

# นวัตกรรมสังคม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน



**พระอุดมบัณฑิต ดร.**

ผู้อำนวยการหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขานวัตกรรมสังคมและวัฒนธรรมสร้างสรรค์  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

## นวัตกรรมสังคมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

### Social innovation for sustainable development

#### ที่ปรึกษา

พระธรรมวชิโรดม รศ.ดร., พระสุธีรัตนบัณฑิต รศ.ดร.,  
พระอุดมสิทธินายก รศ.ดร. พระปลัดระพิน พุทธิสาโร รศ.ดร.  
รศ.ดร.สุรพล สุยะพรหม รศ.ดร.โกนิญฐ์ ศรีทอง  
ดร.สุวรา นาคยศ ดร.ขวัญชนกเหล่าสุนทร

ผู้แต่ง	พระอุดมบัณฑิต ดร.
ผู้ออกแบบปก	พระอุดมบัณฑิต ดร.
พิมพ์ครั้งแรก	ตุลาคม 2567 จำนวน 50 เล่ม
ลิขสิทธิ์ของ	พระอุดมบัณฑิต ดร. วัดเบญจมบพิตร เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300 โทร. 098 395 4289
ราคา	250 บาท

#### ข้อมูลทางบรรณานุกรมของหอสมุดแห่งชาติ

พระอุดมบัณฑิต นวัตกรรมสังคมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน Social innovation for sustainable development.— พระนครศรีอยุธยา : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, 2567.

232หน้า.

1.นวัตกรรมทางสังคม 2.การพัฒนาสังคม 3.นวัตกรรมทางเทคโนโลยี I.ชื่อเรื่อง 303.484

ISBN : 978-616-616-799-3

จัดทำโดย : พระอุดมบัณฑิต ดร.

69 วัดเบญจมบพิตร เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300 โทร. 098 395 4289

พิมพ์ที่ : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พระนครศรีอยุธยา

79 หมู่1 ตำบลลำไทร อำเภอบางน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13170

โทรศัพท์ 035 248 555-59 โทรสาร 035 248 5555

(ก)

## คำนำ

ในยุคสมัยที่สังคมโลกเผชิญกับความท้าทายนานัปการ ทั้งปัญหาความเหลื่อมล้ำ ความยากจน การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และความขัดแย้งทางสังคม การแสวงหาแนวทางการพัฒนาสังคมที่ยั่งยืนจึงเป็นภารกิจสำคัญที่ทุกภาคส่วนต้องร่วมมือกันอย่างจริงจัง หนังสือ "นวัตกรรมสังคม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน" เล่มนี้ ถือกำเนิดขึ้นจากความมุ่งมั่นที่จะนำเสนอองค์ความรู้และแนวทางการสร้างสรรค์นวัตกรรมสังคม เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการแก้ไขปัญหาสังคมและขับเคลื่อนสังคมไปสู่ความยั่งยืน

ในโลกที่กำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การพึ่งพาวิธีการแก้ปัญหาแบบเดิมๆ อาจไม่เพียงพออีกต่อไป นวัตกรรมสังคมจึงเป็นแนวคิดที่ได้รับความสนใจอย่างมาก ในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา ด้วยศักยภาพในการสร้างการเปลี่ยนแปลงเชิงระบบ และความสามารถในการตอบสนองต่อความท้าทายทางสังคมที่ซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ นวัตกรรมสังคมไม่เพียงแต่นำเสนอวิธีการแก้ปัญหาใหม่ๆ เท่านั้น แต่ยังมุ่งเน้นการสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืนและตรงกับความต้องการของสังคมอย่างแท้จริง

หนังสือเล่มนี้ได้รวบรวมแนวคิด ทฤษฎี และกรอบแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมสังคมจากหลากหลายสาขาวิชา ทั้งเศรษฐศาสตร์ สังคมวิทยา รัฐศาสตร์ และการจัดการ นอกจากนี้ ยังได้นำเสนอกระบวนการและเครื่องมือในการสร้างสรรค์นวัตกรรมสังคม ตลอดจนกรณีศึกษาที่ประสบความสำเร็จทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเป็นแรงบันดาลใจและแนวทางในการปฏิบัติสำหรับผู้ที่สนใจ เนื้อหาในหนังสือเล่มนี้ครอบคลุมประเด็นสำคัญต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมสังคม ตั้งแต่ความหมายและความสำคัญของนวัตกรรมสังคม ประเภทของนวัตกรรมสังคม บทบาทของนวัตกรรมสังคมในการพัฒนาสังคม ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง กระบวนการสร้างนวัตกรรมสังคม กรอบแนวคิดในการพัฒนานวัตกรรมสังคม การประยุกต์ใช้นวัตกรรมสังคมในด้านต่างๆ กรณีศึกษานวัตกรรมสังคม ไปจนถึงบทสรุปและข้อเสนอแนะ

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หนังสือเล่มนี้ได้แบ่งเนื้อหาออกเป็นสามส่วนหลัก ได้แก่ ส่วนแรก ทำความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับนวัตกรรมสังคม ด้วยการนิยามความหมาย อธิบายความสำคัญ จำแนกประเภท และสำรวจทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง ส่วนที่สอง มุ่งเน้นไปที่กระบวนการสร้างนวัตกรรมสังคม เริ่มต้นจากการระบุปัญหาและความต้องการของสังคม ไปจนถึงการออกแบบ การนำไปปฏิบัติ และการประเมินผล ทั้งนี้ได้นำกรอบแนวคิดต่างๆ มาอธิบายประกอบเพื่อสร้างความเข้าใจที่ลึกซึ้งยิ่งขึ้น และส่วนสุดท้าย เป็นการนำเสนอการประยุกต์ใช้นวัตกรรมสังคมในมิติต่างๆ ของสังคม พร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาที่หลากหลายและน่าสนใจ

นอกจากเนื้อหาที่ครอบคลุมและเข้มข้นแล้ว หนังสือเล่มนี้ยังได้รับเกียรติจาก ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้องจากทั้งในและต่างประเทศ ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่ามาร่วมถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ และมุมมองที่ลุ่มลึก ซึ่งเสริมให้เนื้อหามีความน่าเชื่อถือ น่าสนใจ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงในบริบทต่างๆ

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่า หนังสือเล่มนี้จะ เป็นประโยชน์ต่อนักวิชาการ นักศึกษา ผู้ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาสังคม และผู้ที่สนใจทั่วไป ในการทำความเข้าใจ และนำแนวคิด ทฤษฎี และกระบวนการสร้างสรรค์นวัตกรรมสังคมไปประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาสังคมและสร้างสรรค์สังคมที่ยั่งยืนต่อไป และเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีในการ กระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การวิจัย และการสร้างสรรค์นวัตกรรมสังคมใหม่ๆ ที่สามารถสร้างผลกระทบเชิงบวกได้อย่างกว้างขวางและยั่งยืนสืบไป

ท้ายที่สุด ผู้เขียนหวังว่าหนังสือเล่มนี้จะเป็นส่วนหนึ่งในการจุดประกาย ความคิดสร้างสรรค์ และสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้อ่านได้ลุกขึ้นมาเป็นส่วนหนึ่งในการ สร้างการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกให้กับสังคม ด้วยการนำแนวคิดและเครื่องมือต่างๆ ที่นำเสนอในหนังสือไปประยุกต์ใช้ในบริบทของตนเอง เพื่อร่วมกันสร้างสรรค์สังคมที่ดีกว่าและยั่งยืนสำหรับคนรุ่นปัจจุบันและอนาคต

(ก)

พระอุดมบัณฑิต ดร.

ผู้อำนวยการหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวัฒนธรรมสังคมและวัฒนธรรมสร้างสรรค์

## สารบัญ

คำนำ	.....	ก
สารบัญ	.....	ข
บทนำ	.....	1
บทที่ 1 แนวคิดและทฤษฎีของนวัตกรรมสังคม	.....	3
1.1 ความหมายของนวัตกรรมสังคม	.....	4
1.2 ลักษณะสำคัญของนวัตกรรมสังคม	.....	5
1.3 ขอบเขตของนวัตกรรมสังคม	.....	6
1.4 วิวัฒนาการของแนวคิดนวัตกรรมสังคม	.....	13
1.5 ทฤษฎีการเปลี่ยนแปลงสังคม	.....	15
1) ทฤษฎีวิวัฒนาการ (Evolutionary Theory)	.....	25
2) ทฤษฎีความขัดแย้ง (Conflict Theory)	.....	26
3) ทฤษฎีวัฏจักร (Cyclical Theory)	.....	28
4) ทฤษฎีการแพร่กระจาย (Diffusion Theory)	.....	29
5) ทฤษฎีหน้าที่นิยม (Functionalist Theory)	.....	29
7) ทฤษฎีเครือข่ายปฏิบัติการ (Actor-Network Theory)	.....	29
1.6 สรุป	.....	37
คำถามท้ายบท	.....	38
บทที่ 2 กระบวนการสร้างนวัตกรรมสังคม	.....	39
2.1 ความหมายและความสำคัญของนวัตกรรมสังคม	.....	40
2.2 การสร้างสรรค์และพัฒนาแนวคิดนวัตกรรม	.....	44
2.3 การทดสอบและประเมินผลนวัตกรรม	.....	48
2.4 การขยายผลและเผยแพร่วัตกรรม	.....	49

	2.5 สรุป .....	50
	คำถามท้ายบท.....	51
<b>บทที่ 3</b>	<b>เครื่องมือและเทคนิคในการสร้างนวัตกรรมสังคม.....</b>	<b>53</b>
	3.1 การออกแบบโดยเน้นผู้ใช้ (Human-Centered Design).....	54
	3.2 การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking).....	56
	3.3 กระบวนการคิดเชิงระบบ (Systems Thinking).....	58
	3.4 การสร้างต้นแบบ (Prototyping).....	59
	3.5 การเล่าเรื่อง (Storytelling).....	60
	3.6 การระดมทุนเพื่อสังคม (Crowdfunding).....	61
	3.7 การประเมินผลกระทบทางสังคม (Social Impact Assessment).....	63
	3.8 สรุป .....	63
	คำถามท้ายบท.....	65
<b>บทที่ 4</b>	<b>นวัตกรรมสังคมเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจ.....</b>	<b>67</b>
	4.1 ธุรกิจเพื่อสังคม (Social Enterprise).....	68
	4.2 เศรษฐกิจแบ่งปัน (Sharing Economy) .....	72
	4.3 เศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) .....	77
	4.4 การเงินเพื่อสังคม (Social Finance) .....	82
	4.5 สรุป .....	85
	คำถามท้ายบท.....	87
<b>บทที่ 5</b>	<b>นวัตกรรมสังคมเพื่อการพัฒนาสิ่งแวดล้อม .....</b>	<b>89</b>
	5.1 พลังงานทดแทน (Renewable Energy) .....	90
	5.2 การจัดการขยะและทรัพยากรอย่างยั่งยืน .....	93
	5.3 เกษตรกรรมยั่งยืน (Sustainable Agriculture) .....	100
	5.4 การอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ	

(ข)

	(Biodiversity Conservation) .....	106
	5.5 สรุป .....	109
	คำถามท้ายบท.....	111
<b>บทที่ 6</b>	<b>นวัตกรรมสังคมเพื่อการพัฒนาการศึกษา.....</b>	<b>113</b>
	6.1 แนวคิดการพัฒนาการศึกษา.....	115
	6.2 กรณีศึกษาการใช้นวัตกรรมในโรงเรียน.....	119
	6.3 ผลกระทบต่อการเรียนการสอน.....	124
	6.4 การใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (Educational Technology).....	128
	6.5 พุทธนวัตกรรมเพื่อการศึกษา (Buddhist Innovation for Education).....	134
	6.6 สรุป .....	136
	คำถามท้ายบท.....	137
<b>บทที่ 7</b>	<b>นวัตกรรมสังคมเพื่อการพัฒนาสุขภาพ.....</b>	<b>139</b>
	7.1 สาธารณสุขมูลฐาน (Primary Health Care).....	141
	7.2 การส่งเสริมสุขภาพ (Health Promotion).....	149
	7.3 เทคโนโลยีทางการแพทย์เพื่อสังคม (Social Medical Technology).....	152
	7.4 การดูแลสุขภาพแบบองค์รวม (Holistic Health Care).....	156
	7.5 สรุป .....	159
	คำถามท้ายบท.....	161
<b>บทที่ 8</b>	<b>พุทธนวัตกรรมเพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน.....</b>	<b>163</b>
	8.1 พุทธนวัตกรรม.....	165
	8.2 หลักธรรมทางพระพุทธศาสนาที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมสังคม.....	171
	8.3 กรณีศึกษาพุทธนวัตกรรมในประเทศไทยและต่างประเทศ.....	172
	8.4 การประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรมในการสร้างสรรค์นวัตกรรมสังคม.....	181

8.5 สรุป .....	184
คำถามท้ายบท.....	185
<b>บทที่ 9 แนวโน้มและความท้าทายของนวัตกรรมสังคมในอนาคต.....</b>	<b>186</b>
9.1 บทบาทของเทคโนโลยีดิจิทัลต่อนวัตกรรมสังคม.....	187
9.2 ความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม.....	202
9.3 การสร้างระบบนิเวศที่เอื้อต่อการสร้างนวัตกรรมสังคม.....	203
9.4 การประเมินผลกระทบทางสังคมของนวัตกรรม.....	204
9.5 สรุป.....	206
คำถามท้ายบท.....	207
<b>บทสรุป .....</b>	<b>209</b>
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>212</b>

//

นวัตกรรมสังคมเป็นเครื่องมือสำคัญในการแก้ปัญหาความท้าทายที่ซับซ้อนของโลกยุคปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม ปัญหาสิ่งแวดล้อม ความขัดแย้งทางการเมืองและวัฒนธรรม รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว นวัตกรรมสังคมมุ่งเน้นการสร้างคุณค่าทางสังคมและความเป็นอยู่ที่ดีของมนุษย์เป็นสำคัญ โดยไม่จำกัดอยู่แค่การพัฒนาเทคโนโลยี แต่ยังครอบคลุมถึงการเปลี่ยนแปลงในระบบโครงสร้างทางสังคม วัฒนธรรม และเศรษฐกิจ เพื่อสร้างความเป็นธรรมและยั่งยืน การพัฒนานวัตกรรมสังคมจึงเป็นสิ่งจำเป็นในการขับเคลื่อนสังคมไปสู่ความยั่งยืน

//

## บทนำ

ในยุคปัจจุบันที่โลกกำลังเผชิญกับความท้าทายและปัญหาที่ซับซ้อนหลากหลายมิติ ไม่ว่าจะเป็นความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่ทวีความรุนแรงขึ้น ความขัดแย้งทางการเมืองและวัฒนธรรม รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว สังคมจึงต้องการแนวทางใหม่ๆ ในการแก้ไขปัญหาและสร้างสรรค์อนาคตที่ยั่งยืน

นวัตกรรมสังคม (Social Innovation) จึงกลายเป็นเครื่องมือสำคัญที่ได้รับ ความสนใจและถูกนำมาใช้ในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงในสังคมอย่างสร้างสรรค์

นวัตกรรมสังคม คือ แนวคิด กระบวนการ ผลิตภัณฑ์ หรือบริการใหม่ๆ ที่มุ่งแก้ไขปัญหาสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยให้ความสำคัญกับการสร้างคุณค่าทางสังคม และความเป็นอยู่ที่ดีของมนุษย์ นวัตกรรมสังคมไม่ได้จำกัดอยู่เพียงแค่การพัฒนาเทคโนโลยี แต่ยังครอบคลุมถึงการเปลี่ยนแปลงในระบบโครงสร้างทางสังคม วัฒนธรรม และเศรษฐกิจ เพื่อสร้างความเป็นธรรมและยั่งยืน

ตำรา "นวัตกรรมสังคม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน" เล่มนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อนำเสนอองค์ความรู้ที่ครอบคลุมและทันสมัยเกี่ยวกับนวัตกรรมสังคม ตั้งแต่แนวคิดและทฤษฎีที่เป็นรากฐาน กระบวนการสร้างสรรค์และการประยุกต์ใช้ในด้านต่างๆ ไปจนถึงแนวโน้มและความท้าทายของนวัตกรรมสังคมในอนาคต โดยตำราเล่มนี้ยังให้ความสำคัญกับการบูรณาการหลักพุทธธรรมและพุทธนวัตกรรม ซึ่งเป็นองค์ความรู้ที่มีคุณค่าและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**เนื้อหาในตำราเล่มนี้แบ่งออกเป็น 9 บท ได้แก่**

**บทนำ** ปูพื้นฐานความเข้าใจเกี่ยวกับนวัตกรรมสังคม ความสำคัญ วิวัฒนาการ และความเชื่อมโยงกับหลักพุทธธรรม

**บทที่ 1** แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับนวัตกรรมสังคม สำรวจทฤษฎีและกรอบแนวคิดที่สำคัญในการทำความเข้าใจนวัตกรรมสังคม

**บทที่ 2** กระบวนการสร้างนวัตกรรมสังคม เจาะลึกขั้นตอนและกระบวนการในการสร้างสรรค์และพัฒนานวัตกรรมสังคม

**บทที่ 3** เครื่องมือและเทคนิคในการสร้างนวัตกรรมสังคม แนะนำเครื่องมือและเทคนิคที่เป็นประโยชน์ในการสร้างสรรค์นวัตกรรมสังคม

**บทที่ 4** นวัตกรรมสังคมเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สสำรวจตัวอย่างนวัตกรรมสังคมที่มุ่งแก้ไขปัญหาและสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจ

**บทที่ 5** นวัตกรรมสังคมเพื่อการพัฒนาสิ่งแวดล้อม สสำรวจตัวอย่างนวัตกรรมสังคมที่มุ่งแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมความยั่งยืน

**บทที่ 6** นวัตกรรมสังคมเพื่อการพัฒนาการศึกษา สสำรวจตัวอย่างนวัตกรรมสังคมที่มุ่งพัฒนาการศึกษาและการเรียนรู้

**บทที่ 7** นวัตกรรมสังคมเพื่อการพัฒนาสุขภาพ สสำรวจตัวอย่างนวัตกรรมสังคมที่มุ่งพัฒนาสุขภาพและคุณภาพชีวิต

**บทที่ 8** พุทธนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน นำเสนอแนวคิดพุทธนวัตกรรม และกรณีศึกษาการนำหลักพุทธธรรมมาประยุกต์ใช้ในการสร้างสรรค์นวัตกรรมสังคม

**บทที่ 9** แนวโน้มและความท้าทายของนวัตกรรมสังคมในอนาคต วิเคราะห์แนวโน้มและความท้าทายของนวัตกรรมสังคมในอนาคต

ตำราเล่มนี้เหมาะสำหรับนิสิต นักศึกษา นักวิชาการ และผู้สนใจทั่วไปที่ต้องการศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับนวัตกรรมสังคม เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาสังคมให้มีความเป็นธรรม ยั่งยืน และสอดคล้องกับหลักพุทธธรรม ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าตำราเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการสร้างสรรค์สังคมที่ดีขึ้นสำหรับทุกคน

# บทที่ 1

## แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับนวัตกรรมสังคม

### บทนำ

เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันเกี่ยวกับ “นวัตกรรมสังคม” บทนี้จึงขอปูพื้นฐานองค์ความรู้สำคัญที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมสังคม ทั้งในแง่ของนิยาม ความหมาย ขอบเขต และวิวัฒนาการของแนวคิด ตลอดจนทฤษฎีที่สำคัญต่างๆ ที่ช่วยให้เราเข้าใจธรรมชาติ บริบท และกลไกของนวัตกรรมสังคม รวมถึงความสัมพันธ์ของนวัตกรรมสังคมกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคมในมิติต่างๆ

เนื้อหาในบทนี้จะเริ่มต้นด้วยการนำเสนอคำจำกัดความของ “นวัตกรรมสังคม” จากหลากหลายแหล่งอ้างอิง ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้เห็นภาพรวมและความหลากหลายของมุมมองที่มีต่อนวัตกรรมสังคม จากนั้นจะอธิบายถึงลักษณะสำคัญของนวัตกรรมสังคม ซึ่งเป็นคุณสมบัติที่ช่วยให้เราสามารถแยกแยะนวัตกรรมสังคมออกจากนวัตกรรมประเภทอื่นๆ ได้ เช่น ความใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ การมุ่งแก้ไข ปัญหาสังคม การสร้างคุณค่าทางสังคม การมีส่วนร่วม การขยายผล และความยั่งยืน

นอกจากนี้ บทนี้ยังจะกล่าวถึงวิวัฒนาการของแนวคิดนวัตกรรมสังคม ตั้งแต่ยุคบุกเบิกจนถึงปัจจุบัน เพื่อให้เห็นภาพการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของแนวคิดนี้ตามบริบททางสังคม เศรษฐกิจ และการเมืองที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงอิทธิพลของเทคโนโลยีที่มีต่อการขับเคลื่อนนวัตกรรมสังคมในยุคปัจจุบัน

ในส่วนของทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมสังคม บทนี้จะนำเสนอทฤษฎีสำคัญๆ ที่ช่วยให้เราเข้าใจถึงปัจจัยและกลไกที่ส่งผลต่อการเกิดขึ้นและการพัฒนาของนวัตกรรมสังคม เช่น ทฤษฎีการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ทฤษฎีระบบ ทฤษฎีความซับซ้อน ทฤษฎีเครือข่ายทางสังคม และทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม ซึ่งแต่ละทฤษฎีจะช่วยให้เราเข้าใจนวัตกรรมสังคมในมุมมองที่แตกต่างกัน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในกรณีวิเคราะห์ ออกแบบ และประเมินผลนวัตกรรมสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บทนี้จะเป็นรากฐานสำคัญในการทำความเข้าใจบทต่อๆ ไป ที่จะเจาะลึกเข้าสู่กระบวนการสร้างสรรค์ เครื่องมือและเทคนิค และการประยุกต์ใช้นวัตกรรมสังคมในด้านต่างๆ โดยผู้อ่านจะได้เห็นถึงความสำคัญของการบูรณาการองค์ความรู้และเครื่องมือต่างๆ เข้าด้วยกัน เพื่อให้สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมสังคมที่ตอบโจทย์ความต้องการของสังคมได้อย่างแท้จริง

## 1.1 ความหมายและขอบเขตของนวัตกรรมสังคม

### คำจำกัดความของนวัตกรรมสังคม

สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (2562) ให้ความหมายว่า นวัตกรรมสังคม คือ สิ่งใหม่ที่สร้างขึ้นมาจากความคิดสร้างสรรค์ ไม่ว่าจะเป็น กระบวนการ ผลิตภัณฑ์ หรือรูปแบบการพัฒนาที่เป็นที่ยอมรับ เพื่อแก้ไขและตอบสนองต่อปัญหาทางสังคม

CSSE Social Enterprise Thailand ให้ความหมายว่า นวัตกรรมสังคม คือ การคิดค้นและนำแนวทางใหม่ ๆ มาใช้ในการแก้ปัญหาสังคม ที่สามารถสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

ธนาคารกสิกรไทย ให้ความหมายว่า นวัตกรรมสังคม คือ แนวคิดหรือวิธีการใหม่ ๆ ที่สามารถนำมาใช้ในการแก้ไขปัญหาสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

Mr. Yunkang Liu Social ให้ความหมายว่า นวัตกรรมทางสังคม หมายถึง กระบวนการพัฒนาและปรับใช้โซลูชันที่มีประสิทธิภาพสำหรับประเด็นทางสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ท้าทายและมักเป็นระบบ เกี่ยวข้องกับการสร้างแนวคิดบริการผลิตภัณฑ์หรือแบบจำลองใหม่ที่ตอบสนองความต้องการทางสังคมที่ไม่ได้รับการตอบสนองและสร้างคุณค่าทางสังคม

นวัตกรรมทางสังคม หมายถึง กระบวนการพัฒนาและปรับใช้โซลูชันที่มีประสิทธิภาพสำหรับประเด็นทางสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ท้าทายและมักเป็นระบบภาคเอกชนมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมนวัตกรรมทางสังคมโดยการก้าวไปสู่รูปแบบธุรกิจที่มุ่งเน้นไปที่ผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อมมากกว่าเพียงแนวทางที่มุ่งเน้นกำไร

Tessa ได้ให้ความหมายว่า นวัตกรรมทางสังคม หมายถึง กระบวนการ ประดิษฐ์ การสนับสนุน และการดำเนินการแก้ไขปัญหาใหม่ๆ สำหรับความต้องการ และปัญหาทางสังคม ถือเป็นรูปแบบหนึ่งของความร่วมมือระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาชน

นวัตกรรมทางสังคม หมายถึง กระบวนการประดิษฐ์ การสนับสนุน และการดำเนินการแก้ไขปัญหาใหม่ๆ ต่อความต้องการและปัญหาทางสังคม เนื่องจากการปฏิบัติของนวัตกรรมทางสังคมมักจะจัดการกับความต้องการทางสังคมที่ไม่ได้รับการตอบสนอง ซึ่งไม่สามารถแก้ไขได้โดยรัฐบาลหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบางรายแต่เพียงผู้เดียว ในสังคมที่กำหนด แนวคิดนี้แสดงถึงแนวทางเฉพาะในการแก้ปัญหาสังคม ในฐานะกิจกรรมหรือกรณีเฉพาะ นวัตกรรมทางสังคมมักจะอยู่ในรูปแบบของความร่วมมือระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาชน

**สรุปว่า** นวัตกรรมสังคม คือ กระบวนการสร้างสรรค์และการนำแนวทางใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้เพื่อแก้ไขปัญหาสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการสร้างคุณค่าทางสังคมและความเป็นอยู่ที่ดีของมนุษย์เป็นสำคัญ นวัตกรรมสังคมครอบคลุมทั้งแนวคิด กระบวนการ ผลิตภัณฑ์ หรือบริการใหม่ ๆ ที่ตอบสนองต่อความต้องการของสังคมที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขอย่างเพียงพอ อาจเกิดขึ้นจากความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม โดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีหรือองค์ความรู้ใหม่ ๆ เพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมในวงกว้าง

## 1.2 ลักษณะสำคัญของนวัตกรรมสังคม

นวัตกรรมสังคมเป็นแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาสังคมที่ซับซ้อน ด้วยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน โดยมุ่งสร้างการเปลี่ยนแปลงเชิงระบบอย่างยั่งยืน ผ่านการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างสร้างสรรค์ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในสังคมในระยะยาว โดยมีลักษณะที่สำคัญดังนี้

### 1. ความใหม่และความคิดสร้างสรรค์ (Novelty and Creativity)

นวัตกรรมสังคมต้องเป็นแนวคิด กระบวนการ ผลิตภัณฑ์ หรือบริการที่ใหม่และ

แตกต่างจากสิ่งที่มีอยู่เดิม อาจเป็นการปรับปรุงสิ่งที่มีอยู่แล้วให้ดีขึ้น หรือเป็นการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ทั้งหมด โดยอาศัยความคิดสร้างสรรค์และจินตนาการในการแก้ไขปัญหาสังคม

2. **มุ่งแก้ไขปัญหาสังคม (Social Impact Orientation)** นวัตกรรมสังคมต้องมุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาสังคมหรือสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ โดยมีเป้าหมายในการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและความเป็นอยู่ของมนุษย์ ไม่ใช่เพียงแค่การแสวงหากำไรสูงสุด

3. **ความยั่งยืน (Sustainability)** นวัตกรรมสังคมต้องมีความสามารถในการดำรงอยู่และสร้างผลกระทบเชิงบวกในระยะยาว โดยคำนึงถึงความสมดุลระหว่างมิติทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

4. **การมีส่วนร่วม (Participation)** นวัตกรรมสังคมต้องเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการออกแบบ พัฒนา และดำเนินการ เพื่อให้มั่นใจว่านวัตกรรมนั้นตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของสังคมและได้รับการยอมรับจากทุกฝ่าย

5. **การขยายผล (Scalability)** นวัตกรรมสังคมควรมีศักยภาพในการขยายผลหรือปรับใช้ในบริบทอื่นๆ เพื่อให้สามารถสร้างผลกระทบในวงกว้างและยั่งยืน

6. **การสร้างคุณค่าทางสังคม (Social Value Creation)** นวัตกรรมสังคมต้องสร้างคุณค่าทางสังคมที่เป็นรูปธรรมและวัดผลได้ เช่น การลดความยากจน การเพิ่มโอกาสทางการศึกษา การปรับปรุงสุขภาพ และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

7. **การบูรณาการ (Integration)** นวัตกรรมสังคมมักเป็นการบูรณาการองค์ความรู้ ทรัพยากร และแนวทางปฏิบัติจากหลากหลายสาขา เช่น วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และศิลปะ เพื่อสร้างสรรค์แนวทางแก้ไขปัญหาที่รอบด้านและมีประสิทธิภาพ

8. **การเปลี่ยนแปลงระบบ (Systems Change)** นวัตกรรมสังคมบางประเภทมุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงระบบโครงสร้างทางสังคม เศรษฐกิจ หรือการเมือง ที่เป็นต้นตอของปัญหา เพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืนในระยะยาว

9. **การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี (Leveraging Technology)** นวัตกรรมสังคมหลายอย่างใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น สื่อสังคมออนไลน์ โทรศัพท์มือถือ และข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาสังคมและเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น

10. **ความหลากหลาย (Diversity)** นวัตกรรมสังคมมีความหลากหลายในรูปแบบและวิธีการ ไม่ว่าจะเป็นผลิตภัณฑ์ บริการ กระบวนการ หรือโมเดลธุรกิจใหม่ๆ ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในบริบทที่แตกต่างกันได้

### 1.3 ขอบเขตของนวัตกรรมสังคม

ขอบเขตของนวัตกรรมสังคมมีความกว้างขวางและหลากหลาย ครอบคลุมทุกมิติของสังคมและสามารถเกิดขึ้นได้จากทุกภาคส่วน การทำความเข้าใจขอบเขตของนวัตกรรมสังคมจะช่วยให้เราสามารถระบุและพัฒนาแนวทางแก้ไขปัญหาสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนมากยิ่งขึ้น ซึ่งสรุปขอบเขตนวัตกรรมสังคม ดังนี้

#### 1. มิติด้านสังคม

1.1 การแก้ไขปัญหาความยากจน ความเหลื่อมล้ำ และความไม่เสมอภาคในสังคม

- การพัฒนาระบบสวัสดิการสังคมที่ครอบคลุมและเข้าถึงได้
- การสร้างโอกาสทางการศึกษาและการฝึกอาชีพสำหรับผู้มีรายได้น้อย
- การปฏิรูประบบภาษีเพื่อลดช่องว่างทางรายได้
- การส่งเสริมการกระจายรายได้และทรัพยากรอย่างเป็นธรรม

1.2 การส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศ และความหลากหลายทางวัฒนธรรม

ภาคส่วน

- การออกกฎหมายและนโยบายที่ส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศในทุกภาคส่วน

สังคม

- การสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความหลากหลายทางวัฒนธรรมในสังคม

- การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้หญิงในการตัดสินใจระดับนโยบาย
- การจัดกิจกรรมและเทศกาลที่เฉลิมฉลองความหลากหลายทาง

## วัฒนธรรม

1.3 การพัฒนาคุณภาพชีวิตของกลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และเด็กด้อยโอกาส

- การพัฒนาระบบการดูแลผู้สูงอายุระยะยาวในชุมชน
- การปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการในพื้นที่สาธารณะ
- การจัดตั้งโครงการพัฒนาทักษะและการศึกษาสำหรับเด็กด้อยโอกาส
- การส่งเสริมการจ้างงานสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ

1.4 การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและท้องถิ่น

- การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชน
- การพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชนและองค์กรท้องถิ่น
- การสนับสนุนการอนุรักษ์และฟื้นฟูภูมิปัญญาท้องถิ่น
- การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างชุมชนเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้

## และทรัพยากร

### 2. มิติด้านเศรษฐกิจ

2.1 การสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจและการจ้างงานที่เป็นธรรม

- การส่งเสริมการจ้างงานในท้องถิ่นและการพัฒนาทักษะแรงงาน
- การสนับสนุนผู้ประกอบการรายย่อยและวิสาหกิจขนาดกลางและ

ขนาดย่อม (SMEs)

- การพัฒนาระบบประกันสังคมและสวัสดิการแรงงานที่ครอบคลุม
- การส่งเสริมการจ้างงานที่มีคุณค่าและการคุ้มครองสิทธิแรงงาน

2.2 การส่งเสริมการประกอบการเพื่อสังคม (Social Enterprise)

- การพัฒนากรอบกฎหมายและนโยบายที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจเพื่อ

สังคม

- การสร้างแรงจูงใจทางภาษีและการเงินสำหรับวิสาหกิจเพื่อสังคม
- การส่งเสริมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมทางสังคม
- การสร้างเครือข่ายและแพลตฟอร์มสนับสนุนผู้ประกอบการเพื่อสังคม

### 2.3 การพัฒนาระบบเศรษฐกิจแบบแบ่งปัน (Sharing Economy)

- การพัฒนากฎระเบียบที่รองรับและส่งเสริมเศรษฐกิจแบบแบ่งปัน
- การสนับสนุนแพลตฟอร์มดิจิทัลที่เอื้อต่อการแบ่งปันทรัพยากรและบริการ
- การส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาสังคมในการพัฒนาเศรษฐกิจแบบแบ่งปัน
- การสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับประโยชน์และความท้าทายของเศรษฐกิจแบบแบ่งปัน

### 2.4 การสร้างห่วงโซ่คุณค่าที่เป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

- การส่งเสริมการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืนตลอดห่วงโซ่อุปทาน
- การพัฒนามาตรฐานและการรับรองผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- การสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสะอาดและนวัตกรรมเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- การส่งเสริมความโปร่งใสและความรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจ

## 3. มิติด้านสิ่งแวดล้อม

### 3.1 การแก้ไขปัญหามลพิษ และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน

- การพัฒนาระบบการจัดการขยะและของเสียอย่างครบวงจร
- การควบคุมและลดมลพิษทางอากาศ น้ำ และดิน
- การส่งเสริมการอนุรักษ์และฟื้นฟูป่าไม้และระบบนิเวศ
- การพัฒนากฎหมายและนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมที่มีประสิทธิภาพ

### 3.2 การส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน และการอนุรักษ์พลังงาน

- การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานสำหรับพลังงานสะอาด เช่น พลังงานแสงอาทิตย์และลม

- การสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีพลังงานทดแทน
- การส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในภาคอุตสาหกรรมและครัวเรือน

- การให้แรงจูงใจทางการเงินสำหรับการลงทุนในพลังงานสะอาด

### 3.3 การพัฒนาเมืองและชุมชนที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

- การวางผังเมืองที่คำนึงถึงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

- การพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะที่สะอาดและมีประสิทธิภาพ
- การส่งเสริมการสร้างอาคารและบ้านเรือนที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- การพัฒนาพื้นที่สีเขียวและสวนสาธารณะในเมือง

### 3.4 การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

- การพัฒนาแผนรับมือภัยพิบัติและการเตือนภัยล่วงหน้า
- การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานให้ทนต่อสภาพอากาศรุนแรง
- การส่งเสริมการเกษตรที่ปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- การให้ความรู้และสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

## 4. มิติด้านการศึกษา

### 4.1 การพัฒนาคุณภาพการศึกษา และการเข้าถึงการศึกษาอย่างเท่าเทียม

- การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

- การพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา
- การส่งเสริมการศึกษาแบบบูรณาการและการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์
- การจัดสรรทรัพยากรทางการศึกษาอย่างเท่าเทียมระหว่างพื้นที่เมืองและชนบท

21

#### 4.2 การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต และการพัฒนาทักษะในศตวรรษที่

อายุ

พัฒนาทักษะ

- การพัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ที่เข้าถึงได้สำหรับทุกวัย
- การส่งเสริมการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะสำหรับแรงงานในทุกช่วงอายุ
- การสร้างความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษาและภาคธุรกิจในการพัฒนาทักษะ
- การส่งเสริมการเรียนรู้ดิจิทัลและการรู้เท่าทันสื่อ

#### 4.3 การพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนที่ตอบสนองต่อความต้องการของสังคม

โลกยุคโลกาภิวัตน์

- การบูรณาการการเรียนรู้เกี่ยวกับการพัฒนาที่ยั่งยืนในหลักสูตร
- การส่งเสริมการเรียนการสอนที่เน้นการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา
- การพัฒนาหลักสูตรที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม
- การปรับปรุงการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศเพื่อเตรียมพร้อมสู่

#### 4.4 การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา

(AR) มาใช้ในการเรียนการสอน

(Adaptive Learning)

พัฒนาการศึกษา

- การนำเทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือน (VR) และความเป็นจริงเสริม (AR) มาใช้ในการเรียนการสอน
- การพัฒนาระบบการเรียนรู้ที่ปรับตัวตามความสามารถของผู้เรียน (Adaptive Learning)
- การส่งเสริมการใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ในการวิเคราะห์และพัฒนาการศึกษา
- การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับครูและนักเรียน

### 5. มิติด้านสาธารณสุข

#### 5.1 การเข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ และการดูแลสุขภาพเชิงป้องกัน

- การพัฒนาระบบประกันสุขภาพถ้วนหน้าที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

- การส่งเสริมการตรวจสุขภาพเชิงรุกและการให้ความรู้ด้านสุขภาพแก่ประชาชน

- การพัฒนาระบบการแพทย์ปฐมภูมิให้เข้มแข็งและเข้าถึงได้ง่าย

- การส่งเสริมการออกกำลังกายและการบริโภคอาหารที่มีประโยชน์

## 5.2 การพัฒนาระบบสาธารณสุขที่เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน

- การสร้างเครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ให้เข้มแข็ง

- การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการวางแผนและจัดการด้านสุขภาพ

- การพัฒนาระบบการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการสุขภาพ

- การสนับสนุนการรวมกลุ่มของผู้ป่วยเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และให้กำลังใจซึ่งกันและกัน

## 5.3 การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการดูแลสุขภาพ

- การพัฒนาระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมโยงกันทั่วประเทศ

- การส่งเสริมการใช้แอปพลิเคชันและอุปกรณ์สวมใส่เพื่อติดตามสุขภาพส่วนบุคคล

- การพัฒนาระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) เพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการในพื้นที่ห่างไกล

- การนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการวินิจฉัยโรคและวางแผนการรักษา

## 5.4 การแก้ไขปัญหาค่าความไม่เท่าเทียมในการเข้าถึงบริการสุขภาพ

- การกระจายบุคลากรทางการแพทย์และทรัพยากรสาธารณสุขอย่างเท่าเทียมทั่วประเทศ

- การพัฒนาระบบส่งต่อผู้ป่วยที่มีประสิทธิภาพระหว่างสถานพยาบาลระดับต่างๆ
- การจัดตั้งกองทุนช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยในการเข้าถึงบริการสุขภาพที่จำเป็น
- การส่งเสริมการผลิตยาและเวชภัณฑ์ในประเทศเพื่อลดต้นทุนและเพิ่มการเข้าถึง

## 6. มิติด้านการเมืองและการปกครอง

6.1 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดนโยบายสาธารณะ

- การจัดเวทีประชาพิจารณ์และการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะอย่างสม่ำเสมอ
- การพัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์สำหรับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเสนอนโยบาย
- การส่งเสริมการรวมกลุ่มของประชาชนเพื่อผลักดันประเด็นทางสังคมและการเมือง
- การให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่พลเมืองในระบอบประชาธิปไตย

6.2 การพัฒนากลไกการตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจรัฐ

- การเสริมสร้างความเป็นอิสระและประสิทธิภาพขององค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ
- การส่งเสริมเสรีภาพสื่อและการคุ้มครองนักข่าวในการทำหน้าที่ตรวจสอบรัฐ
- การพัฒนาระบบการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐเพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้
- การสนับสนุนบทบาทขององค์กรภาคประชาสังคมในการติดตามการทำงานของรัฐ

### 6.3 การส่งเสริมธรรมาภิบาล และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

- การปรับปรุงกฎหมายและบทลงโทษเกี่ยวกับการทุจริตให้มีความเข้มงวดมากขึ้น
- การส่งเสริมค่านิยมความซื่อสัตย์และความโปร่งใสในสังคม โดยเฉพาะในระบบการศึกษา
- การพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้
- การสร้างแรงจูงใจและการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต (Whistleblower)

### 6.4 การพัฒนาระบบราชการให้มีความโปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

- การปรับลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการประชาชน
- การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการภาครัฐ (e-Government)
- การพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานรัฐที่สะท้อนความพึงพอใจของประชาชน
- การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการให้บริการและความรับผิดชอบต่อสังคมในหน่วยงานภาครัฐ

การพัฒนาในทุกมิติเหล่านี้จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในสังคม ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และประชาชนทั่วไป เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืนและครอบคลุมในทุกด้าน อันจะนำไปสู่การพัฒนาประเทศที่สมดุลและยั่งยืนในระยะยาว 1.4 วิวัฒนาการของแนวคิดนวัตกรรมสังคม

### วิวัฒนาการนวัตกรรมสังคม

แนวคิดนวัตกรรมสังคมมีวิวัฒนาการอย่างต่อเนื่องตลอดหลายทศวรรษ โดยได้รับอิทธิพลจากบริบททางสังคม เศรษฐกิจ และการเมืองที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการพัฒนาขององค์ความรู้และเทคโนโลยีต่างๆ

## 1. ยุคบุกเบิก (ช่วงกลางศตวรรษที่ 20)

การเคลื่อนไหวเพื่อสังคม ในช่วงนี้ แนวคิดนวัตกรรมสังคมเริ่มก่อตัวขึ้นจากการเคลื่อนไหวเพื่อสังคมต่างๆ ที่มุ่งแก้ไขปัญหาคายากจน ความเหลื่อมล้ำ และความอยุติธรรมในสังคม

บุคคลสำคัญ Jane Addams และ Saul Alinsky เป็นบุคคลสำคัญที่มีบทบาทในการพัฒนาแนวคิดและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับนวัตกรรมสังคมในยุคนี้ โดยเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนและการสร้างความเข้มแข็งให้กับกลุ่มผู้ด้อยโอกาส



Jane Addams



Saul Alinsky

## 2. ยุคเฟื่องฟู (ทศวรรษ 1980-1990)

ความตระหนักถึงข้อจำกัดของแนวทางเดิม ในช่วงนี้ เริ่มมีความตระหนักถึงข้อจำกัดของแนวทางการแก้ไขปัญหาสังคมแบบเดิม ๆ ที่เน้นการให้ความช่วยเหลือจากภาครัฐหรือองค์กรการกุศลเพียงอย่างเดียว

การเกิดขึ้นขององค์กรและเครือข่าย มีการก่อตั้งองค์กรและเครือข่ายที่ส่งเสริมนวัตกรรมสังคมมากขึ้น เช่น Ashoka และ Schwab Foundation for Social Entrepreneurship

การพัฒนาแนวคิดและทฤษฎี มีการพัฒนาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับนวัตกรรมสังคมอย่างเป็นระบบมากขึ้น เช่น ทฤษฎีการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ทฤษฎีระบบ และทฤษฎีความซับซ้อน

## 3. ยุคปัจจุบัน (ศตวรรษที่ 21)

การยอมรับในระดับนานาชาติ นวัตกรรมสังคมได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางในระดับนานาชาติ มีการลงทุนและสนับสนุนจากภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมอย่างมากมาย

การใช้เทคโนโลยี เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น สื่อสังคมออนไลน์ โทรศัพท์มือถือ และข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ถูกนำมาใช้ในการสร้างสรรค์และขยายผลนวัตกรรมสังคมอย่างกว้างขวาง ความหลากหลายของรูปแบบ นวัตกรรมสังคมมีความหลากหลายมากขึ้น ทั้งในด้านรูปแบบ วิธีการ และประเด็นปัญหาที่มุ่งแก้ไข

## 4. แนวโน้มในอนาคต

การเติบโตอย่างต่อเนื่อง แนวคิดนวัตกรรมสังคมจะยังคงเติบโตและพัฒนาต่อไปในอนาคต โดยได้รับแรงผลักดันจากความท้าทายทางสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เพิ่มขึ้น (ธงชัย โรจน์กังสดาล 2558) การใช้เทคโนโลยีขั้นสูง เทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และบล็อกเชน (Blockchain) จะถูกนำมาใช้ในการสร้างสรรค์นวัตกรรมสังคมมากขึ้น ความร่วมมือข้ามภาคส่วน ความร่วมมือระหว่างภาครัฐ

ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมจะมีความสำคัญมากขึ้นในการแก้ไขปัญหาสังคมที่ซับซ้อน การวัดผลกระทบ การวัดผลกระทบทางสังคมของนวัตกรรมจะมีความสำคัญมากขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่านวัตกรรมนั้นสร้างผลลัพธ์ที่ต้องการและมีประสิทธิภาพ

## 1.5 ทฤษฎีการเปลี่ยนแปลงสังคม

ในโลกยุคสมัยใหม่ การสื่อสารได้กลายเป็นส่วนสำคัญและไม่อาจแยกออกจากชีวิตประจำวันของผู้คนได้อีกต่อไป ระบบและเครือข่ายการสื่อสารได้แทรกซึมเข้าไปในทุกมิติของสังคม ส่งผลกระทบอย่างลึกซึ้งต่อวิถีชีวิต ความคิด และพฤติกรรมของมนุษย์ ข้อมูลข่าวสารที่หลั่งไหลอย่างไม่หยุดยั้งผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ได้กลายเป็นตัวกำหนดทิศทางของสังคมและวัฒนธรรม หล่อหลอมวิสัยทัศน์และทัศนคติของผู้คน

การสื่อสารไม่เพียงแต่เป็นเครื่องมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลเท่านั้น แต่ยังเป็นกลไกสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์ เชื่อมโยงผู้คนเข้าด้วยกัน และเป็นรากฐานของการรวมกลุ่มทางสังคมในรูปแบบต่างๆ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีการสื่อสารได้เปิดโอกาสให้ผู้คนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างกว้างขวางและรวดเร็ว ส่งผลให้การตัดสินใจในชีวิตประจำวัน การประกอบอาชีพ และการดำเนินกิจกรรมต่างๆ มีประสิทธิภาพมากขึ้น

การเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและต่อเนื่องในยุคปัจจุบัน ล้วนมีการสื่อสารเป็นปัจจัยสำคัญ การทำความเข้าใจถึงบทบาทของการสื่อสารในกระบวนการเปลี่ยนแปลงทางสังคมจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง ทั้งในแง่ของรูปแบบสาเหตุ และปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแบบจำลองและทฤษฎีการสื่อสารต่างๆ

นอกจากนี้ เทคโนโลยีการสื่อสารยังเป็นตัวเร่งให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอย่างก้าวกระโดด การศึกษาถึงผลกระทบของเทคโนโลยีเหล่านี้ต่อโครงสร้างทางสังคม วัฒนธรรม และพฤติกรรมของมนุษย์ จึงมีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากัน

รวมถึงการพิจารณาถึงยุทธวิธีสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงทางสังคมไปในทิศทางที่พึงประสงค์

การตระหนักถึงความสำคัญของการสื่อสารในฐานะเครื่องมือสำคัญของการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงสังคม จะช่วยให้เราสามารถใช้ประโยชน์จากการสื่อสารได้อย่างชาญฉลาด เพื่อสร้างสรรค์สังคมที่มีความก้าวหน้า เป็นธรรม และยั่งยืนต่อไปในอนาคต

### ความหมายของการเปลี่ยนแปลงทางสังคม

**ราชบัณฑิตยสถาน (2549)** ให้ความหมายว่า การเปลี่ยนแปลงทางสังคม หมายถึง การปรับเปลี่ยนการจัดระเบียบองค์การทางสังคมทางด้านสถาบันหรือแบบแผนของบทบาททางสังคม การเปลี่ยนแปลงนี้อาจเป็นไปในทางก้าวหน้าหรือถดถอย เป็นไปอย่างถาวรหรือชั่วคราว โดยการวางแผนหรือเป็นไปเองตามธรรมชาติ และอาจจะเป็นประโยชน์หรือให้โทษก็ได้

**ผวจิตต์ อธิคมนันทะ (2549)** อธิบายว่า การเปลี่ยนแปลงทางสังคม หมายถึง การเปลี่ยนแปลงในโครงสร้างของสังคม ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มคน ความสัมพันธ์และสถาบันต่างๆ การเปลี่ยนแปลงในด้านนี้หมายถึงการเปลี่ยนแปลงในอัตราการเกิด อัตราการตาย การกระจายตัวของประชากร และการอพยพเคลื่อนย้าย เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงในกลุ่มคนจะส่งผลกระทบต่อสังคมโดยรวมเสมอ

**นิเทศ ดินณะกุล (2551)** อธิบายว่า การเปลี่ยนแปลงทางสังคม หมายถึง การเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างสังคมหรือรูปแบบของความสัมพันธ์และการปะทะสัมพันธ์กันทางสังคม ตลอดจนระเบียบแบบแผน ค่านิยมและวัฒนธรรม

**สุริชัย หวันแก้ว (2553)** ให้ความหมายว่า การเปลี่ยนแปลงทางสังคม หมายถึง การเปลี่ยนแปลงของระบบความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในสังคม และการเปลี่ยนแปลงทางด้านโครงสร้างของความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มและระหว่างส่วนประกอบของสังคมนั้น เช่น ความสัมพันธ์ระหว่างชาวชนบทและชาวเมือง การเปลี่ยนแปลงทางสังคมดังกล่าวนี้ย่อมเกิดขึ้นในระดับกลุ่มบุคคลและในระดับสถาบันทางสังคมไม่ว่าจะเป็นในสถาบันครอบครัว เครือญาติ หรือสถาบันเศรษฐกิจ

**จินตวีร์ เกษมสุข (2554)** อธิบายว่า การเปลี่ยนแปลงทางสังคม หมายถึง กระบวนการที่มีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นในโครงสร้างและหน้าที่ของระบบสังคม ซึ่งระบบสังคม คือ การรวมกันของหน่วยต่างๆ ในสังคมซึ่งมีหน้าที่แตกต่างกัน แต่มีหน้าที่ร่วมกันในการแก้ปัญหาใดปัญหาหนึ่งเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน

**Rogers (1995)** อธิบายว่า การเปลี่ยนแปลงทางสังคม หมายถึง กระบวนการซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงในโครงสร้างและหน้าที่ของระบบสังคม เมื่อมีความคิดใหม่ๆ จะถูกประดิษฐ์คิดค้นขึ้นมา มีการแพร่กระจายออกไป และได้รับการยอมรับหรือไม่ยอมรับ จนนำไปสู่ผลกระทบต่อสังคม นั่นหมายความว่า การเปลี่ยนแปลงทางสังคมได้เกิดขึ้นแล้ว

**สรุปได้ว่า** การเปลี่ยนแปลงทางสังคม คือกระบวนการปรับเปลี่ยนในโครงสร้างและหน้าที่ของระบบสังคม รวมถึงความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิก กลุ่มคน และสถาบันต่างๆ ในสังคม การเปลี่ยนแปลงนี้อาจเกิดขึ้นในด้านระเบียบของคกรบพาททางสังคม แบบแผนพฤติกรรม ค่านิยม และวัฒนธรรม ซึ่งอาจเป็นไปในทิศทางที่ก้าวหน้าหรือถดถอย เกิดขึ้นอย่างถาวรหรือชั่วคราว เป็นไปตามการวางแผนหรือเกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ และอาจส่งผลทั้งในแง่บวกและลบต่อสังคม ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงทางสังคมมักเกี่ยวข้องกับการแพร่กระจายของแนวคิดใหม่ๆ และการยอมรับหรือปฏิเสธสิ่งเหล่านั้นในระบบสังคม

## รูปแบบของการเปลี่ยนแปลงทางสังคม

การเปลี่ยนแปลงทางสังคมมีรูปแบบที่แตกต่างกันมากมาย ขึ้นอยู่กับธรรมชาติบริบทแวดล้อม และสถานการณ์ต่างๆ แบบแผนโครงสร้างทางสังคม ตลอดจนความขัดแย้งต่างๆ ที่เกิดขึ้น โดยนักสังคมวิทยามักจะศึกษารูปแบบการเปลี่ยนแปลงออกเป็น 2 มิติ และมีการนำทั้ง 2 มิติมาพิจารณาร่วมกันจนเป็นรูปแบบการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ 4 รูปแบบ (พงษ์สวัสดิ์ สวัสดิ์พงษ์, 2547 267-269) ดังนี้

### 1. การแบ่งรูปแบบการเปลี่ยนแปลงตามมิติ 2 มิติ

#### 1.1 มิติในด้านขอบเขต (Scope)

การเปลี่ยนแปลงซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ระดับ คือ

1.1.1 การเปลี่ยนแปลงระดับกลาง (Moderate Change) เป็นปรากฏการณ์ทางสังคมที่มีลักษณะเฉพาะตัว โดยมีขอบเขตและความลึกที่จำกัด ส่งผลให้เกิดการปรับเปลี่ยนเพียงบางส่วนของโครงสร้างทางสังคมหรือองค์กร แม้ว่า การเปลี่ยนแปลงในระดับนี้จะมีความสำคัญและสังเกตเห็นได้ แต่ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อระบบโดยรวมอย่างรุนแรง ลักษณะเด่นของการเปลี่ยนแปลงระดับกลางคือการเกิดขึ้นอย่างค่อยเป็นค่อยไป ใช้เวลายาวนาน และมักเป็นผลมาจากการสะสมของการเปลี่ยนแปลงย่อยๆ ที่เพิ่มพูนขึ้นตามลำดับ ซึ่งแตกต่างจากการเปลี่ยนแปลงแบบฉับพลันที่มักเกิดจากการใช้ความรุนแรงหรือการปฏิวัติ

ตัวอย่างที่ชัดเจนของการเปลี่ยนแปลงระดับกลาง ได้แก่ การยกระดับการศึกษาเฉลี่ยของประชากรในสังคม การเปลี่ยนผ่านจากการจบการศึกษาระดับประถมศึกษาไปสู่ระดับมัธยมศึกษาโดยเฉลี่ยอาจใช้เวลาจนถึงหนึ่งชั่วอายุคน การเพิ่มขึ้นของระดับการศึกษานี้ส่งผลกระทบต่อหลายมิติของชีวิตในสังคม

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากลักษณะของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างค่อยเป็นค่อยไป ทำให้ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงระดับกลางมักอยู่ในระดับปานกลาง ไม่รุนแรงหรือฉับพลันจนเกินไป ซึ่งเอื้อให้สังคมสามารถปรับตัวและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างค่อยเป็นค่อยไปเช่นกัน

1.1.2 การเปลี่ยนแปลงระดับรากฐาน (Fundamental Change) เป็นการเปลี่ยนแปลงระดับรากฐานเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบอย่างกว้างขวาง และลึกซึ้งต่อโครงสร้างของสังคมหรือองค์กร โดยส่งผลกระทบต่อส่วนต่างๆ เป็นวงกว้างหรือแทบทั้งหมด แม้ว่าการเปลี่ยนแปลงลักษณะนี้จะเกิดขึ้นไม่บ่อยนัก แต่เมื่อเกิดขึ้นแล้ว มักจะสร้างความเปลี่ยนแปลงอย่างชัดเจนและมีนัยสำคัญอย่างยิ่ง

ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดของการเปลี่ยนแปลงระดับรากฐาน คือการเกิดขึ้นของชุมชนเมืองใหม่ หรือ Boomtown ที่เติบโตอย่างรวดเร็วจากหมู่บ้านขนาดเล็ก กลายเป็นเมืองขนาดใหญ่ภายในระยะเวลาอันสั้น การเปลี่ยนแปลงเช่นนี้มักเกิดขึ้นอย่างฉับพลันและรวดเร็ว โดยอาจเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมทาง

นิเวศวิทยา หรือเหตุการณ์สำคัญทางเศรษฐกิจและการเมืองที่ส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรง การเปลี่ยนแปลงระดับรากฐานนี้จึงมักสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ลึกซึ้งและครอบคลุมในทุกมิติของสังคม

## 1.2 มิติในด้านความมีวัตถุประสงค์ (Purposefulness)

วัตถุประสงค์ของการเปลี่ยนแปลง ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 2 รูปแบบ คือ

1.2.1 การเปลี่ยนแปลงโดยจงใจ (Intentional Changes) เป็นการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากความตั้งใจของบุคคลหรือองค์กรที่พยายามปรับเปลี่ยนสภาพทางสังคมและวัฒนธรรมให้เป็นที่ไปตามที่ต้องการ กระบวนการนี้มักมีความซับซ้อน ใช้เวลานาน และต้องอาศัยการวางแผนอย่างรอบคอบ ตั้งแต่การกำหนดเป้าหมาย การวางกลยุทธ์ การระดมทรัพยากร ตลอดจนการจัดการกับความขัดแย้งและแรงต่อต้านที่อาจเกิดขึ้น แม้ว่าการเปลี่ยนแปลงประเภทนี้อาจใช้เวลานานกว่าจะเห็นผล แต่เมื่อประสบความสำเร็จก็สามารถนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญได้ ตัวอย่างเช่น ขบวนการเรียกร้องสิทธิของคนผิวดำในสหรัฐอเมริกา

1.2.2 การเปลี่ยนแปลงโดยไม่จงใจ (Unintentional Changes) เป็นการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้มีการวางแผนล่วงหน้า แต่เป็นผลจากการตอบสนองต่อความตึงเครียดหรือปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม การเปลี่ยนแปลงประเภทนี้มักเกิดขึ้นอย่างค่อยเป็นค่อยไป ผ่านการปรับเปลี่ยนแบบแผนทางสังคมและวัฒนธรรมทีละเล็กทีละน้อย หรือการยอมรับแนวปฏิบัติใหม่ๆ แม้ว่าในระยะสั้นอาจไม่เห็นผลชัดเจน แต่ในระยะยาวสามารถก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญได้ ตัวอย่างเช่น การเติบโตของชุมชนชนเมืองในสหรัฐอเมริกา ซึ่งเกิดจากปัจจัยหลายประการ เช่น ความมั่นคงทางเศรษฐกิจ การใช้รถยนต์ และความต้องการบ้านสำหรับครอบครัวเดี่ยว โดยไม่ได้มีนโยบายระดับชาติที่ส่งเสริมโดยตรง

## 2. การแบ่งโดยใช้มิติ 2 มิติมาเป็นพื้นฐานของรูปแบบการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ 4 รูปแบบ

### 2.1 การปฏิรูปทางสังคม (Social Reforms)

เป็นการเปลี่ยนแปลงระดับกลางที่เกิดขึ้นโดยเจตนา โดยบุคคลหรือองค์กรริเริ่มให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในขอบเขตจำกัดเพื่อบรรลุเป้าหมายหรือแก้ปัญหา เช่น โครงการช่วยเหลือคนว่างงาน อาจเรียกว่าแนวคิด "เสรีนิยม" หรือ "อนุรักษนิยม" ขึ้นอยู่กับเป้าหมายของการเปลี่ยนแปลง

### 2.2 การปรับตัวของสังคม (Social Adjustment)

เป็นการเปลี่ยนแปลงระดับกลางที่เกิดขึ้นโดยไม่เจตนา มักเป็นผลพลอยได้จากความพยายามแก้ปัญหาความตึงเครียดในสังคม เช่น การขยายระบบการศึกษาเพื่อรองรับจำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อด้านอื่นๆ ของสังคมโดยรวม

### 2.3 การปฏิวัติทางสังคม (Social Revolution)

เป็นการเปลี่ยนแปลงระดับรากฐานที่เกิดขึ้นโดยเจตนา โดยผู้นำการปฏิวัติมุ่งสร้างสังคมหรือองค์กรรูปแบบใหม่ ครอบคลุมทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม เช่น การปฏิวัติในยุโรปช่วงคริสต์ศตวรรษที่ 17-18

### 2.4 การแปรรูปทางสังคม (Social Transformations)

เป็นการเปลี่ยนแปลงระดับรากฐานที่เกิดขึ้นโดยไม่เจตนา เริ่มจากความพยายามปฏิรูปเล็กๆ แต่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทั้งสังคมในที่สุด เช่น การออกกฎหมายสังคมของประธานาธิบดีรูสเวลต์ในสหรัฐอเมริกา ที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงพื้นฐานของระบบทุนนิยมสมัยใหม่

## สาเหตุของการเปลี่ยนแปลงทางสังคม

นักสังคมวิทยาและมานุษยวิทยามองสังคมเป็นระบบกระทำการ (System of Action) การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่จะเกิดขึ้นในระบบสังคมหนึ่งๆ ก็ย่อมจะสามารถพิจารณาสาเหตุออกได้เป็น 2 ประการใหญ่ๆ (สุนทร ปัญญาพงษ์, 2554 248-249) ดังต่อไปนี้

## 1. การเปลี่ยนแปลงที่มีสาเหตุจากภายในระบบสังคม

### 1.1 การประดิษฐ์คิดค้น (Invention)

- การประดิษฐ์คิดค้นทางวัตถุ เมื่อมนุษย์สามารถคิดค้น และผลิตเพื่อใช้ในชีวิตย่อมมาซึ่งการเปลี่ยนแปลงสังคม เช่น

- รถยนต์ ปฏิวัติการเดินทางและขนส่ง ส่งผลต่อการวางผังเมืองและวิถีชีวิตประจำวัน

- โทรศัพท์ เปลี่ยนแปลงรูปแบบการรับข้อมูลข่าวสารและความบันเทิง มีอิทธิพลต่อทัศนคติและพฤติกรรมทางสังคม

- เครื่องบิน ย่นระยะทางระหว่างประเทศ ส่งเสริมการท่องเที่ยวและการค้าระหว่างประเทศ

- สมาร์ทโฟน ปฏิวัติการสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูล ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้ชีวิตประจำวันและความสัมพันธ์ทางสังคม

- อินเทอร์เน็ต เปลี่ยนแปลงวิธีการทำงาน การศึกษา และการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคม

- การประดิษฐ์คิดค้นทางสังคม ซึ่งเป็นแนวคิดที่ท้าทายสังคม ป้องกันหรือกฎทางสังคม เพื่อส่งเสริมให้อยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข เช่น

- กฎหมายใหม่ เช่น กฎหมายสมรสเพศเดียวกัน ส่งผลต่อโครงสร้างครอบครัวและทัศนคติทางสังคม

- ขนบประเพณีใหม่ เช่น การเฉลิมฉลองวันวาเลนไทน์ในสังคมไทย ส่งผลต่อความสัมพันธ์และการแสดงออกทางความรัก

- ลัทธิศาสนาใหม่ เช่น การเกิดขึ้นของนิกายใหม่ในศาสนา ส่งผลต่อความเชื่อและพฤติกรรมทางสังคม

- ระบบการศึกษาทางไกล เปลี่ยนแปลงวิธีการเรียนรู้และการเข้าถึงการศึกษา

- แนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน ส่งผลต่อรูปแบบการผลิตและการบริโภคในสังคม

การประดิษฐ์คิดค้นเป็นกระบวนการที่นำความรู้เดิมมาผสมผสานกับความรู้ใหม่ ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงแบบค่อยเป็นค่อยไป แม้จะมีผลกระทบต่อสังคม แต่เนื่องจากนักคิดมีจำนวนน้อย ผลกระทบจึงอาจไม่รุนแรงนัก อย่างไรก็ตาม บางครั้งการประดิษฐ์คิดค้นอาจนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและกว้างขวาง เช่น การปฏิวัติอุตสาหกรรมที่เกิดจากการประดิษฐ์เครื่องจักรไอน้ำ หรือการปฏิวัติดิจิทัลที่เกิดจากการพัฒนาคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

## 1.2 การอบรมสั่งสอนสมาชิกใหม่ของสังคมได้อย่างไม่ครบถ้วน (Imperfect Socialization)

- สภาพเศรษฐกิจและสังคมปัจจุบันทำให้พ่อแม่มีเวลาอบรมสั่งสอนบุตรน้อยลง
  - การทำงานนอกบ้านของทั้งพ่อและแม่เพิ่มมากขึ้น ทำให้เวลาในการดูแลและอบรมบุตรลดลง
  - ความกดดันทางเศรษฐกิจทำให้พ่อแม่ต้องทำงานหลายอาชีพ หรือทำงานล่วงเวลามากขึ้น
  - การย้ายถิ่นฐานเพื่อหางานทำ ทำให้ครอบครัวขยายกลายเป็นครอบครัวเดี่ยว ลดบทบาทของญาติผู้ใหญ่ในการอบรมเด็ก
- ภาระการอบรมตกอยู่กับคนแก่ คนรับใช้ หรือสถาบันการศึกษา
  - ปู่ย่าตายายมีบทบาทในการเลี้ยงดูหลานมากขึ้น อาจนำไปสู่ความแตกต่างทางความคิดและค่านิยมระหว่างรุ่น
  - สถาบันศึกษามีบทบาทสำคัญในการหล่อหลอมบุคลิกภาพและค่านิยมของเด็ก แต่อาจไม่สามารถทดแทนบทบาทของครอบครัวได้ทั้งหมด
  - การพึ่งพาคนรับใช้หรือพี่เลี้ยงในการดูแลเด็ก อาจทำให้เด็กขาดความผูกพันทางอารมณ์กับพ่อแม่
- อาจเกิดการเรียนรู้วัฒนธรรมข้ามรุ่น ทำให้เกิดพฤติกรรมที่ไม่สอดคล้องกับสังคมปัจจุบัน
  - เด็กที่เติบโตมากับปู่ย่าตายายอาจมีค่านิยมและทัศนคติที่แตกต่างจากคนรุ่นเดียวกัน
  - การเรียนรู้ประเพณีและวัฒนธรรมดั้งเดิมอาจไม่สอดคล้องกับบริบทสังคมสมัยใหม่
  - เกิดช่องว่างระหว่างวัยในการสื่อสารและเข้าใจกันระหว่างสมาชิกในครอบครัว
- ผลกระทบของสื่อและเทคโนโลยีต่อการเรียนรู้ทางสังคม

- เด็กและเยาวชนเรียนรู้ค่านิยมและพฤติกรรมจากสื่อสังคมออนไลน์มากขึ้น ซึ่งอาจไม่สอดคล้องกับค่านิยมของครอบครัวหรือสังคม

- การใช้เวลากับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์มากเกินไป อาจส่งผลต่อทักษะทางสังคมและการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น

- การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างครอบครัว

- การเพิ่มขึ้นของครอบครัวเลี้ยงเดี่ยว ส่งผลต่อรูปแบบการอบรมเลี้ยงดูและการถ่ายทอดค่านิยมทางสังคม

- ครอบครัวที่มีความหลากหลายทางเพศ อาจเผชิญกับความท้าทายในการถ่ายทอดบทบาททางเพศแบบดั้งเดิม

การอบรมสั่งสอนที่ไม่ครบถ้วนนี้อาจนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงทางสังคมในระยะยาว เช่น การเปลี่ยนแปลงค่านิยม ทศนคติ และพฤติกรรมของคนรุ่นใหม่ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อโครงสร้างและความสัมพันธ์ทางสังคมในอนาคต



