

ทักษะด้านความรู้ (HARD SKILL) ทักษะด้านอารมณ์ (SOFT SKILL)
และอัตลักษณ์ของบัณฑิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

HARD SKILL, SOFT SKILLS AND GRADUATE IDENTITY
THAT AFFECTS PERFORMANCE EFFICIENCY OF GRADUATES FROM
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร
พ.ศ.2565
KMITL PRINCE OF CHUMPHON-2022-M-65-063

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

HARD SKILL, SOFT SKILLS AND GRADUATE IDENTITY THAT
AFFECTS PERFORMANCE EFFICIENCY OF GRADUATES FROM
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG



A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENT
IN INDUSTRIAL BUSINESS ADMINISTRATION
KING MONGKUTS INTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG
PRINCE OF CHUMPHON CAMPUS
2022

KMITL PRINCE OF CHUMPHON-2022-M-65-063

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



COPYRIGHT 2022

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

PRINCE OF CHUMPHON CAMPUS

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ทักษะด้านความรู้ (Hard Skill) ทักษะด้านอารมณ์ (Soft Skill) และอัตลักษณ์ของบัณฑิต ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ชมพูนุช จันทโรตติ

ชื่อนักศึกษา

รหัสประจำตัว

ปริญญา

สาขาวิชา

พ.ศ.

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

63620001

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บริหารธุรกิจ

2566

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชญญาภัค หล้าแหล่ง

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านอารมณ์ อัตลักษณ์ของบัณฑิต และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ทักษะด้านอารมณ์ ด้านความรู้ และอัตลักษณ์ของบัณฑิตตามลำดับ

การวิจัยฉบับนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ หัวหน้างาน ผู้บังคับบัญชาขององค์กร หรือหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต ทั้งภาครัฐ และเอกชน ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 - 2563 รวมทั้งสิ้นจำนวน 5,624 หน่วยงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ทำการศึกษากลุ่มตัวอย่างจำนวน 355 หน่วยงาน โดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างนั้น ผู้วิจัยได้ทำการเปิดตาราง เพื่อกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Krejcie & Morgan งานวิจัยฉบับนี้ใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการศึกษา ซึ่งสร้างโดยอาศัยแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการเก็บข้อมูลเพื่อศึกษา ทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านอารมณ์ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยมีการเก็บข้อมูลจากการค้นคว้าวิจัย หนังสือ เอกสารวิชาการที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งได้เป็น 7 ส่วน ทดสอบความถูกต้องโดยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือด้านความตรง โดยใช้เทคนิค IOC โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษาแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน และตรวจสอบความเที่ยง (Reliability) เพื่อตรวจสอบหาข้อบกพร่องของแบบสอบถาม เพื่อนำไปใช้แก้ไขก่อนเก็บรวบรวมข้อมูลจริง โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) และนำไปทดลองใช้ (Try out) โดยสุ่มแบบเป็นระบบกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ราย แล้วนำมาวิเคราะห์เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม พบว่า มีค่าอยู่ 0.92 ซึ่งเป็นค่ายอมรับได้ ในการวิเคราะห์ข้อมูล และการทดสอบสมมติฐานของทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านอารมณ์ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ซึ่งกำหนดระดับความเชื่อมั่นไว้ที่ 95% สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ส่วน ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) สำหรับการอธิบายลักษณะทางด้านประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง และสถิติเชิงอ้างอิง เป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษา คือ วิเคราะห์ปัจจัยเชิงสาเหตุ และผลลัพธ์ของทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านอารมณ์ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผลการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณของทักษะด้านความรู้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่า ทักษะด้านความรู้ ด้านทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และทักษะด้านความรู้ ทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม, ด้านทักษะการคิดในเชิงธุรกิจ และทักษะประกอบการ, ด้านทักษะการสื่อสารสารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ, ด้านทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร, ด้านทักษะความสนใจใฝ่รู้ มีจินตนาการ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

ผลการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณของทักษะด้านอารมณ์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่า ทักษะด้านอารมณ์ ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง, ด้านการควบคุมอารมณ์ของตนเอง, ด้านการสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเอง, ด้านการเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น, ด้านทักษะทางสังคม ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

ผลการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณของอัตลักษณ์ของบัณฑิต ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่า อัตลักษณ์ของบัณฑิต ด้านการมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง, ด้านการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง, ด้านการมุ่งมั่นเน้นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพ, ด้านยึดหลักธรรมาภิบาล และสร้างคามยั่งยืน, ด้านการทำงานเป็นทีม และผสมผสานประโยชน์จากความหลากหลายส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

คำสำคัญ : ทักษะด้านความรู้, ทักษะด้านอารมณ์, อัตลักษณ์ของบัณฑิต, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

Thesis	Hard Skill, Soft Skill and Graduate Identity that Affects Performance Efficiency of Graduates from King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang
Student	Chompoonuch Jantarachot
Student ID	63620001
Degree	Master of Business Administration
Program	Business Administration
Year	2023
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr.Chanyaphak Lalaeng

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine opinions regarding hard skills, soft skills, and the identity of graduates, as well as the operational efficiency of graduates from King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang. Upon considering each aspect, it was found that all aspects ranked at the highest level. The performance efficiency of graduates from King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang had the highest average, followed by soft skills, hard skills, and the identity of graduates, By order.

This research is a quantitative study that targeted supervisors and administrators from various organizations, both public and private, who have employed graduates from King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang between the academic years 2018 and 2020. The total population of interest consisted of 5,624 individuals. For the research sample, a total of 355 agencies were selected based on the determined sample size. The sample size was determined using Krejcie & Morgan's table.

The research utilized a questionnaire as the data collection tool, which was developed based on theoretical concepts and existing research on the knowledge, skills, emotional abilities, and identity of graduates that impact their performance at King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang. The questionnaire consisted of seven sections. To ensure the validity and reliability of the questionnaire, the researcher consulted three experts who reviewed and provided feedback. Additionally, the questionnaire was pilot-tested with a randomly selected sample of 30 participants to assess its reliability using Cronbach's Alpha Coefficient. The obtained reliability coefficient was found to be 0.92, which is considered acceptable.

In data analysis and hypothesis testing, the study focused on the cognitive skills, emotional skills, and identity of graduates that affect the performance efficiency of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang graduates. The confidence level was set at 95%. The analysis was divided into two parts: descriptive statistics analysis, which aimed to describe the demographic characteristics of the sample, and inferential statistics analysis, which examined the relationships between the variables under study, including causal factors and outcomes related to cognitive skills, emotional skills, and identity of the graduates affecting their performance efficiency at King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang.

The results of the multiple regression analysis indicated that hard skills, critical thinking skills, and problem-solving skills significantly influenced the operational efficiency of graduates from King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang, with a statistical significance of 0.05. Furthermore, hard skills in creative and innovative skills, business thinking skills, entrepreneurial skills, communication skills, information and media literacy, computer skills, information technology and communication skills, curiosity skills, and imagination significantly affected the performance of graduates from King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang, with a statistical significance of 0.01.

The results of the multiple regression analysis also revealed that soft skills, including self-awareness, emotional control, self-motivation, understanding other people's emotions, and social skills, significantly influenced the performance of graduates from King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang, with a statistical significance of 0.01.

Finally, the results of the multiple regression analysis demonstrated that graduate identity, encompassing having a wide vision and daring to be different, being committed to continuous improvement and ready to lead change, focusing on excellence and multidisciplinary approaches, adhering to the principles of good governance and creating sustainability, and valuing teamwork and the benefits of diversity, significantly affected the performance of graduates from King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang, with a statistical significance of 0.01.

Keywords: Hard Skill, Soft Skill, Graduate Identity, Work Efficiency

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเล่มนี้ สามารถลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความอนุเคราะห์ในการให้คำปรึกษา ดูแล แก้ไขปรับปรุง และความช่วยเหลือจากทุกฝ่าย ซึ่งผู้ศึกษาขอขอบคุณอาจารย์ ผศ.ดร.ชัยญานัก หล้าแหล่ง ได้กรุณารับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก และคณะกรรมการ ได้แก่ รศ.ดร.เชาว์ โรจนแสง ประธานกรรมการ อาจารย์ ดร.กิตติ แก้วเขียว กรรมการ และอาจารย์ ผศ.ดร.อุษณีย์ เสวกวิชัย กรรมการ และเลขานุการ ที่แนะนำแนวทางในการทำการวิจัยให้เป็นไปในทิศทางที่ถูกต้อง และได้เสียสละเวลาในการตรวจงานการวิจัย และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อีกทั้งยังดูแลเอาใจใส่ และให้กำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ด้วยดีเสมอมา นอกจากนี้ขอขอบคุณ ดร.สมยศ ตีรนวัฒนานันท์ ผู้ทรงคุณวุฒิ, ดร.ชรินทร์ ศรีวิฑูรย์ ผู้ทรงคุณวุฒิ และ ผศ.ดร.วรลักษณ์ เขียวมีส่วน ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ และแนวทางการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ ต่อการจัดทำงานวิจัย จนทำให้สำเร็จได้ด้วยความสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านไว้เป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณบิดา มารดา ครอบครัว และเพื่อน ๆ ที่เป็นกำลังใจผลักดันให้ลุล่วงไปได้ด้วยดี พร้อมทั้งช่วยหาแนวทางการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดด้วยความเข้าใจเสมอ

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณประโยชน์ และความดีอันพึงมีคุณค่าจากวิทยานิพนธ์นี้ ขอมอบให้แต่ผู้มีพระคุณทุกท่านด้วยความเคารพยิ่ง ที่ทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลงได้ ตลอดจนครูอาจารย์ทุกท่านซึ่งเป็นผู้มอบวิชาความรู้เป็นพื้นฐานที่สำคัญยิ่งแก่ผู้ศึกษา หากมีข้อผิดพลาดประการใดผู้ศึกษาขออภัยไว้ ณ ที่นี้

ชมพูนุช จันทโรชิตี

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	I
Abstract.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VI
สารบัญตาราง.....	VIII
สารบัญภาพ.....	XIV
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 คำถามการวิจัย.....	6
1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย.....	6
1.4 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	7
1.5 สมมติฐานการวิจัย.....	8
1.6 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	10
1.7 ขอบเขตการวิจัย.....	11
1.8 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	12
1.9 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	13
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	17
2.1 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้พัฒนาจากแนวคิด ทฤษฎี ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21.....	17
2.2 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับ ทักษะด้านอารมณ์.....	39
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับค่านิยมองค์กร.....	46
2.4 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน.....	58
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	63

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา VI ะต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	76
3.1 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	76
3.2 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง.....	78
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	80
3.4 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และการทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ....	88
3.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	91
3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	91
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	92
4.1 ตอนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ.....	92
4.2 ตอนที่ 2 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านอารมณ์ อัตลักษณ์ของบัณฑิต และประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.....	97
4.3 4.3 ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	117
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	127
5.1 สรุปผลการศึกษา	127
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	135
5.3 ข้อเสนอแนะ	138
บรรณานุกรม.....	139
ภาคผนวก.....	142
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัย.....	143
ภาคผนวก ข คำชี้แจงสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	155
ภาคผนวก ค ค่าคุณภาพของแบบสอบถาม.....	159
ภาคผนวก ง ผลการวิเคราะห์ทางสถิติ.....	168
ประวัติผู้ศึกษา.....	185

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา **VII** ต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบ 7-5 กับคุณลักษณะของความเป็นเลิศในเชิงบริหาร 8 ประการ.....	49
2.2	สเก็ดตัวแปร.....	70
3.1	ตารางคำนวณตัวอย่าง Krejcie & Morgan.....	79
3.2	แสดงจำนวนผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามปีการศึกษาของบัณฑิต.....	79
3.3	โครงสร้างแบบสอบถาม.....	80
4.1	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	92
4.2	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	93
4.3	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	93
4.4	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	93
4.5	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้สุทธิต่อเดือน.....	94
4.6	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง.....	94
4.7	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยงาน.....	94
4.8	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามพื้นที่สถานประกอบการ.....	95
4.9	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามขนาดธุรกิจ/ทุนจดทะเบียน.....	95
4.10	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ.....	96
4.11	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพนักงาน.....	96
4.12	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทธุรกิจ.....	96

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา VIII ต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.13	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวม.....	97
4.14	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา.....	98
4.15	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม.....	99
4.16	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทักษะการคิดในเชิงธุรกิจและทักษะ ประกอบการ.....	100
4.17	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ.....	101
4.18	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร.....	102
4.19	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทักษะความสนใจใคร่รู้ มีจินตนาการ.....	103
4.20	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางอารมณ์ ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวม.....	104

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.21	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางอารมณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง.....	105
4.22	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางอารมณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการควบคุมอารมณ์ของตนเอง.....	106
4.23	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางอารมณ์ ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเอง	107
4.24	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางอารมณ์ ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น.....	108
4.25	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางอารมณ์ ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทักษะทางสังคม.....	109
4.26	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวม.....	110
4.27	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง.....	111
4.28	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง.....	112

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.29	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านมุ่งเน้นความเป็นเลิศ และสาขาชีพ.....	113
4.30	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านยึดหลักธรรมาภิบาล และความยั่งยืน.....	114
4.31	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทำงานเป็นทีม และผลงานประโยชน์จากความหลากหลาย	115
4.32	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวม.....	116
4.33	แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่ศึกษาทั้งหมด.....	118
4.34	การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณของทักษะด้านความรู้ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.....	119
4.35	การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณของทักษะด้านอารมณ์ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.....	121
4.36	การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณของอัตลักษณ์ของบัณฑิตส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.....	123
4.37	แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	125

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
ค.1	ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	160
ค.2	ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ.....	160
ค.3	ส่วนที่ 3 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ ของบัณฑิต สจล.....	161
ค.4	ส่วนที่ 4 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางอารมณ์ ของบัณฑิต สจล.....	163
ค.5	ส่วนที่ 5 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับค่านิยมองค์กร สจล. ของบัณฑิต สจล.....	165
ค.6	ส่วนที่ 6 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงาน ของบัณฑิต สจล.....	167
ง.1	เพศ.....	169
ง.2	อายุ.....	169
ง.3	ระดับการศึกษา.....	169
ง.4	ประสบการณ์การทำงาน.....	169
ง.5	รายได้สุทธิต่อเดือน.....	170
ง.6	ตำแหน่ง.....	170
ง.7	หน่วยงาน.....	170
ง.8	พื้นที่สถานประกอบการ.....	171
ง.9	ขนาดธุรกิจ/ทุนจดทะเบียน.....	171
ง.10	ระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ.....	171
ง.11	จำนวนพนักงาน.....	172
ง.12	ประเภทธุรกิจ.....	172
ง.13	ด้านความรู้ ของบัณฑิต สจล. Descriptive Statistics.....	172
ง.14	ทักษะทางอารมณ์ ของบัณฑิต สจล. Descriptive Statistics.....	175
ง.15	อัตลักษณ์ของบัณฑิต สจล. Descriptive Statistics.....	177
ง.16	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต สจล. Descriptive Statistics...	179

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา XII ต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
ง.17	ทักษะด้านความรู้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต สจล. Model Summary ^b	180
ง.18	ทักษะด้านความรู้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต สจล. ANOVA ^a	180
ง.19	ทักษะด้านความรู้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต สจล. Coefficients ^a	180
ง.20	ทักษะด้านอารมณ์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต สจล. Model Summary ^b	181
ง.21	ทักษะด้านอารมณ์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต สจล. ANOVA ^a	181
ง.22	ทักษะด้านอารมณ์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต สจล. Coefficients ^a	181
ง.23	อัตลักษณ์ของบัณฑิต ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต สจล. Model Summary ^b	182
ง.24	อัตลักษณ์ของบัณฑิต ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต สจล. ANOVA ^a	182
ง.25	อัตลักษณ์ของบัณฑิต ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต สจล. Coefficients ^a	182
ง.26	Correlations.....	183

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา XIII ต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดการวิจัย.....	10
2.1	กรอบแนวคิด เพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21.....	29
2.2	แสดงแนวคิดการจัดการองค์การเพื่อความเป็นเลิศในการบริหาร.....	48
2.3	The Culture Tree Model.....	53
2.4	FIGHT.....	54
3.1	ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	77
3.2	แสดงผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	89



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา **XIV** ต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา

จากสภาพการณ์ของโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้นักศึกษาในยุคนี้มีการเปลี่ยนแปลง ทั้งในมิติการใช้ชีวิต การเรียนรู้ ตลอดจนภาวะเสี่ยงต่าง ๆ ซึ่งสะท้อนถึงสังคม และความทันสมัยทั้งปวง ดังนั้น นักศึกษาจะต้องปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ใหม่ ๆ เพื่อการดำรงอยู่อย่างมีคุณภาพ จะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ และทักษะในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้ มีความสามารถในการปรับตัว จึงจำเป็นต้องพัฒนาทักษะการเรียนรู้ และทักษะชีวิต และต้องเรียนรู้ทักษะใหม่ ๆ เพื่อความอยู่รอดในสังคม ดังนั้น นักศึกษาในยุคนี้มีความเป็นเลิศในเนื้อหา (สาระของการเรียนรู้หลัก) ไม่เพียงพออีกต่อไปแล้ว ในยุคที่มีความรู้ และข้อมูลข่าวสาร เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา นักศึกษาต้องมีทั้งความรู้ในเนื้อหา และทักษะที่จะประยุกต์ใช้ในการปรับเปลี่ยน ความรู้เหล่านั้น ให้เข้ากับเป้าหมายที่เป็นประโยชน์ และสร้างสรรค์ รวมถึงเพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตาม เนื้อหา และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป การพัฒนานักศึกษา เพื่อเสริมสร้างทักษะในศตวรรษที่ 21 ถึงเวลาแล้วที่จำเป็นต้องปรับเปลี่ยน กระบวนทัศน์เปลี่ยนวิธีคิดเปลี่ยนวิธีการเรียนรู้ และเปลี่ยนวิธีการพัฒนา ทำอย่างไรให้อาจารย์ได้ออกแบบ กระบวนการพัฒนานักศึกษาแบบองค์รวม มีการเตรียมความพร้อมของอาจารย์การเตรียมความพร้อม ของนักศึกษา มีระบบการที่เชื่อมโยงกันส่งผลต่อการพัฒนาบัณฑิตยุคใหม่ การพัฒนาจะต้องมีความเป็นพลวัต (Dynamic) ให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของโลกภายนอก เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว การพัฒนานักศึกษาในศตวรรษนี้ จะต้องให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากการลงมือทำ ลงมือปฏิบัติจริงผู้เรียนสามารถสร้างความรู้จากสิ่งที่ตนเองปฏิบัติสามารถนำความรู้ใหม่ไปใช้ได้อย่างสร้างสรรค์ (Ability to Use New Knowledge in a Creative Way) และเตรียมตัวเพื่อการใช้ชีวิตในโลกที่เป็นจริง (Life in the Real World) ส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถร่วมมือ (Collaboration) กับโครงการต่าง ๆ กับนักศึกษาต่างสาขาต่างสถาบันทั้งใน และต่างประเทศ คุณภาพของบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 จะต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการทำงาน และมีทักษะในการเรียนรู้ และการปรับตัว ดังนั้น สิ่งท้าทายในการพัฒนานักศึกษา เพื่อเสริมสร้างทักษะในศตวรรษที่ 21 ที่จำเป็นต้องพัฒนาทั้งระบบ เพื่อให้นักศึกษาได้ปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาเตรียมพร้อมที่จะท้าทายจากกระแสโลก ปัจจัยที่ต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลง และความท้าทายคือคุณภาพของคน ในปัจจุบันมีปัจจัยภายใน และภายนอกหลายประการที่ทำให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องเร่งดำเนินการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่จะสะท้อนถึงคุณภาพ และประสิทธิภาพของสถาบันอุดมศึกษา การพัฒนานักศึกษา และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้กระบวนการแบบเดิมที่เน้นเฉพาะวิชาความรู้ไม่ได้ เพราะนอกจากการมีความรู้ในวิชาหลัก (Core Subjects) แล้วจะต้องเรียนรู้ในลักษณะสหวิทยาการ (Interdisciplinary) และต้องมีความรู้รอบตัวอื่น ๆ ด้วยเช่น นักศึกษามีความตระหนักถึง การเปลี่ยนแปลงระดับโลก (Global Awareness) การให้ความรู้ทางด้านเศรษฐกิจการเงิน การประกอบธุรกิจ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หน้าที่พลเมืองโลกตลอดจนความรู้ด้านสุขภาพ และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น การรู้วิชาเพียง อย่างเดียวในศตวรรษที่ 21 จะไม่เพียงพอ นอกจากนี้หากมองถึงการใช้ชีวิตแล้ว ชีวิตคนเราไม่ได้มีเพียงมิติเดียว ดังนั้นนอกจาก การศึกษา ควรจะต้องเป็นกลไกในการสร้างเสริมองค์ความรู้แล้วยังจะต้องให้ความสำคัญกับเรื่องการสร้างเสริม ทักษะชีวิต และทักษะอาชีพด้วย (Life and Career Skills) เช่น ทักษะการ สร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ซึ่งต้องมีทั้งศาสตร์ และศิลปะ ทักษะทางสังคม การมองโลกในแง่ดี การควบคุมอารมณ์การทำประโยชน์ เพื่อ ผู้อื่น มีภาวะผู้นำ เป็นผู้รู้จักรักการให้ทำความดี โดยไม่หวังผลตอบแทน นอกจากนี้ การเรียนรู้ต้องเรียนกัน ตลอดชีวิต ดังนั้น นักศึกษาในศตวรรษที่ 21 จะต้องมีทักษะการเรียนรู้ และสร้างนวัตกรรมใหม่ (Learning and Innovation Skills) หมั่นฝึกฝนพัฒนาตัวเอง เรียนให้เกิดทักษะ เรียนโดยการปฏิบัติ (Learning By Doing) การคิดวิเคราะห์เรียนรู้วิธีการแก้ปัญหา มีความ คิดสร้างสรรค์ มีทักษะในการสื่อสาร และทักษะแห่ง ความร่วมมือ หรือเรียกง่ายๆ ว่า 4C คือ ความคิดสร้างสรรค์ (Creativity) การคิดอย่างมีวิจารณญาณ (Critical Thinking) การสื่อสาร (Communication) และการทำงานเป็นทีม (Collaboration) และที่ขาดไม่ได้คือ ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี (Information, Media and Technology Skills) เมื่อโลกเปลี่ยน ระบบการศึกษา แนวทางการเรียนรู้เปลี่ยนในศตวรรษที่ 21 ต้อง “ก้าวข้ามสาระวิชา” ไปสู่การเรียนรู้ “ทักษะ เพื่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21” (21st Century Skills) (เบญจวรรณ ถนอมชยธวัช และคณะ, 2559)

สำหรับการศึกษาของประเทศไทย คณะรัฐมนตรี เห็นชอบแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579 เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2560 โดยจัดทำเป็นแผนระยะ 20 ปี เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี กำหนด แนวคิดหลักสำหรับการจัดการศึกษา เพื่อปวงชน (Education for All) เพื่อความเท่าเทียม และทั่วถึง (Inclusive Education) บนหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (Sufficiency Economy) รวมทั้งการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนของสังคม (All for Education) แผนการศึกษาแห่งชาติกำหนดวิสัยทัศน์ให้ “คนไทยทุกคนได้รับการศึกษา และเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ ดำรงชีวิตอย่างเป็นสุข สอดคล้องกับหลักปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียง และการเปลี่ยนแปลงของโลกศตวรรษที่ 21” เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ และจุดมุ่งหมายในการ จัดการศึกษาดังกล่าวข้างต้น แผนการศึกษาแห่งชาติได้วางเป้าหมายไว้ 2 ด้าน คือ

1. เป้าหมายด้านผู้เรียน (Learner Aspirations) โดยมุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคนให้มีคุณลักษณะ และ ทักษะการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 (3Rs8Cs)

3R Specific Skills

Reading: อ่านออก อ่านจับใจความได้ มีนิสัยรักการอ่าน

(W) writing: เขียนได้ สามารถสื่อสารให้คนอื่นเข้าใจ สรุปในความสำคัญได้

(A) Arithmetic's: คิดเลขเป็น มีทักษะในการคิดแบบนามธรรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

8C Soft Skills

Critical Thinking and Problem Solving: ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา

Creativity and Innovation: ทักษะด้านการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม

Cross-cultural: ทักษะด้านความเข้าใจความต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์

Collaboration, Teamwork and Leadership: ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ

Communications, Information, and Media Literacy: ทักษะด้านการสื่อสารสารสนเทศ และรู้

Computing and ICT Literacy: ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

Career and Learning: ทักษะอาชีพ และทักษะการเรียนรู้

Compassion: มีความเมตตา กรุณา มีคุณธรรม และระเบียบวินัย

2. เป้าหมายของการจัดการศึกษา (Aspirations) 5 ประการ

1. ประชากรทุกคนเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพ และมีมาตรฐานอย่างทั่วถึง (Access)
2. ผู้เรียนทุกคน ทุกกลุ่มเป้าหมายได้รับบริการการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน อย่างเท่าเทียม (Equity)
3. ระบบการศึกษาที่มีคุณภาพ สามารถพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุขีดความสามารถ เต็มตามศักยภาพ (Quality)
4. ระบบการบริหารจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ เพื่อการลงทุนทางการศึกษาที่คุ้มค่า และบรรลุเป้าหมาย (Efficiency)
5. ระบบการศึกษาที่สนองตอบ และก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เป็นพลวัต และบริบทที่เปลี่ยนแปลง (Relevancy) (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560)

ซึ่งต้องพัฒนาผู้เรียนให้มีความถนัดเฉพาะด้าน หรือ Hard skill เป็นทักษะที่ใช้ในการสร้างอาชีพ สร้างผลงาน หรือผลิตภัณฑ์ เช่น ทักษะงานช่าง ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ ทักษะการทำอาหาร ทักษะการตัดต่อ วิดีโอ และอื่น ๆ ที่ก่อให้เกิดรายได้ มองเห็นได้เป็นรูปธรรม อีกสิ่งหนึ่งที่สำคัญไม่แพ้กันก็คือ Soft Skill ไม่ใช่ทักษะที่ก่อให้เกิดผลงานเป็นรูปธรรม แต่เป็นทักษะที่จะช่วยส่งเสริมให้ผลงานที่ออกมามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เรียกว่าเป็นทักษะที่เกี่ยวข้องทางด้านอารมณ์ และสังคม ซึ่งมีอิทธิพล และสำคัญกับการทำงานในองค์กร ไม่น้อย เช่น ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา ทักษะด้านการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ทักษะด้านความเข้าใจความต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ ทักษะด้านการสื่อสารสารสนเทศ และรู้เท่าทันสื่อ ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้ (Skill Mapping, สืบค้นเมื่อ 3 พฤษภาคม 2565)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นอกจากนั้นแล้ว แดเนียล โกลแมนยังได้แบ่งองค์ประกอบของเขาวินิจฉัยออกเป็น 2 หมวด หมวดแรก เป็นความสามารถส่วนบุคคล (Personal Competence) หรือทักษะ บริหารจัดการตนเอง ซึ่งประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ หมวดที่สอง เป็นความสามารถทางสังคม (Social Competence) หรือทักษะความสามารถทางสังคม ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบ รวม เป็น 5 องค์ประกอบตามที่ได้กล่าวมาแล้ว สามารถแยกได้เป็นองค์ประกอบ 25 องค์ประกอบ ย่อย ดังนี้ หมวดที่ 1 ความสามารถส่วนบุคคล (Personal Competence) หรือทักษะการบริหาร จัดการตนเอง ประกอบด้วย 1) การตระหนักรู้ตนเอง (Self-Awareness) 1.1) การรู้เท่าทันอารมณ์ตนเอง สาเหตุที่ทำให้เกิดอารมณ์นั้นๆ และผลที่จะตามมา 1.2) การประเมินตนเองได้ตามจริง รู้จุดเด่น จุดด้อยของตน 1.3) การมั่นใจในตนเอง มั่นใจในความสามารถ คุณค่าของตน ความสามารถจัดการกับ ความรู้สึกภายในตนได้ 2) การควบคุมตนเอง (Self-Regulation) 2.1) การควบคุมตนเอง สามารถจัดการกับอารมณ์ความฉุนเฉียว และแรงกระตุ้นได้ 2.2) ความเป็นที่ไว้วางใจได้รักษาความซื่อสัตย์ และคงคุณงามความดีได้ 2.3) ความรับผิดชอบ รู้จักคิดใคร่ครวญ และมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติของตน 2.4) ความสามารถในการปรับตัว มีความยืดหยุ่นในการจัดการกับความเปลี่ยนแปลง 2.5) การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ การสร้างสิ่งใหม่ เป็นสุขและเปิดใจกว้างกับแนวคิด แนวทาง วิธีการ หรือข้อมูลใหม่ๆ 3) การสร้างแรงจูงใจ (Motivation) 3.1) แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์พยายามปรับปรุง เพื่อให้ได้มาตรฐานที่ดีเลิศ 3.2) ความมีภาระผูกพัน ยึดมั่นในเป้าหมายของกลุ่ม และเป้าหมายขององค์กร 3.3) ความคิดริเริ่ม การมีความคิดใหม่ ๆ พร้อมทั้งจะปฏิบัติตามโอกาสที่เอื้ออำนวย 3.4) การมองโลกในแง่ดีมุ่งสู่เป้าหมายแม้มีอุปสรรค ปัญหา ก็ไม่ย่อท้อ ออกกลั้ว ร่อ คอยได้ หมวดที่ 2 ความสามารถทางสังคม (Social Competence) หรือทักษะความสามารถ ทางสังคม ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบ 4) การเอาใจเขามาใส่ใจเรา (Empathy) 4.1) การเข้าใจผู้อื่น รู้ถึงความรู้สึก มุมมอง และสนใจในข้อวิตกกังวลของผู้อื่น 4.2) การพัฒนาผู้อื่น ทราบข้อควรปรับปรุง และส่งเสริมความรู้ความสามารถของผู้อื่น ได้ถูกทาง 4.3) การมีจิตใจมุ่งบริการ คาดคะเน รับรู้ และตอบสนองความต้องการของผู้อื่นได้ดี 4.4) การเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล สร้างโอกาส และเล็งเห็นความเป็นไปได้ จากความแตกต่างระหว่างบุคคล โดยไม่แตกแยก 4.5) ความตระหนักรู้ถึงสถานการณ์ในกลุ่ม ความสามารถอ่าน และทราบความคิดเห็น สถานการณ์ปัจจุบัน และความสัมพันธ์ของคนภายในกลุ่มได้ 5) ความสามารถทางสังคม (Social Competence) หรือทักษะทางสังคม 5.1) การมีอิทธิพลต่อผู้อื่น การมีกลยุทธ์ต่างๆ และแสดงวิธีโน้มน้าวผู้อื่นอย่างได้ผล 5.2) การสื่อสาร การฟัง และสามารถส่งสารที่ชัดเจน และน่าเชื่อถือ 5.3) การบริหารความขัดแย้ง เจรจา ต่อรอง และแก้ไข หาทางยุติความไม่เข้าใจกัน 5.4) ความเป็นผู้นำ เป็นแรงบันดาลใจ เป็นตัวอย่าง โน้มน้าว และผลักดันกลุ่มได้ดี 5.5) การกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ริเริ่ม และบริหารความเปลี่ยนแปลงได้ดี 5.6) การสร้างสายสัมพันธ์เสริมสร้างความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติ 5.7) ความร่วมมือร่วมใจกันทำงานกับผู้อื่น เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายได้ดี 5.8) การสร้างทีมงาน การสร้างพลังร่วมของกลุ่มในการมุ่งสู่เป้าหมาย (แมชีสุตา โรจนอุทัย, 2563)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นอกจากนี้ สจล.กำหนดในแผนปฏิบัติการประจำปี แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ที่ 1.3 มุ่งพัฒนา และยกระดับศักยภาพวิทยุแรงงาน กำหนดแนวทางการพัฒนา เพื่อยกระดับศักยภาพ ทักษะ และสมรรถนะของคนในช่วงวัยทำงานให้มีคุณภาพมาตรฐาน สอดคล้องกับความสามารถเฉพาะบุคคล และความต้องการของตลาดแรงงาน รวมทั้ง เทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อสร้างความเข้มแข็งเศรษฐกิจ และผลิตภาพเพิ่มขึ้นให้กับประเทศ จัดให้มีการพัฒนาทักษะที่สอดคล้องกับทักษะในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะทักษะด้านการ คิดวิเคราะห์สังเคราะห์ ความสามารถในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ความคิดสร้างสรรค์ การทำงานร่วมกับผู้อื่น มีทักษะอาชีพสูงตระหนักในความสำเร็จที่จะพัฒนาตนเองให้เต็มศักยภาพ สามารถปรับตัว และเรียนรู้สิ่งใหม่ตามพลวัตของโครงสร้าง อาชีพ และความต้องการของตลาดแรงงาน อีกทั้งกำหนดให้บัณฑิตต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถที่วางอยู่บนฐานวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีที่ต่อยอดไปสู่การเป็นกำลังคนคุณภาพที่มีส่วนในการพัฒนาประเทศชาติ โดยมีอัตลักษณ์สำคัญ คือ “ซื่อสัตย์ ใฝ่รู้ สู้งาน” บัณฑิต สจล.ทุกคนมีทักษะที่จำเป็นแห่งศตวรรษที่ 21 ครบรอบด้าน ไม่ว่าจะเป็นทักษะดิจิทัล ทักษะด้านภาษาในการสื่อสาร รวมถึง ทักษะความเป็นผู้ประกอบการ หรือ Entrepreneurship และอีกภารกิจที่ทำหายของ สจล. ภายใต้ Motto ใหม่ ‘KMITL FIGHT !’ ที่สื่อถึงค่านิยมองค์กร และอัตลักษณ์ นักศึกษา สจล. ยุคดิสรพ์

คำว่า FIGHT นอกจากมีความหมายตรงตัวว่า สู้! แล้ว สจล. ยังเลือกเอาคำนี้มาเป็น Motto หรือแนวทางการขับเคลื่อนองค์กร สื่อถึงค่านิยมองค์กร และอัตลักษณ์ของ “นักศึกษา สจล.” อีกด้วย

F: Futurist มีวิสัยทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง

I: Ignite พัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง

G: Greatness มุ่งเน้นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพ

H: Honor ยึดหลักธรรมาภิบาล และสร้างความยั่งยืน

T: Team Spirit ทำงานเป็นทีม และผสานประโยชน์จากความหลากหลาย

ค่านิยม F-I-G-H-T เป็นวัฒนธรรมองค์กรของ สจล. ที่ได้รับการปลูกฝังตั้งแต่ระดับผู้บริหาร จนกระทั่งถึงพนักงานปฏิบัติการทุกระดับ เพื่อให้สามารถทำงานประสานกันได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ในส่วนของอัตลักษณ์ และเอกลักษณ์ของนักศึกษาที่ผลิตนั้น ยังมีความโดดเด่นในด้านของการเป็นสถาบันการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี ซึ่งบุคลากรด้านนี้ ยังเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานอย่างมาก บัณฑิตที่ผลิตออกไปจึงตอบโจทย์ความต้องการของตลาดแรงงานส่วนใหญ่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยดีเอ็นเอความเป็นวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีนี้เอง ทำให้บัณฑิตมีเอกลักษณ์แตกต่างจากที่อื่น ซึ่งนอกจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ คณะเทคโนโลยีการเกษตร หรือคณะวิทยาศาสตร์ ที่เป็นคณะด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีแล้ว เรายังเปิดสอนในด้านสังคมศาสตร์อย่างคณะบริหารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์ หรือแม้แต่วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ ที่ได้รับการถ่ายทอดจุดแข็งในทักษะด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีที่ตอบสนองความต้องการของภาคธุรกิจได้อย่างตรงจุด จึงเป็นอีกหนึ่งจุดแข็งของ นักศึกษา สจล. ที่สอดคล้องกันอย่างยิ่งกับทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ในยุคดิสรพ์เทคโนโลยี ที่ภาคอุตสาหกรรม และธุรกิจยุคนี้ต้องการ” (KMITL FIGHT, สืบค้นเมื่อ 3 พฤษภาคม 2565)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงมีความต้องการที่จะศึกษาทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านอารมณ์ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในการนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนากระบวนการเรียนการสอน ตั้งแต่หลักสูตร สื่อการสอน กระบวนการถ่ายทอดความรู้ และฝึกประสบการณ์ให้กับผู้เรียน เพื่อพัฒนาบัณฑิตอย่างมีคุณภาพให้เป็นไปตามเป้าหมาย และเป็นไปตามความต้องการของตลาดแรงงานต่อไป

1.2 คำถามการวิจัย

1.2.1 ทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านอารมณ์ อัตลักษณ์ของบัณฑิต และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีลักษณะอย่างไร

1.2.2 ทักษะด้านความรู้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง หรือไม่ อย่างไร

1.2.3 ทักษะด้านอารมณ์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง หรือไม่ อย่างไร

1.2.4 อัตลักษณ์ของบัณฑิต ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง หรือไม่ อย่างไร

1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.3.1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านอารมณ์ อัตลักษณ์ของบัณฑิต และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.3.2 เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของทักษะด้านความรู้ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.3.3 เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของทักษะด้านอารมณ์ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.3.4 เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของอัตลักษณ์ของบัณฑิต ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.4 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านอารมณ์ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ซึ่งมีตัวแปรสาเหตุ (Antecedent Variable) และตัวแปรผลลัพธ์ (Consequence Variable) สามารถอธิบายได้เป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

1.4.1 กลุ่มที่ 1 การศึกษาอิทธิพลของทักษะด้านความรู้ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.4.1.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา ทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ทักษะการคิดในเชิงธุรกิจ และทักษะประกอบการ ทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ ทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร และทักษะ ความสนใจใคร่รู้ มีจินตนาการ

1.4.1.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย

1.4.2 กลุ่มที่ 2 การศึกษาอิทธิพลของทักษะด้านอารมณ์ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.4.2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ การตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง การควบคุมอารมณ์ของตนเอง การสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเอง การเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น ทักษะทางสังคม

1.4.2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย

1.4.3 กลุ่มที่ 3 การศึกษาอิทธิพลของอัตลักษณ์ของบัณฑิต ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.4.3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง พัฒนาการอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง มุ่งเน้นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพ ยึดหลักธรรมาภิบาล และสร้างความยั่งยืน และทำงานเป็นทีม และผสมผสานประโยชน์จากความหลากหลาย

1.4.3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.5 สมมุติฐานการวิจัย

1.5.1 สมมุติฐานที่ 1 H1a – H1f

1.5.1.1 ทักษะด้านความรู้ ด้านทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.5.1.2 ทักษะด้านความรู้ ด้านทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.5.1.3 ทักษะด้านความรู้ ด้านทักษะการคิดในเชิงธุรกิจ และทักษะประกอบการ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.5.1.4 ทักษะด้านความรู้ ด้านทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.5.1.5 ทักษะด้านความรู้ ด้านทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.5.1.6 ทักษะด้านความรู้ ด้านทักษะความสนใจใคร่รู้ มีจินตนาการ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.5.2 สมมุติฐานที่ 2 H2a – H2e

1.5.2.1 ทักษะด้านอารมณ์ ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.5.2.2 ทักษะด้านอารมณ์ ด้านการควบคุมอารมณ์ของตนเอง ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.5.2.3 ทักษะด้านอารมณ์ ด้านการสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเอง ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.5.2.4 ทักษะด้านอารมณ์ ด้านการเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.5.2.5 ทักษะด้านอารมณ์ ด้านทักษะทางสังคม ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.5.3 สมมุติฐานที่ 3 H3a – H3e

1.5.3.1 อັตลัษณ์ขงบัณชิต ดัันการมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณชิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.5.3.2 อັตลัษณ์ขงบัณชิต ดัันการพัฒนารองต่อเนือง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณชิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.5.3.3 อັตลัษณ์ขงบัณชิต ดัันการมุ่งเน้นความเป็นเลิศ และสรวิชาชีพ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณชิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

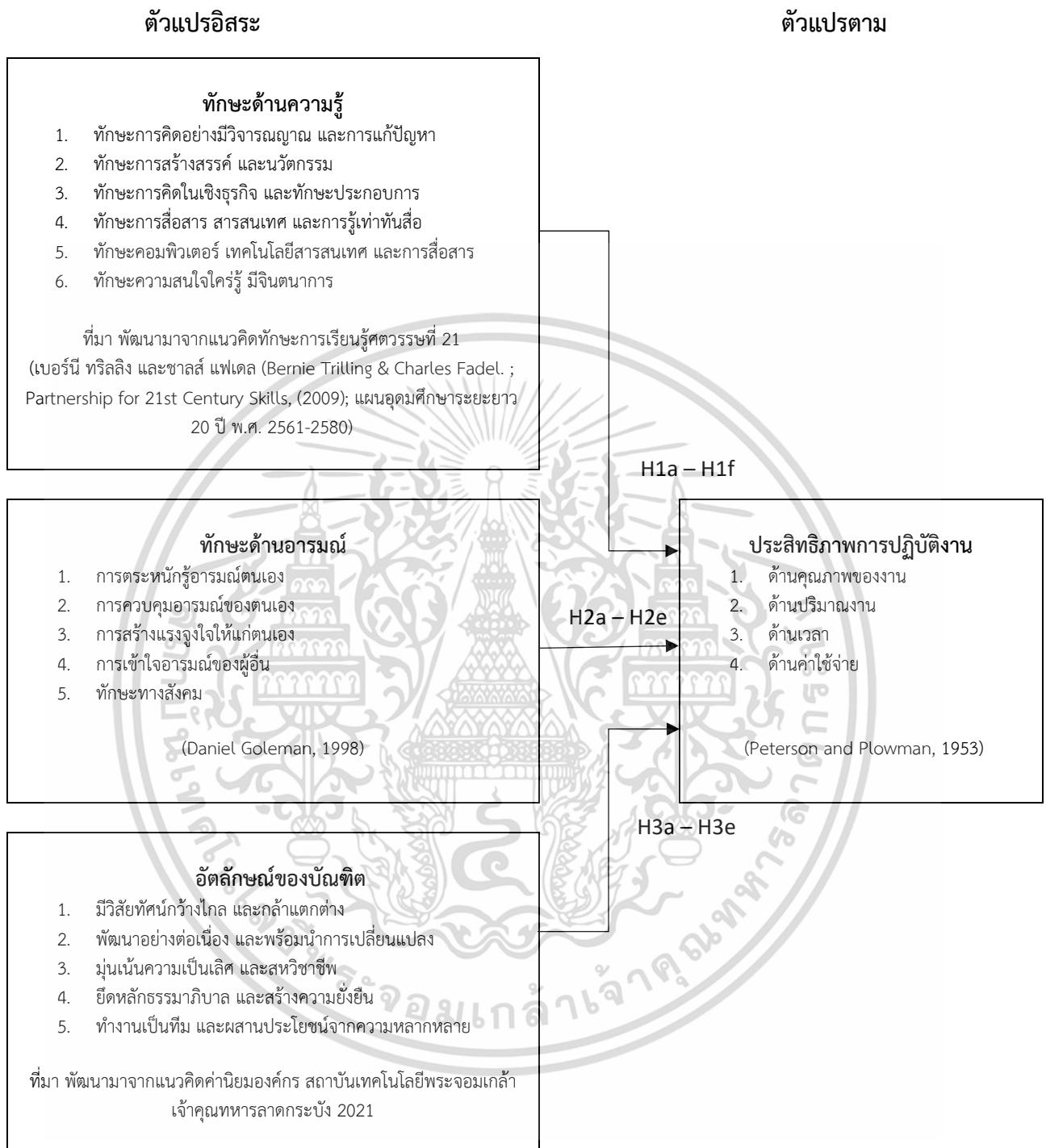
1.5.3.4 อັตลัษณ์ขงบัณชิต ดัันยึดหลักธรรมาภิบาล และสร้างคามยั่งยืน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณชิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.5.3.5 อັตลัษณ์ขงบัณชิต ดัันการทำงานเป็นทีม และผสานประโยชน์จากความหลากหลาย ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณชิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.6 กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.7 ขอบเขตการวิจัย

1.7.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านอารมณ์ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ซึ่งตัวแปรอิสระ ได้แก่

1.7.1.1 ทักษะด้านความรู้ ซึ่งผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้แนวคิด 8C ของ เบอร์นี่ ทริลลิง และชาร์ลส์ แพเดล (Bernie Trilling & Charles Fadel. ; Partnership for 21st Century Skills, (2009); แผนอุดมศึกษา ระยะยาว 20 ปี พ.ศ. 2561-2580 ซึ่งประกอบด้วย

1. ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา
2. ทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม
3. ทักษะการคิดในเชิงธุรกิจ และทักษะประกอบการ
4. ทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ
5. ทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร
6. ทักษะความสนใจใคร่รู้ มีจินตนาการ

1.7.1.2 ทักษะด้านอารมณ์ ผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้แนวคิดของ Daniel Goleman ซึ่งประกอบด้วย

1. การตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง
2. การควบคุมอารมณ์ของตนเอง
3. การสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเอง
4. การเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น
5. ทักษะทางสังคม

1.7.1.3 อัตลักษณ์ของบัณฑิต ผู้วิจัยได้ประยุกต์มาจากค่านิยมองค์กรของสถาบัน ซึ่งถูกกำหนดโดยสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประกอบด้วย

1. มีวิสัยทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง
2. พัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง
3. มุ่งเน้นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพ
4. ยึดหลักธรรมาภิบาล และสร้างความยั่งยืน
5. ทำงานเป็นทีม และประสานประโยชน์จากความร่วมมือหลากหลาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.7.1.4 โดยตัวแปรตามนั้น ผู้วิจัยได้ใช้แนวคิดของ Peterson and Plowman (1953:145 - 150) ในเรื่องประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบไปด้วย

1. ด้านคุณภาพของงาน
2. ด้านปริมาณงาน
3. ด้านเวลา
4. ด้านค่าใช้จ่าย

1.7.2 ขอบเขตด้านพื้นที่

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาถึงสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประกอบด้วยคณะทั้งหมด 11 คณะ 5 วิทยาลัย และ 1 วิทยาเขต

1.7.3 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ผู้วิจัยเลือกใช้ในการศึกษา ได้แก่ หัวหน้างาน ผู้บังคับบัญชาขององค์กร หรือหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต ทั้งภาครัฐ และเอกชนของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 – 2563

1.7.4 ขอบเขตด้านระยะเวลา

เดือนพฤษภาคม 2565 ถึง เดือนพฤษภาคม 2566

1.8 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.8.1 ประโยชน์เชิงการจัดการ

1.8.1.1 เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในการกำหนดนโยบาย เพื่อพัฒนาทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านอารมณ์ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต ที่นำไปสู่ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต

1.8.1.2 ได้ข้อเสนอเชิงกลยุทธ์ในการพัฒนาทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านอารมณ์ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต ที่นำไปสู่ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.8.2 ประโยชน์เชิงทฤษฎี

1.8.2.1 สร้างความชัดเจนเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านอารมณ์ อัตลักษณ์ของบัณฑิต และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต เพื่อนำเสนอรูปแบบของทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านอารมณ์ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านอารมณ์ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต ที่นำไปสู่ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.9 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.9.1 ทักษะ (Skill) หมายถึง ความชำนาญ หรือความสามารถในการกระทำ หรือการปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งอาจเป็นทักษะด้านร่างกาย สติปัญญา หรือสังคม ที่เกิดขึ้นจากการฝึกฝน หรือการกระทำบ่อยๆ เช่น ครูมีทักษะการใช้คำถาม การนำเข้าสู่บทเรียน การใช้สื่อการสอน นักเรียนมีทักษะ การฟัง พูด อ่าน เขียน การคิดคำนวณ หรือทักษะทางสังคม ทักษะที่จะทำให้บุคคลประสบความสำเร็จในการดำเนินชีวิต และการทำงานโดยภาพรวม ประกอบด้วย สมรรถนะทักษะ (hard skill) และจรณทักษะ {จะ-ระ-นะ} (soft skill) บุคคลที่มีจรณทักษะ จะเป็นผู้ปฏิบัติงานได้ดี ส่วนบุคคลที่มีสมรรถนะทักษะ จะเป็นผู้ปฏิบัติงานได้เก่ง

1.9.2 บัณฑิต หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจากสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และหมายความรวมถึงสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

1.9.3 สจล. หมายถึง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และหมายความรวมถึงสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

1.9.4 สถาบันอุดมศึกษา หมายถึง การจัดการศึกษาหลังมัธยมศึกษาตอนปลาย ประกอบด้วย การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี การศึกษาระดับปริญญาตรี และสูงกว่า

1.9.5 มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล หมายถึง เป็นมหาวิทยาลัยที่อยู่ในกำกับดูแลของรัฐบาล แต่มีความคล่องตัวในการบริหาร และจัดการ ซึ่งสามารถกำกับดูแลตนเองได้โดยอิสระ รวมถึงมีเสรีภาพทางวิชาการ โดยไม่มีหน่วยงานใดมาแทรกแซง

1.9.6 ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง หัวหน้างาน ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ และเอกชน ที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ที่มีอำนาจในการบริหาร ให้คำแนะนำ ตักเตือนผู้ใต้บังคับบัญชาได้ หรือเป็นผู้ที่บัณฑิตร่วมงานที่เกี่ยวข้องด้วย โดยมีผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นบัณฑิตของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

1.9.7 ทักษะด้านความรู้ (Hard Skill) หมายถึง ทักษะหรือความสามารถที่ใช้ในการทำงานในแต่ละสายอาชีพ ซึ่งสามารถวัดประเมินผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

1.9.7.1 ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา (Critical Thinking & Problem-Solving Skills) หมายถึง ความสามารถในการคิดเชิงวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ การคิดอย่างเป็นระบบตามลำดับขั้นตอน และใช้เหตุผลในการตัดสินใจ เพื่อแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

1.9.7.2 ทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม (Creativity & Innovation Skills) หมายถึง ความสามารถในการคิดริเริ่มสร้างสรรค์เชิงบวก เปิดกว้างในความคิดเห็นสร้างความเข้าใจร่วมกัน ในการวิเคราะห์ เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาให้เกิดการทำงานด้วยแนวคิด หรือวิธีการใหม่ ๆ ในการประยุกต์สู่นวัตกรรมที่มีการลงมือปฏิบัติตามความคิดสร้างสรรค์ให้ได้ผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรมอย่างสร้างสรรค์

1.9.7.3 ทักษะการคิดในเชิงธุรกิจ และทักษะประกอบการ หมายถึง ความสามารถในการสร้างและประกอบธุรกิจใหม่ เป็นกำลังสำคัญในการสร้างงาน สร้างนวัตกรรม รวมถึงสร้างกรอบแนวคิด และผลิตภัณฑ์ใหม่ มีทักษะในการประกอบอาชีพ มีประสบการณ์ ผ่านการฝึกปฏิบัติจริงด้านการประกอบอาชีพ และสามารถนำไปประกอบอาชีพได้

1.9.7.4 ทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ (Communications, Information & Media Literacy Skills) หมายถึง ความสามารถในการเข้าถึงค้นหาวิเคราะห์ที่ใช้ประโยชน์จากสื่อสารสนเทศต่าง ๆ ที่น่าเชื่อถือ สามารถถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจนมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่การเรียบเรียงความคิด และมุมมอง (idea) สื่อสารเข้าใจง่ายบรรลุเป้าหมายการทำงาน โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม วัฒนธรรม จริยธรรม และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

1.9.7.5 ทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (Computing & ICT Literacy Skills) หมายถึง ความสามารถทางด้านการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพรวมถึงการใช้ข้อมูลอย่างมีจริยธรรม หรือถูกกฎหมาย มีการประเมินข้อมูลอย่างมีวิจรรย์ญาณ และสร้างสรรค์ ความสามารถในการติดต่อสื่อสารได้หลากหลายอย่างเหมาะสม เข้าใจความหมาย การจัดการกระจายข้อมูลจากหลากหลายแหล่งอย่างมีประสิทธิภาพ

1.9.7.6 ทักษะความสนใจใคร่รู้ มีจินตนาการ หมายถึง ความสามารถในการปรับตัวมีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีทักษะด้านการเรียนรู้ และมีคุณลักษณะใฝ่รู้ ศึกษาค้นคว้า หาความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ ความสามารถปรับตัวได้สอดคล้องกับบริบท และสภาพแวดล้อมในภาวะการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การที่สามารถปรับตัวได้ จะสามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

