



การวิจัย

ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

THE SATISFACTION OF EMPLOYERS TOWARD THE GRADUATES
FROM KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

นางวันดี บุญยั้ง
นางชนิษฐา สาคร
นายจตุพร ศิริบรรณไพศาล

รายงานการวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจาก
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ. 2550

ลิขสิทธิ์เป็นของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง



การวิจัย

**ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง**

**THE SATISFACTION OF EMPLOYERS TOWARD THE GRADUATES
FROM KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG**

นางวันดี บุญยั้ง

นางชนิษฐา สาคกร

นายจตุพร ศิริบรรณไพศาล

รายงานการวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจาก

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ปีที่ทำวิจัยแล้วเสร็จพ.ศ. 2550

RCH

LG

๑๑๕

.K5

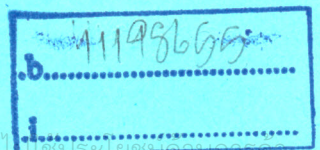
๖4๒๑ค

๒๕๕๐

เลขหมู่.....๑. 2

เลขทะเบียน.....**81758**

วัน,เดือน,ปี.....**24** อ.ย. 2551



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่บนฐานการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เรื่อง ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา สถาบัน
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

หัวหน้าโครงการวิจัย: นางวันดี บุญยั้ง

ตำแหน่ง: ผู้อำนวยการกองแผนงาน

ผู้วิจัยร่วม: นางชนิษฐา สาคร

นายจตุพร ศิริบรรณไพศาล

หน่วยงาน: กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร
ลาดกระบัง

บทคัดย่อ

ภายใต้กระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เป็นไปอย่างรวดเร็วในทุกด้าน โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี ซึ่งมีผลกระทบต่อการศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่ต้องมีการปรับปรุงวิธีการและรูปแบบการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงและความต้องการของตลาดแรงงานที่ต้องการแรงงานที่มีคุณภาพ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในฐานะสถาบันอุดมศึกษาที่มีภารกิจในการผลิตกำลังคนทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าว จึงได้กำหนดให้มีการศึกษาวิจัยระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษาของสถาบันฯ ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาของสถาบันฯ และนำผลลัพธ์ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานรวมถึงการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของนายจ้าง การวิจัยครั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา คือ นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษาของสถาบันฯ ที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2548 จำนวน 610 คน โดยทำการสุ่มตัวอย่างแบบโควตา การศึกษาครั้งนี้ได้ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติต่าง ๆ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบนัยสำคัญ ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ซึ่งเป็นการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยการทดสอบสมมติฐานได้กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษาของสถาบันฯ ทั้ง 4 ด้านโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงไปได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงานและด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต ส่วนด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการเอกสารเป็นเอกสารทงสวนไวสำหรับกรเชงานเพอกรศกษเทานน เมอนุญาตเหนาเบเชประเชชนดานการค้ำไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทำงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด และจากการทดสอบสมมติฐานพบว่านายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาที่มีประเภทของหน่วยงาน ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษาของสถาบันฯ ในทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาที่มีสถานภาพหรือตำแหน่งงาน ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษาของสถาบันฯ ในด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานของบัณฑิต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาที่มีเพศระยะเวลาการเป็นนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาของสถาบันฯ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษาของสถาบันฯ ไม่แตกต่างกัน และนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาในคณะที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้ คือ สถาบันฯ ควรปรับปรุงโดยจัดกิจกรรมและให้ความรู้แก่บัณฑิตเพิ่มเติมในเรื่องต่างๆ ตามลำดับความสำคัญดังนี้ การสนทนาและการเขียนภาษาอังกฤษ ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน ความสามารถในการวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล ความเป็นผู้นำสามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือในการทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์ และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี

The Satisfaction of Employers Toward the Graduates from King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang

Leader of the project: Mrs. Wandee Boonying

Position: Director of Planning Divisions

Co- Researcher: Mrs. Khanittha Sakhon

Mr. Chatuphon Siribanphaisan

Department: Planning Divisions, Office of the President, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang

Abstract

As the world has changed rapidly especially in technology it is important for educational institutes to adjust their management and administration in order to deal with such changes. King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang, an educational institute responding for producing the work forces in science and technology fields is concern for this changes so there is an afford to improve procedures in education administration and harmonize them with all changes including market needs. This research on "The satisfaction of employers toward the graduates from King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang" then occurred as a result of that enthusiastic responsibility, aiming to apply the results to use in a practical way to advance our academic management for the better service in the work market. Sample groups of this research are 610 employers or superiors of graduates who graduated in the academic year of B.E.2548 were drawn to be the sample by Quota Sampling. Questionnaires were used as a research tool for acquiring data which then were analyzed by statistics; percentage, mean, standard deviation as well as t-test and One-way ANOVA with a statistical significance at 0.05.

The results indicated that the sample had a high level of satisfaction with the graduates in all four components : Moral and Professional Ethic, Knowledge/Capability in performing work, Qualification/Behavior and Fundamental Knowledge affected work. According to these components, Moral and Professional Ethic had the highest mean score, following by Knowledge/Capability in performing work and Qualification/Behavior, while Fundamental Knowledge

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

affected work was the component that had the lowest mean score. The statistical analysis also revealed that the sample whom working in different department had significantly different level of satisfaction at 0.05 in all components; moreover, the sample with different status or position had significantly different level of satisfaction at 0.05 in Fundamental knowledge affected work, while sample graduated from different faculty had influence solely on satisfaction in Moral and Professional ethic. However, there was no different level of satisfaction causing by gender of the sample and employment tenure.

This research also suggested that the institute should provide more activities to benefit its students respectively in English conversation and writing, systematic control and management, theoretical analysis skill and leaderships in order to persuade and provoke among colleagues the unity of effort to success and behaving as a role model.



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี โดยได้รับความอนุเคราะห์และความกรุณาอย่างสูงจาก รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติ ตีระเศรษฐ รองศาสตราจารย์ ดร.กานต์ สุขสุแพทย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพ.ภูส สัจจนาพันธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.เสนห์ เอกะวิภาต ที่ได้สละเวลาอันมีค่าแก่นักวิจัยในการ ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ของแบบสอบถาม และผู้ช่วย ศาสตราจารย์เบญจวรรณ อุบลศรี ที่ให้คำแนะนำ ตรวจสอบรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ อันเป็น ประโยชน์อย่างยิ่ง จึงใคร่ขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาบัณฑิตวิทยาลัยระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษาของ สถาบันฯ ทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี รวมทั้งผู้อำนวยการกอง อาคารสถานที่ ชำนาญการระดับ 8 กองคลัง และเจ้าหน้าที่กองแผนงาน ทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือ ในการทดสอบแบบสอบถาม

คณะผู้วิจัยหวังว่า ผลงานวิจัยฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อสถาบันฯ ผู้บริหารและหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง ได้นำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพในการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา ของสถาบันฯ ต่อไป คุณค่าและคุณประโยชน์อันพึงมีของการวิจัยฉบับนี้ ขอมอบแด่ผู้มีพระคุณ อัน ประกอบไปด้วย บิดามารดา และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้ให้กำลังใจและให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ ตลอดเวลาที่ได้ศึกษาจนกระทั่งงานวิจัยเล่มนี้สำเร็จได้

คณะผู้วิจัย

ธันวาคม 2550

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย	2
1.3 สมมติฐานการวิจัย	3
1.4 นิยามศัพท์	3
1.5 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.6 ข้อจำกัดของการวิจัย	6
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
1.8 หน่วยงานที่นำผลการวิจัยไปใช้	6
บทที่ 2 เอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	7
2.2 ประวัติและภารกิจของสถาบันฯ	29
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	32
2.4 กรอบแนวความคิดการวิจัย	36
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	37
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	37
3.2 การสุ่มตัวอย่าง	38
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	39
3.4 การทดสอบเครื่องมือวิจัย	40
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	40
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	41
3.7 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	42

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย	43
4.1 ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลและสถานภาพของหน่วยงาน	43
4.2 ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง	45
4.3 ส่วนที่ 3 ทดสอบสมมติฐาน	53
บทที่ 5 สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	69
5.1 สรุปผลการวิจัย	69
5.2 อภิปรายผล	74
5.3 ข้อเสนอแนะ	76
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย	76
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาคั้งต่อไป	78
บรรณานุกรม	79
ภาคผนวก	82
ภาคผนวก ก. ข้อมูลความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต จำแนกตาม หน่วยงาน	83
ภาคผนวก ข. ตัวอย่างแบบสอบถามเพื่อการวิจัย	124

สารบัญตาราง

	หน้า	
ตารางที่ 1	จำนวนและร้อยละของนายจ้าง จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล	44
ตารางที่ 2	ระดับความพึงพอใจ โดยรวม จำแนกรายด้านและระดับการศึกษา	46
ตารางที่ 3	ระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	47
ตารางที่ 4	ระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	49
ตารางที่ 5	ระดับความพึงพอใจ ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพจำแนกตามระดับการศึกษา	51
ตารางที่ 6	ระดับความพึงพอใจ ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษา	52
ตารางที่ 7	การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนายจ้าง จำแนกตามเพศ	54
ตารางที่ 8	การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนายจ้าง จำแนกตามสถานภาพหรือตำแหน่งของนายจ้าง	56
ตารางที่ 9	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย รายคู่ของสถานภาพหรือตำแหน่งงานที่แตกต่างกันมีผลระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา แตกต่างกัน	58
ตารางที่ 10	แสดงการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนายจ้าง จำแนกตามระยะเวลาที่เป็นนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา	59
ตารางที่ 11	แสดงการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนายจ้าง จำแนกตามประเภทของหน่วยงาน	61
ตารางที่ 12	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย รายคู่ของนายจ้างที่แตกต่างกันมีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา แตกต่างกัน	62
ตารางที่ 13	แสดงการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนายจ้าง ที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำแนกตามคณะ	64
ตารางที่ 14	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย รายคู่ของคณะที่แตกต่างกันมีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพแตกต่างกัน	67
ตารางที่ 15	แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย	74

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- ตารางที่ 16 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและ
บัณฑิตศึกษา ปีการศึกษา 2548 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ 82
- ตารางที่ 17 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2548 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร
ลาดกระบัง จำแนกตามคณะ 97
- ตารางที่ 18 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสูงกว่าระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2548 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร
ลาดกระบัง จำแนกตามคณะ 110



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ภายใต้กระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี ซึ่งมีผลกระทบต่อการศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่ต้องมีการปรับปรุงวิธีการและรูปแบบการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลง โดยสถาบันอุดมศึกษาจะต้องจัดระบบการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ ซึ่งมีใช้เฉพาะเป็นการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนเท่านั้น แต่ควรมีการจัดการเรียนการสอนนอกห้องเรียนในลักษณะที่มีความหลากหลายเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถที่หลากหลาย และพร้อมที่จะนำวิชาความรู้ที่ได้รับจากสถาบันอุดมศึกษาไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานมากที่สุด เนื่องจากในปัจจุบันตลาดแรงงานมีการแข่งขันสูง สถาบันอุดมศึกษามีการผลิตบัณฑิตเพิ่มมากขึ้น ในขณะที่ตลาดแรงงานมีการขยายตัวเพียงเล็กน้อยและเป็นการขยายตัวในบางธุรกิจเท่านั้น เมื่อสถาบันอุดมศึกษาซึ่งเป็นฝ่ายผลิตบุคลากรที่จะป้อนให้กับตลาดแรงงานยังคงผลิตบุคลากรตามความต้องการของสถาบันอุดมศึกษา (Supply Side) มิใช่ผลิตบุคลากรตามความต้องการของผู้ใช้แรงงาน (Demand Side) ซึ่งผลที่ตามมาคือ บัณฑิตที่สถาบันอุดมศึกษาผลิตออกมาจะไม่สามารถหางานทำได้ซึ่งก่อให้เกิดอัตราการว่างงานเพิ่มมากขึ้น

ประกอบกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ได้กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งต้องพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาจากภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) เป็นหน่วยงานในการกำหนดโครงสร้างมาตรฐานการศึกษา เพื่อใช้เป็นเกณฑ์มาตรฐานในการประเมินคุณภาพการศึกษา 8 มาตรฐาน คือ มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต มาตรฐานด้านการเรียนรู้ มาตรฐานด้านการสนับสนุนการเรียนรู้ มาตรฐานด้านการวิจัยและงานสร้างสรรค์ มาตรฐานด้านบริการวิชาการ มาตรฐานด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มาตรฐานด้านบริหารจัดการ และมาตรฐานด้านระบบการประกันคุณภาพภายใน ซึ่งใน 8 มาตรฐานดังกล่าวจะประกอบด้วยตัวบ่งชี้เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการประเมิน จำนวน 28 ตัวบ่งชี้ (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) 2546:26-35) และตัวบ่งชี้ที่สำคัญคือ ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต เพื่อสะท้อนคุณภาพของบัณฑิตที่สถาบันอุดมศึกษาผลิต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นอกจากนี้ ในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2548 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดให้ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้บังคับบัญชา ที่มีต่อบัณฑิตสถาบันอุดมศึกษา เป็นตัวชี้วัดหนึ่งในมิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ เพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษาไว้ด้วย

ดังนั้น สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในฐานะสถาบันอุดมศึกษาหนึ่งที่มีภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ ในการผลิตกำลังคนทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ออกไปสู่ตลาดแรงงานอย่างต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบันเป็นเวลา 45 ปี สามารถผลิตบัณฑิตทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีออกไปรับใช้สังคมและประเทศชาติเป็นจำนวนมาก เมื่อสภาวะการณ์ของโลกได้เปลี่ยนแปลงไป ทำให้ความต้องการกำลังคนเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย ทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ ซึ่งทำให้เกิดการแข่งขันระหว่างสถาบันอุดมศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ สถาบันฯ จึงได้ตระหนักถึงความสำคัญในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตรงกับความต้องการของสังคม จากเหตุผลดังกล่าว สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จึงได้กำหนดให้มีการศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อให้ทราบว่าบัณฑิตสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้มากน้อยเพียงใด และบัณฑิตสถาบันฯ มีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของนายจ้างเพียงใด ตลอดจนสามารถนำผลการวิจัยในเรื่องดังกล่าวไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการผลิตบัณฑิตของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้เพิ่มขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ตั้งวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาของ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษาของ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามเพศ สถานภาพหรือตำแหน่ง ระยะเวลา ประเภทหน่วยงานของนายจ้าง และขณะที่บัณฑิตจบการศึกษา
3. เพื่อทราบประเด็นที่สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังควรปรับปรุงและพัฒนากระบวนการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาของสถาบันฯ ให้สอดคล้องกับความต้องการของนายจ้าง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.3 สมมติฐานการวิจัย

ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 4 ด้านดังนี้

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน
2. ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ
4. ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต

สมมติฐานที่ 1 นายจ้างที่มีเพศแตกต่างกัน มีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ทั้ง 4 ด้านแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 นายจ้างที่มีสถานภาพหรือตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ทั้ง 4 ด้านแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 ระยะเวลาที่เป็นนายจ้างของบัณฑิตแตกต่างกัน มีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ทั้ง 4 ด้านแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4 นายจ้างที่มีประเภทของหน่วยงานแตกต่างกัน มีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ทั้ง 4 ด้านแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 5 บัณฑิตระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาในคณะที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ทั้ง 4 ด้านแตกต่างกัน

1.4 นิยามศัพท์

การวิจัยครั้งนี้ ได้นิยามศัพท์ที่ใช้เป็นตัวแปรในการวิจัย เพื่อกำหนดความหมายในการทำความเข้าใจร่วมกันดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บัณฑิต หมายถึง บัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษาที่มีงานทำแล้วของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา พ.ศ.2548

นายจ้าง หมายถึง ผู้บังคับบัญชาหรือผู้ว่าจ้าง ที่ใกล้ชิดหรือควบคุมการทำงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาสถาบันฯ ในหน่วยงานหรือสถานประกอบการ

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือเจตคติที่ดีต่อการทำงานตามภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของบัณฑิตที่ทำงานนั้น ๆ ด้วยใจรัก มีความกระตือรือร้นในการทำงาน พยายามตั้งใจทำงานให้บรรลุเป้าหมายและมีประสิทธิภาพสูงสุด มีความสุขกับงานที่ทำและมีความพอใจเมื่องานนั้นสำเร็จ และได้ผลประโยชน์ตอบแทน

คณะ/วิทยาเขต หมายถึง หน่วยงานภายในสถาบันฯ ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์ คณะเทคโนโลยีการเกษตร คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ โครงการคณะอุตสาหกรรมเกษตรและวิทยาเขตชุมพร

สถาบันฯ หมายถึง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.5 ขอบเขตของการวิจัย

เนื้อหาการวิจัย การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาระดับความพึงพอใจของนายจ้าง เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาจำแนกตามเพศ สถานภาพหรือตำแหน่งงาน ระยะเวลา และประเภทหน่วยงานของนายจ้าง ประเด็นที่สถาบันฯ ควรปรับปรุงและพัฒนากระบวนการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีของสถาบันฯ ให้สอดคล้องกับความต้องการของนายจ้าง

ตัวแปรการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่

1.1 เพศ

1.1.1 ชาย

1.1.2 หญิง

1.2 สถานภาพหรือตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.2.1 เจ้าของกิจการ

1.2.2 หัวหน้างาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.2.3 ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ

1.2.4 อื่น ๆ

1.3 ระยะเวลาที่เป็นผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานของบัณฑิต

1.3.1 น้อยกว่า 1 เดือน

1.3.2 1-3 เดือน

1.3.3 4-6 เดือน

1.3.4 มากกว่า 6 เดือน

1.4 ประเภทของหน่วยงาน

1.4.1 ส่วนราชการ

1.4.2 เอกชน/ธุรกิจส่วนตัว

1.4.3 รัฐวิสาหกิจ

1.4.4 อื่น ๆ

2. ตัวแปรตาม ได้แก่

2.1 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน

2.2 ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน

2.3 ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ

2.4 ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาสถาบันฯ รุ่นปีการศึกษา 2548

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย หมายถึง นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาสถาบันฯ รุ่นปีการศึกษา 2548 จำนวน 610 คน

สถานที่ในการวิจัย ครอบคลุมเฉพาะพื้นที่ภายในประเทศไทยเท่านั้น

ระยะเวลาในการวิจัย ใช้ระยะเวลาระหว่างเดือนพฤษภาคม-กันยายน พ.ศ.2550

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.6 ข้อจำกัดของการวิจัย

เนื่องจากบัณฑิตส่วนใหญ่มีเวลาจำกัดในการกรอกข้อมูลในแบบสอบถาม ทำให้ข้อมูลที่อยู่ของสถานที่ทำงานไม่ชัดเจน และมีสถานที่ทำงานซ้ำกันหลายหน่วยงาน จึงทำให้สถานที่ทำงานของบัณฑิตมีจำนวนไม่มากนัก ประกอบกับการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์โอกาสที่จะได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาน้อยจึงทำให้การคัดเลือกแบบสอบถามมีปัญหา

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สามารถนำผลที่ได้จากการวิจัยซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับความต้องการของสถานประกอบการไปใช้ประกอบการวางแผนการจัดการศึกษาของสถาบันฯ เพื่อปรับปรุง พัฒนาหลักสูตรในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร ในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานต่อไป
2. นำผลที่ได้จากการวิจัยไปใช้เป็นตัวบ่งชี้ในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา และรายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

1.8 หน่วยงานที่นำผลการวิจัยไปใช้

หน่วยงานที่นำผลการวิจัยไปใช้ ได้แก่ คณะ วิทยาเขต กองแผนงาน และสำนักงานประกันและบริหารองค์ความรู้ สำหรับใช้ในการวางแผนเพื่อปรับปรุง พัฒนาหลักสูตรทั้งในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และใช้เป็นเอกสารอ้างอิงในการรับตรวจประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันฯ และหน่วยงานต่างๆ ตลอดจนการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปี

บทที่ 2

เอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีสถาบันฯ คณะผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการวิจัย ซึ่งขอเสนอตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
2. ทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพของบัณฑิต
3. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรม
4. ประวัติและภารกิจของสถาบันฯ
5. ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
6. สรุปกรอบแนวคิดในการวิจัย

2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

2.1.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า "Satisfaction" ได้มีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ดังนี้

พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542) ให้ความหมายของความพึงพอใจ หมายถึง รัก ชอบใจ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Oxford Advanced Learner's Dictionary of Current English (1974 :769-770) ให้ความหมายของความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกยินดี ความสุข ความสบาย ที่ได้รับในสิ่งที่ต้องการ หรือความสำเร็จตามเป้าหมาย

Good (1973:188) ให้ความหมายของความพึงพอใจ หมายถึง คุณภาพหรือระดับความพอใจ ซึ่งเป็นผลจากความสนใจต่าง ๆ และทัศนคติของบุคคลต่อกิจกรรม

Hill (1996 :6) ได้อธิบายความหมายของความพึงพอใจของลูกค้า โดยกล่าวว่า ปัญหาที่ธุรกิจมักประสบอย่างหนึ่ง คือ จำนวนลูกค้าที่ลดลง เมื่อลูกค้าเดิมหายไป ธุรกิจก็พยายามทุกวิถีทางที่จะหาลูกค้าใหม่ ขณะที่ลูกค้าเก่าไม่กลับไปใช้บริการอีกแต่กลับไปซื้อสินค้าหรือบริการจากคู่แข่งโดยทั่วไป ธุรกิจจะสูญเสียลูกค้าไปประมาณร้อยละ 10-30 ต่อปี แล้วก็พยายามหาลูกค้าใหม่ซึ่งก็ไม่ได้ประโยชน์อะไร เพราะลูกค้าที่หามาได้เมื่อไม่ได้รับความพึงพอใจในสินค้าหรือบริการก็จะหายไปอีก จึงต้องแก้ไขโดยเร็ว ด้วยการสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า

พัชรี ศรีสุข (อ้างถึงในสมบัติ ตั้งประสพทรัพย์, 2546 :17) ได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของลูกค้า คือ ระดับความรู้สึกของบุคคลที่เป็นผลมาจากการเปรียบเทียบการทำงานของผลิตภัณฑ์ ตามที่เห็นหรือเข้าใจกับความคาดหวังของบุคคล ดังนั้น ระดับความพึงพอใจจึงเป็นฟังก์ชันของความแตกต่างระหว่างผลการทำงานที่มองเห็นหรือเข้าใจ และความคาดหวังสามารแบ่งเป็น 3 ระดับ กล่าวคือ หากการทำงานของข้อเสนอ (หรือผลิตภัณฑ์) ไม่ตรงกับความคาดหวังลูกค้าย่อมเกิดความไม่พอใจ หากการทำงานของข้อเสนอ (หรือผลิตภัณฑ์) ตรงกับความคาดหวังลูกค้าย่อมพอใจ แต่ถ้าเกินกว่าความคาดหวังลูกค้าก็ยิ่งพอใจมากขึ้นไปอีก

เทวินทร์ กองพร (2541 :10) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่ดี ความรู้สึกรัก ความรู้สึกชอบและสุขใจ โดยความพึงพอใจจะเป็นความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งในเชิงประเมินค่า

จากความหมายดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีหรือในทางบวกของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ได้รับ และประเมินค่าสิ่งนั้นว่า สอดคล้องกับความคาดหวังหรือความต้องการของตน

วิธีวัดความพึงพอใจ

โลภิน ทองปาน (2541:6-11) กล่าวว่า ในการวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าสามารถวัดได้และแสดงผลได้ ซึ่งวัดได้ทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยอธิบายรายละเอียดได้ดังนี้

1. การวัดความพึงพอใจลูกค้าในเชิงคุณภาพ วิธีการที่ใช้ส่วนมากจะให้ผู้ตอบตอบตามความรู้สึกว่า เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยมากน้อยแค่ไหน โดยแบ่งค่าความรู้สึกเป็นช่วง (Scale) ที่นิยมใช้กันมาก คือ ให้ผู้ตอบระบุว่าเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย ในระดับใดกับข้อความในแต่ละข้อที่ให้ (เรียกว่า การวัดระดับแบบ Likert)

ในการสำรวจเชิงคุณภาพ วิธีที่นิยมใช้มีอยู่ 3 วิธี คือ

- 1.1 สัมภาษณ์เฉพาะกลุ่ม (Focus Group Interviews)
- 1.2 สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างที่ถือว่าเป็นที่ปรึกษา (Advisory Panels หรือ Customer Advisory Panels : CAP)
- 1.3 วิธีการประเมินสถานการณ์วิกฤต (Critical Incident Techniques)

2. การวัดความพึงพอใจลูกค้าในเชิงปริมาณ

ลักษณะของความพึงพอใจ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (อ้างถึงใน กฤษณ์ ศุภนราพรศักดิ์ , 2548) กล่าวถึง ความพึงพอใจในการบริการมีความสำคัญต่อการดำเนินงานบริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งลักษณะทั่วไปมีดังนี้ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช,2539)

1. ความพึงพอใจเป็นการแสดงออกทางอารมณ์ และความรู้สึกในทางบวกของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด บุคคลจำเป็นต้องปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมรอบตัว การตอบสนองความต้องการส่วนบุคคลด้วยการโต้ตอบกับบุคคลอื่น และสิ่งต่างๆ ในชีวิตประจำวัน ทำให้แต่ละคนมีประสบการณ์การรับรู้ เรียนรู้ สิ่งที่จะได้รับตอบสนองแตกต่างกันไป ในสถานการณ์การบริการก็เป็นเช่นเดียวกัน บุคคลรับรู้หลายสิ่งหลายอย่างเกี่ยวกับการบริการ ไม่ว่าจะเป็นประเภทของการบริการ หรือคุณภาพของการบริการ ซึ่งประสบการณ์ที่ได้รับจากการสัมผัสบริการต่างๆ หากเป็นไปตามความต้องการของผู้รับบริการ โดยสามารถทำให้ผู้รับบริการได้รับสิ่งที่คาดหวังก็ย่อมก่อให้เกิดความรู้สึกที่ดีและพึงพอใจ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ความพึงพอใจเกิดจากการประเมินความแตกต่างระหว่างสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่ได้รับจริง ในสถานการณ์บริการ ก่อนที่ประชาชนจะมาใช้บริการได้ก็ตามมักจะมีมาตรฐานของการบริการนั้นไว้ในใจอยู่ก่อนแล้ว ซึ่งมีแหล่งอ้างอิงมาจากคุณค่าหรือเจตคติที่ยึดถือต่อการบริการประสบการณ์ดั้งเดิมที่เคยใช้บริการ การบอกรับของผู้อื่น การรับทราบข้อมูล การรับประกันบริการจากการโฆษณา การให้คำมั่นสัญญาของผู้ให้บริการเหล่านี้เป็นปัจจัยพื้นฐานที่ผู้รับบริการใช้เปรียบเทียบกับบริการที่ได้รับในวงจรของการให้บริการตลอดช่วงเวลาของความจริง สิ่งที่ผู้รับบริการได้รับรู้เกี่ยวกับการบริการก่อนที่จะได้รับบริการ หรือคาดหวังในสิ่งที่คาดว่าจะได้รับนี้มีอิทธิพลต่อช่วงเวลาการเผชิญความจริงหรือการพบปะระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการเป็นอย่างมาก เพราะผู้รับบริการจะประเมินเปรียบเทียบสิ่งที่ได้รับจริงในกระบวนการบริการที่เกิดขึ้นกับสิ่งที่คาดหวังเอาไว้ หากสิ่งที่ได้รับเป็นไปตามความคาดหวังถือเป็นการยืนยันที่ถูกต้องกับความคาดหวังที่มี ผู้รับบริการย่อมเกิดความพึงพอใจต่อการบริการดังกล่าว

2.1.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิต

ในการศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพของบัณฑิต มีหน่วยงานและกฎหมายที่เกี่ยวข้องหลายหน่วยงาน จำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

2.1 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้บัญญัติถึงแนวทางการจัดการศึกษาไว้ในมาตราที่ 22 และมาตราที่ 23 ว่าด้วยการจัดการศึกษา ดังนี้

มาตรา 22 การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ

มาตรา 23 ในการจัดการศึกษา ทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย ต้องเน้นความสำคัญทั้งความรู้ คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้ และบูรณาการตามความเหมาะสมของแต่ละระดับการศึกษาในเรื่องต่อไปนี้

1. ความรู้เรื่องเกี่ยวกับตนเอง และความสัมพันธ์ของตนเองกับสังคม ได้แก่ ครอบครัว ชุมชน ชาติและสังคมโลก รวมถึงความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ ความเป็นมาของสังคมไทยและระบบการเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ความรู้และทักษะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมทั้งความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์ เรื่องการจัดการ การบำรุงรักษาและการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน

3. ความรู้เกี่ยวกับศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม การกีฬา ภูมิปัญญาไทยและการประยุกต์ใช้ภูมิปัญญา

2.2 ทบวงมหาวิทยาลัย (เดิม)

กระแสโลกาภิวัตน์ได้นำโลกเข้าสู่ยุคข้อมูลข่าวสารและการจัดระเบียบใหม่ทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองระหว่างประเทศ ซึ่งก่อให้เกิดทั้งโอกาสและภัยคุกคามดังกล่าวต่อการพัฒนาประเทศไทย ในขณะที่แนวโน้มการแข่งขันทางเศรษฐกิจ ในระบบเสรีจะมีความรุนแรงมากขึ้น การสร้างคนให้มีกำลังกาย กำลังใจ และกำลังสติปัญญาที่สมบูรณ์และสามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปช่วยเหลือตนเอง ครอบครัว ชุมชน สังคมและประเทศชาติ จึงเป็นภารกิจที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง

ทบวงมหาวิทยาลัย ได้เห็นความสำคัญในเรื่องดังกล่าวจึงได้ออกประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของทบวงมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม พ.ศ.2540 และให้ถือเป็นนโยบายในการปฏิบัติแก่สถาบันอุดมศึกษาในสังกัดและในกำกับของทบวงมหาวิทยาลัย โดยกำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ดังนี้

1. เป็นผู้มีความรู้ในวิชาการทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติมีความสามารถในการคิดและวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ
2. เป็นผู้มีความประพฤติ จริยธรรม สามารถครองตัวอยู่ในสังคมได้อย่างเต็มภาคภูมิ
3. เป็นผู้มีความรู้ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตในสังคมปัจจุบัน ได้แก่
 - 3.1 มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์เพียงพอที่จะใช้งานได้
 - 3.2 มีความสามารถในการเล่นดนตรีได้อย่างน้อย 1 ชนิด หรือมีความสามารถในการเชิงศิลปะและวรรณกรรม
 - 3.3 มีความสามารถในการเล่นกีฬาอย่างน้อย 1 ชนิดกีฬา
 - 3.4 มีความสามารถทางภาษาต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาษา
4. เป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและดำรงชีวิตด้วยความเหมาะสม