## 2. การเปลี่ยนแปลงที่มีสาเหตุจากภายนอกระบบสังคม

### 2.1 การแพร่กระจาย (Diffusion)

- วัฒนธรรมจากสังคมหนึ่งกระจายไปสู่สังคมอื่น
- ตัวอย่างเช่น การรับวัฒนธรรมตะวันตกในด้านการแต่งกาย หรือการรับพระพุทธศาสนาจากอินเดีย

- การแพร่กระจายทางวัฒนธรรมมีทั้งด้านวัตถุและไม่ใช่วัตถุ โดยวัฒนธรรมทางวัตถุมักแพร่กระจายได้ง่ายกว่า

### 2.2 การยืมทางวัฒนธรรม (Cultural Borrowing)

- มีลักษณะของการแลกเปลี่ยนระหว่างมิตรประเทศ
- มีการนำวัฒนธรรมที่ยืมมาปรับปรุงให้เหมาะสมกับวิถีชีวิตของสังคมนั้น
- ตัวอย่างเช่น การยืมวัฒนธรรมตะวันตกมาปรับใช้ในสังคมไทย ทั้งภาษา

การแต่งกาย ทัศนคติ และระบบการปกครอง

นอกจากนี้ การเปลี่ยนแปลงทางสังคมส่วนใหญ่มีสาเหตุมาจากการตอบสนองความต้องการของมนุษย์เพื่อให้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ซึ่งสามารถสรุปสาเหตุหลักๆ ของการเปลี่ยนแปลง (จินตวิโร เกษมสุข, 2554 12-13) ดังนี้

1. ความต้องการปรับปรุงวัฒนธรรมและสังคมให้เจริญก้าวหน้า
2. การแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมที่เกิดจากความเจริญด้านการสื่อสาร
3. ความต้องการของมนุษย์ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
4. การเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อมทางสังคม เช่น การเพิ่มขึ้นของประชากร
5. การพัฒนาของเทคโนโลยีการสื่อสาร ที่ส่งผลต่อทัศนคติและพฤติกรรมของคนในสังคม

คนในสังคม

สำหรับการเปลี่ยนแปลงที่พึงประสงค์นั้น คือ "การพัฒนา" ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีการกำหนดทิศทาง จุดมุ่งหมาย และสามารถควบคุมอัตราการเปลี่ยนแปลงได้ตามระยะเวลาที่กำหนด การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและการวางแผนอย่างเป็นระบบจะช่วยส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทัศนคติและพฤติกรรมของสมาชิกในสังคมไปในทางที่ดีขึ้น

### ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม

การศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ได้มีนักวิชาการเสนอทัศนะที่คล้ายคลึงกัน ได้แก่ ศิริรัตน์ แอดสกุล (2555 217-220) และผวจจิตต์ อธิคมนันทะ (2549 25-29) ได้สรุปสาระสำคัญของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมทางกายภาพ

สภาพแวดล้อมทางกายภาพมีอิทธิพลอย่างมากต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ภัยธรรมชาติ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ หรือการเปลี่ยนแปลงของทรัพยากรธรรมชาติ ล้วนส่งผลต่อวิถีชีวิตของผู้คน ตัวอย่างเช่น การเกิดภัยแล้งอาจทำให้เกษตรกรต้องปรับเปลี่ยนวิธีการเพาะปลูก หรือย้ายถิ่นฐาน ซึ่งนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทางสังคมและเศรษฐกิจ

## 2. การเปลี่ยนแปลงทางประชากร

การเปลี่ยนแปลงจำนวนประชากร โครงสร้างอายุ และการกระจายตัวของประชากร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอย่างมีนัยสำคัญ เช่น การเพิ่มขึ้นของประชากรสูงอายุอาจนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงนโยบายสวัสดิการสังคม หรือการย้ายถิ่นฐานของประชากรจากชนบทสู่เมืองอาจก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตและวัฒนธรรม

## 3. การอยู่โดดเดี่ยวและการติดต่อ การประสานกันทางวัฒนธรรม

การติดต่อสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมที่แตกต่างกันสามารถนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงทางสังคมได้ การแลกเปลี่ยนความคิด เทคโนโลยี และวิถีปฏิบัติระหว่างสังคมต่างๆ อาจนำไปสู่การผสมผสานทางวัฒนธรรม หรือการรับเอาแนวคิดใหม่ๆ มาปรับใช้ ในทางกลับกัน สังคมที่อยู่โดดเดี่ยวอาจมีการเปลี่ยนแปลงช้ากว่า

## 4. โครงสร้างทางสังคมและวัฒนธรรม

โครงสร้างทางสังคมและวัฒนธรรมที่มีอยู่เดิมมีอิทธิพลต่อลักษณะและอัตรา การเปลี่ยนแปลงทางสังคม สังคมที่มีโครงสร้างแบบยืดหยุ่นอาจเปิดรับการเปลี่ยนแปลงได้ง่ายกว่า ในขณะที่สังคมที่มีโครงสร้างแบบแข็งตัวอาจต่อต้านการเปลี่ยนแปลง

## 5. ทักษะและคุณค่า

ทักษะและค่านิยมของสมาชิกในสังคมมีผลต่อการยอมรับหรือต่อต้านการเปลี่ยนแปลง สังคมที่เปิดกว้างต่อแนวคิดใหม่ๆ อาจมีแนวโน้มที่จะเปลี่ยนแปลงได้เร็วกว่า ในขณะที่สังคมที่ยึดมั่นในประเพณีดั้งเดิมอาจมีการเปลี่ยนแปลงที่ช้ากว่า

## 6. การเล็งเห็นความจำเป็น

การที่สมาชิกในสังคมตระหนักถึงความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงเป็นปัจจัยสำคัญที่ผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เช่น การเล็งเห็นปัญหาสิ่งแวดล้อมอาจนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม การบริโภคและนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม

#### 7. พื้นฐานทางวัฒนธรรม

พื้นฐานทางวัฒนธรรมของแต่ละสังคมมีอิทธิพลต่อลักษณะและทิศทางของการเปลี่ยนแปลง วัฒนธรรมที่มีรากฐานในการเปิดรับความคิดใหม่ๆ อาจส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้ง่ายกว่า ในขณะที่วัฒนธรรมที่ยึดมั่นในจารีตประเพณีอาจชะลอการเปลี่ยนแปลง

ปัจจัยทั้ง 7 ประการนี้มีความเชื่อมโยงและส่งผลซึ่งกันและกัน การทำความเข้าใจปัจจัยเหล่านี้จะช่วยให้เราสามารถวิเคราะห์และคาดการณ์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทางสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

### 1. ทฤษฎีการเปลี่ยนแปลงทางสังคม (Social Change Theories)

ทฤษฎีการเปลี่ยนแปลงทางสังคมเป็นกรอบแนวคิดที่ใช้อธิบายสาเหตุและกระบวนการที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงในสังคม ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงในโครงสร้างทางสังคม วัฒนธรรม เศรษฐกิจ หรือการเมือง ทฤษฎีเหล่านี้มีความสำคัญในการทำความเข้าใจว่านวัตกรรมสังคมสามารถเกิดขึ้นได้อย่างไร และมีบทบาทอย่างไรในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ประกอบด้วย

## 1) ทฤษฎีวิวัฒนาการ (Evolutionary Theory)

ทฤษฎีนี้มองว่าการเปลี่ยนแปลงทางสังคมเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นอย่างเป็นขั้นตอน จากรูปแบบที่เรียบง่ายไปสู่รูปแบบที่ซับซ้อนและเจริญก้าวหน้ามากขึ้น (วอร์ทสัน, 2548) เป็นแนวความคิดที่ได้รับอิทธิพลจากทฤษฎีวิวัฒนาการทางชีวภาพของชาร์ลส์ ดาร์วิน (Charles Darwin) โดยนักสังคมศาสตร์ในกลุ่มทฤษฎีวิวัฒนาการเสนอว่า การเปลี่ยนแปลงของสังคมเป็นกระบวนการที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นขั้นตอนตามลำดับ โดยมีการเปลี่ยนแปลงจากขั้นหนึ่งไปสู่อีกขั้นหนึ่งในลักษณะที่มีการพัฒนาและก้าวหน้ากว่าขั้นที่ผ่านมา มีการเปลี่ยนแปลงจากสังคมที่มีรูปแบบเรียบง่ายไปสู่รูปแบบที่สลับซับซ้อนมากขึ้น และมีความเจริญก้าวหน้าไปเรื่อย ๆ จนเกิดเป็นสังคมที่มีความสมบูรณ์ ตัวอย่างของนักสังคมศาสตร์ที่สร้างทฤษฎีการเปลี่ยนแปลงทางสังคมโดยใช้แนวความคิดวิวัฒนาการ อาทิเช่น

**Auguste Comte (1798-1857)** เสนอว่าสังคมมนุษย์มีพัฒนาการผ่าน 3 ขั้นตอน

- 1) ขั้นเทววิทยา (Theological stage) มนุษย์อธิบายปรากฏการณ์ต่างๆ ด้วยอำนาจเหนือธรรมชาติ
- 2) ขั้นอภิปรัชญา (Metaphysical stage) มนุษย์เริ่มใช้เหตุผลในการอธิบายปรากฏการณ์
- 3) ขั้นวิทยาศาสตร์ (Positivistic stage) มนุษย์ใช้วิธีการทางวิทยาศาสตร์ในการอธิบายปรากฏการณ์

ขั้นเทววิทยา	ขั้นอภิปรัชญา	ขั้นวิทยาศาสตร์
มนุษย์อธิบายปรากฏการณ์ต่างๆ ด้วยอำนาจเหนือธรรมชาติ	มนุษย์เริ่มใช้เหตุผลในการอธิบายปรากฏการณ์	มนุษย์ใช้วิธีการทางวิทยาศาสตร์ในการอธิบายปรากฏการณ์

**Lewis Henry Morgan** (1818-1881) แบ่งชั้นพัฒนาการของสังคมเป็น 3  
ชั้น

- 1) สังคมคนป่า (Savage) สังคมที่ยังไม่มีการพัฒนา
- 2) สังคมอนาอารยชน (Barbarian) สังคมที่เริ่มมีการพัฒนาเทคโนโลยีและการเกษตร
- 3) สังคมอารยธรรม (Civilized) สังคมที่มีความซับซ้อนและมีการพัฒนาสูง

สังคมคนป่า	สังคมอนาอารยชน	สังคมอารยธรรม
สังคมที่ยังไม่มีการพัฒนา ยังไม่เจริญและขาด การศึกษา	สังคมที่เริ่มมีการพัฒนา เทคโนโลยีและ การเกษตร	สังคมที่มีความซับซ้อน และมีการพัฒนาสูง

**Herbert Spencer** (1820-1903) เสนอแนวคิดวิวัฒนาการแบบสายเดียว (Uni-linear) โดยเชื่อว่าทุกสังคมมีจุดกำเนิดจากแหล่งเดียวกันและพัฒนาไปสู่ความซับซ้อนมากขึ้นตามกฎธรรมชาติ สังคมที่สามารถปรับตัวได้ดีจะอยู่รอดและพัฒนาต่อไป

**Ferdinand Tonnies** (1855-1936) เสนอว่าสังคมจะเปลี่ยนแปลงจากสังคมแบบ Gemeinschaft (Community) ที่มีความสัมพันธ์แบบใกล้ชิด ไปสู่สังคมแบบ Gesellschaft (Society, Groups) ที่มีความสัมพันธ์แบบทางการและห่างเหินมากขึ้น

**Robert Redfield** (1857-1958) เสนอว่าการเปลี่ยนแปลงของสังคมจะเริ่มจากสภาพของสังคมชาวบ้าน (Folk) ที่มีวิถีชีวิตแบบดั้งเดิม เปลี่ยนแปลงไปสู่สังคมแบบเมือง (Urban) ที่มีความซับซ้อนและทันสมัยมากขึ้น

## 2) ทฤษฎีความขัดแย้ง (Conflict Theory)

ทฤษฎีนี้มองว่าการเปลี่ยนแปลงทางสังคมเกิดจากความขัดแย้งระหว่างกลุ่มต่างๆ ในสังคม โดยมีนักคิดสำคัญดังนี้

**Karl Marx (1897-1958)** เสนอว่าการเปลี่ยนแปลงของสังคมมีขั้นตอนการพัฒนาทางประวัติศาสตร์ 5 ขั้น

1. สังคมแบบคอมมิวนิสต์ดั้งเดิม (Primitive Communism)

- เป็นสังคมยุคแรกเริ่มของมนุษย์
- ไม่มีการแบ่งชนชั้น ทรัพย์สินเป็นของส่วนรวม
- การผลิตและการบริโภคเป็นไปเพื่อการยังชีพ
- มีการแบ่งงานกันทำอย่างง่ายๆ ตามเพศและอายุ

2. สังคมแบบโบราณ (Ancient Communal)

- เริ่มมีการแบ่งงานกันทำที่ซับซ้อนขึ้น
- เกิดระบบทาส มีการครอบครองทรัพย์สินส่วนตัว
- มีการแบ่งชนชั้นทางสังคม เช่น ชนชั้นปกครอง และชนชั้นผู้ใช้แรงงาน

3. สังคมแบบศักดินา (Feudalism)

- ระบบเศรษฐกิจแบบเกษตรกรรมเป็นหลัก
- ที่ดินเป็นของชนชั้นสูง (ขุนนาง) ชาวนาเป็นผู้เช่าที่ดินทำกิน
- มีการแบ่งชนชั้นทางสังคมอย่างชัดเจน เช่น กษัตริย์ ขุนนาง และชาวนา

4. สังคมแบบทุนนิยม (Capitalism)

- เกิดการปฏิวัติอุตสาหกรรม การผลิตเน้นเพื่อการค้า
- ปัจจัยการผลิตเป็นของนายทุน แรงงานถูกเอารัดเอาเปรียบ
- เกิดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างรุนแรง

5. สังคมแบบคอมมิวนิสต์ (Communism)

- เป็นสังคมในอุดมคติที่ Marx เชื่อว่าจะเกิดขึ้นหลังจากการปฏิวัติของชนชั้นกรรมาชีพ

- ไม่มีการแบ่งชนชั้น ทรัพย์สินเป็นของส่วนรวม
- ทุกคนได้รับตามความต้องการ และทำงานตามความสามารถ

- รัฐค่อยๆ สลายตัวไป เกิดสังคมไร้ชนชั้นและไร้รัฐ

Marx เชื่อว่าการเปลี่ยนแปลงจากขั้นตอนหนึ่งไปสู่อีกขั้นตอนหนึ่งเกิดจากความขัดแย้งทางชนชั้น (Class Struggle) และการเปลี่ยนแปลงของวิธีการผลิต (Modes of Production) Marx เชื่อว่าการเปลี่ยนแปลงเกิดจากความขัดแย้งระหว่างชนชั้นเจ้าของปัจจัยการผลิตกับผู้ใช้แรงงาน โดยใช้แนวคิดวิภาษวิธี (Dialectical) ที่ประกอบด้วย การกระทำ (Thesis) การต่อต้านการกระทำ (Antithesis) และการกระทำแบบใหม่ (Synthesis) ทฤษฎีนี้มีอิทธิพลอย่างมากต่อแนวคิดทางการเมืองและเศรษฐกิจในศตวรรษที่ 19 และ 20



### พัฒนาทางประวัติศาสตร์ 5 ขั้นตอนของ Karl Marx

**Lewis A. Coser** (1913-2003) มองว่าความขัดแย้งมีทั้งผลด้านบวกและด้านลบต่อสังคม โดยความขัดแย้งสามารถนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงทางสังคมในทางที่ดีขึ้นได้ เช่น การสร้างความสามัคคีภายในกลุ่ม การพัฒนาโครงสร้างทางสังคม และการกระตุ้นให้เกิดนวัตกรรมทางสังคม

**Ralf Dahrendorf** (1929-2009) เสนอว่าความไม่เท่าเทียมกันในสังคมเกิดจากความไม่เท่าเทียมกันในเรื่องของสิทธิอำนาจ (Authority) โดยแบ่งกลุ่มในสังคมเป็นกลุ่มที่มีสิทธิอำนาจและกลุ่มที่ไม่มีสิทธิอำนาจ ความขัดแย้งระหว่างกลุ่มเหล่านี้นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงทางสังคม

### 3) ทฤษฎีวิวัฏจักร (Cyclical Theory)

ทฤษฎีนี้มองสังคมเป็นระบบที่มีส่วนต่างๆ ทำหน้าที่สัมพันธ์กัน (สนธยา พลศรี. 2557) โดยมีนักคิดสำคัญดังนี้

**Robert K. Merton (1910-2003)** จำแนกหน้าที่ทางสังคมเป็น  
หน้าที่หลัก (Manifest) ผลที่ตั้งใจและคาดหวังจากการกระทำทางสังคม  
หน้าที่รอง (Latent) ผลที่ไม่ได้ตั้งใจหรือคาดหวังจากการกระทำทางสังคม  
หน้าที่ที่ไม่พึงปรารถนา (Dysfunctional) ผลเสียที่เกิดขึ้นจากการกระทำ  
ทางสังคม

**Emile Durkheim (1858-1917)** มองว่าหน้าที่ของสังคมคือส่วนที่  
สนับสนุนให้สังคมสามารถดำรงอยู่ได้ โดยเน้นความสำคัญของความเป็นอันหนึ่งอัน  
เดียวกันทางสังคม (Social Solidarity) และบรรทัดฐานทางสังคม

**Talcott Parsons (1902-1979)** เสนอว่าสังคมเป็นระบบที่มีส่วนต่างๆ  
สัมพันธ์กัน และการเปลี่ยนแปลงทางสังคมเกิดจากความสมดุลถูกทำลายลง โดยอาจ  
มีสาเหตุมาจากปัจจัยภายนอก เช่น สงคราม หรือปัจจัยภายใน เช่น การเปลี่ยนแปลง  
ทางเทคโนโลยี

#### 4) ทฤษฎีการแพร่กระจาย (Diffusion Theory)

**หลักการ** มองว่าการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นจากการแพร่กระจายของแนวคิด  
นวัตกรรม และพฤติกรรมใหม่ๆ จากสังคมหนึ่งไปยังอีกสังคมหนึ่ง

**ตัวอย่าง** การแพร่กระจายของเทคโนโลยี การแพร่กระจายของวัฒนธรรม และ  
การแพร่กระจายของแนวคิดทางการเมือง

**ข้อจำกัด** ไม่สามารถอธิบายสาเหตุของการเกิดนวัตกรรมได้ และละเอียดปัจจัย  
ทางสังคมและวัฒนธรรมที่มีผลต่อการยอมรับนวัตกรรม

#### 5) ทฤษฎีหน้าที่นิยม (Functionalist Theory)

**สัญญา สัญญาวิวัฒน์ (2551) หลักการ** มองว่าสังคมเป็นระบบที่มีองค์ประกอบ  
ต่างๆ ทำงานร่วมกันเพื่อรักษาความสมดุลและความเป็นระเบียบเรียบร้อย การ  
เปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นเพื่อปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

**ตัวอย่าง** การเปลี่ยนแปลงในระบบการศึกษาเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน การเปลี่ยนแปลงในระบบครอบครัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงบทบาททางเพศ

**ข้อจำกัด** อาจเน้นความมั่นคงและความเป็นระเบียบเรียบร้อยมากเกินไป และละเลยความขัดแย้งและความไม่เท่าเทียมในสังคม

## 6) ทฤษฎีการกระทำ (Action Theory)

**หลักการ** มองว่าการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นจากการกระทำของปัจเจกบุคคลและกลุ่มต่างๆ ที่มีเป้าหมายและความตั้งใจ

**ตัวอย่าง** การเคลื่อนไหวทางสังคม การก่อตั้งองค์กรใหม่ และการเลือกตั้ง

**ข้อจำกัด** อาจเน้นการกระทำของปัจเจกบุคคลมากเกินไป และละเลยปัจจัยทางโครงสร้างที่มีผลต่อการกระทำ

## 7) ทฤษฎีเครือข่ายปฏิบัติการ (Actor-Network Theory)

ทฤษฎีเครือข่ายปฏิบัติการ (ANT) (สมพงษ์ จิตระดับ และ นวพร สุนันทลีกันนท์, 2564) เป็นแนวคิดที่มองว่าสังคมและการเปลี่ยนแปลงทางสังคมเกิดขึ้นจากการปฏิสัมพันธ์ระหว่าง "ตัวแสดง" (actor) ซึ่งไม่จำกัดเฉพาะมนุษย์ แต่รวมถึงสิ่งของสถาบัน แนวคิด และเทคโนโลยี ตัวแสดงเหล่านี้มีบทบาทในการสร้าง เผยแพร่ และรักษาเครือข่ายความสัมพันธ์ที่หลากหลาย ซึ่งส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคม

**ตัวอย่าง** การพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ การสร้างเครือข่ายทางสังคม และการเคลื่อนไหวทางสังคม

**ข้อจำกัด** อาจเป็นนามธรรมและยากต่อการนำไปประยุกต์ใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาสังคม

ทฤษฎีการเปลี่ยนแปลงทางสังคมเหล่านี้ไม่สามารถอธิบายปรากฏการณ์ทางสังคมได้ทั้งหมด แต่เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้เราเข้าใจความซับซ้อนของสังคมและกระบวนการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

## 2. ทฤษฎีระบบ (Systems Theory)

ทฤษฎีระบบเป็นกรอบแนวคิดที่มองสังคมเป็นระบบที่มีองค์ประกอบต่างๆ ที่เชื่อมโยงและมีปฏิสัมพันธ์กัน โดยแต่ละองค์ประกอบมีหน้าที่และบทบาทที่แตกต่างกันไป แต่ทำงานร่วมกันเพื่อให้ระบบโดยรวมสามารถดำรงอยู่และบรรลุเป้าหมายได้ การเปลี่ยนแปลงในองค์ประกอบหนึ่งของระบบจะส่งผลกระทบต่อองค์ประกอบอื่นๆ และระบบโดยรวม

### หลักการสำคัญของทฤษฎีระบบ

1) **องค์รวม (Holism)** ระบบไม่สามารถเข้าใจได้อย่างสมบูรณ์โดยการศึกษาองค์ประกอบแต่ละส่วนแยกกัน แต่ต้องมองในภาพรวมของระบบทั้งหมด เนื่องจากคุณสมบัติของระบบเกิดจากปฏิสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบต่างๆ

2) **ความสัมพันธ์ (Interdependence)** องค์ประกอบต่างๆ ในระบบมีความสัมพันธ์กันและขึ้นต่อกัน การเปลี่ยนแปลงในองค์ประกอบหนึ่งจะส่งผลกระทบต่อองค์ประกอบอื่นๆ และระบบโดยรวม

3) **ขอบเขต (Boundary)** ระบบมีขอบเขตที่แยกมันออกจากสิ่งแวดล้อมภายนอก แม้ว่าระบบจะมีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อม แต่ก็ยังคงรักษาเอกลักษณ์และความเป็นตัวของตัวเองไว้ได้

4) **การปรับตัว (Adaptation)** ระบบสามารถปรับตัวเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในสิ่งแวดล้อม เพื่อให้สามารถดำรงอยู่และบรรลุเป้าหมายได้

5) **การรักษาสมดุล (Equilibrium)** ระบบมีแนวโน้มที่จะรักษาสมดุลหรือสถานะคงที่ ซึ่งเป็นสถานะที่ระบบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6) **การป้อนกลับ (Feedback)** ระบบมีกลไกการป้อนกลับที่ช่วยให้ระบบสามารถตรวจสอบและปรับปรุงการทำงานของตัวเองได้

### ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ในประเทศไทย

1) **การศึกษา** ทฤษฎีระบบถูกนำมาใช้ในการวิเคราะห์ระบบการศึกษาของประเทศไทย เพื่อทำความเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบต่างๆ เช่น นักเรียน ครู โรงเรียน และนโยบายการศึกษา และเพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงระบบการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2) **สาธารณสุข** ทฤษฎีระบบถูกนำมาใช้ในการวิเคราะห์ระบบสาธารณสุข เพื่อทำความเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อสุขภาพของประชาชน เช่น สิ่งแวดล้อม พฤติกรรมสุขภาพ และการเข้าถึงบริการสุขภาพ และเพื่อออกแบบระบบสาธารณสุขที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดีขึ้น

3) **สิ่งแวดล้อม** ทฤษฎีระบบถูกนำมาใช้ในการวิเคราะห์ระบบนิเวศ เพื่อทำความเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งมีชีวิตและสิ่งแวดล้อม และเพื่อหาแนวทางในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน

4) **เศรษฐกิจ** ทฤษฎีระบบถูกนำมาใช้ในการวิเคราะห์ระบบเศรษฐกิจ เพื่อทำความเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างภาคส่วนต่างๆ ของเศรษฐกิจ เช่น ภาคการผลิต ภาคการบริโภค และภาครัฐ และเพื่อกำหนดนโยบายเศรษฐกิจที่เหมาะสม

### ข้อจำกัด

1) **ความซับซ้อน** ระบบสังคมมีความซับซ้อนสูง ทำให้ยากต่อการวิเคราะห์ และทำความเข้าใจอย่างครบถ้วน

2) **การเปลี่ยนแปลง** ระบบสังคมมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทำให้ยากต่อการคาดการณ์และควบคุม

3) **ความหลากหลาย** ระบบสังคมมีความหลากหลาย ทำให้ยากต่อการสร้างแบบจำลองที่สามารถอธิบายระบบสังคมทั้งหมดได้

### 3. ทฤษฎีความซับซ้อน (Complexity Theory)

ทฤษฎีความซับซ้อนเป็นกรอบแนวคิดที่มองสังคมเป็นระบบที่มีความซับซ้อนสูง มีปฏิสัมพันธ์ที่หลากหลาย และยากที่จะคาดการณ์ผลลัพธ์ โดยเน้นที่การเกิดขึ้น

ของพฤติกรรมใหม่ๆ ที่ไม่สามารถอธิบายได้จากการศึกษาองค์ประกอบแต่ละส่วนแยกกัน ทฤษฎีนี้มีความสำคัญในการทำความเข้าใจการเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและไม่คาดคิด รวมถึงการเกิดขึ้นของนวัตกรรมสังคม

### หลักการสำคัญของทฤษฎีความซับซ้อน

1) **ความไม่เป็นเชิงเส้น (Non-linearity)** การเปลี่ยนแปลงในระบบที่ซับซ้อนไม่ได้เป็นไปตามสัดส่วนที่แน่นอน การเปลี่ยนแปลงเล็กน้อยในปัจจุบันหนึ่งอาจนำไปสู่ผลกระทบที่ใหญ่หลวงและคาดเดาไม่ได้

2) **การปรับตัวและการเกิดขึ้นเอง (Adaptation and Emergence)** ระบบที่ซับซ้อนมีการปรับตัวและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และสามารถเกิดพฤติกรรมใหม่ๆ ที่ไม่สามารถอธิบายได้จากการศึกษาองค์ประกอบแต่ละส่วนแยกกัน

3) **ความสัมพันธ์ที่ซับซ้อน (Complex Interactions)** องค์ประกอบต่างๆ ในระบบที่ซับซ้อนมีปฏิสัมพันธ์กันในรูปแบบที่ซับซ้อนและหลากหลาย ทำให้ยากต่อการคาดการณ์ผลลัพธ์ของการเปลี่ยนแปลง

4) **การป้อนกลับ (Feedback Loops)** ระบบที่ซับซ้อนมีกลไกการป้อนกลับทั้งแบบบวกและแบบลบ ซึ่งสามารถขยายหรือลดผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงได้

5) **จุดพลิกผัน (Tipping Points)** ระบบที่ซับซ้อนอาจมีจุดพลิกผัน ซึ่งเป็นจุดที่การเปลี่ยนแปลงเล็กน้อยสามารถนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่และกลับคืนสู่สภาพเดิมได้ยาก

### ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ในประเทศไทย

1) **การแพร่ระบาดของโรค** การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เป็นตัวอย่างของปรากฏการณ์ที่ซับซ้อน ซึ่งมีปัจจัยหลายอย่างส่งผลต่อการแพร่ระบาด เช่น พฤติกรรมของประชาชน นโยบายของรัฐบาล และสภาพแวดล้อมทางสังคมและเศรษฐกิจ

2) **การเปลี่ยนแปลงทางการเมือง** การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองในประเทศไทยมักเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและไม่คาดคิด ซึ่งสามารถอธิบายได้ด้วยทฤษฎีความ

ซับซ้อน โดยมองว่าการเปลี่ยนแปลงทางการเมืองเป็นผลจากปฏิสัมพันธ์ที่ซับซ้อนระหว่างปัจจัยต่างๆ เช่น ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การเคลื่อนไหวทางสังคม และบทบาทของสื่อมวลชน

3) **การพัฒนาเมือง** การเติบโตของเมืองและปัญหาที่เกี่ยวข้อง เช่น การจราจรติดขัด มลพิษทางอากาศ และความเหลื่อมล้ำทางสังคม เป็นตัวอย่างของความซับซ้อนของระบบเมือง ทฤษฎีความซับซ้อนสามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาเหล่านี้ได้

### ข้อจำกัด

1) **ความยากในการสร้างแบบจำลอง** ระบบสังคมมีความซับซ้อนสูง ทำให้ยากต่อการสร้างแบบจำลองที่สามารถอธิบายและคาดการณ์พฤติกรรมของระบบได้อย่างแม่นยำ

2) **ความยากในการวัดผล** ปัจจัยที่มีผลต่อระบบที่ซับซ้อนมักเป็นนามธรรมและยากต่อการวัดผล ทำให้ยากต่อการประเมินประสิทธิภาพของนโยบายหรือมาตรการต่างๆ

3) **ความไม่แน่นอน** ระบบที่ซับซ้อนมีความไม่แน่นอนสูง ทำให้ยากต่อการคาดการณ์ผลลัพธ์ของการเปลี่ยนแปลง

วรวेष พรหมโชติ (2556) อธิบายแนวคิดที่มองสังคมเป็นระบบที่มีความซับซ้อนสูง มีปฏิสัมพันธ์ที่หลากหลาย และยากที่จะคาดการณ์ผลลัพธ์ วิเคราะห์ว่า ทฤษฎีความซับซ้อนสามารถนำมาใช้ในการทำความเข้าใจพลวัตของนวัตกรรมสังคมได้อย่างไร

### 4. ทฤษฎีเครือข่ายทางสังคม (Social Network Theory)

ทฤษฎีเครือข่ายทางสังคม (Social Network Theory (SNT) เป็นกรอบแนวคิดที่มุ่งเน้นศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล กลุ่ม องค์กร หรือหน่วยทางสังคมอื่นๆ ในรูปแบบของเครือข่าย (network) โดยมองว่าความสัมพันธ์เหล่านี้มีอิทธิพลต่อพฤติกรรม ทักษะ และ การตัดสินใจของแต่ละบุคคล SNT มีความสำคัญในการ

ทำความเข้าใจการแพร่กระจายของข้อมูล การสร้างความร่วมมือ และการเกิดนวัตกรรมทางสังคม

### หลักการสำคัญของทฤษฎีเครือข่ายทางสังคม

1) โหนดและเส้นเชื่อม (Nodes and Ties) (สุภาภรณ์ ปิติพัฒน์, อรทัย โฆษิตธรรม, และ สุรีย์พร พงษ์ประยูร. 2555) เครือข่ายประกอบด้วยโหนด (node) ซึ่งเป็นตัวแทนของบุคคล กลุ่ม หรือองค์กร และเส้นเชื่อม (tie) ซึ่งเป็นตัวแทนของความสัมพันธ์ระหว่างโหนด

2) ความแข็งแกร่งของเส้นเชื่อม (Tie Strength) เส้นเชื่อมมีความแข็งแกร่งแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับความถี่ ความใกล้ชิด และความสำคัญของความสัมพันธ์

3) โครงสร้างเครือข่าย (Network Structure) โครงสร้างเครือข่ายมีผลต่อการไหลของข้อมูลและทรัพยากรในเครือข่าย เช่น เครือข่ายที่มีความหนาแน่นสูง (dense network) จะมีการไหลของข้อมูลที่รวดเร็วกว่าเครือข่ายที่มีความหนาแน่นต่ำ (sparse network)

4) บทบาทของตัวกลาง (Brokerage) ตัวกลาง (broker) คือ บุคคลหรือกลุ่มที่เชื่อมโยงเครือข่ายที่แตกต่างกัน ทำให้เกิดการไหลของข้อมูลและทรัพยากรระหว่างเครือข่าย

5) อิทธิพลทางสังคม (Social Influence) พฤติกรรมและทัศนคติของบุคคลได้รับอิทธิพลจากเครือข่ายทางสังคมที่บุคคลนั้นเป็นสมาชิกอยู่<sup>1</sup>

### ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ในประเทศไทย

1) การศึกษาการแพร่กระจายของนวัตกรรม SNT ถูกนำมาใช้ในการศึกษาการแพร่กระจายของนวัตกรรมทางการเกษตรในชุมชนชนบท เพื่อทำความเข้าใจว่า

---

<sup>1</sup> ดูใน Wasserman, S., & Faust, K. (1994). *Social network analysis: Methods and applications*. Cambridge University Press.

ข้อมูลเกี่ยวกับนวัตกรรมแพร่กระจายไปอย่างไร และปัจจัยใดที่มีผลต่อการยอมรับนวัตกรรม

2) การศึกษาการสร้างความร่วมมือ SNT ถูกนำมาใช้ในการศึกษาการสร้างความร่วมมือระหว่างองค์กรภาครัฐและภาคประชาสังคม เพื่อทำความเข้าใจว่าความสัมพันธ์และเครือข่ายระหว่างองค์กรมีผลต่อความสำเร็จของความร่วมมืออย่างไร

3) การศึกษาการเคลื่อนไหวทางสังคม SNT ถูกนำมาใช้ในการศึกษาการเคลื่อนไหวทางสังคม เช่น การเคลื่อนไหวของกลุ่มเกษตรกร เพื่อทำความเข้าใจว่าเครือข่ายทางสังคมมีบทบาทอย่างไรในการระดมคนและทรัพยากรเพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง

4) การตลาด SNT ถูกนำมาใช้ในการทำการตลาดแบบบอกต่อ (word-of-mouth marketing) โดยอาศัยความสัมพันธ์และเครือข่ายทางสังคมในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการ

### ข้อจำกัด

ข้อจำกัดของทฤษฎีเครือข่ายทางสังคม มี ๓ ประการ (สุภาพรณัฐ สงวนศักดิ์, 2560) ดังนี้

1) การลดทอนความซับซ้อน SNT อาจลดทอนความซับซ้อนของความสัมพันธ์ทางสังคม โดยเน้นการวิเคราะห์ในเชิงปริมาณและโครงสร้างเครือข่าย อาจละเลยมิติทางคุณภาพและความหมายเชิงสัญลักษณ์ของความสัมพันธ์

2) การเน้นที่ความสัมพันธ์ที่มีอยู่ SNT มักจะเน้นศึกษาความสัมพันธ์ที่มีอยู่แล้ว อาจละเลยกระบวนการสร้างและเปลี่ยนแปลงความสัมพันธ์

3) การละเลยปัจจัยอื่นๆ SNT อาจละเลยปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อพฤติกรรมและทัศนคติของบุคคล เช่น ปัจจัยทางเศรษฐกิจ วัฒนธรรม และบุคลิกภาพ

## 5. ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม (Social Learning Theory)

ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม (Social Learning Theory - SLT) (อรรถพรณ พรสีมา. 2556) เป็นทฤษฎีที่อธิบายว่ามนุษย์เรียนรู้พฤติกรรมใหม่ๆ ผ่านการสังเกตและเลียนแบบผู้อื่นในสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากบุคคลที่เป็นแบบอย่าง (model) ทฤษฎีนี้เน้นความสำคัญของปัจจัยทางสังคมที่มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้และพฤติกรรมของบุคคล

### หลักการสำคัญของทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม

1) **การเรียนรู้จากการสังเกต (Observational Learning)** บุคคลเรียนรู้พฤติกรรมใหม่ๆ โดยการสังเกตพฤติกรรมของผู้อื่น และผลที่ตามมาของพฤติกรรมนั้น หากพฤติกรรมนั้นได้รับการเสริมแรง (reinforcement) บุคคลมีแนวโน้มที่จะเลียนแบบพฤติกรรมนั้น

2) **แบบอย่าง (Modeling)** บุคคลมีแนวโน้มที่จะเลียนแบบพฤติกรรมของบุคคลที่เป็นแบบอย่าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคคลที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับตนเอง หรือบุคคลที่มีสถานะทางสังคมสูงกว่า

3) **การเสริมแรง (Reinforcement)** การเสริมแรงเป็นกระบวนการที่ทำให้พฤติกรรมเกิดขึ้นซ้ำอีก การเสริมแรงมี 2 ประเภท คือ การเสริมแรงทางบวก (positive reinforcement) เช่น การให้รางวัล และการเสริมแรงทางลบ (negative reinforcement) เช่น การหลีกเลี่ยงการลงโทษ

4) **การลงโทษ (Punishment)** การลงโทษเป็นกระบวนการที่ทำให้พฤติกรรมลดลง การลงโทษมี 2 ประเภท คือ การลงโทษทางบวก (positive punishment) เช่น การทำโทษ และการลงโทษทางลบ (negative punishment) เช่น การตัดสิทธิพิเศษ

5) **กระบวนการทางปัญญา (Cognitive Processes)** การเรียนรู้ทางสังคมไม่ใช่แค่การเลียนแบบพฤติกรรม แต่ยังเกี่ยวข้องกับกระบวนการทางปัญญา เช่น การใส่ใจ การจดจำ การคิดวิเคราะห์ และการตัดสินใจ

## ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ในประเทศไทย

- 1) **การศึกษา** ครูสามารถใช้ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคมเพื่อส่งเสริมพฤติกรรมที่ดีของนักเรียน โดยการเป็นแบบอย่างที่ดี ให้นักเรียนสังเกตพฤติกรรมที่พึงประสงค์ และให้การเสริมแรงเมื่อนักเรียนแสดงพฤติกรรมที่ดี
- 2) **การโฆษณา** นักการตลาดใช้ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคมเพื่อสร้างโฆษณาที่จูงใจผู้บริโภค โดยการใช้บุคคลที่มีชื่อเสียงหรือบุคคลที่ผู้บริโภคชื่นชอบเป็นพรีเซนเตอร์ และนำเสนอภาพลักษณ์ของผลิตภัณฑ์ที่น่าสนใจ
- 3) **การพัฒนาองค์กร** องค์กรสามารถใช้ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคมเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ดี โดยการสร้างแบบอย่างของพนักงานที่มีประสิทธิภาพสูง และให้การเสริมแรงเมื่อพนักงานแสดงพฤติกรรมที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร

### ข้อจำกัด

ข้อจำกัดของทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม มีด้วยกัน ๓ ประการ (อรพรรณ พรสีมา. (2556) ดังนี้

- 1) **การละเลยปัจจัยทางชีววิทยา** ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคมเน้นปัจจัยทางสังคมและสิ่งแวดล้อม แต่ละเลยปัจจัยทางชีววิทยาที่มีผลต่อพฤติกรรมของบุคคล
- 2) **การเน้นการเรียนรู้จากภายนอก** ทฤษฎีนี้เน้นการเรียนรู้จากการสังเกตและเลียนแบบผู้อื่น อาจละเลยกระบวนการเรียนรู้ภายในของบุคคล เช่น การคิดวิเคราะห์และการสร้างสรรค์
- 3) **ความซับซ้อนของพฤติกรรมมนุษย์** พฤติกรรมมนุษย์มีความซับซ้อนและได้รับอิทธิพลจากปัจจัยหลายอย่าง ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคมอาจไม่สามารถอธิบายพฤติกรรมมนุษย์ได้อย่างครอบคลุม

## 1.8 สรุป

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับนวัตกรรมสังคม คือการนำเสนอการสร้างสรรค์แนวทางใหม่ ๆ เพื่อแก้ไขปัญหาสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

นอกจากนี้ขอบเขตของนวัตกรรมสังคมที่ครอบคลุมหลากหลายมิติ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม การศึกษา สาธารณสุข และการเมืองการปกครอง ซึ่งแสดงให้เห็นว่านวัตกรรมสังคมสามารถนำไปประยุกต์ใช้แก้ปัญหาได้อย่างกว้างขวาง

ในบทนี้ได้นำเสนอวิวัฒนาการของแนวคิดนวัตกรรมสังคม ตั้งแต่ยุคบุกเบิก จนถึงปัจจุบัน แสดงให้เห็นถึงพัฒนาการและความสำคัญที่เพิ่มขึ้นของนวัตกรรมสังคม ในบริบทโลกปัจจุบัน นอกจากนี้ ยังได้สำรวจทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมสังคม เช่น ทฤษฎีการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ทฤษฎีระบบ ทฤษฎีความซับซ้อน ทฤษฎีเครือข่ายทางสังคม และทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม ซึ่งแต่ละทฤษฎีต่างให้มุมมองที่แตกต่างกันในการทำความเข้าใจนวัตกรรมสังคม

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และวิวัฒนาการของนวัตกรรมสังคม ที่ได้กล่าวมาในบทนี้ จะเป็นพื้นฐานสำคัญในการทำความเข้าใจบทต่อไป ซึ่งจะเจาะลึกเข้าสู่ กระบวนการสร้างสรรค์และพัฒนานวัตกรรมสังคม ตั้งแต่การค้นหา ปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของสังคม ไปจนถึงการนำนวัตกรรมไปใช้จริงและ ขยายผล

## คำถามท้ายบท

1. จงอธิบายความหมายของ "นวัตกรรมสังคม" และยกตัวอย่างนวัตกรรมสังคมที่ท่านสนใจ พร้อมอธิบายว่านวัตกรรมสังคมที่ท่านยกตัวอย่างนั้นมีลักษณะสำคัญของนวัตกรรมสังคมอย่างไรบ้าง
2. ทฤษฎีการเปลี่ยนแปลงทางสังคมใดที่ท่านคิดว่าจะมีความเกี่ยวข้องกับนวัตกรรมสังคมมากที่สุด? จงอธิบายและยกตัวอย่างประกอบ
3. ในฐานะนักศึกษาหรือนักวิชาการ ท่านคิดว่าจะสามารถนำความรู้เกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับนวัตกรรมสังคมไปประยุกต์ใช้ในการศึกษาหรือการทำงานของท่านได้อย่างไร?

## แนวคำตอบ

1. ผู้ตอบสามารถอธิบายถึงการนำความรู้ไปใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาสังคม ออกแบบโครงการหรือกิจกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาสังคม หรือประเมินผลกระทบของนวัตกรรมสังคมที่มีอยู่แล้ว (ผู้ตอบควรยกตัวอย่างที่เฉพาะเจาะจงและเกี่ยวข้องกับสาขาที่ตนเองศึกษาหรือทำงานอยู่)
2. ผู้ตอบสามารถเลือกทฤษฎีที่ตนเองเห็นว่าเกี่ยวข้องมากที่สุด เช่น ทฤษฎีเครือข่ายทางสังคม (Social Network Theory) โดยอธิบายว่านวัตกรรมสังคมมักเกิดขึ้นและแพร่กระจายผ่านเครือข่ายความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและองค์กร หรือทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม (Social Learning Theory)
3. โดยอธิบายว่านวัตกรรมสังคมสามารถเกิดขึ้นได้จากการเรียนรู้และเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้อื่นในสังคม (ผู้ตอบควรยกตัวอย่างประกอบการอธิบาย)

## บทที่ 2

### กระบวนการสร้างนวัตกรรมสังคม

#### บทนำ

นวัตกรรมสังคมมิใช่สิ่งที่เกิดขึ้นได้เอง หากแต่ต้องผ่านกระบวนการที่เป็นระบบ และมีขั้นตอนที่ชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่านวัตกรรมที่สร้างขึ้นนั้นสามารถตอบโจทย์และแก้ไขปัญหาสังคมได้อย่างแท้จริงและยั่งยืน กระบวนการสร้างนวัตกรรมสังคมเปรียบเสมือนเส้นทางที่ต้องอาศัยองค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่ ความคิดสร้างสรรค์ ความร่วมมือ การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และการบูรณาการองค์ความรู้และทรัพยากรต่าง ๆ เข้าด้วยกัน

ในบทนี้ จะนำเสนอรายละเอียดของกระบวนการสร้างนวัตกรรมสังคม ตั้งแต่การระบุปัญหาและความต้องการของสังคม การสร้างสรรค์และพัฒนาแนวคิดนวัตกรรม การทดสอบและประเมินผล ไปจนถึงการขยายผลและเผยแพร่นวัตกรรม โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผู้อ่านสามารถเข้าใจกระบวนการสร้างนวัตกรรมสังคมได้อย่างเป็นระบบ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาโครงการหรือกิจกรรมที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การระบุปัญหาและความต้องการของสังคมถือเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญของกระบวนการสร้างนวัตกรรมสังคม การทำความเข้าใจปัญหาอย่างลึกซึ้งและครอบคลุมทุกมิติ จะนำไปสู่การออกแบบแนวทางแก้ไขปัญหาที่ตรงจุดและยั่งยืน โดยในกระบวนการนี้ การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วนเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลายและครอบคลุมทุกแง่มุมของปัญหา

เมื่อเข้าใจปัญหาและความต้องการของสังคมอย่างถ่องแท้แล้ว ขั้นตอนต่อไปคือการสร้างสรรค์และพัฒนาแนวคิดนวัตกรรม ซึ่งเป็นขั้นตอนที่ต้องอาศัยความคิดสร้างสรรค์และจินตนาการในการออกแบบแนวทางแก้ไขปัญหาที่แปลกใหม่และแตกต่างจากเดิม อาจใช้เครื่องมือและเทคนิคต่างๆ เช่น การระดมสมอง การคิดเชิง

ออกแบบ หรือการสร้างต้นแบบ เพื่อช่วยให้เกิดแนวคิดที่หลากหลายและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

หลังจากได้แนวคิดนวัตกรรมแล้ว ขั้นตอนต่อไปคือการทดสอบและประเมินผล เพื่อตรวจสอบว่านวัตกรรมที่สร้างขึ้นนั้นสามารถแก้ไขปัญหาได้จริงหรือไม่ และมีประสิทธิภาพเพียงใด การทดสอบและประเมินผลอาจทำได้หลายวิธี เช่น การทดลองในสภาพแวดล้อมจำลอง การทดลองในภาคสนาม หรือการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้ การทดสอบและประเมินผลอย่างเป็นระบบจะช่วยให้สามารถปรับปรุงและพัฒนา นวัตกรรมให้ดียิ่งขึ้น

ขั้นตอนสุดท้ายคือการขยายผลและเผยแพร่ นวัตกรรม เพื่อให้สามารถสร้างผลกระทบในวงกว้างและยั่งยืน การขยายผลนวัตกรรมสังคมอาจทำได้หลายวิธี เช่น การสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ การพัฒนาโมเดลธุรกิจที่ยั่งยืน หรือการใช้เทคโนโลยีในการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย การเผยแพร่ นวัตกรรมก็มีความสำคัญไม่แพ้กัน เพื่อให้สังคมได้รับรู้และเข้าใจถึงคุณค่าของนวัตกรรม และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในบริบทอื่นๆ ได้

กระบวนการสร้างนวัตกรรมสังคมเป็นกระบวนการที่ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน และต้องมีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนตามบริบทและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป การเรียนรู้จากประสบการณ์และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง จะเป็นกุญแจสำคัญที่นำไปสู่การสร้างนวัตกรรมสังคมที่สามารถแก้ไขปัญหาสังคมได้อย่างแท้จริงและยั่งยืน

### **กระบวนการพัฒนานวัตกรรมสังคม**

นวัตกรรมสังคมไม่ได้เกิดขึ้นเอง แต่ต้องผ่านกระบวนการที่เป็นระบบและมีขั้นตอนที่ชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่านวัตกรรมที่สร้างขึ้นนั้นสามารถแก้ไขปัญหาสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน กระบวนการสร้างนวัตกรรมสังคมเป็นการเดินทางที่ต้องอาศัยความคิดสร้างสรรค์ ความร่วมมือ และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง บทนี้จะนำเสนอขั้นตอนต่างๆ ในกระบวนการสร้างนวัตกรรมสังคม ตั้งแต่การระบุปัญหาและ

ความต้องการทางสังคม การสร้างสรรค์และพัฒนาแนวคิดนวัตกรรม การทดสอบและประเมินผล ไปจนถึงการขยายผลและเผยแพร่นวัตกรรม

## 2.1 การระบุปัญหาและความต้องการทางสังคม

หัวใจสำคัญของการสร้างนวัตกรรมสังคมคือการเข้าใจอย่างลึกซึ้งถึงปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของสังคม การระบุปัญหาที่ถูกต้องและชัดเจนถือเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนานวัตกรรมที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืน

**(1) ทำความเข้าใจปัญหาอย่างลึกซึ้ง** การทำความเข้าใจปัญหาอย่างลึกซึ้งต้องอาศัยการศึกษาข้อมูลและบริบทของปัญหาอย่างละเอียดรอบด้าน ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ เพื่อให้เข้าใจถึงสาเหตุและผลกระทบของปัญหา ตลอดจนปัจจัยแวดล้อมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

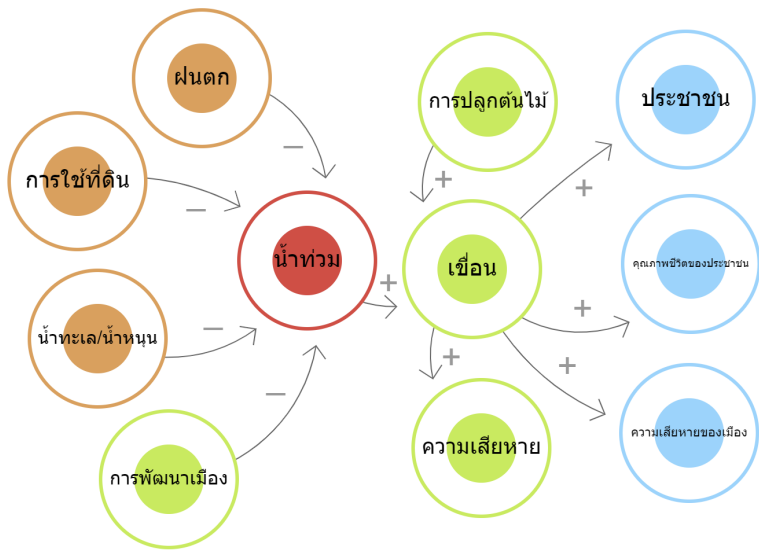
**1) การเก็บข้อมูลปฐมภูมิ** สามารถทำได้ผ่านการลงพื้นที่สำรวจ สัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมาย จัดเวทีสนทนา หรือใช้เครื่องมืออื่นๆ ที่ช่วยให้ได้ข้อมูลเชิงลึกจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง

**2) การวิเคราะห์ข้อมูลทุติยภูมิ** การศึกษาข้อมูลที่มีอยู่แล้ว เช่น รายงานการวิจัย สถิติภาครัฐ ข่าวสาร หรือบทความวิชาการ เพื่อให้ได้ภาพรวมของปัญหาและแนวโน้ม

**(2) การวิเคราะห์ปัญหาเชิงระบบ** การมองปัญหาสังคมในบริบทที่กว้างขึ้น โดยพิจารณาความเชื่อมโยงระหว่างปัญหาต่างๆ และปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาทั้งในระดับจุลภาค มหภาค และปัจจัยแวดล้อมภายนอกอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

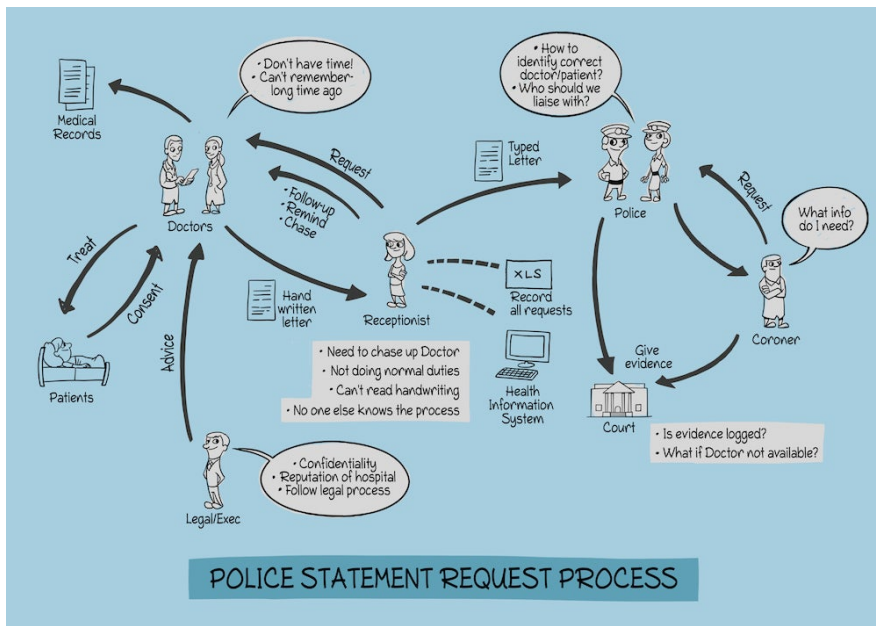
เครื่องมือที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาพัฒนานวัตกรรม เช่น

**1) Causal Loop Diagram** แผนภาพแสดงความสัมพันธ์เชิงสาเหตุระหว่างตัวแปรต่างๆ ในระบบ ตัวอย่างเช่น หากต้องการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมในเมือง อาจสร้าง Causal Loop Diagram เพื่อแสดงความสัมพันธ์ระหว่างปริมาณน้ำฝน การระบายน้ำ การใช้ที่ดิน และการเติบโตของเมือง



ตัวอย่าง Causal Loop Diagram

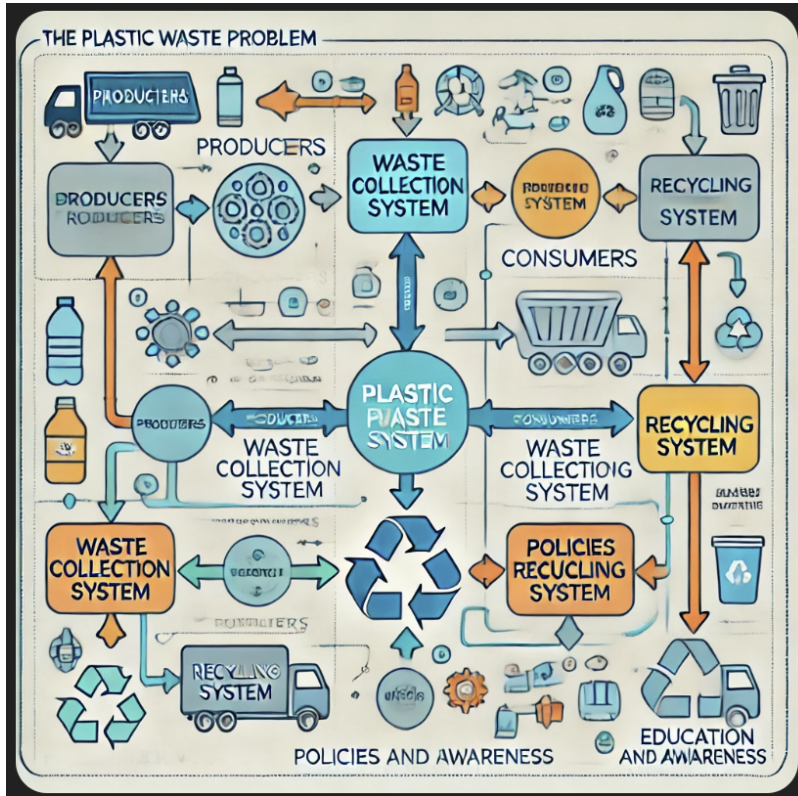
**2) Rich Picture** ภาพวาดแสดงภาพรวมของระบบและความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตัวอย่างเช่น ในการแก้ไขปัญหาการว่างงานของเยาวชน อาจสร้าง Rich Picture เพื่อแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเยาวชน สถานศึกษา บริษัทเอกชน และหน่วยงานภาครัฐ



ตัวอย่าง Rich Picture

(ภาพจาก <https://www.betterevaluation.org/methods-approaches/methods/rich-pictures>)

**3) Systems Map** แผนที่แสดงองค์ประกอบต่างๆ ของระบบและความเชื่อมโยงระหว่างกัน ตัวอย่างเช่น ในการแก้ไขปัญหาขยะพลาสติก อาจสร้าง Systems Map เพื่อแสดงความเชื่อมโยงระหว่างผู้ผลิต ผู้บริโภค ระบบการจัดเก็บขยะ และระบบการรีไซเคิล



ตัวอย่าง Systems Map

### (3)การระบุความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

Israel, B. A., Schulz, A. J., Parker, E. A., & Becker, A. B. (1998) การทำความเข้าใจความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ทั้งกลุ่มที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาโดยตรง และกลุ่มอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และนักวิชาการ

1) วิธีการที่ใช้ ได้แก่ การจัดเวทีประชาคม การประชุมกลุ่มย่อย การสัมภาษณ์เชิงลึก และการสำรวจความคิดเห็น

### (4)กำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน

การกำหนดเป้าหมายในการแก้ไขปัญหาที่เฉพาะเจาะจง วัดผลได้ และมีความเป็นไปได้จริง โดยคำนึงถึงทรัพยากรและข้อจำกัดต่างๆ โดยใช้หลัก SMART คือ

หลักที่ใช้สำหรับการตั้งเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจเพื่อวัดผลการดำเนินงานที่สามารถวัดผลได้ โดยหลัก SMART จะเป็นหลักการมักจะใช้ในการตั้งเป้าหมาย (Goal) วัตถุประสงค์ (Objective) และ KPI (Key Performance Indicator)

หลัก SMART คือ หลักสำหรับการตั้งเป้าหมายที่ประกอบด้วย 5 ปัจจัยที่เป็นที่มาของชื่อย่อของ SMART ได้แก่ Specific, Measurable, Achievable, Realistic, และ Timely แต่ละปัจจัยของหลัก SMART ในการตั้งเป้าหมายทั้ง 5 มีความหมายในเบื้องต้น ดังนี้

**Specific** หมายถึง เป้าหมายมีความเฉพาะเจาะจง ชัดเจน


**Measurable** หมายถึง สามารถวัดได้ในทางสถิติ

**Achievable** หมายถึง สามารถสำเร็จได้จริง เป็นไปได้

**Realistic** หมายถึง เป้าหมายที่ตั้ง มีความสอดคล้องกับความเป็นจริง

**Timely** หมายถึง มีกำหนดเวลาของเป้าหมายที่ชัดเจน

ใช้กรอบ SMART Specific (เฉพาะเจาะจง) Measurable (วัดผลได้) Achievable (เป็นไปได้) Relevant (เกี่ยวข้อง) และ Time-bound (มีกรอบเวลา) เพื่อกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน

หลัก SMART	
	<b>Specific</b> เป้าหมายมีความเฉพาะเจาะจง ชัดเจน
	<b>Measurable</b> สามารถวัดได้ในทางสถิติ
	<b>Achievable</b> สามารถสำเร็จได้จริง เป็นไปได้
	<b>Realistic</b> เป้าหมายที่ตั้ง มีความสอดคล้องกับความเป็นจริง
	<b>Timely</b> มีกำหนดเวลาของเป้าหมายที่ชัดเจน

## 2.2 การสร้างสรรค์และพัฒนาแนวคิดนวัตกรรม

เมื่อเข้าใจปัญหาและความต้องการของสังคมอย่างถ่องแท้แล้ว ขั้นตอนต่อไปคือการสร้างสรรค์และพัฒนาแนวคิดนวัตกรรม ซึ่งเป็นขั้นตอนที่ต้องอาศัยความคิดสร้างสรรค์ การทำงานร่วมกัน และการเปิดรับมุมมองที่หลากหลาย ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

### (1) ระดมสมองเพื่อหาแนวคิดใหม่ๆ

การระดมสมองเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้เกิดความคิดสร้างสรรค์และแนวคิดใหม่ๆ ในการแก้ไขปัญหา โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เชี่ยวชาญจากหลากหลายสาขามาร่วมกันคิดและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เทคนิคการระดมสมองเป็นวิธีการที่มีประสิทธิภาพในการกระตุ้นความคิดสร้างสรรค์และแก้ปัญหาในกลุ่มต่อไปนี้เป็นคำอธิบายเพิ่มเติมสำหรับแต่ละเทคนิค ดังนี้

**1. Brainstorming** เป็นเทคนิคการระดมความคิดแบบดั้งเดิมที่พัฒนาโดย Alex Osborn ในทศวรรษ 1930 หลักการสำคัญคือ

- ส่งเสริมให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ โดยไม่มีการวิพากษ์วิจารณ์
- เน้นปริมาณความคิดมากกว่าคุณภาพในขั้นต้นแรก
- สนับสนุนให้มีการต่อยอดความคิดของผู้อื่น
- ส่งเสริมความคิดที่แปลกใหม่และสร้างสรรค์

วิธีนี้ช่วยสร้างบรรยากาศที่เปิดกว้างและกระตุ้นให้เกิดความคิดที่หลากหลาย

**2. Brainwriting** เป็นวิธีที่คล้ายกับ Brainstorming แต่ใช้การเขียนแทนการพูด

- ผู้เข้าร่วมแต่ละคนเขียนความคิดของตนลงบนกระดาษ
- หลังจากนั้นส่งกระดาษต่อให้คนถัดไป เพื่อเพิ่มเติมหรือต่อยอดความคิด
- ทำซ้ำจนครบทุกคนหรือตามเวลาที่กำหนด

วิธีนี้เหมาะสำหรับคนที่ไม่ชอบพูดในที่สาธารณะ และช่วยให้ทุกคนมีส่วนร่วมอย่างเท่าเทียม

**3. SCAMPER** เป็นเทคนิคที่ใช้คำถามนำเพื่อกระตุ้นความคิดสร้างสรรค์ โดยแต่ละตัวอักษรย่อมีความหมายดังนี้



ภาพ <https://www.scimath.org/article-technology/item/12885-scamper>

- Substitute (การทดแทน) อะไรสามารถใช้แทนได้บ้าง?
- Combine (การผสมผสาน) อะไรสามารถนำมารวมกันได้บ้าง?
- Adapt (การปรับเปลี่ยน) สามารถปรับให้เข้ากับสถานการณ์อื่นได้อย่างไร?
- Modify (การดัดแปลง) สามารถเปลี่ยนแปลงรูปร่าง ขนาด หรือคุณสมบัติอย่างไรได้บ้าง?
- Put to other uses (การนำไปใช้ด้านอื่น) สามารถนำไปใช้ในทางอื่นได้หรือไม่?
- Eliminate (การกำจัด) อะไรที่สามารถตัดออกหรือทำให้ห่างขึ้นได้บ้าง?
- Reverse (การทำกลับด้าน) จะเป็นอย่างไรถ้าทำสิ่งตรงข้าม หรือจัดลำดับใหม่?

