



การศึกษาอิสระ

การยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต
ในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

ACCEPTANCE OF INNOVATIONS FOR PERSONAL INCOME TAXPAYERS
THROUGH INTERNET IN PATHIO DISTRICT, CHUMPHON PROVINCE

จัดทำโดย

นางสาว ณัฐธิดา แยมทิพย์
รหัสนักศึกษา 64205027

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

บริหารธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

ปีการศึกษา 2565

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



INDEPENDENT STUDY

ACCEPTANCE OF INNOVATIONS FOR PERSONAL INCOME TAXPAYERS
THROUGH INTERNET IN PATHIO DISTRICT, CHUMPHON PROVINCE

MISS NUTTHIDA YAMTIP
STUDENT ID 64205027

THIS INDEPENDENT STUDY IS PART OF THE CURRICULUM BUSINESS
ADMINISTRATION AND ENTREPRENEURSHIP KING MONGKUT'S INSTITUTE
OF TECHNOLOGY LADKRABANG PRINCE OF CHUMPHON CAMPUS

ACADEMIC YEAR 2022

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



COPYRIGHT 2022

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

PRINCE OF CHUMPHON CAMPUS

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วิทยาเขตชุมพรเขตมคคก๓ จังหวัดชุมพร
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ใบรับรองการศึกษาอิสระ

การศึกษาอิสระเรื่อง

การยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
ผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร
ACCEPTANCE OF INNOVATIONS FOR PERSONAL INCOME
TAXPAYERS THROUGH INTERNET IN PATHIO DISTRICT,
CHUMPHON PROVINCE

ชื่อนักศึกษา

นางสาวนริธิดา แยมทิพย์

รหัสประจำตัว

64205027

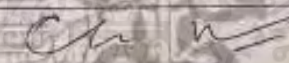

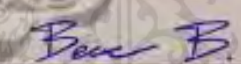
ปริญญา

บริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชา

บริหารธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ

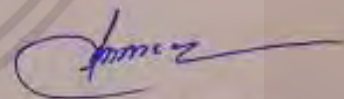
อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุลิมันต์ บุญนวล

อาจารย์ผู้ควบคุมการศึกษาอิสระ	ลายมือชื่อ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุลิมันต์ บุญนวล	
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนันต์ เสวทรวัชร	
ดร.ปิวัฒน์ หุทธรเกิด	

วัน/เดือน/ปีที่สอบ 1 พฤษภาคม 2566 เวลา 11.00 - 11.30 น.

สถานที่สอบ ณ ห้อง BA 202

เห็นชอบ/รับรอง



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชร เสวทรวัชร)

ประธานหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

วิทยาเขตชุมพรเขตมคคก๓ จังหวัดชุมพร

วันที่ 13 เดือน มิ.ย. พ.ศ. 66

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร
ชื่อนักศึกษา	นางสาว ณัฐธิดา แยมทิพย์
รหัสประจำตัว	64205027
ชื่อปริญญา	บริหารธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ
คณะ	บริหารธุรกิจ
ปีการศึกษา	2565
อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุตินันต์ บุญนวล

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการยอมรับนวัตกรรม และความตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต และศึกษาอิทธิพลของการยอมรับนวัตกรรมต่อความตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจำนวน 385 คน และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ประกอบด้วย ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณ

ผลการศึกษา พบว่า การยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งประกอบด้วย การยอมรับนวัตกรรมด้านทัศนคติต่อการใช้งาน การยอมรับนวัตกรรมด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยี การยอมรับนวัตกรรมด้านความง่ายต่อการใช้งาน การยอมรับนวัตกรรมด้านการรับรู้ว่ามีประโยชน์ และการยอมรับนวัตกรรมด้านบุคคล ความเห็นรวมทั้งหมดอยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า การยอมรับนวัตกรรมส่งต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา, การยอมรับการใช้เทคโนโลยี, ระบบยื่นชำระภาษีแบบออนไลน์

Co-operative Topics	ACCEPTING INNOVATIONS FOR PERSONAL INCOME TAXPAYERS THROUGH INTERNET IN PATHIO DISTRICT, CHUMPHON PROVINCE
Student's Name	MISS NUTTHIDA YAMTIP
Student ID	64205027
Degree	Bachelor of Business Administration
Program	Business Administration
Year	2022
Co-operative Advisors	Assistant Professor Dr. Chutimun Boonnual

Abstract

The purposes of this research were to study the acceptance of innovations and the innovation intention of persons who paid personal income tax via the Internet and to study the influence of innovations acceptance persons who paid personal income tax via the Internet in Pathio District, Chumphon Province. A questionnaire was used to collect data from 385 people. The statistics used in data analysis were descriptive statistics consisting of frequency, percentage, mean, standard deviation and inferential statistics consisting of correlation coefficient and multiple regression coefficient analysis. The results of the study revealed that the acceptance of the innovation by persons liable to personal income tax through the Internet system, the overall opinion was at a high level that consisted of attitude towards use, intention to use technology, ease of use, perception of usefulness and personal aspect. The results of the hypothesis test revealed that acceptance of innovation contributed to innovation intention at statistical significance at the 0.05 level.

Keywords : personal income tax , adoption of technology , online tax payment system

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยการยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี จากการสนับสนุนของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุตินันต์ บุญนวล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระซึ่งได้ให้คำแนะนำ ปรึกษา และแก้ไขปัญหาข้อบกพร่อง แนวทางชี้แนะ ตลอดจนการตรวจทานระหว่างการทำวิจัยฉบับนี้ ทำให้วิจัยในครั้งนี้สมบูรณ์ และสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี และขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ได้ถ่ายทอดวิชาความรู้ให้แก่ผู้วิจัย ทำให้ผู้วิจัยมีความรู้มาใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณท่านผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่กรุณาให้คำปรึกษาช่วยเหลือ และแนะแนวทางที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัย และการตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของเครื่องมือวิจัยเพื่อให้งานวิจัย มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้

ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา และครอบครัว ที่สนับสนุนทางการศึกษา รวมทั้งเพื่อนทุกท่านที่คอยช่วยเหลือและให้คำแนะนำ และเป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่ง จนสามารถทำวิจัยในครั้งนี้สำเร็จสมบูรณ์

ณัฐธิดา แยมทิพย์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	VII
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา.....	2
1.4 ขอบเขตของการศึกษา.....	2
1.5 สมมุติฐานของการศึกษา.....	3
1.6 กรอบแนวคิดการของการวิจัย.....	4
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา.....	6
2.2 แนวคิดและทฤษฎีการยอมรับนวัตกรรม.....	9
2.3 แนวคิดและทฤษฎีการตั้งใจใช้นวัตกรรม.....	10
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	14
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา.....	20
3.1 การออกแบบการศึกษา.....	20
3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา.....	20
3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	21
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	22

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	24
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	24
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	26
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป.....	28
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ.....	30
4.3 ผลการวิเคราะห์การทดสอบสมมติฐาน.....	35
บทที่ 5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	43
5.1 สรุปผลการศึกษา.....	43
5.2 อภิปรายผลการศึกษา.....	47
5.3 ข้อเสนอแนะการศึกษา.....	48
บรรณานุกรม.....	50
ภาคผนวก.....	53
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิและจดหมายที่เกี่ยวข้องต่างๆ.....	54
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม.....	65
ภาคผนวก ค ผลการทดสอบดัชนีความสอดคล้อง IOC ค่าคุณภาพความเชื่อมั่นของ เครื่องมือวิจัย.....	74
ภาคผนวก ง ค่าสถิติที่ได้จากการวิเคราะห์.....	82
ประวัติย่อผู้ศึกษา.....	88

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....	28
4.2 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	28
4.3 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ.....	29
4.4 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	29
4.5 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	30
4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย ที่มีผลต่อการใช้ระบบด้านรับรู้ประโยชน์.....	32
4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ยอมรับต่อการใช้ระบบด้านความง่ายต่อการใช้งาน.....	33
4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ มีผลต่อการใช้ระบบด้านบุคคล.....	34
4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ มีผลต่อการใช้ระบบด้านทัศนคติต่อการใช้งาน.....	34
4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ มีผลต่อการใช้ระบบด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยี.....	35
4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ การยอมรับการใช้ระบบ.....	36
4.12 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของการยอมรับนวัตกรรมที่ส่งผลต่อการตั้งใจใช้ นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร.....	37
4.13 การตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ.....	38
4.14 แสดงความแปรปรวนที่ได้จากการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณแบบปกติ.....	39
4.15 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณแบบปกติ.....	40

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	4



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

หน้าที่ของกรมสรรพากร คือ การเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพ มีเป้าหมายการจัดเก็บภาษีให้ได้มากขึ้น กรมสรรพากรจึงมีการจัดทำกลยุทธ์ D2RIVE เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการยื่นแบบชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทางอินเทอร์เน็ตให้มีความทันสมัย รวดเร็ว และเป็นธรรม (กรมสรรพากร, 2562) โดยกรมสรรพากรได้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร มาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลในกระบวนการบริหารงานจัดเก็บภาษี และการให้บริการแก่ผู้เสียภาษีของกรมสรรพากรเป็นครั้งแรกในปี 2544 ซึ่งเรียกว่า กรมสรรพากรอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบ E-Revenue ที่เป็นหนึ่งในระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ ในรูปแบบการชำระภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านอินเทอร์เน็ต (จุไรรัตน์ ครุฑคำ, 2558) และต่อมาในปี 2545 ได้มีการพัฒนารูปแบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์การยื่นแบบแสดงรายการ และชำระภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านทางอินเทอร์เน็ต ในการให้บริการยื่นแบบ และนำส่งข้อมูลการยื่นแบบภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต โดยสามารถยื่นได้สำหรับผู้เสียภาษี และสำนักงานบัญชีตัวแทน (Tax Agent) ทั้งนี้ ระบบยังสามารถรองรับการยื่นแบบภาษีทุกประเภท ทั้งฉบับปกติ และเพิ่มเติม ภายในกำหนด และเกินกำหนดเวลา โดยผู้ใช้งานสามารถเลือกยื่นแบบได้ผ่านช่องทางต่าง ๆ ครอบคลุมตั้งแต่การยื่นแบบแสดงรายการต่อกรมสรรพากร และการโอนเงินผ่านทางธนาคารเพื่อชำระภาษีเงินได้ จึงทำให้มีจำนวนผู้ประกอบการที่ลงทะเบียนในระบบ และยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทางอินเทอร์เน็ตมีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปี (อุศณี กอกิตตวนิจ, 2553) แต่ถึงการที่มีผู้ประกอบการให้ความสนใจในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทางอินเทอร์เน็ตมีจำนวนมาก ก็ไม่ได้หมายถึงความสำเร็จของกรมสรรพากรแต่อย่างใด เนื่องจาก ยังมีผู้ประกอบการบางส่วนที่ไม่ใช้บริการถึงร้อยละ 32 ของจำนวนการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา อีกทั้งผู้ประกอบการยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทางอินเทอร์เน็ต ทั้งในด้านการเข้าใช้งานของระบบอินเทอร์เน็ต ด้านความรู้เกี่ยวกับการวางแผนภาษี ความรู้เกี่ยวกับประมวลรัษฎากรและกฎหมายอื่น ๆ จึงทำให้ปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ ก่อให้เกิดผลกระทบตามมาหลังจากการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ผู้ประกอบการบางรายต้องมายื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเพิ่มเติม เนื่องจากกรอกข้อมูลผิดพลาด หรือมิได้ภาษีที่ชำระไว้เกินคืน หรือได้คืนล่าช้า ขาดความเชื่อถือต่อระบบการยื่นแบบ คาดว่ามีปัญหาตามมา ขั้นตอนในการขออนุมัติ และยื่นแบบยุ่งยาก ล่าช้า ไม่มั่นใจในระบบตัดเงินจากบัญชีเงินฝาก จนเกิดการกระทบกระทั่งกับเจ้าหน้าที่

กรมสรรพากรในที่สุด ซึ่งส่งผลเสียต่อระบบการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (อารีศรานนทะคุณ, 2561) ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการยอมรับนวัตกรรมการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตของประชาชนในเขต พื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ซึ่งจะทำให้ผู้วิจัยทราบความตั้งใจที่มีผลต่อความตั้งใจใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต เพราะจะช่วยทำให้ได้รับข้อมูลความคิดเห็น จากผู้มีรายได้อื่นบุคคลธรรมดา ตลอดจนยังสามารถนำไปเป็นอีกหนึ่งแนวทางในการนำเสนอกรมสรรพากรเพื่อพัฒนาการประชาสัมพันธ์การให้บริการให้ผู้ใช้บริการเกิดความรู้ความเข้าใจ ไว้วางใจ เชื่อถือ และ ยอมรับในนวัตกรรมที่เป็นเทคโนโลยีให้เกิดความพึงพอใจ และตอบสนองต่อความต้องการใช้บริการ ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1.2.1 เพื่อศึกษาการยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

1.2.2 เพื่อศึกษาความตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

1.2.3 เพื่อศึกษาอิทธิพลของการยอมรับนวัตกรรมต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

1.3 ประโยชน์ของการศึกษา

1.3.1 ทำให้ทราบถึงการยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

1.3.2 ทำให้ทราบถึงความตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

1.3.3 ทำให้ทราบถึงอิทธิพลของการยอมรับนวัตกรรมต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

1.4 ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาไว้ ดังนี้

1.4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

1.4.1.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ด้านรับรู้ว่ามีประโยชน์ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ด้านบุคคล ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน

1.4.1.2 ตัวแปรตาม คือ การตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

1.4.2 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.4.2.1 ขอบเขตด้านประชากร คือ ประชากรทั่วไปที่มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ในเขตพื้นที่ปะทิว จังหวัดชุมพร

1.4.2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ กลุ่มตัวอย่างที่ได้มาจากสูตร Cochran เนื่องจากการศึกษาในครั้งนี้ไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอนที่ใช้ช่องทางออนไลน์ในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ดังนั้น เมื่อใช้สูตรนี้ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างมาที่จำนวน 385 คน

1.4.3 ขอบเขตด้านพื้นที่ พื้นที่ที่ใช้ในการศึกษา คือ อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

1.4.4 ขอบเขตด้านเวลา ระยะเวลาในการศึกษาในการศึกษาคั้งนี้ตั้งแต่เดือนมกราคม 2566 – เดือนเมษายน 2566

1.5 สมมติฐานของการศึกษา

การศึกษาคั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการออกแบบสมมติฐานเพื่อการทดสอบ ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ด้านการรับรู้ว่ามีประโยชน์ ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

สมมติฐานที่ 2 ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

สมมติฐานที่ 3 ด้านบุคคล ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

สมมติฐานที่ 4 ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

สมมติฐานที่ 5 ด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยี ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

1.6 กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการทบทวนเอกสารที่เกี่ยวข้องกับแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้พัฒนากรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการศึกษา

จากภาพที่ 1 ผู้วิจัยได้ศึกษาตัวแปรอิสระ (X) ประกอบด้วย ปัจจัยที่มีอิทธิพลได้แก่ ปัจจัยด้านการรับรู้ว่ามีประโยชน์ ปัจจัยด้านความง่ายต่อการใช้งาน ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านทัศนคติต่อการใช้งาน ตัวแปรตาม (Y) คือ การตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.7.1 **นวัตกรรม** หมายถึง สิ่งที่เกิดค้นหรือประดิษฐ์ขึ้นมาใหม่หรือทำให้เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม เพื่อให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพ

1.7.2 **ความตั้งใจ** หมายถึง การเอาใจจดจ่อ เป็นการตัดสินใจที่จะเลือกหรือกระทำในวิธีใดวิธีหนึ่งมีทิศทาง มีจุดมุ่งหมายชัดเจนต่อสิ่งที่ปรารถนา และแสดงออกตามที่มีทัศนคติหรือความเชื่อต่อสิ่งนั้น

1.7.3 **ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา** หมายถึง ภาษีที่จัดเก็บจากบุคคลทั่วไป หรือจากหน่วยภาษีที่มีลักษณะพิเศษ ตามที่กฎหมายกำหนด และมีรายได้เกิดขึ้น ตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยปกติจัดเก็บเป็นรายปี

1.7.4 **การให้บริการ** หมายถึง การให้ความช่วยเหลือหรือการดำเนินการเพื่อประโยชน์ของผู้อื่น การบริการที่ดี ผู้รับบริการก็จะได้รับความประทับใจ

1.7.5 **ออนไลน์** หมายถึง สถานะของการเชื่อมต่อกับเครือข่าย ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ผ่านทางแอปพลิเคชัน

1.7.6 **ผู้ประกอบการ** หมายถึง เจ้าของกิจการ หรือผู้ที่คิดริเริ่มจัดตั้งธุรกิจขึ้นมาเป็นของตนเอง มีการวางแผนการดำเนินงาน และดำเนินธุรกิจทุกด้านด้วยตัวเอง โดยมองเห็นโอกาสทางธุรกิจ และยอมรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา เพื่อมุ่งหวังผลกำไรที่เกิดจากผลการดำเนินงานของธุรกิจตัวเอง

1.7.7 **แอปพลิเคชัน** หมายถึง โปรแกรม หรือกลุ่มของโปรแกรม ที่ถูกออกแบบสำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบพกพา เช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต

1.7.8 **การรับรู้ว่ามีประโยชน์** หมายถึง การที่บุคคลรับรู้วาระบบสารสนเทศที่นำมาใช้นั้น ก่อให้เกิดประโยชน์ และถ้าหากมีการใช้ระบบสารสนเทศที่มีการพัฒนาขึ้นใหม่จะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพดีขึ้น

