

**ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก  
ที่เอื้อต่อการเรียนการสอนของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม**  
*Student Satisfaction with Services and Convenience Facilities Contributing to  
Teaching and Learning Facilitation of the Faculty of Industrial Technology*

กันต์ อินทวงศ์<sup>1</sup> และ ไพโรจน์ นະเที่ยง<sup>2</sup>  
Gunt Intuwong<sup>1</sup> and Pairote Nathiang<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>อาจารย์ ภาควิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์  
inchgun@live.uru.ac.th and pairote@live.uru.ac.th

**บทคัดย่อ**

การศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ที่มีต่อการจัดบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอนของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ในปีการศึกษา 2554 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดเป็นนักศึกษาเพศชาย ร้อยละ 85.60 เพศหญิงร้อยละ 14.40 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 30.40 ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 23.60 ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 22.60 และชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 23.40 โดยเป็นนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (วท.บ)(2ปีต่อเนื่อง) ร้อยละ 19.40 เทคโนโลยีไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ (ทล.บ) ร้อยละ 18.60 เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ทล.บ) ร้อยละ 15.40 เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการออกแบบ (ทล.บ) ร้อยละ 12.00 หลักสูตรบริหารงานก่อสร้าง (ทล.บ) ร้อยละ 7.60 และหลักสูตรเทคโนโลยีภาพยนตร์คอมพิวเตอร์ (ทล.บ) ร้อยละ 5.10 โดยมีเกรดเฉลี่ยสะสมอยู่ระหว่าง 2.50-3.00 ร้อยละ 37.40 และต่ำกว่า 2.50 ร้อยละ 14.60 สูงกว่า 3.00 ขึ้นไป ร้อยละ 8.60 และต่ำกว่า 2.00 ร้อยละ 3.40 ระดับความพึงพอใจในการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.38$ ) ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.30$ ) ด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.47$ ) ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.39$ )

**คำสำคัญ:** ความพึงพอใจ การจัดบริการ สิ่งอำนวยความสะดวก การเรียนการสอน

**Abstract**

With regards to the measurement of the level of Student satisfaction with services and convenience facilities of the Faculty of Industrial Technology, Uttaradit Rajabhat University, academic year 2011, it was found that most of the respondents (85.60%) were male and 14-40 percents were female. The respondents were fourth, third second, and first year college students with the percentage of 30.40, 23.60, 22.60, and 23.40, respectively. Only 19.40 percents were students in Industrial Technology (2-year program), 18.60 percents were students in Electrical Technology and Electronics, 15.40 percents were students in Industrial Technology, 12.00 percents were students in Computer Technology for Designing, 7.60 percents were students in Construction Management, and only 5.10 percents were students in Movie Technology Computer. There were 37.40 percent of the respondents who had the range of grade point average of 2.50-3.00, 14.60 percents had the range of grade point average of lower than 2.50, 8.60 percents had the range of grade point average of higher than 3.00, and only 3.40 percents had the range of grade point average of lower than 2.00. As a whole, the respondents had a high level of satisfaction with services and conducive to learning by the Faculty of Industrial Technology ( $\bar{x} = 4.38$ ), physical health promotion ( $\bar{x} = 4.30$ ), academic counseling and guidance ( $\bar{x} = 4.47$ ), and information sources beneficial to the respondents ( $\bar{x} = 4.39$ ).

**Keywords :** Satisfaction, Services, Convenience, Facilities Contributing, Teaching and Learning Facilitation

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และ 74 ต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 1. บทนำ

คนเป็นทรัพยากรที่มีค่าและมีความสำคัญที่สุดในการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าทั้งทางด้านเศรษฐกิจการเมืองและสังคม แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 10 (2550-2554) [1] ได้กำหนดให้คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา และการจัดการศึกษามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาคนที่มีคุณภาพ เพื่อเป็นพลังในการพัฒนาประเทศในอนาคต

