



4.0

รางวัลคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ

ประจำปี พ.ศ. 2564



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2564

ISBN:

จัดทำโดย :

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

โทรศัพท์ 0 2356 9999 โทรสาร 0 2281 8169

เว็บไซต์ www.opdc.go.th

ที่ปรึกษา:

นางสาวอ่อนฟ้า เวชชาชีวะ เลขานุการ ก.พ.ร.

นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข รองเลขานุการ ก.พ.ร.

คณะผู้จัดทำ:

นางสาวนภนง ชวิญยืน ผู้อำนวยการกองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม

นางวณิสรา สุขวัฒน์ นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ

นางสาวเบญจมาภรณ์ เลิศวุฒิ นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ

นางสาวนิพาดา ทองคำแท้ นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ

นางเมหาวิ โทลาน เจ้าหน้าที่โครงการ

คำนำ

มติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 เห็นชอบให้นำข้อเสนอการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติม แผนการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 เพื่อให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 นโยบายของรัฐบาลในการยกระดับการปฏิบัติงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 ที่ให้ความสำคัญกับระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน การปรับเปลี่ยนวิธีปฏิบัติงาน การให้บริการ ที่ต้องพัฒนาวิชาการ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และระบบดิจิทัล มายกระดับสมรรถนะขององค์การภาครัฐให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในการนี้ เพื่อให้นโยบายของรัฐบาลในการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ประเทศไทย 4.0 ในปี พ.ศ. 2561 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนาเครื่องมือในการพัฒนาองค์การเพื่อยกระดับหน่วยงานภาครัฐ ไปสู่ระบบราชการ 4.0 หรือ PMQA 4.0 จนนำมาสู่การมอบรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ในปี พ.ศ. 2562 ให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่มีความโดดเด่นในการเป็นระบบราชการ 4.0 ใน 3 มิติ ทั้งมิติการเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน มิติการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมิติเป็นหน่วยงานที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย โดยในปี พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมา มีหน่วยงานภาครัฐได้รับรางวัลฯ รวมทั้งสิ้น 12 หน่วยงาน ประกอบด้วย 10 กรม และ 2 จังหวัด

สำหรับในปี พ.ศ. 2564 มีหน่วยงานภาครัฐที่ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 จำนวน 15 หน่วยงาน ประกอบด้วย 12 กรม และ 3 จังหวัด ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จ เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับหน่วยงานอื่น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำหนังสือรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2564 ขึ้น เพื่อให้หน่วยงานของรัฐสามารถนำไปศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาองค์การให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศต่อไป

สำนักงาน ก.พ.ร.
กันยายน 2564

สารบัญ

	หน้า
การมอบรางวัลในปี พ.ศ. 2564	1
แนวทางและหลักเกณฑ์รางวัล	3
ผลการพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2564	8
รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0	
กรมสรรพากร	11
กรมธนารักษ์	17
กรมสรรพสามิต	23
กรมศุลกากร	31
กรมพัฒนาที่ดิน	39
กรมปศุสัตว์	45
กรมบังคับคดี	51

หน้า

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	57
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	65
กรมสุขภาพจิต	71
สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม	77
กรมสอบสวนคดีพิเศษ	83
จังหวัดขอนแก่น	91
จังหวัดสระบุรี	99
จังหวัดพังงา	107
ภาคผนวก	
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	117
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2564	119

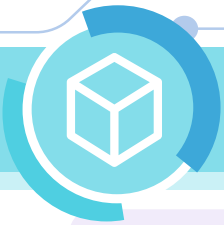


การมอบรางวัล ในปี พ.ศ. 2564

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้มีมติเห็นชอบการมอบรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2564 โดยแบ่งประเภทรางวัล ดังนี้

- 1 รางวัลเลิศรัฐ** เป็นรางวัลสูงสุดที่มอบให้กับหน่วยงานที่มีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขการพิจารณา ประกอบด้วย
 - 1.1 รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม** มอบให้กับหน่วยงานที่ได้รับรางวัลระดับดีเด่นครบทั้ง 3 สาขาในปีเดียวกัน (รางวัลบริการภาครัฐ รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ)
 - 1.2 รางวัลเลิศรัฐสาขา** มอบให้กับหน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่นในสาขานั้น ๆ โดยเรียกชื่อว่า “รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ” และ “รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม”
- 2 รางวัลบริการภาครัฐ**
- 3 รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม**
- 4 รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ**
 - 4.1 รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น**
 - 4.2 รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายนาม**
 - 4.3 รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0**





รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

ด้วยวิสัยทัศน์ของประเทศไทย

ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน
เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

รัฐบาลจึงมีนโยบายที่จะใช้โมเดลขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม เพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 ดังนั้น ระบบราชการจึงต้องมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อสอดคล้องกับบริบทที่จะเกิดขึ้นจากการเป็นประเทศไทย 4.0 จึงได้กำหนดเป้าหมายหลักในการพัฒนาระบบราชการ 4.0 ดังนี้



ระบบราชการ 4.0



1) ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน
(Open & Connected Government)



2) ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
(Citizen-Centric Government)



3) หน่วยงานของรัฐมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย
(Smart & High Performance Government)

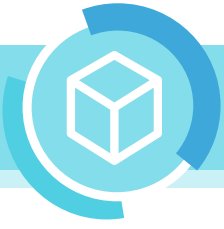


แนวทางและหลักเกณฑ์รางวัล

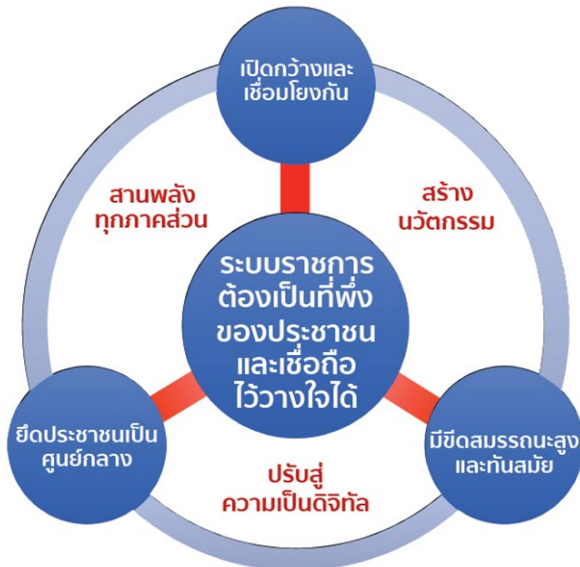
สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายตามมติคณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 ให้ดำเนินการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และเตรียมความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐเกี่ยวกับแนวการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 และดำเนินการตรวจรับรองหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 จึงได้กำหนดกลไกการขับเคลื่อนการนำเครื่องมือประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ไปใช้ในการยกระดับการบริหารจัดการองค์การไปสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำเครื่องมือไปวิเคราะห์องค์การด้วยตนเองเพื่อหาโอกาสในการปรับปรุงองค์การ และนำผลการประเมินไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนพัฒนาองค์การ นำไปสู่การยกระดับองค์การให้เป็นระบบราชการ 4.0 และในการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2561 ได้มีมติเห็นชอบการมอบรางวัลเลิศรัฐประจำปี พ.ศ. 2562 และให้มีการมอบรางวัลแก่หน่วยงานภาครัฐที่มีการพัฒนาสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 โดยกำหนดให้เป็นประเภทรางวัลหนึ่งในรางวัลเลิศรัฐสาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับส่วนราชการที่สามารถยกระดับไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 จึงเป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีความโดดเด่นในการเป็นระบบราชการ 4.0 ใน 3 มิติ ทั้งมิติการเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน มิติการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมิติหน่วยงานที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย โดยมีระดับในการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ดังนี้





ระดับในการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0



GOAL ระบบราชการ 4.0



ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance)

มีผลประเมินเทียบเท่า 500 คะแนน
ส่วนราชการที่มีคะแนนประเมินโดยรวมในระดับ 500 คะแนน



ระดับก้าวหน้า (Advance)

มีผลประเมินเทียบเท่า 400 คะแนน
ส่วนราชการที่มีคะแนนประเมินโดยรวมในระดับ 400 คะแนน



ระดับพื้นฐาน (Basic)

มีผลประเมินเทียบเท่า 300 คะแนน
ส่วนราชการที่มีคะแนนประเมินโดยรวมในระดับ 300 คะแนน

พิจารณาโดยใช้เกณฑ์การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ดังนี้

ผลคะแนนรวม
ของทุกหมวด
อยู่ระหว่าง

470-500
คะแนน

จึงจะได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0
และได้รับการรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 **ระดับพัฒนาจนเกิดผล**

400-469
คะแนน

จึงจะได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0
และได้รับการรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 **ระดับก้าวหน้า**

300-399
คะแนน

จะได้รับการรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 **ระดับพื้นฐาน**



กรอบการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0

การประเมิน PMQA 4.0 มีทั้งหมด 7 หมวด (อิงตามเกณฑ์ PMQA ฉบับ พ.ศ. 2562) โดยหมวด 1 – 6 ซึ่งเป็นหมวดกระบวนการจะมีประเด็นในการพิจารณาหมวดละ 4 ประเด็น ส่วนหมวด 7 ซึ่งเป็นหมวดผลลัพธ์การดำเนินการจะมีประเด็นในการพิจารณา 6 ประเด็น รวมทั้งหมด 30 ประเด็นในการประเมิน แต่ละประเด็นจะมีระดับการประเมิน 3 ระดับ ได้แก่ พื้นฐาน ก้าวหน้า และพัฒนาจนเกิดผล



หมวด 1	การนำองค์การ
หมวด 2	การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
หมวด 3	การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
หมวด 4	การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
หมวด 5	การมุ่งเน้นบุคลากร
หมวด 6	การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ
หมวด 7	ผลลัพธ์การดำเนินการ

แนวทางการประเมินหมวดกระบวนการ (หมวด 1 – 6) และหมวดผลลัพธ์ (หมวด 7) ดังนี้

ระดับ	ระดับพื้นฐาน (Basic) 300 คะแนน	ระดับก้าวหน้า (Advance) 400 คะแนน	ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance) 500 คะแนน
หมวด 1 - 6	มีแนวทางของการดำเนินการที่เป็นระบบและถ่ายทอดอย่างมีประสิทธิภาพ (Approach and Deployment หรือ A&D)	แนวทางในการดำเนินการมีความสอดคล้องกับเป้าประสงค์ขององค์กรและของระดับประเทศ (Alignment)	แนวทางการดำเนินการมีการบูรณาการกับส่วนงานภายในและสนับสนุนการเกิดผลสู่ประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ (Integration)
หมวด 7	มีการระบุตัววัดที่สำคัญและมีความสัมพันธ์ในเชิงเหตุผลกับกระบวนการ มีการตั้งเป้าหมายที่ความท้าทายโดยมีการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ (Level and Early Trend) แต่ไม่เกินร้อยละ 4.9	ตัววัดได้รับการปรับปรุงและมีผลลัพธ์ดีกว่าค่าเป้าหมายร้อยละ 5-9 (Focus Improvement)	ตัววัดได้รับการปรับปรุงและมีผลลัพธ์ดีกว่าค่าเป้าหมายเกินร้อยละ 10 อันเป็นผลมาจากความพยายามในการปรับปรุงทุกส่วนงาน (Integration)



ขั้นตอนการประเมิน และการพิจารณาการให้รางวัล

01

ส่วนราชการดำเนินการพัฒนาปรับปรุงองค์การตามเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0

02

ส่วนราชการประเมินตนเองด้วยเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 และส่งเอกสารเบื้องต้นไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อประเมินความพร้อมและความเหมาะสม ซึ่งส่วนราชการจะได้รับข้อมูลป้อนกลับ

03

ผู้ตรวจประเมินตรวจสอบผลประเมิน และให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงาน

04

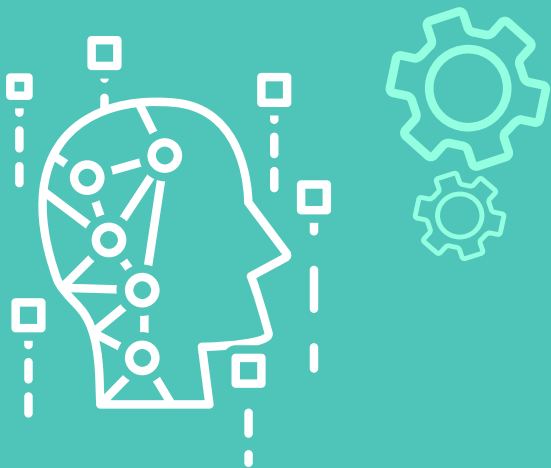
หากผ่านการประเมินตนเองตามข้อ 3 ให้จัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report) ตามแนวทางที่กำหนด และจัดส่งไปยังสำนักงาน ก.พ.ร.

05

ผู้ตรวจประเมินตรวจประเมินรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report) และจัดทำประเด็นการตรวจประเมิน ณ พื้นที่ส่วนราชการ (Site Visit)

06

ส่วนราชการที่ผ่านการประเมินตามข้อ 5 จะได้รับการตรวจประเมินในพื้นที่การปฏิบัติงานของส่วนราชการ และผลการตรวจประเมินจะถูกนำเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป



หากส่วนราชการใดไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินรางวัลฯ
สำนักงาน ก.พ.ร. จะแจ้งผลให้ทราบพร้อมข้อมูลป้อนกลับ



ผลจากการดำเนินการรับสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 - 2563 มีหน่วยงานที่ได้รับรางวัลจำนวนทั้งสิ้น 13 หน่วยงาน ประกอบด้วย 11 กรม และ 2 จังหวัด รายละเอียดดังตาราง

ประจำปี	ประจำปี พ.ศ. 2562	ประจำปี พ.ศ. 2563
รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ กรมควบคุมโรค ➤ กรมสรรพากร ➤ กรมปศุสัตว์ ➤ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ➤ จังหวัดขอนแก่น ➤ จังหวัดสระบุรี 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ กรมควบคุมโรค ➤ กรมสรรพากร ➤ กรมธนารักษ์ ➤ กรมบังคับคดี ➤ กรมปศุสัตว์ ➤ กรมศุลกากร ➤ กรมสรรพสามิต ➤ กรมสอบสวนคดีพิเศษ ➤ กรมสุขภาพจิต ➤ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ➤ จังหวัดขอนแก่น ➤ จังหวัดสระบุรี

ผลการพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2564

ปี พ.ศ. 2564 มีส่วนราชการสมัครขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามเกณฑ์การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ 4.0 จำนวน 164 หน่วยงาน ประกอบด้วย 92 ส่วนราชการ 52 จังหวัด และ 12 องค์การมหาชน รวม 164 ผลงาน โดยมีส่วนราชการที่ผ่านเกณฑ์การประเมินและได้รับรางวัล 15 หน่วยงาน ดังนี้

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2564	หน่วยงาน
รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ กรมสรรพากร ➤ กรมธนารักษ์ ➤ กรมสรรพสามิต ➤ กรมศุลกากร ➤ กรมพัฒนาที่ดิน ➤ กรมปศุสัตว์ ➤ กรมบังคับคดี ➤ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ➤ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ➤ กรมสุขภาพจิต ➤ สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม ➤ กรมสอบสวนคดีพิเศษ ➤ จังหวัดขอนแก่น ➤ จังหวัดสระบุรี ➤ จังหวัดพังงา



ร่างวิสัยทัศน์ การบริหารจัดการภาครัฐ 4.0



The background is a solid teal color. It features several white line-art gears of various sizes scattered across the top and right sides. In the bottom right corner, there is a stylized illustration of a green and white robotic arm with a gripper, positioned over a large, light-colored gear. Two horizontal white dashed lines are positioned above and below the main text.

PMQA 4.0



กรมสรรพากร



วิสัยทัศน์

องค์กรชั้นนำที่จัดเก็บภาษีอย่างโปร่งใสเป็นธรรม ด้วยนวัตกรรมและบุคลากรคุณภาพ เพื่อสร้างเสถียรภาพทางการคลัง



กรอบแนวคิด/Concept/Roadmap ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมสรรพากรมีกระบวนการทบทวนปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อทิศทางการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก 3 ประการ คือ จัดเก็บภาษีอากรให้ได้ตามประมาณการยกระดับการให้บริการและสร้างความสมัครใจในการเสียภาษี และเสนอแนะนโยบายทางภาษีอากรต่อกระทรวงการคลังอย่างต่อเนื่องในช่วงระหว่างปี หรือเมื่อเกิดสถานการณ์สำคัญ ซึ่งปัจจัยสำคัญดังกล่าวอาทิ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี นโยบายประเทศไทย 4.0 ความท้าทายของพันธกิจ การจัดเก็บภาษีตามประมาณการและเป้าหมายการจัดเก็บภาษีที่เพิ่มขึ้นทุกปี การเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง รวมถึงเทคโนโลยีที่เปลี่ยนโลก (Disruptive Technology) และในช่วงปี 2563 เป็นปีแห่งความท้าทายของกรมสรรพากร ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ทั่วโลก ส่งผลให้เศรษฐกิจโลกชะลอตัวและส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจของไทย รัฐบาล จึงจำเป็นต้องใช้งบประมาณในการรักษาเสถียรภาพ ทางการคลังและเร่งพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ขณะเดียวกันวิกฤตครั้งนี้ นับว่าเป็นตัวเร่งสำคัญที่ทำให้ภาครัฐกิจและสังคมเข้าสู่การปรับตัวในยุคดิจิทัล ซึ่งทำให้สภาพแวดล้อมในทุก ๆ ด้านเปลี่ยนไปจากเดิม กรมสรรพากรในฐานะหน่วยงานหลักของประเทศในการจัดเก็บภาษีอากร

จึงจำเป็นต้องปรับตัวให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงโดยเร่งต่อยอดการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูลมายกระดับการบริการผู้เสียภาษี พร้อมทั้งพัฒนาการทำงานด้วยนวัตกรรมและบุคลากรคุณภาพ เพื่อให้ผู้เสียภาษีได้รับการบริการทางภาษี อย่างทั่วถึงและจัดเก็บภาษีอย่างโปร่งใสเป็นธรรม การทบทวนปัจจัยสำคัญดังกล่าวเป็นผลให้กรมสรรพากรสามารถคาดการณ์อนาคตและเล็งเห็นถึงความจำเป็นในการเตรียมความพร้อมเพื่อเปลี่ยนผ่านการทำงานตามภารกิจที่รับผิดชอบให้สอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมองค์กร จึงได้มีการประกาศวิสัยทัศน์ใหม่ที่ใช้ในปี 2564 – 2566 เพื่อกำหนดทิศทางการขับเคลื่อนองค์กรให้ชัดเจน โดยมุ่งสู่การเป็น “องค์กรชั้นนำที่จัดเก็บภาษีอย่างโปร่งใสเป็นธรรม ด้วยนวัตกรรมและบุคลากรคุณภาพ เพื่อสร้างเสถียรภาพทางการคลัง” และมีเป้าหมายหลัก 3 ตรง “เก็บภาษีตรงเป้าหมาย นโยบายตรงกลุ่มบริการตรงใจ” ขับเคลื่อนด้วย 3 ยุทธศาสตร์ คือ 1) รักษาเสถียรภาพทางรายได้ภาษีอย่างยั่งยืน 2) พัฒนาระบบการบริหารและการบริการเพื่อเสริมสร้างการแข่งขันทางเศรษฐกิจและสังคม และ 3) เสริมสร้างธรรมาภิบาลและสภาพแวดล้อมการทำงานในองค์กร และยังคงขับเคลื่อนด้วยกลยุทธ์ D²RIVE

D : Digital Transformation การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงและปรับใช้กับกระบวนการที่รับผิดชอบ เพื่อการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการในการลดขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากร

D : Data Analytics การจัดการและนำข้อมูลมาวิเคราะห์ในงานที่รับผิดชอบ เพื่อประโยชน์ต่อ การบริหารจัดการเก็บภาษี และการให้บริการ

R : Revenue Collection กลยุทธ์ในการจัดเก็บและส่งเสริมการจัดเก็บภาษีให้เป็นไปตามเป้าหมาย

I : Innovation การสร้างและส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมจนกลายเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร เพื่อสนับสนุนกระบวนการทำงานและอำนวยความสะดวกแก่ผู้เสียภาษี

V : Value การขับเคลื่อนสรรพากรคุณธรรม (H: ซื่อสัตย์ A: รับผิดชอบ S: มอบใจบริการ)

E : Efficiency การเพิ่มประสิทธิภาพคน (Smart People) โดยการพัฒนาบุคลากรให้เป็นคน เก่ง ดี มีความสุข และเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน และเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร (Smart Office) โดยการปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงาน ปรับปรุงกระบวนการทำงาน ลดระยะเวลาขั้นตอนให้มีประสิทธิภาพ



ในปี 2564 ยังคงยกระดับการทำงานในรูปแบบใหม่ด้วยแนวคิด Agile Methodology มายกระดับการบริหารจัดการองค์กร เพื่อรับมือกับความท้าทายต่าง ๆ และเป็นตัวเร่งการขับเคลื่อนกรมสรรพากรมุ่งสู่ การเป็นระบบราชการ 4.0 ได้แก่ ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ระบบราชการที่ยึดประชาชน เป็นศูนย์กลาง และระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย และเป็นแนวทางของทุกหน่วยงานในการดำเนินงานตามภารกิจรับผิดชอบ ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

ผู้บริหารกรมสรรพากรกำหนดทิศทางการดำเนินงานเพื่อมุ่งสู่ Digital RD สอดรับกับยุทธศาสตร์ชาติ Thailand 4.0 เน้นการทำงานที่เปิดเผยโปร่งใสตามประกาศคุณธรรม อัตลักษณ์ “ซื่อสัตย์โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ และมอบใจบริการ (HAS)” โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ออกแบบกระบวนการทำงานให้มีความเชื่อมโยง ตั้งแต่ต้นจนจบ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการ ผ่านกลไก (1) สร้างการมีส่วนร่วม โดยสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานในลักษณะของการมอบอำนาจในการตัดสินใจ รวมถึงการสร้างกลไกให้บุคคล/องค์กรทั้งภายในและภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม เพื่อร่วมกันออกแบบกระบวนการทำงาน เพื่อให้ผลลัพธ์ของทุกกระบวนการตรงตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (2) การแบ่งปันข้อมูล ผ่านการสื่อสารในช่องทางต่าง ๆ เช่น www.rd.go.th Web Service คลังข้อมูล Linkage Center ฯลฯ รวมถึงบูรณาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลภายในกับหน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และรัฐวิสาหกิจ ในฐานะผู้ส่งข้อมูลให้หน่วยงานต่าง ๆ ได้ใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลของกรมสรรพากร เพื่อแบ่งปันการใช้ทรัพยากรร่วมกัน และ (3) การถ่ายโอนภารกิจให้ภาคส่วนอื่น ๆ ดำเนินการแทน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เช่น การจัดทำโครงการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่พนักงานท่องเที่ยวในเมือง การพัฒนาระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่พนักงานท่องเที่ยวผ่าน “Application Thailand VRT” ด้วย Blockchain แบบ Digital เติมรูปแบบที่แรกของโลก (The World’s First VAT Refund for Tourists App powered by Blockchain) ฯลฯ

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

กรมสรรพากรมีนโยบายยกระดับการให้บริการโดยยึดหลัก Citizen Centric “เปลี่ยนยกเข็นยืม และยืมมาจากใจ ก้าวสู่ยุคใหม่กรมสรรพากร” เพื่อมอบบริการที่ง่าย ตรงใจและตอบใจของทุกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยนำข้อมูลการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียน เช่น ผลการสำรวจความพึงพอใจ Citizen Feedback ผ่าน QR Code บน Smartphone/ Tablet ณ จุดให้บริการที่ สส. ข้อมูลการติดตามความรู้สึกที่เกี่ยวกับกรมสรรพากร บน Social Media ผ่านเครื่องมือ Sentiment Analysis ระบบแจ้งข้อร้องเรียนผ่าน RD Smart Tax Application ระบบแจ้งเบาะแสแหล่งภาษีบนเว็บไซต์ กรมสรรพากร ฯลฯ มาออกแบบนวัตกรรมการให้บริการเชิงรุกให้ตรงกับ (1) ความต้องการเฉพาะกลุ่ม เช่น (1.1) กลุ่มผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคล กรมสรรพากรร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) เชื่อมโยงข้อมูลต่าง ๆ ของผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคลที่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษี

ตามบัตรส่งเสริมการลงทุนผ่านระบบ e - Tax ของบีไอไอ เพื่อให้ทั้งสองหน่วยงานใช้ข้อมูลชุดเดียวกัน ลดความยุ่งยากซับซ้อนของขั้นตอนการนำส่งข้อมูลด้านเอกสารของผู้เสียภาษี โดยเริ่มดำเนินการแล้วตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2564 เป็นต้นไป (1.2) กลุ่มผู้เสียภาษีและประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากเชื้อไวรัส COVID-19 ออกมาตรการการภาษี “เลื่อน เร่ง ลดและจูงใจ” เพื่อเยียวยา กลุ่มที่ได้รับผลกระทบ และ (2) ความต้องการเฉพาะบุคคลพัฒนาปรับปรุงระบบ My Tax Account ให้ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตรวจสอบข้อมูลคาลดหย่อนภาษีต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกตามความสมัครใจเพิ่มเติมเป็น 9 ข้อมูล (เดิม 4 ข้อมูล) นอกจากนี้ยังได้พัฒนาระบบจัดเตรียมข้อมูลการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ระบบ Pre-Fill) สำหรับข้าราชการทั่วประเทศด้วย จากระบบดังกล่าวใช้ยื่นแบบ ภ.ง.ด.90 หรือ ภ.ง.ด.91 ได้ทันที ไม่ต้องกรอกข้อมูลซ้ำ

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

ผู้บริหารกรมสรรพากรขับเคลื่อนองค์กรภายใต้ 3 ยุทธศาสตร์ และ 11 เป้าประสงค์ ผ่านกลยุทธ์ D2RIVE เพื่อมุ่งสู่การเป็น Digital RD โดยทบทวน ปรับปรุงกฎหมาย และออกมาตรการภาษี ให้มีความทันสมัย รองรับรูปแบบการประกอบธุรกิจที่เปลี่ยนแปลง เช่น การประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล การซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลการออกกฎหมาย เก็บภาษี e-Service ฯลฯ และมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการมากถึง 149 ระบบงาน มีการนำเข้าและเชื่อมโยงข้อมูลทั้งภายในและภายนอก จากฐานข้อมูลกลางที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของกรมสรรพากร ซึ่งมีระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐาน การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO 2700 นอกจากนี้ กรมสรรพากรได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้เป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุข โดยจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อเสริมสร้างทักษะแนวคิดเชิงนวัตกรรม และเตรียมการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ รวมทั้งสร้างสภาพแวดล้อมให้เกิดการสร้างนวัตกรรม และแบ่งปันความรู้ (Knowledge sharing) ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การประกวด RD Data Innovation Awards 2021 การสร้าง Platform Center เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทั่วประเทศเข้ามาสร้างนวัตกรรม การพัฒนา Data Lake ให้หน่วยงาน/ระบบงานต่าง ๆ นำข้อมูลไปใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ โครงการ Learning & Sharing เพื่อต่อยอดองค์ความรู้ เสริมสร้างให้เป็นคนเก่ง นอกจากนี้ยังให้หน่วยงานทั่วประเทศ ประกาศเจตนารมณ์ขับเคลื่อนคุณธรรมอัตลักษณ์ และจริยปฏิบัติของบุคลากร (ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ มอบใจบริการ : HAS) ให้เป็นรูปธรรม เพื่อปลูกฝังการเป็นคนดีมีคุณธรรม รวมถึงส่งเสริมให้ทุกหน่วยงาน ทำ Town Hall เพื่อระดมความคิดเห็น หาแนวทางแก้ไขปัญหา ปรับเปลี่ยนให้บุคลากรทำงานอย่างมีความสุข มุ่งสู่ Smart Office และ Happy People อย่างแท้จริง

ผลงานเรื่องที่ 1 : My Tax Account

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

○ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

ด้วยปัจจุบันมีแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่น่าส่งให้กรมสรรพากรมากกว่า 11 ล้านแบบต่อปี โดยเป็นแบบที่มีการขอคืนภาษีมากกว่า 3.5 ล้านแบบต่อปี เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนหรือผู้เสียภาษีกรมสรรพากรได้พัฒนาระบบ My Tax Account ให้เป็นช่องทางเข้าถึงข้อมูลและบริการที่เกี่ยวข้องกับผู้เสียภาษีบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบนี้ช่วยให้ผู้เสียภาษีตรวจสอบข้อมูลค่าลดหย่อนต่าง ๆ ด้วยตนเอง



ก่อนการยื่นแบบแสดงรายการ โดยเพิ่มข้อมูลค่าลดหย่อนด้วยการบูรณาการข้อมูลเชื่อมโยงกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูลรวมเป็น 9 รายการ ได้แก่ เงินสมทบกองทุนประกันสังคม เบี้ยประกันสุขภาพของผู้มีเงินได้ เงินบริจาคผ่านระบบ e-Donation เงินสะสมกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) เบี้ยประกันชีวิต เบี้ยประกันชีวิตแบบบำนาญ เบี้ยประกันสุขภาพบิดา มารดา ดอกเบี้ยเงินกู้ยืมเพื่อซื้อ เช่าซื้อ หรือสร้างที่อยู่อาศัย และเงินสะสมกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) รวมทั้งข้อมูลเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40 (1) แห่งประมวลรัษฎากร สำหรับข้าราชการ และภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ที่ได้รับจากกรมบัญชีกลาง ผู้เสียภาษีสามารถนำข้อมูลที่ปรากฏในระบบ My Tax Account ไปใช้ประกอบการยื่นแบบแสดงรายการภาษีภ.ง.ด.90 หรือ ภ.ง.ด.91 ได้ทันที โดยไม่ต้องกรอกข้อมูลซ้ำ รวมทั้งสามารถตรวจสอบสถานะการขอคืนภาษี และการนำส่งเอกสารหลักฐาน เพื่อประกอบการพิจารณาคืนภาษีได้อีกด้วย ทำให้การยื่นแบบฯ เป็นเรื่องง่าย สะดวกและรวดเร็ว

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. ประชาชนหรือผู้เสียภาษีได้รับความสะดวกรวดเร็วในการยื่นแบบแสดงรายการ ไม่ต้องมีภาระในการจัดเก็บเอกสารหลักฐาน สามารถตรวจสอบเงินได้และค่าลดหย่อนต่าง ๆ ที่กรมสรรพากรได้จากหน่วยงานภายนอกผ่านอินเทอร์เน็ตของกรมสรรพากรได้อัตโนมัติ โดยไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลซ้ำและไม่ยุ่งยาก รวมถึงลดความผิดพลาดในการกรอกแบบและการคำนวณภาษีได้อีกด้วย ส่งผลให้ประชาชนหรือผู้เสียภาษีหรือผู้ขอคืนฯ ได้รับเงินคืนภาษีเร็วขึ้น
2. ลดต้นทุนการใช้กระดาษ เพื่อออกเอกสารหลักฐานของหน่วยงานที่เป็นเจ้าของข้อมูล
3. สร้างความเท่าเทียมกันในการเข้าถึงข้อมูลของประชาชนทั่วประเทศ และพร้อมให้บริการตลอดเวลา 24 ชั่วโมงโดยไม่มีวันหยุดราชการ
4. บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชน เพื่อยกระดับการให้บริการภาครัฐ และการเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือ ทำให้เกิดการพัฒนายั่งยืนของประเทศ

ผลงานเรื่องที่ 2 : ระบบภาษีหัก ณ ที่จ่ายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Withholding Tax)

- ✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
- ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

นวัตกรรมระบบภาษีหัก ณ ที่จ่าย อิเล็กทรอนิกส์ (e-Withholding Tax) เป็นหนึ่งในระบบภาษีที่กรมสรรพากรได้พัฒนาขึ้นในการเปลี่ยนแปลงการทำงานสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) โดยให้ผู้เสียภาษีเป็นศูนย์กลาง เพื่อให้การจัดการภาษีเป็นเรื่องง่าย จากเดิมที่ผู้จ่ายเงินต้องยื่นแบบแสดงรายการและนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย ให้กรมสรรพากร และจัดทำเอกสารหลักฐานหนังสือรับรองให้ผู้รับเงิน เปลี่ยนมาเป็นการให้สถาบันการเงินหรือธนาคารเป็นตัวกลาง ดำเนินการหักภาษี ณ ที่จ่ายแทน ช่วยลดขั้นตอน ลดต้นทุน ลดภาษี มีมาตรฐานความปลอดภัยในระดับสากล สามารถจำกัดสิทธิ การเข้าถึงและเปิดเผยข้อมูลได้

ระบบ e-Withholding Tax ประกอบด้วยผู้เกี่ยวข้อง 4 ฝ่าย คือผู้จ่ายเงิน ธนาคารผู้ให้บริการระบบ ผู้รับเงินซึ่งเป็นผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย และกรมสรรพากร โดยผู้จ่ายเงินจะจ่ายเงินผ่านธนาคารพร้อมแจ้งข้อมูล ที่กำหนด เมื่อธนาคารได้รับเงินแล้วจะออกหลักฐานเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้จ่ายเงินและผู้รับเงินพร้อมทั้ง จ่ายเงินหลังหักภาษีให้แก่ผู้รับเงิน และนำส่งข้อมูลและภาษีที่หักไว้ไปยังกรมสรรพากรภายในเวลาไม่เกิน 4 วันทำการ ถัดจากวันที่ธนาคารได้รับเงิน จากนั้นกรมสรรพากรจะออกใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้จ่ายเงิน กรณีนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายขาดไป ผู้จ่ายเงินสามารถนำส่งภาษีเพิ่มเติมผ่านระบบนี้ได้ และสามารถตรวจสอบหลักฐานหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย ได้ตลอดเวลาที่เว็บไซต์กรมสรรพากร www.rd.go.th

ผลักดันการใช้ Tax From Home



ภาพที่ 1 OKR ของ Tax From Home

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. ช่วยลดขั้นตอนการออกเอกสารหนังสือภาษีหัก ณ ที่จ่าย การจัดทำแบบแสดงรายการเพื่อนำส่งภาษี และการยื่นแบบของผู้เสียภาษี โดยธนาคารเป็นผู้ดำเนินการแทน ทำให้ลดกระบวนการยื่นแบบ และกระบวนการเตรียมเอกสารผู้จ่ายเงิน
2. ลดต้นทุนในการจัดทำเอกสารรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย โดยผู้หัก ณ ที่จ่าย สามารถดึงข้อมูลจากเว็บไซต์กรมสรรพากร มาทำรายการยื่นแบบผ่านช่องทาง E-Filing ได้สะดวกรวดเร็ว และมีข้อมูลมีความครบถ้วนถูกต้อง
3. ทำให้เกิดความโปร่งใส ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบหลักฐานได้ที่เว็บไซต์กรมสรรพากร (www.rd.go.th) ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยผู้รับเงินไม่ต้องจัดเก็บเอกสารในรูปแบบกระดาษ
4. ระบบดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยขับเคลื่อนโครงการยุทธศาสตร์ National e-Payment โครงการที่ 3 ระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

ผลงานเรื่องที่ 3 : ระบบ Tax From Home

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

ด้วยสถานการณ์แพร่ระบาดของการเกิดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ส่งผลกระทบต่อการค้าดำเนินชีวิตประจำวันของประชาชน การดำเนินธุรกิจของหน่วยงานภาคเอกชน และภาครัฐบาล กรมสรรพากร จึงออกนโยบายด้านการให้บริการที่ตรงใจผู้เสียภาษีและประชาชน (ผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคล จำนวน 460,000 ราย ผู้ประกอบการที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน 600,000 ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำนวน 10.7 ล้านคน และประชาชนทั่วไป จำนวน 65 ล้านคน) โดยปรับกระบวนการให้บริการเป็นดิจิทัล (Digital Transformation) สอดรับกับพฤติกรรมการใช้ชีวิตแบบปกติใหม่ (New Normal) ภายใต้แนวคิด “Safety is everyone’s responsibility” โดยจัดทำโครงการทำธุรกรรมภาษีที่บ้าน “Tax From Home” เพื่อให้ผู้เสียภาษีและประชาชนเข้าถึงการทำธุรกรรมภาษีในทุกมิติได้ง่ายที่สุด โดยร่วมมือกับสถาบันการเงินสนับสนุนการทำธุรกรรมการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งด้านการรับและการจ่ายเงิน ซึ่งประกอบด้วย 1) การลงทะเบียน e-Registration ขอยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ที่สามารถขออนุมัติแบบออนไลน์ และนำส่งเอกสารทาง e-mail ได้ทันที ไม่ต้องไปยื่นที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา 2) การยื่นแบบ e-Filing ได้แก่ การยื่นแบบผ่าน Internet อินเทอร์เน็ต และการยื่นแบบผ่าน RD Smart Tax Application ที่สามารถ Download ใช้งานได้ทั้ง App Store และ Google play

สามารถจัดเตรียมและนำส่งข้อมูลการยื่นแบบ ภ.ง.ด.91 ผ่าน Application ของ ITAX และบนเว็บไซต์ noon.in.th ของบริษัท TQLD จำกัด รวมถึงตรวจสอบรายการค่าลดหย่อนภาษีต่าง ๆ สำหรับผู้เสียภาษีบุคคลธรรมดาผ่านระบบ My Tax Account ที่เชื่อมโยงข้อมูลจากภายใน นอกจากนี้ยังได้รับให้สิทธิพิเศษขยายเวลาการยื่นแบบและชำระภาษีออนไลน์ออกไปอีก เพื่อสร้างสภาพคล่องทางการเงินแก่ผู้เสียภาษีและประชาชน 3) การชำระภาษี e-Payment สำหรับผู้ที่ยื่นแบบทุกประเภทภาษีผ่านทางอินเทอร์เน็ต สามารถเลือกชำระภาษีได้หลากหลายช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ปรากฏข้อมูลในชุดชำระเงิน (Pay In Slip) โดยร่วมมือกับธนาคารยกเว้นการเก็บค่าธรรมเนียม เพื่อส่งเสริมให้ผู้เสียภาษีทำธุรกรรมภาษีได้จากที่บ้านแบบ One-Stop Service และ 4) การคืนเงินภาษี e-Refund สำหรับผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคลที่มีภาษีชำระไว้เกิน กรมสรรพากรจะคืนเงินภาษีผ่านระบบพร้อมเพย์ ที่สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย การดำเนินการตามโครงการดังกล่าวกำหนดตัวชี้วัดที่วัดความสำเร็จผ่าน OKRs ของการผลักดันการใช้ Tax from Home ตามภาพที่ 1

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

1. ผู้เสียภาษีและประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการทำธุรกรรมภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์แบบ One-Stop Service ไม่ต้องเดินทางออกจากบ้าน ไม่มีการรับส่งเอกสาร ไม่มีการจับธนบัตรหรือเช็ค ลดต้นทุนในการปฏิบัติทางภาษี ลดความเสี่ยงในการติดโรค COVID-19
2. กรมสรรพากรมีระบบการทำงานและการให้บริการเพิ่มมากขึ้น จากการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและการให้บริการให้เป็นดิจิทัล (Digital Transform) เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานและให้บริการผู้เสียภาษีและประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่องภายใต้วิกฤตของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ส่งผลให้ได้รับคัดเลือกให้เป็นต้นแบบของส่วนราชการในการจัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) จาก สำนักงาน ก.พ.ร.
3. ประเทศชาติมีรายได้นำมาขับเคลื่อนเศรษฐกิจ เยียวยาและฟื้นฟูประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโรค COVID-19 เพื่อกระตุ้นการบริโภคและการใช้จ่ายภายในประเทศ เสริมสร้างสภาพคล่องทางเศรษฐกิจ และเร่งให้ประเทศไทยเข้าสู่สังคมไร้เงินสดอย่างแท้จริง



เป้าหมายต่อไปในอนาคต

1. เป็นองค์กรชั้นนำที่จัดเก็บภาษีอย่างโปร่งใสเป็นธรรม ด้วยนวัตกรรมและบุคลากรคุณภาพ เพื่อสร้างเสถียรภาพทางการคลัง
2. เป็นองค์กรที่นำข้อมูลจากภายในและภายนอกองค์กรมาใช้ในการบริหารจัดการเพื่อสร้างนวัตกรรมให้ตอบโจทย์เป้าหมายหลัก 3 ตรง “เก็บภาษีตรงเป้าหมาย นโยบายตรงกลุ่ม บริการตรงใจ” (Data Organization)
3. ยกระดับการให้บริการโดยการนำ User Experience (UX) และ User Interface (UI) ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาออกแบบระบบการให้บริการให้ตรงตามความต้องการ รวมถึง Rebrand องค์กรให้เป็นสรรพากรยุคใหม่ “เป็นมิตร ยิ้มกับผู้เสียภาษี” เน้นความเป็นมาตรฐาน โดยกำหนด Service Standard ด้านบุคลากรและสถานที่การให้บริการ
4. พัฒนาบุคลากรสรรพากรให้เป็นคนเก่ง (Up-Skill และ Re-Skill) ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบันทำงาน โดยในอนาคตต้องปรับลดจำนวนสาขาของ สส. และเพิ่มตำแหน่งบุคลากรในงานตรวจสอบภาษี งานสำรวจ รวมถึงงาน Data Analytics ดังนั้นกรมสรรพากรจึงต้องมุ่ง Training บุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง สามารถ Rotate ไปทำงานในภารกิจอื่นได้
5. สร้างวัฒนธรรมเพื่อให้เกิดนวัตกรรมในองค์กร โดยการสร้างสภาพแวดล้อม รวมถึงการใช้เครื่องมือในการบริหารรูปแบบใหม่ ๆ เช่น Design Thinking, Agile Methodology, Town Hall, Platform กลาง, Data Lake ขององค์กร และการร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เพื่อสร้างนวัตกรรมผ่าน Blockchain และ Sandbox



กรมธนารักษ์



วิสัยทัศน์

บริหารทรัพย์สินของแผ่นดินอย่างมืออาชีพด้วยหลักธรรมาภิบาลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่สมดุล และยั่งยืน



กรอบแนวคิด/Concept/Roadmap ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมธนารักษ์เป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการบริหารทรัพย์สินของรัฐบาลให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อรองรับความท้าทายของประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ผ่านการบริหารงานแบบบูรณาการภายใต้ภารกิจหลัก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านที่ราชพัสดุ ด้านการประเมินราคาทรัพย์สิน ด้านเหรียญกษาปณ์และบริหารเงินตรา และด้านทรัพย์สินมีค่า โดยมีทิศทางการดำเนินงานที่สนับสนุนนโยบายรัฐบาลภายใต้กรอบแนวคิด “Smart Treasury 4.0” ที่มุ่งเน้นการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

ด้วยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานในทุกภารกิจ ร่วมกับการใช้กลไกการทำงานอย่างเป็นระบบร่วมกับภาคีเครือข่าย สังคม และชุมชน เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ควบคู่กับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ สมรรถนะที่หลากหลายทั้งในด้านพันธกิจและด้านดิจิทัล รองรับเป้าหมายและทิศทางองค์การ เพื่อให้กรมธนารักษ์เป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีศักยภาพในระดับสากล อันจะเกิดประโยชน์ต่อระบบเศรษฐกิจ ประชาชน และประเทศชาติโดยรวมต่อไป



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

กรมธนารักษ์มุ่งเน้นการทำงานเชิงบูรณาการกับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ส่งผลให้เกิดนวัตกรรมการทำงานร่วมกับเครือข่ายและนวัตกรรมเชิงนโยบาย ซึ่งมีเป้าหมายร่วมกันในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนของชาติ เช่น โครงการเปลี่ยนชุมชนเป็นห้องประชุมในที่ราชพัสดุ

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

ผู้บริหารกรมธนารักษ์ได้สร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น โครงการธนารักษ์ประชารัฐ

▶ มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

กรมธนารักษ์มุ่งมั่นในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อยกระดับขีดสมรรถนะในการปฏิบัติงาน และการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนเช่น โครงการศูนย์บริหารจัดการราคาประเมินทรัพย์สินแห่งชาติ (National Property Valuation)



ผลงานเรื่องที่ 1 : โครงการเปลี่ยนชุมชนเป็นห้องประชุมในที่ราชพัสดุ
ตามแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากอย่างยั่งยืน



✔ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

○ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

○ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

เพื่อเป็นการสนับสนุนนโยบายรัฐบาลในการลดความเหลื่อมล้ำสร้างความเข้มแข็งโดยการกระตุ้นและพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก ช่วยเหลือปัญหาปากท้องให้กับประชาชนผู้มีรายได้น้อย กรมธนารักษ์จึงได้จัดทำโครงการเปลี่ยนชุมชนเป็นห้องประชุมในที่ราชพัสดุ โดยบูรณาการร่วมกับกระทรวงวัฒนธรรม สำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ส่วนราชการผู้ครอบครองใช้ประโยชน์ในที่ราชพัสดุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ หน่วยงานท้องถิ่น ตามนโยบายร่วม “สร้างอาชีพ สร้างรายได้ สร้างโอกาส” ด้วยการจัดให้มีตลาดชุมชนเพิ่มช่องทางให้ประชาชน เกษตรกรในพื้นที่นำสินค้าในชุมชนมาจัดจำหน่ายโดยใช้การบริโภคภายในพื้นที่และชุมชนใกล้เคียงเป็นตัวขับเคลื่อน พร้อมทั้งมีการอบรมสร้างอาชีพ โดยประชาชนในพื้นที่ร่วมกันกำหนดแนวทางและรูปแบบการดำเนินการเพื่อให้เกิดการสร้างรายได้ให้ชุมชนอย่างยั่งยืน



เป็นการนำที่ราชพัสดุมาเปิดพื้นที่ให้เป็นแหล่งจำหน่ายสินค้าชุมชน โดยการบูรณาการกับหน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมเป็นภาคีเครือข่ายสนับสนุนการขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานราก

ส่งเสริม
เพื่อย่อยงายการจัดแสดงและจำหน่ายสินค้าเกษตร สินค้าหัตถกรรม สินค้า OTOP สินค้าชุมชนให้แก่ประชาชนผู้เช่าราชพัสดุ ประชาชน ผู้มีรายได้น้อย เกษตรกร และกลุ่มเกษตรกรชุมชน

กระตุ้นเศรษฐกิจ
กระตุ้นระบบเศรษฐกิจของชุมชน โดยใช้การบริโภคภายในพื้นที่และชุมชนใกล้เคียงเป็นตัวขับเคลื่อน และสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชน

สร้างการรับรู้
ประชาสัมพันธ์และจูงใจให้เกิดการซื้อขายและเข้ามาใช้ประโยชน์จากตลาดชุมชน

สานพลังภาคีเครือข่าย
เกิดผลสำเร็จร่วมกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม

สร้างอาชีพ สร้างรายได้ สร้างโอกาส

สร้างอาชีพ สร้างรายได้ สร้างโอกาส

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน

ขยายโอกาสทางการตลาดสำหรับผู้ประกอบการรายย่อย/เกษตรกร โดยเป็นการจัดหาพื้นที่จำหน่ายสินค้า สร้างรายได้ให้กับชุมชนโดยมีรูปแบบเป็นที่ประชุมอเนกประสงค์ และเป็นพื้นที่จัดตลาดชุมชน เพื่อเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจในชุมชน และช่วยสนับสนุนให้เศรษฐกิจฐานรากในชุมชนต่าง ๆ แข็งแกร่งมากขึ้น โดยการสร้างโอกาสฟื้นฟูเศรษฐกิจในพื้นที่ให้แก่ผู้ประกอบการในชุมชน และประชาชนในพื้นที่ ซึ่งจะก่อให้เกิดการสร้างรายได้ในทุกกระดับ

คุณค่าต่อองค์กร

กรมธนารักษ์สร้างเครือข่ายบูรณาการทำงานร่วมกับประชาชนหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ซึ่งทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่ราชพัสดุ

คุณค่าต่อประเทศ

สนับสนุนนโยบายภาครัฐในการดำเนินการตามแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากอย่างยั่งยืน โดยนำที่ราชพัสดุไปสนับสนุนการจัดจำหน่ายสินค้าเกษตร หัตถกรรม OTOP เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจของชุมชน ดำเนินการแล้ว 77 จังหวัด มีเงินหมุนเวียนในพื้นที่กว่า 200 ล้านบาท

ผลงานเรื่องที่ 2 : โครงการธนารักษัประชารัฐ

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

ตามที่รัฐบาลได้มีนโยบายการลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจ สังคม และเพิ่มคุณภาพชีวิตให้กับประชาชน กรมธนารักษ์จึงได้ดำเนินโครงการธนารักษัประชารัฐ โดยการนำที่ราชพัสดุไปสนับสนุนเป็นที่อยู่อาศัย ที่ดินทำกินให้แก่ประชาชนผู้มีรายได้น้อย รวมทั้งการรับรองสิทธิให้แก่ผู้ประกอบการที่ราชพัสดุโดยมีขอบข่ายการนำเข้าสู่ระบบเป็นผู้เช่าที่ราชพัสดุที่ถูกต้องตามกฎหมาย ผ่านกระบวนการชุมชนและความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่หน่วยงานผู้ใช้ที่ราชพัสดุ หน่วยงานท้องถิ่น (อบต. อบจ.) การไฟฟ้า การประปา รวมถึงธนาคารและสถาบันการเงิน จนเกิดผลสำเร็จทำให้ประชาชนได้รับสิทธิการเช่าที่ราชพัสดุอย่างถูกต้อง และสามารถนำสิทธิการเช่าดังกล่าวไปแปลงเป็นเงินทุน สร้างอาชีพและรายได้ ตามแนวทาง “ธนารักษัสานรัฐ พัฒนาราชภูรี”



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน

แก้ไขปัญหาเรื่องที่อยู่อาศัย ที่ดินทำกินของประชาชน ลดปัญหาการบุกรุกเข้าครอบครองที่ดินของรัฐ ซึ่งส่งผลกระทบต่อ การปกครอง ดูแล และการบริหาร ทรัพย์สินของรัฐ ซึ่งสร้างความมั่นคงด้านที่อยู่อาศัยและที่ดินทำกิน เพิ่มคุณภาพชีวิตให้กับประชาชน

คุณค่าต่อองค์กร

บริหารจัดการที่ราชพัสดุที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งในเชิงเศรษฐกิจ และสังคม และสามารถแก้ปัญหาการบุกรุกที่ดินของรัฐได้อีกทางหนึ่งด้วย

คุณค่าต่อประเทศ

สนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในการเสริมสร้างความมั่นคง ลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งการเพิ่มรายได้การเช่าที่ราชพัสดุจากการเข้าระบบ เป็นผู้เช่าอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และจากการดำเนินโครงการทำให้ประชาชนมีที่อยู่อาศัยและที่ดินทำกินแล้ว จำนวน 19,531 ราย

ผลงานเรื่องที่ 3 : โครงการศูนย์บริหารจัดการราคาประเมินทรัพย์สิน แห่งชาติ (National Property Valuation)

