

จริยธรรมของตำรวจตามทัศนคติของประชาชน
Police Ethics According to Public Opinion

สุชญา ศรีสำอังก์¹ และ ไพฑูรย์ บุณวัฒน์²
Suchaya Srisamang¹ and Paitoon Boonnawat²
¹นักศึกษาระดับปริญญาเอก ²อาจารย์
สาขาการบริหารการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยปทุมธานี
pitiphat88@gmail.com and pupla@dpt.go.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับจริยธรรมของตำรวจตามทัศนคติของประชาชน 2) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาจริยธรรมของตำรวจตามทัศนคติของประชาชน อันส่งผลต่อแนวทางเชิงนโยบายต่อไป

เป็นการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างการวิจัยเชิงปริมาณสุ่มจากสาขาอาชีพที่มีความสัมพันธ์ในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ จำนวน 364 คน และการวิจัยเชิงคุณภาพใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ทรงคุณวุฒิจากสาขาอาชีพที่มีความสัมพันธ์ต่อจริยธรรมของตำรวจ จำนวน 30 คน

ผลการวิจัยพบว่า

จริยธรรมของตำรวจตามทัศนคติของประชาชนเป็นที่น่าพอใจอยู่ในระดับสูง การวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ได้แก่ ความจงรักภักดีต่อพระมหากษัตริย์ พระราชินีและพระราชยาบาท โดยไม่ยอมให้ผู้ใดล่วงละเมิด

ทัศนคติของประชาชนที่มีความขัดแย้งกัน ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ได้แก่ การแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองเพื่อที่จะได้มีความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งกฎหมายและระเบียบข้อบังคับหรือประสิทธิภาพตามปกติของหน่วยงานราชการอื่น ๆ ส่วนการประสานงานนั้น จากการวิจัยเชิงปริมาณประชาชนมีทัศนคติ อยู่ในระดับต่ำขณะที่จากการวิจัยเชิงคุณภาพอยู่ในระดับสูง นอกจากนี้พบว่า การวิจัยเชิงปริมาณซึ่งมีระดับที่ต่ำกว่าขณะที่การวิจัยเชิงคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความสามัคคีในการปฏิบัติหน้าที่โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อความสำเร็จและชื่อเสียงขององค์กร

ทัศนคติที่มีความสอดคล้องและอยู่ในระดับต่ำคือความเป็นกลางทางการเมืองและการหลีกเลี่ยงการกระทำที่มีผลให้พรรคการเมืองทั้งที่เสรีภาพของประชาชนตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยไม่เลือกปฏิบัติ การปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบกับความเร็ว ภาระต้อหรืออื่น เสียสละและความรับผิดชอบ การบำรุงรักษาและการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ทางราชการและความคุ้มค่า การรักษาความปลอดภัยเป็นทางการและที่ได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่ นอกจากนี้ยังเป็นไปตามหน้าที่เพื่อความยุติธรรมและการใช้ตำแหน่งที่จะแสวงหาประโยชน์หรือมีผลการตัดสินใจที่ขาดความยุติธรรม รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่ตรงไปตรงมาตามกฎหมายโดยไม่ต้องหลีกเลี่ยง

คำสำคัญ: ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ ตำรวจ

Abstract

The objectives of the research were as follows: 1) to study and the levels of police ethics in regard to public attitude 2) to study the guidelines for police development of ethics on the attitude of public which would affect the formulation of policies in guidelines.

In carrying out this research, the researchers employed both quantitative and qualitative methods of inquiry. In regard to the quantitative methods, the sample data derived from involving 364 career police officers. In regard to the qualitative method, in depth interviews were conducted with 30 career experts involve in police ethics.

Findings are as follows:

The police ethics according to the moral of the people's points of view which was satisfactory with the police ethics being at high level in both quantitative and qualitative approaches were, namely, loyalty to the King, the Queen, and royal families not allowing to be violated.

The attitudes which were discarded between the quantitative and qualitative researches were, namely, active to seek knowledge to develop oneself in order to be skillful in duties including the law and regulations or the usual performance of other official agencies for fruitful coordination. The attitudes from quantitative research was at low level while that from qualitative research was at high level.

The attitudes which were discarded between quantitative research which was at lower level while the qualitative research was at medium level were, namely, the unity in performance of duty with the purpose of achievement and reputation of the organization.

The attitudes which were concordance and was at low level were, namely, neutrality in politics and avoidance of an action which had consequences on political parties both at freedom of the people according to the constitution and related laws without discrimination ; performance of duties with responsibility quickness, eagerness, sacrifice and accountability ; maintenance and utilization of official assets with economy and worthiness keeping of official confidentiality and that acquired from performance of duties except what was in accordance with duties for justice and ; no use of official position or allowing other to use official position to seek benefit or otherwise affect the decision or lost of justice ; performance of duties frankly in accordance with the laws without evasion or promotion to do so.

Keywords : Values, Moral, Ethics, Conduct, Police

1. บทนำ

ตำรวจเป็นข้าราชการที่อยู่ใกล้ชิดประชาชนที่สุด เป็นปราการด่านแรกของรัฐบาลในการรับใช้ประชาชน ทางด้านประชาชนเมื่อมีเหตุเดือดร้อนย่อมนึกถึงที่พึ่งคือตำรวจก่อนผู้อื่น ตำรวจจึงต้องพร้อมและทำตัวให้เป็นตำรวจที่ดี เป็นที่พึ่งของประชาชนสมกับคำกล่าวที่ว่า “เราอยู่ไหน ประชาอันใจทั่วกัน” ตรงกันข้ามตำรวจที่ไม่ดียอมไม่เป็นที่ไว้วางใจของประชาชน ดังนั้นหากตำรวจประพฤติตนเป็นคนดี มีจริยธรรมแล้ว นอกจากจะเป็นประโยชน์ให้ตนเองพันทุกข์มีความสุขแล้ว ยังเป็นประโยชน์ต่อผู้อื่นและประชาชนอีกด้วย