SCAMPER ช่วยให้มองปัญหาหรือสถานการณ์จากมุมมองที่แตกต่าง นำไปสู่การคิดนอกกรอบและสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ

ทั้งสามเทคนิคนี้สามารถใช้ร่วมกันหรือปรับใช้ตามความเหมาะสมของสถานการณ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการระดมความคิดและแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์

## (2) ใช้กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)

กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) เป็นวิธีการแก้ปัญหาและสร้างนวัตกรรมที่เน้นผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง พัฒนาโดย Tim Brown และ David Kelley แห่ง IDEO ประกอบด้วย 5 ขั้นตอนหลัก

### 1. การทำความเข้าใจผู้ใช้ (Empathize)

- สังเกตและสัมภาษณ์ผู้ใช้เพื่อเข้าใจความต้องการและปัญหาที่แท้จริง
- สร้างความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับประสบการณ์และความรู้สึกของผู้ใช้
- รวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพเพื่อสร้างความเข้าใจที่ครอบคลุม

### 2. การระบุปัญหา (Define)

- วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากขั้นตอนแรกเพื่อระบุปัญหาที่แท้จริง
- สร้างกรอบปัญหาที่ชัดเจนและเฉพาะเจาะจง
- กำหนดโจทย์การออกแบบที่ทำนายและมีความหมาย

### 3. การสร้างสรรค์แนวคิด (Ideate)

- ระดมความคิดเพื่อสร้างแนวทางแก้ปัญหาที่หลากหลาย
- ใช้เทคนิคต่างๆ เช่น Brainstorming, SCAMPER เพื่อกระตุ้นความคิด

#### สร้างสรรค์

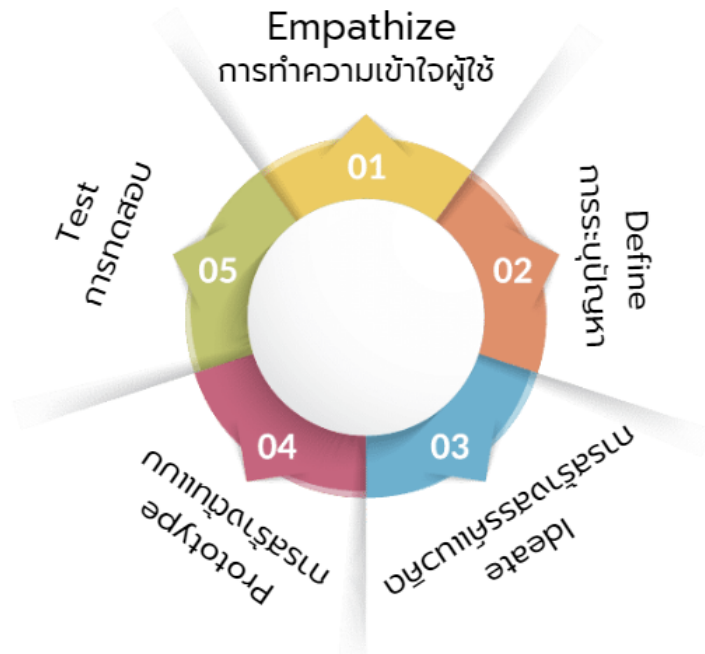
- ส่งเสริมการคิดนอกกรอบและไม่จำกัดความคิด

### 4. การสร้างต้นแบบ (Prototype)

- สร้างแบบจำลองหรือต้นแบบอย่างง่ายของแนวคิดที่เลือก
- ใช้วัสดุและเวลาน้อยที่สุดเพื่อให้เห็นภาพรวมของแนวคิด
- เน้นการสื่อสารแนวคิดหลักมากกว่าความสมบูรณ์แบบ

### 5. การทดสอบ (Test)

- นำต้นแบบไปทดสอบกับผู้ใช้จริง
- รวบรวมข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากผู้ใช้
- วิเคราะห์ผลการทดสอบและปรับปรุงแนวคิด



กระบวนการนี้ไม่จำเป็นต้องเป็นเส้นตรง สามารถย้อนกลับไปมาระหว่างขั้นตอนได้ตามความเหมาะสม เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด การใช้กระบวนการคิดเชิงออกแบบช่วยให้องค์กรและทีมสามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างแท้จริง

### (3) สร้างต้นแบบและทดลอง

การสร้างต้นแบบของนวัตกรรมช่วยให้เห็นภาพแนวคิดที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น และสามารถนำไปทดลองใช้จริงในสภาพแวดล้อมจำลองหรือภาคสนาม เพื่อทดสอบความเป็นไปได้และประสิทธิภาพของนวัตกรรม

#### ประเภทของต้นแบบ

1) **Low-fidelity prototype** ต้นแบบที่สร้างขึ้นอย่างรวดเร็วและราคาถูก เช่น ภาพวาดหรือโมเดล

**2) High-fidelity prototype** ต้นแบบที่ใกล้เคียงกับผลิตภัณฑ์หรือบริการจริงมากที่สุด

**(4) ปรับปรุงและพัฒนาแนวคิด**

การนำผลการทดลองและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงและพัฒนาแนวคิดนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง เป็นสิ่งสำคัญเพื่อให้มั่นใจว่านวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นนั้นตอบโจทย์ความต้องการของสังคมได้อย่างแท้จริง

**2.3 การทดสอบและประเมินผลนวัตกรรม**

การทดสอบและประเมินผล (Kania, J., & Kramer, M. 2011) เป็นขั้นตอนสำคัญในการพัฒนานวัตกรรมสังคม เพื่อให้มั่นใจว่านวัตกรรมนั้นสามารถแก้ไขปัญหาได้จริง และมีประสิทธิภาพในการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคม

**(1) ทดลองใช้จริงในวงจำกัด** การนำนวัตกรรมที่พัฒนาแล้วไปทดลองใช้จริงในกลุ่มเป้าหมายขนาดเล็ก หรือในสภาพแวดล้อมที่จำลองสถานการณ์จริง เพื่อเก็บข้อมูลและประเมินผล

**1) การทดลองภาคสนาม (Field experiment)** เป็นการทดลองในสภาพแวดล้อมจริง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ใกล้เคียงกับสถานการณ์จริงมากที่สุด

**2) การทดลองในห้องปฏิบัติการ (Laboratory experiment)** เป็นการทดลองในสภาพแวดล้อมที่ควบคุมได้ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของนวัตกรรม

**(2) ประเมินผลกระทบ** การวัดผลกระทบของนวัตกรรมทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ เพื่อดูว่านวัตกรรมสามารถแก้ไขปัญหาได้ตามเป้าหมายหรือไม่ และมีผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมในด้านต่างๆ อย่างไรบ้าง

**1) ประเมินผลกระทบเชิงปริมาณ** อาจใช้เครื่องมือต่างๆ เช่น แบบสอบถาม สถิติ หรือการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อวัดผลลัพธ์ที่เป็นตัวเลข เช่น จำนวนผู้ได้รับประโยชน์ รายได้ที่เพิ่มขึ้น หรือปริมาณขยะที่ลดลง

2) การประเมินผลกระทบเชิงคุณภาพ อาจใช้วิธีการต่างๆ เช่น การสัมภาษณ์ การจัดกลุ่มสนทนา หรือการสังเกตการณ์ เพื่อทำความเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงในเชิงพฤติกรรม ทักษะคติ หรือคุณภาพชีวิตของผู้ได้รับผลกระทบ

(3) **ปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง** การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง เป็นสิ่งสำคัญเพื่อให้มั่นใจว่านวัตกรรมสามารถสร้างผลกระทบเชิงบวกได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

## 2.4 การขยายผลและเผยแพร่นวัตกรรม

การขยายผล และการเผยแพร่ นวัตกรรม (Kania, J., & Kramer, M. 2011) เมื่อนวัตกรรมสังคมได้รับการทดสอบและประเมินผลแล้ว ขั้นตอนต่อไปคือการขยายผล และเผยแพร่ เพื่อให้สามารถสร้างประโยชน์ให้กับสังคมในวงกว้างและยั่งยืน

(1) **วางแผนการขยายผล** การวางแผนการขยายผลอย่างรอบคอบเป็นสิ่งสำคัญ โดยต้องคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ เช่น กลุ่มเป้าหมาย ทรัพยากร และบริบททางสังคมและวัฒนธรรม

1) **การกำหนดกลยุทธ์** เลือกกลยุทธ์ที่เหมาะสมกับบริบทและทรัพยากรที่มีอยู่ เช่น การขยายผลผ่านเครือข่าย การสร้างพันธมิตร หรือการร่วมมือกับภาครัฐ

2) **การจัดสรรทรัพยากร** จัดสรรทรัพยากรที่จำเป็น เช่น เงินทุน บุคลากร และเทคโนโลยี

3) **การกำหนดระยะเวลาและเป้าหมาย** กำหนดระยะเวลาและเป้าหมายที่ชัดเจน เพื่อติดตามความคืบหน้าและประเมินผลการขยายผล

(3) **สร้างความร่วมมือ** การขยายผลนวัตกรรมสังคมมักต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายภาคส่วน เช่น ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และชุมชนท้องถิ่น การสร้างความร่วมมือจะช่วยให้สามารถระดมทรัพยากรและความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย เพื่อให้การขยายผลมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

(4) **เผยแพร่และสื่อสาร** การเผยแพร่และสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับนวัตกรรมสังคมเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อให้สังคมได้รับรู้และเข้าใจถึงคุณค่าและประโยชน์ของนวัตกรรม ซึ่งจะช่วยสร้างการยอมรับและสนับสนุนจากสังคม

1) **ช่องทางการสื่อสาร** ใช้ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น สื่อมวลชน สื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ และการจัดงานประชุมหรือสัมมนา

2) **การเล่าเรื่อง (Storytelling)** การเล่าเรื่องราวเกี่ยวกับนวัตกรรมและ ผู้ได้รับผลกระทบ เป็นวิธีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในการสร้างแรงบันดาลใจและความเข้าใจ

(5) **สร้างความยั่งยืน** นวัตกรรมสังคมที่ยั่งยืนคือ นวัตกรรมที่สามารถสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมได้ในระยะยาว โดยไม่ต้องพึ่งพาการสนับสนุนจากภายนอกอย่างต่อเนื่อง

1) **การสร้างโมเดลธุรกิจที่ยั่งยืน** หากนวัตกรรมสังคมเป็นผลิตภัณฑ์หรือบริการ การสร้างโมเดลธุรกิจที่สามารถสร้างรายได้และเลี้ยงตัวเองได้ จะช่วยให้สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

2) **การพัฒนาศักยภาพของชุมชน** การส่งเสริมให้ชุมชนมีความรู้และทักษะในการบริหารจัดการนวัตกรรม จะช่วยให้ชุมชนสามารถเป็นเจ้าของและดูแลนวัตกรรมได้ด้วยตนเอง

3) **การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ** การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ จะช่วยให้สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แบ่งปันทรัพยากร และแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 2.5 สรุป

ในบทนี้ได้นำเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการสร้างนวัตกรรมสังคม ซึ่งเป็นกระบวนการที่เป็นระบบและมีขั้นตอนที่ชัดเจน เริ่มต้นจากการทำความเข้าใจปัญหาและความต้องการของสังคมอย่างลึกซึ้ง ผ่านการเก็บข้อมูลปฐมภูมิและทุติยภูมิ การวิเคราะห์ปัญหาเชิงระบบ เพื่อระบุความต้องการที่แท้จริงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนในการแก้ไขปัญหา จากนั้นจึงเข้าสู่ขั้นตอนการสร้างสรรคและพัฒนาแนวคิดนวัตกรรม โดยใช้กระบวนการคิดเชิงออกแบบ การ

ระดมสมอง และการสร้างต้นแบบ เพื่อให้ได้แนวคิดที่แปลกใหม่และนำไปปฏิบัติได้จริง

หลังจากได้แนวคิดนวัตกรรมแล้ว จะเข้าสู่ขั้นตอนการทดสอบและประเมินผล เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพและผลกระทบของนวัตกรรมทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ซึ่งผลจากการประเมินจะถูกนำมาปรับปรุงและพัฒนาแนวคิดให้ดียิ่งขึ้น ก่อนที่จะเข้าสู่ขั้นตอนสุดท้าย คือ การขยายผลและเผยแพร่วัตกรรม เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่สังคมในวงกว้างและยั่งยืน โดยอาศัยความร่วมมือจากภาคส่วนต่างๆ การพัฒนาโมเดลธุรกิจที่ยั่งยืน และการใช้เทคโนโลยีในการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับนวัตกรรมให้สังคมได้รับรู้

กระบวนการสร้างนวัตกรรมสังคมนี้ เป็นกระบวนการที่ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน และต้องมีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนตามบริบทและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป การเรียนรู้จากประสบการณ์และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง จะเป็นกุญแจสำคัญที่นำไปสู่การสร้างสรรค่นวัตกรรมสังคมที่สามารถแก้ไขปัญหาสังคมได้อย่างแท้จริงและยั่งยืน

### คำถามท้ายบท

1. การระบุปัญหาและความต้องการทางสังคมมีความสำคัญต่อกระบวนการสร้างนวัตกรรมสังคมอย่างไร?
2. จงอธิบายขั้นตอนต่างๆ ในกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) และยกตัวอย่างการนำไปใช้ในการพัฒนานวัตกรรมสังคม
3. การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความสำคัญต่อความสำเร็จของนวัตกรรมสังคมอย่างไร?
4. ท่านคิดว่าอะไรคือความท้าทายที่สำคัญที่สุดในการขยายผลนวัตกรรมสังคม?



## แนวคำตอบ

**1. แนวทางการตอบ** การระบุปัญหาและความต้องการทางสังคมเป็นขั้นตอนแรกและสำคัญที่สุดในการสร้างนวัตกรรมสังคม เพราะเป็นการวางรากฐานให้กับกระบวนการทั้งหมด หากไม่สามารถระบุปัญหาได้อย่างถูกต้อง นวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นก็อาจไม่สามารถตอบโจทย์ความต้องการที่แท้จริงของสังคมได้

**2. แนวทางการตอบ** Design Thinking ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ได้แก่ เข้าใจ (Empathize), นิยาม (Define), สร้างสรรค์ (Ideate), สร้างต้นแบบ (Prototype) และทดสอบ (Test) (ผู้ตอบสามารถยกตัวอย่างการนำ Design Thinking ไปใช้ในบริบทของนวัตกรรมสังคมได้ เช่น การพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็กด้อยโอกาส หรือการออกแบบผลิตภัณฑ์เพื่อช่วยเหลือผู้สูงอายุ)

**3. แนวทางการตอบ** การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียช่วยให้เข้าใจความต้องการที่แท้จริง สร้างความเป็นเจ้าของ และนำไปสู่การยอมรับและใช้งานนวัตกรรมอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ยังช่วยให้เกิดความหลากหลายของมุมมองและแนวคิด ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนานวัตกรรมให้มีประสิทธิภาพ

**4. แนวทางการตอบ** ความท้าทายที่สำคัญที่สุดในการขยายผลนวัตกรรมสังคมอาจแตกต่างกันไปในแต่ละบริบท แต่โดยทั่วไปแล้ว อาจรวมถึงการขาดแคลนทรัพยากร ความไม่พร้อมของโครงสร้างพื้นฐาน การต่อต้านจากกลุ่มผลประโยชน์เดิม และความยากลำบากในการวัดผลกระทบทางสังคม

## บทที่ 3

### เครื่องมือและเทคนิคในการสร้างนวัตกรรมสังคม

#### บทนำ

บทที่ผ่านมาได้นำเสนอแนวคิดและทฤษฎีที่สำคัญเกี่ยวกับนวัตกรรมสังคม รวมถึงกระบวนการสร้างสรรค์และพัฒนานวัตกรรมสังคม ตั้งแต่การระบุปัญหาและความต้องการทางสังคม การสร้างสรรค์และพัฒนาแนวคิดนวัตกรรม การทดสอบและประเมินผลนวัตกรรม ไปจนถึงการขยายผลและเผยแพร่วัตกรรม ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นขั้นตอนที่สำคัญในการสร้างสรรค์นวัตกรรมสังคมที่มีประสิทธิภาพและสามารถสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมได้อย่างแท้จริง

อย่างไรก็ตาม การจะนำแนวคิดและกระบวนการเหล่านี้ไปปฏิบัติจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องอาศัยเครื่องมือและเทคนิคที่เหมาะสม ซึ่งเครื่องมือและเทคนิคเหล่านี้จะช่วยให้เราเข้าใจผู้ใช้ สร้างสรรค์แนวคิด ทดสอบความเป็นไปได้ของนวัตกรรม ระดมทุน และประเมินผลกระทบทางสังคมได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

บทนี้จะเจาะลึกเครื่องมือและเทคนิคที่หลากหลายที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการสร้างสรรค์และพัฒนานวัตกรรมสังคม โดยจะเน้นเครื่องมือที่ช่วยให้เข้าใจผู้ใช้ สร้างสรรค์แนวคิด และทดสอบความเป็นไปได้ของนวัตกรรม นอกจากนี้ บทนี้จะนำเสนอเครื่องมือและเทคนิคเพิ่มเติม เพื่อให้ผู้อ่านมีความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เครื่องมือและเทคนิคที่จะกล่าวถึงในบทนี้ ได้แก่ การออกแบบโดยเน้นผู้ใช้ (Human-Centered Design), การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking), กระบวนการคิดเชิงระบบ (Systems Thinking), การสร้างต้นแบบ (Prototyping), การเล่าเรื่อง (Storytelling), การระดมทุนเพื่อสังคม

(Crowdfunding), และการประเมินผลกระทบทางสังคม (Social Impact Assessment)

การทำความเข้าใจและสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือและเทคนิคเหล่านี้ จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับผู้ที่ต้องการสร้างสรรค์นวัตกรรมสังคม ไม่ว่าจะเป็นนักพัฒนาสังคม ผู้ประกอบการสังคม หรือผู้ที่สนใจในการแก้ไขปัญหาสังคม เพราะเครื่องมือและเทคนิคเหล่านี้จะช่วยให้สามารถพัฒนานวัตกรรมสังคมที่มีประสิทธิภาพ สร้างผลกระทบเชิงบวก และตอบสนองความต้องการของสังคมได้อย่างแท้จริง

### กระบวนการการสร้างนวัตกรรมสังคม

เครื่องมือและเทคนิคที่หลากหลายที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการสร้างสรรค์และพัฒนานวัตกรรมสังคม โดยเน้นเครื่องมือที่ช่วยให้เข้าใจผู้ใช้ สร้างสรรค์แนวคิด และทดสอบความเป็นไปได้ของนวัตกรรม ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

### 3.1 การออกแบบโดยเน้นผู้ใช้ (Human-Centered Design)

(1) **หลักการสำคัญ** การออกแบบโดยเน้นผู้ใช้ (Human-Centered Design หรือ HCD) เป็นแนวทางการพัฒนานวัตกรรมที่ให้ความสำคัญกับความ ต้องการและประสบการณ์ของผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง โดยการทำความเข้าใจอย่างลึกซึ้งถึง ปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้ เพื่อนำไปสู่การออกแบบโซลูชันที่ตอบโจทย์และสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อชีวิตของพวกเขา

#### (2) ขั้นตอนการออกแบบโดยเน้นผู้ใช้

1) **การทำความเข้าใจผู้ใช้ (Empathize)** ขั้นตอนนี้มุ่งเน้นการทำความเข้าใจผู้ใช้ในเชิงลึก โดยการสังเกตการณ์ สัมภาษณ์ และเก็บข้อมูลต่างๆ เพื่อทำความเข้าใจถึงความต้องการ พฤติกรรม และแรงจูงใจของผู้ใช้ เครื่องมือที่เป็นประโยชน์ในขั้นตอนนี้ ได้แก่ การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview), การสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม (Participant Observation), บันทึกประสบการณ์ผู้ใช้ (User

Journey Map) และ การสร้าง Persona (User Persona) ซึ่งเป็นตัวแทนของกลุ่มผู้ใช้ที่มีลักษณะและความต้องการคล้ายคลึงกัน

**2) การนิยามปัญหา (Define)** ขั้นตอนนี้ใช้ข้อมูลที่ได้จากการทำความเข้าใจผู้ใช้มาวิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อระบุและนิยามปัญหาที่ชัดเจนและเฉพาะเจาะจง ซึ่งจะช่วยในการกำหนดทิศทางและเป้าหมายของการออกแบบเครื่องมือที่เป็นประโยชน์ในขั้นตอนนี้ ได้แก่ การระดมสมอง (Brainstorming), การทำแผนที่ความคิด (Mind Mapping) และ การวิเคราะห์ SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats)

**3) การระดมสมอง (Ideate)** ขั้นตอนนี้เปิดโอกาสให้ทีมงานระดมความคิดสร้างสรรค์ เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่หลากหลาย โดยไม่ตัดสินหรือจำกัดความคิด เพื่อให้ได้แนวคิดที่แปลกใหม่และมีศักยภาพ เครื่องมือที่เป็นประโยชน์ในขั้นตอนนี้ ได้แก่ การระดมสมอง (Brainstorming), SCAMPER (Substitute, Combine, Adapt, Modify, Put to another use, Eliminate, Reverse) และ การทำ Crazy 8s (การร่างแนวคิด 8 แบบอย่างรวดเร็ว)

**4) การสร้างต้นแบบ (Prototype)** ขั้นตอนนี้เน้นการสร้างต้นแบบของแนวคิดที่ได้จากการระดมสมอง เพื่อนำไปทดสอบและประเมินผลกับผู้ใช้จริง ซึ่งจะช่วยให้เห็นภาพที่ชัดเจนขึ้นของนวัตกรรมและสามารถปรับปรุงแก้ไขได้ก่อนที่จะลงมือพัฒนาจริง ต้นแบบอาจมีหลายรูปแบบ ตั้งแต่แบบจำลองอย่างง่าย (Low-fidelity Prototype) เช่น ภาพวาด หรือ Storyboard ไปจนถึงแบบจำลองที่ใกล้เคียงกับผลิตภัณฑ์จริง (High-fidelity Prototype) เช่น โมเดล 3 มิติ หรือ เว็บไซต์/แอปพลิเคชันที่ใช้งานได้จริง

**5) การทดสอบ (Test)** ขั้นตอนนี้เป็นการนำต้นแบบไปทดลองใช้จริงกับผู้ใช้ เพื่อเก็บข้อมูลและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ดียิ่งขึ้น

การทดสอบอาจทำได้หลายรูปแบบ เช่น การสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์ หรือการเก็บข้อมูลการใช้งานจริง

6) **ปรับและพัฒนา (Development)** ไม่หยุดนิ่งที่จะปรับและพัฒนา นโยบายจากผลตอบรับที่ได้รับมา เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุดและตอบโจทย์ที่อาจเปลี่ยนไปตามกาลเวลาและสถานการณ์



ขั้นตอนการออกแบบโดยเน้นผู้ใช้

### 3.2 การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)

(1) **หลักการสำคัญ** กระบวนการคิดเชิงออกแบบเป็นแนวทางการแก้ปัญหาที่เน้นความคิดสร้างสรรค์ การทำงานร่วมกันเป็นทีม และการทดลองทำซ้ำ โดยมีเป้าหมายในการสร้างนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้และสร้างผลกระทบเชิงบวก

## (2) ขั้นตอนการคิดเชิงออกแบบ

การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) เป็นกระบวนการแก้ปัญหาที่เน้นผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง ประกอบด้วย 5 ขั้นตอนหลัก ดังนี้

### 1) การเข้าใจ (Empathize)

- **ความหมาย** เป็นขั้นตอนแรกที่มีมุ่งเน้นการทำความเข้าใจปัญหาและความต้องการของผู้ใช้อย่างลึกซึ้ง

### • วิธีการ

- สังเกตพฤติกรรมของผู้ใช้ในสถานการณ์จริง
- สัมภาษณ์ผู้ใช้เพื่อเข้าใจความรู้สึก ความคิด และแรงจูงใจ
- ทดลองประสบการณ์ของผู้ใช้ด้วยตนเอง (เช่น การใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เกี่ยวข้อง)

• ตัวอย่าง หากต้องการออกแบบรถเข็นสำหรับผู้สูงอายุ อาจต้องสังเกตการใช้งานจริง สัมภาษณ์ผู้สูงอายุและผู้ดูแล รวมถึงทดลองใช้รถเข็นที่มีอยู่ในปัจจุบัน

### 2) การนิยาม (Define)

• ความหมาย เป็นการนำข้อมูลที่ได้จากขั้นตอนแรกมาวิเคราะห์ เพื่อกำหนดปัญหาที่แท้จริงและตั้งเป้าหมายในการแก้ไข

### • วิธีการ

- วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้ เพื่อค้นหาแบบแผนหรือความเชื่อมโยง
- สร้าง "ประโยคปัญหา" ที่ชัดเจนและเฉพาะเจาะจง
- กำหนดกรอบการทำงานและเป้าหมายที่ต้องการบรรลุ

• ตัวอย่าง: "เราจะออกแบบรถเข็นที่ช่วยให้ผู้สูงอายุรู้สึกปลอดภัย เป็นอิสระ และไม่อายที่จะใช้งานในที่สาธารณะได้อย่างไร?"

### 3) การสร้างสรรค์ (Ideate)

• ความหมาย เป็นขั้นตอนของการระดมความคิดเพื่อสร้างแนวทางแก้ปัญหาที่หลากหลายและสร้างสรรค์

### • วิธีการ

- จัดการประชุมระดมสมอง (Brainstorming) โดยไม่จำกัดความคิด
- ใช้เทคนิคการคิดแบบต่างๆ เช่น การคิดแบบหมวก 6 ใบ หรือ SCAMPER
- สนับสนุนให้ทุกคนแสดงความคิดเห็น โดยไม่ตัดสินว่าถูกหรือผิด

• ตัวอย่าง อาจคิดถึงรถเข็นที่มีระบบช่วยพยุงตัว รถเข็นที่สามารถพับเก็บเป็นไม้เท้าได้ หรือรถเข็นที่มีดีไซน์ทันสมัยเหมือนสกู๊ตเตอร์

### 4) การสร้างต้นแบบ (Prototype)

- **ความหมาย** เป็นการนำแนวคิดที่ได้มาสร้างเป็นตัวอย่างที่จับต้องได้ เพื่อทดสอบแนวคิดนั้นๆ

- **วิธีการ**

- สร้างแบบจำลองอย่างง่าย เช่น ใช้กระดาษ ดินน้ำมัน หรือวัสดุที่หาได้ง่าย
- ทำแบบจำลองดิจิทัล หรือภาพเคลื่อนไหวแสดงการใช้งาน
- สร้างต้นแบบที่ใช้งานได้จริงในบางฟังก์ชัน

- **ตัวอย่าง:** อาจสร้างแบบจำลองรถเข็นจากกล่องกระดาษ หรือทำภาพ 3D ของรถเข็นที่ออกแบบใหม่

### 5) การทดสอบ (Test)

- **ความหมาย** เป็นการนำต้นแบบไปทดลองใช้กับผู้ใช้จริง เพื่อรับฟังความคิดเห็นและปรับปรุง

- **วิธีการ**

- ให้ผู้ใช้ทดลองใช้ต้นแบบในสถานการณ์จริงหรือจำลอง
- สังเกตพฤติกรรมและรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้
- วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้และนำมาปรับปรุงแนวคิดหรือต้นแบบ

- **ตัวอย่าง** นำต้นแบบรถเข็นให้ผู้สูงอายุทดลองใช้ในสวนสาธารณะ สังเกตการใช้งาน และสอบถามความรู้สึก

สิ่งสำคัญคือ กระบวนการคิดเชิงออกแบบไม่ได้เป็นเส้นตรง แต่เป็นวงจรที่สามารถย้อนกลับไปขั้นตอนก่อนหน้าได้ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาแนวคิดให้ดียิ่งขึ้น เช่น หลังจากทดสอบแล้วอาจต้องกลับไปทำความเข้าใจผู้ใช้เพิ่มเติม หรือสร้างสรรค์แนวคิดใหม่ๆ เพื่อแก้ปัญหาที่พบ

การใช้กระบวนการคิดเชิงออกแบบนี้ช่วยให้เราสามารถสร้างนวัตกรรมที่ตอบโจทย์ความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างแท้จริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้หลากหลายสาขา ไม่ว่าจะเป็นการออกแบบผลิตภัณฑ์ การพัฒนาบริการ หรือแม้แต่การแก้ปัญหาในองค์กร

### 3.3 กระบวนการคิดเชิงระบบ (Systems Thinking)

(1) **หลักการสำคัญ** กระบวนการคิดเชิงระบบเป็นวิธีการมองปัญหาและระบบในภาพรวม โดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงและปฏิสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบต่างๆ ในระบบ เพื่อให้เข้าใจถึงสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาและสามารถออกแบบแนวทางแก้ไขที่ยั่งยืน

## (2) เครื่องมือและเทคนิค

1) **Causal Loop Diagram** แผนภาพแสดงความสัมพันธ์เชิงสาเหตุระหว่างตัวแปรต่างๆ ในระบบ

2) **Stock and Flow Diagram** แผนภาพแสดงการไหลของทรัพยากรและข้อมูลในระบบ

3) **Behavior Over Time Graph** กราฟแสดงการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรในระบบตามเวลา

4) **Iceberg Model** แบบจำลองภูเขาน้ำแข็งที่ช่วยในการวิเคราะห์ปัญหาเชิงระบบ โดยแบ่งปัญหาออกเป็น 4 ระดับ ได้แก่ เหตุการณ์ (Events), รูปแบบ (Patterns), โครงสร้าง (Structures) และ จิตสำนึก (Mental Models)

5) **Systems Archetypes** รูปแบบปัญหาที่พบบ่อยในระบบต่างๆ เช่น Limits to Growth, Shifting the Burden, และ Success to the Successful ซึ่งช่วยในการระบุรูปแบบปัญหาและแนวทางแก้ไขที่เหมาะสม

## (3) ตัวอย่างการนำไปใช้

การแก้ไขปัญหาคความยากจน โดยใช้กระบวนการคิดเชิงระบบในการวิเคราะห์ปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อความยากจน เช่น การศึกษา รายได้ การเข้าถึงบริการขั้นพื้นฐาน และโอกาสทางเศรษฐกิจ เพื่อออกแบบนโยบายและโครงการที่แก้ไขปัญหาคความยากจนได้อย่างยั่งยืน

## 3.4 การสร้างต้นแบบ (Prototyping)

(1) **ความสำคัญ** การสร้างต้นแบบเป็นขั้นตอนสำคัญในการพัฒนานวัตกรรม เพราะช่วยให้เราสามารถทดสอบและปรับปรุงแนวคิดก่อนที่จะลงทุนพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการจริง ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงและเพิ่มโอกาสในการประสบความสำเร็จ

(2) **ประเภทของต้นแบบ**

1) **Low-fidelity prototype** ต้นแบบที่สร้างขึ้นอย่างรวดเร็วและราคาถูก เช่น ภาพร่าง (Sketch), กระดาษจำลอง (Paper Prototype), หรือ Storyboard ซึ่งเหมาะสำหรับการทดสอบแนวคิดในช่วงเริ่มต้นของการพัฒนา

2) **High-fidelity prototype** ต้นแบบที่มีความสมจริงมากขึ้น เช่น โมเดล 3 มิติ, เว็บไซต์/แอปพลิเคชันที่ใช้งานได้จริง, หรือผลิตภัณฑ์ตัวอย่าง ซึ่งเหมาะสำหรับการทดสอบประสบการณ์ของผู้ใช้และประเมินความเป็นไปได้ของนวัตกรรม

### (3) ตัวอย่างการนำไปใช้

การสร้างต้นแบบแอปพลิเคชันสำหรับการเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับเด็ก โดยเริ่มจากการสร้าง Paper Prototype เพื่อทดสอบแนวคิดและ Flow การใช้งาน จากนั้นจึงพัฒนาเป็น High-fidelity Prototype ที่สามารถใช้งานได้จริง เพื่อทดสอบกับกลุ่มเป้าหมาย

## 3.5 การเล่าเรื่อง (Storytelling)

การเล่าเรื่อง (ศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ TCDC) เป็นเครื่องมือในการสร้างแรงบันดาลใจเกี่ยวกับนวัตกรรมสังคม

(1) **ความสำคัญ** การเล่าเรื่องเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการสื่อสารและสร้างแรงบันดาลใจเกี่ยวกับนวัตกรรมสังคม เรื่องราวที่ดีสามารถดึงดูดความสนใจ สร้างความเข้าใจ และกระตุ้นให้เกิดการลงมือทำ

### (2) เทคนิคการเล่าเรื่อง

1) **การสร้างตัวละครที่น่าสนใจ** การสร้างตัวละครที่ผู้คนสามารถเชื่อมโยงและเห็นอกเห็นใจได้ จะช่วยให้เรื่องราวมีความน่าสนใจและน่าติดตามมากขึ้น ตัวละครเหล่านี้ควรมีความเกี่ยวข้องกับปัญหาที่นวัตกรรมสังคมมุ่งแก้ไข และแสดงให้เห็นถึงผลกระทบเชิงบวกที่นวัตกรรมมีต่อชีวิตของพวกเขา

2) **การสร้างโครงเรื่องที่น่าติดตาม** โครงเรื่องที่ตีความมีจุดเริ่มต้นที่น่าสนใจ จุดเปลี่ยนที่น่าตื่นเต้น และบทสรุปที่สร้างแรงบันดาลใจ สามารถใช้รูปแบบการเล่าเรื่องแบบมีอุปสรรคและการเอาชนะ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความท้าทายและความสำเร็จของนวัตกรรม

3) **การใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายและสื่ออารมณ์** การใช้ภาษาที่กระชับ ชัดเจน และเข้าถึงง่าย จะช่วยให้ผู้ฟังเข้าใจเนื้อหาได้ดีขึ้น ควรใช้คำที่กระตุ้นอารมณ์และสร้างความรู้สึกร่วมกัน เพื่อให้เรื่องราวมีความน่าสนใจและน่าจดจำ

### (3) ตัวอย่างการนำไปใช้

- 1) **วิดีโอสั้น** การสร้างวิดีโอสั้นเพื่อนำเสนอเรื่องราวของนวัตกรรมสังคมสามารถใช้ภาพ เสียง และดนตรีประกอบ เพื่อสร้างอารมณ์ร่วมและดึงดูดความสนใจ
- 2) **Infographics** การนำเสนอข้อมูลและสถิติที่ซับซ้อนเกี่ยวกับนวัตกรรมสังคมในรูปแบบภาพ ที่เข้าใจง่ายและน่าสนใจ
- 3) **เว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์** การใช้แพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อเผยแพร่เรื่องราวของนวัตกรรมสังคม ผ่านบทความ บล็อก หรือโพสต์สั้น ๆ
- 4) **กิจกรรมและเวิร์คช็อป** การจัดกิจกรรมและเวิร์คช็อปที่เปิดโอกาสให้ผู้คนได้เรียนรู้และมีส่วนร่วมกับนวัตกรรมสังคมโดยตรง ผ่านการเล่าเรื่อง การแบ่งปันประสบการณ์ และการลงมือปฏิบัติจริง

### 3.6 การระดมทุนเพื่อสังคม (Crowdfunding)

(1) **ความสำคัญ** การระดมทุนเพื่อสังคมเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้โครงการนวัตกรรมสังคมสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนจากสาธารณชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยผู้ระดมทุนสามารถนำเสนอโครงการของตนผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ และผู้สนใจสามารถร่วมสนับสนุนโครงการได้ตามกำลังทรัพย์

#### (2) ประเภทของการระดมทุนเพื่อสังคม

ประเภทของการระดมทุนเพื่อสังคม (ธงชัย โรจน์กังสดาล 2558) แบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ

1) **Donation-based Crowdfunding** ผู้สนับสนุนบริจาคเงินให้กับโครงการโดยไม่ได้รับผลตอบแทนเป็นตัวเงิน แต่ได้รับความรู้สึกดีที่ได้มีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สังคม

2) **Reward-based Crowdfunding** ผู้สนับสนุนได้รับผลตอบแทนเป็นสินค้าหรือบริการจากโครงการที่ตนสนับสนุน

3) **Equity-based Crowdfunding** ผู้สนับสนุนลงทุนในโครงการ โดยได้รับส่วนแบ่ง ownership หรือหุ้นของโครงการ

ประเภท	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
Donation-based	ผู้สนับสนุนบริจาคเงินโดยไม่หวังผลตอบแทนเป็นตัวแทน มักใช้กับโครงการที่ไม่แสวงหาผลกำไร	โครงการช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติ, โครงการอนุรักษ์สัตว์ป่า
Reward-based	ผู้สนับสนุนได้รับสิ่งตอบแทนที่ไม่ใช่ตัวเงิน เช่น สินค้าหรือบริการจากโครงการที่ตนเองสนับสนุน	โครงการผลิตภาพยนตร์อิสระ, โครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่
Equity-based	ผู้สนับสนุนได้รับหุ้นหรือส่วนแบ่งในบริษัทหรือโครงการที่ตนเองสนับสนุน	ธุรกิจสตาร์ทอัพ, โครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์
Lending-based	ผู้สนับสนุนให้กู้ยืมเงินแก่โครงการ โดยคาดหวังว่าจะได้รับเงินต้นคืนพร้อมดอกเบี้ย	โครงการพัฒนาธุรกิจขนาดเล็ก, โครงการพลังงานทดแทน

### (3) ขั้นตอนการระดมทุนเพื่อสังคม

ขั้นตอนการระดมทุนเพื่อสังคม (Mollick, E. 2014) มี 4 ขั้นตอน

1) กำหนดเป้าหมายและวางแผน กำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการ จำนวนเงินที่ต้องการ และระยะเวลาในการระดมทุน

2) สร้างแคมเปญ สร้างเนื้อหาที่น่าสนใจเพื่อนำเสนอโครงการ เช่น วิดีโอ ภาพ และเรื่องราว

3) **เผยแพร่แคมเปญ** โปรโมทแคมเปญผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น สื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ และอีเมล

4) **ติดตามและสื่อสาร** สื่อสารกับผู้สนับสนุนอย่างสม่ำเสมอ รายงานความคืบหน้าของโครงการ และแสดงความขอบคุณ

5) **ส่งมอบผลตอบแทน** ส่งมอบสิ่งตอบแทนให้กับผู้สนับสนุนตามที่ได้สัญญาไว้

#### (4) ตัวอย่างการนำ Crowdfunding ไปใช้

1) **โครงการ "เทใจ"** แพลตฟอร์มระดมทุนเพื่อสังคมในประเทศไทย ที่เปิดโอกาสให้คนไทยร่วมสนับสนุนโครงการที่สร้างสรรค์สังคม

2) **โครงการ "StartSomeGood"** แพลตฟอร์มระดมทุนเพื่อสังคมระดับโลก ที่เน้นโครงการด้านสิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน และการศึกษา

4) **โครงการ "Kickstarter"** แพลตฟอร์มระดมทุนที่เน้นโครงการสร้างสรรค์ เช่น ภาพยนตร์ เกม และดนตรี

### 3.7 การประเมินผลกระทบทางสังคม (Social Impact Assessment)

(1) **ความสำคัญ** การประเมินผลกระทบทางสังคมเป็นกระบวนการที่ใช้ในการวัดและประเมินผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อมของโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ซึ่งช่วยให้สามารถปรับปรุงและพัฒนาโครงการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

#### (2) เครื่องมือและเทคนิค

1) **Social Return on Investment (SROI)** เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการคำนวณผลตอบแทนทางสังคมของโครงการ โดยเปรียบเทียบมูลค่าของผลกระทบทางสังคมกับต้นทุนที่ใช้ในการดำเนินโครงการ

2) **Logic Model** เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการแสดงความเชื่อมโยงระหว่างกิจกรรมต่างๆ ของโครงการกับผลลัพธ์และผลกระทบที่คาดหวัง

3) Outcome Mapping เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลลัพธ์ของโครงการ โดยเน้นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและทัศนคติของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### (3) ตัวอย่างการนำไปใช้

โครงการ "มูลนิธิยุวพัฒน์" ซึ่งเป็นองค์กรที่ทำงานด้านการพัฒนาเยาวชน ได้ใช้เครื่องมือ SROI ในการประเมินผลกระทบทางสังคมของโครงการต่างๆ เพื่อแสดงให้เห็นถึงคุณค่าและความคุ้มค่าของการลงทุนในโครงการเหล่านี้

## 3.8 สรุป

ในบทนี้ได้นำเสนอเครื่องมือและเทคนิคที่หลากหลายสำหรับการสร้างและพัฒนานวัตกรรมทางสังคม โดยเน้นเครื่องมือที่ช่วยให้เข้าใจผู้ใช้ สร้างแนวคิดใหม่ ๆ และทดสอบความเป็นไปได้ของนวัตกรรม

**การออกแบบโดยเน้นผู้ใช้ (Human-Centered Design)** เป็นแนวทางการพัฒนานวัตกรรมที่ให้ความสำคัญกับความต้องการและประสบการณ์ของผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง โดยมีขั้นตอน 5 ขั้นตอน ได้แก่ การทำความเข้าใจผู้ใช้ การนิยามปัญหา การระดมสมอง การสร้างต้นแบบ และการทดสอบ

**การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)** เป็นกระบวนการแก้ปัญหาที่เน้นความคิดสร้างสรรค์ การทำงานร่วมกันเป็นทีม และการทดลองทำซ้ำ โดยมีขั้นตอน 5 ขั้นตอนเช่นเดียวกับการออกแบบโดยเน้นผู้ใช้

**กระบวนการคิดเชิงระบบ (Systems Thinking)** เป็นวิธีการมองปัญหาและระบบในภาพรวม โดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงและปฏิสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบต่าง ๆ ในระบบ เพื่อให้เข้าใจถึงสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาและสามารถออกแบบแนวทางแก้ไขที่ยั่งยืน

**การสร้างต้นแบบ (Prototyping)** เป็นขั้นตอนสำคัญในการพัฒนานวัตกรรม เพราะช่วยให้สามารถทดสอบและปรับปรุงแนวคิดก่อนที่จะลงทุนพัฒนา

ผลิตภัณฑ์หรือบริการจริง ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงและเพิ่มโอกาสในการประสบความสำเร็จ มี 2 ประเภท ได้แก่ low-fidelity prototype (ต้นแบบที่มีความละเอียดต่ำ) และ high-fidelity prototype (ต้นแบบที่มีความสมจริงมากขึ้น)

**การเล่าเรื่อง (Storytelling)** เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการสื่อสารและสร้างแรงบันดาลใจเกี่ยวกับนวัตกรรมสังคม

**การระดมทุนเพื่อสังคม (Crowdfunding)** เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้โครงการนวัตกรรมสังคมสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนจากสาธารณชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

**การประเมินผลกระทบทางสังคม (Social Impact Assessment)** เป็นกระบวนการที่ใช้ในการวัดและประเมินผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อมของโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งช่วยให้สามารถปรับปรุงและพัฒนาโครงการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น



## คำถามท้ายบท

1. ท่านคิดว่าเครื่องมือและเทคนิคใดมีประโยชน์มากที่สุดในการพัฒนา นวัตกรรมสังคม และเพราะเหตุใด?
2. จงยกตัวอย่างการนำเครื่องมือ Human-Centered Design ไปใช้ในการ พัฒนานวัตกรรมสังคมในชุมชนของท่าน
3. ท่านคิดว่าการคิดเชิงระบบ (Systems Thinking) มีความสำคัญอย่างไร ในการแก้ไขปัญหาสังคมที่ซับซ้อน?
4. จงอธิบายถึงความแตกต่างระหว่าง Low-fidelity prototype และ High-fidelity prototype พร้อมยกตัวอย่าง
5. ท่านคิดว่าการระดมทุนเพื่อสังคม (Crowdfunding) เหมาะสมกับ โครงการนวัตกรรมสังคมประเภทใด และมีข้อควรระวังอะไรบ้างในการใช้เครื่องมือนี้?
6. ทำไมการประเมินผลกระทบทางสังคม (Social Impact Assessment) จึงมีความสำคัญในการพัฒนานวัตกรรมสังคม?

## แนวคำตอบ

1. เครื่องมือและเทคนิคที่ผู้เขียนเห็นว่ามีความสำคัญมากที่สุดคือ Human-Centered Design เพราะเป็นเครื่องมือที่เน้นให้ความสำคัญกับผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง ทำให้สามารถเข้าใจปัญหาและความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างแท้จริง นำไปสู่การ ออกแบบนวัตกรรมที่ตอบโจทย์และแก้ไขปัญหาได้ตรงจุด นอกจากนี้ กระบวนการ Human-Centered Design ยังส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความเป็นเจ้าของและความยั่งยืนของนวัตกรรม
2. ตัวอย่างการนำ Human-Centered Design ไปใช้ในการพัฒนาชุมชน เช่น การพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับผู้สูงอายุในชุมชน โดยเริ่มจากการสัมภาษณ์และ สังเกตพฤติกรรมผู้สูงอายุ เพื่อทำความเข้าใจความต้องการและข้อจำกัดในการใช้

เทคโนโลยี จากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้มาออกแบบแอปพลิเคชันที่ใช้งานง่าย มีฟังก์ชันที่ตอบโจทย์ เช่น การติดต่อกับลูกหลาน การเข้าถึงบริการสาธารณสุข และการเข้าร่วมกิจกรรมในชุมชน

3. การคิดเชิงระบบช่วยให้มองเห็นปัญหาสังคมในภาพรวม เข้าใจความเชื่อมโยงและปฏิสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อปัญหา ทำให้สามารถระบุสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาและออกแบบแนวทางแก้ไขที่ครอบคลุมและยั่งยืน ไม่ใช่แค่การแก้ปัญหาที่ปลายเหตุ

4. Low-fidelity prototype คือต้นแบบที่มีความละเอียดต่ำ อาจเป็นเพียงภาพวาดหรือโมเดลอย่างง่าย ใช้เพื่อทดสอบแนวคิดเบื้องต้นและรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใช้ในระยะแรกเริ่ม เช่น การใช้กระดาษและปากกาในการวาดภาพร่างของแอปพลิเคชัน ส่วน High-fidelity prototype คือต้นแบบที่มีความละเอียดสูงใกล้เคียงกับผลิตภัณฑ์ขั้นสุดท้าย ใช้เพื่อทดสอบประสบการณ์การใช้งานจริงและประเมินความเป็นไปได้ของนวัตกรรม เช่น การสร้างแอปพลิเคชันเวอร์ชันทดลองที่มีฟังก์ชันการทำงานจริง

5. Crowdfunding เหมาะสมกับโครงการนวัตกรรมสังคมที่มีเรื่องราวที่น่าสนใจและสามารถสื่อสารคุณค่าของโครงการให้ผู้คนเข้าใจได้ง่าย เช่น โครงการด้านสิ่งแวดล้อม การศึกษา ศิลปะ และชุมชน อย่างไรก็ตาม การใช้ Crowdfunding จำเป็นต้องมีการวางแผนและเตรียมตัวอย่างรอบคอบ เช่น การกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน การสร้างแคมเปญที่น่าสนใจ การสื่อสารกับผู้สนับสนุนอย่างสม่ำเสมอ และการบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

6. การประเมินผลกระทบทางสังคมช่วยให้เข้าใจถึงผลลัพธ์และประสิทธิภาพของนวัตกรรมสังคม ว่าสามารถแก้ไขปัญหาและสร้างการเปลี่ยนแปลงในสังคมได้จริงหรือไม่ ช่วยให้สามารถปรับปรุงและพัฒนาวัตกรรมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงเป็นข้อมูลสำหรับผู้สนับสนุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการตัดสินใจสนับสนุนหรือขยายผลนวัตกรรม





## บทที่ 4

### นวัตกรรมสังคมเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจ

#### บทนำ

ในโลกปัจจุบันที่ความท้าทายทางเศรษฐกิจมีความซับซ้อนและหลากหลายมิติ ไม่ว่าจะเป็นความเหลื่อมล้ำทางรายได้ การว่างงาน ปัญหาความยากจน และผลกระทบจากวิกฤตการณ์ต่าง ๆ ทั่วโลก นวัตกรรมทางสังคมได้ก้าวขึ้นมาเป็นกลไกสำคัญในการสร้างความเปลี่ยนแปลงเชิงบวกและส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน บทนี้จะพาท่านผู้อ่านไปสำรวจโลกของนวัตกรรมทางสังคมที่มุ่งเน้นการสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจที่เป็นธรรมและทั่วถึง ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม และสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจให้กับทุกคนในสังคม

เราจะมาทำความเข้าใจแนวคิดและรูปแบบของธุรกิจเพื่อสังคม ซึ่งเป็นธุรกิจที่ไม่ได้มุ่งหวังเพียงแค่ผลกำไร แต่ยังให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาสังคมและสิ่งแวดล้อมควบคู่กันไป นอกจากนี้ ยังจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับเศรษฐกิจแบ่งปัน ซึ่งเป็นรูปแบบเศรษฐกิจที่ใช้เทคโนโลยีเป็นตัวกลางในการแบ่งปันทรัพยากรและบริการระหว่างบุคคล เพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดจากทรัพยากรที่มีอยู่

บทนี้ยังจะพาไปสำรวจแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน ซึ่งมุ่งเน้นการลดการใช้ทรัพยากรและของเสียให้น้อยที่สุด โดยการนำทรัพยากรกลับมาใช้ใหม่ ซ่อมแซม และรีไซเคิล เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ ยังจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับการเงินเพื่อสังคม ซึ่งเป็นเครื่องมือทางการเงินที่ใช้ในการสร้างผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปกับการสร้างผลตอบแทนทางการเงิน

ตลอดบทนี้ ท่านผู้อ่านจะได้พบกับกรณีศึกษาที่น่าสนใจจากทั้งในและต่างประเทศ ที่แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จและความท้าทายของนวัตกรรมทางสังคมในการพัฒนาเศรษฐกิจ ซึ่งจะเป็นแรงบันดาลใจและแนวทางในการนำนวัตกรรมสังคมไปประยุกต์ใช้เพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลงในสังคมของเรา

## 4.1 ธุรกิจเพื่อสังคม (Social Enterprise)

### (1) ความหมายธุรกิจเพื่อสังคม

ธุรกิจเพื่อสังคม (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม, ธุรกิจเพื่อสังคม Social Enterprise) คือ รูปแบบธุรกิจที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นเป้าหมายหลัก โดยดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจเพื่อสร้างรายได้และผลกำไร แต่ในขณะเดียวกันก็ให้ความสำคัญกับการสร้างผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อมในเชิงบวก ธุรกิจเพื่อสังคมไม่ได้มุ่งแสวงหากำไรสูงสุดเพียงอย่างเดียว แต่ยังคงคำนึงถึงการสร้างคุณค่าให้กับสังคมและชุมชนด้วย

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม เสนอว่า ธุรกิจมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการเติบโตทางเศรษฐกิจโดยการสร้างโอกาสในการทำงาน สร้างรายได้ให้กับบุคคล และมีส่วนช่วยในการเจริญรุ่งเรืองโดยรวมของสังคมส่งเสริมนวัตกรรมและการแข่งขันนำไปสู่การเพิ่มผลผลิตและประสิทธิภาพในภาคต่างๆ

ธนาคาร CMIB ให้ความหมายว่า ธุรกิจเพื่อสังคม หรือที่รู้จักในชื่อ Social Enterprise (SE) เป็นธุรกิจที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างผลลัพธ์ทางสังคมหรือสิ่งแวดล้อม แตกต่างจากธุรกิจทั่วไปที่เน้นเรื่องของผลกำไรเป็นหลัก โดยกิจการเพื่อสังคมจะมีอยู่ 2 ประเภท นั่นก็คือ 1) องค์กรไม่แสวงหาผลกำไร (Non-profit organization) 2) องค์กรหวังผลกำไรที่ต้องแบ่งปันในสังคม (For-profit organization)

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ให้ความหมายว่า Social Enterprise : SE หรือกิจการเพื่อสังคม คือ กิจการที่มีลักษณะเป็นธุรกิจที่จัดตั้งขึ้นมาเพื่อปัญหาสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยสามารถสร้างรายได้ให้กับธุรกิจในระดับที่สามารถดำเนินกิจการต่อไปได้ด้วยตนเอง และมีความยั่งยืนทางการเงิน จากสินค้าและบริการที่เกิดขึ้นจากการจัดตั้งธุรกิจ ในขณะเดียวกันก็สามารถวัดผลการเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่เกิดขึ้นจากกิจการและสามารถขยายผลการเปลี่ยนแปลงได้ในอนาคต

ในสหรัฐอเมริกามีการนิยามวิสาหกิจเพื่อสังคมโดยหน่วยงานที่เรียกว่า Social Enterprise Alliance ซึ่งเป็นองค์กรเครือข่ายที่ทำหน้าที่สนับสนุนการเจริญเติบโตของระบบนิเวศ (ecosystem) ของวิสาหกิจเพื่อสังคมในประเทศสหรัฐอเมริกาไว้ว่า

วิสาหกิจเพื่อสังคม คือองค์กรหรือการริเริ่มที่มีวัตถุประสงค์ในการทำงานเพื่อสังคม แบบองค์กรไม่แสวงหากำไรหรือหน่วยงานของรัฐ แต่ใช้กลไกตลาดเป็นแนวทางการดำเนินงานเช่นเดียวกับธุรกิจ

Social Enterprise UK ซึ่งก็เป็นองค์กรเครือข่ายที่ตั้งขึ้นเพื่อช่วยวิสาหกิจเพื่อสังคมในสหราชอาณาจักร ได้นิยามวิสาหกิจเพื่อสังคมไว้ว่า

“วิสาหกิจเพื่อสังคมประกอบธุรกิจเพื่อแก้ปัญหาสังคม การพัฒนาชุมชน คนหรือสิ่งแวดล้อม วิสาหกิจเพื่อสังคม เหล่านั้นได้เงินจากการขายสินค้าและการให้บริการในตลาดเปิด เมื่อได้กำไร วิสาหกิจเพื่อสังคมจะนำกำไรกลับมาลงทุนหรือส่งต่อให้กับชุมชน เพราะฉะนั้นเมื่อวิสาหกิจเพื่อสังคมได้กำไร สังคมย่อมได้กำไรด้วย”

**สรุปได้ว่า** ธุรกิจเพื่อสังคม (Social Enterprise) คือ รูปแบบธุรกิจที่มุ่งแก้ไข ปัญหาสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นเป้าหมายหลัก โดยใช้กลไกตลาดและการสร้างรายได้เพื่อความยั่งยืนทางการเงิน แต่ไม่ได้มุ่งเน้นการทำกำไรสูงสุด ธุรกิจประเภทนี้สร้างสมดุลระหว่างการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและการดำเนินงานทางธุรกิจ โดยนำผลกำไรส่วนใหญ่กลับมาลงทุนเพื่อขยายผลทางสังคมหรือคืนประโยชน์สู่ชุมชน

## (2) หลักการสำคัญของธุรกิจเพื่อสังคม

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม เสนอว่า ธุรกิจเพื่อสังคมต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม กล่าวคือ ธุรกิจมีความรับผิดชอบต่อสังคมนอกเหนือจากการทำกำไรเพื่อมีส่วนร่วมในเชิงบวกต่อชุมชนซึ่งรวมถึงแนวทางปฏิบัติทางจริยธรรมความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมและการริเริ่มการกุศลที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมด้วยการมีส่วนร่วมในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (CSR) ธุรกิจสามารถแก้ไขปัญหาทางสังคมและปรับปรุงความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน

ธุรกิจเพื่อสังคมกระจายความมั่งคั่งผ่านกิจกรรมทางธุรกิจ ความมั่งคั่งจะถูกสร้างและกระจายระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ รวมถึงพนักงาน ผู้ถือหุ้น ชีพพลายเออร์ และรัฐบาลการกระจายความมั่งคั่งใหม่นี้ผ่านค่าจ้างเงินปันผลภาษีและการลงทุนช่วยในการลดความไม่เท่าเทียมกันของรายได้และปรับปรุงมาตรฐานการครองชีพของบุคคลภายในสังคม ดังนั้นลักษณะที่สำคัญของธุรกิจเพื่อสังคมประกอบด้วยองค์ประกอบ ดังนี้

**1) มุ่งแก้ไขปัญหาสังคม** ธุรกิจเพื่อสังคมมีพันธกิจในการแก้ไขปัญหาสังคมหรือสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ โดยกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนและวัดผลได้

**2) สร้างรายได้และผลกำไร** ธุรกิจเพื่อสังคมดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจเพื่อสร้างรายได้และผลกำไร เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างยั่งยืนและไม่ต้องพึ่งพาเงินบริจาคเพียงอย่างเดียว

**3) นำกำไรกลับมาลงทุนเพื่อสังคม** กำไรที่ได้จากการดำเนินธุรกิจส่วนใหญ่จะถูกนำกลับมาลงทุนเพื่อขยายผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อม หรือเพื่อสนับสนุนกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจขององค์กร

**4) มีความโปร่งใสและรับผิดชอบ** ธุรกิจเพื่อสังคมให้ความสำคัญกับความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน ผลประกอบการ และผลกระทบทางสังคมต่อสาธารณะ

**5) มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** ธุรกิจเพื่อสังคมให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เช่น พนักงาน ลูกค้า ชุมชน และพันธมิตรทางธุรกิจ

01	มุ่งแก้ไขปัญหาสังคม	ธุรกิจเพื่อสังคมมีพันธกิจในการแก้ไขปัญหาสังคมหรือสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ โดยกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนและวัดผลได้
02	สร้างรายได้และผลกำไร	สร้างรายได้และผลกำไร ธุรกิจเพื่อสังคมดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจเพื่อสร้างรายได้และผลกำไร เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างยั่งยืนและไม่ต้องพึ่งพาเงินบริจาคเพียงอย่างเดียว
03	นำกำไรกลับมาลงทุนเพื่อสังคม	กำไรที่ได้จากการดำเนินธุรกิจส่วนใหญ่จะถูกนำกลับมาลงทุนเพื่อขยายผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อม หรือเพื่อสนับสนุนกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจขององค์กร
04	มีความโปร่งใสและรับผิดชอบ	ธุรกิจเพื่อสังคมให้ความสำคัญกับความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน ผลประกอบการ และผลกระทบทางสังคมต่อสาธารณะ
05	มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ธุรกิจเพื่อสังคมให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เช่น พนักงาน ลูกค้า ชุมชน และพันธมิตรทางธุรกิจ

## (2) รูปแบบธุรกิจเพื่อสังคม

ธุรกิจเพื่อสังคมมีหลากหลายรูปแบบ ขึ้นอยู่กับประเภทของปัญหาที่ต้องการแก้ไขและกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการช่วยเหลือ ตัวอย่างรูปแบบธุรกิจเพื่อสังคมที่พบได้บ่อย ได้แก่

- 1) **ธุรกิจเพื่อสังคมที่เน้นการจ้างงานผู้ด้อยโอกาส** เช่น ธุรกิจที่จ้างงานผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ที่เคยต้องโทษ เพื่อให้พวกเขามีรายได้และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
- 3) **ธุรกิจเพื่อสังคมที่ส่งเสริมการเกษตรอินทรีย์** เช่น ธุรกิจที่ส่งเสริมการปลูกพืชผักและผลไม้อินทรีย์ เพื่อลดการใช้สารเคมีและส่งเสริมสุขภาพของผู้บริโภค
- 4) **ธุรกิจเพื่อสังคมที่พัฒนาพลังงานทดแทน** เช่น ธุรกิจที่ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์พลังงานแสงอาทิตย์หรือพลังงานลม เพื่อลดการใช้พลังงานฟอสซิลและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- 5) **ธุรกิจเพื่อสังคมที่ให้บริการทางการเงินแก่ผู้มีรายได้น้อย** เช่น ธุรกิจไมโครเครดิตที่ให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการรายย่อยที่ไม่สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนจากสถาบันการเงินทั่วไปได้

## (3) กรณีศึกษา

1) Local Alike (โลเคิล อไลค์) เป็นธุรกิจเพื่อสังคมในประเทศไทยที่มุ่งเน้นการพัฒนาการท่องเที่ยวโดยชุมชนอย่างยั่งยืน โดยสร้างแพลตฟอร์มที่เชื่อมโยงนักท่องเที่ยวกับชุมชนท้องถิ่นที่มีศักยภาพในการท่องเที่ยว ทำให้นักท่องเที่ยวได้สัมผัสประสบการณ์ท่องเที่ยวที่แตกต่างและมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์วัฒนธรรมและ

สิ่งแวดล้อมของชุมชน ในขณะเดียวกัน ชุมชนก็ได้รับประโยชน์จากรายได้ที่เพิ่มขึ้น และการพัฒนาคุณภาพชีวิต

2) OPENDREAM (โอเพ่นดรีม) เป็นธุรกิจเพื่อสังคมในประเทศไทยที่ มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของเด็กและเยาวชนในพื้นที่ห่างไกลและด้อยโอกาส โดย จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย เช่น การอบรมเชิงปฏิบัติการ การฝึกทักษะอาชีพ และการเรียนรู้ผ่านโครงการ เพื่อให้เด็กและเยาวชนมีทักษะและความรู้ที่จำเป็นใน การประกอบอาชีพและพัฒนาตนเอง

#### (4) ความท้าทายและโอกาส

ธุรกิจเพื่อสังคมต้องเผชิญกับความท้าทายหลายประการ เช่น

1) การเข้าถึงแหล่งเงินทุน ธุรกิจเพื่อสังคมมักมีต้นทุนในการดำเนินงานสูง และผลตอบแทนทางการเงินไม่สูงนัก ทำให้ยากต่อการเข้าถึงแหล่งเงินทุนจากนัก ลงทุนทั่วไป

2) การสร้างความน่าเชื่อถือ ธุรกิจเพื่อสังคมต้องสร้างความน่าเชื่อถือ ให้กับผู้บริโภคนักลงทุน โดยแสดงให้เห็นถึงผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ เป็นรูปธรรมและวัดผลได้

3) การแข่งขันกับธุรกิจแบบดั้งเดิม ธุรกิจเพื่อสังคมต้องแข่งขันกับธุรกิจ แบบดั้งเดิมที่อาจมีต้นทุนต่ำกว่าและมีความได้เปรียบทางการตลาดมากกว่า

อย่างไรก็ตาม ธุรกิจเพื่อสังคมยังมีโอกาสในการเติบโตและสร้างผลกระทบในวง กว้าง เนื่องจาก

1) ความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป ผู้บริโภคยุคใหม่ให้ความสำคัญ กับผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมมากขึ้น

2) การสนับสนุนจากภาครัฐและองค์กรระหว่างประเทศ มีนโยบายและ โครงการต่าง ๆ ที่ส่งเสริมและสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจเพื่อสังคม

3) การเติบโตของตลาดการเงินเพื่อสังคม มีแหล่งเงินทุนใหม่ ๆ ที่มุ่งเน้น การลงทุนในธุรกิจเพื่อสังคมเพิ่มมากขึ้น

## 4.2 เศรษฐกิจแบ่งปัน (Sharing Economy)

เศรษฐกิจแบ่งปัน (Sharing Economy) เป็นรูปแบบการดำเนินธุรกิจที่ผู้คนแบ่งปันการใช้ทรัพยากรหรือสินค้าที่มีอยู่อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยเชื่อมโยงกันผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล ธุรกิจที่อยู่ในหมวดนี้มักจะให้บริการหรือทรัพย์สินที่ไม่ได้ใช้อย่างเต็มที่ เช่น การแบ่งปันที่พักผ่าน Airbnb หรือการขนส่งผ่าน Uber ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงทรัพยากรหรือบริการที่ไม่ต้องเป็นเจ้าของแต่ยังสามารถใช้ประโยชน์ได้

ในประเทศไทย เศรษฐกิจแบ่งปันได้เติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว ตัวอย่างเช่น Grab และแพลตฟอร์มการจองที่พักออนไลน์ ซึ่งทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในภาคการท่องเที่ยวและการเดินทางของคนในประเทศ อย่างไรก็ตามการเติบโตของเศรษฐกิจแบ่งปันยังทำให้เกิดข้อถกเถียงเรื่องการกำกับดูแลและผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคม โดยเฉพาะในกรณีของผู้ประกอบการที่ไม่เสียภาษีหรือมีรายได้เข้าประเทศไม่เต็มที่ เศรษฐกิจแบ่งปันได้รับความนิยมทั่วโลก เพราะเป็นการสร้างรายได้โดยไม่ต้องมีการลงทุนที่สูงจากเจ้าของทรัพยากร ทั้งยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในสังคม อย่างไรก็ตาม ภาครัฐและเอกชนต่างต้องร่วมกันพัฒนาและควบคุมธุรกิจเหล่านี้เพื่อให้เกิดความยั่งยืนและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย

### (1) ความหมายเศรษฐกิจแบ่งปัน

เศรษฐกิจแบ่งปัน (Sharing Economy) คือ รูปแบบเศรษฐกิจที่เน้นการแบ่งปันทรัพยากรและบริการที่ไม่ได้ใช้งานหรือมีการใช้งานน้อยระหว่างบุคคล โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นแพลตฟอร์มในการเชื่อมโยงผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ เศรษฐกิจแบ่งปันช่วยให้สามารถใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดการสิ้นเปลือง และสร้างรายได้เสริมให้กับผู้คน

Techhub ให้ความหมายว่า เศรษฐกิจแบ่งปัน (Sharing Economy) หมายถึง รูปแบบธุรกิจที่ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ Sharing Economy หมายถึงรูปแบบการดำเนินธุรกิจที่เชื่อมต่อผู้ซื้อและผู้ขายผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล โดยทรัพยากรหรือสินค้าที่มีอยู่ เช่น รถยนต์ บ้านพัก หรือเครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ จะถูก

แบ่งปันหรือใช้งานร่วมกัน ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดคือ Uber และ Airbnb ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้ใช้สามารถใช้ทรัพย์สินที่มีอยู่เพื่อหารายได้เสริม

ฐากร ปิยะพันธ์ ให้ความหมายว่า เศรษฐกิจแบ่งปัน (Sharing Economy) คือ แนวคิดการถ้อยทีถ้อยอาศัย Sharing Economy เป็นระบบที่เน้นการแบ่งปันและใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่มีอย่างคุ้มค่า โดยไม่ได้เน้นการเป็นเจ้าของทรัพยากร แต่เน้นการใช้งานร่วมกัน ซึ่งส่งผลให้เกิดการสร้างรายได้ร่วมกัน ตัวอย่างเช่นการแชร์รถ การแชร์ที่พักผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ต่าง ๆ

ศุภชัย ปทุมนากุล ได้ให้ความหมายว่า เศรษฐกิจแบ่งปัน (Sharing Economy) คือ เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนโดยเทคโนโลยีการเติบโตของเศรษฐกิจแบ่งปันมาพร้อมกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัล แพลตฟอร์มต่าง ๆ ทำหน้าที่เป็นตัวกลางเชื่อมโยงผู้ใช้และผู้ให้บริการ ซึ่งช่วยลดต้นทุนการดำเนินการ และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร ตัวอย่างเช่นการขนส่งโลจิสติกส์ บริการที่พัก บริการจอดรถ และการผลิต

ธนชาติ นุ่มนนท์ ได้ให้ความหมายว่า เศรษฐกิจแบ่งปัน (Sharing Economy) คือ รูปแบบเศรษฐกิจที่ก่อให้เกิดประโยชน์ร่วมกัน Sharing Economy ช่วยให้ทั้งผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์ โดยไม่ต้องลงทุนทรัพยากรมากขึ้น ตัวอย่างเช่น คนที่มีทรัพยากรส่วนเกิน (เช่น รถ หรือที่พัก) สามารถปล่อยให้ผู้อื่นใช้ในขณะที่ยังคงได้รับผลประโยชน์ร่วมกัน ซึ่งเป็นระบบแบบ Win-Win

เศรษฐกิจแบ่งปัน (Sharing Economy) คือ แนวคิดทางธุรกิจที่สร้างโอกาสใหม่ แต่ท้าทายกฎเกณฑ์เดิม แม้ Sharing Economy จะสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจที่น่าสนใจ แต่ก็มีข้อถกเถียงและความท้าทาย เช่น การกำกับดูแล กฎหมายภาษี และผลกระทบต่อผู้ประกอบการดั้งเดิม อย่งการให้เช่าที่พักผ่าน Airbnb ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจโรงแรมแบบดั้งเดิมในท้องถิ่น เศรษฐกิจแบ่งปันจึงไม่ใช่เพียงแค่การ

แบ่งปันทรัพยากรเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการสร้างรูปแบบธุรกิจใหม่ที่สามารถสร้างโอกาสและความท้าทายไปพร้อมกันในสังคม

**สรุปได้ว่า** เศรษฐกิจแบ่งปัน (Sharing Economy) คือ รูปแบบเศรษฐกิจที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นแพลตฟอร์มเชื่อมโยงผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ เพื่อแบ่งปันทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยเน้นการใช้งานร่วมกันมากกว่าการเป็นเจ้าของ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร ลดต้นทุน และสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจใหม่ๆ แม้จะมีความท้าทายด้านกฎระเบียบและผลกระทบต่อธุรกิจดั้งเดิม

## (2) หลักการสำคัญของเศรษฐกิจแบ่งปัน (Sharing Economy)

### 1) การใช้ทรัพยากรร่วมกัน

เศรษฐกิจแบ่งปันเน้นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่แล้วอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งหมายความว่าแทนที่จะซื้อหรือครอบครองทรัพยากรเอง ผู้คนสามารถแบ่งปันหรือเช่าใช้ทรัพยากรเหล่านั้นได้ ตัวอย่างเช่น การใช้รถยนต์ส่วนตัวที่หลีกเลี่ยงการใช้งานประจำวันเพื่อเป็นบริการขนส่งผู้โดยสารผ่านแอปพลิเคชัน Uber หรือ Grab สิ่งนี้ทำให้ผู้ที่ไม่ต้องการซื้อรถยนต์หรือไม่สะดวกขับรถสามารถเข้าถึงการเดินทางได้อย่างสะดวก และช่วยลดปริมาณการใช้ทรัพยากรที่เกินความจำเป็น โดยรวมแล้วช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และเป็นการกระจายการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่มีอยู่ได้ดีขึ้น

### 2) การเชื่อมโยงผ่านแพลตฟอร์ม

แพลตฟอร์มดิจิทัล เช่น เว็บไซต์และแอปพลิเคชันมีบทบาทสำคัญในเศรษฐกิจแบ่งปัน เนื่องจากเป็นเครื่องมือที่เชื่อมโยงผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการเข้าด้วยกันอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เทคโนโลยีเหล่านี้ช่วยลดต้นทุนในการทำธุรกรรม ทำให้ผู้คนสามารถเข้าถึงบริการได้ง่ายขึ้นและในราคาที่เหมาะสม ตัวอย่างเช่น Airbnb ทำให้ผู้ที่มีห้องว่างสามารถปล่อยเช่าให้กับนักท่องเที่ยวได้โดยไม่ต้องผ่านบริษัทใหญ่ๆ ในการจองที่พัก อีกทั้งเทคโนโลยีการติดตามและการสื่อสารทันทีช่วยให้ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการสามารถติดต่อกันได้ง่ายและรวดเร็ว ทำให้แพลตฟอร์มเป็นตัวกลางสำคัญในระบบเศรษฐกิจแบ่งปัน

### 3) ความไว้วางใจและชื่อเสียง

ระบบเศรษฐกิจแบ่งปันเน้นความไว้วางใจระหว่างผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ เพราะผู้คนมักจะไม่รู้จักกันมาก่อน จึงต้องอาศัยระบบการประเมินและรีวิว เช่น ใน Airbnb หรือ Grab ผู้ใช้บริการจะสามารถให้คะแนนและรีวิวประสบการณ์ของตนเองเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและส่งต่อข้อมูลให้ผู้อื่นตัดสินใจ การให้คะแนนและรีวิวเหล่านี้เป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยสร้างความไว้วางใจ ทำให้ผู้ใช้บริการที่มีคะแนนรีวิวสูงได้รับความนิยมมากขึ้น ขณะที่ผู้ใช้บริการก็จะมีชื่อเสียงและมั่นใจในการเลือกใช้บริการ

