

# รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2565

# PMQA 4.0





PMQA 4.0

## รางวัลคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ 4.0

# 2022

จัดทำโดย :

สำนักงานคณะกรรมการ  
พัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)  
ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต  
กรุงเทพฯ 10300  
โทรศัพท์ 0 2356 9999  
โทรสาร 0 2281 8169  
เว็บไซต์ [www.opdc.go.th](http://www.opdc.go.th)

ที่ปรึกษา :

นางสาวอ่อนฟ้า เวชชาชีวะ เลขานุการ ก.พ.ร.  
นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข รองเลขานุการ ก.พ.ร.

คณะผู้จัดทำ :

นายธนศักดิ์ มังกรโรทัย  
นางชนิษฐา งามวงศ์สถิต  
นางสาวเบญจมาภรณ์ เลิศวุฒิ  
นางสาวนิพาดา ทองคำแท้  
นายสมบัติ วรรณธรรมพิทักษ์  
นางสาวธัญชนก ธรรมดีเลิศ

ผู้อำนวยการกองนวัตกรรมบริการภาครัฐ  
ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบราชการ  
นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการ  
นักพัฒนาระบบราชการปฏิบัติการ  
เจ้าหน้าที่ประสานโครงการ  
เจ้าหน้าที่ประสานโครงการ



# คำนำ

มติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 เห็นชอบให้นำข้อเสนอการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มเติมแผนการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 เพื่อให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 นโยบายของรัฐบาล ในการยกระดับการปฏิบัติงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 ที่ให้ความสำคัญกับระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน การปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงาน การให้บริการที่ต้องพัฒนาวิทยาการ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และระบบดิจิทัลมากระดับสมรรถนะขององค์การภาครัฐให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในการนี้ เพื่อให้นโยบายของรัฐบาลในการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ประเทศไทย 4.0 ในปี พ.ศ. 2561 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนาเครื่องมือในการพัฒนาองค์การเพื่อยกระดับหน่วยงานภาครัฐ ไปสู่ระบบราชการ 4.0 หรือ PMQA 4.0 จนนำมาสู่การมอบรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ในปี พ.ศ. 2562 ให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่มีความโดดเด่นในการเป็นระบบราชการ 4.0 ใน 3 มิติ ทั้งมิติการเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน มิติการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมีมติเป็นหน่วยงานที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย โดยในปี พ.ศ. 2564 ที่ผ่านมามีหน่วยงานภาครัฐได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 รวมทั้งสิ้น 27 หน่วยงาน ประกอบด้วย 20 กรม และ 7 จังหวัด ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จ เป็นต้นแบบที่ดีในการขยายผลให้กับหน่วยงานอื่น

สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำหนังสือรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2565 ขึ้น เพื่อให้หน่วยงานของรัฐ สามารถนำไปศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาองค์การให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศต่อไป

สำนักงาน ก.พ.ร.  
กันยายน 2565

# สารบัญ

ตราสัญลักษณ์และ  
ความหมายรางวัล  
รางวัลคุณภาพ  
การบริหารจัดการ  
ภาครัฐ

หน้า 1

หน่วยงานภาครัฐ  
ที่ได้รับรางวัลคุณภาพ  
การบริหารจัดการ  
ภาครัฐ 4.0 ระดับกรม

หน้า 2

หน่วยงานภาครัฐ  
ที่ได้รับรางวัลคุณภาพ  
การบริหารจัดการ  
ภาครัฐ 4.0 ระดับจังหวัด

หน้า 37



PMQA 4.0

# ตราสัญลักษณ์และความหมายรางวัล รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ



## สัญลักษณ์

รูปยอดเขาสูง มีดวงดาว  
เจ็ดจรัสอยู่ด้านบน จากหลัง  
เป็นพื้นธงโบกสะบัด

## องค์ประกอบ

ดวงดาวเปล่ง  
ประกายสุกใส

หมายถึง ความสำเร็จ  
จุดหมาย จุดสูงสุด  
ความเป็นเลิศ

ยอดเขาสูง

หมายถึง ทนทางยาวไกล  
ต้องมานะบากบั่น  
ต้องก้าวเดินไปอย่างช้า ๆ  
ด้วยความระมัดระวัง  
และมั่นคง

พื้นธงโบกสะบัด

หมายถึง ความยินดี  
ในความสำเร็จ  
ที่มอบให้กับองค์กร  
ที่ได้รับรางวัล

## ความหมาย

เป็นรางวัลสูงสุดที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีการพัฒนาคุณภาพ  
การบริหารจัดการได้ทัดเทียมมาตรฐานสากล ซึ่งได้มาด้วยความเพียรพยายาม  
ความอดทน หลอมรวม กับความตั้งใจจริงของทุกคนในองค์กร  
เพื่อนำพาองค์กรให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ

หน่วยงานภาครัฐ  
ที่ได้รับรางวัล  
คุณภาพการบริหาร  
จัดการภาครัฐ 4.0



4.0

QA

PM

ระดับกรม

มีเป้าหมายหลักเพื่อให้  
 “ประชาชนมีความรอบรู้  
 ด้านสุขภาพ สามารถจัดการ  
 สุขภาพตนเองที่ถูกต้องได้  
 และประชาชนได้รับบริการ  
 จากสถานพยาบาล  
 สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ  
 ที่มีมาตรฐาน ปลอดภัย  
 ประเทศไทยเป็นศูนย์กลาง  
 อุตสาหกรรมบริการแพทย์  
 ในระดับนานาชาติ”



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
 Department of Health Service Support

# กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ PMQA 4.0

มุ่งเน้นหลัก 5 SMART HSS ประกอบด้วย

-  Smart Office ปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารจัดการองค์การรูปแบบเดิม
-  Smart Service การปรับรูปแบบการให้บริการเชิงรุก
-  Smart Collaboration สร้างพัฒนาเครือข่ายพันธมิตร
-  Smart Connection เปิดเผยข้อมูล เชื่อมโยงข้อมูล
-  Smart Work System พัฒนาปรับกระบวนการทำงาน Re-Design Re-Process

ผู้รับบริการเชื่อมั่นและพึงพอใจ



ระบบราชการที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีสมรรถนะสูงและทันสมัย

มีระบบข้อมูลที่เชื่อมโยงและปลอดภัย



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
Department of Health Service Support

# ผลงานที่โดดเด่น



## การจัดตั้งสถานกักกันโรคทางเลือก (Alternative Quarantine : AQ)

จากสถานการณ์การติดเชื้อโควิดจากทั่วโลก กรมได้เร่งดำเนินการจัดตั้งสถานกักกันโรคทางเลือกรองรับวิกฤตการณ์ดังกล่าว โดยจัดทำประกาศ “หลักเกณฑ์แนวทางการกำหนดสถานที่กักกันที่รัฐกำหนด” (Quarantine) และเป็นผู้พิจารณาการอนุมัติจัดตั้งสถานกักกันโรคทางเลือก (Alternative Quarantine : AQ) และจัดทำมาตรฐานสำหรับจัดตั้งสถานกักกันโรคทางเลือก โดยร่วมกับกรมควบคุมโรค กรมการแพทย์ กรมสุขภาพจิต กระทรวงกลาโหม ในการจัดทำเกณฑ์มาตรฐานเร่งด่วนเพื่อให้สามารถเปิดได้ทันเวลาและทันต่อสถานการณ์

ระบบการยื่น  
ขออนุญาต  
กิจการการ  
ดูแลผู้สูงอายุ  
หรือผู้ที่มีภาวะ  
พິงพิงสำหรับ  
ผู้ประกอบการ  
และผู้ให้บริการ  
ในรูปแบบ  
ออนไลน์



ระบบ e-service เป็นการให้บริการยื่นคำขอทางอิเล็กทรอนิกส์ตาม พ.ร.บ. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559 กฎกระทรวงกิจการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพິงพิง พ.ศ. 2563 เปิดใช้งานตั้งแต่วันที่ 27 ม.ค. 2564 **มีจำนวนผู้รับบริการทั้งสิ้น 8,604 ราย**

ผู้ให้บริการสามารถยื่นคำขอผ่านระบบออนไลน์ได้แบบ Fully Digital



สามารถดำเนินการแบบเบ็ดเสร็จผ่านเว็บไซต์ [ests.hss.moph.go.th](http://ests.hss.moph.go.th)



ประหยัดค่าใช้จ่าย 25,812,000 บาท (3,000 บาทต่อราย)

## ยกระดับ อสม. สูการเป็น “Smart อสม.”

1. ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการดูแลสุขภาพชุมชน (Digital Literacy) เช่น รายงานผลผ่าน App “Smart อสม.”, อสม. ออนไลน์, พันภัย, ระบบคัดกรองวงจรโควิด 19 ฯลฯ
2. มีความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) เช่น การป้องกันควบคุมโรคโควิด 19, การใช้ภูมิปัญญา สมุนไพรไทยและกัญชาทางการแพทย์ และคัดกรองสุขภาพผู้สูงอายุ
3. เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านสุขภาพ (Change Agent) ทำหน้าที่หมอค้นที่ 1 เป็นที่พึ่งให้กับ อสม. /หรือดูแลกลุ่มเป้าหมาย 607 ให้ได้รับวัคซีนโควิด 19 และปฏิบัติงานร่วมกับหมอค้นที่ 2,3



จำนวน อสม. ทั่วประเทศ  
**1,040,000 ราย**

## Platform “Smart อสม.”

1. ยกระดับระบบการสื่อสาร อสม. เข้าสู่ระบบสังคมออนไลน์ (Chat Application)
2. บูรณาการพัฒนาระบบข้อมูล และคลังข้อมูล
3. เพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลสุขภาพภาคประชาชน ด้วยระบบให้คำปรึกษาทางไกล
4. พัฒนาระบบเฝ้าระวังและแจ้งเตือนเตือนภัยโรคระบาดและภัยพิบัติ
5. พัฒนาระบบสนับสนุนบริหารจัดการผ่านระบบออนไลน์



บัตร Smart Card อสม.



smart อสม./อสม. ออนไลน์



จ่ายค่าพยาบาล อสม. ผ่านระบบ e-Payment ลดขั้นตอน โปร่งใส

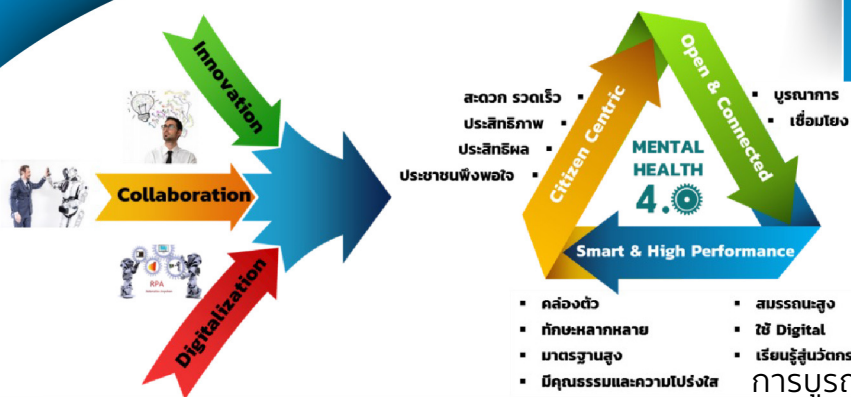


พันภัย PhonPhai

App พันภัย มีหมอค้นคุณเปราะบาง

อสม. ที่ใช้งาน SMART อสม.  
**จำนวน 611,109 ราย**

# กรมสุขภาพจิต PMQA 4.0



## 01

การบูรณาการงานสุขภาพจิตกับเครือข่ายและกลไกภายนอก ทั้งในภาครัฐอื่นๆ ภาคท้องถิ่น ภาคเอกชน ภาคประชาชน ภาคประชาสังคม รวมไปถึงการสร้างความร่วมมือในระดับชาติและนานาชาติ

## 02

มุ่งเน้นที่จะพัฒนาการดำเนินงานสุขภาพจิตและจิตเวช เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการพัฒนานวัตกรรมบริการ ระบบบริหารจัดการ ระบบฐานข้อมูล

## 03

ได้มีการรวบรวมและจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) โดยใช้ระบบคลังข้อมูลสุขภาพ (HDC) พัฒนาระบบการบันทึกและจัดเก็บข้อมูลบริการสุขภาพจิตที่มีคุณภาพ และระบบคัดกรองกลุ่มเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพจิต (MHCI) มากำหนดนโยบายและวางแผนการดำเนินงานสุขภาพจิต รวมถึงมีการวิเคราะห์คาดการณ์ และปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างรอบด้าน โดยได้จัดทำแผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 -2570) ของกรมสุขภาพจิต และแผนพัฒนาดิจิทัลกรมสุขภาพจิต ฉบับที่ 2 เพื่อเตรียมนำไปขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติต่อไป

มีการบูรณาการและเชื่อมโยงกับเป้าหมาย แผนการดำเนินงาน ระบบ และกระบวนการทำงานกับทุกภาคส่วน พัฒนาระบบบริการ/นวัตกรรม การดำเนินงานสุขภาพจิตโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล มีความพึงพอใจ/ประทับใจ พัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทุกด้านให้มีคล่องตัว มีมาตรฐานสูง พัฒนาทักษะและสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีความยืดหยุ่น ปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างต่อเนื่อง รวดเร็ว สร้างประโยชน์และผลลัพธ์ที่ดีแก่

## การพัฒนาระบบเฝ้าระวังคัดกรองสุขภาพจิตเชิงรุก Mental Health Check In

กรมสุขภาพจิต ได้พัฒนาระบบคัดกรองสุขภาพจิตเชิงรุก

ผ่าน Web Application Mental Health Check In เพื่อคัดกรองประชาชนกลุ่มเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพจิต 4 ประเด็น คือ เครียด ซึมเศร้า เหนื่อยล้าหมดไฟ ขาดชีวิตตาย รวมถึงการประเมินพลังใจ (RQ)

โดยเป็นการทำแบบประเมินในลักษณะ Self-rating ซึ่งประชาชนและผู้มีความเสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพจิตสามารถเข้าทำแบบประเมินตนเองได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทราบผลได้ทันที โดยมีคำแนะนำในการปฏิบัติตัว พร้อมมีช่องทางการขอรับการปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญทางออนไลน์ หรือหากต้องการการดูแลช่วยเหลือสามารถเชื่อมต่อไปยังสายด่วนสุขภาพจิต 1323 และ/หรือ Line@KhuiKun (คุยกัน) เพื่อขอรับการปรึกษา หรือแจ้งเบอร์โทรให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ

