

การพัฒนาสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาคณะครุศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี  
The Information System Development of Students Participate  
in Activity of Education Faculty of Rambhai Barni Rajabhat University

อภิรักษ์ ชันแข็ง<sup>1</sup> ปริญญา ตังคูนานันต์<sup>2</sup> และพรณี ลีกิจวัฒน์<sup>3</sup>  
Apinon Kankeng<sup>1</sup>, Pariyaporn Tungkunanant<sup>2</sup> and Punnee Leekitchwatana<sup>3</sup>

<sup>1</sup>นักศึกษาคณะครุศาสตร์ วท.ม. (สาขาการศึกษาวิทยาศาสตร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

<sup>2</sup>ผู้ช่วยศาสตราจารย์ <sup>3</sup>รองศาสตราจารย์ สาขาวิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

apinon.m@gmail.com, ktpariya@kmitl.ac.th, and klpunnee@kmitl.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดประสงค์เพื่อ 1) เพื่อพัฒนาและหาคุณภาพของระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศการเข้าร่วม กิจกรรมของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) จำนวน 300 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี แบบประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศ และแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา วิเคราะห์ ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1)ระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา คณะ ครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จากการประเมินของเจ้าหน้าที่ มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.59$ ) 2)นักศึกษาที่ใช้ระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีความ พึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.39$ )

**คำสำคัญ:** การพัฒนาระบบสารสนเทศ ระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา นักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

Abstract

This research aimed to: 1) develop and evaluate the quality of Information system of students participate in education faculty activity, Rambhai Barni Rajabhat University. 2) Assess student satisfaction towards the information system. The sample consisted of 300 students, were selected by stratified random sampling. Research Instruments were Information system, Information system quality assessment form, questionnaire for assessing student satisfactions. Mean and standard deviation were used for data analysis. The results found that 1) the quality of Information system of students participate in education faculty activity, Rambhai Barni Rajabhat University was examined by staff have been shown on the highest level ( $\mu = 4.59$ ). 2) Student satisfaction towards the information system was high level ( $\bar{X} = 4.39$ )

**Keywords :** Information System Development; Information System of Students Participate in Activity; Faculty of Education Students; Rambhai Barni Rajabhat University

## 1. บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทในการทำงานขององค์กร เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยสร้างประโยชน์ต่อการดำเนินงานได้ทันต่อความต้องการ ช่วยให้ประหยัดเวลาและทรัพยากรในองค์กร รวมไปถึงเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการจัดการและเก็บข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในเรื่องของการตรวจสอบผลการดำเนินงาน การค้นหาข้อมูล ปรับปรุงและแก้ไขปัญหา การศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นและวิเคราะห์ปัญหา สามารถสรุปผลการดำเนินงานและนำผลที่ได้กลับมาวางแผน เพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน โดยระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพจะจัดระบบสารสนเทศในองค์กรให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้แก้ปัญหา สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ทั้งนี้เทคโนโลยีสารสนเทศยังเป็นปัจจัยที่สำคัญช่วยให้ระบบการจัดการความรู้ เพื่อให้เข้าถึงเครื่องมือที่ช่วยพัฒนาองค์กร โดยเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทในการจัดการความรู้ประกอบด้วยเทคโนโลยีการสื่อสาร (Communication Technology) เทคโนโลยีการทำงานร่วมกัน (Collaboration Technology) และเทคโนโลยีการจัดเก็บ (Storage Technology) [1] ดังนั้นสามารถกล่าวได้ว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้เป็นอย่างดี

