

สภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียน
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

Status of School Information Technology for Knowledge Management of Schools
Under The Office of Buriram Education Service Area 2

ธนาพจน์ ศรีคำเวียง* วิสุทธิ สุนทรกนกพงศ์** เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบสภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามประเภทของโรงเรียน กลุ่มตัวอย่าง คือบุคลากรในโรงเรียนที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำนวน 150 โรงเรียน ได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้น โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างโรงเรียนละ 3 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้างานวิชาการ และครูผู้สอนคอมพิวเตอร์ รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 450 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วย 4 ด้านคือ การบริหารจัดการด้านฮาร์ดแวร์ การบริหารจัดการด้านซอฟต์แวร์ การบริหารจัดการด้านบุคลากร และการบริหารจัดการด้านระบบเครือข่าย มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน One-way analysis of variance และวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe' ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง 2) การเปรียบเทียบการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามประเภทของโรงเรียน พบว่าโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีการจัดการความรู้ในการบริหารจัดการด้านซอฟต์แวร์และระบบเครือข่ายแตกต่างจากโรงเรียนมัธยมศึกษาชายโอกาสและโรงเรียนประถมศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : การจัดการความรู้, เทคโนโลยีสารสนเทศ, เทคโนโลยีสารสนเทศกับการจัดการความรู้, การจัดการความรู้ในโรงเรียน

Abstract

The objective of this research were to study and compare about status of school information technology for knowledge management of schools under the office of Buriram education service area 2 were classified by kind of schools The samples were personnel of the schools under the office of Buriram education service area 2 as 150 schools selected by stratified random sampling. There were 3 personnel in each schools which were school administrator, head of academic division and computer instructor, in total of 450 samples. Instruments used in this research were 5 levels rating scale as 4 parts about hardware management, software management, people ware management and network system management. Questionnaire with 0.92 reliability. The data were analyzed by statistical packaged program that were percentages, mean, standard deviation, one-way analysis of variance and Scheffe's method. The results of research were as followed: 1) Overall of the status of schools information technology for knowledge management of schools under the office of Buriram education service area 2 was at medium level. 2) The comparison of the status of schools information technology for knowledge management of schools under

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาค้นคว้าเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ผ่านการตีพิมพ์ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

** รองศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิชาครุศาสตร์วิศวกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

*** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

the office of Buriram education service area 2 classified by kind of schools were found secondary schools had knowledge management for the management for software and the management for network system were difference from secondary schools in continuous program and primary schools in significance level at .05.

Keywords : Knowledge Management, Information Technology, Information Technology for knowledge Management, Knowledge Management in school.

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการความรู้เป็นสิ่งที่มีความหมายที่กว้างขวาง ตั้งแต่การถ่ายทอดความรู้และภูมิปัญญาจากคนรุ่นหนึ่งสู่รุ่นต่อไป โดยใช้วิธีการธรรมชาติ เช่น พูดคุย สอน จำ เป็นต้น [1] ซึ่งความรู้ต่าง ๆ ก็จะถูกเก็บไว้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง เมื่อบุคคลนั้นเสียชีวิตไปความรู้ก็จะสูญหายไปโดยสิ้นเชิง [2] ในระยะเริ่มต้นของการจัดการความรู้นั้น ได้มีความสนใจในเรื่องการจัดการความรู้โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือที่สำคัญ [3] ช่วยในการจัดการความรู้ขององค์กรให้มีความสะดวกยิ่งขึ้น มีงานวิจัยจำนวนมาก ซึ่งพยายามอธิบายความสัมพันธ์และบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศกับการจัดการความรู้ เนื่องจากมีหลายองค์กรได้ประสบความสำเร็จในการจัดการความรู้ผ่านการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ [4] เพราะมีส่วนช่วยให้เพิ่มผลผลิตขององค์กรทั้งสินค้า บริการ และศักยภาพของคน การเข้าถึงข้อมูลความรู้ตามช่องทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่กำหนดขึ้น แล้วนำความรู้นั้นไปใช้ในการปฏิบัติงาน ก็จะทำให้มีการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างสมดุล [5]

ในประเทศไทยนั้นนับตั้งแต่มีการตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 หมวด 3 มาตรา 11 ที่ระบุให้ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถสร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน [6] ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2545) และมาตรฐานการศึกษาชาติ

สังคมแห่งความรู้ ข้อ 3.3 การสร้างและการจัดการความรู้ในทุกระดับและทุกมิติของสังคม เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนการปฏิรูปการเรียนรู้ในสังคม สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ซึ่งรับผิดชอบจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้ทั่วถึง เสมอภาค และมีคุณภาพ การจัดการความรู้จึงมีความจำเป็น ในช่วงปีงบประมาณ 2549 ได้กำหนดให้ทุกเขตพื้นที่การศึกษาต้องมีศูนย์กลางการจัดการความรู้ตามรูปแบบที่ สพฐ. กำหนด การดำเนินการจัดการความรู้ที่ประสบความสำเร็จในด้านการจัดการความรู้ผ่านเว็บไซต์แมงมุม [7] อย่างไรก็ตามความสนใจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่มีต่อระบบการจัดการความรู้มีความตื่นตัวมากขึ้นไม่เท่ากัน อาจเป็นเพราะว่า สพฐ. ได้มีการเปลี่ยนนโยบายไปมาก ส่งผลให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและในโรงเรียนมีการระงับเพิ่มมากขึ้น [8] จึงมีผลต่อการขับเคลื่อนการจัดการความรู้ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและโรงเรียนตามมา สำหรับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 นั้น ที่ผ่านมาก็ได้มีการจัดประชุมเรื่องการจัดการความรู้ในโรงเรียนโดยส่งเสริม สนับสนุนให้โรงเรียนนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ ในเบื้องต้นได้ให้โรงเรียนจัดทำเว็บไซต์แมงมุม ใช้เป็นศูนย์กลางแลกเปลี่ยนความรู้ จากการดำเนินงานมาได้ระยะหนึ่งพบว่าในหลาย ๆ โรงเรียนยังไม่ได้ดำเนินการ นอกจากนี้ยังพบว่าบุคลากรในหลาย ๆ โรงเรียนยังขาดความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ จะเห็นได้จากการจัดเก็บข้อมูลความรู้ไว้หลากหลายแห่ง หลายรูปแบบมีทั้งที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์และไม่เป็นอิเล็กทรอนิกส์กระจัดกระจาย ในยามที่ต้องการข้อมูลเพื่อการตัดสินใจแบบเร่งด่วนจะทำได้เพราะจะต้องใช้เวลารวบรวมข้อมูลนาน ทำให้เสียผลประโยชน์ต่อโรงเรียน [2]