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

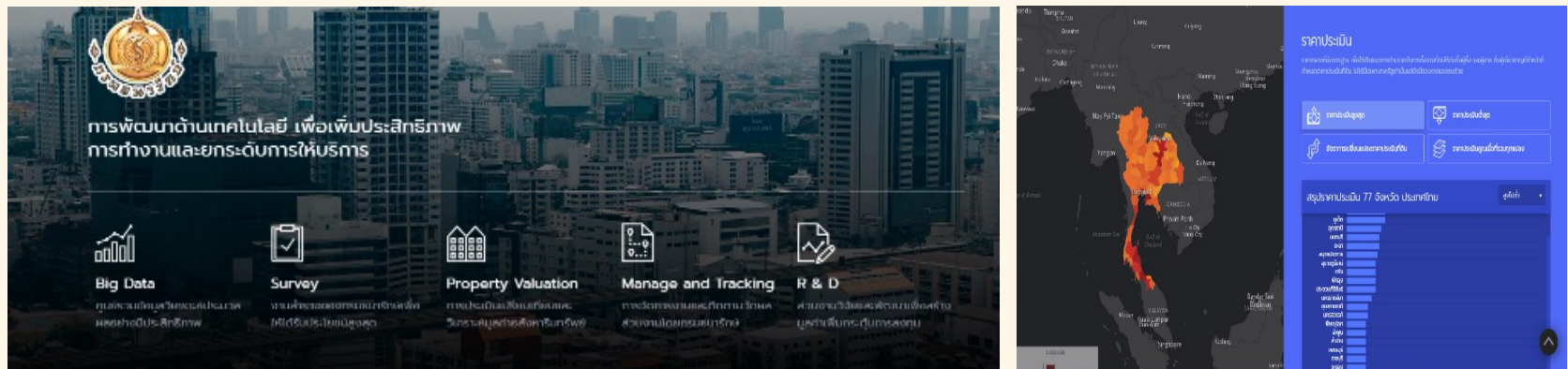
ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

ระบบบริหารจัดการราคาประเมินทรัพย์สินแห่งชาติ : National Property Valuation Management Center เป็นการพัฒนาด้านเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและยกระดับการให้บริการ เพื่อเป็นศูนย์กลางทางเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการข้อมูลราคาประเมินทรัพย์สิน ข้อมูลการวิเคราะห์ด้านอสังหาริมทรัพย์ด้วยเทคโนโลยี Big Data Analytics และ Data Visualizations และการรับเรื่องราวการคัดค้านราคาประเมิน รวมทั้งการวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มกระตุ้นการลงทุน โดยมีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพื้นที่ด้วยการบูรณาการข้อมูลด้านแผนที่กับข้อมูลต่าง ๆ ประกอบด้วยฐานข้อมูลแผนที่ รูปแปลงที่ดิน และสถานที่สำคัญข้อมูลแปลงที่ดินที่ราชพัสดุข้อมูลทะเบียนที่ดิน โดยการเชื่อมโยงฐานข้อมูลจาก 10 หน่วยงาน ได้แก่ กรมที่ดิน กรมทางหลวง กรมทางหลวงชนบท กรมการปกครองกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กรมโยธาธิการและผังเมือง สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม กรุงเทพมหานคร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสถาบันการเงิน





คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน

ยกระดับการให้บริการข้อมูลราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์ที่ถูกต้อง สะท้อนราคาตลาด และสามารถตรวจสอบราคาประเมินได้อย่างสะดวกรวดเร็ว โดยใช้ระบบตรวจสอบราคาประเมินทรัพย์สิน เพื่อนำไปใช้ในการอ้างอิงประกอบการซื้อขายอสังหาริมทรัพย์

คุณค่าต่อองค์กร

เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานซึ่งจะทำให้สามารถปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากลและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส

คุณค่าต่อประเทศ

สนับสนุนการสร้างศักยภาพและเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ โดยราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์ได้รับการเผยแพร่อยู่ในรูปแบบดิจิทัล เพื่อใช้เป็นฐานการคำนวณการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ซึ่งสร้างรายได้ให้ประเทศปีละกว่า 20,000 ล้านบาท อีกทั้งยังรองรับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง สนับสนุนการจัดเก็บรายได้ให้แก่องค์กรปกครองท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 ไม่น้อยกว่า ปีละ 10,000 ล้านบาท และยังเป็นศูนย์กลางการกำหนดนโยบายการลงทุนด้านอสังหาริมทรัพย์ของประเทศ การวางแผนการใช้ประโยชน์ที่ดินของรัฐบาล ข้อมูลการจดทะเบียน และการให้สินเชื่อ และการเป็นศูนย์กลางข้อมูล ด้านอสังหาริมทรัพย์เพื่อการบริการประชาชนและทุกภาคส่วน





เป้าหมายต่อไปในอนาคต

การเป็น Asset Intelligence Center ของประเทศ โดยนำเทคโนโลยีสนับสนุนการดำเนินงาน โดยมีทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อนำมาพัฒนาด้าน Digital ของกรมแบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. Smart property พัฒนาและนำเครื่องมือในการรังวัดที่ดินราชพัสดุ ผ่าน GIS Drone /จัดทำ TRD Land bank จัดลำดับศักยภาพที่ราชพัสดุเพื่อนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด/เพิ่มช่องทางการชำระเงิน E-payment ผ่านมือถือ/Smart contact บริหารสัญญาเช่าที่ราชพัสดุ online

2. Smart property valuation ได้จัดตั้งศูนย์บริหารจัดการราคาประเมินทรัพย์สินแห่งชาติ ซึ่งเป็นการเชื่อมโยงจาก Thailand 4.0 มาสู่แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และกระทรวงการคลังดิจิทัล พร้อมทั้งกรม ธนารักษ์ได้เตรียมการเป็น Smart Treasury 4.0 เป็นศูนย์กลางที่ดำเนินการเผยแพร่ราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์ ที่อยู่ในรูปแบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อใช้รองรับการใช้เป็นฐานคำนวณค่าธรรมเนียมการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม และเพื่อใช้เป็นฐานคำนวณภาษีตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 ระบบยังมีการสร้างเนื้อหาด้านงานวิจัย และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินสถานการณ์และแนวโน้มของราคาอสังหาริมทรัพย์ รวมทั้งมี war room ใช้ประชุมติดตามงานต่าง ๆ ด้านประเมิน/GIS เป็นข้อมูลแผนที่รูปแบบต่าง ๆ MIS ข้อมูลโฉนด ข้อมูลราคาประเมินราคาทรัพย์สิน

3. Automatic Coins ให้บริการจ่ายแลกเหรียญอัตโนมัติผ่านตู้และรถ Mobile Coin Unit /พัฒนากระบวนการผลิตเหรียญใช้แทนกอลัจฉริยะ/พัฒนาระบบ ERP โรงษาปณ์/ใช้ Internet of Things สั่งการควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ต่าง ๆ ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น การเปิด-ปิด อุปกรณ์ของโรงงานษาปณ์

4. Smart Museum จัดทำ Museum Online ผู้รับบริการเข้าถึงไปสะดวก รวดเร็ว/เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ร่วมกับชุมชน เช่น ให้บริการตรวจสอบเหรียญโบราณผ่านระบบการจอง internet online /เผยแพร่องค์ความรู้ผ่าน E-Book เป็นต้น สำหรับงานสนับสนุนกรมธนารักษ์มีแผนดำเนินการดังนี้

1. บุคลากร พัฒนาทักษะด้าน Digital รองรับในอนาคต
2. จัดทำศูนย์ data center จัดเก็บข้อมูลด้าน IT แล้วเสร็จปี 2564
3. จัดทำระบบติดตามผลต่าง ๆ แบบ dashboard และ Monitoring เพื่อให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ติดตามงานเกี่ยวกับงานต่าง ๆ ของกรมได้อย่างรวดเร็ว ทันสถานการณ์



กรมสรรพสามิต



วิสัยทัศน์

ผู้นำการจัดเก็บภาษีเพื่อสังคม สิ่งแวดล้อม และพลังงาน



กรอบแนวคิด/Concept/Roadmap ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



Excise 4.0 ได้กำหนดทิศทางในการยกระดับองค์กร โดยมีเป้าหมายในการใช้มาตรการภาษีสรรพสามิตเพื่อขับเคลื่อนการเติบโตของเศรษฐกิจที่สมดุลควบคู่กับการดูแลสังคม รักษาสิ่งแวดล้อม และสร้างความมั่นคงทางพลังงานของประเทศ รวมถึงใช้มาตรการทางภาษีเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมในประเทศ ยกกระดับการพัฒนาเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสร้างความตระหนักให้ประชาชนรับรู้ถึงผลกระทบของการบริโภคสินค้าที่เป็นผลเสียต่อสุขภาพ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพิ่มทางเลือกของสินค้าที่ดีต่อสุขภาพนอกจากนี้ ยังปรับโครงสร้างราคาของสินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย ส่งผลให้ผู้ประกอบการ ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทั้งในการผลิตและการบริโภค

ให้สอดคล้องกับการสร้างสมดุลของการเติบโตทางเศรษฐกิจ การดูแลสังคม และรักษาสิ่งแวดล้อมได้อย่างครบวงจร สำหรับด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม Excise ได้พัฒนาเพื่อให้การบริหารการจัดเก็บภาษีเป็นไปตามเป้าหมาย ลดการรั่วไหล และยกระดับการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ อำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งการดำเนินการต่าง ๆ ได้ให้ความสำคัญกับการสร้างความร่วมมือและการรับฟังความคิดเห็นทั้งจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน การเชื่อมโยงเทคโนโลยี และการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้การพัฒนา มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้อง ลดต้นทุน ลดขั้นตอน และเพิ่มประสิทธิภาพได้อย่างแท้จริง รวมทั้ง Excise ได้พัฒนาบุคลากรให้มี Multi Skill มีธรรมาภิบาล และดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

Excise มีนโยบายมุ่งเน้นการเปิดกว้างและเชื่อมโยง โดยกำหนดเป็นกลยุทธ์ในการส่งเสริมความร่วมมือทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน โดยผู้บริหารได้ให้ความสำคัญในการกำหนดเรื่องดังกล่าวเป็นตัวชี้วัด ที่ทุกหน่วยงานในสังกัดต้องดำเนินการ การจัดทำคู่มือแนวทางการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมเป็นประจำทุกปี และการจัดกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วม และมีการสื่อสารนโยบายไปยังหน่วยงานในสังกัดทั่วประเทศผ่านช่องทางต่าง ๆ นอกจากนี้ Excise ได้สร้างกลไกการมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้องกลุ่มต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องผ่านการเปิดระบบราชการในทุกกระบวนการดำเนินงาน ตั้งแต่การเปิดเผยข้อมูลในช่องทางต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่ม รวมทั้งการสร้างเครือข่ายภาคประชาชนในเฝ้าระวังการกระทำผิดตามกฎหมายว่าด้วยภาษีสรรพสามิต และจูงใจผู้ประกอบการที่อยู่นอกระบบการเสียภาษีสรรพสามิตเข้าสู่ระบบอย่างถูกต้องโดยการสร้างความรับรู้ความเข้าใจในกฎหมายภาษีสรรพสามิตและความสำคัญของการเสียภาษีอย่างถูกต้อง เพื่อสร้างความเป็นธรรมต่อกลุ่มผู้เสียภาษีทุกกลุ่ม นอกจากนี้ Excise ได้สร้างเครือข่ายพันธมิตรทั้งภายในและต่างประเทศ เพื่อให้การออกมาตรการทางภาษีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ภาษีความหวานร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข อย. และผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเครื่องดื่ม ภาษีรถยนต์จากปริมาณการปล่อยก๊าซ CO2 ร่วมกับกระทรวงอุตสาหกรรม และกลุ่มผู้ประกอบการรถยนต์ และบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ เช่น ระบบ Biz - Portal ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. DGA และ ETDA ระบบ GDX และ Open Gov ร่วมกับ DGA ระบบ NSW ร่วมกับกรมศุลกากร ระบบ Tax SSO ร่วมกับกรมศุลกากรและกรมสรรพากร

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

Excise มีนวัตกรรมเชิงนโยบายที่คำนึงถึงสังคม สิ่งแวดล้อมและพลังงาน ได้แก่ **ด้านสังคม** กำหนดมาตรฐานเชิงรุกในการจัดเก็บภาษีสินค้าที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ ได้แก่ มาตรการภาษีความหวาน และภาษีเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ (functional drinks) **ด้านสิ่งแวดล้อม** ส่งเสริมการผลิตรถยนต์ที่ปล่อยก๊าซ CO2 ต่ำ และส่งเสริมการใช้รถยนต์ที่ประหยัดพลังงาน มีความจุกระบอกสูบต่ำ และปล่อยฝุ่นละออง PM 2.5 ไม่เกิน 0.005 กรัม/กิโลเมตร (ตามมาตรฐาน EURO 5) และปรับโครงสร้างอัตราภาษีสรรพสามิตสำหรับสินค้ารถจักรยานยนต์เป็นตามปริมาณการปล่อยก๊าซ CO2 เช่นเดียวกับรถยนต์ และ**ด้านพลังงาน** ส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน ผ่านมาตรการส่งเสริมการใช้ น้ำมัน B20 และ E85

นอกจากนี้ Excise ให้ความสำคัญกับประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยดำเนินการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการ/ความคาดหวังผ่านช่องทางต่าง ๆ และนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานที่อำนวยความสะดวกมากขึ้น เช่น เพิ่มช่องทางการให้บริการในการออกใบอนุญาตขายสุรา ยาสูบ และไฟใต้พื้นที่ Counter Service ของ 7-Eleven และธนาคารกรุงไทยทั่วประเทศรวมกว่า 12,000 แห่งทั่วประเทศ การใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (e-signature) ใบอนุญาต/ใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ (e-license & e-receipt) การแจ้งเบาะแสการกระทำผิดผ่าน Application เบาะแสสรรพสามิต และพัฒนานวัตกรรมการให้บริการ ได้แก่ การยื่นแบบรายการภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางเว็บไซต์แบบเบ็ดเสร็จจุดเดียวระบบให้บริการผู้เสียภาษีติดตามธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tracking System) เป็นต้น



มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

การดำเนินงานภายในองค์กร Excise มีการรวบรวมข้อมูลระบบสารสนเทศที่ใช้ในการสนับสนุนการดำเนินงานด้านต่าง ๆ รวมถึงข้อมูลภายนอก เพื่อจัดทำฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และมีการนำ Data Analytics มาใช้ในการคาดการณ์ผลการจัดเก็บภาษีเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมาย และให้ความสำคัญกับการปรับปรุงแบบการทำงาน โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการ เช่น การคาดการณ์การจัดเก็บภาษีด้วยแบบจำลองทางเศรษฐมิติ การวิเคราะห์และประมวลผลเชิงสถิติด้วยระบบ Business Intelligence (BI) การจัดทำแผนงานและการติดตามประเมินผลแผนงานด้วยระบบ Planning & Monitoring (PM) การพัฒนาระบบสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office) เป็นต้น สำหรับการพัฒนาบุคลากรได้กำหนดแผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) และส่งเสริมบุคลากรให้มีสมรรถนะสูง พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะที่หลากหลาย (Multi Skill) ผ่านการอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรทั้งในรูปแบบออนไลน์ผ่านสื่อการเรียนรู้ทางอิเล็กทรอนิกส์ทาง Excise MOOC (Massive Open Online Course) และหลักสูตรอบรมอื่น ๆ ที่พัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญรวมทั้งสร้างนวัตกรรมผ่านโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการจุดประกายความคิดสร้างสรรค์เพื่อสร้างนวัตกรรมด้านการบริหารจัดการเก็บภาษี (Spark up Creative Thinking for Excellent Innovation) และการประกวดรางวัลเพชรสรรพสามิต (Excise Innovation Award) เป็นประจำทุกปี

การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารการจัดเก็บภาษี และการให้บริการ Excise ได้พัฒนานวัตกรรมเพื่อสร้างขีดสมรรถนะสูงและมีความเป็นเลิศในระบบปฏิบัติงาน เช่น Blockchain technology ในสินค้าน้ำมัน การใช้แสตมป์อิเล็กทรอนิกส์ (E Stamp) ในสินค้าสุราและยาสูบ การใช้ Vision Sensor ในสินค้าเครื่องตีการใช้ Direct Coding ในสินค้าเบียร์ การออกใบอนุญาตขายสุรา ยาสูบ ไฟ ผ่าน Counter Service ของ 7-Eleven และธนาคารกรุงไทยทั่วประเทศ การยื่นแบบรายการภาษีและชำระภาษี การขอคืนยกเว้นลดหย่อนการยื่น งบเดือน ผ่านระบบออนไลน์ แบบเบ็ดเสร็จจุดเดียว เป็นต้น

ผลงานเรื่องที่ 1 : มาตรการภาษีสรรพสามิตเพื่อบรรเทาผลกระทบและฟื้นฟูผู้ประกอบการ/ประชาชนในสภาวะวิกฤตโควิด-19 (COVID-19 DISRUPTION)

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

จากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ส่งผลทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจของประเทศต้องหยุดชะงักลง ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต้องหยุดหรือชะลอการผลิตอันเนื่องมาจากการบริโภคภายในประเทศ ทั้งภาคครัวเรือนและภาคธุรกิจลดลงจากมาตรการห้ามเดินทาง (Lockdown) และการสนับสนุนให้มีการ Work From Home รวมถึง การขาดสภาพคล่องของภาคธุรกิจ/ประชาชน ทำให้ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้านี้ ลดลง สถาบันการเงินต้องเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อเพิ่มขึ้น อีกทั้ง ส่งผลทำให้ภาคครัวเรือนต้องระมัดระวังเรื่องการใช้จ่าย โดยเฉพาะสินค้าที่ไม่จำเป็นต้องการดำรงชีพอย่างรถยนต์ รถจักรยานยนต์ Excise จึงได้ออกมาตรการทางภาษีสรรพสามิตให้มีความยืดหยุ่นและสอดคล้องกับสถานการณ์ COVID-19

Open & Connected



การประชุมหารือเกี่ยวกับนโยบายการจัดเก็บภาษีสรรพสามิตร่วมกับสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย



ประชุมหารือปริมาณความต้องการใช้แอลกอฮอล์ทางการแพทย์และสาธารณสุข

เพื่อมุ่งเน้นการบรรเทาผลกระทบและฟื้นฟูผู้ประกอบการ/ประชาชนได้แก่
1) มาตรการภาษีสถานบริการอัตราศูนย์ในช่วง COVID-19 (ไนต์คลับ ดิสโก เชนด์ับ บาร์ ค็อกเทลเลาจน์ สถานอาบน้ำ หรืออบตัวและนวด กิจการบันเทิง หรือหย่อนใจ สนามแข่งม้า และสนามกอล์ฟ) เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ และรักษาสภาพการจ้างงานในธุรกิจภาคบริการของประเทศ **2) มาตรการขยายระยะเวลาการชำระภาษีสรรพสามิต และการยื่นบัญชีขบเดือนเพื่อลดภาระ และเพิ่มสภาพคล่องให้ธุรกิจ และกระตุ้นเศรษฐกิจในภาพรวม** **3) มาตรการภาษีอัตราศูนย์** สำหรับ ethanol ที่ใช้ผลิต Gel Alcohol และผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดมือที่มี Alcohol เป็นส่วนประกอบ เพื่อปลดล็อก/เพิ่มปริมาณ Supply ลดโอกาสการขาดตลาดของผลิตภัณฑ์ Gel Alcohol และผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดมือ สามารถช่วยเหลือและตอบสนองความต้องการของประชาชนที่เพิ่มขึ้นในช่วง COVID-19

Citizen- Centric



Smart & High Performance

- รายละเอียดเกี่ยวกับแอลกอฮอล์และเอทานอล

data.go.th

พิกัดที่ตั้งผู้ผลิตและจำหน่ายเอทานอล

ข้อมูลผู้ผลิตและจำหน่ายเอทานอล

- ข้อมูลร้านค้าผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดมือ

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน

มาตรการภาษีสถานบริการอัตราศูนย์ทำให้ Excise จัดเก็บภาษีสถานบริการได้ลดลง 100 ล้านบาทต่อเดือน แต่สามารถรักษาสภาพปริมาณ การจ้างงานได้กว่า 98,000 ราย คิดเป็นมูลค่า 490 ล้านบาทต่อเดือน (98,000 x 5,000) มาตรการขยายระยะเวลาชำระภาษี สามารถลดภาระ และเพิ่มสภาพคล่องให้ธุรกิจ คิดเป็นมูลค่าประมาณ 19,000 ล้านบาท และมาตรการภาษีอัตราศูนย์ สำหรับ ethanol ที่ใช้ผลิต Gel Alcohol และผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดมือส่งผลทำให้ผลิตภัณฑ์ Gel Alcohol ไม่ขาดตลาดตอบสนองความต้องการประชาชนโดยมีผลิตภัณฑ์เข้าสู่ตลาด ปริมาณมากกว่า 320 ล้านขวดต่อเดือนในช่วง COVID-19 และประชาชนสามารถสืบค้นข้อมูลพิกัด ผู้ผลิตและจำหน่ายเอทานอล และร้านค้าจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดมือได้ทั่วประเทศ

คุณค่าต่อองค์กร

Excise มีภาพลักษณ์ที่ดีในมุมมองของภาคเอกชน/ประชาชน และ Excise มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และนำไปปรับใช้ในการรับมือสภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คุณค่าต่อประเทศ

ด้วยความยืดหยุ่นตามสถานการณ์ของมาตรการภาษีสรรพสามิต ทำให้เศรษฐกิจ ในภาพรวมของประเทศทั้งภาคธุรกิจ/ประชาชนได้รับผลกระทบลดลงและฟื้นตัวได้อย่างรวดเร็ว



ผลงานเรื่องที่ 2 : การเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสรรพสามิต สินค้าเบียร์ด้วยระบบ Direct Coding

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

○ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

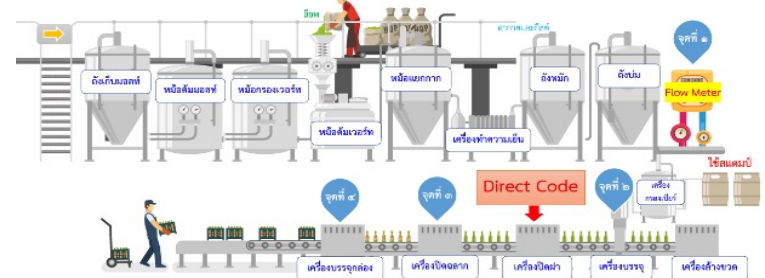
✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

Excise ใช้แพลตฟอร์มในการจัดเก็บภาษีสินค้าเบียร์ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2507 โดยไม่มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบของแพลตฟอร์มมานาน ไม่ทันสมัย และมีลักษณะที่หลากหลาย โดยแยกตามชนิด ดิกรี คุณลักษณะของสินค้า และขนาดบรรจุ รวมทั้งสิ้นจำนวน 189 แบบ) การติดตามและตรวจสอบแพลตฟอร์ม (Track & Trace) ใช้อัตรากำลังเจ้าหน้าที่จำนวนมากในการตรวจสอบ ประกอบกับลักษณะของแพลตฟอร์มสามารถปลอมแปลงได้ง่ายและมีการนำมาใช้ซ้ำได้ อีกทั้งระบบบริหารการจัดเก็บแพลตฟอร์มก็มีความยุ่งยาก และไม่สอดคล้องกับความต้องการ ปี พ.ศ. 2526 Excise จึงได้นำเครื่องตรวจวัดปริมาณน้ำเบียร์ที่ไหลผ่านท่อ หรือ “Flow Meter” มาใช้แต่ก็พบปัญหาในเรื่องความถูกต้อง แม่นยำ และเมื่อสินค้าเบียร์ออกสู่ท้องตลาดจะไม่มีเครื่องหมายใด ๆ แสดงว่าได้ชำระภาษีแล้ว ทำให้จัดเก็บภาษีได้ไม่เต็มเม็ดเต็มหน่วย มีโอกาสรั่วไหลและติดตามตรวจสอบได้ยาก Excise จึงได้นำระบบ “Visible Direct Coding” มาใช้เป็นเครื่องหมายแสดงการเสียภาษีสรรพสามิตสำหรับสินค้าเบียร์ที่ผลิตในประเทศไทย โดยมีคุณสมบัติ ประกอบด้วย

- 1) รหัสควบคุมบนบรรจุภัณฑ์ ต้องรองรับการติดตามและสืบค้น (Track and Trace) โดยใช้รหัสแท่งสองมิติ
- 2) มีเทคนิคป้องกันการปลอมแปลงระดับกึ่งซ่อนเร้น (Semi-covert) ผ่านกระบวนการเข้ารหัส (Encryption)

3) การใช้หมึกพิมพ์ป้องกันการปลอมแปลง (Security ink) นอกจากนี้ Excise ยังได้เปลี่ยนรูปแบบการบริหารจัดการ โดยปรับบทบาทจาก ผู้ออกค่าใช้จ่ายลงทุนติดตั้ง ควบคุม บำรุงรักษาระบบเอง เป็นการจ้างบุคคลที่ 3 (Third party) คือ บริษัทเอกชน ให้เป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในวงระบบ/อุปกรณ์/บำรุงรักษา Direct Code และพิมพ์เครื่องหมายแสดงการเสียภาษีนบนบรรจุภัณฑ์ที่หน้าสายพานการผลิต (โรงงานผลิตเบียร์ 9 แห่ง รวม 42 สายพานการผลิต) พร้อมกับติดตั้งเครื่องตรวจนับบรรจุภัณฑ์ด้วยแสงเลเซอร์ และออนไลน์ข้อมูลการจัดเก็บภาษีเบียร์แบบ Realtime มาที่ Excise ซึ่ง Excise จะเป็นแค่ผู้ควบคุม ตรวจสอบการดำเนินการและรับชำระภาษีเท่านั้น โดยบริษัทเอกชนจะได้รับค่าตอบแทน 0.25 สตางค์ ต่อกระป๋อง/ขวด เป็นค่าดำเนินการ



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน

มี Application เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถใช้ smart phone/tablet สแกน QR CODE เพื่อดูข้อมูลรายละเอียดของสินค้าและตรวจสอบข้อมูลสินค้าย้อนกลับว่าผลิตจากโรงงานอะไร เมื่อไร ได้เสียภาษีถูกต้องหรือไม่ รวมทั้งยังสามารถแจ้งเบาะแสสินค้าผิดกฎหมายได้อีกด้วย

คุณค่าต่อองค์กร

ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสินค้าเบียร์เพิ่มขึ้นด้วยการใช้เทคโนโลยีจากเอกชนที่ทันสมัย ลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ Excise โดยสามารถมั่นใจได้ว่าทุกหน่วยการผลิต จะชำระภาษีอย่างถูกต้อง ครบถ้วน

คุณค่าต่อประเทศ

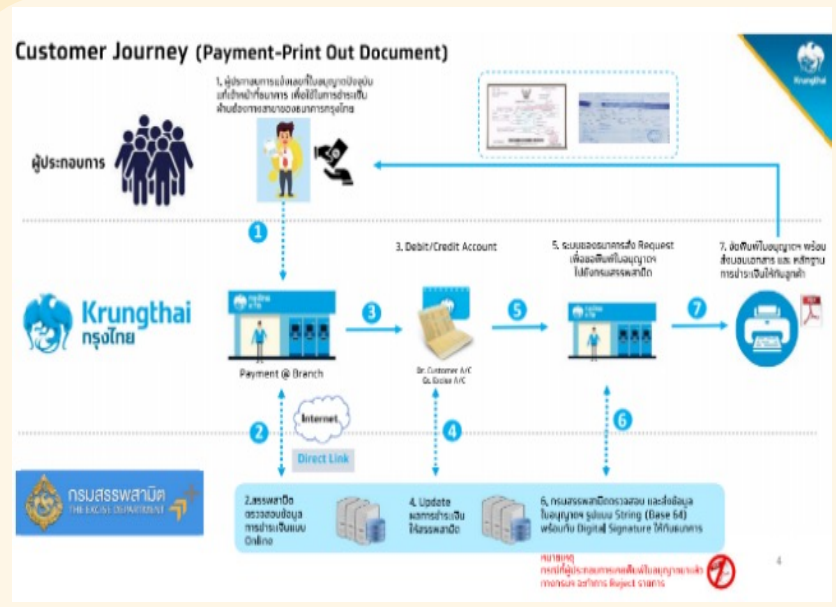
ลดการรั่วไหลของภาษี ทำให้รัฐจัดเก็บรายได้ภาษีเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาประเทศได้เพิ่มขึ้น

ผลงานเรื่องที่ 3 :การขอใบอนุญาตขายสุรา ยาสูบและไฟ แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ผ่านธนาคารกรุงไทย และ 7 - ELEVEN ทุกสาขาทั่วประเทศ

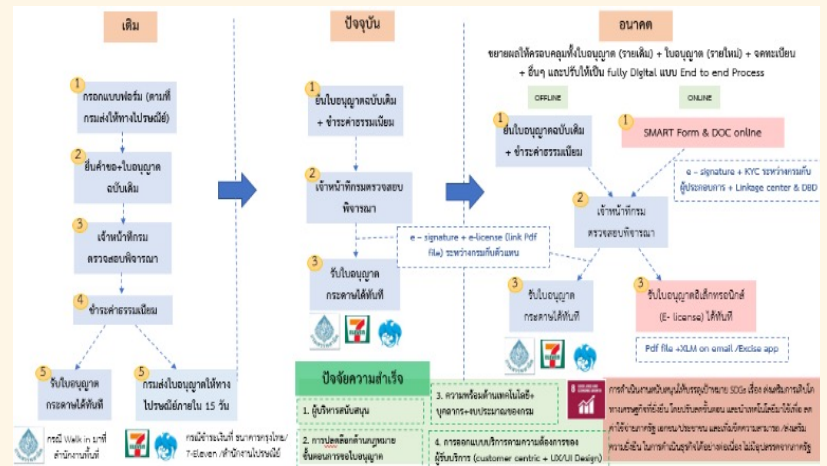
- ✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
- ✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

Excise มีภารกิจสำคัญในการออกใบอนุญาตขายสุรา ยาสูบ และไฟ โดยในหนึ่งปีงบประมาณมีปริมาณTransactions การขอใบอนุญาตขายสุรา ยาสูบ และไฟ จากผู้ประกอบการทั่วประเทศ จำนวน 650,000 ราย มีใบอนุญาตประมาณเกือบ 1 ล้านใบ/ปี ประกอบด้วย ใบอนุญาตขายสุรา 481,304 ฉบับ ใบอนุญาตขายยาสูบ 455,583 ฉบับใบอนุญาตขายไฟ 27,594 ฉบับ ซึ่ง Excise มีความสามารถ (Capacity) ในการรองรับปริมาณงานออกใบอนุญาตขายที่มีจำนวนมาก ผ่านสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่/พื้นที่สาขาทั่วประเทศ 177 หน่วยงาน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานออกใบอนุญาต 500 คน คิดเป็นจำนวนใบอนุญาต **2,400 ใบ ต่อเจ้าหน้าที่ 1 คน และค่าธรรมเนียม 450 ล้านบาท/ปี** โดยที่ผ่านมา Excise พบปัญหา (pain point) การขอใบอนุญาตขายสุรา ยาสูบ และไฟรูปแบบเดิม คือ ต้นทุนของผู้ขอใบอนุญาต ในการเดินทางมาสำนักงาน ซึ่งเสียเวลาและมีค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และกระบวนการ (Process) ออกเอกสารมีขั้นตอนมาก ใช้เวลานาน และไม่คล่องตัว และกรณีที่มีผู้ประกอบการเลือกช่องทางชำระเงินผ่านตัวแทนของ Excise (ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในร้าน 7-Eleven ก็พบปัญหา คือ ใบอนุญาตที่ส่งทางไปรษณีย์ถึงล่าช้า หรืออาจสูญหายระหว่างการส่ง หรือเลยเวลาที่ใบอนุญาตหมดอายุ



ทำให้ผู้ขอใบอนุญาตต้องยื่นขอใบอนุญาตเป็นผู้ขอรายใหม่ และอาจเสียสิทธิบางประการ เช่น กรณีใบอนุญาตอยู่ในเขตโซนนิ่ง (Zoning) จะไม่สามารถขอใหม่ได้ รวมทั้งผู้ขอใบอนุญาตมีต้นทุนค่าเสียโอกาส ในการประกอบธุรกิจ Excise จึงได้ปลดล็อกกฎหมาย และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ (Open API/e-payment/e-signature) โดยกำหนดให้ผู้ขอใบอนุญาตไม่ต้องกรอกเอกสาร เพียงชำระค่าธรรมเนียมและรับใบอนุญาตได้ทันที ผ่านสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่/พื้นที่สาขา 177 หน่วยงาน ธนาคารกรุงไทย 2,000 สาขา และ 7-Eleven กว่า 10,000 สาขาทั่วประเทศ ทำให้ผู้ขอใบอนุญาตไม่ว่าจะอยู่ที่ใดของประเทศ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง สามารถเข้าถึงจุดบริการได้ง่ายมีขั้นตอนการดำเนินงานที่สะดวกรวดเร็ว และค่าใช้จ่ายน้อย



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน

ประชาชนที่มารับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว โดยลดขั้นตอนการขอใบอนุญาต (re-design Process) จาก 5 ขั้นตอนเหลือ 3 ขั้นตอน (ลดงร้อยละ 40) ลดต้นทุน/ค่าใช้จ่ายของผู้ขอใบอนุญาตในการเดินทางมาสำนักงาน ทั้งเวลาและค่าเดินทาง ในปี 2563 ประมาณ 10 ล้านบาท ได้รับใบอนุญาตทันที รวดเร็ว ไม่ต้องรอการพิจารณา และดำเนินการได้สะดวกตามความต้องการของผู้รับบริการ ไม่ต้องติดต่อในวันและเวลาราชการ

คุณค่าต่อองค์กร

ลดปริมาณงานของเจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต ประมาณร้อยละ 7.1 และลดสัดส่วนจำนวนใบอนุญาตต่อเจ้าหน้าที่กรม 1 คน จาก 2,400 ใบ/คน เป็น 1,800 ใบ/คน ลดต้นทุน/ค่าใช้จ่ายในการจัดทำเอกสารแบบกระดาษ ให้บริการได้ครอบคลุมมากขึ้นจาก 177 หน่วยงานของกรม เป็น 12,000 หน่วย

คุณค่าต่อประเทศ

ลดค่าใช้จ่ายภาครัฐในระยะยาว เพิ่มขีดความสามารถของภาคเอกชน/ประชาชน ดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง ไม่มีอุปสรรคจากรัฐเป็นศูนย์ข้อมูล ด้านอสังหาริมทรัพย์เพื่อการบริหารประชาชนและทุกภาคส่วน





เป้าหมายต่อไปในอนาคต

1. จัดเก็บภาษีสรรพสามิตได้ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเสถียรภาพทางการคลังของประเทศ โดยใช้กลยุทธ์

- 1.1 การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป มาใช้เป็นหลัก ในการพัฒนาและขับเคลื่อนองค์กร(Digital Transformation) ได้แก่ การใช้ Cloud Technology /e-Excise Registration /Automate Smart form /Digital Document Center/ e-license /Digital Signature/e-Receipt และการใช้เทคโนโลยี Big Data Analytics รวมถึงการใช้ VPN เพื่อรองรับการทำงานได้ทุกที่
- 1.2 การขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data Driven) โดยมีการใช้ แลกเปลี่ยน แบ่งปัน เชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบดิจิทัลทั้งหน่วยงานภายใน และหน่วยงานภายนอกอย่างสมบูรณ์ เป็นระบบตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ เช่น การใช้ Excise Open API /Big Data Analytics & Business Intelligent /Excise Real-time Digital Dashboard เพื่อติดตามผลลัพธ์ และสามารถตัดสินใจ สั่งการในแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว

2. นโยบายภาษีที่สร้างศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ การขยายฐานภาษีให้ครอบคลุมบริบททางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว มีระบบภาษีที่มีความเป็นธรรม มีการปกป้องคุ้มครองสังคม และการสร้างความเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และพลังงาน ได้แก่ การนำมาตรการทางภาษีมาใช้ในการรักษาล้างแวล้อมและแก้ปัญหามลพิษของประเทศ และการจัดตั้งกองทุนส่งเสริมศักยภาพอุตสาหกรรมยานยนต์ไฟฟ้าและการบริหารจัดการแบตเตอรี่ใช้แล้ว

3. ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับประสบการณ์ที่ดี สมัครใจที่จะปฏิบัติตามกฎหมายอย่างถูกต้อง สร้างระบบการประเมินภาษีที่มีประสิทธิภาพ และเป็นธรรม และสร้างฐานข้อมูลผู้เสียภาษีที่ถูกต้อง โดยใช้กลยุทธ์

3.1 Excise Smart Service Platform ให้บริการทุกงานบริการแบบเบ็ดเสร็จจุดเดียว ตอบสนองความต้องการและความคาดหวัง ผู้รับบริการเฉพาะบุคคล (Personalized Service) ด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ และทุกเวลา ควบคู่กับการให้บริการในเชิงรุก (Excise Proactive service)

3.2 เปิดโอกาสการมีส่วนร่วมในการพัฒนาออกแบบบริการ และการกำหนดนโยบายภาษี (Excise Participative Government) บน Platform online / Customer Experience Lab/Excise Tax Sand box) เพื่อให้บริการถูกใจ และนโยบายภาษีตอบโจทย์ทุกกลุ่ม

4. มีวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ และเชี่ยวชาญในหลากหลายด้านที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในอนาคต มีความพร้อมรับในการเปลี่ยนแปลง สามารถทำงานร่วมกับทีมงานแบบข้ามสายงาน และสามารถนำนโยบายด้านต่าง ๆ ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้กลยุทธ์

4.1 จัดทำ Excise Culture Principle Handbook และ Employee Journey เพื่อกำหนดรูปแบบพฤติกรรมบุคลากรทุกระดับ/กิจกรรม สร้างสภาวะแวดล้อมที่ดีในการปฏิบัติงานให้บุคลากร

4.2 สร้างระบบ Mentor/Coaching /Excise academy เพื่อส่งเสริมให้บุคลากร มีความรู้ ทักษะ และเชี่ยวชาญในหลากหลายด้านที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในอนาคต พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง มี Growth mindset สามารถทำงานร่วมกับเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีทักษะทางด้านดิจิทัล



กรมศุลกากร



วิสัยทัศน์

องค์กรศุลกากรชั้นนำ ที่มุ่งส่งเสริมความยั่งยืนของเศรษฐกิจและความปลอดภัยของสังคมด้วยนวัตกรรม และบริการที่เป็นเลิศ



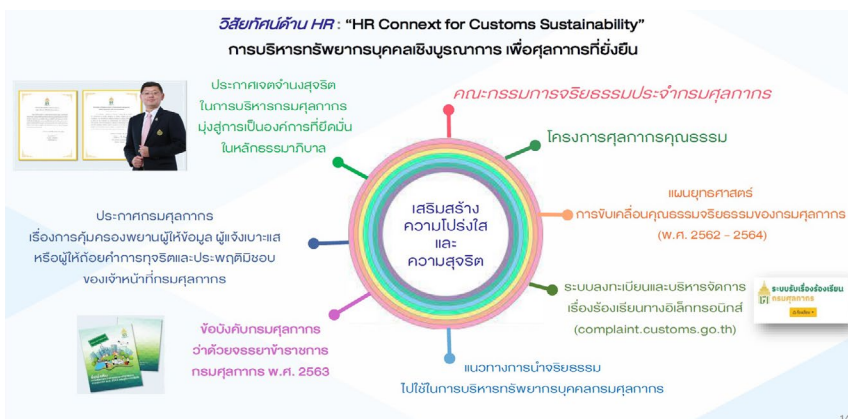
กรอบแนวคิด/Concept/Roadmap ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมศุลกากรมุ่งมั่นก้าวสู่การพัฒนาาระบบราชการ 4.0 ที่ยั่งยืน (Customs 4.0 for Recovery and Sustainability) ด้วยนโยบายและนำนโยบายสู่การปฏิบัติ โดยทบทวนและกำหนดวิสัยทัศน์ **ยกระดับองค์กรศุลกากรชั้นนำ ที่มุ่งส่งเสริมความยั่งยืนของเศรษฐกิจและความปลอดภัยของสังคม ด้วยนวัตกรรมและบริการที่เป็นเลิศ** โดยยึดหลักการบริหารงานและปฏิบัติงานที่เปิดกว้าง และเชื่อมโยงกันยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพิ่มขีดสมรรถนะขององค์การโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นรากฐานในพัฒนา ต่อยอดการบูรณาการ เชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลและสารสนเทศทุกภาคส่วนทั้งภายในประเทศ และระหว่างประเทศอย่างต่อเนื่อง นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในทุกกระบวนการทำงานที่ครอบคลุมตลอดห่วงโซ่อุปทานในด้านการค้าระหว่างประเทศ ตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ ถึงปลายน้ำ

ภายใต้ระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ (Thai Customs Electronics System: TCES) ที่รองรับระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ระบบ National Single Window (NSW) และ Asean Single Window (ASW) รวมถึงการนำระบบงานศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์มาใช้สนับสนุนภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนของกรมศุลกากรโดยมีกลไกและเครื่องมือที่สำคัญในการยกระดับกรมศุลกากร ความยั่งยืนการเป็นระบบราชการ 4.0 คือ **Excellent Customs Innovation** คู่ขนานกับการบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงบูรณาการ เพื่อศุลกากรที่ยั่งยืน โดยเสริมสร้างความโปร่งใสและความสุจริต พัฒนาเพิ่มสมรรถนะบุคลากร เพื่อให้บริการศุลกากรที่เป็นเลิศ



Excellent Customs Innovation



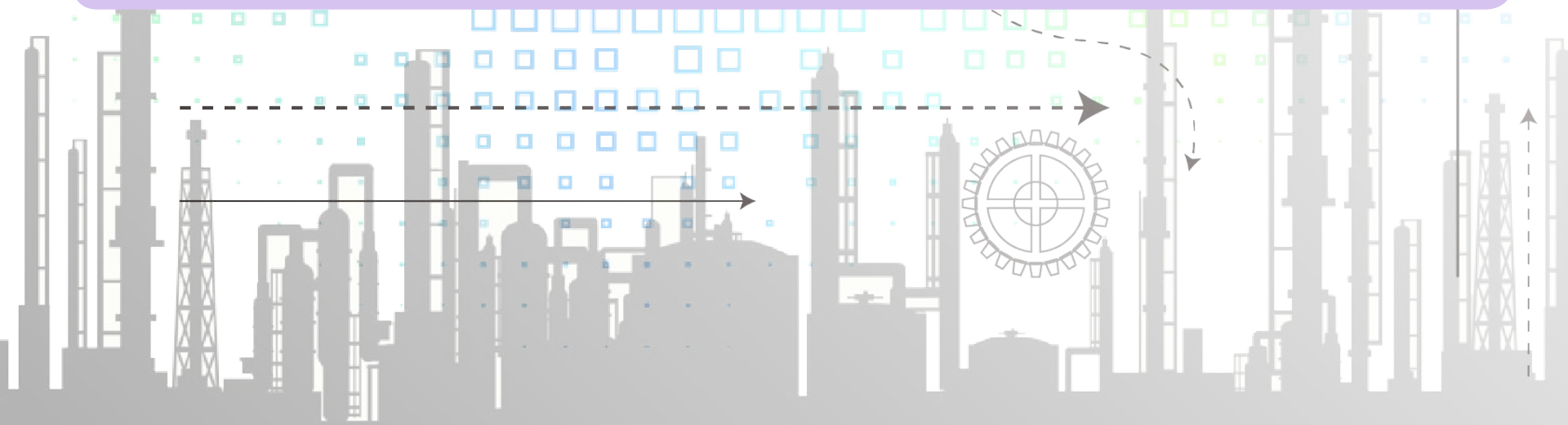
การบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงบูรณาการ

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

ออกแบบและพัฒนาองค์กรและระบบการปฏิบัติงานที่เปิดให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการ นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านการปฏิบัติงานและด้านการให้บริการ มีการบริหารจัดการอย่างเปิดกว้างและเชื่อมโยงผ่านกลไกที่สำคัญ 4 ประการ ได้แก่

- (1) สร้างและสนับสนุนการเข้ามามีส่วนร่วมระดับนโยบาย การร่วมปฏิบัติ และการให้บริการ
- (2) ดำเนินการแผนยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรมของ กศก. (พ.ศ. 2562-2565) ส่งเสริมให้ปฏิบัติงานตามคุณธรรมอัตลักษณ์ของ กศก. “รับผิดชอบ สุจริต จิตบริการ” และเมื่อวันที่ 4 มกราคม 2564 กศก. ได้รับประกาศให้เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบของกระทรวงการคลัง
- (3) พัฒนาต่อยอด แอปพลิเคชัน แลกเปลี่ยน เชื่อมโยง และบูรณาการฐานข้อมูลภายในและภายนอกหน่วยงานทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ เอกชนและภาคต่างประเทศครอบคลุมทั้งกระบวนการตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ ในรูปแบบ Single Window Platform อย่างเต็ม อาทิ ระบบการชำระค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation) ชุดปฏิบัติการสกัดกั้นยาเสพติดทางท่าอากาศยานของประเทศไทย Airport Interdiction Task Force ทางพัสดุไปรษณีย์และสินค้าเร่งด่วนระหว่างประเทศ เป็นต้น และ (4) ปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ประกาศมาตรฐานการบริการศุลกากรให้แล้วเสร็จ และถ่ายโอนบางภารกิจให้กับภาคส่วนอื่นดำเนินการแทน



▶ มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

ให้ความสำคัญ ดำเนินการค้นหาและนำความคิดเห็น ความต้องการและความคาดหวังของประชาชนและทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 9 ช่องทาง โครงการพันธมิตศุลกากร โครงการสิทธิประโยชน์สำญจร ฯลฯ มาเป็นปัจจัยสำคัญในการกำหนดนโยบาย บริหารจัดการและการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการล่วงหน้า/เหนือความคาดหวังทั้งในระดับองค์กรและระดับบุคคล โดย

- (1) **ผลักดันดำเนินการตามค่านิยมองค์กร I-SMILE** (I=Integrity, S=Service Mind/Self-esteem, M=Modernization, I=Innovation, L=Learning, E=Expert) และ Customs Service Mind เพื่อให้บุคลากรสามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของบริบทอย่างต่อเนื่อง
- (2) **สนับสนุนและสร้างสรรค์นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมในการให้บริการศุลกากร** เพื่อยกระดับอำนาจความสะดวก เข้าถึงง่าย รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่าย ครอบคลุมมากขึ้น อาทิ การให้บริการระบบงานศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ล่วงหน้า ระบบบริหารทะเบียนผู้ปฏิบัติพิธีการศุลกากรแบบอิเล็กทรอนิกส์ ยกเลิกสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/ทะเบียนบ้าน/เอกสารอื่น ๆ ที่ทางราชการออกให้
- (3) **แก้ไขปัญหาเชิงรุกอย่างเป็นระบบ** ร่วมกับภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐและภาคเอกชนได้จำนวน 700 กว่าเรื่อง และดำเนินโครงการระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์
- (4) **สร้างระบบสำหรับการรับฟังและแลกเปลี่ยนข้อมูลและความคิดเห็น** ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อมีเดียร่วมกับภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐและภาคเอกชน
- (5) **คณะทำงานโฆษกกรมศุลกากร และ คณะทำงานประชาสัมพันธ์ประจำสำนัก/ด่าน** ในการติดตาม ตรวจสอบ วิเคราะห์ ประมวลผล ประชาสัมพันธ์ สื่อสาร ชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับประเด็นการบริหารและการปฏิบัติงานของศุลกากรต่อสาธารณชนที่ถูกต้อง
- (6) **โครงการ CUSTOMS ALLIANCES COVID-19**
- และ (7) **คลินิกสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร** เป็นต้น

▶ มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

- (1) **จัดทำและดำเนินการตามแผนขับเคลื่อนกรมศุลกากรสู่การเป็นกรมศุลกากรดิจิทัล พ.ศ.2563-2565** แผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤตของ กศก. พ.ศ. 2563 แผนบริหารจัดการความเสี่ยงของ กศก.ประจำปี พ.ศ. 2564 และแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของ กศก. พ.ศ. 2564 – 2566
- (2) **ผลักดันและพัฒนารูปแบบการให้บริการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์** อย่างเต็มรูปแบบอย่างต่อเนื่อง ไม่น้อยกว่า 64 ระบบงานศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ที่สนับสนุนการดำเนินกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน ต่อยอด/พัฒนาระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ NSW, ASW, Big Data, ASEAN Customs Transit System: ACTS, Customs Receipt on Blockchain, Customs Trader Portal และระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง นำเครื่องมือ X-Ray 39 ระบบ และ CCTV 2,239 ตัว ติดตั้ง ณ พื้นที่ปฏิบัติงานทั่วประเทศมาใช้ในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้สุจริตและการควบคุมทางศุลกากรกับกลุ่มเป้าหมายเสี่ยงอย่างเต็มประสิทธิภาพ
- (3) **นโยบายบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงบูรณาการ เพื่อศุลกากรที่ยั่งยืน** โดยปลูกฝังบุคลากรให้ปฏิบัติงานหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสุจริต โดยขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรมของกรมศุลกากร (พ.ศ. 2562 - 2564) ระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ ประกาศ กศก. เรื่องการคุ้มครองพยานผู้ให้ข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ให้ถ้อยคำการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ กศก. และพัฒนาเพิ่มสมรรถนะบุคลากรจนสามารถให้บริการศุลกากรที่เป็นเลิศ

ผลงานเรื่องที่ 1 : แผนบริหารความต่อเนื่องการดำเนินการศุลกากร (Business Continuity System) ในสถานการณ์ การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19



เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

กศก. ตระหนักและให้ความสำคัญผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ต่อการปฏิบัติงานโดยเฉพาะอย่างยิ่ง การให้บริการศุลกากรที่ส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถของประเทศ โดย

(1) จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องการดำเนินการศุลกากร (Business Continuity System

(2) แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์บริหารจัดการของกรมศุลกากรเกี่ยวกับสถานการณ์แพร่ระบาด Covid-19

(3) กำหนดแนวทาง มาตรการแก้ไข ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งติดตามสถานการณ์ ชี้แจงและประชาสัมพันธ์ ประเมินผล เพื่อบรรเทาผลกระทบ Covid-19 แก่ผู้ประกอบการและทางสังคม พร้อมทั้งจัดเตรียมบุคลากรในการให้บริการศุลกากรครอบคลุมทุกพื้นที่บริการ ตลอดระยะเวลาอย่างทั่วถึง และมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1) สนับสนุน Social Distancing ด้วยระบบ e-Customs

2) ยกเว้นอากรขาเข้าหน้ากอนามัยและวัตถุดิบนำมาใช้เกี่ยวกับการป้องกันโรค COVID-19

3) อำนวยความสะดวก ในการผ่านพิธีการศุลกากร การยกเว้นอากรของบริจาด การแสดงสำเนาภาพถ่ายหนังสือแสดงถิ่นกำเนิดสินค้า

4) ผ่อนปรนระยะเวลาการนำเข้าสินค้าผ่านแดนหรือถ่ายลำ

5) ขยายระยะเวลาการส่งออกของที่ขอคืนอากรและระยะเวลาการขอคืนอากรตามมาตรา 29 แห่ง พ.ร.บ. ศุลกากร พ.ศ. 2560

6) ยกเว้นค่าธรรมเนียมรายปีให้แก่ผู้ได้รับใบอนุญาตจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บน โรงพักสินค้า ที่มั่นคง ทำเรือรับอนุญาต และเขตปลอดอากร และผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการในเขตปลอดอากรตามกฎหมายว่าด้วยศุลกากร พ.ศ. 2564

7) กำหนดหลักเกณฑ์การลดเงินเพิ่ม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2564

8) งดหรือลดเบี้ยปรับ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2564

9) ส่งมอบของกลางที่เกี่ยวข้องกับการป้องกัน รักษาโรค COVID-19 (ยาสำเร็จรูป เกล็ดเคมีภัณฑ์ เครื่องมือแพทย์ วัตถุอันตราย ผลิตภัณฑ์ฆ่าเชื้อโรค)

และ 10) จัดกิจกรรม CSR ภายใต้โครงการ “ศุลกากร ส่งแรงใจ ลูกรัก COVID-19 ให้กับชุมชน

(4) **โครงการ CUSTOMS ALLIANCES COVID-19** อำนวยความสะดวก โดยจัดเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญ ในแต่ละพื้นที่หรือผู้ประสานงานตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบข้อซักถาม ประสานงาน สนง. ศุลกากรในพื้นที่ สายด่วน กศก.1164 ศูนย์บริการศุลกากร โทร. 02-667-6000,02-667-7000 ต่อ 20-5844-8 หรือ website: ccc.customs.go.th และ