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาเพื่อมุ่งเน้นการจัดกิจกรรมที่หลากหลาย จัดบริการและสวัสดิภาพที่เสริมประสิทธิภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาสู่การเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ สมบูรณ์พร้อมทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญา เป็นที่พึงประสงค์และเป็นศักยภาพที่เข้มแข็ง ต่อสังคม โดยกิจกรรมที่จัดให้กับนักศึกษา ประกอบด้วย กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษา คณะครุศาสตร์ กิจกรรมคุณธรรม จริยธรรม กิจกรรมค่ายตำรวจตระเวนชายแดนจังหวัดจันทบุรี กิจกรรมการบริการวิชาการพื้นที่จังหวัดจันทบุรี กิจกรรมครุศาสตร์สัมพันธ์ กิจกรรมค่ายคณิตศาสตร์ และกิจกรรมอื่นๆ ที่คณะครุศาสตร์ได้จัดขึ้น [2] แต่เนื่องจากการจัดเก็บข้อมูลหรือการบันทึกข้อมูลต้องบันทึกลงในโปรแกรม Microsoft Excel และสมุดบันทึกกิจกรรมของคณะครุศาสตร์ นักศึกษาต้องพาดิตัวไว้อัตโนมัติ ทำให้เกิดการสูญหายและไม่สามารถตรวจสอบกิจกรรมที่นักศึกษาเข้าร่วมได้ ทำให้เกิดความล่าช้าในการบันทึกข้อมูลและทางคณะครุศาสตร์ไม่มีระบบสารสนเทศที่จะจัดเก็บข้อมูลด้านกิจกรรมของนักศึกษารวมไปถึงบุคลากรของคณะครุศาสตร์มีจำนวนไม่เพียงพอในการบันทึกข้อมูลและตรวจสอบข้อมูล จึงทำให้เกิดปัญหาด้านการ

ตรวจสอบข้อมูลและต้องรายงานผลการเข้าร่วมกิจกรรมกับทางมหาวิทยาลัย และไม่สามารถส่งรายงานผลข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษายังช่วยให้เกิดประโยชน์ต่อการประกันคุณภาพการศึกษาได้อีกด้วย

จากปัญหาที่ได้กล่าวข้างต้น จึงมีความจำเป็นอย่างย่งที่ ต้องมีการปรับปรุงระบบเดิมๆ โดยการนำคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยการนำคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาพัฒนาในการจัดเก็บข้อมูล และการดำเนินงานเพื่อการดำเนินงานที่สะดวกรวดเร็วขึ้น สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลา ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และการสืบค้นข้อมูลทำได้รวดเร็ว การจัดเก็บข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาเป็นระบบมากขึ้น สามารถรองรับข้อมูลหรือการบันทึกข้อมูลตามปริมาณงานที่ต้องการ ตลอดจนขจัดปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานในรูปแบบเดิมๆได้ ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อพัฒนาและหาคุณภาพของระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

2.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

## 3. กรอบแนวคิดในการวิจัย

3.1 กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้พัฒนาตามแนวคิดการพัฒนาระบบของครุชิต มัลลิวังค์ [3] ดังนี้

1. วิเคราะห์ระบบ (System Analysis)
2. ออกแบบระบบ (system Design)
3. เขียนโปรแกรม (Programming)
4. ทดสอบระบบ (system Testing)
5. ติดตั้งดำเนินการ (Implementation)
6. เปลี่ยนเข้าสู่ระบบใหม่ (System Conversion)

3.2 กรอบแนวคิดเกี่ยวกับกิจกรรมของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ผู้วิจัยได้ศึกษาจากรายงานประจำปี คณะครุศาสตร์ [2] ดังนี้

1. กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาคณะครุศาสตร์
2. กิจกรรมคุณธรรมจริยธรรม
3. กิจกรรมค่ายสำรวจตระเวนชายแดนจังหวัดจันทบุรี
4. กิจกรรมการบริการวิชาการพื้นที่จังหวัดจันทบุรี
5. กิจกรรมศรัศาศตร์สัมพันธ์
6. กิจกรรมค่ายคณิตศาสตร์
7. กิจกรรมบริการวิชาการคณะครุศาสตร์
8. กิจกรรมอื่นๆ ที่คณะครุศาสตร์ได้รับมอบหมาย

### 3.3 กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้พัฒนาตามแนวคิดการสร้างแบบประเมินคุณภาพของปัญญาธิ์ สอนโต [4] ดังนี้

1. การออกแบบการนำเข้าของข้อมูล (Input)
2. การออกแบบการประมวลผล (Process)
3. การออกแบบส่วนแสดงผล (Output)

### 3.4 กรอบแนวคิดในการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้พัฒนาตามแนวคิดคุณสมบัติของระบบสารสนเทศของจิราภรณ์ รักษาแก้ว [5] ดังนี้

1. ด้านความสะดวกรวดเร็ว
2. ด้านความสมบูรณ์ของข้อมูล
3. ด้านความสอดคล้องต่อความต้องการของผู้ใช้

