



เว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

CAT STORES WEBSITE

กมลพร ประยูรทรัพย์

KAMOLPORN PRAYUTPORN

วรรณกานต์ อัครักษ์

WANNAKARN ATTARAK

สุมาลี เพ็งจันท์

SUMALEE PHENGJAN

ปริญญานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต

สาขาวิศวกรรมสารสนเทศ ภาควิชาวิศวกรรมศาสตร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

ปีการศึกษา 2565

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปริญญานิพนธ์ปีการศึกษา 2565

สาขาวิชาวิศวกรรมสารสนเทศ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

เรื่อง เว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

Project Title Cat Stores Website

ผู้จัดทำ

- | | |
|----------------------------|-----------------------|
| 1.นางสาวกมลพร ประยุทธ์พร | รหัสนักศึกษา 62201161 |
| 2.นางสาววรรณกานต์ อัครักษ์ | รหัสนักศึกษา 62201190 |
| 3.นางสาวสุมาลี เพ็งจันทร์ | รหัสนักศึกษา 62201193 |


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัฐพงษ์ สุวลักษณ์)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



COPYRIGHT 2023

DEPARTMENT OF ENGINEERING

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

PRINCE OF CHUMPHON CAMPUS

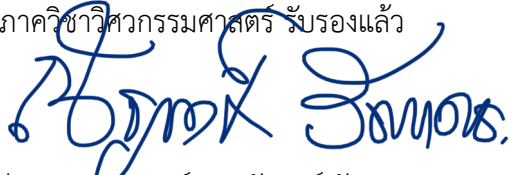
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาควิชาวิศวกรรมศาสตร์
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร
ใบรับรองปริญญานิพนธ์

ชื่อปริญญานิพนธ์ เว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว
Project Title Cat Stores Website
ชื่อนักศึกษา นางสาวกมลพร ประยุทธ์พร รหัสนักศึกษา 62201161
 นางสาววรรณกานต์ อัครักษ์ รหัสนักศึกษา 62201190
 นางสาวสุมาลี เพ็งจันทร์ รหัสนักศึกษา 62201193
ปริญญานิพนธ์ วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา วิศวกรรมสารสนเทศ
อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.ดร.รัฐพงษ์ สุวลักษณ์

คณะกรรมการสอบปริญญานิพนธ์			ลายมือชื่อ
ผศ.ดร.รัฐพงษ์	สุวลักษณ์	ประธานกรรมการ	รัฐพงษ์ สุวลักษณ์
รศ.ดร.บุญยวีร์	จามจรีกุลกาญจน์	กรรมการ	บุญยวีร์ จม.
ผศ.ดร.ศรัณู	ดวงสุวรรณ	กรรมการ	ศรัณู
อ.อรรถศาสตร์	นาคเทวัญ	กรรมการ	อรรถศาสตร์
อ.พิศากร	สิทธิวัจน์	กรรมการ	พิศากร สิทธิวัจน์

วัน/เดือน/ปี ที่สอบ 7 มิถุนายน พ.ศ. 2566 เวลา 08:30 น. – 17:00 น.
สถานที่สอบ ตึก E ห้อง E107

ภาควิชาวิศวกรรมศาสตร์ รับรองแล้ว

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัฐพงษ์ รัตนเดช)
หัวหน้าภาควิชาวิศวกรรมศาสตร์
วันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ. 2566

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ชื่อปริญญาบัตร	เว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	
นักศึกษา	นางสาวกมลพร ประยุทธ์พร	รหัสนักศึกษา 62201161
	นางสาววรรณกานต์ อัครักษ์	รหัสนักศึกษา 62201190
	นางสาวสุมาลี เพ็งจันทร์	รหัสนักศึกษา 62201193
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ.ดร.รัฐพงษ์ สุวลักษณ์	
หลักสูตร	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต	
สาขาวิชา	วิศวกรรมสารสนเทศ	
ปีการศึกษา	2565	

บทคัดย่อ

เว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวและระบบแชทบอทสำหรับตอบปัญหาเกี่ยวกับสินค้า ด้วยเทคโนโลยี Messaging API Chatbot ซึ่งจะสามารถช่วยในการตอบปัญหาเกี่ยวกับสินค้าให้กับผู้ใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง และด้วยช่องทางในการสื่อสารผ่าน Line และ Facebook ทำให้ง่ายต่อการสื่อสาร เป็นตัวช่วยให้ผู้คนที่สามารถรู้จักและเข้าถึงเว็บไซต์ได้มากยิ่งขึ้น รายการสินค้าจะแสดงและสั่งซื้อได้ในเว็บไซต์ เว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวเป็นการจำหน่ายสินค้าแบบออนไลน์ ทำให้ช่วยลดต้นทุนสำหรับร้านค้าและช่วยเพิ่มการเข้าถึงของลูกค้าได้มาก

ผลการทดลองพบว่าเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวประกอบด้วยฟังก์ชันการทำงาน 2 คือส่วนที่ 1 สำหรับผู้ใช้งาน (ลูกค้า) โดยสามารถดูสินค้า รายละเอียดสินค้า ลงทะเบียนเข้าใช้งาน เลือกซื้อสินค้าลงตะกร้า ดูรายละเอียดคำสั่งซื้อ ชำระเงินและตรวจสอบหมายเลขพัสดุและ พูดคุยสอบถามกับระบบแชทบอทผ่าน Line และ Facebook ส่วนที่ 2 สำหรับผู้ดูแลระบบ (ร้านค้า) สามารถลงทะเบียนเข้าใช้งาน ระบบสร้างแก้ไข เรียกดู และลบสินค้า ระบบสร้างและลบประเภทสินค้า ระบบเรียกดูรายการสั่งซื้อ ราคาในการขาย อัปเดตหมายเลขพัสดุ ระบบการเพิ่มและลบสินค้าและโปรโมชั่นสินค้าและสินค้าขายดี แชทบอทมีรูปแบบการตอบกลับแบบตัววนโดยการเลือกคลิกที่ปุ่มได้แทนการพิมพ์ข้อความในการสื่อสาร หรือสามารถพิมพ์สิ่งที่ต้องการสอบถามได้ แชทบอทสามารถประมวลผลและตอบกลับได้อย่างรวดเร็ว ในกรณีที่แชทบอทไม่สามารถตอบคำถามได้ จะมีข้อความส่งให้พิมพ์ใหม่อีกครั้ง

คำสำคัญ สินค้าเกี่ยวกับแมว, เว็บไซต์, ขายอาหาร, แชทบอท

Project	Cat Stores Website	
Student	Ms.Kamolporn Prayutporn	Student ID 62201161
	Ms.Wannakarn Attarak	Student ID 62201190
	Ms.Sumalee Phengjan	Student ID 62201193
Advisor	Asst.Prof.Dr. Rattapong Suwalak	
Degree	Bachelor of Engineering	
Major	Information Engineering	
Academic Year	2022	

ABSTRACT

A website selling cat products and a chatbot system for answering questions about products. With Messaging API Chatbot technology, which can help answer product problems for users 24 hours a day, and with communication channels through Line and Facebook, making it easy to communicate. It helps people to know and access the website even more. The product list can be displayed and ordered on the website. A website selling cat products is an online marketplace. This reduces costs for merchants and greatly increases customer reach.

The results showed that the website selling cat products consists of 2 functions, namely part 1 for users (customers) who can view products. product details Register Select products to add to the basket. View order details Make payment and check the parcel number and Discuss and inquire with chatbots via Line and Facebook. Part 2 For administrators (stores), you can register for use, creating, editing, browsing and deleting products, creating and deleting product types. System to retrieve orders, selling prices, update parcel numbers System for adding and deleting products and promoting products and best sellers Chatbots have a form of quick replies by clicking on buttons instead of typing messages in communication. or can type what you want to ask Chatbots can process and respond quickly. In case the chatbot is unable to answer the question There will be a message sent to type again.

Keywords: cat products, website, selling food, chatbot

กิตติกรรมประกาศ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้อย่างสมบูรณ์ นั้นเป็นเพราะผู้จัดทำได้รับความช่วยเหลือ ได้รับการสนับสนุน เอื้อเฟื้อเครื่องมือ และได้รับคำปรึกษาทั้งทางตรงและทางอ้อมจากบุคคลหลายท่าน ซึ่งผู้จัดทำรู้สึกซาบซึ้งอยากขอขอบพระคุณ ขอขอบคุณและขอขอบใจ จึงขอแสดงออกถึงสิ่งที่รู้สึกไว้ ณ ที่แห่งนี้

ขอขอบพระคุณครอบครัวและบุพการีผู้ซึ่งเป็นกำลังใจ ส่งความห่วงใย สนับสนุนค่าใช้จ่ายด้วยดีเสมอมา บุคคลเหล่านี้เป็นกลุ่มบุคคลที่ผู้จัดทำอยากกล่าวถึงเป็นลำดับแรก มีคำที่อยากบอกมากมายแต่ขอกลับออกมาเพียงหนึ่งคำที่มีความหมายอัดแน่นนั้นคือ ขอขอบคุณค่ะ

ขอขอบคุณพี่ๆ เพื่อนๆ และน้องๆ ที่คอยช่วยเหลือกันในการทำโครงการชิ้นนี้จนสำเร็จได้อย่างสมบูรณ์ ขอขอบคุณที่สู้มาด้วยกัน อดทนมาด้วยกัน

ขอขอบคุณเพื่อนๆ กลุ่มโปรเจกต์ ที่ร่วมมือกันด้วยดีมาโดยตลอด ผ่านความลำบาก ผ่านความไม่รู้ และได้ลองผิดลองถูกไปด้วยกัน ต้องอดทนกับงานไปด้วยกัน ปรึกษางานกันจนที่สุดก็เรียนรู้ทั้งทฤษฎีและปฏิบัติไปด้วยกัน ผลลัพธ์ที่ได้มาคือโครงการนี้ก็สำเร็จลุล่วง ขอขอบคุณเพื่อนๆกลุ่มโปรเจกต์

และสุดท้ายขอขอบพระคุณ ผศ.ดร.รัฐพงษ์ สุวลักษณ์ ผู้ที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งได้ให้คำแนะนำต่างๆ รวมทั้งเอื้อเฟื้อเครื่องมือเครื่องใช้ในการทำโครงการ และติดตามถามไถ่เกี่ยวกับงานอย่างสม่ำเสมอ ผู้จัดทำรู้สึกซาบซึ้งในความเมตตาของท่านจึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้จัดทำขอมอบแก่ผู้มีพระคุณทุกท่าน

นางสาวกมลพร ประยุทธ์พร

นางสาววรรณกานต์ อัครักษ์

นางสาวสุมาลี เพ็งจันทร์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	V
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	VI
กิตติกรรมประกาศ	VII
สารบัญ	VIII
สารบัญตาราง	XI
สารบัญรูป	XII
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ	1
1.2 วัตถุประสงค์	1
1.3 ขอบเขตของโครงการ	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.5 แผนการดำเนินงาน	3
1.6 โครงสร้างของปริญญานิพนธ์	3
บทที่ 2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวที่มีมาก่อน	5
2.2 โปรแกรมและภาษาที่ใช้งานในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	8
2.2.1 Visual Studio Code (VS Code)	8
2.2.2 Bootstrap	13
2.2.3 ภาษา PHP	14
2.2.4 โปรแกรม Xampp	15
2.2.5 ภาษา JavaScript หรือ JS	16
2.2.6 MySQL	17
2.2.7 ภาษา HTML	17
2.3 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแชทบอท (Chatbot)	18
2.3.1 Dialogflow	18
2.3.2 Messaging API	19
2.3.3 LINE Application	20

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.3.4 Line Official Account	21
2.3.5 Facebook	22
2.3.6 Meta Business Suite	23
2.3.7 Canva	24
บทที่ 3 การออกแบบ	26
3.1 รายละเอียดของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	26
3.2 การออกแบบแผนภาพการทำงานของ (Use Case Diagram)	27
3.3 แสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล (ER Diagram)	28
3.4 การออกแบบระบบเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	29
3.4.1 ออกแบบระบบเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวครั้งแรก	29
3.4.2 ออกแบบระบบเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวครั้งที่สอง	35
3.5 การออกแบบและพัฒนาเซทบอท	39
บทที่ 4 การทดลองและผลการทดลอง	49
4.1 การทดลองและผลการทดลองเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	49
4.2 การทดลองและผลการทดลองเซทบอทใน Facebook Messenger และ Line Application	68
4.2.1 เริ่มต้นการสนทนา	68
4.2.2 โปรโมชัน	70
4.2.3 แนะนำสินค้า	71
4.2.4 อาหารแมว	72
4.2.5 อาหารเม็ด	73
4.2.6 อาหารเปียก	74
4.2.7 สอบถามสินค้า	75
4.2.8 การจัดส่งสินค้า	76
4.2.9 คำถามอื่นๆที่บอทไม่สามารถตอบได้	77

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 บทสรุป.....	78
5.1 สรุปผลการทดลอง	78
5.2 ข้อดีของระบบ	79
5.2.1 ผู้ดูแลระบบ	79
5.2.2 ผู้ใช้งาน.....	79
5.2.3 ระบบเซพทบอท.....	79
5.3 ปัญหาและอุปสรรค.....	79
5.4 วิธีการแก้ไขปัญหา.....	80
5.5 ข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาต่อ	80
เอกสารอ้างอิง.....	81
ภาคผนวก ก ซอร์สโค้ด (Source Code) ของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	83
ภาคผนวก ข ซอร์สโค้ด (Source Code) คู่มือการใช้งานเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	103
ประวัติผู้จัดทำ.....	113

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 แผนการดำเนินงานภาคเรียนที่ 1	3
1.2 แผนการดำเนินงานภาคเรียนที่ 2	3



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญรูป

รูปที่	หน้า
2.1 หน้าเว็บไซต์ PET'N ME.....	5
2.2 หน้าเว็บไซต์ Taily buddy.....	6
2.3 หน้าเว็บไซต์ Pet Petto	7
2.4 Visual Studio Code (VS Code).....	8
2.5 ดาวน์โหลด์ตัวติดตั้งของโปรแกรม Visual Studio Code (VS Code).....	8
2.6 โฟล์เดอร์ที่เก็บไฟล์ตัวติดตั้งของโปรแกรม Visual Studio Code (VS Code)	9
2.7 หมายเหตุรับเงื่อนไขการใช้งานของโปรแกรม Visual Studio Code (VS Code).....	9
2.8 เลือกโฟล์เดอร์สำหรับการติดตั้งโปรแกรม Visual Studio Code (VS Code).....	10
2.9 กำหนดทางลัดบน Start Menu ของโปรแกรม Visual Studio Code (VS Code).....	10
2.10 การตั้งค่าเพิ่มเติมของโปรแกรม Visual Studio Code (VS Code)	11
2.11 ติดตั้งโปรแกรม Visual Studio Code (VS Code) เสร็จเรียบร้อยแล้ว.....	11
2.12 หน้าต่างหลักของโปรแกรม Visual Studio Code.....	12
2.13 Bootstrap.....	13
2.14 หน้าต่างหลักของโปรแกรม Bootstrap.....	13
2.15 PHP Hypertext Preprocessor	14
2.16 โปรแกรม Xampp.....	15
2.17 หน้าต่างหลักโปรแกรม Xampp.....	15
2.18 ภาษา JavaScript หรือ JS.....	16
2.19 MySQL.....	17
2.20 สัญลักษณ์ของ Dialogflow.....	18
2.21 ตัวอย่าง Dialogflow ที่ใช้ในการเทรนเรื่องอาหารแมว	19
2.22 แสดงการทำงาน Messaging API	19
2.23 สัญลักษณ์ของ LINE Application.....	20
2.24 สัญลักษณ์ของ Line Official Account.....	21
2.25 สัญลักษณ์ของ Facebook.....	22
2.26 สัญลักษณ์ของ Meta Business Suite.....	23
2.27 หน้าต่างหลักของ Meta Business Suite	23
2.28 สัญลักษณ์ของ Canva.....	24
2.29 หน้าต่างหลักของ Canva	25

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญรูป (ต่อ)

รูปที่	หน้า
3.1 ภาพการออกแบบแผนภาพการทำงานของ (Use Case Diagram).....	27
3.2 แสดง ER Diagram ของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวและระบบแชทบอท.....	28
3.3 การออกแบบหน้าหลักของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวครั้งแรก	29
3.4 การออกแบบหน้าการเข้าสู่ระบบ/ลงทะเบียนของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	30
3.5 การออกแบบหน้าแชทการสนทนาของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	30
3.6 การออกแบบหน้าตะกร้าสินค้าของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	31
3.7 การออกแบบหน้ากรอกข้อมูลที่อยู่ในการจัดส่งสินค้าของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว.....	31
3.8 การออกแบบหน้าเลือกวิธีการชำระเงินของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	32
3.9 การออกแบบหน้ายืนยันวิธีการชำระเงินของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	32
3.10 การออกแบบหน้ายืนยันการชำระเงินเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว.....	33
3.11 การออกแบบหน้าแจ้งชำระเงินเสร็จสิ้นของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	33
3.12 การออกแบบหน้าตรวจสอบสถานะการจัดส่งสินค้าของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	34
3.13 การออกแบบหน้ารีวิวสินค้าของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	34
3.14 การออกแบบหน้าหลักของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวครั้งที่สอง.....	35
3.15 การออกแบบหน้าแสดงรายการสินค้าของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว.....	35
3.16 การออกแบบหน้าหมวดหมู่สินค้าประเภทอาหารแมวของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	36
3.17 การออกแบบหน้าหมวดหมู่สินค้าประเภทผลิตภัณฑ์บำรุงเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	36
3.18 การออกแบบหน้าค้นหาสินค้าของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	37
3.19 การออกแบบหน้าเกี่ยวกับเราของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	37
3.20 การออกแบบหน้าบริการช่วยเหลือของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว.....	38
3.21 การออกแบบหน้าตะกร้าสินค้า รายการที่บันทึกไว้ ตั้งค่า และลงชื่อเข้าใช้ของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว.....	38
3.22 ภาพรวมการทำงานของแชทบอท	39
3.23 แผนภาพการเดินทางในการสนทนาของลูกค้า.....	39
3.24 แสดง Intents ใน Dialogflow	40
3.25 ภาพ Training phrases การเริ่มต้นสนทนาใน Dialogflow.....	41
3.26 ภาพ Responses คำตอบในหมวดการเริ่มต้นสนทนาใน Dialogflow.....	41
3.27 ภาพ Training phrases เรื่องโปรโมชั่นใน Dialogflow	42
3.28 ภาพ Responses คำตอบในหมวดโปรโมชั่นใน Dialogflow.....	42

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญรูป (ต่อ)

รูปที่	หน้า
3.29 ภาพ Training phrases แนะนำสินค้าใน Dialogfiow.....	43
3.30 ภาพ Responses คำตอบในหมวดแนะนำสินค้าใน Dialogfiow.....	43
3.31 ภาพ Training phrases หมวดสินค้าประเภทอาหารแมวใน Dialogfiow	44
3.32 ภาพ Responses คำตอบในหมวดสินค้าประเภทอาหารแมวใน Dialogfiow	44
3.33 ภาพ Training phrases หมวดสินค้าประเภทอาหารแมวชนิดเม็ดใน Dialogfiow	45
3.34 ภาพ Responses คำตอบในหมวดสินค้าประเภทอาหารแมวชนิดเม็ดใน Dialogfiow	45
3.35 ภาพ Training phrases สินค้าประเภทอาหารแมวแบบเปียกใน Dialogfiow	46
3.36 ภาพ Responses คำตอบในหมวดสินค้าประเภทอาหารแมวแบบเปียกใน Dialogfiow.....	46
3.37 ภาพ Training phrases การจัดส่งสินค้าใน Dialogfiow	47
3.38 ภาพ Responses คำตอบในหมวดการจัดส่งสินค้าใน Dialogfiow	47
3.39 ภาพ Responses คำตอบในกรณีที่ไม่สามารถตอบคำถามได้ใน Dialogfiow.....	48
4.1 หน้าหลักของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว.....	49
4.2 หน้าหมวดหมู่สินค้าประเภทเสื้อผ้าแมวในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว.....	50
4.3 หน้าหมวดหมู่สินค้าประเภททำความสะอาดในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	51
4.4 หน้าหมวดหมู่สินค้าประเภทของเล่นแมวในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	51
4.5 หน้าหมวดหมู่สินค้าประเภทอาหารแมวในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	52
4.6 หน้าสินค้าในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	52
4.7 หน้าสินค้าโปรโมชั่นลดราคา 50 % ในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว.....	53
4.8 หน้าสินค้าโปรโมชั่นซื้อ 1 แถม 1 ในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	53
4.9 การค้นหาสินค้าในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว.....	54
4.10 หน้าตะกร้าสินค้าในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	54
4.11 หน้ายืนยันการสั่งซื้อในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว.....	55
4.12 หน้าไม่สามารถชำระเงินโดยไม่เป็นสมาชิกในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว.....	55
4.13 หน้าสมัครสมาชิกในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว.....	56
4.14 หน้าสมัครสมาชิกที่กรอกข้อมูลแล้วในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	56
4.15 หน้าสมัครสมาชิกสำเร็จในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	57
4.16 หน้า Login ในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว.....	57
4.17 หน้าแจ้งชำระเงินในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	58
4.18 หน้ารายการที่สั่งซื้อในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	58

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญรูป (ต่อ)

รูปที่	หน้า
4.19 รายละเอียดสินค้าในหน้ารายการที่สั่งซื้อในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	59
4.20 หน้าเกี่ยวกับเราในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	60
4.21 หน้าติดต่อเราในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว.....	60
4.22 หน้า QR Code Line ในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	61
4.23 หน้า Line Application ในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	61
4.24 หน้า Facebook ในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	62
4.25 หน้าลงชื่อเข้าใช้งานผู้ดูแลระบบในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	62
4.26 หน้าผู้ดูแลระบบหมวดหมู่ของสินค้าในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว.....	63
4.27 หน้าผู้ดูแลระบบรายการสินค้าในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	63
4.28 หน้าผู้ดูแลระบบแก้ไขรายการสินค้าในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว.....	64
4.29 หน้าผู้ดูแลระบบแก้ไขรายการโปรโมชั่นในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	65
4.30 หน้ารายการผู้ใช้งานในส่วนของผู้ดูแลระบบในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว.....	65
4.31 หน้ารายการบัญชีธนาคารในส่วนของผู้ดูแลระบบในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	66
4.32 หน้ารายการสั่งซื้อสินค้าในส่วนของผู้ดูแลระบบในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	66
4.33 หน้าแก้ไขสถานะคำสั่งซื้อในส่วนของผู้ดูแลระบบในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	67
4.34 ทดสอบแชทบอทเริ่มต้นการสนทนา Line Application.....	68
4.35 ทดสอบแชทบอทเริ่มต้นการสนทนา Facebook Messenger	69
4.36 ทดสอบแชทบอทโปรโมชั่น Line Application.....	70
4.37 ทดสอบแชทบอทโปรโมชั่น Facebook Messenger	70
4.38 ทดสอบแชทบอทแนะนำสินค้า Line Application.....	71
4.39 ทดสอบแชทบอทแนะนำสินค้า Facebook Messenger	71
4.40 ทดสอบแชทบอทอาหารแมว Line Application	72
4.41 ทดสอบแชทบอทอาหารแมว Facebook Messenger.....	72
4.42 ทดสอบแชทบอทอาหารเม็ด Line Application.....	73
4.43 ทดสอบแชทบอทอาหารเม็ด Facebook Messenger	73
4.44 ทดสอบแชทบอทอาหารเปียก Line Application	74
4.45 ทดสอบแชทบอทอาหารเปียก Facebook Messenger.....	74
4.46 ทดสอบถามสินค้าแชทบอท Line Application.....	75
4.47 ทดสอบถามสินค้าแชทบอท Facebook Messenger	75

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญรูป (ต่อ)

รูปที่	หน้า
4.48 ทดสอบเซตบทการจัดส่งสินค้า Line Application.....	76
4.49 ทดสอบเซตบทการจัดส่งสินค้า Facebook Messenger	76
4.50 ทดสอบเซตบทคำถามอื่นๆที่ไม่สามารถตอบได้ Line Application	77
4.51 ทดสอบเซตบทคำถามอื่นๆที่ไม่สามารถตอบได้ Facebook Messenger	77
1.1ก โค้ดฟังก์ชันสมัครสมาชิก Register.....	84
1.2ก โค้ดฟังก์ชันสมัครสมาชิก Register.....	84
1.3ก โค้ดฟังก์ชันสมัครสมาชิก Register.....	85
1.4ก โค้ดฟังก์ชันสมัครสมาชิก Register.....	85
2.1ก โค้ดฟังก์ชันสินค้าโปรโมชั่น.....	86
2.2ก โค้ดฟังก์ชันสินค้าโปรโมชั่น.....	86
2.3ก โค้ดฟังก์ชันสินค้าโปรโมชั่น.....	87
2.4ก โค้ดฟังก์ชันสินค้าโปรโมชั่น.....	87
3.1ก โค้ดฟังก์ชันรายละเอียดของสินค้า.....	88
3.2ก โค้ดฟังก์ชันรายละเอียดของสินค้า.....	88
3.3ก โค้ดฟังก์ชันรายละเอียดของสินค้า.....	89
4.1ก โค้ดแสดงข้อความ (คุณไม่มีสิทธิใช้งานหน้าชำระเงิน กรุณาเข้าสู่ระบบก่อน) และหน้าชำระเงิน	89
4.2ก โค้ดแสดงข้อความ (คุณไม่มีสิทธิใช้งานหน้าชำระเงิน กรุณาเข้าสู่ระบบก่อน) และหน้าชำระเงิน	90
4.3ก โค้ดแสดงข้อความ (คุณไม่มีสิทธิใช้งานหน้าชำระเงิน กรุณาเข้าสู่ระบบก่อน) และหน้าชำระเงิน	90
4.4ก โค้ดแสดงข้อความ (คุณไม่มีสิทธิใช้งานหน้าชำระเงิน กรุณาเข้าสู่ระบบก่อน) และหน้าชำระเงิน	91
4.5ก โค้ดแสดงข้อความ (คุณไม่มีสิทธิใช้งานหน้าชำระเงิน กรุณาเข้าสู่ระบบก่อน) และหน้าชำระเงิน	91
4.6ก โค้ดแสดงข้อความ (คุณไม่มีสิทธิใช้งานหน้าชำระเงิน กรุณาเข้าสู่ระบบก่อน) และหน้าชำระเงิน	92
4.7ก โค้ดแสดงข้อความ (คุณไม่มีสิทธิใช้งานหน้าชำระเงิน กรุณาเข้าสู่ระบบก่อน) และหน้าชำระเงิน	92
4.8ก โค้ดแสดงข้อความ (คุณไม่มีสิทธิใช้งานหน้าชำระเงิน กรุณาเข้าสู่ระบบก่อน) และหน้าชำระเงิน	92
5ก โค้ดฟังก์ชัน Logout	93
6.1ก โค้ดฟังก์ชัน Login	93
6.2ก โค้ดฟังก์ชัน Login	93
6.3ก โค้ดฟังก์ชัน Login	94
7.1ก โค้ดฟังก์ชันหน้าหลัก	94
7.2ก โค้ดฟังก์ชันหน้าหลัก	95

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญรูป (ต่อ)

รูปที่	หน้า
7.3ก โค้ดฟังก์ชันหน้าหลัก	95
7.4ก โค้ดฟังก์ชันหน้าหลัก	96
7.5ก โค้ดฟังก์ชันหน้าหลัก	96
7.6ก โค้ดฟังก์ชันหน้าหลัก	97
7.7ก โค้ดฟังก์ชันหน้าหลัก	97
7.8ก โค้ดฟังก์ชันหน้าหลัก	97
7.9ก โค้ดฟังก์ชันหน้าหลัก	98
7.10ก โค้ดฟังก์ชันหน้าหลัก	98
8.1ก โค้ดฟังก์ชันค้นหาสินค้า.....	99
8.2ก โค้ดฟังก์ชันค้นหาสินค้า.....	99
8.3ก โค้ดฟังก์ชันค้นหาสินค้า.....	99
8.4ก โค้ดฟังก์ชันค้นหาสินค้า.....	100
9.1ก โค้ดฟังก์ชันตะกร้าสินค้า	100
9.2ก โค้ดฟังก์ชันตะกร้าสินค้า	101
9.3ก โค้ดฟังก์ชันตะกร้าสินค้า	101
10ก โค้ดฟังก์ชันเซทบทอ.....	102
1ข หน้าหลักของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว.....	104
2ข หน้าหมวดหมู่สินค้าประเภทเสื้อผ้าแมวในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว.....	104
3ข หน้าสินค้าในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	105
4ข การค้นหาสินค้าในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	105
5ข หน้าตะกร้าสินค้าในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว.....	106
6ข หน้ายืนยันการสั่งซื้อในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	106
7ข หน้าไม่สามารถชำระเงินโดยไม่เป็นสมาชิกในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว.....	107
8.1ข หน้าสมัครสมาชิกในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว.....	107
8.2ข หน้าสมัครสมาชิกสำเร็จในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	108
8.3ข หน้า Login ในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว.....	108
9.1ข หน้าแจ้งชำระเงินในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว.....	109
9.2ข หน้ารายการที่สั่งซื้อในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	109
9.3ข รายละเอียดสินค้าในหน้ารายการที่สั่งซื้อในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	110

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญรูป (ต่อ)

รูปที่	หน้า
10ข หน้าเกี่ยวกับเราในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	110
11ข หน้าติดต่อเราในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	111
12.1ข หน้า QR Code Line ในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว	111
12.2ข หน้า Line Application ในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว.....	112
13ข หน้า Facebook ในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว.....	112



บทที่ 1

บทนำ

ในบทนี้จะกล่าวถึง ความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ วัตถุประสงค์ ขอบเขตของโครงการ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ แผนการดำเนินงาน และโครงสร้างของปริญญานิพนธ์

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ

ปัจจุบันเทคโนโลยีการสื่อสารมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเฉพาะการสื่อสารทางออนไลน์ ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญกับชีวิตประจำวันของเรา ทั้งการสื่อสารระหว่างบุคคลหรือแบบกลุ่ม การซื้อขายสินค้าออนไลน์ บริการสั่งอาหาร เป็นต้น ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี มีการพัฒนาเทคโนโลยีตัวหนึ่งขึ้นมาเรียกว่า Chatbot หรือแชทบอทที่เป็นตัวช่วยในการสื่อสาร การสื่อสารเป็นพื้นฐานแรกของการอยู่ร่วมกัน และการดำรงชีวิต ซึ่งปัจจุบันได้มี Messaging API สำหรับพัฒนาแชทบอท ที่ช่วยในการสื่อสารโต้ตอบกับผู้ใช้ได้ตลอด 24 ชั่วโมง รวมไปถึงเป็น Line และ Facebook ซึ่งทำให้สามารถเข้าถึงผู้ใช้เป็นจำนวนมากได้ การซื้อขายสินค้าออนไลน์ (E-Commerce) โดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์จะช่วยให้บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่ได้วางไว้ ช่วยลดค่าใช้จ่าย และเพิ่มประสิทธิภาพ โดยลดบทบาทองค์ประกอบต่างๆลง เช่นร้านที่ตั้งอาคารประกอบการ โกดังที่เก็บสินค้า ห้องแสดงสินค้า รวมถึงพนักงานขายและพนักงานแนะนำสินค้า

จากที่กล่าวมาข้างต้นทางคณะผู้จัดทำจึงได้มีความคิดที่จะสร้างเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวที่มีระบบแชทบอทสำหรับตอบปัญหาเกี่ยวกับสินค้าตลอด 24 ชั่วโมง และใช้ช่องทางในการสื่อสารผ่าน Line และ Facebook เป็นตัวช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงได้ง่าย แสดงรายการสินค้าและสั่งซื้อผ่านเว็บไซต์

1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาเว็บไซต์การขายสินค้าออนไลน์เกี่ยวกับแมว
2. เพื่อให้ผู้ที่สนใจสินค้า สามารถเลือกซื้อสินค้าผ่านระบบออนไลน์ได้
3. เพื่อพัฒนาการออกแบบเว็บไซต์ไปต่อยอดในการทำงาน
4. เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถปรึกษาปัญหาสินค้าเกี่ยวกับแมวได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.3 ขอบเขตของโครงการ

1. ขอบเขตของโครงการภาคเรียนที่ 1
 1. สามารถสมัครสมาชิกและล็อกอินเข้าสู่ระบบ
 2. สามารถแสดงรายการสินค้าเกี่ยวกับแมว
 3. สามารถจัดหมวดหมู่และแยกประเภทสินค้า
 4. สามารถเพิ่มลบแก้ไขสินค้าที่ต้องการในตะกร้า
 5. สามารถค้นหาสินค้าที่ต้องการได้
2. ขอบเขตของโครงการภาคเรียนที่ 2
 1. โปรโมชั่นและสินค้าขายดี
 2. สามารถชำระเงินได้
 3. ระบบฐานข้อมูลสามารถเก็บข้อมูลลูกค้าและข้อมูลสินค้า
 4. แอปบอทตรวจจับคำสำคัญได้

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้เว็บไซต์การขายสินค้าออนไลน์เกี่ยวกับแมว
2. ได้รับความรู้และวิธีการดำเนินงานในการสร้างเว็บไซต์
3. ได้รับความรู้ด้านการเขียนโปรแกรมที่ใช้สร้างเว็บไซต์

1.5 แผนการดำเนินงาน

ขั้นตอนการดำเนินงานทั้งหมดที่ผู้จัดทำได้วางแผนเอาไว้ จะแบ่งออกเป็น 2 ช่วงใหญ่ๆ คือแผนการดำเนินงานในภาคเรียนที่ 1 และ 2 ซึ่งได้แจกแจงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 1.1 และ 1.2 ดังนี้

ตารางที่ 1.1 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานภาคเรียนที่ 1

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน (สิงหาคม - ธันวาคม 2565)																			
	สิงหาคม				กันยายน				ตุลาคม				พฤศจิกายน				ธันวาคม			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. ศึกษาข้อมูลและกำหนดหัวข้อโครงการ	←→																			
2. ศึกษาเครื่องมือที่ใช้ในการสร้างเว็บไซต์และออกแบบหน้าเว็บไซต์		←→																		
3. สร้างเว็บไซต์และระบบฐานข้อมูล					←→															
4. ทดสอบและแก้ไข													←→							
5. จัดทำเอกสารและนำเสนอ																	←→			

ตารางที่ 1.2 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานภาคเรียนที่ 2

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน (มกราคม - พฤษภาคม 2566)																			
	มกราคม				กุมภาพันธ์				มีนาคม				เมษายน				พฤษภาคม			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. สร้างระบบชำระเงิน	←→																			
2. สร้างระบบแชทบอท		←→																		
3. สร้างระบบฐานข้อมูล					←→															
4. ประเมินผลการทดลองและแก้ไข													←→							
5. จัดทำเอกสารและนำเสนอ																	←→			

1.6 โครงสร้างของปฏิญานิพนธ์

ปฏิญานิพนธ์เล่มนี้แบ่งออกเป็น 8 ส่วนหลักๆ คือบทที่ 1-5 และผนวก ก-ค ซึ่งแต่ละส่วนจะมีคำอธิบายดังต่อไปนี้

บทที่ 1 บทนำ

ในบทนี้จะกล่าวถึง ความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ วัตถุประสงค์ ขอบเขตของโครงการ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ แผนการดำเนินงาน และโครงสร้างของปฏิญานิพนธ์

บทที่ 2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ในบทนี้จะกล่าวถึง การทบทวนวรรณกรรมเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวที่มีมาก่อน การพัฒนาเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวและระบบแชทบอท โดยได้มีการประยุกต์ใช้แนวคิด ทฤษฎี และเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อให้ระบบนั้นตอบโจทย์ผู้ใช้งานให้ได้มากที่สุดประกอบด้วย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 3 การออกแบบ

ในบทนี้จะกล่าวถึงหลักการและการออกแบบ Use case diagram, ER diagram ของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว การออกแบบระบบเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว การออกแบบและพัฒนาเซตบอทใน Dialogflow

บทที่ 4 ผลการทดลอง

ในบทนี้จะกล่าวถึงการทดลองและผลการทดลองของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวและเซตบอทใน Facebook messenger และ Line application ว่าสามารถใช้งานได้ตามขอบเขตที่ตั้งไว้

บทที่ 5 บทสรุป

ในบทนี้จะกล่าวถึงการสรุปผลการทดลองของโครงการเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวและสรุปผลการทดสอบระบบเซตบอท อธิบายถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างทำโครงการและวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นรวมถึงข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาโครงการต่อไป

ภาคผนวก ก ซอร์สโค้ด (Source Code) ของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

ประวัติผู้จัดทำ

บทที่ 2

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ในบทนี้จะกล่าวถึง การทบทวนวรรณกรรมเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวที่มีมาก่อน โปรแกรมและภาษาที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว และระบบแชทบอท โดยได้มีการประยุกต์ใช้แนวคิด ทฤษฎี และเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อให้ระบบนั้นตอบโจทย์ผู้ใช้งานให้ได้มากที่สุดประกอบด้วย

2.1 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวที่มีมาก่อน

1. เว็บไซต์ PET'N ME

“PET 'N ME” [1] จากการรวมตัวของผู้ที่มีความรักและอยากให้สัตว์เลี้ยงแสนรักมีสุขภาพแข็งแรง พร้อมให้ความสำคัญกับทุกเรื่องและทุกปัจจัยของสัตว์เลี้ยงเปรียบเสมือนคนในครอบครัว คัดสรรสินค้าและผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงที่เหมาะสมกับสัตว์เลี้ยงในทุกสายพันธุ์และทุกอายุ ทั้ง อาหารสัตว์เลี้ยง และขนมขบเคี้ยว ผลิตภัณฑ์ดูแลสุขภาพสัตว์เลี้ยง เครื่องแต่งกายแฟชั่นและของเล่น มีหน้ารายการสินค้าที่แบ่งตามหมวดหมู่ มีตะกร้าสินค้า มีช่องค้นหาสินค้า โดยรวมเว็บไซต์ PET'N ME สร้างและออกแบบให้เข้าถึงได้ง่าย จึงได้นำมาประยุกต์และพัฒนาต่อในการสร้างเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว และสร้างแชทบอทที่แนะนำสินค้าให้กับผู้ใช้งานได้ ดังแสดงในรูปที่ 2.1