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้เฉพาะเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ในโรงเรียนนับว่ามีความจำเป็นอย่างมาก ดังแนวคิดของ ชินภัทร ภูมิรัตน [9] ซึ่งสามารถสรุปได้ว่า โรงเรียนทุกแห่งได้รับแรงกดดันที่จะต้องปรับปรุงคุณภาพตามแนวทางปฏิรูปการศึกษารวมไปถึงการรองรับการประเมินคุณภาพภายในและภายนอกสถานศึกษาที่จะต้องมียุทธศาสตร์รองรับของความก้าวหน้าที่ยั่งยืน ทำให้ความต้องการข้อมูลและสารสนเทศสูงขึ้น ปัจจุบันในหลาย ๆ โรงเรียนพบว่าระบบข้อมูลที่มีอยู่ไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้ทันทั่วถึง ดังนั้นถ้าใช้แนวคิดการจัดการความรู้ จะช่วยให้เกิดการสร้างสรรค์ให้เกิดขึ้นระหว่างเทคโนโลยีกับสารสนเทศในระดับโรงเรียนได้ ส่งผลให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้และใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างบุคลากรในโรงเรียน เทคโนโลยีสารสนเทศจึงถือได้ว่าเป็นเครื่องมือที่ช่วยผลักดันให้เกิดการจัดการความรู้ในโรงเรียนได้ เป็นผลสำเร็จ และที่สำคัญในปัจจุบันฐานข้อมูลความรู้ต่าง ๆ ขององค์กรต่าง ๆ ก็ได้เชื่อมเข้ากับเครือข่ายเพื่อให้บุคลากรขององค์กรสามารถเข้าถึงได้ง่าย ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงได้มีความสนใจศึกษาสภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ขึ้น

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

2. เพื่อเปรียบเทียบการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามประเภทของโรงเรียน

3. สมมติฐานของการวิจัย

โรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ที่มีประเภทต่างกันมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้แตกต่างกัน

4. กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาตามกรอบแนวคิดของ Standard, Productivity and Innovation Board (SPRING) (อ้างใน บุญดี บุญญาภิ และคณะ) [10] โดยเลือกศึกษาเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในการจัดการความรู้ ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ การบริหารจัดการด้านฮาร์ดแวร์ การบริหารจัดการด้านซอฟต์แวร์ การบริหารจัดการด้านบุคลากร และการบริหารจัดการด้านระบบเครือข่าย

5. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

5.1 ประชากร

ประชากรคือบุคลากรในโรงเรียนที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำนวน 246 โรงเรียน โดยกำหนดผู้ให้ข้อมูลโรงเรียนละ 3 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้างานวิชาการ และครูผู้สอนคอมพิวเตอร์ รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 738 คน

5.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือบุคลากรในโรงเรียนที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ R.V. Krejcie และ D.W. Morgan [11] จากนั้นทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) จากประเภทของโรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 150 โรงเรียน และกำหนดกลุ่มตัวอย่างโรงเรียนละ 3 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้างานวิชาการ และครูผู้สอนคอมพิวเตอร์ รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 450 คน

6. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

6.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งข้อคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 เป็นข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นอื่น ๆ

6.2 การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ

การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. กำหนดกรอบแนวคิดและสร้างข้อคำถามให้สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในงานวิจัย

2. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามฉบับร่าง แล้วนำไปปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และขอคำแนะนำในการปรับปรุงแบบสอบถาม

3. นำแบบสอบถามที่ผ่านการเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา แล้วหาดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง ระหว่าง 0.67 – 1.00

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับบุคลากรในโรงเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 โรงเรียน โดยมีผู้ให้ข้อมูลโรงเรียนละ 3 คนรวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 90 คน แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับทั้งฉบับ 0.92

5. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

7. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยผู้วิจัยดำเนินการด้วยตนเอง ในเดือนมกราคม พ.ศ. 2552 และได้รับแบบสอบถามกลับคืน 450 ฉบับ คิดเป็น 100%

8. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยนำมาแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลสภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้

ช่วงค่าเฉลี่ย	สภาพในปัจจุบันที่ปฏิบัติในระดับ
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

3. การเปรียบเทียบการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามประเภทของโรงเรียน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) เพื่อหาความแตกต่างระหว่างโรงเรียนประถมศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาชายโอกาส และโรงเรียนมัธยมศึกษากรณีพบความแตกต่างจะวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างอีกครั้งโดยใช้วิธีของ Scheffe'

4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ในสภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหาแล้วสรุปออกมาเป็นค่าความถี่ และหาค่าร้อยละ

9. ผลการวิจัย

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวม

สภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2	(n = 450)		สภาพในปัจจุบันที่ปฏิบัติ	อันดับที่
	\bar{X}	S.D.		
การบริหารจัดการด้านฮาร์ดแวร์	2.83	0.93	ปานกลาง	3
การบริหารจัดการด้านซอฟต์แวร์	2.47	0.95	น้อย	4
การบริหารจัดการด้านบุคลากร	2.86	1.02	ปานกลาง	2
การบริหารจัดการด้านระบบเครือข่าย	3.31	1.19	ปานกลาง	1
รวม	2.87	1.02	ปานกลาง	-