1.9.8 ทักษะด้านอารมณ์ (Soft Skill) หมายถึง ทักษะทางสังคมที่ใช้เพื่อปฏิสัมพันธ์กับผู้คน นอกจากทักษะแล้ว soft skill ยังหมายรวมถึงอุปนิสัย บุคลิกภาพ ทัศนคติ และ mindset ต่างๆ ที่จำเป็นในการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมด้วย

1.9.8.1 การตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง (Self-Awareness) หมายถึง หมายถึง ความสามารถที่จะรับรู้ และเข้าใจความรู้สึก อารมณ์ และความต้องการของตนเอง ตลอดจนผลที่เกิดขึ้นกับบุคคลอื่น อันเนื่องมาจากความรู้สึก อารมณ์ และความต้องการเหล่านั้นของตน และเข้าใจตนเองในด้านจุดแข็ง และจุดที่ควรพัฒนา

1.9.8.2 การควบคุมอารมณ์ของตนเอง (Self-Regulation) หมายถึง สามารถจัดการกับอารมณ์ ความฉุนเฉียว และแรงกระตุ้นได้ เป็นที่ไว้วางใจได้ รักษาความซื่อสัตย์ และคงคุณงามความดีได้ มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติของตน รู้จักคิดใคร่ครวญ มีความสามารถในการปรับตัว มีความยืดหยุ่นในการจัดการกับความเปลี่ยนแปลง พร้อมทั้งมีการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ เป็นสุข และเปิดใจกว้างกับแนวคิด แนวทางวิธีการ หรือข้อมูลใหม่ๆ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.9.8.3 การสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเอง (Self-Motivation) หมายถึง ความสามารถที่จะจูงใจตนเอง ที่เรียกว่า แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (Achievement Motive) แรงจูงใจใฝ่สัมพันธ์ (Affiliation Motive) มองโลกในแง่ดีสามารถน้อมอารมณ์ และความรู้สึกของตนเองมาสร้างพลังในการกระทำสิ่งต่างๆ และเป็นพลังในการให้กำลังใจตนเองในการคิด และกระทำอย่างสร้างสรรค์

1.9.8.4 การเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น (Recognizing Emotions in Others) หมายถึง ความสามารถที่เข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น มีความเห็นอกเห็นใจ เอาใจเขามาใส่ใจเรา มีจิตใจให้บริการ (Service Orientation) สามารถแสดงออกทางอารมณ์ได้อย่างเหมาะสม

1.9.8.5 ทักษะทางสังคม (Social Skill) หมายถึง ความสามารถของบุคคลในการปฏิบัติตน เพื่อให้สามารถอยู่ร่วมกับบุคคลอื่น หรือทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งร่วมกับบุคคลอื่นตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ภายใต้ระเบียบกฎเกณฑ์ของสังคมนั้นๆ ได้อย่างเหมาะสม

1.9.9 อุดมการณ์ของบัณฑิต

1.9.9.1 มีวิสัยทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง (Futurist) หมายถึง คาดการณ์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในสถานการณ์โลก เพื่อสร้างโอกาส และความเป็นไปได้ใหม่ๆ ในการต่อยอดผลลัพธ์ การดำเนินงาน กล้าเปลี่ยนแปลงสมมติฐานเดิม เพื่อทดลอง และสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ

1.9.9.2 พัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง (Ignite) หมายถึง ส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้ โดยแบ่งปันองค์ความรู้ และมุ่งเน้นการพัฒนาบุคคลให้มีความรู้ ทักษะตรงกับความต้องการ พร้อมรับมือ ปรับเปลี่ยน ยืดหยุ่นต่อสถานการณ์ที่แตกต่าง และสนุกกับการเรียนรู้เรื่องใหม่ๆ

1.9.9.3 มุ่งเน้นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพ (Greatness) หมายถึง มุ่งเน้นแนวทางที่ปฏิบัติได้จริง ดูแลรับผิดชอบการทำงานอย่างมืออาชีพ รวมทั้งส่งมอบงานที่มีคุณภาพ และผสานความร่วมมือจากทุกภาคส่วนเพื่อบรรลุเป้าหมายภาพรวม บูรณาการความรู้ ทักษะ ความแตกต่างของสาขาวิชา เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ และนวัตกรรม เพื่อต่อยอดการศึกษา สังคม และธุรกิจ

1.9.9.4 ยึดหลักธรรมาภิบาล และสร้างความยั่งยืน (Honor) หมายถึง ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรมในทุกการกระทำ เพื่อนำความยั่งยืนสู่องค์กร และสังคม ยืนหยัดในการส่งมอบคุณค่าของงาน เพื่อยกระดับคุณภาพ และสร้างการพัฒนาที่ยั่งยืนให้แก่สังคม และประเทศ

1.9.9.5 ทำงานเป็นทีม และผสานประโยชน์จากความหลากหลาย (Team Spirit) หมายถึง พร้อมที่จะปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น รวมถึงสร้างการมีส่วนร่วมในการทำงาน และการสื่อสาร เพื่อทำงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน สร้างเครือข่าย และผสานความร่วมมือกับทุกหน่วยงานทั้งใน และต่างประเทศ เพื่อสร้างประโยชน์ และคุณค่าร่วมกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.9.10 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การผลิต หรือการให้บริการที่ได้คุณภาพที่ดีที่สุด และปริมาณที่มากที่สุด โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในทุกด้านให้คุ้มค่าที่สุด ส่งผลให้ได้ผลตอบแทนที่มีความคุ้มค่าที่จะปฏิบัติงาน และรวมถึงการสร้างผลงานใหม่ๆ ที่มีประสิทธิภาพเช่นเดียวกัน เพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

1.9.10.1 ด้านคุณภาพของงาน (Quality) หมายถึง คุณภาพของงานที่ทำออกมาได้ จะต้องมีความสูง ความเป็นมาตรฐานตามที่ได้ตั้งเป้าหมายเอาไว้ ไม่ผิดพลาด และมีความรวดเร็ว คุณภาพของงานต้องทำให้เกิดความพึงพอใจ เป็นประโยชน์สูงสุดให้กับองค์กร

1.9.10.2 ด้านปริมาณงาน (Quantity) หมายถึง ปริมาณ หรือจำนวนของงานที่ได้ เป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร หรือหน่วยงาน ขึ้นอยู่กับความพอใจ และความต้องการขององค์กร โดยองค์กรจะต้องมีการบริหารเวลาให้เหมาะสมกับปริมาณงานที่เกิดขึ้นตามเป้าหมายที่ตั้งเอาไว้ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างรวดเร็ว และทันเวลา

1.9.10.3 ด้านเวลา (Time) หมายถึง ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินงาน จะต้องอยู่ในลักษณะที่ถูกต้องตามหลักการ เหมาะสมกับงาน และมีความทันสมัยกับสถานการณ์ในปัจจุบัน มีการพัฒนาเทคนิคการทำงานใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การทำงานสะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

1.9.10.4 ด้านค่าใช้จ่าย (Costs) หมายถึง ค่าใช้จ่าย หรือ ต้นทุนในการดำเนินงาน คือ ค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่บันทึกใช้ในการดำเนินการ โดยทั้งหมดจะต้องมีความเหมาะสมกับงาน โดยการค้นหาวิธีการที่จะใช้เงินลงทุนน้อยที่สุด แต่ได้ผลตอบแทนในรูปแบบของกำไรมากที่สุด การมีประสิทธิภาพในด้านค่าใช้จ่าย หรือ ต้นทุนการผลิต ได้แก่ การใช้ทรัพยากรด้านการเงิน คน วัสดุ เทคโนโลยี ที่อยู่มีอย่างจำกัดแบบประหยัด คุ้มค่า และเกิดความผิดพลาดสูญเสียน้อยที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่องทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านอารมณ์ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผู้วิจัยอาศัยแนวคิด และทฤษฎีจากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินการวิจัย โดยมีสาระสำคัญดังนี้

2.1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับ ทักษะด้านความรู้ พัฒนามาจากแนวคิดทฤษฎี ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21

2.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับ ทักษะด้านอารมณ์

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับค่านิยมองค์กร

2.4 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ พัฒนามาจากแนวคิดทฤษฎีทักษะแห่งศตวรรษที่ 21

2.1.1 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวข้องกับทักษะในศตวรรษที่ 21

ปัจจุบันเป็นยุคที่โลกมีความเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว อันสืบเนื่องมาจากกระแสการปรับเปลี่ยนทางสังคมที่เกิดขึ้นในศตวรรษที่ 21 ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เป็นทักษะที่มีความสำคัญในการดำรงชีวิต และทำงานในระบบสังคม และเศรษฐกิจ ซึ่งมีนักวิชาการได้กล่าวถึงความสำคัญของทักษะในศตวรรษที่ 21 ไว้ดังนี้

(วิจารณ์ พานิช, 2555) ได้กล่าวถึงความสำคัญโดยสรุปไว้ว่า การศึกษาในศตวรรษที่ 21 เป็นการเตรียมคนไปเผชิญการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว รุนแรง พลิกผัน และคาดไม่ถึง คนยุคใหม่จึงต้องมีทักษะที่สูงในการเรียนรู้ และปรับตัว ต้องพัฒนาตนเองให้มีทักษะของการเรียนรู้ด้วย และในขณะเดียวกันต้องมีทักษะในการทำหน้าที่ครูในศตวรรษที่ 21 ซึ่งไม่เหมือนการทำหน้าที่ครูในศตวรรษที่ 20 หรือ 19

(สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์, 2556) ได้กล่าวถึงความสำคัญโดยสรุปไว้ว่า วรรณกรรมด้านการศึกษาร่วมสมัยชี้ไปในทิศทางเดียวกันว่า ทักษะและความรู้ที่จำเป็นต่อการเป็นพลเมือง และการทำงานในศตวรรษที่ 21 นั้นค่อนข้างแตกต่างจากศตวรรษที่ 20 บางทักษะแม้จะมีลักษณะถาวร กล่าวคือ มีความสำคัญมาในทุกยุคทุกสมัย ไม่ใช่เฉพาะในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะ 4C คือ ความคิดสร้างสรรค์ (Creativity) การคิดอย่างมีวิจารณญาณ (Critical Thinking) การสื่อสาร (Communication) และการทำงานเป็นทีม (Collaboration) แต่ทักษะเหล่านี้มีลักษณะเปลี่ยนไปในโลกยุคดิจิทัลรวมถึงทวีความสำคัญมากยิ่งขึ้นจนกลายเป็นสิ่งที่ “ต้อง” มีมากกว่า “น่าจะ” มีขณะที่บางทักษะถือเป็นทักษะชุดใหม่ที่จำเป็นในบริบทของศตวรรษใหม่

เช่น ทักษะด้านสารสนเทศ และการสื่อสาร (Information and Communication Technologies) ซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อรูปแบบความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจ การเมือง สังคม และวัฒนธรรมอย่างรอบด้าน ซึ่งสามารถสรุปเหตุผล 3 ประการว่า เหตุใดทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 จึงจำเป็นอย่างยิ่งต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษใหม่นั้นคือ รูปแบบเศรษฐกิจที่เปลี่ยนไป การพึ่งพาอาศัยในระดับโลกที่เพิ่มมากขึ้น และภูมิทัศน์ การเรียนรู้ที่เปลี่ยนไป

(วรางคณา ทองนพคุณ, 2556) ได้กล่าวถึงความสำคัญโดยสรุปไว้ว่า การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นการกำหนดแนวทางยุทธศาสตร์ในการจัดการเรียนรู้โดยร่วมกันสร้างรูปแบบ และแนวปฏิบัติในการเสริมสร้างประสิทธิภาพของการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเน้นที่องค์ความรู้ทักษะ เพื่อใช้ในการดำรงชีวิตในสังคมแห่งความเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน โดยจะอ้างอิงรูปแบบ (Model) ที่พัฒนามาจากเครือข่ายองค์กรความร่วมมือ เพื่อทักษะแห่งการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (Partnership For 21st Century Skills) ที่มีชื่อย่อว่า เครือข่าย P21

(นันทวัน จันทร์กลีน, 2558) ได้กล่าวถึงความสำคัญโดยสรุปไว้ว่า การกำหนดความสำคัญ และแนวทางในการพัฒนาการจัดการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงไปตามความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการจัดการศึกษาทุกระดับเน้นให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาทักษะการคิดขั้นสูง จึงจำเป็นต้องบูรณาการทั้งด้านศาสตร์ต่าง ๆ และบูรณาการเรียนในห้องเรียน และชีวิตจริง

จากแนวคิดความสำคัญของทักษะในศตวรรษที่ 21 ดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า ในศตวรรษที่ 21 เป็นยุคที่โลกมีความเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว อันสืบเนื่องมาจากกระแสการปรับเปลี่ยนทางสังคมที่เกิดขึ้นในศตวรรษที่ 21 ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เป็นทักษะที่มีความสำคัญในการดำรงชีวิต และทำงานในระบบสังคม และเศรษฐกิจ โดยการเตรียมคนไปเผชิญการเปลี่ยนแปลง ซึ่งคนยุคใหม่ต้องมีทักษะที่เพิ่มขึ้น เพื่อใช้ในการเรียนรู้ และปรับตัว เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในด้านรูปแบบเศรษฐกิจ การพึ่งพาอาศัยที่เพิ่มมากขึ้น และภูมิทัศน์ในการเรียนรู้ที่เปลี่ยนไป

2.1.2 ความหมายของทักษะในศตวรรษที่ 21

ศตวรรษที่ 21 (21st) หมายถึง ช่วงเวลาระหว่าง ค.ศ. 2001 – ค.ศ. 2100 หรือ พ.ศ. 2544 – พ.ศ. 2643 ทั้งนี้ได้มีนักวิชาการให้ความหมายของทักษะในศตวรรษที่ 21 ไว้ดังนี้

(Gonzalez-Mena, 2009) ได้ให้ความหมายของทักษะในศตวรรษที่ 21 ไว้ว่า ทักษะในศตวรรษที่ 21 หมายถึงความสามารถพิเศษที่เด็กจะต้องพัฒนา เพื่อให้สามารถเตรียมตัวสำหรับความท้าทายในการทำงาน และการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21

(Larson & Miller, 2011) ได้ให้ความหมายของทักษะในศตวรรษที่ 21 ไว้ว่า ทักษะในศตวรรษที่ 21 หมายถึงทักษะที่สำคัญที่นักเรียนพึงมีเพื่อให้ประสบความสำเร็จในการเรียนการทำงาน และการดำรงชีวิต

(วิจารณ์ พานิช, 2555) ได้ให้ความหมายของทักษะในศตวรรษที่ 21 ไว้ว่า ทักษะในศตวรรษที่ 21 หมายถึง ทักษะการดำรงชีวิตที่คนในศตวรรษที่ 21 ทุกคนจะต้องเรียนรู้ ตั้งแต่ชั้นอนุบาลไปจนถึงมหาวิทยาลัย และตลอดชีวิต เพื่อเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว รุนแรง พลิกผัน และคาดไม่ถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(วิภาวี ศิริลักษณ์, 2557) ได้ให้ความหมายของทักษะในศตวรรษที่ 21 ไว้ว่า ทักษะในศตวรรษที่ 21 หมายถึง ความสามารถที่บุคคลพึงมีเพื่อเตรียมตัวสำหรับการดำรงชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้ความท้าทายของสภาวะการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในศตวรรษที่ 21

จากความหมายของทักษะในศตวรรษที่ 21 ดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า ความสามารถ และทักษะที่สำคัญที่บุคคลพึงมีเพื่อเตรียมตัวสำหรับการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ที่ทุกคนจะต้องเรียนรู้ เพื่อให้ประสบความสำเร็จในการเรียน การทำงาน และการดำรงชีวิต ซึ่งมีทักษะที่สำคัญทั้งหมด 7 ด้าน 7 ทักษะ

2.1.3 องค์ประกอบของทักษะในศตวรรษที่ 21

(วิจารณ์ พานิช, 2555) กล่าวว่า ทักษะเพื่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ดังนี้ สาระวิชาหลัก (Core Subjects) ประกอบด้วย ภาษาแม่ และภาษาสำคัญของโลก ศิลปะ คณิตศาสตร์ การปกครอง และหน้าที่พลเมือง เศรษฐศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ และวิชาแกนหลักนี้จะนำมาสู่การกำหนดเป็นกรอบแนวคิด และยุทธศาสตร์สำคัญต่อการจัดการเรียนรู้ในเนื้อหาเชิงสหวิทยาการ (Interdisciplinary) หรือหัวข้อสำหรับศตวรรษที่ 21 โดยการส่งเสริมความเข้าใจในเนื้อหาวิชาแกนหลัก และสอดแทรกทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เข้าไปในทุกวิชาแกนหลักประกอบด้วย ทักษะในศตวรรษที่ 21, ทักษะด้านการเรียนรู้ และนวัตกรรม ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี และทักษะด้านชีวิต และอาชีพ ดังนั้นทักษะของคนในศตวรรษที่ 21 ที่ทุกคนจะต้องเรียนรู้ตลอดชีวิต คือการเรียนรู้ 3Rx7C ดังนี้ การอ่านออก, การเขียนได้ และการคิดเลขเป็น 7C ได้แก่ ทักษะด้านการคิดอย่างมี วิจารณ์ญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา, ทักษะด้านการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม, ทักษะด้านความเข้าใจความต่างวัฒนธรรมต่างกระบวนทัศน์, ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ, ทักษะด้านการสื่อสารสารสนเทศ และรู้เท่าทันสื่อ, ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร, ทักษะอาชีพ และทักษะการเรียนรู้

(สุขุม เฉลยทรัพย์ และคณะ, 2554) กล่าวว่า แนวคิดสำคัญในศตวรรษที่ 21 ที่นักศึกษาจำเป็นต้องทราบ และมีความรู้พื้นฐานเหล่านี้เป็นพื้นฐาน เพื่อให้สามารถประกอบอาชีพได้อย่างมี “สัมมาชีพ” เป็นพลเมืองที่ดีของสังคม และมีความสุขในชีวิต ประกอบด้วย

1. จิตสำนึกต่อโลก คือความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และโลกใบนี้ โดยจะต้องมีความรู้ และมีแนวคิดในการดำรงชีวิตที่ถูกต้อง มีจิตสำนึกต่อโลก มีคุณธรรมจริยธรรม มีจิตอาสา รักษาสิ่งแวดล้อม เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบต่อตนเอง และสังคมรวมถึงความสามารถที่จะต้องเรียนรู้ และทำงานร่วมกับคนจากวัฒนธรรมที่หลากหลาย และสามารถสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศได้

2. ความรู้พื้นฐานด้านการเงิน เศรษฐกิจ ธุรกิจ และการเป็นผู้ประกอบการ คือ ทักษะใหม่ที่เป็นเรื่องจากการเปลี่ยนแปลงอย่างมากทางด้านเศรษฐกิจ

3. ความรู้พื้นฐานด้านพลเมือง คือ ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย สิทธิ และหน้าที่ของการเป็นพลเมืองที่ดี เพื่อที่จะได้ปฏิบัติตามสิทธิ และหน้าที่ของตนเอง ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และไม่ขัดต่อกฎหมายบ้านเมือง

4. ความรู้พื้นฐานด้านสุขภาพ คือ ความรู้เกี่ยวกับสุขอนามัย เพื่อจะได้มีสุขภาพที่แข็งแรง ทำให้ดำเนินชีวิตประจำวันได้อย่างปกติสุข

5. ความรู้พื้นฐานด้านสิ่งแวดล้อม คือความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ลักษณะภูมิอากาศ ภูมิประเทศ ภาวะโลกร้อน ภัยพิบัติทางธรรมชาติ และการรักษาสิ่งแวดล้อม

6. ทักษะการเรียนรู้ และนวัตกรรมเป็นพื้นฐานที่มีความจำเป็นในการทำงานในอนาคต ซึ่งประกอบด้วย

6.1 ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม คือการคิดนอกกรอบมีการใช้จินตนาการสร้างสรรค์นวัตกรรมขึ้นมา ตัวอย่างที่เห็นได้อย่างชัดเจนคือสตีฟ จ๊อบส์ (Steve Jobs) ผู้ที่เป็นตำนานของการใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนานวัตกรรมของ Apple

6.2 การคิดเชิงวิพากษ์ และการแก้ไขปัญหา คือความสามารถในการคิดเชิงวิเคราะห์ วิพากษ์ วิจัย และสามารถคิดแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้

6.3 การสื่อสาร และการร่วมมือทำงาน คือทักษะในการสื่อสาร ฟัง พูด อ่าน เขียน และการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีนั้น เป็นทักษะ และความรู้ที่นักศึกษาจำเป็นต้องฝึกฝน และเรียนรู้ เพื่อให้มีความสามารถปฏิบัติตน เพื่อรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีในกระแสโลกาภิวัตน์ ซึ่งจำเป็นต้องมีดังนี้

7.1 ความรู้พื้นฐานด้านสารสนเทศ คือ สามารถพัฒนา จัดเก็บ สืบค้น และแพร่กระจาย สารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการทำงาน และดำเนินชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7.2 ความรู้พื้นฐานด้านสื่อ มีความรู้ความเข้าใจ และทักษะในการใช้สื่อ ซึ่งมีอยู่มากมายในโลกปัจจุบัน และจะเพิ่มมากขึ้นในโลกอนาคต ต้องรู้เท่าทันสื่อ และใช้สื่อเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานได้

7.3 ความรู้พื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเป็นทักษะที่สำคัญที่ผู้เรียนจะต้องมีความสามารถในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบการสื่อสารอย่างถูกต้อง และอย่างชาญฉลาด

(จอร์จ คัทลิ่ง บัรเวทท์, 2555) กล่าวว่า แนวคิดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แสดงให้เห็นถึงการบูรณาการระหว่างองค์ประกอบใหญ่ๆ ดังนี้

1. วิชาแกน และแนวคิดสำคัญในศตวรรษที่ 21 ความสำเร็จของผู้เรียนมีรากฐานมาจากความเชี่ยวชาญในวิชาแกน และแนวคิดสำคัญในศตวรรษที่ 21 คำว่า “วิชาแกน” (Core Subjects) นี้ หมายถึงถึงวิชาต่อไปนี้ ภาษาอังกฤษ การอ่าน หรือศิลปะการใช้ภาษา ภาษาสำคัญของโลก ศิลปะ คณิตศาสตร์ เศรษฐศาสตร์วิทยาศาสตร์ ภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ และการปกครอง และหน้าที่พลเมือง นอกจากนี้ผู้เรียนจะเชี่ยวชาญในวิชาแกนแล้ว สถานศึกษาควรส่งเสริมความเข้าใจในระดับที่สูงขึ้นผ่าน “แนวคิดสำคัญในศตวรรษที่ 21” ซึ่งเชื่อมโยงศาสตร์หลายศาสตร์จากวิชาแกนเข้าด้วยกันในลักษณะพหุสาขา

2. ทักษะการเรียนรู้ และนวัตกรรม เป็นทักษะที่จำแนกผู้เรียนที่ได้รับการเตรียมความพร้อมสู่ชีวิต และสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ซับซ้อนมากขึ้นนอกจากผู้เรียนคนอื่น ๆ ที่ไม่ได้รับการเตรียมความพร้อม ประกอบด้วย

2.1 ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม (Creativity and Innovation)

2.1.1 คิดสร้างสรรค์ คือ การใช้เทคนิคการสร้างความคิดที่หลากหลาย เช่น ระดมสมอง และการสร้างความคิดใหม่และมีคุณค่า รวมถึงการวิเคราะห์ ประเมิน ปรับ และขยายความคิดของตนเอง เพื่อตอบสนองความพยายามในการสร้างสรรค์

2.1.2 ทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์ คือ การพัฒนาใช้ และสื่อสารความคิดใหม่ให้ผู้อื่นรู้อย่างสร้างสรรค์ เปิดรับมุมมองที่ใหม่ และความหลากหลาย และรวมข้อเสนอจากกลุ่ม และข้อมูลย้อนกลับ (feedback) ไว้ในงานที่ทำ แสดงความเป็นต้นฉบับ (originality) และนวัตกรรมในงานที่ทำ และเข้าใจข้อจำกัดในการรับแนวคิดใหม่ มองความล้มเหลวคือ โอกาสในการเรียนรู้เข้าใจว่าความคิดสร้างสรรค์ และจินตนาการเป็นกระบวนการระยะยาวที่เกิดจากความสำเร็จ และความล้มเหลวย่อย ๆ ระหว่างทางใช้นวัตกรรมต่อยอดความคิดสร้างสรรค์ เพื่อใช้ประโยชน์ในการสร้างนวัตกรรม

2.2 การคิดเชิงวิพากษ์ และการแก้ปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving)

2.2.1 ใช้เหตุผลอย่างมีประสิทธิภาพ มีการใช้เหตุผลหลายชนิดที่เหมาะสมต่อสถานการณ์ เช่น นิรนัย (Deductive) อุปนัย (Inductive)

2.2.2 ใช้การคิดเชิงระบบ สามารถวิเคราะห์ได้ว่าในระบบที่ซับซ้อนแต่ละส่วนย่อยในภาพใหญ่มีปฏิสัมพันธ์ต่อกันอย่างไร และส่งผลต่อภาพใหญ่อย่างไร

2.2.3 พิจารณา และตัดสินใจ คือ การวิเคราะห์ และประเมิน ประจักษ์พยานข้อโต้แย้ง ข้อกล่าวอ้าง และความเชื่ออย่างมีประสิทธิภาพ การวิเคราะห์ และประเมิน มุมมอง และทางเลือกต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ การสังเคราะห์ และสร้างความเชื่อมโยงระหว่าง สารสนเทศ และข้อโต้แย้ง ตลอดจนตีความสารสนเทศ และลงข้อสรุปบนฐานของการวิเคราะห์ที่ดีที่สุด และสามารถสะท้อนความคิดอย่างวิพากษ์ต่อประสบการณ์ และกระบวนการเรียนรู้

2.2.4 แก้ปัญหา สามารถแก้ปัญหาที่ไม่คุ้นเคยด้วยวิธีการที่ หลากหลายทั้งแบบดั้งเดิม และแบบใหม่ และถามคำถามที่มีความสำคัญ เพื่อสร้างความกระจ่าง และ นำไปสู่คำตอบที่ดีกว่าเดิม

2.3 การสื่อสาร และการร่วมงาน (Communication and Collaboration)

2.3.1 สื่อสารชัดเจน สามารถแสดงความคิดอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยทักษะ การสื่อสารทางวัฒนธรรม และวัฒนธรรมภาษาได้รูปแบบ และบริบทที่หลากหลาย พึ่ง อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อทำความเข้าใจความหมาย ความรู้ ค่านิยม เจตคติ และเจตนา การสื่อสาร เพื่อวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันได้ เช่น ให้ข้อมูล สอน สร้างแรง จูงใจ ชักจูงให้คล้อยตาม สามารถใช้ สื่อ และเทคโนโลยีที่หลากหลาย และสามารถประเมินประสิทธิภาพ และผลกระทบของสื่อ และ เทคโนโลยี ที่เลือกใช้ได้ และสามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพในสิ่งแวดล้อมที่หลากหลายได้ มากกว่า 1 ภาษา

2.3.2 ร่วมมือกับผู้อื่น สามารถทำงานกับทีมที่หลากหลายอย่างมี ประสิทธิภาพ และให้ความนับถือต่อความหลากหลาย มีความยืดหยุ่น และเต็มใจประนีประนอม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของส่วนรวม สามารถรับผิดชอบงานที่ทำเป็นทีม และให้คุณค่าต่อการมีส่วนร่วม ร่วมขอสมาชิกแต่ละคนในทีม

3. ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information, Media and Technology Skills) โลกปัจจุบันเป็นโลกแห่งข้อมูลข่าวสารที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ผู้เรียนควรมีทักษะ ดังนี้

3.1 การรู้ด้านสารสนเทศ (Information Literacy) เข้าถึง และประเมิน สารสนเทศ (Access and Evaluate Information) สามารถเข้าถึงสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพใน แง่ของเวลา และแหล่งข้อมูล และสามารถประเมินสารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณ

3.2 ใช้ และจัดการสารสนเทศ สามารถใช้สารสนเทศอย่างถูกต้อง และ สร้างสรรค์ จัดการการรับสารสนเทศ จากแหล่งสารสนเทศที่หลากหลาย และมีความเข้าใจพื้นฐานที่ ถูกต้องทาง จริยธรรม และกฎหมาย เพื่อเข้าถึง และใช้ข่าวสาร

3.3 การรู้ด้านสื่อ (Media Literacy)

3.3.1 วิเคราะห์สื่อเข้าใจกระบวนการ และวัตถุประสงค์ของการสื่อสาร เข้าใจความแตกต่างในการตีความสารของแต่ละบุคคล ผลของค่านิยม และมุมมองของบุคคลต่อการตีความสาร และสื่อส่งผลกระทบต่อความเชื่อ และพฤติกรรมของบุคคลอย่างไร และมีความเข้าใจพื้นฐาน ที่ถูกต้องทางจริยธรรม และกฎหมาย เพื่อเข้าถึง และใช้สื่อ

3.3.2 สร้างผลผลิตทางสื่อเข้าใจ และใช้เครื่องมือสร้างสื่อที่เหมาะสม รวมถึง เข้าใจ และแสดงการตีความในสิ่งแวดล้อมที่หลากหลายได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

3.4 การรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สามารถใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือ เพื่อวิจัยจัดการประเมิน และสื่อสาร สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น คอมพิวเตอร์ GPS และเครื่องมือ และเครือข่ายสื่อสาร รวมถึงเครือข่ายสังคม อย่างเหมาะสมในการเข้าถึง จัดการบูรณาการ ประเมิน และสร้างสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพบน ฐานความรู้ และมีความเข้าใจพื้นฐานที่ถูกต้องทางจริยธรรม และกฎหมาย เพื่อเข้าถึง และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

4. ทักษะชีวิต และการทำงาน สามารถทำงาน และการใช้ชีวิตต้องการมากกว่า ทักษะการคิด และความรู้ในเนื้อหาความสามารถในการใช้ชีวิต และการทำงานที่ซับซ้อนมาก การแข่งขันต้องให้ความสำคัญกับทักษะชีวิต และการทำงาน ดังนี้

4.1 ความยืดหยุ่น และความสามารถในการปรับตัว (Flexibility and Adaptability)

4.1.1 ปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถปรับตัวต่อบทบาท ความรับผิดชอบ ตารางการทำงาน และบริบทที่หลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้บรรยากาศแห่งความคลุมเครือ และเปลี่ยนแปลง

4.1.2 เป็นผู้ยืดหยุ่น ใช้ข้อมูลย้อนกลับอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถจัดการต่อคำชมเชย หรือคำวิจารณ์ในเชิงบวก และเข้าใจ เจรจา และสร้างความสมดุลระหว่างมุมมอง และความเชื่อที่หลากหลายเพื่อการทำงานในสิ่งแวดล้อมแบบพหุวัฒนธรรมได้

4.2 ความคิดริเริ่ม และการขึ้นนำตนเอง (Initiative and Self Direction) จัดการเป้าหมาย และเวลา มีการตั้งเป้าหมาย พร้อมกับเกณฑ์ความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมาย สร้างความสมดุลระหว่างเป้าหมายระยะสั้น และเป้าหมายระยะยาว และใช้เวลา และจัดการภาระงานอย่างมีประสิทธิภาพ

4.3 ทำงานอย่างเป็นอิสระ มีการติดตาม ลำดับความสำคัญ และทำงานให้สำเร็จ โดยไม่อาศัยการชี้แนะจากภายนอก เป็นผู้เรียนที่ชี้แนะตนเอง และค้นหา และขยายการเรียนรู้ และโอกาส สร้างความเชี่ยวชาญด้วยตนเองนอกเหนือ จากทักษะความเชี่ยวชาญที่หลักสูตรบังคับ ตลอดจนริเริ่ม พัฒนาทักษะในขั้นที่สูงขึ้น เพื่อก้าวขึ้นสู่ความเป็นมืออาชีพ มีพันธะสัญญาต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตสะท้อนประสบการณ์ที่ได้รับ เพื่อให้ข้อมูลที่ส่งผลต่อความก้าวหน้าในอนาคต

4.4 ทักษะทางสังคม และการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม

4.4.1 มีปฏิสัมพันธ์ต่อผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ รู้โอกาสที่เหมาะสมที่จะพูด หรือฟัง และให้ความเคารพนับถือผู้อื่น

4.4.2 ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพในทีมที่หลากหลาย ให้ความเคารพต่อความแตกต่างทางวัฒนธรรม และทำงานอย่างมีประสิทธิภาพกับคนที่มีพื้นฐานทางสังคม และวัฒนธรรมที่แตกต่างไป ตอบสนองด้วยใจเปิดเผยต่อแนวคิด และค่านิยมที่แตกต่าง และใช้ประโยชน์จากความแตกต่างทางสังคม และวัฒนธรรม เพื่อสร้างแนวคิดใหม่ และเพิ่มนวัตกรรม และคุณภาพของงาน

4.5 การเพิ่มผลผลิต และการรู้รับผิดชอบ (Productivity and Accountability)

4.5.1 จัดการโครงการ (Manage Projects) มีการตั้งเป้าหมาย และทำให้โครงการบรรลุเป้าหมายภายใต้อุปสรรค และแรงกดดัน จัดลำดับความสำคัญ วางแผน และการจัดงาน เพื่อบรรลุผลลัพธ์ที่คาดหวัง

4.5.2 สร้างผลลัพธ์ (Produce Results) แสดงคุณลักษณะเพิ่มเติม เพื่อสร้างผลผลิตที่มีคุณภาพ เช่น ทำงานเชิงบวก และมีจริยธรรม จัดการเวลา และโครงการอย่างมีประสิทธิภาพ ทำงานหลายอย่าง (multi-task) เข้าร่วมอย่างกระตือรือร้น และฟังให้ได้ นำเสนอตนเองอย่างมืออาชีพ ร่วมทำงานกับทีมอย่างมีประสิทธิภาพ เคารพความหลากหลายของทีม และเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ

4.6 ความเป็นผู้นำ และความรับผิดชอบ (Leadership and Responsibility)

4.6.1 ชี้แนะ และนำผู้อื่น สามารถใช้ทักษะระหว่างบุคคล และการแก้ปัญหา เพื่อแนะนำชี้แนะผู้อื่น เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ใช้ประโยชน์จากจุดเด่นของผู้อื่น เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย สร้างแรงบันดาลใจให้ผู้อื่น เพื่อให้เค้าบรรลุความสำเร็จของตนเอง และแสดงความเป็นคนบูรณาการ และแสดงพฤติกรรมเชิงจริยธรรมในการใช้อำนาจ และสิ่งจูงใจ

4.6.2 แสดงความรับผิดชอบต่อผู้อื่น แสดงออกอย่างมีความรับผิดชอบต่อความสนใจของตนเอง และสังคมในเชิงกว้าง

(ไพฑูรย์ สีนลารัตน์, 2557) กล่าวว่า ทักษะที่จะเกิดขึ้นมีหลายกลุ่มคิด และมีหลายกลุ่มวิเคราะห์ แต่ในที่สุดแล้ว จะอยู่ในกลุ่ม 7 ประการนี้ เป็นหลักสำคัญ

1. ทักษะทางด้านเทคโนโลยี (Computing and ICT Literacy) เทคโนโลยีสมัยใหม่ ซึ่งผู้เรียน เป็นทักษะที่เกี่ยวกับ และคนในยุคใหม่ โดยเฉพาะยุคศตวรรษที่ 21 จะต้องเรียนรู้ และสามารถใช้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะทักษะที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสาร และการสื่อสารที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว และอย่างกว้างขวาง

2. ความสนใจใคร่รู้ และมีจินตนาการ (Curiosity and Imagination) ในโลกแห่งศตวรรษที่ 21 ความรู้ และแหล่งความรู้ จะมีมากมายมหาศาล ผู้เรียนในอนาคต จะต้องใฝ่รู้ สนใจใคร่รู้ ในสิ่งใหม่ อยู่ตลอดเวลา ไม่เช่นนั้น จะไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลง และมีจินตนาการต่อไปข้างหน้า จากความรู้ที่ได้รับมา ความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเอง จึงเป็นทักษะที่จำเป็น สำหรับการอยู่ในศตวรรษที่ 21

3. การคิดวิจารณ์ญาณ และการแก้ปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving) เมื่อผู้เรียนสนใจใคร่รู้ และมีทักษะในการหาความรู้ผ่านทางเทคโนโลยีได้แล้วทักษะที่สำคัญ และจำเป็น คือ การวิเคราะห์สังเคราะห์สิ่งที่ได้ศึกษามาว่าอะไรดี ไม่ดี เหมาะสม ไม่เหมาะสม อะไรเป็นความจริง อะไรเป็นความเข้าใจ ซึ่งผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 จะต้องให้ความสำคัญมากควบคู่ไปกับทักษะในการแก้ปัญหาที่มีเหตุผล และชาญฉลาดพอ

4. ความคิดสร้างสรรค์ และพัฒนานวัตกรรม (Creating and Innovation) ทักษะในการคิดอะไรใหม่ๆ ถือเป็นสิ่งจำเป็นมากในศตวรรษที่ 21 เพราะการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นในทุกด้าน และทุกรูปแบบการแก้ปัญหายังต้องใช้ความคิดใหม่ๆ อย่างมาก ซึ่งจะตามมาด้วยนวัตกรรมที่เกิดจากความคิดใหม่ๆ นั้น นวัตกรรมถือได้ว่าเป็นผลผลิตทางความคิดสร้างสรรค์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

5. ทักษะในการสื่อสาร และร่วมมือกัน (Communication and Collaboration) ศตวรรษที่ 21 เป็นศตวรรษใหม่ที่มีนวัตกรรม และผลผลิตใหม่ๆ จะเกิดขึ้นมาก ยุคของศตวรรษที่ 21 จึงเป็นยุคของความร่วมมือ ยุคของเครือข่ายที่คน จะติดต่อถึงกันผ่านเทคโนโลยี และการสื่อสารในรูปแบบใหม่ๆ ความสามารถทางด้านนี้ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งเช่นเดียวกับทักษะอื่นๆ

6. การคิดในเชิงธุรกิจ และทักษะประกอบการ (Corporate and Entrepreneurial Spirit) ซึ่งเป็นทักษะในเชิงของการดำเนินงานทางธุรกิจ และการค้า ซึ่งจะเป็นลักษณะของโลกในยุคศตวรรษที่ 21 อย่างชัดเจน การพัฒนาทักษะนี้ จะทำให้ผู้เรียนมีความพร้อมในการทำงานทางด้านเศรษฐกิจ และการค้าเป็นหลักสำคัญ

7. ทักษะการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม และการสนใจต่อโลก (Cross Cultural & Global Awareness) ทักษะนี้เป็นทักษะที่สะท้อนเครือข่ายของโลกยุคใหม่ที่มากับแนวคิดโลกาภิวัตน์ ที่คน ในสังคมโลกจะต้องรู้จักคนอื่น ๆ โดยเฉพาะในโลกอื่นที่ไม่ใช่โลกของตนเอง การรู้จักโลก และวัฒนธรรมอื่น มีทั้งเป้าหมาย เพื่อการอยู่ร่วมกัน และเป้าหมายในเชิงเศรษฐกิจด้วยพร้อมกันไป

(ทวีศักดิ์ จินตานุรักษ์, 2559) กล่าวว่า ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เป็นกลุ่มความรู้ ทักษะ และนิสัยการทำงานที่เชื่อว่าจะมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จในการเรียนรู้ตลอดชีวิต ทักษะดังกล่าวนี้ เป็นผลจากการพัฒนากรอบความคิด การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มีจุดมุ่งหมาย สำคัญ ของการจัดการศึกษา และการเรียนรู้ที่ช่วยให้ผู้เรียนให้มีคุณภาพ และเตรียมพร้อมที่จะมีชีวิต ในคริสต์ศตวรรษที่ 21 โดยภาคี เพื่อทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 (The Partnership for 21st Century Skills) เบอร์นีทริลลิง และชาลส์ แฟเดล (Bernie Trilling & Charles Fadel) ได้เสนอในหนังสือ 21st Century Skills: Learning for Life in Our Time (2009) เป็นดังต่อไปนี้ 3 Rs ประกอบด้วย ทักษะ การรู้หนังสือ ได้แก่ 1. Reading ทักษะการอ่าน อ่านออก 2. Writing ทักษะการเขียน เขียนได้ 3. Arithmetic ทักษะเลขคณิต คิดเลขเป็น และ 7Cs ประกอบด้วย ทักษะ 7 ด้าน คือ 1. ด้านการคิด อย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา (critical thinking and problem solving) เป็นการคิดอย่าง ผู้เชี่ยวชาญ 2. ด้านการสื่อสารสารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ (Communication, Information, and Media Literacy) เป็นการสื่อสารอย่างซับซ้อน และประเมินความน่าเชื่อถือของสื่อต่างๆ 3. ด้านความร่วมมือการทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ (Collaboration, Teamwork, and Leadership) เป็นความสามารถในการนำผู้อื่น และความรับผิดชอบแบบกระจายบทบาท 4. ด้านการ สร้างสรรค์ และนวัตกรรม (creativity and innovation) เป็นการใช้จินตนาการ การประยุกต์ และการ ประดิษฐ์ในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่เรื่องใหม่ 5. ด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการ สื่อสาร (Computing and ICT Literacy) มีความรู้แหล่งสารสนเทศ และสามารถเข้าถึงได้อย่าง รวดเร็ว สามารถประเมินความน่าเชื่อถือของสารสนเทศ และสามารถใช้อินเทอร์เน็ต และเทคโนโลยี สารสนเทศอย่างสร้างสรรค์ 6. ด้านการทำงาน การเรียนรู้ และการพึ่งตนเอง (career and learning self-reliance) มีความยืดหยุ่น และปรับตัวได้ดี มีความสามารถในการจัดการ ทำงาน และเรียนรู้ อย่างอิสระ 7. ด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ (cross cultural understanding) มีปฏิสัมพันธ์ทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถทำงานกับทีมงานที่มีความ แตกต่างหลากหลายได้ดี

(อัครเดช นิละโยธิน, 2559) กล่าวว่า ทักษะของนักเรียนในศตวรรษที่ 21 สำหรับ การศึกษาขั้นพื้นฐาน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของนักเรียนในองค์ประกอบหลักดังนี้

1. ทักษะชีวิต และอาชีพ หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของนักเรียนที่สังเกตได้ จากองค์ประกอบย่อย โดยมีนิยามศัพท์เฉพาะของแต่ละองค์ประกอบย่อย ดังนี้

1.1 ความยืดหยุ่น และความสามารถในการปรับตัว หมายถึง พฤติกรรมการ แสดงออกของนักเรียนถึงการปรับตัว ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวบรวมความคิดเห็น ดำเนินการ จัดการความเข้าใจในความคิดที่แตกต่าง

1.2 การริเริ่ม และการกำกับดูแลตนเองได้ หมายถึง พฤติกรรมการ แสดงออกของนักเรียนถึงการมีการจัดการเป้าหมาย และกำหนดเวลา สามารถทำงานได้ด้วยตนเอง อย่างอิสระ เป็นผู้เรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

1.3 ทักษะด้านสังคม และทักษะข้ามวัฒนธรรม หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของนักเรียนถึงการมีการพูด และฟังอย่างมีกาลเทศะปฏิบัติตน โดยมีสัมมาคารวะ ให้ความเคารพกับผู้อื่นที่มีความแตกต่างทางวัฒนธรรม มีการตอบสนองอย่างเปิดเผยต่อความคิดเห็นที่ต่างกัน มีความคิดใหม่ และนวัตกรรมจากความแตกต่างทางสังคม และวัฒนธรรม

1.4 การมีผลงาน และความรับผิดชอบตรวจสอบได้ หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของนักเรียนถึงการมีการผลิตผลงาน มีการตั้งเป้า และทำให้บรรลุเป้าหมาย มีการจัดลำดับความสำคัญ การวางแผน และการบริหารงาน มีความรับผิดชอบตรวจสอบได้

1.5 ภาวะผู้นำ และความรับผิดชอบ หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของนักเรียน ถึงความเป็นผู้นำการปฏิสัมพันธ์ และการแก้ปัญหา สร้างแรงบันดาลใจให้ผู้อื่นได้ มีคุณธรรม และจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้อื่น

2. ทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของนักเรียนที่สังเกตได้จากองค์ประกอบย่อยดังนี้

2.1 ทักษะด้านสารสนเทศ หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของนักเรียนถึงการมีการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประเมินข้อมูลอย่างมีวิจารณญาณ และมีความรอบรู้จริง ใช้ข้อมูลอย่างถูกต้อง และสร้างสรรค์ มีการจัดการการกระจายของข้อมูลจากหลากหลายแหล่ง มีการเข้าถึง และใช้ข้อมูลอย่างมีจริยธรรม หรือถูกกฎหมาย

2.2 ทักษะด้านสื่อ หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของนักเรียนถึงการเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการ และเหตุผลที่สื่อถูกสร้างขึ้น และวัตถุประสงค์ มีการวิเคราะห์ที่สื่อ มีการเข้าถึง และใช้สื่ออย่างมีจริยธรรม หรือถูกกฎหมาย ใช้สื่อเหมาะสม และใช้ประโยชน์สื่ออย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของนักเรียนถึงการมีการใช้เทคโนโลยี เป็นเครื่องมือในการวิจัยการจัดการประเมินผล และการสื่อสาร ข้อมูล การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ การเข้าถึง และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใช้ข้อมูลอย่างมีจริยธรรม หรือถูกกฎหมาย

3. ทักษะการสื่อสาร หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของนักเรียนที่สังเกตได้จากองค์ประกอบย่อยดังนี้

3.1 การสื่อสารความคิด หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของนักเรียนถึงการมีการสื่อสารความคิดอย่างมีประสิทธิภาพ มีการติดต่อสื่อสารได้หลากหลาย มีการใช้อย่างเหมาะสม

3.2 การฟัง หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของนักเรียนถึงการมีการฟังอย่างมีประสิทธิภาพเข้าใจความหมายมีความตั้งใจฟัง

3.3 การใช้การสื่อสาร หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของนักเรียนถึงการใช้การสื่อสารมีประสิทธิภาพ ใช้ประโยชน์จากสื่อ มีการติดต่อสื่อสาร

4. ทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของนักเรียน ที่สังเกตได้จากองค์ประกอบย่อยดังนี้

4.1 คิดอย่างสร้างสรรค์ หมายถึง พฤติกรรมแสดงออกของนักเรียนถึงการใช้เทคนิคในการสร้างความคิด มีความคิดใหม่ มีวิเคราะห์ และประเมินความคิดของตนเอง

4.2 การทำงานอย่างสร้างสรรค์ร่วมกับผู้อื่น หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของนักเรียนถึงการมีการพัฒนาดำเนินการ และมีการสื่อสารความคิดใหม่ เปิดใจรับสิ่งใหม่ มีความคิด ริ เริ่ม และสร้างสรรค์ในการทำงาน มีความเข้าใจค่าว่าความล้มเหลว

4.3 การดำเนินการด้านนวัตกรรม หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของนักเรียนถึงการมีการสนับสนุน มีการดำเนินการ มีการนำไปใช้

5. ทักษะการเรียนรู้ หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของนักเรียนที่สังเกตได้จากองค์ประกอบย่อยดังนี้

5.1 ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของนักเรียนถึงการมีความคิดอย่างสร้างสรรค์ มีการทำงานอย่างสร้างสรรค์ร่วมกับผู้อื่น มีการดำเนินการ ด้านนวัตกรรม

5.2 การคิดอย่างมีวิจารณ์ญาณ และการแก้ปัญหา หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของนักเรียนถึงการมีการคิดอย่างมีวิจารณ์ญาณ มีการมีเหตุผลที่มีประสิทธิภาพ มีการคิดอย่างเป็นระบบมีการตัดสินใจ มีการแก้ปัญหา

5.3 การสื่อสาร และความร่วมมือ หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของนักเรียนถึงการเรียบเรียงความคิด และมุมมอง การฟังอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้ประโยชน์จากสื่อ และเทคโนโลยี มีการติดต่อสื่อสาร มีการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบร่วมกัน

6. ทักษะการร่วมมือ หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของนักเรียนที่สังเกตได้จากองค์ประกอบย่อยดังนี้

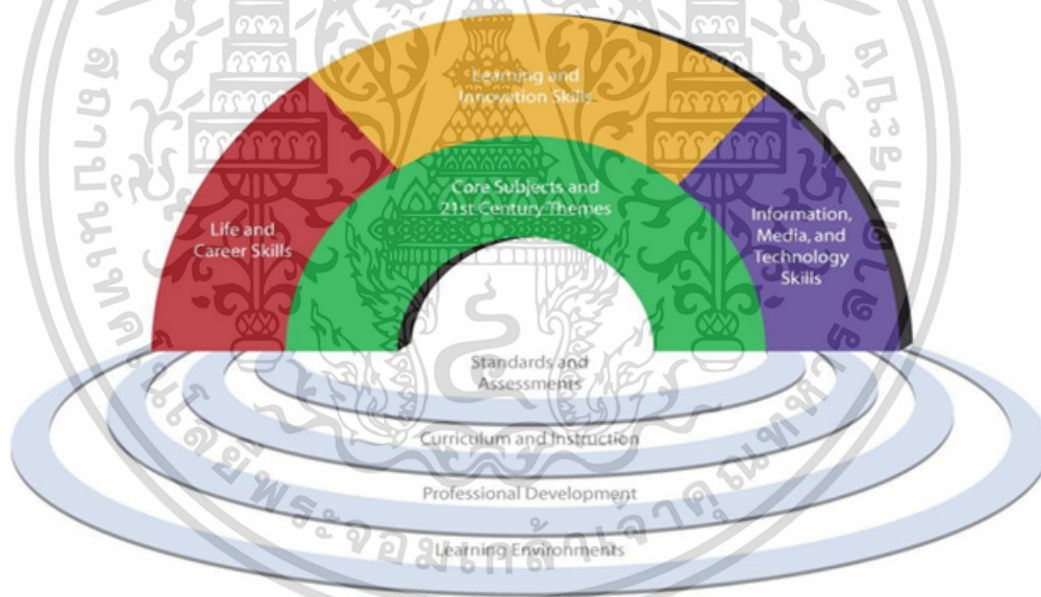
6.1 การทำงานร่วมกัน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของนักเรียนถึงการมีการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ มีการให้ความเคารพกับความจริงจังกับเพื่อนร่วมงาน

6.2 ความรับผิดชอบร่วมกัน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของนักเรียนถึงการมีความรับผิดชอบร่วมกัน มีการช่วยเหลือกัน เห็นคุณค่าของผู้ร่วมงาน

6.3 ความยืดหยุ่น หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของนักเรียนถึงการมีความยืดหยุ่นกับสภาพแวดล้อมที่หลากหลายทางวัฒนธรรม มีความเต็มใจในการที่จะประนีประนอม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กลุ่มภาคี เพื่อทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 กล่าวว่า ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 คือทักษะที่ถูกพิจารณาว่ามีความสำคัญในการดำรงชีวิต และทำงานในระบบสังคม และเศรษฐกิจของศตวรรษที่ 21 ตามเงื่อนไข และความท้าทายที่ได้กล่าวถึงก่อนหน้านี้ ทักษะเหล่านี้ มีความสำคัญยิ่งในศตวรรษใหม่ด้วย เหตุผล 3 ประการ คือ 1) ทักษะเหล่านี้ ไม่เคยได้รับความสำคัญอย่างจริงจัง ในหลักสูตร และการสอนในวงกว้าง 2) ทักษะเหล่านี้มีความสำคัญกับผู้เรียนทุกคนในศตวรรษที่ 21 และควรถือเป็นวาระสำคัญ ของการศึกษาขั้นพื้นฐาน และ 3) ทักษะบางข้อถือเป็นทักษะใหม่ตามบริบทของศตวรรษที่ 21 ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการผนวกรวมเข้าไปในระบบการศึกษา ถึงแม้ว่าจะมีองค์กรจำนวนมากได้พัฒนา กรอบความคิดสำหรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อสนองตอบข้อเรียกร้องให้มีการเรียนการสอน ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 มากขึ้น ภาคีเพื่อทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 (Partnership for 21st Century Skills) หรือที่เรียกอย่างย่อว่า P21 ซึ่งเป็นองค์กรชั้นนำที่เกิดจากรวมตัวของผู้มีส่วนได้เสียอันหลากหลาย อาทิ ผู้นำด้านการศึกษา ผู้กำหนดนโยบาย นักวิชาการ ภาคธุรกิจ ได้นำเสนอกรอบความคิด เพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ไว้อย่างเป็นระบบ และรอบด้านที่สุดแห่งหนึ่ง โดยกรอบแนวคิดนี้ เป็นองค์ความรู้ที่เกิดจากการพูดคุยอย่างต่อเนื่องกับผู้มีส่วนได้เสียในทุกภาคส่วนทั่วประเทศ สหรัฐอเมริกา และผ่านการทดสอบจากผู้เชี่ยวชาญ ภาคีเพื่อทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 อธิบายถึง ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ในแต่ละส่วนไว้ดังมีรายละเอียดที่สำคัญ สรุปได้ดังภาพประกอบที่ 1 ดังต่อไปนี้