(ก)



(ข)



(ค)

รูปที่ 2.1 หน้าเว็บไซต์ PET'N ME

(ที่มา : <https://www.petnme.co.th/>)

(ก) หน้าหลักเว็บไซต์ PET'N ME

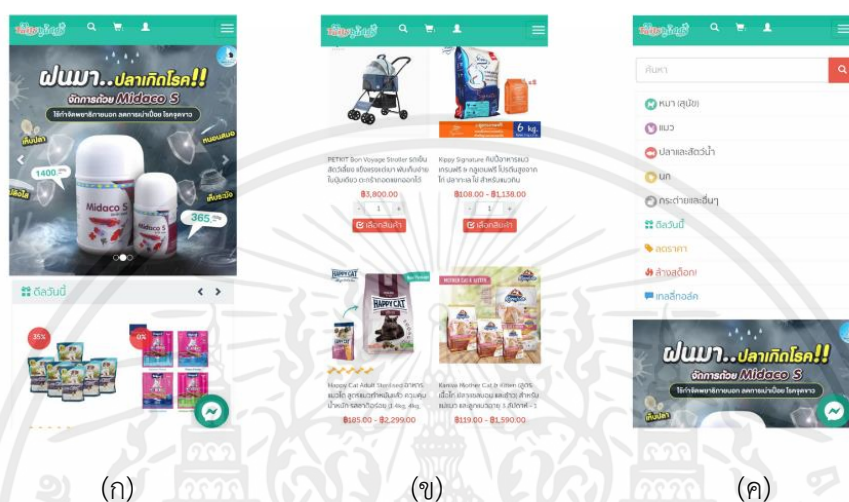
(ข) หน้ารายการสินค้าเว็บไซต์ PET'N ME

(ค) หน้าหมวดหมู่สินค้าเว็บไซต์ PET'N ME

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. เว็บไซต์ Taily buddy

เว็บไซต์ Taily buddy [2] เป็นร้านขายสินค้าสัตว์เลี้ยงหลายชนิด มีหน้าแสดงรายการสินค้าแบ่งตามหมวดหมู่ตามประเภทของสัตว์เลี้ยง มีตะกร้าสินค้า ช่องค้นหาสินค้า มีข้อมูลที่มีสาระดีๆแบ่งปันผู้ใช้งาน มีสินค้าโปรโมชั่นลดราคา ซึ่งดึงดูดลูกค้าได้ดี จึงได้นำส่วนนี้มาประยุกต์และพัฒนาต่อในการสร้างเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว ดังแสดงในรูปที่ 2.2



รูปที่ 2.2 หน้าเว็บไซต์ Taily buddy

(ที่มา : <https://tailybuddy.com>)

(ก) หน้าหลักเว็บไซต์ Taily buddy

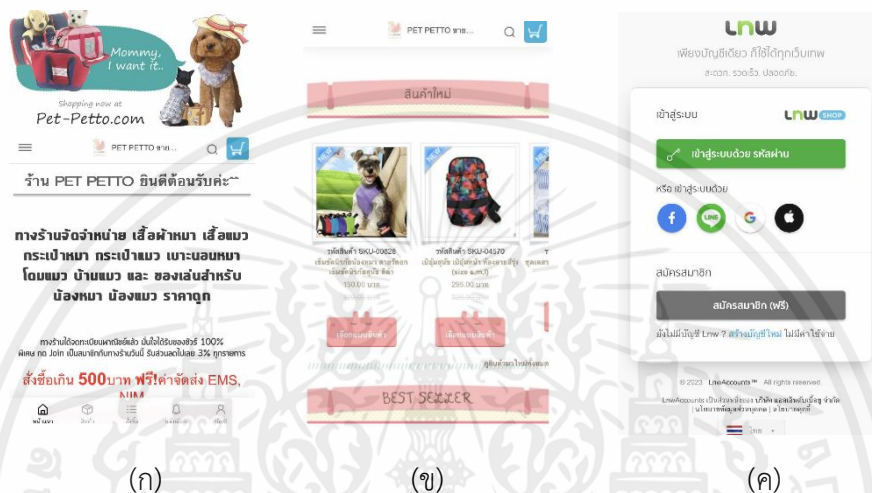
(ข) หน้ารายการสินค้าเว็บไซต์ Taily buddy

(ค) หน้าหมวดหมู่สินค้าเว็บไซต์ Taily buddy

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. เว็บไซต์ Pet Petto

เว็บไซต์ Pet Petto [3] ร้านจัดจำหน่ายสินค้าหลายชนิดเช่น เสื้อผ้าหมา เสื้อแมว กระเป๋า หมา กระเป๋าแมว เบาะนอนหมา โคมแมว บ้านแมว และ ของเล่นสำหรับน้องหมา น้องแมว เป็นต้น มีหน้า แสดงรายการสินค้าในหน้าหลัก มีการหมวดหมู่สินค้า หน้าเข้าสู่ระบบ มีตะกร้าสินค้า เนื่องจากตัวหนังสืออ่าน ได้ยาก จึงได้นำมาปรับในการออกแบบเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวในส่วนการแบ่งหมวดหมู่สินค้าที่ ชัดเจน และตัวหนังสือที่อ่านง่ายสบายตา ดังแสดงในรูปที่ 2.3



รูปที่ 2.3 หน้าเว็บไซต์ Pet Petto

(ที่มา : Inspired by LnwShop.com (pet-petto.com)

(ก) หน้าหลักเว็บไซต์ Pet Petto

(ข) หน้ารายการสินค้าเว็บไซต์ Pet Petto

(ค) หน้าเข้าสู่ระบบเว็บไซต์ Pet Petto

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2 โปรแกรมและภาษาที่ใช้งานในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

2.2.1 Visual Studio Code (VS Code)

โปรแกรม Visual Studio Code (VS Code) [4] มีสัญลักษณ์โปรแกรม ดังแสดงในรูปที่ 2.4 เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการแก้ไขโค้ดที่มีขนาดเล็ก แต่มีประสิทธิภาพสูง และพร้อมใช้งานสำหรับ Windows, MacOS และ Linux รองรับหลายภาษาทั้ง JavaScript, TypeScript และ Node.js สามารถนำมาใช้งานได้ง่ายไม่ซับซ้อน มีเครื่องมือและส่วนขยายต่าง ๆ ให้เลือกใช่มากมาย รองรับการทำงานภาษาอื่น ๆ ทั้ง ภาษา C++, C#, Java, Python, PHP และ Go



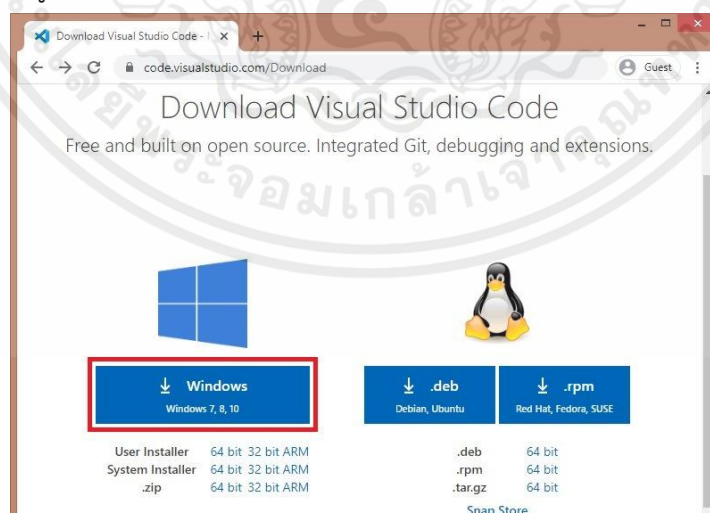
รูปที่ 2.4 สัญลักษณ์โปรแกรม Visual Studio Code (VS Code)

(ที่มา : <https://th.wikipedia.org/wiki/>)

ขั้นตอนการดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรม Visual Studio Code (VS Code)

1. ดาวน์โหลดตัวติดตั้งของโปรแกรมโดยไปที่หน้า

เว็บไซต์ <https://code.visualstudio.com/Download> เลือกติดตั้งให้ตรงกับเครื่องที่ใช้งานอยู่ คลิกที่ปุ่มดาวน์โหลดสีฟ้า จากนั้นรอจนกว่าการดาวน์โหลดเสร็จสิ้น ดังแสดงในรูปที่ 2.5

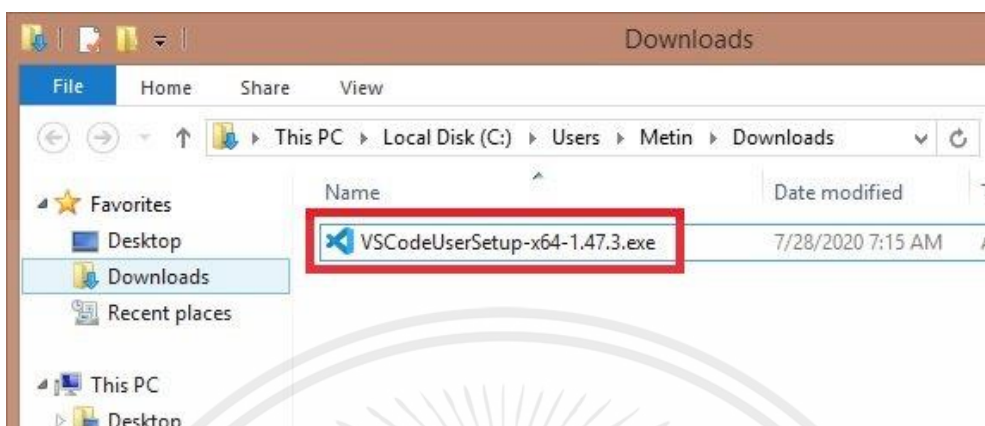


รูปที่ 2.5 ดาวน์โหลดตัวติดตั้งของโปรแกรม Visual Studio Code (VS Code)

(ที่มา : <http://marcuscode.com/>)

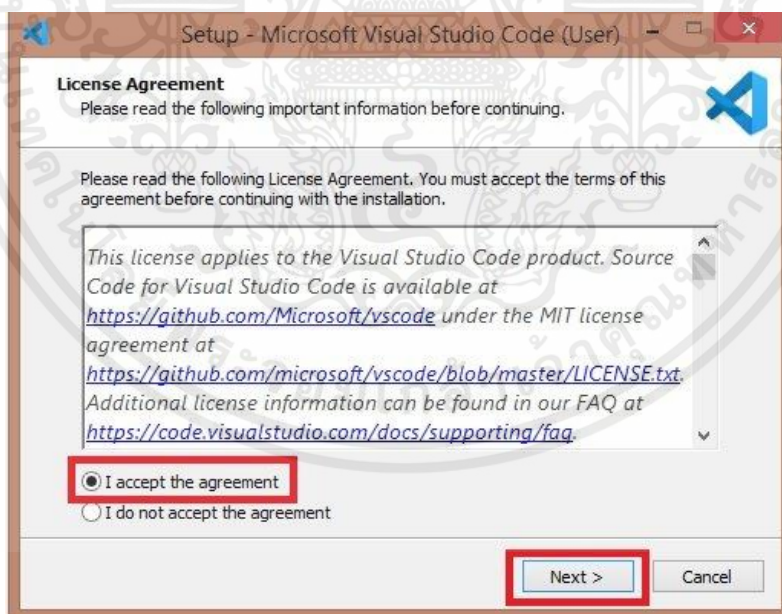
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. หลังจากดาวน์โหลดเสร็จแล้ว ไปยังโฟลเดอร์ที่เก็บไฟล์ตัวติดตั้งไว้ และคลิกที่ไฟล์ "VSCodeUserSetup-x64-1.47.3.exe" ดังแสดงในรูปที่ 2.6



รูปที่ 2.6 โฟลเดอร์ที่เก็บไฟล์ตัวติดตั้งของโปรแกรม Visual Studio Code (VS Code)
(ที่มา : <http://marcuscode.com/>)

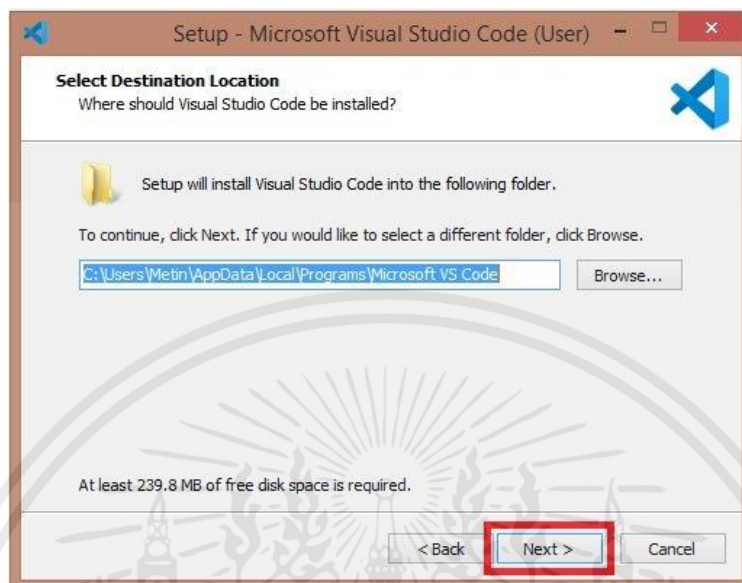
3. ตอนนี้กำลังเริ่มติดตั้งโปรแกรม Visual Studio Code ในหน้ายอมรับเงื่อนไขการใช้งาน ให้คลิกที่ "I accept the agreement" และคลิก "Next" ดังแสดงในรูปที่ 2.7



รูปที่ 2.7 หน้ายอมรับเงื่อนไขการใช้งานของโปรแกรม Visual Studio Code (VS Code)
(ที่มา : <http://marcuscode.com/>)

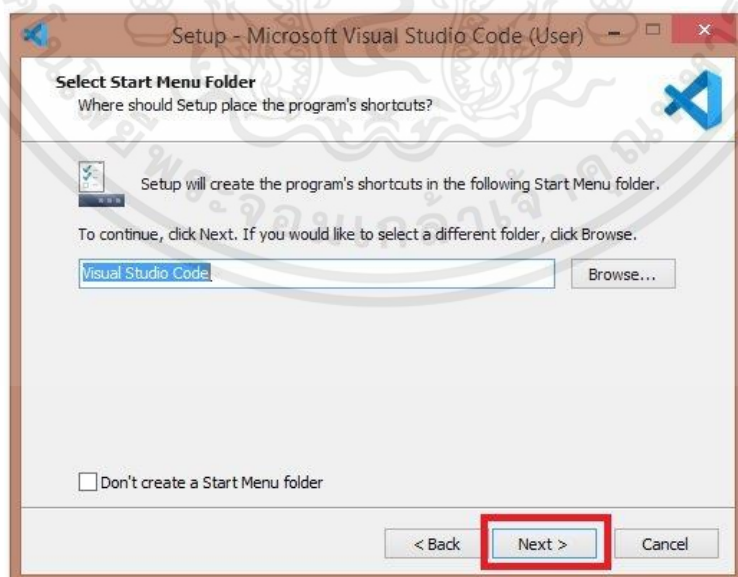
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. เลือกโฟลเดอร์สำหรับการติดตั้ง สามารถเลือกติดตั้งโปรแกรมไว้ที่โฟลเดอร์อื่นที่ต้องการได้ ในกรณีนี้ เราเลือกค่าเริ่มต้นที่โปรแกรมกำหนดมาให้ และคลิก "Next" ดังแสดงในรูปที่ 2.8



รูปที่ 2.8 เลือกโฟลเดอร์สำหรับการติดตั้งโปรแกรม Visual Studio Code (VS Code)
(ที่มา : <http://marcuscode.com/>)

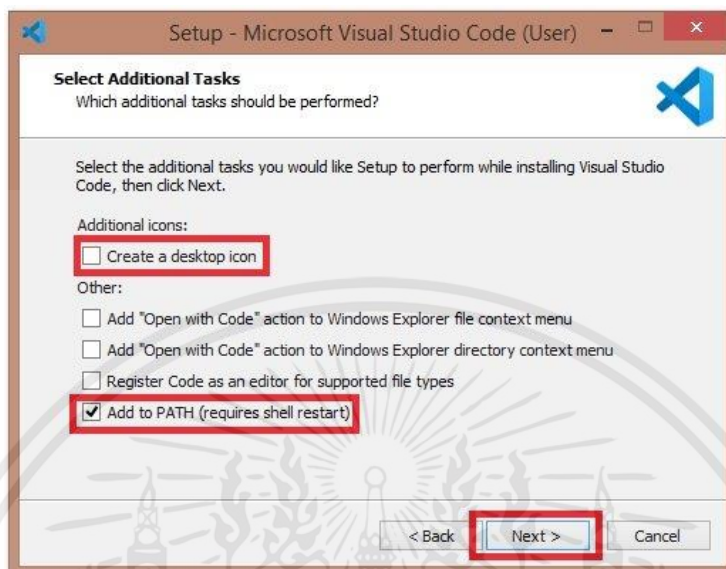
5. ในหน้านี้เป็นการตั้งค่าว่าเราต้องการให้ Visual Studio Code กำหนดทางลัดบน Start Menu หรือไม่ และคลิก "Next" ดังแสดงในรูปที่ 2.9



รูปที่ 2.9 กำหนดทางลัดบน Start Menu ของโปรแกรม Visual Studio Code (VS Code)
(ที่มา : <http://marcuscode.com/>)

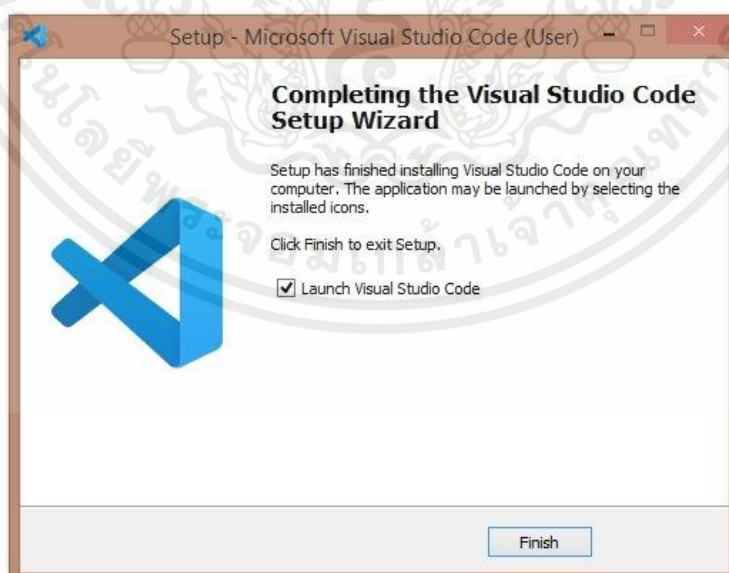
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. ในหน้านี้เป็นกรตั้งค่าเพิ่มเติม ให้เลือกที่ "Create a desktop icon" เพื่อสร้างทางลัดสำหรับเข้าโปรแกรมใน Desktop และตรวจสอบให้แน่ใจว่า "Add to PATH" ได้ถูกเลือก หลังจากนั้นคลิก "Next" และคลิก "Install" ในหน้าต่างไป ดังแสดงในรูปที่ 2.10



รูปที่ 2.10 การตั้งค่าเพิ่มเติมของโปรแกรม Visual Studio Code (VS Code)
(ที่มา : <http://marcuscode.com/>)

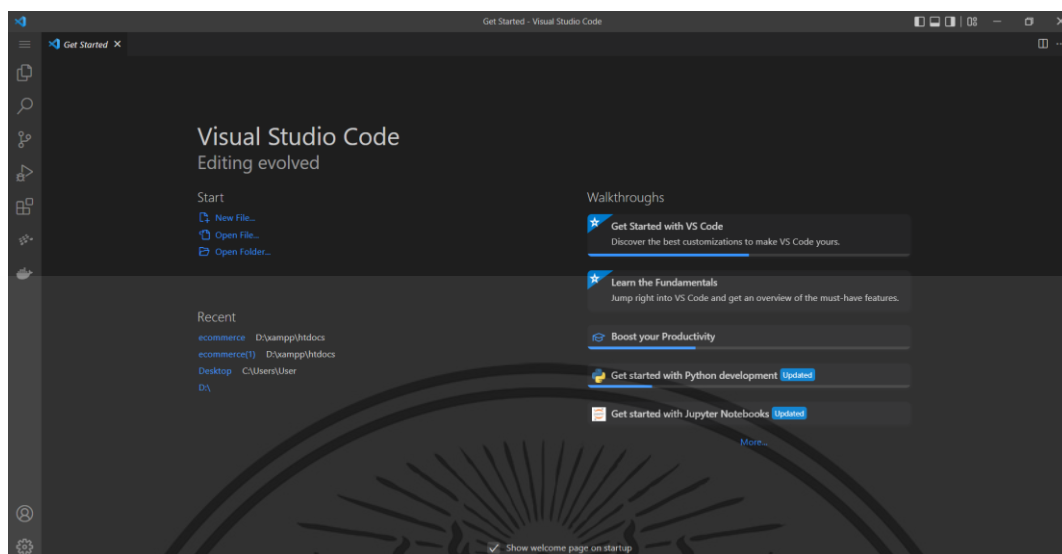
7. ติดตั้งโปรแกรม Visual Studio Code เสร็จเรียบร้อยแล้ว ดังแสดงในรูปที่ 2.11



รูปที่ 2.11 ติดตั้งโปรแกรม Visual Studio Code (VS Code) เสร็จเรียบร้อยแล้ว
(ที่มา : <http://marcuscode.com/>)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

8. เมื่อเปิดโปรแกรม Visual Studio Code ดังแสดงในรูปที่ 2.12



รูปที่ 2.12 หน้าต่างหลักของโปรแกรม Visual Studio Code
(ที่มา : โปรแกรม Visual Studio Code)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

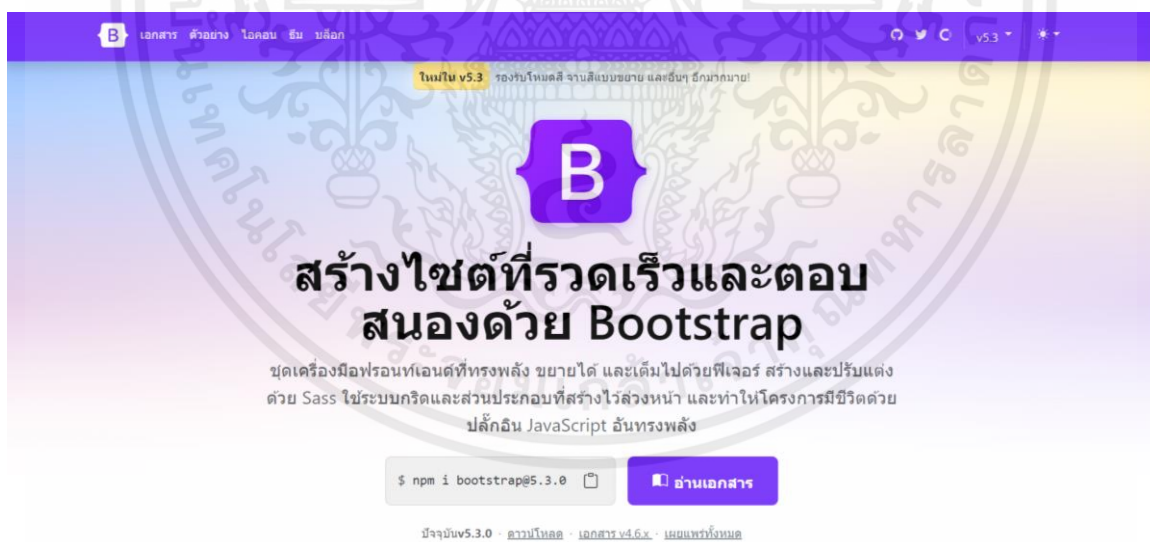
2.2.2 Bootstrap

Bootstrap [5] ดังแสดงในรูปที่ 2.13 คือชุดคำสั่งที่ประกอบด้วยภาษา CSS, HTML และ Java Script เป็นชุดคำสั่งที่ถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อกำหนดกรอบหรือรูปแบบการพัฒนาเว็บไซต์ในส่วนของการปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้งานเว็บไซต์ (User Interface) เราจึงสามารถเรียก Bootstrap ว่าเป็น Front-end framework คือใช้สำหรับ พัฒนาเว็บไซต์ส่วนการแสดงผล ซึ่งแตกต่างจากภาษาประเภท Server Side Script อย่าง PHP, Python หรือภาษาอื่น ๆ หน้าต่างหลักของโปรแกรม Bootstrap ดังแสดงในรูปที่ 2.14



รูปที่ 2.13 Bootstrap

(ที่มา : <https://getbootstrap.com/docs/5.3/forms/form-control/>)



รูปที่ 2.14 หน้าต่างหลักของโปรแกรม Bootstrap

(ที่มา : <https://getbootstrap.com>)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2.3 ภาษา PHP

PHP [6] ดังแสดงในรูปที่ 2.15 แต่เดิมย่อมาจาก Personal Home Page Tools PHP คือ ภาษาคอมพิวเตอร์จำพวก Scripting Language ภาษาจำพวกนี้คำสั่งต่างๆจะเก็บอยู่ในไฟล์ที่เรียกว่า Script และเวลาใช้งานต้องอาศัยตัวแปรชุดคำสั่ง ตัวอย่างของภาษาสคริป เช่น JavaScript และ Perl เป็นต้น ลักษณะของ PHP ที่แตกต่างจากภาษาสคริปต์แบบอื่นๆ คือ PHP ได้รับการพัฒนาและออกแบบมาเพื่อใช้งานในการสร้างเอกสารแบบ HTML โดยสามารถสอดแทรกหรือแก้ไขเนื้อหาได้โดยอัตโนมัติ ดังนั้นจึงกล่าวว่า PHP เป็นภาษาที่เรียกว่า Server-Side หรือ HTML-embedded scripting language นั่นคือในทุกๆ ครั้งก่อนที่เครื่องคอมพิวเตอร์ซึ่งให้บริการเป็น Web server จะส่งหน้าเว็บเพจที่เขียนด้วย PHP และจะทำการประมวลผลตามคำสั่งที่มีอยู่ให้เสร็จก่อน แล้วจึงค่อยส่งผลลัพธ์ที่ได้ออกมา ผลลัพธ์ที่ได้นั้นก็คือเว็บเพจที่ได้นั่นเอง ถือได้ว่า PHP เป็นเครื่องมือที่สำคัญชนิดหนึ่งที่ช่วยให้สามารถสร้าง Dynamic Web Pages หรือเว็บเพจที่มีการโต้ตอบกับผู้ใช้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีลูกเล่นมากขึ้น



รูปที่ 2.15 PHP Hypertext Preprocessor
(ที่มา : <https://www.mindphp.com>)

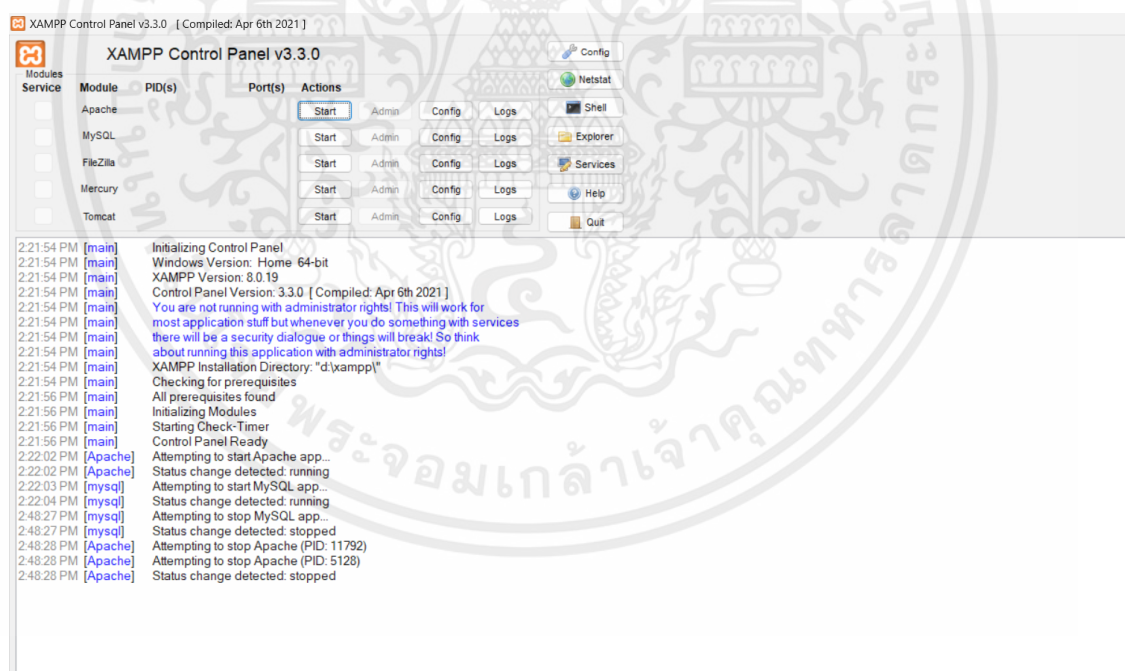
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2.4 โปรแกรม Xampp

Xampp [7] ดังแสดงในรูปที่ 2.16 เป็นโปรแกรมไว้วางใจ Web Server เพื่อไว้ทดสอบสคริปต์หรือเว็บไซต์ในเครื่องของเรา โดยที่ไม่ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและไม่ต้องมีค่าใช้จ่ายใดๆ ง่ายต่อการติดตั้งและใช้งานโปรแกรม Xampp จะมาพร้อมกับ PHP ภาษาสำหรับพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันที่เป็นที่นิยม , MySQL ฐานข้อมูล, Apache จะทำหน้าที่เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์, Perl อีกทั้งยังมาพร้อมกับ OpenSSL , phpMyadmin (ระบบบริหารฐานข้อมูลที่พัฒนาโดย PHP เพื่อใช้เชื่อมต่อไปยังฐานข้อมูล สนับสนุนฐานข้อมูล MySQL และ SQLite โปรแกรม Xampp จะอยู่ในรูปแบบของไฟล์ Zip, tar, 7z หรือ exe โปรแกรม Xampp อยู่ภายใต้ใบอนุญาตของ GNU General Public License หน้าต่างหลักของโปรแกรม Xampp ดังแสดงในรูปที่ 2.17



รูปที่ 2.16 โปรแกรม Xampp
(ที่มา : <https://www.mindphp.com/>)



รูปที่ 2.17 หน้าต่างหลักของโปรแกรม Xampp
(ที่มา : โปรแกรม Xampp)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2.5 ภาษา JavaScript หรือ JS

JavaScript [8] ดังแสดงในรูปที่ 2.18 เป็นภาษาเขียนโปรแกรมที่ถูกพัฒนาขึ้นตามข้อกำหนดของ ECMAScript (หรือ ES) ซึ่งเป็นภาษาสำหรับเขียนโปรแกรมเพื่อวัตถุประสงค์ทั่วไป ถูกกำหนดมาตรฐานโดย Ecma International ภาษา JavaScript เป็นภาษาระดับสูงถูกคอมไพล์ในขณะที่โปรแกรมรัน และเป็นภาษาที่มีรูปแบบการเขียนแบบหลายกระบวนทัศน์

จุดเริ่มต้นของภาษา JavaScript นั้นเริ่มมาจากการที่ถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อเป็นภาษาสคริปต์ที่รันบนเว็บเบราว์เซอร์สำหรับจัดการกับ DOM และทำให้หน้าเว็บเป็นแบบไดนามิกส์ จากความยืดหยุ่นและคุณสมบัติที่โดดเด่นของภาษา ทำให้ทุกวันนี้ JavaScript ได้ถูกนำมาเขียนโปรแกรม Command Line หรือโปรแกรมที่รันอยู่บนเว็บเซิร์ฟเวอร์บน Node.js



รูปที่ 2.18 ภาษา JavaScript หรือ JS

(ที่มา : <http://marcuscode.com/lang/javascript>)

2.2.6 MySQL

MySQL [9] ดังแสดงในรูปที่ 2.19 คือ ระบบจัดการฐานข้อมูล หรือ Database Management System (DBMS) แบบข้อมูลเชิงสัมพันธ์ หรือ Relational Database Management System (RDBMS) ซึ่งเป็นระบบฐานข้อมูลที่จัดเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบตาราง โดยมีการแบ่งข้อมูลออกเป็นแถว (Row) และในแต่ละแถวแบ่งออกเป็นคอลัมน์ (Column) เพื่อเชื่อมโยงระหว่างข้อมูลในตารางกับข้อมูลในคอลัมน์ที่กำหนด แทนการเก็บข้อมูลที่แยกออกจากกัน โดยไม่มีความเชื่อมโยงกัน ซึ่งประกอบด้วยข้อมูล (Attribute) ที่มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกัน (Relation) โดยใช้ RDBMS Tools สำหรับการควบคุมและจัดเก็บฐานข้อมูลที่จำเป็น ทำให้นำไปประยุกต์ใช้งานได้ง่าย ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้มีความยืดหยุ่นและรวดเร็วได้มากยิ่งขึ้น รวมถึงเชื่อมโยงข้อมูล ที่จัดแบ่งกลุ่มข้อมูลแต่ละประเภทได้ตามต้องการ จึงทำให้ MySQL เป็นโปรแกรมระบบจัดฐานข้อมูลที่มีความนิยมสูง



รูปที่ 2.19 MySQL

(ที่มา : <https://blog.openlandscape.cloud/mysql>)

2.2.7 ภาษา HTML

HTML [10] ย่อมาจากภาษาอังกฤษในคำว่า Hypertext Markup Language ซึ่งถ้าแปลความหมายให้เข้าใจได้ง่ายมากขึ้นนั่นก็คือ เป็นภาษาที่ไว้สำหรับการสร้างเพจหรือเว็บไซต์ ภาษาตรงนี้จะไว้สำหรับการกำหนดรูปแบบของเว็บไซต์ ว่าควรจะมีหน้าต่างหรือควรมีลักษณะจุดเด่นอย่างไร ยกตัวอย่างเช่น บางครั้งเราอาจจะเห็นในเรื่องของหน้าเว็บไซต์บางเว็บไซต์ที่มีตัวหนังสือ ที่สวยงามหรือมีลูกเล่น และสีสันต่างๆ หรือมีการใช้ในส่วนของการทำภาพเคลื่อนไหวต่างๆ ซึ่งภาษาในการเขียนเว็บอย่าง HTML จะเป็นตัวบ่งบอกถึงคำสั่งในการจัดรูปแบบหน้าเพจหรือข้อความต่างๆ หน้าเว็บไซต์ได้เป็นอย่างดี

2.3 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแชทบอท (Chatbot)

Chatbot [11] มีที่มาจากคำว่า Chat + Robot คือ ซอฟต์แวร์หุ่นยนต์ที่ถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อช่วยตอบคำถามในช่องทางต่างๆ ได้อย่างชาญฉลาด เช่น Facebook Messenger หรือ LINE สามารถช่วยตอบแชทได้โดยอัตโนมัติ โดยปกติ Chatbot จะถูกนำมาใช้เพื่อลดงานตอบคำถามซ้ำๆ หรือ ช่วยบริการผ่านแชท (In-chat services) ทำให้สามารถช่วยปิดการขายได้ทันที

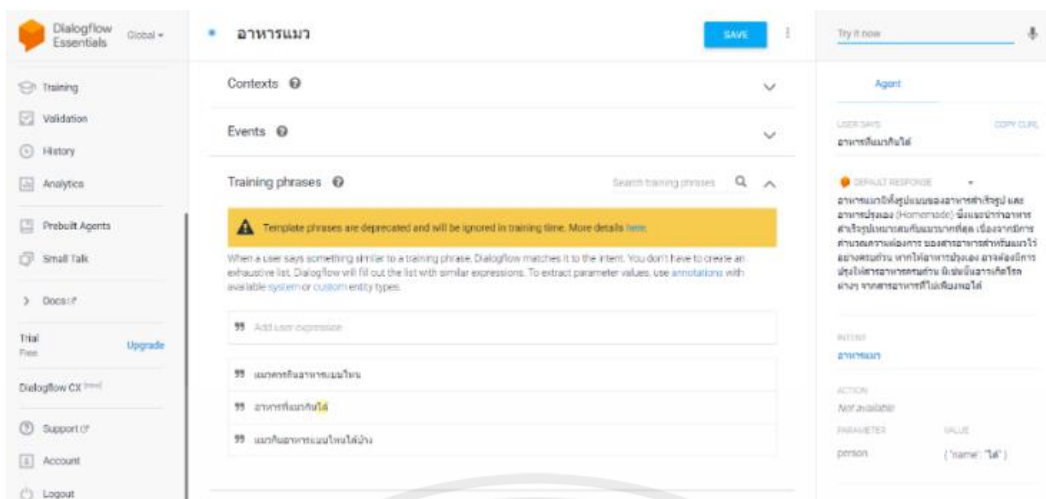
แชทบอทได้รับความนิยมเป็นอย่างมากในกลุ่มผู้ประกอบการ เจ้าของเพจ รวมไปถึงนักการตลาด เพราะแชทบอทนั้นสามารถช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพและคล่องตัวมากยิ่งขึ้น ทั้งในเรื่องการสนทนากับลูกค้าจำนวนมาก การจดจำรายละเอียดข้อมูลสินค้าต่างๆ ได้ตามที่ลูกค้าต้องการ การสั่งซื้อสินค้าและปิดการขายได้ทันที ทั้งยังช่วยวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า เพื่อประโยชน์ในการต่อยอดธุรกิจ ทำการตลาดออนไลน์ หรือทำ CRM (Customer Relationship Management) ต่อไปได้

2.3.1 Dialogflow



รูปที่ 2.20 สัญลักษณ์ของ Dialogflow
(ที่มา : <https://dialogflow.cloud.google.com/>)

Dialogflow [12] ดังแสดงในรูปที่ 2.20 และ รูปที่ 2.21 คือ platform สำหรับสร้างแชทบอทของกูเกิลที่ใช้ machine learning ด้าน Natural Language Processing (NLP) มาช่วยในทำความเข้าใจถึงความต้องการ (Intent) และสิ่งที่ต้องการ (Entity) ในประโยคสนทนาของผู้ใช้งาน และตอบคำถามตามความต้องการของผู้ใช้งาน ตามกฎ หรือ Flow ที่ผู้พัฒนาวางเอาไว้ ซึ่ง Dialogflow จะช่วยเพิ่มความยืดหยุ่นของประโยคที่แชทบอทรับมา ว่าไม่จำเป็นต้องตรงตามเงื่อนไข แบบ Rule Based ทุกอย่าง ก็สามารถเข้าใจถึงความต้องการของผู้ใช้งานได้



