

จัดทำโดย



รัฐบาลเปิด

กับการยกระดับระบบราชการไทย





สามารถรับชมแบบ Interactive e-book



สารบัญ

- 04 ความหมายและหลักการ
ของรัฐบาลเปิด
- 11 แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศของ
การพัฒนารัฐบาลเปิด
(Open Government
Best Practices)
- 36 ความร่วมมือกับองค์การ
เพื่อความร่วมมือและ
การพัฒนาทางเศรษฐกิจ
(The Organisation for
Economic Co-operation
and Development:
OECD)
- 46 หลักการชี้แนะว่าด้วย
เรื่องการเป็นรัฐบาลเปิด
ในประเทศไทย





ความหมายและ หลักการของรัฐบาลเปิด

ทำไมถึงต้องเป็นรัฐบาลเปิด

ระบบราชการปัจจุบันมีความท้าทายอย่างที่ไม่เคยมีมาก่อนไม่ว่าจะเป็นปัญหา ปัญหาโรคระบาด ปัญหาเศรษฐกิจ ปัญหาการเมือง ปัญหาสังคม ปัญหา ความเหลื่อมล้ำ ปัญหาการศึกษา ปัญหาเหล่านี้มีความจำเป็นต้องมีการ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน กระบวนการให้บริการของภาครัฐ รวมถึง วัฒนธรรมองค์กร ดังนั้นจึงมีความจำเป็นต้องมีการปรับระบบราชการไปสู่ “ราชการ 4.0”¹



ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

¹ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ



ระบบราชการ 4.0 คือระบบราชการที่ยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยในระบบราชการ 4.0 ควรประกอบไปด้วย



1.
ภาครัฐที่เปิดกว้าง
และเชื่อมโยงกัน
(Open and Connected
Government)

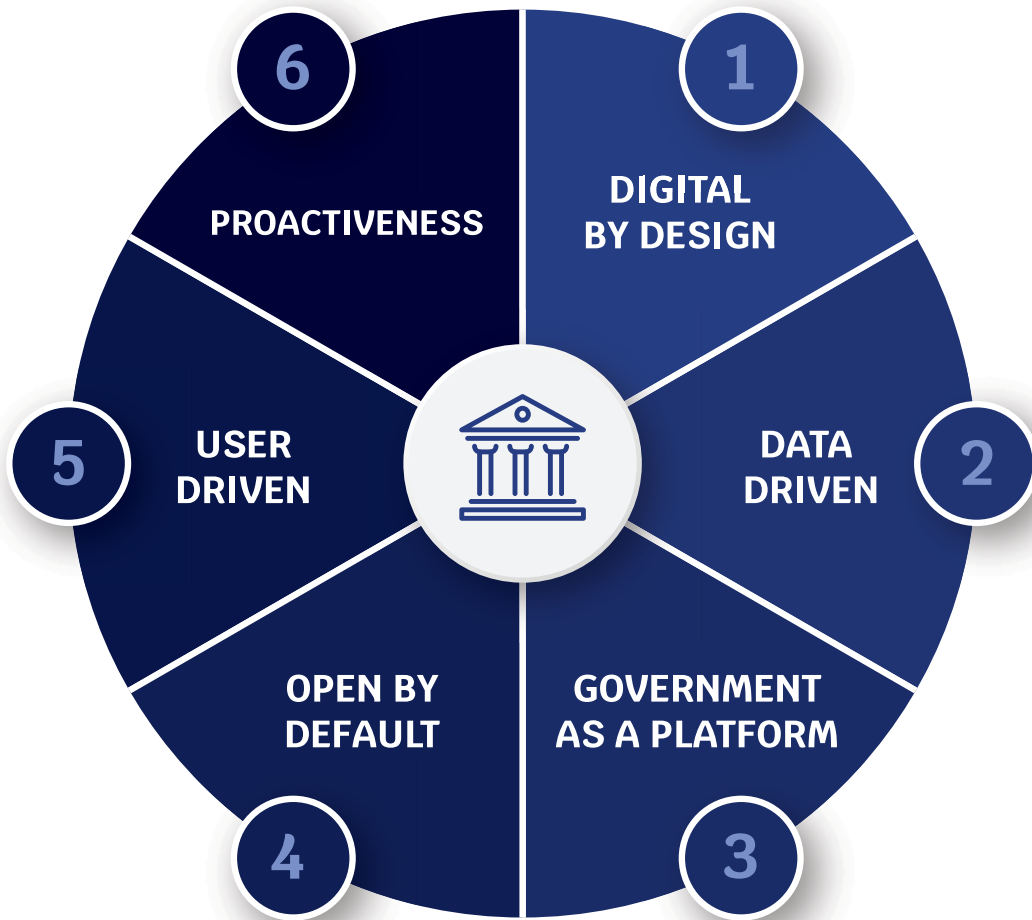


2.
ภาครัฐที่ยึด
ประชาชนเป็นศูนย์กลาง
(Citizen-Centric
Government)



3.
ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง
และทันสมัย (Smart
and High Performance
Government)

องค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (The Organisation for Economic Co-operation and Development: OECD) ได้ให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ดังต่อไปนี้



ที่มา: OECD

1. Digital By Design เน้นการออกแบบด้วย Digital Technology
2. Data-Driven เน้นในการใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ
3. Government as a Platform เน้นการสร้าง Platform สำหรับการให้บริการ
4. Open by Default เน้นการเปิดเผยข้อมูล (Open by Default)
5. User Driven เน้นการออกแบบโดยมีผู้ใช้งานเป็นศูนย์กลาง
6. Proactiveness เน้นการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว



รัฐบาลเปิดคืออะไร

รัฐบาลเปิด (Open Government) คือ รัฐบาลที่สร้างวัฒนธรรมการบริหารราชการแผ่นดินด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน นอกจากนี้รัฐบาลเปิดต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะในรูปแบบที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย นำไปใช้ต่อให้เกิดประโยชน์ได้ และยังต้องมีการเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม นำเสนอข้อคิดเห็นต่อการทำงานและการจัดนำนโยบายของรัฐ



หลักการเปิดเผยข้อมูลควรมีหลักปฏิบัติดังต่อไปนี้

- 1— หน่วยงานของรัฐต้องเน้นการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน เช่น นโยบาย แผนงาน ข้อมูลการให้บริการ โดยหน่วยงานของรัฐควรมีการจัดเก็บ จัดลำดับความสำคัญ และเปิดเผยข้อมูลที่ภาคประชาชน และผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้เป็นประโยชน์
- 2— ระบบการเปิดเผยข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ ต้องออกแบบในรูปแบบที่ประชาชนเข้าถึงง่าย และอยู่ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ต่อ หรือสามารถเชื่อมโยงข้อมูลไปยังภายนอกหน่วยงานได้
- 3— หน่วยงานของรัฐควรมีการเปิดให้ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำนโยบายเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานรัฐ โดยนโยบายของหน่วยงานของรัฐต้องมีการทำการประเมินจากประชาชนผู้มาใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ
- 4— หน่วยงานของรัฐต้องมีการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน ด้วยการเปิดช่องทางที่ให้ประชาชนที่ใช้บริการและผู้ที่เกี่ยวข้องเข้ามาให้ข้อคิดเห็น และการปรับปรุงการทำงานของหน่วยงานของรัฐ
- 5— หน่วยงานของรัฐควรเน้นการสร้างวัฒนธรรมให้ประชาชนเข้ามาใช้ข้อมูลที่หน่วยงานเปิดเผย พร้อมกับเปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถให้ข้อคิดเห็นในการปรับปรุงได้
- 6— หน่วยงานของรัฐควรมีการนำข้อมูล เช่น การใช้งบประมาณ โครงการต่าง ๆ ที่มีการจัดทำ สถิติการให้บริการ กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาษาไทยและอังกฤษ ผ่านทางช่องทางที่หลากหลาย และการจัดเก็บข้อมูลควรเน้นการจัดทำข้อมูล ที่ประชาชนสามารถนำไปใช้ต่อได้ และควรให้คำปรึกษากับประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับประโยชน์ของข้อมูลเปิดของรัฐที่ประชาชนสามารถนำไปใช้ได้

ประโยชน์ของรัฐบาลเปิดต่อหน่วยงานของรัฐ

- 1— ประชาชนและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับหน่วยงานสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ตั้งแต่ขั้นตอนในการกำหนดนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานของรัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนมีความเชื่อมั่นในรัฐบาลหน่วยงานของรัฐมีความตื่นตัวต่อความต้องการของประชาชน
- 2— รัฐบาลเปิดส่งผลต่อการสร้างระบบตรวจสอบที่ดี ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐมีการตระหนักและระมัดระวังต่อการใช้จ่ายเงินภาษีของประชาชน ลดการทุจริตคอร์รัปชันอันมาจากระบบติดตามตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ
- 3— หน่วยงานของรัฐมีการพัฒนาปรับปรุงการใช้ทรัพยากรสาธารณสุขอย่างมีประสิทธิภาพ และจัดสรรงบประมาณใช้จ่ายอันเป็นประโยชน์ต่อประชาชน
- 4— หน่วยงานภาครัฐสามารถออกแบบนโยบายและการให้บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ รัฐบาลได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ จากการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม
- 5— การเปิดเผยข้อมูลส่งผลต่อการเพิ่มความสามารถการแข่งขันของประเทศ เนื่องจากภาคประชาชนและภาคธุรกิจสามารถใช้ข้อมูลเปิดเพื่อพัฒนานวัตกรรม พัฒนาธุรกิจ และเศรษฐกิจของประเทศ

ธรรมาภิบาลข้อมูล

ธรรมาภิบาลข้อมูล คือ กระบวนการและแนวคิดในการจัดการข้อมูลสำหรับองค์กร เช่นเดียวกับทรัพย์สินอื่น ๆ ข้อมูลก็จัดว่าเป็นทรัพย์สินที่องค์กรต้องนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง เข้าถึงได้ง่าย และปลอดภัย โดยหน่วยงานของรัฐควรมีการกำหนดนโยบาย อาทิเช่น คุณภาพของข้อมูล ความพร้อมในการใช้ข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ ความถูกต้องของข้อมูล และความปลอดภัยของข้อมูล เป็นต้น โดยธรรมาภิบาลข้อมูลควรมีการกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ในแต่ละขั้นตอนเพื่อให้การได้มาและการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานของรัฐมีความถูกต้อง ครบถ้วน ปลอดภัย เป็นปัจจุบัน และสามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างไร้รอยต่อ



**แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศของ
การพัฒนารัฐบาลเปิด
(Open Government Best Practices)**



ตัวอย่างแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศของการพัฒนาพอร์ทัลรัฐบาลเปิด (Open Data Portal)

- พอร์ทัลรัฐบาลเปิดระดับประเทศ: สาธารณรัฐฝรั่งเศส (data.gouv.fr) และ สาธารณรัฐเกาหลี (data.go.kr)
- พอร์ทัลรัฐบาลเปิดของรัฐบาลท้องถิ่น: เมือง Gijon ประเทศสเปน ซึ่งมี 3 พอร์ทัล คือ Watch Gijon, Care for Gijon และ Participate in Gijon

ตัวอย่างแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศของการนำข้อมูลเปิดภาครัฐไปใช้ประโยชน์ (Data Reuse)

- การนำข้อมูลเปิดภาครัฐไปใช้ประโยชน์ในภาคการศึกษา: แพลตฟอร์ม My School ของประเทศออสเตรเลีย และ แพลตฟอร์ม Data Achieving and Networked Services (DANS) ของประเทศเนเธอร์แลนด์
- การนำข้อมูลเปิดภาครัฐไปใช้ประโยชน์ในภาคสาธารณสุข: แพลตฟอร์ม Health Insurance Review and Assessment Service (HIRA) ของสาธารณรัฐเกาหลี
- การนำข้อมูลเปิดภาครัฐไปใช้ประโยชน์ในภาคธุรกิจ: ระบบ Atlas ของบริษัท Starbucks และแพลตฟอร์ม MyHealthFinder ของร้านขายยา CVSHealth ในสหรัฐอเมริกา

ตัวอย่างแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศของการพัฒนาพอร์ทัลรัฐบาลเปิด (Open Data Portal)

1. พอร์ทัลของ สาธารณรัฐฝรั่งเศส (data.gouv.fr)

พอร์ทัลรัฐบาลเปิดของสาธารณรัฐฝรั่งเศส (data.gouv.fr) ซึ่งเปิดใช้งานเมื่อเดือนธันวาคม พ.ศ. 2554 และมีชุดข้อมูลกว่า 39,000 ชุดในปัจจุบัน เป็นพอร์ทัลแรกในโลกที่เปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานสามารถปรับปรุงชุดข้อมูลที่อยู่บนพอร์ทัลได้ รวมถึงเพิ่มชุดข้อมูลเข้าไปบนพอร์ทัลได้ หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการพัฒนาและปรับปรุงพอร์ทัลนี้ รวมทั้งประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐทุกระดับเพื่อรวบรวมข้อมูลที่จะนำมาเผยแพร่บนพอร์ทัล และส่งเสริมการนำข้อมูลเปิดภาครัฐไปใช้ประโยชน์ คือ Etalab ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี

ฝรั่งเศสเป็นประเทศแรกในโลกที่มีการแต่งตั้งผู้บริหารข้อมูลระดับสูงของประเทศ (National Chief Data Officer) เมื่อปี พ.ศ. 2557 เพื่อให้การขับเคลื่อนรัฐบาลเปิดมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทุกกระทรวงของฝรั่งเศสมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเรื่องข้อมูลเปิดภาครัฐโดยเฉพาะ โดยมีทั้งผู้บริหารข้อมูลระดับสูง (Chief Data Officers: CDOs) และเจ้าหน้าที่ข้อมูลเปิด (Open Data Officers: ODOs)

The screenshot shows the homepage of data.gouv.fr. At the top, there is a navigation bar with links for Data, Reuses, Organizations, News, About, and Contact us. A search bar is also present. The main content area features a 'Featured topics' section with three highlighted categories: Health and COVID-19, Employment, and Housing and Town Planning. A 'News' section highlights an article titled 'Que se dit-il dans les commentaires sur data.gouv.fr ?' published on September 7, 2021. Below this, a statistics section displays key metrics: 39,357 Datasets, 211,555 Resources, 2,759 Reuse, 81,694 Users, 2,958 Organizations, and 9,568 Discussions. The 'Datasets' section is further divided into 'Highlighted data', 'Latest data', 'Reference data', and 'See more'. A grid of dataset cards follows, each with a logo, title, and resource/reuse counts.