ภาพที่ 2.1 กรอบแนวคิดเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ที่มา: AACTE , 21st Century Knowledge and Skills in Educator Preparation. Accessed May 19, 2016, Available from www.p21.org/storage/documents/aacte_p21_whitepaper_2010.pdf.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคีเพื่อทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 อธิบายถึงผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ในแต่ละส่วนไว้ดังนี้

1. สาระวิชาหลัก (Core subjects) สาระวิชาที่ปรากฏในโมเดลของภาคี เพื่อทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับรายวิชาหลักที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาพื้นฐานถ้วนหน้า ค.ศ. 2001 ของสหรัฐอเมริกาการรอบความคิดนี้ ชี้ให้เห็นว่า การเรียนรู้เนื้อหาในสาระหลักยังมีความสำคัญเพราะทักษะจำเป็นต้องถูกสร้างขึ้นบนฐานของสาระวิชา และความรู้พื้นฐานไม่ใช่การเรียน อย่างไรก็ตามหนึ่ง โดยเป็นเอกเทศออกจากกัน ประกอบไปด้วย ภาษาอังกฤษ การอ่าน หรือ ศิลปะการใช้ ภาษา ภาษาต่างประเทศ ศิลปะ คณิตศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ การปกครอง และหน้าที่พลเมือง

2. ความรู้สำคัญในการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 (21st Century Themes) กรอบความคิดนี้ เชื่อว่า การเรียนรู้เฉพาะสาระหลักนั้น ไม่เพียงพออีกต่อไป หลักสูตรจำเป็นต้องผนวก รวมความรู้ และแนวคิดสำคัญในการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ซึ่งมีลักษณะข้ามสาขาวิชาเข้าไปในการเรียนรู้ เนื้อหาที่แบ่งตามสาขาวิชาแบบเดิมด้วย ความรู้สำคัญเหล่านี้ สามารถใช้เป็นแนวทางในการเชื่อมโยง ความรู้ระหว่างสาขาวิชาเข้าด้วยกัน ความรู้เหล่านี้ประกอบด้วย

2.1 ความรู้เรื่องโลก คือ การทำความเข้าใจ และรับมือกับประเด็นในระดับโลก โดยเฉพาะปัญหาที่ตัดข้ามพรมแดน เช่น ปัญหาสิ่งแวดล้อม การเรียนรู้ และทำงานร่วมกับผู้คนที่มาจากหลากหลายวัฒนธรรม และศาสนา โดยเคารพซึ่งกันและกัน และเปิดใจคุยกันได้ และความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ

2.2 ความรู้ด้านการเงิน เศรษฐกิจ ธุรกิจ และการเป็นผู้ประกอบการ คือ ความสามารถในการตัดสินใจเลือกทางเศรษฐกิจได้อย่างเหมาะสม เข้าใจความสำคัญของระบบเศรษฐกิจต่อสังคม และรู้จักใช้ทักษะการเป็นผู้ประกอบการ เพื่อเพิ่มผลิตภาพในการทำงาน

2.3 ความรู้ด้านพลเมือง คือ การติดตามข่าวสารบ้านเมือง และเข้าใจในกลไกการทำงานของรัฐบาลเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมือง รู้จักสิทธิ และหน้าที่พลเมืองในทุกระดับ ทั้งระดับท้องถิ่น รัฐ ประเทศ และโลก และรับรู้ถึงผลกระทบในระดับท้องถิ่น และระดับโลกจากการตัดสินใจทางการเมือง

2.4 ความรู้ด้านสุขภาพ คือ การรับรู้ และเข้าใจถึงข้อมูล และบริการพื้นฐานด้านสุขภาพ และรู้จักใช้ข้อมูล และบริการเหล่านั้น เพื่อดูแลสุขภาพของตนเอง เข้าใจวิธีดูแล และป้องกันสุขภาพ ร่างกาย และจิตใจ เช่น การกินอาหาร และออกกำลังกายอย่างเหมาะสม การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง และการลดความเครียด ฯลฯ สามารถกำหนดเป้าหมายด้านสุขภาพ สำหรับตนเอง และครอบครัว และเข้าใจ ประเด็นความปลอดภัย และสาธารณสุขในระดับประเทศ และระหว่างประเทศ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. ทักษะการเรียนรู้ และนวัตกรรม (Learning and Innovation Skills) หมายถึง ทักษะการคิดขั้นสูงนี้ ถูกพิจารณาจากหลายภาคส่วนว่าเป็นทักษะที่มีความสำคัญที่สุดในการเตรียม นักเรียน ให้พร้อม สำหรับการทำงานในระบบเศรษฐกิจที่มีความซับซ้อนมากขึ้น และเทคโนโลยีเข้ามา ทำหน้าที่ แทนงานที่ซ้ำซากจำเจ ทักษะเหล่านี้ประกอบด้วย

3.1 ความสร้างสรรค์ และนวัตกรรม คือ การรู้จักใช้เทคนิคในการสร้าง แนวคิดอันหลากหลาย (อาทิ การระดมสมอง) สามารถประเมินแนวคิดของตนเอง เพื่อปรับปรุงให้เกิด ความสร้างสรรค์มากยิ่งขึ้น เปิดรับมุมมองที่หลากหลาย และแปลกใหม่ สามารถสร้างสรรค์แนวคิดให้ กลายเป็นนวัตกรรมเชิงรูปธรรม

3.2 การคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ไขปัญหา คือ การรู้จักเลือกใช้ วิธีการให้เหตุผลที่เหมาะสมกับสถานการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การคิดเชิงระบบ เพื่อวิเคราะห์การ ทำงานของส่วนต่างๆ ในระบบให้เข้าใจการทำงานอันซับซ้อนของระบบใหญ่ ความสามารถในการ วิเคราะห์ และประเมินหลักฐาน วิวาทะ คำกล่าวอ้าง และความเชื่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ การ สังเคราะห์ และเชื่อมโยงข้อมูล และชุดความคิดต่างๆ เข้าด้วยกัน สามารถตีความข้อมูล และหาข้อสรุป รู้จักทบทวนประสบการณ์ และกระบวนการเรียนรู้ของตนเอง การแก้ไขปัญหาที่ไม่ค่อยเคยด้วยวิธีการอัน หลากหลาย การตั้ง และวางกรอบคำถามที่ช่วยอธิบายมุมมองที่จะนำไปสู่หนทางแก้ไขปัญหา

3.3 การสื่อสาร และการทำงานร่วมกัน คือ ความสามารถในการนำเสนอ ความคิดทั้งในรูปแบบของการพูด และการเขียนได้ชัดเจน และเหมาะสมกับบริบท สามารถฟัง และถอด ความหมายได้อย่างถูกต้องใช้การสื่อสาร เพื่อตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ที่หลากหลาย รู้จักใช้สื่อ และ เทคโนโลยี การสื่อสารได้อย่างเหมาะสม สามารถทำงานร่วมกับทีมที่มีสมาชิกหลากหลายได้อย่างมี ประสิทธิภาพ และด้วยความเคารพซึ่งกันและกัน เข้าใจถึงความรับผิดชอบร่วมในการทำงานร่วมกัน และให้คุณค่ากับการมีส่วนร่วมของทุกคนในทีม

4. ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี (Information, Media, and Technology Skills) ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ได้เปลี่ยนแปลงภูมิ ทัศน์ในการเรียนรู้ และการทำงานไปอย่างมาก ทักษะด้านเทคโนโลยี จะช่วยส่งเสริมทักษะด้านการ ทำงาน และการเรียนรู้ ด้วยตนเองตลอดชีวิต นักเรียนต้องเรียนรู้ทักษะในการจัดการ และใช้ ประโยชน์ จากข้อมูลมหาศาลให้ เกิดประโยชน์สูงสุด ปรับตัวให้ทันกับเครื่องมือทางเทคโนโลยี ที่ เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และสามารถ ใช้เทคโนโลยีในการทำงานร่วมกับผู้อื่น และสร้างสรรค์ แนวคิดของตนเองในระดับที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน ทักษะดังกล่าวประกอบด้วย

4.1 ทักษะด้านสารสนเทศ คือ ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่าง ทันทีทันที่ และประเมินความถูกต้องของข้อมูลอย่างมีวิจารณญาณ สามารถประยุกต์ใช้ข้อมูลได้อย่าง สร้างสรรค์ ในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า รู้จักใช้เครื่องมือ และจัดการกับการไหลเวียนของข้อมูลที่ ไหลบ่าเข้ามา พร้อมกันจากหลายแหล่งได้อย่างเป็นระบบ เข้าใจประเด็นทางจริยธรรม และทาง กฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับการเข้าถึง และการใช้สารสนเทศ

4.2 ทักษะด้านสื่อ คือ ความเข้าใจวาทกรรมที่ถูกผลิตสร้างขึ้นผ่านสื่อ และผลกระทบของสื่อที่มีต่อความเชื่อ และพฤติกรรมของสังคมโดยรวม เข้าใจประเด็นทางจริยธรรม และทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึง และการใช้สื่อ

4.3 ทักษะด้านไอซีที คือ การรู้จักใช้เครื่องมือในการสร้างสรรค์สื่อด้วยตนเองได้อย่างเหมาะสม รู้จักใช้เทคโนโลยีในฐานะเครื่องมือในการทำวิจัย จัดการ และสื่อสารข้อมูลได้อย่างเหมาะสม

5. ทักษะชีวิต และอาชีพ (ในการปรับตัว Life and Career Skills) หมายถึง ความยืดหยุ่นและความสามารถ ความคิดริเริ่ม และการขึ้นนำตนเอง ทักษะทางสังคม และทักษะข้ามวัฒนธรรม และความเป็นผู้นำ และความรับผิดชอบ ทักษะดังกล่าวประกอบด้วย

5.1 ความยืดหยุ่น และความสามารถในการปรับตัว คือ ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับหน้าที่ และความรับผิดชอบอันหลากหลาย สามารถทำงานภายใต้สภาพแวดล้อมที่อาจเปลี่ยนแปลงอย่างสม่ำเสมอ รับมือกับปัญหา และอุปสรรคที่ไม่คาดคิดได้อย่างดี และจัดการกับความเห็น และความเชื่อที่แตกต่าง เพื่อหาทางออกที่เหมาะสม โดยเฉพาะภายใต้การทำงานที่มีความหลากหลายของคนทำงานสูง

5.2 ความคิดริเริ่ม และการขึ้นนำตนเอง คือ ความสามารถในการบริหารเวลา และจัดการกับงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รักษาสมดุลระหว่างเป้าหมายระยะสั้น และระยะยาวได้ดี รับผิดชอบงานของตนเองได้ โดยไม่จำเป็นต้องมีคนคอยควบคุม สามารถจัดการ และต่อยอดความรู้ได้ด้วยตนเอง วิเคราะห์ และถอดบทเรียนจากประสบการณ์ในอดีต เพื่อใช้พัฒนานตนเองในอนาคต

5.3 ทักษะทางสังคม และการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม คือ การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม และมีความเป็นมืออาชีพ สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพกับทีมที่มีพื้นเพทาง วัฒนธรรม หรือสังคมที่หลากหลาย และเปิดรับแนวคิด และคุณค่าที่แตกต่าง

5.4 การเพิ่มผลผลิต และความรู้รับผิด คือ ความสามารถในการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้ แม้จะเจอกับอุปสรรค หรือแรงกดดัน รู้จักวางแผน จัดลำดับความสำคัญ และจัดการกับงานให้ลุล่วง ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ มีคุณลักษณะของการเป็นพนักงานที่ดี อาทิ ทำงานเป็นทีมได้ดี ทำงานหลายอย่างได้พร้อมกัน มีความน่าเชื่อถือ และตรงต่อเวลา เคารพความหลากหลายภายในทีม และมีความรับผิดชอบกับผลงานที่ออกมา

5.5 ความเป็นผู้นำ และความรับผิดชอบ คือ ความสามารถในการประยุกต์ใช้ทักษะในการแก้ไขปัญหา และการสื่อสารระหว่างบุคคล เพื่อให้งานลุล่วงตามเป้าหมาย รู้จักใช้จุดแข็งของคนอื่น ในการบรรลุเป้าหมายร่วมกัน รับผิดชอบต่อผลประโยชน์ร่วมกันของชุมชน

6. ระบบส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หมายถึง มาตรฐาน และการประเมินหลักสูตร และวิธีการสอน การพัฒนาวิชาชีพ และสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้

Trilling and Fadel คณะกรรมการของภาคี เพื่อทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ได้พัฒนา และสร้างกรอบแนวคิดการปรับกระบวนการทัศน์ทางการจัดการศึกษา โดยนำเสนอแนวคิดทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย การเรียนรู้ 3Rs x 7Cs ดังนี้ (Trilling and Fadel, 2552)

3Rs ประกอบด้วย

1. ทักษะด้านการอ่าน (Reading) คือ ความสามารถทางด้านการอ่านได้ถูกต้องตามอักขระ อ่านจับใจความ แปลความหมายแล้วเข้าใจเนื้อหา และสามารถถ่ายทอดให้ผู้อื่นได้ตรงประเด็น

2. ทักษะด้านการเขียน (Writing) คือ ความสามารถทางด้านการเขียนได้ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ และมีสำนวนสละสลวย สามารถสื่อสารได้ตรงประเด็น

3. ทักษะทางคณิตศาสตร์ (Arithmetic) คือ ความสามารถคำนวณได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง รวมถึงหาค่าตัวแปรต่าง ๆ และสามารถประยุกต์ใช้หลักทางคณิตศาสตร์ และสถิติได้

7Cs ประกอบด้วย

1. ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving) คือ ความสามารถในการคิดเชิงวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ การคิดอย่างเป็นระบบตามลำดับขั้นตอน และใช้เหตุผลในการตัดสินใจ เพื่อแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม

2. ทักษะด้านการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม (Creativity and Innovation) คือ ความสามารถในการคิดริเริ่มสร้างสรรค์เชิงบวกเปิดกว้างในความคิดเห็นสร้างความเข้าใจร่วมกันในการวิเคราะห์ เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาให้เกิดการทำงานด้วยแนวคิด หรือวิธีการใหม่ๆ ในการประยุกต์สู่นวัตกรรม ที่มีการลงมือปฏิบัติตามความคิดสร้างสรรค์ให้ได้ผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรมอย่างสร้างสรรค์

3. ทักษะด้านความเข้าใจความต่างวัฒนธรรมต่างกระบวนทัศน์ (Cross cultural Understanding) คือ ความเข้าใจในความแตกต่างของบุคคล ยอมรับ และให้เกียรติ ให้ความเคารพผู้ที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม และยอมรับความหลากหลายทางวัฒนธรรม

4. ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ (Collaboration, Teamwork and Leadership) คือ ความสามารถวางตัวได้เหมาะสมกับหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในการร่วมมือ ปฏิบัติงานเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่นเคารพ และให้เกียรติเห็นคุณค่าของผู้ร่วมทีม มีความยืดหยุ่น และช่วยเหลือ ประนีประนอม เพื่อการบรรลุเป้าหมายร่วมกัน ซึ่งรวมไปถึงการแสดงภาวะผู้นำวางตนอย่างเหมาะสมมีคุณธรรม จริยธรรมโดยคำนึงผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งอย่างเหมาะสม

5. ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศ และรู้เท่าทันสื่อ (Communications, Information, and Media Literacy) คือ ความสามารถในการเข้าถึงค้นหา วิเคราะห์ ใช้ประโยชน์จากสื่อสารสนเทศ ต่าง ๆ ที่น่าเชื่อถือ สามารถถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจนมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่การเรียบเรียง ความคิด และมุมมอง (idea) สื่อสารเข้าใจง่ายบรรลุเป้าหมายการทำงานโดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมวัฒนธรรม จริยธรรม และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (Computing and ICT Literacy) คือ ความสามารถทางด้านการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการใช้ข้อมูลอย่างมีจริยธรรม หรือถูกกฎหมาย มีการประเมินข้อมูลอย่างมีวิจารณญาณ และสร้างสรรค์ ความสามารถในการติดต่อสื่อสารได้หลากหลายอย่างเหมาะสมเข้าใจความหมายการจัดการกระจายข้อมูล จากหลากหลายแหล่งอย่างมีประสิทธิภาพ

7. ทักษะด้านการทำงาน การเรียนรู้ และการพึ่งตนเอง (Career and Learning self reliance) คือ ความสามารถในการปรับตัวมีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีทักษะด้าน การเรียนรู้ และมีคุณลักษณะใฝ่รู้ ความสามารถปรับตัวได้สอดคล้องกับบริบท และสภาพแวดล้อม ในภาวะการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การที่สามารถปรับตัวได้ จะสามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

2.1.4 แนวคิด และทฤษฎีกรอบความคิด เพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยภาคี เพื่อทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 (Partnership for 21st Century Skills)

การศึกษาในศตวรรษที่ 21 ต้องยึดผลลัพธ์ทั้งในแง่ของความรู้ในวิชาแกน และทักษะแห่งศตวรรษใหม่ ซึ่งเป็นผลลัพธ์ที่โรงเรียน สถานที่ทำงาน และชุมชนต่างเห็นคุณค่า นับเป็นความล้มเหลวระดับชาติที่นักเรียนส่วนใหญ่จบชั้นมัธยมโดยขาด ความสามารถหลักที่นายจ้าง และครูระดับอุดมศึกษาเห็นว่าจำเป็นอย่างยิ่งในโลกของการทำงาน และการศึกษาขั้นสูง ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 คือ เครื่องมือที่เรา ต้องใช้เพื่อป้อนบันไดทางเศรษฐกิจ อย่างไรก็ตามความแข็งแกร่งในแบบเก่ามีความหมายเท่ากับความเป็นเลิศในเนื้อหาเท่านั้น ซึ่งไม่เพียงพอในยุคที่ความรู้ และข้อมูลข่าวสารเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา นักเรียนต้องมีทั้งความรู้ในเนื้อหา และทักษะที่จะประยุกต์ใช้ และปรับเปลี่ยนความรู้เหล่านั้น ให้เข้ากับเป้าหมายที่ยังประโยชน์ และสร้างสรรค์ รวมถึง เพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตามเนื้อหา และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เราพัฒนากรอบความคิดนี้ ร่วมกับองค์กรเกือบ 40 องค์กรที่เป็นสมาชิก ซึ่งรวมถึงสมาคมการศึกษาแห่งชาติ (National Education Association) และสมาชิกของสมาคม อีก 3.2 ล้านคน นำกรอบความคิดนี้ ไปนำเสนอแก่ผู้กำหนดนโยบาย นักการศึกษานักธุรกิจ องค์กรชุมชน และผู้ปกครองนักเรียน ซึ่งเห็นด้วยเป็นอย่างยิ่งว่าทักษะแห่งศตวรรษใหม่เป็นสิ่งจำเป็นต่อความสำเร็จในปัจจุบัน พวกเขาเชื่อว่าโรงเรียนควรสอนทักษะแห่งศตวรรษใหม่ เป็นความเชื่อที่อยู่บนพื้นฐานของความเป็นจริง ทั้งจากความคาดหวังของที่ทำงาน ข้อเรียกร้องของการเป็นพลเมือง (Kay, 2010)

ทักษะแห่งศตวรรษ ที่ 21 (21st Century skills) ประกอบด้วย 3 กลุ่มทักษะ คือ ทักษะการเรียนรู้ และนวัตกรรม (learning and innovation skills) ทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี (information, media and technology skills) และทักษะชีวิต และการทำงาน (life and career skills)

1. ทักษะการเรียนรู้ และนวัตกรรม (learning and innovation skills) คือ แสดงถึงการเตรียมนักเรียนให้มีความพร้อมในการทำงาน และดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 แตกต่างจากอดีต โดยเฉพาะจะต้องใช้ทักษะการคิดสร้างสรรค์ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ การสื่อสาร การร่วมมือในการทำงาน สำหรับการมีชีวิตที่ซับซ้อนเพิ่มขึ้น และสิ่งแวดล้อมในการทำงานในโลกปัจจุบัน โดยทักษะที่จำเป็นได้แก่ (Kay, & Greenhill, 2011)

1.1 การสร้างสรรค์นวัตกรรม (creativity and innovation) การที่นักเรียนมีการคิดอย่างสร้างสรรค์ สามารถทำงานอย่างสร้างสรรค์ร่วมกับผู้อื่นได้ และเกิดนวัตกรรมที่ประสบความสำเร็จ ประกอบด้วย การคิดสร้างสรรค์ (think creatively) เป็นการใช้ความคิดที่อิสระในการออกแบบเทคนิค, สร้างความคิดที่ใหม่ และคุ่มค่า, วางแผนอย่างละเอียด ปรับ วิเคราะห์ และประเมินความคิดในการปรับปรุง และความพยายามในการสร้างสรรค์ ทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์ (work creatively with others) สร้างความคิดใหม่เกี่ยวกับการพัฒนาจัดการ และติดต่อสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ, เปิด และตอบสนองเทคนิคใหม่ๆ ที่หลากหลาย นำมาซึ่งพัฒนาการทำงาน, แสดงความคิดริเริ่ม และสร้างสรรค์ ในงาน และเข้าใจข้อจำกัดโลกในความเป็นจริงสู่การรับรองความคิดใหม่, เข้าใจถึงความล้มเหลว เปิด โอกาสในการเรียนรู้ สร้างสรรค์ และนวัตกรรมระยะยาว

1.2 การใช้นวัตกรรม (implement innovations) คือการใช้ความคิดสร้างสรรค์ในสิ่งที่เป็นจริง และเงื่อนไขที่เป็นประโยชน์ไปยังขอบเขตนวัตกรรมที่จะเกิดขึ้น.

2. การคิดวิเคราะห์ และการแก้ปัญหา (critical thinking and problem solving) ความสามารถของแต่ละบุคคลที่ให้เหตุผลอย่างมีประสิทธิภาพ, สามารถถามคำถามที่แหลมคม และแก้ปัญหาได้, วิเคราะห์ และประเมินทางเลือกที่ชัดเจนของทรศนะ และสะท้อนการวิเคราะห์ในการตัดสินใจ และกระบวนการ ประกอบด้วย ความมีเหตุมีผล (reason effectively) สามารถใช้เหตุผลที่หลากหลายอย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ การคิดอย่างเป็นระบบ (use systems thinking) คือการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของแต่ละส่วนต่างๆ ที่มีผลต่อภาพรวม และมีผลกระทบต่อทำให้ผลลัพธ์ หรือผลิตผลทั้งหมดในระบบที่ซับซ้อน การพิจารณา และตัดสินใจ (make judgments and decisions) คือ การวิเคราะห์อย่างมีประสิทธิภาพ และประเมินหลักฐาน การโต้เถียง อ้างสิทธิ์ และความเชื่อ, การวิเคราะห์ และประเมินหลักของทรศนะ จุดประสงค์, สังเคราะห์ และเชื่อมโยงระหว่างข้อมูล และหลักฐาน, การแปลข้อมูล และสรุปบนพื้นฐานของการวิเคราะห์ที่ดีที่สุด สะท้อนการวิเคราะห์จากประสบการณ์การเรียนรู้ และกระบวนการ การแก้ปัญหา (solve problems) คือ การแก้ปัญหาใหม่ๆอย่างเป็นระบบ และหรือ โดยวิธีการใหม่ๆ ที่สร้างสรรค์, ระบุ และถามคำถาม จุดประสงค์ที่ชัดเจนของทรศนะ และนำไปสู่วิธีแก้ที่ดี

3. การสื่อสาร และการร่วมมือ (communication and collaboration) ความสามารถของแต่ละบุคคลที่สื่อสารได้อย่างชัดเจน ใช้การพูด การเขียน และที่ไม่ใช้ภาษา การทำงานร่วมกันกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความรับผิดชอบ ประกอบด้วย การสื่อสารอย่างชัดเจน (communicate clearly) คือการคิดอย่างชัดเจน และมีประสิทธิภาพโดยการพูด เขียน และทักษะการสื่อสารที่ไม่ใช้ภาษา ในความหลากหลายของรูปแบบ และบริบทการฟังอย่างมีประสิทธิภาพ การแปลความหมายรวมทั้งความรู้ ค่านิยม เจตคติ และเป้าหมาย ใช้การสื่อสาร สำหรับขอบเขตของวัตถุประสงค์ (เช่นรายงาน, แนะนำ, กระตุ้น และชักชวน) ใช้เทคโนโลยี และสื่อที่เป็นประโยชน์ โดยสามารถตัดสินใจจะใช้แบบใด มีประสิทธิภาพในการ สื่อสาร ในสิ่งแวดล้อมที่แตกต่างกัน (รวมถึงการพูดได้หลายภาษา) การร่วมมือกับผู้อื่น (collaborate with others) คือ การแสดงความสามารถในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเคารพทีมที่แตกต่างกัน การดำเนินการอย่างคล่องแคล่ว และตั้งใจในการช่วย การประนีประนอมที่จำเป็น เพื่อการบรรลุเป้าหมาย ความรับผิดชอบ ร่วมกัน และช่วยเหลือสมาชิกในทีม

4. ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี (information, media and technology skills) คือ การแสดงความสามารถได้หลากหลาย และมีความคิดอย่างมีวิจารณญาณผ่านการใช้สื่อ และเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้น การเข้าถึงข้อมูลอย่างอิสระ การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในเครื่องมือเทคโนโลยี และความสามารถในการช่วยเหลือ ประชากรที่มีประสิทธิภาพ สามารถที่จะแสดงทักษะ โดยทักษะที่จำเป็น ได้แก่ (Partnership for 21st Century Skills, 2009)

4.1 การรู้สารสนเทศ (information literacy) คือ ความสามารถในการจำแนกประเมิน และใช้อย่างมีประสิทธิภาพในข้อมูลที่จำเป็น การเข้าถึง และประเมินสารสนเทศ คือ การเข้าถึงข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล การประเมินการวิเคราะห์ข้อมูล การใช้ และจัดการสารสนเทศ (use and manage Information) คือ การใช้ข้อมูลอย่างถูกต้อง และสร้างสรรค์สำหรับปัญหา การจัดการการกระจายของข้อมูลจากหลากหลายแหล่ง การประยุกต์การเข้าใจอย่างแท้จริงของคุณธรรมในการเข้าถึง และการใช้ข้อมูล

4.2 การรู้เท่าทันสื่อ (media literacy) คือ ความสามารถของบุคคลในการออกแบบอย่างมีประสิทธิภาพ และเสนอผลิตภัณฑ์สื่อ ซึ่งผู้เรียนต้องการทักษะในการประเมินการวิเคราะห์การผลิต เกี่ยวกับการสร้างสื่อ การวิเคราะห์สื่อ (analyze media) คือ เข้าใจข้อความสื่อที่เป็นโครงสร้าง ว่าทำไม และอย่างไร และวัตถุประสงค์อะไร ตรวจสอบการอธิบายความแตกต่างข้อความอย่างไร, ประเมินค่า และจุดประสงค์ ของทัศนคติในการรวมเข้า และแยกออก, ความเชื่อ และพฤติกรรมอิทธิพล สื่ออย่างไร การประยุกต์การเข้าใจอย่างแท้จริงของคุณธรรมในการเข้าถึง และการใช้สื่อ การใช้ผลผลิตจากสื่อ (create media products) คือ การเข้าใจ และการใช้ประโยชน์สื่อให้เหมาะสมในการออกแบบเครื่องมือ, คุณลักษณะ และระเบียบแบบแผน การเข้าใจ และการใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพในการแสดงออก และการอธิบายอย่างเหมาะสมที่สุดในความแตกต่างทางสิ่งแวดล้อมหลายวัฒนธรรม

4.3 การรู้ด้านไอซีที (ICT) (Information, Communications and Technology Literacy) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างคุ้มค่า (apply technology effectively) คือ การใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการวิจัย จัดการ ประเมิน และติดต่อข้อมูล การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (เช่น คอมพิวเตอร์ GPS เป็นต้น), เครื่องมือสื่อสาร ทางสังคมอย่างเหมาะสมในการเข้าถึง จัดการ รวบรวม ประเมิน และออกแบบข้อมูลให้ประสบความสำเร็จในเศรษฐกิจความรู้ การประยุกต์การเข้าใจอย่างแท้จริงของคุณธรรมในการเข้าถึง และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

4.4 ทักษะชีวิต และการทำงาน (life and career skills) คือ ความสามารถในการประเมิน ชี้นำแนวทางการดำรงชีวิตที่ซับซ้อน และการทำงานในโลกที่มีการแข่งขันสูง ความสามารถของแต่ละบุคคลที่ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพกับทีมที่หลากหลาย การเปิดใจยอมรับความคิดที่หลากหลาย พบเป้าหมายจัดการโครงการอย่างมีประสิทธิภาพ รับผิดชอบสำหรับผลที่เกิดขึ้น แสดงการปฏิบัติตามหลักจริยธรรม และรับผิดชอบต่อตนเอง และสังคม สิ่งแวดล้อมในการทำงาน และชีวิตในวันนี้ต้องการมากกว่าทักษะในการคิด และความรู้ทางเนื้อหา ความสามารถในการนำไปสู่สิ่งแวดล้อมในการทำงาน และชีวิตที่ซับซ้อนในการแข่งขันทางโลกต้องการนักเรียนที่เอาใจใส่ในการพัฒนาอย่างเหมาะสม โดยทักษะที่จำเป็น ได้แก่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.4.1 ความยืดหยุ่น และความสามารถในการปรับตัว (flexibility and adaptability) คือ ความสามารถในการปรับบทบาทไปสู่การเปลี่ยนแปลงได้ และให้ผลสะท้อนกลับอย่างมีประสิทธิภาพประกอบด้วย การปรับไปสู่การเปลี่ยนแปลง (adapt to change) คือการปรับบทบาท (roles) ที่หลากหลาย ความรับผิดชอบงาน ตารางเวลา และสิ่งแวดล้อม ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพในความคลุมเครือของสังคม และการเปลี่ยนแปลง มีความยืดหยุ่น (be flexible) คือการให้ผลสะท้อนกลับอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถดำเนินการจัดการในเชิงบวกร่วมกับการชมเชย (praise), ความล้มเหลว(setbacks) และการวิจารณ์ (criticism) ทางบวก เข้าใจ จัดการ และทัศนคติที่หลากหลายให้สมดุล

4.4.2 การริเริ่ม และการชี้นำตนเอง (initiative and self-direction) คือ ความสามารถในการ เรียนรู้ได้ด้วยตนเอง โดยการตั้งเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถทำงานได้อย่างอิสระประกอบด้วย จัดการเป้าหมาย และเวลา (manage goals and time) คือการตั้งเป้าหมายกับเกณฑ์ที่ประสบความสำเร็จในสิ่งที่เป็นจริง และไม่เป็นจริง เป้าหมาย ยุทธวิธีในระยะสั้น และยาว ให้ สมดุลใช้เวลาให้เป็นประโยชน์ และภาระงาน (workload) อย่างมีประสิทธิภาพ ทำงานอย่างอิสระ (work independently) คือควบคุม อธิบาย จัดการงาน อย่างสมบูรณ์โดยปราศจากความผิดพลาดผู้เรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ (be self-directed learners) คือการเรียนรู้พื้นฐานของ ทักษะ และหลักสูตรในการสำรวจ และขยายการเรียนรู้ และโอกาสในการได้ความชำนาญ แสดงการริเริ่มระดับทักษะขั้นสูงไปยังระดับเชี่ยวชาญ

4.4.3 ทักษะทางสังคม และพหุวัฒนธรรม (social and cross-cultural skills) คือ ความสามารถในการทำงานได้ดีกับผู้ร่วมงาน นำเสนอความเชี่ยวชาญด้วยตนเอง เคารพ และยอมรับความแตกต่างทางสังคม และวัฒนธรรม การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น (interact effectively with others) การรู้ความเหมาะสมในการฟัง และการพูด การทำตัวให้น่าเคารพ และมีมารยาทงดงามเคารพวัฒนธรรมที่แตกต่าง และทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ รับฟังความคิดเห็น ค่านิยม ที่แตกต่างอิทธิพลความแตกต่างทางสังคม และวัฒนธรรมในการออกแบบความคิด และการเพิ่มทั้งนวัตกรรม และคุณภาพของงาน

4.4.4 ความรับผิดชอบในการทำงาน และการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (productivity and accountability) คือ การจัดการ และเผชิญเป้าหมาย ความจำเป็นที่มาก่อน การจัดการเวลาทำงาน จัดการโครงการ (manage projects) คือ การตั้งเป้าหมาย เมื่อพบกับอุปสรรค (obstacles) และความกดดัน การวางแผน และจัดการงานให้สำเร็จไปสู่ผลลัพธ์ที่มุ่งหมายผลิตผลลัพธ์ (produce results) แสดงความเกี่ยวข้องคุณลักษณะกับการ ผลิตผลลัพธ์ที่มีคุณภาพ รวมทั้งความสามารถในการทำงานอย่างมีจริยธรรม, จัดการเวลา และโครงการอย่างมีประสิทธิภาพ, ทำงานได้หลายรูปแบบ, การมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่น่าเชื่อถือ มีความ ตรงต่อเวลา (punctual), การร่วมมืออย่างมีประสิทธิภาพกับทีม, เคารพ และชมเชยทีม และสามารถอธิบาย สำหรับผลลัพธ์ได้

4.4.5 ภาวะความเป็นผู้นำ และความรับผิดชอบต่อสังคม (leadership and responsibility) ความสามารถของแต่ละบุคคลในการทำงาน และการเอาใจใส่สังคม กระตุ้นผู้อื่น ประเมินจุดแข็งของ ผู้อื่นไปยังเป้าหมายที่บรรลุผลแนะนำ และเป็นผู้นำผู้อื่น (guide and lead others) คือ ใช้ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และทักษะการแก้ปัญหา ในการแนะนำผู้อื่นไปสู่เป้าหมาย ใช้ประโยชน์จากจุดแข็งของผู้อื่นให้ประสบความสำเร็จไปยังเป้าหมาย กระตุ้นผู้อื่นไปถึงในสิ่งที่ดีที่สุดในสิ่งที่ทำได้ผ่านตัวอย่าง แสดงให้เห็นถึงความมีคุณธรรม และพฤติกรรมที่มีจริยธรรม ในการใช้อิทธิพล และอำนาจในทางที่ถูกต้อง มีความรับผิดชอบต่อผู้อื่น (be responsible to others) คือแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

อาจกล่าวโดยสรุปว่า ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ได้กลายเป็นยุทธศาสตร์ที่มีความสำคัญ ที่หลายฝ่ายร่วมกันวิจัย เพื่อสร้างรูปแบบ และนำเสนอแนวปฏิบัติต่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพของการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 เพื่อช่วยเตรียมความพร้อมให้คนรู้จักคิด เรียนรู้ ทำงาน แก้ปัญหา สื่อสาร และร่วมมือทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากเป็นยุคที่เปลี่ยนแปลงไปตามความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี ซึ่งคนยุคใหม่ต้องมีทักษะที่เพิ่มขึ้น เพื่อใช้ในการทำงาน และปรับตัว เพื่อให้เกิดทักษะการคิด ไม่ว่าจะเป็ในเชิงธุรกิจ หรือทักษะประกอบการ ท้นต่อการเปลี่ยนแปลงในทุกๆด้าน และภูมิทัศน์ในการเรียนรู้ที่เปลี่ยนไป ทั้งนี้ ผู้วิจัยประยุกต์ใช้แนวคิดข้างต้น สรุปได้ว่าในงานวิจัยครั้งนี้ใช้ ทักษะด้านความรู้ (Hard Skill) พัฒนามาจากแนวคิดทักษะการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 ตามแนวคิดเบอร์นี ทริลลิง และชาลส์ แฟเดล (Bernie Trilling & Charles Fadel. ; Partnership for 21st Century Skills, 2009) ของ Trilling and Fadel ได้แก่

1. ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา
2. ทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม
3. ทักษะการคิดในเชิงธุรกิจ และทักษะประกอบการ
4. ทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ
5. ทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร
6. ทักษะความสนใจใคร่รู้ มีจินตนาการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับ ทักษะด้านอารมณ์

2.2.1 ความหมายของทักษะ

ทักษะ ความหมาย ตามพจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2552 หมายถึง ความชำนาญ ซึ่งมาจากคำภาษาอังกฤษว่า skill พจนานุกรมศัพท์ศึกษาศาสตร์ร่วมสมัย ได้ขยายความหมาย ของคำว่า ทักษะ (skill) ว่าหมายถึง ความชำนาญ หรือความสามารถในการกระทำ หรือการปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งอาจเป็นทักษะด้านสติปัญญา ร่างกาย หรือสังคม ที่เกิดขึ้น จากการกระทำบ่อย ๆ หรือมีการฝึกฝนเป็นประจำ ทักษะ หมายถึง ความชัดเจน และความชำนาญในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ซึ่งบุคคลสามารถสร้างขึ้นได้จากการเรียนรู้ ได้แก่ ทักษะทางภาษา ทักษะการอ่าน ทักษะการอาชีพ การกีฬา การทำงานร่วมกับผู้อื่น การจัดการ การสอน ทักษะทาง คณิตศาสตร์ ทักษะทางการใช้เทคโนโลยี ฯลฯ

สรุปได้ว่า ทักษะ หมายถึง ความสามารถที่ชัดเจนของบุคคลในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ซึ่งอาจเป็นทักษะทางด้าน สติปัญญา ร่างกาย และสังคม เกิดขึ้นได้จากการฝึกฝน การเรียนรู้ การทำงานร่วมกับผู้อื่น การสอน และการจัดการ

2.2.2 ความหมายของทักษะทางด้านอารมณ์

ทักษะทางด้านอารมณ์ หมายถึง ความสามารถทางด้านอารมณ์ และความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล ซึ่งเป็นทักษะที่ทุกคนควรมี ไม่ว่าจะเป็นการฝึกงาน หรือการทำงานก็ตาม เพราะการมีทักษะทางด้านอารมณ์ที่ดี จะช่วยให้มีความเจริญก้าวหน้าในการทำงาน และประสบความสำเร็จ (Inta, 2019)

Soft Skills หรือทักษะทางอารมณ์ และสังคม เป็นทักษะที่มีความสำคัญ และจำเป็นอย่างมากในตลาดแรงงานยุค ปัจจุบัน ไม่ว่าจะหน่วยงาน หรือบริษัทต่าง ๆ ให้ความสำคัญ และเรียกร้องคุณสมบัติในทักษะทางด้านอารมณ์ Soft Skills ของคนยุคใหม่ที่เข้ามาทำงานอย่างมาก ทักษะทางอารมณ์เป็นความสามารถในการควบคุมตนเอง มีใจจดจ่อ เพียรพยายาม และสามารถ จูงใจตนเอง เป็นความฉลาดทางอารมณ์ ที่เกิดจากการประสานงานระหว่างอารมณ์ (Emotional) กับเหตุผล (Rational) หรือการทำงานของสมอง (Head) กับ จิตใจ (Heart) (Goleman, 1995) จาก มุมมองของผู้จ้างงานสะท้อนให้เห็นว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษาขาด ทักษะทางด้านอารมณ์ Soft Skills ในการทำงาน (Bronson, 2007; Brooks et al., 2008) ซึ่งการทำงานในหน่วยงานต่าง ๆ จะต้องอาศัยทักษะที่หลากหลายนอกเหนือจากความรู้ที่ได้เรียนมา หน่วยงานจึงต้องการคนยุคใหม่ที่มีทักษะทางด้านอารมณ์ Soft Skills ที่มีความชำนาญเกี่ยวข้องกับบุคคล เช่น การแก้ปัญหา การทำงานเป็นทีม ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความคิดริเริ่มการสื่อสาร ความเป็นผู้นำ ความร่วมมือ และการบริหารจัดการเวลา เป็นต้นทั้งนี้ จะต้องเป็นคนใจกว้างยืดหยุ่น ไม่ติดกรอบ มีหัวคิด และจุดยืนเป็นของตัวเอง แต่พร้อมที่จะรับสิ่งใหม่ ๆ เข้ามาเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป (Wanutk, 2018)

(Alison Doyle, 2563) นิยามคำว่า ทักษะทางอารมณ์ (Soft Skills) ว่าทักษะทาง อารมณ์ (Soft Skills) ถูกพูดถึงในอีกชื่อหนึ่งว่า ทักษะระหว่างบุคคล (Interpersonal Skills) ที่รวมเอา รวมกัน และไม่สามารถให้คำนิยาม หรือวัดได้อย่างเป็นปรปรรม

(Brenda, 2562) นิยามคำว่า ทักษะทางอารมณ์ (Soft Skills) ว่าทักษะทางอารมณ์ (Soft Skills) คือลักษณะจำเพาะบุคคล ที่จะทำใ้บุคคลหนึ่งมีความยืดหยุ่นทางใจ ที่จะปรับเปลี่ยน เรียนรู้ กับสถานการณ์ หรือเรื่องราวใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน โดยให้ความสำคัญกับทักษะ ย่อย จำนวน 5 ทักษะ ที่จะส่งผลใ้บุคคลประสบความสำเร็จในเส้นทางสายอาชีพ (Career) ดังนี้

1. ทักษะการสื่อสาร
2. ทักษะการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์
3. ทักษะการบริหารเวลา
4. ทักษะการรู้จักตนเอง
5. ทักษะการเจรจาต่อรอง

(Aashish Pahwa, 2562) นิยามคำว่า ทักษะทางอารมณ์ (Soft Skills) ว่าทักษะทาง อารมณ์ (Soft Skills) คือทักษะที่ส่งผลโดยตรงการใช้ชีวิต การทำงาน และการสร้างความสัมพันธ์ กับ บุคคลอื่น ตรงข้ามกับทักษะเฉพาะด้าน (Hard Skills) ซึ่งหมายถึงทักษะที่จำเป็นในการทำงานนั้น ๆ เช่น ทักษะการออกแบบ ทักษะด้านบัญชี เป็นต้น ซึ่งทักษะด้านอารมณ์ (Soft Skills) นั้นจะทำให้ บุคคล มีความแตกต่าง และโดดเด่นจากบุคคลอื่น ซึ่งทักษะด้านอารมณ์ (Soft Skills) ที่สำคัญเป็น ลำดับต้น ๆ มีจำนวน 7 ทักษะ ดังนี้

1. ทักษะการสื่อสาร
2. ทักษะการเป็นผู้นำ
3. จริยธรรมในการปฏิบัติงาน
4. ทักษะการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์
5. ทักษะการบริหารเวลา
6. ทักษะการแก้ข้อขัดแย้ง
7. ทักษะการเป็นสมาชิกในทีม

(CMOE, 2563) นิยามคำว่า ทักษะทางอารมณ์ (Soft Skills) ว่าทักษะทางอารมณ์ (Soft Skills) คือ ความสามารถส่วนบุคคลที่จะรับรู้ ควบคุม และตอบสนองต่อผู้อื่นในทางที่ สร้างสรรค์ รวมถึงทักษะในการเ็นผู้นำผู้อื่น และสร้างความไว้วางใจต่อกัน โดยมีทักษะต่าง ๆ รวมอยู่ เช่น

1. ทักษะการสื่อสาร
2. ทักษะการร่วมมือร่วมใจ
3. ทักษะการแก้ข้อขัดแย้ง
4. ทักษะการมอบหมายงาน
5. ความฉลาดทางอารมณ์
6. ทักษะการโน้มน้าวใจ
7. ทักษะการเป็นผู้นำ
8. การทำงานเป็นทีม
9. การประชุมทีมอย่างมีประสิทธิภาพ
10. ทักษะการบริหารเวลา
11. ทักษะการชื่นชมผู้อื่น
12. ทักษะการพูดคุยเรื่องผลงาน
13. ทักษะการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback)

2.2.3 ความสำคัญของการมีทักษะทางด้านอารมณ์

การมีทักษะทางอารมณ์ หมายถึง ความสามารถในการทำงานในองค์กรได้อย่าง ยั่งยืน บุคลากรที่มี Soft skills สามารถสร้างบรรยากาศในการทำงานในองค์กรได้อย่างดีเยี่ยม ยกตัวอย่าง เพื่อให้เห็นภาพ คือ พนักงานที่มี soft skills ทางสังคม สามารถทำงานร่วมกับเพื่อน ร่วมงานได้เป็นอย่างดี ใช้คำพูดที่ไม่ทำร้ายจิตใจผู้อื่น ย่อมสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดีในการทำงานมากกว่า พนักงานที่มี Hard skills ดีเยี่ยม แต่เข้ากับเพื่อนร่วมงานไม่ได้ พูดจาโผงผาง ไม่เกรงอกเกรงใจเพื่อนร่วมงานคนอื่น

(Ariratana, 2012) กล่าวว่า ทักษะด้าน Soft Skills เป็นปัจจัยทำให้คนทำงานได้ดีขึ้น ทักษะด้าน Soft Skills ได้แก่ ทักษะด้านการสื่อสาร และการนำเสนอ ทักษะด้านความสามารถของ ภาวะผู้นำ ทักษะด้านการทำงานแบบร่วมแรงร่วมใจเป็นทีม ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ เพื่อแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ทักษะด้านความเป็นมืออาชีพ และจริยธรรม ทักษะด้านการศึกษาเรียนรู้ และใช้เทคโนโลยี ทักษะด้านการพัฒนาคน และสร้างนวัตกรรม และทักษะด้านการสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้อื่น ซึ่งผู้บริหารจะนำองค์กรก้าวสู่สำเร็วจนนั้น จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการองค์กร และเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Tang (2012) ซึ่งได้กล่าวไว้ว่าผู้นำต้องมีความเชี่ยวชาญในการใช้ทักษะด้าน Soft Skills อาทิ ทักษะการทำงานเป็นทีม การสื่อสาร ความคิดสร้างสรรค์ ความเชี่ยวชาญเฉพาะตน การวางแผนการจัดการ องค์กร และการนำเสนอ

2.2.4 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับทักษะทางด้านอารมณ์

(Wagner and Sternberg, 1985) ได้สรุปลักษณะของคนที่ความฉลาดทางอารมณ์ สูงตลอดจนพฤติกรรมที่เอื้อต่อความสำเร็จในวิชาชีพในการบริหาร และชีวิตสามารถแบ่งได้ 3 ประเภทคือ

1. การครองตน (Managing Self) หมายถึง ความสามารถในการบริหารจัดการตนเองให้สามารถบรรลุเป้าสูงสุดในการดำเนินชีวิต เช่น การจัดลำดับของกิจกรรมที่ต้องทำการสร้างแรงจูงใจที่ดีให้แก่ตนเอง การกระตุ้นชี้แนะตนเองให้มุ่งสู่ผลสำเร็จ กล้าเสี่ยงไม่ท้อถอย รู้ขีดความสามารถ และศักยภาพของตนเองดี โดยนักวิชาการหลายท่านมักเรียกชื่อนี้ว่า “มีความเข้าใจในตนเอง”

2. การครองคน (Managing others) หมายถึง ทักษะความรู้ในการบริหารผู้ใต้บังคับบัญชา ความสามารถเข้ากับผู้อื่นได้ และความสัมพันธ์ทางสังคมที่ดี มอบหมายงานให้ตรงกับทักษะความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงานแต่ละคน มอบรางวัลให้ตามผลงานที่ปฏิบัติ โดยนักวิชาการหลายท่านเรียกชื่อนี้ว่า “มีความเข้าใจผู้อื่น”

3. การครองงาน (Managing career) หมายถึงการจัดการจัดความสำคัญ ความจำเป็นของตนให้สอดคล้องกับสิ่งที่องค์กรให้ความสำคัญโน้มน้าวผู้ที่เกี่ยวข้องให้เห็นความสำคัญเห็นดี เห็นงามด้วย ซึ่งเป็นการสร้างผลกระทบที่ดีแก่สังคม องค์กร ตลอดจนประเทศชาติ

(World Health Organization, 1997) กล่าวว่า ทักษะชีวิตด้านสังคม และอารมณ์ สามารถแบ่งแนวคิด และทฤษฎีออกได้ 5 ด้าน ได้แก่ ทักษะการตระหนักรู้ในตนเอง ทักษะการเข้าใจผู้อื่น ทักษะการสร้างสัมพันธภาพระหว่างบุคคล ทักษะการจัดการกับอารมณ์ ทักษะการจัดการกับความเครียด ซึ่งมีแนวคิดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาทักษะชีวิตด้านสังคม และอารมณ์ของผู้คน ทักษะทางด้านอารมณ์เป็นสิ่งจำเป็นในการช่วยให้สามารถค้นหาวิธีการคิดใหม่ๆ และการแก้ไข ปัญหาพร้อมกับเกิดความตระหนักถึงผลกระทบที่เกิดจากการกระทำของตนเอง มีความรับผิดชอบ และมีความเชื่อมั่นทั้งในทักษะการพูด และการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม ให้ความร่วมมือทำงาน นอกจากนี้ยังรวมถึงการพัฒนาความรู้สึก เพื่อให้เกิดความตระหนักในตนเอง และได้การยอมรับชื่น ชมจากคนอื่นๆ อีกด้วย การฝึกทักษะชีวิตทางด้านอารมณ์ส่งเสริมการปรับตัวทางสังคม ช่วยในการควบคุมความโกรธ เพิ่มความเชื่อมั่นในตนเอง และช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพของการทำงาน

(Goleman, 1998) ได้กล่าวไว้ว่า ทักษะทางอารมณ์เป็นความสามารถในการตระหนักรู้ถึงความรู้สึกของตนเอง และผู้อื่น สามารถบริหารจัดการ ควบคุมอารมณ์ได้ เพื่อการสร้างแรงจูงใจในตนเอง และสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น โดยทักษะทางด้านอารมณ์ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การตระหนักรู้ในอารมณ์ตนเอง (Self-Awareness) หมายถึง การตระหนักรู้ และเข้าใจความรู้สึก ความชอบ ความโน้มเอียงของตน และความสามารถของตนประกอบด้วย

1. การตระหนักรู้อารมณ์ (Emotional Awareness) หมายถึง การทราบถึงอารมณ์ของ ตนเอง สาเหตุที่ทำให้เกิดอารมณ์ และผลที่จะตามมา

2. การประเมินตนเองได้อย่างถูกต้อง (Accurate Self-Assessment) หมายถึง การประเมินตนเองได้ตามความจริง การรู้จักจุดเด่น-จุดด้อยของตนเอง

3. ความมั่นใจในตนเอง (Self-Confidence) หมายถึง ความมั่นใจในความสามารถ และคุณค่าของตนเอง

องค์ประกอบที่ 2 การจัดระเบียบอารมณ์ของตนเอง (Self-Regulation) หมายถึง ความสามารถในการจัดการความรู้สึกของตนเอง แรงกระตุ้น และความสามารถในตนเองได้อย่างเหมาะสม ประกอบด้วย

1. การควบคุมตนเอง (Self-Control) หมายถึง ความสามารถในการจัดการ และควบคุม ภาวะอารมณ์ด้านลบ และแรงกระตุ้นได้ และสามารถปรับอารมณ์ให้เข้าสู่ภาวะปกติได้โดยเร็ว

2. ความเป็นที่ไว้วางใจได้ (Trustworthiness) หมายถึง การรักษาซึ่งความซื่อสัตย์ และคุณงามความดี

3. ความรับผิดชอบ (Conscientiousness) หมายถึง การรู้จักคิดใคร่ครวญให้รอบคอบ และมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติของตน

4. การปรับตัวได้ (Adaptability) หมายถึง การยืดหยุ่น และสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ได้

5. การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ (Innovation) หมายถึง การเปิดใจกว้างกับแนวคิดแนวทาง วิธีการ หรือข้อมูลใหม่ๆ