รูปที่ 2.21 ตัวอย่าง Dialogflow ที่ใช้ในการเทรนเรื่องอาหารแม่

2.3.2 Messaging API



รูปที่ 2.22 แสดงการทำงาน Messaging API

(ที่มา : <https://goonlinethailand.com/blog/social-media/line/line-messaging-api/>)

Messaging API [13] ดังแสดงในรูปที่ 2.22 ทำหน้าที่เป็นตัวกลางที่จะเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์เข้ากับ LINE Official Account ทำให้สามารถเขียนโปรแกรมเพื่อสร้างบริการที่ผู้พัฒนาต้องการผ่านข้อความและโต้ตอบกับผู้ใช้ในลักษณะแชทบอท

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.3.3 LINE application



รูปที่ 2.23 สัญลักษณ์ของ LINE Application
(ที่มา : <https://line.me/th/>)

LINE Application [14] ดังแสดงในรูปที่ 2.23 เป็นโปรแกรมแชทที่สามารถใช้งานได้ทั้งโทรศัพท์มือถือที่มีระบบปฏิบัติการ iOS, Android, Windows Phone ล่าสุดสามารถใช้งานได้บนคอมพิวเตอร์ PC และ Mac ได้แล้ว ด้วยความที่มีลูกเล่นมากมาย สามารถแชท ส่งรูป ส่งไอคอน ส่ง Sticker ตั้งค่าคุยกันเป็นกลุ่ม เป็นต้น ทำให้มีผู้ใช้งานแอปพลิเคชันนี้เป็นจำนวนมาก สิ่งที่น่าสนใจของ LINE สามารถเพิ่มกลุ่มสนทนาหรือเชิญเพื่อนได้ถึง 100 คน ออกแบบให้สามารถโทรหากันฟรีแบบ 1 ต่อ 1 พัฒนาคุณภาพของการโทรให้ดียิ่งขึ้น โดยตัดเสียงรบกวนและเสียงแทรกจากบริเวณรอบๆ ทำให้ผู้ใช้สามารถพูดคุย ส่งวิดีโอ และข้อความเสียงฟรี

การแอดเพื่อนของ LINE สามารถทำได้หลายแบบ เช่น Shake It โดยเข้าโปรแกรม LINE ทั้งเราและเพื่อนแล้วให้เขย่าโทรศัพท์ใกล้ๆ กัน เพียงแค่นี้เพื่อนก็จะถูกแอดเข้ามาในรายชื่อของเราแล้ว แอดเพื่อนจากรายชื่อที่อยู่ในโทรศัพท์ โดยที่สามารถกดเลือกได้เลย แอดเพื่อนด้วย QR Code โดยเมื่อเข้าไปแล้วจะมีช่องที่เป็นกล้องให้เราอ่าน QR Code ของเพื่อน แอดเพื่อนโดยการค้นหาไอดีของเพื่อน

2.3.4 Line Official Account



รูปที่ 2.24 สัญลักษณ์ของ Line Official Account

(ที่มา : <https://www.ktndevelop.com>)

LINE Official Account [15] ดังแสดงในรูปที่ 2.24 หรือเรียกสั้นๆว่า Line OA นั้น ได้เข้ามาช่วยส่งเสริมการขาย เพิ่มฐานลูกค้า และยังช่วยสร้างความประทับใจให้กับลูกค้าที่เข้ามาซื้อหรืออยากจะทำกลับมาใช้บริการร้านของเราอีกด้วย และยังมีฟีเจอร์อีกมากมายที่ยังไม่ได้กล่าวถึงในบทความนี้แต่เรามีบทความดีดีที่จะมาให้ศึกษาเกี่ยวกับฟีเจอร์เหล่านั้นและสิ่งที่คุณควรจะได้รับรู้ศึกษาเพิ่มเติม โดยเรามาเริ่มจาก LINE (ไลน์) เปิดตัว Chatbot Engine เครื่องมือสร้างแชทบอทมาพร้อม GUI เป็นเครื่องมือสร้าง Chatbot โต้ตอบได้สนทนาเมื่อเราไม่อยู่หรือเป็นผู้ช่วยเรื่องการคำนวณได้อีกด้วย

2.3.5 Facebook



รูปที่ 2.25 สัญลักษณ์ของ Facebook
(ที่มา : <https://th-th.facebook.com/login/>)

Facebook [16] ดังแสดงในรูปที่ 2.25 คือเว็บไซต์ที่ให้บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ ผ่าน Internet หรือ เรียกได้ว่า เป็น Social Network ถูกก่อตั้งโดย มาร์ก ซักเคอร์เบิร์ก เฟซบุ๊กอนุญาตให้ใครก็ได้ เข้าสมัครลงทะเบียนกับเฟซบุ๊ก และผู้เป็นสมาชิกของเฟซบุ๊ก นั้นสามารถสร้างพื้นที่ส่วนตัว สำหรับแนะนำตัวเอง ติดต่อกับเพื่อน ทั้งแบบ ข้อความ ภาพ เสียง และ วิดีโอ โดยผู้ใช้สามารถเลือกที่จะเป็นหรือไม่เป็นเพื่อนกับใครก็ได้ในเฟซบุ๊ก

นอกจากนี้ผู้ใช้อย่างยังสามารถใช้เฟซบุ๊ก เพื่อร่วมทำกิจกรรมกับผู้อื่นได้เช่น การเขียนข้อความ เล่าเรื่อง ความรู้สึก แสดงความคิดเห็นเรื่องที่สนใจ โพสต์รูปภาพ โพสต์คลิปวิดีโอ แชทพูดคุย เล่นเกมที่สามารถชวนผู้อื่นมาเล่นกับเราได้ รวมไปถึงทำกิจกรรมอื่นๆ ผ่านแอปพลิเคชันเสริม (Applications) ที่มีอยู่อย่างมากมาย ซึ่งแอปพลิเคชันดังกล่าวได้ถูกพัฒนาเข้ามาเพิ่มเติมอยู่ตลอด แอปพลิเคชันยังแบ่งออกเป็นหลายหมวดหมู่ เช่น เพื่อความบันเทิง เกมปลูกผักยอดนิยม เป็นต้น หรือไม่ว่าจะเป็นเชิงธุรกิจ แอปพลิเคชันของ Facebook ก็มีให้ใช้งานเช่นเดียวกัน ด้วยเหตุนี้ Facebook จึงได้รับความนิยมไปทั่วโลก

2.3.6 Meta Business Suite



รูปที่ 2.26 สัญลักษณ์ของ Meta Business Suite
(ที่มา : <https://www.bangkokhealth.com/articles>)

Meta Business Suite [17] ดังแสดงในรูปที่ 2.26 และรูปที่ 2.27 เป็นเครื่องมือที่คุณสามารถใช้เพื่อจัดการกิจกรรมทางการตลาดและการโฆษณาทั้งหมดบน Facebook และ Instagram ได้อย่างครบวงจร โดยเป็นศูนย์รวมเครื่องมือที่ช่วยให้คุณเชื่อมต่อกับลูกค้าในแอปทั้งหมดและสร้างผลลัพธ์ทางธุรกิจที่ดีกว่าเดิมว่าคุณจะใช้ Meta Business Suite จากเดสก์ท็อปหรือมือถือ คุณก็สามารถดูการแจ้งเตือนและตอบกลับข้อความได้ง่ายและรวดเร็ว อีกทั้งยังสามารถสร้างหรือกำหนดเวลาเผยแพร่โพสต์ สตอรี่ และโฆษณาของธุรกิจ รวมถึงดูข้อมูลเชิงลึกที่เป็นประโยชน์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับสิ่งที่คุณกำลังดำเนินการอยู่ได้อีกด้วย



รูปที่ 2.27 หน้าต่างหลักของ Meta Business Suite
(ที่มา : <https://business.facebook.com/>)

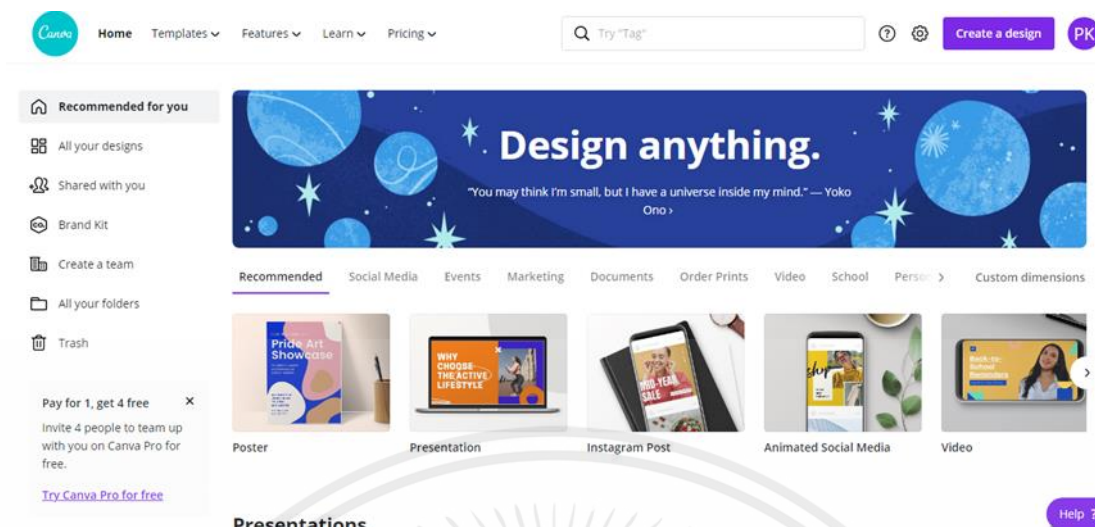
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.3.7 Canva



รูปที่ 2.28 สัญลักษณ์ของ Canva
(ที่มา : https://www.canva.com/th_th/)

Canva [18] ดังแสดงในรูปที่ 2.28 และรูปที่ 2.29 เป็นแอปพลิเคชันสำหรับสร้างสื่อการนำเสนอหลากหลายรูปแบบ ซึ่ง Canva นั้นจะมี Template หรือรูปแบบสำเร็จ รวมถึงขนาดมาตรฐานให้เลือกหรือ ผู้ใช้สามารถกำหนดขนาดหรือออกแบบสื่อเองจากหน้ากระดาษที่วางเปล่าเองได้ Canva เป็นแอปพลิเคชันที่ใช้งานง่าย มาพร้อมกับ Template สำเร็จรูป หรือภาพประกอบแบบสำเร็จอย่างหลากหลายที่ท่านสามารถเลือกปรับแต่งได้เอง มีความสวยงาม และสามารถแบ่งปันให้แก่ผู้อื่นได้ แต่อาจมีข้อจำกัดในเรื่องของความละเอียด มิติความถี่ของภาพ รวมไปถึงความคมชัดที่อาจไม่เท่ากับโปรแกรมสำหรับออกแบบหรือแต่งภาพโดยเฉพาะ อย่าง Adobe Illustrator แต่การใช้งานที่ง่ายและมีต้นแบบหลากหลายแนวของ Canva ถือได้ว่าเป็นจุดแข็งที่สามารถปล่อยผ่านข้อจำกัดนั้นได้เลยทีเดียว สามารถสร้างหรือออกแบบ ไม่ว่าจะเป็นชิ้นงานเพื่อใช้ลง Social Media, Presentation, งานสิ่งพิมพ์ รวมไปถึงภาพเคลื่อนไหว ประโยชน์ของแอป Canva คือ สามารถสร้างรูปภาพหรือวิดีโอที่สวยงามได้อย่างรวดเร็ว เพราะเต็มไปด้วยเทมเพลตให้เลือกใช้มากมาย แม้จะไม่มีพื้นฐานด้านกราฟิกหรือวิดีโอก็สามารถเริ่มต้นใช้งานได้ทันที



รูปที่ 2.29 หน้าต่างหลักของโปรแกรม Canva

(ที่มา : <https://www.techhub.in.th/how-to-use-canva-to-create-infographic/>)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 3

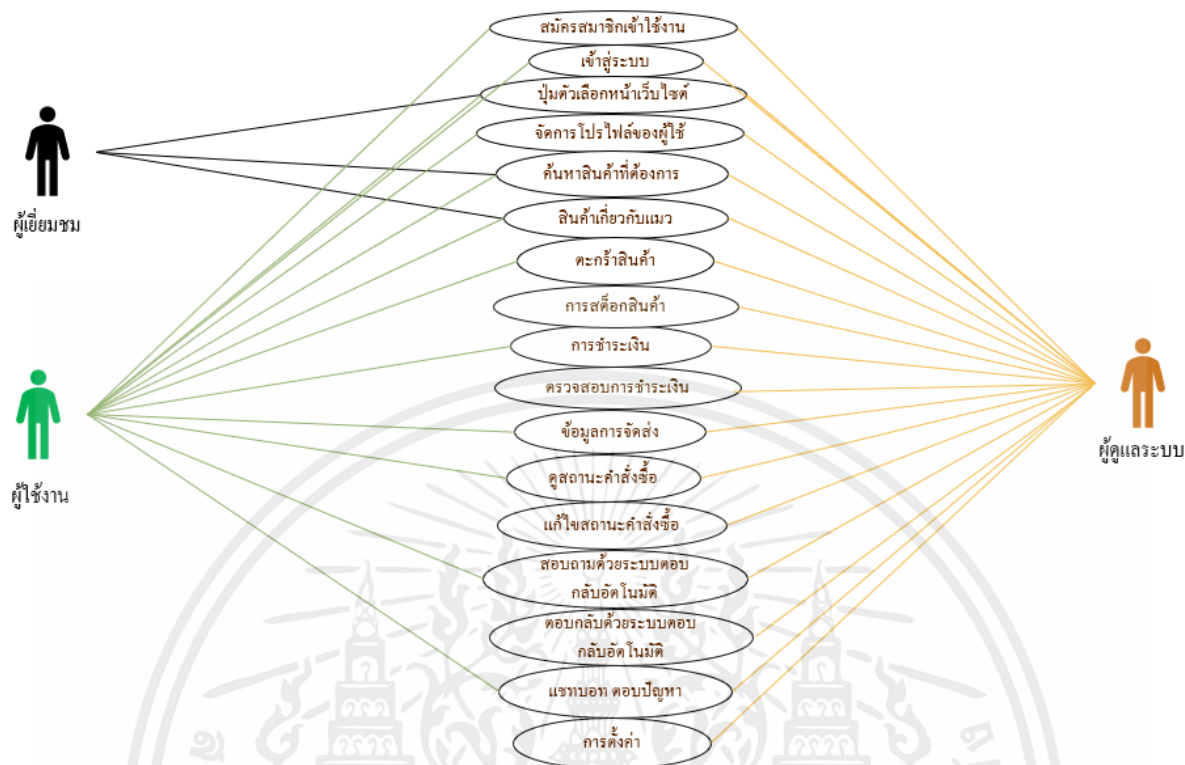
การออกแบบ

ในบทนี้จะกล่าวถึงหลักการและการออกแบบ Use Case Diagram, ER Diagram ของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว การออกแบบระบบเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว การออกแบบและพัฒนาแชทบอทใน Dialogflow

3.1 รายละเอียดของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

เว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวเป็นสื่อสังคมออนไลน์สำหรับคนที่รักสัตว์เลี้ยง โดยผู้ใช้งานสามารถจะใช้บริการแบบลงทะเบียนเพื่อซื้อสินค้า หากผู้ใช้งานไม่ลงทะเบียนสามารถเข้าชมหน้าเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวได้ แมวแต่ละประเภทและสายพันธุ์ มีความต้องการสารอาหารที่แตกต่างกัน พร้อมแบรนด์ให้เลือกซื้อเลือกซื้อหลากหลาย คัดสรรสินค้าคุณภาพ รับประกันของแท้ทุกรายการ พร้อมโปรโมชั่นสุดพิเศษและสินค้าขายดี จากทางเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว มีให้เลือกทั้ง อาหารเม็ดและอาหารเปียกแมว ขนมน้องแมว อุปกรณ์ของใช้ ของเล่น สำหรับแมว ผลิตภัณฑ์ดูแลขน วิตามินบำรุงร่างกาย มาให้เลือกซื้ออย่างครบครัน เว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวยังมีแชทบอทตอบกลับอัตโนมัติพร้อมให้ปรึกษาในการดูแลและเลือกซื้อสินค้า อุปกรณ์เลี้ยงสัตว์ และอาหารที่เหมาะสมกับสัตว์เลี้ยงแสนรักของคุณ พร้อมนำเสนอบทความเรื่องราว คำแนะนำ และเคล็ดลับความรู้ในการเลี้ยงแมว ทั้งเรื่องของการเลือกซื้ออาหารสำหรับน้องแมวให้เหล่านักเลี้ยงแมวทุกท่าน และคุณพ่อ คุณแม่มือใหม่หัดเลี้ยงแมวได้มีข้อมูลในการเลี้ยง และเลือกซื้อสินค้าเพื่อสัตว์เลี้ยงที่รัก

3.2 การออกแบบแผนภาพการทำงานของ (Use case diagram)

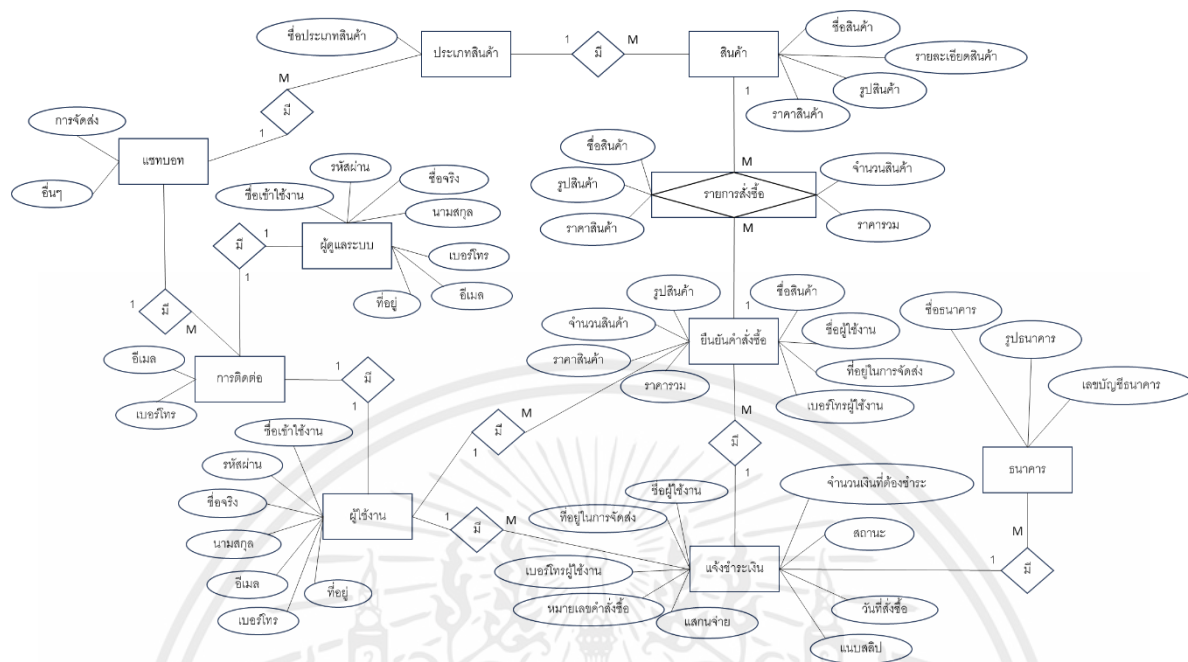


รูปที่ 3.1 ภาพการออกแบบแผนภาพการทำงานของ (Use Case Diagram)

การออกแบบแผนภาพการทำงานของ (Use Case Diagram) ของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว ดังแสดงในรูปที่ 3.1 โดยมีรายละเอียดคือ

1. ผู้เยี่ยมชม สามารถเข้าถึงได้เพียง ปุ่มตัวเลือกหน้าเว็บไซต์ ค้นหาสินค้าที่ต้องการและสินค้าเกี่ยวกับแมว
2. ผู้ใช้งาน สามารถเข้าถึง การสมัครสมาชิกเข้าใช้งาน เข้าสู่ระบบ ปุ่มตัวเลือกหน้าเว็บไซต์ จัดการโปรไฟล์ของผู้ใช้ ค้นหาสินค้าที่ต้องการ สินค้าเกี่ยวกับแมว ตะกร้าสินค้า การชำระเงิน ข้อมูลการจัดส่ง ดูสถานะคำสั่งซื้อ สอบถามด้วยระบบตอบกลับอัตโนมัติ แชทบอทตอบปัญหา
3. ผู้ดูแลระบบ สามารถเข้าถึงได้ทุกขั้นตอนในระบบ

3.3 แสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล (ER diagram)



รูปที่ 3.2 แสดง ER Diagram ของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแอมและระบบเซตบอ

การออกแบบ ER Diagram ของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแอมและระบบเซตบอ มีการแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล ดังแสดงในรูปที่ 3.2 มีรายละเอียดคือ

1. ผู้ใช้งาน เก็บข้อมูลชื่อเข้าใช้งาน รหัสผ่าน ชื่อจริง นามสกุล อีเมล เบอร์โทร และที่อยู่ของผู้ใช้งาน
2. ผู้ดูแลระบบ เก็บข้อมูลชื่อเข้าใช้งาน รหัสผ่าน ชื่อจริง นามสกุล อีเมล เบอร์โทร และที่อยู่ของผู้ดูแลระบบ
3. ประเภทสินค้า เก็บข้อมูลชื่อประเภทสินค้า
4. สินค้า เก็บข้อมูลชื่อสินค้า รูปภาพสินค้า รายละเอียดสินค้า และราคาสินค้า
5. รายการสั่งซื้อ เก็บข้อมูลชื่อสินค้า รูปภาพสินค้า ราคาสินค้า จำนวนสินค้า และราคารวม
6. ยืนยันคำสั่งซื้อ เก็บข้อมูลชื่อสินค้า รูปภาพสินค้า ราคาสินค้า จำนวนสินค้า ราคารวม ชื่อผู้ใช้งาน เบอร์โทร และที่อยู่ของผู้ใช้งาน
7. แจ้งชำระเงิน เก็บข้อมูลชื่อผู้ใช้งาน เบอร์โทรศัพท์ และที่อยู่ของผู้ใช้งาน หมายเลขคำสั่งซื้อ แสกนจ่าย จำนวนเงินที่ต้องชำระ สถานะ วันที่สั่งซื้อ และแนบสลิป
8. ธนาคาร เก็บข้อมูลชื่อธนาคาร รูปธนาคาร และเลขบัญชีธนาคาร
9. การติดต่อ เก็บข้อมูลอีเมล เบอร์โทรศัพท์ และเซตบอของผู้ดูแลระบบ
10. เซตบอ เก็บข้อมูลประเภทของสินค้า ชื่อสินค้า ราคาของสินค้า การจัดส่งและอื่นๆ

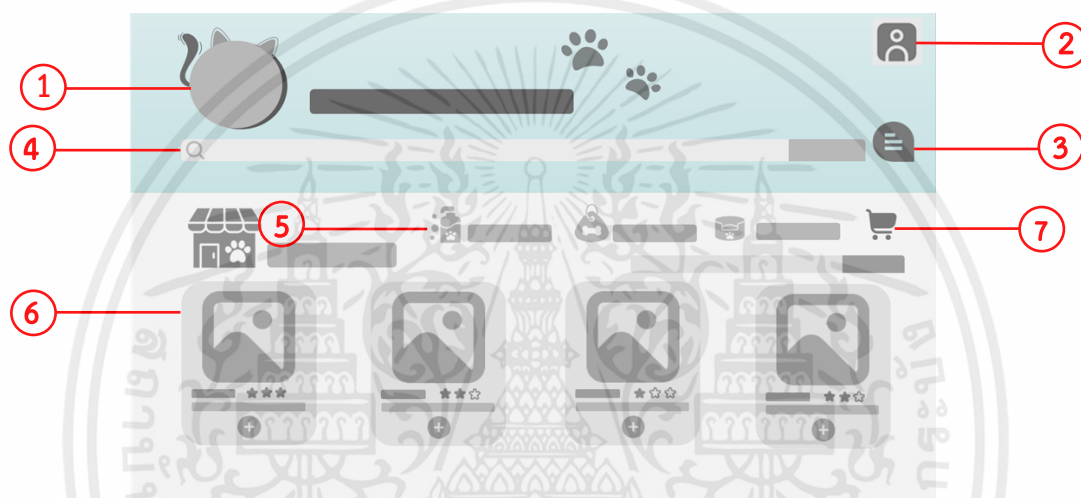
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.4 การออกแบบเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

เว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว ออกแบบโดยคำนึงถึงการใช้งานง่ายเป็นหลัก มีการแบ่งสินค้าตามหมวดหมู่ และแสดงสินค้าแนะนำให้กับผู้ใช้งาน ใช้วิธีการสร้างปุ่มไอคอนแทนตัวหนังสือเพื่อไปยังหน้าต่างๆ ตามความต้องการของผู้ใช้งาน ทำให้สะดวกต่อผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น

3.4.1 ออกแบบเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวครั้งแรก

ออกแบบเว็บไซต์ในส่วนของหน้าแรกที่แสดงรายการสินค้า และมีปุ่มเพื่อไปยังหน้าต่างๆ ปุ่มเข้าสู่ระบบ ปุ่มช่องแชท ปุ่มตะกร้าสินค้า ข้อมูลการจัดส่ง วิธีการชำระเงิน แจ้งเลขพัสดุ รีวิวสินค้า เป็นต้น โดยมีรายละเอียดดังนี้



รูปที่ 3.3 การออกแบบหน้าหลักของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวครั้งแรก

จากรูปที่ 3.3 แสดงการออกแบบหน้าหลักของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวครั้งแรก จะมีปุ่มไอคอนที่เชื่อมไปยังหน้าต่างๆดังนี้

หมายเลข 1 โลโก้ร้านค้า แสดงโลโก้ร้านค้าและชื่อของร้านค้า

หมายเลข 2 หน้าเข้าสู่ระบบ เมื่อคลิกผู้ใช้งานสามารถเข้าสู่ระบบได้ หากยังไม่เคยใช้งานจำเป็นต้องสมัครใช้งานก่อน

หมายเลข 3 กล่องข้อความ เมื่อคลิกสามารถพิมพ์สอบถามข้อมูลได้

หมายเลข 4 แวนชยาย พิมพ์ค้นหาสินค้า

หมายเลข 5 หมวดหมู่ของสินค้า คลิกเพื่อไปยังหน้าสินค้าตามหมวดหมู่

หมายเลข 6 รายการสินค้าที่แนะนำ คลิกเพื่อสั่งซื้อ

หมายเลข 7 ตะกร้าสินค้า คลิกเพื่อดูสินค้าที่เพิ่มลงตะกร้าสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 3.4 การออกแบบหน้าการเข้าสู่ระบบ/ลงทะเบียนของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

จากรูปที่ 3.4 แสดงการออกแบบหน้าการเข้าสู่ระบบ/ลงทะเบียนของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวมีรายละเอียดคือ

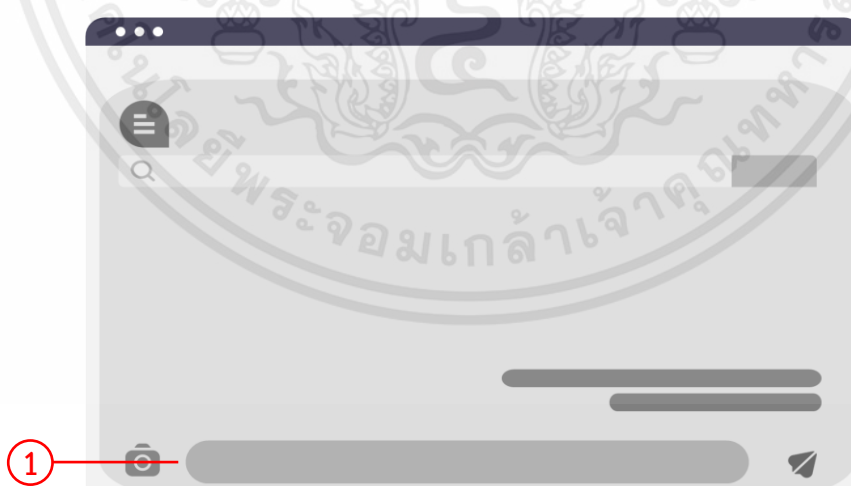
หมายเลข 1 เข้าสู่ระบบ กรอกอีเมลและรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ

หมายเลข 2 ลืมรหัสผ่าน คลิกเพื่อรีเซตรหัสผ่าน

หมายเลข 3 เข้าสู่ระบบผ่านช่องทางอื่นๆ

หมายเลข 4 สมัครสมาชิก สำหรับผู้ที่ยังไม่เคยสมัครเข้าใช้งานมาก่อน

หมายเลข 5 ใช้งานโดยไม่เป็นสมาชิก



รูปที่ 3.5 การออกแบบหน้าแชทการสนทนาของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

จากรูปที่ 3.5 แสดงการออกแบบหน้าแชทการสนทนาของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว มีช่องสำหรับพิมพ์เพื่อสนทนาตามหมายเลขที่ 1 เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 3.6 การออกแบบหน้าตะกร้าสินค้าของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

จากรูปที่ 3.6 แสดงการออกแบบหน้าตะกร้าสินค้าของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว โดยมีรายการสินค้าที่ผู้ใช้งานได้เพิ่มลงตะกร้าสินค้าและแสดงยอดรวมของสินค้าทั้งหมด

รูปที่ 3.7 การออกแบบหน้ากรอกข้อมูลที่อยู่ในการจัดส่งสินค้าของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

จากรูปที่ 3.7 แสดงการออกแบบหน้ากรอกข้อมูลที่อยู่ในการจัดส่งสินค้าของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว มีช่องสำหรับกรอกข้อมูลที่อยู่ในการจัดส่ง พร้อมแสดงรายการสั่งซื้อและยอดรวมทั้งหมดของสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 3.8 การออกแบบหน้าเลือกวิธีการชำระเงินของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

จากรูปที่ 3.8 แสดงการออกแบบหน้าเลือกวิธีการชำระเงินของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว มีช่องให้เลือกวิธีการชำระเงิน



รูปที่ 3.9 การออกแบบหน้ายืนยันวิธีการชำระเงินของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

จากรูปที่ 3.9 แสดงการออกแบบหน้ายืนยันวิธีการชำระเงินของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว โดยมีวิธีการชำระเงินที่ผู้ใช้งานเลือกเพื่อตรวจสอบและยืนยัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รูปที่ 3.10 การออกแบบหน้ายืนยันการชำระเงินเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

จากรูปที่ 3.10 แสดงการออกแบบหน้ายืนยันการชำระเงินของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว โดยผู้ใช้งานชำระเงินผ่านบัญชีธนาคารของร้าน กรอกวันที่และเวลาที่ชำระเงิน พร้อมแนบหลักฐานการชำระเงินที่ช่องที่เลือกไฟล์

รูปที่ 3.11 การออกแบบหน้าแจ้งชำระเงินเสร็จสิ้นของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

จากรูปที่ 3.11 แสดงการออกแบบหน้าแจ้งชำระเงินเสร็จสิ้นของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว มีรายละเอียดชื่อบัญชีของผู้ใช้งาน วันที่และเวลาที่ชำระเงิน จำนวนเงิน และไฟล์หลักฐานการชำระเงิน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รูปที่ 3.12 การออกแบบหน้าตรวจสอบสถานะการจัดส่งสินค้าของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

จากรูปที่ 3.12 แสดงการออกแบบหน้าตรวจสอบสถานะการจัดส่งสินค้าของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว มีการแจ้งสถานการณ์จัดส่งสินค้า รายละเอียดชื่อผู้รับสินค้า หมายเลขคำสั่งซื้อ วันที่จัดส่งสินค้า ชื่อบริษัทขนส่ง หมายเลขพัสดุ ประมาณวันที่จะได้รับสินค้า และปุ่มแจ้งว่าได้รับสินค้าแล้ว

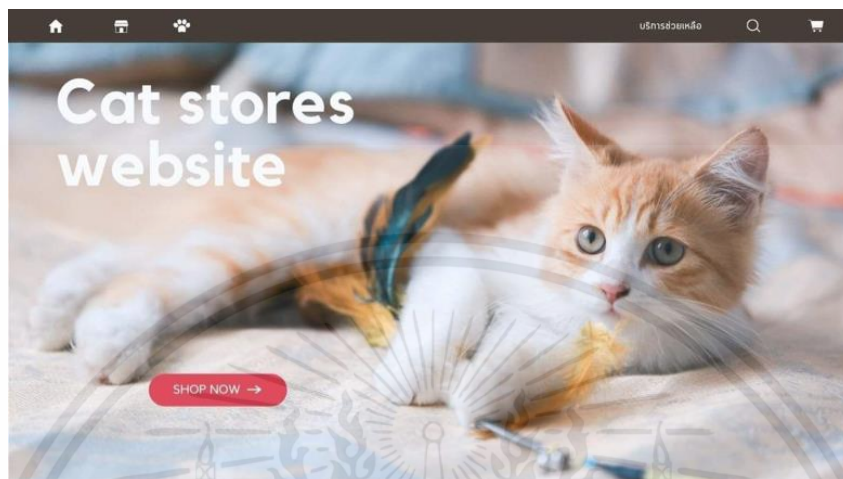
รูปที่ 3.13 การออกแบบหน้ารีวิวสินค้าของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

จากรูปที่ 3.13 แสดงการออกแบบหน้ารีวิวสินค้าของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว โดยผู้ใช้งานสามารถเขียนรีวิวสินค้าได้ที่ช่องด้านล่างทางขวา เพื่อให้ผู้ดูแลระบบได้ทำการพัฒนาต่อไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

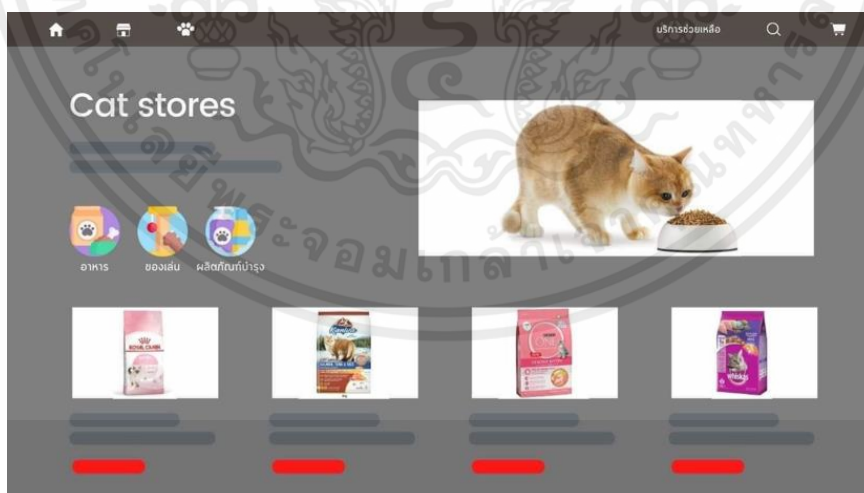
3.4.2 ออกแบบระบบเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวครั้งที่สอง

พัฒนาการออกแบบบางส่วนให้ใช้งานได้ง่ายขึ้นมากกว่าออกแบบระบบเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวครั้งแรกโดยมีรายละเอียดดังนี้



รูปที่ 3.14 การออกแบบหน้าหลักของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวครั้งที่สอง

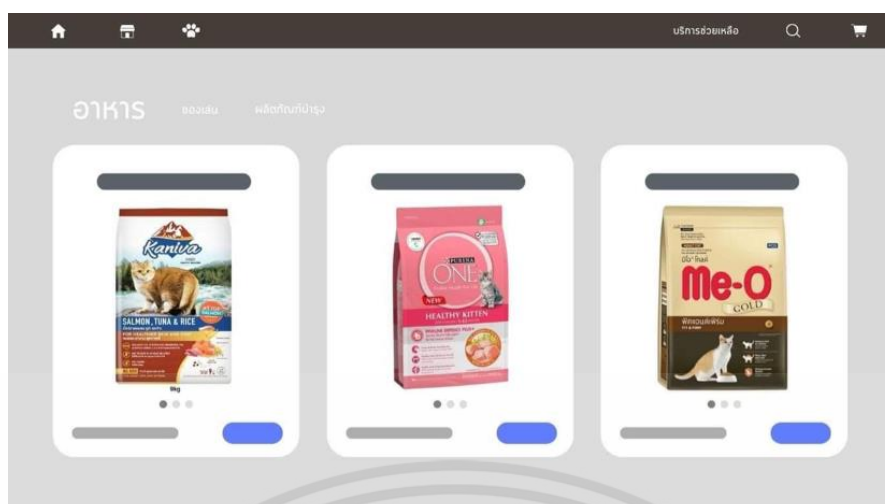
จากรูปที่ 3.14 แสดงการออกแบบหน้าหลักของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวครั้งที่สอง มีปุ่มสีแดง SHOP NOW → เพื่อไปยังหน้ารายการสินค้า



รูปที่ 3.15 การออกแบบหน้าแสดงรายการสินค้าของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

จากรูปที่ 3.15 แสดงการออกแบบหน้าแสดงรายการสินค้าของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว มีการแบ่งสินค้าตามหมวดหมู่โดยแสดงตามไอคอน และรายการสินค้าแนะนำ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 3.16 การออกแบบหน้าหมวดหมู่สินค้าประเภทอาหารแมวของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