โดยรวมแล้ว เศรษฐกิจแบ่งปันทำงานได้ดีเพราะองค์ประกอบทั้งสามนี้ทำให้ระบบมีความน่าเชื่อถือ เข้าถึงได้ง่าย และใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

#### (3) รูปแบบเศรษฐกิจแบ่งปัน

เศรษฐกิจแบ่งปันมีหลากหลายรูปแบบ ครอบคลุมสินค้าและบริการต่าง ๆ เช่น

- 1) การแบ่งปันที่พัก เช่น Airbnb, Agoda Homes
- 2) การแบ่งปันการเดินทาง เช่น Uber, Grab, BlaBlaCar
- 3) การแบ่งปันอาหาร เช่น Eatwith, Meal Sharing
- 4) การแบ่งปันสิ่งของ เช่น Rent the Runway, Poshmark
- 5) การแบ่งปันทักษะและความรู้ เช่น SkillShare, Udemy



Uber



SKILL  
SHARE

Udemy



#### (4) ผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคม

เศรษฐกิจแบ่งปันมีทั้งผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบต่อเศรษฐกิจและสังคมดังนี้

## 1) ผลกระทบเชิงบวก

**สร้างรายได้และโอกาสทางเศรษฐกิจ** ช่วยให้ผู้คนสามารถสร้างรายได้เสริมจากการแบ่งปันทรัพยากรหรือทักษะที่ตนเองมี เช่น การให้เช่าห้องว่างในบ้าน การขับรถรับส่งผู้โดยสาร หรือการสอนทักษะพิเศษ

**ลดค่าใช้จ่าย** ช่วยให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงสินค้าและบริการในราคาที่ถูกลง เช่น การเช่ารถยนต์แทนการซื้อ การเช่าชุดราตรีแทนการซื้อ หรือการแลกเปลี่ยนเสื้อผ้า

**ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ** ช่วยลดการผลิตสินค้าและบริการที่เกินความจำเป็น และส่งเสริมการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่แล้วให้เกิดประโยชน์สูงสุด

**สร้างความสัมพันธ์ในชุมชน** ส่งเสริมการมีปฏิสัมพันธ์และความร่วมมือระหว่างผู้คนในชุมชน

## 2) ผลกระทบเชิงลบ

**ความไม่แน่นอนด้านกฎหมายและภาษี** เศรษฐกิจแบ่งปันยังเป็นเรื่องใหม่และมีกฎหมายที่เกี่ยวข้องไม่ชัดเจน ทำให้เกิดความไม่แน่นอนในการดำเนินธุรกิจและการเสียภาษี

**ความปลอดภัย** ผู้ใช้บริการอาจมีความกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้บริการจากบุคคลที่ไม่รู้จัก

**ผลกระทบต่อธุรกิจแบบดั้งเดิม** ธุรกิจแบบดั้งเดิม เช่น โรงแรมและแท็กซี่ อาจได้รับผลกระทบจากการแข่งขันกับธุรกิจในระบบเศรษฐกิจแบ่งปัน

**การคุ้มครองผู้บริโภค** ผู้บริโภคอาจไม่ได้รับการคุ้มครองอย่างเพียงพอในกรณีที่เกิดปัญหาจากการใช้บริการ

## (5)กรณีศึกษา

**1) Airbnb** เป็นแพลตฟอร์มที่ให้บริการเช่าที่พักระหว่างบุคคลที่ใหญ่ที่สุดในโลก มีที่พักให้เลือกหลากหลายรูปแบบ ตั้งแต่ห้องพักในบ้านไปจนถึงบ้านหลังหรือวิลล่า Airbnb ช่วยให้เจ้าของบ้านสามารถสร้างรายได้เสริมจากการให้เช่า

ห้องว่าง ในขณะที่นักท่องเที่ยวสามารถหาที่พักในราคาที่ประหยัดและได้สัมผัสประสบการณ์ท้องถิ่น

**2) Uber** เป็นแพลตฟอร์มที่ให้บริการเรียกรถแท็กซี่และรถยนต์ส่วนบุคคลผ่านแอปพลิเคชันบนมือถือ Uber ช่วยให้ผู้ขับขี่สามารถสร้างรายได้เสริมจากการรับส่งผู้โดยสาร ในขณะที่ผู้โดยสารสามารถเรียกรถได้สะดวกและรวดเร็ว

#### (6) ความท้าทายและโอกาส

เศรษฐกิจแบ่งปันยังคงต้องเผชิญกับความท้าทายหลายประการ เช่น การปรับปรุงกฎหมายและข้อบังคับให้ทันสมัย การสร้างความไว้วางใจระหว่างผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ และการสร้างความสมดุลระหว่างผลประโยชน์ของธุรกิจแบบดั้งเดิมและธุรกิจในระบบเศรษฐกิจแบ่งปัน

อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจแบ่งปันยังมีโอกาสในการเติบโตอย่างมากในประเทศไทย เนื่องจากการเติบโตของเทคโนโลยีดิจิทัล ความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป และการสนับสนุนจากภาครัฐ

### 4.3 เศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy)

เศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) เป็นแนวคิดที่มุ่งเน้นการออกแบบและใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน โดยการลดของเสียและมลพิษ, การใช้วัสดุหรือผลิตภัณฑ์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และการนำทรัพยากรกลับมาใช้ใหม่ในระบบ เศรษฐกิจให้มากที่สุด หลักการสำคัญของเศรษฐกิจหมุนเวียนคือการสร้างระบบที่มีลักษณะเป็นวงจรคล้ายธรรมชาติซึ่งเน้นการนำทรัพยากรกลับมาใช้ใหม่อย่างต่อเนื่อง แทนการใช้งานแบบ "ใช้แล้วทิ้ง"

#### (1) ความหมายเศรษฐกิจหมุนเวียน

บริษัท โคลเวอร์ เพาเวอร์ ให้ความหมายว่า เศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) หมายถึงแนวคิดในการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดโดยการนำทรัพยากรที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่แทนการทิ้งเป็นของเสีย ซึ่งเป็นการแก้ไขปัญหาการใช้ทรัพยากรอย่างสิ้นเปลืองและปัญหาขยะที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว แนวคิดนี้มุ่งเน้นการหมุนเวียนทรัพยากรในระบบให้มากที่สุด เช่น การนำวัสดุกลับมาใช้ใหม่หรือรีไซเคิล การผลิตสินค้าที่ทนทานและออกแบบให้สามารถแยกส่วนได้ง่าย รวมถึงการบริหารจัดการของเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

ณัฐภัทร รัตนวิชัย ได้ให้ความหมายว่า ในประเทศไทย แนวคิดนี้ถูกนำมาใช้ในหลายองค์กร เช่น SCG ที่เน้นการหมุนเวียนทรัพยากรในห่วงโซ่คุณค่า โดยการนำของเสีย วัสดุดิบ และสินค้าที่หมดอายุกลับมาใช้ซ้ำผ่านกระบวนการผลิตใหม่ ส่วน PTTGC นิยามว่าเศรษฐกิจหมุนเวียนคือการลดการใช้ทรัพยากรและลดของเสียเพื่อความยั่งยืนในระยะยาว

กรมยุโรป ได้ให้ความหมายว่า เศรษฐกิจหมุนเวียน หรือ Circular economy หมายถึง แนวคิดเกี่ยวกับการนำทรัพยากรที่ถูกนำไปใช้แล้วให้กลับมาแปรรูปและนำกลับไปใช้ได้อีกในอนาคต เป็นการใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อเป็นการแก้ปัญหาการใช้ทรัพยากรเกินขนาดจากการขยายตัวในอัตราที่สูงขึ้นของประชากรโลก และปัญหาการจัดการขยะ

**สรุปได้ว่า** เศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) คือ แนวคิดการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยมุ่งเน้นการนำวัสดุและผลิตภัณฑ์ที่ใช้แล้วกลับมาใช้ซ้ำ รีไซเคิล หรือแปรรูปใหม่ แทนการทิ้งเป็นขยะ เพื่อลดการใช้ทรัพยากรใหม่ ลดของเสีย และสร้างความยั่งยืนในระยะยาว ครอบคลุมตั้งแต่การออกแบบผลิตภัณฑ์ให้ทนทานและแยกชิ้นส่วนได้ง่าย ไปจนถึงการจัดการของเสียอย่างมีประสิทธิภาพตลอดห่วงโซ่คุณค่า

## (2) หลักการสำคัญของเศรษฐกิจหมุนเวียน

เศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) เป็นแนวคิดที่มุ่งเน้นการสร้างระบบเศรษฐกิจที่มีประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรสูงสุดโดยไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม แนวคิดนี้เกิดขึ้นเพื่อแก้ปัญหาการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างฟุ่มเฟือยในระบบเศรษฐกิจดั้งเดิม ซึ่งมักมุ่งเน้นการใช้แล้วทิ้ง (Take, Make, Waste) ทำให้เกิดปัญหาขยะและทรัพยากรที่หมดสิ้นไป แนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียนจึงมีจุดมุ่งหมายในการลดของเสีย การใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า และการหมุนเวียนทรัพยากรกลับเข้าสู่ระบบการผลิตใหม่อย่างต่อเนื่อง

### 1) การออกแบบเพื่อหลีกเลี่ยงของเสียและมลพิษ

หนึ่งในหลักการสำคัญของเศรษฐกิจหมุนเวียนคือการออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิตที่ลดการสร้างของเสียตั้งแต่ต้น โดยการใช้แนวทาง eco-design หรือการออกแบบที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การออกแบบลักษณะนี้ช่วยลดปริมาณทรัพยากรที่ต้องใช้ในกระบวนการผลิต รวมถึงลดพลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดคือการออกแบบผลิตภัณฑ์ที่สามารถแยกส่วนได้ง่ายเพื่อการรีไซเคิล

### 2) การใช้ทรัพยากรอย่างเต็มประสิทธิภาพ

เศรษฐกิจหมุนเวียนมุ่งเน้นการใช้ผลิตภัณฑ์และทรัพยากรให้คุ้มค่าที่สุดโดยการเพิ่มอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์ การนำวัสดุกลับมาใช้ใหม่ หรือการซ่อมแซมสินค้าที่เสียหายเพื่อลดความต้องการในการผลิตสินค้าใหม่ ตัวอย่างเช่น การนำเศษ

วัสดุจากกระบวนการผลิตกลับมาใช้ในกระบวนการผลิตใหม่ หรือการรีไซเคิลพลาสติก และวัสดุอื่นๆ ให้เป็นวัตถุดิบสำหรับการผลิตซ้ำ

### 3) การฟื้นฟูระบบธรรมชาติ

หลักการอีกข้อที่สำคัญของเศรษฐกิจหมุนเวียนคือการคืนสภาพระบบนิเวศ และฟื้นฟูธรรมชาติ แนวคิดนี้ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่สามารถคืนกลับมาได้ เช่น การใช้ทรัพยากรหมุนเวียนที่ปลูกทดแทนได้ หรือการนำของเสียอินทรีย์ กลับคืนสู่ธรรมชาติผ่านกระบวนการทำปุ๋ยชีวภาพ (composting) สิ่งนี้ช่วยลดการใช้ทรัพยากรจากแหล่งที่หมดไปอย่างถาวรและช่วยปรับปรุงความยั่งยืนในระยะยาว

### 4) การนำแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียนไปใช้

องค์กรในหลายประเทศรวมถึงประเทศไทยเริ่มนำแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียนมาใช้ในแผนการดำเนินงาน โดยมุ่งเน้นการลดขยะ การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และการส่งเสริมการรีไซเคิล เช่น บริษัท SCG ของไทยได้พัฒนาแผนเศรษฐกิจหมุนเวียนในห่วงโซ่การผลิตของตนเอง โดยนำของเสียกลับมาใช้เป็นวัตถุดิบใหม่ในกระบวนการผลิต และพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อรีไซเคิลพลาสติกให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

เศรษฐกิจหมุนเวียนจึงเป็นการปรับเปลี่ยนระบบเศรษฐกิจที่มีอยู่สู่รูปแบบที่ยั่งยืน โดยการลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่หมดไป การปรับปรุงกระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น และการคืนความสมดุลให้แก่ธรรมชาติ

## (3) หลักการ 3R

หลักการ 3R (Reduce, Reuse, Recycle) เป็นหนึ่งในแนวทางที่สำคัญที่สุดในการจัดการของเสียและทรัพยากรอย่างยั่งยืน โดยเน้นการลดปริมาณของเสีย การนำวัสดุกลับมาใช้ซ้ำ และการรีไซเคิลทรัพยากรที่ใช้แล้วให้เกิดประโยชน์สูงสุด หลักการนี้มีบทบาทสำคัญในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติในระยะยาว ดังนี้

### 1) Reduce (ลดการใช้)

การลดการใช้เป็นการมุ่งลดการบริโภคทรัพยากรที่ไม่จำเป็น ซึ่งช่วยลดปริมาณของเสียที่เกิดขึ้นตั้งแต่ต้น โดยเน้นให้ผู้บริโภคตระหนักถึงการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ ตัวอย่างเช่น:

- ลดการใช้พลาสติก การหลีกเลี่ยงการใช้พลาสติกแบบใช้ครั้งเดียว เช่น ถูพลาสติก ขวดน้ำดื่มพลาสติก หรือหลอด โดยหันมาใช้วัสดุทางเลือก เช่น ถูผ้า ขวดน้ำใช้ซ้ำ

- ลดการใช้กระดาษ การใช้กระดาษอย่างประหยัด โดยเฉพาะในสำนักงาน เช่น พิมพ์สองหน้า ใช้กระดาษรีไซเคิล และลดการพิมพ์เอกสารที่ไม่จำเป็น

- ลดการบริโภคสินค้าเกินความจำเป็น ลดการซื้อสินค้าที่ไม่จำเป็นเพื่อลดปริมาณของเสียที่เกิดจากการทิ้งของเก่า เช่น การซื้อเสื้อผ้าเฉพาะที่ต้องการจริงๆ ลดการซื้อสินค้าฟุ่มเฟือย

## 2) Reuse (ใช้ซ้ำ)

การใช้ซ้ำเป็นการนำวัสดุหรือผลิตภัณฑ์ที่ยังคงมีประโยชน์กลับมาใช้ใหม่ในรูปแบบเดิมหรือปรับปรุงเพื่อใช้งานใหม่ ลดความจำเป็นในการใช้ทรัพยากรใหม่ ตัวอย่างของการใช้ซ้ำ ได้แก่

- ขวดพลาสติก นำขวดพลาสติกกลับมาใช้ซ้ำเพื่อการใช้งานในบ้าน เช่น ทำเป็นกระถางต้นไม้หรือเป็นภาชนะเก็บของ
  - เสื้อผ้าเก่า การนำเสื้อผ้าเก่ามาใช้ในงานอื่น เช่น ทำเป็นผ้าเช็ดตัวหรือเย็บเป็นกระเป๋าผ้า
  - ถุงผ้า การนำถุงผ้ามาใช้แทนถุงพลาสติกในการจับจ่ายซื้อของ
- การใช้ซ้ำไม่เพียงช่วยลดปริมาณขยะเท่านั้น แต่ยังช่วยลดค่าใช้จ่ายในการซื้อของใหม่และช่วยลดความต้องการทรัพยากรใหม่ในการผลิตอีกด้วย

## 3) Recycle (รีไซเคิล)

รีไซเคิลคือการนำวัสดุที่ไม่สามารถใช้ซ้ำได้กลับไปผ่านกระบวนการแปรรูปเพื่อให้กลายเป็นวัตถุดิบใหม่ในการผลิตสินค้า กระบวนการนี้ช่วยลดของเสียและลดการใช้ทรัพยากรใหม่ในการผลิต ตัวอย่างวัสดุที่สามารถรีไซเคิลได้ ได้แก่:

- ขวดแก้ว ขวดแก้วสามารถนำไปหลอมเพื่อผลิตแก้วใหม่ได้ ซึ่งช่วยลดการขุดหาทรัพยากรเช่น ทราย
- กระจกอะลูมิเนียม กระจกอะลูมิเนียมเป็นวัสดุที่รีไซเคิลได้ง่ายและสามารถนำกลับมาใช้งานซ้ำได้หลายครั้งโดยไม่สูญเสียคุณภาพ
- กระดาษ กระดาษที่ใช้แล้วสามารถนำไปผ่านกระบวนการรีไซเคิลเพื่อผลิตกระดาษใหม่ ช่วยลดการตัดไม้เพื่อผลิตเยื่อกระดาษ

### ประโยชน์ของหลักการ 3R

หลักการ 3R ไม่เพียงช่วยลดปริมาณของเสียในสิ่งแวดล้อม แต่ยังช่วยประหยัดพลังงานและทรัพยากรธรรมชาติ ช่วยลดต้นทุนการผลิต และช่วยสร้างเศรษฐกิจหมุนเวียนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ยังเป็นแนวทางที่สนับสนุนการพัฒนาที่

ยั่งยืน (Sustainable Development) เพื่อให้ทรัพยากรธรรมชาติสามารถใช้งานได้อย่างคงทนและยาวนานต่อไป



## การลดขยะ ด้วยแนวคิด 3Rs

### Reduce ลดการใช้ (คิดก่อนใช้)



ลด!  
การสร้างขยะ  
ในที่ทำงาน



ลดการสร้างขยะในชีวิตประจำวัน



ปฏิเสธการรับถุงพลาสติก  
เมื่อซื้อของชิ้นเล็กหรือน้อยชิ้น

### Reuse นำกลับมาใช้ซ้ำ (ใช้แล้วใช้อีก)



เสื้อผ้าเก่า  
นำไปบริจาคหรือดัดแปลง



ซ่อมแซมอุปกรณ์ต่างๆ  
ไม่ทิ้งเป็นขยะ

### Recycle นำกลับมาใช้ใหม่



คัดแยกขยะมูลฝอยแต่ละประเภท  
ที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่  
หมุนเวียนกลับเข้าสู่กระบวนการ  
การผลิตของแต่ละประเภท



นำขยะอินทรีย์กลับมา  
ใช้ประโยชน์ เช่น ทำปุ๋ยหมัก

หากทำได้ครบทั้ง 3Rs จะลดปริมาณขยะที่เกิดขึ้นได้  
ลดการสร้างมลพิษแก่โลกและช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมได้ด้วย

ที่มา : สำนักสิ่งแวดล้อม กรุงเทพมหานคร

ภาพจาก : <https://radiothailand.prd.go.th/th/gallery/article>

/detail/id/125/iid/1663



### (3) ตัวอย่างการนำเศรษฐกิจหมุนเวียนไปใช้

1) **ภาคอุตสาหกรรม** ออกแบบผลิตภัณฑ์ที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่หรือรีไซเคิลได้ง่าย ใช้พลังงานหมุนเวียนในการผลิต และลดการปล่อยมลพิษ

2) **ภาคเกษตร** นำของเสียจากการเกษตรมาทำปุ๋ยหมักหรือผลิตพลังงานชีวมวล ลดการใช้สารเคมี และส่งเสริมการทำเกษตรอินทรีย์

3) **ภาคการบริโภค** ลดการบริโภคสินค้าที่ไม่จำเป็น ซื้อสินค้ามือสองหรือสินค้าที่ผลิตจากวัสดุรีไซเคิล และแยกขยะเพื่อนำไปรีไซเคิล

## 4.4 การเงินเพื่อสังคม (Social Finance)

การเงินเพื่อสังคม (Social Finance) เป็นการนำเครื่องมือทางการเงินมาใช้เพื่อสร้างผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อมในเชิงบวก โดยเน้นการลงทุนในกิจการหรือโครงการที่มุ่งแก้ไขปัญหาสังคมและสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปกับการสร้างผลตอบแทนทางการเงิน การเงินเพื่อสังคมเป็นทางเลือกสำหรับนักลงทุนที่ต้องการสร้างผลกระทบทางสังคมควบคู่ไปกับการลงทุน มีผู้ให้ความหมายและมุมมองเกี่ยวกับการเงินเพื่อสังคมดังนี้

### (1) ความหมายการเงินเพื่อสังคม

สหภาพยุโรป (UNDP, 2518) ได้กำหนดคำนิยามไว้ว่า การเงินเพื่อสังคมนั้นไม่ได้เป็นเพียงการกระทำต่อเรื่องการเงินของกิจการเพื่อสังคมเท่านั้น หรือเป็นการริเริ่มประโยชน์เชิงสังคมหรือสิ่งแวดล้อม แต่การเงินเพื่อสังคมคือความยั่งยืนทางการเงิน ไม่ใช่แค่เพียงเครื่องมือทางการเงิน (Financial Instruments) เท่านั้น แต่หมายถึงการจัดการอุปสงค์และอุปทานของตลาดเพื่อทุนทางสังคม (ทุนทางสังคมหมายถึง ในลักษณะใหม่ที่ไม่ใช่เพียงทุนทางเศรษฐกิจที่มุ่งหวังในการทำกำไรหรือแสวงหาผลประโยชน์สูงสุดของตัวเอง แต่ทุนทางสังคมมีลักษณะเป็นผลประโยชน์หรือต้นทุนส่วนรวมที่มาจากการช่วยเหลือและความร่วมมือกันระหว่างบุคคลและระหว่างกลุ่มต่างๆ ในสังคม)

Gabler Banklexikon (Germany) การเงินเพื่อสังคม (Social Finance) คือ การเงินเพื่อสังคมครอบคลุมสถาบันการเงินที่มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม และการให้บริการทางการเงินที่คำนึงถึงเกณฑ์ทางสังคม เช่น การธนาคารชุมชน การลงทุนเชิงผลกระทบ และการลงทุนที่รับผิดชอบต่อสังคม

International Finance Corporation (IFC) การเงินเพื่อสังคม (Social Finance) คือ การเงินเพื่อสังคมเชื่อมโยงกับการลงทุนในธุรกิจที่สร้างการพัฒนา เช่น สร้างงานและกระตุ้นการเติบโตทางเศรษฐกิจ การเงินเหล่านี้อาจรวมถึงพันธบัตรที่มีเป้าหมายเฉพาะ เช่น Green Bonds หรือ Banking on Women Bonds เพื่อช่วยส่งเสริมชุมชนที่ต้องการ

**สรุปว่า** การเงินเพื่อสังคม (Social Finance) คือ แนวคิดทางการเงินที่มุ่งเน้นการสร้างผลลัพธ์เชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับผลตอบแทนทางการเงิน โดยครอบคลุมทั้งสถาบันการเงิน เครื่องมือทางการเงิน และการลงทุนที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม มีเป้าหมายในการสร้างความยั่งยืนทางการเงินและพัฒนาทุนทางสังคม ผ่านการจัดการอุปสงค์และอุปทานของตลาดเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ร่วมกันในระยะยาว

## (2) หลักการสำคัญของการเงินเพื่อสังคม

### 1) ผลกระทบทางสังคม

การลงทุนหรือการระดมทุนต้องมุ่งเน้นการสร้างผลกระทบทางสังคมหรือสิ่งแวดล้อมในเชิงบวกเป็นหลัก โดยมีเป้าหมายชัดเจนในการแก้ไขปัญหาสังคมหรือพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน เช่น การลดความยากจน การพัฒนาการศึกษา การส่งเสริมสุขภาพ หรือการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โครงการที่ได้รับการสนับสนุนต้องสามารถแสดงให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงที่เป็นรูปธรรมและวัดผลได้ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

### 2) ผลตอบแทนทางการเงิน

การลงทุนหรือการระดมทุนต้องสามารถสร้างผลตอบแทนทางการเงินที่เหมาะสมกับความเสี่ยง แม้ว่าผลกระทบทางสังคมจะเป็นเป้าหมายหลัก แต่การเงิน

เพื่อสังคมยังคงต้องคำนึงถึงความยั่งยืนทางการเงินด้วย ผลตอบแทนอาจจะต่ำกว่า การลงทุนทั่วไปในตลาด แต่ต้องเพียงพอที่จะดึงดูดนักลงทุนและรักษาเสถียรภาพทางการเงินของโครงการในระยะยาว การสร้างสมดุลระหว่างผลกระทบทางสังคมและ ผลตอบแทนทางการเงินเป็นสิ่งสำคัญในการออกแบบเครื่องมือทางการเงินเพื่อสังคม

### 3) ความยั่งยืน

การลงทุนหรือการระดมทุนต้องคำนึงถึงความยั่งยืนในระยะยาว ทั้งในด้านผลกระทบทางสังคมและผลตอบแทนทางการเงิน โครงการที่ได้รับการสนับสนุนต้องมี แผนการดำเนินงานที่ชัดเจนในการสร้างผลกระทบอย่างต่อเนื่อง และมีกลไกในการ พึ่งพาตนเองทางการเงินในระยะยาว เช่น การสร้างรายได้จากการดำเนินงาน หรือ การพัฒนาโมเดลธุรกิจที่ยั่งยืน นอกจากนี้ ต้องคำนึงถึงผลกระทบทางอ้อมและ ผลกระทบระยะยาวที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการด้วย

### 4) ความโปร่งใสและการวัดผล

ต้องมีการเปิดเผยข้อมูลและการวัดผลกระทบทางสังคมอย่างโปร่งใส เพื่อให้ผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดตามและประเมินผลได้ การกำหนด ตัวชี้วัดที่ชัดเจนและเป็นที่ยอมรับในการวัดผลกระทบทางสังคมเป็นสิ่งสำคัญ รวมถึง การรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในด้านการเงินและผลกระทบทาง สังคม การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ผลกระทบช่วย เพิ่มประสิทธิภาพในการวัดผลและสร้างความน่าเชื่อถือให้กับการเงินเพื่อสังคม

นอกจากนี้ การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย การสร้างเครือข่าย ความร่วมมือ และการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างภาคส่วนต่างๆ ก็ เป็นองค์ประกอบสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพและความยั่งยืนของการเงินเพื่อ สังคม

## (3) รูปแบบการเงินเพื่อสังคม

การเงินเพื่อสังคมมีหลากหลายรูปแบบ (สถาบันไทย-เยอรมัน, 2564) เช่น

1) การลงทุนเพื่อผลกระทบทางสังคม (Social Impact Investment) เป็นการลงทุนในธุรกิจหรือโครงการที่มุ่งสร้างผลกระทบทางสังคม

หรือสิ่งแวดล้อมในเชิงบวก โดยนักลงทุนคาดหวังผลตอบแทนทางการเงินควบคู่ไปกับผลกระทบทางสังคม

**2) พันธบัตรเพื่อสังคม (Social Impact Bond)** เป็นตราสารหนี้ที่ออกโดยรัฐบาลหรือองค์กรสาธารณะ เพื่อระดมทุนสำหรับโครงการที่มุ่งแก้ไขปัญหาสังคม โดยผลตอบแทนของพันธบัตรจะขึ้นอยู่กับความสำเร็จของโครงการในการบรรลุเป้าหมายทางสังคมที่กำหนดไว้

**3) ไมโครไฟแนนซ์ (Microfinance)** เป็นการให้บริการทางการเงินแก่ผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ประกอบการรายย่อยที่ไม่สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินจากสถาบันการเงินทั่วไปได้ เช่น สินเชื่อขนาดเล็ก เงินฝาก และประกันภัย

**4) Crowdfunding เพื่อสังคม** เป็นการระดมทุนจากสาธารณชนผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ เพื่อสนับสนุนโครงการที่สร้างผลกระทบทางสังคมหรือสิ่งแวดล้อม

#### (4) ความท้าทายและโอกาส

การเงินเพื่อสังคมยังอยู่ในช่วงเริ่มต้นของการพัฒนาในประเทศไทย และต้องเผชิญกับความท้าทายหลายประการ เช่น

**1) การขาดความรู้ความเข้าใจ** นักลงทุนและผู้ประกอบการหลายรายยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเงินเพื่อสังคมและเครื่องมือต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

**2) การขาดมาตรฐานในการวัดผลกระทบ** ยังไม่มีมาตรฐานที่ชัดเจนในการวัดผลกระทบทางสังคมของโครงการ ทำให้ยากต่อการประเมินความสำเร็จและเปรียบเทียบผลตอบแทนระหว่างโครงการต่าง ๆ

**3) การเข้าถึงแหล่งเงินทุน** ผู้ประกอบการสังคมหลายรายยังประสบปัญหาในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนจากนักลงทุนที่สนใจในผลกระทบทางสังคม

อย่างไรก็ตาม การเงินเพื่อสังคมยังมีโอกาสในการเติบโตอย่างมากในประเทศไทย เนื่องจาก

**1) ความตื่นตัวของสังคม** ประชาชนและนักลงทุนมีความตื่นตัวและสนใจในการลงทุนเพื่อสังคมมากขึ้น

2) การสนับสนุนจากภาครัฐ ภาครัฐมีนโยบายและมาตรการต่าง ๆ ที่ส่งเสริมการพัฒนาตลาดการเงินเพื่อสังคม

3) ความต้องการเงินทุนเพื่อแก้ไขปัญหาสังคม ประเทศไทยยังมีปัญหาสังคมและสิ่งแวดล้อมอีกมากมายที่ต้องการเงินทุนเพื่อการแก้ไข

#### 4.5 สรุป

ในโลกปัจจุบันที่มีความท้าทายทางเศรษฐกิจที่ซับซ้อนและหลากหลายมิติ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาความเหลื่อมล้ำทางรายได้ การว่างงาน ความยากจน และผลกระทบจากวิกฤตการณ์ต่าง ๆ นวัตกรรมทางสังคมได้ก้าวขึ้นมาเป็นบทบาทสำคัญในการสร้างความเปลี่ยนแปลงเชิงบวกและส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน บทที่ 4 นี้จะพาผู้อ่านไปสำรวจโลกของนวัตกรรมทางสังคมที่มุ่งเน้นการสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจที่เป็นธรรมและทั่วถึง ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม และสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจให้กับทุกคนในสังคม

ในบทนี้ ผู้อ่านจะได้ทำความเข้าใจแนวคิดและรูปแบบของธุรกิจเพื่อสังคม ซึ่งเป็นธุรกิจที่ไม่ได้มุ่งหวังเพียงแค่ผลกำไร แต่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาสังคมและสิ่งแวดล้อมควบคู่กันไป ธุรกิจเพื่อสังคมมีเป้าหมายในการสร้างคุณค่าให้กับสังคมโดยมีองค์ประกอบสำคัญ เช่น การสร้างรายได้และผลกำไร การนำกำไรกลับมาลงทุนเพื่อขยายผลกระทบทางสังคม ความโปร่งใสและความรับผิดชอบ และการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้จะมีกรณีศึกษาที่น่าสนใจ อาทิ บริษัท Local Alike ที่ส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยชุมชนอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ ผู้อ่านจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับเศรษฐกิจแบ่งปัน ซึ่งเป็นรูปแบบเศรษฐกิจที่ใช้เทคโนโลยีเป็นตัวกลางในการแบ่งปันทรัพยากรและบริการระหว่างบุคคล ทำให้สามารถใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดการสิ้นเปลือง และสร้างรายได้เสริมให้ผู้คน โดยมีตัวอย่างแพลตฟอร์มเศรษฐกิจแบ่งปัน เช่น Airbnb ที่ให้บริการแบ่งปันที่พัก และ Uber ที่ให้บริการแบ่งปันการเดินทาง

ในส่วนต่อมา ผู้อ่านจะได้สัมผัสกับแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน ที่มุ่งเน้นการลดการใช้ทรัพยากรและของเสียให้น้อยที่สุดโดยการนำกลับมาใช้ใหม่ ซ่อมแซม และรีไซเคิล เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้จะมีการอธิบายหลักการ 3R ได้แก่ Reduce (ลดการใช้) Reuse (ใช้ซ้ำ) และ Recycle (รีไซเคิล) พร้อมยกตัวอย่างการนำเศรษฐกิจหมุนเวียนไปประยุกต์ใช้ในภาคอุตสาหกรรม เกษตรกรรม และการบริโภค

ท้ายที่สุด ผู้อ่านจะได้รู้จักกับการเงินเพื่อสังคม ซึ่งเป็น การนำเครื่องมือทางการเงินมาใช้เพื่อสร้างผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อมในเชิงบวก ควบคู่ไปกับการสร้างผลตอบแทนทางการเงิน โดยมุ่งเน้นการลงทุนในกิจการหรือโครงการที่แก้ไขปัญหาสังคม มีรูปแบบที่หลากหลาย เช่น การลงทุนเพื่อผลกระทบทางสังคม พันธบัตรเพื่อสังคม ไมโครไฟแนนซ์ และ Crowdfunding เพื่อสังคม อย่างไรก็ตาม การเงินเพื่อสังคมยังมีทั้งโอกาสและความท้าทาย จึงต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการผลักดันให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน

ตลอดทั้งบท ผู้อ่านจะได้เห็นภาพรวมและตัวอย่างของนวัตกรรมทางสังคมที่มุ่งขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างยั่งยืนและเป็นธรรม เพื่อสร้างแรงบันดาลใจและชี้ช่องทางให้ผู้สนใจนำแนวคิดเหล่านี้ไปประยุกต์ใช้ให้เข้ากับบริบทของตนเองต่อไป

## คำถามท้ายบท

1. ท่านคิดว่าเครื่องมือและเทคนิคใดมีประโยชน์มากที่สุดในการพัฒนา นวัตกรรมทางสังคม และเพราะเหตุใด?
2. จงยกตัวอย่างการนำเครื่องมือ Human-Centered Design ไปใช้ในการ พัฒนานวัตกรรมทางสังคมในชุมชนของท่าน
3. ท่านคิดว่าการคิดเชิงระบบ (Systems Thinking) มีความสำคัญอย่างไร ในการแก้ไขปัญหาสังคมที่ซับซ้อน?
4. จงอธิบายถึงความแตกต่างระหว่าง Low-fidelity prototype และ High-fidelity prototype พร้อมยกตัวอย่าง
5. ท่านคิดว่าการระดมทุนเพื่อสังคม (Crowdfunding) เหมาะสมกับ โครงการนวัตกรรมสังคมประเภทใด และมีข้อควรระวังอะไรบ้างในการใช้เครื่องมือนี้?
6. ทำไมการประเมินผลกระทบทางสังคม (Social Impact Assessment) จึงมีความสำคัญในการพัฒนานวัตกรรมสังคม?

## แนวคำตอบ

1. เครื่องมือและเทคนิคที่ผู้เขียนเห็นว่ามีความประโยชน์มากที่สุดคือ **Human-Centered Design** เพราะเป็นเครื่องมือที่เน้นให้ความสำคัญกับผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง ทำให้สามารถเข้าใจปัญหาและความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างแท้จริง นำไปสู่การ ออกแบบนวัตกรรมที่ตอบโจทย์และแก้ไขปัญหาได้ตรงจุด นอกจากนี้ กระบวนการ Human-Centered Design ยังส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความเป็นเจ้าของและความยั่งยืนของนวัตกรรม
2. ตัวอย่างการนำ Human-Centered Design ไปใช้ในการพัฒนาชุมชน เช่น การพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับผู้สูงอายุในชุมชน โดยเริ่มจากการสัมภาษณ์และ

สังเกตพฤติกรรมผู้สูงอายุ เพื่อทำความเข้าใจความต้องการและข้อจำกัดในการใช้เทคโนโลยี จากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้มาออกแบบแอปพลิเคชันที่ใช้งานง่าย มีฟังก์ชันที่ตอบโจทย์ เช่น การติดต่อกับลูกหลาน การเข้าถึงบริการสาธารณสุข และการเข้าร่วมกิจกรรมในชุมชน

3. การคิดเชิงระบบช่วยให้มองเห็นปัญหาสังคมในภาพรวม เข้าใจความเชื่อมโยงและปฏิสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อปัญหา ทำให้สามารถระบุสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาและออกแบบแนวทางแก้ไขที่ครอบคลุมและยั่งยืน ไม่ใช่แค่การแก้ปัญหาที่ปลายเหตุ

4. Low-fidelity prototype คือต้นแบบที่มีความละเอียดต่ำ อาจเป็นเพียงภาพวาดหรือโมเดลอย่างง่าย ใช้เพื่อทดสอบแนวคิดเบื้องต้นและรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใช้ในระยะแรกเริ่ม เช่น การใช้กระดาษและปากกาในการวาดภาพร่างของแอปพลิเคชัน ส่วน High-fidelity prototype คือต้นแบบที่มีความละเอียดสูง ใกล้เคียงกับผลิตภัณฑ์ขั้นสุดท้าย ใช้เพื่อทดสอบประสบการณ์การใช้งานจริงและประเมินความเป็นไปได้ของนวัตกรรม เช่น การสร้างแอปพลิเคชันเวอร์ชันทดลองที่มีฟังก์ชันการทำงานจริง

5. Crowdfunding เหมาะสมกับโครงการนวัตกรรมสังคมที่มีเรื่องราวที่น่าสนใจและสามารถสื่อสารคุณค่าของโครงการให้ผู้คนเข้าใจได้ง่าย เช่น โครงการด้านสิ่งแวดล้อม การศึกษา ศิลปะ และชุมชน อย่างไรก็ตาม การใช้ Crowdfunding จำเป็นต้องมีการวางแผนและเตรียมตัวอย่างรอบคอบ เช่น การกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน การสร้างแคมเปญที่น่าสนใจ การสื่อสารกับผู้สนับสนุนอย่างสม่ำเสมอ และการบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

6. การประเมินผลกระทบทางสังคมช่วยให้เข้าใจถึงผลลัพธ์และประสิทธิภาพของนวัตกรรมสังคม ว่าสามารถแก้ไขปัญหาและสร้างการเปลี่ยนแปลงในสังคมได้จริงหรือไม่ ช่วยให้สามารถปรับปรุงและพัฒนา นวัตกรรมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงเป็นข้อมูลสำหรับผู้สนับสนุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการตัดสินใจสนับสนุนหรือขยายผลนวัตกรรม

## บทที่ 5

### นวัตกรรมสังคมเพื่อการพัฒนาสิ่งแวดล้อม

#### บทนำ

โลกของเราในปัจจุบันกำลังเผชิญกับวิกฤตการณ์ด้านสิ่งแวดล้อมที่ทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ภาวะโลกร้อนที่ส่งผลให้อุณหภูมิเฉลี่ยของโลกสูงขึ้น ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างรวดเร็วและรุนแรง มลพิษทางอากาศ และน้ำที่คุกคามสุขภาพของมนุษย์และระบบนิเวศ การสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพที่ทำให้สิ่งมีชีวิตนับล้านชนิดเสี่ยงต่อการสูญพันธุ์ และปัญหาขยะที่ล้นเมือง และมหาสมุทร ล้วนเป็นความท้าทายระดับโลกที่ต้องการการแก้ไขอย่างเร่งด่วนและยั่งยืน

ในท่ามกลางวิกฤตการณ์เหล่านี้ นวัตกรรมสังคมได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในฐานะเครื่องมือที่มีศักยภาพในการสร้างความเปลี่ยนแปลงเชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อม นวัตกรรมสังคมไม่เพียงแต่นำเสนอวิธีการแก้ปัญหาที่สร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพเท่านั้น แต่ยังส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนและสังคมในวงกว้าง ซึ่งเป็นกุญแจสำคัญสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

บทนี้จะพาผู้อ่านสำรวจโลกของนวัตกรรมสังคมที่มุ่งเน้นการพัฒนาสิ่งแวดล้อม โดยนำเสนอแนวคิด เทคโนโลยี และกรณีศึกษาที่หลากหลายและน่าสนใจ เราจะ

เจาะลึกถึงศักยภาพของนวัตกรรมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และยกระดับคุณภาพชีวิตของมนุษย์และสิ่งมีชีวิตอื่น ๆ บนโลกใบนี้

ผู้อ่านจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับพลังงานทดแทน ซึ่งเป็นหนึ่งในความหวังสำคัญในการลดการพึ่งพาเชื้อเพลิงฟอสซิลและบรรเทาปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เราจะสำรวจนวัตกรรมด้านพลังงานแสงอาทิตย์ พลังงานลม พลังงานน้ำ และพลังงานชีวมวล ที่กำลังเปลี่ยนโฉมหน้าของอุตสาหกรรมพลังงานโลก

นอกจากนี้ เราจะศึกษาแนวคิดและวิธีปฏิบัติในการจัดการขยะและทรัพยากรอย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) ผู้อ่านจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมในการลดปริมาณขยะ การรีไซเคิล และการนำทรัพยากรกลับมาใช้ใหม่ ตลอดจนแนวคิดการออกแบบผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เกษตรกรรมยั่งยืนเป็นอีกหนึ่งหัวข้อสำคัญที่จะได้รับการกล่าวถึงในบทนี้ เราจะสำรวจนวัตกรรมทางการเกษตรที่ช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เพิ่มผลผลิต และยกระดับคุณภาพชีวิตของเกษตรกร ตั้งแต่เทคโนโลยีการเกษตรแม่นยำสูง (Precision Agriculture) ไปจนถึงแนวคิดเกษตรอินทรีย์และวนเกษตร

การอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพเป็นอีกประเด็นสำคัญที่จะได้รับการพิจารณา เราจะศึกษานวัตกรรมที่ช่วยในการอนุรักษ์และฟื้นฟูระบบนิเวศ ตลอดจนแนวทางการใช้ประโยชน์จากความหลากหลายทางชีวภาพอย่างยั่งยืน

ท้ายที่สุด บทนี้จะช่วยให้ผู้อ่านเข้าใจถึงความสำคัญของการพัฒนาสิ่งแวดล้อมในบริบทของการพัฒนาที่ยั่งยืน และตระหนักถึงศักยภาพของนวัตกรรมสังคมในการสร้างความเปลี่ยนแปลงเชิงบวก เราจะสำรวจว่านวัตกรรมเหล่านี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ และระดับโลกได้อย่างไร และจะเผชิญกับความท้าทายอะไรบ้างในการนำไปปฏิบัติจริง ด้วยการนำเสนอทั้งแนวคิดทฤษฎีและกรณีศึกษาที่เป็นรูปธรรม บทนี้มุ่งหวังที่จะสร้างแรงบันดาลใจและเปิดมุมมองใหม่ ๆ ให้กับผู้อ่าน เพื่อร่วมกันสร้างสรรค์นวัตกรรมสังคมที่จะนำพาโลกของเราไปสู่อนาคตที่ยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น

## 5.1 พลังงานทดแทน (Renewable Energy)

### (1) ความหมายและความสำคัญ

พลังงานทดแทน (Renewable Energy) คือ พลังงานที่ได้จากแหล่งพลังงานธรรมชาติที่สามารถทดแทนได้ เช่น แสงอาทิตย์ ลม น้ำ และชีวมวล ซึ่งเป็นแหล่งพลังงานที่สะอาด ไม่ก่อให้เกิดมลพิษ และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การใช้พลังงานทดแทนเป็นทางเลือกที่ยั่งยืนในการลดการพึ่งพาพลังงานฟอสซิล ซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

### (2) ประเภทของพลังงานทดแทน

1) พลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Energy) ได้จากการแปลงพลังงานแสงอาทิตย์เป็นพลังงานไฟฟ้าโดยใช้แผงโซลาร์เซลล์ มีข้อดีคือ เป็นพลังงานสะอาด และสามารถผลิตไฟฟ้าได้ในปริมาณมาก แต่มีข้อจำกัดในเรื่องของค่าใช้จ่ายในการติดตั้งและการผลิตที่ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศ



2) พลังงานลม (Wind Energy) ได้จากการแปลงพลังงานจลน์ของลมเป็นพลังงานไฟฟ้าโดยใช้กังหันลม ข้อดีคือ เป็นพลังงานสะอาดและมีต้นทุนการผลิตที่ต่ำ แต่มีข้อจำกัดในเรื่องของความไม่แน่นอนของลมและผลกระทบต่อทัศนียภาพ



3) พลังงานน้ำ (Hydropower) ได้จากการแปลงพลังงานศักย์ของน้ำ เป็นพลังงานไฟฟ้าโดยใช้เขื่อนหรือโรงไฟฟ้าพลังน้ำขนาดเล็ก ข้อดีคือ เป็นพลังงาน สะอาดและสามารถผลิตไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่อง แต่มีข้อจำกัดในเรื่องของผลกระทบต่อ ระบบนิเวศและการลงทุนที่สูง



4) พลังงานชีวมวล (Biomass Energy) ได้จากการเผาไหม้วัสดุ ชีวภาพ เช่น ไม้ ฟางข้าว หรือเศษวัสดุการเกษตร ข้อดีคือ เป็นแหล่งพลังงานที่

สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ และช่วยลดปริมาณขยะ แต่มีข้อจำกัดในเรื่องของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและการใช้พื้นที่เพาะปลูก

**5) พลังงานความร้อนใต้พิภพ (Geothermal Energy)** ได้จากการนำความร้อนจากใต้ผิวโลกมาใช้ผลิตกระแสไฟฟ้า ข้อดีคือ เป็นแหล่งพลังงานที่มั่นคงและไม่ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศ แต่มีข้อจำกัดในเรื่องของการเข้าถึงแหล่งพลังงานและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในบางกรณี

### (2) นวัตกรรมพลังงานทดแทน

**1) แผงโซลาร์เซลล์แบบบางและยืดหยุ่น** ทำให้สามารถติดตั้งได้บนพื้นผิวที่หลากหลายมากขึ้น เช่น หลังคาบ้าน เสื้อผ้า หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

**2) กังหันลมขนาดเล็ก** เหมาะสำหรับการติดตั้งในครัวเรือนหรือชุมชนขนาดเล็ก ช่วยลดต้นทุนและเพิ่มการเข้าถึงพลังงานสะอาด

**3) ระบบกักเก็บพลังงาน** เทคโนโลยีแบตเตอรี่ที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้นช่วยให้สามารถเก็บพลังงานที่ผลิตได้จากแหล่งพลังงานทดแทนไว้ใช้ในเวลาที่ไม่มีแสงแดดหรือลม ทำให้การใช้พลังงานทดแทนมีความเสถียรมากขึ้น

**4) เทคโนโลยี Smart Grid** ระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะที่ช่วยในการบริหารจัดการการผลิตและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ลดการสูญเสียพลังงาน และเพิ่มเสถียรภาพของระบบไฟฟ้า

### (3) ตัวอย่างการนำพลังงานทดแทนไปใช้

**1) โครงการโซลาร์ภาคประชาชน** ส่งเสริมให้ประชาชนติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์บนหลังคาบ้าน และขายไฟฟ้าส่วนเกินให้กับการไฟฟ้า ช่วยลดค่าไฟฟ้าและส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด

**2) โครงการโรงไฟฟ้าชุมชน** ส่งเสริมให้ชุมชนผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน เช่น พลังงานชีวมวล เพื่อใช้ในชุมชนและขายส่วนเกินให้กับการไฟฟ้า สร้างรายได้ให้ชุมชนและลดการพึ่งพาพลังงานจากภายนอก

3) โครงการส่งเสริมการใช้รถยนต์ไฟฟ้า สนับสนุนให้ประชาชนหันมาใช้รถยนต์ไฟฟ้า เพื่อลดการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและลดมลพิษทางอากาศ รัฐบาลอาจให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีหรือสร้างสถานีชาร์จไฟฟ้าเพื่อจูงใจ

## 5.2 การจัดการขยะและทรัพยากรอย่างยั่งยืน

### (1) ปัญหาและความสำคัญ

ปัญหาขยะในประเทศไทยเป็นหนึ่งในความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญและเร่งด่วน ตามรายงานของกรมควบคุมมลพิษ ในปี พ.ศ. 2564 ประเทศไทยมีปริมาณขยะมูลฝอยชุมชนเกิดขึ้นประมาณ 24.98 ล้านตัน ลดลงร้อยละ 1 จากปี พ.ศ. 2563 อันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (กรมควบคุมมลพิษ, 2565) แม้ว่าปริมาณขยะจะลดลงเล็กน้อย แต่การจัดการขยะยังคงเป็นปัญหาสำคัญ โดยมีขยะมูลฝอยชุมชนที่ถูกนำไปกำจัดอย่างถูกต้องเพียง 9.28 ล้านตัน คิดเป็นร้อยละ 37 ของปริมาณขยะที่เกิดขึ้นทั้งหมด การจัดการขยะที่ไม่มีประสิทธิภาพส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ ขยะที่ถูกทิ้งอย่างไม่เหมาะสมก่อให้เกิดมลพิษทางดิน น้ำ และอากาศ นอกจากนี้ ยังเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ของเชื้อโรคและพาหะนำโรค ส่งผลกระทบต่อระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ (Wichai-utcha & Chavalparit, 2019)

การลดปริมาณขยะจึงเป็นแนวทางสำคัญในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยหลักการ 3R (Reduce, Reuse, Recycle) เป็นแนวคิดที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางในการจัดการขยะอย่างยั่งยืน (Seviyor, 2021) การลดการใช้ (Reduce) เป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพที่สุดในการลดปริมาณขยะตั้งแต่ต้นทาง การนำกลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) ช่วยยืดอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์ และการรีไซเคิล (Recycle) ช่วยนำทรัพยากรกลับมาใช้ใหม่ ลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ หรืออาจจะเพิ่มอีก 2R คือ Repair การซ่อมแซม Rethink การทบทวน ก็จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการกำจัดขยะได้อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ แนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) ได้รับความสนใจเพิ่มขึ้นในการจัดการขยะอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการออกแบบผลิตภัณฑ์ที่

สามารถนำกลับมาใช้ใหม่หรือย่อยสลายได้ตามธรรมชาติ การศึกษาของ Runge และคณะ (2021) พบว่า การนำแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียนมาใช้ในการจัดการขยะพลาสติกในประเทศไทยสามารถลดปริมาณขยะพลาสติกได้ถึงร้อยละ 50 ภายในปี พ.ศ. 2573

การสร้างความรู้ความตระหนักรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นปัจจัยสำคัญในการลดปริมาณขยะ โดยการให้ความรู้และการสร้างแรงจูงใจมีผลต่อพฤติกรรมการคัดแยกขยะของประชาชนในกรุงเทพมหานคร ดังนั้น การรณรงค์ให้ความรู้และสร้างจิตสำนึกในการลดและคัดแยกขยะจึงเป็นสิ่งจำเป็นในการแก้ไขปัญหาขยะอย่างยั่งยืน

สรุปว่า การลดปริมาณขยะผ่านแนวคิด 3R หรือ 5R และเศรษฐกิจหมุนเวียน ร่วมกับการสร้างความรู้ความตระหนักรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นแนวทางสำคัญในการแก้ไขปัญหาขยะในประเทศไทย การดำเนินการอย่างจริงจังและต่อเนื่องจะช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และเศรษฐกิจ นำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนในระยะยาว

## (2) แนวคิดเกี่ยวกับการกำจัดขยะอย่างยั่งยืน 5Rs

แนวคิด 5Rs เป็นแนวทางที่ขยายจากหลักการ 3Rs (Reduce, Reuse, Recycle) เพื่อเสริมสร้างการจัดการขยะและทรัพยากรอย่างยั่งยืน โดยเพิ่มองค์ประกอบ Repair (ซ่อมแซม) และ Rethink (ทบทวน) เพื่อให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้นในมิติของการใช้ทรัพยากร แนวคิด 5Rs มีองค์ประกอบหลักดังนี้

### 1) Reduce (ลดการใช้)

การลดการใช้คือการพิจารณาให้ลดการใช้ทรัพยากรที่ไม่จำเป็น เช่น ลดการใช้พลาสติกที่ใช้ครั้งเดียว การเลือกใช้สินค้าที่มีอายุการใช้งานยาวนาน หรือลดการใช้กระดาษในสำนักงาน เป้าหมายของแนวทางนี้คือการลดปริมาณขยะที่เกิดขึ้นตั้งแต่ต้นทาง ซึ่งจะช่วยลดความจำเป็นในการจัดการขยะในขั้นต่อไป .

### 2) Reuse (การใช้ซ้ำ)

การนำผลิตภัณฑ์หรือวัสดุกลับมาใช้ซ้ำอีกหลายครั้งเพื่อลดปริมาณขยะ เช่น การใช้ถุงผ้าแทนถุงพลาสติก การนำขวดแก้วหรือขวดพลาสติกมาใช้เป็นที่เก็บของหรือกระถางต้นไม้ การใช้ซ้ำไม่เพียงแต่ช่วยลดปริมาณขยะ แต่ยังช่วยลดการผลิตสินค้าที่ไม่จำเป็นใหม่ ๆ

### 3) Recycle (การรีไซเคิล)

การนำขยะที่ไม่สามารถใช้ซ้ำได้แล้วมาเข้าสู่กระบวนการผลิตใหม่เพื่อให้เกิดเป็นวัตถุดิบหรือผลิตภัณฑ์ใหม่ เช่น การรีไซเคิลกระดาษ แก้ว พลาสติก และโลหะ เพื่อให้ นำกลับมาใช้ประโยชน์ได้อีกครั้ง โดยไม่ต้องใช้ทรัพยากรธรรมชาติใหม่ กระบวนการรีไซเคิลยังช่วยลดการใช้พลังงานในการผลิตวัตถุดิบใหม่

### 4) Repair (การซ่อมแซม)

แนวทางการซ่อมแซมเน้นการยืดอายุการใช้งานของสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ที่มีปัญหาแทนที่จะทิ้งไป เช่น การซ่อมแซมเครื่องใช้ไฟฟ้าที่เสียหาย การซ่อมเสื้อผ้า หรือ การซ่อมแซมเฟอร์นิเจอร์ที่ชำรุด การซ่อมแซมช่วยลดปริมาณขยะที่เกิดขึ้นและประหยัดทรัพยากร

### 5) Rethink (การทบทวน)

การทบทวนคือการเปลี่ยนวิธีคิดและวิธีการใช้ทรัพยากรและผลิตภัณฑ์ โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การเลือกซื้อสินค้าที่สามารถรีไซเคิลได้ การเลือกใช้สินค้าที่ผลิตด้วยกระบวนการที่ยั่งยืน หรือการเปลี่ยนพฤติกรรมผู้บริโภคที่ลดปริมาณการสร้างขยะ แนวคิดนี้ส่งเสริมให้ผู้บริโภคมีความรับผิดชอบในการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด.

หลักการ 5Rs จึงเป็นแนวทางที่ครอบคลุมในทุกด้านของการจัดการขยะ ช่วยลดปริมาณขยะที่เกิดขึ้นและส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน ทั้งในระดับบุคคลและระดับองค์กร

## (3) นวัตกรรมจัดการขยะและทรัพยากร

1) เทคโนโลยีการจัดการขยะ เช่น การใช้ระบบ AI ในการคัดแยกขยะ การแปลงขยะเป็นพลังงาน (Waste-to-Energy) และการพัฒนาบรรจุภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้ทางชีวภาพ (Biodegradable Packaging) เทคโนโลยีเหล่านี้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการขยะ ลดปริมาณขยะที่ต้องฝังกลบ และนำทรัพยากรกลับมาใช้ประโยชน์

2) **Upcycling** การนำวัสดุเหลือใช้มาสร้างสรรค์เป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีมูลค่าสูงขึ้น เช่น การนำขวดพลาสติกมาทำเป็นเฟอร์นิเจอร์หรือเครื่องประดับ การทำ Upcycling ช่วยลดปริมาณขยะ สร้างรายได้ และส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์

3) **ระบบการจัดการทรัพยากรน้ำ** เช่น การพัฒนาเทคโนโลยีการบำบัดน้ำเสีย การนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ (Water Reuse) และการส่งเสริมการใช้น้ำอย่างประหยัด ระบบเหล่านี้ช่วยลดการใช้น้ำจืด ลดมลพิษทางน้ำ และสร้างความมั่นคงด้านน้ำ

4) **การส่งเสริมเศรษฐกิจหมุนเวียน** การออกแบบผลิตภัณฑ์ บรรจุภัณฑ์ และระบบการผลิตที่สามารถนำทรัพยากรกลับมาใช้ใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5) **แอปพลิเคชันเพื่อการจัดการขยะ** เช่น แอปพลิเคชันที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถค้นหาจุดรับขยะรีไซเคิล แจ้งปัญหาขยะ หรือเรียนรู้วิธีการจัดการขยะอย่างถูกต้อง

6) **การใช้พลังงานทดแทนในกระบวนการรีไซเคิล** การใช้พลังงานแสงอาทิตย์หรือพลังงานลมในการดำเนินงานโรงงานรีไซเคิล ช่วยลดต้นทุนและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

7) **การพัฒนาตลาดสำหรับวัสดุรีไซเคิล** สร้างแพลตฟอร์มที่เชื่อมโยงผู้ซื้อและผู้ขายวัสดุรีไซเคิล เพื่อส่งเสริมการนำวัสดุกลับมาใช้ประโยชน์

#### (4) ตัวอย่างการนำแนวคิด 3Rs ไปใช้

1) โครงการ "Wongnai x Trash Lucky" เป็นโครงการที่ส่งเสริมการลดขยะอาหารและการนำเศษอาหารไปใช้ประโยชน์ โดยการจัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการร้านอาหารและผู้บริโภคเกี่ยวกับการวางแผนการซื้อวัตถุดิบ การ

จัดเก็บอาหาร และการนำเศษอาหารไปทำปุ๋ยหมักหรืออาหารสัตว์ โครงการนี้ช่วยลดปริมาณขยะอาหารที่ต้องกำจัดและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

**GARNIER x Trash Lucky**

**“แยก แลก ลุ้น” แยกขยะ 3 สเต็ปง่ายๆ พร้อมลุ้นโชคทุกเดือน!**

**1. แยก**  
แยกตามประเภทและวัสดุ

**2. แลก**  
ส่งของมาแลกสิทธิ์ลุ้นโชคกับเรา ได้ 3 ช่องทาง\*

- ส่งของทางไปรษณีย์
- เรียก TRASHLUCKY มารับ\*
- นำส่งที่จุดรับต่างๆ

**3. ลุ้น**  
ลุ้นรางวัล ทองคำ และอื่นๆ

\*อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ FACEBOOK.COM/TRASHLUCKY

ภาพ <https://www.sanook.com/women/191301/>

2) โครงการ "Less Plastic Thailand" เป็นโครงการที่รณรงค์ให้ลดการใช้พลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้ง และส่งเสริมการใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น ถุงผ้า ปิ่นโต และหลอดสแตนเลส โครงการนี้ช่วยลดปริมาณขยะพลาสติกที่เป็นปัญหาสำคัญต่อสิ่งแวดล้อม



ภาพ <https://www.facebook.com/lessplasticthailand/>

3) ตลาดนัดขยะรีไซเคิล เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ประชาชนนำขยะรีไซเคิลมาแลกเปลี่ยนเป็นของรางวัลหรือเงิน เพื่อสร้างแรงจูงใจในการคัดแยกขยะและนำขยะกลับมาใช้ใหม่

4) การจัดการขยะของบริษัทวงษ์พาณิชย์ (Wongpanit) เป็นหนึ่งในโมเดลต้นแบบการจัดการขยะที่ยั่งยืนในประเทศไทย โดยเน้นแนวคิดที่ว่า “ขยะคือทองคำ” ซึ่งพัฒนาโดย ดร.สมไทย วงษ์เจริญ ผู้ก่อตั้งบริษัท วงษ์พาณิชย์เชื่อว่าขยะทุกชนิดสามารถนำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ได้ หากมีการจัดการที่ดี การดำเนินงานของวงษ์พาณิชย์ครอบคลุมหลายประเภทของขยะ เช่น ขยะชุมชน ขยะอุตสาหกรรม ขยะโรงพยาบาล และขยะเกษตรกรรม ทั้งนี้การจัดการขยะของบริษัทมุ่งเน้นการรีไซเคิล เพื่อลดปริมาณขยะที่จะต้องฝังกลบ.

