



รางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี 2564

PUBLIC SERVICE AWARD

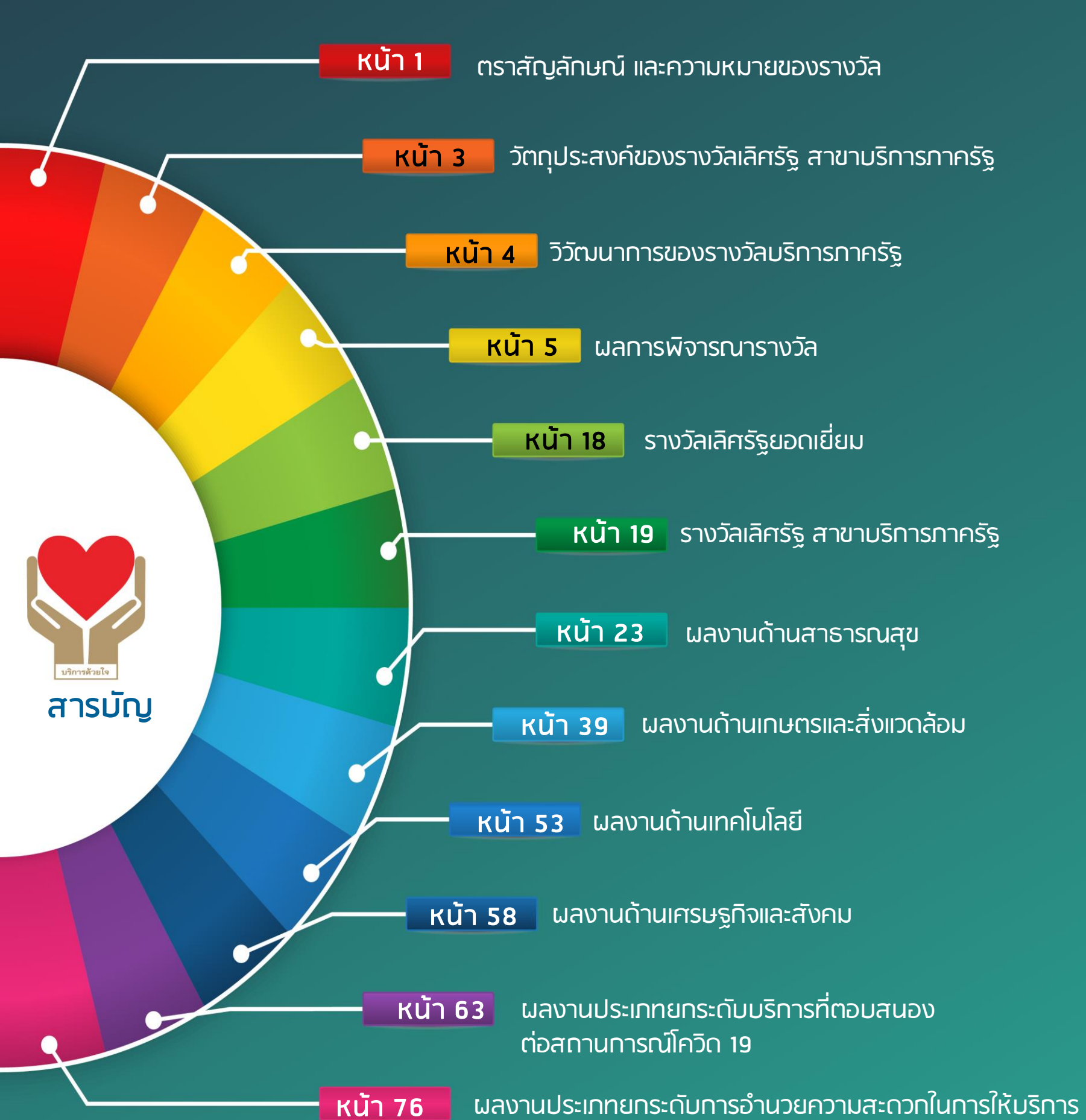
2021

คำนำ

การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ นับเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดให้มีการมอบรางวัลแก่หน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อเชิดชูเกียรติและสร้างขวัญกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่มีความโดดเด่นในการพัฒนาการให้บริการที่สามารถตอบสนองและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ พร้อมทั้งปรับปรุงเกณฑ์การพิจารณารางวัลให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย โดย “รางวัลบริการภาครัฐ” ถือเป็นสาขาหนึ่งของรางวัลเลิศรัฐ ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อประชาชน ผลงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐที่มีความโดดเด่นในแต่ละปี (Best of the Best) จะได้รับการคัดเลือกให้เป็น “รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ” รวมทั้งผลงานที่ได้รับรางวัลจากสำนักงาน ก.พ.ร. ครบทั้ง 3 รางวัลในปีเดียวกัน (รางวัลบริการภาครัฐระดับดีเด่น รางวัลการบริการราชการแบบมีส่วนร่วมระดับดีเด่น และรางวัลคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐรายหมวดระดับดีเด่น หรือรางวัลคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ 4.0) จะได้รับ “รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม” ซึ่งเป็นรางวัลยกย่องและเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงานภาครัฐอย่างสูงที่สุด

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รวบรวมผลงานที่โดดเด่นในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี 2564 ในระดับดีเด่น เพื่อเผยแพร่เป็นต้นแบบให้แก่หน่วยงานภาครัฐและผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถนำไปประยุกต์ใช้สร้างสรรคงานบริการภาครัฐให้สอดคล้องกับบริบทและรูปแบบการดำเนินการของแต่ละหน่วยงานที่มีความแตกต่างกัน เพื่อส่งมอบบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย ตอบโจทย์ตรงใจประชาชน ในยุคชีวิตวิถีใหม่ได้อย่างเหมาะสม

สำนักงาน ก.พ.ร. หวังเป็นอย่างยิ่งว่า e-book รางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี 2564 เล่มนี้จะเป็นประโยชน์และสร้างแรงบันดาลใจให้แก่หน่วยงานภาครัฐขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป้าหมายสำคัญของการพัฒนาระบบราชการ คือชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน





รางวัลเลิศรัฐ เป็นรางวัลแห่งเกียรติยศที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มอบให้หน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นการยกย่องเชิดชู หน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการ จนประสบความสำเร็จมีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานภาครัฐทั้งปวง

เพชรล้อมรอบด้วยช่อชัยพฤกษ์ ตั้งอยู่บนแท่งหมายเลขหนึ่ง หมายถึง หน่วยงานที่ได้รับรางวัลนี้ เปรียบเสมือนเพชรน้ำเอกแห่งระบบราชการ (ช่อชัยพฤกษ์) ที่ผ่านการเจียรไนอย่างงดงามด้วยความมุ่งมั่น สร้างสรรค์ผลงานจนเป็นที่ประจักษ์เป็นเพชรน้ำหนึ่งเป็นความภาคภูมิใจสูงสุดของราชการไทย



รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ

สัญลักษณ์

สองมือบริการ สีทองอร่าม
ประกองใจสีแดง อักษรข้างล่าง
“บริการด้วยใจ”



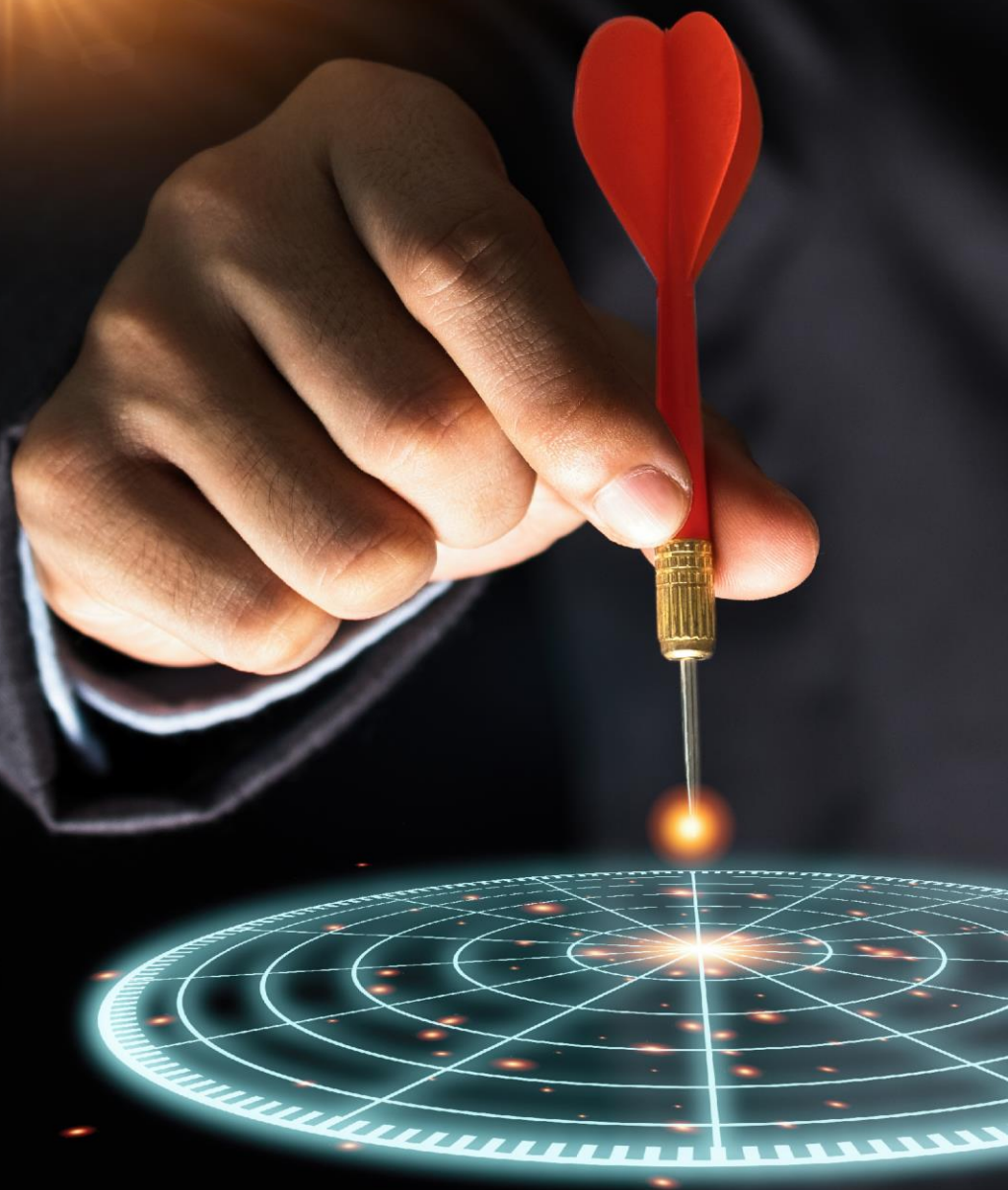
ความหมาย

สองมือทอง
ใจสีแดง

สื่อให้เห็นถึงความเป็นเลิศ
ในการให้บริการ
เป็นใจที่เปี่ยมด้วยความตั้งใจ
และมุ่งมั่นในการให้บริการประชาชน

วัตถุประสงค์ของรางวัลเลิศรัฐ สาขามริการภาครัฐ

รางวัลเลิศรัฐ สาขามริการภาครัฐ เป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นที่ยังพอใจ ดังนั้น หน่วยงานที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขามริการภาครัฐ จึงถือได้ว่าเป็นหน่วยงานที่มีผลการทำงานในการยกระดับคุณภาพการให้บริการที่ประสบผลสำเร็จ ซึ่งจะสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน รวมทั้งกระตุ้นให้หน่วยงานมีความมุ่งมั่น และตั้งใจในการทำหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น





วิวัฒนาการของรางวัลบริการภาครัฐ

พ.ศ. 2549

กำหนดให้รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน มีรางวัลประเภทนวัตกรรมการให้บริการ ซึ่ง กรมการขนส่งทางบกเป็นหน่วยงานแรกที่ได้รับ รางวัลประเภทดังกล่าว

พ.ศ. 2560

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้มี มติเห็นชอบให้มี “รางวัลเลิศรัฐ” (Public Sector Excellence Awards: PSEA) โดยรางวัลบริการภาครัฐ แห่งชาติ ปรับเป็น “รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการ ภาครัฐ”



จัดให้มีการมอบ “รางวัลคุณภาพ การให้บริการประชาชน” ขึ้นเป็น ครั้งแรก เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2547

เปลี่ยนชื่อเป็น “รางวัลบริการ ภาครัฐแห่งชาติ”

“รางวัลเลิศรัฐ”
(Public Sector Excellence Awards: PSEA)

พ.ศ. 2547

พ.ศ. 2555

รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ เป็นการยกระดับคุณภาพ การให้บริการและการบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐที่ทำให้ ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และเป็น ที่พึงพอใจ ที่สำคัญแสดงให้เห็นว่าผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ของรัฐเป็นที่ยอมรับ ซึ่งจะช่วยสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน รวมทั้งเป็นแรงกระตุ้นให้หน่วยงานของรัฐมีความมุ่งมั่น ตั้งใจในการ ทำหน้าที่ให้ดีขึ้น และเป็นสิ่งยืนยันความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพ การให้บริการว่าสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถ เป็นต้นแบบที่ดีให้แก่งานอื่น ๆ ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ระบบการให้บริการและระบบการบริหารของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป



ผลการพิจารณารางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี 2564



1. รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ จำนวน 1 รางวัล

ที่	หน่วยงาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ผลงาน
1	<ul style="list-style-type: none"> - กรมควบคุมโรค - สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข - กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ - กรมการแพทย์ 	-	การพัฒนาแพลตฟอร์มระบบนิเวศข้อมูลดิจิทัลแบบบูรณาการ

2. รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดีเด่น จำนวน 30 รางวัล

ที่	หน่วยงาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ผลงาน
ประเภทนวัตกรรมบริการ จำนวน 8 รางวัล			
1	<ul style="list-style-type: none"> - กรมการแพทย์ - มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 	<ul style="list-style-type: none"> - โรงพยาบาลมะเร็งอุดรธานี - คณะวิศวกรรมศาสตร์ 	“AI Chest 4 All (DMS-TU) for Thai people”
2	กรมที่ดิน	กองเทคโนโลยีทำแผนที่	นวัตกรรมบริการรังวัดที่ดินด้วยระบบโครงข่ายดาวเทียมแบบจลน์ (RTK GNSS Network)
3	กรมวิชาการเกษตร	สำนักวิจัยพัฒนาเทคโนโลยีชีวภาพ	นวัตกรรมบริการตรวจไส้เดือนฝอยในพืชนำเข้าส่งออกด้วยคลื่นความถี่เหนือเสียง
4	กรมอนามัย	ศูนย์ห้องปฏิบัติการกรมอนามัย	ชุดตรวจอนามัยสิ่งแวดล้อม (DOH Test Kits)
5	กองทัพเรือ	โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า	นวัตกรรมอุปกรณ์ Drainmate Pro
6	จังหวัดศรีสะเกษ	ศูนย์วิจัยพืชสวนศรีสะเกษ	ปฏิวัติหอมแดงด้วยนวัตกรรมจากสิ่งเหลือใช้ให้เป็นเงินล้าน
7	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย	ศูนย์เชี่ยวชาญนวัตกรรมพลังงานสะอาดและสิ่งแวดล้อม	तालเดี่ยวโมเดล การจัดการขยะสู่พลังงานและสร้างรายได้ เพื่อความยั่งยืนของชุมชน
8	มหาวิทยาลัยมหิดล	คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี	อุปกรณ์เก็บและล้างสายสวน (Endovascular Basin)

ที่	หน่วยงาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ผลงาน
ประเภทการพัฒนาการบริการ จำนวน 6 รางวัล			
1	กรมพิธีการทูต	กองเอกสิทธิ์และ ความคุ้มกันทางการทูต	โครงการพัฒนาระบบยื่นคำร้อง ขออำนวยความสะดวกด้านเอกสิทธิ์ และความคุ้มกันทางการทูตแบบออนไลน์ (e-Privilege)
2	กรมส่งเสริมสหกรณ์	สำนักงานสหกรณ์จังหวัด ลำปาง	สร้างรายได้ ขยายผลผลิต พืชนี้สมาชิกสหกรณ์
3	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	กองวิศวกรรมการแพทย์	การพัฒนาระบบสื่อสารสำหรับงานบริการ ด้านการแพทย์ฉุกเฉินและสาธารณสุข
4	สำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข	โรงพยาบาลตะกั่วป่า	การพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินทางทะเล ฝั่งอันดามัน
5	บริษัท ไปรษณีย์ไทย ดิสมิวิชั่น จำกัด	บริษัท ไปรษณีย์ไทย ดิสมิวิชั่น จำกัด	เพิ่มศักยภาพและยกระดับการให้บริการจัดส่ง น้ำยาล้างไตให้ผู้ป่วย
6	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี แห่งประเทศไทย	ศูนย์ความหลากหลาย ทางชีวภาพ	ศูนย์นวัตกรรมการผลิตหัวเชื้อจุลินทรีย์ เพื่ออุตสาหกรรม
ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ จำนวน 1 รางวัล			
1	จังหวัดสุรินทร์	โรงพยาบาลสุรินทร์	โปรแกรม Thai COC เพื่อการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่อง อย่างไร้รอยต่อ



ที่	หน่วยงาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ผลงาน
ประเภทยกระดับบริการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด 19 จำนวน 6 รางวัล			
1	กรมการกงสุล	-	ระบบลงทะเบียนออนไลน์สำหรับการขอรับหนังสือรับรองการเดินทางเข้าราชอาณาจักร
2	กรมควบคุมโรค	-	DDC COVID-19 เร็วคือรอด ประชาชนปลอดภัย
3	กรมประมง	-	กรมประมงร่วมใจต้านภัยสู่โควิด
4	กรมปศุสัตว์	-	การตรวจประเมินสถานประกอบการเพื่อการส่งออกอาหารคนและสัตว์เลี้ยง โดยการตรวจประเมินระยะไกล
5	กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	-	“ถอดรหัสพันธุกรรมเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สู่อุปกรณ์พัฒนาเครือข่ายห้องปฏิบัติการของประเทศไทย”
6	กรมสรรพากร	-	การยกระดับการให้บริการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด 19 กรมสรรพากร

ที่	หน่วยงาน
ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ จำนวน 9 รางวัล	
1	กรมการปกครอง
2	กรมเจ้าท่า
3	กรมปศุสัตว์
4	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
5	กรมโรงงานอุตสาหกรรม
6	กรมสรรพสามิต
7	กรมสรรพากร
8	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
9	สำนักงานประกันสังคม



3. รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี จำนวน 73 รางวัล

ที่	หน่วยงาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ผลงาน
ประเภทนวัตกรรมบริการ จำนวน 17 รางวัล			
1	กรมควบคุมโรค	กองโรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์	“Com-led CRS” ระบบปกป้องพิทักษ์สิทธิด้านเอดส์ฯ ด้วยพลังของชุมชน
2	กรมควบคุมโรค	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 4 จังหวัดสระบุรี	โปรแกรมฐานข้อมูลสุขภาพกลุ่มเสี่ยง Naphralan 4.0
3	กรมชลประทาน	สำนักวิจัยและพัฒนา	สารควบคุมกำจัดผักตบชวาในทางน้ำ
4	กรมบัญชีกลาง	กองระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและราคากลาง	e-GP Blockchain
5	กรมฝนหลวงและการบินเกษตร	กองวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีฝนหลวง	แผนที่ความต้องการน้ำเพื่อการปฏิบัติการฝนหลวง
6	กรมสรรพากร	-	คืน VRT ด้วยเทคโนโลยี Blockchain
7	กรมอนามัย	ศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์	อสม. กับหุ่นเต้านมจำลองมหัศจรรย์ คัดกรองมะเร็ง ลดเสี่ยงให้สตรีเขต 3
8	กรมอนามัย	สำนักทันตสาธารณสุข	การขับเคลื่อนมาตรการจัดเก็บภาษีน้ำตาลในเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพคนไทย
9	กองทัพบก	โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า	แม่พิมพ์เสมือนจริงผสมยาปฏิชีวนะ เพื่อรักษากระดูกสะโพกติดเชื้อ
10	กองทัพอากาศ	กรมควบคุมการปฏิบัติทางอากาศ	โปรแกรมเฝ้าตรวจและพิสูจน์ฝ่าย เพื่อการป้องกันภัยทางอากาศของประเทศไทย