1.7.9 **ความง่ายต่อการใช้งาน** หมายถึง กระบวนการรับรู้ว่าการใช้เทคโนโลยีนั้น ๆ ส่งผลให้ทราบถึงการใช้งานที่ง่ายขึ้นโดยไม่ต้องอาศัยความพยายามมากนัก

1.7.10 **บุคคล** หมายถึง สิ่งที่มีชีวิตสามารถมีสิทธิและหน้าที่ได้ตามกฎหมาย คือมนุษย์ทั้งปวงจะเป็นหญิง ชาย เด็ก คนชรา หรือเป็นผู้บกพร่องในความสามารถหรือเป็นคนวิกลจริตอย่างไรก็ตามคนวิกลจริตอย่างไรก็ตามถือเป็นบุคคลธรรมดาทั้งสิ้น

1.7.11 **ทัศนคติต่อการใช้งาน** หมายถึง ทัศนคติของผู้ใช้เป็นเจตนาที่เกิดขึ้นกับการใช้เทคโนโลยีที่เกิดจากการรับรู้ประโยชน์และการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร” ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นพื้นฐานในการทำวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

2.1. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

2.1.1 ประวัติการเสียภาษี

2.1.2 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

2.1.3 การยื่นเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต

2.1.4 การผ่อนชำระภาษี

2.2 แนวคิดและทฤษฎีการยอมรับนวัตกรรม

2.3 แนวคิดและทฤษฎีการตั้งใจใช้นวัตกรรม

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

2.1.1 ประวัติการเสียภาษีอากร

ตามหลักฐานในประวัติศาสตร์ที่อ้างอิงได้ เกี่ยวกับประวัติการจัดเก็บภาษีอากรของชาติไทย คือ ศิลาจารึกสมัยพ่อขุนรามคำแหงมหาราชซึ่งอยู่ในยุคสมัยกรุงสุโขทัย แต่ความเป็นมาก่อนยุคสุโขทัยได้เคยมีการวิเคราะห์โดยพิจารณาถึงลักษณะประวัติศาสตร์การปกครองของชาติไทย ซึ่งคาดว่า การจัดเก็บภาษีอากรน่าจะเป็นวิวัฒนาการมาจากผลของการก่อสร้างราชอาณาจักรในยุคแรก ๆ ของชนชาติไทย ที่ต้องมีการรบบพุ่งเป็นสงครามกับเพื่อนบ้านใกล้เคียง เมื่อมีการรบบพุ่งก็จะมีกรกวาดต้อนผู้คนและทรัพย์สิน หลังจากนั้น ก็จะทำให้ประเทศผู้แพ้ที่อยู่ภายใต้การปกครองจัดส่งเครื่องบรรณาการมามอบให้ ซึ่งลักษณะการได้มาซึ่งรายได้และทรัพย์สินข้างต้น เป็นการนำรายได้จากนอกราชอาณาจักรเข้ามาในราชอาณาจักร ซึ่งอาจถือว่าเป็นรูปแบบการจัดเก็บภาษีประเภทหนึ่ง และในขณะเดียวกัน การที่จะให้ราชอาณาจักรมีการปกครองที่เข้มแข็ง มีการพัฒนาในด้านความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น รัฐจำเป็นที่จะต้องมีการเกณฑ์แรงงานภายในประเทศ เพื่อเข้ามาทำนุบำรุงประเทศ ทั้งในด้านการก่อสร้างถาวรวัตถุ การขุดคลอง ถนนหนทาง

ต่าง ๆ ทั้งนี้ โดยการเกณฑ์แรงงาน อาจถือเป็นรูปแบบการเก็บภาษี ที่ไม่เป็นตัวเงินประเภทหนึ่งเช่นกัน จนกระทั่งต่อมา เมื่อมีการพัฒนาจนมีการนำระบบเงินตรามาใช้ในการแลกเปลี่ยนในราชอาณาจักร ถ้าผู้ที่ถูกเกณฑ์เป็นแรงงานต้องการประกอบอาชีพเป็น อิสระก็อาจนำเงินตราที่หามาได้มาใช้ให้กับรัฐหรือเจ้าขุนมูลนายเพื่อขอความเป็นอิสระในการประกอบอาชีพ อันเป็นก้าวหนึ่งของการเริ่มเป็นระบบการจัดเก็บภาษีอากรในระยะต่อมา (หนังสือที่ระลึกในการเปิดอาคารกรมสรรพากร ฉบับปรับปรุง, 2563)

2.1.2 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

1. ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา คือ ภาษีที่จัดเก็บจากบุคคลทั่วไป หรือจากหน่วยภาษีที่มีลักษณะพิเศษตามที่กฎหมายกำหนด และมีรายได้เกิดขึ้นตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยปกติจัดเก็บเป็นรายปี รายได้ที่เกิดขึ้นในปีใด ๆ ผู้มีรายได้มีหน้าที่ต้องนำไปแสดงรายการตนเอง ตามแบบแสดงรายการภาษีที่กำหนด ภายในเดือนมกราคม ถึงมีนาคมของปีถัดไป สำหรับผู้มีเงินได้บางกรณี กฎหมายยังกำหนดให้ยื่นแบบฯ เสียภาษีตอนครึ่งปีสำหรับรายได้ที่เกิดขึ้นจริงในช่วงครึ่งปีแรก เพื่อเป็นการบรรเทาภาระภาษีที่ต้องชำระ และเงินได้บางกรณี กฎหมายกำหนดให้ผู้จ่ายทำหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายจากเงินได้ที่จ่ายบางส่วน เพื่อให้มีการทยอยชำระภาษีขณะที่มีเงินได้เกิดขึ้นอีกด้วย

2. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ได้แก่ ผู้ที่มีเงินได้เกิดขึ้นระหว่างปีที่ผ่านมา โดยมีสถานะอย่างหนึ่งอย่างใด ดังนี้

- 1) บุคคลธรรมดา
- 2) ห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือคณะบุคคลที่มีใช่นิติบุคคล
- 3) ผู้ถึงแก่ความตายระหว่างปีภาษี
- 4) กองมรดกที่ยังไม่ได้แบ่ง
- 5) วิสาหกิจชุมชน ตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน เฉพาะที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือคณะบุคคลที่มีใช่นิติบุคคล

3. สรรพากร คือ หน่วยงานในกระทรวงการคลัง มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรต่าง ๆ จากประชาชน และนำส่งให้เป็นรายได้ของแผ่นดิน ช่วงเวลาไหนที่ต้องยื่นแบบเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภงด.91) จะยื่นแบบ และจ่ายภาษีตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม – 31 มีนาคม ในแต่ละปี (เป็นการคิดรายได้ในปีที่ผ่านมาทั้งปี ตั้งแต่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม)

ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ หมายถึง การที่เรานำแบบแสดงรายการ ภาษีเงินได้ของ กรมสรรพากรมากรอกให้ละเอียด พร้อมแนบหลักฐานรายได้ประจำปี รวมทั้งหลักฐานลดหย่อนต่าง ๆ แล้วนำไปยื่นเสียภาษีตามสถานที่ที่กรมสรรพากรกำหนดไว้ สถานที่ยื่นแบบภาษี

1. สำนักงานกรมสรรพากรพื้นที่สาขาที่สะดวกทุกแห่งทั่วประเทศ
2. ทาง Internet ผ่านทางเว็บไซต์ของกรมสรรพากร www.rd.go.th

2.1.3 การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการผ่านภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

- 1) เข้าเว็บไซต์ของกรมสรรพากรที่ www.rd.go.th
- 2) เลือกรายการบริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต
- 3) เลือกรายการบริการยื่นแบบ ภ.ง.ด.90 หรือ ภ.ง.ด.91 แล้วแต่กรณี
- 4) ถ้าเข้าสู่การใช้บริการครั้งแรก ให้เลือกรายการลงทะเบียนก่อน เมื่อได้ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงหมายเลขผู้ใช้และรหัสผ่านบนหน้าจอ
- 5) เข้าสู่ระบบโดยบันทึกหมายเลขผู้ใช้
- 6) ป้อนรายการข้อมูล ได้แก่ รายการเงินได้ค่าลดหย่อนเงินได้ที่ได้รับยกเว้น ภาษีหัก ณ ที่จ่าย ฯลฯ แล้วคลิก “ตกลง” เพื่อยืนยันการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี
- 7) เมื่อได้ตรวจสอบรายการข้อมูลที่บันทึกและสั่งให้ระบบคำนวณภาษีแล้ว กรณีไม่มีภาษีต้องชำระ โปรแกรมจะแจ้งผลการรับแบบและหมายเลขอ้างอิง เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี กรมสรรพากรจึงจะส่งใบเสร็จรับเงินให้ตามที่อยู่ที่ได้ลงทะเบียนไว้ ตามลำดับ

2.1.4 การผ่อนชำระภาษี

ถ้ามีภาษีที่ต้องชำระ จำนวนตั้งแต่ 3,000 บาทขึ้นไป ทั้งภาษีครึ่งปี และภาษีสิ้นปี ผู้เสียภาษีมีสิทธิขอผ่อนชำระภาษีได้เป็น 3 งวด โดยไม่ต้องเสียเงินเพิ่ม ผู้เสียภาษีอาจติดต่อขอผ่อนผันการชำระได้ที่ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา โดยใช้แบบ บ.ช. 35 จำนวน 1 ชุด 3 แผ่น ข้อความเหมือนกัน ดังนี้

- งวดที่ 1 ชำระพร้อมกับการยื่นแบบแสดงรายการภายในวันที่ 30 กันยายนหรือวันที่ 31 มีนาคม
- งวดที่ 2 ชำระภายใน 1 เดือน นับแต่วันที่ต้องชำระงวดที่ 1
- งวดที่ 3 ชำระภายใน 1 เดือน นับแต่วันที่ต้องชำระงวดที่ 2

ถ้าภาษีงวดใดงวดหนึ่งมิได้ชำระภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้เสียภาษีหมดสิทธิ์ที่จะชำระภาษีเป็นรายงวด และต้องเสียเงินเพิ่มในอัตราร้อยละ 1.5 ต่อเดือน หรือเศษของเดือนของเงินภาษีงวดที่เหลือ แนวคิด ทฤษฎีการตั้งใจใช้นวัตกรรม

2.2 แนวคิดและทฤษฎีการยอมรับนวัตกรรม (Technology Acceptance Model: TAM) แนวคิดเกี่ยวกับการยอมรับ

สุพัทธา วังเย็น (2563) การยอมรับเทคโนโลยีเป็นองค์ประกอบที่ทำให้บุคคลเกิดความเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านพฤติกรรม ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี และด้านการใช้งานเทคโนโลยีที่ง่ายขึ้น

เรวัต ต้นตายนนท์ (2560) ได้ให้ความหมายการยอมรับเทคโนโลยีว่าเป็นการนำเทคโนโลยี และนวัตกรรมมาใช้ในการนำพาสังคมไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน จะต้องเข้าใจถึงพฤติกรรมเชิงสังคม เพื่อจัดทากลยุทธ์ ในการสร้างความเชื่อมั่น ความตั้งใจ และแรงจูงใจ ที่จะทำให้ผู้บริโภคโดยทั่วไป ของสังคมมีความพร้อมสามารถยอมรับเทคโนโลยีและนวัตกรรมได้ด้วยความมั่นใจ สภาพแวดล้อมทางสังคมที่ทำให้เกิดการมองเทคโนโลยีในแง่ดี เช่น จะช่วยให้การดำรงชีวิตของมนุษย์ดีขึ้น ช่วยสร้างประโยชน์ได้มากขึ้น และบรรยากาศที่สังคมให้ความสนใจและชอบที่จะทดลองใช้งานเทคโนโลยีใหม่อยู่เสมอ

ภุชงค์ สุภาสาคร (2562) ซึ่งกล่าวถึงปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีประกอบด้วย 6 ปัจจัยได้แก่ (1) การรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived Usefulness) เป็นปัจจัยที่ กำหนดการรับรู้ในแต่ละบุคคลว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และ ปรับปรุงการใช้งานเดิมให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นได้อย่างไร (2) ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) คือระดับความเชื่อและความคาดหวังของผู้ที่จะใช้ระบบสารสนเทศว่า ระบบสารสนเทศ ดังกล่าวสามารถเรียนรู้และสามารถใช้งานได้ง่าย (3) ความตั้งใจที่จะใช้งาน (Intention to Use) เป็นความ ตั้งใจหรือการมีเจตนาที่จะใช้เทคโนโลยีนั้น ๆ (4) การรับรู้ถึงความเสี่ยง (Perceived Risk) เป็นความเชื่อที่ ได้รับหรือความสูญเสียเมื่อตัดสินใจยอมรับเทคโนโลยี (5) ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (Attitude Toward Using) ความโน้มเอียงทางจิตวิทยาที่ แสดงออกโดยการประเมินระดับความชอบ หรือไม่ชอบเทคโนโลยี และ (6) การนำมาใช้งานจริง (Actual Use) การใช้เทคโนโลยีจริงซึ่งเป็นผลต่อ เนื่องมาจากความตั้งใจที่จะนำเทคโนโลยีมาใช้งานจริง

ปราวีณยา สุวรรณณัฐโชติ และ ปรัชญนันท์ นิลสุข (2560) ได้ให้ ความหมายของพฤติกรรม การยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ไว้ว่า การก่อเกิดนวัตกรรมหรือสิ่งใหม่ ๆ ทางด้านเทคโนโลยีที่จะนำไปใช้แก้ปัญหาในเรื่องของความไม่เข้าใจ ความไม่รู้ และความไม่แน่ใจในเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมที่

เกิดขึ้นว่าจะเหมาะสมสำหรับการนำไปใช้หรือไม่ ประเด็นสำคัญประการหนึ่งของการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีไปใช้ คือการรับรู้ถึงประโยชน์ว่าสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้และเหมาะสมต่อการนำไปใช้ จากความหมายข้างต้นสรุปได้ว่า พฤติกรรมการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง พฤติกรรม หรือการกระทำโดยได้รับอิทธิพลโดยตรงจากทัศนคติที่มีต่อการใช้งานถ้าผู้ใช้มีทัศนคติเชิงบวกกับระบบสารสนเทศ ก็จะมีพฤติกรรมในการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ คือ นักการตลาดมุ่งศึกษาการยอมรับการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดให้เหมาะสมกับพฤติกรรมผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ที่เกิดขึ้นใหม่

Davis (1989) ได้เสนอทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยี ซึ่งพัฒนาจากทฤษฎี The Theory of Reasoned Action (TRA) ซึ่งมีแนวคิดที่ว่าพฤติกรรมการใช้ในอนาคต (actual system use) เกิดจากการตัดสินใจหรือความตั้งใจใช้ (behavioral intention to use) ซึ่งได้รับอิทธิพลจาก 2 ปัจจัยหลัก คือ การรับรู้ประโยชน์ในการใช้ (perceived usefulness) และการรับรู้ความง่ายในการใช้ (perceived ease of use) ต่อมาได้พัฒนาการขยายตัวแบบการยอมรับเทคโนโลยี (Extension of the Technology Acceptance Model) โดยเสนอตัวแปรภายนอกที่ส่งผลต่อการรับรู้ประโยชน์ในการใช้ร่วมกับการรับรู้ความง่ายในการใช้ ได้แก่ ประสิทธิภาพ ความสมัครใจ การคล้อยตามกลุ่ม อ้างอิง ภาพลักษณ์ ความเกี่ยวข้องกับงาน คุณภาพผลผลิต และความไม่แน่นอนของผลลัพธ์ ต่อมาได้ ถูกพัฒนาเป็นรูปแบบของการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) ซึ่งเห็นว่าพฤติกรรมการใช้ในอนาคตเป็นผลโดยตรงจากเงื่อนไขของสิ่ง สนับสนุนร่วมกับความตั้งใจใช้ ซึ่งเป็นผลมาจากความคาดหวังในประสิทธิภาพ ความคาดหวังจากความพยายาม และแรงจูงใจทางสังคม โดยความสัมพันธ์ทั้งหมดได้รับอิทธิพลร่วมจากเพศ อายุ ประสิทธิภาพ และความสมัครใจใช้

Rogers (1983) กล่าวไว้ว่าการยอมรับเทคโนโลยีเป็นผลมาจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น อย่างต่อเนื่อง เป็นกระบวนการดังนี้ขั้นตระหนักหรือขั้นต้นตัว (Awareness Stage) เป็นขั้นที่บุคคล ทราบว่ามีเทคโนโลยีใหม่เกิดขึ้นอยู่เสมอ แต่ยังขาดความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีนั้น ๆ ขั้นสนใจ (Interest Stage) บุคคลเริ่มจะมีความสนใจในเทคโนโลยีและพยายามแสวงหาข้อมูลหรือความรู้ เพิ่มเติมเกี่ยวกับเทคโนโลยีนั้น ขั้นประเมินผลบุคคลจะประเมินผลในสมองของตนเองโดยลองคิด ว่าถ้ายอมรับเทคโนโลยีนั้นมาใช้แล้วจะเหมาะสมกับเหตุการณ์ในปัจจุบัน ขั้นทดลอง บุคคลจะนำเทคโนโลยีมาลองใช้หรือลองปฏิบัติในวงจำกัด ก่อนเพื่อทดลองว่าเทคโนโลยีนั้นมีประโยชน์ สามารถเข้ากับสถานการณ์ได้ ขั้นยอมรับ บุคคลยอมรับเทคโนโลยีนำเทคโนโลยีนั้นมาใช้โดยมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

