

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

ประจำปีงบประมาณ 2544

เรื่อง

สภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG
ENVIRONMENT AS PERCEIVED BY ADMINISTRATORS,
INSTRUCTORS AND STUDENTS

โดย
วิชา วัชรวรากรณ์
RCH
LG
395
KS
๖532๕
ก.๒

สงวนลิขสิทธิ์.....
เลขทะเบียน..... 115171
วัน,เดือน,ปี..... 11 ก.พ. 2553

กองกิจการนักศึกษา สำนักงานอธิการบดี
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

สิงหาคม 2544

b. 11105707.....
i.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ

บทที่		หน้า
	บทคัดย่อฉบับภาษาไทย.....	ก
	บทคัดย่อฉบับภาษาอังกฤษ.....	ค
1	บทนำ.....	1
	ภูมิหลังและสภาพปัญหา.....	1
	ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	6
	ความสำคัญของการวิจัย.....	6
	ขอบเขตของการวิจัย.....	7
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
	สมมติฐานของการวิจัย.....	10
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
	ความหมายของสภาพแวดล้อมสถาบันอุดมศึกษา.....	11
	การศึกษาสภาพแวดล้อมสถาบันอุดมศึกษา.....	12
	ลักษณะสภาพแวดล้อมวิทยาลัยและมหาวิทยาลัย.....	14
	สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร.....	16
	สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่.....	17
	สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน.....	20
	สภาพแวดล้อมด้านการให้บริการนักศึกษา.....	22
	สภาพแวดล้อมด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา.....	26
	สภาพแวดล้อมด้านสังคมกลุ่มเพื่อน.....	29

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	32
	การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	32
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล.....	33
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	34
	ลักษณะของเครื่องมือ.....	35
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	36
	การจัดกระทำข้อมูล.....	37
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
	การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	83
	ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	83
	วิธีดำเนินการวิจัย.....	83
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	84
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	85
	อภิปรายผล.....	89
	ข้อเสนอแนะ.....	99
	ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	101
	 บรรณานุกรม.....	 103

ภาคผนวก.....	110
ภาคผนวก ก หนังสือแนะนำ.....	111
ภาคผนวก ข แบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร อาจารย์ และ นักศึกษา.....	113
ภาคผนวก ค ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของ แบบสอบถามทั้งฉบับ.....	127
ภาคผนวก ง ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังเป็นรายด้าน..	133
ภาคผนวก จ รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความเที่ยงตรง ของแบบสอบถาม.....	140
ภาคผนวก ฉ แบบสัมภาษณ์สภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา.....	142
ภาคผนวก ช สรุปผลการสัมภาษณ์.....	152
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	159

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพและชั้นปีที่ศึกษา.....	33
2	จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปได้คืนและสมบูรณ์ จำแนกตามสถานภาพและชั้นปีที่ศึกษา.....	37
3	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของ ผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในแต่ละด้าน และรวมทุกด้าน.....	42
4	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของ ผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริหาร	43
5	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของ ผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการเรียน การสอน.....	46
6	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของ ผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านอาคาร สถานที่.....	50
7	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของ ผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริการ นักศึกษา.....	53
8	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของ ผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการจัด กิจกรรมนักศึกษา.....	56

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

9	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน.....	59
10	เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริหาร จำแนกตามสถานภาพ.....	61
11	การทดสอบความแตกต่างของทักษะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.....	62
12	เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการเรียนการสอน จำแนกตามสถานภาพ.....	63
13	การทดสอบความแตกต่างของทักษะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการเรียนการสอนเป็นรายคู่	64
14	เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามสถานภาพ.....	65
15	เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริการนักศึกษา จำแนกตามสถานภาพ.....	66
16	การทดสอบความแตกต่างของทักษะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริการนักศึกษาเป็นรายคู่	67

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

17	เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา จำแนกตามสถานภาพ.....	68
18	การทดสอบความแตกต่างของทักษะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษาเป็นรายคู่..	69
19	เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน จำแนกตามสถานภาพ.....	70
20	การทดสอบความแตกต่างของทักษะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านสังคมกลุ่มเพื่อนเป็นรายคู่.....	71
21	เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยรวมทุกด้าน จำแนกตามสถานภาพ.....	72
22	เปรียบเทียบทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง แต่ละด้านและโดยรวมทุกด้าน.....	73
23	เปรียบเทียบทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริหาร จำแนกตามสถานภาพ.....	75
24	เปรียบเทียบทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการเรียนการสอน จำแนกตามสถานภาพ.....	76
25	เปรียบเทียบทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามสถานภาพ.....	77

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

26	เปรียบเทียบทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริการนักศึกษา จำแนกตามสถานภาพ.....	78
27	การทดสอบความแตกต่างของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริการนักศึกษา เป็นรายคู่.....	79
28	เปรียบเทียบทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา จำแนกตามสถานภาพ.....	80
29	เปรียบเทียบทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน จำแนกตามสถานภาพ.....	81
30	เปรียบเทียบทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยรวมทุกด้าน จำแนกตามสถานภาพ.....	82
31	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ทั้งฉบับ.....	128
32	ความถี่คำตอบของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ที่ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริหาร.....	134
33	ความถี่คำตอบของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ที่ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการเรียนการสอน.....	135
34	ความถี่คำตอบของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ที่ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านอาคารสถานที่.....	136

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

35	ความดีคำตอบของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ที่ให้ความ คิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริการนักศึกษา...	137
36	ความดีคำตอบของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ที่ให้ความ คิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการจัดกิจกรรม นักศึกษา.....	138
37	ความดีคำตอบของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ที่ให้ความ คิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน.....	139



สภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา



กองกิจการนักศึกษา สำนักงานอธิการบดี
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
สิงหาคม 2544

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การวิจัยนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ตามตัวแปรสถานภาพและชั้นปี กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในปีการศึกษา 2543 จำนวน 1,714 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าห้าระดับ จำนวน 82 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิจัยคือ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย โดยใช้ t-test และ One - Way Analysis of Variance (ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยรวมทุกด้านและในแต่ละด้านมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$ S.D. = 0.28, $\bar{X} = 3.28$ S.D. = 0.30, $\bar{X} = 3.29$ S.D. = 0.42)
2. ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$) แต่เมื่อทดสอบเป็นรายคู่ตามวิธีของเซฟเฟ พบว่าอาจารย์กับนักศึกษามีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
3. ทัศนะของนักศึกษาต่างชั้นปี ต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทำการทดสอบเป็นรายคู่ตามวิธีของเซฟเฟ พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมด้านการบริการนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < .05$)

เพื่อให้การบริหารสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้ถึงขีดสูงสุด บุคลากรทุกฝ่ายของสถาบันควรได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ และได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสถาบัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาและปรับปรุงสภาพแวดล้อมในทุก ๆ ด้านให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น นอกจากนั้นสถาบันควรให้มีการสนับสนุนทางด้านทรัพยากร บำรุงขวัญ และกำลังใจให้กับบุคลากร และมีการติดตามประเมินผลโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสภาพแวดล้อมสถาบันอย่างใกล้ชิด รวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้เข้าใจตรงกัน เพื่อความร่วมมือในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมทั้งหกด้านให้ดียิ่งขึ้นต่อไป



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG
ENVIRONMENT AS PERCEIVED BY ADMINISTRATORS,
INSTRUCTORS AND STUDENTS



**Presented to King Mongkut's Institute of
Technology Ladkrabang
August 2001**

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

The purposes of this research were to investigate and compare the perceptions of administrators, instructors and students with different aspects on physical, administration, instruction, peer – group, student activities and student services environments of King Mongkut’s Institute of Technology Ladkrabang. (KMITL) 1,714 samples were administrators, instructors and students at King Mongkut’s Institute of Technology Ladkrabang in the academic year of 2000. Five rating scales questionnaire of 82 items was used as an instrument of the research. Statistics utilized for data analysis were arithmetic mean, standard deviation, t – test, and One Way Analysis of Variance.

The research findings were as follow :

1. The administrators, instructors and students perceived the overall aspect six areas of King Mongkut’s Institute of Technology Ladkrabang environments at the moderate level. ($\bar{X} = 3.35$ S.D. = 0.28, $\bar{X} = 3.28$ S.D. = 0.30, $\bar{X} = 3.29$ S.D. = 0.42)
2. The perception of administrators, instructors and students towards the six aspects of the campus environment was significantly different ($P < .05$). According to the Scheffe test, it was found that the perception of instructors and students on the environment was significantly different.
3. The perception of students in different level towards the six aspects of the campus environment was significantly different ($P < .05$). According to the Scheffe test, it was found that the perception of the first year students with second year, first year

students with third year and first year students with fourth year, was significantly different regarding the student services aspect ($P < .05$).

To encourage efficiency and progress of the environment at King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang for developing the students ultimate personalities and potentiality, all staff members of the institute should be actively participated in management process in order to present the appropriate proposal for improving the environment at King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang. Furthermore, resources and morale supports from administrators should be included. Program evaluation regarding campus environment redesigning should be encouraged. Effective public relations for mutual understanding among the institute personnel will also draw better cooperation to improve the six areas of the campus environment.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภูมิหลังและสภาพปัญหา

การศึกษาเป็นกระบวนการพัฒนามนุษย์ เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันวิชาการชั้นสูงของสังคมที่มีบทบาทอันสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพของประชาชนเป็นแหล่งรวมของบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถและ มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางมีเป้าหมายของการดำเนินการที่ชัดเจน ภาระหลักของมหาวิทยาลัย คือ การสอนวิชาการและวิชาชีพ เพื่อสนองความต้องการกำลังคนของสังคม การวิจัยค้นคว้าเพื่อความก้าวหน้าทางวิชาการ การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม การถ่ายทอดวัฒนธรรม และปลูกฝังความเป็นพลเมืองดี (วิจิตร ศรีสอาน. 2518 :10 - 11) สถาบันการศึกษาทั้งของภาครัฐและเอกชนเป็นสถาบันการศึกษาชั้นสูง ที่มุ่งสร้างสรรค์ และพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและมุ่งพัฒนาให้สถาบันอุดมศึกษามีความพร้อม ในการจัดการศึกษาเพื่อกระจายโอกาสทางการศึกษาไปสู่ภูมิภาคเพื่อให้ประชาชนสามารถดำเนินชีวิตอันมีค่าต่อบุคคล สังคม และประเทศชาติ (ทพวงมหาวิทยาลัย. 2535 - 2539 : 1 - 3) ในการพัฒนานักศึกษาให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งทางด้านความรู้ สติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกายและจิตใจ สถาบันอุดมศึกษาต้องอาศัยองค์ประกอบด้านการบริการ ด้านวิชาการ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน และด้านกิจการนักศึกษา โดยกิจกรรมนักศึกษาเป็นองค์ประกอบของภารกิจด้านกิจการนักศึกษา (สำเนา ขจรศิลป์. 2525 : 1) การที่มหาวิทยาลัยจะดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้ ต้องอาศัยปัจจัยหลายประการเป็นองค์ประกอบ เช่น คุณภาพอาจารย์ คุณภาพนักศึกษา บรรยากาศทางวิชาการ การบริหารงาน รวมทั้งการจัดสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย นับว่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญประการหนึ่งที่มีอิทธิพลต่อชีวิตความเป็นอยู่และพัฒนาการในทุกด้านของนักศึกษาในสังคมมหาวิทยาลัย (วิไลวรรณ พิธิยานุวัฒน์ และสมหวัง พิธิยานุวัฒน์. 2519 : 21) ในการปรับปรุงคุณภาพและพัฒนามาตรฐานการศึกษาในมหาวิทยาลัยให้สูงขึ้น วิจิตร ศรีสอาน (2518 : 71) ได้กล่าวว่า การจัดการศึกษาปริญญาอันเป็นงานสร้างบัณฑิตนั้นต้องคำนึงถึงคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเป็นสำคัญ คุณภาพเหล่านี้จะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อมหาวิทยาลัยได้จัดสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาศักยภาพด้านบุคลิกภาพ สติปัญญา รู้จักแก้ปัญหาอย่างเฉลียวฉลาด สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยก่อให้เกิด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความประทับใจแก่นักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยในด้านต่าง ๆ เช่น ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย การบริหารงานบรรยากาศในการเรียนการสอน พฤติกรรมเกี่ยวกับกลุ่มเพื่อนและอาคารสถานที่ ซึ่งมีอิทธิพลต่อชีวิตความเป็นอยู่ และการพัฒนาตนเองของสมาชิกในมหาวิทยาลัย (อรณพ คุณพันธ์. 2521 : 24) มหาวิทยาลัยต้องการจะพัฒนานักศึกษาให้มีคุณสมบัติที่คาดหวังไว้ มหาวิทยาลัยต้องสร้างสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมเพื่อเป็นสิ่งเร้ากระตุ้นให้นักศึกษาเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและพัฒนาตนเองจน ขีดความสามารถก้าวไปสู่ว่าหมายที่ต้องการคือ ความเป็นศึกษิต (Education man) (วิจิตร สินสิริ. 2534 : 39)

สำหรับคูสิต คงตระกูล (2526 : 2) กล่าวว่าการจัดสภาพแวดล้อมที่ดีจะช่วยให้นักศึกษามีความสุข ได้รับความสะดวกปราศจากความวิตกกังวล สามารถศึกษาได้อย่างเต็มความสามารถ ช่วยสร้างเสริมลักษณะนิสัยรวมทั้งช่วยสร้างค่านิยมที่ถูกต้องให้เกิดกับนักศึกษาโดยเฉพาะทางด้านจริยธรรม คุณธรรม อันก่อให้เกิดการมีวินัยในตนเอง จากผลการวิจัยของนัยนา อ่างสันติกุล (2522 : 73) ได้ศึกษาองค์ประกอบสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยที่มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผลการศึกษาพบว่า สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยที่มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ทางวิชาการของนักศึกษา ได้แก่ สภาพแวดล้อมเกี่ยวกับคณาจารย์ เพื่อน และการบริการของมหาวิทยาลัย

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำเนิดจากศูนย์ฝึกโทรคมนาคม นนทบุรี สังกัดกรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งได้รับการจัดตั้งเมื่อวันที่ 24 สิงหาคม พ.ศ. 2503 ศูนย์ฝึกโทรคมนาคมนนทบุรีตั้งขึ้นโดยความร่วมมือระหว่างรัฐบาลไทยกับรัฐบาล ญี่ปุ่น ภายใต้แผนโคลัมโบโดยเช่าพื้นที่บางส่วนของวัดลานนาบุญ จังหวัดนนทบุรี ศูนย์ฝึกโทรคมนาคมนนทบุรีเปิดสอน เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2504 ระยะแรกได้เปิดสอน 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรหกเดือนสำหรับข้าราชการตำรวจ ทหารบก ทหารอากาศ และพนักงานองค์การต่าง ๆ ในสายงานการสื่อสารโทรคมนาคม และหลักสูตรหนึ่งปี สำหรับนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนกรมไปรษณีย์โทรเลข หรือจบปีที่สองของโรงเรียนอาชีวศึกษาชั้นสูง แผนกวิทยุโทรคมนาคม

ในปีพุทธศักราช 2507 ศูนย์ฝึกโทรคมนาคมนนทบุรีได้รับการยกฐานะเป็นวิทยาลัยโทรคมนาคมนนทบุรี เพื่อเปิดโอกาสทางการศึกษาให้มากขึ้น จึงได้ปรับปรุงหลักสูตร ป.วส. จากหลักสูตรสามปี เป็นหลักสูตรปริญญาตรีห้าปี ในปี พ.ศ. 2511 โดยเปิดสอนในสาขาวิชา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วิศวกรรมโทรคมนาคม คณะกรรมการประสานงานตามแผนปฏิบัติการของโครงการ เพื่อการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNPD) ซึ่งมีนายอภัย จันทวิมล เป็นประธานกรรมการได้เสนอ ยกฐานะวิทยาลัยเทคนิคธนบุรีขึ้นเป็นสถาบันเทคโนโลยีธนบุรี ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม พ.ศ. 2511 โดยให้รวมวิทยาลัยเทคนิคธนบุรี วิทยาลัยโทรคมนาคม และวิทยาลัยเทคนิคพระนครเหนือเข้าด้วยกันเป็นวิทยาลัยเทคโนโลยี ต่อมาวันที่ 13 มกราคม พ.ศ. 2513 ร่างพระราชบัญญัติได้รับความเห็นชอบจากสภาผู้แทนราษฎร โดยให้ตั้งชื่อสถาบันเทคโนโลยีไว้ สถาบันเทคโนโลยีได้รับพระราชทานพระบรมราชานุญาตให้ใช้พระนามพระจอมเกล้าเป็นชื่อของสถาบันคือ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า และมีชื่อภาษาอังกฤษว่า King Mongkut's Institute of Technology สถาบันนี้ประกอบด้วยวิทยาเขตสามแห่ง ได้แก่ วิทยาเขตนนทบุรี วิทยาเขตธนบุรี และวิทยาเขตพระนครเหนือ โดยมีพระราชบัญญัติสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าจัดตั้งสถาบันขึ้น เมื่อวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2514 และมีฐานะเป็นกรมสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ (ต่อมาได้โอนไปสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2517) โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญคือ ผลิตครูอาชีวศึกษาระดับปริญญา ให้การศึกษาทางเทคโนโลยี ทั้งระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญา นอกจากนี้ได้สร้างวิทยาเขตใหม่ขึ้นที่ลาดกระบัง ในที่ดินของเจ้าพระยาสุรวงษ์ไวยวัฒน์ (วร บุนนาค) และให้ชื่อว่าวิทยาเขตเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อเป็นอนุสรณ์แด่ท่านเจ้าพระยาสุรวงษ์ไวยวัฒน์ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม พ.ศ. 2514 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวได้พระราชทานพระบรมราชานุญาต ให้ใช้ตราประจำรัชกาลที่ดีเป็นสัญลักษณ์ประจำสถาบัน และได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าให้ออกแบบใหม่การดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ได้ทวีความเข้มแข็งขึ้นเป็นลำดับ โดยวันที่ 6 มิถุนายน พ.ศ. 2515 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ได้ให้การรับรองปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมโทรคมนาคม นอกจากนี้วันที่ 24 สิงหาคม พ.ศ. 2515 วิทยาลัยโทรคมนาคม ได้รับการอนุมัติให้เปลี่ยนสถานภาพเป็นคณะวิศวกรรมศาสตร์

ในปี พ.ศ. 2524 สภาสถาบันได้เสนอรูปแบบการปรับปรุงโครงสร้างระบบบริหารสถาบันที่เป็นอิสระต่อกันผ่านทบวงมหาวิทยาลัย และในปี พ.ศ. 2528 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าแต่ละวิทยาเขต ได้รับอนุมัติให้มีฐานะเป็นมหาวิทยาลัยในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัยตาม “พระราชบัญญัติสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พุทธศักราช 2528”

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ดังนั้นนับตั้งแต่วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2529 เป็นต้นมา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขต เจ้าคุณทหารลาดกระบัง จึงได้รับการยกฐานะเป็นสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยมีปรัชญาสถาบันดังนี้ ให้การศึกษา วิจัยส่งเสริมและให้บริการทางเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ และครุศาสตร์อุตสาหกรรม รวมทั้งทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของชาติ เพื่อเป็นรากฐานต่อการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ในระยะที่ผ่านมาสถาบันได้ขยายจำนวนหลักสูตรเพิ่มขึ้นอีกจำนวนมาก ปัจจุบันสถาบันมีจำนวนหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 54 หลักสูตร ระดับปริญญาโทจำนวน 25 หลักสูตร ระดับปริญญาเอกจำนวน 2 หลักสูตร และขณะนี้กำลังดำเนินการอีก 12 หลักสูตร มีนักศึกษาจำนวน 14,354 คน จากการศึกษาต่อมหาวิทยาลัย ได้อนุมัติให้สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เปลี่ยนสถานภาพเป็นสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2529 (พระราชบัญญัติสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พุทธศักราช 2528) เป็นจุดเริ่มต้นของการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อโครงสร้างด้านการบริหารงาน การขยายงานทางด้านวิชาการ การพัฒนาหลักสูตร การผลิตบัณฑิตให้กว้างขวางหลายสาขาวิชาการ ขยายอาคารสถานที่ให้สามารถรับภาระเรียนของนักศึกษา บริการต่างๆที่สถาบันจัดให้มีขึ้น ตลอดจนจำนวนบุคลากรของสถาบันที่เพิ่มขึ้น สภาพแวดล้อมภายในสถาบันจึงเป็นสิ่งที่สำคัญยิ่งต่อการจัดการเนื่องจากสภาพแวดล้อมมีอิทธิพลต่อความเป็นอยู่ ตลอดจนพัฒนาการด้านต่าง ๆ ของมนุษย์เป็นอย่างมากเป็นตัวกล่อมเกลากบุคลิกลักษณะ และมีอิทธิพลเหนือบุคลิกภาพของนักศึกษา (Astin. 1968 : 3) และจากการสัมภาษณ์อดีตรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา (รองศาสตราจารย์เกรียงศักดิ์ สุวรรณโพธิ์ศรี : สัมภาษณ์) อาจารย์คณะเทคโนโลยีการเกษตร (กิตติพงษ์ ศิริวานิชกุล : สัมภาษณ์) หัวหน้ากองอาคารสถานที่ (สุดาพันธุ์ มั่นเข้มทอง : สัมภาษณ์) รองคณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม (เจษฎา หงษา : สัมภาษณ์) กล่าวว่าอาจารย์ยังขาดประสบการณ์ในการถ่ายทอดความรู้ ความทุ่มเทในการสร้างสรรค์งานวิชาการและขาดความสนใจในการทำวิจัย นักศึกษาขาดความกระตือรือร้นในการเรียน คุณธรรมและจริยธรรมมีน้อย ขาดความเป็นผู้นำและความเชื่อมั่นในตนเองที่นัักศึกษาได้ทำงานหรือสร้างสรรค์กับเพื่อน นอกเวลาเรียนมีปริมาณไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา การจัดห้องบางวิชาที่มีจำนวนนักศึกษาค่อนข้างมากทำให้ห้องเรียนคับแคบ ไม่เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการเรียนการสอน นอกจากนี้อาจารย์ผู้สอนไม่ค่อยสนใจแทรกการอบรมคุณธรรมและจริยธรรมในวิชาที่สอน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

และอุปกรณ์ที่ใช้ประกอบการสอนมีจำนวนไม่เพียงพอ นักศึกษามักทำผิดระเบียบของสถาบัน เช่น การแต่งกายของนักศึกษา ดื่มสุรารภายในสถาบัน เล่นการพนัน ทะเลาะวิวาท และการ ลักขโมย นักศึกษารุ่นที่ไม่ปฏิบัติเป็นแบบอย่างที่ดีให้นักศึกษารุ่นน้องปฏิบัติตาม ความสัมพันธ์ ระหว่างนักศึกษารุ่นพี่กับนักศึกษารุ่นน้องมีน้อย กิจกรรมที่จัดส่วนมากเป็นกิจกรรมด้านกีฬา กิจกรรมด้านอื่นมีการจัดค่อนข้างน้อย อาจารย์ไม่ค่อยให้ความสำคัญต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา บุคลากรที่มีความรู้ด้านแนะแนวมีจำนวนน้อย สถานที่ให้คำปรึกษาไม่เป็นสัดส่วน นอกจากนี้ใน รายงานการดำเนินงานของสำนักทะเบียนและประมวลผล พบว่า จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ออกระหว่างปี ตั้งแต่ชั้นปีที่หนึ่งถึงชั้นปีที่สี่ซึ่งอาจจะลาออก หรือถูกให้ออกเนื่องจากคะแนน สะสมเฉลี่ยไม่ถึงตามเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ในระเบียบการศึกษาของสถาบัน มีจำนวนค่อนข้างสูง ดังข้อมูลในปีการศึกษา 2540 มีนักศึกษาออกระหว่างปีจำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 1.86 ปีการศึกษา 2541 มีนักศึกษาออกระหว่างปีจำนวน 247 คน คิดเป็นร้อยละ 2.39 ปีการศึกษา 2542 มีนักศึกษาออกระหว่างปี จำนวน 398 คน คิดเป็นร้อยละ 3.68 (สำนักทะเบียนและ ประมวลผล สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง) จะเห็นว่าจำนวนนักศึกษา ที่ออกระหว่างปีมีจำนวนมากพอสมควร ที่เป็นเช่นนี้ส่วนหนึ่งอาจเนื่องมาจากปัญหาเกี่ยวกับสภาพ แวดล้อมภายในสถาบัน ซึ่งอาจมีลักษณะที่ยังไม่เอื้ออำนวยต่อการปรับตัว และสนองความต้องการ ของนักศึกษาได้อย่างเพียงพอ

จากสภาพปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่ม เพื่อนในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เนื่องจากผู้บริหารเป็นบุคคลสำคัญที่มีอำนาจ หน้าที่วางนโยบาย และควบคุมดูแลกิจการทั่วไปของสถาบัน สำหรับอาจารย์เป็นบุคลากรฝ่าย ปฏิบัติการที่สำคัญภายในสถาบัน เป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีความสัมพันธ์ใกล้ชิด ชิดกับนักศึกษามากที่สุด ส่วนนักศึกษานั้นเป็นผลที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการจัดสภาพแวดล้อมของสถาบัน ตลอดระยะเวลาการศึกษาในสถาบันการศึกษาทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และ นักศึกษา ต่อสภาพแวดล้อมของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในด้าน ต่าง ๆ ดังกล่าวจะทำให้ทราบถึงการจัดสภาพแวดล้อมของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ ทหารลาดกระบัง มีความเหมาะสมเพียงไร เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการวางแผน พัฒนา และ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายในสถาบันให้เหมาะสม สำหรับการพัฒนาส่งเสริมให้นักศึกษาเป็น บุคคลที่สมบูรณ์ และเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพต่อการจัดการศึกษาใน ระดับอุดมศึกษา และเพื่อการพัฒนาประเทศยิ่งขึ้นต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดความมุ่งหมายของการวิจัยไว้ดังนี้คือ

1. เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง หกด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านการเรียน การสอน ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา และด้าน สังคมกลุ่มเพื่อน
2. เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในแต่ละด้านและรวมหกด้าน
3. เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อสภาพแวดล้อม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในแต่ละด้านและรวมหกด้าน

ความสำคัญของการวิจัย

ผลของการวิจัยครั้งนี้จะเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อผู้บริหาร อาจารย์ ตลอดจนหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กองกิจการนักศึกษา กองอาคารสถานที่ แผนกกิจกรรมนักศึกษา คณะ สถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางประกอบการ วางแผน พัฒนา และปรับปรุงการจัดสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง ทั้งหกด้านให้เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ เอื้อประโยชน์ต่อการพัฒนานักศึกษาให้ เป็นบุคคลที่สมบูรณ์ มีคุณภาพและมีคุณลักษณะตามความมุ่งหวังของสถาบัน และพัฒนาบุคลากร ที่รับผิดชอบให้สามารถ จัดงานบริหารสภาพแวดล้อมของสถาบัน ให้มีคุณภาพพร้อมทุกด้านตาม วัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดขอบเขตไว้ดังนี้

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่ลงทะเบียนประจำปีการศึกษา 2543 ประกอบด้วย ผู้บริหาร 116 คน อาจารย์ 770 คน และนักศึกษา 12,928 คน รวมทั้งสิ้น 13,814 คน

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

2.1.1 สถานภาพของประชากรจำแนกเป็น ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา

2.1.2 ชั้นปีของนักศึกษา แบ่งเป็นชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อสภาพ

แวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังทางด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง หมายถึง สถาบันการศึกษา ระดับอุดมศึกษาที่ผลิตบัณฑิตทางด้านวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ตามพระราชบัญญัติสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พุทธศักราช 2528

2. ผู้บริหาร หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งบริหารระดับสูงของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในวิจัยนี้หมายถึง อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ คณบดี รองคณบดี หัวหน้าภาค

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. อาจารย์ หมายถึง ผู้ที่มีหน้าที่ทำการสอนในสถาบันอุดมศึกษาในวิจัยนี้ หมายถึง ผู้ที่ทำการสอนประจำ หรือปฏิบัติงานประจำในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในปีการศึกษา 2543 และมีได้ดำรงตำแหน่งผู้บริหาร

4. นักศึกษา หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาก่อนได้รับปริญญาในวิจัยนี้ หมายถึง นักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ระดับปริญญาตรี ในปีการศึกษา 2543

5. ชั้นปีของนักศึกษา หมายถึง ระดับชั้นปีที่นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ใน วิจัยนี้ หมายถึง ระดับชั้นปีของนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ใน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ระดับปริญญาตรีแบ่งออกเป็น นักศึกษาชั้นปีที่ 1 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4

6. ทักษะ หมายถึง ความรู้สึก ความคิดเห็นของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่อาจจะเกิดความ รู้สึกประทับใจหรือไม่ประทับใจ พอใจหรือไม่พอใจ ชอบหรือไม่ชอบ เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย ซึ่งอาจจะเป็นไปได้ในทางบวกหรือทางลบ ในวิจัยนี้หมายถึง ความรู้สึกหรือความคิดเห็นของ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

7. สภาพแวดล้อมสถาบัน หมายถึง ลักษณะของสิ่งเร้าที่มีศักยภาพ ได้แก่ บุคคล สิ่งของ วัตถุ สภาพการณ์ทั้งที่เป็นรูปธรรมและนามธรรม เช่น แนวความคิด ความรู้สึก บรรยากาศและลักษณะของบริเวณอาคารสถานที่ตลอดจนสิ่งต่าง ๆ ทั่วไป ซึ่งมีอิทธิพลต่อชีวิตความเป็นอยู่ และพัฒนาการของนักศึกษาในสถาบันการศึกษา ด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกายและจิตใจ ในวิจัยนี้หมายถึง ลักษณะของสิ่งเร้าที่มีศักยภาพมีอิทธิพลต่อชีวิตความเป็นอยู่ และพัฒนาการของนักศึกษาในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง แบ่งออกเป็นหกด้าน ดังนี้

7.1 สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร หมายถึง ลักษณะสภาพการณ์การจัดการ ดำเนินงานบริหารสถาบันในด้านนโยบาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่มีผลใช้บังคับนักศึกษา และบุคลากรของสถาบัน

7.2 สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน หมายถึง ลักษณะสภาพการณ์หรือ บรรยากาศการถ่ายทอด และการรับประสบการณ์การเรียนการสอนในห้องเรียนของอาจารย์และ นักศึกษา วิธีการสอน ความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา บรรยากาศทางวิชาการทั้ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภายในและภายนอกห้องเรียน ตลอดจนการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือและแก้ปัญหาต่าง ๆ ซึ่งส่งผลต่อการเรียนการสอนกับนักศึกษา

7.3 สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ หมายถึง ลักษณะสภาพการณ์ที่เกี่ยวกับอาคารสถานที่ในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนานักศึกษา การเรียนการสอน การปฏิบัติงานของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ โรงอาหาร ร้านค้า ห้องน้ำ ห้องสุขา ที่นั่งพักผ่อน ที่จอดรถ สนามกีฬา การตกแต่งสถานที่ สถานที่จัดกิจกรรม การรักษาความปลอดภัย ความสะอาดของสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ภายในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นต้น

7.4 สภาพแวดล้อมด้านการบริการนักศึกษา หมายถึง ลักษณะสภาพการณ์ที่สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังจัดขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ นักศึกษาในด้านชีวิตความเป็นอยู่และการศึกษาเล่าเรียน เช่น การให้บริการด้านแนะแนวการศึกษา และแนะแนวอาชีพ บริการด้านสุขภาพอนามัย บริการด้านหอพักนักศึกษา บริการด้านสวัสดิการ บริการจัดหางาน บริการด้านการประชาสัมพันธ์

7.5 สภาพแวดล้อมด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา หมายถึง ลักษณะงานหรือภารกิจที่นักศึกษา หรือสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังจัดขึ้น เพื่อให้ นักศึกษาได้เข้าร่วม ได้รับประสบการณ์เพิ่มเติมนอกเหนือจากการเรียนการสอนในห้องเรียนเป็นการเสริมสร้างและพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้ที่สมบูรณ์ ในวิจัยนี้ครอบคลุมกิจกรรมสี่ประเภทคือ กิจกรรมกีฬา กิจกรรมวิชาการ กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ และกิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม

7.6 สภาพแวดล้อมด้านสังคมกลุ่มเพื่อน หมายถึง ลักษณะสภาพเกี่ยวกับการคบเพื่อนภายในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สัมพันธภาพของนักศึกษากับเพื่อนร่วมชั้นเรียน การแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิด ความสามารถในการทำงานกลุ่ม การรวมกลุ่มเพื่อร่วมกันประกอบกิจกรรมต่าง ๆ ความสามัคคี การยอมรับในรุ่นพี่รุ่นน้อง การเป็นผู้นำในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา

สมมติฐานของการวิจัย

ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานของการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในแต่ละด้านและรวมหกด้านแตกต่างกัน
2. นักศึกษาต่างชั้นปี มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในแต่ละด้านและรวมหกด้านแตกต่างกัน



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความหมายของสภาพแวดล้อมสถาบันอุดมศึกษา

การศึกษาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษา ได้มีการศึกษากันอย่างกว้างขวาง เพราะผลที่ได้รับทำให้ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เข้าใจถึงลักษณะของสถาบันอย่างลึกซึ้ง และได้ข้อมูลที่มีประโยชน์นำไปใช้เพื่อการวางแผน พัฒนาสถาบันให้มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม และเอื้ออำนวยผลสัมฤทธิ์ให้แก่วงศมสาขิกในสถาบันนั้น ๆ ความหมายของสภาพแวดล้อมสถาบัน ได้มีนักวิชาการให้ทัศนะไว้หลายประการแตกต่างกันว่า สภาพแวดล้อมสถาบันอุดมศึกษา หมายถึง การรับรู้ ความประทับใจของนักศึกษาที่มีต่อลักษณะต่าง ๆ ของสถาบัน ได้แก่ ชื่อเสียงของสถาบัน การบริหาร บรรยากาศในการเรียนการสอน พฤติกรรมเกี่ยวกับเพื่อนและอาคารสถานที่ซึ่งมีอิทธิพลต่อชีวิตความเป็นอยู่ และการพัฒนาของสมาชิกในสถาบัน ซึ่งลักษณะต่าง ๆ เหล่านี้สามารถตรวจสอบได้ (อรรถพ คุณพันธ์. 2521 : 24) สภาพแวดล้อมยังหมายรวมถึง เหตุการณ์ สถานที่ หรือ ลักษณะต่าง ๆ ที่นักศึกษารับรู้ว่าจะก่อให้เกิดผลดี หรือขัดขวางความก้าวหน้าของการพัฒนาความรู้ ความคิด ทักษะคต และทักษะในวิชาชีพที่ตนกำลังศึกษาเล่าเรียน (นัยนา อ่างสันติกุล. 2522 : 17) ในความหมายที่กว้างขึ้นสภาพแวดล้อม หมายถึงระบบการศึกษา ระบบการปกครอง และกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทำให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ตรงจนเกิดการพัฒนาตนเอง สามารถเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ทักษะคต และความสนใจ เช่น เมื่อนักศึกษาเข้ามาศึกษาในสถาบันสภาพแวดล้อมทางด้านวิชาการ และสังคมจะแตกต่างกันไป จากการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ทางด้านวิชาการ นักศึกษาจะเรียนวิชาชีพหรือวิชาเฉพาะในชั้นสูงขึ้น จำเป็นต้องอาศัยการศึกษา ค้นคว้าอย่างกว้างขวาง และต้องมีความรับผิดชอบมากขึ้น ทางด้านสังคม นักศึกษาจะต้องปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมใหม่ เช่น เข้าร่วมกิจกรรมของสถาบัน ปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนต่างเพศ และจะต้องแสดงพฤติกรรมที่เป็นผู้ใหญ่ตามความคาดหวังของสังคมอีกด้วย (Harold. 1976 : 233)

สภาพแวดล้อมสถาบันโดยรวมจึงหมายถึง สิ่งเร้าที่มีศักยภาพอันได้แก่ สิ่งของวัตถุ สภาพการณ์ทั้งที่เป็นรูปธรรม นามธรรม แนวความคิด ความรู้สึก เหตุการณ์ บรรยากาศ ระบบการศึกษา การปกครอง กิจกรรม ศักยภาพของบริเวณอาคารสถานที่และสิ่งต่าง ๆ ทั่วไป ที่มีอิทธิพลต่อชีวิตความเป็นอยู่ และพัฒนาการด้านร่างกาย สติปัญญา สังคม อารมณ์ และจิตใจของนักศึกษาในสถาบันการศึกษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การศึกษาสภาพแวดล้อมสถาบันอุดมศึกษา

การศึกษาสภาพแวดล้อมสถาบันอุดมศึกษา มีเทคนิควิธีและเครื่องมือต่างกันออกไป ดังเช่น วิลเวอร์ธ พิธยานุวัฒน์ และสมหวัง พิธยานุวัฒน์. 2519 : 22 – 24) ได้ศึกษางานเขียนเกี่ยวกับการประเมินผลสภาพแวดล้อมสถาบันอุดมศึกษาของประเทศสหรัฐอเมริกา และอธิบายตัวแปรต่าง ๆ ที่ใช้ในการศึกษาและเครื่องมือ ผลของการศึกษาพบว่า มีเทคนิคในการประเมินสภาพแวดล้อมแตกต่างกันหลายวิธี ที่สำคัญได้แก่สามวิธีหลัก ดังนี้

1. การศึกษาภาพพจน์วิทยาลัย (The Image Approach) เป็นการศึกษาสภาพแวดล้อมสถาบันโดยใช้สมาชิกของสถาบัน คือ นักศึกษา อาจารย์ หรือผู้บริหาร แสดงความรู้สึก ความประทับใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่ตนสังกัดอยู่ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่

1.1 ดัชนีคุณลักษณะสถาบัน (The College Characteristics Index หรือ CCI) ซึ่งเพสและสเติน (Pace and Stern. 1965 : 260 – 277) เป็นผู้คิดขึ้นโดยอาศัยความคิดพื้นฐานจากทฤษฎีความต้องการของมนุษย์ ประกอบด้วยคำถาม 300 ข้อ มุ่งวัดสภาพแวดล้อม 30 ชนิด โดยให้ผู้ตอบพิจารณาแต่ละข้อว่าถูกหรือผิดไปจากคุณลักษณะของสถาบันที่ตนสังกัดอยู่ เช่น ถ้าต้องการทราบถึงความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถาบันก็สามารถสรุปได้จากคำตอบที่เห็นด้วยกับข้อคำถามบางข้อ เช่น อาจารย์และผู้บริหารประกาศเวลาทำงานไว้อย่างชัดเจน นิสิตนักศึกษาต้องเข้านั่งเรียนในที่ที่จัดไว้ให้ อาจารย์จะเรียกชื่อนักศึกษาก่อนทำการสอน เป็นต้น

1.2 มาตรฐานประมาณค่าสภาพแวดล้อมวิทยาลัย และมหาวิทยาลัย (College and University Environment Scales หรือ CUES) การศึกษาสภาพแวดล้อมวิทยาลัย และมหาวิทยาลัย วิธีนี้เป็นการศึกษาลักษณะของวิทยาลัย และมหาวิทยาลัย หัวลักษณะ ตามลักษณะของนักศึกษา คือ

1.2.1 ความเหมาะสมในการปฏิบัติ (Practicality)

1.2.2 การติดต่อสัมพันธ์กับชุมชน (Community)

1.2.3 ความรับผิดชอบและสำนึกในหน้าที่ของตน (Awareness)

1.2.4 ความมีระเบียบแบบแผนปฏิบัติตัวได้อย่างเหมาะสม (Propriety)

1.2.5 ความเป็นผู้ใฝ่รู้และค้นคว้าอยู่เสมอ (Scholarship)

2. การศึกษาคุณลักษณะส่วนตัวของนักศึกษา (The Student Characteristics Approach) การศึกษาสภาพแวดล้อมสถาบันโดยวิธีนี้ ทำโดยให้นักศึกษาแต่ละคนตอบแบบสอบถาม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ถามเพื่อบรรยายคุณลักษณะของตัวเอง นำมาหาค่าเฉลี่ยคุณลักษณะนักศึกษาของสถาบันนั้น ๆ โดยผู้ที่ศึกษามีข้อตกลงเบื้องต้นว่า คุณลักษณะส่วนตัวของนักศึกษาจะถูกกำหนด หรือแต่งเติมเสริมสร้างโดยสภาพแวดล้อมสถาบัน ซึ่งจะสามารถศึกษาได้โดยใช้เทคนิคการประเมินสภาพแวดล้อม (The Environment Assessment Technique หรือ EAT)

3. การศึกษาสภาพแวดล้อมที่เป็นสิ่งเร้า (The Stimulus Approach) แอสติน (Astin. 1993 : 9 – 14) ได้สร้างแบบสำรวจกิจกรรมวิทยาลัย (The Inventory of College Activities หรือ ICA) โดยอธิบายว่า สภาพแวดล้อมสถาบันที่เป็นสิ่งเร้า กระตุ้นให้นักศึกษาแสดงพฤติกรรมหรือคุณลักษณะต่าง ๆ ออกมาซึ่งสภาพแวดล้อมสถานที่ Astin ศึกษาที่ดีด้านคือ สภาพแวดล้อมในห้องเรียน (Classroom Environment) สภาพแวดล้อมเกี่ยวกับการบริหาร (Administrative Environment) สภาพแวดล้อมเกี่ยวกับกลุ่มเพื่อน (Peer Environment) และสภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ (Physical Environment)

อรรถพร คุณพันธ์ (2521 : 61) ได้สร้างแบบสำรวจสภาพแวดล้อมสถาบัน โดยอาศัยแบบสำรวจที่เที่ยงตรงตามทฤษฎี (Construct Validity) ความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) การสร้างแบบสำรวจนี้ได้ยึดหลักการสร้างตามแบบมาตราส่วนวัดสภาพแวดล้อมสถาบัน และตั้งเป็นทฤษฎีเฉพาะของคุณลักษณะสถาบันที่ดีห้าทฤษฎี

ทฤษฎีเฉพาะที่ 1 กล่าวว่า สถาบันจะมีสภาพแวดล้อมที่ดีก็ต่อเมื่อนิสิตที่เป็นมวลสมาชิกในสถาบันมีความรู้สึกพึงพอใจสถาบันที่ตนสังกัดอยู่ กล่าวคือ นิสิตมีความภูมิใจที่ได้เป็นนิสิตของสถาบันได้แก่ มีศรัทธาหรือทัศนคติที่ดีต่อสถาบันที่ตนสังกัดอยู่

ทฤษฎีเฉพาะที่ 2 กล่าวว่า บรรยากาศในการเรียนการสอนที่เป็นส่วนหนึ่งในการเอื้ออำนวยให้นิสิตประสบความสำเร็จในการเรียนรู้ ถ้าบรรยากาศในการเรียนการสอนดีมีประสิทธิภาพย่อมทำให้นิสิตเกิดการเรียนรู้ เป็นบัณฑิตที่ทรงไว้ซึ่งความรู้ ความสามารถ และมีคุณธรรมตามความมุ่งหมายของสถาบัน

ทฤษฎีเฉพาะที่ 3 กล่าวว่า สภาพแวดล้อมของสถาบันที่ดีจะต้องเป็นสถาบันที่มีการส่งเสริมกิจกรรมเสริมสร้างให้นิสิตรอบรู้ และเป็นบัณฑิตทั้งร่างกายและจิตใจ กล่าวคือ เป็นผู้ที่มีความรู้ มีมนุษยสัมพันธ์อันดี รู้จักการทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในบทบาทผู้นำและผู้ตามที่ดี

ทฤษฎีเฉพาะที่ 4 กล่าวว่า สภาพแวดล้อมของสถาบันที่ดีจะต้องเป็นสถาบันที่มีการบริหารงานที่ดี นิสิตต้องเคารพกฎ ระเบียบของสถาบัน อีกทั้งผู้บริหารยินดีให้คำปรึกษาแก่นิสิต และเปิดโอกาสให้นิสิตมีส่วนร่วมในการบริหารสถาบันบางส่วน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทฤษฎีเฉพาะที่ 5 อาคารสถานที่เป็นสิ่งที่มีความสำคัญทางด้านกายภาพ ที่จะช่วยผลักดัน การเรียนการสอนในสถาบันให้สัมฤทธิ์ผล สถาบันที่มีสภาพแวดล้อมที่ดีนั้นจะต้องมีอาคารสถานที่ ที่ดีทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ กล่าวคือ มีห้องเรียน ห้องสมุด ห้องอาหาร ที่พักผ่อนหย่อนใจ และอื่น ๆ เพียงพอกับจำนวนนิสิต อีกทั้งตึกเรียนกับห้องสมุดก็ไม่ไกลจนเกินไป

ลักษณะสภาพแวดล้อมวิทยาลัยและมหาวิทยาลัย

ผู้วิจัยนำเสนอลักษณะสภาพแวดล้อมวิทยาลัย มหาวิทยาลัย และสถาบันอุดมศึกษา ประเภทต่าง ๆ โดยแยกเสนอเป็นสภาพแวดล้อมด้านบริหาร ด้านอาคารสถานที่ ด้านการเรียน การสอน ด้านการให้บริการนักศึกษา ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ลักษณะสภาพแวดล้อมสถาบันอุดมศึกษา ที่มีสาระทั่วไปเกี่ยวกับทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ได้มีผลการวิจัยหลายเรื่อง ดังเช่น ผลงานวิจัยของอรรถพร คุณพันธ์ (2521 : 23 – 24) เกี่ยวกับทัศนะของนิสิตชั้นปีที่หนึ่งต่อสภาพแวดล้อมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในด้านความประทับใจ บรรยากาศในการเรียนการสอน ความสัมพันธ์กับเพื่อน บรรยากาศในการ บริหาร และอาคารสถานที่ พบว่า นิสิตประทับใจสภาพแวดล้อมด้านการบริหารและด้านอาคาร สถานที่มากที่สุด สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง และประทับใจน้อย ในสภาพแวดล้อมด้านความสัมพันธ์เกี่ยวกับเพื่อน สำหรับนัยนา อ่างสันติกุล (2522 : 16 – 20) ได้ศึกษาองค์ประกอบสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย พบว่า องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ ได้แก่ สภาพแวดล้อมเกี่ยวกับบรรยากาศในการเรียน พฤติกรรมของอาจารย์ที่เกี่ยวข้องกับการ สอน การเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร สิ่งอำนวยความสะดวก บรรยากาศด้านการบริหารและ วินัยของนักศึกษา กีฬา นันทนาการ บุคลิกภาพ เพื่อนนิสิตและการบริการทางวิชาการ

การศึกษาสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูในภาคใต้ห้าแห่งในทัศนะของนักศึกษาและอาจารย์ ของชูพันธ์ สมเกื้อ (2523 : 91 – 92) พบว่า นักศึกษาและอาจารย์มีความเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูภาคใต้ ตามค่าเฉลี่ยจากสูงสุดถึงต่ำสุดดังนี้ สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความสัมพันธ์ในกลุ่มเพื่อน ด้านการบริหาร และด้านกิจกรรมนักศึกษา สำหรับผกาทิพย์ เกษรากุล (2524 : 61 – 66) ได้ศึกษาทัศนะของนิสิต ชั้นปีที่สี่ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แปรวิทยเขต ด้านอาคารสถานที่ ด้านห้องเรียน ด้านกลุ่มเพื่อน และด้านการบริหาร พบว่า นิสิตชายและนิสิตหญิงมีทัศนะ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ต่อสภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ ด้านห้องเรียน และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ไม่แตกต่างกัน
 ทิศนะต่อสภาพแวดล้อมด้านการบริหาร แตกต่างกัน สมบัติ วัจนะสาริการกุล (2524 : 99 – 126)
 ได้ศึกษาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พบว่า นักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร
 ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน มีทัศนนะต่อสภาพแวดล้อมด้านการบริหาร และด้านอาคารสถานที่
 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นักศึกษา และอาจารย์ มีทัศนนะต่อสภาพแวดล้อม
 ด้านการบริหาร และด้านอาคารสถานที่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้บริหารมีทัศนนะต่อสภาพ
 แวดล้อมด้านการบริหาร และด้านอาคารสถานที่ ในระดับมาก

สำหรับรังสรรค์ หันสันเทียะ (2526 : 61 – 62) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครู
 นครราชสีมา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของม้นเกียรติ โกศลนิริติวงษ์ (2527 : 35) ได้ศึกษาสภาพ
 แวดล้อมในวิทยาลัยครูกลุ่มภาคตะวันตก พบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาวิทยาลัยครู
 นครราชสีมา และวิทยาลัยครูกลุ่มภาคตะวันตก มีทัศนนะต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยของตนใน
 ระดับปานกลาง และจากการศึกษาของสุวรรณ สุขสมภักดิ์ (2530 : 74 – 76) เกี่ยวกับสภาพ
 แวดล้อมวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา วิทยาเขตนครศรีธรรมราช พบว่า นักศึกษา อาจารย์
 และผู้บริหาร เห็นด้วยปานกลางกับสภาพแวดล้อมวิทยาลัยในแต่ละด้าน คือ ด้านกายภาพ ด้าน
 การบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษาและด้านสังคมในกลุ่มเพื่อน
 นักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร มีทัศนนะต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา
 วิทยาเขตเกษตรนครศรีธรรมราช รวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
 และจากการศึกษาของ ไพโรจน์ ดั่งวิเศษ (2533 : 50 – 55) ที่ศึกษาทัศนนะของนักศึกษาต่อสภาพ
 แวดล้อมวิทยาลัยครูสงขลา พบว่า นักศึกษาวิทยาลัยครูสงขลามีทัศนนะต่อสภาพแวดล้อมด้าน
 กายภาพ ด้านการบริหาร ด้านวิชาการ ด้านความสัมพันธ์ในกลุ่มเพื่อน ด้านการจัดกิจกรรม
 นักศึกษา และด้านการให้บริการนักศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิง
 มีทัศนนะต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยโดยรวมไม่แตกต่างกัน

แมคคอย (McCoy. 1977 : 2529 – A) ได้ศึกษาเกี่ยวกับทัศนนะของอาจารย์ และนักศึกษา
 ต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยเนบราสกา ณ โอมาฮา (The University of Nebraska at
 Omaha) พบว่าทัศนนะของอาจารย์และนักศึกษาต่อคุณภาพการสอนและสภาพความสัมพันธ์
 ระหว่างอาจารย์และนักศึกษา แตกต่างกัน

สำหรับฮิลล์ (Hills. 1978 : 5946 – A) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย
 ฟลอริดา แอตแลนติก (Florida Atlantic University) ในทัศนนะของนักศึกษาและอาจารย์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โดยใช้เครื่องมือชุดซียูเอส (CUES) พบว่า นักศึกษามีทัศนคติต่อลักษณะของสถาบันในเกณฑ์ จากสูงไปต่ำ ดังนี้ คือความเป็นนักวิชาการ ความถูกต้องเหมาะสม การมีความสัมพันธ์กับชุมชน ในมหาวิทยาลัยและการนำความรู้จากการศึกษาไปปฏิบัติได้

สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร

สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร หมายถึง การดำเนินงานด้านการบริหารสถาบัน รวมทั้ง นโยบาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่มีผลบังคับใช้กับนักศึกษาและบุคลากรในสถาบัน

ระบบบริหารเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการจัดการศึกษา ถ้าระบบบริหารเหมาะสมและมีประสิทธิภาพจะช่วยให้นักศึกษาพัฒนาอย่างเต็มที่ ระบบบริหารที่ดีต้องใช้สถาบันมีอิสระในการดำเนินงาน เปิดโอกาสให้อาจารย์และนักศึกษามีเสรีภาพทางวิชาการ ฝ่ายบริหารจะต้องเข้าใจหลักการบริหาร เข้าใจลักษณะการอุดมศึกษาทั้งในด้านเกี่ยวกับผู้เรียนและลักษณะการเรียน การสอนซึ่งแตกต่างจากการศึกษาในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา นอกจากนี้ยังต้องมีความสามารถในการบริหารบุคลากรในสถาบัน สร้างระบบบริหารให้มีความยุติธรรมแก่ทุกฝ่าย และเปิดโอกาสให้บุคลากรของสถาบันได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงานทั่วกัน (วิจิตร ศรีสอาน. 2518 : 40)

ในด้านการบริหารวิชาการ เป็นหน้าที่สำคัญที่ผู้บริหารต้องดำเนินอยู่ตลอดเวลาที่จะเสริมสร้างบรรยากาศ ที่เอื้ออำนวยให้อาจารย์ได้มีโอกาสใช้ความสามารถของตนอย่างเต็มที่ ในด้านการอ่าน เขียน และได้ฟังทัศนะใหม่ ๆ และในส่วนที่เกี่ยวกับการบริหารกิจกรรมนักศึกษา ผู้บริหารควรปรับปรุงแนวคิดในการจัดการศึกษาให้ทันสมัยอยู่เสมอ มีความเข้าใจวัตถุประสงค์และมีวิธีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรอย่างถูกต้อง ยอมรับความสามารถของอาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมนักศึกษา มีความรับผิดชอบและให้ความร่วมมือช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรม เช่น เป็นที่ปรึกษาในการจัดวิทยากร หรือหาแหล่งชุมชน จัดหาเงิน อุปกรณ์ และเครื่องอำนวยความสะดวกต่าง ๆ จัดสรรเวลาให้ทำกิจกรรม ตลอดจนการคัดเลือกอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีคุณภาพ (รัชนาภรณ์ เสนาลักษณ์. 2518 : 38)

ในด้านการบริหารงานบุคคล จากการศึกษาสถาบันการศึกษาพยาบาลในกรุงเทพมหานคร ของดุยฎี สรรประดิษฐ์ (2529 : 127) พบว่า อาจารย์และนักศึกษามีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมด้านการบริหารในระดับปานกลาง และมีบางเรื่องที่นักศึกษาเห็นว่ามีความเหมาะสมน้อย ได้แก่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของสถาบัน และการเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าพบผู้บริหารเพื่อปรึกษาหารือ

สำหรับลอคลิน (Locklin. 1976 : 149 – A) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมสถาบันสี่แห่งโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษานโยบาย กฎ ระเบียบ การบริหารสถาบัน การแบ่งหน้าที่ของหน่วยงานในการปกครองสถาบันที่ส่งผลกระทบต่อนักศึกษา โดยเปรียบเทียบระหว่างสถาบันที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการบริหารอย่างเต็มที่กับสถาบันที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการบริหารเป็นบางส่วน พบว่าสถาบันที่นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมอย่างเต็มที่จะมี กฎ ระเบียบ รวมทั้งนโยบายทางด้านสังคม นโยบายทางด้านวิชาการ ไม่เคร่งครัดการปกครอง นักศึกษาทำได้ดี ข้อเสนอแนะของนักศึกษาก็ได้รับการตอบสนองจากครูอาจารย์ที่ดี อาจารย์และนักศึกษาได้ร่วมกันถกเถียง และอภิปรายเกี่ยวกับปัญหาทางการเมือง การศึกษาได้มากกว่าสถาบันที่ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการบริหารเพียงบางส่วน และจากการศึกษาปัญหาการบริหารงานของวิทยาลัยพลศึกษา สังกัดกรมพลศึกษาของวราชาติ ชลาศัย (2529 : 84) พบว่า ปัญหาการบริหารบุคคลของวิทยาลัยพลศึกษา ซึ่งผู้บริหารและอาจารย์มีความเห็นแตกต่างกันคือ ผู้บริหารวิทยาลัยพลศึกษามีความเห็นว่าเป็นปัญหาการบริหารงานบุคคล อันดับหนึ่งคือ บุคลากรในวิทยาลัยไม่อุทิศเวลาให้แก่ทางราชการเท่าที่ควร อันดับสองคือ สวัสดิการที่จัดให้บุคลากรในวิทยาลัยไม่เพียงพอ ทำให้บุคลากรขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน และอันดับสามคือ ผู้บริหารไม่มีการตัดสินใจที่แน่นอนทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาขาดความเชื่อมั่นในตัวผู้บริหาร ส่วนอาจารย์วิทยาลัยพลศึกษามีความเห็นว่าเป็นปัญหาการบริหารงานบุคคล อันดับหนึ่งคือ สวัสดิการที่จัดให้ในวิทยาลัยมีน้อยไม่เพียงพอ ทำให้บุคลากรขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน อันดับสองคือ ผู้บริหารไม่มีการตัดสินใจที่แน่นอน ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาขาดความเชื่อมั่นในตัวของผู้บริหาร

สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่

สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ หมายถึง บริเวณสภาพพื้นที่และสถานที่ตั้งอาคารเรียน อาคารประกอบ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด โรงฝึกกีฬา สนามกีฬา โรงอาหาร สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ ห้องน้ำ ห้องสุขา ตลอดจนการจัดตกแต่งอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ การวางแผนและจัดบริเวณในสถานที่เหมาะสม มีความสำคัญในการส่งเสริมคุณภาพของประชากรในสถาบันโดยเฉพาะนักศึกษา

ซีเกอร์ (Seager. 1961 : 5 – 6) ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเลือกสถานที่ตั้งและการวางผังสถาบันไว้ ดังนี้

1. ต้องมีขนาดกว้างขวางพอเหมาะกับโครงการปัจจุบัน และสามารถขยายตัวได้ในอนาคต
2. ตั้งอยู่ใกล้ชุมชน และสามารถติดต่อกับหน่วยงานอื่นได้สะดวก
3. ตั้งอยู่ในที่ปลอดภัย สวยงาม และสามารถใช้ประโยชน์เพื่อกิจกรรมกลางแจ้ง และการสันทนาการได้มากที่สุด
4. การวางผังให้สามารถดัดแปลง เพื่อให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมในอนาคตได้
5. ส่วนที่มีเสียงอึกทึก และที่เสียงสงบควรแยกจากกัน ฝ่ายวิชาการและฝ่ายบริหารควรแยกจากกันเป็นสัดส่วน
6. ตั้งอยู่ในที่ที่มีปัญหาการจราจรน้อยที่สุด
7. การจราจรภายในสถาบันควรแยกทางรถยนต์ ทางรถจักรยาน และทางเท้าออกจากกัน
8. การระบายอากาศและแสงสว่างควรเป็นไปตามธรรมชาติ

ในด้านการจัดบริเวณสถาบันนั้น การแบ่งพื้นที่สถาบันออกเป็นเขตต่าง ๆ โดยเฉพาะควรก่อให้เกิดความสวยงาม เป็นสัดส่วนและควรสะดวกในการติดต่อภายในสถาบัน ดังที่

ปริญญา อังศุสิงห์ (2521 : 21) เสนอแนะว่าควรแบ่งพื้นที่ในสถาบันออกเป็นเขตการศึกษา เขตที่พักอาศัย เขตกีฬา เขตที่พักผ่อนหย่อนใจ เขตที่จอดรถ และเขตที่สำรองไว้เพื่อการขยายตัวในอนาคต

อาคารเรียนจัดเป็นสภาพแวดล้อมที่จะช่วยส่งเสริมด้านวิชาการและเสริมสร้างทัศนคติและพฤติกรรมของผู้เรียน เพราะประสบการณ์ในห้องเรียนเป็นองค์ประกอบในการกำหนดการรับรู้ของผู้เรียนต่อสถาบัน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง (ประพัฒน์ จำปาไทย. 2524 : 52 – 53) ขนาดมาตรฐานของอาคารเรียนขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลายประการคือ จำนวนนักศึกษา ลักษณะวิชา และวิธีการสอนของอาจารย์ ในการจัดห้องเรียนจะต้องคำนึงถึง สี แสง เสียง การถ่ายเทอากาศ รวมถึงถึงความเหมาะสมด้านวัสดุครุภัณฑ์ สิ่งเหล่านี้มีผลต่อแรงจูงใจและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทั้งสิ้น (จินตนา ยูนิพันธ์. 2527 : 58)

ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ ควรมีขนาดมาตรฐานสากล มีอุปกรณ์เกี่ยวกับการเรียนการสอนครบและทันสมัย มีห้องเฉพาะของแต่ละวิชา มีขนาดพอเหมาะกับจำนวนนักศึกษาที่เรียน ห้องพักอาจารย์ ควรคำนึงถึงความสะดวกในการทำงานของอาจารย์ เพื่อที่จะให้มีประสิทธิภาพ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในการปฏิบัติงานมากขึ้น ห้องพักอาจารย์แบ่งออกเป็นสองส่วนคือ ห้องทำงานควรมีพื้นที่ประมาณ 10 ตารางเมตร เป็นห้องเดี่ยวมีอุปกรณ์ในการเตรียมการสอนครบครัน มีสิ่งอำนวยความสะดวกตามความจำเป็นของแต่ละบุคคล และห้องพักผ่อนซึ่งควรเป็นห้องสำหรับพักผ่อนเวลาว่างเพื่อจะได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับอาจารย์อื่น ๆ และเพิ่มพูนความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ด้วยกัน ห้องนํ้าภายในอาคารเรียนควรมีห้องนํ้าให้เหมาะสมกับขนาดของอาคารและจำนวนผู้เรียน ห้องนํ้าชายและห้องนํ้าหญิงต้องแยกจากกัน จำนวนนักศึกษาชาย 100 คน ควรมีห้องสุขาอย่างน้อย 3 ที่ และเพิ่มขึ้นอีก 1 ที่ ต่อจำนวนนักศึกษาทุก ๆ 35 คน ห้องสมุดควรพิจารณาถึงองค์ประกอบที่สำคัญคือ ตั้งอยู่ในศูนย์กลางอาคารเรียน พื้นที่ที่ใช้ในการบริการ เช่น ที่ฝากของบริเวณที่ตรวจหนังสือควรอยู่ในจุดที่ติดต่อได้สะดวก มีทางเข้าออกต่างหาก มีทางออกทางเดียว มีโต๊ะเก้าอี้เพียงพอกับจำนวนผู้ใช้บริการ (นฤมล บุญยพัชรินทร์. 2519 : 27 – 29) หอพักเป็นส่วนของการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ส่งเสริม พัฒนาการของนักศึกษา ควรประกอบด้วยห้องรับแขก ห้องสันทนาการ ที่เล่นกีฬาในร่ม ที่อ่านหนังสือ ห้องสมุดประจำหอพัก ห้องขายเครื่องดื่ม ของว่าง ห้องสมุดประจำหอพัก และของใช้เล็ก ๆ น้อย ๆ สำหรับที่ต้องใช้ในชีวิตประจำวัน ห้องฉายภาพยนตร์หรือห้องจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมและทางวิชาการ (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. 2530 : 116)

จากการศึกษาของ เพ็ญศรี เด่นสกุล (2522 : 83 – 85) ในด้านการใช้ประโยชน์อาคารสถานที่ของวิทยาลัยครู 4 แห่งในภาคใต้ พบว่า ค่าเฉลี่ยของอัตราการใช้ห้องเรียน การใช้ห้องปฏิบัติการ การใช้ห้องบริหารและบริการ และการใช้พื้นที่ต่อนักศึกษาของวิทยาลัยครูแต่ละแห่งในภาคใต้น้อยกว่าเท่าที่ควร ผู้วิจัยได้ให้ข้อเสนอแนะว่า เมื่อพิจารณาเฉพาะด้านอาคารสถานที่แล้ววิทยาลัยครูในภาคใต้แต่ละแห่งสามารถจะรับนักศึกษาเพิ่มได้โดยไม่ต้องสร้างอาคารเรียนเพิ่มเติม และจากการศึกษาสภาพทั่วไป สำหรับงานวิจัยของวิสูตร จันทร์ดั่ง (2529 : 55) ที่ได้ศึกษาสภาพทั่วไป และปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานพลศึกษา วิทยาลัยพลศึกษาในประเทศไทย พบว่า การจัดพื้นที่สนามกีฬาที่จะให้นักศึกษาลงฝึกปฏิบัติมีปัญหา เนื่องจากเนื้อที่ของวิทยาลัยพลศึกษาแต่ละแห่งกว้างขวาง แต่งบประมาณในการปรับปรุงสนามกีฬาต่าง ๆ งบประมาณเกี่ยวกับอุปกรณ์การสอนไม่เพียงพอ ผู้วิจัยได้ให้ข้อเสนอแนะอีกด้วยว่า วิทยาลัยควรจะมีการดูแลอาคารสถานที่ให้มีความพร้อมอยู่เสมอ เพื่อให้มีประสิทธิภาพที่จะใช้ในการเรียนการสอน การฝึกปฏิบัติของนักศึกษาโดยการปรับปรุงพื้นที่สนามกีฬาต่าง ๆ สนามกรีฑา โรงยิมเนเซียม โรงฝึกกีฬาในร่ม สระว่ายน้ำ ตลอดจนห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ เพื่อเอื้อต่อการเรียนการสอนทั้งในภาค

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทฤษฎีและการฝึกปฏิบัติ และควรจัดสนามให้เหมาะสมกับกีฬาแต่ละชนิด ทั้งนี้เพื่อจะได้ไม่เป็นการใช้สนามซ้ำซ้อนกัน

สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน

สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอนประกอบด้วย อาจารย์ วิธีการสอน การเรียน นักศึกษา บทเรียน อุปกรณ์ และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ องค์ประกอบเหล่านี้มีความสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะอาจารย์เป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการผลักดันองค์ประกอบต่าง ๆ ให้เกิดประสิทธิภาพ ดังที่วิจิตร ศรีสอาน (2518 : 71) ให้ความเห็นว่าปัจจัยสำคัญที่สุดที่กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษามีมาตรฐานการศึกษาสูงสุดคือ คุณภาพและประสบการณ์ของอาจารย์ ดังนั้นสถาบันจึงควรพยายามแสวงหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาต่าง ๆ มาเป็นอาจารย์ และลักษณะของอาจารย์ผู้สอนที่ดีนั้น เมืองทอง แคมมณี (2519 : 100) ได้สรุปลักษณะของผู้สอนที่ดีตามความคิดเห็นของนิสิตแพทย์ ดังนี้คือ มีความรู้ในสาขาวิชาที่ตนรับผิดชอบในการสอน และมีความรู้ในด้านอื่น ๆ ประกอบด้วย มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนิสิตและบุคคลอื่น มีบุคลิกดี จากการศึกษาของอุทุมพร ทองอุไทย (2522 : 71) ซึ่งได้ศึกษาลักษณะอาจารย์ในอุดมคติจากนิสิตคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พบว่า ความคิดเห็นของนิสิตในด้านการเรียนการสอนของอาจารย์ มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่ออาจารย์ในอุดมคติ และต้องการอาจารย์ที่มีลักษณะต่าง ๆ ตามลำดับมากไปหาน้อย ดังนี้ มีการเตรียมการสอนดี มีความปรารถนาดีต่อนิสิตทั้งในและนอกห้องเรียน มีความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่ทันสมัย กว้างขวางและถูกต้อง ใช้ตัวอย่างเปรียบเทียบความเป็นจริงในการอธิบายอย่างเหมาะสม บรรยายเรื่องที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ แม้ว่าจะนอกเหนือจากเนื้อหาวิชาก็ตาม ผลจากการวิจัยฉบับเดียวกันนี้ยังพบว่า ลักษณะการเรียนการสอนของอาจารย์ในอุดมคติของนิสิตนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเรียงลำดับมากไปหาน้อย ดังนี้คือ ใช้ตัวอย่างเปรียบเทียบและความเป็นจริงในการอธิบายได้อย่างเหมาะสม มีการเตรียมการสอนดี มีความสนใจและสนุกกับการสอน ให้ความคิดใหม่ ๆ แก่นิสิต เพิ่มความสนใจให้กว้างขวางออกไปและจูงใจให้นิสิตทำงานอย่างดีที่สุด

ในด้านการสอนที่ดี บำรุง กัดเจริญและฉวีวรรณ กินาวงศ์ (2525 : 119) ได้กล่าวถึงลักษณะการสอนที่ดีโดยทั่วไปว่า ควรมีลักษณะดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. มีความมุ่งหมายของบทเรียน
 2. ยึดผู้เรียนเป็นเกณฑ์
 3. สร้างบรรยากาศให้เหมาะสมกับการเรียนรู้
 4. มุ่งให้ผู้เรียนได้รับความรู้ ความสามารถ ทักษะ และทัศนคติ
 5. ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่
 6. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนคิดค้นหาเหตุผล
 7. ควรจะสัมพันธ์กับเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง
 8. ช่วยให้ผู้เรียนเกิดความสนใจในสิ่งที่เรียน
 9. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการวางแผนและดำเนินกิจกรรม
 10. ไม่ควรยึดมั่นในวิธีสอนแบบใดแบบหนึ่ง
 11. มีการประเมินผลตลอดเวลา
 12. เริ่มจากการตั้งจุดหมาย กำหนดวิธีสอน การใช้อุปกรณ์และการวัดผลให้สอดคล้องกับ
- ตารางวิเคราะห์หลักสูตร โครงการสอนและประมวลการสอน

จากการศึกษาของโรไมน์ (Romine. 1974 : 39 – 43) สรุปได้ว่า บรรยากาศเกี่ยวกับการสอนที่ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ ได้แก่ บุคลิกภาพของผู้สอน วิธีการสอน การวัดผลและการประเมินผล มีส่วนสำคัญอย่างมาก ด้านบุคลิกภาพผู้สอนควรเป็นผู้มีความกระฉับกระเฉง มีอารมณ์ขัน สนใจวิชาที่สอน มีความจริงใจและเป็นกันเองกับผู้เรียน ด้านการสอนมีการเตรียมการสอนมาดี ชี้แจงวัตถุประสงค์ในวิชาที่เรียนให้แก่ผู้เรียนทราบทุกครั้ง รวมทั้งแนะนำหนังสืออ้างอิงต่าง ๆ ด้านผล การเรียนการสอนที่ผู้เรียนได้รับ ผู้เรียนได้รับผลประโยชน์สมความตั้งใจ ด้านเนื้อหาวิชา มีการอธิบายชัดเจน กระตุ้นให้ผู้เรียนรู้จักคิดในการแก้ปัญหา มีเทคนิควิธีการหลาย ๆ แบบที่สามารถ ทำให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาได้แจ่มแจ้งและรวดเร็ว ด้านการประเมินผล การนำข้อมูลย้อนกลับ มีการเสริมแรงทางการเรียน มีการทำรายงานหรือทดสอบเมื่อตรวจเสร็จแล้วรีบแจ้งผลการเรียนให้แก่ผู้เรียนทราบทันที ผู้สอนยอมรับความคิดเห็นตลอดจนผลงานของผู้เรียนอย่างมีเหตุผล (Sanford. 1972 : 3-5)

การสอนของอาจารย์ในระดับอุดมศึกษาและสถาบันศึกษาอื่น ๆ นับเป็นงานหลักที่สำคัญที่สุด การพัฒนาเรื่องการสอนจึงเป็นเรื่องที่น่าจะได้ดำเนินการโดยเร่งด่วน เพราะอาจารย์สถาบัน อุดมศึกษาขาดความรู้ทางด้านการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ที่จะช่วยให้การสอนดีขึ้น อาจารย์ส่วนใหญ่ เป็นนักวิชาการที่รู้เนื้อหาในวิชาชีพเป็นอย่างดี แต่ไม่สนใจในด้านวิธีสอนหรือขาดคุณสมบัติของ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การเป็นอาจารย์ การปรับปรุงตนเองโดยวิธีการต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการศึกษานอกแบบ (Informal Education) การศึกษาในแบบ (Formal Education) จึงเป็นสิ่งที่ต้องกระทำ (วิจิตร ศรีสอาด. 2518 : 10)

คุณฤๅ สรรประดิษฐ์ (2529 : 130) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมสถาบันการศึกษาพยาบาล ในกรุงเทพมหานครในทัศนะของอาจารย์และนักศึกษาแพทย์ พบว่า สภาพแวดล้อมด้านการเรียน การสอนมีความเหมาะสมปานกลาง สำหรับด้านที่มีความเหมาะสมน้อยคือ ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน ซึ่งได้แก่ ห้องสมุดไม่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้า ตำรา เอกสารและวารสารมีไม่เพียงพอกับความต้องการ การประเมินผลของอาจารย์ไม่ถูกต้องตามหลักวิชา และจากการศึกษาของสุวรรณ สุขสมภักดิ์ (2530 : 77-78) ที่ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา วิทยาเขตเกษตรนครศรีธรรมราช พบว่า นักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารเห็นว่า สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอนมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ซึ่งผู้วิจัยให้ความเห็นว่า อาจเป็นเพราะอาจารย์ และผู้บริหารในสถาบันส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์และสถาบันเทคโนโลยีแม่โจ้ ซึ่งไม่เคยเรียนวิธีสอน การใช้อุปกรณ์การสอนและเทคโนโลยี การศึกษา รวมทั้งการประเมินผล อาจารย์ที่มีอยู่ส่วนใหญ่จะถ่ายทอดประสบการณ์วิชาชีพเกษตรตามที่ตนเคยศึกษามาให้กับนักศึกษา และจำนวนอาจารย์ผู้ชำนาญเฉพาะสาขาวิชามีไม่มากเท่าที่ควร การพัฒนาหลักสูตรไม่ทันต่อความเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการด้านเกษตรสมัยใหม่ รวมทั้งห้องสมุดซึ่งเป็นศูนย์กลางของการศึกษา ค้นคว้า มีหนังสือ ตำราใหม่ ๆ ไม่เพียงพอกับความ ต้องการของผู้ใช้

สภาพแวดล้อมด้านการให้บริการนักศึกษา

การให้บริการนักศึกษาถือว่าเป็นงานที่สำคัญ และควรให้ความสนใจอย่างมาก เพราะเป็นส่วนช่วยเสริมสร้างพลังประสบการณ์ให้กับนิสิต นักศึกษาให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์ นอกเหนือจากการเรียนการสอนซึ่งได้แก่ การจัดบริการแก่นักศึกษาของวิทยาลัยด้านสุขภาพ บริการให้คำปรึกษา แนะนำ บริการทุนการศึกษา บริการจัดหางานพิเศษ บริการหอพัก บริการห้องสมุด และบริการประชาสัมพันธ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เยาวลักษณ์ คัดโนภาส (2523 : 179) ได้วิจัยเรื่องการบริการนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้ มีข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาว่า ในการบริการนิสิตนักศึกษา มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญในสิ่งต่อไปนี้คือ

1. ปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิต ได้แก่ อาหาร ที่พักอาศัย สถานพยาบาล ไปรษณีย์ โทรเลข อนามัย ร้านขายหนังสือ อุปกรณ์การเรียน และพาหนะในการเดินทาง
2. ปัจจัยที่แก้ปัญหาและอุปสรรคในการเรียน เช่น คู่มือนักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา หน่วยบริการแนะแนว และการให้ความช่วยเหลือทางการเงินในรูปแบบต่าง ๆ
3. ปัจจัยที่สนับสนุนการประกอบอาชีพในอนาคต เช่นการให้ข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับตลาดแรงงาน อาชีพต่าง ๆ การอบรมให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสมัครงาน และการจัดหางานให้กับนักศึกษาที่จะจบการศึกษา
4. ปัจจัยที่ส่งเสริมและพัฒนาบุคคลให้มีความเจริญงอกงามในด้านต่าง ๆ ทั้งสติปัญญา หรือความรู้ทางวิชาการ มีคุณธรรมและความรับผิดชอบต่อตนเอง และสังคมส่วนรวมคือการสนับสนุนการทำกิจกรรมประเภทต่าง ๆ

สำหรับสำเนา ขจรศิลป์ (2533 : 68 – 70) ให้ความเห็นว่า การบริการสุขภาพเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญยิ่ง อีกประการหนึ่งที่ต้องจัดบริการให้แก่นักศึกษา เพราะการรักษาสุขภาพที่ดีย่อมทำให้ผู้เรียนมีสุขภาพอนามัยสมบูรณ์ อันจะเป็นผลให้ประสบความสำเร็จในการศึกษาเล่าเรียน การบริการสุขภาพในสถาบันอุดมศึกษาควรมีขอบเขต ดังนี้

1. บริการในด้านการป้องกัน ได้แก่ การตรวจร่างกายเมื่อสมัครเข้าเป็นนักศึกษา การตรวจร่างกายประจำปี
2. บริการด้านสุขภาพจิต เพื่อให้การปรึกษาด้านสุขภาพจิตแก่นักศึกษาและบุคลากรของสถาบัน
3. บริการสร้างภูมิคุ้มกัน ได้แก่ การปลูกฝีและฉีดยาเพื่อให้มีภูมิคุ้มกันโรค
4. บริการรักษาพยาบาล เพื่อบริการในด้านการปฐมพยาบาล หรืออาการป่วยที่เจ้าหน้าที่พยาบาลช่วยรักษาให้ได้
5. บริการเวชศาสตร์การกีฬา เพื่อป้องกันการบาดเจ็บอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุในการเล่นกีฬาของนักศึกษาและบุคลากรของสถาบัน
6. บริการสุขภาพจิตและความปลอดภัย เพื่อให้สภาพแวดล้อมในสถาบัน ซึ่งรวมทั้งสถานที่เรียน ที่พักอาศัย ที่รับประทานอาหาร ที่พักผ่อนหย่อนใจ สะดวก ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

7. บริการให้การศึกษาด้านสุขศาสตร์ เป็นสิ่งที่จะช่วยให้นักศึกษาสามารถปฏิบัติได้ถูกต้อง อันจะเป็นประโยชน์ทั้งต่อตัวนักศึกษาและครอบครัวของนักศึกษา ซึ่งกระทำได้หลายวิธี เช่น การเขียนบทความ การประชุมชี้แจง และการสอนในชั้นเรียน เป็นต้น

การจัดบริการแนะแนว เป็นงานบริการนักศึกษาที่สำคัญอีกงานหนึ่งที่ต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์และมีความรู้สูงในด้านการแนะแนว และจำเป็นต้องมีการจัดสภาพทางกายภาพที่สนับสนุนให้เกิดการปรึกษาที่ถูกหลักการ เช่น มีห้องให้การปรึกษาอย่างเหมาะสม เก็บเสียงได้มิดชิด การให้บริการแนะแนวควรจัดให้ครอบคลุมใน 3 ด้าน (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. 2530 : 128) ดังนี้คือ

1. การแนะแนวการศึกษา เพื่อให้นักศึกษารู้จักโลกกว้างทางการศึกษาและสามารถเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. การแนะแนวอาชีพ เพื่อให้นักศึกษารู้จักโลกกว้างทางอาชีพและตัดสินใจเลือกอาชีพตรงกับอัธภาพและความต้องการของตลาดแรงงาน
3. การแนะแนวส่วนตัวและสังคม หรือการแนะแนวบุคลิกภาพ เพื่อให้นักศึกษารู้จักพัฒนาบุคลิกภาพของตนเองให้มีความสามารถปรับตนเข้ากับสังคม และแก้ปัญหาต่าง ๆ ด้วยตนเองได้

การจัดบริการทุนการศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือนักศึกษาที่ยากจน ให้สามารถศึกษาเล่าเรียนต่อไปได้ สนับสนุนให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถดำเนินงานตามนโยบายของสถาบัน เช่น การให้ทุนการศึกษาแก่นักกีฬาเพื่อให้นักกีฬาของสถาบันมีมาตรฐานดีขึ้น สนับสนุนนโยบายการศึกษาของรัฐที่จะให้การศึกษแก่ประชาชนโดยทั่วไปให้ได้รับการศึกษาสูงขึ้น อันจะเป็นผลให้ประเทศชาติเจริญขึ้นด้วย การจัดบริการทุนการศึกษาเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาที่มีความพร้อมด้านสติปัญญา แต่มีปัญหาทางด้านทุนทรัพย์ได้มีโอกาสศึกษาเล่าเรียนจนสำเร็จ สามารถประกอบอาชีพเลี้ยงตนและครอบครัว สามารถประกอบอาชีพเลี้ยงตนและครอบครัว ทุนการศึกษาของสถาบันได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล มูลนิธิ ธนาคาร บริษัท ห้างร้านและบุคคลทั่วไป อย่างไรก็ตามทุนการศึกษาก็ยังมีไม่เพียงพอสำหรับนักศึกษาที่ยากจน ซึ่งสมควรที่จะได้รับการช่วยเหลือ (ตำนานวี ขจรศิลป์. 2533 : 43 – 44)

การแก้ปัญหาเพื่อให้นักศึกษามีรายได้เพื่อการศึกษาเล่าเรียน นอกจากการบริการด้านทุนการศึกษาแล้ว สถาบันการศึกษาจะมีบริการจัดหางานซึ่งเป็นการช่วยให้นักศึกษาได้รับรู้แนวทาง

และวางแผนเพื่อการมีงานทำในอนาคต เป็นการฝึกประสบการณ์ในการทำงานขณะกำลังเรียน ช่วยให้นักศึกษาค้นพบความสนใจของตนเองในการทำงาน เป็นการปูพื้นฐานการทำงานอาชีพ ในอนาคต ทำให้นักศึกษามีรายได้ในการใช้จ่ายระหว่างปิดภาคเรียนและนอกเวลาเรียน และยังทำให้เกิดความมั่นใจในตัวเองสูงขึ้น ในส่วนของการจัดหางานให้นักศึกษาหลังจากสำเร็จการศึกษา แล้วสถาบันอุดมศึกษาควรดำเนินการดังนี้ (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. 2530 : 124 – 125)

1. เป็นศูนย์กลางระหว่างนายจ้างและนักศึกษา
2. เก็บรวบรวมหนังสือ เอกสาร ข้อมูลเกี่ยวกับตลาดแรงงานต่าง ๆ เพื่อให้นักศึกษา

ได้มาศึกษาค้นคว้า

3. บริการตอบคำถามหรือช่วยแนะนำตลาดแรงงานต่าง ๆ
4. จัดบริการแนะแนวอาชีพ ทั้งเป็นกลุ่มและเป็นรายบุคคล
5. ประชาสัมพันธ์แหล่งงานต่าง ๆ ให้นักศึกษาทราบ

ด้านการให้บริการหอพัก สำเนาวิ ขจรศิลป์ (2533 : 93 – 101) ให้ความเห็นว่าที่พักอาศัยเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมาก เพราะนอกจากเป็นที่พักอาศัยของนักศึกษาแล้ว หอพักจะเป็นที่ให้ทั้งด้านความรู้ ปรับปรุงบุคลิกภาพ ความมีระเบียบวินัย และการแสดงออกทั้งกาย วาจา ใจ ได้อย่างดี หอพักจะเป็นตัวเสริมให้นักศึกษามีความเพียบพร้อมด้วยคุณสมบัติที่พึงปรารถนา มีคุณธรรม จริยธรรม และมุ่งมั่นที่จะใช้วิชาการให้เป็นประโยชน์ต่อสังคมในอนาคต ฉะนั้นการจัดบริการหอพักจึงควรมีลักษณะที่เอื้อต่อการพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษา กล่าวคือ ควรจัดบริการเครื่องอำนวยความสะดวกในหอพัก ได้แก่ ตู้เสื้อผ้า เตียงนอน ที่นอน โต๊ะ เก้าอี้สำหรับทำงาน ชั้นเก็บหนังสือ และควรมีอุปกรณ์ที่ให้นักศึกษาใช้ร่วมกันได้คือ ที่รีดผ้า ราวตากผ้า เครื่องทำน้ำเย็น นอกจากนั้นควรจัดให้มีห้องอ่านหนังสือ ห้องพักผ่อนหรือห้องดูโทรทัศน์ บริเวณหอพักควรปลูกต้นไม้ให้ร่มรื่นและตกแต่งให้สวยงามเพื่อให้นักศึกษาใช้เป็นที่พักผ่อน หรือเป็นที่อ่านหนังสือ

ด้านการบริการห้องสมุด วิจิตร วรุตบางกูร (2525 : 41) ได้กล่าวถึงความสำคัญของห้องสมุดว่า เป็นแหล่งบริการวิชาการที่อาจารย์และนักศึกษาจะสามารถศึกษา ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง ห้องสมุดที่ดีควรมีหนังสือมากชนิดที่เหมาะสมกับวัยและความสนใจของนักศึกษา สภาพห้องควรสะอาด ปลอดภัย สะดวกสบายที่จะเข้ามาศึกษาค้นคว้าหรือนั่งทำงาน ห้องสมุดควรเปิดบริการทุกวัน ยกเว้นวันหยุดราชการ และควรเปิดก่อนเวลาเรียนประมาณ 2 – 3 ชั่วโมงซึ่งได้สอดคล้องกับการศึกษาสภาพแวดล้อมของ โส พัฒนสระคู (2529 : 132 – 133) ที่ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในทัศนะของนักศึกษาและอาจารย์พบว่า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ควรจัดบริการแนะแนวนักศึกษา ด้านการประกอบอาชีพนอกเหนือจากวิชาชีพครู จัดบริการอาหารกลางวันให้มีคุณภาพและราคาถูก จัดบริการน้ำดื่มตามอาคารให้เพียงพอ จัดบริการจัดหางานให้นักศึกษาทำให้มากขึ้น จัดทุนการศึกษาให้แก่นักศึกษาโดยใช้แรงงานตอบแทน ปรับปรุงที่ขายอาหารให้สะอาดถูกสุขลักษณะอาจารย์และผู้บริหารควรให้ความสนใจงานด้านบริการนักศึกษาให้มากขึ้น รวมทั้งการปรับปรุงระบบไปรษณีย์ในวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ จัดบริการข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ให้เหมาะสมกว่าที่เป็นอยู่ และบุญเสริม ไชยวงศ์ (2531 : 33-34) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่องรูปแบบการบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยพลศึกษา พบว่า งานบริการนักศึกษาในวิทยาลัยพลศึกษาเป็นเพียงระยะเริ่มต้นของการพัฒนา ดังนั้นไม่ว่าจะเป็นปรัชญา วัตถุประสงค์ รูปแบบโครงสร้างการบริการ ตลอดจนขอบเขตของการจัดกิจกรรมยังไม่มี ความชัดเจนและประสบปัญหาคล้ายคลึงกับสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ คือบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ ห้องน้ำ ห้องสุขายังไม่ได้รับการให้เงินยืมบริการจัดหางาน บริการหอพักจัดไม่ดี ซึ่งทั้งผู้บริหาร และนักศึกษายอมรับว่า กิจการนักศึกษาที่ประกอบด้วย บริการทะเบียนประวัติ บริการให้คำปรึกษาแนะแนว บริการอาหารและที่พัก บริการสุขภาพ บริการทุนการศึกษาและการจัดหางาน กิจการนักศึกษา งานวินัยนักศึกษาและบริการอื่น ๆ มีความสำคัญในระดับสูง การให้บริการนักศึกษาที่เหมาะสมจะทำให้การจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาบรรลุเป้าหมายยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับข้อสรุปของ Wrenn (1951 : 4) ที่ได้สรุปว่า การให้บริการนักศึกษาต้องสอดคล้องกับ การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน นโยบายการบริหาร การเลือกคณะ ภาควิชา ระเบียบ ข้อบังคับ วินัยต่าง ๆ การให้บริการนักศึกษาจะต้องคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล นักศึกษาทุกคนจะต้องได้รับบริการ และการบริการนั้น ๆ ควรจะเป็นการพัฒนาการศึกษาในทุก ๆ ด้าน

สภาพแวดล้อมด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา

การจัดกิจกรรมนักศึกษา หมายถึง ลักษณะกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์เพิ่มเติมนอกเหนือจากหลักสูตรที่เรียน เป็นการพัฒนาบุคลิกภาพ และค่านิยมทำให้นักศึกษามีโอกาสสัมผัสและเรียนรู้สังคม รวมทั้งทำประโยชน์ให้แก่สังคมด้วยกิจกรรมประเภทต่าง ๆ ที่จัดขึ้นในสถาบันอุดมศึกษานั้นมีนักการศึกษาให้ความหมายไว้ต่างกัน ดังเช่น

เฟรดเดอริก (Frederick 1959 : 6) ให้ความหมายของกิจกรรมนักศึกษาว่าเป็นกิจกรรมต่าง ๆ ที่นักศึกษาจัดขึ้นโดยสมัครใจที่จะเข้าร่วมและดำเนินการเอง โดยความเห็นชอบของอาจารย์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

และการเข้าร่วมกิจกรรมนี้จะไม่มีผลต่อคะแนนในการเรียนของนักศึกษา

แมคโคน (Mackown. 1956 : 132) ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรมนอกหลักสูตรว่าเป็นการเสริมสร้างความรู้จากการเรียนในห้องเรียน และเป็นการสนองความต้องการพื้นฐานที่แสดงออก ฝึกนักศึกษาให้สามารถดำเนินชีวิตในสังคมประชาธิปไตย สามารถอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข พัฒนาศีลธรรมและระเบียบวินัย นอกจากนี้ยังเป็นการค้นหาและพัฒนาความสามารถพิเศษของนักศึกษาในด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วย

ปีเตอร์สัน (Peterson. 1966 : 172) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ของการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พบว่า นักศึกษาที่ประสบความสำเร็จในการเรียนสูงเป็นนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมเป็นผู้ที่มีหน้าที่ และความรับผิดชอบในงานกิจกรรมนักศึกษาของสถาบันสำหรับนักศึกษาที่ประสบปัญหาทางการเรียนต่ำ พบว่า จะเป็นผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรมศึกษาน้อย และส่วนมากจะไม่มีหน้าที่รับผิดชอบในงานกิจกรรมนักศึกษาในสถาบัน

พรชูลี อาชาวอรุณ (2525 : 203 – 221) กล่าวถึงขอบเขตกิจกรรมนักศึกษาในด้านต่าง ๆ สรุปได้ดังนี้

1. ด้านศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมที่จัดควรมีขอบเขตดังนี้คือ เพื่อส่งเสริม เผยแพร่และรักษาไว้ซึ่งศิลปวัฒนธรรมเพื่อสนับสนุนนิสิตนักศึกษาให้มีความสนใจ และมีโอกาสให้ได้ศึกษา เพื่อให้เกิดความชำนาญและมีสุนทรียภาพในศิลปะด้านต่าง ๆ อันไม่ขัดต่อวัฒนธรรมอันดี
2. ด้านกีฬา กิจกรรมด้านกีฬาควรเป็นกิจกรรมที่มีขอบเขตเพื่อส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาได้เล่นกีฬาเพื่อสุขภาพ พลานามัย และการพัฒนาตนเอง เพื่อยกมาตรฐานการกีฬาให้สูงขึ้นและจัดให้มีการแข่งขันกีฬาระดับต่าง ๆ เพื่อเพิ่มทักษะในด้านกีฬา
3. ด้านวิชาการ กิจกรรมที่จัดขึ้นในด้านนี้ เพื่อแสวงหาความรู้ในด้านวิชาการ อันควรได้รับการส่งเสริมให้มีอิสระทางความคิด และต้องอยู่ในขอบเขตโดยให้ความสมดุลย์ในด้านความคิดด้านต่าง ๆ โดยสมบูรณ์
4. ด้านบำเพ็ญประโยชน์ การจัดกิจกรรมในด้านนี้อยู่ในขอบเขตที่จะสนับสนุนและส่งเสริมให้นิสิตใช้เวลาว่างในการพัฒนาตนเองให้พร้อม เพื่อทำประโยชน์ต่อสังคม เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นิสิตมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม ปกป้องฟื้นฟูให้ทันได้ตระหนักในภาระหน้าที่และความรับผิดชอบที่จะต้องต่อสังคมอันจะเกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติ และส่งเสริมให้มีการบำเพ็ญประโยชน์ต่อหมู่คณะและประเทศชาติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การจัดกิจกรรมนิสิตนักศึกษาขึ้นอยู่กับองค์ประกอบที่สำคัญคือ นิสิต นักศึกษาในฐานะที่เป็นผู้จัดทำกิจกรรม อาจารย์ในฐานะผู้ให้คำปรึกษา และผู้สนับสนุน สถาบันการศึกษาในฐานะผู้ให้การสนับสนุนและส่งเสริม กิจกรรมนิสิตนักศึกษาแต่ละประเภทได้รับความนิยมมากน้อยแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับความสนใจของนักศึกษา คณาจารย์ สถาบันอุดมศึกษาและสภาวะสังคม รวมทั้งปรัชญาการศึกษาด้วย

สามารถ คงสะอาด (2523 : 158) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษาในวิทยาลัยครูภาคใต้ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นว่า การจัดกิจกรรมบรรลุลวัตถุประสงค์ในระดับสูง เช่น ส่งเสริมให้นักศึกษาได้แสดงออกในทางที่ถูกต้องควร ส่งเสริมให้นักศึกษามีประสบการณ์ในการทำงาน ส่งเสริมความสามารถพิเศษเกี่ยวกับการดำเนินงาน อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับชมรมแก่นักศึกษาเป็นอย่างดี

สำหรับสมบัติ วิจารณ์สาริกกุล (2524 : 125) ได้ศึกษาทัศนะของนักศึกษา อาจารย์และผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พบว่า นักศึกษา อาจารย์และผู้บริหาร มีความเห็นว่าการดำเนินงานของตัวแทนนักศึกษา หรือสโมสรนักศึกษามีประสิทธิภาพน้อย ดังนั้นจึงเสนอแนะว่าสถาบันควรจัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาให้การสนับสนุนดูแลและแนะนำเมื่อมีปัญหาในการดำเนินงาน จัดเวลาและเปิดโอกาสให้นักศึกษาส่วนมากได้เข้าร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้นในสถาบันให้มากขึ้น

การศึกษาสภาพแวดล้อมสถาบันอุดมศึกษาเกี่ยวกับทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ของอรธมพ คุณพันธ์ (2521 : 23 – 24) ได้ศึกษาเกี่ยวกับทัศนะของนิสิตชั้นปีที่หนึ่งต่อสภาพแวดล้อมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในด้านความประทับใจ บรรยากาศในการเรียนการสอน ความสัมพันธ์กับเพื่อน บรรยากาศในการบริหารและอาคารสถานที่ พบว่า นิสิตประทับใจสภาพแวดล้อมด้านการบริหาร ด้านอาคารสถานที่มากที่สุด ด้านการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง และประทับใจในสภาพแวดล้อมด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนในระดับน้อย

นัยนา อ่างสันติกุล (2522 : 16 – 20) ศึกษาองค์ประกอบสภาพแวดล้อมของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พบว่าองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ ได้แก่ สภาพแวดล้อมเกี่ยวกับบรรยากาศในการเรียน พฤติกรรมของอาจารย์ที่เกี่ยวข้องกับการสอน การเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร สิ่งอำนวยความสะดวก บรรยากาศด้านการบริหารและวินัยของนักศึกษา ด้านกีฬา นันทนาการ บุคลิกภาพ เพื่อนนิสิตและการบริการทางวิชาการ

ผกาทิพย์ เกษรากุล (2524 : 61 – 66) ได้ศึกษาทัศนะของนิสิตชั้นปีที่ 4 ต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 8 วิทยาเขต ด้านอาคารสถานที่ ด้านห้องเรียน ด้านกลุ่มเพื่อน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

และด้านการบริหาร พบว่า นิสิตชายและนิสิตหญิงมีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อม ด้านอาคารสถานที่ ด้านห้องเรียน และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ไม่แตกต่างกัน ส่วนทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมด้านการบริหารแตกต่างกัน

รังสรรค์ หันสันเทียะ (2526 : 61 – 62) ที่ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยครู นครราชสีมา และมันเกียรติ โกศลนริตวิงษ์ (2527 : 35) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมในวิทยาลัยครู กลุ่มภาคตะวันตก ผลการวิจัยมีความสอดคล้องกันว่า ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยในระดับปานกลาง

ฮิลล์ (Hills. 1978 : 5946 – A) ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยฟลอริดา แอตแลนติก (Florida Atlantic University) ในทัศนคติของนักศึกษาและอาจารย์โดยใช้เครื่องมือชุด ซี ยู อี เอส (CUES) พบว่า นักศึกษามีทัศนคติต่อลักษณะของสถาบันในเกณฑ์จากสูงไปต่ำ ดังนี้ ความเป็นนักวิชาการ ความถูกต้องเหมาะสม การมีความสัมพันธ์กับชุมชนในมหาวิทยาลัย และการนำความรู้จากการศึกษาไปปฏิบัติได้

สภาพแวดล้อมด้านสังคมกลุ่มเพื่อน

สภาพแวดล้อมด้านสังคมกลุ่มเพื่อนภายในสถาบันอุดมศึกษาเป็นสิ่งที่มิอาจปฏิเสธที่สำคัญต่อนิสิต นักศึกษา อีกประการหนึ่งเมื่อนิสิต นักศึกษาเข้ามาอยู่ในสถาบันก็ต้องมีปฏิสัมพันธ์ (Interaction) กับอาจารย์และเพื่อนนักศึกษาด้วยกัน ซึ่งความคิดเห็นของนักศึกษาย่อมได้รับอิทธิพลจากบุคคลเหล่านี้ แต่เนื่องจากจำนวนกลุ่มเพื่อนมีมากกว่าจำนวนอาจารย์ และโอกาสของการปฏิสัมพันธ์ในหมู่เพื่อนมีมากกว่าการปฏิสัมพันธ์กับอาจารย์ และโอกาสของการปฏิสัมพันธ์ในหมู่เพื่อนมีมากกว่าการมีปฏิสัมพันธ์กับอาจารย์ ดังนั้น ความสัมพันธ์ในกลุ่มเพื่อนจึงมีอิทธิพลต่อชีวิตความเป็นอยู่และพัฒนาการทุกด้านของนักศึกษาในสังคมของสถาบัน (วิไลวรรณ พิธิยานุวัฒน์ และ สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. 2519 : 21)

ความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษา ไพฑูรย์ สินลารัตน์ (2518 : 134) แบ่งลักษณะความสัมพันธ์ออกเป็น 2 แบบคือ