## 4. ขอบเขตของการวิจัย

### 4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรสำหรับประเมินคุณภาพ คือ เจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานคณบดีคณะครุศาสตร์ จำนวน 6 คน
2. ประชากรสำหรับการศึกษาความพึงพอใจ คือ นักศึกษา ชั้นปีที่ 1 - 4 แต่ละชั้นปี มี 4 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาคณิตศาสตร์ สาขาวิชาสังคมศึกษา และ สาขาวิชาพลศึกษา จำนวน 1,162 คน
3. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 300 คน ซึ่งทำการเลือกโดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น

### 4.2 ตัวแปรที่ศึกษา

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ มีตัวแปร ดังต่อไปนี้

4.2.1 ตัวแปรเกี่ยวกับคุณภาพของระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ดังนี้

1. การออกแบบการนำเข้าของข้อมูล (Input)
2. การออกแบบการประมวลผล (Process)

3. การออกแบบส่วนแสดงผล (Output)

### 4.2.2 ตัวแปรเกี่ยวกับความพึงพอใจผู้ใช้ที่มีต่อระบบ

สารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ดังนี้

1. ด้านความสะดวกรวดเร็ว
2. ด้านความสมบูรณ์ของข้อมูล
3. ด้านความสอดคล้องต่อความต้องการของผู้ใช้

### 4.3 ขอบเขตด้านข้อมูลของระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ดังนี้

1. ข้อมูลนักศึกษา
2. ข้อมูลกิจกรรม
3. ข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรม
4. ข้อมูลบุคลากร
5. ข้อมูลชาวประชาสัมพันธ์

## 5. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
2. แบบประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
3. แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีความเชื่อมั่น (IOC) ระหว่าง 0.67 - 1.00

## 6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตัวเอง ในระหว่างวันที่ 5 - 25 สิงหาคม 2556 ซึ่งมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

### 6.1 การหาคุณภาพระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

นำระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบคุณภาพของระบบสารสนเทศและประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศ 3 ด้าน ได้แก่ การออกแบบการนำเข้าของข้อมูล (Input) การออกแบบการประมวลผล (Process) และการออกแบบส่วนแสดงผล (Output) และนำระบบสารสนเทศไปทดลองใช้กับเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานคณบดีคณะครุศาสตร์ 6 ท่าน

พร้อมกับประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศแล้วนำผลที่ได้มาหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## 6.2 การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

นำระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่พัฒนาขึ้นไปให้กลุ่มตัวอย่างทดลองใช้ พร้อมกับตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของระบบสารสนเทศ โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง คือนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ชั้นปีที่ 1 – 4 จำนวน 300 คน แล้วนำผลที่ได้มาหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## 7. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพของระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี นำข้อมูลที่ได้จากการประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศ มาดำเนินการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจข้อมูลในการวิจัยการพัฒนาระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มาดำเนินการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. การหาคุณภาพและระดับความพึงพอใจ ซึ่งแปลความหมายตามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ	คุณภาพ	ความพึงพอใจ
4.50 – 5.00	มากที่สุด	มากที่สุด
3.51 – 4.50	มาก	มาก
2.51 – 3.50	ปานกลาง	ปานกลาง
1.51 – 2.50	น้อย	น้อย
1.00 – 1.50	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด

## 8. ผลการวิจัย

การวิจัยผลการวิจัยสามารถสรุปผลตามลำดับได้ ดังนี้

### 8.1 ผลการพัฒนาาระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการสร้างเว็บแอปพลิเคชันและโปรแกรมการจัดการฐานข้อมูล โดยระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ประกอบด้วย

1. การจัดการข้อมูลของนักศึกษา
2. ข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา
3. การรายงานผลการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา
4. การจัดการข่าวกิจกรรม ข่าวประชาสัมพันธ์
5. การตรวจสอบการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา

### 8.2 ผลการประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพจากเจ้าหน้าที่ที่มีต่อระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

รายการ	$\mu$	$\sigma$	ระดับคุณภาพ
1. ด้านการออกแบบการนำเข้าของข้อมูล (Input)	4.50	0.40	มากที่สุด
2. ด้านการออกแบบประมวลผลข้อมูล (Process)	4.55	0.44	มากที่สุด
3. ด้านการออกแบบส่วนแสดงผล (Output)	4.69	0.37	มากที่สุด
รวม	4.59	0.38	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่าคุณภาพของระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.59, \sigma = 0.38$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการออกแบบส่วนแสดงผล (Output) มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับที่ 1 รองลงมา คือ ด้านการออกแบบประมวลผลข้อมูล (Process) และด้านการออกแบบการนำเข้าของข้อมูล (Input)