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกเป็นรายด้าน

สภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียนใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2	n = 450		สภาพใน ปัจจุบันที่ ปฏิบัติ	อันดับที่
	\bar{X}	S.D.		
การบริหารจัดการด้านฮาร์ดแวร์				
1. การมีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีอื่น ๆ เพียงพอต่อการดำเนินกิจกรรมในการจัดการความรู้	2.75	1.00	ปานกลาง	9
2. การจัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อการจัดซื้อ จัดหา หรือบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีอื่น ๆ อย่างเหมาะสม	2.95	0.91	ปานกลาง	6
การบริหารจัดการด้านฮาร์ดแวร์				
3. การดำเนินการตามแผนงาน/โครงการที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม	3.08	0.84	ปานกลาง	5
4. การได้รับงบประมาณสนับสนุนด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีอื่น ๆ อย่างเพียงพอ	2.37	0.96	น้อย	10
5. การได้รับสนับสนุนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีอื่น ๆ จากหน่วยงานภาครัฐ	2.08	0.93	น้อย	11
6. การได้รับสนับสนุนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีอื่น ๆ จากหน่วยงานภาคเอกชน	2.00	0.95	น้อย	12
7. การกำหนดมาตรฐานที่เหมาะสมในการจัดซื้อจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีอื่น ๆ	2.85	0.92	ปานกลาง	7
8. การจัดซื้อคำนึงถึงประสิทธิภาพคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีอื่น ๆ	3.42	0.99	ปานกลาง	1
9. การจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีอื่น ๆ มีความเหมาะสมกับความต้องการ	3.09	1.00	ปานกลาง	4
10. การจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีอื่น ๆ ให้เป็นปัจจุบัน	3.19	0.85	ปานกลาง	3
11. โรงเรียนมีการตรวจสอบหรือบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีอื่น ๆ ให้สามารถใช้งานได้	3.38	0.88	ปานกลาง	2
12. การเก็บรวบรวมข้อคำถาม-คำตอบเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีอื่น ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ	2.82	0.89	ปานกลาง	8
รวม	2.83	0.93	ปานกลาง	-
การบริหารจัดการด้านซอฟต์แวร์				
1. การจัดทำแผนงาน/โครงการเพื่อการจัดซื้อ จัดหา พัฒนา หรือการเลือกใช้โปรแกรมด้านการจัดการความรู้	2.84	0.90	ปานกลาง	2
2. การดำเนินการตามแผนงาน/โครงการที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม	2.97	0.85	ปานกลาง	1
3. โรงเรียนมีการจัดหา หรือพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อนำมาใช้ด้านการบริหารจัดการภายในโรงเรียนอย่างเหมาะสม	2.80	0.91	ปานกลาง	3
4. โรงเรียนมีการจัดทำ กระดานสนทนา (Webboard) เพื่อใช้เป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนความรู้ที่เหมาะสม	2.15	1.01	น้อย	8
5. โรงเรียนมีการจัดทำ เว็บบล็อก (Webblog) เพื่อใช้เป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนความรู้ที่เหมาะสม	1.99	0.95	น้อย	10
6. การจัดทำเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารรวมทั้งเป็นแหล่งเทคโนโลยีการจัดการความรู้ของโรงเรียน	2.47	1.09	น้อย	5
7. การจัดทำและเผยแพร่เรียนออนไลน์เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างเหมาะสม	2.00	0.92	น้อย	9

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 2 (ต่อ)

สภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2	n = 450		สภาพในปัจจุบันที่ปฏิบัติ	อันดับที่
8. การใช้ซอฟต์แวร์ในการจัดเก็บข้อมูลความรู้เพื่อประมวลเป็นองค์ความรู้ใหม่อย่างเหมาะสม	2.44	0.98	น้อย	6
9. ซอฟต์แวร์ที่นำมาใช้ในการจัดการความรู้เหมาะสมกับความต้องการของบุคลากรภายในโรงเรียน	2.64	0.96	ปานกลาง	4
10. การติดตามและประเมินผลการนำซอฟต์แวร์มาใช้ในการจัดการความรู้	2.37	0.91	น้อย	7
รวม	2.47	0.95	น้อย	-
การบริหารจัดการด้านบุคลากร				
1. โรงเรียนมีการกำหนดควิสัยทัศน์ในด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ที่เหมาะสม	3.21	0.90	ปานกลาง	5
2. การจัดทำแผนงาน/โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ที่เหมาะสม	3.12	0.85	ปานกลาง	8
3. การดำเนินการพัฒนาบุคลากรตามแผนงาน/โครงการที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม	3.07	0.82	ปานกลาง	9
4. โรงเรียนมีผู้รับผิดชอบในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการความรู้	3.29	0.94	ปานกลาง	3
5. บุคลากรเห็นความสำคัญในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้	3.45	2.40	ปานกลาง	1
6. การจัดเก็บข้อมูลรายชื่อผู้เชี่ยวชาญไว้บนเว็บไซต์เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการติดต่อประสานงาน	2.40	1.00	น้อย	15
7. สนับสนุนให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคนเป็นศูนย์กลางเพื่อจัดการความรู้	2.91	1.01	ปานกลาง	10
8. การจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ที่เหมาะสมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการความรู้ให้กับคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	2.44	1.03	น้อย	14
9. การจัดอบรมโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้กับบุคลากรเพื่อนำมาใช้ในการจัดการความรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.73	0.95	ปานกลาง	12
10. บุคลากรในโรงเรียนมีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐาน	3.29	0.88	ปานกลาง	4
การบริหารจัดการด้านบุคลากร				
11. การสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้	3.15	0.84	ปานกลาง	6
12. บุคลากรมีความเข้าใจและยอมรับในเรื่องของการเผยแพร่ข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตเป็นอย่างดี	3.14	0.88	ปานกลาง	7
13. บุคลากรมีการสรุปข้อมูลจากการประชุม อบรมหรือสัมมนา ลงในเว็บบล็อก (Webblog) ทุกครั้ง	2.04	0.97	น้อย	18
14. บุคลากรมีความรับผิดชอบในการปรับปรุงข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	2.38	1.05	น้อย	16
15. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการความรู้ระหว่างครูและผู้บริหารภายในเครือข่าย โรงเรียนเดียวกัน	2.46	0.96	น้อย	13
16. การจัดนิทรรศการเผยแพร่ความรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการความรู้อย่างสม่ำเสมอ	2.27	0.95	น้อย	17
17. โรงเรียนสนับสนุนให้บุคลากรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในปฏิบัติงาน	3.36	0.95	ปานกลาง	2
18. การติดตามและประเมินผลบุคลากรอย่างสม่ำเสมอในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้	2.75	0.90	ปานกลาง	11
รวม	2.86	1.02	ปานกลาง	-
การบริหารจัดการด้านระบบเครือข่าย				
1. การจัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงระบบเครือข่ายภายในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ	2.88	0.97	ปานกลาง	4
2. การดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ ที่ได้กำหนดไว้อย่างเหมาะสม	2.86	0.90	ปานกลาง	5
3. การได้รับสนับสนุนงบประมาณสำหรับการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายอย่างเพียงพอ	2.41	0.96	น้อย	12
4. โรงเรียนมีคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) เพื่อสนับสนุนงานด้านการจัดการความรู้	2.44	1.18	น้อย	11