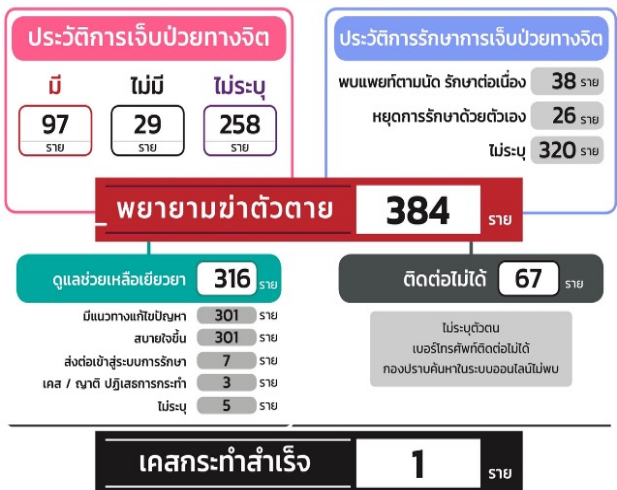


## HOPE Task Force : ทีมปฏิบัติการพิเศษ ป้องกันการฆ่าตัวตาย

เกิดขึ้นจากการพัฒนาความร่วมมือในการป้องกันการฆ่าตัวตาย ระหว่างกรมสุขภาพจิต กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง และกลุ่ม Social Influencer (หมอแสบ แพนด้า Drama-addict และ หม่อมโพธิ์ดำ) เพื่อดูแลช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบหรือมีสัญญาณเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในโลก Social ให้ได้รับการช่วยเหลืออย่างทันที่

### HOPE Task Force : ประสานส่งต่อ | ช่วยเหลือดูแล

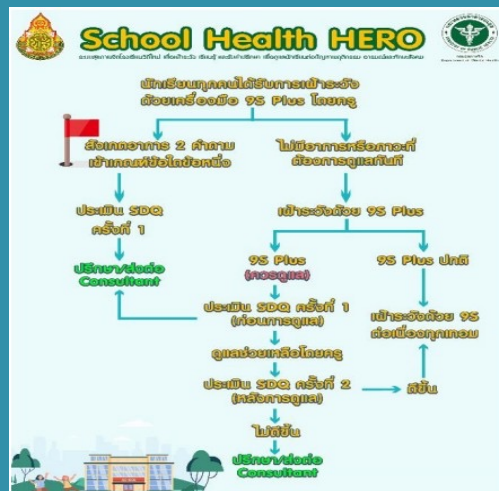
ข้อมูล : ตุลาคม 2563 - พฤษภาคม 2565



## School Health HERO ระบบสุขภาพจิต โรงเรียนวิถีใหม่

ระบบสุขภาพจิตโรงเรียนวิถีใหม่บนระบบดิจิทัล ที่กรมสุขภาพจิตร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อการดูแลเด็กนักเรียน ประถมศึกษาและมัธยมศึกษาที่มีปัญหาการเรียน ปัญหาพฤติกรรม-อารมณ์และทักษะสังคม ซึ่งได้มีการพัฒนาในรูปแบบ Web Application HERO เพื่อให้ครูใช้ประเมินนักเรียนผ่านข้อคำถาม 9S PLUS โดยระบบจะรายงานผลการประเมินและวิธีการดูแลเบื้องต้นให้ครูได้รับทราบทันที และครูสามารถขอคำปรึกษาจากที่ปรึกษาด้านสุขภาพจิต หรือ HERO Consultant ผ่านระบบได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

มีครูผู้ใช้งาน จำนวน 40,424 คน มี HERO Consultants จำนวน 462 คน มีนักเรียนที่ผ่านการเฝ้าระวังด้วย 9s plus จำนวน 230,891 คน



“

ขับเคลื่อนการดำเนินงานโดยเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน ผ่านเครือข่ายสังคม และชุมชน รวมถึงภาคีเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ พร้อมทั้งใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ในการปฏิบัติงาน ตลอดจนพัฒนานวัตกรรมบริการอย่างต่อเนื่อง อันเป็น ปัจจัยสำคัญที่ผลักดันไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย ได้แก่ “ผู้บริโภคปลอดภัย ผู้ประกอบการก้าวไกล ระบบคุ้มครองสุขภาพไทยยั่งยืน” เพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขันไปสู่ความเป็นประเทศไทย 4.0

”

## ผลงานที่โดดเด่น

### การจัดการผลิตภัณฑ์สุขภาพ ที่ไม่ได้มาตรฐานแบบบูรณาการ

โดยมุ่งเน้นการควบคุม กำกับดูแลผลิตภัณฑ์สุขภาพ ในท้องตลาดให้มีคุณภาพ ปลอดภัย ครอบคลุม ทั้งประเทศ มีการบริหารจัดการแบบบูรณาการร่วมกับ เครือข่ายต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งภายในและ ภายนอกประเทศ



ประชาชนรู้เท่าทันสื่อผลิตภัณฑ์สุขภาพ เพิ่มขึ้นร้อยละ **70.40**



ประชาชนได้รับอันตรายจากการบริโภค ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้มาตรฐาน ลดลง จาก 34,869 ราย ในปี 2563 เหลือ **29,647 ราย** ในปี 2564



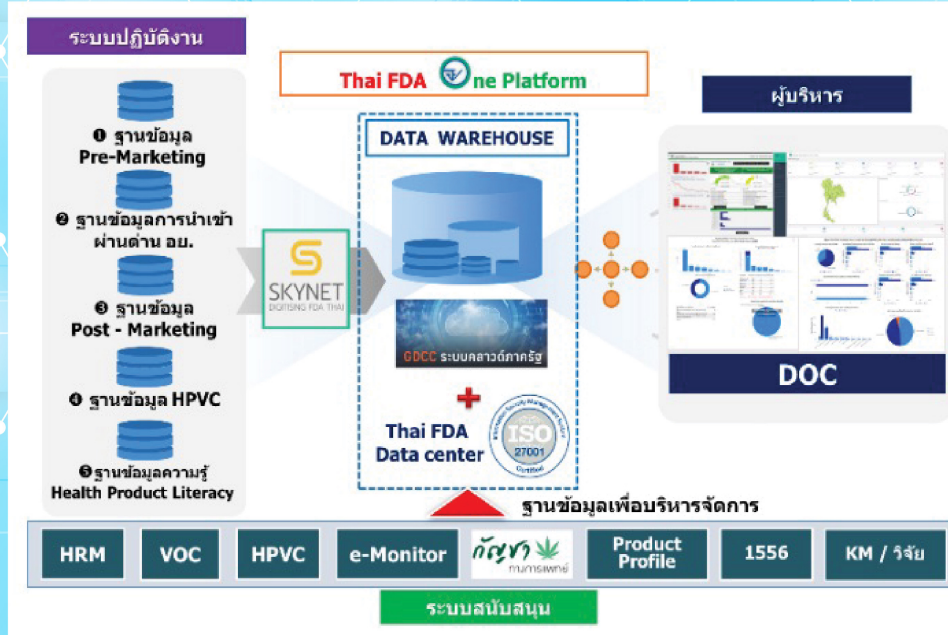
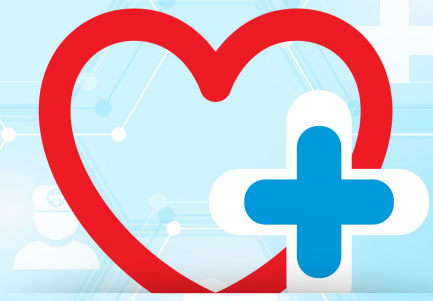
ผลิตภัณฑ์สุขภาพกลุ่มเสี่ยงได้มาตรฐาน เพิ่มขึ้น จากร้อยละ **94.00** เป็นร้อยละ **98.50**



ปิดกั้นการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพ ที่ผิดกฎหมาย ได้ถึง **900 ร้านค้า** (เมษายน 2565)



# องค์กรดิจิทัล



กำหนดแผนการเปลี่ยนผ่าน อย. ให้เป็นองค์กรดิจิทัล โดยออกแบบและปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนและการบริหารจัดการองค์กร ตามแนวคิดเรื่อง Data Driven Organization และการทบทวนปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชน โดยนำแนวคิด Design Thinking มาประยุกต์ใช้ มุ่งเน้นการพัฒนาองค์ประกอบสำคัญ

**FDA Digitalization**  
นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้  
เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบ  
กระบวนการทำงาน

**Process Development and Process Re-design**  
อย. ได้ปรับปรุงและยกระดับ  
การให้บริการสู่บริการดิจิทัล  
ที่มีประสิทธิภาพ

**Data Governance and Data Security** จัดทำชุดข้อมูล  
สำคัญและธรรมาภิบาลข้อมูล  
ของ อย. เพื่อเผยแพร่สู่สาธารณะ  
ผ่านระบบ CKAN ของ  
สำนักงานสถิติแห่งชาติ

**Digital Culture and Digital Mindset**  
จัดอบรมพัฒนา Digital Skill แก่บุคลากร  
ทั้งส่วนกลางและภูมิภาค ผ่านระบบ  
Video Conference




# กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ PMQA 4.0

มีเป้าหมายหลักเพื่อให้  
 “ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ  
 สามารถจัดการสุขภาพตนเองที่ถูกต้องได้  
 และประชาชนได้รับบริการจากสถานพยาบาล  
 สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่มีมาตรฐาน  
 ปลอดภัย ประเทศไทยเป็นศูนย์กลาง  
 อุตสาหกรรมการแพทย์ในระดับนานาชาติ”


มุ่งเน้นหลัก  
**5 SMART**  
**HSS**  
 ประกอบด้วย

- 1


**Smart Office**  
 ปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารจัดการองค์การ  
 รูปแบบเดิม


- 2


**Smart Service**  
 การปรับรูปแบบการให้บริการเชิงรุกเป็น  
 E-Service อาทิ ระบบการจองคิวออนไลน์  
 ระบบการขออนุญาตกิจการดูแลผู้สูงอายุ


- 3


**Smart Collaboration**  
 สร้างพัฒนาเครือข่ายพันธมิตรและ  
 บูรณาการการทำงานทุกภาคส่วนทั้งภายใน  
 และต่างประเทศ


- 4

**Smart Connection**  
 เปิดเผยข้อมูล เชื่อมโยงข้อมูล และปรับปรุง  
 คุณภาพและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ  
 ต่าง ๆ ของข้อมูลด้านธุรกิจบริการสุขภาพ


- 5

**Smart Work System**  
 พัฒนา ปรับกระบวนการทำงาน Re-Design  
 และ Re-Process รูปแบบและวิธีการทำงาน  
 โดยยึดความต้องการของประชาชนเป็นสำคัญ



# ผลงานที่โดดเด่น

## การจัดตั้งสถานกักกันโรคทางเลือก (Alternative Quarantine : AQ)

จากสถานการณ์การติดเชื้อโควิดจากทั่วโลก กรมได้เร่งดำเนินการจัดตั้งสถานกักกันโรคทางเลือกรองรับวิกฤตการณ์ดังกล่าว โดยจัดทำประกาศ “หลักเกณฑ์แนวทางการกำหนดสถานที่กักกันที่รัฐกำหนด” (Quarantine) และเป็นผู้พิจารณาการอนุมัติจัดตั้งสถานกักกันโรคทางเลือก (Alternative Quarantine : AQ) และจัดทำมาตรฐานสำหรับจัดตั้งสถานกักกันโรคทางเลือก โดยร่วมกับกรมควบคุมโรค กรมการแพทย์ กรมสุขภาพจิต กระทรวงกลาโหม ในการจัดทำเกณฑ์มาตรฐานเร่งด่วนเพื่อให้สามารถเปิดได้ทันเวลาและทันต่อสถานการณ์

### การจัดตั้งสถานกักกันโรคทางเลือก (AQ)

#### Alternative Hospital Quarantine : AHQ

##### 5 อันดับประเทศที่เดินทางเข้ามามากที่สุด

1. กัมพูชา 2,961 ราย
2. จีน 2,521 ราย
3. คูเวต 1,172 ราย
4. เนเธอร์แลนด์ 1,035 ราย
5. กาตาร์ 561 ราย

##### 5 อันดับกลุ่มรายการบริการรักษาพยาบาล

1. Magnet 6 : NCD/Med/Surg/Ped/ Nephro/Reproductive organ จำนวน 1,975 ราย
2. Magnet 7 : IVF จำนวน 1,382 ราย
3. Magnet 2 : Cancer จำนวน 1,159 ราย
4. Magnet 5 : Muscle/Orthopedic/Skeletal จำนวน 490 ราย
5. Magnet 1 : Cardiac/Stroke/Vascular จำนวน 415 ราย

ประมาณการรายได้  
4,076,999,581 บาท  
(ณ วันที่ 31 พ.ค. 65)

#### Golf Quarantine : GQ

##### 5 อันดับประเทศที่เดินทางเข้ามามากที่สุด

1. เกาหลีใต้ 115 ราย
2. ญี่ปุ่น 37 ราย
3. ฟินแลนด์ 16 ราย
4. จีน 16 ราย
5. อังกฤษ 12 ราย



##### จำนวน 5 แห่ง ได้แก่

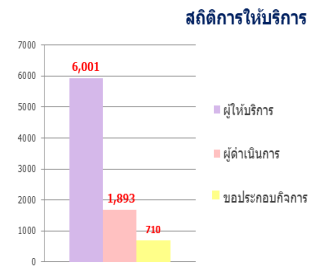
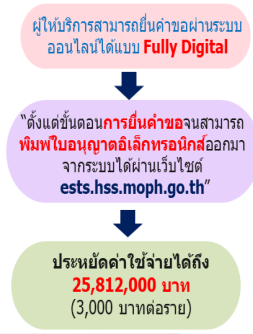
1. ไมด้า กอล์ฟ คลับ กาญจนบุรี จ.กาญจนบุรี
2. เอเวอร์กรีน ฮิลส์ กอล์ฟ คลับ แอนด รัสสอร์ท จ.กาญจนบุรี
3. สนาม อาทิตยา กอล์ฟ แอนด รัสสอร์ท จ.นครนายก
4. บริษัท สว่างรัสสอร์ท จากัด จ.เพชรบุรี
5. สนามกอล์ฟ อาทิตยา เชียงใหม่ จ.ลำพูน

ประมาณการรายได้ 28,700,000 บาท  
(ณ วันที่ 9 ก.พ. 65)

# ระบบการยื่นขออนุญาตกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง สำหรับผู้ประกอบการและผู้ให้บริการในรูปแบบออนไลน์

พัฒนาระบบการอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพการดูแลผู้สูงอายุและผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงแบบออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวก ลดขั้นตอน เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ผู้ประกอบการในการขออนุญาตการรับรองผู้ให้บริการ การรับรองผู้ดำเนินการ และการรับรองหลักสูตร ที่เกี่ยวกับการประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพการดูแลผู้สูงอายุและผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง โดยมีการประชาสัมพันธ์ รับฟังความเห็นและวิเคราะห์ความต้องการของผู้รับบริการที่เกี่ยวข้อง (Customer Needs) และทดลองใช้ (Try Out) รับฟังความคิดเห็นปรับปรุงแก้ไข