1. ความสัมพันธ์ทางอารมณ์ หมายถึง กิจกรรมความรู้สึทางอารมณ์ เช่น การบันเทิง การเลี้ยงสังสรรค์ การกีฬา การเชียร์ การชมเชยชื่นชม ลักษณะความสัมพันธ์เช่นนี้ควรเกิดขึ้นและดำเนินไปอย่างเหมาะสมเฉพาะในครอบครัวและเครือญาติเท่านั้น ความสัมพันธ์ประเภทนี้ถ้าใช้ใน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สถาบันอื่นที่นอกเหนือจากครอบครัวแล้วย่อมเปลี่ยนแปลงได้ง่ายเพราะไม่ได้เกิดขึ้นด้วยเหตุผล และหลักการที่ดี

2. ความสัมพันธ์ทางปัญญา เป็นความสัมพันธ์ที่ตั้งอยู่บนรากฐานของเหตุผลและหลักการ อาศัยความรู้ ความคิด เหตุผล และสติปัญญาเป็นเครื่องเชื่อมโยง เช่น ความรู้ของเพื่อนร่วมงาน การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันระหว่างนิสิตรุ่นพี่กับนิสิตรุ่นน้อง การตัดสินใจพิจารณาโดยอาศัย เหตุผล หลักการและความรู้เป็นหลัก คนที่มีเหตุผล มีหลักการดีกว่าย่อมถูกต้อง กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากความสัมพันธ์ชนิดนี้ ได้แก่ การอภิปราย การพูดถกเถียง การประชุมสัมมนาในเรื่องวิชา ความรู้ การเสียสละกำลังกายกำลังใจร่วมกัน ความสัมพันธ์เช่นนี้จะเกิดขึ้นและดำเนินไปด้วยดี อย่างเหมาะสมในสถาบัน เป็นความสัมพันธ์ที่มีความยั่งยืนมั่นคง และเป็นความสัมพันธ์ที่สำคัญ สำหรับกลุ่มเพื่อน

จากการศึกษาการคบเพื่อนของนิสิตนักศึกษาหญิงมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร โดยเดือนจิตต์ จิตต์อารี (2520 : 73 – 74) พบว่า นิสิตหญิงนิยมคบเพื่อนที่มีความ ประพฤติดี ให้ความช่วยเหลือดี มีความสนใจตรงกัน เรียนดี และมีฐานะดี ผลการวิจัยยังพบว่า นิสิตหญิงประสบปัญหาที่เกิดจากการคบเพื่อนเพศเดียวกันมากกว่าที่เกิดจากการคบเพื่อนต่างเพศ นอกจากนั้นยังพบอีกด้วยว่า การคบเพื่อนต่างเพศของนักศึกษามีผลช่วยส่งเสริมทางการเรียน แก่นักศึกษาด้วย จรูญ ถาวรจักร (2523 : 67 – 75) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ในกลุ่มเพื่อนของ นักศึกษาวิทยาลัยครูในภาคกลาง พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เลือกวิชาเรียนตามเพื่อน และมีปัญหา ในการทำงานกลุ่ม อย่างไรก็ตามการที่อาจารย์บางส่วนไม่มีโอกาสใกล้ชิดกับนักศึกษาจะทำให้ นักศึกษาไม่ได้รับคำแนะนำในการวางตัว การคบเพื่อน และหลักการที่ดีในการทำงานร่วมกันเป็น ผลให้นักศึกษาไม่ได้รับความช่วยเหลือในการทำงานกับบุคคลอื่น จากการศึกษาสภาพแวดล้อมใน สถาบันการศึกษาเอกชนของ สมบัติ วัจนะสาริกานุกูล (2524 : 117) ด้านสังคมกลุ่มเพื่อนในทัศนะ ของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา พบว่า นักศึกษาไม่รู้จักรักการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์เท่า ที่ควร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอิทธิพลกลุ่มเพื่อน หรือนักศึกษาขาดการได้รับคำแนะนำชี้แจงจากสถาน ศึกษาหรือผู้ปกครอง แต่จากการศึกษาด้านสังคมในกลุ่มเพื่อนของนักศึกษาวิทยาลัยครูกลุ่มภาค ตะวันตกของ มั่นเกียรติ โกศลนิรติวงษ์ (2527 : 195) พบว่า นักศึกษามีทัศนะสอดคล้องตรงกัน ในระดับที่พึงประสงค์ ซึ่งอาจเป็นเพราะนักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับอายุใกล้เคียงกัน มาจากสภาพ แวดล้อมภูมิภาคเดียวกันจึงสามารถปรับตัวเข้ากับกลุ่มเพื่อนได้ สอดคล้องกับทางการศึกษาของ กาญจนา ภาสุรพันธ์ (2531 : 108 – 109) ที่ศึกษาสภาพแวดล้อมวิทยาลัยอาชีวศึกษา เขตการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ศึกษา 8 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจมากต่อความสามัคคีในกลุ่ม ความมีน้ำใจต่อกัน เอื้อเฟื้อ
เผื่อแผ่ซึ่งกันและกัน มีการสังสรรค์กันในเวลาว่างและการมีมนุษยสัมพันธ์ในระหว่างเพื่อน

จากการศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมทั้งหมดด้านดังกล่าว
สรุปได้ว่าสภาพแวดล้อมสถาบันแต่ละด้าน มีอิทธิพลต่อการพัฒนานักศึกษาทั้งด้านสติปัญญา
ร่างกาย อารมณ์ สังคม จิตใจ บุคลิกภาพ และความสามารถของแต่ละบุคคลเป็นอย่างมาก
ดังนั้น หากสถาบันอุดมศึกษาใดจัดสภาพแวดล้อมได้อย่างเหมาะสมถูกต้องตามหลักวิชาการแล้ว
นักศึกษาจะมีความพึงพอใจและสามารถศึกษาเล่าเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัญหาข้อขัดแย้ง
ต่าง ๆ ก็จะมีน้อยลงทำให้สถาบันสามารถปฏิบัติภาระหน้าที่ได้อย่างเต็มที่ ซึ่งจากการศึกษาสภาพ
แวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จะทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์
ในการพัฒนา ปรับปรุงสถาบันในด้านต่าง ๆ ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ผู้วิจัยได้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจในการศึกษา และเปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้คือ

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ที่กำลังปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2543 และนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ที่กำลังศึกษาใน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รวมจำนวนประชากรทั้งสิ้น 13,814 คน ประกอบด้วยผู้บริหารจำนวน 116 คน อาจารย์จำนวน 770 คน และนักศึกษาจำนวน 12,928 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย ผู้บริหาร อาจารย์ ที่กำลังปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2543 และนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ที่กำลังศึกษาในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในปีการศึกษา 2543 กลุ่มผู้บริหารจำนวน 116 คน ซึ่งกำหนดจากประชากรทั้งหมด ส่วนกลุ่มอาจารย์และกลุ่มนักศึกษาได้มาโดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยเทียบสัดส่วนของประชากรแต่ละกลุ่ม แล้วดำเนินการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ตามตารางสำเร็จรูปของ เกรจิกและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ในกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มได้ผู้บริหารจำนวน 116 คน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อาจารย์จำนวน 254 คน และนักศึกษา จำนวน 1,373 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 1,743 คน จากประชากร จำนวน 13,814 คน คิดเป็นร้อยละ 12.62 ดังแสดงไว้ในตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพและชั้นปีที่ศึกษา

สถานภาพ/ชั้นปี	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ร้อยละ
สถานภาพ			
ผู้บริหาร	116	116	100
อาจารย์	770	254	32.99
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	4,214	354	8.40
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	3,653	351	9.61
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	2,881	341	11.84
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	2,180	327	15.00
รวม	13,814	1,743	12.62

การสร้างเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อศึกษาทัศนะของ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังหกด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ มีขั้นตอนในการดำเนินการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาและปรับปรุงจากแบบสำรวจกิจกรรมสถาบัน (The Inventory of College Activities หรือ ICA ของ อเล็กซานเดอร์ ดับบลิว แอสติน (Alexander W. Astin. 1993) และแปลเรียบเรียงเป็นภาษาไทยโดย วิจิตร สินศิริ
2. ศึกษานโยบาย แผนงาน การจัดดำเนินงานของฝ่ายกิจการนักศึกษา ฝ่ายอาคารสถานที่ ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในปีการศึกษา 2543 และเอกสารของงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
3. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมสถาบันอุดมศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมสภาพแวดล้อมทั้งหกด้าน โดยศึกษางานวิจัยของ ไพโรจน์ ดั่งวิเศษ (2533 : ภาคผนวก) สันต์ อุ่อรุณ (2530 : ภาคผนวก) สุวรรณ สุขสมภักดิ์ (2530 : ภาคผนวก) คุณหญิง สรรประดิษฐ์ (2529 : ภาคผนวก) โส พัฒนสระภู (2529 : ภาคผนวก) เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถาม
4. สร้างข้อคำถามจากข้อมูลในข้อ 1, 2, และ 3 ได้ข้อคำถามทั้งหมด 82 ข้อ ดังนี้ ด้านการบริหาร 11 ข้อ ด้านการเรียนการสอน 17 ข้อ ด้านอาคารสถานที่ 16 ข้อ ด้านการบริการนักศึกษา 15 ข้อ ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา 16 ข้อ ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน 7 ข้อ
5. นำแบบสอบถามที่สร้างเรียบร้อยแล้วเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คน เพื่อตรวจแก้ส่วนของข้อคำถามในแบบสอบถามให้ชัดเจน และสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา
6. นำแบบสอบถามไปปรับปรุงแก้ไขตามความคิดของผู้ทรงคุณวุฒิ ได้ข้อคำถาม 82 ข้อ แล้วนำไปทดลองใช้ (Try - out) ที่สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กับผู้บริหารจำนวน 10 คน อาจารย์จำนวน 10 คน นักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 10 คน นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 10 คน นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 10 คนและนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 10 คน รวมทั้งสิ้น 60 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) ของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยใช้ร้อยละ 25 ของกลุ่มสูง และร้อยละ 25 ของกลุ่มต่ำแล้วใช้ t -test วิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

7. เลือกข้อคำถามที่มีต่อคำอำนาจจำแนกตั้งแต่ 1.75 ขึ้นไป ซึ่งถือว่าอยู่ในเกณฑ์สูงได้ ข้อคำถามจำนวน 82 ข้อ นำไปใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

8. หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) ของครอนบาค (Cronbach, 1970 : 161) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.96

ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็น ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามมาตรฐานประมาณค่า (Rating Scale) ห้าระดับตามแนวของไลเคอร์ท (Likert) จำนวน 82 ข้อ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงทัศนคติที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง หกด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน และตอนท้ายของแบบสอบถามแต่ละด้านเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open form) เพื่อให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการอภิปรายผลและเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนน้ำหนักของตัวเลือก 5 ระดับ ตั้งแต่ 1 ถึง 5 คะแนน ซึ่งมีความหมายดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยในระดับมากที่สุดกับสภาพแวดล้อมหรือเห็นว่าสภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด
คะแนน 4 หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยในระดับมากกับสภาพแวดล้อมหรือเห็นว่าสภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมในระดับมาก
คะแนน 3 หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วยในระดับปานกลางกับสภาพแวดล้อมหรือเห็นว่าสภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- คะแนน 2 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยในระดับน้อยกับสภาพแวดล้อมหรือเห็นว่าสภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมในระดับน้อย
- คะแนน 1 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุดกับสภาพแวดล้อมหรือเห็นว่าสภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

ในการแปลค่าความหมายค่าเฉลี่ยที่คะแนนของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับสภาพแวดล้อม หกด้าน ของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผู้วิจัยได้กำหนดใช้เกณฑ์การประเมินค่า ดังนี้

ค่าเฉลี่ยที่คะแนนตั้งแต่ 3.67 - 5.00 หมายความว่า ผู้ตอบมีความเห็นด้วยในระดับมากกับสภาพแวดล้อม หรือเห็นว่าสภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยที่คะแนนตั้งแต่ 2.33 - 3.66 หมายความว่า ผู้ตอบมีความเห็นด้วยในระดับปานกลางกับสภาพแวดล้อม หรือเห็นว่าสภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยที่คะแนนตั้งแต่ 1.00 - 2.32 หมายความว่า ผู้ตอบมีความเห็นด้วยในระดับน้อยกับสภาพแวดล้อม หรือเห็นว่าสภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมในระดับน้อย

แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้างใช้สัมภาษณ์ที่คะแนนของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง หกด้านคือ ด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน โดยผู้วิจัยจะนำผลการสัมภาษณ์ไปประกอบการอภิปรายผล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขออนุญาตแนะนำตัวจากกองกิจการนักศึกษา เพื่อนำไปขออนุญาตจากอธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ และขออนุญาตให้ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ตอบแบบสอบถามและสัมภาษณ์เพื่อการวิจัยในครั้งนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. นำหนังสือแนะนำตัว และแบบสอบถามไปติดต่อขอความร่วมมือจากผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่ลงทะเบียนเรียนปี การศึกษา 2543 ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง
3. การสัมภาษณ์ ผู้วิจัยสัมภาษณ์ผู้บริหารสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง ด้วยตนเอง

การจัดกระทำข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการจัดกระทำข้อมูลเป็นขั้นตอน ดังนี้

1. เมื่อได้แบบสอบถามคืนมานำมาตรวจความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทั้งหมด แบบ สอบถามที่แจกไปได้รับคืนและสมบูรณ์ มีทั้งสิ้น 1,714 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 98.34 ของแบบสอบ ถามที่ส่งไป 1,743 ฉบับ แล้วนำมาจำแนกตามความแตกต่างด้านสถานภาพ คือ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละ ของแบบสอบถามที่ส่งไป ได้คืนและสมบูรณ์จำแนกตามสภาพ และชั้นปีที่ศึกษา

สถานภาพ	จำนวนแบบสอบ ถามที่ส่งไป	แบบสอบถาม ได้คืนและสมบูรณ์	ร้อยละ
ผู้บริหาร	116	106	91.38
อาจารย์	254	249	98.03
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	354	352	99.44
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	351	349	99.43
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	341	336	98.53
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	327	322	98.47
รวม	1,743	1,714	98.34

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้งหมดมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้แล้ว นำข้อมูลทั้งหมดไปวิเคราะห์ค่าสถิติ
3. นำข้อมูลไปวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป เอส พี เอส เอส (Statistical Package for Social Sciences – Version) ในการหาคะแนนเฉลี่ย (Mean) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และวิเคราะห์ความแปรปรวน (One Way ANOVA)
4. นำแบบสอบถามส่วนที่เป็นปลายเปิดมาตรวจ จัดกลุ่มคำตอบและแจกแจงความถี่ตามจำนวนของคำตอบ แบ่งเป็นหกด้านได้แก่ ด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน นำเสนอข้อมูลเชิงบรรยายเพื่อใช้ประกอบการอภิปรายผลการวิจัย
5. ดำเนินการจำแนกแบบสัมภาษณ์ตามตัวแปรด้านสถานภาพแล้วสรุปความคิดเห็นที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ในแต่ละข้อของแต่ละด้านทั้งหกด้าน เสนอข้อมูลเป็นการบรรยายประกอบการอภิปรายผล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ตามความมุ่งหมายของการวิจัยข้อ 1 เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง หกด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และหาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. ตามความมุ่งหมายของการวิจัยข้อ 2 เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง แต่ละด้านและรวมหกด้าน วิเคราะห์โดยใช้ One Way Analysis of Variance เมื่อพบว่าผลการทดสอบที่ได้มีนัยสำคัญทางสถิติ ก็ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. ตามความมุ่งหมายของการวิจัยข้อ 3 เพื่อเปรียบเทียบทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง แต่ละด้านและรวมหกด้าน วิเคราะห์โดยใช้ One Way Analysis of Variance เมื่อพบว่าผลการทดสอบที่ได้มีนัยสำคัญทางสถิติ ก็ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของ เชฟเฟ (Scheffe)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำไปแปลผล ผู้วิจัยใช้วิธีการทางสถิติ ดังนี้

1. ค่าสถิติเบื้องต้น

1.1 หาคะแนนค่าเฉลี่ย (Ferguson. 1971 : 49)

1.2 หาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Ferguson. 1971 : 68)

ทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างค่าความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่าสองกลุ่ม เพื่อทดสอบสมมติฐานโดยใช้ One Way Analysis of Variance (Ferguson. 1971 : 160)

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแล้ว ผู้วิจัยได้ทดสอบความแตกต่างของคะแนนระหว่างกลุ่มเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2531 : 240)

2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ

2.1 หาค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม โดยใช้สัมประสิทธิ์สัมพันธ์แอลฟา Coefficient Alpha (Cronbach. 1970 : 167)

2.2 หาค่าจำแนกแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยใช้ t-test เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกลุ่มสูง กลุ่มต่ำ (Edwards. 1957 : 152 - 154)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาครั้งนี้ เพื่อความเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

\bar{X}	หมายถึง	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S	หมายถึง	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	หมายถึง	ค่าที่ใช้พิจารณาใน t - distribution
F	หมายถึง	ค่าที่ใช้พิจารณาใน F - distribution
N	หมายถึง	จำนวนประชากร
n	หมายถึง	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
SS	หมายถึง	ผลบวกกำลังสองของคะแนน
MS	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน
df	หมายถึง	ระดับชั้นแห่งความเป็นอิสระ
*	หมายถึง	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ตามความมุ่งหมายข้อ 1 เพื่อศึกษาทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในแต่ละด้านและรวมหกด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน โดยพิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 2 ตามความมุ่งหมายข้อ 2 เพื่อเปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในแต่ละด้านและรวมหกด้าน โดยใช้สถิติ F - test ทดสอบ เมื่อพบความแตกต่างตามตัวแปรที่ได้ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ก็ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

ตอนที่ 3 ตามความมุ่งหมายข้อ 3 เพื่อเปรียบเทียบทักษะของนักศึกษา ชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในแต่ละด้านและรวมหกด้าน โดยใช้สถิติ F-test ทดสอบ เมื่อพบความแตกต่างตามตัวแปรที่ได้มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ก็ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

ตอนที่ 4 สรุปคำตอบแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นรายด้าน ผู้วิจัยได้วิเคราะห์โดยจัดกลุ่มคำตอบที่เป็นเรื่องเดียวกันแล้วแจกแจงความถี่ตามจำนวนคำตอบ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ตามลำดับดังนี้

1. ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในแต่ละด้าน และรวมหกด้านคือ ด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ดังแสดงในตาราง 3

ตาราง 3 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และ นักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในแต่ละด้าน และรวมหกด้าน

ทัศนะ	ผู้บริหาร (N =106)		อาจารย์ (N = 249)		นักศึกษา (N = 1,359)		เฉลี่ยรวม รายด้าน	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
สภาพแวดล้อม สถาบันเทคโนโลยีพระ จอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง								
ด้านการบริหาร.....	3.45	0.34	3.54	0.43	3.43	0.56	3.45	0.53
ด้านการเรียนการสอน.....	3.38	0.37	3.47	0.42	3.39	0.49	3.40	0.48
ด้านอาคารสถานที่.....	3.16	0.41	3.09	0.45	3.11	0.58	3.11	0.56
ด้านการบริการนักศึกษา.....	3.48	0.32	3.34	0.40	3.26	0.57	3.28	0.54
ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา.....	3.28	0.35	3.04	0.48	3.22	0.52	3.20	0.51
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน.....	3.45	0.40	3.28	0.52	3.44	0.62	3.42	0.60
เฉลี่ยรวม	3.35	0.28	3.28	0.30	3.29	0.42	3.29	0.40

จากตาราง 3 แสดงว่าผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เห็นว่าสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในแต่ละด้านและโดยรวมหกด้าน มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$ S.D. = 0.28, $\bar{X} = 3.28$ S.D. = 0.30, $\bar{X} = 3.29$ S.D. = 0.42)

เมื่อพิจารณาเฉลี่ยรวมรายด้านและโดยรวมหกด้าน พบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกด้าน ($\bar{X} = 3.29$, S.D. = 0.40)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 4 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และ นักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริหาร

ทัศนะ	ผู้บริหาร (N = 106)		อาจารย์ (N = 249)		นักศึกษา (N = 1,359)		เฉลี่ยรวม รายชื่อ	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อปรึกษา.....	3.80	0.72	3.71	0.85	3.43	1.10	3.49	1.05
2. ผู้บริหารควรสนับสนุนให้นักศึกษาได้ฝึกความเป็นประชาธิปไตยในการจัดกิจกรรม.....	3.62	0.64	3.57	0.79	3.51	0.85	3.52	0.83
3. ผู้บริหารควรเอาใจใส่ต่อสวัสดิการของนักศึกษาในทุกด้าน.....	3.42	0.78	3.40	0.84	3.36	0.93	3.37	0.91
4. กฎ ระเบียบ ของสถาบันที่ใช้อยู่เหมาะสมกับสภาพในปัจจุบัน....	3.30	0.79	3.49	0.87	3.40	0.87	3.41	0.86
5. นักศึกษาปฏิบัติตามกฎ ระเบียบของสถาบันด้วยความสมัครใจ...	3.28	0.85	3.50	0.90	3.41	0.95	3.41	0.94
6. สถาบันควรจัดทำคู่มือนักศึกษาเกี่ยวกับกฎ ระเบียบแจกให้นักศึกษา.....	3.36	0.65	3.47	0.85	3.43	0.89	3.43	0.87
7. ทุกหน่วยงานในสถาบันควรเคร่งครัดด้านการแต่งกายของนักศึกษา.....	3.78	0.72	3.87	1.13	3.49	0.98	3.56	1.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 4 (ต่อ)

ทัศนนะ	ผู้บริหาร (N =106)		อาจารย์ (N = 249)		นักศึกษา (N = 1,359)		เฉลี่ยรวม รายข้อ	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
สภาพแวดล้อม ด้านการบริหาร								
8. บุคลากรทุกหน่วยงานของ สถาบันให้ความร่วมมือในการคิด ต่อประสานงานเป็นอย่างดี.....	3.35	0.63	3.36	0.92	3.22	1.00	3.25	0.97
9. การลงโทษนักศึกษาที่กระทำผิด ทางวินัย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ของสถาบันได้แจ้งให้ผู้ปกครอง ทราบทุกครั้ง.....	3.26	0.68	3.52	0.95	3.33	0.99	3.36	0.97
10.สถาบันควรยกย่องนักศึกษาที่ทำ คุณประโยชน์แก่สถาบัน.....	3.13	0.79	3.43	0.87	3.54	0.97	3.50	0.95
11.สถาบันควรจัดให้มีการอบรม นักศึกษาด้านคุณธรรม จริยธรรม	3.58	0.70	3.63	0.84	3.61	0.95	3.61	0.92
รวม	3.45	0.34	3.54	0.43	3.43	0.56	3.45	0.53

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตาราง 4 แสดงว่า ผู้บริหารเห็นว่าสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริหารโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$, S.D. = 0.34) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่เห็นว่าเหมาะสมมาก ได้แก่ข้อ 1 ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อปรึกษา ($\bar{X} = 3.80$, S.D. = 0.72) และข้อ 7 ทุกหน่วยงานในสถาบันควรเคร่งครัดด้านการแต่งกายของนักศึกษา ($\bar{X} = 3.78$, S.D. = 0.72) ส่วนข้ออื่น ๆ มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

อาจารย์เห็นว่าสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริหารโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.54$ S.D. = 0.43) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่เห็นว่าเหมาะสมมาก ได้แก่ข้อ 1 ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อปรึกษา ($\bar{X} = 3.71$, S.D. = 0.85) และข้อ 7 ทุกหน่วยงานในสถาบันควรเคร่งครัดด้านการแต่งกายของนักศึกษา ($\bar{X} = 3.87$, S.D. = 1.13) ส่วนข้ออื่น ๆ มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

นักศึกษาเห็นว่าสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริหารโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$, S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เห็นว่าสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริหารเฉลี่ยรวมรายข้อมีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ ($\bar{X} = 3.45$ S.D. = 0.53)

ตาราง 5 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และ นักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการเรียนการสอน

ทัศนะ	ผู้บริหาร (N =106)		อาจารย์ (N = 249)		นักศึกษา (N = 1,359)		เฉลี่ยรวม รายข้อ	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
12.สถาบันควรจัดหาอาจารย์พิเศษ ที่มีความรู้และคุณวุฒิให้ความรู้ แก่นักศึกษา.....	3.39	0.72	3.48	0.83	3.50	0.90	3.49	0.88
13.อาจารย์ของสถาบันควรมีบุคลิก ภาพเหมาะสมกับที่จะเป็นครู.....	3.59	0.51	3.44	0.80	3.57	0.78	3.55	0.77
14.อาจารย์ผู้สอนควรมีความ สามารถในการถ่ายทอดความรู้...	3.68	0.78	3.65	0.76	3.55	0.87	3.57	0.85
15.สถาบันควรมีอุปกรณ์สำหรับ การเรียนการสอนที่ทันสมัย.....	3.65	0.84	3.54	0.89	3.41	0.95	3.45	0.94
16.สถาบันควรมีอุปกรณ์การสอน เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา.....	3.38	0.91	3.48	0.98	3.25	1.01	3.29	1.00
17.อาจารย์ผู้สอนควรมีอุปกรณ์การ สอนเหมาะสมกับเนื้อหา.....	3.23	0.80	3.40	0.89	3.23	0.89	3.25	0.89
18.อาจารย์ผู้สอนควรให้เวลาในการ สอนอย่างเต็มที่.....	2.94	0.89	3.37	0.92	3.26	0.93	3.26	0.93
19.สถาบันควรจัดให้มีอาจารย์ที่ ปรึกษาการเรียนการสอนทุกชั้นปี.....	3.02	0.88	3.39	1.01	3.29	1.00	3.29	1.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 5 (ต่อ)

ทัศนนะ	ผู้บริหาร (N =106)		อาจารย์ (N = 249)		นักศึกษา (N = 1,359)		เฉลี่ยรวม รายชื่อ	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
สภาพแวดล้อม ด้านการเรียนการสอน								
20.อาจารย์ผู้สอนควรมีหลักเกณฑ์ ในการประเมินผลการเรียนและ ควรแจ้งให้นักศึกษาทราบก่อน...	3.21	0.78	3.38	0.95	3.38	0.94	3.37	0.93
21.อาจารย์ผู้สอนแนะนำเอกสาร ตำราและแหล่งวิชาเพื่อให้ นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม.....	3.35	0.69	3.27	1.03	3.36	0.91	3.34	0.92
22.อาจารย์ผู้สอนให้ความเป็นกัน เองกับนักศึกษา.....	3.01	0.88	3.30	0.83	3.34	0.93	3.31	0.91
23.อาจารย์ผู้สอนยินดีรับฟังความ คิดเห็นของนักศึกษา.....	3.30	0.68	3.39	0.76	3.36	0.82	3.36	0.80
24.อาจารย์ผู้สอนมีวิธีการกระตุ้น นักศึกษาให้แสดงความคิดเห็น ในห้องเรียน.....	3.62	0.81	3.59	0.77	3.43	0.87	3.46	0.86
25.อาจารย์ผู้สอนมีการอบรมสั่ง สอนด้านคุณธรรม จริยธรรม สอดแทรกในขณะที่สอน.....	3.46	0.75	3.61	0.82	3.39	0.93	3.43	0.91
26.บรรยากาศในห้องเรียนร้อน อบอ้าวไม่เหมาะสมต่อการเรียน การสอน.....	3.47	0.88	3.58	0.88	3.38	1.01	3.41	0.99

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 5 (ต่อ)

ทัศนะ	ผู้บริหาร (N =106)		อาจารย์ (N = 249)		นักศึกษา (N = 1,359)		เฉลี่ยรวม รายข้อ	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
สภาพแวดล้อม ด้านการเรียนการสอน								
27.อาจารย์ผู้สอนเปิดโอกาสให้ นักศึกษาได้ประเมินผลการสอน ของอาจารย์.....	3.42	0.68	3.50	0.89	3.34	0.94	3.37	0.92
28.นักศึกษาสามารถนำความรู้และ ประสบการณ์ที่ได้รับไปประกอบ อาชีพได้.....	3.71	0.74	3.60	1.02	3.50	0.94	3.53	0.94
รวม	3.38	0.37	3.47	0.42	3.39	0.49	3.40	0.48

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตาราง 5 แสดงว่า ผู้บริหารเห็นว่าสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการเรียนการสอนโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$, S.D. = 0.37) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่เห็นว่าเหมาะสมมาก ได้แก่ข้อ 14 อาจารย์ผู้สอนควรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ($\bar{X} = 3.68$, S.D. = 0.78) และข้อ 28 นักศึกษาสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับไปประกอบอาชีพได้ ($\bar{X} = 3.71$, S.D. = 0.74) ส่วนข้ออื่น ๆ มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

อาจารย์เห็นว่าสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการเรียนการสอนโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$, S.D. = 0.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

นักศึกษาเห็นว่าสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการเรียนการสอนโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$, S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เห็นว่าสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการเรียนการสอนเฉลี่ยรวมรายข้อมีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ ($\bar{X} = 3.40$, S.D. = 0.48)

ตาราง 6 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และ นักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านอาคารสถานที่

ทัศนะ	ผู้บริหาร (N = 106)		อาจารย์ (N = 249)		นักศึกษา (N = 1,359)		เฉลี่ยรวม รายข้อ	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
สภาพแวดล้อม ด้านอาคารสถานที่								
29.ห้องสมุดควรมีบรรยากาศเอื้อ ต่อการศึกษาค้นคว้า.....	3.26	0.80	3.20	0.96	3.48	0.96	3.43	0.96
30.สถานที่ตั้งห้องสมุดอยู่ในที่ เหมาะสมสะดวกแก่การติดต่อ....	3.42	0.70	3.16	0.83	3.46	0.89	3.42	0.87
31.ห้องเรียนมีขนาดเหมาะสมกับ จำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียน.....	3.58	0.77	3.23	0.86	3.41	0.92	3.40	0.91
32.ห้องปฏิบัติการมีจำนวนเพียงพอ กับความต้องการของนักศึกษา...	3.31	0.83	3.13	0.93	3.22	0.98	3.21	0.96
33.ควรมีทางเดินติดต่อกันระหว่าง อาคารทุกอาคาร.....	2.92	1.02	3.00	1.04	2.95	1.14	2.95	1.12
34.มีสถานที่จัดกิจกรรมเพียงพอ กับความต้องการของนักศึกษา...	2.52	1.06	2.86	0.97	2.77	1.10	2.76	1.08
35.มีสนามกีฬาเพียงพอกับความ ต้องการของนักศึกษา.....	2.60	0.92	2.91	0.99	2.66	1.07	2.69	1.05
36.โรงอาหารมีจำนวนเพียงพอกับ ความต้องการของนักศึกษา.....	2.97	0.74	2.86	0.96	2.98	0.99	2.96	0.97
37.โต๊ะ เก้าอี้สำหรับรับประทานอาหาร ในโรงอาหารมีจำนวน เพียงพอกับความต้องการ.....	3.25	0.85	2.97	0.95	3.08	1.06	3.08	1.03

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 6 (ต่อ)

ลักษณะ	ผู้บริหาร (N =106)		อาจารย์ (N = 249)		นักศึกษา (N = 1,359)		เฉลี่ยรวม	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
สภาพแวดล้อม ด้านอาคารสถานที่								
38.หน่วยบริการต่าง ๆ ของสถาบัน ตั้งอยู่ในสถานที่สะดวกต่อการ ติดต่อใช้บริการ.....	2.93	0.84	2.99	0.92	3.08	1.01	3.06	0.99
39.ความปลอดภัยและสวัสดิภาพ ภายในสถาบันมีมากพอ.....	3.14	0.70	3.06	0.77	3.16	0.88	3.14	0.86
40.ควรมีที่นั่งให้นักศึกษาได้ สังสรรค์กันนอกเวลาเรียน.....	3.57	0.77	3.21	0.83	3.20	1.01	3.22	0.97
41.ห้องน้ำ ห้องสุขา สะอาดและมี จำนวนเพียงพอกับความต้องการ ของนักศึกษา.....	3.43	0.74	3.29	0.85	3.12	0.99	3.16	0.96
42.สถานที่จอดรถภายในสถาบัน มีมากพอกับความต้องการ.....	3.18	0.74	3.26	0.90	3.12	1.03	3.14	0.99
43.ห้องพยาบาลมีจำนวนเพียงพอ กับความต้องการของนักศึกษา...	3.23	0.69	3.29	0.83	3.11	0.95	3.14	0.92
44.หอพักของสถาบันมีจำนวน เพียงพอกับความต้องการของ นักศึกษา.....	3.28	0.86	3.04	0.96	2.89	1.13	2.94	1.10
รวม	3.16	0.41	3.09	0.45	3.11	0.58	3.11	0.56