องค์ประกอบที่ 3 การจูงใจตนเอง (Self-Motivation) หมายถึง แนวโน้มของอารมณ์ ที่เกื้อหนุน หรือนำไปสู่เป้าหมาย ประกอบด้วย

1. แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (Achievement Drive) หมายถึง การพยายามที่จะปรับปรุง หรือ ปฏิบัติให้ได้มาตรฐานที่เป็นเลิศ

2. ความมีภาระผูกพัน (Commitment) หมายถึง การยึดมั่นกับเป้าหมายของกลุ่ม และเป้าหมายขององค์การ

3. ความคิดริเริ่ม (Initiative) หมายถึง การมีความคิดใหม่ๆ และพร้อมที่จะปฏิบัติเมื่อ มองเห็นโอกาส

4. การมองโลกในแง่ดี (Optimism) หมายถึง การมีความเพียรพยายามที่จะบรรลุเป้าหมาย แม้มีอุปสรรคปัญหา ไม่ย่อท้อ สามารถอดกลั้นรอคอยได้

องค์ประกอบที่ 4 การเอาใจเขามาใส่ใจเรา (Empathy) หมายถึง การตระหนักรู้ถึง ความรู้สึก ความต้องการ และความวิตกกังวลของผู้อื่น ประกอบด้วย

1. การเข้าใจผู้อื่น (Understanding Others) หมายถึง การเข้าใจถึงความรู้สึก มุมมอง และสนใจในข้อวิตกกังวลของผู้อื่น
 2. การพัฒนาผู้อื่น (Developing Other) หมายถึง การทราบถึงข้อควรปรับปรุงของผู้อื่น และส่งเสริมความรู้ และความสามารถของผู้อื่นได้ถูกทาง
 3. การมีจิตมุ่งบริการ (Service Orientation) หมายถึง การคาดการณ์ รับรู้ และตอบสนองความต้องการของผู้อื่นได้ดี
 4. การเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล (Leveraging Diversity) หมายถึง การสร้าง โอกาสจากความแตกต่างระหว่างบุคคล การเล็งเห็นความเป็นไปได้จากความแตกต่าง ระหว่างบุคคล
 5. ความตระหนักรู้ถึงสถานการณ์ในกลุ่ม (Political Awareness) หมายถึง ความสามารถ อ่าน และรับฟังความคิดเห็นในสถานการณ์ปัจจุบัน และความสัมพันธ์ของคนภายในกลุ่ม
- องค์ประกอบที่ 5 ทักษะทางสังคม (Social Skills) หมายถึง ความคล่องแคล่ว ในการก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่พึงประสงค์ โดยสามารถแสวงหาความร่วมมือของผู้อื่นได้ ประกอบด้วย
1. การมีอิทธิพลต่อบุคคลอื่น (Influence) หมายถึง การมีกลวิธีโน้มน้าว และชักชวนผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ
 2. การสื่อสาร (Communication) หมายถึง การเปิดกว้างรับข้อมูล และส่งสารที่ชัดเจน และเชื่อถือได้ การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ จะช่วยให้เกิดความร่วมมือ และการช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงาน ทำให้การทำงานเป็นไปอย่างราบรื่น
 3. การบริหารความขัดแย้ง (Conflict Management) หมายถึง การเจรจาต่อรอง หา แนวทางการแก้ไขปัญหา ตลอดจนหาทางยุติความไม่เข้าใจกัน
 4. ความเป็นผู้นำ (Leadership) หมายถึง การเป็นแรงบันดาลใจ การแนะนำ สามารถ ผลักดัน และเป็นตัวอย่างให้กับบุคคล และกลุ่มได้
 5. การกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลง (Change Catalyst) หมายถึง การริเริ่ม และจัดการ ให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านที่ดี
 6. การสร้างพันธะผูกพัน (Building Bonds) หมายถึง การเสริมสร้างความร่วมมือ ร่วมใจ และความสัมพันธ์ที่ดี เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงาน
 7. การร่วมมือร่วมใจกันทำงานกับผู้อื่น (Collaboration and Cooperation) หมายถึง การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี เพื่อไปสู่เป้าหมาย
 8. ความสามารถทำงานเป็นทีม (Team Capability) หมายถึง การสร้างพลังร่วมของ กลุ่ม ในการมุ่งสู่เป้าหมาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Mayer and Salovey, 1997) ซึ่งได้ระบุไว้ว่า ทักษะทางอารมณ์แบ่งออกเป็นประเด็นหลักๆ ได้ 5 ประเด็น คือ การตระหนักรู้ตนเอง ความสามารถในการบริหารจัดการกับอารมณ์ของตนเอง การรับรู้อารมณ์ และความต้องการของผู้อื่น ความสามารถในการจูงใจตนเอง และความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น เป็นต้น เช่นเดียวกับงานวิจัยของปริญญา (เรื่องทิพย์ และคณะ, 2561) ที่ได้ระบุไว้ว่า ทักษะชีวิตทางด้านอารมณ์ สามารถแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ทักษะการสร้างสัมพันธภาพระหว่างบุคคล ทักษะการตระหนักรู้ในตนเอง ทักษะการเข้าใจผู้อื่น ทักษะการจัดการกับอารมณ์ และทักษะการจัดการกับความเครียด

(ทศพร ประเสริฐสุข, 2542) ระบุไว้ว่า ทักษะทางอารมณ์ สามารถแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ประกอบด้วยด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ความสามารถภายในตน
2. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์
3. ความสามารถในการปรับตัว
4. มียุทธวิธีในการจัดการกับความเครียด
5. การจูงใจตนเอง และสภาวะทางอารมณ์

ทั้งนี้ (กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข, 2543) กล่าวว่า ทักษะทางอารมณ์ ประกอบด้วยองค์ประกอบสำคัญ 3 อย่าง คือ ความดี ความเก่ง และความสุข

ความดี คือ ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ และความต้องการของตนเอง รู้จักเห็นใจผู้อื่น และรับผิดชอบต่อส่วนรวม มีจริยธรรมในการทำงาน

ความเก่ง คือ ความสามารถในการรู้จักตัวเอง คิดแก้ปัญหา สามารถแสดงออกได้อย่างเหมาะสม และมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น

ความสุข คือ ความสามารถในการดำเนินชีวิตให้มีความสุข ภูมิใจในตนเอง เชื่อมั่นใน ตนเอง และสามารถรู้จักหาวิธีผ่อนคลายความตึงเครียดของตนเองได้

จากแนวคิด (Goleman, 1998) สรุปได้ว่าทักษะทางอารมณ์เป็นความสามารถในการบริหารจัดการตนเอง และความสามารถในการสร้าง และรักษาความสัมพันธ์กับผู้อื่น โดยประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

1. การตระหนักรู้ในอารมณ์ตนเอง (Self-Awareness) หมายถึง การตระหนักรู้ และเข้าใจความรู้สึก ความชอบ ความโน้มเอียงของตน และความสามารถของตน
2. การจัดการเปรียบเทียบอารมณ์ของตนเอง (Self-Regulation) หมายถึง ความสามารถในการจัดการความรู้สึกของตนเอง แรงกระตุ้น และความสามารถในตนเองได้อย่างเหมาะสม

3. การจูงใจตนเอง (Self-Motivation) หมายถึง แนวโน้มของอารมณ์ ที่เกื้อหนุน หรือนำไปสู่เป้าหมาย รวมถึงการปฏิบัติงานให้ได้มาตรฐาน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ แสวงหาซึ่ง ความรู้ใหม่ มีความเพียรพยายามที่จะทำให้บรรลุเป้าหมาย แม้มีอุปสรรค หรือปัญหา

4. การเอาใจเขามาใส่ใจเรา (Empathy) หมายถึง การตระหนักรู้ถึง ความรู้สึก ความ ต้องการ และความวิตกกังวลของผู้อื่น สามารถคาดการณ์ รับรู้ ตอบสนองความต้องการของผู้อื่นได้ เป็นอย่างดี และสามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับทีมงาน สามารถสร้างโอกาสจากความแตกต่าง ระหว่างบุคคล สามารถส่งเสริมความรู้ความสามารถของผู้อื่นได้ เพื่อนำไปสู่การสร้างความสำเร็จใน การปฏิบัติงานให้ดีขึ้น

5. ทักษะทางสังคม (Social Skills) หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นทีม และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ มีการเปิดกว้างที่จะรับ-ส่ง สารที่ชัดเจน เชื่อถือได้ สามารถเจรจาต่อรอง หาแนวทางการแก้ไขปัญหา และสามารถโน้มน้าวผู้อื่น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเป็นแรงบันดาลใจ ให้การแนะนำ ผลักดัน และเป็นตัวอย่างให้กับ บุคคล และกลุ่มได้ เพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งแนวคิดดังกล่าว สามารถครอบคลุมทักษะทาง อารมณ์ ที่ใช้กับระบบการทำงานของบริษัทได้เป็นอย่างดี ซึ่งจะเห็นได้ว่าทักษะทางอารมณ์จะช่วยให้ ผู้ปฏิบัติงานจัดการตนเอง และบริหารงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้ จนทำให้ทักษะทางอารมณ์นี้ เป็น ปัจจัยที่ยังส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคคลได้อีกด้วย ดังผลการวิจัยของ (พิมพ์ภรณ์ พิงบุญพานิชย์, 2563) ที่ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับประสิทธิภาพการ ทำงาน และความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย โดยค้นพบว่า ความฉลาดทางอารมณ์ หรือทักษะทางสังคม ซึ่งประกอบด้วย การตระหนักรู้ในอารมณ์ตนเอง การ จัดการอารมณ์ของตนเอง การจูงใจตนเอง การเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น และการมีทักษะทางสังคม ล้วนส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน และความสำเร็จในการ ปฏิบัติงาน ทางผู้วิจัยจึงใช้ แนวคิดนี้เป็นกรอบในการศึกษาทักษะด้านความรู้ (Hard Skill) ทักษะด้านอารมณ์ (Soft Skill) และอัตลักษณ์ของบัณฑิต ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระ จอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผู้วิจัยได้นำแนวคิดของ (Goleman, 1998) มาประยุกต์ใช้ในการตระหนักรู้ถึง ความรู้สึกของตนเอง และความรู้สึกของผู้อื่น จนสามารถบริหาร หรือจัดการกับอารมณ์ของตน เพื่อ เป็นแรงจูงใจในการสร้างสัมพันธ์ภาพกับผู้อื่นได้อย่างประสบความสำเร็จ

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับค่านิยมองค์กร

2.3.1 แนวคิดเกี่ยวกับค่านิยมองค์กร

ค่านิยมองค์กร หมายถึง จากสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และต่อเนื่อง ทำธุรกิจมีการแข่งขันกันอย่างรุนแรง เพื่อให้องค์กรสามารถต่อสู้กับคู่แข่ง และ เป็น ผู้นำในธุรกิจ ดังนั้นองค์กรจึงต้องมีการปรับตัวในเรื่องระบบ วิธีการบริหาร เพื่อให้สอดคล้องกับ สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปทั้งภายใน และภายนอกองค์กร โดยระบบการบริหารจะเอื้ออำนวย ให้องค์กรก้าวไปสู่เส้นชัย และมีความเจริญมั่นคงอย่างยั่งยืน ค่านิยมองค์กรเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญ ที่ผู้บริหาร จะต้องพิจารณา เพื่อให้พนักงานทุกคนยึดถือปฏิบัติร่วมกัน อันจะส่งผลต่อความสำเร็จของ องค์กรมีผู้ให้ความหมายของค่านิยมองค์กร ไว้ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

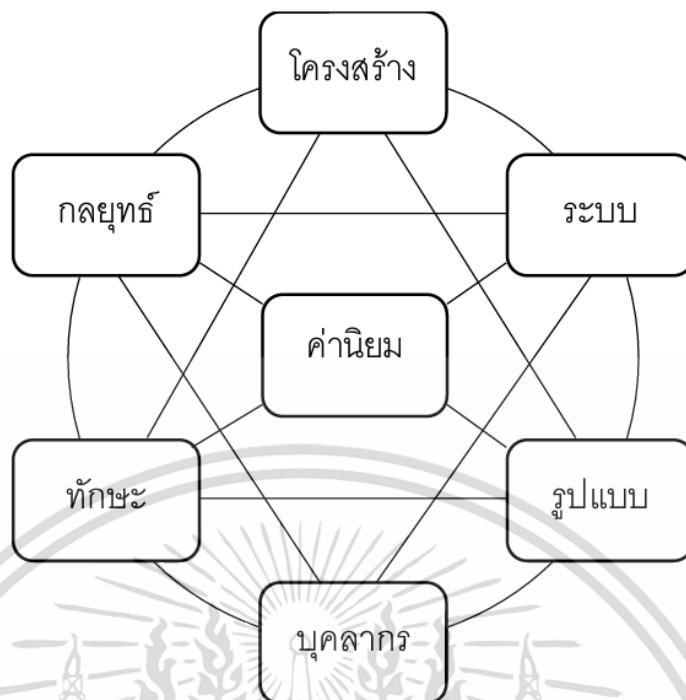
(Peter, 2004) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ค่านิยม หมายถึงเป็น ความเชื่อที่มีต่อคุณค่าของนามธรรมบางประการ เช่น คุณค่าของคุณภาพ คุณค่าของการบริการ ลูกค้า หรือคุณค่าของการสื่อสารความหมายแบบไม่มีพิธีรีตองเป็นปรัชญา หรืออุดมการณ์ที่ปลูกฝังให้พนักงานยึดถือ และใช้เป็นทิศทางในการดำเนินงาน

(สมยศ นาวิการ, 2548) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ค่านิยม หมายถึง เป้าหมายสูงสุดที่จะไม่กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ค่านิยมจะเป็นรากฐานของการดำเนินงาน และทิศทางในอนาคตที่มีผู้บริหารระดับสูง ต้องการให้ซึมซาบไปทั้งองค์กร

(ชัยวงศ์ ชวนะรักษ์, 2549) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ค่านิยม หมายถึงเป็น ข้อกำหนดร่วมกันของคนในองค์กร เพื่อใช้เป็นเครื่องกระตุ้น และโน้มน้าวให้บุคลากรเกิดความ กระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน และมีพฤติกรรมไปในทางเดียวกัน

(วีรยุทธ มาฆะศิริานนท์, 2545) ได้กล่าวไว้ว่า การกำหนดค่านิยมขององค์กรนี้ โดยแยกเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านคุณภาพ โดยมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้ผลิตสินค้า และบริการที่มีคุณภาพ และมีราคายุติธรรม
2. ด้านลูกค้า โดยมุ่งเน้นการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างดีเลิศ
3. ด้านพนักงาน ให้ความเชื่อมั่นในคุณค่าทรัพยากรบุคคล ตลอดจนการพัฒนา และการธำรงรักษาเขาเหล่านั้นเอาไว้
4. ด้านความเป็นเลิศในการบริหาร
5. ด้านการมีส่วนร่วมต่อสังคม และประเทศชาติ โดยมีเจตนารมณ์ในการส่งเสริมจรรโลงวัฒนธรรม และประเพณีไทย ร่วมพัฒนาสังคม สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของสังคมไทย



ภาพที่ 2.2 แสดงแนวคิดการจัดการองค์การเพื่อความเป็นเลิศในการบริหาร
ที่มา: (Peter & Waterman, 1980). The Fifth Discipline: The Art and Practice of Learning
Organization. 14.

ภาพประกอบ 2 แสดงแนวคิดการจัดการองค์การ เพื่อความเป็นเลิศในการบริหารของ (Peter & Waterman, 1980) กล่าวถึงคุณลักษณะของความเป็นเลิศในเชิงบริหาร 8 ประการ ของบริษัทที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานอย่างสูงที่ได้ค้นพบจากการวิจัยของบริษัท แมคเคนซี พ.ศ. 2522 ดังนี้

1. มุ่งเน้นการปฏิบัติ
2. มีความใกล้ชิดลูกค้า
3. ความเป็นอิสระในการทำงาน และความรู้สึกรู้สึกเป็นเจ้าของกิจการ
4. เพิ่มผลผลิตโดยอาศัยพนักงาน
5. สัมผัสกับงานอย่างใกล้ชิด และความเชื่อมั่นในคุณค่าเป็นแรงผลักดัน
6. ทำแต่ธุรกิจที่มีความชำนาญ และเกี่ยวเนื่อง
7. รูปแบบเรียบง่ายธรรมดา และพนักงานอำนวยความสะดวก
8. เข้มงวด และผ่อนปรนในเวลาเดียวกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 2.1 ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบ 7-S กับคุณลักษณะของความเป็นเลิศในเชิงบริหาร
8 ประการ

องค์ประกอบ 7-S	คุณลักษณะของความเป็นเลิศในเชิงบริหาร
1. โครงสร้าง	รูปแบบเรียบง่ายธรรมดา พนักงานอำนวยความสะดวก
2. กลยุทธ์	มีความใกล้ชิดกับลูกค้า
3. บุคลากร	มีความอิสระในการทำงาน และมีความเป็นข้าของกิจการ
4. แบบการบริหาร	แบบการบริหาร – สัมผัสกับงานอย่างใกล้ชิด
5. ระบบ	มุ่งเน้นการปฏิบัติ
6. ค่านิยมร่วม	มีความเชื่อมั่นในคุณค่าเป็นแรงผลักดัน
7. ทักษะ	เข้มงวด และผ่อนปรนในเวลาเดียวกัน

4. การวิจัย และพัฒนาเป็นกระบวนการของการศึกษา การเรียนรู้ และการคิดค้น เพื่อมุ่งหวังว่าจะให้เกิดการค้นพบความรู้ความเข้าใจในเทคนิค และวิธีการใหม่ๆ อย่างมีเหตุผล และเป็นระบบรวมทั้งการนำสิ่งที่ได้จากการคิดค้น หรือค้นพบมาแล้วทำการออกแบบ ปรับปรุงเปลี่ยนแปลง เพื่อให้สินค้ากระบวนการผลิต และการบริการให้มีลักษณะรูปแบบใหม่ๆ หรือการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังรวมไปถึงรูปแบบการทำงาน หรือระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลขึ้น อย่างชัดเจน

การบริหาร หรือการทำงานใดอันจะมุ่งแก้ปัญหา หรือพัฒนาให้เกิดคุณภาพ นั้น เมื่อผู้บริหาร หรือผู้ปฏิบัติงานทราบถึงปัญหา และเข้าใจถึงปัญหา สามารถคิดค้นรูปแบบหรือรูปแบบในการพัฒนาที่เรียกว่า “นวัตกรรม” เพื่อใช้สำหรับการแก้ปัญหา หรือพัฒนางานรองรับ โดยอาจเลือกใช้วิธีการปรับปรุงในสิ่งที่มีผู้อื่น ได้ศึกษา หรือเคยใช้ได้ผลในสถานการณ์ที่เป็นปัญหา เช่นเดียวกันมาก่อน หรืออาจคิดวิธีการขึ้นใหม่ก็ได้ แต่การจะทำให้เข้าใจ หรือมั่นใจได้ว่าวิธีการที่คิดค้นขึ้นนั้น ดีหรือไม่ ซึ่งมีความจำเป็นในนำมาทดลองจริง และเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อพิสูจน์ว่าสามารถแก้ปัญหา หรือพัฒนางานได้ ถ้าไม่ประสบผลสำเร็จ ก็มีร่องรอยให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จนได้ผลดี และสามารถนำไปใช้ได้ต่อไป

การวิจัย และพัฒนานับได้ว่าเป็นผลงานที่มีประโยชน์มีคุณค่ายิ่งที่ช่วยสร้างสรรค์พัฒนานวัตกรรมทั้งรูปแบบการทำงาน และสิ่งผลิตให้เจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น ปัจจุบันหน่วยงานต่าง ๆ ที่ใช้ในการให้บริการ คิดค้นเทคโนโลยีรวมถึงพัฒนาจนเป็นผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปจากผู้ผลิตต่างๆ ธุรกิจจึงเลือกใช้เทคโนโลยีที่เห็นว่ามีความคุณภาพ และประสิทธิภาพ ทันสมัย และเหมาะสมกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัท ดังนั้นในบางธุรกิจจึงไม่มีความจำเป็นที่จะลงทุนเองในการวิจัย และพัฒนาเทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ขึ้นมา โดยเฉพาะธุรกิจบริการ จึงเน้นการพัฒนาการบริการให้ตรงตามความต้องการของให้กับผู้ใช้บริการให้มากที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. การมีส่วนร่วมต่อสังคม (วีรุธ มาฆะศิรานนท์, 2544) ในระดับองค์กร และพนักงานทุกคน จะต้องมิจิตสำนึกในการที่จะอยู่ร่วมกันชุมชน สังคม และประเทศชาติ โดยจะต้องมีการแสดงออกทั้งการปฏิบัติ และความรับผิดชอบต่ออย่างชัดเจน เช่น

- 5.1 การรักษาสิ่งแวดล้อม
- 5.2 การใช้ระบบการนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle)
- 5.3 การป้องกัน และจำกัดกากอุตสาหกรรม
- 5.4 มีจริยธรรมทางธุรกิจ ไม่ฉ้อฉล
- 5.5 สนับสนุนการศึกษาแก่เยาวชน
- 5.6 สนับสนุนด้านการศึกษาแก่เยาวชน
- 5.7 สนับสนุนกิจกรรมสาธารณกุศลต่าง ๆ สภากาชาด และมูลนิธิต่าง ๆ
- 5.8 การเข้าร่วมบรรเทาสาธารณภัย และโครงการ

การที่ส่วนรวมรับผิดชอบต่อสังคม และประเทศชาติ โครงการแนะนำอาชีพต่าง ๆ เป็นต้น มิได้มีความหมายในเชิงภาพลักษณ์ที่ดีที่เกิดขึ้นเท่านั้น แต่กลับจะมีผลถึงการยอมรับหรือการต่อต้านสินค้าจากสังคม และผู้บริโภคได้ให้ความสำคัญกับเรื่องนี้มากขึ้นเป็นลำดับ

6. มุ่งมั่นเป็นผู้ผลิตสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ การมุ่งเน้นการผลิตสินค้าและบริการที่มีคุณภาพจะยึด “ความต้องการ และความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า” เป็นหลักในการบริหาร และดำเนินงาน และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง โดยพนักงานทุกคนขององค์กร “มีส่วนร่วม” ในกระบวนการสร้างคุณภาพ เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุด หัวใจสำคัญของ “สินค้าและบริการที่มีคุณภาพ” คือ สินค้านั้นจะต้องเป็นแบบที่ตลาดเรียกร้อง ฉะนั้นจึงต้องคำนึงถึง

- 6.1 สินค้าและบริการที่ผลิต ลูกค้า หรือผู้บริโภคมีความพึงพอใจหรือไม่
 - 6.2 สินค้าและบริการของคู่แข่ง มีจุดด้อยบ้างที่ผู้บริโภคพอใจ และไม่พอใจ
 - 6.3 ความต้องการของลูกค้า มีแนวโน้มจะเปลี่ยนไปในแนวทางใด
- สินค้าและบริการที่ลูกค้าพอใจ ประกอบไปด้วยปัจจัยดังนี้
- 6.3.1 มีราคาเหมาะสม
 - 6.3.2 เชื่อถือได้
 - 6.3.3 มีความปลอดภัยสูง
 - 6.3.4 ส่งมอบรวดเร็ว ตรงเวลา
 - 6.3.5 บริการภายหลังการขาย รวดเร็ว
 - 6.3.6 สะดวก ง่ายต่อการซ่อมบำรุง
 - 6.3.7 ใช้ได้คุ้มค่า ใช้ได้นาน
 - 6.3.8 รูปแบบสวยงาม
 - 6.3.9 เหมาะสมสำหรับการใช้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6.4 ลักษณะของค่านิยมขององค์กรที่ดี (ชัยวงค์ ชวนะรักษ์, 2549)

- 6.4.1 ต้องง่ายต่อการเข้าใจ จดจำ เราใจให้ปฏิบัติตามมาจากความคิดเห็นของทุกคนในองค์กร ทันสมัยสอดคล้องสถานการณ์ปัจจุบัน
- 6.4.2 ต้องเป็นค่านิยมที่ปฏิบัติได้ บนพื้นฐานของความเป็นจริง
- 6.4.3 ควรมีความสอดคล้องกันในค่านิยม แต่ละด้าน
- 6.4.4 ควรเป็นข้อความสรุปสั้นๆ ได้ใจความ และจดจำได้ง่าย
- 6.4.5 มีการกำหนด และบันทึกไว้เป็นลายลักษณ์อักษร
- 6.4.6 ทุกคนในหน่วยงานต่างๆ ของแต่ละองค์กรจะต้องรับทราบ พร้อมทั้งเซ็นชื่อรองรับที่จะพร้อมใจกันมุ่งมั่นปฏิบัติตามค่านิยมนั้น

6.5 ประโยชน์ของค่านิยมขององค์กรต่อการปฏิบัติงาน (ชัยวงค์ ชวนะรักษ์, 2549)

- 6.5.1 จะเป็นเครื่องช่วยตัดสินใจทางธุรกิจ รวมถึงในกรณีปกติ และเมื่อเผชิญปัญหาว่าสิ่งใด ควรจะปฏิบัติหรือไม่ และถ้ากิจกรรมใดขัดแย้งกับค่านิยมองค์กร ก็สมควรหลีกเลี่ยง
- 6.5.2 จะเป็นเครื่องช่วยในการกำหนดโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม เช่น ค่านิยมที่เน้นการให้บริการที่เป็นเลิศ ก็จะต้องมีการตั้งหน่วยงานขึ้นมารับผิดชอบ
- 6.5.3 จะเป็นบรรทัดฐานของการบริหารองค์กรในเชิง (Behavior) และเชิงมาตรฐาน (Standard) ของการปฏิบัติงาน
- 6.5.4 ทำให้บุคลากรทุกฝ่ายเกิดความมุ่งมั่นในอันที่จะสร้างความสำเร็จ และชื่อเสียงเกียรติคุณให้องค์กรเสริมสร้างพลังสามัคคีในองค์กร

ค่านิยมองค์กร (Corporate Values) คือ แนวทางการปฏิบัติ ข้อกำหนดร่วมกันเป้าหมายสูงสุดขององค์กร หรือจุดมุ่งหมายที่ทุกคนรับรู้ร่วมแรงร่วมใจกันยึดถือปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยแบ่งออกเป็นดังนี้

ด้านรอบรู้ในงาน (Professional) หมายถึง มีความรอบรู้ในงาน มีใจใฝ่ รุ่มงการพัฒนา ศักยภาพตัวบุคคลอยู่เสมอ เกรงครัดต่อกฎระเบียบ เพื่อภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร ในการทำงานมีความยืดหยุ่น พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และสามารถนำสิ่งใหม่ ๆ มาปรับใช้ในงาน โดยมีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน หมั่นติดตามผลงาน เพื่อให้ผลงานที่ตรงตามเวลา และมีประสิทธิภาพรวมถึงการยอมรับในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นจากผู้อื่น บนพื้นฐานของเหตุผล

ด้านรับผิดชอบในทุกมิติ (Accountability) หมายถึง การมีจิตวิญญาณความเป็นเจ้าขององค์กร การมีจิตสำนึกในการทำงานร่วมกัน เพื่อมุ่งทำงานให้ลุล่วง ตรงตามเวลาที่กำหนด และแนะนำแนวทางการแก้ไข เมื่อปฏิบัติตามกำหนดไม่ได้คำมั่นสัญญาที่ให้รวมถึงสร้างความสามัคคีภายใน และภายนอกหน่วยงาน

ด้านทำงานเป็นทีม (Teamwork) หมายถึง การเสนอความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมการเปิดใจรับฟัง และยอมรับความเห็นซึ่งกันและกัน การประสานแนวคิดที่มีความแตกต่างให้ยุติ เพื่อความสำเร็จเป้าหมายเดียวกัน โดยยึดแนวคิดว่าความสำเร็จขององค์กร ขึ้นอยู่กับพนักงานทุกคน

ด้านสุจริต มีจริยธรรม (Integrity) หมายถึง การที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ต่อองค์กรและสาขาอาชีพของตน ทุกกระบวนการของการปฏิบัติงานมีประพจน์เป็นแบบอย่างที่ดี มีวิธีการทำงานที่โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งมีความยุติธรรมต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

ด้านมองกว้างไกล ยึดในเป้าหมาย (Visioning) หมายถึง การทำงานอย่างมีแบบแผน กำหนดเป้าหมายระยะสั้น และยาวของงานอย่างชัดเจน การปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนด และมีการติดตามประเมินผล เพื่อแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องเสมอ ยึดมั่นในหลักการ และคำนึงถึงผลประโยชน์ขององค์กรระยะยาว มีการคิดนอกกรอบ และสร้างสรรค์งานเชิงรุก

ด้านใจรักบริการ (Excellence Service) หมายถึง มีความเอื้อเฟื้อ อาสาเสนอความช่วยเหลือ หรือช่วยแนะนำ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน มีการสื่อสารข้อมูลโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ขององค์กรเป็นสำคัญ มีการบริการอย่างจริงใจ และทุ่มเทแรงกายแรงใจ เพื่อสร้างความประทับใจกับเพื่อนร่วมงาน

2.3.2 แนวคิดเกี่ยวกับค่านิยมองค์กร สจล.

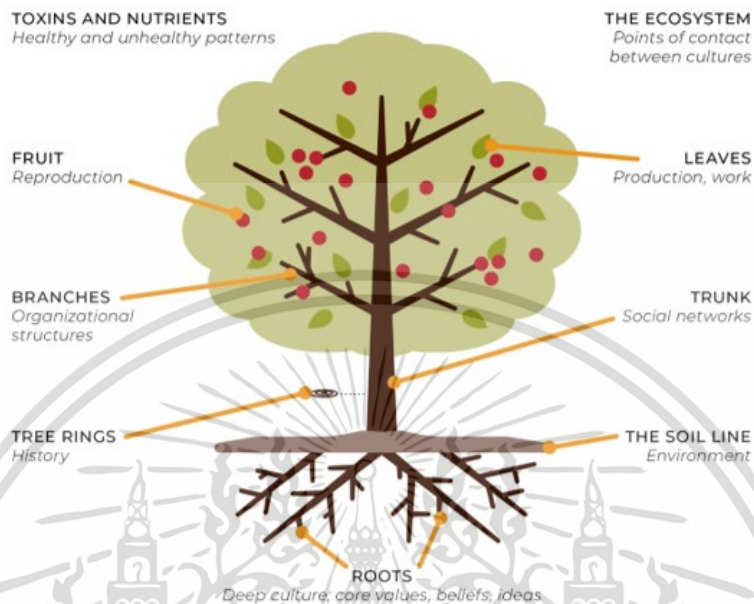
การปลูกฝังค่านิยมองค์กร (Core Values) FIGHT ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังให้เกิดขึ้นอย่างยั่งยืน ตามนโยบายของสภาสถาบัน ที่ให้ความสำคัญกับการสร้างค่านิยมที่ดีในการทำงาน เพื่อให้บุคลากร และนักศึกษาเกิดความรัก ความภูมิใจในสถาบัน มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีทัศนคติ และสมรรถนะ พร้อมสำหรับการทำงาน

2.3.2.1 ความหมายของค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร

ค่านิยมองค์กร (Core Values) แบบพฤติกรรมในการทำงานร่วมกัน (shared beliefs & shared behaviors) มีประโยชน์ถูกต้อง ดีงาม ควรยึดถือเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติ เพื่อผลักดันให้การปฏิบัติงานบรรลุสำเร็จตามวิสัยทัศน์ ภารกิจ และเป้าหมายขององค์กรได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

วัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture) วิถีชีวิต บรรทัดฐาน หรือแบบแผนในการทำงานร่วมกันของคนในองค์กร ที่แสดงให้เห็นถึง ค่านิยม ความรู้ ความคิด ทัศนคติ ความเชื่อ และศรัทธาร่วมกันอย่างเป็นระบบ สมาชิกถือปฏิบัติร่วมกันอย่างต่อเนื่อง จนกลายเป็นลักษณะเฉพาะของบุคลากรในองค์กร รวมทั้งเป็นพื้นฐานที่สำคัญ ที่จะทำให้องค์กรดำเนินการอย่างราบรื่น และยั่งยืน

The Culture Tree- A Culture-Learning Model



ภาพที่ 2.3 The Culture Tree Model

2.3.2.2 ความสำคัญของค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร

วิสัยทัศน์ คือเป้าหมายที่องค์กรต้องการจะเป็น ค่านิยมก็คือวิธีการ หรือแนวทางที่จะช่วยขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายนั้น เมื่อบุคลากรยึดมั่น และปฏิบัติตามค่านิยมเดียวกัน ก็จะส่งผลให้บุคลากรมีทัศนคติ และแนวทางการทำงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เป็นแรงผลักดันที่ช่วยให้องค์กรบรรลุวิสัยทัศน์อย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ ค่านิยมยังเป็นรากฐานของวัฒนธรรมองค์กรที่ดี เมื่อบุคลากรยอมรับ และปฏิบัติอย่างต่อเนื่องก็จะเกิดเป็นลักษณะเฉพาะของบุคลากรในองค์กร และเป็นส่วนสำคัญในการสร้าง Passion ในการทำงาน เพราะเมื่อกลุ่มคนที่มีลักษณะคล้ายกัน ทำงานร่วมกัน ก็จะทำให้ทำงานสำเร็จอย่างราบรื่น และลดปัญหาความขัดแย้ง

2.3.2.3 ผลลัพธ์ของค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร FIGHT

1) ผลลัพธ์ต่อตัวผู้ปฏิบัติ

1.1 เห็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ และเป้าหมายของสถาบัน

1.2 มีแบบแผนการทำงานที่ชัดเจน ช่วยให้สามารถปรับตัวให้เข้ากับองค์กร และสามารถตัดสินใจทำสิ่งต่างๆ ได้ง่ายขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.3 ได้พัฒนาศักยภาพของตนเองให้มีความเป็นผู้นำ กล้าที่จะแตกต่าง พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลง มีการทำงานแบบมืออาชีพ มีความรับผิดชอบ และพร้อมที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น

2) ผลลัพธ์ต่อสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

2.1 เกิดบรรยากาศในการทำงานที่ดี บุคลากรมีการทำงานที่สอดประสานกัน และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

2.2 เพิ่มขีดความสามารถ และประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร

2.3 เกิดภาพลักษณ์ที่ดี มีความน่าเชื่อถือ และเป็นที่ยอมรับของทุกภาคส่วน

2.4 เกิดความยั่งยืน บุคลากรมีความผูกพัน และภาคภูมิใจในสถาบัน

3) ผลลัพธ์ต่อนักศึกษา หน่วยงาน และองค์กรที่ร่วมงาน

3.1 ได้เรียน และร่วมงานกับบุคลากรของสถาบันการศึกษาที่มีคุณภาพ

3.2 มีความเชื่อมั่น และพึงพอใจในคุณภาพของบุคลากร และผลงาน

4) ผลลัพธ์ต่อชุมชน สังคม และประเทศชาติ

4.1 มีสถาบันการศึกษาที่มีคุณภาพ สร้างประโยชน์ และชื่อเสียงให้กับประเทศ

4.2 ได้บุคลากรที่มีคุณภาพ ช่วยพัฒนาประเทศให้เกิดความยั่งยืน

2.3.2.4 ความหมาย และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของค่านิยม FIGHT

ค่านิยม FIGHT ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นผลจากการรวบรวม ศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูลผ่านโมเดลความแตกต่าง ระหว่างสิ่งที่บุคลากรเห็นสถาบันในปัจจุบัน และสิ่งที่อยากเห็นสถาบันในอนาคต (Culture Difference Model) โดยการมีส่วนร่วมทั้งจากกรรมการสภาสถาบัน ผู้บริหาร นักศึกษา และบุคลากรทุกระดับ เป็นค่านิยมที่สะท้อนถึงจิตใจที่สู้ ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค เพื่อนำสถาบันไปสู่ระดับโลก ตามวิสัยทัศน์ The World Master of Innovation



ภาพที่ 2.4 FIGHT

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1) F – FUTURIST มีวิสัยทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง

1.1 วิสัยทัศน์กว้างไกล หมายถึง คาดการณ์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในสถานการณ์โลก เพื่อสร้างโอกาส และความเป็นไปได้ใหม่ๆ ในการต่อยอดผลลัพธ์การดำเนินงาน

1.2 กล้าแตกต่าง หมายถึง กล้าเปลี่ยนแปลงสมมติฐานเดิมเพื่อทดลอง และสรรสร้างนวัตกรรมใหม่ให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ
พฤติกรรมที่มุ่งเน้น :

- ทักษะคิดแบบสากล (Global mindset)
- มุ่งเน้นความสำเร็จ (Purpose-Driven)
- มีมุมมองการทำงานแบบเป็นเจ้าของ (Entrepreneurial)
- สร้างสรรค์สิ่งใหม่ (Initiative Thought, Innovation)

แนวทางในการปฏิบัติ :

- นำเสนอความคิดเห็นด้วยเหตุผลและใช้ข้อมูลประกอบ ถึงแม้จะเป็นความคิดเห็นที่แตกต่างจากคนอื่น
- เปิดใจเรียนรู้สิ่งใหม่ และนำความรู้หรือแนวคิดใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน
- รู้เท่าทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปของสังคมและโลกอยู่เสมอ
- ใช้ประโยชน์จากเครือข่ายในการสร้างโอกาสหรือพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2) I – IGNITE พัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง

2.1 พัฒนาอย่างต่อเนื่อง หมายถึง ส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้ และมุ่งเน้นการพัฒนาบุคคลให้มีความรู้ ทักษะตรงกับความต้องการ

2.2 พร้อมนำการเปลี่ยนแปลง หมายถึง พร้อมปรับเปลี่ยน ยืดหยุ่นต่อสถานการณ์ที่แตกต่าง และสนุกกับการเรียนรู้เรื่องใหม่ๆ

พฤติกรรมที่มุ่งเน้น :

- พัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Continual Development)
- เน้นการสร้างคน (People Development)
- ยอมรับการเปลี่ยนแปลง (Adaptation to Change)

แนวทางในการปฏิบัติ :

- มีความยืดหยุ่นในการทำงาน และสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงได้ดี
- พัฒนาตนเองเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานอย่างสม่ำเสมอ
- ให้ข้อมูลป้อนกลับที่สร้างสรรค์เพื่อใช้ในการพัฒนา (Constructive Feedback) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3) G – GREATNESS มุ่งเน้นความเป็นเลิศสหวิชาชีพ

3.1 มุ่งเน้นความเป็นเลิศ หมายถึง มุ่งเน้นแนวทางที่ปฏิบัติได้จริง ดูแลรับผิดชอบการทำงานอย่างมืออาชีพ รวมทั้งส่งมอบงานที่มีคุณภาพ และผลงานความร่วมมือจากทุกภาคส่วน เพื่อบรรลุเป้าหมายภาพรวม

3.2 สหวิชาชีพ หมายถึง บูรณาการความรู้ ทักษะ ความแตกต่างของสาขาวิชา เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ และนวัตกรรม เพื่อต่อยอดการศึกษา สังคม และธุรกิจ พฤติกรรมที่มุ่งเน้น :

- คำนึงถึงผลประโยชน์องค์กรเป็นหลัก (Enterprise Focused)
- ทันสมัย ก้าวหน้า (Modernity)
- มุ่งเน้นการทำงานที่เป็นเลิศ (Excellence)
- ทำงานแบบมืออาชีพ (Professionalism)

แนวทางในการปฏิบัติ :

- บูรณาการความรู้จากสาขาวิชาที่หลากหลาย เพื่อสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง
- ทุ่มเทในการทำงาน รับผิดชอบและปฏิบัติเหมือนเป็นเจ้าของงาน เพื่อให้งานสำเร็จ

4) H – HONOR ยึดหลักธรรมาภิบาล สร้างความยั่งยืน

4.1 ยึดหลักธรรมาภิบาล หมายถึง ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรมในทุกการกระทำ เพื่อนำความยั่งยืนสู่องค์กร และสังคม

4.2 สร้างความยั่งยืน หมายถึง ยืนหยัดในการส่งมอบคุณค่าของงาน เพื่อยกระดับคุณภาพ และสร้างการพัฒนาที่ยั่งยืนให้แก่สังคม และประเทศ พฤติกรรมที่มุ่งเน้น :

- มีคุณธรรม จริยธรรม และยึดหลักธรรมาภิบาลที่ดี (Integrity, Ethical, and Good Governance)
- มีความรับผิดชอบต่อสังคม (Responsibility for Society)
- การสร้างความยั่งยืน (Sustainability)

แนวทางในการปฏิบัติ :

- มีจิตอาสาในการช่วยเหลือ พัฒนาคุณภาพชีวิตของ ชุมชน สังคม ให้ดียิ่งขึ้น
- ทำงานโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายใน และภายนอกองค์กร
- ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และกฎเกณฑ์ต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด
- ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในทุกการกระทำ เพื่อความยั่งยืนขององค์กร

5) T – TEAM SPIRIT ทำงานเป็นทีม ผสานประโยชน์จากความ

หลากหลาย

5.1 ทำงานเป็นทีม หมายถึง พร้อมทั้งจะปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น รวมถึงสร้างการมีส่วนร่วมในการทำงาน และการสื่อสาร เพื่อทำงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน

5.2 ผสานประโยชน์จากความหลากหลาย หมายถึง สร้างเครือข่าย และผสานความร่วมมือกับทุกหน่วยงานทั้งใน และต่างประเทศ เพื่อสร้างประโยชน์ และคุณค่าร่วมกัน

พฤติกรรมที่มุ่งเน้น :

- ทำงานเป็นทีม (Value Teamwork)
- สร้างเครือข่าย และการสร้างความร่วมมือ (Partnership and Networking)
- มีความรับผิดชอบ (Hold Self Accountability)

แนวทางในการปฏิบัติ :

- ทำงานโดยมองเป้าหมายภาพรวม และความสำเร็จขององค์กรเป็นที่ตั้ง
- แบ่งปันข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการทำงานให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
- สนับสนุนการทำงานร่วมกัน และผสานประโยชน์จากผู้อื่นที่มีภูมิหลังที่หลากหลาย จากแนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวกับค่านิยมองค์กรข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยต้องการที่จะศึกษาอัตลักษณ์ของบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยพัฒนามาจากค่านิยมองค์กรของผู้วิจัย ซึ่งประกอบด้วย

1. มีวิสัยทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง (Futurist)
2. พัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง (Ignite)
3. มุ่งเน้นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพ (Greatness)
4. ยึดหลักธรรมาภิบาล และสร้างความยั่งยืน (Honor)
5. ทำงานเป็นทีม และผสานประโยชน์จากความหลากหลาย (Team Spirit)

เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการศึกษาที่เกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผู้วิจัยได้สรุปได้ว่า ค่านิยม ขององค์กรหมายถึง แนวทางการปฏิบัติข้อกำหนดร่วมกันเป้าหมายสูงสุดขององค์กร หรือ จุดมุ่งหมายที่ทุกคนรับรู้ร่วมแรงร่วมใจกันยึดถือปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์ขององค์กร ซึ่งการกำหนดค่านิยมองค์กร แบ่งออกได้ดังนี้

1. การให้บริการที่เป็นเลิศ การพัฒนาฝึกอบรมบุคลากรมีความจำเป็นต่อ วิชาชีพการบริการ เพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคคลขององค์กร เนื่องจากงานบริการที่ดีเกิดจากตัวบุคคล โดยอาศัยทักษะ ประสบการณ์ เทคนิคต่าง ๆ ที่จะให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่องานบริการ และ อยากรมาใช้บริการอีกครั้ง

2. เชื่อมั่นในคุณค่าของทรัพยากรบุคคล ในการบริหารงานนักบริหาร จะต้องมีความเชื่อมั่นในศักยภาพ ความรู้ ความคิดเหตุผล และประสบการณ์ของพนักงาน ต้องเคารพ ในคุณค่าศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของพนักงานอีกทั้ง ต้องเชื่อมั่นว่าพนักงานต่าง ก็อยากจะทำหน้าที่มี คุณค่าต่อองค์กรออกมาให้ดีที่สุด ซึ่งผู้บริหาร หรือทีมงานต้องมี (1) และการแบ่งปันข้อมูลกับทีมงาน ทุกคน (2) การสร้างความเป็นอิสระ ภายในขอบเขตที่กำหนด และ (3) พัฒนาศักยภาพการทำงาน เป็นทีม และทำหน้าที่เป็นหน่วยส่งเสริม และสนับสนุนในการปฏิบัติงานตลอดจนการพัฒนา และการ อนุรักษ์รักษาเขาเหล่านั้นเอาไว้ จะประกอบไปด้วย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.1 การพัฒนาทักษะ และองค์ความรู้ในแต่ละหน่วยงาน และแต่ละบุคคล

2.2 ฝึกอบรม และการเสนองาน

2.3 การให้ข้อมูลข่าวสาร

2.4 ความปลอดภัยในงาน และการรักษาพยาบาล

2.5 การพิจารณาความดีความชอบตามผลงาน

3. ความเป็นเลิศในการบริหารองค์กรที่เป็นเลิศต้องใช้พลังมหาศาลในการขับเคลื่อน และศูนย์รวมของพลัง คือคุณค่าร่วม (Shared Value) บุคลากรในองค์กรมีความเชื่อมโยงในปณิธาน/ปรัชญา/ค่านิยมขององค์กร ซึ่งความสำเร็จในการดำเนินงานธุรกิจต่างๆ หรือการบริหารที่สัมฤทธิ์ผลนั้น จะต้องให้ความสำคัญครอบคลุมกับตัวแปรอย่างน้อย 7 ตัว (7-S) ได้แก่ กลยุทธ์ (Strategy) ระบบ และกระบวนการ (Systems and Procedures) โครงสร้าง (Structure) คน (People) สไตล์การบริการ (Management Style) ทักษะ (Skill) คุณค่าร่วม (Shared Values) ดังภาพประกอบ (ชัยสมพล ชาวประเสริฐ, 2547)

2.4 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

จากการศึกษาทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยผู้วิจัยได้รวบรวมมาจากบทความต่างๆ และงานวิจัย ประกอบไปด้วย ความหมายของประสิทธิภาพการทำงาน แนวคิดของประสิทธิภาพการทำงาน องค์ประกอบของประสิทธิภาพในการทำงาน และปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ดังนี้

2.4.1 ความหมายของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

(Peterson And Plowman, 1953) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพในการจัดการบริหารงานด้านธุรกิจ หมายถึงการลดต้นทุนในการผลิต คุณภาพของประสิทธิผล และความสามารถในการผลิต โดยในการดำเนินงานทางด้านธุรกิจต้องทำออกมาให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อให้สามารถบริการ หรือผลิตสินค้าในปริมาณ และคุณภาพเป็นไปตามที่ต้องการ และใช้ต้นทุนที่น้อยที่สุด เพื่อให้รายได้ และกำไรเพิ่มมากขึ้นที่สุด

(Simon, 1960) ได้ให้ความหมายว่า ประสิทธิภาพในด้านธุรกิจที่เกี่ยวกับการทำงานของเครื่องจักร โดยพิจารณาว่างานจุดใดที่เกิดประสิทธิภาพสูงสุด สามารถดูได้จากความสัมพันธ์ของปัจจัยนำเข้า (Input) กับผลผลิต (Output) ซึ่งสามารถสรุปได้ว่าประสิทธิภาพเท่ากับผลผลิตลบด้วยปัจจัยนำเข้า หากเป็นการทำงานของภาครัฐ จะต้องนำความคาดหวัง และความพึงพอใจของประชาชน ผู้มาขอรับบริการรวมอยู่ด้วย ซึ่งเขียนเป็นสมการได้ดังนี้

$$E = (I - O) + S$$

E คือ ประสิทธิภาพของของ (efficiency)

O คือ ผลผลิตหรือผลงานที่ได้รับ (Output)

I คือ ปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากรทางการบริหารที่ใช้ไป (Input)

S คือ ความพึงพอใจในผลงานที่ออกมา (Satisfaction)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

(Millet, 1994) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพการทำงานคือ ผลการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ องค์กร และได้รับผลกำไรจากการทำงานนั้น

(Certo and Certo, 2006) สรุปความหมายเอาไว้ว่า ประสิทธิภาพที่เกิดจากการปฏิบัติงานคือ การใช้ทรัพยากรได้อย่างเหมาะสมต่อความต้องการของงาน หรือเป็นการใช้ทรัพยากรให้สิ้นเปลืองน้อยที่สุด เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

(ปนัดดา ธรรมปัญญา, 2560) สรุปความหมายเอาไว้ว่า ผลงานที่ได้มีคุณภาพเป็นที่น่าพอใจ โดยสิ้นเปลืองทุนค่าใช้จ่าย พลังงาน และเวลาน้อย เป็นการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ เพิ่มพูนคุณภาพและปริมาณของผลงาน มีการทำงานให้ได้ผลดียิ่งขึ้นอยู่เสมอ

(แก้วตา ศรอดิศักดิ์, 2560) ได้ให้ความหมายไว้ว่า เป็นผลการปฏิบัติกรที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ และได้รับผลกำไรจากการทำงาน พนักงานที่จะสร้างการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพที่ดีที่สุดนั้นจะเป็นผู้ที่มีความเฉลียวฉลาด รอบรู้ ชอบการเรียนรู้ และรู้ว่าปฏิบัติงานอย่างไรถึงจะประสบผลสำเร็จในเวลาอันรวดเร็ว มีความผิดพลาดน้อยที่สุด ลงทุนน้อยแต่ได้ผลตอบแทนที่คุ้มค่า หรือคุ้มทุนในการทำงานด้วยการสร้างกระบวนการให้เกิดความสำเร็จในการทำงาน ใช้เทคนิคสร้างผลงานใหม่ ๆ เพื่อให้องค์กรเกิดความเจริญก้าวหน้าหรือมุ่งไปสู่ความเป็นเลิศ ดังนั้นผู้ที่ปฏิบัติงานจำเป็นจะต้องมีคุณภาพ และความสามารถที่จะทำงานให้เกิดประสิทธิภาพได้สูงที่สุด

ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่าความหมายของประสิทธิภาพ คือ การผลิตหรือการให้บริการที่ได้คุณภาพที่ดีที่สุด และปริมาณที่มากที่สุด โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในทุกด้านให้คุ้มค่าที่สุด ส่งผลให้ได้ผลตอบแทนที่มีความคุ้มค่าที่จะปฏิบัติงาน และรวมถึงการสร้างผลงานใหม่ ๆ ที่มีประสิทธิภาพเช่นเดียวกัน เพื่อให้้องค์กรสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

2.4.2 ประสิทธิภาพการทำงาน

(Mager and Beach Jr, 1967) ได้เสนอเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานไว้ดังนี้

1. ความสามารถในการแยกแยะเรื่องราว คือการที่พนักงานสามารถแยกแยะความแตกต่างระหว่างเรื่องราวต่าง ๆ ได้ สามารถลำดับความสำคัญ สิ่งไหนควรปฏิบัติก่อน สิ่งไหนปฏิบัติทีหลัง มองเห็นว่าสิ่งไหนที่ถูกและสิ่งไหนที่ผิด
2. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ปัญหา เป็นการคิดวิเคราะห์ เพื่อหาคำตอบแล้วนำมาจัดการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงาน และหาแนวทางที่จะแก้ไขปัญหานั้น ๆ เพื่อให้งานออกมาเกิดประสิทธิภาพให้มากที่สุด
3. ความสามารถในการจดจำเรื่องราวที่ผ่านมา คือความสามารถที่รู้ว่าต้องใช้อะไรทำอะไรสามารถเรียงลำดับเหตุการณ์ที่ผ่านมาได้ หรือจัดระบบระเบียบในการทำงาน
4. ความสามารถในการดัดแปลง เป็นความสามารถในการประยุกต์ใช้ หรือการดัดแปลงการใช้เครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ เพื่อที่จะปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายได้
5. ความสามารถในการประสานงานติดต่อสื่อสาร คือเป็นความสามารถที่ใช้ในการประสานงาน และติดต่อสื่อสารในด้านของการรับรู้ การเข้าใจ และนำสิ่งที่ได้จากการเรียนรู้นำไปปฏิบัติงาน

(กระทรวงแรงงาน และสวัสดิการสังคม, 2540) ระบุว่าประสิทธิภาพการผลิต หรือผลิตภาพของแรงงาน หมายถึง การเปรียบเทียบระหว่างปริมาณสินค้า หรือการบริการที่ผลิตได้ (Output) กับปริมาณของทรัพยากร หรือปัจจัยที่ใช้เกี่ยวกับการผลิตสินค้า หรือบริการนั้น (Input) ความสัมพันธ์ดังกล่าวนี้ จะแสดงให้เห็นถึงการลดลง หรือเพิ่มขึ้นของประสิทธิภาพการผลิต ปัจจัยที่มีผลต่อการลดลง หรือเพิ่มขึ้นของประสิทธิภาพการผลิต แบ่งได้ 3 หมวด ได้แก่