ระบบ e-Service เป็นการให้บริการยื่นคำขอทางอิเล็กทรอนิกส์ตาม พ.ร.บ.สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559 กฎกระทรวงกิจการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง พ.ศ.2563 โดยกรมฯ ได้เริ่มพัฒนาและเปิดระบบให้ผู้รับบริการใช้งานมาตั้งแต่วันที่ **27 ม.ค. 64**



**รวมทั้งสิ้น 8,604 ราย**  
ข้อมูลตั้งแต่เปิดให้บริการ ม.ค. 64 - 1 ก.ค. 65  
"ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการรับทราบ และให้บริการได้ครอบคลุมทั่วประเทศ"



## SMART อสม.

### ยกระดับ อสม. สูการเป็น "Smart อสม."

1. ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการดูแลสุขภาพชุมชน (Digital Literacy) เช่น รายงานผลผ่าน App "Smart อสม.", อสม. ออนไลน์, ฟันภัย, ระบบคัดกรองวงจรโควิด 19 ฯลฯ
2. มีความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) เช่น การป้องกันควบคุมโรคโควิด 19, การใช้ภูมิปัญญา สมุนไพรไทยและกัญชาทางการแพทย์ และคัดกรองสุขภาพผู้สูงอายุ
3. เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านสุขภาพ (Change Agent) ทำหน้าที่หมอบุคคลที่ 1 เป็นที่พึ่งให้กับ อสม./หรือดูแลกลุ่มเป้าหมาย 607 ให้ได้รับวัคซีนโควิด 19 และปฏิบัติงานร่วมกับหมอบุคคลที่ 2,3



จำนวน อสม. ทั่วประเทศ  
**1,040,000 ราย**

### Platform "Smart อสม."

1. ยกระดับระบบการสื่อสาร อสม. เข้าสู่ระบบสังคมออนไลน์ (Chat Application)
2. บูรณาการพัฒนารายชื่อ และคลังข้อมูล
3. เพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลสุขภาพภาคประชาชน ด้วยระบบให้คำปรึกษาทางไกล
4. พัฒนาระบบเฝ้าระวังและแจ้งเหตุเตือนภัยโรคระบาดและภัยพิบัติ
5. พัฒนาระบบสนับสนุนบริหารจัดการผ่านระบบออนไลน์



บัตร Smart Card อสม.  
smart อสม./อสม. ออนไลน์  
e-Social Welfare  
จ่ายค่าพยาบาล อสม. ผ่านระบบ e-Payment ลดขั้นตอน โปร่งใส  
ฟันภัย PhonPhai  
App ฟันภัย บัณฑิตกลุ่มเปราะบาง

อสม. ที่ใช้งาน SMART อสม.  
**จำนวน 611,109 ราย**

- ขับเคลื่อนการทำงานด้วยยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ได้แก่
1. สร้างความเป็นเลิศด้านการวิจัยพัฒนาและนวัตกรรม
  2. พัฒนาขีดสมรรถนะและความทันสมัยในการตอบสนองต่อปัญหาทางการแพทย์และสาธารณสุข
  3. ยกระดับคุณภาพและศักยภาพของห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากล
  4. ยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาให้เป็น Smart DMSc



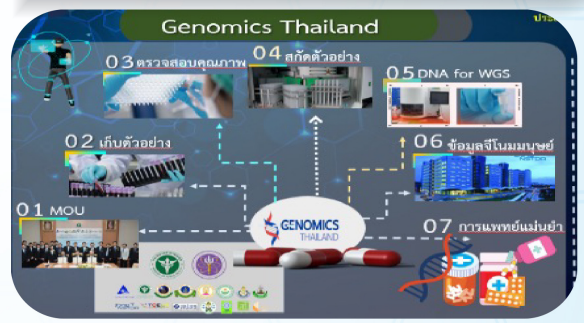
## ขับเคลื่อนการดำเนินงานด้วยค่านิยม “DMSC”



**สานพลังสร้างภาคีเครือข่ายด้านภัย COVID-19 อย่างทันการณ์**

**บริการรักษาด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีวิทยาศาสตร์การแพทย์ขั้นสูงเพื่อประชาชนสุขภาพดี**

DMSc เป็นห้องปฏิบัติการแห่งชาติและห้องปฏิบัติการอ้างอิงใช้หัตถ์ใหญ่ของภูมิภาคตะวันออกเฉียงใต้และในฐานะเครือข่ายของ WHO ให้บริการตรวจชั้นสูงโรค



มีห้องปฏิบัติการของศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ 15 แห่ง กระจายอยู่ทุกภาคทั่วประเทศ

จัดตั้งสถาบันชีววิทยาศาสตร์ทางการแพทย์ มีกองการแพทย์จีโนมิกส์และสนับสนุนนวัตกรรมเป็นหน่วยงานภายในสนับสนุนขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการบูรณาการจีโนมิกส์ประเทศไทย ร่วมมือกับเครือข่ายทั่วประเทศ

ปัจจุบันมีเครือข่ายห้องปฏิบัติการ 560 แห่งทั่วประเทศ รองรับการตรวจคัดกรองผู้ป่วยติดเชื้อ COVID-19 ได้ดีกว่า 150,000 ตัวอย่าง/วัน

จัดทำฐานข้อมูลอ้างอิงพันธุกรรมของไทย เก็บในธนาคารชีวภาพแห่งประเทศไทย



## D2RIVE

**D** **Digital Transformation**  
การปรับเปลี่ยนกระบวนการงานเพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

**D** **Data Analytics**  
การเพิ่มประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูล โดยเฉพาะข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)

**R** **Revenue Collection**  
การเก็บภาษีอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง และเป็นธรรม

**I** **Innovation**  
องค์กรที่ขับเคลื่อน ด้วยนวัตกรรม และมีการพัฒนาสภาพแวดล้อมเพื่อก่อให้เกิดนวัตกรรม

**V** **Values**  
การพัฒนากรมสรรพากรให้เป็นองค์กรคุณธรรมและสร้างอัตลักษณ์ HAS

**E** **Efficiency**  
การยกระดับประสิทธิภาพของคนและงาน

“องค์กรชั้นนำที่จัดเก็บภาษีอย่างโปร่งใสเป็นธรรม ด้วยนวัตกรรมและบุคลากรคุณภาพ เพื่อเสริมสร้างเสถียรภาพทางการคลัง”

### TAX COLLECTION

เก็บภาษีตรงเป้าหมาย



### TAX POLICIES

นโยบายและจัดเก็บตรงกลุ่ม



### TAX SERVICES

บริการตรงใจ



# ระบบ New e-Filing

ยกระดับการให้บริการยื่นแบบชำระภาษี โดยล่าสุดได้พัฒนาระบบ New e-Filing รองรับการใช้งานกับ Browser ที่หลากหลาย โดย Login ครั้งเดียวสามารถยื่นได้ทุกแบบ และเพิ่มฟังก์ชันการใช้งานให้ผู้เสียภาษี Save ข้อมูลรายการบนแบบแสดงรายการภาษี เพื่อให้กลับมาบันทึกรายการต่อได้ในภายหลัง สามารถพิมพ์ใบเสร็จรับเงินได้ทันที (Real Time) และเพิ่มบริการส่ง e-Mail แจ้งให้ทราบหลังจากยื่นแบบชำระภาษีสำเร็จ นอกจากนี้ยังได้เชื่อมโยงฐานข้อมูลจากระบบ My Tax Account เพื่อให้แสดงผลเงินได้และรายการค่าลดหย่อนภาษีต่าง ๆ รวม 13 รายการ (เพิ่มขึ้น 4 รายการ จากเดิม 9 รายการ) บนแบบแสดงรายการภาษี

- ผู้เสียภาษีได้รับความสะดวกรวดเร็ว
- ไม่ต้องเดินทาง ลดการรวมตัวและรอคิว ลดความเสี่ยงในการติดโรค COVID-19
- มีผู้ยื่นแบบเพิ่มมากขึ้น

The screenshot displays the 'New e-Filing' system interface. It is divided into several sections:

- New e-Filing:**
  - PIT:** Easy PIT & Pre-fill, บริการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเป็นงวดผ่านธนาคาร, ระบบใบเสร็จชำระเงินแบบทันที, RD Smart Tax App, Service Provider.
  - CIT:** New UX UI, Open API, Service Provider.
- ประชาสัมพันธ์ (Communication Channels):**
  - ภายใน (Internal):** Intranet, MS Team, Line Official.
  - ภายนอก (External):** Web Site, Influencer, Social Media, Interview.
- Customer support:**
  - FAQ, Call Center, Electronic Form, e-Mail, HANDBOOK, บริการน้องอาชิ Chatbot.
- ดำเนินการวัดความพึงพอใจในการใช้บริการของกรมสรรพากร (Service Satisfaction Survey):**
  - PIT:** Registration, Prefill, Filing (ผู้เสียภาษีใหม่ใช้บริการ Prefill), Filing (ปกติ), Payment.
  - CIT:** Registration, Filing, Refund, Payment.

## ระบบขอเสียอากรแสดงป เป็นตัวเงินสำหรับ ตราสารอิเล็กทรอนิกส์ อ.ส.9 (e-Stamp Duty)



การพัฒนา ระบบ e-Stamp Duty สำหรับ การยื่นขอเสียอากรเป็นตัวเงิน โดยผู้เสียภาษี สามารถใช้บริการได้ 2 รูปแบบตามที่สะดวก คือ

1. ผ่านทางเว็บไซต์กรมสรรพากร ที่ [www.rd.go.th](http://www.rd.go.th) > e-Filing > ระบบขอเสียอากรแสดงปเป็นตัวเงินสำหรับตราสารอิเล็กทรอนิกส์
2. ผ่านทาง Application Programming Interface (API) ของกรมสรรพากร

- สะดวกไม่ต้องเดินทาง
- ส่งเสริมให้การทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ครบวงจร
- โปร่งใส ตรวจสอบได้
- ลดการทุจริตในการนำแสดงปอากรกลับมาใช้ซ้ำ




# กรมธนารักษ์


## ภายใต้นโยบาย


### “Smart Treasury For Better Economy and Welfare”

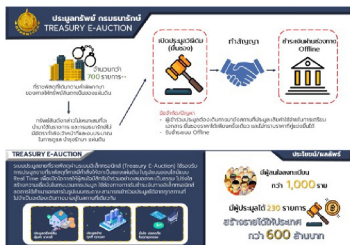
ที่ช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ มุ่งมั่น  
แก้ปัญหา ยกระดับคุณภาพชีวิตให้กับประชาชน  
โดยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยมาใช้ในการ  
ปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อประชาชนได้อย่าง  
รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

## ระบบประมูลขาย ที่ราชพัสดุผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (Treasury e-Auction)


 จัดทำระบบประมูลขายที่ราชพัสดุผ่านระบบ  
อิเล็กทรอนิกส์ (Treasury e-Auction) ซึ่งเป็นระบบ  
ประมูลแบบ Real Time


 ผู้ประมูลและเจ้าหน้าที่ไม่ต้องพบปะกันในช่วง  
การแข่งขันเสนอราคา และระบบจะแสดงราคาที่  
เสนอประมูลสูงสุด 5 ลำดับแรกให้ทราบด้วย


 ผู้เข้าร่วมประมูลสามารถดำเนินการทุกขั้นตอน  
ได้ทางระบบอย่างปลอดภัย โดยการลงทะเบียน  
กำหนดรหัสผ่านทาง OTP และรับ e-Slip ได้ทันที

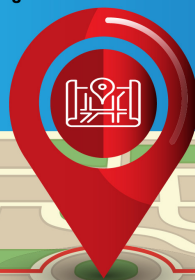


## ศูนย์บริหารจัดการ ราคาประเมินทรัพย์สินแห่งชาติ (National Property Valuation Management Center)

 การสร้างแบบจำลองการกำหนดราคาประเมิน  
อสังหาริมทรัพย์ พร้อมทั้งสามารถบริหาร  
จัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ให้มี  
ความถูกต้อง

 การเรียนรู้ด้วยเครื่อง (Machine Learning)  
จากการเชื่อมโยงกับโปรแกรมทางด้าน  
เหมืองข้อมูล (Data Mining Software)

 การพัฒนาแบบจำลองให้สามารถคาดการณ์  
หรือพยากรณ์แนวโน้มราคาที่ดินและ  
สิ่งปลูกสร้างได้อย่างเป็นระบบ





# กรมสรรพสามิต



ให้ความสำคัญกับการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารการจัดเก็บภาษี และการป้องกันปราบปรามการกระทำผิด โดยมุ่งเน้นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ เช่น ระบบ E-Stamp สินค้าสุราและยาสูบ ระบบ Direct Coding สินค้าเบียร์ ระบบ Vision Sensor สินค้าเครื่องดื่ม รวมถึงพัฒนาการดำเนินงานโดยมุ่งเน้นการขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data Driven)



เป็นมาตรการส่งเสริมให้เกิดการใช้ยานยนต์ไฟฟ้าในประเทศ (มาตรการระยะสั้นปี 2565 - 2568) โดยการใช้มาตรการทางภาษี ได้แก่ การลดอัตราภาษีสรรพสามิตและการลดอากรขาเข้า มาตรการที่ไม่ใช่ภาษี ได้แก่ การให้เงินอุดหนุนเพื่อสนับสนุนให้ราคาของรถยนต์และรถจักรยานยนต์ไฟฟ้า (BEV) มีราคาลดลงใกล้เคียงกับรถยนต์และรถจักรยานยนต์เครื่องยนต์สันดาปภายใน (ICE)



ปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ลดลงประมาณ 96,000 ตัน ต่อปี ส่งผลให้คุณภาพสิ่งแวดล้อม และสุขภาพของประชาชนดีขึ้น

ระบบการค้นหาและรวบรวมข้อมูล โดยใช้เทคโนโลยี Text Processing Navigation & Search Engine Services

มีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ Language Processing Analysis Engine Geospacial และ Visual link Analysis เฝ้าระวังด้วย Alert Services Rules Management และ Dashboard & Reporting

ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี และช่วยในการวางแผนและพยากรณ์การบริหารการจัดเก็บภาษี (Forecast Revenue)

สามารถนำเสนอรายงาน ข้อมูลผู้ใช้งาน และภาพรวมการบริหารการจัดเก็บภาษีแก่ผู้บริหารได้อย่างทันที่



