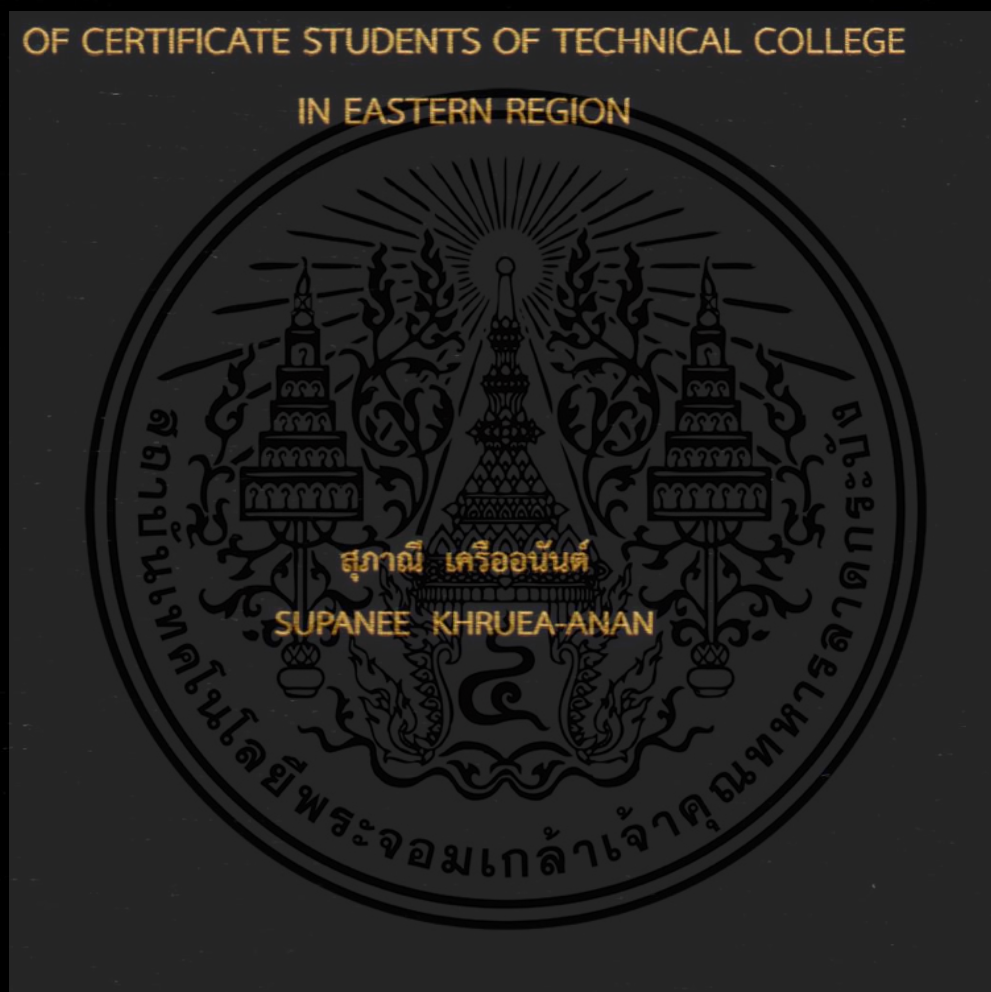


ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออก

THE FACTORS EFFECTING ON BEHAVIOR OF USING INTERNET
OF CERTIFICATE STUDENTS OF TECHNICAL COLLEGE
IN EASTERN REGION



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์)

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ. 2558

KMITL-2015-ED-M-214-068

ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออก

THE FACTORS EFFECTING ON BEHAVIOR OF USING INTERNET
OF CERTIFICATE STUDENTS OF TECHNICAL COLLEGE
IN EASTERN REGION



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์)
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
พ.ศ. 2558

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้ KMUTL-2015-ED-M-214-068 อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

THE FACTORS EFFECTING ON BEHAVIOR OF USING INTERNET
OF CERTIFICATE STUDENTS OF TECHNICAL COLLEGE
IN EASTERN REGION



A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENT FOR THE DEGREE OF
MASTER OF SCIENCE IN SCIENCE EDUCATION (COMPUTER)
FACULTY OF INDUSTRIAL EDUCATION
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG
2015

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้ KMITL-2015-ED-M-214-068 อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



COPYRIGHT 2015

FACULTY OF INDUSTRIAL EDUCATION

เอกสารนี้ KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG ไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ใบรับรองวิทยานิพนธ์

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออก
The Factors Effecting on Behavior of Using Internet
of Certificate Students of Technical College
in Eastern Region

นักศึกษา

นางสาวสุภาณี เครืออนันต์

รหัสประจำตัว

53631107

ปริญญา

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชา



การศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทงศักดิ์ โสวัจัสตาทกุล

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปริยาภรณ์ ตั้งคุณานันต์

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์		ลายมือชื่อ
รศ.ดร.พรรณี	ลี้กวีวัฒน์	
ผศ.ดร.ทงศักดิ์	โสวัจัสตาทกุล	
ผศ.ดร.ปริยาภรณ์	ตั้งคุณานันต์	
ผศ.ดร.ไพฑูรย์	พิมพ์ดี	
ผศ.ดร.เลิศลักษณ์	กลิ่นหอม	

วัน / เดือน / ปี ที่สอบ

18 มิถุนายน 2558 เวลา 14.00 น. เป็นต้นไป

สถานที่สอบ

ณ ห้องเรียนปริญญาเอก คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมรับรองแล้ว



(รองศาสตราจารย์ ดร.พีระวดี สุวรรณจันทร์)

คณบดี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

วันที่.....17.....เดือน.....กรกฎาคม.....พ.ศ. 2558

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับ
นักศึกษา	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียง
รหัสประจำตัว	นางสาวสุภาณี เครืออนันต์
ปริญญา	53631107
สาขาวิชา	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
พ.ศ.	การศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์)
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	2558
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทงศักดิ์ โสวัจสตากุล
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปริยาภรณ์ ตั้งคุณานันต์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ศึกษาระดับความคิดเห็นของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต และศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กลุ่มตัวอย่างคือนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 392 คน ปีการศึกษา 2557 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) แบบขั้นตอน (Stepwise)

ผลจากการวิจัยพบว่า

1. นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
2. นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านนักเรียนมากเป็นอันดับหนึ่ง
3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย 4 ปัจจัย คือ 1) ปัจจัยด้านสังคม (X_3) 2) ปัจจัยด้านนักเรียน (X_1) 3) ปัจจัยด้านครอบครัว (X_2) และ 4) ปัจจัยด้านสถานศึกษา (X_4) และปัจจัยทั้ง 4 สามารถร่วมกันอธิบายการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตได้ร้อยละ 30.20

เขียนเป็นสมการคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

$$\hat{Y} = 1.595 + .454(X_3) + .139(X_1) - .062(X_2) + .074(X_4)$$

$$\hat{Z}_y = .417(Z_{x_3}) + .256(Z_{x_1}) - .145(Z_{x_2}) + .097(Z_{x_4})$$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Thesis	The Factors Effecting on the Behavior of Using Internet of Certificate Students of Technical College in Eastern Region
Student	Miss. Supanee Khrueta-anan
Student ID	53631107
Degree	Master of Science
Program	Science Education (Computer)
Year	2015
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr. Thanongsak Sovajassatakul
Thesis Co-Advisor	Assistant Professor Dr. Pariyaporn Tungkunan

ABSTRACT

The objectives of this research were to study the behavior of using internet of certificate students of technical college in eastern region, the opinion toward the certificate students of technical college in eastern region of factors affected on the behavior of using internet, and the factors affected on the behavior of using internet of certificate students of technical college in eastern region. The sample group was 392 certificate students of technical college in eastern region. The research instrument was 5-scale questionnaire. The data were analyzed by frequencies, mean, standard deviations and stepwise multiple regression.

The research results were as follow :

1. Behavior of using internet of certificate students of technical college in eastern region were at high levels
2. Opinion of the certificate students of technical college in eastern region toward factors affecting on the behavior of using internet on student aspect was at high level in the first rank.
3. There were 4 factors affecting on the behavior of using internet of certificate students of technical college in eastern region including 1) social (X_3) 2) students (X_1) 3) family (X_2) 4) college (X_4) with the general influencing value at 30.20 percent.

The raw score equation and standard score equation could be summeried as shown.

$$\hat{Y} = 1.595 + .454(X_3) + .139(X_1) - .062(X_2) + .074(X_4)$$

$$\hat{Z}_y = .417(Z_{X_3}) + .256(Z_{X_1}) - .145(Z_{X_2}) + .097(Z_{X_4})$$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ก็ด้วยความอนุเคราะห์จาก ผศ.ดร.ทงศักดิ์ โสวัจัสตากล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ดร.ปริยาภรณ์ ตั้งคุณานันต์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ และช่วยตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้อย่างสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ขอขอบพระคุณคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ ตรวจสอบ แก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ ในขั้นตอนสุดท้ายจนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความถูกต้องสมบูรณ์ และผู้วิจัย ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ ดร.วลีรัตน์ แสงไชย ผศ.ดร.กาญจนา บุญภักดี อาจารย์นิภาพร มีชานาญ ว่าที่ ร.ต.อชนิษฐา เครืออนันต์ และอาจารย์พรพรรณ พันธุ์จิ่งเจริญ ที่ได้กรุณาช่วยเหลือ ให้คำแนะนำและตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ของเครื่องมือวิจัยในครั้งนี้ เพื่อปรับปรุงให้มี คุณภาพและมีความเหมาะสมต่อการวิจัย และขอขอบใจนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ให้ความร่วมมือในการเป็นกลุ่มตัวอย่าง ให้ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลใน การวิจัยนี้ได้เป็นอย่างดี

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่ บิดาและน้องสาวผู้ ล่วงลับ ของผู้วิจัย และผู้มีพระคุณทุกท่านด้วยความเคารพยิ่ง หากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้วิจัยขอ อภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

สุภาณี เครืออนันต์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	II
กิตติกรรมประกาศ	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	VIII
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 สมมุติฐานการวิจัย.....	3
1.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	3
1.5 ขอบเขตของการวิจัย	5
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย.....	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
2.1 ข้อมูลพื้นฐานของวิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออก.....	8
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต.....	15
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	28
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต.....	32
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37
บทที่ 3 วิธีดำเนินงานวิจัย	41
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	41
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	43
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	46
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	46

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	49
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	49
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	50
4.3 ผลการวิเคราะห์สภาพพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียง	52
4.4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิค ในภาคตะวันออกเฉียงที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรม การใช้อินเทอร์เน็ต	55
4.5 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียง	59
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	63
5.1 สรุปผลการวิจัย	63
5.2 อภิปรายผล	65
5.3 ข้อเสนอแนะ	68
บรรณานุกรม	70
ภาคผนวก	74
ภาคผนวก ก หนังสือราชการ	75
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	78
ภาคผนวก ค คุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	86
ประวัติผู้เขียน	89

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 การสังเคราะห์กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรม การใช้อินเทอร์เน็ต	4
1.2 การสังเคราะห์กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	4
3.1 จำนวนนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ที่เป็นประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	42
4.1 จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของนักเรียน	50
4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออก ภาพรวมและรายด้าน	52
4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการใช้ เพื่อการศึกษา จำแนกตามรายด้านและรายข้อ	53
4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการใช้ เพื่อความบันเทิง จำแนกตามรายด้านและรายข้อ	53
4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการใช้ เพื่อการติดต่อสื่อสาร จำแนกตามรายด้านและรายข้อ	54
4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรม การใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามรายด้าน	55
4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านนักเรียน จำแนกตามรายด้านและรายข้อ	55
4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านครอบครัว จำแนกตามรายด้านและรายข้อ	56
4.9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านสังคม จำแนกตามรายด้านและรายข้อ	57
4.10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านสถานศึกษา จำแนกตามรายด้านและรายข้อ	58
4.11 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ กับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออก	59
4.12 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Stepwise Multiple Regression) ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออก	60

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.13 ผลการค้นคว้าปัจจัยที่สามารถพยากรณ์พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออก ค่าสัมประสิทธิ์ ตัวพยากรณ์ ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของตัวพยากรณ์ ค่า t ค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์พหุคูณ ค่าความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์ โดยใช้วิธี Stepwise.....	61
4.14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนในการค้นหาปัจจัยที่สามารถพยากรณ์พฤติกรรมใช้ อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออก...	62
ค 1 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างเนื้อหา กับแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย.....	87



สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	5



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในโลกยุคปัจจุบันเทคโนโลยีได้เจริญก้าวหน้า และมีความสำคัญในการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ในทุกวงการทุกอาชีพได้มีการนำเอาเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้เพื่อการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สังคมใหม่จึงเป็นการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ผ่านทางเครือข่ายสื่อสารและอินเทอร์เน็ต จนบางครั้งเราเรียกสังคมใหม่นี้ว่า “สังคมดิจิทัล” โดยการส่งผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตยังมีระบบการโต้ตอบปฏิสัมพันธ์กันได้อย่างทันที ทุกวันนี้เราต้องพึ่งพาเทคโนโลยีสมัยใหม่เป็นจำนวนมาก เครือข่ายสื่อสารทำให้เราติดต่อกันได้ เราสามารถเชื่อมโยงการใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในด้านการศึกษาโดยตรง ในด้านการวิเคราะห์ การค้นคว้าหาข้อมูล การรวบรวมข้อมูลข่าวสาร การให้ความรอบรู้ การนำเสนอชิ้นงานไม่ว่าจะเป็นทั้งภาพ เสียง วิดีโอ ภาพเคลื่อนไหว เป็นต้น (สารัชต์ วิเศษหลง. 2549 : 1)

อินเทอร์เน็ตได้พัฒนาไปมากกว่าเป็นเพียงแค่การรับส่งอีเมลล์ และยังสามารถทำให้การสืบค้นสารสนเทศได้ในลักษณะสื่อหลายมิติที่เป็นทั้งตัวอักษร ภาพ และเสียง ด้วยลักษณะเครือข่ายใยแมงมุม หรือที่เรียกว่า เวิลด์ไวด์เว็บ เหตุที่เรียกชื่อนี้เพราะว่าเป็นลักษณะของการเชื่อมโยงข้อมูลจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่งไปเรื่อยๆ ทำให้คอมพิวเตอร์ทุกเครื่องสามารถใช้งานในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (ศิริพร ชิตพันธ์. 2542 : 19) ดังนั้นจึงทำให้อินเทอร์เน็ตกลายเป็นแหล่งวิทยาการที่ครอบคลุมเนื้อหา และสามารถนำไปประยุกต์ใช้งานและกลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันได้ในทุกๆ ด้าน และเป็นเครื่องมือสำคัญอย่างหนึ่งที่ทำให้ทุกคนสามารถเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างไร้ขีดจำกัด (ยีน ภูสุวรรณ. 2543 : 73) เห็นได้ว่าอินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีบทบาทต่อการใช้งานในชีวิตประจำวัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีความสำคัญในการพัฒนาการศึกษาของประเทศจากวัตถุประสงค์เริ่มต้นของการพัฒนาอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยเพื่อประโยชน์ทางการศึกษานั้น ทำให้สถาบันการศึกษาโดยส่วนใหญ่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ใช้ในการเรียนการสอนและให้บริการ โดยรูปแบบการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีการพัฒนาและปรับเปลี่ยนอยู่เสมอ อินเทอร์เน็ตได้สร้างสังคมใหม่ในการเรียนรู้และถ่ายทอดเทคโนโลยีที่นอกเหนือจากการเรียนรู้ในห้องเรียน นอกจากนี้ นักศึกษาสามารถที่จะเข้าไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้อื่นในเรื่องที่ตนมีความสนใจไม่จำเป็นต้องอยู่ในสถาบัน องค์กร ประเทศเดียวกัน หรือรู้จักกันมาก่อน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อินเทอร์เน็ตช่วยแก้ปัญหาทางการศึกษาของไทย ในเรื่องการขาดแคลนแหล่งข้อมูลการเข้าถึงข้อมูล และขาดแคลนผู้สอนที่ชำนาญเฉพาะเรื่อง การจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้เรียนในการศึกษาค้นคว้าข้อมูล ผู้สอนสามารถผสมผสานเทคนิคการเรียนการสอน และประยุกต์ใช้งานผ่านเครือข่ายได้เช่นเดียวกับการเปิดตำรา เป็นการกระตุ้นให้เกิดความคิดหรือคำถามใหม่ตามมา การสอนที่ทำให้เกิดผลเช่นนี้สามารถสร้างให้เกิดขึ้นได้ผ่านการเรียนทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งให้ประโยชน์กับผู้เรียนหลายกลุ่ม เป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับผู้เรียนอื่นๆ ที่ให้ความสนใจ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (2553 : 1) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตมีทั้งประโยชน์และโทษ ซึ่งการได้รับประโยชน์หรือโทษเนื่องจากพฤติกรรมจริยธรรมของผู้ใช้นั้น ซึ่งมีทั้งด้านบวก เช่น คัดลอกข้อความบนอินเทอร์เน็ตโดยระบุแหล่งอ้างอิงเป็นตัวอย่างเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น ซึ่งการพัฒนาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านบวกจะช่วยให้นักศึกษาได้รับประโยชน์อย่างยิ่งทั้งในการศึกษา การทำงาน และชีวิตส่วนตัวและจรรยาบรรณสังคมสู่สังคมภูมิปัญญา และการเรียนรู้อย่างแท้จริง

ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ปีพุทธศักราช 2542 ได้บัญญัติไว้ในมาตรา 80 กำหนดให้รัฐ มีหน้าที่ต้องพัฒนาเด็กและเยาวชนโดยเป็นหลักการกว้าง ๆ เปิดทางให้รัฐต้องแสวงหามิติใหม่ นอกเหนือจากระบบการศึกษาตามรูปแบบมาตรฐานรับการพัฒนาเด็กและเยาวชนให้มีความสมบูรณ์ในทุก ๆ ด้าน และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 66 กล่าวว่า ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในโอกาสแรกทำได้ เพื่อให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต การนำคอมพิวเตอร์และเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตก็เป็นอีกช่องทางหนึ่งของการเรียนรู้ของนักเรียน ในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพได้นั้น ครูควรต้องจัดการเรียนการสอนให้น่าสนใจ ครูควรค้นหาวิธีหรือแนวทางในการจัดการเรียนการสอนที่ใช้เทคนิควิธีการใหม่ ๆ หรือนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมใช้กับนักเรียน ซึ่งช่วยให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น และส่งผลอันเป็นประโยชน์แก่นักเรียน โรงเรียนที่มีความพร้อมสามารถจัดเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้บริการแก่นักเรียนได้ใช้บริการเพื่อมุ่งสู่ความเป็นสากล (กมลรัตน์ อาบทิพย์วัฒนากุล : 2549 : 2)

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษามีหน้าที่จัดการศึกษาสายอาชีพที่ผลิตนักศึกษาทั้งในและนอกระบบ เพื่อพัฒนาบุคคลให้มีความรู้ความสามารถรู้จักตนเองสามารถเลือกประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม และผลิตกำลังคนเป็นการตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน รวมทั้งอาชีพอิสระ ซึ่งในด้านการจัดการศึกษานั้น ได้มีการจัดวางระบบเครือข่ายการอินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์ในการสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับสถาบันการศึกษาในสังกัดและหน่วยต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน มีการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไว้บริการแก่นักศึกษา เพื่อศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ตลอด 24 ชั่วโมง แม้ว่าสถาบันจะให้การสนับสนุนนักศึกษาในการใช้การสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและค้นคว้าข้อมูลต่างๆ แต่

บริการของอินเทอร์เน็ตมีมากมายที่ดึงดูดความสนใจของนักศึกษาเป็นอย่างมาก ไม่เฉพาะค้นคว้าเอกสารนี้เป็นเอกสาร หรือหาเว็บไซต์ หรือบริการเชิงอื่นเพื่อการศึกษาก็เท่านั้น เมื่ออนุญาตให้เข้าเป็นประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อมูลอย่างเดียว นอกจากนี้บางสถาบันยังได้สนับสนุนให้ผู้เรียนจัดทำโฮมเพจ แนะนำตนเอง เพื่อประโยชน์ในการสมัครงานและประโยชน์ด้านอื่นๆ อีกด้วย (ธีระพงษ์ วงศ์ประเสริฐ, 2548 : 2-3)

ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตถือเป็นสิ่งสำคัญสำหรับนักเรียนดั่งนั้น ผู้วิจัยในฐานะบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงใต้ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จึงมีความสนใจศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงใต้ เนื่องจากนักเรียนเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่า อันจะส่งผลต่อการพัฒนาประเทศชาติให้เจริญก้าวหน้า เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดการศึกษาและพัฒนาการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษาต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงใต้
2. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงใต้ต่อบัญชีที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงใต้

1.3 สมมุติฐานการวิจัย

ปัจจัยด้านนักเรียน ด้านครอบครัว ด้านสังคม และด้านสถานศึกษา ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงใต้

1.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงใต้ ผู้วิจัยค้นคว้าข้อมูลและได้นำแนวคิดมาประมวลเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา ดังนี้

1.4.1 กรอบแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ผู้วิจัยศึกษาจากแนวคิดของ ธีระพงษ์ วงศ์ประเสริฐ (2548 : 35) พรทิพย์ รุ่มน่ม (2550 : 58) เชื้อชาติ หล้าดา (2552 : 22) และอำนาจ ต้องมิตร (2552 : 22) สามารถสังเคราะห์กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยได้ดังตาราง 1.1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 1.1 การสังเคราะห์กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรม
การใช้อินเทอร์เน็ต

เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	ธีระพงษ์ วงศ์ประเสริฐ (2548 : 35)	พรทิพย์ รุ่งนุ้ม (2550 : 58)	ชาติเชื้อ หล้าดา (2552 : 22)	อำนาจ ตังมิตร (2552 : 22)
ปัจจัยด้านนักเรียน				✓
ปัจจัยด้านครอบครัว	✓	✓	✓	
ปัจจัยด้านสังคม		✓		✓
ปัจจัยด้านสถานศึกษา	✓			✓

จากการสังเคราะห์แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องผู้วิจัยจึงสามารถสรุปได้ว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ประกอบด้วย ด้านนักเรียน ด้านครอบครัว ด้านสังคม และด้านสถานศึกษา

1.4.2 กรอบแนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ผู้วิจัยศึกษาจากแนวคิดของ พรทิพย์ รุ่งนุ้ม (2550 : 27) อมรพงษ์ ราชะพริ้ง (2547 : 5) รัตติยา วานิชกลาง (2551 : 4) และจุไรวรรณ รักสมยา (2551 : 6) สามารถสังเคราะห์กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยได้ดังตาราง 1.2

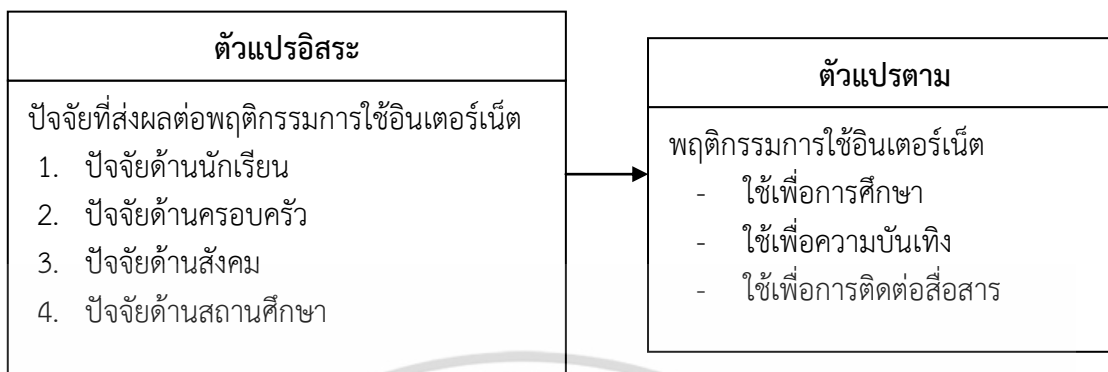
ตารางที่ 1.2 การสังเคราะห์กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	พรทิพย์ รุ่งนุ้ม (2550 : 27)	อมรพงษ์ ราชะพริ้ง (2547 : 5)	รัตติยา วานิชกลาง (2551 : 4)	จุไรวรรณ รักสมยา (2551 : 6)
ใช้เพื่อการศึกษา	✓	✓	✓	
ใช้เพื่อความบันเทิง			✓	✓
ใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร	✓	✓		✓

จากการสังเคราะห์แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องผู้วิจัยจึงสามารถสรุปได้ว่าพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ประกอบด้วย ใช้เพื่อการศึกษา ใช้เพื่อความบันเทิง และใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการสังเคราะห์แนวคิดที่ใช้ในการวิจัยดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยได้ ดังภาพที่ 1.1



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

1.5 ขอบเขตของการวิจัย

1.5.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 12 แห่ง จำนวน 19,317 คน

1.5.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 12 แห่ง จำนวน 392 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ Yamane (อ้างใน พรรณี ลีกิจวัฒน์. 2553 : 144) และสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ตามสัดส่วนของนักเรียนแต่ละวิทยาลัย

1.5.3 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1.5.3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ประกอบด้วย 4 ตัวแปรคือ

- (1) ด้านนักเรียน
- (2) ด้านครอบครัว
- (3) ด้านสังคม
- (4) ด้านสถานศึกษา

1.5.3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ประกอบด้วย ใช้เพื่อการศึกษา ใช้เพื่อความบันเทิง และใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยจึงกำหนดความหมายของคำต่างๆ ที่ใช้ในการวิจัยดังนี้

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง สิ่งที่ส่งเสริมสนับสนุนต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย

1.1 ด้านนักเรียน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ได้แก่ การแบ่งเวลาในการทำกิจกรรมในแต่ละวันอย่างชัดเจน จัดลำดับความสำคัญในการทำกิจกรรมก่อนและหลังได้อย่างเหมาะสม ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้ครบถ้วนไม่ขาดตกบกพร่องในแต่ละวัน มีกำหนดระยะเวลาที่แน่นอน และแก้ไขปัญหาจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้

1.2 ด้านครอบครัว หมายถึง การสนับสนุนส่งเสริมหรือการมีส่วนร่วมกับผู้ปกครอง การพูดคุย ให้คำแนะนำ และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต การควบคุมดูแลเอาใจใส่นักเรียนในการใช้อินเทอร์เน็ต การเปิดโอกาสให้ใช้งานอย่างอิสระ การสนับสนุนค่าใช้จ่าย และส่งเสริมให้นักเรียนเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต

1.3 ด้านสังคม หมายถึง องค์กรประกอบที่อยู่รอบตัวซึ่งเป็นปัจจัยในการกระตุ้น เสริมแรง เป็นแบบอย่างให้เกิดพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ได้แก่ เพื่อนและสื่อ

1.4 ด้านสถานศึกษา หมายถึง การได้รับสนับสนุน จัดสรร อุปกรณ์ต่างๆ เพื่อให้บริการนักศึกษาได้เพียงพอทั่วถึง การสอดส่องดูแลการใช้อินเทอร์เน็ต และชี้แนะข้อมูลข่าวสาร

2. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง การกระทำที่ต้องมีสาเหตุที่ทำให้ปรากฏออกมาทางประสาทสัมผัสทั้ง 5 ทางใดทางหนึ่ง และพฤติกรรมของมนุษย์แสดงออกอย่างซับซ้อนแม้กระทั่งสีหน้าและการกระทำ ประกอบด้วย

2.1 การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา หมายถึง การแสดงออกในด้านการศึกษาที่เกิดจากการใช้อินเทอร์เน็ตช่วยในกิจกรรมด้านการเรียนของนักเรียน ได้แก่ ค้นคว้าข้อมูลประกอบรายงานงานอาจารย์ ดูคะแนนเกรด ดูข้อมูลของโรงเรียน และการศึกษาทางไกล เป็นต้น

2.2 การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง หมายถึง การแสดงออกที่เกิดจากการใช้อินเทอร์เน็ตช่วยในกิจกรรมด้านต่างๆ ได้แก่ เพื่อดูหนังฟังเพลงทางอินเทอร์เน็ต เพื่อเล่นเกมสื่อบนอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

2.3 การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร หมายถึง การแสดงออกในด้านการติดต่อสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ต ได้แก่ ใช้ติดต่อกับเพื่อนๆ ใช้แลกเปลี่ยนข้อมูลทาง Web Board ใช้เพื่อส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ใช้เพื่อส่งการ์ดทางอินเทอร์เน็ต ใช้เพื่อส่งแฟกซ์ทางอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หมายถึง นักเรียนที่กำลังศึกษาในระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 1 – 3 วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออก

4. วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออก หมายถึง สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออก จำนวน 12 แห่ง คือวิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี วิทยาลัยเทคนิคนครนายก วิทยาลัยเทคนิคจันทบุรี วิทยาลัยเทคนิคชลบุรี วิทยาลัยเทคนิคสหัสขันธ์ วิทยาลัยเทคนิคตราด วิทยาลัยเทคนิคระยอง วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย วิทยาลัยเทคนิคมาบตาพุด วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา วิทยาลัยเทคนิคจุฬารามณ์ (ลาดขวาง) และวิทยาลัยเทคนิคสระแก้ว



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งได้ศึกษาทฤษฎีเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการวิจัย โดยศึกษารายละเอียดในหัวข้อต่อไปนี้