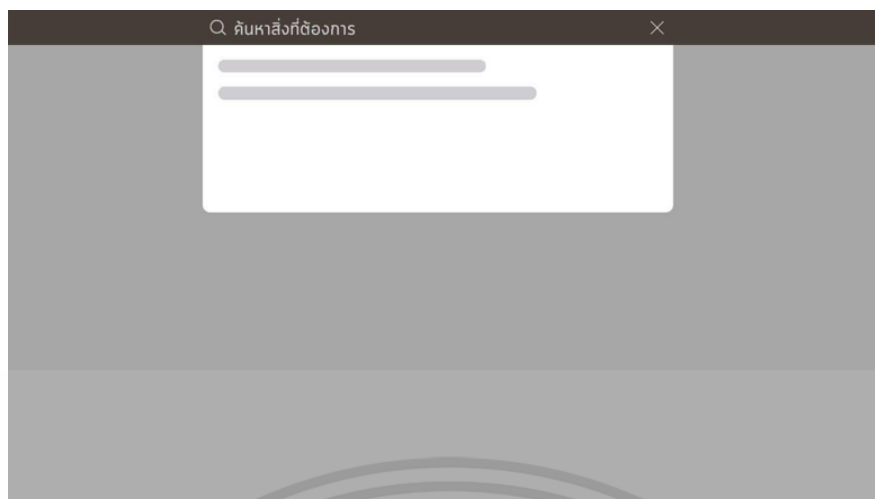
จากรูปที่ 3.16 แสดงการออกแบบหน้าหมวดหมู่สินค้าประเภทอาหารแมวของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว มีสินค้าประเภทอาหารแมวที่แสดงรูปสินค้า ชื่อสินค้า ราคาสินค้า และปุ่มเพิ่มสินค้าลงตะกร้าสินค้า



รูปที่ 3.17 การออกแบบหน้าหมวดหมู่สินค้าประเภทผลิตภัณฑ์บำรุงของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

จากรูปที่ 3.17 แสดงการออกแบบหน้าหมวดหมู่สินค้าประเภทผลิตภัณฑ์บำรุงของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว มีสินค้าประเภทผลิตภัณฑ์บำรุงที่แสดงรูปสินค้า ชื่อสินค้า ราคาสินค้า และปุ่มเพิ่มสินค้าลงตะกร้าสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 3.18 การออกแบบหน้าค้นหาสินค้าของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

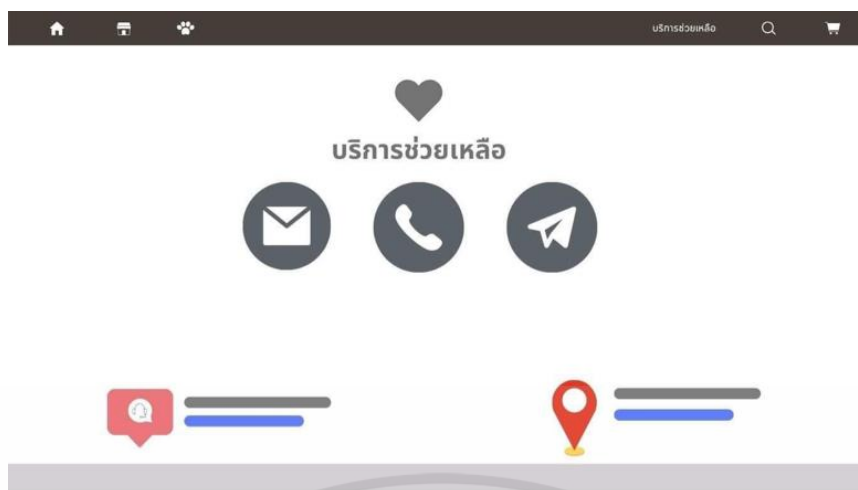
จากรูปที่ 3.18 แสดงการออกแบบหน้าค้นหาสินค้าของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว เมื่อคลิกที่ช่องค้นหา สามารถพิมพ์เพื่อค้นหาสินค้าที่ต้องการได้



รูปที่ 3.19 การออกแบบหน้าเกี่ยวกับเราของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

จากรูปที่ 3.19 แสดงการออกแบบหน้าเกี่ยวกับเราของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มความเกี่ยวกับแมว หรือบริการเสริมอื่นๆได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 3.20 การออกแบบหน้าบริการช่วยเหลือของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

จากรูปที่ 3.20 แสดงการออกแบบหน้าบริการช่วยเหลือของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว มีช่องทางการติดต่อผู้ดูแลระบบ



รูปที่ 3.21 การออกแบบหน้าตะกร้าสินค้า รายการที่บันทึกไว้ ตั้งค่า และลงชื่อเข้าใช้ของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

รูปที่ 3.21 แสดงการออกแบบหน้าตะกร้าสินค้า รายการที่บันทึกไว้ ตั้งค่า และลงชื่อเข้าใช้ของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว เป็นปุ่มที่เชื่อมไปยังหน้าตะกร้าสินค้า หน้ารายการสินค้าที่บันทึกไว้ หน้าการตั้งค่า และหน้าลงชื่อเข้าใช้งาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.5 การออกแบบและพัฒนาแชทบอท

ทางผู้จัดทำเลือกใช้ Facebook Messenger และ Line Application เป็นตัวกลางในการสนทนา เนื่องจากทำการตลาด ผ่าน Social Media ผู้ใช้ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ และง่ายต่อการใช้งาน ใช้ Dialogflow ในการพัฒนาแชทบอท สร้างทางเลือกในการสนทนาให้กับผู้ใช้งานทำให้ง่ายไม่ต้องพิมพ์ข้อความเยอะ ให้ตอบโจทย์ต่อความต้องการของลูกค้าได้โดยทำการออกแบบดังรูปที่ 3.22



รูปที่ 3.22 ภาพรวมการทำงานของแชทบอท

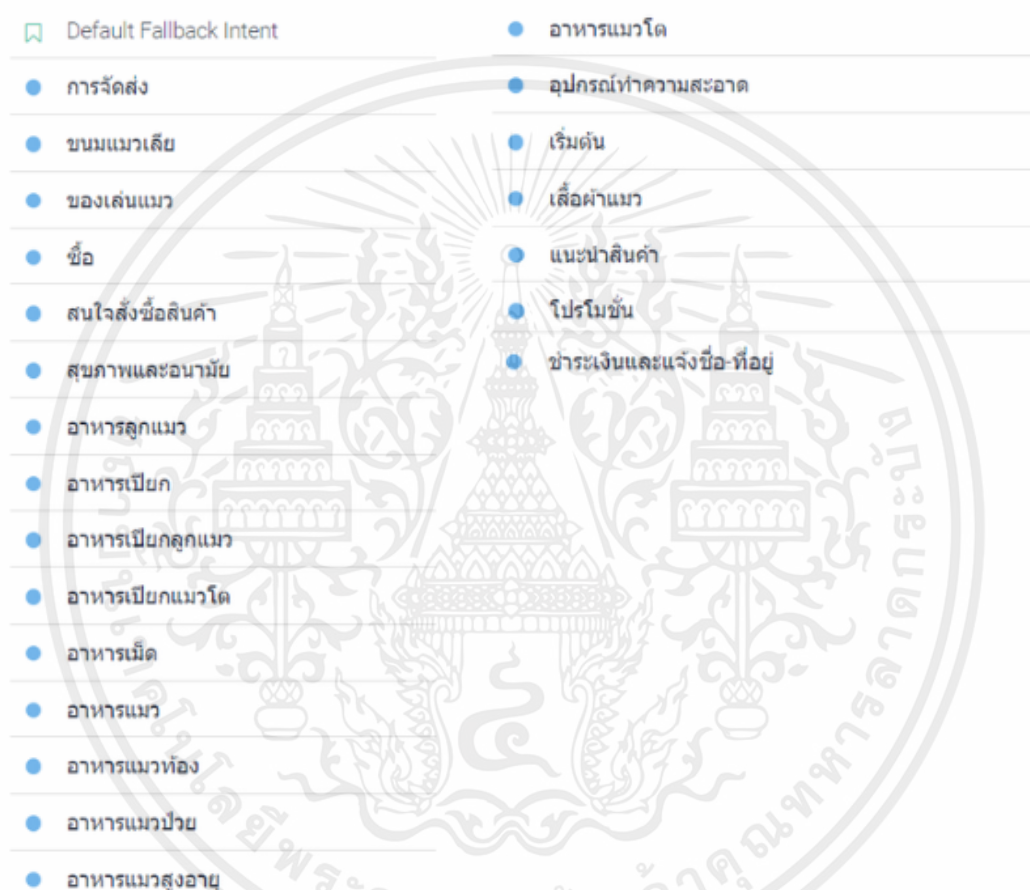
จากรูปที่ 3.22 ผู้ใช้งานจะส่งข้อความผ่าน Facebook Messenger และ Line Application และส่งไปประมวลผลเพื่อจับคู่กับข้อความที่ได้สร้างไว้ผ่าน Dialogflow ผลลัพธ์ที่ได้จะส่งเป็นคำตอบไปยังผู้ใช้งาน



รูปที่ 3.23 แสดงแผนภาพการเดินทางในการสนทนาของลูกค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากรูปที่ 3.23 แสดงแผนภาพการเดินทางในการสนทนาของลูกค้า จากเริ่มต้นการสนทนาไปยังการแนะนำสินค้าตามหมวดหมู่สินค้า หรือการถามเกี่ยวกับการจัดส่งสินค้า และอื่นๆ ซึ่งต้องทำการ Training phrases คำถามใน Intents นั้นๆ และสร้างคำตอบ Responses ให้สอดคล้องคำถาม เพื่อที่เวลาลูกค้าทักมาข้อความจะถูกประมวลผลจับคู่กับคำตอบใน Intents การสนทนาที่ได้สร้างไว้



รูปที่ 3.24 แสดง Intents ใน Dialogfiow

จากรูปที่ 3.24 แสดง Intents ใน Dialogfiow เป็นการสร้าง Intents บทสนทนาที่จะเกิดขึ้น ภายใน Intents จะมีการ Training phrases คำถามใน และสร้างคำตอบ Responses ให้สอดคล้องคำถาม โดยรายละเอียดมีดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. เริ่มต้นการสนทนาที่มีการ Training phrases คำถาม ดังแสดงในรูปที่ 3.25 และสร้าง Responses คำตอบเป็นข้อความต้อนรับโดยมีการชี้แจงว่าร้านจำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว และมีเมนูแนะนำสินค้าและโปรโมชั่นในรูปแบบ Card ดังแสดงในรูปที่ 3.26

• เริ่มต้น SAVE

๙๙ ทักค่ะ
๙๙ ทักครับ
๙๙ สวัสดีครับ
๙๙ ดีค่ะ
๙๙ ดีค่ะ
๙๙ สวัสดีค่ะ
๙๙ ดีค่ะ
๙๙ ลานพ่อย
๙๙ คอยพ่อยค่ะ
๙๙ สอบถามพ่อยค่ะ

รูปที่ 3.25 ภาพ Training phrases การเริ่มต้นสนทนาใน Dialogfiow

Responses ?

DEFAULT **FACEBOOK** LINE +

① Responses from this tab will be sent to the Facebook integration.
Use responses from the DEFAULT tab as the first responses.

Text Response

1 Cat stores สวัสดีค่ะ
ร้านของเราออกจากร้านจำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวแล้ว
ยังสามารถปรึกษาปัญหาต่างๆเกี่ยวกับน้องแมวได้ด้วย เพื่อให้ลูกค้าได้สินค้าที่ตรงตามต้องการ พร้อมระบบคอมกลับ
ตลอด 24 ชั่วโมงกันเลย สนใจสอบถามสามารถเริ่มส่งข้อความมาได้เลยนะคะ พร้อมแนะนำโปรโมชั่นสุดคุ้มด้วยนะคะ ห้ามพลาดเลย

2 Enter a text response variant

Image

Card

LINE

Cat stores สวัสดีค่ะ ร้านของเราออกจากร้านจำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวแล้ว ยังสามารถปรึกษาปัญหาต่างๆเกี่ยวกับน้องแมวได้ด้วย เพื่อให้ลูกค้าได้สินค้าที่ตรงตามต้องการ พร้อมระบบคอมกลับตลอด 24 ชั่วโมงกันเลย สนใจสอบถามสามารถเริ่มส่งข้อความมาได้เลยนะคะ พร้อมแนะนำโปรโมชั่นสุดคุ้มด้วยนะคะ ห้ามพลาดเลย

CAT STORES

ยินดีต้อนรับสู่ร้านแมวสุดน่ารัก
จำหน่ายอุปกรณ์ ของใช้
ของเล่น อาหาร อาหารเสริม
วิตามิน สำหรับน้องแมว

จะใส่ให้กี่ตัวจ๊ะ ?

ขอบเขตที่กินข้าวจะ
ไม่ทราบว่าจะกินได้กี่ตัวให้ใส่ให้จำนวนที่
ใส่จะแนะนำ

ต้องการสั่งซื้อสินค้า

สอบถามโปรโมชั่น

รูปที่ 3.26 ภาพ Responses คำตอบในหมวดการเริ่มต้นสนทนาใน Dialogfiow

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. โปรโมชันมีการ Training phrases คำถาม ดังแสดงในรูปที่ 3.27 และสร้าง Responses คำตอบเป็นรูปภาพแจ้งโปรโมชันให้ทางลูกค้าทราบ และมีปุ่มให้เลือกว่าอยากให้แนะนำสินค้าหรือสนใจสั่งซื้อสินค้าในรูปแบบ Card ดังแสดงในรูปที่ 3.28

• โปรโมชัน SAVE

exhaustive list. Dialogflow will fill out the list with similar expressions. To extract parameter values, use annotations with available **system** or **custom** entity types.

Add user expression
อยากได้โปรสิ่งซื้องครั้งแรก
ส่งฟรีไหม
โปรโมชั่นสุดคุ้ม
อยากได้โปรส่งฟรี
ขอทราบรายละเอียดโปรโมชั่น
มีส่งโปรส่งฟรีไหม
แนะนำโปรหน่อย
อยากทราบโปรโมชั่น
โปรโมชั่น
ช่วงนี้มีโปรโมชั่นอะไรบ้าง

รูปที่ 3.27 ภาพ Training phrases โปรโมชันใน Dialogflow

Responses ?

DEFAULT **FACEBOOK** LINE +

Responses from this tab will be sent to the Facebook integration.
Use responses from the DEFAULT tab as the first responses.

Image



<https://scontent.xx.fbcdn.net/v/t1.157524>

Card



<https://scontent.xx.fbcdn.net/v/t1.157524>

โปรโมชัน

Cat stores ขอแนะนำโปรโมชัน สิ่งซื้องครั้งแรก

สนใจสั่งซื้อสินค้า

แนะนำสินค้า

USER SAYS

โปรโมชัน

COPY CURL

FACEBOOK




โปรโมชัน

Cat stores ขอแนะนำโปรโมชัน สิ่งซื้องครั้งแรกส่งฟรี จาก 1 บาทต่อ 1 สัตว์

สนใจสั่งซื้อสินค้า

แนะนำสินค้า

INTENT

รูปที่ 3.28 ภาพ Responses คำตอบในหมวดโปรโมชันใน Dialogflow

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. แนะนำสินค้ามีการ Training phrases คำถาม ดังแสดงในรูปที่ 3.29 และสร้าง Responses คำตอบเป็นรูปภาพบอกประเภทของสินค้า และมีรูปแบบการตอบกลับแบบด่วน Quick Replies เป็นตัวเลือกประเภทสินค้ามี 6 ประเภทคือ อาหารแมว ขนมแมวเลีย ของเล่นแมว เสื้อผ้าแมว สุขภาพและอนามัย และสุดท้ายอุปกรณ์ทำความสะอาด ดังแสดงในรูปที่ 3.30

• แนะนำสินค้า SAVE

Add user expression

แนะนำสินค้า
ขายเกี่ยวกับอะไร
ขายอะไรบ้างจะ
ขายสินค้าอะไรบ้าง
ขายของหน่อย
แนะนำสินค้าหน่อย
แนะนำสินค้าหน่อย
มีของอะไรบ้าง
แนะนำของหน่อย
มีอะไรแนะนำไหม

1 OF 2 →

รูปที่ 3.29 ภาพ Training phrases แนะนำสินค้าใน Dialogfiow

Responses ?

DEFAULT **FACEBOOK** LINE +

Responses from this tab will be sent to the Facebook integration.
Use responses from the DEFAULT tab as the first responses.

Image

Quick Replies

สามารถเลือกหมวดหมู่สินค้าที่สนใจได้ด้านล่าง

- อาหารแมว
- ขนมแมวเลีย
- ของเล่นแมว
- เสื้อผ้าแมว
- สุขภาพและอนามัย
- อุปกรณ์ทำความสะอาด

USER SAYS: แนะนำสินค้า COPY CURL

FACEBOOK

สามารถเลือกหมวดหมู่สินค้าที่สนใจได้ด้านล่างเลยนะ

- อาหารแมว
- ขนมแมวเลีย
- ของเล่นแมว
- เสื้อผ้าแมว
- สุขภาพและอนามัย
- อุปกรณ์ทำความสะอาด

INTENT

รูปที่ 3.30 ภาพ Responses คำตอบในหมวดแนะนำสินค้าใน Dialogfiow

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. สีนคำประเภทอาหารแมวมีการ Training phrases คำถาม ดังแสดงในรูปที่ 3.31 และสร้าง Responses คำตอบในรูปแบบ Card มี 2 ตัวเลือกคืออาหารเม็ดและอาหารเปียก ตามหมายเลข 1 และหมายเลข 2 ดังแสดงในรูปที่ 3.32

• อาหารแมว SAVE

Add user expression

อาหารแมวมีอะไรบ้าง

มีอาหารประเภทไหนบ้าง

ประเภทอาหารแมว

อาหารเจ้าเหมียว

อาหารเจ้าแมว

อาหารน้องแมว

อาหารของแมว

แนะนำอาหารแมว

อาหารแมว

แมวควรกินอาหารแบบไหน

1 OF 2

รูปที่ 3.31 ภาพ Training phrases สีนคำประเภทอาหารแมวใน Dialogfiow

Responses ?

DEFAULT **FACEBOOK** LINE +

Responses from this tab will be sent to the Facebook integration.
Use responses from the DEFAULT tab as the first responses.

Card

อาหารเม็ด อาหารเปียก

เป็นอาหารหลัก ✓ เสริมอาหารเสริม ✓
สะดวกพกพา ✓ ให้อาหารง่าย ✓

<https://scontent.xx.fbcdn.net/v/t1.157524>

ประเภทอาหารแมว

อาหารแมวมีรูปแบบอาหารเม็ดและอาหารเปียก

อาหารเม็ด ▼

อาหารเปียก ▼

1

2

USER SAYS

อาหารแมว

COPY CURL

FACEBOOK

อาหารเม็ด อาหารเปียก

ประเภทอาหารแมว

อาหารแมวมีรูปแบบอาหารเม็ดและอาหารเปียก สนใจโปรดกด Like

อาหารเม็ด

อาหารเปียก

Card Respon

CONTEXTS

RESET CONTEXTS

_system_counters_

INTENT

อาหารแมว

ACTION

Not available

PARAMETER

VALUE

รูปที่ 3.32 ภาพ Responses คำตอบในหมวดสินคำประเภทอาหารแมวใน Dialogfiow

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. สีนคำประเภทอาหารแมวชนิดเม็ดมีการ Training phrases คำถาม ดังแสดงในรูปที่ 3.33 และสร้าง Responses คำตอบเป็นการตอบกลับแบบด่วน Quick Replies มีตัวเลือกอาหารแมวชนิดเม็ด 5 แบบคือ ลูกแมว แมวโต แมวท้อง แมวป่วยและแมวสูงอายุ ตามหมายเลข 1 หมายเลข 2 หมายเลข 3 หมายเลข 4 และหมายเลข 5 ดังแสดงในรูปที่ 3.34

• อาหารเม็ด

SAVE

Add user expression

อาหารเม็ดไม่เค็ม

อาหารเม็ดตามช่วงวัยของแมว

แมวกินอาหารเม็ดแบบไหนดี

อาหารเม็ดแมวแต่ละแบบ

อาหารเม็ด

แนะนำอาหารแมวแบบเม็ด

มีอาหารเม็ดแบบไหนบ้าง

อาหารเม็ดแบบไหนดี

แมวกินอาหารเม็ด

อาหารเม็ดแมว

1 OF 2

รูปที่ 3.33 ภาพ Training phrases สีนคำประเภทอาหารแมวชนิดเม็ดใน Dialogflow

Responses

DEFAULT FACEBOOK LINE

Responses from this tab will be sent to the Line integration.
Use responses from the DEFAULT tab as the first responses.

Image

อาหารแมว

https://scontent.xx.fbcdn.net/v/t1.15752-4

Quick Replies

กรุณาเลือกสายเคเบิลของน้องแมว

อาหารลูกแมว 1

อาหารแมวท้อง 2

อาหารแมวโตเต็มวัย 3

อาหารแมวสูงอายุ 4

อาหารแมวย่อย 5

USER SAYS

อาหารเม็ด

COPY CURL

FACEBOOK

อาหารแมว

กรุณาเลือกสายเคเบิลของน้องแมว

อาหารลูกแมว 1

อาหารแมวท้อง 2

อาหารแมวโตเต็มวัย 3

อาหารแมวสูงอายุ 4

อาหารแมวย่อย 5

INTENT

รูปที่ 3.34 ภาพ Responses คำตอบในหมวดสินค้ำประเภทอาหารแมวชนิดเม็ดใน Dialogflow

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. สีนคำประเภทอาหารแมวแบบเปียกมีการ Training phrases คำถาม ดังแสดงในรูปที่ 3.35 และสร้าง Responses คำตอบในรูปแบบ Card มี 2 ตัวเลือก คืออาหารเปียกลูกแมวกับอาหารเปียกแมวโต ตามหมายเลข 1 และ หมายเลข 2 ดังแสดงในรูปที่ 3.36

• อาหารเปียก

SAVE

Add user expression

อาหารเปียกแมวน้อย

มีอาหารเปียกไหน

ยี่ห้ออาหารเปียก

อาหารเปียกที่แมวชอบ

แมวชอบกินอาหารเปียกแบบไหน

อาหารเปียกมียี่ห้ออะไรบ้าง

แนะนำอาหารเปียก

ต้องการสั่งอาหารเปียก

อาหารเปียกมีแบบไหนบ้าง

อาหารแมวแบบเปียก

1 OF 2

รูปที่ 3.35 ภาพ Training phrases สีนคำประเภทอาหารแมวแบบเปียกใน Dialogflow

Responses

DEFAULT FACEBOOK LINE +

Responses from this tab will be sent to the Line integration.
Use responses from the DEFAULT tab as the first responses.

Card

<https://scontent.xx.fbcdn.net/v/t1.15752-4>

อาหารแมวแบบเปียก

มีให้เลือกทั้งแมวเด็กแล้วก็แมวโต

อาหารเปียกแมว

อาหารเปียกแมวโต

1

2

USER SAYS

อาหารเปียก

COPY CURL

FACEBOOK

อาหารแมวแบบเปียก

อาหารแมวแบบเปียก มีให้เลือกทั้งแมวเด็กแล้วก็แมวโต

อาหารเปียกแมว

อาหารเปียกแมวโต

INTENT

อาหารเปียก

ACTION

Not available

PARAMETER

VALUE

person

รูปที่ 3.36 ภาพ Responses คำตอบในหมวดสินค้ประเภทอาหารแมวแบบเปียกใน Dialogflow

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

7. การจัดส่งสินค้ามีการ Training phrases คำถาม ดังแสดงในรูปที่ 3.27 และสร้าง Responses คำตอบเป็นข้อความว่าทางร้านจัดส่งทุกวันไม่มีวันหยุด ดังแสดงในรูปที่ 3.38

• **การจัดส่ง** SAVE

Training phrases ⓘ Search training phrases 🔍 ^

⚠️ Template phrases are deprecated and will be ignored in training time. More details [here](#).

When a user says something similar to a training phrase, Dialogflow matches it to the intent. You don't have to create an exhaustive list. Dialogflow will fill out the list with similar expressions. To extract parameter values, use [annotations](#) with available [system](#) or [custom](#) entity types.

” Add user expression

” เสาร์อาทิตย์ส่งของใหม่

” เมื่อไหร่ส่งของ

” ส่งสินค้าเมื่อไหร่

” ส่งของวันไหน

” ส่งของทุกวันไหน

รูปที่ 3.37 ภาพ Training phrases การจัดส่งสินค้าใน Dialogflow

Responses ⓘ

DEFAULT +

Text Response

1	ร้านเราส่งของทุกวันไม่มีวันหยุด
2	Enter a text response variant

ADD RESPONSES

☐ Set this intent as end of conversation ⓘ

DEFAULT RESPONSE
ร้านเราส่งของทุกวันไม่มีวันหยุด

INTENT
การจัดส่ง

ACTION
Not available

PARAMETER VALUE
person

SENTIMENT
Query Score: 0.1

รูปที่ 3.38 ภาพ Responses คำตอบในหมวดการจัดส่งสินค้าใน Dialogflow

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

8. คำถามที่ไม่สามารถตอบได้มีการสร้าง Responses คำตอบเป็นข้อความว่า จะให้พิมพ์ใหม่
อีกครั้ง ดังแสดงในรูปที่ 3.39

Default Fallback Intent SAVE

input.unknown

Responses

DEFAULT +

	Text Response
1	กรุณาพิมพ์ใหม่ไปเข้าใจด้วยค่ะ
2	ไม่เข้าใจสิ่งที่ถามกรุณาพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
3	รบกวนพิมพ์ใหม่ได้ไหมคะ
4	Enter a text response variant

ADD RESPONSES

☐ Set this intent as end of conversation

Agent

USER SAYS: w-j9h COPY CURL

DEFAULT RESPONSE: รบกวนพิมพ์ใหม่ได้ไหมคะ

CONTEXTS: __system_counters__ RESET CONTEXTS

INTENT: Default Fallback Intent

ACTION: input.unknown

SENTIMENT: 😊 😐 😞

รูปที่ 3.39 ภาพ Responses คำตอบในในกรณีที่ไม่สามารถตอบคำถามได้ใน Dialogfiow

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

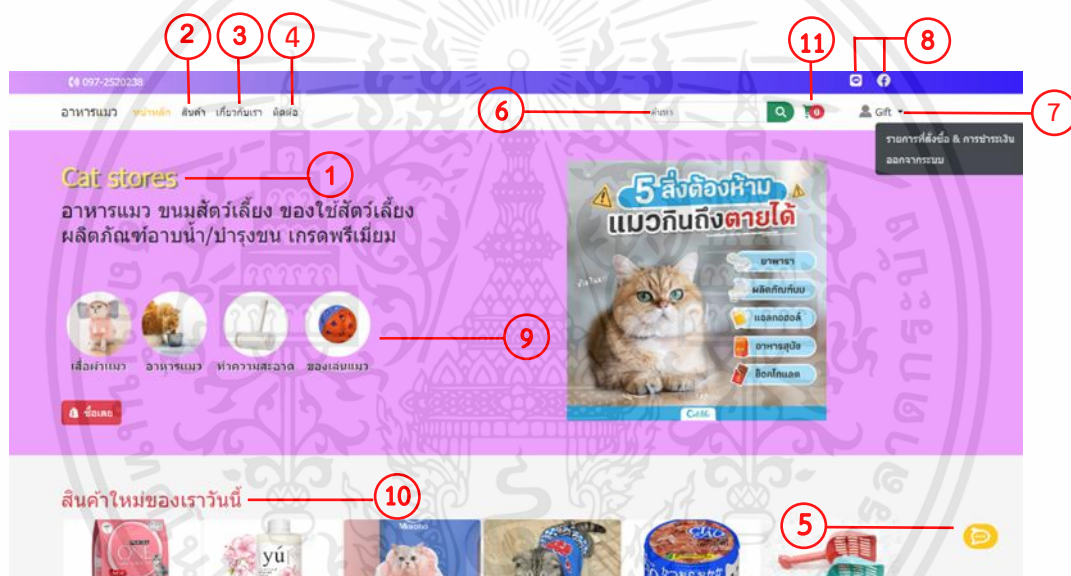
บทที่ 4

การทดลองและผลการทดลอง

ในบทนี้จะกล่าวถึง การทดลองและผลการทดลองของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว และเซทบอทใน Facebook Messenger และ Line Application ว่าสามารถใช้งานได้ตามขอบเขตที่ตั้งไว้

4.1 การทดลองและผลการทดลองเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

จากออกแบบเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวโดยคำนึงถึงการใช้งานง่ายเป็นหลัก มีการแบ่งสินค้าตามหมวดหมู่ และแสดงสินค้าแนะนำให้กับผู้ใช้งาน ใช้วิธีการสร้างปุ่มไอคอนแทนตัวหนังสือเพื่อไปยังหน้าต่างๆ ตามความต้องการของผู้ใช้งาน ทำให้สะดวกต่อผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้นโดยมีการแสดงผลของเว็บไซต์จริงดังนี้



รูปที่ 4.1 หน้าหลักของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

จากรูปที่ 4.1 แสดงหน้าหลักของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวมีชื่อร้านค้า จะมีปุ่มที่เชื่อมไปยังหน้าต่างๆ ไอคอนแยกประเภทของสินค้า สินค้าแนะนำ ช่องสำหรับค้นหาสินค้า ตะกร้าสินค้า หน้าลงชื่อเข้าใช้งาน ไอคอนเฟซบุ๊กและไลน์โดยมีรายละเอียดดังนี้

หมายเลข 1 ชื่อของร้านค้า แสดงชื่อของร้านค้า

หมายเลข 2 หน้าสินค้า แสดงรายการสินค้ามีสินค้าโปรโมชั่นและสินค้าขายดี

หมายเลข 3 หน้าเกี่ยวกับเรา แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเว็บไซต์ของเราว่าทำไมถึงต้องมี

เว็บไซต์นี้ขึ้นมา และบทความเกี่ยวกับแมว

หมายเลข 4 หน้าติดต่อ แสดงเบอร์โทรศัพท์ อีเมล ไอดีไลน์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หมายเลข 5 กล่องข้อความ เมื่อคลิกสามารถพิมพ์สอบถามข้อมูลได้

หมายเลข 6 แวนชยาย พิมพ์ค้นหาสินค้า

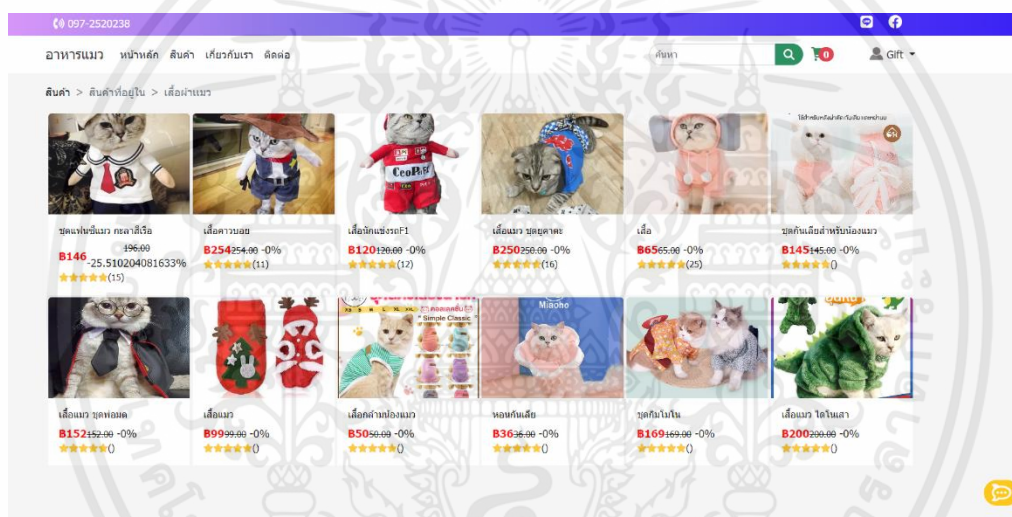
หมายเลข 7 หน้าเข้าสู่ระบบ เมื่อคลิกผู้ใช้งานสามารถเข้าสู่ระบบได้ หากยังไม่เคย
ใช้งานจำเป็นต้องสมัครใช้งานก่อน

หมายเลข 8 ไอคอนเฟซบุ๊กและไลน์ คลิกเพื่อเพิ่มเพื่อนและแชทกับบอท

หมายเลข 9 หมวดหมู่ของสินค้า คลิกเพื่อไปยังหน้าสินค้าตามหมวดหมู่

หมายเลข 10 สินค้าใหม่ของเรารวันนี้ คลิกเพื่อสั่งซื้อ

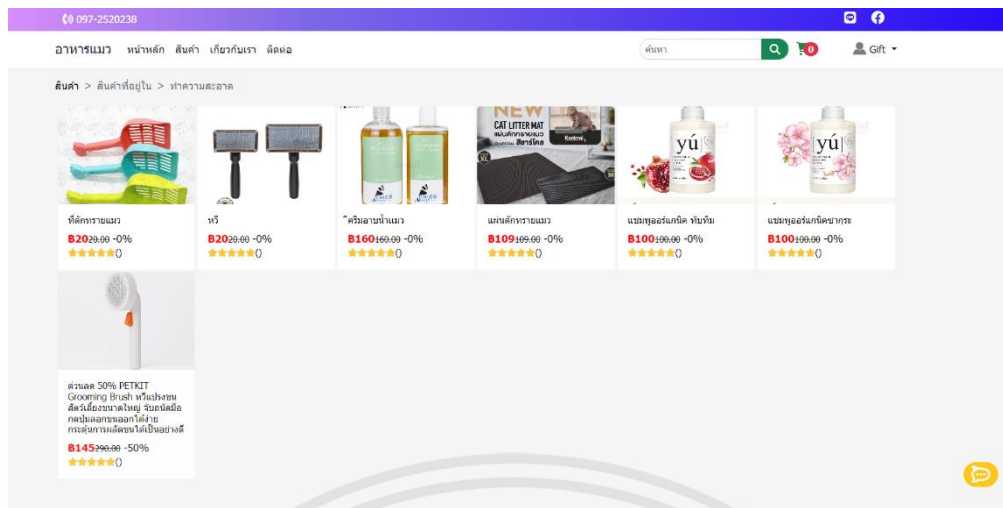
หมายเลข 11 ตะกร้าสินค้า คลิกเพื่อดูสินค้าที่เพิ่มลงตะกร้าสินค้า



รูปที่ 4.2 หน้าหมวดหมู่สินค้าประเภทเสื้อผ้าแมวในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

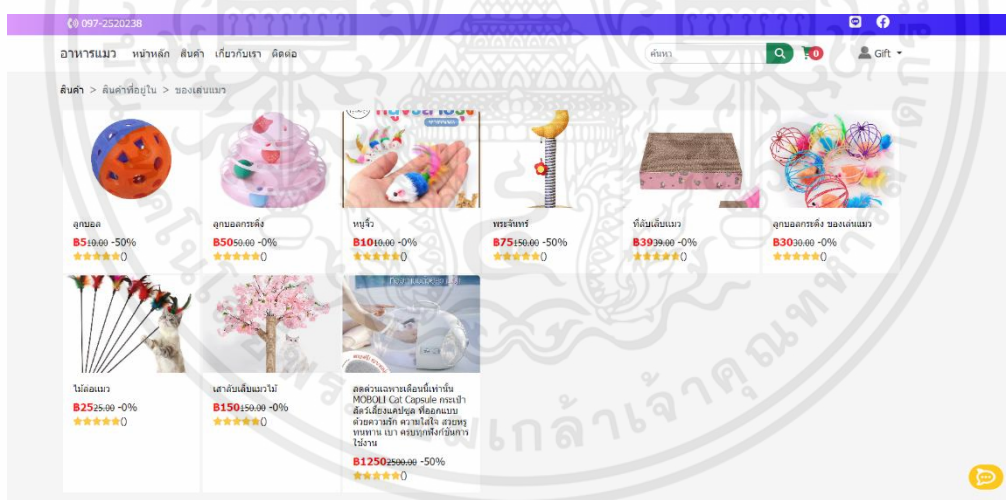
จากรูปที่ 4.2 แสดงหน้าหมวดหมู่สินค้าประเภทเสื้อผ้าแมวในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับ
แมวมียี่ห้อสินค้า รายละเอียดสินค้า และราคาสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.3 หน้าหมวดหมู่สินค้าประเภททำความสะอาดในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

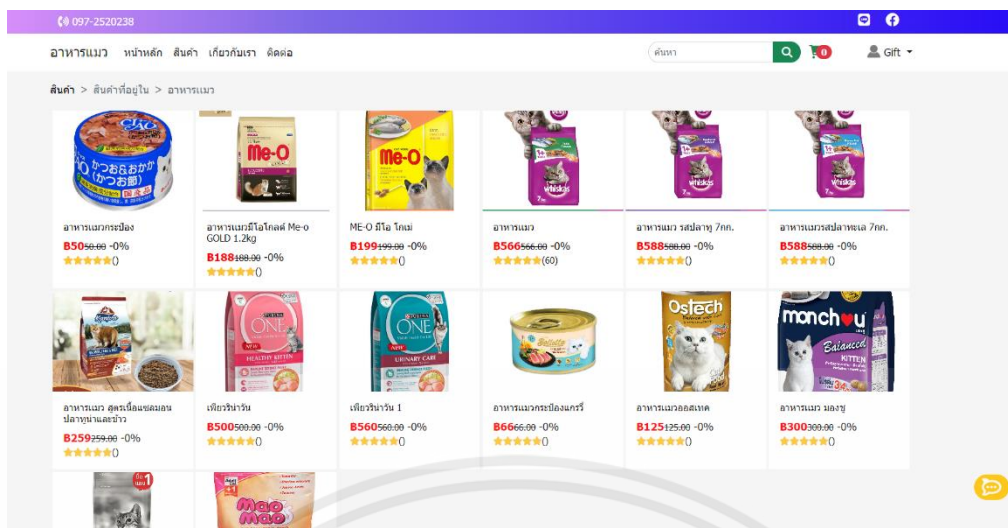
จากรูปที่ 4.3 แสดงหน้าหมวดหมู่สินค้าประเภททำความสะอาดในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวมีชื่อสินค้า รายละเอียดสินค้า และราคาสินค้า



รูปที่ 4.4 หน้าหมวดหมู่สินค้าประเภทของเล่นแมวในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