# กรมศุลกากร

“

ให้บริการทางศุลกากรระดับมาตรฐานสากลที่เป็นไปตามมาตรฐานองค์การศุลกากรโลก (World Customs Organization: WCO) เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการค้าระหว่างประเทศของประเทศไทย ส่งผลให้ระบบเศรษฐกิจมีความเข้มแข็ง ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง อย่างยั่งยืน

”

## CUSTOMS TRADER PORTAL

### ระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ทาง

1

ลงทะเบียนผ่านระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ทาง Customs Trader Portal



2

ลงทะเบียนผ่านระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ทางเว็บไซต์ กรมศุลกากรที่ใช้ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการยืนยันตัวตน



3

ลงทะเบียน ณ หน่วยบริการรับลงทะเบียนของกรมศุลกากร



### ระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์

กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนและร้องทุกข์ที่เป็นระบบด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการทำงาน วางมาตรการและแก้ปัญหาในเชิงรุก เพื่อให้มีมาตรฐาน มีความน่าเชื่อถือ สามารถสืบค้นหรือเรียกกลับมาใช้ได้ใหม่เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยเรื่องราวที่เสนอจะได้รับการพิจารณา และแจ้งผลให้ทราบภายในเวลาอันสมควร รวมทั้ง สามารถนำข้อมูลของการร้องเรียนมาวิเคราะห์ ประมวลผล ต่อยอดความรู้เพื่อปรับปรุงการให้บริการ ตลอดจนสามารถกำหนดนโยบาย/มาตรการเพื่อป้องกันการเกิดข้อร้องเรียน และป้องกันการเกิดข้อพิพลาตซ้ำได้



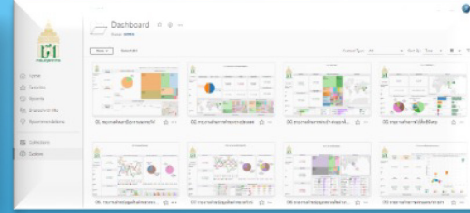
# การพัฒนาาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่



เชื่อมโยงเครือข่ายเพื่อรับส่งข้อมูล  
กับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและ  
เอกชน ทั้งภายในประเทศและ  
ต่างประเทศ



ในแต่ละปีมีปริมาณใบขนสินค้าทั้ง  
นำเข้าและส่งออกสินค้ามากกว่า  
9 ล้านใบขนส่ง



สามารถประมวลผลข้อมูลปริมาณ  
มหาศาลได้อย่างรวดเร็วและ  
มีประสิทธิภาพ



สามารถวิเคราะห์ข้อมูลด้านการนำเข้า  
ส่งออกของประเทศได้อย่างแม่นยำ  
เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ  
ภาษีอากร และการบริหารงานภายใน



## สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)



กลยุทธ์และแนวทางการทำงาน คือ การกำหนดโจทย์วิจัยร่วมกับผู้รับประโยชน์ การผลักดันงานวิจัยร่วมกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างผลสัมฤทธิ์เชิงประจักษ์ การต่อยอดเทคโนโลยีจากต่างประเทศ การมุ่งผลลัพธ์ทางเศรษฐกิจและสังคม และการสื่อสารเพื่อเพิ่มช่องทางให้ผู้รับประโยชน์เข้าถึงผลงานวิจัย

จุดมุ่งหมายหลัก  
ทำให้ประเทศได้  
ประโยชน์สูงสุด  
จากการลงทุน  
ด้านวิทยาศาสตร์  
และเทคโนโลยี



### การถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านการเกษตรและการพัฒนาเกษตรกรและชุมชนเข้มแข็ง พึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

การพัฒนานวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ด้านการเกษตรอย่างต่อเนื่อง และด้านทาสีสิ่งแวดล้อมไม่เหมาะสม ชุดตรวจวินิจฉัยโรคแม่่นยำ ระบบควบคุมการให้น้ำอัจฉริยะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ขยายผลไปสู่เกษตรกรปีละไม่ต่ำกว่า 9,200 ราย กว่า 670 ชุมชน ใน 44 จังหวัด



### การถ่ายทอดเทคโนโลยีเพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันภาคอุตสาหกรรมและบริการ

สร้างกลไก “ITAP : Innovation and Technology Assistance Program” โดยการสนับสนุนความช่วยเหลือ ความรู้ และเทคโนโลยี ของนักวิจัย และความช่วยเหลือทางการเงินและภาษี ก่อให้เกิดผลต่อเศรษฐกิจและสังคมแล้วทั้งสิ้น 24,373 ล้านบาท



### แพลตฟอร์มระบบสารสนเทศ (IT Platform)

นำความรู้ด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) มาพัฒนา “แพลตฟอร์มไอทีแห่งชาติ” เช่น “TPMAP” หรือ ระบบบริหารจัดการข้อมูล การพัฒนาคนจนแบบชี้เป้า “eMENSUR” หรือ ระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติแบบบูรณาการ “Agri-Map” หรือ ระบบแผนที่เกษตรเพื่อการบริหารจัดการเชิงรุกออนไลน์





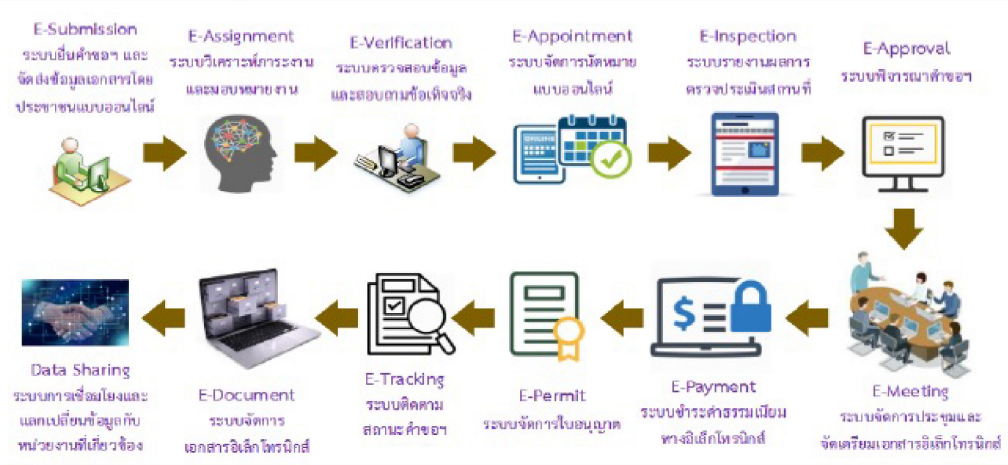
# กรมการขนส่งทางบก



“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย” และทิศทางการดำเนินงานตามหลัก 3 S (DLT WAY 3 S Approach) ได้แก่ **Safety & Security, Sustainability, Smart Transport** โดยมีเป้าหมายหลัก 5 ประการ คือ



# ระบบงานใบอนุญาตประกอบการขนส่งอิเล็กทรอนิกส์ (DLT e-Transport License)



รองรับการบริการประชาชนแบบออนไลน์ จำนวน 12 กระบวนงาน 13 ระบบงาน ลดระยะเวลาลงประมาณ 30% ลดกระดาษเหลือ 0 แผ่น ลดค่าใช้จ่าย ลดพื้นที่และวิธีการจัดเก็บเอกสาร



## ผลงานที่โดดเด่น

### การชำระภาษีรถออนไลน์ทางเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน DLT Vehicle Tax

สามารถชำระภาษีรถประจำปีได้ทุกที่ทุกเวลา ตามความต้องการของประชาชน โดยในปี 2564 มีรถที่ชำระภาษีออนไลน์ทางเว็บไซต์ และ DLT Vehicle Tax จำนวน 587,572 คัน เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนรถที่ชำระภาษีออนไลน์ ในปี 2561-2563 (เฉลี่ยปีละ 236,972 คัน) พบว่ามีจำนวนเพิ่มขึ้นถึง 350,600 คัน (เพิ่มขึ้นร้อยละ 48)

### การอบรมออนไลน์เพื่อขอต่ออายุใบอนุญาตขับรถผ่านระบบ e-Learning

เป็นการปรับรูปแบบการดำเนินการให้รองรับชีวิตวิถีใหม่ ระบบ e-Learning มีแนวคิดในการพัฒนาระบบโดยยึดหลักเป็นมิตรกับผู้ใช้งาน

- ผู้รับบริการได้รับความสะดวก โดยมีจำนวนผู้เข้ารับการอบรมจากระบบ e-Learning 5,269,812 คน
- สามารถลดค่าสูญเสียโอกาสได้ถึง 237,514,050 บาท
- ประหยัดงบประมาณในการจัดเตรียมด้านสถานที่และการจัดหาวิทยากร



# กรมบังคับคดี



กรมบังคับคดีเน้นการทำงานในเชิงรุก เพื่ออำนวยความสะดวกของประชาชน ผู้รับบริการในการลดค่าใช้จ่าย ขั้นตอนของผู้รับบริการด้านการบังคับคดี โดยนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้และพัฒนากระบวนการบังคับคดีผ่าน Application ของกรมบังคับคดีได้แบบ 24/7 โดยไม่ต้องมาติดต่อที่กรมบังคับคดีหรือสำนักงานบังคับคดีจังหวัดทั่วประเทศ โดยมีผู้รับบริการมาร่วมออกแบบกระบวนการ เช่น ระบบอายัดทรัพย์สินอัจฉริยะ



## ผลงานที่โดดเด่น

### รับคำขอรับชำระหนี้ในคดีฟื้นฟูกิจการผ่านระบบดิจิทัล

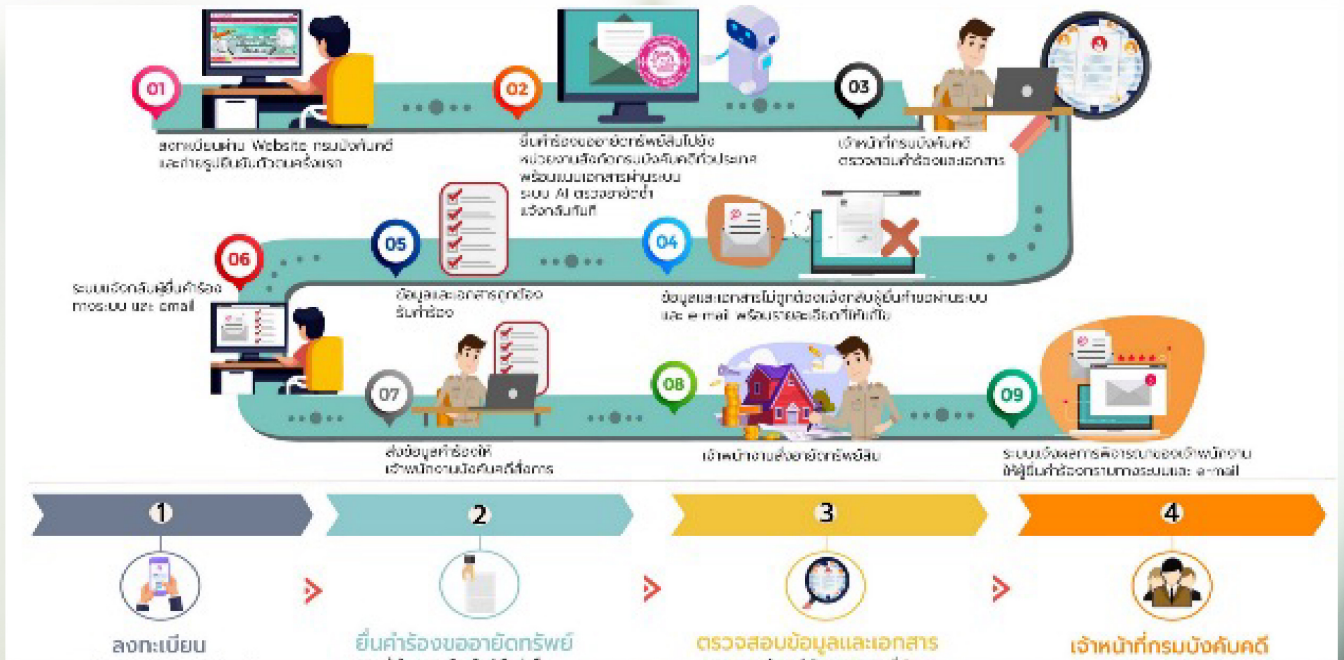


เจ้าหนี้ทั้งในและต่างประเทศ สามารถยื่นคำขอรับชำระหนี้ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมผ่านระบบ e-Payment



ระยะเวลาการให้บริการรับคำขอรับชำระหนี้ในคดีฟื้นฟูกิจการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ลดลง จากเดิม 2 วัน เหลือเพียง 2 ชั่วโมง

# ระบบอายุบัตรพยานอัจฉริยะ



เป็นกระบวนการที่ปรับปรุงโดยมุ่งเน้นการให้บริการผู้รับบริการเป็นหลัก การออกแบบกระบวนการดำเนินการร่วมกับผู้รับบริการ ในแต่ละขั้นตอนเน้นการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่ง่าย สะดวก เชื่อมโยงตรวจสอบข้อมูลผ่านระบบ AI ลดการใช้เอกสาร โดยมีการแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของกรมบังคับคดี เพื่อลดขั้นตอน และค่าใช้จ่าย ทั้งในส่วนของผู้รับบริการและกรมบังคับคดี รวมถึงเป็นการวางแผนการปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานเพื่อรองรับการทำงานแบบ Mobile Office ในอนาคต เพื่อลดปริมาณบุคลากรและลดขนาดขององค์กรให้เล็กลงตามนโยบายของรัฐบาล เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0



ตั้งแต่วันที่ 3 มกราคม 2564 – 30 มิถุนายน 2565 ลดค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการ เป็นเงิน 78,372,500 บาท



ลดการใช้ใบเสร็จรับเงินจำนวน 250,792 บาท

## พื้นที่ปลอดการบังคับคดี



พัฒนาการทำงานเชิงรุกตามนโยบาย “พื้นที่ปลอดการบังคับคดี” เพื่อให้ผู้รับบริการ และประชาชน สามารถเข้าถึงงานบริการของกรมบังคับคดีได้อย่างทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ



กรมบังคับคดีมีเครือข่ายในระดับพื้นที่ ที่ร่วมสนับสนุนการทำงาน ขยายองค์ความรู้ และบริการสู่ผู้นำชุมชน