ทรัพยากรมนุษย์ ถือได้ว่าเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุดของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เราจะเพิ่มจำนวนคนมากขึ้นสักเท่าใดก็ตามแต่หากเป็นกำลังพลที่บกพร่องไร้คุณภาพ กำลังพลเหล่านั้น ย่อมเป็นกำลังพลที่สร้างปัญหาให้กับหน่วยงาน และสร้างเงื่อนงำที่ไม่ดีให้กับสังคมอีกด้วย ดังนั้นจึงจำเป็นต้องพัฒนาข้าราชการตำรวจของเราให้มีประสิทธิภาพ มีความสามารถมีความรอบรู้ มีคุณธรรม มีจริยธรรม ให้สมกับการเป็นผู้พิทักษ์ สันติราษฎร์อย่างแท้จริง [1] วลีษฐ์ เดชกฤษ [2] ได้ปาฐกถาพิเศษ เรื่อง “ปลอกเปลือกคอร์รัปชัน” จริยธรรมนั้นสำคัญและเป็นเกราะการทุจริตอย่างแน่นอน แต่

จะฟื้นฟูเป็นครั้งเป็นคราว เป็นโปรแกรมคงจะไม่พอและไม่ไฉน จะต้องทำด้วยการปลูกฝังแล้วไม่ไขมาเริ่มเอาตอนโตเป็นผู้ใหญ่ ต้องเริ่มตั้งแต่ยังเด็กตั้งแต่ที่บ้าน ตั้งแต่พ่อแม่ ผู้ปกครอง และครูอาจารย์ก็รับไปปลูกฝังต่อที่โรงเรียน ที่มหาวิทยาลัย

ปีนมณี ขวัญเมือง [3] กล่าวถึงธรรมะสำหรับผู้ผู้นำไว้ว่า ผู้นำเป็นผู้ที่มีอิทธิพลต่อกลุ่มต่อชุมชน เป็นบุคคลที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จและความเจริญก้าวหน้าขององค์การ เพราะผู้นำมีภาระหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงที่จะต้องวางแผน สั่งการดูแลและควบคุมให้บุคลากรขององค์การปฏิบัติงาน

จากเหตุผลดังกล่าว จริยธรรมและการทำหน้าที่ที่มีความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจและประชาชนไม่สามารถแยกออกจากกันได้ แต่ในความเป็นจริงที่ปรากฏตามสื่อมวลชนเกี่ยวกับภาพพจน์ และพฤติกรรมของตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ยังถูกประชาชนมองว่าตำรวจขาดความยุติธรรม ทั้งที่จริยธรรมตำรวจมีความสำคัญยิ่ง ด้วยสาเหตุและวิกฤตการณ์ที่เกิดขึ้นในสังคมปัจจุบันที่ได้กล่าว ทำให้ผู้วิจัยให้ความสนใจต่อการศึกษาสภาพข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติกรรมจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ เพื่อนำผลการศึกษาไปสู่การจัดทำแนวทางการพัฒนาจริยธรรมของข้าราชการตำรวจที่เหมาะสม

เป็นไปตามมาตรฐานจริยธรรมและสร้างศรัทธาให้
กระบวนการยุติธรรมและประชาชนต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับจริยธรรมของตำรวจตามทัศนคติของ
ประชาชน
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาจริยธรรมของตำรวจตาม
ทัศนคติของประชาชน อันส่งผลต่อแนวทางเชิงนโยบายต่อไป

3. สมมติฐานการวิจัย

- ผู้วิจัยมีแนวคิดในการตั้งสมมติฐานของการวิจัยดังนี้
- สมมติฐานที่ 1 ทัศนคติของประชาชนด้านค่านิยมและ
อุดมคติของตำรวจอยู่ในระดับต่ำ
 - สมมติฐานที่ 2 ทัศนคติของประชาชนด้านคุณธรรมของ
ตำรวจอยู่ในระดับต่ำ
 - สมมติฐานที่ 3 ทัศนคติของประชาชนด้านจริยธรรมของ
ตำรวจอยู่ในระดับต่ำ
 - สมมติฐานที่ 4 ทัศนคติของประชาชนด้านจรรยาบรรณ
ของตำรวจอยู่ในระดับต่ำ

4. กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากแนวคิดและองค์ประกอบของทฤษฎีพัฒนาการของ
เหตุผลเชิงจริยธรรม และนักวิจัยได้กล่าวถึงข้างต้น ผู้วิจัยได้
ใช้แนวความคิดของ ของ ลอเรนซ์ (Lawrence) [4] มา
ประยุกต์ให้เหมาะสมกับการศึกษา “จริยธรรมของตำรวจตาม
ทัศนคติของประชาชน”

5. ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างใช้ตารางสำเร็จรูปของ
เครจซี และมอร์แกน [5] จำนวนประชากร 2,101 คน ได้
จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 364 คน ที่ความเชื่อมั่น 95 %
การวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยพิจารณากลุ่มตัวอย่างแบบยึด
จุดมุ่งหมายของการศึกษาเพื่อให้ได้ตัวอย่างที่เหมาะสมกับ
แนวคิด จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ของการศึกษา จำนวน
ผู้ทรงคุณวุฒิ 30 คน

6. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเชิงปริมาณ
ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ
อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ภูมิฐานะ ประสบการณ์
ตอนที่ 2 มีลักษณะเป็นคำถามแบบปลายปิด ด้าน
ค่านิยมและอุดมคติ ด้านคุณธรรม ด้านจริยธรรมและด้าน
จรรยาบรรณ โดยแบบวัดนี้แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ มาก
ที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

การวิจัยเชิงคุณภาพ
ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ
อายุ อาชีพ ภูมิฐานะ
ตอนที่ 2 มีลักษณะเป็นคำถามแบบปลายเปิดประกอบ
เนื้อหาอ้างอิง

7. วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

- ข้อมูลเชิงปริมาณ
1. ผู้วิจัยยื่นเรื่องเสนอโครงการปริญญาเอก มหาวิทยาลัย
ปทุมธานี ในการออกหนังสือถึงผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อขอความ
อนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม
 2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง เพื่อให้ได้มีโอกาส
อธิบายความเข้าใจพื้นฐานของการสอบถามและรอรับ
แบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเองเช่นกัน
 3. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาลงรหัสและบันทึกข้อมูล
ลงในคอมพิวเตอร์
- ข้อมูลเชิงคุณภาพ
1. ผู้วิจัยได้วิเคราะห์เนื้อหาเกี่ยวกับ “จริยธรรมของ
ตำรวจ” จากเอกสารให้ครอบคลุมองค์ประกอบ จำนวน 4
ด้าน ได้แก่ 1) ด้านค่านิยมและอุดมคติ 2) ด้านคุณธรรม 3)
ด้านจริยธรรม และ 4) ด้านจรรยาบรรณ ของข้าราชการตำรวจ
 2. ผู้วิจัยนำข้อมูลแบบสอบถามชุดเดิมมาจัดทำเป็นแบบ
สัมภาษณ์ และนำส่งอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความ
เหมาะสม
 3. การเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ครั้งที่ 1 ผู้วิจัยส่งแบบสอบ-
ถามด้วยตัวเองเพื่ออธิบายถึงวัตถุประสงค์และการตอบ
แบบสอบถาม การเก็บข้อมูลครั้งที่ 2 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม
ทางไปรษณีย์ โดยมีระยะเวลาห่างกันหนึ่งเดือน เพื่อเป็นการ
กระตุ้นให้ตอบคำถามอย่างตรงไปตรงมายิ่งขึ้น

8. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ ภูมิลำเนาและประสบการณ์
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ หาค่าคะแนนเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับเหตุผลของประชาชนที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ “จริยธรรมของตำรวจตามทัศนคติของประชาชน”
3. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากแบบสัมภาษณ์ สรุปข้อมูลการใช้สถิติพรรณนา
4. การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

9. ผลการวิจัย

ตารางที่ 1 ด้านค่านิยมและอุดมคติในภาพรวม

ค่านิยมหลักและอุดมคติของตำรวจตามทัศนคติของประชาชน	n = 364		ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	
1. เป็นผู้ประพฤติปฏิบัติหรือรู้จักชมใจตนเองให้ประพฤติปฏิบัติแต่สิ่งที่เป็นประโยชน์ถูกต้องและเป็นธรรม	3.12	.89	ปานกลาง
2. เป็นผู้ประพฤติปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตสำนึกที่ดี ซื่อตรง สุจริต รับผิดชอบและมุ่งผลสำเร็จของงาน	3.09	.96	ปานกลาง
3. รู้จักถ่วงความชั่ว ความทุจริต และรู้จัก เสียสละประโยชน์ส่วนน้อยของตน เพื่อประโยชน์ส่วนใหญ่ของบ้านเมือง	3.11	.94	ปานกลาง
4. ให้บริการประชาชนด้วย อธิยาศัยและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน	3.10	.98	ปานกลาง
5. ยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	3.27	1.0	ปานกลาง
6. ไม่ทอดทิ้งการงานที่ได้รับมอบหมายและไม่ล่าเอียงเข้าข้างคู่กรณีฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด	3.06	.95	ปานกลาง
7. เอาใจใส่ดูแลช่วยเหลือและบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์ต่อประชาชนในทุกๆ ด้าน ไม่ว่าผู้นั้นจะเป็นผู้ต้องสงสัย หรือผู้กระทำผิดโดยไม่ละเลยเพิกเฉย	3.13	.98	ปานกลาง
8. มีจิตใจหนักแน่นมั่นคงต่อการ ย้าย ไม่ย่อท้อต่อความลำบาก	3.15	.90	ปานกลาง

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ค่านิยมหลักและอุดมคติของตำรวจตามทัศนคติของประชาชน	n = 364		ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	
9. ใช้สติปัญญาแก้ปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่และความประพฤติ	3.00	.99	ปานกลาง
10. ดำรงชีพอย่างพอเพียงพอใจในสิ่งที่ได้มาโดยสุจริตตามสิทธิอันควรสมควรได้โดยชอบธรรม	3.10	.94	ปานกลาง
เฉลี่ยรวม	3.11	.96	ปานกลาง

ตารางที่ 2 ด้านคุณธรรม

คุณธรรมของตำรวจตามทัศนคติของประชาชน	n = 364		ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	
1. ไม่ลัทธิทรยศ ไม่ประพฤติล่วงเกิน ไม่เบียดเบียน ไม่ทำร้ายผู้อื่น ไม่คบหากับผู้ประพฤติชั่ว	3.23	1.0	ปานกลาง
2. พูดแต่ความจริง ไม่พูดนินทาว่าร้าย ไม่พูดประชดประชัน	3.24	.98	ปานกลาง
3. นึกคิดแต่สิ่งที่ดีงาม ไม่คิดอาฆาตพยาบาท ไม่คิดบงการร้ายผู้อื่น ไม่คิดอิจฉาริษยา	3.22	.98	ปานกลาง
4. การทำงานด้วยความตั้งใจจริงใจและเป็นประโยชน์ด้วยความบริสุทธิ์ใจ	3.26	1.0	ปานกลาง
5. การปฏิบัติงานอย่างมีเหตุผล	3.27	.96	ปานกลาง
6. การปฏิบัติงานเที่ยงตรงอย่างเสมอภาค	3.15	1.0	ปานกลาง
7. การปฏิบัติงานไม่ใช้อำนาจแสวงหาผลประโยชน์	3.00	1.1	ปานกลาง
8. การปฏิบัติงานให้ส่วนรวมด้วยความจริงใจ	3.03	1.0	ปานกลาง
9. ตำรวจสามารถควบคุมสติไตร่ตรองโดยใช้เหตุใช้ผล	3.07	1.0	ปานกลาง
10. ตำรวจสามารถควบคุมจิตใจให้คิดทำดี จิตสำนึกที่มีเหตุผลเลือกปฏิบัติแต่สิ่งที่ถูกต้อง	3.14	1.0	ปานกลาง
เฉลี่ยรวม	3.16	1.0	ปานกลาง