2.3 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ได้กล่าวถึงมาตรฐาน

หรือตัวบ่งชี้ที่จะบอกคุณภาพของสถาบันการศึกษาไว้ ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการศึกษาการใช้ตัวบ่งชี้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาของนานาประเทศ และจากประสบการณ์การทดลองใช้ตัวบ่งชี้ประเมินคุณภาพกับหน่วยงานในประเทศ ได้ข้อสรุปเบื้องต้นเกี่ยวกับลักษณะตัวบ่งชี้ที่พึงใช้ในการประเมินภายนอก ตัวบ่งชี้ที่ดีต้องมีความชัดเจนเป็นรูปธรรม มีลักษณะเป็นข้อมูลเชิงปริมาณที่สามารถวัดได้ ตรวจสอบได้และให้ความหมายเกี่ยวกับคุณภาพหรือประสิทธิภาพของการจัดการศึกษาได้ หรือเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามหลักวิชาและเป็นที่ยอมรับของสากล สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกของสถาบันอุดมศึกษาระดับปริญญาโดย สมศ. จะใช้ตัวบ่งชี้ในการประเมินสถาบันอุดมศึกษาระดับปริญญาทุกแห่ง โดยพิจารณาจากรายงานประจำปีของสถาบันการศึกษาแต่ละแห่งควบคู่ไปกับการสังเกต การสัมภาษณ์ โดยอาจขอข้อมูลเพิ่มเติมตามความจำเป็นและในการประเมินนั้นต้องคำนึงถึง ปรัชญา พันธกิจ และลักษณะการเรียนการสอนของสถาบันอุดมศึกษาด้วย และตัวบ่งชี้ที่บอกคุณภาพบัณฑิตที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ได้กำหนดไว้ 8 มาตรฐาน ซึ่ง 1 ใน 8 มาตรฐานนั้นคือ มาตรฐานคุณภาพของบัณฑิต โดยให้คำอธิบายถึงคุณภาพของบัณฑิต คือ บัณฑิตที่มีคุณภาพจะต้องเป็นคนที่คิดเป็น ทำเป็น มีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ มีคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งสามารถประกอบอาชีพและอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข โดยใช้ตัวบ่งชี้ คือ ร้อยละของการได้งานภายใน 1 ปี รวมทั้งการประกอบอาชีพอิสระ และร้อยละของการเรียนต่อระดับบัณฑิตศึกษา ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต จำนวนบทความจากวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาปริญญาเอกที่ตีพิมพ์ในวารสารต่อจำนวนวิทยานิพนธ์ปริญญาเอกทั้งหมด และจำนวนบทความจากวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาปริญญาโทที่ตีพิมพ์เผยแพร่ต่อจำนวนวิทยานิพนธ์ปริญญาโททั้งหมด

ในส่วนของความพึงพอใจของนายจ้าง สมศ. ได้อธิบายความหมายว่า หมายถึง ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา หรือนายจ้างหรือผู้ประกอบการหรือผู้ใช้บัณฑิต ประเมินบัณฑิตที่ทำงานด้วยตั้งแต่ 2-3 ปี โดยพิจารณาคูณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ โดยอาจสอบถามเกี่ยวกับความสามารถทางวิชาการตามสาขาที่เรียน ความสามารถในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ เช่น ความมุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จ มีความสามารถในการจัดระบบงาน และควบคุมงาน ความสามารถในการบริหารงานและการสร้างสรรค์งานใหม่

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน โดยอาจสอบถามเกี่ยวกับความเป็นผู้นำ การมีทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน) มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาได้ มีทักษะในการทำงานเป็นทีม การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง มีทักษะทางภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ จีน ญี่ปุ่น ฝรั่งเศส สเปน ฯลฯ มีทักษะทางคอมพิวเตอร์ มีความใฝ่รู้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยอาจจะดูได้จากความซื่อสัตย์ การตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีความสุภาพอ่อนน้อม และเป็นผู้มีวินัย เป็นต้น

2.4 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ในคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2548 (ค่านำ , 36) ได้กำหนดให้หัวหน้าส่วนราชการ จัดทำข้อตกลงผลการพัฒนาการปฏิบัติราชการเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงานรายปี ตามที่ ค.ร.ม. ได้มีมติเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.2546-พ.ศ.2550) ซึ่งกำหนดมิติในการประเมินผลเป็น 4 มิติ ดังนี้

1. มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์
2. มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ
3. มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ
4. มิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร

โดยมิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดที่ 3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดย่อยที่ 1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต ซึ่งอธิบายคุณสมบัติของบัณฑิตที่สถาบันฯ ควรสำรวจ 3 ด้านคือ

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ โดยอาจสอบถามเกี่ยวกับความสามารถทางวิชาการตามสาขาที่เรียน ความสามารถในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ เช่น ความมุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จ มีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน ความสามารถในการบริหารคนและการสร้างสรรค์งานใหม่

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน โดยอาจสอบถามเกี่ยวกับความเป็นผู้นำ การมีทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน) มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา มีทักษะในการทำงานเป็นทีม การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง มีทักษะทางภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ จีน ญี่ปุ่น ฝรั่งเศส สเปน ฯลฯ มีทักษะทางคอมพิวเตอร์ มีความใฝ่รู้

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยอาจดูจากความซื่อสัตย์ การตรงต่อเวลา และเป็นผู้มีวินัย เป็นต้น

2.5 นโยบายและแนวทางปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษา

ด้วยสถาบันฯ ได้พิจารณาเห็นสมควรดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีมาตรฐาน มีประสิทธิภาพ และเพื่อให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ในประกาศของทบวงมหาวิทยาลัย เรื่องนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษาใน

ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2539 โดยมีมติที่ประชุมคณะกรรมการผู้บริหารของสถาบันฯ ในคราวประชุม เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ครั้งที่ 9/2544 ลงวันที่ 4 กันยายน 2544 สถาบันฯ จึงกำหนดนโยบาย และแนวทางปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษาขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเสนอแนะนโยบายและแนวทางปฏิบัติพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ให้คำปรึกษาและสนับสนุนกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ/สำนัก/ภาควิชา และจะได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบระบบการตรวจสอบคุณภาพภายใน เพื่อตรวจสอบระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

2. พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษา และจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา โดยให้หน่วยงานระดับคณะ/สำนัก/ภาควิชา มีระบบและกลไกในการควบคุม ปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาคุณภาพของงานอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. ส่งเสริมและสนับสนุนให้คณะ/สำนัก/ภาควิชามีการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้เหมาะสมกับปรัชญา และสภาพแวดล้อมภายในคณะ/สำนัก/ภาควิชา นั้น ๆ

4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาบุคลากรหลักให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ในแต่ละคณะ/สำนัก/ภาควิชา เพื่อจะได้ขยายผลลงสู่บุคลากรทุกระดับ

5. ให้คณะ/สำนัก/ภาควิชา แต่งตั้งผู้รับผิดชอบ และ/หรือคณะกรรมการผู้รับผิดชอบในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้มีการประสานงานในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

6. ให้คณะ/สำนัก/ภาควิชา ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามขั้นตอน ดังนี้

6.1 ให้เลือกใช้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาได้ตามความเหมาะสม และมี พัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง

6.2 จัดทำรายงานการศึกษาตนเอง ส่งให้สถาบันฯ ภายในระยะเวลาที่กำหนด

7. กำหนดขั้นตอนการตรวจสอบระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อการตรวจสอบ ดังนี้

7.1 คณะกรรมการตรวจสอบระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ดำเนินการตรวจสอบ และสรุปรายงานผลการตรวจสอบ พร้อมทั้งภาวะจุดอ่อน-จุดแข็งของคณะ/สำนัก/ภาควิชาต่อคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษา

7.2 คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา แจ้งผลการตรวจสอบให้คณะ/สำนัก/ภาควิชา ทราบถึงภาวะจุดอ่อน-จุดแข็ง พร้อมทั้งข้อเสนอแนะ เพื่อให้นำไปพิจารณาปรับปรุงแก้ไข

7.3 คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา รายงานผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาให้สถาบันฯ ทราบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

8. คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาจะประสานกับคณะ/สำนัก/ภาควิชา เพื่อเข้ารับการประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษา จากทบวงมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานภายนอก

9. จัดตั้งสำนักประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อประสาน สนับสนุน ประชาสัมพันธ์การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา กับหน่วยงานภายในและภายนอกสถาบันฯ และรายงานผลการดำเนินการให้สถาบันฯ ทราบ

2.6 คุณลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้าง/ประเทศ/ตลาดแรงงานต้องการ

คุณลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ ได้มีผู้ศึกษาไว้ดังนี้

ทัศนาศาสตร์ (2531:84-86) คุณลักษณะของพนักงานที่นายจ้างต้องการ ซึ่งเป็นแนวทางไปสู่ทางก้าวหน้าและชีวิต ดังนี้

1. คุณค่าเฉพาะตัว

1.1 ชื่อสัตย์

1.2 นับถือตนเองและมีภาพพจน์ที่ดีต่อตนเอง

1.3 มีเป้าหมายในอาชีพและชีวิต

1.4 มีความมั่นคงทางอารมณ์

1.5 มีทัศนคติที่ดี

1.6 มีความกระตือรือร้น

1.7 ไม่จำกัดความสามารถของตนเอง

2. ทักษะในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ

2.1 มีความยืดหยุ่น

2.2 มีความคิดสร้างสรรค์และมีแนวทางแปลกใหม่

2.3 สามารถปรับตัวเข้ากับความต้องการของงานที่เปลี่ยนแปลงได้

2.4 สามารถใช้เหตุผลและตัดสินใจได้อย่างเที่ยงตรง

2.5 สามารถวางแผนและจัดระบบการทำงานได้

2.6 มีสมาธิสามารถจดจ่ออยู่กับงานหลายๆ ส่วนในเวลาเดียวกันได้

3. ความสัมพันธ์กับผู้อื่น

3.1 เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี

3.2 ยอมรับการปกครองและคำปรึกษาแนะนำของหัวหน้า

3.3 ยอมรับคำติชม

3.4 ทำงานเป็นทีมได้

3.5 มีความเป็นมิตร

3.6 เสมอต้นเสมอปลายกับผู้อื่น

3.7 ให้ความร่วมมือดี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 3.8 เต็มใจรับมอบงานด้วยความยินดี
- 3.9 มีจิตสำนึกในการให้บริการ
- 3.10 ยอมรับผู้อื่น
- 3.11 เคารพในสิทธิและทรัพย์สินของผู้อื่น
- 3.12 มีคุณสมบัติของการเป็นผู้นำ

พรนพ พุกกะพันธ์ (2544 :6-15) ได้กล่าวว่า คุณลักษณะของคนไทยที่ประเทศชาติต้องการ และมีความจำเป็นต้องปลูกฝังให้ถึงพร้อมในสถานการณ์ปัจจุบัน 10 ประการ มีดังนี้

1. มีระเบียบวินัย
2. มีความซื่อสัตย์ สุจริต และยุติธรรม
3. ขยัน ประหยัด และยึดมั่นในสัมมาชีพ
4. สำนึกในหน้าที่และความรับผิดชอบต่อสังคมและประเทศชาติ
5. รู้จักคิดริเริ่ม วิचारณ์ และตัดสินใจอย่างมีเหตุผล
6. กระตือรือร้นในการปกครองระบอบประชาธิปไตย รักและเทิดทูน ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
7. มีพละทานมัยสมบุรณ์ ทั้งร่างกายและจิตใจ
8. รู้จักพึ่งตนเองและมีอุดมคติ
9. มีความภาคภูมิใจและรู้จักทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและทรัพยากรธรรมชาติ
10. มีความเสียสละ เมตตาอารี กตัญญูกตเวที กล้าหาญ และสามัคคีกัน

วุฒิ ด้านกิตติคุณ (2545 :11-12) ได้ให้แนวคิดที่ปัจจุบันการแข่งขันในตลาดแรงงานค่อนข้างสูง ลักษณะของบัณฑิตที่ตลาดแรงงานต้องการได้เปลี่ยนแปลงไป ทักษะที่สถานประกอบการต้องการให้มีในตัวบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ได้แก่ การเป็นผู้ที่ไว้วางใจได้ ด้านการงาน การจัดการ การพัฒนาตนเอง ความสามารถในการรับรู้ การแก้ปัญหา มนุษย์สัมพันธ์ แรงบันดาลใจ แรงจูงใจ ความคิดริเริ่ม ระเบียบวินัย จริยธรรม ศิลธรรม การสื่อสารข้อมูล และการเป็นผู้นำ เป็นต้น สิ่งที่ทำนายสำหรับบัณฑิตก่อนที่จะสำเร็จการศึกษา คือ การได้มีโอกาส สร้างความเข้าใจและความคุ้นเคยกับโลกแห่งความเป็นจริงของการทำงานและการเรียนรู้ เพื่อให้ได้มาซึ่งทักษะของงานอาชีพและทักษะด้านการพัฒนาตนเอง นอกเหนือไปจากทักษะด้านวิชาการ ซึ่งผู้ว่าจ้างจะมีความคาดหวังจากพนักงานสูงในเรื่องดังต่อไปนี้

1. เป็นผู้ที่มีความรู้ในวิชาชีพ
2. มีบุคลิกภาพและมนุษย์สัมพันธ์ดี
3. มีความซื่อสัตย์ ขยัน มีน้ำใจ และอดทน
4. มีความกระตือรือร้นและไม่เลือกงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์สำหรับการเรียนเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. มีวินัยเคร่งครัดต่อกฎระเบียบองค์กร

6. มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร

นอกจากนี้ยังได้กำหนดคุณสมบัติของบัณฑิตที่จะก้าวเข้าสู่งานอาชีพไว้ดังนี้

1. มีความรอบรู้

1.1 รอบรู้ในเนื้อหาวิชาของตนเองอย่างถ่องแท้

1.2 รอบรู้เกี่ยวกับองค์กรที่ตนเองปฏิบัติงาน

1.3 รอบรู้เกี่ยวกับเนื้อหาและภาระงานที่รับผิดชอบ

1.4 รักที่จะพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

2. สู้งานหนัก

2.1 มีความรักงาน มีทัศนคติในแง่บวกต่องานและปัญหาของงาน โดยระลึกรู้อยู่เสมอว่างานและปัญหาคือโอกาสที่ได้รับ

2.2 มีความกระตือรือร้น พยายามตนเองที่จะปฏิบัติงานตลอดเวลา

2.3 มีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ของตนเอง

2.4 มีความพร้อมเสมอทั้งร่างกายและจิตใจที่จะปฏิบัติงาน

3. รักองค์กร

3.1 มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและหน่วยงาน

3.2 มีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีม

3.3 ยอมรับความเปลี่ยนแปลง ใจกว้าง รู้จักมองและคิดสิ่งใหม่ๆ เสมอ

4. ยึดมั่นวินัยและจริยธรรม

4.1 มีวินัยในการปฏิบัติงาน

4.2 ซื่อสัตย์สุจริต อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ

4.3 รักษาจรรยาบรรณวิชาชีพ

จากความหมายที่กล่าวมาแล้ว สรุปได้ว่า คุณภาพของบัณฑิต หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีความรู้ความสามารถทั้งวิชาการและความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานและเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม รับผิดชอบต่อสังคม โดยสถาบันการศึกษาต้องคำนึงถึงคุณภาพของบัณฑิตตามความต้องการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและกำกับ รวมถึงสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตทุกระดับของสถาบันการศึกษา

81758

2.1.3 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรม

ความหมายของจริยธรรม

เพียเจท์ (Piaget, 1962 อ้างถึงใน พรสวรรค์ พิมพ์นิตย, 2538, หน้า 12) จริยธรรม คือ องค์ประกอบของกฎเกณฑ์ที่บุคคลยอมรับว่าถูก ว่าดี ว่าควร เพื่อให้ได้รับการยอมรับจากสังคม

บราวน์ (Brown, 1968 อ้างถึงใน สมพร หลิมเจริญ, 2537, หน้า 9) จริยธรรม คือ ระบบกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่บุคคลใช้ในการแยกแยะการกระทำที่ถูกต้องออกจากการกระทำที่ผิด

โฮแกน (Hogan, 1973 อ้างถึงใน จารุวรรณ ทองวิเศษ, หน้า 42) จริยธรรม คือ เป็นระบบกฎเกณฑ์ที่สร้างขึ้น เพื่อชี้แนะพฤติกรรมทางสังคมหรือพฤติกรรมระหว่างบุคคลและเป็นสิ่งที่สามารถระบุออกมาได้

ไฮเซนค (Eysench, 1976 อ้างถึงใน จารุวรรณ ทองวิเศษ, หน้า 42) โดยให้ความหมายของจริยธรรมหรือมโนธรรม คือ ผลสะท้อนจากการวางเงื่อนไข เช่น การหลีกเลี่ยงการกระทำเนื่องจากความวิตกกังวลว่าจะได้รับการลงโทษจากสังคม ซึ่งใกล้เคียงกับคำกล่าวของเบอร์โกวิทซ์ (Berkowitz) ที่ว่าจริยธรรมเป็นการประเมินการกระทำอันเป็นความเชื่อของสมาชิกในสังคม ตามที่กำหนดไว้ว่าถูกต้อง ส่วนโดเรเซนฮาน มัวร์ และอันเดอร์วูด (Resenhan, Moore and Underwood) กล่าวว่า จริยธรรมต้องมีความหมายมากกว่า "สังคม" เพราะถ้ามโนธรรมเป็นเพียงการลงโทษตนเอง เราไม่สามารถให้เหตุผลในการที่จะละทิ้งกฎเกณฑ์ที่ได้จากพ่อแม่ หรือขนบธรรมเนียมประเพณีและตั้งกฎของตนเองขึ้น ซึ่งเป็นการนำตนเองโดยธรรมชาติ ดำรงไว้ซึ่งมโนทัศน์ของตนเอง พร้อมทั้งประยุกต์ให้เข้ากับประสบการณ์ใหม่

เรสต์ (Rest, 1977 อ้างถึงใน จารุวรรณ ทองวิเศษ, หน้า 42) กล่าวว่า จริยธรรมเป็นมโนทัศน์ที่เกี่ยวข้องกับหลักความยุติธรรมในการมีปฏิสัมพันธ์กันในสังคม โดยไม่เกี่ยวข้องกับคุณค่าหรือความรู้สึกส่วนตัวของแต่ละบุคคล เช่น ความรู้สึกส่วนตัวที่จะพัฒนาตนเองให้ถึงจุดสุดยอดแห่งศักยภาพของเรา

โคลเบอร์ก (Kohlberg, 1976 อ้างถึงใน จารุวรรณ ทองวิเศษ, หน้า 42) ได้ให้ความหมายของจริยธรรมว่า หมายถึง ลักษณะของความผิดชอบชั่วดี เป็นเกณฑ์มาตรฐานของความประพฤติปฏิบัติในสังคม ซึ่งบุคคลจะพัฒนาขึ้นจนกระทั่งมีพฤติกรรมเป็นของตนเอง ผลของการกระทำพฤติกรรมอันนั้นจะเป็นเครื่องมือตัดสินว่า การกระทำนั้นผิดหรือถูกโดยสังคมจะเป็นผู้ตัดสิน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พุทธทาส อินทปัญโญ (2524, หน้า 17) กล่าวว่า จริยธรรมหรือศีลธรรม หมายถึง ระเบียบที่มุ่งปฏิบัติให้เกิดความผาสุก เนื่องจากสังคมส่วนใหญ่ซึ่งมนุษย์ได้ทำขึ้น และตั้งขึ้นตามเหตุผลของมนุษย์หรือตามความต้องการของมนุษย์

สงบ ลักษณะ (2524, หน้า 29) กล่าวว่า ความคิดรวบยอดของคำว่า จริยธรรมและเป็นที่ยอมรับกันในหมู่นักจิตวิทยาและนักปฏิบัติธรรมมีสองส่วน คือ ส่วนที่เป็นค่านิยม (Value) ที่เป็นคุณลักษณะภายในจิตใจอันจะคอยชักจูงกระตุ้นให้บุคคลเกิดความโน้มเอียงที่จะประพฤติไปในทางที่ต่าง ๆ ตามค่านิยมจริยธรรมนั้น ความคิดรวบยอดอีกส่วนหนึ่งของจริยธรรม คือ การกระทำพฤติกรรมต่าง ๆ ได้สอดคล้องกับมาตรฐานของความดีความงามทั้งปวงที่สังคมกำหนด ยอมรับและต้องการ ดังนั้น จึงอาจสรุปได้ว่า จริยธรรมเป็นแนวทางของการประพฤติดี ประพฤติชอบ

ดวงเดือน พันธุมนาวิน (2524, หน้า 2) ได้ให้ความหมายของจริยธรรม หมายถึง ลักษณะทางสังคมหลายลักษณะของมนุษย์และมีขอบเขตรวมถึงพฤติกรรมทางสังคมประเภทต่าง ๆ ด้วย ลักษณะและพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรม จะมีคุณสมบัติประเภทใดประเภทหนึ่งในสองประเภทคือ เป็นลักษณะที่สังคมต้องการให้มีอยู่ในสมาชิกในสังคมนั้น คือ พฤติกรรมที่สังคมนิยมชมชอบให้การสนับสนุนและลักษณะที่สังคมไม่ต้องการให้มีอยู่ในสมาชิกในสังคมเป็นการกระทำที่สังคมลงโทษหรือพยายามกำจัดและผู้กระทำพฤติกรรมนั้น ส่วนมากรู้สึกว่าเป็นสิ่งที่ไม่ถูกต้องและไม่สมควร ฉะนั้น ผู้ที่มีจริยธรรมสูง คือ ผู้ที่มีลักษณะและพฤติกรรมประเภทแรกมาก ส่วนประเภทหลังมีน้อย

สาโรช บัวศรี (2526, หน้า 20) ได้ให้ความหมายของจริยธรรมว่าเป็นค่านิยมในระดับต่าง ๆ ที่สังคมและบุคคลต้องยึดมั่นถือมั่น และการมีจริยธรรมนี้จะนำสันติสุขมาให้แก่บุคคลและสังคมได้ตามควรแก่กรณี เพราะว่าจริยธรรมเป็นเครื่องควบคุมปฏิกริยาระหว่างมนุษย์ และสังคมหรือสิ่งแวดล้อมทั้งปวง

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2526, หน้า 6) ได้ให้ความหมายของจริยธรรมว่าเป็นแนวทางความประพฤติและการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุถึงสภาพชีวิตอันทรงคุณค่าและพึงประสงค์

จากความหมายของจริยธรรมที่กล่าวมาแล้ว สรุปได้ว่า จริยธรรม หมายถึง แนวทางความประพฤติและการปฏิบัติที่ดีของบุคคล ทั้งกาย วาจา ใจ ซึ่งอยู่ในกรอบของศีลธรรม กฎหมาย วัฒนธรรมของสังคมนั้น ๆ เพื่อให้สามารถอยู่ในสังคมอย่างสงบสุข

ขอบข่ายของจริยธรรม

คณะกรรมการโครงการศึกษาจริยธรรมไทย ได้สรุป ค่านิยมจริยธรรมตามแนวปรัชญาและวัฒนธรรมไทย (สงบ ลักษณะ, 2524, หน้า 45) แบ่งออกเป็น 4 ระดับคือ

ระดับที่ 1 การกระทำหรือไม่กระทำสิ่งใดเพื่อผลประโยชน์บางประการของตนเอง

ระดับที่ 2 การกระทำหรือไม่กระทำสิ่งใดเพื่อผู้อื่นในสังคมแคบๆ เช่น ญาติพี่น้อง เพื่อนสนิท

ระดับที่ 3 การกระทำหรือไม่กระทำสิ่งใดเพื่อประโยชน์ของสังคมส่วนใหญ่ เช่น ชุมชน ประเทศชาติ

ระดับที่ 4 การกระทำหรือไม่กระทำสิ่งใดเพื่อความถูกต้องดีงามอันเป็นอุดมคติหรืออุดมการณ์ในจิตใจที่เรียกว่า ทำความดี เพราะอยากทำ หรือทำความดีเพื่อความดี

ดวงเดือน พันธุมนาวิน (2524, หน้า 2-4) ได้แบ่งลักษณะต่างๆของมนุษย์ที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมเป็น 4 ประการ ดังนี้

1. ความรู้เชิงจริยธรรม หมายถึง การมีความรู้ในสังคมนั้นเกี่ยวกับการกระทำชนิดใดที่ดีที่ควรกระทำ ชนิดใดเลวควรงดเว้น ลักษณะและพฤติกรรมใดเหมาะสม ความรู้เชิงจริยธรรมนี้ขึ้นอยู่กับอายุ ระดับการศึกษาและพัฒนาการทางสติปัญญาความรู้เกี่ยวกับกฎเกณฑ์ทางสังคมและศาสนา ส่วนใหญ่ เด็กจะเริ่มเรียนรู้ตั้งแต่เกิดและโดยเฉพาะในช่วงอายุ 2 ถึง 10 ปี จะได้รับการปลูกฝัง ค่านิยมนี้เป็นพิเศษ

2. ทักษะเชิงจริยธรรม หมายถึง ความรู้สึกชอบ ไม่ชอบเกี่ยวกับลักษณะหรือพฤติกรรมต่างๆ มากน้อยเพียงใด ทักษะเชิงจริยธรรมของบุคคลส่วนมาก จะสอดคล้องกับค่านิยมในสังคมนั้น แต่บุคคลบางคนในสถานการณ์ปกติอาจมีทัศนคติแตกต่างไปจากค่านิยมของสังคมก็ได้ ทักษะเชิงจริยธรรมมีความหมายกว้างกว่าความรู้เชิงจริยธรรม เพราะรวมเอาความรู้และความรู้สึกในเรื่องนั้นๆ เข้าด้วยกัน ดังนั้น ทักษะเชิงจริยธรรม จึงมีคุณสมบัติที่จะใช้ทำนายได้แม่นยำกว่าความรู้เชิงจริยธรรม

3. เหตุผลเชิงจริยธรรม หมายถึง การที่บุคคลใช้เหตุผลในการตัดสินใจเลือกที่จะกระทำหรือไม่กระทำพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง เหตุผลดังกล่าวช่วยให้ทราบเหตุจูงใจที่อยู่เบื้องหลัง การกระทำของบุคคล ซึ่งการกระทำบางอย่างอาจขัดกับความรู้สึกของบุคคลส่วนใหญ่ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเหตุผลและสถานการณ์เป็นสำคัญ

4. พฤติกรรมเชิงจริยธรรม หมายถึง การที่บุคคลแสดงพฤติกรรมที่สังคมนิยมชมชอบหรืองดเว้นการแสดงพฤติกรรมที่ฝ่าฝืนกฎหมายหรือค่านิยมในสังคมนั้น พฤติกรรมที่สังคมยอมรับ เช่น การให้ทาน การเสียสละเพื่อส่วนรวมและการช่วยเหลือผู้ตกทุกข์ได้ยาก เป็นต้น พฤติกรรมที่สังคมไม่ยอมรับ เช่น การโกงสิ่งของ เงินทองหรือคะแนน การขโมยและการกล่าวเท็จ พฤติกรรมเชิง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จริยธรรมเป็นสิ่งที่สังคมให้ความสำคัญมากกว่าด้านอื่นๆ ทั้งนี้เพราะการกระทำในทางดีและทางเลวของบุคคลส่งผลโดยตรงต่อความผาสุกและความทุกข์ของสังคม

นอกจากนี้ ดวงเดือน พันธมนาวิน ยังได้แบ่งลักษณะของจริยธรรมดังกล่าวออกเป็น 2 ด้านดังนี้

1. ด้านเนื้อหาของจริยธรรม คือสิ่งที่แต่ละสังคม หรือหมู่เหล่าอบรมสั่งสอนลูกหลานของตนว่าทำสิ่งนั้นดี ทำสิ่งนี้ไม่ดี ซึ่งจะปรากฏในรูปของการให้ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมที่ทำแล้ว ผู้ทำ จะได้รับการสรรเสริญจากสังคมและพฤติกรรมที่ทำแล้วจะถูกสังคมลงโทษ เป็นเนื้อหาความรู้ทางศาสนา ทางกฎระเบียบประเพณีของหมู่เหล่า อาจอยู่ในรูปค่านิยมของสังคม หรือทัศนคติของบุคคลและในรูปของบุคคลิกภาพที่เกี่ยวกับคุณธรรมและประทุษกรรมต่างๆ เช่น ความเอื้อเฟื้อ ความก้าวร้าว สันโดษ อิทธิบาทสี่ ฯลฯ ด้านเนื้อหาทางสังคมนี้แต่ละสังคมอาจแตกต่างกันได้มาก สิ่งที่สังคมหนึ่งว่าดีควรทำ อีกสังคมหนึ่งอาจไม่สนับสนุน เพราะเห็นเป็นสิ่งไม่จำเป็นหรือเป็นสิ่งที่น่ารังเกียจ

2. ด้านโครงสร้างของจริยธรรม ได้มีการสร้างหลักหรือจัดตั้งจริยธรรมเป็นประเภทต่างๆ ประเภทที่ใช้นี้จะแสดงถึงความเจริญทางจริยธรรมเป็นขั้น ๆ ไปตั้งแต่ขั้นต่ำสุดไปจนถึงขั้นสูงสุด การพิจารณาจริยธรรมทางด้านโครงสร้างนี้ยึดเหตุจูงใจในการเลือกกระทำเป็นสำคัญ และเกิดจากการพิจารณาว่า การรู้การคิดของมนุษย์นั้นมีโครงสร้างเช่นกัน ตัวอย่างเช่น ทฤษฎีพัฒนาการทางการรู้คิดของเพียเจท์ กล่าวคือ มีผู้คาดว่าจริยธรรมของบุคคลนั้นมีบางส่วนที่ขึ้นอยู่กับความรู้คิดของบุคคล ดังนั้น จริยธรรมทางด้านนี้จึงมีโครงสร้างด้วย เพียเจท์เป็นผู้ริเริ่มความคิดนี้และโคลเบอร์ก ได้ขยายความคิดนี้ออกไปจาก 3 ขั้น เป็น 6 ขั้นและครอบคลุมการบรรลุภาวะทางจิตใจที่สูงกว่า ลักษณะทางด้านโครงสร้างของจริยธรรมนี้คือการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมดังกล่าวมาแล้ว

ลาโรซ บัวศรี (2522, หน้า 18) กล่าวว่าจริยธรรมมีโครงสร้างสำคัญอย่างน้อย 2 ข้อคือ

1. ศีลธรรม สิ่งที่ดีเว้นสิ่งที่ไม่ควรปฏิบัติ
2. คุณธรรม สิ่งที่เราควรปฏิบัติ

จากขอบข่ายของจริยธรรมที่กล่าวมาแล้ว สรุปได้ว่า ขอบข่ายของจริยธรรมอาจมองในด้านความรู้ ทัศนคติ เหตุผล พฤติกรรมด้านเนื้อหาและโครงสร้าง ส่วนนักวิจัยบางท่านมองในด้านศีลธรรมและคุณธรรม