1. ปัจจัยทางด้านเทคโนโลยี เช่น กระบวนการผลิต กระบวนการทำงานของเครื่องจักร หรือเครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ

2. ปัจจัยด้านการบริการ เช่น การใช้เทคนิคการส่งเสริม การบริหาร ระบบแรงงานสัมพันธ์ เป็นต้น

3. ปัจจัยด้านแรงงาน เป็นปัจจัยสำคัญที่สุดเพราะกิจการใด ๆ อาจใช้เทคโนโลยี หรือเครื่องจักรที่ทันสมัย มีการจัดการ และบริหารงานที่ดี เพื่อผลิตบริการ หรือสินค้าที่ดีที่สุด ในกิจการนั้น ๆ แต่หากขาดแรงงานเป็นผู้ใช้เทคโนโลยี และระบบที่วางไว้เป็นอย่างดีก็ไม่สามารถ สร้างความสำเร็จให้เกิดขึ้นได้ ดังนั้นแรงงานจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด การปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อพัฒนาคุณภาพของแรงงานนั้นเป็นสิ่งสำคัญ และจำเป็นต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต แต่ปัจจุบันยังขาดข้อมูลที่จะช่วยตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย ทางด้านการเพิ่มประสิทธิภาพให้แรงงาน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนบริหารทรัพยากรมนุษย์ ตลอดจนการวางแผนพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจ และสังคมทั้งใน ภาครัฐ และเอกชนกรมสวัสดิการ และคุ้มครองแรงงานได้เห็นความสำคัญที่จะรวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับการศึกษา และผลิตรายละเอียดที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพการผลิตของแรงงาน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นเครื่องชี้ถึงการเปลี่ยนแปลงภาวะการณ์ของแรงงาน และผู้ประกอบการ และเป็นสิ่งกระตุ้นให้ผู้ประกอบการได้นำไปปรับปรุงคุณภาพการผลิตของตนเอง และของแรงงานให้มีประสิทธิภาพ เพิ่มสูงขึ้น ช่วยให้เกิดผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ และมีมาตรฐานเมื่อเทียบกับต่างประเทศ ซึ่งจะเป็นผลดีประเทศและเศรษฐกิจโดยรวม

(อารีรัตน์ ปานศุภวิชร, 2560) ได้เสนอแนวคิดประสิทธิภาพในการทำงาน ที่เป็นผลลัพธ์จากการบริหารงานให้ทรัพยากรที่ใช้ หรือต้นทุนต่ำที่สุด เพื่อได้ผลงานที่คุณภาพสูงสุดภายในระยะเวลาที่กำหนด (Emerson, 1913) ซึ่งเป็นการเน้นให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานให้ดียิ่งขึ้น (Witzel, 2002) มุ่งเน้นปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น โดยประกอบไปด้วย 3 ด้านดังนี้

1. การทำงานต้องมีความเชื่อถือได้ (Reliable Work) หมายถึง การทำงานต้องมีบันทึกที่สามารถเชื่อถือได้ครบถ้วน ถูกต้องสมบูรณ์ ทันเหตุการณ์ รวดเร็ว ถาวร รวมไปถึงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น การใช้ทรัพยากรได้เต็มประสิทธิภาพที่สุด

2. งานเสร็จทันเวลา (Timeliness Work Success) หมายถึง พนักงานสามารถทำงานตามบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ หรือได้รับมอบหมายให้ทำ ทำได้เสร็จตามกรอบเวลาที่กำหนด และถูกต้อง

3. ผลงานมีมาตรฐาน (Standardized Work) หมายถึง ผลงานที่สำเร็จออกมามีความถูกต้องเรียบร้อยตามกำหนด หรืออาจเกิดจากการกำกับ เพื่อควบคุมให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานได้ตามมาตรฐานครบถ้วนทั้งเชิงปริมาณ และคุณภาพ

จากแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพในการทำงานที่ดี พนักงานจะต้องสามารถลำดับความสำคัญของงานได้ มีการคิด วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อแก้ไขเปลี่ยนแปลง จากประสบการณ์การทำงาน หรือจากความรู้ และมีการปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว มีความถูกต้องแม่นยำ ผิดพลาดน้อย มีคุณภาพบวกกับความคิดสร้างสรรค์ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานในการพัฒนาองค์กรต่อไป

2.4.3 องค์ประกอบของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

(Vroom and Deci, 1989) ได้ทำการศึกษา และได้ข้อสรุปว่าการทำงานที่มีประสิทธิภาพมีองค์ประกอบสำคัญ 2 ด้าน คือ มีความรู้ความสามารถ มีความชำนาญในการทำงาน และมีการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน เพื่อให้พนักงานใช้ทักษะ ความรู้ และความสามารถได้อย่างเต็มที่ การทำงานที่มีประสิทธิภาพนั้น จึงต้องให้ความสำคัญ เพื่อสร้างความพึงพอใจ และแรงจูงใจในตัวบุคคลให้เกิดขึ้นก่อน

(Petersen and Plowman, 1989) ให้แนวคิดเกี่ยวกับส่วนประกอบของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไว้ 4 ประการ

1. คุณภาพของงาน (Quality) คุณภาพในงานที่ทำออกมาได้นั้นต้องได้คุณภาพ ได้มาตรฐาน ไม่มีความผิดพลาดแต่รวดเร็ว งานต้องสร้างความพอใจ และเป็นประโยชน์สูงสุดให้กับองค์กร เพื่อบรรลุเป้าหมายที่วางไว้

2. ปริมาณงาน (Quantity) ผลของการทำงานจะต้องได้ปริมาณที่เป็นไปตามกำหนด ขึ้นอยู่กับความต้องการ หรือความพึงพอใจ ดังนั้นจำเป็นจะต้องมีกระบวนการที่สร้างกรอบเวลาให้กับผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้ทำงานออกมาได้ปริมาณงานตามที่กำหนดไว้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายด้วยความรวดเร็ว และทันเวลา

3. เวลา (Time) คือระยะเวลาที่ดำเนินงาน จะต้องอยู่ในกรอบเวลาที่เหมาะสม การพัฒนาเทคนิคในการปฏิบัติงานได้อย่างตรงต่อเวลา จะต้องมีย่อแบบ และการวางแผนขององค์กรไว้เป็นอย่างดี

4. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (Costs) องค์กรจะต้องมีค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นโดยมีความสอดคล้องกับประโยชน์ที่ได้มา ต้องให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่าที่สุด เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ ลดต้นทุน และเพิ่มกำไรให้สูงสุด

จากการศึกษาผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพที่เกิดจากการปฏิบัติงานของพนักงานต้องมีองค์ประกอบไปด้วยความรู้ความสามารถ ความชำนาญในการทำงานได้เป็นอย่างดี มีความผิดพลาดน้อย ระยะเวลาเหมาะสม โดยการประเมินผลการประสิทธิภาพการปฏิบัติงานประเมินได้จากคุณสมบัติของงาน ระยะเวลาการทำงาน และปริมาณงานที่เหมาะสม การใช้ทรัพยากรที่มีให้เหมาะสมกับต้นทุน และค่าใช้จ่าย จะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรสูงขึ้น

2.4.4 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเกิดประสิทธิภาพในการทำงาน

(Becker and Neuhauser, 1975) ได้เสนอตัวแบบจำลองเกี่ยวกับประสิทธิภาพขององค์กร (Model of Organization Efficiency) กล่าวว่าประสิทธิภาพขององค์กรนอกเหนือจากการด้านทรัพยากร เช่น เงิน วัสดุอุปกรณ์ คน ที่เป็นปัจจัยนำเข้า และผลผลิตขององค์กรแล้ว ในการที่เป็นองค์กรในระบบเปิด ยังมีปัจจัยที่ประกอบอื่นอีก ซึ่งสรุป ได้ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานขององค์กรที่มีความซับซ้อนน้อย มีความแน่นอน มีการกำหนดกฎระเบียบข้อปฏิบัติของการทำงานอย่างละเอียดรอบคอบครบถ้วน แน่ชัด สามารถนำไปสู่ประสิทธิภาพมากกว่าองค์กรที่มีสภาพแวดล้อมที่มีความไม่แน่นอน ไม่ชัดเจน หรือการปฏิบัติงานที่ยุ่งยากซับซ้อน

2. การกำหนดกฎระเบียบปฏิบัติที่ชัดเจน เพื่อเพิ่มผลการปฏิบัติงานที่มองเห็นได้ ส่งผลทำให้เกิดประสิทธิภาพที่เพิ่มมากขึ้นด้วย

3. ผลการทำงานที่เด่นชัดสัมพันธ์ในแง่บวกกับประสิทธิภาพ

4. หากพิจารณาคู่กันจะพบว่าข้อกำหนดกฎระเบียบปฏิบัติให้ชัดเจน และผลการทำงานที่เด่นชัดมีความสัมพันธ์ที่มากขึ้นต่อประสิทธิภาพมากกว่าตัวแปรแต่ละตัวตามลำพัง

(Steers, 1977) กล่าวไว้ว่าปัจจัยสำคัญของประสิทธิภาพในการทำงานของแต่ละบุคคลไว้ 3 ปัจจัย ต่อไปนี้

1. ความรู้ความสามารถ คือ ความรู้ความสามารถของตัวบุคคลนั้น ๆ ที่ได้ใช้ในการปฏิบัติงานให้สำเร็จได้ โดยอาศัยประสบการณ์ และความชำนาญ และเชี่ยวชาญในงาน ที่มีอยู่ในตัวของบุคคลนั้น ๆ

2. ลักษณะเฉพาะตัว เป็นการแสดงออกถึงทักษะ หรือลักษณะเฉพาะตัวที่บุคคลแสดงออกมาต่อการทำงานโดยการใช้เทคนิค หรือทำอย่างเฉพาะเจาะจง เพื่อการปฏิบัติงานที่ออกมา มีประสิทธิภาพ

3. ความสนใจของตัวบุคคล ขึ้นอยู่กับความสนใจ และมุ่งมั่นตั้งใจ และความพยายามในการทำงานของตัวบุคคลนั้น ๆ เพื่อการทำงานออกมามีประสิทธิภาพสูง

จากการศึกษาแนวคิดของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ผู้วิจัยนำแนวคิดของ (Becker and Neuhauser, 1975) มาประยุกต์ในการทำงานก่อให้เกิดประสิทธิภาพได้นั้นต้องใช้ปัจจัยหลายปัจจัยเข้ามาร่วม ในด้านความรู้ความสามารถ การให้ความสำคัญที่บุคคลจะต้องปฏิบัติงานนั้น ๆ ให้สำเร็จ และสิ่งที่กำหนดให้งานนั้นออกมามีประสิทธิภาพนั้นมีหลายประการ เช่น การประเมินสภาพของการทำงาน การจัดลำดับความสำคัญ การจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม และมีการสนับสนุนให้เกิดการทำงานระหว่างบุคคล เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

(ชุตินา ไชยเสน, 2563) ศึกษาเรื่อง การศึกษาทักษะที่พึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 ของ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ประจำปีการศึกษา 2562 ผลการศึกษาพบว่า ระดับทักษะที่ พึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จำแนกตามรายด้าน ทุก ด้านโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะความเป็นผู้นำ โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก รองลงมาคือด้านการเข้าใจความแตกต่างทาง วัฒนธรรม และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านการสื่อสารและการเจรจาต่อรอง

(ขุนกร แก้วมณี, 2562) ศึกษาเรื่อง ทักษะศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรม ราชชนนี สรรพสิทธิประสงค์ ผลการศึกษาพบว่า ทักษะศตวรรษที่ 21 โดยรวมของกลุ่มตัวอย่างอยู่ใน ระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับดีมาก คือ ทักษะความเข้าใจความ ต่างวัฒนธรรมต่างกระบวนทัศน์, ทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ สารสนเทศ และการ สื่อสาร และทักษะที่อยู่ในระดับดี คือ ทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้, ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีมและภาวะผู้นำ, ทักษะการอ่าน, ทักษะการเขียน, ทักษะคณิตศาสตร์, ทักษะการคิด อย่างมีวิจารณญาณและการแก้ปัญหา, ทักษะการคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม, ทักษะการสื่อสาร สารสนเทศและรู้เท่าทันสื่อ

(ณัฐพงษ์ ปรีชานนทกุล, 2563) ศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาจังหวัด ระยอง จันทบุรี และตราด ผลการศึกษาพบว่า 1) ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมากทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้าน 2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการ บริหารงานวิชาการสถานศึกษา อยู่ในระดับมากทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้าน 3) ทักษะของ ผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูงกับการบริหารงาน วิชาการสถานศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 4) ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของ ผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการสถานศึกษา อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.01

(ทิพย์ประภา พิศาลกิตติคุณ, 2558) ศึกษาเรื่อง ความฉลาดทางอารมณ์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน กรณีศึกษา ผู้ปฏิบัติงานฝ่ายควบคุมระบบกำลังไฟฟ้า การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า ความฉลาดทางอารมณ์ โดยรวมของผู้ปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการตระหนักรู้ในอารมณ์ตนเอง ด้านการจัดระเบียบอารมณ์ของตนเอง ด้านการจูงใจตนเองด้านการเอาใจเขามาใส่ใจเรา และด้านทักษะทางสังคมอยู่ในระดับสูงตามลำดับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมของผู้ปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพอใจของทุกฝ่ายอยู่ในระดับสูง ส่วนด้านการจัดหา และใช้ปัจจัยทรัพยากรอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ ผู้ปฏิบัติงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และระยะเวลาการปฏิบัติงานในฝ่ายๆ ต่างกัน มีความฉลาดทางอารมณ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้ปฏิบัติงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านเงินเดือน ตำแหน่งงาน และระดับตำแหน่งต่างกัน มีความฉลาดทางอารมณ์ โดยรวมแตกต่างกัน ผู้ปฏิบัติงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส เงินเดือน ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาการปฏิบัติงานในฝ่ายๆ ต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้ปฏิบัติงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านตำแหน่งงานต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกัน ความฉลาดทางอารมณ์ด้านการจูงใจตนเอง ด้านทักษะทางสังคม ด้านการจัดระเบียบอารมณ์ของตนเอง และด้านการตระหนักรู้ในอารมณ์ตนเอง มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายควบคุมระบบกำลังไฟฟ้า การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย และสามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมได้ร้อยละ 64.30

(ธีรพงษ์ จันเปรียง, เจนวิทย์ วาริย่อ และสมปอง มุลมณี, 2564) ศึกษาเรื่อง การพัฒนาทักษะด้านการเรียนรู้ และนวัตกรรม (4C) ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้วยกระบวนการจัดการเรียนรู้เชิงรุก ผลการศึกษาพบว่า ก่อนการทดลองนักศึกษามีทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (4C) อยู่ในระดับต่ำ คือ ไม่เกินร้อยละ 50 มีเพียงทักษะการสื่อสารที่มีคะแนนมากกว่าร้อยละ 50 เพียงเล็กน้อย แต่หลังจากการทดลองพบว่า นักศึกษามีทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (4C) มากกว่าร้อยละ 70 ซึ่งแสดงถึงพัฒนาการที่ดีขึ้น ในส่วนของการเปรียบเทียบผลระหว่างก่อนและหลังเรียน พบว่า หลังจากเรียนด้วยกระบวนการเรียนรู้เชิงรุก นักศึกษามีคะแนนเฉลี่ยของการคิดอย่างมีวิจารณญาณ การสื่อสาร การร่วมมือ และความคิดสร้างสรรค์ มากกว่า ก่อนเรียนอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และมีขนาดของผลในระดับใหญ่มาก

(พิมพิภา ศรีวรรณ, 2563) ศึกษาเรื่อง ค่านิยมองค์กร และแรงจูงใจที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ และประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ผลการศึกษาพบว่า 1. พนักงานที่มีเพศ อายุ ตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ที่แตกต่างกัน โดยพนักงานที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ที่ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 2. ค่านิยมองค์กรมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีความสัมพันธ์เป็นไปในทิศทางเดียวกันในระดับสูง 3. ค่านิยมมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีความสัมพันธ์เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ในระดับสูง 4. แรงจูงใจในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีความสัมพันธ์เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ในระดับสูง 5. แรงจูงใจในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีความสัมพันธ์เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ในระดับสูง 6. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีความสัมพันธ์เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ในระดับสูง

(วิชญา น้อยมาลา, 2564) ศึกษาเรื่อง ทักษะจำเป็นของการทำงานในศตวรรษที่ 21 ผลการศึกษาพบว่า ทักษะในศตวรรษที่ 21 คือ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ความสามารถกว้าง ๆ ที่จำเป็นในการประสบความสำเร็จในสังคมสมัยใหม่ ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา กลุ่มนักการศึกษา นักวิชาการ และหน่วยงานของรัฐได้เตรียมพร้อม และส่งเสริมทักษะพื้นฐานเหล่านี้ เพื่อเตรียมบุคลากรให้พร้อมสำหรับสิ่งที่จะเกิดขึ้น ในขณะที่เราอาจเห็นความแตกต่างเล็กน้อยใน การอธิบาย และกำหนดทักษะในศตวรรษที่ 21 จะแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้ 1. ทักษะการเรียนรู้ (Learning skills) : ทักษะที่ใช้ในการประมวลผล และสื่อสารข้อมูล ซึ่งรวมถึงความคิดสร้างสรรค์ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ การทำงานร่วมกัน และการสื่อสาร 2. ทักษะการอ่านออกเขียนได้ (Literacy skills) : เป็นทักษะที่ใช้ในการพัฒนานักวิจัย และนักคิดที่มีความรู้ และรอบรู้ ซึ่งรวมถึงการรู้สารสนเทศ การรู้เท่าทันสื่อ การรู้เท่าทันเทคโนโลยี ซึ่งทั้งหมดนี้มุ่งเน้นไปที่ความสามารถของคุณในการประเมิน และประมวลผลข้อมูลใหม่ โดยเฉพาะข้อมูลที่พบทางออนไลน์ 3. ทักษะชีวิต (Life skills) : ทักษะที่จำเป็น เพื่อสร้างความรอบรู้ที่สามารถเจริญเติบโตได้ทั้งในชีวิตส่วนตัว และการทำงาน

(เสาวลักษณ์ ศรีโพธิ์, สุนทรี ชะชาตย์, อุษณียาภรณ์ จันทร 2563) ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามอัตลักษณ์บัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี ผลการศึกษาพบว่า 1. ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของผู้สำเร็จการศึกษา ในสมรรถนะด้านคุณธรรม จริยธรรม มีคะแนนเฉลี่ยระดับสมรรถนะสูงที่สุด ส่วนด้านทักษะทางปัญญามีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด 2. ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความถี่ของการแสดงพฤติกรรมบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของผู้สำเร็จการศึกษา ในสมรรถนะด้านจิตบริการมีคะแนนเฉลี่ยระดับสมรรถนะสูงที่สุด ส่วนด้านการคิดเชิงวิเคราะห์มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด 3. ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ แบบประเมินอัตลักษณ์บัณฑิต (SUPARN) ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี ในสมรรถนะด้านจิตบริการมีคะแนนเฉลี่ยระดับสมรรถนะสูงที่สุด ส่วนด้านการคิดวิเคราะห์มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด 4. คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของผู้สำเร็จการศึกษา ด้านความรู้เมื่อจำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลต้นสังกัด มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้สำเร็จการศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพส่วนตำบลมีระดับสมรรถนะ สูงกว่าผู้สำเร็จการศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป 5. อัตลักษณ์ของผู้สำเร็จการศึกษา ด้านการคิดวิเคราะห์ เมื่อจำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลต้นสังกัด มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้สำเร็จการศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน มีอัตลักษณ์ด้านการคิดวิเคราะห์สูงกว่าทุกโรงพยาบาล

(อรันันท์ หาญยุทธ และรัชยา รัตนะถาวร, 2556) ได้ศึกษาคุณภาพ และอัตลักษณ์ของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซียที่สำเร็จการศึกษา ผลการศึกษาพบว่า อัตลักษณ์ของบัณฑิตด้านการมีวิสัยทัศน์กว้างไกล , ด้านการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง, ด้านการมุ่งมั่น ความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพ, ด้านยึดหลักธรรมาภิบาล และสร้างความยั่งยืน, ด้านการทำงานเป็นทีม และผลงานประโยชน์จากความหลากหลายส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตมีความแตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

(Anang Hadi Priyono, Suwignyo Widagdo, Yunionita Indah Handayani Master's Department of Management, STIE Mandala Jember, Indonesia, 2021) ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของทักษะด้านความรู้ และทักษะด้านอารมณ์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการบริการในห้างสรรพสินค้าบริการสาธารณะที่ Banyuwangi Regency ผลการศึกษาพบว่า พนักงานต้อนรับส่วนหน้าที่มีความสามารถทักษะด้านความรู้สูง จะทำงานได้ดีกว่าในที่ทำงานในแง่ของการเพิ่มคุณภาพการบริการมากกว่าพนักงานที่ไม่มีความสามารถทักษะด้านความรู้ หรือพนักงานที่เน้นแต่รูปลักษณ์ภายนอกที่สวยงาม สิ่งที่สำคัญที่สุดที่จะต้องดำเนินการในการบริการสาธารณะ คือให้เจ้าหน้าที่ หรือลูกจ้าง สามารถปฏิบัติงานตามสายงาน และความรู้ของตน เพื่อให้บริการที่มีคุณภาพดีขึ้น และสม่ำเสมอ โดยได้รับการสนับสนุนจากทักษะด้านความรู้ และเทคโนโลยี ที่พวกเขามีอยู่แล้ว พนักงานต้อนรับส่วนหน้าที่มีทักษะด้านอารมณ์สูง จะทำงานได้ดีในที่ทำงานในแง่ของการปรับปรุงคุณภาพการบริการมากกว่าพนักงานที่มีทักษะด้านอารมณ์สูงต่ำ สิ่งที่สำคัญที่สุดที่ต้องดำเนินการในการบริการสาธารณะ คือให้เจ้าหน้าที่ หรือพนักงานสามารถปฏิบัติงานด้วยความจริงใจอย่างเต็มที่ ให้ความใส่ใจ ความอดทน และความเมตตาต่อลูกค้าที่มาใช้บริการของห้างสรรพสินค้าบริการสาธารณะ Banyuwangi Regency

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

(Benedicta Prihatin Dwi Riyanti, Christine Winstinindah Sandroto, M. Tri Warmiyati D.W, 2016) ศึกษาเรื่อง ความสามารถทักษะด้านอารมณ์, ความสามารถทักษะด้านความรู้ และความตั้งใจในการเป็นผู้ประกอบการของผู้สำเร็จการศึกษาระดับอาชีวศึกษา ผลการศึกษาพบว่า ความตั้งใจที่จะเป็นผู้ประกอบการของผู้สำเร็จการศึกษาระดับอาชีวศึกษา ได้รับอิทธิพลจากสมรรถนะของทักษะด้านอารมณ์ และทักษะด้านความรู้ การค้นพบนี้ให้ความเข้าใจแก่เราทุกคนว่ากระบวนการศึกษา ควรเอื้อต่อการสร้างความสามารถ เพื่อให้บรรลุตามนี้ กระบวนการเรียนรู้ในโรงเรียนอาชีวศึกษาควรเพิ่มการปฏิบัติโดยตรง เพื่อให้ผลการเรียนรู้ ไม่ได้มีเพียงแค่ความรู้ แต่ยังก่อให้เกิดความสามารถอีกด้วย

(Busarin Wongwiwattana, 2017) ศึกษาเรื่อง การพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงแรมคอนเวนชันในประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า 1) มี 7 ทักษะ ในทักษะการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 ที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานโรงแรมคอนเวนชัน และมีองค์ประกอบประสิทธิผล 4 ประการ ซึ่งเป็นผลมาจากทักษะการเรียนรู้เหล่านั้น 2) เทคนิคการสร้างแบบจำลองสมการโครงสร้างถูกนำมาใช้เพื่อพัฒนาแบบจำลองที่เหมาะสมสำหรับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ผลการวิจัยระบุว่ามีความพอดีในทักษะการเรียนรู้ 7 ทักษะ และผลลัพธ์ 4 ประการขององค์ประกอบประสิทธิผล 3) มีการสร้างแนวปฏิบัติสำหรับพนักงานโรงแรมคอนเวนชันตามระดับความสำคัญของทักษะการเรียนรู้ ทักษะการทำงานแบบสั่งงานได้เอง และมีความยืดหยุ่นเป็นทักษะการพัฒนาที่เกี่ยวข้องมากที่สุด ควบคู่กับโปรแกรมการฝึกอบรมการหมุนเวียนงานและกรณีศึกษา ในขณะที่ทักษะการสื่อสาร และการทำงานร่วมกันเป็นทักษะการพัฒนาที่เกี่ยวข้องน้อยที่สุดพร้อมกับโปรแกรมการฝึกอบรมการหมุนเวียนงาน

(Fernandez, Frank; Liu, Huacong, 2019) ศึกษาเรื่อง การตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านอารมณ์ และผลการปฏิบัติงานของผู้ใหญ่ในสหรัฐอเมริกา ทั้งที่มี และไม่มีปริญญามหาวิทยาลัย ผลการศึกษาพบว่า การวิเคราะห์ที่ทันสมัยที่มีความสำคัญ สำหรับผู้กำหนดนโยบายที่มุ่งเน้นไปที่บทบาทของทักษะด้านอารมณ์ สำหรับผู้ใหญ่วัยทำงานในตลาดแรงงานในศตวรรษที่ 21 เราถอดออกมาตราการรายได้ และสถานะอาชีพ ในคะแนนดัชนีทักษะด้านอารมณ์ PIAAC อ้างอิงจากข้อมูลที่รายงานด้วยตนเองจากแบบสอบถามประวัติของ PIAAC ค่าประมาณการถอดถอด ระบุว่าแม้ว่าเราจะคำนึงถึงทักษะการคำนวณ และระดับมหาวิทยาลัยแล้วก็ตาม มีความสัมพันธ์เชิงบวกที่มีนัยสำคัญทางสถิติระหว่างการใช้ทักษะด้านอารมณ์ในการทำงาน และผลลัพธ์ทางอาชีพของแรงงาน

(Fratzeska Maria Chala and Nancy Bouranta, 2021) ศึกษาเรื่อง ทักษะด้านอารมณ์ ช่วยเพิ่มบริบทของพนักงานการแสดง กรณีอุตสาหกรรมการเดินทาง ผลการศึกษาพบว่า ทักษะด้านอารมณ์ 4 ประการ คือ การทำงานเป็นทีม การแก้ปัญหา ความสามารถในการปรับตัว และการสื่อสารส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพตามบริบทของพนักงาน ดังนั้น ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ควรสนับสนุนการพัฒนาทักษะด้านอารมณ์ของพนักงานผ่านการสัมมนา การฝึกสอน หรือการเรียนรู้จากประสบการณ์ เนื่องจากงานในอุตสาหกรรมการเดินทาง มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และมีความต้องการมากขึ้น นอกจากนี้ยังยืนยันว่าทักษะการแก้ปัญหาเกี่ยวข้องกับรายได้ของพนักงาน

(Jaswant Singh, 2018) ศึกษาเรื่อง ทักษะที่มีส่วนช่วยในความสำเร็จของนักศึกษาธุรกิจที่เพิ่งจบการศึกษา ในสถานที่ทำงาน ผลการศึกษาพบว่า การศึกษาในเชิงปริมาณที่มุ่งเน้นไปที่การประเมินทักษะทางด้านจรรยาบรรณทักษะของนักศึกษา และตีความจรรยาบรรณทักษะในปัจจุบันของนักศึกษาที่เพิ่งจบใหม่ โดยกลุ่มคนที่ได้ทำการศึกษา นั่นคือ กลุ่มคนที่ทำงานอยู่ในอุตสาหกรรมธุรกิจต่าง ๆ ในรัฐมินนิโซต้า ทั้งขนาดเล็ก ขนาดกลางไปจนถึงองค์กรขนาดใหญ่ระดับโลก ผลจากการศึกษานี้ไม่เพียงแต่จะเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจที่เกี่ยวกับการจ้างงานเด็กจบใหม่เท่านั้น ยังเป็นประโยชน์แก่นักเรียน นักศึกษาในปัจจุบัน และอนาคตอีกด้วยทักษะ (Soft Skill) จึงเป็นสิ่งที่ประชากรวัยทำงานจำเป็นต้องศึกษา และให้ความสำคัญต่อทักษะดังกล่าว เพื่อตอบสนองต่อความต้องการขององค์กร การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความแตกต่างด้านประชากรศาสตร์ และด้านจรรยาบรรณประกอบด้วย ทักษะการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง, ทักษะการควบคุมอารมณ์ของตนเอง, ทักษะการสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเอง, ทักษะการเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น และทักษะการเข้าสังคม ที่มีความความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในด้านคุณภาพของงาน, ด้านปริมาณงาน, ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย

(Proyrungraj & Chansom, 2021) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยด้านจรรยาบรรณ (Soft Skill) ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มเจนเอเรชั่นวายในกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า จรรยาบรรณ (Soft Skill) ที่ประกอบด้วย ทักษะความคิดสร้างสรรค์ ทักษะการโน้มน้าว ทักษะการทำงานเป็นทีม ทักษะการปรับตัว และทักษะความคิดสร้างสรรค์ ที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จึงสามารถนำมาพัฒนาเป็น TAPC Model คือแนวคิดที่จะช่วยพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยจรรยาบรรณ (Soft Skill) ที่ประกอบด้วยทักษะทั้ง 4 ด้านดังนี้ ทักษะการทำงานเป็นทีม (Teamwork Skill), ทักษะการปรับตัว (Adaptability Skill), ทักษะการโน้มน้าว (Persuasion Skill) และ ทักษะการปรับตัว (Adaptability Skill) เพื่อให้พนักงานวัยทำงานสามารถยึดเป็นโมเดลในการพัฒนาด้านจรรยาบรรณ (Soft Skill) ของตนเองได้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ดียิ่งขึ้น

(Pongsakorn Limna, Supaprawat Siripipatthanakul, Bordin Phayaprom, Sutitthep Siripipattanakul, 2022) ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (4Cs) , ความพึงพอใจของนักเรียน และประสิทธิภาพ-ประสิทธิผลของนักเรียน ผลการศึกษาพบว่า ความคิดสร้างสรรค์ การคิดเชิงวิพากษ์ การทำงานร่วมกัน และการเรียนรู้ด้านการสื่อสารมีผลกระทบอย่างมากต่อความพึงพอใจของนักเรียน ความคิดสร้างสรรค์ การทำงานร่วมกัน และการเรียนรู้ด้านการสื่อสารมีผลกระทบอย่างมากต่อประสิทธิภาพ-ประสิทธิผลของนักเรียน ในขณะที่การเรียนรู้ด้วยการคิดอย่างมีวิจารณญาณไม่มีผลกระทบ นอกจากนี้ ความพึงพอใจของนักเรียนยังเป็นสื่อกลางระหว่างรูปแบบการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (4Cs) และประสิทธิภาพ-ประสิทธิผลของนักเรียน ขอแนะนำให้ปรับปรุงการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสื่อสาร เนื่องจากใน 4Cs ของรูปแบบการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 นั้น การสื่อสารมีอิทธิพลมากที่สุดต่อความพึงพอใจของนักเรียน และประสิทธิภาพ-ประสิทธิผล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

(Saihu Akla & Rhian Indradewa, 2022) ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของทักษะด้านอารมณ์, แรงจูงใจ และความพึงพอใจในงานที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานผ่านความผูกพันต่อองค์กร ผลการศึกษาพบว่า ประการแรก คือ ทักษะด้านอารมณ์ (Soft Skill) ที่ธนาคารมันดรีมอบให้พนักงาน สามารถเพิ่มความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานได้อย่างมีนัยสำคัญ ประการที่ 2 คือ แรงจูงใจที่ได้รับจาก Bank Mandiri เพื่อเพิ่มความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญ ประการที่ 3 คือ ความพึงพอใจในงาน สามารถเพิ่มความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานได้อย่างมีนัยสำคัญ

(Tang, Ariratana, & Treputharan, 2013) ศึกษาเรื่อง การรับรู้ Soft Skills และความน่าเชื่อถือของคณบดีในมหาวิทยาลัยของรัฐ 3 แห่งของประเทศมาเลเซีย ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมกลุ่ม ตัวอย่างมีทักษะด้านความรู้ (Hard Skill) อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทักษะด้านการทำงาน เป็นทีมอยู่ในระดับปานกลาง ทักษะการวางแผน และการจัดองค์กรอยู่ในระดับปานกลาง ทักษะ ความสามารถในการนำอยู่ในระดับปานกลาง ทักษะในการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับปานกลาง ทักษะ ในการคิดริเริ่มอยู่ในระดับปานกลาง ทักษะการติดต่อสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง และทักษะในการ นำเสนออยู่ในระดับปานกลาง และภาพรวมของสุนทรียผู้นำทุกทักษะมีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง ทางบวกกับความน่าเชื่อถือของคณบดีในมหาวิทยาลัยของรัฐ 3 แห่งของประเทศมาเลเซีย อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์รายด้านของตัวแปร พบว่า สุนทรียทักษะทุกด้านมี ความสัมพันธ์ในระดับปานกลางกับความน่าเชื่อถือของคณบดีในมหาวิทยาลัยของรัฐ 3 แห่งของ ประเทศมาเลเซีย และยังพบว่า ทักษะด้านความรู้ (Hard Skill) 3 ด้านคือ ทักษะการติดต่อสื่อสาร ทักษะการวางแผน จัด องค์กร และทักษะในการนำเสนอ สามารถร่วมกันทำนาย บรรยากาศองค์กรได้ร้อยละ 57.1 ส่วนระดับอัตลักษณ์ของบัณฑิตได้ร้อยละ 65.8 โดยมีวิสัยทัศน์ กว้างไกล และกล้าแตกต่างในระดับมากที่สุด มุ่งเน้นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพอยู่ในระดับมาก ทำงานเป็นทีม และผลงานประโยชน์จากความหลากหลาย ยึดหลักธรรมาภิบาล และสร้างความยั่งยืน และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 2.2 สกัดตัวแปร (ต่อ)

ผู้เขียน	ชื่อเรื่อง	ตัวแปรอิสระ													ตัวแปรตาม					
		ทักษะด้านความรู้					ทักษะด้านอารมณ์					อัตลักษณ์ของบัณฑิต			ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน					
		ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา	ทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม	ทักษะการคิดเชิงธุรกิจ และทักษะประกอบการ	ทักษะการสื่อสาร สาธารณชน และการรู้เท่าทันสื่อ	ทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	ทักษะความสนใจใฝ่รู้ มีจิตนาการ	การตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง	การควบคุมอารมณ์ของตนเอง	การสร้างแรงจูงใจให้ตนเอง	การเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น	ทักษะทางสังคม	มีวิสัยทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง	พัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง	มุ่งมั่นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพ	ยึดหลักธรรมาภิบาล และสร้างค่านิยม	ทำงานเป็นทีม และประสานประโยชน์จากหลากหลาย	ด้านคุณภาพของงาน	ด้านปริมาณงาน	ด้านเวลา
Anang Hadi Priyono, Suwignyo Widagdo, Yuniorta Indah Handayani Master's Department of Management, STIE Mandala Jember, Indonesia, 2021	The Effect of Hard Skill and Soft Skill Competency on Improving the Quality of Services in Public Services Malls at Banyuwangi Regency	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓
Benedicta Prihatin Dwi Riyanti, Christine Winstinindah Sandroto, M. Tri Warmiyati D.W., 2016	Soft Skill Competencies, Hard Skill Competencies, and Intention to Become Entrepreneur of Vocational Graduates	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓
Busarin Wongwiwattana, 2017	The development of 21st century learning skills to enhance the performance effectiveness of convention hotel staff In Thailand	✓	✓		✓	✓		✓			✓						✓	✓	✓	✓

ตารางที่ 2.2 สกัตัวแปร (ต่อ)

ผู้เขียน	ชื่อเรื่อง	ตัวแปรอิสระ													ตัวแปรตาม					
		ทักษะด้านความรู้					ทักษะด้านอารมณ์					อัตลักษณ์ของบัณฑิต			ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน					
		ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา	ทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม	ทักษะการคิดเชิงธุรกิจ และทักษะประกอบการ	ทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ	ทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	ทักษะความสนใจใคร่รู้ มีจิตนาการ	การตระหนักวัฒนธรรมตนเอง	การควบคุมอารมณ์ของตนเอง	การสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเอง	การเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น	ทักษะทางสังคม	มีวิสัยทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง	พัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง	มุ่งมั่นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพ	ยึดหลักธรรมาภิบาล และสร้างควมยั่งยืน	ทำงานเป็นทีม และประสานประโยชน์จากหลากหลาย	ด้านคุณภาพของงาน	ด้านปริมาณงาน	ด้านเวลา
Proyrunroj & Chansom, 2021	Soft Skills Factors Affecting to Workers Performance Effectiveness of Y Generation Group in Bangkok						✓	✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓	✓
Pongsakorn Limna, Supaprawat Siripipatthanakul, Bordin Phayaprom, Sutitthep Siripipattanakul, 2022	The Relationship Between Twenty-First-Century Learning Model (4Cs), Student Satisfaction and Student Performance-Effectiveness	✓	✓	✓	✓	✓											✓	✓	✓	✓
Saihu Akla & Rhian Indradewa, 2022	The effect of soft skill, motivation and Job satisfaction on employee performance through organizational commitment						✓	✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓	✓
Tang, Ariratana, & Treputharan, 2013	การรับรู้ Soft Skills และความ น่าเชื่อถือของ คณบดีในมหาวิทยาลัยของรัฐ 3 แห่งของ ประเทศมาเลเซีย	✓	✓	✓	✓	✓								✓	✓	✓	✓			

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านอารมณ์ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง” ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

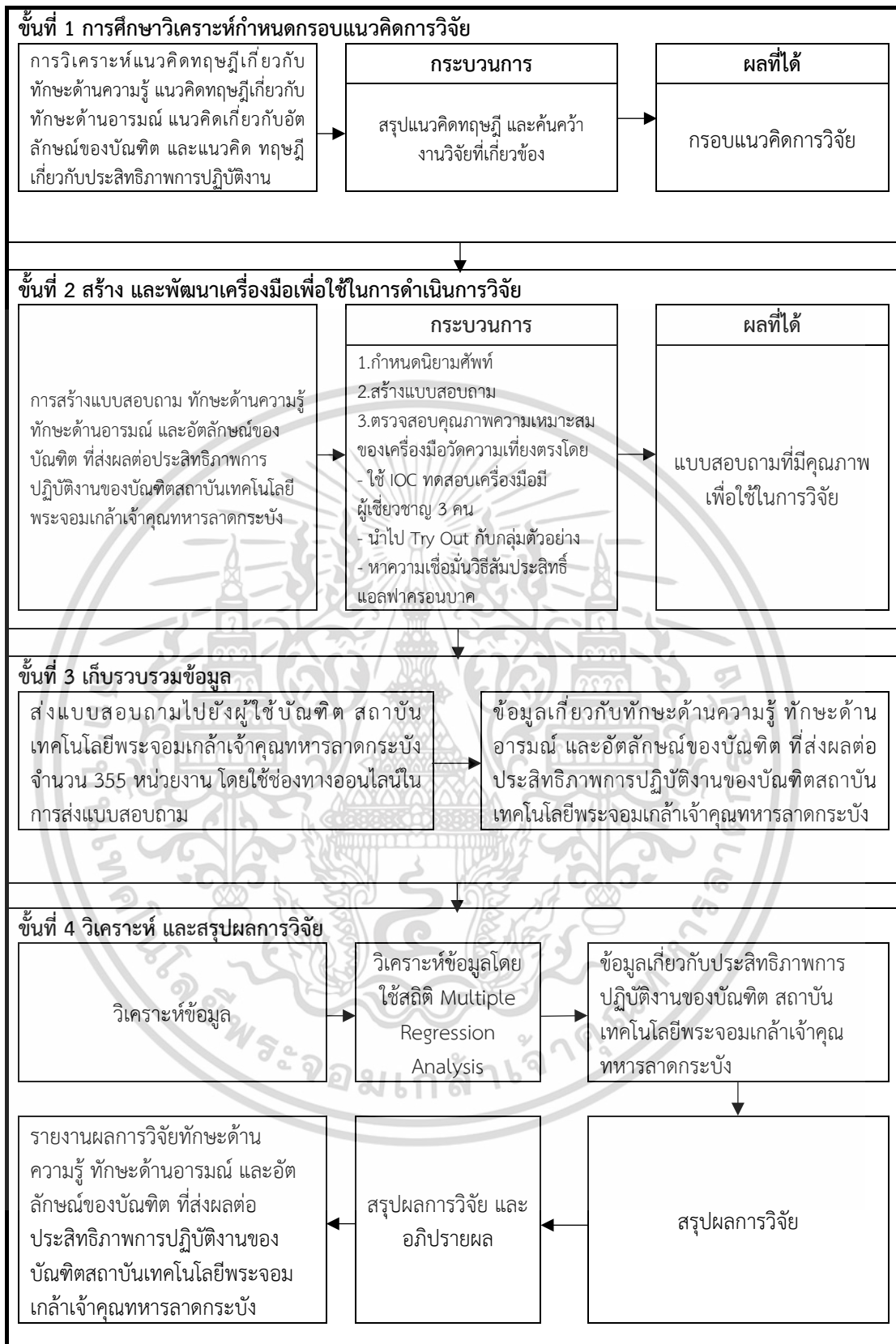
- 3.1 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย
- 3.2 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การสร้างเครื่องมือ และการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
- 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

เพื่อให้การดำเนินการวิจัยเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย เรื่องทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านอารมณ์ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผู้วิจัยจึงสร้างแนวคิด และขั้นตอนการวิจัยขึ้นมาแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

3.1.1 ขั้นที่ 1 การศึกษาวิเคราะห์กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย ประกอบไปด้วย การวิเคราะห์แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับ ทักษะด้านความรู้ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับ ทักษะด้านอารมณ์ แนวคิดเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต และแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สรุปแนวคิดทฤษฎีและค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผลที่ได้ออกมาเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย

3.1.2 ขั้นที่ 2 สร้าง และพัฒนาเครื่องมือเพื่อใช้ในการดำเนินการวิจัย ซึ่งเป็นการสร้างแบบสอบถาม ทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านอารมณ์ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประกอบไปด้วย กำหนดนิยามศัพท์ สร้างแบบสอบถาม ตรวจสอบคุณภาพ ความเหมาะสมของเครื่องมือวัดความเที่ยงตรง โดยใช้ IOC ทดสอบเครื่องมือกับผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน นำไป Try Out กับกลุ่มตัวอย่าง หาความเชื่อมั่นวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค จากนั้นสร้างเป็นแบบสอบถามที่มีคุณภาพ เพื่อใช้ในการศึกษาวิจัย และทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยส่งแบบสอบถามไปยังผู้ใช้บัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง



ภาพที่ 3.1 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.1.3 ขั้นที่ 3 วิเคราะห์ และสรุปผลการวิจัย เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปรต้น การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) จากนั้นนำมาสรุปผลการศึกษาวิจัย สรุปผล และอภิปรายผล

3.2 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

3.2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา หัวหน้างาน ผู้บังคับบัญชาขององค์กร หรือหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต ทั้งภาครัฐ และเอกชน ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 - 2563 รวมทั้งสิ้นจำนวน 5,624 หน่วยงาน (สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2565) โดยจำแนกตามปีการศึกษาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาดังนี้

3.2.1.1 ผู้ใช้บัณฑิตในปีการศึกษา 2561 จำนวน 2,332 หน่วยงาน

3.2.1.2 ผู้ใช้บัณฑิตในปีการศึกษา 2562 จำนวน 1,812 หน่วยงาน

3.2.1.3 ผู้ใช้บัณฑิตในปีการศึกษา 2563 จำนวน 1,480 หน่วยงาน

3.2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ทำการศึกษากลุ่มตัวอย่างจำนวน 355 หน่วยงาน โดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างนั้น ผู้วิจัยได้ทำการเปิดตาราง เพื่อกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Krejcie & Morgan ดังตารางที่ 3.1 โดยกำหนดความผิดพลาดได้ไม่เกินร้อยละ 5 โดยมีระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นตัวแทนของประชากรที่สามารถเชื่อถือได้จำนวนทั้งสิ้นจำนวน 355 หน่วยงาน จำแนกได้ดังตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.1 ตารางคำนวณตัวอย่าง Krejcie & Morgan

ขนาด ประชากร	ขนาด ตัวอย่าง	ขนาด ประชากร	ขนาด ตัวอย่าง	ขนาด ประชากร	ขนาด ตัวอย่าง	ขนาด ประชากร	ขนาด ตัวอย่าง	ขนาด ประชากร	ขนาด ตัวอย่าง
10	10	100	80	280	162	800	260	2,800	338
15	14	110	86	290	165	850	265	3,000	341
20	19	120	92	300	169	900	269	3,500	346
25	24	130	97	320	175	950	274	4,000	351
30	28	140	103	340	181	1,000	278	4,500	354
35	32	150	108	360	186	1,100	285	5,000	357
40	36	160	113	380	191	1,120	291	6,000	361
45	40	170	118	400	196	1,300	297	7,000	364
50	44	180	123	420	201	1,400	302	8,000	367
55	48	190	127	440	205	1,500	306	9,000	368
60	52	200	132	460	210	1,600	310	10,000	370
65	56	210	136	480	214	1,700	313	15,000	375
70	59	220	140	500	217	1,800	317	20,000	377
75	63	230	144	550	226	1,900	320	30,000	379
80	66	240	148	600	234	2,000	322	40,000	380
85	70	250	152	650	242	2,200	327	50,000	381
90	73	260	155	700	248	2,400	331	75,000	382
95	76	270	159	750	254	2,600	335	100,000	384

ตารางที่ 3.2 แสดงจำนวนผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามปีการศึกษาของบัณฑิต

ปีการศึกษา	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ปีการศึกษา 2561	2,332 หน่วยงาน	
ปีการศึกษา 2562	1,812 หน่วยงาน	
ปีการศึกษา 2563	1,480 หน่วยงาน	
รวม	5,624 หน่วยงาน	
ข้อมูลหลังตัดรายชื่อสถาน ประกอบการซ้ำ	4,642 หน่วยงาน	355 หน่วยงาน

ที่มา : สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2565

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการศึกษา ซึ่งสร้างโดยอาศัยแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการเก็บข้อมูลเพื่อศึกษา ทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านอารมณ์ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยมีการเก็บข้อมูลจากการค้นคว้าวิจัย หนังสือเอกสารวิชาการที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งได้เป็น 7 ส่วนดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ
- ส่วนที่ 3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ (Hard Skill)
- ส่วนที่ 4 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านอารมณ์ (Soft Skill)
- ส่วนที่ 5 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต
- ส่วนที่ 6 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
- ส่วนที่ 7 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตารางที่ 3.3 โครงสร้างแบบสอบถาม

ส่วนที่	ตัวแปร	จำนวนข้อ	ข้อที่	มาตรวัด	สถิติที่ใช้
1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	7	(1-7)	นามบัญญัติ	ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency)
	- เพศ		1	(Nominal Scale)	
	- อายุ		2	และมาตรวัด	
	- ระดับการศึกษา		3	เรียงลำดับ	
	- ประสบการณ์การทำงาน		4	(Ordinal Scale)	
	- รายได้สุทธิต่อเดือน		5		
	- ตำแหน่ง		6		
- หน่วยงาน	7				
2	ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ	6	(1-6)	นามบัญญัติ	ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency)
	- ชื่อสถานประกอบการ		1	(Nominal Scale)	
	- พื้นที่สถานประกอบการ		2	และมาตรวัด	
	- ขนาดธุรกิจ/ทุนจดทะเบียน		3	เรียงลำดับ	
	- ระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ		4	(Ordinal Scale)	
	- จำนวนพนักงาน		5		
- ประเภทธุรกิจ	6				

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.3 โครงสร้างแบบสอบถาม (ต่อ)

ส่วนที่	ตัวแปร	จำนวนข้อ	ข้อที่	มาตรวัด	สถิติที่ใช้
3	ทักษะด้านความรู้	20	(1-20)	ระดับช่วง (Interval Scale)	- ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean)
	1. ด้านทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา				- ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)
	- บัณฑิตสามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ งานมาได้อย่างถูกต้องเหมาะสม		1		
	- บัณฑิตมีทักษะด้านการคิดอย่างมี วิจารณญาณ และทักษะการแก้ปัญหา		2		
	- บัณฑิตมีทักษะสำคัญ เพื่อการเรียนรู้ 3R 7C โดยเน้นการอ่านออก การเขียน ได้ การคิดเลขได้ รวมทั้งทักษะอื่น ๆ อย่างรอบด้าน		3		
	2. ด้านทักษะการสร้างสรรค์ และ นวัตกรรม				
	- บัณฑิตมีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ใน การปฏิบัติงาน		4		
	- บัณฑิตการนำแนวคิดใหม่ ๆ มาปรับ ใช้ในการทำงาน		5		
	- บัณฑิตมีการใช้ และคิดค้นนวัตกรรม เทคโนโลยีในการ พัฒนางาน		6		
	3. ด้านทักษะการคิดใน เชิงธุรกิจ และ ทักษะ ประกอบการ				
	- บัณฑิตมีแนวคิดในเชิงธุรกิจ ควบคุม คุณธรรม และสามารถนำไปประกอบ อาชีพได้		7		
	- บัณฑิตมีความคิดในเชิงธุรกิจ และมี ทักษะในการประกอบอาชีพ		8		
	- บัณฑิตมีประสบการณ์ ผ่านการฝึก ปฏิบัติจริงด้านการประกอบอาชีพ		9		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.3 โครงสร้างแบบสอบถาม (ต่อ)

ส่วนที่	ตัวแปร	จำนวนข้อ	ข้อที่	มาตรวัด	สถิติที่ใช้
4.	ด้านทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ			ระดับช่วง (Interval Scale)	- ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean)
	- บัณฑิตมีทักษะทางด้านสารสนเทศการสื่อสาร และด้านเทคโนโลยี		10		- ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
	- บัณฑิตมีทักษะการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร อย่างน้อย 2 ภาษา		11		
	- บัณฑิตมีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน		12		
	- บัณฑิตมีศักยภาพในการประสานภาคีเครือข่ายเพื่อความร่วมมือในการทำงาน		13		
5.	ด้านทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยี สารสนเทศ และการสื่อสาร				
	- บัณฑิตมีความรู้ความสามารถ และมีทักษะด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ สมัยใหม่ในการพัฒนาการทำงาน		14		
	- บัณฑิตมีแสวงหาความรู้ และทักษะเทคโนโลยี เพื่อพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ		15		
	- บัณฑิตมีทักษะด้านสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน		16		
	- บัณฑิตมีทักษะการใช้ ICT ผ่านสังคมออนไลน์ในการติดต่อประสานงานระหว่างบุคคล และหน่วยงาน		17		
6.	ด้านทักษะความสนใจใคร่รู้ มีจินตนาการ				
	- บัณฑิตมีศึกษาค้นคว้า หาความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ		18		
	- บัณฑิตมีจินตนาการ ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน		19		
	- บัณฑิตรู้ทันการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และมีจินตนาการที่ล้ำหน้า		20		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.3 โครงสร้างแบบสอบถาม (ต่อ)