(5) **แนวทางให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานใน/นอกสถานที่ตั้งของส่วนราชการ** ในการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีระบบ Work @ Home และมาตรการต่าง ๆ เพื่อสุขอนามัยที่ดีแก่บุคลากร เช่น ฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อ จัดหาวัคซีน เจลล้างมือ วัตถุอันตราย ณ จุดคัดกรอง ทำความสะอาดสถานที่โดยเฉพาะ บริเวณที่มีการสัมผัสบ่อย ๆ อย่างน้อย 2 ชั่วโมง/ครั้ง เป็นต้น

ผลดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว พบว่า มูลค่าการส่งออกของไทยในปี พ.ศ. 2563 มีมูลค่า 7,178,494 ล้านบาท ลดลงจากปี พ.ศ. 2562 ที่มีมูลค่า 7,628,400 ล้านบาท คิดเป็นจำนวน 449,906 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.89 สัดส่วนการชำระค่าภาษีอากรและอื่น ๆ ผ่านระบบ e-Payment ในปี พ.ศ.2563 ร้อยละ 62.96 เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2562 ที่มีสัดส่วนร้อยละ 60.55 และมูลค่าการจับกุมสินค้าที่เกี่ยวข้องกับโควิด-19 ในปี พ.ศ.2563 มีมูลค่าจับกุม 22.4 ล้านบาท สูงขึ้นจากปีพ.ศ. 2562 ที่มีมูลค่าจับกุม 1.7 ล้านบาท สูงขึ้น 20.7 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1,217.64

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ (ผลกระทบทางบวกในวงกว้าง (Impact) ที่เกิดขึ้นจากผลงาน)

คุณค่าต่อประชาชน

1. บรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประกอบการนำเข้า-ส่งออก
2. อำนวยความสะดวกในการผ่านพิธีการศุลกากรอย่างต่อเนื่อง
3. ลดความเสี่ยงในการได้รับเชื้อไวรัส COVID-19
4. เสริมสร้างความเข้มแข็งและการ ยืนหยัดชุมชนสามารถสู้ภัย Covid-19

คุณค่าต่อองค์กร

1. เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการศุลกากรได้อย่างต่อเนื่อง
2. เจ้าหน้าที่ปลอดจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

คุณค่าต่อประเทศ

1. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการค้าระหว่างประเทศ
2. ลดการขาดแคลนสินค้าที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันเชื้อโควิด-19 ด้วยมาตรการทางศุลกากรอย่างเข้มงวด
3. ป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในไทย โดยให้ความร่วมมือในการเข้มงวดตรวจสอบผู้เดินทางไปยังหรือแวะผ่านประเทศหรือพื้นที่ที่มีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ผลงานเรื่องที่ 2 : การพัฒนาต่อยอดระบบ Asean Single Window กับระบบ National Single Window (NSW) ของประเทศไทย

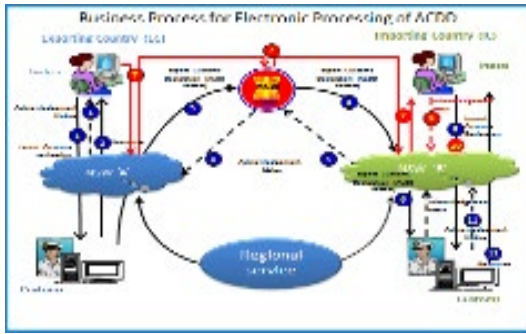
✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

กศก. จัดตั้งระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว National Single Window (NSW) ของประเทศ โดยเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการค้าระหว่างประเทศและโลจิสติกส์แบบไร้เอกสารในหน้าต่างเดียวระหว่าง กศก. กับหน่วยงานภาครัฐ รัฐบาลวิสาหกิจและผู้ประกอบการทั่วประเทศ เชื่อมโยงข้อมูลกับประเทศอาเซียน ผ่าน ASEAN Single Window (ASW) ในปี 2563 มีจำนวน 9.02 ล้านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เฉลี่ยต่อเดือน ผู้ประกอบการประมาณ 10,000 รายลงทะเบียนแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์



โครงการนำร่อง Asean Single Window เชื่อมโยงข้อมูลใบขนสินค้าของอาเซียน (ACDD)



โครงการนำร่อง Asean Single Window เชื่อมโยงข้อมูลใบรับรองแหล่งกำเนิดสินค้าของอาเซียน



การเชื่อมโยงกับประเทศสมาชิกอาเซียน (ASEAN Single Window : ASW)

> พิธีกรับรองถิ่นกำเนิดสินค้าอาเซียน : ATIGA e-FORM D โทษเริ่มเชื่อมโยงเมื่อ 1 มกราคม 2561
> การเชื่อมโยงข้อมูล ASEAN Customs Declaration Document (ACDD) โทษเริ่มเชื่อมโยงเมื่อ 31 มีนาคม 2564

การพัฒนา ระบบ ASW เป็นนโยบายสำคัญของประเทศสมาชิกอาเซียน ในการบูรณาการร่วมกันเพื่อช่วยลดต้นทุน เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และอำนวยความสะดวกการค้าระหว่างประเทศในภูมิภาค ในปี พ.ศ. 2563 ซึ่งไทยเป็นประธานอาเซียน กศก. เป็นผู้แทนหลักร่วมกับกรมการค้าต่างประเทศ ในการประสานและผลักดันให้ประเทศสมาชิกอาเซียนทุกประเทศ (อินโดนีเซีย มาเลเซีย สิงคโปร์ ไทย เวียดนาม บรูไน กัมพูชา เมียนมาร์ สปป.ลาว และฟิลิปปินส์) ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลหนังสือรับรองถิ่นกำเนิดสินค้า (ATIGA e-Form D) ได้สำเร็จเพื่อใช้ในการผ่านพิธีการศุลกากรแบบไร้เอกสาร โดยมีจำนวน ATIGA e-Form D ที่ไทยเชื่อมโยงกับประเทศสมาชิกอาเซียนทั้ง 9 ประเทศ ระหว่างปี 2561 – 2563 ประมาณ 1,170,000 ฉบับ สำหรับปี พ.ศ.2564 อาเซียนได้มีแผนงานเพิ่มเติมในการเชื่อมโยงข้อมูลอื่น ๆ ได้แก่ ข้อมูลใบขนสินค้าอาเซียน (ASEAN Customs Declaration Document (ACDD หรือ Export Information) สำหรับใช้แลกเปลี่ยนเพื่อการบริหารความเสี่ยงโดยศุลกากรประเทศนำเข้า ทั้งนี้ประเทศในกลุ่มสมาชิกอาเซียนอยู่ระหว่างทดสอบใบขนสินค้าอาเซียน โดยประเทศไทยได้เริ่มทดสอบเชื่อมโยงข้อมูล ACDD เพิ่มเติม (end-to-end test) ในวันที่ 31 สิงหาคม 2563 และทดสอบแล้วเสร็จเมื่อเดือนตุลาคม 2563

ทดสอบขั้นสุดท้ายก่อนการใช้งานจริง ในเดือนธันวาคม 2563 และคาดว่าจะเชื่อมโยงข้อมูล ACDD ได้ภายในไตรมาสแรกของปี 2564 ทั้งนี้ อาเซียนได้กำหนดแผนสำหรับเชื่อมโยงข้อมูล ACDD อย่างเป็นทางการระหว่างประเทศสมาชิกที่มีความพร้อม และอาเซียนยังมีแผนงานให้ประเทศสมาชิกทดสอบเชื่อมโยงข้อมูลใบรับรองสุขอนามัยพืช (e-Phyto Certificate) สำหรับใช้แลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงานที่ควบคุม กำกับดูแลเรื่องการตรวจสอบความปลอดภัยของพืชและผลิตผลพืชให้เป็นผลสำเร็จ โดยความร่วมมือระหว่างศุลกากรไทยและกรมวิชาการเกษตรเป็นหน่วยงานหลัก ในการพัฒนาและดำเนินการระบบให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูล e-Phyto Certificate และพร้อมเข้าร่วมทดสอบเชื่อมโยงข้อมูล e-Phyto Certificate ตั้งแต่เดือน ธันวาคม 2563 และคาดว่าจะมีการเชื่อมโยงอย่างเป็นทางการได้ภายในปี 2565 อาเซียนยังได้กำหนดให้มีการเชื่อมโยงข้อมูล ASW กับประเทศสมาชิกนอกอาเซียน โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างการหารือกับประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เช่น เกาหลีใต้ ญี่ปุ่น เพื่อจัดทำแผนการเชื่อมโยงข้อมูลหนังสือรับรองถิ่นกำเนิดสินค้า (e-CO) รวมถึงมีการพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูล e-Phyto Certificate กับประเทศซึ่งเป็นสมาชิกอนุสัญญาความร่วมมือระหว่างประเทศในการควบคุม และป้องกันการแพร่ระบาดของศัตรูพืช (IPPC) เช่น สหรัฐอเมริกา เป็นต้น

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ (ผลกระทบทางบวกในวงกว้าง (Impact) ที่เกิดขึ้นจากผลงาน)

คุณค่าต่อประชาชน

1. ลดต้นทุนทางด้านโลจิสติกส์การจัดเตรียมเอกสารกระดาษ ค่าขนส่ง และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ในกระบวนการนำเข้าส่งออก
2. อำนวยความสะดวกการผ่านพิธีการศุลกากรได้รวดเร็วขึ้น
3. ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจมากขึ้น

คุณค่าต่อองค์กร

1. เจ้าหน้าที่เกิดความเชื่อมั่นในข้อมูล และนำไปใช้ประกอบการพิจารณาปฏิบัติหน้าที่ ได้ทันที
2. กศก./ทุกหน่วยงานออกใบอนุญาตและใบรับรองต่าง ๆ สามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์และพัฒนาการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการค้าระหว่างประเทศ ระบบโลจิสติกส์แบบไร้เอกสารอย่างเต็มรูปแบบในอนาคต
3. กศก./หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้รับบริการ

คุณค่าต่อประเทศ

1. ลดต้นทุน อำนวยความสะดวกการค้าระหว่างประเทศไทย และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับภูมิภาคอาเซียน
2. มีโครงสร้างพื้นฐานระบบเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลธุรกรรม การนำเข้า ส่งออกและโลจิสติกส์ทั้งในและต่างประเทศ(NSW&ASW) ต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ
3. ระบบเศรษฐกิจไทยเกิดความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

ผลงานเรื่องที่ 3 :โครงการศุลกากรคุณธรรม

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

นโยบายรัฐกำหนดให้ทุกส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐกำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้าง ธรรมาภิบาลในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วม จากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวังเพื่อสกัดกั้น มิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ แผนแม่บทส่งเสริม คุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 (พ.ศ.2559-2564) วางระบบ รากฐานการเสริมสร้างคุณธรรมในสังคมไทย และยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปราม การทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 - 2564) ยุทธศาสตร์ ที่ 1 “สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต” และกระทรวง การคลัง มีนโยบายส่งเสริมและพัฒนาองค์กรไปสู่ การเป็นกระทรวงแห่งคุณธรรม โดยมีเป้าหมายให้เป็น กระทรวงที่ปลอดจากการทุจริต และได้ดำเนินโครงการ “กระทรวงการคลัง : คุณธรรม โปร่งใสไร้ทุจริต” เพื่อให้บุคลากรในสังกัดมีคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต คำนึงถึง ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน โดยมอบหมาย ให้กรมศุลกากรเป็นหน่วยงานนำร่อง ดำเนินโครงการ “ศุลกากรคุณธรรม” มาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บุคลากร ในสังกัดมีคุณธรรม จริยธรรมและปฏิบัติหน้าที่ราชการ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม มากกว่าส่วนตน โครงการศุลกากรคุณธรรม มีขั้นตอน การสร้างองค์กรคุณธรรม 6 ขั้นตอนประกอบด้วย 1) เจ้าหน้าที่ทุกคนตกลงใจร่วมกันสร้างองค์กร ให้เป็นองค์กรคุณธรรม 2) ระดมความคิดเห็น เพื่อค้นหาพฤติกรรมที่พึงประสงค์ และไม่พึงประสงค์ 3) กำหนดคุณธรรมอัตลักษณ์อย่างน้อย 3 ประการ

ซึ่งเห็นว่าจะลดหรือเลิกพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ และส่งเสริมพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ทุกคนในองค์กร ร่วมกันระดมความคิด เพื่อกำหนดคุณธรรมอัตลักษณ์ 4) แปลงคุณธรรมอัตลักษณ์ขององค์กรให้เป็นจริยปฏิบัติ ของทุกกลุ่มคนในองค์กร 5) ลงมือปฏิบัติทั้งองค์กร และ 6) ประเมินผล กคก. ตระหนักดีว่า การสร้างและการนำ องค์กรไปสู่การเป็น “องค์กรศุลกากรคุณธรรม : โปร่งใส ไร้ทุจริต” หรือ “องค์กรโปร่งใส” เป็นเรื่องที่ยากและต้อง ใช้เวลา และการที่จะบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้มิใช่เพียง เพราะการมียุทธศาสตร์ นโยบาย มาตรการ แผนงาน และโครงการเท่านั้น แต่จะต้องเกิดจากความมุ่งมั่น และตั้งใจจริงของทั้งเจ้าหน้าที่ศุลกากรและภาคเอกชน



หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคนที่ต้องร่วมแรงร่วมใจกัน ทำให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน รวมถึงร่วมกันสอดส่องดูแล และป้องกันมิให้เกิด การทุจริตและประพฤติมิชอบในกรมศุลกากร โดยการ ดำเนินงานมีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีดังนี้ 1) กำหนด ตัวชี้วัดภายใต้คุณธรรมอัตลักษณ์กรมศุลกากร “รับผิดชอบสุจริตจิตบริการ” และรูปแบบรายงานผล การดำเนินงาน 2) จัดทำคู่มือ “ศุลกากรคุณธรรม” เพื่อเผยแพร่แนวทางองค์กรศุลกากรคุณธรรมและเป็นคู่มือ

สำหรับการดำเนินงาน ให้ทุกหน่วยงานดำเนินการ ตามแผน ปฏิบัติงาน 4) สร้างแนวร่วมหน่วยงานหรือภาคประชาสังคม ภายนอก 5) คัดเลือก และประกาศยกย่องหน่วยงาน ที่สามารถดำเนินกิจกรรมตามแนวทางองค์กรศุลกากร คุณธรรม โดยมีผลการประเมินคุณธรรม อัตลักษณ์ ดังนี้ **ด้านรับผิดชอบ** ร้อยละ 93.84 ของงานในหน้าที่ส่งตรง ตามเวลา ที่กำหนด **ด้านสุจริต** ร้อยละ 89.37 ของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ ทับซ้อนฯ **ด้านจิตบริการ** ร้อยละ 87.60 และ 88.38 ของผู้มา รับบริการมีความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ และเจ้าหน้าที่ผู้ใช้บริการผลการดำเนินโครงการ อย่างต่อเนื่อง ผลักดันให้เกิดผลการดำเนินการที่เป็นรูปธรรม ส่งผลให้ มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ และเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2564 คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติได้ประกาศ ให้กรมศุลกากร เป็น “องค์กรคุณธรรมต้นแบบ”



ประกาศนียบัตร “องค์กรคุณธรรมต้นแบบ” ของกรมศุลกากร



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ (ผลกระทบทางบวกในวงกว้าง (Impact) ที่เกิดขึ้นจากผลงาน)

คุณค่าต่อประชาชน

1. ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
2. ได้รับการอำนวยความสะดวก การบริการที่ถูกต้อง โปร่งใส ด้วยจิตของการให้บริการ

คุณค่าต่อองค์กร

1. บุคลากรบุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน
2. เกิดวัฒนธรรมองค์การของสมาชิกที่มีทัศนคติในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ สุจริต จิตบริการ

คุณค่าต่อประเทศ

มีองค์กรต้นแบบที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านคุณธรรม ความโปร่งใส



เป้าหมายต่อไปในอนาคต

ขับเคลื่อนสู่การเป็นกรมศุลกากรดิจิทัล (Customs 4.0) ที่ยั่งยืนอย่างเต็มรูปแบบที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายประเทศไทย 4.0 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565 แผนขับเคลื่อนกระทรวงการคลังสู่การเป็นกระทรวงการคลังดิจิทัล โดยมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

(1) **ผลักดันแผนขับเคลื่อนกรมศุลกากรสู่การเป็นกรมศุลกากรดิจิทัล** ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2565 โดยดำเนินแผนงาน/โครงการภายใต้ 5 ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย 1) ยุทธศาสตร์ยกระดับการใช้ประโยชน์จากการบูรณาการข้อมูลการนำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

2) ยุทธศาสตร์ยกระดับกระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล 3) ยุทธศาสตร์สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 4) ยุทธศาสตร์บูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถใช้งานได้สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และมีมาตรฐาน และ 5) ยุทธศาสตร์เพิ่มขีดสมรรถนะบุคลากร และยกระดับทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่ผู้ใช้งานทุกระดับ

(2) **ขับเคลื่อนผลักดันระบบ NSW/ASW** เพื่อการพัฒนาการให้บริการภาครัฐด้วยระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (Fully Digital Government) ที่สะดวก รวดเร็ว เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทยให้สามารถแข่งขันกับตลาดโลก

(3) **ดำเนินแผนงานดำเนินการจัดตั้งสถาบันวิทยาการศุลกากรเป็นศูนย์ฝึกอบรมระดับภูมิภาคขององค์การศุลกากรโลก (WCO Regional Training Center - RTC)** เพื่อเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ แลกเปลี่ยนแนวทางการพัฒนาบุคลากร ยกระดับบทบาทของกรมศุลกากรบนเวทีระดับภูมิภาค เอเชียแปซิฟิก

(4) **ขับเคลื่อนแผนงานดำเนินการบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงบูรณาการ** เพื่อศุลกากรที่ยั่งยืน โดยดำเนินแผนงาน/โครงการภายใต้แผนงาน/โครงการ 3 ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย 1) ยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนการบริหารทรัพยากรบุคคลสู่ความเป็นเลิศ 2) ยุทธศาสตร์ยกระดับการพัฒนาบุคลากรให้เป็นมาตรฐานสากล และ 3) ยุทธศาสตร์เสริมสร้างบุคลากรให้มีวินัย คุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติหน้าที่ด้วยหลักธรรมาภิบาล และ

(5) **ขับเคลื่อนแผนงานดำเนินการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) ของกรมศุลกากร** เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance for Government และในอนาคตอันใกล้จะได้ขยายผลการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการบริหารจัดการการปฏิบัติการ การจัดเก็บ การประมวล วิเคราะห์ การกำกับ ติดตาม ประเมินและการให้บริการทางศุลกากร ข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ Chatbots Blockchain Data Marketplace Smart Workspace and Digital Twins of Government โดยยึดหลักการเปิดกว้างเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย ในการยกระดับการอำนวยความสะดวกที่ส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางการค้าระหว่างประเทศ ยกอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจในประเทศไทยของธนาคารโลก ด้านการค้าระหว่างประเทศ และอันดับ The Global Competitiveness: Border Clearance efficiency และก้าวสู่ศุลกากรที่เป็นเลิศในกลุ่มประเทศอาเซียนต่อไป



กรมพัฒนาที่ดิน



วิสัยทัศน์

พัฒนาที่ดินให้สมบูรณ์ เพิ่มพูนผลผลิต ในทิศการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน บนพื้นฐานการมีส่วนร่วม

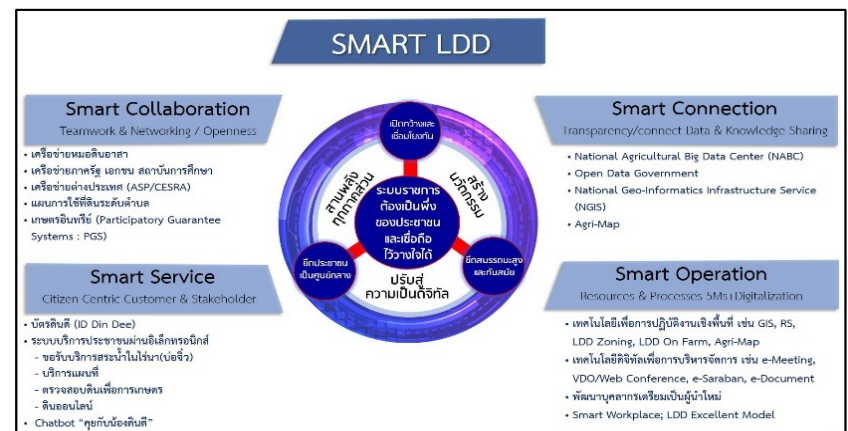


กรอบแนวคิด/Concept/Roadmap ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมพัฒนาที่ดิน (พด.) กำหนดทิศทาง เพื่อพัฒนาองค์กรให้เป็น Smart LDD ที่มุ่งเน้นประโยชน์และความต้องการของประชาชนเป็นหลัก ปรับการทำงานเชิงรุก สร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเพื่อพัฒนาที่ดินให้เกิดความยั่งยืน นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการ เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการงานพัฒนาที่ดิน พด. ยกระดับการเพิ่มผลผลิต ด้วยหลัก 4 Smart ประกอบด้วย

- 1) **Smart Collaboration** ดำเนินการสานพลังจากทุกภาคส่วน สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านดินภายในและระหว่างประเทศ
- 2) **Smart Connection** บูรณาการชุดข้อมูล เปิดเผยข้อมูล และ เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ล้ำค่า รวมทั้งบูรณาการข้อมูลจัดทำแผนที่ Agri-Map
- 3) **Smart Service** ปรับเปลี่ยนการให้บริการประชาชนเชิงรุกผ่านบัตรดินดี ปรับบริการเป็น e-service เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว และพัฒนา AI Chatbot คู่กับน้องดินดี และ
- 4) **Smart Operation** สร้างองค์กรมีขีดสมรรถนะสูง

และทันสมัยใช้เทคโนโลยีเพื่อการปฏิบัติงานเชิงพื้นที่ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อบริหารจัดการ พัฒนาบุคลากรเป็นผู้นำใหม่ และใช้เครื่องมือในการบริหารจัดการองค์การที่หลากหลาย



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

พด. ดำเนินการสานพลังจากทุกภาคส่วนตามหลัก **Smart Collaboration** สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านดินภายในและระหว่างประเทศ เช่น เครือข่ายระหว่างประเทศ การเป็นเจ้าของภาพในการขับเคลื่อนสมัชชาความร่วมมือทรัพยากรดินแห่งภูมิภาคเอเชีย (ASP) การจัดตั้งศูนย์ความเป็นเลิศด้านการวิจัยดินแห่งภูมิภาคเอเชีย (CESRA) และเครือข่ายภายในประเทศ เช่น เครือข่ายหมอดินอาสา เครือข่ายกลุ่มเกษตรกรอินทรีย์ PGS เป็นต้น **Smart Connection** จัดทำระบบสารสนเทศด้านดิน รวบรวมข้อมูลสำคัญของกรมและจัดทำเป็นชุดข้อมูลที่มีคุณค่าสูง (High Value Datasets) เปิดเผยชุดข้อมูลผ่านระบบ MOAC Open Data ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ "data.go.th" และนำข้อมูลดังกล่าวเชื่อมโยงกับหน่วยงานต่างๆ รวมทั้งการเชื่อมโยงฐานข้อมูลเชิงพื้นที่จัดทำแผนที่เกษตรเพื่อการบริหารจัดการเชิงรุก (Agricultural Map for Adaptive Management : Agri-Map) เป็นเครื่องมือขับเคลื่อนโครงการบริหารจัดการพื้นที่เกษตรกรรม (Zoning by Agri-Map)

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

พต.ใช้ **Smart Service** ยกกระต๊อบบริการเชิงรุก ผ่าน“บัตรดินดี” ปฏิบัติงานเชิงรุกแก้ปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้สะดวก รวดเร็ว และปรับบริการเป็น e-service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ลดขั้นตอน ลดระยะเวลา ลดภาระของประชาชน ได้แก่ ดินออนไลน์ ตรวจสอบดินเพื่อการเกษตร ตรวจสอบแนวเขตป่าไม้ถาวร ขอรับบริการแผนที่ และขอรับบริการชุดตระเวนน้ำ ในไร่นา เป็นต้น และพัฒนาใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) สร้าง AI Chatbot คู่กับน้องดินดี เป็นระบบการสนทนาโต้ตอบอัตโนมัติผ่านแอปพลิเคชัน Line โดยใช้ข้อมูลจากคลังความรู้ (Knowledge Base) ด้านการพัฒนาที่ดิน

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

พต.ใช้ **Smart Operation** สร้างองค์กรมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อบริหารจัดการช่วยลดการใช้ทรัพยากร เกิดการทำงานที่สะดวกและรวดเร็ว ได้แก่ ระบบการประชุม Online ระบบ e-Meeting ระบบ e-Saraban และระบบการรายงานติดตามงาน เงิน และใช้เทคโนโลยีเพื่อการปฏิบัติงานเชิงพื้นที่ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ ได้แก่ เทคโนโลยีภูมิสารสนเทศ (GIS), Agri-Map, LDD On Farm, LDD Zoning เป็นต้น รวมทั้งพัฒนาบุคลากร เพื่อมุ่งสู่ระบบราชการ 4.0 ดำเนินการพัฒนาทั้งด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาที่ดิน ด้านสมรรถนะหลัก และด้านบริหารจัดการผ่านหลักสูตรต่าง ๆ ได้แก่ พัฒนาผู้นำ ทักษะการทำงานเชิงรุก ทักษะการเป็นวิทยากร การสอนงาน รวมทั้งคุณธรรม จริยธรรม

ผลงานเรื่องที่ 1 : โครงการบริหารจัดการพื้นที่เกษตรกรรม (Zoning by Agri-Map)

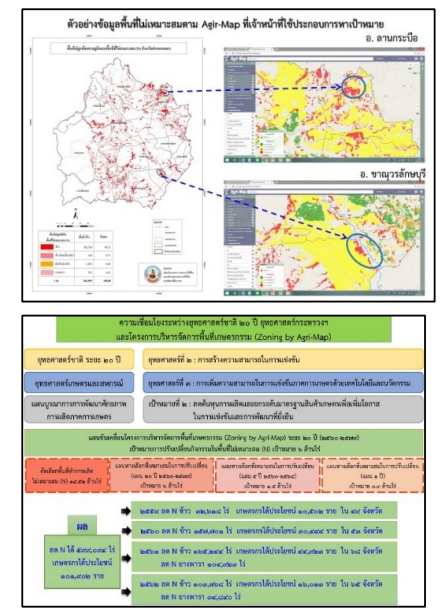
เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

ปัจจุบันเกษตรกรไทยประสบปัญหาความยากจน สาเหตุหนึ่งเกิดจากเกษตรกรมีข้อมูลไม่เพียงพอในการวางแผนการผลิตสินค้าเกษตร ทำให้ได้ผลผลิตต่ำ ต้นทุนการผลิตสูง ส่งผลให้มีรายได้ไม่พอเพียงกับการยังชีพ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้มอบหมาย พต. เป็นเจ้าภาพหลักรวบรวมและเชื่อมโยงฐานข้อมูลเชิงพื้นที่ 69 ชั้นข้อมูล จาก 19 หน่วยงานจัดทำแผนที่เกษตรเพื่อการบริหารจัดการเชิงรุก (Agricultural Map for Adaptive Management : Agri-Map) และร่วมกับ NECTEC พัฒนาระบบแผนที่เกษตรเพื่อการบริหารจัดการเชิงรุกออนไลน์และบนสมาร์ตโฟน (Agri-Map Online/Mobile) ให้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ แผนที่ Agri-Map แสดงพื้นที่ไม่เหมาะสมกับการปลูกพืชเศรษฐกิจ (N) จำนวน 14.52 ล้านไร่ ซึ่งเป็นปัญหาหลัก ส่งผลให้ผลผลิตทางการเกษตรตกต่ำ ต้นทุนการผลิตสูงจึงเกิดนวัตกรรมเชิงนโยบาย การปรับเปลี่ยนการผลิตสินค้าเกษตรในพื้นที่ไม่เหมาะสม โดยรัฐบาลสนับสนุนจูงใจ ให้เกษตรกรปรับเปลี่ยนการผลิตเน้นพื้นที่ N ข้าว โดย เสนอทางเลือกให้เกษตรกรสามารถเลือกปรับเปลี่ยนการผลิตได้ตามความต้องการได้แก่ ปลูกชนิดพืชอื่น ที่เหมาะสม เกษตรผสมผสาน ปศุสัตว์ ประมง หรือปลูกหมอนเลี้ยงไหม เป็นต้น ซึ่งเป็นการบูรณาการแผนงานที่ครอบคลุมสาขาอาชีพของเกษตรกรอย่างเป็นรูปธรรม ตลอดจนมีการพัฒนาทักษะของเจ้าหน้าที่ในการใช้แผนที่ Agr-Map และเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน เช่น Agri-Map online, LDD Zoning มีผลงานปี 2559 - 2563 เกษตรกรปรับเปลี่ยนการผลิตในพื้นที่ที่ไม่เหมาะสม จำนวน 119,364 ราย พื้นที่ 732,851 ไร่



โครงการดังกล่าวเป็นโครงการตามยุทธศาสตร์ของกระทรวงฯ ซึ่งมีหลายหน่วยงาน ได้แก่ กรมพัฒนาที่ดิน กรมส่งเสริมการเกษตร กรมวิชาการเกษตร กรมการข้าว กรมปศุสัตว์ กรมประมง กรมหม่อนไหม ร่วมจัดทำแผนบูรณาการร่วมกันโดยใช้ข้อมูล Agri-map ส่งเสริมและพัฒนาเกษตรกรรายย่อย นอกจากนั้นหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับการตลาดการแปรรูป การขนส่ง สามารถใช้ข้อมูล Agri-map ในการบริหารจัดการได้ ส่งผลให้เกษตรกร ที่ปรับเปลี่ยนการผลิตเป็นสินค้าใหม่ในทุกสินค้า มีผลตอบแทนสุทธิมากกว่าปลูกข้าว โดยการปลูกข้าว ให้ผลตอบแทนสุทธิ 1,292 บาท/ไร่/ปี การปรับเปลี่ยนเป็นเกษตรผสมผสาน หม่อนไหม ประมง และหญ้าเลี้ยงสัตว์ ให้ผลตอบแทนสุทธิ 5,096, 4,869, 4,637 และ 3,655 บาท/ไร่/ปี ตามลำดับ

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

เกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการร้อยละ 98 ปรับเปลี่ยนการผลิตชนิดสินค้าที่เหมาะสมกับพื้นที่ตนเอง การปรับเปลี่ยนการผลิตเป็นสินค้าใหม่ในทุกสินค้า ให้ผลตอบแทนสุทธิมากกว่าปลูกข้าว การปรับเปลี่ยนเป็นเกษตรผสมผสานให้ผลตอบแทนสุทธิสูงที่สุด และเกษตรกรมีความพึงพอใจต่อโครงการระดับมากที่สุด เกษตรกรร้อยละ 92 มีแนวโน้มที่จะทำการผลิตในพื้นที่ปรับเปลี่ยนต่อไปและจะขยายพื้นที่ปรับเปลี่ยนเพิ่มขึ้นจากเดิม การเปลี่ยนแปลงของรายได้ที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้เกษตรกรมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

ผลงานเรื่องที่ 2 : โครงการบริหารจัดการดินเชิงรุก แก่เกษตรกรรายแปลงผ่านบัตรดินดี

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน



ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

ทรัพยากรดินและน้ำเป็นปัจจัยพื้นฐานในการผลิตทางการเกษตร ข้อมูลดินและน้ำเป็นข้อมูลสำคัญทำให้เกษตรกรสามารถวางแผนการผลิต ตัดสินใจปลูกพืชให้เหมาะสมกับดิน มีการจัดการดินที่ถูกต้อง เพิ่มผลผลิตลดต้นทุน สร้างรายได้ให้กับเกษตรกรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเดิม พด. ได้มีการถ่ายทอดข้อมูลดิน ความรู้ และเทคโนโลยีการพัฒนาที่ดินสู่กลุ่มเกษตรกรและเกษตรกรรายย่อยอยู่แล้ว แต่ยังขาดการวิเคราะห์แนะนำเกษตรกรเฉพาะรายอย่างเป็นระบบ ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับการทำงานที่เน้นเกษตรกรเป็นศูนย์กลาง พด. จึงพัฒนาภาคการขับเคลื่อนสร้างความเข้มแข็งของเกษตรกรเชิงรุก โดยจัดทำ “โครงการบริหารจัดการดินเชิงรุกแก่เกษตรกรรายแปลงผ่านบัตรดินดี” เกิดนวัตกรรมเชิง

ผลผลิตเรียกว่า “บัตรดินดี” ซึ่งเป็นบัตรประจำแปลงดินของเกษตรกรที่มอบให้แก่เกษตรกรเฉพาะราย โดยเกษตรกรที่ได้รับบัตรดินดี จะได้รับการดูแลตรวจคุณภาพดิน แนะนำการใช้ประโยชน์ที่ดินที่เหมาะสมสำหรับการทำเกษตรประเภทนั้น รวมทั้งผู้ถือบัตรดินดีจะได้รับสิทธิประโยชน์ในการรับปัจจัยการผลิตจาก พด. เป็นลำดับต้น ๆ นอกจากนั้นจะมีการติดตามตรวจสอบสุขภาพดินในกรณีพบว่า แปลงดินของเกษตรกรมีปัญหารุนแรงจำเป็นต้องได้รับคำแนะนำดูแลอย่างใกล้ชิด ทั้งนี้เพื่อให้เกษตรกรที่มีความสนใจประสงค์จะดูแลปรับปรุงที่ดินของตนเอง สามารถใช้ประโยชน์ในการสร้างรายได้เลี้ยงชีพได้อย่างมั่นคง



พด. ดำเนินการพัฒนาใน 3 ด้าน ดังนี้ 1) เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเชิงรุกในลักษณะการบริการตรวจสอบสุขภาพดินแก่เกษตรกรในพื้นที่ให้รู้ศักยภาพดินในแปลงเกษตรของตนเอง สามารถตัดสินใจเพาะปลูกและจัดการดินได้อย่างเหมาะสมตามสภาพพื้นที่ รวดเร็วทันต่อฤดูกาลเพาะปลูก 2) พัฒนาระบบผู้ถือบัตรดินดีแบบออนไลน์ ที่สามารถสแกนคิวอาร์โค้ดผ่านบัตรดินดี เข้าดูประวัติสุขภาพดินและการใช้ที่ดิน ผลวิเคราะห์ดิน คำแนะนำการจัดการดิน และความรู้เกี่ยวกับดินในคลังข้อมูลดิน สามารถเชื่อมโยงถึงระบบสารสนเทศเชิงพื้นที่เพื่อพิจารณาสภาพปัญหาหรือข้อจำกัดการปลูกพืช และ 3) ทำงานเป็นทีม บูรณาการร่วมกับหน่วยงานส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค รวมถึงการสร้างและประสานเครือข่ายเกษตรกรของ พด. ผ่านการใช้บัตรดินดี ผลงานปี 2562-2563 มีเกษตรกรได้รับบัตรดินดีแล้ว จำนวน 173,667 ราย

ผลลัพธ์และผลกระทบที่เกิดขึ้น

- (1) เกษตรกรสามารถจัดการดินและปุ๋ยได้ด้วยตนเองโดยเข้าถึงข้อมูลองค์ความรู้และเทคโนโลยีการพัฒนาที่ดินได้สะดวก รวดเร็ว ทันต่อฤดูกาลเพาะปลูก ตอบสนองความต้องการได้ตรงกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจริง อันจะช่วยลดต้นทุน เพิ่มผลผลิต และส่งผลให้มีรายได้เพิ่มมากขึ้น
- (2) เกิดการบูรณาการของหน่วยงาน ใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ลดการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน และช่วยตรวจสอบปรับปรุงข้อมูลระดับรายแปลงให้เป็นปัจจุบัน
- (3) ในระดับประเทศ ทรัพยากรดินในพื้นที่เกษตรกรรมถูกใช้ประโยชน์อย่างเหมาะสมได้รับการปรับปรุงและพัฒนาให้คงความอุดมสมบูรณ์ได้อย่างยั่งยืน

ผลงานเรื่องที่ 3 :โครงการสำรวจและจัดทำแผนที่ดิน

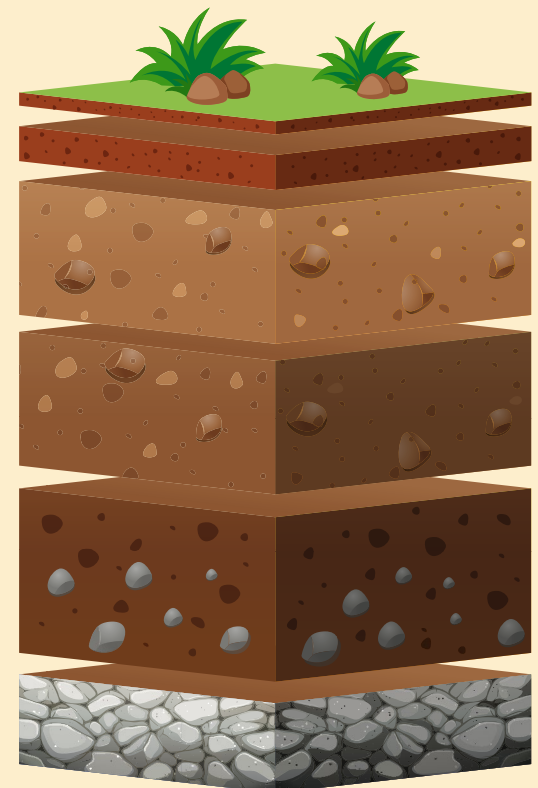
เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

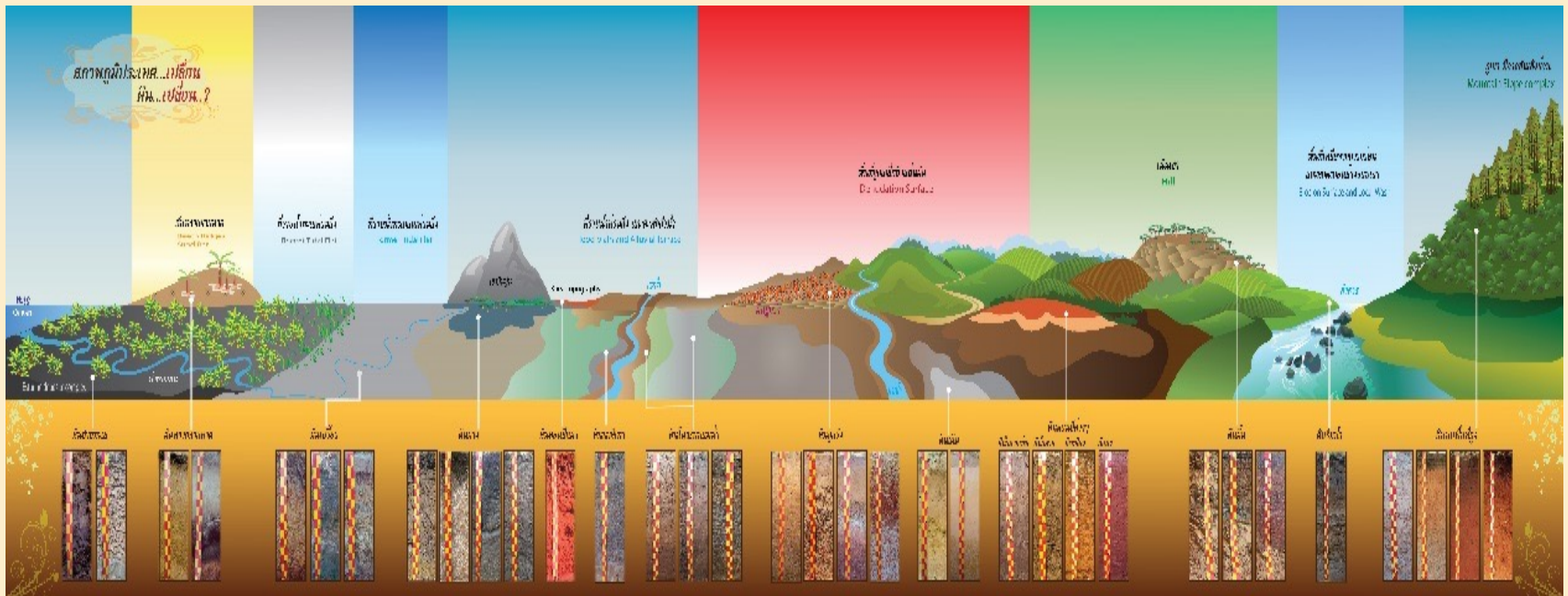
ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

งานสำรวจดิน เป็นหนึ่งในภารกิจหลักของ พด. เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2506 - ปัจจุบัน เพื่อวางรากฐานด้านการเกษตรตามระบบของประเทศสหรัฐอเมริกา (USDA) ในอดีตข้อมูลพื้นฐานอยู่ในรูปของภาพถ่ายทางอากาศและแผนที่กระดาษ การเก็บข้อมูลต้องใช้บุคลากรเป็นจำนวนมาก งานส่วนใหญ่ทำด้วยมือ ทำให้แผนที่ดินค่อนข้างหายาก ปัจจุบันงานสำรวจและจัดทำแผนที่ดิน อยู่บนพื้นฐานของระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) ที่มีความทันสมัยและสมบูรณ์จนเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการดำเนินงานในทุกขั้นตอน การจัดเตรียมข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ภาพถ่ายออร์โธรีลี แบบจำลองความสูงเชิงเลข ข้อมูลธรณีวิทยาและการใช้ที่ดินปัจจุบัน ที่มีความละเอียดถูกต้องสูง มาวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของของการกำเนิดดินด้วยซอฟต์แวร์ด้าน GIS ที่มีสมรรถนะสูง ทำให้จำแนกความแตกต่างของพื้นที่ได้อย่างละเอียด การวางแผนกำหนดจุดสำรวจดินเชื่อมโยงกับ Google Map ข้อมูลดิน ในภาคสนามจะถูกนำเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลกลางผ่านอินเทอร์เน็ต ตามมาตรฐานการสำรวจและจำแนกดิน ที่ปรับปรุง ให้เหมาะสมกับประเทศไทย กว่า 300 ชุดดิน จัดแสดงแบบจำลองไว้ที่พิพิธภัณฑ์ดินของ พด. นอกจากนี้ได้เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลดินในระดับนานาชาติผ่านความร่วมมือ Asian Soil Partnership โดยองค์การอาหารและการเกษตรแห่งสหประชาชาติ (FAO) เพื่อจัดทำแผนที่ดินและระบบสารสนเทศดินของเอเชีย





ระบบฐานข้อมูลดินได้นำมาวิเคราะห์ศักยภาพการผลิตของดินสำหรับการปลูกพืชชนิดต่างๆ โดยใช้แบบจำลองทางวิทยาศาสตร์ และส่งต่อข้อมูลเป็นปัจจัยนำเข้าสำหรับการวางแผนการใช้ที่ดิน โดยเฉพาะ โปรแกรม Agri-map นอกจากนี้ระบบฐานข้อมูลดินยังเป็นข้อมูลที่มีการเปิดเผยผ่านระบบ MOAC Open Data ของกระทรวงรวมทั้งถูกนำไปเผยแพร่และถ่ายทอดความรู้แก่เกษตรกร ผ่าน Web Application และ Mobile Application ตัวอย่างเช่น บัตรดินดี, ดินออนไลน์, Ldd On Farm, Ldd Land Info, LDD's IM FARM เพื่อช่วยให้เกษตรกรตัดสินใจและวางแผนการผลิตได้อย่างถูกต้องเหมาะสม



ผลลัพธ์และผลกระทบที่เกิดขึ้น

- (1) เกษตรกรรู้ข้อมูลดินและศักยภาพของดินในพื้นที่ สามารถพัฒนาปรับปรุงและเลือกทำการเกษตรได้เหมาะสมกับสภาพของที่ดิน ช่วยลดต้นทุน เพิ่มผลผลิต ทำให้มีรายได้และชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ส่งผลกระทบในภาพรวมต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของประเทศ
- (2) เกษตรกรใช้ประโยชน์ที่ดินอย่างถูกต้องและเหมาะสม สนับสนุนการขับเคลื่อนตามยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิรูปประเทศ
- (3) ระบบฐานข้อมูลดินเป็นข้อมูลพื้นฐานที่หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนสามารถนำไปใช้ประโยชน์เพื่อวางแผนการพัฒนาด้านอื่น ๆ ของประเทศได้ ซึ่งมีผู้ขอรับบริการเป็นจำนวนมากทั้งผ่านระบบออนไลน์และออฟไลน์



เป้าหมายต่อไปในอนาคต

ทิศทางการพัฒนาที่ดินในช่วงปี 2565-2570 พต. กำหนดวิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรอัจฉริยะทางดิน เพื่อขับเคลื่อนการใช้ที่ดินอย่างเหมาะสม 15 ล้านไร่ ภายในปี 2570” โดยการเป็นอัจฉริยะทางดิน จะดำเนินการพัฒนาใน 4 ด้าน คือ

- 1) ด้านบุคลากร บุคลากรของกรมพัฒนาที่ดินทุกระดับ มีทักษะดิจิทัล (Digitalization) สามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ในการพัฒนาข้อมูลดิน วางแผนการใช้ที่ดิน เทคโนโลยีและนวัตกรรมจัดการดิน (Innovation) และถ่ายทอดให้กับหมอดินอาสาและเกษตรกรอย่างเป็นระบบ
- 2) ด้านวิชาการ นำเทคโนโลยีที่ทันสมัย (Innovation/Digitalization) มาใช้ในการปฏิบัติงานทางวิชาการ และการดำเนินงานระดับพื้นที่ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง เพื่อรองรับการเข้าสู่การเป็น SMART Agriculture
- 3) ด้านปฏิบัติการ การดำเนินงาน ที่ตอบสนองต่อสภาพปัญหาของพื้นที่ ความต้องการของเกษตรกรผ่านกระบวนการมีส่วนร่วม (Collaboration และนโยบายสำคัญของรัฐบาลในการพัฒนาภาคการเกษตร เพื่อรักษาสมดุลความเสื่อมโทรมของที่ดินและนิเวศเกษตร
- และ 4) ด้านระบบบริหารจัดการ องค์กรมีระบบบริหารจัดการ ที่เชื่อมโยงแบบบูรณาการ (Collaboration) การทำงานแบบห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ส่งมอบสินค้าและบริการให้กับเกษตรกรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ใน ยุทธศาสตร์ คือ 4 ยุทธศาสตร์ที่ 1 เพิ่มประสิทธิภาพการใช้ที่ดินให้เหมาะสมด้วยระบบบริหารจัดการเชิงรุก เพื่อให้พื้นที่เกษตรกรรมมีการใช้ประโยชน์ที่ดินอย่างเหมาะสมตามศักยภาพ จำนวน 15 ล้านไร่ ยุทธศาสตร์ที่ 2 บริหารจัดการข้อมูลทรัพยากรดินและที่ดินไปสู่ High Value Dataset เพื่อให้ข้อมูลทรัพยากรดินและที่ดินสามารถนำไปใช้วางแผนการผลิตเกษตรแม่นยำ ยุทธศาสตร์ที่ 3 วิจัยพัฒนา และสร้างนวัตกรรมพัฒนาที่ดินให้เป็นองค์กรอัจฉริยะทางดิน และยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับองค์การเข้าสู่ระบบราชการดิจิทัล เพื่อให้ พต.เป็นองค์กรอัจฉริยะทางดิน





กรมปศุสัตว์



วิสัยทัศน์

เป็นองค์การที่น่าและขับเคลื่อนการปศุสัตว์ไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืนในตลาดโลก



กรอบแนวคิด/Concept/Roadmap ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมปศุสัตว์ มีภารกิจเกี่ยวกับการกำหนดทิศทางและนโยบาย การควบคุม การกำกับ การส่งเสริม การวิจัย การถ่ายทอดเทคโนโลยี และการพัฒนาเกี่ยวกับการปศุสัตว์ เพื่อให้มีปริมาณสัตว์เพียงพอ และมีมาตรฐาน ถูกสุขอนามัย มีความปลอดภัยต่อผู้บริโภคและสิ่งแวดล้อม และสามารถแข่งขันได้ในระดับสากลอย่างยั่งยืน

กรมปศุสัตว์มุ่งมั่นพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ภายใต้กรอบแนวคิด *Livestock Value Creation and Transformation by Collaboration Innovation and Digitalization to Sustainable Growth* ด้วยการส่งมอบคุณค่าสู่ผู้เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกระบบการปศุสัตว์ โดยกำหนดเป้าหมายหลักในการพัฒนาทุนมนุษย์สาขาปศุสัตว์ให้เป็น **Smart People** พัฒนาระบบงานด้านการปศุสัตว์ตลอดห่วงโซ่การผลิต ให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากลเป็น **Smart System** เพื่อให้สามารถสร้างสรรค์ผลลัพธ์ด้านการปศุสัตว์ให้เติบโตต่อเนื่องอย่างยั่งยืนเป็น **Smart Result**



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

กรมปศุสัตว์ ออกแบบระบบปฏิบัติงานที่เปิดให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการ ในรูปแบบและระดับการมีส่วนร่วมที่แตกต่างกัน รวมถึงการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาเชื่อมโยงข้อมูล พัฒนาระบบปฏิบัติการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ เกิดนวัตกรรมเชิงนโยบาย เช่น การป้องกันโรคไข้หวัดนก โรคอหิวาต์แอฟริกาในสุกร โรคกาฬโรคแอฟริกาในม้า โรคลัมปี สกิน นวัตกรรมบริการให้บริการ เช่น การควบคุมกำกับเคลื่อนย้าย การนำเข้าและการส่งออก นวัตกรรมกระบวนการ เช่น การพัฒนาการผลิตพันธุ์สัตว์พันธุ์ดี

▶ มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

กรมปศุสัตว์ ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ ทำความเข้าใจผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและระบบนิเวศที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่ เพื่อให้สามารถตอบสนองได้อย่างเหนือความคาดหมาย โดยการนำข้อมูลและสารสนเทศมาวิเคราะห์ และนำมาสร้างนวัตกรรม เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการให้สามารถตอบสนองผู้รับบริการ และยังได้ใช้ศักยภาพด้านการปศุสัตว์ไปช่วยยกระดับรายได้เกษตรกรในสาขาอื่น ๆ โดยการนำวัสดุเหลือใช้มาวิจัยและพัฒนาเป็นอาหารสัตว์ TMR พัฒนามูลสัตว์ไปเป็นแหล่งพลังงานและปุ๋ยสำหรับเกษตรกรเพื่อใช้ประโยชน์อย่างครบวงจรเป็นระบบ Circular System

▶ มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

กรมปศุสัตว์สร้างองค์การที่เป็นเลิศผ่านกลไกการเรียนรู้อย่างเป็นระบบของบุคลากร องค์การ และเครือข่ายโดยการเรียนรู้และแบ่งปันความรู้ที่ให้ความสำคัญกับมาตรฐาน พร้อมการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอย่างคล่องตัว พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน การบริการในทุกมิติ ครอบคลุมกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญขององค์การ เพื่อลดต้นทุน ติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็ว

ผลงานเรื่องที่ 1 : การยกระดับอาชีพการเลี้ยงไก่เนื้อเกษตรกรจังหวัดชัยภูมิสู่ความยั่งยืน