- 2.1 ข้อมูลพื้นฐานของวิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต
- 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต
- 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ข้อมูลพื้นฐานของวิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาได้ดำเนินการในการผลิตและพัฒนากำลังคนเพื่อสนองต่อความต้องการกำลังคนในการพัฒนาประเทศ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับการอาชีวศึกษา เพื่อสร้างความนิยมในการเรียนวิชาชีพให้กับสังคม มีเป้าหมายเพื่อเพิ่มปริมาณผู้เรียน ในขณะเดียวกันได้ใช้กิจกรรมการบริการสังคมในโครงการและวาระพิเศษต่างๆ เพื่อให้สังคมได้รับรู้ถึงศักยภาพของผู้เรียนอาชีวศึกษาและเป็นการสร้างประสบการณ์ให้กับผู้เรียนทั้งในด้านการฝึกงานวิชาชีพและปลูกฝังสำนึกการบริการสังคม นอกจากนี้ได้เน้นเครือข่ายความร่วมมือกับทุกภาคส่วนให้เข้ามาร่วมรับผิดชอบและมีบทบาทในการจัดการอาชีวศึกษาร่วมกันมากขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. 2553 :36-148)

สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษามีจำนวน 415 แห่ง ประกอบด้วย วิทยาลัยเทคนิค 110 แห่ง ซึ่งประกอบด้วยวิทยาลัยเทคนิคในกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 12 แห่ง ดังนี้

2.1.1 วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ตั้งอยู่เลขที่ 908 ถนนปราจีนอนุสรณ์ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี พื้นที่ 78 ไร่ 2 งาน 40 ตารางวา ระยะห่างจากกรุงเทพมหานคร โดยทางรถยนต์ 130 กิโลเมตร ทางรถไฟ 122 กิโลเมตร สร้างเมื่อ พ.ศ. 2481 เดิมชื่อโรงเรียนช่างไม้ปราจีนบุรีและโรงเรียนช่าง

ทอและเย็บเสื้อผ้าโดยเปิดสอนนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น รับนักเรียนที่จบจากชั้น
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับบริการเชิงงานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้ทำซ้ำโดยไม่ได้รับอนุญาต
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประถมศึกษาปีที่ 4 และขยายเป็นระดับประโยคอาชีวศึกษาชั้นกลาง จนกระทั่ง ปี 2500 จึงได้เปลี่ยนชื่อเป็นโรงเรียนการช่างปราจีนบุรีและโรงเรียนการช่างสตรีปราจีนบุรีตามลำดับ

พ.ศ. 2510 รวมเป็นโรงเรียนการช่างปราจีนบุรีกับการช่างสตรีปราจีนบุรี แล้วให้ชื่อว่าโรงเรียนการช่างปราจีนบุรี รับนักเรียนประโยคอาชีวศึกษาชั้นสูง แผนกวิชาช่างก่อสร้าง และแผนกวิชาคหกรรม

พ.ศ. 2520 เปลี่ยนจากโรงเรียนการช่างปราจีนบุรี เป็นโรงเรียนเทคนิคปราจีนบุรีและรับนักเรียนแผนกวิชาไฟฟ้ากำลัง

พ.ศ.2523 ยกฐานะขึ้นเป็นวิทยาลัยให้ชื่อว่า วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรีและรับนักเรียนประเภทวิชาพาณิชยกรรม

พ.ศ.2529 ได้รับคัดเลือกเป็นสถานศึกษาเร่งรัดพัฒนาดีเด่น ประจำปีการศึกษา 2529

พ.ศ.2536 ได้รับคัดเลือกเป็นสถานศึกษาดีเด่น (กรมอาชีวศึกษา)

พ.ศ.2537 ได้รับคัดเลือกเป็นสถานศึกษารางวัลพระราชทาน ระดับอุดมศึกษา เขตการศึกษา 12

พ.ศ.2551 ผ่านการประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

พ.ศ.2553 ได้รับรางวัลสถานศึกษารางวัลพระราชทาน ประจำปีการศึกษา 2552

2.1.2 วิทยาลัยเทคนิคบูรพาปราจีน

ในวันที่ 20 สิงหาคม พ.ศ. 2540 กระทรวงศึกษาธิการ ได้ประกาศจัดตั้ง "วิทยาลัยช่างกลปทุมวัน แห่งที่ 2" ให้เป็นสถานศึกษาสังกัดกรมอาชีวศึกษา โดยมอบหมายให้ นายวัชร อนุศาสนกุล และคณะทีมงานจัดทำโครงการ และจัดหาสถานที่ก่อสร้าง ในที่สุดได้รับการประสานงานจาก ดร. สุเทพ รอดแป้น ขอใช้ที่ดินสาธารณะประโยชน์ ทุ่งหนองผักกาด หมู่ 12 ตำบลศรีมหาโพธิ อำเภอสรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรี จำนวน 100 ไร่ เพื่อใช้เป็นสถานที่จัดตั้งสถานศึกษา

ปีงบประมาณ 2540 ได้รับงบประมาณ ก่อสร้าง อาคารชั้นเดียวเป็นเงิน 14,500,500 บาท จำนวน 5 หลัง ประกอบด้วย อาคารอำนวยการ 1 หลัง อาคารเรียน 2 หลัง และอาคารปฏิบัติการ 2 หลัง ต่อมาในปีงบประมาณ 2541 - 2543 ได้รับงบประมาณต่อเนื่องเพื่อการก่อสร้างอาคารถาวร 3 หลัง ในวงเงินงบประมาณ 43,580,000 บาท ซึ่งทำการก่อสร้างแล้วเสร็จในปี 2543 ประกอบด้วย อาคารอำนวยการ 3 ชั้น 1 หลัง อาคารเรียน 4 ชั้น 1 หลัง อาคารปฏิบัติการ 4 ชั้น 1 หลัง

ปีการศึกษา 2543 กรมอาชีวศึกษา ได้เปลี่ยนชื่อจาก "วิทยาลัยช่างกลปทุมวัน แห่งที่ 2" เป็น "วิทยาลัยเทคนิคบูรพาปราจีน" ในปัจจุบัน

2.1.3 วิทยาลัยเทคนิคจันทบุรี

วิทยาลัยเทคนิคจันทบุรีมีชื่อเดิมว่า "โรงเรียนช่างไม้เบญจมาชุกทิศ" ตั้งอยู่ในบริเวณโรงเรียนเบญจมาชุกทิศ ถนน สฤติเดช ตำบลวัดใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี เริ่มก่อตั้งเมื่อวันที่เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2481 ในครั้งแรกเปิดสอนแผนกช่างไม้ปลูกสร้าง โดยรับผู้ที่สำเร็จการศึกษา ประถมศึกษาปีที่ 4 เข้าเรียนต่ออีก 3 ปี

พ.ศ. 2491 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น " โรงเรียนช่างไม้จันทบุรี " และในปี พ.ศ. 2493 ได้เปิดสอน แผนกช่างตัดผม และยุบเลิกเมื่อ พ.ศ. 2501 พ.ศ. 2503 ได้ย้ายจากสถานที่ตั้งเดิมมาเปิดสอนที่ หมู่บ้านตะบกเตี้ย ถนนจันทคามวิถี ตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี มีเนื้อที่ทั้งหมด 42 ไร่ 3 งาน

พ.ศ. 2504 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น " โรงเรียนการช่างจันทบุรี " และได้รับการสนับสนุนจาก องค์การสนธิสัญญาป้องกันร่วม กันแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (สปอ.) ให้เป็นโรงเรียนในโครงการผลิต ช่างฝีมือ เปิดสอนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสายอาชีพ รับนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาจากชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 6 เข้าศึกษาต่ออีก 3 ปี

พ.ศ. 2519 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น " วิทยาลัยอาชีวศึกษาจันทบุรี " และได้เปิดสอนระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ในแผนกวิชาช่างก่อสร้าง แผนกวิชาช่างยนต์ แผนกวิชาช่างกล โรงงาน และแผนกวิชาช่างเชื่อมโลหะแผ่น

พ.ศ. 2521 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น " วิทยาลัยเทคนิคจันทบุรี "

พ.ศ. 2537 วิทยาลัยได้รับเลือกให้เข้าโครงการพัฒนาเครื่องมืออุปกรณ์และบุคลากร (โครงการเงินกู้ OECF) ในเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ โดยได้รับในสาขาวิชาช่างอิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นมูลค่า ทั้งประมาณ 60 ล้านบาทเศษ มีวิทยาลัยที่เข้าโครงการทั้งหมด ทั่วประเทศ 20 แห่ง

วิทยาลัยเทคนิคจันทบุรีมีพื้นที่อยู่ 2 เขต เขต 1 ตั้งอยู่เลขที่ 44/3 ถนนจันทคามวิถี ตำบล ตลาด อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี เขต 2 บ้านพักครู-อาจารย์ ซอยท่าแฉลบ 11 ทุ่งดอนหว้า ตำบล ตลาด อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

2.1.4 วิทยาลัยเทคนิคชลบุรี

เดิมวิทยาลัยเทคนิคชลบุรี คือ "โรงเรียนช่างไม้ชลบุรี" (1 สิงหาคม 2482-2498) ต่อมา พ.ศ. 2499 ได้เปลี่ยน ชื่อเป็น "โรงเรียนการช่างชลบุรี"

ปี พ.ศ. 2510...โรงเรียนได้รับการพัฒนา 1 ใน 25 ในโครงการเงินกู้เพื่อพัฒนาอาชีวศึกษา ของกรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ตามแผนพัฒนา ประเทศ ฉบับที่ 2 (2510-2514) ซึ่งได้รับ งบประมาณเป็นค่าที่ดินสิ่งก่อสร้าง ค่าเครื่องมือ เครื่องจักร กับค่าครุภัณฑ์ เป็นเงิน 25 ล้านบาท และ ช่วงเป็นโรงเรียน การช่างชลบุรี ปักหน้าอกเสื้อ ขบ.5 ธงประจำสถานศึกษา น้ำเงิน-ขาว โดยย้ายจาก ที่ตั้งเดิม ชื่อที่ดินสร้างอาคารใหม่ที่ ตำบลหนองชาก อำเภอบ้านบึง จังหวัด ชลบุรี จาก นายประโยชน์ เนื่องจางค์ จำนวน 40 ไร่ และได้บริจาคให้อีก 54 ไร่ รวมทั้งหมด 94 ไร่

ปี พ.ศ. 2513 ได้ย้ายไปตั้งที่ เลขที่ 205 หมู่ 3 ตำบลหนองชาก อำเภอบ้านบึง จังหวัด ชลบุรี สายบ้านบึง - แกลง กิโลเมตรที่ 21 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2513 ได้เปลี่ยนชื่อจากโรงเรียน การช่างชลบุรี เป็น "โรงเรียนเทคนิคชลบุรี" ปักหน้าอกเสื้อ ทนช.

ปี พ.ศ.2519 โรงเรียนถูกเปลี่ยนชื่อเป็น"วิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรีวิทยาเขต " ตามนโยบายกรมอาชีวศึกษา เหตุการณ์การเปลี่ยนชื่อสมัยนั้นนักเรียน/นักศึกษาที่มีบทบาทเรียกร้องให้เปลี่ยนเป็น วิทยาลัยและเปลี่ยนชื่อเป็น "วิทยาลัยเทคนิคชลบุรี" ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ.2522 จนถึงปัจจุบัน

2.1.5 วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ

วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ สังกัดกองวิทยาลัยเทคนิค กรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ได้จัดตั้งขึ้นตามข้อตกลงระหว่างรัฐบาลไทยกับรัฐบาลสหพันธ์สาธารณรัฐออสเตรีย โดยรัฐบาลสหพันธ์สาธารณรัฐออสเตรีย เสนอให้ความช่วยเหลือด้านวิชาการ เครื่องจักร เครื่องมือ และคณะผู้เชี่ยวชาญมาช่วยให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้งการทำงานของเครื่องจักรกล และการฝึกอบรมนักเรียนนักศึกษา ส่วนรัฐบาลไทยเป็นผู้จัดหาที่ดินทำการก่อสร้างอาคารเรียนโรงฝึกงาน และสิ่งก่อสร้างอื่น ๆ ตามที่ทั้งสองฝ่ายเห็นชอบ

วันที่ 26 กรกฎาคม 2506 กระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดให้จัดตั้งโรงเรียนเทคนิคสัตหีบ ณ บ้านอำเภอ ต.นาจอมเทียน อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี มีเนื้อที่ทั้งสิ้น 64 ไร่ 3 งาน 20 ตารางวา วันที่ 1 กันยายน 2512 กระทรวงศึกษาธิการ ประกาศจัดตั้งโรงเรียนเทคนิคสัตหีบ (ทส.) และใช้ชื่อภาษาอังกฤษว่า THAI-AUSTRIAN TECHNICAL SCHOOL วันที่ 2 สิงหาคม 2533 กระทรวงศึกษาธิการ ได้ประกาศยกระดับโรงเรียนเทคนิคสัตหีบสังกัดกองโรงเรียนเป็นวิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ สังกัดกองวิทยาลัยเทคนิค ใช้ชื่อภาษาอังกฤษว่า THCHNICAL COLLEGE SATTAHIP CHONBURI

อีกทั้งในปีการศึกษา 2539 วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ ได้รับเลือกให้เป็นสถานศึกษาดีเด่นฯพณฯ ท่านรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ นายสรอรรถ กลิ่นประทุม ได้มอบโล่รางวัลดีเด่นโดยมี นายวิชัย ป้อมประเสริฐ ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ ในครั้งนั้นเป็นผู้รับมอบ วิทยาลัยฯ ได้รับรางวัลพระราชทานจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ ในปีการศึกษา 2534 ในฐานะสถานศึกษาดีเด่นในระดับอุดมศึกษา ของเขตการศึกษาที่ 12 ปี พ.ศ.2536 และเปิดทำการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรครูเทคนิคชั้นสูง (ปทส.) หลักสูตร 2 ปี มีฐานะเทียบเท่าระดับปริญญาตรีในสาขาวิชาเครื่องกล และเปิดสอนในสาขาวิชาเครื่องมือกล อีก 1 สาขา ในปีการศึกษา 2537 นอกจากนี้วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ ยังเป็นศูนย์การศึกษาของนักศึกษาสถาบันราชภัฏฉะเชิงเทราในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์โปรแกรมวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ซึ่งเปิดทำการเรียนการสอนตั้งแต่ ปีการศึกษา 2536 – ปีการศึกษา 2540 มีทั้งสิ้น 5 สาขา คือ เทคโนโลยีก่อสร้าง เทคโนโลยีการผลิต เทคโนโลยีเครื่องกล เทคโนโลยีไฟฟ้า เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์

เมื่อ พ.ศ.2548 ได้รับยกย่องให้เป็นสถานศึกษาอาชีวศึกษาต้นแบบ (Super Model) แห่งเดียว ประเภทวิทยาลัยเทคนิค ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.1.6 วิทยาลัยเทคนิคตราด

เริ่มก่อตั้งเมื่อ ปี 2480 ใช้ชื่อ “โรงเรียนช่างไม้” ในเนื้อที่ของกรมการศาสนา วัดบูรินทร์ (วัดร้าง) ประมาณ 6 ไร่เศษ โดยมี นายจิรภัทร สภาการ เป็น ครูใหญ่ ในสมัยนั้น ปีพุทธศักราช 2510 โดยการใช้พื้นที่ของโรงเรียนการช่างสตรี ซึ่งถูกยุบรวมกับ โรงเรียนช่างไม้ ในเนื้อที่ 15 ไร่ 1 งาน 72 ตารางวา อันเป็นที่ ตั้งของวิทยาลัยเทคนิคในปัจจุบัน ซึ่งมีประวัติการจัดตั้งดังนี้

- ปี พ.ศ.2480 โรงเรียนช่างไม้ตราด
- ปี พ.ศ.2500 โรงเรียนการช่างตราด
- ปี พ.ศ.2510 รวมกับ โรงเรียนการช่างสตรีใช้ชื่อ โรงเรียนการช่างตราด
- ปี พ.ศ.2522 โรงเรียนเทคนิคตราด
- ปี พ.ศ. 2525 วิทยาลัยเทคนิคตราด จนถึงปัจจุบัน

2.1.7 วิทยาลัยเทคนิคระยอง

กรมอาชีวศึกษาร่วมกับจังหวัดระยองได้จัดตั้ง “โรงเรียนช่างไม้ระยอง” ขึ้นเมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2481 โดยอาศัยศาลาการเปรียญของวัดแก่ง ซึ่งเป็นวัดร้าง (ปัจจุบันเป็นสถานที่ตั้งของโรงพยาบาลระยอง) เป็นสถานที่เรียนชั่วคราวต่อมาได้รับบริจาคที่ดินจำนวน 5 ไร่ จากนายเหลียงเปี่ยมพงษ์สานต์ และจัดตั้งเป็นสถานศึกษาอันเป็นตำบลที่ตั้งของวิทยาลัยเทคนิคระยองในปัจจุบัน

ใน พ.ศ.2501 ได้ซื้อที่ดินเพิ่มขึ้นอีก 5 ไร่ ได้รับอนุมัติได้เปลี่ยนชื่อเป็น “โรงเรียนช่างไม้ระยอง” เมื่อ พ.ศ. 2509 กระทรวงศึกษาธิการประกาศรวม “โรงเรียนการช่างไม้ระยอง” และ “โรงเรียนการช่างสตรีระยอง” เป็นโรงเรียนเดียวกันใช้ชื่อว่า “โรงเรียนการช่างระยอง” และได้รับอนุมัติให้ชื่อเป็น “โรงเรียนเทคนิคระยอง” เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2520 ต่อมาได้รับการยกฐานะจากโรงเรียนเป็นวิทยาลัย โดยให้ชื่อเป็น “วิทยาลัยเทคนิคระยอง” ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2523 จนถึงปัจจุบัน

2.1.8 วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย

วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย เดิมชื่อว่าวิทยาลัยเทคนิคระยอง แห่งที่ 2 พื้นที่ ที่ตั้งวิทยาลัยฯ เป็นที่ราชพัสดุ จำนวน 202 ไร่ กรมธนารักษ์ กระทรวงการคลัง ได้มอบให้วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย เพื่อใช้ประโยชน์ในด้านการเรียนการสอน จำนวน 100 ไร่ และเมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2540 กระทรวงศึกษาธิการ ได้ประกาศจัดตั้งวิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย (วิทยาลัยเทคนิคระยอง แห่งที่ 2) พร้อมทั้งได้รับการอนุมัติให้เปิดการเรียนการสอน ในปีการศึกษา 2541 จำนวน 2 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาช่างก่อสร้าง และสาขาวิชาช่างอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีการดำเนินงาน ระดับการศึกษาและประเภทวิชาที่เปิดสอน ดังนี้

ปี 2541 เปิดสอนระดับ ปวช.ระบบปกติสาขาวิชาช่างก่อสร้าง และสาขาวิชาช่างอิเล็กทรอนิกส์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปี 2542 เปิดสอนระดับ ปวช. ระบบทวิภาคี จำนวน 4 สาขา คือ สาขาช่างก่อสร้าง สาขาวิชาช่างอิเล็กทรอนิกส์ สาขาวิชาช่างซ่อมบำรุง สาขาวิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

ปี 2543 กรมอาชีวศึกษาได้มีนโยบายให้วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่ายเปิด การเรียนการสอน อาชีวศึกษาระบบทวิภาคีแบบบร็อยเปอร์เซนต์และวิทยาลัยฯ ได้เปลี่ยนวิชาช่างกลโรงงาน (ปวช.2) เป็นสาขาวิชา ช่างซ่อมบำรุงระบบทวิภาคี

ปี 2544 วิทยาลัยฯ ได้เปิดการสอนระดับ ปวช. เพิ่มอีก 1 สาขาวิชา คือ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และเปิดสอนระดับ ปวส. คือสาขาช่างเทคนิคการผลิต (กลุ่มเครื่องมือกล) และสาขาเทคนิคเครื่องกลเรือ

ปี 2545 วิทยาลัยฯ ได้เปิดสอนนักศึกษาระดับ ปวส. (DVT) เพิ่มอีก 1 สาขา คือ สาขาอิเล็กทรอนิกส์ โดยจัดการเรียนการสอนร่วมกับ บริษัท ไตสตาร์คอปเปอร์เนชั่น จำกัด

ปี 2546 วิทยาลัยฯ ได้เปิดสอนนักศึกษาระดับ ปวส.(DVT) เพิ่มอีก 2 สาขา คือ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจและสาขาวิชาช่างก่อสร้าง

ปี 2547 วิทยาลัยฯ ได้เปิดสอนนักศึกษาระดับ ปวส.(DVT) เพิ่มอีก 4 สาขา คือ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ, สาขาเทคนิคเครื่องกล, สาขาวิชาการโรงแรมและบริการ, สาขาวิชาเทคนิคอุตสาหกรรม ร่วมกับ บริษัท ยูนิตี้ อินดัสเตรียล จำกัด

ปี 2549 วิทยาลัยฯ ได้จัดการเรียนการสอนวิธีเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ สำหรับผู้ ประกอบวิชาชีพเพื่อเข้าสู่การได้วุฒิ ปวช. หรือ ปวส. ซึ่งได้ความร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดระยองกับกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม บริษัท โตโก จำกัด บริษัท เสมิตรีสอร์ท จำกัด บริษัท อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด บริษัท ไทยอโต้เพรพาร์ต จำกัด

ปี 2550-2551 ได้จัดทำความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยบูรพา คณะวิศวกรรมศาสตร์เปิดสอนระดับปริญญาตรีคณะวิศวกรรมศาสตร์ 2 สาขา คือ สาขาเทคโนโลยีการผลิต และสาขาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม

2.1.9 วิทยาลัยเทคนิคมาบตาพุด

ตามที่รัฐบาลมีนโยบายที่จะพัฒนาที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก ให้เป็นที่อุตสาหกรรมหลักของประเทศด้านปิโตรเลียมและอื่น ๆ โดยกำหนดให้จังหวัดชลบุรีและจังหวัดระยองเป็นแหล่งที่ตั้งนิคมอุตสาหกรรมหลักและให้มีนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบังและนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดขึ้นหลังจากได้จัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมแล้ว โรงงานอุตสาหกรรมต่าง ๆ เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและเป็นจำนวนมาก จนทำให้ขาดแคลนแรงงานระดับกลางเป็นจำนวนมาก เพื่อเป็นการแก้ปัญหาความขาดแคลนนี้ สภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติจึงมอบหมายให้กรมอาชีวศึกษาจัดตั้งสถานศึกษา เพื่อพลิกกำลังคนให้กับโรงงานอุตสาหกรรมทำนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบังจังหวัดชลบุรีและนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (พ.ศ. 2532) จังหวัดชลบุรีหาที่ดินเพื่อจัดตั้งบริเวณใกล้เคียงไม่ได้จึงได้ยุติโครงการสำหรับนิคมอุตสาหกรรมได้ดำเนินการได้สำเร็จเมื่อปี พ.ศ. 2537 จึงได้รับการประกาศจัดตั้งและเริ่มก่อสร้างในปีงบประมาณ พ.ศ.2537 เป็นต้นมาเป็นลำดับและเปิดการเรียนการสอนได้ปีการศึกษา

2539 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม ในเบื้องต้น อาคารเรียนและอาคารประกอบอื่น ๆ ยังก่อสร้างไม่แล้วเสร็จ จึงได้ขอใช้อาคารส่วนหนึ่งของ วิทยาลัยเทคนิคระยองเปิดสอนชั่วคราวและมีนักเรียนที่จบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 เป็นจำนวนมาก จึงได้เปิดสอนระดับ ปวช. พร้อมกันไปด้วยจำนวน 2 แผนกวิชา คือ แผนกวิชาช่างไฟฟ้ากำลัง จำนวน 2 ห้อง และแผนกวิชาช่างอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 2 ห้อง

ต่อมาในปีการศึกษา 2540 ได้เปิดสอนวิชาเทคนิคการผลิตอีกแผนกหนึ่งทั้งระดับ ปวช. และ ปวส. จำนวน 2 ห้อง เมื่ออาคารค่อนข้างเรียบร้อยแล้ว จึงได้ย้ายนักศึกษาออกจาก วิทยาลัยเทคนิคระยองมาเรียน ณ สถานที่ปัจจุบัน เมื่อปีการศึกษา 2541 และได้ยกนักศึกษา ปวช. ช่างกลโรงงานให้กับวิทยาลัยเทคนิคระยอง 1 ชั้นเรียน นอกนั้นมาเรียนทั้งหมด

2.1.10 วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา

วันที่ 21 มีนาคม 2476 เป็นวันเกิดของสถานศึกษาที่มีชื่อเสียง "โรงเรียนประถมช่างไม้" อาคารเรียนหลังแรกตั้งอยู่ริมฝั่งแม่น้ำบางปะกง อันเป็นที่ของวัดเมือง (วัดปิตุลาธิราชรังสฤษฎิ์) ซึ่งปัจจุบันก็คือ วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา

ปี พ.ศ. 2478 ได้เปลี่ยนชื่อโรงเรียนเป็น "โรงเรียนหัตถกรรม" (เอื้อวิทยาบูรณะ) ได้ครูเพิ่มอีกหลายคนและผู้ปกครองสนใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนมีจำนวนมากขึ้น

ปี พ.ศ. 2480 ได้ย้ายมาอยู่ที่ ถนนมหาจักรพรรดิ (ที่อยู่ปัจจุบัน) รับเฉพาะวิชาช่างไม้ สอนวิชาช่างทอผ้าที่เรียนเดิม ที่ใหม่มีเนื้อที่ 16 ไร่ เป็นทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์แล้วเปลี่ยนชื่อเป็น "โรงเรียนช่างไม้ฉะเชิงเทรา"

ปี พ.ศ. 2494 โรงเรียนได้รับการช่วยเหลือจาก องค์การปรับปรุงการศึกษาของชาติ โดยมี มิสเตอร์เอ็ม.อาร์ แวนไวท์ ผู้เชี่ยวชาญการอาชีวศึกษาแห่งองค์การวิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ

ปี พ.ศ. 2496 นักเรียนเพิ่มจำนวนเป็น 216 คน มีครู 10 คน

ปี พ.ศ. 2499 มีนักเรียนถึง 318 คน ปีนี้ได้เลิกรับนักเรียนที่จบ ป.4 รับเฉพาะผู้จบ ม.3 และ ม. 6 เพื่อเรียนต่อในระดับ ปวช. ในระยะนี้ครูได้รับทุนไปศึกษาต่อหลายท่าน

ปี พ.ศ. 2503 เป็นปีที่ครบสัญญา ที่องค์การยูเนสโก แต่เราก็เข้าไปอยู่ในองค์การ ด.พ.ศ. และโครงการ พ.ศ.ภ. และยังได้รับอุปการะจากศูนย์ช่างฝีมือของซีโต และได้ตัดระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เหลือแต่ระดับ ปวช.