Aggelidis & Chatzoglou (2017) ได้กล่าวไว้ว่า การยอมรับเทคโนโลยีเป็นทฤษฎีที่ได้รับการยอมรับว่ามีประสิทธิภาพสูงสุดและยังเป็นหนึ่งในทฤษฎีที่นิยมใช้ในการอธิบายถึงพฤติกรรมของการยอมรับเทคโนโลยีของบุคคลอย่างแพร่หลายโดยเฉพาะในระบบสารสนเทศและถูกประยุกต์ใช้ในกระบวนการทางธุรกิจขององค์กร

Ooi, & Tan (2017) ได้ทำการพัฒนาแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ ซึ่งพัฒนามาจากแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี มีทั้งสิ้น 6 ปัจจัย ได้แก่ การรับรู้ความเข้ากันได้ (Perceived Compatibility) การรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน (Perceived Usefulness) การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) การรับรู้ทรัพยากรทางการเงิน (Perceived Financial Resource) การรับรู้ความเสี่ยง ด้านความปลอดภัย (Perceived Security Risk) และการรับรู้ความไว้วางใจ (Perceived Trust) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายพฤติกรรมความตั้งใจใช้เทคโนโลยี และปัจจัยที่ทำให้เกิดการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ นอกจากนี้ปัจจัยพื้นฐานจากแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีแล้วยังมีการรับรู้ความไว้วางใจและตระหนักถึงการใช้โทรศัพท์มือถือทำธุรกรรมทางการเงินที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งที่จะส่งผลต่อพฤติกรรมการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยี

2.3 แนวคิดและทฤษฎีการตั้งใจใช้นวัตกรรม

Ajzen and Fishbein (1980) ความตั้งใจเป็นตัวที่สามารถชี้ให้เห็นว่าคุณคนมีการวางแผน มากน้อยอย่างไรในการแสดงออกของพฤติกรรมใดพฤติกรรมหนึ่ง ซึ่งความตั้งใจที่จะกระทำนั้นจะยังอยู่ กระทั่งถึงเวลาและโอกาสที่เหมาะสมบุคคลจึงแสดงพฤติกรรมออกมาในลักษณะที่สอดคล้องกับความตั้งใจ พฤติกรรมของบุคคลอยู่ภายใต้การควบคุมของความตั้งใจในการกระทำพฤติกรรม ความตั้งใจ สามารถนำไปสู่การกระทำของพฤติกรรมบุคคลได้ บุคคลจะพิจารณาถึงผลของการกระทำทั้งหลาย ก่อนที่จะกระทำหรือไม่กระทำพฤติกรรมนั้น ดังนั้น การอธิบายหรือทำนายพฤติกรรมที่ดีที่สุด คือ การศึกษาถึงความตั้งใจในการกระทำพฤติกรรม ถ้าสามารถวัดความตั้งใจในการกระทำพฤติกรรมได้ แล้ว ก็จะสามารถอธิบายพฤติกรรมได้อย่างถูกต้องและใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากที่สุด

Fishbein and Ajzen (1975) ความตั้งใจ หมายถึง ความคิดที่จะกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งบ่งบอกถึงความเป็นไปได้ของบุคคลที่จะแสดงพฤติกรรมออกมา โดยองค์ประกอบที่สำคัญในตัวบุคคลคือ พื้นฐานของความรู้ ความจำและเจตคติซึ่งมีส่วนก่อให้เกิดความตั้งใจและผลักดันให้พฤติกรรมนั้น ๆ ความตั้งใจกระทำเป็นส่วนหนึ่งของทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล (A Theory of Reason Action) โดย ความตั้งใจกระทำพฤติกรรมขึ้นอยู่กับองค์ประกอบ 2 ประการ คือ ทศนคติ หรือความรู้สึกที่มีต่อ การกระทำหรือไม่

กระทำพฤติกรรม องค์ประกอบแรกนั้นเป็นการรับรู้และการ ตัดสินใจของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการกระทำ พฤติกรรม ส่วนองค์ประกอบที่สองขึ้นอยู่กับสถานการณ์ เชิงสังคม กล่าวคือ ขึ้นอยู่กับความคิดของคน ทั้งหลายที่ใกล้ชิดและเกี่ยวข้องด้วย เช่น พ่อแม่พี่น้อง ญาติๆ เพื่อนๆ เป็นต้น บุคคลเหล่านี้ เห็นว่าเขาควร กระทำพฤติกรรมนั้นหรือไม่และแรงจูงใจที่ จะคล้อยตามคนที่ใกล้ชิดเกี่ยวข้องด้วยแต่ละคนมีมากน้อย เพียงใด ดังนั้นสององค์ประกอบนี้เองที่ทำให้การทํานายพฤติกรรมจากความตั้งใจมีความแม่นยำมากยิ่งขึ้น ซึ่ง จะนำไปสู่การกระทำพฤติกรรม อย่างใดอย่างหนึ่งในที่สุด ดังนั้นทฤษฎีกระทำด้วยเหตุผล ทศนคติต่อ พฤติกรรมและสังคมจะเป็นตัว ร่วม กำหนดความตั้งใจที่จะแสดงพฤติกรรม โดยพฤติกรรมบางพฤติกรรม อาจจะได้รับปัจจัยทั้งสองเท่า ๆ กัน แต่บางพฤติกรรมองค์ประกอบทางด้านทศนคติอาจเป็นตัวกำหนด มากกว่าสังคมของ นักศึกษาและในบางพฤติกรรม ของกลุ่มอ้างอิงอาจมีอิทธิพลมากกว่าทศนคติต่อ พฤติกรรม ซึ่งความสำคัญของปัจจัยทั้งสองนี้ อาจแตกต่างกันของแต่ละบุคคล นอกจากปัจจัยทั้ง 2 ตัวที่ กล่าวมาแล้ว ยังได้กล่าวถึงปัจจัยที่ เป็นตัวแปรอื่น ๆ ที่เรียกว่า “ตัวแปรภายนอก “ ปัจจัยต่าง ๆ ที่ถือเป็น ตัวแทนปัจจัยต่าง ๆ ที่ถือเป็นตัวแทนภายนอกตามทฤษฎีได้แก่

- 1) บุคลิกภาพ เช่น เป็นคนประเภทอัตตนิยม เป็นพวกชอบเก็บตัวหรือแสดงตัว
- 2) ตัวแปรด้านประชากร เช่น เพศ อายุ เชื้อชาติชนชั้นในสังคม
- 3) องค์ประกอบอื่น ๆ เช่น บทบาทในสังคม สถานะทางสังคม การเรียนรู้ทางสังคม เซาว์ปัญญา รูปแบบความเกี่ยวข้องหรือรูปแบบความสัมพันธ์ในหมู่เครือญาติ ตัวแปรภายนอกเหล่านี้ ตามทฤษฎีนี้เชื่อว่า ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรภายนอกกับพฤติกรรมเป็นสิ่งที่ไม่จำเป็นหรือไม่มีความสัมพันธ์แต่จะมีผล โดยอ้อมกับพฤติกรรม กล่าวคือ ตัวแปรภายนอกจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรม เฉพาะ เมื่อมันมีความสัมพันธ์ กับตัวแปรที่ อยู่ในกรอบของทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล ผลของตัว แปรภายนอกจะถูกเชื่อมโดยความ เชื่อ เช่น ระดับการศึกษาที่มีอิทธิพลต่อความเชื่อที่บุคคลยึดถือ กระทำให้มีอิทธิพลต่อทศนคติและบรรทัด ฐานของกลุ่มอ้างอิง ซึ่งจะมีผลต่อความตั้งใจที่จะกระทำพฤติกรรม และส่งผลไปถึงพฤติกรรมในที่สุด อย่างไรก็ตามถึงแม้จะเป็นที่ ยอมรับว่าความตั้งใจของบุคคลสามารถ ที่จะทำนายพฤติกรรมได้แต่ในบาง กรณีอาจจะมีองค์ประกอบอื่น ๆ ที่จะมีผลให้บุคคล มีความตั้งใจ เปลี่ยนไปได้

- 1) ช่วงระยะเวลาระหว่างการจัดความตั้งใจที่ จะกระทำพฤติกรรมและการสังเกตพฤติกรรม ถ้า เว้นช่วงระยะเวลาหนึ่งนานขึ้นอาจจะมีผลให้ความตั้งใจที่จะปฏิบัติเปลี่ยนแปลงไปพฤติกรรม เปลี่ยนแปลง ไปหรืออาจถูกคาดหวังว่าต่ำ ลงได้

- 2) การได้รับข้อมูลข่าวสารใหม่ตัวบุคคลได้รับทราบรายละเอียดหรือข้อมูลใหม่ที่ผิดไปจากความรู้ เดิมที่มีอยู่ทำให้ความเชื่อเปลี่ยนแปลงไป ความตั้งใจที่จะปฏิบัติก็เปลี่ยนไปเช่นกัน

3) จำนวนหรือลำดับขั้นของพฤติกรรม แต่หากการแสดงพฤติกรรมหรือการปฏิบัตินั้นต้อง ผ่านขั้นตอนมากมายหรือต้องอาศัยบุคคลอื่นหรือสิ่งอื่นช่วยจะทำให้ความสัมพันธ์ ระหว่างความตั้งใจ ที่จะกระทำพฤติกรรมและพฤติกรรมจะถูกคาดหวังลดลงอีก ทำให้บุคคลนั้น เปลี่ยนความตั้งใจและ ล้มเลิกไม่ปฏิบัติได้

4) ความสามารถของบุคคลเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่จะเป็นอุปสรรค ความตั้งใจของบุคคลเป็นเพียงการตัดสินใจที่จะกระทำพฤติกรรมแต่ถ้าบุคคลไม่มีความสามารถที่จะปฏิบัติได้ก็ไม่มีทาง ที่พฤติกรรมนั้นๆ จะออกมาได้

5) ความจำเริญว่าบุคคลจะมีความตั้งใจที่จะกระทำพฤติกรรม แต่เมื่อถึง เวลาจริง ๆ กลับจำไม่ได้ว่าจะต้องทำหรือลืมพฤติกรรมก็จะไม่เกิดขึ้น

6) อุปนิสัยความตั้งใจของบุคคลที่จะแสดงพฤติกรรมหนึ่งพฤติกรรมใด บางครั้งขึ้นอยู่กับนิสัย บางคนชอบละเลยในสิ่งที่ควรจะทำหรือผัดวันประกันพรุ่งถึงแม้ตั้งใจจะทำแต่ก็ไม่ได้ทำเสีย ที่ทำให้ไม่ตรงกับพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริง

Engel et al. (1995) ผู้บริโภคเกิดความตั้งใจนั้น จำเป็นต้องทำความเข้าใจกับปัจจัยต่าง ๆ ที่จะใช้กำหนดความตั้งใจของผู้บริโภค ไม่ว่าจะปัจจัยที่มาจากตัวบุคคลหรือปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้น ปัจจัยที่มาจากตัวบุคคลได้แก่ลักษณะบุคลิกภาพของตัวผู้บริโภค ซึ่งเป็นสิ่งที่เราไม่สามารถควบคุมได้ ไม่ว่าจะ เป็นความต้องการแรงจูงใจทัศนคติความสามารถในการรับรู้ข่าวสารความสามารถในการ ปรับตัว ในกรณีของปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นนั้นจะต้องทำการศึกษเกี่ยวกับลักษณะของตัวกระตุ้น เพื่อที่จะได้สามารถนำมาใช้ในการกระตุ้นความสนใจของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งเราจะต้องทำ การพิจารณาในด้านที่เกี่ยวข้องกับขนาดสีสนัการเปรียบเทียบกับสินค้าชนิดอื่นจุดยืนของสินค้าความ แปลกใหม่ ซึ่งตัวกำหนด เป็นสิ่งที่เราสามารถควบคุมได้นำมาใช้ในการวางแผนดึงดูดความ สนใจและกระตุ้นให้ผู้บริโภคเกิดความตั้งใจในการรับข้อมูล Howard (1994) กล่าวว่า ความตั้งใจซื้อและใช้บริการคือสภาพทางจิตใจ (Mental State) ที่สะท้อนการวางแผนของผู้บริโภคที่จะซื้อสินค้าตราสินค้าใด ๆ จำนวนเท่าไรในช่วงเวลาหนึ่ง ๆ

Modwen and Minor (1998) ได้อธิบายว่า ความตั้งใจซื้อและใช้บริการเป็นความตั้งใจของผู้บริโภคในการกระทำให้ได้มา (Acquisition) การจัดการ (Disposition) และการใช้สินค้าหรือบริการ

Fitzsimons and Morwitz (1996) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความตั้งใจซื้อและใช้บริการของ ผู้บริโภค โดยมีการซักถามเกี่ยวกับความตั้งใจซื้อและใช้บริการของผู้บริโภค พบว่าคำตอบของ ผู้บริโภคนั้น ขึ้นอยู่กับประสบการณ์การใช้สินค้าของผู้บริโภคและทัศนคติที่มีต่อตราสินค้า

จากการศึกษาข้างต้นนั้น สรุปได้ว่า ความตั้งใจ หมายถึง การแสดงพฤติกรรมหรือ การตัดสินใจ จะกระทำการใดการหนึ่งโดยมีแบบแผนหรือใช้ความพยายามที่จะทำพฤติกรรมนั้นความตั้งใจได้รับ อิทธิพลมาจากทัศนคติและตัวแปรต่าง ๆ ที่มีผลต่อการแสดงพฤติกรรมนั้น ซึ่งความ ตั้งใจที่จะกระทำนี้จะ ยังอยู่จนกระทั่งถึงเวลาและโอกาสที่เหมาะสม จากนั้นบุคคลจึงจะแสดง พฤติกรรมออกมาในลักษณะที่ สอดคล้องกับความตั้งใจ ซึ่งในการใช้งานแอปพลิเคชันของธนาคาร ผู้ใช้งานจะมีความความต้องการและ ความตั้งใจในการใช้งานที่สอดคล้องกับความต้องการของตัวเอง

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วัฒนา แสนจิตต์ (2561) ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคล ธรรมดา บนระบบอินเทอร์เน็ตผ่านหน่วยบริการรับแบบฯ โดยศึกษาหน่วยบริการรับแบบแสดงรายการ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาณสถานศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยต่อการตัดสินใจ เลือกลงใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาบนระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านหน่วยบริการรับ แบบฯ เพื่อศึกษาถึงระดับความรู้ความเข้าใจ ในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่าน ระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคล ธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ เชียงใหม่ 1 จากผลการศึกษา พบว่า กลุ่ม ตัวอย่างของผู้ยื่นแบบฯ มีความรู้ความเข้าใจ ในระดับน้อย เกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และความรู้ความเข้าใจ ในระดับปานกลางเกี่ยวกับประเภทของ เงินได้พึงประเมินตามประมวลรัษฎากร (มาตรา 40) ที่ต้องนำมาคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

พิมพ์ผกา วงศ์ทองแก้ว (2562) สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีต่อการปฏิบัติงานในองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชี ในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีที่เป็นที่ต้องการขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น เขตอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ประชากร คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานส่วนกองคลังขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 17 หน่วยงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ใน การศึกษาวิจัย คือ บุคลากรนักวิชาชีพบัญชีที่ปฏิบัติงานส่วนกองคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 114 คน เครื่องมือที่ใช้ในการ ศึกษาวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบ ปลายเปิดและแบบปลายปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน โดยสอบถาม เกี่ยวกับ สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีใน การปฏิบัติงานทางด้านบัญชีที่เป็นที่ต้องการขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นฯ ประกอบด้วย สมรรถนะ ด้านความรู้และความสามารถทางวิชาชีพ สมรรถนะด้านภาษาและการสื่อสาร สมรรถนะด้านเทคโนโลยี

สารสนเทศ สมรรถนะด้านค่านิยม จรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 114 ชุด วิเคราะห์ ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ค่าทางสถิติ แจกแจงความถี่ ค่าร้อยละหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในการปฏิบัติงาน ทางด้านบัญชีที่เป็นที่ต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอเมืองจังหวัดกำแพงเพชร ภาพรวมรายด้าน อยู่ในระดับมาก และระดับปานกลาง มีทั้งหมด 4 ด้าน สมรรถนะด้านที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความต้องการมากที่สุด อยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ 1. สมรรถนะด้านภาษาและการสื่อสาร 2. สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. สมรรถนะด้านค่านิยม จรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ และอันดับสุดท้ายมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง คือ สมรรถนะด้านความรู้และความสามารถทางวิชาชีพ ตามลำดับ

สรินยา สุภัทรานนท์ (2563) คุณภาพข้อมูลรายงานทางการเงินและการเติบโตของกิจการ การตรวจสอบเชิงประจักษ์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การศึกษา ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบผลกระทบเชิงบวกในมิติแต่ละด้านของคุณภาพข้อมูลรายงานทางการเงินได้แก่ มิติด้านตัวข้อมูล มิติด้านการนำไปใช้ มิติด้านการนำเสนอข้อมูล และมิติด้านบทบาท ระบุฐานข้อมูลกับประสิทธิภาพในการตัดสินใจ คุณค่าของข้อมูลทางการเงิน และการเติบโตของกิจการ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีของบริษัทที่ จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการศึกษา พบว่า คุณภาพของข้อมูลรายงานทางการเงินทุกมิติมีผลกระทบเชิงบวกต่อคุณค่าของข้อมูลทางการเงิน และมิติด้านการนำเสนอข้อมูลมีผลกระทบเชิงบวกต่อ ประสิทธิภาพในการตัดสินใจและการเติบโตของกิจการ นอกจากนี้ประสิทธิภาพในการตัดสินใจมีผลกระทบเชิงบวกต่อการเติบโตของกิจการเช่นกัน ผลการศึกษาให้เห็นว่าข้อมูลรายงานทาง การเงินที่มีคุณภาพจะทำให้ข้อมูลมีคุณค่า รวมถึงการนำเสนอข้อมูลที่มีคุณภาพจะส่งผลให้มี ประสิทธิภาพในการตัดสินใจที่ดีและกิจการมีการเติบโตที่ดีดังนั้นกิจการต้องมีการพัฒนาและสนับสนุนให้เกิดคุณภาพในการรายงานทางการเงินที่ดี เพราะเป็นเครื่องมือทางการบริหารที่มี ประโยชน์และมีความสำคัญต่อผู้ใช้ข้อมูลสำหรับการตัดสินใจเชิง เศรษฐกิจ