✔ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

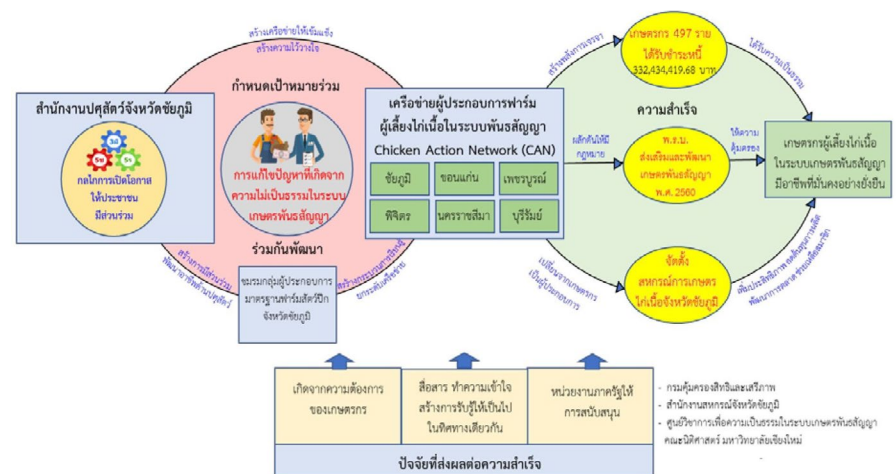
✔ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

○ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

การยกระดับอาชีพการเลี้ยงไก่เนื้อเกษตรกรจังหวัดชัยภูมิสู่ความยั่งยืน เป็นกระบวนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมที่เกิดจากการต้องการและผลประโยชน์ร่วมกันของเกษตรกร จึงเป็นการเชื่อมโยงและเปิดกว้างโดยมีเกษตรกรเป็นศูนย์กลางมาร่วมกันทำงาน โดยมีสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดชัยภูมิเป็นกลไกเชื่อมโยงเกษตรกรพร้อมให้การสนับสนุนพร้อมชี้แนะในกระบวนการเพื่อให้การทำงานบรรลุตามเป้าหมายร่วมกัน กระบวนการดังกล่าวได้มีการเชื่อมโยงเป็นชมรมผู้ประกอบการฟาร์มมาตรฐานสัตว์ปีกในปี 2554 เพื่อให้เกษตรกรได้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังโรคระบาดสัตว์ปีกรอบฟาร์มและเชื่อมโยงเกษตรกรให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ต่อมาในปี 2555 สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดชัยภูมิได้รับขอร้องเรียนปัญหาการค้างจ่ายเงินค่าตอบแทนการเลี้ยงไก่เนื้อของจังหวัดชัยภูมิ ประมาณ 80 ล้านบาทและได้ช่วยเหลือเกษตรกรใกล้เคียงข้อพิพาทดังกล่าวหลายครั้ง

การยกระดับสู่ความยั่งยืนในอาชีพการเลี้ยงไก่เนื้อของเกษตรกรจังหวัดชัยภูมิ



เห็นว่าเกษตรกรควรพึ่งพาตนเองจึงได้สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยยกระดับอาชีพการเลี้ยงไก่เนื้อเกษตรกรจังหวัดชัยภูมิให้ยั่งยืน โดยเชิญผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งในส่วนกลไกหลักคือ เกษตรกรแกนนำกลุ่ม กลไกสนับสนุนต่าง ๆ ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐ สถาบันการศึกษา เครือข่ายภาคประชาชน ภาคเอกชนและเกษตรกรเครือข่ายผู้ประกอบการฟาร์มไก่เนื้อในระบบเกษตรพันธสัญญา หรือ Chicken Action Network (CAN) เข้าร่วมกันบูรณาการทำงานยกระดับอาชีพการเลี้ยงไก่เนื้อให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน โดยกำหนดแผนยุทธศาสตร์ระยะสั้น คือ การติดตามหนี้ที่บริษัทเอกชนค้างจ่ายให้แก่เกษตรกร ในรูปแบบผู้แทนเข้าร่วมเจรจาโดยอาศัยกลไกของรัฐเป็นตัวกลางในการติดตามหนี้จากบริษัทเอกชน รวมทั้งนำเสนอข้อเท็จจริงของสภาพปัญหาและบริบทการทำเกษตรพันธสัญญาต่อหน่วยงานของรัฐ องค์กรอิสระ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้ทราบถึงปัญหาความแตกต่างในอำนาจต่อรองของคู่สัญญาที่ก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการทำเกษตรพันธสัญญา

และเสนอให้มีกฎหมายคุ้มครองเกษตรกรระบบเกษตรพันธสัญญา แผนระยะยาว กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาองค์กรเกษตรกรและพัฒนาเกษตรกรในการเพิ่มประสิทธิภาพการเลี้ยงไก่เนื้อ โดยได้จัดตั้งสหกรณ์การเกษตรไก่เนื้อจังหวัดชัยภูมิ เพื่อเป็นศูนย์กลางความร่วมมือของเกษตรกรในสร้างวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมและเป็นความเจ้าของเพื่อสร้างอำนาจต่อรองในการร่วมกันจัดทำปัจจัยการผลิตที่มีคุณภาพและราคาถูกลงกว่าท้องตลาด นอกจากนี้ยังมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเลี้ยงไก่เนื้อ มีการนำสมุนไพรเช่นฟ้าทะลายโจรสกัดมาช่วยดูแลสุขภาพไก่ หรือสารสกัดสะเดามาใช้ในการควบคุมแมลงภายในฟาร์มทดแทนการใช้สารเคมีมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหมู่เกษตรกรและเชิญวิทยากรเชี่ยวชาญมาให้ความรู้เพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาการเลี้ยงไก่เนื้อให้มีประสิทธิภาพและมีแผนการดำเนินงานในอนาคตที่พัฒนาการผลิตไก่เนื้อครบวงจรด้วยตนเองภายใต้บริบทการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ผู้รับบริการ : เกษตรกรผู้เลี้ยงไก่เนื้อจังหวัดชัยภูมิและอีก 17 จังหวัด ได้แก่ นครสวรรค์ กำแพงเพชร ชัยนาท ลพบุรี ปราจีนบุรี กาญจนบุรี อ่างทอง สิงห์บุรี พิจิตร เพชรบูรณ์ ร้อยเอ็ด ศรีสะเกษ สุรินทร์ มหาสารคาม บุรีรัมย์ นครราชสีมาและขอนแก่น รวมเกษตรกรทั้งสิ้น 497 ราย ได้รับเงินค่าตอบแทนการเลี้ยงไก่เนื้อและเงินประกันการเลี้ยงไก่เนื้อคืนทั้งหมด เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2561 รวมเป็นเงิน 332,434,419.68 บาท และก่อให้เกิดพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาเกษตร พันธสัญญา พ.ศ. 2560 มาคุ้มครองเกษตรกรภายใต้ระบบเกษตรพันธสัญญาเพื่อแก้ไขปัญหาความไม่เป็นธรรมทั้งในส่วนเกษตรกรผู้เลี้ยงปลุสัตว์ การเลี้ยงสัตว์น้ำ และการปลูกพืชทั่วประเทศไทย เพื่อเป็นเครื่องมือให้ภาครัฐในการควบคุม กำกับ ดูแลการทำเกษตรพันธสัญญาให้มีความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายทั้งฝ่ายเกษตรกรและฝ่ายผู้ประกอบการธุรกิจเกษตรพันธสัญญา

องค์กร : ก่อให้เกิดรูปแบบการพัฒนาการส่งเสริมการเลี้ยงสัตว์และพัฒนาเกษตรและองค์กรเกษตรกรที่สามารถขยายผลไปสู่อาชีพการเลี้ยงสัตว์ชนิดอื่นต่อไป

ประเทศ : เกิดการพัฒนาองค์กรเกษตรกรและเกษตรกรในการยกระดับอาชีพการเลี้ยงไก่เนื้อของเกษตรกรจังหวัดชัยภูมิแบบมีส่วนร่วม ในความพยายามพัฒนาตนเองตามหลักการเศรษฐกิจพอเพียง ลดการพึ่งพาภาครัฐ และสร้างวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมและเป็นเจ้าของโดยจัดสหกรณ์การเกษตรไก่เนื้อจังหวัดชัยภูมิขึ้น รวมทั้งมีแผนการดำเนินงานในอนาคตที่พัฒนาการผลิตไก่เนื้อครบวงจรด้วยตนเองภายใต้บริบทการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

ผลงานเรื่องที่ 2 : การตรวจประเมินสถานประกอบการเพื่อการส่งออก ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโคโรนาไวรัส (COVID-19) โดยการตรวจประเมินระยะไกล (Remote Audit)

 เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

 ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

 มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

กรมศุลกากร ได้พัฒนารูปแบบการให้บริการตรวจประเมินสถานประกอบการ ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (COVID-19) เป็นการตรวจประเมินระยะไกล (Remote Audit) โดยเป็นบริการตรวจประเมินด้วยวิธีการสนทนาแบบเห็นภาพ (Video conference) และเพิ่มการสนับสนุนให้แลกเปลี่ยนหนังสือรับรองสุขอนามัยผ่านระบบ Trade Control and Expert System New Technology (TRACES NT หรือ TNT) ซึ่งเป็นระบบของสหภาพยุโรปที่เป็นประเทศผู้นำเข้าสินค้าปลอดศุลกากรที่มีความสำคัญของประเทศไทย เพื่อให้สามารถส่งหนังสือรับรองสุขอนามัยผ่านระบบออนไลน์ ทดแทนการใช้เป็นเอกสารแนบไปกับตู้สินค้า โดยผู้ประกอบการสามารถเข้าสู่ระบบดำเนินการกรอกข้อมูลและแนบเอกสารที่เกี่ยวข้อง แล้วส่งข้อมูลให้กรมศุลกากรผ่านระบบออนไลน์ดังกล่าว เจ้าหน้าที่จะทำการอนุมัติหนังสือรับรองสุขอนามัยในระบบ

ซึ่งข้อมูลจะถูกส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของสหภาพยุโรป โดยทันที เมื่อสินค้าถูกส่งออกถึงด่านปลายทาง เจ้าหน้าที่ด่านปลายทางจะทำการตรวจสอบในระบบและพิจารณาตรวจปล่อยสินค้าของประเทศไทยได้อย่างรวดเร็ว ลดระยะเวลาและต้นทุนด้านเอกสาร และมีผลกระทบต่อการค้าหรือพิธีการตรวจปล่อยสินค้าน้อยที่สุด เป็นการอำนวยความสะดวกทางการค้า สถานประกอบการได้รับการตรวจประเมินได้อย่างต่อเนื่องเพื่อคงสถานะไว้ซึ่งการรับรองสถานประกอบการเพื่อการส่งออก แม้ว่าจะมีการจำกัดการปฏิบัติงานจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 และสร้างความเชื่อมั่นให้กับประเทศผู้นำเข้ารวมทั้งผู้บริโภคภายในประเทศ ว่าสถานประกอบการจะยังคงไว้ซึ่งมาตรฐาน เพราะจะยังคงได้รับการตรวจประเมินจากหน่วยงานของกรมศุลกากร

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ผู้รับบริการ : ผู้ประกอบการได้รับการตรวจประเมินได้อย่างต่อเนื่องเพื่อคงไว้ซึ่งสถานะการรับรองสถานประกอบการเพื่อการส่งออก แม้ว่าจะมีการจำกัดการเดินทางเข้า-ออกระหว่างจังหวัดในช่วงที่รัฐบาลมีมาตรการลดการเดินทางของประชาชน และให้เว้นระยะห่างทุกกิจกรรมของประชาชน ทั้งนี้ทางผู้ประกอบการเองก็ได้มีการนำไปใช้กับลูกค้าที่อยู่ต่างประเทศที่จำเป็นจะต้องได้เห็นการผลิตสินค้าก่อนที่จะมีการสั่งซื้อแต่มีข้อจำกัดในการเดินทางเข้าสู่ประเทศไทยได้ด้วยเช่นกัน

องค์กร : เป็นการช่วยลดความเสี่ยงในการติดเชื้อของทั้งทางผู้ตรวจประเมินฯ และผู้ประกอบการ ลดโอกาสในการแพร่กระจายของเชื้อไปยังเพื่อนร่วมงานในสถานที่ราชการสถานประกอบการ และครอบครัว

ประเทศ : ประเทศผู้นำเข้าเกิดความเชื่อมั่นในกระบวนการผลิตปลอดศุลกากรที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐานสากล ส่งผลให้ประเทศไทยสามารถส่งออกสินค้าปลอดศุลกากรได้เพิ่มมากขึ้น แม้ว่าจะเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19



การตรวจประเมินระยะไกล
(Remote Audit)

ผลงานเรื่องที่ 3 :การพัฒนาวิธีการตรวจโรค ASF (รู้ผลไว ป้องกันได้ ไทยปลอดโรค)

✔ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

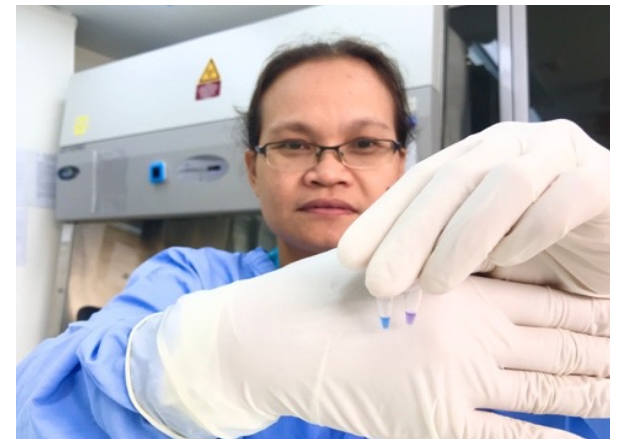
✔ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

✔ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

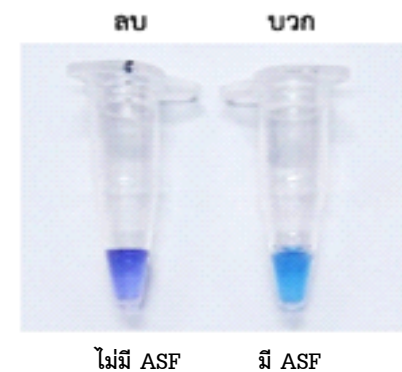
รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

การพัฒนาวิธีการตรวจโรคอหิวาต์แอฟริกาในสุกร (ASF) โดยเทคนิคที่มีชื่อว่า LAMP (Loop-mediated Isothermal Amplification) จัดเป็นผลงานนวัตกรรมบริการใหม่ที่ยังไม่เคยมีหน่วยงานใดดำเนินการมาก่อน โดยเทคนิค LAMP นี้มีจุดเด่นที่ขั้นตอนการปฏิบัติงานง่าย ไม่ต้องอาศัยเครื่องมือวิทยาศาสตร์ที่ซับซ้อน เครื่องมือและน้ำยาทดสอบมีราคาประหยัด ผู้ทดสอบสามารถทราบผลตรวจได้ภายในเวลา 90 นาที และสามารถตัดสินผลการทดสอบได้ง่ายด้วยตาเปล่า จึงสามารถประยุกต์การทำงานในพื้นที่ภาคสนามได้ เช่น ด้านกักกันสัตว์ ทำอากาศยาน และสำนักงานปศุสัตว์ประจำจังหวัด เมื่อเจ้าหน้าที่ที่ทำงานในพื้นที่สามารถตรวจคัดกรองโรคได้ด้วยตนเอง จะช่วยให้การบริการตรวจวินิจฉัยโรคอหิวาต์แอฟริกาในสุกรของกรมปศุสัตว์เป็นไปอย่างรวดเร็วและทันท่วงทียิ่งขึ้น

เทคนิค LAMP ที่ได้ผ่านการทดสอบทางห้องปฏิบัติการแล้วว่า มีความถูกต้องและแม่นยำสูงในการตรวจหาสารพันธุกรรมของเชื้อไวรัส ASF และผลงานนี้ได้ผ่านการทบทวนโดยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านและตีพิมพ์เผยแพร่เป็นภาษาอังกฤษลงในวารสารวิชาการทางสัตวแพทย์ที่มีชื่อว่า Veterinary Integrative Sciences นวัตกรรมนี้ไม่เพียงแต่เป็นประโยชน์ต่อการเฝ้าระวังโรคของประเทศไทยเท่านั้น แต่ประเทศที่กำลังพัฒนาหรือมีข้อจำกัดเรื่องความพร้อมด้านห้องปฏิบัติการหรือเครื่องมือวิทยาศาสตร์ ก็สามารถนำเทคโนโลยีนี้ไปประยุกต์ใช้ได้ ซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและควบคุมโรคอหิวาต์แอฟริกาในสุกรในระดับโลกให้ดียิ่งขึ้น



การตัดสินผลบวกและลบของเทคนิค LAMP



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ผู้รับบริการ : เกษตรกรผู้เลี้ยงสุกรได้รับประโยชน์จากการที่ไม่มีโรคระบาด ทำให้ไม่สูญเสียอาชีพและผลผลิตสุกรจากโรคคอหิวด์แอฟริกาในสุกร ซึ่งหากเกิดการระบาดของโรคนี้แล้ว จะกำจัดให้หมดไปได้ยากมาก โดยสุกรในพื้นที่เสี่ยง ก็จะได้รับบริการบริการตรวจคัดกรองโรคจากเจ้าหน้าที่พื้นที่ภาคสนามในพื้นที่ ซึ่งจะเพิ่มความสะดวกในการขอรับบริการมากยิ่งขึ้น ประหยัดค่าใช้จ่าย และทราบผลการตรวจได้อย่างรวดเร็ว เป็นประโยชน์ต่อการควบคุมโรคได้อย่างทันที่ และเป็นการรักษาความมั่นคงด้านอาหารของประเทศ โดยประชาชนจะไม่ได้รับผลกระทบจากการขาดแคลนสุกรในท้องตลาด และด้านราคาสุกร

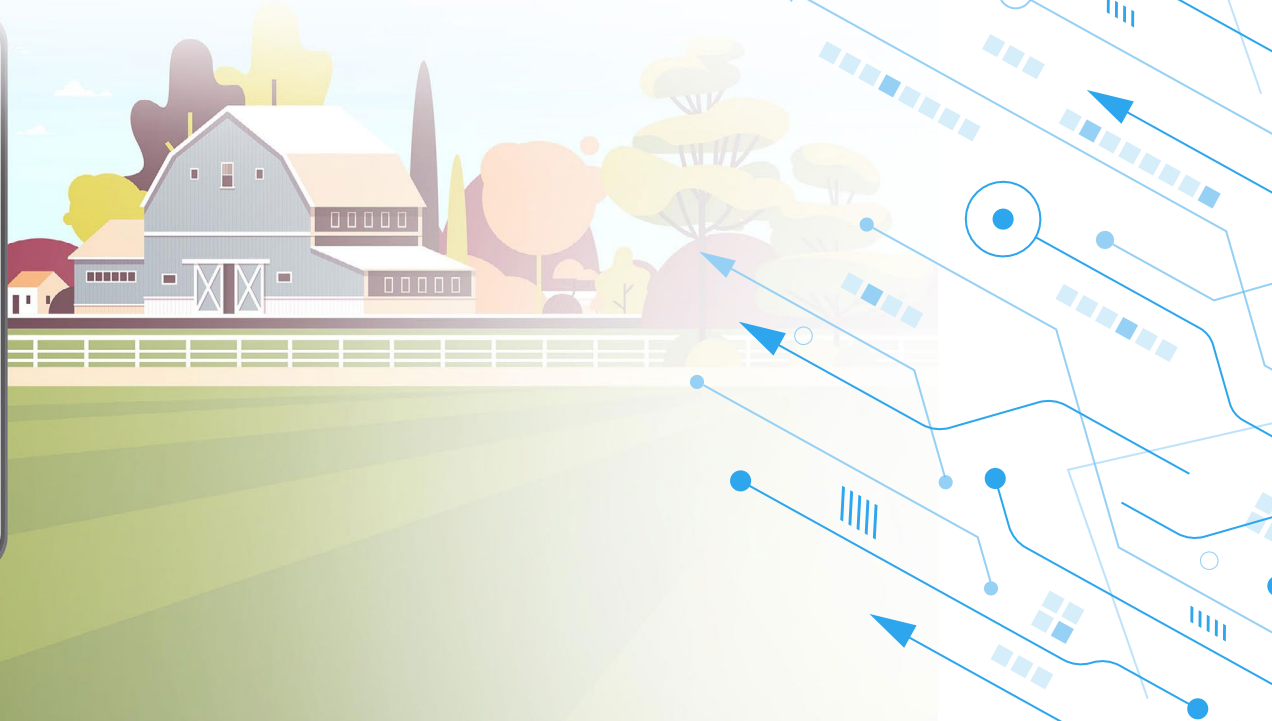
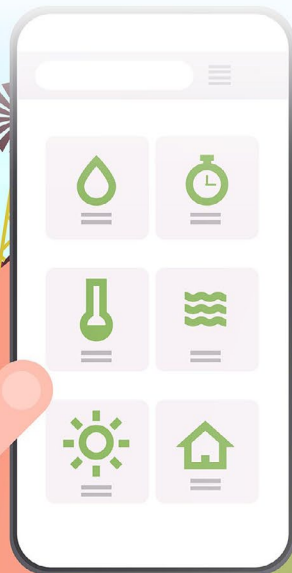
องค์กร : สามารถประหยัดงบประมาณและเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจโรคคอหิวด์แอฟริกาในสุกร (ASF) โดยผลที่ได้มีความถูกต้องและแม่นยำสูง

ประเทศ : ลดความสูญเสียด้านเศรษฐกิจจากโรคระบาดได้ การที่ประเทศไทยสามารถคงสถานะปลอดโรคคอหิวด์แอฟริกาในสุกร ทำให้ประเทศไทยสามารถเพิ่มมูลค่าการส่งออกสุกรมากกว่า 300 เพอร์เซ็นต์ คิดเป็นมูลค่ากว่า 22,000 ล้านบาท และมูลค่าทางเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการผลิตสุกรและอุตสาหกรรมที่ต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 150,000 ล้านบาท



เป้าหมายต่อไปในอนาคต

จากวิสัยทัศน์ของกรมปศุสัตว์ “เป็นองค์การที่น่าและขับเคลื่อนการปศุสัตว์ไทย สู่มั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืนในตลาดโลก” กรมปศุสัตว์ยังคงมุ่งมั่นสร้าง eco system ด้านการปศุสัตว์ให้เกิดเป็นระบบธรรมาภิบาล (Agriculture Government) โดยดำรงไว้ซึ่งการพัฒนาสู่ความเป็นระบบราชการ 4.0 ที่สามารถสร้างคุณค่าเพิ่ม (Value Chain) ให้แก่การปศุสัตว์ได้อย่างต่อเนื่อง ภายใต้ระบบการผลิตสินค้าปศุสัตว์ที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ปลอดภัย มีปริมาณเพียงพอ และมีความสามารถทางการแข่งขันได้อย่างยั่งยืน เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม พร้อมกับการพัฒนาต่อยอดนวัตกรรมเพื่อขยาย Value Chain ให้ยาวออกไปมากที่สุด ควบคู่กับการตั้งเป้าหมายที่ท้าทายมากขึ้น





กรมบังคับคดี



วิสัยทัศน์

บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ



กรอบแนวคิด/Concept/Roadmap ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ผู้บริหารกรมบังคับคดีขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ชาติ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี กรอบความร่วมมือด้านต่างประเทศและข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนทบทวนแผนปฏิบัติราชการและผลการดำเนินงานมาวิเคราะห์โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ โดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลผ่านการเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้ในระดับสูง ในปีพ.ศ. 2563 กรมบังคับคดีได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาสู่ LED 4.0 โดยใช้การขับเคลื่อนสู่ความเป็นเลิศใน 5 ด้านหลัก (LED 5 excellence) ได้แก่ การบริหารจัดการคดี (Case Management Excellence) การพัฒนานวัตกรรมและระบบการทำงาน (IT Excellence) การพัฒนาระบบฐานข้อมูล (Information Excellence) การเพิ่มศักยภาพบุคลากร (HR Excellence) และการยกระดับองค์กร (Organization Excellence) เพื่อพัฒนาไปสู่ Digital Economy และ Thailand 4.0 สร้างขีดความสามารถทางการแข่งขันและทำให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ด้วยการเป็นประเทศที่น่าลงทุนและทำธุรกิจติดอันดับโลก

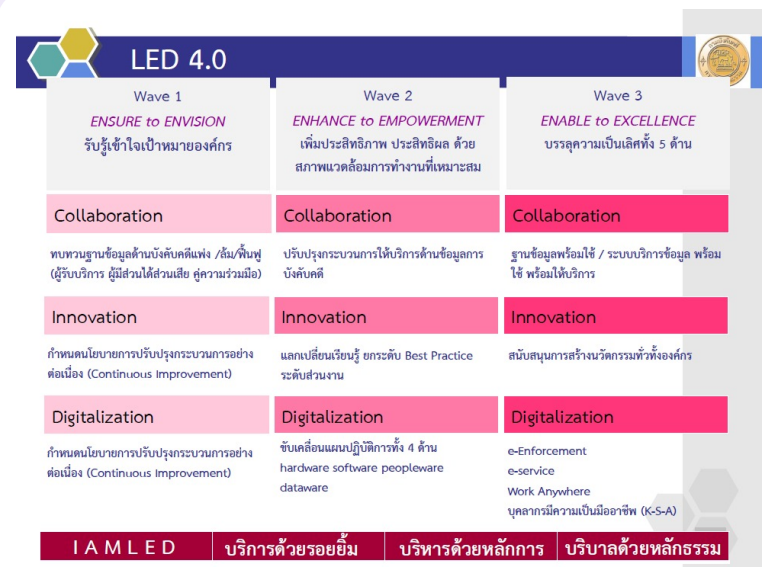


ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

ผู้บริหารของกรมบังคับคดีเป็นผู้นำและส่งเสริมให้บุคลากรประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส มุ่งมั่นต่อการปฏิบัติตามกฎหมายและความมีจริยธรรม โดยกำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมร่วมสำหรับบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้น ทั้งนี้ กรมบังคับคดี ได้นำแนวคิด Triple Bottom Line ที่คำนึงถึงเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม มากำหนดยุทธศาสตร์ในลักษณะ Sustainability Balanced Scorecard ในมิติคนและความรู้ มิติกระบวนการภายใน และมิติความยั่งยืน พร้อมกำหนดตัวชี้วัดด้านพันธกิจ ด้านปฏิบัติการ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและด้านทรัพยากรบุคคล ตลอดจนตัวชี้วัดสำคัญที่ส่งผลเชิงบวกต่อยุทธศาสตร์ประเทศ นอกจากนี้กรมบังคับคดีได้มุ่งเน้นประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนโดยวิเคราะห์กระบวนการที่สำคัญที่ส่งผลต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและปรับกระบวนการทำงานจากองค์การแบบเดิมไปสู่องค์กรที่เปิดกว้าง

โดยปฏิบัติงานร่วมกันกับหน่วยงานกลาง ส่วนราชการภูมิภาค ท้องถิ่น และภาคเอกชน ในบทบาทของความร่วมมือด้วยการเชื่อมโยงการให้บริการข้อมูลเข้าด้วยกัน นอกจากนี้ ยังดำเนินการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อแก้ไขปัญหาตามนโยบายรัฐบาล เช่น เชื่อมโยงข้อมูลกับกระทรวงการคลังเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ เชื่อมโยงข้อมูลกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินเกษตรกร เชื่อมโยงฐานข้อมูลกับกรมที่ดินเข้ากับการประกาศขายทอดตลาดในรูปแบบ Land Map เพื่อให้การแสดงผลภาพที่ตั้งทรัพย์สินมีความชัดเจน ถูกต้อง และอยู่ในภาพ 3 มิติ เป็นต้น ซึ่งกรมบังคับคดี สามารถติดตามผลการดำเนินงานผ่านทางระบบสารสนเทศ (Intranet) แบบ Real-Time ในรอบความถี่ที่กำหนดและรายงานตรงไปยังผู้บริหารระดับสูง เพื่อวิเคราะห์ถึงสาเหตุ และหาวิธีแก้ไขได้อย่างต่อเนื่องและทันทั่วถึง รวมทั้งสร้างการรับรู้และความเข้าใจแก่ผู้รับบริการและประชาชนในเรื่องที่สำคัญผ่านสื่อสาธารณะตามรูปแบบมาตรฐานการปรับปรุง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ (Standard Dialogue) ของสำนักงาน ก.พ.ร. และเพิ่มช่องทางการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ไปยังผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



▶ มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

กรมบังคับคดีได้ออกแบบกระบวนการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นศูนย์กลาง ครอบคลุมทุกกลุ่มภายใต้โมเดล “LED Customer Excellence” ด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูล Big Data และนำสารสนเทศมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการและการทำงานใหม่ๆ นำไปสู่การปรับปรุง การให้บริการที่มีมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ เช่น ประเมินปัจจัยเสี่ยงของประชาชนทุกกลุ่มที่มีโอกาสจะเข้าสู่กระบวนการบังคับคดีมากในอันดับ 1-3 มาวิเคราะห์ หาสาเหตุและหาวิธีการในการช่วยเหลือโดยจัดทำฐานข้อมูลเกษตรกรที่มีภาระหนี้ ร่วมกับ ธกส. สนับสนุนการปรับโครงสร้างหนี้ (Refinance) และจัดเวทีไกล่เกลี่ยหนี้ เกษตรกรที่เป็นหนี้เร่งด่วน เป็นต้น รวมทั้งหาแนวทางป้องกัน ให้ความรู้ทั้งด้านกฎหมายควบคู่กับความรู้ทางการเงิน และสร้างวินัยทางการเงินภายใต้หลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง

กรมบังคับคดีมุ่งเน้นการให้บริการที่ตอบสนองในยุค 4.0 หรือช่องทางการให้บริการออนไลน์ด้วยการพัฒนาระบบ Full-Fledged e-Service โดยมี Applications แล้วนำไปใช้งานจริงรวมทั้งนวัตกรรมบริการที่มีมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ช่วยลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มประสิทธิภาพ เช่น นวัตกรรมการส่งเงินอายุ Central Group ที่สามารถลดค่าใช้จ่ายต่อผู้รับบริการ 1,000 คนต่อปี จาก 573,600 บาทต่อปี ลงเหลือเพียง 3,270 บาทต่อปี หรือลดได้ 99.43% นอกจากนี้ยังสามารถลดขั้นตอน การให้บริการจาก 5 ขั้นตอน เหลือเพียง 1 ขั้นตอน ส่งผลให้ประหยัดค่าใช้จ่ายด้านเอกสารมากกว่า 7 ล้านแผ่น/ปี เป็นต้น

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

กรมบังคับคดีได้มุ่งเน้นการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามแนวทาง LED 4.0 โดยวางแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลให้ทันสมัย โปร่งใส และเป็นมืออาชีพ ด้วยการให้ความสำคัญกับคุณค่าของบุคลากร บริหารจัดการสมรรถนะของบุคลากรในระดับเจ้าหน้าที่ ระดับผู้บริหาร และระดับองค์กรที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ขับเคลื่อนไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้และร่วมกันผลักดันให้เกิดนวัตกรรมที่ก่อประโยชน์ให้กับประชาชนเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาและการรังสรรค์นวัตกรรมในรูปแบบใหม่ (Sandbox) ทำให้กรมบังคับคดีสามารถสร้างนวัตกรรมในการบริหารงานเพื่ออำนวยความสะดวกต่อประชาชน ส่งผลให้กรมบังคับคดีได้รับคัดเลือกเป็นหน่วยงานนำร่องในการเป็นหน่วยงานราชการ 4.0 และหน่วยงานต้นแบบการสร้างและพัฒนากำลังคนภาครัฐเชิงกลยุทธ์ เพื่อการไปสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ จากสำนักงาน ก.พ. เพื่อถอดบทเรียนและเผยแพร่ให้กับหน่วยงานอื่นได้ศึกษาและใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการต่อไป

กรมบังคับคดียกระดับคุณภาพบุคลากรด้านดิจิทัลด้วยการวางแผนแม่บทด้านดิจิทัลที่สอดคล้องกับแผนแม่บทของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (DE) เพื่อให้บุคลากรของกรมบังคับคดีทุกระดับพร้อมขับเคลื่อนองค์กรไปสู่องค์กรทันสมัยและมีสมรรถนะสูง นอกจากนี้ยังสร้างวัฒนธรรมการให้บริการลูกค้า (Customer Culture Building) เพื่อมุ่งเน้นพฤติกรรมที่พึงประสงค์ด้านการให้บริการตามแนวทางทาง Customer Service Excellence ให้กับบุคลากรทุกระดับ จนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร “บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริบาลด้วยหลักธรรม” ทั้งนี้ผู้บริหารกรมบังคับคดีได้ติดตาม ทบทวน และประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอจากระบบคลังข้อมูลที่รายงานตรงไปยังผู้บริหารผ่านระบบ LED Report ทำให้สามารถปรับปรุงผลการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายให้มีประสิทธิผลมากขึ้น

ผลงานเรื่องที่ 1 : LED Big Data

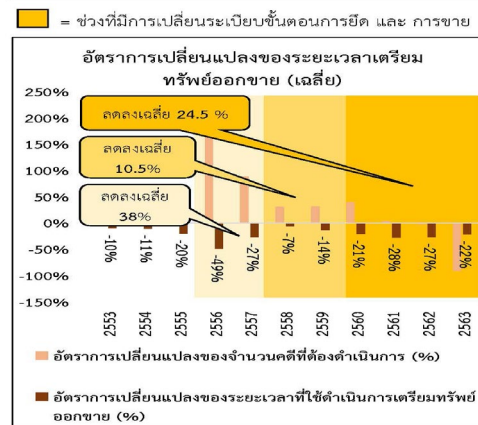
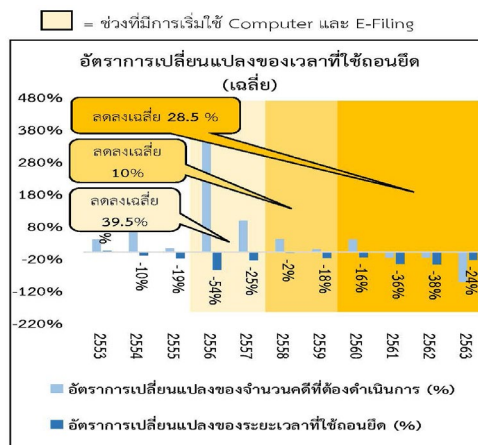
เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

กรมบังคับคดีพัฒนาระบบการปฏิบัติงานและบริการประชาชนทั้งระบบงานตามภารกิจหลัก ได้แก่ ระบบงานบังคับคดีแพ่ง ระบบงานบังคับคดีล้มละลาย ระบบงานฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ รวมถึงระบบงานสนับสนุนทั้งหมด โดยได้จัดทำระบบ Big Data ข้อมูลด้านการบังคับคดี มีการนำฐานข้อมูลด้านการบังคับคดีแพ่ง 8 ปีย้อนหลัง (ปี 2556-2564) มาวิเคราะห์ประเภทหนี้และผลทางเศรษฐกิจร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงวิเคราะห์ผลการดำเนินการของกรมบังคับคดีที่ผ่านมา ดั่งข้อมูลสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านล่าง

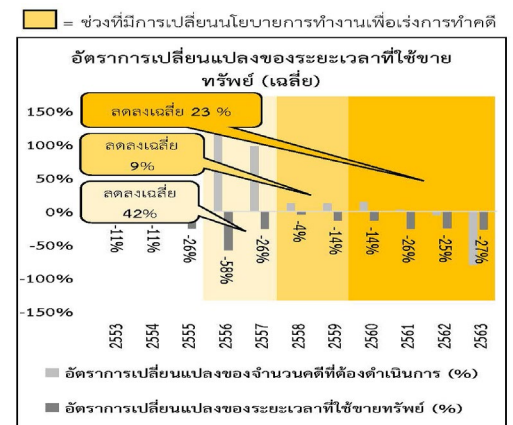


สรุปผล

- กรมบังคับคดี สามารถลดระยะเวลาที่ใช้ในกรณี กักตุน ยึด ขาย และ เตรียมทรัพย์สินเพื่อออกประมูล ได้อย่างชัดเจนและต่อเนื่อง แม้มีจำนวนคดีและ ทรัพย์สินที่ต้องดำเนินการเพิ่มมากขึ้น
- กรมบังคับคดี สามารถขยายทรัพยากรมนุษย์ และกรณียึด ในสัดส่วนที่สมดุลกับฐานเป้าหมาย รวมถึงสามารถส่ง สสดี พิสูจน์ และ จำเลย โทลกันซ์เข้ามา กำนัน โดยเฉพาะคดีที่มีมูลค่าสูง ที่ไม่ทรัพย์สิน เช่น คดีบ และ ห้องชุด เข้ามาเกี่ยวข้อง

Finding เพิ่มเติม

- กรมลดราคาออกประมูล อาจมีข้อสงสัยเรื่องขาย ทรัพย์สินที่ยังไม่ได้ที่ราคาประเมิน ให้ขายออกได้ไวขึ้น แต่ อาจมีข้อสงสัยขายทรัพย์สินไม่ได้ให้ขายได้ทันที
- กรมที่ทรัพย์สินเข้ากลุ่มรวมกรมบังคับคดี มีเพิ่มมากขึ้น จากที่ต้นและส่งปลุกสร้าง แต่ทรัพย์สินประเภท ๆ มีสัดส่วน Refinance ลดลงตั้งแต่ปี 2561
- ในภาพรวมกรม นำ Computer มาใช้กรณีส่งยื่นขอถอน แลแนบรายการทำงำน มีส่วนช่วยให้ระยะเวลาการทำงานโดยเฉลี่ยลดลง



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแยกตามประเภทหนี้ กรมบังคับคดีและธนาคารแห่งประเทศไทยร่วมจัดมหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล เพื่อเป็นตัวกลางในการช่วยเหลือประชาชนที่เป็นลูกหนี้ในการปรับโครงสร้างหนี้ โดยไม่ต้องเข้าสู่กระบวนการบังคับคดี

คุณค่าต่อองค์กร ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการดำเนินงาน กรมบังคับคดีมีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้เปลี่ยนขั้นตอนและนโยบายการทำงานมีส่วนช่วยให้ระยะเวลาการทำงานโดยเฉลี่ยลดลง รวมทั้งกรมบังคับคดีสามารถนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลมาวางแผนปรับปรุงนโยบายและวิธีการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คุณค่าต่อประเทศ กรมบังคับคดีมีการนำฐานข้อมูลด้านการบังคับคดีเปิดให้หน่วยงานหลายหน่วยงานเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อเป็นข้อมูลส่วนหนึ่งของการวิเคราะห์ข้อมูลเศรษฐกิจของประเทศ หน่วยงานที่รับผิดชอบหลักสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปกำหนดนโยบายของประเทศเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายรัฐบาล

ผลงานเรื่องที่ 2 : Smart Civil Case Management (SCCM)

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

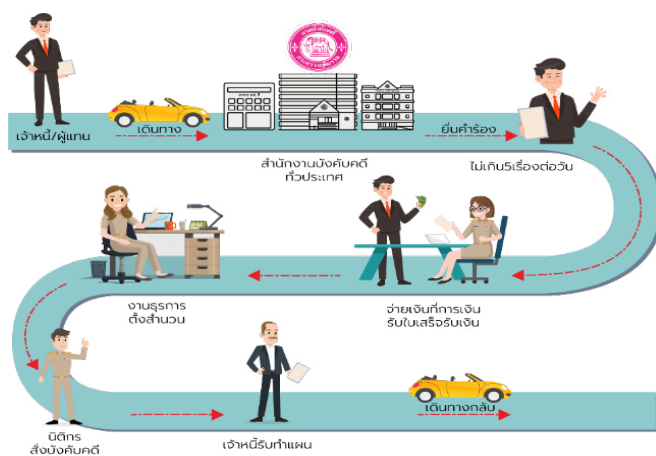
ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

กรมบังคับคดีร่วมกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการดำเนินการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานด้านการบังคับคดีแพ่ง (Smart Civil Case Management : SCCM) ในการยื่นคำร้องอายุัดทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) การรับจ่ายเงินสำนวนอายุัดทางอิเล็กทรอนิกส์ การจัดทำสำนวนอายุัดทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) เพื่อให้บริการประชาชนแบบ Easier Anywhere Better

กระบวนการยื่นคำร้องอายุัดแบบเดิม



กระบวนการยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน กรมบังคับคดีสามารถลดค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการได้จำนวน 16,026,500 บาท

คุณค่าต่อองค์กร กรมบังคับคดีสามารถปฏิบัติงานในการรับคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้เพิ่มขึ้นถึง ร้อยละ 49.80 และสามารถลดระยะเวลามาตรฐานในการปฏิบัติงานสำนวนอายุัดใหม่ได้ถึง ร้อยละ 60

คุณค่าต่อประเทศ กรมบังคับคดีสามารถประหยัดงบประมาณของประเทศ ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตลดลง ร้อยละ 23.11

ผลงานเรื่องที่ 3 : การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน รองรับสถานการณ์วิกฤต

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

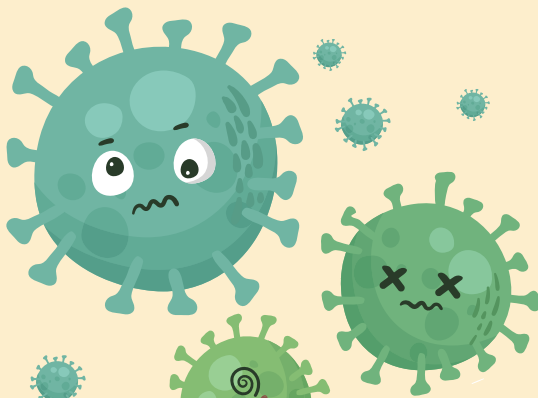
มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

กรมบังคับคดีดำเนินการปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการคดีเพื่อรองรับสถานการณ์วิกฤตได้อย่างรวดเร็ว ในคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ ที่มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำนวนมาก โดยดำเนินการเชิงรุกในการจัดการประชุมร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บริการประชาชน อาทิเช่น บริหารจัดการความเสี่ยงและพัฒนาบริการที่รองรับการให้บริการประชาชนจำนวนมากและมุ่งเน้นสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนรับรู้กระบวนการที่ปรับปรุง ส่งผลให้สามารถดำเนินการปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำนวนมาก และการให้บริการประชาชนได้ตามปกติในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)



ศูนย์สหกรณ์อำนวยการ
ทริย์ทั่วประเทศ



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา ในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)

คุณค่าต่อองค์กร กรมบังคับคดีสามารถปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการคดีที่มีผู้เกี่ยวข้องจำนวนมาก และเป็นองค์ความรู้สำคัญในการถอดบทเรียนเพื่อขยายผลไปใช้ยังกระบวนการบริหารจัดการคดีล้มละลายต่อไป

คุณค่าต่อประเทศ กรมบังคับคดีมีการพัฒนาบุคลากรและกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาไปสู่ Digital Economy และ Thailand 4.0 สร้างขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศไทย ส่งผลให้การจัดอันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ Ease of Doing Business ตัวชี้วัดที่ 10 : Resolving Insolvency อยู่ในอันดับที่ 24 จาก 197 ประเทศทั่วโลก



เป้าหมายต่อไปในอนาคต

กรมบังคับคดีมีแผนในการพัฒนาระบบการขายทอดตลาดทรัพย์สินทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction) และนำระบบ Robotic Process Automation (RPA) มาปรับใช้ในกระบวนการบังคับคดี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและบริการประชาชนให้เป็นไปตามเป้าหมายของกรมบังคับคดี คือ Easier Anywhere Better





สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย



วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรชั้นนำในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่



กรอบแนวคิด/Concept/Roadmap ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (สป.มท.) มุ่งพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 นำทิศทาง/เป้าหมาย จากยุทธศาสตร์ระดับชาติ แผนระดับต่าง ๆ นโยบาย ของรัฐบาล ยุทธศาสตร์/เป้าหมายการขับเคลื่อนของ มท. สู่การกำหนดยุทธศาสตร์และทิศทางการขับเคลื่อนงาน ของ สป.มท. โดยกระบวนการแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติ ทั้งระดับนโยบาย ระดับพื้นที่ บูรณาการการปฏิบัติงาน กับทุกภาคส่วน มีการตรวจสอบและปรับวิธีการให้บรรลุ เป้าหมายเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ ทั้งจังหวัด/กลุ่มจังหวัด ประชาชน ขับเคลื่อนนโยบาย ตามภารกิจเน้นการสร้างการมีส่วนร่วม การตอบสนอง ประชาชนในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน การให้บริการ ข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนรับความคิดเห็นเพื่อนำสู่การ กำหนดนโยบายและการปฏิบัติ นอกจากนี้ เพื่อได้รับความ

ไว้วางใจจากรัฐบาลและสร้างความเชื่อมั่นของประชาชน ต่อการปฏิบัติงาน สป.มท. มีความพร้อมบูรณาการความร่วมมือ สานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) ใช้เทคโนโลยี (Digitalization) เพื่อเปิดกว้างเชื่อมโยง พัฒนานวัตกรรม (Innovation) พร้อมตอบสนองความท้าทายต่อสถานการณ์ ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม การบริหาร จัดการและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลซึ่งได้มุ่งมั่น พัฒนาให้เกิดความยั่งยืนผ่าน การนำองค์การ การสื่อสาร ถ่ายทอดนโยบายการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 สู่บุคลากร ทุกระดับ พัฒนาบุคลากรเพื่อปรับกระบวนการทัศน์ พัฒนาทักษะสู่ระบบราชการ 4.0 การรวบรวมองค์ความรู้ จากประสบการณ์นักบริหารเพื่อตอบสนองกาเปลี่ยนแปลง การปรับตัวสู่ยุค New Normal การพัฒนาในทุกมิติ ทุกระดับ





ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

บทบาทหลักของ สป.มท. ในฐานะการเป็นโซ่ข้อกลางในการรับยุทธศาสตร์ นโยบายสำคัญเพื่อแปลง สู่การปฏิบัติ โดยเปิดกว้าง ประสานพลัง ยึดหลัก การมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งในส่วนกลางและระดับพื้นที่ ผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมถึงใช้เวทีประชาคมในการรับฟังเสียงสะท้อนของประชาชน ทั้งก่อนการกำหนด ยุทธศาสตร์/แผนการพัฒนา ร่วมและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ กำกับ ตรวจสอบ และประเมินผล โดยใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการรวบรวม ข้อมูล วิเคราะห์ เชื่อมโยงข้อมูล จัดทำฐานข้อมูล ตลอดจนแลกเปลี่ยน เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญสู่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน ใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนทั้งการขับเคลื่อนนโยบาย การสั่งการไปยังพื้นที่ การบริหารการตัดสินใจของรัฐบาล ตอบสนองความต้องการ และแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนของประชาชน อาทิ การรับฟังความคิดเห็นของภาคส่วนต่าง ๆ ในการจัดทำแผนปฏิบัติการของ มท./สป.มท. การขับเคลื่อนโครงการพัฒนาพื้นที่ ตามแนวพระราชดำริและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง การร่วมแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเร่งด่วนของประชาชน การบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ตามนโยบายของรัฐบาล

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

ประชาชนนับเป็นหัวใจสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจ ซึ่ง สป.มท. มุ่งเน้นการสนองตอบความต้องการของประชาชนควบคู่กับการกำหนดยุทธศาสตร์การขับเคลื่อน ตามศักยภาพเชิงพื้นที่ มีกลไกรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ สู่การประสานแผนการพัฒนาพื้นที่ในทุกระดับและเชื่อมโยงการพัฒนาระดับประเทศ ทำให้แผนการ พัฒนามีคุณภาพ ลดความซ้ำซ้อน ตลอดจนจัดลำดับความสำคัญของแผนงาน/โครงการ ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ส่งเสริมการพัฒนาพื้นที่อย่างยั่งยืนได้น้อมนำ หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ขับเคลื่อนการสร้างศูนย์ต้นแบบการเรียนรู้ ขยายผลการพัฒนาเพื่อสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาเชิงพื้นที่อย่างยั่งยืนที่สอดคล้อง ต่อความต้องการและปัญหาของประชาชนอย่างแท้จริง อาทิ การจัดทำแผนและประสานแผนพัฒนาในระดับพื้นที่ ตั้งแต่ระดับหมู่บ้าน ชุมชน ตำบล ท้องถิ่น อำเภอ ให้มีลักษณะเป็นแผนเดียว (One Plan) การขับเคลื่อนการพัฒนาพื้นที่อย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ผ่านระบบงานรับและติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่มีระบบอำนวยความสะดวกในการร้องทุกข์และติดตามเรื่องผ่านสายด่วน ๑๕๖๗ เว็บไซต์ และ Application MOI 1567 นำไปสู่การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้อย่างเป็นรูปธรรม อาทิ การแก้ไขปัญหาการทวงถามหนี้ในระบบ การประกอบอาชีพ และปัญหาความเดือดร้อนรำคาญ เป็นต้น

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

สป.มท. พัฒนาเทคโนโลยี และสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรที่ทันสมัย โดยพัฒนา และยกระดับกระบวนการสำคัญ และกระบวนการสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ได้ใช้เทคโนโลยีและพัฒนานวัตกรรมในการตอบสนองต่อภารกิจทั้งงานยุทธศาสตร์ งานประจำ และงานพัฒนาการจัดสรร/ การบริหารงบประมาณ การติดตามและประเมินผลแผนงาน/โครงการ อาทิ การพัฒนาศูนย์ข้อมูลกลางกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด (MOI Data Center) ในการบริหารและการให้บริการ ระบบควบคุมงบประมาณ (FMD) สำหรับตรวจสอบความถูกต้องในการใช้งบประมาณในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ระบบติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัตินโยบาย (e-Monitoring) ระบบใบรับรองการจ่ายเงินเดือนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Pay Slip) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban) ฯลฯ นอกจากนี้ ให้ความสำคัญต่อการบริหาร/การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับความแตกต่างทางทัศนคติ วัฒนธรรม การถอดต้นแบบที่ดีในการปฏิบัติ (Best Practice) ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีการถอดบทเรียนและคลังสมองจากประสบการณ์ของผู้บริหารระดับสูง เพื่อถ่ายทอดวัฒนธรรม เรียนรู้แนวทางการปฏิบัติงานตามแบบ “คนมหาดไทย” มุ่งพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายในอนาคต ตลอดจนปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรมในการเป็นข้าราชการที่ดี ผ่านผู้บริหารและบุคลากรที่เป็นต้นแบบ สป.มท. จึงมีความพร้อมต่อการขับเคลื่อนตามพันธกิจ สามารถรับผลกระทบจากสถานการณ์ต่าง ๆ รวมถึงการปฏิบัติงานรูปแบบใหม่ (New Normal) ในปัจจุบัน

ผลงานเรื่องที่ 1 : การยกระดับอาชีพการเลี้ยงไก่เนื้อเกษตรกร จังหวัดชัยภูมิสู่ความยั่งยืน

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

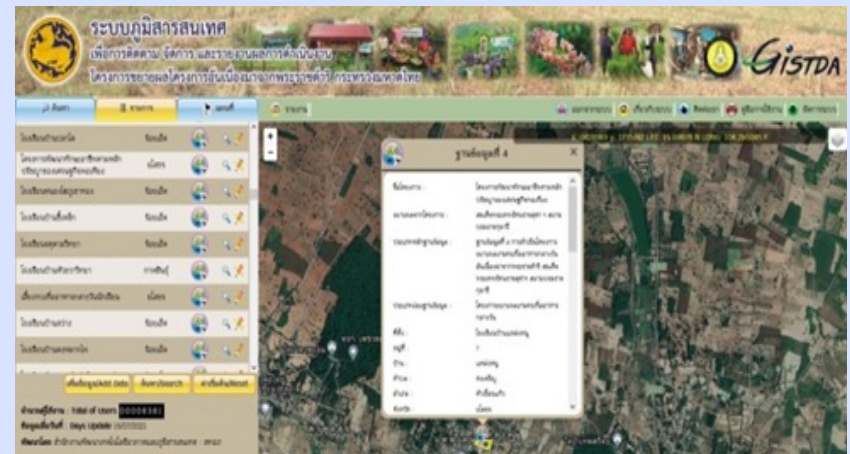
✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