### 8.3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่ใช้ระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	87	29.00
- หญิง	213	71.00
รวม	300	100
2. อายุ		
- 18 – 20 ปี	162	54.00
- 21 – 22 ปี	138	46.00
รวม	300	100
3. ชั้นปีการศึกษา		
- ชั้นปีที่ 1	75	25.00
- ชั้นปีที่ 2	75	25.00
- ชั้นปีที่ 3	75	25.00
- ชั้นปีที่ 4	75	25.00
รวม	300	100

จากตารางที่ 2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 29 และเพศหญิงจำนวน 213 คิดเป็นร้อยละ 71 ช่วงอายุของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามพบว่าช่วงอายุ 18 – 20 ปี จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 54 และช่วงอายุ 21 – 22 ปี จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 46 ส่วนช่วงอายุ 23 – 25 และ 25 ปี ขึ้นไปไม่มีกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ชั้นปีการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามชั้นปีที่ 1 – 4 จำนวนชั้นปีละ 75 คน คิดเป็นร้อยละ 25

ตารางที่ 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่ใช้ระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับคุณภาพ
1. ด้านความสะดวกรวดเร็ว	4.39	0.33	มาก
2. ด้านความสมบูรณ์ของข้อมูล	4.38	0.33	มาก
3. ด้านความสอดคล้องต่อความต้องการของผู้ใช้	4.47	0.32	มาก
รวม	4.39	0.32	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาที่ใช้ระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.39$ , S.D. = 0.32) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านความสอดคล้องต่อความต้องการของผู้ใช้ อยู่ในระดับมาก เป็นลำดับที่ 1 รองลงมาคือ

ด้านความสะดวกรวดเร็ว และด้านความสมบูรณ์ของข้อมูลตามลำดับ

## 9. อภิปรายผลการวิจัย

### 9.1 ระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ผู้วิจัยได้พัฒนาจากโปรแกรมสำเร็จรูปเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อสร้างรูปแบบการใช้งานต่างๆ และใช้โปรแกรมการจัดการฐานข้อมูลเพื่อออกแบบระบบฐานข้อมูล โดยระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ ประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนของนักศึกษาและส่วนของบุคลากร ในส่วนของนักศึกษา ประกอบด้วย การจัดการข้อมูลนักศึกษา ข้อมูลการร่วมกิจกรรม และในส่วนของบุคลากร ประกอบด้วย การจัดการข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลบุคลากร ตรวจสอบการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา และการรายงานผลข้อมูลเข้าร่วมกิจกรรม ทั้งนี้ระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ สามารถจัดเก็บข้อมูลได้เป็นจำนวนมาก ระบบสารสนเทศมีการประมวลผลที่รวดเร็วและตรวจสอบข้อมูลให้มีความถูกต้อง ก่อนรายงานผลข้อมูลต่าง ๆ อาจกล่าวได้ว่า ระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาเป็นระบบที่สนับสนุนการทำงานด้านข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดี อีกทั้งเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการประกอบกิจการต่างๆ ได้อีกด้วย [6]

### 9.2 คุณภาพของระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

จากการประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จากผู้ทรงคุณวุฒิและเจ้าหน้าที่ มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมีการออกแบบระบบงานใหม่ทั้งหมด ตั้งแต่รูปแบบของฟอร์มการนำเข้าข้อมูลต่างๆ สี ตัวอักษร รวมถึงรูปแบบการประมวลผลและการรายงานผลข้อมูล ได้มีการออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อช่วยลดความซับซ้อนของการทำงานและมีความถูกต้อง รวดเร็วในการเข้าใช้งาน โดยผู้วิจัยได้พัฒนาตามแนวคิดการพัฒนาของครุชิต มาลัยวงศ์ [3] และ การพัฒนาระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีความสอดคล้องกับแนวความคิดของปัญญาจักร์ สอนโต [4] เกี่ยวกับการสร้าง

แบบประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น ในด้านการออกแบบระบบ ได้แก่ การออกแบบข้อมูลเข้าสู่ระบบ การออกแบบการแสดงผลข้อมูล การออกแบบส่วนการประมวลผล ดังนั้นระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี สามารถจัดปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานในรูปแบบเดิมๆ และยังสามารถนำไปเผยแพร่ให้ความรู้กับผู้ใช้งานระบบสารสนเทศได้