แหล่งกำเนิดของจริยธรรม

เคย์ (Kay, 1970 อ้างถึงใน จารุวรรณ ทองวิเศษ, 2546, หน้า 46) กล่าวว่า จริยธรรมของบุคคลมีสาเหตุจากอิทธิพลของสังคมมากกว่าอิทธิพลของพันธุกรรม บุคคลที่เกิดมาในสังคมจะต้องเรียนรู้และยอมรับจริยธรรมประเพณีของสังคมของตน ซึ่งจะแตกต่างจากจริยธรรม ประเพณีของเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สวอนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยามให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สังคมอื่น ๆ ไม่มากก็น้อยรากฐานการเกิดจริยธรรมจะก่อตัวขึ้นในทารกแรกเกิด โดยการเรียนรู้เกี่ยวกับบุคคลอื่นที่ละน้อยตามที่พัฒนาทางการประสาทสัมผัสต่าง ๆ จะอำนวยความสะดวกให้แม้ว่าอายุมนุษย์นั้นจะมีการเจริญขึ้นเป็นลำดับจากวัยทารกไปจนถึงวัยผู้ใหญ่ และมนุษย์ทุกคนจะมีการพัฒนาจริยธรรมในจังหวะที่แตกต่างกัน แต่การพัฒนาในบุคคลต่าง ๆ มีลำดับขั้นตอนเป็นแบบคล้ายคลึงกันและต้นกำเนิดแต่ละแหล่งที่ก่อให้เกิดการพัฒนาจริยธรรมนั้นอยู่ที่การเรียนรู้จากสังคมนั้นเป็นสำคัญ

อย่างไรก็ตาม เมื่อประมวลทฤษฎีต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับต้นเหตุและพัฒนาการของจริยธรรมแล้วสามารถแบ่งทฤษฎีเหล่านี้ออกเป็น 3 ประเภท ดังต่อไปนี้

1. ทฤษฎีอิทธิพลของสังคมต่อการพัฒนาทางจริยธรรม ทฤษฎีนี้เกิดจากความเชื่อที่ว่าสังคมมีส่วนปั้นมนุษย์ให้มีลักษณะแตกต่างกันไปตามกลุ่มหรือสังคมมนุษย์ เด็กมักจะใช้วิธีการเลียนแบบผู้มีอำนาจและผู้ที่ตนรัก จนในที่สุดเด็กก็จะยอมรับกฎเกณฑ์ของสังคมมาเป็นหลักปฏิบัติของตนโดยอัตโนมัติ โดยสรุปทฤษฎีนี้ยอมรับว่า จริยธรรมส่วนใหญ่ถูกปลูกฝังตั้งแต่บุคคลยังเป็นเด็กเล็ก ๆ ดังนั้น กลุ่มบุคคลที่รับผิดชอบในการปลูกฝังจริยธรรมให้เด็กมากที่สุด คือ สมาชิกในครอบครัวของตนเอง รองลงมา คือ โรงเรียน

2. ทฤษฎีพัฒนาการลักษณะที่ส่งเสริมจริยธรรม ทฤษฎีนี้เกิดจากความเชื่อที่ว่า การพัฒนาทางสติปัญญาและอารมณ์เป็นรากฐานของการพัฒนาจริยธรรม จริยธรรมของเด็กจะเจริญขึ้นตามความสามารถทางการรับรู้ สติปัญญาและอารมณ์ของเด็ก นักจิตวิทยากลุ่มนี้ คือ เจตต์และโคลเบอร์ก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง โคลเบอร์กพบความสัมพันธ์ระหว่างจริยธรรมกับสติปัญญา ลักษณะมุ่งอนาคตและความสามารถในการควบคุมตนเอง

3. ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม เป็นทฤษฎีที่อธิบายวิธีการและหรือกระบวนการที่บุคคลได้รับอิทธิพลจากสังคม ทำให้เกิดการยอมรับลักษณะกฎเกณฑ์ทางสังคม มาเป็นลักษณะของตน ทฤษฎีประเภทนี้นำเอาหลักการเสริมแรงและหลักการเชื่อมโยงมาใช้อธิบายปรากฏการณ์ทางสังคมนั้น คือ จริยธรรมกำหนดขึ้นหรือเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม เป็นผลสืบเนื่องจากการเรียนรู้โดยบังเอิญและการเลียนแบบ ทฤษฎีให้ความสำคัญแก่ลักษณะของสถานการณ์ซึ่งจะเป็นเครื่องกระตุ้นให้บุคคลากรกระทำซ้ำ ๆ จนกลายเป็นลักษณะนิสัยของเขาในที่สุด

จากแหล่งกำเนิดของจริยธรรมที่กล่าวมาแล้ว สรุปได้ว่า แหล่งกำเนิดของจริยธรรมมีสาเหตุมาจากอิทธิพลของสังคมมากกว่าอิทธิพลของพันธุกรรมและจริยธรรมจะพัฒนาขึ้นตามความสามารถทางการรับรู้ สติปัญญาและอารมณ์ของบุคคลเป็นสำคัญ

องค์ประกอบของจริยธรรม

จริยธรรมมีองค์ประกอบที่สำคัญ (ดวงเดือน พันธุนาวิน, 2524, หน้า 2-3) ดังนี้

1. ความรู้เชิงจริยธรรม หมายถึง การมีความรู้ไว้ในสังคมของตนนั้นถือว่าการกระทำชนิดใดดีควรกระทำและการกระทำใดเลว ควรดกระทำ ลักษณะและพฤติกรรมประเภทใดเหมาะสมหรือไม่เหมาะสมมากนักน้อยเพียงใด ปริมาณความรู้เชิงจริยธรรมหรือความรู้เกี่ยวกับค่านิยมทางสังคมนี้ขึ้นกับอายุ ระดับการศึกษาและพัฒนาการทางสติปัญญาของบุคคลด้วย

2. เจตคติเชิงจริยธรรม คือ ความรู้สึกของบุคคลที่เกี่ยวกับลักษณะหรือพฤติกรรมเชิงจริยธรรมต่าง ๆ ว่าตนชอบหรือไม่ชอบลักษณะนั้นเพียงใด ซึ่งเป็นกิจกรรมที่มีทั้งความรู้และความรู้สึกในเรื่องจริยธรรมเข้าด้วยกัน เจตคติเชิงจริยธรรมของบุคคลส่วนมาก จะสอดคล้องกับค่านิยมของสังคมนั้น แต่บุคคลบางคนในสภาพการณ์ปกติอาจมีเจตคติแตกต่างไปจากค่านิยมของสังคมก็ได้

3. พฤติกรรมเชิงจริยธรรม หมายถึง การที่บุคคลแสดงพฤติกรรมที่สังคมชมชอบหรือดเว้นการแสดงพฤติกรรมที่ฝ่าฝืนกฎเกณฑ์หรือค่านิยมในสังคมนั้น พฤติกรรมเชิงจริยธรรมที่สังคมเห็นชอบและให้การสนับสนุน เช่น การให้ทาน การช่วยเหลือผู้ตกทุกข์ได้ยากและความซื่อสัตย์สุจริต

4. เหตุผลเชิงจริยธรรม หมายถึง การที่บุคคลใช้เหตุผลในการเลือกกระทำพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง การใช้เหตุผลนี้แสดงให้เห็นถึงเหตุจูงใจเหนือแรงจูงใจที่อยู่เบื้องหลังการกระทำต่าง ๆ ของบุคคลและเป็นเครื่องชี้ให้เห็นว่า บุคคลนั้นมีจริยธรรมอยู่ในระดับใดบุคคลผู้มีจริยธรรมในระดับต่างกัน อาจมีการกระทำที่คล้ายคลึงกันก็ได้ การใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมเป็นเครื่องแสดงพัฒนาการทางจริยธรรมของบุคคล

จากองค์ประกอบจริยธรรมที่กล่าวมาแล้ว สรุปได้ว่า จริยธรรมมีองค์ประกอบที่สำคัญ 4 ประการ คือ ความรู้เชิงจริยธรรม เจตคติเชิงจริยธรรม พฤติกรรมเชิงจริยธรรมและเหตุผลเชิงจริยธรรม

ทฤษฎีพัฒนาการทางจริยธรรม

พัฒนาการบุคลิกภาพทางจริยธรรมในเด็กและเยาวชน เป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้เด็กเติบโตขึ้นเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณธรรม มีแนวทางพฤติกรรมและการปฏิบัติตนเพื่อบรรลุสภาพชีวิตอัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทรงคุณค่า มีความคิดและการกระทำในสิ่งที่ดีงามและเหมาะสม คุณธรรมเป็นส่วนของจิตใจที่ประกอบด้วยความรู้สึกผิดชอบชั่วดี ซึ่งใช้ในการควบคุมพฤติกรรมของบุคคล

พัฒนาการจริยธรรมนี้มักกล่าวถึงในทฤษฎีพัฒนาการทางบุคลิกภาพอื่น ๆ ทุกทฤษฎีแต่มีได้เน้นความสำคัญไว้เด่นชัด ซูเปอร์อีโกในทฤษฎีจิตวิเคราะห์ คือ ส่วนมโนธรรมของจิตใจ ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม อธิบายถึงการเรียนรู้ด้านจริยธรรม โดยที่บุคคลได้รับอิทธิพลจากสังคมและยอมรับกฎเกณฑ์ของสังคมโดยได้รับแรงเสริม ทฤษฎีพัฒนาการทางความคิดเชิงจริยธรรมและการตัดสินใจของเด็กกว่ามีขั้นตอนตามลำดับ ซึ่งเป็นผลจากการที่เด็กมีปฏิกิริยาโต้ตอบกับสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องตั้งแต่แรกเกิด

เพียเจต์ แบ่งระดับพัฒนาการทางจริยธรรมออกเป็น 3 ชั้น คือ

1. ชั้นก่อนจริยธรรม เริ่มตั้งแต่ทารกแรกเกิดจนถึงอายุ 2 ปี การกระทำของเด็กจะเป็นปฏิกิริยาโต้ตอบกับผู้เลี้ยงดู ผู้ใหญ่เป็นผู้สนองความต้องการทางกายของเด็กและยังไม่สามารถรับรู้สภาพแวดล้อมได้อย่างสมบูรณ์

2. ชั้นยึดคำสั่งผู้ใหญ่ อายุ 2 ถึง 8 ปี เด็กสามารถรับรู้สภาพแวดล้อมได้ละเอียดลึกซึ้งมากขึ้น รับแบบอย่างการกระทำของผู้ใหญ่มาเป็นของตน เด็กต้องกระทำหรือไม่กระทำตามที่บิดามารดากำหนด ทั้งนี้ เพราะเด็กต้องการความรัก ความเอาใจใส่ คำชมเชยและการยอมรับจากผู้ใหญ่ เด็กค่อย ๆ เรียนรู้และสามารถแยกได้ว่าสิ่งใดถูกสิ่งใดผิด เด็กสามารถรู้สึกผิดชอบชั่วดีและความรู้สึกสำนึกผิดนี้จะเกิดได้ยากในเด็กที่เติบโตในสถานสงเคราะห์ เด็กที่ขาดมนุษยสัมพันธ์และในเด็กที่ย้ายที่อยู่หรือเปลี่ยนผู้เลี้ยงดูบ่อย ๆ

3. ชั้นยึดหลักแห่งตน อายุตั้งแต่ 8 ปีขึ้นไป เด็กมีการพัฒนาการทางความคิดและสติปัญญาสูงขึ้น รู้ว่าสิ่งใดถูก สิ่งใดผิด ด้วยเหตุด้วยผลและว่าสิ่งใดควรทำสิ่งใดไม่ควรทำ เด็กเรียนรู้โดยการรู้จักคิดด้วยตนเองและจากการมีปฏิกิริยาโต้ตอบกับผู้อื่นที่อยู่ในสังคมรอบตัวเขา ทั้งกับบิดามารดา สมาชิกในครอบครัว ครู เพื่อนที่โรงเรียนและผู้ใหญ่อื่น ๆ ในสังคม ทำให้เด็กยอมรับกฎเกณฑ์สากล การเรียนรู้จากประสบการณ์เหล่านี้จะนำไปสู่พัฒนาการทางจริยธรรม มีคุณธรรมเป็นของตนเอง ทำให้เด็กมีความคิดแบบมีเหตุผล สามารถจัดหมวดหมู่และเข้าใจการจัดระบบความสัมพันธ์ของการกระทำได้ เด็กอายุ 11-12 ปีขึ้นไป มีความสนใจในตนเองลดลง สามารถใช้ความคิดถึงความเป็นไปได้ของเหตุการณ์ต่าง ๆ ได้ครวระหลาย ๆ อย่าง อันมีผลทำให้เด็กสามารถอธิบายแรงจูงใจหรือแรงผลักดันที่อยู่เบื้องหลังการกระทำได้ เด็กจะนำความคิด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เหล่านี้มาประกอบการตัดสินใจและการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมในการกระทำ นอกจากนั้นเด็กจะมีความยืดหยุ่นต่อกฎเกณฑ์ได้ และรู้ว่ากฎเกณฑ์เกิดจากการตกลงกันระหว่างบุคคล เด็กในวัยนี้เริ่มรู้ว่าตนสามารถกระทำสิ่งต่าง ๆ ที่เหมาะสมในแต่ละสถานการณ์ได้อย่างมีเหตุผล โคลเบอร์กได้สังเกตพัฒนาการทางจริยธรรมในบุคคลอายุต่าง ๆ โดยใช้หลักพัฒนาการทางความคิดของเพียเจท์เป็นพื้นฐาน เขาพบว่าพัฒนาการทางจริยธรรมของมนุษย์มิได้บรรลุอย่างสมบูรณ์เมื่อเด็กอายุ 11-12 ปี แต่มีพัฒนาการต่อไปอีกหลายขั้นตอนจนถึงอายุประมาณ 25 ปี

ระดับพัฒนาการทางจริยธรรมของโคลเบอร์ก แบ่งเป็น 3 ระดับ และในแต่ละระดับยังแบ่งออกเป็น 2 ชั้น รวมทั้งหมด 6 ชั้น ดังนี้คือ

1. ระดับก่อนกฎเกณฑ์ อายุตั้งแต่แรกเกิดถึง 10 ปี เด็กจะสนองตอบต่อกฎเกณฑ์ในเรื่องความดี ความชั่วและความถูกผิด โดยแปลผลจากการกระทำทางร่างกาย และความพอใจเป็นหลัก เช่น การลงโทษ การชมเชย การแลกเปลี่ยน หรือการยอมรับกฎเกณฑ์และคำสั่งของผู้มีอำนาจทางกายเหนือตน แบ่งระดับเป็น 2 ชั้น คือ

ชั้น 1 หลักการหลีกเลี่ยงการถูกลงโทษและทำตามคำสั่ง เด็กอายุต่ำกว่า 7 ปี จะยอมรับกฎเกณฑ์โดยทำตามคำสั่งของผู้ใหญ่ โดยมุ่งหลีกเลี่ยงการถูกลงโทษทางกาย เด็กอายุนี้ไม่ได้สนใจต่อผลของการกระทำที่จะเกิดขึ้นต่อผู้อื่น

ชั้น 2 หลักการสื่อสัมพันธ์และทำเพื่อรางวัล อายุ 7-10 ปี เด็กรู้ว่าการกระทำที่ถูกต้องเป็นสื่อทำให้เกิดความพอใจ ซึ่งเป็นความต้องการของตนเองและผู้อื่น เด็กมีความสัมพันธ์กับผู้อื่นในแง่ของการแลกเปลี่ยน คือ ทำดีเพื่อความพอใจ หรือทำดีทำถูกเพื่อจะได้รับรางวัล

2. ระดับกฎเกณฑ์ อายุ 11-16 ปี เด็กโตและวัยรุ่นจะประพฤติตนตามความคาดหวังของบุคคลในครอบครัวและในสังคม มีการยอมรับค่านิยมของกลุ่มว่าถูกต้อง และยอมรับการกระทำตามกลุ่มด้วยความจงรักภักดีต่อกฎเกณฑ์ของสังคม มีการคิดและใช้เหตุผลสนับสนุนและกระทำตามบุคคลที่ตนรับเป็นแบบอย่าง ในระดับนี้แบ่งเป็น 2 ชั้น คือ

ชั้น 3 หลักการทำตามมิตรภาพระหว่างบุคคล อายุ 11-12 ปี เด็กวัยนี้ยอมรับกระทำตามผู้อื่นที่เป็นที่ยอมรับของกลุ่ม กระทำตามเพื่อนหรือบุคคลที่ตนรับเป็นแบบอย่าง

ชั้น 4 หลักการทำตามกฎเกณฑ์และกฎหมาย อายุ 14-16 ปี เด็กวัยรุ่นแสดงพฤติกรรมที่เป็นแนวโน้มตามที่บุคคล ผู้มีอิทธิพลหรือมีอำนาจกำหนด คือ กระทำตามกฎเกณฑ์ตามหน้าที่ คงไว้ซึ่งกฎของสังคม ได้แก่ การกระทำตามกฎของสังคมเพื่อผลประโยชน์ของตน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. ระดับเหนือกฎหมาย อายุ 16 ปีขึ้นไป บุคคลจะพยายามกำหนดคุณค่าจริยธรรมและหลักเกณฑ์ให้มีความเที่ยงตรง ใช้สติปัญญาในการพิจารณาเหตุผลเชิงจริยธรรมในการกระทำของตน ซึ่งต่างจากการกระทำตามสิ่งที่ผู้มีอำนาจกำหนด และการกระทำที่เป็นการเลียนแบบค่านิยมของกลุ่มในระดับที่ผ่านมา ระดับนี้บุคคลจะมีจริยธรรมอันประกอบด้วยเหตุผลเป็นของตนเอง แบ่งเป็น 2 ชั้น คือ

ชั้น 5 หลักการทำตามสัญญาสังคม เยาวชน อายุ 16 ปีขึ้นไป เริ่มเห็นความสำคัญของคนหมู่มาก การกระทำที่ถูกต้องจะถูกกำหนดโดยสิทธิของบุคคลและมาตรฐานของสังคม ซึ่งสังคมได้พิสูจน์และยอมรับ คนในวัยนี้พัฒนาสู่ความคิดของผู้ใหญ่ที่สนใจต่อความคิดเห็นและคุณค่าของผู้อื่น ยอมตกลงและปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเป็นข้อผูกมัดที่จำเป็นในการอยู่ร่วมกัน คือ การที่บุคคลกระทำในสิ่งที่ถูกต้องดีงาม เพื่อประโยชน์ของการอยู่ร่วมกันในสังคม

ชั้น 6 หลักการยึดอุดมคติสากล อายุประมาณ 25 ปีขึ้นไป เป็นระดับของการบรรลุวุฒิภาวะทางจริยธรรม บุคคลจะกระทำสิ่งที่ถูกต้อง โดยการกำหนดและการตัดสินใจของมโนธรรมที่อยู่ในใจของตน และการกระทำนั้น ๆ จะสอดคล้องกับหลักอุดมคติตามเหตุและผลอันเป็นสากล ซึ่งประกอบด้วยมนุษยธรรม ความยุติธรรม และการเคารพต่อความเป็นมนุษย์คือการทำความดีเพื่อความดีนั่นเอง

ศรีธรรม ธนะภูมิ (2537, หน้า 68) ได้จัดลำดับพัฒนาการทางจริยธรรมของโคลเบอร์ก แบ่งออกเป็น 3 ระดับและในแต่ละระดับยังแบ่งออกเป็น 2 ชั้น รวมทั้งหมด 6 ชั้น ดังนี้

ระดับพัฒนาการทางจริยธรรม	เหตุผลเชิงจริยธรรม (ทำดีและไม่ทำชั่ว)
1. ระดับก่อนกฎหมาย ชั้นที่ 1 อายุก่อน 7 ปี ชั้นที่ 2 อายุ 7-10 ปี	- ขึ้นอยู่กับผลกระทบทางร่างกายและความพอใจ - เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกลงโทษและทำตามคำสั่ง - เพื่อให้ผู้อื่นพอใจ เพื่อจะได้รับรางวัล
2. ระดับกฎหมาย ชั้นที่ 3 อายุ 11-13 ปี ชั้นที่ 4 อายุ 14-16 ปี	- ขึ้นอยู่กับความคาดหวังของบุคคลในครอบครัวและสังคม - ทำตามเพื่อนหรือบุคคลที่ตนเองและกลุ่มยอมรับ - ทำตามกฎหมายของสังคมเพื่อผลประโยชน์ของตน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระดับพัฒนาการทางจริยธรรม	เหตุผลเชิงจริยธรรม (ทำดีและไม่ทำชั่ว)
3. ระดับเหนือกฎเกณฑ์ ขั้นที่ 5 อายุ 16-25 ปี	- มีเหตุผลเป็นของตนเอง - ทำตามกฎของสังคมเพื่อประโยชน์ของการอยู่ร่วมกันของสังคม
ขั้นที่ 6 อายุ 25 ปีขึ้นไป	- กระทำสิ่งที่ถูกต้องโดยการกำหนดและการตัดสินใจของมโนธรรมของตนเอง คือ ทำดีเพื่อความดี

คณะกรรมการโครงการศึกษาจริยธรรมไทย ได้แบ่งระดับพัฒนาการทางจริยธรรมตามลักษณะโครงสร้างของวัฒนธรรมสังคมไทย ออกเป็น 4 ระดับ ดังนี้ (สงบ ลักษณะ 2524, หน้า 45)

ระดับที่ 4 ทำความดีเพื่อความดี ทำดีเพื่ออุดมการณ์อันเป็นสากล

ระดับที่ 3 ทำความดีเพื่อประโยชน์ของสังคมส่วนรวม

ระดับที่ 2 ทำความดีเพื่อผู้อื่นในวงแคบ ๆ

ระดับที่ 1 ทำความดีเพื่อประโยชน์บางประการของตนเอง

สรุป พัฒนาการทางจริยธรรม คือ กระบวนการพัฒนาการที่เด็กมีความสัมพันธ์อันใกล้ชิดกับผู้เลี้ยงดูที่ให้ความรักและความอบอุ่น ผู้ใหญ่ต้องกระทำตนเป็นแบบอย่างที่ดีเป็นผู้ชี้แนะเด็กให้กระทำในสิ่งที่ถูกต้อง ด้วยความสม่ำเสมอและประกอบด้วยเหตุและผล เพื่อให้เด็กยอมรับแบบอย่างที่ดีและนำไปปฏิบัติตาม การให้แรงเสริมและการให้เด็กได้ปฏิบัติตนเองในกลุ่มจะทำให้เด็กได้เรียนรู้ช้า ๆ และเกิดเป็นค่านิยม การกระตุ้นพัฒนาการทางจริยธรรมควรกระทำให้เหมาะสมตามลำดับขั้นของพัฒนาการด้านร่างกาย สมอง สติปัญญาและอารมณ์ของเด็กแต่ละวัย ด้วยการบรรลุวุฒิภาวะทางจริยธรรม คือ การที่บุคคลสามารถตัดสินใจกระทำที่เหมาะสมที่ถูกต้องด้วยมโนธรรมอันประกอบด้วยเหตุผล ซึ่งสอดคล้องกับอุดมคติสากล

การวัดจริยธรรม

วิธีการวัดจริยธรรมเป็นการวัดที่กระทำยากและซับซ้อน แต่นักจิตวิทยาและนักวัดผลได้พยายามหาวิธีการและสร้างเครื่องมือที่มีคุณภาพพอที่จะกระตุ้นให้ตรงตามลักษณะที่ต้องการวัด เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เชื่อถือได้ ซึ่ง ทวี ห่อแก้ว (2524, หน้า 121) กล่าวว่า ถ้าจะให้ได้ผลที่มีความเที่ยงตรงสูงควรจะใช้หลาย ๆ วิธีประกอบกัน ซึ่งพอสรุปวิธีการที่ใช้ทั่ว ๆ ไปได้ 5 วิธี ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. วิธีการสังเกต การสังเกตเป็นรากฐานของวิทยาศาสตร์ทุกแขนงตั้งแต่ประสบการณ์อันซับซ้อน เช่น พฤติกรรมของคนเป็นสิ่งที่สังเกตรวบรวมให้ได้เรื่องราวรายละเอียดถี่ถ้วนได้ยาก เราต้องเลือกสังเกตเพียงปฏิกริยาอันใดอันหนึ่งเป็นคราว ๆ ไป ดังนั้นการสังเกตพฤติกรรมและลักษณะทั่ว ๆ ไป ที่แบบแสดงออกมีอยู่ 2 แบบ คือ การสังเกตแบบควบคุมเป็นการสังเกตการแสดงผลพฤติกรรมของบุคคลในสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่งที่จัดไว้โดยเฉพาะ อีกแบบหนึ่ง คือ การสังเกตทั่วไปในชีวิตประจำวันที่บุคคลแสดงออก ทั้งสองแบบนี้ต้องมีการบันทึกผลตรงตามที่เราเห็นโดยไม่นำความรู้สึกส่วนตัวเข้าไปเกี่ยวข้องและผู้สังเกตได้มีการฝึกฝนความสามารถเป็นพิเศษ จึงจะได้ผลดี

2. วิธีการรายงานตนเอง ซึ่งมี 2 แบบ คือ

2.1 การวิเคราะห์ตนเอง คือ การให้บุคคลประมาณค่าตัวเองแบบวิเคราะห์ตัวเองจะเป็นคำถามแบบปรนัย เช่น ความสนใจในวิชาซีฟต่าง ๆ ที่สนใจแล้วแปลผลเข้าสู่มาตรวัด

2.2 การสัมภาษณ์ คือ การสนทนาระหว่างบุคคลสองคนอย่างมีจุดหมาย โดยผู้สัมภาษณ์เตรียมคำถามมาและจดบันทึกประมาณค่า ผู้ถูกสัมภาษณ์จะไม่ได้รู้ว่าถูกทดสอบคุณธรรม

3. วิธีการใช้แบบทดสอบ เป็นวิธีที่นิยมใช้กันมาก โดยมีการสร้างแบบทดสอบขึ้นประกอบด้วยคำถามหรือข้อความหลายข้อที่ผู้ทดสอบสร้างขึ้น โดยถือเอาปกติวิสัยของคนทั่วไปเป็นมาตรฐาน หัวข้อคำถามหรือสถานการณ์ที่สร้างขึ้นมักจะเกี่ยวข้องกับผู้ถูกทดสอบเองหรือสิ่งแวดล้อมและพฤติกรรมที่ทำอยู่เสมอ ๆ เมื่อตกอยู่ในสภาพนั้น ๆ ผู้ถูกทดสอบต้องร่วมมือกับผู้ทดสอบในการตอบแบบทดสอบจึงจะได้ผลเพื่อทำให้การทดสอบได้ผลตามวัตถุประสงค์

4. วิธีการศึกษาความเห็นจากคนอื่น เป็นวิธีการที่ผู้วัดสร้างแบบทดสอบถามขึ้นเพื่อถามบุคคลอื่นว่ามีความรู้สึกเกี่ยวกับบุคคลนั้นอย่างไร เช่น ครู ผู้ปกครอง เพื่อน เป็นต้น

5. วิธีให้สร้างจินตนาการ เป็นวิธีที่ผู้วัดได้จัดสิ่งเร้าขึ้นมาให้บุคคลแสดงผลพฤติกรรมตอบสนอง เช่น เล่าเรื่องจากรูปที่นำมาให้ดูตัวอย่าง ได้แก่ แบบทดสอบโรชาร์ดและรูปภาพที่เกิดจากหยดหมึก ให้สร้างความสัมพันธ์ต่อเนื่องจากที่กำหนดให้ ให้เติมข้อความที่ไม่สมบูรณ์ ให้แสดงออกโดยการวาดภาพ เป็นต้น ซึ่งต้องใช้ผู้ทดสอบที่ได้รับการฝึกฝนมาอย่างดี

จากการศึกษาเครื่องมือวัดจริยธรรม จึงสรุปได้ว่า เครื่องมือที่นิยมใช้กันมากที่สุด คือ

วิธีการใช้แบบทดสอบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2 ประวัติและภารกิจสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นสถาบันตามพระราชบัญญัติสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พ.ศ.2528 เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นกรมของกระทรวงศึกษาธิการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การศึกษา วิจัย ส่งเสริม และให้บริการทางเทคโนโลยีวิทยาศาสตร์ และครุศาสตร์อุตสาหกรรมรวมทั้งทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของชาติ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประกอบด้วย พระนาม “พระจอมเกล้า” ซึ่งพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ได้มีพระบรมราชานุญาตให้อัญเชิญพระบรมราชลัญจกร “พระมหาพิชัยมงกุฎ” ของพระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ให้เป็นตราสัญลักษณ์ประจำสถาบันฯ นับเป็นสิ่งศักดิ์สิทธิ์และเป็นมรดกมรดกยิ่ง ส่วนคำว่า “เจ้าคุณทหาร” นั้นมีไว้เพื่อเป็นอนุสรณ์แด่ท่านเจ้าพระยาสุรวงษ์ไวยวัฒน์ (วร บุนนาค) หรือที่เรียกกันโดยทั่วไปว่า “เจ้าคุณทหาร” ตามที่ท่านเลี่ยม พรตพิทยพยัต ทายาทของท่านได้แจ้งความประสงค์ไว้ในการบริจาคที่ดินอันเป็นที่ตั้งของสถาบันฯ ในปัจจุบัน

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง หรือที่นิยมเรียกกันทั่วไปว่า “พระจอมเกล้าลาดกระบัง” มีประวัติความเป็นมาดังนี้

- | | |
|-------------------|--|
| 24 สิงหาคม 2503 | ลงนามในข้อตกลงความช่วยเหลือทางวิชาการจากรัฐบาลญี่ปุ่น ในการก่อตั้งศูนย์ฝึกโทรคมนาคม นนทบุรี สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ |
| พฤษภาคม 2507 | ศูนย์ฝึกโทรคมนาคม นนทบุรี เปลี่ยนฐานะเป็นวิทยาลัยโทรคมนาคม นนทบุรี |
| 24 เมษายน 2514 | รวมวิทยาลัยเทคนิคพระนครเหนือ วิทยาลัยคมนาคมนนทบุรี และวิทยาลัยเทคนิคธนบุรี เข้าด้วยกัน และจัดตั้งเป็น “สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า” |
| 24 สิงหาคม 2515 | วิทยาลัยโทรคมนาคม นนทบุรี เปลี่ยนชื่อเป็น คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ศูนย์นนทบุรี |
| 15 พฤศจิกายน 2515 | วิทยาลัยวิชาการก่อสร้าง บางพลัด โอนมาสังกัดสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าศูนย์นนทบุรี และเปลี่ยนชื่อเป็น คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาค้นคว้าเท่านั้น เมื่อนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาตถือว่าผิดกฎหมาย
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 29 มิถุนายน 2517 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ได้โอนสังกัดจากกระทรวงศึกษาธิการ มาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัยของรัฐ และเปลี่ยนคำว่า "ศูนย์" เป็น "วิทยาเขต" โดยศูนย์นันทบุรี เปลี่ยนเป็น วิทยาเขตนันทบุรีลาดกระบัง
- 10 พฤศจิกายน 2520 จัดตั้งคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์
- 22 เมษายน 2522 วิทยาลัยเกษตรกรรมเจ้าคุณทหาร ได้โอนจากกระทรวงศึกษาธิการ มาสังกัดสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตนันทบุรีลาดกระบัง และเปลี่ยนชื่อวิทยาเขต เป็นวิทยาเขตเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- 9 พฤษภาคม 2524 วิทยาลัยเกษตรกรรมเจ้าคุณทหาร เปลี่ยนชื่อเป็น คณะเทคโนโลยีการเกษตร และจัดตั้งสำนักวิจัยและบริการคอมพิวเตอร์
- 20 กุมภาพันธ์ 2529 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เปลี่ยนเป็นสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- 22 พฤษภาคม 2529 จัดตั้งบัณฑิตวิทยาลัย
- 9 ธันวาคม 2531 จัดตั้งคณะวิทยาศาสตร์ โดยแยกออกจากคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม และวิทยาศาสตร์
- 29 พฤษภาคม 2534 จัดตั้งสำนักหอสมุดกลาง
- 20 มิถุนายน 2539 จัดตั้งวิทยาเขตชุมพร
- 27 กุมภาพันธ์ 2539 จัดตั้งคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 29 สิงหาคม 2539 จัดตั้งสำนักทะเบียนและประมวลผล
- ตราประจำสถาบันฯ เป็นวงกลมสองชั้น ภายในวงกลมชั้นในมีตรา "พระมหาพิชัยมงกุฎ" และเลข ๔ ภายในตรา หมายถึง รัชกาลที่ ๔ ส่วนรัศมี เป็นเครื่องประกอบตรา หมายถึง พระเกียรติคุณแผ่ไพศาล ฉัตรเจ็ดชั้นที่อยู่สองข้างตราเป็นฉัตรประกอบพระเกียรติยศ หมายถึง ความร่วมมือกันของพสกนิกร ส่วนลายกนกที่ปรากฏภายในวงกลม เป็นส่วนประกอบที่กำหนดขึ้นเท่านั้น
- วันสถาปนาสถาบันฯ 24 สิงหาคม
- ดอกไม้ประจำสถาบันฯ ดอกแคแสด