สป.มท. น้อมนำแนวพระราชดำริตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มาใช้เพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาพื้นที่ ยกกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน สร้างต้นแบบ/จุดประกายความสำเร็จในพื้นที่ (people-centered development) โดยใช้หลักการมีส่วนร่วม (collaborative approach) ของภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งในส่วนกลางและระดับพื้นที่ ร่วมกันพิจารณา กลั่นกรองและเสนอโครงการที่ได้จากการกระบวนกรมีส่วนร่วม ข้อเสนอ ความต้องการ ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากประชาชนในพื้นที่ ผ่านการขับเคลื่อนภายใต้ 3 แนวทาง คือ 1) โครงการพัฒนาและแก้ไขปัญหาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค 2) โครงการสร้างงานสร้างอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้ ลดรายจ่ายตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และ 3) โครงการขยายผลเกษตรเพื่ออาหารกลางวันอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี มีการใช้เทคโนโลยีระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อการติดตาม จัดการ และการรายงานผลการดำเนินงานโครงการขยายผลโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ รวบรวมข้อมูลสำคัญผ่านการกลั่นกรองตรวจสอบจากผู้ปฏิบัติในพื้นที่ ซึ่งระบบภูมิสารสนเทศสามารถชี้ตำแหน่ง พื้นที่ดำเนินโครงการเชื่อมโยงการกำหนดแผนพัฒนาพื้นที่และใช้ประโยชน์ในการกำหนด ติดตามโครงการฯ ร่วมกับกลไกอื่นๆ

การบริหารจัดการผ่านระบบภูมิสารสนเทศทำให้การบริหารโครงการชัดเจน ไม่เกิดความซ้ำซ้อนของพื้นที่ดำเนินโครงการ เกิดความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณ มีการติดตามผลและวางระบบการถอดบทเรียน พัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงาน นอกจากนี้ ในระยะต่อไป ได้วางแผนการพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศฯ เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลโครงการพัฒนาตามแนวพระราชดำริอื่น ๆ เพื่อร่วมขับเคลื่อนระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นในการพัฒนาที่ครอบคลุมพื้นที่เป้าหมายอย่างยั่งยืน



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน ในปี พ.ศ. 2563 มีต้นแบบโครงการพัฒนาพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหาแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค โครงการสร้างงาน สร้างอาชีพ เพื่อเพิ่มรายได้ลดรายจ่ายตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และต้นแบบโครงการขยายผลเกษตรเพื่ออาหารกลางวันอันเนื่องมาจากพระราชดำริ รวม 206 โครงการ ประชาชนได้รับประโยชน์ทั้งสิ้น 86,611 ราย

คุณค่าต่อองค์กร ตอบสนองต่อภารกิจของ สป.มท. ในการ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” โดยน้อมนำแนวคิดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ เพื่อขับเคลื่อนสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

คุณค่าต่อประเทศ สนับสนุนต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง และการสร้างโอกาสความเสมอภาคทางสังคม ตลอดจนตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDG) ในการเสริมสร้างมาตรฐานชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน

ผลงานเรื่องที่ 2 : การสนับสนุนการบริหารราชการจังหวัดและการพัฒนาเชิงพื้นที่

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

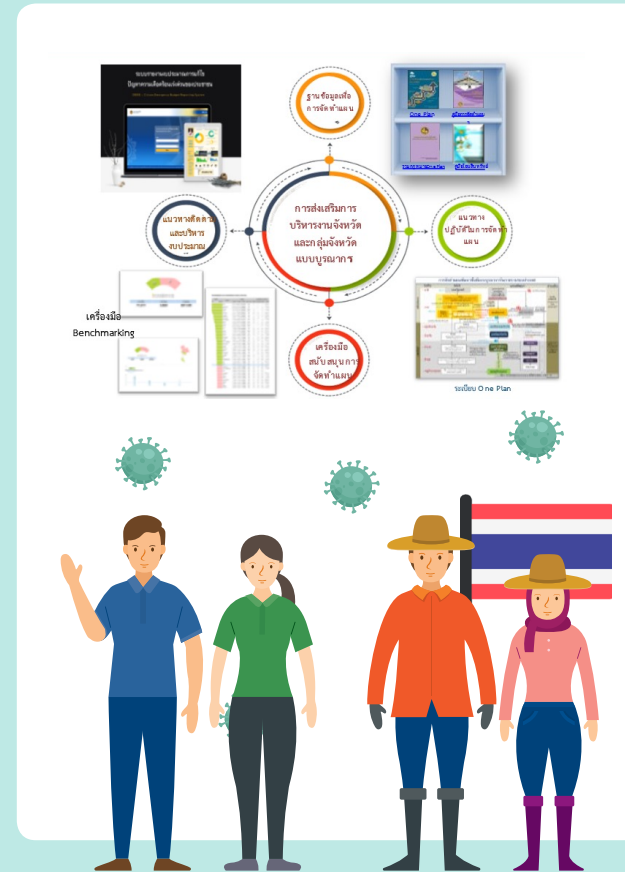
ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

เพื่อมุ่งเป้าหมายให้ “จังหวัดมีความสามารถในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่” สป.มท. พัฒนาเครื่องมือเพื่อส่งเสริมให้เกิดแผนพัฒนาพื้นที่ที่มีคุณภาพ โดยพัฒนาเครื่องมือวัดระดับการพัฒนาภาคกลุ่มจังหวัดและจังหวัด (Benchmarking) เพื่อใช้ประโยชน์ในการวางแผนยุทธศาสตร์เชิงพื้นที่ มุ่งเน้นการนำข้อมูลเชิงเปรียบเทียบเป็นเครื่องมือในการวางแผนการพัฒนาเชิงพื้นที่ทั้งข้อมูลการเปรียบเทียบข้อมูลรายตัวชี้วัดเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยประเทศ (Comparative Benchmarking) การเปรียบเทียบข้อมูลศักยภาพด้านต่าง ๆ ภายในจังหวัด/กลุ่มจังหวัด เพื่อพิจารณาการแก้ไขหรือส่งเสริมเป็นพิเศษ (Competitive Benchmarking) ตลอดจนการเปรียบเทียบประเด็นสำคัญในการพัฒนาเชิงพื้นที่ (Agenda Benchmarking) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้พัฒนาชุดข้อมูลสำคัญในประเด็นการพัฒนาในส่วนเศรษฐกิจชีวภาพ (BCG Economy Model) และประเด็นการฟื้นฟูด้านเศรษฐกิจสังคม

รองรับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำแผนพัฒนาพื้นที่ นอกจากนี้ สป.มท. ได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนและประสานแผนพัฒนาพื้นที่ในระดับอำเภอ และตำบล พ.ศ. 2562 เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนายุทธศาสตร์ชาติลงไปจนถึงระดับพื้นที่ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันในลักษณะแผนเดียว (One Plan) ทำให้การทำงานของภาครัฐสอดคล้องกันระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น เน้นการพัฒนาเชิงพื้นที่เป็นหลัก (Area-based Approach) ซึ่งประชาชนสามารถเสนอความต้องการและเข้ามามีส่วนร่วมในแผนพัฒนาในระดับพื้นที่ ตลอดจนสามารถกำกับ ติดตามการประเมินผลคุณภาพแผนและยังพัฒนาระบบสนับสนุนย่อยในการติดตามงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหาเดือดร้อนเร่งด่วนของประชาชน (CEBRs) ซึ่งสามารถชี้แจงประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณ เกิดความชัดเจน โปร่งใส



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน ประชาชนมีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ และร่วมรับผิดชอบทั้งในการนำเสนอปัญหา ความต้องการในพื้นที่ การกำหนดเป้าหมาย การร่วมนำเสนอแผนงาน/โครงการ ตลอดจนติดตามประเมินผลการพัฒนาพื้นที่ และโครงการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

คุณค่าต่อองค์กร นวัตกรรมประสานแผนพัฒนาพื้นที่ (One Plan) ก่อให้เกิดการบูรณาการ การประสานแผนทุกระดับ ประสานบูรณาการการทำงานของส่วนราชการ ลดความซ้ำซ้อนของระบบการรายงานต่าง ๆ ผู้บริหารสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนและตัดสินใจเชิงนโยบาย และจังหวัด/กลุ่มจังหวัดสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการออกแบบและจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด พ.ศ. 2566 – 2570

คุณค่าต่อประเทศ การพัฒนาพื้นที่ของจังหวัด/กลุ่มจังหวัด มีความเชื่อมโยงในการวางแผนการพัฒนาพื้นที่กับยุทธศาสตร์ระดับบน และทิศทางการพัฒนาประเทศเพื่อส่งเสริมการพัฒนาพื้นที่ตามเป้าหมาย

ผลงานเรื่องที่ 3 : การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และ การให้บริการประชาชนของศูนย์ดำรงธรรม

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

○ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

ศูนย์ดำรงธรรม มท. ขับเคลื่อนภารกิจในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการ และให้ข้อเสนอแนะ โดย สป.มท. ยกระดับการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรม มท. เชื่อมโยงการปฏิบัติสู่ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดและอำเภอ เพื่อ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” อำนวยความเป็นธรรมแก่ประชาชน ผ่านการใช้เทคโนโลยีเพื่อมีช่องทางที่หลากหลาย ทั้งสายด่วน 1567 เว็บไซต์ Application MOI 1567 ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ในทุกพื้นที่ สะดวก รวดเร็ว ตลอดจนมีหน่วยเคลื่อนที่เร็ว (Mobile Unit) เพื่อแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วถึง รวมถึงใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างเป็นระบบ นำสู่การวิเคราะห์ จัดลำดับความสำคัญ บูรณาการความร่วมมือเพื่อแก้ไขปัญหาในลักษณะเครือข่ายการทำงาน และนำเสนอสู่การบริหารจัดการในระดับนโยบาย นอกจากนี้ มีแผนการพัฒนากลุ่ม “ศูนย์ดำรงธรรม อัจฉริยะ” ผ่านระบบเชื่อมโยงสายด่วน 3 หน่วยงาน เชื่อมโยงคู่สายไปยังศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และ อำเภอทั่วประเทศ ตลอดจนเปิดกว้างให้หน่วยงานภาคีเครือข่ายใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล ร่วมแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเพื่อประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด



รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

คุณค่าต่อประชาชน ประชาชนมีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ และร่วมรับผิดชอบ ทั้งในการนำเสนอปัญหา ความต้องการในพื้นที่ การกำหนดเป้าหมาย การร่วมนำเสนอแผนงาน/โครงการ ตลอดจนติดตามประเมินผลการพัฒนาพื้นที่ และโครงการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

คุณค่าต่อองค์กร นวัตกรรมการประสานแผนพัฒนาพื้นที่ (One Plan) ก่อให้เกิดการบูรณาการ การประสานแผนทุกระดับ ประสานบูรณาการการทำงานของส่วนราชการ ลดความซ้ำซ้อนของระบบการรายงานต่าง ๆ ผู้บริหารสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนและตัดสินใจเชิงนโยบาย และจังหวัด/กลุ่มจังหวัดสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการออกแบบ และจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด พ.ศ. 2566 – 2570

คุณค่าต่อประเทศ การพัฒนาพื้นที่ของจังหวัด/กลุ่มจังหวัด มีความเชื่อมโยงในการวางแผนการพัฒนาพื้นที่กับยุทธศาสตร์ระดับบน และทิศทางการพัฒนาประเทศเพื่อส่งเสริมการพัฒนาพื้นที่ตามเป้าหมาย

ผลงานเรื่องที่ 4 : การขับเคลื่อนวาระสำคัญของชาติ : กรณีการบริหาร สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

สป.มท. มีการตั้งศูนย์บริหารสถานการณ์ มท. (ศบค.มท.) รับนโยบายจาก ศบค. ขับเคลื่อนและประสาน การปฏิบัติกับกรุงเทพมหานครและ 76 จังหวัดตาม 1) มาตรการป้องกันและสกัดกั้นการนำเชื้อเข้าสู่ประเทศไทย 2) มาตรการยับยั้งการแพร่ระบาดภายในประเทศ และ 3) มาตรการช่วยเหลือประชาชนแปลงสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่ผ่านผู้ว่าราชการจังหวัดบัญชาการ บูรณาการ และสั่งการเชื่อมประสานกลไกในระดับพื้นที่ ในการร่วม

ปฏิบัติ ตรวจสอบและกำกับมาตรการในระดับพื้นที่ มีการสื่อสารข้อมูลผ่านหอกระจายข่าว มีการใช้ระบบเทคโนโลยีเพื่อเก็บข้อมูลเชิงพื้นที่ผ่านการตรวจสอบที่ถูกต้องรวดเร็ว ทันสมัย มีความถี่ในการจัดเก็บรายวันเพื่อประมวล วิเคราะห์ และเปิดกว้างเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญสนับสนุนการตัดสินใจของรัฐบาล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน นอกจากนี้ มีการถอดบทเรียนการบริหารและพัฒนาบุคลากร เพื่อปรับกระบวนการให้เหมาะสมกับสถานการณ์

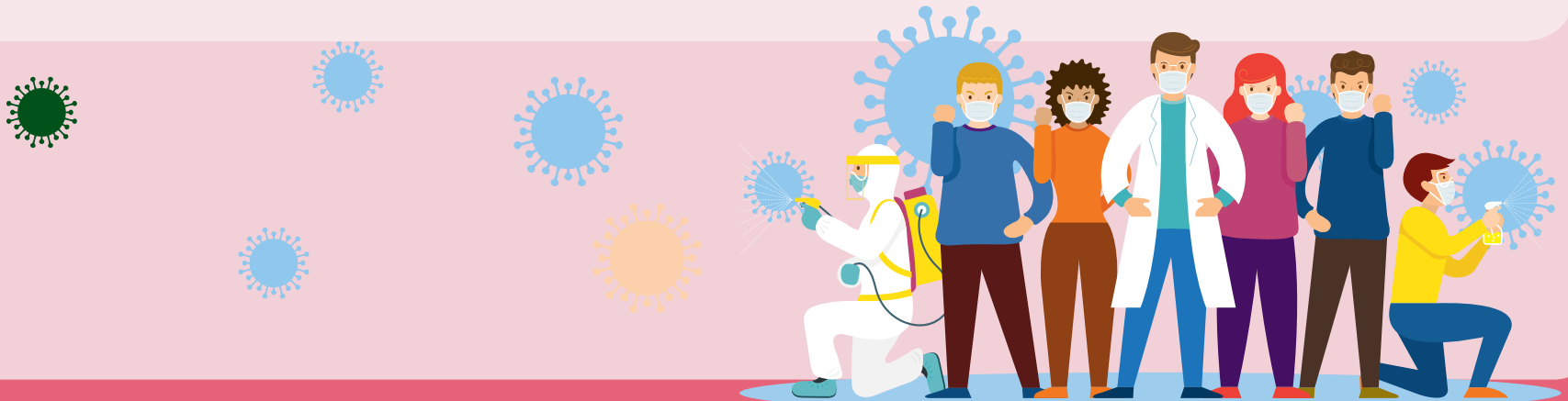


คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสาร มาตรการที่ต้องร่วมปฏิบัติเกิดความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานของ สป.มท. และของรัฐบาล ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาทั้งด้านสุขภาพ เศรษฐกิจ และสังคม

คุณค่าต่อส่วนราชการ ยกระดับความสามารถในการแปลงนโยบาย และวาระเร่งด่วนสำคัญของรัฐบาลสู่การปฏิบัติครอบคลุมพื้นที่ ทั่วประเทศการพัฒนา และใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำคัญ เพื่อการวิเคราะห์สถานการณ์ ประสานระดับนโยบาย ส่วนกลาง ท้องที่ ท้องถิ่นให้เกิดเอกภาพ สนับสนุนเป้าหมายของรัฐบาลสร้างความเชื่อมั่นของรัฐบาลและประชาชน

คุณค่าต่อประเทศ การป้องกัน/ลดการแพร่ระบาดฯ อย่างเป็นระบบ ลดผลกระทบของประเทศต่อระบบสาธารณสุข เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม



ผลงานเรื่องที่ 5 : ศูนย์ข้อมูลกลาง กระทรวงมหาดไทยและจังหวัด

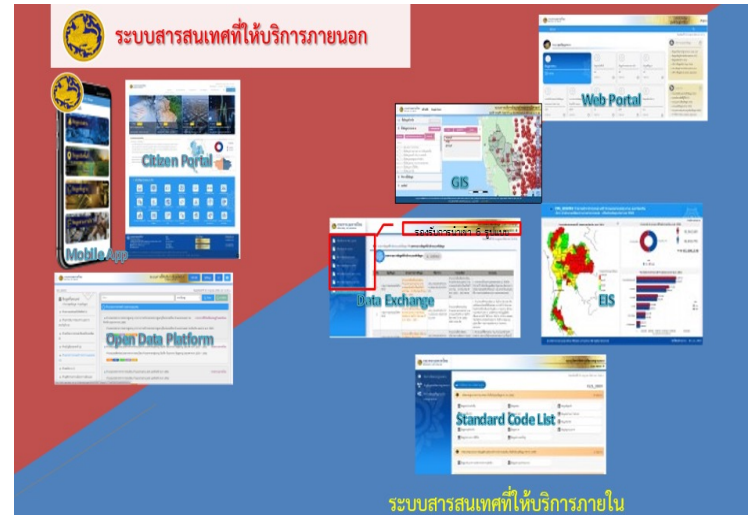
✔ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

✔ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

✔ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

การพัฒนาศูนย์ข้อมูลกลางกระทรวงมหาดไทยและจังหวัดเพื่อเป็นศูนย์กลางประสานข้อมูลสารสนเทศ ในการรับทราบเหตุการณ์ สถานการณ์ ผลการดำเนินงาน มีการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกทั้งกระทรวง กรมวิสาหกิจ จังหวัดและกลุ่มจังหวัดเพื่อใช้ในการบริหาร ตัดสินใจติดตามและประเมินผล มีระบบการตรวจสอบและสร้างคุณภาพข้อมูล ก่อนนำเข้าสู่คลังข้อมูล (Data Warehouse) และนำมาจัดทำข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สำหรับการบริหารและให้บริการข้อมูลทั้ง (1) สำหรับให้บริการหน่วยงานภายใน ผ่าน 9 รูปแบบ/ระบบ เช่น ระบบ Web Portal ระบบ GIS ข้อมูลสถิติจากฐาน MIS ระบบ Data Exchange เป็นต้น และ (2) สำหรับการให้บริการภายนอก/ประชาชน ผ่าน 3 รูปแบบ/ระบบ ได้แก่ 1) ระบบ Citizen Portal 2) ระบบ Mobile Application และ 3) ระบบ Open Data/Open APIs ซึ่งเชื่อมต่อกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ปัจจุบัน (ณ เดือนกรกฎาคม 2564) ศูนย์ข้อมูลกลางฯมีรายการข้อมูลกว่า 1,121 รายการ



รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน



ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เกิดการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยน และบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อการสนับสนุนภารกิจของหน่วยงาน และสนับสนุนต่อเป้าหมายการพัฒนาฐานข้อมูลสำคัญของประเทศและการพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล



เป้าหมายต่อไปในอนาคต

สป.มท. มีแผนการยกระดับสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ในอนาคตโดยมุ่งเน้น

1) การเปิดกว้างเชื่อมโยงผ่านการพัฒนาจังหวัดให้มีผลสัมฤทธิ์สูง (High Performance Provinces : HPP) แผนการสร้างประชาคมเข้มแข็งอย่างยั่งยืน การยกระดับการให้บริการประชาชนของศูนย์ดำรงธรรม มท. ผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมแก้ไขปัญหา และมุ่งสู่นโยบายการแก้ไขปัญหาของประชาชนอย่างยั่งยืน รวมถึงกระบวนการสร้างการรับรู้ ในพื้นที่ในทุกกระดับ

2) มุ่งเน้นการพัฒนานวัตกรรมในการแก้ไขปัญหาความยากจน โดยยกระดับความร่วมมือผ่านศูนย์อำนวยการจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัย อย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ศจพ.) การพัฒนารูปแบบ/ระบบการบริหารสถานการณ์สำคัญเร่งด่วนของประเทศโดยถอดบทเรียน จากการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) และการปรับรูปแบบกระบวนการทำงานสู่ New Normal

และ 3) มุ่งพัฒนาระบบ/เครื่องมือดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนพันธกิจหลัก และเป็นฐานในการพัฒนา สู่องค์กรสมรรถนะสูง ได้แก่ การพัฒนาและมุ่งสู่ ธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) ในศูนย์ข้อมูลกลาง กระทรวงมหาดไทยและจังหวัด การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Exchange) ผ่านระบบคลาวด์ (Cloud) และยกระดับการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรใน สป.มท.





สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานหลักในการกำหนดทิศทาง กำกับดูแล ขับเคลื่อนนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข
สู่การปฏิบัติ บริหารจัดการทรัพยากรและจัดบริการสุขภาพอย่างมีส่วนร่วมและเป็นธรรมเพื่อประชาชนสุขภาพดี



กรอบแนวคิด/Concept/Roadmap ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและได้พัฒนาสู่ยุคโลกาภิวัตน์หรือยุคไร้พรมแดน อันเป็นผลมาจากความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลให้เกิดการไหลเวียนของคน ทุน ความรู้ เทคโนโลยี สินค้า และบริการที่เชื่อมโยงกันทั่วโลก เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง รวมทั้งระบบสุขภาพอย่างรวดเร็ว กอปรกับการเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างอายุประชากรที่มีสัดส่วนประชากรวัยเด็กลดลง ส่วนประชากรวัยสูงอายุเพิ่มมากขึ้น การเจ็บป่วยและการเสียชีวิตเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม จากกลุ่มโรคติดต่อเป็นกลุ่มโรคไม่ติดต่อ และภาวะโลกร้อน นอกจากนี้ ในปลายเดือนธันวาคม 2562 ได้มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งส่งผลกระทบต่อด้านเศรษฐกิจ สังคม วิถีชีวิตความเป็นอยู่ของคนไทยและระบบสาธารณสุขอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขมีภารกิจหลักในการพัฒนานโยบายและยุทธศาสตร์

ด้านการแพทย์และสาธารณสุขบริหารจัดการทรัพยากรของกระทรวงกำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติราชการ ผลิตและพัฒนากำลังคนด้านสุขภาพ พัฒนากฎหมายด้านการแพทย์และสาธารณสุข พัฒนาความร่วมมือด้านสาธารณสุขระหว่างประเทศ และพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้ได้มาตรฐาน ให้บริการส่งเสริมสุขภาพ รักษาพยาบาล ควบคุมและป้องกันโรค พิ้นฟูและคุ้มครองผู้บริโภค โดยใช้สมรรถนะหลักที่มีอยู่และนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาสร้างนวัตกรรมบริการ สิ่งประดิษฐ์ เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน สามารถลดอัตราป่วยด้วยโรคต่างๆ ลดลงต้นทุนในการรักษาพยาบาลที่ต่ำ ประชาชนเข้าถึงระบบบริการสุขภาพ ลดความแออัดลดความเหลื่อมล้ำ เพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย **“ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุขและระบบสุขภาพยั่งยืน”** การพัฒนาสุขภาพที่ยั่งยืนภายใต้แนวคิด **“ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง”** เพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันและพัฒนาไปสู่ประเทศไทย 4.0 และเป็น 1 ใน 3 ของเอเชีย



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

เพื่อสร้างองค์กรที่ยั่งยืน สป.สธ. มุ่งเน้นการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล สร้างความปลอดภัยให้กับบุคลากร ผู้รับบริการ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนโดยมุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตให้มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ โดยส่งเสริมให้รวมพลังทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน อาทิ ภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชนอย่างเป็นระบบ รวมทั้งบูรณาการหน่วยงานของกระทรวงสาธารณสุข ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและหน่วยงาน ส่วนภูมิภาคในระดับเขต ระดับจังหวัด และระดับพื้นที่ อีกทั้งนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพในการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่เกิดประโยชน์และมีคุณค่าแก่ประชาชน โดยมีผลงานที่โดดเด่นเป็นที่ประจักษ์ ได้แก่ การบริหารจัดการสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นต้น

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

สป.สธ. มีการสร้างค่านิยมให้บุคลากรปฏิบัติราชการ โดยปลูกฝังค่านิยมต้องมีความใส่ใจ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มุ่งเน้นการทำงานเชิงรุก ในการแก้ไขปัญหา ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและสร้างโอกาสเข้าถึงบริการด้านสุขภาพอย่างทัดเทียม โดยมีผลงานที่โดดเด่นเป็นที่ประจักษ์ ได้แก่ ระบบสุขภาพปฐมภูมิ เป็นต้น

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

สป.สธ. ได้กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สร้างโอกาสในการพัฒนาประเทศ โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาปรับใช้ ในการปฏิบัติงาน เพื่อสนับสนุนการจัดบริการภายในโรงพยาบาล และเพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการที่มีคุณภาพดี มีความปลอดภัยและทันสมัย อย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยมีผลงานที่โดดเด่นเป็นที่ประจักษ์ ได้แก่ เทคโนโลยีทางการแพทย์เพื่อประชาชนสุขภาพดี, Smart Hospital, Smart Health Care เป็นต้น

ผลงานเรื่องที่ 1 : การบริหารจัดการสถานการณ์การระบาดฉุกเฉิน ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

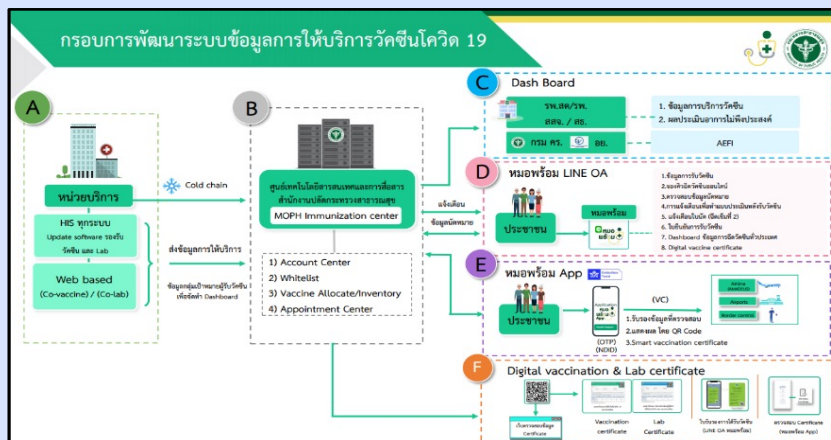
เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

จากการที่เกิดวิกฤติการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เมื่อต้นปี พ.ศ. 2563 ซึ่งก่อให้เกิดความสูญเสียต่อชีวิตและสุขภาพ



ภาพที่ 1 กรอบการพัฒนากระบวนการให้บริการวัคซีนโควิด 19

ของประชาชน อีกทั้งยังส่งผลกระทบต่อสังคม เศรษฐกิจ อย่างมหาศาล สป.สธ. ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมตอบโต้ภาวะวิกฤติฉุกเฉินเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดที่เกิดขึ้น โดยดำเนินการภายใต้ พ.ร.บ. โรคติดต่อ พ.ศ. 2558, พ.ร.ก. บริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 มีระบบกลไกและโครงสร้างระบบบัญชาการต่อสถานการณ์ที่เป็นสากล ทำงานร่วมกันและรวมพลังของทุกภาคส่วน อาทิ ภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน อย่างเป็นระบบ รวมทั้งการบูรณาการหน่วยงานของกระทรวงสาธารณสุข ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในระดับเขต ระดับจังหวัด และระดับพื้นที่ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันโรค อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีแผนการรองรับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ดังนี้

(1) **มาตรการด้านสาธารณสุข** ดำเนินการมาตรการเฝ้าระวังและค้นหาผู้ป่วยที่เข้าเกณฑ์สอบสวนโรค (Surveillance) มาตรการการเฝ้าระวังเชิงรุก (Active Case Finding) และมาตรการกักตัว 14 วัน (Isolation) ที่ รพ.ภาครัฐ, รพ.เอกชน, รพ.สนาม , หอพัก/บ้านพัก

ซึ่งบูรณาการความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน ในการจัดตั้ง รพ.สนามที่ได้มาตรฐาน และติดตามทุกวัน ผ่านระบบ Telemedicine มาตรการคัดแยกแรงงาน ด้วยวิธีการห้ามเคลื่อนย้ายแรงงานออกนอกพื้นที่ รวมทั้งมีการให้ความรู้ร่วมกับ ทีม อสม. กำหนด ผู้ใหญ่บ้านผู้นำชุมชน เพื่อให้คำแนะนำ และเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจร่วมกันค้นหาและคัดกรองกลุ่มเสี่ยงที่เข้ามาในชุมชนและเฝ้าระวังสังเกตอาการผู้ที่ถูก Quarantine ในชุมชนที่รับผิดชอบ

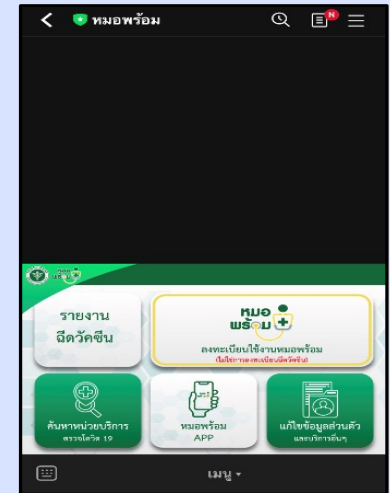
(2) **มาตรการด้านการแพทย์** ดำเนินการมาตรการวางแผนบริหารเตียงผ่านระบบ Co-Ward ร่วมกับกรม การแพทย์ มาตรการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ กำหนดมาตรการที่ทุกหน่วยงานต้องปฏิบัติ เช่น ล้างมือทุกครั้งสวมใส่หน้ากากอนามัย 100 เปอร์เซ็นต์ พ่นน้ำยาฆ่าเชื้อในสถานที่ให้บริการที่มีความเสี่ยงสูง มาตรการจัดตั้งโรงพยาบาลสนาม ปัจจุบัน สป.สธ. จัดตั้งโรงพยาบาลสนามทั่วประเทศจำนวน 533 แห่ง (ข้อมูล ณ วันที่ 23 ก.ค. 2564) และ มาตรการการสำรวจเวชภัณฑ์และการบริการฉีดวัคซีน

(3) **มาตรการด้านสังคมและความมั่นคง** ดำเนินการ มาตรการการปิดและควบคุมสถานที่เสี่ยงต่าง ๆ เช่น สถานที่เล่นการพนัน สนามกีฬา สนามมวย เป็นต้น มาตรการการเดินทางข้ามจังหวัด ระงับการเดินทาง งดหรือชะลอการเดินทางข้ามเขตพื้นที่ นอกจากมาตรการต่างๆ ที่กล่าวมาแล้ว สป.สธ. ยังมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการโรคติดเชื้อ

ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ผ่านระบบฐานข้อมูลกลาง MOPH Immunization Center (MOPH IC) และการบริหารจัดการวัคซีนผ่านแพลตฟอร์ม “หมอพร้อม” ซึ่งเป็นระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่อีกด้วย

ระบบ MOPH Immunization Center เป็นระบบฐานข้อมูลกลางสำหรับจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการวัคซีนโควิด-19 ทั่วประเทศ เพื่อนำข้อมูลการให้บริการดังกล่าวใช้ในการติดตามอาการไม่พึงประสงค์ภายหลังได้รับการฉีดวัคซีน ข้อมูลจะส่งออกจากระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล ที่บันทึกการให้บริการวัคซีนโควิด-19 เก็บไว้ที่ฐานข้อมูลส่วนกลางของกระทรวงสาธารณสุข ดังภาพที่ 1

Platform “หมอพร้อม” ระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ที่ได้รับการออกแบบโดยทีมแพทย์ และผู้เชี่ยวชาญ จากกระทรวงสาธารณสุข โดยเชื่อมโยงข้อมูลไปสู่ประชาชน ผ่าน line OA และ Application “หมอพร้อม” ซึ่งให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิการเข้ารับวัคซีนตามแผนระยะต่าง ๆ ซึ่งประชาชนสามารถจองคิวเข้ารับบริการ ดูข้อมูลนัดหมาย และประเมินอาการไม่พึงประสงค์หลังฉีดวัคซีนได้ด้วยตนเอง ทั้งนี้ยังมีการเชื่อมต่อข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่การเดินทางทั้งในและต่างประเทศ ซึ่ง “หมอพร้อม” คือจุดเริ่มต้นของระบบสุขภาพดิจิทัล ที่ถูกพัฒนาขึ้น โดยเชื่อมโยงกับระบบข้อมูลสุขภาพของคนไทย ทั้งประเทศ ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 Platform “หมอพร้อม”

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ



คุณค่าต่อประชาชน ประชาชนสามารถเข้าถึงการรักษาพยาบาล และเข้าถึงการบริการด้านวัคซีนโควิด-19 อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม โดยจะฉีดให้ครบ 63 ล้านโดส ภายในปี พ.ศ.2564 ปัจจุบันประชาชนได้รับการฉีดวัคซีนแล้ว โดยได้รับ เข็มที่ 1 จำนวน 16,701,428 โดส เข็มที่ 2 จำนวน 4,692,030 โดส เข็มที่ 3 จำนวน 324,496 โดส รวม 21,717,954 โดส (ข้อมูล ณ วันที่ 10 ส.ค. 2564)

คุณค่าต่อองค์กร เกิดการปรับกระบวนการการรักษาพยาบาล เป็นการแพทย์วิถีใหม่ (New Normal Medical Care) ที่มีความปลอดภัยทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ และมีการสร้างนวัตกรรมในรูปแบบใหม่ๆ เพิ่มมากขึ้นในการบริหารจัดการระบบบริการเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ และการทำงานเพิ่มมากขึ้น

คุณค่าต่อประเทศ สามารถลดโอกาสการแพร่เชื้อภายในประเทศ ทุกคนในประเทศปลอดภัยจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และลดผลกระทบทางสุขภาพ เศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของประเทศไทย

ผลงานเรื่องที่ 2 : ระบบสุขภาพปฐมภูมิ

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

ประเทศไทยมีระบบสุขภาพปฐมภูมิที่เข้มแข็ง และเป็นรากฐานของระบบสาธารณสุขไทยเพื่อลดความเหลื่อมล้ำและสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพอย่างทัดเทียม ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการสุขภาพใกล้บ้านเข้าถึงบริการอย่างสะดวก ช่วยลดระยะเวลาการรอคอยและลดความแออัด **ระบบสุขภาพปฐมภูมิ** เป็นการปรับรูปแบบการดูแลประชาชน จากดูแล “เชิงรับ เน้นการรักษา” เป็นดูแล “เชิงรุก เน้นการส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรค และการดูแลแบบองค์รวม” รวมถึงการดูแลต่อเนื่องตลอดช่วงชีวิต มากกว่าเน้นการรักษาเป็นครั้งๆ โดยให้ความสำคัญกับประชาชนด้านสุขภาพตลอดอายุขัยของบุคคลที่มีผลต่อชีวิตและการดูแลรักษาความเจ็บป่วยของประชาชน ตามหลักเวชศาสตร์ครอบครัวในรูปแบบทีมคณะผู้ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิในพื้นที่ ซึ่งประกอบด้วย ทีมแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว ทีมคณะผู้ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิที่อยู่ในหน่วยบริการปฐมภูมิหรือเครือข่ายบริการปฐมภูมิ (เดิม รพ.สต.) มีการบูรณาการกับสาธารณสุข (การจัดการความเสี่ยงด้านสุขภาพการสร้างเสริมสุขภาพป้องกันโรคและเหตุฉุกเฉินทางสาธารณสุข) โดยมีการทำงานแบบที่เรียกว่า “ประชาชนเป็นศูนย์กลาง” และมีการมีส่วนร่วมจากภาคส่วนต่าง ๆ ผ่านกลไกนโยบายและมาตรการต่างๆ เพื่อจัดการปัจจัยกำหนดสุขภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจัยทางสังคมและเศรษฐกิจ (พชอ.) เสริมพลังอำนาจประชาชนและชุมชนให้มีความรู้ในการจัดการสุขภาพของตนเองได้ (Health Literacy) นอกจากการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดูแลประชาชนเป็นการดูแล “เชิงรุก” ที่เน้นการส่งเสริมป้องกันโรคของประชาชนแล้วนั้น ได้มีการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการดำเนินงาน มีแผน IT ด้วยโปรแกรม “Private Chat คุยกับหมอ” ที่พัฒนาร่วมกับ บริษัท ทริปเปิ้ลทีบรอดแบนด์ จำกัด(มหาชน) หรือ 3BB เพื่อปรึกษาปัญหาสุขภาพกับทีมหมอรอบครัวได้ นอกจากนี้ยังมีโปรแกรมระบบยืนยันตัวตนดิจิทัล และ Health Information Exchange (HIE) เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในการยืนยันตัวตนของประชาชนผู้รับบริการ แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน รวมถึงประชาชนสามารถดูข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล (Personnel Health Record) ของตนเองได้อีกด้วย ดังภาพที่ 3

นอกจากนี้ สป.สธ. มีการพัฒนาและขับเคลื่อน “ระบบสุขภาพปฐมภูมิ” ให้เป็นนโยบายเชิงรุกในการเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายบริการปฐมภูมิ ยกระดับ อสม. ให้เป็นหมอประจำบ้าน ผนึกกำลังเจ้าหน้าที่สาธารณสุขทำงานร่วมกับแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว ดูแลประชาชน ที่บ้านและชุมชนแบบ “ใกล้ตัว ใกล้บ้าน ใกล้ใจ” ผ่านนโยบาย “คนไทยทุกคนครอบครัวมีหมอบริการ 3 คน (3 หมอ)” ดังภาพที่ 4



ภาพที่ 3 ระบบบริการสุขภาพปฐมภูมิ



ภาพที่ 4 กลไกการพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบาย “คนไทยทุกคนครอบครัว มีหมอบริการ 3 คน”

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน ประชาชนมีสุขภาพที่ดีขึ้น เข้าถึงบริการสุขภาพที่จำเป็นของประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง เท่าเทียมกันมากขึ้น มีแพทย์ประจำตัวที่ดูแลทุกมิติ นอกเหนือจากการดูแลรักษาโรคประชาชนสามารถประหยัดเวลาลดการรอคอย ในโรงพยาบาล จาก 3 ชั่วโมง เหลือ 44 นาที และประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาพบแพทย์ที่โรงพยาบาล เฉลี่ย 1,655 บาท/คน

คุณค่าต่อองค์กร สป.สธ. สามารถลดค่าใช้จ่ายจากการให้บริการโดยไม่จำเป็นกว่า 25,000 ล้านบาท ลดการเกิดภาวะแทรกซ้อน 60,000 ล้านบาท ลดการใช้บริการของผู้ป่วย 69,000 ล้านบาท และจากการดูแลสุขภาพครบทุกมิติของประชาชน สามารถสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคได้ดีขึ้นกว่า 73,000 ล้านบาท

คุณค่าต่อประเทศ นอกจากนี้ จากการดำเนินการ “ระบบบริการสุขภาพปฐมภูมิ” สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของประเทศโดยรวมได้ถึง ร้อยละ 2.5 และเป็นส่วนหนึ่งที่สามารถลดภาระครัวเรือนที่ต้องกลายเป็นครัวเรือนยากจนภายหลังจากการจ่ายค่ารักษาพยาบาล ลดลงจากร้อยละ 0.50 เป็นร้อยละ 0.24 ในปี พ.ศ. 2560

ผลงานเรื่องที่ 3 : เทคโนโลยีทางการแพทย์เพื่อประชาชนสุขภาพดี

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

Smart Hospital สป.สธ. ได้ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการจัดการบริการโรงพยาบาลให้มีประสิทธิภาพ เพิ่มคุณภาพระบบบริการ การตรวจวินิจฉัยการรักษา การเข้าถึงข้อมูลผู้รับการรักษา ด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ ในการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล การจัดการและป้องกันความเสี่ยง (Proactive Risk Management) ในทุกมิติ เพื่อให้การบริการที่มีคุณภาพอยู่ที่ไหนรักษาได้ด้วยข้อมูลเดียวกัน และอนุรักษ์พลังงานอย่างยั่งยืนดังนี้

1. Smart Place /Infrastructure ปรับภูมิทัศน์ของโรงพยาบาลสะอาด สวยงาม เพิ่มความพึงพอใจ

2. Smart Tools ระบบและบริการหลักของโรงพยาบาลมีการนำเทคโนโลยีมาช่วยสนับสนุนการทำงานให้มีความถูกต้องแม่นยำ สะดวกรวดเร็ว ลดความเสี่ยงความผิดพลาดต่าง ๆ ลดระยะเวลา เพิ่มความปลอดภัย และเพิ่มความพึงพอใจของผู้รับบริการ

3. Smart Services ทุกกระบวนการของโรงพยาบาลเป็นดิจิทัล

4. Smart Outcome ข้อมูลบริการของ รพ.มีความเป็นปัจจุบัน (real time) พร้อมใช้สามารถเข้าถึง และ monitor ข้อมูลตาม Business Process Management ได้ทุกที่ ทุกเวลา

Telemedicine ระบบการให้บริการแพทย์ทางไกลผ่านดาวเทียมและโครงข่ายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) สื่อสารข้อมูลภาพและเสียงผ่านระบบ VDO High definition (HD) ที่มีความละเอียดสูง ไปยังชุมชนพื้นที่ห่างไกลทั่วประเทศระหว่างโรงพยาบาลแม่ข่ายกับโรงพยาบาลลูกข่ายในส่วนภูมิภาค ซึ่งช่วยให้แพทย์สื่อสารและวินิจฉัยโรคมีความถูกต้องแม่นยำมากยิ่งขึ้น และให้คำปรึกษาแก้ปัญหาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในรอบปีที่ผ่านมาได้เกิดวิกฤติการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ระบาด จึงมีการนำเทคโนโลยี Telemedicine มาปรับใช้ในโรงพยาบาลอย่างแพร่หลาย กระทั่งดำเนินการพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทางการแพทย์ทางไกล ได้มีการประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564 ที่ผ่านมา

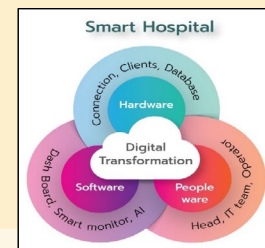
คือ ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง “มาตรฐานการให้บริการของสถานพยาบาลโดยใช้ระบบบริการการแพทย์ทางไกล พ.ศ. 2564”

นอกจากนี้ สป.สธ.ได้นำระบบการรักษาผ่านระบบแพทย์ทางไกล (Telemedicine) มาปรับใช้ในการรักษาดูแล ผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่โรงพยาบาลสนาม โรงพยาบาลบุษราคัม เพื่อติดตามเฝ้าระวังอาการของผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แบบ Real Time พร้อมให้คำปรึกษาอย่างทันทั่วถึง และสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาพยาบาลได้มากขึ้น ช่วยลดการแพร่กระจายเชื้อโรคระหว่างบุคคลอีกด้วย ดังภาพที่ 7

5. Smart Hospital ระบบ IT ต้องสนับสนุนโรงพยาบาลให้ (1) มีความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย (2) มีคุณภาพในการให้บริการ (3) มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ดังภาพที่ 5 ปัจจุบันหน่วยบริการที่เป็น Smart Hospital (Smart tool& Smart Service) รพศ./รพท. ร้อยละ 64 รพช. ร้อยละ 46 ตามลำดับ

กายอุปกรณ์มือเทียมด้วยเครื่องพิมพ์ 3 มิติ (3D Printings)

รพ.สิรินธร จังหวัดขอนแก่น เป็นโรงพยาบาลแรกที่นำเครื่องพิมพ์ 3 มิติ (3D Printing) มาใช้ในการสร้างมือเทียมอัจฉริยะเพื่อช่วยเหลือผู้พิการให้สามารถใช้งานได้ในชีวิตประจำวัน โดยร่วมมือทางวิชาการระหว่าง มูลนิธิสายใจไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ และคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งปัจจุบันสามารถช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงบริการกายอุปกรณ์จากเครื่องพิมพ์ 3 มิติ จำนวน 121 คน จาก 31 จังหวัด และลดความเหลื่อมล้ำของการดำรงชีวิตให้ผู้พิการมือและแขน ดังภาพที่ 6



ภาพที่ 5 ระบบ Smart Hospital



ภาพที่ 6 นวัตกรรมกายอุปกรณ์เทียมด้วยเครื่องพิมพ์ 3D



ภาพที่ 7 ระบบการให้บริการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน ประชาชนสามารถได้รับบริการ ณ รพ.ทุกแห่งที่รวดเร็วในทุกๆขั้นตอนบริการ ปลอดภัย และลดระยะเวลารอคอย จากการให้บริการจาก 120 นาที เหลือ 24 นาที และผู้พิการเข้าถึงบริการกายอุปกรณ์จากเครื่องพิมพ์ 3 มิติ จำนวน 121 คน จาก 31 จังหวัด และลดความเหลื่อมล้ำของการดำรงชีวิตให้ผู้พิการมือและแขน

คุณค่าต่อองค์กร บุคลากรที่ทำงานมีความสุขเพิ่มมากขึ้นจากการลดขั้นตอนการทำงานได้ถึงร้อยละ 70

คุณค่าต่อประเทศ สามารถลดรายจ่ายและเพิ่มรายได้ของโรงพยาบาลที่พัฒนาสู่ Smart Hospital รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันบริการสุขภาพระดับประเทศได้



เป้าหมายต่อไปในอนาคต



เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายเป็น 1 ใน 3 ของเอเชีย ด้านสาธารณสุข โดยการปรับเปลี่ยนรูปแบบ การดำเนินการจาก Traditional Healthcare เป็น “Smart Healthcare” โดยนำเทคโนโลยี Digital Healthcare มาเป็นเครื่องมือในการจัดการไม่ว่าจะเป็น AI, Block chain, IOT,AR & VR, Genomics, 3D Printing, Big Data, 5G เป็นต้น

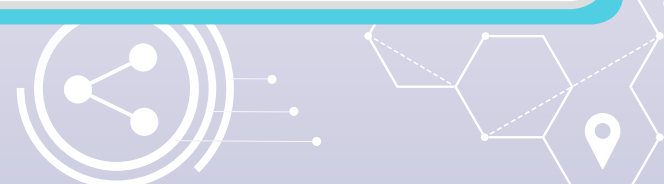
โดยในระยะสั้นจะดำเนินการในเรื่องต่างๆ ดังนี้

1. **ด้านดิจิทัล** กำหนดแนวทางการปฏิรูประบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านสุขภาพเพื่อก้าวสู่การเป็น Smart Hospital โดยการบูรณาการข้อมูลเชื่อมโยงทุกระบบข้อมูลให้เป็นหนึ่งเดียว ทั้งในส่วนข้อมูลประชาชนระดับบุคคล หน่วยบริการ และกระทรวงสาธารณสุข โดยใช้เทคโนโลยีต่างๆ เป็นเครื่องมือในการจัดการไม่ว่าจะเป็น AI, Block chain, Cloud หรือ Big Data และพัฒนา Application ระบบใหม่ๆ ที่รองรับการบริการยุค 4.0 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบริการให้กับประชาชนที่สะดวก รวดเร็ว ลดความแออัด เช่น หมอพร้อม แอปพลิเคชัน, Smart Hospital, QR Code ฉลากยาพูดได้ และมีการพัฒนา การคืนข้อมูลให้ผู้รับบริการ (Personal Health Record) ในรูปแบบ QR Code เป็นต้น

2. **ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี** นำเทคโนโลยีทางการแพทย์เพื่อวินิจฉัย รักษา ติดตาม และฟื้นฟูสภาพของผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ และคุ้มค่า เช่น การผ่าตัด Minimal Invasive Surgery (MIS) การใช้ AI ในการวินิจฉัยภาพจอประสาทตา และ 3D Printing ประกอบการสร้างอวัยวะเทียมช่วยในการผ่าตัด ทำหุ่นจำลองทางการแพทย์ และอุปกรณ์ช่วยเหลือผู้พิการ มือเทียมแขนเทียม ให้ครอบคลุมในโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป รวมทั้งพัฒนาการแพทย์จีโนมิกส์ เพื่อตรวจพันธุกรรม การตรวจความเสี่ยงจากโรคมะเร็งแบบถ่ายทอดทางพันธุกรรม การตรวจยีนมะเร็ง เพื่อเลือกยารักษาแบบมุ่งเป้า (Precision medicine) การตรวจยีนเสี่ยงแพ้ยารุนแรง ภายในระยะเวลา 5 ปี

3. **ด้านบุคลากร** พัฒนาสมรรถนะบุคลากรในการคิด ใช้ เทคโนโลยีเพื่อรองรับการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยี ทาง การแพทย์และสาธารณสุขที่ล้ำสมัย มาปรับใช้ในการดำเนินงาน รวมทั้งสานพลังภาคเครือข่าย และสร้างการมีส่วนร่วม ของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

และ นอกจากนี้ สป.สธ. มีความมุ่งมั่นให้ประชาชนมีความปลอดภัยและมีความสุข รวมไปถึงประเทศชาติ มีความมั่นคง มุ่งเน้นพัฒนาระบบบริการ การแพทย์วิถีใหม่ (New Normal Medical Care) สร้างนวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบบริการให้สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ (Innovative Healthcare Management) เชื่อมโยงบริการทั้งระบบสุขภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน





กรมสุขภาพจิต



วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพจิต ด้วยระบบสุขภาพจิตดิจิทัล เพื่อประชาชนมีสุขภาพจิตดี และเจ้าหน้าที่มีความสุข



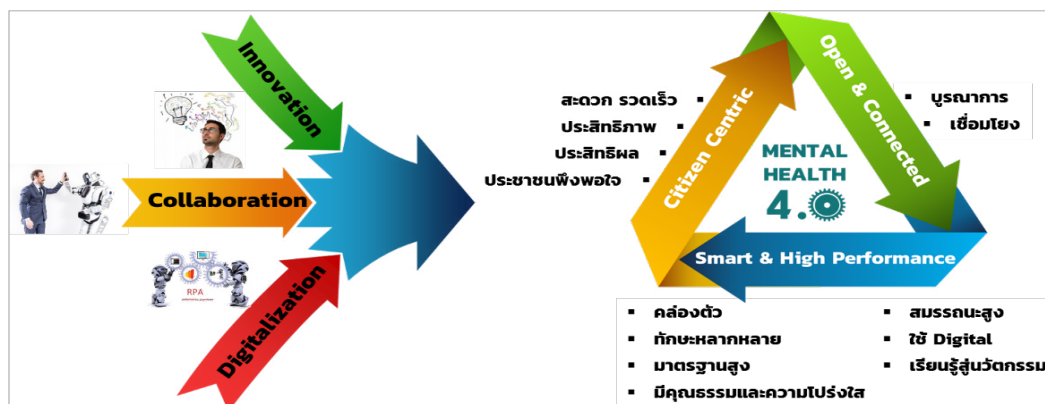
กรอบแนวคิด/Concept/Roadmap ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

อธิบดีกรมสุขภาพจิตได้ประกาศนโยบายในการพัฒนาสู่การเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 โดยให้ทุกหน่วยงาน ในสังกัดกรมฯ มุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการดำเนินงานของกรมฯ ให้เกิดการสานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) สร้างนวัตกรรม (Innovation) และปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) โดยมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

1. กรมสุขภาพจิตเปิดกว้างและเชื่อมโยงกับทุกภาคส่วน (Open & Connected Organization) โดยการบูรณาการเป้าหมาย ทิศทาง แผนการดำเนินงาน เพื่อสุขภาพจิตที่ดีของประชาชน ตลอดจนระบบและกระบวนการทำงานร่วมกับเครือข่ายหน่วยงานในประเทศ และเครือข่ายต่างประเทศ ทั้งระบบนิเวศที่เกี่ยวข้องกับงานสุขภาพจิต (Mental Health Ecosystem) ประสานความร่วมมือให้เกิดการพัฒนากำลังคนด้านสุขภาพจิตพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศที่เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลของหน่วยงานภายนอก รวมทั้งวิเคราะห์และจัดการข้อมูลในลักษณะ Big Data เพื่อใช้ประโยชน์ในการวางแผนการดำเนินงานสุขภาพจิต