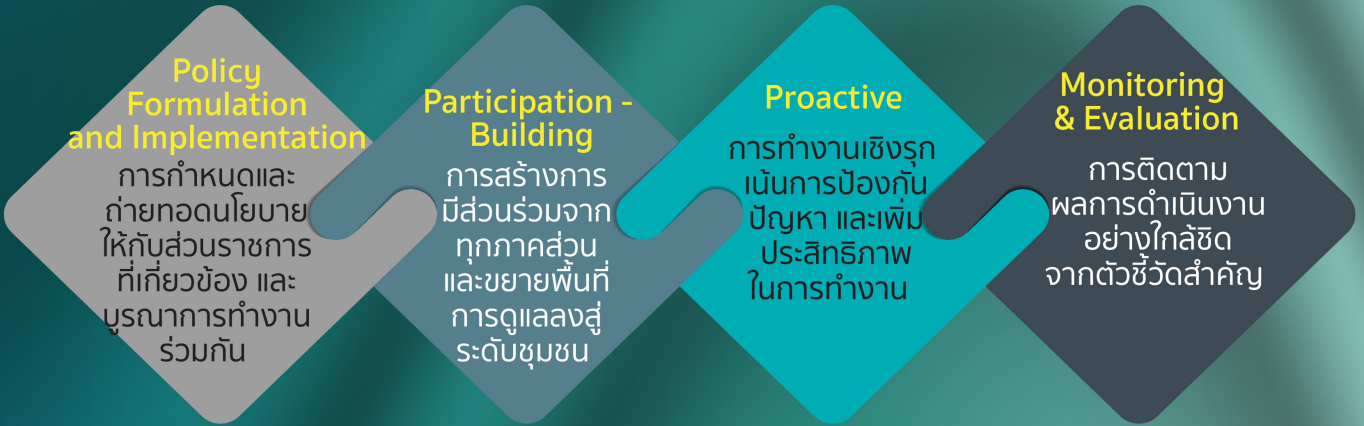


สามารถงดหรือถอนการบังคับคดีได้ถึงร้อยละ 24.90

# สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม



ความสำเร็จในการเป็นระบบราชการ 4.0 เกิดจากการขับเคลื่อนผ่านระบบการนำองค์การด้วยนโยบายการบริการงาน 3P1M ได้แก่



ส.ป.ย.ร. จัดตั้งคณะกรรมการทำงานเพื่อบูรณาการช่วยเหลือประชาชนเพื่อแก้ไขปัญหา 4 ด้าน ได้แก่

- 1) การแก้ปัญหาหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
- 2) หนี้เช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์
- 3) หนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล
- 4) การปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการยุติธรรม

**มหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้สินครัวเรือนและยุติธรรมพบประชาชน**



ปัจจุบันดำเนินการจัดมหกรรมฯ ไปแล้วทั้งสิ้น 46 ครั้ง ดำเนินการสำเร็จแล้ว 33,781 ราย รวมทุนทรัพย์กว่า 7,584 ล้านบาท (ข้อมูล ณ วันที่ 12 กรกฎาคม 65)



ประชาชนสามารถเข้าถึงความช่วยเหลือได้สะดวก รวดเร็ว ทุกพื้นที่ทั่วประเทศ

พัฒนาจากหลักการให้ความช่วยเหลือผู้เสียหายหรือเหยื่ออาชญากรรมตามมาตรฐานสากล (Victim.scheme) มุ่งเน้นผู้เสียหายหรือเหยื่อที่เป็นผู้ด้อยโอกาสในสังคม ให้ได้รับช่วยเหลือด้วยความรวดเร็ว โดยไม่ต้องร้องขอภายใน 24 ชั่วโมง ทั่วประเทศ มีสำนักงานยุติธรรมจังหวัด เป็น Case Manager ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่

**JUSTICE CARE ยุติธรรมสร้างสุข**  
ยุติธรรมเชิงรุก สร้างสุขให้ประชาชน

ขั้นตอนการให้ความช่วยเหลือประชาชน

1. โทรแจ้ง 111 หรือ 77  
2. รับแจ้งเหตุ  
3. ส่งเจ้าหน้าที่ไปช่วยเหลือ

4. ประเมิน/วิเคราะห์เบื้องต้น  
5. แจ้งผู้เสียหาย/ผู้เสียหาย  
6. ดำเนินการช่วยเหลือ

7. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

8. ติดตามผล

9. รายงานผลการให้บริการ

10. ประเมินผล

11. ฟื้นฟูจิตใจ

12. ติดตามผล

13. รายงานผลการให้บริการ

14. ประเมินผล

15. ฟื้นฟูจิตใจ

16. ติดตามผล

17. รายงานผลการให้บริการ

18. ประเมินผล

19. ฟื้นฟูจิตใจ

20. ติดตามผล

21. รายงานผลการให้บริการ

22. ประเมินผล

23. ฟื้นฟูจิตใจ

24. ติดตามผล

25. รายงานผลการให้บริการ

26. ประเมินผล

27. ฟื้นฟูจิตใจ

28. ติดตามผล

29. รายงานผลการให้บริการ

30. ประเมินผล

31. ฟื้นฟูจิตใจ

32. ติดตามผล

33. รายงานผลการให้บริการ

34. ประเมินผล

35. ฟื้นฟูจิตใจ

36. ติดตามผล

37. รายงานผลการให้บริการ

38. ประเมินผล

39. ฟื้นฟูจิตใจ

40. ติดตามผล

41. รายงานผลการให้บริการ

42. ประเมินผล

43. ฟื้นฟูจิตใจ

44. ติดตามผล

45. รายงานผลการให้บริการ

46. ประเมินผล

47. ฟื้นฟูจิตใจ

48. ติดตามผล

49. รายงานผลการให้บริการ

50. ประเมินผล

51. ฟื้นฟูจิตใจ

52. ติดตามผล

53. รายงานผลการให้บริการ

54. ประเมินผล

55. ฟื้นฟูจิตใจ

56. ติดตามผล

57. รายงานผลการให้บริการ

58. ประเมินผล

59. ฟื้นฟูจิตใจ

60. ติดตามผล

61. รายงานผลการให้บริการ

62. ประเมินผล

63. ฟื้นฟูจิตใจ

64. ติดตามผล

65. รายงานผลการให้บริการ

66. ประเมินผล

67. ฟื้นฟูจิตใจ

68. ติดตามผล

69. รายงานผลการให้บริการ

70. ประเมินผล

71. ฟื้นฟูจิตใจ

72. ติดตามผล

73. รายงานผลการให้บริการ

74. ประเมินผล

75. ฟื้นฟูจิตใจ

76. ติดตามผล

77. รายงานผลการให้บริการ

78. ประเมินผล

79. ฟื้นฟูจิตใจ

80. ติดตามผล

81. รายงานผลการให้บริการ

82. ประเมินผล

83. ฟื้นฟูจิตใจ

84. ติดตามผล

85. รายงานผลการให้บริการ

86. ประเมินผล

87. ฟื้นฟูจิตใจ

88. ติดตามผล

89. รายงานผลการให้บริการ

90. ประเมินผล

91. ฟื้นฟูจิตใจ

92. ติดตามผล

93. รายงานผลการให้บริการ

94. ประเมินผล

95. ฟื้นฟูจิตใจ

96. ติดตามผล

97. รายงานผลการให้บริการ

98. ประเมินผล

99. ฟื้นฟูจิตใจ

100. ติดตามผล

**การส่งเสริมสัมมาชีพและผลิตภัณ์ที่เพื่อการพัฒนาพหุตินิสัย (สมภพ.) คืบคนดีสู่สังคมเปลี่ยนภาวะให้เป็นพลัง**

ร่วมมือกับกรมราชทัณฑ์จัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมราชทัณฑ์ เพื่อให้ผู้พ้นโทษ/ผู้ได้รับการพักโทษเข้าทำงาน ภายใต้โครงการสร้างงาน สร้างอาชีพ จำนวน 206 ราย ใน 12 บริษัท จัดทำ MOU ระหว่างกรมราชทัณฑ์และผู้ประกอบการ ณ จังหวัดสมุทรปราการ มีผู้ได้รับการพักโทษ/ผู้พ้นโทษมีงานทำจำนวน 104 รายใน 4 บริษัท กิจกรรม “สมภพเสวนา” หัวข้อ “หนึ่งคำ...ล้านความหมาย คลายปม คนพ้นโทษ” เพื่อสร้างการรับรู้ และการยอมรับในสังคม

อัตราการทำผิดซ้ำของผู้ต้องขังที่กลับมาระงำผิดซ้ำใน 1 ปีลดลง โดยปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ลดลงร้อยละ 9.45 และอัตราของผู้ต้องขังที่กลับมาระงำผิดซ้ำภายใน 2 ปีปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ลดลงร้อยละ 10.3

ลดภาระทางการเงินแก่ภาครัฐ หากผู้ได้รับการพักโทษเข้าไปทำงานในสถานประกอบการ 16,000 คน/ปี ทำให้ประหยัดงบประมาณที่ใช้ดูแลผู้ต้องขังในเรือนจำประมาณ 336 ล้านบาท/ปี



# สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)

ใช้หลักการพัฒนาตามแบบโครงการหลวงเพื่อก้าวสู่ “การเป็นศูนย์กลางการวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูงของประเทศ” ให้มีความสำคัญกับการพัฒนาพื้นที่สูงบนฐานความรู้ที่เหมาะสมต่อสภาพภูมิสังคมและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตามแนวทาง BCG Model และ SDG Goals เน้นคนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาและการทำงานที่สานพลังกับทุกภาคส่วน เชื่อมโยงข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนการวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง และพัฒนาสู่องค์การดิจิทัล

## “แผนที่ดินรายแปลง” เข้มทิศแห่งความยั่งยืน

“One Map One Village One Plan” โดยนำทุกภาคส่วนร่วมดำเนินการ ผ่านคณะทำงาน 26 หน่วยงาน



ร่วมมือสร้างรายได้ ร่วมแรงใจให้ท้องถิ่นสร้างรอยยิ้มชาวห้วยโถง

ชุมชนไม่มีค่า ดูแลรักษาสร้างรายได้บ้านปางมะเกลือ ตำบลป่าแม่อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่

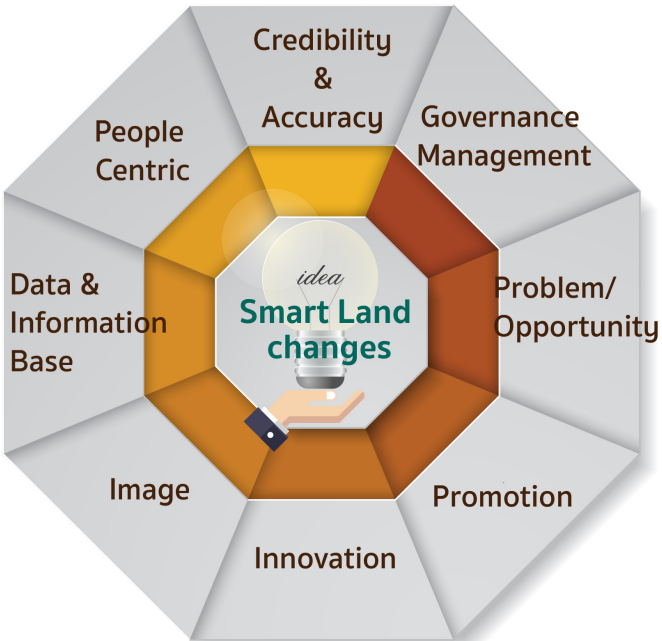


- ชุมชนบ้านปางมะเกลือเป็นชุมชนต้นแบบด้านบริหารจัดการพื้นที่ในบริบทชุมชนป่าเมืองของภาคเหนือ และได้รับใบรับรองจากโครงการ LESS ของ ธกส.
- ชุมชนสามารถนำข้อมูลที่จัดเก็บมาแปลงมูลค่าต้นไม้มาแปลงเป็นมูลค่าคาร์บอนเครดิต และได้รับการจ่ายค่าตอบแทนบริการระบบนิเวศ





# กรมที่ดิน



- 1. People Centric: One knowledge** ประชาชนเป็นศูนย์กลางในการบริการ
- 2. Governance Management** การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
- 3. Credibility & Accuracy** ดำเนินงานตามระเบียบกฎหมายอย่างถูกต้อง ประชาชนเชื่อมั่นธุรกิจมั่นใจ
- 4. Problem/Opportunity** ให้คำปรึกษาให้ความกระจ่างแก่ประชาชน
- 5. Promotion** เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความสามารถและเป็นคนเก่งคนดี
- 6. Innovation** นำนวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน
- 7. Image** การประชาสัมพันธ์เชิงรุกการสร้างความเข้าใจ ขับเคลื่อนกฎหมายใหม่ ๆ ให้ทันสถานการณ์ ผลักดันให้เกิด Ease of Doing Business
- 8. Data & Information Base** การจัดทำข้อมูลอย่างเป็นระบบ และบูรณาการกับหน่วยงานต่าง ๆ

## การรังวัดด้วยระบบดาวเทียมแบบจลน์ (RTK GNSS Network)

การพัฒนางานด้านการรังวัดและทำแผนที่ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการหาค่าพิกัดจากโดยระบบดาวเทียม Global Navigation Satellite System (GNSS) และยกระดับมาตรฐานการรังวัด เฉพาะรายและการเดินสำรวจด้วยเทคโนโลยีโครงข่ายการรังวัดด้วยระบบดาวเทียมแบบจลน์ (RTK GNSS Network) ที่มีความละเอียดแม่นยำถูกต้องสูง ตอบสนองการให้บริการ

- ช่วยลดระยะเวลาในการให้บริการคิวงานรังวัดจาก 120 วันลดระยะเวลาเหลือ 50 วัน
- การจัดทำแผนที่รูปแปลงที่มีค่าพิกัดจากที่แน่นอนและแม่นยำ
- ระบบข้อมูลที่ดินและแผนที่แห่งชาติที่มีศักยภาพรองรับการพัฒนาประเทศ และรองรับการบริการในระดับสากล



## การค้นหาตำแหน่งแปลงที่ดินด้วยระบบภูมิสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต (LandsMaps)

การให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลด้านทะเบียนและรูปแปลงที่ดิน จากฐานข้อมูลที่ดินดิจิทัลร่วมกับเทคโนโลยีด้านภูมิสารสนเทศ (Geographic Information System: GIS) และ Google Maps เพื่อให้บริการข้อมูลเชิงพื้นที่แก่ประชาชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

ลดค่าคำขอ ค่าพยาน  
ค่าพิมพ์เอกสาร

ลดระยะเวลารอคอย  
การรับบริการจากสำนักงานที่ดิน



# กรมพัฒนาที่ดิน



ยกระดับการเพิ่มผลิตภาพ ด้วยหลัก 4 Smart ประกอบด้วย

**Smart Collaboration**  
สร้างเครือข่าย  
ความร่วมมือด้านดิน

**Smart Connection**  
เปิดเผยข้อมูลทรัพยากรดิน  
และเชื่อมโยงข้อมูล

**Smart Service**  
ยกระดับ e-Service ให้เป็น  
fully digital

**Smart Operation**  
การใช้เทคโนโลยีเพื่อ  
การปฏิบัติงานเชิงพื้นที่

“เพื่อพัฒนาองค์การให้เป็น Smart LDD ที่มุ่งเน้นประโยชน์และ  
ความต้องการของประชาชนเป็นหลัก”