อรรถพร ตันพิพัฒน์อารีย์ (2560) ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 5 ตัว ประกอบด้วย ปัจจัยสภาพแวดล้อมทางกฎหมาย ปัจจัยทางธุรกิจ ปัจจัย ความ 38 เป็นอิสระของกลุ่มผู้สอบบัญชี ปัจจัยด้านคุณวุฒิในการทำงาน และปัจจัยด้านการควบคุม

คุณภาพ ของสำนักงานตรวจสอบบัญชีมีความสัมพันธ์กับคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร ร้อยละ 82.7 ($R=0.827$) และตัวแปรอิสระทั้ง 5 สามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงระดับคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ร้อยละ 68.4 ($R^2= 0.684$) และจากการศึกษา พบว่า ตัวแปรอิสระที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 04 โดย มี 3 ปัจจัย ได้แก่ 1) สภาพแวดล้อมทางกฎหมาย 2) ปัจจัยทางธุรกิจ และ 3) การควบคุมคุณภาพของสำนักงานตรวจสอบบัญชี และปัจจัยที่มีอิทธิพลสูงสุด คือ การควบคุมคุณภาพของสำนักงานตรวจสอบบัญชีรองลงมาคือ สภาพแวดล้อมทางกฎหมาย และ ปัจจัยทางธุรกิจตามลำดับ

อุมาวดี เดชธำรงค์ (2561) ผลกระทบของคุณภาพรายงานทางการเงินที่มีต่อความได้เปรียบในการแข่งขันของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาผลกระทบของคุณภาพรายงานทางการเงินที่มีต่อความได้เปรียบในการแข่งขันของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย โดยใช้ความได้เปรียบในการแข่งขัน 4 ด้าน ประกอบด้วย ความเป็นผู้นำด้านต้นทุนต่ำ ความสามารถในการบริหารจัดการ ความสามารถในการทำกำไร และความเป็นผู้นำในธุรกิจ เป็นตัวแปรในการวัดความได้เปรียบในการแข่งขัน ผลการวิจัย พบว่า คุณภาพรายงานทางการเงิน ด้านความทันเวลา และความสามารถในการเปรียบเทียบกันได้มีผลกระทบต่อความได้เปรียบในการแข่งขันในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงให้เห็นว่า หากวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มีการจัดทำรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพ จะส่งผลให้มีความได้เปรียบในการแข่งขันสูงขึ้น

สิริพรรณ โกมลรัตน์มงคล (2563) ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยทักษะของนักบัญชีและปัจจัยระบบการควบคุมภายใน ที่ส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพพื้นฐาน และลักษณะเชิงคุณภาพเสริมของรายงานทางการเงินของรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยทักษะของนักบัญชีและปัจจัยระบบการควบคุมภายใน ส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพพื้นฐานและลักษณะเชิงคุณภาพเสริมของรายงานทางการเงินของรัฐวิสาหกิจในประเทศไทยอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งทำให้ทราบว่าปัจจัยทักษะของนักบัญชีและปัจจัยระบบการควบคุมภายใน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการพัฒนารายงานทางการเงินของรัฐวิสาหกิจในประเทศไทยให้มีคุณภาพ ดังนั้น ผู้บริหารหรือผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงิน จึงควรพัฒนา ปัจจัยดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้

รายงานทางการเงินของรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย นำเสนอข้อมูลทางการเงินที่มีประโยชน์ต่อการนำไปใช้ได้อย่างแท้จริง

ปิยบุษ พละเยี่ยม และ ชลิตา ศรีนวล (2561) ความตั้งใจใช้บริการทางการเงินผ่านระบบพร้อมเพย์ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาระดับความตั้งใจใช้บริการทางการเงินผ่านระบบพร้อมเพย์ และวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการทางการเงินผ่านระบบพร้อมเพย์ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษา พบว่า ผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร มีความรู้เกี่ยวกับบริการระบบพร้อมเพย์โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง และทัศนคติต่อบริการระบบพร้อมเพย์ด้านประโยชน์ของระบบพร้อมเพย์ อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ด้านความง่ายในการใช้งานของระบบพร้อมเพย์ และด้านความไว้วางใจต่อบริการระบบพร้อมเพย์ อยู่ในระดับเห็นด้วยผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยทัศนคติด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้งาน การรับรู้ความง่ายที่เกิดจากการใช้งาน ความไว้วางใจของผู้บริโภค มีอิทธิพลต่อระดับความตั้งใจใช้บริการทางการเงินผ่านระบบพร้อมเพย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

อาริศรา นนทะคุณ (2561) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการยื่นแบบฯ ผ่านทางออนไลน์ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยด้านระดับการศึกษา ประเภทรายได้ อายุ การคาดหวังถึงประสิทธิภาพ และสภาพแวดล้อมที่สนับสนุน มีผลต่อการเลือกใช้บริการยื่นแบบฯ ผ่านทางออนไลน์ ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ซึ่งสามารถนำมาเป็นแนวทางในการประชาสัมพันธ์ที่เน้นให้เห็นถึงประโยชน์ในการยื่นแบบฯ ออนไลน์ และการจัดทำคู่มือแนะนำการใช้งานที่เข้าใจง่าย มุ่งเน้นเผยแพร่ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ถึงมีนาคมตามสื่อสังคมออนไลน์ สถานที่ทำงาน และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา เพื่อให้การประชาสัมพันธ์มีประสิทธิภาพ และง่ายต่อการศึกษาข้อมูลการยื่นแบบฯ ต่อไป

พัรพินท์ พำภูษฎกุล (2562) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบยื่นแบบฯ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้มีเงินได้ในเขตอำเภอฉะเชิงเทรา ผลการศึกษา พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบยื่นแบบฯ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้มีเงินได้ในเขตอำเภอฉะเชิงเทรา ได้แก่ ปัจจัยการรับรู้ว่ามีประโยชน์ ปัจจัยการรับรู้ว่าง่ายต่อการใช้งาน ปัจจัยด้านทัศนคติการใช้งาน ปัจจัยด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผลการสัมภาษณ์ซึ่งเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ จะยอมรับการใช้ระบบเมื่อมีความสะดวกสบาย รู้สึกประหยัดเวลา และลดขั้นตอนการทำงาน หากระบบมีประโยชน์ช่วยลดค่าใช้จ่าย ทำให้รู้ถึงประโยชน์ก็จะมีโอกาสยอมรับการใช้งานมากขึ้น ซึ่งได้สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์เชิงปริมาณ มีผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบยื่นแบบฯ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้มีเงินได้ในเขตอำเภอฉะเชิงเทรา จะเป็นตัวช่วยกระตุ้นให้ผู้มีเงินได้เข้ามาใช้งานระบบดังกล่าวเพิ่มมากขึ้นในแต่ละปีภาษี

กานดา ไชยปัญญา (2564) กล่าวไว้ในวิจัยเรื่องประสิทธิภาพการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ของผู้เสียภาษีในเขตพื้นที่จังหวัดนนทบุรีว่า ผู้เสียภาษีในเขตพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประสบการณ์ในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ต่างกัน

โชคชัย เดชรอด (2564) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้มีหน้าที่เสียภาษีส่วนใหญ่ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และสถานภาพสมรสตามกฎหมายคำนวณภาษีสิ้นปี โดยแยกคำนวณระหว่างสามีภรรยา ยื่นแบบรายการชำระ ภาษีสิ้นปีทางอินเทอร์เน็ต มีความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยเฉลี่ยระดับปานกลาง ปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ การศึกษา สถานภาพสมรส ช่องทางการรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร ด้านภาษีอากร มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ณพนธ์ฐ์ คามงคุณ (2564) ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะของนักบัญชี การยอมรับนวัตกรรมของนักบัญชี และประสิทธิภาพของรายงานทางการเงิน มีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงิน ด้านความสามารถเข้าใจได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และด้านความสามารถเปรียบเทียบได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 นอกจากนี้ การยอมรับนวัตกรรมส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงิน ด้านความสามารถเข้าใจได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเชื่อถือได้ และด้านความสามารถเปรียบเทียบได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ปรียาพร บุ่งทอง (2563) กล่าวว่า ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ในระดับปานกลาง และผลการเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามตัวแปร อายุ การศึกษา อาชีพ พบว่า ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีอายุ การศึกษา อาชีพต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา แตกต่างกัน

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

ในบทนี้ผู้วิจัยจะบรรยายถึงวิธีการดำเนินการศึกษาที่ได้ออกแบบเพื่อทำการศึกษาในหัวข้อการศึกษา “การยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร” โดยแบ่งเป็นหัวข้อย่อยดังต่อไปนี้

- 3.1 การออกแบบการศึกษา
- 3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา
- 3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
- 3.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล และการทดสอบสมมติฐาน

3.1 การออกแบบการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ออกแบบโดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งมีแบบสอบถามเป็น เครื่องมือในการเก็บ รวบรวมข้อมูล จากจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 385 คน และมีการนำข้อมูลดิบที่ได้ เข้ารหัสเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การประมวลผลจากโปรแกรมสำเร็จรูปด้านสังคมศาสตร์ต่อไป จากนั้นทำการสรุปผลการศึกษาเพื่อนำเสนอผล การศึกษาในรูปแบบของตาราง และการบรรยาย ประกอบ โดยตัวแปรที่ทำการศึกษา คือ ด้านการยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ว่าส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรม หรือไม่

3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ จำแนกออกเป็นตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม ดังนี้

3.2.1 ตัวแปรอิสระ หรือตัวแปรต้น (Independent Variables) ปัจจัยด้านการรับรู้ว่ามีประโยชน์ ปัจจัยด้านความง่ายต่อการใช้งาน ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านทัศนคติต่อการใช้งาน

3.2.2 ตัวแปรตาม คือ การตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

3.3 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

3.3.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ ประชากรที่มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

3.3.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ การคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (n) ประชากรที่มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำนวน 385 คน เนื่องจากไม่ทราบจำนวน ประชากร ที่แน่นอน ดังนั้น ขนาดตัวอย่างสามารถคำนวณได้จากสูตรไม่ทราบขนาดตัวอย่างของ W.G. Cochran โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ซึ่งสูตรในการ คำนวณที่ใช้ใน

$$\text{การศึกษาค้างนี้ คือ จากสูตร } n = \frac{Z^2 Z^2}{4e^2}$$

เมื่อ

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ

Z = ระดับความเชื่อมั่นที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ มีค่าเท่ากับ 1.96 ที่ระดับ

ความเชื่อมั่น ร้อยละ 95 (ระดับ 0.05)

E = ค่าความผิดพลาดสูงสุดที่เกิดขึ้น = 0.05

$$\text{แทนค่าในสูตร } n = \frac{1.96^2}{4(0.05)^2}$$

$$n = 384.16$$

$$n \approx 385 \text{ ราย}$$

ดังนั้น ขนาดของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง คือ 385 ตัวอย่าง

วิธีการสุ่มตัวอย่าง (Sampling)

การสุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทำวิจัยค้างนี้ คือ ประชากรที่มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยใช้ขนาดตัวอย่าง อย่างน้อยจำนวน 385 คน การเลือกตัวอย่างสำหรับงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดการเลือกกลุ่มตัวอย่าง แบบไม่อาศัยความน่าจะเป็น โดยการเลือกตัวอย่างแบบตามสะดวก จากประชากรที่มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้ศึกษาได้ทำการแบ่งแบบสอบถาม ออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายปิด จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน โดยลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List)

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ ได้แก่ ด้านการรับรู้ว่ามีประโยชน์ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ด้านบุคคล ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน ด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยี ประเมินเป็น 5 ระดับ

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นการยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และข้อเสนอแนะ

ในการสร้างเครื่องมือ ผู้ศึกษาได้สร้างเครื่องมือตามขั้นตอนต่อไปนี้

3.4.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการยอมรับที่ส่งผลต่อการใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตของประชาชน เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการสร้างแบบสอบถาม

3.4.2 ศึกษาวิธีสร้างเครื่องมือ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า โดยแต่ละข้อคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ และมีเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับ 5 คือ ระดับความคิดเห็นมากที่สุด

ระดับ 4 คือ ระดับความคิดเห็นมาก

ระดับ 3 คือ ระดับความคิดเห็นปานกลาง

ระดับ 2 คือ ระดับความคิดเห็นน้อย

ระดับ 1 คือระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

จากนั้นหาค่าเฉลี่ยของคำตอบในแบบสอบถาม โดยแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ช่วงคะแนน = ค่าคะแนนสูงสุด-ค่าคะแนนต่ำสุด

จำนวนระดับ = 5 - 15

ดังนั้นช่วงคะแนน = 0.8

4.21 - 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

3.41 - 4.20 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

2.61 - 3.40 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

1.81 - 2.60 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

1.00 - 1.80 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.4.3 จัดทำแบบสอบถาม เพื่อใช้ศึกษาวิจัยเชิงปริมาณตามกรอบแนวคิดการศึกษา และครอบคลุมนิยามศัพท์ของตัวแปรที่ได้พัฒนาขึ้นมา

3.4.4 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบ แนะนำ แก้ไข และปรับปรุง

3.4.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำ แล้วเสนอต่อ ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และครอบคลุมเนื้อหาของการจัดทำโครงการพิเศษ จัดทำเป็น แบบสอบถาม ฉบับร่าง เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือด้านค่าความตรง โดยใช้เทคนิค IOC โดยให้ทาง ผู้ทรงคุณวุฒิหรือ ผู้เชี่ยวชาญในหัวข้อที่ศึกษานี้จำนวน 3 ท่าน พิจารณาลงความเห็นข้อคำถามใน แบบสอบถามว่า มีความ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือไม่ แล้วพิจารณาให้คะแนนค่าความสอดคล้อง ระหว่าง +1, 0 และ -1

โดย +1 หมายถึง แนใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

-1 หมายถึง แนใจว่าข้อคำถามไม่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลังจากนั้นนำ

ค่าคะแนนมาใช้แทนสูตร

$$IOC = \frac{\sum X}{N}$$

โดย $\sum X$ หมายถึง ผลรวมคะแนนจากผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมด

N หมายถึง จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

เกณฑ์การพิจารณาข้อคำถามแต่ละข้อควรมีค่าเท่ากับ 0.66 จึงจะนำไปใช้ได้ ถ้าไม่ถึงต้อง ปรับปรุง จนกระทั่งมีค่าที่ต้องการแล้วจึงนำไปใช้

3.4.6 หลังจากนั้นผู้ศึกษาได้เตรียมแบบสอบถามจำนวน 30 ชุด เพื่อดำเนินการ Try-out กับ กลุ่มที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มตัวอย่างของการศึกษา แต่มีลักษณะใกล้เคียงเพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ เพื่อทดสอบหาความเชื่อมั่นที่ 95%

3.4.7 หลังจากผู้ศึกษาได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้ว จึงนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่ม ตัวอย่างการทำวิจัยต่อไป

3.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษางานวิจัยเรื่อง การยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 385 คน ที่ตอบแบบสอบถามโดยตรง

3.5.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งมีลักษณะคำถามปลายปิด เพื่อศึกษาถึงลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ศึกษาข้อมูลที่ส่งผลต่อการยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด กับประชากรที่มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างตามแผนการสุ่ม โดยมีขั้นตอน ดังนี้

3.5.1.1 ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลประมาณ 1 เดือน

3.5.1.2 เมื่อได้รับแบบสอบถามแล้วนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

3.5.1.3 นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับไปวิเคราะห์ข้อมูล และแปลผลต่อไป

3.5.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารงานวิจัย วิทยานิพนธ์ หนังสือ รายงานต่าง ๆ และเว็บไซต์ทางอินเทอร์เน็ตที่เกี่ยวข้อง

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียด ดังนี้

3.6.1 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ของประชาชนที่มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ในแบบสอบถาม ส่วนที่ 1 ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน การประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

3.6.2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นในแบบสอบถามส่วนที่ 2 เกี่ยวกับ ความพึงพอใจ ได้แก่ ด้านการรับรู้ประโยชน์ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ด้านบุคคล ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน ด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยี

3.6.3 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นในแบบสอบถามส่วนที่ 3 เกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ได้แก่ ความตั้งใจใช้

ระบบการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต ความตั้งใจในการเผยแพร่และให้ข้อมูลกับผู้เกี่ยวข้อง ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญ

3.6.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษา เพื่อศึกษาด้านประชากรศาสตร์ ความพึงพอใจที่ส่งผลต่อการยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต

3.6.4.1 สถิติเชิงพรรณนา ใช้บรรยายคุณสมบัติของสิ่งที่ศึกษาวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยาย และการสรุปผลการดำเนินการศึกษา

