

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน
โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ชลบุรี เขต 1

THE DEVELOPMENT OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM
FOR STUDENT SERVICE OF OPPORTUNITY EXPANSION SCHOOLS
UNDER THE CHONBURI PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 1



นางสาวมธุริน ปิ่นทอง
MATHURIN PINTHONG

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ.2566

KMITL-2023-ED-M-218-010

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

THE DEVELOPMENT OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM
FOR STUDENT SERVICE OF OPPORTUNITY EXPANSION SCHOOLS
UNDER THE CHONBURI PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 1



A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENT FOR THE DEGREE OF
MASTER OF SCIENCE IN INDUSTRIAL EDUCATION
IN EDUCATIONAL ADMINISTRATION
SCHOOL OF INDUSTRIAL EDUCATION AND TECHNOLOGY
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG
2023

KMITL-2023-ED-M-218-010

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



COPYRIGHT 2023

SCHOOL INDUSTRIAL EDUCATION AND TECHNOLOGY

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการ
นักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

นักศึกษา

นางสาวมธุริน ปิ่นทอง

รหัสประจำตัว

63603040

ปริญญา

ครุศาสตรบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา

สาขาวิชา

การบริหารการศึกษา

พ.ศ.

2566

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร.ปริยาภรณ์ ตั้งคุณานันต์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยะ ศุภวาราสุวัฒน์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน และศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักสำหรับศึกษาความต้องการที่มีต่อระบบสารสนเทศ จำนวน 24 คน กลุ่มทดลองใช้ในการศึกษาความพึงพอใจ จำนวน 22 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์เพื่อศึกษาความต้องการที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน แบบประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศซึ่งมีค่าความตรงเชิงเนื้อหาตั้งแต่ 0.80-1.00 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ซึ่งมีค่าความตรงเชิงเนื้อหาตั้งแต่ 0.80-1.00 และระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่าระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58, S = 0.37$) และกลุ่มทดลองใช้มีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.87, S = 0.17$)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Thesis Title	The Development of Management Information System for Student Service of Opportunity Expansion School Under The Chonburi Primary Educational Service Area Office 1
Student	Miss Mathurin Pinthong
Student ID.	63603040
Degree	Master of Science in Industrial Education
Program	Educational Administration
Year	2023
Thesis Advisor	Associate Professor Dr. Pariyaporn Tungkunan
Thesis Co-Advisor	Associate Professor Dr. Piya Supavarasuwat

ABSTRACT

The purposes of this research were to develop an information system for student service management and to study the satisfaction of users toward information systems for student services management of Opportunity Extension Schools Under the Chonburi Primary Educational Service Area Office 1. The main informants for studying information system needs were 24 people; the experimental group for satisfaction study was 22 people. The tools for this research were interview for studying the needs of information systems for student services management and an information system quality assessment form which content validity between questions since 0.80-1.00; an information system user satisfaction questionnaire; which had a which content validity between questions since 0.80-1.00 and information system for student services management data was analyzed by using mean values. and the standard deviation. The research found that information system for student service management of Opportunity Extension School Under the Office of Chonburi Primary Educational Service Area 1, the quality was at the highest level ($\bar{X} = 4.58, S=0.37$) and the experimental group was satisfied with the information system at the highest level ($\bar{X} = 4.87, S=0.17$)

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จสมบูรณ์ได้อย่างดี ด้วยความอนุเคราะห์จาก รศ.ดร.ปรียาภรณ์ ตั้งคุณานันต์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และรศ.ดร.ปิยะ ศุภวราสุวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำแนวทาง และตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ เป็นแรงผลักดันจนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้อย่างสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา และขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์เป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้ตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และคำแนะนำตลอดจนให้ความอนุเคราะห์ช่วยเหลือประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศ และประเมินคุณภาพแบบสอบถาม ขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่านที่ได้กรุณาให้คำแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่อง ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความถูกต้องสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณผู้บริหาร คณะครู โรงเรียนชุมชนบ้านอ่างเวียน ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการวิจัยในครั้งนี้ และสุดท้ายขอขอบพระคุณ คุณพ่อ (นายมงคล ปิ่นทอง) คุณแม่ (นางสมหมาย พงษ์พานิช) ครอบครัว ซึ่งเป็นบุคคลที่ผู้วิจัยเคารพรักอย่างยิ่ง ตลอดจนคุณมจรุส คุณศุภสิทธิ์ และคุณพรฟ้า ที่คอยเป็นกำลังใจสำคัญ โดยมีส่วนช่วยเหลือการทำวิจัยจนผู้วิจัยทำสำเร็จและเจริญก้าวหน้าในครั้งนี้ คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากการทำวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอมอบแต่ท่านดังกล่าวข้างต้นที่ได้ให้กำลังใจและการสนับสนุนมาโดยตลอด อีกทั้งบูรพาคุณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้วิจัย จึงใคร่ขอขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

มจรุส ปิ่นทอง

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	VII
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
1.3 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
1.4 ขอบเขตการวิจัย.....	6
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย.....	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
2.1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับ โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	12
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	21
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับงานบริการนักเรียน.....	38
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	44
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	50
3.1 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน.....	50
3.2 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ.....	66
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	72
4.1 ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน.....	72
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศ.....	87
เพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน ฯ	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	92
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	92
5.2 อภิปรายผล.....	96
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	101
บรรณานุกรม.....	102
ภาคผนวก.....	107
ภาคผนวก ก.....	108
ภาคผนวก ข.....	115
ภาคผนวก ค.....	125
ภาคผนวก ง.....	128
ประวัติผู้เขียน.....	143

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ข้อมูลข้าราชการครูและบุคลากรในสถานศึกษา.....	16
2.2 ข้อมูลโรงเรียนขยายโอกาส.....	19
2.3 ระบบสารสนเทศในสถานศึกษา.....	20
4.1 แสดงค่าเฉลี่ย \bar{X} ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S ระดับคุณภาพ และลำดับที่ของคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน.....	82
4.2 แสดงค่าเฉลี่ย \bar{X} ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S ระดับคุณภาพ และลำดับที่ของคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ด้านความสะดวกในการใช้งาน.....	83
4.3 แสดงค่าเฉลี่ย \bar{X} ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S ระดับคุณภาพ และลำดับที่ของคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ด้านการตอบสนองทันเวลา	84
4.4 แสดงค่าเฉลี่ย \bar{X} ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S ระดับคุณภาพ และลำดับที่ของคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ด้านความเสถียร.....	85
4.5 แสดงค่าเฉลี่ย \bar{X} ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S ระดับคุณภาพ และลำดับที่ของคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน.....	86
4.6 แสดงค่าเฉลี่ย \bar{X} ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S ระดับ และลำดับที่ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ.....	87
4.7 แสดงค่าเฉลี่ย \bar{X} ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S ระดับ และลำดับที่ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล.....	87
4.8 แสดงค่าเฉลี่ย \bar{X} ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S ระดับ และลำดับที่ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ด้านความปลอดภัยของข้อมูล.....	89
4.9 แสดงค่าเฉลี่ย \bar{X} ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S ระดับ และลำดับที่ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ด้านความยืดหยุ่น.....	90
4.10 แสดงค่าเฉลี่ย \bar{X} ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S ระดับ และลำดับที่ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ด้านความสอดคล้องกับความต้องการ.....	91

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 วงจรการพัฒนาาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC).....	25
2.2 สัญลักษณ์ที่ใช้แสดงแผนภาพ E-R Diagram.....	35
2.3 โครงสร้างความสำเร็จของระบบสารสนเทศแบบหลายมิติ (IS Success Model).....	36
3.1 ขั้นตอนการสร้างแบบสัมพันธ์ (Process Flowchart).....	53
3.2 ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ.....	54
3.3 ขั้นตอนการเข้าใช้งานของผู้บริหาร.....	55
3.4 ขั้นตอนการเข้าใช้งานของครูประจำชั้น.....	56
3.5 ขั้นตอนการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบ.....	57
3.6 ER Diagram ความสัมพันธ์ระหว่างฐานข้อมูล.....	58
3.7 ขั้นตอนการพัฒนาาระบบสารสนเทศ.....	60
3.8 ขั้นตอนการสร้างแบบประเมินคุณภาพของระบบการจัดการสารสนเทศ.....	63
3.9 ผังกระบวนการ (Process Flowchart) ในส่วนของการสร้างแบบสอบถาม.....	69
ความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศ	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทในการทำงานขององค์กร เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยสร้างประโยชน์ต่อการดำเนินงานได้ทันต่อความต้องการ ทั้งภาครัฐและเอกชน ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ ข้อมูลถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ทำให้ผู้บริหารสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วในรูปแบบที่เหมาะสม ช่วยในการกำหนดเป้าหมายกลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติการ จนถึงการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง การใช้งานสารสนเทศจะช่วยส่งเสริมศักยภาพในการบริหารงานให้กับผู้บริหาร (ไพบุลย์ เกียรติโกมลและณัฐพันธ์ เขจรนันท์. 2551 : 38 - 41) การดำเนินงานขององค์กรต่าง ๆ อาจเปรียบสารสนเทศได้เสมือนกับสายเลือดที่หล่อเลี้ยงการทำงานแทบทุกด้านขององค์กร องค์กรที่สามารถจัดการกับสารสนเทศได้ดี ภายใต้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวนี้ ย่อมจะดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความพอใจในการทำงานมากขึ้นนำไปสู่ความสำเร็จในที่สุด (ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. 2553 : 1)

นโยบายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 – 2565 ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นำเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) มาเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการครู และบุคลากรทางการศึกษาทั้งระบบ ตั้งแต่การจัดทำฐานข้อมูลครู และบุคลากรทางการศึกษา จนถึงการพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษา โดยมีแนวทางการดำเนินการ เรื่องการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล ระบบบริหารจัดการผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกประเภททั้งระบบ โดยพัฒนาระบบบริหารจัดการโดยใช้พื้นที่เป็นฐาน มีนวัตกรรมเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนบนฐานข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องทันสมัย และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เป็นการเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 มุ่งมั่นในการพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้เป็นการศึกษาขั้นพื้นฐานวิถีใหม่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงกำหนดนโยบาย ในด้านโอกาสดำเนินการให้เด็กและเยาวชนได้รับการศึกษาจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน อย่างมีคุณภาพ สามารถวิเคราะห์ตนเองเพื่อการศึกษาต่อและการประกอบอาชีพได้ตรงตามศักยภาพและความถนัดของตนเอง พัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือเด็กและเยาวชนที่อยู่ในการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อป้องกันไม่ให้ออกจากระบบการศึกษา รวมทั้งช่วยเหลือเด็กออกกลางคันให้ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกัน ในด้านประสิทธิภาพ พัฒนาระบบบริหารจัดการโดยใช้พื้นที่เป็นฐาน มีนวัตกรรมขับเคลื่อนบนฐานข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ทันสมัย (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2564 : 1- เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2) สอดคล้องกับนโยบายเขตพื้นที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ที่ได้กำหนดกลยุทธ์ที่ 4 การสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการการศึกษาที่มีคุณภาพ และการลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา โดยกำหนดให้สถานศึกษาที่มีระบบฐานข้อมูลประชากรวัยเรียน สามารถนำมาใช้ในการวางแผนจัดการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อมโยงข้อมูล ศึกษาวิเคราะห์ เพื่อวางแผนการจัดบริการการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1. 2564 : 11-12)

จากความสำคัญของสารสนเทศและนโยบายด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการในสถานศึกษา จึงได้เข้ามามีบทบาทในการทำงานขององค์กร เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยสร้างประโยชน์ต่อการดำเนินงานได้ทันต่อความต้องการ ช่วยประหยัดเวลาและทรัพยากร การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศนับว่ามีความสำคัญต่อการบริหารสถานศึกษาทั้งภาครัฐบาล และภาคเอกชน สถานศึกษาหลายแห่งมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงาน ยกตัวอย่างเช่น ระบบทะเบียน ระบบห้องสมุด ระบบการเงิน ทั้งนี้เพื่อตอบสนองต่อความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศ รวมไปถึงเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการจัดการและเก็บข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้มีนโยบายลงสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาสำหรับการใช้งานโปรแกรมเพื่อการบริหารสถานศึกษาในรูปแบบของโปรแกรมประยุกต์ และโปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งในส่วนนี้จะกล่าวถึงระบบ DMC (Data Management Center) ซึ่งเป็นโปรแกรม ที่ใช้เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลนักเรียนรายบุคคล เพื่อใช้ในการจัดสรรงบประมาณ เงินอุดหนุนรายหัว ใน 1 ปีการศึกษา จำนวน 3 รอบ ในระบบนี้ ประกอบด้วยข้อมูลประวัติส่วนตัวและข้อมูลพื้นฐานของนักเรียน ในแต่ละโรงเรียนมีข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูล เพราะมีการกำหนดผู้รับผิดชอบดำเนินงานในส่วนนี้เพียงคนเดียว หากผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการรับผิดชอบงาน แต่ต้องการเข้าถึงข้อมูลนักเรียน อาจจะทำให้เกิดปัญหาในเรื่องของการแก้ไขข้อมูล ทำให้ข้อมูลมีความผิดพลาดหรือเสียหายได้ ดังนั้นเมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับผู้เรียน ผู้บริหาร ครู ไม่สามารถเข้าถึง หรือไม่สามารถเรียกใช้และค้นหาข้อมูลได้ ซึ่งไม่อาจทำได้อย่างทัน่วงที ทำให้เกิดปัญหาในการช่วยเหลือผู้เรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2564 : 2)

งานบริการนักเรียน เป็นส่วนที่สำคัญเนื่องจาก ประกอบไปด้วย 3 งาน คืองานทะเบียนนักเรียน ระบบดูแลช่วยเหลือ และงานแนะแนว ซึ่งผู้บริหาร ครู นำข้อมูลในส่วนนี้ซึ่งมีความสำคัญต่อการวางแผน การจัดการภายในองค์กร เพื่อสำรวจความจำเป็นหรือความต้องการการช่วยเหลือ การส่งเสริมการพัฒนาด้านต่าง ๆ ของนักเรียนทั้งการพัฒนาส่วนตัวและสังคม การพัฒนาทางการศึกษา และการพัฒนาทางอาชีพ ช่วยให้ผู้บริหารได้ใช้ข้อมูลในการวางแผนงาน งานบริการนักเรียนจะช่วยส่งเสริมให้มีการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้ทันเวลา ถูกวิธี เสริมสร้างทักษะชีวิต ให้คำปรึกษาอย่างทั่วถึง ตลอดจนการดูแลช่วยเหลือและสงเคราะห์นักเรียนที่อยู่ในครอบครัวที่ประสบ

ปัญหา หรือครอบครัวที่ด้อยโอกาส โดยมุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนอย่างเป็นองค์รวม พัฒนาเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กระบวนการเสริมสร้างความเข้มแข็งและป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาแก่นักเรียนในวัยเรียนในด้านต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจ หรือภาวะทางสังคม (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ชลบุรี เขต 1. 2564 : 2)

การจัดเก็บข้อมูลงานบริการนักเรียน ซึ่งประกอบไปด้วย งานข้อมูลทะเบียนนักเรียน งาน ข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือ และงานข้อมูลงานแนะแนว รวมไปถึงข้อมูลพื้นฐานสภาพครอบครัว ข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียน ถูกจัดเก็บเป็นแฟ้มเอกสาร บางส่วนจัดเก็บในคอมพิวเตอร์ ผู้บริหารไม่มี ข้อมูลนักเรียนในส่วนนี้ทำให้นักเรียนขาดโอกาสที่จะได้รับ ข้อมูลไม่ทันต่อการใช้งาน (มธุริน ปิ่นทอง การสื่อสารระหว่างบุคคล สัมภาษณ์, 19 กรกฎาคม 2564) การจัดเก็บข้อมูลยังไม่เป็นระบบ แม้จะมีการ นำคอมพิวเตอร์มาใช้จัดเก็บข้อมูลบางส่วน แต่ยังคงเก็บข้อมูลนักเรียนได้ไม่ครอบคลุม ภายใน สถานศึกษาไม่มีระบบการจัดเก็บข้อมูลที่ดี ข้อจำกัดของการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบนี้ คือระบบที่มีไม่ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ เนื่องจากในแต่ละโรงเรียนมีข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูล และมีความยุ่งยากใน การเรียกใช้และค้นหาข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะขาดสารสนเทศที่มีคุณภาพ ไม่สามารถ เรียกใช้ได้ทันเหตุการณ์ หากได้มีการพัฒนา สารสนเทศที่มีความถูกต้อง ตรงต่อความต้องการ และ ทันต่อเหตุการณ์ รวมทั้งการนำเทคโนโลยีระดับสูงมาช่วยในการจัดการด้วยแล้ว ก็น่าจะมีส่วนช่วยให้ การวางแผนและการบริหารเป็นไปด้วยดี และมีประสิทธิภาพสูงขึ้น (วัฒนา เอกภิมิตศิลป์. 2559 : 176)

ในส่วนของโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จากการสัมภาษณ์ครูผู้รับผิดชอบงานบริการนักเรียนในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 (มธุริน ปิ่นทอง การสื่อสารระหว่างบุคคล สัมภาษณ์, 19 กรกฎาคม 2564) พบว่า โรงเรียนขยายโอกาสเป็นโรงเรียนที่ต้องการระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มเติม ในส่วนของการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนโดยตรง เนื่องจากข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูล ระบบ ที่มีผู้บริหาร ครูทุกคน ไม่สามารถเข้าถึงได้ โรงเรียนขยายโอกาสไม่มีงบประมาณสนับสนุนเพียงพอใน การซื้อระบบเฉพาะ ทั้งนี้หากมีการนำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสู่โรงเรียนขยายโอกาสที่ยังไม่มี ระบบการจัดเก็บข้อมูลที่ดี จะทำให้ข้อมูลเป็นระบบ ง่ายต่อการเรียกใช้งาน เรียกได้ว่าเป็นเครื่องมือ พื้นฐานที่มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งที่สามารถช่วยให้ผู้บริหารมีสารสนเทศที่พร้อมใช้งาน ตอบสนองต่อ ความต้องการของผู้บริหาร และครูได้เป็นอย่างดี ช่วยแก้ปัญหาในเรื่องการเข้าถึงข้อมูลพื้นฐานของ นักเรียนได้อย่างเป็นปัจจุบันและผู้บริหารนำข้อมูล สารสนเทศที่อยู่ในระบบที่พัฒนาขึ้นมาปรับใช้ ซึ่ง จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจ และส่งผลให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น จะเห็นได้ว่า การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น โดยการใช้หลัก ทฤษฎีวงจรการพัฒนากระบวนการ (System Development Life Cycle : SDLC) (รุ่งรัศมี บุญดาว. 2559 : 230) นั้น จะสามารถช่วยให้การจัดเก็บข้อมูลของนักเรียน เป็นปัจจุบัน การบันทึกข้อมูล แก้ไข ปรับปรุงข้อมูล ค้นหาข้อมูล รวมไปถึงการนำข้อมูลออกไปใช้งานและวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นจะ สามารถเข้าถึง สามารถมองเห็นแนวโน้ม ในการวางแผนงาน การแก้ปัญหาการออกกลางคัน อีกทั้งยัง

เป็นการเพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้กับผู้เรียนได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะพัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส โดยดำเนินการตามขั้นตอนการพัฒนาระบบและใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานบริการนักเรียน ประกอบด้วย งานทะเบียนนักเรียน งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และงานแนะแนว เพื่อให้ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูล สถิติ หรือผลประเมินที่สะท้อนสถานการณ์ของนักเรียนเป็นรายบุคคล และภาพรวม การวางแผนการจัดทำโครงการกิจกรรมให้บริการช่วยเหลือนักเรียน ติดตาม ตรวจสอบ สภาพของปัญหา กำหนดนโยบายให้ครูได้ไปดูแลช่วยเหลือนักเรียน การวางแผนการจัดการศึกษาได้อย่างถูกต้อง เป็นปัจจุบันและเป็นการเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาของผู้เรียนได้

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.2.1 เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ประกอบด้วย

1.2.1.1 ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

1.2.1.2 สร้างระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

1.2.1.3 ประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

1.2.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

1.3 กรอบแนวคิดในการวิจัย

1.3.1 กรอบแนวคิดในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ผู้วิจัยได้ศึกษาตามแนวคิดการพัฒนาระบบ ของรุ่งรัชมี บุญดาว (2559 : 230-235) ได้กล่าวถึง วงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) ซึ่งประกอบไปด้วย

1. การกำหนดโครงการ (Project Definition)
2. การศึกษาระบบ (System Study)
3. การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis)
4. การออกแบบระบบ (System Design)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. การพัฒนาระบบ (System Development)
6. การนำไปใช้ (Implementation)
7. การบำรุงรักษาระบบ (System Maintenance)

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน ผู้วิจัยดำเนินการถึงขั้นที่ 6 คือการนำไปใช้ เนื่องจากในขั้นที่ 7 คือการบำรุงรักษาระบบ เป็นบทบาทหน้าที่ของสถานศึกษาเป็นผู้ดำเนินการ ดังนั้นในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยประยุกต์ใช้ 6 ขั้นประกอบด้วย

1. การกำหนดโครงการ (Project Definition)
2. การศึกษาระบบ (System Study)
3. การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis)
4. การออกแบบระบบ (System Design)
5. การพัฒนาระบบ (System Development)
6. การนำไปใช้ (Implementation)

1.3.2 กรอบแนวคิดเกี่ยวกับงานบริการนักเรียนโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ข้อมูลงานบริการนักเรียน ประกอบด้วย

1. ข้อมูลงานทะเบียนนักเรียน (ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยทะเบียนนักเรียน. 2535)
 - 1.1 ประวัติส่วนตัว
 - 1.2 ข้อมูลด้านการเรียน
2. ข้อมูลงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน (คู่มือแนวทางดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา.2564 :3)
 - 2.1 ข้อมูลบันทึกการเยี่ยมบ้าน
 - 2.2 ข้อมูลการสังเกตพฤติกรรม
 - 2.3 ข้อมูลการประเมินจุดแข็ง จุดอ่อน SDQ
3. ข้อมูลงานแนะแนว (เกษภา บุญมาโฮม. 2559 : 4)
 - 3.1 ข้อมูลแบบทดสอบความถนัดทางการเรียน
 - 3.2 ข้อมูลความสนใจในอาชีพ

1.3.3 กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพของระบบการจัดการสารสนเทศงานบริการนักเรียน ในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยใช้แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ (Information system success model) ของ Delone & McLean (2003 : 24) ด้านคุณภาพของระบบ (System Quality) ซึ่งประกอบด้วย

1. ความสะดวกในการใช้งาน (Convenience of Access)
2. เวลาที่ใช้ในการตอบสนอง (Response Time)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. ความเสถียร (Reliability)

4. ความปลอดภัยในการใช้งาน (Security)

1.3.4 กรอบแนวคิดการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบการจัดการสารสนเทศงานบริการนักเรียน ผู้วิจัยใช้แนวคิดของ ไพบูลย์ เกียรติโกมลและณัฐพันธ์ เจริญนันทน์ (2551 : 37) ซึ่งกล่าวถึง คุณสมบัติของสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ดีควรประกอบด้วย

1. ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล (Data Manipulation)
2. ด้านความปลอดภัยของข้อมูล (Data Security)
3. ด้านความยืดหยุ่น (Flexibility)
4. ด้านความสอดคล้องกับความต้องการ (Relevant)

1.4 ขอบเขตการวิจัย

1.4.1 ขอบเขตการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน

1.4.1.1 ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก สำหรับศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม จำนวน รวม 24 คน จาก 6 สหวิทยาเขต โดยเลือกแบบเจาะจง ประกอบด้วย 1) ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส รวม 6 คน 2) ครูที่ดูแลงานสารสนเทศโรงเรียนขยายโอกาส รวม 6 คน 3) ครูที่ดูแลงานแนะแนวนักเรียนโรงเรียนขยายโอกาส รวม 6 คน 4) ครูที่ดูแลงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนขยายโอกาส รวม 6 คน

2. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 คือ 1) งานทะเบียนนักเรียน 2) งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 3) งานแนะแนว และ 4) การพัฒนาระบบสารสนเทศ

1.4.1.2 การสร้างระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

สร้างระบบโดยใช้วงจรการพัฒนาแบบ (System Development Life Cycle : SDLC) ผู้วิจัยประยุกต์ใช้ 6 ขั้นตอนประกอบด้วย 1. การกำหนดโครงการ 2. การศึกษาระบบ 3. การวิเคราะห์ระบบ 4. การออกแบบระบบ 5. การพัฒนาระบบ และ 6. การนำไปใช้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.4.1.3 การประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

(1) กลุ่มผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้เชี่ยวชาญในการประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศ
จำนวน 5 คน โดยเลือกแบบเจาะจง

(2) ตัวแปรที่ศึกษา คือ คุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการ
นักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1
ประกอบด้วย

(2.1) ความสะดวกในการใช้งาน (Convenience of Access)

(2.2) การตอบสนองทันเวลา (Response Times)

(2.3) ความเสถียร (Reliability)

(2.4) ความปลอดภัยในการใช้งาน (Security)

1.4.2 ขอบเขตของการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

1. กลุ่มทดลองใช้สำหรับศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 คือ ผู้บริหารและครู รวม 22 คน โดยใช้วิธีเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling)

2. ตัวแปรที่ศึกษา คือ ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ประกอบด้วย

2.1 ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล (Data Manipulation)

2.2 ด้านความปลอดภัยของข้อมูล (Data Security)

2.3 ด้านความยืดหยุ่น (Flexibility)

2.4 ด้านความสอดคล้องกับความต้องการ (Relevant)

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

1. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ หมายถึง การออกแบบซอฟต์แวร์ เพื่อรวบรวม จัดเก็บและประมวลผลข้อมูลงานทะเบียนนักเรียน งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และงานแนะแนว ของนักเรียนโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยใช้วงจรการพัฒนากระบวน (System Development Life Cycle : SDLC) 6 ขั้นตอน ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.1 การกำหนดโครงการ(Project Definition) หมายถึง การรวบรวมข้อมูลจากปัญหาของการใช้งานภายในองค์กร เพื่อกำหนดความต้องการของผู้บริหารและครูที่มีต่อระบบการจัดการสารสนเทศงานบริการนักเรียน เพื่อให้มีระบบใหม่ที่พัฒนาขึ้นและสามารถตอบสนองความต้องการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการนักเรียนได้อย่างเป็นระบบ

1.2 การศึกษาระบบ(System Study) หมายถึง การวางแผนศึกษาความเป็นไปได้ของการพัฒนาระบบใหม่ โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากผู้บริหารและครูต่อการศึกษา ระบบการจัดการสารสนเทศงานบริการนักเรียน เพื่อให้ระบบสามารถดำเนินการเสร็จภายในเวลาที่กำหนด

1.3 การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis) หมายถึง นักวิเคราะห์ระบบ เรียนรู้และรวบรวมข้อมูลในเรื่องของปัญหาของการทำงานจากผู้บริหารและครูที่มีต่อระบบการจัดการสารสนเทศงานบริการนักเรียน โดยใช้การสังเกต การสัมภาษณ์ แบบสอบถาม และกำหนดขั้นตอนที่จะพัฒนา โดยแบบจำลองข้อมูล (Entity Relationship Diagram: ERD) เพื่อให้เข้าใจถึงรูปแบบของระบบที่พัฒนาขึ้น

1.4 การออกแบบระบบ (System Design) หมายถึง การนำความต้องการที่ได้จากขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบ มาออกแบบ ในส่วนของระบบเครือข่าย ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ โดยการออกแบบให้มีปฏิสัมพันธ์กับผู้บริหารและครู และมีความถูกต้อง ปลอดภัย

1.5 การพัฒนาระบบ (System Development) หมายถึง นักพัฒนาระบบใช้ผลลัพธ์ที่ได้จากขั้นตอนการออกแบบระบบมาต่อยอด โดยการใช้โปรแกรมที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน จากนั้นมีการทดสอบความถูกต้องของโปรแกรมกับผู้บริหารและครูที่มีต่อระบบการจัดการสารสนเทศงานบริการนักเรียน

1.6 การนำไปใช้ (Implementation) หมายถึง การนำเข้าสู่การใช้งานระบบใหม่ มีการจัดอบรมการใช้งานระบบใหม่ให้กับผู้ใช้ เพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน รวมถึงมีการประเมินผลการใช้งานของระบบ

2. งานบริการนักเรียน หมายถึง การบริหารงาน กิจกรรม ที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียนโดยตรง เพื่อช่วยส่งเสริมพัฒนาศักยภาพผู้เรียนตามความถนัด และความสนใจ ทั้งในและนอกโรงเรียน โดยมีขอบข่ายดังนี้ 1) ข้อมูลงานทะเบียนนักเรียน ประกอบด้วย ประวัติส่วนตัว และข้อมูลด้านการเรียน 2) ข้อมูลงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ประกอบด้วย ข้อมูลบันทึกการเยี่ยมบ้าน ข้อมูลการสังเกตพฤติกรรม และข้อมูลการประเมินจุดแข็ง จุดอ่อน SDQ 3) ข้อมูลงานแนะแนว ประกอบด้วย ข้อมูลแบบทดสอบความถนัดทางการเรียน ข้อมูลแบบทดสอบความสนใจในอาชีพ

3. คุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ หมายถึง การวัดประสิทธิภาพความสำเร็จในเรื่องของความสะดวกในการใช้งานการตอบสนองทันเวลา ความเสถียร และความปลอดภัยของระบบการจัดการสารสนเทศงานบริการนักเรียน โดยมีรายละเอียดดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.1 ความสะดวกในการใช้งาน (Convenience of Access) หมายถึง ความง่ายของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ที่ผู้ใช้งาน สามารถเข้าถึงได้สะดวก เข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว มีความพร้อมใช้งาน ได้ทุกที่ทุกเวลา การออกแบบส่วนต่อประสานกับผู้ใช้งานง่ายต่อการใช้งาน และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลอื่น

3.2 การตอบสนองทันเวลา (Response Times) หมายถึง ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 สามารถแสดงผลข้อมูล และสารสนเทศ ได้ในเวลาที่น่าพอใจ ไม่ซับซ้อน และสม่ำเสมอตามความต้องการของผู้ใช้งาน

3.3 ความเสถียร (Reliability) หมายถึง ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ข้อมูลและสารสนเทศมีความถูกต้อง แม่นยำ สม่ำเสมอ ในการรายงานผลจากระบบสารสนเทศ

3.4 ความปลอดภัยในการใช้งาน (Security) หมายถึง ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 มีการกำหนดสิทธิ์การจัดการและการเข้าถึงข้อมูล และมีการสำรองข้อมูลอยู่ในสถานะที่มีความปลอดภัย

4. ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ หมายถึง ความรู้สึกชอบในเชิงบวกของผู้บริหาร และครูที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน ของโรงเรียนขยายโอกาสในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ประกอบไปด้วย 4 ด้าน ดังนี้

4.1 ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล (Data Manipulation) หมายถึง ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 มีการปรับปรุง แก้ไขจัดการข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน การค้นหาข้อมูลทำได้ง่าย ข้อมูลมีความเชื่อมโยงกันอย่างถูกต้องระหว่าง เมนูกับข้อมูลที่แสดงผล และระบบมีการประมวลผลข้อมูลรวดเร็ว ทันเวลา ถูกต้อง สม่ำเสมอ

4.2 ด้านความปลอดภัยของข้อมูล (Data Security) หมายถึง ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 มีการป้องกันไม่ไห้บุคคลภายนอกเข้าถึงฐานข้อมูลได้ มีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล และมีการจัดเก็บข้อมูลอยู่ในสถานะที่มีความปลอดภัย

4.3 ด้านความยืดหยุ่น (Flexibility) หมายถึง ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริหารและครูในการเข้าถึงข้อมูลงานบริการนักเรียนได้ ระบบมีความพร้อมในการใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา ผู้บริหารและครูสามารถเข้าถึงข้อมูลงานบริการนักเรียนได้สะดวก และเป็นปัจจุบัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.4 ด้านความสอดคล้องกับความต้องการ (Relevant) หมายถึง ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 สร้างตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน สามารถใช้งานได้ง่าย และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานได้ตามคาดหวัง โดยระบบมีการแสดงผลรายงานข้อมูลและสารสนเทศที่ครบถ้วน เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการตัดสินใจ เหมาะสมกับการใช้งาน

5. โรงเรียนขยายโอกาส หมายถึง สถานศึกษาที่เปิดทำการสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาล - ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 21 โรงเรียน ในปีการศึกษา 2565 ตั้งอยู่ใน อำเภอเมืองชลบุรี อำเภอบ้านบึง และอำเภอหนองใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

6. ผู้บริหาร หมายถึง ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการของโรงเรียนขยายโอกาสในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2565

7. ครู หมายถึง ผู้ปฏิบัติการสอนที่รับผิดชอบหรือเคยรับผิดชอบงานทะเบียนนักเรียน งานระบบดูแลช่วยเหลือ และงานแนะแนวของโรงเรียนขยายโอกาสในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2565

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ผู้วิจัยได้ศึกษาจากหนังสือ ตำรา วารสาร และงานวิจัย จากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษา ดังนี้

2.1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับ โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

2.1.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

2.1.2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับโรงเรียนขยายโอกาส

2.1.3 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

2.1.4 ข้อมูลระบบสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

2.2.1 ความหมายของข้อมูล

2.2.2 ความหมายของระบบสารสนเทศ

2.2.3 ความหมายของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

2.2.4 ความสำคัญของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

2.2.5 การออกแบบและวิเคราะห์ระบบด้วยวงจรการพัฒนาระบบ

2.2.6 เครื่องมือและโปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

2.2.7 การประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศ

2.2.8 การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับงานบริการนักเรียน

2.3.1 ความหมายของงานบริการนักเรียน

2.3.2 ความสำคัญของงานบริการนักเรียน

2.3.3 ขอบข่ายของงานบริการนักเรียน

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.4.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องภายในประเทศ

2.4.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างประเทศ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลจากแผนปฏิบัติการประจำปี 2564 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 (2564 : 5-7) กล่าวถึงข้อมูลพื้นฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ไว้ดังนี้

2.1.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ตั้งอยู่เลขที่ 162/6 หมู่ 2 ถนนพระยาจักร์
จก อำเภอมือเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี มีหน้าที่รับผิดชอบบริหารจัดการศึกษาแก่ประชากรวัยเรียน
ครอบคลุมโรงเรียนประถมศึกษา 3 อำเภอ คือ อำเภอมือเมืองชลบุรี อำเภอบ้านบึง และอำเภอนอง
ใหญ่ มีอาณาเขตติดต่อกับอำเภอต่าง ๆ ดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อกับ	อำเภอมือเมืองและอำเภอมือสนิม
ทิศใต้	ติดต่อกับ	อำเภอมือริราชา
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับ	อำเภอมือทอง
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับ	อำเภอมือริราชาและอ่าวไทย

โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 มีอำนาจหน้าที่ ทิศทางการ
พัฒนานโยบาย และข้อมูลข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ดังนี้

1. อำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 เป็นหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การ
กำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ มีหน้าที่ดำเนินการ
ให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ ของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามมาตรา 38 แห่ง
พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และมาตรา 37 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหาร
ราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2546 และตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วน
ราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ.2560 ข้อ 5 ให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามี
อำนาจหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตามกฎหมายว่า
ด้วยระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ และมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1.1 จัดทำนโยบาย แผนพัฒนา และมาตรฐานการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษาให้
สอดคล้องกับนโยบาย มาตรฐานการศึกษา แผนการศึกษา แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน และ
ความต้องการของท้องถิ่น

1.2 วิเคราะห์การจัดตั้งงบประมาณเงินอุดหนุนทั่วไปของสถานศึกษา และหน่วยงานใน
เขตพื้นที่การศึกษา และแจ้งการจัดสรรงบประมาณที่ได้รับให้หน่วยงานข้างต้นรับทราบ รวมทั้งกำกับ
ตรวจสอบ ติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานดังกล่าว

1.3 ประสาน ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาหลักสูตรร่วมกับสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 1.4 กำกับ ดูแล ติดตาม และประเมินผลสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและในเขตพื้นที่การศึกษา
- 1.5 ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และรวบรวมข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา
- 1.6 ประสานการระดมทรัพยากรด้านต่าง ๆ รวมทั้งทรัพยากรบุคคล เพื่อส่งเสริม สนับสนุน การจัดการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา
- 1.7 จัดระบบประกันคุณภาพการศึกษา และประเมินผลสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา
- 1.8 ประสาน ส่งเสริม สนับสนุน การจัดการศึกษาของสถานศึกษาเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งบุคคล องค์กรชุมชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษารูปแบบที่หลากหลายในเขตพื้นที่การศึกษา
- 1.9 ดำเนินการและประสาน ส่งเสริม สนับสนุนการวิจัยและพัฒนาการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา
- 1.10 ประสาน ส่งเสริม การดำเนินการของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และคณะทำงานด้านการศึกษา
- 1.11 ประสานการปฏิบัติราชการทั่วไปกับองค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ เอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 1.12 ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย การบริหารจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 ข้อ 6 และเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ.2561 ข้อ 1 ให้แบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาไว้ดังต่อไปนี้
- 1) กลุ่มอำนวยการ
 - 2) กลุ่มนโยบายและแผน
 - 3) กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
 - 4) กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์
 - 5) กลุ่มบริหารงานบุคคล
 - 6) กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา
 - 7) กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา
 - 8) กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา
 - 9) หน่วยตรวจสอบภายใน
 - 10) กลุ่มกฎหมายและคดี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ทิศทางการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ได้กำหนดประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ดังนี้

2.1 วิสัยทัศน์ (Vision)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 เป็นองค์กรชั้นนำด้านการบริหารจัดการศึกษา พัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพและมาตรฐาน อย่างยั่งยืน ก้าวไกลสู่สากล

2.2. พันธกิจ (Mission)

2.2.1 ส่งเสริมการจัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติ และการปกครอง ในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ ทรงเป็นประมุข

2.2.2 พัฒนาศักยภาพผู้เรียนให้มีสมรรถนะตามหลักสูตรและคุณลักษณะในศตวรรษที่ 21 เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและสร้างนวัตกรรม

2.2.3 ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษให้มีความเป็นเลิศเต็มตามศักยภาพ

2.2.4 ส่งเสริมการพัฒนาผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาให้มีสมรรถนะตรงตามสายงานและมีความรับผิดชอบต่อคุณภาพการจัดการศึกษาอย่างมืออาชีพ และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

2.2.5 สร้างโอกาส ความเสมอภาค ลดความเหลื่อมล้ำ ให้ผู้เรียนทุกคนได้รับบริการทางการศึกษาอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

2.2.6 ส่งเสริมการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)

2.2.7 พัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษา และส่งเสริมการจัดการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) สอดคล้องกับการพัฒนายุค Thailand 4.0

2.2.8 จัดการศึกษาเพื่อรองรับเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

2.3. เป้าประสงค์ (Goal)

2.3.1 ผู้เรียนมีความรักในสถาบันหลักของชาติ ยึดมั่นการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข มีทัศนคติที่ถูกต้องต่อบ้านเมือง มีหลักคิดที่ถูกต้องเป็นพลเมืองดีของชาติ มีคุณธรรม จริยธรรม มีค่านิยมที่พึงประสงค์ มีจิตสาธารณะ และรับผิดชอบต่อสังคม

2.3.2 ผู้เรียนเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ มีความคิดริเริ่มและสร้างสรรค์นวัตกรรม มีความรู้ มีทักษะมีสมรรถนะตามหลักสูตร มีคุณลักษณะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 มีสุขภาพที่เหมาะสมตามวัย มีความสามารถในการพึ่งพาตนเองตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และการเป็นพลเมืองพลโลกที่ดี (Global Citizen) พร้อมก้าวสู่สากล นำไปสู่การสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.3.3 ผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ศิลปะ ดนตรี กีฬา ภาษา และอื่น ๆ ได้รับการพัฒนาอย่างเต็มตามศักยภาพ

2.3.4 ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ มีความรู้ จรรยาบรรณ และมาตรฐานวิชาชีพ

2.3.5 ผู้เรียนทุกคนได้รับการทางการศึกษาที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน

2.3.6 ผู้เรียนที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ (ผู้พิการ) และกลุ่มผู้ด้อยโอกาสได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึง เท่าเทียมและมีคุณภาพ

2.3.7 สถานศึกษาจัดการศึกษาเพื่อการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) และสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

2.3.8 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 และสถานศึกษาในสังกัด มีระบบข้อมูลสารสนเทศ พัฒนาสื่อ นวัตกรรม และนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3.9 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาบริหารจัดการเชิงบูรณาการ มีการกำกับ ติดตาม ประเมินผล รายงานผลอย่างเป็นระบบ ใช้งานวิจัย และนวัตกรรมในการขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษามีประสิทธิภาพ

2.3.10 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 และสถานศึกษาในสังกัด จัดการศึกษา เพื่อรองรับเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

2.4. กลยุทธ์ (Strategy)

กลยุทธ์ที่ 1 การจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคง

กลยุทธ์ที่ 2 การจัดการศึกษาเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน

กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

กลยุทธ์ที่ 4 การสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการการศึกษาที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา

กลยุทธ์ที่ 5 การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

กลยุทธ์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษา

3. นโยบายการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน ดังนี้

3.1 ด้านโอกาส ให้มีการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือเด็กและเยาวชนที่อยู่ในการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อป้องกันไม่ให้ออกจากระบบการศึกษา รวมทั้งช่วยเหลือเด็กตกหล่นและเด็กออกกลางคันให้ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียม

3.2 ด้านประสิทธิภาพ ให้มีพัฒนาระบบบริหารจัดการ มีนวัตกรรมเป็นกลไกหลักใน

การขับเคลื่อนบนฐานข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ทันสมัย เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. ข้อมูลข้าราชการครูและบุคลากรในสถานศึกษา

จากการศึกษาแผนปฏิบัติการประจำปีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1(2564 : 7) มีข้อมูลข้าราชการครูและบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ในปีการศึกษา 2565 มีจำนวนทั้งสิ้น 81 โรงเรียน ดังตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 ข้อมูลข้าราชการครูและบุคลากรในสถานศึกษา

บุคลากร	เพศ			ระดับการศึกษา				รวม
	ชาย	หญิง	รวม	ต่ำกว่า ป.ตรี	ปริญญา ตรี	ปริญญา โท	ปริญญา เอก	
ผู้อำนวยการโรงเรียน	39	40	79		7	66	6	79
รองผู้อำนวยการโรงเรียน	3	4	7		1	6		7
ครู	231	1107	1,338		1,095	242	1	1,338
รวม	273	1,151	1,424		1,103	314	7	1,424
ลูกจ้าง								
ลูกจ้างประจำ	23	8	31	29	2			31
พี่เลี้ยงเด็กพิการ	1	22	23	15	8			23
พนักงานราชการ	3	23	26	1	25			26
ครูชั้นวิฤต	4	12	16		16			16
ครูธุรการ	12	62	74	22	52			74
นักการภารโรง	18	8	26	26				26
ครู วิทยาศาสตร์และ คณิตศาสตร์	1	5	6		6			6
รวม	62	140	202	93	109			202
รวมทั้งสิ้น	335	1,291	1,626	93	1,212	314	7	1,626

2.1.2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับโรงเรียนขยายโอกาส

จากการศึกษาแผนการศึกษาแห่งชาติ (2546 : 46-48) พบว่า โรงเรียนขยายโอกาสเดิมนั้นเป็นโครงการขยายโอกาสทางการศึกษา ที่มุ่งให้เยาวชนทุกคนที่เรียนจบระดับประถมศึกษาปีที่ 6 ได้มีโอกาสเรียนต่อในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โดยรัฐบาลเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด ในการเปิดโอกาสหรือขยายโอกาสให้เยาวชนมีพื้นฐานการศึกษาให้สูงขึ้น ในระยะแรกได้ดำเนินการเป็นโครงการนำร่องเพื่อศึกษารูปแบบที่เหมาะสม ในการขยายการศึกษาภาคบังคับต่อจากการศึกษาระดับประถมศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 อีก 3 ปี เริ่มจากสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติได้ดำเนินการโครงการขยายโอกาสทางการศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2533 โดยใช้ชื่อว่าโครงการนำร่องขยายการศึกษาภาคบังคับ และต่อมาในปีการศึกษา 2534 ได้เปลี่ยนชื่อเป็นโครงการเอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งวนเวียนสำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่เป็นการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีหลักการและเหตุผล ดังนี้ สภาพเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยได้พัฒนาและมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ความเจริญก้าวหน้าทางด้านวิชาการ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีเข้ามามีอิทธิพลต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนในประเทศมากขึ้นเป็นลำดับและแนวโน้มของสังคมกำลังพัฒนาเข้าสู่ความเป็นอุตสาหกรรมและบริการ วิถีชีวิตในด้านสังคมเปิดกว้าง จากสภาพการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจึงจำเป็นต้องพัฒนาและเพิ่มพูนความรู้ ทักษะพื้นฐานของประชาชนให้สูงขึ้น อันจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตได้อย่างเหมาะสม การดำเนินงานจัดการศึกษาที่ผ่านมาของประเทศไทย ประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศได้รับการจัดการศึกษาภาคบังคับในระดับประถมศึกษาถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ส่วนอัตราส่วนการเรียนต่อของนักเรียนที่จบการศึกษาภาคบังคับแล้วเรียนต่อในชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นปีที่ 1 ยังต่ำมาก ส่วนสาเหตุที่นักเรียนเมื่อเรียนจบการศึกษาภาคบังคับระดับประถมศึกษาแล้วไม่เรียนต่อในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีสาเหตุหลายประการคือ

1. นักเรียนและผู้ปกครองไม่เห็นคุณค่าหรือประโยชน์ของการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
2. ผู้ปกครองมีฐานะทางเศรษฐกิจไม่ดี ไม่สามารถส่งบุตรหลานเรียนต่อได้ และต้องการให้เด็กช่วยทำงานบ้าน รวมทั้งช่วยครอบครัวหารายได้
3. ความห่างไกลระหว่างบ้านกับโรงเรียน การคมนาคมไม่สะดวก

จากมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2533 ที่มีมติให้ขยายการศึกษาภาคบังคับออกไปอีก 3 ปี โดยประกาศในท้องถิ่นที่มีความพร้อมและให้โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาประถมศึกษาแห่งชาติ ทดลองเปิดสอนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ในโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดละ 3 โรงเรียน ภายใต้โครงการนำร่องขยายการศึกษาภาคบังคับโดยเปิดสอนในปีการศึกษา 2533 - 2534 รวม 216 โรงเรียน และมีคณะกรรมการประเมิน โครงการนำร่องขยายการศึกษาภาคบังคับต่อจากชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 อีก 3 ปี โดยใช้หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น พุทธศักราช 2521 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2533) ในปีการศึกษา 2533 โดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องคือ กรมการศึกษานอกโรงเรียน กรมศาสนาและกรมอาชีวศึกษา ร่วมจัดการศึกษาเพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาเช่นเดียวกัน โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เปิดโอกาสให้นักเรียนที่เรียนจบชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 เข้าเรียนต่อในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จนถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โดยไม่สอบแข่งขันและไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ภายใต้หลักการมุ่งให้ผู้เรียนได้พัฒนาความรู้ ความสามารถให้ออกไปประกอบอาชีพตามความถนัดและความสนใจ รวมทั้งการศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น โดยเป้าหมายของการจัดการศึกษาเพื่อให้ผู้เรียนแสวงหาแนวทางที่เหมาะสมกับตนในการทำประโยชน์ให้สังคม เพื่อให้การขยายโอกาสทางการศึกษาเป็นไปอย่างทั่วถึงโดยรวดเร็วยิ่งขึ้น รัฐบาลได้กำหนดนโยบายแถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2534 ว่า เร่งขยายโอกาสและบริการทางการศึกษา ทั้งในและนอกระบบให้กว้างขวางและทั่วถึง เพื่อยกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานให้ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นเป็นอย่างต่ำ รวมทั้งขยายโอกาสทางการศึกษาปฐมวัยในชนบทเพิ่มขึ้น ด้วยเหตุที่ประชากร

กลุ่มใหญ่ของประเทศอยู่ในชนบทห่างไกล อยู่ในชุมชนแออัดเขตเมืองด้วยโอกาสในทุก ๆ ทางและเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ มีโรงเรียนอยู่ทั่วทุกภาคของประเทศ กระทรวงศึกษาธิการจึงขออนุมัติจากคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2534 ให้สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติเปิดสอนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาในปีการศึกษา 2534 เพิ่มเติมอีก 1,150 โรงเรียน และต่อมามีการให้ยกเลิกโครงการนำร่องขยายการศึกษาภาคบังคับ โดยเปลี่ยนเป็นโครงการการขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่าง เพื่อพัฒนาให้นักเรียนผู้ด้อยโอกาสในทุก ๆ ด้าน ได้รับการศึกษาที่สูงขึ้น ลดช่องว่างชุมชนเมืองกับชนบทได้เป็นอย่างดี

2.1.3 โรงเรียนขยายโอกาสสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

จากการศึกษาแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 (2562 : 1) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 เป็นหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามมาตรา 38 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และมาตรา 37 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2546 และตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ.2560 ข้อ 5 ให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีอำนาจหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ จึงแบ่งการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสออกเป็น 3 อำเภอ จำนวน 6 สหวิทยาเขต (ข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1. 2565 : ออนไลน์) ดังตารางที่ 2.2

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 2.2 ข้อมูลโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

ชื่ออำเภอ	ชื่อสหวิทยาเขต	ชื่อโรงเรียน	จำนวนผู้บริหาร	จำนวนครู
เมืองชลบุรี	เมืองชล 1	โรงเรียนวอนนภาศัพท์	1	16
		โรงเรียนวัดราษฎร์ศรัทธา	1	43
	เมืองชล 2	โรงเรียนบ้านสวนอุดมวิทยา	2	50
		โรงเรียนชุมชนวัดหนองรี	1	36
	เมืองชล 3	โรงเรียนวัดบุญญราศรี	1	23
		โรงเรียนวัดดอนตำรังธรรม	2	37
		โรงเรียนวัดทองคุ้ง (ไพโรจน์ประชาสรรค์)	4	81
		โรงเรียนวัดราษฎร์สโมสร	1	16
บ้านบึง	บ้านบึง 1	โรงเรียนบ้านมาบกรูด	1	16
		โรงเรียนบ้านมาบไผ่	1	16
		โรงเรียนบ้านหนองเงิน	2	21
		โรงเรียนวัดหนองยาง	1	16
	บ้านบึง 2	โรงเรียนบ้านป่ายูบ(บุนกีประชาชนุเคราะห์)	1	26
		โรงเรียนบ้านป่าแดง(ไชยอุปถัมภ์)	1	17
		โรงเรียนชุมชนบ้านอ่างเวียน	1	18
		โรงเรียนบ้านหนองน้ำเขียว	1	18
หนองใหญ่	หนองใหญ่	โรงเรียนบ้านคลองสิบแปด	1	16
		โรงเรียนบ้านคลองตะเคียน	1	17
		โรงเรียนชุมชนบ้านคลองพลู	1	19
		โรงเรียนวัดเฉลิมลาภ	1	15
รวม			27	533
รวมทั้งสิ้น			560 คน	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.1.4 ข้อมูลระบบสารสนเทศในโรงเรียนขยายโอกาส

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการในสถานศึกษา เรียกได้ว่าเป็นส่วนสำคัญที่มีบทบาทในการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษาในรูปแบบของโปรแกรมประยุกต์ และโปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้จัดทำและมีนโยบายลงสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาสำหรับการใช้งาน โปรแกรมในการจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา เช่น งานธุรการ งานการเงิน งานบุคลากร งานพัฒนาแหล่งเรียนรู้ งานอาคารสถานที่ เป็นต้น (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ. 2554 : 39) มีรายละเอียดจำแนกรายโปรแกรม ดังตารางที่ 2.3 ดังนี้

ตารางที่ 2.3 ระบบสารสนเทศในสถานศึกษา

ชื่อระบบสารสนเทศ	ความสามารถของระบบสารสนเทศ
DMC (Data management center)	เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลนักเรียนรายบุคคล เพื่อใช้ในการจัดสรรงบประมาณ เงินอุดหนุนรายหัว ใน 1 ปีการศึกษา จำนวน 3 รอบ คือ รอบที่ 1 ณ วันที่ 10 มิถุนายน ของทุกปี ภาคเรียนที่ 1 รอบที่ 2 ณ วันที่ 10 พฤศจิกายน ของทุกปี ภาคเรียนที่ 2 รอบที่ 3 ณ วันที่ 30 เมษายน ของปีถัดไป ของทุกปี สิ้นปีการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ. 2564 : 3)
Schoolmis	เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารจัดการผลการเรียน และสามารถออกหลักฐานทางการศึกษาได้แก่ ปพ.1 , ปพ.2 , ปพ.3 และ ปพ.7 (สำนักนโยบายและแผนการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2564 : ออนไลน์)
Qinfo (Quality learning Information System)	เป็นเครื่องมือที่ใช้เพิ่มคุณภาพการศึกษา และพัฒนาคุณภาพนักเรียน ใช้เก็บข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ ของนักเรียน ซึ่งจะรวบรวมข้อมูลตั้งแต่ เวลาการมาเรียนของนักเรียน ทั้งแบบรายวัน รายวิชา น้ำหนักส่วนสูง ผลการสอบ (กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา. 2564 : ออนไลน์)
E-budget	เป็นเครื่องมือรายงานผลการบริหารงบประมาณรายจ่ายประจำปี เป็นโปรแกรมรายงานค่าสาธารณูปโภค ระบบบัญชีการศึกษาขั้นพื้นฐาน รายงานงบดำเนินงานในการซ่อมแซม และรายงานงบบุคลากร (สำนักนโยบายและแผนการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2564 : ออนไลน์)
M-OBEC	เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลครุภัณฑ์โรงเรียน และครุภัณฑ์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยบันทึกข้อมูล ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งสามารถตรวจสอบ แก้ไข ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงข้อมูลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและโรงเรียนเองได้ (กลุ่มสารสนเทศ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2564 : ออนไลน์)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 2.3 (ต่อ)

ชื่อระบบสารสนเทศ	ความสามารถของระบบสารสนเทศ
B-OBEC	เป็นเครื่องมือจัดเก็บข้อมูลสิ่งก่อสร้าง เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลออนไลน์ พื้นฐานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) เพื่อใช้จัดเก็บข้อมูลอาคาร ที่ดิน และสิ่งก่อสร้างของสถานศึกษา และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการบริหารจัดการภาพรวมขององค์กรใช้เป็นฐานข้อมูลสำหรับการจัดตั้ง จัดสรรงบประมาณ (สำนักนโยบายและแผนการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2562 : ออนไลน์)

จากที่ได้กล่าวมาข้างต้น ระบบสารสนเทศพื้นฐานในสถานศึกษาที่ได้นำมาใช้จากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษานั้น ยังมีข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูล ในเรื่องของการจำกัดสิทธิ์ของผู้ใช้และผู้ดูแลระบบ ทำให้เกิดปัญหาโดยที่ ผู้บริหาร ครู ที่ไม่ได้รับสิทธิ์จึงไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคลได้ ระบบที่ผู้วิจัยจะพัฒนาขึ้นจะช่วยแก้ปัญหาในการเข้าถึงข้อมูลผู้เรียนได้ โดยมีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล เพื่อที่ผู้บริหาร ครูสามารถใช้ในการวางแผนการจัดการศึกษาได้อย่างถูกต้อง ทันเวลา เป็นปัจจุบัน

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ

2.2.1 ความหมายของข้อมูล

ศรีสมรค์ อินทุจันทร์ยง (2549 : 13) ได้ให้ความหมายของข้อมูลไว้ดังนี้ ข้อมูล (Data) ข้อมูลเป็นสิ่งนำเข้าสู่ระบบสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ กัน เช่น ตัวเลข ตัวหนังสือ ภาพ และ เสียง ข้อมูลเป็นทรัพยากรอย่างหนึ่งขององค์กรที่จะต้องมีการบริหารจัดการ

เศรษฐชัย ชัยสนิท และจิตาภัส สัมพันธ์สมโภช (2550 : 12) ได้ให้ความหมายของข้อมูลไว้ดังนี้ ข้อมูล หมายถึง ความจริงที่เป็นตัวเลข ข้อความ หรือรายละเอียดในรูปแบบต่าง ๆ ของสิ่งที่เราสนใจไม่ว่าจะเป็นคน สัตว์ ผลิตภัณฑ์ สถานการณ์ เหตุการณ์ หรือสิ่งอื่น ๆ

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์ (2553 : 9) ได้ให้ความหมายของข้อมูลไว้ดังนี้ ข้อมูล หมายถึง ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเหตุการณ์ หรือข้อมูลดิบที่ยังไม่ผ่านการประมวลผล ยังไม่มีความหมายในการนำไปใช้งาน ข้อมูลอาจเป็นตัวเลข ตัวอักษรสัญลักษณ์ รูปภาพ เสียง หรือภาพเคลื่อนไหว

นิภาภรณ์ คำเจริญ (2559 : 24) ได้ให้ความหมายของข้อมูลไว้ดังนี้ ข้อมูล (Data) หมายถึง ข้อมูลดิบ ที่ถูกรวบรวมมาจากแหล่งต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลที่อยู่ภายในหรือภายนอกองค์กรก็ตาม สำหรับข้อมูลดิบเหล่านี้จะนำไปใช้งานเลยไม่ได้ จะต้องนำมาผ่านการประมวลผลก่อน เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่สามารถนำไปใช้ในการทำงานได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปีเตอร์ รักธรรม (2559 : 11) ได้ให้ความหมายของข้อมูลไว้ดังนี้ ข้อมูล (Data) หมายถึง ข้อเท็จจริงต่าง ๆ ขององค์กร จัดเก็บในรูปแบบเอกสารและรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลที่มีการประมวลผลแล้วจะเปลี่ยนเป็นสารสนเทศเพื่อนำสารสนเทศใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานต่อไป

รุ่งรัศมี บุญดาว (2559 : 3) ได้ให้ความหมายของข้อมูลไว้ดังนี้ ข้อมูล (Data) หมายถึง ข้อมูลดิบ หรือข้อเท็จจริงที่แสดงให้เห็นถึงเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในองค์กร หรือสิ่งแวดล้อมขององค์กร ก่อนที่จะทำการประมวลผลให้อยู่ในรูปแบบที่สามารถเข้าใจได้ง่าย

จากความหมายข้างต้นสรุปได้ว่า ข้อมูล หมายถึง สิ่งต่าง ๆ ที่อยู่รอบตัวเรา มีทั้งรูปแบบข้อความ ตัวเลข ที่ถูกรวบรวมจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ถูกเก็บในรูปแบบเอกสาร และในระบบคอมพิวเตอร์ ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลแล้วเรียกว่าสารสนเทศ สารสนเทศจะสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานได้

2.2.2 ความหมายของระบบสารสนเทศ

จรัส อติวิทยาภรณ์ (2550 : 5) ได้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศไว้ดังนี้ ระบบสารสนเทศ (information system) เป็นระบบการเก็บรวบรวมข้อมูลและดำเนินการประมวลผลให้เป็นสารสนเทศเพื่อสนองความต้องการของหน่วยงาน ทั้งทางด้านกฎหมาย ธุรกิจ บริหาร และประชาสัมพันธ์ เพื่อใช้ประโยชน์ทั้งการบริหารระดับสูง ระดับกลาง และระดับปฏิบัติการ

สกวรัตน์ จงพัฒนากร (2551 : 4-5) ได้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศ ดังนี้ ระบบสารสนเทศ (Information System : IS) หมายถึง ระบบที่รวบรวมองค์ประกอบต่าง ๆ (เช่น คน ข้อมูล กระบวนการ การเชื่อมโยง เครื่องมือหรืออุปกรณ์) โดยมีการรวบรวมข้อมูลผ่านการประมวลผลหรือกระบวนการ แล้วได้เป็นสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้เพื่อสนับสนุนการแก้ปัญหาและการตัดสินใจทางธุรกิจ ระบบสารสนเทศนี้อาจมีการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการจัดการได้

วิเชียร เปรมชัยสวัสดิ์ (2551 : 3) ได้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศ ดังนี้ ระบบสารสนเทศ หมายถึง ระบบที่มีองค์ประกอบต่าง ๆ ที่ทำงานร่วมกัน โดยทำการรวบรวมข้อมูลและนำมาผ่านกระบวนการจัดการเพื่อจัดสร้างสารสนเทศที่เป็นประโยชน์สำหรับการใช้งาน

พรธณี สนวนเพลง (2552 : 125-126) ได้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศ ดังนี้ ระบบสารสนเทศ เป็นกลุ่มของระบบงาน ซึ่งมีองค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์กัน ได้แก่ คน และองค์ประกอบของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เครือข่ายการสื่อสารของเทคโนโลยีโทรคมนาคม และข้อมูล ทำงานร่วมกัน การรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผล เผยแพร่ และแสดงผลเป็นสารสนเทศ ซึ่งเป็นผลที่มีเป้าหมาย ได้แก่ การผลิตสารสนเทศที่เหมาะสมจากข้อมูลที่น่าเข้าระบบ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ การประสานงาน และการควบคุมภายในองค์กร นอกจากนี้ยังช่วยสนับสนุนการดำเนินงานในกระบวนการธุรกิจขององค์กร และหาข้อมูลย้อนกลับ เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่วางไว้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ (2560 : 23) ได้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศ ดังนี้ ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Systems : IS) เป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อสร้าง และเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ในขณะที่ เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology : IT) ประกอบด้วยฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และการสื่อสารโทรคมนาคม โดยเทคโนโลยีสารสนเทศจัดเป็นเครื่องมือที่มีต่อระบบสารสนเทศ และต่างเกื้อกูลซึ่งกันและกัน หรืออาจกล่าวได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นองค์ประกอบย่อยส่วนหนึ่งของระบบสารสนเทศ

จากความหมายข้างต้นสรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศ หมายถึง เครื่องมือที่เป็นระบบ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ในส่วนของข้อมูลนำเข้า การประมวลผล ผลลัพธ์ โดยอาศัยทรัพยากรบุคคลและเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินการ เพื่อจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ และนำสารสนเทศที่ได้ไปใช้เพื่อในการแก้ไขปัญหา และสนับสนุนการตัดสินใจ

2.2.3 ความหมายของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

ชุมพล ศฤงคารศิริ (2551 : 2) ได้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System : MIS) หมายถึง เป็นระบบที่รวม ผู้ใช้และเครื่องเข้าไว้ด้วยกัน โดยมีจุดมุ่งหมายในการจัดหาสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน (operation) การจัดการ (management) และการตัดสินใจ (decision-making) ในองค์กร

พรธณี สนวนเพลง (2552 : 135) ได้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System : MIS) หมายถึง ระบบสารสนเทศที่ประมวลผลและสรุปผลจากแฟ้มข้อมูล เพื่อจัดทำสารสนเทศตามความต้องการของผู้บริหาร สำหรับนำไปใช้ในการวางแผน ควบคุม กำกับดูแล สิ่งการ และประกอบการตัดสินใจ

จรัส อติวิทยาภรณ์ (2553 : 35) ได้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System : MIS) หมายถึง ระบบที่ให้สารสนเทศที่ผู้บริหารต้องการ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะรวมทั้งสารสนเทศจากภายในและภายนอก และให้สารสนเทศภายในช่วงเวลาที่ เป็นประโยชน์ เพื่อให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจในการวางแผนควบคุม และการปฏิบัติการขององค์กรได้อย่างถูกต้อง

นิภาภรณ์ คำเจริญ (2559 : 27) ได้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System : MIS) หมายถึง ระบบที่มีการรวบรวมข้อมูลที่เก็บไว้ในแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งมีอยู่ทั้งภายในและภายนอกขององค์กร ซึ่งข้อมูลเหล่านี้นำมาใช้ในการดำเนินงาน ใช้ในการประมวลผลข้อมูล เพื่อให้ได้สารสนเทศที่นำมาช่วยสนับสนุนการทำงานและช่วยในการตัดสินใจในด้านต่าง ๆ ของผู้บริหาร

วัฒนา เอกปมิตรศิลป์ (2559 : 4) ได้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System : MIS) หมายถึง ระบบที่รวบรวมและจัดเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูล ทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างมีหลักเกณฑ์ เพื่อนำมาประมวลผลและจัดรูปแบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ให้ได้สารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการทำงานการตัดสินใจของผู้บริหาร เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

จากความหมายข้างต้นสรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System : MIS) หมายถึง ระบบที่จัดเก็บรวบรวมข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลเป็นสารสนเทศทั้งในรูปแบบแฟ้มเอกสาร และแหล่งข้อมูลทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อช่วยให้ผู้บริหารนำสารสนเทศที่ได้ใช้ในการวางแผน บริหารจัดการองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและการดำเนินงานได้ดียิ่งขึ้น

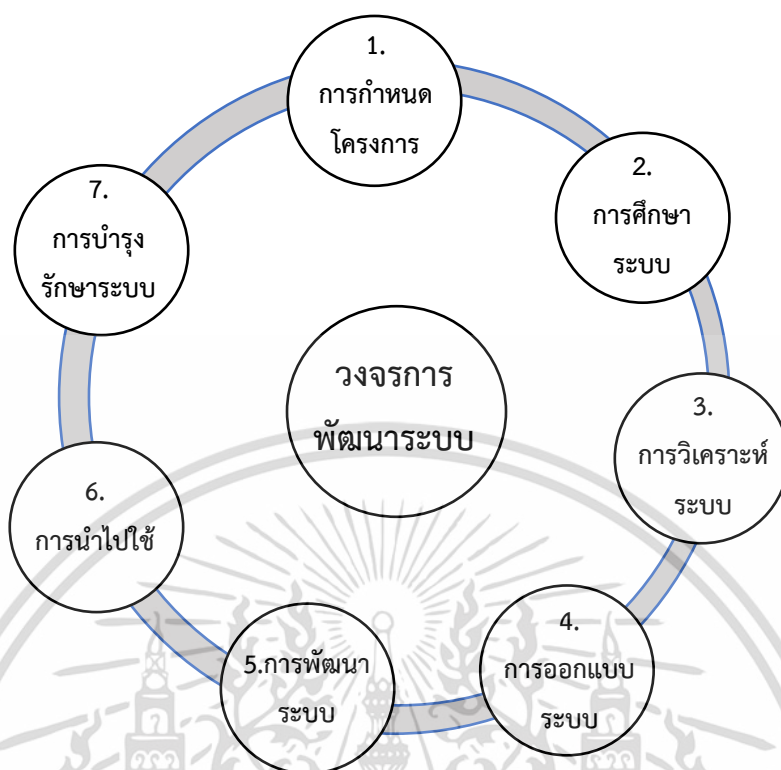
2.2.4 ความสำคัญของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ เป็นระบบที่มีการรวบรวมข้อมูลที่เก็บไว้ในแหล่งข้อมูลต่าง ๆ โดยจะรวบรวมทั้งสารสนเทศจากภายในและภายนอก ในด้านการประมวลผลข้อมูล และมีการจัดการข้อมูลเพื่อให้ได้สารสนเทศที่นำมาช่วยสนับสนุนการทำงาน และช่วยในการตัดสินใจในด้านต่างๆของผู้บริหาร รวมทั้งยังช่วยในการประสานงานกับฝ่ายต่างๆ สำหรับการสร้างระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในปัจจุบันนี้ ส่วนใหญ่มักจะสร้างโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์เป็นหลักเนื่องจากคอมพิวเตอร์มีความสามารถและมีประสิทธิภาพในการจัดการกับข้อมูลสารสนเทศมากกว่าอุปกรณ์อย่างอื่น รวมทั้งยังสามารถคำนวณ ประมวลผลถูกต้องและแม่นยำ อีกทั้งยังจัดการข้อมูลได้ตามต้องการและสะดวกในการใช้งาน ตรงตามความต้องการและความสามารถของผู้ใช้ ตลอดจนสามารถพัฒนาศักยภาพให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้ในอนาคต ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ ดังนั้น การนำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลงานบริการนักเรียนนั้น จะช่วยให้ผู้บริหาร ครู สามารถวางแผนงาน โดยผู้บริหารจะสามารถนำข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศมาช่วยในการวางแผน และกำหนดเป้าหมายในการให้ครูดำเนินงานจากสารสนเทศถูกเก็บรวบรวมและจัดการอย่างเป็นระบบ ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างมาก ผู้บริหารสามารถตัดสินใจในการวางแผนการจัดการศึกษาได้อย่างถูกต้อง เป็นปัจจุบันและมีประสิทธิภาพ (จรัส อติวิทยากรณ์. 2553 : 35)

2.2.5 การออกแบบและการวิเคราะห์ระบบด้วยวงจรพัฒนาระบบ (System Development Life: SDLC) เป็นวงจรการพัฒนาสารสนเทศ (System Development Life: SDLC) เป็นกระบวนการทางความคิด (Logical Process) ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อแก้ปัญหาในการทำงานและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งเป็นวิธีการพัฒนาระบบแบบดั้งเดิมที่ได้รับความนิยมมาจนถึงปัจจุบัน และถูกนำมาใช้ในการพัฒนาระบบอย่างแพร่หลาย เพราะมีขั้นตอนในการดำเนินงานที่ชัดเจน เข้าใจง่าย

รุ่งรัศมี บุญดาว (2559 : 230) ได้กล่าวถึง วงจรการพัฒนาาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) มีทั้งหมด 7 ขั้นตอน ดังภาพที่ 2.1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 2.1 วงจรการพัฒนาาระบบสารสนเทศ (System Development Life: SDLC)

จากภาพที่ 2.1 จากแนวคิดการพัฒนาาระบบสารสนเทศ โดยใช้วงจรพัฒนาสารสนเทศ (System Development Life: SDLC) ผู้วิจัยประยุกต์ใช้ 6 ขั้นตอน ดังนี้ 1)การกำหนดโครงการ (Project Definition) 2) การศึกษาระบบ (System Study) 3) การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis) 4) การออกแบบระบบ (System Design) 5) การพัฒนาระบบ (System Development) และ 6) การนำไปใช้ (Implementation) ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน ผู้วิจัยดำเนินการถึงขั้นที่ 6 คือการนำไปใช้ เนื่องจากในขั้นที่ 7 คือการบำรุงรักษาระบบ เป็นบทบาทหน้าที่ของสถานศึกษาเป็นผู้ดำเนินการ

ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดโครงการ (Project Definition)

จากการศึกษาแนวคิดของรุ่งรัตน์ บุญดาว (2559 : 230) ได้กล่าวถึง การกำหนดโครงการ (Project Definition) เป็นกระบวนการพื้นฐานในการ กำหนดขอบเขตของโครงการและเป้าหมายของระบบใหม่ การกำหนดโครงการเพื่อพัฒนาระบบงานมีจุดกำเนิดจากความต้องการพัฒนาระบบใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน หรือระบบงานปัจจุบันมีปัญหาและข้อผิดพลาด ผู้ใช้งานร้องขอให้ปรับปรุงระบบเพื่อจะสามารถช่วยแก้ปัญหาขององค์กรได้

พรณี สวนเพลง (2552 : 294) กล่าวว่า การกำหนดโครงการ คือการขอมีระบบจากกลุ่มบุคคลต่าง ๆ ภายในองค์กร และต้องการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานปัจจุบัน จึงขอให้มีการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อแก้ปัญหาเหล่านั้น อาจมีความต้องการระบบใหม่เพื่อทดแทน หรือปรับขยายระบบปัจจุบันที่ไม่สามารถให้สารสนเทศได้ตามที่ เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

นิภาภรณ์ คำเจริญ (2559 : 52) กล่าวว่า การกำหนดโครงการ เป็นการสำรวจเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในองค์กร จากนั้นนำปัญหาและข้อมูลต่าง ๆ ที่สำรวจไปเสนอต่อผู้บริหาร ซึ่งมุ่งหวังที่จะใช้แทนวิธีการทำงานแบบเดิม ปรับปรุงวิธีการทำงาน หรือ เพื่อสร้างรูปแบบงานแบบใหม่

วัฒนา เอกปมิตศิลป์ (2559 : 182) กล่าวว่า การกำหนดโครงการ เป็นการรวบรวมปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบเดิมไม่สามารถให้ข้อมูลหรือทำงานได้ตามต้องการ มีการดำเนินงานหลายขั้นตอนยุ่งยากในการรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาจัดทำข้อมูลสรุปขององค์กร โดยการเปลี่ยนแปลงระบบการทำงานที่มีอยู่เดิมเป็นการสร้างระบบงานใหม่หรือการปรับเปลี่ยนระบบงานเดิมที่มีแล้วให้สามารถทำงาน เพื่อแก้ปัญหาการดำเนินงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้งาน ให้ได้ผลลัพธ์ตามต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพการเปลี่ยนแปลงกระบวนการบริหารและการปฏิบัติงาน

สรุปได้ว่า การกำหนดโครงการ(Project Definition) หมายถึง การรวบรวมข้อมูลจากปัญหาของการใช้งานภายในองค์กร เป็นตัวกำหนดความต้องการในการพัฒนางาน เพื่อให้มีระบบใหม่ที่พัฒนาขึ้นสามารถตอบสนองความต้องการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาระบบ (System Study)

จากการศึกษาแนวคิดของรุ่งรัศมี บุญดาว (2559 : 231) ได้กล่าวถึง การศึกษาระบบ (System Study) เป็นการศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบในด้านต่าง ๆ เพื่อวิเคราะห์โอกาสความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบให้เกิดขึ้น และสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการขององค์กร การประเมินเทคนิคของระบบใหม่ ว่าจะสามารถแก้ไขปัญหของระบบเดิมได้หรือไม่ และประเมิน ในเรื่องความยากง่ายการเรียนรู้และการใช้งาน ผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อระบบหลังจากการศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบในด้านต่าง ๆ เสร็จสิ้นลง ประกอบด้วย ภาพรวมของระบบงาน วัตถุประสงค์ขอบเขตของระบบ ผลการศึกษาความเป็นไปได้ทุกงานในแต่ละกิจกรรม และงบประมาณที่ต้องการใช้ในการพัฒนาระบบ จากนั้นนำเสนอต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการต่อไป

พรณี สวนเพลง (2552 : 294) กล่าวว่า การศึกษาระบบ เป็นขั้นตอนการจัดตั้งทีมงานพร้อมทั้งกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบให้กับสมาชิก รวบรวมข้อมูลเพิ่มเติม และเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด โดยแนวทางเลือกนั้นจะต้องคำนึงถึงความเป็นไปได้ ความพร้อมต่าง ๆ และความสอดคล้องที่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันขององค์กร รวมถึงทักษะและความชำนาญของทีมพัฒนาเพื่อให้มั่นใจว่าสามารถนำระบบใหม่ไปใช้ได้จริง รวมถึงการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงาน โครงสร้างและยอมรับจากผู้บริหารและผู้ใช้งานประเมินระยะเวลาในการดำเนินงาน เพื่อให้ระบบสามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกรอบเวลาที่องค์กรกำหนด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และเพิ่มความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์ (2555 : 246) กล่าวว่า การศึกษาระบบ ขั้นตอนนี้เป็นการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการว่ามีโอกาสความสำเร็จเพียงใด รวมทั้งประเมินความเป็นไปได้ด้านเทคนิค เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความเป็นไปได้ด้านเศรษฐศาสตร์ ความเป็นไปได้ด้านพฤติกรรม ขั้นตอนนี้มีความสำคัญเพราะเป็นการป้องกันความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นได้ โดยการใช้วิธีการทำงานแบบเก่าแทนระบบใหม่

วัตินา เอกปิตติศิลป์ (2559 : 182) กล่าวว่า การศึกษาระบบ เป็นขั้นตอนในการเริ่มต้นและวางแผนโครงการ โดยมีการจัดตั้งทีมงานพร้อมทั้งกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบ ดำเนินการศึกษาความเป็นไปได้ของการพัฒนาระบบ การพิจารณาผลประโยชน์หรือผลตอบแทนที่จะได้รับจากโครงการ การพิจารณาค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนของโครงการ และการวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการพัฒนาระบบสารสนเทศ

จากการศึกษาสามารถสรุปได้ว่า การศึกษาระบบ(System Study) เป็นขั้นตอนการวางแผนศึกษาความเป็นไปได้ของการพัฒนาระบบใหม่ โดยศึกษาความเป็นไปได้ในเรื่องของเทคนิค พฤติกรรม และความพร้อม โดยมีทีมพัฒนาระบบดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ระบบสามารถดำเนินการเสร็จภายในเวลาที่กำหนด

ขั้นตอนที่ 3 การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis)

จากการศึกษาแนวคิดของรุ่งรัศมี บุญดาว (2559 : 232) การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและทำความเข้าใจปัญหาและความต้องการขององค์กร ในขั้นตอนนี้ นักวิเคราะห์ระบบจะทำการศึกษาขั้นตอนการทำงานของระบบงานปัจจุบัน กำหนดความต้องการของระบบงานใหม่ จำลองแบบขั้นตอนการทำงาน และจำลองแบบข้อมูลของระบบที่จะทำการพัฒนา โดยนักวิเคราะห์ระบบ(System Analysis) จะเก็บข้อมูลกับบุคคลทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบ และสามารถวิเคราะห์ ออกแบบระบบงาน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาระบบที่สามารถแก้ไขปัญหาขององค์กรได้ และตรงตามความต้องการของผู้ใช้ โดยเลือกใช้วิธีการในการรวบรวมความต้องการผู้ใช้ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ได้หลากหลายวิธี เช่น การสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์ การทำงานของผู้ใช้งาน การใช้แบบสอบถาม เป็นต้น

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์ (2555 : 247) กล่าวว่า การวิเคราะห์ คือ การระบุปัญหาขององค์กร สาเหตุของปัญหา การแก้ปัญหา และระบุความต้องการสารสนเทศ อาจใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างและแบบไม่มีโครงสร้างกับผู้ใช้ และการสังเกตการณ์โดยตรง

นิภาภรณ์ คำเจริญ (2559 : 56) กล่าวว่า การวิเคราะห์ จะต้องมุ่งในส่วนความต้องการของผู้ใช้ ประเมินความต้องการ ในเรื่องเอกสารการทำงานของระบบ แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ การสังเกต จากนั้นนำมาวิเคราะห์ ปรับปรุงและพัฒนาขั้นตอนต่อไป โดยใช้แผนผังการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram: DFD) และ แผนผังการไหลเวียนของระบบ (System Flowcharts) และใช้ซอฟต์แวร์ที่สร้างขึ้นมาเพื่อช่วยให้นักวิเคราะห์ระบบและโปรแกรมเมอร์เพิ่มผลลัพธ์ในการพัฒนาระบบได้มากขึ้น

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ (2560 : 48-49) กล่าวว่า การวิเคราะห์ คือการที่นักวิเคราะห์ระบบศึกษาระบบงานปัจจุบัน และการรวบรวมความต้องการ (Requirements Gathering) ที่ได้จากการสังเกตการทำงานของผู้ใช้ การสัมภาษณ์ การจัดทำแบบสอบถาม การอ่านเอกสารเกี่ยวกับการเอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปฏิบัติงานของระบบงานปัจจุบันเพื่อให้ทราบถึงกระบวนการทำงาน ปัญหาที่เกิดขึ้น และสรุปเป็นแนวทางการแก้ไขพัฒนาเป็นระบบใหม่ โดยผ่านแบบจำลองกระบวนการ (Data Flow Diagram: DFD) และแบบจำลองข้อมูล (Entity Relationship Diagram: ERD)

สรุปได้ว่า การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis) เป็นขั้นตอนที่ให้นักวิเคราะห์ระบบเรียนรู้และรวบรวมข้อมูลในเรื่องของปัญหาของการทำงาน โดยใช้การสังเกต การสัมภาษณ์ แบบสอบถาม และกำหนดขั้นตอนที่จะพัฒนา โดยผ่านแบบจำลองกระบวนการ (Data Flow Diagram: DFD) และแบบจำลองข้อมูล (Entity Relationship Diagram: ERD) เพื่อให้เข้าใจถึงรูปแบบของระบบที่พัฒนาขึ้น

ขั้นตอนที่ 4 การออกแบบระบบ (System Design)

จากการศึกษาแนวคิดของรุ่งรัศมี บุญดาว (2559 : 232) การออกแบบระบบ (System Design) เป็นการนำความต้องการที่วิเคราะห์ได้มาดำเนินการออกแบบระบบใหม่ โดยมีการกำหนดลักษณะของข้อมูลที่จะเข้าสู่ระบบ กระบวนการประมวลผล และผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ โดยใช้การพัฒนาแบบจำลองกระบวนการ (Process Model) ซึ่งเป็นแผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการและข้อมูลในระบบ การออกแบบรายละเอียดของระบบ เป็นขั้นตอน เพื่อใช้เขียนโปรแกรมตามลักษณะการทำงานของระบบที่ได้ออกแบบและกำหนดไว้ได้อย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้ใช้และผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบสามารถเข้าใจและใช้งานได้

พรธณี สนวนเพลง (2552 : 298) กล่าวว่า การออกแบบระบบ (System Design) มีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบระบบให้เข้ากับความต้องการของระบบใหม่จากการวิเคราะห์ไว้ โดยนักวิเคราะห์ระบบจะออกแบบส่วนนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ ผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ ฐานข้อมูล โปรแกรมระบบปฏิบัติการ กระบวนการทำงาน เครือข่าย และออกแบบวิธีการที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ ปลอดภัย และรายงานการออกแบบของระบบ ซึ่งจะแสดงการออกแบบระบบทั้งหมด

สลยุทธ์ สว่างวรรณ (2560 : 472) กล่าวว่า การออกแบบระบบสารสนเทศ เป็นแผนงานโดยรวมเป็นแบบจำลองสำหรับระบบงานสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดทั้งหมดของรูปแบบผู้ออกแบบระบบสารสนเทศจะต้องกำหนดรายละเอียดเฉพาะของระบบเพื่อที่จะสามารถออกแบบส่วนประกอบของเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการแก้ปัญหาขององค์กรได้

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ (2560 : 422) กล่าวว่า การออกแบบ จะเกี่ยวข้องกับระยะการวิเคราะห์ระบบ โดยออกแบบให้มีการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้กับระบบ รวมถึงแบบฟอร์ม รายงาน โปรแกรม ฐานข้อมูล และเพิ่มข้อมูล การออกแบบที่เกี่ยวข้องกับ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายที่ถูกนำมาใช้ในการออกแบบอินเทอร์เน็ตเพช ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้งานกับระบบผ่านการทำงานบนหน้าจอภาพ เพื่อนำไปใช้กับการเขียนโปรแกรมด้วยภาษาคอมพิวเตอร์ในระยการนำไปใช้ต่อไป

สรุปได้ว่า การออกแบบระบบ (System Design) เป็นการนำความต้องการที่ได้จากขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบ มาออกแบบโดยกำหนดรายละเอียด ในส่วนของระบบเครือข่าย ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ โดยการออกแบบให้มีปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้งานระบบ และมีความถูกต้อง ปลอดภัย

ขั้นตอนที่ 5 การพัฒนาระบบ (System Development)

จากการศึกษาแนวคิดของรุ่งรัศมี บุญดาว (2559 : 234) การพัฒนาระบบ (System Development) ในขั้นตอนนี้เป็นการนำผลลัพธ์จากขั้นตอนการออกแบบระบบมาดำเนินการพัฒนาระบบ โดยการเขียนรหัสโปรแกรม(Coding) ลงในโปรแกรมภาษาที่เลือกไว้ ตามวิธีการที่ได้ออกแบบไว้แล้ว และทำการทดสอบโปรแกรม (Testing) โดยการป้อนค่าต่าง ๆ ตามที่โปรแกรมกำหนด แล้วสังเกตผลลัพธ์ที่ได้ เมื่อผลลัพธ์ไม่ถูกต้องสามารถย้อนกลับไปแก้ไขโปรแกรม เพื่อให้โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง มีรูปแบบของการทดสอบโดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์ เป็นการของทีมพัฒนาระบบ ตรวจสอบรหัสโปรแกรม และการทดสอบด้วยคอมพิวเตอร์เป็นการตรวจสอบไวยากรณ์ (Syntax Checking) การเขียนให้ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ของภาษาโปรแกรมที่เลือกใช้ เพื่อค้นหาข้อผิดพลาดหรือจุดบกพร่องของแต่ละหน่วยย่อย ความสมบูรณ์ถูกต้องของระบบว่าระบบสามารถรองรับกระบวนการทำงานได้ตรงความต้องการ อย่างครบถ้วน

พลพฐ ปิยวรรณและสุภาพร เชิงเอี่ยม (2552 : 352) กล่าวว่า การพัฒนาระบบ เป็นขั้นตอนที่จะทำให้ระบบสารสนเทศเกิดขึ้นได้จริง อาจซื้อซอฟต์แวร์แล้วนำมาพัฒนาต่อ หรือให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาดำเนินการให้ จัดเป็นขั้นตอนที่สำคัญ ระบบสารสนเทศจะสำเร็จได้ย่อมขึ้นอยู่กับนักพัฒนา และการถ่ายทอดให้กับผู้ใช้งานระบบ

มธุปายาส ทองมาก (2559 : 78) กล่าวว่า การพัฒนาระบบ หมายถึง กิจกรรมที่เกี่ยวกับการเขียนโปรแกรมด้วยภาษา ที่มีความซับซ้อนของโปรแกรม ผลลัพธ์ที่ได้จากขั้นนี้คือ รหัสต้นฉบับของโปรแกรม รหัสต้นฉบับสำหรับการกำหนดเค้าร่างฐานข้อมูล และข้อมูลที่ใช้ในการทดสอบ เป็นระยะที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโปรแกรม และการเขียนชุดคำสั่งเพื่อสร้างเป็นระบบงานทางคอมพิวเตอร์ขึ้นมา โดยโปรแกรมเมอร์สามารถนำเครื่องมือเข้ามาช่วยในการพัฒนาโปรแกรมได้เพื่อช่วยให้ระบบงานพัฒนาได้เร็วขึ้นและมีคุณภาพ

อำไพ วรรณสินธุ์ (2564 : ออนไลน์) กล่าวว่า การพัฒนาระบบ เป็นขั้นตอนที่ โปรแกรมเมอร์ จะเริ่มเขียนและทดสอบโปรแกรม เพื่อที่จะได้โปรแกรมที่พร้อมที่ใช้งาน โปรแกรมเมอร์เขียนโปรแกรมตามข้อมูลที่ได้จากเอกสารข้อมูลเฉพาะของการออกแบบ เมื่อเขียนเสร็จแล้วมีขั้นตอนการทบทวนโดยการทดสอบโปรแกรมกับนักวิเคราะห์ระบบและผู้ใช้งาน เพื่อค้นหาข้อผิดพลาด

สรุปได้ว่า การพัฒนาระบบ (System Development) เป็นขั้นตอนที่นักพัฒนาระบบใช้ผลลัพธ์ที่ได้จากขั้นตอนการออกแบบระบบมาต่อยอด โดยการใส่โปรแกรมที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน จากนั้นมีการทดสอบความถูกต้องของโปรแกรมกับผู้ใช้งานระบบ เพื่อให้ระบบมีความถูกต้องตรงตามความต้องการ

ขั้นตอนที่ 6 การนำไปใช้ (Implementation)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการศึกษาแนวคิดของรุ่งรัศมี บุญดาว (2559 : 235) การนำไปใช้ (Implementation) เป็นการนำโปรแกรมที่พัฒนาเสร็จไปลงมือในการใช้งานจริง โดยมีกิจกรรมการฝึกอบรมเพื่อใช้งานระบบใหม่ให้กับผู้ใช้งาน การติดตั้งระบบ และการปรับเปลี่ยนระบบงานเดิมมาสู่ระบบใหม่

ไพบุลย์ เกียรติโกมลและณัฐพันธ์ เขจรนันท์ (2551 : 106) กล่าวถึง การนำไปใช้ เป็นการเปลี่ยนแปลงไปสู่สิ่งใหม่ จากอีกระบบหนึ่งไปสู่ระบบหนึ่ง เป็นการแทนที่ระบบสารสนเทศเดิมด้วยระบบใหม่อย่างสมบูรณ์ โดยการหยุดใช้ระบบเก่าอย่างสิ้นเชิงและเปลี่ยนไปใช้ระบบใหม่ทันที ซึ่งจะรวดเร็วและไม่ซับซ้อน

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์ (2555 : 249) กล่าวว่า การนำไปใช้ (Implementation) เป็นการนำระบบไปติดตั้งเป็นกระบวนการที่เปลี่ยนจากระบบเก่าไปสู่ระบบใหม่ วิธีการเปลี่ยนระบบสามารถทำได้ 4 รูปแบบ คือ แบบคู่ขนาน แบบเปลี่ยนทั้งหมด แบบโครงการนำร่อง และแบบมีขั้นตอน การเปลี่ยนแปลงทั้ง 4 รูปแบบมีข้อดีและข้อจำกัดแตกต่างกันออกไป อยู่ที่องค์กรว่าต้องการให้ระบบใหม่ที่พัฒนาขึ้นเป็นไปในรูปแบบหรือทิศทางใดในการแก้ปัญหาการใช้งาน

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ (2560 : 51) กล่าวว่า การนำไปใช้ คือกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการสร้างระบบ การทดสอบ และการติดตั้งระบบ โดยผู้พัฒนาระบบจะต้องฝึกอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการใช้งานระบบใหม่ให้กับผู้ใช้งาน เพื่อขับเคลื่อนงานให้เป็นไปตามที่คาดหวัง โดยขั้นตอนก่อนหน้า ที่ดำเนินการมาแล้วนั้น จะถูกนำมารวมเข้าด้วยกันเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานจริงในที่สุด ด้วยการแปลงข้อมูลจากระบบเก่ามาสู่ระบบใหม่และมีการทบทวนและประเมินผลระบบภายหลังการติดตั้ง

สรุปได้ว่า การนำไปใช้ (Implementation) เป็นขั้นตอนที่นำเข้าสู่การใช้งานระบบใหม่ โดยมีหลายรูปแบบ เช่น แบบคู่ขนาน แบบเปลี่ยนทั้งหมด แบบโครงการนำร่อง และแบบมีขั้นตอน และนักพัฒนาระบบมีการจัดอบรมการใช้งานระบบใหม่ให้กับผู้ใช้ เพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน รวมถึงมีการประเมินผลการใช้งานของระบบ

ขั้นตอนที่ 7 การบำรุงรักษาระบบ (System Maintenance)

จากการศึกษาแนวคิดของรุ่งรัศมี บุญดาว (2559 : 237) การบำรุงรักษาระบบ (System Maintenance) เป็นขั้นตอนภายหลังการติดตั้งและส่งมอบระบบใหม่แล้ว เป็นการแก้ไขข้อผิดพลาด ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบ และดัดแปลงระบบให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง โดยระบบงานสามารถปฏิบัติการบนสภาพแวดล้อมใหม่ได้ การบำรุงรักษาระบบโดยการปรับปรุงระบบให้มีความสมบูรณ์ (Perfective Maintenance) โดยการเพิ่มคุณสมบัติใหม่เข้าไปในระบบเป็นการบำรุงรักษาระบบ เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานของระบบให้มีประสิทธิภาพและสามารถทำงานได้ดียิ่งขึ้น

พรณี สวนเพลง (2552 : 301) กล่าวว่า การบำรุงรักษาระบบ (System Maintenance) เป็นขั้นตอนการดูแลระบบ เพื่อให้ระบบมีประสิทธิภาพในการทำงาน โดยบุคลากรทางด้านเทคโนโลยี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารสนเทศมีหน้าที่ในส่วนนี้ แก้ไขข้อผิดพลาดของโปรแกรม การปรับปรุง หรือแก้ไขโปรแกรมให้รองรับกับความต้องการใหม่ ๆ ที่เพิ่มขึ้นของผู้ใช้ระบบ หรือเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับระบบ

นิภาภรณ์ คำเจริญ (2559 : 69) กล่าวว่า การบำรุงรักษาระบบ (System Maintenance) เป็นการดูแลรักษาระบบให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ยาวนานตลอดการใช้งานของระบบ โดยส่วนใหญ่แล้ว การบำรุงรักษามักจะเน้นในส่วนของ Software Maintenance ซึ่งผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลคือ โปรแกรมเมอร์ โดยเป็นการบำรุงรักษาเพื่อการปรับปรุงให้ดีขึ้น (Perfective Maintenance) เป็นการกระทำเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของระบบให้ดีขึ้น สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ (2560 : 52) กล่าวว่า การบำรุงรักษา (Maintenance) นั้น โดยปกติจะไม่ถูกนำเข้าไปรวมไว้ในขั้นตอนของ SDLC จนกว่าระบบจะได้รับการติดตั้งเพื่อใช้งานแล้วเท่านั้น ภายใต้วงจรนี้จะใช้เวลายาวนานที่สุดเมื่อเทียบกับระยะอื่น ๆ ที่ผ่านมา เนื่องจากระบบจะต้องได้รับการบำรุงรักษาตลอดระยะเวลาที่มีการใช้งาน สามารถเพิ่มเติมคุณสมบัติใหม่ๆ ให้กับระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน อาจมาจากความต้องการของผู้ใช้เอง รวมถึงการร้องขอให้เขียนโปรแกรมใหม่ๆ เพิ่มเติม

สรุปได้ว่า การบำรุงรักษาระบบ (System Maintenance) เป็นขั้นตอนที่ดำเนินการภายหลังการใช้งานจริง โดยเป็นส่วนในการบำรุงรักษาระบบ ทั้งในด้านการปรับปรุงระบบและการเพิ่มเติมความสามารถในด้านอื่น ๆ ที่มีผู้ใช้งานร้องขอ เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีขึ้น

จากการประยุกต์ใช้วงจรการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน ที่ได้กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยดำเนินการถึงขั้นที่ 6 คือการนำไปใช้ เนื่องจากในขั้นที่ 7 คือการบำรุงรักษาระบบ เป็นบทบาทหน้าที่ของสถานศึกษาเป็นผู้ดำเนินการ ดังนั้นในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยประยุกต์ใช้ 6 ขั้นประกอบด้วย การกำหนดโครงการ การศึกษาระบบ การวิเคราะห์ระบบ การออกแบบระบบ การพัฒนาระบบ และการนำไปใช้

2.2.6 เครื่องมือและโปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

จากการศึกษาเกี่ยวกับเครื่องมือโปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาระบบระบบสารสนเทศ ซึ่งเปรียบเสมือนตัวขับเคลื่อนที่นำสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ขององค์กร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ซึ่งในปัจจุบันมีโปรแกรมที่หลากหลายที่เปิดโอกาสให้ผู้ใช้นำมาพัฒนาต่อได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โดยผู้วิจัยได้สรุปประเด็นที่สำคัญเกี่ยวกับเครื่องมือและโปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ดังรายละเอียด ดังนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศงานบริการนักเรียน ประกอบด้วย (1) Google Flutter โปรแกรม Flutter เป็นโปรแกรมในการสร้างและพัฒนาแอปพลิเคชัน โดยสามารถทำได้ทั้งเป็นโปรแกรม แอปพลิเคชัน และเว็บ ผ่านแพลตฟอร์มที่ใช้งานง่าย สะดวก (2) Appserv คือชุดโปรแกรมในลักษณะของ WAMP ในการสร้างเว็บไซต์สำเร็จรูป บนระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟท์ วินโดวส์ เป็นการรวมโปรแกรมจำนวน 3 ตัวในการสร้างเว็บไซต์ ได้แก่ Apache

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

HTTP Server, PHP, MySQL, และใช้ Dbeaver lite เป็นตัวจัดการฐานข้อมูล (3) ER Diagram คือ การเขียนภาพการไหลของข้อมูล เพื่อแสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลที่เกิดขึ้นในระบบทั้งหมด เครื่องมือเหล่านี้จะช่วยในการพัฒนาระบบสารสนเทศได้ดีและมีประสิทธิภาพ เพราะมีความสามารถในการจัดการส่วนงานต่าง ๆ จัดการข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ รวมถึงการค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และใช้งานได้ง่ายขึ้น เพราะระบบที่ถูกรับพัฒนาจากตัวโปรแกรมข้างต้นมีความสามารถที่หลากหลาย และเป็นเครื่องมือที่ทันสมัยในยุคปัจจุบัน

1. Google Flutter

Google Flutter เป็นโปรแกรมที่ใช้สำหรับการสร้างแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ เว็บ ถูกพัฒนาขึ้นโดย google ใช้ภาษาทางคอมพิวเตอร์ที่เรียกว่า ภาษา Dart เป็นเฟรมเวิร์ก ที่ขยายขีดความสามารถในการพัฒนาโปรแกรม มีฟังก์ชันและพีเจอรในการตกแต่งและพัฒนา

จิราวุธ วารินทร์ (2564 : 1) กล่าวถึง Flutter คือ หนึ่งในชุดเครื่องมือที่ดีที่สุดในปัจจุบัน ที่ช่วยให้สร้างแอปพลิเคชันที่สามารถนำไปใช้งานกับแพลตฟอร์มต่างได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สร้างแอปพลิเคชันสำหรับบนอุปกรณ์โทรศัพท์ บนเว็บ หรือทำงานการสร้างแอปพลิเคชันใน Flutter จะใช้ภาษาคอมพิวเตอร์ที่เรียกว่า Dart ผลลัพธ์แอปพลิเคชันที่ได้จาก Flutter นั้นจะเป็นแอปพลิเคชันในแบบ Native ซึ่งสามารถนำไปใช้กับอุปกรณ์ IOS หรือ Android ได้โดยตรง และสามารถอัปเดตแอปพลิเคชันที่สร้างขึ้นไปยัง Apple App Store (สำหรับ iOS) หรืออัปเดตไปยัง Google PlayStore (สำหรับ Android) โดยสามารถเขียนโค้ดด้วย Dart เพียงภาษาเดียว ประหยัดเวลาในการเรียนรู้ต่อการศึกษา พื้นฐานที่สำคัญอย่างหนึ่งในการสร้างแอปพลิเคชันด้วย Flutter คือ การจัดการ stato ที่อยู่ในแต่ละส่วนของแอปพลิเคชัน และพัฒนาต่อยอดต่าง ๆ Flutter มีลักษณะเป็น Open Source ที่สามารถใช้งานได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายซึ่งอนุญาตให้เราสามารถเข้าไปศึกษาซอร์สโค้ดเพื่อนำมาพัฒนาต่อได้

เอกรินทร์ วทัญญูเลิศสกุล (2563 : 125-126) กล่าวถึง Google Flutter เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาแอปพลิเคชัน เป็นการรวมเฟรมเวิร์คของภาษา Dart กับเอนจิน(Engine) ประสิทธิภาพสูง ใช้ไลบรารีหลัก ที่รวมความสามารถในด้านต่าง ๆ เช่น วิตเจ็ทการออกแบบวัสดุ (Material Design) วิตเจ็ทสำหรับข้อความ รูปภาพ ปุ่ม การแสดงภาพเคลื่อนไหว ซึ่งรองรับการใช้งานด้วยภาษา C++ สนับสนุนการเข้าถึงของสถาปัตยกรรม โปรแกรมเสริม และเครื่องมือ Tools Chain ต่าง ๆ ที่ใช้สำหรับพัฒนาและการรันแอปพลิเคชันแบบข้ามแพลตฟอร์ม โดยมีส่วนประกอบดังนี้

1. คลาส (Class) เป็นส่วนประกอบหนึ่งของการเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุในภาษา Dart กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ตามการสร้างแบบจำลองโลกแห่งความจริง (Real-world Modelling) การเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุ จึงถือว่าโปรแกรมเป็นกลุ่มของวัตถุที่สื่อสารกันผ่านกลไกที่เรียกว่าเมธอด (Method) โดยมีคลาสทำหน้าที่เป็นต้นแบบในการสร้างวัตถุให้ช่วยลดระยะเวลาในการเขียนโปรแกรมลงได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. การใช้งานคลาส Flutter ยังมีส่วนประกอบที่เกี่ยวข้องอีกหลายอย่าง โดยสามารถสรุปเป็นกลุ่มนิยามคำศัพท์ที่ใช้งานทั่วไปดังนี้

2.1 Field คือ ฟیلด์หรือเขตข้อมูล เป็นตัวแปรใด ๆ ที่ประกาศภายในคลาส ซึ่งใช้สำหรับการแสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับวัตถุ

2.2 Setters และ Getters เป็นการอนุญาตให้โปรแกรมสามารถเริ่มต้นการอ่านและเขียนค่าข้อมูลให้กับตัวแปรในวัตถุโดยการเข้าถึงข้อมูลในฟیلด์ ซึ่งเรียกว่า อินสแตนซ์ (Instance Variable)

2.3 Constructors คือ เมธอดหรือฟังก์ชันที่ทำหน้าที่ในการกำหนดการทำงานต่าง ๆ ให้กับวัตถุใหม่ของคลาสที่สร้างขึ้น

2.4 Function หมายถึงฟังก์ชันที่แสดงถึงการกระทำของวัตถุที่สามารถทำได้ ในภาษา Dart อาจเรียกเมธอด

3. การสืบทอดคลาสที่ใช้ในการเขียนโปรแกรมภาษาเชิงวัตถุมีรูปแบบรายละเอียดในการทำงานที่สามารถแบ่งออกได้ 3 ประเภทดังนี้

3.1 single คือ รูปแบบการสืบทอดคลาสที่สามารถขยายหรือสืบทอดคุณสมบัติความสามารถได้สูงสุดที่คลาสต้นแบบ 1 คลาสสามารถทำได้

3.2 Multiple คือ รูปแบบการสืบทอดที่สามารถสืบทอดมาจากคลาสหลาย ๆ คลาสได้ ซึ่งภาษา Dart ไม่รองรับการใช้งานในรูปแบบนี้

3.3 Multi-level คือ การสืบทอดของคลาสในหลากหลายระดับ กล่าวคือการนำคลาสลูกไปใช้เป็นคลาสต้นแบบต่อเพื่อสร้างคลาสลูกหลานในระดับชั้นถัดไปได้

4. โอเวอร์ไรด์เมธอด (Override Method) คือ เมธอดที่อาศัยหลักการสืบทอดคลาสในรูปแบบการสร้างคลาสซ้ำในคลาสลูก โดยที่ยังคงความสามารถและคุณสมบัติต่าง ๆ ของคลาสต้นแบบไว้และอาจมีการเพิ่มความสามารถหรือคุณสมบัติอื่นเพิ่มเติมเข้าไปในคลาสที่สร้างใหม่

5. วิตเจ็ต (Widget) เป็นส่วนประกอบของส่วนติดต่อผู้ใช้งานผ่านการแสดงผลแบบกราฟิกหรือวิธีการเฉพาะสำหรับอุปกรณ์สมาร์ต (Smart device) เช่น โทรศัพท์ อุปกรณ์สวมใส่ (wearable) และอุปกรณ์เคลื่อนที่ต่าง ๆ ซึ่งเป็นการควบคุมการทำงานจากระบบปฏิบัติการหรือแอปพลิเคชัน วิตเจ็ตประกอบด้วยเครื่องมือและส่วนควบคุมต่าง ๆ ได้แก่ ปุ่มไอคอน เมนูแบบเลื่อน กล้องตัวเลือก สวิตช์ เป็นต้น สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ Futler ได้จัดเตรียมไว้มากมายโดยเรียกกลุ่มเครื่องมือนี้ว่า Widget Catalog

6. การแสดงผลของวิตเจ็ตลูก (child) ที่ติดตั้งภายในคอนเทนเนอร์ มีการตั้งค่าคุณสมบัติที่เกี่ยวข้องดังนี้

6.1 padding เป็นการเพิ่มระยะห่างหรือช่องว่างในทุก ๆ ด้านของวิตเจ็ตที่อยู่ภายในวิตเจ็ตคอนเทนเนอร์

6.2 margin เป็นการกำหนดให้มีช่องว่างเกิดขึ้นนอกรอบของคอนเทนเนอร์ วิตเจ็ตจะถูกกำหนดระยะห่างโดยเคลื่อนที่ไปพร้อมกับคอนเทนเนอร์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6.3 alignment เป็นการกำหนดตำแหน่งการแสดงของข้อความให้อยู่ตรงกึ่งกลาง โดยการขยายคอนเทนเนอร์ออกจนเต็มพื้นที่ว่าง และสามารถกำหนดตำแหน่งให้วิดเจ็ตข้อความได้

ดังนั้น Google Flutter เป็นโปรแกรมที่ช่วยสร้าง โปรแกรม แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ และเว็บ ใช้ ภาษา Dart ในการเขียนและพัฒนา เป็นเฟรมเวิร์คที่ขยายขีดความสามารถในการพัฒนา มีฟังก์ชัน วิดเจ็ต และพีเจอร์ในการตกแต่งและพัฒนา อีกทั้งยังเป็น Open Source ที่สามารถใช้งาน โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ผู้พัฒนาสามารถเข้าไปศึกษาซอร์สโค้ดเพื่อนำมาพัฒนาต่อได้

2. AppServ

AppServ เป็นชุดโปรแกรมที่รวบรวมเอา Open Source Software หลายๆ อย่างมารวมกัน ในการสร้างเว็บเซิร์ฟเวอร์สำเร็จรูป บนระบบปฏิบัติการไมโครซอฟท์ วินโดวส์ โดยมีโปรแกรมหลัก จำนวน 4 โปรแกรม ดังนี้ Apache ,PHP ,MySQL และMyAdmin

ภูษิตา เกสรา (2558 : ออนไลน์) กล่าวว่า AppServ ใช้เป็นชุดโปรแกรมที่ทำการติดตั้งไว้ เพื่อการทดสอบหรือใช้งานภาษาในการ พัฒนาโปรแกรมพัฒนาระบบต่างๆ หรือเว็บไซต์ โดยปกติแล้ว หน้าที่ของโปรแกรม มีดังนี้ Apache เป็น Web Server จำลองการใช้งานเสมือนอยู่บนอินเทอร์เน็ต ในการใช้งานภาษาที่ สามารถรองรับได้ PHP เพื่อให้สามารถใช้งานภาษา PHP และใช้บน Web Server ได้ MySQL เป็น Database Server เพื่อให้ภาษา script ต่าง ๆ ที่รองรับสามารถสร้างหรือ ติดต่อกับ Database ได้ และ phpMyAdmin เพื่อเป็นตัวช่วยในการติดต่อ สร้าง ใช้งาน Database ได้ง่ายขึ้น

รัฐพงษ์ ชันโมลี (2556 : ออนไลน์) กล่าวว่า AppServ คือโปรแกรมสำหรับจำลอง Server เพื่อการใช้งานเว็บไซต์ที่สมจริงเหมาะกับผู้พัฒนาระบบที่ต้องการทดสอบโปรแกรม ก่อนที่จะนำขึ้น เว็บไซต์ Appserv จะรวบรวมเอา Open Source Software หลายๆ อย่างมารวมกันโดยมีดังนี้ Apache, PHP, MySQL, phpMyAdmin ทำให้ลดขั้นตอนในการติดตั้ง Appserv มีการพัฒนาอยู่ ตลอดโดยเวอร์ชันใหม่ ๆ จะรองรับสำหรับนักพัฒนาที่ต้องการระบบใหม่ๆหรือต้องการทดสอบมี โครงสร้างที่ไม่ซับซ้อน

ดังนั้น AppServ เป็นชุดโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ทำงานบนระบบปฏิบัติการไมโครซอฟท์ วินโดวส์ที่ใช้งานได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ใช้สำหรับการทดสอบและสร้างเว็บจำลอง ประกอบไปด้วย โปรแกรม 4 โปรแกรมหลัก ได้แก่ Apache, PHP, MySQL และMyAdmin

3. แผนภาพ ER Diagram

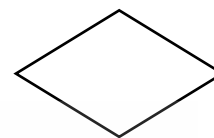
สกาวรัตน์ จงพัฒนากร (2551 : 125-126) การเขียนภาพการไหลของข้อมูล (DFD) ซึ่งเป็น แนวคิดที่ใช้ในการออกแบบฐานข้อมูล เพื่อแสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลที่เกิดขึ้นในระบบ ทั้งหมด ด้วยแผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลที่เรียกว่า แผนภาพ E-R ซึ่งการใช้แผนภาพ E-R นี้ จะเป็นการนำเสนอข้อมูลในลักษณะเชิงความคิด แล้วนำมาแสดงด้วยแผนภาพ เพื่อง่ายต่อการ ทำความเข้าใจ โดยใช้สัญลักษณ์รูปภาพและลูกศรที่แสดงถึงขั้นตอนการทำงานของโปรแกรมหรือ ระบบที่ละขั้นตอน และแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูลที่เกิดขึ้นในระบบทั้งหมด สามารถมองเห็น เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาพรวมทั้งหมดของระบบได้ สัญลักษณ์ของแผนภาพ E-R (Entity Relationship Diagram หรือ ERD หรือ E-R Diagram) ดังภาพที่ 2.2

1. Entity ใช้แสดงเอนทิตี



2. Relationship ใช้แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี



3. Entity Relationship (Line) เส้นเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี



4. Attribute แอททริบิวต์บอกถึงลักษณะของแต่ละเอนทิตี



5. Identifier ตัวระบุค่าของแต่ละเอนทิตี ในที่นี้หมายถึง กุญแจหลัก



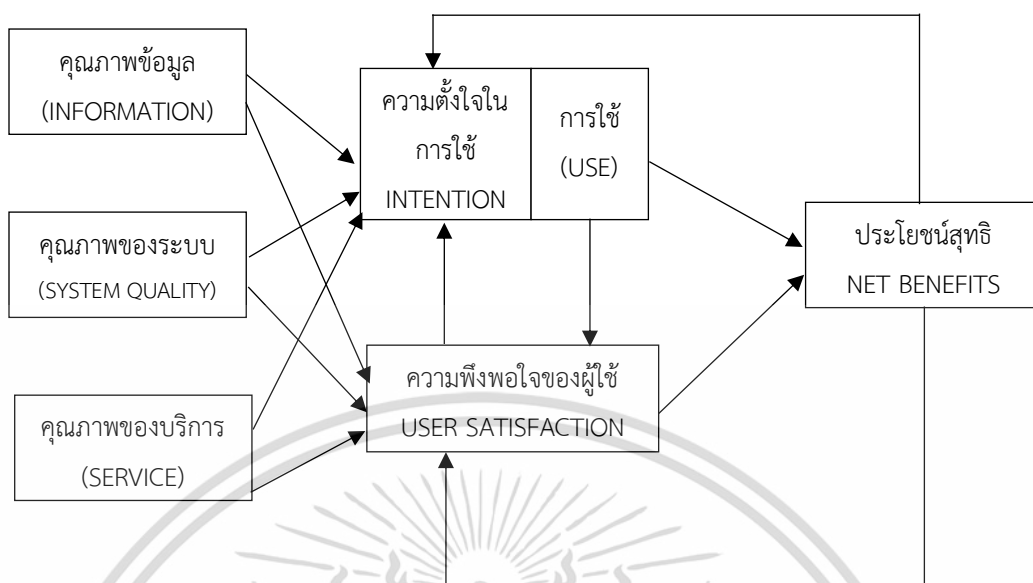
6. Weak Entity



ภาพที่ 2.2 สัญลักษณ์ที่ใช้แสดงแผนภาพ E-R Diagram

2.2.7 การประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศ

แนวคิดในการประเมินความสำเร็จของระบบสารสนเทศ (IS Success Model) ของ (Delone, & McLean 2003 : 24) โดยมีโครงสร้างความสำเร็จแบบหลายมิติ ประกอบด้วยปัจจัยหลักของความสำเร็จนั้น คุณภาพระบบมีความสำคัญอย่างยิ่ง เป็นสิ่งที่สำคัญในการวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ ซึ่งจากโมเดลความสำเร็จของระบบสารสนเทศ จะเห็นได้ว่าคุณภาพของระบบเป็นตัววัดประสิทธิภาพความสำเร็จ คุณภาพของระบบกับความพึงพอใจของผู้ใช้ มีความสัมพันธ์ที่เชื่อมโยงกัน แบบจำลองหลายมิติถูกพูดถึงในเรื่องของความแม่นยำ คุณภาพของระบบวัดความสำเร็จทางเทคนิค คุณภาพข้อมูลวัดความสำเร็จทางความหมาย โดยมีโครงสร้างความสำเร็จแบบหลายมิติ ประกอบด้วยปัจจัยหลักของความสำเร็จทั้งหมด 6 ด้าน ดังภาพที่ 2.3



ภาพที่ 2.3 โครงสร้างความสำเร็จของระบบสารสนเทศแบบหลายมิติ (IS Success Model) โดยแต่ละด้านมีข้อมูล ดังนี้

1. คุณภาพของระบบ (System Quality) คือ การวัดประสิทธิภาพความสำเร็จในเรื่องของความสะดวกในการใช้งาน เวลาที่ใช้ในการตอบสนอง ความเสถียร และความปลอดภัย
2. คุณภาพสารสนเทศ (Information Quality) คือ การวัดในเรื่องของความถูกต้อง ความตรงประเด็น และเหมาะสมกับการใช้งาน
3. คุณภาพการบริการ (Service Quality) คือ การวัดในเรื่องของความน่าเชื่อถือ การตอบสนอง ความมั่นใจ และความเห็นอกเห็นใจ
4. ความตั้งใจที่จะใช้งาน (Intend to use) คือ ประสบการณ์และทัศนคติในการใช้งาน
5. ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (User Satisfaction) คือ การวัดความสำเร็จด้านประสิทธิผล มีอิทธิพลทางบวกต่อผู้ใช้ เป็นความพึงพอใจโดยรวม
6. ผลประโยชน์สุทธิ (Net Benefits) คือ ตัวชี้วัดความสำเร็จที่สำคัญที่สุด ที่วัดในแง่ของผลการปฏิบัติงานและผลการตัดสินใจ

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาด้านที่ 1 คือ คุณภาพของระบบ(System Quality) (Delone& McLean 2003 : 26) ซึ่งสามารถพิจารณาจากการวัดคุณภาพความสำเร็จใน 4 ด้าน เนื่องจากในด้านคุณภาพของระบบ ได้กล่าวถึง การวัดคุณภาพของระบบสารสนเทศ จะเป็นตัววัดประสิทธิภาพของระบบ ประกอบด้วย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. ความสะดวกในการใช้งาน (Convenience of Access) หมายถึง ความง่าย หรือความยากที่ผู้ใช้งานปรับใช้งานจาก ความสามารถของระบบสารสนเทศ ได้แก่ความสะดวกในการเข้าถึง และการเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การตอบสนองทันเวลา (Response Times) เวลาในการตอบสนองของระบบสารสนเทศเริ่มที่ผู้ใช้งานร้องขอ ระบบตอบสนองกลับมายังผู้ใช้งานเป็นไปด้วยความรวดเร็ว สม่ำเสมอ

3. ความเสถียร (Reliability) หมายถึง ความมั่นคง ความคงเส้นคงวาของระบบสารสนเทศภายใต้เงื่อนไขที่หลากหลาย มีความถูกต้อง แม่นยำ สม่ำเสมอ ในการรายงานผลจากระบบสารสนเทศ

4. ความปลอดภัยในการใช้งาน (Security) หมายถึง การป้องกันข้อมูลที่เข้าถึงได้ รวมถึงองค์ประกอบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูล และการถ่ายโอนข้อมูลให้ปลอดภัย อยู่ในสถานะที่มีความปลอดภัย

2.2.8 แนวคิดเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศ

2.2.8.1 ความหมายของความพึงพอใจ

ธงชัย สันติวงษ์ (2530 : 389) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดจากการได้รับการตอบสนองต่อความต้องการของตนเองอย่างดีหรือสมบูรณ์ที่สุด

จิรวรรณ ภัคศิบุตร (2533 : 87) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ผลของการใช้บริการของผู้ใช้ที่เกิดการรับรู้ทางจิตใจ หรือความคิดเห็นโดยประเมินจากคุณภาพของการบริการ

ราชบัณฑิตสถาน (2546) ได้กล่าวถึง ความหมายของคำว่า ความพึงพอใจ ดังนี้ คำว่า “พึง” เป็นคำกริยาอื่น หมายความว่า ยอมตาม เช่น พึงใจ และคำว่า “พอใจ” หมายความว่า สมชอบชอบใจ

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2553 : 25) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อการทำงานเชิงบวก ที่เกิดจากการปฏิบัติงานส่งผลทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น และมีกำลังใจที่จะทำงานให้สำเร็จ

จากแนวคิดข้างต้นผู้วิจัยสรุปได้ว่า ความพึงพอใจหมายถึง ความรู้สึกชอบ พอใจในเชิงบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง จะส่งผลให้บุคคลรู้สึกมีการตอบสนองในการทำงานให้สำเร็จ

2.2.8.2 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดของไพบูลย์ เกียรติโกมล และณัฏฐพันธ์ เขจรนันท์ (2551 : 37) กล่าวว่า คุณสมบัติของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ต้องคำนึงถึงคุณสมบัติสำคัญ ดังต่อไปนี้

(1) ความสามารถในการจัดการข้อมูล (Data Manipulation) ระบบสารสนเทศที่ดีต้องสามารถปรับปรุงแก้ไข และจัดการข้อมูลเพื่อให้เป็นสารสนเทศที่พร้อมสำหรับนำไปใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากข้อมูลต่าง ๆ มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ข้อมูลที่ถูก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ป้อนเข้าสู่ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ควรที่จะได้รับการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนารูปแบบเพื่อให้มีความทันสมัยและเหมาะสมกับการใช้งานอยู่เสมอ

(2) ความปลอดภัยของข้อมูล (Data Security) สารสนเทศเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดปัจจัยหนึ่งขององค์กร ซึ่งมีผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพขององค์กร ดังนั้นผู้บริหารหรือเจ้าของระบบจะจึงจะต้องมีความระมัดระวังในการทำระบบ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดบุคคลภายนอกเข้าถึงฐานข้อมูลที่สำคัญขององค์กรได้

(3) ความยืดหยุ่น (Flexibility) สภาพแวดล้อมในการทำงานที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้ระบบสารสนเทศที่ดีต้องมีความสามารถในการปรับตัว เพื่อให้สอดคล้องกับการใช้งานหรือปัญหาที่เกิดขึ้น โดยที่ระบบสารสนเทศที่ถูกสร้างหรือถูกพัฒนาขึ้น ต้องสามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริหารได้อยู่เสมอ โดยมีอายุการใช้งาน การบำรุงรักษา และค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม

(4) ด้านความสอดคล้องกับความต้องการ (Relevant) ปกติระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ถูกพัฒนาขึ้นโดยมีความมุ่งหวังให้ผู้ใช้สามารถนำมาประยุกต์ในงาน หรือเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ดังนั้นระบบสารสนเทศที่ดีจะต้องกระตุ้นหรือสร้างแรงจูงใจให้ผู้ใช้งาน โดยการพัฒนาระบบให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ และทำให้ผู้ใช้เกิดความพอใจต่อระบบ จะส่งผลให้ระบบสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานได้ตามที่คาดหวัง

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับงานบริการนักเรียน

2.3.1 ความหมายของงานบริการนักเรียน

นพพงษ์ บุญจิตรดุลย์ (2534 : 37) ได้กล่าวว่า การบริการนักเรียนเป็นการบริหาร และนิเทศงานกิจการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับนักเรียน ในส่วนที่ไม่เกี่ยวข้องกับการสอนในห้องเรียนการดำเนินงานบริการนักเรียนจะเริ่มตั้งแต่ก่อนที่เด็กจะเข้าโรงเรียน กระทั่งเด็กจบออกจากโรงเรียนไป

ธีรวุฒิ ประทุมนพรัตน์ (2534 : 4) ได้กล่าวว่า บริการนักเรียน หมายถึง ภารกิจหนึ่งของผู้บริหารโรงเรียนที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมนอกห้องเรียนปกติขึ้นเพื่อบริการให้นักเรียนได้มีโอกาสพัฒนาการด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านอารมณ์ สังคมและจิตใจ จนสามารถปรับตัวเข้ากับคนอื่น ๆ ได้ดี

กาญจนา ศรีภาพสินธุ์ (2535 : 13) ได้กล่าวว่า การดำเนินงานบริการนักเรียน หมายถึง งานที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนโดยตรง นอกเหนือจากการสอนในชั้นตามปกติ เป็นงานที่มุ่งส่งเสริม การเรียนของนักเรียนให้ก้าวหน้า ประสบผลสำเร็จ และมุ่งเสริมชีวิตความเป็นอยู่ของนักเรียนในโรงเรียนให้ดำเนินไปด้วยดี อันจะมีผลถึงการพัฒนาบุคลิกภาพ และความรู้ความสามารถและความถนัดเฉพาะตนของนักเรียนแต่ละคนให้ก้าวหน้า และเป็นประโยชน์สูงสุดแก่ตัวของเขาเอง ทั้งในขณะที่มีชีวิตอยู่ในโรงเรียนและเมื่อสำเร็จการศึกษาออกไปสู่อาชีพงานอีกด้วย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา (2540 : 3) ได้กล่าวว่า การดำเนินงานบริการนักเรียน หมายถึง งานที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน โดยตรงนอกเหนือจากการเรียนการสอนปกติเป็นงานที่มุ่งส่งเสริมชีวิตความเป็นอยู่ของนักเรียนให้เป็นไปด้วยดีอันจะส่งผลต่อไปถึงการพัฒนาบุคลิกภาพ ความรู้ความสามารถหรือความถนัด ความสนใจของนักเรียน

จากความหมายข้างต้นสรุปได้ว่า งานบริการนักเรียน เป็นการบริการนักเรียน โดยส่งเสริมความรู้ความสามารถของนักเรียนในด้านความถนัดและความสนใจ และการจัดกิจกรรมให้กับนักเรียน ทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน

2.3.2 ความสำคัญของงานบริการนักเรียน

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 กระทรวงศึกษาธิการ (2546 : 64-73) ได้กำหนดความมุ่งหมาย และหลักการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (มาตรา 6) และแนวทางการจัดการศึกษายังได้ให้ความสำคัญแก่ผู้เรียนทุกคน โดยยึดหลักว่าทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด ต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาคุณธรรม กระบวนการเรียนรู้และบูรณาการตามความเหมาะสมของแต่ละระดับการศึกษา ซึ่งเรื่องหนึ่งที่กำหนดให้การดำเนินการ คือเรื่อง ความรู้ และทักษะในการประกอบอาชีพและการดำรงชีวิตอย่างมีความสุข (มาตรา 23 ข้อ (5)) ทั้งนี้การจัดกระบวนการเรียนให้คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ให้ผู้เรียนรู้จักประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาให้รู้จักคิดเป็น ทำเป็น รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา อีกทั้งมีการประสานความร่วมมือกับบิดา มารดา ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพซึ่งเป็นการพัฒนาครูให้เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถมีคุณลักษณะที่ได้คุณภาพ และมาตรฐานวิชาชีพ ตามการประกันคุณภาพการศึกษา โดยผ่านกระบวนการทางการศึกษานั้นนอกจากจะดำเนินการด้วยการส่งเสริม สนับสนุนนักเรียนแล้ว การป้องกันและการช่วยเหลือแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับนักเรียนก็เป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งของการพัฒนา จึงต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทุกคนโดยเฉพาะบุคลากร ครูทุกคนในโรงเรียน ซึ่งมีครูที่ปรึกษาเป็นหลักสำคัญในการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิดด้วยความรักและเมตตาที่มีต่อศิษย์ และภาคภูมิใจในบทบาทที่มีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเยาวชนให้เติบโต งามงาม เป็นบุคคลที่มีคุณค่าของสังคมต่อไป

การบริการนักเรียนเป็นงานที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ซึ่งต้องอาศัยหลักการบริหารจัดการที่มีการกระจายอำนาจอย่างทั่วถึง ตั้งแต่ระดับกระทรวงลงมาจนถึงระดับงานต่าง ๆ ในสถานศึกษา ที่ต้องได้รับความร่วมมือจากบุคคลทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้อง รวมทั้งผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผู้ปกครอง ชุมชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและตัวนักเรียนเอง การบริการนักเรียนเป็นส่วนหนึ่งของงานบริหารทั่วไป ซึ่งเป็นงานเกี่ยวกับการจัดระบบบริหาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

องค์กร การให้บริการ ให้การบริหารงานอื่น ๆ บรรลุตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนด เช่น การบริการด้านสุขภาพ ด้านโภชนาการ ด้านความปลอดภัย โดยมีบทบาทหลักในด้านการประสานส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการบริหารการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรม และเทคโนโลยีอย่างเหมาะสมส่งเสริมการบริหาร และการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามหลักบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานโดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ รวมทั้งการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2.3.3 ขอบข่ายของงานบริการนักเรียน

จากการศึกษาขอบข่ายของงานบริการนักเรียน ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่างานบริการนักเรียนประกอบด้วย 1) ข้อมูลงานทะเบียนนักเรียน 2) ข้อมูลงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 3) ข้อมูลงานแนะแนว โดยแต่ละส่วนมีสายย่อย ดังนี้

1. ข้อมูลงานทะเบียนนักเรียน ประกอบด้วย ประวัติส่วนตัวและข้อมูลด้านการเรียน
2. ข้อมูลงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ประกอบด้วย ข้อมูลบันทึกการเยี่ยมบ้าน ข้อมูลการสังเกตพฤติกรรม และข้อมูลการประเมินจุดแข็ง จุดอ่อน SDQ
3. ข้อมูลงานแนะแนว ประกอบด้วย ข้อมูลแบบทดสอบความถนัดทางการเรียน ข้อมูลแบบทดสอบความสนใจในอาชีพ

2.3.3.1 งานทะเบียนนักเรียน จากการศึกษางานทะเบียนนักเรียน (ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยทะเบียนนักเรียน. 2535) ข้อมูลที่สำคัญควรมีข้อมูล ประกอบด้วย

- (1) ประวัติส่วนตัว มีข้อมูลดังนี้ ชื่อสกุลนักเรียน เลขประจำตัว วัน เดือน ปีเกิด ชื่อบิดา มารดา และหลักฐาน อาชีพบิดา มารดา ที่อยู่ปัจจุบัน วันที่ย้ายเข้า และวันที่ย้ายออก เอกสารที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน
- (2) ข้อมูลด้านการเรียน มีข้อมูลดังนี้ ข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในแต่ละรายวิชา ผลการเรียนเดิม โรงเรียนเดิม

2.3.3.2 งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2563 : 1) จากการศึกษาคู่่มือแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา เป็นกระบวนการหนึ่งในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนที่จะดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีขั้นตอน วิธีการและเครื่องมือการทำงานที่ชัดเจน มีครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงาน โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรและเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน อาทิ คณะกรรมการโรงเรียนขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้บริหาร ครูทุกคน ฯลฯ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) จึงกำหนดนโยบายสำคัญให้โรงเรียนในสังกัดทุกแห่งจัดให้มีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และดำเนินการอย่างจริงจัง ต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความยั่งยืน นักเรียนทุกคนจะต้องได้รับการดูแล ช่วยเหลือ พิทักษ์ ปกป้อง ค้ำครองอย่าง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รอบด้านด้วยกระบวนการที่ถูกต้อง เหมาะสมและทันการณ์ ได้รับการพัฒนาในทุกมิติ เพื่อให้เป็นคนที่มีความสุข และปลอดภัยในสภาพสังคมปัจจุบัน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2564 : 2) กล่าวว่าระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นกระบวนการหนึ่งในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนที่จะดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีขั้นตอน วิธีการและเครื่องมือการทำงานที่ชัดเจน มีครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงาน โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรและเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน อาทิ คณะกรรมการโรงเรียนขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้บริหาร ครูทุกคน ฯลฯ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) จึงกำหนดนโยบายสำคัญให้โรงเรียนในสังกัดทุกแห่งจัดให้มีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และดำเนินการอย่างจริงจัง ต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความยั่งยืน นักเรียนทุกคนจะต้องได้รับการดูแลช่วยเหลือ พิทักษ์ ปกป้อง ค้ำครองอย่างรอบด้าน ด้วยกระบวนการที่ถูกต้อง เหมาะสมและทันการณ์ ได้รับการพัฒนาในทุกมิติ เพื่อให้เป็นคนที่มีความสุข และปลอดภัยในสภาพสังคมปัจจุบัน

จากการศึกษางานระบบดูแลช่วยเหลือ(กรมสุขภาพจิต. 2551 : 10) จะประกอบด้วย ข้อมูลบันทึกการเยี่ยมบ้าน ข้อมูลการสังเกตพฤติกรรม และข้อมูลการประเมินจุดแข็ง จุดอ่อน SDQ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ มาตรการ และจุดเน้นในการพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยมอบหมายให้ศูนย์เฉพาะกิจคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียน (ฉก.ชน.สพฐ.) ดำเนินการขับเคลื่อนการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงสิทธิ ของนักเรียนให้ได้รับโอกาสทางการศึกษาด้วยรูปแบบที่เหมาะสม พัฒนาบุคลากรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและโรงเรียนให้มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นกระบวนการหนึ่งในเชิงการบริหารที่สำคัญ โรงเรียนทุกแห่งต้องดำเนินงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยมีขั้นตอนสำคัญ 5 ขั้นตอน ดังนี้ 1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) การคัดกรองนักเรียน 3) การส่งเสริมและพัฒนาเด็กนักเรียน 4) การป้องกันและแก้ไขปัญหาเด็กนักเรียน 5) การส่งต่อ โดยวิธีการและเครื่องมือในการรู้จักผู้เรียนเป็นรายบุคคล โดยครูที่ปรึกษาควรใช้วิธีการและเครื่องมือที่หลากหลายเพื่อให้ได้ข้อมูลนักเรียนที่ครอบคลุม ทั้งด้านความสามารถ ด้านสุขภาพ และด้านครอบครัว ที่สำคัญผู้วิจัยได้ศึกษามีข้อมูลพอสังเขป เครื่องมือในงานระบบดูแลช่วยเหลือเด็กนักเรียน ดังนี้

1. ข้อมูลบันทึกการเยี่ยมบ้าน มีเป้าหมายหลักคือต้องการทราบพฤติกรรมเกี่ยวกับตัวนักเรียนขณะที่อยู่ที่บ้าน ได้เห็นชีวิตความเป็นอยู่ เพื่อสร้างสัมพันธ์อันดีกับผู้ปกครอง หากนักเรียนมีปัญหาจะได้มาร่วมมือกันแก้ไขปัญหา

2. ข้อมูลสังเกตพฤติกรรมเป็นการใช้ตรวจสอบพฤติกรรมของผู้เรียนในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ ละเอียด ชัดเจน ถูกต้อง

3. แบบประเมินพฤติกรรมเด็ก (SDQ) โรงเรียนอาจนำเครื่องมืออื่นมาใช้แบบประเมินพฤติกรรมเด็ก ไม่ได้เป็นแบบวัดหรือแบบทดสอบ แต่เป็นเครื่องมือสำหรับการคัดกรองนักเรียนด้านเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พฤติกรรม การปรับตัว ที่มีผลเกี่ยวเนื่องกับสภาพจิต ซึ่งจะช่วยให้ครูที่ปรึกษามีแนวการพิจารณา นักเรียนด้านสุขภาพจิตมากขึ้นแบบประเมินพฤติกรรมเด็ก เป็นเครื่องมือที่กรมสุขภาพจิตเป็นผู้จัดทำ ขึ้น โดยพัฒนาจาก The Strengths and Difficulties Questionnaire (SDQ) ประเทศเยอรมัน ซึ่งใช้ กันแพร่หลายในประเทศแถบยุโรป เพราะมีความเที่ยงและความตรง จำนวนข้อไม่มากนัก คณะ ผู้จัดทำของกรมสุขภาพจิต วิเคราะห์ค่าความเที่ยงและความตรง แบบประเมิน และหาเกณฑ์ มาตรฐาน (Norm) ของเด็กไทยแบบประเมินพฤติกรรมเด็ก มี 3 ชุด คือ

1. ชุดที่ครูเป็นผู้ประเมินเด็ก
2. ชุดที่พ่อแม่ ผู้ปกครอง เป็นผู้ประเมินเด็ก
3. ชุดที่เด็กประเมินตนเอง

ทั้ง 3 ชุด มีเนื้อหาและจำนวนข้อ 25 ข้อ เท่ากัน ทางโรงเรียนอาจเลือกใช้ชุดที่นักเรียนประเมินตนเอง ชุดเดียว หรือใช้ควบคู่กับชุดที่ครูเป็นผู้ประเมินเพื่อความแม่นยำยิ่งขึ้น โดยระยะเวลาที่ประเมินไม่ ควรห่างจากนักเรียนประเมินตนเองเกิน 1 เดือน ซึ่งหากเป็นไปได้ควรใช้แบบประเมิน ทั้ง 3 ชุด พร้อม กันเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของผลที่ออกมา

2.3.3.3 งานแนะแนว

จากการศึกษาเกี่ยวกับความหมาย ความสำคัญ จุดมุ่งหมาย หลักการ งานแนะแนว และเทคนิคกลวิธีรวมทั้งเครื่องมือที่จำเป็นในการจัดบริการ

รวีวรรณ ชินะตระกูล (2539 : 26) ได้ให้ความหมายการแนะแนว หมายถึง การแนะ แนวเป็นกระบวนการช่วยเหลือบุคคลให้เข้าใจตนเอง จะช่วยให้นักเรียนสามารถตัดสินใจในการเรียน ต่อ เลือกประกอบอาชีพ และรู้จักปรับตัวอยู่ในสังคม โดยงานแนะแนวจะครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน คือ การแนะแนวการศึกษา การแนะแนวอาชีพ และการแนะแนวส่วนตัวและสังคม การแนะแนวเป็นทั้ง ศาสตร์และศิลป์ มีรูปแบบที่เป็นกระบวนการต่าง ๆ โดยมีจุดมุ่งหมายช่วยให้นักเรียนมีความสามารถ ช่วยตนเองได้

ลักขณา สริวัฒน์ (2551 : 339-340) ได้กล่าวถึงการบริการแนะแนว สิ่งสำคัญ ประการหนึ่งของการจัดบริการแนะแนวในสถานศึกษา ให้ประสบความสำเร็จคือ การบริหารจัดการ บริการแนะแนวในสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพ เพราะการจัดการบริการแนะแนวมีขอบข่ายที่กว้างขวาง และเกี่ยวข้องกับบุคคลหลายฝ่าย การบริหารจัดการที่ดีจะช่วยให้การจัดบริการแนะแนวใน สถานศึกษาประสบความสำเร็จ

สรุปความหมาย งานแนะแนว คือ กระบวนการในการบริการช่วยเหลือนักเรียน ใน ด้านการแนะแนวการศึกษา แนะแนวอาชีพ และการแนะแนวส่วนตัวและสังคม

1. ขอบข่ายข้อมูลงานแนะแนว

จากการศึกษาขอบข่ายงานแนะแนว (นิรันดร์ จุลทรัพย์. 2551 : 189) แบ่งการแนะ แนวออกเป็น 3 รูปแบบ ประกอบด้วย

1.1 การแนะแนวทางการศึกษา เป็นกระบวนการที่ช่วยเหลือนักเรียนให้รู้จักและเข้าใจเลือกศึกษาได้อย่างเหมาะสม โดยใช้เครื่องมือ คือ ระเบียบสะสม เป็นเอกสารอย่างหนึ่งที่ใช้สำหรับรวบรวมประวัติส่วนตัว และรายละเอียดเกี่ยวกับตัวเด็กในด้านต่าง ๆ ไว้อย่างมีระเบียบ ระเบียบสะสมจะเป็นแหล่งข้อมูลสำคัญที่จะช่วยให้ครูได้รู้จักและเข้าใจเด็กได้ดีขึ้น

1.2 การแนะแนวอาชีพ เป็นกระบวนการอย่างหนึ่งที่มุ่งเน้นช่วยเหลือให้บุคคลมีความสามารถในการเลือกประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสมกับความถนัด ความสามารถ และความสนใจของตน ตลอดจนการช่วยเตรียมบุคคลเพื่อการประกอบอาชีพ โดยใช้เครื่องมือ คือ แบบสอบถาม ความสนใจในอาชีพ จะช่วยให้ครูได้รู้จักและเข้าใจผู้เรียนของตนเองมากขึ้นโดยการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้เรียนเป็นรายบุคคลด้วยเทคนิคและวิธีการทางการแนะแนวต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ เพื่อช่วยให้ผู้เรียนได้รู้จักและเข้าใจตนเอง อีกทั้งช่วยให้ครูและผู้ที่เกี่ยวข้องได้รู้จักและเข้าใจผู้เรียนของตนเป็นอย่างดี รวมทั้งใช้ข้อมูลสำหรับการดำเนินการให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม และพัฒนาผู้เรียนให้เหมาะสมตามความแตกต่างระหว่างบุคคล

1.3 การแนะแนวส่วนตัวและสังคม เป็นกระบวนการที่ช่วยให้บุคคลได้พัฒนาทางด้านส่วนตัวและสังคมให้มีความเป็นอยู่ มีความเจริญทางกาย ทางใจ มีอารมณ์ที่มั่นคง สามารถปรับตัวเข้ากับสังคมได้อย่างมีความสุข

2. เครื่องมือในงานแนะแนว

จากการศึกษาข้อมูลเครื่องมือในงานแนะแนว (นิรันดร์ จุลทรัพย์. 2551 : 195) แบบทดสอบแต่ละแบบจะสามารถช่วยให้วัด ประเมินความรู้ รวมถึงวัดความถนัดของผู้เรียนได้ประกอบด้วย