สีประจำสถาบันฯ สีแสด (สีประจำรัชกาลที่ ๔)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วิสัยทัศน์ เป็นสถาบันทางการศึกษาชั้นนำที่มุ่งวิจัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อสร้างนวัตกรรมและองค์ความรู้ด้วยภูมิปัญญาและศิลปะวิทยาการในการพัฒนาชาติสู่สากล

ปรัชญา การศึกษา วิจัย ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นรากฐานของการพัฒนาประเทศ

ปณิธาน มุ่งมั่นให้การศึกษาและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อความเป็นเลิศทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ควบคู่คุณธรรม จริยธรรม และดำรงไว้ซึ่งศิลปวัฒนธรรม

พันธกิจ พันธกิจตามพระราชบัญญัติสถาบันฯ ได้กำหนดไว้ 4 ด้านดังนี้

- การจัดการเรียนการสอน
- การวิจัย
- บริการวิชาการ
- ทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

หน่วยงานภายในสถาบันฯ

สถาบันฯ ได้แบ่งส่วนราชการ ทั้งที่จัดตั้งตามกฎหมายและจัดตั้งตามมติสภาสถาบันฯ เป็นหน่วยงานระดับคณะทั้งหมด 18 หน่วยงาน ดังนี้

1. สำนักงานอธิการบดี
2. คณะวิศวกรรมศาสตร์
3. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
4. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
5. คณะวิทยาศาสตร์
6. คณะเทคโนโลยีการเกษตร
7. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
8. บัณฑิตวิทยาลัย
9. สำนักหอสมุดกลาง
10. สำนักวิจัยและบริการคอมพิวเตอร์
11. สำนักทะเบียนและประมวลผล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

12. สำนักวิจัยการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ
13. วิทยาเขตชุมพร
14. วิทยาลัยนานาชาติ
15. คณะอุตสาหกรรมเกษตร
16. สำนักส่งเสริมและบริการวิชาการพระจอมเกล้าลาดกระบัง
17. สำนักวิจัยนาโนเทคโนโลยีพระจอมเกล้าลาดกระบัง
18. สำนักวิจัยร่วมด้านเทคโนโลยีการบันทึกข้อมูลและการประยุกต์ใช้งาน

2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สำหรับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต มีผู้ทำการวิจัยไว้ดังต่อไปนี้

ชาญชัย สุขสกุล (2548) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนายจ้างและผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ รุ่นที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2548 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้างและผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกประเด็นในการพิจารณาคณะคุณลักษณะของบัณฑิตใน 3 ด้าน พบว่า ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีระดับความพึงพอใจมาก ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและทักษะวิชาชีพ มีระดับความพึงพอใจมาก ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน มีระดับความพึงพอใจมาก นายจ้างและผู้ประกอบการให้ข้อเสนอแนะว่า มหาวิทยาลัยควรจะพัฒนาด้านบุคลิกภาพ ด้านจิตสำนึกในเรื่องของการอุทิศเวลาให้กับองค์กร และการใฝ่เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

วิรัชชา ขาวจันทร์ (2547) ได้ทำการวิจัยความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อคุณสมบัติโดยรวม อยู่ในระดับมาก คุณสมบัติที่ได้คะแนนในระดับมากที่สุด คือ ความรับผิดชอบในงานที่ทำ ความมีมนุษยสัมพันธ์และจริยธรรมของบัณฑิต สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชามีความเห็นว่าคุณควรเสริมความรู้ทางด้านเทคโนโลยีใหม่ ๆ และให้ความสำคัญกับการเรียนภาคปฏิบัติและการประยุกต์ใช้ทฤษฎีให้มากขึ้น เสริมทักษะเชิงธุรกิจปรับปรุงเรื่องภาษาต่างประเทศและเนื้อหาของบางวิชาให้ทันสมัยกว่าเดิม ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของบุคลากรที่ผู้บังคับบัญชาต้องการ คือ ความรับผิดชอบในงานที่ทำ ความเป็นผู้นำ ขยัน ใฝ่รู้ และทักษะด้านภาษา

ฉวีวรรณ หลิมวัฒนา (2547) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ภาวะการทำงานของบัณฑิต คณะโบราณคดี มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2543-2545 และความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้บังคับบัญชา พบว่า บัณฑิตคณะโบราณคดีส่วนใหญ่ที่ทำงานแล้ว จะเป็นงานในหน่วยงานภาคเอกชนและเป็นงานประจำ มีความพึงพอใจต่อค่าจ้าง/เงินเดือนที่ได้รับต่องานที่ทำในระดับน้อย และมีความคิดเห็นว่าการเพิ่มรายวิชาและเน้นด้านภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสมัยใหม่ ปรับปรุงหลักสูตรและรายวิชาต่าง ๆ ให้ทันสมัยเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพสังคม ส่วนความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้บังคับบัญชาที่มีต่อบัณฑิตคณะโบราณคดี อยู่ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นว่าการผลิตบัณฑิตควรสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน ผู้ใช้บัณฑิต พัฒนาหลักสูตรในลักษณะบูรณาการและสาขาวิทยาการและปรับปรุงให้ทันสมัย เน้นการนำวิชาการมาประยุกต์ใช้กับโลกสมัยใหม่ ควรเพิ่มทักษะความรู้ด้านภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่ การพูดในที่ชุมชน การพูดแสดงความคิดเห็น การเขียนบทความ/รายงานและหนังสือ และควรให้นักศึกษาได้ฝึกงานก่อนสำเร็จการศึกษา

สุธีร์ เจริญสุข (2547) ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา ปีการศึกษา 2544 พบว่า ผู้บังคับบัญชามีความคิดเห็นต่อบัณฑิตในระดับดี ในเรื่องการปฏิบัติงานของบัณฑิต ความรับผิดชอบ ความสามารถของบัณฑิตในการนำความรู้ไปใช้งาน การใช้คอมพิวเตอร์ การปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น การตัดสินใจ สามารถต่อสู้อชีวิตในสังคมได้ กระจ่ต้อร้อร่นในการปรับปรุงตนเองให้มีความรู้ การรับรู้ต่อเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ การแสดงออก การเป็นผู้นำ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความเชื่อมั่นในตัวเอง ฯลฯ และมีความคิดเห็นต่อบัณฑิตควรปรับปรุงในเรื่องภาษาอังกฤษ

อรุณรุ่ง แก้วกุลบุตร (2547) ได้ทำการวิจัยความพึงพอใจของนายจ้างและผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ รุ่นที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2546-2547 พบว่าความพึงพอใจของนายจ้างและผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อแยกประเด็นในการพิจารณาคณะคุณลักษณะของบัณฑิตใน 3 ด้าน พบว่า ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีระดับความพึงพอใจมาก ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและทักษะวิชาชีพ มีระดับความพึงพอใจน้อย ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด นายจ้างและผู้ประกอบการให้ข้อเสนอแนะว่า มหาวิทยาลัย ควรพัฒนาบุคลิกภาพทั้งภายในและภายนอกของบัณฑิต เพื่อให้เกิดการวางตัวที่เหมาะสม รวมทั้งการปลูกจิตสำนึกให้มีความรับผิดชอบ และอุทิศเวลาให้กับองค์กร และควรให้ความสำคัญต่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พรลักษณ์ ฤกษ์สมโภชน์ (2546) รายงานวิจัยสถาบันเรื่อง ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่า ในภาพรวมมหาวิทยาลัย ผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้าง มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในระดับปานกลาง ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลการการทำงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ เมื่อพิจารณาตามรายชื่อ พบว่า บัณฑิตได้รับความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด ได้แก่ เรื่องทักษะทางภาษาต่างประเทศ ความสามารถในการบริหารคน และระดับน้อยในเรื่อง ความเป็นผู้นำ การสร้างสรรค์งานใหม่

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (2546) ได้ศึกษาติดตามผลบัณฑิตมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี รุ่นปีการศึกษา 2544 ในส่วนของผู้บังคับบัญชา มองว่า บัณฑิตมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มีคุณลักษณะและความสามารถในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาจะแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญกับประเภทของหน่วยงานที่บัณฑิตเข้าทำงาน ซึ่งผู้บังคับบัญชามองว่า คุณลักษณะทุกด้านของบัณฑิต ไม่ว่าจะเป็นด้านการดำรงชีวิตร่วมกับผู้อื่น ด้านการสื่อความหมาย ด้านทักษะทางวิชาชีพและด้านทักษะในการจัดการอยู่ในระดับดี

บรรจง พลไชย และคณะ (2546) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตและหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2544 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครพนม พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิตของวิทยาลัยฯ ในด้านความสามารถทางวิชาการ/การปฏิบัติงาน ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพในระดับมาก

พศิน แดงจวง (2545) ได้ทำการวิจัย ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่สำเร็จการศึกษา ปี 2540-2544 พบว่า ในภาพรวมนายจ้าง/หัวหน้างานมีความพึงพอใจการทำงานของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านจะเห็นว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากมี 6 ด้าน ได้แก่ ด้านทักษะในการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ ด้านทักษะในการสืบค้นข้อมูลและการใช้เทคโนโลยี ด้านมีมนุษยสัมพันธ์ปรับตนเองเข้ากับสิ่งแวดล้อม ด้านมีภาวะผู้นำ ด้านมีคุณธรรมจริยธรรมและด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ส่วนอีก 3 ด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและวิชาชีพ ด้านทักษะทางภาษา ความสามารถในการติดต่อสื่อสารและถ่ายทอดความรู้ภาษาไทยและต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาษา และด้านใฝ่รู้และศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ส่วนข้อคิดเห็นของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีจุดเด่น จุดด้อย ได้มีการให้ความคิดเห็นไว้ ดังนี้

จุดเด่น คือ

1. นำเอาความรู้วิชาชีพมาประยุกต์ในการทำงานได้
2. มีทักษะในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบภายใต้การดูแลของหัวหน้างาน
3. มีความรู้ด้านทักษะในการสืบค้นข้อมูลและใช้เทคโนโลยีใหม่ได้ดี
4. มีการใฝ่หาความรู้อย่างต่อเนื่องอยู่ในเกณฑ์ดี
5. มีมนุษยสัมพันธ์ ปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมได้ดี
6. มีความเป็นผู้นำอยู่ในระดับดีมาก
7. เป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์และจริยธรรมในเกณฑ์ดี
8. มีความรับผิดชอบต่อสังคมดี

จุดด้อย คือ

1. ขาดความเชี่ยวชาญในด้านคอมพิวเตอร์
2. ควรปรับปรุงทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ
3. ทักษะในการสืบค้นข้อมูลและใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ยังน้อย
4. มีภาวะการเป็นผู้นำด้านการตัดสินใจเชิงซ้ำ
5. ควรมีการร่วมงานสังคมบ้าง

สถาบันราชภัฏสวนดุสิต (2542, อ้างถึงในวิรัชยา ชาวจันทร์, หน้า 11) ได้ศึกษาความต้องการบัณฑิตและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต สถาบันราชภัฏตามทัศนะของผู้ประกอบการ โดยการจัดประชุมเชิงอภิปราย เรื่อง “บัณฑิตที่พึงประสงค์ตามทัศนะของผู้ประกอบการ” และสำรวจความคิดเห็นของผู้อำนวยการ ผู้จัดการฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการ ได้ผลการศึกษาโดยเรียงลำดับตามความต้องการจากมากไปหาน้อย พบว่า

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ประกอบด้วยมีวิสัยทัศน์กว้างไกลและพัฒนาความรู้ ให้ทันเหตุการณ์ สามารถพัฒนางานให้ทันสมัยอยู่เสมอ นำความรู้ไปใช้กับงานที่ได้รับมอบหมาย มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ใฝ่หาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ สามารถประยุกต์ทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติ มีความรู้ในวิชาชีพเฉพาะสาขา รู้จักดัดแปลงสิ่งที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และรู้จักการนำผลการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุงการทำงาน

2. ด้านความรู้ความสามารถพิเศษ ประกอบด้วยใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานได้

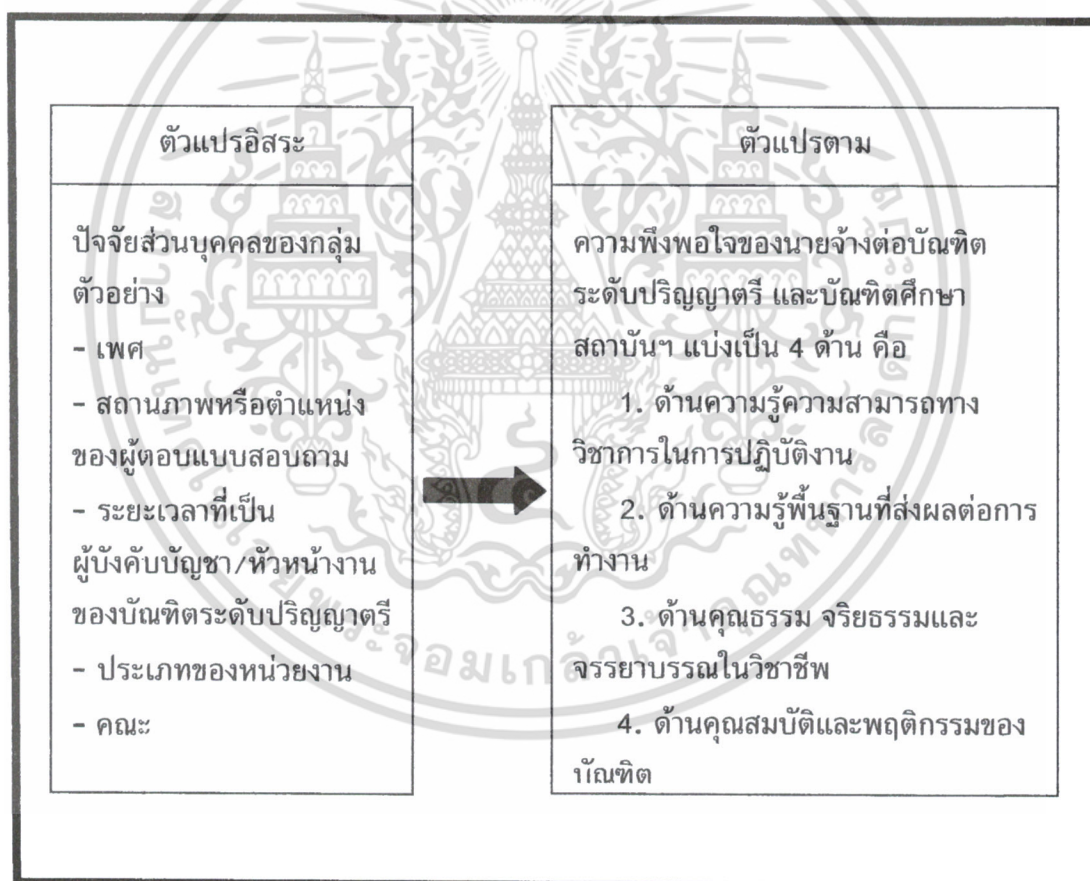
ทำงานเป็นทีม แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี วางแผนการทำงานเป็น ทำงานเป็นระบบ ใช้เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาษาต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาษา สามารถค้นคว้าและเรียนรู้ด้วยตนเอง ใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีทันสมัย ทันท่วงทีทันต่อเหตุการณ์ในสังคม และประยุกต์งานได้

3. ด้านบุคลิกภาพ ประกอบด้วย มีมนุษยสัมพันธ์ดี รับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน แต่งกายสะอาดเรียบร้อยถูกกาลเทศะ ซื่อสัตย์ สุจริต ไม่เกียจงาน เคารพกฎเกณฑ์ขององค์กร กระตือรือร้น มีความคิดสร้างสรรค์ กล้าแสดงความคิดเห็นและมีวิสัยทัศน์กว้างไกล

2.4 กรอบแนวคิดการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย ไว้ดังนี้



ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 3

วิธีการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การทดสอบเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการสำรวจข้อมูล เพื่อการวิจัยในครั้งนี้ คือ นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษาสถาบันฯ ที่สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำ ในปีการศึกษา 2548 จำนวนทั้งสิ้น 3,401 คน จำแนกเป็นนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำนวน 2,648 คน จำแนกเป็นคณะวิศวกรรมศาสตร์ 1,083 คน คณะสถาปัตยกรรม 192 คน คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม 424 คน คณะวิทยาศาสตร์ 364 คน คณะเทคโนโลยีการเกษตร 362 คน คณะอุตสาหกรรมเกษตร 131 คน วิทยาเขตชุมพร 92 คน และบัณฑิตศึกษาจำนวน 753 คน จำแนกเป็นคณะวิศวกรรมศาสตร์ 153 คน คณะสถาปัตยกรรม 20 คน คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม 253 คน คณะวิทยาศาสตร์ 45 คน คณะเทคโนโลยีการเกษตร 69 คน คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ 194 คณะอุตสาหกรรมเกษตร 19 คน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) ที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา โดยการคำนวณตามวิธีการของ Taro Yamane (ยุทธพงษ์, 2543 : 79) ซึ่งมีสูตรดังนี้

จากสูตร
$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 N แทน ขนาดของประชากร
 e แทน ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง เท่ากับ 0.05

แทนค่า
$$n_1 = \frac{2,648}{[1 + (2,648)(0.05)^2]}$$

$$= 348$$

$$n_2 = \frac{753}{[1 + (753)(0.05)^2]}$$

$$= 262$$

ขนาดกลุ่มตัวอย่างรวม $n_1 + n_2 = 348 + 262 = 610$

3.2 การสุ่มตัวอย่าง

เนื่องจากประชากรที่ทำการวิจัยในครั้งนี้ มีลักษณะคล้ายคลึงกันและทราบจำนวนประชากรในส่วนย่อยทั้งหมด ผู้วิจัยจึงเลือกการสุ่มตัวอย่างที่เป็น Non-Probability Sampling โดยวิธีกำหนดโควตา (Quota Sampling) ตามจำนวนของประชากรที่จบการศึกษาในปีการศึกษา 2548 ซึ่งจำนวนของประชากรกลุ่มตัวอย่างที่เลือกมีดังนี้

จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามระดับการศึกษา X จำนวนประชากรที่จบการศึกษาในแต่ละคณะ

จำนวนประชากรทั้งหมดตามระดับการศึกษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หน่วยงาน	จำนวน (คน)				สุ่ม (คน)			
	ตรี	โท	เอก	รวม	ตรี	โท	เอก	รวม
คณะวิศวกรรมศาสตร์	1,083	147	6	1,236	142	51	2	195
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	192	20	-	212	25	7	-	32
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	424	251	2	677	56	87	1	144
คณะวิทยาศาสตร์	364	45	-	409	48	16	-	64
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	362	69	-	431	48	24	-	72
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	194	-	194	-	67	-	67
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	131	19	-	150	17	7	-	24
วิทยาเขตชุมพร	92	-	-	92	12	-	-	12
รวม	2,648	745	8	3,401	348	259	3	610

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม โดยอาศัยวัตถุประสงค์ของการศึกษา สมมติฐานการศึกษา และแบบสอบถามของงานศึกษาที่ผ่านมาเป็นกรอบในการสร้างแบบสอบถาม ซึ่งมีทั้งคำถามปลายเปิดและคำถามปลายปิด โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นการสอบถามทางด้านปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามและสถานะภาพของหน่วยงาน จำนวน 4 ข้อ โดยใช้วิธีให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบ

ส่วนที่ 2 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา จำนวน 39 ข้อ โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน จำนวน 12 ข้อ ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน จำนวน 6 ข้อ ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ จำนวน 12 ข้อ และด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต จำนวน 9 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.4 การทดสอบเครื่องมือวิจัย

1. ในการวิเคราะห์ความถูกต้องของแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามจากแบบสอบถามเดิม ซึ่งมีการวัดความสอดคล้องภายใน ตามวิธีของครอนบราซ (Cronbach, 1990 : 204) มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 แสดงว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นสูง

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บข้อมูลและรวบรวมข้อมูล เพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ใช้วิธีดังต่อไปนี้

1. มีหนังสือจากกองแผนงาน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อขอความร่วมมือจากนายจ้างในการตอบแบบสอบถาม

2. ส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ จำนวนทั้งสิ้น 1,300 ฉบับ (ใช้ฐานข้อมูลจากกองแผนงานในเรื่องของบัณฑิตที่มีงานทำแล้ว ระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา ที่อยู่ของนายจ้าง ซึ่งได้ทำการสำรวจในวันซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตรเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2549) เพื่อกระจายแบบสอบถามดังกล่าวให้กับนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา ตามที่ต่าง ๆ และกำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งแบบสอบถามกลับคืนภายในวันที่ 3 สิงหาคม 2550

3. แบบสอบถาม ส่งให้กับนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา ตามที่อยู่ต่าง ๆ ได้แบบสอบถามกลับคืน จำนวน 661 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 50.85 ของแบบสอบถามที่ส่งออก ดังนี้

หน่วยงาน	จำนวน (คน)			
	ตรี	โท	เอก	รวม
คณะวิศวกรรมศาสตร์	159	51	2	212
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	26	8	-	34
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	58	88	2	148
คณะวิทยาศาสตร์	59	16	-	75
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	63	24	-	87
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	67	-	67
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	18	7	-	25
วิทยาเขตชุมพร	13	-	-	13
รวม	396	261	4	661

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่ได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว จะมีขั้นตอนในการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบข้อมูลเพื่อพิจารณาถึงความผิดปกติของข้อมูล และความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม

2. ข้อมูลที่ถูกต้องจะนำมาลงรหัส (coding) เพื่อเป็นการแยกคำตอบออกจากกัน โดยมีการแทนคำตอบด้วยคะแนนตัวเลข

3. นำไปวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ภายใต้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows

ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นการนำข้อมูลที่ได้ทำการประมวลผลโดยการจัดระเบียบเรียงให้เป็นระเบียบแล้วมาศึกษาด้วยหลักวิธีทางสถิติ เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการทดสอบโดยผู้วิจัยพิจารณาเลือกใช้เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูล คือ

1. วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) ที่เป็นสถิติเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของการบรรยาย โดยนำเสนอข้อมูลแบบแจกแจงความถี่และหาจำนวนร้อยละกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม แล้วนำเสนอในรูปตาราง

2. วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับคะแนนความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา ตามวิธีของ Likert Scale โดยกำหนดระดับคะแนน ดังนี้ (สุชาติ, 2546 : 214-218)

ระดับ 5	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
ระดับ 3	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์ในการแปลความหมายของระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

4.50 – 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
3.50 – 4.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.50 – 3.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
1.50 – 2.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ระดับความสำคัญของความพึงพอใจจะพิจารณาจากค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จากคะแนนรวมของทุกข้อของแต่ละด้านที่มีผลต่อความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบหาความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามกับระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน ซึ่งการทดสอบสมมติฐานจะใช้การเปรียบเทียบจากค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามแล้วนำเสนอในรูปตาราง

3.7 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้ในการอธิบายปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง
2. ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา
3. ค่า t - Test ใช้ในการทดสอบเปรียบเทียบตัวแปรอิสระ ซึ่งจำแนกเป็น 2 กลุ่ม
4. ค่า One-Way ANOVA (F-test) ใช้ในการทดสอบเปรียบเทียบตัวแปรอิสระ ซึ่งจำแนกเป็น 3 กลุ่มขึ้นไป
5. ใช้ LSD (Least Significant Different) ในการเปรียบเทียบเชิงซ้อนแบบมีเงื่อนไขค่าความแปรปรวนของข้อมูลทุกชุดต้องเท่ากัน
6. ค่า Brown-Forsythe ใช้ในการทดสอบเปรียบเทียบตัวแปรอิสระ ความแปรปรวนของข้อมูลไม่เท่ากัน
7. ใช้ Dunnett's T3 ในการเปรียบเทียบเชิงซ้อนแบบไม่มีเงื่อนไขเกี่ยวกับการเท่ากันของค่าความแปรปรวน

สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การนำเสนอผลการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา สถาบันฯ รุ่นปีการศึกษา 2548 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 661 ราย ผลการวิจัยแบ่งเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามและสถานภาพของหน่วยงาน

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2548 โดยรวม และจำแนกตามด้านต่าง ๆ ใน 4 ด้านดังนี้

- 2.1 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน
- 2.2 ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน
- 2.3 ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ
- 2.4 ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต

ส่วนที่ 3 ทดสอบสมมติฐาน

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

4.1 ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลและสถานภาพของหน่วยงาน

จากการวิจัยข้อมูลส่วนบุคคลและสถานภาพของหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ สถานภาพหรือตำแหน่ง ระยะเวลาที่เป็นผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน และประเภทของหน่วยงาน สามารถอธิบายผล ได้ดังนี้

เพศ จากการวิจัยพบว่า นายจ้างผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 453 คน คิดเป็นร้อยละ 68.50 และเป็นเพศหญิง จำนวน 208 คน คิดเป็น ร้อยละ 31.50 รายละเอียดตามตารางที่ 1

สถานภาพหรือตำแหน่ง จากการวิจัยพบว่า นายจ้างผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ จำนวน 294 คน คิดเป็นร้อยละ 44.50 รองลงมา คือ หัวหน้างาน จำนวน 275 คน คิดเป็นร้อยละ 41.60 เจ้าของกิจการ จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00 และอื่น ๆ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 5.90 รายละเอียดตามตารางที่ 1

ระยะเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา จากการวิจัยพบว่า นายจ้างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา เป็นเวลามากกว่า 6 เดือน จำนวน 526 คน คิดเป็นร้อยละ 79.60 เป็นผู้บังคับบัญชาเป็นเวลา 4-6 เดือน จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 12.90 เป็นผู้บังคับบัญชาเป็นเวลา 1-3 เดือน จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50 และเป็นผู้บังคับบัญชาน้อยกว่า 1 เดือน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.10 รายละเอียดตามตารางที่ 1

ประเภทของหน่วยงาน จากการวิจัยพบว่า ประเภทของหน่วยงานของนายจ้างส่วนใหญ่เป็นเอกชน/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 492 คน คิดเป็นร้อยละ 74.40 รองลงมา คือ ส่วนราชการ จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00 รัฐวิสาหกิจ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 4.10 และอื่น ๆ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 3.50 รายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของนายจ้าง จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
จำนวนกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น	661	100.00
เพศ		
ชาย	453	68.50
หญิง	208	31.50
สถานภาพหรือตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม		
เจ้าของกิจการ	53	8.00
หัวหน้างาน	275	41.60
ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	294	44.50
อื่น ๆ	39	5.90

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของนายจ้าง จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ระยะเวลาที่เป็นผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานของบัณฑิต		
น้อยกว่า 1 เดือน	7	1.10
1-3 เดือน	43	6.50
4-6 เดือน	85	12.90
มากกว่า 6 เดือน	526	79.60
ประเภทของหน่วยงาน		
ส่วนราชการ	119	18.00
เอกชน/ธุรกิจส่วนตัว	492	74.40
รัฐวิสาหกิจ	27	4.10
อื่น ๆ	23	3.50

4.2 ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง

การวิจัย ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา สถาบันฯ ซึ่งแบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต สรุปได้ดังนี้

จากการแปลผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของนายจ้างทั้ง 4 ด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจของนายจ้างอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยที่มีคะแนนเฉลี่ย 3.88 เมื่อพิจารณาสาเหตุที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจ ผลการศึกษาพบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพในระดับมากเป็นอันดับที่หนึ่ง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.09 โดยจำแนกเป็นระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 ,4.25 และ 4.23 ตามลำดับ รองลงมาในอันดับที่สองคือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.83 โดยจำแนกเป็นระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70,4.03 และ 4.15

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตามลำดับ รองลงมาในอันดับที่สามคือ ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิตมีระดับความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.78 โดยจำแนกเป็นระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65, 3.98 และ 4.25 ตามลำดับ และในอันดับสุดท้ายคือ ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน มีระดับความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.71 โดยจำแนกเป็นระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58, 3.89 และ 3.79 ตามลำดับ รายละเอียดตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจโดยรวม จำแนกรายด้านและระดับการศึกษา

คุณลักษณะ	ปริญญาตรี			ปริญญาโท			ปริญญาเอก			รวม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน	3.70	0.56	มาก	4.03	0.49	มาก	4.15	0.62	มาก	3.83	0.55	มาก
ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน	3.58	0.54	มาก	3.89	0.47	มาก	3.79	0.21	มาก	3.71	0.53	มาก
ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ	3.98	0.63	มาก	4.25	0.52	มาก	4.23	0.77	มาก	4.09	0.60	มาก
ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต	3.65	0.56	มาก	3.98	0.50	มาก	4.25	0.55	มาก	3.78	0.56	มาก
รวม	3.75	0.50	มาก	4.07	0.42	มาก	4.14	0.53	มาก	3.88	0.49	มาก

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้างโดยรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.83 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีความพึงพอใจในเรื่องมุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จตามกำหนดเป็นอันดับแรก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 รองลงมาคือ เรื่องความสามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.01 และมีความพึงพอใจในเรื่องมีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงานเป็นอันดับสุดท้าย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63

เมื่อพิจารณาในระดับการศึกษา พบว่า นายจ้างมีระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีในระดับมาก คือ ในเรื่องมุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จตามกำหนด เป็นอันดับแรก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.92 รองลงมา คือ เรื่องสามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว โดยมีค่าเฉลี่ย 3.90 และนายจ้างมีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางซึ่งเป็นอันดับสุดท้ายในเรื่องมีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 ในระดับปริญญาโท นายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากเป็นอันดับแรกในเรื่องความสามารถในการใช้เครื่องมือ / อุปกรณ์ในการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 รองลงมา คือ เรื่องใฝ่หาความรู้และทักษะเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้าและมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 และ 4.18 ตามลำดับ และมีความพึงพอใจเป็นอันดับสุดท้ายในเรื่องมีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 สำหรับปริญญาเอก นายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 2 เรื่อง คือ เรื่องใฝ่หาความรู้และทักษะเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้าและเรื่องสามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 และ 4.50 ตามลำดับ และมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดสำหรับ 10 เรื่องที่เหลือ โดยมีความพึงพอใจเป็นอันดับสุดท้ายใน 3 เรื่อง คือ เรื่องความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม เรื่องความสามารถในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงาน และเรื่องมีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากันทั้ง 3 เรื่อง คือ 3.75 รายละเอียดตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับการศึกษา

คุณลักษณะ	ปริญญาตรี			ปริญญาโท			ปริญญาเอก			รวม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. การนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	3.62	0.70	มาก	3.96	0.64	มาก	4.25	0.50	มาก	3.76	0.70	มาก
2. การนำความรู้ทางด้านปฏิบัติมาใช้ในการทำงาน	3.69	0.71	มาก	4.02	0.64	มาก	4.25	0.50	มาก	3.82	0.70	มาก
3. ความสามารถในการวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล	3.59	0.71	มาก	3.91	0.65	มาก	4.25	0.96	มาก	3.72	0.71	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3 แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน

จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

คุณลักษณะ	ปริญญาตรี			ปริญญาโท			ปริญญาเอก			รวม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
4. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม	3.74	0.65	มาก	4.18	0.65	มาก	3.75	0.50	มาก	3.91	0.68	มาก
5. ความสามารถในการใช้เครื่องมือ / อุปกรณ์ในการทำงาน	3.83	0.70	มาก	4.22	0.65	มาก	3.75	0.50	มาก	3.99	0.70	มาก
6. สามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว	3.90	0.77	มาก	4.16	0.66	มาก	4.50	1.00	มากที่สุด	4.01	0.74	มาก
7. มีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.49	0.80	ปานกลาง	3.84	0.68	มาก	3.75	0.96	มาก	3.63	0.77	มาก
8. มุ่งมั่นที่จะทำงานสำเร็จตามกำหนด	3.92	0.83	มาก	4.16	0.72	มาก	4.25	0.96	มาก	4.02	0.79	มาก
9. สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงาน	3.60	0.75	มาก	3.91	0.65	มาก	4.00	0.82	มาก	3.73	0.72	มาก
10. สามารถเสนอความคิดและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานได้	3.59	0.76	มาก	3.96	0.70	มาก	4.25	0.96	มาก	3.73	0.76	มาก
11. ใฝ่หาความรู้และทักษะเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้า	3.76	0.82	มาก	4.19	0.70	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด	3.93	0.80	มาก
12. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.61	0.77	มาก	3.95	0.72	มาก	4.00	0.82	มาก	3.75	0.77	มาก
รวม	3.70	0.56	มาก	4.04	0.49	มาก	4.15	0.62	มาก	3.83	0.56	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้างโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ เรื่องความสามารถในการสนทนาภาษาไทยเป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 รองลงมาคือความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 ความสามารถในการเขียนภาษาไทย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 และมีความพึงพอใจระดับปานกลางใน 3 เรื่อง คือ เรื่องความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน เรื่องความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน และเรื่องความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษเป็นอันดับสุดท้าย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37, 3.25 และ 3.20 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับการศึกษา พบว่า ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อระดับปริญญาตรี และปริญญาเอกในระดับมาก คือ เรื่องความสามารถในการสนทนาภาษาไทยโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และ 4.50 ตามลำดับ และปริญญาโท ในเรื่องมีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลางและเป็นอันดับท้ายที่สุดทั้งในระดับปริญญาตรี และปริญญาโทและปริญญาเอกในเรื่องความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09, 3.38 และ 3.25 ตามลำดับ รายละเอียดตามตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา

คุณลักษณะ	ปริญญาตรี			ปริญญาโท			ปริญญาเอก			รวม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ความสามารถในการสนทนาภาษาไทย	4.04	0.73	มาก	4.38	0.63	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด	4.17	0.71	มาก
2. ความสามารถในการเขียนภาษาไทย	3.99	0.74	มาก	4.27	0.69	มาก	4.25	0.96	มาก	4.10	0.73	มาก
3. ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ	3.09	0.74	ปานกลาง	3.38	0.66	ปานกลาง	3.25	0.50	ปานกลาง	3.20	0.73	ปานกลาง
4. ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.27	0.72	ปานกลาง	3.53	0.67	มาก	3.50	0.58	มาก	3.37	0.71	ปานกลาง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน จำแนกตาม
ระดับการศึกษา (ต่อ)

คุณลักษณะ	ปริญญาตรี			ปริญญาโท			ปริญญาเอก			รวม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
5. ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.13	0.74	ปานกลาง	3.43	0.70	ปานกลาง	3.50	0.58	มาก	3.25	0.74	ปานกลาง
6. มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	3.98	0.68	มาก	4.39	0.63	มาก	3.75	0.50	มาก	4.14	0.70	มาก
รวม	3.58	0.53	มาก	3.84	0.47	มาก	3.79	0.21	มาก	3.71	0.53	มาก

3. ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้างโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก คือเรื่องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเป็นอันดับแรก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 รองลงมาคือ มีความสุภาพอ่อนน้อม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 และมีความพึงพอใจเรื่องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีเป็นอันดับท้ายสุด โดยมีค่าเฉลี่ย 3.97

เมื่อพิจารณาในระดับการศึกษา พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากทั้งระดับปริญญาตรี และปริญญาโท ในเรื่องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเป็นอันดับแรก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 และ 4.36 ตามลำดับ สำหรับปริญญาเอกนายจ้างมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด 2 เรื่อง คือ เรื่องความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และมีการคำนึงถึงความปลอดภัยของส่วนรวมในการปฏิบัติงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 และ 4.50 ตามลำดับ และนายจ้างมีความพึงพอใจเป็นอันดับท้ายสุด ในระดับปริญญาตรี คือเรื่องปฏิบัติเป็นแบบอย่างที่ดี และเรื่องรักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 เท่ากัน ในระดับปริญญาโท คือเรื่องมีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักปฏิบัติและวิชาการ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 และระดับปริญญาเอกใน 4 เรื่อง คือ เรื่องรักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน เรื่องปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและคำสั่งอย่างเคร่งครัด เรื่องความเสียสละต่อส่วนรวม เรื่องการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักปฏิบัติและวิชาการ โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 เท่ากัน รายละเอียดตามตารางที่ 5

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 5 แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ
จำแนกตามการศึกษา

คุณลักษณะ	ปริญญาตรี			ปริญญาโท			ปริญญาเอก			รวม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. รักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	3.82	0.86	มาก	4.22	0.65	มาก	4.00	0.82	มาก	3.98	0.81	มาก
2. ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและคำสั่งอย่างเคร่งครัด	3.88	0.83	มาก	4.19	0.68	มาก	4.00	0.82	มาก	4.00	0.79	มาก
3. ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	3.82	0.84	มาก	4.20	0.71	มาก	4.25	0.96	มาก	3.97	0.81	มาก
4. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	4.19	0.68	มาก	4.36	0.58	มาก	4.25	0.96	มาก	4.25	0.65	มาก
5. มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน	3.98	0.82	มาก	4.26	0.64	มาก	4.25	0.96	มาก	4.09	0.76	มาก
6. มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.08	0.75	มาก	4.34	0.64	มาก	4.75	0.50	มากที่สุด	4.18	0.72	มาก
7. มีความเสียสละต่อส่วนรวม	3.99	0.75	มาก	4.21	0.66	มาก	4.00	0.82	มาก	4.07	0.72	มาก
8. มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.10	0.72	มาก	4.34	0.61	มาก	4.25	0.96	มาก	4.19	0.69	มาก
9. มีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงาน	4.02	0.77	มาก	4.28	0.64	มาก	4.25	0.96	มาก	4.12	0.73	มาก
10. มีความสุภาพอ่อนน้อม	4.18	0.73	มาก	4.33	0.67	มาก	4.25	0.96	มาก	4.24	0.71	มาก
11. มีการคำนึงถึงความปลอดภัยของส่วนรวมในการปฏิบัติงาน	3.89	0.73	มาก	4.22	0.56	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด	4.02	0.69	มาก
12. มีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักปฏิบัติและวิชาการ	3.87	0.70	มาก	4.16	0.60	มาก	4.00	0.82	มาก	3.99	0.68	มาก
รวม	3.99	0.63	มาก	4.26	0.52	มาก	4.23	0.77	มาก	4.09	0.60	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้างโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 โดยมีความพึงพอใจระดับมากในเรื่องมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นอันดับแรก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 รองลงมาคือ การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในเรื่องมีความเป็นผู้นำและความสามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือในการทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์ โดยทั้งสองเรื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 เท่ากัน

เมื่อพิจารณาในระดับการศึกษา พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับมากที่สุดทั้งในระดับปริญญาตรี และปริญญาโท ในเรื่องความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นอันดับแรก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 และ 4.20 ตามลำดับ สำหรับปริญญาเอกนายจ้างมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดในเรื่อง 4 เรื่องคือ เรื่องความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้ มีความเชื่อมั่นในตนเอง โดยทั้ง 4 เรื่องมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และมีความพึงพอใจเป็นอันดับท้ายสุด ในระดับปริญญาตรี ในเรื่องมีความเป็นผู้นำ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 และระดับปริญญาโทในเรื่อง ความสามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือในการทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 และระดับปริญญาเอกในเรื่อง มีความรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 นอกจากนี้นายจ้างมีความพึงพอใจต่อระดับปริญญาตรีในระดับปานกลาง 3 เรื่อง คือ มีความรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล เรื่องสามารถชักจูง กระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือในการทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์ และเรื่องมีความเป็นผู้นำ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47, 3.37 และ 3.32 ตามลำดับ รายละเอียดตามตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษา

คุณลักษณะ	ปริญญาตรี			ปริญญาโท			ปริญญาเอก			รวม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	3.93	0.72	มาก	4.10	0.65	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด	4.00	0.70	มาก
2. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.01	0.69	มาก	4.20	0.66	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด	4.09	0.68	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 6 แสดงระดับความพึงพอใจ ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต จำแนกตาม
ระดับการศึกษา (ต่อ)

คุณลักษณะ	ปริญญาตรี			ปริญญาโท			ปริญญาเอก			รวม		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
3. การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	3.92	0.67	มาก	4.08	0.66	มาก	4.25	0.96	มาก	3.98	0.67	มาก
4. ความเป็นผู้นำ	3.32	0.79	ปานกลาง	3.85	0.68	มาก	4.25	0.50	มาก	3.54	0.79	มาก
5. ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้	3.51	0.79	มาก	3.95	0.62	มาก	4.50	1.00	มากที่สุด	3.69	0.76	มาก
6. มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.69	0.75	มาก	4.03	0.64	มาก	4.50	0.58	มากที่สุด	3.83	0.73	มาก
7. มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.57	0.75	มาก	3.95	0.65	มาก	4.00	0.82	มาก	3.73	0.73	มาก
8. มีความรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	3.47	0.71	ปานกลาง	3.89	0.69	มาก	3.75	0.96	มาก	3.64	0.73	มาก
9. สามารถชักจูง กระตุ้น เตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือในการทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์	3.37	0.77	ปานกลาง	3.79	0.70	มาก	4.00	0.82	มาก	3.54	0.78	มาก
รวม	3.65	0.56	มาก	3.98	0.50	มาก	4.25	0.55	มาก	3.78	0.56	มาก

4.3 ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

เนื่องจากข้อมูลจากการสำรวจบางตัวมีการกระจายมาก ทำให้ต้องจัดกลุ่มข้อมูลตัวแปรใหม่เพื่อให้มีจำนวนข้อมูลในแต่ละกลุ่ม ที่จะใช้เปรียบเทียบเพื่อแสดงผลอย่างเหมาะสมยิ่งขึ้น ดังนี้

ปัจจัย	ข้อมูลสำรวจ	ข้อมูลปรับปรุง
ระยะเวลาที่เป็น	น้อยกว่า 1 เดือน	7 ข้อมูล
ผู้บังคับบัญชา/ หัวหน้างานของ	1-3 เดือน	43 ข้อมูล
	3-4 เดือน	85 ข้อมูล
		น้อยกว่า 1-6 เดือน 135 ข้อมูล
		มากกว่า 6 เดือน 526 ข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บัณฑิต	มากกว่า 6 เดือน	526 ข้อมูล		
ประเภทของหน่วยงาน	ส่วนราชการ	119 ข้อมูล	ส่วนราชการ	119 ข้อมูล
	เอกชน/ธุรกิจส่วนตัว	492 ข้อมูล	เอกชน/ธุรกิจ	492 ข้อมูล
	รัฐวิสาหกิจ	27 ข้อมูล	อื่น ๆ	50 ข้อมูล
	อื่น ๆ	23 ข้อมูล		

ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แบ่งความพึงพอใจออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน
2. ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ
4. ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต

สมมติฐานที่ 1 นายจ้างที่มีเพศแตกต่างกัน มีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิต ระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา สถาบันฯ ทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกัน

ผลการศึกษาพบว่า นายจ้างที่มีเพศแตกต่างกัน มีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา สถาบันฯ โดยรวมไม่แตกต่างกัน จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ รายละเอียดตามตารางที่ 7

ตารางที่ 7 แสดงการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนายจ้าง จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจ	เพศ	จำนวน	\bar{X}	S.D	t	P-value
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน	ชาย	453	3.83	0.55	0.00	0.997
	หญิง	208	3.83	0.58		
ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน	ชาย	453	3.70	0.54	-0.21	0.833
	หญิง	208	3.71	0.51		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 7 แสดงการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนายจ้างจำแนกตามเพศ (ต่อ)

ความพึงพอใจ	เพศ	จำนวน	\bar{X}	S.D	t	P-value
ด้านคุณธรรมจริยธรรมและ จรรยาบรรณในวิชาชีพ	ชาย	453	4.09	0.58	-0.23	0.815
	หญิง	208	4.10	0.64		
ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรม ของบัณฑิต	ชาย	453	3.78	0.54	-0.40	0.693
	หญิง	208	3.79	0.60		
รวม	ชาย	453	3.88	0.48	-0.22	0.823
	หญิง	208	3.89	0.51		

สมมติฐานที่ 2 นายจ้างที่มีสถานภาพหรือตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา สถาบันฯ ทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกัน

ผลการศึกษาพบว่า นายจ้างที่มีสถานภาพหรือตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา สถาบันฯ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า นายจ้างที่มีสถานภาพหรือตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา สถาบันฯ ในด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน แตกต่างกัน จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ รายละเอียดตามตารางที่ 8

ตารางที่ 8 แสดงการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนายจ้าง จำแนกตามสถานภาพหรือตำแหน่งของนายจ้าง

ความพึงพอใจ	สถานภาพหรือตำแหน่งงาน	จำนวน	\bar{X}	S.D	F	P-value			
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ในการปฏิบัติงาน	เจ้าของกิจการ	53	3.80	0.64	1.18	0.315			
	ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	294	3.86	0.58					
	หัวหน้างาน	275	3.80	0.52					
	อื่น ๆ	39	3.95	0.48					
	การทำงาน	เจ้าของกิจการ	53	3.60			0.59		
ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อ	ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	294	3.77	0.54	2.71	0.044*			
	หัวหน้างาน	275	3.66	0.51					
	อื่น ๆ	39	3.74	0.53					
	ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	เจ้าของกิจการ	53	4.11			0.78	1.58	0.197
		ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	294	4.14			0.61		
หัวหน้างาน		275	4.02	0.54					
อื่น ๆ		39	4.17	0.67					
ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต		เจ้าของกิจการ	53	3.77	0.71	1.83	0.143		
	ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	294	3.81	0.57					
	หัวหน้างาน	275	3.73	0.52					
	อื่น ๆ	39	3.93	0.50					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 8 แสดงการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนายจ้าง จำแนกตามสถานภาพหรือตำแหน่งของนายจ้าง (ต่อ)

ความพึงพอใจ	สถานภาพหรือตำแหน่งงาน	จำนวน	\bar{X}	S.D	F	P-value
รวม	เจ้าของกิจการ	53	3.85	0.62	1.88	0.135
	ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	294	3.92	0.51		
	หัวหน้างาน	275	3.83	0.45		
	อื่น ๆ	39	3.98	0.49		

* ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

เมื่อพิจารณา ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน มีค่า P-value ต่ำกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่ามีอย่างน้อย 1 คู่แตกต่างกัน จึงใช้เทคนิคการเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple Comparison) ด้วยวิธี LSD (Least – Significant Different) ในการหาค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของ ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน พบว่า ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย เจ้าของกิจการแตกต่างกับผู้จัดการหรือผู้อำนวยการและระดับความพึงพอใจเฉลี่ย ผู้จัดการหรือผู้อำนวยการแตกต่างกับ หัวหน้างาน รายละเอียดตามตารางที่ 9

ตารางที่ 9 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย รายคู่ของสถานภาพหรือตำแหน่งงานที่แตกต่างกันมีผลระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ต่อ บัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา แตกต่างกัน

ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน

	\bar{X}	เจ้าของกิจการ	ผู้จัดการ/ ผู้อำนวยการ	หัวหน้างาน	อื่น ๆ
เจ้าของกิจการ	3.60		*		
ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	3.77			*	
หัวหน้างาน	3.66				
อื่น ๆ	3.74				
<ul style="list-style-type: none"> • ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 • 					
สถานภาพหรือตำแหน่งงาน		สถานภาพ หรือตำแหน่ง งาน	Mean Difference	Std.Error	P-value
เจ้าของกิจการ		ผู้จัดการ/ ผู้อำนวยการ	-.16575*	.07916	.037*
		หัวหน้างาน	-.05889	.07958	.460
		อื่น ๆ	-.13441	.11191	.230
		เจ้าของ กิจการ	.16575*	.07916	.037*
ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ		หัวหน้างาน	.10687*	.04450	.017*
		อื่น ๆ	.03134	.09040	.729
		เจ้าของ กิจการ	.05889	.07958	.460
หัวหน้างาน		ผู้จัดการ/ ผู้อำนวยการ	-.10687*	.04450	.017*
		อื่น ๆ	-.07553	.09077	.406
		ผู้จัดการ/ ผู้อำนวยการ			

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 9 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย รายคู่ของสถานภาพหรือตำแหน่งงานที่แตกต่างกันมีผลระดับความพึงพอใจ ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา แตกต่างกัน (ต่อ)

สถานภาพหรือตำแหน่งงาน	สถานภาพหรือตำแหน่งงาน	Mean Difference	Std.Error	P-value
อื่น ๆ	เจ้าของกิจการ	.13441	.11191	.230
	ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	-.03134	.09040	.729
	หัวหน้างาน	.07553	.09077	.406

* ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

สมมติฐานที่ 3 ระยะเวลาที่เป็นนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา สถาบันฯ แตกต่างกัน มีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา ทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกัน

ผลการศึกษาพบว่า ระยะเวลาที่เป็นนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา สถาบันฯ แตกต่างกัน มีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษาโดยรวม ไม่แตกต่างกัน จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ รายละเอียดตามตารางที่ 10

ตารางที่ 10 แสดงการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนายจ้าง จำแนกตามระยะเวลาที่เป็นนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา

ความพึงพอใจ	ระยะเวลาที่เป็นนายจ้าง	จำนวน	\bar{X}	S.D	t	P-value
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ในการปฏิบัติงาน	น้อยกว่า 6 ต	135	3.84	0.57		
	มากกว่า 6 ต	526	3.83	0.55	0.12	0.904

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 10 แสดงการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนายจ้าง จำแนกตามระยะเวลาที่เป็นนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา (ต่อ)

ความพึงพอใจ	ระยะเวลาที่เป็นนายจ้าง	จำนวน	\bar{X}	S.D	t	P-value
ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน	น้อยกว่า 6 ด	135	3.75	0.55	1.10	0.273
	มากกว่า 6 ด	526	3.70	0.53		
ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	น้อยกว่า 6 ด	135	4.04	0.61	-1.18	0.239
	มากกว่า 6 ด	526	4.10	0.60		
ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต	น้อยกว่า 6 ด	135	3.83	0.59	1.09	0.278
	มากกว่า 6 ด	526	3.77	0.55		
รวม	น้อยกว่า 6 ด	135	3.88	0.52	0.06	0.950
	มากกว่า 6 ด	526	3.88	0.49		

สมมติฐานที่ 4 นายจ้างที่มีประเภทของหน่วยงานแตกต่างกัน มีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา สถาบันฯ ทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกัน

ผลการศึกษา พบว่า นายจ้างที่มีประเภทของหน่วยงานแตกต่างกัน มีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา สถาบันฯ โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า นายจ้างที่มีประเภทของหน่วยงานแตกต่างกัน มีผลระดับความพึงพอใจแตกต่างกันในทุกด้าน รายละเอียดตามตารางที่ 11

ตารางที่ 11 แสดงการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนายจ้าง จำแนกตามประเภทของหน่วยงาน

ความพึงพอใจ	ประเภทของหน่วยงาน	จำนวน	\bar{X}	S.D	F	P-value
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน	ส่วนราชการ	119	4.16	0.47	31.52	0.00*
	เอกชน/ธุรกิจส่วนตัว	492	3.74	0.55		
	อื่น ๆ	50	3.95	0.49		
ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน	ส่วนราชการ	119	3.95	0.47	20.13	0.00*
	เอกชน/ธุรกิจส่วนตัว	492	3.63	0.53		
	อื่น ๆ	50	3.87	0.49		
ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	ส่วนราชการ	119	4.31	0.52	13.40	0.00*
	เอกชน/ธุรกิจส่วนตัว	492	4.02	0.61		
	อื่น ๆ	50	4.25	0.52		
ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต	ส่วนราชการ	119	4.08	0.50	26.04	0.00*
	เอกชน/ธุรกิจส่วนตัว	492	3.70	0.55		
	อื่น ๆ	50	3.92	0.51		
รวม	ส่วนราชการ	119	4.16	0.43	29.40	0.00*
	เอกชน/ธุรกิจส่วนตัว	492	3.80	0.49		
	อื่น ๆ	50	4.02	0.43		

* ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของนายจ้างที่มีประเภทของหน่วยงานที่แตกต่างกัน มีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาสถาบันฯ ที่แตกต่างกัน โดยใช้เทคนิคการเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple Comparison) ด้วยวิธี LSD (Least – Significant Different) ในการหาค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า มี 2 คู่ที่แตกต่างทั้ง 4 ด้านอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 คือ นายจ้างที่มีประเภทของหน่วยงานที่เป็นส่วนราชการมีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษาสถาบันฯ แตกต่างกับนายจ้างที่เป็นเอกชน/ธุรกิจส่วนตัว อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และ นายจ้างที่เป็นเอกชน/ธุรกิจส่วนตัว มีผลระดับความ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พึงพอใจต่อบัณฑิตปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษาศาสนาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 รายละเอียดตามตารางที่ 12

ตารางที่ 12 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย รายคู่ของนายจ้างที่แตกต่างกันมีผลระดับความพึงพอใจ ต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา แตกต่างกัน

	\bar{X}	ส่วนราชการ	เอกชน / ธุรกิจส่วนตัว	อื่น ๆ	
ส่วนราชการ	4.16		*	*	
เอกชน / ธุรกิจส่วนตัว	3.80			*	
อื่น ๆ	4.02				
* ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05					
ความพึงพอใจ	ประเภทของหน่วยงาน	ประเภทของหน่วยงาน	Mean Difference	Std.Error	P-value
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน	ส่วนราชการ	เอกชน / ธุรกิจส่วนตัว	.42126	.05429	.000*
	เอกชน / ธุรกิจส่วนตัว	ส่วนราชการ	-.42126	.05429	.000*
	อื่น ๆ	ส่วนราชการ	-.20792	.08956	.021*
	อื่น ๆ	เอกชน / ธุรกิจส่วนตัว	.21334	.07888	.007*
ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน	ส่วนราชการ	เอกชน / ธุรกิจส่วนตัว	.31353	.05289	.000*
	เอกชน / ธุรกิจส่วนตัว	ส่วนราชการ	-.31353	.05289	.000*
	อื่น ๆ	ส่วนราชการ	-.08022	.08725	.358
	อื่น ๆ	เอกชน / ธุรกิจส่วนตัว	.23331	.07685	.002*

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 12 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย รายคู่ของนายจ้างที่แตกต่างกันมีผลระดับความพึงพอใจ ต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา แตกต่างกัน (ต่อ)

	ประเภทของ	ประเภทของ	Mean	Std.Error	P-value	
ความพึงพอใจ	หน่วยงาน	หน่วยงาน	Difference			
ด้านคุณธรรมจริยธรรมและ จรรยาบรรณในวิชาชีพ	ส่วนราชการ	เอกชน /	.28825	.06022	.000*	
		ธุรกิจส่วนตัว				
		อื่น ๆ	.06145	.09934	.536	
	เอกชน / ธุรกิจ ส่วนตัว	ส่วนราชการ	-.28825	.06022	.000*	
		อื่น ๆ	-.22681	.08749	.010*	
	อื่น ๆ	ส่วนราชการ	-.06145	.09934	.536	
		เอกชน /	.22681	.08749	.010*	
	ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรม ของบัณฑิต	ส่วนราชการ	เอกชน /	.38458	.05515	.000*
			ธุรกิจส่วนตัว			
			อื่น ๆ	.16252	.09098	.074
เอกชน / ธุรกิจ ส่วนตัว		ส่วนราชการ	-.38458	.05515	.000*	
		อื่น ๆ	-.22206	.08013	.006*	
อื่น ๆ		ส่วนราชการ	-.16252	.09098	.074	
		เอกชน /	.22206	.08013	.006*	
ธุรกิจส่วนตัว		ส่วนราชการ				
		อื่น ๆ				
รวม		ส่วนราชการ	เอกชน /	.35556	.04842	.000*
	ธุรกิจส่วนตัว					
		อื่น ๆ	.13257	.07988	.097	
	เอกชน / ธุรกิจ ส่วนตัว	ส่วนราชการ	-.35556	.04842	.000*	
		อื่น ๆ	-.22300	.07035	.002*	
	อื่น ๆ	ส่วนราชการ	-.13257	.07988	.097	
		เอกชน /	.22300	.07035	.002*	
	ธุรกิจส่วนตัว	ส่วนราชการ				
		อื่น ๆ				

* ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

สมมติฐานที่ 5 บัณฑิตระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาในคณะที่แตกต่างกัน มีผลระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผลการศึกษาพบว่า บัณฑิตระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาในคณะที่แตกต่างกัน มีผลระดับความพึงพอใจของนายจ้าง โดยรวมไม่แตกต่างกัน จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาในด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพพบว่านายจ้างมีความพึงพอใจแตกต่างกันในบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาในคณะที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 รายละเอียดตามตารางที่ 13

ตารางที่ 13 แสดงการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำแนกตามคณะ

ความพึงพอใจ	คณะ	จำนวน	\bar{X}	S.D	F	P-value
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน	วิศวกรรมศาสตร์	159	3.73	0.55	1.39	0.22
	สถาปัตยกรรมศาสตร์	26	3.48	0.61		
	ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	58	3.71	0.53		
	วิทยาศาสตร์	59	3.70	0.58		
	เทคโนโลยีการเกษตร	63	3.61	0.53		
	อุตสาหกรรมเกษตร	18	3.89	0.63		
	วิทยาเขตชุมพร	13	3.75	0.49		
ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน	วิศวกรรมศาสตร์	159	3.62	0.56	1.10	0.37
	สถาปัตยกรรมศาสตร์	26	3.45	0.51		
	ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	58	3.61	0.53		
	วิทยาศาสตร์	59	3.66	0.56		
	เทคโนโลยีการเกษตร	63	3.48	0.52		
	อุตสาหกรรมเกษตร	18	3.62	0.55		
	วิทยาเขตชุมพร	13	3.47	0.30		
ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	วิศวกรรมศาสตร์	159	4.03	0.60	2.23	0.04*
	สถาปัตยกรรมศาสตร์	26	3.58	0.74		
	ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	58	3.96	0.60		
	วิทยาศาสตร์	59	3.99	0.73		
	เทคโนโลยีการเกษตร	63	3.97	0.56		
	อุตสาหกรรมเกษตร	18	4.10	0.60		
	วิทยาเขตชุมพร	13	4.14	0.39		
ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต	วิศวกรรมศาสตร์	159	3.65	0.51		
	สถาปัตยกรรมศาสตร์	26	3.41	0.71		
	ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	58	3.60	0.59		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 13 แสดงการทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ	คณะ	จำนวน	\bar{X}	S.D	F	P-value
	วิทยาศาสตร์	59	3.69	0.61	1.25	0.28
	เทคโนโลยีการเกษตร	63	3.64	0.53		
	เทคโนโลยีการเกษตร	63	3.64	0.53		
	อุตสาหกรรมเกษตร	18	3.80	0.52		
	วิทยาเขตชุมพร	13	3.78	0.49		
รวมทุกด้าน	วิศวกรรมศาสตร์	159	3.79	0.48		
	สถาปัตยกรรมศาสตร์	26	3.49	0.61		
	ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	58	3.75	0.49		
	วิทยาศาสตร์	59	3.78	0.56	1.73	0.11
	เทคโนโลยีการเกษตร	63	3.71	0.46		
	อุตสาหกรรมเกษตร	18	3.89	0.50		
	วิทยาเขตชุมพร	13	3.83	0.34		

- ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

เมื่อพิจารณา ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ พบว่ามีค่า P-value ต่ำกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงใช้เทคนิคการเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple Comparison) ด้วยวิธี LSD (Least – Significant Different) ในการหาค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของ ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาในคณะที่แตกต่างกัน ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตปริญญาตรี สถาบันฯ ที่แตกต่างกันในการหาค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่พบว่ามี 6 คู่ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ คือ

1. นายจ้างที่มีนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตปริญญาตรี สถาบันฯ แตกต่างกับนายจ้างที่มีนักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของนายจ้างนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์มีระดับความพึงพอใจสูงกว่านายจ้างนักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย 0.45

2. นายจ้างที่มีนักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตปริญญาตรี สถาบันฯ แตกต่างกับนายจ้างที่มีนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของนายจ้างนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีระดับความพึงพอใจสูงกว่านายจ้างนักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์มีค่าเฉลี่ย 0.38

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. นายจ้างที่มีนักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตปริญญาตรี สถาบันฯ แตกต่างกับนายจ้างที่มีนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของนายจ้างนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์มีระดับความพึงพอใจสูงกว่านายจ้างนักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์มีค่าเฉลี่ย 0.41

4. นายจ้างที่มีนักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตปริญญาตรี แตกต่างกับนายจ้างที่มีนักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตร อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของนายจ้างนักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตรมีระดับความพึงพอใจสูงกว่านายจ้างนักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์มีค่าเฉลี่ย 0.39

5. นายจ้างที่มีนักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตปริญญาตรี แตกต่างกับนายจ้างที่มีนักศึกษาโครงการคณะอุตสาหกรรมเกษตร อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของนายจ้างนักศึกษาโครงการคณะอุตสาหกรรมเกษตรมีระดับความพึงพอใจสูงกว่านายจ้างนักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์มีค่าเฉลี่ย 0.52

6. นายจ้างที่มีนักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตปริญญาตรี แตกต่างกับนายจ้างที่มีนักศึกษาวิทยาเขตชุมพร อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของนายจ้างนักศึกษาวิทยาเขตชุมพร มีระดับความพึงพอใจสูงกว่านายจ้างนักศึกษาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์มีค่าเฉลี่ย 0.56 รายละเอียดตามตารางที่ 14

ตารางที่ 14 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย รายคู่ของคณะที่แตกต่างกันมีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ แตกต่างกัน