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์เป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่ผลิตบัณฑิตในด้านการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศไทย ที่มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยมีภารกิจหลัก คือ การสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการทำนุศิลปวัฒนธรรม นอกจากนี้ยังได้จัดกิจกรรมต่าง ๆ และบริการต่างๆ ให้กับนักศึกษาที่เฝ้าต่อการเรียนรู้ เช่น การบริการด้านสื่อการเรียนการสอน บริการด้านอาคารสถานที่ บริการด้านโรงฝึกงาน อุตสาหกรรม บริการด้านการให้คำปรึกษา บริการด้านทุนการศึกษา บริการด้านกีฬาและนันทนาการ เป็นต้น

และทางสถาบันยังสามารถชี้้นำการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ได้ เนื่องจากมีทิศทางพัฒนาที่ชัดเจนตลอดจนการกำหนดยุทธศาสตร์ที่เหมาะสมกับโลกโลกาภิวัตน์ และยุคข้อมูลข่าวสาร สภาพแวดล้อมในสถาบันฯ จะมีอิทธิพลต่อนักศึกษาเป็นอย่างมากในการที่จะสร้างและปลูกฝังให้นักศึกษาเกิดความพึงพอใจรัก และกระตือรือร้นในการศึกษาเล่าเรียน ให้นักศึกษาเกิดความภูมิใจในสถาบันและส่งเสริมให้นักศึกษามีความก้าวหน้าด้านสติปัญญาและบุคลิกภาพที่ช่วยเฝ้าต่อบรรยากาศทางวิชาการด้านต่าง ๆ อย่างมีคุณภาพ

ด้วยเหตุดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เฝ้าต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ด้านการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการบริการด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และแนะแนว และด้านการบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา เพื่อนำผลการศึกษาเสนอต่อผู้บริหารของคณะวิชาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาสภาพแวดล้อมทั้ง 4 ด้านของคณะวิชาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เฝ้าต่อการพัฒนาการเรียนรู้
2. เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต
3. เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนว
4. เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา

## 3. การดำเนินงานวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา 4 ด้าน ประกอบด้วย 1. ด้านการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เฝ้าต่อการพัฒนาการเรียนรู้ 2. ด้านการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต 3. ด้านการบริการด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนว 4. ด้านการให้บริการด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา
2. ศึกษาข้อมูลด้วยการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามทำการสอบถามจากนักศึกษาซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมาย

## 4. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4 ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ซึ่งลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2554 จำนวน 1,567 คน

กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4 ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ซึ่งลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2554 จำนวน 306 คน โดยเลือกใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบอาศัยความน่าจะเป็น (Probability sampling) ด้วยวิธีการกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นชั้นภูมิเท่ากัน (Proportional to size) เป็นการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างแปรผันไปตามขนาดของประชากร ด้วยการใช้ตารางการกำหนดขนาดตัวอย่างของ R.V.Krejcie และ D.W. Morgan

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4 ของ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ซึ่งลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2554

ชั้นปีที่	รหัสชั้นปีที่เข้าศึกษา	จำนวน (คน)
1	54	344
2	53	290
3	52	494
4	51	439
รวม		1,567

ที่มา : กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ [2]

## 5. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามวัดระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ จำนวน 1 ฉบับ แบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ ชั้นปีที่ศึกษา หลักสูตรที่สังกัด คณะแผนกเฉลี่ยสะสมในภาคเรียนครั้งสุดท้ายของท่าน จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ จำนวน 57 ข้อ โดยมีข้อความตามตัวแปรตามทั้งหมด 4 ด้าน คือ

การบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ 42 ข้อ

การบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต 5 ข้อ การบริการด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และแนะแนว 4 ข้อ การให้บริการด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา 6 ข้อ

## 6. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น มาหาค่าความตรงตามเนื้อหา (Content validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน

2. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ รวบรวมความคิดและคำแนะนำจากผู้ทรงคุณวุฒิ นำไปเพื่อตรวจแก้ไขแบบสอบถามอีกครั้งหนึ่ง

3. นำแบบสอบถามไปลองใช้ (Try out) กับนักศึกษาที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2554 และนำมาหาค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.94

## 7. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือขออนุญาต ต่ออาจารย์ผู้สอนประจำกลุ่มเรียนเพื่อดำเนินการแจกแบบสอบถามแก่กลุ่มเป้าหมาย