หลักการของบริษัทวงษ์พาณิชย์ยังเป็นแนวทางสำคัญในการสร้างเศรษฐกิจหมุนเวียนในประเทศไทย โดยวงษ์พาณิชย์เป็นผู้ริเริ่มโครงการเชิงนวัตกรรมหลายโครงการ เช่น ธนาคารขยะ และโครงการทอดผ้าป่าขยะรีไซเคิล ซึ่งช่วยสร้างความตระหนักรู้เรื่องการจัดการขยะในชุมชน นอกจากนี้ยังมีการฝึกอบรมให้กับหน่วยงานภาครัฐและสถาบันการศึกษา ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อส่งเสริมการรีไซเคิลและการจัดการขยะอย่างยั่งยืน

#### (4) ความท้าทายและโอกาส

ประเทศไทยกำลังเผชิญกับความท้าทายที่สำคัญในการจัดการขยะและทรัพยากรอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อปริมาณขยะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ขาดการคัดแยกขยะที่ต้นทาง และขาดเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอในการจัดการขยะ ซึ่งสิ่งเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชนอย่างมาก อย่างไรก็ตาม ในสถานการณ์นี้ก็ยังมียุทธศาสตร์ในการพัฒนาและปรับปรุงระบบการจัดการขยะและทรัพยากรของประเทศไทยให้ดีขึ้น ดังนี้

#### 1) การส่งเสริมความตระหนักและการมีส่วนร่วมของประชาชน

การให้ความรู้และสร้างความตระหนักแก่ประชาชนเป็นสิ่งสำคัญเพื่อกระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมในการลดขยะ ตัวอย่างเช่น

โครงการ **วัด ดู ยู ทิ้ง** (What do you ทิ้ง?) ที่วัดทอง จรูญสนิทวงศ์ 46 ซึ่งมีการจัดตั้ง **สถานีบุญถัน** เป็นจุดคัดแยกขยะที่ชัดเจน มีเจ้าหน้าที่ประจำการคอยให้คำแนะนำแก่ผู้มาทิ้งขยะ

- โครงการ **WASTE BUY Delivery** ที่กรุงเทพมหานคร ร่วมกับบริษัท สถานีรีไซเคิล วงษ์พาณิชย์สุวรรณภูมิ จำกัด ริเริ่มโครงการ "Waste Buy Delivery" เพื่อแก้ปัญหาการจัดการขยะในเมืองหลวง โดยเปิดตัว "ศูนย์การเรียนรู้การจัดการขยะมูลฝอย" และปล่อยรถรับซื้อขยะรีไซเคิลถึงบ้าน 120 คัน ในเขตลาดกระบัง โครงการนี้เกิดขึ้นเพื่อตอบสนองต่อปัญหาขยะในกรุงเทพฯ ที่มีปริมาณมากถึง 3.17 ล้านตันต่อปี สร้างภาระงบประมาณในการกำจัดขยะสูงถึง 7,000 ล้านบาทต่อปี วัตถุประสงค์หลักคือส่งเสริมการคัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทาง เพิ่มประสิทธิภาพการรีไซเคิล ลดค่าใช้จ่ายในการกำจัดขยะ และสร้างรายได้ให้ประชาชน

#### 2) การพัฒนานโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

รัฐบาลสามารถพัฒนาและปรับปรุงนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการขยะ โดย

- กำหนดมาตรการจูงใจและลงโทษที่ชัดเจน เช่น การให้เงินสนับสนุนสำหรับธุรกิจที่มีการลดการใช้พลาสติก

- บังคับใช้มาตรการควบคุมการใช้วัสดุที่ไม่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

- สนับสนุนการลงทุนในเทคโนโลยีการจัดการขยะใหม่ๆ ที่มีประสิทธิภาพ และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

3) การสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม การสร้างความร่วมมือที่มีประสิทธิภาพระหว่างภาคส่วนต่างๆ จะช่วยพัฒนาระบบการจัดการขยะและทรัพยากรอย่างครบวงจร ตัวอย่างเช่น

- โครงการ **Care the Whale: ขยะล่องหน** เป็นความร่วมมือระหว่างตลาดหลักทรัพย์ วัดจากแดง และพันธมิตร เพื่อจัดการขยะอย่างยั่งยืน ลดก๊าซเรือนกระจกได้กว่า 4 ล้านกิโลกรัม CO<sub>2</sub>e เทียบเท่าต้นไม้ 474,277 ต้น โดยร่วมมือกับภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชนในการจัดการขยะและขับเคลื่อนความยั่งยืน โดยใช้ Climate Care Calculator ในการวัดผลการลดก๊าซเรือนกระจก วัดจากแดงมีบทบาทสำคัญในการปลูกฝังจิตสำนึกเรื่องการแยกขยะ และยังมีแคมเปญ “เก็บ แยก แลก จำ” ที่เชิญชวนชุมชนคั้งบางกะเจ้าให้มีส่วนร่วมในการแยกขยะเพื่อนำมารีไซเคิล

- การพัฒนานวัตกรรมในการจัดการขยะของวัดจากแดง เช่น การนำเศษอาหารไปหมักทำปุ๋ย การแปรรูปขวดพลาสติกเป็นผ้าไตรจีวร และการนำขยะมาผลิตเป็นวัสดุก่อสร้างและผลิตภัณฑ์ต่างๆ

การจัดการขยะและทรัพยากรอย่างยั่งยืนในประเทศไทยนั้นเป็นความท้าทายที่สำคัญ แต่ก็มีโอกาสในการพัฒนาระบบการจัดการที่ดีกว่า โดยการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน การพัฒนานโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และการสร้างความร่วมมือระหว่างภาคส่วนต่างๆ จะเป็นแนวทางที่สำคัญในการพัฒนาระบบการจัดการขยะและทรัพยากรให้ยั่งยืนต่อไป ตัวอย่างความสำเร็จจากวัดทองและวัดจากแดงแสดงให้เห็นว่าการจัดการขยะอย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปได้ด้วยความร่วมมือและนวัตกรรมที่เหมาะสม

### 5.3 เกษตรกรรมยั่งยืน (Sustainable Agriculture)

#### (1) ปัญหา

การเกษตรแบบดั้งเดิมที่พึ่งพาสารเคมีและปุ๋ยเคมีสร้างผลกระทบรุนแรงต่อระบบนิเวศ สุขภาพ และเศรษฐกิจ การปนเปื้อนในสิ่งแวดล้อม การสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพ ความเสื่อมโทรมของดิน และต้นทุนการผลิตที่สูงขึ้น ล้วนเป็นปัญหาที่ต้องเร่งแก้ไข เกษตรกรรมยั่งยืนจึงเป็นทางเลือกสำคัญในการสร้างสมดุลระหว่างการผลิตอาหาร การรักษาสีงแวดล้อม และการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเกษตรกร

## (2) หลักการเกษตรกรรมยั่งยืน

1) การอนุรักษ์ดินและน้ำ มุ่งเน้นการรักษาและฟื้นฟูทรัพยากรดินและน้ำผ่านวิธีการทางธรรมชาติ เพื่อรักษาความอุดมสมบูรณ์ของดินและป้องกันการพังทลาย ตลอดจนการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความยั่งยืนให้กับระบบการผลิต

2) การลดการใช้สารเคมี ส่งเสริมการใช้วิธีการทางชีวภาพและการจัดการศัตรูพืชแบบผสมผสาน เพื่อลดการพึ่งพาสารเคมีทางการเกษตร ช่วยลดมลพิษในสิ่งแวดล้อมและความเสี่ยงต่อสุขภาพของเกษตรกรและผู้บริโภค

3) การส่งเสริมความหลากหลายทางชีวภาพ สนับสนุนการปลูกพืชหลากหลายชนิดและการทำเกษตรแบบผสมผสาน เพื่อสร้างความสมดุลในระบบนิเวศเกษตร ลดความเสี่ยงจากการระบาดของศัตรูพืช และเพิ่มความมั่นคงทางอาหารและรายได้

4) การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและวิธีการที่ประหยัดทรัพยากร ทั้งน้ำและพลังงาน รวมถึงการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและลดต้นทุน

5) การส่งเสริมความเป็นธรรมทางสังคม มุ่งสร้างระบบเกษตรกรรมที่เป็นธรรม โดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเกษตรกร การพัฒนาชุมชน และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของเกษตรกรและชุมชนเกษตรกรรม

## (3) นวัตกรรมเกษตรกรรมยั่งยืน

1) เกษตรแม่นยำ (Precision Agriculture) ใช้เทคโนโลยี เช่น GPS, เซ็นเซอร์ และโดรน ในการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์สภาพดิน น้ำ และพืช เพื่อให้

สามารถจัดการทรัพยากรและปัจจัยการผลิตได้อย่างแม่นยำ ลดการสูญเสีย และเพิ่มผลผลิต

2) ระบบเกษตรอัจฉริยะ (Smart Farming) ใช้เทคโนโลยี IoT และระบบอัตโนมัติในการควบคุมการให้น้ำ ปุ๋ย และการจัดการสภาพแวดล้อมในโรงเรือนหรือแปลงเกษตร ช่วยลดต้นทุนแรงงาน เพิ่มประสิทธิภาพ และลดความเสี่ยงจากความผิดพลาดของมนุษย์

3) การทำเกษตรแนวตั้ง (Vertical Farming) ปลูกพืชในแนวตั้งหลายชั้น โดยใช้แสงไฟ LED และระบบควบคุมสภาพแวดล้อม ช่วยประหยัดพื้นที่ เพิ่มผลผลิต และลดการใช้ทรัพยากร

4) การใช้พลังงานหมุนเวียนในภาคเกษตร ติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์หรือกังหันลมขนาดเล็กในฟาร์ม เพื่อผลิตกระแสไฟฟ้าใช้เอง ลดต้นทุนพลังงาน และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

5) การพัฒนาตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์เกษตรอินทรีย์ สร้างช่องทางการตลาดใหม่ ๆ เช่น ตลาดออนไลน์ หรือการรับรองมาตรฐานเกษตรอินทรีย์ เพื่อส่งเสริมการผลิตและการบริโภคผลิตภัณฑ์เกษตรอินทรีย์

#### (4) ตัวอย่างการนำเกษตรกรรมยั่งยืนไปใช้

1) โครงการ **สามพรานโมเดล** เป็นโครงการเกษตรอินทรีย์ที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นโมเดลที่ประสบความสำเร็จในประเทศไทย โดยมุ่งเน้นการสร้างระบบการเกษตรที่ยั่งยืนและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งประกอบด้วยหลายแนวทางที่มีความสำคัญ ได้แก่

1. การปลูกพืชแบบผสมผสาน โครงการนี้ส่งเสริมการปลูกพืชหลากหลายชนิดในพื้นที่เดียวกัน เพื่อเพิ่มความหลากหลายทางชีวภาพและลดความเสี่ยงจากการทำเกษตรแบบเดี่ยว เช่น การปลูกพืชผักและผลไม้ควบคู่กัน ซึ่งช่วยให้เกษตรกรสามารถสร้างรายได้ที่มั่นคงและเพิ่มผลผลิตในแต่ละฤดูกาล

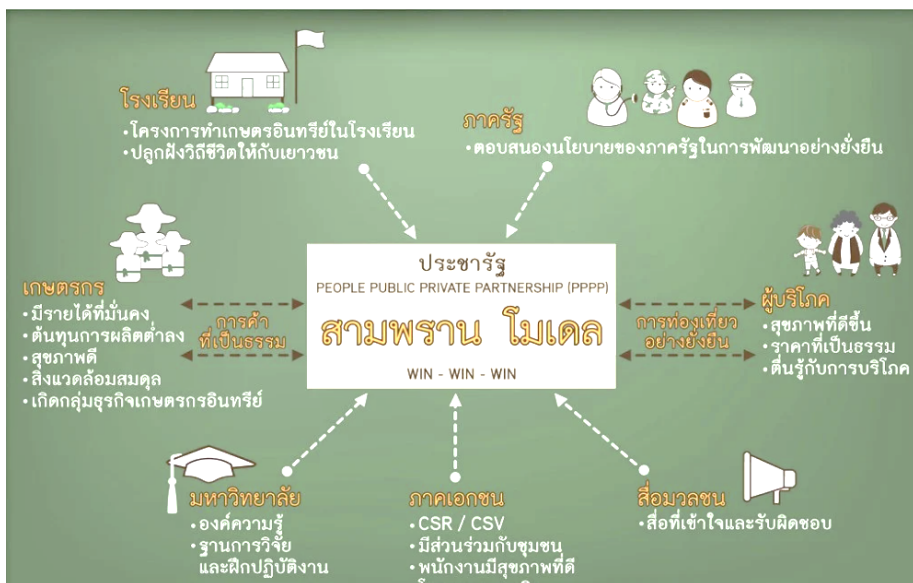
2. การใช้ปุ๋ยหมักและสารชีวภัณฑ์ การเน้นการใช้ปุ๋ยจากธรรมชาติ เช่น ปุ๋ยหมักจากเศษวัสดุทางการเกษตร และการใช้สารชีวภัณฑ์ที่ช่วยในการควบคุมศัตรูพืช

ลดการพึ่งพาปุ๋ยเคมีและสารเคมีในการทำเกษตร ส่งผลให้ผลผลิตมีคุณภาพสูงขึ้นและปลอดภัยต่อผู้บริโภค

3. การจัดการน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ โครงการได้มีการพัฒนาระบบการใช้น้ำที่ประหยัดและมีประสิทธิภาพ เช่น การใช้ระบบการชลประทานที่เหมาะสม การเก็บน้ำฝน และการใช้เทคนิคการเกษตรที่ช่วยรักษาความชุ่มชื้นในดิน ซึ่งช่วยลดการใช้น้ำและเพิ่มผลผลิตในพื้นที่ที่มีการจัดการน้ำอย่างเหมาะสม

4. การสร้างความร่วมมือกับชุมชน โครงการ “สามพรานโมเดล” เน้นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับเกษตรกรในชุมชน โดยการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการทำเกษตรอินทรีย์ การจัดกิจกรรมอบรมและสร้างกลุ่มเกษตรกรที่มีความสนใจร่วมกัน ซึ่งช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนและส่งเสริมการทำเกษตรที่ยั่งยืนในระยะยาว

การดำเนินงานทั้งหมดนี้ได้ส่งผลให้โครงการ “สามพรานโมเดล” กลายเป็นต้นแบบที่สามารถนำไปปรับใช้ในพื้นที่อื่น ๆ และช่วยสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการเกษตรอินทรีย์ในประเทศไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ



<https://www.thaihealth.or.th/ตามรอยฟ้า-เกษตรพอเพียง>

2) โครงการ **ข้าวหอมมะลิอินทรีย์** เป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการปลูกข้าวหอมมะลิในรูปแบบเกษตรอินทรีย์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ซึ่งเป็นภูมิภาคที่มีชื่อเสียงในด้านการผลิตข้าวคุณภาพสูง โดยโครงการนี้มุ่งเน้นไปที่สองด้านหลัก ได้แก่ การใช้เทคโนโลยีเกษตรแม่นยำและการสร้างตลาดสำหรับข้าวหอมมะลิอินทรีย์

1. การใช้เทคโนโลยีเกษตรแม่นยำ โครงการนี้นำเอาเทคโนโลยีเกษตรแม่นยำมาใช้ในการปลูกข้าวหอมมะลิ โดยการใช้ข้อมูลและการวิเคราะห์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต เช่น การใช้ระบบการวัดและควบคุมปริมาณน้ำและปุ๋ยที่เหมาะสม การใช้เซ็นเซอร์และเทคโนโลยี GPS ในการติดตามสภาพดินและพืช ซึ่งช่วยให้เกษตรกรสามารถตัดสินใจในการจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และลดการสูญเสียทรัพยากร เช่น น้ำและปุ๋ย

2. การสร้างตลาดสำหรับข้าวหอมมะลิอินทรีย์ โครงการนี้มุ่งหวังที่จะสร้างช่องทางการตลาดสำหรับข้าวหอมมะลิอินทรีย์ โดยการเชื่อมโยงเกษตรกรกับผู้บริโภค ผ่านการสร้างแบรนด์และการตลาดที่เน้นคุณภาพและความปลอดภัยของสินค้า ข้าวหอมมะลิอินทรีย์ที่ผลิตได้จะถูกจัดจำหน่ายในตลาดที่มีความต้องการสูง เช่น ตลาดสินค้าทางเลือกและตลาดออนไลน์ โดยการสร้างความรู้และการรับรู้เกี่ยวกับคุณค่าของข้าวอินทรีย์ในกลุ่มผู้บริโภค

3. การส่งเสริมการเรียนรู้และการฝึกอบรม โครงการนี้ยังมีการจัดอบรมและให้ความรู้แก่เกษตรกรเกี่ยวกับวิธีการปลูกข้าวอินทรีย์ที่ถูกต้อง การจัดการศัตรูพืชโดยไม่ใช้สารเคมี การใช้ปุ๋ยธรรมชาติ และการสร้างความรู้เกี่ยวกับการตลาด เพื่อให้เกษตรกรสามารถผลิตข้าวหอมมะลิอินทรีย์ได้ตามมาตรฐานและมีคุณภาพสูง

4. การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โครงการนี้ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานรัฐบาล และองค์กรต่าง ๆ ในการให้ความช่วยเหลือด้านเทคนิค การเงิน และการส่งเสริมการตลาด เพื่อให้เกษตรกรสามารถเข้าถึงทรัพยากรและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการผลิตข้าวหอมมะลิอินทรีย์

การดำเนินงานของโครงการ "ข้าวหอมมะลิอินทรีย์" ไม่เพียงแต่ช่วยเพิ่มรายได้ให้กับเกษตรกรในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ แต่ยังส่งเสริมการเกษตรที่ยั่งยืน และรักษาสิ่งแวดล้อม รวมถึงการสร้างตลาดที่มีความต้องการสูงสำหรับสินค้าอินทรีย์ในปัจจุบัน ซึ่งเป็นก้าวสำคัญในการพัฒนาการเกษตรไทยให้เข้าสู่การผลิตที่ยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในอนาคต

3) โครงการ "เกษตรทฤษฎีใหม่" เป็นโครงการที่ส่งเสริมการทำเกษตรตามแนวพระราชดำริของในหลวงรัชกาลที่ 9 โดยมุ่งเน้นไปที่การบริหารจัดการพื้นที่และน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ การทำเกษตรผสมผสาน และการพึ่งพาตนเอง ซึ่งมีการแบ่งพื้นที่การใช้ประโยชน์อย่างชัดเจนเพื่อให้เกิดความยั่งยืนในการผลิตและการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม โดยแบ่งออกเป็นสี่ส่วนหลักดังนี้

1. ขุดสระกักเก็บน้ำ (30%) โครงการเน้นการสร้างสระน้ำเพื่อเก็บกักน้ำฝนและน้ำจากแหล่งอื่น ๆ โดยมีพื้นที่ 30% ของที่ดินทั้งหมด เพื่อให้สามารถใช้น้ำในช่วงฤดูแล้งได้อย่างมีประสิทธิภาพ การมีสระกักเก็บน้ำช่วยให้เกษตรกรสามารถบริหารจัดการน้ำได้ดีขึ้น ลดการขาดแคลนน้ำในช่วงฤดูปลูก และยังเป็นแหล่งน้ำสำหรับการเลี้ยงสัตว์อีกด้วย

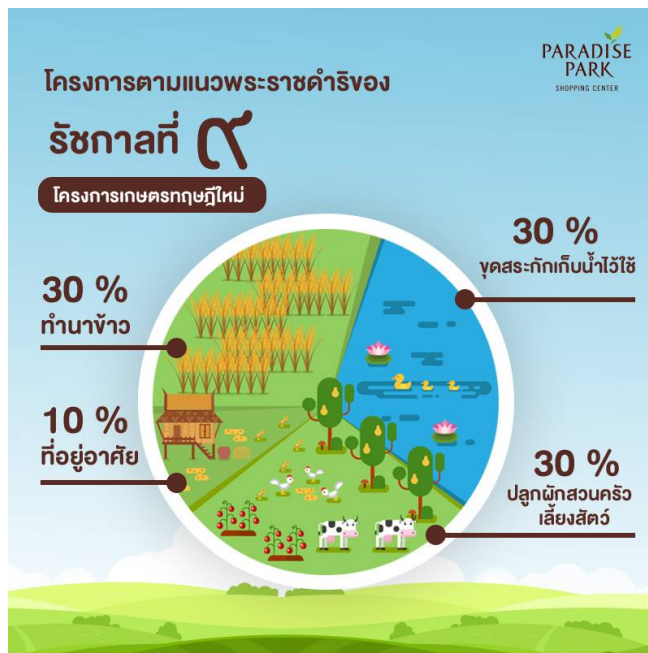
2. ปลูกข้าว (30%) พื้นที่อีก 30% จะใช้ในการปลูกข้าว ซึ่งเป็นพืชหลักในระบบเกษตรของประเทศไทย การปลูกข้าวในระบบเกษตรทฤษฎีใหม่จะใช้วิธีการปลูกที่เหมาะสม เช่น การปลูกข้าวแบบอินทรีย์หรือการใช้ระบบน้ำแบบประหยัด เพื่อให้ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพดีและปลอดภัย

3. ปลูกไม้ผลและไม้ยืนต้น (30%) พื้นที่ 30% จะถูกใช้สำหรับการปลูกไม้ผลและไม้ยืนต้น เช่น มะม่วง, ทุเรียน, และกล้วยไม้ การปลูกไม้ผลและไม้ยืนต้นช่วยเพิ่มความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่ รวมถึงสร้างรายได้ในระยะยาวให้กับเกษตรกร เนื่องจากไม้ผลเหล่านี้สามารถให้ผลผลิตได้ในระยะยาวและเป็นแหล่งอาหารที่มีคุณค่าทางโภชนาการ

4. สร้างสิ่งปลูกสร้าง (10%) พื้นที่สุดท้าย 10% จะใช้สำหรับการสร้างสิ่งปลูกสร้าง เช่น ที่อยู่อาศัย โรงเรือนเลี้ยงสัตว์ และฉางเก็บผลผลิต สิ่งปลูกสร้าง

เหล่านี้ช่วยให้เกษตรกรมีความสะดวกสบายในการทำงานและการดูแลรักษา ผลผลิต และสัตว์เลี้ยง ซึ่งจะส่งเสริมให้เกิดการพึ่งพาตนเองในชุมชน

โครงการ "เกษตรทฤษฎีใหม่" เป็นแนวทางการทำเกษตรที่ส่งเสริมการพึ่งพาตนเองและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการวางแผนการใช้พื้นที่อย่างชัดเจน จะช่วยให้เกษตรกรมีความสามารถในการจัดการเกษตรที่ยั่งยืน ลดการพึ่งพาแหล่งน้ำภายนอก และเพิ่มคุณภาพชีวิตในชุมชนได้อย่างยั่งยืน



ภาพ <https://www.facebook.com/photo.php?>

4) โครงการ "Farm to Table" เป็นโครงการที่ส่งเสริมการเชื่อมโยงระหว่างเกษตรกรและผู้บริโภค โดยให้ผู้บริโภคสามารถซื้อผลผลิตทางการเกษตรโดยตรงจากเกษตรกร ช่วยให้เกษตรกรได้รับราคาที่เป็นธรรมและผู้บริโภคได้รับผลิตผลที่สดใหม่และปลอดภัย

FARM TO TABLE



FARM TO TABLE  
(SUSTAINABLE AND HEALTHY METHOD)



ภาพ <https://one2menu.com/post/farm-to-table>

5) โครงการ "สวนผักคนเมือง" เป็นโครงการที่ส่งเสริมให้คนเมืองปลูกผักสวนครัวรั้วกินได้ เพื่อลดค่าใช้จ่าย เพิ่มความมั่นคงทางอาหาร และสร้างพื้นที่สีเขียวในเมือง



ภาพ <https://thaicityfarm.com/2021/03/24/8752/>

## 5.4 การอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity Conservation)

### (1) ปัญหาและความสำคัญ

ความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity) หมายถึงความหลากหลายของสิ่งมีชีวิตบนโลก ไม่ว่าจะเป็นในระดับพันธุกรรม สปีชีส์ และระบบนิเวศ ซึ่งถือว่ามี ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการรักษาสมดุลของระบบนิเวศ การผลิตอาหาร การพัฒนายา และการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอื่น ๆ นอกจากนี้ ความหลากหลายทางชีวภาพยังมี บทบาทสำคัญในการปรับตัวของสิ่งมีชีวิตต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและ ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และมีความสำคัญดังนี้

1) การรักษามวลของระบบนิเวศ ความหลากหลายทางชีวภาพเป็นปัจจัย สำคัญในการรักษามวลของระบบนิเวศ แต่ละสายพันธุ์มีบทบาทเฉพาะในการทำงาน ร่วมกัน เช่น การควบคุมประชากรของสัตว์อื่น การทำให้ดินอุดมสมบูรณ์ หรือการ ผลิตออกซิเจน ความสูญเสียของสายพันธุ์ใด ๆ อาจนำไปสู่ความไม่สมดุลในระบบ นิเวศซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อระบบนิเวศทั้งหมด

2) การผลิตอาหาร ความหลากหลายทางชีวภาพมีบทบาทสำคัญในการผลิต อาหาร เนื่องจากความหลากหลายของพืชและสัตว์สามารถนำไปสู่แหล่งอาหารที่ หลากหลายและมีคุณค่าทางโภชนาการ หากเกิดการสูญเสียความหลากหลายทาง ชีวภาพ อาจส่งผลให้มีปัญหาขาดแคลนอาหารและคุณภาพอาหารลดลง

3) การพัฒนายาและทรัพยากรธรรมชาติ หลายชนิดของพืชและสัตว์มี คุณสมบัติทางการแพทย์ที่สำคัญ การสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพอาจส่งผล ให้สูญเสียแหล่งข้อมูลที่มีค่าในการพัฒนายาหรือการรักษาโรค ดังนั้น การอนุรักษ์ ความหลากหลายทางชีวภาพจึงมีความสำคัญต่อการค้นพบวิธีการรักษาใหม่ ๆ และ รักษาสุขภาพของประชาชน

4) การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สิ่งมีชีวิตที่มีความ หลากหลายสามารถช่วยเพิ่มความทนทานต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดย

การมีสายพันธุ์ที่หลากหลายทำให้ระบบนิเวศมีความยืดหยุ่นมากขึ้น สามารถปรับตัว และฟื้นฟูได้ดีในสภาวะที่เปลี่ยนแปลง

## (2) สาเหตุของการสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพ

ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่สำคัญอย่างหนึ่งในปัจจุบันคือการสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพ ซึ่งมีสาเหตุมาจากหลายปัจจัย เช่น

1) การทำลายที่อยู่อาศัย การขยายตัวของเมือง การเกษตรกรรม และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทำให้ที่อยู่อาศัยของสิ่งมีชีวิตถูกทำลายหรือถูกเปลี่ยนแปลง ซึ่งส่งผลให้สัตว์และพืชสูญเสียที่อยู่อาศัยและเสี่ยงต่อการสูญพันธุ์

2) มลพิษ การปล่อยสารพิษและมลพิษจากกิจกรรมมนุษย์ เช่น การเกษตรเคมี อุตสาหกรรม และขยะ สามารถทำลายระบบนิเวศและคุณภาพของสิ่งแวดล้อมได้ ส่งผลกระทบต่อสิ่งมีชีวิตในระบบนิเวศ

3) การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่เกิดจากกิจกรรมของมนุษย์ เช่น การปล่อยก๊าซเรือนกระจก ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระบบนิเวศ ทำให้สายพันธุ์ต่าง ๆ ต้องปรับตัว ซึ่งบางชนิดอาจไม่สามารถปรับตัวได้ทัน จึงนำไปสู่การสูญพันธุ์

4) การล่าสัตว์และการเก็บเกี่ยวเกินขนาด การล่าสัตว์และการเก็บเกี่ยวทรัพยากรธรรมชาติในอัตราที่มากเกินไปส่งผลให้ประชากรของสัตว์และพืชลดลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งมีผลกระทบต่อระบบนิเวศโดยรวม

5) ชนิดพันธุ์ต่างถิ่น (Invasive Alien Species) ชนิดพันธุ์ต่างถิ่นที่รุกรานเข้ามาในระบบนิเวศใหม่ อาจส่งผลกระทบต่อชนิดพันธุ์พื้นเมือง ทำให้เกิดการสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพ เช่น ปลาหมอสีคางดำ ที่นำมาเข้ามาในประเทศไทย ทำให้เกิดผลกระทบต่อชนิดพันธุ์ของปลาพื้นถิ่นอย่างมาก

## (3) ความจำเป็นในการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ

การอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพจึงเป็นสิ่งจำเป็นต่อการสร้างความยั่งยืนของโลก ซึ่งจะช่วยปกป้องทรัพยากรธรรมชาติและรักษาความสมดุลของระบบ

นิเวศ นอกจากนี้ยังมีบทบาทสำคัญในการสร้างความมั่นคงทางอาหาร สุขภาพ และ การพัฒนาที่ยั่งยืน ดังนั้น การร่วมมือระหว่างภาครัฐ ชุมชน และองค์กรต่าง ๆ ในการ อนุรักษ์และฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ไม่ควรมองข้าม การ ทำความเข้าใจถึงความสำคัญของความหลากหลายทางชีวภาพและการจัดการกับ ปัญหาที่เกิดขึ้นจะช่วยให้เราสามารถปกป้องสิ่งมีชีวิตและระบบนิเวศได้อย่างยั่งยืน ต่อไปในอนาคต

#### (4) นวัตกรรมการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ

1) การฟื้นฟูระบบนิเวศ การปลูกป่า การฟื้นฟูป่าชายเลน การสร้างแหล่ง ที่อยู่อาศัยสำหรับสัตว์ป่า และการจัดการพื้นที่คุ้มครอง เพื่อฟื้นฟูและรักษาความ สมดุลของระบบนิเวศ

2) การใช้เทคโนโลยีในการอนุรักษ์ เช่น การใช้โดรนในการสำรวจและ ติดตามประชากรสัตว์ป่า การใช้ AI ในการวิเคราะห์ข้อมูลความหลากหลายทาง ชีวภาพ และการใช้เทคโนโลยีชีวภาพในการอนุรักษ์พันธุกรรม เทคโนโลยีเหล่านี้ช่วย เพิ่มประสิทธิภาพในการอนุรักษ์และลดต้นทุน

3) การส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ การท่องเที่ยวที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ และอนุรักษ์ธรรมชาติ สามารถสร้างรายได้ให้ชุมชนและส่งเสริมการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ

4) การจัดตั้งธนาคารเมล็ดพันธุ์ เก็บรักษาเมล็ดพันธุ์พืชหลากหลายชนิด เพื่อป้องกันการสูญพันธุ์และรักษาความหลากหลายทางพันธุกรรม

5) การพัฒนาแนวทางการจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน เช่น การประมงที่ยั่งยืน การจัดการป่าไม้อย่างยั่งยืน และการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างมี ประสิทธิภาพ

6) Citizen Science การมีส่วนร่วมของประชาชนในการเก็บข้อมูลและ ติดตามสถานการณ์ความหลากหลายทางชีวภาพ เช่น การรายงานการพบเห็นสัตว์ป่า หรือการบันทึกข้อมูลสภาพแวดล้อม

#### (5) ตัวอย่างการนำการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพไปใช้

1) **โครงการปลูกป่า** มีหลายโครงการที่มุ่งเน้นการปลูกป่าเพื่อฟื้นฟูพื้นที่ป่าที่เสื่อมโทรมและเพิ่มพื้นที่ป่า เช่น โครงการปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติ โครงการปลูกป่าเพื่ออนุรักษ์ดินและน้ำ และโครงการปลูกป่าชุมชน

2) **โครงการอนุรักษ์พันธุ์สัตว์ป่า** มีหลายโครงการที่มุ่งเน้นการอนุรักษ์และฟื้นฟูประชากรสัตว์ป่าที่ใกล้สูญพันธุ์ เช่น โครงการอนุรักษ์เสือโคร่ง โครงการอนุรักษ์ช้างไทย และโครงการอนุรักษ์เต่าทะเล

3) **โครงการฟื้นฟูป่าชายเลน** มีหลายโครงการที่มุ่งเน้นการฟื้นฟูป่าชายเลนที่เสื่อมโทรม เพื่อป้องกันการกัดเซาะชายฝั่ง ฟื้นฟูแหล่งที่อยู่อาศัยของสัตว์น้ำ และลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

## 5.5 สรุป

ในบทนี้กล่าวถึงนวัตกรรมสังคมเพื่อการพัฒนาสิ่งแวดล้อม โดยเน้นที่การใช้พลังงานทดแทน การจัดการขยะและทรัพยากรอย่างยั่งยืน และเกษตรกรรมยั่งยืน

**พลังงานทดแทน** เป็นทางเลือกที่สำคัญในการลดการพึ่งพาพลังงานฟอสซิล และแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม มีหลายประเภท เช่น พลังงานแสงอาทิตย์ พลังงานลม พลังงานน้ำ พลังงานชีวมวล และพลังงานความร้อนใต้พิภพ นวัตกรรมต่าง ๆ เช่น แผงโซลาร์เซลล์แบบบาง กังหันลมขนาดเล็ก ระบบกักเก็บพลังงาน และเทคโนโลยี Smart Grid ช่วยทำให้การใช้พลังงานทดแทนมีประสิทธิภาพและเข้าถึงได้ง่ายขึ้น

**การจัดการขยะและทรัพยากรอย่างยั่งยืน** เป็นสิ่งจำเป็นในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของมนุษย์ แนวคิด 3Rs (Reduce, Reuse, Recycle) เป็นแนวทางสำคัญในการจัดการขยะและทรัพยากร นวัตกรรม เช่น เทคโนโลยีการจัดการขยะ Upcycling ระบบการจัดการทรัพยากรน้ำ และแอปพลิเคชันเพื่อการจัดการขยะ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการขยะและส่งเสริมการนำทรัพยากรกลับมาใช้ใหม่

**เกษตรกรรมยั่งยืน** เป็นทางเลือกในการผลิตอาหารอย่างเพียงพอและปลอดภัย ควบคู่ไปกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของเกษตรกร หลักการ

สำคัญของเกษตรกรรมยั่งยืนคือ การอนุรักษ์ดินและน้ำ การลดการใช้สารเคมี การส่งเสริมความหลากหลายทางชีวภาพ การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และการส่งเสริมความเป็นธรรมทางสังคม นวัตกรรม เช่น เกษตรแม่นยำ ระบบเกษตรอัจฉริยะ การทำเกษตรแนวตั้ง และ Aquaponics ช่วยให้เกษตรกรรมยั่งยืนเป็นไปได้จริง

นอกจากนี้ยังมี การอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ ที่มีความสำคัญต่อระบบนิเวศและความเป็นอยู่ของมนุษย์ สาเหตุหลักของการสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพ คือ การทำลายถิ่นที่อยู่อาศัย การล่าและการค้าสัตว์ป่า มลพิษ และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ นวัตกรรม เช่น การฟื้นฟูระบบนิเวศ การใช้เทคโนโลยีในการอนุรักษ์ และการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ช่วยลดการสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพและส่งเสริมการอนุรักษ์

**โดยรวมแล้ว** นวัตกรรมสังคมเพื่อการพัฒนาสิ่งแวดล้อมมีความหลากหลาย และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้หลายมิติ เพื่อแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม สร้างความยั่งยืน และส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีสำหรับทุกคน

## คำถามท้ายบท

1. ท่านคิดว่าพลังงานทดแทนชนิดใดมีศักยภาพในการพัฒนาสูงสุดในประเทศไทย และเพราะเหตุใด?
2. จงยกตัวอย่างนวัตกรรมการจัดการขยะที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในชุมชนของท่านได้
3. ท่านคิดว่าเกษตรกรรมยั่งยืนมีความสำคัญอย่างไรต่อการพัฒนาประเทศไทย?
4. จงอธิบายความสำคัญของความหลากหลายทางชีวภาพต่อมนุษย์และสิ่งแวดล้อม

## แนวคำตอบ

1. พลังงานแสงอาทิตย์มีศักยภาพในการพัฒนาสูงสุดในประเทศไทย เนื่องจากประเทศไทยตั้งอยู่ในเขตร้อนชื้น มีแสงแดดตลอดทั้งปี และเทคโนโลยีโซลาร์เซลล์มีราคาถูกลงอย่างต่อเนื่อง
2. ตัวอย่างนวัตกรรมจัดการขยะ เช่น การทำปุ๋ยหมักจากเศษอาหาร การใช้ถังขยะอัจฉริยะที่สามารถแยกประเภทขยะได้อัตโนมัติ หรือการจัดทำโครงการ "ขยะแลกไข่" เพื่อส่งเสริมการคัดแยกขยะ
3. เกษตรกรรมยั่งยืนมีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศไทย เนื่องจากช่วยลดต้นทุนการผลิต เพิ่มผลผลิต ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และสร้างความมั่นคงทางอาหาร
4. ความหลากหลายทางชีวภาพมีความสำคัญต่อมนุษย์และสิ่งแวดล้อมในหลายด้าน เช่น เป็นแหล่งอาหาร ยา และวัตถุดิบ เป็นแหล่งทรัพยากรธรรมชาติที่สำคัญ ช่วยรักษาสมดุลของระบบนิเวศ และช่วยปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

“

การศึกษาถือเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์  
ซึ่งเป็นรากฐานของการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

”

## บทที่ 6

### นวัตกรรมสังคมเพื่อการพัฒนาการศึกษา

#### บทนำ

ในโลกยุคปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและไม่หยุดนิ่ง การศึกษาถือเป็นเสาหลักสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และขับเคลื่อนสังคมไปสู่ความเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน การปฏิรูปและพัฒนาระบบการศึกษาให้ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของโลกในศตวรรษที่ 21 จึงเป็นภารกิจสำคัญที่ทุกภาคส่วนในสังคมต้องร่วมมือกัน

บทที่ 6 นี้มุ่งนำเสนอมุมมองใหม่ๆ เกี่ยวกับการพัฒนาการศึกษาผ่านนวัตกรรมทางสังคม โดยครอบคลุมประเด็นสำคัญที่หลากหลาย ตั้งแต่แนวคิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต การสร้างโอกาสทางการศึกษาสำหรับผู้ด้อยโอกาส การศึกษาทางเลือกที่ตอบสนองต่อความต้องการที่แตกต่าง ไปจนถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่และหลักคิดทางพุทธศาสนาในการยกระดับคุณภาพการศึกษา

เนื้อหาในบทนี้จะพาผู้อ่านสำรวจนวัตกรรมและแนวคิดที่น่าสนใจจากทั่วโลก ผ่านการวิเคราะห์กรณีศึกษาที่ประสบความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาการศึกษาในบริบทที่หลากหลาย โดยมุ่งเน้นการนำเสนอแนวทางที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงในสภาพแวดล้อมทางการศึกษาที่แตกต่างกัน

นอกจากนี้ บทนี้ยังจะชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการสร้างระบบนิเวศทางการศึกษาที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต การพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับโลกยุคใหม่ และการส่งเสริมความเท่าเทียมทางการศึกษา ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของมนุษย์และสร้างสังคมที่เข้มแข็ง

ผู้เขียนหวังว่าเนื้อหาในบทนี้จะเป็นแรงบันดาลใจให้ผู้อ่านเกิดความคิดสร้างสรรค์และมีมุมมองใหม่ๆ ในการพัฒนาการศึกษา ไม่ว่าจะเป็นผู้กำหนดนโยบาย นักการศึกษา ครู อาจารย์ หรือผู้ที่สนใจในการยกระดับคุณภาพการศึกษา โดยเชื่อมั่น

ว่าการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับนวัตกรรมทางการศึกษาจะนำไปสู่ การสร้างสรรค์ระบบการศึกษาที่มีประสิทธิภาพและสร้างโอกาสทางการเรียนรู้ที่ดี กว่าเดิมสำหรับทุกคนในสังคม

ท้ายที่สุด บทนี้จะเน้นย้ำถึงความสำคัญของการปรับตัวและพัฒนาอย่างต่อเนื่องในวงการการศึกษา เพื่อรับมือกับความท้าทายใหม่ๆ และโอกาสที่เกิดขึ้นในโลกยุคดิจิทัล โดยชี้ให้เห็นว่าการสร้างสรรค์นวัตกรรมทางการศึกษาไม่ใช่เพียงทางเลือก แต่เป็นสิ่งที่จำเป็นในการเตรียมความพร้อมให้กับเยาวชนและประชาชนทุกคนในการก้าวสู่นาคตอย่างมั่นคงและยั่งยืน

## 6.1 การเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning)

### (1) ความหมายการเรียนรู้ตลอดชีวิต

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 การศึกษาตลอดชีวิต หมายความว่า การศึกษาที่เกิดจากการผสมผสานระหว่างการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เพื่อให้สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

อิติรัตน์ สมบูรณ์ (17 สิงหาคม 2565) ได้ให้ความเห็นว่า “การเรียนรู้ตลอดชีวิต” (Lifelong learning) เป็นแนวทางการศึกษาและพัฒนาศักยภาพมนุษย์ที่มีการพูดถึงอย่างกว้างขวาง ใน ประเทศไทยเอง แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนการศึกษาแห่งชาติได้กำหนดเป้าหมายให้ทุกคน ทุกช่วงวัย มีทักษะความรู้ ความสามารถในการพัฒนาตนเอง แสวงหาความรู้และเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้ให้ความหมายว่า การเรียนรู้ตลอดชีวิต หรือ Lifelong Learning คือ รูปแบบหนึ่งของการศึกษาที่เริ่มต้นเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ด้วยตัวเอง โดยไม่ว่าจะอยู่ในวัยไหนก็สามารถเรียนรู้ได้ต่อไปเรื่อย ๆ ไม่มีที่สิ้นสุด การศึกษาเรียนรู้ไม่ได้จบแค่ในโรงเรียนหรือมหาวิทยาลัยไม่ว่าคุณจะเป็นวัยผู้ใหญ่หรือวัยชราก็ยังสามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิตเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของตัวเอง และ Lifelong Learning เป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้คุณก้าวหน้าและพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

มูลนิธิพัฒนา (25 พฤษภาคม 2565) ได้ให้ความหมายว่า การเรียนรู้บางสิ่งบางอย่าง โดยเริ่มต้นจากความอยากรู้ในเรื่องนั้น และเราต้องการหาความรู้หรือหาคำตอบด้วยตัวเอง (Self-initiated study) เรื่องที่อยากรู้นั้นไม่จำเป็นต้องนั่งเรียนในห้องเรียนไม่จำเป็นต้องเอาความรู้ไปใช้ในการสอบ แต่อาจจะเป็นการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตัวเอง สร้างอาชีพ สร้างรายได้ เสริมทักษะบางอย่าง หรือเพื่อให้เราสนุกกับ

การได้ลองเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ จากโลกที่เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงทุกวัน และไม่ว่าจะอายุเท่าไร ทุกคนสามารถเรียนรู้สิ่งต่างๆ ได้อย่างไม่มีที่สิ้นสุด นี่คือการเรียนรู้ตลอดชีวิต

การเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) คือ กระบวนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตั้งแต่เกิดจนตาย โดยไม่จำกัดอยู่เพียงในห้องเรียนหรือสถาบันการศึกษา แต่ครอบคลุมการเรียนรู้ในทุกบริบทของชีวิต เช่น การเรียนรู้ในที่ทำงาน การเรียนรู้จากประสบการณ์ การเรียนรู้จากสื่อต่าง ๆ และการเรียนรู้ออนไลน์ การเรียนรู้ตลอดชีวิตมีความสำคัญอย่างยิ่งในยุคที่ความรู้และเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้ทักษะและความรู้ที่เคยมีอาจล้าสมัยได้ง่าย

สรุปได้ว่า การเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) หมายถึงกระบวนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตั้งแต่เกิดจนถึงตาย โดยไม่จำกัดอยู่เพียงในห้องเรียนหรือสถาบันการศึกษา แต่รวมถึงการเรียนรู้ในทุกบริบทของชีวิต เช่น ที่ทำงาน ประสบการณ์ สื่อ และการเรียนรู้ออนไลน์ ซึ่งมีความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของมนุษย์ การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของความรู้และเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ช่วยให้ทุกคนสามารถแสวงหาความรู้และพัฒนาทักษะได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและบรรลุเป้าหมายส่วนตัว

## (2) ทำไมต้องเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning)

การเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) เป็นแนวคิดที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในสังคมยุคปัจจุบัน เนื่องจากเหตุผลหลายประการที่ทำให้การศึกษาไม่สิ้นสุดอยู่เพียงแค่วัยเรียนหรือการศึกษาแบบดั้งเดิม โดยสามารถสรุปเหตุผลสำคัญได้ดังนี้

1) การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี โลกในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ทำให้ความรู้และทักษะที่เคยมีอาจล้าสมัยในเวลาอันสั้น การเรียนรู้ตลอดชีวิตจึงช่วยให้บุคคลสามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้และพัฒนาทักษะใหม่ ๆ ที่จำเป็นต่อการทำงานและการใช้ชีวิตประจำวัน

2) การพัฒนาศักยภาพส่วนบุคคล การเรียนรู้ตลอดชีวิตเปิดโอกาสให้บุคคลได้พัฒนาศักยภาพของตนเองในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นทักษะทางอาชีพ ความรู้ด้าน

วัฒนธรรม หรือความสามารถในการแก้ปัญหา ซึ่งส่งผลดีต่อการเติบโตทั้งในด้านอาชีพและส่วนบุคคล

3) การสร้างความสามารถในการปรับตัว ในโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง การเรียนรู้ตลอดชีวิตช่วยเสริมสร้างความสามารถในการปรับตัวและยืดหยุ่นต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป การมีทักษะการเรียนรู้ที่ดีช่วยให้สามารถรับมือกับความท้าทายและโอกาสต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4) การสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น การเรียนรู้ไม่เพียงแต่ช่วยในการพัฒนาอาชีพ แต่ยังส่งผลต่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยช่วยเสริมสร้างความมั่นใจ การคิดเชิงวิพากษ์ และการมีส่วนร่วมในสังคม ทำให้บุคคลสามารถเป็นพลเมืองที่มีความรับผิดชอบและมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของสังคม

5) การสร้างสังคมที่เรียนรู้ การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตมีส่วนช่วยสร้างสังคมที่มีความรู้และความสามารถ โดยช่วยให้ประชาชนมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแนวคิดที่หลากหลาย สร้างความเข้มแข็งและการพัฒนาอย่างยั่งยืนในระดับสังคม

การเรียนรู้ตลอดชีวิตจึงเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ช่วยให้บุคคลและสังคมก้าวหน้าในยุคที่เต็มไปด้วยการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายอย่างไม่มีที่สิ้นสุด

### **(3) แนวทางการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต**

การเรียนรู้ตลอดชีวิตเป็นแนวคิดสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคมในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยมีแนวทางการส่งเสริมที่ครอบคลุมหลายมิติ ดังนี้

#### **1) การสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้**

การปลูกฝังทัศนคติเชิงบวกต่อการเรียนรู้เป็นรากฐานสำคัญของสังคมแห่งการเรียนรู้ แนวทางนี้มุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมที่ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ผ่านการรณรงค์ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ในชุมชน และ

การสร้างแรงบันดาลใจผ่านตัวอย่างความสำเร็จของผู้ที่เรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อให้คนในสังคมเห็นว่าการเรียนรู้ไม่ได้จำกัดอยู่แค่ในห้องเรียน แต่สามารถเกิดขึ้นได้ทุกที่ทุกเวลา และเป็นกิจกรรมที่สนุกและมีประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต

## 2) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้เป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต แนวทางนี้ครอบคลุมการพัฒนาและปรับปรุงแหล่งเรียนรู้ทั้งแบบดั้งเดิมและดิจิทัล เช่น ห้องสมุดสาธารณะ พิพิธภัณฑ์ ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน และแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ รวมถึงการพัฒนาาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ได้อย่างสะดวกและเท่าเทียม

## 3) การส่งเสริมการเรียนรู้ในที่ทำงาน

การเรียนรู้ในที่ทำงานเป็นส่วนสำคัญของการพัฒนาทักษะและความรู้ของบุคลากรในองค์กร แนวทางนี้เน้นการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การจัดหลักสูตรฝึกอบรมที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของพนักงาน การสนับสนุนการแบ่งปันความรู้ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และการให้โอกาสพนักงานในการนำความรู้ใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในงาน นอกจากนี้ ยังรวมถึงการสร้างระบบการประเมินผลและการให้รางวัลที่ส่งเสริมการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

## 4) การใช้เทคโนโลยี

เทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทสำคัญในการเปิดโอกาสและขยายขอบเขตของการเรียนรู้ แนวทางนี้มุ่งเน้นการพัฒนาและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ เช่น แพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ แอปพลิเคชันการศึกษาบนมือถือ และเทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือน (VR) เพื่อสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่น่าสนใจและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังรวมถึงการพัฒนาทักษะดิจิทัลของประชาชน เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเหล่านี้ได้อย่างเต็มที่

## 5) การสนับสนุนจากภาครัฐ

บทบาทของภาครัฐเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างระบบนิเวศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต แนวทางนี้ครอบคลุมการกำหนดนโยบายและมาตรการที่ส่งเสริมการเรียนรู้ เช่น การจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ การให้ทุนการศึกษาและการฝึกอบรม การลดหย่อนภาษีสำหรับค่าใช้จ่ายด้านการศึกษาและการพัฒนาทักษะ รวมถึงการสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในการพัฒนาโครงการและกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต นอกจากนี้ ยังรวมถึงการปรับปรุงกฎระเบียบและโครงสร้างการศึกษาให้มีความยืดหยุ่นและตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลายของผู้เรียนทุกช่วงวัย

### (3) ตัวอย่างนวัตกรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

1) แพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ เช่น Coursera, edX, Udemy, SkillLane เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงหลักสูตรออนไลน์ที่มีคุณภาพจากมหาวิทยาลัยและสถาบันชั้นนำทั่วโลกได้ฟรีหรือในราคาที่เข้าถึงได้

2) แอปพลิเคชันการเรียนรู้บนมือถือ เช่น Duolingo, Memrise, Quizlet ช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ภาษา ทักษะใหม่ ๆ หรือเนื้อหาความรู้ต่าง ๆ ได้ทุกที่ทุกเวลา

3) โครงการอบรมวิชาชีพ หลายองค์กรภาครัฐและเอกชนจัดโครงการอบรมวิชาชีพเพื่อพัฒนาทักษะของแรงงานและผู้ที่ต้องการเปลี่ยนสายอาชีพ

4) โครงการพัฒนาตนเอง หลายองค์กรจัดกิจกรรมและเวิร์กช็อปที่เน้นการพัฒนาตนเอง เช่น ทักษะการสื่อสาร ทักษะความเป็นผู้นำ และทักษะการจัดการความเครียด

5) โครงการห้องสมุดเคลื่อนที่ นำหนังสือและสื่อการเรียนรู้ไปยังชุมชนที่ห่างไกล เพื่อส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ของเด็กและผู้ใหญ่

6) โครงการมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุ เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุได้เรียนรู้วิชาการและทักษะใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาตนเองและมีส่วนร่วมในสังคมอย่างมีคุณค่า

## 6.2 การศึกษาสำหรับผู้ด้อยโอกาส (Education for Disadvantaged Groups)

การศึกษาสำหรับผู้ด้อยโอกาสมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการสร้างความเท่าเทียมในสังคม ช่วยให้ผู้ด้อยโอกาสสามารถพัฒนาทักษะและความรู้ เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของตนเอง นอกจากนี้ยังเป็นการสร้างสังคมที่มีความเข้มแข็งและมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม การศึกษาที่เข้าถึงได้สำหรับทุกคนจึงเป็นก้าวสำคัญในการสร้างอนาคตที่ยั่งยืนและมีความเสมอภาคในสังคมไทย



### (1) ปัญหาและความสำคัญของการศึกษาสำหรับผู้ด้อยโอกาส

การศึกษาเป็นสิทธิพื้นฐานที่ทุกคนควรเข้าถึงได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษา เช่น เด็กยากจน เด็กพิการ เด็กในพื้นที่ห่างไกล หรือเด็กที่ขาดโอกาสทางสังคม มักประสบปัญหาในการเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพ ซึ่งส่งผลกระทบต่อโอกาสในชีวิตและความก้าวหน้าในอนาคต

#### 1) การเข้าถึงการศึกษา

ผู้ด้อยโอกาสมักพบอุปสรรคในการเข้าถึงการศึกษา เช่น ขาดแคลนทรัพยากรทางการเงิน ขาดโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสมในพื้นที่ห่างไกล และการขาดความรู้ความเข้าใจในคุณค่าของการศึกษา (ชูศักดิ์ แสงจันทร์, 2561) การที่เด็กไม่สามารถเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพได้ จะส่งผลให้พวกเขามีโอกาสที่น้อยลงในการพัฒนาทักษะและความรู้ที่จำเป็นในการทำงานในอนาคต

## 2) ความเหลื่อมล้ำทางสังคม

การศึกษาที่ไม่เท่าเทียมกันเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำทางสังคมในประเทศไทย เมื่อเด็กกลุ่มนี้ไม่สามารถเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพได้ จะทำให้พวกเขาเสี่ยงต่อการถูกขจัดออกจากโอกาสในการพัฒนาชีวิตและอาชีพ การลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาจึงเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อสร้างสังคมที่เป็นธรรมและมีความเสมอภาค

## 3) ผลกระทบต่ออนาคต

การศึกษาที่ไม่เพียงพอส่งผลกระทบต่อความสามารถในการประกอบอาชีพในอนาคต และส่งผลต่อรายได้ที่ไม่เสถียร ผู้ที่ไม่ได้รับการศึกษาอย่างมีคุณภาพมักจะมีรายได้น้อยกว่าผู้ที่ได้รับการศึกษาอย่างเหมาะสม ซึ่งนำไปสู่วงจรของความยากจน การพัฒนาทักษะการศึกษาจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ด้อยโอกาส

## (2) แนวทางการพัฒนาการศึกษาสำหรับผู้ด้อยโอกาส

การพัฒนาการศึกษาสำหรับผู้ด้อยโอกาสเป็นประเด็นสำคัญในการสร้างความเท่าเทียมทางสังคมและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชากรทุกกลุ่ม แนวทางการพัฒนาครอบคลุมหลายมิติดังนี้

### 1) การสนับสนุนทางการเงิน

การสนับสนุนด้านการเงินเป็นปัจจัยสำคัญในการลดอุปสรรคทางเศรษฐกิจที่ขัดขวางการเข้าถึงการศึกษาของผู้ด้อยโอกาส แนวทางนี้รวมถึงการจัดสรรทุนการศึกษา การให้เงินอุดหนุนค่าใช้จ่ายในการเรียน และการจัดสวัสดิการด้านการศึกษา เช่น ค่าอาหารกลางวัน ค่าเดินทาง และค่าที่พัก นอกจากนี้ ยังครอบคลุม

ถึงการจัดหาอุปกรณ์การเรียนที่จำเป็น เช่น หนังสือเรียน อุปกรณ์เครื่องเขียน และ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับการเรียนออนไลน์ การสนับสนุนเหล่านี้ช่วยลดภาระทางการเงินของครอบครัวผู้ด้อยโอกาสและเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพ

## 2) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการศึกษามุ่งเน้นการสร้างและปรับปรุงสถานศึกษาและแหล่งเรียนรู้ในพื้นที่ห่างไกลและชุมชนที่ขาดแคลน โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับบริบทท้องถิ่น แนวทางนี้รวมถึงการสร้างโรงเรียน ห้องสมุด ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน และการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคที่จำเป็น เช่น น้ำสะอาด ไฟฟ้า และ อินเทอร์เน็ต นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการออกแบบอาคารและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้และสอดคล้องกับวัฒนธรรมท้องถิ่น รวมถึงการจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมสำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ

## 3) การพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน

การพัฒนาหลักสูตรและวิธีการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับผู้ด้อยโอกาสเป็นกุญแจสำคัญในการสร้างการศึกษาที่มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของผู้เรียน แนวทางนี้เน้นการออกแบบหลักสูตรที่ยืดหยุ่น สอดคล้องกับบริบทท้องถิ่น และเชื่อมโยงกับทักษะชีวิตและการประกอบอาชีพ การใช้วิธีการสอนที่หลากหลาย เช่น การเรียนรู้แบบโครงงาน การสอนแบบมีส่วนร่วม และการใช้สื่อการสอนที่น่าสนใจและเข้าใจง่าย นอกจากนี้ ยังรวมถึงการจัดการศึกษาทางเลือก เช่น การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย เพื่อให้ผู้ด้อยโอกาสสามารถเลือกรูปแบบการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ของตนเอง

## 4) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน

การส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาเป็นแนวทางสำคัญในการสร้างการศึกษาที่ตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นอย่างแท้จริง แนวทางนี้รวมถึงการจัดตั้งคณะกรรมการสถานศึกษาที่มีตัวแทนจากชุมชน การเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางและบริหารจัดการการศึกษา การส่งเสริมให้ภูมิปัญญาท้องถิ่นมีบทบาทในการจัดการเรียนการสอน และการสร้างเครือข่ายความ

ร่วมมือระหว่างสถานศึกษา ชุมชน และองค์กรท้องถิ่น นอกจากนี้ ยังรวมถึงการส่งเสริมให้ครอบครัวมีส่วนร่วมในการสนับสนุนการเรียนรู้ของเด็กและเยาวชน

### 5) การใช้เทคโนโลยี

เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือสำคัญในการเพิ่มโอกาสและคุณภาพทางการศึกษาสำหรับผู้ด้อยโอกาส แนวทางนี้ครอบคลุมการใช้เทคโนโลยีในหลากหลายรูปแบบ เช่น การพัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ที่เข้าถึงได้ง่ายและมีเนื้อหาที่เหมาะสม การใช้แอปพลิเคชันบนมือถือเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้นอกห้องเรียน การสร้างห้องเรียนเสมือนจริงที่ช่วยให้ผู้เรียนในพื้นที่ห่างไกลสามารถเข้าถึงการสอนที่มีคุณภาพ และการพัฒนาสื่อการสอนดิจิทัลที่น่าสนใจและปรับให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียน นอกจากนี้ ยังรวมถึงการพัฒนาทักษะดิจิทัลให้กับครูและผู้เรียน เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การบูรณาการแนวทางเหล่านี้อย่างเหมาะสมจะช่วยสร้างระบบการศึกษาที่ครอบคลุม เท่าเทียม และมีคุณภาพสำหรับผู้ด้อยโอกาส ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน

### (3) ตัวอย่างนวัตกรรมการศึกษาสำหรับผู้ด้อยโอกาส

นวัตกรรมการศึกษาสำหรับผู้ด้อยโอกาสเป็นการพัฒนาแนวคิดและวิธีการใหม่ๆ เพื่อสร้างโอกาสทางการศึกษาที่เท่าเทียมและมีคุณภาพ โดยคำนึงถึงความต้องการเฉพาะของกลุ่มผู้ด้อยโอกาสต่างๆ ตัวอย่างนวัตกรรมเหล่านี้แสดงให้เห็นถึงความพยายามในการแก้ปัญหาและอุปสรรคที่ผู้ด้อยโอกาสต้องเผชิญในการเข้าถึงการศึกษา

#### 1) โครงการ "ห้องเรียนปฐมวัยเคลื่อนที่"

นวัตกรรมนี้ตอบสนองต่อปัญหาการเข้าถึงการศึกษาปฐมวัยในพื้นที่ห่างไกล โดยการนำการศึกษาไปสู่ชุมชน แทนที่จะรอให้เด็กเดินทางมาโรงเรียน ห้องเรียนเคลื่อนที่อาจเป็นรถบัสหรือรถตู้ที่ดัดแปลงให้เป็นห้องเรียนขนาดเล็ก พร้อมด้วยสื่อการเรียนการสอนและอุปกรณ์ที่จำเป็น ครูที่ได้รับการฝึกอบรมพิเศษจะเดินทางไปยังชุมชนต่างๆ เพื่อจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นการพัฒนาทักษะพื้นฐานที่สำคัญ เช่น

ภาษา คณิตศาสตร์เบื้องต้น และทักษะทางสังคม นวัตกรรมนี้ไม่เพียงแต่ให้โอกาสทางการศึกษาแก่เด็กเล็ก แต่ยังช่วยสร้างความตระหนักในชุมชนถึงความสำคัญของการศึกษาปฐมวัย

## 2) โครงการ "โรงเรียนผู้สูงอายุ"

นวัตกรรมนี้ตอบสนองต่อความต้องการเรียนรู้ของผู้สูงอายุ ซึ่งมักถูกมองข้ามในระบบการศึกษาทั่วไป โรงเรียนผู้สูงอายุจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายและเหมาะสมกับวัย โดยเน้นการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการดำรงชีวิตในยุคดิจิทัล เช่น การใช้สมาร์ทโฟนและแอปพลิเคชันต่างๆ การจัดการการเงินส่วนบุคคล และการดูแลสุขภาพ นอกจากนี้ ยังมีกิจกรรมที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางสังคมและการถ่ายทอดภูมิปัญญาสู่คนรุ่นหลัง โครงการนี้ไม่เพียงแต่ช่วยให้ผู้สูงอายุเรียนรู้ทักษะใหม่ๆ แต่ยังช่วยลดปัญหาความโดดเดี่ยวและส่งเสริมสุขภาพทางจิตใจ

## 3) โครงการ "การศึกษาสำหรับเด็กพิการ"

นวัตกรรมนี้มุ่งเน้นการพัฒนาการศึกษาแบบเรียนรวม (Inclusive Education) ที่เปิดโอกาสให้เด็กพิการได้เรียนร่วมกับเด็กทั่วไป โดยการพัฒนาหลักสูตรและสื่อการสอนที่ปรับให้เหมาะสมกับความต้องการเฉพาะของเด็กแต่ละคน เช่น การใช้อักษรเบรลล์สำหรับเด็กที่มีความบกพร่องทางการมองเห็น การใช้ภาษามือและคำบรรยายได้ภาพสำหรับเด็กที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน และการใช้เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก (Assistive Technology) สำหรับเด็กที่มีความบกพร่องทางการเคลื่อนไหว นอกจากนี้ ยังมีการฝึกอบรมครูให้มีความเข้าใจและทักษะในการจัดการเรียนการสอนแบบเรียนรวม โครงการนี้ไม่เพียงแต่ช่วยให้เด็กพิการได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ แต่ยังส่งเสริมการยอมรับความหลากหลายในสังคม

## 4) แพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์สำหรับผู้ด้อยโอกาส

นวัตกรรมนี้ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการขยายโอกาสทางการศึกษาให้กับผู้ด้อยโอกาส แพลตฟอร์มเหล่านี้ เช่น Khan Academy, Coursera, และ edX ให้บริการคอร์สเรียนออนไลน์ฟรีในหลากหลายสาขาวิชา ตั้งแต่ระดับพื้นฐานไปจนถึงระดับมหาวิทยาลัย ผู้เรียนสามารถเข้าถึงเนื้อหาได้ทุกที่

ทุกเวลาผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต นอกจากนี้ แพลตฟอร์มเหล่านี้ยังมีการพัฒนาฟีเจอร์พิเศษสำหรับผู้ด้อยโอกาส เช่น การแปลงเสียงเป็นข้อความสำหรับผู้พิการทางการได้ยิน และการปรับขนาดตัวอักษรสำหรับผู้ที่มีปัญหาทางสายตา



5) โครงการ "ทุนการศึกษา" หลายองค์กรและมูลนิธิให้ทุนการศึกษาแก่เด็กและเยาวชนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ เพื่อให้พวกเขาสามารถศึกษาต่อได้

นวัตกรรมเหล่านี้แสดงให้เห็นถึงความพยายามในการแก้ไขปัญหาการเข้าถึงการศึกษาของผู้ด้อยโอกาสผ่านวิธีการที่สร้างสรรค์และยืดหยุ่น โดยคำนึงถึงความต้องการเฉพาะของแต่ละกลุ่ม การผสมผสานระหว่างนวัตกรรมทางเทคโนโลยีและการออกแบบการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับบริบทท้องถิ่น สามารถช่วยลดช่องว่างทางการศึกษาและสร้างโอกาสให้ผู้ด้อยโอกาสได้พัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่

### 6.3 การศึกษาทางเลือก (Alternative Education)

#### (1) ความหมายและความสำคัญของการศึกษาทางเลือก

การศึกษาทางเลือกเป็นแนวคิดที่มีความสำคัญเพิ่มขึ้นในโลกปัจจุบัน เนื่องจากตระหนักว่าระบบการศึกษาแบบดั้งเดิมอาจไม่สามารถตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของผู้เรียนได้อย่างครบถ้วน การศึกษาทางเลือกจึงเป็นการเปิดมิติใหม่ของการเรียนรู้ที่มีความยืดหยุ่น หลากหลาย และเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางมากขึ้น ซึ่งมิผู้ให้ความหมาย อาทิ

กรมส่งเสริมการเรียนรู้ ได้ให้ความหมายว่า การศึกษาทางเลือก (Alternative Education) หมายถึง การจัดการศึกษาเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนที่ไม่ประสงค์จะเรียนในระบบการศึกษาตามปกติซึ่งมีเหตุผลมาจากพื้นฐานของบุคคลตามปรัชญาความเชื่อทางการศึกษาและการเรียนรู้หรือตามปรัชญาความเชื่อทางการเมือง ปรัชญาความเชื่อทางศาสนาและความศรัทธา หรือเป็นการสนองความต้องการส่วนบุคคลเป็นการเฉพาะมิใช่การศึกษาที่จัดให้กับบุคคลทั่วไป หรือแม้กระทั่งการสนองตอบของบุคคลที่จะปฏิเสธระบบความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียนในการศึกษาระบบปกติจากความหมายดังกล่าวข้างต้น ตัวอย่างการจัดการศึกษาทางเลือกในปัจจุบันสามารถเห็นได้จากรูปแบบของโรงเรียนวิถีธรรม โรงเรียนวิถีธรรมชาติการสอนแบบ Home-based learning หรือ Home-school เป็นต้น ซึ่งมีจุดเน้นที่ความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอน ผู้เรียน เนื้อหาหลักสูตร การจัดบรรยากาศให้เข้ากับวิถีของชุมชน และความเชื่อเป็นหลัก

สมเกียรติ อินทสิงห์ (สิงหาคม 2559) การศึกษาทางเลือกเป็นการจัดการศึกษาแนวใหม่ที่มุ่งตอบสนองความต้องการที่แตกต่างและหลากหลายของผู้เรียน ลดความเป็นทางการและข้อก าหนดกฎเกณฑ์ต่าง ๆ จากหน่วยงานทางการศึกษาของรัฐมีความยืดหยุ่นสูง อิสระในการก าหนดเนื้อหาสาระต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับธรรมชาติของผู้เรียนอย่างแท้จริงรวมทั้งให้ความสำคัญกับขนบธรรมเนียม ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และค่านิยมในชุมชนท้องถิ่น ทำให้ผู้เรียนมีโอกาสได้เรียนรู้ที่สอดคล้องกับความสนใจ ความถนัด และความสามารถ ก่อให้เกิดการเรียนรู้ที่เต็มตามศักยภาพของตนเอง

สรุปได้ว่า การศึกษาทางเลือก หมายถึง รูปแบบการจัดการศึกษาที่มีความยืดหยุ่นและหลากหลาย นอกเหนือจากระบบการศึกษาปกติ โดยมุ่งตอบสนองความต้องการ ความสนใจ และศักยภาพเฉพาะของผู้เรียน ครอบคลุมทั้งปรัชญา วิธีการ และเนื้อหาการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับบริบททางสังคม วัฒนธรรม และความเชื่อของผู้เรียนและชุมชน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ที่มีความหมายและเต็มตามศักยภาพของแต่ละบุคคล

## (2) ความสำคัญของการศึกษาทางเลือก

### 1) ตอบสนองความหลากหลายของผู้เรียน

การศึกษาทางเลือกเปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่มีความสนใจ ความถนัด หรือรูปแบบการเรียนรู้ที่แตกต่างจากระบบการศึกษาทั่วไปได้เรียนรู้ในรูปแบบที่เหมาะสมกับตนเอง

### 2) ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม:

การเรียนรู้ที่ยืดหยุ่นและเปิดกว้างในการศึกษาทางเลือกช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนคิดนอกกรอบ ทดลอง และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ

### 3) พัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต:

การศึกษาทางเลือกมักเน้นการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง การคิดวิเคราะห์ และการแก้ปัญหา ซึ่งเป็นทักษะสำคัญสำหรับการเรียนรู้ตลอดชีวิต

### 4) สร้างความเชื่อมโยงกับชีวิตจริง:

การศึกษาทางเลือกมักเน้นการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์และการปฏิบัติจริง ทำให้ผู้เรียนเห็นความเชื่อมโยงระหว่างสิ่งที่เรียนกับชีวิตประจำวันและการทำงานในอนาคต

### 5) ลดความเครียดและแรงกดดัน

การศึกษาทางเลือกที่เน้นการเรียนรู้ตามความสนใจและจังหวะของผู้เรียน ช่วยลดความเครียดและแรงกดดันที่อาจเกิดขึ้นในระบบการศึกษาแบบดั้งเดิม

### 6) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้เรียน

การศึกษาทางเลือกมักเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการออกแบบการเรียนรู้ของตนเอง ทำให้เกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของและมีแรงจูงใจในการเรียนรู้มากขึ้น

โดยสรุป การศึกษาทางเลือกมีความสำคัญในการเปิดมิติใหม่ของการศึกษาที่ตอบสนองต่อความหลากหลายของผู้เรียนและความต้องการของสังคมในศตวรรษที่ 21 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาทางเลือกจึงเป็นส่วนสำคัญในการสร้างระบบการศึกษาที่มีคุณภาพ ยืดหยุ่น และเท่าเทียมสำหรับทุกคน

## (3) รูปแบบการศึกษาทางเลือก

การศึกษาทางเลือกในประเทศไทยมีหลากหลายรูปแบบ ซึ่งแต่ละรูปแบบมีลักษณะเฉพาะและตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันของผู้เรียน ดังนี้

### 1) Homeschooling (การจัดการศึกษาโดยครอบครัว)

Homeschooling เป็นรูปแบบการศึกษาที่ผู้ปกครองหรือครูสอนพิเศษเป็นผู้จัดการเรียนรู้ให้กับเด็กที่บ้าน โดยใช้หลักสูตรที่ได้รับการรับรองจากกระทรวงศึกษาธิการ รูปแบบนี้เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในสภาพแวดล้อมที่คุ้นเคยและเป็นกันเอง มีความยืดหยุ่นในการเลือกเนื้อหาและวิธีการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน ซึ่งมีตัวอย่างการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

- ครอบครัวบ้านเรียนสุพรรณ จังหวัดเชียงใหม่ ที่จัดการศึกษาแบบ Homeschool โดยเน้นการเรียนรู้ผ่านการทำโครงการและการลงมือปฏิบัติจริง

- เครือข่ายบ้านเรียนล้านนา ที่รวมกลุ่มครอบครัวที่จัดการศึกษาแบบ Homeschool ในภาคเหนือของประเทศไทย เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และจัดกิจกรรมร่วมกัน

### 2) Unschooling (การเรียนรู้ตามอัธยาศัย)

Unschooling เป็นรูปแบบการเรียนรู้ที่ไม่มีหลักสูตรตายตัว ผู้เรียนมีอิสระในการเลือกเรียนรู้สิ่งที่ตนเองสนใจ โดยมีผู้ปกครองเป็นผู้สนับสนุนและให้คำแนะนำ แนวคิดนี้เชื่อว่าการเรียนรู้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลาผ่านประสบการณ์ในชีวิตประจำวัน มีตัวอย่างดังนี้

- ครอบครัวบ้านเรียนสวนเรียนรู้วงกตศึกษา จังหวัดนครปฐม ที่จัดการศึกษาแบบ Unschooling โดยเน้นการเรียนรู้ผ่านการทำกิจกรรมต่างๆ ตามความสนใจของเด็ก เช่น การทำสวน การเลี้ยงสัตว์ และการทำอาหาร

- เครือข่ายบ้านเรียนปัญญาภิวัฒน์ ที่รวมกลุ่มครอบครัวที่จัดการศึกษาแบบ Unschooling ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล

### 3) Community-Based Learning (การเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐาน)

Community-Based Learning เป็นรูปแบบการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นในชุมชน โดยเน้นการเรียนรู้จากประสบการณ์จริงและการแก้ปัญหาในชุมชน ผู้เรียนได้เรียนรู้จากผู้คนในชุมชน ภูมิปัญญาท้องถิ่น และสถานที่ต่างๆ ในชุมชน ซึ่งช่วยสร้างความเชื่อมโยงระหว่างการเรียนรู้กับชีวิตจริง ซึ่งมีตัวอย่างดังนี้

- โรงเรียนลำปลายมาศพัฒนา จังหวัดบุรีรัมย์ ที่จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการเรียนรู้จากชุมชนและธรรมชาติรอบตัว

- โรงเรียนรุ่งอรุณ กรุงเทพฯ ที่จัดการเรียนการสอนโดยเชื่อมโยงกับชุมชนและสิ่งแวดล้อมรอบโรงเรียน

#### 4) Blended Learning (การเรียนรู้แบบผสมผสาน)

Blended Learning เป็นการผสมผสานระหว่างการเรียนในห้องเรียนและการเรียนออนไลน์ ผู้เรียนสามารถเรียนรู้เนื้อหาผ่านสื่อออนไลน์ได้ตามความสะดวก และเข้าร่วมกิจกรรมหรือการเรียนการสอนในห้องเรียนเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับเพื่อนร่วมชั้นและครู รูปแบบนี้ช่วยเพิ่มความยืดหยุ่นในการเรียนรู้และส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีตัวอย่างดังนี้

- โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่นำระบบ Blended Learning มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน โดยผสมผสานระหว่างการเรียนในห้องเรียนและการเรียนออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์มต่างๆ

- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่จัดการเรียนการสอนในระบบทางไกลแบบผสมผสาน โดยใช้สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ร่วมกับการสัมมนาเสริมแบบเผชิญหน้า

#### 5) โรงเรียนวิถีพุทธ

เน้นการบูรณาการหลักธรรมทางพุทธศาสนาเข้ากับการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาผู้เรียนทั้งด้านปัญญา จิตใจ และพฤติกรรม ตัวอย่างเช่น โรงเรียนทอสี กรุงเทพฯ, โรงเรียนสัตยาไส จังหวัดลพบุรี เป็นต้น