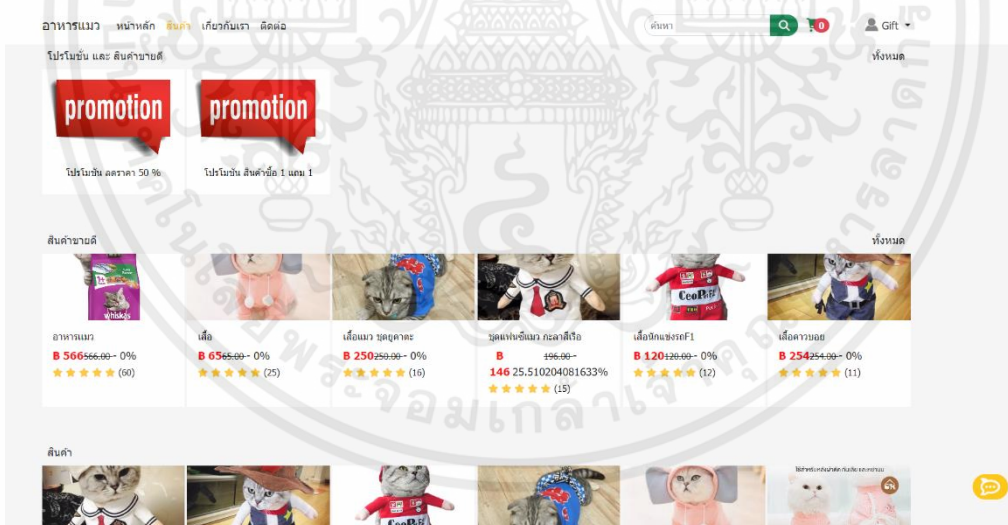
จากรูปที่ 4.4 แสดงหน้าหมวดหมู่สินค้าประเภทของเล่นแมวในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวมีชื่อสินค้า รายละเอียดสินค้า และราคาสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.5 หน้าหมวดหมู่สินค้าประเภทอาหารแมวในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

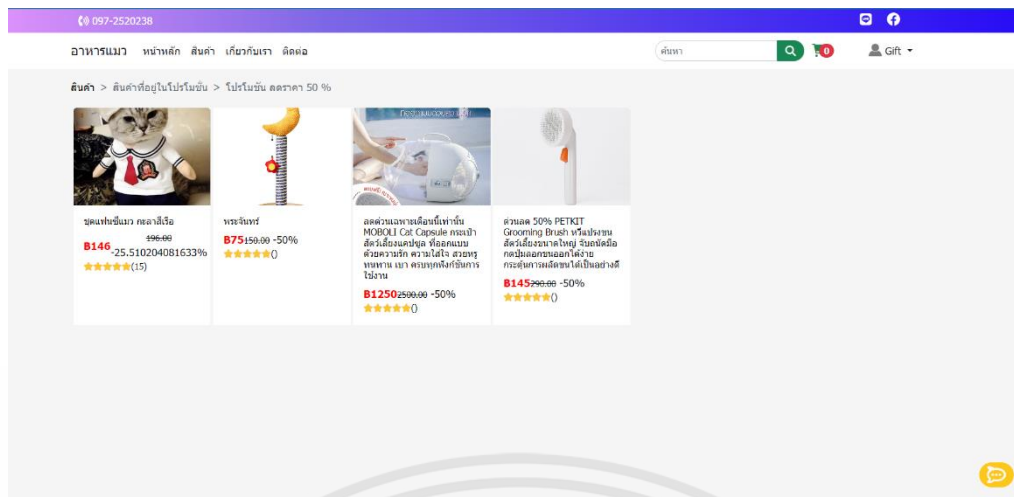
จากรูปที่ 4.5 แสดงหน้าหมวดหมู่สินค้าประเภทอาหารแมวในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวมีชื่อสินค้า รายละเอียดสินค้า และราคาสินค้า



รูปที่ 4.6 หน้าสินค้าในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

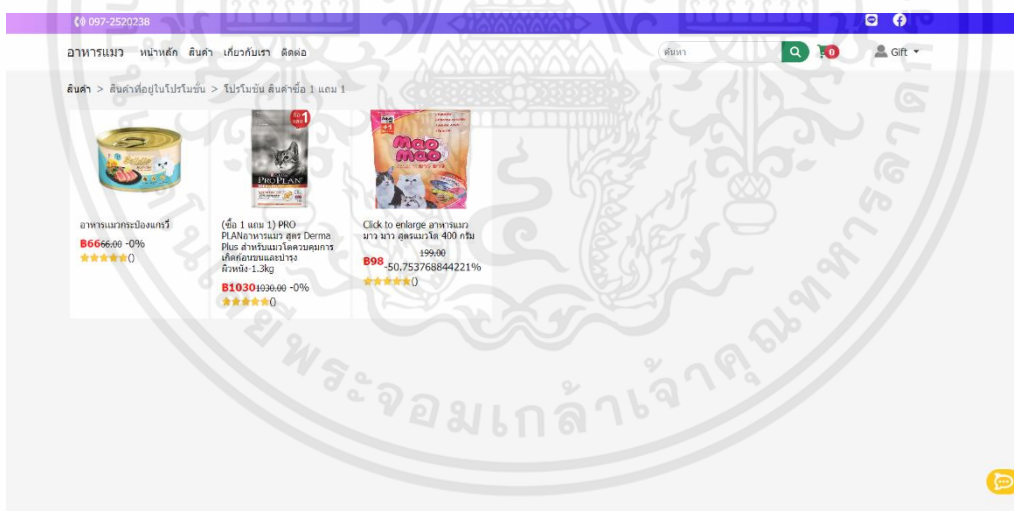
จากรูปที่ 4.6 แสดงหน้าสินค้าในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวมีสินค้ามีโปรโมชั่น 2 ประเภทคือ โปรโมชั่นลดราคา 50 % และโปรโมชั่นสินค้าซื้อ 1 แถม 1 รายการสินค้าขายดีมีการกำหนดว่าสั่งซื้อ 10 ครั้งขึ้นไปจะเป็นสินค้าขายดี และรายการสินค้าอื่นๆ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.7 หน้าสินค้าโปรโมชั่นลดราคา 50 % ในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

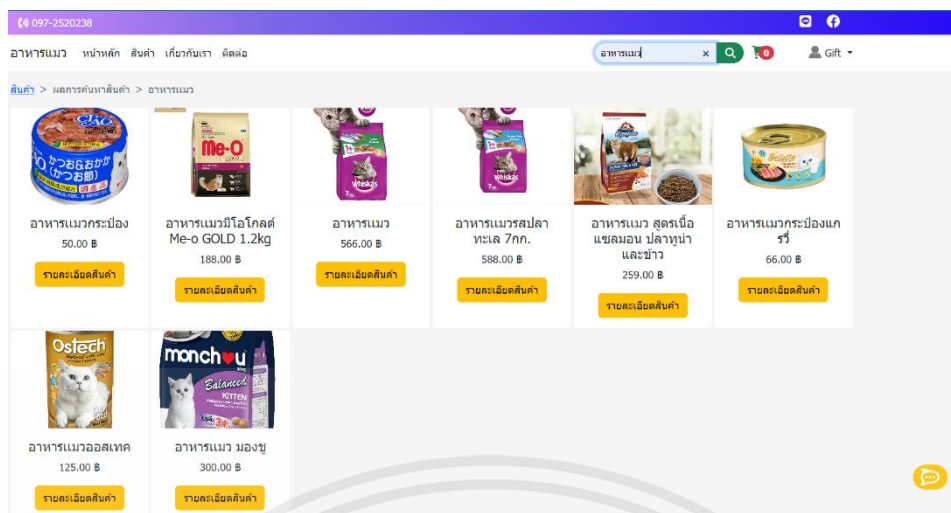
จากรูปที่ 4.7 แสดงหน้าสินค้าโปรโมชั่นลดราคา 50 % ในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวมีชื่อสินค้า รายละเอียดสินค้า และราคาสินค้า



รูปที่ 4.8 หน้าสินค้าโปรโมชั่นซื้อ 1 แถม 1 ในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

จากรูปที่ 4.8 แสดงหน้าสินค้าโปรโมชั่นซื้อ 1 แถม 1 ในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวมีชื่อสินค้า รายละเอียดสินค้า และราคาสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.9 การค้นหาสินค้าในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

จากรูปที่ 4.9 แสดงการค้นหาสินค้าในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว สามารถค้นหาสินค้าได้ที่ช่องค้นหาตัวอย่างการค้นหาสินค้า เช่น ค้นหาว่าอาหารแมว จากนั้นเว็บไซต์จะแสดงเฉพาะสินค้าที่เป็นอาหารแมวเท่านั้น



รูปที่ 4.10 หน้าตะกร้าสินค้าในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

จากรูปที่ 4.10 แสดงหน้าตะกร้าสินค้าในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว มีรายการสินค้าที่เพิ่มลงตะกร้าสินค้า ตามลำดับ มีรูปสินค้า ชื่อสินค้า ราคาสินค้า สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขจำนวนสินค้าได้ หลังจากนั้นให้กดปรับปรุงเพื่อแสดงราคารวมและมีปุ่มเพื่อกดสั่งซื้อได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อาหารแมว หนำเหล็ก สิ้นค้า เก็บไว้กับเรา ติดผล

ค้นหา

หน้าแรก / บินยานการสั่งซื้อ

บินยานการสั่งซื้อ

รูปภาพสินค้า	สินค้า	ราคา	จำนวน	รวม(บาท)
	อาหารแมวกระป๋อง	50.00	1	50.00
	ชุดแพนซีแมว กรดาสีเรือ	196.00	1	196.00
ราคารวม				246.00

รายละเอียดใบการติดผล

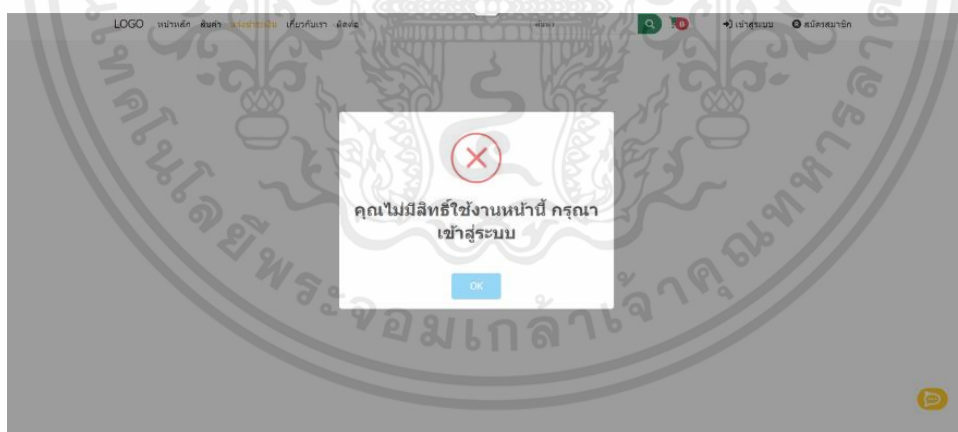
ชื่อ

ที่อยู่

เบอร์ติดต่อ

รูปที่ 4.11 หน้ายืนยันการสั่งซื้อในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

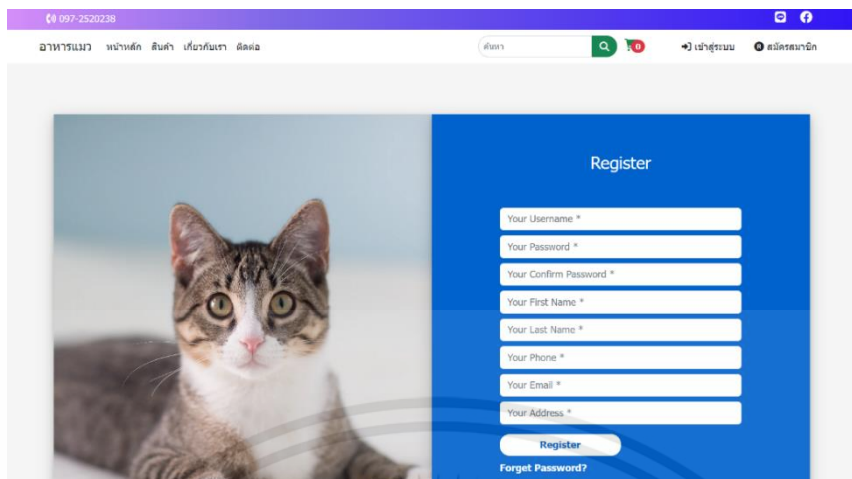
จากรูปที่ 4.11 แสดงหน้ายืนยันการสั่งซื้อในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว โดยมีรายละเอียดในการติดต่อ ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ของลูกค้า สามารถแก้ไขรายละเอียดในการติดต่อได้ และมีปุ่มสั่งซื้อ



รูปที่ 4.12 หน้าไม่สามารถชำระเงินโดยไม่เป็นสมาชิกในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

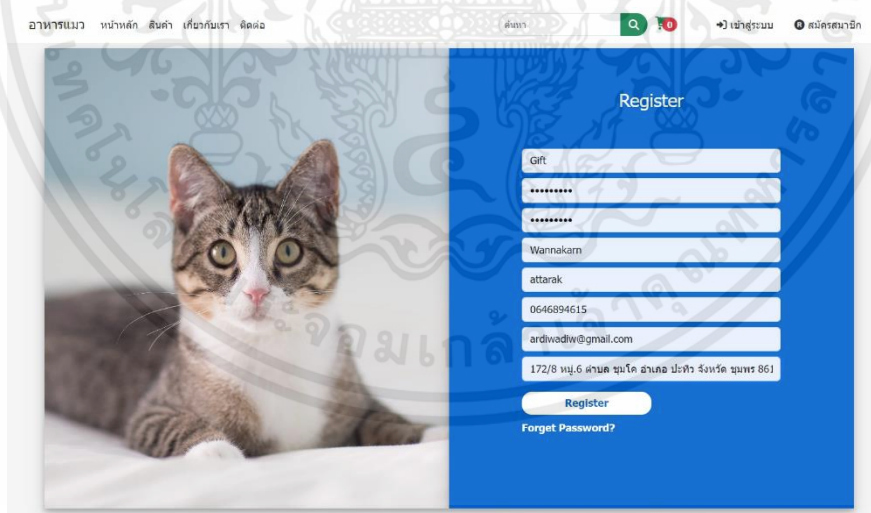
จากรูปที่ 4.12 แสดงหน้าไม่สามารถชำระเงินโดยไม่เป็นสมาชิกในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว สำหรับผู้ที่ยังไม่เคยสมัครเข้าใช้งานมาก่อน ต้องลงทะเบียนเข้าสู่ระบบก่อนถึงชำระเงินได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.13 หน้าสมัครสมาชิกในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

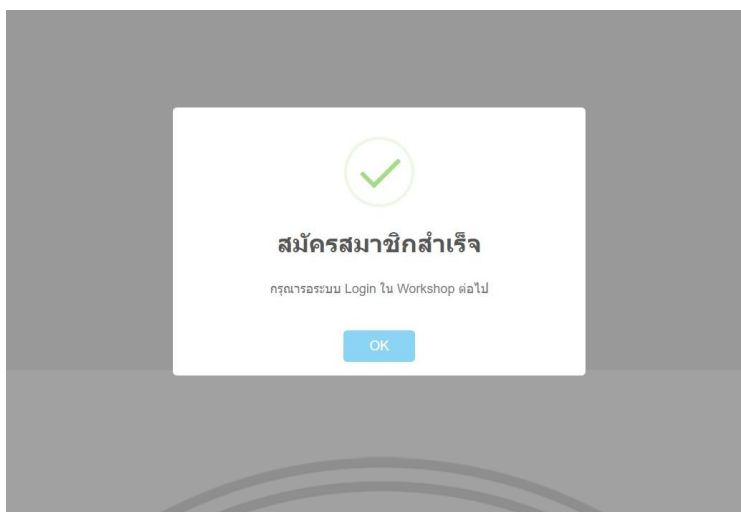
จากรูปที่ 4.13 แสดงหน้าสมัครสมาชิกในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวจะมีช่องให้กรอกข้อมูล ดังนี้ Your Username, Your Password, Your Confirm Password, Your First Name, Your Last Name, Your Phone, Your Email, Your Address โดยเครื่องหมาย * คือบังคับให้กรอกข้อมูล



รูปที่ 4.14 หน้าสมัครสมาชิกที่กรอกข้อมูลแล้วในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

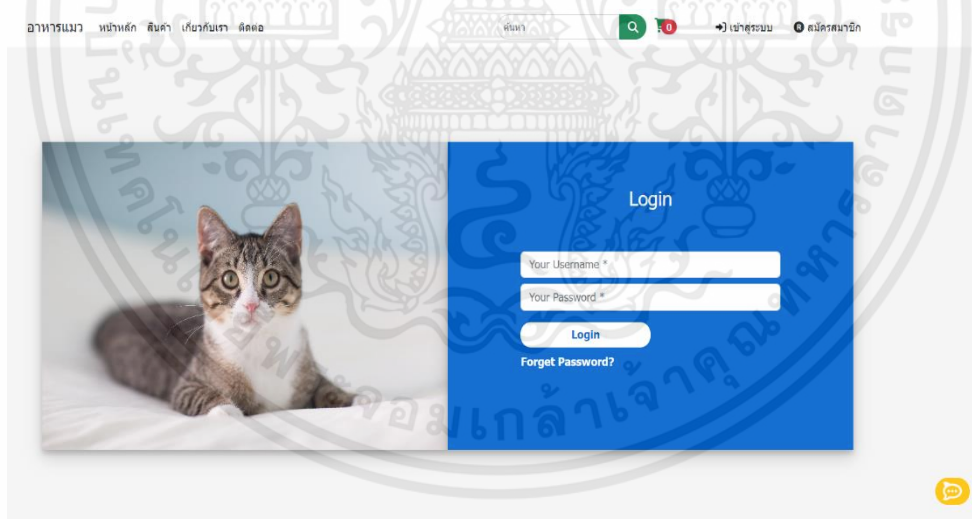
จากรูปที่ 4.14 แสดงหน้าสมัครสมาชิกที่กรอกข้อมูลแล้วในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว กรอกข้อมูลของตัวเองเพื่อสมัครสมาชิก หลังจากกรอกข้อมูลแล้วให้กด Register

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.15 หน้าสมัครสมาชิกสำเร็จในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

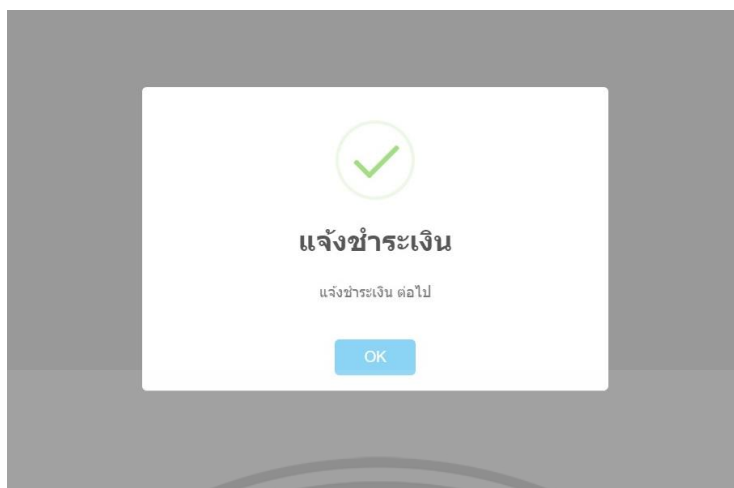
จากรูปที่ 4.15 แสดงหน้าสมัครสมาชิกสำเร็จในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว หลังจาก กด Register จะแสดงข้อความว่าได้สมัครสมาชิกสำเร็จ



รูปที่ 4.16 หน้า Login ในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

จากรูปที่ 4.16 แสดงหน้า Login ในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวจะมีช่องให้กรอกข้อมูล ดังนี้ Your Username, Your Password โดยเครื่องหมาย * คือบังคับให้กรอกข้อมูล เมื่อทำการกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด Login

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.17 หน้าแจ้งชำระเงินในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

จากรูปที่ 4.17 แสดงหน้าแจ้งชำระเงินในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว หลังจากที่ถูกดปุ่มสั่งซื้อ จะขึ้นป๊อปอัพว่าแจ้งชำระเงิน ให้กดปุ่ม “OK”



รูปที่ 4.18 หน้ารายการที่สั่งซื้อในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

จากรูปที่ 4.18 แสดงหน้ารายการที่สั่งซื้อในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว โดยหน้ารายการที่สั่งซื้อมีรายละเอียด ดังนี้

หมายเลข 1 หมายเลขสั่งซื้อ

หมายเลข 2 ชื่อผู้สั่งซื้อ

หมายเลข 3 เบอร์โทรศัพท์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หมายเลข 4 ที่อยู่

หมายเลข 5 จำนวนที่สั่งซื้อ

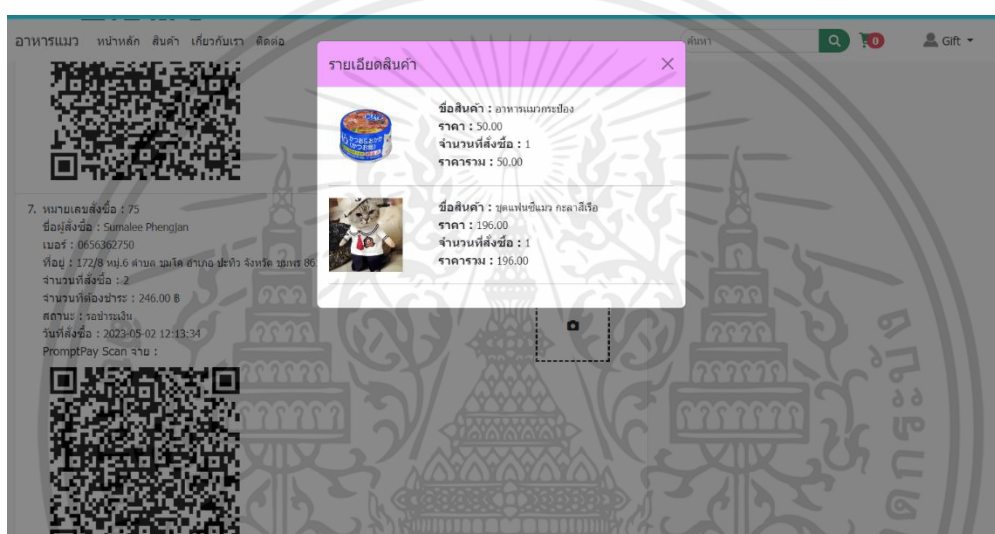
หมายเลข 6 จำนวนที่ต้องชำระ

หมายเลข 7 สถานะสินค้า

หมายเลข 8 วันที่สั่งซื้อ

หมายเลข 9 เลขพัสดุ

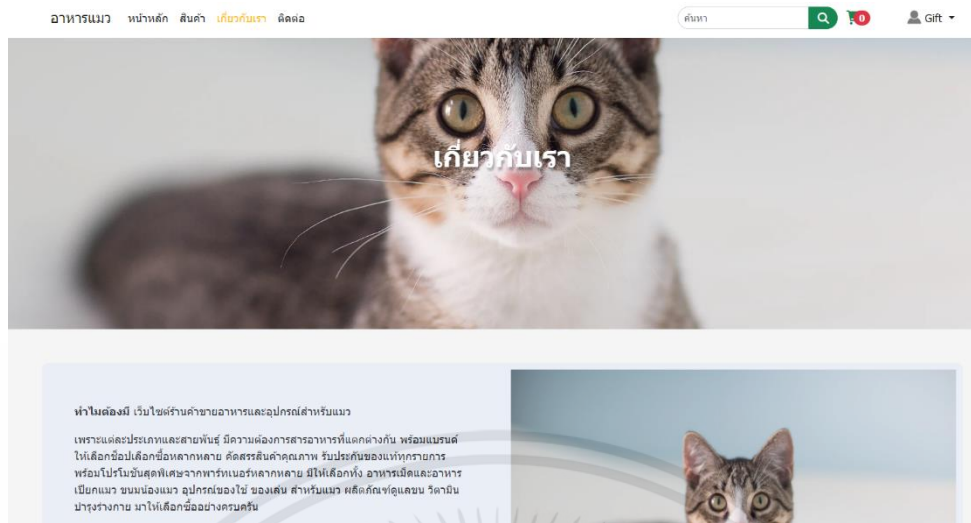
หมายเลข 10 แบนสลิปโอนเงิน



รูปที่ 4.19 รายละเอียดสินค้าในหน้ารายการที่สั่งซื้อในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

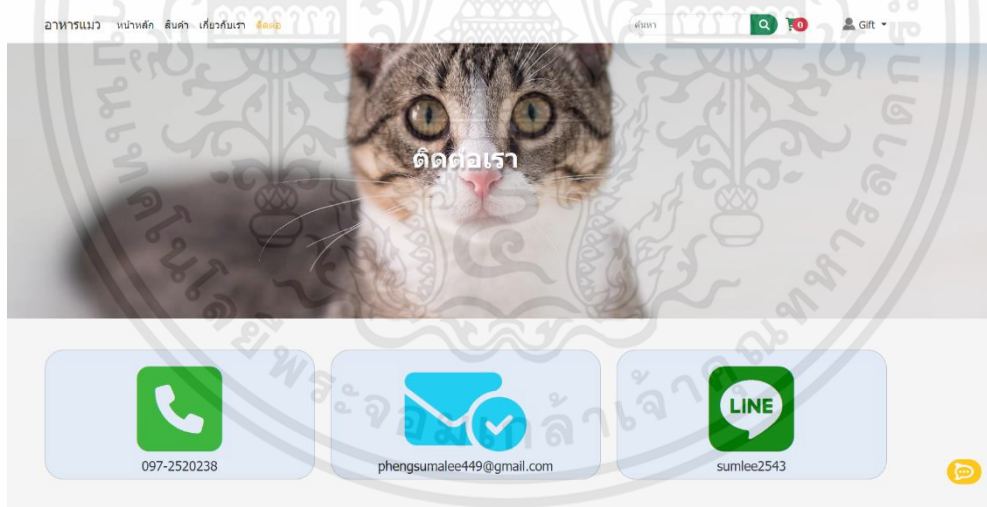
จากรูปที่ 4.19 แสดงรายละเอียดสินค้าในหน้ารายการที่สั่งซื้อในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว สามารถดูรายละเอียดสินค้าที่สั่งได้ จะมีชื่อสินค้า ราคาต่อชิ้น จำนวนที่สั่งซื้อ ราคารวม เพื่อดูความถูกต้องของสินค้าที่สั่ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.20 หน้าเกี่ยวกับเราในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

จากรูปที่ 4.20 แสดงหน้าเกี่ยวกับเราในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว สามารถกดดูจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับเว็บไซต์ของเราว่าทำไมถึงต้องมีเว็บไซต์นี้ขึ้นมา



รูปที่ 4.21 หน้าติดต่อเราในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

จากรูปที่ 4.21 แสดงหน้าติดต่อเราในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวประกอบไปด้วยช่องทางการติดต่อเบอร์โทรศัพท์ อีเมล ไอดีไลน์ของผู้ดูแลระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



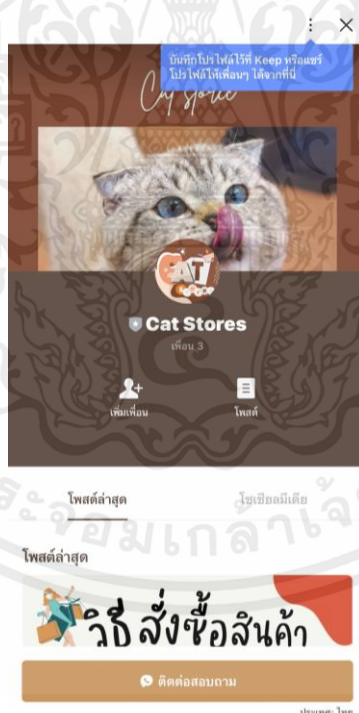
เพิ่มเพื่อนใน LINE ด้วยคิวอาร์โค้ด

เปิดแอป LINE > แตะที่แถบเพื่อน > แตะไอคอนเพื่อเพิ่มเพื่อนรายวัน
แล้วเลือก "คิวอาร์โค้ด" จากนั้นจึงสแกนคิวอาร์โค้ด

[เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ LINE](#) [ดาวน์โหลด](#)

รูปที่ 4.22 หน้า QR code line ในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

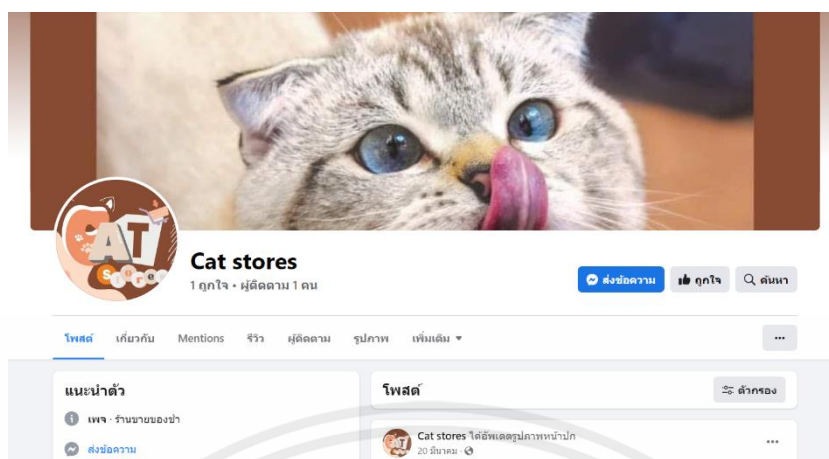
จากรูปที่ 4.22 แสดงหน้า QR code line ในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว จะมีไอคอนไลน์อยู่ที่ด้านบนขวามือในหน้าเว็บไซต์ เมื่อกดเข้าไปจะแสดงคิวอาร์โค้ด ให้สแกนเพื่อเพิ่มเพื่อนและแชทคุยติดต่อสอบถามแชทบอทได้



รูปที่ 4.23 หน้า Line Application ในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

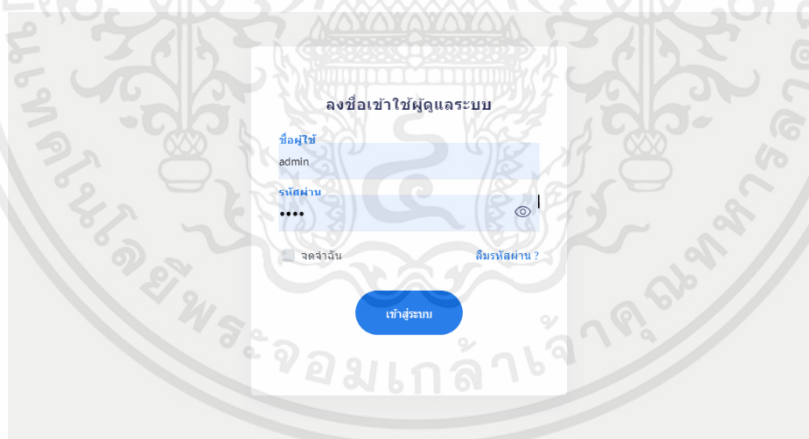
จากรูปที่ 4.23 แสดงหน้า Line Application ในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว จะเป็น Line Application ของร้าน Cat stores ต้องเพิ่มเพื่อนเพื่อที่จะแชทกับทางร้านได้ และจะมีการแจ้งโปรโมชั่นดีๆ ทางข้อความด้วย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.24 หน้า Facebook ในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

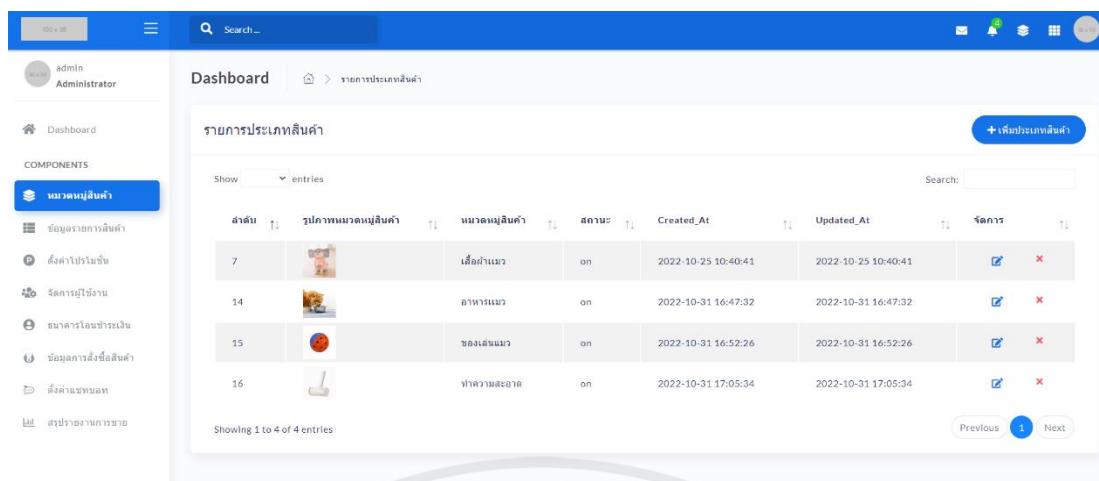
จากรูปที่ 4.24 แสดงหน้า Facebook ในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว มีไอคอนเฟซบุ๊กอยู่ที่ด้านบนขวามือในหน้าเว็บไซต์ เมื่อกดเข้าไปจะแสดงหน้า Facebook สามารถแชทเพื่อพูดคุยติดต่อสอบถามกับแชทบอทได้



รูปที่ 4.25 หน้าลงชื่อเข้าใช้งานผู้ดูแลระบบในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

จากรูปที่ 4.25 แสดงหน้าลงชื่อเข้าใช้งานผู้ดูแลระบบในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว ลงชื่อเข้าใช้ผู้ดูแลระบบ ประกอบด้วย ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน และกดเข้าสู่ระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.26 หน้าผู้ดูแลระบบหมวดหมู่ของสินค้าในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

จากรูปที่ 4.26 แสดงหน้าผู้ดูแลระบบหมวดหมู่ของสินค้าในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวมีลำดับ รูปภาพหมวดหมู่สินค้า ชื่อหมวดหมู่สินค้า สถานะ วันที่ และสามารถแก้ไข ลบ และเพิ่มได้



รูปที่ 4.27 หน้าผู้ดูแลระบบรายการสินค้าในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

จากรูปที่ 4.27 แสดงหน้าผู้ดูแลระบบรายการสินค้าในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวมีลำดับ รูปภาพสินค้า หมวดหมู่สินค้า ชื่อสินค้า รหัสสินค้า โปรโมชันสินค้า รายละเอียดสินค้า ราคาจำนวนสินค้าในสต็อก สถานะ วันที่ และสามารถแก้ไข ลบ และเพิ่มได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รูปที่ 4.28 หน้าผู้ดูแลระบบแก้ไขรายการสินค้าในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

จากรูปที่ 4.28 แสดงหน้าผู้ดูแลระบบแก้ไขรายการสินค้าในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว เมื่อกดปุ่มแก้ไขสินค้าจะขึ้นหน้านี้มา ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไขได้ทุกอย่างตามหมายเลขที่ 1 – 9 ดังนี้

หมายเลข 1 หมวดหมู่สินค้า

หมายเลข 2 ชื่อสินค้า

หมายเลข 3 ราคาสินค้า

หมายเลข 4 ส่วนลดสินค้า

หมายเลข 5 โปรโมชัน

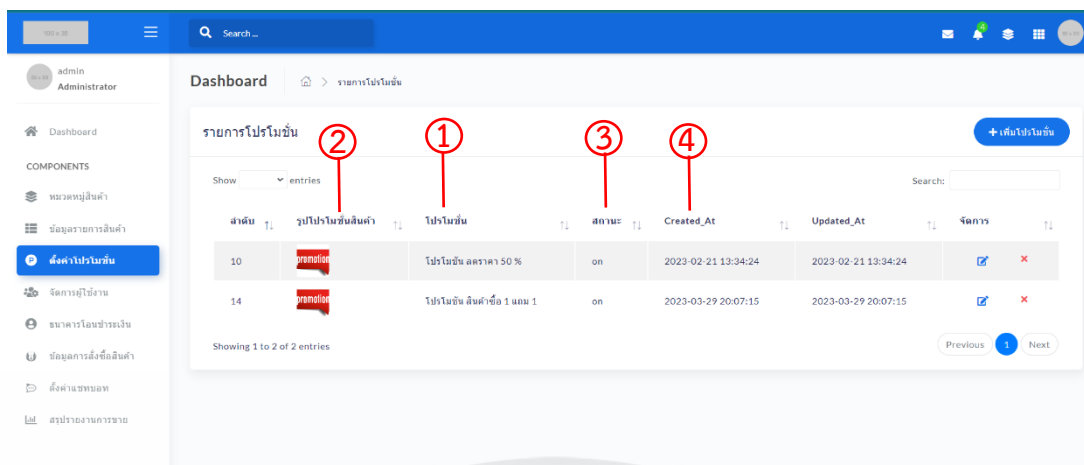
หมายเลข 6 รหัสสินค้า

หมายเลข 7 จำนวนสินค้า

หมายเลข 8 รูปสินค้า

หมายเลข 9 รายละเอียดของสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.29 หน้าผู้ดูแลระบบแก้ไขรายการโปรโมชั่นในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

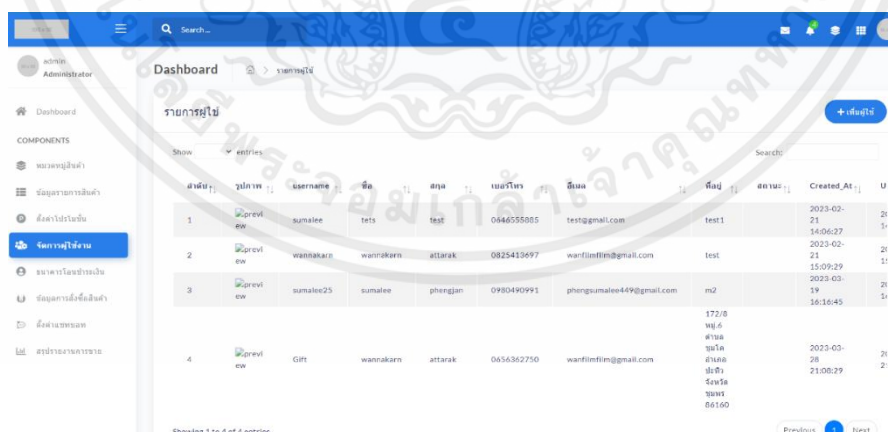
จากรูปที่ 4.29 แสดงหน้าผู้ดูแลระบบแก้ไขรายการโปรโมชั่นในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว เมื่อกดปุ่มแก้ไขโปรโมชั่นจะขึ้นหน้านี้มา ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไขได้ทุกอย่างตามหมายเลขที่ 1 – 4 ดังนี้