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปแจกแก่กลุ่มเป้าหมายในช่วงระหว่างวันที่ 13-17 กุมภาพันธ์ 2555 แล้วเก็บกลับคืนด้วยตนเอง

## 8. การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลข้อมูลดำเนินการ ดังนี้

1. ประมวลผลข้อมูลที่ได้โดยวิธีการทางสถิติ โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลหาค่าทางสถิติ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม และหลักเกณฑ์การวัดระดับตัวแปร มีดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม ตอนที่ 2 กำหนด

เกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ 5 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับความพึงพอใจ 4 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ระดับความพึงพอใจ 3 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับความพึงพอใจ 2 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ระดับความพึงพอใจ 1 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การแปลความหมายของคะแนน พิจารณาค่าเฉลี่ย (มีขณิกเลขคณิต) จากคะแนนรวมทุกข้อของความพึงพอใจ โดยมีเกณฑ์ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

## 9. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม ทำการวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

## 10. สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ที่มีต่อการจัดบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอนของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ในปีการศึกษา 2554 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 85.60 ที่เหลือเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 14.40 ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 30.40 ต่อมาชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 23.60 ชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 23.40 และน้อยที่สุด ชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 22.60 โดยแบ่งเป็นนักศึกษาตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ลำดับความพึงพอใจของนักศึกษาแต่ละหลักสูตร

ลำดับ	หลักสูตร	ร้อยละ
1	นักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (วท.บ) (2ปีต่อเนื่อง)	19.40
2	เทคโนโลยีไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ (ทล.บ)	18.60
3	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ทล.บ)	15.40
4	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อออกแบบ (ทล.บ)	12.00
5	หลักสูตรบริหารงานก่อสร้าง (ทล.บ)	7.60
6	เทคโนโลยีภาพยนตร์คอมพิวเตอร์ (ทล.บ)	5.10

จากตารางที่ 1 จะเห็นได้ว่านักศึกษาที่มีความพึงพอใจมากมาเป็นอันดับ 1 ได้แก่ นักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (วท.บ) (2ปีต่อเนื่อง) คิดเป็นร้อยละ 19.40 รองลงมาคือเทคโนโลยีไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ (ทล.บ) คิดเป็นร้อยละ 18.60 หลักสูตรเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ทล.บ) คิดเป็นร้อยละ 15.40 และเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อออกแบบ (ทล.บ) คิดเป็นร้อยละ 12.00 หลักสูตรบริหารงานก่อสร้าง (ทล.บ) คิดเป็นร้อยละ 7.60 และน้อยที่สุดหลักสูตรเทคโนโลยีภาพยนตร์คอมพิวเตอร์ (ทล.บ) คิดเป็นร้อยละ 5.10 โดยมีเกรดเฉลี่ยสะสมอยู่ระหว่าง 2.50-3.00 คิดเป็นร้อยละ 73.40 และต่ำกว่า 2.50 คิดเป็นร้อยละ 14.60 สูงกว่า 3.00 ขึ้นไป ร้อยละ 8.60 และน้อยที่สุด ต่ำกว่า 2.00 คิดเป็นร้อยละ 3.40

วัตถุประสงค์ที่ 1. เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู

ระดับความพึงพอใจในการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรูโดยแบ่งตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ระดับของความพึงพอใจที่มีต่อการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู

ลำดับ	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ
1	การบริการด้านอาจารย์	4.57
2	การบริการด้านสถานที่และห้องเรียน	4.44
3	การบริการกิจกรรมนักศึกษา	4.39
4	การบริการด้านแหล่งเรียนรู้	4.36
5	การบริการด้านสื่อดิจิทัล	4.30
6	การบริการด้านห้องปฏิบัติการ	4.23

จากตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรูในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.38$ )

โดยระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรูมาเป็นอันดับแรกของนักศึกษาที่มีความพึงพอใจได้แก่

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการด้านอาจารย์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.57$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คืออาจารย์มีความเป็นกันเอง เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถาม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.66$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ในอาจารย์สอนได้ครบตามวัตถุประสงค์และเนื้อหาของวิชาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.46$ )