2.1 แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (Achievement Test) เป็นแบบทดสอบที่สร้างขึ้นเพื่อใช้วัดสิ่งที่นักเรียนรู้เกี่ยวกับเนื้อหาวิชาต่าง ๆ จะสะท้อนให้เห็นถึงประสบการณ์ต่าง ๆ ที่นักเรียนได้มีหรือได้รับทั้งภายในหรือภายนอกโรงเรียน การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยมีจุดประสงค์ที่สำคัญ 3 ประการคือ

1) เพื่อการประเมินผล (Evaluation) ความสำเร็จทางการเรียนของนักเรียนที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และหลักสูตรของโรงเรียน

2) เพื่อการตรวจวิเคราะห์ (Diagnosis) ดูความเข้มแข็งและความบกพร่องของนักเรียน

3) เพื่อการทำนาย (Prediction) ความสำเร็จทางการเรียนในอนาคตของนักเรียนว่าแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจะเป็นการวัดสมรรถภาพทางสมอง เป็นการวัดสมรรถภาพพื้นฐานในการเรียนรู้ มุ่งที่จะดูระดับความสามารถของบุคคลที่จะช่วยให้คาดคะเนได้ว่า เขาควรจะเลือกเรียนวิชาหรือสาขาใดแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นแบบทดสอบที่ต้องการวัดผลสัมฤทธิ์ (Achieved) ในการเรียนของนักเรียนหลังจากการเรียนการสอนนั้นสิ้นสุด

2.2 แบบทดสอบวัดความถนัด (Aptitude Tests) เป็นแบบทดสอบที่ใช้วัดหรือค้นคว้า

หาความถนัดของบุคคลซึ่งมีความหมายเกี่ยวกับการเลือกอาชีพ ความถนัดเป็นส่วนหนึ่งของเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เขาวนปัญญาที่อยู่ภายในตัวบุคคลสามารถฝึกฝนและพัฒนาได้ ในวงการแนะแนวจึงใช้แบบทดสอบวัดความถนัดเป็นเครื่องทำนายแนวโน้มที่บุคคลจะประสบความสำเร็จในการศึกษา และการทำงานบางอย่างในอนาคตเพื่อช่วยในการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ส่วนใหญ่จะเป็นแบบทดสอบที่ใช้กับนักเรียนในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา สำหรับแบบทดสอบความถนัดทางการเรียนระดับอุดมศึกษาการสร้างแบบทดสอบเพื่อวัดความถนัด เป็นแนวในการสร้างโดยมีจุดมุ่งหมายในการวัดความถนัดเพื่อที่จะช่วยชี้แนวทางให้แก่บุคคลในการเลือกอาชีพที่ตนถนัดได้

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.4.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศ

อารีรัตน์ คงมี (2552 : 43-49) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาโปรแกรมฐานข้อมูลนักเรียนของโรงเรียนวัดเสมียนนารี สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาโปรแกรมฐานข้อมูลนักเรียนของโรงเรียนวัดเสมียนนารี สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้ที่มีต่อโปรแกรมฐานข้อมูล ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้บริหาร ครูและเจ้าหน้าที่ธุรการของโรงเรียนวัดเสมียนนารี จำนวนทั้งสิ้น 52 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 1) โปรแกรมฐานข้อมูลนักเรียนของโรงเรียนวัดเสมียนนารี สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 2) แบบประเมินคุณภาพของโปรแกรมฐานข้อมูลสำหรับผู้เชี่ยวชาญ 3) แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้ที่มีต่อโปรแกรมฐานข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการวิจัยพบว่า 1) โปรแกรมฐานข้อมูลนักเรียนของโรงเรียนวัดเสมียนนารี ที่ประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญมีคุณภาพอยู่ในระดับดี 2) ประชากรที่เป็นผู้ใช้โปรแกรมฐานข้อมูล มีความคิดเห็นในการใช้โปรแกรมอยู่ในระดับมาก

ขวัญจิตร เดชเดชะสุนันท์ (2559 : 91-97) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศงานกิจการนักเรียนโรงเรียนโพรงมะเดื่อวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศงานกิจการนักเรียนโรงเรียนโพรงมะเดื่อวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม 2) เพื่อประเมินคุณภาพของ ระบบสารสนเทศงานกิจการนักเรียนโรงเรียนโพรงมะเดื่อวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม 3) เพื่อประเมินความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศงานกิจการนักเรียนโรงเรียนโพรงมะเดื่อวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ ผู้บริหาร ครู และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนโพรงมะเดื่อวิทยาคม จำนวน 25 คน ที่ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ประกอบด้วย 1) แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ 2) ด้านคือ ด้านงานกิจการนักเรียน และด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ 2) ระบบสารสนเทศงานกิจการนักเรียนโรงเรียนโพรงมะเดื่อวิทยาคม 3) แบบประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศ งานกิจการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นการผิด

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นักเรียนโรงเรียนโพรงมะเดื่อวิทยาคม 4) แบบประเมินความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศงานกิจการนักเรียนโรงเรียนโพรงมะเดื่อวิทยาคมการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการพัฒนาาระบบสารสนเทศงานกิจการนักเรียนโรงเรียนโพรงมะเดื่อวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม พบว่าระบบสารสนเทศงานกิจการนักเรียนได้พัฒนาระบบขึ้นตามแนวทางวงจรการพัฒนาาระบบ (System Development Life Cycle :SDLC) โดยระบบสารสนเทศนี้มีคุณสมบัติในด้านต่าง ๆ คือ การนำเข้าข้อมูลระบบ การค้นหาข้อมูล การสรุปผลข้อมูล การออกรายงาน มีโมดูลการใช้งานสำหรับผู้ใช้งาน 6 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ ผู้บริหาร ครูที่ปรึกษา เจ้าหน้าที่ นักเรียน และผู้ปกครอง

2. ผลการประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศงานกิจการนักเรียนโรงเรียนโพรงมะเดื่อวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม โดยผู้เชี่ยวชาญ 2 ด้าน คือ ด้านงานกิจการนักเรียน และด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ พบว่าคุณภาพของระบบสารสนเทศงานกิจการนักเรียน ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถทำงานตรงตามความต้องการ ด้านหน้าที่ของระบบ ด้านการใช้งานโปรแกรม และด้านความปลอดภัย มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก

3. ผลการประเมินความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศงานกิจการนักเรียน โรงเรียนโพรงมะเดื่อวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม โดยเจ้าหน้าที่งานกิจการนักเรียน ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ การติดต่อผู้ใช้ การบันทึกแก้ไขข้อมูล การออกแบบหน้าจอสำหรับสืบค้นและการออกรายงาน ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และลักษณะโดยรวมของฐานข้อมูล พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.30 และผลการประเมินความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศโดยผู้ใช้งานทั่วไป ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การออกแบบหน้าจอติดต่อกับผู้ใช้ การประมวลผลและการแสดงผล ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และลักษณะโดยรวมของระบบสารสนเทศ พบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

สรารุจ วงษ์จู้ (2560 : 63-72) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาาระบบการจัดการฐานข้อมูลการเยี่ยมบ้านนักเรียน เพื่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบการจัดการฐานข้อมูลการเยี่ยมบ้านนักเรียนเพื่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และ 2) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อพัฒนาระบบการจัดการฐานข้อมูลการเยี่ยมบ้านนักเรียน เพื่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้การวิจัยคือ ครูที่ทำหน้าที่สอนและเป็นครูที่ประจำชั้น กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนสหวิทยาเขตแม่กลองจำนวน 212 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ระบบการจัดการฐานข้อมูลการเยี่ยมบ้านนักเรียนเพื่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน แบบประเมินคุณภาพและแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการวิจัยพบว่า 1) ระบบการจัดการฐานข้อมูลการเยี่ยมบ้านนักเรียนเพื่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่ขึ้นด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระบบการจัดการฐานข้อมูลการเยี่ยมบ้านนักเรียน เพื่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

สุประภาดา แสนสุข (2562 : 48-54) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนชุมชนบ้านคำชะอีจังหวัดมุกดาหาร ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนชุมชนบ้านคำชะอี ที่มีคุณภาพ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนชุมชนบ้านคำชะอี ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้บริหารและครูโรงเรียนชุมชนบ้านคำชะอี จำนวน 15 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย 1) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลนักเรียน โรงเรียนชุมชนบ้านคำชะอี 2) แบบประเมินคุณภาพและ 3) แบบวัดความพึงพอใจผู้ใช้งานระบบที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนชุมชนบ้านคำชะอี สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนชุมชนบ้านคำชะอี โดยภาพรวมมีอยู่ในระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี และความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนชุมชนบ้านคำชะอี ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ชาญยุทธ มิโพธิ์ (2562 : 67-73) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาาระบบสารสนเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดสิงห์ จังหวัดชัยนาท ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีคุณภาพ และ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานดูแลช่วยเหลือนักเรียนผลการวิจัยพบว่า 1) ระบบสารสนเทศ พัฒนาขึ้นในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน ใช้ภาษา PHP ร่วมกับ ฐานข้อมูล MySQL มีส่วนติดต่อผู้ใช้คือ ผู้บริหาร ครู ผู้ปกครอง และนักเรียน โดยในการเข้าใช้งานระบบ จะต้องมีการยืนยันตัวตนของผู้ใช้งาน ด้วยชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน ระบบสารสนเทศมีส่วนประกอบสำคัญ ได้แก่ ส่วนการตั้งค่าการจัดการระบบ ส่วนข้อมูลนักเรียน ส่วนการเช็คชื่อนักเรียน และส่วนการรายงานข้อมูล โดยผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่า ระบบสารสนเทศ มีคุณภาพอยู่ในระดับดี และ 2) ผู้บริหาร ครู ผู้ปกครอง และนักเรียนโรงเรียนวัดสิงห์ มีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก

สุวรรณี บินสเล (2563 : 61-68) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครูโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ ๒ ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครู และศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครูโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ ๒ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำหรับศึกษาความเป็นไปได้ จำนวน 8 คน ประชากรที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจ จำนวน 109 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของระบบสารสนเทศระบบระบบ

สารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครู แบบประเมินคุณภาพเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระบบสารสนเทศและ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลวิจัยพบว่า ระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริม ความก้าวหน้าในวิชาชีพของครู มีคุณภาพอยู่ในระดับดี และบุคลากรของโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎ์ ๒ มีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครู ในระดับมากที่สุด

สุรียวุฒิ ขวัญเมือง (2566 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศงาน วิชาการ โรงเรียนอนุบาลชนะพร อำเภอลำดวน จังหวัดสุราษฎร์ธานี การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยและ พัฒนา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัญหาด้านระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนอนุบาล ชนะพร 2) พัฒนาระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนอนุบาลชนะพร และ 3) ประเมินความ เหมาะสมของระบบและความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนอนุบาลชนะพร อำเภอลำดวนจังหวัดสุราษฎร์ธานี กลุ่มเป้าหมายเป็นครูผู้สอนโรงเรียนอนุบาลชนะพร จำนวน 12 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจงเครื่องมือที่ใช้ในรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสัมภาษณ์ มีค่าดัชนีความ สอดคล้องระหว่าง 0.80-1.00 และแบบประเมินความเหมาะสมและแบบประเมินความพึงพอใจ มีค่า ดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.80-1.00 มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.93 สถิติที่ใช้ในการ วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัญหา ระบบ สารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนอนุบาลชนะพร ได้แก่ การจัดเก็บข้อมูลขาดความต่อเนื่อง ขาดระบบ การจัดเก็บข้อมูล ครูและบุคลากรยังมีการบันทึกข้อมูลด้วยมือเป็นหลัก ผลงานการวิจัยต่างๆขาดการ จัดเก็บในที่เดียวกัน มีความกระจัดกระจายและมีการสูญหายตามระยะเวลาและการเคลื่อนย้าย บุคลากร ขาดบุคลากรที่รับผิดชอบในการดำเนินการสำรวจแหล่งเรียนรู้ 2) ผลการพัฒนาระบบ สารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนอนุบาลชนะพร ได้พัฒนาขึ้นเป็นรูปแบบ Web Sever เพื่อตอบสนอง ผู้ใช้งานแบบหลายผู้ใช้งาน (Multi User) โดยใช้ฐานข้อมูล MySQL Server ร่วมกับภาษา PHP ผล การประเมินความสอดคล้องโดยผู้เชี่ยวชาญ ระหว่าง 0.80-1.00 และ 3) ผลการประเมินความ เหมาะสมและความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนอนุบาลชนะพร อำเภอลำดวน จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่าระบบสารสนเทศงานวิชาการมีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และความพึงพอใจในการใช้ระบบโดยรวมอยู่ในระดับมาก

จากการศึกษาความรู้ที่ได้จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า การพัฒนาระบบสารสนเทศงาน บริการนักเรียน ต้องเริ่มจากการศึกษาสภาพปัญหาของระบบสารสนเทศของโรงเรียน และศึกษาความ ต้องการของผู้บริหาร ครู และผู้ที่เกี่ยวข้องต่อระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น โดยการใช่วงจรการพัฒนา ระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) เพื่อให้การพัฒนาระบบสารสนเทศได้ตรง ตามความต้องการ และสามารถสร้างความพึงพอใจในการใช้งาน สอดคล้องกับการประเมินความ พึงพอใจที่พัฒนาขึ้นตรงตามความต้องการของผู้บริหาร ครู และผู้ที่เกี่ยวข้อง ทำให้สามารถใช้ระบบ สารสนเทศในการแก้ปัญหาได้ ซึ่งจากการได้ศึกษาการพัฒนาสารสนเทศจากสถานศึกษาต่างๆ พบว่าสิ่งที่จะช่วยให้เกิดความพึงพอใจในการใช้งานนั้น ระบบสารสนเทศที่ดีต้องประกอบไปด้วย การ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่ในทาง การค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ค้นหาข้อมูล การออกแบบหน้าจอตีต่อผู้ใช้ การประมวลผล การแสดงผล และระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี

2.4.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างประเทศ

Astrid Callista, Fiona (2010 : 37-46) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลสำหรับโครงการนักศึกษาปีสุดท้าย กรณีศึกษา แผนกบริหารสารสนเทศ วัตถุประสงค์การวิจัย 1) เพื่อพัฒนาระบบการจัดการฐานข้อมูลเพื่อการจัดเก็บและจัดการข้อมูล 2) เพื่อพัฒนาเป็นระบบออนไลน์ ให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา สถาบันการศึกษาใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี เพื่อลดขั้นตอนการจัดการข้อมูลผลการเรียนของนักเรียน เปลี่ยนจากการใช้กระดาษแบบเดิม และการจัดเก็บข้อมูลไปสู่ระบบฐานข้อมูลออนไลน์ ข้อมูลจะถูกบันทึกลงบนโพลเดอร์ส่วนบุคคลของนักเรียน โดยใช้เว็บแอปพลิเคชัน จำกัดการเข้าถึงได้เฉพาะเครือข่ายท้องถิ่นของมหาวิทยาลัย ใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูล DBMS ในการควบคุมการเข้าถึง และจัดการข้อมูล เพิ่ม แก้วไข ลบ ผลการวิจัย พบว่า 1) การเข้าถึงข้อมูลมีประสิทธิภาพ 2) ความสมบูรณ์ของข้อมูลและความปลอดภัย 3) ข้อมูลและการดูแลระบบ 4) การกู้คืนของข้อมูล และใช้หลักการออกแบบเว็บไซต์ที่ให้ผู้ใช้งานมีความสะดวกสบาย เข้าถึงได้โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ระบบปฏิบัติการที่แตกต่างกัน ความปลอดภัยเป็นประเด็นสำคัญที่ต้องพิจารณาอย่างมากเป็นสิ่งแรก ระบบมีความพร้อมใช้งาน เข้าถึงได้เสมอ มีการออกแบบอักษรสีตัวหนา ขนาดใหญ่ เคาะโครงสร้างเว็บไซต์จะคล้ายแบบฟอร์มของกระดาษ เพื่อให้ผู้ใช้คุ้นเคย และการฝึกอบรมผู้ใช้งานจะเป็นการช่วยแนะนำให้ผู้ใช้งานรู้จักรบบและสามารถใช้งานได้

Aishwarya Tamboli (2017 : 921-925) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ระบบจัดการฐานข้อมูลนักเรียน ในการบริหารสถาบัน วัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ 1) พัฒนาระบบการใช้คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลเพื่อทำให้ขั้นตอนการบริหารของสถาบันการศึกษาเป็นแบบอัตโนมัติ 2) จัดการฐานข้อมูลของนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยใช้แอปพลิเคชันบนเว็บ ใช้การจัดการฐานข้อมูลนักเรียนในระบบ โดยแอปพลิเคชันบนเว็บ เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่ป้อนข้อมูลนักเรียน ข้อมูลส่วนตัวคะแนนเพื่อให้การจัดการฐานข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากมีจำนวนนักเรียนลงทะเบียนเรียนในแต่ละปีการศึกษาเป็นจำนวนมาก การเก็บข้อมูลด้วยมือ ต้องใช้เวลาและกำลังคนมาก และมีความเป็นไปได้มากที่เกิดความผิดพลาด เกิดความล่าช้า ผลการวิจัย พบว่า ระบบการจัดการฐานข้อมูล ถูกออกแบบระบบด้วย PHP และ MySQL ระบบจะทำการสร้าง ID เฉพาะนักเรียนแต่ละคน ทำให้ใช้งานง่าย นักเรียนสามารถกรอกแบบฟอร์มออนไลน์ มีการเข้าใช้งานได้ด้วยรหัสผ่าน เจ้าหน้าที่ธุรการสามารถเข้าถึงข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์ และสามารถจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

Muhammad Yahya (2020: 179-185) ได้ทำการวิจัย เรื่อง การพัฒนาโปรแกรมข้อมูลโรงเรียน บูรณาการระบบการจัดการ งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนมัธยมตะบุง เป็นการสร้างโปรแกรมประยุกต์ จากเดิมที่เก็บข้อมูลนักศึกษาด้วย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แฟ้มเอกสาร ไม่มีการเก็บข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์ จึงมีการใช้ภาษาโปรแกรม HTML, Java Scrip, Css และ PHP ในการออกแบบระบบและข้อมูลนักเรียน ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาระบบนี้สร้างระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารนักเรียนที่มีประสิทธิภาพ มีการสัมภาษณ์ และวิเคราะห์ความต้องการ รวบรวมข้อมูล ระบบสามารถแสดงผลข้อมูลโรงเรียน ข้อมูลนักเรียน แบบฟอร์มกราฟิก พัฒนาการ รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับวินัย ประเมินลักษณะนิสัย พฤติกรรมนักเรียน ความถนัดและความสนใจของนักเรียน รวมถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยการเข้าใช้งานผ่านระบบเครือข่าย LAN ระบบจะทำให้ครูทำงานได้ง่ายขึ้นในการจัดการข้อมูล ทำให้เกิดระบบสารสนเทศที่ดีขึ้น

Mukhneri Mukhtar, et. al. (2020 : 98-106) ได้ทำการวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศบนฐานความรู้ การบริหารจัดการในสถาบันอุดมศึกษา วัตถุประสงค์ของการวิจัยนี้ คือ 1) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการในสถาบันอุดมศึกษา โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ สุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่จะพัฒนาขึ้น และศึกษาเอกสาร โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้ 1) วิเคราะห์ระบบสารสนเทศผ่านกระบวนการและเปลี่ยนแปลง ประสิทธิภาพ แนวคิด 2) ออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการจากกรณีศึกษาความต้องการ 3) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยี ผลของการวิจัยพบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ต้องมีการออกแบบส่วนประสานงาน จำเป็นต้องมีเทคโนโลยีช่วยในการจัดการ ตั้งแต่รับข้อมูล ค้นหาข้อมูล ประมวลผลข้อมูล และการจัดเก็บ โดยใช้ซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ ที่เหมาะสมกับความต้องการขององค์กร เพื่อให้ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ระบบสารสนเทศที่สร้างขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งาน ครอบคลุมการจัดการข้อมูลโดยรวม ประกอบด้วย เมนูหลัก ข้อมูลสถิติ ข้อมูลบุคคล ข้อมูลการให้คะแนน ตารางเรียน และตารางสอน

จากการศึกษาความรู้ที่ได้จากงานวิจัยต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง พบว่า การพัฒนาระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลของนักเรียน นักศึกษานั้น เป็นการศึกษาค้นคว้าที่พบจากการใช้งานจริง และนำความต้องการมาใช้ในการแก้ปัญหา โดยใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ผ่านแอปพลิเคชันต่าง ๆ โดยใช้ภาษาโปรแกรม HTML, PHP และ MySQL ในการจัดการฐานข้อมูล ข้อมูลส่งผลให้ช่วยลดเวลาในการทำงาน ลดปริมาณการใช้กระดาษ ลดความยุ่งยากในการป้อนข้อมูล การเก็บบันทึกมีข้อผิดพลาดน้อย การเข้าถึงข้อมูลทำได้ง่าย สามารถเข้าถึงได้เสมอ และมีความปลอดภัย สามารถเข้าถึงได้โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ที่แตกต่างกันได้ รวมถึงการฝึกอบรมผู้ใช้เป็นส่วนสำคัญที่จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถรู้จักระบบและสามารถใช้งานได้ง่าย ช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพในการทำงาน ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้ใช้งานระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 และศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ผู้วิจัยแบ่งวิธีดำเนินการวิจัยออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

3.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

3.1.1 ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

3.1.2 สร้างระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

3.1.3 ประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

3.2 ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

3.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

3.1.1 ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

3.1.1.1 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก สำหรับศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 คือผู้บริหารและครู แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม จำนวน รวม 24 คน โดยเลือกแบบเจาะจง ประกอบด้วย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- (1) ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สหวิทยาเขตละ 1 คน รวมจำนวน 6 คน
- (2) ครูรับผิดชอบหรือเคยรับผิดชอบงานสารสนเทศ โรงเรียนขยายโอกาส สหวิทยาเขตละ 1 คน รวมจำนวน 6 คน
- (3) ครูรับผิดชอบหรือเคยรับผิดชอบงานแนะแนวนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สหวิทยาเขตละ 1 คน รวมจำนวน 6 คน
- (4) ครูรับผิดชอบหรือเคยรับผิดชอบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สหวิทยาเขตละ 1 คน รวมจำนวน 6 คน

3.1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ผู้วิจัยมีเครื่องมือและการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

3.1.2.1 ลักษณะเครื่องมือ

(1) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 คือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ประกอบด้วยประเด็นคำถาม 4 ด้าน คือ

- ด้านที่ 1 งานทะเบียนนักเรียน
- ด้านที่ 2 งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
- ด้านที่ 3 งานแนะแนว
- ด้านที่ 4 การพัฒนาระบบสารสนเทศ

(2) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ประกอบด้วย

- (2.1) ข้อมูลทะเบียนนักเรียน
 - (2.1.1) ประวัติส่วนตัว
 - (2.1.2) ข้อมูลด้านการเรียน
- (2.2) ข้อมูลงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
 - (2.2.1) ข้อมูลบันทึกการเยี่ยมบ้าน
 - (2.2.2) ข้อมูลการสังเกตพฤติกรรม
 - (2.2.3) ข้อมูลการประเมินจุดแข็ง จุดอ่อน SDQ
- (2.3) ข้อมูลงานแนะแนว
 - (2.3.1) ข้อมูลแบบทดสอบความถนัดทางการเรียน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

(2.3.2) ข้อมูลแบบทดสอบความสนใจในอาชีพ

(3) แบบประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ประกอบด้วย

(3.1) ความสะดวกในการใช้งาน จำนวน 6 ข้อ

(3.2) การตอบสนองทันเวลา จำนวน 3 ข้อ

(3.3) ความเสถียร จำนวน 3 ข้อ

(3.4) ความปลอดภัยในการใช้งาน จำนวน 3 ข้อ

โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน	ระดับคุณภาพ
5	ดีมาก
4	ดี
3	ปานกลาง
2	พอใช้
1	ควรปรับปรุง

3.1.2.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบโดยมีกระบวนการ ดังนี้

(1) แบบสัมภาษณ์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านงานทะเบียนนักเรียน ด้านงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านงานแนะแนว และด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ มีขั้นตอนดังนี้

(1.1) ศึกษาวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์

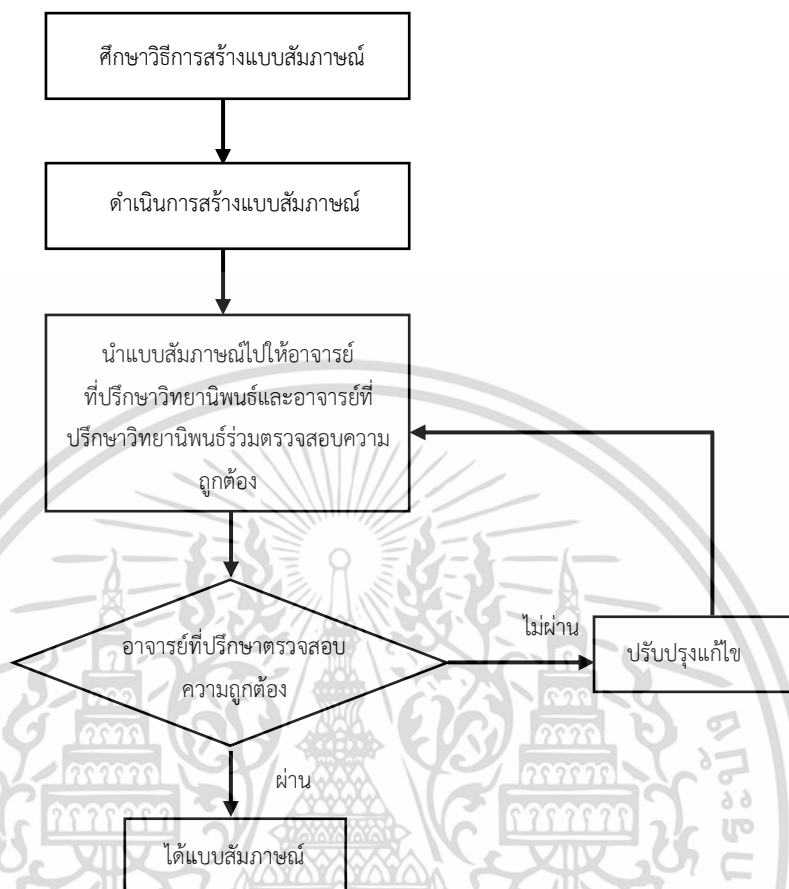
(1.2) ทำการสร้างแบบสัมภาษณ์โดยกำหนดหัวข้อและประเด็นในการสัมภาษณ์ให้ครอบคลุมกับขอบข่ายงานบริการนักเรียน และขอบข่ายการพัฒนาระบบสารสนเทศ

(1.3) นำแบบสัมภาษณ์ไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ตรวจสอบความถูกต้องของภาษาและความเหมาะสมของข้อความเพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาการสัมภาษณ์

(1.4) ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

และอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม และนำไปสัมภาษณ์ จำนวน 24 คน คือ ผู้บริหารสถานศึกษา เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ครูที่ดูแลงานสารสนเทศ ครูที่ดูแลงานแนะนํานักเรียน และครูที่ดูแลงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน โดยแสดงขั้นตอนการสร้างแบบสัมภาษณ์ ดังภาพที่ 3.1 ดังนี้



ภาพที่ 3.1 ขั้นตอนการสร้างแบบสัมภาษณ์ (Process Flowchat)

3.1.2 สร้างระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ผู้วิจัยได้ศึกษาตามแนวคิดการพัฒนาระบบ ของรุ่งรัศมี บุญดาว (2559 :230-235) ได้กล่าวถึง วงจรการพัฒนากระบวน (System Development Life Cycle : SDLC) จากแนวคิดข้างต้นผู้วิจัยประยุกต์ใช้ 6 ขั้นตอน ประกอบด้วย

1. การกำหนดโครงการ (Project Definition)
2. การศึกษาระบบ (System Study)
3. การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis)
4. การออกแบบระบบ (System Design)
5. การพัฒนาระบบ (System Development)
6. การนำไปใช้ (Implementation)

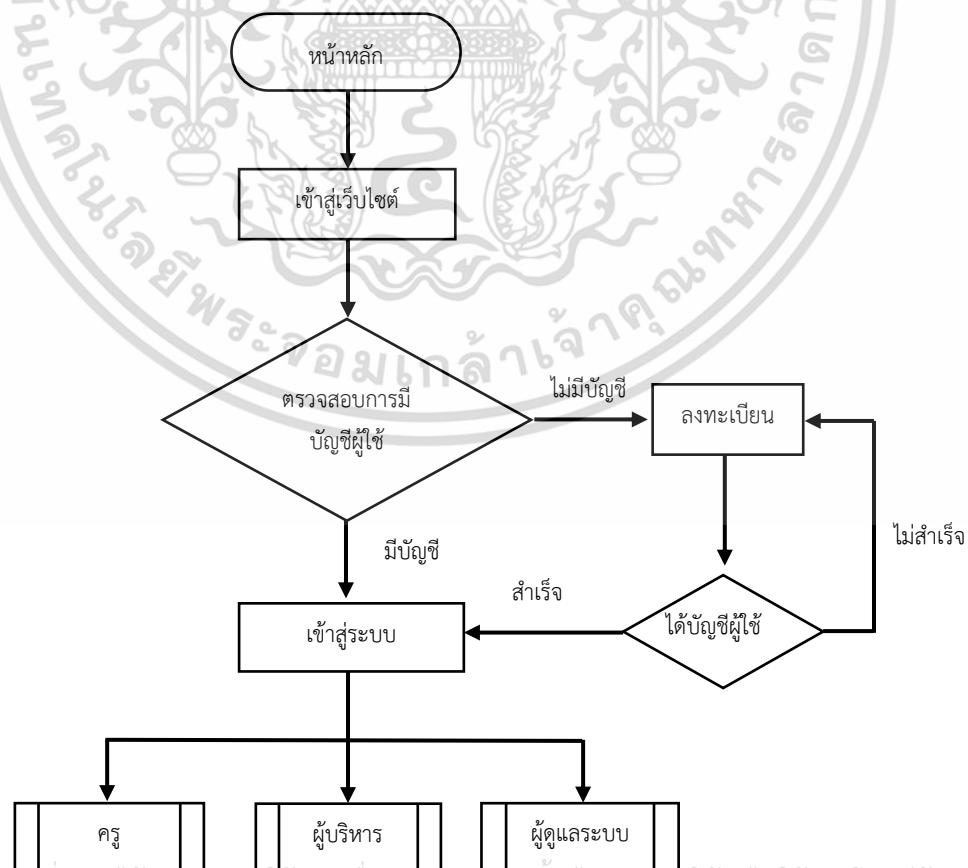
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ซึ่งมีรายละเอียดในแต่ละขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การกำหนดโครงการ (Project Definition) กำหนดขอบเขตของโครงการและเป้าหมายของระบบใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยความต้องการของผู้บริหารและครู ในการปรับปรุงระบบเพื่อจะสามารถช่วยแก้ปัญหาในการเข้าถึงข้อมูลงานบริการนักเรียน ของโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ได้

2. การศึกษาระบบ (System Study) ศึกษาความต้องการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนขยายโอกาสที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนในด้านต่าง ๆ เพื่อวิเคราะห์โอกาสความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศให้เกิดขึ้น และสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการของโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

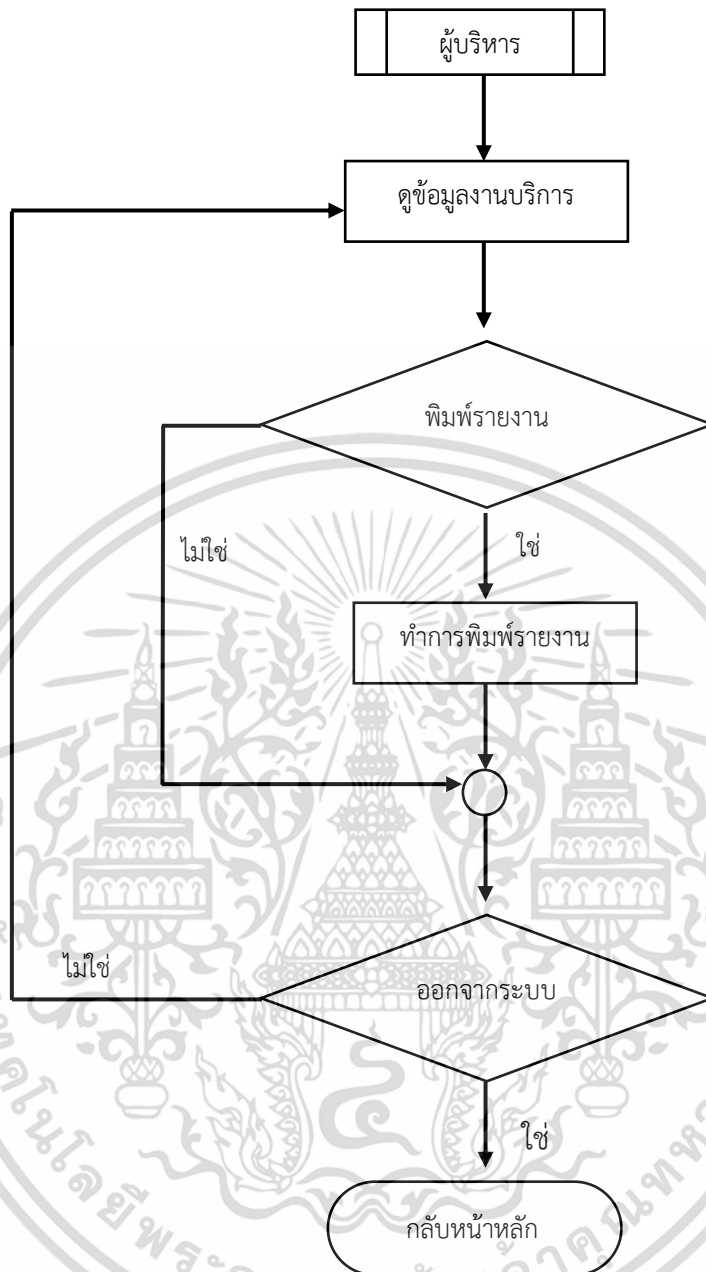
3. การวิเคราะห์ระบบ (Systems Analysis) ศึกษาขั้นตอนการทำงานของระบบงานปัจจุบันของโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 กำหนดความต้องการของระบบงานใหม่จากความต้องการของผู้บริหารและครู เพื่อนำไปสู่การพัฒนาสารสนเทศที่สามารถแก้ไขปัญหาของโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ได้ และตรงตามความต้องการของผู้บริหารและครู ผู้วิจัยได้ศึกษารูปแบบการทำงานแบบเดิม นำมาวิเคราะห์ให้สอดคล้องตรงกับความต้องการของระบบการจัดการสารสนเทศงานบริการนักเรียนใหม่ โดยจะแสดงผังงาน Flowchart การทำงานของระบบงานใหม่ ดังนี้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาค้นคว้าเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

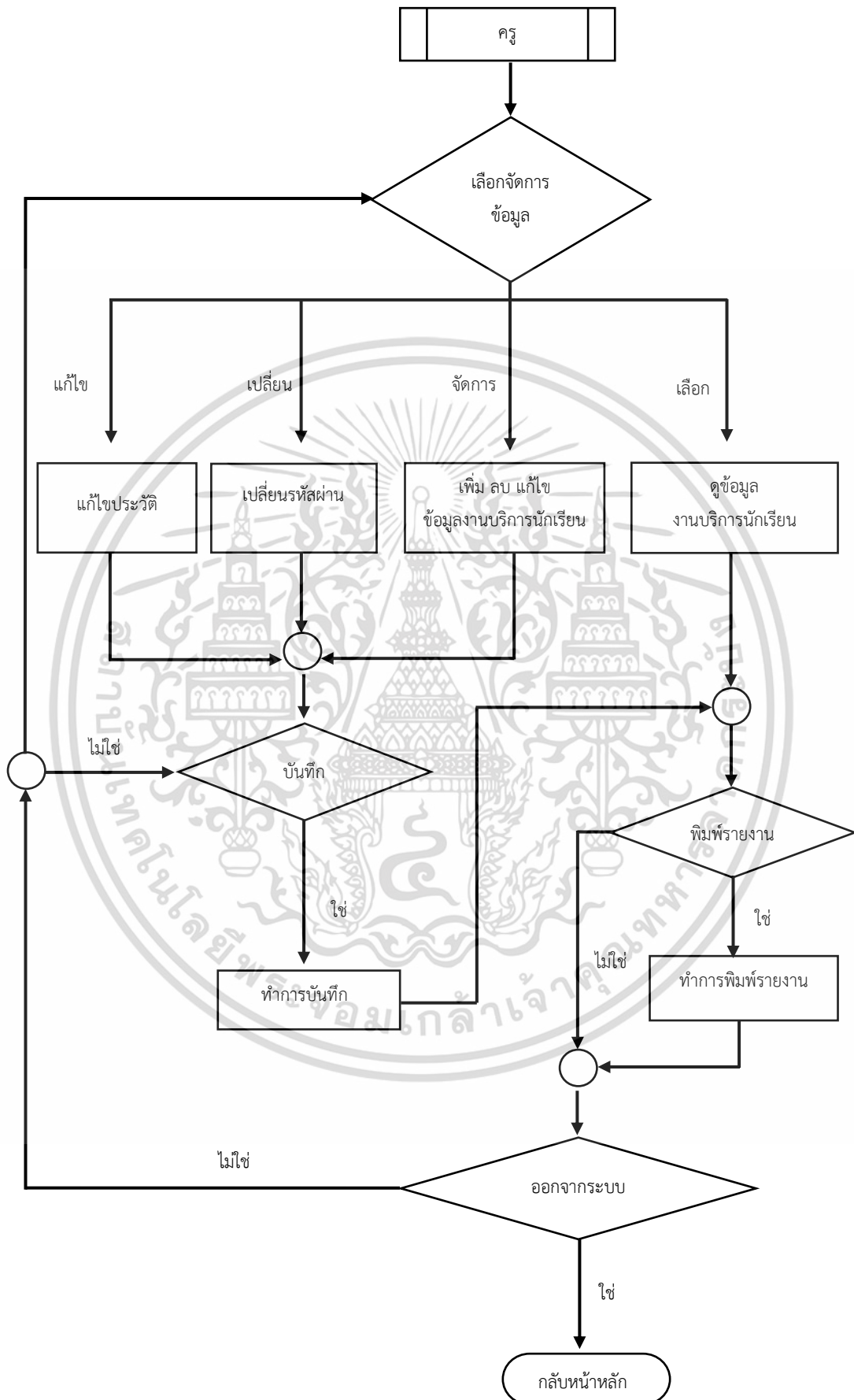
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาพที่ 3.2 ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ



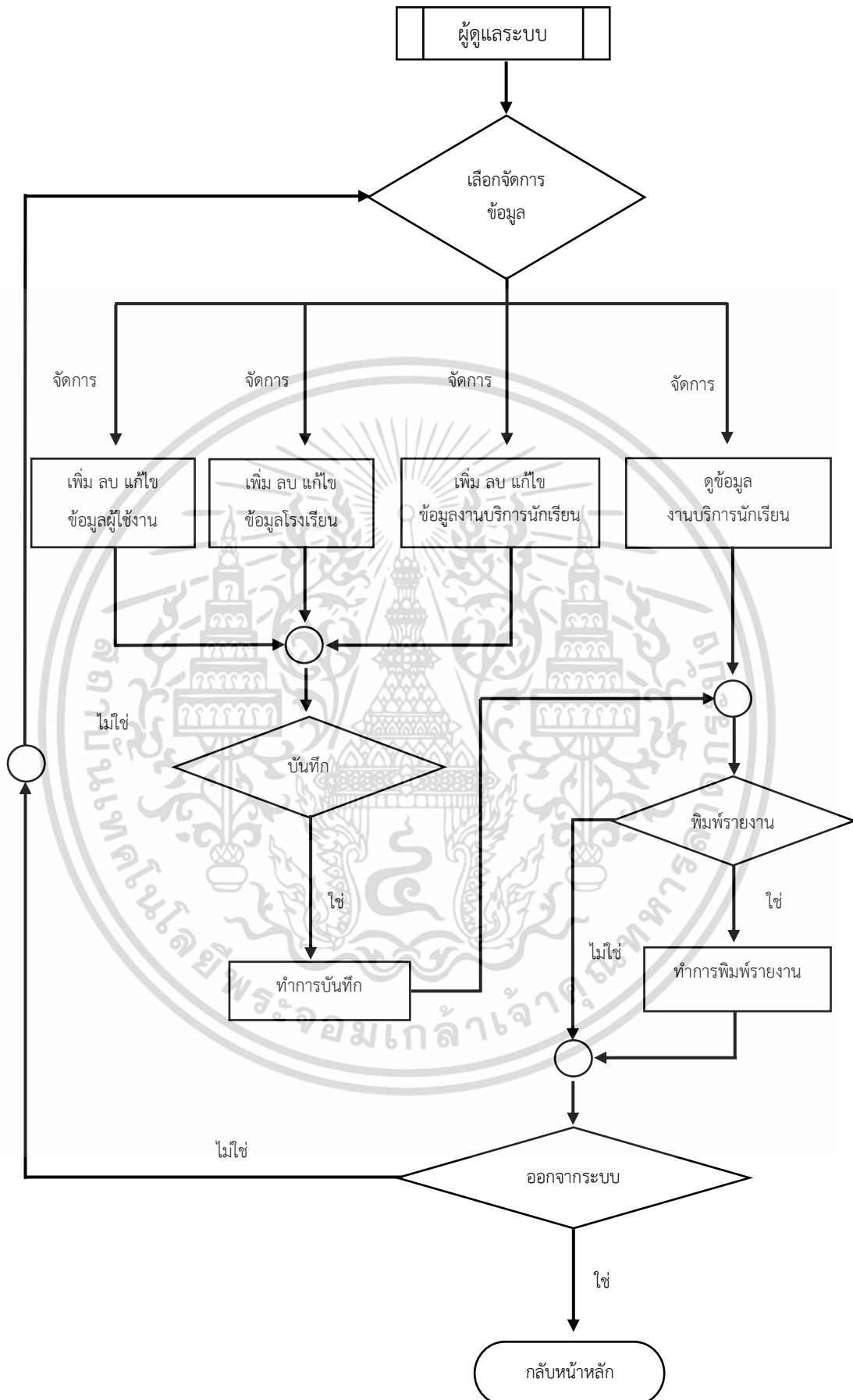
ภาพที่ 3.3 ขั้นตอนการเข้าใช้งานของผู้บริหาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



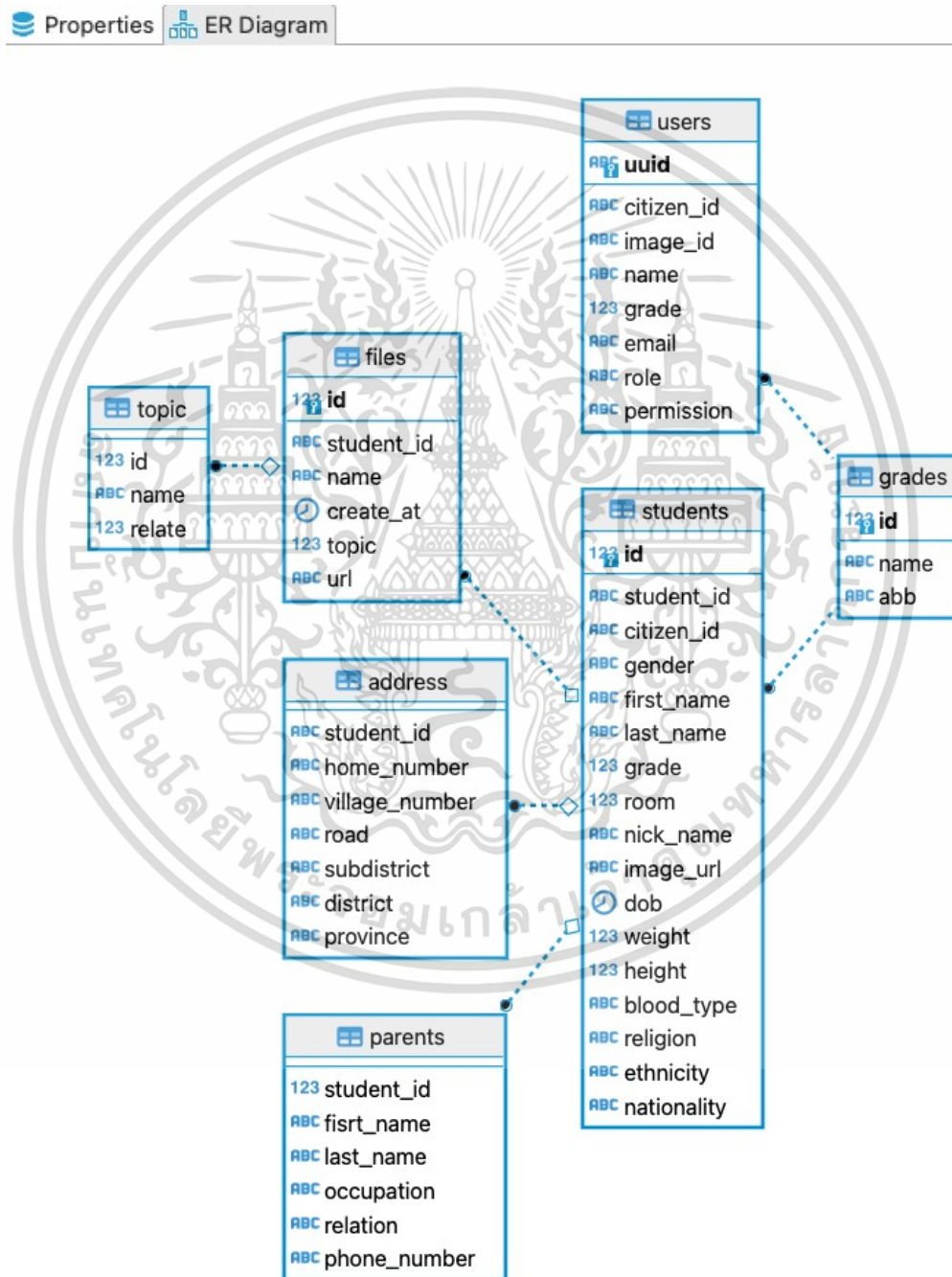
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาพที่ 3.4 ขั้นตอนการเข้าใช้งานของครูประจำชั้น