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่โรงเรียนหรือหน่วยงานเจ้าของลิขสิทธิ์เพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ทางการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 2 (ต่อ)

สภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2	n = 450		สภาพในปัจจุบันที่ปฏิบัติ	อันดับที่
5. บุคลากรในโรงเรียนเห็นความสำคัญในการนำระบบเครือข่ายมาใช้ในการดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้	2.99	1.02	ปานกลาง	2
6. โรงเรียนส่งเสริมให้ผู้ดูแลระบบเครือข่ายได้รับการอบรม หรือพัฒนาคนอย่างมีประสิทธิภาพ	3.06	1.01	ปานกลาง	1
7. ระบบเครือข่ายภายในโรงเรียนมีประสิทธิภาพในการใช้งานเป็นอย่างดี	2.75	0.96	ปานกลาง	8
8. โรงเรียนมีระบบการเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างมีประสิทธิภาพ	2.85	0.98	ปานกลาง	6
9. โรงเรียนใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการสื่อสาร ระหว่างบุคลากร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องในรูปแบบของงานเอกสารหรือสื่อทางดิจิทัล	2.59	1.00	ปานกลาง	9
10. โรงเรียนมีระบบเครือข่ายที่พร้อมรองรับการใช้งานในด้านการจัดการความรู้	2.77	1.01	ปานกลาง	7
11. โรงเรียนมีระบบรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ	2.55	0.95	ปานกลาง	10
12. โรงเรียนมีการตรวจสอบหรือบำรุงรักษาระบบเครือข่ายให้สามารถใช้งานได้	2.91	0.95	ปานกลาง	3
รวม	3.31	1.19	ปานกลาง	-

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับสภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามประเภทของโรงเรียน

สภาพในปัจจุบันที่ปฏิบัติ	Sum of Square	df	Mean Square	F	Sig.
1. การบริหารจัดการด้านฮาร์ดแวร์ : ระหว่างกลุ่ม	1.96	2	0.98	2.42	0.09
: ภายในกลุ่ม	181.48	447	0.41		
รวม	183.44	449			
2. การบริหารจัดการด้านซอฟต์แวร์ : ระหว่างกลุ่ม	6.73	2	3.36	6.82*	0.00
: ภายในกลุ่ม	220.54	447	0.49		
รวม	227.26	449			
3. การบริหารจัดการด้านบุคลากร : ระหว่างกลุ่ม	1.62	2	0.81	1.91	0.15
: ภายในกลุ่ม	190.02	447	0.43		
รวม	191.64	449			
4. การบริหารจัดการด้านระบบเครือข่าย : ระหว่างกลุ่ม	8.82	2	4.41	8.00*	0.00
: ภายในกลุ่ม	246.46	447	0.55		
รวม	255.28	449			
ภาพรวมทั้งหมด : ระหว่างกลุ่ม	4.07	2	2.03	5.43*	0.00
: ภายในกลุ่ม	167.31	447	0.37		
รวม	171.38				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับสภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำนวนตามประเภทของโรงเรียน เป็นรายคู่

สภาพในปัจจุบันที่ปฏิบัติ	\bar{X}	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาชายโอกาส	มัธยมศึกษา
การบริหารจัดการด้านซอฟต์แวร์		2.43	2.46	2.95
ประถมศึกษา	2.43	-	0.03	0.52*
มัธยมศึกษาชายโอกาส	2.46		-	0.49*
มัธยมศึกษา	2.95			-
การบริหารจัดการด้านระบบเครือข่าย		2.72	2.72	3.31
ประถมศึกษา	2.72	-	0.00	0.59*
มัธยมศึกษาชายโอกาส	2.72		-	0.59*
มัธยมศึกษา	3.31			-
ภาพรวมทั้งหมด		2.70	2.71	3.10
ประถมศึกษา	2.70	-	0.01	0.40*
มัธยมศึกษาชายโอกาส	2.71		-	0.39*
มัธยมศึกษา	3.10			-

10. สรุปผลการวิจัย

การสรุปผลการวิจัย ผู้วิจัยขอเสนอเป็นภาพรวม และขอสรุปผลการวิจัยที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้ตามลำดับดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.87$) โดยด้านที่มีสภาพในปัจจุบันที่ปฏิบัติเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียนที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ การบริหารจัดการด้านระบบเครือข่าย ($\bar{X} = 3.31$) รองลงมาได้แก่ การบริหารจัดการด้านบุคลากร ($\bar{X} = 2.86$) และน้อยที่สุดได้แก่ การบริหารจัดการด้านซอฟต์แวร์ ($\bar{X} = 2.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบประเด็น ดังนี้