3.6.4.2 การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ Correlation เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ตัวแปรตั้งแต่ 2 ตัวขึ้นไป ซึ่งการบอกระดับหรือขนาดของความสัมพันธ์จะใช้ตัวเลขของค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ หากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเข้าใกล้ -1 หรือ 1 แสดงถึงการมีความสัมพันธ์กันใน ระดับสูง แต่ หากมีค่าเข้า ใกล้ 0 แสดงถึงการมีความสัมพันธ์กันในระดับน้อยหรือไม่มีเลย สำหรับการ พิจารณา ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

โดยทั่วไปอาจใช้เกณฑ์ ดังนี้

ค่า r ระดับของความสัมพันธ์

0.90 - 1.00 มีความสัมพันธ์กันสูงมาก

0.70 - 0.90 มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง

0.50 - 0.70 มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง

0.30 - 0.50 มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ

0.00 - 0.30 มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านโปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อคำนวณค่าสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และสถิติการทำนายแบบถดถอยเชิงพหุคูณแบบปกติ (Multiple Regression Analysis) ซึ่งมีรายละเอียดในการวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั่วไป ที่ทำการใช้นวัตกรรมในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำนวน 385 ราย จำแนกการวิเคราะห์เป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความตั้งใจในการใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

สัญลักษณ์การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายของผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยจึงขอหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ และอักษรย่อ ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

\bar{X} แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

t แทน ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาใน (t-distribution)

P แทน ค่าความน่าจะเป็น

F แทน ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาใน (F-distribution)

X แทน ตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

Y แทน ระบบการควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO

X1 แทน ด้านรับรู้ว่ามีประโยชน์

X2 แทน ด้านความง่ายต่อการใช้งาน

X3 แทน ด้านบุคคล

X4 แทน ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน

X5 แทน ด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยี

b0 แทน ค่าคงที่ของสมการถดถอยพหุคูณในรูปของสมการตัวอย่าง

β แทน ค่าสัมประสิทธิ์ การถดถอยของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

a แทน ค่าคงที่ของพยากรณ์ในรูปของคะแนนดิบ

R แทน ค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์พหุคูณ

R Square แทน ค่าที่แสดงอิทธิพลของตัวแปรอิสระทั้งหมดที่มีต่อตัวแปรตาม

R Square Adjusted แทน ค่า R Square ที่ปรับแก้แล้ว

std. Error Square แทน ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์ถดถอย

SEE แทน ค่าที่แสดงระดับของความคลาดเคลื่อนที่เกิดจากการใช้ตัวแปรอิสระทั้งหมดมาพยากรณ์ตัวแปรตาม (Std. Error of the Estimate)

Sig แทน ค่าความน่าจะเป็นที่คำนวณได้จากค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เกณฑ์การวิเคราะห์ความสัมพันธ์

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	คำบรรยาย
สูงกว่า 0.85	มีความสัมพันธ์สูงมาก
0.65-0.85	มีความสัมพันธ์สูง
0.35-0.64	มีความสัมพันธ์ปานกลาง
0.20-0.34	มีความสัมพันธ์ต่ำ
ต่ำกว่า 0.20	มีความสัมพันธ์ต่ำมาก

ลำดับต่อไปนี้จะผู้วิจัยจะได้นำเสนอผลการวิจัย โดยเรียงลำดับการนำเสนอทั้ง 4 ข้อ ดังนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) มีจำนวน 5 ข้อ ดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	166	43.2
หญิง	218	56.8
รวม	385	100.00

จากตารางที่ 4.1 ด้านเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 218 คน คิดเป็นร้อยละ 56.8 รองลงมาได้แก่ เพศชาย จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 43.2 ตามลำดับ.

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
20-30 ปี	208	54.2
31-40 ปี	71	18.5
41-50 ปี	49	12.8
51-60 ปี	42	10.9
61 ปีขึ้นไป	14	3.6
รวม	385	100.00

จากตารางที่ 4.2 ด้านอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 20-30 ปี จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 54.2 รองลงมา ได้แก่ อายุ 31-40 ปี จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 อายุ 41-50 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8 อายุ 51-60 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 10.9 อายุ 61 ปีขึ้นไป จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 ตามลำดับ.

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	242	63.0
สมรส	98	25.5
หย่าร้าง	34	8.9
แยกกันอยู่	10	2.6
รวม	385	100.00

จากตารางที่ 4.3 ด้านสถานภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานะ โสด จำนวน 242 คน คิดเป็นร้อยละ 63.0 รองลงมาได้แก่ สมรส จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 25.5 หย่าร้าง จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.9 แยกกันอยู่ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 ตามลำดับ.

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า	-	0.00
มัธยมศึกษา	47	12.2
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ/วิชาชีพชั้นสูง	59	15.4
ปริญญาตรี	243	63.3
ปริญญาโท	28	7.3
ปริญญาเอก	7	1.8
รวม	385	100.00

จากตารางที่ 4.4 ด้านการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับ ปริญญาตรี จำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 63.3 รองลงมาได้แก่ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ/วิชาชีพชั้นสูง จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 15.4 มัธยมศึกษา จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2 ปริญญาโท จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.3 ปริญญาเอก จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 ตามลำดับ.

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	97	25.3
10,001-20,000 บาท	127	33.1
20,001-30,000 บาท	89	23.2
30,001-40,000 บาท	46	12.0
40,001 บาทขึ้นไป	25	6.5
รวม	385	100.00

จากตารางที่ 4.5 ด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ 10,001-20,000 บาท จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 33.1 รองลงมาได้แก่ ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 25.3 20,001-30,000 บาท จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 23.2 30,001-40,000 บาท จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 40,001 บาทขึ้นไป จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5 ตามลำดับ.

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับตัวแปรอิสระของการยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถามโดยภาพรวม แบ่งเป็นรายด้าน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการรับรู้ว่ามีประโยชน์ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ด้านบุคคล ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน ด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยี รวมทั้งวิเคราะห์เป็นรายข้อจำนวน 24 ข้อดังนี้

1. ด้านการรับรู้ว่ามีประโยชน์

- 1.1 ท่านคิดว่าการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตช่วยให้ท่านประหยัดเวลา
- 1.2 ท่านคิดว่าการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตช่วยให้ท่านชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้วยความถูกต้องและแม่นยำ
- 1.3 ท่านคิดว่าการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตช่วยให้ท่านชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้วยความยุติธรรมและโปร่งใส
- 1.4 ท่านคิดว่าการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตช่วยให้ท่านประหยัด ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
- 1.5 ท่านคิดว่าการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตช่วยให้ท่านปลอดภัยชีวิต และทรัพย์สินในการเดินทางมาเสียภาษี

2. ด้านความง่ายต่อการใช้งาน

- 2.1 ท่านคิดว่าการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตนี้มีขั้นตอนชัดเจนและเข้าใจง่าย
- 2.2 ท่านคิดว่าการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตสะดวกในการเข้าถึง
- 2.3 ท่านคิดว่าการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตมีความรวดเร็ว
- 2.4 ท่านคิดว่าการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตมีความคล่องตัว
- 2.5 ท่านคิดว่าการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตง่ายต่อการใช้งานในระบบ

3. ด้านบุคคล

- 3.1 ท่านคิดว่าปัจจัย เพศ ระดับการศึกษา มีผลต่อการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต
- 3.2 ท่านคิดว่าปัจจัย อายุ มีผลต่อการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต
- 3.3 ท่านคิดว่าปัจจัย ระดับการศึกษา มีผลต่อการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต

4. ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน

- 4.1 ท่านมีความรู้สึกชอบที่จะใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต
- 4.2 การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ท่านมีความรู้สึกประหยัดเวลาและลดขั้นตอนการทำงาน
- 4.3 การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ท่านมีความรู้สึกได้รับความยุติธรรมและโปร่งใส
- 4.4 การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ท่านมีความรู้สึกสะดวกสบายในการยื่นแบบ
- 4.5 หากท่านมีโอกาสที่จะยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาท่านจะยื่นแบบผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทันที

5.ด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยี

5.1 ท่านคิดว่าท่านพยายามเรียนรู้ในการใช้ระบบยื่น แบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต

5.2 ท่านมีความคิดที่จะใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการ และชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต

5.3 ท่านมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต

5.4 ท่านมีความกระตือรือร้นที่จะใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต

5.5 ท่านมีความตั้งใจที่จะเผยแพร่การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต

5.6 ท่านจะใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

โดยใช้เกณฑ์ในการวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลไว้ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 แปลความว่า น้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 แปลความว่า น้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 แปลความว่า ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 แปลความว่า มาก

คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 แปลความว่า มากที่สุด

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบ

ปัจจัยต่อการยอมรับ ด้านรับรู้ประโยชน์	\bar{X}	S.D	ระดับความคิดเห็น
1. ช่วยให้ท่านประหยัดเวลา	3.75	0.93	มาก
2. ช่วยให้ท่านชำระภาษีด้วยความถูกต้อง และแม่นยำ	3.72	0.91	มาก
3. ช่วยให้ท่านชำระภาษีด้วยความยุติธรรม และโปร่งใส	3.62	0.94	มาก
4. ช่วยให้ท่านประหยัดค่าใช้จ่ายในการ เดินทาง	3.78	1.01	มาก

ปัจจัยต่อการยอมรับ ด้านรับรู้ประโยชน์	\bar{X}	S.D	ระดับความคิดเห็น
5. ช่วยให้ท่านปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ในการเดินทาง	3.78	0.93	มาก
ความคิดเห็นรวม	3.72	0.78	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามรายด้านรับรู้ว่ามีประโยชน์อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) (S.D. = 0.78) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้ออยู่ในระดับมากที่สุดข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ช่วยให้ท่านปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินในการเดินทาง ($\bar{X} = 3.78$) (S.D. = 0.93) และช่วยให้ท่านประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ($\bar{X} = 3.78$) (S.D. = 1.01) และช่วยให้ท่านประหยัดเวลา ($\bar{X} = 3.75$) (S.D. = 0.93) และช่วยให้ท่านชำระภาษีด้วยความถูกต้องและแม่นยำ ($\bar{X} = 3.72$) (S.D. = 0.91) และช่วยให้ท่านชำระภาษีด้วยความยุติธรรมและโปร่งใส ($\bar{X} = 3.62$) (S.D. = 0.94) ตามลำดับ.

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบ

ด้านความง่ายต่อการใช้งาน	\bar{X}	S.D	ระดับความคิดเห็น
1. ระบบมีขั้นตอนชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.75	0.93	มาก
2. การใช้ระบบมีความสะดวกในการเข้าถึง	3.78	0.86	มาก
3. การใช้ระบบมีความรวดเร็ว	3.76	0.87	มาก
4. การใช้ระบบมีความคล่องตัว	3.80	0.88	มาก
5. การใช้ระบบมีความง่ายต่อการใช้งาน	3.74	0.94	มาก
ความคิดเห็นรวม	3.76	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามรายด้านความง่ายต่อการใช้งานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) (S.D. = 0.76) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้ออยู่ในระดับมากที่สุดข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่การใช้ระบบมีความคล่องตัว ($\bar{X} = 3.80$) (S.D. = 0.88) และการใช้ระบบมีความสะดวกในการเข้าถึง ($\bar{X} = 3.78$) (S.D. = 0.86) และการใช้ระบบมีความรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.76$) (S.D. = 0.87) และระบบมีขั้นตอนชัดเจนและเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 3.75$) (S.D. = 0.93) และการใช้ระบบมีความง่ายต่อการใช้งาน ($\bar{X} = 3.74$) (S.D. = 0.94) ตามลำดับ.

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบ

ด้านบุคคล	\bar{X}	S.D	ระดับความคิดเห็น
1. เพศ มีผลต่อการใช้ระบบ	3.52	0.99	มาก
2. อายุ มีผลต่อการใช้ระบบ	3.60	1.00	มาก
3. ระดับการศึกษา มีผลต่อการใช้ระบบ	3.62	0.97	มาก
ความคิดเห็นรวม	3.57	0.89	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามรายด้านบุคคลอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.57) (S.D. = 0.89) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้ออยู่ในระดับมากที่สุดข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ระดับการศึกษาที่มีผลต่อการใช้ระบบ (\bar{X} = 3.62) (S.D. = 0.97) และอายุที่มีผลต่อการใช้ระบบ (\bar{X} = 3.60) (S.D. = 1.00) และเพศที่มีผลต่อการใช้ระบบ (\bar{X} = 3.52) (S.D. = 0.99) ตามลำดับ.

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบ

ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน	\bar{X}	S.D	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านมีความรู้สึกชอบที่ใช้ระบบ	3.83	0.86	มาก
2. ท่านมีความรู้สึกประหยัดเวลาและลดขั้นตอนการทำงาน	3.85	0.85	มาก
3. ทำให้ท่านมีความรู้สึกได้รับความยุติธรรมและโปร่งใส	3.84	0.79	มาก
4. ทำให้ท่านมีความรู้สึกสะดวกสบายในการใช้ระบบ	3.85	0.86	มาก
5. หากท่านมีโอกาสที่จะยื่นแบบแสดงรายการ และชำระภาษีท่านจะยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทันที	3.85	0.83	มาก
ความคิดเห็นรวม	3.85	0.72	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามรายด้านทัศนคติต่อการใช้งานอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.85) (S.D. = 0.72) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้ออยู่ในระดับมากที่สุดข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ทำให้ท่านมีความรู้สึกสะดวกสบายในการใช้ระบบ (\bar{X} = 3.85) (S.D. = 0.86) และท่านมีความรู้สึกประหยัดเวลาและลดขั้นตอนการทำงาน (\bar{X} = 3.85) (S.D. = 0.85) และหากท่านมีโอกาสที่จะยื่นแบบแสดงรายการ และชำระภาษีท่านจะยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทันที (\bar{X} = 3.85) (S.D. =

0.83) และทำให้ท่านมีความรู้สึกได้รับความยุติธรรมและโปร่งใส (\bar{X} = 3.84) (S.D. = 0.79) และท่านมีความรู้สึกชอบที่ใช้ระบบ (\bar{X} = 3.83) (S.D. = 0.86) ตามลำดับ.

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบ

ด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยี	\bar{X}	S.D	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านพยายามเรียนรู้การใช้ระบบ	3.80	0.83	มาก
2. ท่านมีความคิดที่จะใช้ระบบ	3.84	0.82	มาก
3. ท่านมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบ	3.83	0.89	มาก
4. ท่านมีความกระตือรือร้นที่จะใช้ระบบ	3.69	0.95	มาก
5. ท่านมีความตั้งใจที่จะเผยแพร่การใช้ระบบ	3.80	0.86	มาก
ความคิดเห็นรวม	3.78	0.91	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามรายด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยีอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.78) (S.D. = 0.91) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้ออยู่ในระดับมากที่สุดข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ท่านมีความคิดที่จะใช้ระบบ (\bar{X} = 3.84) (S.D. = 0.82) และท่านมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบ (\bar{X} = 3.83) (S.D. = 0.89) และท่านมีความตั้งใจที่จะเผยแพร่การใช้ระบบ (\bar{X} = 3.80) (S.D. = 0.86) และท่านพยายามเรียนรู้การใช้ระบบ (\bar{X} = 3.80) (S.D. = 0.83) และท่านมีความกระตือรือร้นที่จะใช้ระบบ (\bar{X} = 3.69) (S.D. = 0.95) ตามลำดับ.

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับตัวแปรตามของการยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถามโดยภาพรวม แบ่งวิเคราะห์เป็นรายข้อ จำนวน 4 ข้อดังนี้

1. ท่านมีความตั้งใจใช้ระบบ
2. ท่านมีความตั้งใจในการเผยแพร่และให้ข้อมูลกับผู้อื่นเกี่ยวข้องกับการใช้ระบบ
3. ท่านมีความเข้าใจและตระหนัก ถึงความสำคัญของการใช้ระบบ
4. ท่านคิดว่าการใช้ระบบมีประสิทธิภาพ

โดยใช้เกณฑ์ในการวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลไว้ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 แปลความว่า น้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 แปลความว่า น้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 แปลความว่า ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 แปลความว่า มาก

คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 แปลความว่า มากที่สุด

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับการใช้ระบบ

ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ	\bar{X}	S.D	ระดับความคิดเห็น
1.ท่านมีความตั้งใจใช้ระบบ	3.79	0.75	มาก
2.ท่านมีความตั้งใจในการเผยแพร่และให้ข้อมูลกับผู้เกี่ยวข้องในการใช้ระบบ	3.88	0.79	มาก
3.ท่านมีความเข้าใจและตระหนัก ถึงความสำคัญของการใช้ระบบ	3.83	0.91	มาก
4.ท่านคิดว่าการใช้ระบบมีประสิทธิภาพ	3.80	0.88	มาก
ความคิดเห็นรวม	3.85	0.89	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามในการยอมรับนวัตกรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.85) (S.D. = 0.89) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านได้มีความตั้งใจในการเผยแพร่และให้ข้อมูลกับผู้เกี่ยวข้องในการใช้ระบบ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.88) (S.D. = 0.79) รองลงมาได้แก่ท่านมีความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ระบบ (\bar{X} = 3.83) (S.D. = 0.91) และท่านคิดว่าการใช้ระบบมีประสิทธิภาพ (\bar{X} = 3.80) (S.D. = 0.88) และท่านมีความตั้งใจใช้ระบบ (\bar{X} = 3.79) (S.D. = 0.75) ตามลำดับ.