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการด้านสถานที่และห้องเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.44$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.58$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ จำนวนที่นั่งมีเพียงพอกับจำนวนผู้เรียนอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.22$ )

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการกิจกรรมนักศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.39$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารและอาจารย์เข้าร่วมกิจกรรมที่นักศึกษาได้จัดขึ้นอย่างสม่ำเสมออยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.51$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ห้องทำงานของสโมสรนักศึกษาและชมรมนักศึกษาเป็นสัดส่วน และมีความคล่องตัวในการทำงานอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.26$ )

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการด้านแหล่งเรียนรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.36$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ฐานข้อมูลและวารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการค้นคว้า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.47$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความพอเพียงของคอมพิวเตอร์ สำหรับสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.26$ )

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการด้านโสตทัศนูปกรณ์การศึกษาประจำอาคารเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.30$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมกับการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.42$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความหลากหลายของโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.23$ )

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการด้านห้องปฏิบัติการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.23$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องปฏิบัติการมีวัสดุสำหรับฝึกปฏิบัติการที่เพียงพอและเหมาะสมกับการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.37$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ในห้องปฏิบัติการมีคู่มือการใช้งานของอุปกรณ์และเครื่องมืออย่างเพียงพอและเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.10$ )

**วัตถุประสงค์ที่ 2. เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต**

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.30$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ คณะวิชาที่มีจุดตรงที่สะดวก ปลอดภัย และมีจำนวนมากเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.45$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการจัดการบริหารด้านสุขอนามัยกับนักศึกษาอย่างเหมาะสมและเพียงพอ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.09$ )

**วัตถุประสงค์ที่ 3. เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนว**

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.47$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการแนะแนวอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมออยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.55$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ อาจารย์ที่ปรึกษาดูแลใกล้ชิดและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาอย่างเป็นกันเองอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.37$ )

**วัตถุประสงค์ที่ 4. เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา**

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.39$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเหมาะสมในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.44$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความสะดวกในการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษาด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.33$ )

### อภิปรายผล

จากการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ที่มีต่อการจัดบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอนของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ในปีการศึกษา 2554 พบว่า เมื่อพิจารณาจากระดับความพึงพอใจของนักศึกษาของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

**ด้านการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้**

ด้านสถานที่และห้องเรียนนั้นกลุ่ม ตัวอย่างมีความพึงพอใจกับห้องเรียนที่มีขนาดเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน อีกทั้งยังเห็นว่าห้องเรียนมีแสงสว่างเหมาะสม คณะมีที่นั่งพักผ่อนและสังสรรค์ในหมู่นักศึกษาอย่างเพียงพอและเหมาะสม ห้องเรียนมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนการสอนและมีความสะอาดเรียบร้อย คณะมีพื้นที่กว้างขวางที่สวยงาม รวมถึงทางเดินเชื่อมต่อระหว่างอาคารมีความปลอดภัย แต่กลุ่มตัวอย่างยังเห็นว่าคณะวิชายังมีจำนวนที่นั่งไม่มีเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน ซึ่งอาจจะเป็นเพราะว่าคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเป็นคณะวิชาที่มีพื้นที่น้อยอีกทั้งยังมีทรัพยากรด้านอาคารสถานที่จำกัด เมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษาที่คณะวิชามีอยู่

ด้านโสตทัศนูปกรณ์การศึกษาประจำอาคารเรียน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจกับโสตทัศนูปกรณ์ของคณะวิชาที่มีความเหมาะสมกับการเรียนการสอน แต่ยังคงเห็นว่าโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนยังไม่มีมีความหลากหลาย ซึ่งอาจจะเป็นเพราะว่าโสตทัศนูปกรณ์ของคณะวิชาที่มีอยู่ไม่มีความทันสมัยซึ่งไม่สอดคล้องกับลักษณะการเรียนการสอนในสามขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จึงอาจเป็นเหตุให้กลุ่มตัวอย่างยังไม่พึงพอใจต่อการจัดบริการในด้านโสตทัศนูปกรณ์