1.1 การบริหารจัดการด้านฮาร์ดแวร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าสภาพในปัจจุบันที่ปฏิบัติเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียนในการบริหารจัดการด้านฮาร์ดแวร์ มีระดับปานกลาง 9 ข้อ และระดับน้อย 3 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ การจัดซื้อคำนึงถึงประสิทธิภาพคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีอื่น ๆ ($\bar{X} = 3.42$) รองลงมาได้แก่ โรงเรียนมีการตรวจสอบหรือบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีอื่น ๆ ให้สามารถใช้งานได้ ($\bar{X} = 3.38$) และน้อยที่สุดได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อคำถาม-

คำตอบเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีอื่น ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางแก้ไขปัญหอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 2.83$)

1.2 การบริหารจัดการด้านซอฟต์แวร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าสภาพในปัจจุบันที่ปฏิบัติเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียน ในการบริหารจัดการด้านซอฟต์แวร์ มีระดับปานกลาง 4 ข้อ และระดับน้อย 6 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ การดำเนินการตามแผนงาน/โครงการที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 2.97$) รองลงมาได้แก่ การจัดทำแผนงาน/โครงการเพื่อการจัดซื้อ จัดหา พัฒนา หรือการเลือกใช้โปรแกรมด้านการจัดการความรู้ ($\bar{X} = 2.84$) และน้อยที่สุดได้แก่ โรงเรียนมีการจัดทำเว็บบล็อก (Webblog) เพื่อใช้เป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนความรู้ อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 1.99$)

1.3 การบริหารจัดการด้านบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าสภาพในปัจจุบันที่ปฏิบัติเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียนในการบริหารจัดการด้านบุคลากร มีระดับปานกลาง 12 ข้อ และระดับน้อย 6 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ บุคลากรเห็นความสำคัญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ ($\bar{X} = 3.45$) รองลงมาได้แก่ โรงเรียน

สนับสนุนให้บุคลากรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.36$) และน้อยที่สุดได้แก่ บุคลากรมีการสรุปข้อมูลจากการประชุม อบรมหรือสัมมนาลงในเว็บบล็อก (Weblog) ทุกครั้ง ($\bar{x} = 2.04$)

1.4 การบริหารจัดการด้านระบบเครือข่ายโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าสภาพในปัจจุบันที่ปฏิบัติเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียนในการบริหารจัดการด้านระบบเครือข่าย มีระดับปานกลาง 10 ข้อ และระดับน้อย 2 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ โรงเรียนส่งเสริมให้ผู้ดูแลระบบเครือข่ายได้รับการอบรม หรือพัฒนาตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 3.06$) รองลงมาได้แก่ บุคลากรในโรงเรียนเห็นความสำคัญในการนำระบบเครือข่ายมาใช้ในการดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้ ($\bar{x} = 2.99$) และน้อยที่สุดได้แก่ การได้รับสนับสนุนงบประมาณสำหรับการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายอย่างเพียงพอ ($\bar{x} = 2.41$)

2. ผลการเปรียบเทียบการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานูริรัมย์ เขต 2 จำแนกตามประเภทของโรงเรียน โดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่าโรงเรียนมัธยมศึกษาใน สภาพปัจจุบันที่ปฏิบัติมีการบริหารจัดการด้านซอฟต์แวร์และการบริหารจัดการด้านระบบเครือข่ายแตกต่างจากโรงเรียนมัธยมศึกษาขยายโอกาส และประถมศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการบริหารจัดการด้านฮาร์ดแวร์และการบริหารจัดการด้านบุคลากร โรงเรียนทั้ง 3 ประเภทไม่มีความแตกต่างกัน

11. อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่องสภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานูริรัมย์ เขต 2 ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ การบริหารจัดการด้านฮาร์ดแวร์ การบริหารจัดการด้านซอฟต์แวร์ การบริหารจัดการด้านบุคลากร และการบริหารจัดการด้านระบบเครือข่าย พบว่าสภาพในปัจจุบันที่ปฏิบัตินั้น โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้

อาจเป็นเพราะว่าการจัดการความรู้เป็นเรื่องใหม่ที่นำเข้ามาสู่ในวงการศึกษาได้ไม่นานนัก จึงยังไม่เป็นที่รับรู้ไปอย่างกว้างขวาง ดังที่ อรรถกร เก่งพล [12] ได้กล่าวไว้ว่า การจัดการความรู้ยังถือเป็นเรื่องใหม่ในวงการวิจัย มีการศึกษาวิจัยโดยผู้มีพื้นฐานจากหลายสาขาวิชาทำให้แนวทาง วิธีการหรือแม้กระทั่งความหมายในเรื่องที่เกี่ยวกับการจัดการความรู้ไม่สามารถชี้ชัดไปในทางหนึ่งทางใดได้ และนอกจากนี้พบว่าในประเทศไทยมีการจัดการความรู้อยู่น้อยมาก ส่วนใหญ่จะเป็นการเก็บข้อมูลแล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์เป็นสารสนเทศ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบประเด็นดังนี้