ส่วนที่	ตัวแปร	จำนวนข้อ	ข้อที่	มาตรวัด	สถิติที่ใช้
4	ทักษะด้านอารมณ์	18	(1-18)	ช่วง (Interval Scale)	- ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean)
	1. ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง				
	- บัณฑิตมีความตระหนักรู้ต่ออารมณ์ตนเอง		1	5 ระดับ	- ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
	- บัณฑิตสามารถคาดคะเนถึงผลที่จะเกิดตามมาจากการแสดงอารมณ์นั้นๆ		2		
	- บัณฑิตสามารถรู้จุดเด่น-จุดด้อยของตนเองและมีความรู้สึกมั่นใจในความรู้ความสามารถ มองเห็นคุณค่าของตนเอง		3		
	2. ด้านการควบคุมอารมณ์ของตนเอง				
	- บัณฑิตมีความสามารถในการจัดการและควบคุมอารมณ์ได้ อย่างเหมาะสม		4		
	- บัณฑิตไม่เปิดเผยความลับของบริษัทให้กับบุคคลภายนอก เพื่อแสวงหาผลประโยชน์		5		
	- บัณฑิตมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย และมีการพิจารณาใคร่ครวญอย่างรอบคอบ		6		
	- บัณฑิตมีความยืดหยุ่น และสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม		7		
	3. ด้านการสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเอง				
	- บัณฑิตเชื่อว่าสิ่งต่าง ๆ สามารถพัฒนาให้ดีขึ้นได้เสมอ		8		
	- บัณฑิตตั้งใจทำงานให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย		9		
	- บัณฑิตเรียนรู้ และพัฒนาศักยภาพตนเองอยู่เสมอ เพื่อหาแนวคิดหรือนวัตกรรมใหม่ ๆ มาริเริ่มช่วยในการทำงานอย่างสร้างสรรค์		10		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.3 โครงสร้างแบบสอบถาม (ต่อ)

ส่วนที่	ตัวแปร	จำนวนข้อ	ข้อที่	มาตรวัด	สถิติที่ใช้						
4. ด้านการเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น	- สามารถเข้าใจ รับทราบถึงความรู้สึก และตอบสนอง ความต้องการของผู้อื่น ได้เป็นอย่างดี		11	ช่วง (Interval Scale) 5 ระดับ	- ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean)						
						- ท่านสามารถบอกได้ว่าแต่ละคนมีความแตกต่างและ ข้อบกพร่องที่สมควรปรับปรุงอย่างไร	12	- ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)			
									- ให้กำลังใจ และส่งเสริมเพื่อนร่วมงาน อยู่เสมอ	13	
5. ด้านทักษะทางสังคม											
- บัณฑิตสามารถสื่อสาร หรือนำเสนองานได้อย่างถูกต้อง และชัดเจน และสามารถโน้มน้าว ผลักดันทีมงานให้ไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ร่วมกันได้เป็นอย่างดี	- บัณฑิตมีความสัมพันธ์ที่ดี และได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี		15								
						- บัณฑิตสามารถคิด วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์	16				
									- บัณฑิตมีความร่วมมือร่วมใจในการทำงานกับผู้อื่นเป็นอย่างดี เพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้	17	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.3 โครงสร้างแบบสอบถาม (ต่อ)

ส่วนที่	ตัวแปร	จำนวนข้อ	ข้อที่	มาตรวัด	สถิติที่ใช้
5	อัตลักษณ์ของบัณฑิต	18	(1-18)	ช่วง	- ค่าเฉลี่ยเลขคณิต
	1. ด้านมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง			(Interval Scale)	(Arithmetic Mean)
	- บัณฑิตมีการนำเสนอความคิดเห็นด้วยเหตุผล และใช้ข้อมูลประกอบ ถึงแม้จะเป็นความคิดเห็นที่แตกต่างจากคนอื่น		1	5 ระดับ	- ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
	- บัณฑิตเปิดใจเรียนรู้สิ่งใหม่ และนำความรู้ หรือแนวคิดใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน		2		
	- บัณฑิตรู้เท่าทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปของสังคมและโลกอยู่เสมอ		3		
	- บัณฑิตมีใช้ประโยชน์จากเครือข่ายในการสร้างโอกาส หรือพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น		4		
	2. ด้านพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง				
	- บัณฑิตมีความยืดหยุ่นในการทำงาน และสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงได้ดี		5		
	- บัณฑิตมีการพัฒนาตนเอง เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานอย่างสม่ำเสมอ		6		
	- บัณฑิตมีการให้ข้อมูลป้อนกลับที่สร้างสรรค์ เพื่อใช้ในการพัฒนา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ		7		
	3. ด้านมุ่งเน้นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพ				
	- บัณฑิตคำนึงถึงผลประโยชน์องค์กรเป็นหลัก		8		
	- บัณฑิตมีทักษะที่ทันสมัย ก้าวหน้า		9		
	- บัณฑิตมุ่งเน้นการทำงานที่เป็นเลิศ		10		
	- บัณฑิตมีการทำงานแบบมืออาชีพ		11		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.3 โครงสร้างแบบสอบถาม (ต่อ)

ส่วนที่	ตัวแปร	จำนวนข้อ	ข้อที่	มาตรวัด	สถิติที่ใช้
4. ด้านยึดหลักธรรมาภิบาล และความ ยั่งยืน	ด้านยึดหลักธรรมาภิบาล และความ ยั่งยืน			ช่วง (Interval Scale)	- ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean)
	- บัณฑิตมีจิตอาสาในการช่วยเหลือ พัฒนาคุณภาพชีวิตของ ชุมชน สังคม ให้ดียิ่งขึ้น		12	5 ระดับ	- ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)
	- บัณฑิตทำงานโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายใน และ ภายนอกองค์กร		13		
	- บัณฑิตปฏิบัติตามกฎระเบียบ และ กฎเกณฑ์ต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด		14		
	- บัณฑิตยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในทุกการกระทำ เพื่อ ความยั่งยืนขององค์กร		15		
5. ด้านทำงานเป็นทีม และผลาน ประโยชน์จากความหลากหลาย	ด้านทำงานเป็นทีม และผลาน ประโยชน์จากความหลากหลาย				
	- บัณฑิตทำงาน โดยมองเป้าหมาย ภาพรวม และความสำเร็จขององค์กร เป็นที่ตั้ง		16		
	- บัณฑิตมีการแบ่งปันข้อมูลที่เป็น ประโยชน์ในการทำงานให้แก่ผู้ ที่เกี่ยวข้อง		17		
	- บัณฑิตสนับสนุนการทำงานร่วมกัน และผลานประโยชน์จากผู้อื่นที่มีภูมิหลัง ที่หลากหลาย		18		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.3 โครงสร้างแบบสอบถาม (ต่อ)

ส่วนที่	ตัวแปร	จำนวนข้อ	ข้อที่	มาตรวัด	สถิติที่ใช้
6	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	10	(1-10)	ช่วง	- ค่าเฉลี่ยเลขคณิต
	1. ด้านคุณภาพของงาน			(Interval	(Arithmetic
	- สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้		1	Scale)	Mean)
	อย่างถูกต้อง และได้มาตรฐาน			5 ระดับ	- ส่วนเบี่ยงเบน
	- งานที่ได้รับมอบหมายก่อให้เกิด		2		มาตรฐาน (S.D.)
	ประโยชน์ต่อองค์กรตามแผนงาน				
	2. ด้านปริมาณงาน				
	- มีการวางแผนบริหารเวลา เพื่อให้ได้		3		
	ปริมาณงานตามเป้าหมายที่มีการ				
	กำหนดไว้				
	- งานที่ปฏิบัติมีปริมาณงานที่เหมาะสม		4		
	และเป็นไปตาม เป้าหมายที่กำหนดไว้				
	- ผลงานที่เกิดขึ้นเป็นไปตามเป้าหมาย		5		
	ของหน่วยงาน				
	3. ด้านเวลา				
	- มีการกำหนดระยะเวลาในการ		6		
	ดำเนินงานอย่างเหมาะสมตามลักษณะ				
	ของงาน				
	- มีการพัฒนาเทคนิคการทำงานให้มี		7		
	ความสะดวก และรวดเร็วขึ้น				
	- งานเสร็จ และส่งมอบตรงตามกำหนด		8		
	4. ด้านค่าใช้จ่าย				
	- สามารถปฏิบัติงานสำเร็จด้วยความ		9		
	คุ้มค่า และประหยัดทรัพยากร				
	- มีการนำทรัพยากรที่ใช้แล้วมาพัฒนา		10		
	ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน				
	รวม		79		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.4 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และการทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้สร้างและทดสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือวิจัยดังนี้

3.4.1 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.4.1.1 ผู้วิจัยศึกษาแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดนิยามของตัวแปร เพื่อเป็นแนวทางในการออกแบบข้อคำถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนั้น ทำการกำหนดเนื้อหาให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ กรอบแนวคิดการวิจัยที่กำหนดขึ้น เพื่อนำมาเป็นกรอบการสร้างแบบสอบถาม

3.4.1.2 จัดทำแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดการวิจัย นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาความถูกต้อง ความเหมาะสมในการใช้ภาษา และความครอบคลุมเนื้อหา และนำมาพัฒนา ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

3.4.1.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำ เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ จำนวน 3 ท่าน

3.4.2 การทดสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทดสอบความตรง ความเที่ยง และอำนาจจำแนก ดังนี้

3.4.2.1 ทดสอบความถูกต้องโดยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือด้านความตรง โดยใช้เทคนิค IOC โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษาแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ดังรายชื่อตามภาคผนวก โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จะพิจารณาลงความเห็นข้อคำถามในแบบสอบถามว่ามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือไม่ และพิจารณาให้ค่าคะแนนความสอดคล้อง ระหว่าง +1, 0 และ -1

โดย	+1	หมายถึง	แน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์
	0	หมายถึง	ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์
	-1	หมายถึง	แน่ใจว่าข้อคำถามไม่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

หลังจากนั้นนำคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญทั้งหมดมาหาค่า IOC ตามสมการ

$$IOC = \frac{\sum_{i=1}^N R}{N}$$

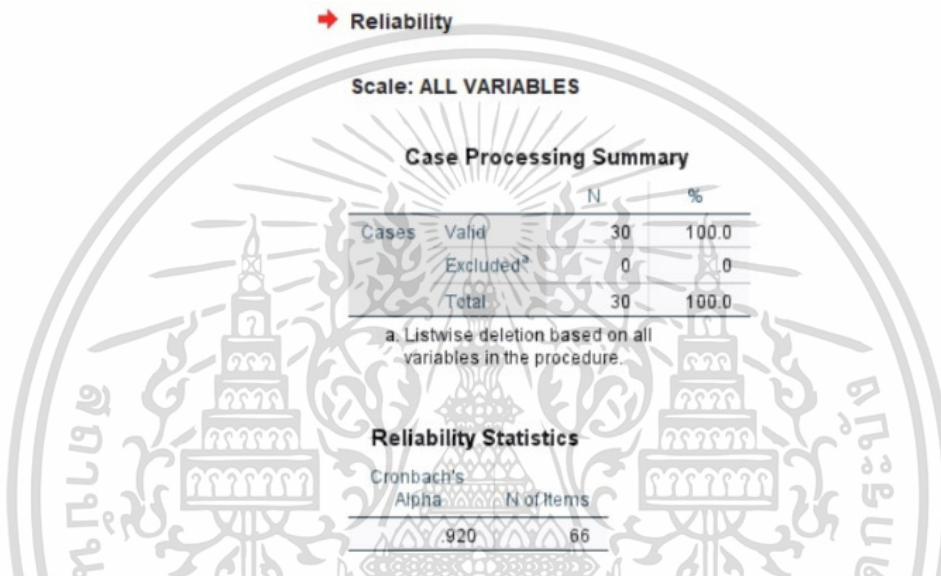
เมื่อ R = คะแนนความเห็นของผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่าน

N = จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

ผลการทดสอบความตรงตามเนื้อหา (Content validity) โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 คน และนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง โดยใช้เทคนิค IOC (Index of Item - Objective Congruence) พบว่าในแต่ละด้านมีค่าระหว่าง 0.67 - 1.00 ซึ่งถือว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องและสามารถนำมาใช้ได้ (Rovinelli & Hambleton, 1976)

3.4.2.2 การตรวจสอบความเที่ยง (Reliability) เพื่อตรวจสอบหาข้อบกพร่องของแบบสอบถาม เพื่อนำไปใช้แก้ไขก่อนเก็บรวบรวมข้อมูลจริง โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) และนำไปทดลองใช้ (Try out) โดยสุ่มแบบเป็นระบบกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ราย แล้วนำมาวิเคราะห์เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม พบว่า มีค่าอยู่ 0.92 ซึ่งต้องมีค่ามากกว่า 0.70 ขึ้นไปจึงยอมรับได้ (Hair et al., 2006)

➔ Reliability



ภาพที่ 3.2 แสดงผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

การจัดกระทำข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณมีรายละเอียด ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนที่ 1 และข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการส่วนที่ 2 โดยใช้วิธีการประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา และนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย การหาค่าความถี่ และการหาร้อยละ

2. การวิเคราะห์ความคิดเห็นในแบบสอบถามส่วนที่ 3 - 6 โดยวิธีประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา และนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยาย และการสรุปผลการดำเนินการวิจัย ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแต่ละข้อคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ และมีเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับ 5 คือ ความคิดเห็นมากที่สุด

ระดับ 4 คือ ความคิดเห็นมาก

ระดับ 3 คือ ความคิดเห็นปานกลาง

ระดับ 2 คือ ความคิดเห็นน้อย

ระดับ 1 คือ ความคิดเห็นน้อยที่สุด

จากนั้นวิเคราะห์ค่าคะแนนของแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของ

ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (ทัศนีย์ ชาติไทย, 2559)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ระดับน้อยที่สุด

3. การทดสอบสมมติฐาน โดยวิธีการประมวลผลทางสถิติเชิงอนุมาน และนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ โดยการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการได้ดังนี้

สมการที่ 1 ทักษะด้านความรู้

$HS = \beta 01 + \beta 1$ ด้านทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา + $\beta 2$ ด้านทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม + $\beta 3$ ด้านทักษะการคิดในเชิงธุรกิจ และทักษะประกอบการ + $\beta 4$ ด้านทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ + $\beta 5$ ด้านทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร + $\beta 6$ ด้านทักษะความสนใจใคร่รู้ มีจินตนาการ + ϵ

การทดสอบผลกระทบของทักษะด้านความรู้ ด้านทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา ด้านทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ด้านทักษะการคิดในเชิงธุรกิจ และทักษะประกอบการ ด้านทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ ด้านทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร และด้านทักษะความสนใจใคร่รู้ มีจินตนาการ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ตามสมมติฐานที่ 1 H1a – H1f

สมการที่ 2 ทักษะด้านอารมณ์

$SS = \beta 02 + \beta 7$ ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง + $\beta 8$ ด้านการควบคุมอารมณ์ของตนเอง + $\beta 9$ ด้านการสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเอง + $\beta 10$ ด้านการเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น + $\beta 11$ ด้านทักษะทางสังคม + ϵ

การทดสอบผลกระทบของทักษะด้านอารมณ์ ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง ด้านการควบคุมอารมณ์ของตนเอง ด้านการสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเอง ด้านการเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น ด้านทักษะทางสังคม ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ตามสมมติฐานที่ 2 H2a – H2e

สมการที่ 3 อัตลักษณ์ของบัณฑิต

$GI = \beta 03 + \beta 12$ ด้านการมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง + 13 ด้านการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง + $\beta 14$ ด้านการมุ่งมั่นเน้นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพ + $\beta 15$ ด้านยึดหลักธรรมาภิบาล และสร้างความยั่งยืน + $\beta 16$ ด้านการทำงานเป็นทีม และผลงานประโยชน์จากความหลากหลาย + ϵ

การทดสอบผลกระทบของอัตลักษณ์ของบัณฑิต ด้านการมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง ด้านการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง ด้านการมุ่งมั่นเน้นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพ ด้านยึดหลักธรรมาภิบาล และสร้างความยั่งยืน ด้านการทำงานเป็นทีม และผลงานประโยชน์จากความหลากหลาย ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ตามสมมติฐานที่ 3 H3a – H3e

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.5.1 แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

เป็นแหล่งข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามในการเก็บข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างแล้วนำมาเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม และตรวจสอบความถูกต้อง ซึ่งผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างจากสถานประกอบการ จำนวน 355 หน่วยงาน โดยการเก็บข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้

3.5.1.1 ใช้วิธีการส่งแบบสอบถาม แบบ Google Forms ไปยังสถานประกอบการด้วยอีเมล จำนวน 355 หน่วยงาน

3.5.1.2 เมื่อได้รับแบบสอบถามแล้วนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

3.5.1.3 นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับไปวิเคราะห์ข้อมูล และแปลผลต่อไป

3.5.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร งานวิจัย วิทยานิพนธ์ หนังสือ รายงานต่าง ๆ และเว็บไซต์ทางอินเทอร์เน็ต ที่เกี่ยวข้อง

3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล และการทดสอบสมมติฐานของทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านอารมณ์ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ซึ่งกำหนดระดับความเชื่อมั่นไว้ที่ 95% สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ส่วน ดังนี้

3.6.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) สำหรับการอธิบายลักษณะทางด้านประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านอารมณ์ อัตลักษณ์ของบัณฑิต และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ดังนี้

3.6.1.1 ค่าร้อยละ (percentage)

3.6.1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

3.6.1.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

3.6.2 สถิติเชิงอ้างอิง เป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษา คือ วิเคราะห์ปัจจัยเชิงสาเหตุ และผลลัพธ์ของทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านอารมณ์ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ดังนี้

3.6.2.1 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) เพื่อหาระดับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตาม และตัวแปรอิสระหลายตัวตามกรอบแนวคิดการวิจัย

3.6.2.2 การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์ของตัวแปรต้นที่มีผลกระทบต่อความผันแปรของตัวแปรตาม นำมาสร้างเป็นสมการพยากรณ์

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “ทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านอารมณ์ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง”

มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านอารมณ์ อัตลักษณ์ของบัณฑิต และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 2. เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของทักษะด้านความรู้ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 3. เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของทักษะด้านอารมณ์ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 4. เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของอัตลักษณ์ของบัณฑิต ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สามารถนำเสนอผลการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้, ทักษะด้านอารมณ์, อัตลักษณ์ของบัณฑิต และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

4.1 ตอนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ

4.1.1 ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	309	87.04
หญิง	46	12.96
รวม	355	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 309 คน คิดเป็นร้อยละ 87.04 รองลงมาเป็น เพศหญิง จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 12.96

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 30 ปี	5	1.41
31 ปี - 40 ปี	169	47.61
41 ปี - 50 ปี	154	43.38
51 ปีขึ้นไป	27	7.60
รวม	355	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31 ปี ถึง 40 ปี จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 47.61 รองลงมา อายุ 41 ปี ถึง 50 ปี จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 43.38, อายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.60 และอายุไม่เกิน 30 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.41 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับ	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	156	43.94
ปริญญาโท	147	41.41
ปริญญาเอก	52	14.65
รวม	355	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 43.94 รองลงมา ระดับปริญญาโท จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 41.41 และระดับปริญญาเอก จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 14.65 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ระยะเวลา	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	8	2.25
5-10 ปี	18	5.07
11-15 ปี	167	47.04
15 ปีขึ้นไป	162	45.64
รวม	355	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงาน 11-15 ปี จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 47.04 รองลงมา 15 ปีขึ้นไป จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 45.64, 5-10 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.07 และน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.25 ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้สุทธิต่อเดือน

รายได้สุทธิต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20,000 บาท	1	0.28
20,000-30,000 บาท	5	1.41
30,001-40,000 บาท	168	47.32
40,001 บาทขึ้นไป	181	50.99
รวม	355	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้สุทธิต่อเดือน 40,001 บาทขึ้นไป จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 50.99 รองลงมา 30,001-40,000 บาท จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 20,000-30,000 บาท จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.41 และต่ำกว่า 20,000 บาท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.28 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหารระดับสูง	53	14.93
ผู้บริหารระดับกลาง	132	37.18
ผู้บังคับบัญชา	166	46.76
อื่นๆ	4	1.13
รวม	355	100.00

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งผู้บังคับบัญชา จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 46.76 รองลงมา ผู้บริหารระดับกลาง จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 37.18, ผู้บริหารระดับสูง จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 14.93 และอื่นๆ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.13 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ราชการ/หน่วยงานของรัฐ/องค์กรในกำกับของรัฐ	38	10.70
รัฐวิสาหกิจ/องค์กรมหาชน	2	0.56
บริษัทเอกชน/หน่วยงานเอกชน	315	88.74
รวม	355	100.00

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีหน่วยงานบริษัทเอกชน/หน่วยงานเอกชน จำนวน 315 คน คิดเป็นร้อยละ 88.74 รองลงมา ราชการ/หน่วยงานของรัฐ/องค์กรในกำกับของรัฐ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 10.70 และรัฐวิสาหกิจ/องค์กรมหาชน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.56 ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.1.2 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามพื้นที่ที่สถานประกอบการ

พื้นที่	จำนวน	ร้อยละ
กรุงเทพฯ และปริมณฑล	304	85.63
ภาคกลาง	6	1.69
ภาคเหนือ	5	1.41
ภาคใต้	11	3.10
ภาคตะวันออก	24	6.76
ภาคตะวันตก	4	1.13
อื่นๆ	1	0.28
รวม	355	100.00

จากตารางที่ 4.8 พบว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่มีพื้นที่ที่สถานประกอบการในกรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน 304 คน คิดเป็นร้อยละ 85.63 รองลงมา ภาคตะวันออก จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.76, ภาคใต้ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.10, ภาคกลาง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.69, ภาคเหนือ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.41, ภาคตะวันตก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.13 และอื่นๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.28 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามขนาดธุรกิจ/ทุนจดทะเบียน

ขนาดธุรกิจ/ทุนจดทะเบียน	จำนวน	ร้อยละ
ธุรกิจขนาดเล็ก (ทุนจดทะเบียนน้อยกว่า 50 ล้านบาท)	2	0.56
ธุรกิจขนาดกลาง (ทุนจดทะเบียน 50 - 200 ล้านบาท)	30	8.45
ธุรกิจขนาดใหญ่ (ทุนจดทะเบียนมากกว่า 200 ล้านบาทขึ้นไป)	288	81.13
อื่นๆ	35	9.86
รวม	355	100.00

จากตารางที่ 4.9 พบว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่มีธุรกิจขนาดใหญ่ จำนวน 288 คน คิดเป็นร้อยละ 81.13 รองลงมา อื่นๆ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 9.86, ธุรกิจขนาดกลาง จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 8.45 และธุรกิจขนาดเล็ก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.56 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ

ระยะเวลา	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	37	10.42
5-10 ปี	53	14.93
11-15 ปี	23	6.48
มากกว่า 15 ปี	242	68.17
รวม	355	100.00

จากตารางที่ 4.10 พบว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการประกอบธุรกิจมากกว่า 15 ปี จำนวน 242 คน คิดเป็นร้อยละ 68.17 รองลงมา 5-10 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 14.93, น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 10.42 และ 11-15 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 6.48 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพนักงาน

จำนวน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 50 คน	4	1.13
50 - 200 คน	62	17.46
201 - 1,000 คน	215	60.56
มากกว่า 1,000 คน	74	20.85
รวม	355	100.00

จากตารางที่ 4.11 พบว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่มีจำนวนพนักงาน 201 - 1,000 คน จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 60.56 รองลงมา มากกว่า 1,000 คน จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 20.85, 50 - 200 คน จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 17.46 และน้อยกว่า 50 คน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.13 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทธุรกิจ

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
ธุรกิจอุตสาหกรรม	249	70.14
ธุรกิจให้บริการ	94	26.48
ธุรกิจพาณิชย์กรรมหรือซื้อขายไป	12	3.38
รวม	355	100.00

จากตารางที่ 4.12 พบว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่มีประเภทธุรกิจอุตสาหกรรม จำนวน 249 คน คิดเป็นร้อยละ 70.14 รองลงมา ธุรกิจให้บริการ จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 26.48 และธุรกิจพาณิชย์กรรมหรือซื้อขายไป จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.38 ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.2 ตอนที่ 2 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านอารมณ์ อัตลักษณ์ของบัณฑิต และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

4.2.1 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวม

(n=355)

ทักษะด้านความรู้ ของบัณฑิต สจล.	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา	4.60	.422	มากที่สุด
2. ด้านทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม	4.37	.443	มากที่สุด
3. ด้านทักษะการคิดในเชิงธุรกิจและทักษะ ประกอบการ	4.51	.473	มากที่สุด
4. ด้านทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ	4.37	.475	มากที่สุด
5. ด้านทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	4.50	.484	มากที่สุด
6. ด้านทักษะความสนใจใคร่รู้ มีจินตนาการ	4.39	.490	มากที่สุด
ภาพรวม	4.46	.315	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวม ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = .315) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = .422) รองลงมา คือ ด้านทักษะการคิดในเชิงธุรกิจและทักษะ ประกอบการ ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = .473), ด้านทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = .484), ด้านทักษะความสนใจใคร่รู้ มีจินตนาการ ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = .490), ด้านทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = .443) และด้านทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = .475) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา

(n=355)

ด้านทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. บัณฑิตสามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์งานมาได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	4.82	.454	มากที่สุด
2. บัณฑิตมีทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะการแก้ปัญหา	4.60	.555	มากที่สุด
3. บัณฑิตมีทักษะสำคัญเพื่อการเรียนรู้ 3R 7C โดยเน้นการอ่านออก การเขียนได้ การคิดเลขได้ รวมทั้งทักษะอื่น ๆ อย่างรอบด้าน	4.38	.724	มากที่สุด
ภาพรวม	4.60	.422	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = .422) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยบัณฑิตสามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์งานมาได้อย่างถูกต้องเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.82$, S.D. = .454) รองลงมา คือ บัณฑิตมีทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะการแก้ปัญหา ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = .555) และบัณฑิตมีทักษะสำคัญเพื่อการเรียนรู้ 3R 7C โดยเน้นการอ่านออก การเขียนได้ การคิดเลขได้ รวมทั้งทักษะอื่น ๆ อย่างรอบด้าน ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = .724) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม

(n=355)

ด้านทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. บัณฑิตมีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	4.38	.638	มากที่สุด
2. บัณฑิตการนำแนวคิดใหม่ ๆ มาปรับ ใช้ในการทำงาน	4.44	.591	มากที่สุด
3. บัณฑิตมีการใช้และคิดค้นนวัตกรรม เทคโนโลยีในการพัฒนาการทำงาน	4.27	.634	มากที่สุด
ภาพรวม	4.37	.443	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = .443) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยบัณฑิตการนำแนวคิดใหม่ ๆ มาปรับ ใช้ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = .591) รองลงมา คือ บัณฑิตมีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = .638) และบัณฑิตมีการใช้และคิดค้นนวัตกรรม เทคโนโลยีในการ พัฒนาการทำงาน ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = .634) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทักษะการคิดใน เชิงธุรกิจและทักษะ ประกอบการ

(n=355)

ด้านทักษะการคิดใน เชิงธุรกิจและทักษะ ประกอบการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. บัณฑิตมีแนวคิดในเชิงธุรกิจ ควบคุมคุณธรรม และสามารถนำไปประกอบอาชีพได้	4.49	.665	มากที่สุด
2. บัณฑิตมีความคิดในเชิงธุรกิจและ มีทักษะในการประกอบ อาชีพ	4.56	.576	มากที่สุด
3. บัณฑิตมีประสบการณ์ ผ่านการฝึกปฏิบัติจริงด้านการประกอบอาชีพ	4.48	.698	มากที่สุด
ภาพรวม	4.51	.473	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทักษะการคิดใน เชิงธุรกิจและทักษะ ประกอบการ ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = .473) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยบัณฑิตมีความคิดในเชิงธุรกิจและ มีทักษะในการประกอบอาชีพ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = .576) รองลงมา คือ บัณฑิตมีแนวคิดในเชิงธุรกิจ ควบคุมคุณธรรม และสามารถนำไปประกอบอาชีพได้ ($\bar{X} = 4.49$, S.D. = .665) และบัณฑิตมีประสบการณ์ ผ่านการฝึกปฏิบัติจริงด้านการประกอบอาชีพ ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = .698) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ

(n=355)

ด้านทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. บัณฑิตมีทักษะทางด้านสารสนเทศการสื่อสาร และด้านเทคโนโลยี	4.41	.650	มากที่สุด
2. บัณฑิตมีทักษะการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร อย่างน้อย 2 ภาษา	4.41	.620	มากที่สุด
3. บัณฑิตมีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน	4.30	.672	มากที่สุด
4. บัณฑิตมีศักยภาพในการประสานภาคีเครือข่ายเพื่อความร่วมมือในการทำงาน	4.36	.668	มากที่สุด
ภาพรวม	4.37	.475	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = .475) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยบัณฑิตมีทักษะการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร อย่างน้อย 2 ภาษา ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = .620) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ บัณฑิตมีทักษะทางด้านสารสนเทศการสื่อสาร และด้านเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = .650), บัณฑิตมีศักยภาพในการประสานภาคีเครือข่ายเพื่อความร่วมมือในการทำงาน ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = .668) และบัณฑิตมีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = .672) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

(n=355)

ด้านทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. บัณฑิตมีความรู้ความสามารถ และมีทักษะด้านเทคโนโลยี สารสนเทศสมัยใหม่ในการพัฒนาการทำงาน	4.49	.707	มากที่สุด
2. บัณฑิตมีแสวงหาความรู้และทักษะเทคโนโลยีเพื่อ พัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ	4.50	.661	มากที่สุด
3. บัณฑิตมีทักษะด้านสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน	4.48	.657	มากที่สุด
4. บัณฑิตมีทักษะการใช้ ICT ผ่านสังคมออนไลน์ในการติดต่อประสานงานระหว่างบุคคลและ หน่วยงาน	4.54	.664	มากที่สุด
ภาพรวม	4.50	.484	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = .484) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยบัณฑิตมีทักษะการใช้ ICT ผ่านสังคมออนไลน์ในการติดต่อประสานงานระหว่างบุคคลและ หน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = .664) รองลงมา คือ บัณฑิตมีแสวงหาความรู้และทักษะเทคโนโลยีเพื่อ พัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = .661), บัณฑิตมีความรู้ความสามารถ และมีทักษะด้านเทคโนโลยี สารสนเทศสมัยใหม่ในการพัฒนาการทำงาน ($\bar{X} = 4.49$, S.D. = .707) และบัณฑิตมีทักษะด้านสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = .657) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทักษะความสนใจใคร่รู้ มีจินตนาการ

(n=355)

ด้านทักษะความสนใจใคร่รู้ มีจินตนาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. บัณฑิตมีศึกษาค้นคว้า หาความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ	4.41	.659	มากที่สุด
2. บัณฑิตมีจินตนาการ ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน	4.45	.605	มากที่สุด
3. บัณฑิตรู้ทันการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและมีจินตนาการที่ล้ำหน้า	4.34	.675	มากที่สุด
ภาพรวม	4.39	.490	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทักษะความสนใจใคร่รู้ มีจินตนาการ ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.39, S.D. = .490) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยบัณฑิตมีจินตนาการ ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (\bar{X} = 4.45, S.D. = .605) รองลงมา คือ บัณฑิตมีศึกษาค้นคว้า หาความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ (\bar{X} = 4.41, S.D. = .659) และบัณฑิตรู้ทันการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและมีจินตนาการที่ล้ำหน้า (\bar{X} = 4.34, S.D. = .675) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.2.2 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านอารมณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านอารมณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านอารมณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวม

(n=355)

ทักษะด้านอารมณ์ของบัณฑิต สจล.	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง	4.46	.500	มากที่สุด
2. ด้านการควบคุมอารมณ์ของตนเอง	4.43	.446	มากที่สุด
3. ด้านการสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเอง	4.50	.477	มากที่สุด
4. ด้านการเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น	4.43	.470	มากที่สุด
5. ด้านทักษะทางสังคม	4.50	.470	มากที่สุด
ภาพรวม	4.46	0.351	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านอารมณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวม ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = .351) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านทักษะทางสังคม ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = .470) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเอง ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = .477), ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = .500), ด้านการควบคุมอารมณ์ของตนเอง ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = .446) และด้านการเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = .470) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.21 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านอารมณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง (Self-Awareness)

(n=355)

ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. บัณฑิตมีความตระหนักรู้ต่ออารมณ์ตนเอง	4.50	.665	มากที่สุด
2. บัณฑิตสามารถคาดคะเนถึงผลที่จะเกิดตามมาจากการแสดงอารมณ์นั้นๆ	4.48	.661	มากที่สุด
3. บัณฑิตสามารถรู้จุดเด่น-จุดด้อยของตนเองและมีความรู้สึกมั่นใจในความรู้ความสามารถ มองเห็นคุณค่าของตนเอง	4.39	.702	มากที่สุด
ภาพรวม	4.46	0.498	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางอารมณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเองทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = .498) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยบัณฑิตมีความตระหนักรู้ต่ออารมณ์ตนเอง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = .665) รองลงมา คือ บัณฑิตสามารถคาดคะเนถึงผลที่จะเกิดตามมาจากการแสดงอารมณ์นั้นๆ ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = .661) และบัณฑิตสามารถรู้จุดเด่น-จุดด้อยของตนเองและมีความรู้สึกมั่นใจในความรู้ความสามารถ มองเห็นคุณค่าของตนเอง ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = .702) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.22 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านอารมณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการควบคุมอารมณ์ของตนเอง (n=355)

ด้านการควบคุมอารมณ์ของตนเอง (Self-Regulation)	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. บัณฑิตมีความสามารถในการจัดการและควบคุมอารมณ์ได้ อย่างเหมาะสม	4.45	.646	มากที่สุด
2. บัณฑิตไม่เปิดเผยความลับของบริษัทให้กับบุคคลภายนอกเพื่อแสวงหาผลประโยชน์	4.47	.607	มากที่สุด
3. บัณฑิตมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายและมีการ พิจารณาใคร่ครวญอย่างรอบคอบ	4.35	.702	มากที่สุด
4. บัณฑิตมีความยืดหยุ่นและสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม	4.44	.623	มากที่สุด
ภาพรวม	4.43	0.446	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านอารมณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการควบคุมอารมณ์ของตนเองทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = .446) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยบัณฑิตไม่เปิดเผยความลับของบริษัทให้กับบุคคลภายนอกเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = .607) รองลงมา คือ บัณฑิตมีความสามารถในการจัดการและควบคุมอารมณ์ได้ อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = .646, บัณฑิตมีความยืดหยุ่นและสามารถปรับตัวให้เข้ากับ สถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = .623 และบัณฑิตมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายและมีการ พิจารณาใคร่ครวญอย่างรอบคอบ ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = .702) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.23 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านอารมณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเอง (n=355)

ด้านการสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเอง	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. บัณฑิตเชื่อว่าสิ่งต่าง ๆ สามารถพัฒนาให้ดีขึ้นได้เสมอ	4.54	.647	มากที่สุด
2. บัณฑิตตั้งใจทำงานให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย	4.54	.597	มากที่สุด
3. บัณฑิตเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพตนเองอยู่เสมอเพื่อหาแนวคิดหรือนวัตกรรมใหม่ ๆ มาริเริ่มช่วยในการทำงานอย่างสร้างสรรค์	4.43	.707	มากที่สุด
ภาพรวม	4.50	0.477	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านอารมณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเองทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = .477) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยบัณฑิตเชื่อว่าสิ่งต่าง ๆ สามารถพัฒนาให้ดีขึ้นได้เสมอ ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = .647) และบัณฑิตตั้งใจทำงานให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = .597) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ บัณฑิตเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพตนเองอยู่เสมอเพื่อหา แนวคิดหรือนวัตกรรมใหม่ ๆ มาริเริ่มช่วยในการทำงานอย่างสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = .707) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.24 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านอารมณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น (n=355)

ด้านการเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. สามารถเข้าใจ รับทราบถึงความรู้สึก และตอบสนอง ความต้องการของผู้อื่นได้เป็นอย่างดี	4.45	.681	มากที่สุด
2. ท่านสามารถบอกได้ว่าแต่ละคนมีความแตกต่างและ ข้อบกพร่องที่สมควรปรับปรุงอย่างไร	4.42	.611	มากที่สุด
3. ให้กำลังใจและส่งเสริมเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ	4.40	.687	มากที่สุด
4. เข้าใจและรับรู้ถึงความต้องการของทีมได้เป็นอย่างดี	4.44	.628	มากที่สุด
ภาพรวม	4.43	0.470	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านอารมณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่นทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = .470) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยสามารถเข้าใจ รับทราบถึงความรู้สึก และตอบสนอง ความต้องการของผู้อื่นได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = .681) รองลงมา คือ เข้าใจและรับรู้ถึงความต้องการของทีมได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = .628), ท่านสามารถบอกได้ว่าแต่ละคนมีความแตกต่างและ ข้อบกพร่องที่สมควรปรับปรุงอย่างไร ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = .611) และให้กำลังใจและส่งเสริมเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = .687) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.25 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านอารมณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทักษะทางสังคม

(n=355)

ด้านทักษะทางสังคม	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. บัณฑิตสามารถสื่อสารหรือนำเสนองานได้อย่างถูกต้อง และ ชัดเจน และสามารถโน้มน้าว ผลักดันทีมงานให้ไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ร่วมกันได้เป็นอย่างดี	4.55	.672	มากที่สุด
2. บัณฑิตมีความสัมพันธ์ที่ดีและได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี	4.50	.603	มากที่สุด
3. บัณฑิตสามารถคิด วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์	4.45	.724	มากที่สุด
4. บัณฑิตมีความร่วมมือร่วมใจในการทำงานกับผู้อื่นเป็นอย่างดีเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้	4.50	.661	มากที่สุด
ภาพรวม	4.50	0.470	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านอารมณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทักษะทางสังคมทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = .470) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยบัณฑิตสามารถสื่อสารหรือนำเสนองานได้อย่างถูกต้องและ ชัดเจน และสามารถโน้มน้าว ผลักดันทีมงานให้ไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ร่วมกันได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = .672) รองลงมา คือ บัณฑิตมีความสัมพันธ์ที่ดีและได้รับความร่วมมือในการ ปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = .603), บัณฑิตมีความร่วมมือร่วมใจในการทำงานกับผู้อื่นเป็นอย่างดีเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = .661) และบัณฑิตสามารถคิด วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาได้อย่าง สร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = .724) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.2.3 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตารางที่ 4.26 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวม

(n=355)

อัตลักษณ์ของบัณฑิต	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง	4.41	.456	มากที่สุด
2. ด้านพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง	4.45	.503	มากที่สุด
3. ด้านมุ่งเน้นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพ	4.42	.477	มากที่สุด
4. ด้านยึดหลักธรรมาภิบาล และความยั่งยืน	4.48	.490	มากที่สุด
5. ด้านทำงานเป็นทีม และประสานประโยชน์จากความหลากหลาย	4.44	.482	มากที่สุด
ภาพรวม	4.44	0.373	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวม ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.44, S.D. = .373) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านยึดหลักธรรมาภิบาล และความยั่งยืน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (\bar{X} = 4.48, S.D. = .490) รองลงมา คือ ด้านพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง (\bar{X} = 4.45, S.D. = .503), ด้านทำงานเป็นทีม และประสานประโยชน์จากความหลากหลาย (\bar{X} = 4.44, S.D. = .482), ด้านมุ่งเน้นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพ (\bar{X} = 4.42, S.D. = .477) และด้านมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง (\bar{X} = 4.41, S.D. = .456) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.27 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านมิวสิคส์ทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง (n=355)

ด้านมิวสิคส์ทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. บัณฑิตมีการนำเสนอความคิดเห็นด้วยเหตุผลและใช้ข้อมูลประกอบ ถึงแม้จะเป็นความคิดเห็นที่แตกต่างจากคนอื่น	4.39	.711	มากที่สุด
2. บัณฑิตเปิดใจเรียนรู้สิ่งใหม่ และนำความรู้หรือแนวคิดใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	4.36	.659	มากที่สุด
3. บัณฑิตรู้เท่าทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปของสังคมและโลกอยู่เสมอ	4.39	.626	มากที่สุด
4. บัณฑิตมีใช้ประโยชน์จากเครือข่ายในการสร้างโอกาสหรือพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.48	.669	มากที่สุด
ภาพรวม	4.41	0.456	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านมิวสิคส์ทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = .456) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยบัณฑิตมีใช้ประโยชน์จากเครือข่ายในการสร้างโอกาสหรือพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = .669) รองลงมา คือ บัณฑิตรู้เท่าทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปของสังคมและโลกอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = .626), บัณฑิตมีการนำเสนอความคิดเห็นด้วยเหตุผลและใช้ข้อมูลประกอบ ถึงแม้จะเป็นความคิดเห็นที่แตกต่างจากคนอื่น ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = .711), และบัณฑิตเปิดใจเรียนรู้สิ่งใหม่ และนำความรู้หรือแนวคิดใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = .659) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.28 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง

(n=355)

ด้านพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. บัณฑิตมีความยืดหยุ่นในการทำงาน และสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงได้ดี	4.48	.669	มากที่สุด
2. บัณฑิตมีการพัฒนาตนเองเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.45	.641	มากที่สุด
3. บัณฑิตมีการให้ข้อมูลป้อนกลับที่สร้างสรรค์เพื่อใช้ในการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.44	.696	มากที่สุด
ภาพรวม	4.45	0.503	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = .503) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยบัณฑิตมีความยืดหยุ่นในการทำงาน และสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงได้ดี มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = .669) รองลงมา คือ บัณฑิตมีการพัฒนาตนเองเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = .641) และบัณฑิตมีการให้ข้อมูลป้อนกลับที่สร้างสรรค์เพื่อใช้ในการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = .696) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.29 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านมุ่งเน้นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพ

(n=355)

ด้านมุ่งเน้นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. บัณฑิตคำนึงถึงผลประโยชน์องค์กรเป็นหลัก	4.41	.700	มากที่สุด
2. บัณฑิตมีทักษะที่ทันสมัย ก้าวหน้า	4.40	.654	มากที่สุด
3. บัณฑิตมุ่งเน้นการทำงานที่เป็นเลิศ	4.44	.658	มากที่สุด
4. บัณฑิตมีการทำงานแบบมืออาชีพ	4.46	.642	มากที่สุด
ภาพรวม	4.42	0.477	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านมุ่งเน้นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = .477) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยบัณฑิตมีการทำงานแบบมืออาชีพมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = .642) รองลงมา คือ บัณฑิตมุ่งเน้นการทำงานที่เป็นเลิศ ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = .658, บัณฑิตคำนึงถึงผลประโยชน์องค์กรเป็นหลัก ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = .700 และบัณฑิตมีทักษะที่ทันสมัย ก้าวหน้า ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = .654) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.30 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านยึดหลักธรรมาภิบาล และความยั่งยืน (n=355)

ด้านยึดหลักธรรมาภิบาล และความยั่งยืน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. บัณฑิตมีจิตอาสาในการช่วยเหลือ พัฒนาคุณภาพชีวิตของ ชุมชน สังคม ให้ดียิ่งขึ้น	4.46	.710	มากที่สุด
2. บัณฑิตทำงานโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร	4.52	.630	มากที่สุด
3. บัณฑิตปฏิบัติตามกฎระเบียบ และกฎเกณฑ์ต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด	4.40	.715	มากที่สุด
4. บัณฑิตยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในทุกการกระทำเพื่อความยั่งยืนขององค์กร	4.55	.638	มากที่สุด
ภาพรวม	4.48	0.490	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านยึดหลักธรรมาภิบาล และความยั่งยืนทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = .490) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยบัณฑิตยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในทุกการกระทำเพื่อความยั่งยืนขององค์กร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = .638) รองลงมา คือ บัณฑิตทำงานโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = .630), บัณฑิตมีจิตอาสาในการช่วยเหลือ พัฒนาคุณภาพชีวิตของ ชุมชน สังคม ให้ดียิ่งขึ้น ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = .710) และบัณฑิตปฏิบัติตามกฎระเบียบ และกฎเกณฑ์ต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = .715) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.31 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทำงานเป็นทีม และผลสานประโยชน์จากความหลากหลาย

(n=355)

ด้านทำงานเป็นทีม และผลสานประโยชน์จากความหลากหลาย	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. บัณฑิตทำงานโดยมองเป้าหมายภาพรวม และความสำเร็จขององค์กรเป็นที่ตั้ง	4.46	.660	มากที่สุด
2. บัณฑิตมีการแบ่งปันข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการทำงานให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง	4.46	.625	มากที่สุด
3. บัณฑิตสนับสนุนการทำงานร่วมกัน และผลสานประโยชน์จากผู้อื่นที่มีภูมิหลังที่หลากหลาย	4.41	.676	มากที่สุด
ภาพรวม	4.44	0.482	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทำงานเป็นทีม และผลสานประโยชน์จากความหลากหลายทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.44, S.D. = .482) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยบัณฑิตมีการแบ่งปันข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการทำงานให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง (\bar{X} = 4.46, S.D. = .625) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ บัณฑิตทำงานโดยมองเป้าหมายภาพรวม และความสำเร็จขององค์กรเป็นที่ตั้ง (\bar{X} = 4.46, S.D. = .660) และบัณฑิตสนับสนุนการทำงานร่วมกัน และผลสานประโยชน์จากผู้อื่นที่มีภูมิหลังที่หลากหลาย (\bar{X} = 4.41, S.D. = .676 ตามลำดับ

4.2.4 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตารางที่ 4.32 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวม

(n=355)

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง และได้มาตรฐาน	4.55	.629	มากที่สุด
2. งานที่ได้รับมอบหมายก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร ตามแผนงาน	4.49	.635	มากที่สุด
3. มีการวางแผนบริหารเวลาเพื่อให้ได้ปริมาณงานตามเป้าหมายที่มีการกำหนดไว้	4.33	.643	มากที่สุด
4. งานที่ปฏิบัติมีปริมาณงานที่เหมาะสม และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	4.36	.647	มากที่สุด
5. ผลงานที่เกิดขึ้นเป็นไปตามเป้าหมายของหน่วยงาน	4.47	.630	มากที่สุด
6. มีการกำหนดระยะเวลาที่ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสมตามลักษณะของงาน	4.54	.638	มากที่สุด
7. มีการพัฒนาเทคนิคการทำงานให้มีความสะดวกและรวดเร็วขึ้น	4.51	.639	มากที่สุด
8. งานเสร็จและส่งมอบตรงตามกำหนด	4.46	.681	มากที่สุด
9. สามารถปฏิบัติงานสำเร็จด้วยความคุ้มค่า และประหยัดทรัพยากร	4.48	.686	มากที่สุด
10. มีการนำทรัพยากรที่ใช้แล้วมาพัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.49	.598	มากที่สุด
ภาพรวม	4.47	0.354	มากที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.32 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวม ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = .354) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง และได้มาตรฐาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = .629) รองลงมา คือ มีการกำหนดระยะเวลาที่ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสมตามลักษณะของงาน ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = .638), มีการพัฒนาเทคนิคการทำงานให้มีความสะดวก และรวดเร็วขึ้น ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = .639), มีการนำทรัพยากรที่ใช้แล้วมาพัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.49$, S.D. = .598), งานที่ได้รับมอบหมายก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรตามแผนงาน ($\bar{X} = 4.49$, S.D. = .635), สามารถปฏิบัติงานสำเร็จด้วยความคุ้มค่า และประหยัดทรัพยากร ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = .686), ผลงานที่เกิดขึ้นเป็นไปตามเป้าหมายของหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = .630), งานเสร็จและส่งมอบตรงตามกำหนด ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = .681), งานที่ปฏิบัติมีปริมาณงานที่เหมาะสม และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = .647) และมีการวางแผนบริหารเวลาเพื่อให้ได้ปริมาณงานตามเป้าหมายที่มีการกำหนดไว้ ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = .643) ตามลำดับ

4.3 ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) และการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ของทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านอารมณ์ อัตลักษณ์ของบัณฑิต และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

3.1 การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทั้งหมด

การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) ของตัวแปรอิสระทั้งหมด

ตารางที่ 4.33 แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่ศึกษาทั้งหมด

ตัวแปร	HS1	HS2	HS3	HS4	HS5	HS6	SS1	SS2	SS3	SS4	SS5	GI1	GI2	GI3	GI4	GI5	VIF
Mean	4.60	4.36	4.51	4.37	4.50	4.39	4.46	4.43	4.50	4.43	4.50	4.41	4.45	4.42	4.48	4.44	
S.D.	.422	.443	.473	.475	.484	.490	.500	.446	.477	.470	.470	.456	.503	.477	.490	.482	
HS1																	2.650
HS2	0.045																1.854
HS3	0.733**	-0.006															2.448
HS4	0.157**	0.645**	0.061														2.245
HS5	0.693**	0.129*	0.658**	0.175**													2.219
HS6	0.223**	0.561**	0.204**	0.659**	0.296**												2.021
SS1	0.634**	0.099	0.616**	0.187**	0.653**	0.080											2.132
SS2	0.251**	0.560**	0.280**	0.606**	0.302**	0.690**	0.204**										2.600
SS3	0.596**	0.157**	0.624**	0.233**	0.652**	0.261**	0.624**	0.247**									2.080
SS4	0.294**	0.534**	0.280**	0.612**	0.337**	0.687**	0.280**	0.780**	0.266**								2.659
SS5	0.679**	0.194**	0.633**	0.296**	0.698**	0.283**	0.695**	0.286**	0.690**	0.311**							2.499
GI1	0.300**	0.498**	0.294**	0.570**	0.375**	0.661**	0.258**	0.665**	0.286**	0.717**	0.198**						2.455
GI2	0.635**	0.197**	0.583**	0.297**	0.715**	0.344**	0.596**	0.322**	0.649**	0.352**	0.691**	0.334**					2.183
GI3	0.369**	0.481**	0.376**	0.587**	0.404**	0.654**	0.329**	0.626**	0.338**	0.738**	0.385**	0.722*	0.337**				2.936
GI4	0.616**	0.424**	0.573**	0.322**	0.645**	0.395**	0.621**	0.387**	0.625**	0.397**	0.704**	0.388**	0.727**	0.346**			2.239
GI5	0.336**	0.423**	0.375**	0.541**	0.380**	0.632**	0.251**	0.592**	0.317**	0.641**	0.304**	0.707**	0.343**	0.771**	0.328**		2.827

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.33 ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ เพื่อตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยพบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอยู่ระหว่าง -0.006 ถึง 0.780 ซึ่งค่าไม่เกิน 0.80 (Cooper and Schindle, 2006) แสดงว่าตัวแปรต่าง ๆ ไม่มีความสัมพันธ์กันเอง นอกจากนี้ ผู้วิจัยได้พิจารณา ร่วมกับค่า Variance Inflation Factor (VIF) เพื่อทดสอบ Multicollinearity พบว่า ค่า VIF ของตัวแปรอิสระอยู่ระหว่าง 1.854 – 2.936 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 ดังนั้น ตัวแปรอิสระจึงไม่มีความสัมพันธ์กัน (Lee et al., 2000)

3.2 การทดสอบสมมติฐานที่ 1 H1a – H1f

ทักษะด้านความรู้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ตารางที่ 4.34 การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณของทักษะด้านความรู้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ทักษะด้านความรู้	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
Constant	0.303	0.146		2.083	0.038
1. ด้านทักษะการคิดอย่างมี วิจักษณ์ญาณ และการแก้ปัญหา	0.094*	0.038	0.112	2.490	0.013
2. ด้านทักษะการสร้างสรรค์ และ นวัตกรรม	0.111**	0.030	0.139	3.696	<0.001
3. ด้านทักษะการคิดในเชิงธุรกิจ และทักษะประกอบการ	0.183**	0.032	0.245	5.649	<0.001
4. ด้านทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ	0.157**	0.031	0.211	5.092	<0.001
5. ด้านทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการ สื่อสาร	0.233**	0.030	0.318	7.713	<0.001
6. ด้านทักษะความสนใจใคร่รู้ มี จินตนาการ	0.157**	0.028	0.217	5.524	<0.001
R = 0.856 R ² = 0.733 Adj R ² = 0.729 F = 159.39 Sig = <0.001					

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 **ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.34 การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณของทักษะด้านความรู้ ประกอบด้วย ด้านทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา ด้านทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ด้านทักษะการคิดในเชิงธุรกิจ และทักษะประกอบการ ด้านทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ ด้านทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ด้านทักษะความสนใจใคร่รู้ มีจินตนาการ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อทดสอบสมมติฐานที่ 1 H1a – H1f