# ส่งเสริมศักยภาพหมอดินอาสา

กลุ่มเกษตรอินทรีย์

กลุ่มใช้สารอินทรีย์ลดใช้สารเคมี

โรงพยาบาลอินทรีย์



อนุรักษ์ดิน  
และน้ำ

ธนาคารปุ๋ยอินทรีย์

วางแผนการใช้ที่ดิน

กลุ่มบริหารจัดการใช้สระน้ำในไร่นา



## โครงการส่งเสริมศักยภาพหมอดินอาสา

ยกระดับหมอดินอาสาเป็นผู้นำพาอาหารปลอดภัยผ่านโครงการต่างๆ ได้แก่

- 1) การอบรมหมอดินอาสา 4.0
- 2) โครงการนำร่องโรงเรียนหมอดินอาสาทางอากาศ
- 3) การสนับสนุนการพัฒนาแปลงของหมอดินอาสาที่ได้รับรางวัลให้เป็นศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีการพัฒนาที่ดินในโครงการพัฒนาหมอดินอาสาดีเด่น
- 4) โครงการพัฒนาเกษตรกรปราดเปรื่อง (Smart Farmer) ฯลฯ

## โครงการ e-Service บริการตรวจสอบดินเพื่อการเกษตร



วิเคราะห์และปรับปรุงบริการร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และกรมบัญชีกลาง



มีระบบบริหารจัดการบริการวิเคราะห์ดินและการจัดการฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ



มุ่งเน้นการให้บริการ e-Service รูปแบบ fully digital

- เกษตรกรและผู้รับบริการเกิดความสะดวก รวดเร็วในการได้รับผลวิเคราะห์ดิน
- มีระบบบริหารจัดการบริการวิเคราะห์ดินและการจัดการฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ

## โครงการสร้างต้นแบบบุคลากรเพื่อพัฒนาเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง

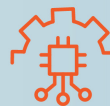
การนำเครื่องมือ Change management มาใช้ในการบริหารจัดการองค์การในอนาคต และสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงบุคลากรต้นแบบ



บุคลากร พด. ได้รับการพัฒนาขีดสมรรถนะเพื่อขับเคลื่อนองค์การเข้าสู่ระบบราชการ 4.0



เกษตรกรและประชาชนทั่วไปได้รับความสะดวกในการเข้าถึงบริการงานพัฒนาที่ดิน



สนับสนุนการขับเคลื่อนประเทศไทยเข้าสู่ Thailand 4.0 และเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท และแผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารจัดการภาครัฐ



# กรมประมง

ประมงปลอดภัย ประมงมั่นคง และ  
ประมงยั่งยืน “Safety, Security &  
Sustainability for Resilience Fisheries”



เน้นการสานพลังจากทุกภาคส่วน  
สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการประมง  
ทั้งภายในและระหว่างประเทศ นำเทคโนโลยี  
ดิจิทัล และนวัตกรรมมาใช้ในการให้บริการ  
มีการออกแบบกระบวนการ (Redesign  
process) โดยการพิจารณาลดขั้นตอน  
ที่ไม่จำเป็น ลดระยะเวลาการให้บริการ  
พิจารณาปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบที่เป็น  
อุปสรรคในการให้บริการประชาชน  
และปรับเปลี่ยนการให้บริการประชาชน  
เป็นระบบดิจิทัล

## ผลงานที่โดดเด่น

ระบบเชื่อมโยงคำขอกกลางและระบบสนับสนุนใบอนุญาต  
และใบรับรองผ่าน อินเทอร์เน็ตของกรมประมง (FSW)

ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการในการออกใบอนุญาตหรือใบรับรองต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าส่งออก  
สินค้าประมง โดยเชื่อมโยงกับระบบของกรมศุลกากร กรมการปกครอง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งผู้นำเข้า  
ส่งออกตัวแทนออกของผู้ผลิต ผู้แปรรูป โรงงาน สามารถลงทะเบียนเข้าใช้ระบบได้ โดยผู้รับบริการสามารถ  
ยื่นแจ้งความประสงค์ผ่านระบบ

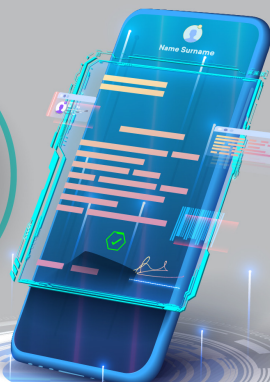
ช่วยให้เกิดความ  
คล่องตัวในทาง  
การค้า

ลดระยะเวลา  
ลดเอกสาร และ  
ค่าใช้จ่ายทั้ง  
ภาครัฐและ  
ภาคธุรกิจ

เพิ่มประสิทธิภาพ  
ในการควบคุม  
ตรวจสอบการ  
นำเข้าส่งออก

สร้างความ  
โปร่งใสในการ  
ปฏิบัติราชการ  
ลดดุลยพินิจของ  
เจ้าหน้าที่

สร้างมาตรฐาน  
การปฏิบัติงาน  
ของกรมประมง




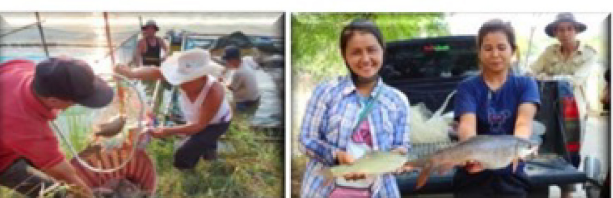


### โครงการบึงหนองบัวพัฒนา ชาวประมงร่วมใจ ชุมชนก้าวไกล สร้างรายได้จากธนาคารสัตว์


เป็นโครงการตามความต้องการของชุมชนบ้านโป่ง  
เพื่อใช้แหล่งน้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อให้ราษฎร  
ในชุมชนมีผลผลิตสัตว์น้ำเพียงพอต่อการบริโภค  
สร้างรายได้และลดรายจ่ายในครัวเรือน เพื่อให้ชุมชน  
มีความรู้สามารถบริหารจัดการแหล่งน้ำในการผลิต  
และเพิ่มผลผลิตสัตว์น้ำจัดในชุมชนและเพื่อเสริมสร้าง  
ความเข้มแข็งขององค์กรชุมชน


 ชุมชนมีผลผลิตสัตว์น้ำบริโภคและ  
สร้างรายได้ 3.75 ตัน  
มีรายได้ 198,709 บาท

 ขยายผลดำเนินการในแหล่งน้ำอื่นกว่า  
16 แหล่งน้ำในพื้นที่ 11 อำเภอ  
ในจังหวัดลำปาง เกิดประโยชน์ต่อราษฎร  
กว่า 3,000 ครัวเรือน ประชากร 7,777 ราย




### การแก้ไขปัญหา การทำการประมงผิดกฎหมาย ขาดการรายงาน และไร้การควบคุม

 กรมประมงได้ร่วมบูรณาการแก้ไขปัญหา  
การทำการประมง IUU ตามกรอบ 6 ด้าน  
โดยเมื่อวันที่ 8มกราคม 2562 สหภาพยุโรป  
ได้ประกาศปลดใบเหลืองในการทำการประมง IUU  
ให้แก่ประเทศไทย เนื่องจากไทยได้ดำเนินการ  
แก้ไขปัญหาและดำเนินการต่อต้านการทำการประมง  
IUU จนเป็นผลสำเร็จ

 ปริมาณสัตว์น้ำทะเลเพิ่มขึ้น ทำให้มี  
สินค้าประมงจำหน่ายทั้งในประเทศและ  
ต่างประเทศ

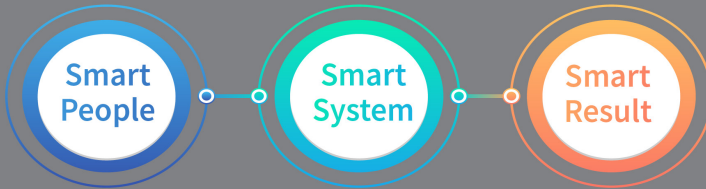
 ชาวประมงสามารถประกอบอาชีพ  
ทางการประมงได้อย่างยั่งยืน

 ประเทศไทยได้รับการปลดใบเหลือง  
มีบทบาทนำในเครือข่าย AN-IUU  
เพื่อแก้ไขปัญหาประมงผิดกฎหมายใน  
ภูมิภาคอาเซียน




# กรมปศุสัตว์

พัฒนาสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ภายใต้กรอบแนวคิด Livestock Value Creation and Transformation by Collaboration Innovation and Digitalization to Sustainable Growth (CID) สู่การเติบโตอย่างยั่งยืน โดยกำหนดเป้าหมายหลักในการพัฒนาทุนมนุษย์สาขาปศุสัตว์ให้เป็น Smart People พัฒนาระบบงานด้านการปศุสัตว์ตลอดห่วงโซ่การผลิตให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากลเป็น Smart System เพื่อให้สามารถสร้างสรรค์ผลลัพธ์ด้านการปศุสัตว์ที่เติบโตต่อเนื่องอย่างยั่งยืนเป็น Smart Result ด้วยการส่งมอบคุณค่าสู่ผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกระบบการปศุสัตว์




## ผลงานที่โดดเด่น




การเฝ้าระวังโรคระบาดสัตว์ (e-Smart Surveillance) โดยใช้ฐานข้อมูลของกรมปศุสัตว์ (DLD smart database) และระบบ e-Regist

**การควบคุมโรคระบาดสัตว์ (โรค ASF ในสุกร โรค Lumpy Skin ในโค-กระบือ)**


ระบบการเคลื่อนย้ายสัตว์ผ่านระบบ e-Movement เพื่อใช้สนับสนุนการควบคุม และป้องกันโรค ASF และโรค LSD





พัฒนาชุดตรวจทางห้องปฏิบัติการที่ให้ได้ผลเร็วสำหรับโรค ASF (Rapid test kit)

**การพัฒนางานองค์ความรู้ในการผลิตวัคซีนป้องกันโรค LSD ได้เองภายในประเทศ**



## Dairy Platform (3i) / iFarmer+

ระบบการจัดการข้อมูลด้านโคนมที่รองรับการบันทึกข้อมูลของโคนมที่ครอบคลุมทั้งในส่วนของการปฏิบัติงานด้านการผสมเทียมของเจ้าหน้าที่ของกรมปศุสัตว์ สหกรณ์โคนม และเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม โดยสามารถเข้าใช้งานระบบได้ผ่านทาง Web Browser และเกษตรกรสามารถดาวน์โหลด iFarmer+



แอปพลิเคชันข้อมูลฟาร์มโคนม



เกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมสามารถเข้าถึงระบบฐานข้อมูลโคนมของกรมปศุสัตว์



การส่งเสริมเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมได้อย่างตรงเป้าหมาย



ระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่สำหรับใช้ประโยชน์ในอุตสาหกรรมนม

## ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ด้านอาหารสัตว์และวัตถุดิบด้านปศุสัตว์

เปิดให้บริการออกใบอนุญาต ใบสำคัญการขึ้นทะเบียน เอกสารรับแจ้ง หนังสือรับรอง ใบผ่านการพิจารณา ใบจดแจ้ง ใบรับแจ้ง การดำเนินการ ใบแจ้งข้อเท็จจริง เกี่ยวกับด้านอาหารสัตว์และวัตถุดิบด้านปศุสัตว์กับประชาชน ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เชื่อมโยงข้อมูลสินค้านำเข้า-ส่งออก อาหารสัตว์ผ่านระบบ National Single Window (NSW) กับกรมศุลกากร แบบ G2G



ลดระยะเวลาการให้บริการจาก 14 วัน เหลือเพียง 1 วัน



ลดปริมาณการใช้กระดาษ 500,000 แผ่นต่อปี



ปฏิรูปกระบวนการให้บริการ และเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (G2G) ตลอด 24 ชั่วโมง

# กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ

มีเป้าหมายในการสร้างเสถียรภาพด้านพลังงาน  
ซึ่งจะเป็นรากฐานในการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมของประเทศ  
ควบคู่ไปกับการสร้างความสุขให้กับสังคมไทยอย่างยั่งยืน ดังเช่นวัฒนธรรมองค์การ  
ที่ว่า “กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ ทำงานประสานประโยชน์ มุ่งมั่น  
เต็มใจ โปร่งใส และรับผิดชอบ”

## การพัฒนาเทคโนโลยีการดักจับ กักเก็บ และใช้ประโยชน์จากก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์

- ริเริ่มนวัตกรรมเชิงนโยบายในการลด  
ก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมสำรวจและ  
ผลิตปิโตรเลียม
- ผลักดันโครงการนำร่อง จำนวน 5 พื้นที่  
ทั้งบนบกและในทะเล รวมถึงบูรณาการร่วมกับ  
21 หน่วยงาน
- ช่วยลดปัญหามลพิษทางอากาศ เช่น การลด  
ฝุ่นขนาดเล็กและการเพิ่มโอโซน
- เกิดการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีการดักจับ  
กักเก็บ และใช้ประโยชน์จากก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์  
ในประเทศ ทำให้ต้นทุนการผลิตสินค้า  
คาร์บอนต่ำลดลง

## ระบบจัดเก็บรายได้และใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์

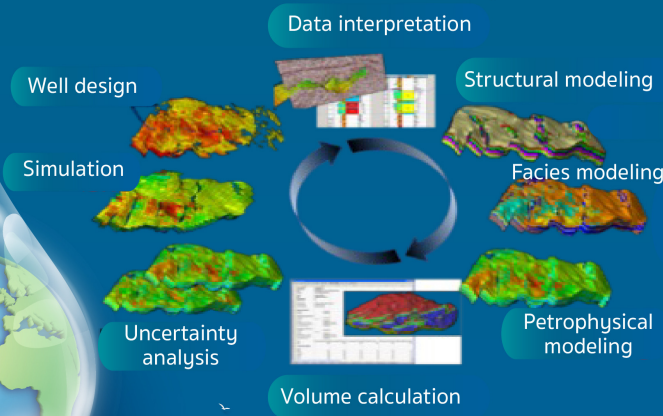
- การบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้  
มีความถูกต้อง แม่นยำ และมีประสิทธิภาพ  
สามารถลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน  
ลดต้นทุน และค่าใช้จ่าย
- สามารถนำส่งรายได้ให้รัฐ  
สูงเป็นอันดับ 4 ของประเทศ