ตารางที่ 3 ด้านจริยธรรม

จริยธรรมของตำรวจ ตามทัศนคติของประชาชน	n = 364		ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	
1. จงรักภักดีและเทิดทูนพระมหากษัตริย์ พระราชินีและพระราชทายาท โดยไม่ยอมให้ผู้ใดล่วงละเมิด	3.63	.58	มาก
2. เป็นกลางทางการเมืองและไม่กระทำการใดๆ อันเป็นคุณหรือโทษแก่พรรคการเมืองหรือผู้สมัครรับเลือกตั้งทั้งในระดับชาติและท้องถิ่น	2.45	.49	ต่ำ
3. เคารพสิทธิเสรีภาพของประชาชนตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญและกฎหมายอื่น โดยเคร่งครัดและไม่เลือกปฏิบัติ	2.50	.49	ต่ำ
4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบรวดเร็วกระตือรือร้น ขยันหมั่นเพียรเสียสละและโปร่งใสตรวจสอบได้	2.48	.49	ต่ำ
5. รักษาและใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่าง ประหยัดคุ้มค่าและไม่สิ้นเปลืองโดยเปล่าประโยชน์	2.50	.49	ต่ำ
6. รักษาความลับของทางราชการและความลับที่ได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์ในกระบวนการยุติธรรมหรือตามระเบียบกำหนด	2.48	.49	ต่ำ
7. หมั่นศึกษาหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองให้ มีความชำนาญในงานที่รับผิดชอบรวมทั้งระเบียบข้อกฎหมายตนเองให้ มีความชำนาญในงานที่รับผิดชอบรวมทั้งระเบียบข้อกฎหมาย	2.49	.49	ต่ำ
8. ไม่ใช่ตำแหน่ง/หน้าที่หรือไม่ยอมให้ผู้อื่นใช้ตำแหน่ง/หน้าที่ของตนแสวงหาประโยชน์ หรือมี อิทธิพลต่อการตัดสินใจ/ใช้ดุลพินิจให้ เสียความเที่ยงธรรมและยุติธรรม	2.48	.51	ต่ำ
9. ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามครรลองของกฎหมายไม่เลียงกฎหมายหรือสิ่งการ	2.48	.49	ต่ำ
10. ร่วมมือร่วมใจปฏิบัติหน้าที่โดยไม่หลีกเลี่ยงหรือเกี่ยงงานโดยยึดความสำเร็จของงานและชื่อเสียงของหน่วยงานเป็นที่ตั้ง	2.48	.51	ต่ำ
เฉลี่ยรวม	2.60	.03	ต่ำ

ตารางที่ 4 จรรยาบรรณของตำรวจตาม ทัศนคติของประชาชน

จรรยาบรรณของตำรวจ ตามทัศนคติของประชาชน	n = 364		ลำดับ
	\bar{X}	S.D.	
1. มีความสำนึกในการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ	3.24	1.0	ปานกลาง
2. มีความสุภาพ อ่อนน้อม และให้เกียรติประชาชน	3.13	1.0	ปานกลาง
3. มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ไม่ว่าจะอยู่ในเครื่องแบบหรือนอกเครื่องแบบ	3.25	.99	ปานกลาง
4. พกพาเอกสารหรือตราประจำตัวและแสดงเอกสารหรือตราประจำตัวเมื่อมีบุคคลร้องขอ	3.20	.93	ปานกลาง
5. พกพาอาวุธปืนตามระเบียบแบบแผนโดยไม่จับ/ถืออาวุธปืนหรือเล็งอาวุธปืนไปยังบุคคลโดยปราศจากเหตุอันควร	3.05	1.0	ปานกลาง
6. ยึดถือและปฏิบัติตามกฎหมายในการเข้าจับกุมหรือระงับการกระทำผิด โดยไม่ใช้ความรุนแรงเว้นแต่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้	3.25	1.0	ปานกลาง
7. ใช้อาวุธกำลังหรือความรุนแรงเพียงเฉพาะเมื่อมีความ จำเป็นภายใต้กรอบของกฎหมายและระเบียบแบบแผนและต้องรายงานเป็นหนังสือแก่ ผู้บังคับบัญชาในทันทีเมื่อได้ดำเนินการดังกล่าวข้างต้น	3.37	.97	ปานกลาง
8. ใช้ความรู้ความสามารถทางวิชาการตำรวจรวมทั้งปฏิภาณไหวพริบ เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงด้วยความยุติธรรม	3.25	.95	ปานกลาง
9. ไม่กระทำการทรมานบุคคลหรือไม่ใช้จำจวน หรือขู่ข่มขู่หรือปล่อยปละละเลยให้มีการทรมานบุคคล	3.24	1.0	ปานกลาง
10. ควบคุมดูแลบุคคลที่อยู่ในความควบคุมของตนตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดและมีมนุษยธรรม	3.27	1.0	ปานกลาง
เฉลี่ยรวม	3.22	1.0	ปานกลาง

ตารางที่ 5 สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐาน	MF	Std. Err.	Sig.
ด้านค่านิยมและอุดมคติ	.32554	.02868	.000
ด้านคุณธรรม	.27662	.02868	.000
ด้านจริยธรรม	.32987	.02868	.000
ด้านจรรยาบรรณ	.17143	.02868	.000

ระดับความมีนัยสำคัญ = 0.05

จากตารางที่ 5 ผลการศึกษาสมมติฐานการวิจัย พบว่า สมมติฐานที่ 1 ทศนคติของประชาชนมีระดับความสัมพันธ์กับด้านค่านิยมและอุดมคติของตำรวจ เป็นไปตามสมมติฐาน อย่างมีนัยสำคัญ = 0.05

สมมติฐานที่ 2 ทศนคติของประชาชนมีระดับความสัมพันธ์กับด้านคุณธรรมของตำรวจ อย่างมีนัยสำคัญ = 0.05

สมมติฐานที่ 3 ทศนคติของประชาชนมีระดับความสัมพันธ์กับด้านจริยธรรมของตำรวจ อย่างมีนัยสำคัญ = 0.05