หมายเลข 1 ชื่อโปรโมชั่น

หมายเลข 2 รูปสินค้า

หมายเลข 3 สถานะ

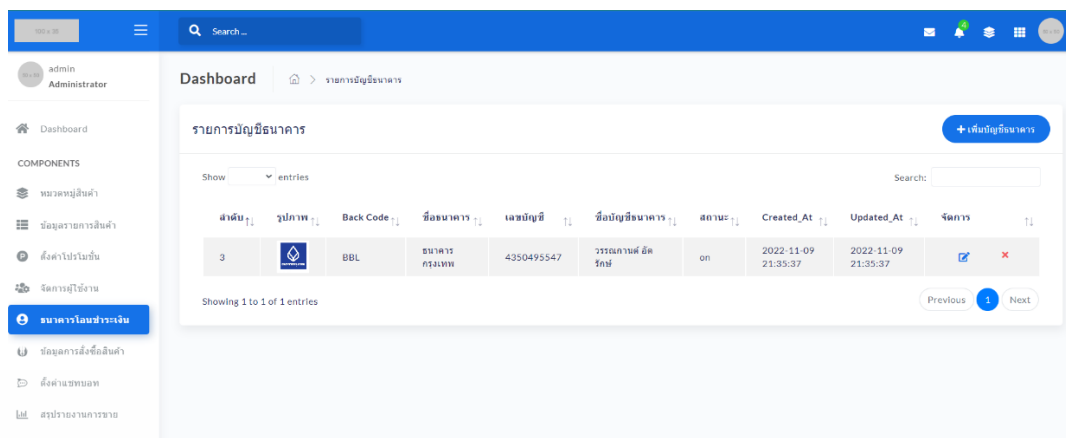
หมายเลข 4 วันที่



รูปที่ 4.30 หน้ารายการผู้ใช้งานในส่วนของผู้ดูแลระบบในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

จากรูปที่ 4.30 แสดงหน้ารายการผู้ใช้งานในส่วนของผู้ดูแลระบบในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว มีลำดับ รูปภาพ ชื่อ-สกุล เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ที่อยู่ วันที่ และสามารถแก้ไขได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.31 หน้ารายการบัญชีธนาคารในส่วนของผู้ดูแลระบบในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

จากรูปที่ 4.31 แสดงรายการบัญชีธนาคารในส่วนของผู้ดูแลระบบในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว มีลำดับ รูปภาพ ชื่อธนาคาร เลขที่บัญชี ชื่อบัญชี สถานะ วันที่ และสามารถแก้ไขได้



รูปที่ 4.32 หน้ารายการสั่งซื้อสินค้าในส่วนของผู้ดูแลระบบในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

จากรูปที่ 4.32 แสดงหน้ารายการสั่งซื้อสินค้าในส่วนของผู้ดูแลระบบในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว มีลำดับ รูปภาพสลิปโอนเงิน ชื่อลูกค้า เบอร์ จำนวนที่สั่งซื้อทั้งหมด จำนวนเงินที่ต้องชำระ ที่อยู่ รายละเอียดสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.2 การทดลองและผลการทดลองแชทบอทใน Facebook Messenger และ Line Application

การทดลองนี้เป็นการส่งข้อความไปยังแชทบอทเพื่อทดสอบบอทตั้งแต่เริ่มต้นการสนทนา และเลือกหมวดหมู่ตามที่แชทบอทแนะนำว่าคำตอบตรงตามที่ได้ออกแบบไว้ใน Dialogflow ทั้งนี้จะทดลองทั้งใน Facebook Messenger และ Line Application โดยจะทำการทดลองดังนี้

4.2.1 เริ่มต้นการสนทนา

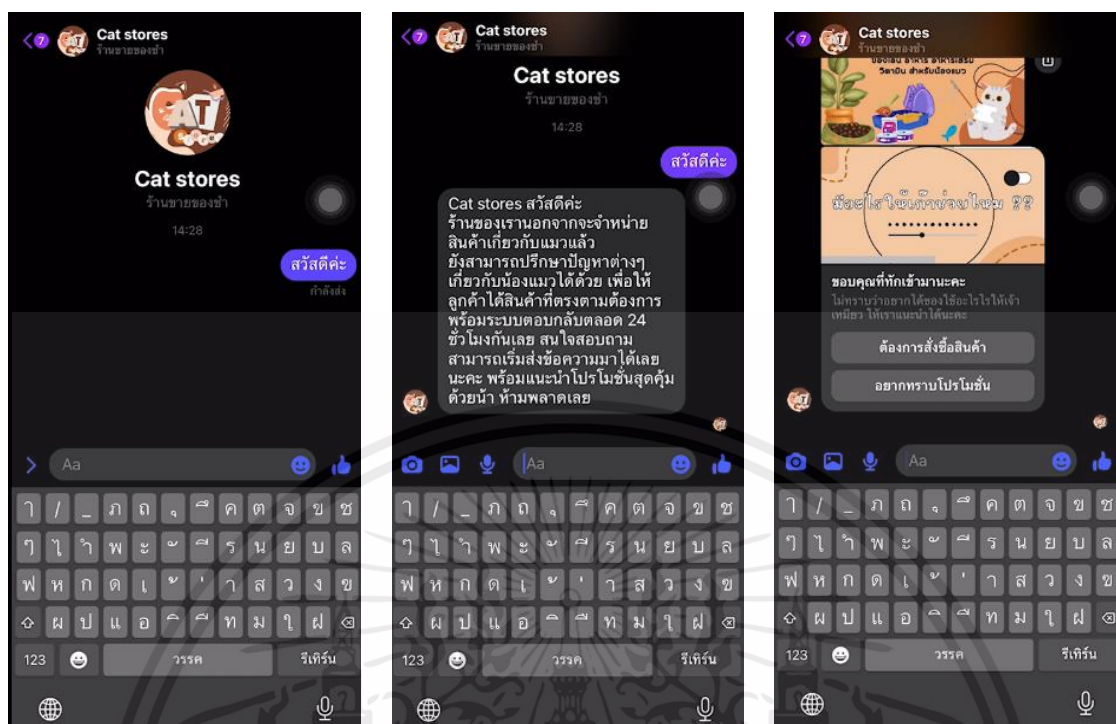
เมื่อเริ่มการสนทนา จะมีส่งข้อความต้อนรับ และสร้างปุ่มแนะนำสินค้ากับโปรโมชั่นดังแสดงในรูปที่ 4.34 และรูปที่ 4.35



รูปที่ 4.34 ทดสอบแชทบอทเริ่มต้นการสนทนา Line Application

- (ก) เริ่มการสนทนา
- (ข) ส่งข้อความต้อนรับ
- (ค) แนะนำสินค้ากับโปรโมชั่น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



(ก)

(ข)

(ค)

รูปที่ 4.35 ทดสอบแชทบอทเริ่มต้นการสนทนา Facebook Messenger

(ก) เริ่มการสนทนา

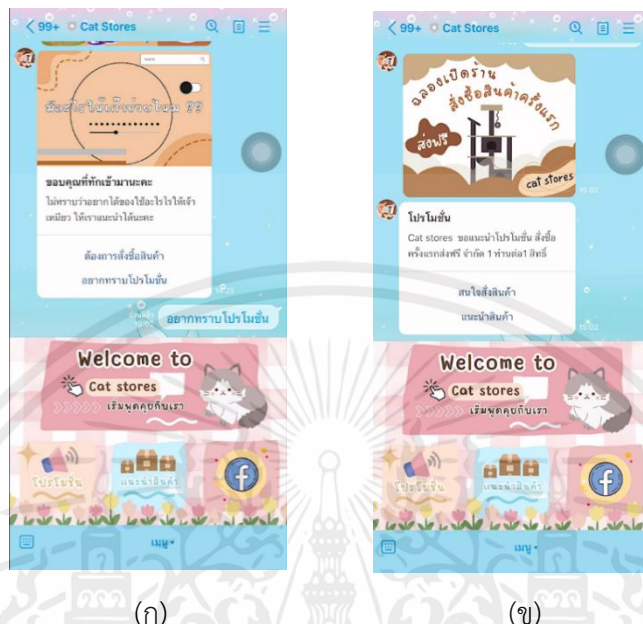
(ข) ส่งข้อความต้อนรับ

(ค) แนะนำสินค้ากับโปรโมชั่น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.2.2 โปรโมชัน

เมื่อผู้ใช้งานเลือกปุ่มโปรโมชัน จะส่งข้อความแนะนำโปรโมชัน และมีตัวเลือกถามกับผู้ใช้งานว่าสนใจสั่งซื้อสินค้าหรือจะให้แนะนำสินค้าดังแสดงในรูปที่ 4.36 และรูปที่ 4.37



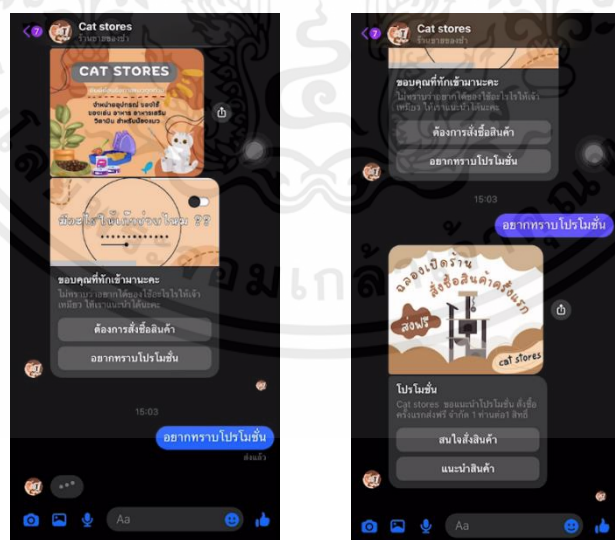
(ก)

(ข)

รูปที่ 4.36 ทดสอบแอปทอโปรโมชัน Line Application

(ก) เลือกปุ่มโปรโมชัน

(ข) ตัวเลือกถามผู้ใช้งานว่าสนใจสั่งซื้อสินค้าหรือจะให้แนะนำสินค้า



(ก)

(ข)

รูปที่ 4.37 ทดสอบแอปทอโปรโมชัน Facebook Messenger

(ก) เลือกปุ่มโปรโมชัน

(ข) ตัวเลือกถามผู้ใช้งานว่าสนใจสั่งซื้อสินค้าหรือจะให้แนะนำสินค้า

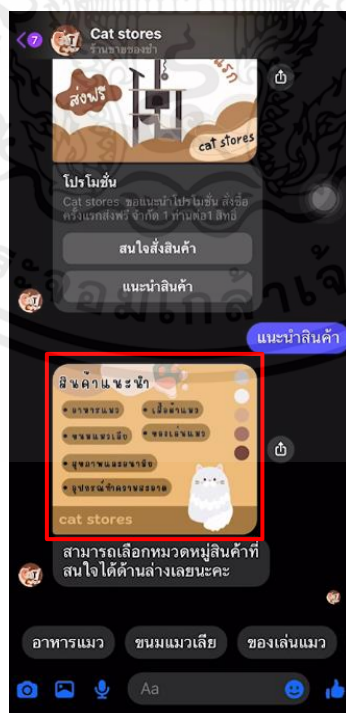
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.2.3 แนะนำสินค้า

เมื่อเลือกปุ่มให้แนะนำสินค้า มีประเภทสินค้าให้เลือก 6 ประเภทคือ อาหารแมว ขนมแมวเลีย ของเล่นแมว เสื้อผ้าแมว สุขภาพและอนามัย และสุดท้ายอุปกรณ์ทำความสะอาด ดังแสดงในรูปที่ 4.38 และรูปที่ 4.39



รูปที่ 4.38 ทดสอบแชทบอทแนะนำสินค้า Line Application



รูปที่ 4.39 ทดสอบแชทบอทแนะนำสินค้า Facebook Messenger

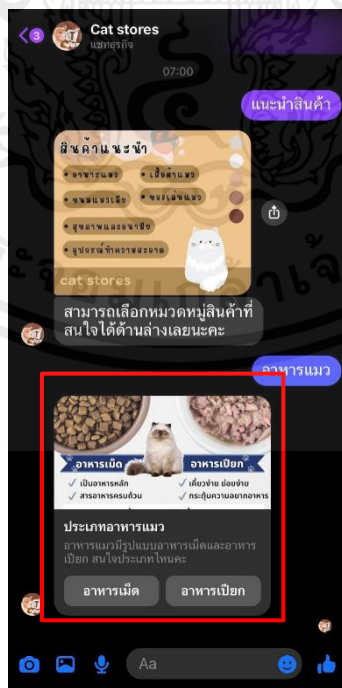
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.2.4 อาหารแมว

ในกรณีที่เลือกอาหารแมวจะมีปุ่มย่อยให้เลือกอีก 2 ประเภทคือ อาหารเม็ด และอาหารเปียก ดังแสดงในรูปที่ 4.40 และรูปที่ 4.41



รูปที่ 4.40 ทดสอบแชทบอทอาหารแมว Line Application



รูปที่ 4.41 ทดสอบแชทบอทอาหารแมว Facebook Messenger

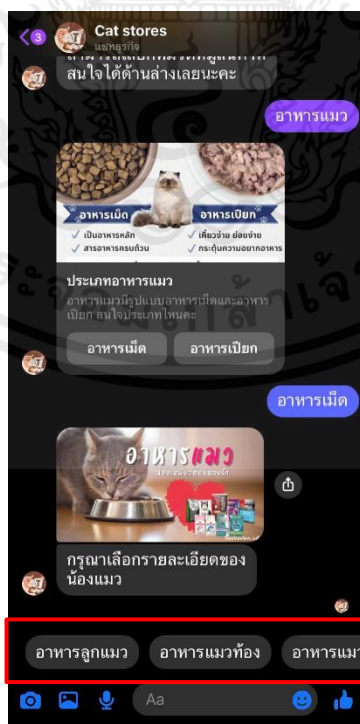
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.2.5 อาหารเม็ด

เมื่อเลือกปุ่มอาหารเม็ด สามารถเลือกประเภทของอาหารได้มี 5 ประเภท ตามความสนใจมีอาหารตามช่วงวัยของแมวคือ ลูกแมว แมวโต แมวท้อง แมวป่วย และแมวสูงอายุ ดังแสดงในรูปที่ 4.42 และรูปที่ 4.43



รูปที่ 4.42 ทดสอบแชทบอทอาหารเม็ด Line Application



รูปที่ 4.43 ทดสอบแชทบอทอาหารเม็ด Facebook Messenger

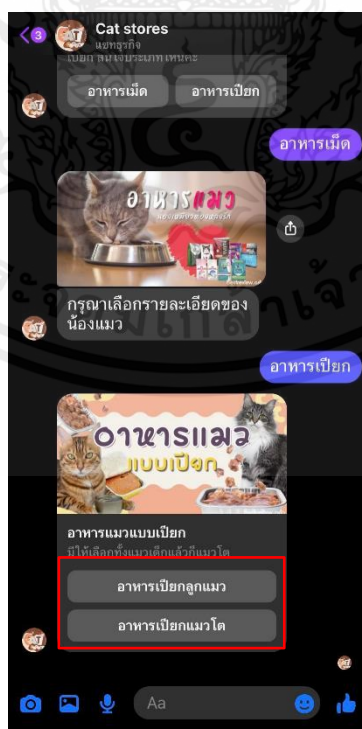
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.2.6 อาหารเปียก

เมื่อเลือกปุ่มอาหารเปียกสามารถเลือกได้ 2 ประเภทคือ อาหารเปียกลูกแมว กับอาหารเปียกแมวโตดังแสดงในรูปที่ 4.44 และรูปที่ 4.45



รูปที่ 4.44 ทดสอบแชทบอทอาหารเปียก Line Application

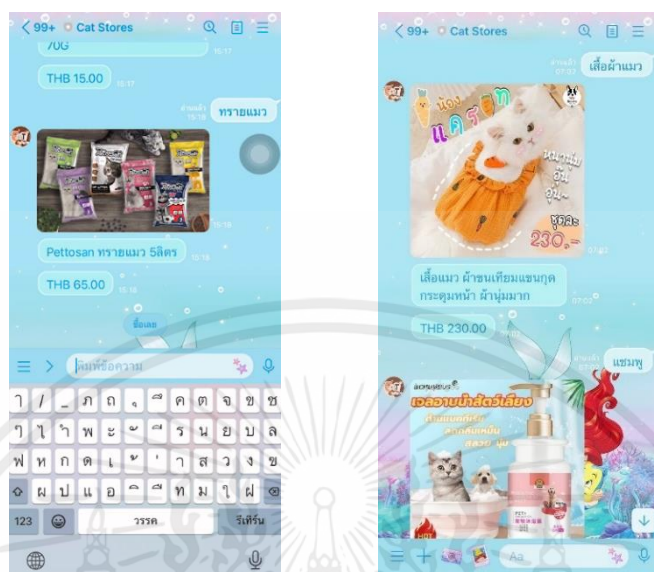


รูปที่ 4.45 ทดสอบแชทบอทอาหารเปียก Facebook Messenger

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.2.7 สอบถามสินค้า

พิมพ์ค้นหาซื้อสินค้า โดยที่ไม่ต้องให้แนะนำสินค้าดังแสดงในรูปที่ 4.46 และรูปที่ 4.47



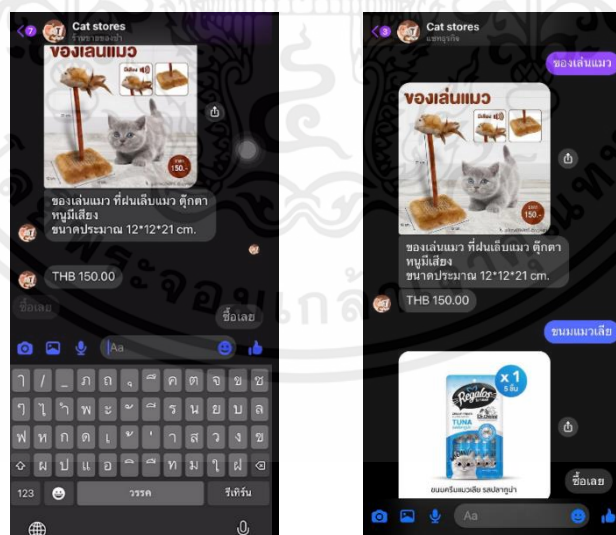
(ก)

(ข)

รูปที่ 4.46 ทดสอบถามสินค้าแชทบอท Line Application

(ก) พิมพ์ค้นหาซื้อสินค้าทรายแมว

(ข) พิมพ์ค้นหาซื้อสินค้าเสื้อผ้าแมวและแชมพู



(ก)

(ข)

รูปที่ 4.47 ทดสอบถามสินค้าแชทบอท Facebook Messenger

(ก) พิมพ์ค้นหาซื้อสินค้าของเล่นแมว

(ข) พิมพ์ค้นหาซื้อสินค้าขนมแมวเลีย

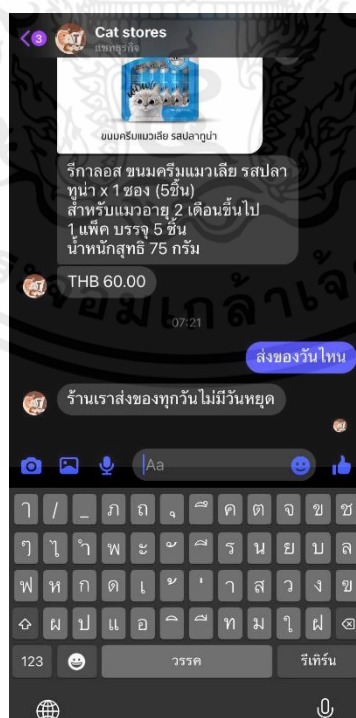
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.2.8 การจัดส่งสินค้า

เมื่อเกี่ยวกับการจัดส่งสินค้าจะตอบทางร้านจัดส่งทุกวันไม่มีวันหยุดดังแสดงในรูปที่ 4.48 และรูปที่ 4.49



รูปที่ 4.48 ทดสอบแชทบอทการจัดส่งสินค้า Line Application



รูปที่ 4.49 ทดสอบแชทบอทการจัดส่งสินค้า Facebook Messenger

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.2.9 คำถามอื่นๆที่ไม่สามารถตอบได้

ในกรณีที่ไม่สามารถตอบคำถามได้ จะส่งข้อความให้พิมพ์ใหม่อีกครั้งดังแสดงในรูปที่ 4.50 และรูปที่ 4.51



รูปที่ 4.50 ทดสอบแชทบอทคำถามอื่นๆที่ไม่สามารถตอบได้ Line Application



รูปที่ 4.51 ทดสอบแชทบอทคำถามอื่นๆที่ไม่สามารถตอบได้ Facebook Messenger

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 5

บทสรุป

ในบทนี้จะกล่าวถึง การสรุปผลการทดลองของโครงการเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว และสรุปผลการทดสอบระบบแชทบอท อธิบายถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างทำโครงการและวิธีการแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นรวมไปถึงข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาโครงการต่อไป

5.1 สรุปผลการทดลอง

การทำโครงการเรื่องเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว ทำให้คณะจัดทำมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสร้างเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าออนไลน์เกี่ยวกับแมวระดับหนึ่ง ภายในเว็บไซต์จะมี ฟังก์ชันโปรโมชันและสินค้าขายดี ฟังก์ชันการซื้อขาย ฟังก์ชันชำระเงินแบบโอนเงินและสแกนคิวอาร์โค้ด และมีระบบฐานข้อมูลทำการเก็บข้อมูลลูกค้าและข้อมูลสินค้า ตามวัตถุประสงค์แรกเริ่มของโครงการเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวทางผู้จัดทำคิดเอาไว้ว่าจะทำแชทบอทเพื่อให้ตรวจจับคำสำคัญได้ เช่น คำสะกดผิด คำซ้ำ คำที่ความหมายใกล้เคียง แต่เนื่องด้วย มีโปรแกรมที่ช่วยพัฒนาในส่วนนี้แล้ว จึงออกแบบระบบแชทบอทให้ตอบโต้สำหรับผู้ใช้งานให้มากขึ้น ที่มากกว่าตอบคำถามทั่วไป คือสามารถตอบคำถามเกี่ยวกับสินค้าได้ด้วย เป็นการต่อยอดในการสร้างรายได้ และสามารถพัฒนาต่อได้อีกเยอะ โดยการจำลองคำถามและคำตอบที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งานสามารถสร้างทางเลือกให้กับผู้ใช้งานโดยที่ไม่ต้องพิมพ์แต่สามารถเลือกตัวเลือกที่มีภายในแชทบอทได้ การได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ และยังได้รับความรู้ด้านโปรแกรมหรือองค์ประกอบในการทำเว็บไซต์

จากการทดสอบพบว่าเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว ในส่วนของหน้าแรกสามารถแสดงสินค้าตามหมวดหมู่ต่างๆ มีหน้าสินค้าโปรโมชันและสินค้าขายดี ตะกร้าสินค้าสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขจำนวนสินค้า แสดงราคารวมและสามารถกดสั่งซื้อได้ การยืนยันคำสั่งซื้อจะมีรายละเอียดในการติดต่อเช่น ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ของลูกค้า และยังสามารถตรวจสอบคำสั่งซื้อก่อนกดปุ่มสั่งซื้อ การแจ้งชำระเงินสามารถเลือกได้ 2 วิธี คือ สแกนคิวอาร์โค้ด และแจ้งเลขบัญชีธนาคาร โดยรายการที่สั่งซื้อจะมีหมายเลขสั่งซื้อ ชื่อผู้สั่งซื้อ เบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่ จำนวนที่สั่งซื้อ จำนวนเงินที่ต้องชำระ สถานะสินค้า วันที่สั่งซื้อ เลขพัสดุ และสุดท้ายแบบหลักฐานโอนเงิน สำหรับหน้าเกี่ยวกับสามารถแสดงข้อมูลเกี่ยวกับเว็บไซต์ประกอบด้วยช่องทางการติดต่อ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล และไอดี LINE เมื่อคลิกไปที่ไอคอน LINE จะขึ้นภาพคิวอาร์โค้ดสำหรับการสนทนากับทางร้าน และยังมีไอคอนเพจ Facebook ที่สามารถพูดคุยติดต่อสอบถามได้อีกช่องทางหนึ่ง ในส่วนของหน้าผู้ดูแลระบบเมื่อลงชื่อเข้าใช้งานจะแสดง ชื่อผู้ใช้งาน รหัสผ่าน และกดเข้าสู่ระบบ ผู้ดูแลระบบจะสามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขหมวดหมู่ของสินค้า ชื่อสินค้าราคาสินค้า ส่วนลดสินค้า โปรโมชัน รหัสสินค้า จำนวนสินค้า รูปสินค้า รายละเอียดของสินค้า และมีหน้าสำหรับเพิ่มข้อมูลบัญชีและคิวอาร์โค้ดที่สามารถแก้ไขได้ มีลำดับรูปสลิปโอนเงิน ชื่อลูกค้า เบอร์โทรศัพท์ จำนวนสั่งซื้อทั้งหมด และจำนวนเงินที่ต้องชำระ ที่อยู่ รายละเอียดสินค้า และผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มเลขพัสดุให้กับลูกค้าได้ ในส่วนของแชทบอทเมื่อเริ่มการสนทนา แชทบอทจะส่งเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อความต้อนรับ และสร้างปุ่มแนะนำสินค้ากับโปรโมชั่น และผู้ใช้งานสามารถสั่งซื้อสินค้า แหบทอที่มีประเภทสินค้าให้เลือก 6 ประเภท คือ อาหารแมว ขนมแมวเลีย ของเล่นแมว เสื้อผ้าแมว สุขภาพและอนามัย และสุดท้ายอุปกรณ์ทำความสะอาด แหบทอที่มีรูปแบบการตอบกลับแบบด่วนโดยการเลือกคลิกที่ปุ่มได้แทนการพิมพ์ข้อความในการสื่อสาร หรือสามารถพิมพ์สิ่งที่ต้องการสอบถามได้ แหบทอสามารถประมวลผลและตอบกลับได้อย่างรวดเร็ว ในกรณีที่แหบทอไม่สามารถตอบคำถามได้ จะมีข้อความส่งให้พิมพ์ใหม่อีกครั้ง

5.2 ข้อดีของระบบ

1. แอดมินผู้ดูแลระบบ

- สามารถเพิ่มสินค้าที่ขายไปยังเว็บไซต์ได้
- ลดค่าใช้จ่าย เรื่องพนักงานขายสินค้าโกดังเก็บสินค้า
- สามารถใช้ช่องทางโซเชียลมีเดียในการเพิ่มผู้เข้าถึงเว็บไซต์
- สามารถทำโปรโมชั่นสินค้าได้
- ดูแลระบบฐานข้อมูลของลูกค้าและสินค้าภายในเว็บไซต์

2. ผู้ใช้งาน

- สามารถซื้อสินค้าได้โดยไม่ต้องเดินทาง เพราะปัจจุบันการขายของออนไลน์ก็เป็นที่นิยมส่วนใหญ่อยู่แล้ว
- มีระบบลิสต์เมนูแบ่งตามหมวดต่างๆทำให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงเมนูที่ต้องการได้
- มีระบบการชำระเงินออนไลน์ง่ายต่อการซื้อขาย
- สามารถเพิ่มลบแก้ไขสินค้าในตะกร้าได้
- สามารถดูรายละเอียดสินค้าที่เป็นโปรโมชั่นและสินค้าขายดีได้

3. ระบบแหบทอ

- สามารถตอบคำถามทั่วไปและตอบคำถามเกี่ยวกับสินค้าได้
- ช่วยผู้ดูแลระบบในการตอบคำถามผู้ใช้งาน
- สามารถตอบได้ตลอด 24 ชั่วโมง

5.3 ปัญหาและอุปสรรค

ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างพัฒนาระบบแหบทอ ข้อมูลที่มีให้ศึกษาค่อนข้างเก่า ไม่เป็นปัจจุบัน และต้องปรับใช้ให้เข้ากับโครงงานของเราด้วย และโปรแกรมก็มีความสามารถที่จำกัดและอีกปัญหาที่เกิดขึ้นคือ Facebook ที่ใช้สร้างแหบทอเกิดมีปัญหาลูกแอกแอ็คเฟส ทำให้ลิ่งรูปภาพที่ใช้ในแหบทอหายไป จึงต้องเพิ่มเติม ซึ่งก็เป็นหนึ่งข้อจำกัดที่ควรระวัง

5.3 วิธีการแก้ไข้ปัญหา

การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างสร้างระบบแชทบอท ในการศึกษาหาตัวอย่างและวิธีในการพัฒนาแชทบอทขึ้นมา ต้องอาศัยข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน เนื่องจากระบบและโปรแกรมมีการอัปเดตอยู่เสมอ ข้อมูลที่เราหามาได้ ก็เป็นข้อมูลที่เก่าแล้ว หน้าตาและฟังก์ชันการทำงานที่เปลี่ยนไป จึงจำเป็นต้องศึกษาอย่างละเอียด และหาทางปรับใช้ ให้เข้ากับโครงงานที่เราออกแบบไว้ และควรระวังเรื่องระบบการเชื่อมต่อ พยายามไม่ให้มีปัญหาเพราะไม่จำเป็นต้องเริ่มการเชื่อมต่อใหม่ทั้งหมด

5.4 ข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาต่อ

เพื่อให้ระบบมีประสิทธิภาพมากขึ้นควรพัฒนาเพิ่มต่อยอดให้เหมาะสมกับการใช้งานดังต่อไปนี้

1. เพิ่มการเชื่อมต่อระบบแชทบอทกับเว็บไซต์ให้สามารถเข้าถึงสินค้าได้ และระบบอื่นๆภายในเว็บไซต์
2. เทรนคำพูดของแชทบอท ให้เข้าใจง่ายและเป็นกันเองมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- [1] “เว็บไซต์ PET’N ME”, URL: <https://www.petnme.co.th/> เข้าถึงครั้งสุดท้าย วันที่ 11 พฤษภาคม 2566
- [2] “เว็บไซต์ Taily buddy”, URL: <https://tailybuddy.com/> เข้าถึงครั้งสุดท้าย วันที่ 14 พฤษภาคม 2566
- [3] “เว็บไซต์ Pet Petto”, URL: Inspired by LnwShop.com (pet-petto.com/ เข้าถึงครั้งสุดท้าย วันที่ 15 พฤษภาคม 2566
- [4] “Visual Studio Code (VS Code)”, URL: <https://th.wikipedia.org/wiki/> เข้าถึงครั้งสุดท้าย วันที่ 15 พฤษภาคม 2566
- [5] “Bootstrap”, URL: <https://getbootstrap.com/docs/5.3/forms/form-control/> เข้าถึงครั้งสุดท้าย วันที่ 11 พฤษภาคม 2566
- [6] “PHP Hypertext Preprocessor”, URL: <https://www.mindphp.com/> เข้าถึงครั้งสุดท้าย วันที่ 11 พฤษภาคม 2566
- [7] “โปรแกรม Xampp”, URL: <https://www.mindphp.com/> เข้าถึงครั้งสุดท้าย วันที่ 25 พฤษภาคม 2566
- [8] “JavaScript หรือ JS”, URL: <http://marcuscode.com/lang/javascript/> เข้าถึงครั้งสุดท้าย วันที่ 25 พฤษภาคม 2566
- [9] “MySQL”, URL: <https://blog.openlandscape.cloud/mysql/> เข้าถึงครั้งสุดท้าย วันที่ 28 พฤษภาคม 2566
- [10] “HTML”, URL: <https://www.vpshispeed.com/blogs/what-is-html-beginners-website/> เข้าถึงครั้งสุดท้าย วันที่ 28 พฤษภาคม 2566
- [11] “Chatbot”, URL: <https://blog.skooldio.com/what-is-chatbot/> เข้าถึงครั้งสุดท้าย วันที่ 30 พฤษภาคม 2566
- [12] “Dialogflow”, URL: <https://dialogflow.cloud.google.com/> เข้าถึงครั้งสุดท้าย วันที่ 31 พฤษภาคม 2566
- [13] “Messaging API”, URL: <https://goonlinethailand.com/blog/social-media/line/line-messaging-api/> เข้าถึงครั้งสุดท้าย วันที่ 1 มิถุนายน 2566
- [14] “LINE application”, URL: <https://line.me/th/> เข้าถึงครั้งสุดท้าย วันที่ 5 มิถุนายน 2566
- [15] “Line Official Account”, URL: <https://www.ktndevelop.com/> เข้าถึงครั้งสุดท้าย วันที่ 6 มิถุนายน 2566

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- [16] “Facebook”, URL: <https://th-th.facebook.com/login/> เข้าถึงครั้งสุดท้าย วันที่ 11 มิถุนายน 2566
- [17] “Meta Business Suite”, URL: <https://www.bangkokhealth.com/articles/> เข้าถึงครั้งสุดท้าย วันที่ 11 มิถุนายน 2566
- [18] “Canva”, URL: https://www.canva.com/th_th/ เข้าถึงครั้งสุดท้าย วันที่ 11 มิถุนายน 2566
- [19] “หน้าต่างหลักของโปรแกรม Canva”, URL: <https://www.techhub.in.th/how-to-use-canva-to-create-infographic/> เข้าถึงครั้งสุดท้าย วันที่ 11 มิถุนายน 2566



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาคผนวก ก
ซอร์สโค้ด (Source Code)
ของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. โค้ดฟังก์ชันสมัครสมาชิก Register ดังแสดงในรูปที่ 1.1ก – 1.4ก

```

register.php X ① readme.txt  promotion.php  product-detail.php  product_type.php
D: > xampp >htdocs > ecommerce > register.php
1  <?php
2
3  include_once "../layouts/header.php"
4
5  ?>
6
7  <style>
8
9  .login-container{
10     margin-top: 5%;
11     margin-bottom: 5%;
12 }
13
14 .login-form-1{
15     padding: 0%;
16     box-shadow: 0 5px 8px 0 rgba(0, 0, 0, 0.2), 0 9px 26px 0 rgba(0, 0, 0, 0.19);
17 }
18 .login-form-1 h3{
19     text-align: center;
20     color: #333;
21 }
22 .login-form-2{
23     padding: 5%;
24     background: #0062cc;
25     box-shadow: 0 5px 8px 0 rgba(0, 0, 0, 0.2), 0 9px 26px 0 rgba(0, 0, 0, 0.19);
26 }
27 .login-form-2 h3{
28     text-align: center;
29     color: #fff;
30 }
31 .login-container form{
32     padding: 10%;
33 }
34 .btnSubmit
35 {
36     width: 50%;
37     border-radius: 1rem;

```

รูปที่ 1.1ก โค้ดฟังก์ชันสมัครสมาชิก Register

```

register.php X ① readme.txt  promotion.php  product-detail.php  product_type.php  product_promotion.php
D: > xampp >htdocs > ecommerce > register.php
37     border-radius: 1rem;
38     padding: 1.5%;
39     border: none;
40     cursor: pointer;
41 }
42 .login-form-1 .btnSubmit{
43     font-weight: 600;
44     color: #fff;
45     background-color: #0062cc;
46 }
47 .login-form-2 .btnSubmit{
48     font-weight: 600;
49     color: #0062cc;
50     background-color: #fff;
51 }
52 .login-form-2 .ForgetPwd{
53     color: #fff;
54     font-weight: 600;
55     text-decoration: none;
56 }
57 .login-form-1 .ForgetPwd{
58     color: #0062cc;
59     font-weight: 600;
60     text-decoration: none;
61 }
62
63 </style>
64
65 <div class="container login-container ps-5 pe-5">
66     <div class="row">
67         <div class="col-md-6 login-form-1">
68             
69         </div>
70         <div class="col-md-6 login-form-2">
71
72
73     </div>Register</h3>

```

รูปที่ 1.2ก โค้ดฟังก์ชันสมัครสมาชิก Register

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

```

register.php X readme.txt promotion.php product-detail.php product-type.php product-promotion.php product-detail.php product.php
D:\xampp\htdocs> e-commerce > register.php
73 <div>Register</div>
74 <form action="controllers/register.php" method="post">
75 <div class="form-group mb-2">
76 <input type="text" class="form-control" name="username" placeholder="Your Username" value="" required />
77 </div>
78 <div class="form-group mb-2">
79 <input type="password" class="form-control" name="password" placeholder="Your Password" value="" required />
80 </div>
81 <div class="form-group mb-2">
82 <input type="password" class="form-control" name="confpassword" placeholder="Your Confirm Password" value="" required />
83 </div>
84 <div class="form-group mb-2">
85 <input type="text" class="form-control" name="fname" placeholder="Your First Name" value="" required />
86 </div>
87 <div class="form-group mb-2">
88 <input type="text" class="form-control" name="lname" placeholder="Your Last Name" value="" required />
89 </div>
90 <div class="form-group mb-2">
91 <input type="text" class="form-control" name="phone" placeholder="Your Phone" value="" required />
92 </div>
93 <div class="form-group mb-2">
94 <input type="email" class="form-control" name="email" placeholder="Your Email" value="" required />
95 </div>
96 <div class="form-group mb-2">
97 <input type="text" class="form-control" name="address" placeholder="Your Address" value="" required />
98 </div>
99 <div class="form-group mb-2">
100 <button type="submit" class="btn btn-submit" value="login" > Register</button>
101 </div>
102 <div class="form-group">
103 <a href="#" class="forgotPwd" >Forget Password?</a>
104 </div>
105 </form>
106 </div>
107 </div>
108 </div>

```

รูปที่ 1.3ก โค้ดฟังก์ชันสมัครสมาชิก Register

```

register.php X readme.txt promotion.php product-detail.php product-type.php product-promotion.php product-detail.php product.php
D:\xampp\htdocs> e-commerce > register.php
83 </div>
84 <div class="form-group mb-2">
85 <input type="text" class="form-control" name="fname" placeholder="Your First Name" value="" required />
86 </div>
87 <div class="form-group mb-2">
88 <input type="text" class="form-control" name="lname" placeholder="Your Last Name" value="" required />
89 </div>
90 <div class="form-group mb-2">
91 <input type="text" class="form-control" name="phone" placeholder="Your Phone" value="" required />
92 </div>
93 <div class="form-group mb-2">
94 <input type="email" class="form-control" name="email" placeholder="Your Email" value="" required />
95 </div>
96 <div class="form-group mb-2">
97 <input type="text" class="form-control" name="address" placeholder="Your Address" value="" required />
98 </div>
99 <div class="form-group mb-2">
100 <button type="submit" class="btn btn-submit" value="login" > Register</button>
101 </div>
102 <div class="form-group">
103 <a href="#" class="forgotPwd" >Forget Password?</a>
104 </div>
105 </form>
106 </div>
107 </div>
108 </div>
109
110 </php>
111
112 include_once "../layouts/footer.php"
113
114 </?>
115
116
117
118