4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมที่ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของการยอมรับนวัตกรรมที่ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

	รวมการตั้งใจ นวัตกรรม	ด้านรับรู้ว่ามีประโยชน์	ด้านความง่ายต่อการใช้งาน	ด้านบุคคล	ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน	ด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยี
รวมการตั้งใจใช้นวัตกรรม(Y)	1.000	.616	.650	.410	.625	.617
ด้านรับรู้ว่ามีประโยชน์ (X1)	.616	1.000	.892	.595	.803	.690
ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (X2)	.650	.892	1.000	.593	.878	.749
ด้านบุคคล (X3)	.410	.595	.593	1.000	.569	.497
ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน (X4)	.625	.803	.878	.569	1.000	.731
ด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยี (X5)	.617	.690	.749	.497	.731	1.000

จากตารางที่ 4.12 พบว่า การยอมรับนวัตกรรมที่ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยการหาค่าสหสัมพันธ์ Pearson Correlation พบว่า มีค่า Significant Level มีค่าเท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 ($0.00 < 0.05$) นั่นคือการยอมรับนวัตกรรมที่ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร มีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 ดังนี้

ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (X2) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการตั้งใจใช้นวัตกรรม (Y) อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ $r = 0.65$ รองลงมาได้แก่ ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน (X4) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการตั้งใจใช้นวัตกรรม (Y) อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ $r = 0.62$ และด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยี (X5) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการตั้งใจใช้นวัตกรรม (Y) อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ $r = 0.61$ และด้านรับรู้ว่ามีประโยชน์ (X1) มี

ความสัมพันธ์ทางบวกกับการตั้งใจใช้นวัตกรรม(Y) อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ $r = 0.61$ และด้านบุคคล (X3) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการตั้งใจใช้นวัตกรรม(Y) อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ $r = 0.41$

ตารางที่ 4.13 การตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Multi Collinearity)

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
(Constant)		
ด้านรับรู้ว่ามีประโยชน์	.197	5.080
ด้านความง่ายต่อการใช้งาน	.124	8.055
ด้านบุคคล	.616	1.622
ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน	.214	4.683
ด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยี	.413	2.423

จากตารางที่ 4.13 พบว่า จากการตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Multi Collinearity) เงื่อนไขข้อหนึ่งของการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ คือตัวแปรอิสระทุกตัวต้องเป็นอิสระกัน ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multi Collinearity โดยใช้ค่า Tolerance และ VIF พบว่า ค่า Tolerance ที่มีค่าน้อยที่สุดคือ .124 ซึ่งไม่ต่ำกว่า 0.1 และค่า VIF มีค่าตั้งแต่ 1.622-8.055 ซึ่งมีค่าไม่เกิน 10 ดังนั้น สรุปได้ว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรอื่น และเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ

ในการทดสอบความสัมพันธ์ครั้งนี้ ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ด้านรับรู้ว่ามีประโยชน์, ด้านความง่ายต่อการใช้งาน, ด้านบุคคล, ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน, ด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยี ซึ่งผู้วิจัยได้เลือกเทคนิค Enter Method เพื่อตอบสนองความสัมพันธ์ 2 ขั้นตอน ขั้นที่ 1 ตัวแปรอิสระตัวใดบ้างที่ควรอยู่ในสมการความถดถอย โดยพิจารณาจากค่าสถิติทดสอบ (F-Test) หรือค่า Significant ของสถิติทดสอบ ขั้นที่ 2 เป็นการตรวจสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระโดยพิจารณาจากค่าสถิติที่จะได้จากผลลัพธ์

ตารางที่ 4.14 แสดงความแปรปรวนที่ได้จากการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณแบบปกติ (Multiple Regression Analysis)

Model	Sum of squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	136.871	1	136.871	311.058	<.001
Residual	167.646	381	.440		
Total	304.517	382			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การตรวจสอบเงื่อนไข

สมมติฐาน

H_0 : การยอมรับนวัตกรรม (X) ทั้ง 5 ด้านคือด้านรับรู้ว่ามีประโยชน์ (X1) ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (X2) ด้านบุคคล (X3) ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน (X4) ด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยี (X5) ไม่ส่งผลกระทบต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรม (Y) ของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

H_1 : การยอมรับนวัตกรรม (X) อย่างน้อย 1 ด้าน ที่ส่งผลกระทบต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

จากตารางที่ 4.14 พบว่าได้ค่า $F = 311.058$ และค่า $Sig. = .001b < .05$ จึงปฏิเสธ H_0 สรุปผลการทดสอบว่าปัจจัยด้านการควบคุมภายในอย่างน้อย 1 ด้านที่ส่งผลกระทบต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพรมีความสัมพันธ์เชิงเส้นและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงต้องทำการทดสอบในขั้นตอนที่ 2 ว่าตัวแปรอิสระใดบ้างที่ส่งผลกระทบต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 4.15 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณแบบปกติ (Multiple Regression Analysis)

Model	B	Std. Error	β	t	Sig*
Constant	0.707	0.187		3.773	<.001
ด้านรับรู้ว่ามีประโยชน์ (X1)	0.161	0.097	0.141	1.668	<.001
ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (X2)	0.241	0.126	0.204	1.916	0.056
ด้านบุคคล (X3)	-0.008	0.048	-0.008	-0.164	<.001

Model	B	Std. Error	β	t	Sig*
ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน (X4)	0.175	0.101	0.141	1.734	<.001
ด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยี (X5)	0.262	0.057	0.267	4.570	<.001

R = 0.685 R Square = 0.469 Adjusted R Square = 0.462
Std. Error of the Estimate = 0.65552 Durbin Watson = 2.020

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.15 จากการตรวจสอบความอิสระของค่าความคลาดเคลื่อนโดยทดสอบว่า ค่า et และค่า $et+1$ เป็นอิสระกันหรือไม่ตามเงื่อนไขของการวิเคราะห์ความถดถอยโดยใช้สถิติทดสอบ Durbin Watson ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบปรากฏค่า Durbin Watson = 2.020 สรุปว่า et และ $et+1$ เป็นอิสระกัน

ทดสอบเกี่ยวกับค่าคงที่ $H_0: \beta_0 = 0$ หรือ $H_1: \beta_0 \neq 0$

พบว่า ได้ค่า $t = 3.773$ และค่า Sig. ของ t เป็น $.001 < .05$ จึงปฏิเสธ H_0

สรุปผลการทดสอบเส้นตรงแสดงความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับนวัตกรรมที่ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

ทดสอบเกี่ยวกับสัมประสิทธิ์ความถดถอย (β_1)

สมมติฐานที่ 1

H_0 : การยอมรับนวัตกรรม (X) ด้านรับรู้ว่ามีประโยชน์ (X1) ที่ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรม (Y) ของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

H_1 : การยอมรับนวัตกรรม (X) ด้านรับรู้ว่ามีประโยชน์ (X1) ที่ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรม (Y) ของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

จากตาราง 4-16 พบว่า ด้านรับรู้ว่ามีประโยชน์ (X1) ได้ค่า $t = 1.668$ และค่า Sig. ของ t เป็น $.001 < .05$ จึงปฏิเสธ H_0 ยอมรับ H_1 แสดงว่าการยอมรับนวัตกรรม (X) ด้านรับรู้ว่ามีประโยชน์ (X1) ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรม (Y) ของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 2

H_0 : การยอมรับนวัตกรรม (X) ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (X2) ที่ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรม (Y) ของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

H_1 : การยอมรับนวัตกรรม (X) ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (X2) ที่ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรม (Y) ของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

จากตาราง 4-16 พบว่าด้านความง่ายต่อการใช้งาน (X2) ได้ค่า $t = 1.916$ และค่า Sig. ของ t เป็น $0.056 < .05$ จึงปฏิเสธ H_0 ยอมรับ H_1 แสดงว่าการยอมรับนวัตกรรม (X) ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (X2) ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรม (Y) ของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 3

H_0 : การยอมรับนวัตกรรม (X) ด้านบุคคล (X3) ที่ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรม (Y) ของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

H_1 : การยอมรับนวัตกรรม (X) ด้านบุคคล (X3) ที่ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรม (Y) ของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

จากตาราง 4-16 พบว่าด้านบุคคล (X3) ได้ค่า $t = -0.164$ และค่า Sig. ของ t $.001 < .05$ จึงปฏิเสธ H_0 ยอมรับ H_1 แสดงว่าการยอมรับนวัตกรรม (X) ด้านบุคคล (X3) ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรม (Y) ของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 4

H_0 : การยอมรับนวัตกรรม (X) ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน (X4) ที่ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรม (Y) ของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

H_1 : การยอมรับนวัตกรรม (X) ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน (X4) ที่ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรม (Y) ของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

จากตาราง 4-16 ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน (X4) ได้ค่า $t = 1.734$ และค่า Sig. ของ t เป็น $.001 < .05$ จึงปฏิเสธ H_0 ยอมรับ H_1 แสดงว่าการยอมรับนวัตกรรม (X) ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน (X4) ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรม (Y) ของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 5

H_0 : การยอมรับนวัตกรรม (X) ด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยี (X5) ที่ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรม (Y) ของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

H_1 : การยอมรับนวัตกรรม (X) ด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยี (X5) ที่ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรม (Y) ของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

จากตาราง 4-16 ด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยี (X5) ได้ค่า $t = 4.570$ และค่า Sig. ของ t เป็น $.001 < .05$ จึงปฏิเสธ H_0 ยอมรับ H_1 แสดงว่าการยอมรับนวัตกรรม (X) ด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยี (X5) ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรม (Y) ของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการวิเคราะห์การถดถอย พบว่า การยอมรับนวัตกรรมที่ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านการรับรู้ว่ามีประโยชน์ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ด้านบุคคล ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน และด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยี

ดังนั้นผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถนำมาสร้างสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบได้ดังนี้

$$Y = a + b_1 x_1 + b_2 x_2 + b_3 x_3 + e$$

$$Y = 0.707 + 0.161 + 0.241 + (-0.008) + 0.175 + 0.262$$

อธิบายความหมายของสัมประสิทธิ์ความถดถอยว่า

จากตาราง 4-16 ได้ค่า การยอมรับนวัตกรรม = 0.707 (ค่าคงที่) + 0.161 (ด้านรับรู้ว่ามีประโยชน์) + 0.241 (ด้านความง่ายต่อการใช้งาน) + (-0.008) (ด้านบุคคล) + 0.175 (ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน) + 0.262 (ด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยี) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) = .685 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (R Square) = .469 ถดถอยหรืออำนาจพยากรณ์ที่ปรับแล้ว (Adjusted R Square) = .462 ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์การถดถอย (Std. Error of the Estimate) = .65552

จะเห็นได้ว่าเมื่อนำตัวแปรอิสระ คือ การยอมรับนวัตกรรมประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านรับรู้ว่ามีประโยชน์ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ด้านบุคคล ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน ด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยี เข้าสู่สมการพยากรณ์แล้ว พบว่า การยอมรับนวัตกรรมทั้ง 5 ด้านมีการส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

บทที่ 5

สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “การยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาการยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร 2) เพื่อศึกษาความตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร 3) เพื่อศึกษาอิทธิพลของการยอมรับนวัตกรรมต่อการตั้งใจนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชากรทั่วไปที่มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ทำการใช้นวัตกรรมในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำนวน 385 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การประมวลผลทางสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ T-test, F-test ข้อสรุปที่ได้ จะนำไปสู่การเสนอผลการวิจัยในลักษณะของกระบวนการบรรยายเชิงพรรณนาวิเคราะห์ ดังนี้

- 5.1 สรุปผลการศึกษา
- 5.2 อภิปรายผลการศึกษา
- 5.3 ข้อเสนอแนะการศึกษา

5.1สรุปผลการศึกษา

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ด้านเพศ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 218 คน คิดเป็นร้อยละ 56.80 และเพศชาย จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 43.20 ด้านอายุ ส่วนใหญ่มีอายุ 20-30 ปี จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 54.20 ด้านสถานภาพ ส่วนใหญ่มีสถานะ โสด จำนวน 242 คน คิดเป็นร้อยละ 63.00 ด้านการศึกษา ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 63.30 ด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ส่วนใหญ่มีรายได้ 10,001-20,000 บาท จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 33.10

ผลการศึกษาการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับตัวแปรอิสระต่อการยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

ในการศึกษาเกี่ยวกับตัวแปรอิสระต่อการยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ในครั้งนี้ ภาพรวมกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยต่อการยอมรับการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ความเห็นรวมทั้งหมดอยู่ในระดับมาก โดยแบ่งปัจจัยที่มีผลต่อระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่

1. ระดับความคิดเห็นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่อต้านรับรู้ประโยชน์ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย=3.72 ค่า S.D.=0.78 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ช่วยให้ท่านประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง มีค่าเฉลี่ย= 3.78 ค่า S.D. =1.01 ช่วยให้ท่านปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในการเดินทาง มีค่าเฉลี่ย= 3.78 ค่า S.D. =0.93 ช่วยให้ท่านประหยัดเวลา มีค่าเฉลี่ย=3.72 ค่า S.D. = 0.93 ช่วยให้ท่านชำระภาษีด้วยความถูกต้องและแม่นยำ มีค่าเฉลี่ย = 3.72 ค่า S.D. =0.91 ช่วยให้ท่านชำระภาษีด้วยความยุติธรรมและโปร่งใส มีค่าเฉลี่ย = 3.62 ค่า S.D. = 0.94

2. ระดับความคิดเห็นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่อต้านความง่ายต่อการใช้งาน อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย= 3.76 ค่า S.D.=0.76 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า การใช้ระบบมีความคล่องตัว มีค่าเฉลี่ย= 3.80 ค่า S.D.=0.88 การใช้ระบบมีความสะดวกในการเข้าถึง มีค่าเฉลี่ย= 3.78 ค่า S.D.=0.86 การใช้ระบบมีความรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย= 3.76 ค่า S.D.=0.87 ระบบมีขั้นตอนชัดเจนและเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ย=3.75 ค่า S. =0.93 การใช้ระบบมีความง่ายต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย= 3.74 ค่า S.D. =0.94

3. ระดับความคิดเห็นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่อต้านบุคคลอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย= 3.57 ค่า S.D. =0.89 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ระดับการศึกษามีผลต่อการใช้งานระบบ มีค่าเฉลี่ย=3.62 ค่า S.D. =0.97 อายุมีผลต่อการใช้งานระบบ มีค่าเฉลี่ย=3.60 ค่า S.D. =1.00 เพศ มีผลต่อการใช้งานระบบ มีค่าเฉลี่ย=3.52 ค่า S.D.=0.99

4. ระดับความคิดเห็นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่อต้านทัศนคติต่อการใช้งานอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย=3.85 ค่า S.D. = 0.72 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ท่านมีความรู้สึกประหยัดเวลาและลดขั้นตอนการทำงาน มีค่าเฉลี่ย= 3.85 ค่า S.D. = 0.85 ท่านมีความรู้สึกสะดวกสบายในการใช้งานระบบ มีค่าเฉลี่ย=3.85 ค่า S.D. = 0.86 หากท่านมีโอกาสที่จะยื่นแบบแสดงรายการ และชำระภาษีท่านจะยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทันที มีค่าเฉลี่ย=3.85 ค่า S.D. = 0.83 ทำให้ท่านมี

ความรู้สึกได้รับความยุติธรรมและโปร่งใส มีค่าเฉลี่ย=3.84 ค่า S.D.=0.79 ท่านมีความรู้สึกชอบที่ใช้ระบบ มีค่าเฉลี่ย=3.83 ค่า S.D.=0.86

5. ระดับความคิดเห็นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่อด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยีอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย=3.78 ค่า S.D. =0.91 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ท่านมีความคิดที่จะใช้ระบบ มีค่าเฉลี่ย=3.84 ค่า S.D. =0.82 ท่านมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบ มีค่าเฉลี่ย=3.83 ค่า S.D.= 0.89 ท่านมีความตั้งใจที่จะเผยแพร่การใช้ระบบ มีค่าเฉลี่ย=3.80 ค่า S.D.=0.86 ท่านพยายามเรียนรู้การใช้ระบบ มีค่าเฉลี่ย=3.80 ค่า S.D. = 0.83 ท่านมีความกระตือรือร้นที่จะใช้ระบบ มีค่าเฉลี่ย=3.69 ค่า S.D. =0.95

ผลการศึกษาเกี่ยวกับตัวแปรตามของการยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการยอมรับของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตของกลุ่มตัวอย่าง ความคิดเห็นรวมทั้งหมด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย=3.85 ค่า S.D. =0.89 โดยพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการศึกษ ได้แก่ ท่านมีความตั้งใจในการเผยแพร่และให้ข้อมูลกับผู้เกี่ยวข้องในการใช้ระบบ มีค่าเฉลี่ย=3.88 ค่า S.D. = 0.79 ท่านมีความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญถึงการใช้ระบบ มีค่าเฉลี่ย=3.83 ค่า S.D. = 0.91 ท่านคิดว่าการใช้ระบบมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย=3.80 ค่า S.D. =0.88 ท่านมีความตั้งใจใช้ระบบ มีค่าเฉลี่ย=3.79 ค่า S.D. =0.75

ผลการทดสอบสมมติฐาน

จากการตั้งสมมติฐานการวิจัย จำนวน 5 ข้อ ได้ผลการทดสอบ ดังนี้ ปัจจัยที่มีผลต่อการการยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ได้แก่

สมมติฐานที่ 1 ด้านการรับรู้ว่ามีประโยชน์ ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