ที่	หน่วยงาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ผลงาน
ประเภทนวัตกรรมบริการ จำนวน 17 รางวัล			
11	สำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข	โรงพยาบาลมหาชนะชัย	เครื่องตรวจประเมินความรู้สึกเท้าผู้ป่วยเบาหวาน แบบดิจิทัล
12	จังหวัดภูเก็ต	สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจ ดิจิทัล จังหวัดภูเก็ต	การพัฒนาท่าเรืออัจฉริยะ (Smart Pier)
13	การประปานครหลวง	ฝ่ายคุณภาพน้ำ	Salt-board บอกรูปภาพ
14	สำนักงานพัฒนา เทคโนโลยีอวกาศและ ภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)	สำนักประยุกต์และบริการ ภูมิสารสนเทศ	"ระบบชี้จุดไฟฟ้าเพื่อการลด PM 2.5 ด้วยเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศ"
15	จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย	ศูนย์ฝึกสมอง	โปรแกรมฝึกสมองสำหรับผู้สูงอายุ ที่มีภาวะการรู้คิดบกพร่องเล็กน้อย
16	มหาวิทยาลัยราชภัฏ บ้านสมเด็จเจ้าพระยา	-	ระบบสารสนเทศสำหรับบริหารจัดการ เครื่องมือแพทย์ในโรงพยาบาล WepMEt
17	มหาวิทยาลัยมหิดล	คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาริบัติ	อุปกรณ์ช่วยเดินกำหนดจังหวะในผู้ป่วยพาร์กินสัน



ที่	หน่วยงาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ผลงาน
ประเภทพัฒนาการบริการ จำนวน 33 รางวัล			
1	กรมการค้าภายใน	กองชั่งตวงวัด	การขออนุญาตให้นำเครื่องชั่งตวงวัดออกจากด่านศุลกากรผ่านระบบออนไลน์
2	กรมการพัฒนาชุมชน	สำนักพัฒนาทุนและองค์การการเงินชุมชน	การแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคครัวเรือน โดยศูนย์จัดการกองทุนชุมชน
3	กรมการแพทย์	สถาบันสิรินธรเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติ	Innovative Foot Orthotic Clinic
4	กรมการแพทย์	โรงพยาบาลเลิดสิน	ดูแลด้วยใจ ห่วงใย ใส่ใจ โดยใช้เทคโนโลยี
5	กรมกิจการเด็กและเยาวชน	สถานสงเคราะห์เด็กชายยะลา จังหวัดยะลา	ต้นแบบการพัฒนาเด็กพิเศษ ELS Model
6	กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	กองส่งเสริมการระงับข้อพิพาท	สังคมสมานฉันท์ สร้างวัฒนธรรมการไกล่เกลี่ย
7	กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	สำนักงานคุ้มครองพยาน	"ประสานพลังรัฐ คุ้มครองราษฎร์ สร้างสันติภาพสู่ภาคใต้"
8	กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	"เจรจา" ถ้าวไกล...ฝ่าภัยโควิด 19
9	กรมทรัพย์สินทางปัญญา	กองลิขสิทธิ์	ระบบรับแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์ และใช้บริการข้อมูลลิขสิทธิ์
10	กรมพัฒนาที่ดิน	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	การพัฒนาระบบบริการข้อมูลดินและการใช้ที่ดิน : ดินออนไลน์
11	กรมวิชาการเกษตร	สถาบันวิจัยพืชไร่และพืชทดแทนพลังงาน	การผลิตปาล์มน้ำมันอย่างยั่งยืน ด้วยนวัตกรรมปาล์มน้ำมัน
12	กรมศุลกากร	สำนักงานเลขานุการกรม	Customs Chatbot (นายอากร)

ที่	หน่วยงาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ผลงาน
ประเภทพัฒนาการบริการ จำนวน 33 รางวัล			
13	กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	สถานคุ้มครองและพัฒนาคนพิการบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา	ชีวิตดีดลื้อ (Life On Vehicle Enjoy)
14	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 12 จังหวัดสงขลา	การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการศูนย์เครื่องมือแพทย์ในโรงพยาบาล
15	กรมสรรพสามิต	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	e-Excise บริการอิเล็กทรอนิกส์จตุเดเดียว
16	กรมสรรพสามิต	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	การขอใบอนุญาตจำหน่ายสุรา ยาสูบและไฟ้ ต่อเนื่องผ่านธนาคารกรุงไทย และ 7 – ELEVEN ทั่วประเทศ
17	กรมสรรพากร	กองมาตรฐานการจัดเก็บภาษี	ระบบ My Tax Account
18	กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	สำนักพัฒนามาตรฐานแรงงาน	"TLS" "GLP": คุ้มครองสิทธิพัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงาน
19	กรมสอบสวนคดีพิเศษ	กองคดีเทคโนโลยีและสารสนเทศ	รู้กัน (ROOTAN) : มาตรการเชิงรุกรองรับอาชญากรรมไซเบอร์ในช่วงสถานการณ์โควิด 19
20	กรมหม่อนไหม	กองตรวจสอบและรับรองมาตรฐานหม่อนไหม	ผ้าไหมไทยก้าวไกลด้วย “มาตรฐานตรานกยูงพระราชทาน”
21	กรมหม่อนไหม	สำนักอนุรักษ์และตรวจสอบมาตรฐานหม่อนไหม	บ้านป่ากล้วย สืบสานไหมไทยอีสานในแดนใต้
22	กรมอนามัย	ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา	มหัศจรรย์ 1,000 วันแรกแห่งชีวิต เขตสุขภาพที่ 9
23	กองทัพบก	โรงพยาบาลค่ายสุรสีห์	“การพัฒนาชุดแพทย์เผชิญเหตุทางทหาร (M-MERT SURASI MODEL)”
24	สำนักงานประกันสังคม	กองบริหารการเงินและการบัญชี	การพัฒนาบริการชำระเงินสมทบทางอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร

ที่	หน่วยงาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ผลงาน
ประเภทพัฒนาการบริการ จำนวน 33 รางวัล			
25	สำนักงานปลัดกระทรวง การพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์	กองต่อต้านการค้ามนุษย์	“PROTECT-U App. ออก Line”
26	กรุงเทพมหานคร	สำนักการแพทย์	โครงการ ทม. ใสใจ ผู้สูงวัย หัวใจแกร่ง
27	จังหวัดกาญจนบุรี	โรงพยาบาลพหลพลพยุหเสนา	One day One visit One Stop service
28	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	กองจัดการโครงการสังคม และสิ่งแวดล้อม ฝ่ายสังคม และสิ่งแวดล้อม	โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า
29	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี แห่งประเทศไทย	ศูนย์เชี่ยวชาญนวัตกรรมเกษตร สร้างสรรค์	นวัตกรรมเพิ่มผลผลิตและมูลค่ากล้วยไข่ เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจการเกษตร
30	สถาบันวิจัยและพัฒนา พื้นที่สูง (องค์การมหาชน)	สำนักพัฒนา	ฟื้นฟูป่า พัฒน่าน้ำ แก่จนคนบนพื้นที่สูง
31	สำนักงานพัฒนารัฐบาล ดิจิทัล (องค์การมหาชน)	-	ระบบศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th)
32	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับและส่งเสริม การประกอบธุรกิจ ประกันภัย	สายกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย	ประกันภัยเพื่อประชาชน ภายใต้สถานการณ์ การแพร่ระบาดของ COVID-19
33	มหาวิทยาลัยมหิดล	คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามารินทร์	ปลูกถ่ายตับจากพ่อแม่สู่ลูกการให้ที่ยิ่งใหญ่ เติมความหวังให้ครอบครัว



ที่	หน่วยงาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ผลงาน
ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ จำนวน 2 รางวัล			
1	กรมควบคุมโรค	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 เชียงใหม่	มาตรฐานการให้บริการตรวจรักษามาลาเรียอย่างแม่นยำในพื้นที่ห่างไกลตามแนวชายแดนไทย
2	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยะลา	ระบบการบริหารยาแบบผู้ป่วยมีส่วนร่วม ขณะนอนโรงพยาบาลในจังหวัดยะลา
ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ จำนวน 2 รางวัล			
1	<ul style="list-style-type: none"> - กรมทรัพยากรน้ำ - กรมชลประทาน - กรมอุตุวิทยามหาวิทยาลัย - สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ 	-	ระบบบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการน้ำ
2	<ul style="list-style-type: none"> - กรมพัฒนาธุรกิจการค้า - สำนักงานประกันสังคม - กรมสรรพากร 	-	การเชื่อมโยงข้อมูลเริ่มต้นธุรกิจ

ที่	หน่วยงาน	ผลงาน
ประเภทยกระดับบริการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด 19 จำนวน 14 รางวัล		
1	กรมการขนส่งทางบก	DLT ยุคใหม่ ปลอดภัยสู่ NEW NORMAL
2	กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	พัฒนาสังคมวิถีใหม่ รู้ทัน ปลอดภัย ห่างไกลโควิด-19
3	กรมวิทยาศาสตร์บริการ	การยกระดับการให้บริการตรวจสอบคุณภาพผลิตภัณฑ์ป้องกันเชื้อโควิด-19
4	กรมส่งเสริมการเกษตร	ระบบส่งเสริมการเกษตรในสถานการณ์ COVID-19 เพื่อการบริการเกษตรกรอย่างยั่งยืน
5	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	ช่องทางการค้ายุคใหม่แบบไร้ขีดจำกัด
6	กรมสุขภาพจิต	ดูแลจิตใจในสถานการณ์ COVID-19 (DMH Combats the 4th Wave of COVID-19)
7	กรมหม่อนไหม	ยกระดับงานบริการด้านหม่อนไหม ฝ่าวิกฤติโควิด-19
8	กรมอนามัย	กรมอนามัยยกระดับกระบวนการทำงานและส่งเสริมป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด 19
9	กองทัพอากาศ	หุ่นยนต์เพื่อการพยาบาลผู้ป่วย COVID-19 (RTAF Nursing Bot) “น้องทาดหลุม”
10	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	อย. รุก ปรับกระบวนการ ยกระดับการบริการ ร่วมต้านภัยโควิด
11	กรุงเทพมหานคร	ระบบคัดกรอง COVID-19 ของกรุงเทพมหานคร (BKK COVID-19)
12	จังหวัดขอนแก่น	การช่วยเหลือผู้ประกอบการมะม่วงบ้านแฮดในช่วงวิกฤติโควิด 19
13	จังหวัดสงขลา	เทคโนโลยีสารสนเทศในระบบเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรค COVID-19 จังหวัดสงขลา
14	การไฟฟ้านครหลวง	การบริการจัดการงานบริการในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด 19 ของการไฟฟ้านครหลวง



ที่	หน่วยงาน
ประเภทระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ จำนวน 5 รางวัล	
1	กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
2	กรมอุทยานแห่งชาติ
3	การไฟฟ้านครหลวง
4	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
5	สำนักงานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม





เลขาธิการ

รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม กรมปลุกเสก และ กรมสรรพากร



รางวัลบริหารภาครัฐ ประจำปี 2564





Best of the Best กรมควบคุมโรค

ผลงาน การพัฒนาแพลตฟอร์มระบบนิเวศข้อมูลดิจิทัลแบบบูรณาการ



ผลงาน การพัฒนาแพลตฟอร์ม ระบบนิเวศข้อมูลดิจิทัลแบบบูรณาการ ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ

โดย กรมควบคุมโรค ร่วมกับ
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
กรมการแพทย์

ท่ามกลางการระบาดของโรคโควิด 19 เร่งให้หน่วยงานมีความต้องการใช้ประโยชน์ข้อมูลจากหลากหลายแหล่ง ทั้งข้อมูลด้านสุขภาพของกระทรวงสาธารณสุข และข้อมูลจากหน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน ที่จะนำมาใช้ในการบริหารจัดการ หรือวางแผนการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ อย่างไรก็ตาม การใช้ประโยชน์จากข้อมูลยังมีข้อจำกัดทั้งด้านคุณภาพและการบริหารจัดการข้อมูล

ศูนย์สารสนเทศ กรมควบคุมโรค (กรม คร.) จึงได้พัฒนาระบบ **Data-Eco System** เป็นการลดข้อจำกัดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ประโยชน์จากข้อมูล โดยใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องคือ **Informatic platform, Big data, AI, IT Infrastructure & network** และ **IT security** การพัฒนาเน้นการบูรณาการทั้งระบบ individual ข้อมูลระดับบุคคล ข้อมูลกิจกรรม จนไปสู่ข้อมูลการกำหนดนโยบายทุกระดับ



ภายใต้หลักคิด **Single Data Single Command** และ **Single Communication** ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการรับมือโรค และภัยสุขภาพ ตามแผนนโยบายของประเทศไทย

การพัฒนาระบบเริ่มตั้งแต่การวางโครงข่ายเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การออกแบบพัฒนาโปรแกรม การจัดทำและวิเคราะห์ข้อมูล ที่นำไปสู่การกำหนดนโยบาย และการเปิดเป็น API ให้นักหน่วยงาน นำไปใช้ประโยชน์และนำไปต่อยอดนวัตกรรม ได้แก่



การให้ความรู้ที่ถูกต้องสำหรับประชาชน



**การคัดกรองการเดินทางและการเฝ้าระวัง
กลุ่มเสี่ยง (Screening and Monitoring)**



**การค้นหา ติดตามผู้สัมผัสและ
การสอบสวนโรค (Contract Tracing and Investigation)**



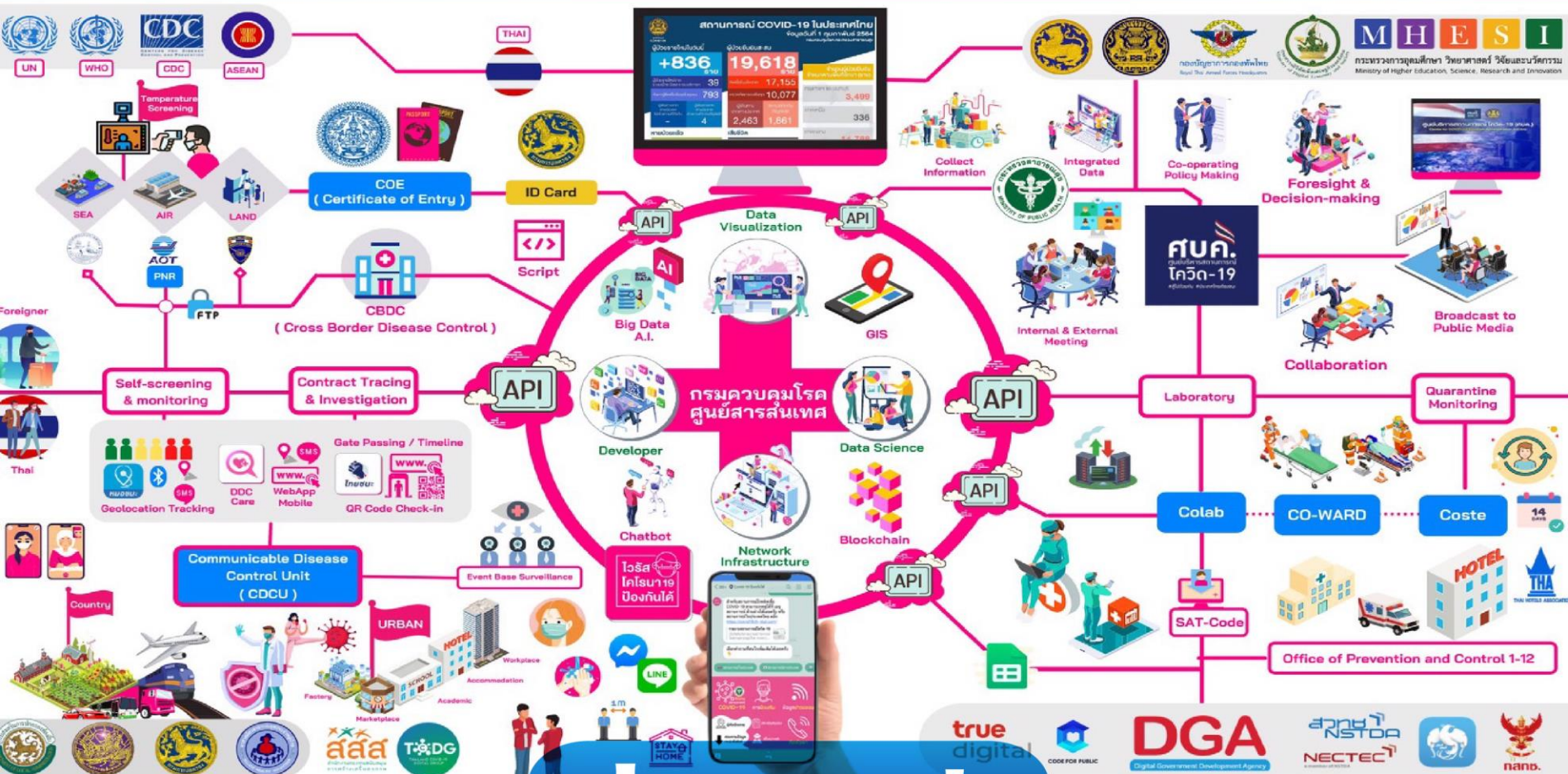
การตรวจทางห้องปฏิบัติการ (Laboratory)



**การกักกันโรคและการแยกตัวผู้ป่วยหรือ
ผู้ติดเชื้อ (Quarantine Monitoring)**



**การวางแผนนโยบายและการบริหารจัดการ
ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ (Policy Making)**



Impact

- ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพของประเทศได้
- ประชาชนได้รับทราบข้อมูลที่น่าเชื่อถือ และหน่วยงานต่างๆ มีฐานข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ
- มีการประสานงานและปฏิบัติงานร่วมกัน
- การสร้างเครือข่ายระหว่างหน่วยงาน
- มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล และนำข้อมูลแต่ละมิติมาวิเคราะห์นำไปใช้ประโยชน์ในด้านการวางแผน การกำหนดนโยบายการออกมาตรการ และการดำเนินวิถีชีวิตประจำวันของประชาชนในประเทศไทย เกิดเป็นวิถีชีวิตใหม่ New Normal



ด้านสาธารณสุข

ระดับดีเด่น จำนวน 6 รางวัล



นวัตกรรมอุปกรณ์ Drainmate Pro

(นวัตกรรมอุปกรณ์
ช่วยระบายหนอง
และสารคัดหลั่งอวัยวะ)
ประเภทนวัตกรรมทางการแพทย์

โดย
โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า
กองทัพเรือ

หนึ่งในอาการหลักของผู้ป่วยมะเร็ง มักจะมีน้ำ
ในช่องปอด หรือหนองในอวัยวะภายในร่างกายที่
เกิดจากการลุกลามของเชื้อมะเร็ง จำเป็นอย่างยิ่งที่
ต้องระบายน้ำหรือหนองเหล่านั้นออกจากตัวผู้ป่วย
เพื่อป้องกันการติดเชื้อและลุกลามไปทำลายอวัยวะ
ในระบบอื่นเพิ่มเติม

โดยวิธีการรักษาคือการใส่สายระบายขนาดเล็ก
ในอดีตจะมีการต่อลงถุง (Drainage or urine bag)
แต่กว่าที่น้ำหรือหนองจะออกมาจนหมดจะใช้
เวลานานเป็นสัปดาห์ จึงมีแนวคิดต่อสายระบาย
เข้ากับขวดระบายสุญญากาศ (Vacuum drain)
เพื่อระบายน้ำและหนองที่หนีออกมาได้เร็วขึ้น
กว่าเดิม แต่ปัญหาในการใช้งานขวดระบาย
สุญญากาศนี้คือสามารถทำงานได้อย่างมี
ประสิทธิภาพเพียงช่วงเวลาสั้นๆ



ซึ่งเมื่อเริ่มใช้งานแล้วจะค่อยๆ สูญเสีย
ความเป็นสุญญากาศ ส่งผลให้แรงดูดลดลง
อย่างต่อเนื่อง ทำให้ต้องใช้ขวดระบาย
จำนวนมาก แม้ว่าของเหลวที่ดูดออกมาในขวด
มีปริมาณเพียงเล็กน้อย ซึ่งคิดเป็นค่าใช้จ่าย
สิ้นเปลืองที่คนไข้ต้องแบกรับ และใช้ระยะเวลา
ที่ยาวนานเกิดปัญหาการครองเตียงนาน
ทำให้ผู้ป่วยอีกหลายรายไม่ได้รับโอกาส
ในการเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาล

การคิดค้น อุปกรณ์ Drainmate Pro ช่วยระบายหนอง และสารคัดหลั่งที่ควบคุมด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ สามารถใช้งานกับอุปกรณ์ที่มี อยู่เดิมได้ทันที

ชุดอุปกรณ์ช่วยระบายหนองและสารคัดหลั่งอัจฉริยะ ประกอบด้วย ภาชนะบรรจุ ด้านบนติดตั้งเข้ากับ ฝาปิดที่ออกแบบให้มีฐานไว้สำหรับยึดเหนี่ยวชุดทำงาน และมีช่องไว้สำหรับสอดท่อดูดของเสียและท่อดูดอากาศ โดยชุดทำงานประกอบด้วยโครงสร้างหลัก ภายในถูก ติดตั้งด้วยปั๊ม และถูกประมวลผลด้วยหน่วยควบคุมที่เป็น ไมโครคอนโทรลเลอร์ ผู้ใช้งานสามารถควบคุมการเปิดปิด และเลือกโหมดการทำงานได้ผ่านหน่วยรับข้อมูลซึ่งเป็น ปุ่มกดหรืออุปกรณ์ระบบสัมผัสอื่นที่สามารถรับคำสั่งจาก ผู้ใช้งานได้

Prototype ขึ้นแรก



อีกทั้งที่สายลำเลียงยังมีการติดตั้งเซนเซอร์เพื่อ ตรวจสอบระดับของเสีย ซึ่งถ้าของเสียถูกบรรจุ จนเต็มภาชนะแล้วจะมีการแจ้งเตือนด้วยเสียง ผ่านทางลำโพง หรือแจ้งเตือนด้วยแสงไฟจาก หลอดไฟ หรือมีการแสดงสัญลักษณ์หรือ ข้อความผ่านหน้าจอแสดงผลเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง รับผิดชอบสถานะทันที






โดยมีการพัฒนาปรับปรุงแบบให้มีรูปทรงกะทัดรัด และสมดูลมากขึ้นเมื่อเทียบกับขวดสุญญากาศ และ นอกจากนั้น ยังมีการเปลี่ยนจากการใช้ถ่าน AA เป็นการใส่แบตเตอรี่แบบลิเทียมเสียบชาร์จไฟ แบบ พอร์ต USB ได้อีกด้วย

ปัจจุบัน







คุณสมบัติโดดเด่น



-  ลดระยะเวลาในการค้างสายในตัวผู้ป่วยระยะเวลาการนอนโรงพยาบาลและจำนวนอุปกรณ์ที่ใช้ ระบายสารคัดหลั่งได้ 3 เท่า
-  การระบายของเสียออกจากร่างกายของผู้ป่วยสามารถควบคุมการทำงานได้อย่างเป็นจังหวะเหมาะสมกับของเหลวแต่ละชนิด
-  มีแรงดูดที่เหมาะสม สามารถปรับแรงดูดได้ถึง 5 ระดับ
-  มีขนาดเล็กกะทัดรัด มีลักษณะใกล้เคียงขวดระบายสูญญากาศเดิมสามารถใช้ร่วมกับขวดชนิดเดิมได้ทันที
-  มีการแจ้งเตือนหากของเหลวถูกดูดจนเต็มภาชนะบรรจุเพื่อให้บุคลากรทางการแพทย์รับทราบทันทีได้รับอนุสิทธิบัตร

ผลลัพธ์

-  ทำให้น้ำหรือหนองระบายออกจากร่างกายได้เร็วขึ้น
-  ทำให้ระยะเวลาการค้างสายไว้ในตัวผู้ป่วยใช้เวลาน้อยลง
-  เพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาและลดความเสี่ยงให้กับผู้ป่วยที่จะเกิดอาการแทรกซ้อนจากการรับเชื้ออื่นเพิ่ม
-  ผู้ป่วยไม่ต้องแบกรับค่าใช้จ่ายสิ้นเปลืองจากการใช้ถุงระบายหรือขวดสูญญากาศแบบดั้งเดิมที่ต้องใช้เป็นจำนวนมาก



“AI Chest 4 All (DMS-TU) for Thai people”

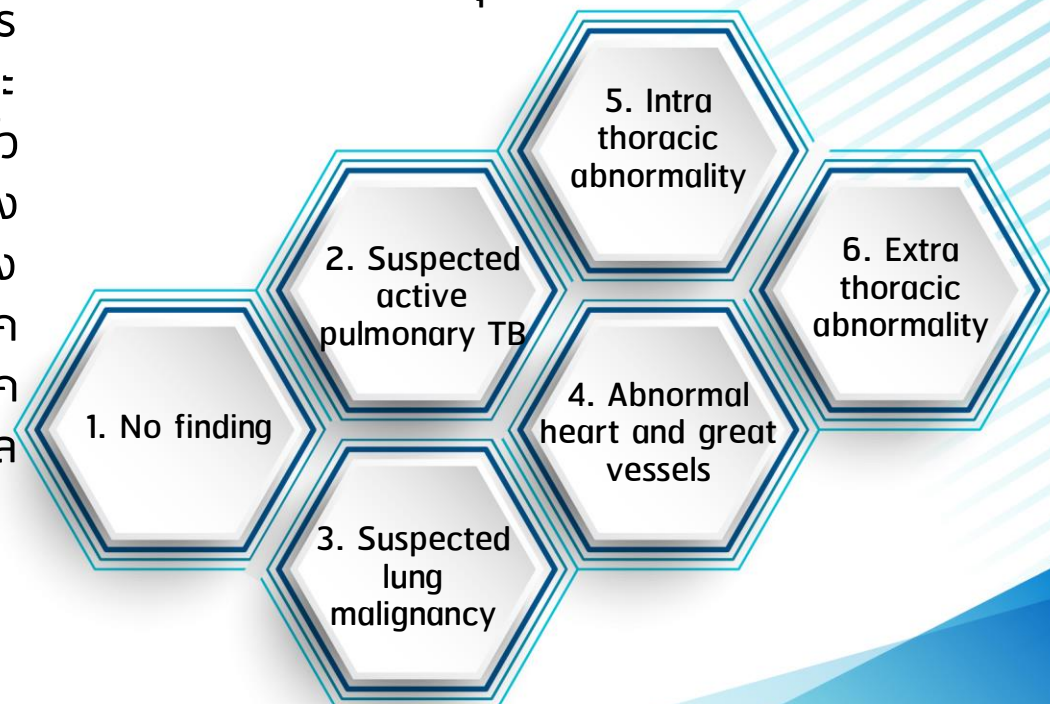
โดย โรงพยาบาลมะเร็งอุดรธานี กรมการแพทย์
และคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประเภทนวัตกรรมบริการ



โรคที่เป็นความผิดปกติของทรวงอกในประเทศไทย มีแนวโน้มสูงขึ้นทุกปี และมีอัตราการเสียชีวิตเพิ่มขึ้น ประกอบกับจำนวนรังสีแพทย์ที่มีอยู่อย่างจำกัด และส่วนใหญ่อยู่ในเมืองใหญ่ๆ ส่งผลให้การเข้าถึงบริการการแปลผลภาพถ่ายรังสีทรวงอกล่าช้า และไม่ทั่วถึง ผู้ป่วยจึงได้รับการวินิจฉัยล่าช้า ส่งผลให้เข้าสู่การรับการรักษาช้าตามไปด้วย


ปัญญาประดิษฐ์ที่ใช้สำหรับการแปลผลภาพถ่ายรังสีทรวงอก “AI Chest for All (DMS-TU)” มีความสามารถในการแยกโรคใน 6 กลุ่มโรค ได้แก่




จุดเริ่มต้นการใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการแปลผลภาพถ่ายทรวงอกที่ผลิตโดยคนไทย เพื่อให้บริการคนไทย โดยความร่วมมือของ กรมการแพทย์และมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่มีประสิทธิภาพ ความไว ความแม่นยำค่อนข้างสูง ช่วยในการตรวจคัดกรองภาพถ่ายรังสีทรวงอกได้ เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการของประชาชนอย่างครอบคลุม และเสมอภาค ช่วยลดอัตราการตาย ลดการแพร่กระจายของวัณโรค และลดภาระงานของแพทย์เพราะสามารถแปลผลได้เร็วโดยใช้เวลาไม่ถึง 1 นาที




คณะทำงานพัฒนา AI chest 4 All (DMS-TU)
ประกอบด้วย 2 คณะหลัก คือ


 คณะพัฒนาโปรแกรม (software development)
โดยคณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์


 ทีมทำงานทางคลินิกประกอบด้วยรังสีแพทย์
จากโรงพยาบาลมะเร็งอุดรธานี และสถาบัน
โรคทรวงอก กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
ที่มีประสบการณ์การแปลผลภาพถ่ายรังสี
ทรวงอกไม่น้อยกว่า 5 ปี และรังสีแพทย์
ทั้งหมดผ่านการประเมินความสอดคล้อง
ในการแปลผลที่มีค่าความน่าเชื่อถือในระดับสูง
(Inter-Rater Reliability; IRR)

ลดระยะเวลาในการเข้ารับบริการ

ลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นของผู้ป่วย

 สามารถนำนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์ไปใช้
ในการแปลผลภาพถ่ายรังสีได้อย่างแม่นยำ
ช่วยแพทย์ในการวินิจฉัยและรักษาโรคได้อย่างรวดเร็ว

 ใช้ระยะเวลารวดเร็วเพียง 1 นาทีในการแปลผลภาพ
และรังสีแพทย์สามารถยืนยันผลการเป็นวัณโรคได้
ภายในเวลา 10 นาที จากเดิมใช้ระยะเวลารอคอย 30-
60 นาที ในกลุ่มผู้รับบริการด้านการวินิจฉัยโรค และ
1 วัน ถึง 2 สัปดาห์ ในกลุ่มผู้รับบริการด้านการตรวจ
สุขภาพ

 เป็นนวัตกรรมที่ผลิตโดยคนไทย และใช้เพื่อคนไทย
โดยโปรแกรมที่ให้โรงพยาบาลของรัฐมาใช้ฟรี
ลิขสิทธิ์ของคนไทย

 มีโรงพยาบาลเครือข่ายเข้าร่วมโครงการ
จากการขยายผลถึง 45 โรงพยาบาล

การพัฒนาาระบบสื่อสารสำหรับงานบริการ ด้านการแพทย์ฉุกเฉินและสาธารณสุข (Development of Communications System for Emergency Medical Services)

โดย กองวิศวกรรมการแพทย์
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



ประเภทพัฒนาการบริการ

ปี พ.ศ. 2562 - 2563

(ข้อมูลจากสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ)

- ✓ ผู้ป่วยฉุกเฉินทั่วประเทศที่ต้องรับหรือส่งต่อ
ในการรักษาพยาบาลมากกว่า 3,500,000 คน
- ✓ เสียชีวิตก่อนนำส่งประมาณ 25,000 คน
- ✓ เสียชีวิตระหว่างนำส่งประมาณ 1,000 คน

ด้วยข้อจำกัดของจำนวน และระบบของเครื่องมือสื่อสาร
ที่ต่างระบบ ต่างความถี่ ต่างชนิด ติดต่อกันไม่ได้
จึงเกิดแนวคิด อุปกรณ์สื่อสารด้วยเสียงทั้งระบบ
แอนะล็อกและดิจิทัลต้องสื่อสารกันได้ภายใต้ทรัพยากร
ที่มีอยู่ เพื่อใช้ในการประสานงาน รับข้อมูลผู้ป่วยจาก
ที่เกิดเหตุ และติดต่อทีมแพทย์เพื่อวินิจฉัยหาแนวทาง
การรักษาตั้งแต่เกิดเหตุ เมื่อมาถึงโรงพยาบาล ผู้ป่วย
ฉุกเฉินจะถูกส่งตัวเข้ารับการรักษาและช่วยชีวิตทันที

แนวคิดในการพัฒนาคือ ทำให้อุปกรณ์สื่อสาร
ด้วยเสียงทุกประเภททั้งระบบแอนะล็อกและระบบ
ดิจิทัล ให้สามารถสื่อสารกันได้ โดยใช้เทคนิค
การรวมสัญญาณด้วยฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ผ่าน
อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล





กรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้นำระบบสื่อสารนี้ไปใช้งานในโรงพยาบาลสนามของ **Thailand EMT (Thailand Emergency Medical Team)** เพื่อขอรับรองมาตรฐานจากองค์การอนามัยโลกซึ่งประเทศไทยผ่านการรับรองมาตรฐาน EMT Type1 เป็นประเทศแรกของอาเซียนและประเทศที่ 26 ของโลก สามารถปฏิบัติงานช่วยเหลือด้านการแพทย์ฉุกเฉินและสาธารณสุข

หลังจากนำระบบสื่อสารที่พัฒนามาใช้งานทำให้ระบบสื่อสารสำหรับงานบริการด้านการแพทย์ฉุกเฉินและสาธารณสุขมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีระบบสำรองแบบคู่ขนาน มีอุปกรณ์สื่อสารเพียงพอพร้อมใช้ระบบมีความปลอดภัยดีฟังได้ยาก ประยุกต์การใช้งานได้หลากหลาย เช่น ใช้สื่อสารกับผู้ป่วยติดเชื้อโรคระบาดหรือผู้กักกันโรค และที่สำคัญอุปกรณ์สื่อสารต่างประเภทกันสามารถติดต่อกันได้ เช่น เครื่องสมาร์โฟนที่ผู้ปฏิบัติงานมีใช้กันทุกคนสามารถติดต่อสื่อสารกับเครื่องวิทยุคมนาคมได้ เพียงติดตั้งโปรแกรมและเชื่อมต่อเครื่องแม่ข่ายบริการ (SERVER) เท่านั้น



โดย
โรงพยาบาลตะกั่วป่า
สำนักงานปลัดกระทรวง
สาธารณสุข

การพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉิน ทางทะเลฝั่งอันดามัน

ประเภทพัฒนาการบริการ



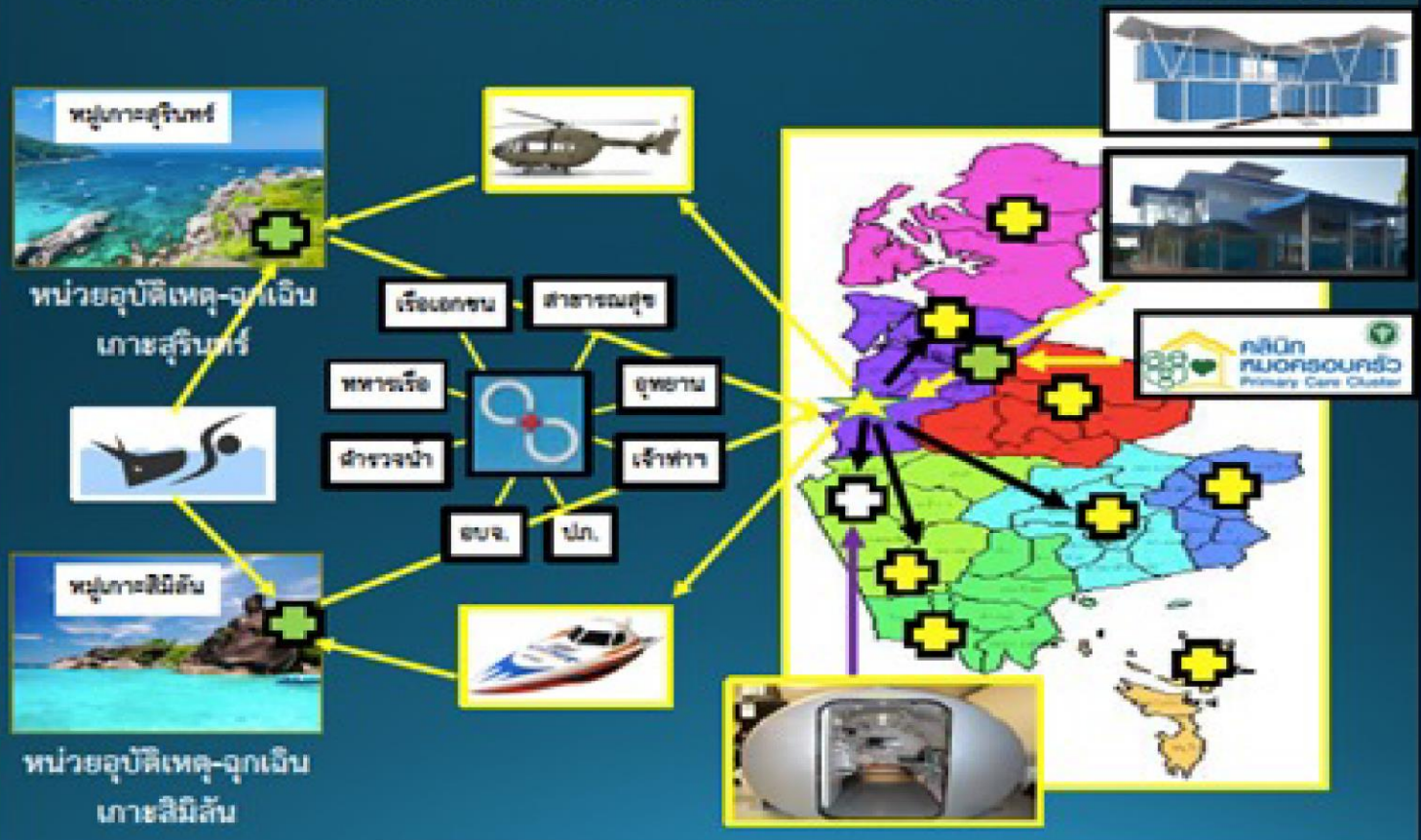
“เน้นการบูรณาการเครือข่ายที่เกี่ยวข้องตั้งแต่ต้นน้ำจนปลายน้ำ”

จังหวัดพังงามีจำนวนนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างชาติเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงมุ่งพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวทางทะเลให้มีคุณภาพระดับนานาชาติและเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างความปลอดภัยทางด้านชีวิตของนักท่องเที่ยว โดยก่อนปี 2560 หากมีนักท่องเที่ยวเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บด้วยเหตุฉุกเฉินทางทะเล ยังไม่มีระบบแจ้งเหตุและสั่งการช่วยเหลือเบื้องต้น ณ จุดเกิดเหตุ ไม่มีสถานบริการสาธารณสุขในพื้นที่ทางทะเลที่มีศักยภาพดูแลช่วยเหลือในภาวะฉุกเฉินหรือวิกฤติต้องส่งต่อไปยังโรงพยาบาลที่มีศักยภาพสูงกว่า และใช้เวลาเดินทางนาน

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงาจึงได้จัดตั้งศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางทะเล (Andaman Hub Medical Network) และจัดตั้งศูนย์บริการทางการแพทย์เขาคอก (Andaman Hub Medical Center) ขึ้น ด้วยความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ 21 หน่วยงาน ให้เป็นศูนย์บริการทางการแพทย์ฉุกเฉินที่มีศักยภาพ ครอบคลุมด้านการเข้าถึงบริการทางการแพทย์จากเหตุทางทะเล และแหล่งท่องเที่ยวทางทะเลที่สำคัญ มีการวินิจฉัยโรคขั้นสูง จัดระบบการนำส่งผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บไปยังโรงพยาบาลที่มีศักยภาพในการรักษาเฉพาะด้านอย่างครอบคลุม ทั้งถึง ันเหตุการณ์ และมีประสิทธิภาพ



Conceptual Framework : Andaman Hub Medical Network



กระบวนการให้บริการของศูนย์ฯ ได้แก่



การป้องกันการเกิดเหตุทางทะเล จัดทำ Maritime Coding อบรมอาสาสมัครทางทะเลริมหาด จัดทำสัญลักษณ์และป้ายเตือนจุดเสี่ยง คัดกรองและให้ความรู้นักท่องเที่ยวก่อนลงเรือ



การจัดการเมื่อเกิดเหตุทางทะเล ได้แก่ ระบบการแจ้งเหตุ การช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุ และการส่งการทางการแพทย์ด้วยหมายเลข 1669 และช่องทางวิทยุสื่อสาร การดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินในพื้นที่ทางทะเล อบรมทีมกู้ชีพกู้ภัย ตั้งทีมปฏิบัติการทางการแพทย์ และเตรียมอุปกรณ์ทางการแพทย์



การช่วยเหลือเพื่อลดการเสียชีวิต โดยตั้งศูนย์แจ้งเหตุและสั่งการระดับจังหวัดเชื่อมโยงกับศูนย์สั่งการระดับภาค จัดหาเรือพยาบาลประจำเกาะเพื่อส่งต่อ จัดทำแนวทางการดูแลและรวางส่งต่อในพื้นที่ทางทะเล การซ้อมแผนทางทะเล และการจัดการ Dead Body