สมมติฐานที่ 4 ทศนคติของประชาชนมีระดับความสัมพันธ์กับด้านจรรยาบรรณของตำรวจ อย่างมีนัยสำคัญ = 0.05

ตารางที่ 6 ทศนคติของประชาชนต่อจริยธรรมของตำรวจจะส่งผลต่อพฤติกรรมและการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ

สมมติฐาน	Sum	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	5.942	2	1.486	46.923	.000
ภายในกลุ่ม	12.031	362	.032		.000
รวม	17.973	364			.000

จากตารางที่ 6 การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ของประชาชนตามทศนคติต่อจริยธรรมของตำรวจจะส่งผลต่อพฤติกรรมและการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนพบว่าความสัมพันธ์ของประชาชนต่อจริยธรรมของตำรวจโดยรวมมีความสัมพันธ์ต่อจริยธรรมของตำรวจจะส่งผลต่อพฤติกรรมและการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ อย่างมีนัยสำคัญ = 0.05

10. สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเชิงปริมาณ

ผลวิจัยพบว่า จริยธรรมของตำรวจด้านค่านิยมและอุดมคติ ด้านคุณธรรม และด้านจรรยาบรรณ มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง ส่วนด้านจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยระดับต่ำ

1. ข้อมูลด้านค่านิยมและอุดมคติ

ผลการวิจัยพบว่า การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข / มีจิตใจหนักแน่นมั่นคง ไม่อ่อนไหวต่อการยั่วยุ และไม่ย่อท้อต่อความยากลำบาก / เอาใจใส่ดูแลช่วยเหลือและบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์ต่อประชาชนในทุกๆ ด้าน ไม่ว่าผู้นั้นจะเป็นผู้ต้องสงสัย หรือผู้กระทำผิดโดยไม่ละเลยเพิกเฉย / เป็นผู้ประพฤติปฏิบัติหรือรู้จักข่มใจตนเองให้ประพฤติปฏิบัติแต่สิ่งที่เป็นประโยชน์ ถูกต้องและเป็นธรรม / รู้จักละวางความชั่ว ความทุจริต และรู้จักเสียสละประโยชน์ส่วนน้อยของตน เพื่อประโยชน์ส่วนใหญ่ของบ้านเมือง / ให้บริการประชาชนด้วยอัธยาศัยและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน / ดำรงชีพอย่างพอเพียงพอใจในสิ่งที่ได้มาโดยสุจริตตามสิทธิอันควรสมควรได้โดยชอบธรรม / เป็นผู้ประพฤติปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตสำนึกที่ดี ซื่อตรง สุจริต รับผิดชอบและมุ่งมั่นผลสำเร็จของงาน / ไม่ทอดทิ้งงานที่ได้รับมอบหมายและดูแลเฝ้าระวังเข้าข้างคู่กรณีฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด / ใช้สติปัญญาแก้ปัญหาการปฏิบัติหน้าที่และความประพฤติ ทศนคติของประชาชนด้านค่านิยมและอุดมคติของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

2. ข้อมูลด้านคุณธรรม ผลการวิจัย

พบว่า การปฏิบัติงานอย่างมีเหตุผล / การทำงานด้วยความตั้งใจจริงใจและการปฏิบัติงานต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ด้วยความบริสุทธิ์ใจ / พูดแต่ความจริง ไม่พูดนินทาว่าร้าย ไม่พูดประชดประชันไม่พูดล้อเลียน / ไม่ลักทรัพย์ไม่ประพฤติล่วงเกิน ไม่เบียดเบียน ไม่ทำร้ายผู้อื่น ไม่คบหากับผู้ประพฤติชั่ว / นึกคิดแต่สิ่งที่ดีงาม ไม่คิดอาฆาตพยาบาท ไม่คิดปองร้ายผู้อื่นไม่คิดอิจฉาริษยา / การปฏิบัติงานเที่ยงตรงอย่างเสมอภาค / ตำรวจสามารถควบคุมจิตให้คิดทำแต่ความดี จิตสำนึกที่มีเหตุผลเลือกปฏิบัติแต่สิ่งที่ถูกต้อง / ตำรวจสามารถควบคุมสติไตร่ตรองโดยใช้เหตุใช้ผล / การปฏิบัติงานให้ส่วนรวมด้วยความจริงใจ / การปฏิบัติงานไม่ใช้อำนาจแสวงหาผลประโยชน์ ผลการวิจัยพบว่า ทศนคติของประชาชนด้านคุณธรรมของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

3. ข้อมูลด้านจริยธรรม ผลการวิจัยพบว่า ทศนคติของประชาชน อยู่ในระดับสูงหนึ่งข้อเท่านั้น คือข้อจงรักภักดีและเทิดทูนพระมหากษัตริย์ พระราชินีและพระราชทายาท โดยไม่ยอมให้ผู้ใดล่วงละเมิด ในส่วนข้อการเคารพสิทธิและเสรีภาพของประชาชนตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญและกฎหมายอื่น โดยเคร่งครัดและไม่เลือกปฏิบัติ / รักษาและใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่าง ประหยัด คุ่มค่าและไม่สิ้นเปลืองโดยเปล่าประโยชน์ / การรักษาความลับของทางราชการและความลับที่ได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่เว้นแต่เป็นการปฏิบัติตาม

กฎหมาย เพื่อประโยชน์ในกระบวนการยุติธรรมหรือตามระเบียบกำหนด / ร่วมมือร่วมใจปฏิบัติหน้าที่โดยไม่หลีกเลี่ยงโดยยึดความสำเร็จของงานและชื่อเสียงของหน่วยงานเป็นที่ตั้ง / ไม่ใช่ตำแหน่ง/หน้าที่ หรือไม่ยอมให้ผู้อื่นใช้ตำแหน่ง/หน้าที่ของตนแสวงหาประโยชน์ หรือมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ/ใช้ดุลพินิจให้ เสียความเที่ยงธรรมและยุติธรรม / ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามครรลองของกฎหมายไม่เลี่ยงกฎหมายหรือสั่งการ / ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ รวดเร็ว กระตือรือร้น ขยันหมั่นเพียรเสียสละและโปร่งใสตรวจสอบได้ / เป็นกลางทางการเมืองและไม่กระทำการใดๆ อันเป็นคุณหรือโทษแก่พรรคการเมืองหรือผู้สมัครรับเลือกตั้งทั้งในระดับชาติและท้องถิ่น ผลการวิจัยพบว่า ทักษะของประชาชนของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับต่ำ