Category	Count
Datasets	39,357
Resources	211,555
Reuse	2,759
Users	81,694
Organizations	2,958
Discussions	9,568

Dataset Title	Resources	Reuses
Data relating to people vaccinated against Covid-19 (VAC-SI)	27	32
Laboratory data for screening: Indicators on mutations (SI-DEP)	4	2
Summary of monitoring indicators for the COVID-19 epidemic	2	12
Data from appointments made in COVID-19 vaccination centers	8	3
COVID-19 vaccine dose stock data	7	5
COVID-19 vaccine delivery data	8	4
Barometer of public action results	22	1
COVID-19 Virological Test Results Data (SI-DEP)	15	45
Hospital data relating to the COVID-19 epidemic (SIVIC)	12	146

พอร์ทัลข้อมูลเปิดภาครัฐของฝรั่งเศส (data.gouv.fr)

จำนวนและตัวอย่างชุดข้อมูล (Datasets) บนพอร์ทัลของฝรั่งเศส (data.gouv.fr)

The screenshot shows the 'Data reuse' section of the data.gouv.fr website. It features a grid of data products, each with a thumbnail, title, and star rating. The products include 'L'Annuaire des Entreprises', 'Genealogy: Where does my name come from?', 'Mapping site - My Mobile Network', and 'My Seasonal Fruits & Vegetables'. Below the grid is a blue 'Participate' section with the text 'Create or find your organization' and 'Access the documentation', along with two buttons: 'Publish a dataset >' and 'Publish a reuse >'.

ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มชุดข้อมูล (Publish a dataset) และรายงานการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ด้วยตนเอง (Publish a reuse) บนพอร์ทัลของฝรั่งเศส (data.gouv.fr)

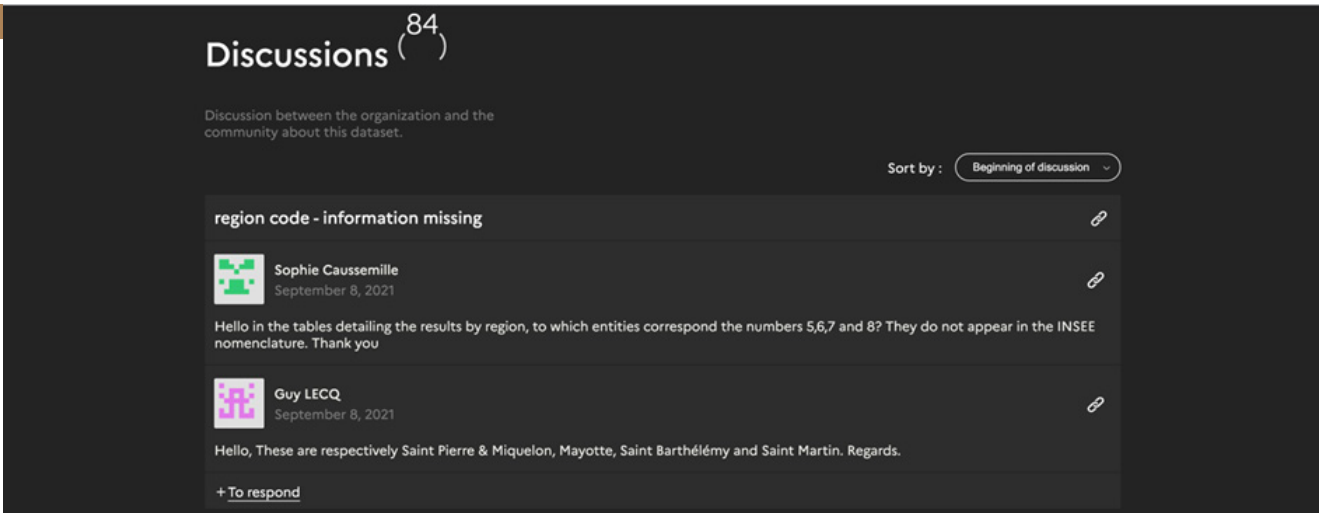
คุณลักษณะเด่น

ของพอร์ทัลรัฐบาลฝรั่งเศส ได้แก่



1) การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (Discussion)

กระดานสนทนาบนพอร์ทัลช่วยอำนวยความสะดวกในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างหน่วยงานที่เปิดเผยข้อมูลกับผู้นำข้อมูลไปใช้ และระหว่างผู้นำข้อมูลไปใช้ด้วยกันเอง โดยมีทั้งกระดานสนทนาสำหรับผู้ใช้งานที่ลงทะเบียนแล้วได้แสดงความคิดเห็นที่ไม่เกี่ยวข้องกับชุดข้อมูล และกระดานสนทนาของแต่ละชุดข้อมูลที่เปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับชุดข้อมูลนั้น ๆ ได้ รวมทั้งสามารถเสนอแนะแนวทางการพัฒนาชุดข้อมูลต่อหน่วยงานที่เป็นเจ้าของข้อมูลอีกด้วย

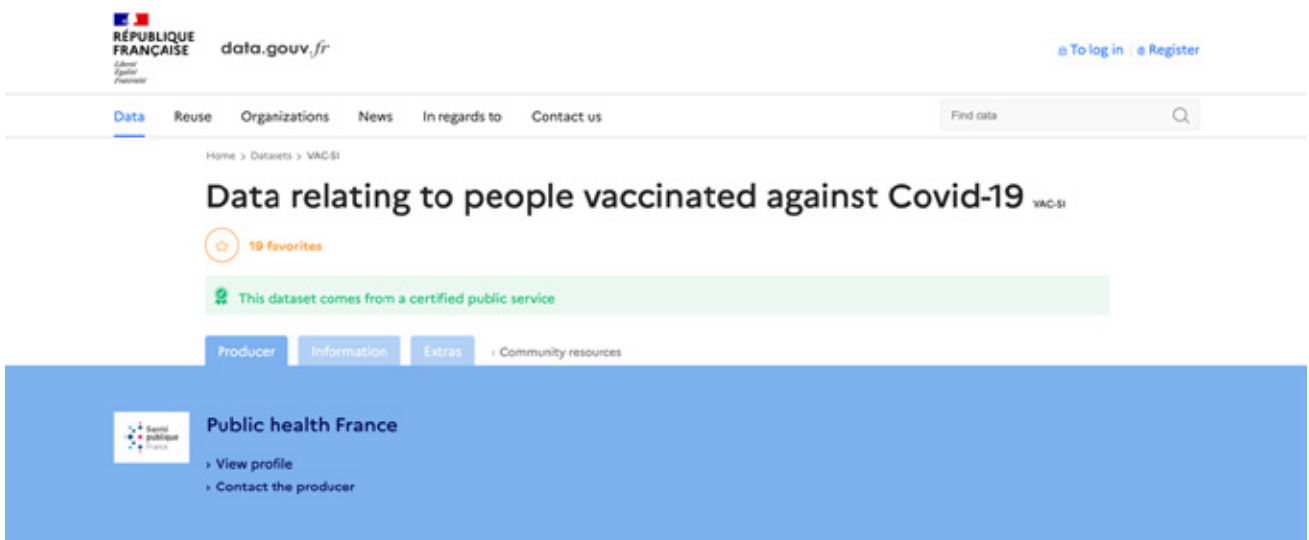


กระดานแลกเปลี่ยนความคิดเห็นบนพอร์ทัลของฝรั่งเศส (data.gouv.fr)



2) การปฏิสัมพันธ์ (Interaction)

ผู้ใช้งานสามารถสร้างประวัติผู้ใช้งานพอร์ทัลและติดตามความเคลื่อนไหวของผู้ใช้งานอื่น ๆ (ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานหรือบุคคล) และดูสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมบนพอร์ทัลของหน่วยงานที่เป็นเจ้าของข้อมูลที่ติดตาม รวมทั้งสามารถเพิ่มข้อมูลและ/หรือรายงานการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ไว้บนพอร์ทัลได้ นอกจากนี้ผู้ใช้งานยังสามารถติดต่อหน่วยงานที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้โดยตรงอีกด้วย



Update 08/31/2021
The data concerning the third doses are available in the VACS1_V_XXX and VACS1_TOT_V_XXX tables.
** Third doses of vaccine are entered in COVID vaccine at a date prior to the recommendation for immunization of immunocompromised people. It cannot be determined whether the data thus entered correspond to entry errors or to actual injections of the third dose vaccine.

ตัวอย่างการติดต่อหน่วยงานเจ้าของข้อมูล (Contact the producer) บนพอร์ทัลของฝรั่งเศส (data.gouv.fr)



3) การรายงานการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ (Data Reuse)

พอร์ทัลของฝรั่งเศสมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ว่าชุดข้อมูลแต่ละชุด มีการนำไปใช้ประโยชน์จำนวนกี่ครั้งและในเรื่องใดบ้าง ทั้งในแง่ของการพัฒนาบริการใหม่ ๆ และการพัฒนาแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์

The screenshot shows the 'data.gouv.fr' website interface. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Data', 'Reuse', 'Organizations', 'News', 'In regards to', and 'Contact us'. The main content area is titled 'Reuse' with a count of 2,759 items. Below this, there are filter buttons for 'All', 'Paper', 'Blog post', 'Visualization', 'API', 'Hardware', 'Press article', 'Application', and 'Idea'. The page displays a grid of data reuse examples, each with a thumbnail image and a title:

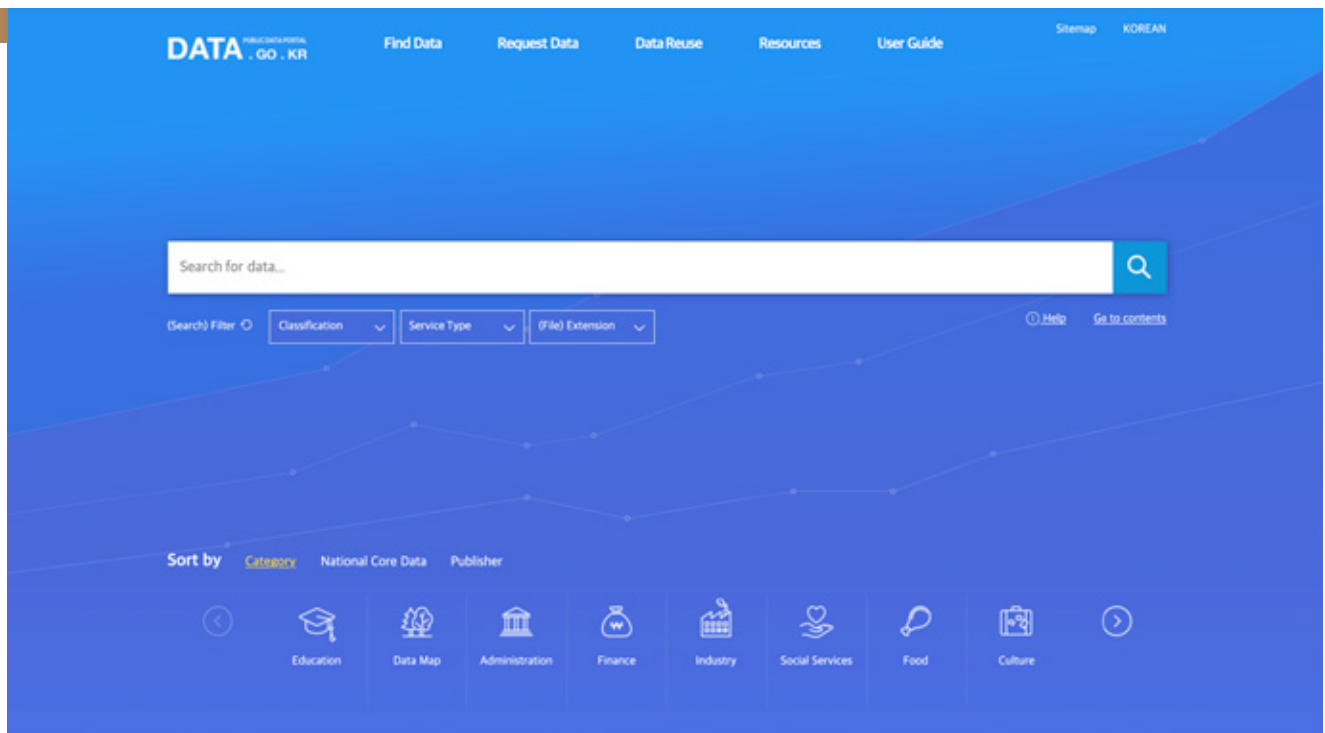
- DataFrance, open data visualization platform** (Application, 26 datasets)
- Former dashboard for monitoring the coronavirus epidemic in France** (Application, 8 datasets)
- Analyze in detail the property that interests you** (Application, 7 datasets)
- Cycling facilities** (Visualization, 4 datasets)
- Macron's Data-Assessment: the CNIL** (Blog post, 2 datasets)
- Macron's Data-Balance Sheet: the deadline for CADA referrals** (Blog post, 2 datasets)
- Macron's Data-Review: parliamentary work** (Blog post, 2 datasets)
- 50 + 1: Tell me where you live, I'll tell you who you're voting for.** (Application, 12 datasets)

การรายงานการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์บนพอร์ทัลของฝรั่งเศส (data.gouv.fr)

2. พอร์ทัลของสาธารณรัฐเกาหลี (data.go.kr)

พอร์ทัลรัฐบาลเปิดของสาธารณรัฐเกาหลี (data.go.kr) เป็นศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐของรัฐบาลเกาหลี โดยมี Open Data Strategy Council เป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการกำหนดและทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ ประเด็นที่น่าสนใจ คือ ร้อยละ 50 ของคณะกรรมการบริหารหน่วยงานดังกล่าวไม่ใช่ผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐ แต่มาจากภาคส่วนอื่น ๆ ทั้งภาคธุรกิจ ภาคประชาสังคม และภาคประชาชน ทำให้นโยบายรัฐบาลเปิดของประเทศเกาหลีสะท้อนความคิดเห็นของภาคส่วนต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี

หน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญอีกหน่วยงานหนึ่งคือ National Information Security Agency (NIA) ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่สนับสนุนการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ รวมทั้งสนับสนุนการนำนโยบายไปปฏิบัติของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมดด้วย โดยมีศูนย์ข้อมูลเปิด (Open Data Center: ODC) ทำหน้าที่ดูแลการดำเนินงานของพอร์ทัลข้อมูลเปิดของรัฐบาลเกาหลี



พอร์ทัลข้อมูลเปิดภาครัฐของเกาหลี (data.go.kr)

คุณลักษณะเด่น

ของพอร์ทัลรัฐบาลเกาหลี ได้แก่



1) การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (Discussion)

พอร์ทัลรัฐบาลเกาหลีมีกระดานสนทนาเกี่ยวกับข้อมูลเปิดภาครัฐที่เรียกว่า Open Data Forum ซึ่งเป็นแหล่งสื่อสารข้อมูลและส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดภาครัฐ นอกจากนี้บนพอร์ทัลดังกล่าวยังมีโครงการ Open Data Square-D ซึ่งเริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559 โดยมีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อส่งเสริมระบบนิเวศนวัตกรรมสำหรับผู้ประกอบการชาวเกาหลีที่นำข้อมูลเปิดภาครัฐไปใช้ประโยชน์ โครงการนี้เป็นศูนย์กลางสำหรับผู้ที่น่าสนใจนำข้อมูลเปิดภาครัฐไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ มาพบปะกันเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ประสบการณ์ รวมถึงเทคโนโลยีต่าง ๆ



กระดานสนทนาบนพอร์ทัลของเกาหลี (data.go.kr)



2) การปฏิสัมพันธ์ (Interaction)

พอร์ทัลนี้เปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานแลกเปลี่ยนหรือแบ่งปันข้อมูลเปิดซึ่งมีคุณค่าทางเศรษฐกิจหรือสังคมได้ โดยข้อมูลเปิดมากกว่า 7,000 ชุดบนพอร์ทัลนี้อยู่ในรูปแบบ Open API ซึ่งสะดวกต่อการนำไปใช้ประโยชน์ รวมทั้งมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับงานสัมมนา การประชุม และการสร้างเครือข่ายทางธุรกิจด้วย

DATA PUBLIC DATA PORTAL . GO . KR Find Data Request Data Data Reuse Resources User Guide Sitemap KOREAN

Publish your data

Register and download data that you want to share.

Data name Content Search

Open Category ▾

Total 44 Count By Date Date edited Downloads Views

No.	Name of Data	Category	Registered By	Download Range	Date Registered	Date Edited
1	Changes in demand for delivery food according to weather data ↗	The food health	yongwon9*	All Users	2021-09-01	2021-09-01
2	Underground tunnel optical sensor(crack)based anomaly detection learning data_20210721 (provided by: Infrancis(week)6& #35:41: ↗	Disaster and safety	oshyun*	All Users	2021-08-09	2021-08-09
3	Underground tunnel optical sensor (acceleration)-based anomaly detection learning data_20210721 (provided by: Infrancis(Note)6& #35:41: ↗	Disaster and safety	oshyun*	All Users	2021-08-09	2021-08-09
4	Underground tunnel optical sensor(strain)based anomaly detection learning data_20210721 (provided by: Infrancis(Note)6& #35:41: ↗	Disaster and safety	oshyun*	All Users	2021-08-09	2021-08-09
5	Underground tunnel optical sensor(water level)based anomaly detection learning data_20210721 (provided by: Infrancis(week)6& #35:41: ↗	Disaster and safety	oshyun*	All Users	2021-08-09	2021-08-09
6	Underground tunnel optical sensor(temperature)based anomaly detection learning data_20210721 (provided by: Infrancis(week)6& #35:41: ↗	Disaster and safety	oshyun*	All Users	2021-08-09	2021-08-09

ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มชุดข้อมูล (Publish your data) บนพอร์ทัลของเกาหลี (data.go.kr)

DATA PUBLIC DATA PORTAL . GO . KR Find Data Request Data Data Reuse Resources User Guide Sitemap KOREAN

Data Catalog

Search Datasets

Total **58,585** datasets searched.

Filter by Reload

Classification	Services	Publishers	Tags	Formats
Add More Filters + expand ▾				
ALL(58,585pcs)	FILE DATA(42,004pcs)	OPEN API(7,413pcs)	STANDARD DATASET (22pcs)(9,168pcs)	

By update ▾ Per 10 ▾

OPEN API (7,413pcs)

Scientific technique public institutions preview

XML Patent Information of DGIST

This is a service to provide information on overseas/domestic registration and application patents of researchers affiliated with Daegu Gyeongbuk Institute of Science and Technology. The column—

Provided NONE Modified 2021-08-19 Views 740 Request for Usage 14 keyword Research,Achievement,Application

Education public institutions preview

XML Recruitment Information of DGIST

This is a service to provide job announcements and information in the fields of education, research, and administration at Daegu Gyeongbuk Institute of Science and Technology.

Provided NONE Modified 2021-08-19 Views 664 Request for Usage 11 keyword invitation,appointment,Join

ข้อมูลเปิดมากกว่า 7,000 ชุด ในรูปแบบ Open API บนพอร์ทัลของเกาหลี (data.go.kr)



3) การแสดงข้อมูลด้วยภาพ (Data Visualization)

ผู้ใช้งานพอร์ทัลข้อมูลเปิดภาครัฐของเกาหลีสามารถมีปฏิสัมพันธ์กับข้อมูลได้มากขึ้น เนื่องจากมีการแสดงข้อมูลด้วยกราฟหรือแผนภาพอยู่บนพอร์ทัล ซึ่งทำให้ผู้ใช้งานเข้าใจง่าย เพราะสามารถดูข้อมูลในรูปแบบกราฟหรือแผนภาพได้ จึงเป็นประโยชน์อย่างมากต่อผู้ใช้งานที่ไม่ค่อยเชี่ยวชาญด้านข้อมูล

การแสดงข้อมูลด้วยภาพบนพอร์ทัลของเกาหลี (data.go.kr)

การรายงานการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์บนพอร์ทัลของเกาหลี (data.go.kr)



4) การรายงานการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ (Data Reuse)

พอร์ทัลของเกาหลีมีการแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ทั้งโดยหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานเอกชน โดยผู้ใช้งานสามารถเลือกดูเฉพาะการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ภายในประเทศเกาหลีหรือการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในต่างประเทศก็ได้

The screenshot shows the 'Data Reuse' section of a portal. At the top, there is a navigation bar with 'DATA PUBLIC DATA GO . KR' and menu items: 'Find Data', 'Request Data', 'Data Reuse' (highlighted), 'Resources', and 'User Guide'. On the right, there are links for 'Sitemap' and 'KOREAN'.

Below the navigation bar, the section is titled 'Examples of Usage' with the subtitle 'Look through some examples of how data that we provided were utilized.' There are tabs for 'All', 'Domestic', and 'Foreign', with 'All' selected. A search bar contains the text 'Name of example + Content' and a 'Search' button.

Below the search bar, there is a section for 'open categories' with a dropdown arrow. The total number of items is 'Total 2,671pcs'. A toggle for 'Show posts made by me' is set to 'OFF'.

The results are displayed in a grid of four cards:

- Gwangju Bus (Gwangju Bus)**: Transportation logistics, app. Description: 'Gwangju Bus' is a mobile app that provides location-based services such as... Date: 2021-09-08.
- Real-time power supply status**: Public administration, website. Description: 'Real-time power supply and demand status' is a website that provides real-... Date: 2021-08-25.
- Dronia**: Agriculture livestock and fishery, app. Description: 'Dronia' is a mobile app that provides quick and easy drone control business... Date: 2021-08-20.
- elecbery - elecbery**: Scientific technique, website. Description: 'Elecbery' is a website that provides information on charging stations for... Date: 2021-08-09.

3. พอร์ทัลของเมือง Gijon ประเทศสเปน

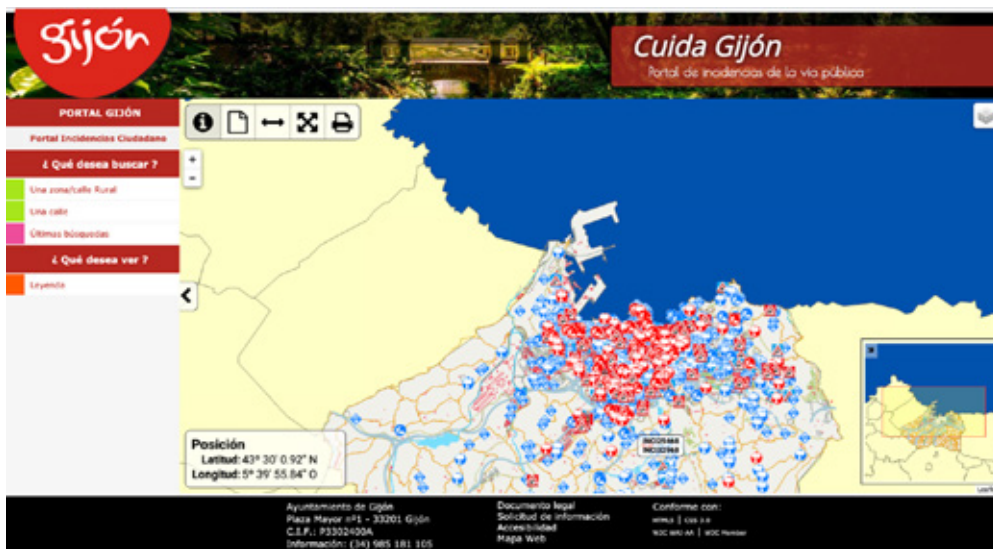
เมือง Gijon เป็นเมืองชายฝั่งทางตอนเหนือของประเทศสเปน มีประชากรประมาณ 270,000 คน สถาเทศบาลเมือง Gijon ได้พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเมืองได้ อันเป็นการตอบสนองความต้องการของประชาชนในแง่ของการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐ ความโปร่งใส และประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม

สภาเทศบาลเมืองได้ดำเนินโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และนำมาตราการ/กลไกในการเก็บรวบรวมข้อมูลของเมืองมาใช้ และในปี พ.ศ. 2557 ได้เริ่มดำเนินกลยุทธ์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและการเป็นรัฐบาลเปิด โดยมีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการเมืองอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะสร้างโอกาสด้านการเติบโตทางเศรษฐกิจ การพัฒนานวัตกรรม และการสร้างผู้ประกอบการ และเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน รวมทั้งพัฒนาคุณภาพของงานบริการภาครัฐด้วย สภาเทศบาลเมือง Gijon ได้เปิดเผยชุดข้อมูลเปิดภาครัฐทั้งหมดต่อสาธารณะ โดยประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ สามารถเข้าถึงข้อมูลเปิดภาครัฐได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และข้อมูลเปิดทั้งหมดอยู่ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ได้