### 9.3 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่ใช้ระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

จากผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้วิจัยได้ศึกษาปัญหาในระบบกิจกรรมของนักศึกษาที่เป็นรูปแบบเดิมๆ แล้วนำปัญหาที่พบมาวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการให้แก่ผู้ใช้ โดยระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นสามารถตรวจสอบการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาได้เป็นรายบุคคล ทำให้นักศึกษาสามารถตรวจสอบกิจกรรมที่ตนเองเข้าร่วมแต่ละกิจกรรมได้ และระบบสารสนเทศเป็นระบบที่พัฒนามาจากเว็บแอปพลิเคชัน ทำให้นักศึกษาสามารถเข้าใช้ระบบสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีความสอดคล้องกับแนวความคิดของ จีราภรณ์ รักษาแก้ว [5] เกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่ดีควรมีคุณสมบัติของระบบสารสนเทศ 3 ด้าน คือ ด้านความสะดวกรวดเร็ว ด้านความสมบูรณ์ของข้อมูล และด้านความสอดคล้องต่อความต้องการของผู้ใช้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของประกายวรรณ ธรรมสังวาลย์ [7] ได้ทำการวิจัย เรื่องการพัฒนาระบบสารสนเทศของวิทยาลัยเทคนิคบูรพาปราจีน ผลการวิจัย จากระดับความคิดเห็นของผู้ใช้ ด้านความสะดวกรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของศรายุทธ สมบัติ [8] ได้ทำการวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ ของวิทยาลัยเทคนิคบูรพาปราจีน ผลการวิจัย จากระดับความคิดเห็นของผู้ใช้ ด้านความสะดวกรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31

## 10. ข้อเสนอแนะ

### 10.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. นักศึกษา คณะครุศาสตร์สามารถเข้าใช้ระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อตรวจสอบข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรมได้
2. บุคลากรสามารถเข้าใช้ระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อเก็บข้อมูลนักศึกษาและข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรม และรายงานผลข้อมูลให้ทันตามเวลาที่กำหนดได้
3. บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะวิชาอื่นๆ สามารถนำระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ ไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับงานที่เกี่ยวข้องกับระบบข้อมูลของนักศึกษาแต่ละคณะได้

### 10.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเก็บข้อมูลนักศึกษาออกฝึกประสบการณ์
2. ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จสมบูรณ์ได้อย่างดีด้วยความอนุเคราะห์จาก ผศ.ดร.ปริญญาภรณ์ ตั้งคุณานันต์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ รศ.ดร.พรรณี ลีกิจวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางการตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ จนสามารถจัดทำได้อย่างสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้ตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและให้คำแนะนำ ตลอดจนให้ความช่วยเหลือประเมินคุณภาพทางด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และด้านการประเมินคุณภาพของแบบสอบถามต่อการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

## เอกสารอ้างอิง

- [1] สมชาย นำประเสริฐชัย. 2546. เทคโนโลยีกับการจัดการความรู้. [Online]. Available : <http://www.kmi.or.th> (วันที่สืบค้น 10 สิงหาคม 2556)
- [2] คณะครุศาสตร์. 2555. รายงานประจำปี 2555 คณะครุศาสตร์. จันทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

- [3] ครรชิต มาลัยวงศ์. 2541. **ข้าราชการกับไอที : เส้นทางที่จะต้องเลือกเดิน.** กรุงเทพฯ : งานมัลติมีเดีย ฝ่ายศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศ.
- [4] ปัญจรักษ์ สอนโต. 2551. **การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการเรียนรู้ทางเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- [5] จีราภรณ์ รักษาแก้ว. 2539. **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พิมพ์ครั้งที่ 13.** กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- [6] ไพฑูรย์ พิมพ์ พรรณี สิกิจวัฒน์ และแสงอุทัย มอโท. 2556. **การประเมินความจำเป็นในการพัฒนาสมรรถภาพครูคอมพิวเตอร์ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ. วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม,** 12(1), น.17-25.
- [7] ประกายวรรณ ธรรมสังวาลย์. 2551. **การพัฒนาระบบสารสนเทศของวิทยาลัยเทคนิคบูรพาปราจีน.** วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์), สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- [8] ศรายุทธ สมบัติ. 2551. **การพัฒนาระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่ายโทรศัพท์มือถือของวิทยาลัยเทคนิคบูรพาปราจีน.** วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์(คอมพิวเตอร์), สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