2. กรมสุขภาพจิตจัดระบบบริการโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Organization) โดยการพัฒนาช่องทางและวิธีการเรียนรู้รับฟัง เข้าใจความต้องการ ความคาดหวังของประชาชน นำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้เพื่อให้ประชาชนได้รับประสบการณ์การบริการที่ดีมีความสุข ความพึงพอใจและความประทับใจ รวมไปถึงการพัฒนากระบวนการและสร้างสรรค์นวัตกรรมการดำเนินงานสุขภาพจิตและจิตเวชของประเทศ ที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายอย่างมีคุณภาพได้มาตรฐาน สอดคล้องกับสภาพปัญหา ความต้องการและความคาดหวัง

3. กรมสุขภาพจิตมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Organization) โดยการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทุกด้านของกรมฯ ให้เกิดเป็นนวัตกรรมและความเป็นเลิศ ส่งเสริมจริยธรรม ธรรมาภิบาล และเพิ่มขีดสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากร ให้มีความยืดหยุ่น ปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างต่อเนื่อง รวดเร็ว สู่การสร้างประโยชน์และผลลัพธ์ที่ดีแก่ประชาชน ตลอดจนคุณภาพการ ต่อสังคมและประเทศชาติ สอดรับกับวัฒนธรรมองค์การของกรมฯ ในการเป็น “องค์กรของคนคิดดี รักสามัคคี มีศักยภาพสูง ใฝ่เรียนรู้ สู่การสร้างสรรค์เพื่อสังคม”





ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

กรมสุขภาพจิตมีนโยบายสร้างความร่วมมือและสร้างสภาพแวดล้อมในการจัดการกับปัญหาด้านสุขภาพจิต โดยบูรณาการงานสุขภาพจิตผ่านกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายและกลไกภายนอกทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน NGOs ภาคประชาชน และองค์กรระหว่างประเทศ เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน นอกจากนี้ยังมีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยบริการ โดยบูรณาการข้อมูลด้านสุขภาพจิตกับกระทรวงสาธารณสุข ข้อมูลส่วนบุคคลกับกระทรวงมหาดไทย และข้อมูลสิทธิการรักษากับสปสช. โดยผ่านทางระบบเครือข่าย GIN รวมถึงสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานภายในกรมฯ และระหว่างกรมฯ กับผู้รับบริการ และเครือข่าย ตลอดจนสร้างความร่วมมือในระดับชาติและนานาชาติ โดยมีการสื่อสารทิศทางเป้าหมายการดำเนินงาน/ประเด็นทางสุขภาพจิต ที่สำคัญผ่านกลยุทธ์ใหม่ๆ ที่ตอบสนองต่อพฤติกรรมของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงไป ตัวอย่างเช่น การสร้างภูมิคุ้มกันทางใจสำหรับครอบครัวและชุมชนในสถานการณ์ COVID-19 ร่วมกับ ศบค. มท. และ สสจ. การใช้ Web Application Mental Health Check In ในการคัดกรองปัญหาสุขภาพจิตของประชาชนในพื้นที่ ร่วมกับสสม.และเครือข่ายในชุมชน เป็นต้น

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

กรมสุขภาพจิตมุ่งเน้นที่จะพัฒนาการดำเนินงานสุขภาพจิตและจิตเวชเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล เพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชน ลดความแออัด ลดระยะเวลารอคอย เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย และปลอดภัย โดยพัฒนานวัตกรรมบริการที่หลากหลายเพื่อนำไปสู่การวางนโยบาย/ยุทธศาสตร์เชิงรุก ได้แก่ 1) การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การป้องกันการฆ่าตัวตายระดับชาติ ปี พ.ศ.2564-2565 ที่มุ่งเน้นการเฝ้าระวัง การป้องกัน การดูแลและช่วยเหลือประชากรกลุ่มเปราะบาง กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มวิกฤตในแต่ละภาค/พื้นที่เขต/จังหวัดอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหาและระดับความรุนแรง 2) การปรับเพิ่มช่องทางการรับยาโดยให้ผู้ป่วยรับยาทางไปรษณีย์ หรือให้ผู้ป่วยไปรับยาที่ร้านขายยาใกล้บ้าน โดยส่งต่อข้อมูลการรับยา ของผู้ป่วยผ่านระบบ Pharmcare Transition ตลอดจนวิเคราะห์หาความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงงานบริการให้ตรงกับคุณลักษณะและความต้องการของแต่ละกลุ่มโดยกรมฯ ได้พัฒนาไว้ทั้งรูปแบบนวัตกรรมบริการโดยรวม นวัตกรรมบริการเฉพาะกลุ่ม และนวัตกรรมบริการเฉพาะบุคคล เช่น Web Application Mental Health Check In เพื่อใช้ในการเฝ้าระวังความเสี่ยงด้านสุขภาพจิตของประชาชนทุกกลุ่ม โปรแกรมสร้างสุขวัยทำงานสำหรับใช้เป็นแนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตคนวัยทำงาน และ Line Application KhuiKun (คุยกัน) เป็นช่องทาง การเข้าถึงบริการปรึกษาปัญหาสุขภาพจิตรายบุคคล ที่สะดวก รวดเร็ว ลดภาระค่าใช้จ่าย

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

กรมสุขภาพจิตมีการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลกรมสุขภาพจิต ฉบับที่ 1 (ปีงบประมาณ พ.ศ.2562-2565) เพื่อเป็นแผนแม่บทในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนงานบริการ วิชาการ และบริหารจัดการในงานด้านสุขภาพจิตและจิตเวช รวมถึงวางแผนพัฒนาบุคลากรด้านทักษะดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนงานสุขภาพจิตในยุค 4.0 โดยการพัฒนาความรู้และทักษะด้านการใช้ข้อมูล ลี และเทคโนโลยีดิจิทัล ให้บุคลากรสามารถทำงานได้หลากหลายและทำงานแบบ Cross Functional ตอบสนองภารกิจที่มีความท้าทายเร่งด่วน และสามารถแก้ไขปัญหาสุขภาพจิตที่มีความรุนแรง ชับซ้อนภายใต้สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้เสมอ อีกทั้งกรมฯ ได้มีการรวบรวม และจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) โดยใช้ระบบคลังข้อมูลสุขภาพ (HDC) พัฒนาระบบการบันทึกและจัดเก็บข้อมูลบริการสุขภาพจิตที่มีคุณภาพเพื่อใช้กำหนดนโยบายและวางแผนการดำเนินงานสุขภาพจิต รวมถึงกรมฯ ได้ปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง โดยการจัดทำแผนเผชิญเหตุ (ICP) แผนการดูแลฟื้นฟูจิตใจประชาชน รวมทั้งแผนประคองกิจการ (BCP) เพื่อสร้างความมั่นใจว่าการปฏิบัติงานปกติของกรมฯ จะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

ผลงานเรื่องที่ 1 : เสริมสร้างพลังใจ ใส่ใจทุกปัญหาสุขภาพจิต ปฏิบัติการ แก้วิกฤตจิตเวชฉุกเฉิน ด้วยทีมงาน Khuikun (คุยกัน) และทีม Hope Task Force

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

กรมสุขภาพจิต ได้ปรับรูปแบบของการให้บริการปรึกษาปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวช โดยที่ประชาชนไม่ต้องเดินทางมารับบริการในโรงพยาบาล หรือใช้เวลาในการรอสายจากการโทรศัพท์ ซึ่งเป็นการตอบโคงให้การให้บริการในยุคดิจิทัลด้วยการปรึกษาผ่าน Line Official Account : Khuikun (คุยกัน) เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงบริการปรึกษาปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวช มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวช สามารถประเมินคัดกรองปัญหาสุขภาพจิตในเบื้องต้นของตนเองได้มีช่องทางในการเข้าถึงบริการด้วยการพูดคุย ระบาย รับฟังและให้แนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เหมาะสม มีระบบการประสานส่งต่อและการดูแลช่วยเหลือประชาชน กลุ่มเสี่ยงระดับรุนแรง หรือภาวะวิกฤตฉุกเฉินเร่งด่วนร่วมกับเครือข่ายที่เกี่ยวข้องได้ทันทั่วทั้งที่ เช่น สายด่วน 1323, สายด่วน 1669, กองปราบปรามฯ, ทีมปฏิบัติการพิเศษ ป้องกันการฆ่าตัวตาย (Hope Task Force),

สถานทูตประจำประเทศที่ผู้รับบริการอาศัยอยู่ เป็นต้น เพื่อดูแลช่วยเหลือผู้มีปัญหาสุขภาพจิตให้เข้าถึงบริการได้ และสามารถส่งต่อผู้รับบริการที่อยู่ในภาวะวิกฤตที่กำลังจะทำร้ายตนเองหรือวางแผนจะทำร้ายตนเอง ณ ขณะนั้น ให้ได้รับการช่วยเหลือและรักษาได้ทันทั่วทั้งที่ ซึ่งจากการติดตามผลการดำเนินงาน ณ เดือน มิ.ย. 64 พบว่า มีผู้เข้าถึงบริการ ผ่าน Line Official Account : Khuikun (คุยกัน) จำนวน 23,712 คน ได้รับการช่วยเหลือโดยวิธีรับฟังปัญหา/เล่าระบาย/ให้กำลังใจ ร้อยละ 57.4 โดยเทคนิคการจัดการ อารมณ์/ความคิด ร้อยละ 55.3 ตลอดจนได้ให้การดูแลช่วยเหลือผู้พยายามฆ่าตัวตาย จำนวน 69 คน และประสานการทำงานร่วมกับทีม Hope Task Force เพื่อเข้าช่วยเหลือแบบฉุกเฉินแก่ผู้พยายามฆ่าตัวตายที่สามารถติดตาม ระบุตัวตนหรือระบุสถานที่ (Location) ได้มากถึง 143 ราย จากกลุ่มเสี่ยงทั้งหมด 168 ราย

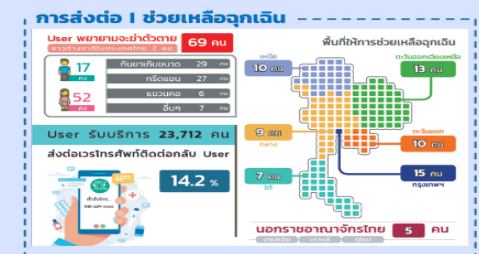
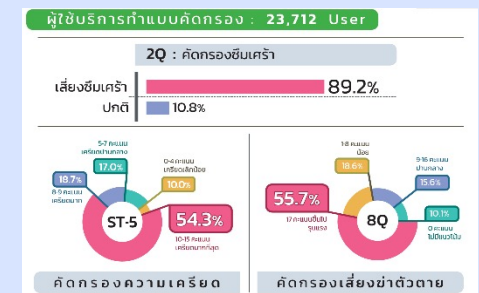
คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ประชาชนทั่วไปเข้าถึงบริการสุขภาพจิตเบื้องต้นได้สะดวก รวดเร็ว สามารถประเมินระดับความเสี่ยงต่อการมีปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวชของตนเองได้

ผู้มีปัญหาสุขภาพจิตทั้งที่อยู่ในประเทศไทยและต่างประเทศ สามารถเข้าถึงบริการปรึกษาปัญหาสุขภาพจิตได้สะดวก รวดเร็ว

ทีมผู้ปฏิบัติงาน (Khuikun และ Hope Task Force) สามารถให้การช่วยเหลือกลุ่มเสี่ยงหรือกลุ่มวิกฤตต่อปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวชระดับรุนแรงได้อย่างทันทั่วทั้งที่

ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาโรงพยาบาล ลดการสูญเสียรายได้ของผู้ป่วยที่ต้องลางานมาขอรับคำปรึกษาในโรงพยาบาล ลดระยะเวลาการรอคอยในการเข้ารับบริการปรึกษาปัญหาสุขภาพจิต



ผลงานเรื่องที่ 2 :การพัฒนาระบบเฝ้าระวังคัดกรองสุขภาพจิตเชิงรุก Mental Health Check In

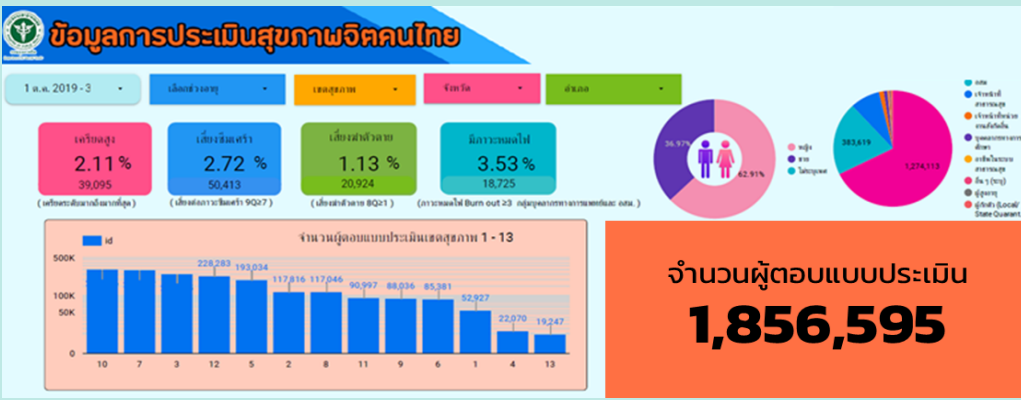
✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

กรมสุขภาพจิต ได้พัฒนาระบบคัดกรองสุขภาพจิตเชิงรุก Mental Health Check In (MHCI) ผ่าน Web Application ที่สามารถคัดกรองประชาชนกลุ่มเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพจิตใน 4 เรื่อง คือ ความเครียด/ซึมเศร้า/เหนื่อยล้าหมดไฟ/การฆ่าตัวตายโดยเป็นการทำแบบประเมินในลักษณะ Self-rating ซึ่งประชาชนและผู้ที่มีความเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพจิตสามารถประเมินตนเองและเข้าถึงบริการได้อย่างรวดเร็ว โดยทราบผลการประเมินทันทีมีคำแนะนำในการปฏิบัติตัว และมีช่องทาง การขอรับการปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญทางออนไลน์ หรือหากต้องการการดูแลช่วยเหลือสามารถเชื่อมต่อ ไปยังสายด่วนสุขภาพจิต 1323 เพื่อขอรับการปรึกษา หรือ Line@คุยกัน เพื่อแชทคุยปรึกษาออนไลน์ หรือแจ้งเบอร์โทรให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ ตลอดจนบุคลากรสาธารณสุข/อสม./จิตอาสา สามารถใช้ ประเมินค้นหาประชาชนที่เสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพจิต เพื่อนำมาดูแลสุขภาพจิต หรือแจ้งขอรับ การติดตามเยี่ยมที่บ้าน ซึ่งมีระบบ Email Alert ข้อมูลกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มที่ต้องการความช่วยเหลือ ไปยังทีม MCATT (Mental Health Crisis Assessment and Treatment Team) ใกล้บ้าน เพื่อติดตามเฝ้าระวังต่อ โดยผลการเฝ้าระวัง/คัดกรองสุขภาพจิตของประชาชน ตั้งแต่เดือน เม.ย. 63 - มิ.ย. 64



จำนวน 1,856,595 ราย พบว่า มีความเครียดสูง ร้อยละ 2.11
 เสี่ยงซึมเศร้า ร้อยละ 2.72 เสี่ยงฆ่าตัวตาย ร้อยละ 1.13
 และมีภาวะหมดไฟ ร้อยละ 3.53 โดยสามารถติดตาม
 ให้การดูแลช่วยเหลือได้ ร้อยละ 88.27 ซึ่งได้ให้การปฐมพยาบาล
 ทางใจ จำนวน 27,914 ราย ให้คำแนะนำช่วยเหลือ
 จำนวน 18,646 รายส่งต่อพบแพทย์ จำนวน 852 ราย
 และส่งต่อหน่วยงานอื่น จำนวน 978 ราย

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ประชาชนกลุ่มเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพจิต เช่น กลุ่มเสี่ยงที่ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และจากสถานการณ์วิกฤตต่างๆ สามารถเข้าถึงบริการคัดกรอง ด้านสุขภาพจิตได้ง่ายและได้รับการติดตามเฝ้าระวังดูแลช่วยเหลือด้านสุขภาพจิตจากเจ้าหน้าที่เพื่อป้องกัน ปัญหาสุขภาพจิต

ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาโรงพยาบาล ลดความแออัดในการมารับบริการที่โรงพยาบาล

ผลงานเรื่องที่ 3 : เทคโนโลยีทางการแพทย์เพื่อประชาชนสุขภาพดี

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

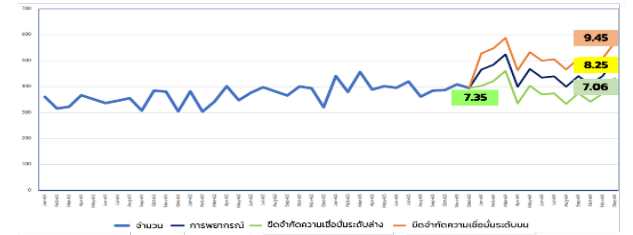
รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

กรมสุขภาพจิตได้เฝ้าระวังปัญหาการฆ่าตัวตายและดำเนินงานป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตายมาอย่างต่อเนื่อง โดยมีการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานที่หลากหลายซึ่งในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 กรมฯ ได้คาดการณ์ว่าแนวโน้มอัตราการฆ่าตัวตายอาจเพิ่มสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะในประชากรกลุ่มเสี่ยงเปราะบางทางเศรษฐกิจและสังคม จึงได้กำหนดมาตรการยกระดับการดำเนินงานป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตาย ให้เป็นวาระแห่งชาติ ที่มีหน่วยงานภาครัฐภาคเอกชน และภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วมโดยจัดทำเป็นยุทธศาสตร์การป้องกันการฆ่าตัวตายระดับชาติ ปี พ.ศ. 2564 – 2565 ภายใต้กลไกการดำเนินงานของคณะกรรมการสุขภาพจิตแห่งชาติเชื่อมโยงกับเป้าหมายของประเทศและเป้าหมาย SDGs ของ UN ในการที่จะควบคุมให้ “อัตราการฆ่าตัวตายไม่เกิน 8 ต่อประชากรแสนคน” โดยมีการแบ่งระดับความเข้มข้นของการดำเนินงานตามระดับความรุนแรงของปัญหา และขับเคลื่อนผ่านยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ประกอบด้วย

- 1) ส่งเสริมการรับรู้ข้อมูลด้านสวัสดิการทางสังคม และสุขภาพขั้นพื้นฐาน รวมถึงเสริมสร้างพลังใจในประชากรกลุ่มเสี่ยง โดยการฆ่าตัวตาย โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบางทางเศรษฐกิจและสังคม
- 2) พัฒนาระบบคัดกรอง ค้นหาและเฝ้าระวังประชากรกลุ่มเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายตามระดับความรุนแรงและครอบคลุมทุกมิติ
- 3) พัฒนารูปแบบกลไกการจัดการแบบบูรณาการในจังหวัดที่มีการ ฆ่าตัวตายสูงในฐานะเจ้าของปัญหาาร่วมกัน
- 4) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมสนับสนุนการแก้ไขปัญหาการฆ่าตัวตาย

ซึ่งจากผลการดำเนินงานในช่วง 6 เดือนแรกของปี 2564 มีการขับเคลื่อนงานสุขภาพจิตในสถานประกอบการเพื่อดูแลประชาชนกลุ่มเปราะบางฯ จำนวน 699 แห่ง ใน 74 จังหวัด มีการเสริมสร้างวัคซีนใจในชุมชน 725 ตำบลในพื้นที่ 25 จังหวัดเสี่ยงฆ่าตัวตาย และมีการติดตาม ดูแลจิตใจกลุ่มเสี่ยงต่อปัญหาการฆ่าตัวตาย จำนวน 10,986 คน จากจำนวนกลุ่มเสี่ยง 12,197 คน และจากผลการดูแลช่วยเหลือผู้พยายามฆ่าตัวตายในสถานบริการสาธารณสุข (ข้อมูลเดือน ต.ค. 63-มิ.ย. 64) พบว่าร้อยละ 59.59 ของผู้พยายามฆ่าตัวตายสามารถเข้าถึงบริการสุขภาพจิต และร้อยละ 98.76 ของผู้พยายามฆ่าตัวตายไม่กลับมา ทำร้ายตนเองซ้ำในระยะเวลา 1 ปีซึ่งมีแนวโน้มที่ดีขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2563 นอกจากนี้ กรมฯ ยังได้พัฒนาความร่วมมือในการดำเนินโครงการวิจัยจำนวน 5 เรื่องร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ ราชวิทยาลัยจิตแพทย์แห่งประเทศไทย และสมาคมจิตแพทย์แห่งประเทศไทย เพื่อพัฒนานวัตกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาการฆ่าตัวตายในช่วงการระบาดของโรค COVID-19

Time-Series Forecasting Exponential Smoothing ปี พ.ศ. 2564



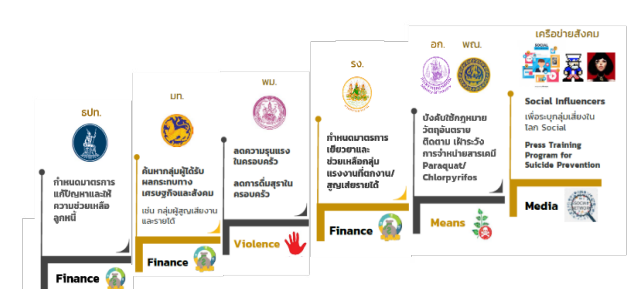
รูป 1. กราฟวิเคราะห์แนวโน้มของข้อมูลสุขภาพจิตของกรมสุขภาพจิต

ยุทธศาสตร์การป้องกันการฆ่าตัวตายระดับชาติ ปี พ.ศ. 2564 - 2565

5 ภารกิจหลัก : ประชากรไทยโดยเฉกาคู่สมรสมีงานทำและประกอบอาชีพ มีความรอบรู้เท่าทันปัญหาการฆ่าตัวตาย ได้รับการสนับสนุนให้มีชีวิตอย่างมีคุณค่า
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : ลดอัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จของประชากรไทย
ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ : อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ ไม่เกิน 8 ต่อแสนประชากร



แนวทางการยกระดับการดำเนินงานป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตาย



การจัดกลุ่มพื้นที่ตามระดับความเสี่ยงต่อปัญหาการฆ่าตัวตาย

สีน้ำเงิน : จังหวัด 8 จังหวัด (จังหวัดนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี)

สีเหลือง : จังหวัด 10 จังหวัด (จังหวัดนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี)

สีแดง : จังหวัด 10 จังหวัด (จังหวัดนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี)

Factor :

1. อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ ≥ 8 ต่อแสนคนและคน
2. จำนวนผู้ฆ่าตัวตายสำเร็จ เพิ่มขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา
3. จำนวนผู้ประกอบอาชีพแรงงาน ฆ่าตัวตายสำเร็จ เพิ่มขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ประชากรกลุ่มเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายโดยเฉพาะกลุ่มเปราะบางเศรษฐกิจและสังคมเข้าถึงข้อมูล ด้านสิทธิสวัสดิการทางสังคมและสุขภาพขั้นพื้นฐาน และได้รับการเสริมสร้างพลังใจ

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความเชื่อมโยงครอบคลุมและเอื้อประโยชน์ต่อการนำไปใช้แก้ปัญหาการฆ่าตัวตาย

จังหวัดต้นแบบสามารถลดจำนวนผู้ฆ่าตัวตายสำเร็จได้ตามเป้าหมายจากการใช้รูปแบบกลไก การจัดการแบบบูรณาการในพื้นที่



เป้าหมายต่อไปในอนาคต



กรมสุขภาพจิต ได้วางแผนพัฒนางานเพื่อต่อยอดสู่เป้าหมายการเป็นกรมสุขภาพจิต 4.0 ในระยะ 2 ปีข้างหน้า (พ.ศ. 2565-2566) ดังนี้

แผนการพัฒนาด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย

1. การขับเคลื่อนแผนพัฒนาดิจิทัล กรมสุขภาพจิต ฉบับที่ 1 (ปีงบประมาณ พ.ศ.2562-2565) ให้สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด
2. การพัฒนา AI เพื่อการค้นหาผู้พยายามฆ่าตัวตายในโลกออนไลน์ โดยพัฒนาอัลกอริทึม Machine Learning ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงความรู้สึก (Social Listening, Sentiment Analysis) จากสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อคาดการณ์โอกาสในการเกิดปัญหาการฆ่าตัวตาย
3. การพัฒนา AI-Depression ในการจำแนกภาวะซึมเศร้าจากเสียงพูด เพื่อใช้ในการเพิ่มศักยภาพในการให้การปรึกษาและจัดระดับความเร่งด่วนในการดูแลผู้รับบริการสายด่วนสุขภาพจิต 1323
4. การพัฒนาระบบ Digital Psychiatric Patient Identity เพื่อใช้ในการระบุตัวตนของผู้ป่วยที่มีอาการรุนแรง/คุ้มคลั่ง/ไม่สามารถจดจำชื่อตนเองได้ ด้วยวิธี Face Detection, Face Recognition, Finger Scan เป็นต้น รวมไปถึงการร่วมมือกับกระทรวงมหาดไทยในการเชื่อมต่อฐานข้อมูลเลขประจำตัวประชาชนเพื่อใช้ในการระบุตัวตนผู้ป่วยหรือติดตามญาติผู้ป่วย

แผนการพัฒนาด้านนวัตกรรม ประกอบด้วย

1. การพัฒนา Mental Health Literacy Library เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงความรู้ด้านสุขภาพจิตได้ง่าย สะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น
2. การพัฒนา Cyber Wisdom Online Learning Platform เพื่อเสริมสร้างทักษะการใช้ชีวิตและสร้างภูมิคุ้มกันทางดิจิทัลให้กับคนไทยที่ใช้ชีวิตบนโลกออนไลน์อย่างสร้างสรรค์และยั่งยืน

แผนการพัฒนาศรีอช่าย ประกอบด้วย

1. การบูรณาการความร่วมมือด้านการส่งเสริมป้องกันปัญหาสุขภาพจิตด้วยทำงานในสถานประกอบการ ผ่านระบบ e-Consultant เพื่อให้คำปรึกษาแบบออนไลน์และเสริมสร้างความเข้มแข็งทางใจแก่ผู้ประกอบการและกลุ่มแรงงานในสถานประกอบการ
2. การเชื่อมโยงกับระบบราชทัณฑ์เพื่อติดตามผู้ป่วยจิตเวชหลังปล่อยตัว โดยเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกรมสุขภาพจิตกับกรมราชทัณฑ์เพื่อติดตามผู้ป่วยจิตเวชที่เสี่ยงต่อการก่อคดีซ้ำหลังจากที่ได้รับการปล่อยตัวกลับสู่ชุมชน



สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม



วิสัยทัศน์

“สร้างเอกภาพในการขับเคลื่อนงานยุติธรรม” (Building unity to mobilize Justice)



กรอบแนวคิด/Concept/Roadmap ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม ได้ขับเคลื่อนองค์การและส่วนราชการในสังกัดสู่ราชการ 4.0 โดยการขับเคลื่อนผ่านระบบการนำองค์การ ภายใต้หลักการสำคัญการบริหารนโยบาย 4 ด้าน คือ 1. กำหนดและถ่ายทอดนโยบายให้กับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การทำงานสอดคล้องกันและบูรณาการการทำงานร่วมกัน 2. สร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน พร้อมทั้งเพิ่มเครือข่ายความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ และขยายพื้นที่การดูแลส่งระดับชุมชนอย่างทั่วถึง 3. ดำเนินงานเชิงรุกเน้นการป้องกันปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน 4. ติดตามผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดจากตัวชี้วัดสำคัญ การตัดสินใจที่รวดเร็วเพื่อให้ทันกับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลง โดยมีการเปลี่ยนแปลงแนวทางนโยบายที่สอดคล้องกับ 4.0 สร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลงใน 4 มิติ 1) ด้านนโยบาย (Policy Excellence) กำหนดตัวชี้วัดสำคัญตามนโยบายกระทรวงยุติธรรม 2) ด้านการบริหารจัดการที่นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการทำงานให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Operation Excellence) 3) ด้านการบริการที่รวดเร็ว มีมาตรฐานและบริการเชิงรุกโดยไม่ต้องร้องขอ (Service Excellence) และ 4) ด้านบุคลากร ที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงอย่างคล่องตัว (People Excellence) โดยดำเนินการตามหลักค่านิยมร่วม “สุจริต จิตบริการ สานงานยุติธรรม” และวัฒนธรรมองค์กร “JUSTICE” ส่งผลให้สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรมสามารถสร้างเอกภาพในการขับเคลื่อนงานยุติธรรม ขับเคลื่อนงานอำนวยความสะดวกยุติธรรม ไปสู่ประชาชนอย่างรวดเร็วทั่วถึงและเป็นธรรม และพร้อมสร้างสังคมแห่งความเป็นธรรม บนรากฐานแห่งความเท่าเทียม





ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

สร้างและสนับสนุนการเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่ระดับนโยบาย การร่วมปฏิบัติ การให้บริการส่งมอบการบริการผ่านกลไกการมีส่วนร่วมแบบภาคีเครือข่าย โดยบูรณาการกับหน่วยงานในพื้นที่ ทั้งในระดับจังหวัด อำเภอ และตำบล เพื่อให้สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้ครอบคลุม ทั่วถึงทุกพื้นที่ทั่วประเทศ เพิ่มศักยภาพการให้ความช่วยเหลือโดยใช้หลักการบริหารงานสำนักงานยุติธรรมจังหวัดแบบ Matrix จัดตั้งศูนย์ยุติธรรมชุมชน 7,788 แห่งทั่วประเทศ เป็นจุดเชื่อมโยงให้ประชาชนสามารถเข้าถึงงานบริการด้านงานยุติธรรมได้อย่างรวดเร็ว เชื่อมโยงข้อมูลกับส่วนราชการในสังกัดด้วย MOJ Service Center และ MOJ Cloud Computing กระทรวงยุติธรรม แลกเปลี่ยนเชื่อมโยงและบูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐด้วย Data Exchange Center

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

รับฟังความเห็นผ่านระบบ VOC (Voice of Customer) และสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านระบบออนไลน์เพื่อค้นหาความต้องการ และนำไปพัฒนางานให้ตอบใจประชาชนมากขึ้นใน 4 มิติ คือ การออกแบบและปรับปรุงกระบวนการ การวางแผนยุทธศาสตร์ นวัตกรรมบริการ และการสร้างวัฒนธรรมการมุ่งเน้นผู้รับบริการ ดำเนินการยกระดับการให้บริการของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดทั่วประเทศ ด้วยมาตรฐานคลินิกยุติธรรม การลดระยะเวลาการให้บริการ การทำงานเชิงรุกโดยประชาชนไม่ต้องร้องขอรับบริการตามนโยบายยุติธรรมเชิงรุก สร้างสุขให้ประชาชน พัฒนาระบบ e-Service เป็น Single Window เชื่อมโยงข้อมูลเพื่อความสะดวกประชาชนในการเข้าถึงบริการ สามารถยื่นขอรับบริการที่จังหวัดใดก็ได้ เลือกช่องทางติดต่อได้หลากหลาย ทั้งการติดต่อด้วยตนเอง ผ่านอินเทอร์เน็ต หรือแอปพลิเคชัน ระบบจะส่งต่อจังหวัดที่เป็นพื้นที่ดำเนินการหรือหน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้อง เพื่อเข้าไปให้ความช่วยเหลือ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการที่แตกต่าง

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

พัฒนาระบบปฏิบัติการและพัฒนาบุคลากร เพื่อมุ่งสู่ระบบราชการ 4.0 อย่างเป็นระบบ โดยส่งเสริม Growth Mindset และพัฒนาทักษะที่หลากหลาย ตลอดจนสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากร ในการสร้างนวัตกรรมและปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่อง นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงานทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนทั่วทั้งองค์กร 1) Smart office เช่น ระบบ Cloud Computing ระบบ e - Documentt ที่สามารถลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ สามารถทำงานสะดวก ได้ทุกที่ทุกเวลา ระบบลงเวลาผ่าน Application MOJ Touch ด้วยกล้องมือถือจับสัญญาณด้วย GPS ระบบติดตามผลการดำเนินงานสำคัญ (PMS) 2) Smart service เช่น ระบบ Justice Fund, ระบบศูนย์ให้บริการประชาชน (Moj Service Center), ระบบรับข้อร้องเรียนและติดตามผลการร้องเรียน Mobile Application “Justice Care” ระบบติดตามความก้าวหน้าค่าของกองทุนยุติธรรม (e - Tracking) 3) Smart people ระบบ MOJ e - Learning ระบบการจัดการความรู้ www.km.moj.go.th ระบบ Rotation เป็นต้น

ผลงานเรื่องที่ 1 : ยุติธรรมเชิงรุก สร้างสุขให้ประชาชน “Justice Care”

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

การให้ความช่วยเหลือผู้เสียหายหรือเหยื่ออาชญากรรมแบบบูรณาการ ยุติธรรมใส่ใจ: Justice Care พัฒนาจากหลักการให้ความช่วยเหลือผู้เสียหายหรือเหยื่ออาชญากรรมตามมาตรฐานสากล (Victim.scheme) พัฒนาเป็นกรอบการปฏิบัติในการให้ความช่วยเหลือผู้เสียหายหรือเหยื่ออาชญากรรมแบบบูรณาการ โดยมุ่งเน้นผู้เสียหายหรือเหยื่อที่เป็นผู้ด้อยโอกาสในสังคม ให้ได้รับช่วยเหลือด้วยความรวดเร็วโดยไม่ต้องร้องขอภายใน 24 ชั่วโมง ทั่วประเทศ มีสำนักงานยุติธรรมจังหวัดเป็น Case Manager ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่และบูรณาการการให้ความช่วยเหลือตามกรอบกฎหมาย แจ้งสิทธิแก่ผู้เสียหายหรือเหยื่ออาชญากรรมแบบบูรณาการ ทั้งในส่วนของให้การช่วยเหลือของกระทรวงยุติธรรมและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพิ่มความสามารถในการลงพื้นที่ให้ความช่วยเหลือประชาชน โดยตรวจจับความต้องการจากสื่อประเภทต่าง เช่น โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ ช่องทางสื่อ Social Media และศูนย์ยุติธรรมชุมชน ใช้ Application บนมือถือและระบบ Justice Care (JC) เป็นช่องทางการติดต่อขอรับความช่วยเหลือ แจ้งข่าว และรายงานผลการให้ความช่วยเหลือประชาชน การติดตามความคืบหน้าและบริหารจัดการการให้ความช่วยเหลือประชาชนจนสามารถยุติเรื่องได้



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน : ประชาชนสามารถเข้าถึงความช่วยเหลือได้สะดวก รวดเร็ว ทุกพื้นที่ทั่วประเทศ และไม่เสียสิทธิในการขอรับความช่วยเหลือจากการที่ตกเป็นเหยื่อ ผู้เสียหาย หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม

คุณค่าต่อองค์กร : บริหารจัดการให้ความช่วยเหลือประชาชนได้อย่างคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ มีความรวดเร็วในการให้บริการ และการพิจารณาให้ความช่วยเหลืออย่างโปร่งใสและเป็นธรรม ตลอดจนสามารถบูรณาการให้ความช่วยเหลือได้อย่างรอบด้านของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับจังหวัด

คุณค่าต่อประเทศ : ลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเป็นธรรมในสังคม ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นในการอำนวยความยุติธรรม

ผลงานเรื่องที่ 2 : กองทุนยุติธรรม (Justice Fund)

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

จากอดีตประเทศไทยยังมีประชาชนที่ด้อยโอกาส มีฐานะยากจน ไม่สามารถเข้าถึงความยุติธรรม จึงมีการผลักดันการประกาศใช้พระราชบัญญัติกองทุนยุติธรรม พ.ศ. 2558 เพื่อเป็นแหล่งเงินทุนสำหรับช่วยเหลือประชาชนที่มีรายได้น้อยในการเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม ทั้งด้านการต่อสู้คดีความ การให้ความช่วยเหลือในการขอลปล่อยชั่วคราวผู้ต้องหาหรือจำเลย การช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือผู้ได้รับผลกระทบและการให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชน กองทุนยุติธรรมมุ่งพัฒนากระบวนการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ ด้วยกระบวนการทำงานที่มีมาตรฐานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล และหน่วยงานภาคีเครือข่ายเข้ามาช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยการให้บริการยื่นคำขอรับความช่วยเหลือออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ กองทุนยุติธรรมและผ่าน Mobile Application “Justice Fund” การติดตามคำขอกองทุนยุติธรรมออนไลน์ผ่าน e-Tracking การติดตามสถิติรายงานผลการดำเนินงานกองทุนยุติธรรมผ่าน JFReport



การบริหารสำนวนการให้ความช่วยเหลือด้วย Justice Fund System การแสวงหาข้อเท็จจริงที่ถูกต้องรวดเร็วผ่านศูนย์ยุติธรรมชุมชนและเครือข่ายยุติธรรม ซึ่งได้พัฒนากลไกการตรวจสอบความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลที่เข้าสู่ระบบ และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ด้วยระบบการสอบทานข้อมูลคำขอรับเงินช่วยเหลือการประกันตัวชั่วคราว เพื่อสอบทานคุณสมบัติของผู้ขอรับเงินช่วยเหลือในศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC) ซึ่งเชื่อมกับระบบฐานข้อมูลผู้มีรายได้น้อยของกระทรวงการคลัง (บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ) ฐานข้อมูลผู้ประกันตน ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร ฐานข้อมูลประวัติการกระทำความผิด ทำให้สามารถลดระยะเวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง เรื่องคุณสมบัติของผู้ที่จะได้รับความช่วยเหลือจากกองทุนยุติธรรม การใช้กลไกการขับเคลื่อนคณะกรรมการ ทั้งในส่วนกลางและระดับจังหวัด การแก้ไขปรับปรุงกฎหมายให้มีการจัดประชุมคณะกรรมการช่วยเหลือประจำจังหวัดได้มากกว่า 1 ครั้งต่อเดือน ทำให้การพิจารณาให้ความช่วยเหลือประชาชนด้วยการลดระยะเวลามาตรฐานกองทุนยุติธรรม ในการให้ความช่วยเหลือประชาชนอย่างต่อเนื่อง

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน : ประชาชนผู้ยากไร้ ผู้ได้รับความเดือดร้อนที่ขาดแคลนปัจจัยในการต่อสู้คดีตามกระบวนการยุติธรรม ทั้งด้านการเงิน และความช่วยเหลือทางกฎหมาย สามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง

คุณค่าต่อองค์กร : ปรับปรุงรูปแบบการบริการที่เหมาะสม ทันสมัย และมีรูปแบบที่หลากหลาย เพิ่มทางเลือกให้แก่ประชาชนผู้ยากไร้ ผู้ได้รับความเดือดร้อนให้สามารถเข้าถึงกองทุนยุติธรรมได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรม และเท่าเทียม รวมถึงสามารถคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของบุคคลให้พ้นจากการล่วงละเมิด โดยเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการการกำจัดความเหลื่อมล้ำในสังคม

คุณค่าต่อประเทศ : ลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเป็นธรรมในสังคม ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นในการอำนวยความยุติธรรม เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้แก่ประเทศ และเป็นส่วนหนึ่งในการเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจและทางสังคมของประเทศ

ผลงานเรื่องที่ 3 : DXC (Data Exchange Center) ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูล

กระบวนการยุติธรรม

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

กระทรวงยุติธรรมผลักดันการใช้ประโยชน์ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC) มุ่งเน้นในมิติการดำเนินการขับเคลื่อนและกระตุ้นการใช้ประโยชน์ของฐานข้อมูลให้เพิ่มมากขึ้น โดยศูนย์ DXC จัดตั้งขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกการปฏิบัติงานในกระบวนการยุติธรรมทำให้ค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคดีต่างๆ ให้สามารถทำได้อย่างรวดเร็ว และครบถ้วน สามารถใช้ตรวจสอบประวัติผู้เกี่ยวข้อง/หลักฐานคดี รวมทั้งติดตามสถานะของคดี ได้อย่างรวดเร็ว โดยรวมทั้งเพิ่มความสะดวกให้กับประชาชน ผู้ปฏิบัติงาน และผู้บริหารในกระบวนการยุติธรรม รวมถึงเห็นความสำคัญและมีเจตนาารมณ์ร่วมกันที่จะประสานการดำเนินงาน พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรมให้เป็นไปอย่างบูรณาการ ลดความซ้ำซ้อน ประหยัด รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ปัจจุบันหน่วยงานบูรณาการร่วมกันทั้งสิ้น 26 หน่วยงาน 53 ฐานข้อมูล โดยระบบจะเป็นศูนย์กลางการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลของแต่ละหน่วยงานที่อนุญาตให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านทางระบบ QM (Query Manager) ทำหน้าที่ ดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลจริง และประมวลผลสรุปข้อมูล เพื่อแสดงผลต่อไปยังผู้ใช้ระบบ โดยกระทรวงยุติธรรมติดตามการดำเนินการอย่างใกล้ชิดและรายงานความคืบหน้าให้ปลัดกระทรวงยุติธรรมทราบในทุก ๆ เดือน



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน : ประชาชนได้รับบริการงานยุติธรรมที่มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็วขึ้น จากการเข้าถึงข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐแบบเบ็ดเสร็จ

คุณค่าต่อองค์กร : หน่วยงานภาครัฐต่างๆ ร่วมกันเชื่อมโยงข้อมูลข้ามหน่วยงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นที่ตั้ง และใช้ประโยชน์ข้อมูลกระบวนการยุติธรรมร่วมกัน อันจะก่อให้เกิดการพัฒนางานยุติธรรม ทั้งด้านการบริหารจัดการของหน่วยงาน ระบบการให้บริการประชาชนเพื่ออำนวยความสะดวกยุติธรรมให้เกิดความรวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม สามารถลดต้นทุนของหน่วยงาน เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและความปลอดภัยของข้อมูลได้มากยิ่งขึ้น

คุณค่าต่อประเทศ : สามารถนำฐานข้อมูลไปใช้ในการบริหารจัดการและการตัดสินใจในประเด็นสำคัญต่าง ๆ ของประเทศไทยได้อย่างทันการณ์ สอดคล้องตามนโยบายของรัฐบาลในการสนับสนุนการบริหารจัดการ และระบบการให้บริการกับประชาชนของหน่วยงานภาครัฐไปสู่ Thailand 4.0 อย่างยั่งยืน





เป้าหมายต่อไปในอนาคต

สป.ยธ. ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาในอนาคต ดังนี้

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

- เชื่อมโยงการบริการ สป.ยธ. และส่วนราชการในสังกัดกับระบบศูนย์การบริการประชาชนในการติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร (Citizen Portal) และระบบศูนย์บริการประชาชนกระทรวงยุติธรรม (MOJ Service Center: MSC)

- ส่งเสริมศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (Data Exchange Center : DXC) ให้สามารถรองรับการเป็นศูนย์กลางให้บริการแบบ Web Service ที่มีการแลกเปลี่ยนและใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกันอย่างเป็นระบบตามหลักธรรมาภิบาลและมีความมั่นคงปลอดภัย

- บูรณาการและประสานความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายทั้งภายในและต่างประเทศ ด้วยการยกระดับการพัฒนาของกระทรวงยุติธรรมที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและพันธกรณีระหว่างประเทศ พัฒนาความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อสร้างขีดความสามารถของไทย และการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนสนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานด้านต่างประเทศในทุกมิติและทุกระดับทั้งภายในและภายนอก เพื่อรองรับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

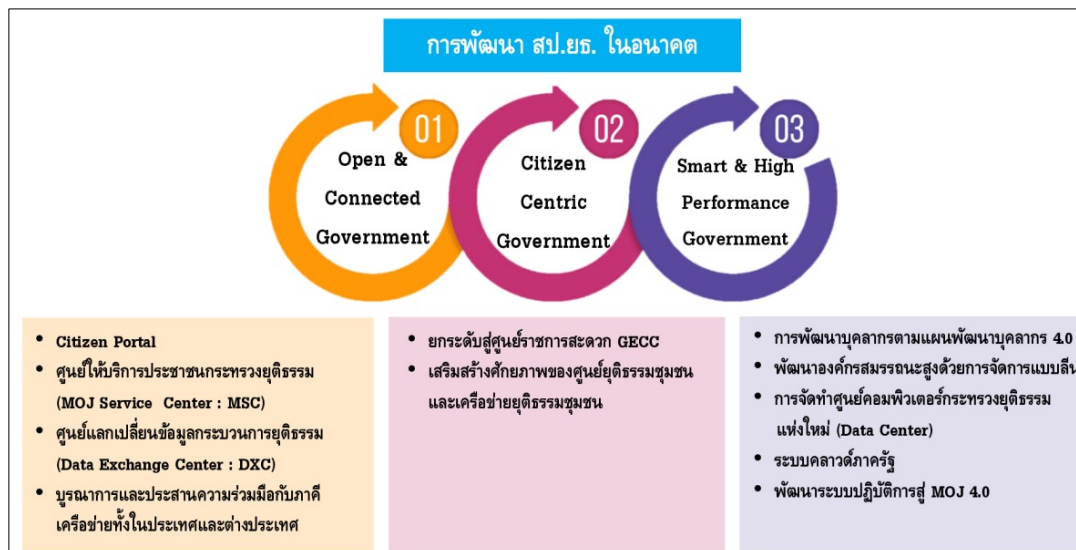
- ยกระดับ สป.ยธ. ศูนย์ราชการสะดวก (GCEC) โดยมุ่งหมายให้หน่วยงานบริการใกล้ชิดประชาชน สามารถยกระดับการบริการ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ

- เสริมสร้างศักยภาพของศูนย์ยุติธรรมชุมชนและเครือข่ายยุติธรรมชุมชนให้ช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่

มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

- พัฒนาคู่มือตามแผนพัฒนาสมรรถนะ 4.0 และการพัฒนาองค์กรสมรรถนะสูงด้วยการจัดการแบบลีน

- การจัดทำศูนย์คอมพิวเตอร์กระทรวงยุติธรรมแห่งใหม่ (Data Center) เพื่อให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแก่หน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม การบูรณาการกับฐานข้อมูลแหล่งอื่นเพื่อการวางแผนและการพัฒนาระดับสู่ Cloud ภาครัฐกระทรวงยุติธรรม ตลอดจนพัฒนาระบบปฏิบัติการสู่ MOJ 4.0 ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับขีดความสามารถในการทำงาน และการสร้างนวัตกรรมบริการ





กรมสอบสวนคดีพิเศษ



วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักในการบังคับใช้กฎหมายกับอาชญากรรมพิเศษตามมาตรฐานสากล



กรอบแนวคิด/Concept/Roadmap ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) มุ่งสู่การพัฒนาการองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ภายใต้กรอบแนวคิด “ DSI ที่ฟัง ที่คุณฟังได้” ที่ดำเนินการภารกิจเกี่ยวกับการป้องกัน การปราบปราม การสืบสวนและการสอบสวนคดีพิเศษ โดยใช้วิธีการพิเศษตามพระราชบัญญัติการสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ.2547 ด้วยการยึดมั่นหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ มีความเป็นธรรม เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและประเทศชาติ ด้วยการปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีทำงานใหม่ เพื่อพลิกโฉมองค์การ (Transform) โดยอาศัยกระบวนการทำงานที่สานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นๆ ในสังคมทั้งในและต่างประเทศ มุ่งการริเริ่มพัฒนานวัตกรรมใหม่ และมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลยกระดับองค์การให้เข้าสู่ความเป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบเพื่อให้กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) สามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจและเป็นที่ยิ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง และมุ่งสู่การเป็นองค์กรหลักในการบังคับใช้กฎหมายกับอาชญากรรมพิเศษตามมาตรฐานสากล



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

กรมสอบสวนคดีพิเศษ มุ่งเน้นการเปิดระบบการทำงานที่มุ่งเน้นการบูรณาการและประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วน โดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเปิดระบบราชการ เพื่อให้กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย มุ่งเน้นการส่งมอบผลผลิตและคุณค่าให้แก่ประชาชนและประเทศชาติ โดยมีการพัฒนาระบบที่เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรม เพื่อให้การปราบปราม การสืบสวน สอบสวนคดีพิเศษมีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพมากขึ้น โดยมีผลงานที่โดดเด่น ได้แก่ (1) การพัฒนากระบวนการยุติธรรมทางอาญาด้วยระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลหมายจับของกรมสอบสวนคดีพิเศษ (ระบบ DSI-AWIS) (2) การเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) (3) การมีส่วนร่วมของเครือข่ายภาคประชาชนในการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ และ (4) การป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรมคดีพิเศษ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดความเหลื่อมล้ำกรณีการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ (สื่อการเรียนรู้ The Choice) เป็นต้น

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

กรมสอบสวนคดีพิเศษ ยกระดับการให้บริการกลุ่มผู้รับบริการและประชาชนให้สามารถเข้าถึงได้ สะดวก และรวดเร็ว โดยมีการมุ่งเน้นการทำงานเชิงรุก ในการแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนภายใต้กระบวนการป้องกันอาชญากรรมพิเศษ ด้วยการพัฒนางานและสร้างนวัตกรรมใหม่ในการป้องกันปราบปราม สืบสวนสอบสวนตามกฎหมายว่าด้วยการสอบสวนคดีพิเศษ เพื่ออำนวยความสะดวก ปกป้องความเสียหายทางเศรษฐกิจ และสามารถเรียกคืนผลประโยชน์ให้แก่รัฐ/ประชาชน/เอกชน อีกทั้ง พัฒนาระบบพัฒนาระบบงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษให้มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว และไม่เสียค่าใช้จ่ายที่สูงเกินสมควร โดยมีผลงานที่โดดเด่น ได้แก่ (1) การจัดตั้งและการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมพิเศษในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โควิด-19 (2) ระบบบริหารจัดการการสืบสวนสอบสวนคดีแซร์ลูกโซ่ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (3) การพัฒนานวัตกรรม DSI เพื่อบริการประชาชน (4) การพัฒนาระบบงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของกรมสอบสวนคดีพิเศษ (5) ผลงานนวัตกรรม DSI วานหน้อย : ระบบผู้ช่วยอัจฉริยะ (Smart Assistants) สำหรับให้บริการประชาชน เป็นต้น

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

กรมสอบสวนคดีพิเศษ มุ่งเน้นการพัฒนาองค์กร โดยพัฒนานวัตกรรมและนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพดำเนินการป้องกันปราบปราม สืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ ด้วยการพัฒนาระบบสารสนเทศต่าง ๆ กว่า 36 ระบบ เพื่อสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่กรมสอบสวนคดีพิเศษ ให้เข้าใช้งานผ่านระบบ INTRANET ได้อย่างสะดวกเพื่อยกระดับการทำงานด้านการบริหารจัดการการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย โดยมีผลงานที่โดดเด่น ได้แก่ (1) การพัฒนาประสิทธิภาพระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่องานคดีพิเศษ (ระบบ CI) (2) การพัฒนาระบบการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ ด้วยการใช้อากาศยานไร้คนขับ (โดรน) (3) การพัฒนาระบบการข่าว I – Base (4) การพัฒนาระบบแม่ข่ายแผนที่ผ่านอินเทอร์เน็ตและหลักการตรวจสอบการบุกรุกที่ดินของรัฐ DSI MAP (5) การใช้เครื่องมือพิเศษและเทคโนโลยีดิจิทัลในคดีการหายตัวไปของนายพอลละจี หรือบิลลี่ รักจงเจริญ เป็นต้น