ผลการวิจัยพบว่าการยอมรับนวัตกรรม ด้านรับรู้ว่ามีประโยชน์ ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 2 ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

ผลการวิจัย พบว่า การยอมรับนวัตกรรม ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 3 ด้านบุคคล ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ผลการวิจัย พบว่า การยอมรับนวัตกรรม ด้านบุคคล ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 4 ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน ที่ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ผลการวิจัย พบว่า การยอมรับนวัตกรรม ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 5 ด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ผลการวิจัย พบว่า การยอมรับนวัตกรรม ด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยี ส่งผลต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

5.2 อภิปรายผล

โดยผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการการยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ได้แก่ ด้านการรับรู้ว่ามีประโยชน์ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ด้านบุคคล ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน ด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยี มีความสำคัญมากทุกปัจจัย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กำลังพิจารณาตัดสินใจในการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต จึงใช้ปัจจัยทั้ง 5 ด้าน ช่วยในการพิจารณาทางเลือกหรือการยอมรับการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ

พิมพ์ผกา วงศ์ทองแก้ว (2562) สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีต่อการปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเมืองจังหวัดกำแพงเพชร การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง

สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีที่เป็นที่ต้องการขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ประชากร คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานส่วนกองคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 17 หน่วยงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ บุคลากรนักวิชาชีพบัญชีที่ปฏิบัติงานส่วนกองคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 114 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิดและแบบปลายปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน โดยสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ที่เป็นที่ต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นฯ ประกอบด้วย สมรรถนะด้านความรู้และความสามารถทางวิชาชีพ สมรรถนะด้านภาษาและการสื่อสาร สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สมรรถนะด้านค่านิยม จรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 114 ชุด วิเคราะห์ ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ค่าทางสถิติ แจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิจัย พบว่า สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในการปฏิบัติงาน ทางด้านบัญชีที่เป็นที่ต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ภาพรวมรายด้าน อยู่ในระดับมาก และระดับปานกลาง มีทั้งหมด 4 ด้าน สมรรถนะด้านที่ปกครองส่วนท้องถิ่นมีความต้องการมากที่สุด อยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ 1. สมรรถนะด้านภาษาและการสื่อสาร 2. สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. สมรรถนะด้านค่านิยม จรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพ และอันดับสุดท้ายมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง คือ สมรรถนะด้านความรู้และความสามารถทางวิชาชีพ ตามลำดับ

5.3 ข้อเสนอแนะการศึกษา

ผลการวิจัย เรื่อง การยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร เสนอแนะการดำเนินงาน ได้ดังนี้

1. ด้านการรับรู้ประโยชน์กรมสรรพากรควรพิจารณาการขอเอกสารเพิ่มเติม เพื่อตรวจสอบในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้น้อยลง ลูกค้าน่าไม่ต้องเสียเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

2. ด้านความง่ายในการใช้งาน ทางกรมสรรพากรควรปรับปรุงระบบที่ซับซ้อนให้กระชับ เข้าใจง่ายขึ้น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมสรรพากรเหมาะกับประชาชนที่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์มากเกินไป ทำให้ประชาชนบางกลุ่มไม่สะดวกในการเข้าถึงในการใช้ระบบ ไม่ค่อยเข้าใจ ทำให้เกิดความล่าช้า และเสียเวลามากขึ้นในการยื่นแบบ เพื่อให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงระบบการใช้งานและ

อินเทอร์เน็ตได้อย่างทั่วถึง พร้อมแจกสื่อประชาสัมพันธ์และวิธีการใช้งานแบบง่ายให้กับประชาชนที่เข้ามาใช้บริการทุกคน

3. ด้านบุคคล ทางกรมสรรพากรควรเพิ่มบุคลากรในสำนักงานพื้นที่สาขา เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้ความรู้ความเข้าใจในการรับรู้ถึงประโยชน์ที่สะดวกง่ายต่อการใช้งานของระบบอินเทอร์เน็ต และควรเพิ่มบุคลากรทางการศึกษาเพื่อเข้าถึงสถานศึกษา ถ่ายทอดให้ความรู้ความเข้าใจปลูกฝังตั้งแต่แต่เยาวชน จะรับรู้ถึงประโยชน์เมื่อต้องการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต จะก่อให้เกิดแรงจูงใจที่จะใช้ระบบครั้งต่อไป

4. ด้านทัศนคติต่อการใช้งานในสถานศึกษา ควรเพิ่มหลักสูตรความรู้เรื่องภาษี หรือเพิ่มเติมทางสื่อโฆษณา วิทยุ โทรทัศน์ และเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่สามารถเข้าถึงได้ทุกเพศ ทุกวัย

5. ด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยี กรมสรรพากรควรส่งเสริมให้เห็นความสำคัญของการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของกรมสรรพากรให้มากขึ้น ไม่ใช่เพียงแค่ระยะเวลาในการยื่นแบบแสดงรายการ ควรเพิ่มความสนุกในการใช้งาน เช่น เป็นตัวละคร เป็นบทเพลง หรือเกมสอน การยื่นแบบในระบบเพื่อให้เกิดความง่ายในการใช้ระบบยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการวิจัยที่ควรทำต่อไป

1. ควรมีการเพิ่มกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาแต่ละเขตอำเภอ เพื่อที่จะได้ข้อมูลที่หลากหลายและครอบคลุมเนื้อหามากขึ้น เนื่องจากในปัจจุบันเทคโนโลยีมีความสำคัญต่อการใช้ชีวิตประจำวันของคนเราเพิ่มมากขึ้น ดังนั้น การศึกษาครั้งต่อไปอาจจะได้ข้อมูลที่หลากหลาย มากกว่าเดิม

2. ควรเพิ่มการศึกษาตัวแปรอื่น ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการวิจัย และเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานให้เกิดความน่าสนใจและน่านับถือมากขึ้น

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- กานดา ไชยปัญญา. (2564). ประสิทธิภาพการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของผู้เสียภาษีในเขตพื้นที่จังหวัดนนทบุรี. บทความวิจัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จุไรรัตน์ คุรุฑาคำ. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เครื่องมือการบริหารจัดเก็บภาษีอากรในรูปแบบการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ (E-FILING) ของกลุ่มภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา. สารนิพนธ์ บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- โชคชัย เดชรอด. (2564). การวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้มีหน้าที่เสียภาษีในจังหวัดอุดรธานี. วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, ปีที่ 3(ฉบับที่ 4), 53.
- ณพนธ์รัฐ คำมุงคุณ. (2564). สมรรถนะของนักบัญชีและการยอมรับนวัตกรรมการบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงิน ในเขตภาคตะวันออก. วารสาร มจร อุบลปริทรรศน์.
- ปิยนุช พละเยี่ยม, ชลิตา ศรีนวล. (2561). ความตั้งใจใช้บริการทางการเงินผ่านระบบพร้อมเพย์ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ปราวีณยา สุวรรณณัฐโชติ, ปรีชญนันท์ นิลสุข. (2560). การยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี. วารสารพัฒนาเทคนิคศึกษา, 18(56).
- ปรียาพร บุ่งทอง. (2563). ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พิมพ์ผกา วงศ์กองแก้ว. (2562). สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีต่อการปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร. มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- ฟ้ารพีณธ์ ฟ้าภูษิตกุล. (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้เงินได้ในเขตอำเภอลี้ จังหวัดลำพูน. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- ภุชงค์ สุภาสาคร. (2562). การยอมรับเทคโนโลยีและความภักดีทางอิเล็กทรอนิกส์ของแอปพลิเคชันส่งอาหารออนไลน์ของผู้บริโภคกลุ่มเพศหญิงใน เขตกรุงเทพมหานคร. วารสารบริหารธุรกิจ และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยรามคำแหง. 2(3), 141-155.
- วัฒนา แสนจิตต์. (2561). ปัจจัยที่มีผลในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่าน ระบบอินเทอร์เน็ตนอกสถานที่ในจังหวัดเชียงใหม่. งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

บรรณานุกรม (ต่อ)

ภาษาไทย

- สรินยา สุภัทรานนท์. (2563). คุณภาพข้อมูลรายงานทางการเงินและการเติบโตของกิจการ การตรวจสอบเชิงประจักษ์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. วารสาร ศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สิริพรรณ โกมลรัตน์มงคล. (2563). "ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย". วารสารมหาวิทยาลัยคริสเตียน.
- สุพัตรา วั่งเย็น. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, กรุงเทพมหานคร.
- อรรถพร ต้นพิพัฒน์อารีย์. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- อาริศรา นนทะคุณ (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางออนไลน์ ในเขตกรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อุมาวดี เดชธำรงค์. (2561). ผลกระทบของคุณภาพรายงานทางการเงินที่มีต่อความได้เปรียบในการแข่งขันของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย. วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม, 8(1), 1-9.
- อุศณี กอจิตตวนิจ. (2553). ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีต่อการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ), มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์).

บรรณานุกรม (ต่อ)

ภาษาอังกฤษ

- Aggelidis, P., & Chatzoglou, D. (2017). **Using a modified technology acceptance model in hospitals.** International Journal of Medical Informatics, 78.
- Ajzen, I. & Fishbein, M. (1980). **Understanding attitudes and predicting social behavior.** Englewood, NJ: Prentice-Hall.
- Davis, F. D. (1989). **Perceived usefulness, Perceived ease of use and User acceptance of information technology.** MIS Quarterly, 13(3), 319-340.
- Engel, J.F., Blackwell, R.D. & Miniard, P.W. (1995). **Consumer Behavior.** 8th ed. New York: The Dryden Press.
- Fishbein and Ajzen. (1975). **Belief Attitude Intention and Behavior : An Introduction to theory and Research.** Mass : Addison-Wesley.
- Fitzsimons, G.J. & Morwitz, V.G. (1996). **The effect of measuring intent on brand-level purchase behavior.** Journal of Consumer Research, 23, 1-11.
- Mowen, John C. and Michael Minor. (1998). **Consumer Behavior.** 5 th ed. Upper Saddle River, New Jersey : Prentice-Hall.
- Ooi, K.B.; & Tan, G.W.H. (2017). **Mobile technology acceptance model: An investigation using mobile users to explore smartphone credit card.** Journal of Expert Systems with Applications. 59:33–46.
- Rogers, E. M. (1983). **Diffusion of innovations (3rd ed.).** A Division of Macmillan Publishing.

ออนไลน์

กรมสรรพากร. (2562). **รายงานประจำปี 2562.** [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก:

http://download.rd.go.th/fileadmin/download/annual_report/annual_report62.pdf

(วันที่สืบค้นข้อมูล 25 ตุลาคม 2565)

เรวัต ตันตยานนท์. (2560). **การยอมรับเทคโนโลยี ในบริบทของสังคม.** [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก:

<https://www.bangkokbiznews.com/blog/detail/641132>

(วันที่สืบค้นข้อมูล 25 ตุลาคม 2565)



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิและจดหมายที่เกี่ยวข้องต่างๆ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

1. ดร.สารภี ชนะทัฬห

ตำแหน่งอาจารย์ประจำสาขาบัญชี มหาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

2. ผศ. ดร. ธนาภิญญา อັตตฤทธิ

ตำแหน่งอาจารย์ประจำสาขาการเงิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

3. ผศ. ดร. ฐิติรัตน์ ธารสุจริตกุล

ตำแหน่งอาจารย์ประจำสาขาการจัดการโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ





บันทึกข้อความ

หน่วยงาน สาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

ที่ อว 7010/

วันที่ 27 เมษายน 2566

เรียน ดร.สารวิ ชนะทัฬห

นางสาวณัฐธิดา แยมทิพย์ รหัสนักศึกษา 64205027 นักศึกษา ระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาบริหารธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ได้ดำเนินการทำวิจัย เรื่อง “การยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต ในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุตินันต์ บุญนวล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ

ในกรณี สจล. วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ได้พิจารณาเห็นแล้วว่าท่าน เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือวิจัยของนักศึกษาในครั้งนี้ซึ่งทำให้เครื่องมืองานวิจัยมีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบสอบถามซึ่งเป็นเครื่องมือวิจัย สำหรับสอบถามนักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังวิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2565 ตามเอกสารแนบด้วย จักขอบคุณอย่างยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(ผศ.ดร.ชุตินันต์ บุญนวล)

อาจารย์ที่ปรึกษา



คำชี้แจงสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการวิจัยเชิงปริมาณเรื่อง “การยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต ในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร” โดย นางสาวณัฐธิดา แยมทิพย์ รหัสนักศึกษา 64205027 นักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชา บริหารธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุตินันต์ บุญนวล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ ซึ่งแบบสอบถามฉบับนี้สร้างขึ้นสำหรับกลุ่มประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต ในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

วิจัยใ้ขอความช่วยเหลือจากท่านผู้ทรงคุณวุฒิดำเนินการดังนี้

- 1.) ตรวจสอบความถูกต้องในการใช้ภาษา การเรียบเรียง สำนวน ถ้อยคำ ความชัดเจน
- 2.) ตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับคำถามในแบบสัมภาษณ์โดย กรุณาให้คะแนน

ถ้าเห็นสอดคล้อง	ให้คะแนน	+1
ถ้าไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง	ให้คะแนน	0
ถ้าเห็นว่าจะไม่สอดคล้อง	ให้คะแนน	-1

โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเห็นของท่าน

ความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการเสียสละเวลาตรวจสอบแบบสอบถามครั้งนี้

(นางสาวณัฐธิดา แยมทิพย์)

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

ลายเซ็น ณัฐธิดา แยมทิพย์
 ผู้ทรงคุณวุฒิ.....
 หน่วยงาน.....



การประเมินเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เพื่อประกอบการศึกษาอิสระ ระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา บริหารธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

นักศึกษา นางสาวณัฐริดา แยมทิพย์
รหัสนักศึกษา 64205027
หัวข้อวิทยานิพนธ์ "การยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคล
ธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต ในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว
จังหวัดชุมพร"
ข้อคิดเห็นโดยสรุปของท่าน (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓)
 ดำเนินการต่อ
 ดำเนินการต่อโดยมีการแก้ไข

ลงชื่อ สารณี ชนะทัฬห
(ดร.สารณี ชนะทัฬห)
วันที่ _____



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน สาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

ที่ อว 7010/

วันที่ 27 เมษายน 2566

เรียน ผศ.ดร.ธนาภิญญา อัดตฤทธิ

นางสาวณัฐธิดา แยมทิพย์ รหัสนักศึกษา 64205027 นักศึกษา ระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาบริหารธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ได้ดำเนินการทำวิจัย เรื่อง "การยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต ในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุตินันต์ บุญนวล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ

ในการนี้ สจล. วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ได้พิจารณาเห็นแล้วว่าท่าน เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือวิจัยของนักศึกษาในครั้งนี้ซึ่งทำให้เครื่องมืองานวิจัยมีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบสอบถามซึ่งเป็นเครื่องมือวิจัย สำหรับสอบถามนักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังวิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2565 ตามเอกสารแนบด้วย จักขอบคุณอย่างยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(ผศ. ดร.ชุตินันต์ บุญนวล)

อาจารย์ที่ปรึกษา



คำชี้แจงสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการวิจัยเชิงปริมาณเรื่อง “การยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต ในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร” โดย นางสาวณัฐธิดา แยมทิพย์ รหัสนักศึกษา 64205027 นักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชา บริหารธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุตินันต์ บุญนวล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ ซึ่งแบบสอบถามฉบับนี้สร้างขึ้นสำหรับกลุ่มประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต ในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

วิจัยใครขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ทรงคุณวุฒิดำเนินการดังนี้

- 1.) ตรวจสอบความถูกต้องในการใช้ภาษา การเรียบเรียง ลำดับ ข้อความ ชัดเจน
- 2.) ตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับคำถามในแบบสัมภาษณ์โดย
กรุณาให้คะแนน

ถ้าเห็นว่าสอดคล้อง ให้คะแนน +1

ถ้าไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง ให้คะแนน 0

ถ้าเห็นว่าไม่สอดคล้อง ให้คะแนน -1

โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเห็นของท่าน

ความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการเสียสละเวลาตรวจสอบแบบสอบถามครั้งนี้

(นางสาวณัฐธิดา แยมทิพย์)

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

ลายเซ็น.....

ผู้ทรงคุณวุฒิ.....

หน่วยงาน.....



การประเมินเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เพื่อประกอบการศึกษาอิสระ ระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา บริหารธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

นักศึกษา นางสาวณัฐธิตา แยมทิพย์
รหัสนักศึกษา 64205027
หัวข้อวิทยานิพนธ์ "การยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคล
ธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต ในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัด
ชุมพร"

ข้อคิดเห็นโดยสรุปของท่าน (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓)

- ดำเนินการต่อ
 ดำเนินการต่อโดยมีการแก้ไข

ลงชื่อ.....

(ผศ.ดร.ณนภิญญา อุตตฤกษ์)

วันที่.....