ช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉินรวดเร็ว ไร้รอยต่อ



ช่วยเหลือผู้ประสบเหตุฉุกเฉินได้รวดเร็วไร้รอยต่อ และปลอดภัย เพิ่มโอกาสการรอดชีวิตและลดโอกาสการเกิดทุพพลภาพ



ปี 2563 มีจำนวนผู้รับบริการชาวไทยและต่างชาติ 10,263 ราย ร้อยละ 100 เข้าถึงบริการการแพทย์ฉุกเฉินทางทะเลของผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤติ และผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน



อัตราการเสียชีวิตด้วยอุบัติเหตุฉุกเฉินทางทะเลในผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤติ และผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วนในปี 2563 ลดลงจากปี 2562 ร้อยละ 18

อุปกรณ์เก็บและล้างสายสวน (Endovascular Basin)

โดย คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

ประเภทนวัตกรรมบริการ

การตรวจวินิจฉัยทางรังสีหลอดเลือด หรือ การรักษาผ่านทางหลอดเลือด เมื่อทำหัตถการจะใช้อ่างสแตนเลส ในการเก็บและทำความสะอาดอุปกรณ์ที่นำออกมาจากหลอดเลือดของผู้ป่วย เช่น ลวด (guidewire) ที่ขดเป็นวงกลมอยู่ในบรรจุภัณฑ์ เพื่อทำความสะอาดตะกอนของลิ่มเลือดที่จับตามเกลียวลวดให้ออกไป ป้องกันการกลับเข้าสู่ระบบการไหลเวียนโลหิตและหลุดลอยมาอุดอวัยวะที่สำคัญที่จะส่งผลเสียต่อผู้ป่วยได้

ปัญหาคือการเก็บและทำความสะอาดที่มีความยาวและความแข็งแตกต่างกัน ทำให้ปลายลวดดีดออกมาออกอ่างเกิดการปนเปื้อนแล้วต้องทิ้ง ซึ่งลวดมีราคาแพงและนำเข้าจากต่างประเทศ ทำให้สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย รวมทั้งต้องล้างทำความสะอาดและอบฆ่าเชื้อหลังใช้งาน ทำให้สิ้นเปลืองพลังงาน และเพิ่มความเสี่ยงต่อการติดเชื้อสู่บุคลากรที่ล้างทำความสะอาด



คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี จึงได้ผลิตอุปกรณ์เก็บและล้างสายสวน (Endovascular Basin) ด้วยคุณสมบัติพิเศษประหยัดน้ำและเก็บลวดได้อย่างปลอดภัยมากกว่าอุปกรณ์ประเภทเดียวกันที่ผลิตจากต่างประเทศ โดยผลิตจากโพลีโพรพิลีน มีราคาถูก ผลิตได้เองในประเทศ เป็นแบบชนิดใช้ครั้งเดียวทิ้ง มีตัวล็อกขดลวดและระบบล็อก 3 ชั้น ทำให้ประหยัดน้ำเกลือปลอดเชื้อได้ประมาณ 1-2 ลิตร แต่ยังสามารถทำความสะอาดทุกผิวสัมผัสของลวดได้อย่างดี ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่าย และสร้างความปลอดภัยให้กับผู้ป่วยมากกว่าแบบเดิม

ก้าวเข้าสู่ความเป็นมาตรฐานระดับสากล (Joint Commission International - JCI)

ผลลัพธ์จากการใช้งาน

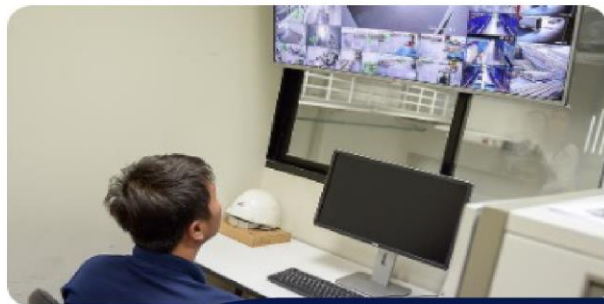
- ลดการปนเปื้อนของอุปกรณ์ได้ร้อยละ 90.9
- ลวดไม่ติดออกนอกอุปกรณ์เก็บและล้างสายสวน ร้อยละ 93.8
- ลดการติดเชื้อสู่บุคลากรร้อยละ 87.9
- ทำความสะอาดลวดได้ดี ได้ร้อยละ 88
- หยิบใช้งานและเก็บอุปกรณ์ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนการทำงาน
- คุณภาพการดูแลรักษาพยาบาลและมาตรฐานของการทำหัตถการการรักษาพยาบาล



เพิ่มศักยภาพและยกระดับการให้บริการ จัดส่งน้ำยาล้างไตให้ผู้ป่วย

ประเภทพัฒนาการบริการ

โดย บริษัท ไปรษณีย์ไทย
ดิสทริบิวชั่น จำกัด



ผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายต้องรักษาด้วยวิธีการล้างไตผ่านทางช่องท้อง (continuous ambulatory peritoneal dialysis; CAPD) โดยสามารถทำได้เองที่บ้าน ด้วยการใส่น้ำยาเข้าไปในช่องท้อง วันละ 4 ครั้ง ครั้งละ 6 ชั่วโมง หรือทำตลอดทั้งคืนทุกวัน



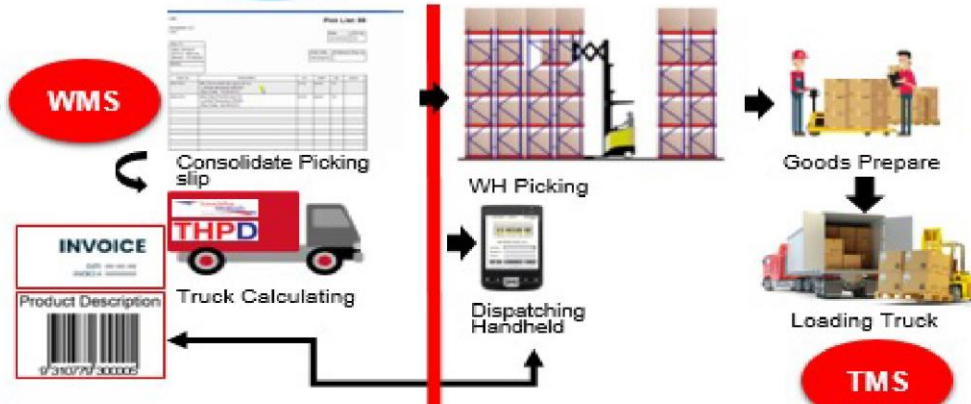
บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด จึงยกระดับการจัดส่งน้ำยาล้างไตถึงบ้านผู้ป่วยด้วยเทคโนโลยีบริการการจัดเก็บสินค้ายาและเวชภัณฑ์ตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดขององค์การอนามัยโลก

การบริหารการจัดส่งน้ำยาล้างไต CAPD

DMIS ส่งข้อมูล
ผู้ป่วย 24.00 น



Consolidate Picking FLOWS



องค์ประกอบของระบบ e-Logistic ของ THPD

- ระบบการจัดการคำสั่งซื้อ OMS
- ระบบการจัดการรถขนส่ง TMS
- GPS Control Room ระบบเฝ้าระวังและติดตามยานพาหนะ
- ระบบการจัดการคลังสินค้า WMS
- ระบบ ERP ด้านบัญชีการเงิน

ระบบบริหารคลังสินค้า
ตามมาตรฐานการจัดเก็บสินค้า
แบบ Good storage practice
รักษาคุณภาพสินค้าด้วย
การควบคุมอุณหภูมิ

ระบบขนส่งสินค้าตาม
มาตรฐานสากล Q-Mark และ
บริการการจัดส่งแบบ
Good distribution practices
ส่งครบถ้วนตรงเวลา

ระบบการติดตาม
สถานะการขนส่ง

จัดส่งถึงบ้านพร้อม
จัดเรียง ตามระบบ First
Expire First Out ป้องกัน
การใช้น้ำยาหมดอายุ

เชื่อมโยงระบบส่งความต้องการ
(DMIS) การใช้น้ำยาล้างไตของ
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
กับระบบการรับความต้องการ
และระบบขนส่งสินค้า



POST OFFICE

พร้อมส่งทุกบ้าน รักษาพยาบาลอย่างทั่วถึง



ผู้ป่วยรับบริการกว่า 3 หมื่นราย/เดือน
จัดส่งน้ำยาล้างไตและ
อุปกรณ์ ประมาณ
2.5 ล้านถุง/เดือน 30
ล้านถุง/ปี



จัดส่งน้ำยาล้างไต
รวดเร็ว ตรงเวลา
ถูกต้องถึงร้อยละ
99

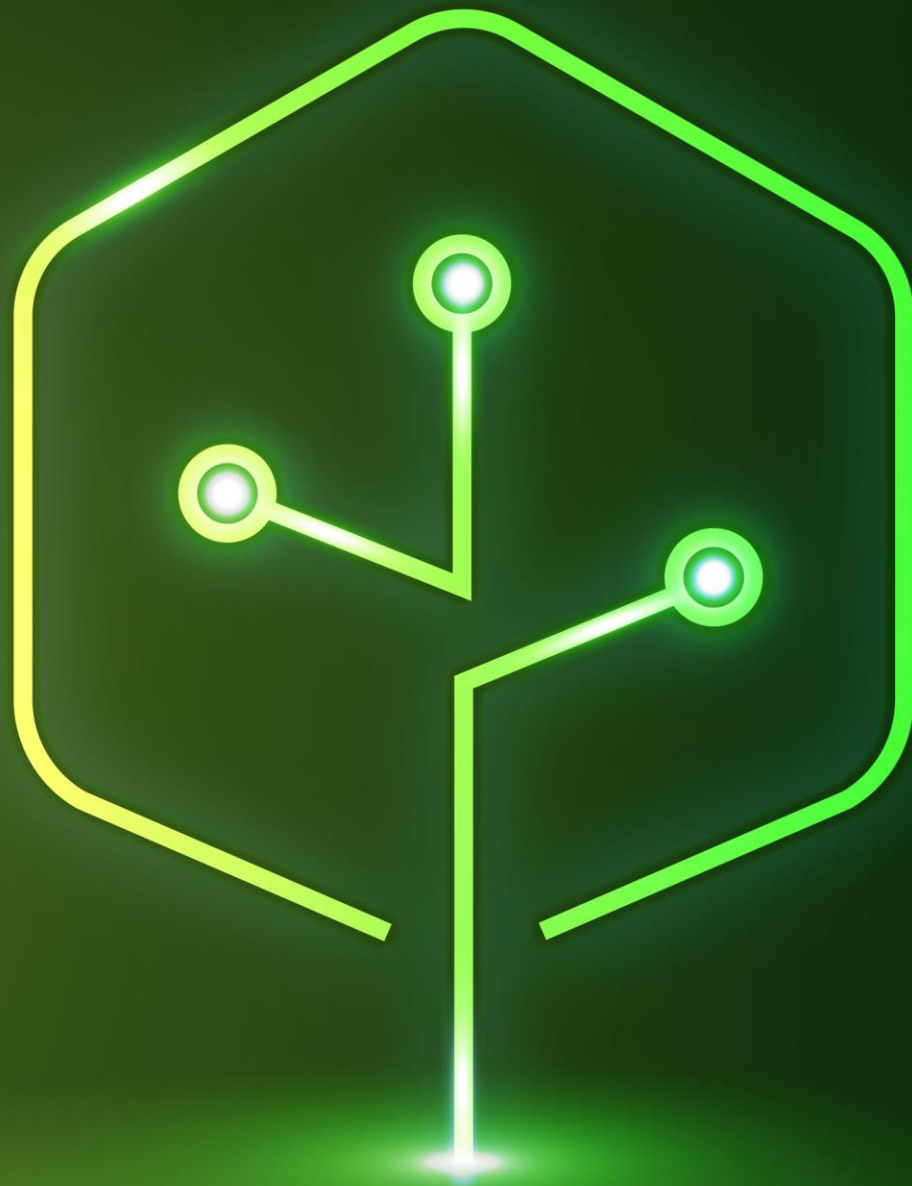


ผู้ป่วยพึงพอใจ
โดยรวม ร้อยละ
91.45



ถุงล้างไตที่ใช้แล้ว
สามารถนำไปใช้ประโยชน์
โดยการรีไซเคิลผลิต
เป็นเฟอร์นิเจอร์ เช่น โต๊ะ
เก้าอี้ เติยง





ด้านเกษตรและสิ่งแวดล้อม
ระดับดีเด่น จำนวน 5 รางวัล

นวัตกรรมบริการตรวจ ไส้เดือนฝอยในพืชนำเข้าส่งออก ด้วยคลื่นความถี่เหนือเสียง

ประเภทนวัตกรรมบริการ

สำนักวิจัยพัฒนาเทคโนโลยีชีวภาพ กรมวิชาการเกษตร จึงนำเทคนิคคลื่นความถี่เหนือเสียง (Ultrasonic) ที่ใช้น้ำเป็นตัวกลางในการขับไล่ไส้เดือนฝอยภายในรากพืชให้เคลื่อนตัวออกมาอยู่ในน้ำที่ระดับความถี่ของคลื่นเสียง 40 กิโลเฮิร์ตซ์ แล้วนำไปตรวจจำแนกชนิดไส้เดือนฝอยด้วยกล้องจุลทรรศน์ จากนั้นพัฒนาต่อยอดเป็นเครื่องมือ "ชุดตรวจไส้เดือนฝอยภาคสนาม" ที่มีขนาดเล็ก ราคาถูก ผลิตได้เองในประเทศ

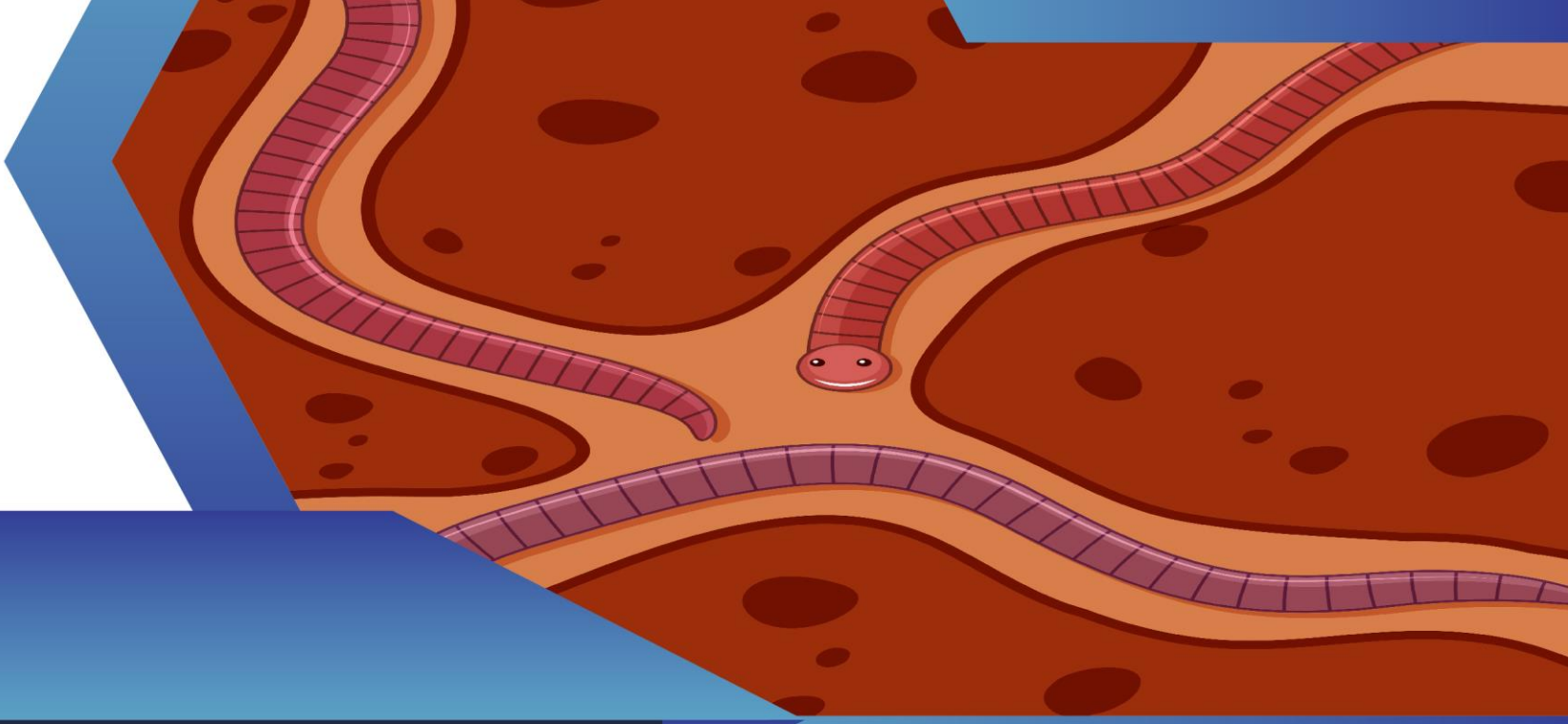
โดย สำนักวิจัยพัฒนาเทคโนโลยีชีวภาพ กรมวิชาการเกษตร

จากปัญหาการส่งออกพรรณไม้จากประเทศไทยไปยังกลุ่มสหภาพยุโรป (European Union) ประสบปัญหาการตรวจพบไส้เดือนฝอยศัตรูพืชกักกันติดไปกับระบบราก ทำให้ถูกระงับการนำเข้า ณ ด่านตรวจพืชของ EU และถูกเผาทำลายทันที ส่งผลกระทบต่อการส่งออกของไทย

"ชุดตรวจไล่เดือนฝอยภาคสนาม" ที่มีขนาดเล็ก ราคาถูก ผลิตได้เองในประเทศ ไม่ทำอันตรายต่อต้นพืช นำกลับไปปลูกต่อได้ มีประสิทธิภาพและแม่นยำสูงในการแยกไล่เดือนฝอยได้ถึงร้อยละ 93 ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน ใช้เวลาเพียง 20 นาที ลดลงจากการตรวจแบบเดิมที่ใช้เวลา 48 ชั่วโมง ตรวจได้มากกว่า 80 ตัวอย่างต่อวัน โดยในชุดประกอบด้วย อุปกรณ์การแยกไล่เดือนฝอยออกจากเนื้อเยื่อรากพืช และกล่องจุลทรรศน์ขนาดเล็กใช้ตรวจหาพร้อมคีย์คู่มือเพื่อจำแนกชนิดไล่เดือนฝอยศัตรูพืชกักกันได้ทันที



การใช้คลื่นความถี่เหนือเสียงเป็นนวัตกรรมใหม่ในการแยกไล่เดือนฝอยออกจากรากพืชที่ไม่เคยมีการคิดค้นหรือรายงานทั้งในและต่างประเทศ ได้รับการจดสิทธิบัตร และตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ เป็นที่ยอมรับจากหน่วยงานในต่างประเทศนำไปใช้ในงานวิจัยและการศึกษาด้านไล่เดือนฝอยวิทยา



ปัจจุบันนำไปใช้ ณ ด้านตรวจพืช
นำเข้าส่งออกทั่วประเทศรวม 16 ด่าน
และ 3 หน่วยงานด้านกักกันพืช



เจ้าหน้าที่และเกษตรกรผู้ประกอบการ
ธุรกิจส่งออก สามารถใช้ได้ง่าย
ด้วยตนเอง พกพาไปใช้ในแหล่งผลิต
ได้สะดวก



ช่วยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย
ในการส่งตัวอย่างพืชไปตรวจ
ณ ห้องปฏิบัติการกลาง

ส่งผลให้ประเทศไทยสามารถแก้
วิกฤตการณ์การติดไปของไส้เดือนฝอย
ศัตรูพืชกักกันในรากพรรณไม้นำเข้าส่งออก
ไปยังกลุ่มสหภาพยุโรปได้ เพิ่มรายได้
จากการส่งออกไม้เนื้อแข็ง-ไม้ประดับ
สร้างความเชื่อมั่น ให้กับประเทศคู่ค้า
รายอื่น ๆ ตลอดจนลดการแพร่ระบาดของ
ของไส้เดือนฝอยศัตรูพืชกักกัน
ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ



สร้างรายได้ ขายผลผลิต พืชนี้สมาชิกสหกรณ์

บอกเล่าปัญหาหนี้สหกรณ์

เกษตรกรในพื้นที่อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง มีปัญหาไม่มีอำนาจต่อรองราคาผลผลิตกับ นายทุน ทำให้รายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย และไม่สามารถชำระหนี้ที่กู้ยืมมาได้ทั้งใน และนอกระบบ จึงต้องกู้เงินเพิ่มเพื่อใช้จ่ายและ ลงทุนเพาะปลูกครั้งถัดไป กลายเป็นหนี้ไม่จบสิ้น เกษตรกร 1,660 คนหรือเรือน เป็นสมาชิกของ สหกรณ์ผู้ใช้น้ำฝายยางประสมสุข จำกัด ซึ่งทุกรายเป็นหนี้ เฉลี่ย 15,000 - 40,000 บาท ต่อครัวเรือน ไม่สามารถชำระหนี้กู้ยืมมาให้แก่ สหกรณ์ได้ตามกำหนด ทำให้สหกรณ์ประสบ ปัญหาขาดทุน

สำนักงานสหกรณ์จังหวัดลำปาง ร่วมกับสหกรณ์ผู้ใช้น้ำ ฝายยางประสมสุข จำกัด ส่งเสริมอาชีพแก่สมาชิก สร้างรายได้ แก้ไขปัญหานี้ด้วยแนวคิด **“การตลาด นำการผลิต”** โดยสหกรณ์ทำสัญญาซื้อ-ขายผลผลิตกับ บริษัทที่ทำธุรกิจการเกษตรให้รับซื้อผลผลิตทั้งหมด ในราคาประกันล่วงหน้า แล้วรับสมัครสมาชิกทำหน้าที่ ผู้ผลิตตามแผนการผลิตที่กำหนด โดยสหกรณ์จัดหา ปัจจัยการผลิตและเงินทุนเท่าที่จำเป็นให้ ทำข้อตกลงหรือ สัญญาดำเนินการผลิตตามที่กำหนด ส่งผลผลิตให้ สหกรณ์เพื่อขายให้บริษัทในราคาประกันล่วงหน้า จากนั้น สหกรณ์จ่ายเงินค่าผลผลิตให้แก่สมาชิก คลังหัก ค่าปัจจัยการผลิตและชำระหนี้เงินกู้ ทำให้สมาชิก มีรายได้แน่นอนและสามารถชำระหนี้ได้

เกษตรกรพึงพอใจ

คนที่นี่

มีเงินออม



สมาชิกสหกรณ์ที่เข้าร่วมโครงการจำนวน **990** ราย

เกษตรกรมีรายได้จากการขายผลผลิตให้แก่สหกรณ์ 69,848,514 บาท มีรายได้เฉลี่ย 70,554 บาทต่อครัวเรือน คนนี้สิ้นจากการทำเกษตรลดลงเฉลี่ย 36,382 บาทต่อครัวเรือน มีเงินออมเพิ่มขึ้น 12,838 บาทต่อครัวเรือน

สมาชิกชำระหนี้ค่าปัจจัยการผลิต 28,130,700 บาท ชำระหนี้สินเชื่อเพื่อการเกษตร 7,887,966 บาท สหกรณ์มีเงินรับฝาก 21,309,186 บาท ปี 2561 มีกำไรสุทธิประจำปี 1,889,540.95 บาท

สมาชิกพึงพอใจนำเงินมาฝาก เพิ่มหุ้นเกษตรกรรายอื่นสมัครสมาชิกเพิ่มขึ้น สหกรณ์ประสบความสำเร็จเป็นที่ยอมรับ และเป็นสหกรณ์ต้นแบบให้แก่สหกรณ์อื่น ๆ



ชุดตรวจอนามัยสิ่งแวดล้อม (DOH Test Kits)

โดย ศูนย์ห้องปฏิบัติการกรมอนามัย กรมอนามัย
ประเภทนวัตกรรมการบริการ

“

เฝ้าระวังอาหารและน้ำที่ปนเปื้อน
อย่างครอบคลุมด้วยชุดตรวจอนามัย
สิ่งแวดล้อม (DOH Test Kits)

”



การบริโภคน้ำและอาหารที่ไม่สะอาด
เป็นสาเหตุของการเจ็บป่วยด้วยโรค
ทางเดินอาหาร จากการสูดตัวอย่างน้ำ
และอาหาร ในรอบ 10 ปี ยังพบว่าไม่ผ่าน
เกณฑ์คุณภาพน้ำบริโภคสูงถึง 66.4%

การเก็บตัวอย่างน้ำ หรืออาหารเพื่อส่ง
ตรวจทางห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์
มีข้อจำกัดหลายด้านทั้งความถี่ในการเก็บ
ตัวอย่าง

การตรวจวิเคราะห์มีความล่าช้า
จากปริมาณตัวอย่างที่ส่งตรวจพร้อมกัน
คราวละมาก ๆ ทำให้ทราบผลช้า
เกิดความเสี่ยง และผลกระทบต่อสุขภาพ

กรมอนามัย มีศูนย์ห้องปฏิบัติการในการตรวจ
วิเคราะห์และทดสอบตัวอย่างน้ำ ศึกษา ค้นคว้า
วิจัย และพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยี
เพื่อการตรวจวิเคราะห์และเฝ้าระวังงานอนามัย
สิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง จึงมีแนวคิดในการผลิต
ชุดตรวจอนามัยสิ่งแวดล้อม (DOH Test Kits)
เพื่อป้องกันและเฝ้าระวังด้านสุขาภิบาลอาหาร
และน้ำอย่างครอบคลุม





องค์ประกอบของ
ชุดตรวจอนามัยสิ่งแวดล้อม
(DOH Test Kits)

1 ชุดตรวจโคลิฟอร์ม
ในน้ำบรีโกล (อ 11)

2 ชุดตรวจโคลิฟอร์มในอาหาร
ภาชนะสัมผัสอาหาร และมือผู้
สัมผัสอาหาร (อ 13)

3 ชุดตรวจสอบคลอรีนอิสระ
คงเหลือ (อ 31)

ซึ่งชุดทดสอบนี้ใช้งานง่าย รู้ผลได้รวดเร็ว ภายใน 15 วินาที – 15 ชั่วโมง ส่งตรวจรับ
ผลได้ 150,000 Test/ปี จากการตรวจแบบเดิมใช้เวลา 15 วัน ทำได้เพียง 15,000 Test/ปี
รวมทั้ง มีความถูกต้องแม่นยำ สามารถทดสอบได้โดยประชาชนทั่วไป เป็นที่ยอมรับ
และใช้กันอย่างแพร่หลายทั้งในประเทศไทยโดยสาธารณสุขจังหวัด ทั่วประเทศ
และศูนย์อนามัยทั้ง 13 แห่ง และต่างประเทศ เช่น ลาว เขมร เวียดนาม พม่า



ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในชุดตรวจสอบอนามัยสิ่งแวดล้อมร้อยละ 92
การใช้ชุดตรวจอนามัยสิ่งแวดล้อม (DOH Test Kits) ส่งผลให้เกิด
การเฝ้าระวังคุณภาพ กระบวนการผลิตของสถานประกอบการให้ได้
มาตรฐาน เพิ่มประสิทธิภาพของการบริการและสร้างความปลอดภัย
ให้ผู้บริโภค



ปฏิกิริยาหอมแดงด้วยนวัตกรรมจากสิ่งเหลือใช้ ให้เป็นเงินล้าน

โดย ศูนย์วิจัยพืชสวนศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ

ประเภทนวัตกรรมบริการ



จังหวัดศรีสะเกษมีพื้นที่ปลูกหอมแดงมากที่สุด ในประเทศไทย โดยในปี 2562 เพาะปลูก 23,748 ไร่ ผลผลิต 68,370 ตัน เป็นร้อยละ 58.0 ที่ผลิตได้ ทั้งประเทศ โดยมีเกษตรกรที่ปลูกหอมแดง 5,000 -6,000 ครัวเรือน

แต่ปัญหาลึก คือ ราคาหอมแดงที่ตกต่ำจาก ปริมาณการผลิตไม่สอดคล้องกับความต้องการ ของตลาด อายุการเก็บรักษาสั้น ต้นทุน การผลิตสูง ขาดแคลนหัวพันธุ์ และโรคหอมเลื้อย ระบาด ผลผลิตก้นที่ไม่มีคุณภาพหลากหลาย ไม่มีการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ผลผลิตก้น

ปรับแนวคิดปลูกหอมแดงเพื่อขายหอมสด

ต่อยอดสู่เครื่องสำอางและอาหารเสริม

ศูนย์วิจัยพืชสวนศรีสะเกษ ร่วมกับมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มหาวิทยาลัยมหิดล และกรมวิชาการเกษตร จึงได้ปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิตหอมแดงแบบครบวงจร จากต้นน้ำสู่ปลายน้ำ



ปรับเปลี่ยนจากอดีต
ปลูกหอมแดงเพื่อขายหอมสดเท่านั้น

เข้าสู่นวัตกรรม หอมแดงพร้อมใช้
และนวัตกรรมเศษที่เหลือใช้

ไปสู่ผลิตภัณฑ์อาหาร เครื่องสำอาง
อาหารเสริม และอนาคต “ยา”



กระบวนการผลิตหอมแดงแบบครบวงจรจากต้นน้ำสู่ปลายน้ำ



ต้นน้ำ ถ่ายทอดเทคโนโลยีผลิตหัวพันธุ์สะอาดใช้เอง ทดแทนการนำมาจากแหล่งอื่น ลดต้นทุนการผลิตจาก 30,000-45,000 บาท/ไร่ เหลือ 6,000-15,000 บาท/ไร่ คิดเป็นร้อยละ 67-80 ของต้นทุนที่ลดลง และหากปลูกหอมแดงด้วยเมล็ด เหลือเพียง 1,500-3,000 บาท/ไร่ (ลดลงร้อยละ 93-95) ตัดวงจรการแพร่ระบาดของโรคหอมเลื้อย และผลิตหอมแดงคุณภาพตามมาตรฐานการปฏิบัติทางการเกษตรดี (GAP) การผลิตพืชอินทรีย์ (Organic) สินค้าหอมแดงศรีสะเกษได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ไทย (GI)

กลางน้ำ วิจัยพัฒนาสร้างนวัตกรรมเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ จากหอมสด เป็นหอมแดงพร้อมใช้ คงสภาพหอมสด เก็บได้นาน 8-12 เดือน สะดวกใช้งาน และส่วนที่เหลือใช้ (เปลือก ใบ ราก) กลายเป็นน้ำมันหอมระเหย พัฒนาเป็นน้ำมันหอมแดงและสติกเกอร์หอมแดงบรรเทาอาการหวัด และสารสกัดจากหอมแดง ที่มีฤทธิ์ต้านอนุมูลอิสระ ลดริ้วรอยตามวัย สมานแผล และลดรอยแผลเป็น นำไปวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง ได้แก่ โฟมล้างหน้า เจลแต้มสิว ครีมบำรุงผิวหน้า

ปลายน้ำ กลุ่มเกษตรกร/กลุ่มวิสาหกิจชุมชน หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชนได้นำ นวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ และรวมถึงผู้บริโภค ได้หอมแดงคุณภาพทั้งหอมสดและแปรรูป และผลิตภัณฑ์จากหอมแดง จากนวัตกรรม ที่วิจัยและพัฒนาขึ้น

เปลี่ยนหอมแดง เป็นเงินล้าน

- การดำเนินการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา ราคาหอมแดงตกต่ำ
- ได้ผลิตพันธุ์หอมแดงสะดวกใช้ ปลอดภัย เป็นที่ยอมรับของผู้บริโภคเพิ่มมากขึ้น
- สร้างมูลค่าเพิ่มจากผลิตภัณฑ์มากขึ้น คลายเท่าตัว ถึง 1,075,000-1,170,000 บาท/1 ตัน หรือ 1.07-1.12 หมื่นล้านบาท/ หมื่นตันหอม
- ส่งผลให้รายได้ของเกษตรกรเพิ่มมากขึ้น

ศูนย์นวัตกรรมการผลิตหัวเชื้อจุลินทรีย์ เพื่ออุตสาหกรรม

โดย ศูนย์ความหลากหลายทางชีวภาพ
สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
แห่งประเทศไทย

ประเภทพัฒนาการบริการ



โพรไบโอติกเป็นจุลินทรีย์ที่เป็นประโยชน์ต่อสุขภาพ ช่วยปรับสมดุลของเชื้อในลำไส้และกระตุ้นภูมิคุ้มกันโรคที่เกิดจากความผิดปกติในระบบทางเดินอาหาร ส่วนพรีไบโอติกช่วยกระตุ้นการเจริญของโพรไบโอติก ซึ่งโพรไบโอติกและพรีไบโอติกมีศักยภาพสูงในการนำมาพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์หรือเป็นส่วนประกอบในอุตสาหกรรมอาหารแปรรูปอาหาร ได้แก่ ผลิตภัณฑ์อาหารและเครื่องดื่มเสริมสุขภาพ อาหารทางการแพทย์ ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร และนวัตกรรมอาหาร

ประเทศไทยยังไม่มีหน่วยงานซึ่งมีห้องปฏิบัติการและโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการวิจัยและพัฒนาเฉพาะทางด้านโพรไบโอติกและพรีไบโอติกแบบครบวงจร ที่มีระดับความปลอดภัยทางชีวภาพตามมาตรฐานสากล ทำให้ไม่สามารถพัฒนาเทคโนโลยีและต้นแบบของกระบวนการผลิตที่เหมาะสมและสอดคล้องกับการผลิตเชิงอุตสาหกรรมได้

ศูนย์นวัตกรรมการผลิต หัวใจจุลินทรีย์เพื่ออุตสาหกรรม



จึงมีการจัดตั้ง “ศูนย์นวัตกรรมการผลิตหัวใจจุลินทรีย์เพื่ออุตสาหกรรม” ศูนย์กลางการวิจัย พัฒนา การผลิต การบริการ และการให้คำปรึกษา ในส่วนของอาหารและผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพจากจุลินทรีย์ ที่มีห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย ใช้ทดลอง และให้บริการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีชีวภาพสมัยใหม่ มีอุปกรณ์สำคัญที่พร้อมรองรับระบบมาตรฐานการสุขลักษณะที่ดีในการผลิต (GHP: Good Hygiene Practices)

การจัดตั้งศูนย์ส่งผลให้เกิดความร่วมมือในการวิจัยและพัฒนากับผู้ประกอบการระดับองค์ความรู้และสร้างบุคลากรด้านชีวภาพของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเทคโนโลยีและนวัตกรรมชีวภาพจากจุลินทรีย์ไบโอบีโอดีท และสร้างโอกาสการเติบโตทางธุรกิจของผู้ประกอบการผู้ผลิตผลิตภัณฑ์จากอุตสาหกรรมชีวภาพด้านอาหารนวัตกรรมแห่งอนาคต จากวิจัยและเทคโนโลยีภายในประเทศที่มีต้นทุนต่ำและคุณภาพสูงลดการนำเข้าและสามารถส่งออกได้



ผลลัพธ์สู่การเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ

 ผู้รับบริการที่เข้ามาขอรับบริการมีต้นทุนลดลง 0.5250 ล้านบาทต่อปี คิดเป็นร้อยละ 94.45

 จ้างงานเพิ่ม 3.9670 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100

 รายได้เพิ่ม 23.7880 ล้านบาทต่อปี คิดเป็นร้อยละ 1,375.03

 ลงทุนเพิ่มขึ้น 16.4400 ล้านบาทต่อปี คิดเป็นร้อยละ 100

 ประหยัดเงินตราต่างประเทศ 1.000 ล้านบาทต่อปี คิดเป็นร้อยละ 100

 การดำเนินงานของคุณย์ ปึงบประมาณ 2563 สร้างรายได้รวมกว่า 7 ล้านบาท



ด้านเทคโนโลยี

ระดับดีเด่น จำนวน 2 รางวัล

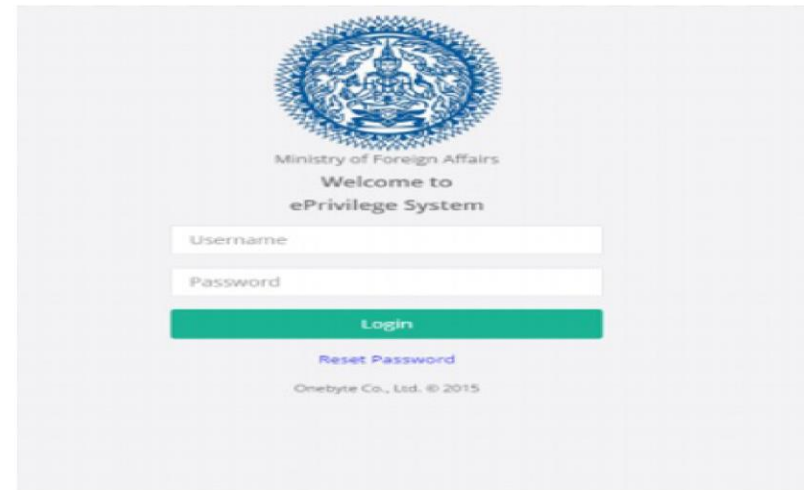


กองเอกสิทธิและความคุ้มครองทาง การทูต กรมพิธีการทูต ประเภทพัฒนาการบริการ



โครงการพัฒนาระบบยื่นคำร้องขออำนวยความสะดวก ด้านเอกสิทธิและความคุ้มครองทาง การทูตแบบออนไลน์ (e-Privilege)

หน่วยงานเดียวของไทยที่มีหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านเอกสิทธิและความคุ้มครอง ให้แก่ผู้มีเอกสิทธิประจำสถานเอกอัครราชทูต สถานกงสุล และองค์การระหว่างประเทศในประเทศไทย ดำกับดูแลการบริโภคเอกสิทธิให้ถูกต้องตามกฎหมายและธรรมเนียมประเพณีสากลทางการทูต และหลักประติบัติต่างตอบแทน ซึ่งพบปัญหาอุปสรรค เช่น



ระยะเวลาการพิจารณาคำร้องที่ต้องสืบค้นข้อมูลอย่างละเอียดรอบคอบ



ขาดฐานข้อมูลที่สมบูรณ์เพื่อใช้อ้างอิงและตรวจสอบ



การตีกลับเอกสารประกอบคำร้องที่ไม่ถูกต้อง

กรมพิธีการทูตจึงพัฒนาระบบ e-Privilege ระบบการบริการยื่นคำร้องขออำนวยความสะดวกด้านเอกสิทธิและความคุ้มครองทาง การทูตแบบออนไลน์ ให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามพันธกรณีระหว่างประเทศ ตามหลักประติบัติต่างตอบแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์ของประเทศ ให้กับผู้รับบริการ ซึ่งเป็นผู้มีเอกสิทธิจากสถานเอกอัครราชทูต สถานกงสุล และองค์การระหว่างประเทศในประเทศไทย



เสริมสร้างภาพลักษณ์ สร้างความสัมพันธ์ ระหว่างประเทศ

- ปี 2563 มีการยื่นคำร้องผ่านระบบ จำนวน 23,432 รายการ ได้รับการอนุมัติ 22,360 รายการ (ร้อยละ 95.42)
- ผู้ใช้บริการร้อยละ 85.77 พึงพอใจระดับมากที่สุด (ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2564)
- ใช้ฐานข้อมูลกลางสนับสนุนการเจรจา เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและความคุ้มกันทางการทูตระหว่างประเทศ
- ระบบมีมาตรฐานสากลตามหลักพิธีการทูตสากล สร้างภาพลักษณ์ไทยในฐานะผู้นำทางการทูตดิจิทัล (digital diplomacy) ในภูมิภาค
- สนับสนุนการปฏิบัติการทางทูตให้ราบรื่นและมีประสิทธิภาพ ขับเคลื่อนความสัมพันธ์ระหว่างประเทศและสถานะของไทยในเวทีโลก

สะดวก รวดเร็วด้วย e-Privilege



ยื่นคำร้อง ตรวจสอบสถานะ
ได้ด้วยตนเอง



ได้รับการพิจารณาและ
เอกสารที่สมบูรณ์
อย่างรวดเร็ว



ลดขั้นตอนการทำงาน
สืบค้นข้อมูลและสถิติ
ได้อย่างทันสมัย



ปรับปรุงขั้นตอนการอนุมัติ
หนังสือคำร้องถึง
หน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง



ประเภทขยายผล
มาตรฐานการบริการ

โปรแกรม Thai COC เพื่อการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่อง อย่างไร้รอยต่อ

โรงพยาบาลสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

เป็นผลงานที่เคยได้รับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2561 สาขาบริการภาครัฐ ประเภทนวัตกรรมบริการ ระดับดีเด่น ที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและขยายการใช้งานไปอย่างกว้างขวาง