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน

1. เป็นการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนเพื่อมิให้เกิดการจับผิดตัว (จับแพะ) ทั้งนี้ ก่อนออกหมายจับเจ้าหน้าที่ศาลสามารถตรวจสอบข้อมูลการขอออกหมายจับผู้ต้องหา/จำเลยจากฐานข้อมูลหมายจับในโปรแกรม
2. เป็นการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของผู้ต้องหา/จำเลยโดยไม่ถูกจับซ้ำในคดีเดียวกัน ซึ่งพนักงานสอบสวนสามารถตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามหมายจับแล้วหรือไม่ จับถูกตัวหรือไม่ เพื่อลดความผิดพลาดมิให้กระทบสิทธิเสรีภาพของบุคคล ดังกล่าว
3. เป็นการปกป้องประชาชนให้ปลอดภัยจากการทำธุรกรรมทางการเงินธนาคารหรือสถาบันทางการเงินเพื่อหลอกหลวง หรือฉ้อโกงประชาชน ของผู้ถูกหมายจับที่หลบหนีจะไม่สามารถทำธุรกรรมทางการเงินใด ๆ กับธนาคารหรือสถาบันทางการเงินได้

คุณค่าต่อองค์กร

1. ทำให้กรมสอบสวนคดีพิเศษสามารถตรวจสอบข้อมูลก่อนออกหมายจับ และดำเนินการออกหมายจับผู้ต้องหา/จำเลยโดยโปรแกรมระบบ DSI-AWIS ได้โดยสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ลดความซ้ำซ้อนในการติดตาม/จับกุมผู้ต้องหาหรือจำเลยมาเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม
2. เกิดมาตรฐานทางกฎหมายในการยื่นคำร้องออกหมายจับของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมให้อยู่ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน ป้องกันข้าราชการที่ปฏิบัติงานไม่ให้เกิดข้อพิพาทจากการปฏิบัติงานจากความผิดพลาดของข้อมูล

คุณค่าต่อประเทศ

1. ประชาชนที่เป็นผู้ต้องหา/จำเลยตามหมายจับ เมื่อมีการจับกุมตัว หรือสิ้นสุดคดีแล้วสามารถตรวจสอบติดตามเพื่อขอถอนหมายจับ ป้องกันการจับกุมซ้ำซึ่งทำให้ประชาชนสูญเสียสิทธิและเสรีภาพ และโอกาสในการประกอบอาชีพ และ
2. เป็นการปกป้อง ดูแล และช่วยเหลือตามสิทธิทางกฎหมาย ตลอดจนเร่งรัดตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้ รวมถึงการตรวจสอบหมายจับของคดีอื่นๆ เพื่อให้หน่วยงานเจ้าของหมายจับ เช่น สถานีตำรวจต่างๆ ทราบ และทำการอายัดตัวผู้ต้องหาได้อย่างรวดเร็ว เป็นต้น



ผลงานเรื่องที่ 2 : การพัฒนากระบวนการสืบสวนสอบสวนคดีด้วยการใช้ อากาศยานไร้คนขับ : โดรน

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

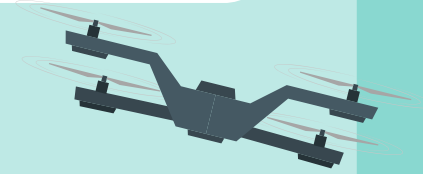
กรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้มีการพัฒนากระบวนการสืบสวนสอบสวนคดีด้วยการใช้อากาศยานไร้คนขับ (โดรน) ที่มีการใช้เทคโนโลยีขั้นสูง (จัดทำแผนที่ทางอากาศ 3D) มาใช้ในการรวบรวมพยานหลักฐานในการสืบสวนและสอบสวนคดีพิเศษ โดยเฉพาะการใช้งานในการร่วมตรวจสอบพื้นที่เกิดเหตุและจัดทำพื้นที่เกิดเหตุเกี่ยวกับคดีทรัพย์สินทางวัฒนธรรมชาติและสิ่งแวดลอม รวมถึง ให้บริการแก่ประชาชนหน่วยงานภาครัฐที่ร้องขอ ได้แก่ (1) การใช้อากาศยานไร้คนขับเพื่อสนับสนุนการตรวจแผนที่ทางอากาศในการเตรียมความพร้อมเพื่อถวายความปลอดภัยพระนครโดยขบวนพยุหยาตราทางชลมารค เนื่องในพระราชพิธีบรมราชาภิเษก พ.ศ. 2562 ตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติร้องขอ (2) การใช้อากาศยานไร้คนขับเพื่อบินสำรวจพื้นที่เขื่อนลำตะคอง จังหวัดนครราชสีมา เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนแก้ไขปัญหาการล่งลำพื้นที่เขื่อนลำตะคอง และเพื่อประชาสัมพันธ์ทำความเข้าใจและชี้แจงข้อมูลกับกลุ่มประชาชนที่ได้รับทราบ ตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติร้องขอ (3) การใช้อากาศยานไร้คนขับเพื่อตรวจสอบพื้นที่และจัดทำแผนที่ทางอากาศเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับกรณีวัตถุอันตราย จ.สงขลา อ้างสิทธิครอบครอง ตามที่สำนักงานรัฐมนตรีและกระทรวงยุติธรรมร้องขอ เป็นต้น

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน 1) ทำให้ประชาชนผู้เสียหาย/จำเลยได้รับความเป็นธรรมในกระบวนการสืบสวนสอบสวนคดีด้วยการใช้อากาศยานไร้คนขับ (โดรน) ที่มีความแม่นยำเที่ยงตรงในการรวบรวมพยานหลักฐานในการสืบสวนและสอบสวนคดีพิเศษ และ 2) ทำให้ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐที่ร้องขอได้ประโยชน์จากการใช้อากาศยานไร้คนขับ (โดรน) ของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

คุณค่าต่อองค์กร ทำให้กรมสอบสวนคดีพิเศษได้มีพยานหลักฐานในการสืบสวนและสอบสวนคดีพิเศษที่มีคุณภาพ และรวดเร็ว รวมทั้ง ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่าย และกำลังคนในการรวบรวมพยานหลักฐาน

คุณค่าต่อประเทศ ทำให้เกิดการอำนวยความสะดวกทางอาญาที่มีความรวดเร็วเป็นธรรม สามารถดำเนินการปกป้อง รักษา เรียกคืนทรัพย์สิน และผลประโยชน์ให้แก่รัฐ เอกชน และประชาชน



ผลงานเรื่องที่ 3 : แอปพลิเคชัน Rootan “รู้ทัน แจ้งไว เตือนภัยไซเบอร์”

- เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
- ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

กรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้พัฒนาเครื่องมือแจ้งเตือนภัยและสร้างการรับรู้ให้ประชาชนได้ตระหนักรู้ทันภัยไซเบอร์ การแจ้งข้อมูลเบาะแสได้อย่างง่าย สะดวก และรวดเร็ว และเพื่อให้เจ้าหน้าที่นำข้อมูลมาวิเคราะห์ ตรวจสอบ สืบสวน สอบสวนขยายผลดำเนินคดีกับผู้กระทำผิด และวิเคราะห์แนวโน้มสถานการณ์เกี่ยวกับอาชญากรรมทางไซเบอร์ในปัจจุบัน ซึ่ง กสพ. ได้ยื่นคำร้องขอจัดแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์ประเภทวรรณกรรม ลักษณะงานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีเมนูการใช้งานหลัก 4 เมนู ดังนี้ (1) แจ้งเบาะแส ภัยไซเบอร์ ซึ่งเป็นเป้าหมายหลักของการพัฒนา ผู้ใช้งานสามารถแจ้งเบาะแสต่าง ๆ ผ่านทางแอปพลิเคชัน โดยกรอกประเภทเบาะแส จังหวัดที่เกิดเหตุ รายละเอียดเบาะแส ลักษณะความเสียหาย พร้อมทั้ง แนบหลักฐานเป็นรูปภาพหรือวิดีโอได้ (2) ร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ผ่านทางแอปพลิเคชัน (3) การเผยแพร่ข่าวและข้อมูลเกี่ยวกับภัยไซเบอร์ และ (4) รายละเอียดการติดต่อหน่วยงาน เป็นต้น



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน

1) ทำให้ประชาชนได้เข้าถึงรูปแบบการให้บริการด้านการอำนวยความสะดวกอย่างทั่วถึง รวดเร็วทันสมัย และลดค่าใช้จ่ายของประชาชน และ 2) ทำให้ภาคประชาชน/ชุมชนสามารถให้ข้อมูล ติดต่อ และติดตามสถานการณ์ร้องเรียนและสถานะคดีเกี่ยวกับภัยไซเบอร์ได้อย่างใกล้ชิด

คุณค่าต่อองค์กร

1) ทำให้กรมสอบสวนคดีพิเศษมีต้นแบบในการริเริ่มใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนานวัตกรรมใหม่เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และ 2) ทำให้กรมสอบสวนคดีพิเศษได้มีฐานข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสภัยไซเบอร์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการสืบสวน สอบสวนคดีพิเศษ

คุณค่าต่อประเทศ

การเข้าถึง และจัดการกับอาชญากรรมทางไซเบอร์อย่างรวดเร็ว ทันเวลา เป็นการช่วยปกป้อง ดูแลรักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติ หรือลดผลกระทบความรุนแรงจากภัยไซเบอร์ รวมถึง เป็นการอำนวยความสะดวกและลดความเหลื่อมล้ำให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงการให้บริการภาครัฐ

ผลงานเรื่องที่ 4 : การจัดตั้งและการดำเนินงานของศูนย์ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมพิเศษในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

○ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรมสอบสวนคดีพิเศษได้ จัดตั้ง “ศูนย์ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมพิเศษในสถานการณ์การแพร่เชื้อระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศูนย์ DSI COVID-19) เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2563 ซึ่งเป็นการจัดตั้งหน่วยเฉพาะกิจเพื่อดำเนินการเชิงรุกในการเฝ้าระวัง ติดตาม วิเคราะห์สถานการณ์ และดำเนินการด้านการป้องกัน ปราบปราม สืบสวน สอบสวนอาชญากรรมพิเศษในกรอบภารกิจอำนาจหน้าที่ของ กสพ. ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน

ประชาชนได้รับการดูแลช่วยเหลือไม่ให้เกิดเป็นเหยื่อของกลุ่มนายทุนหรือขบวนการอาชญากร หรือการถูกหลอกลวงผ่านระบบคอมพิวเตอร์ในรูปแบบต่าง ๆ หรือถูกฉ้อโกงในเรื่องสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้องเช่น การหลอกลวงผ่านระบบคอมพิวเตอร์ในรูปแบบต่างๆ ข่าวลวงที่ส่งผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อย (FAKE NEWS) การฉ้อโกง กักตุนหน้ากากอนามัย เครื่องมือแพทย์ ขบวนการปล่อยกู้เงินนอกระบบที่ผิดกฎหมาย หรือการเอาเปรียบประชาชนในรูปแบบต่าง ๆ

คุณค่าต่อองค์กร

1) บุคลากรของกรมสอบสวนคดีพิเศษเกิดจิตสำนึก และมีความรับผิดชอบ ต่อสังคมในการช่วยเหลือประชาชน 2) กรมสอบสวนคดีพิเศษสามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจ และเป็นที่พักของประชาชนได้อย่างแท้จริง และ 3) เกิดบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยการประสานส่งต่อข้อมูลหน่วยบังคับใช้กฎหมายอื่น (ตำรวจ) เพื่อดำเนินการตามกฎหมายและการติดตามผลการดำเนินการ

คุณค่าต่อประเทศชาติ

1) สามารถดำเนินการปกป้อง รักษา เรียกคืนทรัพย์สิน และผลประโยชน์ให้แก่รัฐ เอกชน และประชาชนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) และ 2) เป็นการป้องปรามไม่ให้นายทุนหรือผู้ที่กำลังจะแสวงหาผลกำไร กระทำการซ้ำเติม สร้างความเดือดร้อนให้ประชาชนในช่วงสถานการณ์





เป้าหมายต่อไปในอนาคต

กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) มุ่งสร้างการเป็นระบบราชการที่เป็นที่พึ่งและเชื่อถือ และไว้วางใจของประชาชน โดยยึดมั่นตามหลักธรรมาภิบาลและดำรงไว้ซึ่งการเป็นระบบราชการ 4.0 ที่สามารถสร้างคุณค่า และคุณประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ชุมชน สังคม และประเทศชาติ อีกทั้ง สามารถเป็น “องค์กรหลักในการบังคับใช้กฎหมายกับอาชญากรรมพิเศษตามมาตรฐานสากล” โดยนับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 เป็นต้นมา กรมสอบสวนคดีพิเศษได้กำหนดแนวทางเป็นระบบราชการ 4.0 โดยจัดทำแผนดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ตามเกณฑ์ PMQA 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2563 – 2565 (ฉบับทบทวนปี พ.ศ. 2563) ที่เป็นแผนการยกระดับสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ซึ่งจำแนกเป็น 3 ด้าน โดยการขับเคลื่อนเป้าหมายในอนาคต มีแผนงานโครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ ดังนี้ 1) **แผนพัฒนาด้านเทคโนโลยี** ได้แก่ โครงการพัฒนาข่าวกรองในระบบ I-Base ให้สามารถเชื่อมโยงและพัฒนาไปเป็นเรื่องสืบสวนหรือคดีพิเศษ และโครงการพัฒนาระบบบริหารคดีพิเศษ (Case Intelligence System – CIS) เป็นต้น 2) **แผนพัฒนาด้านนวัตกรรม** ได้แก่ แผนงานวิจัยพัฒนาเทคโนโลยีผู้ช่วยส่วนตัวอัจฉริยะ (AI) เพื่อป้องกันปราบปรามอาชญากรรมการหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต, โครงการวิจัยดาวเทียมเพื่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ, โครงการวิจัยการศึกษารูปแบบของบล็อกเชนมาใช้สนับสนุนงานคุ้มครองพยานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ เป็นต้น 3) **แผนพัฒนาด้านเครือข่ายและความร่วมมือ** ได้แก่ โครงการสร้างความร่วมมือและใช้งานข้อมูลหมายจับคดีอาญาระหว่างประเทศกับสำนักงานตำรวจสากล และโครงการพัฒนาศักยภาพสมาชิกเครือข่ายด้านเทคนิคการเก็บรวบรวมพยานหลักฐานอาชญากรรมพิเศษ เป็นต้น





จังหวัดขอนแก่น



วิสัยทัศน์

มหานครน่าอยู่ มุ่งสู่เมืองนวัตกรรม ศูนย์กลางเชื่อมโยงอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง



กรอบแนวคิด/Concept/Roadmap ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

จังหวัดขอนแก่นมุ่งเน้นการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลนำโครงการ Smart City ขอนแก่น ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง เมืองแห่งโอกาส 4.0 ที่จับต้องได้ บรรลุไว้ในยุทธศาสตร์จังหวัด Smart City 2029 พัฒนาจังหวัดขอนแก่นให้เป็นเมือง Smart City ให้ครบ 6 ด้าน เพื่อเตรียมความพร้อมและพัฒนาศักยภาพของจังหวัด ขอนแก่นสู่เมืองแห่งการแสวงหาโอกาส เพื่อก้าวสู่เมืองสำคัญของโลก (Global City) ภายในปี 2029 **มุ่งสู่ความเป็นเลิศ**ด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ การบริการภาครัฐ และการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ภายใต้กรอบแนวคิดของการเป็นระบบราชการ 4.0 ที่มุ่งเน้นระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย **ประสานความร่วมมือทุกภาคส่วน**ซึ่งเป็นสมรรถนะหลักของจังหวัดขอนแก่น บูรณาการการทำงานโดย นำความโดดเด่นของภารกิจแต่ละภาคส่วนมาประสานการทำงานให้เกิดผลลัพธ์ที่เห็นผลได้อย่างชัดเจน **ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างนวัตกรรม**เพื่อมุ่งสู่การเป็นเมือง นวัตกรรมเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของจังหวัด **ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนา**ระบบการทำงานของหน่วยงานภาครัฐเพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตให้กับประชาชน ทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม เชื่อมโยง 3 พันธกิจ เข้าสู่กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด พ.ศ. 2561-2565 เพื่อเป็นทิศทางในการดำเนินการร่วมกันกับประเด็นการพัฒนา 5 ด้าน ที่ขับเคลื่อนทิศทางองค์กรให้ประสบความสำเร็จ ใช้กลไกการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการไปสู่ผู้รับบริการโดยขับเคลื่อน Smart City ผ่านกระบวนการทำงาน ที่สำคัญของจังหวัดตามพันธกิจ 8 กระบวนการ คือ (1) การพัฒนาด้านการแพทย์ สาธารณสุข และการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วย (2) การพัฒนาและส่งเสริม คุณภาพชีวิต (3) การบริหารจัดการขอนแก่นน่าอยู่ มุ่งสู่เมืองต้นแบบ เมืองสิ่งแวดล้อมที่ดี (4) การส่งเสริมและพัฒนาการผลิตสินค้าเกษตรที่สำคัญ (5) การส่งเสริมและพัฒนาสินค้า OTOP และ SMEs (6) การพัฒนาด้านการค้าและการลงทุน (7) การส่งเสริมการท่องเที่ยว (8) การพัฒนาระบบขนส่งและโลจิสติกส์





ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

จังหวัดขอนแก่นขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดด้วยการบูรณาการการทำงานร่วมกันในรูปแบบประชารัฐ มีกลไกที่เอื้อให้เครือข่ายภาคประชาชน ภาคเอกชน หรือท้องถิ่นจากองค์กรภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานในรูปแบบคณะกรรมการ คณะทำงานต่าง ๆ นำนวัตกรรมมาใช้ มุ่งเน้นการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ ให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว เช่น บริษัทขอนแก่นพัฒนาเมือง จำกัด, นวัตกรรมระบบขนส่งทางรางสู่การพัฒนาท้องถิ่น, โครงการโรงพยาบาลประชารัฐฯ, ไทยฤทธิ์พิชิตความพิการ, การพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ พชอ., คู่เสี่ยวเกี่ยวก้อยแก้จนคนขอนแก่น, อาสาสมัคร, ขอนแก่นโมเดล แก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ เป็นต้น ผู้บริหารของจังหวัดขอนแก่นให้ความสำคัญกับการบูรณาการการทำงานโดยนำความโดดเด่นของภารกิจแต่ละภาคส่วนมาประสานการทำงานให้เกิดผลลัพธ์ที่เห็นผลได้อย่างชัดเจน สนับสนุนการปรับกระบวนการความคิดของคนในพื้นที่ กระตุ้นและหนุนเสริมให้คนในพื้นที่อยากเป็นในสิ่งที่จะอยากจะเป็น ร่วมขับเคลื่อนการดำเนินการกับจังหวัดและเป็นประโยชน์กับประชาชนคนขอนแก่นให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีมีความสุข ทำให้เกิด **ขอนแก่นโมเดล** ซึ่งเป็นตัวแบบ “ราษฎร์เดิน รัฐหนุน” จากประชาชนทุกภาคส่วนที่ร่วมกันปรับบทบาทภาครัฐ ซึ่งมีความสำคัญอย่างมากต่อการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองอัจฉริยะให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมนำไปสู่การบรรลุไว้ในยุทธศาสตร์จังหวัด ทำให้จังหวัดขอนแก่นมีแนวทางที่ชัดเจนในการพัฒนาจังหวัดจนถึงปี 2029

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

ผู้บริหารของจังหวัดขอนแก่นกำหนดทิศทางสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวก โดยมีมาตรฐานระบบงานเชื่อมโยงการทำงานร่วมกัน ส่งมอบบริการด้วยใจ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย ประชาชนมีความพึงพอใจต่อบริการของภาครัฐ ตามเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมบริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สร้างและส่งมอบคุณค่าของผลผลิตและบริการที่ดี พร้อมแก้ไข้ปัญหาของประชาชน สร้างความพึงพอใจ ตลอดจนความเชื่อถือว่าไว้วางใจ ในการปฏิบัติงานของจังหวัดแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลสูงสุด ปรับปรุง และสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ เช่น การขับเคลื่อนด้านสิทธิมนุษยชน, การพัฒนา Medical Hub ในพื้นที่อำเภอชุมแพ, นวัตกรรมบริการ Khon Kaen Smart Living Lab, ขอนแก่น 4 ดี แพลตฟอร์มสมาร์ตฟาร์มมิ่งแก้จนพื้นที่, การติดตั้งลิฟต์สะพานลอยของโรงพยาบาลเพื่ออำนวยความสะดวกแก่กลุ่มผู้พิการ และผู้สูงอายุ, เตียงผู้ช่วยบรรเทาทุกข์เพิ่มสุขผู้ดูแล และการวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาสังคมและคุณภาพชีวิตเพื่อเสริมสร้างให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นตั้งแต่เข้าสู่วัยสูงอายุจนวาระสุดท้าย เป็นต้น

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

การปรับทิศทางของจังหวัดขอนแก่นเพื่อมุ่งสู่ Global City ต้องอาศัยความพร้อมของบุคลากรในจังหวัดทั้งนี้ พื้นฐานของบุคลากรที่มีต่อการวางแผน การพัฒนา และการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงในการเป็นเมืองแห่งโอกาส 4.0 ที่จับต้องได้ หรือจังหวัดขอนแก่น 4.0 คือเป็นผู้นำด้านการเปลี่ยนแปลงมีความสามารถในการทำงานร่วมกับเครือข่าย มีความสามารถในการถ่ายทอดองค์ความรู้ สามารถปฏิบัติการกิจที่รับผิดชอบในปัจจุบัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปฏิบัติงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต มีทักษะและสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย ผู้บริหารของจังหวัดขอนแก่นได้มอบนโยบาย ให้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการของจังหวัดขอนแก่นและสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อรองรับการขับเคลื่อนจังหวัดสู่ระบบราชการ 4.0 มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชน โดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ เช่น Stroke application ช่วยชีวิตผู้ป่วยโรคหัวใจและโรคหลอดเลือดสมอง, การ์ด Long Team Care Digital Innovation, สายรัดข้อมืออัจฉริยะเพื่อติดตามบริหารจัดการสุขภาพ, ขอนแก่นซีดีบีเอส, ระบบติดตามเรื่องร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (ดำรงธรรม tracking), ระบบจัดการลำดับการเข้าใช้บริการภาครัฐด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (QR Q-ing), ระบบให้บริการประชาชนแบบไม่ต้องลงจากรถยนต์ (Drive thru Service), แอปพลิเคชันระบบบริหารจัดการการประชุมของจังหวัดขอนแก่น EPAM ปรับรูปแบบการทำงานในเชิงรุก เช่น การช่วยเหลือผู้ประกอบการ มะม่วงบ้านแฮดในช่วงวิกฤตโควิด 19 ด้วยกลไก การสนับสนุนเชิงพื้นที่ส่งเสริมการตลาดแบบ New Normal โดยใช้เมือง Smart City ในการประชาสัมพันธ์ การปรับปรุงคุณภาพบริการหรือสร้างบริการใหม่ในคุณลักษณะของตัวผลิตภัณฑ์ และบริการ เช่น พัฒนาสายพันธุ์ไก่พื้นเมืองลูกผสมโดยขึ้นทะเบียนสายพันธุ์ไก่ในชื่อ “ไก่ KKU1”

ผลงานเรื่องที่ 1 : นวัตกรรมระบบขนส่งทางรางสู่การพัฒนาท้องถิ่น

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

โครงการ “นวัตกรรมระบบขนส่งทางรางสู่การพัฒนาท้องถิ่น” เป็นความร่วมมือขององค์กรภาครัฐ ภาคสถาบันการศึกษา ภาคธุรกิจที่มีแผนการลงทุนในพื้นที่รวมถึงการได้รับมอบรถแถมจากเมืองฮิโรชิม่า ประเทศญี่ปุ่น ในการสนับสนุนให้จังหวัดขอนแก่น เป็นต้นแบบนวัตกรรมด้านระบบขนส่งทางรางที่โดดเด่นของประเทศโดยเฉพาะระบบขนส่งทางรางด้วยรถไฟฟ้าวางเบา มีเป้าหมายคือการมุ่งเน้นการพัฒนาแบบระบบขนส่งทางรางของจังหวัดขอนแก่นให้เป็นต้นแบบที่นำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่น จากการท่องเที่ยวเชิงคุณภาพที่สามารถเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ การจัดทำแผนธุรกิจที่สอดคล้องกับระบบขนส่งทางราง ให้เป็นระบบหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart city) การยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน โดยให้ความสำคัญกับบริบทของเมือง บัจฉัยและเงื่อนไขต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียจากโครงการดังกล่าว โดยมอบหมายให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น เป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลัก บูรณาการร่วมกับองค์กร



โดยให้ความสำคัญกับบริบทของเมือง ปัจจัยและเงื่อนไขต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียจากโครงการดังกล่าว โดยมอบหมายให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานวิทยาเขตขอนแก่น เป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลัก บูรณาการร่วมกับองค์กร ภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง จนกระทั่งสามารถดำเนินงานประสบความสำเร็จเกิดผลลัพธ์เป็นนวัตกรรม ที่ได้แนวทางในการปรับปรุงและสร้างการบริการใหม่ (New or improved service) โดยการประยุกต์ใช้รถแทรมนำมาเป็นต้นแบบในการศึกษาและพัฒนาระบบขนส่งทางรางในท้องถิ่น การนำเสนอรูปแบบทางธุรกิจใหม่ ๆ ที่หลากหลายตรงตามความต้องการและสภาพแวดล้อมของชุมชน โดยใช้เทคโนโลยีการขนส่งระบบรางที่มีประสิทธิภาพโดยมีพื้นที่เป้าหมายที่สำคัญคือ บริเวณรอบบึงแก่นนคร ในเทศบาลนครขอนแก่นผลงานนวัตกรรมการบริการนี้จึงคาดว่าจะมีส่วนช่วยในการเสริมสร้างศักยภาพของเมืองเป็นจุดเด่นที่ทุกหัวเมืองในประเทศและต่างประเทศสามารถนำไปเป็นต้นแบบในการพัฒนาเมืองในอนาคตความสำเร็จนี้จึงถือได้ว่าเป็นความภาคภูมิใจที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของทุกภาคส่วนในจังหวัดที่ได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาโครงการนี้โดยมีความมุ่งหวังที่จะให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม และชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในจังหวัดขอนแก่นและประเทศชาติอย่างยั่งยืน



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

ประชาชนในพื้นที่รอบบึงแก่นนคร เทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นจังหวัดใกล้เคียง ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคการศึกษา สถานประกอบการ และผู้ที่สนใจโครงการ ได้โอกาสในการรับรู้และเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของโครงการผ่านการเข้าชมการแสดงผลงานวิจัย การเข้าศึกษาดูงานในมหาวิทยาลัย รวมทั้งข้อมูลที่น่าเสนอผ่านสื่อต่าง ๆ ทำให้เกิดการกระตุ้นและรับรู้ถึงการพัฒนาระบบขนส่งทางรางของจังหวัดขอนแก่น สามารถนำไปใช้เป็นต้นแบบและนำไปสู่การพัฒนาเมืองในมิติต่าง ๆ ได้ในอนาคต



ผลงานเรื่องที่ 2 : ขอนแก่น 4 ดี แพลตฟอร์มสมาร์ทฟาร์มมิ่ง แก่จนพ้นหนี้

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

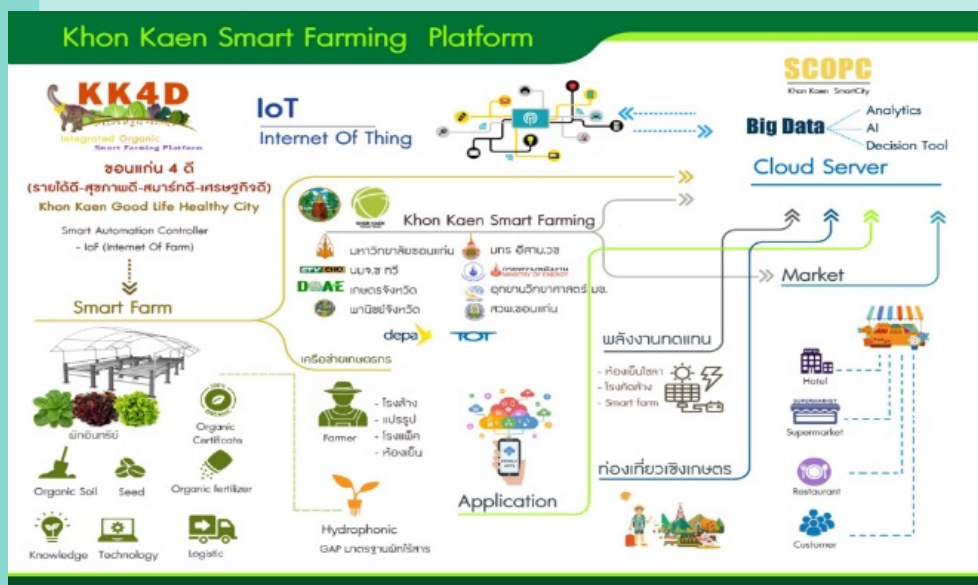
มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

โครงการขอนแก่น 4 ดี แพลตฟอร์มสมาร์ทฟาร์มมิ่ง แก่จนพ้นหนี้ เป็นการสร้างนวัตกรรมและนำเทคโนโลยี การเกษตรที่ทันสมัยอย่างดิจิทัลบนเทคโนโลยี อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (IoT) ที่ออกแบบสร้างทดสอบ และซ่อมบำรุงปรับเปลี่ยนแก้ไขฟังก์ชันการทำงานของแผงวงจรสมองกลฝังตัวให้เหมาะสมของแต่ละฟาร์มเกษตร ได้ตามต้องการ สามารถนำไปส่งเสริมให้เกษตรกรสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี การทำเกษตรแม่นยำ การบริหารแปลงปลูกได้ผลผลิตทั้งปี สร้างรายได้ในครัวเรือน สร้างอาชีพที่ยั่งยืน เลิกการใช้สารพิษ สารเคมีที่มีผลกระทบต่อเกษตรกรโดยตรง ช่วยยกระดับภาคการเกษตร เพื่อมุ่งสู่การเกษตรอินทรีย์ อัจฉริยะนำร่องอย่างก้าวกระโดดเหมาะสมสอดคล้องตามนโยบาย สนับสนุนพัฒนาเมืองขอนแก่นเชื่อมโยงสู่ MICE-City ตามยุทธศาสตร์ของจังหวัดขอนแก่น เมือง “Smart City” ในทุกด้าน ที่จะไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- ประชากรในจังหวัดขอนแก่น จำนวน 1.8 ล้านคน มีทางเลือกได้บริโภคผักปลอดภัยไร้สารพิษ
- สามารถยกระดับคุณภาพชีวิตเกษตรกรจากเกษตรดั้งเดิมสู่สมาร์ทฟาร์มมิ่ง ยกระดับรายได้ตามเงื่อนไขสมาร์ทฟาร์มฟาร์มเมอร์ 180,000 บาทต่อปี ได้พร้อมระบบผ่อนแรงงานแทนอย่างอัตโนมัติ
- กลุ่มผู้สูงอายุสามารถเข้าร่วมเป็นสมาชิกได้ เนื่องจากแพลตฟอร์มจะเป็นเครื่องมืออำนวยความสะดวกช่วยทุกขั้นตอน ตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ ปลายน้ำ ลดการใช้แรงงานลงคิดเป็นร้อยละ 90 ได้
- ลด-เลิก การใช้สารพิษทางการเกษตรในการเพาะปลูก มีระบบย้อนย้อนตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน
- เป็นต้นแบบเกิดเป็นศูนย์เรียนรู้เกษตรกรไร้สารพิษ มุ่งเป้าสู่เกษตรอินทรีย์อย่างสมาร์ทบนเทคโนโลยีสนับสนุนทันสมัยระดับสากล ในต้นทุนหรืองบประมาณต่ำ รวมทั้งห้องแลกเปลี่ยนเรียนรู้ออนไลน์
- เป็นผู้ออกแบบและร่วมสร้างนวัตกรรมแพลตฟอร์มสมาร์ทฟาร์มมิ่งตลาดนำการผลิตเพื่อสังคม กับตลาดผักผลไม้ศรีเมืองทอง SCOPC บ.โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด(มหาชน) สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด



ผลงานเรื่องที่ 3 : เติงผู้ป่วยบรรเทาทุกข์เพิ่มสุขผู้ดูแล

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

เติงผู้ป่วยบรรเทาทุกข์เพิ่มสุขผู้ดูแล คือ นวัตกรรมบริการที่เป็นการปรับปรุงคุณภาพบริการหรือสร้างบริการใหม่ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในคุณลักษณะของตัวผลิตภัณฑ์และบริการจากเติงผู้ป่วยแบบเดิมช่วยลดการล้มล้มผู้ดูแลติดเชื้อมีแรง แปะเบาภาระของเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ ผู้ดูแล และสามารถป้องกันการเกิดแผลกดทับ ช่วยกายภาพบำบัดด้วยโปรแกรมที่สัมพันธ์กับผู้ดูแลแต่ละคนโดยเฉพาะ ใช้ได้ทุกเพศทุกวัย ผู้ป่วยอวัยวะแตกหัก ผู้พิการ ผู้สูงวัย ผู้ป่วยติดเตียง ผู้ป่วยวิกฤต ผู้ที่ต้องกายภาพฟื้นฟูร่างกายแต่ละส่วน ประสานการทำงานทั้งแบบระยะใกล้ และระยะไกลทำให้การดูแลการเข้าถึงผู้ป่วยทำได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านแอปพลิเคชันที่อยู่ในสมาร์ตโฟน



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- ช่วยให้เกิดสุขภาวะในผู้ดูแลติดเตียงให้สามารถเข้าถึงสุขภาพที่ดีขึ้น ป้องกันการเกิดแผลกดทับ ช่วยกายภาพบำบัด ด้วยโปรแกรมที่สัมพันธ์กับผู้ดูแลแต่ละคนโดยเฉพาะ ใช้ได้ทุกเพศทุกวัย ผู้ป่วยอวัยวะแตกหัก ผู้พิการ ผู้สูงวัย ผู้ป่วยติดเตียง ผู้ป่วยวิกฤต ผู้ที่ต้องกายภาพฟื้นฟูร่างกายแต่ละส่วน
- การเผยแพร่องค์ความรู้ ในหลากหลายมิติตั้งแต่ระดับพื้นฐานในสถาบันการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลศิลา ภาควิชาการงานประชุมชนระดับชาติ และภาคอุตสาหกรรมการผลิตเครื่องมือทางการแพทย์ ให้มีคุณภาพทัดเทียมกับของต่างประเทศ
- เกิดกระบวนการผลิตแบบชุมชน และจัดรูปแบบการประกอบขึ้นรูปให้รวดเร็วขึ้น และต้นทุนถูกลง ทำให้เกิดความคุ้มค่า คุ้มทุนในเชิงการผลิต ลดการนำเข้าอุปกรณ์ราคาแพง และช่วยเศรษฐกิจประเทศได้
- เข้าถึงการรักษาและฟื้นฟูอย่างทันทีที่ทุกที่ทุกเวลาผ่านระบบแอปพลิเคชัน ช่วยลดความเหลื่อมล้ำของความเป็นมนุษย์ทุกด้าน เน้นการใช้วัสดุอุปกรณ์ที่มีความเหมาะสมในท้องถิ่นเพื่อการเข้าถึงความรู้และทักษะ จนสามารถกำหนดและผลิตได้เองยิ่งทำให้ความแตกต่าง ในศักดิ์ศรีการมีชีวิตที่มีความสุขลดลง ทุกคนเข้าถึงความสุขศักดิ์ศรี และสิทธิ์ด้านสุขภาพและความรู้พื้นฐานได้
- สร้างเครือข่ายหลายด้าน ได้แก่ ด้านการสาธารณสุข ด้านการศึกษา ด้านวิศวกรรม ด้านอุตสาหกรรม ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม



ผลงานเรื่องที่ 4 : Smart ชุมแพ: Smart health

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

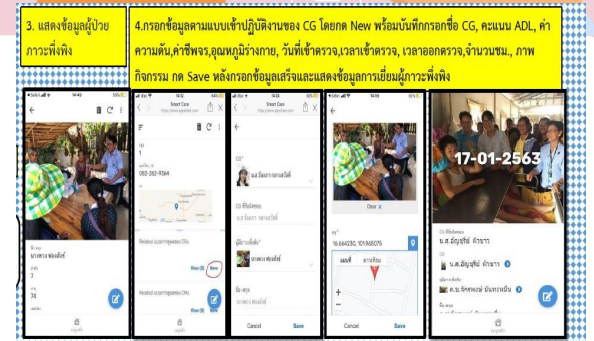
○ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

อำเภอชุมแพเป็น 1 ใน 6 phase แรก ในการนำร่องการพัฒนาเมืองให้เป็น smart city ซึ่งถูกกำหนด ให้พัฒนาในด้าน Medical Hub จึงเกิดเป็น โครงการ Smart ชุมแพ : Smart health โดยโครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยติดเตียง มีการนำเทคโนโลยี และการนำเข้าข้อมูลผ่านแอปพลิเคชัน ชื่อ “smart care” ใน smartphone โดยพัฒนาจากฐานข้อมูลแผนที่ ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ซึ่งมีข้อมูลแผนที่ทางเดินผู้มีภาวะพึ่งพิง และได้นำสายรัดข้อมือสมาร์ทริสแบนด์ หรือริสแบนด์อัจฉริยะมาใช้กับผู้ป่วยที่มีภาวะพึ่งพิง ติดบ้าน ติดเตียง ซึ่งในข้อมูลสมาร์ทริสแบนด์ จะมีข้อมูล QR Code ที่บรรจุข้อมูลผู้ป่วยติดเตียง ได้แก่ข้อมูล ชื่อ อายุ เพศ วัน/เดือน/ปีเกิด และข้อมูลทางด้านสุขภาพต่าง ๆ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้เป็นข้อมูลที่ได้มาจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และมีการใช้อีเมลล์และรหัสผ่านเพื่อเป็นความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล ใช้งานได้แค่เฉพาะเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโดยคำนึงถึงสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ป่วย ซึ่งกระบวนการนี้จะมีผู้ดูแลผู้สูงอายุ (Care giver) เป็นผู้ใช้แอปพลิเคชันในการจัดบันทึกค่าเบาหวาน ค่าความดัน อุณหภูมิร่างกายและนำส่งข้อมูลเหล่านี้ ผ่านสมาร์โฟน เป็นข้อความทางไลน์ ไปยังมือถือของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ตั้งไว้ มีการออกรายงานการปฏิบัติงานของ CG แยกตามรายบุคคล แยกตามประจำเดือน และสรุปจำนวน ชม. ให้อัตโนมัติ

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

- การดูแลกลุ่มผู้มีภาวะพึ่งพิงเป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีการจัดเก็บข้อมูลกลุ่มดังกล่าวอย่างเป็นระบบ
- พัฒนาทักษะกระบวนการคิดวิเคราะห์ของบุคลากรในการประยุกต์ใช้แอปพลิเคชัน Smart Health
- รพ.สต. และ CG มีแอปพลิเคชันที่ทันสมัยในการติดตามดูแลผู้สูงอายุ และการจัดรายงานอัตโนมัติและแสดงตำแหน่งบ้านผ่าน GPS
- มีความเข้มแข็งของภาคีเครือข่าย มี CG/ชุมชน/ท้องถิ่น เป็นพลังสำคัญ ขับเคลื่อนงาน มีทีมให้คำปรึกษาที่ชัดเจน ทั้งในระดับโรงพยาบาลและตำบล





เป้าหมายต่อไปในอนาคต

พัฒนาจังหวัดขอนแก่นให้เป็นเมือง Smart City ให้ครบทั้ง 6 ด้าน คือ Smart Mobility, Smart Living, Smart Economy, Smart People, Smart Environment และ Smart Governance เพื่อเตรียมความพร้อมและพัฒนาศักยภาพของจังหวัดขอนแก่นให้เป็นเมืองที่ “ล้ำสมัย รวยปัญญา มากสินทรัพย์ สุขอย่างพอเพียง” ขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดขอนแก่นสู่เมืองแห่งการแสวงหาโอกาส เพื่อก้าวสู่เมืองสำคัญของโลก (Global City) ซึ่งต้องมีคุณลักษณะที่สำคัญของเมืองอยู่ 6 ประการ คือ (1) มีระบบเศรษฐกิจที่ใหญ่และแข็งแกร่ง (2) เป็นจุดรวมของการลงทุนที่สำคัญของโลก (3) มีการเชื่อมต่อกับระบบเศรษฐกิจระดับท้องถิ่นอย่างแน่นแฟ้น (4) มีความสะดวกในการติดต่อกับนานาชาติ (5) มีระบบการศึกษาด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ดี (6) มีสภาพแวดล้อมเหมาะแก่การอยู่อาศัย โดยมีแผนการยกระดับสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ในอนาคต (2-3 ปี ข้างหน้า) คือ

การพัฒนาด้านการแพทย์ สาธารณสุข และการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วย โครงการศูนย์กลางการแพทย์ชั้นเลิศ (Medical HUB) ที่ใหญ่ที่สุดในอาเซียน การให้บริการรักษาพยาบาลเพิ่มขึ้น (บริการผู้ป่วยนอกเพิ่มจาก 1 ล้านครั้ง เป็น 3 ล้านครั้งต่อปี และบริการผู้ป่วยใน เพิ่มจาก 50,000 ราย เป็น 150,000 รายต่อปี) เพิ่มจำนวนการผลิตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขากจากจำนวน ปีละ 100 คน เป็น 185 คน ตึกศูนย์กลางทางการแพทย์ excellent A 20 ชั้น ได้รับงบประมาณ และเริ่มก่อสร้างปี 2562 รองรับประชากร 1.8 ล้านคนในจังหวัดขอนแก่น 10 ล้านคน ใน 10 จังหวัด รอบขอนแก่น 21 ล้านคนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และ 650 ล้านคน ในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขงและจีนตอนใต้

การส่งเสริมการท่องเที่ยว โดยการมุ่งมั่นพัฒนาอุทยานธรณีขอนแก่นให้เป็นอุทยานธรณีโลกของยูเนสโก และการพัฒนาเมืองโบราณโนนเมืองตำบลชุมแพ อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น เพื่อยกระดับเป็นอุทยานประวัติศาสตร์เมืองโบราณโนนเมือง





จังหวัดสระบุรี



วิสัยทัศน์

เมืองการค้า การลงทุน ในอุตสาหกรรมสีเขียวระดับนานาชาติ สังคมแห่งความสุข



กรอบแนวคิด/Concept/Roadmap ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

จังหวัดสระบุรี ได้นำระบบราชการ 4.0 มาขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง ภายใต้หลักธรรมาภิบาล เพื่อสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และเป็นไปตามวิสัยทัศน์ของจังหวัด นโยบายทุกระดับ และบริบทของพื้นที่โดยยึดหลักการ **งาน งบ ระบบ คน และความร่วมมือ** กำหนดประเด็นการพัฒนาจังหวัด 4 ด้าน คือ (1) พัฒนาสู่เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (2) ส่งเสริม ชีตความสามารถในการแข่งขันของภาคอุตสาหกรรมการค้า การลงทุนการเกษตร การท่องเที่ยวและบริการสู่มาตรฐานสากล (3) เสริมสร้างความมั่นคงและสังคมคุณภาพตามวิถีภูมิปัญญาไทย และ (4) เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริการสาธารณะ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ภาครัฐเป็นที่พึ่งเชื่อถือและไว้วางใจได้ของประชาชน มุ่งเน้นการทำงานแบบบูรณาการร่วมกันในทุกภาคส่วน วางนโยบายไปจนถึงการนำไปปฏิบัติ แบ่งปันทรัพยากรร่วมกัน เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เชื่อมโยงด้วยระบบดิจิทัล นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ เน้นการบังคับบัญชาแบบแนวระนาบ ทำงานตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างทันทั่วทั้งที่ และรองรับต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทั้งโรคติดต่อและเศรษฐกิจที่มีความผันผวน โดยการคาดการณ์ไว้ล่วงหน้าเพื่อแก้ไขปัญหา เปิดเผยข้อมูลที่ประชาชนต้องการเข้าถึงได้โดยไม่ต้องร้องขอ ตลอดจนพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้เป็นผู้ประกอบการสาธารณะ เกิดความคิดที่จะพัฒนาและปรับเปลี่ยนการทำงาน และมีจิตบริการสาธารณะ เพื่อสร้างความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนให้กับประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน โดยตั้งเป้าหมายแห่งความสำเร็จในการเป็นระบบราชการ 4.0 คือ **“ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มุ่งบูรณาการการทำงานทุกภาคส่วน บุคลากรล้วนมีขีดสมรรถนะ”**





ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

จังหวัดสระบุรี ปรับรูปแบบการทำงานเป็นแบบแนวระนาบ รวมถึงการสร้างเครือข่ายการทำงานทุกภาคส่วน นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือวางแผน และตัดสินใจเชิงนโยบาย ที่สามารถระบุความต้องการของประชาชนในพื้นที่ นำไปสู่การวางแผนพัฒนาจังหวัดแบบมีส่วนร่วม ทั้งในระดับจังหวัด ส่วนราชการ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยกระดับการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ส่งผลให้การวางแผนการพัฒนาจังหวัดตรงกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ลดความซ้ำซ้อนของแผนงาน โครงการ และงบประมาณที่ใช้ช่วยให้เกิดการกระจายงบประมาณในการจัดทำโครงการต่าง ๆ อย่างทั่วถึง เพื่อยุทธศาสตร์การพัฒนาเชิงรุก 4.0 แบ่งปันทรัพยากรและข้อมูลที่มีอยู่เพื่อให้เกิดการทำงานที่เชื่อมโยงกันอย่างเป็นเอกภาพ เช่น ระบบ Big Data การเชื่อมโยงทะเบียนราษฎร ในการขึ้นทะเบียนและปรับปรุงข้อมูลเกษตรกร การเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรกับการให้บริการสาธารณะของส่วนราชการโดยไม่ต้องใช้สำเนาเอกสาร โดยผลงานที่เป็นการเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน เช่น การจัดการฝุ่นละอองพื้นที่ตามลหน้าพระลาน โดยนำ Application Line Group สร้างเครือข่ายรายงานสถานการณ์ ควบคู่กับ Application Air4Thai และสร้างช่องทางการสื่อสารในวงกว้างทางเพจเฟซบุ๊ก Saraburi Gogreen เปิดโอกาสให้ประชาชนในและนอกพื้นที่รับรู้ ให้ข้อเสนอแนะ มีการทำงานอย่างเปิดเผย โปร่งใส เอื้อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้โดยไม่ต้องร้องขอผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น www.saraburi.go.th และ Website ของส่วนราชการต่าง ๆ

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

จังหวัดสระบุรี จึงได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมมาปรับใช้เพื่อค้นหาความต้องการ จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และรองรับต่อสถานการณ์ดังกล่าว เช่น กระดานสนทนาบน website, Facebook ของจังหวัด และส่วนราชการ , Line, การสำรวจความพึงพอใจแบบ Online ด้วย Google Form ผ่านระบบ QR Code และ Application ต่าง ๆ ทั้งที่ได้พัฒนาต่อยอดขึ้นเองและจากนวัตกรรมที่ส่วนกลางพัฒนาขึ้น โดยนำมาปรับใช้ให้สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ นำมาประมวลผลเพื่อสร้างนวัตกรรมการให้บริการ ประชาชนสามารถใช้บริการสาธารณะของภาครัฐได้ทุกที่ ทุกเวลา ลดการเดินทางไปติดต่อส่วนราชการโดยตรง คำนึงถึงความเสี่ยงและความปลอดภัยของประชาชนเป็นหลัก เช่น Application Landsmap, E-QLands ของสำนักงานที่ดิน, e-Registration ของสำนักงานพาณิชย์จังหวัด, Application “One Home สระบุรี” เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมได้อย่างทันที ระบบค้นหางานผ่าน Job Box ของสำนักงานจัดหางานจังหวัด นอกจากนี้ยังได้พัฒนานวัตกรรม “ระบบรายงานสถานการณ์โรคทางระบาดวิทยา จังหวัดสระบุรี” เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล และสื่อที่เกี่ยวข้องโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวังทางระบาดวิทยา และยังช่วยให้ผู้บริหารทั้งในระดับจังหวัด และระดับอำเภอ สามารถวางแผน ควบคุมกำกับ ติดตามการเกิดโรค และการดำเนินงาน ควบคุมป้องกันโรคของพื้นที่ ได้อย่างมีประสิทธิภาพอีกด้วย

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

จังหวัดสระบุรี มุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรในองค์กรซึ่งเป็นตัวขับเคลื่อนหลักให้มีกระบวนการทางความคิด โดยปรับ Mindset ตั้งแต่ผู้บริหารไปจนถึงผู้ปฏิบัติ ไม่ยึดติดกับการทำงานในรูปแบบเดิม มีความยืดหยุ่น และปรับลดขั้นตอนการทำงานที่ไม่จำเป็น และยอมรับความคิดแบบใหม่ นำนวัตกรรมมาใช้งาน และพัฒนาทักษะดิจิทัลให้กับบุคลากร เพื่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมดิจิทัล สนับสนุนให้มีระบบการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analysis) เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพ มีการเตรียมการไว้ล่วงหน้า สร้างความผูกพันต่อการปฏิบัติราชการ และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทและภารกิจของตน เน้นการสร้างคนให้เป็นคนดี คนเก่ง มีจิตบริการสาธารณะ และพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนตนเองสู่องค์กรที่ทันสมัย

จากการดำเนินการโครงการ Young Talent Saraburi ในปีงบประมาณ พ.ศ 2563 ผู้ผ่านการฝึกอบรมได้ออกแบบโครงการเป็น Prototype 21 โครงการ และจังหวัดได้นำมาขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรมแล้ว ได้แก่ โครงการคลินิกสูงวัยใกล้บ้าน Zeamless care สำหรับโครงการอื่น ได้นำบรรจุเข้าแผนพัฒนาจังหวัด ในปีงบประมาณต่อไป

ผลงานเรื่องที่ 1 : การบริหารจัดการโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

○ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จังหวัดสระบุรีพบผู้ป่วยยืนยันครั้งแรกเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2563 จนถึงปัจจุบัน (ณ 13 ส.ค.64) ยังพบว่ามี การแพร่ระบาดของโรคอย่างต่อเนื่องและมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นการดำเนินงานป้องกัน ควบคุมโรคได้กำหนดแนวทางและมาตรการสำคัญ 6 ด้าน (6 C) ได้แก่ 1) การคัดกรองและเฝ้าระวังผู้ป่วยที่ด่าน สถานพยาบาล และชุมชน (Capture) 2) การดูแลรักษาผู้ป่วยและป้องกันการติดเชื้อ (Case management and infection control) 3) การติดตามผู้สัมผัสโรค (Contact tracing) 4) การสื่อสารความเสี่ยง (Communication) 5) การใช้มาตรการทางสังคมและกฎหมาย (Community intervention and Law enforcement) และ 6) การประสานงานและจัดการข้อมูล (Coordinating and Joint Information Center) โดยขับเคลื่อนผ่านกลไกของคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดที่มีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธาน และคณะกรรมการที่ประกอบด้วยภาครัฐ เอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาคประชาสังคม ผ่านการดำเนินงานการบริหารจัดการแบบบูรณาการอย่างเป็นระบบ 5 ด้านได้แก่ 1) ด้านข้อมูลและสถานการณ์ มี

การวิเคราะห์ข้อมูลสถานการณ์ เพื่อใช้ในการวางแผน ควบคุมกำกับ ผ่านคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด, EOCจังหวัด/อำเภอโดยอำเภอใช้กลไกคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ 2) การบริหารจัดการสถานที่รักษาและสถานที่กักกันได้รับความร่วมมือจากทุกหน่วยงานและมีการบริหารจัดการงบประมาณไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนกัน 3) สนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ทางการแพทย์ ให้แก่หน่วยบริการ สถานที่กักตัวและชุดยังชีพให้กับผู้ป่วยได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน 4) บริหารจัดการ การฉีดวัคซีน ได้รับสนับสนุนสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และเจ้าหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน จากห้างสรรพสินค้า อบจ.สระบุรี ที่ว่าการอำเภอ วัด และ 5) พัฒนา Web Application “การเฝ้าระวังโรค COVID-19 จังหวัดสระบุรี” ประกอบด้วยข้อมูล สถานการณ์ จำนวนผู้ป่วย/ แบบลงทะเบียนเข้าจังหวัด/ ระบบตรวจสอบการได้รับวัคซีน/ ระบบลงทะเบียนรับวัคซีนแบบกลุ่ม,องค์กร/ ระบบตรวจสอบผล LAB/ Mapping แสดงสถานที่เสี่ยง นอกจากนี้ ยังจัดทำ Line official คนสระบุรี ไม่ทิ้งกัน เป็นช่องทางประสานการเข้ารับการรักษาผู้ป่วยที่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดสระบุรี และร่วมกับทรี บอร์ด แปรนด์ จัดทำ Application คู่ยกกับหมอดิตตามอาการพร้อมให้คำปรึกษาผู้ป่วยที่อยู่ในศูนย์พักคอยและรักษาตัวที่บ้าน