## ฐานข้อมูลการประเมินศักยภาพ เชื้อเพลิงธรรมชาติด้วยโปรแกรม Petrel

- พัฒนาระบบบริหารจัดการด้านการ  
ประเมินศักยภาพเชื้อเพลิงธรรมชาติ  
อย่างต่อเนื่อง โดยนำโปรแกรม Petrel มาใช้  
ในการจัดทำฐานข้อมูลที่มีจำนวนมาก  
ลักษณะแตกต่างกัน และถูกจัดเก็บในหลาย  
รูปแบบ ด้วยการเพิ่มขีดความสามารถในการ  
นำเข้าข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล
- ประชาชนมีพลังงานใช้อย่างเพียงพอ  
ในราคาที่เป็นธรรม
- เพิ่มขีดความสามารถในการประเมิน  
ศักยภาพเชื้อเพลิงธรรมชาติให้ถูกต้อง  
แม่นยำ และรวดเร็วมากขึ้น

### การใช้โปรแกรม Petrel ในธุรกิจ E&P

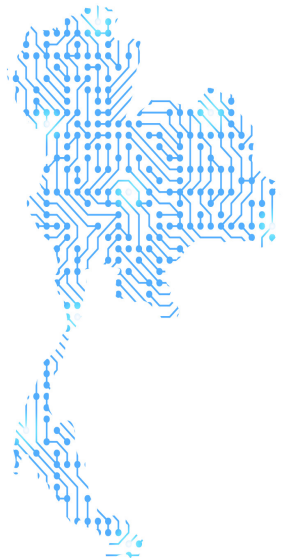




## กรมการพัฒนาชุมชน

เพิ่มขีดสมรรถนะและความทันสมัย ด้วยการปรับปรุงการทำงาน การพัฒนากระบวนการ โดยการนำเทคโนโลยีและพัฒนานวัตกรรม โดยเฉพาะนวัตกรรมเชิงนโยบาย เพื่อขับเคลื่อนภารกิจให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์และเป้าหมายในการพัฒนาประเทศ

### ผลงานที่โดดเด่น



รวมหนี้



ยึดหนี้



ปรับลด  
อัตรา  
ดอกเบี้ย



พักชำระ  
เงินต้น



พักหนี้/ปลดหนี้  
ทีละสัญญา



ยก/ผ่อนปรนเบี้ยปรับ

รีไฟแนนซ์



สมาชิก/ครัวเรือนเป้าหมาย ได้รับการแก้ไขปัญหาคืนหนี้สิน มีสภาพคล่องทางการเงิน และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น



คนในชุมชนเกิดการปรับเปลี่ยน พฤติกรรมทัศนคติ และมีวินัยทางการเงิน

## การยกระดับและพัฒนาช่องทาง การตลาดชุมชนสู่ตลาดออนไลน์

### การพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัล

**Smart office** องค์กรทันสมัย  
มีขีดสมรรถนะสูง พัฒนาระบบสนับสนุน  
การปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

**Smart Service** สร้างมาตรฐาน  
การบริการ ด้วยการพัฒนาระบบ  
ให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยี  
สารสนเทศ (e-Service)

**Smart DATA** การบริหารจัดการ  
ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อสนับสนุน  
การพัฒนาชุมชน (CDD BIGDATA)

**Smart people** เสริมสมรรถนะ  
สร้างการเรียนรู้ พัฒนาทักษะด้านดิจิทัล

นำฐานข้อมูล OTOP BIG DATA มาวิเคราะห์  
ร่วมกับความต้องการของผู้ผลิต  
ผู้ประกอบการชุมชน (OTOP) เพื่อใช้ในการ  
ออกแบบวิธีการ ขั้นตอน การส่งเสริมและ  
พัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน ให้มีคุณภาพ  
มีมาตรฐานเป็นไปตามความต้องการของ  
ผู้บริโภค ผู้รับบริการสามารถรับบริการ  
ผ่านแพลตฟอร์ม “Click ชุมชน”  
ผ่านสมาร์ทโฟนได้อย่างรวดเร็ว



กลุ่มผู้ประกอบการชุมชน (OTOP)  
มียอดจำหน่ายในปี พ.ศ. 2564  
เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.84



กลุ่มผู้ประกอบการได้รับ  
ผลประโยชน์ จำนวน 93,988 กลุ่ม  
แรงงานจำนวน 131,583 คน

หน่วยงานภาครัฐ  
ที่ได้รับรางวัล  
คุณภาพการบริหาร  
จัดการภาครัฐ 4.0



4.0

QA

PM

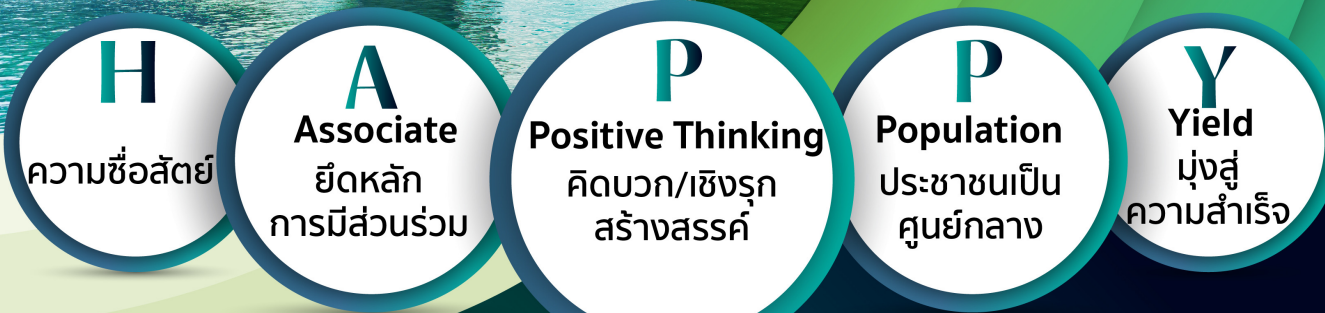
ระดับจังหวัด



# จังหวัดพังงา



สร้างค่านิยม “สุขจังที่พังงา หรือ HAPPY” เพื่อเป็นรากฐาน ในการสร้างพฤติกรรมร่วมกัน ของบุคลากร



## SMART FARMING

- เป็นศูนย์เกษตรแม่ข่ายต้นแบบโดยการให้ทุนสนับสนุน ที่มุ่งตอบสนองกลุ่มผู้รับบริการคือ เกษตรกร ซึ่งมีความต้องการลดต้นทุนการผลิต และได้ผลผลิต ที่เพิ่มขึ้น
- ใช้นวัตกรรมในการควบคุมอุณหภูมิโรงเรือน การให้น้ำ ให้ปุ๋ยผ่านแอปพลิเคชัน
- ใช้ระบบเซ็นเซอร์เพื่อมอนิเตอร์การเพาะเลี้ยง โดยนำมาใช้ในชุมชนต่าง ๆ

## Phangnga Smart City (ระยะที่ 2)

- ด้านวัฒนธรรม พัฒนาโครงการ 4DNA ระยะที่ 1 ก่อตั้งลักษณะจังหวัดพังงา ใน 4 ด้าน จากความร่วมมือของมหาวิทยาลัยศิลปากร
- ด้านการแปรรูปสินค้า ใช้นวัตกรรมตู้อบแห้ง พลังงานแสงอาทิตย์ ทดลองในโรงเรียน บ้านปากพู้
- ด้านเกษตรกรรม พัฒนาศูนย์ต้นแบบด้าน เกษตรแม่ข่ายภายใต้โครงการ Phangnga Smart Farm

## โคกกลอยโมเดล

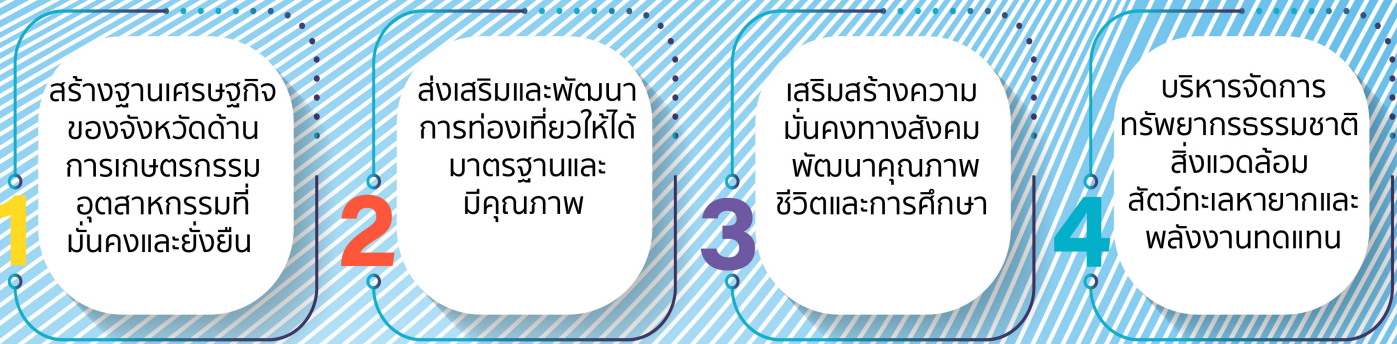
แก้ปัญหาทางผังเมืองโดยการจัดรูปที่ดินด้วยการดึงประชาชน และชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม ผ่านการดำเนินงานของหน่วยงาน ภายในจังหวัด ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงาน โยธาธิการและผังเมือง จังหวัดพังงา สำนักงานที่ดินสาขา อำเภอกะทู้ทุก แขวงทางหลวงชนบท สำนักงานธนารักษ์ พื้นที่พังงา และเจ้าของที่ดินตามยอดจำนวน 12 แปลง ร่วมกันดำเนินการในทุกขั้นตอน โดยใช้เทคโนโลยี LandsMaps ของกรมที่ดินร่วมกับ เทคโนโลยี GIS ในการจัดวาง และ ออกแบบรูปที่ดิน





# จังหวัดตรัง

ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด 4 ด้าน คือ



เพื่อให้บรรลุเป้าหมายจังหวัดตรังที่จะเป็น “เมืองแห่งคุณภาพชีวิตที่ดีและยั่งยืน”

การขับเคลื่อนระบบส่งเสริมการเกษตรรูปแบบแปลงใหญ่อย่างพารา

เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านสาธารณสุขพัฒนาโรงพยาบาลสู่ Smart Hospital

- ลดต้นทุน ส่งเสริมการใช้ปุ๋ยตามความต้องการของพืชโดยให้เกษตรกรแปลงใหญ่ผสมปุ๋ยใช้เอง
- เพิ่มผลผลิต ส่งเสริมการใช้ปุ๋ยตามค่าวิเคราะห์ดินกรีดยางพาราที่ถูกต้องเหมาะสม ปรับปรุงบำรุงดิน
- พัฒนาคุณภาพสินค้าให้ได้มาตรฐานเป็นที่ต้องการของตลาด
- กลุ่มบริหารจัดการที่ดี จัดตั้งกลุ่มในรูปแบบวิสาหกิจชุมชน 7 กลุ่ม กลุ่มสหกรณ์การเกษตร 9 สหกรณ์
- มีการจัดการด้านการตลาด



การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน Trang Healthy Passport เพื่อคัดกรองผู้ติดเชื้อโควิด 19 กว่า 120,000 ราย พัฒนาระบบ Line OA 3 ชมอ และระบบ Line OA ระบบ Telemedicine มาเป็นเครื่องมือในการสื่อสารระหว่างผู้ป่วยกับบุคลากรทางการแพทย์ ระบบการรักษาผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองอุดตัน เจ็บพลันแบบครบวงจร





# จังหวัดศรีสะเกษ

วิสัยทัศน์ "ดินแดนเกษตรปลอดภัย การค้าและการท่องเที่ยวครบวงจร" ผ่านการขับเคลื่อน “10 วาระการพัฒนาจังหวัดศรีสะเกษบนเส้นทางการพัฒนาที่ยั่งยืน” ที่บูรณาการกับทุกภาคส่วนร่วมกำหนดประเด็นวาระสำคัญจากข้อมูลสารสนเทศทั้งด้านเศรษฐกิจ สาธารณสุข สังคม และทรัพยากรธรรมชาติฯ ความเร่งด่วนของปัญหาในพื้นที่ที่ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันวิเคราะห์ สังเคราะห์จนตกผลึกร่วมกันผลักดันงาน 3 ด้าน คือ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม/มั่นคง และด้านสิ่งแวดล้อม

## ผลงานที่โดดเด่น

### การพัฒนาผ้าทอมือศรีสะเกษ “ธานีผ้าศรี...แล้ว”

บูรณาการร่วมกับภาคีเครือข่าย พัฒนาระบบบริหารจัดการผ้าทอศรีสะเกษ “ศรีลาวา ศรีกุลลา ศรีลำดวน ศรีมะเดื่อ ศรีมะเกลือ”



เกิดผ้าอัตลักษณ์จังหวัดศรีสะเกษ 5 ชนิด “ผ้าเบญจศรี” จำนวน 1,458 กลุ่ม



ขึ้นทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) ผ้าทอมือ 2 ชนิด คือ เส้นไหมโกพื้นบ้านอีสานกลุ่มบ้านท่าสว่างตำบลโนนสำราญ อำเภอกันทรลักษณ์ และผ้าไหมเก็บบ้านเมืองหลวง อำเภอห้วยทับทัน



นำอัตลักษณ์พื้นถิ่นมาต่อยอดสร้างคุณค่า สร้างรายได้มุ่งพัฒนาผ้าพื้นเมือง อย่างเป็นระบบครบวงจร (ต้น กลาง ปลาย)



สร้างรายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์จากผ้าพื้นเมือง ในปี พ.ศ. 2564 จำนวน 1,022 ล้านบาท



### Smart Hospital



ระบบ smart คิว การส่งต่อข้อมูลผู้ป่วย ผ่านระบบเว็บลิงค์



การเช็คประวัติวัคซีน โดยใช้ Smart vaccine check kiosk



Smart device vital sign เมื่อวัดความดัน ออกซิเจน คลื่นไฟฟ้าหัวใจ จะส่งต่อข้อมูลไปยังแพทย์ผู้ทำการตรวจรักษาได้ทันที

มีระบบเชื่อมต่อข้อมูลผู้ป่วย ทั้งภายในจังหวัดศรีสะเกษ ภายในเขตสุขภาพที่ 10 ทั้ง 5 จังหวัด และผู้ป่วยที่อยู่ทั่วประเทศไทย เป็น personal health record และ smart Refer ทำให้สะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลผู้ป่วย ก่อให้เกิดความปลอดภัยกับผู้ป่วย