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน สาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิทยาลัยชุมชนพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ที่ อว 7010/

วันที่ 27 เมษายน 2566

เรียน ผศ.ดร.สุติรัตน์ ภาวสุจิตกุล

นางสาวณัฐธิดา แยมทิพย์ รหัสนักศึกษา 64205027 นักศึกษา ระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาบริหารธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาลัยชุมชนพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้ดำเนินการทำวิจัย เรื่อง "การยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต ในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุตินันต์ บุญนวล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ

ในการนี้ สจล. วิทยาลัยชุมชนพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้พิจารณาเห็นแล้วว่าท่าน เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือวิจัยของนักศึกษาในครั้งนี้ซึ่งทำให้เครื่องมืองานวิจัยมีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบสอบถามซึ่งเป็นเครื่องมือวิจัย สำหรับสอบถามนักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังวิทยาลัยชุมชนพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2565 ตามเอกสารแนบด้วย จักขอบคุณอย่างยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(ผศ. ดร.ชุตินันต์ บุญนวล)

อาจารย์ที่ปรึกษา



คำชี้แจงสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการวิจัยเชิงปริมาณเรื่อง “การยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต ในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร” โดยนางสาวณัฐธิดา แยมทิพย์ รหัสนักศึกษา 64205027 นักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชา บริหารธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุตินันต์ บุญนวล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ ซึ่งแบบสอบถามฉบับนี้สร้างขึ้นสำหรับกลุ่มประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต ในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

วิจัยใ้ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ทรงคุณวุฒิดำเนินการดังนี้

- 1.) ตรวจสอบความถูกต้องในการใช้ภาษา การเรียบเรียง สำนวน ถ้อยคำ ความชัดเจน
- 2.) ตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับคำถามในแบบสัมภาษณ์โดย
กรุณาให้คะแนน

ถ้าเห็นสอดคล้อง	ให้คะแนน	+1
ถ้าไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง	ให้คะแนน	0
ถ้าเห็นไม่สอดคล้อง	ให้คะแนน	-1

โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเห็นของท่าน

ความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการเสียสละเวลาตรวจสอบแบบสอบถามครั้งนี้

(นางสาวณัฐธิดา แยมทิพย์)

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

ลายเซ็น.....

ผู้ทรงคุณวุฒิ.....

หน่วยงาน.....



การประเมินเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เพื่อประกอบการศึกษาอิสระ ระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา บริหารธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

นักศึกษา นางสาวณัฐธิดา แยมทิพย์
รหัสนักศึกษา 64205027
หัวข้อวิทยานิพนธ์ "การยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคล
ธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต ในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัด
ชุมพร"
ขอคิดเห็นโดยสรุปของท่าน (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓)
 ดำเนินการต่อ
 ดำเนินการต่อโดยมีการแก้ไข

ลงชื่อ.....

(ผศ. ดร. อูติรัตน์ ฉาวรสุนทรกุล)

วันที่.....



ภาคผนวก ข
แบบสอบถาม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถาม

เรื่อง การยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต
ในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง

แบบสอบถามการวิจัยชุดนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร เพื่อศึกษาความตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร เพื่อศึกษาอิทธิพลของการยอมรับนวัตกรรมต่อการตั้งใจใช้นวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

นางสาวณัฐธิดา แยมทิพย์

นักศึกษาปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง

วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบ ที่ตรงกับข้อมูลความเป็นจริงเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

- ตั้งแต่ 20 ปี – 30 ปี
 ตั้งแต่ 31 ปี – 40 ปี ตั้งแต่ 41 ปี – 50 ปี
 ตั้งแต่ 51 ปี – 60 ปี ตั้งแต่ 61 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

1. โสด 2. สมรส 3. หย่าร้าง/หม้าย 4. แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

1. ระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า 2. ระดับมัธยมศึกษา
 3. ระดับปวช. / ปวส. 4. ระดับปริญญาตรี
 5. ระดับปริญญาโท 3. ระดับปริญญาเอก

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 10,000 บาท 2. 10,001-20,000 บาท
 3. 20,001-30,000 บาท 4. 30,001-40,000 บาท
 5. 40,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมายลง ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยพิจารณาดังนี้

หมายเหตุ ระดับความคิดเห็น

5 = ระดับความคิดเห็นมากที่สุด

4 = ระดับความคิดเห็นมาก

3 = ระดับความคิดเห็นปานกลาง

2 = ระดับความคิดเห็นน้อย

1 = ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

การประเมินการยอมรับนวัตกรรม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. การรับรู้ว่ามีประโยชน์					
1.ท่านคิดว่าการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ช่วยให้ท่านประหยัดเวลา					
2.ท่านคิดว่าการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ช่วยให้ท่านชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้วยความถูกต้องและแม่นยำ					
3.ท่านคิดว่าการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ช่วยให้ท่านชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้วยความยุติธรรมและโปร่งใส					

การประเมินการยอมรับนวัตกรรม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
4.ท่านคิดว่าการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตช่วยให้ท่านประหยัด ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง					
5.ท่านคิดว่าการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตช่วยให้ท่านปลอดภัยชีวิต และทรัพย์สินในการเดินทางมาเสียภาษี					
2. ด้านความง่ายต่อการใช้งาน					
1.ท่านคิดว่าการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตมีขั้นตอนชัดเจนและเข้าใจง่าย					
2.ท่านคิดว่าการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตสะดวกในการเข้าถึง					
3.ท่านคิดว่าการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตมีความรวดเร็ว					

การประเมินการยอมรับนวัตกรรม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
4.ท่านคิดว่าการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตมีความคล่องตัว					
5.ท่านคิดว่าการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตง่ายต่อการใช้งานในระบบ					
3. ด้านบุคคล					
1.ท่านคิดว่าปัจจัย เพศ ระดับการศึกษา มีผลต่อการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต					
2.ท่านคิดว่าปัจจัย อายุ มีผลต่อการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต					
3.ท่านคิดว่าปัจจัย ระดับการศึกษา มีผลต่อการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต					
4. ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน					
1.ท่านมีความรู้สึกชอบที่จะใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต					
2.การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตทำให้ท่านมีความรู้สึกประหยัดเวลาและลดขั้นตอนการทำงาน					
3.การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทำให้ท่านมีความรู้สึกได้รับความยุติธรรมและโปร่งใส					
4.การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตทำให้ท่านมีความรู้สึกสะดวกสบายในการยื่นแบบ					
5. หากท่านมีโอกาสที่จะยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาท่านจะยื่นแบบผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทันที					
5. ด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยี					
1. ท่านคิดว่าท่านพยายามเรียนรู้ในการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต					
2.ท่านมีความคิดที่จะใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต					
3. ท่านมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต					
4. ท่านมีความกระตือรือร้นที่จะใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต					

5. ท่านมีความตั้งใจที่จะเผยแพร่การใช้ระบบ ยื่นแบบแสดงรายการ และชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทาง อินเทอร์เน็ต					
6. ท่านจะใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและ ชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต					



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงิน
ได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดย
พิจารณาดังนี้

หมายเหตุ ระดับความคิดเห็น

5 = ระดับความคิดเห็นมากที่สุด

4 = ระดับความคิดเห็นมาก

3 = ระดับความคิดเห็นปานกลาง

2 = ระดับความคิดเห็นน้อย

1 = ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
1. ท่านมีความตั้งใจใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต					
2. ท่านมีความตั้งใจในการเผยแพร่และให้ข้อมูลกับ ผู้เกี่ยวข้องในการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการ					
3. ท่านมีความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญ การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น					
4. ท่านคิดว่าการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตมี ประสิทธิภาพกว่าที่คาดการณ์ไว้					



ภาคผนวก ค
ผลการทดสอบดัชนีความสอดคล้อง (IOC)
ค่าคุณภาพความเชื่อมั่นของเครื่องมือการวิจัย

ค่าคุณภาพของแบบสอบถาม

1. ตารางทางตรง (Validity:IOC) การหาค่าความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และการทดสอบ ดัชนีความสอดคล้องระหว่างของคำถามกับวัตถุประสงค์ เรื่อง การยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

ข้อที่	คำถาม	ประมาณค่าความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่			ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3		
1.	เพศ					
	ชาย	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
	หญิง	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2.	อายุ					
	20-30 ปี	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
	31-40 ปี	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
	41-50 ปี	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
	51-60 ปี	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
	61 ปีขึ้นไป	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3.	สถานภาพ					
	โสด	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
	สมรส	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
	หย่าร้าง	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
	แยกกันอยู่	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4.	ระดับการศึกษา					
	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
	มัธยมศึกษา	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
	ปวช./ปวส.	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
	ปริญญาตรี	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
	ปริญญาโท	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
	ปริญญาเอก	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ข้อที่	คำถาม	ประมาณค่าความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่			ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3		
5.	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน					
	ต่ำกว่า 10,000 บาท	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
	10,001-20,000 บาท	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
	20,001-30,000 บาท	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
	30,001-40,000 บาท	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
	40,001 บาทขึ้นไป	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต

ข้อที่	คำถาม	ประมาณค่าความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่			ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3		
การรับรู้ว่ามีประโยชน์						
1.	ท่านคิดว่าการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตช่วยให้ท่านประหยัดเวลา	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2.	คิดว่าการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตช่วยให้ท่านชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้วยความถูกต้องและแม่นยำ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3.	ท่านคิดว่าการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตช่วยให้ท่านชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้วยความยุติธรรมและโปร่งใส	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4.	ท่านคิดว่าการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตช่วยให้ท่านประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ข้อที่	คำถาม	ประมาณค่าความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่			ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3		
5.	ท่านคิดว่าการใช้ระบบยื่นแบบแสดง รายการและชำระภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ช่วยให้ท่านปลอดภัยชีวิต และ ทรัพย์สินในการเดินทางมาเสียภาษี	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ด้านความง่ายต่อการใช้งาน						
1.	ท่านคิดว่าการใช้ระบบยื่นแบบแสดง รายการและชำระภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตมี ขั้นตอนชัดเจนและเข้าใจง่าย	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2.	ท่านคิดว่าการใช้ระบบยื่นแบบแสดง รายการและชำระภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต สะดวกในการเข้าถึง	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3.	ท่านคิดว่าการใช้ระบบยื่นแบบแสดง รายการและชำระภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตมี ความรวดเร็ว	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4.	ท่านคิดว่าการใช้ระบบยื่นแบบแสดง รายการและชำระภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตมี ความคล่องตัว	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
5.	ท่านคิดว่าการใช้ระบบยื่นแบบแสดง รายการและชำระภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตง่าย ต่อการใช้งานในระบบ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่	คำถาม	ประมาณค่าความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่			ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3		
ด้านบุคคล						
1.	ท่านคิดว่าปัจจัย เพศ ระดับการศึกษา มีผลต่อการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2.	ท่านคิดว่าปัจจัย อายุ มีผลต่อการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3.	ท่านคิดว่าปัจจัย ระดับการศึกษา มีผลต่อการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน						
1.	ท่านมีความรู้สึกชอบที่จะใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2.	การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ทำให้ท่านมีความรู้สึกประหยัดเวลาและลดขั้นตอนการทำงาน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3.	การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ท่านมีความรู้สึกได้รับความยุติธรรมและโปร่งใส	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่	คำถาม	ประมาณค่าความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่			ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3		
4.	การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ท่านมีความรู้สึกสะดวกสบายในการยื่นแบบ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
5.	หากท่านมีโอกาสที่จะยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาท่านจะยื่นแบบผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทันที	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยี						
1.	ท่านคิดว่าท่านพยายามเรียนรู้ในการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2.	ท่านมีความคิดที่จะใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการ และชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3.	ท่านมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4.	ท่านมีความกระตือรือร้นที่จะใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่	คำถาม	ประมาณค่าความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่			ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3		
5.	ท่านมีความตั้งใจที่จะเผยแพร่การใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
6.	ท่านจะใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

ข้อที่	คำถาม	ประมาณค่าความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่			ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3		
1.	ท่านมีความตั้งใจใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2.	ท่านมีความตั้งใจในการเผยแพร่และให้ข้อมูลกับ ผู้เกี่ยวข้องในการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3.	ท่านมีความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต เพิ่มมากขึ้น	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4.	ท่านคิดว่าการใช้ระบบยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ต มีประสิทธิภาพกว่าที่คาดการณ์ไว้	+1	+1	+1	1	ใช้ได้



ภาคผนวก ง
ค่าสถิติที่ได้จากการวิเคราะห์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	166	42.3
หญิง	218	56.8
รวม	385	100.00

จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
20-30 ปี	208	54.2
31-40 ปี	71	18.5
41-50 ปี	49	12.8
51-60 ปี	42	10.9
61 ปีขึ้นไป	14	3.6
รวม	385	100.00

จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	242	63.0
สมรส	98	25.5
หย่าร้าง	34	8.9
แยกกันอยู่	10	2.6
รวม	385	100.00

จำแนกตามระดับการศึกษา

การศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า	-	0.00
มัธยมศึกษา	47	12.2
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ/ วิชาชีพชั้นสูง	59	15.4
ปริญญาตรี	243	63.3
ปริญญาโท	28	7.3
ปริญญาเอก	7	1.8
รวม	385	100.00

จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	97	25.3
10,001-20,000 บาท	127	33.1
20,001-30,000 บาท	89	23.2
30,001-40,000 บาท	46	12.0
40,001 บาทขึ้นไป	25	6.5
รวม	385	100.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

ปัจจัยต่อการยอมรับ	\bar{x}	S.D	ระดับความคิดเห็น
1.ด้านรับรู้ประโยชน์			
1.1 ช่วยให้ท่านประหยัดเวลา	3.75	0.93	มาก
1.2 ช่วยให้ท่านชำระภาษีด้วยความถูกต้องและแม่นยำ	3.72	0.91	มาก
1.3 ช่วยให้ท่านชำระภาษีด้วยความยุติธรรมและโปร่งใส	3.62	0.94	มาก
1.4 ช่วยให้ท่านประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	3.78	1.01	มาก
1.5 ช่วยให้ท่านปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในการเดินทาง	3.78	0.93	มาก
ความคิดเห็นรวม	3.72	0.78	มาก
2.ด้านความง่ายต่อการใช้งาน			
2.1 ระบบมีขั้นตอนชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.75	0.93	มาก
2.2 การใช้ระบบมีความสะดวกในการเข้าถึง	3.78	0.86	มาก
2.3 การใช้ระบบมีความรวดเร็ว	3.76	0.87	มาก
2.4 การใช้ระบบมีความคล่องตัว	3.80	0.88	มาก
2.5 การใช้ระบบมีความง่ายต่อการใช้งาน	3.74	0.94	มาก
ความคิดเห็นรวม	3.76	0.76	มาก
3.ด้านบุคคล			
3.1 เพศ มีผลต่อการใช้ระบบ	3.52	0.99	มาก
3.2 อายุ มีผลต่อการใช้ระบบ	3.60	1.00	มาก
3.3 ระดับการศึกษา มีผลต่อการใช้ระบบ	3.62	0.97	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความคิดเห็นรวม	3.57	0.89	มาก
4.ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน			
4.1 ท่านมีความรู้สึกชอบที่ใช้ระบบ	3.83	0.86	มาก
4.2 ท่านมีความรู้สึกประหยัดเวลาและลดขั้นตอนการทำงาน	3.85	0.85	มาก
4.3 ทำให้ท่านมีความรู้สึกได้รับความยุติธรรมและโปร่งใส	3.84	0.79	มาก
4.4 ทำให้ท่านมีความรู้สึกสะดวกสบายในการใช้ระบบ	3.85	0.86	มาก
4.5 หากท่านมีโอกาสที่จะยื่นแบบแสดงรายการ และชำระภาษีท่านจะยื่นแบบผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทันที	3.85	0.83	มาก
ความคิดเห็นรวม	3.85	0.72	มาก
5.ด้านความตั้งใจใช้เทคโนโลยี			
5.1 ท่านพยายามเรียนรู้การใช้ระบบ	3.80	0.83	มาก
5.2 ท่านมีความคิดที่จะใช้ระบบ	3.84	0.82	มาก
5.3 ท่านมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบ	3.83	0.89	มาก
5.4 ท่านมีความกระตือรือร้นที่จะใช้ระบบ	3.69	0.95	มาก
5.5 ท่านมีความตั้งใจที่จะเผยแพร่การใช้ระบบ	3.80	0.86	มาก
ความคิดเห็นรวม	3.78	0.91	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับการใช้ระบบ

ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ	\bar{x}	S.D	ระดับความคิดเห็น
1.ท่านมีความตั้งใจใช้ระบบ	3.79	0.75	มาก
2.ท่านมีความตั้งใจในการเผยแพร่และให้ข้อมูลกับผู้เกี่ยวข้องในการใช้ระบบ	3.88	0.79	มาก
3.ท่านมีความเข้าใจและตระหนัก ถึงความสำคัญของการใช้ระบบ	3.83	0.91	มาก
4.ท่านคิดว่าการใช้ระบบมีประสิทธิภาพ	3.80	0.88	มาก
ความคิดเห็นรวม	3.85	0.89	มาก

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล : นางสาวณัฐธิดา แยมทิพย์

Name & Last Name : Miss Nutthida Yamtip



วัน เดือน ปีเกิด : 5 สิงหาคม 2541

Date of Birth : August 5,1998

สถานที่อยู่ปัจจุบัน : 9 หมู่ที่ 6 ซอยศิลาทอง ตำบลปากคลอง อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร
รหัสไปรษณีย์ 86210

Place of contact : 9 Moo 6 Soy-Sila tong Pak klong,Pathio,Chumphon 86210

ประวัติการศึกษา : 2562 ระดับการศึกษาวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยอาชีวศึกษาชุมพร
2565 ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

Educational record : 2019 Higher Vocational Education Chumphon Vocational College.
2022 Bachelor's degree in the Faculty of Business Administration,King
Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang Chumphon Campus