1. สภาพในปัจจุบันที่ปฏิบัติเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานูริรัมย์ เขต 2 ในการบริหารจัดการด้านฮาร์ดแวร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โรงเรียนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการจัดซื้อคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีอื่น ๆ โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพเป็นอันดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล และ เจษฎาพร บุทธนวิบูลย์ชัย [13] ที่ได้กล่าวไว้ว่า การเลือกใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ที่มีความเหมาะสมต่อการใช้งานในองค์กรนั้นมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้อาจประสบผลสำเร็จได้ ดังนั้นโรงเรียนจึงต้องมีการจัดเตรียมให้มีความพร้อมเพื่อรองรับการใช้งาน และนอกจากนี้ยังพบว่าสภาพในปัจจุบันที่เกิดขึ้นโรงเรียนส่วนใหญ่ได้รับงบประมาณสนับสนุนด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีอื่น ๆ น้อย ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ อภิชาติ เสนะนันท์ [14] ที่พบว่าปัญหาและอุปสรรคในการจัดการความรู้ในโรงเรียนสาเหตุหนึ่งคือเทคโนโลยียังไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ดังนั้นผู้บริหารจึงมีบทบาทสำคัญยิ่งในการจัดหาหรือจัดการกับทรัพยากรคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ที่มีอยู่ในโรงเรียนให้เกิดการใช้งานให้ได้ประโยชน์สูงสุด

2. สภาพในปัจจุบันที่ปฏิบัติเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานูริรัมย์ เขต 2 ในการบริหารจัดการด้านซอฟต์แวร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้อาจมี

สาเหตุหลายประการ ได้แก่ โรงเรียนมีซอฟต์แวร์ที่นำมาใช้ในการจัดการความรู้ไม่เหมาะสมกับความต้องการของบุคลากร โรงเรียนหลายแห่งยังไม่มีการจัดทำเว็บไซต์ กระดานสนทนา (Webboard) เว็บบล็อก (Weblog) เพื่อใช้เป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนความรู้ การใช้ซอฟต์แวร์ในการจัดเก็บข้อมูลความรู้ของโรงเรียนเพื่อประมวลเป็นองค์ความรู้ใหม่ยังมีน้อย ขาดการติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับการนำซอฟต์แวร์มาใช้ในการจัดการความรู้ และการจัดทำและเผยแพร่บทเรียนออนไลน์เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนยังมีไม่หลากหลาย ซึ่งจากที่กล่าวมาข้างต้นถือเป็นปัญหาและอุปสรรคอย่างหนึ่งที่จะทำให้การดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้ในโรงเรียนไม่ประสบผลสำเร็จได้ ซึ่งผู้บริหารและบุคลากรโรงเรียนต้องรีบแก้ไขโดยด่วนเพราะอาจส่งผลกระทบต่อดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้ได้ ดังที่ นันทิพย์ วิชาวิน [15] ได้กล่าวไว้ว่า การจัดการความรู้หากมีการนำซอฟต์แวร์มาช่วยในการทำงานอย่างเหมาะสม ในลักษณะของความร่วมมือและประสานงานกัน โดยนำข้อมูลที่กระจัดกระจายอยู่ในรูปแบบต่าง ๆ มาจัดระบบให้เป็นระเบียบก็สามารถเรียกคืนข้อมูลมาใช้ได้เมื่อต้องการ และมีความสะดวก รวดเร็วในการแลกเปลี่ยนความรู้อีกด้วย

3. สภาพในปัจจุบันที่ปฏิบัติเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ในการบริหารจัดการด้านบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรของโรงเรียนส่วนใหญ่เห็นความสำคัญในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ โรงเรียนสนับสนุนให้บุคลากรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในปฏิบัติงาน และโรงเรียนมีการกำหนดผู้รับผิดชอบในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการความรู้ที่เหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สุภวรรณ รูปงาม [16] ที่กล่าวไว้ว่า การจัดการความรู้จะต้องมุ่งส่งเสริมให้บุคลากรมีการทำงานร่วมกัน มีการระดมความคิด มีการติดต่อสื่อสาร และมีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อให้บุคลากรในองค์กรสามารถค้นหา สร้าง เชื่อมต่อ หรือผสมผสานและใช้ความรู้อย่างรวดเร็ว

นอกจากนี้จากการวิเคราะห์ข้อมูลยังพบว่า ยังมีโรงเรียนอีกหลายแห่งที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีไม่กว้างขวางนัก ทั้งสิ้น อีกทั้งยังมีทัศนคติที่เห็นแก่ตัว และต้อง

สารสนเทศในการจัดการความรู้ระหว่างครูและผู้บริหารภายในเครือข่ายโรงเรียนเดียวกันน้อยอยู่ โรงเรียนหลายแห่งมีการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ที่เหมาะสมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการความรู้ให้กับคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานน้อย การจัดเก็บข้อมูลรายชื่อผู้เชี่ยวชาญไว้บนเว็บไซต์เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการติดต่อประสานงานยังมีน้อย บุคลากรในหลายโรงเรียนขาดความรับผิดชอบในการปรับปรุงข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ มีการจัดนิทรรศการเผยแพร่ความรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการความรู้ยังมีน้อย และบุคลากรหลายโรงเรียนขาดการสรุปข้อมูลจากการประชุม อบรมหรือสัมมนา ลงในเว็บบล็อก (Weblog) ทุกครั้ง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากครูในโรงเรียนส่วนใหญ่มียุคก่อนข้างมาก และสภาพการใช้งานของระบบอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ก็อาจส่งผลกระทบต่อดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้ได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อภิชาติ เถนะนันท์ [14] ที่พบว่า โรงเรียนขาดบุคลากรที่มีความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจัดอบรมไม่ค่อยตรงกับความต้องการของครู ในขณะเดียวกันก็หาหน่วยงานที่จัดอบรมที่ตรงตามความต้องการค่อนข้างยาก โรงเรียนมีการระงับนอกเหนือ จากงานสอนมาก ครูส่วนใหญ่มีอายุค่อนข้างมากจึงไม่สามารถพัฒนาถึงขีดความสามารถสูงสุดได้ และโรงเรียนมีแผนและแนวทางการพัฒนาครูไม่ชัดเจนและขาดทิศทางที่แน่นอน ดังนั้นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้นั้นควรกระทำอย่างค่อยเป็นค่อยไป บุคลากรของโรงเรียนจะได้มีโอกาสปรับตัวและสร้างความคุ้นเคย และผู้บริหารควรเป็นผู้เริ่มใช้ประโยชน์จากสิ่งเหล่านี้ เพื่อเป็นตัวอย่างให้กับบุคลากรในโรงเรียน [17]