	\bar{X}	วิศวกรรมศาสตร์	สถาปัตยกรรมศาสตร์	ครุศาสตร์	อุตสาหกรรม	วิทยาศาสตร์	เทคโนโลยี	การเกษตร	อุตสาหกรรม	เกษตร	วิทยาเขต	ชุมพร
วิศวกรรมศาสตร์	4.03		*									
สถาปัตยกรรมศาสตร์	3.58			*	*	*	*	*	*	*	*	*
ครุศาสตร์	3.96											
อุตสาหกรรม	3.99											
วิทยาศาสตร์	3.99											
เทคโนโลยี	3.97											
การเกษตร	4.10											
อุตสาหกรรมเกษตร	4.10											
วิทยาเขตชุมพร	4.14											

ความพึงพอใจ	หน่วยงาน	หน่วยงาน	Mean Difference	Std. Error	P-value
ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	วิศวกรรมศาสตร์	สถาปัตยกรรมศาสตร์	.44822	.13132	.001*
		ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	.06714	.09522	.481
		วิทยาศาสตร์	.03682	.09463	.697
		เทคโนโลยีการเกษตร	.05889	.09241	.524
		อุตสาหกรรมเกษตร	-.07350	.15438	.634
	สถาปัตยกรรมศาสตร์	วิศวกรรมศาสตร์	-.44822	.13132	.001*
		ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	-.38108	.14651	.010*
		วิทยาศาสตร์	-.41140	.14613	.005*
		เทคโนโลยีการเกษตร	-.38933	.14470	.007*
		อุตสาหกรรมเกษตร	-.52172	.19034	.006*
	วิทยาเขตชุมพร	-.55565	.21086	.009*	

* ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 14 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย รายคู่ของคณะที่แตกต่างกันมีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ แตกต่างกัน (ต่อ)

ความพึงพอใจ	หน่วยงาน	หน่วยงาน	Mean Difference	Std.Error	P-value
ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	วิศวกรรมศาสตร์	-.06714	.09522	.481
		สถาปัตยกรรมศาสตร์	.38108	.14651	.010*
		วิทยาศาสตร์	-.03032	.11478	.792
	เทคโนโลยีการเกษตร	อุตสาหกรรมเกษตร	-.00825	.11296	.942
		อุตสาหกรรมเกษตร	-.14064	.16749	.402
		วิทยาเขตชุมพร	-.17457	.19049	.360
	วิทยาศาสตร์	วิศวกรรมศาสตร์	-.03682	.09463	.697
		สถาปัตยกรรมศาสตร์	.41140	.14613	.005*
		ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	.03032	.11478	.792
	เทคโนโลยีการเกษตร	เทคโนโลยีการเกษตร	.02207	.11246	.845
		อุตสาหกรรมเกษตร	-.11033	.16715	.510
		วิทยาเขตชุมพร	-.14426	.19019	.449
	อุตสาหกรรมเกษตร	วิศวกรรมศาสตร์	-.05889	.09241	.524
		สถาปัตยกรรมศาสตร์	.38933	.14470	.007*
		ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	.00825	.11296	.942
	วิทยาเขตชุมพร	วิทยาศาสตร์	-.02207	.11246	.845
		อุตสาหกรรมเกษตร	-.13240	.16591	.425
		วิทยาเขตชุมพร	-.16632	.18910	.380
	วิศวกรรมศาสตร์	วิศวกรรมศาสตร์	.07350	.15438	.634
		สถาปัตยกรรมศาสตร์	.52172	.19034	.006*
		ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	.14064	.16749	.402
	วิทยาศาสตร์	วิทยาศาสตร์	.11033	.16715	.510
		เทคโนโลยีการเกษตร	.13240	.16591	.425
		วิทยาเขตชุมพร	-.03393	.22594	.881
	วิทยาเขตชุมพร	วิศวกรรมศาสตร์	.10743	.17907	.549
		สถาปัตยกรรมศาสตร์	.55565	.21086	.009*
		ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	.17457	.19049	.360
เทคโนโลยีการเกษตร	วิทยาศาสตร์	.14426	.19019	.449	
	เทคโนโลยีการเกษตร	.16632	.18910	.380	
	อุตสาหกรรมเกษตร	.03393	.22594	.881	

* ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุป

จากกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องและรวดเร็วในทุก ๆ ด้าน ซึ่งส่งผลกระทบต่อการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่สถาบันการศึกษาไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ดังนั้นสถาบันอุดมศึกษาจึงจำเป็นต้องปรับปรุงวิธีการและรูปแบบการจัดการศึกษาในการผลิตบัณฑิตใหม่จากเดิมที่ผลิตบัณฑิตตามความต้องการของสถาบันอุดมศึกษา (Supply Side) เป็นผลิตบัณฑิตให้ตรงกับความต้องการของกระแสการเปลี่ยนแปลงและผู้ใช้แรงงาน (Demand Side) ประกอบกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งต้องพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด 8 มาตรฐาน ซึ่ง 1 ใน 8 มาตรฐานคือ มาตรฐาน ด้านคุณภาพบัณฑิต โดยกำหนดตัวบ่งชี้ที่สำคัญคือ ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต เพื่อสะท้อนคุณภาพของบัณฑิต และในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดให้ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้บังคับบัญชาที่มีต่อบัณฑิต เป็นตัวชี้วัดหนึ่งในมิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งจะต้องทำการประเมินตัวชี้วัดดังกล่าว

จากเหตุผลดังกล่าว คณะผู้วิจัยซึ่งได้รับมอบหมายให้ทำการศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตของสถาบันฯ จึงได้กำหนดกรอบแนวทางและวิธีการศึกษา ซึ่งจะทำให้ทราบถึงบัณฑิตของสถาบันฯ ที่ผลิตออกไปมีความรู้ ความสามารถ คุณธรรม จริยธรรมและคุณสมบัติ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้แรงงานหรือไม่ อย่างไร เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการผลิตบัณฑิตของสถาบันฯ ให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้แรงงานต่อไป

การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสถาบันฯ มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา ของสถาบันฯ จำแนกตามเพศ สถานภาพหรือตำแหน่ง ระยะเวลา ประเภทหน่วยงานของนายจ้าง และคณะ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. เพื่อทราบประเด็นที่สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ควรปรับปรุงและพัฒนากระบวนการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษาของสถาบันฯ ให้สอดคล้องกับความต้องการของนายจ้าง

การวิจัยครั้งนี้ ได้ตั้งสมมติฐานในการวิจัยไว้ว่า นายจ้างที่มีเพศ สถานภาพหรือตำแหน่งงาน ระยะเวลาที่เป็นนายจ้าง ประเภทของหน่วยงาน และบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาในคณะที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตของสถาบันฯแตกต่างกัน

วิธีการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางการดำเนินการวิจัย รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยสังเขปดังนี้ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาของสถาบันฯ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2548 จำนวน 3,401 คน โดยคำนวณกลุ่มตัวอย่างตามวิธีการของ Taro Yamane และสุ่มตัวอย่างจากประชากรทั้งหมดแบบ Non-Probability Sampling โดยวิธีการกำหนดโควตา(Quota Sampling) ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 610 คน ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านปัจจัยส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสถาบันฯ และส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ โดยแบบสอบถามมีผลการทดสอบความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้จัดส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,300 ฉบับ ทางไปรษณีย์และกำหนดให้ส่งคืนภายในวันที่ 3 สิงหาคม 2550 ได้แบบสอบถามกลับคืน จำนวน 661 ฉบับ ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสถาบันฯ ผู้วิจัยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการทดสอบสมมติฐานใช้ค่า t-test และ One-Way ANOVA (F-test) และใช้ LSD , Dunnett's T3 ในการหาค่าเฉลี่ยรายคู่โดยกำหนดระดับนัยสำคัญระดับ 0.05

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลและสถานภาพของหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิจัยครั้งนี้ ได้แบบสอบถามคืนกลับมาจากกลุ่มตัวอย่างนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาของสถาบันฯ จำนวน 661 คน พบว่า เป็นเพศชาย ร้อยละ 68.50 และเพศหญิง ร้อยละ 31.50 โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ ร้อยละ 44.50 รองลงไปเป็นตำแหน่งหัวหน้างาน ร้อยละ 41.60 ส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่เป็นผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานของบัณฑิต มากกว่า 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 79.60 รองลงไปมี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระยะเวลา 4-6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 12.90 และส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานประเภทเอกชน/ธุรกิจ ส่วนตัว ร้อยละ 74.40 รองลงไปเป็นหน่วยงานประเภทส่วนราชการ ร้อยละ 18.00

การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา สถาบันฯ

การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาสถาบันฯ สรุปได้ว่าระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาสถาบันฯ ทั้ง 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.88 โดยด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากับ 4.09 และด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ 3.71 เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้านมีดังนี้

ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน นายจ้างมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.83 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับแรก 4.02 คือ ความมุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จตามกำหนด รองลงมาคือ ความสามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 และมีความพึงพอใจเป็นอันดับสุดท้ายในเรื่องมีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน โดยมีค่าเฉลี่ย 3.63 และเมื่อพิจารณาในระดับการศึกษา พบว่าระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ในเรื่องมุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จตามกำหนดมากเป็นอันดับแรก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.92 และนายจ้างมีระดับความพึงพอใจเป็นอันดับสุดท้ายในเรื่องมีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 ในระดับปริญญาโท นายจ้างมีความพึงพอใจมากเป็นอันดับแรก ในเรื่องความสามารถในการใช้เครื่องมือ / อุปกรณ์ในการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 และมีความพึงพอใจเป็นอันดับสุดท้ายในเรื่อง ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 สำหรับปริญญาเอก นายจ้างมีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นอันดับแรก ใน 2 คือเรื่องใฝ่หาความรู้และทักษะเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้า และเรื่องสามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 และ 4.50 ตามลำดับ

ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน นายจ้างมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.71 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจเรื่องความสามารถในการสนทนาภาษาไทยเป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 4.17 รองลงมาคือ ความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.14 และมีความพึงพอใจระดับปานกลางใน 3 เรื่อง คือ เรื่องความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน เรื่องความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน และเรื่อง ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษเป็นอันดับสุดท้าย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาค้นคว้า เสนอแนะเห็นาไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37, 3.25 และ 3.20 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาในระดับการศึกษา พบว่า ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อระดับปริญญาตรี และปริญญาเอกในระดับมากในเรื่อง ความสามารถในการสนทนาภาษาไทยโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และ 4.50 ตามลำดับ และปริญญาโทในระดับมากในเรื่องมีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ โดยมีความเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในระดับปริญญาตรี และปริญญาโทและปริญญาเอกในเรื่อง ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ โดยมีความเฉลี่ยเท่ากับ 3.09, 3.38 และ 3.25 ตามลำดับ

ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ นายจ้างมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.09 และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีความพึงพอใจในเรื่อง ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเป็นอันดับแรก โดยมีความเฉลี่ย เท่ากับ 4.25 รองลงมาคือ มีความสุภาพอ่อนน้อม ซึ่งมีความเฉลี่ย เท่ากับ 4.24 และมีความพึงพอใจเรื่อง ปฏิบัติตนเป็น แบบอย่างที่ดีอันดับท้ายสุด มีค่าเฉลี่ย 3.97 และเมื่อพิจารณาในระดับการศึกษา พบว่า นายจ้างมี ความพึงพอใจในระดับปริญญาตรี และปริญญาโท ในเรื่องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเป็น อันดับแรก โดยมีความเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 และ 4.36 ตามลำดับ นายจ้างมีความพึงพอใจในระดับ ปริญญาตรีอันดับท้ายสุดในเรื่องปฏิบัติเป็นแบบอย่างที่ดี และเรื่องรักษาเวลาและให้ความสำคัญ ต่อเวลาในการปฏิบัติงาน โดยมีความเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 เท่ากัน ในระดับปริญญาโท ในเรื่องมีการ ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักปฏิบัติและวิชาการ โดยมีความเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 สำหรับปริญญาเอกนายจ้างมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ โดยมีความเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดเท่ากันใน 4 เรื่อง คือ เรื่องรักษาเวลาและให้ ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน เรื่องปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและคำสั่งอย่างเคร่งครัด เรื่องความเสียสละต่อส่วนรวม เรื่องการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักปฏิบัติ และวิชาการ โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต นายจ้างมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.78 และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีความพึงพอใจเรื่อง มี ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 4.09 รองลงมาคือ การปรับตัว ให้เข้ากับสถานการณ์และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสมและการยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น ซึ่งมี ค่าเฉลี่ย 4.00 และ 3.98 ตามลำดับ และมีความพึงพอใจเรื่อง มีความเป็นผู้นำและสามารถชัก จูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือในการทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์น้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.54 เท่ากัน และเมื่อพิจารณาในระดับการศึกษา พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตใน ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ในเรื่องความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นอันดับแรก โดย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 และ 4.20 ตามลำดับ และมีความพึงพอใจอันดับท้ายสุดทั้งในระดับ ปริญญาตรี ในเรื่องมีความเป็นผู้นำ โดยมีความเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 และในระดับปริญญาโท เรื่อง ความสามารถชักจูง กระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือในการทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์ โดย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 สำหรับปริญญาเอกนายจ้างมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ใน 4 เรื่องคือ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนุญาตเห็นไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เรื่องความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้ มีความเชื่อมั่นในตนเองโดยทั้ง 4 เรื่องมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และมีความพึงพอใจอันดับท้ายสุด เรื่อง มีความรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 นายจ้างที่มีเพศแตกต่างกัน มีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาสถาบันฯ ทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกัน

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ว่า นายจ้างที่มีเพศแตกต่างกัน มีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาสถาบันฯ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2 นายจ้างที่มีสถานภาพหรือตำแหน่งแตกต่างกัน มีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาสถาบันฯ ทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกัน

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ว่า นายจ้างที่มีสถานภาพหรือตำแหน่งแตกต่างกัน มีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาสถาบันฯ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า นายจ้างที่มีสถานภาพหรือตำแหน่ง มีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาสถาบันฯ แตกต่างกันเฉพาะด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานของบัณฑิต

สมมติฐานที่ 3 ระยะเวลาที่เป็นนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาสถาบันฯ แตกต่างกัน มีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา ทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกัน

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ว่า ระยะเวลาที่เป็นนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาสถาบันฯ แตกต่างกัน มีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิต โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 4 นายจ้างที่มีประเภทของหน่วยงานแตกต่างกัน มีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาสถาบันฯ ทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกัน

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ว่า นายจ้างที่มีประเภทของหน่วยงานแตกต่างกัน มีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา โดยรวม แตกต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า นายจ้างที่มีประเภทของหน่วยงาน มีผลระดับความพึงพอใจแตกต่างกันในทุกด้าน และเมื่อนำผลวิเคราะห์ไปเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของนายจ้างที่มีประเภทของหน่วยงานที่แตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โดยใช้เทคนิค LSD พบว่า นายจ้างที่มีประเภทของหน่วยงานที่เป็นส่วนราชการมีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา สถาบันฯ สูงกว่านายจ้างที่เป็นเอกชน/ธุรกิจส่วนตัว และหน่วยงานที่นายจ้างที่เป็นอื่น ๆ มีผลระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา สถาบันฯ สูงกว่า เอกชน/ธุรกิจส่วนตัว

สมมติฐานที่ 5 บัณฑิตระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาในคณะที่แตกต่างกัน มีผลระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกัน

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ว่า บัณฑิตระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาในคณะที่แตกต่างกัน มีผลระดับความพึงพอใจของนายจ้าง โดยรวม แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้นด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 15 แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

เขต	สถานภาพ/ ตำแหน่ง	ระยะเวลาที่ เป็นนายจ้าง	ประเภท หน่วยงาน	คณะ	
ด้านความรู้ความสามารถ ทางวิชาการในการ ปฏิบัติงาน	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	แตกต่าง	ไม่แตกต่าง
ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผล ต่อการทำงาน	ไม่แตกต่าง	แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	แตกต่าง	ไม่แตกต่าง
ด้านคุณธรรมจริยธรรมและ จรรยาบรรณในวิชาชีพ	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง
ด้านคุณสมบัติและ พฤติกรรมของบัณฑิต	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	แตกต่าง	ไม่แตกต่าง
รวม	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	แตกต่าง	ไม่แตกต่าง

5.2 การอภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาสถาบันฯ รุ่นปีการศึกษา 2548 พบว่าระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาสถาบันฯ อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต ซึ่งสามารถวิเคราะห์ประเด็นที่สำคัญได้ดังนี้

1. จากข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า นายจ้างที่ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นหัวหน้างาน มีระยะเวลาในการเป็นผู้บังคับบัญชาบัณฑิตมากกว่า 6 เดือน และเป็นหน่วยงานเอกชน/ธุรกิจส่วนตัว

2. ระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา สถาบันฯ ทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่านายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาสถาบันฯ ไม่ว่าจะในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยพอใจในเรื่องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตมากที่สุด และน้อยที่สุดในเรื่องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ซึ่งสถาบันฯ จะต้องตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องนี้ที่จะต้องตอบสนองต่อนายจ้าง เพราะเรื่องดังกล่าวจะสะท้อนให้เห็นในเรื่องของจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาสถาบันฯ รองลงมาได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน โดยพอใจในเรื่องมุ่งมั่นที่จะทำงานสำเร็จตามกำหนดมากที่สุด และน้อยที่สุดในเรื่องมีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน ซึ่งสถาบันฯ จะต้องให้ความสำคัญในเรื่องนี้ที่จะฝึกบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาสถาบันฯ ให้มีความรู้ในการจัดระบบงานและควบคุมงาน เพื่อตอบสนองต่อนายจ้างและเป็นการเตรียมบัณฑิตของสถาบันฯ ให้พร้อมที่จะเป็นผู้บริหารต่อไปในด้านถัดมาได้แก่ ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต โดยพอใจในเรื่องมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นมากที่สุด และน้อยที่สุดในเรื่องมีความเป็นผู้นำและความสามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือในการทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์ สถาบันฯ จะต้องพิจารณาในเรื่องทั้งสอง สำหรับพัฒนาบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาสถาบันฯ ให้มีความสามารถในการเป็นผู้นำ เพื่อเตรียมบัณฑิตของสถาบันฯ ให้มีความสามารถที่รอบด้านมิใช่เพียงมีความรู้ทางวิชาการเพียงอย่างเดียว โดยเฉพาะความเป็นผู้นำซึ่งเป็นเรื่องสำคัญมาก และด้านที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน โดยพอใจในเรื่องความสามารถในการสนทนาภาษาไทยและความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์มากที่สุด และน้อยที่สุดในเรื่องความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ สถาบันฯ จะต้องให้ความสำคัญกับการที่จะพัฒนาบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาของสถาบันฯ ในเรื่องภาษาที่สอง โดยเฉพาะภาษาอังกฤษที่บัณฑิตควรจะมีทักษะทั้ง ฟัง พูด อ่าน เขียนได้เป็นอย่างดี เพื่อตอบสนองความต้องการของนายจ้าง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3 จากการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้างของบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา สถาบันฯ ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกัน นั้น เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานแล้วพบว่า เพศ สถานภาพหรือตำแหน่ง ระยะเวลาที่เป็นนายจ้าง และบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาในคณะที่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่ประเภทของหน่วยงานเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนั้น ปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ สถานภาพหรือตำแหน่งงาน ระยะเวลาที่เป็นนายจ้าง และบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาในคณะที่แตกต่างกัน ไม่ส่งผลต่อระดับความพึงพอใจของนายจ้าง เนื่องจากนายจ้างทุกคนเมื่อรับบัณฑิตของสถาบันฯ เข้าทำงานแล้วย่อมต้องการที่จะได้บัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน ความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน มีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพและมีคุณสมบัติและพฤติกรรมที่ดี หากนายจ้างได้บัณฑิตที่มีคุณสมบัติตรงกับความต้องการ ย่อมทำให้ระดับความพึงพอใจมากตามไปด้วย ซึ่งสอดคล้องกับความหมายของความพึงพอใจของ Oxford Advanced Learner's Dictionary of Current English (1974 : 769-770) พัทรี ศรีสุข (อ้างถึงในสมบัติ ตั้งประสพทรัพย์, 2526 : 17) และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) แต่ประเภทของหน่วยงานที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกัน โดยพิจารณาจากคำเฉลี่ยวรายคู่ พบว่าหน่วยงานประเภทเอกชน/ธุรกิจส่วนตัว มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยกว่าหน่วยงานที่เป็นส่วนราชการ และนายจ้างที่เป็นประเภทอื่น ๆ อาจเนื่องจากการที่นายจ้างของหน่วยงานประเภทเอกชน/ธุรกิจส่วนตัว เป็นเจ้าของธุรกิจ ซึ่งมีความต้องการที่จะได้บุคคลที่มีคุณภาพ เพียบพร้อมในทุกด้านเข้ามาทำงานในหน่วยงานของตนเพื่อช่วยกันสร้างผลการดำเนินงานให้สูงสุดหรือบรรลุเป้าหมายตามที่หน่วยงานได้กำหนดไว้ เมื่อเทียบกับนายจ้างที่เป็นส่วนราชการและนายจ้างประเภทอื่น ๆ ที่การดำเนินงานมิได้มุ่งหวังผลกำไรแต่เพียงอย่างเดียว ดังนั้น ความต้องการบุคลากรที่จะรับเข้าทำงานจึงแตกต่างจากหน่วยงานเอกชน/ธุรกิจส่วนตัว จึงส่งผลให้ระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน

5.3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากผลการวิจัย และข้อเสนอแนะจากคำถามปลายเปิด สามารถนามากล่าวเป็นข้อเสนอแนะได้ดังนี้

1. ผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของนายจ้าง ได้แก่ เพศ สถานภาพหรือตำแหน่งงาน ระยะเวลาที่เป็นนายจ้าง และบัณฑิตปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาในคณะแตกต่างกัน นายจ้างมีระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา ทั้ง 4 ด้าน ไม่เอกสารนเป็นเอกสารทงสวนไวสาหรับการเขงานเพอการศึกษาเทานั้น เมอนูญาติเห็นาเบเซประเยชนดานการค้ำไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แตกต่างกัน ดังนั้น ในการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาของสถาบันฯ จึงไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงปัจจัยส่วนบุคคลของนายจ้างดังกล่าว แต่มีข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุงในแต่ละด้านเพื่อให้ นายจ้างเกิดความพึงพอใจสูงสุด ดังนี้

1.1 ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ควรปรับปรุงในเรื่อง ความสามารถในการสนทนาและการเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อเพิ่มคุณภาพบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของนายจ้างและสภาพแวดล้อมภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไป

1.2 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน ควรปรับปรุงในเรื่อง มีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน และความสามารถในการวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล เพื่อได้เสริมการเรียนรู้ให้นักศึกษา ให้เป็นผู้คิดเป็นทำเป็นอย่างมีเหตุผลและเป็นระบบ สร้างความพร้อมของนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์

1.3 ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต ควรปรับปรุงในเรื่อง ความเป็นผู้นำและสามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือในการทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์ โดยส่งเสริมหลักสูตรให้นักศึกษาได้ทำงานเป็นทีม และหมุนเวียนตำแหน่งหัวหน้าทีม เพื่อเพิ่มทักษะการเป็นผู้นำ และความสามารถในการกระตุ้นเตือนให้เพื่อนร่วมงานร่วมมือทำงานจนสำเร็จ

1.4 ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ควรปรับปรุงในเรื่อง ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี โดยจัดกิจกรรมในการสร้างจิตสำนึกให้นักศึกษารู้จักวางตัวเป็นแบบอย่างที่ดี เช่น รุ่นพี่เป็นแบบอย่างที่ดีให้รุ่นน้องปฏิบัติตาม เป็นต้น เพื่อให้นักศึกษาได้ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอจนเกิดความเคยชินเมื่อจบเป็นบัณฑิตออกไปทำงานก็ยังคงปฏิบัติอยู่

2. ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลในเรื่องประเภทหน่วยงานของนายจ้างที่แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาในทุกด้านแตกต่างกัน ดังนั้น ในการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา สถาบันฯ จะต้องให้ความสำคัญกับปัจจัยส่วนบุคคลดังกล่าว โดยสถาบันฯ ควรจะมีการศึกษาในรายละเอียดถึงความแตกต่างของหน่วยงานประเภทส่วนราชการ หน่วยงานประเภทอื่น ๆ และเอกชน/ธุรกิจส่วนตัว ว่ามีความต้องการบัณฑิตที่มีคุณสมบัติแบบใด

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา จะขึ้นอยู่กับความรู้สึกของนายจ้างที่เป็นผลมาจากการเปรียบเทียบระหว่างความคาดหวังกับผลการทำงานที่มองเห็นหรือเข้าใจ ถ้าตรงกับความคาดหวังนายจ้างย่อมพอใจ แต่ถ้าเกินกว่าความคาดหวังยิ่งพอใจมากขึ้น ดังนั้น ผู้บริหารจำเป็นจะต้องให้มีการประเมินความพึงพอใจของนายจ้างอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้ในการปรับปรุงคุณภาพในการผลิตบัณฑิตของสถาบันฯ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บรรณานุกรม

ฉวีวรรณ หลิมวัฒนา. 2547. ภาวะการทำงานของบัณฑิตคณะโบราณคดี มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2543-2545 และความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้บังคับบัญชา คณะโบราณคดี มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ชาญชัย สุขสกุล 2548 ความพึงพอใจของนายจ้างและผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ปีการศึกษา 2548. มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.

ดวงเดือน พันธุมนาวิน. 2524. จริยศาสตร์ศึกษา. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์.

ทวี ห่อแก้ว. 2524. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์.

เทวินทร์ กองพร. 2541. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ภายใต้โครงการสถาบันตำรวจเพื่อประชาชน: ภาคนิพนธ์ ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

บรรจง พลไชย และคณะ 2546 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ บัณฑิต และหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) ปีการศึกษา 2544 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครพนม. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครพนม.

ประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของทบวงมหาวิทยาลัย (2540)

ประกาศสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เรื่อง นโยบายและแนวทางการปฏิบัติในการประกันคุณภาพ (2544)

พศิน แดงจวง และคณะ. 2545. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่สำเร็จการศึกษาปี 2540-2544. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พรลักษณ์ ฤกษ์สมโภชน์. 2546. ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พุทธทาส อินทปัญโญ. 2524. ความแตกต่างระหว่างศีลธรรมกับศาสนาในอนุสรณ์
พระราชทานเพลิงศพขุนไพรัชชำนาญ, นนทบุรี :เอกรินทร์.

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี 2546. รายงานวิจัยสถาบัน เรื่อง ศึกษาติดตามผลบัณฑิต
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ปีการศึกษา 2544. งานวิจัยสถาบัน กองแผนงาน
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.

วิรัชชา ขาวจันทร์. 2547. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่: งานนโยบายและแผน, คณะวิศวกรรมศาสตร์,
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ศรีธรรม ธนภูมิ. 2537. จัดลำดับพัฒนาการทางจริยธรรมของโคลเบอร์ก.

สงบ ลักษณะ 2524. การศึกษาและพัฒนาจริยธรรมไทยในการวัดผลการศึกษา,
25-27: มกราคม-ธันวาคม 2524.

สมบัติ ตั้งประสพทรัพย์. 2546. การศึกษาบริการที่คาดหวังและบริการที่รับรู้ได้เพื่อประเมิน
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อบริการของหอสมุดและจดหมายเหตุ ฐานการ
แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรทรวโรฒ.

สาโรช บัวศรี. 2526. จริยธรรมศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรม
แห่งชาติ.

สุธีร์ เจริญสุข . 2547. ผลการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต
มหาวิทยาลัยบูรพา ปีการศึกษา 2544: งานวิจัยสถาบันและสารสนเทศ กองแผนงาน
สำนักงานอธิการบดี, มหาวิทยาลัยบูรพา.

โสภณ ทองปาน. 2541. ความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction) ความพอใจใน
การทำงาน (Job Satisfaction): คู่มือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง โครงการปริญญาโท
สำหรับผู้บริหาร, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

อรุณรุ่ง แก่กุลบุตร 2547 ความพึงพอใจของนายจ้างและผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ปีการศึกษา 2546-2547. มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพชรบูรณ์.

Cronbach, Lee J. 1990. **Essential of Psychology Testing: Hanpercollishes. Inc.**

Good, C.V. 1973. **Dictionary of Education.** New York: Mc Graw-Hill Book Company.

Oxford Advanced Learner's Dictionary of Current English. 1974.