การศึกษาทางเลือกในประเทศไทยมีความหลากหลายและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างของผู้เรียนและสังคม อย่างไรก็ตาม การจัดการศึกษาทางเลือกยังต้องอยู่ภายใต้กรอบของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติและได้รับการรับรองจากกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเทียบโอนผลการเรียนและศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นได้

#### (4) ตัวอย่างนวัตกรรมการศึกษาทางเลือก

1) โรงเรียนทางเลือก เช่น โรงเรียน Waldorf, โรงเรียน Montessori, และโรงเรียน Democratic School เน้นการเรียนรู้แบบองค์รวมและการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนอย่างเต็มที่ โดยให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ผ่านการเล่น การลงมือทำ และการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์

2) แพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ เช่น Khan Academy, Coursera, และ edX เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงหลักสูตรออนไลน์ที่มีคุณภาพจากทั่วโลกได้ฟรี ซึ่งช่วยลดข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ในการเรียนรู้

3) โครงการ "โรงเรียนพ่อแม่" ส่งเสริมให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการศึกษาของบุตรหลาน และให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ที่บ้าน โดยจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับหลักสูตร การสอน และการประเมินผล

### 6.4 การใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (Educational Technology)

#### (1) นิยามและความหมาย

การใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (Educational Technology) หรือ EdTech คือ การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการเรียนรู้ เทคโนโลยีสามารถช่วยให้การเรียนรู้เป็นเรื่องสนุก น่าสนใจ และเข้าถึงได้ง่ายขึ้น ซึ่งมีผู้ให้ความหมายไว้ดังนี้

Starfish Academy ได้ให้ความหมายว่า Educational Technology หรือ EdTech ที่เรามักเรียกกันอย่างย่อๆ ในที่นี้ก็คือเทคโนโลยีการศึกษา หรือวิถีของการคิดค้น ออกแบบ และสรรค์สร้างเทคโนโลยี มิว่าจะในรูปฮาร์ดแวร์ (hardware) หรือซอฟต์แวร์ (software) เพื่อนำมาใช้ในการเรียนรู้หรือการศึกษา

Sara Wanasek (2023) ให้ความหมายว่า EdTech ย่อมาจากเทคโนโลยีการศึกษา กำลังนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อปรับปรุงและสนับสนุนการเรียนการสอน มันครอบคลุมเครื่องมือดิจิทัลแพลตฟอร์มและแหล่งข้อมูลที่หลากหลายที่ออกแบบมา

เพื่อดึงดูดนักเรียนช่วยในการเรียนรู้โดยทำให้เป็นรายบุคคลมากขึ้นและช่วยครูด้วยวิธีการสอนที่แตกต่าง

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ให้ความหมายว่า EdTech ที่เรามักเรียกกันอย่างย่อๆ ในที่นี้ก็คือเทคโนโลยีการศึกษา หรือวิธีการคิดค้น ออกแบบ และสรรสร้างเทคโนโลยี มิว่าจะในรูปฮาร์ดแวร์ (hardware) หรือซอฟต์แวร์ (software) เพื่อนำมาใช้ในการเรียนรู้หรือการศึกษานั้นเองค่ะ ตัวอย่างของ EdTech ชื่อดังทั้งต่างประเทศและในประเทศไทย

สรุปได้ว่า การใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (Educational Technology หรือ EdTech) คือการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการเรียนรู้ โดยเทคโนโลยีเหล่านี้อาจเป็น ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ออกแบบมาเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ทำให้การศึกษาเข้าถึงได้ง่าย สนุกสนาน และเป็นรายบุคคลมากขึ้น ทั้งยังช่วยสนับสนุนครูด้วยวิธีการสอนที่หลากหลาย

## (2) ความสำคัญของเทคโนโลยีการศึกษา

ความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (Educational Technology หรือ EdTech) พอสรุปได้ดังนี้

### 1) เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้

เทคโนโลยีช่วยให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงข้อมูลและความรู้ได้อย่างรวดเร็ว และกว้างขวาง ช่วยประหยัดเวลาในการค้นคว้าและเรียนรู้ ทำให้กระบวนการเรียนรู้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ เทคโนโลยียังช่วยในการจัดการข้อมูลและองค์ความรู้ อย่างเป็นระบบ ทำให้ผู้เรียนสามารถทบทวนและเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้น

### 2) สร้างความน่าสนใจและกระตุ้นการเรียนรู้:

การใช้เทคโนโลยีในการนำเสนอเนื้อหาการเรียนรู้ เช่น สื่อมัลติมีเดีย วิดีโอ แอนิเมชัน หรือเกมการศึกษา ช่วยดึงดูดความสนใจของผู้เรียน ทำให้การเรียนรู้เป็นเรื่องสนุกและน่าตื่นเต้น ส่งผลให้ผู้เรียนมีแรงจูงใจในการเรียนรู้มากขึ้น

### 3) ส่งเสริมการเรียนรู้แบบรายบุคคล

เทคโนโลยีช่วยให้สามารถปรับเนื้อหาและวิธีการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับความสามารถและความสนใจของผู้เรียนแต่ละคน (Personalized Learning) ทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ตามจังหวะและความเร็วของตนเอง ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้

#### 4) เพิ่มความยืดหยุ่นในการเรียนรู้

เทคโนโลยีทำให้การเรียนรู้ไม่จำกัดอยู่แค่ในห้องเรียน ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรือคอมพิวเตอร์ ทำให้การเรียนรู้มีความยืดหยุ่นและสอดคล้องกับวิถีชีวิตในยุคดิจิทัล

#### 5) ส่งเสริมทักษะด้านเทคโนโลยี

การใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ช่วยพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล (Digital Literacy) ซึ่งเป็นทักษะสำคัญในศตวรรษที่ 21 ผู้เรียนได้เรียนรู้การใช้เครื่องมือและแอปพลิเคชันต่างๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการทำงานและการดำเนินชีวิตในอนาคต

#### 6) เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงการศึกษา

เทคโนโลยีช่วยลดข้อจำกัดด้านระยะทางและเวลา ทำให้ผู้เรียนที่อยู่ห่างไกลหรือมีข้อจำกัดด้านการเดินทางสามารถเข้าถึงการศึกษาได้ผ่านระบบการเรียนออนไลน์ ช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา

#### 7) ส่งเสริมการเรียนรู้แบบร่วมมือ

เทคโนโลยีเปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถทำงานร่วมกันผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ต่างๆ เช่น การทำโปรเจกต์ร่วมกัน การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในฟอรัมออนไลน์ หรือการประชุมผ่านวิดีโอ ซึ่งช่วยพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมและการสื่อสาร

#### 8) เพิ่มประสิทธิภาพในการประเมินผล

เทคโนโลยีช่วยในการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ผลการเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างละเอียดและรวดเร็ว ทำให้ครูผู้สอนสามารถติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนและให้คำแนะนำที่เหมาะสมได้อย่างทันที่

### 9) ประหยัดทรัพยากรในระยะยาว

แม้ว่าการลงทุนด้านเทคโนโลยีอาจมีค่าใช้จ่ายสูงในระยะแรก แต่ในระยะยาวสามารถช่วยประหยัดทรัพยากรได้ เช่น การลดการใช้กระดาษ การลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง หรือการใช้ทรัพยากรการเรียนรู้ร่วมกันผ่านระบบออนไลน์

### 10) เตรียมความพร้อมสู่โลกอนาคต

การใช้เทคโนโลยีในการศึกษาช่วยเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนสามารถปรับตัวและทำงานในโลกที่เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญ ช่วยพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับอาชีพในอนาคต เช่น ความคิดสร้างสรรค์ การแก้ปัญหา และการคิดวิเคราะห์

## (3) ประเภทของเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

### 1) แพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ (Learning Management System - LMS)

LMS เป็นระบบซอฟต์แวร์ที่ออกแบบมาเพื่อจัดการ ติดตาม และนำเสนอเนื้อหาการเรียนการสอนออนไลน์ ระบบนี้มีความสำคัญอย่างมากในการสนับสนุนการเรียนรู้ทางไกลและการเรียนรู้แบบผสมผสาน

#### คุณสมบัติหลักของ LMS

- จัดการหลักสูตรและเนื้อหา
- ลงทะเบียนและติดตามผู้เรียน
- ประเมินผลและให้คะแนน
- สร้างรายงานความก้าวหน้า
- เครื่องมือสื่อสารระหว่างผู้สอนและผู้เรียน

#### ตัวอย่าง LMS ที่นิยมใช้

- Google Classroom ใช้งานง่าย เหมาะสำหรับโรงเรียนและมหาวิทยาลัย

- Moodle โอเพนซอร์ส ปรับแต่งได้มาก นิยมใช้ในสถาบันการศึกษา

- Canvas มีฟีเจอร์ครบครัน รองรับการใช้งานระดับองค์กรขนาดใหญ่
- Blackboard เหมาะสำหรับสถาบันการศึกษาขนาดใหญ่ มีฟีเจอร์ขั้นสูง

### 2) เครื่องมือการเรียนรู้แบบอินเทอร์แอคทีฟ

เครื่องมือเหล่านี้ช่วยสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่น่าสนใจและมีส่วนร่วม โดยใช้เทคนิคเกมมิฟิเคชัน (Gamification) เพื่อกระตุ้นการมีส่วนร่วมและแรงจูงใจของผู้เรียน

ตัวอย่างและคุณสมบัติ

- Kahoot! สร้างควิซแบบเรียลไทม์ ผู้เรียนตอบคำถามผ่านอุปกรณ์มือถือ
- Quizizz คล้าย Kahoot! แต่ผู้เรียนสามารถทำควิซตามจังหวะของตนเองได้
- Nearpod นำเสนอบทเรียนแบบโต้ตอบ รวมถึงการสำรวจความคิดเห็นและกิจกรรมร่วมกัน
- Mentimeter สร้างการนำเสนอแบบโต้ตอบ เหมาะสำหรับการรวบรวมความคิดเห็นและการโหวต
- Padlet กระดานออนไลน์สำหรับการระดมความคิดและการทำงานร่วมกัน

### 3) สื่อการสอนดิจิทัล

สื่อการสอนดิจิทัลช่วยนำเสนอเนื้อหาในรูปแบบที่น่าสนใจและเข้าใจง่าย ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้และการจดจำ

ประเภทของสื่อการสอนดิจิทัล:

- วิดีโอ: เช่น การสอนออนไลน์, แอนิเมชัน, การสาธิต
- อินโฟกราฟิก: นำเสนอข้อมูลที่ซับซ้อนในรูปแบบภาพที่เข้าใจง่าย
- เกมการศึกษา: สร้างการเรียนรู้ผ่านการเล่นและการแก้ปัญหา

- แบบจำลอง 3 มิติ: ช่วยในการเรียนรู้เรื่องที่เป็นนามธรรมหรือซับซ้อน เช่น โครงสร้างโมเลกุล

- พอดคาสต์: เหมาะสำหรับการเรียนรู้แบบฟัง

- e-books และ Interactive textbooks: หนังสือเรียนที่มีการโต้ตอบ และสื่อมัลติมีเดีย

เครื่องมือสร้างสื่อการสอนดิจิทัล

- Canva: สร้างอินโฟกราฟิกและสื่อการสอนที่สวยงาม

- Powtoon: สร้างวิดีโอแอนิเมชันอย่างง่าย

- Explain Everything: สร้างวิดีโอการสอนแบบไวท์บอร์ด

- Articulate Storyline: สร้างบทเรียน e-learning แบบโต้ตอบ

4) ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence - AI) ในการศึกษา

AI มีบทบาทสำคัญในการปฏิวัติวงการการศึกษา โดยช่วยปรับเนื้อหาและวิธีการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละคน

การประยุกต์ใช้ AI ในการศึกษา

- Adaptive Learning: ปรับเนื้อหาและความยากง่ายตามความสามารถของผู้เรียน

- Intelligent Tutoring Systems: ระบบติวเตอร์อัจฉริยะที่ให้คำแนะนำแบบเฉพาะบุคคล

- Automated Grading: ตรวจสอบและให้คะแนนงานเขียนหรือการบ้านอัตโนมัติ

- Predictive Analytics: วิเคราะห์แนวโน้มผลการเรียนและความเสี่ยงในการออกกลางคัน

- Chatbots: ให้คำตอบและความช่วยเหลือแก่ผู้เรียนตลอด 24 ชั่วโมง

- Content Generation: สร้างเนื้อหาการเรียนรู้และแบบฝึกหัดโดยอัตโนมัติ

ตัวอย่างเทคโนโลยี AI ในการศึกษา

- Carnegie Learning: ใช้ AI ในการสอนคณิตศาสตร์
- Third Space Learning: ให้บริการติวเตอร์ออนไลน์ด้วย AI
- Knewton: แพลตฟอร์มการเรียนรู้แบบปรับตัวได้
- Gradescope: ใช้ AI ในการตรวจข้อสอบและให้คะแนน

นอกจากนี้ ยังมีเทคโนโลยีอื่นๆ ที่มีบทบาทในการศึกษา เช่น Virtual Reality (VR) และ Augmented Reality (AR) ที่ช่วยสร้างประสบการณ์การเรียนรู้แบบจำลองสถานการณ์, Internet of Things (IoT) ที่ช่วยในการจัดการทรัพยากรการเรียนรู้, และ Blockchain ที่อาจนำมาใช้ในการรับรองคุณวุฒิและผลการเรียนในอนาคต

การเลือกใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาควรพิจารณาถึงความเหมาะสมกับบริบทการเรียนรู้ วัตถุประสงค์การสอน และความพร้อมของผู้เรียนและผู้สอน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการพัฒนาการศึกษา

### (3) ตัวอย่างการนำเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาไปใช้

1) โรงเรียนดิจิทัล หลายโรงเรียนในประเทศไทยได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน เช่น การใช้แท็บเล็ตในการเรียน การใช้ LMS ในการจัดการเรียนการสอน และการใช้ AI ในการประเมินผลการเรียนรู้

2) โครงการ "Coding Thailand" เป็นโครงการของภาครัฐที่ส่งเสริมการเรียนรู้การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้กับนักเรียน เพื่อพัฒนาทักษะดิจิทัลและเตรียมความพร้อมสำหรับอนาคต

3) การเรียนรู้ภาษาออนไลน์ มีแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันมากมายที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ภาษาต่างประเทศได้ด้วยตนเอง เช่น Duolingo, Babbel, และ Rosetta Stone

4) การเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ครูและนักเรียนสามารถใช้สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Groups, LINE OpenChat, และ Discord เพื่อสร้างชุมชนการเรียนรู้ แลกเปลี่ยนความรู้ และสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน



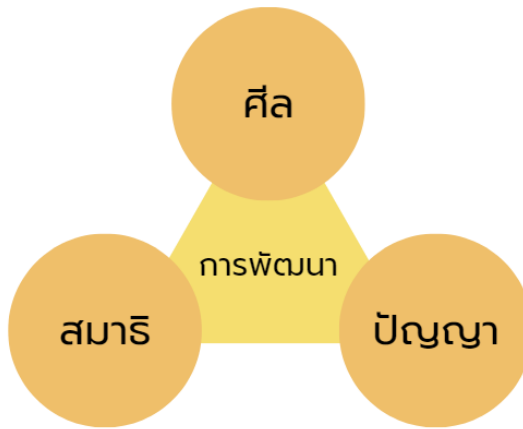
## 6.5 พุทธนวัตกรรมเพื่อการศึกษา (Buddhist Innovation for Education)

### (1) ความหมายและความสำคัญ

พุทธนวัตกรรมเพื่อการศึกษา (Buddhist Innovation for Education) คือ การนำหลักธรรมคำสอนทางพระพุทธศาสนามาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการศึกษา โดยเน้นการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และสติปัญญาของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนเป็นคนดี มีความสุข และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

### (2) หลักธรรมทางพระพุทธศาสนาที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา

1) ไตรสิกขา ศีล (การมีระเบียบวินัย) สมาธิ (การมีสมาธิ) ปัญญา (การมีปัญญา) เป็นหลักธรรมสำคัญที่ส่งเสริมการพัฒนาตนเองอย่างรอบด้าน



2) พรหมวิหาร 4 เมตตา (ความรักความปรารถนาดี) กรุณา (ความสงสาร) มุทิตา (ความพลอยยินดี) อุเบกขา (ความวางเฉย) เป็นหลักธรรมที่ส่งเสริมการอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข

3) อิทธิบาท 4 ฉันทะ (ความพอใจรักใคร่) วิริยะ (ความพากเพียร) จิตตะ (ความตั้งใจมั่น) วิมังสา (ความหมั่นสอดส่องในเหตุผล) เป็นหลักธรรมที่ส่งเสริมความสำเร็จในการเรียนและการทำงาน

4) สติปัฏฐาน 4 กาย (การมีสติรู้กาย) เวทนา (การมีสติรู้ถึงความรู้สึก) จิต (การมีสติรู้ถึงจิต) ธรรม (การมีสติรู้ถึงธรรม) เป็นหลักธรรมที่ส่งเสริมการมีสติรู้เท่าทันความคิดและอารมณ์ของตนเอง

### (3) ตัวอย่างการนำพุทธนวัตกรรมไปใช้ในการศึกษา

1) โครงการ "โรงเรียนวิถีพุทธ" เป็นโครงการที่ส่งเสริมการนำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนามาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการโรงเรียนและการจัดการเรียนการสอน เช่น การฝึกสมาธิ การสวดมนต์ การทำบุญ และการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม



2) หลักสูตร "การศึกษาเพื่อชีวิต" เป็นหลักสูตรที่เน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้เรียนอย่างรอบด้าน ทั้งทางร่างกาย จิตใจ สังคม และสติปัญญา โดยบูรณาการหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาเข้ากับเนื้อหาในวิชาต่าง ๆ

3) การนำหลักสติปัญญา 4 มาใช้ในการเรียนการสอน ครูสามารถนำหลักสติปัญญา 4 มาใช้ในการสอน เช่น การฝึกให้ผู้เรียนมีสติในการฟัง การอ่าน การเขียน และการคิดวิเคราะห์

## 6.6 สรุป

บทที่ 6 นำเสนอแนวคิด นวัตกรรม และกรณีศึกษาที่หลากหลายเกี่ยวกับการพัฒนาการศึกษา โดยมุ่งเน้นการสร้างโอกาสทางการเรียนรู้ที่เท่าเทียมและมีคุณภาพให้กับทุกคน รวมถึงการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับศตวรรษที่ 21

การเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) ถือเป็นกระบวนการเรียนรู้ที่ไม่หยุดนิ่ง ครอบคลุมทุกช่วงวัยและทุกบริบทของชีวิต ซึ่งสามารถส่งเสริมได้ผ่านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และการใช้เทคโนโลยี

การศึกษาสำหรับผู้ด้อยโอกาส (Education for Disadvantaged Groups) มุ่งเน้นการสร้างโอกาสทางการศึกษาที่เท่าเทียมให้กับกลุ่มคนที่เสียเปรียบ

ในสังคม ผ่านการสนับสนุนทางการเงิน การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน หลักสูตร และการเรียนการสอนที่เหมาะสม

การศึกษาทางเลือก (Alternative Education) เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เลือกรูปแบบการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับความสนใจและความถนัดของตนเอง ไม่ว่าจะเป็น Homeschooling, Unschooling, Community-Based Learning หรือ Blended Learning

การใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (Educational Technology) เป็นการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการเรียนรู้ ทั้งแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ เครื่องมือการเรียนรู้แบบอินเทอร์แอกทีฟ และสื่อการสอนดิจิทัล

พุทธนวัตกรรมเพื่อการศึกษา (Buddhist Innovation for Education) นำหลักธรรมคำสอนทางพระพุทธศาสนามาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการศึกษา เพื่อเน้นการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และสติปัญญาของผู้เรียน ผ่านการบูรณาการหลักธรรมเข้ากับการจัดการเรียนการสอน

การพัฒนาการศึกษาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและตอบโจทย์ความต้องการของสังคมในศตวรรษที่ 21 ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการคิดค้นพัฒนา และนำนวัตกรรมทางสังคมมาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม เพื่อสร้างระบบการศึกษาที่เท่าเทียม มีคุณภาพ และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับทุกคน

## คำถามท้ายบท

1. ท่านคิดว่าแนวทางใดในการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตมีความสำคัญที่สุดในบริบทของประเทศไทย และเพราะเหตุใด?
2. จงยกตัวอย่างนวัตกรรมการศึกษาสำหรับผู้ด้อยโอกาสที่ท่านคิดว่ามีประสิทธิภาพและสามารถนำมาปรับใช้ในประเทศไทยได้ พร้อมอธิบายเหตุผล
3. การศึกษาทางเลือก (Alternative Education) มีข้อดี และข้อเสียอย่างไรเมื่อเทียบกับการศึกษาในระบบโรงเรียน?
4. เทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทอย่างไรในการพัฒนาการศึกษา และท่านคิดว่าควรมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการศึกษาอย่างไรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด?
5. จงอธิบายหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการศึกษา พร้อมยกตัวอย่างการนำไปใช้จริง

## แนวคำตอบ

1. การสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้มีความสำคัญที่สุด เพราะเป็นพื้นฐานที่ทำให้คนในสังคมเห็นความสำคัญของการเรียนรู้ตลอดชีวิต และแสวงหาความรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะส่งผลดีต่อการพัฒนาตนเองและสังคมในระยะยาว
2. โครงการ "Hole-in-the-Wall Education" ที่ริเริ่มโดย Dr. Sugata Mitra ในประเทศอินเดีย เป็นโครงการที่นำคอมพิวเตอร์ไปติดตั้งในพื้นที่สาธารณะของชุมชนแออัด เพื่อให้เด็ก ๆ ได้เรียนรู้ผ่านการเล่นและการสำรวจด้วยตนเอง โครงการนี้แสดงให้เห็นว่าเด็ก ๆ สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองโดยไม่จำเป็นต้องมีครูคอยสอนตลอดเวลา และสามารถนำมาปรับใช้ในประเทศไทยเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็กในพื้นที่ห่างไกลหรือขาดแคลนทรัพยากรได้
3. ข้อดีของการศึกษาทางเลือก คือ ผู้เรียนมีอิสระในการเลือกเนื้อหาและวิธีการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับตนเอง ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ และเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการออกแบบการเรียนรู้ของตนเอง ข้อเสีย คือ อาจขาดการ

กำกับดูแลและการประเมินผลที่เป็นมาตรฐาน ผู้เรียนอาจไม่ได้รับการพัฒนาทักษะทางสังคมอย่างเต็มที่ และอาจมีค่าใช้จ่ายที่สูงกว่า

4. เทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทในการเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ การสร้างสรรค์สื่อการสอนที่น่าสนใจ และการอำนวยความสะดวกในการสื่อสารระหว่างครูและนักเรียน อย่างไรก็ตาม การนำเทคโนโลยีมาใช้ควรคำนึงถึงความเหมาะสมกับวัยและบริบทของผู้เรียน การฝึกอบรมครูให้สามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการสร้างสมดุลระหว่างการเรียนรู้จากเทคโนโลยีและการเรียนรู้อื่นๆ เช่น การเรียนรู้จากประสบการณ์จริงและการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น

5. หลักธรรมที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการศึกษา เช่น หลักไตรสิกขา (ศีล สมาธิ ปัญญา) ที่ส่งเสริมการพัฒนาตนเองอย่างรอบด้าน หลักพรหมวิหาร 4 (เมตตา กรุณา มุทิตา อุเบกขา) ที่ส่งเสริมการอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข และหลักอิทธิบาท 4 (ฉันทะ วิริยะ จิตตะ วิมังสา) ที่ส่งเสริมความสำเร็จในการเรียน ตัวอย่างการนำไปใช้จริง เช่น การฝึกสมาธิในโรงเรียน การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความเมตตา และการให้กำลังใจนักเรียนในการเรียนรู้

“

การพัฒนานวัตกรรมทางสังคม  
ที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาสุขภาพแบบองค์รวมและยั่งยืน จึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในปัจจุบัน

”



## บทที่ 7

### นวัตกรรมสังคมเพื่อการพัฒนาสุขภาพ

#### บทนำ

ในโลกปัจจุบันที่เต็มไปด้วยความท้าทายด้านสุขภาพอันหลากหลายและซับซ้อน สังคมของเรากำลังเผชิญกับปัญหาที่ครอบคลุมตั้งแต่โรคไม่ติดต่อเรื้อรังที่กำลังคุกคามคุณภาพชีวิตของผู้คนจำนวนมาก ไปจนถึงโรคติดต่ออุบัติใหม่ที่สร้างความปั่นป่วนให้กับระบบสาธารณสุขทั่วโลก นอกจากนี้ ความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพยังคงเป็นปัญหาที่ฝังรากลึกในหลายสังคม โดยเฉพาะในกลุ่มประชากรที่เปราะบางและด้อยโอกาส ในขณะเดียวกัน ปัญหาสุขภาพจิตก็ทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง สะท้อนให้เห็นถึงความจำเป็นในการมองสุขภาพอย่างเป็นองค์รวมที่ไม่ได้จำกัดอยู่เพียงมิติทางกายภาพเท่านั้น ในบริบทเช่นนี้ การพัฒนานวัตกรรมทางสังคมที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาสุขภาพแบบองค์รวมและยั่งยืนจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งยวด นวัตกรรมเหล่านี้ไม่เพียงแต่จะช่วยตอบโจทย์ปัญหาสุขภาพที่เฉพาะเจาะจง แต่ยังมีศักยภาพในการสร้างการเปลี่ยนแปลงเชิงระบบที่จะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในวงกว้าง

บทที่ 7 นี้จะพาผู้อ่านเดินทางสำรวจภูมิทัศน์ของนวัตกรรมสังคมด้านสุขภาพ โดยเริ่มต้นจากการทบทวนแนวคิดพื้นฐานที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนานวัตกรรมดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นแนวคิดสาธารณสุขมูลฐาน (Primary Health Care) ที่ให้ความสำคัญกับการป้องกันโรค การส่งเสริมสุขภาพ และการมีส่วนร่วมของชุมชน หรือแนวคิดการส่งเสริมสุขภาพ (Health Promotion) ที่มุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อสุขภาพ และการเสริมสร้างศักยภาพของชุมชนในการดูแลสุขภาพตนเอง นอกจากนี้ เราจะได้สำรวจรูปแบบของนวัตกรรมสังคมด้านสุขภาพที่หลากหลาย ตั้งแต่การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์เพื่อสังคม (Social Medical Technology) ที่มีศักยภาพในการปฏิวัติวิธีการป้องกัน รักษา

และฟื้นฟูสุขภาพ รวมถึงการเพิ่มการเข้าถึงบริการสุขภาพของประชาชน ไปจนถึง แนวคิดการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม (Holistic Health Care) ที่มองสุขภาพเป็น ภาวะสมดุลของทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และจิตวิญญาณ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึง ความจำเป็นในการออกแบบระบบสุขภาพที่ครอบคลุมทุกมิติของชีวิต

ผ่านการนำเสนอกรณีศึกษาที่น่าสนใจจากทั่วโลก บทนี้จะช่วยให้ผู้อ่านเห็น ภาพที่เป็นรูปธรรมของนวัตกรรมสังคมด้านสุขภาพที่ประสบความสำเร็จในการสร้าง ผลกระทบเชิงบวกต่อชุมชนและสังคม ตั้งแต่โครงการระดับรากหญ้าที่ริเริ่มโดยชุมชน เอง ไปจนถึงนโยบายสาธารณะระดับประเทศที่ส่งเสริมการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อ สุขภาพ การสำรวจภูมิทัศน์ของนวัตกรรมสังคมด้านสุขภาพนี้ไม่เพียงแต่จะช่วยเปิด มุมมองใหม่ๆ ให้กับผู้ที่สนใจในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อสุขภาพเท่านั้น แต่ยังมี เป้าหมายในการจุดประกายความคิดและแรงบันดาลใจในการออกแบบและขับเคลื่อน โครงการที่จะสามารถยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้คนในสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่ม เปรราะบางที่มักเข้าไม่ถึงบริการสุขภาพที่จำเป็น

ท้ายที่สุด บทนี้จะชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการบูรณาการความร่วมมือจาก ทุกภาคส่วนในสังคม ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และชุมชน ใน การร่วมกันสร้างสรรค์และขับเคลื่อนนวัตกรรมเพื่อสุขภาพ เพราะเชื่อว่าหากทุกภาค ส่วนสามารถประสานพลังกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ เราจะสามารถสร้างสังคมแห่งสุข ภาวะที่ยั่งยืน ที่ทุกคนมีสุขภาพกายและใจที่แข็งแรง พร้อมเติบโตไปด้วยกันอย่างมี คุณภาพได้ในที่สุด

การเดินทางสู่สังคมสุขภาวะผ่านนวัตกรรมสังคมด้านสุขภาพนี้อาจเป็นเส้นทาง ที่ท้าทายและต้องใช้เวลา แต่ด้วยความมุ่งมั่น ความคิดสร้างสรรค์ และความร่วมมือ จากทุกภาคส่วน เราสามารถสร้างการเปลี่ยนแปลงที่มีความหมายและยั่งยืนให้กับ ระบบสุขภาพและคุณภาพชีวิตของผู้คนในสังคมได้อย่างแน่นอน บทที่ 7 นี้จึงไม่ เพียงแต่เป็นการสำรวจองค์ความรู้เท่านั้น แต่ยังเป็นการเชิญชวนให้ผู้อ่านทุกคนได้ ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างสรรค์อนาคตแห่งสุขภาวะที่ดีกว่าสำหรับทุกคนใน สังคม



## 7.1 สาธารณสุขมูลฐาน (Primary Health Care)

### (1) ความหมายสาธารณสุขมูลฐาน

องค์การอนามัยโลก (WHO) ให้ความหมายว่า สาธารณสุขมูลฐานเป็น "กระบวนการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขที่มีคุณภาพ ซึ่งเป็นบริการที่ทุกคนในชุมชนสามารถเข้าถึงได้" (World Health Organization, 1978)

สถาบันพระบรมราชชนก (สาธารณสุขไทย) ให้ความหมายว่า สาธารณสุขมูลฐานในประเทศไทยถูกกำหนดเป็น "การให้บริการขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต เพื่อส่งเสริมสุขภาพของชุมชนและป้องกันโรค" (สถาบันพระบรมราชชนก, 2560)

The Lancet ให้ความหมายว่า สาธารณสุขมูลฐานเป็น "การดูแลสุขภาพขั้นพื้นฐานที่มุ่งเน้นไปยังชุมชน เน้นการป้องกันและส่งเสริมสุขภาพ ซึ่งครอบคลุมทั้งการให้บริการพื้นฐานและการสร้างความสามารถในการดูแลตนเองของประชาชน" (The Lancet, 2018)

UNICEF: UNICEF กำหนดสาธารณสุขมูลฐานว่า "เป็นกระบวนการที่ครอบคลุมตั้งแต่การป้องกันไปจนถึงการส่งเสริมสุขภาพ โดยเน้นการเข้าถึงที่เสมอภาคสำหรับทุกคนในสังคม" (UNICEF, 2019)

สาธารณสุขมูลฐานเป็น "แนวคิดที่เน้นการดูแลสุขภาพที่สามารถเข้าถึงได้อย่างทั่วถึง เน้นการป้องกันโรคและการมีส่วนร่วมของชุมชน" (นงลักษณ์ ศรีแสน, 2561)

**สรุปได้ว่า** สาธารณสุขมูลฐาน (Primary Health Care) หมายถึงการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพและทุกคนสามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียม เน้นการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค และการมีส่วนร่วมของชุมชน เพื่อสร้างความสามารถในการดูแลตนเองและป้องกันโรคในระดับพื้นฐาน

## (2) หลักการของสาธารณสุขมูลฐาน

หลักการของสาธารณสุขมูลฐานมุ่งเน้นการสร้างระบบสุขภาพที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้โดยไม่คำนึงถึงสถานะทางสังคมหรือเศรษฐกิจ โดยมุ่งเน้นการป้องกันโรค ส่งเสริมสุขภาพ การรักษาพยาบาลขั้นพื้นฐาน และการฟื้นฟูสภาพสุขภาพในชุมชน หลักการสำคัญคือการมีส่วนร่วมของชุมชนในการดูแลสุขภาพของตนเองและการใช้ทรัพยากรในท้องถิ่นเพื่อเสริมสร้างสุขภาพที่ยั่งยืน นอกจากนี้ยังเน้นความเสมอภาคในการเข้าถึงบริการสุขภาพ ลดความเหลื่อมล้ำ และการบูรณาการระหว่างภาครัฐและเอกชนเพื่อสนับสนุนให้ประชาชนมีสุขภาพดีและสามารถพึ่งพาตนเองได้ ซึ่งมีหลักการ ดังนี้

### 1. การเข้าถึงบริการสุขภาพอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม (Universal and Equitable Healthcare Access)

การเข้าถึงบริการสุขภาพอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมเป็นหลักการพื้นฐานที่สำคัญที่สุดของระบบสาธารณสุขมูลฐาน โดยมีเป้าหมายให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการสุขภาพที่จำเป็นได้ โดยไม่มีข้อจำกัดด้านใดๆ ทั้งสิ้น

#### 1.1 การจัดการด้านภูมิศาสตร์และการเข้าถึงทางกายภาพ

##### การกระจายสถานบริการ

- จัดตั้งสถานบริการสุขภาพในระดับปฐมภูมิให้ครอบคลุมทุกพื้นที่
- กำหนดรัศมีการให้บริการที่เหมาะสม เพื่อให้ประชาชนเดินทางสะดวก
- พัฒนาระบบการแพทย์เคลื่อนที่สำหรับพื้นที่ห่างไกล
- จัดระบบการเยี่ยมบ้านสำหรับผู้ป่วยที่เดินทางลำบาก

##### การคมนาคมและการเดินทาง

- จัดระบบขนส่งสาธารณะที่เข้าถึงสถานบริการ
- สนับสนุนค่าเดินทางสำหรับผู้มีรายได้น้อย

- พัฒนาเส้นทางและถนนให้สามารถเข้าถึงสถานบริการได้สะดวก
- จัดระบบรถรับ-ส่งผู้ป่วยในชุมชน

## 1.2 การจัดการด้านเศรษฐกิจและการเงิน

### ระบบประกันสุขภาพ

- พัฒนาระบบประกันสุขภาพถ้วนหน้า
- ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่จำเป็น
- ลดค่าใช้จ่ายส่วนเพิ่มที่เป็นภาระของประชาชน
- สร้างความเป็นธรรมในการเข้าถึงบริการ

### การสนับสนุนทางการเงิน

- จัดตั้งกองทุนสุขภาพชุมชน
- สนับสนุนค่าใช้จ่ายสำหรับผู้ยากไร้
- พัฒนาระบบการช่วยเหลือฉุกเฉินด้านการเงิน
- บริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

## 1.3 การจัดการด้านวัฒนธรรมและความเชื่อ

### การให้บริการที่เหมาะสมทางวัฒนธรรม

- เคารพความเชื่อและประเพณีท้องถิ่น
- ผสมผสานการแพทย์แผนปัจจุบันกับการแพทย์พื้นบ้าน
- จัดบริการที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตชุมชน
- พัฒนาบุคลากรให้มีความเข้าใจในวัฒนธรรมท้องถิ่น

### การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม

- จัดหาล่ามภาษาท้องถิ่น
- พัฒนาสื่อสุขภาพหลายภาษา
- ฝึกอบรมบุคลากรด้านการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม

- สร้างความเข้าใจระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการ

## 2. การมีส่วนร่วมของชุมชน (Community Participation)

การมีส่วนร่วมของชุมชนเป็นหัวใจสำคัญของงานสาธารณสุขมูลฐาน เพราะชุมชนคือผู้ที่เข้าใจปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพของตนเองมากที่สุด

### 2.1 การสร้างกระบวนการมีส่วนร่วม

#### การวางแผนและตัดสินใจ

- จัดเวทีประชาคมสุขภาพชุมชน
- วิเคราะห์ปัญหาสุขภาพร่วมกับชุมชน
- กำหนดแผนงานและโครงการสุขภาพชุมชน
- จัดลำดับความสำคัญของปัญหาโดยชุมชน

#### การดำเนินกิจกรรม

- จัดตั้งคณะกรรมการสุขภาพชุมชน
- พัฒนาอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)
- จัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพโดยชุมชน
- สร้างเครือข่ายสุขภาพในชุมชน

### 2.2 การพัฒนาศักยภาพชุมชน

#### การพัฒนาผู้นำชุมชน

- อบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพ
- พัฒนาทักษะการเป็นผู้นำ
- สร้างวิสัยทัศน์ด้านสุขภาพ
- ฝึกทักษะการบริหารจัดการ

### การพัฒนาอาสาสมัครสาธารณสุข

- จัดอบรมความรู้พื้นฐานด้านสาธารณสุข
- พัฒนาทักษะการดูแลสุขภาพเบื้องต้น
- ฝึกปฏิบัติการให้บริการสุขภาพในชุมชน
- สร้างเครือข่ายการทำงานระหว่าง อสม.

### 2.3 การสร้างความยั่งยืน

#### การพึ่งพาตนเองด้านสุขภาพ

- พัฒนาศักยภาพในการดูแลสุขภาพตนเอง
- สร้างแหล่งเรียนรู้ด้านสุขภาพในชุมชน
- ส่งเสริมการใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่น
- พัฒนานวัตกรรมสุขภาพชุมชน

## 3. การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค (Health Promotion and Disease Prevention)

การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคเป็นยุทธศาสตร์สำคัญในการลดภาระโรคและค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพในระยะยาว

### 3.1 การส่งเสริมสุขภาพเชิงรุก

#### การให้ความรู้ด้านสุขภาพ

- พัฒนาหลักสูตรสุขภาพศึกษาในโรงเรียน
- จัดทำสื่อความรู้ที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย
- จัดกิจกรรมให้ความรู้ในชุมชน
- พัฒนาช่องทางการเรียนรู้ออนไลน์
- สร้างเครือข่ายแกนนำด้านสุขภาพ

#### การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ

- จัดโครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเสี่ยง
- สร้างแรงจูงใจในการดูแลสุขภาพ
- พัฒนาทักษะการดูแลสุขภาพตนเอง
- จัดกิจกรรมรณรงค์สร้างกระแสสังคม
- ติดตามและประเมินผลการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม

### 3.2 การป้องกันโรค

#### การป้องกันโรคขั้นปฐมภูมิ

- จัดบริการวัคซีนพื้นฐานและวัคซีนเสริม
- ส่งเสริมการออกกำลังกายและโภชนาการ
- ควบคุมปัจจัยเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม
- รณรงค์ลดพฤติกรรมเสี่ยงต่อสุขภาพ
- สร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อสุขภาพ

#### การป้องกันโรคขั้นทุติยภูมิ

- จัดบริการคัดกรองโรคในชุมชน
- ติดตามกลุ่มเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง
- พัฒนาระบบเฝ้าระวังโรคในชุมชน
- ประสานการส่งต่อผู้ป่วยที่พบความผิดปกติ
- ให้คำปรึกษาและแนะนำการดูแลสุขภาพ

### 3.3 การสร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อสุขภาพ

#### การจัดการสิ่งแวดล้อมกายภาพ

- พัฒนาพื้นที่สีเขียวและสวนสาธารณะ

- จัดการขยะและของเสียอย่างถูกสุขลักษณะ
- ควบคุมมลพิษทางอากาศและเสียง
- ปรับปรุงระบบน้ำสะอาดและสุขาภิบาล
- จัดการพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดโรค

4. การรักษาพยาบาลที่เหมาะสม (Appropriate Medical Care) การรักษาพยาบาลที่เหมาะสมต้องคำนึงถึงคุณภาพ มาตรฐาน และความคุ้มค่า

#### 4.1 การพัฒนาคุณภาพบริการ

##### มาตรฐานการรักษา

- กำหนดแนวทางการรักษามาตรฐาน
- พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรค
- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานทางคลินิก
- ติดตามและประเมินผลการรักษา
- พัฒนาระบบการป้องกันความเสี่ยง

##### การพัฒนาบุคลากร

- จัดอบรมเพิ่มพูนความรู้และทักษะ
- สนับสนุนการศึกษาต่อเนื่อง
- พัฒนาทักษะการสื่อสารกับผู้ป่วย
- สร้างจิตสำนึกในการให้บริการ
- ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม

#### 4.2 การจัดระบบบริการ

##### การจัดบริการตามระดับความรุนแรง

- แยกคลินิกตามประเภทโรคและอาการ
- จัดระบบคัดกรองผู้ป่วยที่มีประสิทธิภาพ

- กำหนดเส้นทางการรักษาที่ชัดเจน
- พัฒนาระบบนัดหมายและติดตามผู้ป่วย
- จัดระบบการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน

## 5. การฟื้นฟูสมรรถภาพ (Rehabilitation)

การฟื้นฟูสมรรถภาพเป็นกระบวนการที่ช่วยให้ผู้ป่วยกลับมาใช้ชีวิตได้ตามปกติหรือใกล้เคียงปกติมากที่สุด

### 5.1 การฟื้นฟูทางการแพทย์

#### การฟื้นฟูทางกายภาพ

- จัดบริการกายภาพบำบัด
- ให้บริการกิจกรรมบำบัด
- ฝึกการเคลื่อนไหวและการทรงตัว
- จัดหาอุปกรณ์เครื่องช่วยที่จำเป็น
- ติดตามประเมินผลการฟื้นฟูอย่างต่อเนื่อง

#### การฟื้นฟูทางจิตใจ

- ให้คำปรึกษาทางจิตวิทยา
- จัดกิจกรรมบำบัดความเครียด
- สร้างกลุ่มช่วยเหลือตนเอง
- เสริมสร้างกำลังใจและความหวัง
- พัฒนาทักษะการจัดการอารมณ์

### 5.2 การฟื้นฟูทางสังคม

#### การพัฒนาทักษะทางสังคม

- ฝึกทักษะการสื่อสาร
- พัฒนาความสามารถในการเข้าสังคม

- ส่งเสริมการทำกิจกรรมร่วมกับผู้อื่น
- สร้างเครือข่ายทางสังคม
- พัฒนาทักษะการดำรงชีวิตประจำวัน

### การฟื้นฟูด้านอาชีพ

- ประเมินความสามารถในการประกอบอาชีพ
- ฝึกอาชีพที่เหมาะสมกับสภาพร่างกาย
- ประสานแหล่งทุนและการจ้างงาน
- ติดตามและให้คำปรึกษาด้านอาชีพ
- สนับสนุนการรวมกลุ่มอาชีพ

6. การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม (Appropriate Technology) การนำเทคโนโลยีมาใช้ในงานสาธารณสุขมูลฐานต้องคำนึงถึงความเหมาะสม ประสิทธิภาพ และความยั่งยืน

#### 6.1 การพัฒนาระบบข้อมูลสุขภาพ

##### การจัดการฐานข้อมูล

- พัฒนาระบบข้อมูลสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์
- เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน
- วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผน
- รักษาความปลอดภัยของข้อมูล
- พัฒนาระบบรายงานและติดตามผล

##### การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

- วางแผนงานสาธารณสุข

- ติดตามสถานการณ์โรค
- ประเมินผลการดำเนินงาน
- พัฒนาคุณภาพบริการ
- สื่อสารข้อมูลสู่ชุมชน

## 6.2 การพัฒนาระบบบริการทางไกล

### การแพทย์ทางไกล

- ให้คำปรึกษาทางการแพทย์ออนไลน์
- ติดตามผู้ป่วยผ่านระบบออนไลน์
- จัดระบบส่งต่อผู้ป่วยทางไกล
- พัฒนาแอปพลิเคชันสุขภาพ
- สร้างเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญทางไกล

## 6.3 การบริหารจัดการเทคโนโลยี

### การคัดเลือกเทคโนโลยี

- ประเมินความเหมาะสมกับบริบท
- วิเคราะห์ความคุ้มค่า
- พิจารณาความยั่งยืน
- ประเมินความพร้อมของบุคลากร
- คำนึงถึงการยอมรับของชุมชน

### การบำรุงรักษาเทคโนโลยี

- จัดทำแผนบำรุงรักษาเชิงป้องกัน
- พัฒนาทีมช่างเทคนิค
- จัดหาอะไหล่และวัสดุสำรอง

- ติดตามประสิทธิภาพการทำงาน
- ประเมินอายุการใช้งานและการทดแทน

## 7.2 การส่งเสริมสุขภาพ (Health Promotion)

การส่งเสริมสุขภาพ (Health Promotion) คือ กระบวนการที่มุ่งสร้างเสริมและปรับปรุงสุขภาพของบุคคลและชุมชน โดยเน้นการเพิ่มขีดความสามารถให้บุคคลสามารถควบคุมและดูแลสุขภาพของตนเองได้ดีขึ้น การส่งเสริมสุขภาพครอบคลุมกิจกรรมและมาตรการที่ออกแบบมาเพื่อป้องกันปัญหาสุขภาพก่อนที่โรคจะเกิดขึ้น เช่น การให้ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมที่ส่งผลดีต่อสุขภาพ การปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพที่ดี และการสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงนโยบายด้านสุขภาพที่มีผลในระดับชุมชนหรือประเทศ

### (1) ความหมายการส่งเสริมสุขภาพ (Health Promotion)

กระบวนการที่มุ่งเน้นการสร้างเสริมสุขภาพที่ดีของประชาชน โดยให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อสุขภาพ และการเสริมสร้างศักยภาพของชุมชนในการดูแลสุขภาพของตนเอง การส่งเสริมสุขภาพเป็นส่วนสำคัญในการป้องกันโรคและลดภาระค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล มีผู้ให้ความหมายต่าง ๆ ดังนี้

การส่งเสริมสุขภาพคือ "ขบวนการส่งเสริมให้ประชาชนเพิ่มสมรรถนะในการควบคุมและปรับปรุงสุขภาพของตนเอง เพื่อบรรลุถึงสุขภาพที่สมบูรณ์ทั้งทางร่างกายและจิตใจ" (นิภาพร เอื้อวิวัฒน์โชติมา, 2016).

บริบทของการส่งเสริมสุขภาพในสถานศึกษา การส่งเสริมสุขภาพถูกอธิบายว่าเป็นการพัฒนานักเรียนและบุคลากรให้มีสุขภาพดีและสามารถดำรงชีวิตได้อย่างยั่งยืน (ศิริระ กมล, 2012)

การส่งเสริมสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุในชุมชนหนึ่งในนครศรีธรรมราชหมายถึง "การดูแลกันเองในชุมชน" (ฤทธิรัตน์, 2012)

**สรุปได้ว่า** การส่งเสริมสุขภาพเป็นกระบวนการที่มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในหลายมิติ โดยมุ่งเน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของตนเองและชุมชน.

## (2) แนวทางการส่งเสริมสุขภาพ

1) การให้ความรู้ด้านสุขภาพ ให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเข้าใจง่ายเกี่ยวกับสุขภาพ โรคภัยไข้เจ็บ และวิธีการดูแลสุขภาพ

2) การส่งเสริมพฤติกรรมสุขภาพที่ดี ส่งเสริมให้ประชาชนปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ เช่น การรับประทานอาหารที่มีประโยชน์ การออกกำลังกายสม่ำเสมอ การงดสูบบุหรี่ และการดื่มสุราในปริมาณที่เหมาะสม

3) การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อสุขภาพ สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพที่ดี เช่น สวนสาธารณะ ทางจักรยาน สนามเด็กเล่น และพื้นที่ออกกำลังกาย

4) การเสริมสร้างศักยภาพของชุมชน ส่งเสริมให้ชุมชนมีความรู้และทักษะในการดูแลสุขภาพของตนเอง และมีส่วนร่วมในการวางแผนและดำเนินกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ

5) การใช้เทคโนโลยี นำเทคโนโลยีมาใช้ในการส่งเสริมสุขภาพ เช่น แอปพลิเคชันสุขภาพ สื่อสังคมออนไลน์ และเกมสุขภาพ

## (3) ตัวอย่างนวัตกรรมการส่งเสริมสุขภาพ

1) โครงการ "รวมพลัง ชัยบภัย สร้างชาติ" เป็นโครงการของภาครัฐที่ส่งเสริมให้ประชาชนออกกำลังกายสม่ำเสมอ เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง

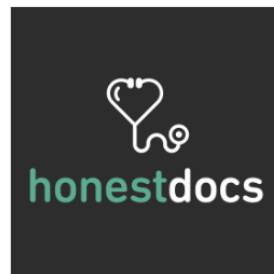


2) โครงการ "อาหารปลอดภัย" เป็นโครงการที่ส่งเสริมให้ประชาชนบริโภคอาหารที่ปลอดภัย โดยเน้นการเลือกซื้ออาหารที่สด สะอาด และมีคุณภาพ

3) โครงการ "เมืองจักรยาน" เป็นโครงการที่ส่งเสริมให้ประชาชนใช้จักรยานในการเดินทาง เพื่อลดมลพิษทางอากาศและส่งเสริมสุขภาพ

4) แอปพลิเคชันสุขภาพ เช่น "ก้าวทำใจ" และ "สุขภาพดีใกล้บ้าน" ช่วยให้ผู้ใช้สามารถติดตามพฤติกรรมสุขภาพของตนเอง และเข้าถึงข้อมูลด้านสุขภาพที่เป็นประโยชน์

5) แพลตฟอร์มสุขภาพออนไลน์ เช่น Pobpad และ HonestDocs ให้ข้อมูลด้านสุขภาพ การปรึกษาแพทย์ออนไลน์ และการจองคิวตรวจสุขภาพ



## 7.3 เทคโนโลยีทางการแพทย์เพื่อสังคม (Social Medical Technology)

## (1) ความหมายและความสำคัญ

เทคโนโลยีการแพทย์ทางสังคม หมายถึงการรวมเครือข่ายสังคมและเทคโนโลยี ในภาคการดูแลสุขภาพแนวคิดนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อเพิ่มผลลัพธ์ของผู้ป่วยปรับปรุง บริการด้านการดูแลสุขภาพและส่งเสริมการสื่อสารโดยรวมด้วยการผสมผสาน เทคโนโลยีทางสังคมและการเงิน ความก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญในระบบการดูแลสุขภาพขนาดใหญ่ นำไปสู่การเพิ่มค่าจ้างอุปกรณ์ให้ทันสมัยและการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ที่ดีขึ้นความไว้วางใจมีบทบาทสำคัญในการปฏิสัมพันธ์ด้านการดูแลสุขภาพระหว่างผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพและผู้ป่วย โดยเน้นถึงความสำคัญของความไว้วางใจในการประสานงานที่ประสบความสำเร็จภายในสถานการณ์ด้านการดูแลสุขภาพโดยรวมแล้ว การผสมผสานของเครือข่ายสังคม เทคโนโลยีทางการเงิน และความไว้วางใจในการดูแลสุขภาพสามารถปฏิวัติอุตสาหกรรม นำไปสู่การดูแลผู้ป่วยที่ดีขึ้น ประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้น และปรับปรุงผลลัพธ์ด้านการดูแลสุขภาพโดยรวม

## (2) ประเภทของเทคโนโลยีทางการแพทย์เพื่อสังคม

อุปกรณ์ตรวจวัดสุขภาพแบบพกพา (Wearable Health Devices) เช่น นาฬิกาอัจฉริยะ สายรัดข้อมือเพื่อสุขภาพ และเครื่องวัดความดันโลหิต ช่วยให้ผู้ใช้สามารถติดตามสุขภาพของตนเองได้ตลอดเวลา เช่น อัตราการเต้นของหัวใจ จำนวนก้าวเดิน และคุณภาพการนอนหลับ

1) ระบบแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ให้บริการปรึกษาทางการแพทย์ทางไกลผ่านระบบวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ ช่วยลดความจำเป็นในการเดินทางและเพิ่มการเข้าถึงบริการสุขภาพเฉพาะทาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับผู้ที่อาศัยในพื้นที่ห่างไกลหรือมีข้อจำกัดในการเดินทาง

2) หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัด (Surgical Robots) ช่วยให้การผ่าตัดมีความแม่นยำและปลอดภัยมากขึ้น ลดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อ และลดระยะเวลาพักฟื้นของผู้ป่วย

3) ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence - AI) ในการวินิจฉัยโรค AI สามารถช่วยแพทย์ในการวินิจฉัยโรคได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว โดยการวิเคราะห์

ข้อมูลทางการแพทย์จำนวนมาก เช่น ภาพถ่ายทางการแพทย์ ผลตรวจเลือด และประวัติการรักษา

4) เทคโนโลยีการพิมพ์สามมิติ (3D Printing) สามารถนำมาใช้ในการสร้างอวัยวะเทียม อุปกรณ์ทางการแพทย์ และยาที่ปรับแต่งให้เหมาะกับผู้ป่วยแต่ละราย

5) แอปพลิเคชันและแพลตฟอร์มสุขภาพ ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลด้านสุขภาพ บริการปรึกษาแพทย์ออนไลน์ และติดตามการรักษาได้อย่างสะดวก

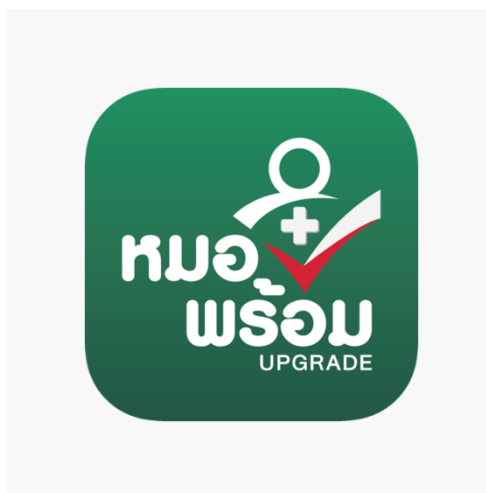
### (3) ตัวอย่างการนำเทคโนโลยีทางการแพทย์เพื่อสังคมไปใช้

1) แอปพลิเคชัน "หมอพร้อม" เป็นแพลตฟอร์มดิจิทัลที่พัฒนาโดยรัฐบาลไทย เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารจัดการการฉีดวัคซีนโควิด-19 และให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดแก่ประชาชน โดยประชาชนสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันได้ทั้งจาก App Store และ Google Play Store

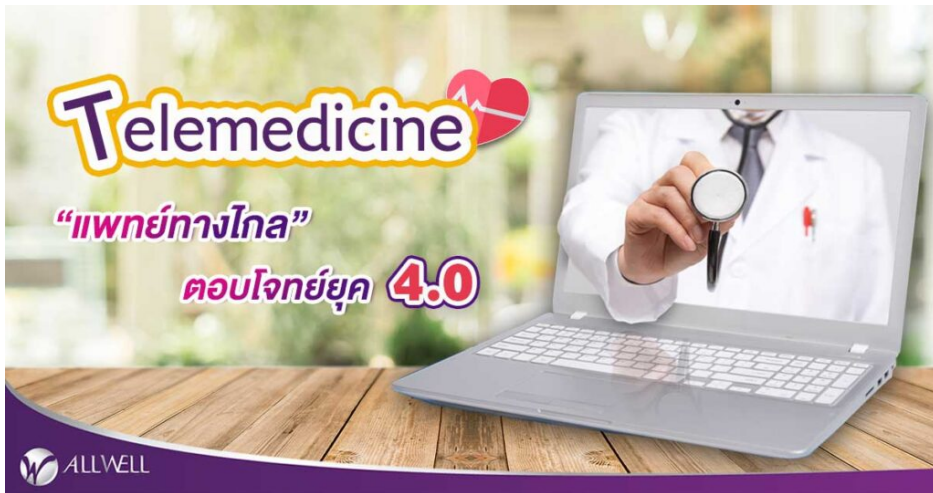
การใช้งานเริ่มจากการลงทะเบียนด้วยเลขบัตรประชาชนและข้อมูลส่วนตัว จากนั้นผู้ใช้สามารถจองคิวฉีดวัคซีนได้ตามสถานที่และเวลาที่สะดวก เมื่อได้รับการฉีดวัคซีนแล้ว แอปพลิเคชันจะบันทึกประวัติการฉีดและออกใบรับรองการฉีดวัคซีนในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งสามารถใช้เป็นหลักฐานยืนยันการฉีดวัคซีนได้

นอกจากนี้ แอปพลิเคชันยังรวบรวมข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทั้งสถิติผู้ติดเชื้อรายวัน พื้นที่เสี่ยง และข่าวสารสำคัญ ทำให้ประชาชนสามารถติดตามสถานการณ์ได้อย่างทันท่วงที ในกรณีที่พบปัญหาการใช้งาน ผู้ใช้สามารถติดต่อสายด่วน 1330 เพื่อขอความช่วยเหลือได้ตลอด 24 ชั่วโมง

แอปพลิเคชันหมอพร้อมจึงเป็นเครื่องมือที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้ทั้งประชาชนและภาครัฐ ในการบริหารจัดการการฉีดวัคซีนและการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



2) โครงการ "Telemedicine" เป็นการใช้เทคโนโลยีในการให้บริการสุขภาพทางไกลที่ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการดูแลสุขภาพได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยไม่ต้องเดินทางไปยังสถานพยาบาล แพทย์สามารถให้คำปรึกษา ตรวจสอบอาการ และวินิจฉัยโรคผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น โทรศัพท์หรือวิดีโอคอล การให้บริการนี้ไม่เพียงแต่เพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงการรักษา แต่ยังช่วยลดความแออัดในโรงพยาบาลและสามารถดูแลผู้ป่วยที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ โครงการนี้ยังสามารถลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางและเวลาที่ใช้ในการรอรับบริการ ทำให้การดูแลสุขภาพเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



3) การใช้ AI ในการตรวจคัดกรองโรค มีการพัฒนา AI ที่สามารถวิเคราะห์ภาพถ่ายทางการแพทย์ เช่น X-ray และ CT scan เพื่อตรวจหามะเร็งหรือโรคอื่น ๆ ได้อย่างแม่นยำ

4) การพิมพ์สามมิติอวัยวะเทียม มีการนำเทคโนโลยี 3D Printing มาใช้ในการสร้างอวัยวะเทียม เช่น แขนขาเทียม ที่มีราคาถูกลงและเข้าถึงได้ง่ายสำหรับผู้พิการ

### (3) ความท้าทายและโอกาส

เทคโนโลยีทางการแพทย์เพื่อสังคมมีศักยภาพในการเปลี่ยนแปลงระบบสุขภาพและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน อย่างไรก็ตาม ยังมีความท้าทายที่ต้องเผชิญ เช่น

1) ค่าใช้จ่าย เทคโนโลยีทางการแพทย์บางชนิดมีราคาแพง ทำให้ยากต่อการเข้าถึงของผู้มีรายได้น้อย

2) ความปลอดภัย การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดูแลสุขภาพต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลผู้ป่วยและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานเทคโนโลยี

3) การยอมรับ ผู้ใช้บางรายอาจไม่คุ้นเคยหรือไม่ไว้วางใจในการใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์

4) กฎหมายและข้อบังคับ การนำเทคโนโลยีทางการแพทย์มาใช้ต้อง สอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

อย่างไรก็ตาม เทคโนโลยีทางการแพทย์เพื่อสังคมยังมีโอกาสในการเติบโตและ พัฒนาอย่างมาก เช่น

1) การพัฒนาเทคโนโลยีที่ราคาถูกลง ทำให้เทคโนโลยีทางการแพทย์เข้าถึง ได้ง่ายขึ้นสำหรับทุกคน

2) การพัฒนาระบบความปลอดภัย สร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้ในการใช้ เทคโนโลยีทางการแพทย์

3) การให้ความรู้และสร้างความเข้าใจ ส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีทางการแพทย์ และประโยชน์ของการนำมาใช้

## 7.4 การดูแลสุขภาพแบบองค์รวม (Holistic Health Care)

การดูแลสุขภาพแบบองค์รวม (Holistic Health Care) เป็นแนวทางที่มุ่งเน้นการรักษาสุขภาพของบุคคลอย่างครบถ้วน โดยพิจารณาทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม แนวทางนี้เชื่อว่า ทุกปัจจัยมีผลต่อสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของบุคคล การดูแลสุขภาพแบบองค์รวมไม่เพียงแค่มุ่งเน้นการรักษาโรค แต่ยังส่งเสริมการป้องกันและการฟื้นฟูสุขภาพผ่านการใช่วิธีการที่หลากหลาย เช่น การทำสมาธิ โภชนาการที่เหมาะสม การออกกำลังกาย และการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น เป้าหมายคือการเสริมสร้างสุขภาพที่แข็งแรงและความสมดุลในชีวิต การดูแลสุขภาพแบบองค์รวมจึงเป็นการมองเห็นภาพรวมของความเป็นมนุษย์และการส่งเสริมให้ทุกด้านของชีวิตทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

### (1) ความหมายและความสำคัญ

การดูแลสุขภาพแบบองค์รวมหมายถึงการให้ความสำคัญกับความต้องการของบุคคลในทุกมิติ โดยพิจารณาทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และจิตวิญญาณ รวมถึงสภาพแวดล้อมทางสังคมและวัฒนธรรม (พิชญ์ ปาละนิตย์, 2560)

การดูแลสุขภาพแบบองค์รวมเป็นแนวทางที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการรักษาและป้องกันโรคโดยรวม โดยให้ความสนใจต่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและการใช้ชีวิตของผู้ป่วยในบริบทของชีวิตประจำวัน (วรพงษ์ วรณขจร, 2562)

การดูแลสุขภาพแบบองค์รวม หมายถึง กระบวนการในการดูแลสุขภาพที่พิจารณาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ และสังคม โดยมุ่งเน้นการรักษาและป้องกันโรคจากหลายมิติที่เชื่อมโยงกัน (Buss & Hossain, 2017)

การดูแลสุขภาพแบบองค์รวม ยังเป็นแนวทางที่มีความสำคัญในการพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างผู้ป่วยและผู้ให้บริการสุขภาพ ซึ่งมองว่าผู้ป่วยเป็นบุคคลที่มีมิติ

ทั้งหมด และการรักษาควรพิจารณาถึงความต้องการทางจิตใจและอารมณ์ด้วย (Kabat-Zinn, 1990)

**สรุปว่า** การดูแลสุขภาพแบบองค์รวม (Holistic Health Care) คือ แนวทางการดูแลสุขภาพที่ให้ความสำคัญกับทุกมิติของสุขภาพ ทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และจิตวิญญาณ โดยมองว่าสุขภาพเป็นภาวะสมดุลของทุกมิติ และการดูแลสุขภาพต้องคำนึงถึงปัจจัยทั้งหมดที่ส่งผลต่อสุขภาพ

## (2) หลักการของการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม

การดูแลสุขภาพแบบองค์รวมมุ่งเน้นไปที่การป้องกันโรคและส่งเสริมสุขภาพที่ดีผ่านการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ โดยมีการพัฒนาแนวทางที่เหมาะสมในด้านต่าง ๆ เช่น การรับประทานอาหารที่มีประโยชน์ การออกกำลังกายสม่ำเสมอ และการจัดการความเครียด ซึ่งจะช่วยให้ผู้ป่วยสามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตและลดความเสี่ยงต่อการเกิดโรคได้

### ๑) การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ

การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการหมายถึงการรวมการแพทย์แผนปัจจุบันและการแพทย์ทางเลือกเข้าด้วยกัน ซึ่งเป็นการมุ่งเน้นให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากที่สุด โดยแพทย์จะพิจารณาถึงความต้องการและลักษณะเฉพาะของผู้ป่วยแต่ละราย การใช้แนวทางนี้จะช่วยให้การรักษามีความหลากหลายและครอบคลุม โดยไม่จำกัดเฉพาะการใช้ยาเพียงอย่างเดียว ตัวอย่างเช่น การผสมผสานการบำบัดทางเลือก เช่น การนวดบำบัด หรือการใช้สมุนไพร เพื่อเสริมการรักษาในกรณีที่ผู้ป่วยต้องการแนวทางที่เป็นธรรมชาติและปลอดภัย

### ๒) การมีส่วนร่วมของผู้ป่วย

การมีส่วนร่วมของผู้ป่วยเป็นหลักการสำคัญในระบบการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม โดยผู้ป่วยจะมีส่วนร่วมในการวางแผนและตัดสินใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของตนเอง การทำให้ผู้ป่วยรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการดูแลสุขภาพจะช่วยเพิ่มความรับผิดชอบและแรงจูงใจในการรักษา ตัวอย่างเช่น การให้ข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับโรคและวิธีการรักษาแก่ผู้ป่วย จะช่วยให้ผู้ป่วยสามารถตัดสินใจเลือกวิธีการรักษาที่

ตรงกับความต้องการและความเหมาะสมของตนเองได้มากขึ้น นอกจากนี้ยังสามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างแพทย์และผู้ป่วย ซึ่งจะส่งผลดีต่อผลลัพธ์การรักษาในระยะยาว

### ๓) การดูแลสุขภาพในชุมชน

การดูแลสุขภาพในชุมชนมีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากสุขภาพของบุคคลมีความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมและสังคมที่เขาอาศัยอยู่ โดยการส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของสมาชิกในชุมชน เช่น การจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ การรณรงค์เพื่อป้องกันโรค และการสร้างแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพในชุมชน จะช่วยให้เกิดการสนับสนุนและการสร้างความตระหนักรู้ในเรื่องสุขภาพ การมีส่วนร่วมของชุมชนจะช่วยสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการดูแลสุขภาพที่ดี และทำให้ผู้คนมีแนวทางในการดูแลสุขภาพที่ดียิ่งขึ้น

การดูแลสุขภาพแบบองค์รวมไม่เพียงแต่เป็นการดูแลรักษา แต่ยังมุ่งเน้นไปที่การสร้างสุขภาพที่ดีอย่างยั่งยืน โดยการสนับสนุนให้ผู้คนตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลสุขภาพในทุกด้าน ซึ่งจะส่งผลดีต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตในระดับบุคคลและสังคมโดยรวม

### (3) ตัวอย่างการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม

- 1) การแพทย์แผนไทย เป็นการแพทย์แผนโบราณที่เน้นการรักษาโรคโดยใช้สมุนไพร การนวด และการฝังเข็ม
- 2) การแพทย์แผนจีน เป็นการแพทย์แผนโบราณที่เน้นการรักษาสมดุลของพลังหยินและหยางในร่างกาย โดยใช้สมุนไพร การฝังเข็ม และการนวดกดจุด
- 3) โยคะ เป็นศาสตร์การออกกำลังกายและการทำสมาธิจากอินเดีย ที่ช่วยเสริมสร้างความแข็งแรงของร่างกาย ความยืดหยุ่น และสมาธิ
- 4) การฝึกสติ เป็นการฝึกให้มีสติรู้เท่าทันความคิดและอารมณ์ของตนเอง ช่วยลดความเครียดและเพิ่มความสุขในชีวิต
- 5) การบำบัดด้วยดนตรีและศิลปะ ใช้ดนตรีและศิลปะในการบำบัดรักษาผู้ป่วยทางจิตเวชและผู้ป่วยโรคเรื้อรัง



## 7.5 สรุป

บทนี้ได้กล่าวถึงความสำคัญของนวัตกรรมสังคมต่อการพัฒนาสุขภาพ โดยมุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาสุขภาพ การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค และการเข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพสำหรับทุกคน นวัตกรรมสังคมด้านสุขภาพมีขอบเขตกว้างขวาง ครอบคลุมตั้งแต่การพัฒนาระบบสาธารณสุขมูลฐานไปจนถึงการส่งเสริมพฤติกรรมสุขภาพที่ดี การใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์ รวมถึงการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม ซึ่งล้วนแต่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

สาธารณสุขมูลฐาน (Primary Health Care) คือแนวทางการดูแลสุขภาพที่เน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนและการใช้ทรัพยากรในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ ตัวอย่างเช่น โครงการคลินิกเคลื่อนที่ที่ให้บริการตรวจสุขภาพและให้คำปรึกษาในพื้นที่ห่างไกล ซึ่งช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสุขภาพได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้ โครงการอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ยังมีบทบาทสำคัญในการให้ข้อมูลและการศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพแก่ชุมชน ทำให้เกิดการตระหนักรู้ในเรื่องการดูแลสุขภาพ

การส่งเสริมสุขภาพ (Health Promotion) มุ่งเน้นการสร้างเสริมสุขภาพที่ดีของประชาชนผ่านการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อสุขภาพ และการเสริมสร้างศักยภาพของชุมชนในการดูแลสุขภาพ ตัวอย่างเช่น โครงการ "รวมพลัง ชัยบ่กาย สร้างชาติ" ที่สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันโรคอ้วนและโรคเรื้อรัง ขณะเดียวกัน โครงการ "อาหารปลอดภัย" ยังส่งเสริมการบริโภคอาหารที่มีคุณภาพ ปลอดภัย และเหมาะสมต่อสุขภาพ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ในเรื่องโภชนาการที่ดี

เทคโนโลยีทางการแพทย์เพื่อสังคม (Social Medical Technology) เป็นการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาด้านสุขภาพ เช่น อุปกรณ์ตรวจวัดสุขภาพแบบพกพาที่ช่วยให้ผู้ป่วยสามารถติดตามสุขภาพของตนเองได้อย่างสะดวก ระบบแพทย์ทางไกลที่ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์จากที่บ้าน โดยไม่ต้องเดินทางไปยังโรงพยาบาล หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัดที่เพิ่มความแม่นยำในการทำหัตถการ

และการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการวินิจฉัยโรคซึ่งสามารถช่วยแพทย์ในการตัดสินใจรักษาได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมีเทคโนโลยีการพิมพ์สามมิติที่ใช้ในการผลิตอุปกรณ์การแพทย์หรือการสร้างแบบจำลองสำหรับการผ่าตัด ซึ่งทำให้กระบวนการรักษามีความทันสมัยและมีคุณภาพสูงขึ้น

การดูแลสุขภาพแบบองค์รวม (Holistic Health Care) เน้นการดูแลสุขภาพทั้งทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และจิตวิญญาณ ตัวอย่างเช่น การแพทย์แผนไทยที่นำการบำบัดจากสมุนไพรและวิธีการบำบัดทางธรรมชาติมาใช้ การแพทย์ทางเลือกที่มีการฝึกสติและการใช้เทคนิคการผ่อนคลายเพื่อเสริมสร้างสุขภาพจิต รวมถึงการบำบัดด้วยดนตรีและศิลปะซึ่งช่วยในการแสดงออกและการบำบัดทางอารมณ์

แม้ว่าการพัฒนานวัตกรรมทางสังคมด้านสุขภาพจะยังคงต้องเผชิญความท้าทายอยู่บ้าง เช่น ค่าใช้จ่าย ความปลอดภัย และการยอมรับจากผู้ใช้งาน แต่ก็มีความสำคัญในการเปลี่ยนแปลงระบบสุขภาพอย่างมีนัยสำคัญ นวัตกรรมเหล่านี้ไม่เพียงแต่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลสุขภาพ แต่ยังเสริมสร้างความเข้าใจและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดูแลสุขภาพตนเอง ซึ่งจะส่งผลดีต่อคุณภาพชีวิตในระยะยาว นอกจากนี้ยังช่วยสร้างระบบสุขภาพที่เข้มแข็งและยั่งยืน ซึ่งสามารถรับมือกับปัญหาสุขภาพในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โดยรวมแล้ว การสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมทางสังคมด้านสุขภาพเป็นสิ่งสำคัญต่อการสร้างสุขภาวะที่ดีในสังคม และสามารถนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืนในที่สุด

## คำถามท้ายบท

1. ท่านคิดว่านวัตกรรมทางสังคมด้านใดที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาสุขภาพของประชาชนในประเทศไทย และเพราะเหตุใด?
2. จงยกตัวอย่างนวัตกรรมทางสังคมด้านสุขภาพที่ท่านสนใจ และอธิบายว่านวัตกรรมดังกล่าวสามารถแก้ไขปัญหาสุขภาพในชุมชนของท่านได้อย่างไร?
3. ท่านคิดว่าเทคโนโลยีมีบทบาทอย่างไรในการพัฒนานวัตกรรมทางสังคมด้านสุขภาพ? และมีข้อควรระวังอะไรบ้างในการนำเทคโนโลยีมาใช้?
4. จงอธิบายความสำคัญของการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม (Holistic Health Care) และยกตัวอย่างการนำแนวคิดนี้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน
5. ท่านคิดว่าอะไรคือความท้าทายที่สำคัญที่สุดในการพัฒนานวัตกรรมทางสังคมด้านสุขภาพในประเทศไทย?