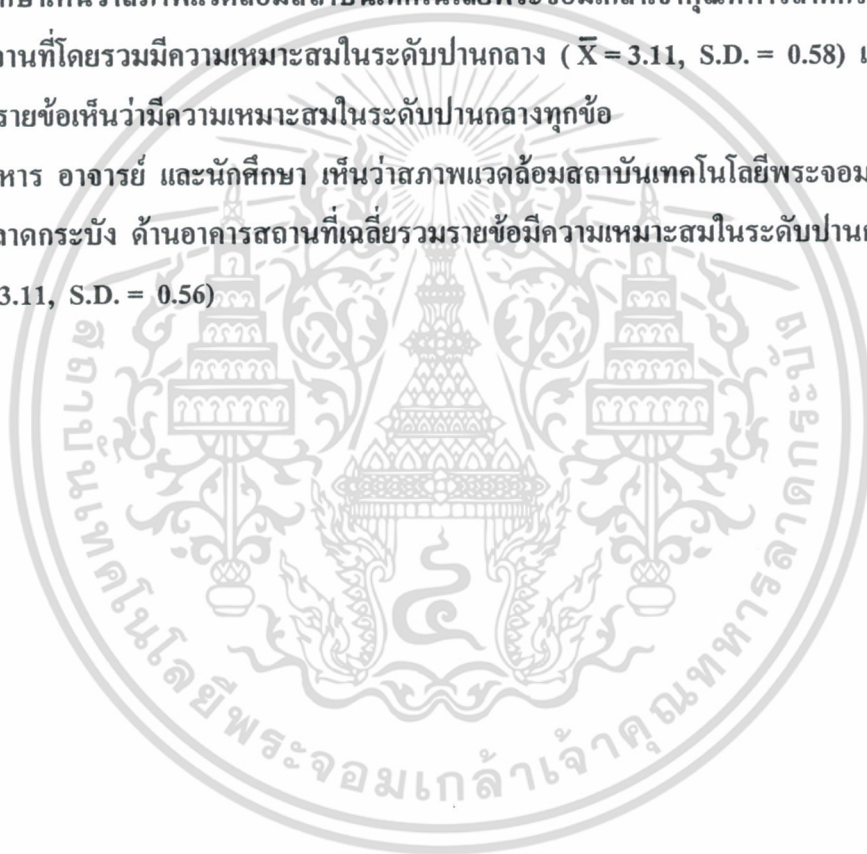
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตาราง 6 แสดงว่า ผู้บริหารเห็นว่าสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านอาคารสถานที่โดยรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.16$, S.D. = 0.41) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

อาจารย์เห็นว่าสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านอาคารสถานที่โดยรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.09$, S.D. = 0.45) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

นักศึกษาเห็นว่าสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านอาคารสถานที่โดยรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.11$, S.D. = 0.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เห็นว่าสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านอาคารสถานที่เฉลี่ยรวมรายข้อมีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ ($\bar{X} = 3.11$, S.D. = 0.56)



ตาราง 7 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์และ นักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริการนักศึกษา

ทัศนะ	ผู้บริหาร (N = 106)		อาจารย์ (N = 249)		นักศึกษา (N = 1,359)		เฉลี่ยรวม รายข้อ	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
สภาพแวดล้อม ด้านบริการนักศึกษา								
45.ห้องสมุดมีบริการที่ดีให้ความ สะดวกในการศึกษาค้นคว้า.....	3.46	0.76	3.29	0.93	3.39	0.96	3.38	0.94
46.ห้องสมุดมีหนังสือที่ทันสมัยและ มีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ	3.68	0.61	3.37	0.88	3.34	0.94	3.37	0.92
47.ควรมีบุคลากรที่มีความรู้ในการให้ คำปรึกษาแนะแนวเพียงพอกับ ความต้องการของนักศึกษา.....	3.62	0.77	3.49	0.91	3.34	0.95	3.38	0.94
48.บรรยากาศห้องแนะแนวเอื้อต่อ การให้บริการนักศึกษา.....	3.53	0.82	3.47	0.89	3.30	0.95	3.34	0.94
49.ควรมีบริการให้คำปรึกษาแนะแนว ปัญหาส่วนตัว และด้านการเรียน การสอนกับนักศึกษา.....	3.42	0.83	3.50	0.91	3.23	1.05	3.28	1.02
50.ควรมีบริการจัดหางานให้นักศึกษา ปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ.....	3.35	0.73	3.51	0.84	3.25	0.88	3.29	0.87
51.นักศึกษาได้ประโยชน์จากงาน นัดพบแรงงาน.....	3.52	0.76	3.51	0.90	3.30	0.95	3.35	0.93
52.นักศึกษาที่เจ็บป่วยได้รับการเอาใจ ใส่ดูแลจากเจ้าหน้าที่พยาบาลเป็น อย่างดี.....	3.56	0.69	3.39	0.84	3.39	0.91	3.40	0.89

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 7 (ต่อ)

ลักษณะ	ผู้บริหาร (N = 106)		อาจารย์ (N = 249)		นักศึกษา (N = 1,359)		เฉลี่ยรวม รายชื่อ	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
สภาพแวดล้อม ด้านบริการนักศึกษา								
53.นักศึกษาที่มาใช้บริการห้อง พยาบาลควรจะได้รับความสะดวก.	3.61	0.70	3.31	0.92	3.44	1.01	3.43	0.98
54.นักศึกษาควรจะได้รับข่าวสาร ต่าง ๆ ภายในสถาบันรวดเร็วทัน ต่อเหตุการณ์.....	3.04	0.73	2.91	0.86	2.99	1.01	2.98	0.97
55.ควรจัดให้มีโทรศัพท์สาธารณะมี จำนวนเพียงพอกับความต้องการ...	3.28	0.63	3.00	0.75	2.92	1.03	2.95	0.98
56.อาหารที่จำหน่ายในสถาบันมี คุณภาพเหมาะสมกับราคา.....	3.52	0.67	3.38	0.77	3.23	0.93	3.27	0.90
57.การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ให้แก่ นักศึกษามีบริการได้ดี.....	3.53	0.66	3.35	0.83	3.17	1.00	3.22	0.96
58.ห้องน้ำ ห้องสุขาตามอาคารต่าง ๆ สะอาดถูกสุขลักษณะ.....	3.46	0.73	3.33	0.85	3.21	1.01	3.24	0.98
59.นักศึกษาได้รับบริการตัวเดือน รถไฟเป็นอย่างดี.....	3.56	0.62	3.36	0.88	3.36	0.94	3.37	0.91
รวม	3.48	0.32	3.34	0.40	3.26	0.57	3.28	0.54

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตาราง 7 แสดงว่า ผู้บริหารเห็นว่าสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริการนักศึกษาโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$, S.D. = 0.32) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่เห็นว่ามีเหมาะสมในระดับมากที่สุดได้แก่ข้อ 46 ห้องสมุดมีหนังสือที่ทันสมัยและมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ ($\bar{X} = 3.68$, S.D. = 0.61) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

อาจารย์เห็นว่าสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริการนักศึกษาโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$, S.D. = 0.40) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

นักศึกษาเห็นว่าสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการเรียนการสอนโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.26$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาเห็นว่าสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริการนักศึกษาโดยรวมรายข้อมีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ ($\bar{X} = 3.28$, S.D. = 0.54)

ตาราง 8 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์และ
นักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา

ทัศนะ	ผู้บริหาร (N = 106)		อาจารย์ (N = 249)		นักศึกษา (N = 1,359)		เฉลี่ยรวม รายชื่อ	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
สภาพแวดล้อม ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา								
60.สถาบันควรส่งเสริมและสนับสนุน ให้นักศึกษามีอิสระจัดกิจกรรมทุก ประเภท.....	3.53	0.73	3.41	1.01	3.38	0.92	3.40	0.93
61.ผู้บริหารควรเข้าร่วมกิจกรรมที่ นักศึกษาจัดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ.....	3.64	0.62	3.33	0.85	3.34	0.91	3.36	0.89
62.คณะกรรมการนักศึกษาและ ชมรมควรได้วางแผนการจัด กิจกรรมร่วมกับบุคลากรของ สถาบันที่เกี่ยวข้อง.....	3.80	0.84	3.23	0.86	3.42	0.89	3.41	0.89
63.คณะกรรมการนักศึกษามีห้องทำ งานเป็นสัดส่วน.....	3.83	0.84	3.17	0.97	3.41	0.91	3.40	0.92
64.อาจารย์ที่ปรึกษาชมรมให้คำแนะนำ เป็นอย่างดี.....	2.77	0.95	2.75	1.11	3.00	1.06	2.95	1.07
65.กิจกรรมที่จัดขึ้นเป็นไปตามความ สมัครใจของนักศึกษา.....	3.06	0.66	2.97	0.96	3.23	0.88	3.18	0.89
66.นักศึกษาได้รับงบประมาณการจัด กิจกรรมอย่างเพียงพอ.....	2.85	0.84	2.70	1.06	2.89	0.97	2.86	0.97
67.ควรให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม ด้วยความสมัครใจ.....	3.27	0.72	2.92	1.12	3.22	0.91	3.18	0.94

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 8 (ต่อ)

ทัศนะ	ผู้บริหาร (N = 106)		อาจารย์ (N = 249)		นักศึกษา (N = 1,359)		เฉลี่ยรวม รายข้อ	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
สภาพแวดล้อม ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา								
68.ตารางเรียนเอื้ออำนวยต่อการจัด กิจกรรมนักศึกษา.....	3.16	0.79	2.61	1.10	2.99	1.07	2.94	1.07
69.มีการประชาสัมพันธ์งานด้าน กิจกรรมอย่างทั่วถึง.....	2.68	0.95	2.47	1.14	2.96	1.06	2.87	1.08
70.มีการติดตามและประเมินผล กิจกรรมนักศึกษาทุกโครงการ.....	2.81	0.74	2.69	0.91	2.98	0.92	2.93	0.92
71.หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความสำคัญ สะดวกในการจัดกิจกรรม.....	3.45	0.65	3.20	0.85	3.22	0.83	3.23	0.82
72.นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมด้านวิชา การด้วยความสมัครใจ.....	3.58	0.58	3.33	0.80	3.41	0.84	3.40	0.83
73.นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมด้าน กีฬาการด้วยความสมัครใจ.....	3.40	0.61	3.33	0.85	3.46	0.96	3.43	0.93
74.นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมด้าน บำเพ็ญประโยชน์ด้วยความสมัครใจ	3.35	0.63	3.32	0.81	3.36	0.85	3.35	0.83
75.นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมด้าน ศิลปวัฒนธรรมด้วยความสมัครใจ.	3.36	0.62	3.20	0.85	3.32	0.87	3.30	0.86
รวม	3.28	0.35	3.04	0.48	3.22	0.52	3.20	0.51

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตาราง 8 แสดงว่า ผู้บริหารเห็นว่าสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษาโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$, S.D. = 0.35) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่เห็นว่ามีค่าความเหมาะสมในระดับมาก ได้แก่ ข้อ 62 คณะกรรมการนักศึกษาและชมรมควรได้วางแผนการจัดกิจกรรมร่วมกับบุคลากรของสถาบันที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 3.80$, S.D. = 0.84) และข้อ 63 คณะกรรมการนักศึกษามีห้องทำงานเป็นสัดส่วน ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.84) ส่วนข้ออื่น ๆ เห็นว่ามีค่าความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

อาจารย์เห็นว่าสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษาโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.04$, S.D. = 0.48) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเห็นว่ามีค่าความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

นักศึกษาเห็นว่าสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษาโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$, S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเห็นว่ามีค่าความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาเห็นว่าสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษาเฉลี่ยรวมรายข้อมีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ ($\bar{X} = 3.20$, S.D. = 0.51)

ตาราง 9 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์และ นักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน

ทัศนคติ	ผู้บริหาร (N = 106)		อาจารย์ (N = 249)		นักศึกษา (N = 1,359)		เฉลี่ยรวม รายข้อ	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
สภาพแวดล้อม ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน								
76. นักศึกษาควรได้รับคำแนะนำด้าน การเรียนจากนักศึกษารุ่นพี่.....	3.22	0.79	3.08	1.01	3.41	0.99	3.35	0.99
77. นักศึกษารุ่นพี่และนักศึกษารุ่น น้องมีความสัมพันธ์อันดี.....	3.52	0.64	3.15	0.86	3.44	0.87	3.41	0.86
78. นักศึกษามีความอบอุ่นเมื่ออยู่ใน กลุ่มเพื่อน.....	3.67	0.73	3.41	0.83	3.63	0.89	3.60	0.87
79. นักศึกษาควรมีการทบทวนบท เรียนร่วมกันระหว่างกลุ่มเพื่อน.....	3.43	0.74	3.39	0.86	3.53	0.94	3.50	0.92
80. นักศึกษาที่เรียนดีควรให้ความช่วย เหลือเพื่อนนักศึกษาที่เรียนอ่อน....	3.42	0.80	3.39	0.92	3.50	0.97	3.48	0.96
81. ควรส่งเสริมนักศึกษาให้เข้าร่วม กันจัดกิจกรรมเพื่อเผยแพร่ชื่อเสียง ของสถาบัน.....	3.44	0.63	3.27	0.93	3.35	0.91	3.34	0.90
82. ควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้า ร่วมกิจกรรมกับเพื่อนต่างคณะ.....	3.42	0.72	3.27	0.95	3.23	0.99	3.25	0.97
รวม	3.45	0.40	3.28	0.52	3.44	0.62	3.42	0.60

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตาราง 9 แสดงว่า ผู้บริหารเห็นว่าสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านสังคมกลุ่มเพื่อนโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.44$, S.D. = 0.39) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่เห็นว่ามีเหมาะสมในระดับมากที่สุดได้แก่ข้อ 78 นักศึกษามีความอบอุ่นเมื่ออยู่ในกลุ่มเพื่อน ($\bar{X} = 3.67$, S.D. = 0.73) ส่วนข้ออื่น ๆ เห็นว่ามีเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

อาจารย์เห็นว่าสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านสังคมกลุ่มเพื่อนโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$, S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

นักศึกษาเห็นว่าสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านสังคมกลุ่มเพื่อนโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.44$, S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาเห็นว่าสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านสังคมกลุ่มเพื่อนเฉลี่ยรวมรายข้อมีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ ($\bar{X} = 3.42$, S.D. = 0.60)

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง แต่ละด้านและรวมหกด้าน

ตาราง 10 เปรียบเทียบทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อม สถาบัน
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริหาร จำแนกตามสถานภาพ

รายด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	2	2.5952	1.2976	4.6515	0.0097
	ภายในกลุ่ม	1,711	477.3021	0.2790		
	รวม	1,713	479.8973			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 10 แสดงว่าผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษามีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริหารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพบว่าผลการทดสอบตามตัวแปรมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe) ดังแสดงในตาราง 11

ตาราง 11 การทดสอบความแตกต่างของทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริหารเป็นรายคู่

กลุ่มตัวอย่าง	ทัศนะที่มีต่อสภาพแวดล้อม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริหาร			
	คะแนนเฉลี่ย	นักศึกษา	ผู้บริหาร	อาจารย์
		3.43	3.45	3.54
นักศึกษา	3.43	-	0.02	0.11*
ผู้บริหาร	3.45	-	-	0.09
อาจารย์	3.54	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 11 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นรายคู่ พบว่าอาจารย์กับนักศึกษา มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริหารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้บริหารกับอาจารย์ และผู้บริหารกับนักศึกษา มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมด้านการบริหารแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 12 เปรียบเทียบทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการเรียนการสอน จำแนกตามสถานภาพ

รายด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.5200	0.7600	3.3640	0.0348
	ภายในกลุ่ม	1,711	386.5599	0.2259		
	รวม	1,713	388.0799			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 12 แสดงว่าผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพบว่าผลการทดสอบตามตัวแปรมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe) ดังแสดงในตาราง 13

ตาราง 13 การทดสอบความแตกต่างของทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการเรียนการสอน เป็นรายคู่

กลุ่มตัวอย่าง	ทัศนะที่มีต่อสภาพแวดล้อม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการเรียนการสอน			
	คะแนนเฉลี่ย	ผู้บริหาร	นักศึกษา	อาจารย์
		3.38	3.39	3.47
ผู้บริหาร	3.38	-	0.01	0.09
นักศึกษา	3.39	-	-	0.08*
อาจารย์	3.47	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 13 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นรายคู่ พบว่าอาจารย์กับนักศึกษามีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้บริหารกับอาจารย์ และผู้บริหารกับนักศึกษา มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 14 เปรียบเทียบทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามสถานภาพ

รายด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านอาคารสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	2	0.3853	0.1926	0.6225	0.5367
	ภายในกลุ่ม	1,711	529.5355	0.3095		
	รวม	1,713	529.9208			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 14 แสดงว่าผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษามีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านอาคารสถานที่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 15 เปรียบเทียบทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริการนักศึกษา จำแนกตามสถานภาพ

รายด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านการบริการนักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	5.8748	2.9374	10.3533	0.0000
	ภายในกลุ่ม	1,711	485.4404	0.2837		
	รวม	1,713	491.3152			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 15 แสดงว่าผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษามีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริการนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพบว่าผลการทดสอบตามตัวแปรมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffé) ดังแสดงในตาราง 16

ตาราง 16 การทดสอบความแตกต่างของทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริการนักศึกษา เป็นรายคู่

กลุ่มตัวอย่าง	ทัศนะที่มีต่อสภาพแวดล้อม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริการนักศึกษา			
	คะแนนเฉลี่ย	นักศึกษา	อาจารย์	ผู้บริหาร
		3.26	3.34	3.48
นักศึกษา	3.26	-	0.08	0.22*
อาจารย์	3.34	-	-	0.14*
ผู้บริหาร	3.48	-	-	-

จากตาราง 16 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารกับอาจารย์ และผู้บริหารกับนักศึกษามีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริการนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนอาจารย์กับนักศึกษามีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมด้านการบริการนักศึกษาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 17 เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา จำแนกตามสถานภาพ

รายด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	7.9423	3.9711	15.6174	0.0000
	ภายในกลุ่ม	1,711	435.0650	0.2543		
	รวม	1,713	443.0072			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 17 แสดงว่าผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษามีทักษะต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพบว่าผลการทดสอบตามตัวแปรมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe) ดังแสดงในตาราง 18

ตาราง 18 การทดสอบความแตกต่างของทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา เป็นรายคู่

กลุ่มตัวอย่าง	ทัศนะที่มีต่อสภาพแวดล้อม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา			
	คะแนนเฉลี่ย	อาจารย์	นักศึกษา	ผู้บริหาร
		3.04	3.22	3.28
อาจารย์	3.04	-	0.18*	0.24*
นักศึกษา	3.22	-	-	0.06
ผู้บริหาร	3.28	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 18 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นรายคู่ พบว่าผู้บริหารกับอาจารย์ และอาจารย์กับนักศึกษามีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้บริหารกับนักศึกษา มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 19 เปรียบเทียบทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน จำแนกตามสถานภาพ

รายด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	ระหว่างกลุ่ม	2	5.5379	2.7689	7.8369	0.0000
	ภายในกลุ่ม	1,711	604.5276	0.3533		
	รวม	1,713	610.0655			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 19 แสดงว่าผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษามีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพบว่าผลการทดสอบตามตัวแปรมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe) ดังแสดงในตาราง 20

ตาราง 20 การทดสอบความแตกต่างของทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน เป็นรายคู่

ทัศนะที่มีต่อสภาพแวดล้อม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน				
กลุ่มตัวอย่าง	คะแนนเฉลี่ย	อาจารย์	นักศึกษา	ผู้บริหาร
		3.28	3.44	3.45
อาจารย์	3.28	-	0.16*	0.17*
นักศึกษา	3.44	-	-	0.01
ผู้บริหาร	3.45	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 20 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษาคือต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารกับอาจารย์ และอาจารย์กับนักศึกษามีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านสังคมกลุ่มเพื่อนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้บริหารกับนักศึกษามีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมด้านสังคมกลุ่มเพื่อนแตกต่างกันอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 21 เปรียบเทียบทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยรวมทุกด้าน จำแนกตามสถานภาพ

รายด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
โดยรวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.4222	0.2111	1.3514	0.2592
	ภายในกลุ่ม	1,711	267.2850	0.1562		
	รวม	1,713	267.7072			

จากตาราง 21 แสดงว่าผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษามีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อสภาพแวดล้อม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในแต่ละด้านและโดยรวมทางด้าน

ตาราง 22 เปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบัน
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง แต่ละด้านและโดยรวมทางด้าน

ทัศนคติต่อสภาพแวดล้อม สถาบันเทคโนโลยีพระ จอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง	นักศึกษา ชั้นปีที่ 1 (N = 352)		นักศึกษา ชั้นปีที่ 2 (N = 349)		นักศึกษา ชั้นปีที่ 3 (N = 336)		นักศึกษา ชั้นปีที่ 4 (N = 322)		เฉลี่ยรวม รายด้าน	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ด้านการบริหาร.....	3.40	0.60	3.46	0.54	3.40	0.53	3.46	0.55	3.43	0.56
ด้านการเรียนการสอน.....	3.39	0.50	3.38	0.47	3.37	0.52	3.39	0.48	3.39	0.49
ด้านอาคารสถานที่.....	3.04	0.59	3.15	0.57	3.11	0.60	3.12	0.57	3.11	0.58
ด้านการบริการนักศึกษา...	3.11	0.59	3.32	0.51	3.29	0.61	3.31	0.53	3.26	0.57
ด้านการจัดกิจกรรม นักศึกษา.....	3.23	0.54	3.24	0.48	3.18	0.54	3.23	0.50	3.22	0.52
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน.....	3.49	0.63	3.40	0.63	3.41	0.62	3.46	0.59	3.44	0.62
เฉลี่ยรวม	3.25	0.45	3.31	0.38	3.28	0.45	3.31	0.38	3.29	0.42

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตาราง 22 แสดงว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 เห็นว่าสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในแต่ละด้านและโดยรวมทุกด้านมีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกด้าน ($\bar{X} = 3.25, S.D. = 0.45, \bar{X} = 3.31, S.D. = 0.38, \bar{X} = 3.28, S.D. = 0.45, \bar{X} = 3.31, S.D. = 0.38$)

เมื่อพิจารณาเฉลี่ยรวมรายด้านและโดยรวมทุกด้าน พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 เห็นว่าสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกด้าน ($\bar{X} = 3.29, S.D. = 0.42$)



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 23 เปรียบเทียบทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริหาร จำแนกตามสถานภาพ

รายด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	3	1.1562	0.3854	1.2500	0.2902
	ภายในกลุ่ม	1,355	417.7709	0.3083		
	รวม	1,358	418.9270			

จากตาราง 23 แสดงว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 มีทักษะต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริหารแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 24 เปรียบเทียบทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการเรียนการสอน จำแนกตามสถานภาพ

รายด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	3	0.0449	0.0449	0.1853	0.9064
	ภายในกลุ่ม	1,355	328.3876	0.2424		
	รวม	1,358	328.5224			

จากตาราง 24 แสดงว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 มีทักษะต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 25 เปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามสถานภาพ

รายด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านอาคารสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	3	1.9708	0.6569	1.9392	0.1214
	ภายในกลุ่ม	1,355	459.0197	0.3388		
	รวม	1,358	460.9905			

ตาราง 25 แสดงว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านอาคารสถานที่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 26 เปรียบเทียบทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริการนักศึกษา จำแนกตามสถานภาพ

รายด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านการบริการนักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	3	9.9789	3.3263	10.5955	0.0000
	ภายในกลุ่ม	1,355	425.3824	0.3139		
	รวม	1,358	435.3613			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 26 แสดงว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 มีทักษะต่อสภาพแวดล้อมเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริการนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพบว่าผลการทดสอบตามตัวแปรมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffé) ดังแสดงในตาราง 27

ตาราง 27 การทดสอบความแตกต่างของทักษะของนักศึกษา ชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริการนักศึกษา เป็นรายคู่

ทักษะที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริการนักศึกษา					
กลุ่มตัวอย่าง	คะแนนเฉลี่ย	นักศึกษาชั้นปีที่ 1	นักศึกษาชั้นปีที่ 3	นักศึกษาชั้นปีที่ 4	นักศึกษาชั้นปีที่ 2
		3.11	3.29	3.31	3.32
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	3.11	-	0.18*	0.20*	0.21*
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	3.29	-	-	0.02	0.03
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	3.31	-	-	-	0.01
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	3.32	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 27 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างของทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นรายคู่ พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีทักษะต่อสภาพแวดล้อมด้านการบริการนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 2 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีทักษะต่อสภาพแวดล้อมด้านการบริการนักศึกษาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 28 เปรียบเทียบทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา จำแนกตามสถานภาพ

รายด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	3	0.7061	0.2354	0.8753	0.4532
	ภายในกลุ่ม	1,355	364.3497	0.2689		
	รวม	1,358	365.0558			

จากตาราง 28 แสดงว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 29 เปรียบเทียบทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน จำแนกตามสถานภาพ

รายด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านสังคม กลุ่มเพื่อน	ระหว่างกลุ่ม	3	1.9782	0.6594	1.7251	0.1600
	ภายในกลุ่ม	1,355	517.9388	0.3822		
	รวม	1,358	519.9170			

จากตาราง 29 แสดงว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านสังคมกลุ่มเพื่อนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 30 เปรียบเทียบทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยรวมทุกด้าน จำแนกตามสถานภาพ

รายด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
โดยรวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	3	0.7822	0.2607	1.4946	0.2143
	ภายในกลุ่ม	1,355	236.3680	0.1744		
	รวม	1,358	237.1502			

จากตาราง 30 แสดงว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง หกด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ตามตัวแปรสถานภาพ และชั้นปีของนักศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2543 ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 116 คน อาจารย์ จำนวน 770 คน และนักศึกษา จำนวน 12,928 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 13,814 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 เป็นแบบสอบถามทัศนะที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกเป็นหกด้านคือ ด้านการบริหาร จำนวน 11 ข้อ ด้านการเรียนการสอน จำนวน 17 ข้อ ด้านอาคารสถานที่ จำนวน 16 ข้อ ด้านการบริการนักศึกษา จำนวน 15 ข้อ ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา จำนวน 16 ข้อ และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน จำนวน 7 ข้อ รวมข้อคำถามทั้งหมด 82 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และตอนท้ายของแบบสอบถามแต่ละด้านเป็นแบบสอบถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการอภิปรายผล และข้อเสนอแนะในการพัฒนาสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง แบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 1,743 ฉบับ ได้รับกลับคืนมาและเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 1,714 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 98.34 ของแบบสอบถามทั้งหมด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2 แบบสัมภาษณ์ ทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง หกด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน รวมคำถามทั้งหมด 17 ข้อ ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมด้านต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลที่นำไปใช้ประกอบในการอภิปรายผล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ศึกษาทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในแต่ละด้านและรวมหกด้าน โดยพิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. เปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยใช้ One Way Analysis of Variance เมื่อพบความแตกต่างตามตัวแปรที่ได้ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ก็ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffé)
3. เปรียบเทียบทัศนะของนักศึกษารุ่นปี 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง แต่ละด้านและรวมหกด้าน โดยใช้ One Way Analysis of Variance เมื่อพบความแตกต่างตามตัวแปรที่ได้ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ก็ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffé)
4. สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากแบบสอบถามปลายเปิด และจากการสัมภาษณ์ ทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในแต่ละด้านเชิงบรรยาย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในแต่ละด้านและรวมหกด้าน สรุปได้ดังนี้ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในแต่ละด้านและโดยรวมหกด้าน มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏผลดังนี้

1.1 ด้านการบริหาร ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษามีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริหารโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ประเด็นที่ผู้บริหารและอาจารย์เห็นว่ามีเหมาะสมในระดับมาก ได้แก่ ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อปรึกษา และทุกหน่วยงานในสถาบันควรเคร่งครัดด้านการแต่งกายของนักศึกษา

1.2 ด้านการเรียนการสอน ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษามีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการเรียนการสอนโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ประเด็นที่ผู้บริหารเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับมาก ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ และนักศึกษาสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับไปประกอบอาชีพได้

1.3 ด้านอาคารสถานที่ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษามีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านอาคารสถานที่โดยรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

1.4 ด้านการบริการนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษามีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริการนักศึกษาโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ประเด็นที่ผู้บริหารเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับมาก ได้แก่ ห้องสมุดมีหนังสือที่ทันสมัยและมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ

1.5 ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษามีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษาโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ประเด็นที่ผู้บริหารเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับมาก ได้แก่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คณะกรรมการนักศึกษา และชมรมควรได้วางแผนการจัดกิจกรรมร่วมกับบุคลากรของสถาบันที่เกี่ยวข้อง และคณะกรรมการศึกษามีห้องทำงานเป็นสัดส่วน

1.6 ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษามีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านสังคมกลุ่มเพื่อนโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ประเด็นที่ผู้บริหารเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก ได้แก่ นักศึกษามีความอบอุ่นเมื่ออยู่ในกลุ่มเพื่อน

2. การวิเคราะห์เปรียบเทียบทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยรวมหกด้านไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษามีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน มีทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอาคารสถานที่มีทัศนคติแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อทดสอบเป็นรายคู่พบว่า

2.1 ด้านการบริหาร อาจารย์กับนักศึกษามีทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้บริหารกับอาจารย์ และผู้บริหารกับนักศึกษา มีทัศนคติแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 ด้านการเรียนการสอน ผู้บริหารกับอาจารย์ และอาจารย์กับนักศึกษามีทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้บริหารกับนักศึกษา มีทัศนคติแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.3 ด้านการบริการนักศึกษา ผู้บริหารกับอาจารย์ และผู้บริหารกับนักศึกษามีทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนอาจารย์กับนักศึกษามีทัศนคติแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.4 ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา ผู้บริหารกับอาจารย์ และอาจารย์กับนักศึกษามีทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้บริหารกับนักศึกษามีทัศนคติแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.5 ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ผู้บริหารกับอาจารย์ และอาจารย์กับนักศึกษามีทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้บริหารกับนักศึกษามีทัศนคติแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. ผลการเปรียบเทียบทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยรวมหกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนทางด้านบริการนักศึกษามีทักษะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทดสอบเป็นรายคู่พบว่า

3.1 ด้านการบริการนักศึกษา นักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีทักษะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 2 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. สรุปข้อมูลในแบบสอบถามปลายเปิดและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในแต่ละด้านมีดังนี้

4.1 ด้านการบริหาร พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา คือ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่ใช้สำหรับนักศึกษาโดยทั่วไปเหมาะสมดีแล้วแต่ควรยืดหยุ่นในบางประเด็นเพื่อความเหมาะสมกับเหตุการณ์ในปัจจุบัน อาจารย์ควรช่วยกันสอดส่องดูแลพฤติกรรมของนักศึกษา การแต่งกายของอาจารย์ควรเหมาะสมกับการเป็นครู การส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับนักศึกษา และอาจารย์กับนักศึกษา เครื่องครุฑระเบียบการแต่งกายของนักศึกษา ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารสถาบัน ควรจัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการแต่ละชั้นปี ส่งเสริมให้มีการประชาสัมพันธ์ด้านข่าวสารต่าง ๆ ให้ทั่วถึง และจัดเวลาให้อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมพบกับนักศึกษาในชมรมนอกเวลาเรียน

4.2 ด้านการเรียนการสอน พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา คือ จัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยและให้เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา การปรับปรุงห้องเรียนให้มีแสงสว่างอย่างเพียงพอและไม่ร้อนอบอ้าว ควรเพิ่มจำนวนห้องเรียนเพื่อให้นักศึกษาใช้ทบทวนวิชาเรียน การปรับปรุงการประเมินผลของอาจารย์ การตรงต่อเวลาของอาจารย์ผู้สอนและความรับผิดชอบในหน้าที่ และควรส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์พิเศษกับนักศึกษา อาคารเรียนอยู่ห่างไกล ทำให้นักศึกษาใช้เวลาในการเปลี่ยนวิชาเรียนมากเกินไป

4.3 ด้านอาคารสถานที่ พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา คือ ความปลอดภัยของนักศึกษาขณะข้ามถนนเนื่องจากมีถนนตัดผ่านสถาบัน จัดสร้างสถานที่สำหรับจัดกิจกรรมให้เพียงพอ จัดสร้างสนามกีฬาและโรงยิมเนเซียมให้เพียงพอ เพิ่มที่นั่งพักผ่อนของนักศึกษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปรับปรุงโรงอาหารโดยจัดเพิ่มโต๊ะ เก้าอี้สำหรับรับประทานอาหารและเพิ่มร้านขายอาหาร เพิ่มห้องน้ำ ห้องสุขาให้เพียงพอและจัดเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดให้ทั่วถึง ปลูกต้นไม้เพื่อสร้างบรรยากาศให้ร่มรื่นเพื่อเป็นร่มเงาขณะนักศึกษาพักผ่อน ขยายห้องสมุดและเพิ่มที่นั่งในห้องสมุด จัดอุปกรณ์สำหรับค้นหาหนังสือที่ต้องการ เช่น คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอ

4.4 ด้านการบริการนักศึกษา พบประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาคือ การให้บริการทะเบียนและประมวลผลทั้งส่วนกลางและคณะ เพิ่มจำนวนหอพักให้เพียงพอกับความ ต้องการของนักศึกษา การพิจารณานักศึกษาเข้าหอพัก การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน การเพิ่มบริการน้ำดื่ม การเพิ่มจำนวนอาจารย์แนะแนวให้เพียงพอและบอกเวลาบริการที่ชัดเจน ห้องที่ให้คำปรึกษาควรเป็นสัดส่วนและมีบรรยากาศที่น่าใช้บริการ จัดหาทุนการศึกษาให้เพียงพอ กับความต้องการของนักศึกษา ควรเพิ่มวัน เวลาของนายแพทย์ที่มาตรวจรักษา ควรเพิ่มวัน เวลาของหมอทางด้านจิตวิทยาที่มาให้คำปรึกษา จัดหาตำราทางวิชาการที่ทันสมัยเข้าห้องสมุด ควบคุม การบริการรถโดยสารรับจ้างด้านราคาโดยสารและด้านความปลอดภัย ควบคุมดูแลความสะอาด และราคาอาหารภายในโรงอาหาร จัดหาอุปกรณ์กีฬาที่ทันสมัยเพื่อบริการนักศึกษา เพิ่มจำนวน โทรศัพทสื่อสารณะทั้งหยอดเรียนและแบบการ์ด

4.5 ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาคือ บทบาทของสภานักศึกษาและองค์การนักศึกษายังไม่ชัดเจน นักศึกษาขาดความรับผิดชอบด้าน จัดกิจกรรม ควรจัดกิจกรรมที่น่าสนใจ ควรมีการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมนักศึกษาอย่าง ต่อเนื่อง การจัดการเวลาเรียนให้เอื้อต่อการจัดกิจกรรมและการเข้าร่วมของนักศึกษา สนับสนุน ให้นักศึกษาจัด กิจกรรมทุกประเภท งบประมาณที่พิจารณาจัดกิจกรรมควรเพียงพอกับความ ต้องการและไม่ล่าช้าเกินไป กระตุ้นให้นักศึกษาเห็นความสำคัญและเข้าร่วมกิจกรรม การจัดกิจกรรมอย่างซ้ำซ้อนควรมีการประหลุมร่วมกัน และควรมีการประเมินผลการจัดกิจกรรมแต่ละประเภท

4.6 ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาคือส่งเสริม ให้มีการสอนทางด้านวิชาการระหว่างรุ่นพี่กับรุ่นน้อง มีการสังสรรค์กันในกลุ่มเพื่อนที่เรียนวิชา ร่วมกัน ส่งเสริมให้นักศึกษารุ่นพี่กับรุ่นน้องได้จัดกิจกรรมร่วมกัน การส่งเสริมให้นักศึกษาจัด กิจกรรมภายในคณะ จัดกิจกรรมระหว่างคณะ จัดกิจกรรมระหว่างสถาบัน นักศึกษาเล่นการพนัน ดื่มสุราของมีนเมาและสิ่งเสพติด และด้านชู้สาว

อภิปรายผล

1. ผลการศึกษา พบว่าทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ต่อสภาพแวดล้อมโดยรวมหกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นสถาบันอุดมศึกษาขนาดใหญ่ มีประชากรทั้งผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาทุกชั้นปีทุกหลักสูตร ประมาณ 14,354 คน ที่เปิดสอน 6 คณะ ระดับปริญญาตรี 54 หลักสูตร ปริญญาโท 25 หลักสูตร ปริญญาเอก 2 หลักสูตร และกำลังดำเนินการอีก 12 หลักสูตร เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพออกไปรับใช้สังคมและประเทศชาติ งบประมาณประจำปีที่นำมาใช้ในการพัฒนาสถาบันจะต้องนำไปจัดสรรตามสำนัก คณะ ภาควิชา ทำให้งบประมาณเพื่อการพัฒนาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ตลอดจนค่าวัสดุ อุปกรณ์ ค่าบำรุงรักษาซ่อมแซม ค่าใช้สอยอื่น ๆ มีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการในการพัฒนาสถาบันในทุก ๆ ด้านทำให้ไม่สามารถสนองความต้องการของบุคลากรอย่างทั่วถึง อีกทั้งระบบการบริหารงานของสถาบันมีลักษณะเป็นระบบราชการ การดำเนินงานต้องเป็นไปตามขั้นตอนของทางราชการ จึงอาจทำให้การบริหารงานโดยรวมขาดความเป็นอิสระ ดังที่ ออสติน (Astin, 1968 : 3) กล่าวว่าสภาพแวดล้อมสถาบันอุดมศึกษานั้นมีอิทธิพลต่อชีวิตความเป็นอยู่ของนักศึกษาเป็นอย่างมาก เป็นตัวกล่อมเกลานิสัยบุคลิกภาพ คุณลักษณะ ตลอดจนพัฒนาการด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกายและจิตใจ การจัดการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาจึงต้องคำนึงถึงคุณภาพของการจัดสภาพแวดล้อมในสถาบันที่เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของนักศึกษาไปในทางที่พึงประสงค์ตามปณิธานของสถาบัน และดังที่รัชชีย์ สันติวงษ์และชัยยศ สันติวงษ์ (2533 : 159) กล่าวไว้ว่าบรรยากาศต่าง ๆ ในสถาบันจะขึ้นอยู่กับการบริหารเป็นสำคัญ เพราะสิ่งที่จะมีหรือเกิดขึ้นในสถาบันนั้นจะต้องอาศัยระบบการบริหารที่ดี ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้นจึงอาจทำให้ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยรวมว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อศึกษาผลการวิเคราะห์ทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นรายด้าน พบว่า

1.1 ด้านการบริหาร ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เห็นว่าสภาพแวดล้อม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริหารมีความเหมาะสมในระดับปานกลางอาจเป็นเพราะ ผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา เห็นว่าระบบการบริหารเป็นระบบราชการงบประมาณ ในการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ มีอย่างจำกัดทำให้ไม่สามารถที่จะดำเนินงานพัฒนาในทุก ๆ ด้านได้อย่างเต็มที่ ไม่เป็นไปตามความต้องการของผู้บริหารทั้งในด้านการพัฒนาอาจารย์สวัสดิการ การปฏิบัติงาน รวมทั้งการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ การบริหารงานเป็นไปในลักษณะการปรึกษาหารือภายในกลุ่มผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารไม่เปิดโอกาสนักศึกษาเข้าไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการบริหาร การบริหารงานภายในสถาบันอุดมศึกษาที่ใช้วิธีการทางประชาธิปไตยทำให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการบริหาร ส่งเสริมให้นักศึกษามีเสรีภาพทางวิชาการ มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ เคารพกติกา ระเบียบ กฎ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ของสังคม ดังที่ทองเรียน อมรัชกุล (2525 : 65) กล่าวว่าการบริหารมีความสำคัญมากและการบริหารกิจการนักศึกษาจะสำเร็จหรือไม่ขึ้นอยู่กับฝ่ายบริหาร การที่สถาบันไม่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา และการบริหารด้านต่าง ๆ ภายในสถาบันยังไม่มีความสะดวกเท่าที่ควร กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ยังไม่สามารถใช้ให้ตรงตามความเป็นจริงและเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับอรรถพร คุณพันธ์ (2521 : 61) ให้ความเห็นว่าสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยที่มีการบริหารดี นักศึกษาในมหาวิทยาลัยต้องเคารพกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย อีกทั้งผู้บริหารยินดีให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการบริหาร มหาวิทยาลัยที่ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการบริหารอย่างเต็มที่นั้นจะมีกฎ ระเบียบน้อยและไม่เคร่งครัด นักศึกษาและอาจารย์จะให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี และดังที่วิจิตร ศรีสอาน (2518 : 46) กล่าวว่าการบริหารอุดมศึกษาแตกต่างจากระดับมัธยมศึกษาและระดับประถมศึกษา ผู้บริหารต้องเข้าใจลักษณะการอุดมศึกษาในด้านเกี่ยวกับผู้เรียนและลักษณะการเรียนการสอน ระบบผู้บริหารที่ดีต้องให้สถาบันมีอิสระในการดำเนินงาน เปิดโอกาสให้อาจารย์และนักศึกษามีเสรีภาพทางวิชาการ ผู้บริหารให้ความสำคัญของทุกฝ่าย และสนับสนุนให้บุคลากรของสถาบันได้รับความก้าวหน้าโดยทั่วกัน ลักษณะดังกล่าวอาจเป็นเหตุให้ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริหารในระดับปานกลาง

1.2 ด้านการเรียนการสอน การที่ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เห็นว่าสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการเรียนการสอน มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะผู้บริหารและอาจารย์เห็นว่าบรรยากาศทางด้านการเรียนการสอนยังไม่เหมาะสมในบางส่วน กล่าวคือ มีเสียงรบกวนของรถจักรยานยนต์ รถไฟ รถยนต์ขณะที่มีการเรียนการสอน ด้านอุปกรณ์การเรียนการสอนที่จำเป็นและทันสมัยที่ใช้ในการเรียนการสอนมีไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา การเรียนการสอนในบางรายวิชาไม่ปฏิบัติตามจุดประสงค์ของการเรียนการสอนอย่างสมบูรณ์ เนื่องจากอาจารย์บางท่านเป็นผู้บริหารต้องมีการประชุมทำให้ต้องขาดสอน ถึงแม้ว่าสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังให้ความสำคัญทางด้านวิชาการเพื่อรักษามาตรฐาน และคุณภาพของการจัดการศึกษาตามที่ทบวงมหาวิทยาลัยกำหนดไว้ โดยสถาบันได้จัดให้มีอาจารย์พิเศษที่ทรงคุณวุฒิที่มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้กับนักศึกษา และอาจารย์มีบุคลิกภาพเหมาะสมที่จะเป็นครู ดังที่วิจิตร ศรีสอ้าน (2518 : 71) ให้ความเห็นว่าปัจจัยสำคัญที่สุดที่กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษามีมาตรฐานในการศึกษาสูงคือ คุณภาพและประสิทธิภาพของอาจารย์ โดยเฉพาะอาจารย์ที่สอนในระดับอุดมศึกษาจำเป็นต้องมีคุณวุฒิสูงจึงจะสามารถถ่ายทอดศิลปวิทยาให้แก่ศิษย์ได้ดี และถ้าอาจารย์มีประสิทธิภาพประกอบด้วยความรู้ทางด้านวิชาการด้วยก็ยิ่งดี ซึ่งสอดคล้องกับผุสดี ถาวรกุล (2532 : 2) ให้ความเห็นว่า การพัฒนาคุณภาพ และการขาดแคลนผู้ทรงคุณวุฒิทางวิชาการ โดยเฉพาะอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิตามที่สถาบันต้องการ เช่น ด้านบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์ บัญชี เป็นต้น เพราะโดยมากผู้ที่สำเร็จการศึกษาด้านนี้มุ่งที่จะทำงานในวงการธุรกิจภาคเอกชนมากกว่าจะเป็นอาจารย์ผู้สอน และมีความเห็นตรงกับทิมพ์สรี เปานิด (2530 : 2) ที่กล่าวว่า บรรยากาศการเรียนการสอนที่ดีจะเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบหลายประการด้วยกัน เป็นต้นว่า ลักษณะของหลักสูตร วิธีการสอนของอาจารย์และกิจกรรมการเรียนการสอน การบริการทางวิชาการ การประเมินผลการเรียน รวมถึงสัมพันธ์ภาพระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน และดังที่โรไมน์ (Romine. 1974 : 139 – 143) ได้แสดงความเห็นว่าการสอนที่มีประสิทธิภาพมาจากการมีบรรยากาศการสอนที่ดี ซึ่งเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบหลายประการด้วยกัน เป็นต้นว่า บุคลิกภาพของผู้สอน การจัดและเตรียมการสอน ผลการการสอนที่ผู้เรียนได้รับ การเสนอเนื้อหา การประเมินผลรวมถึงการช่วยเหลือผู้เรียนเพิ่มเติม

1.3 ด้านอาคารสถานที่ การที่ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เห็นว่าสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านอาคารสถานที่ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังเป็นสถาบัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อุดมศึกษาขนาดใหญ่มีพื้นที่มาก และพื้นที่ของสถาบันตัดผ่านโดยทางรถไฟและถนนหลวง จึงเป็นปัญหาไม่สามารถดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยทั้งภายในและโดยรอบสถาบัน นอกจากนี้ สถาบันตั้งอยู่ในเขตชุมชนและเป็นสถานที่กำลังปรับปรุงพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจ อีกทั้งสถาบันมี ปรนิธานอันแน่วแน่ที่จะสร้างสรรค์ให้เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีคุณภาพในระดับชั้นนำของประเทศ เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพออกไปรับใช้สังคมและประเทศชาติ ซึ่งสอดคล้องกับซีเกอร์ (Seager. 1961 : 5 – 6) ได้ให้ความเห็นว่า คุณลักษณะสภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ควรประกอบด้วย คุณลักษณะดังนี้คือ ต้องมีขนาดกว้างพอเหมาะกับโครงการที่มีอยู่ และสามารถขยายได้ในอนาคต อยู่ในสภาพปลอดภัย สวยงาม การวางผังสามารถเปลี่ยนแปลงได้ในอนาคต อย่างไรก็ตามบุคลากร ทั้งสามกลุ่มมีความเห็นสอดคล้องกันว่าควรมีการปรับปรุงพัฒนาและสร้างสนามกีฬาต่าง ๆ ให้ บุคลากรใช้เป็นสถานที่ออกกำลังกายและฝึกซ้อมกีฬา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสภาพพื้นที่ของสถาบัน เป็นป่าชายเลน ทุ่งนาหรืออาจเป็นเพราะสถาบันเน้นความสำคัญในด้านการเรียนการสอนทางด้าน วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ซึ่งตรงกับจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่มี ลักษณะเป็นสากลคือ มุ่งบุกเบิก แสวงหา และถ่ายทอดความรู้เพื่อสร้างสรรค์จรโรงความก้าวหน้าทางวิชาการ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ วิจิตร ศรีสอาด. (2518 : 10) กล่าวว่า งานด้าน การเรียนการสอนจึงเป็นงานหลักที่ผู้บริหารต้องเอาใจใส่เป็นพิเศษมากกว่างานด้านอื่น ๆ นอกจากนี้ สถาบัน ต้องปรับปรุงโรงอาหารด้านเก้าอี้ โต๊ะ ความสะอาด ที่นั่งพักผ่อนเพื่อให้นักศึกษาได้ สังสรรค์กัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารและผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบดูแลพัฒนาได้ไม่ทั่วถึง หรือ บุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบมีจำนวนน้อยเกินไปเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนพื้นที่ของสถาบันและ อาคารต่าง ๆ ของสถาบันที่จะต้องดูแลและพัฒนา นอกจากนี้งบประมาณที่ได้รับมีจำนวนจำกัด เพราะผู้บริหารต้องนำเงินงบประมาณจัดสรรไปพัฒนาสถาบันให้ครอบคลุมทุกด้าน ไม่สามารถ พัฒนาด้านใดด้านหนึ่งได้โดยเฉพาะ ดังที่อรรถพร คุณพันธ์ (2521 : 6) ได้แสดงแนวคิดไว้ว่า การจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมจะช่วยพัฒนาให้นักศึกษาได้พัฒนาตนเอง ทั้งด้านสติปัญญา ร่างกาย อารมณ์ สังคมและจิตใจอย่างเต็มศักยภาพ ประสบความสำเร็จในการศึกษาเล่าเรียน และ เป็นบุคลากรที่มีคุณภาพของประเทศชาติ ดังนั้นการที่สถาบันอุดมศึกษาจะมีสภาพแวดล้อมที่ดีนั้น จะต้องมีอาคารสถานที่ทั้งในด้านปริมาณ และคุณภาพคือ มีห้องเรียน ห้องสมุด ห้องอาหาร ที่นั่ง พักผ่อนหย่อนใจเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา ลักษณะสภาพแวดล้อมดังกล่าวอาจไม่ได้มาตรฐาน ตามความมุ่งหวังของบุคลากรจึงทำให้ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เห็นว่าสภาพแวดล้อม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ด้านอาคารสถานที่ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

1.4 ด้านการบริการนักศึกษา การที่ผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา เห็นว่าสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีความเหมาะสมในระดับปานกลางถึงแม้สถาบันมีปณิธานเพื่อความเป็นเลิศทางการเรียนการสอน ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี แต่ทางด้านการให้บริการสวัสดิการแก่บุคลากรของสถาบันในเรื่องต่าง ๆ พอสมควรได้แก่ ห้องสมุดมีหนังสือที่ทันสมัย และมีจำนวนเพียงพอกับความต้อง การบริการด้านรักษาพยาบาลโดยจัดให้มีแพทย์และพยาบาลให้การดูแลรักษาพยาบาลนักศึกษาเมื่อเจ็บป่วย หรือบาดเจ็บจากการเล่นกีฬา จัดให้มีแพทย์ที่เชี่ยวชาญด้านการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มีปัญหาทางด้านเรียนและปัญหาส่วนตัว บริการจัดงานนัดพบแรงงานเพื่ออำนวยความสะดวกให้นักศึกษาที่มีความประสงค์สมัครงาน เพื่อประกอบอาชีพตามแนวทางที่ต้องการ และการจัดบริการทุนการศึกษา แต่การจัดบริการในบางประการอาจยังไม่เหมาะสมตามความคาดหวังของบุคลากรทั้งสามกลุ่ม จึงเห็นว่าสภาพแวดล้อมด้านการบริการนักศึกษามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานการบริการนักศึกษามีจำนวนน้อย เมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ต้องดูแลหรือผู้บริหารอาจให้ความสำคัญต่องานการบริการนักศึกษาไม่มากเท่าที่ควร เช่น การพัฒนาระบบงานระหว่างสถาบันกับคณะต่าง ๆ ไม่มีความสัมพันธ์กัน งบประมาณที่ได้รับจัดสรรมาอาจมีจำกัดเพียงเล็กน้อยก็เป็นได้ และการพัฒนาบุคลากรที่ดูแลรับผิดชอบงานไม่ได้ดำเนินการฝึกอบรมบุคลากรอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่าในด้านการแนะแนวการศึกษาควรเพิ่มนักแนะแนวให้เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา และมีนักแนะแนวอยู่ประจำตามวัน เวลาที่กำหนด จัดห้องที่ให้คำปรึกษาควรมีบรรยากาศที่น่าใช้บริการ และไม่มีติดชิดจนเกินไป การจัดบริการให้แก่นักศึกษาที่เหมาะสมจะช่วยให้ นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน มีความพอใจภูมิใจและประทับใจในการดำรงชีวิตอยู่ในสถาบันสามารถศึกษาเล่าเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้การจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาบรรลุตรงจุดประสงค์ยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ เวลด์. (Wrenn. 1951 : 4) กล่าวว่าการให้บริการจะต้องสอดคล้องกับการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน นโยบาย การบริหาร กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ และจะต้องคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล นักศึกษาทุกคนควรได้รับการบริการและบริการนั้น ๆ ควรเป็นการพัฒนานักศึกษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.5 การจัดกิจกรรมนักศึกษา การที่ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เห็นว่าสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะการจัดกิจกรรมนักศึกษาเท่าที่ผ่านมาประสบความสำเร็จไม่มากเท่าที่ควร การจัดกิจกรรมเป็นเพียงการปฏิบัติตามแผนงานประจำปีที่ได้กำหนดไว้เหมือนกันทุกปี การจัดกิจกรรมไม่น่าสนใจ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาให้ความร่วมมือเข้าร่วมกิจกรรมไม่มากเท่าที่ควร การเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาเป็นเพราะถูกบังคับให้เข้าร่วมมากกว่าเป็นการเข้าร่วมด้วยความสมัครใจหรือสนใจ การจัดสรรงบประมาณในการจัดกิจกรรมแต่ละชมรมไม่เพียงพอ และการพิจารณางบประมาณล่าช้า ประกอบกับอาจารย์ที่ปรึกษาบางท่านมีความรู้ ความเข้าใจในการจัดกิจกรรมนักศึกษาไม่มากเท่าที่ควร และอาจารย์อาจมีหน้าที่ด้านการสอนที่ต้องปฏิบัติจึงทำให้มีเวลาค่อนข้างน้อยด้านให้คำปรึกษาและเข้าร่วมกิจกรรม จึงทำให้การจัดกิจกรรมนักศึกษาของสถาบันไม่เป็นที่คาดหวังของบุคลากรทั้งสามกลุ่ม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถาบันเป็นสถาบันระดับอุดมศึกษาที่มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตทางด้านวิชาชีพชั้นสูงที่มีคุณภาพออกไปรับใช้สังคมจึงมุ่งเน้นทางด้านวิชาการเป็นหลัก นักศึกษาส่วนใหญ่ที่เข้ามาศึกษาต่างก็มุ่งหวังที่จะแสวงหาความรู้เพื่อความสำเร็จทางการศึกษาและประสบความสำเร็จในชีวิต ซึ่งจะเป็นหลักประกันในการดำเนินชีวิตต่อไปในอนาคต จึงให้ความสำคัญต่อการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาค่อนข้างน้อย โดยเฉพาะขาดความร่วมมือจากนักศึกษาในการจัดกิจกรรมโดยส่วนรวม ประกอบกับตารางเรียนอาจไม่เอื้ออำนวยต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา กิจกรรมที่นักศึกษาจัดจะเป็นช่วงที่มีการเรียนการสอนวิชาสามัญนักศึกษาจึงไม่สะดวกในการเข้าร่วมกิจกรรม และการจัดกิจกรรมแต่ละครั้งขาดการประชาสัมพันธ์ ควรมีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและกิจกรรมที่จัดควรเป็นกิจกรรมที่น่าสนใจ และเพื่อให้เกิดความสนใจและกระตุ้นให้นักศึกษาเห็นความสำคัญในการเข้าร่วมกิจกรรมเป็นการสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตที่นักศึกษาควรจะได้รับ ทั้งนี้เพราะกิจกรรมนักศึกษามีคุณค่าและมีประโยชน์ต่อนักศึกษาเป็นอย่างยิ่ง ดังที่สำเนาว่า ขจรศิลป์ (2527 : 63) ได้ให้ความเห็นว่าการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา ต้องอาศัยความร่วมมือและความตั้งใจของทุกฝ่าย อันได้แก่ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาโดยใช้กิจกรรมนักศึกษาเป็นเครื่องมือในการพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ทั้งทางด้านวิชาชีพชั้นสูง เพื่อให้เป็นบุคคลที่มีประโยชน์ในการพัฒนาประเทศอย่างแท้จริง

1.6 ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน การที่ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เห็นว่าสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านสังคมกลุ่มเพื่อนมีความ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เหมาะสมในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นสถาบันที่เน้นการเรียนการสอนทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จึงทำให้นักศึกษาแต่ละคณะศึกษาวิชาพื้นฐานทางการศึกษาค่อนข้างน้อย ทำให้ชีวิตความเป็นอยู่ในสังคม นักศึกษาในสถาบันระหว่างนักศึกษาต่างคณะไม่ค่อยมีความใกล้ชิดเท่าที่ควร การรวมกลุ่มสัมพันธ์เพื่อความร่วมมือในกลุ่มเพื่อประโยชน์ต่อการเรียนการสอนมีค่อนข้างน้อย แต่นักศึกษาก็ยังนิยมคบเพื่อนที่สนใจในการเรียนซึ่งจะทำให้เกิดความร่วมมือช่วยเหลือกันในด้าน การเรียนและเกิดความอบอุ่นใจเมื่ออยู่ในกลุ่มนักศึกษา แต่สภาพสังคมในกลุ่มเพื่อนของนักศึกษายังมีลักษณะบางประการที่ไม่เป็นไปตามความคาดหวังของบุคลากรทั้งสามกลุ่ม ได้แก่ นักศึกษาบางส่วนที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม เช่น ดื่มสุรา เล่นการพนัน ลักขโมย แต่งกายไม่ถูกต้องตามระเบียบของสถาบัน และไม่รู้จักรักษาเวลาว่างให้เป็นประโยชน์ เป็นต้น ดังที่วัชรินทร์ แก้วลา (2531 : 25) ได้ให้ข้อคิดเห็นว่านักศึกษาจะให้ความสำคัญกับกลุ่มเพื่อนมากกว่าบุคคลอื่นต้องการอยู่ในกลุ่มเพื่อนพฤติกรรมที่แสดงออกได้รับอิทธิพลมาจากพฤติกรรมของบุคคลในกลุ่มเพื่อนเป็นสำคัญ สังคมกลุ่มเพื่อนจึงมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาด้านสติปัญญา ความรู้ ความคิด ทักษะคติ คุณธรรม จริยธรรม และสังคมของนักศึกษา

2. การเปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นรายด้านและรวมหกด้าน ด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน จำแนกตามสถานภาพ พบว่า

2.1 ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริหารแตกต่างกัน เมื่อวิเคราะห์เป็นรายคู่ปรากฏว่าอาจารย์กับนักศึกษามีทัศนะแตกต่างกัน ส่วนผู้บริหารกับอาจารย์และผู้บริหารกับนักศึกษามีทัศนะไม่แตกต่างกัน อาจเนื่องมาจากนักศึกษาส่วนใหญ่ที่ได้เข้าร่วมกิจกรรม ผู้บริหารได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้บริหารการดำเนินงานด้านกิจกรรมอย่างเต็มที่แต่ต้องอยู่ในกรอบของสถาบัน และนักศึกษาได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของสถาบัน รวมถึงการบริการและสวัสดิการแก่นักศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับวัฒนา ล่วงลือ (2535 : 32) ที่ว่านักศึกษาเห็นว่าการบริหารงานของสถาบันอุดมศึกษาจะต้องให้ความสำคัญกับบุคลากรทุกกลุ่มและทุกคน ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาต้องเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในส่วนที่ตนรับผิดชอบและให้อิสระแก่ผู้ปฏิบัติงานในการแสวงหาวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เป้าหมายของสถาบันอุดมศึกษา จากเหตุผลดังกล่าวอาจทำให้ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษามีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมด้านการบริหารแตกต่างกัน

2.2 ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษามีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการเรียนการสอนแตกต่างกัน เมื่อวิเคราะห์เป็นรายคู่ปรากฏว่า ผู้บริหารกับอาจารย์ และอาจารย์กับนักศึกษา มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอนแตกต่างกัน ส่วนผู้บริหารกับนักศึกษา มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอนกำลังอยู่ในช่วงที่มีการปรับปรุงแก้ไขในบางส่วน เช่น ห้องเรียนที่ร้อนอบอ้าว แสงสว่างที่น้อยเกินไป ความขาดแคลนอุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องปฏิบัติการ ความรับผิดชอบในหน้าที่ วิธีการประเมินผล และเสียงรบกวนขณะทำการเรียนการสอนซึ่งควรต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขอย่างจริงจัง ดังที่วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530 : 59 – 60) ได้กล่าวว่า องค์ประกอบของการเรียนการสอน ได้แก่ ผู้เรียน ผู้สอน อุปกรณ์การเรียนการสอน สภาพแวดล้อม หลักสูตร มีความสำคัญและเป็นสิ่งช่วยเสริมสร้างบรรยากาศทางสังคมระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ นักศึกษากับนักศึกษา ตลอดจนความพร้อมของนักศึกษาและอาจารย์ การใช้สื่อการเรียนการสอนจะเป็นการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาของนักศึกษาให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงเป็นสาเหตุที่ทำให้ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษามีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอนแตกต่างกัน

2.3 ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษามีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านอาคารสถานที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังมีหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบงานด้านอาคารสถานที่หลายหน่วยงาน มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายในคณะให้น่าอยู่สะดวกสบายอยู่ตลอดเวลา ทำเลที่ตั้งของแต่ละหน่วยงานอยู่ในสถานที่เหมาะสม การเดินทางไปใช้บริการสะดวกพอสมควร ผู้ที่ดูแลรับผิดชอบด้านอาคารสถานที่ให้การดูแลเอาใจใส่ตลอดเวลา และมีสถานที่หลายแห่งกำลังปรับปรุงพัฒนา เช่น ความสะอาดของโรงอาหาร สนามกีฬาห้องเรียน เป็นต้น ลักษณะสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านอาคารสถานที่โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างไปในทางดีจึงเป็นเหตุให้ผู้บริหารอาจารย์ และนักศึกษา มองสภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ในลักษณะที่ไม่แตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.4 ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริการนักศึกษาแตกต่างกัน เมื่อวิเคราะห์เป็นรายคู่ปรากฏว่าผู้บริหารกับนักศึกษา อาจารย์กับนักศึกษา มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมด้านการบริการนักศึกษาแตกต่างกัน ส่วนผู้บริหารกับอาจารย์ มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารเป็นผู้กำหนดนโยบายในการดำเนินงานของสถาบัน ตลอดจนการวางแผนการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามปรัชญาของการอุดมศึกษาซึ่งต้องคำนึงถึงคุณภาพและมาตรฐานของการให้บริการในทุก ๆ ด้าน แต่ในทางปฏิบัติอาจทำไม่ได้ถึงเกณฑ์ที่ตั้งไว้ ทำให้นักศึกษาซึ่งเป็นผู้รับบริการมีความคาดหวังสูงที่จะได้รับบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว และประทับใจในทุกด้าน จึงอาจเป็นสาเหตุให้ผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษามีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมด้านการบริการนักศึกษาแตกต่างกัน

2.5 ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษาแตกต่างกัน เมื่อวิเคราะห์เป็นรายคู่ปรากฏว่า ผู้บริหารกับอาจารย์ อาจารย์กับนักศึกษา มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษาแตกต่างกัน ส่วนผู้บริหารกับนักศึกษา มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษาไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบริหารด้านกิจกรรมนักศึกษาคณะกรรมการนักศึกษาได้ดำเนินการด้วยตนเอง มีสถานที่ทำงานด้านกิจกรรมนักศึกษาเป็นสัดส่วน ได้มีการประชุมร่วมกัน จึงทำให้นักศึกษามีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมนักศึกษา สำหรับด้านอาจารย์ที่ปรึกษาไม่ค่อยมีเวลาให้กับการจัดกิจกรรมนักศึกษา เนื่องจากมีภาระกิจด้านการสอน หรืออาจเป็นเพราะทั้งผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาต่างมีบทบาท บุคลิกภาพ หน้าที่ความรับผิดชอบและการปฏิบัติตามฐานะหน้าที่ที่แตกต่างกัน จากสาเหตุดังกล่าวข้างต้นอาจเป็นเหตุให้ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษาแตกต่างกัน

2.6 ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษามีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านสังคมกลุ่มเพื่อนแตกต่างกัน เมื่อวิเคราะห์เป็นรายคู่ปรากฏว่า อาจารย์กับนักศึกษา มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมด้านสังคมกลุ่มเพื่อนแตกต่างกัน ส่วนผู้บริหารกับอาจารย์ และผู้บริหารกับนักศึกษา มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมด้านสังคมกลุ่มเพื่อนไม่แตกต่างกันทั้งนี้อาจเป็นเพราะทั้งผู้บริหาร และอาจารย์เห็นว่า นักศึกษาแต่ละคณะ แต่ละชั้นปี บางกลุ่มไม่ค่อยมีความสัมพันธ์กัน และไม่ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรม เช่น กิจกรรมทาง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ด้านวิชาการ ศิลปวัฒนธรรม อีกทั้งนักศึกษาเป็นผู้ที่อยู่ในวัยหนุ่มสาวมีความกระตือรือร้น ยึดมั่นในอุดมการณ์ มักมีแนวความคิดใหม่ ๆ เป็นบุคคลที่กำลังเจริญเติบโตเป็นผู้ใหญ่ ร่างกายและจิตใจมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีความอยากรู้อยากเห็น ชอบความเป็นอิสระ ประกอบกับผู้บริหารและอาจารย์บางส่วนพักอยู่นอกสถาบัน จึงทำให้ไม่เข้าใจปัญหาและความต้องการของนักศึกษาอย่างแท้จริงและ ด้วยบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่แตกต่างกันจึงอาจเป็นเหตุให้ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมด้านสังคมกลุ่มเพื่อนแตกต่างกัน

3. การเปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษาต่างชั้นปี ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยรวมหกด้านและเป็นรายด้านคือ ด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน มีทัศนคติไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการบริการนักศึกษา มีทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษาทุกชั้นปีวัยวุฒิยังน้อยฉะนั้นการมองทัศนคติต่าง ๆ มุมมองจึงอยู่ในวงแคบ ๆ ไม่ค่อยพิจารณาถึงรายละเอียดต่าง ๆ อีกทั้งนักศึกษาจะรู้สึกตื่นเต้นที่ได้เปลี่ยนสถานที่ศึกษา สภาพแวดล้อมใหม่ มีเพื่อนใหม่ และสนใจต่อต่อทุก ๆ สิ่งรอบด้านไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมการเรียน หรือกิจกรรมสังคมในสถาบัน หรืออาจเป็นเพราะว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีวัยวุฒิมีประสบการณ์ใกล้เคียงกัน อยู่ในสภาพแวดล้อมอย่างเดียวกัน ลักษณะความเป็นอยู่ที่คล้ายคลึงกัน และได้รับบริการต่าง ๆ ของสถาบันเหมือนกัน มีปัญหาอย่างเดียวกัน ทั้งนี้สอดคล้องกับลักษณะของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษาในประเทศไทยที่ วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530 : 43) ได้วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงที่เด่นชัดของนักศึกษาในแต่ละชั้นปีที่ศึกษาไว้ดังนี้ นักศึกษาในปีที่ 1 เข้ามาศึกษาใหม่ ๆ จะรู้สึกตื่นเต้น ให้ความสนใจทุก ๆ สิ่งรอบด้าน มีความต้องการปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมในมหาวิทยาลัย เชื่อฟังคำสั่งสอนของอาจารย์ และมีความสนใจที่จะร่วมกิจกรรมทุกประเภทในมหาวิทยาลัย เมื่อนักศึกษาขึ้นปีที่ 2 ความตื่นเต้น ความกระตือรือร้นจะลดลงเกิดความไม่พอใจครูอาจารย์ เริ่มมีความขัดแย้งและเป็นปฏิปักษ์ต่อมหาวิทยาลัย มีความรู้สึกว่าเป็นผู้ใหญ่มากขึ้น เมื่อนักศึกษาขึ้นปีที่ 3 มักจะสงบเงียบ ชอบอยู่กับกลุ่มเพื่อนมากกว่า มีความเฉยเมยต่อสังคมมหาวิทยาลัย และเริ่มมีเพื่อนต่างเพศที่สนิทสนมจะเป็นคู่รักต่อไปได้และเมื่อขึ้นชั้นปีที่ 4 มีแนวโน้มหันความสนใจไปจากมหาวิทยาลัย จะไม่มีส่วนร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ไม่สนใจวัฒนธรรมและความเป็นอยู่ของนักศึกษา ไม่ยอมรับระเบียบประเพณี ส่วนมากจะสนใจกับเรื่องส่วนตัว เช่น การทำงาน การศึกษาต่อ และความก้าวหน้าในอนาคต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทัศนคติต่อสภาพแวดล้อมสถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อยู่ในระดับปานกลาง ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของสถาบันที่ใช้อยู่เหมาะสมแล้วแต่ควรมีการปรับปรุงด้านการปฏิบัติกับนักศึกษาที่ทำผิดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับให้เข้มงวดแต่ควรให้คำนึงถึงคุณธรรมและจริยธรรมด้วย และพิจารณาให้เหมาะสมกับสภาพสังคมในปัจจุบัน ควรให้ออกาสนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นที่เหมาะสมเกี่ยวกับการบริหารงานของสถาบัน จัดเวลาให้นักศึกษาได้เข้าพบผู้บริหารได้โดยสะดวกเพื่อให้เกิดความใกล้ชิดสนิทสนมกับนักศึกษามีโอกาสปรึกษาปัญหาต่าง ๆ ได้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความราบรื่น จัดสรรงบประมาณให้เหมาะสมและเป็นธรรม สอดคล้องต่อความต้องการของหน่วยงานต่าง ๆ ประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ของสถาบันควรจัดในรูปแบบของคณะกรรมการร่วม ประกอบด้วยบุคลากรจากทุกฝ่ายเป็นคณะกรรมการ เพื่อช่วยปลูกสร้างจิตสำนึกที่ดีงาม ร่วมแรงร่วมใจกันสร้างสรรค์ให้สถาบันเจริญก้าวหน้าต่อไป

2. สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน สถาบันควรสรรหาคณาจารย์ประจำและพิเศษ เพื่อให้การสอนเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ผู้บริหารควรสนับสนุนให้อาจารย์ได้พัฒนาความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการ เช่น สนับสนุนงานด้านการวิจัย การศึกษาต่อ การอบรมดูงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ สร้างบรรยากาศทางวิชาการภายในสถาบันโดยการจัดการประชุมสัมมนาทางวิชาการในสาขาวิชาต่าง ๆ ให้มากขึ้น จัดอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย โสตทัศนอุปกรณ์ที่จำเป็นมาไว้ให้เพียงพอ และจัดเก็บอุปกรณ์อย่างมีระบบโดยบุคลากรที่มีความรู้ การบริการและบำรุงรักษาให้ดี ผู้บริหารควรหาวิธีตรวจสอบการดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียนการสอนของอาจารย์ และวิธีการประเมินผลที่เป็นมาตรฐานของอาจารย์ให้เหมาะสม โดยไม่ก้าวก่ายในเรื่องวิชาการของอาจารย์ในแต่ละสาขาวิชาเพื่อควบคุมเกี่ยวกับคุณภาพทางการเรียนการสอนให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพตามที่สถาบันได้มุ่งหวังไว้ จัดโครงการฝึกอบรมเกี่ยวกับวิธีการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ และควรสร้างลักษณะนิสัยให้นักศึกษาเกี่ยวกับความรับผิดชอบในเรื่องการตรวจสอบตนเองทางการเรียนอละบทบาทหน้าที่ของนักศึกษาในทุก ๆ ด้านที่นักศึกษาพึงมีในฐานะนักศึกษาระดับอุดมศึกษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ ควรปรับปรุงโรงอาหารให้สะอาด จัดบริการน้ำดื่มให้เพียงพอ ปรับปรุงห้องน้ำ ห้องสุขาให้สะอาดถูกสุขลักษณะ ภายในห้องเรียนควรปรับปรุงแสงสว่างให้เพียงพอ และควรจัดโต๊ะ เก้าอี้ให้เหมาะสมสำหรับห้องแต่ละขนาด บำรุงรักษาและพัฒนาสภาพบริเวณต่าง ๆ ในสถาบันให้สวยงามยิ่งขึ้น เพิ่มการปลูกต้นไม้ยืนต้นและตกแต่งบริเวณโดยรอบให้มีบรรยากาศ ร่มรื่น และสร้างที่นั่งพักผ่อนบริเวณใต้ร่มไม้ให้มากขึ้น จัดสร้างสนามกีฬา เอนกประสงค์ เช่น โรงยิมเนเซียม และจัดอุปกรณ์กีฬาที่มีมาตรฐานให้เพียงพอเพื่อประโยชน์สูงสุด ห้องสมุดควรมีหนังสือที่ทันสมัยและเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา จัดสถานที่จอดรถที่เหมาะสมกับรถแต่ละประเภทและเป็นสัดส่วน และควรจัดเตรียมบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้เพียงพอ และควรมีการวางแผนระยะยาวในการใช้พื้นที่ภายในสถาบันให้เกิดประโยชน์สูงสุดด้วย

4. สภาพแวดล้อมด้านการบริการนักศึกษา ควรปรับปรุงการให้บริการนักศึกษาด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในทุกด้าน โดยเฉพาะบริการด้านหอพัก การจัดการให้คำปรึกษาแนะแนวควรเพิ่มอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถด้านแนะแนวให้เพียงพอกับปริมาณของนักศึกษา ควรจัดห้องแนะแนวให้มีบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการใช้บริการของนักศึกษา มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถปฏิบัติหน้าที่ประจำ และการจัดหางานควรจัดดำเนินการอย่างต่อเนื่อง แพทย์ที่มาให้การตรวจรักษาควรเพิ่มจำนวน และเพิ่มวัน เวลาให้มากขึ้น และปรับปรุงการให้บริการของห้องพยาบาลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ผู้บริหารควรส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านการบริการนักศึกษาให้มีความรู้ ความสามารถโดยการจัดฝึกอบรมหรือศึกษาดูงานจากสถาบันอื่น สถาบันต้องจัดหาทรัพยากรสนับสนุนให้เพียงพอ และผู้บริหารควรพิจารณาวางแผนจัดสรรงบประมาณทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อปรับปรุงพัฒนางานบริการดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นตลอดไปด้วย

5. สภาพแวดล้อมด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา ควรวางแผนกำหนดรูปแบบการจัดกิจกรรมนักศึกษาโดยมีคณะกรรมการร่วมประกอบด้วย ผู้แทนนักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานด้านกิจกรรม และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ควรจัดกิจกรรมให้มีการรวมกลุ่มพบปะสังสรรค์กันระหว่างผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา จัดเวลาการจัดกิจกรรมให้มีความเหมาะสมและเพียงพอเพื่อไม่ให้เป็นปัญหาและอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอนซึ่งจะมีผลต่อเนื่องถึงการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา จัดให้มีการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบเพื่อเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจ ให้บุคลากรเห็นความสำคัญและคุณค่าของการจัดกิจกรรมฝึกความมีน้ำใจเป็นนักกีฬา ความรับผิดชอบ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีคุณธรรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จริยธรรมและเพิ่มพูนประสบการณ์ให้แก่นักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาควรให้คำปรึกษาแนะนำในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของนักศึกษาหลายรูปแบบอย่างเหมาะสม และในการพัฒนาการจัดกิจกรรมให้มีประสิทธิภาพควรจัดอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้เข้าร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติการตามโอกาสที่เหมาะสม

6. สภาพแวดล้อมด้านสังคมกลุ่มเพื่อน สถาบันควรพัฒนางานที่เกี่ยวข้องต่อการสร้างสรรคสภาพแวดล้อมกลุ่มเพื่อนให้มีคุณภาพอย่างยิ่ง โดยการปรับปรุงพัฒนาสังคมกลุ่มเพื่อนให้มีคุณภาพ เพื่อให้เกิดความรักความสามัคคีในหมู่คณะ มีความรักสถาบันยิ่งขึ้นโดยอาศัยกิจกรรมที่มีคุณค่าเป็นสื่อให้เกิดความเข้าใจระหว่างบุคลากรทั้งสามกลุ่ม อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสังคมกลุ่มเพื่อนให้มีคุณภาพ พัฒนาบุคลิกภาพด้านการเป็นผู้นำ การมีจิตใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เป็นผู้มีความซื่อสัตย์ จริยธรรม และมีกิจกรรมที่ได้อยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้เป็นอย่างดี ดังนั้นการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เช่น กิจกรรมวิชาการควรส่งเสริมให้นักศึกษาทำงานเป็นกลุ่มเกิดความรับผิดชอบร่วมกัน กิจกรรมกีฬาควรเน้นให้เกิดความสมัครสมานสามัคคีระหว่างคณะและระหว่างชั้นปี มีความอดทน เสียสละ มีน้ำใจเป็นนักกีฬา มีระเบียบวินัย ยึดกฎเกณฑ์กติการ่วมกัน กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ บริการชุมชนควรส่งเสริมให้นักศึกษาร่วมกันพัฒนาทั้งภายในและภายนอกสถาบัน เช่น การพัฒนาชุมชน กิจกรรมนันทนาการ ควรส่งเสริมให้มีการพบปะสังสรรค์กันในกลุ่มนักศึกษา มีการละเล่นกีฬาพื้นบ้าน กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม ควรส่งเสริมให้นักศึกษาร่วมในพิธีกรรมทางศาสนาและวัฒนธรรม เช่น ลอยกระทง วันไหว้ครู เป็นต้น เพื่อให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมร่วมกันเสมอ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องความพึงพอใจของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อได้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงเกี่ยวกับการเรียนการสอน
2. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับองค์ประกอบหรือปัจจัยที่ส่งเสริมและหรือปัญหาอุปสรรคต่อการพัฒนาสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในแต่ละด้านเพื่อนำผลการวิจัยมาใช้ในการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในทุก ๆ ด้านของสถาบันตามภาระหน้าที่ของสถาบันในระดับอุดมศึกษาต่อไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



บรรณานุกรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บรรณานุกรม

- กาญจนา ภาสุรพันธ์. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 8. ปริญญาโท กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2531. อัดสำเนา.
- กิตติพงษ์ ศิริวานิชกุล. เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, วิชา วัชรวารภรณ์ เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2543.
- เกรียงศักดิ์ สุวรรณโพธิ์ศรี. เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, วิชา วัชรวารภรณ์ เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2543.
- จรรยา ถาวรจักร์. สภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูในภาคกลาง. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523. อัดสำเนา.
- จินตนา ยูนิพันธ์. การเรียนการสอนทางพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพฯ : ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527. อัดสำเนา.
- ชูพันธ์ สมเกื้อ. การศึกษาสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูภาคใต้. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523. อัดสำเนา.
- ดุสิต คงตระกูล. การบริหารกิจการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยครูภาคเหนือ ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา. ปริญญาโท กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2526. อัดสำเนา.
- ดุขฎี สรรประดิษฐ์. สภาพแวดล้อมสถาบันการศึกษาพยาบาลในกรุงเทพมหานคร ในทัศนะของนักศึกษา และอาจารย์พยาบาล. ปริญญาโท กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2529. อัดสำเนา.
- เดือนจิตต์ จิตต์อารี. การคบเพื่อนของนิสิตหญิงมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ปริญญาโท กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2522. อัดสำเนา.
- ทองเรียน อมรัชกุล. การบริหารกิจการนิสิต : ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : จงเจริญการพิมพ์, 2525.
- เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, สถาบัน. พระราชบัญญัติสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. พ.ศ. 2528.
- _____ . ระเบียบการศึกษา : สำนักทะเบียนและประมวลผล. กรุงเทพฯ, 2543.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์. พฤติกรรมบุคคลในองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2533.

รัชนาภรณ์ เสนาลักษณ์. การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรของวิทยาลัยอาชีวศึกษาของรัฐบาลในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518. อัดสำเนา.

นฤมล บุญยพัชรินทร์. การศึกษาห้องสมุดโดยเปรียบเทียบเกณฑ์มาตรฐานห้องสมุดวิทยาลัยครู. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2519. อัดสำเนา.

นัยนา อ่างสันติกุล. การวิเคราะห์องค์ประกอบสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยไทย. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522. อัดสำเนา.

บุญเสริม ไชยวงศ์. รูปแบบการบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยพลศึกษา. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2531. อัดสำเนา.

บำรุง กลัดเจริญ และฉวีวรรณ กินาวงศ์. ระเบียบวิธีสอนทั่วไป. พิษณุโลก : โรงพิมพ์พิมพ์เกษตร, 2525.

แบบรายงานจำนวนนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2540 – 2542. กรุงเทพฯ : สำนักทะเบียนและประมวลผล สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

ประพัฒน์ จำปาไทย. ความพึงพอใจของนิสิตต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524. อัดสำเนา.

ปริญญา อังศุสิงห์. การบริหารอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2521.

ผกาทิพย์ เกษรากุล. สภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในทัศนะของนิสิต. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2524. อัดสำเนา.

ผุสดี ฉาวรกุล. สภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532. อัดสำเนา.

พรชูลี อาชวอำรุง. นิสิตนักศึกษา : หลักการ ปัญหา และแนวปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2525.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2531.

พิมพ์ศรี เปานิล. บรรยากาศการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตรตามทัศนะของนิสิตและอาจารย์. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2530. อัดสำเนา.

เพ็ญศรี เคนสกุล. การใช้ประโยชน์อาคารสถานที่ของวิทยาลัยครูภาคใต้. วิทยานิพนธ์ ค.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522. อัดสำเนา.

ไพฑูริย์ สีนลารัตน์. “ความสัมพันธ์ในหมู่นิสิตนักศึกษา,” สภาการศึกษาแห่งชาติ. 5 (10) : 47 – 55; พฤษภาคม 2514.

ไพโรจน์ ดั่งวิเศษ. การศึกษาทัศนะของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูสงขลา. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา 2533. อัดสำเนา.

มหาวิทยาลัย,ทบวง. เอกสารประกอบการสัมมนาผู้บริหารด้านกิจการนักศึกษา, เรื่องแนวทางพัฒนางานกิจการนิสิตนักศึกษาในช่วงแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาระยะที่ 7 (พ.ศ. 2535 – 2539) กรุงเทพฯ : กองบริการการศึกษา, สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย, 2533.

มันเกียรติ โกศลนริตวิงษ์. สภาพแวดล้อมในวิทยาลัยครูภาคตะวันตก ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2527. อัดสำเนา.

เมืองทอง แจมมณี. “อุปลักษณะของครูที่ดีจากแบบสอบถามนิสิตแพทย์,” รายงานสรุปสัมมนาเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 3 – 6 มิถุนายน 2519.

เยาวลักษณ์ คัดโนภาส. การบริหารนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525. อัดสำเนา.

รังสรรค์ หันตันเทียะ. สภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูนครราชสีมาในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2526. อัดสำเนา.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- วรชาติ ชลาศัย. ศึกษาปัญหาการบริหารงานของวิทยาลัยพลศึกษา สังกัดกรมพลศึกษา.
 ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน, 2529.
 อัดสำเนา.
- วัชรินทร์ แก้วลา. สภาพแวดล้อมสังคมกลุ่มเพื่อนในทัศนะของนักศึกษาวิทยาลัยครูนครราชสีมา.
 ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร,
 2531. อัดสำเนา.
- วัฒนา ล่วงลือ. ยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : ภาควิชาอุดมศึกษา
 คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. งานบุคคลากรนิสิตนักศึกษา. กรุงเทพฯ : โครงการตำราและ
 เอกสารทางวิชาการ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- วิจิตร วรุตบางกูร. การวางแผนผังและการพัฒนาสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : ขนิษฐาการพิมพ์
 2525.
- วิจิตร ศรีสอ้าน. หลักการอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2518.
- วิจิตร สินสิริ. การอุดมศึกษาเชิงรุก. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช. 2534.
- วิไลวรรณ พิธิยานุวัฒน์และสมหวัง พิธิยานุวัฒน์. “วิธีประเมินสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัย,”
ครุศาสตร์. 6 (4) : 21 – 34 ; พฤศจิกายน - ธันวาคม 2519.
- วิสูตร จันท์ดุ้ง. สภาพทั่วไปและปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานพลศึกษาของวิทยาลัยพลศึกษา
 ในประเทศไทย. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 ประสานมิตร, 2529. อัดสำเนา.
- สมบัติ วัจนะสาริกากุล. สภาพแวดล้อมสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ตามทัศนะของนักศึกษา
 อาจารย์ และผู้บริหาร. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
 ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2524. อัดสำเนา.
- สันต์ อู่อรุณ. สภาพแวดล้อมวิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์
 และนักศึกษา. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 ประสานมิตร, 2530. อัดสำเนา.
- สามารถ คงสะอาด. ความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษาในวิทยาลัย
 ครูภาคใต้. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523. อัดสำเนา.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- สุดาพันธุ์ มั่นเข้มทอง. เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, วิชา วัชระวารกรณ์ เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2543.
- สุวรรณ สุขสมภักดิ์. สภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา วิทยาเขตเกษตร นครศรีธรรมราช ในทัศนะของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร. ปรินิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2530. อัดสำเนา.
- สำเนา ขจรศิลป์. หลักการกิจการนักศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2525.
- _____. “กิจกรรมกีฬาเพื่อพัฒนานิสิตนักศึกษา,” ครูปริทัศน์. 9 : 58 – 63 ; มีนาคม 2527.
- _____. หลักการกิจการนิสิตนักศึกษา. กรุงเทพฯ : กองกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2533.
- โส พัฒนสระคู. สภาพแวดล้อมวิทยาลัยครูภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในทัศนะของนักศึกษา และอาจารย์. ปรินิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2529. อัดสำเนา.
- อรรพร คุณพันธ์. การสร้างแบบสำรวจจำแนกสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยไทย. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521. อัดสำเนา.
- อุทุมพร ทองอุไทย. “ลักษณะของอาจารย์มหาวิทยาลัยในอุดมคติ” ครูศาสตร์. 2 : 71 ; มีนาคม - เมษายน 2522.
- Astin, Alexander W. The College Environment. New York : American Council on Education, 1968.
- Astin, A.W. and J.L. Holland. “The Environmental Assessment Technique,” Journal of Educational Psychology. New York : American Council on Education, 52 ; 308 - 316 ; 1961.
- Cronbach, Lee Joseph. Essentials of Psychological Testing. 3 rd ed. New York : Harper and Row, 1970.
- Edwards, allen Louis. Techniques of Attitude Scale Construction. New York : Appleton century Crofts, 1957.
- Ferguson, George A. Statistical Analysis in Psychology and Education. 5 th ed. Tokyo : McGraw – Hill, International Book, 1971.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- Frederick, Robert W. The Third Curriculum. New York : Appleton Century Crofts, 1959.
- Harold, Roger Davis. "The Control of Student Extra Curricular Life in American Higher Education," Dissertation Abstracts. 27 (8) : 2782 – A ; February, 1976.
- Hills, George Wayn. "A Study of Faculty and Student Perceptions of the Campus Environment at Florida Atlantic University," Dissertation Abstracts. 38 (10) : 5946 – A ; April, 1978.
- Krejcie, V. Robert and Doryle W. Morgan. "Determining Sample Size for Research Activities," Journal of Educational and Psychological Measurement. 30 : 607 – 610 : Autumn, 1970.
- Locklin, Ralph Howard. "Institutional Tension : A Multiple Case Study of Four Campuses Using the Transactional Analysis of Personality and Environment (TAPE)," Dissertation Abstracts. 37 : 149 – A ; July, 1976.
- Mackown, Harry Charles. Extracurricular Activities. 3 rd ed. New York : Macmillan, 1956.
- McCoy, William Bruce. "A Study of the Environmental Perceptions of Underclassmen, Upperclassmen and Faculty at the University of Nebraska at Omaha, A Commuter Campus," Dissertation Abstracts. 38 (5) : 2529 - A ; November, 1977.
- Pace, C.R. and G.G. Stern. "An Approach to the Measurement of Psychological Characteristics of College Environment," Journal of Education : Psychology. 49 : 260 - 277 ; 1965.
- Perterson, J.S. "Some Observation on Superior Students," Journal of Education Sociology. 35 : 172 ; May, 1966.
- Romine, Stephen. "Student and Faculty Perceptions of an Effective University Instructional Climates," The Journal of Educational Research. 68 : 139 – 143 ; December, 1974.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Sanford, Nevitt. "Implications of Personality Studies for Curriculum and Personnel Instructional Climates," The Journal of Education Campus. The University of Texas, 1972.

Seager, Paul W. Propose the School Building Code for Thailand. Indiana : Indiana University, 1961.

Wrenn, Gilbert C. Student Personnel Work in College. New York : Ronald Press, 1951.



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กองกิจการนักศึกษา
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง

กันยายน 2543

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

เรียน

ด้วยข้าพเจ้านายวิชา วัชรวรารักษ์ ข้าราชการสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กองกิจการนักศึกษา ขณะนี้กำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง “สภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา” ผลการวิจัยที่ได้ในครั้งนี้จะใช้เป็นแนวทางในการพิจารณา วางแผนดำเนินงาน และปรับปรุงสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังต่อไป

ในการนี้ข้าพเจ้าเห็นว่าท่านเป็นผู้มีส่วนสำคัญในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จึงขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสอบถามที่แนบมาตามสภาพความเป็นจริง คำตอบของแบบสอบถามนี้จะถือเป็นความลับ และจะไม่กระทบกระเทือนต่อผู้ใดทั้งสิ้น โดยจะนำมาเพื่อใช้ประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น

ข้าพเจ้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูง
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิชา วัชรวรารักษ์)

ผู้วิจัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถาม

เรื่อง สภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในทัศนะของ
ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงทัศนะ ความคิดเห็นหรือความรู้สึกของ
ท่านที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังดังนั้นจึงไม่มี
คำตอบที่ถูกหรือผิด ขอความกรุณาท่านตอบให้ตรงกับความเป็นจริงตาม ทัศนะหรือความคิดเห็น
ของท่านให้มากที่สุด คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อม
ในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังให้เหมาะสม เอื้ออำนวยต่อการพัฒนา
คุณภาพของนักศึกษาต่อไป

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็น ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อสภาพแวดล้อม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังทางด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านการ
เรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา และ
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่อง O หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง

O ผู้บริหาร (อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี คณบดี รองคณบดี
ผู้อำนวยการ หัวหน้ากอง หัวหน้าภาค)

O อาจารย์

O นักศึกษา

ระดับชั้นปีของนักศึกษา

O ชั้นปีที่ 1

O ชั้นปีที่ 2

O ชั้นปีที่ 3

O ชั้นปีที่ 4

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็น ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังทางด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ตอนท้ายแบบสอบถามแต่ละด้าน เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นเพิ่มเติม และข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย O รอบตัวเลขในช่องท้ายคำถามตามความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว โดยพิจารณากับเกณฑ์ประเมินดังนี้

- คะแนน 5 เห็นด้วยในระดับมากที่สุด หรือเหมาะสมในระดับมากที่สุด
 คะแนน 4 เห็นด้วยในระดับมาก หรือเหมาะสมในระดับมาก
 คะแนน 3 เห็นด้วยในระดับปานกลาง หรือเหมาะสมในระดับปานกลาง
 คะแนน 2 เห็นด้วยในระดับน้อย หรือเหมาะสมในระดับน้อย
 คะแนน 1 เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด หรือเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สภาพแวดล้อม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ด้านการบริหาร					
1.ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อปรึกษา.....	5	4	3	2	1
2.ผู้บริหารควรสนับสนุนให้นักศึกษาได้ฝึกความเป็นประชาธิปไตยในการจัดกิจกรรม.....	5	4	3	2	1
3.ผู้บริหารควรเอาใจใส่ต่อสวัสดิการของนักศึกษาในทุกด้าน.....	5	4	3	2	1
4.กฎ ระเบียบ ของสถาบันที่ใช้อยู่เหมาะสมกับสภาพในปัจจุบัน.....	5	4	3	2	1
5.นักศึกษปฏิบัติตามกฎ ระเบียบของสถาบันด้วยความสมัครใจ.....	5	4	3	2	1
6.สถาบันควรจัดทำคู่มือนักศึกษาเกี่ยวกับกฎ ระเบียบแจกให้นักศึกษา.....	5	4	3	2	1
7.ทุกหน่วยงานในสถาบันควรเคร่งครัดด้านการแต่งกายของนักศึกษา.....	5	4	3	2	1
8.บุคลากรทุกหน่วยงานของสถาบันให้ความร่วมมือในการติดต่อประสานงานเป็นอย่างดี.....	5	4	3	2	1
9.การลงโทษนักศึกษาที่กระทำผิดทางวินัย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของสถาบันได้แจ้งให้ผู้ปกครองทราบทุกครั้ง.....	5	4	3	2	1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สภาพแวดล้อม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
10.สถาบันควรยกย่องนักศึกษาที่ทำคุณประโยชน์แก่สถาบัน.....	5	4	3	2	1
11.สถาบันควรจัดให้มีการอบรมนักศึกษาด้านคุณธรรม จริยธรรม.....	5	4	3	2	1

โปรดแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริหาร

.....

.....

.....

.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สภาพแวดล้อม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
ด้านการเรียนการสอน					
12.สถาบันควรจัดหาอาจารย์พิเศษที่มี ความรู้และคุณวุฒิให้ความรู้แก่นักศึกษา	5	4	3	2	1
13.อาจารย์ของสถาบันควรมีบุคลิกภาพ เหมาะสมกับที่จะเป็นครู.....	5	4	3	2	1
14.อาจารย์ผู้สอนควรมีความสามารถใน การถ่ายทอดความรู้.....	5	4	3	2	1
15.สถาบันควรมีอุปกรณ์สำหรับการเรียน การสอนที่ทันสมัย.....	5	4	3	2	1
16.สถาบันควรมีอุปกรณ์การสอนเพียง พอกับจำนวนนักศึกษา.....	5	4	3	2	1
17.อาจารย์ผู้สอนควรมีอุปกรณ์การสอน เหมาะสมกับเนื้อหา.....	5	4	3	2	1
18.อาจารย์ผู้สอนควรใช้เวลาในการสอน อย่างเต็มที่.....	5	4	3	2	1
19.สถาบันควรจัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการเรียนทุกชั้นปี.....	5	4	3	2	1
20.อาจารย์ผู้สอนควรมีหลักเกณฑ์ในการ ประเมินผลการเรียนและควรแจ้งให้ นักศึกษาได้ทราบก่อน.....	5	4	3	2	1
21.อาจารย์ผู้สอนแนะนำเอกสาร ตำรา และแหล่งวิชาเพื่อให้นักศึกษาค้นคว้า เพิ่มเติม.....	5	4	3	2	1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สภาพแวดล้อม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
22.อาจารย์ผู้สอนให้ความเป็นกันเองกับนักศึกษา.....	5	4	3	2	1
23.อาจารย์ผู้สอนยินดีรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา.....	5	4	3	2	1
24.อาจารย์ผู้สอนมีวิธีการกระตุ้นนักศึกษาให้แสดงความคิดเห็นในห้องเรียน.....	5	4	3	2	1
25.อาจารย์ผู้สอนมีการอบรมสั่งสอนด้านคุณธรรม จริยธรรม สอดแทรกในขณะที่สอน.....	5	4	3	2	1
26.บรรยากาศในห้องเรียนร้อนอบอ้าวไม่เหมาะสมต่อการเรียนการสอน.....	5	4	3	2	1
27.อาจารย์ผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ประเมินผลการสอนของอาจารย์.....	5	4	3	2	1
28.นักศึกษาสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับไปประกอบอาชีพได้.....	5	4	3	2	1

โปรดแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการเรียนการสอน

.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สภาพแวดล้อม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
<u>ด้านอาคารสถานที่</u>					
29.ห้องสมุดควรมีบรรยากาศเอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า.....	5	4	3	2	1
30.สถานที่ตั้งห้องสมุดอยู่ในที่ที่เหมาะสม สะดวกแก่การติดต่อ.....	5	4	3	2	1
31.ห้องเรียนมีขนาดเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียน.....	5	4	3	2	1
32.ห้องปฏิบัติการมีจำนวนเพียงพอกับความ ต้องการของนักศึกษา.....	5	4	3	2	1
33.ควรมีทางเดินติดต่อกันระหว่างอาคารทุกอาคาร.....	5	4	3	2	1
34.มีสถานที่จัดกิจกรรมเพียงพอกับความ ต้องการของนักศึกษา.....	5	4	3	2	1
35.มีสนามกีฬาเพียงพอความต้องการของนักศึกษา.....	5	4	3	2	1
36.โรงอาหารมีจำนวนเพียงพอกับความ ต้องการของนักศึกษา.....	5	4	3	2	1
37.โต๊ะ เก้าอี้สำหรับรับประทานอาหารในโรงอาหารมีจำนวนเพียงพอกับความ ต้องการ.....	5	4	3	2	1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สภาพแวดล้อม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
38.หน่วยบริการต่าง ๆ ของสถาบันตั้งอยู่ในสถานที่สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ.....	5	4	3	2	1
39.ความปลอดภัยและสวัสดิภาพภายในสถาบันมีมากพอ.....	5	4	3	2	1
40.ควรมีที่นั่งให้นักศึกษาได้สร้างสรรค์กันนอกเวลาเรียน.....	5	4	3	2	1
41.ห้องน้ำ ห้องสุขา สะอาดมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา.....	5	4	3	2	1
42.สถานที่จอดรถภายในสถาบันมีมากพอกับความต้องการ.....	5	4	3	2	1
43.ห้องพยาบาลมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา.....	5	4	3	2	1
44.ห้องพักของสถาบันมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา.....	5	4	3	2	1

โปรดแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านอาคารสถานที่

.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สภาพแวดล้อม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ด้านการบริการนักศึกษา					
45.ห้องสมุดมีบริการที่ดีให้ความสะดวกในการศึกษาค้นคว้า.....	5	4	3	2	1
46.ห้องสมุดมีหนังสือที่ทันสมัยและมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ.....	5	4	3	2	1
47.ควรมีบุคลากรที่มีความรู้ในการให้คำปรึกษาแนะแนวเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา.....	5	4	3	2	1
48.บรรยากาศห้องแนะแนวเอื้อต่อการให้บริการนักศึกษา.....	5	4	3	2	1
49.ควรมีบริการการให้คำปรึกษาแนะแนวปัญหาส่วนตัว และด้านการเรียนการสอนกับนักศึกษา.....	5	4	3	2	1
50.ควรมีบริการจัดหางานให้นักศึกษาปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ.....	5	4	3	2	1
51.นักศึกษาได้ประโยชน์จากงานนัดพบแรงงาน.....	5	4	3	2	1
52.นักศึกษาที่เจ็บป่วยได้รับการเอาใจใส่ดูแลจากเจ้าหน้าที่พยาบาลเป็นอย่างดี..	5	4	3	2	1
53.นักศึกษาที่มาใช้บริการห้องพยาบาลควรจะได้รับความสะดวก.....	5	4	3	2	1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สภาพแวดล้อม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
54.นักศึกษาควรจะได้รับข่าวสารต่าง ๆ ภายในสถาบันรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์.	5	4	3	2	1
55.ควรจัดให้มีโทรศัพท์ที่สาธารณะมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ.....	5	4	3	2	1
56.อาหารที่จำหน่ายในสถาบันมีคุณภาพเหมาะสมกับราคา.....	5	4	3	2	1
57.การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ให้แก่ นักศึกษาบริการได้ดี.....	5	4	3	2	1
58.ห้องน้ำ ห้องสุขาตามอาคารต่าง ๆ สะอาดถูกสุขลักษณะ.....	5	4	3	2	1
59.นักศึกษาได้รับบริการตู้เดือยรถไฟเป็นอย่างดี.....	5	4	3	2	1

โปรดแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริการนักศึกษา

.....