แพลตฟอร์มแบบบูรณาการของเทศบาลเมือง Gijon ประกอบด้วย 3 พอร์ทัล ซึ่งทุกพอร์ทัลมีการเผยแพร่ข้อมูลเปิดภาครัฐสู่สาธารณะในรูปแบบที่เข้าใจง่ายและนำไปใช้ประโยชน์ได้

2) พอร์ทัล Care for Gijon

เป็นพอร์ทัลที่เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมช่วยดูแลรักษาถนนและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ภายในเมือง โดยประชาชนสามารถถ่ายภาพถนนที่ชำรุด บริเวณที่ไฟฟ้าดับ หรือเก้าอี้ในสวนสาธารณะที่ชำรุด แล้วส่งภาพพร้อมรายงานความชำรุดบนพอร์ทัลได้ทันที ไม่ว่าจะเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน เมื่อเทศบาลเมืองได้รับเรื่องแล้ว หน่วยงานที่รับผิดชอบก็จะรายงานความคืบหน้าเกี่ยวกับการซ่อมแซมจนกระทั่งซ่อมแซมเสร็จเรียบร้อยไว้บนพอร์ทัลเพื่อให้ประชาชนในเมืองได้ทราบข้อมูลด้วย ในแต่ละปีพอร์ทัลนี้ได้รับการแจ้งเหตุชำรุดประมาณ 1,000 เรื่อง และได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกภายในเมืองประมาณ 275 ประเด็น นอกจากนี้จะช่วยส่งเสริมให้ประชาชนมีความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินสาธารณะแล้ว พอร์ทัลนี้ยังช่วยให้เทศบาลเมืองประหยัดงบประมาณได้อีกด้วย



พอร์ทัล Care for Gijon ของเมือง Gijon ประเทศสเปน

3) พอร์ทัล Participate in Gijon

เป็นพอร์ทัลหลักในการส่งเสริมประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม โดยประชาชนสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับนโยบายของเทศบาลเมือง เสนอแนะนโยบายต่าง ๆ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการของภาครัฐ และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเชิงนโยบาย หนึ่งใน การตัดสินใจเรื่องสำคัญที่ดำเนินการผ่านพอร์ทัลนี้โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม คือ การตัดสินใจเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณที่เมือง Gijon ได้รับในปี พ.ศ. 2560 จำนวน 6 ล้านยูโร

พอร์ทัลนี้มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการและประเด็นสำคัญต่าง ๆ ของเทศบาลเมือง เพื่อให้ประชาชนได้เข้ามาแสดงความคิดเห็น และประชาชนก็ได้เข้ามาเพิ่มข้อมูลบนพอร์ทัล และให้ข้อเสนอแนะเป็นจำนวนมากขึ้นเรื่อย ๆ

ตัวอย่างแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศของการนำข้อมูลเปิดภาครัฐไปใช้ประโยชน์ (Data Reuse)

1

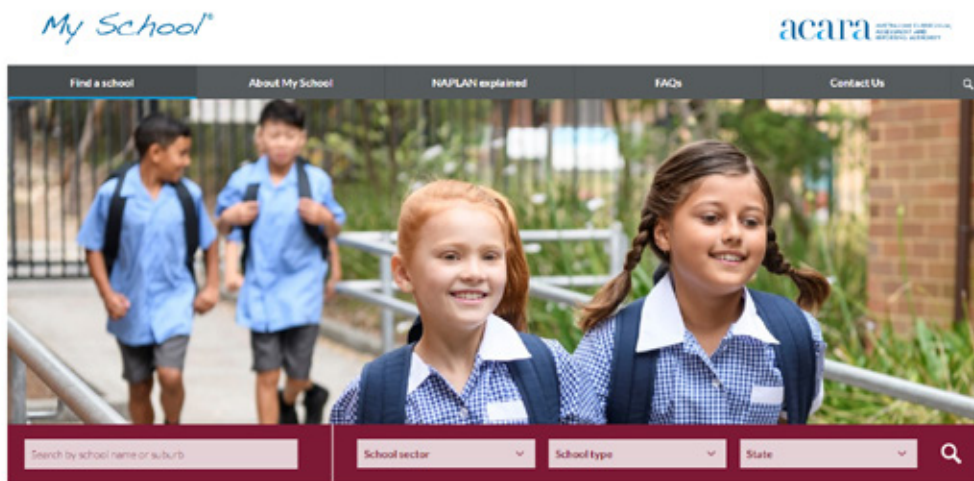
การนำข้อมูลเปิดภาครัฐไปใช้ประโยชน์ในภาคการศึกษา:

แพลตฟอร์ม My School ของประเทศออสเตรเลีย และแพลตฟอร์ม Data Achieving and Networked Services (DANS) ของประเทศเนเธอร์แลนด์

แพลตฟอร์ม My School ของประเทศออสเตรเลีย (myschool.edu.au)

เป็นเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับโรงเรียนทั่วประเทศทุกโรงเรียนแก่ผู้บริหารและบุคลากรของโรงเรียน ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป โดยบุคลากรโรงเรียนส่วนใหญ่ใช้ข้อมูลบนแพลตฟอร์ม My School ในการติดตามผลการดำเนินงานของโรงเรียน ทั้งเรื่องของการใช้จ่ายงบประมาณ และผลการเรียนของนักเรียนในโรงเรียนเมื่อเปรียบเทียบกับนักเรียนระดับชั้นเดียวกันในโรงเรียนอื่น ๆ รองลงมา คือ การสื่อสารกับผู้ปกครองและชุมชน และการวางแผนการดำเนินงานของโรงเรียน

แพลตฟอร์มนี้ได้เปลี่ยนภูมิทัศน์การศึกษาของออสเตรเลียในแง่ของความโปร่งใสและภาวะความรับผิดชอบของโรงเรียนทั้งหมด โดยการเปิดเผยข้อมูลในระดับโรงเรียนออกสู่สาธารณะ นอกจากนี้ยังช่วยอำนวยความสะดวกในการสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ปกครองและครู และช่วยให้ผู้ปกครองสามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการวางแผนด้านการศึกษาของบุตรโดยอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลได้อีกด้วย

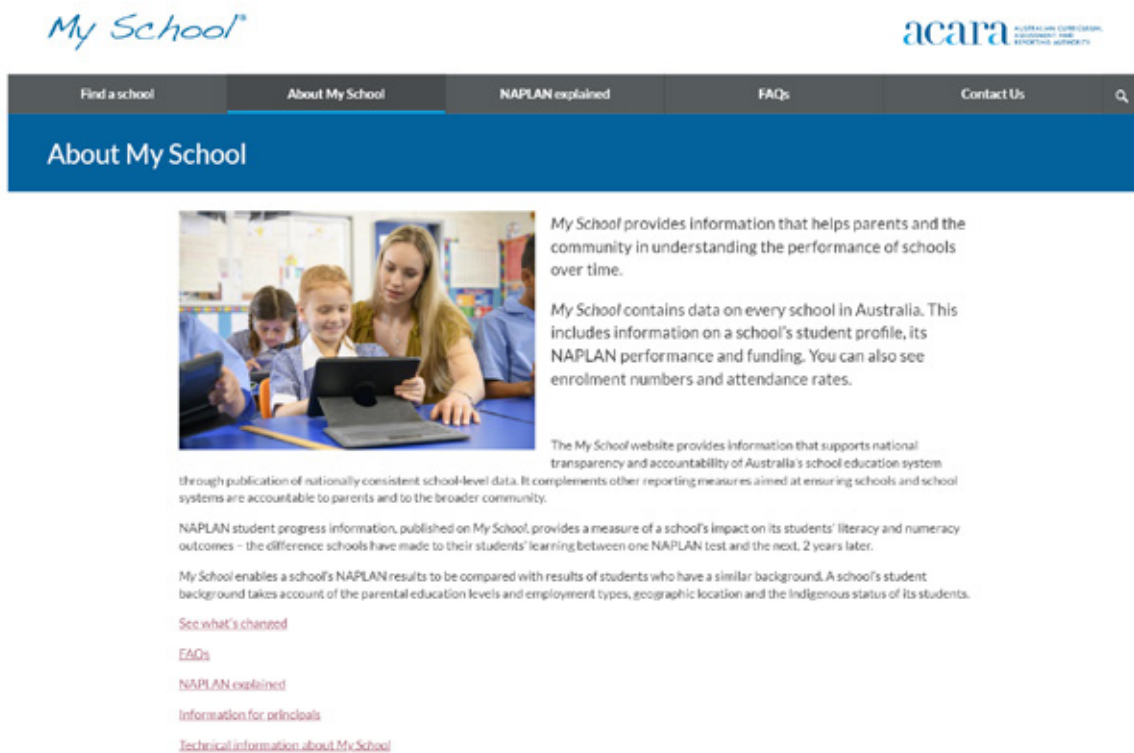


WELCOME

My School supports national transparency and accountability of Australia's schools by publishing nationally consistent school-level data about every school in Australia.



หน้าแรกของแพลตฟอร์ม My School ของออสเตรเลีย



แพลตฟอร์ม My School นำข้อมูลเปิดภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการศึกษามาใช้ประโยชน์ โดยการรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียนของรัฐทั่วประเทศ



แพลตฟอร์ม Data Achieving and Networked Services (DANS) ของประเทศ เนเธอร์แลนด์ (dans.knaw.nl)

เป็นเว็บไซต์ที่เผยแพร่ชุดข้อมูลจากงานวิจัยทั่วประเทศโดยหน่วยงานการวิจัยแห่งชาติ เรียกว่า Dutch Research Council โดยส่งเสริมให้นักวิจัยในมหาวิทยาลัยและสถาบันวิจัยนำข้อมูลการวิจัยของโครงการวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐมาเผยแพร่ในรูปแบบชุดข้อมูลที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้และนำไปใช้ประโยชน์ได้สะดวกโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

ชุดข้อมูลที่เผยแพร่บนแพลตฟอร์มนี้สามารถนำไปสร้างคุณค่า ไม่ว่าจะเป็นการนำไปใช้ประโยชน์ทางด้านการวิจัย การวิเคราะห์ หรือการสร้างนวัตกรรม โดยนักวิจัยและผู้ที่สนใจสามารถค้นหาชุดข้อมูลการวิจัย รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับโครงการวิจัย นักวิจัย และหน่วยงานต้นสังกัดได้ นอกจากนี้ยังสามารถหาข้อมูลเกี่ยวกับการฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการข้อมูลการวิจัย และขอคำแนะนำเกี่ยวกับข้อมูลการวิจัยได้อีกด้วย

Data Archiving and Networked Services


Nederlands Contact Search this website

DANS

HOME FOR RESEARCHERS FOR DATA PROFESSIONALS FOR PARTNERS PROJECTS ABOUT DANS NEWS AND EVENTS


Dutch National Centre of Expertise and Repository for Research Data.

DANS for researchers




[READ MORE](#)

DANS for data professionals



[READ MORE](#)

DANS for partners



[READ MORE](#)

SPOTLIGHT

Week 36, 2021: amount of online available datasets

182.123 datasets

DANS is the Dutch national centre of expertise and repository for research data. We help researchers make their data available for reuse. This allows researchers to use the data for new research and makes published research verifiable and reproducible. Deposit and search for data. >>>

NEWS

Sign up for **DANS Data Trail workshop: From Here to the EOSC - Monitoring the Dutch Data and Research Infrastructure**

On Tuesday, September 28, 2021, from 15:30 to 17:00 CEST, the **DANS Data Trail workshop: From Here to the European Open Science Cloud (EOSC)** will take place. Registration is now open.

DANS Retweeted

DARIAH-EU @DARIAH-eu

We proudly present a very exciting series of Open Working Group Meetings for the fall 2021, running from Sep-Dec!

Register to get a glimpse of the *month's work done for*

หน้าแรกของแพลตฟอร์ม DANS ของเนเธอร์แลนด์


Data Archiving and Networked Services

Nederlands Contact Search this website

DANS


HOME **FOR RESEARCHERS** FOR DATA PROFESSIONALS FOR PARTNERS PROJECTS ABOUT DANS NEWS AND EVENTS

Use our knowledge on **Research Data Management**, deposit your data or search for research data of other researchers.




Publish your data in EASY or provide your information to NARCIS.

[DEPOSIT](#)



Looking for datasets, publications, information about researchers, projects and institutions?

[SEARCH](#)



Follow a training in the field of Research Data Management or get advice.