4. สภาพในปัจจุบันที่ปฏิบัติเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ในการบริหารจัดการด้านระบบเครือข่ายโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โรงเรียนส่วนใหญ่มีการส่งเสริมให้ผู้ดูแลระบบเครือข่ายให้ได้รับการอบรม หรือพัฒนาตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องแนวคิดของ ภราดร จินดาวงศ์ [18] ที่กล่าวว่า งานผู้ดูแลระบบมีความสำคัญและอยู่เบื้องหลังในการจัดการ

ความรู้ ซึ่งจะคอยทำหน้าที่ในการ update และกำหนดสิทธิ์ให้กับผู้ใช้งานเพื่อให้สามารถทำการเพิ่ม ลบ ค้นหา และแก้ไขปรับปรุงข้อมูลได้ ส่วนบุคลากรในโรงเรียนเห็นความสำคัญในการนำระบบเครือข่ายมาใช้ในการดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้ และมีการตรวจสอบหรือบำรุงรักษาระบบเครือข่ายให้สามารถใช้งานได้ แสดงว่าโรงเรียนเห็นความสำคัญในด้านนี้ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ประพนธ์ ผาสุกขีต [19] ที่กล่าวว่าเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) เข้ามามีส่วนช่วยในการจัดการความรู้ได้ค่อนข้างมาก หากปราศจาก ICT ที่เหมาะสมแล้วคลังความรู้ที่สร้างขึ้นมากจะลดคุณค่าไปไม่น้อยเลยทีเดียว ICT นอกจากจะมีบทบาทในเรื่องการจัดการคลังความรู้แล้วยังใช้เป็นเครื่องมือส่งเสริมให้เกิดเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ทรงพลังอย่างยิ่ง เพราะ ICT โดยเฉพาะอินเทอร์เน็ต สามารถทำหน้าที่เป็นพื้นที่เสมือน (Virtual space) ให้ผู้คนที่อยู่ไกลกันได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้อย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น และนอกจากนี้ยังสอดคล้องกับแนวคิดของ ชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ [3] ที่กล่าวว่าเทคโนโลยีสารสนเทศได้เพิ่มคุณค่าลดต้นทุนเวลาและพยายามช่วยให้สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน หรือการแบ่งปันความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันอย่างไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่

นอกจากนี้จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า มีหลายโรงเรียนที่ไม่มีคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) เพื่อสนับสนุนงานด้านการจัดการความรู้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายมีราคาค่อนข้างสูง แต่โรงเรียนได้รับงบประมาณตามรายหัวของนักเรียนจึงทำให้หลาย ๆ โรงเรียนไม่สามารถจัดซื้อได้โดยเฉพาะโรงเรียนขนาดเล็กที่มีจำนวนนักเรียนน้อย และที่สำคัญในบางโรงเรียนมีการวางระบบเครือข่ายเพื่อใช้งานในโรงเรียนแต่ก็ประสบกับปัญหากับการได้รับสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานภาครัฐสำหรับการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายที่ไม่เพียงพออีกด้วย

5.การเปรียบเทียบการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามประเภทของโรงเรียน ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏว่า โรงเรียนในสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ได้กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่ไม่มีมีความแตกต่างกัน ได้แก่ การบริหารจัดการด้านฮาร์ดแวร์ และการบริหารจัดการด้านบุคลากร ทั้งนี้ในการบริหารจัดการด้านฮาร์ดแวร์ที่โรงเรียนแต่ละประเภทไม่มีความแตกต่างกัน อาจเนื่องมาจากมีการจัดซื้อโดยคำนึงถึงประสิทธิภาพคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีอื่น ๆ มีการตรวจสอบหรือบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีอื่น ๆ ให้สามารถใช้งานได้ และมีการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีอื่น ๆ ให้เป็นปัจจุบัน ส่วนในเรื่องของการบริหารจัดการด้านบุคลากรนั้น อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรของโรงเรียนส่วนใหญ่เคยเข้าร่วมอบรม/สัมมนาเกี่ยวกับการจัดการความรู้ค่อนข้างมากจึงทำให้มีความเข้าใจในการจัดการความรู้ที่ไม่แตกต่างกันมากนัก จึงเห็นความสำคัญในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ ทุกโรงเรียนสนับสนุนให้บุคลากรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในปฏิบัติงาน และที่สำคัญทุกโรงเรียนมีการจัดทำแผนงาน/โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ที่เหมาะสม

ส่วนด้านที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ การบริหารจัดการด้านซอฟต์แวร์ และการบริหารจัดการด้านระบบเครือข่าย ซึ่งอธิบายได้ว่า โรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีสภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ในการบริหารจัดการด้านซอฟต์แวร์และระบบเครือข่ายแตกต่างจากโรงเรียนมัธยมศึกษาชายโอกาส และโรงเรียนประถมศึกษา ทั้งนี้ในเรื่องความแตกต่างในการบริหารจัดการด้านซอฟต์แวร์ อาจเนื่องมาจากโรงเรียนมัธยมศึกษาโรงเรียนมีการจัดหา หรือพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อนำมาใช้ในการบริหารจัดการภายในโรงเรียนได้อย่างเหมาะสม มีการใช้ซอฟต์แวร์ในการจัดเก็บข้อมูลความรู้เพื่อประมวลเป็นองค์ความรู้ใหม่ และมีการติดตามและประเมินผลการนำซอฟต์แวร์มาใช้ในการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง และที่สำคัญโรงเรียนมัศึกษามีความพร้อมในเรื่องของงบประมาณหรือมีบุคลากรที่มีความเข้าใจในเรื่องของการเลือกใช้ซอฟต์แวร์ในการจัดการความรู้มากกว่าโรงเรียนมัธยมศึกษาชายโอกาส และโรงเรียนประถมศึกษา