## แนวคำตอบ

1. นวัตกรรมทางสังคมด้านสาธารณสุขมูลฐาน (Primary Health Care) มีความสำคัญมากที่สุด เนื่องจากเป็นรากฐานของระบบสุขภาพที่เข้มแข็งและครอบคลุม โดยเน้นการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และให้บริการสุขภาพขั้นพื้นฐานแก่ประชาชนทุกคนอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม นอกจากนี้ ยังส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการดูแลสุขภาพของตนเอง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความยั่งยืนและลดความเหลื่อมล้ำด้านสุขภาพ
2. (ผู้เรียนสามารถเลือกนวัตกรรมที่ตนเองสนใจ เช่น แอปพลิเคชันติดตามสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ โครงการส่งเสริมการออกกำลังกายในชุมชน หรือโครงการให้ความรู้ด้านโภชนาการสำหรับเด็ก)
3. เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในการพัฒนานวัตกรรมทางสังคมด้านสุขภาพ โดยช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ลดต้นทุน และเพิ่มการเข้าถึงบริการสุขภาพของ





## บทที่ 8

### พุทธนวัตกรรมการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

#### บทนำ

ในโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและเต็มไปด้วยความท้าทาย เช่น วิกฤตด้านสิ่งแวดล้อม ความไม่เท่าเทียมทางสังคม และปัญหาทางเศรษฐกิจ พุทธศาสนาไม่ได้เป็นเพียงหลักคำสอนเพื่อการดับทุกข์ในระดับปัจเจกบุคคล แต่ยังเป็นแหล่งปัญญาที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาสังคมและสร้างสรรค์นวัตกรรมที่ยั่งยืนได้ การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วในสังคมปัจจุบันทำให้เราต้องการวิธีการใหม่ๆ ในการรับมือกับปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง แนวทาง "พุทธนวัตกรรมการ" เป็นหนึ่งในวิธีที่นำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนามาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาและสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อสังคม โดยไม่เพียงแต่สร้างความเจริญทางวัตถุ แต่ยังรวมถึงการพัฒนาทางจิตใจและจิตวิญญาณด้วย

บทนี้จะสำรวจแนวคิด "พุทธนวัตกรรมการ" ซึ่งเป็นการผสมผสานหลักธรรมคำสอนทางพระพุทธศาสนากับกระบวนการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อสังคม โดยเน้นการสร้าง ความสมดุลระหว่างการพัฒนาทางวัตถุและจิตใจ เพื่อเป็นแนวทางในการนำไปสู่สังคมที่สงบสุขและยั่งยืน หลักธรรมที่สำคัญจะถูกนำมาบูรณาการในทุกขั้นตอนของกระบวนการสร้างสรรค์ ตั้งแต่การวิเคราะห์ปัญหา การออกแบบแนวทางแก้ไข การดำเนินการโครงการ ไปจนถึงการประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้น

ในบทนี้จะนำเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับแนวคิดและหลักการของพุทธนวัตกรรมการที่สามารถสร้างความเปลี่ยนแปลงเชิงบวกในสังคมได้อย่างยั่งยืน อาทิเช่น อิทธิบาท 4 ซึ่งเป็นแนวทางในการสร้างแรงจูงใจและการพัฒนา จิตวิญญาณแห่งความรักและความเมตตาจากพรหมวิหาร 4 ที่ช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคคล อริยสัจ 4 ที่ทำให้เราเข้าใจถึงธรรมชาติของความทุกข์และแนวทางในการพัฒนาตนเอง หลักไตรลักษณ์ที่ทำให้เราตระหนักถึงความไม่เที่ยงและความไม่แน่นอนในชีวิต

หลักการที่สอนให้เรารับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง และหลักอแปปมาทธรรมที่เน้นความสำคัญของความพยายามและความตั้งใจในการพัฒนา

พุทธนวัตกรรมไม่ได้จำกัดอยู่เพียงแค่การนำหลักธรรมมาใช้ในเชิงสัญลักษณ์ แต่เป็นการบูรณาการหลักธรรมเข้าไปในกระบวนการคิด วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างโครงการและกิจกรรมที่มีคุณค่าทางสังคม ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดเจนคือโครงการวัดส่งเสริมสุขภาพ ซึ่งเป็นการนำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาใช้ในการส่งเสริมสุขภาพทั้งทางกายและใจสำหรับประชาชน โดยมีการจัดกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมการทำสมาธิและการปฏิบัติธรรมในชุมชน ซึ่งทำให้ผู้เข้าร่วมได้เรียนรู้การดูแลสุขภาพที่ดีในแบบองค์รวม

นอกจากนี้ โครงการปฏิบัติธรรมเพื่อผู้ป่วยก็เป็นอีกหนึ่งตัวอย่างของพุทธนวัตกรรม ที่ใช้หลักธรรมทางพระพุทธศาสนาในการส่งเสริมสุขภาพจิตและช่วยบรรเทาความทุกข์ของผู้ป่วย โดยมีการจัดกิจกรรมปฏิบัติธรรมที่เน้นการผ่อนคลายจิตใจ การทำสมาธิ และการเรียนรู้ถึงธรรมชาติของชีวิต ซึ่งช่วยให้ผู้ป่วยมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น อีกหนึ่งโครงการที่น่าสนใจคือ Gross National Happiness (GNH) ของประเทศภูฏาน ซึ่งเป็นการใช้หลักธรรมทางพระพุทธศาสนาในการวัดความสุขและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ไม่เพียงแต่ให้ความสำคัญกับการเติบโตทางเศรษฐกิจ แต่ยังเน้นการพัฒนาความสุขและคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืน

บทนี้ยังจะอภิปรายถึงการนำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนามาประยุกต์ใช้ในทุกขั้นตอนของกระบวนการสร้างสรรค์นวัตกรรมสังคม ตั้งแต่การระบุปัญหา การออกแบบแนวทางแก้ไข การดำเนินโครงการ ไปจนถึงการประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้น ซึ่งการใช้หลักธรรมจะทำให้เราสามารถเข้าใจปัญหาในมุมมองที่กว้างขวางและลึกซึ้งยิ่งขึ้น ในสังคมที่เต็มไปด้วยความท้าทายและความไม่แน่นอน พุทธนวัตกรรมจึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการสร้างความเปลี่ยนแปลงเชิงบวก โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้คนและสังคมโดยรวมอย่างยั่งยืน ไม่เพียงแต่การแก้ไขปัญหาในระดับพื้นฐาน แต่ยังรวมถึงการสร้างวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนสำหรับอนาคตที่ดีกว่า

สุดท้ายนี้ บทนี้จะนำเสนอกรณีศึกษาและตัวอย่างของโครงการที่ประสบความสำเร็จในการใช้พุทธนวัตกรรมในระดับต่างๆ ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ เพื่อให้ผู้อ่านได้เห็นภาพรวมของการนำพุทธศาสนามาใช้ในการพัฒนาสังคมอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ การศึกษาพุทธนวัตกรรมจึงไม่ใช่เพียงการสำรวจแนวคิดใหม่ แต่ยังเป็นการนำเสนอแนวทางในการสร้างสรรค์สังคมที่ยั่งยืนและมีความสุข โดยการบูรณาการหลักธรรมทางพระพุทธศาสนากับความรู้และนวัตกรรมในสังคมปัจจุบัน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคมโดยรวมและเสริมสร้างคุณค่าที่แท้จริงในชีวิตของมนุษย์

## 8.1 พุทธนวัตกรรม

### (1) ความหมายและความสำคัญ

พุทธนวัตกรรม (Buddhist Innovation) คือ การนำหลักธรรมคำสอนและองค์ความรู้ทางพระพุทธศาสนามาประยุกต์ใช้ในการสร้างสรรค์นวัตกรรมและแก้ไขปัญหาในสังคมร่วมสมัย โดยบูรณาการเข้ากับศาสตร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อมวลมนุษยชาติ ทั้งในมิติของการพัฒนาจิตใจ การยกระดับคุณภาพชีวิต และการสร้างความยั่งยืนให้กับสังคมและสิ่งแวดล้อม

พุทธนวัตกรรมมีความสำคัญอย่างยิ่งในโลกปัจจุบันที่มีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและเผชิญกับความท้าทายที่ซับซ้อน ไม่ว่าจะเป็นปัญหาความขัดแย้ง ความเหลื่อมล้ำ สิ่งแวดล้อมเสื่อมโทรม และวิกฤตทางจิตวิญญาณ การนำหลักธรรมอันทรงคุณค่าในพระพุทธศาสนา เช่น ความไม่ประมาท ความเมตตากรุณา ปัญญา และสันติภาพ มาประยุกต์ใช้ในการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ จะช่วยให้เกิดการพัฒนาที่สมดุลและยั่งยืน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของสังคมโดยรวมเป็นสำคัญ

นอกจากนี้ พุทธนวัตกรรมยังมีส่วนช่วยธำรงรักษาหลักธรรมและภูมิปัญญาทางพระพุทธศาสนาให้คงอยู่ท่ามกลางกระแสโลกาภิวัตน์ ผ่านการสืบสานและต่อยอดองค์ความรู้ให้สอดคล้องกับความต้องการและบริบทของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ขณะเดียวกันก็ช่วยเผยแผ่หลักธรรมและแนวคิดทางพระพุทธศาสนาไปสู่ผู้คนในวงกว้าง ผ่านการประยุกต์ใช้ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายและใกล้ชิดกับชีวิตประจำวันมากขึ้น ซึ่งจะเป็นการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้และการเข้าถึงธรรมะได้อย่างแท้จริง

ด้วยศักยภาพและความสำคัญดังกล่าว พุทธนวัตกรรมจึงเป็นอีกหนึ่งเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนพระพุทธศาสนาและสร้างสรรค์สังคมที่ดีงามยั่งยืน โดยอาศัยพลังแห่งปัญญาและความรู้คู่คุณธรรม ผสานเข้ากับวิทยาการสมัยใหม่อย่างลงตัว เพื่อนำพาสังคมให้ก้าวหน้าไปพร้อมกับการพัฒนาทางจิตใจและคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน มีผู้ให้ความหมายที่หลากหลาย ดังนี้

นวัตกรรมคือการสร้างสิ่งใหม่ ซึ่งไม่ใช่การสร้างเท่านั้น แต่เป็นการสร้างขึ้นมาเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านผลผลิต การบริการ กระบวนการ ให้เกิดการ

เปลี่ยนแปลงเพื่อนำไปสู่การสร้างคุณค่าและมูลค่าเพิ่ม สร้างสรรค์ต่อยอดไม่รู้จบ เราพยายามมุ่งสู่พุทธนวัตกรรม การวิจัยพุทธนวัตกรรมเพื่อพัฒนาจิตใจและสังคม แนวทางในการสร้างพุทธนวัตกรรมมีองค์ประกอบ 4 ประการ คือ ศาสนบุคคล ศาสนธรรม ศาสนวัตถุและศาสนพิธี การสร้างพุทธนวัตกรรมอยู่ในองค์ประกอบ 4 ประการนี้ การสร้างพุทธนวัตกรรมในทางศาสนธรรมจึงหมายถึง กรรณฐานทางพระพุทธศาสนา ซึ่งหลักในการดำเนินชีวิตให้เกิดความสุข จึงเป็นความเร่งด่วนคือสถานศึกษาทางพระพุทธศาสนาและสถาบันอุดมศึกษา (พระราชปริยัติกวี, 2566)

พุทธนวัตกรรม โดยการนำพระธรรมเพื่อพัฒนาชีวิตอย่างยั่งยืนโดยสัมพันธ์กับการศึกษา ส่วนเหตุผลว่าทำไมเราต้องมาศึกษาในสถาบันการศึกษา เพราะมีความจำเป็นมาก เนื่องจากสถาบันการศึกษาไม่ใช่ได้ความรู้ทางวิชาการอย่างเดียว แต่ยังได้ทั้งบรรยากาศ วิธีการปรับตัว ความสัมพันธ์ศิษย์อาจารย์ เป็นต้น ทั้งมีการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ให้คุณูปการอย่างรอบด้าน และที่สำคัญสถาบันการศึกษาจะมีการจัดบรรยากาศให้เปิดรับการศึกษาในหลายๆ ทางด้วย นอกจากนี้การเรียนรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ต้องเป็นการศึกษาที่ทำให้คนรู้จักคิด ตามหลักโยนิโสมนสิการ มีการหาเหตุ หาปัจจัย ย้อนไปถึงต้นเหตุของปัญหานั้นได้ มีการคิดแยกแยะ เป็นต้น (พระเทพวัชรบัณฑิต (สมจินต์ สมมาปัญญา, 2566)

พุทธนวัตกรรมคือการค้นหาแนวทางใหม่ในการดำเนินชีวิตและการพัฒนาสังคมผ่านมุมมองทางพระพุทธศาสนา (มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. 2563)

การสร้างนวัตกรรมที่มีพื้นฐานมาจากหลักธรรมและการปฏิบัติทางพระพุทธศาสนา เพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนในสังคม (มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2564)

แนวทางการนำหลักการและวิธีการทางพระพุทธศาสนามาประยุกต์ใช้ในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ เพื่อประโยชน์ต่อสังคมและมนุษยชาติ (ศูนย์พัฒนาพุทธนวัตกรรม .2565).

พุทธนวัตกรรม หมายถึงเอาพระพุทธศาสนามาปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้มีรูปแบบใหม่ๆ มีคำสอนใหม่ๆ ตามที่เห็นว่าจะทันสมัยขึ้น เพื่อให้เข้ากับโลกยุคใหม่ เพื่อให้อยู่กับสังคมสมัยใหม่ได้ แบบนี้คือทำให้สิ่งใหม่ๆ เกิดขึ้นมา แต่ตัวพระพุทธศาสนาเปลี่ยนแปลงไปไม่เหมือนเดิม (ชมรมธรรมธารา,2565)

**สรุปว่า** พุทธนวัตกรรมคือการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ที่ยึดหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา เพื่อพัฒนาจิตใจและสังคมอย่างยั่งยืน โดยมี 4 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ ศาสนบุคคล, ศาสนธรรม, ศาสนวัตถุ, และศาสนพิธี มุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงคุณค่าและมูลค่าในสังคม ผ่านการศึกษาและการคิดวิเคราะห์ เพื่อให้สามารถปรับตัวเข้ากับความเปลี่ยนแปลงในโลกยุคใหม่ โดยไม่ทำให้แก่นแท้ของพระพุทธศาสนาเปลี่ยนแปลงไป.

## (2) ความสำคัญของพุทธนวัตกรรม

### 1) ส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน

การส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืนเป็นเป้าหมายหลักของพุทธนวัตกรรมที่มุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ผ่านกระบวนการต่างๆ ดังนี้

#### 1. การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

พุทธนวัตกรรมส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งรวมถึงการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสมและคำนึงถึงความต้องการในอนาคต ด้วยการมองเห็นคุณค่าของทรัพยากรที่มีอยู่และการจัดการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น การเกษตรแบบยั่งยืนที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม และการใช้พลังงานที่สะอาด

#### 2. การสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน

การพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็งเป็นสิ่งสำคัญในกระบวนการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยการส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและการวางแผนโครงการต่างๆ การสร้างความร่วมมือในชุมชนจะช่วยให้เกิดการสนับสนุนซึ่งกันและกันและสร้างเครือข่ายการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

#### 3. การลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

พุทธนวัตกรรมมุ่งเน้นการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากกิจกรรมทางเศรษฐกิจ เช่น การสนับสนุนการใช้วัสดุที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การจัดการขยะอย่างยั่งยืน และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เช่น น้ำและป่าไม้ การสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในชุมชนจะช่วยให้ผู้คนมีส่วนร่วมในการรักษาสิ่งแวดล้อม

#### 4. การสร้างความรู้สึกเป็นเจ้าของในสังคม

การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาที่ยั่งยืนจะช่วยสร้างความรู้สึกเป็นเจ้าของและความรับผิดชอบต่อทรัพยากรในท้องถิ่น โดยการทำให้ผู้คนเห็นคุณค่าของการรักษาทรัพยากรที่มีอยู่และส่งเสริมให้มีความตระหนักรู้ในการปกป้องและรักษาสิ่งแวดล้อม

#### 5. การพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม

การพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมเป็นส่วนสำคัญในการส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน พุทธนวัตกรรมมุ่งเน้นการสร้างสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม การใช้หลักธรรมในการดำเนินชีวิตจะช่วยให้ผู้คนมีจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างสังคมที่มีความเป็นธรรมและสงบสุข

สรุป ด้วยกระบวนการเหล่านี้ พุทธนวัตกรรมจึงสามารถส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืนโดยการสร้างสมดุลระหว่างเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน การลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การสร้างความรู้สึกเป็นเจ้าของในสังคม และการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม จะส่งผลดีต่อการพัฒนาที่ยั่งยืนในระยะยาว ทั้งนี้เพื่อให้เกิดคุณค่าที่แท้จริงในชีวิตของผู้คนและสังคมโดยรวม.

### 2) ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม

พุทธนวัตกรรมมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในสังคม โดยเน้นการพัฒนาจิตใจและความมีน้ำใจของผู้คน เพื่อสร้างสังคมที่สงบสุขและเป็นธรรม กระบวนการหลักที่พุทธนวัตกรรมใช้มีดังนี้

#### 1. การปลูกฝังคุณค่าทางจิตใจ

พุทธนวัตกรรมการมุ่งเน้นการปลูกฝังคุณค่าทางจิตใจที่เป็นพื้นฐานของการมีคุณธรรมและจริยธรรม เช่น การให้ความสำคัญกับการทำดี การมีความเมตตากรุณา และการเห็นอกเห็นใจผู้อื่น การเรียนรู้และปฏิบัติตามหลักธรรม เช่น อริยสัจสี่ และอธิปไตยในตัวเอง จะช่วยให้ผู้คนมีความเข้าใจและความรู้สึกที่ดีต่อกัน

## 2. การพัฒนาจิตสำนึก

การพัฒนาจิตสำนึกเป็นกระบวนการที่สำคัญในการสร้างสังคมที่สงบสุข โดยพุทธนวัตกรรมการส่งเสริมให้ผู้คนตระหนักรู้ถึงผลกระทบของการกระทำของตนต่อผู้อื่น และสังคม การมีจิตสำนึกนี้จะช่วยให้ผู้คนมีความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนและเกิดการปรับปรุงพฤติกรรมเพื่อสร้างสังคมที่ดีขึ้น

## 3. การใช้หลักธรรมในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี

การนำหลักธรรมมาใช้ในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่นจะส่งผลให้เกิดการเข้าใจและความร่วมมือในสังคม เช่น การแบ่งปัน การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และการสร้างความสงบ การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีจะทำให้เกิดความเป็นหนึ่งเดียวกันและส่งเสริมการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

## 4. การส่งเสริมการศึกษาและการเรียนรู้

การศึกษาเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม พุทธนวัตกรรมการสนับสนุนการศึกษาเกี่ยวกับหลักธรรมในพระพุทธานุชา เพื่อให้ผู้คนมีความเข้าใจที่ลึกซึ้งเกี่ยวกับความหมายของคุณธรรมและจริยธรรม การสร้างหลักสูตรการศึกษาที่เน้นการพัฒนาจิตใจและความมีน้ำใจ จะช่วยให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่อสังคม

## 5. การสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนา

การสร้างบรรยากาศในสังคมที่สนับสนุนการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม เช่น การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความมีน้ำใจ การทำงานร่วมกันเพื่อสังคม การสร้างชุมชนที่มีความเข้มแข็งจะช่วยให้ผู้คนมีแรงจูงใจในการทำดีและสร้างสังคมที่สงบสุข

## 6. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม

การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม เช่น การช่วยเหลือผู้ยากไร้ การทำความสะอาดชุมชน หรือการเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนา จะช่วยให้ผู้คนได้ฝึกฝนคุณธรรม

และจริยธรรมในชีวิตประจำวัน การทำกิจกรรมร่วมกันจะทำให้เกิดความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของสังคมและส่งเสริมความมีน้ำใจในตัวเอง

สรุปได้ว่า ด้วยกระบวนการเหล่านี้ พุทธนวัตกรรมจึงสามารถช่วยส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นการพัฒนาจิตใจและคุณค่าของมนุษย์ ส่งผลให้เกิดการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข สังคมที่สงบสุขและเป็นธรรมจึงไม่ใช่เพียงเป้าหมาย แต่เป็นสิ่งที่สามารถสร้างขึ้นได้ด้วยความร่วมมือและการพัฒนาที่มาจากภายใน.



### 3) สร้างความสุขที่แท้จริง

การสร้างความสุขที่แท้จริงเป็นกระบวนการของพุทธนวัตกรรมที่มุ่งเน้นการพัฒนามนุษย์ในด้านต่างๆ อย่างครบถ้วน ประกอบด้วยการพัฒนาด้านกายภาพ (ศิลปะ) การพัฒนาด้านจิตใจ (สมาธิ) และการพัฒนาด้านความรู้ตามความเป็นจริง (ปัญญา) โดยมีขั้นตอนหลักดังนี้

#### 1. การสร้างความสุขที่ยั่งยืนและแท้จริง

พุทธนวัตกรรมการมุ่งเน้นการสร้างความสุขที่ไม่ยึดติดกับวัตถุนิยมและความสุขทางโลก แต่เน้นการค้นพบคุณค่าภายในตนเองผ่านการปฏิบัติธรรม เช่น การทำสมาธิ การสวดมนต์ และการเรียนรู้หลักธรรม โดยการเข้าใจถึงความเป็นจริงของชีวิตจะช่วยให้ผู้คนมีความสุขที่ยั่งยืนแม้ในยามที่เผชิญกับความทุกข์

## 2. การพัฒนาด้านจิตใจ

การพัฒนาด้านจิตใจมีความสำคัญในการสร้างสมดุลในชีวิต การฝึกฝนจิตใจให้มีสมาธิและสติจะช่วยลดความเครียดและเพิ่มความตระหนักรู้ การใช้วิธีการต่างๆ เช่น การทำสมาธิ และการฝึกสติ จะช่วยให้ผู้คนสามารถจัดการกับอารมณ์และความคิดในชีวิตประจำวันได้ดียิ่งขึ้น

## 3. การพัฒนาสติปัญญา

พุทธนวัตกรรมการยังเน้นการพัฒนาสติปัญญาผ่านการศึกษาลัทธิธรรมและคตินิยม โดยการเข้าใจธรรมชาติของโลกและการวิเคราะห์ปัญหาจะช่วยให้ผู้คนสามารถหาทางออกที่มีเหตุผลและเป็นระบบ นอกจากนี้ การพัฒนาสติปัญญาจะนำไปสู่การตัดสินใจที่มีคุณค่าและสามารถทำให้เกิดผลดีต่อสังคม

## 4. การสร้างชีวิตที่มีความหมายและมีคุณค่า

การพัฒนาด้านจิตใจและสติปัญญาจะช่วยให้ผู้คนตระหนักถึงบทบาทของตนเองในสังคมและความสัมพันธ์กับผู้อื่น การมีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมจะส่งเสริมให้เกิดการสร้างสรรค์สังคมที่สงบสุขและมีความยั่งยืน การมีชีวิตที่มีความหมายและคุณค่านี้จะทำให้ผู้คนรู้สึกพอใจและมีความสุข

## 5. การนำเสนอวิถีชีวิตที่มีความสุข

พุทธนวัตกรรมการสนับสนุนการมีวิถีชีวิตที่มีความสุขโดยการนำหลักธรรมมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน เช่น การแบ่งปัน การช่วยเหลือผู้อื่น และการทำความดี การสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำกิจกรรมที่สร้างสรรค์และมีความสุขร่วมกัน จะทำให้ผู้คนรู้สึกถึงความเชื่อมโยงกับผู้อื่นและธรรมชาติ

## 6. การแก้ไขปัญหาสังคมอย่างเป็นระบบ

พุทธนวัตกรรมใช้หลักธรรมในการวิเคราะห์ปัญหาสังคมที่ซับซ้อนและหาแนวทางแก้ไขที่ตรงจุด โดยการเข้าใจถึงสาเหตุและผลกระทบของปัญหา จะทำให้การแก้ไขมีความรอบคอบและยั่งยืน การสร้างความรู้ความเข้าใจในปัญหาสังคมจะช่วยให้สามารถจัดการและแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โดยรวมแล้ว พุทธนวัตกรรมเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างสังคมที่ดีขึ้น โดยยึดหลักความสมดุล คุณธรรม ความสุขที่แท้จริง และการแก้ไขปัญหาอย่างมีระบบ ซึ่งล้วนส่งผลดีต่อสังคมในระยะยาว การส่งเสริมความสุขที่แท้จริงจึงไม่เพียงแต่เป็นเป้าหมาย แต่ยังเป็นกระบวนการที่ต้องอาศัยการร่วมมือและการพัฒนาที่ครบถ้วนในทุกมิติของชีวิต

## 8.2 หลักธรรมทางพระพุทธศาสนาที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมสังคม

การนำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาไปประยุกต์ใช้ในการสร้างสรรค์พุทธนวัตกรรม สามารถทำให้เกิดกระบวนการและผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในหลายด้าน โดยการสร้างสรรค์พุทธนวัตกรรมนี้สามารถแบ่งออกเป็นกระบวนการต่างๆ ดังนี้

### 1. การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์และการทำงาน

การใช้หลัก อิทธิบาท 4 เช่น ฉันทะ (ความรักในงาน) และวิริยะ (ความเพียร) จะช่วยสร้างแรงจูงใจให้พนักงานมีความมุ่งมั่นและรักในงานที่ทำ การตั้งใจทำงานอย่างมีประสิทธิภาพจะนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมที่มีคุณค่าและตอบสนองต่อความต้องการของสังคม

### 2. การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในสังคม

การประยุกต์ใช้ พรหมวิหาร 4 จะช่วยส่งเสริมความรักและความเอื้ออาทรระหว่างกัน เช่น เมตตา (ความปรารถนาดี) และกรุณา (ความสงสาร) ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างสังคมที่มีความสงบสุขและการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข การมีมิตรภาพและการทำงานร่วมกันจะส่งเสริมให้เกิดการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ ในสังคม

### 3. การวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา

การใช้หลัก อริยสัจ 4 ในการเข้าใจปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม โดยการศึกษาเกี่ยวกับทุกข์ (ความไม่สบายกายไม่สบายใจ) และสมุทัย (สาเหตุของทุกข์) จะช่วยให้เข้าใจถึงสาเหตุของปัญหาและค้นหาแนวทางในการแก้ไขอย่างเป็นระบบ ซึ่งนำไปสู่การพัฒนานวัตกรรมที่แก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### 4. การปล่อยวางและมองโลกตามความเป็นจริง

หลัก ไตรลักษณ์ อนิจจัง (ความไม่เที่ยง) จะช่วยให้ผู้คนปล่อยวางความยึดติดและยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น การเข้าใจว่าไม่มีสิ่งใดเป็นของตนเองจะช่วยให้ผู้คนมีความสามารถในการปรับตัวและมองหาวิธีใหม่ๆ ในการพัฒนาสังคม

#### 5. การรับผิดชอบต่อการกระทำ

หลัก กรรม จะช่วยสร้างความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง ซึ่งมีผลต่อผู้อื่นและสังคม การเข้าใจว่าแต่ละการกระทำมีผลกระทบสามารถนำไปสู่การสร้างสรรค์นวัตกรรมที่ดีและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม

#### 6. การใช้ชีวิตอย่างมีสติ

การใช้หลัก อปมาทธรรม จะช่วยให้ผู้คนมีสติและไม่ประมาทในการดำเนินชีวิต โดยการคิดไตร่ตรองก่อนการกระทำและรับผิดชอบต่อผลของการกระทำ การมีสติจะช่วยให้ผู้คนสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### 7. การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและการทำงานร่วมกัน

การนำหลัก สังคหวัตถุ 4 ไปประยุกต์ใช้ เช่น ทาน (การให้) และปิยวาจา (การพูดจาไพเราะ) จะช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคลและส่งเสริมการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ การสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการสนับสนุนและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน จะนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมที่ดีและมีคุณค่า

สรุปได้ว่า การนำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาไปประยุกต์ใช้ในการสร้างพุทธนวัตกรรม จะทำให้เกิดกระบวนการที่มีคุณภาพในการสร้างสรรค์ นำไปสู่การสร้างสังคมที่มีความสุขและยั่งยืน โดยผ่านการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ ความสัมพันธ์ที่ดี

การแก้ไขปัญหาอย่างมีระบบ การปล่อยวาง การรับผิดชอบ การใช้ชีวิตอย่างมีสติ และการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในสังคม ซึ่งส่งผลดีต่อการพัฒนาที่ยั่งยืนในระยะยาว.

### 8.3 กรณีศึกษาพุทธนวัตกรรมในประเทศไทยและต่างประเทศ

1) **โครงการวัดส่งเสริมสุขภาพ** เป็นแนวคิดที่ผสมผสานระหว่างศาสนาพุทธ และการส่งเสริมสุขภาพแบบองค์รวม เพื่อให้วัดเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาสุขภาพ ใจ และจิตวิญญาณในชุมชน วัดไม่เพียงแต่เป็นสถานที่ประกอบศาสนกิจเท่านั้น แต่ยังเป็นแหล่งเรียนรู้ที่ช่วยให้ประชาชนเข้าใจและปฏิบัติในวิถีที่เสริมสร้างสุขภาพ อย่างยั่งยืน แนวทางนี้มุ่งเน้นไปที่การดูแลร่างกายและจิตใจของบุคคลควบคู่ไปกับการ รักษาศรัทธาทางศาสนา วัดจึงกลายเป็นสถานที่ที่ส่งเสริมการพัฒนาทางด้านจิตใจ และสุขภาพของชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### ความสำคัญของวัดส่งเสริมสุขภาพ

วัดเป็นศูนย์กลางทางวัฒนธรรมและศาสนาที่สำคัญในชุมชน โดยเฉพาะใน สังคมไทยที่ศาสนาพุทธมีบทบาทอย่างมาก การใช้วัดเป็นสถานที่ส่งเสริมสุขภาพจึงมี ข้อได้เปรียบหลายประการ เช่น การที่วัดเป็นสถานที่ที่ผู้คนไว้วางใจและมีความศรัทธา ทำให้การส่งเสริมสุขภาพที่เกิดขึ้นในวัดมีความน่าเชื่อถือและเข้าถึงผู้คนในชุมชนได้ ง่ายกว่าการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐหรือภาคเอกชนทั่วไป

#### หลักการและแนวคิดของวัดส่งเสริมสุขภาพ

วัดส่งเสริมสุขภาพมุ่งเน้นการเสริมสร้างสุขภาพในหลากหลายมิติ โดย ครอบคลุมด้านร่างกาย จิตใจ และจิตวิญญาณ ซึ่งสอดคล้องกับหลักธรรมทางพุทธ ศาสนาที่สอนให้คนรู้จักการดูแลตัวเองทั้งภายในและภายนอก แนวทางหลักของวัด ส่งเสริมสุขภาพ ได้แก่:

#### 1. การส่งเสริมสุขภาพกาย

-การจัดอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ เช่น โภชนาการ การ ป้องกันโรค การออกกำลังกาย และการปฏิบัติตัวที่ดีเพื่อสุขภาพที่ดี

-วัดอาจจัดกิจกรรมออกกำลังกายสำหรับผู้สูงอายุหรือผู้ที่มีปัญหาด้านสุขภาพ เช่น การฝึกโยคะ ไทเก๊ก หรือการเดินออกกำลังกายรอบวัด รวมถึงการให้คำปรึกษา เรื่องอาหารสุขภาพ

## 2. การส่งเสริมสุขภาพจิต

-การฝึกสมาธิ ปฏิบัติธรรม และการเจริญสติช่วยลดความเครียดและความวิตกกังวล การฝึกสติเหมาะกับคนทุกวัย และเป็นการฝึกใจให้รู้จักผ่อนคลายและปล่อยวาง

-การสนับสนุนให้คนมีจิตใจที่เข้มแข็ง โดยการเชื่อมโยงการปฏิบัติธรรมเข้ากับชีวิตประจำวัน ทำให้สามารถเผชิญปัญหาต่างๆ ได้ด้วยใจที่สงบและมั่นคงมากขึ้น

## 3. การส่งเสริมสุขภาพทางสังคม

-วัดสามารถทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการสร้างความสามัคคีในชุมชน ผ่านการจัดกิจกรรมสาธารณะต่างๆ เช่น การบรรยายธรรม การทำบุญหรือการจัดงานเฉลิมฉลองตามเทศกาลต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในชุมชน

-การให้คำปรึกษาหรือการให้คำแนะนำด้านจิตวิทยาแก่ผู้ที่มีปัญหาด้านจิตใจ ความสัมพันธ์ในครอบครัว หรือปัญหาชีวิตอื่นๆ เป็นอีกหนึ่งบริการที่วัดสามารถจัดให้แก่ประชาชนได้

## 4. การลดพฤติกรรมเสี่ยงทางสุขภาพ

-วัดมีบทบาทสำคัญในการรณรงค์เพื่อลดพฤติกรรมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เช่น การสูบบุหรี่ การดื่มสุรา หรือการใช้สารเสพติด ผ่านการให้ความรู้เชิงบวกและการจัดกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึก

-การใช้หลักศีลธรรมทางพุทธศาสนาในการชี้แนะให้บุคคลในชุมชนเห็นถึงผลเสียของพฤติกรรมเสี่ยง และนำไปสู่การเลิกพฤติกรรมดังกล่าวอย่างยั่งยืน

## 5. การส่งเสริมสุขภาพจิตวิญญาณ

-การฝึกปฏิบัติธรรมอย่างสม่ำเสมอช่วยให้บุคคลได้พัฒนาจิตวิญญาณและเข้าใจถึงการดำเนินชีวิตที่มีความหมายและสมดุล วัดส่งเสริมสุขภาพมักจะเน้นการฝึกอบรมด้านนี้เพื่อช่วยให้คนในชุมชนมีจิตใจที่สงบสุขและมีจิตวิญญาณที่เข้มแข็ง

-การสอนธรรมะตามหลักคำสอนทางศาสนาพุทธช่วยให้ประชาชนมีการพัฒนาทางจิตวิญญาณ และมองเห็นความหมายของการใช้ชีวิตที่แท้จริง

## 6. กิจกรรมที่จัดในวัดส่งเสริมสุขภาพ

วัดส่งเสริมสุขภาพมีการจัดกิจกรรมที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการของคนทุกวัย ไม่ว่าจะเป็นเด็ก ผู้ใหญ่ หรือผู้สูงอายุ เช่น

- การฝึกสติและสมาธิ
- การบำเพ็ญประโยชน์หรือการทำงานเพื่อสังคม
- การจัดอบรมเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพและการป้องกันโรค
- การฝึกสมรรถภาพร่างกาย เช่น การออกกำลังกายหรือโยคะ
- การจัดกิจกรรมเพื่อลดพฤติกรรมเสี่ยง เช่น การเลิกบุหรี่ การลดการดื่มแอลกอฮอล์

แอลกอฮอล์

## 7. บทบาทของพระสงฆ์ในวัดส่งเสริมสุขภาพ

พระสงฆ์มีบทบาทสำคัญในวัดส่งเสริมสุขภาพ ไม่เพียงแต่เป็นผู้ดำเนินการปฏิบัติศาสนกิจ แต่ยังทำหน้าที่เป็นผู้ให้คำปรึกษา แนะนำด้านสุขภาพกายและใจ โดยใช้หลักธรรมคำสอนทางพุทธศาสนาช่วยชี้แนะประชาชนให้ดำเนินชีวิตอย่างมีความสุขดี พระสงฆ์ยังสามารถเชื่อมโยงชุมชนกับหน่วยงานภาครัฐหรือภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ เพื่อสนับสนุนการจัดโครงการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง

## 8. การเชื่อมโยงกับนโยบายสุขภาพของรัฐ

วัดส่งเสริมสุขภาพยังสามารถทำงานร่วมกับหน่วยงานสาธารณสุข หรือภาคส่วนต่างๆ ของรัฐ ในการนำโครงการหรือแคมเปญต่างๆ เข้ามาเผยแพร่ในชุมชน เช่น การรณรงค์ฉีดวัคซีน การตรวจสุขภาพเบื้องต้น หรือการอบรมเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพขั้นพื้นฐาน

## 9. ความท้าทายและโอกาสในการพัฒนาวัดส่งเสริมสุขภาพ

แม้ว่าวัดส่งเสริมสุขภาพจะมีประโยชน์และมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมสุขภาพของชุมชน แต่ก็ยังมีความท้าทายที่ต้องเผชิญ เช่น การขาดทรัพยากรหรือความรู้ที่เพียงพอในการดำเนินโครงการสุขภาพ หรือการขาดความร่วมมือจากชุมชนในบางพื้นที่ อย่างไรก็ตาม หากได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐหรือหน่วยงานท้องถิ่น และมี

การพัฒนาความรู้และทักษะของพระสงฆ์และชุมชน วัดส่งเสริมสุขภาพสามารถกลายเป็นศูนย์กลางที่สำคัญในการพัฒนาสุขภาพที่ยั่งยืนของชุมชนได้ในอนาคต

สมัชชาสุขภาพแห่งชาติครั้งที่ 5 พ.ศ. 2555 มีฉันทมติเรื่อง

## “พระสงฆ์กับการพัฒนาสุขภาพะ”

โดยให้หน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้อง  
ร่วมกันจัดทำแผนยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนวัดส่งเสริมสุขภาพ

วันที่ 1 มิ.ย. 2559 คณะทำงานฯ มีมติเห็นชอบแนวทางการดำเนินงาน  
ตามแผนปฏิบัติการพระสงฆ์กับการพัฒนาสุขภาพะ

### 5 ด้าน

- ◆ ความรู้
- ◆ บริหารข้อมูล
- ◆ พัฒนา
- ◆ บริการสุขภาพและสวัสดิการ
- ◆ วิจัยและพัฒนาชุดความรู้รูปแบบต่างๆ

ใช้หลักการสำคัญ “ทางธรรมนำทางโลก”

โดยมีธรรมนูญสุขภาพพระสงฆ์แห่งชาติ พุทธศักราช 2560  
มีหลักปฏิบัติประกอบด้วย 5 หมวด 37 ข้อ เป็นกรอบแนวทาง



**หมวดที่ 1**  
ปรัชญาและแนวคิดหลัก  
ธรรมนูญสุขภาพ  
ของพระสงฆ์แห่งชาติ



**หมวดที่ 2**  
พระสงฆ์กับการดูแลสุขภาพ  
ของตนเองตามหลักพระธรรมวินัย



**หมวดที่ 3**  
ชุมชนและสังคม  
กับการดูแลสุขภาพพระสงฆ์  
ที่ถูกต้องตามหลักพระธรรมวินัย



**หมวดที่ 4**  
บทบาทพระสงฆ์ในการเป็นผู้นำ  
ด้านสุขภาพะของชุมชนและสังคม



**หมวดที่ 5**  
การขับเคลื่อนธรรมนูญ  
สุขภาพพระสงฆ์แห่งชาติสู่การปฏิบัติ



ภาพจาก : <https://www.thaihealth.or.th>

หนึ่งในโครงการสำคัญคือ ธรรมนูญสุขภาพพระสงฆ์แห่งชาติ ฉบับที่ 2 ซึ่งเป็นแผนแม่บทสำคัญที่มุ่งยกระดับการดูแลสุขภาพพระสงฆ์อย่างเป็นองค์รวม โดยไม่เพียงมุ่งเน้นการรักษาเมื่อเจ็บป่วย แต่ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรคตั้งแต่ยังไม่เจ็บป่วย ธรรมนูญฉบับนี้เกิดจากการบูรณาการความร่วมมือระหว่างคณะสงฆ์ หน่วยงานภาครัฐ และภาคประชาสังคม เพื่อสร้างระบบการดูแลสุขภาพพระสงฆ์ที่ยั่งยืน

การดำเนินงานตามธรรมนูญสุขภาพพระสงฆ์มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพพระสงฆ์ให้เป็นผู้นำด้านสุขภาวะในชุมชน ผ่านการจัดอบรมให้ความรู้ในหลากหลายมิติ ทั้งด้านโภชนาการที่เหมาะสม การดูแลสุขภาพกาย และการเสริมสร้างสุขภาพจิตที่ดี โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับพระธรรมวินัยเป็นสำคัญ พระสงฆ์จะได้รับความรู้เกี่ยวกับการเลือกฉันอาหารที่เป็นประโยชน์ การออกกำลังกายที่เหมาะสมกับสมณเพศ และการจัดการความเครียดผ่านหลักธรรมและการปฏิบัติสมาธิ

นอกจากการดูแลสุขภาพของพระสงฆ์แล้ว ธรรมนูญฉบับนี้ยังส่งเสริมให้พระสงฆ์มีบทบาทสำคัญในการเผยแพร่ความรู้ด้านสุขภาพสู่ชุมชน ผ่านการเทศนา การให้คำปรึกษา และการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพร่วมกับชุมชน วัดจึงไม่เพียงเป็นศูนย์รวมจิตใจของประชาชน แต่ยังเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้และพัฒนาสุขภาวะของชุมชนอีกด้วย การดำเนินงานตามธรรมนูญได้สร้างการเปลี่ยนแปลงที่เป็นรูปธรรม มีการจัดตั้งระบบการดูแลสุขภาพพระสงฆ์ในระดับพื้นที่ ผ่านความร่วมมือระหว่างวัด โรงพยาบาล และชุมชน มีการจัดทำฐานข้อมูลสุขภาพพระสงฆ์ การตรวจคัดกรองสุขภาพประจำปี และการติดตามดูแลพระสงฆ์อาพาธอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาอาสาสมัครสาธารณสุขประจำวัด (อสมว.) เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการดูแลสุขภาพพระสงฆ์

ธรรมนูญสุขภาพพระสงฆ์ยังให้ความสำคัญกับการปรับสภาพแวดล้อมภายในวัดให้เอื้อต่อการมีสุขภาวะที่ดี ทั้งการจัดการขยะ การดูแลความสะอาดของที่พักและห้องน้ำ การจัดให้มีพื้นที่สำหรับออกกำลังกายที่เหมาะสม และการจัดตั้งมุมให้ความรู้ด้านสุขภาพภายในวัด ซึ่งสิ่งเหล่านี้ไม่เพียงส่งผลดีต่อสุขภาพของพระสงฆ์เท่านั้น แต่ยังเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับชุมชนในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมเพื่อสุขภาพที่ดีอีกด้วย การขับเคลื่อนงานตามธรรมนูญสุขภาพพระสงฆ์ได้สร้างการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในระบบการดูแลสุขภาพพระสงฆ์ของประเทศไทย ก่อให้เกิดความตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลสุขภาพพระสงฆ์ในวงกว้าง และนำไปสู่การพัฒนาระบบและกลไกการดูแลสุขภาพพระสงฆ์ที่ยั่งยืน โดยอาศัยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนใน

สังคม ซึ่งนอกจากจะช่วยทำให้พระสงฆ์มีสุขภาพที่ดีแล้ว ยังส่งผลให้ท่านสามารถปฏิบัติศาสนกิจและเป็นที่พึ่งทางจิตใจของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



# ทำความรู้จัก ธรรมนูญสุขภาพพระสงฆ์แห่งชาติ

**เป้าหมาย** แก้ไขปัญหาพระสงฆ์อาพาธจากการรับประทานอาหารที่ไม่ถูกหลักโภชนาการ และการขาดกิจกรรมทางกายของพระสงฆ์

**หมวดที่ 1**

ปรัชญาและแนวคิดหลัก  
ของธรรมนูญสุขภาพ  
ของพระสงฆ์แห่งชาติ

**หมวดที่ 2**

พระสงฆ์กับการดูแลสุขภาพ  
ของตนเองตามหลัก  
พระธรรมวินัย



**ประกอบด้วยหลักปฏิบัติ  
5 หมวด 37 ข้อ**

**หมวดที่ 3**

ชุมชนและสังคมกับการดูแลสุขภาพ  
พระสงฆ์ที่ถูกต้อง  
ตามหลักพระธรรมวินัย

**หมวดที่ 4**

บทบาทพระสงฆ์ในการเป็นผู้นำ  
ด้านสุขภาพของชุมชนและสังคม

**หมวดที่ 5**

การขับเคลื่อนธรรมนูญสุขภาพพระสงฆ์แห่งชาติ  
สู่การปฏิบัติ

## แนวทางขับเคลื่อน 5 ประเด็นหลัก

**1** พัฒนาระบบฐานข้อมูลพระสงฆ์

**2** พัฒนาการดูแลสุขภาพพระสงฆ์อาพาธ

**3** วัดควรส่งเสริมสุขภาพ  
พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้อ  
ต่อการดูแลสุขภาพพระสงฆ์

**4** สื่อสารสาธารณะที่ทำให้เกิดความรู้  
ความเข้าใจแก่พระสงฆ์ และประชาชน

**5** ขับเคลื่อนธรรมนูญสุขภาพ  
พระสงฆ์ในระดับพื้นที่

ภาพจาก : [https://www.facebook.com/photo.php?fbid= 460381252964 6067&id=115961945097837&set=a.115965275097504](https://www.facebook.com/photo.php?fbid=4603812529646067&id=115961945097837&set=a.115965275097504)

อีกตัวอย่างหนึ่งคือ โครงการคิลานุปัฏฐาก ซึ่งมีการช่วยเหลือพระสงฆ์ที่มีปัญหาสุขภาพ โดยการดูแลที่เหมาะสมในวัด เช่น การจัดเตรียมอาหารที่เหมาะสม การปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกในวัดเพื่อลดความเสี่ยงในการพลัดตกหกล้ม โดยเฉพาะในกลุ่มพระสงฆ์สูงอายุ การริเริ่มโครงการเหล่านี้ไม่เพียงแต่ช่วยส่งเสริมสุขภาพให้กับพระสงฆ์และชุมชน แต่ยังสร้างความรู้สึกเป็นเจ้าของในสังคมที่ส่งผลดีต่อคุณภาพชีวิตโดยรวมของประชาชน

**2) โครงการปฏิบัติธรรมเพื่อผู้ป่วย** มีการนำหลักการปฏิบัติธรรม เช่น การเจริญสติ การทำสมาธิ และการฟังธรรม มาประยุกต์ใช้ในการดูแลผู้ป่วย ทั้งในด้านการบรรเทาอาการเจ็บป่วย การลดความเครียด การเพิ่มคุณภาพชีวิต และการเตรียมตัวรับมือกับความตาย

**3) Gross National Happiness (GNH)** เป็นแนวคิดที่ประเทศภูฏานนำมาใช้ในการพัฒนาประเทศ โดยมีพื้นฐานจากหลักคำสอนในพุทธศาสนา ซึ่งเน้นความสุขภายในและการมีชีวิตที่สมดุล มากกว่าการมุ่งเน้นที่การเติบโตทางเศรษฐกิจเพียงอย่างเดียว แนวคิด GNH มุ่งให้ประชาชนมีความสุขทั้งในด้านกาย ใจ และจิตวิญญาณ โดยมองว่าการพัฒนาประเทศต้องครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม เพื่อให้เกิดความสุขที่ยั่งยืนในระยะยาว ภูฏานได้พัฒนาระบบการวัด ความสุขมวลรวมประชาชาติ ซึ่งประกอบด้วยเกณฑ์หลายด้าน เช่น สุขภาพ การศึกษา สภาพแวดล้อม และการมีส่วนร่วมของชุมชน ข้อมูลจากการวัดความสุขของประชาชนถูกนำมาใช้ในการกำหนดนโยบายและแผนงานต่างๆ ของรัฐบาล เพื่อให้การพัฒนาประเทศสอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของประชาชน การนำแนวคิด GNH มาปรับใช้ ทำให้ภูฏานเน้นการสร้างความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนอย่างสมดุล และคำนึงถึงการพัฒนาที่ยั่งยืน ทั้งในด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม มากกว่าการเพิ่มผลผลิตทางเศรษฐกิจเพียงอย่างเดียว

## GNH Centre Bhutan

4 เสาหลัก และ 9 ดัชนีชี้วัดความสุข



ภาพ <https://pantip.com/topic/37296239>

**4) Barefoot College** เป็นองค์กรพัฒนาเอกชน (NGO) ในรัฐราชสถาน ประเทศอินเดีย มีเป้าหมายในการส่งเสริมการศึกษาและพัฒนาชุมชน โดยเฉพาะในพื้นที่ชนบทและกลุ่มผู้หญิงที่ด้อยโอกาส องค์กรนี้เน้นการพึ่งพาตนเองและการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน เช่น พลังงานแสงอาทิตย์ รวมถึงการฝึกอบรมทักษะต่างๆ เพื่อให้คนในชุมชนสามารถดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพได้ด้วยตนเอง

### การใช้หลักพุทธธรรม

องค์กรนี้ใช้แนวคิดของ พุทธธรรม ในการพัฒนาชุมชน โดยอิงจากหลัก มรรคมีองค์ 8 และ อิทธิบาท 4 ที่เน้นการพัฒนาตนเองทั้งด้านกาย วาจา ใจ และการปฏิบัติตนอย่างมีสติ Barefoot College เน้นการให้ชุมชนเรียนรู้และพึ่งพาตนเอง ผ่านการฝึกฝนทักษะชีวิตที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาชุมชนได้อย่างยั่งยืน

### การใช้พลังงานแสงอาทิตย์

Barefoot College มีบทบาทเด่นในการส่งเสริม การใช้พลังงานแสงอาทิตย์ ซึ่งเป็นแหล่งพลังงานสะอาดและยั่งยืน โดยฝึกอบรมผู้หญิงให้เป็นวิศวกรพลังงาน

แสงอาทิตย์ที่สามารถติดตั้งและซ่อมบำรุงระบบพลังงานนี้ได้เองในชุมชน โดยเฉพาะในพื้นที่ที่ขาดแคลนไฟฟ้า

### การสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้หญิง

องค์กรนี้เน้นการ เสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้หญิง ผ่านการฝึกอบรมทักษะที่สามารถสร้างรายได้ เช่น การผลิตสินค้าจากธรรมชาติและการจัดการทรัพยากรในชุมชน เป้าหมายคือการเพิ่มคุณภาพชีวิตของครอบครัวและส่งเสริมความสามัคคีในชุมชน ผู้หญิงที่ผ่านการอบรมจะกลายเป็นผู้นำในการพัฒนาชุมชน ซึ่งช่วยลดช่องว่างทางเพศและเพิ่มบทบาททางเศรษฐกิจของผู้หญิง

Barefoot College ได้ขยายบทบาทไปยังหลายประเทศทั่วโลก โดยเฉพาะในแอฟริกาและเอเชีย ผ่านโครงการต่างๆ เช่น การฝึกอบรมวิศวกรพลังงานแสงอาทิตย์หญิง ซึ่งช่วยสร้างพลังงานสะอาดให้กับชุมชนชนบททั่วโลก



ภาพ <https://ngthai.com/education/36238/barefoot-college-india/>

## 8.4 การประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรมในการสร้างสรรค์นวัตกรรมสังคม

หลักธรรมทางพระพุทธศาสนาสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในทุกขั้นตอนของกระบวนการสร้างสรรค์นวัตกรรมสังคม ตั้งแต่การระบุปัญหา การออกแบบแนวทางแก้ไข การดำเนินโครงการ ไปจนถึงการประเมินผลกระทบ

### (1) กระบวนการและวิธีการ

1) การระบุปัญหา ใช้หลักอริยสัจ 4 ในการวิเคราะห์ปัญหาสังคมที่ซับซ้อน โดยมองว่าปัญหาสังคมเป็น "ทุกข์" ค้นหา "สมุทัย" หรือสาเหตุของปัญหา และมุ่งสู่ "นิโรธ" หรือการดับทุกข์ โดยใช้ "มรรค" หรือแนวทางแก้ไขที่เหมาะสม เช่น การแก้ปัญหาความยากจน อาจเริ่มจากการทำความเข้าใจสภาพความเป็นอยู่ของคนยากจน (ทุกข์) สำรวจสาเหตุของความยากจน เช่น การขาดโอกาส การเข้าถึงไม่ถึงทรัพยากร หรือการถูกเอารัดเอาเปรียบ (สมุทัย) จากนั้นจึงกำหนดเป้าหมายในการแก้ไขปัญหา เช่น การสร้างอาชีพ การให้ความรู้ หรือการสนับสนุนทางสังคม (มรรค) เพื่อลดความยากจนและสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น (นิโรธ)

2) การออกแบบแนวทางแก้ไข ใช้หลักพรหมวิหาร 4 ในการออกแบบนวัตกรรมที่คำนึงถึงความต้องการและความเป็นอยู่ที่ดีของทุกคนในสังคม โดยเน้นการสร้างประโยชน์สุขให้กับผู้อื่น การลดความเหลื่อมล้ำ และการสร้างความเป็นธรรม เช่น การออกแบบผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและผู้บริโภค การสร้างแพลตฟอร์มที่ส่งเสริมการแบ่งปันทรัพยากร หรือการพัฒนาเทคโนโลยีที่ช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส

3) การดำเนินโครงการ ใช้หลักอิทธิบาท 4 ในการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างแรงบันดาลใจให้กับทีมงาน ตั้งเป้าหมายที่ชัดเจน และวางแผนการดำเนินงานอย่างรอบคอบ เช่น การสร้างทีมงานที่มีความหลากหลายทางความคิดและทักษะ การส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาตนเองของสมาชิกในทีม การกำหนดเป้าหมายที่ท้าทายแต่เป็นไปได้ และการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

4) การประเมินผลกระทบ ใช้หลักกรรมในการประเมินผลกระทบของนวัตกรรม โดยพิจารณาว่านวัตกรรมนั้นส่งผลดีหรือผลเสียต่อผู้คนและสังคมอย่างไร

และนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนานวัตกรรมให้ดียิ่งขึ้น เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ การวัดผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม เช่น จำนวนผู้ได้รับประโยชน์ หรือการวิเคราะห์ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม



## (2) ผลลัพธ์

การประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรมในการสร้างสรรค์นวัตกรรมสังคม นำไปสู่ผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม เช่น

1) **การพัฒนาคุณภาพชีวิต** นวัตกรรมที่เกิดขึ้นสามารถแก้ไขปัญหาสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของผู้คนดีขึ้น

2) **การสร้างสังคมที่เป็นธรรมและยั่งยืน** นวัตกรรมที่คำนึงถึงหลักคุณธรรม จริยธรรม และความเป็นอยู่ที่ดีของทุกคนในสังคม ช่วยลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเป็นธรรมในสังคม

3) การส่งเสริมสันติสุข นวัตกรรมที่ส่งเสริมความเข้าใจ ความเห็นอกเห็นใจ และการให้อภัย ช่วยลดความขัดแย้งและสร้างสันติสุขในสังคม

### (3) ตัวอย่าง

1) **หลักอิทธิบาท 4** โครงการอบรมผู้นำเยาวชนเพื่อการพัฒนาชุมชน โดยเน้นการปลูกฝังหลักอิทธิบาท 4 ให้แก่เยาวชน เพื่อให้พวกเขามีความมุ่งมั่นในการทำงานเพื่อสังคม มีความเพียรพยายามในการแก้ไขปัญหา มีความตั้งใจในการพัฒนาตนเองและชุมชน และมีความรอบคอบในการวางแผนและตัดสินใจ

2) **หลักพรหมวิหาร 4** การพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับผู้พิการ โดยคำนึงถึงหลักเมตตาและกรุณา เพื่อให้แอปพลิเคชันมีฟังก์ชันที่ตอบสนองความต้องการของผู้พิการอย่างแท้จริง และใช้งานง่าย

3) **หลักอริยสัจ 4** การแก้ไขปัญหาการว่างงานในชุมชน โดยเริ่มจากการสำรวจสาเหตุของการว่างงาน เช่น การขาดทักษะ ความไม่รู้ข้อมูลข่าวสาร หรือการเข้าไม่ถึงแหล่งทุน จากนั้นจึงออกแบบโครงการฝึกอบรมอาชีพ จัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร หรือให้คำปรึกษาด้านการเงิน เพื่อช่วยให้คนในชุมชนมีงานทำและมีรายได้

4) **หลักกรรม** การประเมินผลกระทบของโครงการพัฒนาโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ โดยพิจารณาผลกระทบทั้งในด้านบวก เช่น การลดการใช้พลังงานฟอสซิล และด้านลบ เช่น ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน เพื่อหาแนวทางในการลดผลกระทบเชิงลบและเพิ่มประสิทธิภาพของโครงการ

## 8.5 บทสรุป

พุทธนวัตกรรมไม่เพียงแต่การนำหลักธรรมมาใช้ในเชิงสัญลักษณ์ แต่เป็นการบูรณาการหลักธรรมเข้าไปในกระบวนการคิด วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ ซึ่งหลักธรรมสำคัญที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการสร้างสรรค์พุทธนวัตกรรม ได้แก่ อิทธิบาท 4 (ฉันทะ วิริยะ จิตตะ วิมังสา), พรหมวิหาร 4 (เมตตา กรุณา มุทิตา อุเบกขา), อริยสัจ 4 (ทุกข์ สมุทัย นิโรธ มรรค), หลักไตรลักษณ์ (อนิจจัง ทุกขัง อนัตตา), หลักกรรม และหลักอัมปมาท (ความไม่ประมาท) ซึ่งทั้งหมดนี้

สามารถช่วยให้เรามองเห็นปัญหาสังคมได้อย่างลึกซึ้งและมุ่งมั่นในการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ

ในด้านการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน พุทธนวัตกรรมมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการพัฒนาที่คำนึงถึงความสมดุลระหว่างเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยอิงตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งไม่เพียงแต่เน้นการเติบโตทางเศรษฐกิจ แต่ยังส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมให้กับคนในสังคม เพื่อสร้างความสุขที่แท้จริงและแก้ไขปัญหาสังคมอย่างเป็นระบบ

ตัวอย่างของการนำพุทธนวัตกรรมไปใช้ ได้แก่ โครงการวัดส่งเสริมสุขภาพที่มุ่งส่งเสริมสุขภาพกายและใจของชุมชน ซึ่งช่วยให้ชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โครงการปฏิบัติธรรมเพื่อผู้ป่วยที่ไม่เพียงแต่ช่วยบรรเทาอาการเจ็บป่วย แต่ยังส่งเสริมสุขภาพจิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ Gross National Happiness (GNH) ของประเทศภูฏานยังเป็นตัวอย่างที่ดีในการให้ความสำคัญกับความสุขของประชาชนมากกว่าการเติบโตทางเศรษฐกิจเพียงอย่างเดียว

หลักธรรมทางพระพุทธศาสนายังสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในทุกขั้นตอนของกระบวนการสร้างสรรค์นวัตกรรมสังคม โดยเริ่มต้นจากการระบุปัญหา (อริยสัจ 4) การออกแบบแนวทางแก้ไข (พรหมวิหาร 4) การดำเนินโครงการ (อิทธิบาท 4) จนถึงการประเมินผลกระทบ (หลักกรรม) ซึ่งสามารถช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงควรเห็นว่าพุทธนวัตกรรมเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างความเปลี่ยนแปลงเชิงบวกในสังคม โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้คนและสังคมโดยรวมอย่างยั่งยืน และเป็นแนวทางที่สามารถนำไปปรับใช้ในหลากหลายบริบท เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีทั้งในระดับบุคคลและสังคมในที่สุด.

## คำถามท้ายบท

1. ท่านคิดว่าหลักธรรมใดในพุทธศาสนามีความสำคัญที่สุดในการสร้างสรรค์พุทธนวัตกรรม และเพราะเหตุใด?
2. จงยกตัวอย่างการนำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาไปประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาสังคมในชุมชนของท่าน
3. ท่านคิดว่าพุทธนวัตกรรมสามารถมีบทบาทอย่างไรในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งและสร้างสันติสุขในสังคม?