```

รูปที่ 1.4ก โค้ดฟังก์ชันสมัครสมาชิก Register

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. โค้ดฟังก์ชันสินค้าโปรโมชั่น ดังแสดงในรูปที่ 2.1ก – 2.4ก

```

promotion.php X product-detail.php product_ty
D: > xampp >htdocs > ecommerce > promotion.php
1 <?php
2
3 include_once "../layouts/header.php";
4 include("../config/connectdb.php");
5 ?>
6
7 <style>
8 .main {
9     margin-top: 30px;
10 }
11
12
13 a {
14     color: #000;
15     text-decoration: none;
16 }
17
18
19 .card {
20     border: 0;
21     border-radius: 0;
22 }
23
24 .card-img-top{
25     border: 0;
26     border-radius: 0;
27 }
28
29 .bgcategory {
30     background-color: white;
31 }
32
33
34 /* #star */
35 .ratings {
36     margin-right: 10px;
37 }

```

รูปที่ 2.1ก โค้ดฟังก์ชันสินค้าโปรโมชั่น

```

promotion.php X product-detail.php product_ty
D: > xampp >htdocs > ecommerce > promotion.php
38
39 .ratings i {
40
41     color: #cecece;
42     font-size: 32px;
43 }
44
45 .rating-color {
46     color: #fbc634 !important;
47 }
48
49 .review-count {
50     font-weight: 400;
51     margin-bottom: 2px;
52     font-size: 24px !important;
53 }
54
55 .small-ratings i {
56     color: #cecece;
57 }
58
59 .review-stat {
60     font-weight: 300;
61     font-size: 18px;
62     margin-bottom: 2px;
63 }
64
65
66
67
68
69
70 .act-price {
71     color: red;
72     font-weight: 700
73 }
74
75

```

รูปที่ 2.2ก โค้ดฟังก์ชันสินค้าโปรโมชั่น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

```

promotion.php X product-detail.php product_type.php product_promotion.php product
D: > xampp > htdocs > ecommerce > promotion.php
76 .dis-price {
77     font-size: 12px;
78     text-decoration: line-through
79 }
80
81 @media screen and (min-width: 480px) {
82     .smstyle{
83         width: 12.499999995%
84     }
85 }
86 .card-title{
87     font-size: 14px;
88 }
89
90 </style>
91
92
93 <div class="container text-center main">
94
95 <div class="row mt-3">
96     <nav aria-label="breadcrumb">
97         <ol class="breadcrumb">
98             <li class="breadcrumb-item"><a href="product.php">สินค้า</a></li>
99             <li class="breadcrumb-item active" aria-current="page">ประเภทสินค้า</li>
100         </ol>
101     </nav>
102 </div>
103
104
105 <div class="row">
106
107
108
109
110
111     <div class="col-12">
112

```

รูปที่ 2.3ก โค้ดฟังก์ชันสินค้าโปรโมชั่น

```

112
113
114
115 <?php
116
117 $select = $conn->prepare("SELECT * FROM `tbl_promotions` ORDER BY `id`"); //Query
118 $select->execute();
119 $categories = $select->fetchAll(PDO::FETCH_ASSOC);
120
121 if (empty($categories)) {
122
123 }
124
125 <!-- หมวดหมู่ -->
126 <div class="row">
127     <!-- ชี class="text start">ไม่พบข้อมูล</div -->
128     <div class="d-flex">
129         <div class="p-2">หมวดหมู่</div>
130     </div>
131 </div>
132
133
134 <div class="row mb-5 row-cols-1 row-cols-md-6 g-0">
135
136 <?php
137
138
139
140 foreach ($categories as $row => $link) {
141     if ($link['status'] != 'off') {
142
143     }
144     <div class="col-md-1 smstyle">
145         <a href="product_type.php?id=<?php echo $link['id']> "><?php echo $link['name']> ">
146         <div class="card h-100" style="border-right: 1px solid #e2e2e2;
147         border-bottom: 1px solid #e2e2e2;

```

รูปที่ 2.4ก โค้ดฟังก์ชันสินค้าโปรโมชั่น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. โค้ดฟังก์ชันรายละเอียดของสินค้า ดังแสดงในรูปที่ 3.1ก – 3.3ก

```

product-detail.php X product_type.php product_promotion.php product_detail.php product.php product copy.php
D:\xampp\htdocs> commerce > product-detail.php
1 <?php
2
3 include_once "../layouts/header.php"
4
5 ?>
6
7 <style>
8     .card {
9         margin-top: 50px;
10        background: #f8f9fada;
11        padding: 3em;
12        line-height: 1.5em;
13    }
14
15    .like {
16        font-size: 25px;
17    }
18 </style>
19 <div class="container">
20     <div class="card">
21         <div class="container-fluid">
22             <div class="row">
23                 <div class="col-12 col-md-6 mb-3">
24                     
25                 </div>
26
27                 <div class="col-12 col-md-6">
28                     <h2>เน็กโก</h2>
29                     <h4>รายละเอียด</h4>
30                     <p class="product-description">อาหารเป็ดแรม เน็กโก โกลด์ ปลาทุบนำปลาโคลนเผล็ด
31
32 ส่วนผสม :
33 ปลาทุบนำ ปลาโคลน เผล็ดผง สารปรุงแต่งรส ปิ้งเน็กปลาทุบนำ น้ำมันคั่วสด กุ้งโคคาบามัน ผงสกัดยัดคา อัญชัน ทอริบ วิตามินบี
34
35 อาหารแมวเน็กโก แมวเน็กโก
36 ทำจากเนื้อปลาทุบนำ และเนื้อปลาโคลน ที่มีคุณภาพ ผ่านกระบวนการผลิตอย่างพิถีพิถัน
37 ก่อนนำส่วนผสมจากปลาทุบนำนี้ไปทอดด้วยน้ำมันจากข้าว

```

รูปที่ 3.1ก โค้ดฟังก์ชันรายละเอียดของสินค้า

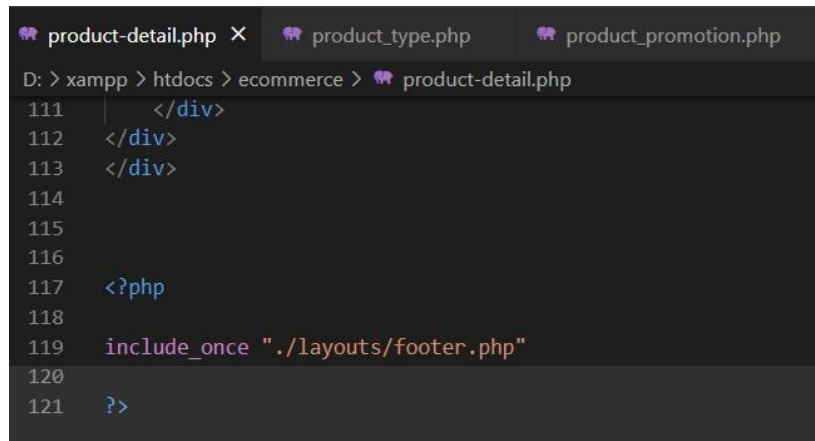
```

product-detail.php X product_type.php product_promotion.php product_detail.php product.php product copy.php pay.php
D:\xampp\htdocs> commerce > product-detail.php
23 <div class="col-12 col-md-6 mb-3">
24 
25 </div>
26
27 <div class="col-12 col-md-6">
28 <h2>เน็กโก</h2>
29 <h4>รายละเอียด</h4>
30 <p class="product-description">อาหารเป็ดแรม เน็กโก โกลด์ ปลาทุบนำนำปลาโคลนเผล็ด
31
32 ส่วนผสม :
33 ปลาทุบนำ ปลาโคลน เผล็ดผง สารปรุงแต่งรส ปิ้งเน็กปลาทุบนำ น้ำมันคั่วสด กุ้งโคคาบามัน ผงสกัดยัดคา อัญชัน ทอริบ วิตามินบี
34
35 อาหารแมวเน็กโก แมวเน็กโก
36 ทำจากเนื้อปลาทุบนำ และเนื้อปลาโคลน ที่มีคุณภาพ ผ่านกระบวนการผลิตอย่างพิถีพิถัน
37 ก่อนนำส่วนผสมจากปลาทุบนำนี้ไปทอดด้วยน้ำมันจากข้าว
38
39 ไม่มีส่วนผสมของสารพิษ
40 เพื่อใช้เป็นอาหารที่แสนอร่อยสำหรับน้องแมว
41 สำหรับแมวอายุตั้งแต่ 6 เดือน ขึ้นไป ควรมีการเสริมอาหารสำหรับแมว เช่น เกล็ด เพื่อไปแมวได้รับสารอาหารที่เพียงพอความหิวของน้องแมว
42
43 70g /ซอง
44
45 พลังงานที่ไขมันโดยปกติเท่ากับ 52.88 Kcal/100g</p>
46 <h4 class="price">ราคา: <span>200 </span></h4>
47
48
49
50
51 <div class="action">
52 <button type="button" class="btn btn-warning"><i class="fa-solid fa-cart-plus"></i> ใส่อีก</button>
53 <button class="like btn btn-default text-danger" type="button"><span class="fa fa-heart"></span></button>
54 </div>
55 </div>
56 </div>
57 </div>

```

รูปที่ 3.2ก โค้ดฟังก์ชันรายละเอียดของสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



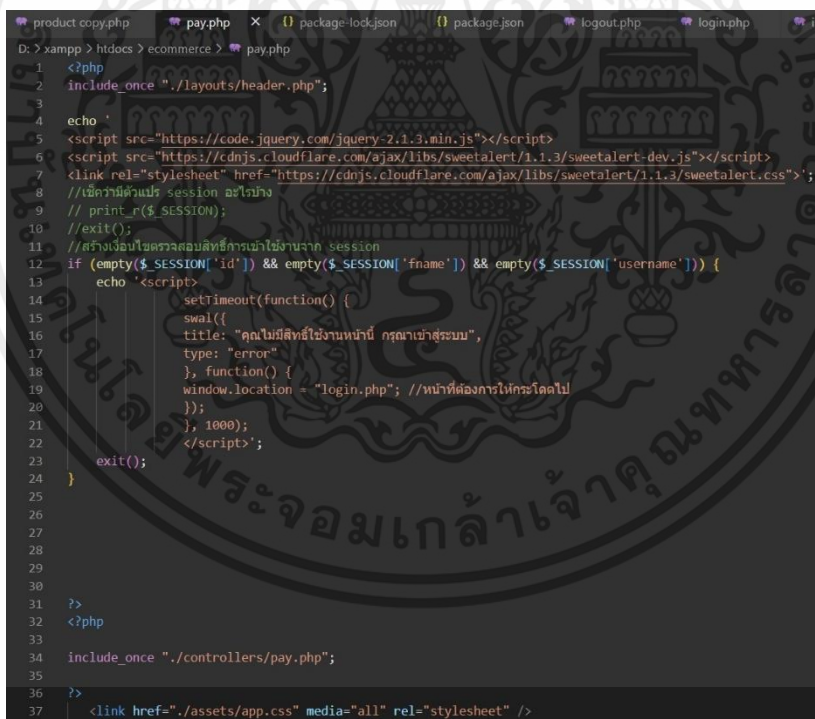
```

product-detail.php X product_type.php product_promotion.php
D: > xampp >htdocs > ecommerce > product-detail.php
111     </div>
112 </div>
113 </div>
114
115
116
117 <?php
118
119 include_once "../layouts/footer.php"
120
121 ?>

```

รูปที่ 3.3ก โค้ดฟังก์ชันรายละเอียดของสินค้า

4. โค้ดแสดงข้อความ (คุณไม่มีสิทธิใช้งานหน้าชำระเงิน กรุณาเข้าสู่ระบบก่อน) และหน้าชำระเงิน ดังแสดงในรูปที่ 4.1ก – 4.8ก



```

product copy.php pay.php X package-lock.json package.json logout.php login.php ind
D: > xampp >htdocs > ecommerce > pay.php
1 <?php
2 include_once "../layouts/header.php";
3
4 echo '
5 <script src="https://code.jquery.com/jquery-2.1.3.min.js"></script>
6 <script src="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/sweetalert/1.1.3/sweetalert-dev.js"></script>
7 <link rel="stylesheet" href="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/sweetalert/1.1.3/sweetalert.css">';
8 //เช็คว่ามีค่าใน session หรือไม่
9 // print_r($_SESSION);
10 //exit();
11 //สร้างเงื่อนไขตรวจสอบสิทธิ์การใช้งานหน้าชำระเงินจาก session
12 if (empty($_SESSION['id']) && empty($_SESSION['fname']) && empty($_SESSION['username'])) {
13     echo '
14         <script>
15             setTimeout(function() {
16                 swal({
17                     title: "คุณไม่มีสิทธิใช้งานหน้าชำระเงิน กรุณาเข้าสู่ระบบ",
18                     type: "error"
19                 }, function() {
20                     window.location = "login.php"; //หน้าที่ต้องการให้กระโดดไป
21                 });
22             }, 1000);
23         </script>';
24     exit();
25 }
26
27
28
29
30
31 ?>
32 <?php
33
34 include_once "../controllers/pay.php";
35
36 ?>
37 <link href="../assets/app.css" media="all" rel="stylesheet" />

```

รูปที่ 4.1ก โค้ดแสดงข้อความ (คุณไม่มีสิทธิใช้งานหน้าชำระเงิน กรุณาเข้าสู่ระบบก่อน) และหน้าชำระเงิน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

```

36 >
37 <link href="/assets/app.css" media="all" rel="stylesheet" />
38 <script src="/lib/promptpay-qz.js"></script>
39 <script src="/lib/qrcode.min.js"></script>
40 <script src="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/FileSaver.js/2.0.5/FileSaver.min.js" integrity="sha512-
41 <script src="https://code.jquery.com/jquery-2.1.3.min.js"></script>
42 <script src="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/sweetalert/1.1.3/sweetalert-dev.js"></script>
43 <link rel="stylesheet" href="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/sweetalert/1.1.3/sweetalert.css">
44 <script>
45 function showUser(str) {
46
47
48
49 $.ajax({
50 //AJAX type is "Post".
51 type: "POST",
52 //Data will be sent to "ajax.php".
53 url: "/controllers/orderDetail.php",
54 //Data, that will be sent to "ajax.php".
55 data: {
56 //Assigning value of "name" into "search" variable.
57 id: str
58 },
59 //If result found, this function will be called.
60 success: function(resp) {
61 //Assigning result to "display" div in "search.php" file.
62
63 $("#display").html(resp).show();
64
65 });
66 }

```

รูปที่ 4.2ก โค้ดแสดงข้อความ (คุณไม่มีสิทธิใช้งานหน้าชำระเงิน กรุณาเข้าสู่ระบบก่อน) และหน้าชำระเงิน

```

product copy.php  pay.php  X  package-lock.json  package.json
D: > xampp > htdocs > ecommerce > pay.php
67
68 function chkFile(file1,id) {
69
70     var file = file1.files[0];
71     console.log(id);
72     var formData = new FormData();
73     formData.append('slip', file);
74     formData.append('id', id);
75
76     $.ajax({
77         type: "POST",
78         url: "/controllers/chkFileType.php",
79         contentType: false,
80         processData: false,
81         data: formData,
82         success: function (data) {
83
84             if (data == 'แนบสลิปสำเร็จ') {
85                 setTimeout(function() {
86                     swal({
87                         title: "success",
88                         text: data,
89                         type: "success",
90                         showConfirmButton: false,
91                         timer: 1000,
92                     }, function(response) {
93                         setTimeout(function() {
94                             location.reload();
95                         }, 100);
96                     });
97                 }, 500);
98             }else{
99                 setTimeout(function() {
100                     swal({
101                         title: data,
102                         type: "error"
103                     }, function() {

```

รูปที่ 4.3ก โค้ดแสดงข้อความ (คุณไม่มีสิทธิใช้งานหน้าชำระเงิน กรุณาเข้าสู่ระบบก่อน) และหน้าชำระเงิน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

```

product copy.php  pay.php  package-lock.json  package.json  logout.php
D: > xampp > htdocs > ecommerce > pay.php
104
105
106     });
107 }
108
109 }
110
111 });
112 }
113
114
115 function setID(id){
116
117     $.ajax({
118         //AJAX type is "Post".
119         type: "POST",
120         //Data will be sent to "ajax.php".
121         url: "./controllers/setid.php",
122         //Data, that will be sent to "ajax.php".
123         data: {
124             //Assigning value of "name" into "search" variable.
125             id: id
126         },
127         //If result found, this function will be called.
128         success: function(resp) {
129             //Assigning result to "display" div in "search.php" file.
130             // console.log(resp);
131             $("#display").html(resp).show();
132         }
133     });
134
135 }
136
137
138 function uplaode(id) {

```

รูปที่ 4.4ก โค้ดแสดงข้อความ (คุณไม่มีสิทธิใช้งานหน้าชำระเงิน กรุณาเข้าสู่ระบบก่อน) และหน้าชำระเงิน

```

product copy.php  pay.php  package-lock.json  package.json  logout.php  login.php
D: > xampp > htdocs > ecommerce > pay.php
137
138 function uplaode(id) {
139     // console.log("dd,"id);
140     setID(id);
141     var el = document.getElementById("uploadimg");
142     if (el) {
143         el.click();
144     }
145 };
146 </script>
147
148 <div class="container mt-5 mb-5">
149     <div class="row">
150         <nav aria-label="breadcrumb">
151             <ol class="breadcrumb">
152                 <li class="breadcrumb-item"><a href="product.php">สินค้า</a></li>
153                 <li class="breadcrumb-item active" aria-current="page">วิธีการชำระเงิน/แจ้งชำระเงิน</li>
154             </ol>
155         </nav>
156     </div>
157     <div class="row mt-1">
158         <div class="title">
159             <h2 style="color: red; font-weight: bold;">
160                 รายการที่สั่งซื้อ
161             </h2>
162
163         </div>
164     </div>
165 </div>
166
167 <div class="row">
168     <div class="col-sm-12 col-md-8">
169
170
171         <ol class="list-group list-group-numbered">
172             <?php

```

รูปที่ 4.5ก โค้ดแสดงข้อความ (คุณไม่มีสิทธิใช้งานหน้าชำระเงิน กรุณาเข้าสู่ระบบก่อน) และหน้าชำระเงิน เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

```

202 </div>
203 </div>
204 </div>
205 <span class="badge bg-warning rounded-pill"> status : </php echo $item['status']; /></span></div>
206
207 <span class="badge bg-warning rounded-pill mt-2"> track : </php echo $item['track']; /></span></div>
208 <span class="badge bg-danger rounded-pill mt-2" style="cursor: pointer;" data-bs-toggle="modal" data-bs-target="#staticDetail" onclick="showUser
209 label for="uploading" class="badge bg-secondary rounded-pill mt-2" style="cursor: pointer;" onclick="setID(</php echo $item['o_id']; />)">
210
211 <input type="file" class="form-control form-control-file" id="uploading" name="slip" accept="image/*" style="display:none" onchange="chkFile(this)
212
213 </php if ($item['slip']) { />
214 
216
217 <div style="border-style: dashed; display: flex; width: 100px; height: 100px; align-items: center; margin-right: 20px;" class="mt-2 b
218 <i class="fas fa-camera" style="margin: auto;"></i>
219 </div>
220 </php } />
221
222 </div>
223 </div>
224 </div>
225 </div>
226 </div>
227 </div>
228 </div>
229 </div>
230 </div>
231 <div class="col-sm-12 col-md-4">
232
233 <div class="list-group">
234 <a href="#" class="list-group-item list-group-item-action active" aria-current="true">
235 <div class="d-flex w-100 justify-content-between">
236

```

รูปที่ 4.6ก โค้ดแสดงข้อความ (คุณไม่มีสิทธิใช้งานหน้าชำระเงิน กรุณาเข้าสู่ระบบก่อน) และหน้าชำระเงิน

```

D:\xampp\htdocs> e-commerce > pay.php
164 </div>
165 </div>
166
167 <div class="row">
168 <div class="col-sm-12 col-md-4">
169
170
171
172 <ol class="list-group list-group-numbered">
173 </ol>
174
175 $order = $selectOrder->fetchAll(PDO::FETCH_ASSOC);
176 if (empty($order)) {
177
178
179 $i = 0;
180 foreach ($order as $row => $item) {
181 $i += 1; />
182
183 <li id="order" value=</php echo json_encode($order); />" class="list-group-item d-flex justify-content-between align-items-start">
184 <div class="fs-2 id=slip" value=</php echo count($order); />" value=</php echo $item['o_id']; />" style="font-size: 14px; font-weight: 100;"> </php echo $item
185 <div class="fs-4"> ชื่อสินค้า : </php echo $item['o_name']; /></div>
186 <div class="fs-4"> เบอร์ : </php echo $item['o_phone']; /></div>
187 <div class="fs-4"> ที่อยู่ : </php echo $item['o_address']; /></div>
188
189 <div class="fs-4"> จำนวนสินค้า : </php echo $item['o_qty']; /></div>
190 <div class="fs-4"> จำนวนที่ชำระ : </php echo $i; />" style="font-size: 14px; font-weight: 100;" value=</php echo number_format($i
191 <div class="fs-4"> สถานะ : </php echo $item['status']; /></div>
192 <div class="fs-4"> รหัสสินค้า : </php echo $item['o_id']; /></div>
193 <div class="fs-4"> promptroy scan ชำ : </php echo $item['o_id']; /></div>
194 <div id="</php echo $i; />" style="display: flex; padding: 10px;"></div>
195
196
197
198 </div>
199 </div>
200

```

รูปที่ 4.7ก โค้ดแสดงข้อความ (คุณไม่มีสิทธิใช้งานหน้าชำระเงิน กรุณาเข้าสู่ระบบก่อน) และหน้าชำระเงิน

```

D:\xampp\htdocs> e-commerce > pay.php
230 </div>
231 <div class="col-sm-12 col-md-4">
232
233 <div class="list-group">
234 <a href="#" class="list-group-item list-group-item-action active" aria-current="true">
235 <div class="d-flex w-100 justify-content-between">
236 <div class="mb-1">รายการชำระเงิน
237 </div>
238 </div>
239 </a>
240
241 <a href="#" class="list-group-item list-group-item-action">
242
243
244
245
246
247
248
249 $pay = $selectBank->fetchAll(PDO::FETCH_ASSOC);
250 if (empty($pay)) {
251
252 foreach ($pay as $row => $item) { />
253 
254 <p class="ctname mt-3">ชื่อบัญชี: </php echo $item['bank_name']; /></p>
255 <p class="ctname">เลขบัญชี: </php echo $item['bank_account']; /></p>
256 <p class="ctname">ชื่อบัญชี: </php echo $item['bank_account_name']; /></p>
257 <div>
258 </div>
259 } />
260 </a>
261
262 </div>
263 </div>
264 </div>
265

```

รูปที่ 4.8ก โค้ดแสดงข้อความ (คุณไม่มีสิทธิใช้งานหน้าชำระเงิน กรุณาเข้าสู่ระบบก่อน) และหน้าชำระเงิน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. โค้ดฟังก์ชัน Logout ดังแสดงในรูปที่ 5ก

```
D: > xampp >htdocs > ecommerce > logout.php
1 <?php
2 session_start(); //ประกาศใช้ session
3 session_destroy(); //เคลียร์ค่า session
4 header('Location: login.php'); //Logout เรียบร้อยและกระโดดไปหน้าตามที่ต้องการ
5 //devbanban.com
6 ?>
```

รูปที่ 5ก โค้ดฟังก์ชัน Logout

6. โค้ดฟังก์ชัน Login ดังแสดงในรูปที่ 6.1ก – 6.3ก

```
D: > xampp >htdocs > ecommerce > login.php
1 <?php
2
3 include_once "../layouts/header.php"
4
5 ?>
6
7 <style>
8
9 .login-container{
10 margin-top: 35;
11 margin-bottom: 35;
12 }
13
14 .login-form-1{
15 padding: 10;
16 box-shadow: 0 5px 5px 0 rgba(0, 0, 0, 0.2), 0 5px 20px 0 rgba(0, 0, 0, 0.19);
17 }
18
19 .login-form-1 h3{
20 text-align: center;
21 color: #333;
22 }
23
24 .login-form-2{
25 padding: 10;
26 background-color: #f0f0f0;
27 box-shadow: 0 5px 5px 0 rgba(0, 0, 0, 0.2), 0 5px 20px 0 rgba(0, 0, 0, 0.19);
28 }
29
30 .login-form-2 h3{
31 text-align: center;
32 color: #fff;
33 }
34
35 .login-container form{
36 padding: 10;
37 }
38
39 .btn-submit{
40 width: 50%;
41 border-radius: 10px;
42 }
43
44 .login-form-1 .btn-submit{
45 font-weight: 600;
46 color: #fff;
47 background-color: #0002cc;
48 }
49
50 .login-form-2 .btn-submit{
51 font-weight: 600;
52 color: #0002cc;
53 background-color: #fff;
54 }
55
56 .login-form-2 .forgetPwd{
57 color: #fff;
58 font-weight: 600;
59 text-decoration: none;
60 }
61
62 .login-form-1 .forgetPwd{
63 color: #0002cc;
64 font-weight: 600;
65 text-decoration: none;
66 }
67
68 </style>
69
70 <div class="container login-container p-5">
71 <div class="row">
72 <div class="col-md-6 login-form-1">
73 
74 </div>
75 <div class="col-md-6 login-form-2">
```

รูปที่ 6.1ก โค้ดฟังก์ชัน Login

```
35 {
36 width: 50%;
37 border-radius: 10px;
38 padding: 10px;
39 border: none;
40 cursor: pointer;
41 }
42
43 .login-form-1 .btnSubmit{
44 font-weight: 600;
45 color: #fff;
46 background-color: #0002cc;
47 }
48
49 .login-form-2 .btnSubmit{
50 font-weight: 600;
51 color: #0002cc;
52 background-color: #fff;
53 }
54
55 .login-form-2 .forgetPwd{
56 color: #fff;
57 font-weight: 600;
58 text-decoration: none;
59 }
60
61 .login-form-1 .forgetPwd{
62 color: #0002cc;
63 font-weight: 600;
64 text-decoration: none;
65 }
66
67 </style>
68
69 <div class="container login-container p-5">
70 <div class="row">
71 <div class="col-md-6 login-form-1">
72 
73 </div>
74 <div class="col-md-6 login-form-2">
```

รูปที่ 6.2ก โค้ดฟังก์ชัน Login

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

```

D:\> xampp > htdocs > ecommerce > login.php
71
72
73 <div>login</div>
74 <form action="controllers/login.php" method="post">
75 <div class="form-group mb-2">
76 <input type="text" class="form-control" name="username" placeholder="Your Username ** value=" required/>
77 </div>
78 <div class="form-group mb-3">
79 <input type="password" class="form-control" name="password" placeholder="Your Password ** value=" required />
80 </div>
81 <div class="form-group mb-2">
82 <button type="submit" class="btn btn-submit" value="Login" > Login</button>
83 </div>
84 <div class="form-group">
85 <a href="#" class="forgotPwd">forget Password</a>
86 </div>
87 </form>
88 </div>
89 </div>
90 </div>
91
92
93
94
95
96 </php>
97
98 include_once "../layouts/footer.php"
99
100 >

```

รูปที่ 6.3ก โค้ดฟังก์ชัน Login

7. โค้ดฟังก์ชันหน้าหลัก ดังแสดงในรูปที่ 7.1ก – 7.10ก

```

D:\> xampp > htdocs > ecommerce > index.php
1 <?php
2
3 include_once "../layouts/header.php"
4
5 ?>
6
7 <?php
8
9 include_once "../controllers/index.php";
10
11 ?>
12
13 <style>
14 #hero {
15 width: 100%;
16 position: relative;
17 overflow: hidden;
18 background-color: #ec99fe;
19 /* padding: 140px 0 100px 0; */
20 height: 500;
21 }
22
23
24
25 a {
26 color: #000;
27 text-decoration: none;
28 }
29
30
31 .card {
32 border: 0;
33 border-radius: 0;
34
35 }
36
37 .bgcategory {

```

รูปที่ 7.1ก โค้ดฟังก์ชันหน้าหลัก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

```

D: > xampp > htdocs > ecommerce > index.php
37 .bug-category {
38     background-color: white;
39 }
40
41
42 /* #star */
43 .ratings {
44     margin-right: 10px;
45 }
46
47 .ratings i {
48     color: #cecece;
49     font-size: 32px;
50 }
51
52
53 .rating-color {
54     color: #fbc634 !important;
55 }
56
57 .review-count {
58     font-weight: 400;
59     margin-bottom: 2px;
60     font-size: 24px !important;
61 }
62
63 .small-ratings i {
64     color: #cecece;
65 }
66
67 .review-stat {
68     font-weight: 300;
69     font-size: 18px;
70     margin-bottom: 2px;
71 }
72
73

```

รูปที่ 7.2ก โค้ดฟังก์ชันหน้าหลัก

```

D: > xampp > htdocs > ecommerce > index.php
77
78 .act-price {
79     color: red;
80     font-weight: 700
81 }
82
83 .dis-price {
84     font-size: 12px;
85     text-decoration: line-through
86 }
87
88 @media screen and (max-width: 480px) {
89     .smstyle {
90         width: 12.49999995%
91     }
92
93     #hero {
94         height: 100%;
95     }
96 }
97
98
99
100 @media screen and (min-width: 480px) {
101     .smstyle {
102         width: 12.49999995%
103     }
104 }
105
106 .card-title {
107     font-size: 14px;
108 }
109
110
111 .lineunder {
112
113     animation-duration: 3s;

```

รูปที่ 7.3ก โค้ดฟังก์ชันหน้าหลัก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

```

D: > xampp > htdocs > ecommerce > index.php
110
111
112 .lineunder {
113     animation-duration: 3s;
114     animation-name: slidein;
115     animation-iteration-count: infinite;
116     animation-direction: alternate;
117     color: #333333;
118
119
120 }
121
122
123 @keyframes slidein {
124     from {
125         margin-left: 100%;
126         width: 100%;
127     }
128
129     to {
130         margin-left: 0%;
131         width: 100%;
132     }
133 }
134
135
136 @keyframes imgani {
137     from {
138
139         transform: translate(2px, 42px) translate(-6%, -6%) translate3d(20px, 5.27px, 0px) translate(0px, 1px) rotateX(-50.6975deg);
140
141     }
142
143     to {
144
145         transform: translate(54px, 62px) translate(-30%, -30%) translate3d(0px, 1.6427px, 0px) translate(0px, 2px) rotateX(-0.6975deg);
146
147     }
148 }

```

รูปที่ 7.4ก โค้ดฟังก์ชันหลัก

```

D: > xampp > htdocs > ecommerce > index.php
147
148 }
149
150 .title {
151     color: #faea55;
152
153     text-shadow: 4px 3px 0px #7A7A7A;
154 }
155
156 .ctname {
157     text-align: center;
158     color: #313231;
159     text-shadow: 1px 1px 0px #ffffff;
160     font-weight: bold;
161     font-size: 18px;
162 }
163
164 .imgAnimateCategory {
165
166     animation-duration: 3s;
167     animation-name: imganic;
168     animation-iteration-count: infinite;
169     animation-direction: alternate;
170
171 }
172
173 @keyframes imganic {
174     from {
175
176         margin-top: 2%;
177     }
178
179     to {
180         margin-top: 0%;
181     }
182 }

```

รูปที่ 7.5ก โค้ดฟังก์ชันหลัก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

```

D:\xampp\htdocs\ecommerce> index.php
183
184     .card-hover {
185         transform: scale(1.05);
186         border: 1px solid #ccc;
187         z-index: 500;
188     }
189 }
190 </style>
191
192 <section id="hero" class="d-flex align-items-center">
193     <div class="container">
194         <div class="row">
195             <div class="col-lg-6 d-lg-flex flex-lg-column justify-content-center align-items-stretch pt-5 pt-lg-0 order-2 order-lg-1 aos-init aos-animate" data-aos="fade-
196                 <div>
197                     <h1 class="title">Cat stores</h1>
198                     <div style="height: 80px;">
199                         <h2 class="mb-5">สาขาแนว ชุมศรีศรีเมือง ของใช้ศรีเมือง สดุดีเจ้าอาวาส/วัดสุเรนทร์พระนิคม</h2>
200                     </div>
201                 </div>
202             <div class="d-flex flex-row mb-3 mt-5">
203                 <div>
204                     <div>
205                         <div>
206                             <div>
207                                 <div>
208                                     <div>
209                                         <div>
210                                             <div>
211                                                 <div>
212                                                     <div>
213                                                         <div>
214                                                             <div>
215                                                                 <div>
216                                                                     <div>
217                                                                         <div>
218                                                                             <div>
219                                     </div>
220                                 </div>
221                             </div>
222                         </div>
223                     </div>
224                 </div>
225             </div>
226         </div>
227     </div>
228 </section>
229
230 <div class="container" mt-5">
231     <div style="color: #005455;">สินค้าแนะนำ</div>
232     <div class="row row-cols-3 row-cols-lg-6 g-1 mb-5 text-center p-1">
233         <div>
234             <div>
235                 <div>
236                     <div>
237                         <div>
238                             <div>
239                                 <div>
240                                     <div>
241                                         <div>
242                                             <div>
243                                                 <div>
244                                                     <div>
245                                                         <div>
246                                                             <div>
247                                                                 <div>
248                                                                     <div>
249                                                                         <div>
250                                                                             <div>
251                                     </div>
252                                 </div>
253                             </div>
254                         </div>
255                     </div>
256                 </div>
257             </div>
258         </div>
259     </div>
260 </div>
261 </div>
262 </div>
263 </div>
264 </div>
265 </div>
266 </div>
267 </div>
268 </div>
269 </div>
270 </div>
271 </div>
272 </div>
273 </div>
274 </div>
275 </div>
276 </div>
277 </div>
278 </div>

```

รูปที่ 7.6 โค้ดฟังก์ชันหลัก

```

D:\xampp\htdocs\ecommerce> index.php
216
217     <div>
218         <div>
219             <div>
220                 <div>
221                     <div>
222                         <div>
223                             <div>
224                                 <div>
225                                     <div>
226                                         <div>
227                                             <div>
228                                                 <div>
229                                                     <div>
230                                                         <div>
231                                                             <div>
232                                                                 <div>
233                                                                     <div>
234                                                                         <div>
235                                                                             <div>
236                                     </div>
237                                 </div>
238                             </div>
239                         </div>
240                     </div>
241                 </div>
242             </div>
243         </div>
244     </div>
245 </div>
246 </div>
247 </div>
248 </div>
249 </div>
250 </div>
251 </div>
252 </div>
253 </div>
254 </div>
255 </div>
256 </div>
257 </div>
258 </div>
259 </div>
260 </div>
261 </div>
262 </div>
263 </div>
264 </div>
265 </div>
266 </div>
267 </div>
268 </div>
269 </div>
270 </div>
271 </div>
272 </div>
273 </div>
274 </div>
275 </div>
276 </div>
277 </div>
278 </div>

```

รูปที่ 7.7 โค้ดฟังก์ชันหลัก

```

D:\xampp\htdocs\ecommerce> index.php
243
244     <div>
245         <div>
246             <div>
247                 <div>
248                     <div>
249                         <div>
250                             <div>
251                                 <div>
252                                     <div>
253                                         <div>
254                                             <div>
255                                                 <div>
256                                                     <div>
257                                                         <div>
258                                                             <div>
259                                                                 <div>
260                                                                     <div>
261                                                                         <div>
262                                                                             <div>
263                                     </div>
264                                 </div>
265                             </div>
266                         </div>
267                     </div>
268                 </div>
269             </div>
270         </div>
271     </div>
272 </div>
273 </div>
274 </div>
275 </div>
276 </div>
277 </div>
278 </div>

```

รูปที่ 7.8 โค้ดฟังก์ชันหลัก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

```

D: > xampp > htdocs > ecommerce > index.php
285 <div class="container">
286 <!-- Stack the columns on mobile by making one full-width and the other half-width -->
287 <div class="row">
288 <div class="col-md-8"></div>
289 <div class="col-md-4">
290 <!--อาหารแมวที่ฉ่ำอร่อยเป็นจ้านวนเพื่อสัตว์เลี้ยงในครอบครัว อาหารแมว ไข่อกปากจ้านวน และกระดูกอาหาร ปะปน และกรรมกับการรณด้วย เพื่อให้อายุยืนยาวได้ ใ้บริการอาหารที่รณด้วย และใ้กินแล้ว
291 </div>
292 </div>
293 </div>
294
295 </div>
296
297
298 <div class="container-fluid mt-4" style="background-color: #f4f4f4;">
299 <div class="container p-2">
300 <div class="row mt-5">
301 <div class="text-center" style="color: #d4b5f4;">ทำอาหารแมวที่ฉ่ำอร่อยเป็นจ้านวนของไอซ์สิริ</div></div>
302 </div>
303 <div class="row">
304 <div class="col">
305 
307 <div class="col">
308 
310 <div class="col">
311 
313 </div>
314 <div class="col">
315 
317 </div>
318 </div>
319 </div>
320 </div>

```

รูปที่ 7.9ก โค้ดฟังก์ชันหน้าหลัก

```

D: > xampp > htdocs > ecommerce > index.php
325
326 <script>
327 var i = 0;
328 var txt = 'อาหารแมว ขนสัตว์เลี้ยง ของใช้สัตว์เลี้ยง ผลิตภัณฑ์อาหารน้ำ/บำรุงขน เกร็ดพรีเมียม';
329 var speed = 100;
330 typewriter();
331
332 function typewriter() {
333 if (i < txt.length) {
334 document.getElementById("demo").innerHTML += txt.charAt(i);
335 i++;
336 setTimeout(typewriter, speed);
337 } else {
338 document.getElementById("demo").innerHTML = "";
339 i = 0;
340 typewriter();
341 }
342 }
343 </script>
344
345 <?php
346
347 include_once "../layouts/footer.php"
348
349 ?>

```

รูปที่ 7.10ก โค้ดฟังก์ชันหน้าหลัก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