ด้านห้องปฏิบัติการ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับต่ำเมื่อเทียบกับการจัดบริการในทุกๆด้านของคณะวิชา โดยกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจกับการบริการในด้านห้องปฏิบัติการของคณะวิชาเพียงพอด้านการมีวัสดุสำหรับฝึกปฏิบัติการที่เพียงพอกับการเรียนการสอนและมีเจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแล เอาใจใส่ กระจือรีอรั้นและเต็มใจให้บริการ และในด้านของระบบความปลอดภัยภายในห้องปฏิบัติการ

ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ มีความพึงพอใจที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ต่อการฝึกปฏิบัติการและคู่มือการใช้งานของอุปกรณ์และเครื่องมือ นั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ยังมีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งอาจจะเป็นเพราะว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ซึ่งเป็นนักศึกษาที่เคยผ่านการเรียนการสอนในห้องปฏิบัติการต่างๆของคณะวิชามาก่อน

ซึ่งในทุกด้านของการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้อง ประสงค์ อุทัย และคณะ [3] ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยธนบุรี 2551 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยธนบุรี ใน 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านเวลาในการให้บริการ ด้านข้อมูล และด้านอาคารและสถานที่ ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยธนบุรี ในทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในด้านเวลาในการให้บริการมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านบุคลากร ด้านข้อมูล และด้านอาคารและ สถานที่ตามลำดับ ซึ่งข้อค้นพบดังกล่าว สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ธนารีย์ เพ็ชรรัตน์ [4] ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนการสอนของกองงานวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนการสอน ของกองงานวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านอาคารสถานที่ ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษา และด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

#### ด้านการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ คณะวิชาที่มีอาคารที่สะดวก ปลอดภัย และมีจำนวนมากเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับลักษณะทางกายภาพของคณะวิชาที่มีการจัดสถานที่จอดรถอย่างเป็นสัดส่วนและปลอดภัย

จึงเป็นเหตุให้นักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการจัดการบริหารด้านสุขอนามัยกับนักศึกษาอย่างเหมาะสมและเพียงพอ ซึ่งอาจจะเป็นเพราะว่าคณะวิชายังขาดการให้ความสำคัญในด้านบริหารด้านสุขอนามัยกับนักศึกษา โดยเฉพาะการดูแลเกี่ยวกับสุขภาพอนามัยของนักศึกษาเป็นรายบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมหมาย เปียถนอม [5] มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางซึ่ง นักศึกษามีความพึงพอใจด้านอาคารสถานที่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การใช้ห้องเรียน การใช้ห้องน้ำ - ห้องส้วม และการใช้สนามกีฬา ซึ่งโดยภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาในการ ได้รับการบริการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับสุพัตรา พุ่มพวงและคณะ [6] โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาตามรายข้อพบว่าระดับความพึงพอใจต่อความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินมากที่สุด ซึ่งทางสถาบันได้จัดเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัย คอยจัดระบบเวรสุขภาพ

#### ด้านการบริการด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และแนะแนว

ด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริการด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการแนะแนวอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับการจัดกิจกรรมของคณะวิชาที่มีการจัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษา และจัดให้มีการกิจกรรมการปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศให้กับนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับหลักของการแนะแนว ผลการวิจัยนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ [7] ซึ่งได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ แล้วพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มี 80 ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความรู้ของอาจารย์ในเนื้อหาวิชาที่สอน ความรอบรู้ของอาจารย์ นอกเหนือจากเนื้อหาวิชาที่สอน การเตรียมการสอน ความสำคัญของเนื้อหาวิชา ความสอดคล้องของเนื้อหาวิชากับจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ความรู้ที่ได้รับ ความทันสมัย ความชัดเจน ในการชี้แจงจุดมุ่งหมายการเรียนของอาจารย์

#### ด้านการให้บริการด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา

ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการบริการด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเหมาะสมในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา ซึ่ง