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 16 ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา ปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
คณะวิศวกรรมศาสตร์	3.88	0.49	มาก
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน			
1.1 การนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	3.75	0.68	มาก
1.2 การนำความรู้ทางด้านปฏิบัติมาใช้ในการทำงาน	3.80	0.71	มาก
1.3 ความสามารถในการวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล	3.78	0.67	มาก
1.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม	3.84	0.69	มาก
1.5 ความสามารถในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงาน	3.97	0.72	มาก
1.6 สามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว	4.01	0.77	มาก
1.7 มีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.60	0.77	มาก
1.8 มุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จตามกำหนด	4.03	0.81	มาก
1.9 สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงาน	3.72	0.73	มาก
1.10 สามารถเสนอความคิดและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานได้	3.76	0.74	มาก
1.11 ใฝ่หาความรู้และทักษะเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้า	3.96	0.77	มาก
1.12 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.70	0.77	มาก
รวม	3.83	0.55	มาก
2. ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน			
2.1 ความสามารถในการสนทนาภาษาไทย	4.08	0.75	มาก
2.2 ความสามารถในการเขียนภาษาไทย	4.04	0.72	มาก
2.3 ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ	3.21	0.76	ปานกลาง
2.4 ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.44	0.71	ปานกลาง
2.5 ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.31	0.75	ปานกลาง
2.6 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	4.15	0.66	มาก
รวม	3.70	0.55	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ			
3.1 รักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	4.01	0.81	มาก
3.2 ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและคำสั่งอย่างเคร่งครัด	4.03	0.73	มาก
3.3 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	3.95	0.82	มาก
3.4 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	4.28	0.63	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 16 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
3.5 มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน	4.13	0.76	มาก
3.6 มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.20	0.73	มาก
3.7 มีความเสียสละต่อส่วนรวม	4.10	0.72	มาก
3.8 มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.23	0.69	มาก
3.9 มีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงาน	4.16	0.74	มาก
3.10 มีความสุภาพอ่อนน้อม	4.29	0.70	มาก
3.11 มีการคำนึงถึงความปลอดภัยของส่วนรวมในการปฏิบัติงาน	4.02	0.67	มาก
3.12 มีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักปฏิบัติและวิชาการ	3.99	0.64	มาก
รวม	4.12	0.59	มาก
4. ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต			
4.1 การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	4.00	0.70	มาก
4.2 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.08	0.64	มาก
4.3 การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	4.01	0.59	มาก
4.4 มีความเป็นผู้นำ	3.51	0.86	มาก
4.5 ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้	3.70	0.79	มาก
4.6 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.85	0.71	มาก
4.7 มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.69	0.70	มาก
4.8 มีความรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	3.62	0.72	มาก
4.9 สามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือในการทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์	3.50	0.77	มาก
รวม	3.77	0.55	มาก
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	3.66	0.65	มาก
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน			
1.1 การนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	3.82	0.76	มาก
1.2 การนำความรู้ทางด้านปฏิบัติมาใช้ในการทำงาน	3.82	0.83	มาก
1.3 ความสามารถในการวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล	3.47	0.75	ปานกลาง
1.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม	3.79	0.69	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 16 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
1.5 ความสามารถในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงาน	3.88	0.69	มาก
1.6 สามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว	3.59	0.99	มาก
1.7 มีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.38	0.85	ปานกลาง
1.8 มุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จตามกำหนด	3.68	0.95	มาก
1.9 สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงาน	3.59	0.86	มาก
1.10 สามารถเสนอความคิดและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานได้	3.50	0.86	มาก
1.11 ใฝ่หาความรู้และทักษะเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้า	3.65	0.88	มาก
1.12 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.68	0.73	มาก
รวม	3.65	0.68	มาก
2. ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน			
2.1 ความสามารถในการสนทนาภาษาไทย	4.09	0.63	มาก
2.2 ความสามารถในการเขียนภาษาไทย	4.00	0.75	มาก
2.3 ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ	3.27	0.91	ปานกลาง
2.4 ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.21	0.82	ปานกลาง
2.5 ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.18	0.85	ปานกลาง
2.6 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	3.79	0.65	มาก
รวม	3.59	0.56	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ			
3.1 รักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	3.59	0.99	มาก
3.2 ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและคำสั่งอย่างเคร่งครัด	3.56	1.08	มาก
3.3 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	3.68	1.01	มาก
3.4 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	3.94	0.85	มาก
3.5 มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน	3.68	0.91	มาก
3.6 มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	3.85	0.93	มาก
3.7 มีความเสียสละต่อส่วนรวม	3.88	0.84	มาก
3.8 มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	3.82	0.80	มาก
3.9 มีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงาน	3.79	0.95	มาก
3.10 มีความสุภาพอ่อนน้อม	3.97	0.83	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 16 ความพึงพอใจของนายนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
3.11 มีการคำนึงถึงความปลอดภัยของส่วนรวมในการปฏิบัติงาน	3.71	0.87	มาก
3.12 มีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักปฏิบัติและวิชาการ	3.71	0.94	มาก
รวม	3.76	0.77	มาก
4. ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต			
4.1 การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	3.68	0.88	มาก
4.2 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	3.91	0.79	มาก
4.3 การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	3.82	0.80	มาก
4.4 มีความเป็นผู้นำ	3.38	0.85	ปานกลาง
4.5 ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้	3.41	0.96	ปานกลาง
4.6 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.74	0.79	มาก
4.7 มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.56	0.93	มาก
4.8 มีความรอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	3.53	0.86	มาก
4.9 สามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือในการทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์	3.35	0.88	ปานกลาง
รวม	3.60	0.73	มาก
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	3.94	0.47	มาก
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน			
1.1 การนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	3.88	0.62	มาก
1.2 การนำความรู้ทางด้านปฏิบัติมาใช้ในการทำงาน	3.92	0.61	มาก
1.3 ความสามารถในการวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล	3.74	0.68	มาก
1.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม	3.99	0.66	มาก
1.5 ความสามารถในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงาน	3.99	0.64	มาก
1.6 สามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว	4.01	0.69	มาก
1.7 มีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.79	0.74	มาก
1.8 มุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จตามกำหนด	4.08	0.75	มาก
1.9 สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงาน	3.83	0.69	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 16 ความพึงพอใจของนายนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
1.10 สามารถเสนอความคิดและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานได้	3.86	0.74	มาก
1.11 ใฝ่หาความรู้และทักษะเพื่อพัฒนาตนเองให้มี ความก้าวหน้า	4.01	0.83	มาก
1.12 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.87	0.74	มาก
รวม	3.91	0.54	มาก
2. ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน			
2.1 ความสามารถในการสนทนาภาษาไทย	4.29	0.64	มาก
2.2 ความสามารถในการเขียนภาษาไทย	4.18	0.70	มาก
2.3 ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ	3.27	0.72	ปานกลาง
2.4 ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.40	0.71	ปานกลาง
2.5 ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.33	0.75	ปานกลาง
2.6 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	4.19	0.63	มาก
รวม	3.78	0.51	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ			
3.1 รักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	4.07	0.67	มาก
3.2 ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและคำสั่งอย่างเคร่งครัด	3.98	0.77	มาก
3.3 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.03	0.74	มาก
3.4 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	4.30	0.63	มาก
3.5 มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน	4.09	0.76	มาก
3.6 มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.23	0.66	มาก
3.7 มีความเสียสละต่อส่วนรวม	4.05	0.67	มาก
3.8 มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.21	0.65	มาก
3.9 มีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงาน	4.14	0.69	มาก
3.10 มีความสุภาพอ่อนน้อม	4.21	0.65	มาก
3.11 มีการคำนึงถึงความปลอดภัยของส่วนรวมในการ ปฏิบัติงาน	4.06	0.58	มาก
3.12 มีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลัก ปฏิบัติและวิชาการ	4.02	0.62	มาก
รวม	4.12	0.54	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 16 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
4. ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต			
4.1 การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	4.03	0.56	มาก
4.2 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.07	0.66	มาก
4.3 การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	3.97	0.65	มาก
4.4 มีความเป็นผู้นำ	3.66	0.75	มาก
4.5 ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้	3.72	0.75	มาก
4.6 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.87	0.75	มาก
4.7 มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.80	0.74	มาก
4.8 มีความรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	3.74	0.73	มาก
4.9 สามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือในการทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์	3.64	0.78	มาก
รวม	3.83	0.55	มาก
คณะวิทยาศาสตร์	3.81	0.56	มาก
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน			
1.1 การนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	3.60	0.76	มาก
1.2 การนำความรู้ทางด้านปฏิบัติมาใช้ในการทำงาน	3.72	0.70	มาก
1.3 ความสามารถในการวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล	3.58	0.71	มาก
1.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม	3.76	0.76	มาก
1.5 ความสามารถในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงาน	3.94	0.77	มาก
1.6 สามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว	4.08	0.67	มาก
1.7 มีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.43	0.89	ปานกลาง
1.8 มุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จตามกำหนด	4.01	0.83	มาก
1.9 สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงาน	3.56	0.71	มาก
1.10 สามารถเสนอความคิดและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานได้	3.51	0.79	มาก
1.11 ใฝ่หาความรู้และทักษะเพื่อพัฒนาตนเองให้มี ความก้าวหน้า	3.92	0.82	มาก
1.12 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.65	0.83	มาก
รวม	3.73	0.57	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 16 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
2. ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน			
2.1 ความสามารถในการสนทนาภาษาไทย	4.11	0.79	มาก
2.2 ความสามารถในการเขียนภาษาไทย	4.04	0.86	มาก
2.3 ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ	3.10	0.73	ปานกลาง
2.4 ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.44	0.65	ปานกลาง
2.5 ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.21	0.69	ปานกลาง
2.6 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	4.26	0.69	มาก
รวม	3.69	0.55	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ			
3.1 รักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	3.75	0.93	มาก
3.2 ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและคำสั่งอย่างเคร่งครัด	3.92	0.87	มาก
3.3 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	3.87	0.89	มาก
3.4 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	4.17	0.78	มาก
3.5 มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน	4.04	0.86	มาก
3.6 มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	4.15	0.85	มาก
3.7 มีความเสียสละต่อส่วนรวม	4.04	0.83	มาก
3.8 มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.12	0.81	มาก
3.9 มีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงาน	4.09	0.81	มาก
3.10 มีความสุภาพอ่อนน้อม	4.27	0.76	มาก
3.11 มีการคำนึงถึงความปลอดภัยของส่วนรวมในการปฏิบัติงาน	3.91	0.87	มาก
3.12 มีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักปฏิบัติและวิชาการ	3.97	0.79	มาก
รวม	4.02	0.73	มาก
4. ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต			
4.1 การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	4.01	0.78	มาก
4.2 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.19	0.75	มาก
4.3 การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	4.03	0.72	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 16 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
4.4 มีความเป็นผู้นำ	3.27	0.79	ปานกลาง
4.5 ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้	3.65	0.74	มาก
4.6 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.69	0.81	มาก
4.7 มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.68	0.74	มาก
4.8 มีความรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	3.40	0.77	ปานกลาง
4.9 สามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือในการทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์	3.39	0.84	ปานกลาง
รวม	3.70	0.60	มาก
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	3.79	0.45	มาก
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน			
1.1 การนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	3.58	0.72	มาก
1.2 การนำความรู้ทางด้านปฏิบัติมาใช้ในการทำงาน	3.60	0.73	มาก
1.3 ความสามารถในการวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล	3.63	0.78	มาก
1.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม	3.78	0.63	มาก
1.5 ความสามารถในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงาน	3.83	0.71	มาก
1.6 สามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว	4.00	0.72	มาก
1.7 มีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.65	0.76	มาก
1.8 มุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จตามกำหนด	3.92	0.74	มาก
1.9 สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงาน	3.69	0.71	มาก
1.10 สามารถเสนอความคิดและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานได้	3.60	0.78	มาก
1.11 ใฝ่หาความรู้และทักษะเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้า	3.76	0.76	มาก
1.12 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.60	0.72	มาก
รวม	3.72	0.53	มาก
2. ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน			
2.1 ความสามารถในการสนทนาภาษาไทย	4.21	0.67	มาก
2.2 ความสามารถในการเขียนภาษาไทย	4.19	0.75	มาก
2.3 ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ	3.09	0.64	ปานกลาง
2.4 ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.16	0.67	ปานกลาง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 16 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
2.5 ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.08	0.69	ปานกลาง
2.6 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	3.84	0.79	มาก
รวม	3.59	0.52	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ			
3.1 รักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	3.79	0.84	มาก
3.2 ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและคำสั่งอย่างเคร่งครัด	3.93	0.80	มาก
3.3 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	3.88	0.74	มาก
3.4 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	4.17	0.60	มาก
3.5 มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน	4.07	0.66	มาก
3.6 มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.05	0.64	มาก
3.7 มีความเสียสละต่อส่วนรวม	4.06	0.65	มาก
3.8 มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.18	0.64	มาก
3.9 มีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงาน	4.04	0.70	มาก
3.10 มีความสุภาพอ่อนน้อม	4.12	0.74	มาก
3.11 มีการคำนึงถึงความปลอดภัยของส่วนรวมในการปฏิบัติงาน	3.99	0.67	มาก
3.12 มีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักปฏิบัติและวิชาการ	3.87	0.69	มาก
รวม	4.01	0.53	มาก
4. ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต			
4.1 การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	3.99	0.67	มาก
4.2 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.06	0.74	มาก
4.3 การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	3.92	0.72	มาก
4.4 มีความเป็นผู้นำ	3.47	0.71	ปานกลาง
4.5 ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้	3.62	0.70	มาก
4.6 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.74	0.75	มาก
4.7 มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.63	0.72	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 16 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
4.8 มีความรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	3.62	0.67	มาก
4.9 สามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือในการทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์	3.55	0.79	มาก
รวม	3.73	0.54	มาก
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.03	0.42	มาก
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน			
1.1 การนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	3.94	0.67	มาก
1.2 การนำความรู้ทางด้านปฏิบัติมาใช้ในการทำงาน	3.99	0.66	มาก
1.3 ความสามารถในการวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล	3.84	0.71	มาก
1.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม	4.24	0.58	มาก
1.5 ความสามารถในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงาน	4.28	0.60	มาก
1.6 สามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว	4.16	0.59	มาก
1.7 มีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.70	0.60	มาก
1.8 มุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จตามกำหนด	4.10	0.76	มาก
1.9 สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงาน	3.85	0.66	มาก
1.10 สามารถเสนอความคิดและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานได้	3.85	0.72	มาก
1.11 ใฝ่หาความรู้และทักษะเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้า	4.10	0.70	มาก
1.12 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.87	0.74	มาก
รวม	3.99	0.48	มาก
2. ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน			
2.1 ความสามารถในการสนทนาภาษาไทย	4.27	0.62	มาก
2.2 ความสามารถในการเขียนภาษาไทย	4.13	0.68	มาก
2.3 ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ	3.28	0.60	ปานกลาง
2.4 ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.47	0.71	ปานกลาง
2.5 ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.30	0.61	ปานกลาง
2.6 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	4.56	0.53	มากที่สุด
รวม	3.83	0.47	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 16 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ			
3.1 รักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	4.20	0.71	มาก
3.2 ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและคำสั่งอย่างเคร่งครัด	4.18	0.70	มาก
3.3 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.18	0.82	มาก
3.4 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	4.35	0.57	มาก
3.5 มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน	4.21	0.67	มาก
3.6 มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	4.33	0.66	มาก
3.7 มีความเสียสละต่อส่วนรวม	4.21	0.71	มาก
3.8 มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.33	0.56	มาก
3.9 มีจิตสำนึกที่ติดต่อการทำงาน	4.27	0.60	มาก
3.10 มีความสุภาพอ่อนน้อม	4.39	0.74	มาก
3.11 มีการคำนึงถึงความปลอดภัยของส่วนรวมในการปฏิบัติงาน	4.20	0.61	มาก
3.12 มีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักปฏิบัติและวิชาการ	4.17	0.65	มาก
รวม	4.25	0.56	มาก
4. ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต			
4.1 การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	4.07	0.75	มาก
4.2 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.18	0.72	มาก
4.3 การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	4.04	0.77	มาก
4.4 ความเป็นผู้นำ	3.73	0.62	มาก
4.5 ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้	3.85	0.63	มาก
4.6 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.94	0.57	มาก
4.7 มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.90	0.70	มาก
4.8 มีความรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	3.73	0.71	มาก
4.9 สามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือในการทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์	3.64	0.62	มาก
รวม	3.90	0.49	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 16 ความพึงพอใจของนายนางที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	4.00	0.51	มาก
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน			
1.1 การนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	3.88	0.78	มาก
1.2 การนำความรู้ทางด้านปฏิบัติมาใช้ในการทำงาน	4.12	0.73	มาก
1.3 ความสามารถในการวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล	3.92	0.76	มาก
1.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม	4.20	0.65	มาก
1.5 ความสามารถในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงาน	4.20	0.76	มาก
1.6 สามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว	4.04	0.79	มาก
1.7 มีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.68	0.85	มาก
1.8 มุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จตามกำหนด	4.12	0.88	มาก
1.9 สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงาน	3.80	0.76	มาก
1.10 สามารถเสนอความคิดและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานได้	3.96	0.68	มาก
1.11 ใฝ่หาความรู้และทักษะเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้า	4.00	0.96	มาก
1.12 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.84	0.90	มาก
รวม	3.98	0.63	มาก
2. ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน			
2.1 ความสามารถในการสนทนาภาษาไทย	4.08	0.70	มาก
2.2 ความสามารถในการเขียนภาษาไทย	4.08	0.64	มาก
2.3 ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ	3.28	0.74	ปานกลาง
2.4 ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.44	0.77	ปานกลาง
2.5 ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.36	0.76	ปานกลาง
2.6 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	3.96	0.74	มาก
รวม	3.70	0.50	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ			
3.1 รักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	4.24	0.72	มาก
3.2 ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและคำสั่งอย่างเคร่งครัด	4.32	0.69	มาก
3.3 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.28	0.74	มาก
3.4 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	4.44	0.58	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนุญาตเห็น่าไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 16 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
3.5 มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน	4.24	0.88	มาก
3.6 มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.44	0.71	มาก
3.7 มีความเสียสละต่อส่วนรวม	4.08	0.86	มาก
3.8 มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.28	0.74	มาก
3.9 มีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงาน	4.24	0.72	มาก
3.10 มีความสุภาพอ่อนน้อม	4.28	0.61	มาก
3.11 มีการคำนึงถึงความปลอดภัยของส่วนรวมในการปฏิบัติงาน	4.20	0.65	มาก
3.12 มีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักปฏิบัติและวิชาการ	4.04	0.61	มาก
รวม	4.26	0.59	มาก
4. ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต			
4.1 การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	4.08	0.76	มาก
4.2 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.16	0.69	มาก
4.3 การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	4.12	0.67	มาก
4.4 มีความเป็นผู้นำ	3.64	0.81	มาก
4.5 ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้	3.72	0.79	มาก
4.6 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.96	0.61	มาก
4.7 มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.92	0.76	มาก
4.8 มีความรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	3.76	0.72	มาก
4.9 สามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือในการทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์	3.76	0.66	มาก
รวม	3.90	0.56	มาก
วิทยาเขตชุมพร	3.83	0.34	มาก
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน			
1.1 การนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	3.54	0.78	มาก
1.2 การนำความรู้ทางด้านปฏิบัติมาใช้ในการทำงาน	3.77	0.83	มาก
1.3 ความสามารถในการวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล	3.62	0.77	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 16 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
3.10 มีความสุภาพอ่อนน้อม	4.33	0.49	มาก
3.11 มีการคำนึงถึงความปลอดภัยของส่วนรวมในการปฏิบัติงาน	4.08	0.52	มาก
3.12 มีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักปฏิบัติและวิชาการ	4.17	0.58	มาก
รวม	4.22	0.28	มาก
4. ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต			
4.1 การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	3.92	0.64	มาก
4.2 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.00	0.41	มาก
4.3 การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	3.85	0.56	มาก
4.4 มีความเป็นผู้มีน้ำ	3.69	0.75	มาก
4.5 ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้	3.77	0.93	มาก
4.6 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.92	0.76	มาก
4.7 มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.54	0.66	มาก
4.8 มีความรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	3.69	0.63	มาก
4.9 สามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือในการทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์	3.62	0.87	มาก
รวม	3.78	0.49	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
คณะวิศวกรรมศาสตร์	3.79	0.48	มาก
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน			
1.1 การนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	3.67	0.66	มาก
1.2 การนำความรู้ทางด้านปฏิบัติมาใช้ในการทำงาน	3.73	0.70	มาก
1.3 ความสามารถในการวิเคราะห์ที่ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล	3.71	0.68	มาก
1.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม	3.70	0.67	มาก
1.5 ความสามารถในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงาน	3.84	0.73	มาก
1.6 สามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว	3.92	0.78	มาก
1.7 มีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.51	0.78	มาก
1.8 มุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จตามกำหนด	3.94	0.84	มาก
1.9 สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงาน	3.67	0.74	มาก
1.10 สามารถเสนอความคิดและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานได้	3.68	0.72	มาก
1.11 ใฝ่หาความรู้และทักษะเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้า	3.85	0.78	มาก
1.12 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.61	0.73	มาก
รวม	3.74	0.54	มาก
2. ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน			
2.1 ความสามารถในการสนทนาภาษาไทย	3.98	0.77	มาก
2.2 ความสามารถในการเขียนภาษาไทย	3.95	0.72	มาก
2.3 ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ	3.16	0.80	ปานกลาง
2.4 ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.38	0.73	ปานกลาง
2.5 ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.22	0.77	ปานกลาง
2.6 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	4.05	0.67	มาก
รวม	3.62	0.56	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ			
3.1 รักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	3.89	0.82	มาก
3.2 ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและคำสั่งอย่างเคร่งครัด	3.95	0.75	มาก
3.3 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	3.84	0.84	มาก
3.4 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	4.24	0.64	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
3.5 มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน	4.04	0.78	มาก
3.6 มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.12	0.74	มาก
3.7 มีความเสียสละต่อส่วนรวม	4.01	0.73	มาก
3.8 มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.16	0.71	มาก
3.9 มีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงาน	4.08	0.75	มาก
3.10 มีความสุภาพอ่อนน้อม	4.23	0.73	มาก
3.11 มีการคำนึงถึงความปลอดภัยของส่วนรวมในการปฏิบัติงาน	3.92	0.68	มาก
3.12 มีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักปฏิบัติและวิชาการ	3.94	0.66	มาก
รวม	4.03	0.60	มาก
4. ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต			
4.1 การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	3.91	0.70	มาก
4.2 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	3.98	0.62	มาก
4.3 การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	3.96	0.59	มาก
4.4 มีความเป็นผู้นำ	3.31	0.82	ปานกลาง
4.5 ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้	3.56	0.79	มาก
4.6 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.73	0.70	มาก
4.7 มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.59	0.71	มาก
4.8 มีความรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	3.49	0.69	ปานกลาง
4.9 สามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือในการทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์	3.35	0.71	ปานกลาง
รวม	3.65	0.51	มาก
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	3.49	0.61	ปานกลาง
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน			
1.1 การนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	3.69	0.79	มาก
1.2 การนำความรู้ทางด้านปฏิบัติมาใช้ในการทำงาน	3.65	0.80	มาก
1.3 ความสามารถในการวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล	3.27	0.67	ปานกลาง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
1.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม	3.69	0.62	มาก
1.5 ความสามารถในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงาน	3.77	0.59	มาก
1.6 สามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว	3.42	0.99	ปานกลาง
1.7 มีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.15	0.78	ปานกลาง
1.8 มุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จตามกำหนด	3.50	0.95	มาก
1.9 สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงาน	3.42	0.86	ปานกลาง
1.10 สามารถเสนอความคิดและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานได้	3.27	0.78	ปานกลาง
1.11 ใฝ่หาความรู้และทักษะเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้า	3.46	0.81	ปานกลาง
1.12 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.50	0.65	มาก
รวม	3.48	0.61	ปานกลาง
2. ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน			
2.1 ความสามารถในการสนทนาภาษาไทย	4.04	0.61	มาก
2.2 ความสามารถในการเขียนภาษาไทย	3.96	0.74	มาก
2.3 ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ	3.12	0.88	ปานกลาง
2.4 ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.08	0.81	ปานกลาง
2.5 ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน	2.96	0.74	ปานกลาง
2.6 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	3.68	0.63	มาก
รวม	3.47	0.50	ปานกลาง
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ			
3.1 รักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	3.35	0.98	ปานกลาง
3.2 ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและคำสั่งอย่างเคร่งครัด	3.38	1.13	ปานกลาง
3.3 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	3.46	0.99	ปานกลาง
3.4 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	3.81	0.90	มาก
3.5 มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน	3.46	0.86	ปานกลาง
3.6 มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	3.69	0.93	มาก
3.7 มีความเสียสละต่อส่วนรวม	3.73	0.83	มาก
3.8 มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	3.62	0.75	มาก
3.9 มีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงาน	3.62	0.94	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่บนสื่อออนไลน์
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
3.10 มีความสุภาพอ่อนน้อม	3.85	0.83	มาก
3.11 มีการคำนึงถึงความปลอดภัยของส่วนรวมในการปฏิบัติงาน	3.50	0.86	มาก
3.12 มีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักปฏิบัติและวิชาการ	3.50	0.91	มาก
รวม	3.58	0.74	มาก
4. ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต			
4.1 การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	3.50	0.86	มาก
4.2 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	3.77	0.82	มาก
4.3 การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	3.69	0.84	มาก
4.4 มีความเป็นผู้มีน้ำ	3.23	0.86	ปานกลาง
4.5 ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้	3.19	0.98	ปานกลาง
4.6 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.58	0.76	มาก
4.7 มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.35	0.94	ปานกลาง
4.8 มีความรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	3.31	0.84	ปานกลาง
4.9 สามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือในการทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์	3.12	0.86	ปานกลาง
รวม	3.41	0.71	ปานกลาง
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	3.75	0.49	มาก
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน			
1.1 การนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	3.74	0.61	มาก
1.2 การนำความรู้ทางด้านปฏิบัติมาใช้ในการทำงาน	3.77	0.57	มาก
1.3 ความสามารถในการวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล	3.47	0.68	ปานกลาง
1.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม	3.81	0.55	มาก
1.5 ความสามารถในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงาน	3.81	0.58	มาก
1.6 สามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว	3.79	0.67	มาก
1.7 มีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.60	0.75	มาก
1.8 มุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จตามกำหนด	3.93	0.78	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
1.9 สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงาน	3.58	0.73	มาก
1.10 สามารถเสนอความคิดและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานได้	3.54	0.73	มาก
1.11 ใฝ่หาความรู้และทักษะเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้า	3.68	0.85	มาก
1.12 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.63	0.77	มาก
รวม	3.70	0.53	มาก
2. ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน			
2.1 ความสามารถในการสนทนาภาษาไทย	4.07	0.62	มาก
2.2 ความสามารถในการเขียนภาษาไทย	4.07	0.70	มาก
2.3 ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ	3.05	0.74	ปานกลาง
2.4 ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.25	0.74	ปานกลาง
2.5 ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.16	0.77	ปานกลาง
2.6 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	4.04	0.53	มาก
รวม	3.61	0.54	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ			
3.1 รักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	3.95	0.72	มาก
3.2 ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและคำสั่งอย่างเคร่งครัด	3.77	0.82	มาก
3.3 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	3.84	0.82	มาก
3.4 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	4.21	0.62	มาก
3.5 มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน	3.91	0.93	มาก
3.6 มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.05	0.74	มาก
3.7 มีความเสียสละต่อส่วนรวม	3.89	0.75	มาก
3.8 มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.05	0.69	มาก
3.9 มีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงาน	4.00	0.73	มาก
3.10 มีความสุภาพอ่อนน้อม	4.16	0.65	มาก
3.11 มีการคำนึงถึงความปลอดภัยของส่วนรวมในการปฏิบัติงาน	3.89	0.65	มาก
3.12 มีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักปฏิบัติและวิชาการ	3.79	0.62	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
รวม	3.96	0.60	มาก
4. ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต			
4.1 การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	3.97	0.65	มาก
4.2 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	3.91	0.71	มาก
4.3 การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	3.83	0.68	มาก
4.4 มีความเป็นผู้นำ	3.43	0.84	ปานกลาง
4.5 ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้	3.34	0.81	ปานกลาง
4.6 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.55	0.84	มาก
4.7 มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.52	0.73	มาก
4.8 มีความรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	3.48	0.80	ปานกลาง
4.9 สามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือในการทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์	3.40	0.86	ปานกลาง
รวม	3.60	0.59	มาก
คณะวิทยาศาสตร์	3.78	0.56	มาก
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน			
1.1 การนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	3.54	0.76	มาก
1.2 การนำความรู้ทางด้านปฏิบัติมาใช้ในการทำงาน	3.68	0.71	มาก
1.3 ความสามารถในการวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล	3.53	0.71	มาก
1.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม	3.67	0.72	มาก
1.5 ความสามารถในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงาน	3.88	0.76	มาก
1.6 สามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว	4.07	0.70	มาก
1.7 มีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.35	0.92	ปานกลาง
1.8 มุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จตามกำหนด	4.02	0.88	มาก
1.9 สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงาน	3.54	0.76	มาก
1.10 สามารถเสนอความคิดและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานได้	3.47	0.83	ปานกลาง
1.11 ใฝ่หาความรู้และทักษะเพื่อพัฒนาตนเองให้มี ความก้าวหน้า	3.86	0.88	มาก
1.12 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.67	0.87	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
รวม	3.69	0.59	มาก
2. ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน			
2.1 ความสามารถในการสนทนาภาษาไทย	4.05	0.83	มาก
2.2 ความสามารถในการเขียนภาษาไทย	3.96	0.89	มาก
2.3 ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ	3.04	0.65	ปานกลาง
2.4 ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.39	0.59	ปานกลาง
2.5 ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.18	0.63	ปานกลาง
2.6 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	4.21	0.70	มาก
รวม	3.64	0.54	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ			
3.1 รักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	3.64	0.94	มาก
3.2 ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและคำสั่งอย่างเคร่งครัด	3.88	0.89	มาก
3.3 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	3.81	0.90	มาก
3.4 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	4.17	0.81	มาก
3.5 มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน	4.03	0.89	มาก
3.6 มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.12	0.83	มาก
3.7 มีความเสียสละต่อส่วนรวม	4.02	0.82	มาก
3.8 มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.08	0.79	มาก
3.9 มีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงาน	4.07	0.81	มาก
3.10 มีความสุภาพอ่อนน้อม	4.27	0.76	มาก
3.11 มีการคำนึงถึงความปลอดภัยของส่วนรวมในการปฏิบัติงาน	3.83	0.91	มาก
3.12 มีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักปฏิบัติและวิชาการ	3.97	0.81	มาก
รวม	3.99	0.73	มาก
4. ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต			
4.1 การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	4.02	0.78	มาก
4.2 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.22	0.72	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
4.3 การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	4.03	0.69	มาก
4.4 มีความเป็นผู้นำ	3.20	0.78	ปานกลาง
4.5 ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้	3.64	0.78	มาก
4.6 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.69	0.86	มาก
4.7 มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.66	0.78	มาก
4.8 มีความรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	3.39	0.74	ปานกลาง
4.9 สามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือในการทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์	3.37	0.83	ปานกลาง
รวม	3.69	0.61	มาก
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	3.71	0.46	มาก
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน			
1.1 การนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	3.40	0.72	ปานกลาง
1.2 การนำความรู้ทางด้านปฏิบัติมาใช้ในการทำงาน	3.42	0.74	ปานกลาง
1.3 ความสามารถในการวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล	3.48	0.77	ปานกลาง
1.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม	3.72	0.64	มาก
1.5 ความสามารถในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงาน	3.77	0.70	มาก
1.6 สามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว	4.00	0.69	มาก
1.7 มีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.58	0.74	มาก
1.8 มุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จตามกำหนด	3.90	0.73	มาก
1.9 สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงาน	3.60	0.72	มาก
1.10 สามารถเสนอความคิดและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานได้	3.48	0.81	ปานกลาง
1.11 ใฝ่หาความรู้และทักษะเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้า	3.62	0.74	มาก
1.12 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.45	0.72	ปานกลาง
รวม	3.62	0.54	มาก
2. ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน			
2.1 ความสามารถในการสนทนาภาษาไทย	4.07	0.59	มาก
2.2 ความสามารถในการเขียนภาษาไทย	4.02	0.69	มาก
2.3 ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ	2.93	0.59	ปานกลาง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
2.4 ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.04	0.65	ปานกลาง
2.5 ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน	2.95	0.64	ปานกลาง
2.6 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	3.74	0.77	มาก
รวม	3.46	0.48	ปานกลาง
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ			
3.1 รักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	3.67	0.91	มาก
3.2 ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและคำสั่งอย่างเคร่งครัด	3.82	0.85	มาก
3.3 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	3.79	0.73	มาก
3.4 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	4.16	0.64	มาก
3.5 มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน	4.02	0.67	มาก
3.6 มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.03	0.66	มาก
3.7 มีความเสียสละต่อส่วนรวม	4.08	0.67	มาก
3.8 มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.21	0.61	มาก
3.9 มีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงาน	4.02	0.74	มาก
3.10 มีความสุภาพอ่อนน้อม	4.13	0.79	มาก
3.11 มีการคำนึงถึงความปลอดภัยของส่วนรวมในการปฏิบัติงาน	3.93	0.70	มาก
3.12 มีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักปฏิบัติและวิชาการ	3.77	0.72	มาก
รวม	3.97	0.57	มาก
4. ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต			
4.1 การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	4.00	0.70	มาก
4.2 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.05	0.75	มาก
4.3 การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	3.87	0.75	มาก
4.4 มีความเป็นผู้นำ	3.30	0.66	ปานกลาง
4.5 ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้	3.48	0.67	ปานกลาง
4.6 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.67	0.74	มาก
4.7 มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.54	0.76	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
4.8 มีความรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	3.48	0.64	ปานกลาง
4.9 สามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือในการทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์	3.38	0.77	ปานกลาง
รวม	3.64	0.53	มาก
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	3.89	0.50	มาก
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน			
1.1 การนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	3.78	0.81	มาก
1.2 การนำความรู้ทางด้านปฏิบัติมาใช้ในการทำงาน	4.06	0.73	มาก
1.3 ความสามารถในการวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล	3.89	0.68	มาก
1.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม	4.06	0.64	มาก
1.5 ความสามารถในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงาน	4.06	0.80	มาก
1.6 สามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว	3.94	0.73	มาก
1.7 มีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.61	0.85	มาก
1.8 มุ่งมั่นที่จะทำงานสำเร็จตามกำหนด	4.00	0.91	มาก
1.9 สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงาน	3.72	0.75	มาก
1.10 สามารถเสนอความคิดและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานได้	3.94	0.64	มาก
1.11 ใฝ่หาความรู้และทักษะเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้า	3.83	0.99	มาก
1.12 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.78	0.94	มาก
รวม	3.89	0.63	มาก
2. ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน			
2.1 ความสามารถในการสนทนาภาษาไทย	4.00	0.77	มาก
2.2 ความสามารถในการเขียนภาษาไทย	4.06	0.64	มาก
2.3 ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ	3.28	0.83	ปานกลาง
2.4 ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.33	0.84	ปานกลาง
2.5 ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.28	0.75	ปานกลาง
2.6 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	3.78	0.73	มาก
รวม	3.62	0.55	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ			
3.1 รักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	4.11	0.76	มาก
3.2 ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและคำสั่งอย่างเคร่งครัด	4.17	0.71	มาก
3.3 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.11	0.76	มาก
3.4 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	4.28	0.58	มาก
3.5 มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน	4.00	0.91	มาก
3.6 มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่	4.28	0.75	มาก
3.7 มีความเสียสละต่อส่วนรวม	4.00	0.91	มาก
3.8 มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.11	0.76	มาก
3.9 มีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงาน	4.00	0.69	มาก
3.10 มีความผูกพันอ่อนน้อม	4.17	0.62	มาก
3.11 มีการคำนึงถึงความปลอดภัยของส่วนรวมในการปฏิบัติงาน	4.00	0.59	มาก
3.12 มีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักปฏิบัติและวิชาการ	4.00	0.49	มาก
รวม	4.10	0.60	มาก
4. ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต			
4.1 การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	4.06	0.73	มาก
4.2 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.17	0.71	มาก
4.3 การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	4.06	0.73	มาก
4.4 มีความเป็นผู้นำ	3.44	0.78	ปานกลาง
4.5 ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้	3.56	0.78	มาก
4.6 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.83	0.51	มาก
4.7 มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.83	0.71	มาก
4.8 มีความรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	3.61	0.61	มาก
4.9 สามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือในการทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์	3.67	0.59	มาก
รวม	3.80	0.51	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
วิทยาเขตชุมพร	3.83	0.34	มาก
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน			
1.1 การนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	3.54	0.78	มาก
1.2 การนำความรู้ทางด้านปฏิบัติมาใช้ในการทำงาน	3.77	0.83	มาก
1.3 ความสามารถในการวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล	3.62	0.77	มาก
1.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม	3.92	0.64	มาก
1.5 ความสามารถในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงาน	3.85	0.56	มาก
1.6 สามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว	3.69	0.75	มาก
1.7 มีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.54	0.88	มาก
1.8 มุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จตามกำหนด	4.08	0.64	มาก
1.9 สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงาน	3.46	0.78	ปานกลาง
1.10 สามารถเสนอความคิดและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานได้	3.85	0.56	มาก
1.11 ใฝ่หาความรู้และทักษะเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้า	3.69	0.86	มาก
1.12 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	4.00	0.82	มาก
รวม	3.75	0.49	มาก
2. ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน			
2.1 ความสามารถในการสนทนาภาษาไทย	4.38	0.77	ปานกลาง
2.2 ความสามารถในการเขียนภาษาไทย	4.00	0.82	มาก
2.3 ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ	3.00	0.41	ปานกลาง
2.4 ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน	2.92	0.64	ปานกลาง
2.5 ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน	2.69	0.86	ปานกลาง
2.6 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	3.85	0.56	มาก
รวม	3.47	0.30	ปานกลาง
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ			
3.1 รักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	4.42	0.52	มาก
3.2 ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและคำสั่งอย่างเคร่งครัด	4.42	0.52	มาก
3.3 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.17	0.58	มาก
3.4 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	4.25	0.45	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่บนอินเตอร์เน็ต
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
3.5 มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน	4.25	0.62	มาก
3.6 มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.17	0.39	มาก
3.7 มีความเสียสละต่อส่วนรวม	4.08	0.52	มาก
3.8 มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.17	0.72	มาก
3.9 มีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงาน	4.08	0.67	มาก
3.10 มีความสุภาพอ่อนน้อม	4.33	0.49	มาก
3.11 มีการคำนึงถึงความปลอดภัยของส่วนรวมในการปฏิบัติงาน	4.08	0.52	มาก
3.12 มีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักปฏิบัติและวิชาการ	4.17	0.58	มาก
รวม	4.22	0.28	มาก
4. ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต			
4.1 การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	3.92	0.64	มาก
4.2 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.00	0.41	มาก
4.3 การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	3.85	0.56	มาก
4.4 มีความเป็นผู้นำ	3.69	0.75	มาก
4.5 ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้	3.77	0.93	มาก
4.6 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.92	0.76	มาก
4.7 มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.54	0.66	มาก
4.8 มีความรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	3.69	0.63	มาก
4.9 สามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือในการทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์	3.62	0.87	มาก
รวม	3.78	0.49	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 18 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสูงกว่าระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
คณะวิศวกรรมศาสตร์	4.16	0.42	มาก
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน			
1.1 การนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	3.96	0.68	มาก
1.2 การนำความรู้ทางด้านปฏิบัติมาใช้ในการทำงาน	4.02	0.69	มาก
1.3 ความสามารถในการวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล	3.98	0.60	มาก
1.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม	4.25	0.59	มาก
1.5 ความสามารถในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงาน	4.34	0.55	มาก
1.6 สามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว	4.28	0.66	มาก
1.7 มีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.89	0.67	มาก
1.8 มุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จตามกำหนด	4.30	0.64	มาก
1.9 สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงาน	3.89	0.70	มาก
1.10 สามารถเสนอความคิดและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานได้	4.00	0.76	มาก
1.11 ใฝ่หาความรู้และทักษะเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้า	4.28	0.63	มาก
1.12 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.98	0.82	มาก
รวม	4.10	0.49	มาก
2. ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน			
2.1 ความสามารถในการสนทนาภาษาไทย	4.38	0.60	มาก
2.2 ความสามารถในการเขียนภาษาไทย	4.33	0.65	มาก
2.3 ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ	3.37	0.63	ปานกลาง
2.4 ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.62	0.60	มาก
2.5 ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.56	0.64	มาก
2.6 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	4.46	0.54	มาก
รวม	3.95	0.43	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ			
3.1 รักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	4.39	0.64	มาก
3.2 ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและคำสั่งอย่างเคร่งครัด	4.29	0.61	มาก
3.3 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.29	0.61	มาก
3.4 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	4.41	0.57	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนุญาตเห็นไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 18 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสูงกว่าระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
3.5 มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน	4.39	0.64	มาก
3.6 มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.45	0.61	มาก
3.7 มีความเสียสละต่อส่วนรวม	4.37	0.63	มาก
3.8 มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.43	0.58	มาก
3.9 มีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงาน	4.41	0.64	มาก
3.10 มีความสุภาพอ่อนน้อม	4.49	0.58	มาก
3.11 มีการคำนึงถึงความปลอดภัยของส่วนรวมในการปฏิบัติงาน	4.31	0.55	มาก
3.12 มีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักปฏิบัติและวิชาการ	4.16	0.54	มาก
รวม	4.37	0.50	มาก
4. ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต			
4.1 การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	4.28	0.63	มาก
4.2 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.36	0.59	มาก
4.3 การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	4.15	0.60	มาก
4.4 ความเป็นผู้นำ	4.11	0.70	มาก
4.5 ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้	4.11	0.64	มาก
4.6 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	4.19	0.65	มาก
4.7 มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	4.00	0.59	มาก
4.8 มีความรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	4.02	0.67	มาก
4.9 สามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือในการทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์	3.94	0.75	มาก
รวม	4.13	0.52	มาก
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	4.21	0.46	มาก
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน			
1.1 การนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	4.25	0.46	มาก
1.2 การนำความรู้ทางด้านปฏิบัติมาใช้ในการทำงาน	4.38	0.74	มาก
1.3 ความสามารถในการวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล	4.13	0.64	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 18 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสูงกว่าระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
1.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม	4.13	0.84	มาก
1.5 ความสามารถในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงาน	4.25	0.89	มาก
1.6 สามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว	4.13	0.84	มาก
1.7 มีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	4.13	0.64	มาก
1.8 มุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จตามกำหนด	4.25	0.71	มาก
1.9 สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงาน	4.13	0.64	มาก
1.10 สามารถเสนอความคิดและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานได้	4.25	0.71	มาก
1.11 ใฝ่หาความรู้และทักษะเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้า	4.25	0.89	มาก
1.12 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	4.25	0.71	มาก
รวม	4.21	0.62	มาก
2. ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน			
2.1 ความสามารถในการสนทนาภาษาไทย	4.25	0.71	มาก
2.2 ความสามารถในการเขียนภาษาไทย	4.13	0.84	มาก
2.3 ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ	3.75	0.89	มาก
2.4 ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.63	0.74	มาก
2.5 ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.88	0.84	มาก
2.6 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	4.13	0.64	มาก
รวม	3.96	0.62	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ			
3.1 รักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	4.38	0.52	มาก
3.2 ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและคำสั่งอย่างเคร่งครัด	4.13	0.64	มาก
3.3 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.38	0.74	มาก
3.4 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	4.38	0.52	มาก
3.5 มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน	4.38	0.74	มาก
3.6 มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	4.38	0.74	มาก
3.7 มีความเสียสละต่อส่วนรวม	4.38	0.74	มาก
3.8 มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.50	0.54	มากที่สุด
3.9 มีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงาน	4.38	0.74	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนุญาตเห็นไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 18 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสูงกว่าระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
3.10 มีความสุภาพอ่อนน้อม	4.38	0.74	มาก
3.11 มีการคำนึงถึงความปลอดภัยของส่วนรวมในการปฏิบัติงาน	4.38	0.52	มาก
3.12 มีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักปฏิบัติและวิชาการ	4.38	0.74	มาก
รวม	4.36	0.57	มาก
4. ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต			
4.1 การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	4.25	0.71	มาก
4.2 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.38	0.52	มาก
4.3 การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	4.25	0.46	มาก
4.4 ความเป็นผู้นำ	3.88	0.64	มาก
4.5 ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้	4.13	0.35	มาก
4.6 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	4.25	0.71	มาก
4.7 มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	4.25	0.46	มาก
4.8 มีความรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	4.25	0.46	มาก
4.9 สามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือในการทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์	4.13	0.35	มาก
รวม	4.19	0.43	มาก
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	4.06	0.41	มาก
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน			
1.1 การนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	3.97	0.62	มาก
1.2 การนำความรู้ทางด้านปฏิบัติมาใช้ในการทำงาน	4.02	0.63	มาก
1.3 ความสามารถในการวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล	3.91	0.62	มาก
1.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม	4.10	0.70	มาก
1.5 ความสามารถในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงาน	4.11	0.65	มาก
1.6 สามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว	4.15	0.67	มาก
1.7 มีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.92	0.72	มาก
1.8 มุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จตามกำหนด	4.18	0.72	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 18 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสูงกว่าระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
1.9 สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงาน	3.99	0.62	มาก
1.10 สามารถเสนอความคิดและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานได้	4.07	0.68	มาก
1.11 ใฝ่หาความรู้และทักษะเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้า	4.23	0.74	มาก
1.12 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	4.02	0.68	มาก
รวม	4.06	0.50	มาก
2. ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน			
2.1 ความสามารถในการสนทนาภาษาไทย	4.43	0.62	มาก
2.2 ความสามารถในการเขียนภาษาไทย	4.26	0.70	มาก
2.3 ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ	3.40	0.67	ปานกลาง
2.4 ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.50	0.68	มาก
2.5 ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.43	0.72	ปานกลาง
2.6 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	4.29	0.67	มาก
รวม	3.89	0.47	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ			
3.1 รักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	4.15	0.63	มาก
3.2 ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและคำสั่งอย่างเคร่งครัด	4.11	0.71	มาก
3.3 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.15	0.67	มาก
3.4 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	4.36	0.63	มาก
3.5 มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน	4.20	0.61	มาก
3.6 มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.34	0.58	มาก
3.7 มีความเสียสละต่อส่วนรวม	4.15	0.59	มาก
3.8 มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.31	0.60	มาก
3.9 มีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงาน	4.22	0.65	มาก
3.10 มีความสุภาพอ่อนน้อม	4.25	0.65	มาก
3.11 มีการคำนึงถึงความปลอดภัยของส่วนรวมในการปฏิบัติงาน	4.17	0.51	มาก
3.12 มีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักปฏิบัติและวิชาการ	4.17	0.57	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 18 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสูงกว่าระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
รวม	4.21	0.48	มาก
4. ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต			
4.1 การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	4.08	0.50	มาก
4.2 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.17	0.60	มาก
4.3 การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	4.06	0.63	มาก
4.4 มีความเป็นผู้นำ	3.81	0.65	มาก
4.5 ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้	3.97	0.61	มาก
4.6 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	4.08	0.60	มาก
4.7 มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.99	0.68	มาก
4.8 มีความรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	3.91	0.63	มาก
4.9 สามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือในการทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์	3.79	0.70	มาก
รวม	3.98	0.46	มาก
คณะวิทยาศาสตร์	3.93	0.53	มาก
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน			
1.1 การนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	3.80	0.78	มาก
1.2 การนำความรู้ทางด้านปฏิบัติมาใช้ในการทำงาน	3.87	0.64	มาก
1.3 ความสามารถในการวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล	3.80	0.68	มาก
1.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม	4.13	0.83	มาก
1.5 ความสามารถในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงาน	4.20	0.78	มาก
1.6 สามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว	4.13	0.52	มาก
1.7 มีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.73	0.70	มาก
1.8 มุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จตามกำหนด	4.00	0.66	มาก
1.9 สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงาน	3.60	0.51	มาก
1.10 สามารถเสนอความคิดและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานได้	3.67	0.62	มาก
1.11 ใฝ่หาความรู้และทักษะเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้า	4.13	0.52	มาก
1.12 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.60	0.63	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 18 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสูงกว่าระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
รวม	3.89	0.46	มาก
2. ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน			
2.1 ความสามารถในการสนทนาภาษาไทย	4.31	0.60	มาก
2.2 ความสามารถในการเขียนภาษาไทย	4.31	0.70	มาก
2.3 ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ	3.31	0.95	ปานกลาง
2.4 ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.63	0.81	มาก
2.5 ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.31	0.87	ปานกลาง
2.6 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	4.44	0.63	มาก
รวม	3.89	0.58	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ			
3.1 รักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	4.13	0.81	มาก
3.2 ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและคำสั่งอย่างเคร่งครัด	4.06	0.77	มาก
3.3 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.06	0.85	มาก
3.4 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	4.19	0.66	มาก
3.5 มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน	4.06	0.77	มาก
3.6 มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	4.25	0.93	มาก
3.7 มีความเสียสละต่อส่วนรวม	4.13	0.89	มาก
3.8 มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.25	0.86	มาก
3.9 มีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงาน	4.19	0.83	มาก
3.10 มีความสุภาพอ่อนน้อม	4.25	0.78	มาก
3.11 มีการคำนึงถึงความปลอดภัยของส่วนรวมในการปฏิบัติงาน	4.19	0.66	มาก
3.12 มีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักปฏิบัติและวิชาการ	4.00	0.73	มาก
รวม	4.15	0.70	มาก
4. ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต			
4.1 การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	4.00	0.82	มาก
4.2 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.06	0.85	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 18 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสูงกว่าระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
4.3 การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	4.00	0.82	มาก
4.4 ความเป็นผู้นำ	3.50	0.82	มาก
4.5 ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้	3.69	0.60	มาก
4.6 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.69	0.60	มาก
4.7 มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.75	0.58	มาก
4.8 มีความรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	3.44	0.89	ปานกลาง
4.9 สามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือในการทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์	3.44	0.89	ปานกลาง
รวม	3.73	0.57	มาก
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	4.01	0.32	มาก
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน			
1.1 การนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	4.04	0.48	มาก
1.2 การนำความรู้ทางด้านปฏิบัติมาใช้ในการทำงาน	4.09	0.42	มาก
1.3 ความสามารถในการวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล	4.00	0.67	มาก
1.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม	3.96	0.56	มาก
1.5 ความสามารถในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงาน	4.00	0.74	มาก
1.6 สามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว	4.00	0.80	มาก
1.7 มีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.83	0.78	มาก
1.8 มุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จตามกำหนด	3.96	0.77	มาก
1.9 สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงาน	3.91	0.67	มาก
1.10 สามารถเสนอความคิดและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานได้	3.91	0.60	มาก
1.11 ใฝ่หาความรู้และทักษะเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้า	4.13	0.69	มาก
1.12 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	4.00	0.52	มาก
รวม	3.99	0.41	มาก
2. ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน			
2.1 ความสามารถในการสนทนาภาษาไทย	4.57	0.73	มากที่สุด
2.2 ความสามารถในการเขียนภาษาไทย	4.61	0.72	มากที่สุด
2.3 ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ	3.48	0.59	ปานกลาง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 18 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสูงกว่าระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
2.4 ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.48	0.59	ปานกลาง
2.5 ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.39	0.72	ปานกลาง
2.6 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	4.09	0.79	มาก
รวม	3.93	0.43	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ			
3.1 รักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	4.09	0.52	มาก
3.2 ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและคำสั่งอย่างเคร่งครัด	4.22	0.60	มาก
3.3 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.13	0.69	มาก
3.4 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	4.17	0.49	มาก
3.5 มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน	4.22	0.60	มาก
3.6 มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.09	0.60	มาก
3.7 มีความเสียสละต่อส่วนรวม	4.00	0.60	มาก
3.8 มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.09	0.73	มาก
3.9 มีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงาน	4.09	0.60	มาก
3.10 มีความสุภาพอ่อนน้อม	4.09	0.60	มาก
3.11 มีการคำนึงถึงความปลอดภัยของส่วนรวมในการปฏิบัติงาน	4.13	0.55	มาก
3.12 มีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักปฏิบัติและวิชาการ	4.13	0.55	มาก
รวม	4.12	0.41	มาก
4. ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต			
4.1 การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	3.96	0.62	มาก
4.2 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.08	0.72	มาก
4.3 การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	4.04	0.62	มาก
4.4 ความเป็นผู้นำ	3.92	0.65	มาก
4.5 ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้	4.00	0.66	มาก
4.6 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.92	0.78	มาก
4.7 มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.88	0.54	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 18 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสูงกว่าระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
4.8 มีความรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	4.00	0.59	มาก
4.9 สามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือในการทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์	4.00	0.66	มาก
รวม	3.98	0.48	มาก
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	4.29	0.45	มาก
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน			
1.1 การนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	4.14	0.69	มาก
1.2 การนำความรู้ทางด้านปฏิบัติมาใช้ในการทำงาน	4.29	0.76	มาก
1.3 ความสามารถในการวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล	4.00	1.00	มาก
1.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม	4.57	0.54	มากที่สุด
1.5 ความสามารถในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงาน	4.57	0.54	มากที่สุด
1.6 สามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว	4.29	0.95	มาก
1.7 มีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.86	0.90	มาก
1.8 มุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จตามกำหนด	4.43	0.79	มาก
1.9 สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงาน	4.00	0.82	มาก
1.10 สามารถเสนอความคิดและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานได้	4.00	0.82	มาก
1.11 ใฝ่หาความรู้และทักษะเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้า	4.43	0.79	มาก
1.12 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	4.00	0.82	มาก
รวม	4.21	0.62	มาก
2. ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน			
2.1 ความสามารถในการสนทนาภาษาไทย	4.29	0.49	มาก
2.2 ความสามารถในการเขียนภาษาไทย	4.14	0.69	มาก
2.3 ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ	3.29	0.49	ปานกลาง
2.4 ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.71	0.49	มาก
2.5 ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.57	0.79	มาก
2.6 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	4.43	0.54	มาก
รวม	3.90	0.29	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 18 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสูงกว่าระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ			
3.1 รักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	4.57	0.54	มากที่สุด
3.2 ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและคำสั่งอย่างเคร่งครัด	4.71	0.49	มากที่สุด
3.3 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.71	0.49	มากที่สุด
3.4 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	4.86	0.38	มากที่สุด
3.5 มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน	4.86	0.38	มากที่สุด
3.6 มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.86	0.38	มากที่สุด
3.7 มีความเสียสละต่อส่วนรวม	4.29	0.76	มาก
3.8 มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.71	0.49	มากที่สุด
3.9 มีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงาน	4.86	0.38	มากที่สุด
3.10 มีความสุภาพอ่อนน้อม	4.57	0.54	มากที่สุด
3.11 มีการคำนึงถึงความปลอดภัยของส่วนรวมในการปฏิบัติงาน	4.71	0.49	มากที่สุด
3.12 มีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักปฏิบัติและวิชาการ	4.14	0.90	มาก
รวม	4.65	0.36	มากที่สุด
4. ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต			
4.1 การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	4.14	0.90	มาก
4.2 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.14	0.69	มาก
4.3 การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	4.29	0.49	มาก
4.4 มีความเป็นผู้นำ	4.14	0.69	มาก
4.5 ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้	4.14	0.69	มาก
4.6 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	4.29	0.76	มาก
4.7 มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	4.14	0.90	มาก
4.8 มีความรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	4.14	0.90	มาก
4.9 สามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือในการทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์	4.00	0.82	มาก
รวม	4.16	0.64	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 18 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสูงกว่าระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.03	0.42	มาก
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน			
1.1 การนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	3.94	0.67	มาก
1.2 การนำความรู้ทางด้านปฏิบัติมาใช้ในการทำงาน	3.99	0.66	มาก
1.3 ความสามารถในการวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล	3.84	0.71	มาก
1.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม	4.24	0.58	มาก
1.5 ความสามารถในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงาน	4.28	0.60	มาก
1.6 สามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว	4.16	0.59	มาก
1.7 มีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.70	0.60	มาก
1.8 มุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จตามกำหนด	4.10	0.76	มาก
1.9 สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงาน	3.85	0.66	มาก
1.10 สามารถเสนอความคิดและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานได้	3.85	0.72	มาก
1.11 ใฝ่หาความรู้และทักษะเพื่อพัฒนาตนเองให้มี ความก้าวหน้า	4.10	0.70	มาก
1.12 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.87	0.74	มาก
รวม	3.99	0.48	มาก
2. ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน			
2.1 ความสามารถในการสนทนาภาษาไทย	4.27	0.62	มาก
2.2 ความสามารถในการเขียนภาษาไทย	4.13	0.68	มาก
2.3 ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ	3.28	0.60	ปานกลาง
2.4 ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.47	0.71	ปานกลาง
2.5 ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน	3.30	0.61	ปานกลาง
2.6 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	4.56	0.53	มากที่สุด
รวม	3.83	0.47	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ			
3.1 รักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	4.20	0.71	มาก
3.2 ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและคำสั่งอย่างเคร่งครัด	4.18	0.70	มาก
3.3 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.18	0.82	มาก
3.4 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	4.35	0.57	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 18 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสูงกว่าระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามคณะ (ต่อ)