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ด้วย สำหรับความแตกต่างในการบริหารจัดการด้านระบบเครือข่ายนั้น ก็อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีระบบเครือข่ายภายในโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพในการใช้งานเป็นอย่างดี มีคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) เพื่อสนับสนุนงานด้านการจัดการความรู้ และมีบุคลากรที่คอยทำหน้าที่ในการตรวจสอบหรือบำรุงรักษาระบบเครือข่ายให้สามารถใช้งานได้พร้อมกว่าโรงเรียนมัธยมศึกษาชายโอกาส และประถมศึกษา

12. ข้อเสนอแนะ

12.1 ข้อเสนอเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผลการวิจัยอาจใช้เป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 และผู้บริหารโรงเรียน สำหรับเป็นแนวทางในการพิจารณาปรับปรุงแผนงาน/โครงการ ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 ควรจัดอบรมให้กับโรงเรียนเกี่ยวกับการจัดทำเว็บไซต์ กระดานสนทนา และการจัดทำเว็บไซต์ เพื่อใช้เป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนความรู้ รวมถึงมีการติดตามและประเมินผลการนำซอฟต์แวร์มาใช้ในการจัดการความรู้ด้วย

3. โรงเรียนควรมีการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ที่เหมาะสมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการความรู้ให้กับคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

4. สภาพการดำเนินงานของระบบอินเทอร์เน็ตในหลายโรงเรียนอยู่ในระดับควรปรับปรุงและมีบางโรงเรียนยังไม่มีระบบอินเทอร์เน็ตใช้งาน หน่วยงานต้นสังกัดควรริบเข้าไปดูแล เพราะระบบอินเทอร์เน็ตถือเป็นช่องทางหนึ่งที่มีส่วนผลักดันทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ได้ง่ายและสะดวก รวดเร็ว

5. โรงเรียนควรมีการจัดนิทรรศการเผยแพร่ความรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการความรู้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการความรู้ระหว่างครูและผู้บริหารภายในเครือข่ายโรงเรียนเดียวกัน

6. การจัดการความรู้ถือเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการที่กำลังได้รับความนิยม ดังนั้น โรงเรียนและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรมีการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม

12.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัญหา อุปสรรค และความต้องการในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียน

2. ควรมีการทำวิจัยอย่างต่อเนื่องในด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ของโรงเรียนเพื่อติดตามประเมินผล แก้ไขปรับปรุง และพัฒนาให้การดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- [1] สุวรรณ เจริญญเสาวภาคย์ และคณะ. 2548. **Knowledge Management (การจัดการความรู้)**. กรุงเทพฯ : ก.พลพิมพ์.
- [2] วันทนา เมืองจันทร์ และคณะ. 2548. **การจัดการความรู้ในสถานศึกษา**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- [3] ชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ. 2548. “การบริหารสารสนเทศทางการตลาดและการวิจัยตลาด” **วารสารสารสนเทศ**. 6(2)64 - 66,72.
- [4] สมชาย นำประเสริฐชัย. 2546. “เทคโนโลยีกับการจัดการความรู้.” **Microcomputer Magazine**. 21 (215), 105.
- [5] อติศักดิ์ ปานด่วน. 2550. “เทคโนโลยีสารสนเทศกับการจัดการความรู้.” **ปัญญาพัฒนาข้าราชการกทม**. 26(3), 89-94.
- [6] สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. 2551. “พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546.” [Online]. Available: <http://www.opdc.go.th>.
- [7] สำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา. 2550. **รายงานการดำเนินงานโครงการพัฒนาบุคลากรแกนนำนักจัดการความรู้**. สำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน : กระทรวงศึกษาธิการ.

- [8] กษมา วรวรรณ ณ อุทธยา. "สพฐ. ชู "KM" สำคัญ ยกระดับวงการศึกษไทย." อปท.นิวส์ รายปักษ์. 9 พฤศจิกายน 2550.
[Online].Available: <http://www.tj.co.th/optnews/modules/articles/>
- [9] นภัทร ภูมिरัตน.2551. "การจัดการความรู้ในการจัดการศึกษา." [Online].Available: <http://www.eng.ubu.ac.th/~personnel/personneldata/nanasara/KM1.doc>
- [10] บุญดี บุญญากิจ และคณะ.2549. การจัดการความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- [11] ศิริลักษณ์ สุวรรณวงศ์.2538.ทฤษฎีและเทคนิคการสุ่มตัวอย่าง. กรุงเทพฯ : โอ. เอส.พรีนติ้ง เฮ้าส์.
- [12] อรรถกร เก่งพล.2548. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : เจเนซิสมีเดียคอม.
- [13] ศรีไพโร ศักดิ์รุ่งพงศากุล และ เจษฎาพร ยูทธนวิบูลย์ชัย. 2549. ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีจัดการความรู้. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- [14] อภิชาติ เถนะนันท์.2549.การจัดการความรู้ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทสรสงคราม. รายงานการวิจัยโดยได้รับทุนสนับสนุนจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทสรสงคราม.
- [15] น้ำทิพย์ วิภาวิน.2547.การจัดการความรู้กับคลังความรู้. กรุงเทพฯ : เอสอาร์ พรีนติ้ง แมส โปรดักส์.
- [16] ศุภวรรณ รูปงาม.2548. "KM: การจัดการความรู้เพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้". ปัญญาพัฒนา วารสารพัฒนาข้าราชการ กทม.24(3), 29.
- [17] เกียรติอนันต์ ล้วนแก้ว.2547. ปัญหาของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้. วารสารกรมบัญชีกลาง.45(6), 47-49.
- [18] ภราดร จินดาวงศ์.2549. Knowledge Management: The Experience. กรุงเทพฯ : ซีดับบลิวซี พรีนติ้ง.
- [19] ประพนธ์ ผาสุกขีต.2550.การจัดการความรู้ ฉบับขับเคลื่อน LO.พิมพ์ครั้งที่ 2.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
กรุงเทพฯ : โยใหม่.
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้