โปรแกรม Thai Continuity of Care (Thai COC)

โปรแกรม Thai Continuity of Care (Thai COC) เป็น Web Application ทำงานบน Thai Care Cloud (<http://www.thaicarecloud.org>) โดยเป็นระบบส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยจากโรงพยาบาลแม่ข่าย สู่หน่วยบริการสาธารณสุขทุกระดับทั่วประเทศ ตลอด 24 ชั่วโมง ฟรี ไม่ต้องติดตั้ง Server เพิ่มเติม

ควบคุมกำกับแบบ real time เพื่อนำข้อมูลไปวางแผนดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องที่บ้านอย่างไร้รอยต่อ ครอบคลุมทุกกลุ่มโรค ทุกกลุ่มวัย อย่างมีคุณภาพมาตรฐาน ลดความยากลำบากในการเดินทางและผู้ป่วยมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น



ด้านเศรษฐกิจและสังคม ระดับดีเด่น จำนวน 2 รางวัล



นวัตกรรมบริการรังวัดที่ดินด้วยระบบโครงข่ายดาวเทียมแบบจลน์ (RTK GNSS Network)

โดย กองเทคโนโลยีทำแผนที่ กรมที่ดิน
ประเภทนวัตกรรมการบริการ

การรังวัดที่ดินในอดีตใช้วิธีแผนที่ชั้นสอง ซึ่งจะได้ผลลัพธ์เป็นแผนที่รูปแปลงที่ดินที่มีขนาด รูปร่าง และเนื้อที่ ที่เปรียบเสมือนรูปลอย ไม่สามารถระบุตำแหน่งที่ถูกต้องแม่นยำในพื้นที่ได้

ทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ มากมาย เช่น ข้อผิดพลาดแนวเขตที่ดิน ความล่าช้าในการรังวัด ออกเอกสารสิทธิ์ที่ดินผิดพลาดคลาดเคลื่อน และเกิดการบุกรุกที่ดินที่เป็นของรัฐ



กรมที่ดินได้นำนวัตกรรมระบบโครงข่ายดาวเทียมแบบจลน์ (RTK GNSS Network) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีการบริการข้อมูลเชิงตำแหน่ง (Location-based service) ที่มีความถูกต้องแม่นยำสูง สะดวกรวดเร็วให้ผลลัพธ์ได้ทันที เป็นที่ยอมรับในระดับสากล มาใช้รังวัดที่ดิน และพัฒนาระบบโครงข่ายดาวเทียมแบบจลน์ของกรมที่ดิน (DOLNet) โดยติดตั้งสถานีรับสัญญาณดาวเทียมอ้างอิง (CORS) จำนวน 134 สถานี พร้อมทั้งบูรณาการข้อมูลสถานีรับสัญญาณดาวเทียมอ้างอิงหลายหน่วยงาน ได้แก่ กรมแผนที่ทหาร 80 สถานี กรมโยธาธิการและผังเมือง 15 สถานี และสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ 6 สถานี นอกจากนี้ยังพัฒนาสถานีควบคุม (Control Station) จำนวน 2 แห่ง ตลอดจนพัฒนาความรู้ความสามารถให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน



ปัจจุบันให้บริการรังวัดแปลงที่ดิน
ด้วยระบบดาวเทียมให้ประชาชนไปแล้ว
1,331,310 แปลง (ข้อมูล ณ เดือน ธันวาคม
2563) ครอบคลุมพื้นที่ 59 จังหวัด
และมีแผนที่จะให้บริการครบทั้ง
77 จังหวัด ในปี พ.ศ. 2565



คิวงวดลดลง รังวัดแม่นยำเพิ่มขึ้น

- รังวัดที่ดินได้ถูกต้องแม่นยำสูงระดับมิลลิเมตร สะดวกรวดเร็วให้ผลลัพธ์ได้ทันที น่าเชื่อถือเป็นที่ยอมรับในระดับสากล
- ลดคิวงวดจากเดิมเฉลี่ย 120 วัน ลดลงเหลือ 50 วัน
- ให้บริการข้อมูลเชิงตำแหน่งความถูกต้องสูง โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย มีผู้ใช้งานจากภาครัฐและเอกชนรวม 1,053 users
- ผู้ใช้งานระบบมีความพึงพอใจร้อยละ 90
- ลดข้อพิพาทแนวเขตที่ดิน เพิ่มความเชื่อมั่นในการถือครองเอกสารสิทธิ์ที่ดินและการพัฒนาธุรกิจอสังหาริมทรัพย์
- ประยุกต์ใช้แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้ เช่น การก่อสร้าง การผังเมือง และการป้องกันบรรเทาภัยพิบัติ
- พัฒนาต่อยอดนวัตกรรมอื่น ๆ ได้ เช่น การเกษตรอัจฉริยะ (smart farming) ยานพาหนะไร้คนขับ (autonomous vehicle)



ประเภทนวัตกรรมบริการ



ตาลเดี่ยวโมเดล การจัดการ
ขยะสู่พลังงานและสร้างรายได้
เพื่อความยั่งยืนของชุมชน

โดย ศูนย์เชี่ยวชาญนวัตกรรมพลังงานสะอาดและสิ่งแวดล้อม
สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย

ปัญหาขยะล้น จนจัดการไม่ไหว

ปัญหาขยะมูลฝอยถูกกำหนดให้เป็นวาระแห่งชาติ โดยในปี 2563 ประเทศไทยมีปริมาณขยะเกิดขึ้น 27.35 ล้านตัน กำจัดไม่ถูกต้อง 4.23 ล้านตัน โดยมีสถานที่กำจัดขยะอยู่ 2,666 แห่ง ซึ่งกำจัดอย่างไม่ถูกต้องถึง 2,257 แห่ง เนื่องจากปริมาณขยะเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ไม่มีสถานที่จัดการขยะ ไม่มีเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ และไม่มีแนวทางป้องกันผลกระทบจากการจัดการขยะ ส่งผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อม

เปลี่ยนขยะเป็นมูลค่าด้วยเทคโนโลยีทันสมัย

สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย ร่วมกับ องค์การบริหารส่วนตำบลตาลเดี่ยว จังหวัดสระบุรี บริการจัดการขยะตกค้างที่เข้าขั้นวิกฤต ด้วยหลักเศรษฐกิจหมุนเวียน เปลี่ยนขยะเป็นพลังงาน เปลี่ยนขยะเพื่อสร้างรายได้ กลายเป็น “ตาลเดี่ยวโมเดล” ที่โดดเด่นด้วยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรม มาใช้บริหารจัดการขยะให้เกิดประโยชน์อย่างครบวงจร



ด้วยขั้นตอนที่มีประสิทธิภาพ



เปลี่ยนขยะให้เป็นมูลค่า

01 ด้านสิ่งแวดล้อม

- ลดปริมาณขยะเก่าและขยะใหม่ได้ 14,600 ตันต่อปี
- ไม่มีกลิ่นเหม็น ลดมลพิษทางน้ำ
- คุณภาพชีวิตของชุมชนโดยรอบขยะดีขึ้น

02 ด้านเศรษฐกิจ

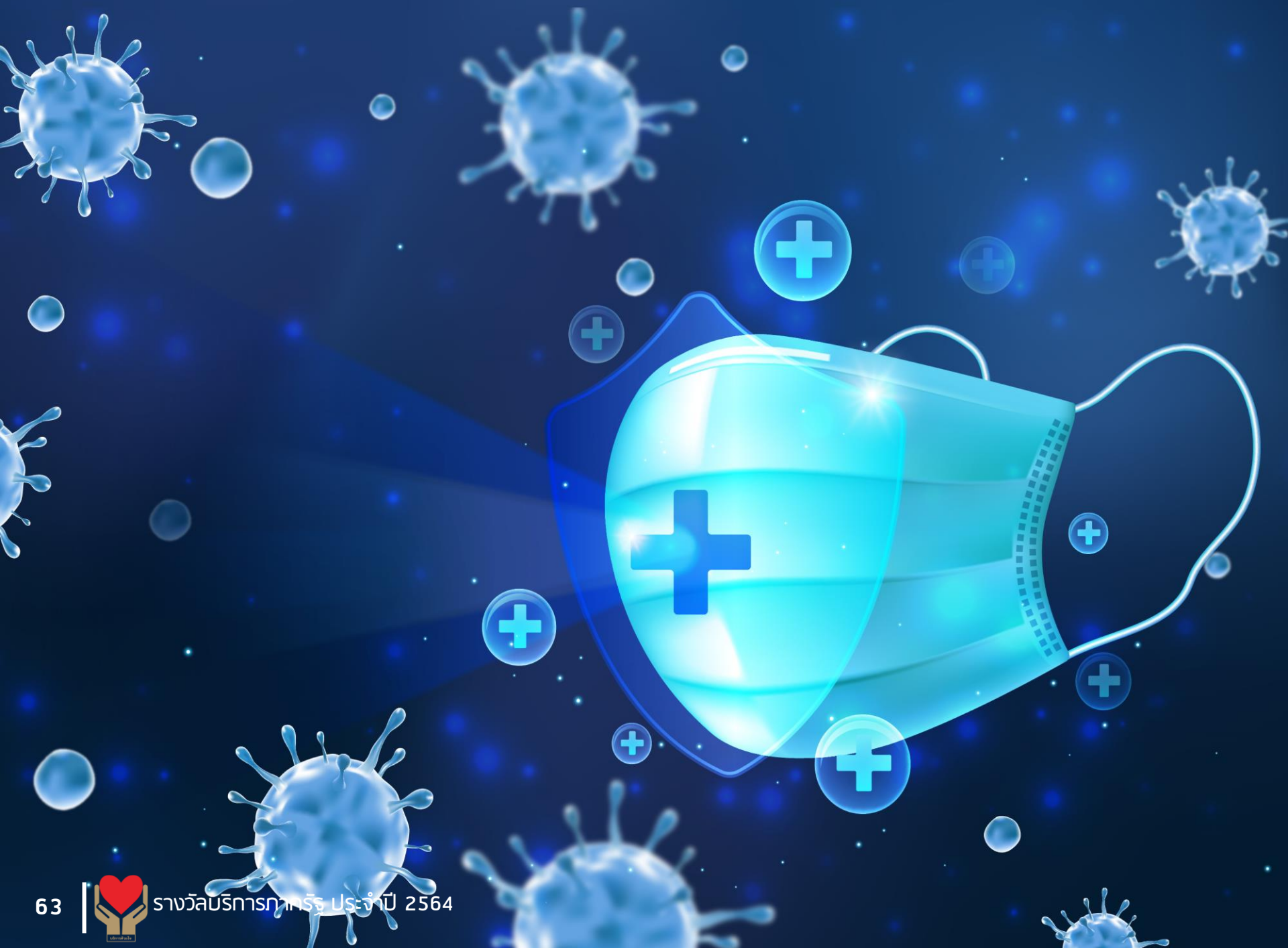
- เกิดรายได้มากกว่า 10 ล้านบาทต่อปี จ้างงานไม่น้อยกว่า 20 คนต่อปี
- ชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้น

03 ด้านสังคม

- สร้างโอกาสในการขยายผลไปทั่วประเทศ
- เกิดต้นแบบศูนย์การเรียนรู้การบริหารจัดการขยะตามหลักเศรษฐกิจหมุนเวียน

1. คัดแยกขยะแบบกึ่งอัตโนมัติที่มีระบบดับกลิ่นขยะด้วยโอโซนและสารดูดซับ
2. การคัดแยกขยะพลาสติกจากสีและชนิดด้วยเทคนิค Near Infrared และเทคนิค Vision เพื่อให้ได้พลาสติกชนิด Polyethylene terephthalate หรือ PET และผลิตเม็ดพลาสติกคุณภาพสูง
3. การผลิตเชื้อเพลิงขยะคุณภาพสูง (Refuse Derived Fuel : RDF) จากขยะที่ผ่านการคัดแยก
4. การผลิตปุ๋ยหมัก ปุ๋ยอินทรีย์เคมี และสารปรับปรุงดินจากขยะอินทรีย์ที่ผ่านการคัดแยก
5. ระบบผลิตก๊าซชีวภาพ จากขยะเศษอาหาร น้ำชะขยะ และน้ำซึ่งผ่านการใช้งานในกระบวนการกำจัดขยะ
6. การทำความสะอาดก๊าซชีวภาพ ที่ได้จากระบบผลิตก๊าซชีวภาพ เพื่อผลิตก๊าซไบโอมีเทนอัดถังสำหรับนำไปใช้เป็นแหล่งพลังงานความร้อน

ประเภทยกระดับบริการที่ตอบสนองต่อ สถานการณ์โควิด 19 ระดับดีเด่น จำนวน 6 รางวัล

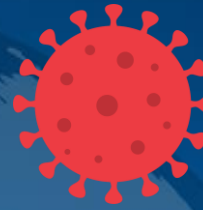


การยกระดับการให้บริการที่ตอบสนอง ต่อสถานการณ์โควิด 19 กรมสรรพากร

โดย กรมสรรพากร

ประเภทรางวัลยกระดับการให้บริการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด 19

ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรมสรรพากรมีแผนกลยุทธ์ เพื่อบริหารจัดเก็บภาษีอากร และให้บริการที่สำคัญ ดังนี้



1

“เลื่อน เร่ง ลด แร่งจูงใจ” เลื่อนระยะเวลายื่นแบบแสดงรายการ และชำระภาษี เร่งคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ลดอัตราภาษี หัก ณ ที่จ่าย และสร้างแรงจูงใจ โดยใช้มาตรการทางภาษีเป็นเครื่องมือ เพื่อลดภาระ เพิ่มสภาพคล่องทางการเงินให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชน

2

“ทำธุรกรรมภาษีที่บ้าน Tax from Home” ทำธุรกรรมทางภาษีได้จากที่บ้าน ไม่ต้องเดินทางไปยังสำนักงานสรรพากร

3

กำหนดแผนกลยุทธ์เพื่อบริหารจัดการให้การปฏิบัติงาน และการให้บริการมีความต่อเนื่อง ภายใต้แนวคิด "Safety is everyone's responsibility"





จากการดำเนินการตามมาตรการภาษี “เลื่อน เร่ง ลด และแรงจูงใจ” สามารถช่วยบรรเทาผลกระทบของประชาชนและผู้ประกอบการ โดยสามารถเพิ่มสภาพคล่องให้กับประชาชน ผู้ประกอบการ หรือเพิ่มเงินหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจ เป็นมูลค่า 1 แสนล้านบาท และเป็นมาตรการช่วยเหลือเยียวยาประชาชนของรัฐบาลที่ประชาชนพึงพอใจ อันดับที่ 1 ในระดับร้อยละ 83.5



Tax from Home มีผลลัพธ์ 4 ด้าน คือ 1) ลงทะเบียน (e-Registration) 119,187 ราย สูงกว่าค่าเป้าหมายร้อยละ 111.32 2) ยื่นแบบ e-Filing 22,287,599 แบบ เป็นร้อยละ 72.28 ของค่าเป้าหมาย 3) ชำระภาษี e-Payment 10,280,202 รายการ เป็นร้อยละ 60.09 เทียบกับการชำระภาษีในทุกช่องทาง 4) คืนเงินภาษี e-Refund ร้อยละ 86.71 ของจำนวนรายที่คืนภาษีแล้วเสร็จ



เจ้าหน้าที่สรรพากรมีความปลอดภัยจาก COVID-19 และเป็นต้นแบบของส่วนราชการในการจัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต

TAX





ระบบลงทะเบียนออนไลน์ สำหรับการขอรับหนังสือ รับรองการเดินทาง เข้าราชอาณาจักร

โดย กรมการกงสุล

ประเภทกระดุมบริการที่ตอบสนองต่อ
สถานการณ์โควิด 19



ระบบลงทะเบียนขอรับหนังสือรับรองการเดินทางเข้าประเทศไทย
(ทางอากาศ)
(สำหรับผู้มีสัญชาติไทย)

ประเภทวีซ่า

ไม่ระบุ

สถานเอกอัครราชทูต / สถานกงสุลใหญ่ / สำนักงานกรมการกงสุล

ไม่ระบุ

< กลับ

ลงทะเบียน >

ยื่นวีซ่า

ยื่นวีซ่า

ค้นหา

สืบค้น 6 หลัก สลิปวีซ่า

ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ตั้งแต่ต้นปี 2563 เป็นต้นมา รัฐบาลไทยจึงได้ปิดช่องทางเข้ามาในราชอาณาจักร ผู้ที่จะเดินทางเข้าประเทศจะต้องติดต่อสถานเอกอัครราชทูตหรือสถานกงสุลใหญ่ไทย เพื่อยื่นเอกสารขออนุมัติการออกหนังสือรับรองการเดินทางเข้าราชอาณาจักร และรับการจัดสรรโควตาการเดินทางเข้าประเทศ ซึ่งขั้นตอนการดำเนินการเป็นไปด้วยความยากลำบาก เสี่ยงต่อการติดเชื้อไวรัสโควิด 19

กรมการกงสุลจึงพัฒนาโปรแกรมระบบลงทะเบียนออนไลน์สำหรับการขอรับหนังสือรับรองการเดินทางเข้าราชอาณาจักร (Certificate of Entry: COE) เป็นกรณีเร่งด่วน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนทั้งคนไทยและชาวต่างชาติที่เดินทางมาในประเทศไทย โดยลงทะเบียนขอรับหนังสือรับรองการเดินทางเข้าราชอาณาจักรทางบกและทางน้ำ ผ่านทางเว็บไซต์ <https://dcaregistration.mfa.go.th> และลงทะเบียนออนไลน์สำหรับชาวไทยและชาวต่างชาติที่เดินทางทางอากาศ ผ่านเว็บไซต์ <https://coethailand.mfa.go.th>



โปรดศึกษาขั้นตอนการลงทะเบียน
(สำหรับผู้มีสัญชาติไทย)

คู่มือการลงทะเบียน

คำแนะนำในการลงทะเบียนขอรับ...
การเดินทางเข้าประเทศไทย
ทางอากาศ
ในช่วง COVID-19

คู่มือการลงทะเบียน

1 ลงทะเบียนขอหนังสือรับรอง

- กรอกแบบฟอร์มพร้อม upload หน้าข้อมูลหนังสือเดินทาง (ในเมนูหน้าถัดไป)
- สถานเอกอัครราชทูต / สถานกงสุลใหญ่ จะใช้เวลาพิจารณาคำร้อง 3 วันทำการ

<https://coethailand.mfa.go.th>



ทำให้ประชาชนลดเวลา
ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง



ลดความเสี่ยงของการติดโรคโควิด 19



เพิ่มประสิทธิภาพในการติดต่อ
ประสานงานสำหรับเจ้าหน้าที่



มีการรายงานสถิติเป็นปัจจุบันทำให้
สามารถนำข้อมูลมาประเมินและวางแผน
ในเชิงนโยบายได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ



มีผู้ได้รับการอนุมัติในระบบดังกล่าวและ
เดินทางเข้าประเทศไทย 266,236 ราย
(ข้อมูล ณ วันที่ 24 มิ.ย. 2564)

นอกจากนี้ ระบบนี้ยังรองรับการประสานงานและบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในประเทศ อาทิ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หน่วยงานกลางในการรับข้อมูลจากกระทรวงการต่างประเทศไปบูรณาการกับกระทรวงมหาดไทย กระทรวงกลาโหม กระทรวงสาธารณสุข ฯลฯ เพื่อบริการด้าน Quarantine และ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พัฒนา Application Thailand Plus ใช้ลงทะเบียนก่อนเดินทางเข้าประเทศ



กรมประมงร่วมใจต้านภัยสุโควิด

โดย กรมประมง

การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา - 19 ส่งผลต่อสินค้าสัตว์น้ำไทย

- ผู้บริโภคขาดความเชื่อมั่นในการบริโภคสินค้าสัตว์น้ำและผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำ
- เกิดปัญหาสินค้าล้นตลาดราคาตกต่ำ
- มีความเสี่ยงในการปนเปื้อนในการลำเลียงขนส่งภาชนะบรรจุจนถึงบริโภค
- เกิดปัญหาการเลิกจ้างแรงงาน

ประเภทรางวัลยกระดับบริการ
ที่ตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด 19



ควบคุม ป้องกันโรค สร้างความเชื่อมั่นสินค้าสัตว์น้ำไทย

กรมประมงกำหนดมาตรการเชิงรุกและบูรณาการการทำงานกับภาคส่วนต่างๆ เพื่อลดผลกระทบ สร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในสินค้าสัตว์น้ำไทย โดยสัตว์น้ำจากการเพาะเลี้ยงต้องได้มาตรฐานการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำที่ดี หรือ GAP ส่วนที่มาจาก การทำประมงต้องผ่านการประเมินสุขอนามัยบนเรือประมง แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรม มีมาตรการป้องกันการปนเปื้อนของโควิด-19