แม้ว่าการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ยังคงมีการแพร่กระจายเป็นวงกว้าง แต่จากการนำระบบราชการ 4.0 มาใช้บริหารจัดการโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เปิดกว้างให้ทุกภาคส่วนแก้ไขปัญหาแบบบูรณาการส่งผลให้ประชาชนได้รับการดูแลรักษาอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ดังคำที่ว่า “คนสระบุรี ไม่ทิ้งกัน”



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน

1) ประชาชน ครอบครัว ชุมชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการแพร่ระบาด ความรู้วิธีการป้องกัน ควบคุมโรค COVID-19 ผ่าน Web Application และนำข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมาคิดวิเคราะห์เพื่อใช้ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของตนเองและเกิดความร่วมมือในการป้องกัน ควบคุมโรคของชุมชน เช่น การร่วมจัดตั้งศูนย์พักคอย การจัดตั้งจุดคัดกรองของชุมชน 2) ประชาชนที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้รับการดูแลรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพ และ 3) ประชาชนไม่เจ็บป่วยและเสียชีวิตจากการติดเชื้อโรค COVID-19

คุณค่าต่อองค์กร

1) ผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐ เอกชนทุกระดับ สามารถเข้าถึงข้อมูลสถานการณ์โรคระบาด และนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจเชิงนโยบาย วางแผน กำกับติดตาม การดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2) เกิดการทำงานแบบบูรณาการและความร่วมมือขององค์กรภาครัฐ เอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคประชาสังคม ในการป้องกัน ควบคุมโรค COVID-19 3) โรงพยาบาลสามารถให้บริการรักษาพยาบาลแก่ผู้ติดเชื้อโรค COVID-19 ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเพียงพอ 4) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการพัฒนาศักยภาพจากการเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานด้านสุขภาพในการจัดระบบบริการดูแลรักษา ป้องกัน ควบคุมโรคในสถานการณ์วิกฤตที่เกิดจากการแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ 5.) จังหวัดสระบุรีสามารถบริหารจัดการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ในครั้งนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คุณค่าต่อประเทศ

ผลจากการบริหารจัดการควบคุมสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019(COVID-19) ของจังหวัดสระบุรีในครั้งนี้พบว่า มีการแพร่ระบาดในโรงงานอุตสาหกรรมหลายแห่ง เช่น โรงงานอาหารแปรรูป โรงงานผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ จากการทำงานสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โรงงานสามารถขับเคลื่อนกระบวนการผลิตได้อย่างต่อเนื่องทำให้สามารถลดผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศได้



ผลงานเรื่องที่ 2 : การจัดการฝุ่นละอองพื้นที่ตำบลหน้าพระลาน

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

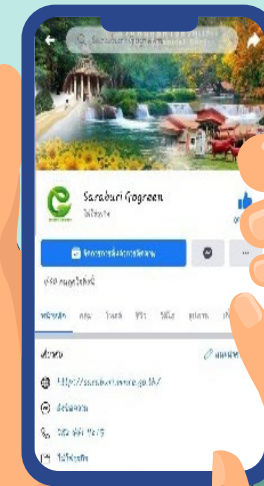
✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

จังหวัดสระบุรี โดยผู้ว่าราชการจังหวัดสระบุรีได้กำหนดนโยบายเชิงรุกเพื่อบูรณาการการแก้ไขปัญหาฝุ่นละออง จากทุกภาคส่วน ทั้งหน่วยงานส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามา มีส่วนร่วม โดยสร้างการรับรู้และความเข้าใจในปัญหาร่วมกันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะผู้ประกอบการในพื้นที่ได้เข้ามารับทราบปัญหาและยอมรับถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของปัญหา และมีส่วนร่วมในกำหนดมาตรการและคิดค้นนวัตกรรมในการแก้ไขปัญหาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ โดยเฉพาะในช่วงวิกฤติฝุ่นละอองเกินมาตรฐาน โดยให้ความสำคัญกับการสื่อสารที่ถูกต้องและรวดเร็วเพื่อแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที (Real time) มีการนำข้อมูลฝุ่นละอองรายชั่วโมงจากแอปพลิเคชัน AIR4Thai ของกรมควบคุมมลพิษ สื่อบริการผ่านไลน์กลุ่ม “รวมใจหน้าพระลานสู้ ๆ” ที่มีสมาชิกครอบคลุมทุกภาคส่วน มีการประชุมถอดบทเรียน (AAR) ในการแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่

จังหวัดสระบุรี ได้คิดค้นวิธีการและรูปแบบใหม่ ๆ โดยนำองค์ความรู้และฐานข้อมูลการตรวจวัดฝุ่นละอองเพื่อให้ประชาชนอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น โดยการบูรณาการของหน่วยงานภาครัฐ เอกชนและประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ผู้ประกอบการในพื้นที่ระดมทุนเพื่อซื้อที่ดินบริจาคและองค์การบริหารส่วนจังหวัด สนับสนุนงบประมาณเพื่อการก่อสร้างถนนทางเบี่ยงถาวรเพื่อลดปริมาณฝุ่นจากระบบรถบรรทุกที่ผ่านชุมชนไม่ต่ำกว่า 2,000 คันต่อวัน เพิ่มประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น การใช้รถพ่นละอองไอน้ำ การก่อสร้างสถานีล้างล้อรถบรรทุก และระดมปลูกต้นไม้ดูดซับฝุ่นเพื่อลดฝุ่นละอองในพื้นที่ชุมชน รวมทั้งสร้างช่องทางสื่อสารในวงกว้างทางเว็บไซต์ และเฟสบุ๊ก Saraburi Gogreen เพื่อสร้างการรับรู้ เปิดโอกาสให้ประชาชนในและนอกพื้นที่ให้ข้อเสนอแนะ



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน

การดำเนินงานของจังหวัดทำให้เกิดการจัดการสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม คุณภาพอากาศด้านฝุ่นละอองดีขึ้น เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา พบว่า ปริมาณฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM10) ลดลงร้อยละ 27.22 และจำนวนวันที่ตรวจวัดปริมาณฝุ่นละอองขนาดเล็กเกินมาตรฐาน ลดลงมากกว่าร้อยละ 40 ซึ่งส่งผลให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างชัดเจน

คุณค่าต่อส่วนราชการ

เกิดรูปแบบการทำงานที่เป็นต้นแบบ เกิดการมีส่วนร่วมครอบคลุมทุกภาคส่วน เปิดโอกาสให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง เชื่อมโยงการทำงานทุกระดับ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการแก้ไขปัญหาได้มีประสิทธิภาพ หน่วยงานราชการ

ทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น รวมทั้งผู้ประกอบการอุตสาหกรรมหิน ได้มีการรวมกลุ่มกัน ร่วมพูดคุย ปรึกษาหารือ เกิดความเข้าใจ ร่วมคิดร่วมวางแผน และร่วมกันเป็นส่วนหนึ่งในการแก้ไขปัญหา ทำให้เกิดความสามัคคี เกิดความสัมพันธ์อันดี และความรู้สึกร่วมรับผิดชอบต่อสังคม ทำให้เป็นที่ยอมรับของสังคมเกิดสัมพันธ์ภาพอันดีต่อชุมชนรอบข้าง

คุณค่าต่อประเทศ

พบว่า พื้นที่ตำบลหน้าพระลานเป็นพื้นที่ที่มีทรัพยากรแร่หินปูนที่มีคุณภาพดี อีกทั้งเป็นแหล่งผลิตหินก่อสร้างที่สำคัญของประเทศไทย เมื่อประกอบกับการที่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมหินมีความร่วมรับผิดชอบต่อสังคม มีการจัดการฝุ่นละอองที่ดี เป็นรูปธรรม ก็ยิ่งส่งผลให้มีความน่าเชื่อถือทางธุรกิจ เพิ่มโอกาสในการขยายตลาดเป็นผลดีต่อการประกอบการ และส่งผลดีต่อเศรษฐกิจของประเทศ



ผลงานเรื่องที่ 3 : โครงการคลังข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Big Data) เพื่อการบูรณาการพัฒนาจังหวัดสระบุรี

✓ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

✓ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

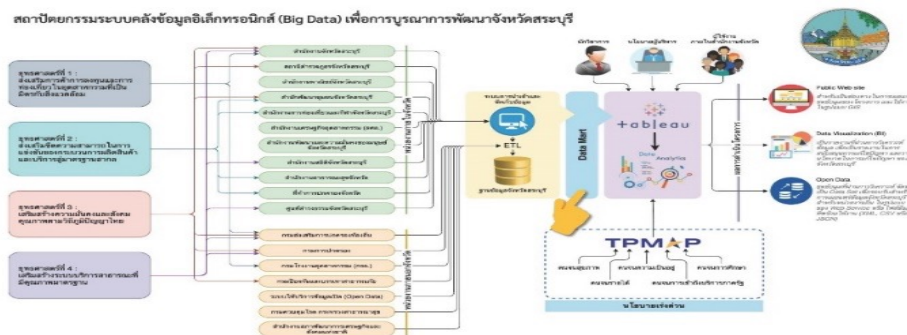
✓ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

จังหวัดสระบุรีได้ต่อยอดการพัฒนาสู่การเป็นจังหวัด 4.0 โดยความร่วมมือขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี ในการพัฒนาระบบคลังข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์(Big Data) เพื่อการบูรณาการพัฒนาจังหวัดสระบุรี เพื่อเครื่องมือที่สำคัญในการบูรณาการ และเชื่อมโยงข้อมูลของจังหวัด อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าด้วยกัน ตลอดจน ใช้เป็นเครื่องมือในการวางแผน และตัดสินใจเชิงนโยบายของผู้บริหารจังหวัด ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี และผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสระบุรี

ระบบคลังข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Big Data) เพื่อการบูรณาการพัฒนาจังหวัดสระบุรี ได้นำแนวคิดระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government) ที่มุ่งเน้นการบูรณาการทำงานทุกภาคส่วน แบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกัน ตลอดจน เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ ดังนั้น ระบบคลังข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Big Data) ของจังหวัดจึงได้รวบรวมข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการตามแผนพัฒนาจังหวัดจากหน่วยงานภายในจังหวัด และเชื่อมโยงข้อมูลภายนอกจากส่วนกลาง ตลอดจนฐานข้อมูลคนจน TPMAP ของสภากาชาดพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อให้ส่วนราชการระดับจังหวัด อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถนำมาวิเคราะห์ในการจัดทำแผนพัฒนา และกำหนดนโยบายในการพัฒนาพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยระบบได้จัดกลุ่มข้อมูลให้สอดคล้องกับแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ของจังหวัด และมีการนำเสนอในรูปแบบ Dashboard เพื่อให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจเชิงนโยบาย และส่วนราชการ อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามใช้ประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลได้สะดวกยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ประชาชน และภาคเอกชนยังสามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญของจังหวัดเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้โดยตรงซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล ณ จุดเดียว

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ



คุณค่าต่อประชาชน

ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและทิศทางการพัฒนาจังหวัด ส่วนราชการนำข้อมูลจากคลังข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Big Data) ไปใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ ตลอดจนผู้แทนภาคประชาชน ภาคเอกชน สามารถนำข้อมูลไปจัดทำโครงการเพื่อเสนอบรรจุแผนพัฒนาจังหวัด และแผนพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งจะส่งผลให้การวางแผนการพัฒนาตรงกับความต้องการของประชาชน



คุณค่าต่อองค์กร/คุณค่าต่อประเทศ

สร้างเครื่องมือในการวางแผน และตัดสินใจเชิงนโยบายให้แก่ผู้บริหารจังหวัด นายอำเภอ ผู้บริหารองค์กรบริหารส่วนจังหวัด และผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ โดยการใช้ข้อมูลสำคัญทุกมิติเป็นหลักฐาน (evidence-based decision making) ในการตัดสินใจเชิงนโยบาย และการจัดทำแผนพัฒนาของจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ และแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำไปแก้ไขปัญหาของจังหวัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ซึ่งเป็นการตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ



เป้าหมายต่อไปในอนาคต

ในแผนพัฒนาจังหวัดสระบุรี พ.ศ. 2564-2565 มีเป้าหมายที่จะขับเคลื่อนการเป็นเมืองอัจฉริยะในด้านต่าง ๆ เพื่อตอบสนองต่อประเด็นการพัฒนาจังหวัด ทั้งในด้านการส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคอุตสาหกรรม การค้าการลงทุนภาคเกษตร การท่องเที่ยวและบริการสู่มาตรฐานสากล เช่น แผนงาน/โครงการการพัฒนาเทคโนโลยีเสมือนจริง (AR) เพื่อการท่องเที่ยวจังหวัดสระบุรี แผนงาน/โครงการส่งเสริมศักยภาพการจัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการด้านการท่องเที่ยวจังหวัดสระบุรี Saraburi Museum พิพิธภัณฑ์เสมือนจริง Innovation Hub ด้านการเกษตร และ Zero Waste Zero Smog เป็นต้น และด้านเสริมสร้างความมั่นคงและสังคมคุณภาพตามวิสัยทัศน์ยุทธศาสตร์ และการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริการสาธารณะ เช่น Solar Roof Top สร้างสวนสาธารณะสีเขียว PHR (Personal Health Record) การเข้าถึงประวัติการรักษาของผู้ป่วย และ Smart Pretty Agency (SPA) เป็นต้น ทั้งนี้ เมื่อจังหวัดได้ขับเคลื่อนการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการแล้ว จะทำให้การสร้างมูลค่าเพิ่มในระบบเศรษฐกิจและบริหารจัดการทรัพยากรมีประสิทธิภาพรวมทั้งเป็นการส่งเสริมการบริหารจัดการเพื่อเป็น Smart City ต่อไป



จังหวัดพังงา



วิสัยทัศน์

จังหวัดพังงา เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เกษตรกรรมยั่งยืน ลังคมแห่งการเรียนรู้
สังคมแห่งการเรียนรู้ สู่ความเป็นเมืองน่าอยู่ และเมืองแห่งความสุข



กรอบแนวคิด/Concept/Roadmap ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

จากเหตุการณ์สึนามิ ซึ่งเป็นภัยพิบัติทางธรรมชาติ เมื่อปี 2547 ที่สร้างผลกระทบและเกิดความเสียหายในวงกว้าง นำไปสู่การเรียนรู้ถอดบทเรียนชุมชนบ้านน้ำเค็มและเกิดเป็นหลักสูตรชุมชนบ้านน้ำเค็ม ป้องกัน แก้ไข ปัญหาภัยพิบัติด้วยชุมชนขึ้น เป็นจุดเริ่มต้นการปรับปรุงกระบวนการ/นวัตกรรมของจังหวัดเรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน โดยมีการกำหนดวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน ผ่านยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน จนเกิดค่านิยมองค์กร “สุขจังที่พังงา” หรือ HAPPY นำไปสู่วัฒนธรรมองค์กรใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) การยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน 2) การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชน 3) ยึดการบูรณาการสานพลังทุกภาคส่วน และ 4) ยึดการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด และเพื่อการสร้างความยั่งยืนจึงมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีเพื่อสร้างนวัตกรรมหรือกระบวนการใหม่ มาใช้ในการให้บริการและมุ่งเน้นการสร้างเมืองอัจฉริยะ (Phangnga Smart city) ด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) เพื่อการพัฒนาจังหวัดพังงาสู่ความยั่งยืนและเมืองแห่งความสุข พร้อมเป็นกลไกหนึ่งในการพัฒนาสู่ประเทศไทย 4.0 ตามนโยบายรัฐบาลต่อไป

H

Hoesty
ความซื่อสัตย์

A

Associate
ยึดหลักการมีส่วนร่วม

P

Positive thinking
คิดบวก/เชิงรุก
/สร้างสรรค์

P

Population
ประชาชนเป็นศูนย์กลาง

Y

Yield
มุ่งสู่ความสำเร็จ



ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0



▶ มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

จังหวัดพังงา มีวัฒนธรรมองค์กรด้านที่ 3 ยึดการบูรณาการสานพลังทุกภาคส่วน มุ่งเน้นการบูรณาการของหน่วยงาน เครือข่ายเพื่อสร้างการมีส่วนร่วม โดยการใช้ทรัพยากรร่วมกัน ในรูปแบบต่าง ๆ นำไปสู่การสร้างนวัตกรรม และพัฒนากระบวนการให้จังหวัดพังงาเป็นเมืองแห่งความสุข โดยมีนวัตกรรมที่สำคัญ ซึ่งเกิดจากกระบวนการ ดังกล่าวคือ ศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางทะเล (Andaman Hub Medical Network) และศูนย์บริการทางการแพทย์เขาหลัก (Andaman Hub Medical Center)

▶ มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

จังหวัดพังงามีวัฒนธรรมองค์กรด้านที่ 2 การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชน จึงมุ่งเน้นการทำงานในรูปแบบประชารัฐ โดยให้ผู้แทนภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ เพื่อการให้การทำโครงการ/แผนงาน ตอบสนองความต้องการของประชาชน มากที่สุด และมีการสนับสนุน ให้บุคลากรพัฒนากระบวนการ ริเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรม ยกตัวอย่างเช่น การปรับปรุงกระบวนการ /นวัตกรรม CUP เกาะยาว : การส่งต่อที่ไร้รอยต่อ

▶ มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

จังหวัดพังงา มีนโยบาย Phangnga Smart City โดยมุ่งเน้นจังหวัดพังงาให้เป็นเมืองอัจฉริยะ เพื่อยกระดับการบริการ ให้มีความรวดเร็ว ตอบสนองผู้รับบริการ ด้วยด้วยนวัตกรรม และในปี 2564 มีการบรรจุนโยบายดังกล่าว อยู่ในแผนพัฒนาจังหวัดในด้านการท่องเที่ยวและเกษตรกรรมยั่งยืน จากทิศทางการดำเนินงาน ทำให้จังหวัดพังงาเกิดนวัตกรรมต่าง ๆ ยกตัวอย่างเช่น Application Phangnga Smart Travel ชุดเครื่องมือเกษตรอัจฉริยะ คลินิกชะลอไต เป็นต้น เพื่อให้จังหวัดพังงา สู่ความยั่งยืนด้วยนวัตกรรมต่อไป



คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน

1. นักท่องเที่ยว รวมถึงประชาชน มั่นใจในความปลอดภัยและการจัดการเมื่อเกิดภัยในแหล่งท่องเที่ยวทางทะเล และ 2. ลดโอกาสเกิดภาวะทุพพลภาพ และการเสียชีวิตจากภาวะฉุกเฉินในแหล่งท่องเที่ยวทางทะเล

คุณค่าต่อองค์กร

1. เกิดระบบบริการสาธารณสุขทางทะเล มีระบบชายหาด/เกาะ ที่ปลอดภัย (Safety Beach) โดยการบูรณาการของภาคเอกชนและภาครัฐ มีระบบการเดินทางในทะเลที่ปลอดภัย (Safety Trip) และ 2. สร้างความเชื่อมั่นในระดับนานาชาติ ส่งผลต่อการเพิ่มรายได้จากการท่องเที่ยวให้กับจังหวัดพังงา กลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน ส่งผลต่อการเจริญเติบโตของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในภาพรวมระดับประเทศ

คุณค่าต่อประเทศ

เกิดความเชื่อมั่นให้กับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทย และชาวต่างชาติ รวมถึงการสร้างการแข่งขันทางเศรษฐกิจสู่การแข่งขันในเวทีระดับโลกอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลงานเรื่องที่ 2 : CUP เกาะยาว การส่งต่อที่ไร้รอยต่อ

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

จังหวัดพังงา ให้ความสำคัญในด้านการพัฒนาคุณภาพระบบบริการสุขภาพที่ยึดประชาชน เป็นศูนย์กลาง ระบบการส่งต่อผู้ป่วย (Referral system) สถานพยาบาลทุกระดับมีภารกิจในการดำเนินการรับส่งต่อผู้ป่วยโดยคำนึงถึงประสิทธิภาพ อำเภอเกาะยาวเป็นอำเภอเดียวของจังหวัดพังงาที่เป็นพื้นที่เกาะทั้งหมด การคมนาคมใช้เรือเป็นพาหนะหลัก ในการเดินทางทั้งภายในตัวอำเภอเองซึ่งมี 2 เกาะ และการเดินทางข้ามไปยังตัวจังหวัด หรือจังหวัดใกล้เคียง ได้แก่ จังหวัดภูเก็ต และกระบี่ ระบบการส่งต่อผู้ป่วยต้องล่าช้า เนื่องจากผู้ป่วยต้องได้รับการส่งต่อจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (เกาะยาวใหญ่) ไปยังโรงพยาบาลเกาะยาวชัยพัฒนา(เกาะยาวน้อย) ตามขั้นตอนสิทธิหลักประกันสุขภาพ ส่งผลให้ผู้ป่วยข้ามขั้นตอนไปรับการรักษาที่โรงพยาบาล ในจังหวัดภูเก็ต จากการเก็บรวบรวมข้อมูล นำมาวิเคราะห์ทบทวนแก้ไขปัญหาร่วมกันระหว่างสถานพยาบาล ผู้นำชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ จึงได้นำแนวคิด Patient Safety และ Lean and Seamless มาพัฒนาเป็นแนวปฏิบัติในการส่งต่อผู้ป่วย โดยมีเป้าหมายของ CUP เกาะยาว : การส่งต่อที่ไร้รอยต่อ 1) เพื่อความปลอดภัย ลดอัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อน และลดการเสียชีวิตของผู้ป่วยขณะส่งต่อ 2) เพื่อเพิ่มความเร็ว ในการส่งต่อ 3) ผู้ป่วยหลังการส่งต่อได้รับการดูแลต่อเนื่อง ผลการจากการพัฒนาแนวทางการส่งต่อ ทำให้ระบบการส่งผู้ป่วยของเครือข่าย(CUP)เกาะยาว เป็นไปในลักษณะไร้รอยต่อ ใกล้เคียงที่ไหนส่งต่อจากที่นั้น โดยยึดตามพื้นที่ภูมิศาสตร์และความสะดวกและปลอดภัยของผู้รับบริการเป็นหลัก สามารถลดภาวะแทรกซ้อน และอัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วยขณะส่งต่อลดลง มีระบบประกันเวลาในการส่งต่อผู้ป่วยไม่เกิน 80 นาทีจัดตั้งกองทุนน้ำมัน ในการส่งต่อผู้ป่วย และนำไปขยายผลออกแบบดูแลผู้ป่วยเฉพาะรายกรณีผู้ป่วยโรคไตวายเรื้อรังระยะสุดท้าย ได้รับการยกเว้นค่าโดยสารเรือและรถรับส่งในการไปพอกเลือดจากโรงพยาบาลวชิระ ภูเก็ต

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน

ประชาชน/นักท่องเที่ยวได้ลดภาระค่าใช้จ่าย จากการส่งต่อ โดยคิดเป็นรายละ 6,000 บาท โดยลดค่าใช้จ่ายดังนี้ ของประชาชน ดังนี้ ปี พ.ศ. 2561 จำนวน 158 ครั้ง ลดภาระค่าใช้จ่ายจำนวน 948,000 บาท ปี พ.ศ. 2562 จำนวน 169 ครั้ง. 1,014,000 บาท และ ปี พ.ศ. 2563 จำนวน 140 ครั้ง จำนวน 840,000 บาท

คุณค่าต่อองค์กร

1) ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ภายใต้ระบบประกันสุขภาพถ้วนหน้า ลดภาระค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพ ด้วยระบบส่งต่อที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และ 2) ส่งผลต่อดัชนีด้านการสาธารณสุข อยู่ในอันดับ 13 ของประเทศ โดยมีผู้เข้าไม่ถึงด้านสุขภาพเป้าหมายเพียง 487 คน คิดเป็น ร้อยละ 0.31 ของประเทศ (จากผู้ไม่สามารถเข้าถึงบริการสุขภาพทั่วประเทศ 198,063 คน)

คุณค่าต่อประเทศ

บูรณาการทุกภาคส่วน โดยคำนึงถึงสิทธิ ความเท่าเทียมของประชาชน โดยไม่เลือกเชื้อชาติ ส่งผลต่อชื่อเสียงและความเชื่อมั่นต่อระบบการแพทย์ฉุกเฉินของประเทศ ซึ่งเป็นไปผลต่อยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม



ผลงานเรื่องที่ 3 : Phangnga Smart City

เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

จังหวัดพังงา มีแนวทางการพัฒนาให้จังหวัดพังงาเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart city) ด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะ โดยมุ่งเน้นด้านการเกษตรและการท่องเที่ยว โดยเริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และ ได้บรรจุอยู่ในแผนพัฒนาจังหวัดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ในด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน โดยมีการดำเนินการใน 3 ด้านหลักเพื่อใช้เทคโนโลยีในการสร้างนวัตกรรม เพื่อความยั่งยืนในอนาคต

1. ด้านการท่องเที่ยว ปี 2563 เน้นการสร้างนวัตกรรมเพื่ออำนวยความสะดวกของนักท่องเที่ยว โดยมีการจัดทำ Application Phangnga Smart Travel ซึ่งมีการใช้เทคโนโลยี QR-Code ในการจัดทำป้ายอัจฉริยะ ซึ่งถือเป็นแห่งแรกในประเทศไทย เมื่อนักท่องเที่ยวสแกนคิวอาร์โค้ดดังกล่าว เทคโนโลยี Cloud จะนำผลแสดงข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว เช่น คลิปสั้น ๆ แนะนำแหล่งท่องเที่ยว อุณหภูมิ และเทคโนโลยี GPS จะนำทางนักท่องเที่ยวสู่แหล่งท่องเที่ยว และมีการพัฒนาทั้งแบบ Application และเว็บไซต์

2. ด้านการเกษตร มีการจัดชุดเครื่องมือด้านการเกษตรนำมาให้บริการแก่ประชาชน โดยการผสมผสานระหว่างเทคโนโลยีกับการจัดการและให้บริการแก่ประชาชน ศูนย์ปฎิบัติการทั้งแปดอำเภอ โดยใช้ชื่อ ชุดเครื่องมือเกษตรอัจฉริยะ ภายในชุดเครื่องมือประกอบด้วย 1) Application Farmbook ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการขึ้นทะเบียนเกษตรกรเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญของครัวเรือนเกษตรกร ที่แสดงถึงสถานภาพและการประกอบอาชีพการเกษตรของครัวเรือนที่เกษตรกรต้องมาปรับปรุงการปลูกพืชทุกรอบการผลิต เป็นข้อมูลสำคัญในการวางแผนพัฒนาการเกษตรของภาครัฐ รวมถึงสิทธิที่จะได้รับค่าทดแทนเมื่อเกิดภัยพิบัติ 2) เครื่องตรวจวิเคราะห์ดิน เป็นการนำเครื่องเป็นผลงานวิจัยจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ทำให้เกษตรกรสามารถใช้ปุ๋ยได้ตรงกับความต้องการของพืชลดต้นทุนค่าปุ๋ย และค่าแรงงาน และสามารถเพิ่มผลผลิตต่อไร่ 3) เพิ่มปุ๋ยที่ขาดหาย โดยสนับสนุนองค์ความรู้ ซึ่งมีการจัดตั้งศูนย์ปฎิบัติการทั้งแปดอำเภอของจังหวัดพังงา



3. ด้านสาธารณสุข จากสภาพของจังหวัดพังงา ซึ่งมีบริบทความแตกต่างของพื้นที่ จังหวัดพังงาจึงมีการดำเนินการ โดย 1) ปรับบริบทการให้บริการ โดยนำมาตรฐาน Smart Hospital มาใช้ปรับกระบวนการภายในสถานบริการด้านสาธารณสุขจำนวน ในโรงพยาบาลทั่วไป 2 แห่ง รพ.สต.7 แห่ง และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ 8 แห่ง ทำให้ลดการรอคอยของผู้ใช้บริการ จาก 2-3 ชั่วโมง คงเหลือ 1-2 ชั่วโมง (ลดลงร้อยละ 20) 2) ดำเนินการพัฒนาตามบริบทของพื้นที่ จากสภาพปัญหาซึ่งมีความแตกต่างในบริบทของจังหวัดพังงามีการดำเนินงานด้าน รพ.สต. การติดตามผู้ป่วยและการให้บริการในคลินิก ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ซึ่งเป็นกระบวนการใหม่อันเกิดจากการพัฒนาด้านสาธารณสุขตามบริบทของพื้นที่ เนื่องจากโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง รวมถึงการเกิดภาวะแทรกซ้อน เป็นปัญหาสาธารณสุขที่มีแนวโน้มจำนวนผู้ป่วยเพิ่มขึ้นทุกปี โดยพัฒนารูปแบบการดูแลผู้ป่วยแบบผสมผสาน บูรณาการกับเครือข่ายทีมสหวิชาชีพในการป้องกัน ควบคุม และจัดการโรคเรื้อรัง เกิดกระบวนการใหม่พัฒนาคลินิกชะลอไต ผลการดำเนินงานส่งผลให้ผู้ป่วยโรคไตเรื้อรังระดับ 3-4 มีการชะลอการลดลงของอัตราการกรองของไตในปีงบประมาณ พ.ศ.2562 – 2563 เพิ่มขึ้น ร้อยละ 60.00 , 65.63 ตามลำดับ

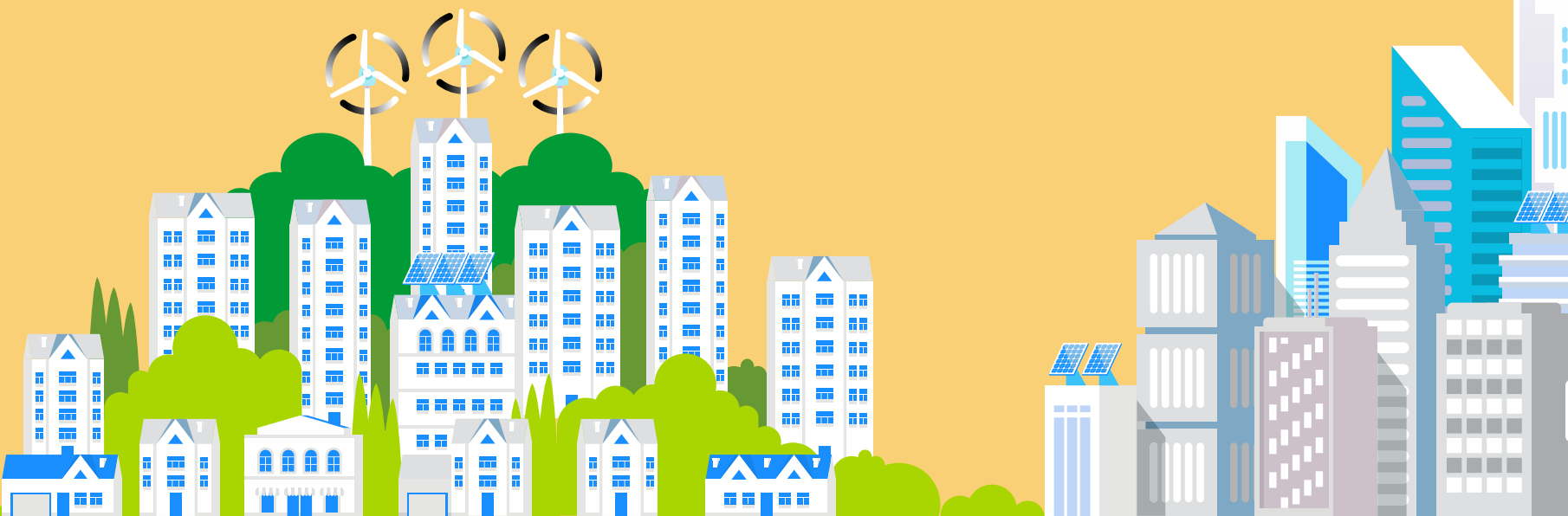


คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน ประชาชนได้รับการยกระดับคุณภาพชีวิต การให้บริการพื้นฐานด้านต่าง ๆ ที่รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการจากการพัฒนาด้วยนวัตกรรม

คุณค่าต่อองค์กร สร้างความยั่งยืนในการพัฒนาโดยการนำนวัตกรรมมาใช้ ส่งผลให้จังหวัดพังงามีระบบหรือบริการที่เอื้อต่อการทำธุรกิจ ซึ่งนำไปสู่เศรษฐกิจอัจฉริยะต่อไปในอนาคต

คุณค่าต่อประเทศ สร้างความยั่งยืนในการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขนำไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ตามวิสัยทัศน์ของยุทธศาสตร์ชาติต่อไป





เป้าหมายต่อไปในอนาคต

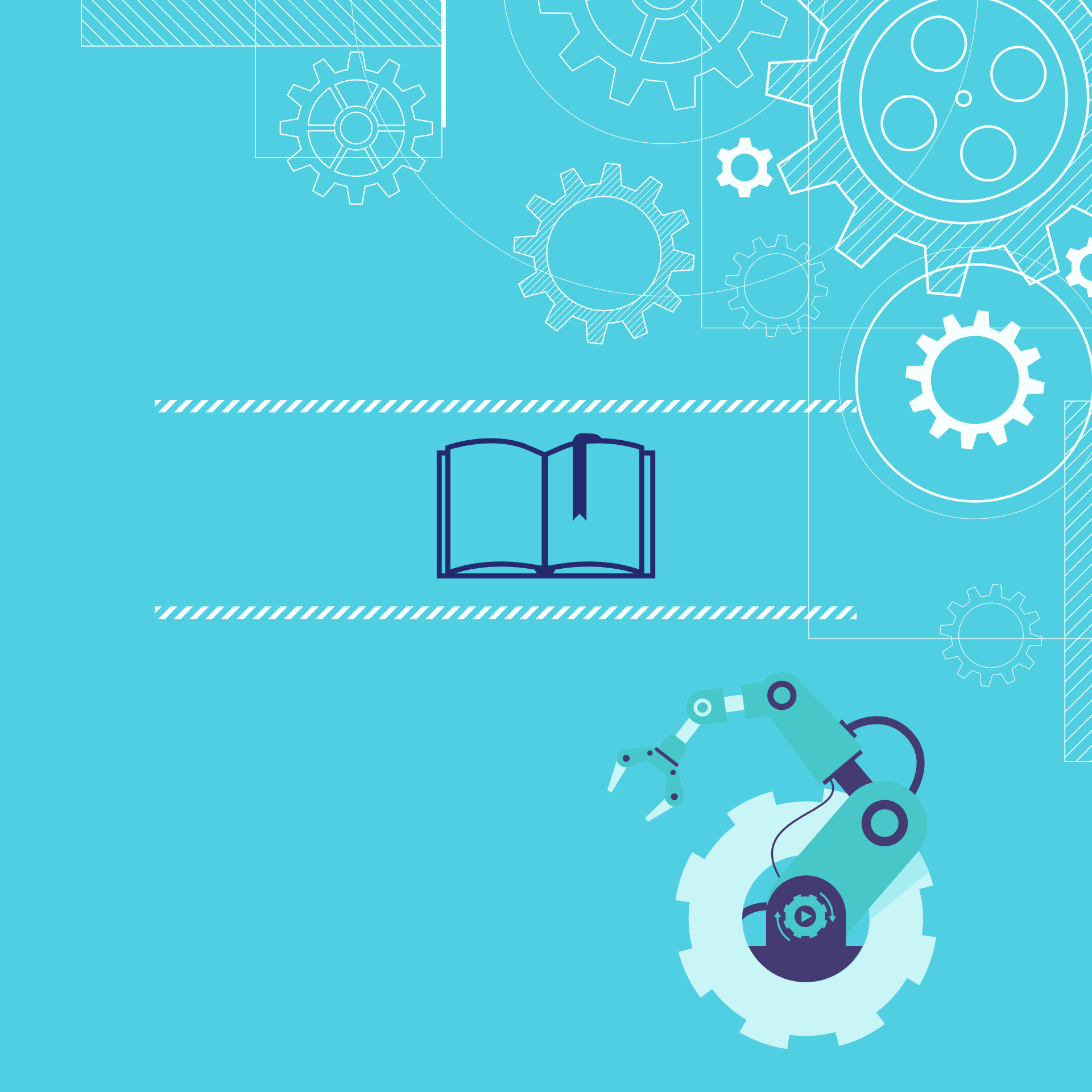
จังหวัดพังงา มีแนวทางการพัฒนาให้จังหวัดพังงาเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart city) ด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) โดยมุ่งเน้นด้านการเกษตรกรรมและการท่องเที่ยว และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้บรรจุอยู่ในแผนพัฒนาจังหวัด และเตรียมการเชิงรุกเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีและการใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการวางแผนการปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิตสินค้าที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาด เพื่อเพิ่มผลผลิตทางการผลิต โดยการคัดเลือกและสนับสนุนทุนแก่กลุ่มวิสาหกิจชุมชนและผู้ประกอบการรายย่อย โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีการสนับสนุนทุนแก่กลุ่มวิสาหกิจชุมชนไร่นาสวนผสมและเกษตรผสมผสานตำบลเหมาะเพื่อเพื่อจัดทำระบบควบคุมโรงเรือนสุกรอัจฉริยะด้วย IOT ซึ่งผลการดำเนินการทำให้ประหยัดต้นทุนแรงงานจำนวน 24,000 ต่อปี และได้โรงเรือนที่สามารถควบคุมอุณหภูมิที่เหมาะสมกับการผลิตสุกร นอกจากนี้ยังมีแผนการขับเคลื่อนเมืองท่องเที่ยวคุณภาพผ่านระบบนิเวศดิจิทัลที่ขับเคลื่อน ด้วยข้อมูล โดยกำหนดประเด็นกำลังคน คือการพัฒนาทักษะประชาชนรองรับการท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ ประเด็นเศรษฐกิจรายย่อย เพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการท่องเที่ยว ประเด็นธุรกิจแบบใหม่ กำหนดให้มีธุรกิจดิจิทัลด้านการท่องเที่ยว ประเด็นท่องเที่ยวดิจิทัล ส่งเสริมเทคโนโลยีดิจิทัล โดยได้รับความร่วมมือจากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลมา (DEPA) ร่วมจัดทำภายใต้ชื่อ แผนส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลจังหวัดพังงา โดยเริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ 2565





ภาคผนวก







คำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ที่ ๕ /๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ
เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ

โดยที่ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลักภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม โดยภาครัฐต้องยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งระบบราชการจะต้องพัฒนาไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ ตอบสนองความต้องการของประชาชน อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ตลอดจนการยกระดับการบริการของรัฐให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมการบริการและบูรณาการระบบการให้บริการ และพัฒนาองค์การภาครัฐ ให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง และมีธรรมาภิบาล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจในระบบราชการของประชาชน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗๑/๑๐ (๑๑) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ประกอบกับมติคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๓ จึงแต่งตั้งคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ และเบี่ยงประชุม ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

๑.๑ นายธงทอง	จันทรางศุ	ประธานอนุกรรมการ
๑.๒ เลขาธิการ ก.พ.ร.		รองประธานอนุกรรมการ
๑.๓ ผู้อำนวยการสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์กรมหาชน)		อนุกรรมการ
๑.๔ นายจาตุร	อภิชาติบุตร	อนุกรรมการ
๑.๕ นางทองอุไร	ลิ้มปิติ	อนุกรรมการ
๑.๖ นายนรชิต	สิงห์เสนี	อนุกรรมการ
๑.๗ นายปรัชญา	เวสารัชช	อนุกรรมการ
๑.๘ นายพรเทพ	ศิริวนารังสรรค์	อนุกรรมการ
๑.๙ นายพสุ	โลหารชุน	อนุกรรมการ
๑.๑๐ นางเมธินี	เทพมณี	อนุกรรมการ

๑.๑๑ นางรัชต์วรรณ...

๑.๑๑ นางรัชต์วรรณ	กาญจนปัญญาคม	อนุกรรมการ
๑.๑๒ นางสาวรชยา	ลัทธยาพร	อนุกรรมการ
๑.๑๓ นายวิเชียร	จิงวิโรจน์	อนุกรรมการ
๑.๑๔ นางสาวอรพินท์	สพโชคชัย	อนุกรรมการ
๑.๑๕ เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร.		อนุกรรมการและเลขานุการ
๑.๑๖ เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร.		อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๑๗ เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร.		อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๒. หน้าที่และอำนาจ

๒.๑ กำหนดแนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการในการส่งเสริม พัฒนาวิธีการบริหารราชการ การยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ เพื่อให้ส่วนราชการมีการบริหารงานตามแนวทางของวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ มาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๒.๒ ให้คำปรึกษา แนะนำ และข้อเสนอแนะให้ส่วนราชการมีการบริหารงานตามแนวทางของวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และมีการยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ

๒.๓ พิจารณาเกณฑ์ กระบวนการตัดสินใจ และพิจารณาให้รางวัลสำหรับส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน ที่มีการพัฒนาวิธีการบริหารราชการ การยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ

๒.๔ เชิญผู้แทนส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือผู้แทนภาคส่วนอื่น มาชี้แจงข้อเท็จจริง ตลอดจนให้ความเห็นหรือข้อมูลที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน หรือจัดส่งเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณา

๒.๕ แต่งตั้งคณะทำงาน หรือมอบหมายบุคคลอื่นใด ดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจที่ได้รับมอบหมายตามความจำเป็นและเหมาะสม

๒.๖ ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการมอบหมาย

๓. ให้คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายเดือน ในอัตราเดียวกับคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการอื่นที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังประกาศกำหนด โดยให้ได้รับเบี้ยประชุมเฉพาะในเดือนที่เข้าร่วมประชุม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายวิษณุ เครืองาม)

รองนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการพัฒนาระบบราชการ



คำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ

ที่ ๑ /๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ มีคำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ที่ ๕/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ โดยมีอำนาจหน้าที่ในการส่งเสริม พัฒนาวิธีการบริหารราชการ การยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ เพื่อให้ส่วนราชการมีการบริหารงานตามแนวทางของวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ตามเกณฑ์รับรองสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน ๓ คณะ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. คณะทำงานปรับปรุงเกณฑ์รางวัล

๑.๑ องค์ประกอบ

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| ๑) นายปรัชญา เวสารัชช์ | ประธานคณะทำงาน |
| ๒) นางรัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม | รองประธานคณะทำงาน |
| ๓) นางสาวนงน ขวัญยืน | คณะทำงาน |
| ๔) นางสาวบุษยา เจริญผล | คณะทำงาน |
| ๕) นายปกรณ์ ศิริประกอบ | คณะทำงาน |
| ๖) นางสาวรชยา ลัทธยาพร | คณะทำงาน |
| ๗) นายวิเชียร จีวีโรจน์ | คณะทำงาน |
| ๘) นายวิพุธ อ่องสกุล | คณะทำงาน |
| ๙) นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข | คณะทำงาน |
| ๑๐) นางวนิสรา สุขวัฒน์ | คณะทำงานและเลขานุการ |
| ๑๑) นางสาวเบญจมาภรณ์ เลิศวุฒิ | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๒) นางสาวนิพาดา ทองคำแท้ | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

๑.๒ อำนาจหน้าที่...

๑.๒ อำนาจหน้าที่

- ๑) ปรับปรุงหลักเกณฑ์การสมัครรางวัล
- ๒) พิจารณาหลักเกณฑ์การสมัครรางวัล เสนอต่อคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ
- ๓) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ มอบหมาย

๒. คณะทำงานกลั่นกรองเอกสารรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒.๑ องค์ประกอบ

- | | |
|---------------------------------|-------------------|
| ๑) นายธรา ธรรมโรจน์ | ประธานคณะทำงาน |
| ๒) นายรัชพล สันติวรากร | รองประธานคณะทำงาน |
| ๓) นางกรวิภา พูลผล | คณะทำงาน |
| ๔) นางกาญจนา นาคะพินธุ | คณะทำงาน |
| ๕) นายเกียรติชัย พิกศรี | คณะทำงาน |
| ๖) นางเกียรติสุดา นาคประสิทธิ์ | คณะทำงาน |
| ๗) นางชนิษฐา วรธงชัย | คณะทำงาน |
| ๘) นางจรงค์ษ์ หงษ์งาม | คณะทำงาน |
| ๙) นางจามรี อีรัตกุลพิศาล | คณะทำงาน |
| ๑๐) นางจินตนา สมสวัสดิ์ | คณะทำงาน |
| ๑๑) นายโชติชนะ วิไลลักษณ์ | คณะทำงาน |
| ๑๒) นางดรุณี โชติษฐุยากร | คณะทำงาน |
| ๑๓) นางสาวธนพรรณ ธาณี | คณะทำงาน |
| ๑๔) นางธัญดา พรรณเชษฐ์ | คณะทำงาน |
| ๑๕) นายธีระศักดิ์ ดำรงรุ่งเรือง | คณะทำงาน |
| ๑๖) นางสาวนวลฉวี แสงชัย | คณะทำงาน |
| ๑๗) นางสาวนันทรัตน์ โหมมานะสิน | คณะทำงาน |
| ๑๘) นายนารถ จันทร์ทวงศ์ | คณะทำงาน |
| ๑๙) นางนิลาวรรณ ฉันทะปรีดา | คณะทำงาน |
| ๒๐) นายปณิธาน พีรพัฒนา | คณะทำงาน |
| ๒๑) นางปรียา หวังสมนึก | คณะทำงาน |
| ๒๒) นางสาวปญุฑี พ่วงสุวรรณ | คณะทำงาน |
| ๒๓) นายพงศกร พรรณรัตนศิลป์ | คณะทำงาน |
| ๒๔) นางสาวพรณี บุญชรหัตถกิจ | คณะทำงาน |
| ๒๕) นายพินิจ หวังสมนึก | คณะทำงาน |

๒๖) นางสาวกรณี...

๒๖) นางสาวกรณีย์ ศิริโชติ	คณะกรรมการ
๒๗) นางสาวภัทรขวัญ พิลางาม	คณะกรรมการ
๒๘) นางภาวดี ภัคดี	คณะกรรมการ
๒๙) นางภาวนา กิตติวิมลชัย	คณะกรรมการ
๓๐) นายไมตรี ปะการะสังข์	คณะกรรมการ
๓๑) นายยุทธนา แซ่เตี่ยว	คณะกรรมการ
๓๒) นางรัชฎา ฉายจิต	คณะกรรมการ
๓๓) นางลิมทอง พรหมดี	คณะกรรมการ
๓๔) นายวรวิทย์ แจ่มศุภนิมิต	คณะกรรมการ
๓๕) นายวีรฐ ลาชโรจน์	คณะกรรมการ
๓๖) นางสาววรางคณา สังสิทธิสวัสดิ์	คณะกรรมการ
๓๗) นายวิเชียร วรพุทธพร	คณะกรรมการ
๓๘) นางวิลาวัลย์ ชมนิรัตน์	คณะกรรมการ
๓๙) นางสาวอังคณา แกล่งกัณฑ์	คณะกรรมการ
๔๐) นางสาวพินดา คุณมี	คณะกรรมการ
๔๑) นางสาวสุภากร กตเวทิน	คณะกรรมการ
๔๒) นางสาวลักษณีย์ สุขประเสริฐ	คณะกรรมการ
๔๓) นางอัมพรพรรณ อีรานุตร	คณะกรรมการ
๔๔) นางสาวอารยา เขาว์เรืองฤทธิ์	คณะกรรมการ
๔๕) นางสาวณิสรา สุขวัฒน์	คณะกรรมการและเลขานุการ
๔๖) นางสาวเบญจมาภรณ์ เลิศวุฒิ	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๔๗) นางสาวนิพาดา ทองคำแท้	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๒.๒ อำนาจหน้าที่

๑) ตรวจสอบพิจารณารายงานผลการประเมินขั้นตอนที่ ๑ การตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น และตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ และขั้นตอนที่ ๒ การตรวจประเมินรายงานผลการพัฒนาองค์การ (Application Report) ของหน่วยงานภาครัฐที่เสนอขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ และสรุปประเด็นผลการตรวจประเมินฯ เพื่อเสนอคณะกรรมการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ มอบหมาย

๓. คณะทำงานตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๓.๑ องค์ประกอบ

๑) นายปรัชญา เวสารัชช์	ประธานคณะทำงาน
๒) นายจาตุร อภิชาติบุตร	รองประธานคณะทำงาน
๓) นางจิรประภา อัครบวร	คณะทำงาน
๔) นายชัยณรงค์ โชไชย	คณะทำงาน
๕) นายชัยยุทธ กมลศิริสกุล	คณะทำงาน
๖) นางดวงมณี เลหาประสิทธิพร	คณะทำงาน
๗) นางสาวดารัตน์ บริพันธ์กุล	คณะทำงาน
๘) นางทองอุไร ลิ้มปิติ	คณะทำงาน
๙) นายธรา ธรรมโรจน์	คณะทำงาน
๑๐) นายนรชิต สิงหเสนี	คณะทำงาน
๑๑) นางสาวนภาง ขวัญยืน	คณะทำงาน
๑๒) นายบุญเจริญ ศรีเนาวกุล	คณะทำงาน
๑๓) นางสาวบุษยา เจริญผล	คณะทำงาน
๑๔) นายประสงค์ พูนสินชูสกุล	คณะทำงาน
๑๕) นางปานจิต จินตาทกุล	คณะทำงาน
๑๖) นายพสุ โลหารชุน	คณะทำงาน
๑๗) นางภาวนา กิตติวิมลชัย	คณะทำงาน
๑๘) นางเมธินี เทพมณี	คณะทำงาน
๑๙) นายไมตรี อินทุสุต	คณะทำงาน
๒๐) นางรัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม	คณะทำงาน
๒๑) นายรัชพล สันติวรากร	คณะทำงาน
๒๒) นายวิฑูร อ่องสกุล	คณะทำงาน
๒๓) นางสาววิริยา เนตรน้อย	คณะทำงาน
๒๔) นางสาวศรีประภา ถมกระจำง	คณะทำงาน
๒๕) นายศักดิ์ เสกขุนทด	คณะทำงาน
๒๖) นางสุพรรณิ ไพรัชเวทย์	คณะทำงาน
๒๗) นายสุวิทย์ อมรนพรัตน์กุล	คณะทำงาน
๒๘) นายอนุชิต สุนสวัสดิ์กุล	คณะทำงาน
๒๙) นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข	คณะทำงาน
๓๐) นางอุไรวรรณ โชติกอำธร	คณะทำงาน
๓๑) ผู้แทนสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย	คณะทำงาน

๓๒) ผู้แทน...


๓๒) ผู้แทนสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	คณะทำงาน
๓๓) นางวนิสรา สุขวัฒน์	คณะทำงานและเลขานุการ
๓๔) นางสาวเบญจมาภรณ์ เลิศวุฒิ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๓๕) นางสาวนิพาดา ทองคำแท้	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๓.๒ อำนาจหน้าที่

- ๑) พิจารณาผลการตรวจรายงานผลการดำเนินการพัฒนาของคณะทำงาน
กลั่นกรองเอกสารรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
- ๒) ตรวจสอบประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และรางวัลคุณภาพ
การบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ณ พื้นที่ปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านการประเมินรายงานผล
การดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report)
- ๓) พิจารณากลั่นกรองผลการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการ
ภาครัฐและรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ในพื้นที่ของหน่วยงานภาครัฐ ก่อนนำเสนอ
คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ พิจารณาตัดสินรางวัล
- ๔) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการ
ส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ มอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายธทอง จันทรวงศ์)

ประธานอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ
เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
และยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพภาครัฐ



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
59/1 ถนนพิชญ์โลก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300 โทร. 02 356 9999

www.opdc.go.th