2.1.11 วิทยาลัยเทคนิคจุฬารักษ์ (ลาดขวาง)

วิทยาลัยเทคนิคจุฬารักษ์ (ลาดขวาง) เดิมเป็นสถานศึกษาแห่งที่ 2 ของวิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา การดำเนินงานเริ่มแรก กองวิทยาลัยเทคนิคได้มอบหมายให้ นายจางง อุไรรัตน์ ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทราขณะนั้น เป็นผู้ประสานงานเพื่อทำสัญญาเช่าที่ดินกับกรมศาสนา เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2536 ในระหว่างการดำเนินการขอเช่านั้น ก็ได้รับความเมตตาจากพระเอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พรหมคุณาภรณ์ (หลวงปู่เจียม กุลละวณิชย์) เจ้าคณะจังหวัดฉะเชิงเทรา และเจ้าอาวาสวัดโสธรวรารามวรวิหาร ได้ให้ใช้สถานที่ของวัดพิพิธประสาทสุนทร(วัดลาดขวาง) เป็นการชั่วคราว ปี พ.ศ. 2537 ประกาศจัดตั้งเป็นวิทยาลัยเทคนิคจุฬาภรณ์(ลาดขวาง) โดยได้รับพระราชทานนามวิทยาลัยเทคนิคจุฬาภรณ์(ลาดขวาง) จากสมเด็จพระเจ้าลูกเธอเจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครกุมารี เนื่องในวโรกาสเฉลิมพระชนมพรรษา ครบ 36 พรรษา เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2537 โดยพระพรหมคุณาภรณ์ (หลวงปู่เจียม กุลละวณิชย์) ได้เมตตาประสานกับพลเอกพิจิตร กุลละวณิชย์ นับเป็นพระมหากรุณาธิคุณเป็นล้นพ้น ที่ทรงมีต่อคณะครูอาจารย์ ชุมชน-ชาวตำบลลาดขวาง และจังหวัดฉะเชิงเทรา ปี พ.ศ.2539 ทำการย้ายครุภัณฑ์ บุคลากรครู อาจารย์ จากวิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา มาเปิดทำการสอนในนามวิทยาลัยเทคนิคจุฬาภรณ์(ลาดขวาง) จำนวน 4 แผนกช่าง ได้แก่ ช่างยนต์ ช่างกลโรงงาน ช่างเชื่อมโลหะ และช่างซ่อมบำรุง

2.1.12 วิทยาลัยเทคนิคสระแก้ว

วิทยาลัยเทคนิคสระแก้วประกาศจัดตั้งเมื่อวันที่ 21 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2538 เลขที่ 200 หมู่ 11 ถนนวัฒนา - แชร้อ ตำบลวัฒนานคร อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว 27160 พื้นที่ทั้งหมด 107 ไร่ 2 งาน 54 ตารางวา พื้นที่ที่ใช้ในการสร้างอาคาร 16.50 ไร่ พื้นที่ที่ใช้เป็นสนาม 15 ไร่ พื้นที่ใช้สอยอื่น 10 ไร่ ดังนี้ -สระน้ำ-ถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก-รั้วคอนกรีตเสริมเหล็กพื้นที่ว่าง 50 ไร่ทิศเหนือจรดกับโรงพยาบาลวัฒนานครทิศใต้จรดกับสถานีตำรวจภูธรอำเภอวัฒนานคร ทิศตะวันออกจรดกับที่ดินเอกชนทิศตะวันตกจรดกับถนนวัฒนา - แชร้อ ความเป็นมาของวิทยาลัยฯ ในปี พ.ศ.2538วิทยาลัยเทคนิคสระแก้วมีสถานที่ทำการชั่วคราวอยู่ที่วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี ปี พ.ศ.2539ย้ายสถานที่ทำการชั่วคราวมาอยู่ที่โรงเรียนวัฒนานครจังหวัดสระแก้วและเริ่มเปิดการเรียนการสอน ปีการศึกษา 2539 และในปีการศึกษา 2540 ย้ายสถานที่ทำการมาอยู่ พื้นที่ปัจจุบัน ฯลฯ

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต

2.2.1 ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต

“อินเทอร์เน็ต” มาจากคำว่า International Network เป็นเครือข่ายของการสื่อสารข้อมูลขนาดใหญ่ อันประกอบด้วยเครือข่ายคอมพิวเตอร์จำนวนมาก เชื่อมโยงแหล่งข้อมูลจากองค์กรต่างๆ ทั่วโลกเข้าด้วยกัน (มูลนิธิเด็ก. 2543 : 1) ซึ่งอินเทอร์เน็ตที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบันนี้ ได้มีวิวัฒนาการและมีการพัฒนามาเป็นลำดับขั้น ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ใน พ.ศ. 2500 เมื่อสหภาพโซเวียต ได้ส่งดาวเทียมสปุตนิกขึ้นสู่วงโคจรรอบโลกทางสหรัฐอเมริกา ได้ก่อตั้งหน่วยงานอาร์พาเน็ต เพื่อพยายามผลักดันให้เทคโนโลยีด้านการทหารของสหรัฐอเมริกา ล้ำหน้าเหนือโซเวียต จึงได้วางโครงสร้างเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่คงความสามารถในการติดต่อสื่อสารถึงกัน ถึงแม้ว่าบางเครือข่ายจะถูกตัดขาดอันเนื่องมาจากการโจมตีอย่างรุนแรงอย่าง

เอกสารนี้เผยแพร่โดยมูลนิธิเพื่อการพัฒนาเด็ก เพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ใน พ.ศ. 2512 มีการทดลองติดตั้ง คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อเข้าหากันเป็นครั้งแรก โดยมีโฮสต์หลัก เป็นมินิคอมพิวเตอร์รุ่น 316 ของฮันนีเวลล์ โดยคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมเข้าหากันเป็นคนละชนิดที่ใช้ระบบปฏิบัติการไม่เหมือนกัน และตั้งอยู่ในที่ต่างกัน 4 แห่ง คือ มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนียที่ลอสแอนเจลิส สถาบันวิจัยสแตนฟอร์ด มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนียที่ซานตาบาร์บารา และมหาวิทยาลัยยูทาห์ จุดกำเนิดของอินเทอร์เน็ตมาจากเหตุผลทางการทหาร คือในยุคสงครามเย็นระหว่างสหรัฐอเมริกากับรัสเซียต่างฝ่ายต่างก็กลัวขีปนาวุธนิวเคลียร์ของแต่ละฝ่าย ผู้นำของสหรัฐอเมริกา วิตกว่า ถ้าหากทางฝ่ายรัสเซียยิงขีปนาวุธนิวเคลียร์เข้ามาถล่มจุดยุทธศาสตร์บางจุดของตนเองขึ้นมาคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกันอยู่จะเป็นอัมพาต การสื่อสารจะถูกตัดขาดโดยสิ้นเชิงเมื่อเป็นอย่างนี้ก็จะเสียเปรียบข้างศึกเป็นอย่างมาก ด้วยเหตุนี้ผู้นำนั้น จึงสั่งให้มีการวิจัยเพื่อสร้างเครือข่ายคอมพิวเตอร์ชนิดใหม่ขึ้นมาที่มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารกันได้ ถึงแม้ว่าจะมีคอมพิวเตอร์บางจุดถูกทำลายขึ้นมาโครงการนั้นมีชื่อว่า อาร์พาเน็ต (ARPANET)

หลังจากนั้นเครือข่ายนี้ก็ถูกพัฒนามาเรื่อย ๆ โดยมีการพัฒนาโปรโตคอลใหม่มาใช้กับเครือข่าย ซึ่งต่อมามีชื่อว่าทีซีพีหรือไอพี (TCP/IP) และมีการพัฒนาให้การเชื่อมต่อกับเครือข่ายนั้นไม่ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการหรือคอมพิวเตอร์แพลตฟอร์มใดๆ หลังสงครามเย็นหน่วยงานทางทหารได้มอบเครือข่ายให้กับหน่วยงาน NSF (National Science Foundation) ดูแล เพื่อใช้ในงานวิจัยและการศึกษาต่อไป ซึ่งต่อมาเครือข่ายอาร์พาเน็ต (ARPANET) ก็เปลี่ยนชื่อมาเป็น “อินเทอร์เน็ต” และถูกนำมาใช้ในเชิงพาณิชย์ในเวลาต่อมาจนถึงปัจจุบัน (พงษ์ระพี เตชพาหพงษ์. 2539 : 27)

2.2.2 อาร์พาเน็ต (ARPANET)

อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่มีการพัฒนามาจากอาร์พาเน็ต (ARPANET) ซึ่งเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายใต้ความรับผิดชอบของหน่วยงานโครงการวิจัยขั้นสูง (Advance Research Project Agency) หรือเรียกย่อว่า ARPA ในสังกัดกระทรวงกลาโหมของสหรัฐอเมริกา ตั้งขึ้นเป็นเพียงเครือข่ายทดลองสนับสนุนงานวิจัยด้านการทหารและเป็นผลพวงมาจากความตึงเครียดทางการเมืองในยุคของสงครามเย็นระหว่างค่ายคอมมิวนิสต์กับค่ายเสรีประชาธิปไตย (จักรนาท นาคทอง. 2548 : 23)

ในเดือนสิงหาคม ปี ค.ศ.1962 ภายหลังจากที่ Leonard Kleinrock นักวิจัยจาก MIT ได้นำเสนอทฤษฎี Packet Switching เพียง 1 ปี แนวคิดเรื่อง "Galactic Network" ก็ได้ถูกเขียนขึ้นโดย J.C.R. Licklider นักวิจัยจากสถาบันเดียวกัน โดยได้เสนอแนวคิดที่จะเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ทั้งหมดบนโลกเข้าด้วยกัน ซึ่งจะทำให้ทุกคนบนโลกสามารถเข้าถึงข้อมูลหรือโปรแกรมที่มีอยู่ได้ ไม่ว่าผู้ร้องขอจะอยู่ที่ใด และไม่ว่าข้อมูลหรือโปรแกรมเหล่านั้นจะอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องใด ก็ตาม ต่อมาในเดือนตุลาคมปีเดียวกัน Licklider ก็เข้ามาเป็นหัวหน้าโครงการวิจัยด้านคอมพิวเตอร์คนแรกของ DARPA (US Defense Advanced Research Projects Administration) โดยที่ยังคงผลักดันแนวคิดเรื่องเครือข่ายของเขาต่อไป หลังจากนั้นอีก 4 ปี คือในปลาย ค.ศ.1966 แนวคิดของ

Kleinrock และ Licklider เริ่มที่จะมองเห็นความเป็นไปได้มากขึ้น เมื่อ Lawrence G. Roberts แห่งเอกซาร์เป็นเอกซ์โกลวทิงฮันเวลล์ที่ปรึกษาเชิงนโยบายให้เขาได้เห็นว่าเมื่อผู้ดูแลเห็นประโยชน์ของการใช้ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

มหาวิทยาลัย MIT ได้ไปที่ DARPA และนำแนวคิดทั้งสองมาผูกโยงเข้าด้วยกันภายใต้โครงการที่มีชื่อว่า "ARPANET" ซึ่ง Roberts ได้ประกาศแนวคิดนี้ออกสู่สาธารณะใน ค.ศ.1967

ในช่วงเวลาเดียวกับที่ MIT ได้ทำการพัฒนาแนวคิดดังกล่าว (ค.ศ.1961-1967) ขณะนั้นก็มีอีก 2 สถาบันที่ได้ดำเนินการวิจัยมาพร้อมๆ กัน คือ RAND ภายใต้การนำของ Paul Baran ซึ่งวิจัยเรื่องการนำ Packet Switching มาใช้ในการส่งข้อมูลทางการทหาร (ค.ศ.1962-1965) และ NPL ของประเทศอังกฤษ โดย Donald Davies และ Roger Scantlebury ก็ได้พัฒนาแนวคิดเรื่อง Packet Switching ให้เป็นความจริงขึ้นมา (ค.ศ.1964-1967) โดยที่แต่ละฝ่ายต่างไม่รู้มาก่อนว่า ขณะที่ทำการวิจัยในช่วงเวลาที่ผ่านมามีสถาบันอื่นเริ่มต้นการวิจัยในหัวข้อเดียวกัน ผลการวิจัยเรื่อง Packet Switching ของ NPL ได้ช่วยให้ ARPANET สามารถปรับปรุงความเร็วในการรับส่งข้อมูลจาก 2.4 kbps ไปเป็น 50 kbps ในเวลาต่อมา อาร์พานเน็ตได้กลายเป็นความจริงขึ้นมาในเดือนกันยายน ค.ศ.1969 เมื่อมีการเชื่อมต่อโฮสต์ของสถาบันวิจัยต่างๆ เข้าด้วยกัน โดยมีโหนดแรกอยู่ที่ UCLA ดูแลโดย Kleinrock ซึ่งเป็นส่วนของ Network Management Center โหนดที่สองอยู่ที่ SRI (Stanford Research Institute) ทำหน้าที่ดูแลเก็บรักษารายชื่อของโฮสต์และ IP Address ทั้งหมดในเครือข่าย ต่อมามหาวิทยาลัย UC Santa Barbara และ University of Utah ก็เป็นอีก 2 โหนดที่เชื่อมต่อเข้าไปยัง ARPANET เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเรื่องการ refresh หน้าจอและการแสดงผลแบบ 3 มิติบนเครือข่าย ดังนั้นจนถึงสิ้นปี ค.ศ.1969 จำนวนโฮสต์ทั้งหมดที่เชื่อมต่อในเครือข่าย ARPANET จึงมีเพียง 4 โฮสต์เท่านั้น เดือนธันวาคมปีต่อมา ในขณะที่จำนวนโฮสต์ที่เชื่อมต่อเข้าสู่ ARPANET เพิ่มจำนวนขึ้นอย่างต่อเนื่อง Network Working Group (NWG) ภายใต้การนำของ S. Crocker ก็ได้ประสบความสำเร็จในการพัฒนาโปรโตคอลที่ใช้ในการติดต่อระหว่างโฮสต์ โดยตั้งชื่อว่า Network Control Protocol (NCP) ซึ่งโปรโตคอลดังกล่าวได้ถูกนำมาติดตั้งใช้งานในเครือข่าย ARPANET จนเสร็จสมบูรณ์ใน ค.ศ.1972 ซึ่งนับจากนั้นมา การพัฒนาการใช้งานต่างๆ บนเครือข่ายก็เริ่มต้นขึ้น โดยในเดือนมีนาคมปีเดียวกันนั่นเอง โปรแกรมในการรับส่งข่าวสารผ่านอีเมล โปรแกรมแรกได้ถูกเขียนขึ้นโดย Ray Tomlinson และต่อมาในเดือนกรกฎาคม Lawrence G. Roberts ก็ได้เขียนโปรแกรมรับส่งอีเมล ซึ่งมีอัตราประโยชน์สูงขึ้น เช่น สามารถแสดงรายชื่ออีเมลที่ได้รับและเลือกเปิดอ่านได้ รวมทั้งการตอบกลับและการทำ forward ซึ่งกลายมาเป็นต้นแบบของโปรแกรมรับส่งอีเมลที่ใช้งานกันอย่างแพร่หลายในทุกวันนี้

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อาร์พานเน็ต (ARPANET) มีส่วนเป็นอย่างมากในการพัฒนาอีเมล มีการทดลองส่งครั้งแรกในเครือข่ายเมื่อ พ.ศ. 2512 และใน พ.ศ. 2514 นายเรย์ ทอมลินสัน (Ray Tomlinson) เริ่มใช้เครื่องหมาย @ ในการคั่นระหว่างชื่อผู้ใช้กับชื่อเครื่อง และยังเขียนโปรแกรมรับส่งอีเมลที่ชื่อ SNDMAIL และ READMAIL อาร์พานเน็ตทำให้อีเมลได้รับความนิยมและอีเมลก็ได้กลายเป็นงานหลักของอาร์พานเน็ต เมื่อประโยชน์ของอีเมลเป็นที่รู้จักมากขึ้น ก็มีการคิดค้นระบบอีเมลที่ติดต่อโดยช่องทางอื่น สำหรับผู้ที่ไม่มีสิทธิ์ใช้เครือข่ายอาร์พานเน็ต เช่น ผ่านเครือข่าย UUCP หรือ VNET ก่อนที่มีการพัฒนาอีเมลที่ค้นหาเส้นทางในการส่งโดยอัตโนมัติ(auto-routing) เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การส่งผ่านอีเมลข้ามจากระบบหนึ่งไปยังอีกระบบ จำเป็นระบุเส้นทาง การส่งโดยใช้เครื่องหมาย ! ค้น ชื่อเครื่องระหว่างทาง วิธีนี้สามารถเชื่อมอีเมลจาก อาร์พาเน็ต BITNET NSFNET UUCP เข้าด้วยกัน ในช่วงประมาณ พ.ศ. 2520 หน่วยงาน IETF ออกแบบและกำหนดโปรโตคอลในการส่งอีเมลที่มีชื่อว่า SMTP หรือ Simple Mail Transfer Protocol ปัจจุบันโปรโตคอลนี้ถือเป็นมาตรฐานในการรับส่ง อีเมลบนอินเทอร์เน็ต

กล่าวโดยสรุป อาร์พาเน็ตเป็นเครือข่ายที่มีการพัฒนามาจากการทดลองเพื่อสนับสนุน งานวิจัยทางการทหาร ที่มาจากความตึงเครียดของสงครามเย็น และอาร์พาเน็ตยังมีส่วนในการ พัฒนาอีเมลจนทำให้อีเมลกลายเป็นงานหลักของอาร์พาเน็ต เพราะมีประโยชน์ในการติดต่อสื่อสาร รวมทั้งยังพัฒนาโปรแกรมต่างๆ เพื่อให้เหมาะสมกับการใช้งานในอินเทอร์เน็ต

2.2.2 ความหมายของอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ต (Internet) คือ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ใหญ่ที่สุดในโลก อินเทอร์เน็ต มักจะถูกเรียกสั้นๆว่า "เดอะเน็ต" (The Net) บางครั้งก็หมายความรวมถึงทางด่วนข้อมูล (Information Superhighway) หรือ ไซเบอร์สเปซ (Cyberspace) ด้วย อินเทอร์เน็ตประกอบด้วย เครือข่ายคอมพิวเตอร์มากมายหลายพันเครือข่ายต่อเชื่อมโยงกันทั่วโลก เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารกัน โดยแต่ละเครือข่าย (Network) จะถูกต่อย่อยรวมกันด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์มากมาย รัฐบาลของแต่ละประเทศ บริษัทหรือองค์กรแต่ละองค์กร ที่อยู่ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจะเป็น ผู้รับผิดชอบดูแลรักษาเครือข่ายของตนเอง และไม่มียุติบัตรใดเป็นเจ้าของหรือควบคุมเครือข่าย อินเทอร์เน็ต รวมทั้งไม่มีการออกกฎข้อบังคับจากรัฐบาลใด มีแต่เพียงหลักข้อตกลงในการใช้เพียง เล็กน้อยเท่านั้น (มหาวิทยาลัยพายัพ. 2548 : 2)

ฉัตรยา ฉาบนาค (2547 : 2) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ต หมายถึง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลกเข้าไว้ด้วยกันเพื่อให้เกิดการสื่อสารและการ แลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกัน โดยอาศัยตัวเชื่อมเครือข่ายภายใต้มาตรฐานการเชื่อมโยงเดียวกันนั่นก็คือ TCP/IP ซึ่งเป็นข้อกำหนดวิธีการติดต่อสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์ในระบบเครือข่าย ซึ่งโปรโตคอลนี้ จะช่วยให้คอมพิวเตอร์ที่มีฮาร์ดแวร์ที่แตกต่างกันสามารถติดต่อถึงกันได้

ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล (2547 : 35) ได้กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer networks) ที่ใหญ่ที่สุดในโลก ซึ่งเครือข่ายคอมพิวเตอร์หมายถึงกลุ่มของเครื่อง คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เชื่อมต่อสื่อสารด้วยฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

วิทยา สุตตบวร (2548 : 47) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารที่ได้จาก เครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงจากเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดย่อมจากที่ต่าง ๆ ทั่วโลก ไว้ด้วยกัน

อินเทอร์เน็ต เป็นกลุ่มเครือข่ายย่อยคอมพิวเตอร์ที่ต่อเชื่อมเข้าด้วยกันภายใต้มาตรฐานการ สื่อสาร (Protocol) เดียวกันอินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมถึงกันโดยใช้โปรโตคอลที่ซี

พี หรือ ไอพี (TCP/IP) สมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จะมีที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ประจำตัวเพื่อใช้รับส่ง เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์การใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น มีอยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อบังคับที่ผู้จัดทำ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จดหมายกับผู้อื่นๆ ทั่วโลก หรือขอสนทนาแบบออนไลน์กับผู้อื่นด้วยการพิมพ์ข้อความผ่านแป้นพิมพ์ ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสามารถอ่านข่าวจากกระดานข่าว ซึ่งผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลกส่งมากและขอถ่ายโอนโปรแกรมจากศูนย์บริการเครือข่ายโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ นอกจากนี้ยังมีบริการค้นหาข้อมูลโดยขอเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ที่อาจอยู่ในต่างประเทศ อินเทอร์เน็ตเป็นบริการที่เปิดตลอด 24 ชั่วโมง ตามความต้องการ (สมนึก คีรีโต และคณะ. 2540 : 1)

กล่าวโดยสรุป อินเทอร์เน็ต คือ ระบบเครือข่ายที่ใหญ่ที่สุดในโลกที่ประกอบด้วยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงแหล่งข้อมูลจากองค์กรต่างๆ ทั่วโลกเข้าด้วยกันโดยในระยะแรก มีการพัฒนาเครือข่าย 2 เครือข่าย คือ อาร์พาเน็ต และมิลเน็ต ซึ่งในปัจจุบันเปลี่ยนมาเป็นอินเทอร์เน็ต

2.2.3 หน้าที่และความสำคัญของอินเทอร์เน็ต

การสื่อสารในยุคปัจจุบันที่กล่าวขานกันว่า เป็นยุคไร้พรมแดนนั้น การที่ได้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายจำนวนมากๆได้ในเวลาอันรวดเร็ว และใช้ต้นทุนในการลงทุนต่ำ เป็นสิ่งที่พึงปรารถนาของทุกหน่วยงาน และอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการดังกล่าวได้ จึงเป็นความจำเป็นที่ทุกคนต้องให้ความสนใจและปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีใหม่นี้ เพื่อจะได้ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดังกล่าวอย่างเต็มที่ อินเทอร์เน็ต ถือเป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สากลที่เชื่อมต่อเข้าด้วยกัน ภายใต้มาตรฐานการสื่อสารเดียวกัน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสื่อสารและสืบค้นสารสนเทศจากเครือข่ายต่างๆ ทั่วโลก ดังนั้น อินเทอร์เน็ตจึงเป็นแหล่งรวมสารสนเทศจากทุกมุมโลก ทุกสาขาวิชา ทุกด้าน ทั้งบันเทิงและวิชาการ ตลอดจนการประกอบธุรกิจต่างๆ เหตุผลสำคัญที่ทำให้อินเทอร์เน็ตได้รับความนิยมแพร่หลาย คือ (พรทิพย์ รุมนุ่ม. 2550 : 18)

1. การสื่อสารบนอินเทอร์เน็ต ไม่จำกัดระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์คอมพิวเตอร์ที่ต่างระบบปฏิบัติการกันก็สามารถติดต่อสื่อสารกันได้
2. อินเทอร์เน็ตไม่มีข้อจำกัดในเรื่องของระยะทาง ไม่ว่าจะอยู่ภายในอาคารเดียวกันห่างกันคนละทวีป ข้อมูลก็สามารถส่งผ่านถึงกันได้
3. อินเทอร์เน็ตไม่จำกัดรูปแบบของข้อมูล ซึ่งมีได้ทั้งข้อมูลที่เป็นข้อความอย่างเดียวหรืออาจมีภาพประกอบรวมไปถึงข้อมูลชนิดมัลติมีเดีย คือ มีทั้งภาพเคลื่อนไหวและมีเสียงประกอบด้วย คำอื่นที่ใช้ในความหมายเดียวกับอินเทอร์เน็ต คือ Information Superhighway และ Cyberspace

กล่าวโดยสรุป หน้าที่และความสำคัญของอินเทอร์เน็ต มีความสำคัญต่อผู้ใช้ในการติดต่อในด้านต่างๆ ทำให้อินเทอร์เน็ตได้รับความนิยมแพร่หลายอย่างมาก ซึ่งความสำคัญของอินเทอร์เน็ตสามารถทำให้สื่อสารไม่จำกัด ทั้งในเรื่องของระยะทาง ไม่จำกัดรูปแบบของข้อมูลทำให้ผู้ใช้ได้รับความสะดวกสบายเป็นอย่างยิ่ง

2.2.4 อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย

ประเทศไทยมีเครือข่ายที่เชื่อมต่อเข้าอินเทอร์เน็ต ตั้งแต่ พ.ศ. 2535 โดยความร่วมมือของ

3 สถาบัน คือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอกสาร์นี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เอเชีย (AIT) ในระยะแรกสถาบัน AIT ทำหน้าที่เป็น Gateway ที่เชื่อมต่อกับต่างประเทศต่อมาใน พ.ศ. 2535 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจึงเปลี่ยนมาเป็น Gateway เพิ่มอีกแห่ง ส่วนศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (NETTEC) ในช่วงต้นจะใช้ Gateway ของจุฬาฯ ต่อมาจึงแยกออกมาเชื่อมต่อเอง ใช้ชื่อว่า ไทยสาร โดยในช่วงต้น การให้บริการจะบริการจำกัดอยู่ในวงการศึกษเท่านั้น ต่อมา พ.ศ. 2537 ได้มีการอนุญาต ให้มีบริการเชิงพาณิชย์ขึ้น เริ่มโดยบริษัทเคเอสซี คอมเมอเชียล อินเทอร์เน็ต (โดยมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ) และไทยสารของ NETTEC ต่อมาเปลี่ยนชื่อเป็น ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตประเทศไทย ให้บริการทั้งในเชิงของการศึกษาวิจัยและเชิงพาณิชย์ ส่วนจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ยังคงให้บริการเฉพาะในวงการศึกษและวิจัยเท่านั้น (สิรินทร์ ปาลศรี. 2542 : 3)

การพัฒนาเครือข่ายในประเทศไทยได้เริ่มต้นขึ้นตั้งแต่สมัยที่ประเทศยังไม่มีอุปกรณ์ขั้นพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการสร้างเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้เลย ความแพร่หลายของโทรศัพท์อยู่ในระดับต่ำ ความรู้ทางเทคโนโลยีด้านนี้ยังมีน้อย และคอมพิวเตอร์ก็ยังมีราคาแพงมาก แต่ถึงกระนั้นวิศวกรไทยจำนวนหนึ่ง ก็สามารถสร้างเครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับวิชาการขึ้นมาได้ในพ.ศ. 2529 โดยอาศัยเงินทุนจำนวนเล็กน้อย และความช่วยเหลือทางด้านเทคนิคจากประเทศออสเตรเลีย โดยเริ่มจากการใช้ซอฟต์แวร์ UUCP/IP ผ่านโปรโตคอล X25และต่อมาใน พ.ศ. 2525 จึงค่อยๆเปลี่ยนมาใช้โปรโตคอล TCP/IP สาเหตุหลักที่สามารถพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างเต็มทีในยุคนั้นเป็นเพราะว่า เศรษฐกิจของไทยเจริญเติบโตเร็วมากในช่วง พ.ศ.2533 นอกจากนั้นยังได้รับการสนับสนุนอย่างกว้างขวางจากทั้งทางภาคเอกชนและองค์การต่างประเทศ ปัจจุบันการใช้อินเทอร์เน็ตได้รับความนิยมมากขึ้นในประเทศไทย โดยเฉพาะในกลุ่มคนรุ่นใหม่โดยที่ไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือถ่ายทอดข้อมูลความรู้ของนักวิชาการเท่านั้น แต่ยังเป็นเครื่องมือสื่อสาร และโอกาสในการประกอบธุรกิจชิ้นใหม่ของคนไทยทุกๆ ไปอีกด้วย

ขณะนี้เครือข่ายคอมพิวเตอร์วิชาการของไทยได้เจริญรุดหน้าไปมาก จนครอบคลุมเกือบทุกมหาวิทยาลัยและสถาบันวิจัยในประเทศแล้ว โรงเรียนและมหาวิทยาลัยจำนวนมากเริ่มหันมาใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการเรียนการสอน รัฐบาลเองยังมีแผนที่จะลงทุนพัฒนากิจการและบุคลากรด้านสารสนเทศ(Information Technology)โดยจะปรับปรุงและพัฒนาอุปกรณ์โทรคมนาคมพื้นฐานและระบบการศึกษาของชาติให้มีความสอดคล้องกับการใช้สารสนเทศมากขึ้น

ปัจจุบันประเทศไทยมีบริษัทบริการอินเทอร์เน็ตทั้งหมด 16 ราย และมีความเร็วของวงจรเชื่อมโยงอินเทอร์เน็ตทั้งหมดรวมกว่า 30 Mbps บริษัทใหญ่ 3 รายได้แก่ บริษัทอินเทอร์เน็ตประเทศไทย บริษัทเคเอสซี คอมเน็ต (KSC Comnet) และบริษัทล็อกอินโฟ (Loxinfo) อินเทอร์เน็ตประเทศไทยซึ่งขณะนี้มีสถานภาพเป็นรัฐวิสาหกิจ ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2538 โดยมีผู้ถือหุ้นหลักสามหน่วยงาน ได้แก่ การสื่อสารแห่งประเทศไทย องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยและสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ซึ่งเป็นนิติบุคคลของเนคเทคโดยการสื่อสารแห่งประเทศไทย และองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ถือหุ้นคนละ 33 % ส่วน สวทช. ถืออยู่ 34% เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

และเนื่องจากเป็นครั้งแรกที่รัฐวิสาหกิจร่วมกันตั้งบริษัทเชิงพาณิชย์ขึ้น จึงต้องได้รับการอนุมัติจาก คณะรัฐมนตรีเสียก่อน บริษัทอินเทอร์เน็ตประเทศไทยเริ่มให้บริการโดยเช่าสายความเร็วสูงขนาด 512 Kbps ไปยังบริษัท UUNET ซึ่งขณะนั้นนับว่าเป็นสายขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศไทย อินเทอร์เน็ต ประเทศไทยใช้ระบบคอมพิวเตอร์และรูปแบบการให้บริการเช่นเดียวกับบริการอินเทอร์เน็ตไทยสาร (Thaisarn Internet Service) (สิรินทร์ ปาลศรี. 2542 : 33)

กล่าวโดยสรุป หน้าที่และความสำคัญของอินเทอร์เน็ตมีความสำคัญต่อผู้ใช้ในการติดต่อในด้านต่างๆ ทำให้อินเทอร์เน็ตได้รับความแพร่หลายอย่างมาก ซึ่งความสำคัญของอินเทอร์เน็ตสามารถทำให้สื่อสารไม่จำกัด ทั้งในเรื่องของระยะทางไม่จำกัดรูปแบบของข้อมูลทำให้ผู้ใช้ได้รับความสะดวกสบายเป็นอย่างยิ่ง

2.2.5 การติดตั้งและการทำงานของอินเทอร์เน็ต

1. อีเมล (E – mail)

อีเมล คือ บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic) มีความสามารถเหมือนจดหมาย แต่ส่งผ่านในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแทน การบริการบนอินเทอร์เน็ตตัวแรกที่พูดข้ามกันได้ก็คือ “จดหมายอิเล็กทรอนิกส์” หรือที่มักเรียกกันสั้นๆ ว่า “อีเมล” (E-mail) ซึ่งย่อมาจากคำเต็มว่า Electronic Mail คือ การส่งข้อความจากคนหนึ่งไปยังอีกคนหนึ่งเหมือนกับการส่งจดหมาย ต่างกันก็ตรงที่การส่งอีเมลส่งผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ แทนที่จะไปหย่อนลงตู้ไปรษณีย์แบบการส่งจดหมายปกติ จุดเด่นของการส่งอีเมลมีอยู่หลายอย่าง เช่น สามารถติดไฟล์ไปกับตัวอีเมลก็ได้ซึ่งไฟล์ที่ติดนั้นอาจจะเป็นไฟล์ภาพ ไฟล์โปรแกรมหรือไฟล์ข้อมูลก็ได้ ข้อดีอีกอย่างหนึ่งก็คือ ทันทีที่ส่งอีเมลไป มันจะวิ่งไปยังปลายทางทันที ไม่ว่าจะปลายทางจะอยู่ห่างจากต้นทางเพียงแค่นี้ก็เสาสไฟฟ้าหรือจะถึงครึ่งโลกก็ตาม จุดนี้ทำให้ผู้ที่ต้องติดต่อกับบุคคลอื่นในต่างประเทศ นิยมที่จะใช้การติดต่อผ่านอีเมล เนื่องจากว่าสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพสูง ประหยัด มีนักวิเคราะห์หลายท่านคาดการณ์ว่าต่อไปนามบัตรของ นักธุรกิจทั้งหลายจะต้องมีที่อยู่อีเมลกันทุกคนที่สำคัญยังสามารถแลกเปลี่ยนความรู้ต่างๆ ได้โดยผ่านทางอีเมล