[MORE INFORMATION](#)



CONTACT

+31 70 349 44 50
info@dans.knaw.nl
More >>>

Privacy statement
Disclaimer

Newsletter
Twitter
YouTube
LinkedIn

DANS is an institute of KNAW and NWO

KNAW **NWO**

แพลตฟอร์ม DANS นำข้อมูลเปิดภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยมาใช้ประโยชน์ โดยการรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลการวิจัย

2

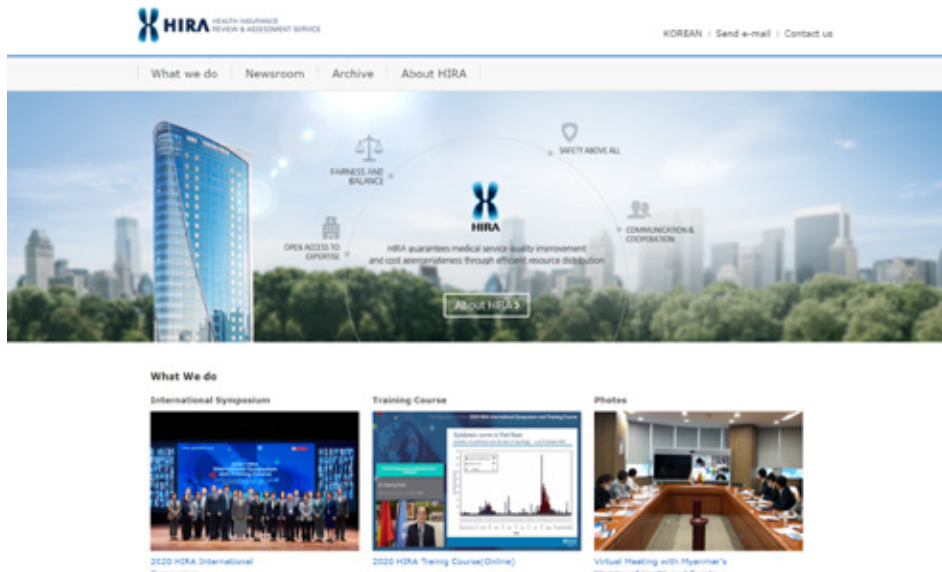
การนำข้อมูลเปิดภาครัฐไปใช้ประโยชน์ในภาคสาธารณสุข:

แพลตฟอร์ม Health Insurance Review and Assessment Service (HIRA) ของสาธารณรัฐเกาหลี

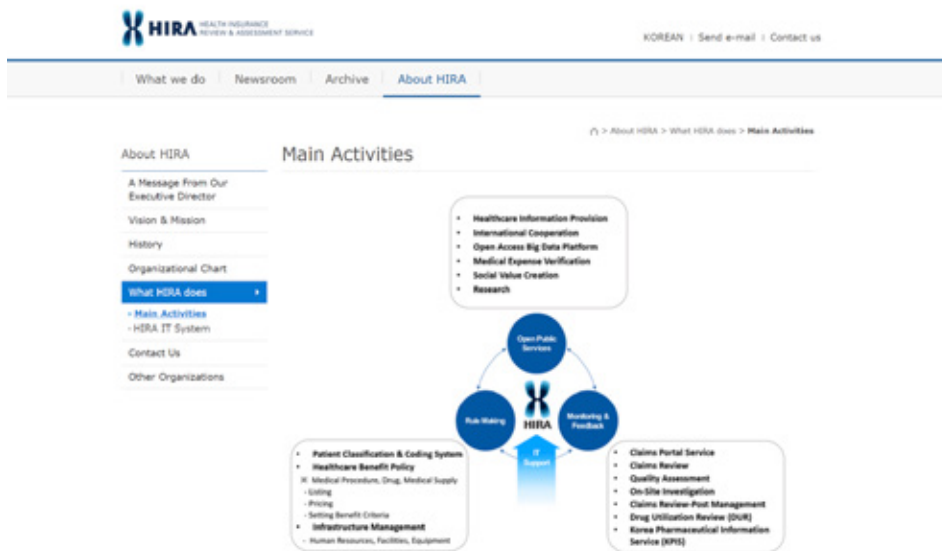
แพลตฟอร์ม Health Insurance Review and Assessment Service (HIRA) ของสาธารณรัฐเกาหลี (hira.or.kr)

พัฒนาขึ้นโดย HIRA ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐที่ขึ้นตรงกับกระทรวงสาธารณสุขและสวัสดิการของประเทศเกาหลีใต้ และรับผิดชอบในเรื่องของการประเมินและตรวจสอบค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลของประชาชนที่อยู่ในระบบประกันสุขภาพแห่งชาติ (National Health Insurance)

HIRA เป็นแพลตฟอร์มแรกของโลกที่เปิดเผยข้อมูลด้านสาธารณสุขเพื่อประโยชน์ทางการวิจัยและพัฒนาตั้งแต่เดือนมีนาคม 2563 เป็นต้นมาเพื่อรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 โดย HIRA ได้พัฒนาระบบข้อมูลเปิดขนาดใหญ่ชื่อ Healthcare Big Data Open System เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถนำชุดข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดในการเบิกค่ารักษาพยาบาลของประชาชนไปวิเคราะห์เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ด้านการแพทย์และสาธารณสุขได้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาคส่วนต่าง ๆ โดยเฉพาะภาคการศึกษาและภาคสาธารณสุขสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลดังกล่าวได้ การเปิดเผยข้อมูลของ HIRA เป็นตัวอย่างที่น่าสนใจในการนำข้อมูลเปิดภาครัฐไปใช้ประโยชน์ด้านสาธารณสุข

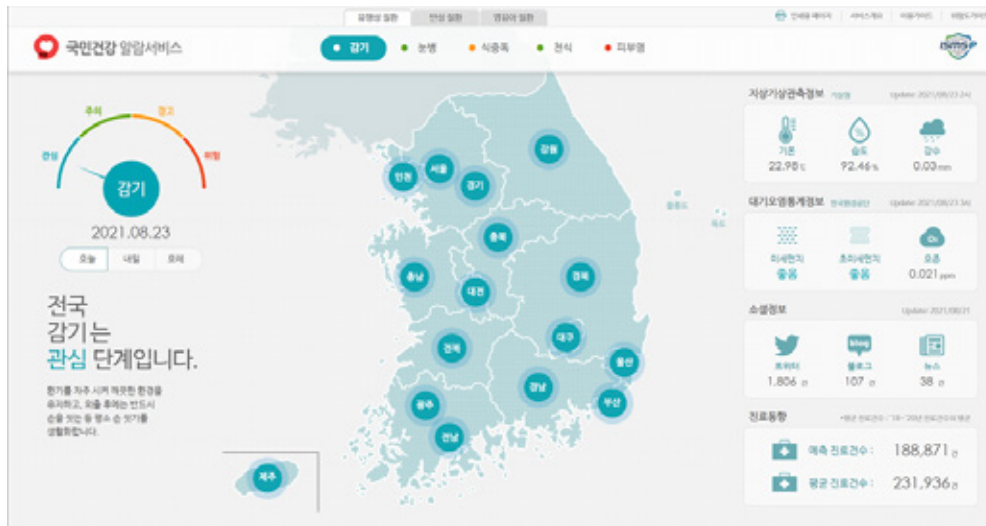


หน้าแรกของแพลตฟอร์ม HIRA ของเกาหลีใต้



แพลตฟอร์ม HIRA นำข้อมูลเปิดภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขมาใช้ประโยชน์ โดยการรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการเบิกค่ารักษาพยาบาลของประชาชนที่อยู่ในระบบประกันสุขภาพแห่งชาติ

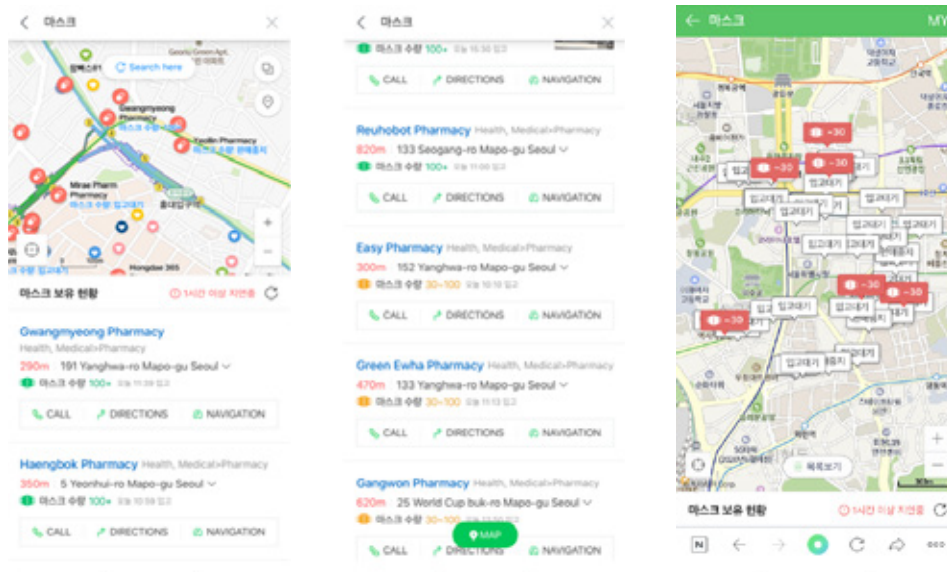
ข้อมูลเปิดบนแพลตฟอร์ม HIRA ได้มีการนำไปใช้ประโยชน์ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน โดย National Health Insurance Service (NHIS) ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐได้นำข้อมูลเปิดของ HIRA ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาเว็บไซต์ Public Health Alarm Service เพื่อแจ้งเตือนประชาชนเกี่ยวกับพื้นที่ที่มีโรคระบาด เช่น ไข้หวัดใหญ่ ตาแดง มือเท้าปาก และอีสุกอีใส โดยแสดงผลข้อมูลในรูปแบบที่ประชาชนเข้าใจได้ง่าย เช่น แผนที่ กราฟ และแผนภูมิ (Data Visualization)



เว็บไซต์ Public Health Alarm Service นำข้อมูลเปิดบนแพลตฟอร์ม HIRA ไปใช้ประโยชน์

สำหรับการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์โดยภาคเอกชนนั้น รัฐบาลเกาหลีใต้ได้เผยแพร่ข้อมูลแบบทันทีทันใด (Real Time) เกี่ยวกับจำนวนหน้ากากอนามัยที่ร้านค้าแต่ละแห่งมีจำหน่ายผ่านแพลตฟอร์ม HIRA ในรูปแบบ Open API ทำให้บริษัทเอกชนหลายแห่งสามารถพัฒนาแอปพลิเคชัน เช่น Naver Map, KaKao Map และ Goodoc เพื่อแจ้งให้ประชาชนทราบว่าร้านค้าใดมีหน้ากากอนามัยจำหน่ายและมีจำนวนเท่าใด

แอปพลิเคชัน Naver Map เปิดให้ผู้ใช้งานสามารถค้นหาร้านค้าที่มีหน้ากากอนามัยจำหน่ายได้ โดยแสดงผลทั้งชื่อร้านค้า สถานที่ตั้ง (ทั้งที่อยู่และแผนที่) เบอร์โทรศัพท์ และจำนวนหน้ากากอนามัยที่มีอยู่โดยประมาณ เช่น ต่ำกว่า 30 ชิ้น 30-100 ชิ้น และมากกว่า 100 ชิ้น



แอปพลิเคชัน Naver Map นำข้อมูลเปิดเกี่ยวกับจำนวนหน้ากากอนามัยบนแพลตฟอร์ม HIRA ไปใช้ประโยชน์

3

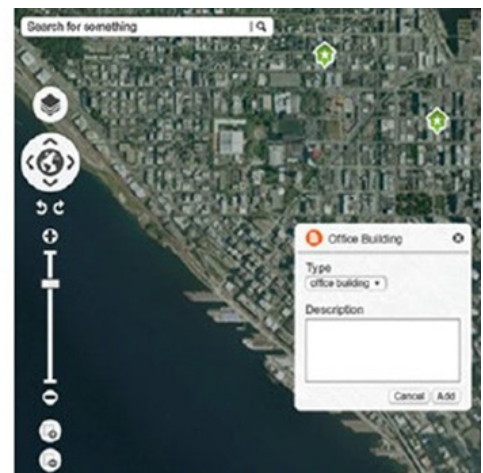
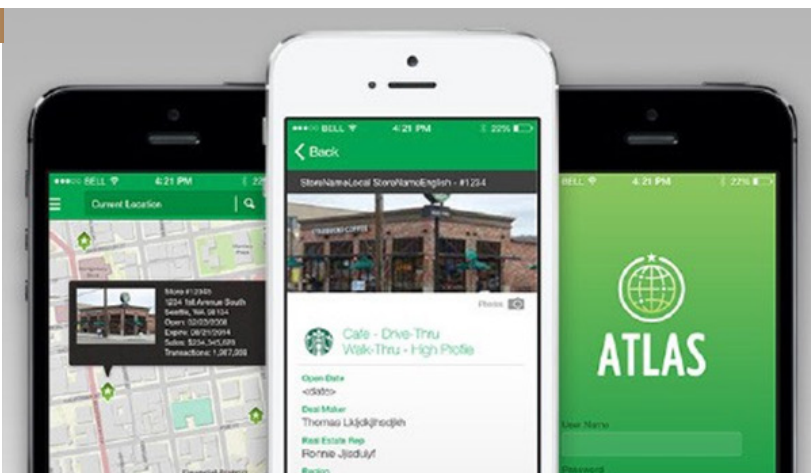
การนำข้อมูลเปิดภาครัฐไปใช้ประโยชน์ในภาคธุรกิจ:

ระบบ Atlas ของบริษัท Starbucks และแพลตฟอร์ม MyHealthFinder ของร้านขายยา CVSHealth ในสหรัฐอเมริกา



ระบบ Atlas ของบริษัท Starbucks

เป็นตัวอย่างที่น่าสนใจของการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดภาครัฐในภาคธุรกิจ โดย Atlas เป็นระบบธุรกิจอัจฉริยะที่ Starbucks ได้พัฒนาร่วมกับบริษัทเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศชื่อ Esri แพลตฟอร์มที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลนี้ช่วยให้ Starbucks สามารถนำข้อมูลเปิดภาครัฐ เช่น ข้อมูลประชากรศาสตร์ ข้อมูลสภาพภูมิอากาศ ข้อมูลเกี่ยวกับการคมนาคมขนส่ง และข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการก่อสร้างตึกสำนักงาน ไปใช้ในการเลือกทำเลเปิดสาขาใหม่ พยากรณ์ยอดขาย และพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ระบบ Atlas ของ Starbucks นำข้อมูลเปิดภาครัฐด้านต่าง ๆ ไปใช้ประโยชน์ในการเลือกทำเลเปิดสาขาใหม่ พยากรณ์ยอดขาย และพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาด



แพลตฟอร์ม MyHealthFinder ของร้านขายยา CVSHealth ในสหรัฐอเมริกา

เป็นอีกตัวอย่างหนึ่งของการนำข้อมูลเปิดภาครัฐไปใช้ประโยชน์เชิงธุรกิจ โดย CVSHealth เป็นบริษัทเอกชนแห่งแรกที่เป็นพันธมิตรระดับประเทศกับหน่วยงานสาธารณสุขที่เรียกว่า Department of Health and Human Services ของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา เพื่อนำข้อมูลเปิดภาครัฐไปใช้ประโยชน์ โดยการพัฒนาแพลตฟอร์ม MyHealthFinder ที่นำข้อมูลเปิดด้านสาธารณสุขไปใช้ในการให้คำแนะนำแบบเฉพาะบุคคล (Personalized Recommendations) แก่ประชาชนเกี่ยวกับบริการสาธารณสุขที่ช่วยป้องกันโรค เช่น การใช้ข้อมูลเกี่ยวกับอายุและเพศไปใช้ในการแจ้งเตือนประชาชนเป็นรายบุคคลเกี่ยวกับการเข้ารับบริการวัดความดันโลหิต การเข้ารับบริการวัดระดับคอเลสเตอรอล และการฉีดวัคซีนที่ CVS Health ทุกสาขาโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เนื่องจากเป็นสวัสดิการจากภาครัฐ



MyHealthfinder

MyHealthfinder can help you stay up to date on the preventive services recommended for you.



ODPHP | Office of Disease Prevention and Health Promotion

health.gov/myhealthfinder



ภาพโฆษณาแพลตฟอร์ม MyHealthFinder ของร้านขายยา CVSHealth ซึ่งนำข้อมูลเปิดภาครัฐด้านสาธารณสุขไปใช้ประโยชน์ในการป้องกันโรคและส่งเสริมสุขภาพของประชาชน



**ความร่วมมือกับองค์การเพื่อความร่วมมือ
และการพัฒนาทางเศรษฐกิจ
(The Organisation for Economic
Co-operation and Development:
OECD)**



ปัญหาและอุปสรรคที่ผ่านมา

ในช่วงเวลาที่ผ่านมา สังคมเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคโลกาภิวัตน์ ไม่ว่าจะเป็นในด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม และการปกครอง อันเป็นผลมาจากการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดของเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการนี้ รัฐบาลจึงจำเป็นต้องแสวงหาวิธีการดำเนินการที่ทันสมัยเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา และสร้างกลไกการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ เช่น ภาคประชาชน ภาคการศึกษา และภาคธุรกิจ เพื่อกำหนดนโยบายและแนวทางในการบริหารประเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม ระบบการบริหารราชการไทยยังขาดความคล่องตัว ความยืดหยุ่น และจำเป็นจะต้องปรับตัวเพื่อให้เท่าทันความเปลี่ยนแปลงที่อาจกลายมาเป็นอุปสรรคและปัญหาเพื่อไปสู่การเป็นรัฐบาลเปิด โดยปัญหาและอุปสรรคที่ผ่านมาได้แก่



ปัญหา ที่เกี่ยวข้องกับภาคประชาชน

ประชาชนขาดความเชื่อมั่นต่อ ภาครัฐ

ประชาชนและองค์กรทุกภาคส่วนเป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญต่อนโยบายของภาครัฐ การที่ประชาชนไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลภาครัฐบางอย่างที่ไม่ได้รับการเปิดเผยหรือไม่ทราบขั้นตอนในการเข้าถึงข้อมูล ทำให้ประชาชนไม่ทราบเกี่ยวกับขั้นตอนการกำหนดนโยบาย การนำนโยบายไปปฏิบัติ รวมทั้งการติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ จึงส่งผลให้ประชาชนขาดความเชื่อมั่นในรัฐบาล นอกจากนี้ การขาดความเข้าถึงข้อมูลของประชาชนยังลดทอนประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติที่ควรเกิดขึ้น เนื่องจากไม่มีการติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติงานของรัฐโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม ภาครัฐจึงขาดความระมัดระวังในการดำเนินนโยบาย ออกกฎหมาย และใช้จ่ายงบประมาณที่ควรคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติอย่างแท้จริง

อัตราการใช้อินเทอร์เน็ตของ ประชากรไทยต่ำกว่าค่าเฉลี่ย ของประเทศในเอเชีย

ในการเปลี่ยนแปลงไปสู่การเป็นรัฐบาลเปิด ประชาชนจะสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ จากภาครัฐได้ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล อย่างไรก็ตาม ประเทศไทยมีอัตราการใช้อินเทอร์เน็ตของประชากรไทยค่อนข้างต่ำ ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการบรรลุเป้าหมายในการเป็นรัฐบาลเปิดหรืออาจเป็นรัฐบาลเปิดที่มีประสิทธิภาพต่ำกว่าที่ควรจะเป็น เนื่องจากประชาชนบางส่วนยังไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ได้อย่างเท่าเทียม

ขาดการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ ใน การออกแบบนโยบายของรัฐ

การขาดการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่งผลให้เห็นนโยบายและการบริหารจัดการต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ไม่สอดคล้องกับความต้องการและอาจไม่เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและประเทศชาติเท่าที่ควรจะเป็น ลิดรอนโอกาสในการเกิดนวัตกรรมและนโยบายที่สร้างสรรค์



ปัญหา ที่เกี่ยวข้องกับภาครัฐ

● ความไม่แน่นอนทางการเมือง

ความไม่แน่นอนทางการเมืองหรือการขาดเสถียรภาพทางการเมืองส่งผลต่อความไม่แน่นอนต่อการพัฒนานโยบายรัฐบาลเปิด กระบวนการพัฒนารัฐบาลเปิดและข้อมูลเปิดขาดความต่อเนื่อง ไม่สามารถปฏิบัติตามนโยบายที่วางไว้ภายในกำหนดระยะเวลาที่ได้

● ปัญหาด้านบุคลากรภาครัฐ

- ขาดแคลนบุคลากรภาครัฐที่มีความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

บุคลากรของรัฐที่มีทักษะด้านดิจิทัลมีจำนวนค่อนข้างน้อยซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนารัฐบาลเปิด การขาดแคลนบุคลากรรัฐด้านดิจิทัลส่งผลให้ต้องมีการจ้างภาคเอกชนเพื่อดำเนินโครงการดิจิทัลในบางส่วน ซึ่งแม้ว่าอาจบรรลุผลลัพธ์ของโครงการ แต่ไม่เป็นการสนับสนุนการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐเอง อีกทั้งยังขาดความร่วมมือกับภาคเอกชนและภาคการศึกษาในการสร้างกลุ่มบุคลากรที่มีความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การทำโครงการ Talent Mobility ซึ่งเป็นการให้บุคลากรที่มีทักษะและความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้มีโอกาสใช้และแบ่งปันความรู้ในหน่วยงานที่หลากหลายยังไม่ได้ขยายไปในวงกว้างมากนัก

- ไม่มีแนวทางที่ชัดเจนเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

บุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในหลักการของรัฐบาลเปิด และมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหนึ่งในองค์ประกอบที่สำคัญของการ

ขับเคลื่อนรัฐบาลเปิด ซึ่งในปัจจุบันบุคลากรของรัฐที่มีทักษะและความรู้ความเข้าใจในทั้งสองด้านนี้ยังมีจำนวนไม่เพียงพอ ขาดวิธีการที่มีประสิทธิภาพในการผลักดันให้เจ้าหน้าที่รัฐมีขีดความสามารถ ทักษะ ทักษะ ทักษะ และพฤติกรรมที่เหมาะสมต่อการพัฒนารัฐบาลเปิด รวมไปถึงการขาดการวางแผนในระยะยาวในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลและรัฐบาลเปิดในอนาคต

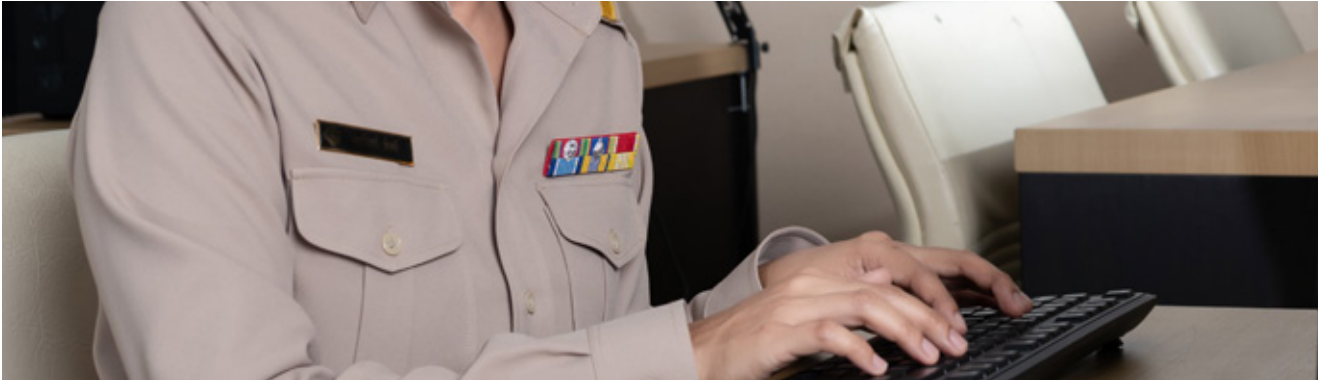
การให้บริการสาธารณะแบบดั้งเดิม

หน่วยงานรัฐให้บริการประชาชนเฉพาะในเวลาราชการ (Office-hours only) ส่งผลให้การดำเนินการต่าง ๆ เป็นไปได้อย่างล่าช้าหรือไม่ทันเหตุการณ์ รวมถึงประชาชนต้องเสียค่าใช้จ่ายและเวลาในการเข้าถึงข้อมูล ต่างจากการมีข้อมูลเปิดที่เป็นบริการประชาชนตลอดเวลา (On-demand services) ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกเมื่อ

นอกจากนี้ การที่เจ้าหน้าที่รัฐส่วนมากมักเป็นคนรุ่นเก่าที่ไม่ชอบการเปลี่ยนแปลงและไม่ยินดีที่จะเปลี่ยนแปลงหากการเปลี่ยนแปลงนั้นจะไม่ก่อให้เกิดผลประโยชน์กับตนเอง จึงถือเป็นการยากที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็นในการสร้างวัฒนธรรมของการเปิดเผยข้อมูลรัฐ ยิ่งไปกว่านั้น ระบบบริหารงานบุคคลที่ไม่มีความเท่าเทียมกัน ส่งผลให้ข้าราชการมีความก้าวหน้าในการรับราชการแตกต่างกัน ระบบค่าตอบแทนยังคงไม่มีการเปลี่ยนแปลงให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและตลาดแรงงานในปัจจุบัน และจากการที่ข้าราชการยังขาดความรู้ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน ทำให้ไม่สามารถปรับตัวให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงได้มีทัศนคติและค่านิยมแบบดั้งเดิม ส่งผลให้ระบบราชการและข้าราชการยังคงยึดติดกับการทำงานโดยวิธีการใช้อำนาจสั่งการเป็นหลัก โดยไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะความคิดเห็น และปัญหาาระบบอุปถัมภ์ บังคับถึงการขาดมาตรฐานในการปรับเปลี่ยนการขึ้นตำแหน่งของบุคลากรของภาครัฐ ส่งผลต่อความเชื่อมั่นของทุกภาคส่วนที่อาจเกิดความเคลือบแคลงใจในการปฏิบัติงานของตัวแทนภาครัฐที่อาจไม่โปร่งใสหรือมีการเอื้อผลประโยชน์ภายในพรรคพวก

ขาดความเป็นเอกภาพและขาดการทำงานร่วมกันของหน่วยงานที่เป็นผู้นำในการก้าวไปสู่รัฐบาลเปิด

ขาดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เป็นผู้นำรวมทั้งหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดทิศทางเดียวกันในการขับเคลื่อนรัฐบาลเปิด นอกจากนี้ ทัศนคติของบุคลากรและผู้บริหารองค์กรต่าง ๆ อาจไม่สอดคล้องกัน เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานที่ต้องอาศัยการทำงานร่วมกัน



● ขัดผลประโยชน์ของเจ้าหน้าที่รัฐ

เจ้าหน้าที่รัฐบางส่วนต้องการปกปิดข้อมูลเพื่อประโยชน์ส่วนตัว ไม่ต้องการถูกตรวจสอบเนื่องจากอาจเสียประโยชน์เหล่านั้นไป ซึ่งผู้ที่มีผลประโยชน์อาจเป็นเจ้าหน้าที่ระดับสูงจึงไม่สนับสนุนการเปิดเผยข้อมูลและเปิดให้องค์กรภายนอกเข้ามาตรวจสอบการทำงานตามหลักการของรัฐบาลเปิด

● กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐมักถูกมองว่ามีความล่าช้า ยุ่งยาก ไม่มีประสิทธิภาพ ขาดความโปร่งใสและความยืดหยุ่น เอื้อประโยชน์ให้กับผู้ประกอบการบางกลุ่ม เกิดการผูกขาดทางการค้า ไม่มีระเบียบที่รองรับการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าบริการดิจิทัลโดยเฉพาะ จึงอาจทำให้เกิดค่าใช้จ่ายที่ซ้ำซ้อน

● การประเมินผลโครงการของรัฐ

การประเมินผลโครงการของรัฐมักเกิดขึ้นเมื่อจบโครงการเท่านั้น ขาดการกำกับดูแลอย่างต่อเนื่อง และขาดการมีส่วนร่วมจากบุคคลภายนอกในการประเมิน ไม่มีการใช้วิธีการแบบคล่องตัว (Agile) ในการบริหารจัดการโครงการที่จะช่วยลดความซับซ้อนและเพิ่มความยืดหยุ่นโดยใช้การแบ่งโครงการใหญ่ออกเป็นหลายโครงการย่อย เพื่อให้สามารถตรวจพบและแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ง่าย วิธีการทำงานแบบดั้งเดิมไม่มีการแบ่งปันความรู้ของระบบในภาพรวม ส่งผลให้ขาดมาตรฐานในการทำงาน

● กฎหมายและระเบียบต่าง ๆ

กฎหมายและระเบียบบางอย่างไม่เอื้ออำนวยต่อการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและการเปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม ทำให้ขาดความโปร่งใสในการทำงาน และขาดการเชื่อมโยงของหน่วยงาน นอกจากนี้ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลของแต่ละหน่วยงานอาจแตกต่างกัน เป็นอุปสรรคต่อการแบ่งปันและบูรณาการข้อมูล อีกทั้งความไม่ชัดเจนของกฎหมาย ที่เปิดช่องในการตีความ อาจทำให้เกิดการทุจริตหรือปฏิบัติงานโดยมีผลประโยชน์ทับซ้อน



ปัญหา ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล

มีข้อมูลภาครัฐเพียงส่วนน้อยที่ถูกเปิดเผย

ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ยาก ข้อมูลมักอยู่ในรูปแบบที่นำมาประมวลผลและต่อยอดได้ยาก เนื่องจากไม่มีการกำหนดรูปแบบในการจัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูลให้ง่ายต่อการเข้าใจ และนำไปใช้ประโยชน์ การจัดเก็บข้อมูลมีความซับซ้อน ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ส่งผลให้ยากต่อการรวบรวมเพื่อบูรณาการและเผยแพร่ และขาดความโปร่งใสในการจัดเก็บข้อมูล อาจมีผลประโยชน์ส่วนตนเข้ามาเกี่ยวข้องที่เป็นอุปสรรคต่อการเก็บและเผยแพร่ข้อมูลบางประเภทสู่สาธารณะ ทำให้ขาดความครบถ้วนของข้อมูล

การเปิดเผยข้อมูลรัฐบางประเภท ยังเป็นแบบต้องร้องขอ (Upon request only) ไม่ใช่การเปิดเผยข้อมูลเป็นปกติในทันทีโดยไม่ต้องร้องขอ (Open by default) การสื่อสารข้อมูลไปยังสาธารณะยังเป็นแบบทางเดียวเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งไม่ส่งเสริมการนำข้อมูลไปพัฒนาต่อยอด เนื่องจากผู้ใช้ข้อมูลไม่สามารถเพิ่มข้อมูลหรือนำข้อมูลไปแสดงในรูปแบบอื่นได้ ขาดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ผู้ใช้ไม่สามารถสื่อสาร ร่วมมือ แบ่งปันความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อมูลได้ ไม่เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันที่จะนำไปสู่ความคิดเห็นที่หลากหลายลดทอนโอกาสในการต่อยอดข้อมูล

ไม่ตอบสนองต่อความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้ข้อมูล

เนื่องจากการขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนและองค์กรภายนอก ทำให้ไม่ทราบความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้ข้อมูล หากมีการรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชนและองค์กรภายนอก จะช่วยให้ภาครัฐสามารถพัฒนาปรับปรุงแนวทางการเปิดเผยข้อมูลให้ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์กับผู้ใช้บริการมากขึ้น

ความถูกต้องและความอ่อนไหวของข้อมูล

ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับประเภทของข้อมูลที่สามารถเปิดเผยได้หรือไม่ได้ และมักได้รับคำตอบเมื่อสอบถามเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลรัฐว่าเป็นข้อมูลที่อ่อนไหว ไม่สามารถเปิดเผยได้ นอกจากนี้ ยังขาดแนวทางที่ชัดเจนในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และป้องกันการปลอมแปลงและบิดเบือนข้อมูล หากข้อมูลที่ไม่ถูกต้องถูกนำไปใช้งานจะส่งผลให้การทำงานหรือการวางแผนที่ใช้ข้อมูลดังกล่าวเกิดความผิดพลาด หรือ หากนำข้อมูลดังกล่าวไปออกนโยบาย นโยบายนั้นก็จะได้ประสิทธิภาพ



ที่มาของความร่วมมือกับ OECD

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคโลกาภิวัตน์ทำให้เกิดความท้าทายทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม และการปกครอง ส่งผลให้รัฐบาลทั่วโลกมีความตื่นตัวในการปรับระบบการบริหารราชการให้มีความคล่องตัว ยืดหยุ่น และพร้อมปรับตัวอยู่เสมอ ในการนี้ รัฐบาลจึงจำเป็นต้องแสวงหาวิธีการดำเนินการที่ทันสมัยเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา และสร้างกลไกการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ เช่น ภาคประชาชน ภาคการศึกษา และภาคธุรกิจ เพื่อกำหนดนโยบายและแนวทางในการบริหารประเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รัฐบาลไทยตระหนักถึงความท้าทายและความจำเป็นในการปรับระบบราชการให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จึงมีความพยายามในการดำเนินการเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้นเพื่อสร้างระบบราชการที่สามารถเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูลระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ และให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รัฐบาลเปิดเป็นวิธีการดำเนินงานของภาครัฐที่เน้นความโปร่งใส ความซื่อสัตย์ สุจริต ความรับผิดชอบในหน้าที่และสิ่งที่กระทำ และการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อช่วยเพิ่มความสามารถในการให้บริการของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจของประชาชนต่อภาครัฐ และนำไปสู่การพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน แนวปฏิบัติตามหลักการของรัฐบาลเปิดถูกนำไปใช้ในหลายประเทศทั่วโลก โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศที่เป็นสมาชิกขององค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (The Organisation for Economic Co-operation and Development: OECD) รัฐบาลไทยเชื่อในหลักการและเล็งเห็นถึงความสำคัญของการเป็นรัฐบาลเปิด จึงมีนโยบายในการสร้างความร่วมมือกับ OECD เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ศึกษา วิเคราะห์และนำแนวปฏิบัติด้านรัฐบาลเปิดที่ประสบความสำเร็จมาเป็นต้นแบบในการปฏิรูปการบริหารงานภาครัฐของไทย

กระบวนการขับเคลื่อนรัฐบาลเปิดในประเทศไทยอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรมเริ่มจากการที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2560 เห็นชอบร่างหนังสือแสดงความร่วมมือระหว่างรัฐบาลไทยกับองค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (The Organisation for Economic Co-operation and Development: OECD) เพื่อสะท้อนเจตนารมณ์ของทั้งสองฝ่าย ต่อการร่วมมือในการดำเนินโครงการ Country Programme (CP) และมอบหมายให้ นายสุวิทย์ เมษินทรีย์ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (ในขณะนั้น) เป็นผู้ลงนามแทนรัฐบาลไทย ตลอดจนมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินโครงการ CP และกระทรวงการต่างประเทศร่วมเป็นผู้ประสานงานกับ OECD และเมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2560 นายสุวิทย์ เมษินทรีย์ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (ในขณะนั้น) ในฐานะผู้แทนฝ่ายไทย และ นาย Angle Gurria เลขาธิการ OECD ได้ร่วมลงนามในหนังสือแสดงความร่วมมือ (Letter of Cooperation) ระหว่างรัฐบาลไทยกับ OECD เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นทางการเมืองของทั้งสองฝ่ายในการดำเนินโครงการ CP ระหว่างการเยือนประเทศไทยของเลขาธิการ OECD ต่อมา คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2561 เห็นชอบร่างบันทึกความเข้าใจเกี่ยวกับ CP และได้อนุมัติให้รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายกอบศักดิ์ ภูตระกูล) เป็นผู้ลงนามในบันทึกความเข้าใจข้างต้น ซึ่งการดำเนินโครงการ CP จะช่วยผลักดัน และตอบสนองนโยบายการปฏิรูปของรัฐบาลชุดปัจจุบันอย่างเป็นองค์รวม ซึ่งความร่วมมือภายใต้โครงการ CP นี้จะเอื้อประโยชน์ต่อหน่วยงานภาครัฐในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญ เพิ่มพูนขีดความสามารถของหน่วยงานในการดำเนินยุทธศาสตร์และนโยบายปฏิรูปประเทศในด้านต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ และนโยบายการปฏิรูปและพัฒนาของรัฐบาล ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.2561 – 2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 การพัฒนาประเทศไทย 4.0 (Thailand 4.0) ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ยุทธศาสตร์ พัฒนาบริการประชาชนและการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ รวมทั้งสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ และเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย ด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยี มาประยุกต์ใช้



ในการนี้ รัฐบาลไทยได้มอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เป็นหน่วยงานผู้นำในการขับเคลื่อนการเป็นรัฐบาลเปิด โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักเกี่ยวกับรัฐบาลเปิดให้เกิดขึ้นในทั้งภาครัฐและภาคประชาชน รวมทั้งนำข้อมูลและผลการศึกษากลับมาเกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐในมิติต่าง ๆ มาวิเคราะห์และต่อยอดเพื่อวางกลยุทธ์เตรียมความพร้อมให้รัฐบาลไทยก้าวไปสู่การเป็นรัฐบาลเปิดและเป็นที่ยอมรับตามมาตรฐานสากล หนึ่งในโครงการที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับอนุมัติให้ดำเนินงานภายใต้ความร่วมมือระหว่าง OECD และประเทศไทย คือ โครงการวิเคราะห์สภาวะการณ์การบริหารงานภาครัฐแบบองค์รวม ซึ่งเป็นการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของ OECD ในการขับเคลื่อนรัฐบาลเปิดต่อเนื่องมาเป็นระยะที่ 2 โดยมุ่งเน้นศึกษาปัจจัยและเงื่อนไขที่จำเป็นในการยกระดับรัฐบาลดิจิทัล การบริหารราชการแบบเปิดและนวัตกรรมในการบริหารภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง (Actionable Policy) ช่วยชี้เป้าให้หน่วยงานภาครัฐปรับปรุงนโยบายและโครงการริเริ่มของรัฐบาลดิจิทัล การวิเคราะห์มุ่งเน้นการเสริมสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนโยบายรัฐบาลดิจิทัลในปัจจุบันเชื่อมโยงกับการบริหารราชการที่กว้างขึ้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนโยบายรัฐบาล อันจะนำไปสู่ความพยายามที่จะเปลี่ยนจากรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นแนวทางรัฐบาลดิจิทัลอย่างยั่งยืน

เพื่อให้ประเทศไทยตบโจทย์ความร่วมมือกับ OECD ภายใต้โครงการ CP และพัฒนาประเทศตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 และนโยบายประเทศไทย 4.0 รวมทั้งสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals หรือ SDGs) และการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะเจ้าภาพหลักรับผิดชอบการพัฒนากระบวนการ จึงเห็นควรที่จะสานต่อความร่วมมือในการวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารงานภาครัฐแบบองค์รวมในระยะที่ 2 ที่ได้ดำเนินการแล้วเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ให้มีความครอบคลุมในทุกมิติของการบริหารจัดการภาครัฐผ่านการจัดทำ “โครงการวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารงานภาครัฐแบบองค์รวม และการมองภาครัฐแห่งอนาคต” เพื่อนำไปสู่การพัฒนายกระดับการบริหารจัดการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง รวมทั้งให้เป็นที่ยอมรับในสายตาของนานาชาติประเทศ ในการนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ให้คณะที่ปรึกษาจากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์เป็นผู้ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ซึ่งประกอบด้วย