8. โค้ดฟังก์ชันค้นหาสินค้า ดังแสดงในรูปที่ 8.1ก – 8.4ก

```

D:\xampp\htdocs\ecommerce> search.php
1 </php>
2
3 include_once "../layouts/header.php";
4 include("../config/connectdb.php");
5
6
7
8
9 if (empty($_GET['name'])) {
10     $name = $_GET['name'];
11     if ($name) {
12         $stmt = $conn->prepare("SELECT * ,pro.id as product_id, pro.name as product_name,pro.image as product_image FROM tbl_products as pro where pro.name LIKE (:name)");
13         $stmt->execute(array('name' => '%' . $name . '%'));
14         $product = $stmt->fetchAll(PDO::FETCH_ASSOC);
15     }
16 }
17
18
19 <style>
20 .card {
21     border: 0;
22     text-align: center;
23 }
24 </style>
25
26
27 <div class="container">
28
29
30
31 <div class="row">
32     <div class="text-start">ไม่ใส่ค่า/has -->
33     <div class="d-flex mt-3">
34         <div style="--bs-breadcrumb-divider: '>';" aria-label="breadcrumb">
35             <ol class="breadcrumb">
36                 <li class="breadcrumb-item"><a href="product.php">สินค้า /</li>
37                 <li class="breadcrumb-item active" aria-current="page">ผลการค้นหาสินค้า /</li>
38             </ol>
39         </div>
40     </div>
41
42     <div class="m-auto p-3">ไม่ใส่ค่า/div -->
43 </div>
44
45 </div>
46
47 </php>
48
49 if (empty($product)) {
50 }
51
52 <div class="row row-cols-1 row-cols-md-6 g-1 mb-5">
53 </div>
54
55
56
57 foreach ($product as $row => $link) {
58     <div class="col-12">
59         <div class="card h-100">
60             
61             <div class="card-body">
62                 <div class="card-title"> <link['product_name'] . </div>
63                 <div class="card-text"> <link['price'] . </div>
64                 <a href="product_detail.php?id=" . $link['product_id'] . "" class="btn btn-warning">รวมยอดสินค้า/aa</a>
65             </div>
66         </div>
67     </div>
68 }
69
70 </div>
71
72 </div>
73
74 </php>
75
76 } else {
77
78
79
80 }

```

รูปที่ 8.1ก โค้ดฟังก์ชันค้นหาสินค้า

```

D:\xampp\htdocs\ecommerce> search.php
31
32 <div class="row">
33     <div class="text-start">ไม่ใส่ค่า/has -->
34     <div class="d-flex mt-3">
35         <div style="--bs-breadcrumb-divider: '>';" aria-label="breadcrumb">
36             <ol class="breadcrumb">
37                 <li class="breadcrumb-item"><a href="product.php">สินค้า /</li>
38                 <li class="breadcrumb-item active" aria-current="page">ผลการค้นหาสินค้า /</li>
39                 <li class="breadcrumb-item active" aria-current="page"><php echo $_GET['name']; ></li>
40             </ol>
41         </div>
42     </div>
43
44     <div class="m-auto p-3">ไม่ใส่ค่า/div -->
45 </div>
46
47 </div>
48
49 </php>
50
51 if (empty($product)) {
52 }
53
54 <div class="row row-cols-1 row-cols-md-6 g-1 mb-5">
55 </div>
56
57
58
59 foreach ($product as $row => $link) {
60     <div class="col-12">
61         <div class="card h-100">
62             
63             <div class="card-body">
64                 <div class="card-title"> <link['product_name'] . </div>
65                 <div class="card-text"> <link['price'] . </div>
66                 <a href="product_detail.php?id=" . $link['product_id'] . "" class="btn btn-warning">รวมยอดสินค้า/aa</a>
67             </div>
68         </div>
69     </div>
70 }
71
72 </div>
73
74 </div>
75
76 </php>
77
78 } else {
79
80
81
82 }

```

รูปที่ 8.2ก โค้ดฟังก์ชันค้นหาสินค้า

```

D:\xampp\htdocs\ecommerce> search.php
31
32 </php>
33
34 if (empty($product)) {
35 }
36
37 <div class="row row-cols-1 row-cols-md-6 g-1 mb-5">
38 </div>
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99

```

รูปที่ 8.3ก โค้ดฟังก์ชันค้นหาสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

```

D: > xampp >htdocs > ecommerce > search.php
89         <div class="d-flex justify-content-center">
90             <div class="alert alert-warning alert-dismissible fade show" role="alert">
91                 <strong>ผลการค้นหาสินค้า</strong> ไม่พบสินค้า : <?php echo $_GET['name']; ?>
92                 <button type="button" class="btn-close" data-bs-dismiss="alert" aria-label="close"></button>
93             </div>
94         </div>
95         <?php } ?>
96
97     </div>
98
99
100 <?php
101
102     include_once "../layouts/footer.php";
103 } else {
104
105
106     echo '
107     <script src="https://code.jquery.com/jquery-2.1.3.min.js"></script>
108     <script src="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/sweetalert/1.1.3/sweetalert-dev.js"></script>
109     <link rel="stylesheet" href="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/sweetalert/1.1.3/sweetalert.css">';
110     echo '<script>
111     setTimeout(function() {
112         swal({
113             title: "เกิดข้อผิดพลาด",
114             text: "ไม่พบ รหัสสินค้า",
115             type: "warning"
116         }, function() {
117             window.location = "product.php"; //หน้าที่ต้องการให้กระโดดไป
118         });
119     }, 1000);
120     </script>';
121 }
122 ?>
123

```

รูปที่ 8.4ก โค้ดฟังก์ชันค้นหาสินค้า

9. โค้ดฟังก์ชันตะกร้าสินค้า ดังแสดงในรูปที่ 9.1ก – 9.3ก

```

D: > xampp >htdocs > ecommerce > cart.php
1  <?php
2
3      include_once "../layouts/header.php";
4  ?>
5
6  <div class="container">
7      <div class="row mt-3">
8          <nav aria-label="breadcrumb">
9              <ol class="breadcrumb mt-3">
10                 <li class="breadcrumb-item"><a href="product.php">สินค้า</a></li>
11                 <li class="breadcrumb-item active" aria-current="page">ตะกร้าสินค้า</li>
12             </ol>
13         </nav>
14     </div>
15 </div>
16 <div class="container bg-white rounded mb-5">
17
18     <div class="row mt-2">
19
20
21     <form id="frmcart" name="frmcart" method="post" action="../controllers/cart.php?act=update">
22
23     <div class="table-responsive">
24     <div class="d-flex justify-content-center mb-3 mt-3"><b>ตะกร้าสินค้า</b></div>
25     <table width="600" border="0" align="center" class="table table-striped table-hover">
26     <thead class="table-info">
27         <!-- <tr style="background-color: white;"
28             <td colspan="6" bgcolor="#CCCCCC">
29                 <b>ตะกร้าสินค้า</span></td>
30         </tr> -->
31

```

รูปที่ 9.1ก โค้ดฟังก์ชันตะกร้าสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

10. โค้ดฟังก์ชันแชทบอท ดังแสดงในรูปที่ 10ก

```
D: > xampp >htdocs > ecommerce > bot.php
1  <?php
2
3  $conn = mysqli_connect("localhost","root","","ecom1");
4
5  if($conn){
6  $user_messages = mysqli_real_escape_string($conn, $_POST['messageValue']);
7
8  $query = "SELECT * FROM chatbot WHERE messages LIKE '%$user_messages%'";
9  $runQuery = mysqli_query($conn, $query);
10
11 if(mysqli_num_rows($runQuery) > 0){
12     // fetch result
13     $result = mysqli_fetch_assoc($runQuery);
14     // echo result
15     echo $result['response'];
16 }else{
17     echo "Sorry can't be able to understand you!";
18 }
19 }else{
20     echo "connection Failed " . mysqli_connect_errno();
21 }
22 ?>
```

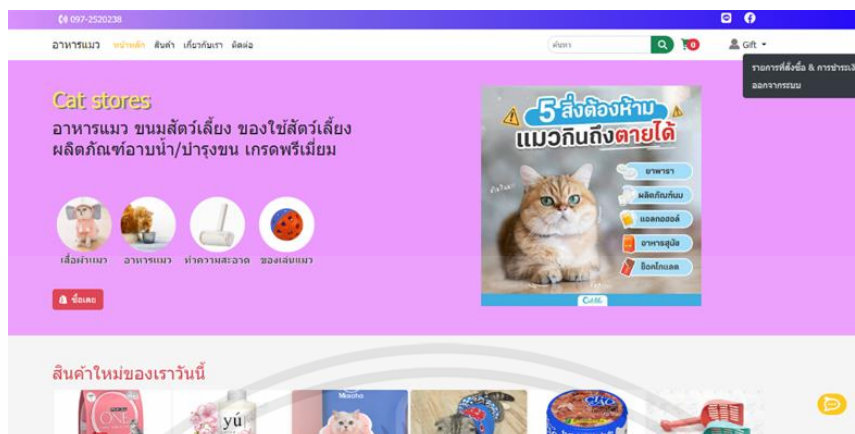
รูปที่ 10ก โค้ดฟังก์ชันแชทบอท

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ข
คู่มือการใช้งานเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

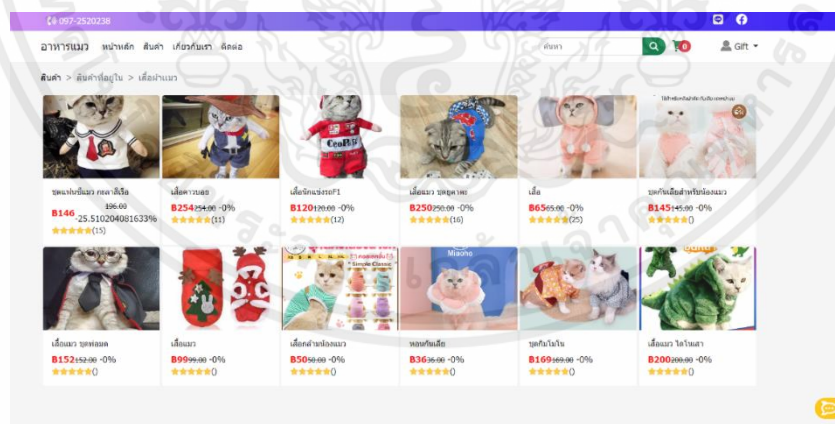
1. หน้าหลักของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว



รูปที่ 1x หน้าหลักของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

แสดงหน้าหลักของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวมีชื่อร้านค้า จะมีปุ่มที่เชื่อมโยงไปยังหน้าต่างๆ ไอคอนแยกประเภทของสินค้า สินค้าแนะนำ ช่องสำหรับค้นหาสินค้า ตะกร้าสินค้า หน้าลงชื่อเข้าใช้งาน ไอคอนแชทและไลน์ ดังแสดงในรูปที่ 1x

2. หมวดหมู่สินค้าของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

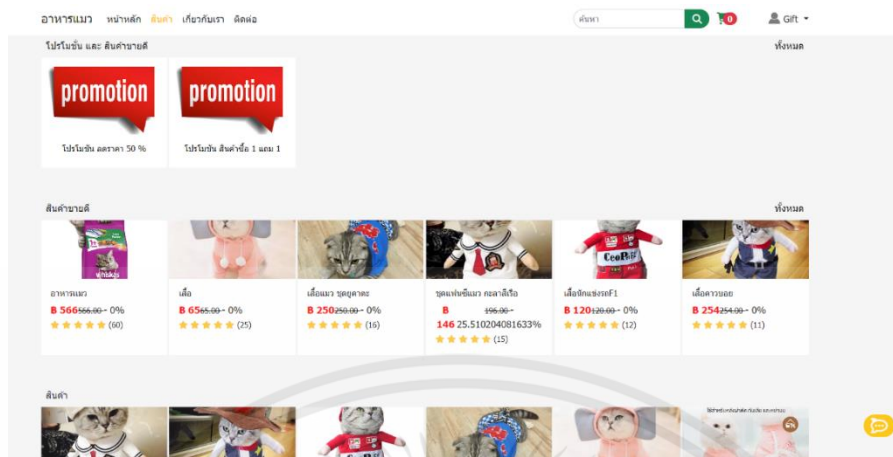


รูปที่ 2x หน้าหมวดหมู่สินค้าประเภทเสื้อผ้าแมวในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

แสดงหน้าหมวดหมู่สินค้าประเภทเสื้อผ้าแมว มีชื่อสินค้า รายละเอียดสินค้า และราคาสินค้า ดังแสดงในรูปที่ 2x

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

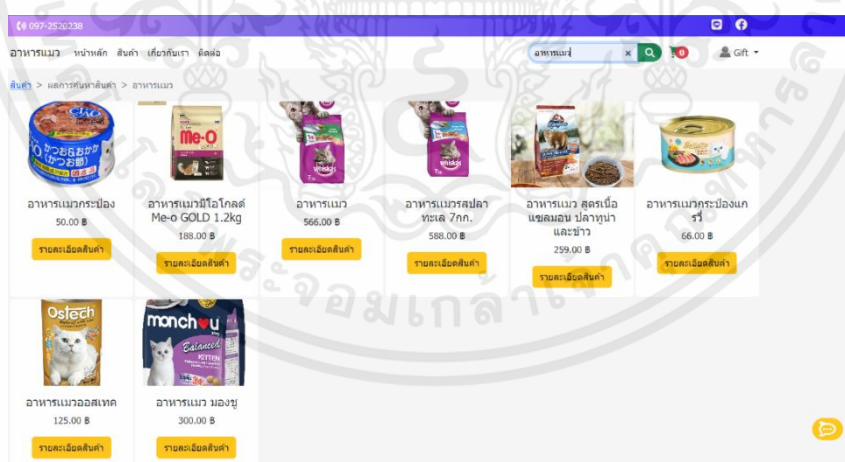
3. หน้าสินค้าของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว



รูปที่ 3x หน้าสินค้าในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

แสดงหน้าสินค้าในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวมีสินค้ามีโปรโมชั่น 2 ประเภทคือ โปรโมชั่นลดราคา 50 % และโปรโมชั่นสินค้าชื่อ 1 แถม 1 รายการสินค้าขายดี ดังแสดงในรูปที่ 3x

4. การค้นหาสินค้าของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

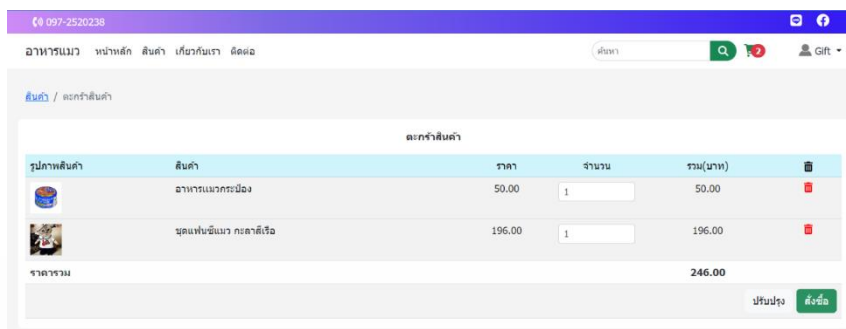


รูปที่ 4x การค้นหาสินค้าในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

แสดงการค้นหาสินค้าในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว สามารถค้นหาสินค้าได้ที่ช่องค้นหา ตัวอย่างการค้นหาสินค้า เช่น ค้นหาว่าอาหารแมว ดังแสดงในรูปที่ 4x

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. หน้าตะกร้าสินค้าของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว



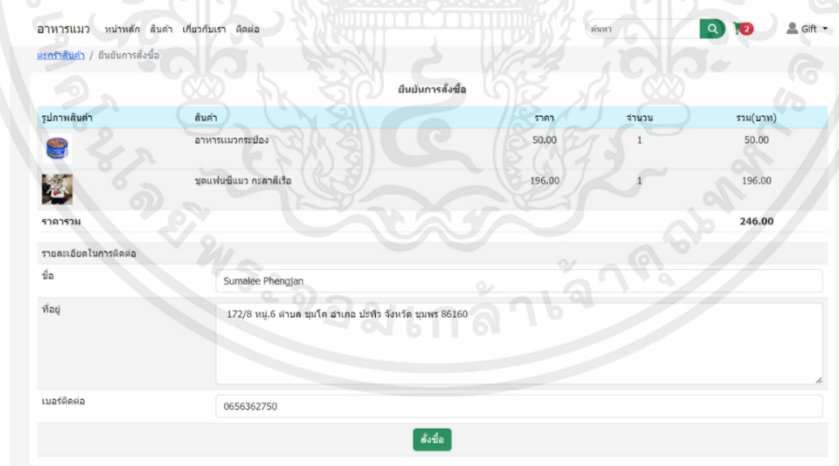
รูปภาพสินค้า	สินค้า	ราคา	จำนวน	รวม(บาท)	
	อาหารแมวกระป๋อง	50.00	1	50.00	
	ชุดแป้นพิมพ์แมว กลาส์เรือ	196.00	1	196.00	
ราคารวม				246.00	

[ปรับปรุง](#) [สั่งซื้อ](#)

รูปที่ 5ข หน้าตะกร้าสินค้าในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

แสดงหน้าตะกร้าสินค้าในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว มีรายการสินค้าที่เพิ่มลงตะกร้าสินค้าตามลำดับ มีรูปสินค้า ชื่อสินค้า ราคาสินค้า สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขจำนวนสินค้าได้ หลังจากนั้นให้กดปรับปรุงเพื่อแสดงราคารวมและมีปุ่มเพื่อกดสั่งซื้อ ดังแสดงในรูปที่ 5ข

6. ยืนยันการสั่งซื้อของเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว



รูปภาพสินค้า	สินค้า	ราคา	จำนวน	รวม(บาท)
	อาหารแมวกระป๋อง	50.00	1	50.00
	ชุดแป้นพิมพ์แมว กลาส์เรือ	196.00	1	196.00
ราคารวม		246.00		

รายละเอียดในการติดต่อ

ชื่อ

ที่อยู่

เบอร์ติดต่อ

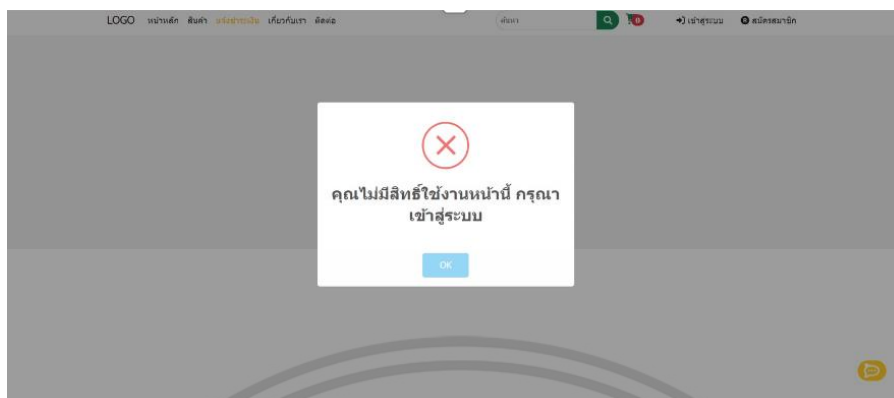
[สั่งซื้อ](#)

รูปที่ 6ข หน้ายืนยันการสั่งซื้อในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

แสดงหน้ายืนยันการสั่งซื้อในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว โดยมีรายละเอียดในการติดต่อ ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ของลูกค้า สามารถแก้ไขรายละเอียดในการติดต่อได้ และมีปุ่มสั่งซื้อ ดังแสดงในรูปที่ 6ข

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

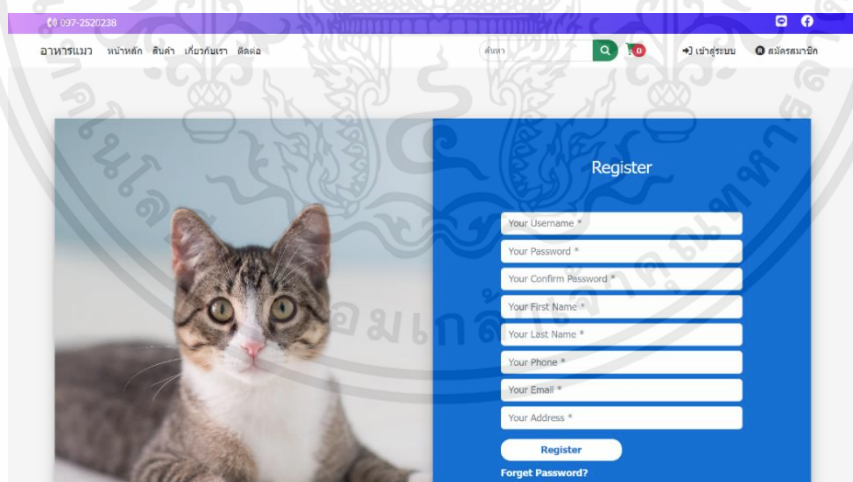
7. ไม่สามารถชำระเงินโดยไม่เป็นสมาชิกในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว



รูปที่ 7ข หน้าไม่สามารถชำระเงินโดยไม่เป็นสมาชิกในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

แสดงหน้าไม่สามารถชำระเงินโดยไม่เป็นสมาชิกในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว สำหรับผู้ที่ยังไม่เคยสมัครเข้าใช้งานมาก่อน ต้องลงทะเบียนเข้าสู่ระบบก่อนถึงชำระเงินได้ ดังแสดงในรูปที่ 7ข

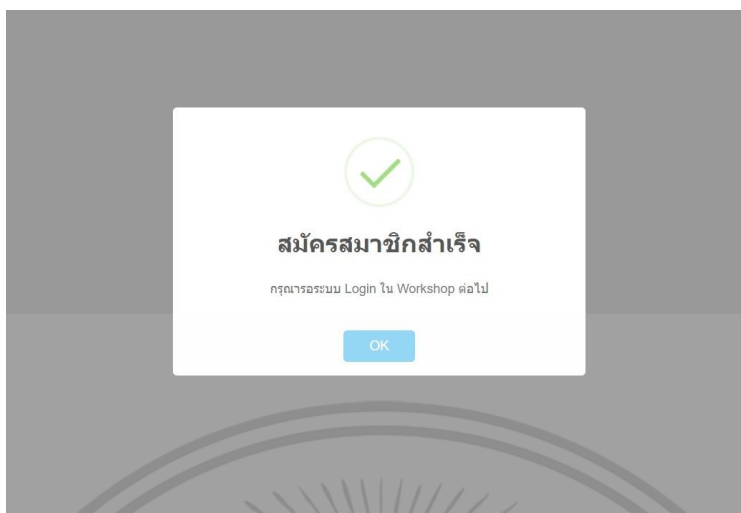
8. หน้าสมัครสมาชิกและเข้าสู่ระบบในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว



รูปที่ 8.1ข หน้าสมัครสมาชิกในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

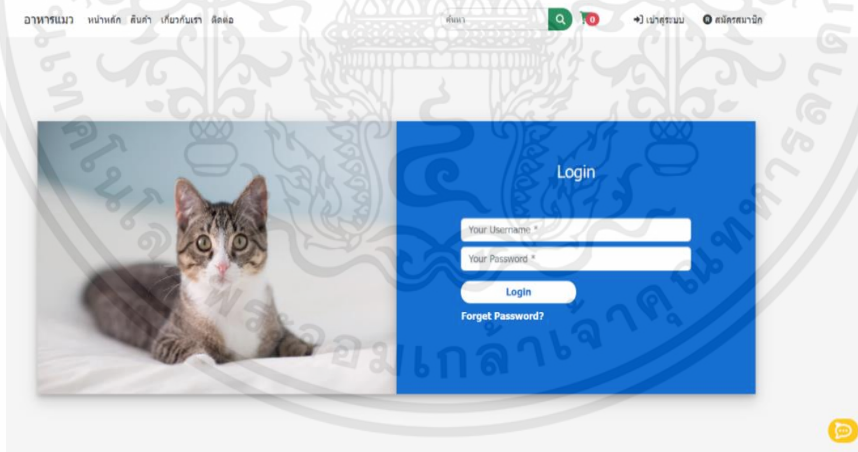
แสดงหน้าสมัครสมาชิกในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวจะมีช่องให้กรอกข้อมูล ดังนี้ Your Username, Your Password, Your Confirm Password, Your First Name, Your Last Name, Your Phone, Your Email, Your Address โดยเครื่องหมาย * คือบังคับให้กรอกข้อมูล ดังแสดงในรูปที่ 8.1ข

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 8.2ข หน้าสมัครสมาชิกสำเร็จในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

แสดงหน้าสมัครสมาชิกสำเร็จในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว หลังจากกด Register จะแสดงข้อความว่าได้สมัครสมาชิกสำเร็จดังแสดงในรูปที่ 8.2ข

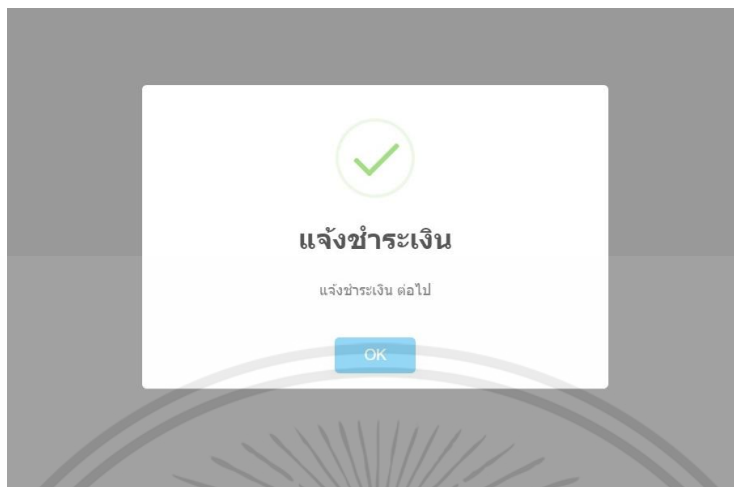


รูปที่ 8.3ข หน้า Login ในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

แสดงหน้า Login ในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวจะมีช่องให้กรอกข้อมูล ดังนี้ Your Username, Your Password โดยเครื่องหมาย * คือบังคับให้กรอกข้อมูล เมื่อทำการกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด Login ดังแสดงในรูปที่ 8.3ข

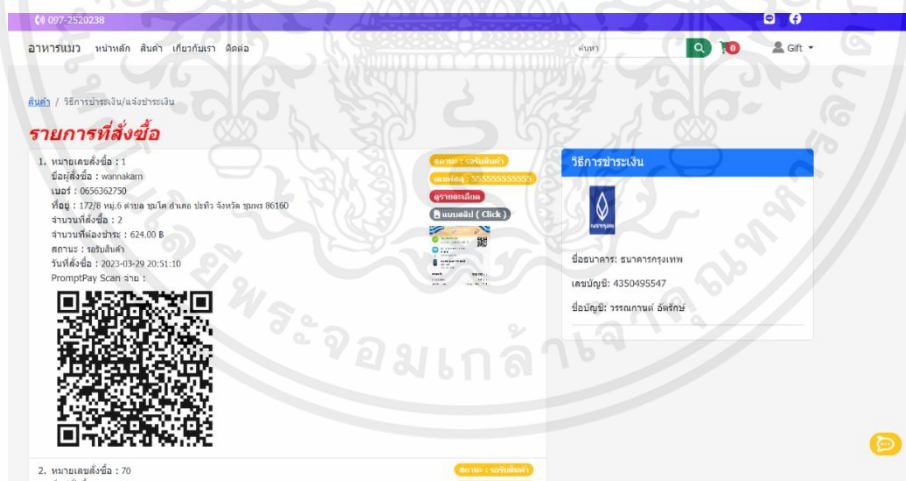
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

9. หน้าแจ้งชำระเงินในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว



รูปที่ 9.1x หน้าแจ้งชำระเงินในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

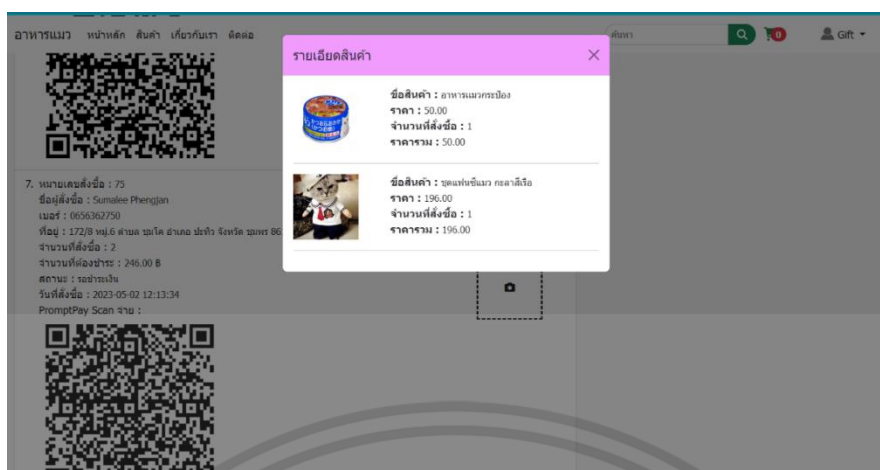
แสดงหน้าแจ้งชำระเงินในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว หลังจากที่ถูกปุ่มสั่งซื้อ จะขึ้นป๊อปอัพว่าแจ้งชำระเงิน ให้กดปุ่ม “OK” ดังแสดงในรูปที่ 9.1x



รูปที่ 9.2x หน้ารายการที่สั่งซื้อในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

แสดงหน้ารายการที่สั่งซื้อในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว โดยหน้ารายการที่สั่งซื้อมีรายละเอียด หมายเลขสั่งซื้อ ชื่อผู้สั่งซื้อ เบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่ จำนวนที่สั่งซื้อ จำนวนที่ต้องชำระ สถานะสินค้า วันที่สั่งซื้อ เลขพัสดุ และแนบสลิปโอนเงิน ดังแสดงในรูปที่ 9.2x

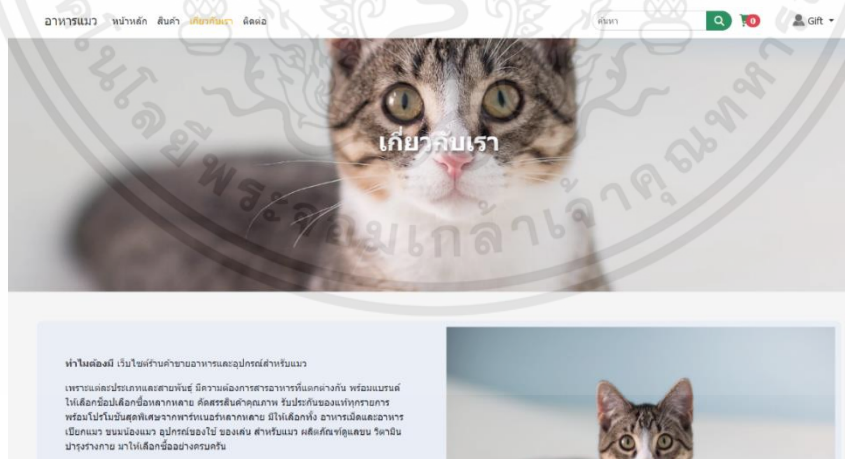
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 9.3ข รายละเอียดสินค้าในหน้ารายการที่สั่งซื้อในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

แสดงรายละเอียดสินค้าในหน้ารายการที่สั่งซื้อในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว สามารถดูรายละเอียดสินค้าที่สั่งได้ จะมีชื่อสินค้า ราคาต่อชิ้น จำนวนที่สั่งซื้อ ราคารวม เพื่อดูความถูกต้องของสินค้าที่สั่ง ดังแสดงในรูปที่ 9.3ข

10. หน้าเกี่ยวกับเราในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

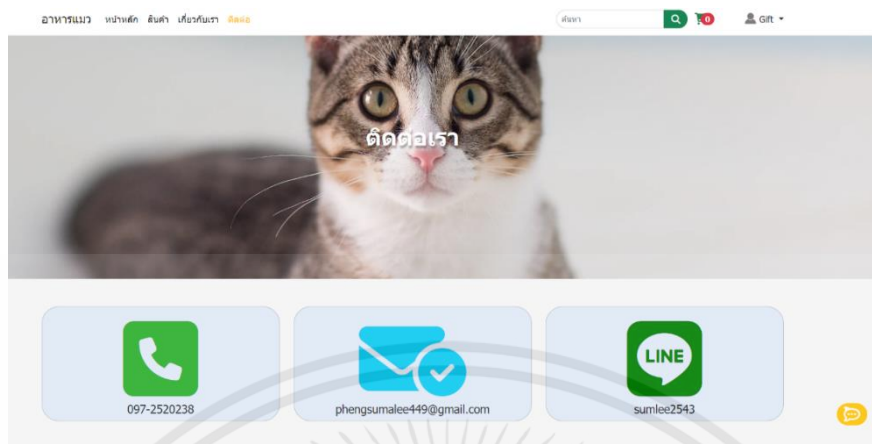


รูปที่ 10ข หน้าเกี่ยวกับเราในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

แสดงหน้าเกี่ยวกับเราในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว สามารถดูจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับเว็บไซต์ของเราว่าทำไมถึงต้องมีเว็บไซต์นี้ขึ้นมา ดังแสดงในรูปที่ 10ข

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

11. หน้าติดต่อเราในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว



รูปที่ 11ข หน้าติดต่อเราในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

แสดงหน้าติดต่อเราในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมวประกอบไปด้วย ช่องทางการติดต่อเบอร์โทรศัพท์ อีเมล ไอดีไลน์ของผู้ดูแลระบบ ดังแสดงในรูปที่ 11ข

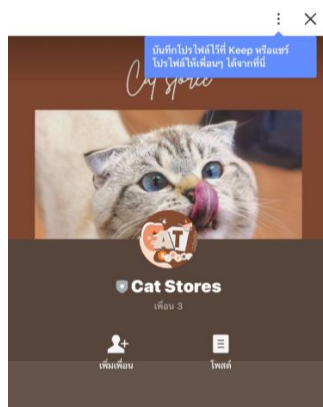
12. หน้า QR code line ในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว



รูปที่ 12.1ข หน้า QR Code Line ในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

เมื่อคลิกไอคอนไลน์อยู่ที่ด้านบนขวามือในหน้าเว็บไซต์ เมื่อกดเข้าไปจะแสดงคิวอาร์โค้ด ให้สแกนเพื่อเพิ่มเพื่อนและแชทคุยติดต่อสอบถามหาข้อสงสัยได้ ดังแสดงในรูปที่ 12.1ข

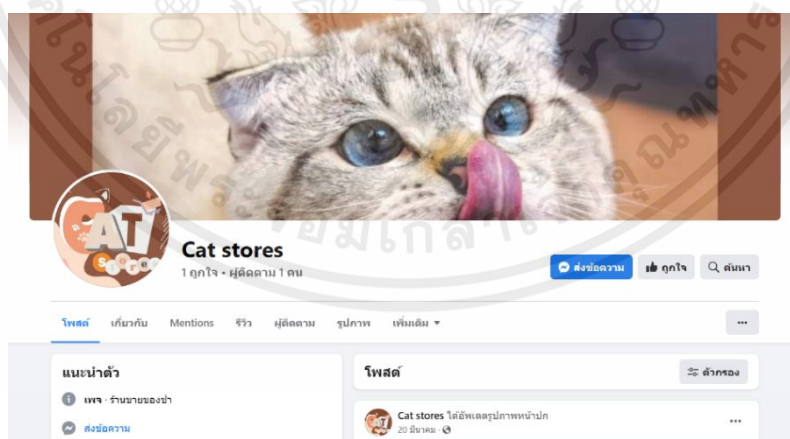
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 12.2ข หน้า Line Application ในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

แสดงหน้า Line Application ของร้าน Cat Stores ต้องเพิ่มเพื่อนเพื่อที่จะแชทกับทางร้านได้ และ จะมีการแจ้งโปรโมชันดีๆ ทางข้อความด้วย ดังแสดงในรูปที่ 12.2ข

13. หน้าติดต่อเราในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว



รูปที่ 13ข หน้า Facebook ในเว็บไซต์จำหน่ายสินค้าเกี่ยวกับแมว

แสดงเมื่อคลิกไอคอนเฟชบุ๊คอยู่ทางด้านบนขวามือในหน้าเว็บไซต์ เมื่อกดเข้าไปจะแสดงหน้า Facebook สามารถแชทเพื่อพูดคุยติดต่อสอบถามกับแชทบอทได้ ดังแสดงในรูปที่ 13ข

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประวัติผู้จัดทำ



ชื่อ-นามสกุล นางสาวกมลพร ประยุทธ์พร
 วัน เดือน ปีเกิด วันที่ 23 ตุลาคม พ.ศ. 2543
 ที่อยู่ เลขที่ 11/1 หมู่ 7 ตำบลวังเย็น อำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี 70160
 ประวัติการศึกษา พ.ศ. 2558 ประกาศนียบัตรมัธยมศึกษาตอนปลาย แผนการเรียน
 วิทยาศาสตร์ - คณิต โรงเรียนบางแพปฐมวิทยา ราชบุรี
 การติดต่อ โทรศัพท์ 099-0133141 อีเมล isacreamo@gmail.com



ชื่อ-นามสกุล นางสาววรรณกานต์ อัครักษ์
 วัน เดือน ปีเกิด วันที่ 13 กันยายน พ.ศ. 2543
 ที่อยู่ เลขที่ 1/9 หมู่ 3 ตำบลท่านา อำเภอกะปง จังหวัดพังงา 82170
 ประวัติการศึกษา พ.ศ. 2558 ประกาศนียบัตรมัธยมศึกษาตอนปลาย แผนการเรียน
 วิทยาศาสตร์ - คณิต โรงเรียนหัวหินวิทยาลัย ประจวบคีรีขันธ์
 การติดต่อ โทรศัพท์ 093-54418930 อีเมล filmfilm1f2i@gmail.com

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ชื่อ-นามสกุล นางสาวสุมาลี เพ็งจันท์
วัน เดือน ปีเกิด วันที่ 7 กันยายน พ.ศ. 2543
ที่อยู่ เลขที่ 93/4 หมู่ 7 ตำบลสะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80110
ประวัติการศึกษา พ.ศ. 2558 ประกาศนียบัตรมัธยมศึกษาตอนปลาย แผนการเรียน วิทย์ - คณิต
 โรงเรียนมัธยมเทศบาลวัดท่าแพ นครศรีธรรมราช
การติดต่อ โทรศัพท์ 097-2520238 อีเมล phengsumalee449@gmail.com

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้