ส่วนประกอบของอีเมล (E – mail) มีดังนี้ ชื่อและที่อยู่ของผู้รับ ชื่อและที่อยู่ของผู้ส่งวัน เวลา สำเนาถึงผู้อื่น หัวเรื่องจดหมาย การส่งอีเมลมักจะใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร และสามารถพิมพ์ภาษาไทยในตัวอีเมลได้เลย (พงษ์ระพี เตชพาหพงษ์. 2549 : 83 – 85)

2. เวิลด์ ไรด์ เว็บ (World Wide Web)

เวิลด์ ไรด์ เว็บ (World Wide Web) บริการข่าวสารทางหน้าเอกสารอินเทอร์เน็ต (เว็บเพจ) มีรูปแบบเหมือนกับสิ่งพิมพ์อื่นๆหรือเครือข่ายใยแมงมุม เหตุที่เรียกชื่อนี้เพราะว่าเป็นลักษณะของการเชื่อมโยงข้อมูล จากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่งเรื่อยๆ เวิลด์ไรด์เว็บ เป็นบริการที่ได้รับความนิยมมากที่สุด แต่มีข้อดีคือตัวอักษรในเว็บเพจสามารถเชื่อมโยงไปยังเว็บเพจอื่นๆ ได้ ทำให้การค้นหาข้อมูลทำได้โดยง่ายและยังสามารถเผยแพร่ข้อมูลได้ทั่วโลกทันทีในราคาถูก ในการเรียกดูเว็บไซต์ต้องอาศัย

โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) ในการดูข้อมูล เว็บเบราว์เซอร์ที่ได้รับความนิยมใช้ใน
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ การใช้งานเพื่อการศึกษานับว่าไม่ผิดกฎหมาย แต่หากมีการนำเอกสารนี้ไป
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัจจุบัน เช่น โปรแกรม Internet Explorer (IE), Netscape Navigator สำหรับการใช้งาน อินเทอร์เน็ตในลักษณะเวิลด์ ไรด์ เว็บ (World Wide Web) ได้แก่ (พงษ์ระพี เตชะพาพงษ์. 2549 : 134)

2.1 FTP (File Transfer Protocol) คือ บริการไฟล์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต สามารถจะนำ ไฟล์มาจากอินเทอร์เน็ตได้โดยตรง ทำให้สามารถนำไฟล์เกมใหม่ๆ หรือไฟล์รูปภาพจากที่ต่างๆ ทั่วโลก มายังคอมพิวเตอร์ของเราได้ทันที

2.2 กลุ่มข่าว (Newsgroup) คือแหล่งแลกเปลี่ยนข่าวสาร ผู้ที่มีคำถามจะฝากคำถามไว้ใน กลุ่มข่าวและมีผู้ที่มีความรู้มาตอบคำถามให้

2.3 ค้นหาข้อมูล (Search Engine) เนื่องจากข้อมูลในอินเทอร์เน็ตมีมากมายจนยากที่จะ ค้นหา จึงต้องใช้ค้นหาข้อมูล (Search Engine) ช่วยค้นหาข้อมูล

2.4 โทรศัพท์และโทรภาพเทคโนโลยีในปัจจุบันทำให้เราสามารถพูดคุย ผ่านอินเทอร์เน็ต สามารถใช้แทนโทรศัพท์แฟกซ์และโทรศัพท์ที่มีภาพได้โดยไม่ต้องเสียค่าบริการ

2.5 องค์กรของรัฐและหน่วยงานต่างๆ ปัจจุบันหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานต่างๆเปิด เว็บไซต์ขึ้นมาเพื่อบริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน

2.6 อินเทอร์เน็ตช้อปปิ้ง มีการบริการจ่ายเงินเป็นบัตรเครดิต โดยกรอกแบบฟอร์มในการ ซื้อสินค้า จากนั้นกรอกหมายเลขบัตรเครดิต ซึ่งจะมีวิธีการเลือกส่งสินค้า และจะมีการหักเงินใน บัญชีธนาคารจากการกรอกหมายเลขบัตรเครดิต

2.7 เดินทางท่องเที่ยว ถ้าอยากทราบข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทาง แหล่งท่องเที่ยว ฯลฯ ก็มี บริการบนอินเทอร์เน็ต หาข้อมูลการท่องเที่ยว ผ่านเครือข่ายทำได้สะดวก และที่สำคัญสามารถ ทราบข้อมูลท่องเที่ยวในต่างแดนได้อย่างทันท่วงทีที่มีการปรับเปลี่ยน และสามารถสืบค้นข้อมูลลึกลง ไปเกี่ยวกับประเทศ ประชากร ฯลฯ มาเป็นวิทยาทานอีกด้วย

3. แชท (Chat)

ห้องสนทนา (Chat Room) คือ การสนทนาออนไลน์อีกประเภทหนึ่ง ที่มีการส่งข้อความ สั้นๆถึงกัน การเข้าไปสนทนาจำเป็นต้องเข้าไปในเว็บไซต์ที่ให้บริการห้องสนทนา เช่น www.sanook.com , www.pantip.com เป็นต้น

IRC (Internet Chat) เป็นแหล่งพบปะพูดคุยในอินเทอร์เน็ต เราสามารถคุยโต้ตอบกับผู้อื่น ได้ทันที โดยการพิมพ์ข้อความ การที่ผู้คนใน IRC ได้นัดพบปะและพูดคุยกันเป็นประจำ ทำให้บางท่าน เรียก IRC ว่าสภากาแฟในอินเทอร์เน็ต

กล่าวโดยสรุปการติดตั้งและการใช้งานของอินเทอร์เน็ต มีหลายประเภทด้วยกัน คือ ใน ด้านของอีเมล หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่าจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการส่งข้อมูล ซึ่งใช้เวลาสั้น กว่า การส่งข้อมูลแบบอื่น ในส่วนของเวิลด์ ไรด์ เว็บ คือ บริการข่าวสารที่เป็นเครือข่ายที่สามารถ ค้นหาข้อมูลได้สะดวกและมีอยู่มากมาย ในส่วนของแชท เป็นการสนทนาที่มีการส่งข้อความสั้นๆ พบปะพูดคุยกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2.6 ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต

ตามที่กล่าวมาแล้วว่า อินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ครอบคลุมไปทั่วโลก พร้อมกับมีข้อมูลมหาศาลทุกประเภท ให้เราค้นคว้า และรับส่งข้อมูล ไปมาระหว่างกันได้ ในตอนนี้จะขอยกตัวอย่างประโยชน์ ของการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านต่างๆ ให้เห็นพอสังเขป ในด้านการศึกษาเราต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าหาข้อมูลได้ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางวิชาการจากที่ต่างๆ ซึ่งในกรณีนี้ อินเทอร์เน็ต จะทำหน้าที่เหมือนห้องสมุดขนาดยักษ์ ส่งข้อมูลที่เรากำลังต้องการ มาให้ถึงบนจอคอมพิวเตอร์ที่บ้านหรือที่ทำงานของเรา ไม่ก็วินาทีจากแหล่งข้อมูลทั่วโลกไม่ว่าจะเป็นข้อมูลด้านวิทยาศาสตร์ วิศวกรรม ศิลปกรรม สังคมศาสตร์ กฎหมายและอื่นๆ (พรทิพย์ รุ่งนุ้ม. 2550 : 22)

อีกส่วนที่เกี่ยวข้องกันก็คือ ประโยชน์การรับส่งข่าวสาร ผู้ใช้ที่ต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตสามารถรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรืออีเมล (E-mail) กับผู้ใช้คนอื่นๆ ทั่วโลกในเวลาอันรวดเร็วได้ โดยค่าใช้จ่ายต่ำมาก นอกจากนี้ยังอาจส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ ในรูปแบบต่างๆ เช่น เพิ่มข้อมูลรูปภาพ ข้อมูลแบบมัลติมีเดียที่เป็นภาพและเสียงได้อีกด้วย

สำหรับด้านธุรกิจและการค้า ช่วยในการซื้อขายสินค้าผ่านคอมพิวเตอร์ สามารถเลือกดูสินค้า พร้อมคุณสมบัติผ่านจอคอมพิวเตอร์ สั่งซื้อและจ่ายเงินด้วยบัตรเครดิตได้ทันที ซึ่งนับว่าเป็นความสะดวกสบาย และรวดเร็วมาก สินค้ามีจำหน่าย ทุกประเภทเหมือนห้างสรรพสินค้าทีเดียว

นอกจากนี้ ผู้ใช้ ที่เป็นบริษัท หรือองค์กรต่าง ๆ ก็สามารถเปิดให้บริการ หรือ สนับสนุนลูกค้าของตน ผ่านอินเทอร์เน็ต เช่น การตอบคำถาม หรือข้อสงสัยต่าง ๆ ให้คำแนะนำ รวมถึงข่าวสารใหม่ๆ แก่ลูกค้าได้ ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตที่ผู้ใช้งานมากที่สุดอีกอย่างหนึ่ง คือ ความบันเทิง และการพักผ่อนหย่อนใจหรือสันทนาการ เช่น เลือกอ่านวารสารต่างๆผ่านอินเทอร์เน็ต ที่เรียกว่า แมกกาซีน (magazine) แบบออนไลน์ (online) รวมถึงหนังสือพิมพ์ และข่าวสารอื่นๆ โดยมีภาพประกอบบนจอคอมพิวเตอร์เหมือนกับหนังสือที่เราดูอยู่ทุกวัน ซึ่งสามารถสรุปประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตได้ดังนี้

1. เป็นแหล่งค้นคว้าหาข้อมูลได้ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลใด เปรียบเสมือนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจะทำหน้าที่เสมือนเป็นห้องสมุดขนาดใหญ่
2. นักเรียนสามารถใช้อินเทอร์เน็ตติดต่อกับสถานศึกษาทั้งของตนเอง และอื่น ๆ
3. เผยแพร่ผลงานวิชาการต่างๆ ได้กว้างไกล
4. เป็นแหล่งสอบถาม ปรึกษาปัญหาในด้านต่างๆ
5. ติดต่อบริษัทสารกันทั่วโลกในราคาถูก
6. หาเพื่อนใหม่ทางอินเทอร์เน็ต
7. ดูตัวอย่างหนัง - ฟังเพลงทางอินเทอร์เน็ต
8. มีเกมสนุกๆ เพื่อการพักผ่อน
9. ข้อมูล - ข่าวสารในอินเทอร์เน็ตจะทันสมัยอยู่เสมอ
10. เผยแพร่ข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

11. สั่งซื้อสินค้า - อาหารทางอินเทอร์เน็ต
12. จัดทำแคตตาล็อกอิเล็กทรอนิกส์
13. การให้คำแนะนำ สอบถามปัญหาต่าง ๆ ให้แก่ลูกค้า
14. แจกจ่ายตัวโปรแกรมทดลองใช้ (Shareware) หรือแจกฟรี (Freeware)

กล่าวโดยสรุป ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต สามารถใช้สืบค้นข้อมูลได้ในแง่ของงานวิชาการ และเพื่อความเพลิดเพลิน เปรียบเสมือนห้องสมุดขนาดใหญ่ที่เราสามารถสืบค้นด้วยตนเองได้ตลอดเวลา และยังมีบริการด้านธุรกิจ โดยผ่านทางอินเทอร์เน็ต

2.2.7 มุมมืดของอินเทอร์เน็ต

ในด้านมืด อินเทอร์เน็ตก็ได้สร้างผลกระทบต่อมวลชนเช่นกัน ความสามารถในการเป็นสื่อในการถ่ายทอดทรัพยากรทางปัญญาจากที่หนึ่งไปสู่อีกที่หนึ่ง อาจทำให้มันถูกใช้ในการก่ออาชญากรรม และการก่อการร้ายได้ง่ายขึ้น อาชญากรสามารถที่จะเจาะเข้าไปหาข้อมูลเพื่อแสวงหาประโยชน์จากความลับในทางการค้า หรือเข้าไปขโมยเงินซึ่งอยู่ในรูปอิเล็กทรอนิกส์ได้ง่ายอาชญากรจะมีความรู้มากขึ้น เพราะสามารถหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตได้ง่าย ตัวอย่างเช่น ข้อมูลการทำระเบิดซึ่งเขียนวิธีทำไว้อย่างละเอียดบนเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งที่ต่อกับเว็บ (WEB) นักก่อการร้ายในปัจจุบันใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในการประสานงานการวางระเบิดทั่วโลก ข้อมูลต่างๆสามารถถูกส่งไปยังหน่วยปฏิบัติการต่างๆของผู้ก่อการร้ายอย่างรวดเร็วนอกจากนี้การเดินทางของข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็วผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ยังได้คุกคามต่อวัฒนธรรมของชนในหลายพื้นที่ ที่ข้อมูลภายนอกอาจเป็นสิ่งต้องห้าม ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดก็คือ ภาพโป๊และเปลือยซึ่งถือเป็นเรื่องแสบจรรยาบรรณสำหรับประเทศในเขตยุโรปเหนือแต่เป็นสิ่งต้องห้ามในประเทศอาหรับ หรือแม้แต่ประเทศเราเอง โทษของอินเทอร์เน็ตมีดังนี้ (พงษ์ระพี เตชพาหพงษ์. 2549 : 216)

1. อินเทอร์เน็ตเป็นระบบอิสระ ไม่มีเจ้าของ ทำให้การควบคุมกระทำได้ยาก
2. มีข้อมูลที่มีผลเสียแพร่อยู่ปริมาณมาก
3. ไม่มีระบบจัดการข้อมูลที่ดี ทำให้การค้นหาค้นหากระทำไม่ได้ไม่เท่าที่ควร
4. เติบโตเร็วเกินไป
5. ข้อมูลบางอย่างอาจไม่จริง ต้องดูให้ดีเสียก่อน
6. อาจถูกหลอกลวง - กลั่นแกล้งจากเพื่อนใหม่
7. ถ้าเล่นอินเทอร์เน็ตมากเกินไปอาจเสียการเรียนได้
8. ข้อมูลบางอย่างก็ไม่เหมาะกับเด็ก ๆ
9. ขณะที่ใช้อินเทอร์เน็ต โทรศัพท์จะใช้งานไม่ได้

มุมมืดของอินเทอร์เน็ต อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อประเภทหนึ่ง ที่มีข้อพิเศที่แตกต่างกันคือ เป็นสื่อที่ควบคุมได้ยาก เรียกได้ว่า “ข้อมูลวิ่งแบบไร้พรมแดนอย่างแท้จริง” เพราะสามารถเชื่อมต่อได้อย่างไร้พรมแดน ถ้าข้อมูลดีก็ดีไปแต่ถ้าข้อมูลนั้นไม่สร้างสรรค์และมุ่งทำลายจะมีผลกระทบตามมา ซึ่ง

ภัยในมุมมืดของอินเทอร์เน็ต ได้แก่ การแสดงออกและการมีกิจกรรมทางเพศบนอินเทอร์เน็ต ปัจจุบันนี้
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้เพื่อใช้ในการศึกษาเท่านั้น เมื่อคุณผู้ใดเห็นใบโฆษณารับใช้
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เว็บไซต์จำนวนมากที่มีข้อมูลทั้งข้อความและภาพ และไฟล์วิดีโอคลิปที่เข้าชั้นลามกอนาจาร นอกจากนี้ยังถึงขั้นขายอุปกรณ์ทางเพศ และยิ่งกว่านั้นยังมีแม้กระทั่งแนะนำการเที่ยวช้อปปิ้งใน ประเทศต่างๆ และถ้าคนใช้อินเทอร์เน็ตยังเป็นเยาวชนที่มีระดับความรับผิดชอบ และการตัดสินใจ ถูกผิดเรื่องนี้ที่ยังไม่ตีพอดต้องเกิดปัญหาตามมาแน่นอน (พงษ์ระพี เตชพาหพงษ์. 2549 : 217)

ดาบสองคมของความรู้ (อวิชา) การหาความรู้ในอินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งที่ดีแต่บางครั้งนำไปใช้ ประโยชน์ในทางเสียหายต่อประเทศชาติ อาชญากรรมไฮเทคสวรรค์ของแอสเกอร์ “การก่อ อาชญากรรมบนอินเทอร์เน็ต” มีรูปแบบใหม่ๆในการก่ออาชญากรรม เช่น การขโมยรหัสบัตรเครดิต ไปลงการใช้เงินผ่านออนไลน์ โดยมีแอสเกอร์เจาะระบบเข้าไปที่ธนาคารแล้วขโมยหมายเลขบัตร เครดิตและข้อมูลอื่นๆ อีกมากมาย “การสร้างไวรัสคอมพิวเตอร์” มีการทดลองสร้างโปรแกรม คอมพิวเตอร์ที่เสมือนมีชีวิตขึ้นมา และที่สำคัญก่อวินาศกรรมระบบจึงขนานนามว่า “ไวรัสคอมพิวเตอร์” ทำให้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งหมดทำงานไม่ได้ซึ่งสร้างความเสียหายมากมายให้กับองค์กรนั้น (พงษ์ระพี เตชพาหพงษ์. 2549 : 219 - 220)

การควบคุมของผู้ปกครอง คือการดูแลจากผู้ปกครองอย่างใกล้ชิด ประยุกต์ใช้เทคนิคดังนี้ เช่น ตั้งคอมพิวเตอร์อยู่ที่ห้องกลางหรือมีคนเดินผ่าน ควบคุมดูแลอย่าให้ใช้อินเทอร์เน็ตจนตึกตื่นจน ผิดปกติ และอย่าให้ลูกหลานอย่าบอกเบอร์โทรศัพท์กับคนแปลกหน้าในอินเทอร์เน็ต (พงษ์ระพี เตช พาหพงษ์. 2549 : 225)

กล่าวโดยสรุป มุมมืดของอินเทอร์เน็ตมีผลกระทบต่อเด็ก ถ้าใช้ในทางที่ไม่ถูกต้องเพราะ อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อที่สามารถเข้าถึงผู้ใช้ได้อย่างกว้างขวางและรวดเร็ว ซึ่งยากต่อการควบคุมและอาจ ทำให้เกิดผลกระทบ ความเสียหายแก่ตนเองและบุคคลที่อยู่รอบข้างได้

2.2.8 ความสำคัญของอินเทอร์เน็ตกับการศึกษาระดับอาชีวศึกษา

อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ครอบคลุมทั่วโลก เชื่อมโยงฐานข้อมูล จำนวนมากเข้าด้วยกัน ทำให้อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งสารสนเทศที่มีความสำคัญทางการศึกษา เป็น แหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ที่มีลักษณะเป็นสื่อผสม ทำให้อำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอนเป็น อย่างยิ่งปัจจุบันสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ ได้ดำเนินการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อนำมา ประยุกต์ใช้กับการศึกษา ทำให้นักศึกษาสามารถค้นหา สารสนเทศที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ต เช่น ฐานข้อมูลห้องสมุด วารสารอิเล็กทรอนิกส์ บริการทางการศึกษาของมหาวิทยาลัย โปรแกรม คอมพิวเตอร์ และข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ โดยใช้บริการต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต เช่น บริการ เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) บริการถ่ายโอน แฟ้มข้อมูลด้วย โปรแกรม (FTP) และการสนทนาทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (IRC) เป็นต้น

สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์ (2544 : 10-24)ได้กล่าวว่า การนำระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการ ศึกษา เป็นการช่วยลดอุปสรรคปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศของผู้เรียนที่มีปัญหาและอุปสรรคใน การรับสารสนเทศในอดีต ได้แก่ ปัญหาการไม่มีเวลาว่างเพราะต้องร่วมกิจกรรม การมีสารสนเทศที่ตรง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กับความต้องการน้อยแหล่งสารสนเทศไม่ตี ค้นหายาก ทั้งนี้ระบบอินเทอร์เน็ตจะช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ดังกล่าว เพราะการแสวงหาข้อสนเทศจากอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้ทุกเวลาเมื่อผู้เรียนมีโอกาส

ตัวอย่างของการนำระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้ มีดังนี้ (จุโรวรรณ รักสมยา. 2551. 43-45)

1. การพัฒนาเครือข่ายเพื่อการเรียนการสอน โดยเน้นการเชื่อมโยงทุกวิทยาเขตเข้าด้วยกันและใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ เครือข่ายของมหาวิทยาลัยจึงเป็นทางด่วนข้อมูลที่เน้นใช้ประโยชน์หลากหลายรูปแบบ ทั้งทางด้านการเรียนการสอน งานวิจัย งานบริการการศึกษา งานจัดการการศึกษา และงานติดต่อสื่อสารระหว่างกัน

2. การออนไลน์ระบบห้องสมุด ช่วยใช้สามารถติดต่อค้นข้อมูลดูรายชื่อทรัพยากรเอกสาร และหนังสือของห้องสมุดมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ระบบออนไลน์ยังเชื่อมโยงการใช้งานร่วมกัน ทำให้ประหยัดการลงทุนและลดความซ้ำซ้อนในระบบได้ดีเป็นการช่วยลดอุปสรรคปัญหาในการแสวงหาสนเทศของผู้เรียนที่มีปัญหาและอุปสรรคในการรับข้อสนเทศในอดีต ได้แก่ ปัญหาการไม่มีเวลาว่าง เพราะต้องร่วมกิจกรรม การมีข้อสนเทศที่ตรงกับความต้องการน้อย แหล่งสารสนเทศไม่ตี ค้นหายาก ทั้งนี้ระบบอินเทอร์เน็ตจะช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ดังกล่าว เพราะการแสวงหาข้อสนเทศจากอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้ทุกเวลาเมื่อผู้เรียนมีโอกาส

3. ดิจิตอลไลบรารี เพื่อใช้ประโยชน์สำหรับห้องสมุดในอนาคตที่จะมีข้อมูลและหนังสือแบบดิจิตอลนักศึกษาสามารถอ่านหนังสือหรือใช้ทรัพยากรอื่น ๆ ของห้องสมุดในรูปแบบของไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ที่เก็บไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยไม่ต้องเดินทางมาที่ห้องสมุด ตลอดจนการสร้างวารสารบนเครือข่ายที่เรียกว่า Electronic Journal

4. การสร้างแหล่งเก็บทรัพยากรทางการศึกษาภายในแบบ FTP Server (File Transfer Protocol Server) เป็นการสร้างระบบเก็บข้อมูลเพื่อเป็นแหล่งบริการข้อมูลต่าง ๆ ทางการศึกษา เช่น ซอฟต์แวร์ เอกสารการสอน ดังนั้น FTP Server จึงเปรียบเสมือนที่เก็บข้อมูลขนาดใหญ่ที่จะรองรับระบบการใช้ข้อมูลเอกสาร ซอฟต์แวร์และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ภายในสถาบัน

5. ระบบการค้นหาทรัพยากรบนเครือข่าย เช่น การใช้เครื่องมือช่วยค้น หรือ Internet Directory เพื่อค้นหาข้อมูลข่าวสารที่ต้องการ การค้นหาข้อมูลสามารถทำได้อย่างอัตโนมัติ รวมทั้งการใช้ระบบฐานข้อมูลต่าง ๆ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

6. การลดค่าใช้จ่ายในการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีเครือข่าย เป็นระบบที่ทำให้มีการสื่อสารระหว่างบุคคลสามารถทำให้การเชื่อมโยงระหว่างวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสร้างระบบการประชุมทางไกล การประชุมแบบโต้ตอบ การสื่อสารโดยการส่งอีเมล ทำให้สามารถลดการใช้กระดาษและลดระยะเวลา

7. การใช้ระบบการกระจายเสียง วิทยู ที่เว็บเครือข่าย ปัจจุบันสามารถตั้งสถานีวิทยุ และทีวีบนเครือข่ายได้ง่าย โดยใช้ระบบ Real Audio ที่สามารถส่งกระจายสัญญาณเสียงแบบวิทยู ทำให้ผู้ใช้งานบนเครือข่ายรับฟังได้พร้อมกัน ระบบ Real Video ทำให้ส่งกระจายสัญญาณโทรทัศน์ มหาวิทยาลัยสามารถตั้งสถานีโทรทัศน์และวิทยุของตนเองด้วยต้นทุนที่ต่ำ มีการจัดรายการวิทยุและเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โทรทัศน์ หรือการถ่ายทอดสดในเหตุการณ์สำคัญบนเครือข่าย และสามารถแพร่กระจายออกไปทั่วโลกบนอินเทอร์เน็ตได้ นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังสามารถใช้ระบบการกระจายสัญญาณ เป็นห้องปฏิบัติการสำหรับการเรียนการสอนทางสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ได้อีกด้วย

8. ระบบวิดีโอออนไลน์ เมื่อมีการเรียนการสอนทางไกลเกิดขึ้น จะมีการบันทึกการเรียนการสอนเป็นวิดีโอ สามารถทำเอาข้อมูลวิดีโอทั้งหมดรวมทั้งแผ่นใสเพาเวอร์พอยต์ นำเก็บไว้ในเซิร์ฟเวอร์ให้นักศึกษาเรียกใช้ได้ภายหลัง ทำให้เกิดรูปแบบการเรียนรู้ตามอัธยาศัย

9. การบริการวารสารบนเครือข่าย ปัจจุบันการสร้างวารสารแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ออกรายประจำและให้บริการแก่สมาชิก มีทั้งที่ส่งให้สมาชิกแบบแนบไปกับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือการใส่ไว้ในเครือข่ายบนเซิร์ฟเวอร์เพื่อให้เรียกใช้งาน การบริการกับสมาชิกมีทั้งที่บริการสาธารณะ หรือการบอกรับและการเสียค่าบริการ

10. การบริหารข้อมูลและบริการทางการศึกษาต่าง ๆ แก่นักศึกษาและสมาชิกในมหาวิทยาลัย เช่น การลงทะเบียนเรียนผ่านเครือข่าย การเรียกดูผลการเรียน การสอบถามข้อมูลเกี่ยวข้องกับตัวนักศึกษา และผู้เกี่ยวข้อง

จากที่กล่าวมา จะเห็นได้ว่าการศึกษาก็คือเป็นกิจกรรมหนึ่งซึ่งใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) เช่น การแลกเปลี่ยนข้อมูลวิชาการ การสืบค้นตำรา เอกสาร ข้อมูลสำหรับการค้นคว้าวิจัย การเรียนทางไกล การใช้บริการทางการศึกษาของวิทยาลัย ฯลฯ ซึ่งจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปได้ว่าอินเทอร์เน็ตมีความสำคัญกับการศึกษาในระดับอาชีวศึกษา ดังนี้ (จุไรวรรณ รักสมยา. 2551 : 43-45)

1. ด้านการติดต่อสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ได้แก่ การติดต่อระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ การส่งรายงาน การบ้าน การติดต่อรับส่งแบบสอบถามสำหรับการวิจัย การเผยแพร่ข้อมูลการวิจัย การสมัครงาน เป็นต้น นอกจากนี้อินเทอร์เน็ตยังทำให้เกิดความช่วยเหลือร่วมมือกัน ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างกลุ่มเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างผู้ที่อยู่ในกลุ่มเดียวกัน ตลอดจนปรึกษาหารือเรื่องวิชาการ งานวิจัยต่าง ๆ ระหว่างสถาบัน หรือจะเป็นการสนทนาในเรื่องต่าง ๆ ตามความสนใจ รวมทั้งการติดต่อสั่งซื้อสินค้าบริการต่างๆ ทั้งหมดนี้สามารถทำได้โดย การฝากข้อความผ่านกระดานข่าว การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การสนทนาผ่านเครือข่าย ฯลฯ

2. ด้านการค้นคว้าสืบค้นข้อมูล เช่น นักศึกษาสามารถสืบค้นรายการหนังสือ งานวิจัย วิทยานิพนธ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความสนใจจากฐานข้อมูลห้องสมุดและฐานข้อมูลอื่น ๆ บนอินเทอร์เน็ต หรือการสืบค้นข้อมูลและใช้บริการทางการศึกษา เช่น ตารางเรียน ตารางสอบ ผลการเรียน การลงทะเบียน สามารถใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ของสถาบันได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ นักศึกษาสามารถเรียกดูข่าวสารเหตุการณ์ หรือข้อมูลต่าง ๆ ตามความสนใจ เช่น สารสนเทศด้านความบันเทิง เกมส์ เพลง ภาพยนตร์ การดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ตามความต้องการ ข้อมูลสินค้าและบริการต่าง ๆ ฯลฯ ซึ่งจะเห็นได้ว่าการค้นคว้าและสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้ทุก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เวลาเมื่อมีโอกาส สามารถนำมาใช้กับการเรียนการสอนแบบใหม่ที่เน้นให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองได้เป็นอย่างดี

3. ด้านการเรียน เช่น การเรียนทางไกลโดยผ่านเครือข่าย การศึกษาจากโฮมเพจรายวิชาต่าง ๆ ซึ่งในขณะนี้สถาบันการศึกษาจำนวนมากในหลายประเทศได้มีการเปิดหลักสูตรการสอนแบบออนไลน์ขึ้นมากมาย สามารถสมัครและเรียนผ่านเครือข่าย โดยกิจกรรมการเรียนการสอน เอกสารและการติดต่อต่าง ๆ อยู่ในรูปอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ นักศึกษาสามารถเข้าถึงบทเรียนที่ผลิตในระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอนแบบมีลติมีเดีย (Computer Assistance Instruction) หรือการเรียนด้วยตนเองผ่านบทเรียนสำเร็จรูป (Self - Learning Instruction) โดยผ่านทางอินเทอร์เน็ต เป็นการศึกษาทางไกลที่ไม่มีอุปสรรคทางด้านเวลาและสถานที่