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ภาพที่ 3.5 ขั้นตอนการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบ
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. การออกแบบระบบ (Systems Design) เกิดขึ้นโดยนำความต้องการจากผู้บริหารและครูที่วิเคราะห์ได้จากการสัมภาษณ์มาดำเนินการออกแบบฐานข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส โดยใช้ ER Diagram เป็นเครื่องมือในการทำความเข้าใจขั้นตอนการออกแบบฐานข้อมูลในระดับแนวคิด แสดงถึงความสัมพันธ์และรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งใช้อธิบายโครงสร้างของฐานข้อมูลซึ่งเขียนออกมาในลักษณะของรูปภาพ โดยจะแสดง ER Diagram ความสัมพันธ์ระหว่างฐานข้อมูล ดังภาพที่ 3.6



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่ออนุญาตให้เห็น ข้ไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. การพัฒนาระบบ (System Development) ผู้วิจัยได้ดำเนินการเขียนโปรแกรมFlutter โดยใช้ภาษา Dart สำหรับการพัฒนาระบบ เป็นการนำผลลัพธ์จากขั้นตอนการออกแบบระบบมาดำเนินการพัฒนาระบบ ตามวิธีการที่ได้ออกแบบไว้แล้ว และใช้บริการ Authentication ในการยืนยันตัวตนการเข้าใช้งาน โดยใช้อีเมลในการยืนยัน จากนั้นออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (UI) โดยใช้โปรแกรม Figma และใช้ตัวจัดการ Database ด้วยโปรแกรม DBeaver Lift จากนั้นอัปโหลดข้อมูล และทำการทดสอบโปรแกรม โดยการเข้า Log in ตัวระบบ ทดสอบการเข้าใช้งานหน้าแรก เมนูหลัก เมนูย่อย การอัปโหลดข้อมูล การเรียกดูข้อมูล การพิมพ์ไฟล์ข้อมูล และการออกจากระบบ

6. การประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศ โดยผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการระบบสารสนเทศ ทำการทดสอบเพื่อตรวจสอบระบบสารสนเทศและประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศ จำนวน 5 คน ดังนี้

(6.1) ผศ.สุระชัย พิมพ์สาดี อาจารย์ประจำภาควิชาครุศาสตร์วิศวกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

(6.2) ผศ.ดร. สายฝน เสกขุนทด ประธานสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

(6.3) ดร.ภัทรพล พรหมมัญ ผู้ช่วยอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ

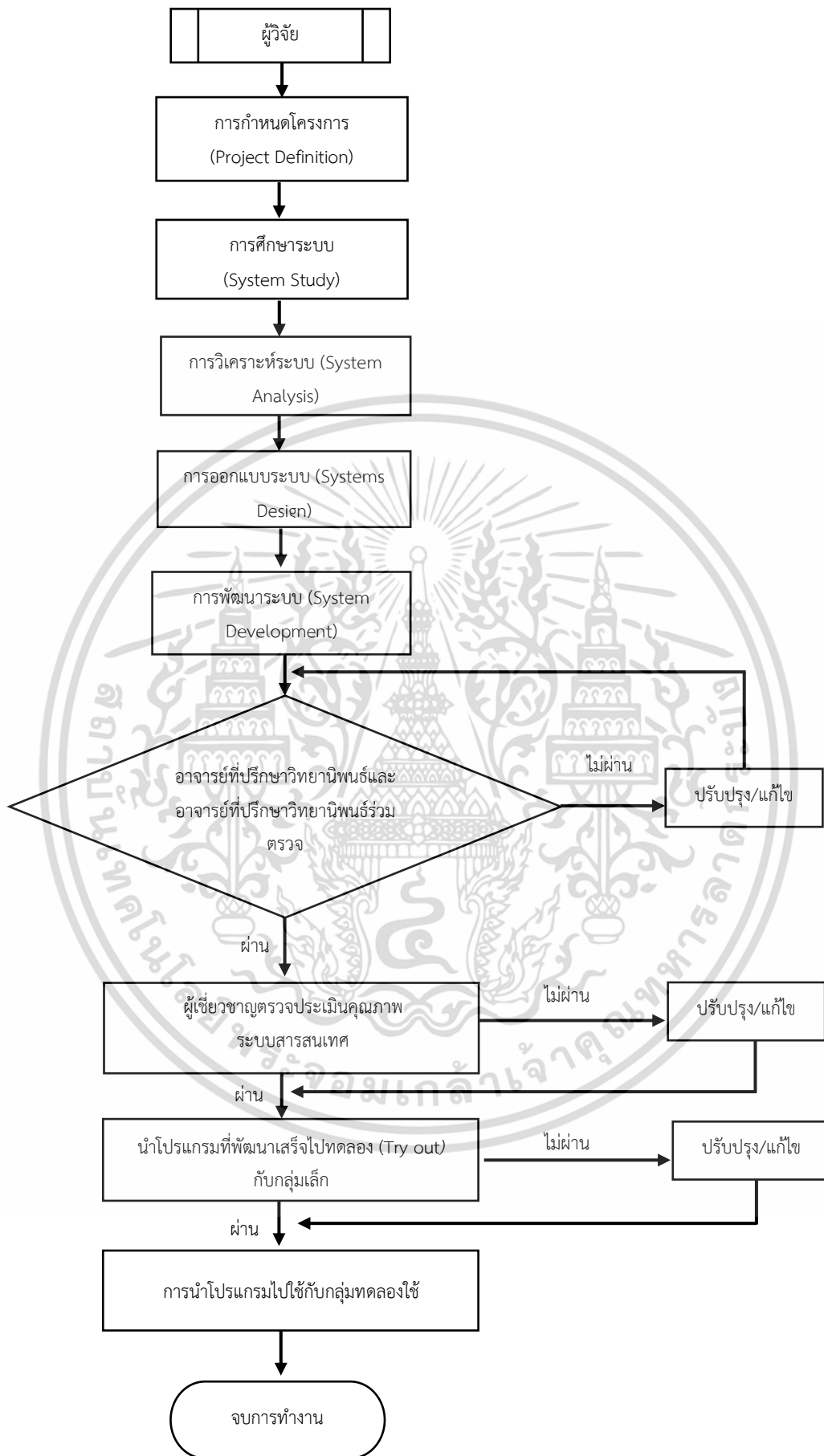
(6.4) ดร.ลักขณา รมยะสมิต อาจารย์ประจำสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ

(6.5) นายเฉลิมชัย ศรีประไพ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต1

7. เมื่อผ่านการประเมินคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ จากนั้นปรับปรุงและแก้ไข ข้อผิดพลาดจากคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ นำระบบสารสนเทศไปทดลอง (Try out) กับกลุ่มเล็ก คือ ผู้บริหาร ครูที่ดูแลระบบ ครูที่ดูแลงานสารสนเทศ ครูที่ดูแลงานแนะแนวนักเรียน และครูที่ดูแลงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนวัดหนองยาง จำนวน 5 คน

8. การนำไปใช้ (Implementation) นำไปใช้กับกลุ่มทดลองใช้ คือ ผู้บริหาร และครูโรงเรียนชุมชนบ้านอ่างเวียน จำนวน 22 คน โดยมีการฝึกอบรมการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศให้กับผู้บริหารและครู ดังภาพที่ 3.7

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้ภายในเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ภาพที่ 3.7 ขั้นตอนการพัฒนา ระบบสารสนเทศ
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.1.3 ประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

การสร้างแบบประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

3.1.3.1 กำหนดหัวข้อหลักเพื่อประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ไว้ ดังนี้

- (1) ความสะดวกในการใช้งาน (Convenience of Access)
- (2) การตอบสนองทันเวลา (Response Times)
- (3) ความเสถียร (Reliability)
- (4) ความปลอดภัยในการใช้งาน (Security)

3.1.3.2 สร้างแบบประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ตามหัวข้อที่กำหนดเพื่อให้สอดคล้องกับสิ่งที่ต้องการประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศ

3.1.3.3 นำแบบประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วมเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง

3.1.3.4 ทำการปรับปรุงแก้ไขแบบประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

3.1.3.5 นำแบบประเมินคุณภาพให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 คน ตรวจสอบคุณภาพของแบบประเมินเพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม ค่า (Index of consistency : IOC) โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามที่ยอมรับได้ต้องมีค่าตั้งแต่ .50 ขึ้นไป (พรรณี สิกิจวัฒน์. 2551 : 106) โดยใช้สูตรดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC แทน ดัชนีความสอดคล้อง

R แทน คะแนนรายข้อตามดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญ

Σ แทน ผลรวม

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

การให้คะแนนแต่ละข้อของผู้เชี่ยวชาญ มีดังนี้

คะแนนเท่ากับ + 1 หมายถึง เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับนิยามศัพท์

คะแนนเท่ากับ 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับนิยามศัพท์

คะแนนเท่ากับ - 1 หมายถึง เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้องกับนิยามศัพท์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โดยผู้เชี่ยวชาญประเมินแบบประเมินคุณภาพ จำนวน 5 คน ดังนี้

(1) ผศ.ดร.ทัศนีย์ รอดมันคง อาจารย์ประจำสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์

(2) ผศ.ดร.เมธา อึ้งทอง รองหัวหน้าภาควิชาครุศาสตร์เครื่องกล คณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

(3) ผศ.ดร.เอกวิทย์ โทปุรินทร์ รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต ภาควิชานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

(4) นายวีรวุฒิ เกตุจันทน์ ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดบางเป้ง จังหวัดชลบุรี

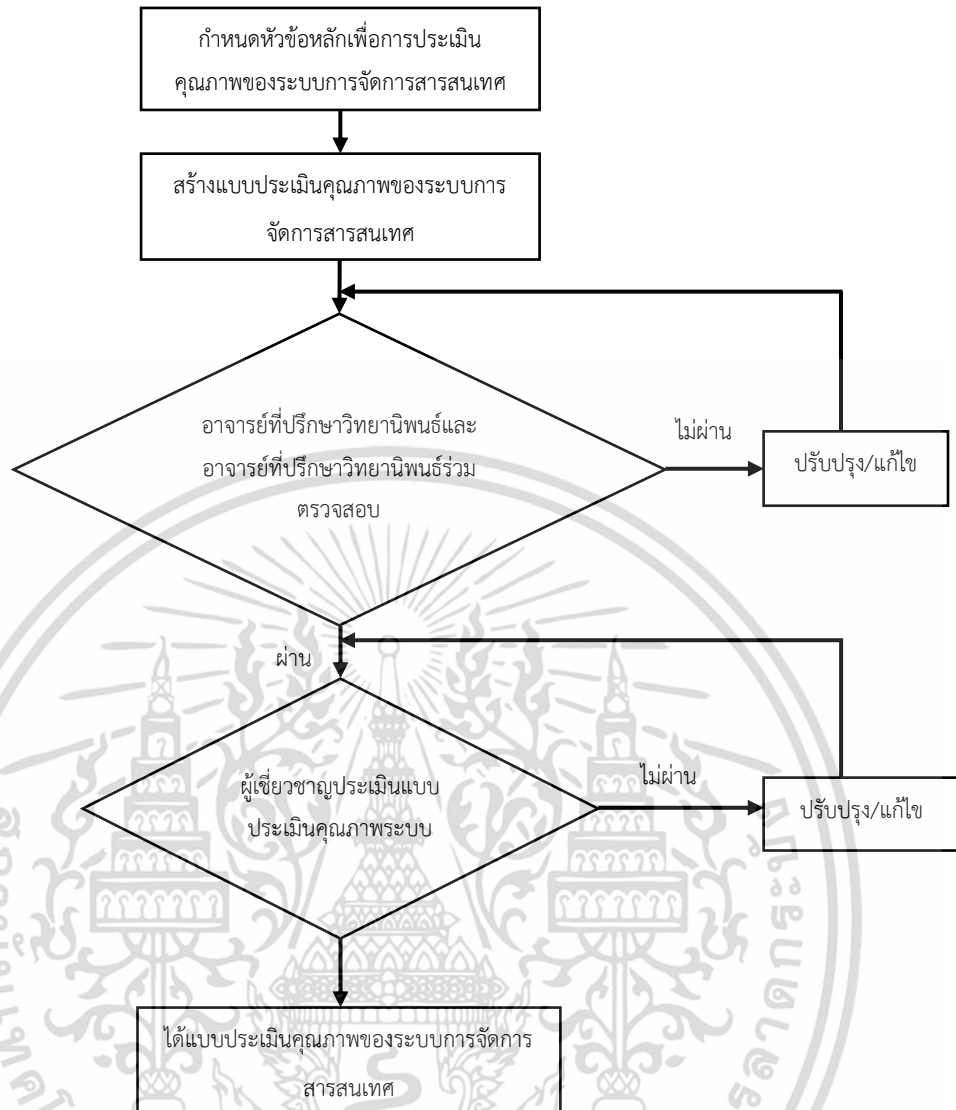
(5) นางมัทยา เรืองนาราบ ศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ชลบุรี เขต 1

โดยค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับนิยามศัพท์ (IOC) มีค่าตั้งแต่ 0.80 – 1.00

3.1.3.6 ปรับปรุงแก้ไขแบบประเมินคุณภาพตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญและนำไปใช้ เพื่อประเมินคุณภาพระบบ

ผู้วิจัยแสดงผังกระบวนการ (Process Flowchart) การสร้างแบบประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ภาพที่ 3.8 ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 3.8 ขั้นตอนการสร้างแบบประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 1

1.1 ผู้วิจัยขอหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง นำส่งต่อผู้อำนวยการโรงเรียน 6 สหวิทยาเขต ประกอบด้วย สหวิทยาเขตเมืองชล สหวิทยาเขตเมืองชล 2 สหวิทยาเขตเมืองชล 3 สหวิทยาเขตบ้านบึง 1 สหวิทยาเขตบ้านบึง 2 และสหวิทยาเขตหนองใหญ่

1.2 ผู้วิจัยประสานงานกับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 24 คน โดยการสัมภาษณ์ ในวันที่ 22 และ 28 มิถุนายน พ.ศ. 2565

1.3 ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ พร้อมบันทึกเสียงการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง

2. การเก็บข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญเพื่อประเมินคุณภาพของระบบ

2.1 ผู้วิจัยติดต่อคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อออกหนังสือขอความอนุเคราะห์ถึงผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ทำการประเมินคุณภาพระบบ

2.2 นำแบบประเมินคุณภาพของระบบให้ผู้เชี่ยวชาญทำการประเมินคุณภาพระบบ ในวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2566 โดยประสานงานส่งข้อมูลทางอีเมล ส่งลิงค์ระบบและแบบประเมินคุณภาพ

2.3 จากนั้นผู้เชี่ยวชาญส่งผลการประเมินกลับทางอีเมล นำผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญไปวิเคราะห์และปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญก่อนเก็บข้อมูลจริง

3.1.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1.4.1 การวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยผู้วิจัยประมวลผลข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหาและการศึกษาเอกสารนั้น ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลควบคู่กันไป โดยมีการตรวจสอบและตีความข้อมูลในการปฏิบัติการภาคสนาม มีการจดทำบันทึกภาคสนามไว้อย่างละเอียดและอัดเสียงสัมภาษณ์เป็นอย่างเป็นระบบ ผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสร้างข้อสรุปมีรายละเอียด โดยใช้ การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ตามประเด็นคำถามเพื่อสร้างเป็นข้อสรุปที่ได้จากเอกสารของผู้ให้ข้อมูลหลัก โดยตีความข้อมูลที่ได้จากการเปรียบเทียบนำมาสร้างข้อสรุปในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาสต่อไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.1.4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการ
นักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 วิเคราะห์
โดยใช้

(1) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การหาค่าเฉลี่ย (บุญจันทร์ สีสันต์. 2560 : 119) ใช้สูตร ดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ	\bar{X}	หมายถึง ค่าเฉลี่ย
	$\sum X$	หมายถึง ผลรวมของคะแนนในชุดข้อมูล
	n	หมายถึง จำนวนข้อมูลทั้งหมด
เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย		
4.50 - 5.00		หมายถึง มีระดับคุณภาพ ดีมาก
3.50 - 4.49		หมายถึง มีระดับคุณภาพ ดี
2.50 - 3.49		หมายถึง มีระดับคุณภาพ ปานกลาง
1.50 - 2.49		หมายถึง มีระดับคุณภาพ พอใช้
1.00 - 1.49		หมายถึง มีระดับคุณภาพ ควรปรับปรุง

(2) การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (บุญจันทร์ สีสันต์. 2563 : 106) ใช้สูตร
ดังนี้

$$S = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{n - 1}}$$

เมื่อ	S	หมายถึง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	\sum	หมายถึง ผลรวม
	X	หมายถึง คะแนนแต่ละตัวในชุดข้อมูล
	\bar{X}	หมายถึง ค่าเฉลี่ยของคะแนนในชุดข้อมูล
	n	หมายถึง จำนวนข้อมูลทั้งหมด (ขนาดกลุ่มตัวอย่าง)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.1.5 การพิทักษ์สิทธิ์ผู้ให้ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ดำเนินการด้วยการให้เกียรติ และคำนึงถึงศักดิ์ศรีของผู้มีส่วนร่วมในการวิจัย และกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักสำหรับศึกษาความต้องการ มีการพิทักษ์สิทธิ์ของผู้ให้ข้อมูลหลักทุกๆท่าน ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยความสมัครใจของผู้ให้ข้อมูล ผู้วิจัยได้สอบถามความสมัครใจในการให้ข้อมูลการสัมภาษณ์และบันทึกต่างๆ โดยผู้วิจัยได้ชี้แจงความมุ่งหมายของการวิจัย ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ขออนุญาตจดรายละเอียดจากการสัมภาษณ์ บันทึกเสียงและภาพขณะสัมภาษณ์ ระยะเวลา และสถานที่ในการสัมภาษณ์ เพื่อเป็นการพิทักษ์สิทธิ์ผู้ให้ข้อมูล ผู้วิจัยได้ละเว้นการระบุตัวตน ชื่อ - นามสกุล ตำแหน่งข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนได้

ผู้วิจัยดำเนินการขออนุญาตในการวิจัยครั้งนี้ รหัสโครงการ EC-KMITL_65_099 และทำหนังสือเพื่อขออนุญาตในการสัมภาษณ์ บันทึกเสียง และภาพทุกครั้ง ผู้ให้ข้อมูลมีอิสระในการให้ข้อมูลอย่างเต็มที่ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ให้ข้อมูลหลักมีสิทธิ์ตอบคำถามหรือไม่ก็ได้ เปิดโอกาสให้ซักถามข้อสงสัยเพิ่มเติมจนเข้าใจในคำถาม โดยให้เวลาคิดและทบทวนก่อนตัดสินใจตอบคำถาม หลังจากให้ข้อมูลไปหรือในระหว่างการให้ข้อมูล ผู้ให้ข้อมูลหลักมีสิทธิ์ที่จะยุติการให้ข้อมูลเมื่อมีข้อสงสัย โดยผู้วิจัยจะไม่นำผลไปรวมในส่วนที่ใช้ในการวิเคราะห์ และเรื่องในการเก็บรักษาความลับของข้อมูล ผู้วิจัยเก็บไว้อย่างปลอดภัย ดังนั้นข้อมูลที่ได้ทั้งหมดจะถูกนำไปใช้เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาทางการศึกษาด้านวิชาการเท่านั้น

3.2 ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน

โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

3.2.1 กลุ่มทดลองใช้

กลุ่มทดลองใช้ คือ ผู้บริหารและครูโรงเรียนชุมชนบ้านอ่างเวียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ประกอบด้วย ผู้บริหารจำนวน 1 คน ครูจำนวน 21 คน รวมทั้งสิ้น 22 คน โดยใช้วิธีเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ผู้วิจัยมีเครื่องมือและการสร้างเครื่องมือ ดังนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส คือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.2.2.1 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 เป็นมาตราส่วนประมาณค่าโดยเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 3 ข้อ ประกอบไปด้วย เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ จำนวน 4 ด้าน ดังนี้

- (1) ความสามารถในการจัดการข้อมูล จำนวน 6 ข้อ
- (2) ความปลอดภัยของข้อมูล จำนวน 3 ข้อ
- (3) ความยืดหยุ่น จำนวน 3 ข้อ
- (4) ด้านความสอดคล้องกับความต้องการ จำนวน 4 ข้อ

โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน

5
4
3
2
1

ระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด
มาก
ปานกลาง
น้อย
น้อยที่สุด

1. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริหารและครูโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

2. นำแบบสอบถามความพึงพอใจที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วมเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง

3. ทำการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามความพึงพอใจตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

4. นำแบบสอบถามความพึงพอใจให้แก่ผู้เชี่ยวชาญ 5 คน เพื่อตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม ค่า (Index of consistency : IOC) โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามที่ยอมรับได้ต้องมีค่าตั้งแต่ .50 ขึ้นไป (พรรรณี ลีกิจวัฒน์. 2551 : 106) โดยใช้สูตรดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC แทน ดัชนีความสอดคล้อง

R แทน คะแนนรายชื่อตามดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Σ แทน ผลรวม

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

การให้คะแนนแต่ละข้อของผู้เชี่ยวชาญ มีดังนี้

คะแนนเท่ากับ + 1 หมายถึง เมื่อแน่ใจว่าข้อความนั้นสอดคล้องกับนิยามศัพท์

คะแนนเท่ากับ 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อความนั้นสอดคล้องกับนิยามศัพท์

คะแนนเท่ากับ - 1 หมายถึง เมื่อแน่ใจว่าข้อความนั้นไม่สอดคล้องกับนิยามศัพท์

โดยผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพ 5 คน ดังนี้

(4.1) ผศ.ดร.ทัศนีย์ รอดมันคง อาจารย์ประจำสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

(4.2) ผศ.ดร.เมธา อึ้งทอง รองหัวหน้าภาควิชา คณะครุศาสตร์ศรีเอ็งกล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

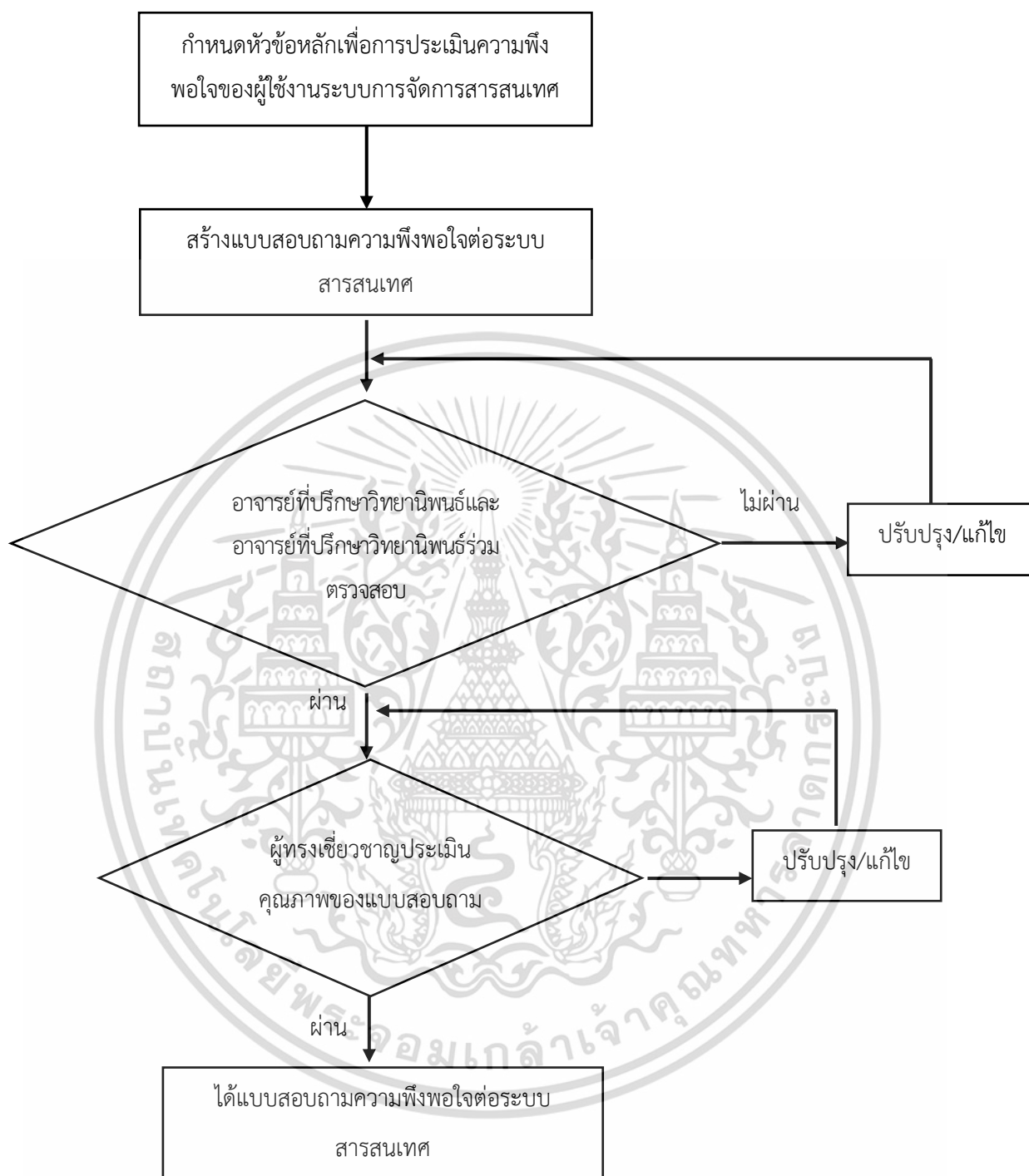
(4.3) ผศ.ดร.กฤษณะ ชินสาร อาจารย์ประจำหลักสูตร ปริญญาประดิษฐ์ประยุกต์ และเทคโนโลยีอัจฉริยะ คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยบูรพา

(4.4) นายวีรวุฒิ เกตุจันงค์ ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดบางเป้ง จังหวัดชลบุรี

(4.5) นางสาวมนัญญา งามวงศ์วาน ศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

โดยค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อความกับนิยามศัพท์ (IOC) มีค่าตั้งแต่ 0.80 – 1.00

5. ทำการปรับปรุง แก้ไขแบบสอบถามความพึงพอใจตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ และนำแบบสอบถามไปใช้เพื่อประเมินความพึงพอใจ



ภาพที่ 3.9 ผังกระบวนการ (Process Flowchat) ในส่วนของการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศ

ผู้วิจัยจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศ โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

3.3.1.1 ผู้วิจัยนำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยจากคณะครุศาสตร์ อดุทธสาทรกรรมและเทคโนโลยี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ยื่นต่อผู้อำนวยการโรงเรียนชุมชนบ้านอ่างเวียง เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล

3.3.1.2 นำระบบสารสนเทศฯ ที่พัฒนาขึ้นไปให้กลุ่มทดลองใช้ โดยดำเนินการดังนี้

- 1) จัดอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน ให้กับผู้บริหาร ครู โรงเรียนชุมชนบ้านอ่างเวียง จำนวน 22 คน ในวันที่ 23 มีนาคม พ.ศ. 2566
- 2) ผู้บริหาร และครูทดลองใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน ฯ
- 3) ผู้บริหาร และครูตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

3.3.1.3 นำแบบสอบถามความพึงพอใจที่ได้เก็บข้อมูลเสร็จสิ้นไปวิเคราะห์ข้อมูล

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

(1) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การหาค่าเฉลี่ย (บุญจันทร์ สีสันต์. 2563 : 103) ใช้สูตร ดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ \bar{X} หมายถึง ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ หมายถึง ผลรวมของคะแนนในชุดข้อมูล

n หมายถึง จำนวนข้อมูลทั้งหมด

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ น้อย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

(2) การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (บุญจันทร์ สีสันต์. 2563 : 106) ใช้สูตร ดังนี้

เมื่อ	S	หมายถึง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	Σ	หมายถึง ผลรวม
	X	หมายถึง คะแนนแต่ละตัวในชุดข้อมูล
	\bar{X}	หมายถึง ค่าเฉลี่ยของคะแนนในชุดข้อมูล
	n	หมายถึง จำนวนข้อมูลทั้งหมด (ขนาดกลุ่มตัวอย่าง)



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

4.1 ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน

4.1.1 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

4.1.2 ผลการสร้างระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

4.1.3 ผลการประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

4.1 ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

4.1.1 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

4.1.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ผลการสัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล พบว่าผู้ให้สัมภาษณ์เป็นผู้บริหารสถานศึกษา 6 คน และครูที่รับผิดชอบงานสารสนเทศ 6 คน ครูที่รับผิดชอบงานแนะแนวนักเรียน 6 คน ครูที่รับผิดชอบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 6 คน จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และปริญญาโท

4.1.1.2 ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหาร และครู โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอผลการสัมภาษณ์ออกเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ผลการสัมภาษณ์สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

1.1 ผลการสัมภาษณ์สภาพปัจจุบันของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

1.2 ผลการสัมภาษณ์ปัญหาของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

1.3 ผลการสัมภาษณ์ความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

ในส่วนที่ 1 แบ่งการนำเสนอผลการสัมภาษณ์ออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการบริหารงานทะเบียนนักเรียน
2. ด้านการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือ
3. ด้านการบริหารงานแนะแนว
4. ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

1.1 ผลการสัมภาษณ์สภาพปัจจุบันของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

สภาพปัจจุบันในการจัดการข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารงานทะเบียน

“ปัจจุบันโรงเรียนมีการจัดการข้อมูลนักเรียนออนไลน์บนเว็บไซต์ของโรงเรียน ผ่านการใช้ google site เพื่อจัดทำข้อมูลสารสนเทศ และบันทึกใส่สมุดบันทึก จากนั้นนำไปกรอกลงระบบ DMC เพื่อขอจัดสรรงบประมาณรายหัวของนักเรียน” (สถานศึกษา A1)

“โรงเรียนจะมีแผนกที่รับสมัครนักเรียนจากนั้นมีการตรวจสอบเอกสาร รวบรวมเอกสารแยกเป็นชั้นเรียน ใบสมัคร เอกสารการสมัครนักเรียนฉบับจริง ครูจะเก็บเป็นแฟ้มเอกสารที่ส่วนกลาง และกรอกข้อมูลลงระบบ DMC” (สถานศึกษา A2)

“โรงเรียนแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ตั้งแต่กระบวนการรับสมัครนักเรียน เมื่อได้ข้อมูลนักเรียนมาแล้ว จัดทำรายชื่อของนักเรียนแต่ละระดับชั้นและมีการปรับปรุงข้อมูลทุกๆ สัปดาห์ โดยใช้อีเมลโรงเรียน ซึ่งครูทุกคนสามารถเข้าใช้งานได้ และจัดเก็บด้วย google drive และลงรายละเอียดที่เล่มงานทะเบียน” (สถานศึกษา A3)

“มีการใช้ข้อมูลจากใบสมัครเรียนของผู้เรียน นำไปกรอกข้อมูลในระบบ DMC เพื่อของบประมาณรายหัว” (สถานศึกษา A4)

“มีการแต่งตั้งคำสั่งคณะกรรมการรับผิดชอบการรับสมัครนักเรียนตามกำหนดปฏิทินของโรงเรียน จากนั้นจัดเก็บโดยใช้หลักฐานการสมัครเรียนของนักเรียนเก็บไว้ในแฟ้มเอกสารประจำปีการศึกษา และใช้การเขียนลงเล่มทะเบียนนักเรียน และทำเป็นไฟล์ word ลงใน google drive ของโรงเรียน” (สถานศึกษา A5)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

“ผู้อำนวยการโรงเรียนจะมอบหมายคนรับผิดชอบการบันทึกข้อมูลการเข้าออกของนักเรียน ข้อมูลเด็กจบการศึกษา โดยแบ่งหน้าที่กันในการรับผิดชอบ มีระบบในการจัดเก็บข้อมูลในส่วนนี้ นำมาจากเอกสารการสมัครเรียน โรงเรียนจะถ่ายเอกสารสำรองใส่แฟ้มเก็บไว้” (สถานศึกษาA6)

สภาพปัจจุบันในการจัดการข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือ

“ครูประจำชั้นทุกคนจะมีหน้าที่เก็บข้อมูล เช่น บันทึกการเยี่ยมบ้านของนักเรียน ในรูปแบบการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นไฟล์ PDF และอัปผ่าน Google Drive , แฟ้มเอกสาร” (สถานศึกษาA1)

“มีการแบ่งส่วนความรับผิดชอบ โดยครูประจำชั้นจะเก็บข้อมูลเป็นแฟ้มเอกสาร และตัวเอกสารจะอัปขึ้นใน google drive โดยบันทึกผ่านแบบฟอร์มการเยี่ยมบ้าน การให้ทุน”(สถานศึกษา A2)

“โรงเรียนมีการจัดเก็บฐานข้อมูลนักเรียนแต่ละระดับชั้น เมื่อได้รับหนังสือการคัดกรองนักเรียนยากจน จะนำเทคโนโลยีมาช่วยในการคัดกรองนักเรียนยากจน เพื่อจัดสรรทุนให้กับนักเรียนที่ต้องการความช่วยเหลือ โหลดเอกสารเก็บไว้ อัปข้อมูลใส่โดร์โรงเรียน จัดเก็บแบบออนไลน์” (สถานศึกษาA3)

“ผู้อำนวยการโรงเรียนจะมอบหมายงานให้ครูประจำชั้นเก็บข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล ใช้กิจกรรมการเยี่ยมบ้านนักเรียน 100% โดยมีผู้ปกครองเป็นส่วนช่วย ทั้งการเก็บข้อมูลการให้ทุนนักเรียนตามลำดับความต้องการก่อนหลัง และจัดเก็บข้อมูลเป็นแฟ้มเอกสารไม่น้อยกว่า 10 ปี” (สถานศึกษาA4)

“มีการคัดกรองนักเรียน โดยใช้เอกสารจากการเยี่ยมบ้านนักเรียน คัดกรองการให้ทุนประจำปี และเก็บข้อมูลในรูปแบบของเอกสารที่เป็นไฟล์ word และแฟ้มเอกสาร จากนั้นกรอกข้อมูลนักเรียนผ่านระบบ CCT ระบบทุนนักเรียนยากจน และระบบยากจนพิเศษ คัดกรองปีละ 2 ครั้ง” (สถานศึกษาA5)

“ครูจะมีการจัดการข้อมูลในส่วนนี้โดยเก็บไว้เป็นแฟ้มเอกสาร และคัดกรองการให้ทุนประจำปีการศึกษาแต่เนื่องจากโรงเรียนนี้มีนักเรียนที่เป็นต่างด้าวค่อนข้างเยอะ ประมาณ 70% การให้ทุนแบบปกติไม่สามารถทำได้ จึงมีการหาทุนจากภายนอกให้แทน โดยสลับกันไปตามความต้องการจำเป็นนั้นๆ เอกสารบางส่วนจึงไม่ได้มาแบบครบถ้วนสมบูรณ์” (สถานศึกษาA6)

สภาพปัจจุบันในการจัดการข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารงานแนะแนว

“โรงเรียนจะแต่งตั้งครูผู้รับผิดชอบ โดยมีการจัดการข้อมูลในเรื่องของหน่วยงานภายนอกที่เข้ามาแนะแนวการศึกษาต่อ โดยบันทึกลงเอกสาร เก็บเป็นแฟ้มรายปีการศึกษา” (สถานศึกษาA1)

“การจัดการข้อมูลงานแนะแนวของชั้นป.6และชั้น ม.3 ครูจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบแฟ้มเอกสาร เอกสาร และรูปภาพ โดยเก็บเป็นแฟ้มแยกปีการศึกษา” (สถานศึกษาA2)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

“มีการสำรวจข้อมูลนักเรียนเบื้องต้นก่อนจบ โดยจัดเก็บข้อมูลผ่าน google drive เพื่อที่ครูทุกคนสามารถดูข้อมูลได้ เมื่อมีสถาบันภายนอกขอแนะนำ ครูจะมีการสำรวจก่อนนักเรียนจบการศึกษาและติดตามข้อมูลการศึกษาต่อเป็นปีการศึกษาเพื่อจัดเก็บรวบรวมข้อมูล” (สถานศึกษาA3)

“ครูประจำชั้นจะดูไคว้ดำการศึกษาต่อของนักเรียน จากนั้นจะเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นไฟล์ excel และทำสรุปข้อมูลการศึกษาต่อของนักเรียนเป็นปีการศึกษา เก็บในแฟ้มเอกสารและรายงาน” (สถานศึกษาA4)

“จัดการข้อมูลที่ได้มาจัดเก็บเป็นไฟล์และแฟ้มเอกสาร ทั้งเอกสารการขอแนะนำการศึกษาต่อจากหน่วยงานหรือสถาบันการศึกษาภายนอก ข้อมูลของนักเรียนที่ศึกษาต่อ” (สถานศึกษาA5)

“ครูจะนำข้อมูลที่นักเรียนได้มาจัดเก็บในรูปแบบของแฟ้มเอกสารและจัดทำรายงานการศึกษาต่อของนักเรียนเป็นรายปีการศึกษา โดยครูทุกคนจะเวียนหน้าที่กันไปทุกปี” (สถานศึกษาA6)

1.2 ผลการสัมภาษณ์ปัญหาของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

ปัญหาที่พบจากการจัดการข้อมูลและสารสนเทศของงานทะเบียนนักเรียนในปัจจุบัน

“งานที่ทำมีความซ้ำซ้อน เอกสารมีการสูญหาย นักเรียนที่ไม่มีตัวตน ไม่มาทำเรื่องย้ายในระบบ” (สถานศึกษาA1)

“ยังไม่พบปัญหา เนื่องจากหากต้องการดูข้อมูลหรือจัดการข้อมูลนักเรียน จะประสานงานที่ครูพิติพงษ์ที่ดูแลระบบDMC เป็นรายกรณีไป” (สถานศึกษาA2)

“ครูยังไม่เข้าใจการใช้งานระบบ ข้อมูลนักเรียนมีปริมาณที่มาก การสืบค้นข้อมูลนักเรียนรายชื่อนักเรียนผิด เด็กเปลี่ยนชื่อ ไม่แจ้งครูที่ปรึกษา รายละเอียดข้อมูลบางอย่างที่ได้รับมาไม่ตรงกับเอกสารทางราชการ ทำให้มีความผิดพลาดต้องกลับมาแก้ไขบ่อยครั้ง” (สถานศึกษาA3)

“ปัญหาการแก้ไข เพิ่มเติมข้อมูลของนักเรียนไม่สามารถเพิ่มได้เนื่องจากระบบจะมีช่วงเวลาที่กำหนดไว้ ครูใหม่ที่มารับหน้าที่แทน ยังใช้ระบบได้ไม่ชำนาญ เกิดปัญหาปุ่ม ฟังก์ชันในการใช้งานระบบ DMC ทำให้การกรอกข้อมูลลงในระบบใช้เวลาค่อนข้างนาน” (สถานศึกษาA4)

“เอกสารจากผู้ปกครองไม่ครบ ข้อมูลบางส่วนล่าช้า ทำให้การจัดการข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน การเข้าถึงข้อมูลทำได้ยาก” (สถานศึกษาA5)

“ไม่มีระบบสารสนเทศที่ช่วยในการจัดการและจัดเก็บข้อมูล ทำให้เกิดการซ้ำซ้อนของข้อมูลในการเก็บ เอกสารสูญหาย ด้วยการทำลายของหนู ปลวก ในช่วงปิดภาคเรียน การเรียกใช้งานข้อมูลทำได้ช้า” (สถานศึกษาA6)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัญหาที่พบจากการจัดการข้อมูลและสารสนเทศของบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือ

“ครูส่วนใหญ่กำลังเริ่มหัดเรียนรู้การนำ ICT เข้ามาช่วยในการบันทึกข้อมูล ทำให้การบันทึกข้อมูล หรือการอัปโหลดไฟล์ผ่านทาง เว็บไซต์จึงต้องใช้เวลาพอสมควร” (สถานศึกษาA1)

“ข้อมูลบางส่วนยังไม่เป็นปัจจุบัน รูปแบบการเก็บข้อมูลยังไม่สอดคล้องไม่สัมพันธ์กัน และพื้นที่การจัดเก็บข้อมูลไม่เพียงพอ” (สถานศึกษาA2)

“ข้อมูลที่ได้มาไม่ครบถ้วน ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ความผิดพลาดของข้อมูลบางที่พบภายหลัง ความไม่ถูกต้องของเอกสาร” (สถานศึกษาA3)

“ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ข้อมูลสูญหาย ปัญหาการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ นามสกุล หรือเอกสารผิด ไม่มีการแจ้งทางโรงเรียน ทำในการทำวุฒิฉบับหรือออกเอกสารใดๆ ทำได้ล่าช้า เนื่องจากไม่มีระบบมาช่วยจัดการข้อมูล” (สถานศึกษาA4)

“เอกสารมีการสูญหาย ชำรุด และการเรียกใช้งานทำได้ช้า การแปลผลทำได้ไม่ทันเวลาที่ ในการช่วยเหลือคัดกรอง หรือดูแลพฤติกรรมนักเรียน” (สถานศึกษาA5)

“เอกสารสูญหาย ด้วยการทำลายของหนู ปลวก ในช่วงปิดภาคเรียน เอกสารเปียกฝน การเรียกใช้งานข้อมูลทำได้ช้า” (สถานศึกษาA6)

ปัญหาที่พบจากการจัดการข้อมูลและสารสนเทศของบริหารงานแนะแนว

“ปัจจุบันข้อมูลงานแนะแนวของชั้นป.6 และ ชั้น ม.3 ถูกเก็บข้อมูลในรูปแบบแฟ้มเอกสาร ครูเก็บเอกสาร รูปภาพ การศึกษาต่อของนักเรียนเป็นไฟล์เอกสาร บางครั้งไฟล์และแฟ้มเอกสารเกิดการสูญหาย” (สถานศึกษาA1)

“การเรียกใช้ข้อมูลทำได้ล่าช้า ข้อมูลเก่าเกิดการสูญหาย ยังไม่มีระบบสารสนเทศมาช่วยในการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลในส่วนนี้” (สถานศึกษาA2)

“ครูบางส่วนเข้าไปลบข้อมูล ทำให้ข้อมูลเกิดความเสียหาย สาเหตุขาดความเข้าใจในการใช้งานโปรแกรม มีปัญหาในการเข้าถึงข้อมูล ติดตามยาก” (สถานศึกษาA3)

“ยังไม่มีระบบที่จัดเก็บข้อมูลในส่วนนี้ บางทีนักเรียนเปลี่ยนแปลงที่เรียน ครูไม่ทราบข้อมูลนักเรียนไม่ได้แจ้งเพิ่ม ทำให้ข้อมูลไม่อัปเดต ไม่เป็นปัจจุบัน” (สถานศึกษาA4)

“เอกสารต่างๆไม่มีระบบที่อัปโหลดเอกสาร ทำให้จัดเก็บเป็นเอกสารอย่างเดียว มีการสูญหาย ชำรุดจากการเก็บในตัวเอกสาร เรียกใช้ข้อมูลได้ไม่ทันเวลาในกรณีฉุกเฉิน หรือกรณีที่อยู่ภายนอกสถานศึกษา เอกสารไม่เป็นปัจจุบัน” (สถานศึกษาA5)

“ไม่มีระบบที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูล ทำให้การเรียกใช้งาน การยืมดูข้อมูลต่างๆ การเข้าถึงข้อมูลเดิมที่มีทำได้ยาก” (สถานศึกษาA6)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.3 ผลการสัมภาษณ์ความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

ความต้องการเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนนักเรียน

“ต้องการให้ครูทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ สามารถเพิ่มและแก้ไขข้อมูลได้ด้วยตนเอง ให้มีระบบที่สามารถบริหารจัดการงานทุกอย่างได้” (สถานศึกษาA1)

“ต้องการระบบที่มีความสามารถในการเข้าถึงได้ง่าย ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดการเปิด-ปิด บางฟังก์ชันการใช้งานได้ ครูประจำชั้นสามารถแก้ไขข้อมูลได้ด้วยตนเอง ความเสถียรของระบบ ไม่error” (สถานศึกษาA2)

“สามารถสืบค้นข้อมูลนักเรียนได้อย่างรวดเร็ว ครูสามารถดู และแก้ไขข้อมูลด้วยตนเองได้ สามารถลิงค์ถึงกันได้หมด ค้นหาข้อมูลได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด เรียกใช้ข้อมูลได้ทันเวลา” (สถานศึกษาA3)

“มีระบบที่สามารถจัดการหรือรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำเป็นสารสนเทศ โดยสามารถเรียกใช้ข้อมูลได้ทันเวลา และสามารถอัปเดตเอกสารจากการสมัครเรียนทั้งหมดของผู้เรียนได้ และมีฟังก์ชันปุ่มการใช้งานที่ง่าย สะดวก สามารถทำการอัปเดตข้อมูลให้เพิ่มเติม แก้ไขได้ตลอดเวลา” (สถานศึกษาA4)

“ระบบสามารถเข้าใช้งานได้ง่าย เรียกใช้ข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว ลิงค์ข้อมูลถึงกัน โดยเฉพาะข้อมูล DMC และระบบดูแลช่วยเหลือ” (สถานศึกษาA5)

“การมีฐานข้อมูลที่สามารถช่วยในการจัดเก็บข้อมูล การเข้าใช้งานระบบมีความปลอดภัย ข้อมูลที่มีสามารถลิงค์ถึงกันได้” (สถานศึกษาA6)

ความต้องการเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือ

“มีแอปพลิเคชันที่สามารถเข้าใช้งานผ่านมือถือได้ และมีการสร้างฟอร์มในการบันทึกข้อมูล การเยี่ยมบ้านเป็นรายคน มีแบบประเมินSDQ เพื่อให้ทราบถึงพฤติกรรมของผู้เรียน และแผนที่ในการบอกถึงพิกัดบ้านนักเรียนเนื่องจากบางที่ผู้ปกครองไม่สามารถแจ้งพิกัดที่อยู่ที่ต้องการได้ จะเป็นประโยชน์เวลาครูลงพื้นที่ไปเยี่ยมบ้านนักเรียน” (สถานศึกษาA1)

“ครูทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ สามารถลิงค์ข้อมูลถึงกันได้หมด ไฟล์เอกสารสามารถสั่งปริ้นแบบPDF ได้ สามารถดูรายงานต่างๆ เช่น รายงานการเยี่ยมบ้านได้แบบทันเวลา และดูข้อมูลได้ครอบคลุม” (สถานศึกษาA2)

“อยากให้ข้อมูลบันทึกการเยี่ยมบ้าน เชื่อมโยงข้อมูลทุนนักเรียนยากจนพิเศษ และมีความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล” (สถานศึกษาA3)

“มีข้อมูลสารสนเทศในระบบที่ชัดเจน เป็นปัจจุบัน และเวลาในการจัดทำข้อมูลสามารถปริ้นเอกสารออกมาได้” (สถานศึกษาA4)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

“ระบบสามารถครอบคลุมการจัดเก็บข้อมูลรายบุคคลของนักเรียน รวมทั้งข้อมูลการประเมิน SDQ การเยี่ยมบ้านของนักเรียน ครูทุกคนสามารถเข้าถึง แก้ไข ปรับปรุงข้อมูลได้ในเวลาที่ต้องการ โดยระบบมีความปลอดภัยในการเข้าถึง” (สถานศึกษาA5)

“ต้องการให้มีระบบสารสนเทศที่มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน แบบบันทึกพฤติกรรม การบันทึกการให้ทุนของนักเรียนที่ครูสามารถเปิดดูข้อมูลจากมือถือหรือคอมพิวเตอร์ได้สะดวก” (สถานศึกษาA6)

ความต้องการเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานแนะแนว

“อยากได้ระบบที่ช่วยให้เรียกใช้งานข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับข้อมูลนักเรียนศึกษาต่อได้สะดวก มีหน้าต่างPOP-UP การเข้าใช้งานและเป็นปัจจุบัน” (สถานศึกษาA1)

“มีระบบที่ครูทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลนักเรียนที่ไปศึกษาต่อ และด้านการประกอบอาชีพ ในแต่ละปีการศึกษา” (สถานศึกษาA2)

“มี VDO แนะนำการศึกษาต่อ ในด้านการประกอบอาชีพ ทั้งสายสามัญ สายอาชีพ มีแพลตฟอร์มการเชื่อมต่อลิงค์ในการทำแบบทดสอบว่าควรประกอบอาชีพใด มีผลการวิเคราะห์ การดึงข้อมูลสามารถทำได้ง่าย การบันทึกข้อมูลไม่ซับซ้อน รองรับการเรียกใช้งานและการเข้าถึง ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันสามารถเชื่อมโยงกันได้” (สถานศึกษาA3)

“มีลิงค์ที่ครูทุกคนสามารถดูข้อมูลการศึกษาต่อของนักเรียนได้ สามารถแก้ไข ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันด้วยตนเองได้ มีระบบที่สามารถ Backupข้อมูลในส่วนนี้และมีการรายงานที่เป็นกราฟได้” (สถานศึกษาA4)

“มีระบบที่ช่วยในการจัดเก็บข้อมูลในส่วนนี้ ให้เป็นปัจจุบัน ค้นหา หรือเรียกใช้ได้ทันที ผู้ปกครอง ครู นักเรียน สามารถดูข้อมูลได้” (สถานศึกษาA5)

“อยากให้ระบบสารสนเทศช่วยให้การเข้าถึงข้อมูลการศึกษาต่อของนักเรียนทำได้ง่ายขึ้น มีลิงค์โปรแกรมการวัดแนว EQ, IQ เพื่อช่วยให้นักเรียนวางแผนการศึกษาต่อ หรือการประกอบอาชีพ” (สถานศึกษาA6)

ส่วนที่ 2 ผลการสรุปสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนของโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

2.1 ผลการสรุปสภาพปัจจุบันของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนของโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.1.1 ด้านการบริหารงานทะเบียน

ข้อมูลสรุปได้ดังต่อไปนี้ สถานศึกษามีการจัดการข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารงานนักเรียนโดยนำข้อมูลที่ได้รับมาจากการสมัครเรียนของนักเรียนในแต่ละปีการศึกษา โดยสถานศึกษามีการจัดตั้งคณะกรรมการดำเนินงานรับสมัครนักเรียน โดยกำหนดแนวปฏิบัติและมอบหมายหน้าที่การดำเนินงานในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในกระบวนการจัดการสารสนเทศและจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบแฟ้มเอกสาร และจัดเก็บข้อมูลลงระบบ DMC ตลอดจนประมวลผลและส่งรายงานไปยังสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อขอรับการจัดสรรเงินอุดหนุนรายหัว

2.1.2 ด้านการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือ

ข้อมูลสรุปได้ดังต่อไปนี้ โรงเรียนมีการมอบหมายหน้าที่ในการลงพื้นที่เยี่ยมบ้านนักเรียน โดยส่วนใหญ่ครูประจำชั้นจะเป็นคนทำหน้าที่เก็บข้อมูลและรวบรวมข้อมูลจัดทำเป็นสารสนเทศ ในรูปแบบแฟ้มเอกสาร และgoogle drive และมีการดำเนินการคัดกรองนักเรียนเพื่อให้ได้รับทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนที่ต้องการความช่วยเหลือตามลำดับ

2.1.3 ด้านการบริหารงานแนะแนว

ข้อมูลสรุปได้ดังต่อไปนี้ โรงเรียนมีการกำหนดแต่งตั้งครูรับผิดชอบ ในเรื่องการสำรวจข้อมูลการศึกษาต่อของนักเรียนชั้นป.6และชั้น ม.3 และการรับแนะแนวจากสถาบันหรือหน่วยงานภายนอก ในการแนะแนวการศึกษาต่อ ครูประจำชั้นจะดูได้ว่าการศึกษาต่อของนักเรียน และเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นไฟล์ excel โดยทำสรุปข้อมูลการศึกษาต่อของนักเรียนประจำปี เก็บในแฟ้มเอกสารและรายงานประจำปี

2.2 ผลการสรุปปัญหา

2.2.1 ด้านการบริหารงานทะเบียน

ข้อมูลสรุปได้ดังต่อไปนี้ โรงเรียนมีการกรอกข้อมูลลงระบบ DMC เพื่อขอจัดสรรงบประมาณรายหัวนักเรียนประจำปี และยังคงเก็บเอกสารในรูปแบบของแฟ้มเอกสารทำให้เกิดความซ้ำซ้อนของการทำงาน และการเริ่มต้นใช้งานระบบครูบางส่วนยังไม่เข้าใจ ข้อมูลนักเรียนมีจำนวนและรายละเอียดที่มาก เอกสารที่ได้มาไม่เป็นปัจจุบัน จึงทำให้เกิดความผิดพลาดและความล่าช้าในการกรอกข้อมูล

2.2.2 ด้านการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือ

ข้อมูลสรุปได้ดังต่อไปนี้ เอกสารถูกจัดเก็บไว้เป็นแฟ้มเอกสาร ทำให้เกิดปัญหาการสูญหาย ขำรุด ข้อมูลที่มีไม่เป็นปัจจุบัน ความผิดพลาดของข้อมูลที่พบภายหลังและยังไม่ได้รับการแก้ไข

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เนื่องจากผู้ปกครองไม่ได้แจ้งและไม่มีการนำเอกสารมาให้ ครูบางส่วนเริ่มศึกษาการใช้เทคโนโลยีมาช่วยจัดการข้อมูลสารสนเทศ ทำให้ใช้เวลาค่อนข้างนานในการเรียนรู้รวมถึงการบันทึกข้อมูลต่างๆ

2.2.3 ด้านการบริหารงานแนะแนว

ข้อมูลสรุปได้ดังต่อไปนี้ โรงเรียนยังไม่มีระบบที่ช่วยในการจัดการข้อมูลและสารสนเทศในส่วนนี้ การจัดเก็บยังคงเก็บเป็นไฟล์เอกสาร แฟ้มเอกสาร ทำให้เกิดปัญหาการสูญหาย การเข้าถึงข้อมูลทำได้ยากและล่าช้า มีนักเรียนไม่แจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ทำให้ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน มีการจัดเก็บโดยใช้ google drive เนื่องจากครูบางส่วนไม่เข้าใจโปรแกรม เข้าไปลบข้อมูล เปลี่ยนแปลงข้อมูล ทำให้เกิดความเสียหายต่อข้อมูลได้

2.3 ผลการสรุปความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนของโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

2.3.1 ด้านการบริหารงานทะเบียนนักเรียน

ข้อมูลสรุปได้ดังต่อไปนี้ มีระบบหรือฐานข้อมูลที่ช่วยในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ข้อมูลนักเรียน และครูสามารถเข้าถึงข้อมูล เรียกใช้ข้อมูลได้ทันเวลา เป็นปัจจุบัน รวมถึง การแก้ไขเพิ่มเติมข้อมูลของนักเรียน ข้อมูลต่างๆสามารถเชื่อมโยงถึงกันได้ โดยที่ระบบไม่เกิดข้อผิดพลาดในช่วงเวลาที่ใช้งาน และมีความปลอดภัย

2.3.2 ด้านการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือ

ข้อมูลสรุปได้ดังต่อไปนี้ ต้องการให้มีระบบสารสนเทศที่มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน ที่ครูสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว มีฟอร์มในการบันทึกข้อมูลการเยี่ยมบ้าน มีฟังก์ชันที่บอกถึงแผนในการลงพื้นที่เยี่ยมบ้านเพื่อความสะดวกและลดข้อผิดพลาดในการเยี่ยมบ้าน ระบบที่มีสามารถส่งปรีนไฟล์เอกสารได้ รวมถึงครอบคลุมข้อมูลรายบุคคลของนักเรียน

2.3.3 ด้านการบริหารงานแนะแนว

ข้อมูลสรุปได้ดังต่อไปนี้ มีระบบที่ช่วยในการจัดเก็บข้อมูลเป็นปัจจุบัน สามารถเรียกใช้งานได้สะดวก ครูสามารถเข้าถึงข้อมูลการศึกษาต่อการประกอบอาชีพได้ ข้อมูลมีความเชื่อมโยงกัน ระบบสามารถสำรองข้อมูลเพื่อป้องกันความผิดพลาดได้ สามารถแก้ไข ปรับปรุง ข้อมูลได้ตลอดเวลา และมีลิงค์โปรแกรมการวัดแววเพื่อช่วยให้ครูแนะนำนักเรียนในการวางแผนการศึกษาต่อ

2.2.4 ด้านการพัฒนาาระบบสารสนเทศ

ขั้นตอนในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ควรเริ่มจากการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้งานระบบ รวบรวมข้อมูลจากปัญหาของการใช้งานภายในองค์กรเพื่อกำหนดความต้องการของผู้บริหาร และครูในการพัฒนาระบบสารสนเทศให้สามารถดำเนินการเสร็จภายในเวลาที่กำหนด การศึกษาเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระบบ การวิเคราะห์ระบบ การออกแบบระบบ และการพัฒนาระบบใช้วงจรการพัฒนา (System Development Life Cycle : SDLC) ผู้บริหารและครูมีความต้องการ ให้มีระบบสารสนเทศ ที่มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน เช่น ข้อมูลพื้นฐานของนักเรียน ข้อมูลผู้ปกครอง แบบบันทึก พฤติกรรม แบบบันทึกการให้ทุนของนักเรียน โดยสามารถใช้งานได้ง่าย สามารถเปิดดูข้อมูลจากมือถือหรือคอมพิวเตอร์ได้สะดวก ระบบที่ช่วยในการจัดเก็บข้อมูลเป็นปัจจุบัน สามารถเรียกใช้งานได้สะดวก ข้อมูลมีความเชื่อมโยงกัน ระบบสามารถสำรองข้อมูลเพื่อป้องกันความผิดพลาดได้ สามารถแก้ไข ปรับปรุง ข้อมูลได้ตลอดเวลา โดยที่ระบบไม่เกิดข้อผิดพลาดในช่วงเวลาที่ใช้งาน การรายงานข้อมูลมีความครบถ้วน มีความน่าสนใจ ดูข้อมูลได้ครอบคลุม สามารถดูได้ทั้งทางจอภาพ จอมือถือ หรือพิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์เพื่อเป็นสรุปเอกสารรายงานได้ มีความปลอดภัยของข้อมูล ในการใช้งานควรมีการกำหนดสิทธิ์ให้กับผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้งาน โดยกำหนดสิทธิ์ ดังนี้ ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าถึงข้อมูล เพิ่ม แก้ไข ลบข้อมูลได้ทั้งหมด และสามารถ backup ข้อมูลเป็นประจำทุกเดือนหรือขึ้นอยู่กับความเหมาะสม และกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานคือ ผู้บริหาร และหัวหน้าระดับชั้นจะสามารถดูข้อมูลได้ทั้งหมด และผู้ใช้งานธรรมดาจะสามารถดูข้อมูลของชั้นตนเองรับผิดชอบเท่านั้น

4.1.2 ผลการสร้างระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียน

ขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

4.1.2.1 ผลการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ระบบสารสนเทศถูกพัฒนาด้วยโปรแกรม Futter เป็นโปรแกรมในการสร้างและพัฒนาแอปพลิเคชัน โดยสามารถทำได้ทั้งเป็นโปรแกรม แอปพลิเคชัน และเว็บ ผ่านแพลตฟอร์มที่ใช้งานง่าย สะดวก และ Appserv เป็นชุดโปรแกรมในลักษณะของ WAMP ในการสร้างเว็บไซต์สำเร็จรูป เป็นการรวมโปรแกรมจำนวน 3 ตัวในการสร้างเว็บไซต์ ได้แก่ Apache Http Server, PHP, MySQL, และใช้ Dbeaver lite เป็นตัวจัดการฐานข้อมูล การออกแบบส่วนติดต่อสำหรับผู้ใช้ (UI) ผู้วิจัยใช้ Figma เป็นโปรแกรมที่ใช้ออกแบบออนไลน์ โดยมีระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลจากชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน แบ่งลักษณะโครงสร้างการใช้งานออกเป็น 2 ส่วนด้วยกัน ได้แก่ ส่วนของผู้ใช้งาน และส่วนของผู้ดูแลระบบ โดยผู้วิจัยใช้ Firebase คือบริการของ google ใช้ Authentication เป็นระบบที่ช่วยในการยืนยันตัวตนของผู้ใช้งาน โดยมีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลดังนี้ ในระดับสิทธิ์ผู้บริหาร ครู หัวหน้าสายชั้นในการดูข้อมูลและเพิ่มข้อมูลได้ และผู้ดูแลระบบจะสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทั้งหมด รวมถึงการแก้ไข ลบข้อมูล และ Backup ข้อมูลเป็นประจำทุกสัปดาห์หรือขึ้นอยู่กับความเหมาะสม ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานได้โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ต่าง ๆ ดังนี้ เช่น Google chrome, Microsoft Edge ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตามลิงค์ <https://mp-schools-f22f8.web.app/>

4.1.2.2 ความสามารถของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- (1) เมนูแสดงหน้าแรก ภาพแสดงข้อมูลระบบ Dashboard รายงานสรุปข้อมูลนักเรียน
- (2) เมนูหลักแสดงการค้นหาข้อมูลนักเรียน
- (3) เมนูหลักแสดงข้อมูลแบบบันทึกผลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน
- (4) เมนูหลักแสดงข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือ
- (5) เมนูหลักแสดงข้อมูลงานแนะแนว
- (6) เมื่อย่อยแสดงข้อมูลแบบรายงานผลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน (ปพ.6)
- (7) เมื่อย่อยแสดงข้อมูลประวัติการรับทุนการศึกษา
- (8) เมื่อย่อยแสดงข้อมูลบันทึกการเยี่ยมบ้าน
- (9) เมื่อย่อยแสดงข้อมูลการสังเกตพฤติกรรม
- (10) เมื่อย่อยแสดงข้อมูลการประเมินจุดแข็ง จุดอ่อน (Sdq)
- (11) เมื่อย่อยแสดงข้อมูลแบบทดสอบความถนัดทางการเรียน
- (12) เมื่อย่อยแสดงข้อมูลความสนใจในอาชีพ
- (13) เมนูแสดงคู่มือการใช้งาน
- (14) เมนูการออกจากระบบ

รายละเอียดของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 อยู่ใน ภาคผนวก ง

4.1.3 ผลการประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

ผู้วิจัยนำเสนอผลการประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ออกเป็น 2 ส่วน
ส่วนที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน
จำแนกเป็นรายรวม รายด้าน และรายข้อ

ตารางที่ 4.1 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ระดับคุณภาพ และลำดับที่ของคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ จำแนกรายรวม และรายด้าน

รายการที่ประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ (n=5)		ระดับคุณภาพ	ลำดับที่
	\bar{X}	S		
1.ความสะดวกในการใช้งาน	4.40	0.49	ดี	3
2.การตอบสนองทันเวลา	4.67	0.47	ดีมาก	1
3.ความเสถียร	4.67	0.47	ดีมาก	1
4.ความปลอดภัยในการใช้งาน	4.60	0.36	ดีมาก	2
รวม	4.58	0.37	ดีมาก	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.1 พบว่าจากการประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 มีคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.58, S=0.37$) เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำพบว่า ด้านการตอบสนองทันเวลา และด้านความเสถียร เป็นลำดับที่ 1 ($\bar{X} = 4.67, S=0.47$) ลำดับที่ 2 คือ ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน ($\bar{X} = 4.60, S=0.36$) โดยทั้ง 3 ด้านมีคุณภาพในระดับดีมาก และด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 3 ($\bar{X} = 4.40, S=0.49$) มีคุณภาพอยู่ในระดับดี

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ระดับคุณภาพ และลำดับที่ของคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ด้านความสะดวกในการใช้งาน จำแนกรายด้าน และรายชื่อ

ด้านความสะดวกในการใช้งาน	ผู้เชี่ยวชาญ (n=5)		ระดับคุณภาพ	ลำดับที่
	\bar{X}	S		
1. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีความง่ายต่อการใช้งานของผู้ใช้งาน	4.80	0.44	ดีมาก	1
2. ผู้ใช้งาน มีความสะดวกในการเข้าถึงระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ	4.60	0.54	ดีมาก	2
3. ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ได้อย่างรวดเร็ว	4.40	0.54	ดี	3
4. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีความพร้อมใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา	4.20	0.83	ดี	5
5. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีการออกแบบส่วนต่อประสานกับผู้ใช้งานให้ง่ายต่อการใช้งาน	4.40	0.89	ดี	4
6. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลอื่น	4.00	0.70	ดี	6
รวม	4.40	0.49	ดี	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.2 พบว่าระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ด้านความสะดวกในการใช้งานมีคุณภาพในระดับดี ($\bar{X} = 4.40, S=0.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำ พบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีความง่ายต่อการใช้งานของผู้ใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 1 ($\bar{X} = 4.80, S=0.44$) ลำดับที่ 2 คือ ผู้ใช้งานมีความสะดวกในการเข้าถึงระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ($\bar{X} = 4.60, S=0.54$) โดยทั้ง 2 ข้อ มีคุณภาพในระดับดีมาก ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีการออกแบบส่วนต่อประสานกับผู้ใช้งานให้ง่ายต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 3 ($\bar{X} = 4.40, S=0.54$) ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ได้อย่างรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 4 ($\bar{X} = 4.40, S=0.89$) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีความพร้อมใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 5 ($\bar{X} = 4.20, S=0.83$) และระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลอื่น มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 6 ($\bar{X} = 4.00, S=0.70$) โดยทั้ง 4 ข้อมีคุณภาพในระดับดี

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ระดับคุณภาพ และลำดับที่ของคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ด้านการตอบสนองทันเวลา จำแนกรายด้าน และรายข้อ

การตอบสนองทันเวลา	ผู้เชี่ยวชาญ (n=5)		ระดับคุณภาพ	ลำดับที่
	\bar{X}	S		
1. ผู้ใช้งานสามารถเรียกใช้งานข้อมูลของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ได้อย่างสะดวกและเป็นปัจจุบัน	4.80	0.44	ดีมาก	1
2. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ไม่ซับซ้อน	4.60	0.54	ดีมาก	2
3. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีการตอบสนองต่อผู้ใช้งานเป็นไปอย่างสม่าเสมอ	4.60	0.54	ดีมาก	2
รวม	4.67	0.47	ดีมาก	

จากตารางที่ 4.3 พบว่าระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ด้านการตอบสนองทันเวลา มีคุณภาพในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.67, S=0.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูง เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ไปต่ำพบว่า ผู้ใช้งานสามารถเรียกใช้งานข้อมูลของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ได้อย่างสะดวกและเป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 1 ($\bar{X} = 4.80, S=0.44$) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯไม่ซับซ้อน และระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีการตอบสนองต่อผู้ใช้งานเป็นอย่างดีอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 2 ($\bar{X} = 4.60, S=0.54$) โดยทั้ง 3 ข้อ มีคุณภาพในระดับดี

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ระดับคุณภาพ และลำดับที่ของคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ด้านความเสถียร จำแนกรายด้านและรายชื่อ

ด้านความเสถียร	ผู้เชี่ยวชาญ (n=5)		ระดับคุณภาพ	ลำดับที่
	\bar{X}	S		
1. รายงานผลจากระบบสารสนเทศ ข้อมูลและสารสนเทศมีความถูกต้อง ใช้หรือไม่	4.80	0.44	ดีมาก	1
2. รายงานผลจากระบบสารสนเทศ มีความแม่นยำ	4.60	0.54	ดีมาก	2
3. รายงานผลจากระบบสารสนเทศ มีความสามารถในการทำงานที่สม่ำเสมอ	4.60	0.54	ดีมาก	2
รวม	4.67	0.40	ดีมาก	

จากตารางที่ 4.4 พบว่าระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ด้านความเสถียร มีคุณภาพในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.67, S=0.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำ พบว่า รายงานผลจากระบบสารสนเทศ ข้อมูลและสารสนเทศมีความถูกต้องใช้หรือไม่ มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 1 ($\bar{X} = 4.80, S=0.44$) รายงานผลจากระบบสารสนเทศ มีความแม่นยำ และรายงานผลจากระบบสารสนเทศมีความสามารถในการทำงานที่สม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 2 ($\bar{X} = 4.60, S=0.54$) โดยทั้ง 3 ข้อ มีคุณภาพในระดับดีมาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ระดับคุณภาพ และลำดับที่ของคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน จำแนกรายด้าน และรายชื่อ

ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน	ผู้เชี่ยวชาญ (n=5)		ระดับคุณภาพ	ลำดับที่
	\bar{X}	S		
1. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีการกำหนดสิทธิ์การจัดการข้อมูล	4.60	0.54	ดีมาก	2
2. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล	4.80	0.44	ดีมาก	1
3. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีการสำรองข้อมูลอยู่ในสถานะที่มีความปลอดภัย	4.40	0.54	ดี	3
รวม	4.60	0.36	ดีมาก	

จากตารางที่ 4.5 พบว่าระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน มีคุณภาพในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.60, S=0.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำ พบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 1 ($\bar{X} = 4.80, S=0.44$) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีการกำหนดสิทธิ์การจัดการข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 2 ($\bar{X} = 4.60, S=0.54$) โดยทั้ง 2 ข้อ มีคุณภาพในระดับดีมาก และระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีการสำรองข้อมูลอยู่ในสถานะที่มีความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 3 ($\bar{X} = 4.40, S=0.54$) มีคุณภาพอยู่ในระดับดี

ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ การค้นหาข้อมูล อาจจะมีการแบ่งเป็นหมวดหมู่ให้สะดวกมากขึ้น เช่น ค้นหาจากระดับชั้น จากชื่อตัวอักษรบางตัว หรือชื่อบางส่วน ตัวอย่าง เช่น พล หรือ ภัทร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อ การจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ระดับ และลำดับที่ความพึงพอใจของผู้ใช้
ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ จำแนกรายรวมและรายด้าน

รายการที่ประเมิน	ผู้ใช้ระบบ (n=22)		ระดับความ พึงพอใจ	ลำดับที่
	\bar{X}	S		
1. ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล	4.82	0.27	มากที่สุด	4
2. ด้านความปลอดภัยของข้อมูล	4.90	0.23	มากที่สุด	2
3. ด้านความยืดหยุ่น	4.86	0.26	มากที่สุด	3
4. ด้านความสอดคล้องกับความต้องการ	4.92	0.11	มากที่สุด	1
รวม	4.87	0.17	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4.6 พบว่าระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนโรงเรียนขยาย
โอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 มีระดับความพึงพอใจโดยรวมใน
ระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.87, S=0.17$) เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำ พบว่า
ด้านความสอดคล้องกับความต้องการ มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 1 ($\bar{X} = 4.92, S=0.11$) ด้านความ
ปลอดภัยของข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 2 ($\bar{X} = 4.90, S=0.23$) ด้านความยืดหยุ่น มีค่าเฉลี่ยเป็น
ลำดับที่ 3 ($\bar{X} = 4.86, S=0.26$) และด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 4
($\bar{X} = 4.82, S=0.27$) โดยทั้ง 4 ข้อ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ระดับ และลำดับที่ความพึงพอใจของผู้ใช้
ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ด้านความสามารถในการจัดการ
ข้อมูล จำแนกรายด้าน และรายข้อ

ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล	ผู้ใช้ระบบ(n=22)		ระดับความ พึงพอใจ	ลำดับที่
	\bar{X}	S		
1. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการ นักเรียนฯ มีการปรับปรุง แก้ไข จัดการข้อมูล ให้เป็นปัจจุบัน	4.63	0.49	มากที่สุด	4

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล	ผู้ใช้ระบบ(n=22)		ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
	\bar{X}	S		
2. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ สามารถค้นหาข้อมูลง่ายทันต่อการใช้งาน	4.90	0.29	มากที่สุด	1
3. เมนูกับข้อมูลที่แสดงผลของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีความเชื่อมโยงกันอย่างถูกต้อง	4.86	0.35	มากที่สุด	2
4. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีการประมวลผลข้อมูลรวดเร็ว และทันเวลา	4.86	0.35	มากที่สุด	2
5. การประมวลผลข้อมูลของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีความถูกต้อง	4.81	0.39	มากที่สุด	3
6. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีความสามารถในการทำงานสม่ำเสมอ	4.86	0.35	มากที่สุด	2
รวม	4.82	0.27	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4.7 พบว่าระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 มีระดับความพึงพอใจโดยรวมด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.82, S=0.27$) เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำ พบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ สามารถค้นหาข้อมูลง่ายทันต่อการใช้งาน ($\bar{X} = 4.90, S=0.29$) เมนูกับข้อมูลที่แสดงผลของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีความเชื่อมโยงกันอย่างถูกต้อง , ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีการประมวลผลข้อมูลรวดเร็ว และทันเวลา และระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีความสามารถในการทำงานสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 2 ($\bar{X} = 4.86, S=0.35$) การประมวลผลข้อมูลของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีความถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 3 ($\bar{X} = 4.81, S=0.39$) และระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีการปรับปรุง แก้ไข จัดการข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 4 ($\bar{X} = 4.63, S=0.49$) โดยทั้ง 4 ข้อ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ระดับ และลำดับที่ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ด้านความปลอดภัยของข้อมูล จำแนกรายด้าน และรายชื่อ

ความปลอดภัยของข้อมูล	ผู้ใช้ระบบ(n=22)		ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
	\bar{X}	S		
1. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีมาตรการความปลอดภัย โดยมีการเปลี่ยนรหัสผ่านทุก 3 เดือน เพื่อป้องกันไม่ให้บุคคลภายนอกเข้าถึงฐานข้อมูลได้	4.90	0.29	มากที่สุด	2
2. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีการกำหนดสิทธิ์ของผู้บริหาร และครูในการเข้าถึงข้อมูลนักเรียน	4.95	0.21	มากที่สุด	1
3. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีการจัดเก็บข้อมูลอยู่ในสถานะที่มีความปลอดภัย	4.86	0.35	มากที่สุด	3
รวม	4.90	0.23	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4.8 พบว่าระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 มีระดับความพึงพอใจโดยรวมด้านความปลอดภัยของข้อมูล ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.90, S = 0.23$) เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำ พบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีการกำหนดสิทธิ์ของผู้บริหาร และครูในการเข้าถึงข้อมูลนักเรียน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เป็นลำดับที่ 1 ($\bar{X} = 4.95, S=0.21$) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีมาตรการความปลอดภัย โดยมีการเปลี่ยนรหัสผ่านทุก 3 เดือน เพื่อป้องกันไม่ให้บุคคลภายนอกเข้าถึงฐานข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 2 ($\bar{X} = 4.90, S=0.29$) และระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีการจัดเก็บข้อมูลอยู่ในสถานะที่มีความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 3 ($\bar{X} = 4.86, S=0.35$) โดยทั้ง 3 ข้อ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ระดับ และลำดับที่ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ด้านความยืดหยุ่น จำแนกรายด้าน และรายชื่อ

ด้านความยืดหยุ่น	ผู้ใช้ระบบ(n=22)		ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
	\bar{X}	S		
1. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริหารและครูในการเข้าถึงข้อมูลงานบริการนักเรียนได้	4.81	0.39	มากที่สุด	2
2. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีความพร้อมในการใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา	4.81	0.39	มากที่สุด	3
3. ผู้บริหารและครู และสามารถเข้าถึงข้อมูลงานบริการนักเรียนได้สะดวก และเป็นปัจจุบัน	4.95	0.21	มากที่สุด	1
รวม	4.86	0.26	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4.9 พบว่าระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 มีระดับความพึงพอใจโดยรวมด้านความยืดหยุ่นในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.86, S=0.26$) เมื่อพิจารณารายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำ พบว่า ผู้บริหารและครู และสามารถเข้าถึงข้อมูลงานบริการนักเรียนได้สะดวก และเป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 1 ($\bar{X} = 4.95, S=0.21$) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริหารและครูในการเข้าถึงข้อมูลงานบริการนักเรียนได้ มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 2 ($\bar{X} = 4.81, S=0.39$) และระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีความพร้อมในการใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 3 ($\bar{X} = 4.81, S=0.39$) โดยทั้ง 3 ข้อ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ระดับ และลำดับที่ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ด้านความสอดคล้องกับความต้องการ จำแนกรายด้าน และรายชื่อ

ด้านความสอดคล้องกับความต้องการ	ผู้ใช้ระบบ(n=22)		ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
	\bar{X}	S		
1. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน	4.86	0.35	มากที่สุด	3
2. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานได้ตามคาดหวัง	4.95	0.21	มากที่สุด	2
3. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีการแสดงผลรายงานข้อมูลและสารสนเทศที่ครบถ้วน	4.86	0.35	มากที่สุด	3
4. สารสนเทศที่ได้จากระบบเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการตัดสินใจอย่างเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด	1
รวม	4.92	0.11	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4.10 พบว่าระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 มีระดับความพึงพอใจโดยรวมด้านความสอดคล้องกับความต้องการ ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.92, S=0.11$) เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำ พบว่า สารสนเทศที่ได้จากระบบเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการตัดสินใจอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 1 ($\bar{X} = 5.00, S=0.00$) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานได้ตามคาดหวัง มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 2 ($\bar{X} = 4.95, S=0.21$) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน และระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีการแสดงผลรายงานข้อมูลและสารสนเทศที่ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 3 ($\bar{X} = 4.86, S=0.35$) โดยทั้ง 3 ข้อ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) ระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ซึ่งสรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.2 อภิปรายผล

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ประกอบด้วย

1.1 ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

1.2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

5.1.2 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก และกลุ่มทดลองใช้

1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักสำหรับศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 คือผู้บริหารและครู แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม จำนวน รวม 24 คน ประกอบด้วย 1) ผู้บริหารสถานศึกษา 2) ครูรับผิดชอบงานสารสนเทศ 3) ครูรับผิดชอบงานแนะแนวนักเรียน และ 4) ครูรับผิดชอบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

2. กลุ่มทดลองใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ประกอบด้วย ผู้บริหารและครู โรงเรียนชุมชนบ้านอ่างเวียน ปีการศึกษา 2565 รวมทั้งสิ้น 22 คน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.1.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสัมภาษณ์ เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง จำนวน 9 ข้อ

2. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยมีองค์ประกอบดังต่อไปนี้ 1) ระบบประกอบไปด้วย ภาพแสดงข้อมูลระบบ Dashboard รายงานสรุปข้อมูลจำนวนนักเรียน ข้อมูลความถนัดทางการเรียน ข้อมูลความสนใจในอาชีพ และประวัติการรับทุนการศึกษาโดยมีเมนูหลักและเมนูย่อยดังนี้ เมนูหลัก ประกอบด้วย การค้นหาข้อมูลนักเรียน แบบบันทึกผลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือ ข้อมูลงานแนะแนว เมนูย่อยประกอบด้วย แบบรายงานผลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน (ปพ.6) ประวัติการรับทุนการศึกษา ข้อมูลบันทึกการเยี่ยมบ้าน ข้อมูลการสังเกตพฤติกรรม ข้อมูลการประเมินจุดแข็ง จุดอ่อน (sdq) ข้อมูลแบบทดสอบความถนัดทางการเรียน ข้อมูลความสนใจในอาชีพ

3. แบบประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำนวน 15 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.80-1.00

4. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำนวน 16 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.80-1.00

5.1.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยโดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ผู้วิจัยขอหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล จากคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง นำส่งต่อผู้อำนวยการโรงเรียน 6 สหวิทยาเขต โดยผู้วิจัยประสานงานกับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลโดยนัดสัมภาษณ์ ในวันที่ 22 และ 28 มิถุนายน พ.ศ. 2565 พร้อมบันทึกเสียงการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง จากนั้นนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาสังเคราะห์ เพื่อทำเป็นข้อสรุป

2. เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อประเมินคุณภาพของระบบ ผู้วิจัยติดต่อขอหนังสือถึงผู้เชี่ยวชาญจากคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง นำแบบประเมินที่ได้รับการตรวจสอบพร้อมหนังสือขออนุญาตส่งให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ทางอีเมลเพื่อทำการประเมิน

3. เก็บข้อมูลเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ผู้วิจัยนำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง นำหนังสือขออนุญาตยื่นต่อผู้อำนวยการโรงเรียนชุมชนบ้านอ่างเวียง เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลระบบสารสนเทศฯ ที่พัฒนาขึ้นไป ให้กลุ่มทดลองใช้ สำหรับศึกษาความพึงพอใจตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ กลุ่มทดลองใช้สำหรับศึกษาความพึงพอใจ คือ ผู้บริหาร ครู ปีการศึกษา 2565 โรงเรียนชุมชนบ้านอ่างเวียง จำนวน 22 คน โดยผู้วิจัยจัดอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ในวันที่ 23 มีนาคม 2566 และให้กลุ่มทดลองใช้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจหลังจากการเข้าใช้งานระบบเสร็จสิ้น จากนั้นนำแบบสอบถามความพึงพอใจที่ได้สอบถามแล้วมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บด้วยตนเอง

5.1.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 วิเคราะห์ โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ตามประเด็นคำถามเพื่อสร้างเป็นข้อสรุปที่ได้จากเอกสารของผู้ให้ข้อมูลหลัก โดยตีความข้อมูลที่ได้จากการเปรียบเทียบนำมาสร้างข้อสรุปในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน

2. วิเคราะห์คุณภาพระบบสารสนเทศและความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S)

5.1.6 สรุปผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน

1.1 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

(1.1.1) ขอบข่ายด้านการบริหารงานทะเบียนนักเรียน ควรมีข้อมูลพื้นฐานของนักเรียน ข้อมูลสภาพครอบครัว ข้อมูลด้านการเรียน ข้อมูลผู้ปกครอง และรายได้

(1.1.2) ขอบข่ายด้านการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือ ประกอบด้วย ข้อมูลบันทึกการเยี่ยมบ้าน ข้อมูลการสังเกตพฤติกรรม และข้อมูลการประเมินจุดแข็ง จุดอ่อน SDQ และข้อมูลประวัติการรับทุนการศึกษา เพื่อที่ทางโรงเรียนดำเนินการคัดกรองนักเรียนเพื่อให้ได้รับทุนการศึกษา

(1.1.3) ขอบข่ายด้านการบริหารงานแนะแนว ควรมีข้อมูลแบบทดสอบความถนัด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทางการเรียน ข้อมูลแบบทดสอบความสนใจในอาชีพ เพื่อให้โรงเรียนสามารถสำรวจข้อมูลและวางแผนการศึกษาต่อของนักเรียนชั้น ป.6 และชั้น ม.3 จากสถาบันหรือหน่วยงานภายนอกในการแนะแนวการศึกษาต่อ โดยครูประจำชั้นจะดูใ้คว้ตัววางแผนการศึกษาต่อของนักเรียนได้

(1.1.4) การรักษาความปลอดภัย ในการเข้าถึงข้อมูลงานบริการนักเรียนในระบบนั้น ต้องมีระบบ Login ในรูปแบบผู้ใช้งานและรหัสผ่าน เพื่อช่วยคัดกรองและป้องกัน การเข้าถึงข้อมูลที่เป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล

(1.1.5) ขั้นตอนในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เริ่มจากการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้งานระบบ รวบรวมข้อมูลจากปัญหาของการใช้งานภายในองค์กรเพื่อกำหนดความต้องการของผู้บริหารและครูในการพัฒนาระบบสารสนเทศให้สามารถดำเนินการเสร็จภายในเวลาที่กำหนด

(1.1.6) ระบบที่ช่วยในการจัดเก็บข้อมูลเป็นปัจจุบัน สามารถเรียกใช้งานได้สะดวก ข้อมูลมีความเชื่อมโยงกัน ระบบสามารถสำรองข้อมูลเพื่อป้องกันความผิดพลาดได้ สามารถแก้ไขปรับปรุง ข้อมูลได้ตลอดเวลา โดยที่ระบบไม่เกิดข้อผิดพลาดในช่วงเวลาที่ใช้งาน

(1.1.7) มีความปลอดภัยของข้อมูล ในการเข้าใช้งานควรมีการกำหนดสิทธิ์ให้กับผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้งาน สามารถเข้าถึงข้อมูล เพิ่ม แก้ไข ลบข้อมูลได้ทั้งหมด และสามารถ backup ข้อมูลเป็นประจำทุกเดือนหรือขึ้นอยู่กับความเหมาะสม

1.2 ผลการสร้างระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 บนลิงค์ <https://mp-schools-f22f8.web.app/> สร้างโดยใช้โปรแกรม Fetter สามารถเข้าใช้งานได้โดยใช้ระบบเว็บเบราว์เซอร์ ดังนี้ เช่น Google chrome, Misosoft Edge ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

1.2.1 เมนูแสดงหน้าแรก ภาพแสดงข้อมูลระบบ Dashboard รายงานสรุปข้อมูลจำนวนนักเรียน

1.2.2 เมนูหลักแสดงการค้นหาข้อมูลนักเรียน

1.2.3 เมนูหลักแสดงข้อมูลแบบบันทึกผลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน

1.2.4 เมนูหลักแสดงข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือ

1.2.5 เมนูหลักแสดงข้อมูลงานแนะแนว

1.2.6 เมนูย่อยแสดงข้อมูลแบบรายงานผลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน (ปพ.6)

1.2.7 เมนูย่อยแสดงข้อมูลประวัติการรับทุนการศึกษา

1.2.8 เมนูย่อยแสดงข้อมูลบันทึกการเยี่ยมบ้าน

1.2.9 เมนูย่อยแสดงข้อมูลการสังเกตพฤติกรรม

1.2.10 เมนูย่อยแสดงข้อมูลการประเมินจุดแข็ง จุดอ่อน (Sdq)

1.2.11 เมนูย่อยแสดงข้อมูลแบบทดสอบความถนัดทางการเรียน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยนาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.2.12 เมนูย่อยแสดงข้อมูลความสนใจในอาชีพ

1.2.13 เมนูแสดงคู่มือการใช้งาน

1.2.14 เมนูการออกจากระบบ

1.3 ผลการประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน

โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 มีคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำ พบว่า ด้านการตอบสนองทันเวลา และด้านความเสถียร มีระดับคุณภาพระดับดีมากมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เป็นลำดับที่ 1 ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 3 และด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 4

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

ผู้มีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 มีระดับความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีคุณภาพระดับความพึงพอใจมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำ พบว่า ด้านความสอดคล้องกับความต้องการมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เป็นลำดับที่ 1 ด้านความปลอดภัยของข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 2 ด้านความยืดหยุ่น มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 3 และด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเป็น ลำดับที่ 4

5.2 อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การวิจัย คือ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ที่มีคุณภาพ และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายดังนี้

5.2.1 คุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

จากการประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ พบว่าระบบสารสนเทศมีคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก อาจเนื่องมาจากผู้วิจัยมีการศึกษาเอกสาร ตำราที่เกี่ยวข้อง มีการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โดยเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ครู โรงเรียนขยายโอกาส เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 และรวบรวมข้อมูล ปัญหาของการใช้งาน ภายในองค์กร และสิ่งที่ต้องการเพิ่มเติมจากการสร้างระบบใหม่ ทำให้ระบบสารสนเทศถูกพัฒนาขึ้น ตามความต้องการของผู้ใช้งาน จากนั้นพัฒนาระบบตามวงจรพัฒนาระบบของ รุ่งรัศมี บุญดาว (2559 : 230-235) เริ่มจากการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้งานระบบโดยเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ เพื่อ กำหนดความต้องการ จากนั้นศึกษากระบวนการวางแผนศึกษาความเป็นไปได้ของการสร้างระบบ ใหม่ เพื่อให้ระบบสามารถดำเนินการเสร็จภายในเวลาที่กำหนด ทำการวิเคราะห์ระบบ รวบรวมข้อมูล ในเรื่องของปัญหาของการทำงานจากผู้บริหารและครูที่มีต่อระบบการจัดการสารสนเทศงานบริการ นักเรียน และกำหนดขั้นตอนที่จะสร้างระบบ โดยใช้ ER Diagram เป็นเครื่องมือในการทำความเข้าใจ ขั้นตอนการออกแบบฐานข้อมูลในระดับแนวคิด แสดงถึงความสัมพันธ์และรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ เพื่อให้เข้าใจถึงรูปแบบของระบบที่สร้างขึ้น หลังจากที่ได้รวบรวมข้อมูลความต้องการทั้งหมดแล้ว จึง นำความต้องการที่ได้จากขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบ มาออกแบบ โดยการออกแบบให้มีปฏิสัมพันธ์กับ ผู้บริหารและครู ให้มีความถูกต้อง ปลอดภัย จากนั้นจึงสร้างระบบ โดยใช้ Google Flutter เป็น โปรแกรมในการสร้างและพัฒนาแอปพลิเคชัน ผ่านแพลตฟอร์มที่ใช้งานง่าย สะดวกในการสร้างเว็บ เซิร์ฟเวอร์สำเร็จรูปใช้ Appserv apache, http server, Php, Mysql, และ ใช้ Dbeaver lite เป็นตัว จัดการฐานข้อมูล การออกแบบส่วนติดต่อสำหรับผู้ใช้งาน (UI) ผู้วิจัยใช้ Figma เป็นโปรแกรมที่ใช้ ออกแบบออนไลน์ เครื่องมือเหล่านี้ช่วยให้การพัฒนาสารสนเทศออกมาได้สมบูรณ์ และมี ประสิทธิภาพ เนื่องจากผู้วิจัยได้นำแนวคิดเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพของระบบของ Delone & McLean (2003, p. 14) ช่วยในการประเมินคุณภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ ทำให้ระบบมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน มีความสามารถในการ จัดการส่วนงานต่าง ๆ จัดการข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ รวมถึงการค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และใช้ งานได้ง่ายขึ้น ผู้ใช้งานจึงสามารถใช้งานได้เพียงใช้เว็บเบราว์เซอร์ต่าง ๆ ที่หลากหลาย เช่น Google chrome, Microsoft Edge ระบบถูกจัดเก็บผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตามลิงค์ <https://mp-schools-f22f8.web.app/> ทำให้ระบบสามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และเป็นเครื่องมือที่ทันสมัยใน ยุคปัจจุบัน อีกทั้งระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โดยมีระบบรักษาความปลอดภัย ในการเข้าถึงข้อมูลจากผู้ใช้งานและรหัสผ่าน ซึ่งผู้ใช้งานจะถูกกำหนดสิทธิ์ในการดูข้อมูล เพิ่มข้อมูล และแก้ไขข้อมูล ส่งผลให้ผู้บริหาร และครู มีเครื่องมือที่ช่วยในการบริหารจัดการ และสามารถเรียกใช้ ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา เป็นปัจจุบัน ผลการวิจัยยังสอดคล้องกับผลวิจัยของสุรีย์วัลย์ ขวัญเมือง (2566 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาสารสนเทศงานวิชาการ โรงเรียนอนุบาลชนะ พร อำเภอกวิภาวดี จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศ พบว่าระบบ สารสนเทศงานวิชาการ มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และยังสอดคล้องกับผลงานวิจัย ของ สราวุธ วงษ์จุ (2560 : 74-78) ได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนการจัดการฐานข้อมูลการเยี่ยม บ้านนักเรียน เพื่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่า ระบบสารสนเทศมีคุณภาพอยู่ ในระดับมากที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำพบว่า ด้านการตอบสนองทันเวลา และด้านความเสถียร มีระดับคุณภาพดีมาก เป็นลำดับที่ 1 อาจเนื่องมาจาก ด้านตอบสนองทันเวลา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนนั้น ระบบสารสนเทศมีความสามารถในการแสดงผลข้อมูลและสารสนเทศ งานทะเบียนนักเรียน ได้ในเวลาที่รวดเร็ว ไม่ซับซ้อน สม่่าเสมอ เพราะใช้การทำงานบนเว็บเบราว์เซอร์ที่ตอบสนองรวดเร็วได้มาจากการออกแบบและพัฒนาโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพสูง โดยผู้วิจัย ใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของเว็บไซต์ เช่นการใช้งานโค้ด ภาษา Dart ในการทำงานโค้ดไคลเอนต์ เทคโนโลยี AJAX ในการส่งข้อมูลแบบไม่ต้องโหลดหน้าเว็บใหม่ การใช้งาน CSS เพื่อรวมรูปแบบและการแสดงผล การใช้งานแคช เพื่อย่อเวลาในการโหลดข้อมูลจากเซิร์ฟเวอร์ และการเรียกใช้งานเว็บฝั่งการทำงานของเซิร์ฟเวอร์ที่เร็วและมีประสิทธิภาพสูง ระบบมีเมนูหลักและเมนูย่อยที่ใช้งานง่าย ทันเวลาตามความต้องการของผู้ใช้งาน ในด้านความเสถียรนั้น ข้อมูลและสารสนเทศมีความถูกต้อง มีความสามารถในการประมวลผลข้อมูลอย่างรวดเร็วและแม่นยำตลอดเวลา สามารถแสดงผลข้อมูลและสารสนเทศได้คงเดิมทุกครั้งที่ใช้เรียกใช้งาน เนื่องจากระบบเครือข่ายที่มีความเสถียรสูงและการเชื่อมต่อที่เสถียรจะช่วยให้ข้อมูลและสารสนเทศแสดงผลได้อย่างถูกต้องแม่นยำ และในการรายงานผลจากระบบสารสนเทศนั้น ผู้ใช้งานสามารถเรียกใช้ข้อมูล หรือพิมพ์รายงานได้อย่างครบถ้วนสอดคล้องกับด้านความสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 4 คือเป็นลำดับสุดท้าย อาจเนื่องจากการเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลอื่น ยังไม่สามารถเชื่อมโยงเป็นระบบเดียวกันได้ เพราะการสร้างฐานข้อมูลสร้างขึ้นคนละรูปแบบและไม่สามารถเชื่อมโยงกันได้ เนื่องจากข้อจำกัดด้านการเข้าใช้งานและความปลอดภัย เช่น การเชื่อมโยงจากฐานข้อมูล DMC ฐานข้อมูลวัดแววสพฐ. ทำให้ครูเกิดความไม่สะดวกในการเข้าใช้งานและไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลของระบบอื่น อีกทั้งระบบจะพร้อมใช้งานได้ดีขึ้นอยู่กับสภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้งาน