4. ข้อมูลด้านจรรยาบรรณ ผลการวิจัยพบว่า การใช้อำนาจกำลังหรือความรุนแรงเพียงเฉพาะเมื่อมีความจำเป็นภายใต้กรอบของกฎหมายและระเบียบแบบแผนและต้องรายงานเป็นหนังสือแก่ผู้บังคับบัญชาในทันทีเมื่อได้ดำเนินการดังกล่าวข้างต้น / ควบคุมดูแลบุคคลที่อยู่ในความควบคุมของตนตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดและมีมนุษยธรรม และลำดับที่ 3 พบ 3 ด้าน มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ไม่ว่าจะอยู่ในเครื่องแบบหรือนอกเครื่องแบบ / ยึดถือและปฏิบัติตามกฎหมายในการเข้าจับกุมหรือระงับการกระทำผิด โดยไม่ใช้ความรุนแรง เว้นแต่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ / ใช้ความรู้ความสามารถทางวิชาการตำรวจรวมทั้งปฏิภาณไหวพริบเพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงด้วยความยุติธรรม / ลำดับที่ 6 พบ 2 ด้าน มีความสำนึกในการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ / ไม่กระทำการทรมานต่อบุคคลหรือไม่ใช้จำจวน หรือยุงส่งเสริม หรือปล่อยปละละเลยให้มีการทรมานบุคคล / มีความสุภาพ อ่อนน้อม และให้เกียรติประชาชน / พกพาอาวุธปืนตามระเบียบแบบแผนโดยไม่จับ/ถืออาวุธปืนหรือเล็งอาวุธปืนไปยังบุคคลโดยปราศจากเหตุอันควร ผลการวิจัยพบว่า ทักษะคิดของประชาชนด้านจรรยาบรรณ ของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

เรื่อง “จริยธรรมของตำรวจตามทัศนคติของประชาชน”
ข้อมูลจากผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 30 ท่าน พบว่า

ด้านค่านิยมและอุดมคติของตำรวจตามทัศนคติของผู้ทรงคุณวุฒิ สรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ตำรวจต้องมีจิตใจที่สูงส่ง มีความเป็นธรรม มีความยุติธรรม มีสติ มีสัจจะ ผิดเป็นผิดถูกเป็นถูก ไม่แสวงหาผลประโยชน์ใส่ตัวเองและติดอบายมุข

2. วางตนเป็นที่น่าเชื่อถือ เป็นผู้ฟังให้มากให้เกียรติทุกๆ คนแม้กระทั่งผู้ต้องหา พูดแต่ข้อเท็จจริง ต้องสนใจความทุกข์ร้อนของคนอื่น เป็นคนตรงต่อเวลารักษาดูแลสุขภาพให้เหมาะสมมีความรับผิดชอบในหน้าที่

3. ไม่เลือกปฏิบัติและให้โอกาสแก่ผู้ต้องหาตามมาตรฐาน ไม่เปิดเผยข้อมูลความลับที่ได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์ของตนเองและผู้อื่น

4. เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับเพื่อนลูกน้อง มีความพอเพียง สละเวลาให้งาน บริการและรักษาสาธารณประโยชน์ด้วยความตั้งใจ

ด้านคุณธรรมของตำรวจตามที่ทัศนคติของผู้ทรงคุณวุฒิสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ต้องการให้มีคุณธรรมและเข้าใจการบังคับใช้กฎหมาย
2. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบทำงานให้มีประสิทธิภาพมีมาตรฐานระดับสากลไม่หยุดยั้งแสวงหาความรู้ด้วยเทคโนโลยีและนิติวิทยาศาสตร์ในการสอบสวน

3. ยึดหลักปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย ยึดหลักนิติธรรมต้องไม่บิด เป็นข้อเท็จจริง

4. จงรักภักดีต่อองค์การ ต้องรักษาความลับทางคดี งดเว้นการคอร์รัปชั่น มีศีลธรรม คำนึงถึงผลประโยชน์ของชาติเป็นหลัก

ด้านจริยธรรมของตำรวจตามที่ทัศนคติของผู้ทรงคุณวุฒิสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. มีความประพฤติเรียบร้อย ไม่ประกอบอาชีพหรือเข้าไปเป็นหุ้นส่วนกับธุรกิจที่ล่อแหลมส่อไปในทางมิชอบหรือผิดกฎหมาย ไม่สมคบมิฉฉาชีพ ผู้มีอิทธิพล แก๊งอันธพาลหรือเข้าไปมีผลประโยชน์

2. มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม มีความประสานงานที่ดีระหว่างบุคคลและหน่วยงาน

3. ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการตำรวจ โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการสืบสวนสอบสวนต่อผู้ต้องหาและผู้เสียหาย ปฏิบัติด้วยความโปร่งใส ไม่มีอคติ มีไมตรี ให้เกียรติ

4. ไม่ใช่ตำแหน่งแสวงหาผลประโยชน์ ทั้งทางตรงและทางอ้อม มีความจริงใจต่อผู้บังคับบัญชา ผู้เสียหายทั้งต่อหน้าและลับหลัง

5. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ใช่ความลับ และการปล่อยตัวผู้ต้องหาต้องมุ่งเน้นที่การให้ประกันตัวผู้ต้องหาเป็นหลัก หากควบคุมผู้ต้องหาต้องเข้าเงื่อนไขของกฎหมาย