กล่าวโดยสรุป ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตทางการศึกษาจะเป็นลักษณะการใช้สารสนเทศร่วมกันนักเรียนสามารถเลือกที่จะเรียนรู้จากแหล่งสารสนเทศตามความสนใจของตนเอง เป็นเครื่องมือสำหรับการติดต่อสื่อสาร ประยุกต์ใช้กับการศึกษาทางไกล ทำให้การแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและวัฒนธรรมต่าง ๆ เป็นไปอย่างสะดวก อินเทอร์เน็ตสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในหลายทางด้วยกัน ซึ่งต่อไปมีแนวโน้มในการนำมาใช้ทางด้านการศึกษาอย่างแพร่หลายมากขึ้น ดังนั้นผู้ที่เป็บุคคลในสังคมยุคปัจจุบันโดยเฉพาะอย่างยิ่งนักเรียนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ควรที่จะมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตนี้เป็นอย่างดี

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

2.3.1 ความหมายของพฤติกรรม

สุภัททา ปิณฑะแพทย์ (2542 : 1) ได้อธิบายความหมายของพฤติกรรมว่าเป็นการกระทำของมนุษย์ที่แสดงออกทั้งด้านร่างกาย และจิตใจ (Mentally and Physically) พฤติกรรมของมนุษย์มีความซับซ้อนเนื่องจากพฤติกรรมส่วนหนึ่งเป็นพฤติกรรมทางจิตซึ่งยากจะเข้าใจได้

ปราณี เอี่ยมลออภักดี (2547 : 10) กล่าวว่าตามทฤษฎีการจูงใจของมาสโลว์ (Maslow) อธิบายพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในแนวทางที่สนองความต้องการของนักศึกษา การใช้อีเมล ICQ/CHAT อ่าน หรือแสดงความคิดเห็นเป็นบนเว็บไซต์ที่ตอบสนองความต้องการทางสังคม และความรักรัก (Belonging's and Love Needs) ต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในสังคม ความต้องการให้สังคมยอมรับ ในความสำคัญของตนความต้องการมีกลุ่มมิตรภาพ ความรัก และความเป็นเจ้าของ การใช้อินเทอร์เน็ตติดตามข่าวเช่นเว็บไซต์ หนังสือพิมพ์ ข่าวหุ้น พยากรณ์อากาศ เป็นแนวทางที่ตอบสนองความต้องการความปลอดภัย (Safety Needs) เช่นความมั่นคงทางเศรษฐกิจและอาชีพ เป็นต้น

Cronbach (1963 : 68-70) พฤติกรรม หมายถึง การกระทำของสิ่งมีชีวิตเช่น ม่านตาเบิก โพลง ร้องกรี๊ดเมื่อตกใจ พฤติกรรมของมนุษย์มีองค์ประกอบ 7 ประการดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. เป้าหมาย หรือความมุ่งหมาย (goal) คือวัตถุประสงค์ หรือความต้องการซึ่งก่อให้เกิดพฤติกรรม เช่น ความต้องการมีหน้ามีตาในสังคม
 2. ความพร้อม (Readiness) หมายถึง ระดับวุฒิภาวะและความสามารถที่จำเป็นในการทำกิจกรรม เพื่อตอบสนองความต้องการ
 3. สถานการณ์ (Situation) หมายถึง ลู่ทางหรือโอกาส หรือเหตุการณ์ที่เปิดโอกาสให้เลือกทำกิจกรรม เพื่อสนองความต้องการ
 4. การแปลความหมาย (Interpretation) เป็นการพิจารณาลู่ทางหรือสถานการณ์ เพื่อเลือกหาวิธีที่คิดว่าจะสนองความต้องการเป็นที่พอใจมากที่สุด
 5. การตอบสนอง (Response) คือ การดำเนินการทำกิจกรรมตามที่ตัดสินใจเลือกสรรแล้ว
 6. ผลรับที่ตามมา (Consequence) คือ ผลที่เกิดขึ้นจากการทำกิจกรรมนั้นซึ่งอาจได้ผลตรงกับที่คาดไว้ (Confirm) หรือตรงกันข้ามกับที่คิดหวังไว้ (Contradict) ก็ได้
 7. ปฏิกริยาต่อความผิดหวัง (Reaction to Thwarting) เป็นปฏิกริยาที่เกิดขึ้นเมื่อสิ่งที่เกิดขึ้นไม่สามารถตอบสนองความต้องการ จึงต้องกลับไปแปลความหมายใหม่เพื่อเลือกหาวิธีที่จะตอบสนองความต้องการได้ แต่เห็นว่าเป้าประสงค์นั้นมันเกินความสามารถที่ต้องยอมละเลิกความต้องการนั้นเสีย (พัลลภ ลิ้มสกุล. 2544 : 14)
- กล่าวโดยสรุป พฤติกรรม หมายถึง การกระทำที่ต้องมีสาเหตุที่ทำให้ปรากฏออกมาทางประสาทสัมผัสทั้ง 5 ทางใดทางหนึ่ง และพฤติกรรมของมนุษย์แสดงออกอย่างซับซ้อนแม้กระทั่งสีหน้าและการกระทำ

2.3.2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ผู้วิจัยศึกษาแนวคิดของนักวิจัยและนักวิชาการต่างๆ ดังนี้

พรทิพย์ รุ่งน่วม (2550 : 27) กล่าวว่า การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตมิใช่เป็นหลักประกันว่าเด็กๆ จะได้รับการเรียนรู้ที่ดีเสมอไปความบันเทิงจากสื่อไฮเทคเหล่านี้ก็อาจจะเป็นบ่อนการการเรียนรู้ของเด็กได้ เพราะในขณะที่เด็กคลิกหรือลิงค์ไปยังเว็บต่างๆ เด็กอาจเจอภาพป๊อปอัพ (pop – up) แปลกๆ โฆษณาสินค้าจำนวนมากหรือเกมจำนวนมากที่ดึงดูดเด็กให้หลงเข้าไปในเว็บนั้นๆ อย่างไม่ทันรู้ตัว ดังนั้น "ความเหนือจริง" (Surrealistic) หรือเกินจริงของ "เว็บล่อเด็ก" จึงเป็นมายาภาพที่ทำให้เด็กอาจหลงเชื่อได้ง่าย จนในบางครั้งเด็กเองก็ไม่ทันได้สงสัย หรือสังเกตพวานั้นคือสิ่งลวงตา หรือไม่ทันนึก แม้กระทั่งหลังจากคลิกต่อไปนั้นแล้วจะเกิดผลกระทบอะไรหรือมีภัยอะไรอื่นตามมา โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับปรากฏการณ์อีเน็ต/เว็บไซต์ที่ไร้คุณภาพไร้คุณธรรม ที่นับวันจะมีปริมาณเพิ่มมากขึ้นกว่าล้านเว็บและมีหลายประเภทที่กำลังโอบล้อมเด็กไทย

ชาติเชื้อ หล้าดา (2552 : 15) กล่าวว่า สำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตของวัยรุ่น พบว่าเนื้อหาส่วนใหญ่เน้นเรื่องของความบันเทิงและสนุกสนานมากกว่าเรื่องราวที่เป็นสาระ รวมทั้งเกมก็

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้เพื่อใช้ในการศึกษาเท่านั้น เมื่อผู้ใดเห็นประโยชน์หรือมีความจำเป็นไม่อาจละเลยได้ กรุณาแจ้งให้ทราบเพื่อจะได้ดำเนินการแก้ไขต่อไป

ยังคงเป็นสิ่งที่คงความนิยมของวัยรุ่นอยู่ ดังนั้น การใช้งานอินเทอร์เน็ตจำเป็นต้องรู้เท่าทันว่าภัยเหล่านี้เกิดขึ้นได้อย่างไร และช่วยกันหาทางป้องกัน เช่น ผู้ปกครองควรให้ความรัก ความอบอุ่น ครู อาจารย์ให้คำปรึกษา และเสนอข้อมูลให้รู้เท่าทันภัยและอันตรายต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นเพื่อให้เยาวชนสามารถป้องกันตนเองได้ ผู้ปกครองควรตระหนักถึงภัยอันตรายถึงการใช้งานอินเทอร์เน็ตและกำหนดกลยุทธ์และมาตรการการใช้งานอินเทอร์เน็ตของบุตรหลานตนเอง เช่น การดูแลบุตรหลานอย่างใกล้ชิดในการใช้งาน แต่ไม่ควรห้ามบุตรหลานไม่ให้ใช้อินเทอร์เน็ตเลย เพราะเป็นการตัดปัญหาและตัดโอกาสการเรียนรู้ มากกว่าการแก้ปัญหา นอกจากนี้การส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ตในกลุ่มเยาวชนจำเป็นต้องมีการส่งเสริมหลายๆ ด้าน เช่น การส่งเสริมการใช้งานที่เน้นเรื่องของคุณธรรม จริยธรรม ความเหมาะสมการแสวงหาความรู้ที่เป็นประโยชน์ การรู้จักผิดชอบชั่วดี รวมทั้งหน้าที่และความรับผิดชอบด้วย

รัตติยา วานิชกลาง (2551 : 4) กล่าวว่า การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่มีความครอบคลุมกิจกรรมด้านการศึกษาที่ถูกรวบรวมโดยครูทำหน้าที่ถ่ายทอดความรู้ผ่านทางอินเทอร์เน็ต เนื่องจากรูปแบบการสื่อสารและการควบคุมนักเรียนทางไกลแบบ Online มีลักษณะพิเศษที่แตกต่างจากการเรียนการสอนในห้องเรียนซึ่งทำกันเป็นปกติ ดังนั้นเป้าหมายของการศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ตจึงประกอบด้วยวัตถุประสงค์หลัก 3 ประการ ได้แก่

1. การสร้างกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้เหมาะสมกับระดับผู้เรียน

2. การเสริมทักษะและความรู้เพื่อให้ครูสามารถดำเนินการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. การกำหนดเป้าหมายการศึกษาเพื่อสนับสนุนการเรียนผ่านอินเทอร์เน็ตจากแนวคิดดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปได้ว่าพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตคือ การกระทำที่ต้องมีสาเหตุที่ทำให้ปรากฏออกมาทางประสาทสัมผัสทั้ง 5 ทางใดทางหนึ่ง และพฤติกรรมของมนุษย์แสดงออกอย่างซับซ้อนแม้กระทั่งสีหน้าและการกระทำ ประกอบด้วย

1. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

- 1.1 สามารถใช้เป็นแหล่งค้นคว้าหาข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางวิชาการ ข้อมูลด้านกรบบันเทิง ด้านการแพทย์ และอื่น ๆ ที่น่าสนใจ

- 1.2 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จะทำหน้าที่เสมือนเป็นห้องสมุดขนาดใหญ่

- 1.3 นักเรียนในวิทยาลัย สามารถใช้อินเทอร์เน็ต ติดต่อกับวิทยาลัยอื่น ๆ เพื่อค้นหาข้อมูลที่กำลังศึกษาอยู่ได้ ทั้งที่ข้อมูลที่เป็นข้อความ เสียง ภาพเคลื่อนไหวต่าง ๆ เป็นต้น

- 1.4 กลุ่มอภิปรายหรือกลุ่มข่าว (Newsgroup) เป็นการรวมกลุ่มของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกันเพื่อส่งข่าวหรืออภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องที่สนจึ้น

- 1.5 บริการสารสนเทศบริเวณกว้าง (Wide Area Information Server : WAIS) เนื่องจากรูอินเทอร์เน็ตมีฐานข้อมูลกระจัดกระจายอยู่หลายแห่งทั่วโลก จึงทำให้ไม่สะดวกในการค้นหาแยกตามเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้เข้าไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ฐานข้อมูล จึงต้องมีการใช้เวลาเพื่อเชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลที่อยู่ในข่ายงานอินเทอร์เน็ตเข้าด้วยกัน เมื่อมีการใช้เวลาในการค้นหาข้อมูลจะทำให้ผู้ใช้เห็นเสมือนว่ามีฐานข้อมูลเพียงฐานเดียวจึงทำให้สะดวกในการค้นหา

1.6 การขอเข้าใช้ระบบจากระยะไกลโปรแกรมที่ใช้ในอินเทอร์เน็ตเพื่อการขอเข้าใช้ระบบจากระยะไกลโปรแกรมหนึ่งที่เราคุ้นเคยคือ เทลเน็ต (Telnet) การใช้เทลเน็ตจะเป็นการใช้ผู้ใช้สามารถเข้าไปใช้ทรัพยากรหรือขอใช้บริการจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น และให้คอมพิวเตอร์เครื่องนั้นทำหน้าที่ประมวลผลโดยผู้ใช้ป้อนคำสั่งผ่านคอมพิวเตอร์ของตน แล้วจึงส่งผลลัพธ์กลับมาแสดงบนหน้าจอภาพ

2. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง

2.1 การพักผ่อนหย่อนใจ สันทนาการ เช่น การค้นหาวารสารต่าง ๆ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่เรียกว่า Magazine Online รวมทั้งหนังสือพิมพ์และข่าวสารอื่น ๆ โดยมีภาพประกอบที่จอคอมพิวเตอร์เหมือนกับวารสารตามร้านหนังสือทั่วไป

2.2 สามารถฟังวิทยุผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้

2.3 สามารถดึงข้อมูล (Download) ภาพยนตร์ตัวอย่างทั้งภาพยนตร์ใหม่และเก่ามาดูได้

2.4 สามารถเล่นเกมต่าง ๆ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2.5 การสนทนาแบบเชื่อมต่อตรง ผู้ใช้งานบนเครือข่ายสามารถคุยกับคนอื่นในลักษณะโต้ตอบกันผ่านทางจอภาพและแผงแป้นพิมพ์อักษร การพูดคุยผ่านทางตัวหนังสือมีความชัดเจนและเข้าใจกันได้

2.6 การถ่ายโอนแฟ้ม (เอฟทีพี) (File Transfer Protocol : FTP) เป็นการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลประเภทต่าง ๆ เช่น แฟ้มข่าว แฟ้มภาพ แฟ้มเสียงเพลง ฯลฯ จากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบรรจุลง (download) ไว้ในคอมพิวเตอร์ของเรา หรือจะเป็นการบรรจุขึ้น (upload) ข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ของเราส่งไปยังเครื่องบริการแฟ้มให้ผู้อื่น

3. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร

3.1 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail : E-Mail) หรือที่เรียกกันสั้น ๆ ว่า “อีเมล” เป็นการรับส่งข้อความผ่านข่ายงานคอมพิวเตอร์ ผู้ใช้สามารถส่งข้อความจากข่ายงานที่ตนใช้อยู่ไปยังผู้รับอื่น ๆ ในข่ายงานเดียวกันหรือข้ามข่ายงานอื่นในอินเทอร์เน็ตได้ทั่วโลก ยังสามารถส่งแฟ้มภาพและเสียงร่วมไปด้วยได้

3.2 การสนทนาในข่ายงาน (Internet Relay Chat : IRC) เป็นการที่ผู้ใช้ฝ่ายหนึ่งสนทนากับผู้ใช้อีกฝ่ายหนึ่งโดยมีการโต้ตอบกันทันที โดยการพิมพ์ข้อความหรือใช้เสียงโดยอาจสนทนาเป็นกลุ่มหรือระหว่างบุคคลเพียง 2 คนก็ได้ การสนทนาในรูปแบบนี้เป็นที่นิยมใช้กันมาก เนื่องจากสามารถเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น พูดคุยกันได้ทันที

3.3 การตรวจหาชื่อและที่อยู่ของผู้ที่เราต้องการจะติดต่อด้วยในอินเทอร์เน็ต โปรแกรมในการค้นหาที่นิยมใช้กันได้แก่ Finger และ Whois การใช้ Finger จะช่วยในการค้นหาชื่อบัญชีผู้ใช้หรือ

ชื่อจริง รวมถึงข้อมูลเบื้องต้นหรือสถานะของผู้นั้น และยังใช้ในการตรวจสอบว่าผู้ดังกล่าวกำลังใช้งานอยู่ในระบบหรือไม่

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตได้ดังนี้

2.4.1 แนวคิดจากงานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในอาชีวศึกษาร้อยเอ็ด ของ อีระพงษ์ วงศ์ประเสริฐ (2548 : บทคัดย่อ) พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตมีทั้งหมด 7 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน ปัจจัยด้านสถานที่ ปัจจัยด้านความบันเทิง ปัจจัยด้านประโยชน์ ปัจจัยด้านระบบอินเทอร์เน็ต ปัจจัยด้านการบริการ และปัจจัยด้านอื่นๆ สามารถอธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 56.693 ของความแปรปรวนทั้งหมด โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ 34 ตัวแปร ระหว่าง 7 ปัจจัยมีค่าเท่ากับ 0.514-0.852

2.4.2 แนวคิดจากงานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการติดอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม เขต 2 ของพรทิพย์ รุ่งน่วม (2550 : บทคัดย่อ) พบว่า พฤติกรรมการติดอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประถมศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม เขต 2 มีความสัมพันธ์กับปัจจัยสนับสนุนในด้านของการรับรู้ และสภาพแวดล้อมทางสังคมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านสัมพันธภาพในครอบครัว และการบริหารเวลาไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการติดอินเทอร์เน็ต

2.4.3 แนวคิดจากงานวิจัยเรื่อง การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยเชิงเหตุ ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ของอำนาจ ต้อมมิตร (2552 : บทคัดย่อ) กล่าวว่า นักศึกษามีระดับสภาพแวดล้อมในสถาบันการศึกษา การมีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง ความสะดวกในการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับสูง และมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ความถนัดทางคอมพิวเตอร์ ลักษณะมุ่งมั่นควบคุมตนโดยรวมอยู่ในระดับสูง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาส่วนใหญ่มีดังนี้ ระยะเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุด แต่ครั้งคือ 3 ชั่วโมงขึ้นไป สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ บ้าน กิจกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดคือ ดาวน์โหลดข้อมูล / โปรแกรม / เพลง / ภาพ / ภาพยนตร์ (VCD/DVD) ช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ 19.00 - 23.00 น. เป้าหมายหลักในการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ ค้นคว้าหาข้อมูล วันที่ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดคือ วันเสาร์ การใช้งาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อ 1 สัปดาห์มากที่สุดคือ 8 ชั่วโมงขึ้นไป ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ ติดต่อบุคคลได้ง่าย และรวดเร็วขึ้น

2.4.2 แนวคิดจากงานวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น สังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลนครขอนแก่นของชาติเชื้อ หล้าดา (2552 : บทคัดย่อ) พบว่า ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ต คือ ปัจจัยด้านบุคคล ซึ่งได้แก่ เพศ ชั้นเรียน และผลการเรียน ปัจจัยด้านครอบครัว คือ อาชีพของผู้ปกครองและการมีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเองมีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ปัจจัยด้านสังคมมีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

จากแนวคิดดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตไว้ ดังนี้

1. ด้านนักเรียน
2. ด้านครอบครัว
3. ด้านสังคม
4. ด้านสถานศึกษา

จากที่ผู้วิจัยสรุปแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตไว้ข้างต้น ผู้วิจัยได้ศึกษาความหมาย แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับตัวแปรไว้ดังนี้

1. ด้านนักเรียน

ธนา โกลมลภิส (2527 : 43) ได้กล่าวไว้ว่า บุคคลทุกคนมีความสามารถในการเรียนรู้ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ การฝึกอบรม การเรียนรู้ และอิทธิพลของพันธุกรรมกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะส่งผลโดยตรงกับการปฏิบัติงาน ชีวิตส่วนตัว และสังคม

จิราภรณ์ ตั้งกิตติภรณ์ (2532 : 140) ได้กล่าวไว้ว่า คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพเป็นสภาพนิสัยจำเพาะของบุคคลหรือของตัวนักเรียนเอง อันประกอบไปด้วยลักษณะภายนอกและลักษณะภายในของบุคคล ซึ่งทำให้บุคคลนั้นมีความแตกต่างไปจากบุคคลอื่น

สุรพันธ์ ต้นศรีวงษ์ (2538 : 14) ได้กล่าวไว้ว่า ความสามารถของนักเรียนและความแตกต่างระหว่างบุคคล ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการจัดการศึกษา ปัจจัยความแตกต่างระหว่างบุคคลนั้นเกิดจากสาเหตุใหญ่ๆ ได้แก่ กรรมพันธุ์และสิ่งแวดล้อม ซึ่งความแตกต่างระหว่างนักเรียนนั้น ถ้าได้รับการพิจารณาการสอนจะทำให้ครูทราบความแตกต่างระหว่างบุคคลของนักเรียน เพื่อสามารถวางแผนการดำเนินการสอนว่าจะสอนอย่างไรให้เหมาะสมกับนักเรียนให้นักเรียนทำงานได้อย่างเหมาะสมและตรงกับความสามารถและควรได้รับการส่งเสริมให้มีศักยภาพมากขึ้นให้เท่ากันกับนักเรียนคนอื่นๆ ส่งผลให้บรรยากาศในการจัดการเรียนการสอนราบรื่นยิ่งขึ้น

อำนาจ ต้องมิตร (2552 : บทคัดย่อ) ได้กล่าวไว้ว่า ปัจจัยด้านปัจเจกบุคคลหรือด้านนักเรียน ในการทำความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมของบุคคลควรเริ่มที่ความแตกต่างระหว่างบุคคล

เพราะบุคคลแต่ละคนมีความแตกต่างทั้งลักษณะทางสรีระและลักษณะทางจิตวิทยา โดยพันธุกรรมไม่เท่ากันทีเดียว ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

และสิ่งแวดล้อมมีบทบาทร่วมกันในการกำหนดความแตกต่างระหว่างบุคคล เช่น เพศ บุคลิกภาพ เชื้อชาติ การศึกษา เศรษฐกิจ อาชีพ และอื่น ๆ เป็นต้น ซึ่งสิ่งเหล่านี้มีผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

จากความหมายของนักเรียนที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปว่า ปัจจัยด้านนักเรียน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ได้แก่ การแบ่งเวลาในการทำกิจกรรมในแต่ละวันอย่างชัดเจน จัดลำดับความสำคัญในการทำกิจกรรมก่อนและหลังได้อย่างเหมาะสม ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้ครบถ้วนไม่ขาดตกบกพร่องในแต่ละวัน มีกำหนดระยะเวลาที่แน่นอน และแก้ไขปัญหาจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้

2. ด้านครอบครัว

สถาบันวิจัยและพัฒนา (2546 : 3) ได้กล่าวไว้ว่า ครอบครัวเป็นสถาบันแรกที่มีหน้าที่ให้การกล่อมเกลாதงาศิลธรรมแก่ผู้คนโดยเฉพาะใน ช่วงต้น ๆ ของชีวิต ในอดีตครอบครัวได้มีบทบาทอย่างสำคัญในการจรรโลงศีลธรรมในสังคมแต่ปัจจุบันครอบครัวมีบทบาทลดน้อยถอยลงอย่างเห็นได้ชัด หรือไม่มีความพร้อมที่จะทำหน้าที่ดังกล่าวได้ ส่วนหนึ่งเพราะต้องใช้เวลาน้อยกับการทำมาหาเลี้ยงชีพยิ่งในกรุงเทพมหานครด้วยแล้ว ผู้ปกครองจำนวนมากต้องออกจากบ้านตั้งแต่เช้าตรู่และกว่าจะกลับถึงบ้านก็ค่ำแล้ว จึงมีเวลาอยู่กับลูกน้อยมาก พ่อแม่ถึงร้อยละ 43 ในกรุงเทพมหานคร ยอมรับว่ารู้สึกห่างเหินกับลูก เนื่องจากในแต่ละวันมีเวลาทำกิจกรรมร่วมกับลูกเพียง 1-3 ชั่วโมงเท่านั้น

สมาชิกในครอบครัวทุกคนต่างมีบทบาทต่อครอบครัว ถ้าทุกคนแสดงบทบาทของตนเองได้อย่างเหมาะสม ย่อมก่อให้เกิดปฏิสัมพันธ์ที่ดีขึ้นภายในครอบครัวอันจะมีผลไปถึงพฤติกรรมและคุณลักษณะของนักเรียนด้วย

การมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีภายในครอบครัว ถ้ามีบุคคลภายในครอบครัวไม่มากเกินไปการสร้างปฏิสัมพันธ์จะสามารถทำได้อย่างทั่วถึง สามารถใช้เวลาแก่กันและกันได้มากขึ้นความคุ้นเคยและความผูกพันให้กันและกันจะตามมา ถ้ามีปฏิสัมพันธ์ภายในครอบครัวอย่างแน่นแฟ้น ต่างฝ่ายจะล่วงรู้ถึงความสุขและความทุกข์ของกันและกัน เมื่อนักเรียนเกิดปัญหาส่วนตัวก็จะสามารถปรึกษาและวางแผนแก้ไขภายในครอบครัวได้

ธีระพงษ์ วงศ์ประเสริฐ (2548 : 39) ได้กล่าวไว้ว่า ปัจจัยด้านครอบครัว ได้แก่ ผู้ปกครองสนับสนุนส่งเสริมโดยการต่อเชื่อมระบบ อินเทอร์เน็ตให้ใช้ที่บ้าน สอน/แนะนำการใช้ ออกค่าสมัครสมาชิกอินเทอร์เน็ตให้ ให้ไปเรียน/อบรมการใช้อินเทอร์เน็ต เปิดโอกาสให้ใช้อย่างอิสระและมีกิจกรรมร่วมในการใช้อินเทอร์เน็ต

พรทิพย์ รุ่งนุ้ม (2550 : 38) ได้กล่าวไว้ว่า สัมพันธภาพในครอบครัว เป็นตัวแทนในการขัดเกลาทางสังคมให้กับเด็กและเป็นตัวเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างการสื่อสารภายในครอบครัว โดยใช้ในการทำกิจกรรมร่วมกัน ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะช่วยส่งเสริมให้บุคคลภายในครอบครัวมีความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน ซึ่งจะทำให้เด็กมีความสมบูรณ์แบบทั้งร่างกายและจิตใจ ที่สำคัญสามารถนำไปประยุกต์ใช้และดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากผลการวิจัยของชาติเชื้อ หล้าดา (2552 : 76) ได้ทำวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น สังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลนครขอนแก่น พบว่า ปัจจัยด้านครอบครัว ได้แก่ อาชีพของผู้ปกครองและการมีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเองมีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนรายได้เฉลี่ยของผู้ปกครองไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

จากความหมายของครอบครัวที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปว่า ปัจจัยด้านครอบครัวหมายถึง การสนับสนุนส่งเสริมหรือการมีส่วนร่วมกับผู้ปกครอง การพูดคุย ให้คำแนะนำ และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต การควบคุมดูแลเอาใจใส่นักเรียนในการใช้อินเทอร์เน็ต การเปิดโอกาสให้ใช้งานอย่างอิสระ การสนับสนุนค่าใช้จ่าย และส่งเสริมให้นักเรียนเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต

3. ด้านสังคม

สุจินตรา น้อยทรัพย์ (2546 : 16) กล่าวว่า ความต้องการทางสังคม ความต้องการอย่างเดียวกัน อาจทำให้คนเรามีพฤติกรรมไม่เหมือนกัน เช่น เมื่อต้องการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม บางคนเข้าห้องสมุด ในขณะที่บางคนค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ต พฤติกรรมอย่างเดียวกันอาจเนื่องมาจากความต้องการที่ต่างกันได้ เช่น บางคนชอบใช้อินเทอร์เน็ตเพราะต้องการความรู้ ในขณะที่บางคนต้องการความบันเทิง หรือพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง อาจสนองความต้องการได้มากกว่าหนึ่งอย่างในเวลาเดียวกัน เช่น นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพราะต้องการข่าวสารข้อมูล และความเพลิดเพลิน กลุ่มเพื่อน สื่อมวลชน มีความสำคัญกับเด็กและเยาวชนมากเป็นปัจจัยที่สนับสนุนการติดอินเทอร์เน็ต เพราะถ้าเด็กได้รับแบบอย่างที่ดีก็สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ในทางตรงกันข้าม ถ้าเด็กได้รับแบบอย่างที่ไม่ดี ก็จะเลียนแบบพฤติกรรมเหล่านั้น

พรทิพย์ ร่มนุ่ม (2550 : 35) ได้กล่าวไว้ว่า สภาพแวดล้อมทางสังคม หมายถึง การได้รับแบบอย่าง การได้รับความรู้ และเสริมแรงโดยการกระตุ้นเตือน ชักชวน ชี้แนวทางในเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตโดยมีแหล่งที่มาจากสภาพแวดล้อมทางสังคมดังนี้

1. กลุ่มเพื่อน (Peer Groups) เมื่อเด็กเติบโตขึ้นก็จะเข้าร่วมสังคมกับเพื่อนๆ เช่น เพื่อบ้าน เพื่อนที่โรงเรียน กลุ่มเพื่อนมีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ในเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ต ดังนั้นถ้าเด็กคบเพื่อนดีก็จะได้รับแบบอย่างที่ดี ในทางตรงกันข้ามถ้าคบเพื่อนที่ไม่ดี ก็อาจชักนำให้พฤติกรรมฝืนสังคมได้ และกลุ่มเพื่อนจะช่วยให้เด็กได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ที่อาจไม่ได้รับจากครอบครัวหรือผู้ใหญ่ เช่น ความเสมอภาค ความเป็นตัวของตัวเอง ความเป็นผู้นำในกลุ่มเพื่อนจะเป็นตัวของตัวเองมากขึ้น เด็กจะเลือกคบเพื่อนที่ถูกใจ และอาจนำเอาพฤติกรรมต่างๆ ของเพื่อนมาใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ กลุ่มเพื่อนจะช่วยให้สมาชิกได้เรียนรู้สิ่งต่างๆ