5.2.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

จากผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหาร ครู โรงเรียนชุมชนบ้านอ่างเวียนที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่ามีความพึงพอใจภาพรวมในระดับมากที่สุด เนื่องจากผู้วิจัยมีการศึกษาความต้องการของผู้ใช้งานก่อนทำการพัฒนาระบบ ทำให้ระบบสารสนเทศถูกพัฒนาขึ้นตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน และก่อนผู้ใช้งานเข้าใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนั้น ผู้วิจัยมีการจัดอบรมการใช้งานให้กับผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ พร้อมทั้งมีคู่มือการใช้งานอยู่ในระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน ทำให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้ง่ายขึ้น ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน มีวิดิเจ็ทสำหรับข้อความ รูปภาพ ปุ่ม การแสดงภาพเคลื่อนไหว หน้าต่างของเว็บไซต์มีสีสันที่สดใส ขนาดของตัวอักษร แถบเมนูในการเข้าสู่หน้าหลัก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมนูหลัก เมนูย่อย ภาษาที่ใช้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย หรือการแสดงผล Dashboard เป็นปัจจุบัน การค้นหาข้อมูลนักเรียนสามารถทำได้โดยง่าย เพียงใส่เลขประจำตัวนักเรียน หรือชื่อ นามสกุล จะสามารถเรียกใช้ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งรูปแบบรายงานที่ปรากฏบนจอภาพหรือเครื่องพิมพ์นั้นมีความชัดเจนเข้าใจง่าย และสามารถรันแอปพลิเคชันได้หลากหลายบนแพลตฟอร์มออนไลน์ ซึ่งช่วยตอบสนองงานของครู และผู้บริหารให้สามารถบริหารจัดการงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว รวมถึงการฝึกอบรมและสนับสนุนผู้ใช้งานอย่างเหมาะสม เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเรียนรู้ ใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามความก้าวหน้าของนักเรียน และช่วยสนับสนุนในการตัดสินใจ และวางแผนเพื่อพัฒนาการศึกษาในโรงเรียนได้ดียิ่งขึ้น ช่วยให้ผู้บริหารและครูสามารถใช้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและเชื่อถือได้ในการวางแผน และการตัดสินใจ ซึ่งช่วยลดความเสี่ยง ช่วยให้สามารถติดตามประเมินผล และเพิ่มโอกาสในการประสบความสำเร็จ ผลวิจัยสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุประภาดา แสนสุข (2562 : 48-54) ได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนทัศน์เพื่อการจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนชุมชนบ้านคำชะอี ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนชุมชนบ้านคำชะอี ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุวรรณี บินสเล (2563 : 61-68) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนากระบวนทัศน์งานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครูโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ ๒ ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครู ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความสอดคล้องกับความต้องการ มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด เป็นลำดับที่ 1 อาจเนื่องมาจากผู้วิจัยได้พัฒนาระบบตามวงจรการพัฒนากระบวนทัศน์ (System Development Life Cycle : SDLC) โดยการศึกษาความต้องการของผู้บริหาร และครู โดยการสัมภาษณ์เพื่อวิเคราะห์โอกาสความเป็นไปได้ และใช้กำหนดความต้องการของผู้บริหารและครู

จากนั้นศึกษาระบบโดยการวางแผนศึกษาความเป็นไปได้ของการสร้างระบบใหม่ เพื่อให้ระบบสามารถดำเนินการเสร็จภายในเวลาที่กำหนด และทำการวิเคราะห์ระบบ รวบรวมข้อมูลในเรื่องของปัญหาของการทำงานจากผู้บริหารและครูที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน หลังจากที่ได้รวบรวมข้อมูลความต้องการทั้งหมดแล้ว จึงนำความต้องการที่ได้จากขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบ มาออกแบบ ในส่วนของระบบเครือข่าย ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ โดยการออกแบบให้มีปฏิสัมพันธ์กับผู้บริหารและครู ให้มีความถูกต้อง จากนั้นจึงได้ออกแบบและพัฒนาระบบโดยใช้การออกแบบและสร้างแอปพลิเคชันที่ทันสมัย การเรียกใช้งานแอปพลิเคชันหรือบริการต่าง ๆ มีประสิทธิภาพสูง ทำให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้ง่ายผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ใดก็ได้สะดวก สามารถค้นหา เข้าถึงข้อมูลงานบริการนักเรียนแบบออนไลน์ได้ สามารถใช้งานได้ทุกที่ ทุกเวลา เมื่อเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต มีฟังก์ชันที่แสดงข้อมูล ระบบ Dashboard รายงานสรุปข้อมูลจำนวนนักเรียน ข้อมูลความถนัดทางการเรียน ข้อมูลความสนใจในอาชีพ และประวัติการรับ

ทุนการศึกษา และมีเมนูหลัก เมนูย่อยที่บันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียนไว้ รวมถึงแพลตฟอร์มมีเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สีสน่าสนใจ และสามารถเรียกใช้ข้อมูลในระบบได้อย่างทันเวลา สิ่งเหล่านี้จึงมีประโยชน์สำหรับผู้บริหาร ครู ในการบริหารจัดการข้อมูลและสารสนเทศนักเรียน ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลในเวลาที่เหมาะสม และแสดงผลข้อมูลในรูปแบบที่ชัดเจน เข้าใจได้ง่าย และยังสามารถเชื่อมโยงนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเรื่องการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ มีนวัตกรรมเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนบนฐานข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง เป็นการเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทำให้ผู้บริหาร ครู สามารถรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล จากการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน ทำให้ครูสามารถนำข้อมูลงานทะเบียนนักเรียน ไปวิเคราะห์นักเรียนเพื่อการศึกษาต่อและการประกอบอาชีพได้ รวมทั้งช่วยเหลือเด็กออกกลางคันให้ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกัน และพิจารณาเรื่องการให้ทุนนักเรียนได้ ระบบสารสนเทศสามารถพิมพ์เอกสารรายงานข้อมูลงานบริการนักเรียนผ่านระบบออนไลน์ และพิมพ์รายงานออกมาเพื่อให้ผู้บังคับบัญชาทราบได้ ทำให้ประหยัดเวลาในการจัดทำเอกสาร สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของผู้บริหาร ครู ได้ตามคาดหวัง และมีการแสดงผลรายงานข้อมูลและสารสนเทศที่ครบถ้วน โดยการออกแบบให้ใช้งานได้อย่างง่าย มีการจัดเรียงหน้าจอและตัวอินเตอร์เฟซที่ใช้งานง่าย ทำให้ผู้ใช้งานสามารถเรียนรู้ และใช้งานได้อย่างรวดเร็ว มีความสะดวกสบาย ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรในองค์กร ซึ่งเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว มีความถูกต้องในการนำเสนอข้อมูลและรายงาน ผู้ใช้งานสามารถพิสูจน์ข้อมูลและช่วยในการตัดสินใจได้อย่างมั่นใจ นอกจากนี้ยังมีการอัปเดตและเพิ่มเติมข้อมูลใหม่เพื่อให้ผู้ใช้งานได้รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและสมบูรณ์ ซึ่งช่วยให้สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ได้ทันเวลา และการพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีคุณภาพจะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรซึ่งช่วยให้การตัดสินใจที่ดีขึ้น และการตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ

และด้านความสามารถในการจัดการข้อมูลของระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 4 ซึ่งเป็นลำดับสุดท้าย เนื่องจากระบบสารสนเทศมีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เข้มงวด รวมถึงมีการควบคุมการเพิ่มข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนโดยให้เฉพาะผู้ดูแลระบบเท่านั้น โดยระบบสารสนเทศมีการกำหนดสิทธิ์ในการเพิ่มส่วนของข้อมูลพื้นฐานของนักเรียน การแก้ไข และจัดการข้อมูลในส่วนนี้ให้เป็นปัจจุบันให้กับผู้ดูแลระบบเพียงอย่างเดียว อาจจะทำให้ผู้บริหาร ครู ไม่สามารถเพิ่มเติมข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนให้เป็นปัจจุบันได้ ทำให้ผู้ใช้งานไม่สามารถปรับเปลี่ยนหรือปรับปรุงข้อมูลให้ตอบสนองต่อความต้องการได้อย่างเต็มที่ เนื่องจากการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Act :PDPA) ป้องกันการละเมิดข้อมูล และช่วยให้ผู้ดูแลระบบสามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

5.3.1.1 ก่อนการนำระบบไปใช้ควรมีวิดีโอการใส่ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 เพื่อที่จะสอนผู้ใช้งานให้มีความเข้าใจและสามารถศึกษาได้ด้วยตนเองได้

5.3.1.2 ในการนำระบบไปใช้ ผู้ดูแลระบบ ควรมีการสำรองข้อมูลในฐานข้อมูลเป็นระยะ ๆ

5.3.1.3 ในระหว่างใช้งานระบบ ควรมีการแจ้งเตือนผู้ใช้งานให้ทำการเปลี่ยนรหัสเข้าใช้งานทุกๆ 3 เดือนเพื่อความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลจากบุคคลภายนอก

5.3.1.4 การได้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนไปใช้นั้น ผู้บริหารและครูสามารถเข้าถึงข้อมูลนักเรียน ซึ่งจะช่วยให้สามารถเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการศึกษาของผู้เรียน และจัดการศึกษาตามความถนัดและความสนใจได้อย่างต่อเนื่อง

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

5.3.2.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน เพื่อขยายให้กับทุกโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 เพื่อให้สามารถนำไปจัดทำข้อมูลสารสนเทศของผู้เรียน สะดวกในการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา และหน่วยงานต้นสังกัดนำมาใช้วิเคราะห์ และบริหารจัดการในส่วนที่เกี่ยวข้องได้

5.3.2.2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานทะเบียนวัดผลนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 เพื่อให้ให้นักเรียน ผู้ปกครองสามารถตรวจสอบสถานะของผลการเรียน พฤติกรรมนักเรียนได้ เพื่อช่วยส่งเสริม หรือแก้ไขปัญหาค่าที่ทันเวลาที่

5.3.2.3 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานระบบฐานข้อมูลบทเรียนออนไลน์ โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 เพื่อให้โรงเรียนขนาดเล็กหรือโรงเรียนที่ไม่มีความพร้อมในด้านครูผู้สอน สามารถใช้ประโยชน์จากระบบฐานข้อมูลบทเรียนออนไลน์ในการสอนนักเรียนได้

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. 2535. **ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยทะเบียนนักเรียน พ.ศ. 2535.**
กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ
- กรมสามัญศึกษา,หน่วยศึกษานิเทศก์. 2540. **การจัดประสบการณ์เรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง.**
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ครุสภา ลาดพร้าว
- กระทรวงศึกษาธิการ. 2546. **แผนการศึกษาแห่งชาติ. พิมพ์ครั้งที่ 3.** กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- กระทรวงศึกษาธิการ. 2559. **บริการแนะแนวและเครื่องมือทางจิตวิทยา.** กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์.
การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด
- กรมสุขภาพจิต. 2551. **คู่มือครูระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ช่วงชั้นที่ 1 - ช่วงชั้นที่ 2**
กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- กรมสุขภาพจิต. 2564. **คู่มือแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา.**
กรุงเทพฯ: องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- กาญจนา ศรีกาพยีน. 2535. **การบริหารกิจการนักเรียน เล่ม 2.** กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- กองทุนเพื่อความเสมอภาค. 2564. **ระบบเพิ่มคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักเรียน.**
[ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <https://qinfo.co/#about>.
- ขวัญจิตร์ เดชเดชสุนันท์. 2560. “การพัฒนาระบบสารสนเทศงานกิจการนักเรียนโรงเรียนโพรง
มะเดื่อวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม.”
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาสนเทศศาสตร์เพื่อการศึกษา คณะศิลป
ศาสตร์, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2545. **แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2545-2549.** กรุงเทพฯ:
พริกหวานกราฟฟิคจำกัด.
- จรัส อติวิทยาภรณ์. 2553. **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 4.** กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- จิรวรรณ ภักดีบุตร. 2533. **เอกสารการสอนชุดวิชา 13313 การบริการและเผยแพร่สารนิเทศ.**
นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จีราวุธ วารินทร์. 2564. **ต่อยอดพัฒนาโมไบล์แอปด้วย Flutter Firebase.** กรุงเทพฯ: รีไวว่า.
- เจษฎา บุญมาโฮม. 2559. **บริการแนะแนวและเครื่องมือทางจิตวิทยา.** กรุงเทพฯ: สำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บรรณานุกรม (ต่อ)

ชาญยุทธ มีโพธิ์. 2562. “การพัฒนาระบบสารสนเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่องานดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนวัดสิงห์ จังหวัดชัยนาท.” สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

ชุมพล ศฤงคารศิริ. 2551. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่4). กรุงเทพฯ: สัมพันธ์พานิชย์.

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. 2551. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: แชนท โพร พรินติ้ง.

ธงชัย สันติวงษ์. 2542. พฤติกรรมผู้บริโภคทางการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.

นิรันดร์ จุลทรัพย์. 2551. การแนะแนวเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 3 (ฉบับปรับปรุง). สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.

นิภาภรณ์ คำเจริญ. 2559. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: เอส.พี.ซี.บุ๊คส์.

นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. 2534. หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.

บุญจันทร์ สีสันต์. 2563. วิธีวิจัยทางการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2553. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.

ปีเตอร์ รักธรรม. 2559. เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์

สุรประภาดา แสนสุข. 2562. “การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลนักเรียนโรงเรียนชุมชนบ้านคำชะอีจังหวัดมุกดาหาร.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

พรณี สนวนเพลง. 2552. เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมสำหรับการจัดการความรู้. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยุคชั่น.

พรณี ลีกิจวัฒน์. 2551. วิธีการวิจัยทางการศึกษา พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

ไพบุลย์ เกียรติโกมลและณัฏฐพันธ์ เขจรนนท์. 2551. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยุคชั่น.

พลพฐ ปิยวรรณและสุภาพร เชิงเอี่ยม. 2552. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: จูน พับลิชชิ่ง.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ภูษิตา เกสรา. 2558. **AppServ คืออะไร?**. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:
<https://sites.google.com/site/phusitakeadsaraa/hnath2>.
- มณฑุปายาส ทองมาก. 2559. **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการความท้าทายในยุคดิจิทัล**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ทศพล อนุชา ให้สัมภาษณ์, 19 กรกฎาคม 2564. มจริน ปิ่นทอง ผู้สัมภาษณ์. **ระบบการจัดเก็บข้อมูลงานบริการนักเรียน**. โรงเรียนวอนนภาศัพท์
- รุ่งรัศมี บุญดาว. 2559. **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการธุรกิจในยุคดิจิทัล**. กรุงเทพฯ: ส.เอเชียเพรส.
- ราชบัณฑิตยสถาน. 2546. **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542**. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชันส์.
- รัฐพงษ์ ชันโมลี. 2556. **APPSEV กับ SERVER2GO**. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:
<https://rattapongart.wordpress.com/tag/appserv>.
- รวีวรรณ ชินะตระกูล. 2539. **หลักการแนะแนว**. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.
- ลักขณา สรีวัฒน์. 2551. **การแนะแนวเบื้องต้น(ฉบับปรับปรุง) พิมพ์ครั้งที่ 2**. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- วีระ สุภากิจ. 2539. **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากทฤษฎีสู่การปฏิบัติในโรงเรียน**. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- วิเชียร เปรมชัยสวัสดิ์. 2551. **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น)
- วัฒนา เอกปมิตรศิลป์. 2559. **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กรุงเทพฯ: โอ.เอส.พรีนติ้ง เฮ้าส์.
- ศรีสมรัก อินทจันทร์ยง. 2549. **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เศรษฐชัย ชัยสนิทและจิตาภัส สัมพันธ์สมโภช. 2550. **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กรุงเทพฯ: ว่างอักษร.
- สกวรัตน์ จงพัฒนกร. 2551. **การวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: เกษตรศาสตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. **ระบบงานอิเล็กทรอนิกส์**. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:
<https://www.obec.go.th>
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2563. **คู่มือแนวทางดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา**.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บรรณานุกรม (ต่อ)

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2564. นโยบายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2564-2565.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2564. คู่มือการคัดเลือกสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อรับรางวัลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนประจำปี 2564.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2545. สำนักนโยบายแผนและมาตรฐานการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม. แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ.2545-2559) : ฉบับสรุปพิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิคจำกัด
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1. 2564. แผนปฏิบัติการประจำปี.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1. 2564. คู่มือแนวทางดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1. 2562. แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา กลุ่มนโยบายและแผน.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1. 2565. ข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <https://datastudio.google.com/reporting/5f72d8c5-b1c9-4e7d-a3d9-fa3cb32e7067/page/pZb7B?s=kwQyFPid2-4>.
- สรารุช วงษ์ชู. 2560. การพัฒนาระบบการจัดการฐานข้อมูลการเยี่ยมบ้านนักเรียน เพื่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. สาขาวิชาบริหารการศึกษา. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- สุริย์วัลย์ ขวัญเมือง. 2566. การพัฒนาระบบสารสนเทศงานวิชาการ โรงเรียนอนุบาลชนะพร อำเภอลำลูกกา จังหวัดสุราษฎร์ธานี. สาขาวิชาบริหารการศึกษา. คณะครุศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี
- สุวรรณลี บินสเล. 2563. “การพัฒนาระบบสารสนเทศงานพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครูโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ ๒.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรม. มหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- อารีรัตน์ คงมี. 2552. “การพัฒนาโปรแกรมฐานข้อมูลนักเรียนของของโรงเรียนวัดเสมียนนารี สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา. เทคโนโลยีทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บรรณานุกรม (ต่อ)

- อำไพ วรรณสินธุ์. 2564. **ขั้นตอนการพัฒนาระบบ**. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:
<https://sites.google.com/site/ooad5705110021/kar-phathna-rabb/khan-txn-kar-phathna-rabb>.
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. 2560. **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (ฉบับปรับปรุงเพิ่มเติม)**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. 2555. **การวิเคราะห์และออกแบบระบบ**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- เอกรินทร์ วทัญญูเลิศสกุล. 2563. **พัฒนา Mobile App ด้วยFlutter&Dart**. กรุงเทพฯ: โปรวิชั่น.
- Kenneth C. Laudon, Jane P. Laudon. 2002. **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. แปลโดยสัลยุทธ์ สว่างวรรณ. กรุงเทพฯ : เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า
- Delone, W. H., & McLean, E. R. 2003. **The DeLone and McLean model of information, systems success: A ten-year update**. Information System. Dissertation Abstracts International.
- Aishwarya Tamboli. 2017. **Institute Administration Automation and Student Database Management System**. Tamboli Aishwarya et al., International Journal of Advance Research, Ideas and Innovations in Technology. Dissertation Abstracts International.
- Muhammad Yahya. 2020. **Developing School Information Program: Integrated Management System based on Character Value at SMP Negeri 9 Tapung**. Dissertation Abstracts International.
- Mukhneri Mukhtar. 2020. **The Information System Development Based on Knowledge Management in Higher Education Institution**. Dissertation Abstracts International.
- Astrid Callista, Fiona. 2010. **The Information System Development Based on Knowledge Management in Higher Education Institution**. Dissertation Abstracts International.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก หนังสือราชการประกอบการดำเนินการวิจัย

ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ภาคผนวก ค ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แบบสอบถาม

ภาคผนวก ง ตัวอย่างระบบสารสนเทศการพัฒนาระบบสารสนเทศ

เพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยาย

โอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาชลบุรี เขต 1



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ประกาศคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
เรื่อง ผลการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ ขอประกาศรายชื่อหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ซึ่งได้รับอนุมัติเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2565 ให้ดำเนินการดังนี้

นางสาวมธุริน ปิ่นทอง รหัสประจำตัว 63603040 ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การพัฒนา
ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาสสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การ
ศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 (The Development of Management Information System for
Student Service of Opportunity Expansion School under the Chonburi Primary Educational
Service Area Office 1)" โดยมี รศ.ดร.ปริยาภรณ์ ตั้งคุณานันต์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
และ รศ.ดร.ปิยะ ศุภวาราสวัสดิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ทั้งนี้ ให้นักศึกษาค้นคว้าและเขียนวิทยานิพนธ์ โดยปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ให้
เสร็จสิ้นภายในเวลาที่กำหนดในระเบียบของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประกาศ ณ วันที่ ๖ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(รองศาสตราจารย์ ดร.กิติพงษ์ มะโน)

คณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี

๐๖ มิ.ย. ๖๕ เวลา ๑๓:๐๐:๐๑ Non-PKI Server Sign-LN

Signature Code : RQA3A-DAANA-BBAEY-ARgA2

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ที่ อว ๗๐๐๔/ e ๔๑๔๒

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร
ลาดกระบัง ๑ ซอยฉลองกรุง ๑ เขตลาดกระบัง
กรุงเทพฯ ๑๐๕๒๐

๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุญาตให้ให้นักศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ประกาศผลการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์
๒. แบบสัมภาษณ์

ด้วย นางสาวมธุริน ปิ่นทอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรม
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การพัฒนากระบวนการสรรหาเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนโรงเรียนขยาย
โอกาสสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต ๑" โดยมี รศ.ดร.ปรียาภรณ์ ตั้งคุณานันต์
เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ รศ.ดร.ปิยะ ศุภวาราสวัสดิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม
และได้รับอนุมัติหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ เมื่อวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๕

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี ขออนุญาตให้ นางสาวมธุริน ปิ่นทอง เก็บ
รวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสัมภาษณ์ ภายในสถานศึกษาของท่านได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณ
เป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรพงษ์ ไพรินทร์)

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติการแทน

คณบดี

๑๖ มิ.ย. ๖๕ เวลา ๑๒:๓๘:๐๗ Non-PKI Server Sign-LN
Signature Code : MwA1A-EUAMw-BBAEQ-ANwA3

งานบริหารวิชาการบัณฑิตศึกษา

ส่วนสนับสนุนวิชาการ

โทร ๐๒-๓๒๔-๘๐๐๐ ต่อ ๓๖๕๒

โทรสาร ๐๒-๓๒๔-๘๔๓๖

ติดต่อนักศึกษา โทร ๐๙๑-๒๕๙-๘๙๖๓

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ที่ อว ๓๐๐๔/๕ ๕๙๖๕

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร
ลาดกระบัง ๑ ซอยฉลองกรุง ๑ เขตลาดกระบัง
กรุงเทพฯ ๑๐๕๒๐

๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจและประเมินเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมิน

ด้วยนางสาวมธุริน ปิ่นทอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การพัฒนา
ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนโรงเรียนขยายโอกาสสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การ
ศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต ๑" โดยมี ร.ศ.ดร.ปรียาภรณ์ ตั้งคุณานันต์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
และ ร.ศ.ดร.ปิยะ ศุภวราสวัสดิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี พิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นผู้มีความสามารถเกี่ยวกับ
เรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจและประเมินแบบประเมินนี้ว่ามีเนื้อหาถูกต้อง
และเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจและประเมินของท่านจะช่วยให้งานวิจัย ของ นางสาว
มธุริน ปิ่นทอง มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอ
ขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรงค์ ไพรินทร์)

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติการแทน

คณบดี

๑๑ ต.ค. ๒๕๖๕ เวลา ๑๓:๐๓:๕๓ Non-PKI Server Sign-LN
Signature Code : QwA3A-EIAQw-A2ADk-AOQBF

งานบริหารวิชาการบัณฑิตศึกษา
ส่วนสนับสนุนวิชาการ
โทร ๐๒-๓๒๔๔-๘๐๐๐ ต่อ ๓๖๔๒
โทรสาร ๐๒-๓๒๔๔-๘๔๓๖
ติดต่อนักศึกษา โทร ๐๙๑-๒๔๔๔-๘๙๖๓

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ที่ อว ๗๐๐๔/๕ ๓๖๘

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร
ลาดกระบัง เลขที่ ๑ ซอยฉลองกรุง ๑
เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ ๑๐๕๒๐

๒๐ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจและประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศ

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบประเมิน
๒. ระบบสารสนเทศ

ด้วยนางสาวมธุริน ปันทอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การพัฒนา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนโรงเรียนขยายโอกาสสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การ ศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต ๑" โดยมี รศ.ดร.ปริยาภรณ์ ตั้งคุณานันต์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ และ รศ.ดร.ปิยะ ศุภราสวัสดิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี พิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นผู้มีความสามารถเกี่ยวกับเรื่อง ดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจและประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศนี้ว่ามีเนื้อหา ถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจและประเมินของท่านจะช่วยให้งานวิจัย ของ นางสาว มธุริน ปันทอง มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอ ขอบคุณ เป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรพงษ์ ไทรินทร์)

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติการแทน

คณบดี

๒๐ 11.๒. ๖๖ 1781 ๑๕:๑๘๘:๕๕๘ Non-PKI Server Sign-LN
Signature Code : NwA5A-DEAMQ-BGAEU-AMQAx

งานบริหารวิชาการบัณฑิตศึกษา
ส่วนสนับสนุนวิชาการ
โทร ๐๒-๓๒๔-๘๐๐๐ ต่อ ๓๖๔๒
โทรสาร ๐๒-๓๒๔-๘๔๓๖
ติดต่อนักศึกษา โทร ๐๙๑-๒๔๔-๘๔๖๓

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ที่ อว ๗๐๐๔/๕ ๑๑๔๗

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร
ลาดกระบัง เลขที่ ๑ ซอยฉลองกรุง ๑
เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ ๑๐๕๒๐

๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบประเมินเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมิน

ด้วยนางสาวมธุรีน ปิ่นทอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต ๑" โดยมี รศ.ดร.ปรียาภรณ์ ตั้งคุณานันต์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ รศ.ดร.ปิยะ ศุภวาราสวัสดิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี พิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นผู้มีความสามารถเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบประเมินนี้ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้งานวิจัย ของ นางสาวมธุรีน ปิ่นทอง มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรพงษ์ ไพรินทร์)

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติการแทน

คณบดี

๒๐ ก.พ. ๖๖ ๑๖:๑๕:๒๐ Non-PKI Server Sign-LN

Signature Code : 00A5A-EUA0A-A4AEM-ARQAw

งานบริหารวิชาการบัณฑิตศึกษา
ส่วนสนับสนุนวิชาการ
โทร ๐๒-๓๒๕๔-๘๐๐๐ ต่อ ๓๖๕๒
โทรสาร ๐๒-๓๒๕๔-๘๔๓๖
ติดต่อนักศึกษา โทร ๐๔๑-๒๕๔๙-๘๕๖๓

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ที่ อว ๗๐๐๔/๔ ๑๙๖๕

คณะกรรมการอุดมศึกษาและเทคโนโลยี
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร
ลาดกระบัง เลขที่ ๑ ซอยฉลองกรุง ๑
เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ ๑๐๕๒๐

๒๒ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนชุมชนบ้านอ่าวเวียง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ผลการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์
๒. แบบประเมิน

ด้วยนางสาวสุริน ปันทอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขา
วิชาการบริหารการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การพัฒนา
ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษา ชลบุรี เขต ๑" โดยมี รศ.ดร.ปรียาภรณ์ ตั้งคุณานันต์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ
รศ.ดร.ปิยะ ศุภวารสุวัฒน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม และได้รับอนุมัติหัวข้อและเค้าโครง
วิทยานิพนธ์ เมื่อวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๕

คณะกรรมการอุดมศึกษาและเทคโนโลยี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านให้นางสาวสุริน ปันทอง
เก็บรวบรวมข้อมูลโดยทดลองใช้ระบบสารสนเทศฯและประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศฯ
ภายในสถานศึกษาของท่านได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณ
เป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรงค์ ไพริณทร์)

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติการแทน

คณบดี

๒๒ มี.ค. ๖๖ 19:31 ๓๔๐๒๖๓๕ Non-PKI Server Sign-LN
Signature Code : MABEA-EIAQO-BDADU-ARAAy

งานบริหารวิชาการบัณฑิตศึกษา
ส่วนสนับสนุนวิชาการ
โทร ๐๒-๓๒๕-๘๐๐๐ ต่อ ๓๖๕๒
โทรสาร ๐๒-๓๒๕-๘๔๓๖
ติดต่อนักศึกษา โทร ๐๙๑-๒๕๕-๘๕๖๓

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย
เรื่อง ศึกษาความต้องการที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน
โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความต้องการที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง จำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วย

1. ชื่อ-นามสกุล
2. ตำแหน่งปัจจุบัน
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด
4. สาขาวิชาที่ท่านสำเร็จการศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับศึกษาความต้องการที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยข้อคำถาม ประกอบด้วย ด้านการบริหารงานทะเบียนนักเรียน ด้านการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือ ด้านการบริหารงานแนะแนว และด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

1. ปัจจุบันสถานศึกษาของท่านมีการจัดการข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารงาน 3 งานข้างต้นอย่างไร
2. ปัญหาที่พบจากการจัดการข้อมูลและสารสนเทศในงาน 3 งานข้างต้นในปัจจุบันเป็นอย่างไร
3. ท่านมีความต้องการเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร 3 งานข้างต้นอย่างไร

โดยใช้เวลาในการสัมภาษณ์ทั้งหมดประมาณ 30 นาที ในระหว่างการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยขออนุญาตบันทึกเสียงเพื่อความถูกต้องของเนื้อหา และจะทำลายเมื่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้สิ้นสุด โดยผลจะนำไปใช้ในการปรับปรุงแบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัยต่อไป ดังนั้นจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่าน

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในความอนุเคราะห์ของท่าน

นางสาวมธุริน ปิ่นทอง

นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เบอร์โทร : 091-2998963 E-mail : tmathurinp@gmail.com

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structure Interview) จำนวน 4 ข้อ

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามโดยระบุข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน ตามรายการต่อไปนี้

1. ชื่อ-นามสกุล.....
2. ตำแหน่งปัจจุบัน.....
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด

<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> ปริญญาโท
<input type="checkbox"/> ปริญญาเอก	<input type="checkbox"/> อื่น.....
4. สาขาวิชาที่ท่านสำเร็จการศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับความคิดเห็นในการศึกษาความต้องการที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 1 เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structure Interview) จำนวน 9 ข้อ ดังนี้

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน ตามข้อคำถามต่อไปนี้

1. ด้านการบริหารงานทะเบียนนักเรียน
 - 1.1 ปัจจุบันสถานศึกษาของท่านมีการจัดการข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารงานทะเบียนนักเรียนอย่างไร
 - 1.2 ปัญหาที่พบจากการจัดการข้อมูลและสารสนเทศของงานทะเบียนนักเรียนในปัจจุบันเป็นอย่างไร
 - 1.3 ท่านมีความต้องการเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทะเบียนนักเรียนอย่างไร
2. ด้านการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือ
 - 2.1 ปัจจุบันสถานศึกษาของท่านมีการจัดการข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลืออย่างไร
 - 2.2 ปัญหาที่พบจากการจัดการข้อมูลและสารสนเทศของงานระบบดูแลช่วยเหลือในปัจจุบันเป็นอย่างไร
 - 2.3 ท่านมีความต้องการเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลืออย่างไร
3. ด้านการบริหารงานแนะแนว
 - 3.1 ปัจจุบันสถานศึกษาของท่านมีการจัดการข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารงานแนะแนวอย่างไร
 - 3.2 ปัญหาที่พบจากการจัดการข้อมูลและสารสนเทศของการบริหารงานแนะแนวในปัจจุบันเป็นอย่างไร
 - 3.3 ท่านมีความต้องการเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานแนะแนวอย่างไร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบประเมินคุณภาพ

เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน
โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยผลการประเมินจะนำไปใช้เพื่อการปรับปรุงแก้ไขระบบสารสนเทศเพื่อให้ตรงต่อความต้องการและตอบสนองตามเป้าหมายมากที่สุด ดังนั้นผู้ทำวิจัยจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามตรงตามความเห็นของท่านให้มากที่สุดและตอบให้ตรงทุกข้อคำถาม แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ จำนวน 15 ข้อ

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในความอนุเคราะห์ของท่าน

นางสาวมธุริน ปิ่นทอง

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารการศึกษา

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เบอร์โทรศัพท์: 081-2998963 E-mail:63603040@kmitl.ac.th

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบประเมินคุณภาพ
ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน
โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

คำชี้แจง จากการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ท่านมีความคิดเห็นต่อระบบในรายการต่อไปนี้มากน้อยเพียงใดโปรดกำหนดระดับความพึงพอใจของท่านโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน ความหมายของตัวเลขในแบบประเมินผลการทำงานระบบดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ความหมาย				
	5	4	3	2	1
5	ระบบสารสนเทศมีคุณภาพอยู่ในระดับ ดีมาก				
4	ระบบสารสนเทศมีคุณภาพอยู่ในระดับ ดี				
3	ระบบสารสนเทศมีคุณภาพอยู่ในระดับ ปานกลาง				
2	ระบบสารสนเทศมีคุณภาพอยู่ในระดับ พอใช้				
1	ระบบสารสนเทศมีคุณภาพอยู่ในระดับ ควรปรับปรุง				
รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	5	4	3	2	1
1.ความสะดวกในการใช้งาน (Convenience of Access)					
1.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีความง่ายต่อการใช้งานของผู้ใช้งาน					
1.2 ผู้ใช้งาน มีความสะดวกในการเข้าถึงระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ					
1.3 ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯได้อย่างรวดเร็ว					
1.4 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีความพร้อมใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา					
1.5 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีการออกแบบส่วนต่อประสานกับผู้ใช้งานให้ง่ายต่อการใช้งาน					

เอกสารนี้เป็นเอกสาร ทรัพย์สินทางปัญญาของโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ไม่ควรเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	5	4	3	2	1
1.6 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลอื่น					
2. การตอบสนองทันเวลา (Response Times)					
2.1 ผู้ใช้งานสามารถเรียกใช้งานข้อมูลของระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ได้อย่างสะดวกและเป็นปัจจุบัน					
2.2 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ไม่ซับซ้อน					
2.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีการตอบสนองต่อผู้ใช้งานเป็นไปอย่างสม่ำเสมอ					
3. ความเสถียร (Reliability)					
3.1 รายงานผลจากระบบสารสนเทศ ข้อมูลและสารสนเทศ มีความถูกต้อง ใช่หรือไม่					
3.2 รายงานผลจากระบบสารสนเทศ มีความแม่นยำ					
3.3 รายงานผลจากระบบสารสนเทศ มีความสามารถในการทำงานที่สม่ำเสมอ					
4. ความปลอดภัยในการใช้งาน (Security)					
4.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีการกำหนดสิทธิ์การจัดการข้อมูล					
4.2 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล					
4.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีการสำรองข้อมูลอยู่ในสถานะที่มีความปลอดภัย					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ลงชื่อ ผู้เชี่ยวชาญ
(.....)

...../...../.....
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถามความพึงพอใจ
เรื่อง ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน
โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขระบบสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอความร่วมมือจากผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจทุกท่าน ในการตอบแบบสอบถามตรงตามความคิดเห็นของท่านให้มากที่สุดและตอบให้ครบทุกข้อโดยไม่ต้องลงชื่อในแบบสอบถามความพึงพอใจ แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ จำนวน 16 ข้อ

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในความอนุเคราะห์ของท่าน

นางสาวมธุริน ปิ่นทอง

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารการศึกษา

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เบอร์โทรศัพท์ : 081-2998963 E-mail : 63603040@kmitl.ac.th

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถามความพึงพอใจ
การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน
โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของท่านที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อ
 การจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
 ประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

1. ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล (Data Manipulation)
2. ด้านความปลอดภัยของข้อมูล (Data Security)
3. ด้านความยืดหยุ่น (Flexibility)
4. ด้านความสอดคล้องกับความต้องการ (Relevant)

กรุณาตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน ตัวเลขแต่ละระดับ
 ความหมาย ดังนี้

ระดับความคิดเห็น

5
4
3
2
1

ความหมาย

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
 ระดับความพึงพอใจ มาก
 ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
 ระดับความพึงพอใจ น้อย
 ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. ระดับการศึกษา ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก อื่น.....
3. สถานภาพ ผู้บริหาร ข้าราชการครู พนักงานราชการ ครูอัตราจ้าง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน
โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1.ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล (Data Manipulation)					
1.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีการปรับปรุง แก้ไข จัดการข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน					
1.2 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ สามารถค้นหาข้อมูลง่ายทันต่อการใช้งาน					
1.3 เมนูกับข้อมูลที่แสดงผลของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีความเชื่อมโยงกันอย่างถูกต้อง					
1.4 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีการประมวลผลข้อมูลรวดเร็ว และทันเวลา					
1.5 การประมวลผลข้อมูลของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีความถูกต้อง					
1.6 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีความสามารถในการทำงานสม่ำเสมอ					
2. ความปลอดภัยของข้อมูล (Data Security)					
2.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีมาตรการความปลอดภัย โดยมีการเปลี่ยนรหัสผ่านทุก 3 เดือน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดบุคคลภายนอกเข้าถึงฐานข้อมูลได้					
2.2 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีการกำหนดสิทธิ์ของผู้บริหาร และครูในการเข้าถึงข้อมูลนักเรียน					
2.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีการจัดเก็บข้อมูลอยู่ในสถานะที่มีความปลอดภัย					
3. ความยืดหยุ่น (Flexibility)					
3.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริหารและครูในการเข้าถึงข้อมูลงานบริการนักเรียนได้					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3.2 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีความพร้อมในการใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา					
3.3 ผู้บริหารและครู และสามารถเข้าถึงข้อมูลงานบริการนักเรียนได้สะดวก และเป็นปัจจุบัน					
4. ด้านความสอดคล้องกับความต้องการ (Relevant)					
4.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน					
4.2 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานได้ตามคาดหวัง					
4.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียนฯ มีการแสดงผลรายงานข้อมูลและสารสนเทศที่ครบถ้วน					
4.4 สารสนเทศที่ได้จากระบบเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการตัดสินใจอย่างเหมาะสม					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาคผนวก ค

คำดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แบบสอบถาม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ค.1 ค่าดัชนีความสอดคล้อง(IOC) ของแบบประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศ

ตารางการวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1


ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ (คนที่)					รวม	IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5			
ความสะดวกในการใช้งาน (Convenience of Access)								
1	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
การตอบสนองทันเวลา (Response Times)								
7	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
ความเสถียร (Reliability)								
10	0	+1	+1	+1	+1	4	0.8	ใช้ได้
11	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
12	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
ความปลอดภัยในการใช้งาน (Security)								
13	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
14	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
15	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ค.2 ค่าดัชนีความสอดคล้อง(IOC)ของแบบประเมินคุณภาพของแบบสอบถามความพึงพอใจ
 ตารางการวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบประเมินคุณภาพของแบบสอบถาม
 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศสงวนบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส
 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ (คนที่)					รวม	IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5			
ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล (Data Manipulation)								
1	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	+1	0	4	0.8	ใช้ได้
ด้านความปลอดภัยของข้อมูล (Data Security)								
7	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
8	+1	0	+1	+1	+1	4	0.8	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
ด้านความยืดหยุ่น (Flexibility)								
10	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
11	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
12	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
ด้านความสอดคล้องกับความต้องการ (Relevant)								
13	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
14	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
15	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้

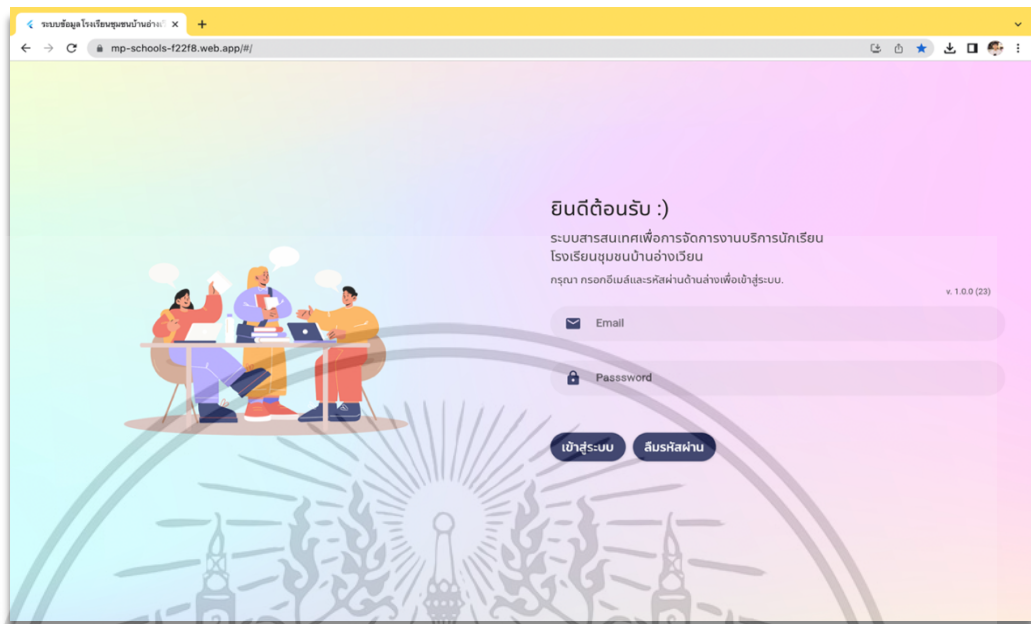
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



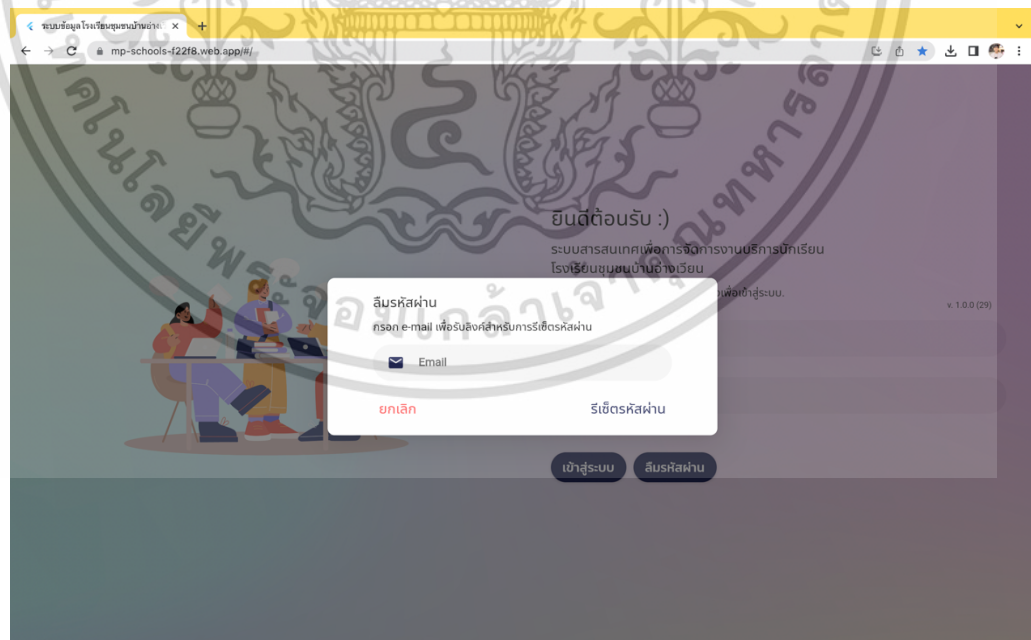
ภาคผนวก ง
ตัวอย่างระบบสารสนเทศการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
งานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาพระบบสารสนเทศการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียน
ขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