สอดคล้องกับบริบทของคณะวิชาที่มีการจัดให้มีฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพเพื่อทำหน้าที่เป็นหน่วยให้บริการสำหรับนักศึกษาที่เข้าสู่กระบวนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพตั้งแต่เริ่มต้นจนจบกระบวนการ จึงอาจเป็นเหตุให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับหลักการจัดบริการแนะแนวสำหรับนักศึกษาของ สมหมาย เปียณอม [5] ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับการบริการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความรู้สึกของนักศึกษาในการได้รับการบริการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ การบริการด้านวิชาการ การบริการด้านกิจการนักศึกษา และการบริการด้านอาคารสถานที่ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริการด้านวิชาการในระดับปานกลาง คือ การลงทะเบียนเรียน การขอคำร้อง เกี่ยวกับงานวิชาการ และการติดตามผลการเรียน ตามลำดับ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยด้านการให้คำปรึกษาของ ชนิษฐา วิเศษสาร[8] ซึ่งได้ทำการวิจัยถึงลักษณะของบุคลิกภาพของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังซึ่งบุคลิกภาพโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน โดยมีบุคลิกภาพของความเป็นผู้ใหญ่สูงสุด รองลงมาคือบุคลิกภาพวัยเด็ก และอันดับสุดท้ายบุคลิกภาพเป็นไปตามพ่อแม่ตามลำดับ

### ข้อเสนอแนะงานวิจัย

จากผลการวิจัยความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ในปีการศึกษา 2554 สามารถที่จะเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการแก่นักศึกษาให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นในทุกด้านของการให้บริการ ดังนี้

1. ควรเพิ่มกลุ่มตัวอย่างให้มากกว่านี้ให้ครอบคลุมทุกชั้นปี
2. ควรมีการเพิ่มกลุ่มตัวอย่างให้มีอาจารย์ผู้สอนหรือเจ้าหน้าที่เพิ่มเข้ามาในงานวิจัยเพื่อให้ผลสอดคล้องและตรงตามวัตถุประสงค์ของการนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป
3. นำงานวิจัยไปขยายผลและทำการวิจัยกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงสภาพแวดล้อมของหน่วยงานตนเอง
4. เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา จึงอาจจะยังไม่ได้ข้อมูลที่สำคัญบางประการ ซึ่งการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการใช้เครื่องมืออื่น ๆ ในการศึกษาวิจัยเพิ่มมากขึ้น เช่น วิถีวัดภาพพจน์ของคณะวิชา (The image approach) วิถีวัดคุณลักษณะส่วนตัวของนักศึกษา (the student characteristics approach) วิถีวัดสิ่งเร้าเชิงสภาพแวดล้อม (The stimulus approach) หรือการสัมภาษณ์เชิงลึก เป็นต้น

### เอกสารอ้างอิง

- [1] สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.2551. **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550 –2554).** สำนักนายกรัฐมนตรี. กรุงเทพฯ.
- [2] กองบริการการศึกษา. 2554. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์. **อุตรดิตถ์**
- [3] ประสงค์ อุทัย และคณะ .2552. **ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการ ของมหาวิทยาลัยธนบุรี** ค้นเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2552, จาก [http://www.thonburi.ac.th/Web\\_Research/Thonburi\\_Research2/Thonburi\\_R2/Teacher\\_R/T12.pdf](http://www.thonburi.ac.th/Web_Research/Thonburi_Research2/Thonburi_R2/Teacher_R/T12.pdf)
- [4] ธนารีย์ เพ็ชรรัตน์. 2551. **ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนการสอนของกองงาน วิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.** ค้นเมื่อ วันที่ 13 สิงหาคม 2551,จาก <http://www.rd.ru.ac.th/journal/>
- [5] สมหมาย เปียณอม (2551). **ความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับการบริการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.** ค้นหาเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2551, จาก <http://home.npru.ac.th/sommay/ebooks/book1.pdf>
- [6] สุพัตรา พุ่มพวงและคณะ.2552. **ความพึงพอใจของนักศึกษาพยาบาลที่มีต่อการจัดบริการด้านสวัสดิการของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี.** **วารสารการพยาบาลและการศึกษา, 2(2), น.56-57**
- [7] มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.2552. **ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.** วิจัยสถาบัน มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- [8] ชนิษฐา วิเศษสาร.2554. **การศึกษาบุคลิกภาพของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังตามหลักทฤษฎีที่เอ.** **วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม, 9(1), น.64-72**