2. สื่อมวลชน (Mass Media) ได้แก่ วิทยุ โทรทัศน์ ภาพยนตร์ หนังสือพิมพ์ สิ่งตีพิมพ์ต่างๆ สิ่งเหล่านี้จะเป็นสื่อทำให้เกิดค่านิยม ความเชื่อ ทศนคติ เพื่อให้เรียนรู้พฤติกรรมแบบอย่าง

ต่างๆ แล้วนำมาประพฤติปฏิบัติในสังคม สื่อมวลชนนับว่ามีอิทธิพลและมีบทบาทต่อบุคลิกภาพและพฤติกรรมต่าง ๆ ช่วยให้สมาชิกในสังคมได้เรียนรู้และได้รับการยกย่องปลุกฝังวัฒนธรรมเหล่านั้น

อำนาจ ต้องมิตร (2552 : 9) ได้กล่าวไว้ว่า ปัจจัยทางด้านสังคม (Social Factors) เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องในชีวิตประจำวันและมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต โดยลักษณะทางสังคมประกอบด้วย กลุ่มอ้างอิง ครอบครัว บทบาทและสถานะของนักเรียน สังคมเป็นการอยู่ร่วมกันของกลุ่มบุคคลในช่วงระยะเวลาหนึ่งภายใต้ขอบเขตอาณาบริเวณที่แน่นอน และบุคคลมีการติดต่อสัมพันธ์ซึ่งกันและกันจนกลายเป็นสังคม อันมีสถานภาพและบทบาทของแต่ละบุคคลเป็นตัวประสานให้เกิดการกระทำร่วมกันอย่างมีระบบ

จากความหมายของสังคมที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปว่า ปัจจัยด้านสังคม หมายถึงองค์ประกอบที่อยู่รอบตัว ซึ่งเป็นปัจจัยในการกระตุ้น เสริมแรง เป็นแบบอย่างให้เกิดพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ได้แก่ เพื่อนและสื่อ

4. ด้านสถานศึกษา

อรพันธุ์ ประสิทธิ์รัตน์ (2545 : 59) ได้กล่าวไว้ว่า สถานศึกษาควรจัดบรรยากาศการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ให้มากที่สุด บรรยากาศในสถานศึกษามีส่วนสำคัญในการส่งเสริมความสนใจ ใคร่รู้ใคร่เรียนให้แก่ผู้เรียน และเป็นแรงกระตุ้นให้ผู้เรียนรักการเรียน รักการอยู่ร่วมกันในชั้นเรียน ช่วยปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม บรรยากาศห้องเรียนที่แจ่มใส สะอาด สว่าง โต๊ะเก้าอี้ อุปกรณ์ สื่อการเรียนต่างๆ กิจกรรม ตลอดจนมุมวิชาการต่างๆ ที่ดีและเหมาะสม จะช่วยส่งเสริมและสร้างเสริมผู้เรียนในด้านสติปัญญา ร่างกาย อารมณ์ และสังคมได้เป็นอย่างดี ซึ่งจะทำให้นักเรียนเรียนด้วยความสุขรักการเรียนใฝ่เรียนใฝ่รู้ในที่สุด

จากผลการวิจัยของธีระพงษ์ วงศ์ประเสริฐ (2548 : 65) ได้วิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในอาชีวศึกษาร้อยเอ็ด พบว่า ปัจจัยด้านสถานที่ที่มีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในอาชีวศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด เนื่องมาจากการจัดบรรยากาศภายในห้องอินเทอร์เน็ตมีความเหมาะสม มีเครื่องปรับอากาศ การรักษาความสะอาด การจัดวางเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่แออัด และมีแสงสว่างเพียงพอ

อรุณชัย กัณฐภา (2548 : 21) ได้กล่าวไว้ว่า ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่จะต้องเสริมสร้างผู้เรียนได้รับโอกาสอันพึงที่จะควรได้รับในการพัฒนาศักยภาพตามวัย การพัฒนาองค์กร หรือสถานศึกษา สิ่งหนึ่งที่มีการกล่าวถึงและให้ความสำคัญอย่างมากคือการจัดสภาพแวดล้อมในทุกๆ ด้านที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน สภาพแวดล้อมที่ดีหมายถึงส่วนประกอบสำคัญส่วนหนึ่งที่จะส่งผลให้ผู้เรียนมีพัฒนาการ มีความปลอดภัย มีแรงจูงใจและเกิดความสุข ความเต็มใจในการแสวงหาความรู้ ตรงกันข้ามสถานศึกษาที่ขาดการเอาใจใส่ในด้านสภาพแวดล้อมหรือไม่เห็นความสำคัญของการจัดสภาพแวดล้อมจะทำให้นักเรียนทั้งในและนอก

สถานศึกษาขาดปฏิสัมพันธ์ที่ดี มีบรรยากาศน่าเบื่อขาดความอบอุ่นและบรรยากาศที่เป็นมิตร ขาดศรัทธาต่อสถานศึกษา

อำนาจ ต้องมิตร (2552 : 39) ได้กล่าวไว้ว่า ปัจจัยที่คาดว่าจะมีความสัมพันธ์ต่อการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน คือ ปัจจัยด้านสถานที่ ได้แก่ ทำเลที่ตั้งสถานที่ มีแสงสว่างเพียงพอ สถานที่จอดรถ ความสะอาดของสถานที่ การจัดบรรยากาศภายในห้องอินเทอร์เน็ต ในห้องอินเทอร์เน็ตต้องมีเครื่องปรับอากาศ การจัดวางเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่แออัดมีความเหมาะสม

จากความหมายของสถานศึกษาที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปว่า ปัจจัยด้านสถานศึกษา หมายถึง การได้รับสนับสนุน จัดสรร อุปกรณ์ต่างๆ เพื่อให้บริการนักศึกษาได้เพียงพอทั่วถึง การสอดส่องดูแลการใช้อินเทอร์เน็ต และชี้แนะข้อมูลข่าวสาร

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.5.1 งานวิจัยในประเทศ

สวัสดิ์ ไหลภรณ์ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้นำชุมชนในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพฤติกรรมและลักษณะในการใช้อินเทอร์เน็ตนั้นกลุ่มผู้นำที่ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ต 1-3 ครั้งต่อสัปดาห์ ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเวลา 60 นาทีต่อครั้ง โดยเสียค่าบริการในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือน เป็นจำนวนเงิน ระหว่าง 100 - 300 บาท ส่วนกลุ่มผู้นำที่ใช้อินเทอร์เน็ตที่ไม่เสียค่าบริการในการใช้อินเทอร์เน็ตเพราะใช้บริการของหน่วยงานที่ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต (ISP) คิดเป็นร้อยละ 71.4 และกลุ่มผู้นำที่ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้าน สำหรับเรื่องทัศนคติในการใช้อินเทอร์เน็ตพบว่า ภาพรวมของกลุ่มผู้นำที่ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่มีทัศนคติในการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับเห็นด้วยมากถึงปานกลาง แสดงถึงทัศนคติที่ดีต่อในการใช้อินเทอร์เน็ต

น้องนุช ศักดินาเกียรติกุล (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กล่าวว่าพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต สามารถแบ่งออกเป็น 6 ด้านดังนี้ กิจกรรมที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต สถานที่ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต ระยะเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง ระยะเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในแต่ละสัปดาห์ ช่วงเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ (Website) ที่เยี่ยมชมบ่อยที่สุด ประเภทเว็บไซต์ (Website) ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต เป้าหมายหลักในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ประโยชน์ที่ได้รับมากที่สุดจากการใช้งานอินเทอร์เน็ต และกำหนดปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต 6 ปัจจัย ดังนี้ คือ เพศ อายุ คณะที่ศึกษา ผลการเรียน (เกรดเฉลี่ย) รายได้เฉลี่ยรวมของครอบครัวต่อเดือน ความเป็นเจ้าของคอมพิวเตอร์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปราณี เอี่ยมลออภักดี (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย กล่าวว่าความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตได้รับความนิยมทั่วประเทศ โดยเฉพาะกลุ่มนักศึกษาสามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อทำรายงาน ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการประกอบอาชีพ การใช้อินเทอร์เน็ตติดตามข่าวเช่น เว็บไซต์ (Website) หนังสือพิมพ์ข่าวหุ้น พยากรณ์อากาศ เป็นแนวทางที่ตอบสนองความต้องการความปลอดภัย (Safety Needs) เช่น ความมั่นคงทางเศรษฐกิจและอาชีพ เป็นต้น การค้นหาข้อมูล ขมสินค้า เป็นแนวทางตอบสนองความต้องการทางร่างกาย (Physiological Needs) ซึ่งแบ่งปัจจัยส่วนบุคคล ออกเป็น เพศ อายุ ชั้นปีที่กำลังศึกษา สาขาที่กำลังศึกษา จำนวนสมาชิกในครอบครัว จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่ใช้อินเทอร์เน็ตรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน การวิจัยได้ศึกษาถึงปัจจัยเชิงเหตุของพฤติกรรม พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความกดดันปานกลางในเรื่องการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในเรื่องความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์การใช้งานอินเทอร์เน็ต มีลักษณะมุ่งอนาคตควบคุมตนเองและแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในระดับมาก ความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมในสถาบันการศึกษาในระดับปานกลางส่วนใหญ่มีประสบการณ์ใช้อินเทอร์เน็ต 2 - 3 ปี ใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือสถานศึกษาเพื่อค้นหาข้อมูลขมสินค้า ระยะเวลาการใช้โดยเฉลี่ย 1 ชั่วโมง น้อยกว่า 3 ชั่วโมง ในช่วงเวลา 20.01 - 24.00 น. โดยส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตในวันเสาร์

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (2547 : 26-27) ได้สำรวจกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2547 นี้เป็นการสำรวจโดยวิธีสุ่มตัวอย่าง ให้ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตตอบแบบสอบถามออนไลน์ เช่นเดียวกับการสำรวจในปีก่อนๆ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลพฤติกรรม และความคิดเห็นของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในด้านต่างๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการพัฒนาอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยที่เหมาะสมต่อไป พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตจากบ้านมากที่สุดรองลงมา ได้แก่ ที่ทำงาน และสถานศึกษาตามลำดับ โดยช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดนั้นยังอยู่ในช่วงเวลา 20.01 - 24.00 น. กิจกรรมที่ทำบนอินเทอร์เน็ตพบว่า การค้นหาข้อมูลเป็นกิจกรรมที่ทำบนอินเทอร์เน็ตมากที่สุด รองลงมาได้แก่รับส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และติดตามข่าวสาร ตามลำดับ กลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปี มีแนวโน้มทำกิจกรรมด้านการบันเทิง เช่น สนทนาออนไลน์ การเล่นเกมมากกว่ากลุ่มอายุอื่นๆ ปัญหาที่พบจากการใช้อินเทอร์เน็ต ได้แก่ ปัญหาเรื่องไวรัส

เรืองยศ ใจวัง (2547 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยนอร์ท - เชียงใหม่ อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาทั้งหมดใช้อินเทอร์เน็ตที่ห้องบริการอินเทอร์เน็ตภายในวิทยาลัย วันละประมาณ 1 - 2 ชั่วโมงต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 44.0 โดยส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 12.01 - 18.00 น. คิดเป็นร้อยละ 70.8 การใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านวันละประมาณ 1-2 ชั่วโมงต่อครั้ง คิดเป็นร้อยละ 43.6 วัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาค้นคว้าเอกสารประกอบการเรียนหรือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายงานมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 98.1 ใช้เพื่อความบันเทิงในการค้นหาข้อมูลที่ตนเองสนใจคิดเป็นร้อยละ 97.6

วรรณกร อัครวมงคลชัย และคณะ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อจุดประสงค์ทางวิชาการของอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กล่าวว่า อาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ส่วนใหญ่ใช้เวลาน้อยกว่า 6 เดือน ในการตัดสินใจใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อจุดประสงค์ทางวิชาการ โดยมีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ค้นคว้าสารสนเทศ เพื่อการติดต่อสื่อสาร และเอกสารการเรียนการสอน ตามลำดับ บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้มากที่สุดคือ สารสนเทศเว็บ หรือ www อาจารย์ใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 12.01 - 16.00 น. มากที่สุด เนื่องจากเป็นช่วงเวลาที่ว่าง มีความถี่ในการทำงาน 2 - 7 ครั้งต่อเดือนและในแต่ละครั้งใช้อินเทอร์เน็ตนาน 1-2 ชั่วโมงต่อครั้ง และสถานที่ที่อาจารย์ใช้บริการอินเทอร์เน็ตมากที่สุดคือ ห้องพักอาจารย์ ปัญหาที่อาจารย์พบในการใช้อินเทอร์เน็ตคือ ความล่าช้าของอินเทอร์เน็ต ส่วนด้านความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านต่าง ๆ กับการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า เพศ คณะที่สังกัด คุณลักษณะของอินเทอร์เน็ตด้านความเป็นประโยชน์และความซับซ้อนมีอิทธิพลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อจุดประสงค์ทางวิชาการ แต่การศึกษา รายได้ ภาควิชาสังกัด คุณลักษณะของอินเทอร์เน็ต ด้านความเข้าใจกันได้และสังเกตผลการใช้ได้ รวมถึงสื่อระหว่างบุคคลและสื่อมวลชนไม่มีอิทธิพลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อจุดประสงค์ทางวิชาการของอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

เนติมา กมลเลิศ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมที่พึงประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 โรงเรียนในเครือคณะเซนต์คาเบรียล เขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษา พบว่า พฤติกรรมที่พึงประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก ความภาคภูมิใจในตนเองอยู่ในระดับมาก การรับรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก การสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัวอยู่ในระดับปานกลาง และการสนับสนุนทางสังคมจากเพื่อนอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการเปรียบเทียบพฤติกรรมที่พึงประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 โรงเรียนในเครือคณะเซนต์คาเบรียล เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามชั้นปี คณะแผนกเฉลี่ยสะสม อาชีพของผู้ปกครอง ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง พบว่าไม่แตกต่างกัน ส่วนการสนับสนุนทางสังคมจากเพื่อน การรับรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต ความภาคภูมิใจในตนเองเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมที่พึงประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต สามารถร่วมกันทำนายพฤติกรรมที่พึงประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตได้ร้อยละ 47.3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

2.5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

Tilloson, J., and Clinton, M. (1995 : abstract) ได้ศึกษาผู้ใช้อินเทอร์เน็ตผ่านระบบสารสนเทศออนไลน์ยูทิลิงค์ (UTLink) ของมหาวิทยาลัยโตรอนโต ประเทศแคนาดา พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีจุดมุ่งหมายหลักในการใช้อินเทอร์เน็ตคือเพื่อค้นหาสารสนเทศร้อยละ 36 เพื่อค้นหาความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตร้อยละ 25 พักผ่อนหย่อนใจร้อยละ 14 อ่านข่าวร้อยละ 10 ส่งอีเมลล์ร้อยละ 8 และอื่นๆ ร้อยละ 7 ผู้ใช้ส่วนใหญ่ไม่เกิดความพึงพอใจในสารสนเทศที่ได้รับ เนื่องจากสารสนเทศที่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้เพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อผู้ใช้ได้เห็นว่าเอกสารนี้ไม่เหมาะสมใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ต้องการมักจะหาไม่พบ โดยผู้ใช้ที่พบสารสนเทศที่ต้องการมักใช้อินเทอร์เน็ตทุกวันหรือทุกสัปดาห์ ผู้ที่มีโมเด็ม และมีความถนัดในการใช้อินเทอร์เน็ตมักจะพบสารสนเทศที่ต้องการมากกว่าผู้ที่มีความถนัดในการใช้น้อย

Kimberly S. Young (1996 : 3) นักจิตวิทยาได้ศึกษาพฤติกรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตอย่างมากเป็นจำนวน 496 คน โดยเปรียบเทียบกับบรรทัดฐาน ซึ่งใช้ในการจัดว่าผู้ใดเป็นผู้ที่ติดการพนัน การติดการพนันประเภทที่ถอนตัวไม่ขึ้นมีลักษณะคล้ายคลึงกับการติดอินเทอร์เน็ตเพราะทั้งสองอย่างเกี่ยวข้องกับการล้มเหลวในการควบคุมความต้องการของตนเองโดยไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเคมีใดๆ อย่างสุรา หรือยาเสพติด คำว่า อินเทอร์เน็ตในการศึกษาวิจัยเรื่องนี้ หมายถึงถึง ตัวอินเทอร์เน็ตเอง ระบบออนไลน์ (อย่างเช่น AmericaOn-line, Compuserve, Prodigy) หรือระบบ BBS (Bulletin Board Systems) และการศึกษา วิจัยครั้งนี้ได้ระบุว่า ผู้ที่มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้อย่างน้อย 4 อย่าง เป็นเวลานานอย่างน้อย 1 ปี ถือได้ว่ามีอาการติดอินเทอร์เน็ต

Steinbeck, S. (2000 : abstract) ศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในช่วงการสำรวจ การสรุป การทำความเข้าใจ และการนำความรู้ไปใช้ในการเรียน พบว่า ความสำคัญของการสร้างความรู้ในเรื่องที่จะเรียนก่อนการใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงของการสำรวจ นักเรียนสามารถค้นหาได้ตรงกับหัวข้อวิจัยได้มาก ในช่วงของการสรุปและการทำความเข้าใจและนักเรียนรวบรวมสารสนเทศในเชิงลึกได้มากในช่วงของการนำความรู้ไปใช้

บทที่ 3

วิธีดำเนินงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาชุดของปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยผู้วิจัยเสนอรายละเอียดดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.5.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 12 แห่ง จำนวน 19,317 คน

3.5.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 12 แห่ง จำนวน 392 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ Yamane (อ้างถึงใน พรหมณี ลีกิจวัฒน์. 2553 : 144) ที่ระดับความเชื่อถือได้ร้อยละ 95 ยอมให้ความคลาดเคลื่อนได้ร้อยละ 5 โดยมีสูตรการคำนวณดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
N	แทน	ขนาดของประชากร
e	แทน	ระดับของความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (.05)

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าในสูตร} \quad n &= \frac{19,317}{1 + 19,317(0.05)^2} \\ &= 391.89 \end{aligned}$$

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้จึงได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 392 คน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการประมาณขนาดตัวอย่างได้ 392 หน่วย ที่เป็นตัวแทนของประชากรทั้งหมดแล้ว นำมาคำนวณแบ่งตามแหล่งของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร (proportional allocation) ซึ่งสูตรในการคำนวณแสดงได้ดังตัวอย่าง

$$n_i = n \frac{N_i}{N}$$

เมื่อ n_i = ขนาดตัวอย่างที่ทำการสุ่มในแต่ละสถานศึกษา
 n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 N_i = จำนวนประชากรของแต่ละสถานศึกษา
 N = จำนวนประชากรทั้งหมด

จากสูตร จำนวนประชากรในแต่ละโรงเรียน ผู้วิจัยจะแสดงตัวอย่างวิธีการคำนวณ ซึ่งสามารถแสดงวิธีการคำนวณ ได้ดังนี้

วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี มีจำนวนนักเรียนทั้งสิ้น 2,111 คน

$$\text{ดังนั้น ประมาณการขนาดตัวอย่างได้} = 392 \times \frac{2,111}{19,317} = 42.84$$

ในการดำเนินการเพื่อให้ได้ขนาดตัวอย่างที่เหมาะสมตามสัดส่วนของประชากรในแต่ละกลุ่ม ซึ่งมีวิทยาลัยเทคนิคจำนวนทั้งสิ้น 12 แห่ง ผู้วิจัยจึงได้แสดงรายละเอียดขนาดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ตามสัดส่วนที่คำนวณได้ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่เป็นประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

สถานศึกษา	จำนวนนักเรียน	
	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1. วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี	2,111	43
2. วิทยาลัยเทคนิคนครนายก	1,737	35
3. วิทยาลัยเทคนิคจันทบุรี	1,208	25
4. วิทยาลัยเทคนิคชลบุรี	1,633	33
5. วิทยาลัยเทคนิคสัททีบ	2,676	54
6. วิทยาลัยเทคนิคตราด	1,215	25
7. วิทยาลัยเทคนิคระยอง	1,842	37
8. วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย	1,046	21
9. วิทยาลัยเทคนิคมาตาพุด	585	12
10. วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา	2,376	48

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

สถานศึกษา	จำนวนนักเรียน	
	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
11. วิทยาลัยเทคนิคจุฬารามณ์ (ลาดขวาง)	1,012	21
12. วิทยาลัยเทคนิคสระแก้ว	1,876	38
รวม	19,317	392

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเพศ ระดับชั้น แผนกวิชา สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต และระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อวัน มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check list) จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออก เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ทั้งหมดจำนวน 35 ข้อ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้
1) ด้านนักเรียน จำนวน 5 ข้อ 2) ด้านครอบครัว จำนวน 10 ข้อ 3) ด้านสังคม จำนวน 10 ข้อ 4) ด้านสถานศึกษา จำนวน 10 ข้อ

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออก เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 20 ข้อ โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระดับปฏิบัติ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

3.2.2 การสร้างเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งศึกษาแนวทางการสร้างเครื่องมือวิจัย จากเอกสารหรือคู่มือต่าง ๆ และวิธีการสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการวิจัย
2. ศึกษาขอบเขตของปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการสร้างข้อคำถามหรือประเด็นคำถามที่จะใช้ในเครื่องมือวิจัย โดยคำนึงถึงคำตอบที่จะได้รับ เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
3. สร้างแบบสอบถาม แล้วนำไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม

3.2.3 การการหาคุณภาพเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถามเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน ดังนี้
 - 1.1 ดร.วลีรัตน์ แสงไชย รองคณบดีฝ่ายวิชาการ สังกัดสาขาวิชาบริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
 - 1.2 ผศ.ดร.กาญจนา บุญภักดี อาจารย์สาขาวิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
 - 1.3 ว่าที่ ร.ต.อชนิษฐ์ เครืออนันต์ หัวหน้างานวิจัยพัฒนานวัตกรรม และสิ่งประดิษฐ์ วิทยาลัยการอาชีพพิเศษชัยชาญ
 - 1.4 นางสาวนิภาพร มีชำนาญ หัวหน้างานวิจัยพัฒนานวัตกรรม และสิ่งประดิษฐ์ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี
 - 1.5 นางสาวรพีพรรณ พันธุ์จิ่งเจริญ หัวหน้าแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี

ตรวจสอบความเหมาะสมของข้อคำถาม เพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับตัวแปรที่ศึกษา โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิลงความเห็นตามเกณฑ์ดังนี้

- +1 แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นตรงตามนิยามศัพท์
- 0 ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นตรงตามนิยามศัพท์
- 1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่ตรงตามนิยามศัพท์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการวิจัยในเพื่อนักศึกษาเท่านั้น เมื่อผู้วิจัยได้ให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บันทึกผลการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิแต่ละข้อ นำไปหาดัชนีความสอดคล้อง (Index Of Congruency : IOC) เป็นรายข้อ โดยใช้สูตร (พรรรณี ลีกิจวัฒน์. 2553 : 197)

$$IOC = \frac{\sum R}{n}$$

เมื่อ IOC คือ ดัชนีความสอดคล้อง
R คือ คะแนนรายข้อตามดุลยพินิจของผู้ทรงคุณวุฒิ
 \sum คือ ผลรวม
n คือ จำนวนของผู้ทรงคุณวุฒิ

2. ผู้วิจัยจะคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ≥ 0.5 จากการหาค่าดัชนีความสอดคล้องรายข้อของแบบสอบถามส่วนที่ 2 – 3 มีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.60 – 1.00 นำมาปรับปรุงแก้ไขตรวจสอบความถูกต้องด้านภาษา ข้อคำถามที่ไม่ซ้ำซ้อน ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ ได้ข้อคำถามของแบบสอบถามส่วนที่ 2 – 3 จำนวน 55 ข้อ

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลอง (try-out) ใช้กับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่จะทำการวิจัย จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อถือได้ของเครื่องมือ

4. นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อถือได้ (Reliability) ด้วยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของ Cronbach ซึ่งมีสูตรดังนี้ (พรรรณี ลีกิจวัฒน์. 2553 : 204)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right\}$$

เมื่อ α หมายถึง ค่าความเชื่อถือได้ของเครื่องมือวัด
k หมายถึง จำนวนข้อของเครื่องมือวัด
 \sum หมายถึง ผลรวม
 S_i^2 หมายถึง ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
 S^2 หมายถึง ความแปรปรวนของคะแนนทั้งฉบับ

แบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้ค่าความเชื่อถือได้ ดังนี้

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 1	ข้อมูลด้านนักเรียน	ได้ค่าความเชื่อถือได้	0.805
ตอนที่ 2	ข้อมูลด้านครอบครัว	ได้ค่าความเชื่อถือได้	0.842
ตอนที่ 3	ข้อมูลด้านสังคม	ได้ค่าความเชื่อถือได้	0.811
ตอนที่ 4	ข้อมูลด้านสถานศึกษา	ได้ค่าความเชื่อถือได้	0.876

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ได้ค่าความเชื่อถือได้ 0.814

5. นำแบบสอบถามที่ได้หาคุณภาพแล้วไปใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 392 คน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์หรือการเชิงงานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่ออนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำตามขั้นตอนดังนี้

1. นำหนังสือขออนุญาตจากคณะกรรมการอุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เสนอต่อผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามจำนวน 392 ฉบับ ไปยังวิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือเพื่อขอความร่วมมือให้ครูช่วยเป็นผู้ดำเนินการทำแบบสอบถามตามขั้นตอน โดยให้นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีการศึกษา 2557 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทำแบบสอบถาม
3. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลกลับคืนจากนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 392 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล และให้คะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนนของแบบสอบถามเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์และใช้สถิติ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักเรียน ใช้สถิติแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ใช้สถิติค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	หมายถึง	มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายถึง	มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	หมายถึง	มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	หมายถึง	มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	หมายถึง	มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับน้อยที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. การวิเคราะห์สภาพพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงใต้ ใช้สถิติค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	หมายถึง	มีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 – 4.49	หมายถึง	มีการปฏิบัติในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 – 3.49	หมายถึง	มีการปฏิบัติในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 – 2.49	หมายถึง	มีการปฏิบัติในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.49	หมายถึง	มีการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด

4. การหาปัจจัยที่ส่งผลหรือทำนายพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงใต้ ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้ใช้สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ค่าร้อยละ (Percentage) (พรรรณี ลีกิจวัฒน์. 2553 : 235)

$$PCT = \frac{n_i}{n_t} \times 100$$

เมื่อ	PCT	แทน	ร้อยละของสิ่งที่ศึกษา
	n_i	แทน	จำนวนส่วนย่อยที่ศึกษา
	n_t	แทน	จำนวนส่วนใหญ่อทั้งหมด

2. ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) (พรรรณี ลีกิจวัฒน์. 2553 : 235)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
	n_i	แทน	จำนวนส่วนย่อยที่ศึกษา
	n_t	แทน	จำนวนส่วนใหญ่อทั้งหมด

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลร่วมกับค่าเฉลี่ยเลขคณิตเพื่อแสดงลักษณะการกระจายของคะแนนในแต่ละข้อ ซึ่งคำนวณได้จากสูตร (พรรรณี ลีกิจวัฒน์. 2553 : 247)

$$S = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{n}}$$

เมื่อ	S	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	\sum	แทน	ผลรวม
	X	แทน	คะแนนแต่ละตัวในชุดข้อมูล
	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนในชุดข้อมูล
	n	แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมด (ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง)

4. การถดถอยพหุคูณ (multiple regression analysis)

การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออก โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression) แบบขั้นบันได (Stepwise) โดยใช้สมการเชิงเส้นตรงในรูปคะแนนดิบ (บุญชม ศรีสะอาด. 2547: 143) ดังนี้

$$\hat{Y} = a + b_1x_1 + b_2x_2 + \dots + b_kx_k$$

- เมื่อ \hat{Y} แทน คะแนนพยากรณ์ของตัวเกณฑ์ (ตัวแปรตาม)
- a แทน ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ
- b_1, b_2, b_k แทน น้ำหนักคะแนนหรือสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ ตัวที่ 1 ถึง ตัวที่ k ตามลำดับ
- X_1, X_2, X_3 แทน คะแนนของตัวพยากรณ์ (ตัวแปรอิสระ) ตัวที่ 1 ถึง ตัวที่ k
- k แทน จำนวนตัวพยากรณ์ (ตัวแปรอิสระ)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงใต้ เสนอรายละเอียดตามลำดับดังนี้

- 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 4.3 ผลการวิเคราะห์สภาพพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงใต้
- 4.4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงใต้ที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต
- 4.5 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงใต้

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เกิดความสะดวก และการสื่อความหมายที่ตรงกันดังนี้

n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าที่ใช้พิจารณาใน t-distribution
f	แทน	ความถี่
R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R^2	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์พยากรณ์
SE_{est}	แทน	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์
SE_b	แทน	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์การพยากรณ์
b	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณของตัวแปรพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ
β	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณของตัวแปรพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน
a	แทน	ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

X	แทน	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต
X_1	แทน	ปัจจัยด้านนักเรียน
X_2	แทน	ปัจจัยด้านครอบครัว
X_3	แทน	ปัจจัยด้านสังคม
X_4	แทน	ปัจจัยด้านสถานศึกษา
Y	แทน	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต
\hat{Y}	แทน	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่ได้จากสมการพยากรณ์ ในรูปคะแนนดิบ
\hat{Z}_y	แทน	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่ได้จากสมการพยากรณ์ ในรูปคะแนนมาตรฐาน
Z_{X_1}	แทน	ปัจจัยด้านนักเรียนในรูปคะแนนมาตรฐาน
Z_{X_2}	แทน	ปัจจัยด้านครอบครัวในรูปคะแนนมาตรฐาน
Z_{X_3}	แทน	ปัจจัยด้านสังคมในรูปคะแนนมาตรฐาน
Z_{X_4}	แทน	ปัจจัยด้านสถานศึกษาในรูปคะแนนมาตรฐาน