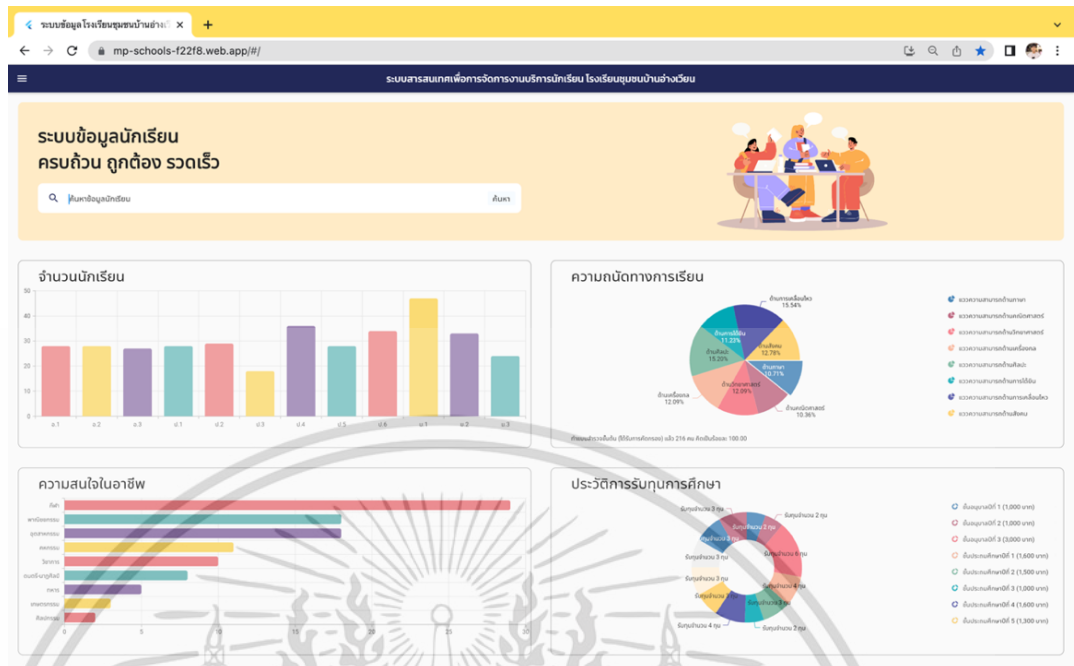


ภาพที่ ง.1 แสดงหน้าแรก การ Log in เข้าสู่ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน
โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

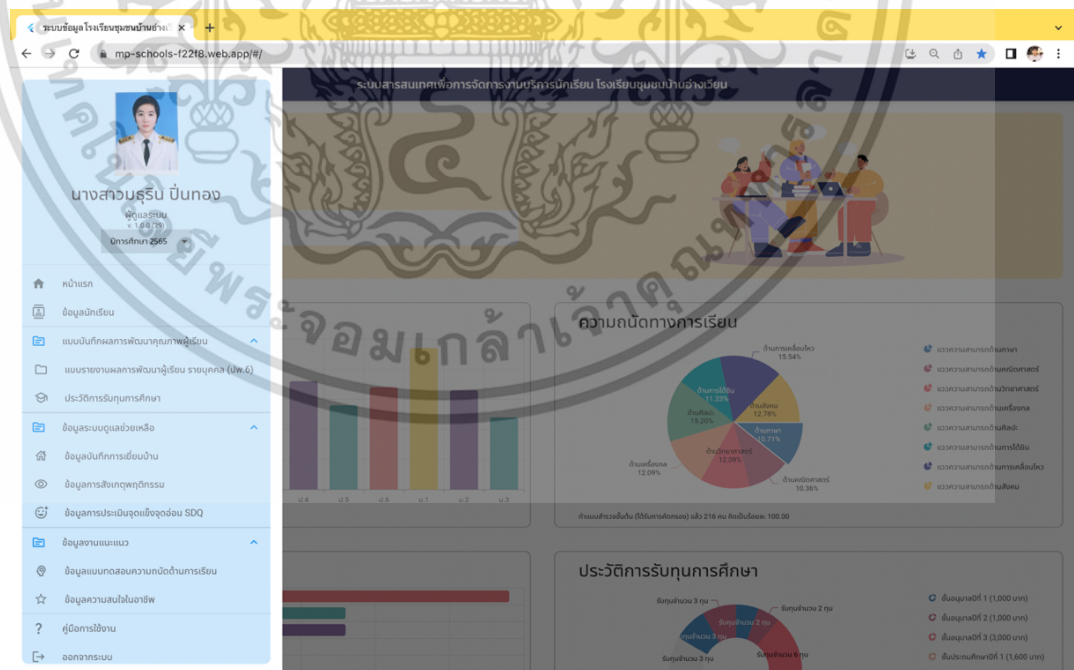


ภาพที่ ง.2 แสดงหน้าลืมรหัสผ่านเข้าสู่ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน
โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ ง.3 แสดงข้อมูลระบบ Dashboard รายงานสรุปข้อมูลจำนวนนักเรียน ข้อมูลความถนัดทางการเรียน ข้อมูลความสนใจในอาชีพ และประวัติการรับทุนการศึกษา



ภาพที่ ง.4 แสดงแถบเมนู เพื่อเข้าสู่เมนูหลัก และเมนูย่อย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อมูลนักเรียน								ค้นหาข้อมูลนักเรียน		
รหัส	รูป	รหัสบัตรประชาชน	เพศ	ชื่อ	นามสกุล	ชื่อเล่น	วันเกิด	อายุ	ชั้น	ห้อง
4546								10 ขวบ	ป. 3	1
4654								10 ขวบ	ป. 3	1
4659								10 ขวบ	ป. 3	1
4815								10 ขวบ	ป. 3	1
4856								13 ปี	ป. 3	1
4899								10 ขวบ	ป. 3	1
4983								9 ขวบ	ป. 3	1
4982								9 ขวบ	ป. 3	1
4534								10 ขวบ	ป. 3	1
4536								10 ขวบ	ป. 3	1

ภาพที่ ง.5 แสดงหน้าข้อมูลนักเรียนรายรวม

ข้อมูลนักเรียน								ค้นหาข้อมูลนักเรียน 4899		
รหัส	รูป	รหัสบัตรประชาชน	เพศ	ชื่อ	นามสกุล	ชื่อเล่น	วันเกิด	อายุ	ชั้น	ห้อง
4899		1860800112653	ชาย	เกียรติศักดิ์	ไชยาญรัมย์	บ๋อง	21 กรกฎาคม 2556	10 ขวบ	ป. 3	1

ภาพที่ ง.6 แสดงหน้าค้นหาข้อมูลนักเรียนรายคน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระบบข้อมูลโรงเรียนชุมชนบ้านอ้งเวียน

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนชุมชนบ้านอ้งเวียน

ข้อมูลพื้นฐานนักเรียน

บันทึกข้อมูล



รหัสนักเรียน : 4899 หมายเลขบัตรประชาชน : ชื่อเล่น : ปอน

ชื่อจริง : เกียรติศักดิ์นามสกุล : ไชยชาญรัมย์ ชั้น : ประถมศึกษา 3

เพศ : ชายวันเกิด : อายุ : 10 ขวบ

ภาพที่ 7.7 แสดงหน้ารายละเอียดข้อมูลพื้นฐานนักเรียนรายคน

ระบบข้อมูลโรงเรียนชุมชนบ้านอ้งเวียน

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการนักเรียน โรงเรียนชุมชนบ้านอ้งเวียน

ข้อมูลที่อยู่อาศัย

บ้านเลขที่ : หมู่ที่ : ถนน :

ตำบล : อำเภอ : จังหวัด :

ผู้ปกครอง

ชื่อ : อาชีพ : รับจ้าง

เบอร์โทรศัพท์ : ความสัมพันธ์ : บิดา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับภาพที่ 7.8 แสดงหน้ารายละเอียดข้อมูลพื้นฐานนักเรียนรายคนด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลำดับที่	ชื่อนักเรียน	ชั้น	ชื่อไฟล์	อัปเดตเมื่อ	ลบไฟล์
1	เด็กชาย เทียรติศักดิ์ สุขานาน	ประถมศึกษา 4	4491.pdf	05 ตุลาคม 2565	[ลบ]
2	เด็กหญิง สุภัตตา กุลมาลา	ประถมศึกษา 4	4550.pdf	24 ตุลาคม 2565	[ลบ]
3	เด็กชาย พรเทพ สันแก้ว	ประถมศึกษา 1	4699.pdf	13 กุมภาพันธ์ 2566	[ลบ]
4	เด็กหญิง สุปัทมา ศรีวงษ์	ประถมศึกษา 1	4713.pdf	13 กุมภาพันธ์ 2566	[ลบ]
5	เด็กหญิง เม -	ประถมศึกษา 2	4482.pdf	13 กุมภาพันธ์ 2566	[ลบ]
6	เด็กชาย ศรวิรัตน์ กสินดี	ประถมศึกษา 2	4533.pdf	13 กุมภาพันธ์ 2566	[ลบ]
7	เด็กหญิง ณัฏชา เหลืองตระกูล	ประถมศึกษา 3	4534.pdf	13 กุมภาพันธ์ 2566	[ลบ]
8	เด็กชาย อวกร บินศรีธน	ประถมศึกษา 3	4654.pdf	13 กุมภาพันธ์ 2566	[ลบ]
9	เด็กชาย ธัชชานนท์ เหล่าสุภา	ประถมศึกษา 4	4747.pdf	13 กุมภาพันธ์ 2566	[ลบ]
10	เด็กหญิง พรวิภา อินชื่น	ประถมศึกษา 5	4366.pdf	13 กุมภาพันธ์ 2566	[ลบ]

ภาพที่ ง.9 แสดงหน้ารายละเอียดข้อมูลพื้นฐานนักเรียนรายคน

อัปโหลดไฟล์

เลือกรูปภาพ

เลือกไฟล์ pdf

ค้นหาด้วยชื่อ หรือ รหัส

search...

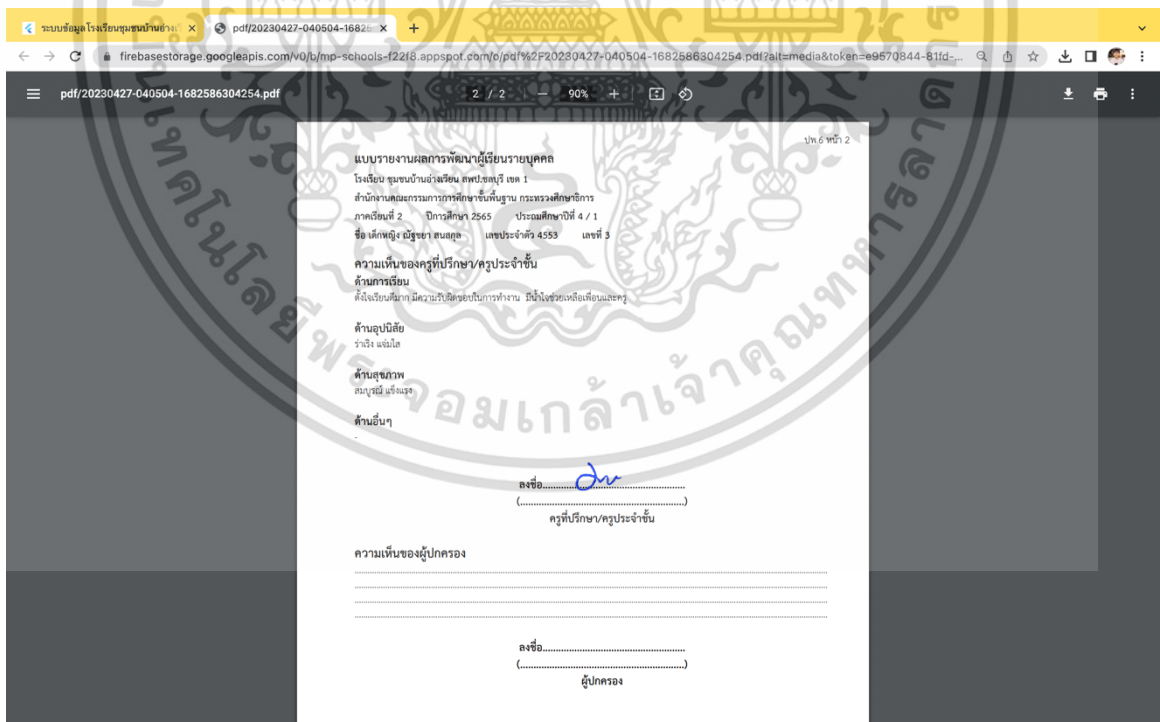
- #4943 กฤตบิย์ สำแดงเดช
- #4945 วรรณชนก: ชุนศรีเจริญ
- #4947 ชนาธิป อัยรัตน์
- #4948 สมบัติ ทีพิมาย
- #4949 มนพภัทร์ อาสุณ
- #4951 สุนพลา เสริมศรี

ภาพที่ ง.10 แสดงหน้ารายละเอียดข้อมูลและการอัปโหลดไฟล์แบบรายงานผลการพัฒนาผู้เรียนรายบุคคล (ปพ.6)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

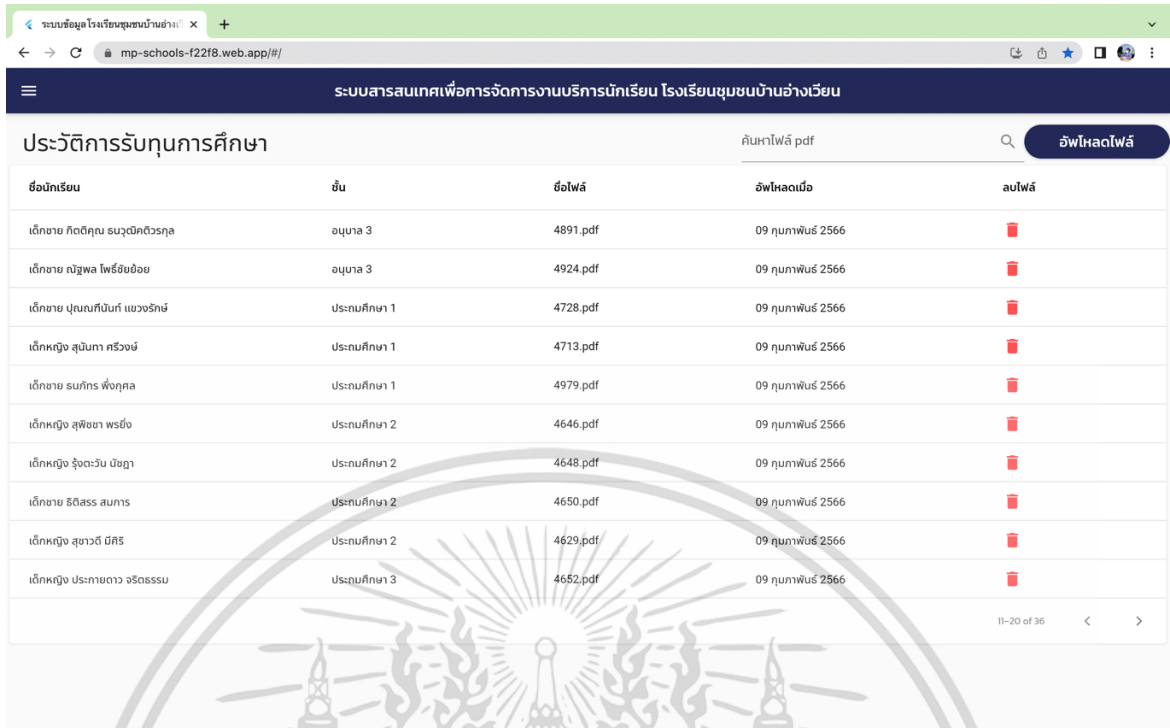


ภาพที่ ง.11 แสดงหน้ารายละเอียดข้อมูลแบบรายงานผลการพัฒนาผู้เรียนรายบุคคล (ปพ.6)

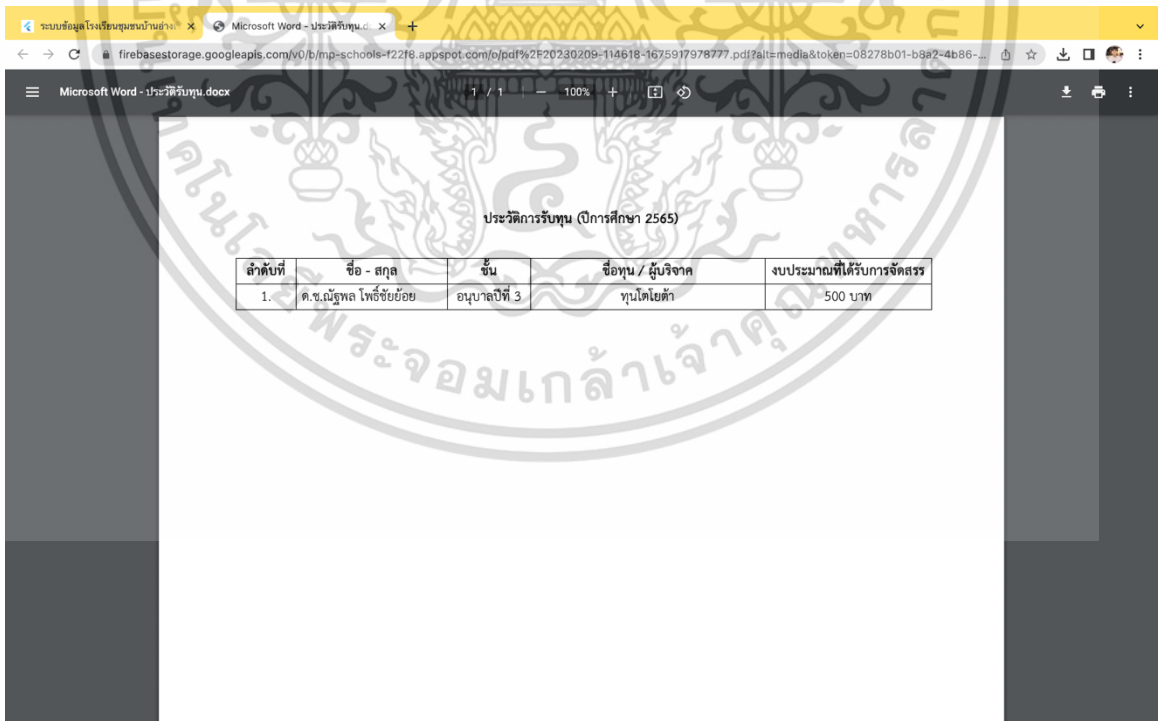


ภาพที่ ง.12 แสดงหน้ารายละเอียดข้อมูลแบบรายงานผลการพัฒนาผู้เรียนรายบุคคล (ปพ.6)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ ง.13 แสดงหน้ารายละเอียดข้อมูลประวัติการรับทุนการศึกษา



ภาพที่ ง.14 แสดงหน้ารายละเอียดข้อมูลไฟล์ประวัติการรับทุนการศึกษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระบบข้อมูลโรงเรียนชุมชนบ้านอ่างเวียน

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบริการนักเรียน โรงเรียนชุมชนบ้านอ่างเวียน

ข้อมูลการสังเกตพฤติกรรม ค้นหาไฟล์ pdf อัปโหลดไฟล์

ลำดับที่	ชื่อนักเรียน	ชั้น	ชื่อไฟล์	อัปโหลดเมื่อ	ลบไฟล์
1	เด็กหญิง นาลา วินด์	ประถมศึกษา 3	Ex_PDF.pdf	03 ตุลาคม 2565	
2	เด็กหญิง หอมอุ ลุงกุน	ประถมศึกษา 5	Ex_PDF.pdf	03 ตุลาคม 2565	
3	เด็กชาย สรเชษฐ์ ธี้อยส์	ประถมศึกษา 5	Ex_PDF.pdf	04 ตุลาคม 2565	
4	เด็กชาย จิราญ ญาตีสเมฆ	ประถมศึกษา 1	u.1.pdf	15 กุมภาพันธ์ 2566	
5	เด็กชาย ศวิรภักย์ กสินด์	ประถมศึกษา 2	u.2.pdf	15 กุมภาพันธ์ 2566	
6	เด็กหญิง ศิรินาถ หวงค์	ประถมศึกษา 3	u.3.pdf	15 กุมภาพันธ์ 2566	
7	เด็กชาย วรศ บุตรดี	ประถมศึกษา 4	u.4.pdf	15 กุมภาพันธ์ 2566	
8	เด็กหญิง ภิราภินัฐ อินด์	ประถมศึกษา 5	u.5.pdf	15 กุมภาพันธ์ 2566	
9	เด็กชาย ปฐพี โนนทอง	ประถมศึกษา 6	u.6.pdf	15 กุมภาพันธ์ 2566	
10	เด็กชาย สทวัฒน์ สำราญ	ประถมศึกษา 1	u.1.pdf	15 กุมภาพันธ์ 2566	

1-10 of 12

ภาพที่ ง.17 แสดงหน้ารายละเอียดข้อมูลการสังเกตพฤติกรรม

Microsoft Word - 11.4.docx

4 / 6 75%

แบบบันทึกการสังเกตและประเมินผลพฤติกรรมรายบุคคล

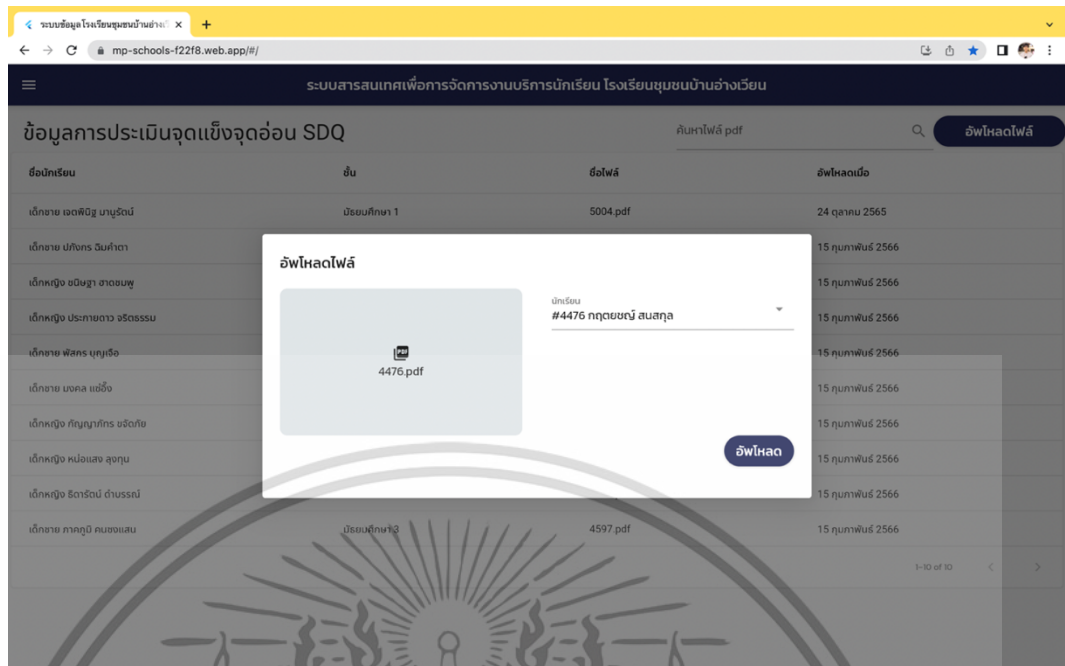
ครั้งที่ _____ เรื่อง _____

วันที่/เวลา _____ ภาคเรียนที่ _____ ปีการศึกษา _____ ชั้น _____ โรงเรียน _____

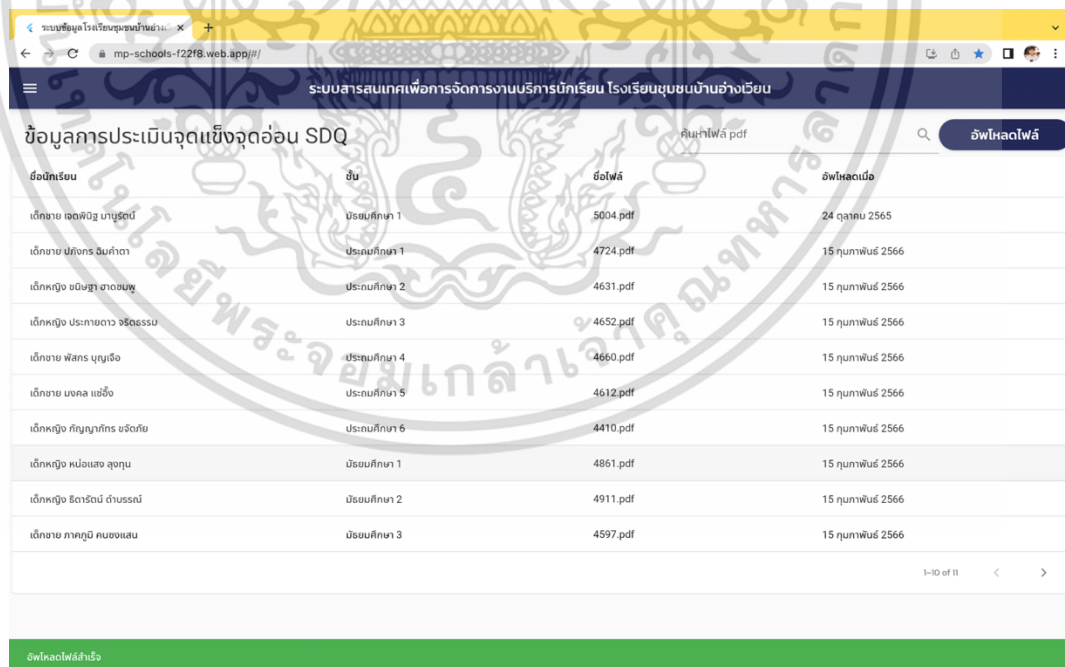
ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ความสนใจ	การมีส่วนร่วม	การตอบคำถาม	การมีส่วนร่วม	พฤติกรรม / ระดับคะแนน							
						ความตั้งใจ	ความรับผิดชอบ	ความซื่อสัตย์	ความมีวินัย	ความมีน้ำใจ	รวม		
1	เด็กชายเกียรติศักดิ์ สุคนาม	3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1
2	เด็กหญิงสุจิตตา กุศลธาดา												
3	เด็กหญิงณัฐชา สมนสกุล												
4	เด็กหญิงศศิมา แผลงร่าง												
5	เด็กหญิงวิภาศ บุญธิ์												
6	เด็กหญิงณัฐชา ขุนธิ์												
7	เด็กหญิงจิตตา วิธัง												
8	เด็กชายธีรวัชร ชาวอน												
9	เด็กหญิงวรรณิ์ โชติสนนดี												
10	เด็กหญิงจินดา เรืองสิทธิ์												
11	เด็กชายณิรมิต มุขธาดา												
12	เด็กหญิงแพรวา สำราญ												
13	เด็กหญิงณิศา บุญอิน												
14	เด็กชายอนุชุต ศิริรักษา												
15	เด็กชายพรศร ไชยวงษ์												
16	เด็กหญิงทิพย์กานต์ หองพา												
17	เด็กชายพิชิต บุญเจือ												
18	เด็กหญิงสุพิศรา ฬ่าชื่น												
19	เด็กชายณุมกร บุญเรือง												

ภาพที่ ง.18 แสดงหน้ารายละเอียดข้อมูลการสังเกตพฤติกรรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

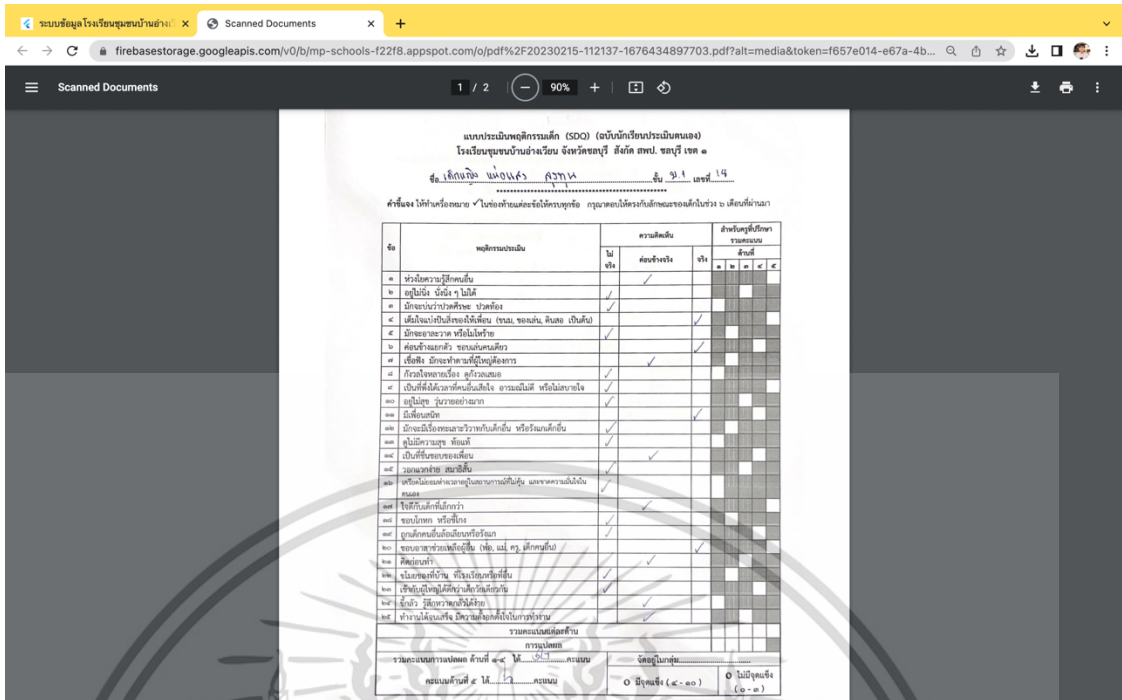


ภาพที่ ง.19 แสดงหน้ารายละเอียดการอัพโหลดไฟล์ข้อมูลการประเมินจุดแข็งจุดอ่อน SDQ

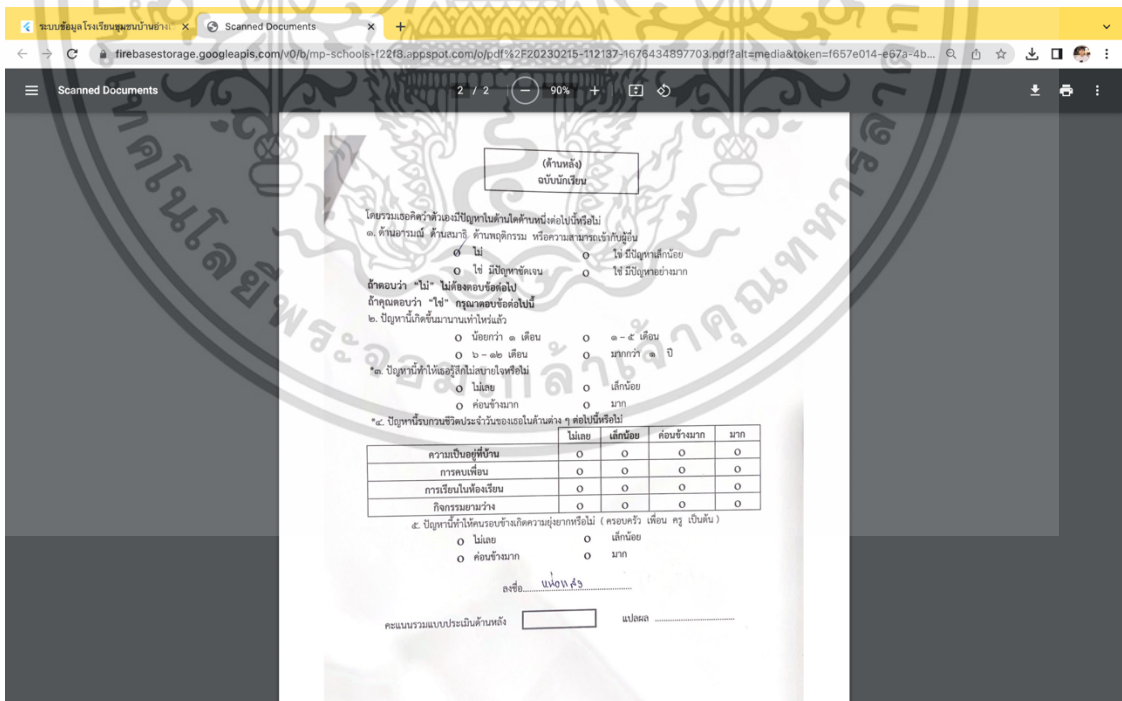


ภาพที่ ง.20 แสดงหน้ารายละเอียดการอัพโหลดไฟล์ข้อมูลการประเมินจุดแข็งจุดอ่อน SDQ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ ง.21 แสดงหน้ารายละเอียดไฟล์ข้อมูลการประเมินจุดแข็งจุดอ่อน SDQ



ภาพที่ ง.22 แสดงหน้ารายละเอียดไฟล์ข้อมูลการประเมินจุดแข็งจุดอ่อน SDQ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลำดับที่	ชื่อนักเรียน	ชั้น	ชื่อไฟล์	อัพโหลดเมื่อ	ลบไฟล์
1	เด็กชาย อาทัดย์ โขยาพิศ	ประถมศึกษา 1	Ex_PDF.pdf	04 ตุลาคม 2565	
2	เด็กชาย เกียรติศักดิ์ สุกนาม	ประถมศึกษา 4	4491.pdf	23 ตุลาคม 2565	
3	เด็กหญิง สุนิตตา กุลมาลา	ประถมศึกษา 4	4550.pdf	23 ตุลาคม 2565	
4	เด็กหญิง ณัฐชยา สอนกุล	ประถมศึกษา 4	4553.pdf	23 ตุลาคม 2565	
5	เด็กหญิง ชุติมา แสงสว่าง	ประถมศึกษา 4	4554.pdf	23 ตุลาคม 2565	
6	เด็กหญิง วรรณพร บุญยั้ง	ประถมศึกษา 4	4555.pdf	23 ตุลาคม 2565	
7	เด็กหญิง ณิงชา ชูวิเชียร	ประถมศึกษา 4	4556.pdf	23 ตุลาคม 2565	
8	เด็กหญิง ธลิตา รัตตั้ง	ประถมศึกษา 4	4557.pdf	23 ตุลาคม 2565	
9	เด็กชาย ศรัทธา ขาวดอน	ประถมศึกษา 4	4558.pdf	23 ตุลาคม 2565	
10	เด็กหญิง วรรณกร ไชยธัมม	ประถมศึกษา 4	4560.pdf	23 ตุลาคม 2565	

ภาพที่ ง.23 แสดงหน้ารายละเอียดไฟล์ข้อมูลความถนัดทางการเรียน

การสำรวจความสามารถพิเศษ (Mittel - Multiple Intelligences Test)
สำหรับนักเรียนและคุณครูผู้สอน สำหรับใช้ประกอบการเรียนการสอนที่ส่งเสริม กระบวนการเรียนรู้

ความสามารถพิเศษทุกประเภท

ข้อมูลความถนัดของนักเรียนในแต่ละด้าน

- ด้านภาษา นักเรียนมีความสามารถระดับในด้านนี้
- ด้านคณิตศาสตร์ นักเรียนมีความสามารถระดับในด้านนี้
- ด้านวิทยาศาสตร์ นักเรียนมีความสามารถระดับในด้านนี้
- ด้านเชิงกล นักเรียนมีความสามารถระดับในด้านนี้
- ด้านศิลปะ นักเรียนมีความสามารถระดับในด้านนี้
- ด้านการเคลื่อนไหว นักเรียนมีความสามารถระดับในด้านนี้
- ด้านการเคลื่อนไหว นักเรียนมีความสามารถระดับในด้านนี้
- ด้านสังคม นักเรียนมีความสามารถระดับในด้านนี้

ภาพที่ ง.24 แสดงหน้ารายละเอียดไฟล์ข้อมูลความถนัดทางการเรียน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระบบข้อมูลโรงเรียนชุมชนบ้านอ่างเขียว

ข้อมูลความสนใจในอาชีพ ค้นหาไฟล์ pdf อัปโหลดไฟล์

ลำดับที่	ชื่อนักเรียน	ชั้น	ชื่อไฟล์	อัปโหลดเมื่อ	ลบไฟล์
1	เด็กชาย ปิณฑกร ภิธาดินชากุล	มัธยมศึกษา 1	Ex_PDF.pdf	04 ตุลาคม 2565	
2	เด็กชาย ธีรวิทย์ ชาวดอน	ประถมศึกษา 4	4558.pdf	14 กุมภาพันธ์ 2566	
3	เด็กหญิง วราภรณ์ โชติสมบัติ	ประถมศึกษา 4	4560.pdf	14 กุมภาพันธ์ 2566	
4	เด็กหญิง แพรวา สำราญ	ประถมศึกษา 4	4564.pdf	14 กุมภาพันธ์ 2566	
5	เด็กหญิง วชิรา นุ่นอ่อน	ประถมศึกษา 4	4565.pdf	14 กุมภาพันธ์ 2566	
6	เด็กชาย สมกฤต พิรักษา	ประถมศึกษา 4	4566.pdf	14 กุมภาพันธ์ 2566	
7	เด็กชาย ศฤตชัย สำแดงเดช	อนุบาล 1	แบบบันทึกการเขียนบ้าน.pdf	14 กุมภาพันธ์ 2566	
8	เด็กชาย ธนชัย ธนวุฒิกวีรกุล	อนุบาล 2	แบบบันทึกการเขียนบ้าน.pdf	14 กุมภาพันธ์ 2566	
9	เด็กหญิง นุชรินดา โพธิ์เปลือง	อนุบาล 3	แบบบันทึกการเขียนบ้าน.pdf	14 กุมภาพันธ์ 2566	
10	เด็กชาย จักกดิษฐ์ ไชยาพิศ	ประถมศึกษา 1	แบบบันทึกการเขียนบ้าน.pdf	14 กุมภาพันธ์ 2566	

1-10 of 18

ภาพที่ ง.25 แสดงหน้ารายละเอียดไฟล์ข้อมูลความสนใจในอาชีพ

pdf/20230216-101454-1676517294569.pdf

2 / 2 80%

แบบบันทึกการเขียนสื่อต้นฉบับ
แบบวัดความถนัดความสนใจในกลุ่มงาน

กลุ่มงาน	พาณิชยกรรม	เกษตรกรรม	วิทยาศาสตร์	ศิลปะ	อุตสาหกรรม	ศิลปกรรม	ดนตรี-นาฏศิลป์	เกษตรกรรม	ทหาร
นักเรียน									

แบบบันทึกคะแนนและอันดับ
แบบวัดแววอาชีพประเภทงาน

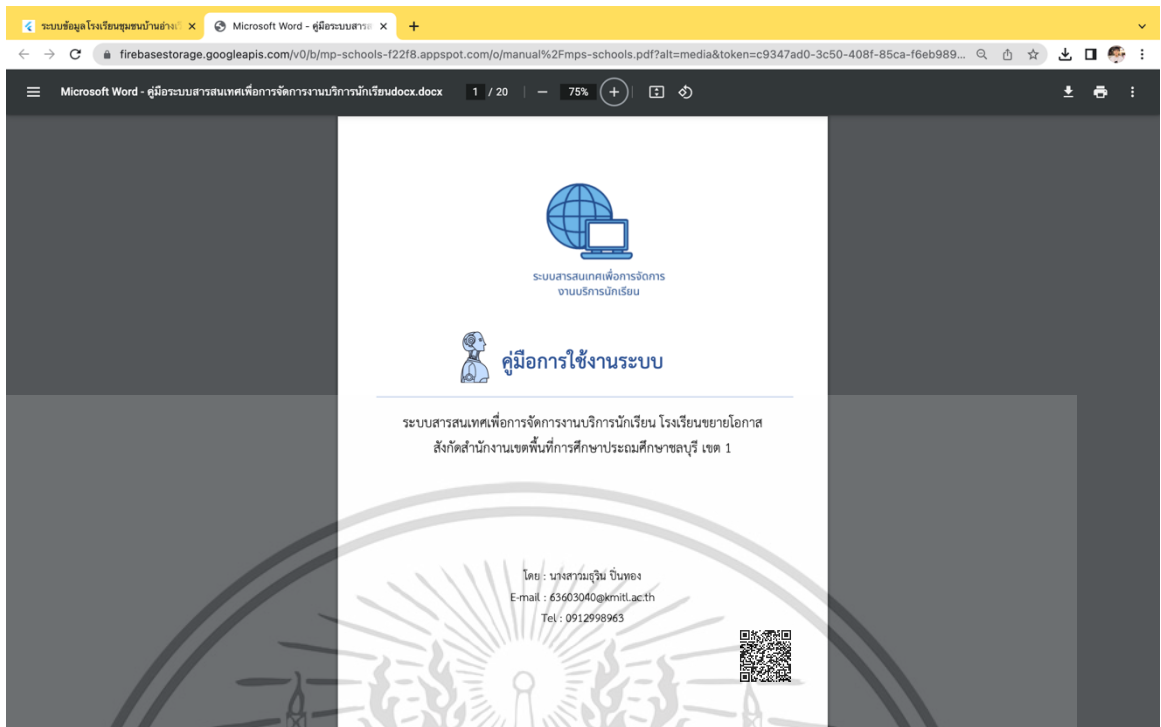
กลุ่มงาน	พาณิชยกรรม	เกษตรกรรม	วิทยาศาสตร์	ศิลปะ	อุตสาหกรรม	ศิลปกรรม	ดนตรี-นาฏศิลป์	เกษตรกรรม	ทหาร
คะแนน									
อันดับ									
รวม									
อันดับ									

แบบบันทึกคะแนนและอันดับ
แบบวัดแววอาชีพคุณลักษณะของบุคคลในกลุ่มงาน

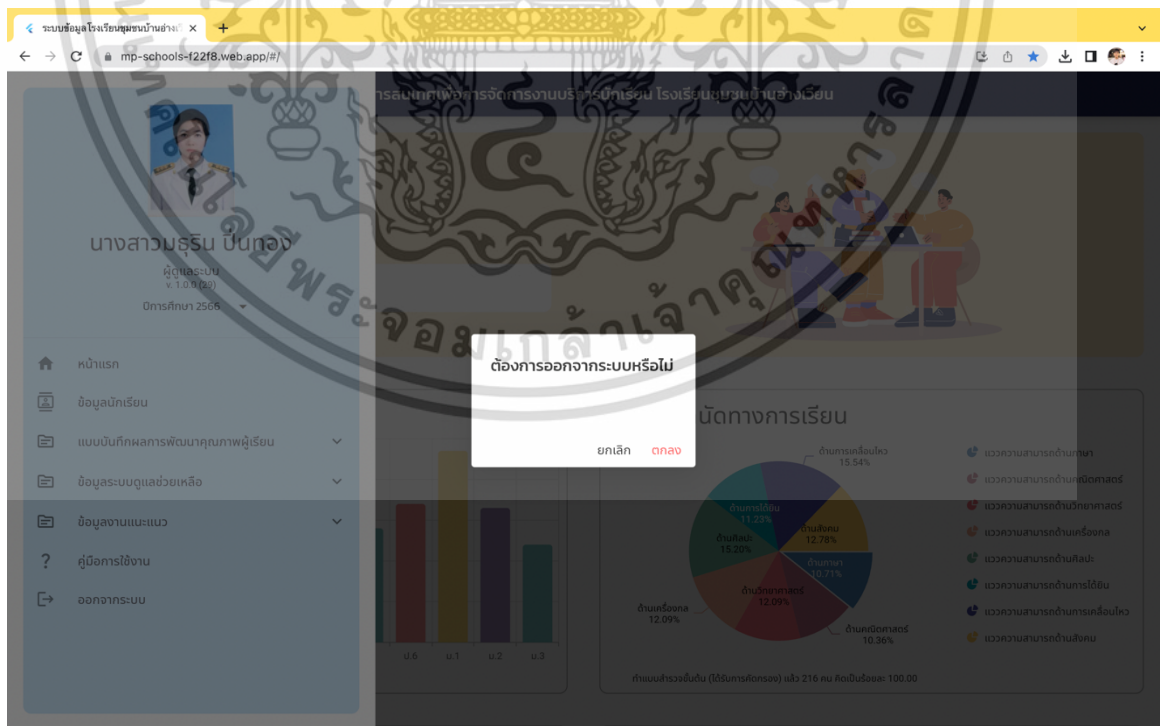
กลุ่มงาน	พาณิชยกรรม	เกษตรกรรม	วิทยาศาสตร์	ศิลปะ	อุตสาหกรรม	ศิลปกรรม	ดนตรี-นาฏศิลป์	เกษตรกรรม	ทหาร
คะแนน									
อันดับ									
รวม									
อันดับ									

ภาพที่ ง.26 แสดงหน้ารายละเอียดไฟล์ข้อมูลความสนใจในอาชีพ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ ง.27 แสดงหน้าคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบริการนักเรียน โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1



ภาพที่ ง.28 แสดงหน้าการออกจากระบบ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบริการนักเรียน เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้ใช้เฉพาะครูผู้สอน ซึ่งครูสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า อย่างไรก็ตาม การนำข้อมูลไปใช้โดยไม่แจ้งให้ทราบก่อนถือว่าไม่ถูกต้องใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวมธุริน ปิ่นทอง
วัน-เดือน-ปีเกิด	8 พฤศจิกายน 2532
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 17/5 ถนนอนุกุล ตำบลกบินทร์ อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25110
สถานที่ทำงาน	โรงเรียนชุมชนบ้านอ่างเวียน เลขที่ 91 หมู่ 10 ต.หนองอิรุณ อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี 20220
ประวัติการศึกษา	
ปีการศึกษา 2550	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนปราจิณราษฎรอำรุง จังหวัดปราจีนบุรี
ปีการศึกษา 2556	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
ปีการศึกษา 2565	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ.2557-2559	โรงเรียนอนุบาลเคหะบางพลี (๑๐ปี สปช.)
พ.ศ.2560-2561	โรงเรียนบ้านสีลัง
พ.ศ.2562-ปัจจุบัน	ข้าราชการครู โรงเรียนชุมชนบ้านอ่างเวียน สพป.ชลบุรี เขต 1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้