ผลการวิเคราะห์พบว่า ทักษะด้านความรู้ ด้านทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.094, p < 0.05$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H1a ทักษะด้านความรู้ ด้านทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.111, p < 0.01$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H1b ทักษะด้านความรู้ ด้านทักษะการคิดในเชิงธุรกิจ และทักษะประกอบการ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.183, p < 0.01$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H1c ทักษะด้านความรู้ ด้านทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.157, p < 0.01$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H1d ทักษะด้านความรู้ ด้านทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.233, p < 0.01$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H1e ทักษะด้านความรู้ ด้านทักษะความสนใจใคร่รู้ มีจินตนาการ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.157, p < 0.01$) ให้ค่าความสัมพันธ์ ($R = 0.856$) และสามารถรวมอธิบายความแปรผันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติได้ร้อยละ 73.3 ($R^2 = 0.733$) และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 159.394$) และมีค่าสัมประสิทธิ์ของพยากรณ์ปรับปรุง $Adj R^2 = 0.729$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H1f

ทั้งนี้ตัวแปรอิสระ ทักษะด้านความรู้ ทั้ง 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา ด้านทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ด้านทักษะการคิดในเชิงธุรกิจ และทักษะประกอบการ ด้านทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ ด้านทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ด้านทักษะความสนใจใคร่รู้ มีจินตนาการ มีประสิทธิภาพพร้อมกันพยากรณ์และอธิบายตัวแปรตาม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้ร้อยละ 85.6 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

$\hat{Y} = 0.303 + 0.094$ (ด้านทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา) + 0.111 (ด้านทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม) + 0.183 (ด้านทักษะการคิดในเชิงธุรกิจ และทักษะประกอบการ) + 0.157 (ด้านทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ) + 0.233 (ด้านทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร) + 0.157 (ด้านทักษะความสนใจใคร่รู้ มีจินตนาการ)

$\hat{Z} = 0.112$ (ด้านทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา) + 0.139 (ด้านทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม) + 0.245 (ด้านทักษะการคิดในเชิงธุรกิจ และทักษะประกอบการ) + 0.211 (ด้านทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ) + 0.318 (ด้านทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร) + 0.217 (ด้านทักษะความสนใจใคร่รู้ มีจินตนาการ)

3.3 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 H2a – H2e

ทักษะด้านอารมณ์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ตารางที่ 4.35 การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณของทักษะด้านอารมณ์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ทักษะด้านอารมณ์	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.
	B	Std. Error	Beta			
Constant	0.642	0.131			4.898	<0.001
1. ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง	0.085**	0.030	0.120		2.860	0.004
2. ด้านการควบคุมอารมณ์ของตนเอง	0.215**	0.037	0.270		5.855	<0.001
3. ด้านการสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเอง	0.223**	0.031	0.300		7.262	<0.001
4. ด้านการเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น	0.200**	0.035	0.265		5.686	<0.001
5. ด้านทักษะทางสังคม	0.137**	0.034	0.181		4.010	<0.001
R = 0.845 R ² = 0.714 Adj R ² = 0.710 F = 174.209 Sig = <0.001						

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 **ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.35 การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณของทักษะด้านอารมณ์ ประกอบด้วย ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง ด้านการควบคุมอารมณ์ของตนเอง ด้านการสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเอง ด้านการเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น ด้านทักษะทางสังคม ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อทดสอบสมมติฐานที่ 2 H2a – H2e

ผลการวิเคราะห์พบว่า ทักษะด้านอารมณ์ ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.085, p < 0.01$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H2a ทักษะด้านอารมณ์ ด้านการควบคุมอารมณ์ของตนเอง ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.215, p < 0.01$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H2b ทักษะด้านอารมณ์ ด้านการสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเอง ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.223, p < 0.01$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H2c ทักษะด้านอารมณ์ ด้านการเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.200, p < 0.01$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H2d ทักษะด้านอารมณ์ ด้านทักษะทางสังคม ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.137, p < 0.01$) ให้ค่าความสัมพันธ์ ($R = 0.845$) และสามารถร่วมอธิบายความแปรผันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติได้ร้อยละ 71.4 ($R^2 = 0.714$) และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 174.209$) และมีค่าสัมประสิทธิ์ของพยากรณ์ปรับปรุง $\text{Adj } R^2 = 0.710$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H2e

ทั้งนี้ตัวแปรอิสระ ทักษะด้านอารมณ์ ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง ด้านการควบคุมอารมณ์ของตนเอง ด้านการสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเอง ด้านการเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น ด้านทักษะทางสังคม มีประสิทธิภาพพร้อมกันพยากรณ์และอธิบายตัวแปรตาม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้ร้อยละ 84.5 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

$$\hat{Y} = 0.642 + 0.085 (\text{ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง}) + 0.215 (\text{ด้านการควบคุมอารมณ์ของตนเอง}) + 0.223 (\text{ด้านการสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเอง}) + 0.200 (\text{ด้านการเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น}) + 0.137 (\text{ด้านทักษะทางสังคม})$$

$$\hat{Z} = 0.120 (\text{ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง}) + 0.270 (\text{ด้านการควบคุมอารมณ์ของตนเอง}) + 0.300 (\text{ด้านการสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเอง}) + 0.265 (\text{ด้านการเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น}) + 0.181 (\text{ด้านทักษะทางสังคม})$$

3.4 ผลการสมมุติฐานที่ 3 H3a – H3e

อัตลักษณ์ของบัณฑิต ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ตารางที่ 4.36 การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณของอัตลักษณ์ของบัณฑิต ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

อัตลักษณ์ของบัณฑิต	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.
	B	Std. Error	Beta	t	
Constant	0.853	0.116		7.338	<0.001
1. ด้านการมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง	0.140**	0.033	0.181	4.214	<0.001
2. ด้านการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง	0.201**	0.028	0.285	7.056	<0.001
3. ด้านการมุ่งเน้นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพ	0.194**	0.035	0.261	5.572	<0.001
4. ด้านยึดหลักธรรมาภิบาล และสร้างความยั่งยืน	0.186**	0.030	0.258	6.308	<0.001
5. ด้านการทำงานเป็นทีม และผลานประโยชน์จากความหลากหลาย	0.094**	0.034	0.128	2.774	0.006
R = 0.859 R ² = 0.739 Adj R ² = 0.735 F = 197.334 Sig = <0.001					

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 **ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 4.36 การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณของอัตลักษณ์ของบัณฑิต ประกอบด้วย ด้านการมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง ด้านการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง ด้านการมุ่งเน้นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพ ด้านยึดหลักธรรมาภิบาล และสร้างความยั่งยืน ด้านการทำงานเป็นทีม และผลานประโยชน์จากความหลากหลาย ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อทดสอบสมมุติฐานที่ 3 H3a – H3e

ผลการวิเคราะห์พบว่า อັตลักษณ์ของบัณฑิต ด้านการมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.140, p < 0.01$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H3a อັตลักษณ์ของบัณฑิต ด้านการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.201, p < 0.01$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H3b อັตลักษณ์ของบัณฑิต ด้านการมุ่งเน้นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.194, p < 0.01$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H3c อັตลักษณ์ของบัณฑิต ด้านยึดหลักธรรมาภิบาล และสร้างควมยั่งยืน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.186, p < 0.01$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H3d อັตลักษณ์ของบัณฑิต ด้านการทำงานเป็นทีม และผสานประโยชน์จากความหลากหลาย ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.094, p < 0.01$) ให้ค่าความสัมพันธ์ ($R = 0.859$) และสามารถรวมอธิบายความแปรผันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติได้ร้อยละ 73.9 ($R^2 = 0.739$) และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 197.334$) และมีค่าสัมประสิทธิ์ของพยากรณ์ปรับปรุง $Adj R^2 = 0.735$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H3e

ทั้งนี้ตัวแปรอิสระ อັตลักษณ์ของบัณฑิต ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง ด้านการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง ด้านการมุ่งเน้นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพ ด้านยึดหลักธรรมาภิบาล และสร้างควมยั่งยืน ด้านการทำงานเป็นทีม และผสานประโยชน์จากความหลากหลาย มีประสิทธิภาพร่วมกันพยากรณ์และอธิบายตัวแปรตามประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้ร้อยละ 85.9 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

$$\hat{Y} = 0.853 + 0.140 (\text{ด้านการมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง}) + 0.201 (\text{ด้านการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง}) + 0.194 (\text{ด้านการมุ่งเน้นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพ}) + 0.186 (\text{ด้านยึดหลักธรรมาภิบาล และสร้างควมยั่งยืน}) + 0.094 (\text{ด้านการทำงานเป็นทีม และผสานประโยชน์จากความหลากหลาย})$$

$$\hat{Z} = 0.181 (\text{ด้านการมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง}) + 0.285 (\text{ด้านการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง}) + 0.261 (\text{ด้านการมุ่งเน้นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพ}) + 0.258 (\text{ด้านยึดหลักธรรมาภิบาล และสร้างควมยั่งยืน}) + 0.128 (\text{ด้านการทำงานเป็นทีม และผสานประโยชน์จากความหลากหลาย})$$

3.5 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ สรุปการทดสอบสมมติฐานดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.37 แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่	คำอธิบาย	ผลการทดสอบ
H1a	ทักษะด้านความรู้ ด้านทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และ การแก้ปัญหา ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ บัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	ยอมรับสมมติฐาน
H1b	ทักษะด้านความรู้ ด้านทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	ยอมรับสมมติฐาน
H1c	ทักษะด้านความรู้ ด้านทักษะการคิดในเชิงธุรกิจ และทักษะ ประกอบการ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ บัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	ยอมรับสมมติฐาน
H1d	ทักษะด้านความรู้ ด้านทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และการ รู้เท่าทันสื่อ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	ยอมรับสมมติฐาน
H1e	ทักษะด้านความรู้ ด้านทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยี สารสนเทศ และการสื่อสาร ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ ทหารลาดกระบัง	ยอมรับสมมติฐาน
H1f	ทักษะด้านความรู้ ด้านทักษะความสนใจใฝ่รู้ มีจินตนาการ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	ยอมรับสมมติฐาน
H2a	ทักษะด้านอารมณ์ ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง ส่งผล ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	ยอมรับสมมติฐาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.37 แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน (ต่อ)

สมมติฐานที่	คำอธิบาย	ผลการทดสอบ
H2b	ทักษะด้านอารมณ์ ด้านการควบคุมอารมณ์ของตนเอง ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	ยอมรับสมมติฐาน
H2c	ทักษะด้านอารมณ์ ด้านการสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเอง ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	ยอมรับสมมติฐาน
H2d	ทักษะด้านอารมณ์ ด้านการเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	ยอมรับสมมติฐาน
H2e	ทักษะด้านอารมณ์ ด้านทักษะทางสังคม ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	ยอมรับสมมติฐาน
H3a	อัตลักษณ์ของบัณฑิต ด้านการมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	ยอมรับสมมติฐาน
H3b	อัตลักษณ์ของบัณฑิต ด้านการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	ยอมรับสมมติฐาน
H3c	อัตลักษณ์ของบัณฑิต ด้านการมุ่งมั่นเน้นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	ยอมรับสมมติฐาน
H3d	อัตลักษณ์ของบัณฑิต ด้านยึดหลักธรรมาภิบาล และสร้างความยั่งยืน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	ยอมรับสมมติฐาน
H3e	อัตลักษณ์ของบัณฑิต ด้านการทำงานเป็นทีม และผลสานประโยชน์จากความหลากหลาย ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	ยอมรับสมมติฐาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านอารมณ์ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านอารมณ์ อัตลักษณ์ของบัณฑิต และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 2. เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของทักษะด้านความรู้ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 3. เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของทักษะด้านอารมณ์ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 4. เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของอัตลักษณ์ของบัณฑิต ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำนวน 355 ตัวอย่าง สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

5.1 สรุปผลศึกษา

5.2 อภิปรายผล

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

5.1.1 ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน รายได้สุทธิต่อเดือน ตำแหน่ง และหน่วยงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 87.04 เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 12.96 มีอายุต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.41 อายุ 31 ปี - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.60 อายุ 41 ปี - 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.38 อายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 7.61 มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 43.94 ระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 41.41 ระดับปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 14.65 มีประสบการณ์การทำงาน น้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.25 ประสบการณ์การทำงาน 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.07 ประสบการณ์การทำงาน 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.04 ประสบการณ์การทำงาน 15 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 45.63 มีรายได้สุทธิต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.28 รายได้สุทธิต่อเดือน 20,000-30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.41 รายได้สุทธิต่อเดือน 30,001-40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 47.32 รายได้สุทธิต่อเดือน 40,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 50.99 มีตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 14.93 ตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.18 ตำแหน่งผู้บังคับบัญชา คิดเป็นร้อยละ 46.76 ตำแหน่งอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 1.13 มีหน่วยงานราชการ/หน่วยงานของรัฐ/องค์กรในกำกับของรัฐ คิดเป็นร้อยละ 10.70 หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ/องค์กรมหาชน คิดเป็นร้อยละ 0.56 หน่วยงานบริษัทเอกชน/หน่วยงานเอกชน คิดเป็นร้อยละ 88.73

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ จำแนกตาม พื้นที่สถานประกอบการ ขนาดธุรกิจ/ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ จำนวนพนักงาน ประเภทธุรกิจ พบว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่อยู่ที่ กรุงเทพฯ และปริมณฑล คิดเป็นร้อยละ 85.63 ภาคกลาง คิดเป็นร้อยละ 1.69 ภาคเหนือ คิดเป็นร้อยละ 1.41 ภาคใต้ คิดเป็นร้อยละ 3.10 ภาคตะวันออก คิดเป็นร้อยละ 6.76 ภาคตะวันตก คิดเป็นร้อยละ 1.13 อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 0.28 มีธุรกิจขนาดเล็ก (ทุนจดทะเบียนน้อยกว่า 50 ล้านบาท) คิดเป็นร้อยละ 0.56 ธุรกิจขนาดกลาง (ทุนจดทะเบียน 50 - 200 ล้านบาท) คิดเป็นร้อยละ 8.45 ธุรกิจขนาดใหญ่ (ทุนจดทะเบียนมากกว่า 200 ล้านบาทขึ้นไป) คิดเป็นร้อยละ 81.13 มีระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ น้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.42 ระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.93 ระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.48 ระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ มากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 68.17 มีจำนวนพนักงาน น้อยกว่า 50 คน คิดเป็นร้อยละ 1.13 พนักงาน จำนวน 50 - 200 คน คิดเป็นร้อยละ 17.46 พนักงาน จำนวน 201 -1,000 คน คิดเป็นร้อยละ 60.56 พนักงาน จำนวน มากกว่า 1,000 คน คิดเป็นร้อยละ 20.85 มีประเภทธุรกิจอุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 70.14 ประเภทธุรกิจ ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 26.48 ประเภทธุรกิจพาณิชย์กรรมหรือซื้อขายไป คิดเป็นร้อยละ 3.38

5.1.2 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านอารมณ์ อัตลักษณ์ของบัณฑิต และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

5.1.2.1 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวม ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านทักษะการคิดในเชิงธุรกิจและทักษะประกอบการ ด้านทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ด้านทักษะความสนใจใคร่รู้ มีจินตนาการ ด้านทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ และด้านทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ตามลำดับ

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดย บัณฑิตสามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์งานมาได้ถูกต้องเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ บัณฑิตมีทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะการแก้ปัญหา และบัณฑิตมีทักษะสำคัญเพื่อการเรียนรู้ 3R 7C โดยเน้นการอ่านออก การเขียนได้ การคิดเลขได้ รวมทั้งทักษะอื่น ๆ อย่างรอบด้าน ตามลำดับ

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยบัณฑิตการนำแนวคิดใหม่ ๆ มาปรับ ใช้ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ บัณฑิตมีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน และบัณฑิตมีการใช้และคิดค้นนวัตกรรม เทคโนโลยีในการ พัฒนาการทำงาน ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทักษะการคิดในเชิงธุรกิจและทักษะประกอบการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยบัณฑิตมีความคิดในเชิงธุรกิจและมีทักษะในการประกอบอาชีพ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ บัณฑิตมีแนวคิดในเชิงธุรกิจ ควบคุมคุณธรรม และสามารถนำไปประกอบอาชีพได้ และบัณฑิตมีประสบการณ์ผ่านการฝึกปฏิบัติจริงด้านการประกอบอาชีพ ตามลำดับ

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยบัณฑิตมีทักษะทางด้านสารสนเทศการสื่อสาร และด้านเทคโนโลยี และบัณฑิตมีทักษะการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร อย่างน้อย 2 ภาษา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ บัณฑิตมีศักยภาพในการประสานภาคีเครือข่ายเพื่อความ ร่วมมือในการทำงาน และบัณฑิตมีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน ตามลำดับ

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยบัณฑิตมีทักษะการใช้ ICT ผ่านสังคมออนไลน์ในการติดต่อประสานงานระหว่างบุคคล และ หน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ บัณฑิตมีแสวงหาความรู้และทักษะเทคโนโลยีเพื่อ พัฒนาทักษะในการปฏิบัติงาน อยู่เสมอ บัณฑิตมีความรู้ความสามารถ และมีทักษะด้านเทคโนโลยี สารสนเทศสมัยใหม่ในการพัฒนาการทำงาน และบัณฑิตมีทักษะด้านสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทักษะความสนใจใคร่รู้ มีจินตนาการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยบัณฑิตมีจินตนาการ ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ บัณฑิตมีศึกษาค้นคว้า หาความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ และบัณฑิตรู้ทันการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและมีจินตนาการที่ล้ำหน้า ตามลำดับ

5.1.2.2 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านอารมณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านอารมณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวม ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านการสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเอง และด้านทักษะทางสังคม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง ด้านการควบคุมอารมณ์ของตนเอง และด้านการเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น ตามลำดับ

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านอารมณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเองทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยบัณฑิตมีความตระหนักรู้ต่ออารมณ์ตนเอง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ บัณฑิตสามารถคาดคะเนถึงผลที่จะเกิดตามมาจากการแสดงอารมณ์นั้นๆ และบัณฑิตสามารถรู้จักจุดเด่น-จุดด้อยของตนเองและมีความรู้สึกมั่นใจในความรู้ความสามารถ มองเห็นคุณค่าของตนเอง ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านอารมณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการควบคุมอารมณ์ของตนเองทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยบัณฑิตไม่เปิดเผยความลับของบริษัทให้กับบุคคลภายนอกเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ บัณฑิตมีความสามารถในการจัดการและควบคุมอารมณ์ได้ อย่างเหมาะสม บัณฑิตมีความยืดหยุ่นและสามารถปรับตัวให้เข้ากับ สถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม และบัณฑิตมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย และมีการ พิจารณาใคร่ครวญอย่างรอบคอบ ตามลำดับ

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านอารมณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเองทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยบัณฑิตเชื่อว่าสิ่งต่าง ๆ สามารถพัฒนาให้ดีขึ้นได้เสมอ และบัณฑิตตั้งใจทำงานให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ บัณฑิตเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพตนเองอยู่เสมอเพื่อหา แนวคิดหรือนวัตกรรมใหม่ ๆ มาริเริ่มช่วยในการทำงานอย่างสร้างสรรค์ ตามลำดับ

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านอารมณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านการเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่นทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยสามารถเข้าใจ รับทราบถึงความรู้สึก และตอบสนอง ความต้องการของผู้อื่นได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ เข้าใจและรับรู้ถึงความต้องการของทีมได้เป็นอย่างดี ท่านสามารถบอกได้ว่าแต่ละคนมีความแตกต่าง และ ข้อบกพร่องที่สมควรปรับปรุงอย่างไร และให้กำลังใจและส่งเสริมเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ ตามลำดับ

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านอารมณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทักษะทางสังคมทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยบัณฑิตสามารถสื่อสารหรือนำเสนองานได้อย่างถูกต้องและ ชัดเจน และสามารถโน้มน้าว ผลักดันทีมงานให้ไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ร่วมกันได้ เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ บัณฑิตมีความสัมพันธ์ที่ดีและได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี บัณฑิตมีความร่วมมือร่วมใจในการทำงานกับผู้อื่นเป็นอย่างดี เพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ และบัณฑิตสามารถคิด วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ ตามลำดับ

5.1.2.3 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวม ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านยึดหลักธรรมาภิบาล และความยั่งยืน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง ด้านทำงานเป็นทีม และ ผสานประโยชน์จากความหลากหลาย ด้านมุ่งเน้นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพ และด้านมีวิสัยทัศน์ กว้างไกล และกล้าแตกต่าง ตามลำดับ

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่างทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยบัณฑิตมีใช้ประโยชน์จากเครือข่ายในการสร้างโอกาสหรือพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ บัณฑิตมีการนำเสนอความคิดเห็นด้วยเหตุผลและใช้ข้อมูลประกอบ ถึงแม้จะเป็นความคิดเห็นที่แตกต่างจากคนอื่น บัณฑิตรู้เท่าทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปของสังคมและโลกอยู่เสมอ และบัณฑิตเปิดใจเรียนรู้สิ่งใหม่ และนำความรู้หรือแนวคิดใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการทำงานตามลำดับ

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยบัณฑิตมีความยืดหยุ่นในการทำงาน และสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงได้ดี มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ บัณฑิตมีการพัฒนาตนเองเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานอย่างสม่ำเสมอ และบัณฑิตมีการให้ข้อมูลป้อนกลับที่สร้างสรรค์เพื่อใช้ในการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านมุ่งเน้นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยบัณฑิตมีการทำงานแบบมืออาชีพ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ บัณฑิตมุ่งเน้นการทำงานที่เป็นเลิศ บัณฑิตคำนึงถึงผลประโยชน์องค์กรเป็นหลัก และบัณฑิตมีทักษะที่ทันสมัย ก้าวหน้า ตามลำดับ

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านยึดหลักธรรมาภิบาล และความยั่งยืนทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยบัณฑิตยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในทุกการกระทำเพื่อความยั่งยืนขององค์กร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ บัณฑิตทำงานโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร บัณฑิตมีจิตอาสาในการช่วยเหลือ พัฒนาคุณภาพชีวิตของ ชุมชน สังคม ให้ดียิ่งขึ้น และบัณฑิตปฏิบัติตามกฎระเบียบ และกฎเกณฑ์ต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด ตามลำดับ

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านทำงานเป็นทีม และประสานประโยชน์จากความหลากหลายทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยบัณฑิตทำงานโดยมองเป้าหมายภาพรวม และความสำเร็จขององค์กรเป็นที่ตั้ง และบัณฑิตมีการแบ่งปันข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการทำงานให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ บัณฑิตสนับสนุนการทำงานร่วมกัน และประสานประโยชน์จากผู้คนที่มีความหลากหลาย ตามลำดับ

5.1.2.4 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวม ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง และได้มาตรฐาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ มีการกำหนดระยะเวลาที่ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสมตามลักษณะของงาน, มีการพัฒนาเทคนิคการทำงานให้มีความสะดวก และรวดเร็วขึ้น, งานที่ได้รับมอบหมายก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรตามแผนงาน, มีการนำทรัพยากรที่ใช้แล้วมาพัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน, สามารถปฏิบัติงานสำเร็จด้วยความคุ้มค่า และประหยัดทรัพยากร, ผลงานที่เกิดขึ้นเป็นไปตามเป้าหมายของหน่วยงาน, งานเสร็จและส่งมอบตรงตามกำหนด, งานที่ปฏิบัติมีปริมาณงานที่เหมาะสม และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และมีการวางแผนบริหารเวลาเพื่อให้ได้ปริมาณงานตามเป้าหมายที่มีการกำหนดไว้ ตามลำดับ

5.1.3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

5.1.3.1 การทดสอบสมมติฐานที่ 1 H1a – H1f ทักษะด้านความรู้ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผลการวิเคราะห์พบว่า ทักษะด้านความรู้ ด้านทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.094, p < 0.05$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H1a ทักษะด้านความรู้ ด้านทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.111, p < 0.01$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H1b ทักษะด้านความรู้ ด้านทักษะการคิดในเชิงธุรกิจ และทักษะประกอบการ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.183, p < 0.01$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H1c ทักษะด้านความรู้ ด้านทักษะการสื่อสารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.157, p < 0.01$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H1d ทักษะด้านความรู้ ด้านทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.233, p < 0.01$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H1e ทักษะด้านความรู้ ด้านทักษะความสนใจใคร่รู้ มีจินตนาการ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.157, p < 0.01$) ให้ค่าความสัมพันธ์ ($R = 0.856$) และสามารถร่วมอธิบายความแปรผันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติได้ร้อยละ 73.3 ($R^2 = 0.733$) และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 159.394$) และมีค่าสัมประสิทธิ์ของพยากรณ์ปรับปรุง $Adj R^2 = 0.729$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H1f

ทั้งนี้ตัวแปรอิสระ ทักษะด้านความรู้ ทั้ง 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านทักษะ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา ด้านทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ด้านทักษะ การคิดในเชิงธุรกิจ และทักษะประกอบการ ด้านทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ ด้านทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ด้านทักษะความสนใจใคร่รู้ มี จินตนาการ มีประสิทธิภาพพร้อมกันพยากรณ์และอธิบายตัวแปรตาม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ บัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้ร้อยละ 85.6 ซึ่งสามารถเขียนเป็น สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

$$\hat{Y} = 0.303 + 0.094 (\text{ด้านทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา}) + 0.111 (\text{ด้านทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม}) + 0.183 (\text{ด้านทักษะการคิดในเชิงธุรกิจ และทักษะประกอบการ}) + 0.157 (\text{ด้านทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ}) + 0.233 (\text{ด้านทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร}) + 0.157 (\text{ด้านทักษะความสนใจใคร่รู้ มีจินตนาการ})$$

$$\hat{Z} = 0.112 (\text{ด้านทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา}) + 0.139 (\text{ด้านทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม}) + 0.245 (\text{ด้านทักษะการคิดในเชิงธุรกิจ และทักษะประกอบการ}) + 0.211 (\text{ด้านทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ}) + 0.318 (\text{ด้านทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร}) + 0.217 (\text{ด้านทักษะความสนใจใคร่รู้ มีจินตนาการ})$$

5.1.3.2 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 H2a – H2e ทักษะด้านอารมณ์ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผล การวิเคราะห์พบว่า ทักษะด้านอารมณ์ ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติ ($B = 0.085, p < 0.01$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H2a ทักษะด้านอารมณ์ ด้านการควบคุม อารมณ์ของตนเอง ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.215, p < 0.01$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน ที่ H2b ทักษะด้านอารมณ์ ด้านการสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเอง ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.223, p < 0.01$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H2c ทักษะด้านอารมณ์ ด้านการเข้าใจอารมณ์ของ ผู้อื่น ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.200, p < 0.01$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H2d ทักษะด้านอารมณ์ ด้านทักษะทางสังคม ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.137, p < 0.01$) ให้ค่าความสัมพันธ์ ($R = 0.845$) และสามารถร่วมอธิบายความแปรผันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติได้ ร้อยละ 71.4 ($R^2 = 0.714$) และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 174.209$) และมีค่า สัมประสิทธิ์ของพยากรณ์ปรับปรุง $\text{Adj } R^2 = 0.710$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H2e

ทั้งนี้ตัวแปรอิสระ ทักษะด้านอารมณ์ ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง ด้านการควบคุมอารมณ์ของตนเอง ด้านการสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเอง ด้านการเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น ด้านทักษะทางสังคม มีประสิทธิภาพพร้อมกันพยากรณ์และอธิบายตัวแปรตาม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้ร้อยละ 84.5 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

$$\hat{Y} = 0.642 + 0.085 (\text{ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง}) + 0.215 (\text{ด้านการควบคุมอารมณ์ของตนเอง}) + 0.223 (\text{ด้านการสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเอง}) + 0.200 (\text{ด้านการเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น}) + 0.137 (\text{ด้านทักษะทางสังคม})$$

$$\hat{Z} = 0.120 (\text{ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง}) + 0.270 (\text{ด้านการควบคุมอารมณ์ของตนเอง}) + 0.300 (\text{ด้านการสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเอง}) + 0.265 (\text{ด้านการเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น}) + 0.181 (\text{ด้านทักษะทางสังคม})$$

5.1.3.3 ผลการสมมติฐานที่ 3 H3a – H3e อัตลักษณ์ของบัณฑิต ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผลการวิเคราะห์พบว่า อัตลักษณ์ของบัณฑิต ด้านการมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.140, p < 0.01$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H3a อัตลักษณ์ของบัณฑิต ด้านการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.201, p < 0.01$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H3b อัตลักษณ์ของบัณฑิต ด้านการมุ่งเน้นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.194, p < 0.01$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H3c อัตลักษณ์ของบัณฑิต ด้านยึดหลักธรรมาภิบาล และสร้างความยั่งยืน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.186, p < 0.01$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H3d อัตลักษณ์ของบัณฑิต ด้านการทำงานเป็นทีม และผลงานประโยชน์จากความหลากหลาย ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.094, p < 0.01$) ให้ค่าความสัมพันธ์ ($R = 0.859$) และสามารถร่วมอธิบายความแปรผันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติได้ร้อยละ 73.9 ($R^2 = 0.739$) และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 197.334$) และมีค่าสัมประสิทธิ์ของพยากรณ์ปรับปรุง $Adj R^2 = 0.735$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H3e

ทั้งนี้ตัวแปรอิสระ อัตลักษณ์ของบัณฑิต ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง ด้านการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง ด้านการมุ่งเน้นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพ ด้านยึดหลักธรรมาภิบาล และสร้างความยั่งยืน ด้านการทำงานเป็นทีม และผลงานประโยชน์จากความหลากหลาย มีประสิทธิภาพพร้อมกันพยากรณ์และอธิบายตัวแปรตาม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้ร้อยละ 85.9 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

$\hat{Y} = 0.853 + 0.140$ (ด้านการมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง) + 0.201 (ด้านการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง) + 0.194 (ด้านการมุ่งมั่นเน้นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพ) + 0.186 (ด้านยึดหลักธรรมาภิบาล และสร้างคามยั่งยืน) + 0.094 (ด้านการทำงานเป็นทีม และประสานประโยชน์จากความหลากหลาย)

$\hat{Z} = 0.181$ (ด้านการมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง) + 0.285 (ด้านการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง) + 0.261 (ด้านการมุ่งมั่นเน้นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพ) + 0.258 (ด้านยึดหลักธรรมาภิบาล และสร้างคามยั่งยืน) + 0.128 (ด้านการทำงานเป็นทีม และประสานประโยชน์จากความหลากหลาย)

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่อง ทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านอารมณ์ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

5.2.1 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านความรู้ , ทักษะด้านอารมณ์, อัตลักษณ์ของบัณฑิต และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดรองลงมาคือ ทักษะด้านอารมณ์ ด้านความรู้ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต ตามลำดับสอดคล้องกับ (วิษุฒะ น้อยมาลา, 2564) ศึกษาเรื่อง ทักษะจำเป็นของการทำงานในศตวรรษที่ 21 ผลการศึกษาพบว่า ทักษะในศตวรรษที่ 21 คือ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ความสามารถกว้าง ๆ ที่จำเป็นในการประสบความสำเร็จในสังคมสมัยใหม่ ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา กลุ่มนักการศึกษา นักวิชาการ และหน่วยงานของรัฐได้เตรียมพร้อม และส่งเสริมทักษะพื้นฐานเหล่านี้ เพื่อเตรียมบุคลากรให้พร้อมสำหรับสิ่งที่จะเกิดขึ้น ในขณะที่เราอาจเห็นความแตกต่างเล็กน้อยในการอธิบาย และกำหนดทักษะในศตวรรษที่ 21 จะแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้ 1. ทักษะการเรียนรู้ (Learning skills) : ทักษะที่ใช้ในการประมวลผล และสื่อสารข้อมูล ซึ่งรวมถึงความคิดสร้างสรรค์ความสามารถในการคิดวิเคราะห์การทำงานร่วมกัน และการสื่อสาร 2. ทักษะการอ่านออกเขียนได้ (Literacy skills) : เป็นทักษะที่ใช้ในการพัฒนานักวิจัย และนักคิดที่มีความรู้ และรอบรู้ ซึ่งรวมถึงการรู้สารสนเทศ การรู้เท่าทันสื่อ การรู้เท่าทันเทคโนโลยี ซึ่งทั้งหมดนี้ มุ่งเน้นไปที่ความสามารถของคุณในการประเมิน และประมวลผลข้อมูลใหม่ โดยเฉพาะข้อมูลที่พบทางออนไลน์ 3. ทักษะชีวิต (Life skills) : ทักษะที่จำเป็น เพื่อสร้างความรอบรู้ที่สามารถเจริญเติบโตได้ทั้งในชีวิตส่วนตัว และการทำงาน (Benedicta Prihatin Dwi Riyanti, Christine Winstinindah Sandroto, M. Tri Warmiyati D.W, 2016) ศึกษาเรื่อง ความสามารถทักษะด้านอารมณ์, ความสามารถทักษะด้านความรู้ และความตั้งใจในการเป็นผู้ประกอบการของผู้สำเร็จการศึกษาระดับอาชีวศึกษา ผลการศึกษาพบว่า ความตั้งใจที่จะเป็นผู้ประกอบการของผู้สำเร็จการศึกษาระดับอาชีวศึกษา ได้รับอิทธิพลจากสมรรถนะของทักษะด้านอารมณ์ และทักษะด้านความรู้ การค้นพบนี้ให้ความเข้าใจแก่เราทุกคนว่ากระบวนการศึกษา ควรเอื้อต่อการสร้างความสามารถ เพื่อให้บรรลุตามนี้ กระบวนการเรียนรู้ในโรงเรียนอาชีวศึกษาควรเพิ่มการปฏิบัติโดยตรง เพื่อให้ผลการเรียนรู้ ไม่ได้มีเพียงแค่ความรู้ แต่ยังก่อให้เกิดความสามารถอีกด้วย และสอดคล้องกับ (จิรวัดณ์ วีรังกร, 2556) กล่าวไว้ว่าในการพัฒนาอัตลักษณ์ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนิสิตนั้น มหาวิทยาลัยมีวิธีการดังนี้ สำหรับนิสิตปี 1 ที่เข้าในช่วงปี 1 หรือปี 2

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ก็ต้องเข้าร่วมกิจกรรมในฐานะ “ผู้เข้าร่วม” หรือเรียกง่ายๆ ก็คือ “ผู้ตาม” คือเป็นผู้ตามที่ดีก่อนโดย “ทำเรื่องเล็กๆ แต่ขอรู้ให้ลึกๆ” ในระหว่างนั้น นิสิตปี 1 ก็จะถูกฝึก อบรมให้เรียนรู้ระบบการทำงาน กิจกรรม ตั้งแต่การเขียนโครงการ ขั้นตอนการยื่นเอกสารผ่านหน่วยงานต่างๆ ได้เรียนรู้เรื่อง Deming Cycle ได้เรียนรู้ทักษะ การประชุม ทักษะการพูด ทักษะการทำงาน การบริหารงาน ทักษะการเป็นผู้ นำ ฯลฯ จนครบหลักสูตร กิจกรรมตามที่กล่าวไป จึงจะมีสิทธิเป็น Staff ของโครงการ เพราะ นิสิตไม่สามารถข้ามขั้นตอนมาเป็น Staff เลย จากความเห็นของฝ่ายที่เกี่ยวกับงานฝึกบุคคล หลายที่ ไม่ว่าจะ เป็นภาคธุรกิจ หรือภาคการศึกษา บอกว่าการฝึกอบรมในแต่ละชั้นปี จะมีลำดับของการพัฒนา ความสำเร็จ การข้ามขั้นตอนจะน้อย ก็เลยจำเป็นต้องมี Road Map ขึ้นพื้นฐานในการพัฒนานิสิตผ่าน กิจกรรมเสริม หลักสูตร

5.2.2 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณของทักษะด้านความรู้ ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่า ทักษะด้านความรู้ ด้านทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา, ด้านทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม, ด้านทักษะการคิดในเชิงธุรกิจ และทักษะประกอบการ, ด้านทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ, ด้านทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร, ด้านทักษะความ สนใจใคร่รู้ มีจินตนาการ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับงานวิจัยของ (Tang, Ariratana, & Treputharan, 2013) ได้ศึกษาการรับรู้ Soft Skills และความน่าเชื่อถือของคณบดี ในมหาวิทยาลัยของรัฐ 3 แห่งของประเทศมาเลเซีย พบว่า ในภาพรวมกลุ่ม ตัวอย่างมีทักษะด้านความรู้ (Hard Skill) อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทักษะด้านการทำงาน เป็นที่มีอยู่ใน ระดับปานกลาง ทักษะการวางแผน และการจัดองค์กรอยู่ในระดับปานกลาง ทักษะความสามารถในการนำ อยู่ในระดับปานกลาง ทักษะในการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับปานกลาง ทักษะในการคิดริเริ่มอยู่ในระดับ ปานกลาง ทักษะการติดต่อสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง และทักษะในการนำเสนออยู่ในระดับปานกลาง และภาพรวมของสุนทรียผู้นำทุกทักษะมีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง ทางบวกกับความน่าเชื่อถือของ คณบดีในมหาวิทยาลัยของรัฐ 3 แห่งของประเทศมาเลเซีย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณา ความสัมพันธ์รายด้านของตัวแปร พบว่า สุนทรียทักษะทุกด้านมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางกับความ น่าเชื่อถือของคณบดีในมหาวิทยาลัยของรัฐ 3 แห่งของ ประเทศมาเลเซีย และยังพบว่า ทักษะด้านความรู้ (Hard Skill) 3 ด้านคือทักษะการติดต่อสื่อสาร ทักษะการวางแผนจัด องค์กร และทักษะในการนำเสนอ สามารถร่วมกันทำนายบรรยากาศองค์กรได้ร้อยละ 57.1 ส่วนระดับอัตลักษณ์ของบัณฑิตได้ร้อยละ 65.8 โดยมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่างในระดับมากที่สุด มุ่งเน้นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพอยู่ใน ระดับมาก ทำงานเป็นทีม และผสมประโยชน์จากความหลากหลาย ยึดหลักธรรมาภิบาล และสร้างความ ยั่งยืน และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับน้อยสอดคล้องกับงานวิจัยของ (มนตรีอินตา, 2019) ที่พบว่า Soft Skills เป็นทักษะที่สำคัญและมีความจำเป็นอย่างมากต่อการทำงานใน ศตวรรษที่ 21 นักเรียนและครู และเป็นทักษะ ที่ตลาดแรงงานมีความต้องการค่อนข้างสูง ไม่ว่าจะอาชีพใดก็ ตามจำเป็นที่จะต้อง Soft Skills ครูเป็นอาชีพหนึ่งที่ต้องอาศัย ทักษะทางอารมณ์และสังคม อย่างมาก พอๆ กับทักษะทางวิชาการ (Hard Skills) แม้ว่าการสอนจะเป็นหน้าที่หลักของนักเรียนและครู ก็ตามแต่ ยังมีงานอื่น อีกมากมายที่ ครู จะต้องใช้ Soft Skills ในการทำงาน Soft Skills จึงเป็นเสมือนตัว ประคับประคองอาชีพ นักเรียน และครูให้อยู่บนพื้นฐานของความเป็นครูอย่างแท้จริง ตลอดจนทำให้นักเรียน และครูนั้นประสบความสำเร็จในชีวิต และการทำงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.2.3 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณของทักษะด้านอารมณ์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่า ทักษะด้านอารมณ์ ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง, ด้านการควบคุมอารมณ์ของตนเอง, ด้านการสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเอง, ด้านการเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น, ด้านทักษะทางสังคม ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Jaswant Singh (2018) ได้ศึกษาทักษะที่มีส่วนช่วยในความสำเร็จของนักศึกษาธุรกิจที่เพิ่งจบการศึกษา ในสถานที่ทำงาน โดยเป็นการศึกษาในเชิงปริมาณที่มุ่งเน้นไปที่การประเมินทักษะทางด้านจรรยาบรรณทักษะของนักศึกษา และตีความจรรยาบรรณในปัจจุบันของนักศึกษาที่เพิ่งจบใหม่ โดยกลุ่มคนที่ได้ทำการศึกษานั้น คือ กลุ่มคนที่ทำงานอยู่ในอุตสาหกรรมธุรกิจต่าง ๆ ในรัฐมินนิโซต้า ทั้งขนาดเล็ก ขนาดกลางไปจนถึงองค์กรขนาดใหญ่ระดับโลก ผลจากการศึกษานี้ไม่เพียงแต่จะเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจที่เกี่ยวกับการจ้างงานเด็กจบใหม่เท่านั้น ยังเป็นประโยชน์แก่นักเรียน นักศึกษาในปัจจุบันและอนาคตอีกด้วยทักษะ (Soft Skill) จึงเป็นสิ่งที่ประชากรวัยทำงานจำเป็นต้องศึกษา และให้ความสำคัญต่อทักษะดังกล่าว เพื่อตอบสนองต่อความต้องการขององค์กร การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความแตกต่าง ด้านประชากรศาสตร์ และด้านจรรยาบรรณ ประกอบด้วย ทักษะการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง, ทักษะการควบคุมอารมณ์ของตนเอง, ทักษะการสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเอง, ทักษะการเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น และทักษะการเข้าสังคม ที่มีความความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในด้านคุณภาพของงาน, ด้านปริมาณงาน, ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่ายสอดคล้องกับงานวิจัยของ (พิมพ์ภรณ์ พึ่งบุญพานิชย์, 2563) ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับประสิทธิภาพการทำงาน และความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย พบว่า การจัดการอารมณ์ของตนเองส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน และความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับงานวิจัย ของ (เพชร สุลักษณ์อนวัช, 2559) ที่ศึกษาเรื่องความสำเร็จในอาชีพ เชาว์อารมณ์ และความพึงพอใจในชีวิต โดยมีความภาคภูมิใจในตนเองเป็นตัวแปรสื่อของพนักงานระดับปฏิบัติการ กรณีศึกษา: บริษัท โทรคมนาคมแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร พบว่า การจัดการระเบียบอารมณ์ตนเอง มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในชีวิตของพนักงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.2.4 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณของอัตลักษณ์ของบัณฑิต ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่า อัตลักษณ์ของบัณฑิต ด้านการมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง, ด้านการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง, ด้านการมุ่งมั่นเน้นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพ, ด้านยึดหลักธรรมาภิบาล และสร้างที่ยั่งยืน, ด้านการทำงานเป็นทีม และผสมผสานประโยชน์จากความหลากหลาย ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ (นันทน์ภัส สุ่มยง, 2559) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต และอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2559 พบว่า ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต โดยใช้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาทั้ง 5 ด้าน (ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ) ในภาพมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.20 อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ (อรนนท์ หาญยุทธ์, 2553) ได้ศึกษาคุณภาพ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซียที่สำเร็จการศึกษาพบว่าอัตลักษณ์ของบัณฑิต ด้านการมีวิสัยทัศน์กว้างไกล, ด้านการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง, ด้านการมุ่งมั่นเน้นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพ, ด้านยึดหลักธรรมาภิบาล และสร้างที่ยั่งยืน, ด้านการทำงานเป็นทีม และผสมผสานประโยชน์จากความหลากหลายส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตมีความแตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับ (อรนนท์ หาญยุทธ์, 2553) ที่ศึกษาคุณภาพและอัตลักษณ์ของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซียที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2553 พบว่า คุณลักษณะบัณฑิตตามตามอัตลักษณ์บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิตส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก 4.40

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 บัณฑิตควรรู้จักสังเกตผู้ร่วมงานภายในองค์กร มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน โดยไม่ต้องรอให้ผู้บังคับบัญชาสั่งการ ซึ่งจะส่งผลดีต่อบัณฑิตเอง

5.3.2 บัณฑิตต้องสามารถคิด และนำเสนอผลงานของตัวเองได้

บรรณานุกรม

- ชุตินา ไชยเสน. 2563. “การศึกษาทักษะที่พึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ประจำปีการศึกษา 2562.” รายงานวิจัยสถาบัน ส่วนกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- ชุนกร แก้วมณี พย.ม. 2562. “ทักษะศตวรรษที่ 21 ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสรรพสิทธิประสงค์.” วารสารวิทยาศาสตร์สุขภาพ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สรรพสิทธิประสงค์ ปีที่ 3 ฉบับที่ 3 (กันยายน-ธันวาคม 2562)
- ณัฐพงษ์ ปรีชานนทกุล. 2563. “ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- ทิพย์ประภา พิศาลกิตติคุณ. 2558. “ความฉลาดทางอารมณ์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน: กรณีศึกษา ผู้ปฏิบัติงานฝ่ายควบคุม ระบบกำลังไฟฟ้า การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย.” วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร
- ธีรพงษ์ จันเป็เรียง, เจนวิทย์ วารีบ่อ และสมปอง มูลมณี. 2564. “การพัฒนาทักษะด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม (4C) ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้วยกระบวนการจัดการเรียนรู้เชิงรุก.” วารสารวิจัยรำไพพรรณี ปีที่ 15 ฉบับที่ 3 เดือนกันยายน - ธันวาคม 2564
- เบญจวรรณ ถนอมชยธวัช, ผ่องศรี วาณิชย์ศุภวงศ์, วุฒิชัย เนียมเทศ และณัฐวิทย์ พจนตันติ. 2559. “ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21: ความท้าทายในการพัฒนานักศึกษา.” วารสารเครือข่ายวิทยาลัยพยาบาลและการสาธารณสุขภาคใต้ ปีที่ 3 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม - สิงหาคม 2559
- พิมพ์ิกา ศรีวรรณ. 2563. “ค่านิยมองค์การ และแรงจูงใจที่มีความสัมพันธ์ กับความพึงพอใจ และประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่.” สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- แม่ชีสุดา โรจนอุทัย. 2563. “การศึกษาความสอดคล้องเขาวนอารมณ์ตามแนวคิดของแดเนียล โกลแมนกับพระพุทธศาสนาเถรวาท.” วารสาร มจร พุทธศาสตร์ปริทรรศน์ ปีที่ 4 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม - ธันวาคม 2563)
- วิษณะ น้อยมาลา. 2564. “ทักษะจำเป็นของการทำงานในศตวรรษที่ 21.” วารสารวิชาการรัตนบุศย์ ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 มกราคม-เมษายน 2564
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. 2561. “สภาวะการศึกษาไทยปี 2559/2560 แนวทางการปฏิรูปการศึกษาไทยเพื่อก้าวสู่ยุค Thailand 4.0.” พิมพ์ครั้งที่ 1 บริษัท พริกหวานกราฟฟิค จำกัด เสาวลักษณ์ ศรีโพธิ์ , พย.ม., สุนทรี ชะชาติย์, พย.ม., อุษณียาภรณ์ จันทร, พย.บ. (2563). “คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามอัตลักษณ์บัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี.” The Journal of Boromarjonani College of Nursing Suphanburi Vol.3 No. 1 January – June 2020

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บรรณานุกรม (ต่อ)

- อรนันท์ หาญยุทธ และรัชชา รัตนะถาวร. 2556. “คุณภาพและอัตลักษณ์ของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซียที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2553.” วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย ปีที่ 7 ฉบับที่ 2 ประจำเดือน กรกฎาคม-ธันวาคม 2556
- Anang Hadi Priyono , Suwignyo Widagdo , Yunionita Indah Handayani Master’s Department of Management, STIE Mandala Jember, Indonesia. 2021. “The Effect of Hard Skill and Soft Skill Competency on Improving the Quality of Services in Public Services Malls at Banyuwangi Regency.” International Journal of Innovative Science and Research Technology Volume 6, Issue 9, September – 2021
- Benedicta Prihatin Dwi Riyanti, Christine Winstinindah Sandroto, M. Tri Warmiyati D.W. 2016. “Soft Skill Competencies, Hard Skill Competencies, and Intention to Become Entrepreneur of Vocational Graduates.” International Research Journal of Business Studies vol. IX no. 02 2016
- Busarin Wongwiwattana. 2017. “The Development of 21st Century Learning Skills to Enhance the Performance Effectiveness of Convention Hotel Staff in Thailand.” A Dissertation Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Doctor of Philosophy (Integrated Tourism Management) The Graduate School of Tourism Management National Institute of Development Administration 2017
- Fernandez, Frank; Liu, Huacong. 2019. “Examining relationships between soft skills and occupational outcomes among U.S. adults with-and without-university degrees.” Journal of education and work 2019, vol. 32, no. 8
- Fratzeska Maria Chala and Nancy Bouranta. 2021. “Soft Skills Enhance Employee Contextual Performance: The Case of the Maritime Industry.” Economies of the Balkan and Eastern European Countries Volume 2021
- Jaswant Singh. 2018. “A Study of the Soft Skills that Contribute to the Success of Newly Graduated Business Students in the Workplace.” This Dissertation is Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Educational Doctorate Degree in Educational Leadership Minnesota State University, Mankato

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บรรณานุกรม (ต่อ)

- KMITL FIGHT. สืบค้นเมื่อ 3 พฤษภาคม 2565. “KMITL FIGHT.” สืบค้นจาก <https://www.hr.kmitl.ac.th/2021/10/14/%E0%B8%A2%E0%B8%B8%E0%B8%84%E0%B9%83%E0%B8%AB%E0%B8%A1%E0%B9%88%E0%B8%82%E0%B8%AD%E0%B8%87-%E0%B8%AA%E0%B8%88%E0%B8%A5-%E0%B8%A1%E0%B8%B2%E0%B8%96%E0%B8%B6%E0%B8%87%E0%B9%81%E0%B8%A5%E0%B9%89/>
- Proyrungraj & Chansom. 2021. “ปัจจัยด้านจรรยาบรรณ (Soft Skill) ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มเจนเอเรชั่นวายในกรุงเทพมหานคร.” Rajapark Journal Vol. 15 No. 42 September – October 2021
- Pongsakorn Limna, Supaprawat Siripipatthanakul, Bordin Phayaprom, Sutitthep Siripipattanakul. 2022. “The Relationship Between Twenty-First-Century Learning Model (4Cs), Student Satisfaction and Student Performance-Effectiveness.” International Journal of Behavioral Analytics Vol.2 (1), No.12 , January 2022, pp1-18
- Saihu Akla & Rhian Indradewa. 2022. “The Effect of Soft Skill, Motivation and Job Satisfaction on Employee Performance through Organizational Commitment.” Budapest International Research and Critics Institute-Journal Volume 5, No 1, February 2022
- Skill Mapping. สืบค้นเมื่อ 3 พฤษภาคม 2565. “Skill Mapping.” สืบค้นจาก <https://skill-mapping.kmitl.ac.th/>
- Tang, Ariratana, & Treputharan. 2013. “Perceived leadership soft skills and trustworthiness of deans in three Malaysian public universities.” Springer Science+Business Media Dordrecht 2013



ภาคผนวก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามการวิจัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



แบบสอบถาม

การวิจัยเรื่อง “ทักษะด้านความรู้ (Hard Skill) ทักษะด้านอารมณ์ (Soft Skill) และอัตลักษณ์ของบัณฑิต
ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน”

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น 7 ส่วน ดังนี้
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ
 - ส่วนที่ 3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ (Hard Skill)
 - ส่วนที่ 4 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านอารมณ์ (Soft Skill)
 - ส่วนที่ 5 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต
 - ส่วนที่ 6 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
 - ส่วนที่ 7 ข้อเสนอแนะอื่นๆ
2. การตอบแบบสอบถามฉบับนี้ คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย กรุณาตอบให้ครบถ้วนทุกข้อ ทุกส่วน เพื่อให้การวิจัยนี้มีความเที่ยงตรง และเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
3. ข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ และการนำเสนอผลการวิจัยจะเสนอในภาพรวมเท่านั้น
4. การตอบแบบสอบถามฉบับนี้ หากท่านมีปัญหา หรือมีข้อสงสัยประการใด เกี่ยวกับแบบสอบถามฉบับนี้ โปรดติดต่อข้าพเจ้า นางสาวชมพูนุช จันทโรชิตี โทรศัพท์ 091-803-5581 หรือ Email : Chompoonuch.jaakmit@l.ac.th ผู้วิจัยขอขอบพระคุณที่ท่านกรุณาสละเวลาในการให้ข้อมูลตอบแบบสอบถาม ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่กำหนดให้หรือเติมในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ

(.....) 1. ชาย	(.....) 2. หญิง
----------------	-----------------

2. อายุ

(.....) 1. ต่ำกว่า 30 ปี	(.....) 2. 31-40 ปี
(.....) 3. 41-50 ปี	(.....) 4. 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

(.....) 1. ปริญญาตรี	(.....) 2. ปริญญาโท
(.....) 3. ปริญญาเอก	(.....) 4. อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

4. ประสบการณ์การทำงาน

(.....) 1. น้อยกว่า 5 ปี	(.....) 2. 5-10 ปี
(.....) 3. 11-15 ปี	(.....) 4. 15 ปีขึ้นไป