### แนวคำตอบ

1. แนวคำตอบ หลักธรรมที่สำคัญที่สุดในการสร้างสรรค์พุทธนวัตกรรม คือ หลักอิทธิบาท 4 ซึ่งประกอบด้วย ฉันทะ (ความรักในงาน) วิริยะ (ความเพียร) จิตตะ (ความตั้งใจ) และวิมังสา (ความรอบคอบ) หลักธรรมเหล่านี้เป็นรากฐานสำคัญในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างสรรค์ ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นในการพัฒนานวัตกรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งนวัตกรรมสังคมที่มุ่งแก้ไขปัญหาสังคมและสิ่งแวดล้อม ที่ต้องอาศัยความมุ่งมั่น ทุ้มเท และความคิดสร้างสรรค์อย่างมาก

2. แนวคำตอบ ในชุมชนของข้าพเจ้า มีปัญหาการขาดแคลนน้ำ ข้าพเจ้าจึงได้นำหลัก พรหมวิหาร 4 โดยเฉพาะอย่างยิ่งหลักเมตตาและกรุณา มาเป็นแรงบันดาลใจในการคิดค้นระบบกรองน้ำจากวัสดุธรรมชาติราคาถูกลง เพื่อให้คนในชุมชนสามารถเข้าถึงน้ำสะอาดได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้ ข้าพเจ้ายังได้นำหลัก อิทธิบาท 4 มาใช้ในการทำงานร่วมกับคนในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้โครงการประสบความสำเร็จและเกิดประโยชน์สูงสุด

3. แนวคำตอบ พุทธนวัตกรรมสามารถมีบทบาทสำคัญในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งและสร้างสันติสุขในสังคม โดยการนำหลักธรรม เช่น พรหมวิหาร 4 มาส่งเสริมความเข้าใจ ความเห็นอกเห็นใจ และการให้อภัยระหว่างกัน นอกจากนี้ การฝึกสติและสมาธิตามหลักพุทธศาสนายังช่วยลดความเครียดและความโกรธ ซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญของความขัดแย้ง







## บทที่ 9

### แนวโน้มและความท้าทายของนวัตกรรมสังคมในอนาคต

#### บทนำ

ในยุคที่โลกเผชิญความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและซับซ้อนในหลายมิติ นวัตกรรมสังคม (Social Innovation) ได้กลายเป็นเครื่องมือสำคัญในการแก้ปัญหาและสร้างอนาคตที่ยั่งยืน นวัตกรรมสังคม หมายถึง แนวคิด ผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการใหม่ๆ ที่ตอบสนองความต้องการของสังคม และสร้างการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกในวงกว้าง มุ่งเน้นการสร้างคุณค่าทางสังคมเป็นหลัก ในทศวรรษที่ผ่านมา นวัตกรรมสังคมได้รับความสนใจและการยอมรับมากขึ้นในทุกภาคส่วน เนื่องจากตระหนักถึงศักยภาพในการจัดการปัญหาที่ซับซ้อนและเชื่อมโยงในหลายมิติ การเติบโตของนวัตกรรมสังคมได้รับแรงหนุนจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและวัฒนธรรม และการเพิ่มขึ้นของพลเมืองตื่นรู้ที่ต้องการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม ความท้าทายที่เกิดขึ้นจากปัญหาทางสังคม เช่น ความยากจน การว่างงาน และปัญหาสิ่งแวดล้อม ได้กระตุ้นให้เกิดความคิดสร้างสรรค์และการพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ ที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างรวดเร็ว

อย่างไรก็ตาม การพัฒนานวัตกรรมสังคมยังเผชิญความท้าทายหลายด้าน ทั้งการเข้าถึงทรัพยากรและองค์ความรู้ การสร้างความร่วมมือระหว่างภาคส่วน การสร้างระบบนิเวศที่เอื้อต่อนวัตกรรม และการพัฒนาเครื่องมือประเมินผลลัพธ์ทางสังคม ความท้าทายเหล่านี้เรียกร้องให้มีการประสานงานและความร่วมมือที่เข้มแข็งระหว่างภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคประชาสังคม เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการพัฒนาแนวคิดใหม่ๆ อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ การเข้าใจแนวโน้มและปัจจัยที่ขับเคลื่อนนวัตกรรมสังคม รวมถึงการเตรียมพร้อมรับมือความท้าทาย จึงเป็นเรื่องสำคัญสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนานวัตกรรมสังคมในทุกภาคส่วน ต้องมีการศึกษาและวิเคราะห์อย่างลึกซึ้งเกี่ยวกับบทบาทของเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอิทธิพลต่อการสร้าง

นวัตกรรมสังคมในอนาคต ซึ่งรวมถึงการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์และแอปพลิเคชันต่าง ๆ ที่ช่วยเชื่อมโยงผู้คนและข้อมูล

บทความนี้จะสำรวจบทบาทของเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอิทธิพลต่อการสร้างนวัตกรรมสังคมในอนาคต อภิปรายความสำคัญของความร่วมมือระหว่างภาคส่วนในการผลักดันนวัตกรรมสังคม กล่าวถึงปัจจัยสำคัญในการสร้างระบบนิเวศนวัตกรรมสังคม และนำเสนอกรอบแนวคิดและเครื่องมือในการประเมินผลกระทบทางสังคม เพื่อให้ภาพรวมของแนวโน้มและความท้าทายของนวัตกรรมสังคมในอนาคต และกระตุ้นให้เกิดการอภิปราย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และความร่วมมือระหว่างผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อผลักดันให้นวัตกรรมสังคมเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาสังคมที่ยั่งยืนและเป็นธรรมต่อไป นอกจากนี้ยังหวังว่าจะสามารถสร้างความตระหนักรู้และแรงบันดาลใจให้กับประชาชนในการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมของตนเองอย่างต่อเนื่อง

## 9.1 บทบาทของเทคโนโลยีดิจิทัลต่อนวัตกรรมสังคม

ในปัจจุบัน เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI), บล็อกเชน (Blockchain), และอินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (IoT) ได้กลายเป็นส่วนสำคัญในชีวิตประจำวันและมีศักยภาพอันมากมายในการขับเคลื่อนนวัตกรรมสังคมให้เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ เทคโนโลยีเหล่านี้ช่วยให้เราสามารถรวบรวม วิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนข้อมูลในปริมาณมหาศาล ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการระบุปัญหาสังคมที่สำคัญ คาดการณ์แนวโน้ม และออกแบบแนวทางแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ

ปัญญาประดิษฐ์เป็นเครื่องมือที่ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์และการตัดสินใจขององค์กรทางสังคม โดยสามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ ซึ่งช่วยให้องค์กรสามารถตัดสินใจได้อย่างมีข้อมูลรองรับ นอกจากนี้ AI ยังสามารถใช้ในการพัฒนาแอปพลิเคชันที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างตรงจุด เช่น แพลตฟอร์มที่เชื่อมโยงผู้บริจาคกับผู้ที่ต้องการความช่วยเหลืออย่างมีประสิทธิภาพ

บล็อกเชนมีความสามารถในการสร้างระบบที่โปร่งใสและเป็นธรรม ซึ่งสามารถเพิ่มความเชื่อมั่นในกระบวนการบริจาคและการระดมทุนเพื่อแก้ไขปัญหาสังคม โดยสามารถติดตามการใช้จ่ายและการจัดการทรัพยากรได้อย่างชัดเจน ทำให้เกิดความโปร่งใสในระบบที่ช่วยให้ผู้บริจาคสามารถมั่นใจได้ว่าทรัพยากรที่บริจาคจะถูกนำไปใช้ในทางที่ถูกต้อง

อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (IoT) ช่วยสร้างการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์และผู้คน ส่งผลให้เกิดบริการใหม่ ๆ ที่ตอบโจทย์ความต้องการของสังคม เช่น การดูแลสุขภาพทางไกลที่ทำให้ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงบริการสุขภาพได้ง่ายขึ้น และการเกษตรแม่นยำที่ช่วยให้เกษตรกรสามารถจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ เทคโนโลยีดิจิทัลยังช่วยให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในกระบวนการนวัตกรรมสังคมได้มากขึ้น ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ที่เปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็น แบ่งปันข้อมูล และร่วมมือกันสร้างสรรค์ทางออกใหม่ ๆ สำหรับปัญหาที่ซับซ้อน ความเชื่อมโยงที่เพิ่มขึ้นนี้ทำให้นวัตกรรมสังคมสามารถแพร่กระจายได้อย่างรวดเร็วและก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่เปลี่ยนแปลงเชิงระบบ

ท้ายที่สุด ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลจะเป็นตัวเร่งให้เกิดการปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่สี่ ซึ่งจะขยายความเป็นไปได้ใหม่ ๆ ในการสร้างคุณค่าทางสังคม และผลักดันการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกอย่างที่ไม่เคยปรากฏมาก่อน นวัตกรรมทางเทคโนโลยีเหล่านี้มีศักยภาพในการยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้คน และเสริมสร้างความร่วมมือในสังคมเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### (1) ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) คือเทคโนโลยีที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้เครื่องจักรหรือคอมพิวเตอร์สามารถทำงานและตัดสินใจได้เหมือนกับมนุษย์ โดยใช้กระบวนการเรียนรู้จากข้อมูล (Machine Learning) และการประมวลผลทางคณิตศาสตร์และสถิติ AI สามารถทำงานได้หลากหลาย เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล

การจดจำภาพ การสนทนากับมนุษย์ และการตัดสินใจในสถานการณ์ต่าง ๆ โดยมีการนำไปใช้ในหลายอุตสาหกรรม เช่น การแพทย์ การเงิน การผลิต และการบริการลูกค้า

### 1) ความหมายของปัญญาประดิษฐ์

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (2562) ให้ความหมายว่า ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) คือ ความสามารถของเครื่องจักรในการทำงานที่ต้องการความฉลาดเหมือนมนุษย์ เช่น การเรียนรู้ การวางแผน การตัดสินใจ และการแก้ปัญหา

ศูนย์วิจัยปัญญาประดิษฐ์ไทย (AI Thailand) (2564) ให้ความหมายว่า ปัญญาประดิษฐ์คือ ระบบที่ทำงานเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่เหมือนกับการตัดสินใจของมนุษย์ โดยใช้ข้อมูลและอัลกอริธึมในการประมวลผล

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (2564) ให้ความหมายว่า ปัญญาประดิษฐ์คือ การพัฒนาอัลกอริธึมที่ทำให้คอมพิวเตอร์สามารถทำการตัดสินใจหรือทำงานที่เคยทำได้เฉพาะมนุษย์

สรุปได้ว่า ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence AI) หมายถึง ความสามารถของคอมพิวเตอร์หรือเครื่องจักรในการทำงานที่ต้องอาศัยความฉลาดหรือพฤติกรรมการเรียนรู้ เลียนแบบการคิดและการตัดสินใจของมนุษย์ โดยอาศัยการประมวลผลข้อมูลจำนวนมาก การรู้จำรูปแบบ และการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านขั้นตอนวิธีทางคณิตศาสตร์และสถิติที่ซับซ้อน เพื่อแก้ไขปัญหาหรือตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 2) ประเภทของปัญญาประดิษฐ์

ปัญญาประดิษฐ์สามารถแบ่งออกได้หลายประเภทตามระดับความสามารถและวิธีการทำงาน โดยแบ่งได้เป็นหลักๆ ดังนี้

1. AI ที่อ่อน (Narrow AI หรือ Weak AI): เป็น AI ที่ถูกออกแบบมาเพื่อทำงานเฉพาะอย่าง เช่น ระบบแนะนำสินค้าบนเว็บไซต์ โปรแกรมแปลภาษา หรือรถยนต์ขับเคลื่อนอัตโนมัติ AI ประเภทนี้มีความ

เชี่ยวชาญในงานที่กำหนดไว้ แต่ไม่สามารถเรียนรู้หรือปรับตัวเพื่อทำงานอื่นๆ ได้

2. AI ที่แข็ง (General AI หรือ Strong AI): เป็น AI ที่มีความสามารถในการเรียนรู้และทำความเข้าใจข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ เหมือนกับมนุษย์ สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนและไม่เคยเผชิญมาก่อนได้ AI ประเภทนี้ยังอยู่ในขั้นตอนการพัฒนาและยังไม่มีตัวอย่างที่เป็นรูปธรรมในปัจจุบัน
3. Superintelligence: เป็น AI ที่มีความฉลาดเหนือกว่ามนุษย์ในทุกด้าน ทั้งความสามารถในการคิดวิเคราะห์ การเรียนรู้ และการแก้ปัญหา AI ประเภทนี้ยังเป็นเพียงแนวคิดทางทฤษฎี และยังไม่มีหลักฐานว่าสามารถสร้างได้จริง

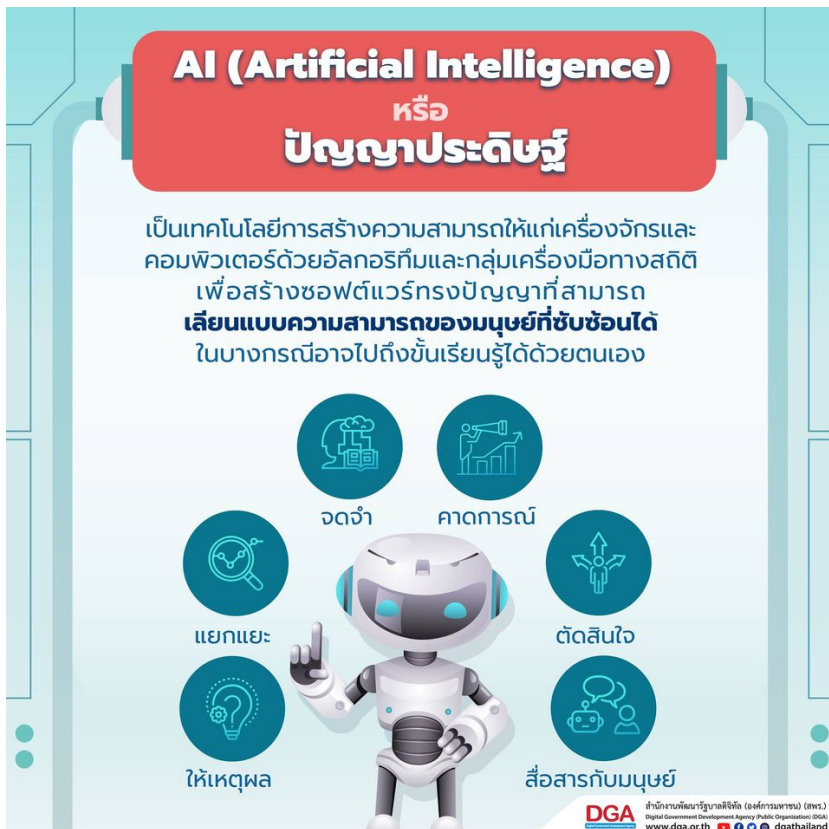
AI สามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อระบุรูปแบบและแนวโน้มของปัญหาสังคม ทำให้สามารถออกแบบนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของสังคมได้อย่างแม่นยำ นอกจากนี้ AI ยังสามารถช่วยในการตัดสินใจและประเมินผลกระทบของนวัตกรรมสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 3) ประโยชน์ของปัญญาประดิษฐ์

มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจในปัจจุบันและอนาคต โดยมีประโยชน์มากมาย ดังนี้

1. เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน: AI สามารถทำงานซ้ำๆ ได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ ช่วยลดต้นทุนและเพิ่มผลผลิตในการผลิต
2. พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ: AI ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า
3. ปรับปรุงการตัดสินใจ: AI สามารถวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมากได้อย่างรวดเร็ว ช่วยในการตัดสินใจที่แม่นยำและมีประสิทธิภาพ

4. แก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน: AI สามารถใช้ในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน เช่น การคาดการณ์สภาพอากาศ การวินิจฉัยโรค หรือการค้นพบยาใหม่
5. อำนวยความสะดวกในการใช้ชีวิต: AI ช่วยสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ที่อำนวยความสะดวกในการใช้ชีวิตประจำวัน เช่น ผู้ช่วยเสมือนจริง หรือบ้านอัจฉริยะ



ภาพจาก : <https://www.dga.or.th/document-sharing/infographic/36539/>

#### 4) ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ AI ในนวัตกรรมสังคม

การประยุกต์ใช้ AI ในงานด้านนวัตกรรมสังคมมีความหลากหลายและสามารถสร้างผลกระทบเชิงบวกในหลายด้าน ดังนี้:

## 1. ด้านการศึกษา

AI ถูกนำมาใช้ในการปรับเนื้อหาการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละคน (Personalized Learning) ซึ่งหมายถึงการออกแบบหลักสูตรที่สอดคล้องกับความสามารถและความต้องการของนักเรียนแต่ละคน เช่น การใช้แพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ที่สามารถวิเคราะห์พฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน เพื่อเสนอเนื้อหาที่เหมาะสมและสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ AI ยังช่วยในการประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียน โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสอบและการทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับจุดแข็งและจุดอ่อนของนักเรียน ทำให้ครูสามารถปรับวิธีการสอนให้เหมาะสมกับความ ต้องการได้ดียิ่งขึ้น

## 2. ด้านสุขภาพ

ในวงการแพทย์ AI มีบทบาทสำคัญในการวินิจฉัยโรค โดยการใช้เทคโนโลยีการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) เพื่อวิเคราะห์ภาพทางการแพทย์ เช่น การถ่ายภาพเอ็กซเรย์หรือการสแกนเอ็มอาร์ไอ (MRI) ซึ่งช่วยในการระบุความผิดปกติได้อย่างแม่นยำ

นอกจากนี้ AI ยังสามารถช่วยในการพัฒนายาใหม่ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลทางชีวภาพและข้อมูลทางการแพทย์ เพื่อค้นหาเป้าหมายการรักษาใหม่ๆ หรือประเมินความปลอดภัยและประสิทธิภาพของยาในระยะต่างๆ ของการทดลอง

## 3. ด้านสิ่งแวดล้อม

AI ถูกนำมาใช้ในการตรวจจับและคาดการณ์ภัยธรรมชาติ เช่น การพัฒนาระบบการตรวจสอบและคาดการณ์อุณหภูมิน้ำฝน หรือสภาพอากาศที่เปลี่ยนแปลง ซึ่งช่วยให้ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเตรียมตัวและรับมือกับภัยพิบัติได้ดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้ AI ยังมีบทบาทในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ เช่น การตรวจสอบคุณภาพน้ำหรืออากาศ และการจัดการพื้นที่ป่าไม้ เพื่อสร้างความยั่งยืนในสิ่งแวดล้อม

ระบบพลังงานทดแทน เช่น ระบบการจัดการพลังงานจากแสงอาทิตย์หรือพลังงานลม ก็ใช้ AI ในการวิเคราะห์ข้อมูลและปรับระบบการผลิตพลังงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

#### 4. ด้านการพัฒนาชุมชน

AI ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลชุมชน เช่น สถิติทางเศรษฐกิจและสังคม เพื่อระบุปัญหาและความต้องการของชุมชนอย่างละเอียด เช่น การศึกษาข้อมูลการทำงานและความต้องการด้านการศึกษาในชุมชน

ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์นี้สามารถนำมาใช้ในการออกแบบโครงการพัฒนาที่ตรงจุด เช่น การสร้างโครงการฝึกอบรมอาชีพหรือโครงการพัฒนาสาธารณูปโภคที่เหมาะสมกับความต้องการและบริบทของชุมชน

การประยุกต์ใช้ AI ในด้านต่างๆ ดังกล่าวไม่เพียงแต่ช่วยแก้ไขปัญหาในสังคม แต่ยังสร้างโอกาสใหม่ๆ ในการพัฒนาอย่างยั่งยืนและเป็นธรรม ซึ่งจะส่งผลดีต่อคุณภาพชีวิตของผู้คนในชุมชนและสังคมโดยรวม.

### (2) บล็อกเชน (Blockchain)

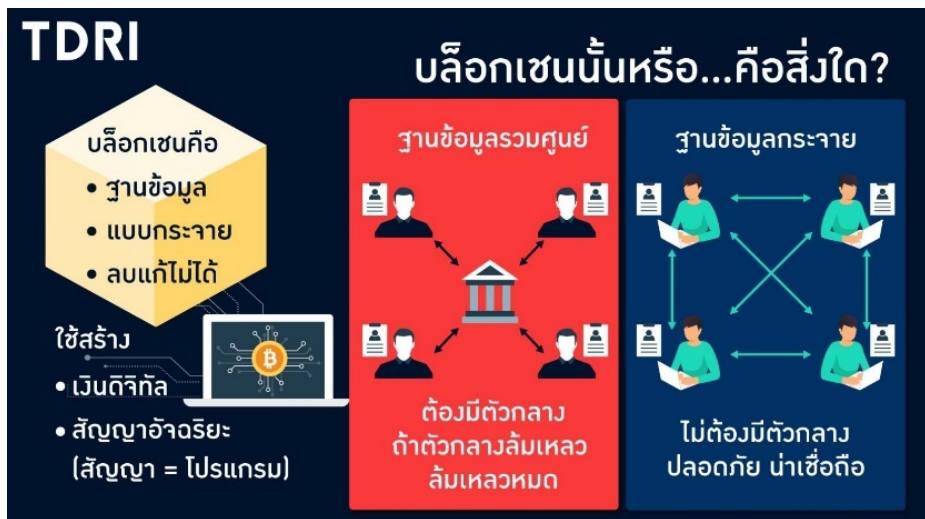
#### 1) ความหมายของ บล็อกเชน (Blockchain)

บล็อกเชน (Blockchain) คือ เทคโนโลยีที่ทำหน้าที่เป็นสมุดบัญชีแบบกระจายศูนย์ (Distributed Ledger) สำหรับบันทึกและเก็บข้อมูลการทำธุรกรรมแบบดิจิทัล โดยข้อมูลจะถูกจัดเก็บเป็นชุดข้อมูล (Block) ที่เชื่อมต่อกันเป็นลูกโซ่ (Chain) และกระจายไปยังเครือข่ายคอมพิวเตอร์จำนวนมากแบบ Peer-to-Peer ซึ่งทุกโหนดในเครือข่ายจะมีสำเนาข้อมูลชุดเดียวกัน

คุณสมบัติสำคัญของบล็อกเชน ได้แก่ ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และความปลอดภัยสูง เนื่องจากข้อมูลที่ถูกรับบันทึกแล้วจะไม่สามารถแก้ไขหรือลบได้ ต้องได้รับ

การยืนยันและตรวจสอบจากทุกโหนดในเครือข่าย ทำให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลมีความถูกต้องและไม่ถูกบิดเบือน อีกทั้งยังไม่ต้องพึ่งพาตัวกลางหรือบุคคลที่สามในการทำธุรกรรม จึงลดความเสี่ยงและต้นทุนในการดำเนินการ

ปัจจุบัน บล็อกเชนถูกนำไปประยุกต์ใช้ในหลากหลายอุตสาหกรรม นอกเหนือจากสกุลเงินดิจิทัล อาทิ การเงิน ประกันภัย โซ่อุปทาน การจัดการลิขสิทธิ์ การโอนสินทรัพย์ และการเก็บข้อมูลทางการแพทย์ ฯลฯ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพมหาศาลของเทคโนโลยีนี้ในการสร้างความเปลี่ยนแปลงเชิงบวกให้กับสังคมและเศรษฐกิจดิจิทัลในอนาคต



ภาพจาก TDRI

## 2) ประโยชน์ของบล็อกเชน

บล็อกเชนเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับนวัตกรรมสังคมที่ต้องการสร้างความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจ เช่น โครงการระดมทุนเพื่อสังคม หรือโครงการติดตามผลกระทบของนวัตกรรม บล็อกเชน (Blockchain) เป็นเทคโนโลยีที่มีศักยภาพสูงในการสร้างความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจในโครงการนวัตกรรมสังคม โดยมีประโยชน์หลายประการ ดังนี้

## 1. ความโปร่งใส

บล็อกเชนทำให้ข้อมูลและธุรกรรมทั้งหมดถูกบันทึกและสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งหมายความว่า ผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมดสามารถเข้าถึงข้อมูลเดียวกันได้โดยไม่ต้องมีการจัดเก็บในที่เดียวกัน ความโปร่งใสนี้ช่วยสร้างความไว้วางใจระหว่างผู้บริจาคและองค์กรที่ดำเนินโครงการ เช่น ในโครงการระดมทุนเพื่อสังคม ผู้บริจาคสามารถตรวจสอบการใช้จ่ายเงินได้อย่างชัดเจนว่าถูกนำไปใช้ในการพัฒนาตามวัตถุประสงค์ที่ประกาศไว้

## 2. การป้องกันการฉ้อโกง

การใช้บล็อกเชนช่วยลดความเสี่ยงในการฉ้อโกง เนื่องจากข้อมูลที่ถูกบันทึกในบล็อกเชนไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยง่าย หากมีการบันทึกข้อมูลใหม่ จะต้องมีการยืนยันจากเครือข่าย ซึ่งทำให้การปลอมแปลงข้อมูลเป็นไปได้ยากขึ้น ทำให้ผู้บริจาคมั่นใจได้ว่าเงินของตนถูกใช้ในทางที่ถูกต้อง

## 3. การติดตามผลกระทบ

บล็อกเชนสามารถใช้ในการติดตามผลกระทบของนวัตกรรมสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถบันทึกและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ รวมถึงผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น ตัวอย่างเช่น ในโครงการด้านสุขภาพหรือการศึกษา บล็อกเชนช่วยให้สามารถติดตามการพัฒนาทางด้านสุขภาพหรือผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาได้อย่างแม่นยำ

## 4. การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ

การใช้บล็อกเชนช่วยให้กระบวนการบริหารจัดการข้อมูลและการทำธุรกรรมมีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากไม่ต้องผ่านกระบวนการตรวจสอบจากบุคคลที่สาม ลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

## 5. การสร้างระบบที่เชื่อถือได้

บล็อกเชนช่วยสร้างระบบที่เชื่อถือได้สำหรับโครงการนวัตกรรมสังคม โดยการเชื่อมโยงข้อมูลและการทำธุรกรรมอย่างปลอดภัย ซึ่งไม่เพียงแต่เพิ่มความไว้วางใจในองค์กรและโครงการ แต่ยังสร้างความเชื่อมั่นในระบบนิเวศนวัตกรรมสังคมโดยรวม

## 6. การเข้าถึงการระดมทุน

การใช้บล็อกเชนในการระดมทุน เช่น ผ่านระบบ ICO (Initial Coin Offering) หรือโครงการ Crowdfunding ช่วยให้ผู้ที่มีความคิดหรือโครงการนวัตกรรมสามารถเข้าถึงทุนได้ง่ายขึ้น โดยไม่ต้องผ่านกระบวนการที่ซับซ้อนของธนาคารหรือสถาบันการเงิน

## 7. การส่งเสริมความร่วมมือ

บล็อกเชนสามารถส่งเสริมความร่วมมือระหว่างองค์กรและกลุ่มต่าง ๆ ได้ โดยการทำให้ข้อมูลเป็นที่เปิดเผยและเข้าถึงได้ง่าย ช่วยให้การทำงานร่วมกันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

สรุปได้ว่าบล็อกเชนเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการสร้างนวัตกรรมสังคมที่มีความน่าเชื่อถือและยั่งยืน ซึ่งช่วยให้การดำเนินโครงการต่างๆ มีความโปร่งใสปลอดภัย และมีประสิทธิภาพในการติดตามผลกระทบที่เกิดขึ้นจริง ทั้งนี้ช่วยเพิ่มความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้เสียในนวัตกรรมสังคมที่ดำเนินการอยู่



ภาพจาก : <https://www.dga.or.th/document-sharing/infographic/49468/>

3) ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ Blockchain ในนวัตกรรมสังคม

การประยุกต์ใช้ Blockchain ในด้านต่างๆ เหล่านี้ แสดงให้เห็นถึงศักยภาพในการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคม โดยไม่เพียงแต่เพิ่มความโปร่งใสและความไว้วางใจ แต่ยังช่วยให้การดำเนินการต่างๆ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ดังนี้

### 1. การเงินเพื่อสังคม

การใช้เทคโนโลยี Blockchain ในโครงการระดมทุนเพื่อสังคมช่วยสร้างความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนของการทำธุรกรรมทางการเงิน ซึ่งทำให้ผู้บริจาคสามารถติดตามได้ว่าเงินที่บริจาคถูกนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ใด และสามารถดูผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างชัดเจน ความโปร่งใสนี้ช่วยเพิ่มความไว้วางใจในองค์กรที่ดำเนินโครงการและกระตุ้นให้มีการมีส่วนร่วมจากประชาชนมากขึ้น

### 2. ห่วงโซ่อุปทาน

Blockchain สามารถใช้ในการติดตามที่มาของสินค้าและวัตถุดิบในห่วงโซ่อุปทาน เพื่อให้มั่นใจว่าสินค้าที่ผลิตมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม การบันทึกข้อมูลในระบบ Blockchain ช่วยให้สามารถตรวจสอบที่มาของสินค้าตั้งแต่การผลิตจนถึงการส่งมอบ โดยสามารถยืนยันได้ว่าวัตถุดิบที่ใช้มาจากแหล่งที่มีจริยธรรมและไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม เช่น การใช้การเกษตรที่ยั่งยืนหรือการผลิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

### 3. การระบุตัวตน

การใช้ Blockchain ในการสร้างระบบระบุตัวตนที่ปลอดภัยและเป็นส่วนตัวมีความสำคัญต่อผู้ด้อยโอกาสที่อาจไม่มีเอกสารทางราชการ เช่น คนไร้บ้านหรือผู้ลี้ภัย ระบบนี้ช่วยให้บุคคลเหล่านี้สามารถมีเอกลักษณ์ที่ชัดเจนในโลกดิจิทัลและเข้าถึงบริการต่างๆ ได้อย่างง่ายดาย โดยไม่ต้องมีเอกสารที่เป็นทางการ การใช้ Blockchain จะช่วยในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัย ลดความเสี่ยงจากการสูญหายหรือการถูกโจรกรรมข้อมูล

### (3) อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (IoT)

อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (Internet of Things IoT) คือ การที่อุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ สามารถเชื่อมต่อและสื่อสารกันได้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยอาศัยเทคโนโลยีเซ็นเซอร์และซอฟต์แวร์ในการเก็บรวบรวม ประมวลผล และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน ทำให้สามารถควบคุม สั่งการ และติดตามการทำงานของอุปกรณ์เหล่านั้นได้แบบเรียลไทม์และอัตโนมัติ โดยไม่จำเป็นต้องอาศัยการควบคุมจากมนุษย์ มีผู้ให้ความหมาย ดังนี้

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) (2562) ได้ให้ความหมายว่า อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง IoT หมายถึง เครือข่ายของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกันผ่านอินเทอร์เน็ต สามารถส่งข้อมูลและรับข้อมูลจากกันและกันได้ ซึ่งจะช่วยให้การทำงานและการใช้ชีวิตประจำวันมีความสะดวกสบายมากขึ้น

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (2563) ได้ให้ความหมายว่า อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง IoT เป็นเทคโนโลยีที่ช่วยให้สิ่งของต่าง ๆ สามารถเชื่อมต่อและสื่อสารกันได้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยสามารถรับรู้และแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อปรับปรุงการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพ

สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (สนช.) (2565) ได้ให้ความหมายว่า อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง IoT หมายถึง การใช้เทคโนโลยีเพื่อทำให้สิ่งของที่อยู่รอบตัวเราสามารถสื่อสารกันได้ผ่านอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้รวมถึงอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทำให้การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

International Telecommunication Union (2012). ได้ให้ความหมายว่า อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (IoT) หมายถึง ระบบที่ประกอบด้วยอุปกรณ์ที่สามารถ

เชื่อมต่อกันและสื่อสารกันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยมีความสามารถในการรวบรวมข้อมูลจากสิ่งแวดล้อมและส่งข้อมูลกลับไปยังผู้ใช้หรือระบบอื่น ๆ

IEEE. (2013) ได้ให้ความหมายว่า IoT คือ ระบบที่เชื่อมโยงอุปกรณ์ที่มีความสามารถในการเก็บข้อมูล ประมวลผล และแลกเปลี่ยนข้อมูล โดยจะสร้างเครือข่ายที่ช่วยให้สามารถควบคุมและติดตามสถานะของอุปกรณ์เหล่านั้นได้แบบเรียลไทม์

**สรุปได้ว่า** อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (Internet of Things, IoT) คือ ระบบที่เชื่อมต่ออุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้เทคโนโลยีเซ็นเซอร์และซอฟต์แวร์ในการเก็บรวบรวม ประมวลผล และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน ทำให้สามารถควบคุม สั่งการ และติดตามการทำงานของอุปกรณ์ได้แบบเรียลไทม์และอัตโนมัติ โดยไม่ต้องอาศัยการควบคุมจากมนุษย์



อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (IoT)

## 2) ประโยชน์ IoT

ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (IoT) คือ การสร้างความสามารถในการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่าง ๆ เข้ากับอินเทอร์เน็ต ซึ่งทำให้สามารถเก็บข้อมูลและควบคุมการทำงานของอุปกรณ์จากระยะไกลได้อย่างมีประสิทธิภาพ นี่คือนิยามของ IoT นำมาใช้ในนวัตกรรมสังคมในหลากหลายด้าน พอสรุปได้ดังนี้

1. การเกษตรอัจฉริยะ IoT ช่วยให้เกษตรกรสามารถติดตามและควบคุมสภาพแวดล้อมในการเพาะปลูก เช่น การตรวจสอบความชื้นในดิน อุณหภูมิ และสภาพอากาศ ผ่านเซ็นเซอร์ที่เชื่อมต่อกับระบบออนไลน์ ทำให้เกษตรกรสามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการให้น้ำหรือการใส่ปุ๋ยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยเพิ่มผลผลิตและลดต้นทุนการผลิต
2. การจัดการพลังงาน ในภาคพลังงาน IoT มีบทบาทสำคัญในการสร้างระบบการจัดการพลังงานที่ชาญฉลาด เช่น การติดตามการใช้พลังงานในบ้านหรือสำนักงาน ผ่านอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมการใช้พลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถลดการสูญเสียพลังงานได้
3. การดูแลสุขภาพ IoT ยังมีบทบาทในการดูแลสุขภาพ โดยมีการใช้เซ็นเซอร์และอุปกรณ์สวมใส่ (wearable devices) เพื่อติดตามสัญญาณชีพ เช่น อัตราการเต้นของหัวใจ ความดันโลหิต และระดับน้ำตาลในเลือด ข้อมูลเหล่านี้สามารถส่งไปยังแพทย์เพื่อการวิเคราะห์และการดูแลสุขภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งช่วยให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลที่เหมาะสมและรวดเร็ว
4. การจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม IoT ยังสามารถใช้ในการจัดการขยะ โดยใช้เซ็นเซอร์ตรวจสอบระดับขยะในถังขยะ ซึ่งจะช่วยให้เจ้าหน้าที่

สามารถวางแผนการเก็บขยะได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดการใช้  
ทรัพยากรและลดปัญหาสิ่งแวดล้อม

5. การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากอุปกรณ์ IoT สามารถนำมาวิเคราะห์เพื่อสร้างความเข้าใจในรูปแบบการทำงานและพฤติกรรมของผู้ใช้ ซึ่งช่วยให้องค์กรสามารถปรับปรุงบริการและพัฒนาโครงการที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนได้ดียิ่งขึ้น

สรุปได้ว่า IoT ไม่เพียงแต่ช่วยเพิ่มความความสะดวกสบายในชีวิตประจำวัน แต่ยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนานวัตกรรมสังคมในหลายด้าน ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกในสังคมและช่วยแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

### 3) ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ IoT ในนวัตกรรมสังคม

ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ IoT ในนวัตกรรมสังคม แสดงให้เห็นถึงศักยภาพของเทคโนโลยีนี้ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิตในหลายด้านอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีตัวอย่างการใช้งานดังต่อไปนี้

1. เกษตรอัจฉริยะ: การใช้เซ็นเซอร์ IoT ในการตรวจวัดสภาพแวดล้อมในแปลงเกษตร เช่น ความชื้นในดิน อุณหภูมิ และแสงแดด ช่วยให้เกษตรกรสามารถติดตามสภาพการเพาะปลูกได้อย่างแม่นยำ เซ็นเซอร์เหล่านี้สามารถส่งข้อมูลไปยังแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนหรือคอมพิวเตอร์ ซึ่งทำให้เกษตรกรสามารถวางแผนและควบคุมการให้น้ำและปุ๋ยได้ตามความต้องการที่แท้จริงของพืช นอกจากนี้ การใช้ข้อมูลเหล่านี้ยังช่วยในการคาดการณ์ผลผลิตและการจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ลดการใช้ทรัพยากรเกินความจำเป็นและเพิ่มผลผลิตได้อย่างยั่งยืน
2. การจัดการพลังงาน: IoT ถูกนำมาใช้ในการตรวจวัดและควบคุมการใช้พลังงานในอาคารและบ้านเรือน โดยมีการติดตั้งเซ็นเซอร์ที่สามารถ

เก็บข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าในแต่ละพื้นที่ และส่งข้อมูลไปยังผู้ใช้ หรือผู้จัดการอาคาร ข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้ผู้ใช้สามารถระบุจุดที่มีการใช้พลังงานสูงและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าเพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายและลดการใช้พลังงานที่ไม่จำเป็น นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาแอปพลิเคชันที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมการใช้พลังงานจากระยะไกล เช่น การเปิด-ปิดไฟ หรือการปรับอุณหภูมิของเครื่องปรับอากาศ

3. การดูแลสุขภาพ: ในด้านการแพทย์ IoT มีการประยุกต์ใช้ในการติดตามสุขภาพของผู้ป่วย โดยการใช้เซ็นเซอร์เพื่อวัดค่าต่าง ๆ เช่น อัตราการเต้นของหัวใจ ความดันโลหิต และระดับน้ำตาลในเลือด ข้อมูลที่ถูกเก็บรวบรวมสามารถส่งไปยังแพทย์หรือโรงพยาบาลแบบเรียลไทม์ ซึ่งช่วยให้แพทย์สามารถติดตามสุขภาพของผู้ป่วยได้อย่างใกล้ชิดและทันเวลา หากพบความผิดปกติ แพทย์สามารถให้คำแนะนำหรือเริ่มการรักษาได้อย่างรวดเร็ว การใช้ IoT ในการดูแลสุขภาพนี้ไม่เพียงแต่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษา แต่ยังช่วยให้ผู้ป่วยมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยสามารถจัดการกับโรคเรื้อรังหรือปัญหาสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การประยุกต์ใช้ IoT ในรูปแบบต่าง ๆ เหล่านี้แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการเปลี่ยนแปลงสังคมให้ดียิ่งขึ้น โดยการสร้างระบบที่มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองต่อความต้องการและปัญหาของสังคมได้อย่างแท้จริง

#### (4) ความท้าทายในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้

ความท้าทายในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เป็นปัจจัยสำคัญที่ต้องพิจารณา เมื่อเราต้องการพัฒนานวัตกรรมสังคมที่มีประสิทธิภาพ โดยมีความท้าทายหลัก ๆ ดังนี้

1. ความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล ปัญหาความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลยังคงเป็นอุปสรรคใหญ่ในการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลในสังคมปัจจุบัน ผู้ที่มีฐานะทางเศรษฐกิจต่ำหรืออยู่ในพื้นที่ห่างไกลมักจะขาดโอกาสในการเข้าถึงเทคโนโลยีที่จำเป็น ซึ่งทำให้ไม่สามารถใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมทางสังคมที่อิงเทคโนโลยีได้อย่างเต็มที่ การที่ผู้ด้อยโอกาสไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการที่มีคุณภาพ อาจส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่และการพัฒนาศักยภาพของพวกเขาในระยะยาว

2. ความปลอดภัยของข้อมูล การเก็บรวบรวมและใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลในนวัตกรรมสังคมที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลยังมีความเสี่ยงต่อความปลอดภัยของข้อมูล เนื่องจากข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกละเมิดหรือนำไปใช้ในทางที่ไม่เหมาะสมได้ หากไม่มีมาตรการป้องกันที่เข้มงวด การรั่วไหลของข้อมูลอาจส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้และองค์กร ดังนั้น การสร้างความมั่นใจในด้านความปลอดภัยของข้อมูลจึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง

3. ผลกระทบต่อการจ้างงาน การนำเทคโนโลยีมาใช้ในบางกรณีอาจมีผลกระทบต่อการจ้างงานในบางภาคส่วน โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมที่มีการนำระบบอัตโนมัติมาใช้ ซึ่งอาจทำให้มีการเลิกจ้างพนักงานหรือเปลี่ยนแปลงลักษณะการทำงานเป็นอย่างมาก การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงนี้จึงจำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมในด้านการอบรมและพัฒนาทักษะใหม่ให้กับแรงงาน

4. การพึ่งพาเทคโนโลยี การพึ่งพาเทคโนโลยีมากเกินไปอาจทำให้เกิดปัญหาเมื่อระบบขัดข้องหรือไม่สามารถเข้าถึงได้ เช่น เมื่อเกิดปัญหาด้านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หรือมีการโจมตีทางไซเบอร์ ระบบที่พึ่งพาเทคโนโลยีอาจหยุดทำงานอย่างกะทันหัน ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานในหลาย ๆ ด้าน

5. ค่าใช้จ่าย การนำเทคโนโลยีมาใช้มักมีค่าใช้จ่ายสูง ทั้งในด้านการลงทุนในอุปกรณ์และโครงสร้างพื้นฐาน การบำรุงรักษา รวมถึงการฝึกอบรมบุคลากรเพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ หากองค์กรหรือโครงการไม่มีงบประมาณที่เพียงพอ การนำเทคโนโลยีมาใช้ก็อาจเป็นเรื่องที่ท้อแท้และไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มที่

ด้วยเหตุนี้ การพิจารณาความท้าทายเหล่านี้จึงมีความสำคัญในการวางแผน และพัฒนานวัตกรรมทางสังคมที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืนในอนาคต โดยการสร้าง โอกาสให้ทุกคนสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเท่าเทียมกัน รวมถึงการสร้าง มาตรการในการปกป้องข้อมูลและการฝึกอบรมเพื่อปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง ทางเทคโนโลยี

## 9.2 ความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม

ความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม (Public-Private-People Partnership - 4Ps) มีความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนา นวัตกรรมสังคม เนื่องจากแต่ละภาคส่วนมีทรัพยากร ความเชี่ยวชาญ และเครือข่ายที่ แตกต่างกัน การร่วมมือกันจะช่วยให้สามารถระดมทรัพยากรและความเชี่ยวชาญที่ หลากหลาย เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมสังคมที่ตอบโจทย์ความต้องการของสังคมได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

### (1) รูปแบบความร่วมมือ

1) การร่วมลงทุน ภาครัฐ เอกชน และประชาสังคมร่วมกันลงทุนใน โครงการนวัตกรรมสังคม เพื่อกระจายความเสี่ยงและเพิ่มโอกาสในการประสบความสำเร็จ

2) การแบ่งปันทรัพยากร แต่ละภาคส่วนแบ่งปันทรัพยากรที่มี เช่น เงินทุน เทคโนโลยี องค์กรความรู้ และบุคลากร เพื่อสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมสังคม เช่น บริษัทเอกชนอาจให้การสนับสนุนทางการเงินและเทคโนโลยี ในขณะที่ภาครัฐอาจให้ การสนับสนุนด้านกฎหมายและนโยบาย

3) การแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ แต่ละภาคส่วนแลกเปลี่ยน ความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน เพื่อพัฒนาศักยภาพและสร้างร่วมมือที่ ยั่งยืน เช่น การจัดอบรมร่วมกัน การศึกษาดูงาน และการแลกเปลี่ยนบุคลากร

4) การกำหนดนโยบายร่วมกัน ภาครัฐร่วมมือกับภาคเอกชนและประชาสังคมในการกำหนดนโยบายและมาตรการที่ส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมสังคม เช่น การลดหย่อนภาษีสำหรับธุรกิจเพื่อสังคม และการสนับสนุนเงินทุนสำหรับโครงการนวัตกรรมสังคม

#### 5) ตัวอย่างความร่วมมือที่ประสบความสำเร็จ

โครงการ "Young Happy" เป็นความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ในการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตของวัยรุ่น แอปพลิเคชันนี้มีฟังก์ชันที่หลากหลาย เช่น การประเมินสุขภาพจิต การให้คำปรึกษาออนไลน์ และการเชื่อมโยงผู้ใช้กับบริการสุขภาพจิตที่เหมาะสม

โครงการ "Circular Economy in Action" เป็นความร่วมมือระหว่างบริษัทเอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน และชุมชน ในการนำแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียนมาใช้ในการจัดการขยะและทรัพยากรในชุมชน โครงการนี้ส่งเสริมการลดขยะ การใช้ซ้ำ และการรีไซเคิลวัสดุ เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสร้างรายได้ให้กับชุมชน

### 9.3 การสร้างระบบนิเวศที่เอื้อต่อการสร้างนวัตกรรมสังคม

ระบบนิเวศนวัตกรรมสังคม (Social Innovation Ecosystem) คือ สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเกิดและเติบโตของนวัตกรรมสังคม ซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบต่าง ๆ เช่น แหล่งเงินทุน บุคลากรที่มีความสามารถ โครงสร้างพื้นฐาน กฎหมายและนโยบาย และวัฒนธรรมที่ส่งเสริมการสร้างสรรค์

#### (1) องค์ประกอบของระบบนิเวศนวัตกรรมสังคม

1) แหล่งเงินทุน มีความหลากหลายของแหล่งเงินทุนสำหรับนวัตกรรมสังคม เช่น เงินทุนจากรัฐ เงินทุนจากภาคเอกชน เงินทุนจากการระดมทุน (Crowdfunding) และเงินทุนจากองค์กรระหว่างประเทศ

2) **บุคลากรที่มีความสามารถ** มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และแรงบันดาลใจในการสร้างสรรค์นวัตกรรมสังคม เช่น นักออกแบบ นักพัฒนา นักวิจัย และผู้ประกอบการสังคม

3) **โครงสร้างพื้นฐาน** มีโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้อต่อการพัฒนานวัตกรรมสังคม เช่น พื้นที่ทำงาน ห้องปฏิบัติการ ศูนย์บ่มเพาะธุรกิจเพื่อสังคม และเครือข่ายสนับสนุน

4) **กฎหมายและนโยบาย** มีกฎหมายและนโยบายที่ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมสังคม เช่น การลดหย่อนภาษีสำหรับธุรกิจเพื่อสังคม การสนับสนุนเงินทุนสำหรับโครงการนวัตกรรมสังคม และการสร้างกฎระเบียบที่เอื้อต่อการดำเนินงานขององค์กรและธุรกิจเพื่อสังคม

5) **วัฒนธรรมที่ส่งเสริมการสร้างสรรค์** สังคมมีความเปิดกว้าง ยอมรับความคิดเห็นที่หลากหลาย และส่งเสริมการทดลองและเรียนรู้จากความผิดพลาด

## (2) แนวทางในการสร้างระบบนิเวศนวัตกรรมสังคมที่เข้มแข็ง

1) **ส่งเสริมการลงทุนในนวัตกรรมสังคม** สร้างความตระหนักและความเข้าใจเกี่ยวกับนวัตกรรมสังคม และส่งเสริมให้นักลงทุนสนใจลงทุนในธุรกิจเพื่อสังคม และโครงการนวัตกรรมสังคม

2) **พัฒนาทักษะของบุคลากร** จัดอบรมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมสังคม เช่น การคิดเชิงออกแบบ การระดมทุน และการประเมินผลกระทบ

3) **สร้างพื้นที่สำหรับการทดลองและพัฒนา** สร้างพื้นที่ที่เอื้อต่อการทดลองและพัฒนาแนวคิดนวัตกรรมใหม่ ๆ เช่น Co-working space, Maker space, และศูนย์บ่มเพาะธุรกิจเพื่อสังคม

4) **สนับสนุนนโยบายที่เอื้อต่อการสร้างนวัตกรรม** รัฐบาลควรมีนโยบายและมาตรการที่ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมสังคม เช่น การลดหย่อน

ภาษี การให้เงินอุดหนุน และการสร้างความร่วมมือกับภาคเอกชนและภาคประชาสังคม

5) ส่งเสริมวัฒนธรรมการแบ่งปันและเรียนรู้ สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างผู้ที่ทำงานด้านนวัตกรรมสังคม เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และทรัพยากร

6) สร้างความตระหนักในสังคม สร้างความเข้าใจและการยอมรับในสังคมเกี่ยวกับความสำคัญของนวัตกรรมสังคม และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาและสนับสนุนนวัตกรรมสังคม

#### 9.4 การประเมินผลกระทบทางสังคมของนวัตกรรม

การประเมินผลกระทบทางสังคม (Social Impact Assessment - SIA) เป็นกระบวนการที่ใช้ในการวัดและประเมินผลกระทบทางสังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจของโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ การประเมินผลกระทบทางสังคมมีความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนานวัตกรรมสังคม เนื่องจากช่วยให้สามารถติดตาม ตรวจสอบ และปรับปรุงประสิทธิภาพของนวัตกรรม ตลอดจนสร้างความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### (1) กรอบแนวคิดในการประเมินผลกระทบทางสังคม

1) **Theory of Change** เป็นเครื่องมือที่ใช้อธิบายความเชื่อมโยงระหว่างกิจกรรมต่าง ๆ ของโครงการกับผลลัพธ์และผลกระทบที่คาดหวัง

2) **Social Return on Investment (SROI)** เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการคำนวณผลตอบแทนทางสังคมของโครงการ โดยเปรียบเทียบมูลค่าของผลกระทบทางสังคมกับต้นทุนที่ใช้ในการดำเนินโครงการ

3) **Outcome Mapping** เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลลัพธ์ของโครงการ โดยเน้นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและทัศนคติของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4) **Impact Evaluation** เป็นการประเมินผลกระทบของโครงการในระยะยาว โดยใช้กลุ่มควบคุม (control group) เพื่อเปรียบเทียบผลลัพธ์ของโครงการกับสิ่งที่อาจเกิดขึ้นหากไม่มีโครงการ

### (2) ความท้าทายในการประเมินผลกระทบทางสังคม

1) **การวัดผลกระทบที่เป็นนามธรรม** ผลกระทบทางสังคมบางอย่าง เช่น ความเป็นอยู่ที่ดี หรือความเข้มแข็งของชุมชน เป็นสิ่งที่ยากต่อการวัดและประเมินผล

2) **การขาดแคลนข้อมูล** อาจขาดแคลนข้อมูลที่จำเป็นในการประเมินผลกระทบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในโครงการที่ดำเนินการในพื้นที่ห่างไกลหรือชุมชนที่ขาดแคลนทรัพยากร

3) **ระยะเวลาและค่าใช้จ่าย** การประเมินผลกระทบทางสังคมอย่างละเอียดอาจต้องใช้เวลาและค่าใช้จ่ายสูง

### (3) แนวทางการประเมินผลกระทบทางสังคม

1) **กำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน** กำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนและวัดผลได้ เพื่อประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของโครงการ

2) **เก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ** เก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงการอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่เริ่มต้นโครงการจนถึงสิ้นสุดโครงการ

2) ใช้เครื่องมือและเทคนิคที่หลากหลาย ใช้เครื่องมือและเทคนิคการประเมินผลที่หลากหลาย เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมและน่าเชื่อถือ

3) สร้างความโปร่งใส เปิดเผยข้อมูลและผลการประเมินผลกระทบทางสังคมต่อสาธารณะ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจ

## 9.5 สรุป

บทที่ 9 ได้นำเสนอแนวโน้มและความท้าทายของนวัตกรรมสังคมในอนาคต โดยมีการเน้นย้ำถึงบทบาทสำคัญของเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงในหลายมิติของสังคม ได้แก่ ปัญญาประดิษฐ์ (AI), บล็อกเชน (Blockchain), และ อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (IoT) ซึ่งเทคโนโลยีเหล่านี้มีศักยภาพในการเพิ่มประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ข้อมูล สร้างความโปร่งใส และเชื่อมโยงระบบต่าง ๆ ทำให้สามารถประยุกต์ใช้ในงานด้านการเกษตร พลังงาน สุขภาพ และด้านอื่น ๆ อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น อย่างไรก็ตาม การนำเทคโนโลยีมาใช้ในนวัตกรรมสังคมยังเผชิญกับความท้าทายหลายประการ อาทิ ความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยี โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ด้อยโอกาสที่อาจไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการที่จำเป็นได้ ความปลอดภัยของข้อมูลที่ต้องพิจารณาอย่างรอบคอบเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และค่าใช้จ่ายในการลงทุนที่อาจสูงเกินไปสำหรับองค์กรหรือชุมชนที่มีงบประมาณจำกัด

นอกจากนี้ ความร่วมมือระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาสังคม (4Ps) ถือเป็นกลไกสำคัญในการระดมทรัพยากรและความเชี่ยวชาญเพื่อแก้ไขปัญหาและสร้างผลลัพธ์เชิงบวกให้กับสังคม การร่วมลงทุน การแบ่งปันทรัพยากร การแลกเปลี่ยนความรู้ และการกำหนดนโยบายร่วมกัน เป็นรูปแบบของความร่วมมือที่สามารถสร้างสรรค์ผลลัพธ์ที่ดีกว่าได้ การสร้างระบบนิเวศที่เอื้อต่อการเติบโตของนวัตกรรมสังคมจำเป็นต้องอาศัยแหล่งเงินทุน บุคลากรที่มีทักษะ โครงสร้างพื้นฐาน กฎหมาย

และนโยบายที่เหมาะสม และวัฒนธรรมแห่งการสร้างสรรค์ที่สนับสนุนการทดลอง และนวัตกรรม

สุดท้ายนี้ การประเมินผลกระทบทางสังคม (SIA) เป็นกระบวนการที่จำเป็นในการวัดและติดตามผลลัพธ์ของนวัตกรรม โดยใช้กรอบแนวคิดและเครื่องมือต่าง ๆ เช่น Theory of Change, SROI (Social Return on Investment), และ Impact Evaluation เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและสร้างความโปร่งใสให้กับนวัตกรรม การตระหนักถึงแนวโน้มในอนาคต การเตรียมพร้อมรับมือกับความท้าทายที่เกิดขึ้น และการร่วมมือกันระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ จะเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยผลักดันให้นวัตกรรมสังคมเป็นเครื่องมือที่มีศักยภาพในการสร้างสรรค์สังคมที่ยั่งยืนและมีคุณภาพชีวิตที่ดีในอนาคต

### คำถามท้ายบท

1. ท่านคิดว่าเทคโนโลยีดิจิทัลชนิดใดจะมีบทบาทสำคัญที่สุดในการขับเคลื่อนนวัตกรรมสังคมในอนาคต และเพราะเหตุใด?
2. จงอธิบายความสำคัญของความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในการพัฒนานวัตกรรมสังคม พร้อมยกตัวอย่าง
3. ท่านคิดว่าอะไรคืออุปสรรคที่ใหญ่ที่สุดในการสร้างระบบนิเวศนวัตกรรมสังคมที่เข้มแข็งในประเทศไทย และมีแนวทางแก้ไขอย่างไร?
4. การประเมินผลกระทบทางสังคมมีความสำคัญอย่างไรต่อการพัฒนานวัตกรรมสังคม? และท่านจะนำเครื่องมือใดมาใช้ในการประเมินผลกระทบทางสังคมของโครงการของท่าน?

### แนวคำตอบ

1. ผู้ตอบสามารถเลือกเทคโนโลยีที่ตนเองเห็นว่ามีความสำคัญที่สุด เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เนื่องจากความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่และ

ตัดสินใจ หรือ บล็อกเชน (Blockchain) เนื่องจากความสามารถในการสร้างความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือ โดยให้เหตุผลประกอบการเลือก

2. ผู้ตอบสามารถอธิบายถึงความสำคัญของการรวมทรัพยากร ความเชี่ยวชาญ และเครือข่ายของแต่ละภาคส่วน เพื่อสร้างนวัตกรรมสังคมที่ตอบโจทย์ความต้องการของสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ยกตัวอย่างโครงการความร่วมมือ เช่น โครงการ "Young Happy" หรือโครงการ "Circular Economy in Action"

3. ผู้ตอบสามารถระบุอุปสรรคที่ตนเองเห็นว่าสำคัญที่สุด เช่น การขาดแคลนเงินทุน ความไม่พร้อมของโครงสร้างพื้นฐาน หรือทัศนคติที่ไม่เปิดรับต่อนวัตกรรม จากนั้นเสนอแนวทางแก้ไขที่เป็นรูปธรรม เช่น การสร้างแรงจูงใจด้านการลงทุน การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน หรือการสร้างความรู้ในสังคม

4. ผู้ตอบสามารถอธิบายว่าการประเมินผลกระทบทางสังคมช่วยให้เข้าใจผลลัพธ์และประสิทธิภาพของนวัตกรรมสังคม นำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนา และสร้างความโปร่งใส ผู้ตอบสามารถเลือกเครื่องมือประเมินผลกระทบที่ตนเองสนใจ เช่น SROI หรือ Outcome Mapping และอธิบายเหตุผลในการเลือก



“

นวัตกรรมสังคม คือ แนวคิดหรือกระบวนการใหม่ๆ  
ในการแก้ปัญหาสังคม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต  
และสร้างความเท่าเทียม โดยเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชน

”

## บทสรุป

หนังสือ "นวัตกรรมสังคม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน" ได้นำเสนอแนวคิด ทฤษฎี และกรณีศึกษาเกี่ยวกับนวัตกรรมสังคมที่หลากหลาย เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาสังคมและส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยมีเนื้อหาครอบคลุม 9 บท ดังนี้

**บทนำ** กล่าวถึงความสำคัญของนวัตกรรมสังคมในการแก้ไขปัญหาสังคมที่ซับซ้อนและหลากหลายมิติ ซึ่งต้องการแนวทางใหม่ๆ ในการสร้างสรรค์อนาคตที่ยั่งยืน นวัตกรรมสังคมเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงในสังคม โดยให้ความสำคัญกับการสร้างคุณค่าทางสังคมและความเป็นอยู่ที่ดีของมนุษย์

**บทที่ 1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับนวัตกรรมสังคม** นำเสนอคำจำกัดความของนวัตกรรมสังคมจากหลากหลายมุมมอง ซึ่งมีความหมายโดยรวมคือ กระบวนการสร้างสรรค์และนำแนวทางใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้เพื่อแก้ไขปัญหาสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน นอกจากนี้ยังได้กล่าวถึงลักษณะสำคัญของนวัตกรรมสังคม ได้แก่ ความใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ การมุ่งแก้ไขปัญหาสังคม การสร้างคุณค่าทางสังคม การมีส่วนร่วม การขยายผล และความยั่งยืน รวมถึงวิวัฒนาการของแนวคิดนวัตกรรมสังคมตั้งแต่ยุคบุกเบิกจนถึงปัจจุบัน และทฤษฎีที่สำคัญต่างๆ ที่ช่วยให้เข้าใจธรรมชาติ บริบท และกลไกของนวัตกรรมสังคม

**บทที่ 2 กระบวนการสร้างนวัตกรรมสังคม** อธิบายขั้นตอนการสร้างนวัตกรรมสังคม ตั้งแต่การระบุปัญหาและความต้องการทางสังคม การสร้างสรรค์และพัฒนาแนวคิดนวัตกรรม การทดสอบและประเมินผล ไปจนถึงการขยายผลและเผยแพร่นวัตกรรม โดยเน้นย้ำถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกขั้นตอน

**บทที่ 3 เครื่องมือและเทคนิคในการสร้างนวัตกรรมสังคม** แนะนำเครื่องมือและเทคนิคต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ในการสร้างสรรค์และพัฒนานวัตกรรมสังคม เช่น การออกแบบโดยเน้นผู้ใช้ (Human-Centered Design), การคิดเชิงออกแบบ

(Design Thinking), กระบวนการคิดเชิงระบบ (Systems Thinking), การสร้างต้นแบบ (Prototyping), การเล่าเรื่อง (Storytelling), การระดมทุนเพื่อสังคม (Crowdfunding), และการประเมินผลกระทบทางสังคม (Social Impact Assessment)

**บทที่ 4 นวัตกรรมสังคมเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจ** กล่าวถึงความสำคัญของนวัตกรรมสังคมในการสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจ ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ โดยเน้นรูปแบบธุรกิจเพื่อสังคม (Social Enterprise) ที่มุ่งแก้ไขปัญหาสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นเป้าหมายหลัก นอกจากนี้ยังกล่าวถึงเศรษฐกิจแบ่งปัน (Sharing Economy) ที่เน้นการแบ่งปันทรัพยากรและบริการ และเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) ที่มุ่งลดการใช้ทรัพยากรและของเสีย

**บทที่ 5 นวัตกรรมสังคมเพื่อการพัฒนาสิ่งแวดล้อม** นำเสนอแนวคิดเทคโนโลยี และกรณีศึกษาเกี่ยวกับนวัตกรรมทางสังคมเพื่อการพัฒนาสิ่งแวดล้อม โดยกล่าวถึงพลังงานทดแทน (Renewable Energy) การจัดการขยะและทรัพยากรอย่างยั่งยืน (Waste and Resource Management) เกษตรกรรมยั่งยืน (Sustainable Agriculture) และการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity Conservation)

**บทที่ 6 นวัตกรรมสังคมเพื่อพัฒนาการศึกษา** มุ่งเน้นการนำเสนอแนวคิดนวัตกรรม และกรณีศึกษาที่น่าสนใจเกี่ยวกับการพัฒนาการศึกษา ซึ่งครอบคลุมประเด็นสำคัญหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) การศึกษาสำหรับผู้ด้อยโอกาส (Education for Disadvantaged Groups) การศึกษาทางเลือก (Alternative Education) การใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (Educational Technology) และพุทธนวัตกรรมเพื่อการศึกษา (Buddhist Innovation for Education)

**บทที่ 7 นวัตกรรมสังคมเพื่อการพัฒนาสุขภาพ** กล่าวถึงความสำคัญของ นวัตกรรมสังคมในการแก้ไขปัญหาสุขภาพและส่งเสริมสุขภาพที่ดีของประชาชน โดย ครอบคลุมแนวคิดสาธารณสุขมูลฐาน (Primary Health Care) การส่งเสริม สุขภาพ (Health Promotion) เทคโนโลยีทางการแพทย์เพื่อสังคม (Social Medical Technology) และการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม (Holistic Health Care)

**บทที่ 8 พุทธนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน** นำเสนอแนวคิด "พุทธนวัตกรรม" ซึ่งเป็นการบูรณาการหลักธรรมคำสอนทางพระพุทธศาสนา เข้ากับ กระบวนการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาสังคมและส่งเสริมการพัฒนาอย่าง ยั่งยืน โดยเน้นหลักธรรมสำคัญ เช่น อิทธิบาท 4, พรหมวิหาร 4, อริยสัจ 4, หลักไตร ลักษณะ, หลักกรรม และหลักอแปปมาธรรม

**บทที่ 9 แนวโน้มและความท้าทายของนวัตกรรมสังคมในอนาคต** สัมผัส บทบาทของเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอิทธิพลต่อการสร้างนวัตกรรมสังคมในอนาคต อาทิ ปัญญาประดิษฐ์ (AI), บล็อกเชน (Blockchain) และอินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (IoT) นอกจากนี้ยังกล่าวถึงความสำคัญของความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และ ภาคประชาสังคม (4Ps) ในการพัฒนานวัตกรรมสังคม รวมถึงความท้าทายและ แนวทางในการสร้างระบบนิเวศนวัตกรรมสังคมที่เข้มแข็ง และการประเมินผลกระทบ ทางสังคม (Social Impact Assessment - SIA) เพื่อติดตาม ตรวจสอบ และ ปรับปรุงประสิทธิภาพของนวัตกรรม ตลอดจนสร้างความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือ ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โดยสรุปแล้ว หนังสือเล่มนี้ได้ให้ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับนวัตกรรมสังคม อย่างครอบคลุม ตั้งแต่แนวคิด ทฤษฎี กระบวนการ เครื่องมือ และเทคนิคต่างๆ รวมถึงกรณีศึกษาที่หลากหลาย เพื่อเป็นแรงบันดาลใจและแนวทางในการนำ นวัตกรรมสังคมไปประยุกต์ใช้เพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลงเชิงบวกต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

## บรรณานุกรม

### 1. ภาษาไทย

#### 1) พระไตรปิฎก อรรถกถา

มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. (2539). **พระไตรปิฎกฉบับภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

#### 2) หนังสือ

กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม. (2563). **แนวทางการจัดการขยะมูลฝอยชุมชนอย่างยั่งยืน**.

กรมอนามัย. (2563). **แนวทางการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ**. กระทรวงสาธารณสุข.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). **แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579**. กรุงเทพฯ กระทรวงศึกษาธิการ.

จันทร์เพ็ญ แสงสว่าง. (2563). **การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในนวัตกรรมสังคม**. วารสารการจัดการสังคม. เชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ธงชัย โรจน์กังสดาล. (2558). **นวัตกรรมทางสังคม**. กรุงเทพฯ สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตโต). (2547). **พุทธธรรม ฉบับปรับขยาย**. กรุงเทพฯ มูลนิธิพุทธธรรม.

พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตโต). (2556). **พจนานุกรมพุทธศาสน์ ฉบับประมวลธรรม**. กรุงเทพฯ มูลนิธิพุทธธรรม.

พิมพ์ชนก วิชัยดิษฐ. (2565). **บทบาทของปัญญาประดิษฐ์ในการพัฒนานวัตกรรมสังคม**. วารสารวิจัยและพัฒนาทางสังคม. กรุงเทพฯ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ยุทธ ไถยวรรณ. (2562). *การศึกษาเพื่อความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (TDRI). (2563). *การศึกษาไทยในยุคดิจิทัล: ความท้าทายและโอกาส*. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย.
- สถาบันสิ่งแวดล้อมไทย. (2566). *เศรษฐกิจหมุนเวียนในประเทศไทย และภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้*. สืบค้นจาก <https://www.tei.or.th/>
- สมชาย เกตุการ. (2562). *การวิเคราะห์แนวโน้มของนวัตกรรมสังคมในอนาคต*. วารสารพัฒนาสังคม. นครปฐม: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน). (2562). *รายงานสถานภาพนวัตกรรมไทย พ.ศ. 2562*. กรุงเทพฯ: สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน).
- สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) (NIA). (2566). *การออกแบบโดยเน้นผู้ใช้และการคิดเชิงออกแบบ*. สืบค้นจาก <https://www.nia.or.th/>
- สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.). (2566). *นโยบายและแผนงานด้านเศรษฐกิจหมุนเวียนของประเทศไทย*. สืบค้นจาก <https://www.onep.go.th/>
- สำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชน (สสค.). (2558). *การเรียนรู้ตลอดชีวิต แนวคิดและแนวปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: สำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชน.
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. (2563). *รายงานประจำปี 2563*. สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ.
- อุทัย อนันต์ประภา. (2564). *นวัตกรรมสังคมในยุคดิจิทัล: บทบาทและความท้าทาย*. วารสารนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

## 2. ภาษาอังกฤษ

- Brown, T. (2009). *Change by design How design thinking transforms organizations and inspires innovation*. Harper Business.
- Brown, T., & Wyatt, J. (2010). *Design thinking for social innovation*. *Stanford Social Innovation Review*, 8(1), 30-35.
- Dam, R., & Siang, T. Y. (2020). *Design thinking for strategic innovation What they can't teach you at business or design school*. Wiley.
- Kania, J., & Kramer, M. (2011). *Collective impact*. *Stanford Social Innovation Review*, 9(1), 36-41.
- Martin, R. L. (2009). *The opposable mind How successful leaders win through integrative thinking*. Harvard Business Review Press.
- Mulgan, G. (2006). *Social innovation What it is, why it matters and how it can be accelerated*. London Young Foundation.
- Murray, R., Caulier-Grice, J., & Mulgan, G. (2010). *The open book of social innovation*. London Nesta.
- Nicholls, A., & Murdock, A. (2012). *Social Innovation Blurring Boundaries to Reconfigure Markets*. London Palgrave Macmillan.

- Senge, P. M.** (1990). *The fifth discipline The art & practice of the learning organization*. Doubleday/Currency.
- The GNH Centre Bhutan.** (2012). *A Compass Towards a Just and Sustainable Society*. Thimphu The Centre for Bhutan Studies.
- UNESCO.** (2015). *Rethinking Education Towards a global common good?*. Paris UNESCO.
- World Health Organization.** (2018). *Primary health care on the road to universal health coverage*. World Health Organization.
- World Health Organization.** (2021). *Global strategy on digital health 2020-2025*. World Health Organization.
- Zsolnai, L.** (2013). *Spiritual humanism and economic wisdom From the worldview of buddhism to a socially responsible economy*. New York Routledge.



ติดต่อได้ที่ :

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

## สาขานวัตกรรมสังคมและ วัฒนธรรมสร้างสรรค์

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
ตำบลลำไทร อำเภอน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13170



098 395 4289



[www.mcu.co.th](http://www.mcu.co.th)



[udombunthit.see@mcu.ac.th](mailto:udombunthit.see@mcu.ac.th)