.....

.....

.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สภาพแวดล้อม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา					
60.สถาบันควรส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษามีอิสระจัดกิจกรรมทุกประเภท.....	5	4	3	2	1
61.ผู้บริหารควรเข้าร่วมกิจกรรมที่นักศึกษาจัดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ.....	5	4	3	2	1
62.คณะกรรมการนักศึกษาและชมรมควรได้วางแผนการจัดกิจกรรมร่วมกับบุคลากรของสถาบันที่เกี่ยวข้อง.....	5	4	3	2	1
63.คณะกรรมการนักศึกษามีห้องทำงานเป็นสัดส่วน.....	5	4	3	2	1
64.อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมให้คำแนะนำเป็นอย่างดี.....	5	4	3	2	1
65.กิจกรรมที่จัดขึ้นเป็นไปตามความสมัครใจของนักศึกษา.....	5	4	3	2	1
66.นักศึกษาได้รับงบประมาณการจัดกิจกรรมอย่างเพียงพอ.....	5	4	3	2	1
67.ควรให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมด้วยความสมัครใจ.....	5	4	3	2	1
68.ตารางเรียนเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา.....	5	4	3	2	1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สภาพแวดล้อม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
69.มีการประชาสัมพันธ์งานด้านกิจกรรมอย่างทั่วถึง.....	5	4	3	2	1
70.มีการติดตามและประเมินผลกิจกรรมนักศึกษาทุกโครงการ.....	5	4	3	2	1
71.หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความสะดวกในการจัดกิจกรรม.....	5	4	3	2	1
72.นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมด้านวิชาการด้วยความสมัครใจ.....	5	4	3	2	1
73.นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมด้านกีฬาด้วยความสมัครใจ.....	5	4	3	2	1
74.นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์ด้วยความสมัครใจ.....	5	4	3	2	1
75.นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมด้วยความสมัครใจ.....	5	4	3	2	1

โปรดแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา

.....

.....

.....

.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สภาพแวดล้อม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน					
76. นักศึกษาควรได้รับคำแนะนำด้านการเรียนจากรุ่นพี่.....	5	4	3	2	1
77. นักศึกษารุ่นพี่และนักศึกษารุ่นน้องมีความสัมพันธ์อันดี.....	5	4	3	2	1
78. นักศึกษามีความอบอุ่นเมื่ออยู่ในกลุ่มเพื่อน.....	5	4	3	2	1
79. นักศึกษาควรมีการทบทวนบทเรียนร่วมกันระหว่างกลุ่มเพื่อน.....	5	4	3	2	1
80. นักศึกษาที่เรียนดีควรให้ความช่วยเหลือเพื่อนนักศึกษาที่เรียนอ่อน.....	5	4	3	2	1
81. ควรส่งเสริมนักศึกษาให้เข้าร่วมกันจัดกิจกรรมเพื่อเผยแพร่ชื่อเสียงของสถาบัน.....	5	4	3	2	1
82. ควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมกับเพื่อนต่างคณะ.....	5	4	3	2	1

โปรดแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน

ขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบคำถามฉบับนี้อย่างสมบูรณ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 31 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ

ลำดับข้อ	กลุ่มคะแนนสูง (H)			กลุ่มคะแนนต่ำ (L)			t
	N	\bar{X}	S.D.	N	\bar{X}	S.D.	
1.	15	3.27	0.96	15	2.33	0.72	
2.	15	3.93	0.88	15	2.93	0.88	
3.	15	3.60	1.06	15	2.20	1.21	
4.	15	3.13	0.64	15	2.40	0.74	
5.	15	3.53	0.83	15	2.80	0.86	
6.	15	4.33	0.90	15	3.20	1.01	
7.	15	4.26	1.10	15	3.20	1.32	
8.	15	3.87	1.06	15	2.60	1.06	
9.	15	3.73	0.80	15	2.80	0.78	
10.	15	4.40	0.74	15	3.27	1.04	
11.	15	4.26	1.03	15	2.73	1.16	
12.	15	3.93	0.88	15	2.47	0.83	
13.	15	3.87	0.91	15	2.87	0.74	
14.	15	3.93	0.70	15	3.20	0.86	
15.	15	4.00	0.92	15	2.40	0.91	
16.	15	3.47	0.91	15	2.33	0.82	
17.	15	3.87	0.74	15	2.53	0.64	
18.	15	4.00	0.93	15	2.60	0.83	
19.	15	4.07	0.80	15	3.07	0.59	
20.	15	4.13	0.64	15	2.87	0.64	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 31 (ต่อ)

ลำดับข้อ	กลุ่มคะแนนสูง (H)			กลุ่มคะแนนต่ำ (L)			t
	N	\bar{X}	S.D.	N	\bar{X}	S.D.	
21.	15	4.27	0.88	15	3.20	0.78	
22.	15	4.33	0.62	15	2.87	0.92	
23.	15	4.33	0.72	15	3.00	0.85	
24.	15	4.13	0.83	15	3.00	0.76	
25.	15	4.13	0.74	15	2.53	0.99	
26.	15	3.87	0.99	15	2.93	1.03	
27.	15	4.33	0.62	15	2.87	0.99	
28.	15	4.33	0.72	15	2.87	0.64	
29.	15	4.07	0.88	15	3.00	0.93	
30.	15	3.87	0.99	15	2.73	0.80	
31.	15	3.87	0.74	15	3.13	0.74	
32.	15	3.60	1.06	15	2.00	0.85	
33.	15	3.13	1.30	15	1.67	0.82	
34.	15	3.07	1.03	15	1.80	0.94	
35.	15	3.00	1.46	15	1.47	0.64	
36.	15	4.00	0.93	15	1.87	0.92	
37.	15	3.60	1.12	15	1.93	0.88	
38.	15	3.67	0.97	15	2.20	0.86	
39.	15	3.80	1.08	15	2.07	0.80	
40.	15	3.00	0.85	15	1.80	0.68	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 31 (ต่อ)

ลำดับข้อ	กลุ่มคะแนนสูง (H)			กลุ่มคะแนนต่ำ (L)			t
	N	\bar{X}	S.D.	N	\bar{X}	S.D.	
41.	15	3.60	1.24	15	2.40	0.68	
42.	15	3.53	0.90	15	2.27	0.91	
43.	15	3.73	0.80	15	2.40	0.96	
44.	15	3.20	1.15	15	2.07	0.99	
45.	15	3.87	0.83	15	3.07	1.44	
46.	15	3.60	1.12	15	2.80	0.59	
47.	15	3.40	0.83	15	2.60	0.86	
48.	15	3.20	0.86	15	2.20	0.83	
49.	15	3.13	0.92	15	2.33	0.78	
50.	15	3.53	0.74	15	2.80	0.82	
51.	15	3.80	0.56	15	2.40	0.56	
52.	15	4.06	0.70	15	2.73	0.74	
53.	15	3.73	0.80	15	3.20	0.88	
54.	15	3.33	1.18	15	1.73	0.56	
55.	15	3.40	1.18	15	1.73	0.88	
56.	15	3.73	0.88	15	2.20	0.96	
57.	15	3.33	1.11	15	1.80	0.78	
58.	15	3.47	1.13	15	2.13	0.68	
59.	15	3.53	0.99	15	2.47	0.92	
60.	15	3.67	0.90	15	2.53	1.06	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 31 (ต่อ)

ลำดับข้อ	กลุ่มคะแนนสูง (H)			กลุ่มคะแนนต่ำ (L)			t
	N	\bar{X}	S.D.	N	\bar{X}	S.D.	
61.	15	3.80	0.68	15	2.33	0.82	
62.	15	3.67	0.90	15	2.60	0.74	
63.	15	3.67	0.90	15	2.73	0.46	
64.	15	3.53	0.92	15	2.53	0.74	
65.	15	3.73	0.88	15	3.06	0.70	
66.	15	3.07	1.16	15	2.07	0.80	
67.	15	3.93	1.10	15	2.80	1.01	
68.	15	3.13	0.92	15	2.27	0.80	
69.	15	3.33	0.82	15	2.13	0.83	
70.	15	3.27	1.10	15	2.13	0.83	
71.	15	3.20	0.94	15	2.20	0.86	
72.	15	3.67	0.98	15	2.53	0.92	
73.	15	3.80	1.15	15	2.80	0.86	
74.	15	4.00	0.85	15	2.40	0.83	
75.	15	3.87	1.06	15	2.53	0.92	
76.	15	3.67	0.90	15	2.93	1.03	
77.	15	4.00	0.85	15	2.87	1.06	
78.	15	4.20	0.86	15	3.33	0.98	
79.	15	4.00	0.93	15	2.60	0.83	
80.	15	4.13	0.92	15	2.60	1.06	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 31 (ต่อ)

ลำดับข้อ	กลุ่มคะแนนสูง (H)			กลุ่มคะแนนต่ำ (L)			t
	N	\bar{X}	S.D.	N	\bar{X}	S.D.	
81.	15	3.53	1.13	15	2.67	0.82	
82.	15	3.40	1.18	15	2.53	1.06	

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ด้านการบริหาร	เท่ากับ	0.79
ด้านอาคารสถานที่	เท่ากับ	0.89
ด้านการเรียนการสอน	เท่ากับ	0.91
ด้านการบริการนักศึกษา	เท่ากับ	0.88
ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา	เท่ากับ	0.89
ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	เท่ากับ	0.75

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.96

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาคผนวก ง

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา
ที่มีต่อสภาพแวดล้อม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
เป็นรายด้าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 32 ความถี่คำตอบของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
ต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริหาร

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริหาร	ความถี่ของคำตอบ
1. ควรส่งเสริมหรือจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเพิ่มความสัมพันธ์ ระหว่างผู้บริหารกับนักศึกษาให้มากขึ้น.....	41
2. ระเบียบการแต่งกายของนักศึกษาควรปฏิบัติโดยเคร่งครัด.....	38
3. ควรส่งเสริมและสนับสนุนการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารต่าง ๆ ให้ทั่วถึงและเป็นระบบเพื่อความเข้าใจอันดีของทุกฝ่าย.....	26
4. ควรส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ การบริหารงานของสถาบัน.....	20
5. จัดให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้พบกับนักศึกษานอกเวลาเรียนเพื่อให้ คำปรึกษาด้านการจัดกิจกรรมและส่วนตัว.....	15
6. ผู้บริหารควรเข้าร่วมกิจกรรมที่นักศึกษาจัดขึ้นสม่ำเสมอ.....	12

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 33 ความถี่คำตอบของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
ต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการเรียน
การสอน

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการเรียน การสอน	ความถี่ของคำตอบ
1. จัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่สำหรัใช้ในการเรียนการสอนให้ทันสมัย และเพียงพอกับความต้องการ.....	35
2. เพิ่มจำนวนห้องเรียนเพื่อให้นักศึกษาได้ใช้ในการทบทวนวิชา เรียนให้มากขึ้น.....	26
3. ควรปรับปรุงการประเมินผลการเรียนการสอนของอาจารย์แต่ละ คนให้ชัดเจน.....	24
4. อาจารย์พิเศษควรวีให้เวลากับนักศึกษาเพื่อปรึกษาการเรียน การสอนนอกเวลาเรียน.....	15
5. ส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ผู้สอนกับนักศึกษาโดย เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้พบอาจารย์มากขึ้น.....	12
6. สถาบันควรรหาหนังสือที่มีประโยชน์ให้นักศึกษาและอาจารย์ ได้ค้นคว้าหาความรู้และมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ.....	11

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 34 ความถี่คำตอบของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
ต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านอาคารสถานที่

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านอาคารสถานที่	ความถี่ของคำตอบ
1. เพิ่มที่นั่งพักผ่อนของนักเรียนนอกอาคารเรียนและบริเวณ ใต้ร่มไม้.....	31
2. จัดสร้างสนามกีฬาและปรับปรุงโรงยิมเนเซียมให้มีสภาพที่ดี....	26
3. ปรับปรุงโรงอาหารโดยเพิ่มที่นั่งรับประทานอาหารและจำนวน ร้านค้าให้มากขึ้น.....	19
4. ปรับปรุงสทกรค์ของสถาบันให้ได้มาตรฐานและเพิ่มจำนวน สินค้าให้มีจำนวนมากและมีคุณภาพ.....	15
5. เพิ่มห้องน้ำ ห้องสุขาให้เพียงพอ และให้จัดเจ้าหน้าที่ทำ ความสะอาด.....	14
6. ปรับปรุงทางเดินระหว่างอาคารให้ร่มรื่นเพื่อกันแดดและฝนเพื่อ ความสะดวกในการเดินทางมาเรียน.....	12
7. ควรเพิ่มที่นั่งภายในห้องสมุดให้เพียงพอ.....	12
8. ควรปรับปรุงห้องเรียนให้มีแสงสว่างและมีบรรยากาศที่ดี.....	10
9. ควรจัดที่จอดรถสำหรับนักศึกษา บุคลากรให้เป็นสัดส่วนและให้ เพียงพอกับความต้องการ.....	10

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 35 ความถี่คำตอบของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
ต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริการ
นักศึกษา

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริการ นักศึกษา	ความถี่ของคำตอบ
1. ควรปรับปรุงการให้บริการด้านทะเบียนนักศึกษาทั้งส่วนกลาง และคณะให้รวดเร็ว.....	62
2. ควรปรับปรุงห้องพักและจำนวนห้องพักให้เพียงพอกับความ ต้องการของนักศึกษา.....	54
3. จัดให้มีบริการน้ำดื่มที่สะอาดและมีคุณภาพมากขึ้น.....	32
4. ปรับปรุงการให้บริการด้านตรวจรักษาจากนายแพทย์ให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น.....	25
5. เพิ่มจำนวนอาจารย์แนะแนวให้เพียงพอกับความต้องการ และ กำหนดเวลาบริการให้ชัดเจน.....	20
6. ดูแลความสะอาดภายในโรงอาหาร ร้านอาหาร และอุปกรณ์ที่ใช้ ในการรับประทานอาหาร.....	16
7. เพิ่มจำนวนตู้โทรศัพท์สาธารณะแบบหยอดเหรียญและ แบบการ์ดให้เพียงพอ.....	15
8. ควรจัดยามให้การดูแลความปลอดภัยแก่นักศึกษาและอาจารย์ ภายในสถาบันทุกแห่ง.....	15
9. ควรจัดอุปกรณ์กีฬาที่มีมาตรฐานให้บริการแก่นักศึกษาและ อาจารย์สำหรับฝึกซ้อม.....	13

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 36 ความถี่คำตอบของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
ต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการจัดกิจกรรม
นักศึกษา

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อสภาพแวดล้อม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการจัด กิจกรรมนักศึกษา	ความถี่ของคำตอบ
1. ส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมนักศึกษาทุกประเภทให้มากกว่าที่ดำเนินการอยู่.....	45
2. สนับสนุนด้านงบประมาณให้เพียงพอ.....	42
3. จัดตารางเรียนให้เอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา.....	30
4. ควรมีสถานที่สำหรับการจัดกิจกรรมนักศึกษาอย่างเพียงพอ.....	25
5. อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมควรให้คำปรึกษาในการจัดกิจกรรม....	21
6. ควรกระตุ้นให้นักศึกษาเห็นความสำคัญในการเข้าร่วมกิจกรรม..	18
7. ส่งเสริมให้มีการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ.....	15
8. ควรจัดกิจกรรมให้มีความหลากหลายประเภทนอกเหนือจากกิจกรรมด้านกีฬา.....	12
9. ผู้บริหารควรเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาด้วย.....	10
10. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรได้ประชุมวางแผนการจัดกิจกรรม นักศึกษาร่วมกัน.....	10

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 37 ความถี่คำตอบของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
ต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน	ความถี่ของคำตอบ
1. ควรส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาต่างคณะให้มากขึ้น โดยจัดให้มีการทำกิจกรรมร่วมกัน.....	32
2. ควรส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรมภายในคณะเพื่อให้นักศึกษามีโอกาสได้ใกล้ชิดสนิทสนมกัน.....	25
3. ควรส่งเสริมให้นักศึกษารุ่นพี่และนักศึกษารุ่นน้องมีความสัมพันธ์อันดีต่อกันโดยจัดกิจกรรมเป็นสื่อ.....	23
4. ควรส่งเสริมให้มีการพบปะสังสรรค์ในระหว่างกลุ่มเพื่อนที่มีวิชาเรียนร่วมกัน.....	18
5. ควรสนับสนุนให้นักศึกษาจัดกิจกรรมระหว่างชั้นปีและต่างคณะ.....	12

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาคผนวก จ
รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม

- ชื่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรพล เศรษฐบุตร
ตำแหน่ง รองอธิการบดีฝ่ายสิทธิประโยชน์และประชาสัมพันธ์
วุฒิการศึกษา Ph.D. Rural Development
สังกัด สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ชื่อ รองศาสตราจารย์เกรียงศักดิ์ สุวรรณโพธิ์ศรี
ตำแหน่ง อาจารย์
วุฒิการศึกษา B.S.M.E., M.S.A.E.
สังกัด สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ชื่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนวยการ พานิชกุลพงศ์
ตำแหน่ง รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนา
วุฒิการศึกษา วศ.บ., วศ.ม
สังกัด สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ชื่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จากรุวรรณ สกุลคู
ตำแหน่ง อาจารย์
วุฒิการศึกษา กศ.บ., กศ.ม., Ph.D., (Higher Education Administration)
สังกัด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- ชื่อ กิตติพงษ์ ศิริวานิชกุล
ตำแหน่ง อาจารย์
วุฒิการศึกษา วท.บ., วท.ม.
สังกัด สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในส่วนใดที่ท่านเห็นว่ายังไม่เหมาะสม

2.1.....

เหตุผล.....

.....

.....

2.2.....

.....

.....

2.3.....

.....

.....

3. ท่านมีข้อเสนอแนะในการพัฒนา ปรับปรุงสภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่ท่านเห็นว่าไม่เหมาะสมอย่างไรบ้าง

3.1.....

เหตุผล.....

.....

.....

3.2.....

เหตุผล.....

.....

.....

3.3.....

เหตุผล.....

.....

.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สรุปคำสัมภาษณ์อดีตรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ รองศาสตราจารย์เกรียงศักดิ์ สุวรรณโพธิ์ศรี
สัมภาษณ์ ณ วันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2543
สถานที่ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

จากการสัมภาษณ์อดีตรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา รองศาสตราจารย์เกรียงศักดิ์ สุวรรณโพธิ์ศรี เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการบริหาร ด้านการบริการนักศึกษา สรุปประเด็นที่สำคัญได้ ดังนี้

ด้านการบริหาร เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของสถาบันที่ใช้สำหรับนักศึกษาโดยทั่วไป แล้วสถาบันมีความเคร่งครัดในการที่จะให้นักศึกษาปฏิบัติตามเพื่อความสงบสุข และเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถาบัน ซึ่งนักศึกษาของสถาบันจะต้องเป็นผู้มีระเบียบวินัยที่จะต้องปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของสถาบัน แม้ว่าจะมีนักศึกษาบางส่วนไม่ปฏิบัติตาม ซึ่งกฎ ระเบียบ ข้อบังคับในบางประเด็นก็ไม่สอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน โดยในฐานะที่สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่เน้นให้การศึกษาทางด้านวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทางด้านเกษตร ศิลปะหัตถกรรม ดังเช่น ระเบียบเกี่ยวกับเรื่องการแต่งกาย เครื่องแบบของนักศึกษามีข้อกำหนดปลีกย่อยหลายประการ ซึ่งบางครั้งจะเป็นปัญหาด้านการฝึกภาคปฏิบัติด้านต่าง ๆ นอกจากนั้นการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในด้านการบริหารของสถาบันเป็นเรื่องเฉพาะระหว่างผู้บริหารกับอาจารย์เท่านั้น ด้านการบริหารบุคลากรในสถาบันในส่วนของงานกิจการนักศึกษา งานด้านบริการต่าง ๆ งานด้านการเรียนการสอน บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ไม่เอาใจใส่ดูแล ไม่ให้ความสำคัญ เช่น การแต่งกายของนักศึกษา กริยามารยาท คุณธรรม จริยธรรม งานบริการให้คำปรึกษาเนื่องจากบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านมีน้อยมาก บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ก็สามารถปฏิบัติได้บางเรื่องเท่านั้น สถาบันต้องจ้างบุคลากรที่จบทางด้านจิตวิทยาโดยเฉพาะแต่มาได้อาทิตย์ละ 2 วัน ๆ ละ 2 ชั่วโมง นับว่าน้อยมากเมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษาของสถาบันที่มีจำนวนมากและที่มาใช้บริการ

ด้านการให้บริการนักศึกษา สถาบันได้เห็นความสำคัญและความจำเป็นในการให้บริการนักศึกษาในทุก ๆ ด้านแต่ก็ยังพบว่าการบริการนักศึกษาให้ได้รับความสะดวกนั้นยังไม่เหมาะสมเท่าที่ควร เช่น การจัดบริการหอพักนักศึกษา สถาบันจัดเก็บค่าบริการในราคาถูกลง แต่สภาพความ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เป็นอยู่ไม่สะดวกสบาย โดยเฉพาะหอพักนักศึกษาชายเล็กมากแต่ต้องอยู่อาศัยหลายคน การจัด
ห้องไม่เป็นสัดส่วน โต๊ะเขียนหนังสือ ตู้ใส่เสื้อผ้า หาที่วางเหมาะสมไม่ได้ การจัดบริการด้านสุข
ภาพและอนามัย ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการด้านสุขภาพและอนามัย มีจำนวนน้อยมาก และหมอ
ที่มาให้การตรวจรักษาจะมาเฉพาะตอนกลางวัน ประมาณ 1 ชั่วโมงเท่านั้น และมีหมอมาเพียง
1 คน นับว่าน้อยมากเมื่อเทียบกับนักศึกษาจำนวน 13,603 คน และถ้านักศึกษาต้องการตรวจ
รักษาก็ต้องอดอาหารกลางวัน ในการให้บริการนักศึกษาจึงให้บริการไม่สะดวกเท่าที่ควร งานด้าน
แนะแนวการศึกษาและอาชีพ บริการทุนการศึกษา บุคลากรมีจำนวนน้อยและมีได้มีความรู้ความ
สามารถเฉพาะทางจึงจัดดำเนินงานได้อย่างไม่ต่อเนื่อง งานด้านวิชาทหาร เช่น งานผ่อนผันการ
เกณฑ์ทหาร งานเรียนวิชาทหาร หน่วยงานทะเบียนของสถาบันบางหน่วยงานไม่ค่อยให้ความสำคัญ
สำคัญด้านการเรียนวิชาทหาร โดยจัดตารางเรียนวิชาสามัญตรงกับวันเรียนวิชาทหาร ทำใ้
นักศึกษาเสียโอกาส งานด้านโรงอาหาร โรงอาหารไม่สะอาด ราคาอาหารไม่เหมาะสม บริการ
ล่าช้า สิ่งเหล่านี้เป็นประเด็นที่จะต้องนำมาปรับปรุงแก้ไขต่อไป



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สรุปคำสัมภาษณ์อาจารย์คณะเทคโนโลยีการเกษตร
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ อาจารย์กิตติพงษ์ ศิริวานิชกุล
สัมภาษณ์ ณ วันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2543
สถานที่ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

จากการสัมภาษณ์อาจารย์กิตติพงษ์ ศิริวานิชกุลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อนสรุปประเด็นที่สำคัญได้ ดังนี้

งานกิจกรรมนักศึกษา งานกิจกรรมของสถาบันส่วนมากเป็นกิจกรรมทางด้านการกีฬา และกิจกรรมตามแผนปฏิบัติงานของสถาบันประจำปี และในการคัดเลือกประธานสถานศึกษา นายกองคักการนักศึกษา หรือการจัดตั้งกิจกรรมชมรม ชุมนุมต่าง ๆ ของนักศึกษาไม่ค่อยได้ความสนใจจากนักศึกษา และไม่ได้มีการสนับสนุนให้ดำเนินการอย่างจริงจัง ขาดการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ กิจกรรมที่นักศึกษาจัดเป็นกิจกรรมที่ไม่น่าสนใจ เกี่ยวกับความร่วมมือจากผู้บริหาร และอาจารย์ นอกเหนือจากผู้บริหารฝ่ายกิจการนักศึกษา และอาจารย์ฝ่ายกิจการนักศึกษาแล้ว ผู้บริหารและอาจารย์อื่น ๆ โดยทั่วไปให้ความร่วมมือเข้าร่วมกิจกรรมไม่มากเท่าที่ควร อีกทั้งงบประมาณในการจัดดำเนินการทางด้านกิจกรรมแต่ละประเภทได้รับการสนับสนุนจากสถาบันค่อนข้างน้อย และงบประมาณด้านกิจกรรมนักศึกษาพิจารณาจากผู้ที่เกี่ยวข้องล่าช้ามาก

ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน นักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังไม่ค่อยมีความสัมพันธ์ในกลุ่มเพื่อนต่างคณะกันเท่าใดนัก เนื่องจากพื้นที่ของสถาบันมีเนื้อที่กว้างมากประมาณ 1,000 กว่าไร่ และมีถนนหลวง ทางรถไฟตัดผ่านสถาบัน อีกทั้งคณะแต่ละคณะมีลักษณะการเรียนการสอนที่แตกต่างกันออกไป ดังนั้นความสามัคคีระหว่างนักศึกษาต่างคณะจึงมีน้อยมาก กิจกรรมที่จัดร่วมกันก็มีน้อย แต่ความสามัคคีระหว่างนักศึกษาภายในคณะมีมาก เนื่องจากนักศึกษาต้องช่วยเหลือเกื้อกูลกัน มีการเคารพในระบบรุ่นพี่รุ่นน้อง แต่ก็มีนักศึกษาที่ประพฤติตนไม่เหมาะสมเอาอย่างเพื่อน และรุ่นพี่เป็นตัวอย่างที่ไม่ดี ใช้เวลาว่างไม่เป็นประโยชน์ เช่น เที่ยวเตร่ ขาดเรียน แต่งกายผิดระเบียบ ชู้สาว ดื่มสุรา ไม่เชื่อฟังอาจารย์ และไม่ให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของสถาบัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กล่าวโดยสรุปแล้วเห็นว่า สภาพแวดล้อมด้านงานกิจกรรมนักศึกษา และด้านสังคมกลุ่มเพื่อนที่ยังไม่เหมาะสมนั้น นับเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา และการดำเนินงานของสถาบัน จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนา ปรับปรุงโดยเร่งด่วน



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สรุปคำสัมภาษณ์รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ นายเจษฎา หงษา
สัมภาษณ์ ณ วันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2543
สถานที่ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

จากการสัมภาษณ์รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการเรียนการสอนสรุปรายละเอียดได้ ดังนี้

ปัจจุบันสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้เปิดสอนถึงระดับการศึกษาคุณวุฒิปริญญาตรี (ปริญญาเอก) และมีหลักสูตรปริญญาต่อเนื่องในคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและคณะวิศวกรรมศาสตร์ ในการจัดการเรียนการสอนทุกหลักสูตร สถาบันสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากสถาบันมีความพร้อม สำหรับอาจารย์ผู้สอนควรจะได้มีการปรับปรุงพัฒนาในเรื่องการสอนของอาจารย์ การประเมินผล การวางตัวในฐานะที่เป็นครู อาจารย์บางท่านมีวิธีการสอนแบบบรรยายเพียงอย่างเดียวและสอนเฉพาะในตำรา อุปกรณ์การสอนมีจำกัดและบางอย่างไม่ทันสมัย การจัดสรรงบประมาณสถาบันควรให้การสนับสนุนงบประมาณในการจัดการเรียนการสอนดังกล่าวให้มากขึ้นกว่าที่กำลังดำเนินการอยู่ พร้อมทั้งจัดหาหนังสือ ตำราที่ใหม่ ๆ และทันสมัยเพิ่มขึ้นให้เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา ซึ่งหากสถาบันมีการพัฒนาในสิ่งที่กล่าวมาแล้วนั้นก็จะทำให้งานด้านการเรียนการสอนของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พัฒนาด้านวิชาการขึ้นมา

สรุปคำสัมภาษณ์หัวหน้ากองอาคารสถานที่
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ นางสุดาพันธุ์ มั่นเข้มทอง
สัมภาษณ์ ณ วันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2543
สถานที่ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

จากการสัมภาษณ์หัวหน้ากองอาคารสถานที่ เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านอาคารสถานที่ สรุปรายละเอียดได้ ดังนี้

การจัดอาคารสถานที่ต่าง ๆ ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยทั่วไปมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และมีความพร้อมทั้งในด้านการเรียนการสอนทั้งในภาคทฤษฎีและในภาคปฏิบัติ แต่มีที่จะต้องปรับปรุงก็คือ วิธีการพัฒนาด้านอาคารสถานที่ของคณะแต่ละคณะผู้ที่เกี่ยวข้องควรมีการวางแผนร่วมกันเพื่อวางแผนให้ชัดเจน ควรปรับปรุงทางเดินระหว่างอาคารเรียนต้องติดต่อกัน แสงสว่างภายในห้องเรียนมีน้อยทำให้ขาดบรรยากาศในการนั่งเรียนของนักศึกษา ห้องปฏิบัติการควรมีให้มากกว่าที่เป็นอยู่และควรมีเครื่องมือให้เพียงพอ โรงยิมเนเซียมควรปรับปรุงและสร้างเพิ่ม อุปกรณ์ที่อำนวยความสะดวกในการฝึกซ้อมกีฬามีน้อยและไม่ได้มาตรฐานสำหรับใช้ในการฝึก บุคลากรด้านอาคารสถานที่ที่มีจำนวนน้อยมากเมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณงานที่ต้องดูแลรับผิดชอบทำให้ขาดบุคลากรที่ต้องดูแลปรับปรุงสนามกีฬา เช่น สนามเทนนิสพื้นชำรุดไม่ได้มาตรฐานหากฝึกซ้อมอาจเป็นอันตราย สนามตะกร้อ สนามยิงปืน เป็นต้น และเกี่ยวกับความสะอาดของสุขอนามัยโดยทั่วไปของโรงอาหาร น้ำดื่ม น้ำใช้ ห้องน้ำ ห้องสุขา ควรเพิ่มโต๊ะ เก้าอี้สำหรับรับประทานอาหารให้เพียงพอ ในที่กล่าวมานี้หัวหน้ากองอาคารสถานที่สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เห็นว่าหากได้รับการปรับปรุงพัฒนาแล้วจะทำให้การดำเนินงานของสถาบันมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ นายวิชา วัชรวรารกรณ์
วัน เดือน ปีเกิด 15 ตุลาคม 2498
สถานที่เกิด อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี
บิดา นายคี่ แซ่หว่าง
มารดา นางยุพา แซ่หว่าง
สถานที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่ 10/61 หมู่บ้านบุรีรังสรรค์
ซอยพิบูลสงคราม 13 หมู่ที่ 6 ตำบลสวนใหญ่
ถนนพิบูลสงคราม อำเภอเมือง
จังหวัดนนทบุรี รหัสไปรษณีย์ 11000
โทรศัพท์ 9673658
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน นักกิจการนักศึกษา ชำนาญการ ระดับ 8
สถานที่ทำงานปัจจุบัน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
เลขที่ 3 หมู่ที่ 2 สำนักงานอธิการบดี กองกิจการนักศึกษา
ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร
รหัสไปรษณีย์ 10520 โทรศัพท์และโทรสาร 023269963
027373000 ต่อ 3243
ประวัติการศึกษา
2518 ประกาศนียบัตรการศึกษาชั้นต้น (ป.กศ.ต้น)
จากวิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
2520 ประกาศนียบัตรการศึกษาชั้นสูง (ป.กศ.สูง)
จากวิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดยะลา
2523 การศึกษามหาบัณฑิต (กศ.บ.) พลศึกษา
จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พลศึกษา
2537 การศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.) การอุดมศึกษา
จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้