ความพึงพอใจ/คณะ	\bar{X}	S.D	ระดับ
3.5 มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน	4.21	0.67	มาก
3.6 มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.33	0.66	มาก
3.7 มีความเสียสละต่อส่วนรวม	4.21	0.71	มาก
3.8 มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.33	0.56	มาก
3.9 มีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงาน	4.27	0.60	มาก
3.10 มีความสุภาพอ่อนน้อม	4.39	0.74	มาก
3.11 มีการคำนึงถึงความปลอดภัยของส่วนรวมในการปฏิบัติงาน	4.20	0.61	มาก
3.12 มีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักปฏิบัติและวิชาการ	4.17	0.65	มาก
รวม	4.25	0.56	มาก
4. ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต			
4.1 การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	4.07	0.75	มาก
4.2 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.18	0.72	มาก
4.3 การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	4.04	0.77	มาก
4.4 มีความเป็นผู้นำ	3.73	0.62	มาก
4.5 ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้	3.85	0.63	มาก
4.6 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.94	0.57	มาก
4.7 มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.90	0.70	มาก
4.8 มีความรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล	3.73	0.71	มาก
4.9 สามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือในการทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์	3.64	0.62	มาก
รวม	3.90	0.49	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
รุ่นปีการศึกษา 2548

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของท่านที่มีต่อผู้ได้บังคับบัญชาหรือลูกจ้าง
ที่สำเร็จการศึกษาจาก สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2548
โดยมีรายละเอียดของคำถามดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและสถานภาพของหน่วยงาน จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต จำนวน 39 ข้อ ตามคุณลักษณะดังนี้

2.1 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน จำนวน 12 ข้อ

2.2 ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน จำนวน 6 ข้อ

2.3 ด้านคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ จำนวน 12 ข้อ

2.4 ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต จำนวน 9 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

2. ขอความกรุณาท่านได้โปรดตอบ และแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามฉบับนี้ ในฐานะที่ท่านเป็น
ผู้บังคับบัญชาของ..... ซึ่งเป็นผู้สำเร็จการศึกษา ระดับการศึกษา

ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก สาขาวิชา.....

ตามความเป็นจริง เพื่อให้ผลการสำรวจครั้งนี้มีความสมบูรณ์มากที่สุด และช่วยให้การวิจัยในครั้งนี้เกิด
ประโยชน์อย่างเต็มที่ ในการนำผลไปใช้ในการกำหนดนโยบาย ในการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้ตรงกับ
ความต้องการของผู้ประกอบการต่อไป

3. คำตอบของท่าน ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับและจะประมวลผลเป็นรายงานในภาพรวม เพื่อการพัฒนา
คุณภาพบัณฑิตของสถาบันฯ เท่านั้น โดยขอให้ท่านพบแบบสอบถามนี้ ส่งคืนทางไปรษณีย์โดยไม่ต้องติด
แสตมป์ ไปยัง กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ภายในวันที่ 3 สิงหาคม 2550 จักขอบพระคุณยิ่ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน และผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับคำตอบของท่านหรือเติมข้อความให้สมบูรณ์

1. เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ชาย 2. หญิง

2. สถานภาพ หรือ ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เจ้าของกิจการ 3. ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ
 2. หัวหน้างาน 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3. ระยะเวลาที่ท่านเป็นผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานของบัณฑิต

1. น้อยกว่า 1 เดือน 3. 4-6 เดือน
 2. 1-3 เดือน 4. มากกว่า 6 เดือน

4. ประเภทของหน่วยงาน

1. ส่วนราชการ 3. รัฐวิสาหกิจ
 2. เอกชน/ธุรกิจส่วนตัว 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2548

คำชี้แจง โปรดพิจารณาความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบัณฑิตจากสถาบันฯ ที่ทำงานอยู่กับท่านตามคุณลักษณะต่อไปนี้ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด โดยมีระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
มาก	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
ปานกลาง	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
น้อย	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อ ที่	คุณลักษณะ	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
2.1	ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน					
	1. การนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน					
	2. การนำความรู้ทางด้านปฏิบัติมาใช้ในการทำงาน					
	3. ความสามารถในการวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล					
	4. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม					
	5. ความสามารถในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงาน					
	6. สามารถเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว					
	7. มีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน					
	8. มุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จตามกำหนด					
	9. สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงาน					
	10. สามารถเสนอความคิดและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานได้					
	11. ใฝ่หาความรู้และทักษะเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้า					
12. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน						
2.2	ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน					
	13. ความสามารถในการสนทนาภาษาไทย					
	14. ความสามารถในการเขียนภาษาไทย					
	15. ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ					
	16. ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษในการทำงาน					
	17. ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงาน					
2.3	ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ					
	19. รักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน					
	20. ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและคำสั่งอย่างเคร่งครัด					
	21. ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี					
	22. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต					
	23. มีความจงรักภักดีต่อหน่วยงาน					
	24. มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่					
	25. มีความเสียสละต่อส่วนรวม					
	26. มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน					
	27. มีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงาน					
	28. มีความสุภาพอ่อนน้อม					
	29. มีการคำนึงถึงความปลอดภัยของส่วนรวมในการปฏิบัติงาน					
30. มีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามหลักปฏิบัติและวิชาการ						

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษานำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดก็ตามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อ ที่	คุณลักษณะ	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
2.4	ด้านคุณสมบัติและพฤติกรรมของบัณฑิต					
	31. การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม					
	32. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น					
	33. การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น					
	34. มีความเป็นผู้นำ					
	35. ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมงานเมื่อมีปัญหาได้					
	36. มีความเชื่อมั่นในตนเอง					
	37. มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน					
	38. มีความรู้รอบตัวและวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล					
	39. สามารถชักจูงกระตุ้นเตือนให้ผู้ร่วมงานร่วมมือในการทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. จุดเด่นสำคัญของบัณฑิตสถาบันฯ

- (1)
- (2)
- (3)
- (4)

2. จุดด้อยที่ควรปรับปรุงของบัณฑิตสถาบันฯ

- (1)
- (2)
- (3)
- (4)

3. คุณลักษณะอื่น ๆ ของบัณฑิตที่ท่านต้องการ (โปรดเรียงลำดับความต้องการ)

- (1)
- (2)
- (3)
- (4)

.....

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ข้อมูลของท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น กองแผนงานสำนักงานอธิการบดีด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้
หมายเหตุ ผู้วิจัยได้จำหน่ายของคิดค้นฉบับ (ด้านหลังของแบบสอบถาม) พร้อมส่งไว้เรียบร้อยแล้ว

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติ	ตีรเศรษฐ	อธิการบดี
รองศาสตราจารย์ ธีรมน	ไวโรจน์กิจ	รองอธิการบดี
รองศาสตราจารย์ ดร.เสน่ห์	เอกะวิภาต	รองอธิการบดี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพปฎล	สุวจานานท์	คณบดีคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
รองศาสตราจารย์ ดร.กานต์	สุขสุแพทย์	คณะเทคโนโลยีการเกษตร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจวรรณ	อุบลศรี	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

จัดทำและเขียนรายงานการวิจัย โดย

นางวันดี บุญยิ่ง	ผู้อำนวยการกองแผนงาน	หัวหน้าโครงการ	50%
นางชนิษฐา สาคร	หัวหน้างานวิจัยสถาบัน	ผู้ร่วมวิจัย	25%
นายจตุพร ศิริบรรณไพศาล	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	ผู้ร่วมวิจัย	25%

จัดทำรูปเล่มโดย

นายสุเมท แป้งหอม	หัวหน้างานธุรการ
นายบุญยัง คำนึ่ง	พนักงานบริการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้