# จังหวัดสุพรรณบุรี

กำหนดแนวทางการพัฒนาจังหวัดฯ 4 ประเด็น ได้แก่

- 1) การเพิ่มศักยภาพการผลิตสินค้าเกษตรและอุตสาหกรรมให้ได้มาตรฐาน เพื่อการแข่งขันทางการค้าและการพัฒนาที่ยั่งยืน
- 2) การพัฒนาการท่องเที่ยวและการกีฬา เพื่อส่งเสริมอัตลักษณ์ของจังหวัดสุพรรณบุรี
- 3) การอนุรักษ์และพัฒนาศรีพระภคธรรมาชาติและสิ่งแวดล้อมภายใต้การมีส่วนร่วมสู่ความยั่งยืน
- 4) การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

เตรียมพร้อมการส่งเสริมดิจิทัลเพื่อพัฒนาเมืองสู่เมืองอัจฉริยะ: (Suphanburi Smart City) และวางจุดยืนการพัฒนาเมืองอีก 5 ด้าน ได้แก่



## การพัฒนาระบบข้อมูลดิจิทัล (GD Catalog : ซี แอนด์ แอร์)

พัฒนาระบบข้อมูลดิจิทัล เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ โดยการจัดทำรายการข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog) ซึ่งจังหวัดสุพรรณบุรีได้มีการจัดทำชุดข้อมูลเพื่อแชร์ข้อมูลไปใช้ประโยชน์ร่วมกัน ในปีแรก จำนวน 2 ประเด็น ได้แก่



โดยได้เผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวที่ระบบบัญชีข้อมูล (<https://suphanburi.gdcatalog.go.th>) ซึ่งมีการจัดหมวดหมู่ชุดข้อมูล และกำหนดป้ายกำกับเพื่อความสะดวกในการบริการสืบค้น เข้าถึง ได้อย่างรวดเร็ว

## Covid-19 Suphanburi Platform

เป็นระบบบริหารจัดการข้อมูลผู้ป่วยโรคติดเชื้อโควิด-19 ผ่านเว็บไซต์ สามารถจัดเก็บ รวบรวม วิเคราะห์ และรายงานผลข้อมูลการคัดกรองกลุ่มเสี่ยง ข้อมูลทางห้องปฏิบัติการ การรักษาพยาบาลผู้ป่วย การบริการเตียงผู้ป่วย ทำให้บริหารจัดการผู้ป่วยและกลุ่มเสี่ยงได้รวดเร็ว ท่วงถึง และการบริหารจัดการวัคซีน (คลังวัคซีน/ข้อมูลผู้ฉีดวัคซีน และติดตามผู้ที่ยังไม่ได้รับการฉีดวัคซีน) ได้รวดเร็วและครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น

## การแก้ไขปัญหาขาดแคลนน้ำ (น้ำขึ้นให้รีบัก)



การพัฒนาระบบส่งน้ำบาดาลระยะไกลนำมาใช้เพื่อแก้ไขปัญหาให้มีน้ำเพียงพอสำหรับการอุปโภคบริโภค โดยใช้การสำรวจธรณีฟิสิกส์เพื่อความแม่นยำในการเจาะหาแหล่งน้ำ ทำให้อัตราต้นทุนในกระบวนการลดความผิดพลาด การติดตั้งระบบตรวจวัดและแสดงผลอัตโนมัติ เพื่อติดตามปริมาณการสูบน้ำและระดับน้ำบาดาล และวางแผนทางการบริหารจัดการระบบส่งน้ำบาดาลระยะไกลเข้ากับระบบประปาของหมู่บ้าน เป็นการลดต้นทุนในการส่งน้ำระยะไกลได้อย่างคุ้มค่า มีระบบการควบคุม และสามารถควบคุมผ่าน Smart Phone

ประชาชนในพื้นที่ 3 ตำบล จำนวน 23 หมู่บ้าน 7,500 ครัวเรือน ประชากร 25,000 คน มีน้ำอุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอ

มีจุดบริการน้ำแร่ ได้ถึง 3,000 คนต่อปี

ลดต้นทุนของค่าใช้จ่ายในการจัดหาน้ำของภาครัฐ (อปท.) ได้มากกว่าปีละ 700,000 บาท



# จังหวัดขอนแก่น




กำหนดทิศทางองค์การที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต  
 ด้านการเติบโตทางเศรษฐกิจ  
 มุ่งเน้นการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล  
 นำโครงการ Smart City ขอนแก่น ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง เมืองแห่งโอกาส 4.0 ที่จับต้องได้  
 และมุ่งขับเคลื่อนการพัฒนาด้วยนวัตกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศ

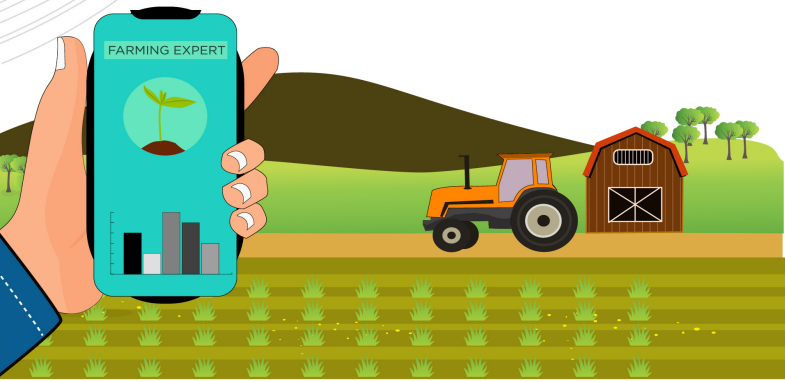


## สร้างคุณค่าอาหารปลอดภัย PHAKMICE KHONKAEN



ในฐานะการเป็นเมืองโมเดิร์น จำเป็นต้องสร้างความปลอดภัยทางสุขภาพเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวกลุ่มใหม่ ที่มีความต้องการสินค้าและบริการที่มีคุณภาพดี ทั้งอาหารและเครื่องดื่ม เพื่อยกระดับกลุ่มเกษตรกร/วิสาหกิจชุมชนปลูกผักปลอดภัยให้มีมาตรฐาน โดยการนำระบบเทคโนโลยี/นวัตกรรมมาสนับสนุนการผลิตผักปลอดภัย เช่น ระบบ SMART FARM (แปลงผักยกสูงพร้อมระบบให้น้ำอัตโนมัติ) การจัดทำระบบฐานข้อมูล Online การพัฒนาแอปพลิเคชันซื้อขาย Online

 มีกลุ่มเกษตรกร/วิสาหกิจชุมชนปลูกผักปลอดภัยต้นแบบ กลุ่มอำเภอละ 1 แห่ง (2) มีผักปลอดภัยส่งตลาดตามความต้องการของทั้ง 2 ฝ่าย



## การพัฒนาระบบบริการ แพทย์ฉุกเฉิน



การดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินนอกโรงพยาบาลในระบบการแพทย์ฉุกเฉิน(EMS) และการนำส่งต่อผู้ป่วยระหว่างโรงพยาบาล (Referral System) โดยอาศัย Tele-medicine หรือการแพทย์ควบคุมระยะไกล องค์ประกอบหลักของระบบที่นำมาใช้ ได้แก่

- (1) Tele-biometry หรือ Tele-vital sign คือการส่งข้อมูลสัญญาณชีพหรือข้อมูลอาการของผู้ป่วยระบบภาพเคลื่อนไหว มาที่ศูนย์รับแจ้งเหตุฯ
- (2) Ambulance tracking system การระบุตำแหน่งพิกัดของรถพยาบาล รวมทั้งบอกสถานะพร้อมใช้งานของพยาบาลในระบบ คาดคะเนหรือคำนวณระยะเวลานำส่งโรงพยาบาลปลายทาง
- (3) Two-way communication หรือระบบสื่อสารที่ใช้ติดต่อประสานงานระหว่างรถพยาบาลกับแพทย์
- (4) Alarm or Notification ระบบแจ้งเตือน



## การขับเคลื่อนการดำเนินงานขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ยุทธศาสตร์ “แก้จน กู้กุล คนขอนแก่นไม่ทอดทิ้งกัน”

มีการทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ ระหว่าง 7 ภาคีการพัฒนา กับจังหวัดขอนแก่น เพื่อให้ครัวเรือนเป้าหมายได้รับความช่วยเหลือและสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

ใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ด้วยระบบ TPMAP 5 มิติ ประกอบด้วย มิติด้านสุขภาพ มิติด้านความเป็นอยู่ มิติด้านการศึกษา มิติด้านรายได้ มิติด้านการเข้าถึงบริการภาครัฐ

ผ่านกลไก 4 ระดับ คือ ระดับหมู่บ้าน/ชุมชน (กม.) ทีมพี่เลี้ยง 248 ทีม, ระดับตำบล (ทีมปฏิบัติการ), ระดับอำเภอ (ศจพ.อ.), ระดับจังหวัด (ศจพ.จ.)





# จังหวัดสระบุรี

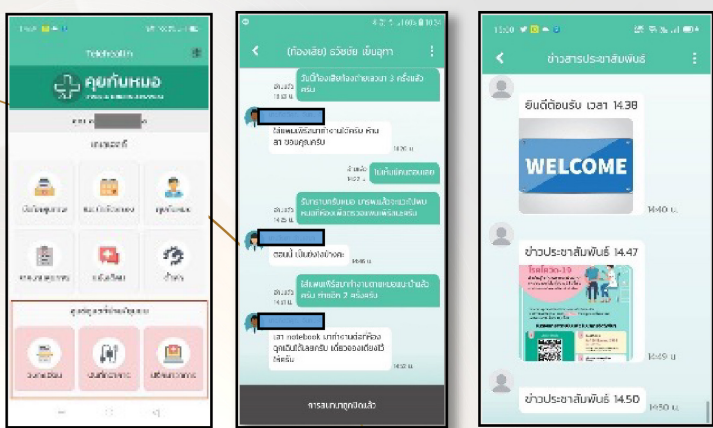
การนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการทำงาน (Digital Government)  
การพัฒนาไปสู่ราชการระบบเปิด (Open Government)



การพัฒนานวัตกรรมของรัฐ (Public Innovation)  
การพัฒนาสู่การบริการภาครัฐที่เป็นเลิศ (Open Government)

## ระบบ Application คุยกับหมอ

## โครงการคลังข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Big Data) เพื่อการบูรณาการพัฒนาจังหวัดสระบุรี



ร่วมมือจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี ในการพัฒนาระบบคลังข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยเป็นการยกระดับศักยภาพการเชื่อมโยงข้อมูลของจังหวัด อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าด้วยกันในลักษณะฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบคลังข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการบูรณาการพัฒนาจังหวัดสระบุรี โดยรวบรวมข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการตามแผนพัฒนาจังหวัด จากส่วนราชการ/หน่วยงานภายในจังหวัด อำเภอ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเชื่อมโยงข้อมูลภายนอกจากส่วนกลาง และฐานข้อมูลคนจน TMAP ของสภาคการพัฒนาศรชชกิจและสังคมแห่งชาติ นำเสนอในรูปแบบ Dashboard ตามประเด็นการพัฒนาจังหวัดสระบุรีทั้ง 4 ประเด็น และข้อมูลเชิงสถิติผ่านระบบแผนที่ ซึ่งอ้างอิงข้อมูลพิกัดประกอบการแสดงในแต่ละจุด

การพัฒนานวัตกรรมร่วมกับบริษัทริโปปเปิ้ลที่อินเทอร์เน็ต จำกัด (3 BB) โดยจัดทำในรูปแบบ Application “คุยกับหมอ” รองรับการเข้าถึงการบริการให้คำปรึกษาของประชาชนในรูปแบบ Private Chat สำหรับผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในคลินิกต่างๆ ของโรงพยาบาล เช่น คลินิกเบาหวาน คลินิกความดัน สามารถเพิ่มคลินิกได้ตามความต้องการโดยมี QR Code ที่สามารถ Scan เข้าเป็นสมาชิกในทีมของหน่วยบริการสาธารณสุขที่ตนเองอาศัยอยู่ และคลินิกเบาหวาน คลินิกความดันในโรงพยาบาลที่ตนเองป่วย





มุ่งสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart Cities – Clean Energy) Nakhon Ratchasima Smart City Innovative & Sufficient Town โดยกำหนดเป็นโครงการ “Sixteen KORAT” ซึ่งเป็น โครงการโดดเด่นของจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 16 โครงการ ในการยกระดับจังหวัดนครราชสีมา มุ่งสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน



# จังหวัดนครราชสีมา

ศูนย์กลางโครงข่ายคมนาคมและ  
การท่องเที่ยวของภูมิภาค  
นวัตกรรมการเกษตรและ  
อุตสาหกรรม  
สังคมคุณภาพสูง

## โครงการจัดทำระบบบัญชีข้อมูลเปิดเผยเพื่อ นวัตกรรมราชการ 4.0

บูรณาการเผยแพร่ข้อมูลในระบบ Online ซึ่งถือเป็นชุดข้อมูลเปิดที่ชาวเมืองและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ มีการประยุกต์ใช้เครื่องมือเครือข่ายทางสังคม สามารถบูรณาการร่วมกับกลุ่มเครื่องมือ Data Visualization เพื่อแจ้งสถานการณ์ของเมือง และระดับคาร์บอนของเมือง ให้กับชาวเมืองและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสู่กระบวนการวางแผนแบบมีส่วนร่วมร่าง แผนพัฒนาและแก้ปัญหา ตลอดจนการกำหนด แผนยุทธศาสตร์ที่สามารถนำไปสู่ BGC Model ได้

### โคราชจีโอพาร์ค และการมุ่งสู่ดินแดนแห่ง 3 มงกุฏของยูเนสโก (The UNESCO Triple Crown)



**KORAT Geopark และการมุ่งสู่ดินแดนแห่ง 3 มงกุฏของยูเนสโก (The UNESCO Triple Crown)**  
ดินแดนแห่ง 3 มงกุฏของยูเนสโก หมายถึง พื้นที่ระดับ จังหวัดหรืออำเภอหนึ่งของประเทศที่มีโปรแกรม การอนุรักษ์มรดกทางธรรมชาติของยูเนสโก ครบทั้ง 3 โปรแกรม ประกอบด้วย 1. มนุษย์และชีวมณฑล พื้นที่สงวนชีวมณฑลป่าสะแกราช 2. มรดกโลก ทางธรรมชาติ ผืนป่าดงพญาเย็น-เขาใหญ๋ 3. อุทยานธรณีโลก โคราชจีโอพาร์ค อยู่ระหว่างการ ประเมิน โดยมีการพัฒนาการท่องเที่ยวชุมชน ในพื้นที่อุทยานธรณีโคราชให้เกิดความยั่งยืน พัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนการประชาสัมพันธ์ แหล่งท่องเที่ยวและแผนที่ท่องเที่ยวโคราช จีโอพาร์ค ผ่านระบบออนไลน์



รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0  
ประจำปี พ.ศ. 2565

# PMQA 4.0