6. หลีกเลี่ยงการใช้อำนาจ ดำรงตนมีศีลธรรมละเว้นจากอบายมุข

7. มีความกระตือรือร้นในการรักษาความสงบเรียบร้อยให้ประชาชน รักษาวินัยและเคร่งครัดต่อการปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับ

ด้านจรรยาบรรณของตำรวจตามที่ตนคิดของผู้ทรงคุณวุฒิสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. มีความโปร่งใส อธิบายตรวจสอบได้ ทำงานด้วยความทุ่มเทเต็มความสามารถแม้จะไม่ร้อยเปอร์เซ็นต์แต่ก็ถือว่าได้ทำเต็มที่แล้ว

2. มีความรับผิดชอบต่องาน ต่อภาระหน้าที่ มีเมตตากรุณา

3. มีจิตใจความเป็นธรรม ไม่อคติ สุภาพนุ่มนวล มีการทำงานที่โปร่งใสรับฟังความคิดเห็นเพื่อนร่วมงานผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา

4. เป็นมิตรกับประชาชน ผู้เสียหายและผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ สุภาพเรียบร้อย

5. เคารพกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับปฏิบัติตามอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดี

6. ไม่ประพฤติดื้อติดพันที่การทำงานและชีวิตส่วนตัวเป็นแบบอย่างของราชการที่ดี

7. จริยธรรมของตำรวจจะส่งผลต่อพฤติกรรมและการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ ควรจัดอบรมให้ความรู้ความสำคัญของหน้าที่และให้มีการสัมมนาเชิงปฏิบัติอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอและสร้างเครื่องมือตรวจสอบ

11. อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษา เรื่อง “จริยธรรมของตำรวจตามทัศนคติของประชาชน” ในการวิจัยครั้งนี้มีข้อค้นพบที่สามารถอภิปรายผลการศึกษา ได้ดังนี้

จริยธรรมของตำรวจตามทัศนคติของประชาชนที่มีความพึงพอใจต่อจริยธรรมของตำรวจในระดับมาก ซึ่งผลของการวิจัยมีความสอดคล้องกันระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณกับงานวิจัยเชิงคุณภาพ ได้แก่ จงรักภักดีและเทิดทูนพระมหากษัตริย์ พระราชินี และพระรัชทายาท โดยไม่ยอมให้ผู้ใดล่วงละเมิด

ทัศนคติที่มีความขัดแย้งกันระหว่างงานวิจัยเชิงปริมาณกับงานวิจัยเชิงคุณภาพ คือหมั่นศึกษาหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองให้ มีความชำนาญการในงานที่รับผิดชอบรวมทั้งระเบียบ ข้อกฎหมาย หรือธรรมเนียมปฏิบัติของส่วนราชการอื่นเพื่อประโยชน์ในการประสานงานได้อย่างกลมกลืนและแนบเนียน ทัศนคติของงานวิจัยเชิงปริมาณมีระดับต่ำแต่ผลงานวิจัยเชิงคุณภาพอยู่ในระดับสูง

ทัศนคติที่ขัดแย้งกันระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณอยู่ระดับต่ำแต่ผลงานวิจัยเชิงคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ร่วมมือร่วมใจปฏิบัติหน้าที่โดยไม่หลีกเลี่ยง หรือเกี่ยงงานโดยยึดความสำเร็จของงานและชื่อเสียงของหน่วยงานเป็นที่ตั้ง

ทัศนคติที่มีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน และมีความคิดเห็นระดับต่ำ ได้แก่ เป็นกลางทางการเมืองและไม่กระทำการใดๆ อันเป็นคุณหรือโทษแก่พรรคการเมืองหรือผู้สมัครรับเลือกตั้งทั้งในระดับชาติและท้องถิ่น / เคารพสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ตาม บทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ และกฎหมายอื่น โดยเคร่งครัดและไม่เลือกปฏิบัติ / ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ รวดเร็ว กระตือรือร้น ขยันหมั่นเพียร เสียสละและโปร่งใสตรวจสอบได้ / รักษาและใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัด คำนวณและไม่สิ้นเปลืองโดยเปล่าประโยชน์ / รักษาความลับของทางราชการและความลับ ที่ได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่ เว้นแต่เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อประโยชน์ในกระบวนการยุติธรรมหรือตามระเบียบกำหนด / ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ หรือไม่ยอมให้ผู้อื่นใช้ตำแหน่งหน้าที่ของตนแสวงหาประโยชน์ หรือมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้ดุลพินิจให้เสียความเที่ยงธรรมและยุติธรรม / ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามครรลองของกฎหมายไม่เลี้ยวกฎหมายหรือสังการ

ซึ่งผลงานวิจัย สอดคล้องกับงานวิจัยของวีรพงษ์ พนิตอำรง [1] เรื่อง “พฤติกรรมจริยธรรมของข้าราชการตำรวจกองบัญชาการ ตำรวจนครบาล” ปรัชญาคุชฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง การศึกษาพฤติกรรมจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ ซึ่งพบว่า อยู่ในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ มีเพียงพฤติกรรมจริยธรรมด้านผลประโยชน์ที่อยู่ในระดับต่ำ

สอดคล้องกับงานวิจัยของนันทน์ สุริยเมณี [6] เรื่อง “คุณธรรมจริยธรรมที่มีผลต่อการบริหารจัดการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาพลังแผ่นดินเชิงคุณธรรม” สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) ที่พบว่าคุณธรรมจริยธรรมของผู้บริหารที่มีผลต่อการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ การบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์ การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเพื่อสร้างความโปร่งใส ตลอดจนการดำเนินโครงการที่สร้างสรรค์สามารถประหยัดงบประมาณได้