รวมทั้งออกมาตรการเพิ่มเติมเฉพาะกิจในการป้องกันการปนเปื้อนเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) พร้อมตรวจประเมินและออกหนังสือรับรองฯ ให้กับฟาร์มเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ เรือประมง สะพานปลาท่าเทียบเรือ/ตลาดกลางค้าสัตว์น้ำ และ Modern Trade สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้บริโภค



สินค้าประมงส่งออก

ได้ปรับการตรวจประเมินสถานประกอบการจากการตรวจประเมิน ณ สถานที่ตั้ง เป็นใช้ระบบ Remote audit โดยพิจารณาเอกสาร สัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานแบบ face to face ทำให้ผู้ปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการออกใบรับรอง COVID-19 Prevention Best Practice สำหรับผู้ประกอบการส่งออกของไทยด้วย

เปิดช่องทางออนไลน์

นอกจากนี้ ยังเปิด “Fisheries shop” ช่องทางการจำหน่ายสินค้าออนไลน์ เกษตรกรผู้ขายไม่เสียค่าใช้จ่าย สามารถกำหนดราคาและปริมาณได้ รวมทั้งผู้ซื้อสามารถติดต่อเกษตรกรได้โดยตรง ลดปัญหาการกดราคาจากพ่อค้าคนกลาง ผู้บริโภคได้ซื้อสินค้าคุณภาพ ซึ่งได้รับการตอบรับอย่างดีมากจากผู้ซื้อและเกษตรกรผู้จำหน่าย



ผลลัพธ์การดำเนินการ

- เกษตรกร/ชาวประมง มีรายได้ต่อเนื่อง ผู้บริโภคทั้งในและต่างประเทศได้รับสินค้าที่มีคุณภาพและความปลอดภัย
- Fisheries shop มีผู้เข้าใช้บริการ 51,963 ครั้ง มูลค่าการจำหน่ายสินค้า ตั้งแต่วันที่ 27 มีนาคม 2563 มีมูลค่ารวม 2,109,503 บาท (ข้อมูล ณ วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2564)
- ปริมาณการส่งออกสินค้าประมงทั้งหมดของไทย ปี 2563 จำนวน 1,646,585.07 ตัน เพิ่มขึ้นจากปี 2562 ที่มีจำนวน 1,546,150.34 ตัน
- ปี 2563 มูลค่าส่งออกสินค้าอาหารทะเลกระป๋องและแปรรูป และสินค้าประมง 5,470.89 ล้านบาท



การตรวจประเมินสถานประกอบการเพื่อการส่งออกอาหารคน และสัตว์เลี้ยง โดยการตรวจประเมินระยะไกล

โดยกรมปศุสัตว์

ประเภทรางวัลระดับบริการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด 19

สถานการณ์แพร่ระบาดของ COVID-19 การเดินทางไปตรวจประเมินสถานประกอบการ เพื่อการส่งออก (Human Food และ Pet Food) เป็นไปอย่างยากลำบาก หากไม่ได้ตรวจติดตาม จะส่งผลต่อมาตรฐานการผลิต ความปลอดภัยอาหาร รวมถึงหากไม่ได้ตรวจต่ออายุสถานประกอบการ จะไม่สามารถส่งออกได้ อีกทั้งเกิดข้อจำกัด ในการเดินทางมาขอหนังสือรับรองสุขอนามัย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการนำรายได้เข้าสู่ประเทศ ตลอดจนกระทบต่ออุตสาหกรรมการผลิตสินค้าปศุสัตว์

ตรวจประเมินระยะไกล ให้คงมาตรฐานผลิต สินค้าปศุสัตว์ไทยเพื่อการส่งออก กรมปศุสัตว์ จึง เปลี่ยนรูปแบบการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ เป็นการตรวจประเมินระยะไกล (Remote Audit) ด้วย Video conference ณ พื้นที่ผลิต โดยให้มี สัตวแพทย์ประจำโรงงานเป็นผู้สังเกตการณ์ เข้าร่วมการตรวจประเมิน รวมทั้งสนับสนุนให้ แลกเปลี่ยนหนังสือรับรองสุขอนามัยผ่านระบบ Trade Control and Expert System New Technology (TRACES NT หรือ TNT) ระบบของสหภาพยุโรป ที่เป็นประเทศผู้นำเข้าสินค้าปศุสัตว์ที่สำคัญ ของไทย ส่งหนังสือผ่านระบบออนไลน์แทน การใช้เป็นเอกสารแนบไปกับตู้สินค้า





ส่งออกสินค้าปศุสัตว์ได้ต่อเนื่อง

- ตรวจประเมินโรงงานที่ต้องต่ออายุและตรวจติดตามได้ และสามารถผลิตสินค้าปศุสัตว์เพื่อส่งออกได้อย่างต่อเนื่อง
- ปี 2563 ปริมาณและมูลค่าการส่งออกสินค้าปศุสัตว์ มีจำนวน 1,850,661.53 ตัน มูลค่า 184,603.22 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 ที่มี 1,747,733 ตัน มูลค่า 173,982.75 ล้านบาท
- ระบบ TNT เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการออกหนังสือรับรองสุขอนามัยและส่งข้อมูลไปยังด่านประเทศปลายทางในสหภาพยุโรปได้ โดยผู้ประกอบการได้รับหนังสือใช้เวลาไม่เกิน 2 นาที/ฉบับ จากเดิมออกหนังสือรับรองในรูปแบบเอกสารใช้เวลา 15 นาที/ฉบับ และด่านปลายทางได้รับหนังสือใช้เวลาไม่เกิน 2 นาที/ฉบับ จากเดิม 1-20 วัน/ฉบับ
- สินค้าปศุสัตว์ของไทยที่ส่งออกไปสหภาพยุโรปผ่านด่านปลายทางได้อย่างรวดเร็ว จากการได้รับข้อมูลสินค้าล่วงหน้าผ่านระบบ TNT ก่อนที่สินค้าจะถึงด่าน ประกอบกับมีการสื่อสารและเชื่อมโยงข้อมูลด้านความปลอดภัยอาหาร (Food safety) โดยตรงระหว่างด่านปลายทางกับกรมปศุสัตว์อย่างเร็วขึ้น ทำให้ลดกรณีการปฏิเสธสินค้า ณ ด่านปลายทาง

- เพิ่มความเร็ว
- ลดระยะเวลาและต้นทุนด้านเอกสาร
- เพิ่มความสะดวกทางด้านการค้าและสถานประกอบการให้ได้รับการตรวจประเมินได้อย่างต่อเนื่อง
- สร้างความเชื่อมั่นให้กับประเทศผู้นำเข้า รวมทั้งผู้บริโภครายในประเทศ



DDC COVID-19 เร็วคือรอด ประชาชนปลอดภัย

โดยกรมควบคุมโรค

ประเภทรางวัลยกระดับบริการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด 19

ท่ามกลางสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 ที่มีความรุนแรง กรมควบคุมโรคได้ดำเนินการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินให้เหมาะสมกับบริบทของสังคมและสถานการณ์ในประเทศ และบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วน โดยปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (EOC) เป็น Smart EOC นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน พร้อมใช้กลยุทธ์ “ 6C ” ได้แก่

1. คัดกรอง เฝ้าระวังผู้ป่วยที่ด่าน สถานพยาบาล และชุมชน (Capture) พร้อมจัดทำฐานข้อมูลกลุ่มเสี่ยง
● จัดสถานที่ให้ผู้ที่เดินทางจากต่างประเทศกักกัน
● พัฒนาการตรวจทางห้องปฏิบัติการที่ด่านและ
● ตรวจจับโรคได้ทันท่วงที ภายใน 2 ชั่วโมง และ
● ขยายการเฝ้าระวังให้ครอบคลุมกลุ่มอาชีพเสี่ยง
● ให้มีความไวในการตรวจจับโรคให้ได้เร็วที่สุด

2. ดูแลรักษาผู้ป่วยและป้องกันการแพร่เชื้อ (Case management and Infection control)

- จัดระบบการดูแลรักษาผู้ป่วยให้เป็นมาตรฐานทั่วประเทศ โดยร่วมมือกับกรมการแพทย์ ให้ทุกจังหวัดมีห้องแยกโรคความดันลบสำหรับผู้ป่วยอาการรุนแรง และจัด Cohort ward รองรับผู้ป่วยจำนวนมาก
- จัดแนวทางการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการที่เหมาะสม โดยร่วมมือกับกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ เพิ่มศักยภาพการตรวจหาห้องปฏิบัติการให้ครอบคลุมทุกจังหวัด
- กำหนดมาตรฐาน แนวปฏิบัติในการกักกันผู้เดินทางและผู้สัมผัสโรค

3. ติดตามผู้สัมผัสโรค (Contact tracing)
● ค้นหาผู้ป่วยเชิงรุกในพื้นที่ที่พบการระบาด
● เป็นกลุ่มก้อน โดยมีหน่วยปฏิบัติการควบคุม
● โรคติดต่อในพื้นที่ดำเนินการร่วมกับองค์กร
● ปกครองส่วนท้องถิ่น

4. การสื่อสารความเสี่ยง (Communication)
● เสนอข่าวสารเกี่ยวข้องกับโรคโควิด 19
● เฝ้าระวังข้อมูลข่าวสาร เพิ่มช่องทาง
● สื่อสาร ประเมินการรับรู้ของสาธารณะ

5. มาตรการทางกฎหมายและชุมชนมีส่วนร่วม (Community participation & Law)
● พ.ร.บ. โรคติดต่อ พ.ศ. 2558 ให้เจ้าพนักงาน
● ควบคุมโรคติดต่อสามารถดำเนินการ
● ควบคุมโรค รวมทั้งสั่งให้งดการเดินทาง
● กิจกรรม หรือปิดสถานที่ที่พบการระบาดได้

6. การประสานงานและจัดการข้อมูล (Coordinating and Joint Information Center) โดยตั้งศูนย์ประสานงาน
● และติดตามข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆ เพื่อ
● ติดตามสถานการณ์ วิเคราะห์ ความเสี่ยง
● คาดการณ์สถานการณ์ จัดทำจากทัศนียภาพ นำไปสู่
● การกำหนดนโยบาย และมาตรการต่าง ๆ



ร่วมมือทุกภาคส่วน ลดโอกาสการแพร่เชื้อ ชะลอการระบาด

01 การเฝ้าระวังที่ด่านๆ สถานพยาบาล และชุมชน คัดกรองผู้เดินทางจากพื้นที่เสี่ยงที่ด่าน พัฒนาการตรวจทางห้องปฏิบัติการจากเดิมต้องกักกัน รุ่งผลภายใน 3-5 วัน เหลือ 2 ชั่วโมง เกิดนวัตกรรม เช่น “รถวิเคราะห์ผลด่วนพิเศษ” ทำงานคู่กับรถพระราชทาน เก็บตัวอย่างชีวโมเลกุลแบบ one stop service คัดกรองเชิงรุกในชุมชนและพื้นที่แออัดได้

02 การดูแลรักษาและป้องกันการแพร่เชื้อ ร่วมกับสถานพยาบาลของรัฐและเอกชน มีสถานกักกันที่ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ของภาครัฐ มีห้องปฏิบัติการตรวจเชื้อตามมาตรฐาน มีแอปพลิเคชันติดตามตัว “ThailandPlus” มีโรงพยาบาลสนามจำนวนมาก

03 การติดตามผู้สัมผัสและควบคุมโรค พัฒนาแพลตฟอร์ม “DDC-Care” ติดตามค้นหาผู้ป่วยและกลุ่มเสี่ยง และแอปพลิเคชันต่าง ๆ เช่น ไทยชนะ

04 การสื่อสารความเสี่ยง พัฒนาการสื่อสารในหลายช่องทาง เช่น การแถลงข่าว Line ChatBot Covid-19 ป้องกันได้ แพลตฟอร์ม “ไทยรู้สู้โควิด” สายด่วน 1422 โดยประชาชน ปฏิบัติตามมาตรการ **89.1%**

05 มาตรการทางกฎหมายและชุมชนมีส่วนร่วม เจ้าหน้าที่ควบคุมโรคติดต่อที่เป็นผู้แทนจากทุกภาคส่วนระดับจังหวัด ตำบลและหมู่บ้าน เข้ามีส่วนร่วมในการควบคุมการระบาด และมีหน่วยปฏิบัติการสอบสวนโรคในพื้นที่ทุกจังหวัด**ทั่วประเทศ**

06 ประสานงานรวบรวมข้อมูล เกิดระบบนิเวศข้อมูลดิจิทัลแบบบูรณาการ เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันควบคุมโรค โดยมีหน่วยงานภายนอกเชื่อมต่อ API และใช้บริการข้อมูล **1,215,889 ครั้ง**



“ถอดรหัสพันธุกรรมเชื้อไวรัสโคโรนา 2019” สู่การพัฒนาเครือข่ายห้องปฏิบัติการของประเทศไทย

ประเภทรางวัลระดับบริการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด 19

โดย กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

สถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สร้างความกังวลไปทั่วโลก กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จึงได้เตรียมพร้อมห้องปฏิบัติการตรวจเชื้อไวรัสและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในการตรวจทางห้องปฏิบัติการสำหรับเชื้อโรคชนิดใหม่ และยังไม่มีวิธีตรวจทางห้องปฏิบัติการที่จำเพาะ เพื่อสนับสนุนมาตรการตรวจคัดกรอง เฝ้าระวัง และป้องกันการแพร่ระบาดของโรคให้ทันสถานการณ์



คิดค้นเทคนิค เพิ่มประสิทธิภาพตรวจวินิจฉัย กลุ่มคนไทย

1.

ตรวจยืนยันการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยถอดรหัสพันธุกรรมทั้งจีโนมที่พบในผู้ป่วยสองรายแรกของไทย ด้วยเทคโนโลยีขั้นสูง Next generation sequencing (NGS) ได้สำเร็จ

2.

คิดค้นชุดตรวจวินิจฉัยเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ด้วยเทคนิค Real-time RT-PCR ที่ทดสอบได้รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ และถ่ายทอดเทคนิคไปยังศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ทั่วประเทศ

3.

พัฒนาการตรวจตัวอย่างน้ำลายแบบรวมตัวอย่าง (Pooled Saliva Samples) ตรวจได้จำนวนมากและตรวจได้เร่งด่วน

4.

พัฒนาการตรวจยีนเป้าหมาย 3 ชนิดในครั้งเดียวกัน ได้แก่ RdRp ,N, Rnase P (Triplex Real-time RT-PCR)

5.

พัฒนาชุดน้ำยาตรวจเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ด้วยเทคนิค Real-time RT PCR ให้ผลิตได้เองในประเทศ โดยร่วมกับบริษัท สยามไบโอไซเอนซ์ จำกัด

6.

ขยายเครือข่ายห้องปฏิบัติการตรวจวินิจฉัยเชื้อ “1 จังหวัด 1 ห้องปฏิบัติการ” โดยร่วมมือกับกรุงเทพมหานคร และ 12 เขตสุขภาพทั่วประเทศ รายงานผลใน 24 ชั่วโมง

7.

ตรวจรับรองรุ่นการผลิตวัคซีนป้องกันโควิด 19 ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อความปลอดภัยตามมาตรฐาน โดยตรวจแล้ว จำนวน 93 รุ่นการผลิต 37 ล้านโดส

8.

ตรวจเฝ้าระวังการกลายพันธุ์ ด้วย 3 วิธี ได้แก่ ตรวจแบบ Real-time RT-PCR / วิธี Targeted sequencing และวิธี Whole genome sequencing (WGS)

วินิจฉัยเร็วขึ้น ค่าใช้จ่ายลดลง

- ระยะเวลาการตรวจวินิจฉัยโรคโควิด 19 ทางห้องปฏิบัติการลดลงจาก 48 ชั่วโมง เป็น 24 ชั่วโมง
- ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการวิธี RT-PCR ลดลง 48 % จาก 2,500 บาท เป็น 1,300 บาท
- ผู้รับบริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการพึงพอใจ ร้อยละ 91.35



ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวก ในการให้บริการ จำนวน 9 รางวัล



ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

กรมการปกครอง

ลดค่าธรรมเนียม

ก่อน 401 บาท
หลัง 230 บาท
ร้อยละ 42.64

ลดระยะเวลา

ก่อน 1,444,530 นาที
หลัง 955,379 นาที
ร้อยละ 33.86

ยกเลิกสำเนา

ก่อน 646 สำเนา
หลัง 12 สำเนา



จำนวนธุรกรรมการให้บริการ

71,866,942 ครั้ง/ปี 63

ลดขั้นตอน

ก่อน 0 ขั้นตอน
หลัง 0 ขั้นตอน

แก้ไขกฎหมาย

11 ฉบับ

พัฒนา e-Service

e-Form 11 คู่มือ

e-Payment 8 คู่มือ



จุดเด่น

เชื่อมโยงข้อมูลบูรณาการ
ฐานข้อมูลประชาชนและบริการ
ภาครัฐ (โดยใช้เลขประจำตัว
ประชาชน 13 หลัก (ผ่านบัตร
Smart Card)

พัฒนาโปรแกรมเอกสาร
ราชการ 2 ภาษา (ฉบับ
ภาษาอังกฤษ) 30 งานบริการ

พัฒนาระบบโปรแกรม
การคิดรับรองเอกสารทาง
ทะเบียนฉบับภาษาอังกฤษ
(Single Sign-on)



ผลลัพธ์

ประหยัดค่าใช้จ่าย
การคิดรับรองเอกสาร
ราชการ 2 ภาษา
223,623,000 บาท

ลดค่าใช้จ่ายการถ่ายสำเนา
เอกสารได้ 95,628,054 บาท

Next Step

พัฒนา Platform การ
ให้บริการผ่านระบบ Online
(DOPA Citizen Service Portal)



ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

กรมเจ้าท่า

กรมเจ้าท่า

ลดระยะเวลา

ก่อน 13,520.36 นาที
 หลัง **12,272.84** นาที
 ร้อยละ 9.23

ลดขั้นตอน

ก่อน 907 ขั้นตอน
 หลัง **861** ขั้นตอน
 ร้อยละ 5.07

จำนวนธุรกรรม การให้บริการ

233,815
 ครั้ง/ปี 63

ลดค่าธรรมเนียม

ก่อน 0 บาท
 หลัง 0 บาท

ยกเลิกสำเนา

ก่อน 381 สำเนา
 หลัง **143** สำเนา
 ร้อยละ 62.47

พัฒนา e - Service

e-Form 12 คู่มือ
 e-Payment 11 คู่มือ

แก้ไขกฎหมาย

12 ฉบับ



จุดเด่น

- มีนโยบายให้ยกเลิกการเรียกขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน
- พัฒนาระบบ SW@MD ให้เชื่อมโยงกับ NSW ของประเทศ
- พัฒนาระบบ Single Window 4 Fishing Fleet (e - 285) ให้เชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ส่งผลให้ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่าย



ผลลัพธ์

- การดำเนินการส่งผลให้ประหยัดค่าใช้จ่ายดำเนินการได้ 18,846,827.32 บาท
- การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ช่วยลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานลง ผู้รับบริการได้รับบริการที่รวดเร็ว
- การพัฒนาระบบ e-285 ส่งผลคนไทยได้รับการปลดปล่อยจาก IUU



ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

กรมปศุสัตว์

ลดค่าธรรมเนียม

ก่อน 462,829 บาท
หลัง 462,829 บาท

ลดขั้นตอน

ก่อน 140 ขั้นตอน
หลัง 102 ขั้นตอน
ร้อยละ 27.14

แก้ไขกฎหมาย

15 ฉบับ

ยกเลิกสำเนา

ก่อน 242 สำเนา
หลัง 0 สำเนา

ลดระยะเวลา

ก่อน 577,640 นาที
หลัง 433,040 นาที
ร้อยละ 25.03

พัฒนา e - Service

e-Form 3 คู่มือ
e-Payment 4 คู่มือ
e-Document 11 คู่มือ

จำนวนธุรกรรม การให้บริการ

6,550,115 ครั้ง/ปี 63



พัฒนาการให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ระบบ NSW ระบบ e-Service

ระบบ New e-Movement เชื่อมโยงระบบ e-Payment และออกเอกสารในอนุญาต เป็น e-Document



ระบบการตรวจสอบรับรองคุณภาพสินค้าปศุสัตว์
ที่ได้มาตรฐานสากลด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