5. รายได้สุทธิต่อเดือน

(.....) 1. ต่ำกว่า 20,000 บาท	(.....) 2. 20,000-30,000 บาท
(.....) 3. 30,001-40,000 บาท	(.....) 4. 40,001 บาทขึ้นไป

6. ตำแหน่ง

(.....) 1. ผู้บริหารระดับสูง	(.....) 2. ผู้บริหารระดับกลาง
(.....) 3. ผู้บังคับบัญชา	(.....) 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

7. หน่วยงาน

(.....) 1. ราชการ/หน่วยงานของรัฐ/องค์กรในกำกับของรัฐ	(.....) 2. รัฐวิสาหกิจ/องค์กรมหาชน
(.....) 3. บริษัทเอกชน/หน่วยงานเอกชน	(.....) 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ

1. ชื่อสถานประกอบการ
2. พื้นที่สถานประกอบการ

(.....) 1. กรุงเทพฯ และปริมณฑล	(.....) 2. ภาคกลาง
(.....) 3. ภาคเหนือ	(.....) 4. ภาคใต้
(.....) 5. ภาคตะวันออก	(.....) 6. ภาคตะวันตก
(.....) 7. อื่นๆ (โปรดระบุ.....)	
3. ขนาดธุรกิจ/ทุนจดทะเบียน

(.....) 1. ธุรกิจขนาดเล็ก (ทุนจดทะเบียนน้อยกว่า 50 ล้านบาท)
(.....) 2. ธุรกิจขนาดกลาง (ทุนจดทะเบียน 50 - 200 ล้านบาท)
(.....) 3. ธุรกิจขนาดใหญ่ (ทุนจดทะเบียนมากกว่า 200 ล้านบาทขึ้นไป)
4. ระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ

(.....) 1. น้อยกว่า 5 ปี	(.....) 2. 5 - 10 ปี
(.....) 3. 11 - 15 ปี	(.....) 4. มากกว่า 15 ปี
5. จำนวนพนักงาน

(.....) 1. น้อยกว่า 50 คน	(.....) 2. 50 - 200 คน
(.....) 3. 201 - 1,000 คน	(.....) 4. มากกว่า 1,000 คน
6. ประเภทธุรกิจ

(.....) 1. ธุรกิจอุตสาหกรรม	(.....) 2. ธุรกิจให้บริการ
(.....) 3. ธุรกิจพาณิชย์กรรมหรือซื้อมาขายไป	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 3 : ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ (Hard Skill)

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นหรือเติมข้อความในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ทักษะด้านความรู้ (Hard Skill)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1. ด้านทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา					
1. บัณฑิตสามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์งานมาได้อย่างถูกต้องเหมาะสม					
2. บัณฑิตมีทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะการแก้ปัญหา					
3. บัณฑิตมีทักษะสำคัญเพื่อการเรียนรู้ 3R 7C โดยเน้นการอ่านออก การเขียนได้ การคิดเลขได้ รวมทั้งทักษะอื่นๆ อย่างรอบด้าน					
2. ด้านทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม					
1. บัณฑิตมีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน					
2. บัณฑิตการนำแนวคิดใหม่ ๆ มาปรับ ใช้ในการทำงาน					
3. บัณฑิตมีการใช้และคิดค้นนวัตกรรม เทคโนโลยีในการพัฒนาการทำงาน					
3. ด้านทักษะการคิดใน เชิงธุรกิจและทักษะ ประกอบการ					
1. บัณฑิตมีแนวคิดในเชิงธุรกิจ ควบคุมคุณธรรม และสามารถนำไปประกอบอาชีพได้					
2. บัณฑิตมีความคิดในเชิงธุรกิจและ มีทักษะในการประกอบ อาชีพ					
3. บัณฑิตมีประสบการณ์ ผ่านการฝึกปฏิบัติจริงด้านการประกอบอาชีพ					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 3 : ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ (Hard Skill) (ต่อ)

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นหรือเติมข้อความในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ทักษะด้านความรู้ (Hard Skill)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
4. ด้านทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ					
1. บัณฑิตมีทักษะทางด้านสารสนเทศการสื่อสาร และด้านเทคโนโลยี					
2. บัณฑิตมีทักษะการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร อย่างน้อย 2 ภาษา					
3. บัณฑิตมีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน					
4. บัณฑิตมีศักยภาพในการประสานภาคีเครือข่ายเพื่อความร่วมมือในการทำงาน					
5. ด้านทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร					
1. บัณฑิตมีความรู้ความสามารถ และมีทักษะด้านเทคโนโลยี สารสนเทศสมัยใหม่ในการพัฒนาการทำงาน					
2. บัณฑิตมีแสวงหาความรู้และทักษะเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ					
3. บัณฑิตมีทักษะด้านสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน					
4. บัณฑิตมีทักษะการใช้ ICT ผ่านสังคมออนไลน์ในการติดต่อประสานงานระหว่างบุคคลและ หน่วยงาน					
6. ด้านทักษะความสนใจใฝ่รู้ มีจินตนาการ					
1. บัณฑิตมีศึกษาค้นคว้า หาความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ					
2. บัณฑิตมีจินตนาการ ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน					
3. บัณฑิตรู้ทันการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและมีจินตนาการที่ล้ำหน้า					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 4 : ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านอารมณ์ (Soft Skill)

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นหรือเติมข้อความในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ทักษะด้านอารมณ์ (Soft Skill)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
1. ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง (Self-Awareness)					
1. บัณฑิตมีความตระหนักรู้ต่ออารมณ์ตนเอง					
2. บัณฑิตสามารถคาดคะเนถึงผลที่จะเกิดตามมาจากการแสดงอารมณ์นั้นๆ					
3. บัณฑิตสามารถรู้จุดเด่น-จุดด้อยของตนเองและมีความรู้สึกมั่นใจในความรู้ความสามารถ มองเห็นคุณค่าของตนเอง					
2. ด้านการควบคุมอารมณ์ของตนเอง (Self-Regulation)					
1. บัณฑิตมีความสามารถในการจัดการและควบคุมอารมณ์ได้ อย่างเหมาะสม					
2. บัณฑิตไม่เปิดเผยความลับของบริษัทให้กับบุคคลภายนอกเพื่อแสวงหาผลประโยชน์					
3. บัณฑิตมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายและมีการ พิจารณาใคร่ครวญอย่างรอบคอบ					
4. บัณฑิตมีความยืดหยุ่นและสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม					
3. ด้านการสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเอง (Self-Motivation)					
1. บัณฑิตเชื่อว่าสิ่งต่าง ๆ สามารถพัฒนาให้ดีขึ้นได้เสมอ					
2. บัณฑิตตั้งใจทำงานให้สำเร็จจลุล่วงตามเป้าหมาย					
3. บัณฑิตเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพตนเองอยู่เสมอเพื่อหา แนวคิดหรือนวัตกรรมใหม่ ๆ มาริเริ่มช่วยในการทำงานอย่างสร้างสรรค์					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 4 : ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านอารมณ์ (Soft Skill) (ต่อ)

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นหรือเติมข้อความในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ทักษะด้านอารมณ์ (Soft Skill)	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด	มาก (4)	ปาน กลาง	น้อย (2)	น้อย ที่สุด
	(5)		(3)		(1)
4. ด้านการเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น (Recognizing Emotions in Others)					
1. สามารถเข้าใจ รับทราบถึงความรู้สึก และตอบสนองความต้องการของผู้อื่นได้เป็นอย่างดี					
2. ท่านสามารถบอกได้ว่าแต่ละคนมีความแตกต่างและข้อบกพร่องที่สมควรปรับปรุงอย่างไร					
3. ให้กำลังใจและส่งเสริมเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ					
4. เข้าใจและรับรู้ถึงความต้องการของทีมได้เป็นอย่างดี					
5. ด้านทักษะทางสังคม (Social Skill)					
1. บัณฑิตสามารถสื่อสารหรือนำเสนองานได้อย่างถูกต้องและ ชัดเจน และสามารถโน้มน้าว ผลักดันทีมงานให้ไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ร่วมกันได้เป็นอย่างดี					
2. บัณฑิตมีความสัมพันธ์ที่ดีและได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี					
3. บัณฑิตสามารถคิด วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์					
4. บัณฑิตมีความร่วมมือร่วมใจในการทำงานกับผู้อื่นเป็น อย่างดีเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 5 : ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นหรือเติมข้อความในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

อัตลักษณ์ของบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1. ด้านมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง (Futurist)					
1. บัณฑิตมีการนำเสนอความคิดเห็นด้วยเหตุผลและใช้ข้อมูลประกอบ ถึงแม้จะเป็นความคิดเห็นที่แตกต่างจากคนอื่น					
2. บัณฑิตเปิดใจเรียนรู้สิ่งใหม่ และนำความรู้หรือแนวคิดใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน					
3. บัณฑิตรู้เท่าทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปของสังคมและโลกอยู่เสมอ					
4. บัณฑิตมีใช้ประโยชน์จากเครือข่ายในการสร้างโอกาสหรือพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น					
2. ด้านพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง (Ignite)					
1. บัณฑิตมีความยืดหยุ่นในการทำงาน และสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงได้ดี					
2. บัณฑิตมีการพัฒนาตนเองเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
3. บัณฑิตมีการให้ข้อมูลป้อนกลับที่สร้างสรรค์เพื่อใช้ในการพัฒนา (Constructive Feedback) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3. ด้านมุ่งเน้นความเป็นเลิศ และสหวิชาชีพ (Greatness)					
1. บัณฑิตคำนึงถึงผลประโยชน์องค์กรเป็นหลัก (Enterprise Focused)					
2. บัณฑิตมีทักษะที่ทันสมัย ก้าวหน้า (Modernity)					
3. บัณฑิตมุ่งเน้นการทำงานที่เป็นเลิศ (Excellence)					
4. บัณฑิตมีการทำงานแบบมืออาชีพ (Professionalism)					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 5 : ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต (ต่อ)

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นหรือเติมข้อความในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

อัตลักษณ์ของบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
4. ด้านยึดหลักธรรมาภิบาล และความยั่งยืน (Honor)					
1. บัณฑิตมีจิตอาสาในการช่วยเหลือ พัฒนาคุณภาพชีวิตของ ชุมชน สังคม ให้ดียิ่งขึ้น					
2. บัณฑิตทำงานโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร					
3. บัณฑิตปฏิบัติตามกฎระเบียบ และกฎเกณฑ์ต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด					
4. บัณฑิตยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในทุกการกระทำเพื่อความยั่งยืนขององค์กร					
5. ด้านทำงานเป็นทีม และผลานประโยชน์จากความหลากหลาย (Team Spirit)					
1. บัณฑิตทำงานโดยมองเป้าหมายภาพรวม และความสำเร็จขององค์กรเป็นที่ตั้ง					
2. บัณฑิตมีการแบ่งปันข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการทำงานให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง					
3. บัณฑิตสนับสนุนการทำงานร่วมกัน และผลานประโยชน์จากผู้อื่นที่มีภูมิหลังที่หลากหลาย					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 6 : ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นหรือเติมข้อความในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1. ด้านคุณภาพของงาน (Quality)					
1. สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง และได้มาตรฐาน					
2. งานที่ได้รับมอบหมายก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรตามแผนงาน					
2. ด้านปริมาณงาน (Quantity)					
1. มีการวางแผนบริหารเวลาเพื่อให้ได้ปริมาณงานตามเป้าหมายที่มีการกำหนดไว้					
2. งานที่ปฏิบัติมีปริมาณงานที่เหมาะสม และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้					
3. ผลงานที่เกิดขึ้นเป็นไปตามเป้าหมายของหน่วยงาน					
3. ด้านเวลา (Time)					
1. มีการกำหนดระยะเวลาที่ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสมตามลักษณะของงาน					
2. มีการพัฒนาเทคนิคการทำงานให้มีความสะดวกและรวดเร็วขึ้น					
3. งานเสร็จและส่งมอบตรงตามกำหนด					
4. ด้านค่าใช้จ่าย (Costs)					
1. สามารถปฏิบัติงานสำเร็จด้วยความคุ้มค่าและประหยัดทรัพยากร					
2. มีการนำทรัพยากรที่ใช้แล้วมาพัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



คำชี้แจงสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น เพื่อประกอบการวิจัยเชิงปริมาณ เรื่อง “ทักษะด้านความรู้ (Hard Skill) ทักษะด้านอารมณ์ (Soft Skill) และอัตลักษณ์ของบัณฑิต ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง” โดย นางสาวชมพูนุช จันทระโชติ นักศึกษา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต รหัสนักศึกษา 63620001 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระ จอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร โดยมีอาจารย์ ผศ.ดร.ชญญา ภัค หล้าแหล่ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งแบบสอบถามฉบับนี้ สร้างขึ้นสำหรับสอบถาม หัวหน้างาน ผู้บังคับบัญชาขององค์กร หรือ หน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต ทั้งภาครัฐ และเอกชน ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระ จอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ทรงคุณวุฒิดำเนินการดังนี้

- 1) ตรวจสอบความถูกต้องในการใช้ภาษา การเรียบเรียง สำนวน ถ้อยคำ ความชัดเจน
- 2) ตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับคำถามในแบบสอบถาม โดยกรุณาให้คะแนน

ถ้าเห็นว่สอดคล้อง	ให้คะแนน	1
ถ้าไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง	ให้คะแนน	0
ถ้าเห็นว่ไม่สอดคล้อง	ให้คะแนน	-1

โดยใส่เครื่องหมาย ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเห็นของท่าน

ความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่าง สูงในการเสียสละเวลาในการตรวจสอบแบบสอบถามครั้งนี้

(นางสาวชมพูนุช จันทระโชติ)

นักศึกษามหาบัณฑิต หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

ลายเซ็น

ผู้ทรงคุณวุฒิดร. สมยศ...ตริณวิฒนานันท์.....

หน่วยงาน - ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารและการจัดการ สจล.

- ผู้ทรงคุณวุฒิคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



คำชี้แจงสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น เพื่อประกอบการวิจัยเชิงปริมาณ เรื่อง “ทักษะด้านความรู้ (Hard Skill) ทักษะด้านอารมณ์ (Soft Skill) และอัตลักษณ์ของบัณฑิต ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง” โดย นางสาวชมพูนุช จันทระโชติ นักศึกษา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต รหัสนักศึกษา 63620001 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร โดยมีอาจารย์ ผศ.ดร.ชญญา ภัค หล้าแหล่ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งแบบสอบถามฉบับนี้ สร้างขึ้นสำหรับสอบถาม หัวหน้างาน ผู้บังคับบัญชาขององค์กร หรือ หน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต ทั้งภาครัฐ และเอกชน ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ทรงคุณวุฒิดำเนินการดังนี้

- 1) ตรวจสอบความถูกต้องในการใช้ภาษา การเรียบเรียง สำนวน ถ้อยคำ ความชัดเจน
- 2) ตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับคำถามในแบบสอบถาม โดยกรุณาให้คะแนน

ถ้าเห็นว่สอดคล้อง	ให้คะแนน	1
ถ้าไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง	ให้คะแนน	0
ถ้าเห็นว่ไม่สอดคล้อง	ให้คะแนน	-1

โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเห็นของท่าน

ความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการเสียสละเวลาในการตรวจสอบแบบสอบถามครั้งนี้

(นางสาวชมพูนุช จันทระโชติ)

นักศึกษามหาบัณฑิต หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

ชรินทร์ ศรีวิฑูรย์

ลายเซ็น

ผู้ทรงคุณวุฒิดร.ชรินทร์ ศรีวิฑูรย์.....

หน่วยงานมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



คำชี้แจงสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น เพื่อประกอบการวิจัยเชิงปริมาณ เรื่อง “ทักษะด้านความรู้ (Hard Skill) ทักษะด้านอารมณ์ (Soft Skill) และอัตลักษณ์ของบัณฑิต ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง” โดย นางสาวชมพูนุช จันทระโชติ นักศึกษา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต รหัสนักศึกษา 63620001 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระ จอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร โดยมีอาจารย์ ผศ.ดร.ชาญญา ภัค หล้าแหล่ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งแบบสอบถามฉบับนี้ สร้างขึ้นสำหรับสอบถาม หัวหน้างาน ผู้บังคับบัญชาขององค์กร หรือ หน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต ทั้งภาครัฐ และเอกชน ของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระ จอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ทรงคุณวุฒิดำเนินการดังนี้

- 1) ตรวจสอบความถูกต้องในการใช้ภาษา การเรียบเรียง สำนวน ถ้อยคำ ความชัดเจน
- 2) ตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับคำถามในแบบสอบถาม โดยกรุณาให้คะแนน

ถ้าเห็นว่สอดคล้อง	ให้คะแนน	1
ถ้าไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง	ให้คะแนน	0
ถ้าเห็นว่ไม่สอดคล้อง	ให้คะแนน	-1

โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเห็นของท่าน

ความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่าง สูงในการเสียสละเวลาในการตรวจสอบแบบสอบถามครั้งนี้

(นางสาวชมพูนุช จันทระโชติ)

นักศึกษามหาบัณฑิต หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

ลายเซ็น

ผู้ทรงคุณวุฒิ ผศ.ดร. วรลักษณ์ เขียวมีสวน

หน่วยงาน อาจารย์ประจำสาขา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



การทดสอบดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์
(Testability of Item Variable Congruence Index)

เรื่อง “ทักษะด้านความรู้ (Hard Skill) ทักษะด้านอารมณ์ (Soft Skill) และอัตลักษณ์ของบัณฑิตที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง”

ตารางที่ ค.1 ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

วัตถุประสงค์	ข้อ	คำถาม	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่			ค่า IOC	สรุปผล
			1	2	3		
แบบสอบถาม ข้อมูลพื้นฐาน ทั่วไปของ ผู้ตอบ แบบสอบถาม	1	เพศ	1	1	1	1	ใช้ได้
	2	อายุ	1	1	1	1	ใช้ได้
	3	ระดับการศึกษา	1	1	1	1	ใช้ได้
	4	ประสบการณ์ทำงาน	1	1	1	1	ใช้ได้
	5	รายได้สุทธิต่อเดือน	1	1	1	1	ใช้ได้
	6	ตำแหน่ง	1	1	1	1	ใช้ได้
	7	หน่วยงาน	1	1	1	1	ใช้ได้

ตารางที่ ค.2 ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ

วัตถุประสงค์	ข้อ	คำถาม	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่			ค่า IOC	สรุปผล
			1	2	3		
แบบสอบถาม ข้อมูลพื้นฐาน ทั่วไปของ สถาน ประกอบการ	1	ชื่อสถานประกอบการ	1	1	1	1	ใช้ได้
	2	พื้นที่สถานประกอบการ	1	1	1	1	ใช้ได้
	3	ขนาดธุรกิจ/ทุนจดทะเบียน	1	1	1	1	ใช้ได้
	4	ระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ	1	1	1	1	ใช้ได้
	5	จำนวนพนักงาน	1	1	1	1	ใช้ได้
	6	ประเภทธุรกิจ	1	1	1	1	ใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ค.3 ส่วนที่ 3 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ (Hard Skill)

ลำดับ ที่	ทักษะด้านความรู้ (Hard Skill)	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่			ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3		
ด้านทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหา						
1	บัณฑิตสามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์งานมาได้ อย่างถูกต้องเหมาะสม	1	1	1	1	ใช้ได้
2	บัณฑิตมีทักษะด้านการคิดอย่างมี วิจารณญาณ และทักษะการแก้ปัญหา	1	1	1	1	ใช้ได้
3	บัณฑิตมีทักษะสำคัญเพื่อการเรียนรู้ 3R 7C โดยเน้นการอ่านออก การเขียนได้ การคิดเลข ได้ รวมทั้งทักษะอื่น ๆ อย่างรอบด้าน	1	1	1	1	ใช้ได้
ด้านทักษะการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม						
4	บัณฑิตมีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการ ปฏิบัติงาน	1	1	1	1	ใช้ได้
5	บัณฑิตการนำแนวคิดใหม่ ๆ มาปรับ ใช้ใน การทำงาน	1	1	1	1	ใช้ได้
6	บัณฑิตมีการใช้ และคิดค้นนวัตกรรม เทคโนโลยีในการ พัฒนาการทำงาน	1	1	1	1	ใช้ได้
ด้านทักษะการคิดใน เชิงธุรกิจและทักษะ ประกอบการ						
7	บัณฑิตมีแนวคิดในเชิงธุรกิจ ควบคุมคุณธรรม และสามารถนำไปประกอบอาชีพได้	1	1	1	1	ใช้ได้
8	บัณฑิตมีความคิดในเชิงธุรกิจและ มีทักษะใน การประกอบ อาชีพ	1	1	1	1	ใช้ได้
9	บัณฑิตมีประสบการณ์ ผ่านการฝึกปฏิบัติจริง ด้านการประกอบอาชีพ	1	1	1	1	ใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ค.3 ส่วนที่ 3 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านความรู้ (Hard Skill) (ต่อ)

ลำดับ ที่	ทักษะด้านความรู้ (Hard Skill)	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่			ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3		
ด้านทักษะการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ						
10	บัณฑิตมีทักษะทางด้านสารสนเทศการสื่อสาร และด้านเทคโนโลยี	1	1	1	1	ใช้ได้
11	บัณฑิตมีทักษะการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร อย่างน้อย 2 ภาษา	1	1	1	1	ใช้ได้
12	บัณฑิตมีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารในชีวิตประจำวัน	1	1	1	1	ใช้ได้
13	บัณฑิตมีศักยภาพในการประสานภาคีเครือข่าย เพื่อความร่วมมือในการทำงาน	1	1	1	1	ใช้ได้
ด้านทักษะคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร						
14	บัณฑิตมีความรู้ความสามารถ และมีทักษะด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศสมัยใหม่ในการ พัฒนาการทำงาน	1	1	1	1	ใช้ได้
15	บัณฑิตมีแสวงหาความรู้และทักษะเทคโนโลยี เพื่อ พัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ	1	1	1	1	ใช้ได้
16	บัณฑิตมีทักษะด้านสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยใน การปฏิบัติงาน	1	1	1	1	ใช้ได้
17	บัณฑิตมีทักษะการใช้ ICT ผ่านสังคมออนไลน์ ในการติดต่อประสานงานระหว่างบุคคลและ หน่วยงาน	1	1	1	1	ใช้ได้
ด้านทักษะความสนใจใคร่รู้ มีจินตนาการ						
18	บัณฑิตมีศึกษาค้นคว้า หาคำความรู้ใหม่ ๆ อยู่ เสมอ	1	1	1	1	ใช้ได้
19	บัณฑิตมีจินตนาการ ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ ในการทำงาน	1	1	1	1	ใช้ได้
20	บัณฑิตรู้ทันการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและมี จินตนาการที่ล้ำหน้า	1	1	1	1	ใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ค.4 ส่วนที่ 4 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านอารมณ์ (Soft Skill)

ลำดับที่	ทักษะด้านอารมณ์ (Soft Skill)	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	สรุปผล
		ท่านที่				
		1	2	3		
ด้านการตระหนักรู้อารมณ์ตนเอง (Self-Awareness)						
1	บัณฑิตมีความตระหนักรู้ต่ออารมณ์ตนเอง	1	1	0	0.67	ใช้ได้
2	บัณฑิตสามารถคาดคะเนถึงผลที่จะเกิดตามมาจากการแสดงอารมณ์นั้นๆ	1	1	1	1	ใช้ได้
3	บัณฑิตสามารถรู้จุดเด่น-จุดด้อยของตนเองและมี ความรู้สึกมั่นใจในความรู้ความสามารถ มองเห็น คุณค่าของตนเอง	1	1	1	1	ใช้ได้
ด้านการควบคุมอารมณ์ของตนเอง (Self-Regulation)						
4	บัณฑิตมีความสามารถในการจัดการและควบคุม อารมณ์ได้ อย่างเหมาะสม	1	1	1	1	ใช้ได้
5	บัณฑิตไม่เปิดเผยความลับของบริษัทให้กับ บุคคลภายนอกเพื่อแสวงหาผลประโยชน์	1	1	1	1	ใช้ได้
6	บัณฑิตมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับ มอบหมายและมีการ พิจารณาใคร่ครวญอย่าง รอบคอบ	1	1	1	1	ใช้ได้
7	บัณฑิตมีความยืดหยุ่นและสามารถปรับตัวให้เข้า กับ สถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม	1	1	1	1	ใช้ได้
ด้านการสร้างแรงจูงใจให้แก่ตนเอง (Self-Motivation)						
8	บัณฑิตเชื่อว่าสิ่งต่าง ๆ สามารถพัฒนาให้ดีขึ้นได้ เสมอ	1	1	1	1	ใช้ได้
9	บัณฑิตตั้งใจทำงานให้สำเร็จคล่องตามเป้าหมาย	1	1	1	1	ใช้ได้
10	บัณฑิตเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพตนเองอยู่เสมอ เพื่อหา แนวคิดหรือนวัตกรรมใหม่ ๆ มาริเริ่มช่วย ในการทำงานอย่างสร้างสรรค์	1	1	1	1	ใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ค.4 ส่วนที่ 4 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านอารมณ์ (Soft Skill) (ต่อ)

ลำดับที่	ทักษะด้านอารมณ์ (Soft Skill)	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	สรุปผล
		ท่านที่				
		1	2	3		
ด้านการเข้าใจอารมณ์ของผู้อื่น (Recognizing Emotions in Others)						
11	สามารถเข้าใจ รับทราบถึงความรู้สึก และตอบสนอง ความต้องการของผู้อื่นได้เป็นอย่างดี	1	1	0	0.67	ใช้ได้
12	ท่านสามารถบอกได้ว่าแต่ละคนมีความแตกต่าง และ ข้อบกพร่องที่สมควรปรับปรุงอย่างไร	1	1	0	0.67	ใช้ได้
13	ให้กำลังใจและส่งเสริมเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ	1	1	0	0.67	ใช้ได้
14	เข้าใจและรับรู้ถึงความต้องการของทีมได้เป็นอย่างดี	1	1	0	0.67	ใช้ได้
ด้านทักษะทางสังคม (Social Skill)						
15	บัณฑิตสามารถสื่อสารหรือนำเสนองานได้อย่างถูกต้องและ ชัดเจน และสามารถโน้มน้าว ผลักดัน ทีมงานให้ไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ร่วมกันได้เป็นอย่างดี	1	1	1	1	ใช้ได้
16	บัณฑิตมีความสัมพันธ์ที่ดีและได้รับความร่วมมือ ในการ ปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี	1	1	1	1	ใช้ได้
17	บัณฑิตสามารถคิด วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาได้ อย่าง สร้างสรรค์	1	1	1	1	ใช้ได้
18	บัณฑิตมีความร่วมมือร่วมใจในการทำงานกับผู้อื่นเป็นอย่างดีเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้	1	1	1	1	ใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ค.5 ส่วนที่ 5 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต

ลำดับที่	อัตลักษณ์ของบัณฑิต	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	สรุปผล
		ท่านที่				
		1	2	3		
ด้านมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และกล้าแตกต่าง (Futurist)						
1	บัณฑิตมีการนำเสนอความคิดเห็นด้วยเหตุผล และใช้ข้อมูลประกอบ ถึงแม้จะเป็นความคิดเห็นที่แตกต่างจากคนอื่น	1	1	1	1	ใช้ได้
2	บัณฑิตเปิดใจเรียนรู้สิ่งใหม่ และนำความรู้หรือแนวคิดใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	1	1	1	1	ใช้ได้
3	บัณฑิตรู้เท่าทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปของสังคมและโลกอยู่เสมอ	1	1	1	1	ใช้ได้
4	บัณฑิตมีใช้ประโยชน์จากเครือข่ายในการสร้างโอกาสหรือพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	1	1	1	1	ใช้ได้
ด้านพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง (Ignite)						
5	บัณฑิตมีความยืดหยุ่นในการทำงาน และสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงได้ดี	1	1	1	1	ใช้ได้
6	บัณฑิตมีการพัฒนาตนเองเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	1	1	1	1	ใช้ได้
7	บัณฑิตมีการให้ข้อมูลป้อนกลับที่สร้างสรรค์เพื่อใช้ในการพัฒนา (Constructive Feedback) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1	1	1	1	ใช้ได้
ด้านมุ่งเน้นความเป็นเลิศ และสทวิชาชีพ (Greatness)						
8	บัณฑิตคำนึงถึงผลประโยชน์องค์กรเป็นหลัก (Enterprise Focused)	1	1	1	1	ใช้ได้
9	บัณฑิตมีทักษะที่ทันสมัย ก้าวหน้า (Modernity)	1	1	1	1	ใช้ได้
10	บัณฑิตมุ่งเน้นการทำงานที่เป็นเลิศ (Excellence)	1	1	1	1	ใช้ได้
11	บัณฑิตมีการทำงานแบบมืออาชีพ (Professionalism)	1	1	1	1	ใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ค.5 ส่วนที่ 5 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต (ต่อ)

ลำดับที่	อัตลักษณ์ของบัณฑิต	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	สรุปผล
		ท่านที่				
		1	2	3		
ด้านยึดหลักธรรมาภิบาล และความยั่งยืน (Honor)						
12	บัณฑิตมีจิตอาสาในการช่วยเหลือ พัฒนาคุณภาพชีวิตของ ชุมชน สังคม ให้ดียิ่งขึ้น	1	1	1	1	ใช้ได้
13	บัณฑิตทำงานโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร	1	1	1	1	ใช้ได้
14	บัณฑิตปฏิบัติตามกฎระเบียบ และกฎเกณฑ์ต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด	1	1	1	1	ใช้ได้
15	บัณฑิตยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในทุกการกระทำเพื่อความยั่งยืนขององค์กร	1	1	1	1	ใช้ได้
ด้านทำงานเป็นทีม และผสมประโยชน์จากความหลากหลาย (Team Spirit)						
16	บัณฑิตทำงานโดยมองเป้าหมายภาพรวม และความสำเร็จขององค์กรเป็นที่ตั้ง	1	1	1	1	ใช้ได้
17	บัณฑิตมีการแบ่งปันข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการทำงานให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง	1	1	1	1	ใช้ได้
18	บัณฑิตสนับสนุนการทำงานร่วมกัน และผสมประโยชน์จากผู้คนที่มีความหลากหลาย	1	1	1	1	ใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ค.6 ส่วนที่ 6 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ลำดับที่	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	สรุปผล
		ท่านที่				
		1	2	3		
ด้านคุณภาพของงาน (Quality)						
1	สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง และได้มาตรฐาน	1	1	1	1	ใช้ได้
2	งานที่ได้รับมอบหมายก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรตามแผนงาน	1	1	1	1	ใช้ได้
ด้านปริมาณงาน (Quantity)						
3	มีการวางแผนบริหารเวลาเพื่อให้ได้ปริมาณงานตามเป้าหมายที่มีการกำหนดไว้	1	1	1	1	ใช้ได้
4	งานที่ปฏิบัติมีปริมาณงานที่เหมาะสม และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	1	1	1	1	ใช้ได้
5	ผลงานที่เกิดขึ้นเป็นไปตามเป้าหมายของหน่วยงาน	1	1	1	1	ใช้ได้
ด้านเวลา (Time)						
6	มีการกำหนดระยะเวลาที่ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสมตามลักษณะของงาน	1	1	1	1	ใช้ได้
7	มีการพัฒนาเทคนิคการทำงานให้มีความสะดวกและรวดเร็วขึ้น	1	1	1	1	ใช้ได้
8	งานเสร็จและส่งมอบตรงตามกำหนด	1	1	1	1	ใช้ได้
ด้านค่าใช้จ่าย (Costs)						
9	สามารถปฏิบัติงานสำเร็จด้วยความคุ้มค่าและประหยัดทรัพยากร	1	1	1	1	ใช้ได้
10	มีการนำทรัพยากรที่ใช้แล้วมาพัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	1	1	1	1	ใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาคผนวก ง
ผลการวิเคราะห์ทางสถิติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ง.1 เพศ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ชาย	309	87.0423	87.0423	87.0423
หญิง	46	12.9577	12.9577	100.0000
Total	355	100.0000	100.0000	

ตารางที่ ง.2 อายุ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ไม่เกิน 30 ปี	5	1.4085	1.4085	1.4085
31-40 ปี	169	47.6056	47.6056	49.0141
41-50 ปี	154	43.3803	43.3803	92.3944
51 ปีขึ้นไป	27	7.6056	7.6056	100.0000
Total	355	100.0000	100.0000	

ตารางที่ ง.3 ระดับการศึกษา

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ปริญญาตรี	156	43.9437	43.9437	43.9437
ปริญญาโท	147	41.4085	41.4085	85.3521
ปริญญาเอก	52	14.6479	14.6479	100.0000
Total	355	100.0000	100.0000	

ตารางที่ ง.4 ประสบการณ์การทำงาน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
น้อยกว่า 5 ปี	8	2.2535	2.2535	2.2535
5-10 ปี	18	5.0704	5.0704	7.3239
11-15 ปี	167	47.0423	47.0423	54.3662
15 ปีขึ้นไป	162	45.6338	45.6338	100.0000
Total	355	100.0000	100.0000	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ง.5 รายได้สุทธิต่อเดือน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ต่ำกว่า 20,000 บาท	1	.2817	.2817	.2817
20,000-30,000 บาท	5	1.4085	1.4085	1.6901
Valid 30,001-40,000 บาท	168	47.3239	47.3239	49.0141
40,001 บาทขึ้นไป	181	50.9859	50.9859	100.0000
Total	355	100.0000	100.0000	

ตารางที่ ง.6 ตำแหน่ง

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ผู้บริหารระดับสูง	53	14.9296	14.9296	14.9296
ผู้บริหารระดับกลาง	132	37.1831	37.1831	52.1127
Valid ผู้บังคับบัญชา	166	46.7606	46.7606	98.8732
อื่นๆ	4	1.1268	1.1268	100.0000
Total	355	100.0000	100.0000	

ตารางที่ ง.7 หน่วยงาน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ราชการ/หน่วยงานของรัฐ/ องค์กรในกำกับของรัฐ	38	10.7042	10.7042	10.7042
Valid รัฐวิสาหกิจ/องค์กรมหาชน	2	.5634	.5634	11.2676
บริษัทเอกชน/หน่วยงาน เอกชน	315	88.7324	88.7324	100.0000
Total	355	100.00	100.0000	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ง.8 พื้นที่สถานประกอบการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
กรุงเทพฯ และปริมณฑล	304	85.6338	85.6338	85.6338
ภาคกลาง	6	1.6901	1.6901	87.3239
ภาคเหนือ	5	1.4085	1.4085	88.7324
ภาคใต้	11	3.0986	3.0986	91.8310
Valid ภาคตะวันออก	24	6.7606	6.7606	98.5915
ภาคตะวันตก	4	1.1268	1.1268	99.7183
อื่นๆ	1	.2817	.2817	100.0000
Total	355	100.0000	100.0000	

ตารางที่ ง.9 ขนาดธุรกิจ/ทุนจดทะเบียน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ธุรกิจขนาดเล็ก	2	.5634	.5634	.5634
ธุรกิจขนาดกลาง	30	8.4507	8.4507	9.0141
Valid ธุรกิจขนาดใหญ่	288	81.1268	81.1268	90.1408
อื่นๆ	35	9.8592	9.8592	100.0000
Total	355	100.0000	100.0000	

ตารางที่ ง.10 ระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
น้อยกว่า 5 ปี	37	10.4225	10.4225	10.4225
5 - 10 ปี	53	14.9296	14.9296	25.3521
Valid 11 - 15 ปี	23	6.4789	6.4789	31.8310
มากกว่า 15 ปี	242	68.1690	68.1690	100.0000
Total	355	100.0000	100.0000	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ง.11 จำนวนพนักงาน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
น้อยกว่า 50 คน	4	1.1268	1.1268	1.1268
50 - 200 คน	62	17.4648	17.4648	18.5915
Valid 201 -1,000 คน	215	60.5634	60.5634	79.1549
มากกว่า 1,000 คน	74	20.8451	20.8451	100.0000
Total	355	100.0000	100.0000	

ตารางที่ ง.12 ประเภทธุรกิจ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ธุรกิจอุตสาหกรรม	249	70.1408	70.1408	70.1408
ธุรกิจให้บริการ	94	26.4789	26.4789	96.6197
Valid ธุรกิจพาณิชย์กรรม หรือซื้อมาขายไป	12	3.3803	3.3803	100.0000
Total	355	100.0000	100.0000	

ตารางที่ ง.13 ด้านความรู้ Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
บัณฑิตสามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์งานมาได้อย่าง ถูกต้องเหมาะสม	355	2	5	4.82	.454
บัณฑิตมีทักษะด้านการคิด อย่างมีวิจารณ์ญาณ และ ทักษะการแก้ปัญหา	355	3	5	4.60	.555
บัณฑิตมีทักษะสำคัญเพื่อการ เรียนรู้ 3R 7C	355	3	5	4.38	.724
บัณฑิตมีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	355	2	5	4.38	.638
บัณฑิตการนำแนวคิดใหม่ ๆ มาปรับ ใช้ในการทำงาน	355	3	5	4.44	.591

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ง.13 ด้านความรู้ Descriptive Statistics (ต่อ)

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
บัณฑิตมีการใช้และคิดค้น นวัตกรรม เทคโนโลยีในการ พัฒนาการทำงาน	355	2	5	4.27	.634
บัณฑิตมีแนวคิดในเชิงธุรกิจ ควบคุมคุณธรรม และสามารถ นำไปประกอบอาชีพได้	355	3	5	4.49	.665
บัณฑิตมีความคิดในเชิงธุรกิจ และมีทักษะในการประกอบ อาชีพ	355	3	5	4.56	.576
บัณฑิตมีประสบการณ์ ผ่าน การฝึกปฏิบัติจริงด้านการ ประกอบอาชีพ	355	1	5	4.48	.698
บัณฑิตมีทักษะทางด้าน สารสนเทศการสื่อสาร และ ด้านเทคโนโลยี	355	2	5	4.41	.650
บัณฑิตมีทักษะการใช้ภาษา เพื่อการสื่อสาร อย่างน้อย 2 ภาษา	355	2	5	4.41	.620
บัณฑิตมีทักษะการใช้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในชีวิตประจำวัน	355	2	5	4.30	.672
บัณฑิตมีศักยภาพในการ ประสานภาคีเครือข่ายเพื่อ ความร่วมมือในการทำงาน	355	2	5	4.36	.668
บัณฑิตมีความรู้ความสามารถ และมีทักษะด้านเทคโนโลยี สารสนเทศสมัยใหม่ในการ พัฒนาการทำงาน	355	2	5	4.49	.707

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ง.13 ด้านความรู้ Descriptive Statistics (ต่อ)

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
บัณฑิตมีแสวงหาความรู้และทักษะเทคโนโลยีเพื่อ พัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ	355	2	5	4.50	.661
บัณฑิตมีทักษะด้านสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน	355	3	5	4.48	.657
บัณฑิตมีทักษะการใช้ ICT ผ่านสังคมออนไลน์ในการติดต่อประสานงานระหว่างบุคคลและ หน่วยงาน	355	2	5	4.54	.664
บัณฑิตมีศึกษาค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ	355	1	5	4.41	.659
บัณฑิตมีจินตนาการ ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน	355	2	5	4.45	.605
บัณฑิตรู้ทันการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและมีจินตนาการที่ล้ำหน้า	355	2	5	4.34	.675
Valid N (listwise)	355				

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ง.14 ทักษะด้านอารมณ์ Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
บัณฑิตมีความตระหนักรู้ต่อ อารมณ์ตนเอง	355	2	5	4.50	.665
บัณฑิตสามารถคาดคะเนถึง ผลที่จะเกิดตามมาจากการ แสดงอารมณ์นั้นๆ	355	2	5	4.48	.661
บัณฑิตสามารถรู้จุดเด่น-จุด ด้อยของตนเองและมี ความรู้สึกรับรู้ในความรู้ ความสามารถ	355	2	5	4.39	.702
บัณฑิตมีความสามารถในการ จัดการและควบคุมอารมณ์ได้ อย่างเหมาะสม	355	2	5	4.45	.646
บัณฑิตไม่เปิดเผยความลับ ของบริษัทให้กับ บุคคลภายนอกเพื่อแสวงหา ผลประโยชน์	355	2	5	4.47	.607
บัณฑิตมีความรับผิดชอบต่อ งานที่ได้รับมอบหมายและมี การ พิจารณาใคร่ครวญอย่าง รอบคอบ	355	2	5	4.35	.702
บัณฑิตมีความยืดหยุ่นและ สามารถปรับตัวให้เข้ากับ สถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม	355	2	5	4.44	.623
บัณฑิตเชื่อว่าสิ่งต่าง ๆ สามารถพัฒนาให้ดีขึ้นได้ เสมอ	355	3	5	4.54	.647
บัณฑิตตั้งใจทำงานให้สำเร็จ ลุล่วงตามเป้าหมาย	355	2	5	4.54	.597

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ๑.14 ทักษะด้านอารมณ์ Descriptive Statistics (ต่อ)

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
บัณฑิตเรียนรู้และพัฒนา ศักยภาพตนเองอยู่เสมอเพื่อ หา แนวคิดหรือนวัตกรรมใหม่ ๆ	355	2	5	4.43	.707
สามารถเข้าใจ รับทราบถึง ความรู้สึก และตอบสนอง ความต้องการของผู้อื่นได้เป็น อย่างดี	355	2	5	4.45	.681
ท่านสามารถบอกได้ว่าแต่ละ คนมีความแตกต่างและ ข้อบกพร่องที่สมควรปรับปรุง อย่างไร	355	2	5	4.42	.611
ให้กำลังใจและส่งเสริมเพื่อน ร่วมงานอยู่เสมอ	355	2	5	4.40	.687
เข้าใจและรับรู้ถึงความ ต้องการของทีมได้เป็นอย่างดี	355	2	5	4.44	.628
บัณฑิตสามารถสื่อสารหรือ นำเสนองานได้อย่างถูกต้อง และ ชัดเจน	355	2	5	4.55	.672
บัณฑิตมีความสัมพันธ์ที่ดีและ ได้รับความร่วมมือในการ ปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน	355	2	5	4.50	.603
บัณฑิตสามารถคิด วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาได้อย่าง สร้างสรรค์	355	2	5	4.45	.724
บัณฑิตมีความร่วมมือร่วมใจ ในการทำงานกับผู้อื่นเป็น อย่างดี	355	2	5	4.50	.661
Valid N (listwise)	355				

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ง.15 อັตลัษณ์ของบัณชิต Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
บัณชิตมีการนำเสนอความคิดเห็นด้วยเหตุผลและใช้ข้อมูลประกอบ	355	2	5	4.39	.711
บัณชิตเปิดใจเรียนรู้สิ่งใหม่และนำความรู้หรือแนวคิดใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	355	2	5	4.36	.659
บัณชิตรู้เท่าทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปของสังคมและโลกอยู่เสมอ	355	3	5	4.39	.626
บัณชิตมีใช้ประโยชน์จากเครือข่ายในการสร้างโอกาส	355	2	5	4.48	.656
บัณชิตมีความยืดหยุ่นในการทำงาน และสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงได้ดี	355	2	5	4.48	.669
บัณชิตมีการพัฒนาตนเองเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	355	2	5	4.45	.641
บัณชิตมีการให้ข้อมูลป้อนกลับที่สร้างสรรค์	355	2	5	4.44	.696
บัณชิตคำนึงถึงผลประโยชน์องค์กรเป็นหลัก (Enterprise Focused)	355	3	5	4.41	.700
บัณชิตมีทักษะที่ทันสมัยก้าวหน้า (Modernity)	355	2	5	4.40	.654
บัณชิตมุ่งเน้นการทำงานที่เป็นเลิศ (Excellence)	355	2	5	4.44	.658
บัณชิตมีการทำงานแบบมืออาชีพ (Professionalism)	355	2	5	4.46	.642

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ง.15 อັตลัษณ์ของบัณชิต Descriptive Statistics (ต่อ)

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
บัณชิตมีจิตอาสาในการ ช่วยเหลือ พัฒนาคุณภาพชีวิต ของ ชุมชน สังคม ให้ดียิ่งขึ้น	355	1	5	4.46	.710
บัณชิตทำงานโดยคำนึงถึง ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วน เสียทั้งภายในและภายนอก องค์กร	355	2	5	4.52	.630
บัณชิตปฏิบัติตามกฎระเบียบ และกฎเกณฑ์ต่าง ๆ อย่าง เคร่งครัด	355	2	5	4.40	.715
บัณชิตยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ในทุกการกระทำเพื่อความ ยั่งยืนขององค์กร	355	2	5	4.55	.638
บัณชิตทำงานโดยมอง เป้าหมายภาพรวม และ ความสำเร็จขององค์กรเป็น ที่ตั้ง	355	3	5	4.46	.660
บัณชิตมีการแบ่งปันข้อมูลที่ เป็นประโยชน์ในการทำงาน ให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง	355	2	5	4.46	.625
บัณชิตสนับสนุนการทำงาน ร่วมกัน และประสานประโยชน์ จากผู้คนที่มิภูมิหลังที่ หลากหลาย	355	2	5	4.41	.676
Valid N (listwise)	355				

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ง.16 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต สจล. Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง และได้มาตรฐาน	355	3	5	4.55	.629
งานที่ได้รับมอบหมายก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรตามแผนงาน	355	2	5	4.49	.635
มีการวางแผนบริหารเวลาเพื่อให้ได้ปริมาณงานตามเป้าหมายที่มีการกำหนดไว้	355	3	5	4.33	.643
งานที่ปฏิบัติมีปริมาณงานที่เหมาะสม และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	355	2	5	4.36	.647
ผลงานที่เกิดขึ้นเป็นไปตามเป้าหมายของหน่วยงาน	355	2	5	4.47	.630
มีการกำหนดระยะเวลาที่ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสมตามลักษณะของงาน	355	3	5	4.54	.638
มีการพัฒนาเทคนิคการทำงานให้มีความสะดวกและรวดเร็ว ขึ้น	355	2	5	4.51	.639
งานเสร็จและส่งมอบตรงตามกำหนด	355	2	5	4.46	.681
สามารถปฏิบัติงานสำเร็จด้วยความคุ้มค่าและประหยัดทรัพยากร	355	2	5	4.48	.686
มีการนำทรัพยากรที่ใช้แล้วมาพัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	355	3	5	4.49	.598
Valid N (listwise)	355				

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ง.17 ทักษะด้านความรู้ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต สจล. Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.856 ^a	.733	.729	.18448	1.886

a. Predictors: (Constant), HS6_M, HS3_M, HS2_M, HS5_M, HS4_M, HS1_M

b. Dependent Variable: PE_M

ตารางที่ ง.18 ทักษะด้านความรู้ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต สจล. ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	
1						
	Regression	32.549	6	5.425	159.394	<.001 ^b
	Residual	11.844	348	.034		
	Total	44.393	354			

a. Dependent Variable: PE_M

b. Predictors: (Constant), HS6_M, HS3_M, HS2_M, HS5_M, HS4_M, HS1_M

ตารางที่ ง.19 ทักษะด้านความรู้ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต สจล. Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1							
	(Constant)	.303	.146	.214	.838		
	HS1_M	.094	.038	.245	.613	.377	2.650
	HS2_M	.111	.030	.369	<.001	.539	1.854
	HS3_M	.183	.032	.571	<.001	.409	2.448
	HS4_M	.157	.031	.507	<.001	.445	2.245
	HS5_M	.233	.030	.777	<.001	.451	2.219
	HS6_M	.157	.028	.559	<.001	.495	2.021

a. Dependent Variable: PE_M

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ง.20 ทักษะด้านอารมณ์ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต สจล. Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.845 ^a	.714	.710	.19075	1.813

a. Predictors: (Constant), SS5_M, SS2_M, SS3_M, SS1_M, SS4_M

b. Dependent Variable: PE_M

ตารางที่ ง.21 ทักษะด้านอารมณ์ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต สจล. ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	
1						
	Regression	31.694	5	6.339	174.209	<.001 ^b
	Residual	12.699	349	.036		
	Total	44.393	354			

a. Dependent Variable: PE_M

b. Predictors: (Constant), SS5_M, SS2_M, SS3_M, SS1_M, SS4_M

ตารางที่ ง.22 ทักษะด้านอารมณ์ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต สจล. Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta				Tolerance	VIF
1								
	(Constant)	.642	.131		4.898	<.001		
	SS1_M	.085	.030	.120	2.860	.004	.469	2.132
	SS2_M	.215	.037	.270	5.855	<.001	.385	2.600
	SS3_M	.223	.031	.300	7.262	<.001	.481	2.080
	SS4_M	.200	.035	.265	5.686	<.001	.376	2.659
	SS5_M	.137	.034	.181	4.010	<.001	.400	2.499

a. Dependent Variable: PE_M

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ง.23 อัตลักษณ์ของบัณฑิตส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต สจล.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.859 ^a	.739	.735	.18231	1.759

a. Predictors: (Constant), GI5_M, GI4_M, GI1_M, GI2_M, GI3_M

b. Dependent Variable: PE_M

ตารางที่ ง.24 อัตลักษณ์ของบัณฑิตส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต สจล.

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	
1	Regression	32.793	5	6.559	197.334	<.001 ^b
	Residual	11.600	349	.033		
	Total	44.393	354			

a. Dependent Variable: PE_M

b. Predictors: (Constant), GI5_M, GI4_M, GI1_M, GI2_M, GI3_M

ตารางที่ ง.25 อัตลักษณ์ของบัณฑิตส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต สจล.

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.853	.116		7.338	<.001	
	GI1_M	.140	.033	.181	4.214	<.001	.407
	GI2_M	.201	.028	.285	7.056	<.001	.458
	GI3_M	.194	.035	.261	5.572	<.001	.341
	GI4_M	.186	.030	.258	6.308	<.001	.447
	GI5_M	.094	.034	.128	2.774	.006	.354

a. Dependent Variable: PE_M

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ๓.26 Correlations (ต่อ)

		HS1_M	HS2_M	HS3_M	HS4_M	HS5_M	HS6_M	SS1_M	SS2_M	SS3_M	SS4_M	SS5_M	GI1_M	GI2_M	GI3_M	GI4_M	GI5_M
SS3_M	Pearson Correlation	.596**	.157**	.624**	.233**	.652**	.261**	.624**	.247**	1	.266**	.690**	.286**	.649**	.338**	.625**	.317**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.003	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355
SS4_M	Pearson Correlation	.294**	.534**	.280**	.612**	.337**	.687**	.280**	.780**	.266**	1	.311**	.717**	.352**	.738**	.397**	.641**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355
SS5_M	Pearson Correlation	.679**	.194**	.633**	.296**	.698**	.283**	.695**	.286**	.690**	.311**	1	.198**	.691**	.385**	.704**	.304**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355
GI1_M	Pearson Correlation	.300**	.498**	.294**	.570**	.375**	.661**	.258**	.665**	.286**	.717**	.198**	1	.334**	.722**	.388**	.707**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355
GI2_M	Pearson Correlation	.635**	.197**	.583**	.297**	.715**	.344**	.596**	.322**	.649**	.352**	.691**	.334**	1	.337**	.727**	.343**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355
GI3_M	Pearson Correlation	.369**	.481**	.376**	.587**	.404**	.654**	.329**	.626**	.338**	.738**	.385**	.722**	.337**	1	.346**	.771**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355
GI4_M	Pearson Correlation	.616**	.242**	.573**	.322**	.645**	.395**	.621**	.387**	.625**	.397**	.704**	.388**	.727**	.346**	1	.328**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355
GI5_M	Pearson Correlation	.336**	.423**	.375**	.541**	.380**	.632**	.251**	.592**	.317**	.641**	.304**	.707**	.343**	.771**	.328**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355	355

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ - นามสกุล	นางสาวชมพูนุช จันทรโชติ
วัน เดือน ปีเกิด	วันศุกร์ ที่ 7 มกราคม 2537 กรุงเทพฯ
ที่อยู่	114 หมู่ที่ 4 ถ.พุทธกิจจากรักษ์ ต.จะหิ้งพระ อ.สทิงพระ จ.สงขลา 90190
เบอร์มือถือ	091-8035581
อีเมล	Chompoonuch.ja@kmitl.ac.th
ประวัติการศึกษา	
จบชั้นมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 6	โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ
จบระดับปริญญาตรี	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร
จบระดับปริญญาโท	หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร
ประวัติการทำงาน	
วันที่ 3 สิงหาคม 2560 ถึงปัจจุบัน	ตำแหน่ง: เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้