สอดคล้องกับงานวิจัยของ ดับเบิลยู บี เวนเดล [7] เรื่อง “กฎหมายกับศีลธรรมและจริยธรรมกับกฎหมาย” สนับสนุนงานวิจัย เรื่อง “จริยธรรมของตำรวจตามทัศนคติของประชาชน” ด้านการกระทำของนายที่ไม่มีคุณธรรมและจรรยาบรรณ และในมุมมองของนักกฎหมายที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับภาระผูกพันในการรักษากฎหมาย การลงโทษนักกฎหมายที่ขาดศีลธรรม เพื่อให้ประชาชน เจ้าหน้าที่ที่บังคับใช้กฎหมายจะให้ความร่วมมือในโครงการในการปกป้องความมั่นคงของชาติ ในขณะที่ยังเคารพสิทธิมนุษยชนนั้นมันเป็นสิ่งจำเป็น ในการเข้าถึงกฎหมายจะช่วยให้การกระทำทางสังคมในการแก้ไขความขัดแย้ง และให้ประชาชนเคารพสิทธิโดยบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากการทำหน้าที่ของนาย ในฐานะที่เป็นตัวแทนป้องกันประชาชน ค่านิยมทางศีลธรรมจะถูกแยกออกจากเหตุผลทางกฎหมายความเด็ดขาด

12. ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัย เรื่อง “จริยธรรมของตำรวจตามทัศนคติของประชาชน” ผู้วิจัยพบว่ามีปัจจัยที่เกี่ยวข้องและมีความสัมพันธ์ต่อการพัฒนาจริยธรรม ซึ่งผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ผู้มีอำนาจหน้าที่ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องควรจัดอบรมให้ความรู้เพื่อพัฒนาสติปัญญาในการปฏิบัติหน้าที่และอบรมเพื่อพัฒนาค่านิยมและอุดมคติของตำรวจ
2. ผู้มีอำนาจหน้าที่ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ด้านคุณธรรมหน้าที่พลเมืองดี เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของประเทศ
3. ผู้ที่มีอำนาจหน้าที่ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องจะต้องเห็นความสำคัญของจริยธรรม เพราะว่าทุกๆ ศาสนาสอนให้ทุกคนเป็นคนดี
4. ผู้นำจะต้องมีจรรยาบรรณ ไม่คอร์รัปชัน ไม่ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ มีความรับผิดชอบ เป็นตัวอย่างที่ดีให้กับเด็กและเยาวชน

เชิงนโยบาย

1. สร้างกิจกรรมคัดสรรข้าราชการตำรวจ โดยผ่านการประเมินรายปีโดยมีเครื่องมือวัดจริยธรรมขององค์กรตำรวจที่สามารถตรวจสอบได้ และจัดมอบเกียรติคุณ มอบรางวัลยกย่องและชมเชย เพื่อส่งเสริมตำรวจดีให้เป็นที่ยอมรับโดยทั่วกัน และมีบทลงโทษต่อผู้ที่ประพฤติผิดจริยธรรมโดยเปิดเผยไม่เลือกปฏิบัติไม่ให้โทษ

2. สร้างกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมภายในองค์กร โดยเปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชา องค์กรทั้งภาครัฐ เอกชน รวมทั้งประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา

3. สร้างกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม โดยอบรมปลูกจิตสำนึกตระหนักถึงความภาคภูมิใจในอาชีพ “ตำรวจ” มีความจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์ให้ตนเองมีความซื่อสัตย์ต่ออาชีพ

4. สร้างกิจกรรมส่งเสริมองค์ความรู้ทางวิชาการและเทคโนโลยีให้ได้มีโอกาสพัฒนาตนเองและองค์กร ส่งเสริมการพัฒนาทางศีลธรรม จิตวิญญาณและวัฒนธรรม

5. สร้างกิจกรรมส่งเสริมองค์ความรู้ทางด้านเศรษฐกิจพอเพียงในการดำรงชีวิตเชิงวิชาการ

6. จัดทำวิจัยและพัฒนาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมพฤติกรรมจริยธรรม โดยการมีส่วนร่วมของกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงวัฒนธรรมและทุกหน่วยงาน เพื่อนำผลวิจัยมาใช้ประโยชน์ในการวางแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. นำกรอบแนวคิดในการพัฒนาจริยธรรมไปทดลองและปรับปรุงให้สมบูรณ์ในการพัฒนาเด็กและเยาวชนด้านจริยธรรมต่อไป
2. นำกระบวนการวิจัยไปบรรจุไว้ในแผนพัฒนาระดับประเทศ สร้างกระแสให้เกิดเวทีความดีมีคุณธรรมจริยธรรมในสนามเด็กและเยาวชนทั่วประเทศ
3. รวบรวมและสังเคราะห์งานวิจัยในเรื่องคุณธรรมจริยธรรมพร้อมทั้งจัดกิจกรรมส่งเสริมให้เกิดขึ้นในครอบครัวเด็กและเยาวชน

เอกสารอ้างอิง

- [1] วัชรพงษ์ พินิตารัง. 2551. พฤติกรรมจริยธรรมของข้าราชการตำรวจกองบัญชาการตำรวจนครบาล. ปรัชญาดุสิตบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- [2] วลีษฐ์ เดชกุญชร. 2547. วิธีสืบค้นวัสดุสารสนเทศ. [online]. เข้าถึงได้จาก. <http://www.innnews.co.th/>. (วันที่ค้นข้อมูล: 3 กุมภาพันธ์ 2555).

- [3] ปิ่นมณี ขวัญเมือง. 2552. ธรรมะสำหรับผู้นำ.
วารสารเศรษฐศาสตร์อุตสาหกรรม, 8(1),น. 228-235.
- [4] Lawrence, K. 1976. **Moral Stages and Moralization : The Cognitive Development Approach.**
- [5] Krejcie, R.V. and Morgan, D.W.1970. **Determining Sample Size for Research Activities.** Educational and Psychological Measurement. p 608.
- [6] นฤนันทน์ สุริยมณี. 2549. **เรื่องคุณธรรมจริยธรรมที่มีผลต่อการบริหารจัดการ ขององค์การบริหารส่วนตำบล. ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาพลังแผ่นดินเชิงคุณธรรม สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้. (องค์การมหาชน)**
- [7] Wendel, W.B., 2005. Legal Ethics and the Separation of Law and Morals. **Cornell Law Faculty Publications.** p 4.