จุดเด่นและ
ผลลัพธ์



การปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ ทำให้ยอดการส่งออกสินค้าปศุสัตว์
มากกว่า 95,000 ล้านบาท 1.04 ล้านบาท เพิ่มขึ้นกว่าปี 2563 คิดเป็น 11%



ผู้รับบริการพึงพอใจร้อยละ 85.95



ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

ลดค่าธรรมเนียม

ก่อน **35,900** บาท
หลัง **15,750** บาท
ร้อยละ **56**



ลดระยะเวลา

ก่อน **16,440** นาที
หลัง **4,440** นาที
ร้อยละ **73**



พัฒนา e-Service

e-Form **25** คู่มือ
e-Payment **25** คู่มือ
e-Document **50** คู่มือ



จำนวนธุรกรรมการให้บริการ

216,510 ครั้ง/ปี 63

ลดขั้นตอน

ก่อน **75** ขั้นตอน
หลัง **25** ขั้นตอน

ยกเลิกสำเนา

ก่อน **30** สำเนา
หลัง **0** สำเนา

แก้ไขกฎหมาย

5 ฉบับ



จุดเด่นและผลลัพธ์



พัฒนาระบบจดทะเบียนนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Registration) ครบวงจร



ลดต้นทุนของผู้ประกอบการลงได้ประมาณ 20,302 ล้านบาท



เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ปรับปรุงระเบียบเพื่อให้ผู้ประกอบการ
ขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ได้แบบเบ็ดเสร็จ



พัฒนาสู่รูปแบบบริการดิจิทัล ทั้งกระบวนการอย่างครบวงจร

รางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี 2564



กรมโรงงานอุตสาหกรรม

ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

ค่าธรรมเนียม

ก่อน 1,422,031 บาท

หลัง **2,694,731** บาท



ยกเลิกสำเนา

ก่อน **305** สำเนา

หลัง **0** สำเนา



ลดระยะเวลา

ก่อน **612,653** นาที

หลัง **444,503** นาที

ร้อยละ **27.45**



พัฒนา e - Service

e-Form **11** คู่มือ

e-Payment **5** คู่มือ

e-Document **3** คู่มือ



จำนวนธุรกรรมการให้บริการ

134,696

ครั้ง/ปี 63

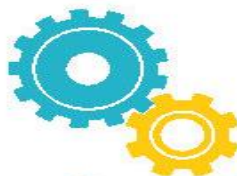


ลดขั้นตอน

ก่อน **183** ขั้นตอน

หลัง **159** ขั้นตอน

ร้อยละ **13.11**



แก้กฎหมาย

7 ฉบับ



จุดเด่นและผลลัพธ์

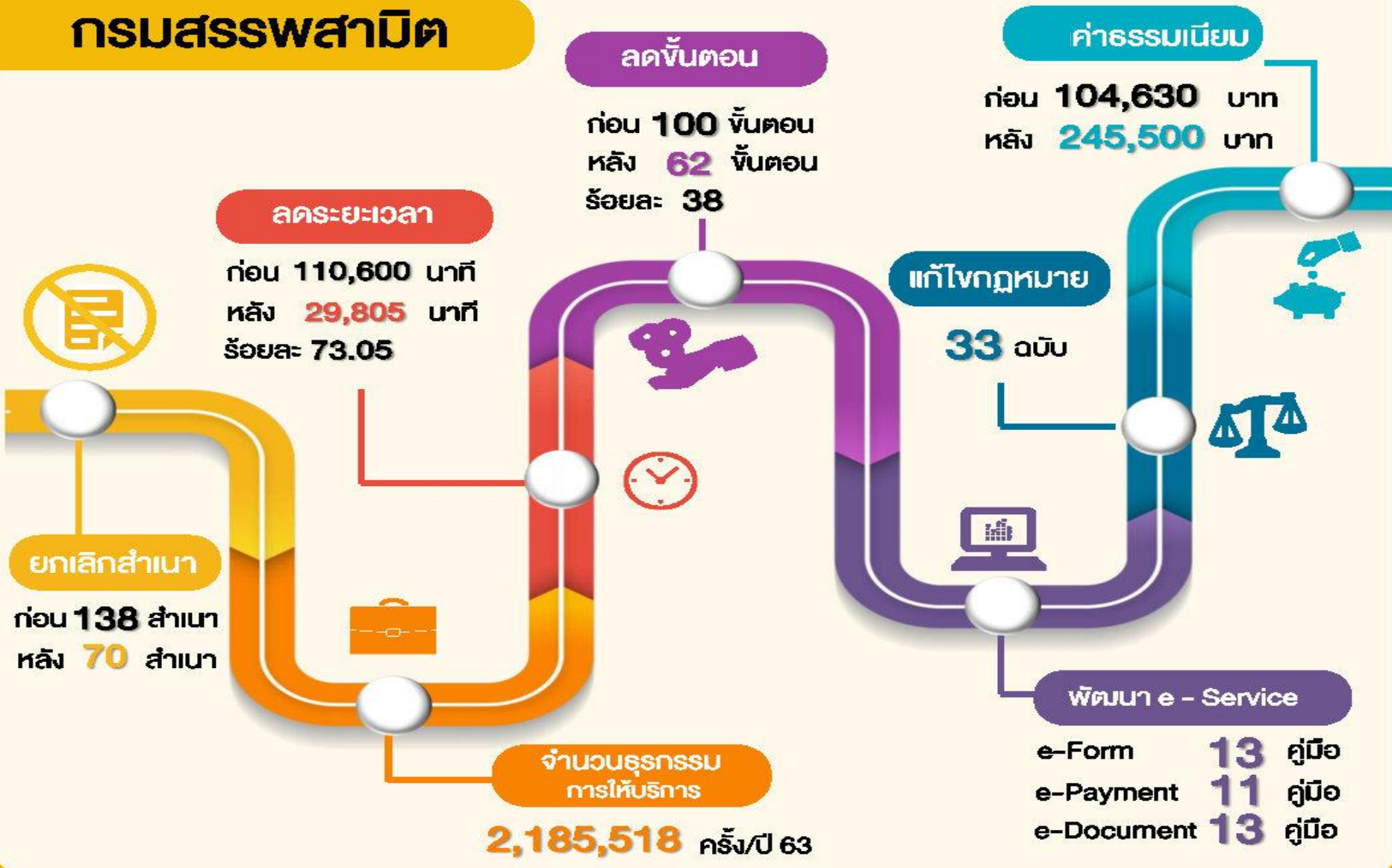
พัฒนา e-Service
โดยนำพัฒนา AI
มาช่วยในการอนุญาต

ลดการเตรียมสำเนาบัตร
ประชาชนและทะเบียนบ้านใน
กรณีที่ยื่นเอกสาร
ด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน

ระบบเชื่อมโยงข้อมูล
ระหว่างภาครัฐ ช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้ประกอบการ
ลดการค่าใช้จ่าย

ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

กรมสรรพสามิต



จุดเด่นและผลลัพธ์



ยกระดับการให้บริการ
Online แบบ Fully
Digital Service



การปลดล็อกกฎหมาย
ระเบียบที่เกี่ยวข้อง
กับการอนุมัติ อนุญาต
เพื่อยกระดับการให้บริการ
และอำนวยความสะดวก



นำเทคโนโลยีมาใช้
อำนวยความสะดวก
แก่ประชาชน



ปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน
รูปแบบ Infographic ภาษาไทย
และภาษาอังกฤษ และจัดทำ
คู่มือ/แบบฟอร์ม 2 ภาษา



ผู้รับบริการพึงพอใจ
ร้อยละ 92.62



ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

กรมสรรพากร

จำนวนธุรกรรมการให้บริการ

65,306 ครั้ง/ปี 63

ลดขั้นตอน

ก่อน **11** ขั้นตอน
 หลัง **3** ขั้นตอน
 ร้อยละ: **72.72**

ลดค่าธรรมเนียม

ก่อน **0** บาท
 หลัง **0** บาท

แก้ไขกฎหมาย

8 ฉบับ

ยกเลิกสำเนา

69 สำเนา

ลดระยะเวลา

ก่อน **104,160** นาที
 หลัง **61,920** นาที
 ร้อยละ: **40.57**

พัฒนา e-Service

e-Form **7** คู่มือ
 e-Payment **0** คู่มือ
 e-Document **15** คู่มือ



จุดเด่น และผลลัพธ์



พัฒนารูปแบบบริการ
 เป็น **e-Service**
 ในทุกกระบวนการ



จัดทำ**คู่มือประชาชน**
 ในรูปแบบ Infographic
 3 ภาษา (ไทย อังกฤษ จีน)



บูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูล
 กับหน่วยงานภายใน
 และภายนอก



บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง
 ในสภาวะวิกฤต Covid-19



80 %

ผู้เสียภาษีพึงพอใจ
 ในการใช้งาน
 มากกว่าร้อยละ **80**



ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข



แก้ไขกฎหมาย

เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวก

30 ฉบับ



ยกเลิกสำเนา

ก่อน **6**

หลัง **0** สำเนา



ลดค่าธรรมเนียม

ก่อน-หลัง **0** บาท

ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง **4.5** ล้านบาท/เดือน
ลดต้นทุนการบริการและบริหาร
จากร้อยละ **30.88** เป็นร้อยละ **61.19**



ลดขั้นตอน

ก่อน **264**

หลัง **168** ขั้นตอน

ร้อยละ **36.36**



จำนวนธุรกรรม การให้บริการ

389,857

ครั้ง/ปี **63**



ลดระยะเวลา

ก่อน **1,119,535**

หลัง **748,523** นาที

ร้อยละ **33.13**



พัฒนา e-Service

e-Form **98**

e-pay **75**

e-doc **93** คู่มือ



ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เพิ่มขึ้น ร้อยละ **79.19** (ปี 2562)

เป็นร้อยละ **88.84** (ปี 2563)



จุดเด่น

- จัดทำคู่มือประชาชน เอกสาร 2 ภาษา
- นำระบบ SKYNET มาพัฒนาการบริการที่ยืนยันตัวตนด้วย OpenID ที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานต่าง ๆ
- ใช้ระบบ National Single Window (NSW) ในการเชื่อมโยงข้อมูลกันระหว่างด้านอาหารและยา ออย. และกรมศุลกากร เพื่อให้เกิดการบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว



ผลลัพธ์

- ลดระยะเวลาการอนุญาตลง โดยเฉพาะกรณีผลิตภัณฑ์ป้องกัน รักษาโรคติดเชื้อโควิด-19 ลดเวลาได้ถึงร้อยละ 89
- จัดตั้งศูนย์ให้คำปรึกษา ผลิตภัณฑ์สุขภาพ ช่วยลดระยะเวลา เพิ่มความถูกต้องการเตรียมเอกสารเพื่อยื่นคำขอต่าง ๆ
- รับขึ้นทะเบียนผลิตภัณฑ์สุขภาพทางอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ



ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคม

ลดค่าธรรมเนียม

ก่อน **50** บาท
หลัง **0** บาท

ลดระยะเวลา

ก่อน **3,125** นาที
หลัง **1,008** นาที
ร้อยละ **67.74**

จำนวนธุรกรรมการให้บริการ

314,242,983 ครั้ง/ปี 63

ลดขั้นตอน

ก่อน **6** ขั้นตอน
หลัง **4** ขั้นตอน
ร้อยละ **33.33**

แก้ไขกฎหมาย

44 ฉบับ

พัฒนา e - Service

e-Form **8** คู่มือ
e-Payment **2** คู่มือ
e-Doc **2** คู่มือ

ยกเลิกสำเนา

ก่อน **35** สำเนา
หลัง **0** สำเนา

- พัฒนาระบบ e-service สำหรับ นายจ้างและผู้ประกันตน กรอกข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานประกันสังคม และ Application
- การต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต
- การให้บริการส่วนใหญ่ไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการดำเนินการ

- นายจ้างส่งข้อมูลเงินสมทบผ่านระบบ e - service โดยปัจจุบันมีนายจ้างใช้บริการ (e-filing) จำนวน 9,644,572 คน
- แก้ไขกฎหมาย ให้สามารถยื่นเอกสารผ่าน line หรือ e-mail ในช่วงโควิด ส่งผลให้ประหยัดเวลา ประหยัดกระดาษ ป้องกันโรคติดต่อ
- พัฒนาขั้นตอนการทำงาน นำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ ทำให้ประชาชนทุกภาคส่วนเข้าถึงการบริการได้ง่ายขึ้น



จุดเด่น



ผลลัพธ์

ภาคผนวก





คำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ
ที่ ๗ /๒๕๖๓
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินรางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ มีคำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
ที่ ๕/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการ
บ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ โดยมีอำนาจ
หน้าที่ในการส่งเสริม พัฒนาวិธีการบริหารราชการ การยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ เพื่อให้
ส่วนราชการมีการบริหารงานตามแนวทางของวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตรวจสอบประเมินรางวัลบริการภาครัฐ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
อาศัยอำนาจตามคำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการข้างต้น ประธานคณะกรรมการพัฒนาระบบ
ราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ
จึงมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินรางวัลบริการภาครัฐ จำนวน ๓ คณะ โดยมีองค์ประกอบ
หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. คณะทำงานปรับปรุงเกณฑ์รางวัลบริการภาครัฐ

๑.๑ องค์ประกอบ

๑) นายจาดูร	อภิชาติบุตร	ที่ปรึกษา
๒) นายพันธุ์อาจ	ชัยรัตน์	ที่ปรึกษา
๓) นางอารีย์พันธ์	เจริญสุข	ประธานคณะกรรมการ
๔) นายก้องกิติ	พูนสวัสดิ์	คณะกรรมการ
๕) นางชนิษฐา	งามวงศ์สถิต	คณะกรรมการ
๖) นายชัยณรงค์	ไชโย	คณะกรรมการ
๗) นายชุมพล	อุ้นพัฒนาศิลป์	คณะกรรมการ
๘) นางสาวดารัตน์	บริพันธ์กุล	คณะกรรมการ
๙) นางสาวธนาพร	เต็งรัตนประเสริฐ	คณะกรรมการ
๑๐) นางสาวนภาง	ขวัญยืน	คณะกรรมการ
๑๑) นายวิพุธ	อ่องสกุล	คณะกรรมการ
๑๒) นางสาววิริยา	เนตรน้อย	คณะกรรมการ
๑๓) นางสาวอักษรณ์	ทองศรี	คณะกรรมการและเลขานุการ
๑๔) นางสาวสุปรียา	กลินสุวรรณ	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๑.๒ หน้าที่และอำนาจ

- ๑) ปรับปรุงหลักเกณฑ์การสมัครรางวัลบริการภาครัฐ
- ๒) พิจารณาหลักเกณฑ์การสมัครรางวัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ
- ๓) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ มอบหมาย

๒. คณะทำงานกลั่นกรองเอกสารรางวัลบริการภาครัฐ

๒.๑ องค์ประกอบ

๑) นางอารีย์พันธ์	เจริญสุข	ประธานคณะทำงาน
๒) นายก่อภักดิ์	พูนสวัสดิ์	คณะทำงาน
๓) นางชนิษฐา	งามวงศ์สถิต	คณะทำงาน
๔) นางฉวีวรรณ	เกียรติโชคชัยกุล	คณะทำงาน
๕) นายชัยณรงค์	โชไชย	คณะทำงาน
๖) นายชัยยุทธ	กมลศิริสกุล	คณะทำงาน
๗) นายณรงค์	บุญโญ	คณะทำงาน
๘) นางสาวดารัตน์	บริพันธ์กุล	คณะทำงาน
๙) นางสาวธนาพร	เต็งรัตน์ประเสริฐ	คณะทำงาน
๑๐) นางสาวนภาง	ขวัญยืน	คณะทำงาน
๑๑) นางปานจิต	จินตาทกุล	คณะทำงาน
๑๒) นายวิพุธ	อ่องสกุล	คณะทำงาน
๑๓) นางสาววิริยา	เนตรน้อย	คณะทำงาน
๑๔) นายวิรุฬห์	พรพัฒน์กุล	คณะทำงาน
๑๕) นายสมควร	หาญพัฒนชัยกูร	คณะทำงาน
๑๖) นายสุรินทร์	ภูเจริญประสิทธิ์	คณะทำงาน
๑๗) นายสุวิทย์	อมรนพรัตน์กุล	คณะทำงาน
๑๘) นางสาวอักษรณ์	ทองศรี	คณะทำงานและเลขานุการ
๑๙) นางสาวสุปรียา	กลั่นสุวรรณ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๒๐) นายชยพล	อริยคุณากร	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๒.๒ หน้าที่และอำนาจ

- ๑) พิจารณากลั่นกรองผลการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่เสนอขอรับรางวัลบริการภาครัฐ
- ๒) พิจารณาผลการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่เห็นควรได้รับรางวัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ
- ๓) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ มอบหมาย

๓. คณะทำงานตรวจประเมินรางวัลบริการภาครัฐ

๓.๑ องค์ประกอบ

๑) นายจาคูร	อภิชาติบุตร	ที่ปรึกษา
๒) นายพสุ	โลหารขุน	ที่ปรึกษา
๓) นายวิเชียร	จิ่งวิโรจน์	ที่ปรึกษา
๔) นางอารีย์พันธ์	เจริญสุข	ประธานคณะทำงาน
๕) นายสุวิทย์	อมรนพรัตน์กุล	รองประธานคณะทำงาน
๖) นางชนิษฐา	งามวงศ์สถิต	คณะทำงาน
๗) นางฉวีวรรณ	เกียรติโชคชัยกุล	คณะทำงาน

๘) นาย...

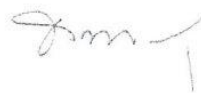
๘) นายชัยณรงค์	โซไชย	คณะทำงาน
๙) นายชัยยุทธ	กมลศิริสกุล	คณะทำงาน
๑๐) นายณรงค์	บุญโญ	คณะทำงาน
๑๑) นางสาวดารัตน์	บริพันธ์กุล	คณะทำงาน
๑๒) นางสาวนภาง	ขวัญยืน	คณะทำงาน
๑๓) นางปานจิต	จินตากล	คณะทำงาน
๑๔) นายวิพุธ	อ่องสกุล	คณะทำงาน
๑๕) นางสาววิริยา	เนตรน้อย	คณะทำงาน
๑๖) นายวิรุฬห์	พรพัฒน์กุล	คณะทำงาน
๑๗) นายสมควร	หาญพัฒนชัยกูร	คณะทำงาน
๑๘) นายสุรินทร์	กู้เจริญประสิทธิ์	คณะทำงาน
๑๙) นายอนุชิต	ฮุนสวัสดิ์กุล	คณะทำงาน
๒๐) ผู้แทนสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย		คณะทำงาน
๒๑) ผู้แทนสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย		คณะทำงาน
๒๒) นางสาวนวลจันทร์	แสงมณี	คณะทำงานและเลขานุการ
๒๓) นางสาวสุปรียา	กลินสุวรรณ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๓.๒ หน้าที่และอำนาจ

- ๑) ตรวจสอบประเมินรางวัลบริการภาครัฐ ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน โดยมีผู้แทนจาก คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการที่เกี่ยวข้อง ผู้แทนจากองค์กรภาคเอกชน เข้าร่วมตรวจสอบประเมินด้วย
- ๒) พิจารณาผลการตรวจประเมินรางวัลบริการภาครัฐ ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน และเสนอต่อคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐเพื่อพิจารณาเห็นชอบ
- ๓) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริม การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ มอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายธงทอง จันทรางศุ)

ประธานอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ
เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ

รางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี 2564

จัดทำโดย

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

59/1 ถนนพืชมงคล แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

โทรศัพท์ 0 2356 9999 โทรสาร 0 2281 8169

เว็บไซต์ www.opdc.go.th

คณะผู้จัดทำ

นางสาวนภนง ขวัญยืน

นางศศิธร สีม่วงค์

นางชนิษฐา งามวงศ์สถิต

นางสาวนวลจันทร์ แสงมณี

นางสาวอภิสรรณี ทองศรี

นางสาวสุปรียา กลิ่นสุวรรณ

นายชยพล อริยะคุณากูร

นางสาวอรุณีดา โตสกุล

นางสาวพรพรรณ รังคเสณี

นางสาวณัฐกมล นีโรจน์

ผู้อำนวยการกองนวัตกรรมบริการภาครัฐ

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาระบบราชการ

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาระบบราชการ

นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ

นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ

นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ

นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ

เจ้าหน้าที่โครงการ

เจ้าหน้าที่โครงการ

เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร.



รางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี 2564