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของนักเรียน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	342	87.24
หญิง	50	12.76
รวม	392	100
2. ระดับชั้น		
ปวช.1	93	23.73
ปวช.2	110	28.06
ปวช.3	189	48.21
รวม	392	100
3. แผนกวิชา		
ช่างกลโรงงาน	53	13.52
ช่างเชื่อมโลหะ	41	10.46
ช่างอิเล็กทรอนิกส์	71	18.11
ช่างก่อสร้าง	59	15.05
ช่างเครื่องมือกล	67	17.09
ช่างซ่อมบำรุง	36	9.19
ช่างไฟฟ้ากำลัง	65	16.58
รวม	392	100

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้เพื่อใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้เผยแพร่หรือใช้ประโยชน์อื่นใด
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4. สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต		
บ้านตนเอง	91	23.21
บ้านเพื่อน	67	17.09
สถานศึกษา	94	23.98
ร้านอินเทอร์เน็ต	140	35.72
รวม	392	100
5. ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต		
เช้า (05.01-9.00)	26	6.63
กลางวัน (9.01-13.00)	84	21.43
บ่าย (13.01-16.00)	38	9.69
เย็น (16.01-20.00)	89	22.71
ก่อนเที่ยงคืน (20.01-24.00)	102	26.02
หลังเที่ยงคืน (24.01-05.00)	53	13.52
รวม	392	100
6. ระยะเวลาในการเข้าใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อวัน		
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	7	1.78
1 – 2 ชั่วโมง	85	21.68
2 – 4 ชั่วโมง	131	33.42
4 – 6 ชั่วโมง	98	25.00
6 – 8 ชั่วโมง	62	15.82
8 ชั่วโมงขึ้นไป	9	2.30
รวม	392	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีจำนวน 342 คน คิดเป็นร้อยละ 87.24 ส่วนเพศหญิง จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 12.76 และเมื่อพิจารณาจากระดับชั้นของนักเรียน พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่อยู่ในระดับชั้น ปวช.3 จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 48.21 รองลงมาอยู่ในระดับชั้น ปวช.2 จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 28.06 และอยู่ในระดับชั้น ปวช.1 จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 23.73 ตามลำดับ

แผนกวิชาที่เปิดสอนประกอบด้วย 8 แผนกวิชา โดยนักเรียนที่อยู่ในแผนกวิชาช่างอิเล็กทรอนิกส์ มีจำนวนสูงสุด 71 คน คิดเป็นร้อยละ 18.11 ช่างเครื่องมือกล จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 17.09 ช่างไฟฟ้ากำลัง จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 16.58 ช่างก่อสร้าง จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 15.05 ช่างกลโรงงาน จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 13.52 ช่างเชื่อมโลหะ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.46 และช่างซ่อมบำรุง จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 9.19

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่ใช้บริการที่ร้านอินเทอร์เน็ต จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 35.72 รองลงมาคือ ใช้อินเทอร์เน็ตที่สถานศึกษา จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 23.98 ใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านตนเอง จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 23.21 และใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านเพื่อน จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 17.09

ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาก่อนเที่ยงคืน (20.01-24.00) จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 26.02 รองลงมาคือ ใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาเย็น (16.01-20.00) จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 22.71 กลางวัน (9.01-13.00) จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43 บ่าย (13.01-16.00) จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 9.69 เช้า (05.01-9.00) จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.63

ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อวัน พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่เข้าใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อวัน 2 – 4 ชั่วโมง จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 33.42 รองลงมาคือ เข้าใช้ 4 – 6 ชั่วโมง จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 เข้าใช้ 1 – 2 ชั่วโมง จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 21.68 เข้าใช้น้อยกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 15.82 เข้าใช้ 8 ชั่วโมงขึ้นไป จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.30 และเข้าใช้ 6 – 8 ชั่วโมง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.78

4.3 ผลการวิเคราะห์สภาพพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน

ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาพรวมและรายด้าน

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	นักเรียน (n=392)		ระดับ
	\bar{X}	S	
1. ใช้เพื่อการศึกษา	4.18	.28	มาก
2. ใช้เพื่อความบันเทิง	4.07	.30	มาก
3. ใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร	3.76	.29	มาก
เฉลี่ยรวม	4.00	.20	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.00$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรก คือ ใช้เพื่อการศึกษา ($\bar{X}=4.18$) รองลงมาคือ ใช้เพื่อความบันเทิง ($\bar{X}=4.07$) และใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร ($\bar{X}=3.76$)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการใช้เพื่อการศึกษา จำแนกตามรายด้านและรายชื่อ

ใช้เพื่อการศึกษา	นักเรียน (n=392)		ระดับ
	\bar{X}	S	
1. แลกเปลี่ยนข้อมูลทางการศึกษา	4.22	.54	มาก
2. ค้นหาความรู้ใหม่ ๆ ในด้านการศึกษา	4.10	.60	มาก
3. ส่งการบ้านผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	4.32	.49	มาก
4. การดาวน์โหลดโปรแกรมต่างๆ เพื่อใช้ในการศึกษา	4.12	.53	มาก
5. ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมในรายวิชาที่ครูมอบหมายงาน	4.34	.53	มาก
6. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเพิ่มทักษะการใช้คอมพิวเตอร์	4.08	.58	มาก
7. เรียนผ่านระบบ e-learning	4.10	.55	มาก
เฉลี่ยรวม	4.18	.28	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการใช้เพื่อการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.18$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีพฤติกรรมการใช้เพื่อการศึกษาอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมในรายวิชาที่ครูมอบหมายงาน ($\bar{X}=4.34$) รองลงมาคือ ส่งการบ้านผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ($\bar{X}=4.32$) และ แลกเปลี่ยนข้อมูลทางการศึกษา ($\bar{X}=4.22$) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเพิ่มทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=4.08$)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการใช้เพื่อความบันเทิง จำแนกตามรายด้านและรายชื่อ

ใช้เพื่อความบันเทิง	นักเรียน (n=392)		ระดับ
	\bar{X}	S	
1. ดูโปรแกรมภาพยนตร์ รายการทีวี และชมภาพยนตร์ ตัวอย่าง รายการทีวีย้อนหลัง	4.20	.55	มาก
2. ดูคลิปวิดีโอและมิวสิควิดีโอต่างๆ	4.17	.57	มาก
3. ใช้อินเทอร์เน็ตเล่นเกมออนไลน์	4.17	.55	มาก
4. ดาวน์โหลดไฟล์เพลง ภาพ และซอฟต์แวร์ต่างๆ	4.07	.56	มาก
5. สั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต	3.79	.61	มาก
6. ฟังรายการวิทยุทางอินเทอร์เน็ตและฟังเพลงออนไลน์	4.06	.67	มาก
7. ได้รู้จักเพื่อนใหม่ๆ ถึงแม้จะอยู่ไกลกัน	4.04	.60	มาก
เฉลี่ยรวม	4.07	.30	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.4 พบว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการใช้เพื่อความบันเทิงโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.07$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีพฤติกรรมการใช้เพื่อความบันเทิงอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ ดูโปรแกรมภาพยนตร์ รายการทีวี และชมภาพยนตร์ตัวอย่าง รายการทีวีย้อนหลัง ($\bar{X}=4.20$) รองลงมาคือ ดูคลิปวิดีโอและมิวสิกวิดีโอต่างๆ และเล่นเกมออนไลน์ ($\bar{X}=4.17$) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต ($\bar{X}=3.79$)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร จำแนกตามรายด้านและรายข้อ

ใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร	นักเรียน (n=392)		ระดับ
	\bar{X}	S	
1. ใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ในการติดต่อสื่อสาร	3.94	.64	มาก
2. ใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารกับเพื่อน เช่น Chat room , Facebook	4.19	.50	มาก
3. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อส่งข้อมูล รูปภาพ คลิป โปรแกรมต่างๆ	4.03	.52	มาก
4. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อทำธุรกรรมภายนอก เช่น ธนาคาร	2.44	.72	น้อย
5. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อรับข่าวสารสินค้าและบริการใหม่ๆ ที่รวดเร็ว	3.97	.52	มาก
6. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเสริมสร้างสัมพันธภาพกับเพื่อนๆ ในกลุ่ม	4.00	.51	มาก
เฉลี่ยรวม	3.76	.29	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.76$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเป็นอันดับแรกคือ ใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารกับเพื่อน เช่น Chat room , Facebook ($\bar{X}=4.19$) รองลงมาคือ ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อส่งข้อมูล รูปภาพ คลิป โปรแกรมต่างๆ ($\bar{X}=4.03$) และใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเสริมสร้างสัมพันธภาพกับเพื่อนๆ ในกลุ่ม ($\bar{X}=4.00$) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อทำธุรกรรมภายนอก เช่น ธนาคาร ($\bar{X}=2.44$) ซึ่งมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

4.4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรม การใช้อินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรม
การใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามรายด้าน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	นักเรียน (n=392)		ระดับ
	\bar{X}	S	
1. ด้านนักเรียน	4.13	.37	มาก
2. ด้านครอบครัว	3.62	.46	มาก
3. ด้านสังคม	3.93	.18	มาก
4. ด้านสถานศึกษา	3.77	.26	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ ด้านนักเรียน ($\bar{X}=4.13$) รองลงมาคือ ด้านสังคม ($\bar{X}=3.93$) ด้านสถานศึกษา ($\bar{X}=3.77$) และด้านครอบครัว ($\bar{X}=3.62$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านนักเรียน
จำแนกตามรายด้านและรายข้อ

ด้านนักเรียน	นักเรียน (n=392)		ระดับ
	\bar{X}	S	
1. นักเรียนแบ่งเวลาในการทำกิจกรรมในแต่ละวันอย่างชัดเจน	4.03	.73	มาก
2. นักเรียนสามารถจัดลำดับความสำคัญในการทำกิจกรรมก่อนและหลังได้อย่างเหมาะสม	3.85	.77	มาก
3. นักเรียนสามารถปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้ครบถ้วนไม่ขาดตกบกพร่องในแต่ละวัน	4.28	.61	มาก
4. มีกำหนดระยะเวลาที่แน่นอน เมื่อท่านได้เล่นอินเทอร์เน็ต	4.22	.67	มาก
5. เมื่อเจอปัญหาจากการใช้งานอินเทอร์เน็ต ท่านสามารถที่จะแก้ปัญหาเหล่านั้นได้ด้วยความสามารถ	4.29	.63	มาก
เฉลี่ยรวม	4.13	.37	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.7 พบว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านนักเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.13$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ เมื่อเจอปัญหาจากการใช้งานอินเทอร์เน็ต ท่านสามารถที่จะแก้ปัญหาได้ด้วยความอดทน ($\bar{X}=4.29$) รองลงมาคือ นักเรียนสามารถปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้ครบถ้วนไม่ขาดตกบกพร่องในแต่ละวัน ($\bar{X}=4.28$) มีกำหนดระยะเวลาที่แน่นอน เมื่อท่านได้เล่นอินเทอร์เน็ต ($\bar{X}=4.22$) และนักเรียนแบ่งเวลาในการทำกิจกรรมในแต่ละวันอย่างชัดเจน ($\bar{X}=4.03$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ นักเรียนสามารถจัดลำดับความสำคัญในการทำกิจกรรมก่อนและหลังได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X}=3.85$)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านครอบครัว จำแนกตามรายด้านและรายข้อ

ด้านครอบครัว	นักเรียน (n=392)		ระดับ
	\bar{X}	S	
1. ผู้ปกครองสนับสนุนส่งเสริมโดยการเชื่อมระบบอินเทอร์เน็ตให้ใช้ที่บ้าน	4.22	.64	มาก
2. ผู้ปกครองมีกิจกรรมร่วมกับนักเรียนในการใช้อินเทอร์เน็ต	3.34	.66	ปานกลาง
3. ผู้ปกครองของนักเรียนพูดคุยเกี่ยวกับเรื่องที่นักเรียนสนใจ เช่น เกม, การ์ตูน	3.24	.69	ปานกลาง
4. ผู้ปกครองสอนและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต	3.27	.62	ปานกลาง
5. ผู้ปกครองเปิดโอกาสให้ใช้อย่างอิสระ	4.26	.67	มาก
6. ผู้ปกครองควบคุมดูแลหรือจำกัดเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต	3.28	.90	ปานกลาง
7. ผู้ปกครองออกค่าสมัครสมาชิกหรือค่าใช้จ่ายต่างๆ เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตให้	4.25	.64	มาก
8. ผู้ปกครองให้ไปเรียน/อบรมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต	3.12	.76	ปานกลาง
9. ผู้ปกครองของนักเรียนให้ค่าปรึกษาในเวลาที่นักเรียนมีปัญหา	3.17	.76	ปานกลาง
10. สมาชิกในครอบครัวของนักเรียนดูแลเอาใจใส่นักเรียน	4.10	.67	มาก
เฉลี่ยรวม	3.62	.46	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านครอบครัวในระดับมาก ($\bar{X}=3.62$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากจำนวน 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ผู้ปกครองเปิดโอกาสให้ใช้อย่างอิสระ ($\bar{X}=4.26$) รองลงมาคือ ผู้ปกครองออกค่าสมัครสมาชิกหรือค่าใช้จ่ายต่างๆ เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตให้ ($\bar{X}=4.25$) ผู้ปกครองสนับสนุนส่งเสริมโดยการเชื่อมระบบอินเทอร์เน็ตให้ใช้ที่บ้าน ($\bar{X}=4.22$) สมาชิกในครอบครัวของนักเรียนดูแลเอาใจใส่นักเรียน ($\bar{X}=4.10$) และผู้ปกครองของนักเรียนให้ค่าปรึกษาในเวลาที่นักเรียนมีปัญหา ($\bar{X}=3.17$)

เอาใจใส่นักเรียน ($\bar{X}=4.10$) และข้อที่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 6 ข้อ คือ ผู้ปกครองมีกิจกรรมร่วมกับนักเรียนในการใช้อินเทอร์เน็ต ($\bar{X}=3.34$) ผู้ปกครองควบคุมดูแลหรือจำกัดเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต ($\bar{X}=3.28$) ผู้ปกครองสอนและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ($\bar{X}=3.27$) ผู้ปกครองของนักเรียนพูดคุยเกี่ยวกับเรื่องที่นักเรียนสนใจ เช่น เกม, การตูน ($\bar{X}=3.24$) ผู้ปกครองของนักเรียนให้คำปรึกษาในเวลาที่นักเรียนมีปัญหา ($\bar{X}=3.17$) และ ผู้ปกครองให้ไปเรียน/อบรมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ($\bar{X}=3.12$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านสังคม
จำแนกตามรายด้านและรายข้อ

ด้านสังคม	นักเรียน (n=392)		ระดับ
	\bar{X}	S	
1. เพื่อนของนักเรียนชักชวนให้นักเรียนเล่นอินเทอร์เน็ต	4.13	.55	มาก
2. เพื่อนของนักเรียนชักชวนให้นักเรียนเล่นเกมออนไลน์	4.01	.62	มาก
3. เพื่อนของนักเรียนจะใช้เวลาว่างส่วนใหญ่เล่นอินเทอร์เน็ต	3.88	.61	มาก
4. เพื่อนชวนนักเรียนเล่นอินเทอร์เน็ตในเวลาเรียนวิชาคอมพิวเตอร์	4.03	.57	มาก
5. ในวันหยุดนักเรียนใช้เวลาเล่นอินเทอร์เน็ตกับเพื่อน	3.96	.60	มาก
6. ในวันหยุดนักเรียนใช้เวลาเล่นเกมออนไลน์กับเพื่อน	4.14	.53	มาก
7. นักเรียนได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการเล่นเกมออนไลน์จากรายการโทรทัศน์	3.94	.55	มาก
8. นักเรียนดาวน์โหลดเว็บไซต์ใหม่ๆ บนอินเทอร์เน็ตจากคำบอกกล่าวของเพื่อน/สื่อโฆษณา	4.04	.61	มาก
9. เพื่อนของนักเรียนแนะนำเกมออนไลน์ใหม่ๆ บนอินเทอร์เน็ต	4.02	.51	มาก
10. นักเรียนดาวน์โหลดเกมคอมพิวเตอร์ตามแหล่งที่ปรากฏจากใบปลิวหรือแผ่นพับ	3.18	.53	ปานกลาง
เฉลี่ยรวม	3.93	.18	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านสังคมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.93$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากจำนวน 9 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ในวันหยุดนักเรียนใช้เวลาเล่นเกมออนไลน์กับเพื่อน ($\bar{X}=4.14$) รองลงมาคือ เพื่อนของนักเรียนชักชวนให้นักเรียนเล่นอินเทอร์เน็ต ($\bar{X}=4.13$) นักเรียนดาวน์โหลดเว็บไซต์ใหม่ๆ บนอินเทอร์เน็ตจากคำบอกกล่าวของเพื่อน/สื่อโฆษณา ($\bar{X}=4.04$) เพื่อนชวนนักเรียนเล่นอินเทอร์เน็ตในเวลาเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=4.03$) เพื่อนของนักเรียนแนะนำเกมออนไลน์ใหม่ๆ บนอินเทอร์เน็ต ($\bar{X}=4.02$) เพื่อนของนักเรียนชักชวนให้นักเรียนเล่นเกมออนไลน์ ($\bar{X}=4.01$) เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในวันหยุดนักเรียนใช้เวลาเล่นอินเทอร์เน็ตกับเพื่อน ($\bar{X}=3.96$) นักเรียนได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการเล่นเกมออนไลน์จากรายการโทรทัศน์ ($\bar{X}=3.94$) และเพื่อนของนักเรียนจะใช้เวลาว่างส่วนใหญ่เล่นอินเทอร์เน็ต ($\bar{X}=3.88$) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ นักเรียนดาวน์โหลดเกมคอมพิวเตอร์ตามแหล่งที่ปรากฏจากใบปลิวหรือแผ่นพับ ($\bar{X}=3.18$) ซึ่งมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านสถานศึกษา
จำแนกตามรายด้านและรายข้อ

ด้านสถานศึกษา	นักเรียน (n=392)		ระดับ
	\bar{X}	S	
1. สถานศึกษามีระบบสารสนเทศที่ดี ทำให้ท่านมีความสะดวกในการใช้งาน	4.14	.61	มาก
2. สถานศึกษามีการพัฒนาระบบสารสนเทศอยู่เสมอ	4.06	.61	มาก
3. สถานศึกษามีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต สามารถให้บริการนักศึกษาได้อย่างทั่วถึง	3.89	.72	มาก
4. เครื่องคอมพิวเตอร์ในสถานศึกษามีเพียงพอต่อนักเรียนในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต	3.44	.61	ปานกลาง
5. ท่านเคยได้รับคำแนะนำ จากอาจารย์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	4.00	.66	มาก
6. ความทันสมัย (สมรรถนะ) ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา	3.46	.66	ปานกลาง
7. สภาพของโต๊ะและเก้าอี้พร้อมใช้งานและได้มาตรฐาน	3.48	.73	ปานกลาง
8. มีคนคอยให้คำแนะนำปรึกษาในการใช้หากมีปัญหาในการใช้งาน	3.68	.70	มาก
9. มีอาจารย์คอยสอดส่องดูแลขณะใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.84	.69	มาก
10. สถานศึกษามีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารผ่านทางอินเทอร์เน็ต	3.72	.69	มาก
เฉลี่ยรวม	3.77	.26	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.77$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากจำนวน 7 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ สถานศึกษามีระบบสารสนเทศที่ดี ทำให้ท่านมีความสะดวกในการใช้งาน ($\bar{X}=4.14$) รองลงมาคือ สถานศึกษามีการพัฒนาระบบสารสนเทศอยู่เสมอ ($\bar{X}=4.06$) ท่านเคยได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ($\bar{X}=4.00$) สถานศึกษามีศูนย์บริการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อินเทอร์เน็ต สามารถ ให้บริการนักศึกษาได้อย่างทั่วถึง ($\bar{X}=3.89$) มีอาจารย์คอยสอดส่องดูแลขณะใช้งานอินเทอร์เน็ต ($\bar{X}=3.84$) สถานศึกษามีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารผ่านทางอินเทอร์เน็ต ($\bar{X}=3.72$) และมีคณบดีให้คำแนะนำปรึกษาในการใช้หากมีปัญหาในการ ใช้งาน ($\bar{X}=3.68$) และข้อที่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ คือ สภาพของโต๊ะและเก้าอี้พร้อมใช้งาน และได้มาตรฐาน ($\bar{X}=3.48$) ความทันสมัย (สมรรถนะ) ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา ($\bar{X}=3.46$) เครื่องคอมพิวเตอร์ในสถานศึกษามีเพียงพอต่อนักเรียนในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ($\bar{X}=3.44$) ตามลำดับ

4.5 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออก

ตารางที่ 4.11 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างตัวแปรต่างๆ กับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออก

ตัวแปรที่ศึกษา	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	Y
X ₁	1.000	.071	.252**	.056	.356**
X ₂		1.000	.142**	.103*	-.057
X ₃			1.000	.009	.462**
X ₄				1.000	.101*
Y					1.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ตัวแปรด้านนักเรียน (X₁) และด้านสังคม (X₃) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (r_{xy}) .356 และ .462 ตามลำดับ และตัวแปรด้านสถานศึกษา (X₄) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (r_{xy}) .101 ส่วนตัวแปรด้านครอบครัว (X₂) ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.12 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Stepwise Multiple Regression) ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออก

ลำดับการเข้าสมการของตัวแปรพยากรณ์	R	R ²	Adjusted R ²	F
(X ₃)	.462	.214	.212	105.978**
(X ₃) (X ₁)	.524	.275	.271	73.811**
(X ₃) (X ₁) (X ₂)	.541	.293	.287	53.573**
(X ₃) (X ₁) (X ₂) (X ₄)	.550	.302	.295	41.909*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ปัจจัยด้านสังคม (X₃) สามารถทำนายพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R²) เท่ากับ .214 ซึ่งแสดงว่าปัจจัยด้านสังคมสามารถพยากรณ์พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนได้ร้อยละ 21.40

เมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์ปัจจัยด้านนักเรียน (X₁) มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R²) เท่ากับ .275 แสดงว่า ปัจจัยด้านนักเรียน สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการพยากรณ์ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นั่นคือ ปัจจัยด้านสังคมและปัจจัยด้านนักเรียน สามารถร่วมพยากรณ์พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออก ได้ร้อยละ 27.50

เมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์ปัจจัยด้านครอบครัว (X₂) มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R²) เท่ากับ .293 แสดงว่า ปัจจัยด้านครอบครัว สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการพยากรณ์ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นั่นคือ ปัจจัยด้านสังคม ปัจจัยด้านนักเรียน และปัจจัยครอบครัว สามารถร่วมพยากรณ์พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออก ได้ร้อยละ 29.30

เมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์ปัจจัยด้านสถานศึกษา (X₄) มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R²) เท่ากับ .302 แสดงว่า ปัจจัยด้านสถานศึกษา สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการพยากรณ์ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นั่นคือ ปัจจัยด้านสังคม ปัจจัยด้านนักเรียน ปัจจัยครอบครัว และปัจจัยด้านสถานศึกษา สามารถร่วมพยากรณ์พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออก ได้ร้อยละ 30.20

เพิ่มขึ้น 1 หน่วย คาดว่าจะมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น .074 หน่วย เมื่อควบคุม (X_2), (X_4) คงที่ และสามารถเขียนสมการพยากรณ์พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในรูปคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

$$\hat{Z}_y = .417(Zx_3) + .256(Zx_1) - .145(Zx_2) + .097(Zx_4)$$

จากสมการถดถอยพหุคูณในรูปคะแนนมาตรฐาน แสดงว่าถ้าปัจจัยด้านสังคม (X_3) เพิ่มขึ้น 1 หน่วย คาดว่าจะมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น .417 หน่วย ถ้าปัจจัยด้านนักเรียน (X_1) เพิ่มขึ้น 1 หน่วย คาดว่าจะมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น .256 หน่วย ถ้าปัจจัยด้านครอบครัว (X_2) เพิ่มขึ้น 1 หน่วย คาดว่าจะมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตลดลง -.145 หน่วย ถ้าปัจจัยด้านสถานศึกษา (X_4) เพิ่มขึ้น 1 หน่วย คาดว่าจะมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น .097 หน่วย

ตารางที่ 4.14 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนในการค้นหาปัจจัยที่สามารถพยากรณ์พฤติกรรม การใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาค ตะวันออก

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
Regression	4	4.826	1.206	41.909	.000**
Residual	387	11.140	.029		
Total	391	15.966			

R = .550 R² = .302 F = 5.185

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของตัวแปรพยากรณ์ที่ดี ค่า F มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่าปัจจัยพยากรณ์ด้านนักเรียน (X_1) ด้านครอบครัว (X_2) ด้านสังคม (X_3) และด้านสถานศึกษา (X_4) สามารถพยากรณ์พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออก และสามารถนำค่าสถิติต่างๆ มาสร้างสมการ จะได้สมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออก

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ เรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยผู้วิจัยขอเสนอแนะดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
2. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

5.1.2 ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากร
ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 12 แห่ง จำนวน 19,317 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวม 12 แห่ง จำนวน 392 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ Yamane (อ้างถึงใน พรหมณี ลีกิจวัฒน์. 2553 : 144) และสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ตามสัดส่วนของแต่ละวิทยาลัย

5.1.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามสภาพข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเพศ ระดับชั้น แผนกวิชา สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต และระยะเวลาในการเข้าใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อวัน มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check list) จำนวน 6 ข้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 2 แบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ทั้งหมดจำนวน 35 ข้อ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านนักเรียน จำนวน 5 ข้อ มีค่าความเชื่อถือได้ = .805
- 2) ด้านครอบครัว จำนวน 10 ข้อ มีค่าความเชื่อถือได้ = .842
- 3) ด้านสังคม จำนวน 10 ข้อ มีค่าความเชื่อถือได้ = .811
- 4) ด้านสถานศึกษา จำนวน 10 ข้อ มีค่าความเชื่อถือได้ = .876

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 20 ข้อ มีค่าความเชื่อถือได้ = .814

5.1.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำตามขั้นตอนดังนี้

1. นำหนังสือขออนุญาตจากคณะกรรมการอุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เสนอต่อผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามจำนวน 392 ฉบับ ไปยังวิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือเพื่อขอความร่วมมือให้ครูช่วยเป็นผู้ดำเนินการทำแบบสอบถามตามขั้นตอน โดยให้นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีการศึกษา 2557 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทำแบบสอบถาม
3. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลกลับคืนจากนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 392 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล และให้คะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนนของแบบสอบถามเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5.1.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักเรียน ใช้สถิติแจกแจงความถี่ ร้อยละ
2. การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ใช้สถิติค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S)
3. การวิเคราะห์สภาพพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ใช้สถิติค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S)
4. การหาปัจจัยที่ส่งผลหรือทำนายพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.1.6 ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์สภาพพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรก คือ ด้านใช้เพื่อการศึกษา อันดับที่สอง คือ ด้านใช้เพื่อความบันเทิง และอันดับสาม คือ ด้านใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ ด้านนักเรียน อันดับที่สอง คือ ด้านสังคม อันดับที่สาม คือ ด้านสถานศึกษา และอันดับที่สี่ คือ ด้านครอบครัว ตามลำดับ

3. ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลหรือทำนายพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ผู้วิจัยได้นำปัจจัย จำนวน 4 ตัว โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) แบบขั้นตอน (Stepwise) พบว่า ปัจจัยจำนวน 3 ตัว 1) ด้านสังคม (X_3) 2) ด้านนักเรียน (X_1) 3) ด้านครอบครัว (X_2) สามารถร่วมพยากรณ์พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต (Y) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และปัจจัยด้านสถานศึกษา (X_4) สามารถร่วมพยากรณ์พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต (Y) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต (R^2) ได้ร้อยละ 30.20 และค่าสหสัมพันธ์พหุคูณของตัวแปรเกณฑ์ (Y) และตัวพยากรณ์ (X_3, X_1, X_2, X_4) มีค่าเท่ากับ .550 และค่าความคลาดเคลื่อนที่เกิดขึ้นจากการพยากรณ์เท่ากับ .169 สามารถเขียนสมการคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

$$\hat{Y} = 1.595 + .454(X_3) + .139(X_1) - .062(X_2) + .074(X_4)$$

$$\hat{Z}_y = .417(Z_{x_3}) + .256(Z_{x_1}) - .145(Z_{x_2}) + .097(Z_{x_4})$$

5.2 อภิปรายผล

เรื่อง จากผลการวิจัย ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้วิจัยขอเสนอการอภิปรายผลดังนี้

1. อภิปรายผลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออก มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากนักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมในรายวิชาที่ครูมอบหมายงาน ส่งการบ้านผ่านระบบอินเทอร์เน็ต การใช้โปรแกรมภาพยนตร์ รายการทีวี และใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารกับเพื่อน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการได้รับแบบอย่างจากสังคมภายนอก การได้รับความรู้ครูผู้สอน การชักชวนจากเพื่อน ซึ่งแนวทางในเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตโดยมีแหล่งที่มาจากสภาพแวดล้อมทางสังคมภายนอก โดยการจัดบรรยากาศในสถานศึกษามีส่วนสำคัญในการส่งเสริมความสนใจ สอดคล้องกับ ชเนตตี สยนาหนท์ (2555 : 71) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. อภิปรายผลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออก มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ด้านนักเรียน พบว่า มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรก อาจเป็นเพราะเมื่อเจอปัญหาจากการใช้งานอินเทอร์เน็ต นักเรียนสามารถที่จะแก้ปัญหาที่เจอได้ด้วยความอดทน นักเรียนสามารถปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้ครบถ้วนไม่ขาดตกบกพร่องในแต่ละวัน มีกำหนดระยะเวลาที่แน่นอน เมื่อท่านได้เล่นอินเทอร์เน็ต แบ่งเวลาในการทำกิจกรรมในแต่ละวันอย่างชัดเจน และสามารถจัดลำดับความสำคัญในการทำกิจกรรมก่อนและหลังได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับ ธีระพงษ์ วงศ์ประเสริฐ (2548 : 38) กล่าวว่า การศึกษาเป็นกิจกรรมหนึ่งซึ่งใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับนักเรียน เช่น การแลกเปลี่ยนข้อมูลวิชาการ การสืบค้นตำรา เอกสาร ข้อมูลสำหรับการค้นคว้าวิจัย การเรียนทางไกล ฯลฯ ประกอบด้วย ระบบ e - learning ติดต่อสื่อสารระหว่างครูกับนักเรียน ส่งการบ้านผ่านระบบอินเทอร์เน็ต สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองตามต้องการ ค้นหางานประจำ/งานพิเศษได้อย่างหลากหลาย หาความรู้เพิ่มเติมนอกเหนือตำราที่เรียน ช่วยลดขั้นตอนในการค้นคว้าและเรียนง่าย มีอิสระในการศึกษาและเรียนรู้ได้มากขึ้น ค้นหาข้อมูลเพื่อทำรายงานประกอบการศึกษาได้อย่างรวดเร็ว และเพิ่มทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้นจากการใช้เว็ลต์ไวด์เว็บ

ด้านครอบครัว พบว่า มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมากเป็นอันดับสอง อาจเป็นเพราะ ผู้ปกครองเปิดโอกาสให้ใช้อย่างอิสระ ออกค่าสมัครสมาชิกหรือค่าใช้จ่ายต่างๆ เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตให้ สนับสนุนส่งเสริมโดยการเชื่อมระบบอินเทอร์เน็ตให้ใช้ที่บ้าน สมาชิกในครอบครัวของนักเรียนดูแลเอาใจใส่นักเรียน สอดคล้องกับ พรทิพย์ รุ่มนุ้ม (2550 : 35) กล่าวว่า ถ้าพ่อแม่ผู้ปกครองปฏิบัติต่อเด็กด้วยความรัก ความเอาใจใส่ เด็กจะเกิดความรู้สึกว่าตนมีคุณค่าในทางตรงกันข้ามถ้าบุคคลทำสิ่งใดผิดหรือประสบความล้มเหลวแล้วได้รับการดูว่าจากผู้อื่น เขาจะเกิดความรู้สึก

ด้อย พิจารณาตนเองว่าเป็นคนที่สังคมไม่ยอมรับหรือเป็นคนไม่มีความสามารถ มีการรับรู้ในแง่ลบ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เกี่ยวกับตนเอง นอกจากนี้ระดับความคาดหวังที่ผู้ปกครองตั้งให้เด็กมีส่วนสำคัญมากต่อการสร้างความคิดเห็นที่เด็กมีต่อตนเอง

ด้านสังคม พบว่า มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมากเป็นอันดับสาม อาจเป็นเพราะนักเรียนใช้เวลาว่างในวันหยุดเล่นเกมออนไลน์ เล่นอินเทอร์เน็ตและดาวน์โหลดเว็บไซต์ใหม่ๆ บนอินเทอร์เน็ตจากคำบอกกล่าวของเพื่อนสื่อโฆษณา/ สอดคล้องกับ สุจินตรา น้อยทรัพย์ (2546 : 16) กล่าวว่า กลุ่มเพื่อน สื่อมวลชน มีความสำคัญกับเด็กและเยาวชนมากเป็นปัจจัยที่สนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ต เพราะถ้าเด็กได้รับแบบอย่างที่ดีก็สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ในทางตรงกันข้าม ถ้าเด็กได้รับแบบอย่างที่ไม่ดี ก็จะเลียนแบบพฤติกรรมเหล่านั้น

ด้านสถานศึกษา พบว่า มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมากเป็นอันดับสุดท้าย อาจเป็นเพราะ สถานศึกษามีระบบสารสนเทศที่ดี ทำให้มีความสะดวกในการใช้งาน มีการพัฒนาระบบสารสนเทศอยู่เสมอ นักเรียนได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต สามารถให้บริการนักศึกษาได้อย่างทั่วถึง มีอาจารย์คอยสอดส่องดูแลขณะใช้งานอินเทอร์เน็ต สถานศึกษามีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารผ่านทางอินเทอร์เน็ต และมีคณบดีให้คำแนะนำปรึกษาในการใช้หากมีปัญหาในการใช้งาน สอดคล้องกับ ชาญชัย ยมดิษฐ์ (2548 : 238) กล่าวว่า บรรยากาศในสถานศึกษามีส่วนสำคัญในการส่งเสริมความสนใจใคร่รู้ใคร่เรียนให้แก่ผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกในทางบวกหรือทางลบ และเป็นแรงกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดพฤติกรรมการเรียนรู้

3. อภิปรายผลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลหรือทำนายพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จากผลการวิจัยพบว่า

1) ปัจจัยด้านสังคม (X_3) มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R^2) เป็นอันดับแรก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักเรียนส่วนใหญ่ได้รับแบบอย่าง การได้รับความรู้ และเสริมแรงโดยการกระตุ้นเตือน ชักชวน ชี้แนวทางในเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตโดยมีแหล่งที่มาจากสภาพแวดล้อมทางสังคม กลุ่มเพื่อน สื่อมวลชน มีความสำคัญกับเด็กและเยาวชนมากเป็นปัจจัยที่สนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ต เพราะถ้าเด็กได้รับแบบอย่างที่ดีก็สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ในทางตรงกันข้าม ถ้าเด็กได้รับแบบอย่างที่ไม่ดี ก็จะเลียนแบบพฤติกรรมเหล่านั้น สอดคล้องกับ สุจินตรา น้อยทรัพย์ (2546 : 16) กล่าวว่า ความต้องการทางสังคม อาจทำให้คนเรามีพฤติกรรมไม่เหมือนกัน เช่น เมื่อต้องการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม บางคนเข้าห้องสมุด ในขณะที่บางคนค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ต พฤติกรรมอย่างเดียวกันอาจเนื่องมาจากความต้องการที่ต่างกันได้

2) ปัจจัยด้านนักเรียน (X_1) มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R^2) เป็นอันดับที่สอง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเกิดจากประสบการณ์ต่างๆ จากการที่รับรู้ไว้ด้วยตัวเอง โดยผู้เรียนสามารถนำความรู้ ประสบการณ์ไปใช้ในกาแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ ซึ่งจะต้องอาศัยความรู้ความเข้าใจ จึงจะสามารถนำไปใช้ได้ สอดคล้องกับ อำนวนย ต้องมิตร (2552 : 15) กล่าวว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้อินเทอร์เน็ต คือ ปัจจัยด้านปัจเจกบุคคล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3) ปัจจัยด้านครอบครัว (X_2) มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R^2) เป็นอันดับที่สาม ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการสร้างปฏิสัมพันธ์ภายในครอบครัวสามารถทำได้อย่างทั่วถึง สามารถใช้เวลาแก่กัน และกันได้มากขึ้นความคุ้นเคยและความผูกพันให้กันและกันจะตามมา ถ้ามีปฏิสัมพันธ์ภายใน ครอบครัวอย่างแน่นแฟ้น ต่างฝ่ายจะล่วงรู้ถึงความสุขและความทุกข์ของกันและกัน เมื่อนักเรียนเกิด ปัญหาส่วนตัวก็จะสามารถปรึกษาและวางแผนแก้ไขภายในครอบครัวได้ สอดคล้องกับ สถาบันวิจัย และพัฒนา (2546 : 3) กล่าวว่า สมาชิกในครอบครัวทุกคนต่างมีบทบาทต่อครอบครัว ถ้าทุกคนแสดง บทบาทของตนเองได้อย่างเหมาะสม ย่อมก่อให้เกิดปฏิสัมพันธ์ที่ดีขึ้นภายในครอบครัวอันจะมีผลดีไป ถึงพฤติกรรมและคุณลักษณะของนักเรียนด้วย

4) ปัจจัยด้านสถานศึกษา (X_4) มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R^2) เป็นอันดับที่สี่ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะสถานศึกษามีระบบสารสนเทศที่ดี ทำให้ท่านมีความสะดวกในการใช้งานเอื้อต่อการ เรียนรู้ ชาญชัย ยมดิษฐ์ (2548 : 254) กล่าวว่า บรรยากาศในสถานศึกษามีส่วนสำคัญในการส่งเสริม ความสนใจใคร่รู้ใคร่เรียนให้แก่ผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกลงในทางบวกหรือทางลบ และเป็นแรง กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดพฤติกรรมการเรียนรู้

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สามารถที่จะนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยใน ครั้งนี้เพื่อพัฒนา ปรับปรุงแก้ไข ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ครูผู้สอน ครูที่ปรึกษา ครูแนะแนว ใช้ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ในการให้คำปรึกษาด้านการใช้อินเทอร์เน็ตแก่นักเรียน
2. ครูควรจัดการเรียนการสอนโดยสอดแทรกความรู้ ควบคู่กับวิวัฒนาการความ เจริญก้าวหน้าด้านต่าง ๆ ของโลก เพื่อกระตุ้นการเรียนรู้และเสริมสร้างพัฒนาการของนักเรียน
3. สถานศึกษาและครอบครัว ควรให้การกำกับดูแลบุตรหลาน หรือนักเรียนให้ใช้ อินเทอร์เน็ตในทางที่เหมาะสม และเป็นประโยชน์กับการพัฒนาศักยภาพของนักเรียน
4. วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ควรนำผลการวิจัยไปใช้วางแผนในการจัดทำแผนการ พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและอินเทอร์เน็ต เพื่อสนับสนุน ส่งเสริมและจัดเตรียมอุปกรณ์ระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้เพียงพอต่อความต้องการใช้งานของนักเรียน

5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาตัวแปรหรือตัวพยากรณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

เอกสารนี้เป็นของนักเรียนสงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ควรศึกษากับนักเรียนในระดับชั้นอื่น เช่น ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และเปรียบเทียบว่าในแต่ละระดับชั้นมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเหมือนหรือแตกต่างกัน
3. ควรทำงานวิจัยเรื่อง องค์ประกอบของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออก
4. ควรทำงานวิจัยเรื่อง รูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ระดับประเทศ



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บรรณานุกรม

- กมลรัตน์ อาบทิพย์วัฒนากุล. 2549. “การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนวชิรวิทย์ จังหวัดเชียงใหม่.” ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาประถมศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จักรนาท นาคทอง. 2548. “การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษาและจิตสำนึกทางสังคม กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์.” วารสารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสื่อสารมวลชน. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จิราภรณ์ ตังกิตติภรณ์. 2532. **จิตวิทยาเบื้องต้น**. ปัตตานี : คณะวิทยาการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- จุไรวรรณ รักสมยา. 2551. “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมและความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ อาชีวศึกษาจังหวัดสมุทรปราการ.” คุรุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- ชนตติ สยนานนท์. 2555. “พฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.” การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชาญชัย ยมดิษฐ์. 2548. **เทคนิคและวิธีการสอนร่วมสมัย**. กรุงเทพฯ : หลักพิมพ์.
- ชาติเชื้อ หล้าดา. 2552. “พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลนครขอนแก่น.” ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ณตยา ฉาบนาค. 2547. **คอมพิวเตอร์เบื้องต้น เล่ม 5 ระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต**. กรุงเทพมหานคร : เอส.พี.ซี.บุ๊คส์.
- ธนา โกมลภิส. 2527. **มนุษย์สัมพันธ์**. กรุงเทพฯ : พิทักษ์อักษร.
- ธีระพงษ์ วงศ์ประเสริฐ. 2548. “ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในอาชีวศึกษาร้อยเอ็ด.” คุรุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- น้องนุช ศักดินาเกียรติกุล. 2547. “พฤติกรรมและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.” คุรุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีเทคนิคศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

- เนติมา กมลเลิศ. 2549. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมที่พึงประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน
ช่วงชั้นที่ 4 โรงเรียนในเครือคณะเซนต์คาเบรียล เขตกรุงเทพมหานคร.” ศึกษาศาสตร์
มหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ปราณี เอี่ยมละออภักดี. 2547. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกาใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.” บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การตลาด. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- พงษ์ระพี เตชพาหพงษ์. 2549. **บนเส้นทาง..อินเทอร์เน็ต.** กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่นจำกัด
(มหาชน).
- พรทิพย์ รุ่งนุ้ม. 2550. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกาใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับ
ประถมศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม เขต 2.”
ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พรรณณี ลีกิจวัฒน์. 2553. **วิธีการวิจัยทางการศึกษา.** พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ :
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- พรรณณี ลีกิจวัฒน์. 2554. **การพัฒนาโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของพฤติกรรมกาเรียนรู้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ในกรุงเทพมหานคร.**
กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร
ลาดกระบัง.
- พัลลภ ลีมสกุล. 2544. “ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อพฤติกรรมของนักเรียนที่เป็นผลจากการใช้อินเทอร์เน็ต : กรณีศึกษา นักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร.” ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาสังคมสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- มหาวิทยาลัยพายัพ. 2548. **อินเทอร์เน็ตคืออะไร : รายวิชา TH 203 การใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร.** เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยพายัพ.
- มูลนิธิเด็ก. 2543. **เด็กไทยกับอินเทอร์เน็ต.** กรุงเทพฯ : สถาบันเด็ก.
- ยีน ภู่วรรณ. 2543. **การประยุกต์เทคโนโลยีทางการศึกษา.** กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- รัตติยา วานิชกลาง. 2551. “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร.” ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- เรืองยศ ใจวัง. 2547. “พฤติกรรมกาใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยนอร์ท – เชียงใหม่ อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่.” ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- วรรณกร อัครมงคลชัย และคณะ. 2549. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อจุดประสงค์ทางวิชาการของอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.” *วารสารสงขลานครินทร์*. 12(4) : 577-596.
- วิทยา สุกตบวร. 2548. *ระบบเครือข่ายและเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต*. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล. 2547. *เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ*. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ศิริพร ชิตพันธ์. 2542. “การประเมินค่าสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต.” *วารสารห้องสมุด*. 2(43) : 18-25.
- สถาบันวิจัยและพัฒนา. 2546. *มูลนิธิเครือข่ายครอบครัว และศูนย์ประชามติ*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์. 2544. *เป้าหมายและแนวทางการจัดทำระบบบริการสารสนเทศด้านสาธารณสุขสำหรับประชาชนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ*. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศ.
- สมนึก ศิริโต และคณะ. 2540. *เปิดโลกอินเทอร์เน็ต*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- สวัสดิ์ ไหลภากรณ์. 2552. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้นำชุมชนในเขตกรุงเทพมหานคร.” *พัฒนาชุมชนมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาชุมชน*. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สาริษฐ์ วิเศษหลง. 2549. “สภาพปัจจุบันและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับอาชีวศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย.” *ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา*. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. 2553. *สถานศึกษาอาชีวศึกษา*. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.
- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. 2547. *รายงานผลการสำรวจกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2546*. กรุงเทพฯ : ด้านสุทธาการพิมพ์.
- สิรินทร์ ปาลศรี และคณะ. 2542. *ประวัติอินเทอร์เน็ตไทย*. สหรัฐอเมริกา : มหาวิทยาลัยโอเรกอน.
- สุจินตรา น้อยทรัพย์. 2546. “ปัจจัยที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาเขตส่วนกลาง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล.” *ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ*. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- สุภัททา ปิณฑะแพทย์. 2542. *พฤติกรรมมนุษย์และการพัฒนาคน*. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.

สุรพันธ์ ต้นศรีวงษ์. 2538. *วิธีสอน 1*. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- เสรี สุขชูเจริญกิจ. 2554. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการติดอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร.” คุรุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- อมรพงษ์ ราชพรุ่ง. 2547. “การใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร.” คุรุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- อรพจน์ ประสิทธิ์รัตน์ . 2545. “สภาพแวดล้อมการเรียนรู้.” สารานุกรมศึกษาศาสตร์. (25) : 57-59.
- อำนาจ ต่อมมิตร. 2552. “การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยเชิงเหตุ ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.” คุรุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีเทคนิคศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- Cronbach,L.J. 1963. *Education Psychology* . 2nd ed. New York : Harcourt,Brace and Company.
- Kimberly S. Young. 1996. *Caught in the Net : How to Recognize the Signs of Internet Addiction – And a Winning Strategy for Recovery*. n.p.,
- Steinbeck, S. 2000. “Internet research strategies used by students during phases of the learning cycle.” Imperial College, San Jose State University.
- Tilloson, J., and Clinton, M. 1995. Internet use through the University of Toronto Library : demographic, destinations and users’ reaction.” *Information technology and libraries*. 14(3) : 190-198.



ภาคผนวก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ที่ ศธ 0524.04/ 3653



คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง
กรุงเทพฯ 10520

11 กันยายน 2556

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยสารพัดช่างปราจีนบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ด้วย นางสาวสุภาณี ไปบน นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออก” โดยมี ดร.ทงศักดิ์ โสวัจัสสตากุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผศ.ดร.ปริยาภรณ์ ตั้งคุณานันต์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นางสาวสุภาณี ไปบน ทดลองโดยใช้แบบสอบถามกับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ภายในสถานศึกษาของท่านได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต และขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์วิสุทธิ์ สุนทรกนกพงศ์)

รองคณบดีกำกับดูแลงานด้านวิชาการและบัณฑิตศึกษา
ปฏิบัติกรแทนคณบดี

ส่วนสนับสนุนวิชาการ

โทร. 02-329-8000 ต่อ 3692

โทรสาร. 02- 329-8436

ติดต่อนักศึกษา โทร. 081-996-0023

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ที่ ศธ 0524.04/ 3690

คณะกรรมการอุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง
กรุงเทพฯ 10520

12 กันยายน 2556

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคบราจันบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. ประกาศผลการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ฉบับ
2. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ด้วย นางสาวสุภาณี ไปบน นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ” โดยมี ดร.ทงศักดิ์ โสวจิตตาทกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผศ.ดร.ปริยาภรณ์ ตั้งคุณานันต์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม และได้รับอนุมัติหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์แล้วเมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2555 คณะกรรมการอุตสาหกรรม จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้นักศึกษาสุภาณี ไปบน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ภายในสถานศึกษาของท่านได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต และขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์วิสุทธิ สุนทรกนกพงศ์)

รองคณบดีกำกับดูแลงานด้านวิชาการและบัณฑิตศึกษา
ปฏิบัติการแทนคณบดี

ส่วนสนับสนุนวิชาการ

โทร. 02-329-8000 ต่อ 3692

โทรสาร. 02- 329-8436

ติดต่อนักศึกษา โทร.081-996-0023

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียง

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคในภาคตะวันออกเฉียง
2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของนักเรียน จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต จำนวน 35 ข้อ

ตอนที่ 1 ข้อมูลด้านนักเรียน จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลด้านครอบครัว จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อมูลด้านสังคม จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อมูลด้านสถานศึกษา จำนวน 10 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต จำนวน 20 ข้อ

3. โปรดพิจารณาข้อความในแต่ละข้อคำถาม และโปรดตอบให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริงตามความคิดเห็น และการปฏิบัติของท่าน เพื่อให้การวิจัยนี้มีผลสรุปน่าเชื่อถือได้ และสามารถนำไปใช้ได้อย่างแท้จริง ข้อมูลที่ได้มาจากแบบสอบถามจะเป็นความลับ และไม่มีผลกระทบต่อผู้ให้ข้อมูล ขอให้ท่านตอบอย่างอิสระ

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมืออย่างดี มา ณ โอกาสนี้ด้วย คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาโดยมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง

นางสาวสุภาณี ไไปบน

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการศึกษาวิทยาาสตร์
(คอมพิวเตอร์)

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักเรียน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน และเติมข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. ระดับชั้น

- ปวช. 1 ปวช. 2 ปวช. 3

3. แผนกวิชา.....

4. สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต

- บ้านตนเอง บ้านเพื่อน
 สถานศึกษา ร้านอินเทอร์เน็ต
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต

- เช้า (05.01-9.00) กลางวัน (9.01-13.00)
 บ่าย (13.01-16.00) เย็น (16.01-20.00)
 ก่อนเที่ยงคืน (20.01-24.00) หลังเที่ยงคืน (24.01-05.00)

6. ระยะเวลาในการเข้าใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อวัน

- น้อยกว่า 1 ชั่วโมง 1 - 2 ชั่วโมง
 3 - 4 ชั่วโมง 5 - 6 ชั่วโมง
 7 - 8 ชั่วโมง 8 ชั่วโมงขึ้นไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามเป็นดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	5
เห็นด้วยมาก	4
เห็นด้วยปานกลาง	3
เห็นด้วยน้อย	2
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1

ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านนักเรียน					
1. นักเรียนแบ่งเวลาในการทำกิจกรรมในแต่ละวันอย่างชัดเจน					
2. นักเรียนสามารถจัดลำดับความสำคัญในการทำกิจกรรมก่อนและหลังได้อย่างเหมาะสม					
3. นักเรียนสามารถปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้ครบถ้วนไม่ขาดตกบกพร่องในแต่ละวัน					
4. มีกำหนดระยะเวลาที่แน่นอน เมื่อท่านได้เล่นอินเทอร์เน็ต					
5. เมื่อเจอปัญหาจากการใช้งานอินเทอร์เน็ต ท่านสามารถที่จะแก้ปัญหานั้นได้ด้วยความอดทน					
ด้านครอบครัว					
6. ผู้ปกครองสนับสนุนส่งเสริมโดยการเชื่อมระบบอินเทอร์เน็ตให้ใช้ที่บ้าน					
7. ผู้ปกครองมีกิจกรรมร่วมกับนักเรียนในการใช้อินเทอร์เน็ต					
8. ผู้ปกครองของนักเรียนพูดคุยเกี่ยวกับเรื่องที่นักเรียนสนใจ เช่น เกม, การ์ตูน					
9. ผู้ปกครองสอนและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต					
10. ผู้ปกครองเปิดโอกาสให้ใช้อย่างอิสระ					
11. ผู้ปกครองควบคุมดูแลหรือจำกัดเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
12. ผู้ปกครองออกค่าสมัครสมาชิกหรือค่าใช้จ่ายต่างๆ เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตให้					
13. ผู้ปกครองให้ไปเรียน/อบรมเกี่ยวกับการใช้ อินเทอร์เน็ต					
14. ผู้ปกครองของนักเรียนให้คำปรึกษาในเวลาที่นักเรียน มีปัญหา					
15. สมาชิกในครอบครัวของนักเรียนดูแลเอาใจใส่นักเรียน					
ด้านสังคม					
16. เพื่อนของนักเรียนชักชวนให้นักเรียนเล่นอินเทอร์เน็ต					
17. เพื่อนของนักเรียนชักชวนให้นักเรียนเล่นเกมออนไลน์					
18. เพื่อนของนักเรียนจะใช้เวลาว่างส่วนใหญ่เล่น อินเทอร์เน็ต					
19. เพื่อนชวนนักเรียนเล่นอินเทอร์เน็ตในเวลาเรียนวิชา คอมพิวเตอร์					
20. ในวันหยุดนักเรียนใช้เวลาเล่นอินเทอร์เน็ตกับเพื่อน					
21. ในวันหยุดนักเรียนใช้เวลาเล่นเกมออนไลน์กับเพื่อน					
22. นักเรียนได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการเล่นเกมออนไลน์จาก รายการโทรทัศน์					
23. นักเรียนดาวน์โหลดเว็บไซต์ใหม่ๆบนอินเทอร์เน็ตจาก คำบอกกล่าวของเพื่อน/สื่อโฆษณา					
24. เพื่อนของนักเรียนแนะนำเกมออนไลน์ใหม่ๆ บน อินเทอร์เน็ต					
25. นักเรียนดาวน์โหลดเกมคอมพิวเตอร์ตามแหล่งที่ ปรากฏจากใบปลิวหรือแผ่นพับ					
ด้านสถานศึกษา					
26. สถานศึกษามีระบบสารสนเทศที่ดี ทำให้ท่านมีความ สะดวกในการทำงาน					
27. สถานศึกษามีการพัฒนาาระบบสารสนเทศอยู่เสมอ					
28. สถานศึกษามีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต สามารถ ให้บริการนักศึกษาได้อย่างทั่วถึง					
29. เครื่องคอมพิวเตอร์ในสถานศึกษามีเพียงพอต่อ นักเรียนในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต					
30. ท่านเคยได้รับคำแนะนำ จากอาจารย์ในการทำงาน อินเทอร์เน็ต					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
31. ความทันสมัย (สมรรถนะ) ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา					
32. สภาพของโต๊ะและเก้าอี้พร้อมใช้งานและได้มาตรฐาน					
33. มีคนคอยให้คำแนะนำปรึกษาในการใช้หากมีปัญหาในการใช้งาน					
34. มีอาจารย์คอยสอดส่องดูแลขณะใช้งานอินเทอร์เน็ต					
35. สถานศึกษามีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารผ่านทางอินเทอร์เน็ต					



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 3 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับการสนับสนุนของท่าน โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามเป็นดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

พฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับปฏิบัติ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ใช้เพื่อการศึกษา					
1. แลกเปลี่ยนข้อมูลทางการศึกษา					
2. ค้นหาความรู้ใหม่ ๆ ในด้านการศึกษา					
3. ส่งการบ้านผ่านระบบอินเทอร์เน็ต					
4. การดาวน์โหลดโปรแกรมต่างๆ เพื่อใช้ในการศึกษา					
5. ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมในรายวิชาที่ครูมอบหมายงาน					
6. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเพิ่มทักษะการใช้คอมพิวเตอร์					
7. เรียนผ่านระบบ e-learning					
ใช้เพื่อความบันเทิง					
8. ดูโปรแกรมภาพยนตร์ รายการทีวี และชมภาพยนตร์ ตัวอย่าง รายการทีวีย้อนหลัง					
9. ดูคลิปวิดีโอและมิวสิควิดีโอต่างๆ					
10. ใช้อินเทอร์เน็ตเล่นเกมออนไลน์					
11. ดาวน์โหลดไฟล์เพลง ภาพ และซอฟต์แวร์ต่างๆ					
12. สั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต					
13. ฟังรายการวิทยุทางอินเทอร์เน็ตและฟังเพลงออนไลน์					
14. ได้รู้จักเพื่อนใหม่ๆ ถึงแม้จะอยู่ไกลกัน					
ใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร					
15. ใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ในการติดต่อสื่อสาร					
16. ใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารกับเพื่อน เช่น Chat room , Facebook					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่โรงเรียนฯ อนุญาตให้นำมาใช้ในการเรียนการสอนเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านอื่นๆ

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับปฏิบัติ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
17. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อส่งข้อมูล รูปภาพ คลิป โปรแกรม ต่างๆ					
18. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อทำธุรกรรมภายนอก เช่น ธนาคาร					
19. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อรับข่าวสารสินค้าและบริการใหม่ๆ ที่รวดเร็ว					
20. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเสริมสร้างสัมพันธภาพกับเพื่อนๆ ในกลุ่ม					

☞ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความร่วมมือตอบแบบสอบถาม ☞



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ค 1 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างเนื้อหา กับแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

ข้อที่	ผู้ทรงคุณวุฒิ					ผลรวม	ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
1.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
2.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
3.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
4.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
5.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
6.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
7.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
8.	0	1	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้
9.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
10.	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
11.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
12.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
13.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
14.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
15.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
16.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
17.	1	0	1	1	1	5	0.8	ใช้ได้
18.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
19.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
20.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
21.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
22.	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
23.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
24.	1	0	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้
25.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
26.	1	1	1	0	1	4	0.8	ใช้ได้
27.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
28.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
29.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
30.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
31.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
32.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
33.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
34.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารทูลงวนเวลาหรับการเขางานเพื่อกการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตเทเนาไปเซประเขยณดานการค้

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ค 1 (ต่อ)

ข้อที่	ผู้ทรงคุณวุฒิ					ผลรวม	ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
35.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
36.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
37.	1	0	1	1	0	3	0.6	ใช้ได้
38.	1	1	-1	1	1	3	0.6	ปรับปรุง
39.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
40.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
41.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
42.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
43.	0	1	1	0	1	3	0.6	ใช้ได้
44.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
45.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
46.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
47.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
48.	0	1	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้
49.	1	1	-1	1	1	3	0.6	ปรับปรุง
50.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
51.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
52.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
53.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
54.	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
55.	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวสุภาณี เครืออนันต์
วัน-เดือน-ปีเกิด	5 พฤษภาคม 2523
สถานที่เกิด	จังหวัดมหาสารคาม
ที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 2 หมู่ 9 ตำบลหนองแสน อำเภอกวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม 44120
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2546 บริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ.) สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีการศึกษา 2552 ประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู สาขาวิชาการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ปีการศึกษา 2557 วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วท.ม.) สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2549 – 2556 ครูอัตราจ้าง แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคปราจีนบุรี พ.ศ. 2556 – ปัจจุบัน ข้าราชการครู ตำแหน่ง ครู คศ.1 โรงเรียนชัยม่วงวิทยา อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดสุรินทร์ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้