1— กิจกรรมรับฟังความเห็นสาธารณะ (Public Hearing)

ตามข้อเสนอแนะของ OECD เกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นรัฐบาลเปิด (Open Government) ในประเทศไทย ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 24 สิงหาคม พ.ศ. 2564

2— กิจกรรมรับฟังความเห็นของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 7 และ 10 กันยายน พ.ศ. 2564

3— กิจกรรมเผยแพร่หลักการชี้แนะ

ว่าด้วยเรื่องการเป็นรัฐบาลเปิดในประเทศไทย ซึ่งจัดขึ้นในวันที่ 13 กันยายน พ.ศ. 2564

จากการจัดกิจกรรมรับฟังความเห็นสาธารณะและกิจกรรมรับฟังความเห็นของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง คณะที่ปรึกษาโครงการได้รวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากภาคส่วนต่าง ๆ และนำมาพัฒนาต่อยอดเป็นส่วนหนึ่งของหลักการชี้แนะว่าด้วยเรื่องการเป็นรัฐบาลเปิดในประเทศไทย (Guiding Principles on Open Government in Thailand) อันเป็นผลลัพธ์สุดท้ายของโครงการนี้ และได้ทำการเผยแพร่หลักการดังกล่าวให้เป็นที่ประจักษ์แก่หน่วยงานรัฐและประชาชนทั่วไปในกิจกรรมเผยแพร่หลักการชี้แนะว่าด้วยเรื่องการเป็นรัฐบาลเปิดในประเทศไทย อันเป็นการส่งเสริมและผลักดันให้เกิดความรู้ความเข้าใจในหลักการชี้แนะและนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ



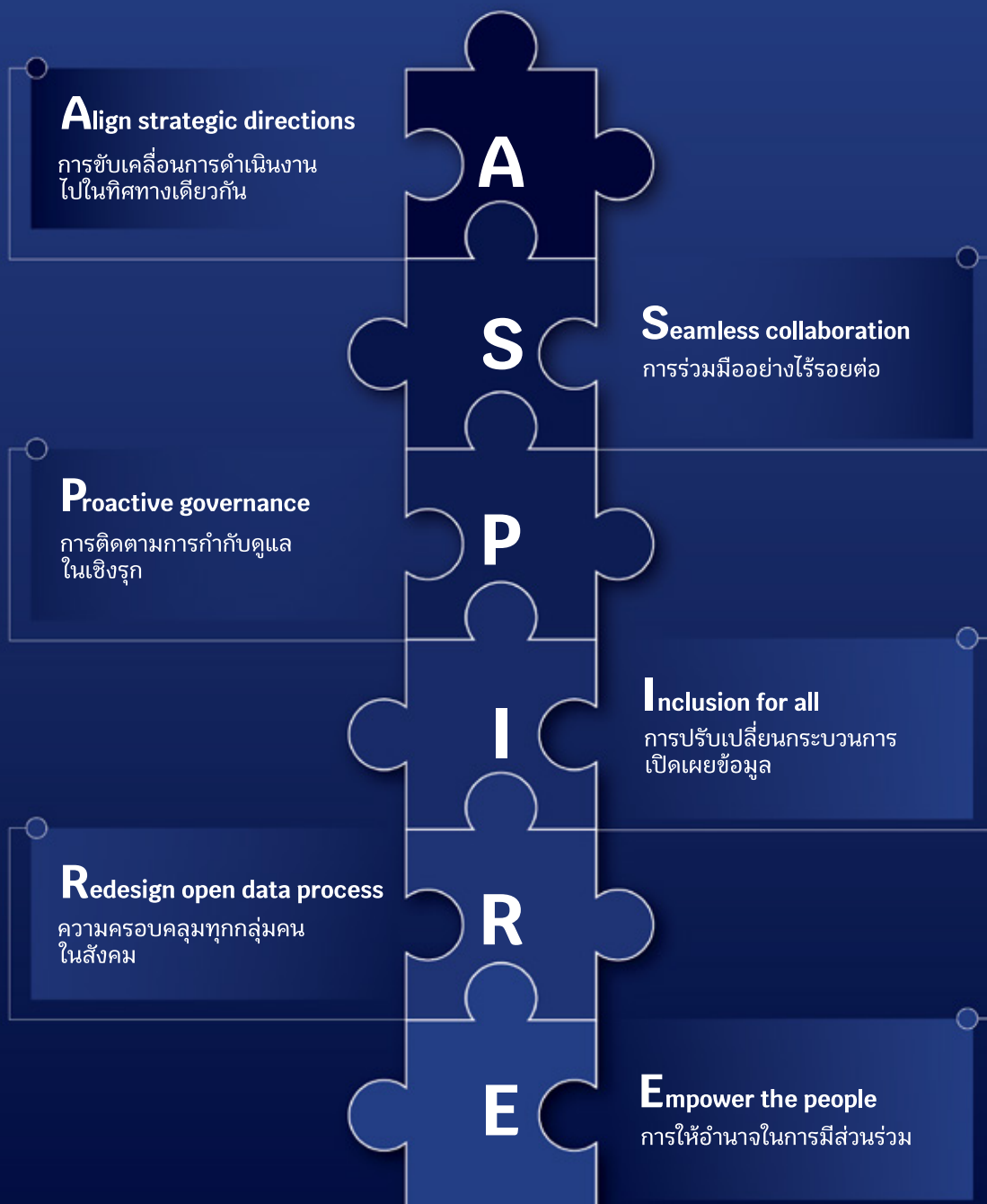


หลักการชี้แนะว่าด้วยเรื่อง การเป็นรัฐบาลเปิดในประเทศไทย



หลักการชี้แนะว่าด้วยเรื่องการเป็นรัฐบาลเปิดในประเทศไทย (Guiding Principles on Open Government in Thailand)

จากกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นของภาคส่วนต่าง ๆ คณะที่ปรึกษาได้รวบรวมความคิดเห็นทั้งหมดและนำมาประมวลผลเพื่อปรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเป็นรัฐบาลเปิดในประเทศไทยที่จัดทำโดย OECD ให้มีความสอดคล้องกับบริบทของประเทศไทยมากขึ้น ซึ่งนำไปสู่การจัดทำหลักการชี้แนะว่าด้วยเรื่องการเป็นรัฐบาลเปิดในประเทศไทย (Guiding Principles on Open Government in Thailand) โดยทางคณะที่ปรึกษาได้เลือกใช้คำว่า “ASPIRE” ในการพัฒนาหลักการชี้แนะ เพื่อสื่อความหมายให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของประเทศไทยในการพัฒนาภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลเปิดอย่างสมบูรณ์ โดยคำว่า ASPIRE ประกอบด้วย





ประเด็นที่ข้อเสนอแนะของ OECD

ไม่ได้ระบุถึงอย่างชัดเจน แต่ทางคณะที่ปรึกษาเห็นว่ามีความสำคัญในบริบทของประเทศไทย และควรเพิ่มเติมในหลักการชี้แนะสำหรับประเทศไทย คือ **I: Inclusion for all (ความครอบคลุมทุกกลุ่มคนในสังคม)** เนื่องจากปัญหาความเหลื่อมล้ำเป็นปัญหาเชิงโครงสร้างที่ประเทศไทยเผชิญมาอย่างยาวนานเช่นเดียวกับประเทศกำลังพัฒนาอื่น ๆ ความเหลื่อมล้ำในทุกมิติซึ่งปรากฏในทุกเรื่อง ทุกพื้นที่ และทุกภาคส่วน โดยเฉพาะการเข้าถึงข้อมูลภาครัฐและบริการภาครัฐ เป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย ดังนั้นในการพัฒนาประเทศไทยสู่การเป็นรัฐบาลเปิดอย่างสมบูรณ์ รัฐบาลจำเป็นต้องคำนึงถึงประชาชนทุกกลุ่มในทุกขั้นตอน ตั้งแต่การออกแบบกระบวนการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ จนถึงการส่งเสริมการนำข้อมูลเปิดภาครัฐไปใช้ประโยชน์

อีกประเด็นหนึ่งที่ข้อเสนอแนะของ OECD ไม่ได้เน้นมาก แต่คณะที่ปรึกษาเห็นว่าควรให้ความสำคัญ คือ **E: Empower the people (การให้อำนาจในการมีส่วนร่วม)** ซึ่งเชื่อมโยงกับประเด็นของความครอบคลุมทุกกลุ่มคนในสังคม โดยภาครัฐควรส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐและประชาชนทุกกลุ่มมีศักยภาพในการร่วมกันขับเคลื่อนรัฐบาลเปิด รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วม

หลักการชี้แนะว่าด้วยเรื่องการเป็นรัฐบาลเปิดในประเทศไทย (Guiding Principles on Open Government in Thailand)



1. **A**lign Strategic Directions (การขับเคลื่อนการดำเนินงานไปใน ทิศทางเดียวกัน)

หลักการข้อแรกเกี่ยวข้องกับการสร้างความสอดคล้องเชิงนโยบายด้วยการกำหนดคำนิยามของคำว่า “รัฐบาลเปิด” ที่เป็นที่ยอมรับร่วมกัน การกำหนดกรอบนโยบายเชิงบูรณาการ และการจัดโครงสร้างเชิงสถาบัน

แนวทางการปฏิบัติ

1) พัฒนารอบนโยบายเชิงบูรณาการ (Integrated Policy Framework) สำหรับการพัฒนารัฐบาลเปิดโดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

- กำหนดคำนิยามของ “รัฐบาลเปิด” (Open Government) ให้เข้าใจตรงในทุกภาคส่วน
- กำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และกลยุทธ์การขับเคลื่อนรัฐบาลเปิดร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน
- พัฒนานโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการเป็นรัฐบาลเปิด (National Open Government Strategy) เพื่อให้การขับเคลื่อนเป็นไปแบบบูรณาการ

2) กำหนดแนวทางการขับเคลื่อนรัฐบาลเปิดในหน่วยงานแต่ละระดับให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน (Whole-of government Approach) และสอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและนโยบายระดับชาติว่าด้วยเรื่องการเป็นรัฐบาลเปิด

3) พัฒนารอบการติดตามและประเมินผลแบบบูรณาการสำหรับประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนารัฐบาลเปิด และการดำเนินนโยบายภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open and Connected Government) โดยกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนและเหมาะสมกับการขับเคลื่อนรัฐบาลเปิด

4) กำหนดหน่วยงานหลักที่มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลเปิด เพื่อให้เกิดความสะดวกในการบูรณาการการดำเนินงาน และกำหนดบทบาทและหน้าที่ของหน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลเปิด รวมทั้งระบุดกลไกความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน (Collaboration Mechanisms) ให้มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรม

5) แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานหรือคณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลเปิด (Open Government Steering Committee / Taskforce) โดยมีบทบาทหน้าที่หลักดังนี้

- บูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐทุกระดับในการดำเนินงานเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล และทำให้การดำเนินการมีความต่อเนื่อง
- สร้างความตระหนักของบุคลากรภาครัฐถึงประโยชน์ของการเป็นรัฐบาลเปิด
- ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงานภาครัฐทุกระดับเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศและประสบการณ์ในการ ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ

ประเทศที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศในการขับเคลื่อน การพัฒนารัฐบาลเปิดแบบบูรณาการ

สาธารณรัฐฝรั่งเศส

มีการขับเคลื่อนรัฐบาลเปิดอย่างจริงจังตั้งตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554 และจัดอยู่ในอันดับต้น ๆ ของโลกสำหรับระดับการพัฒนารัฐบาลเปิด โดยมีปัจจัยความสำเร็จ คือ การกำหนดนโยบายเชิงบูรณาการและการจัดโครงสร้างเชิงสถาบัน

- จัดตั้งหน่วยงานที่เรียกว่า Etalab ซึ่งขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี เพื่อรับผิดชอบเกี่ยวกับการบูรณาการนโยบายระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลเปิดภาครัฐและการพัฒนารัฐบาลเปิด พัฒนาพอร์ทัลรัฐบาลเปิด (data.gouv.fr) และส่งเสริมการนำข้อมูลเปิดภาครัฐไปใช้ประโยชน์
- แต่งตั้งผู้บริหารข้อมูลระดับสูงของประเทศ (National Chief Data Officer) เพื่อทำหน้าที่ประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานเกี่ยวกับข้อมูลเปิดภาครัฐ รวมทั้งให้คำแนะนำต่อนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับการบูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐและการนำข้อมูลเปิดภาครัฐไปใช้ประโยชน์
- ทุกกระทรวงมีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเรื่องข้อมูลเปิดภาครัฐโดยเฉพาะ เรียกว่าผู้บริหารข้อมูลระดับสูง (Chief Data Officers: CDOs) และเจ้าหน้าที่ข้อมูลเปิด (Open Data Officers: ODOs)



สาธารณรัฐเกาหลี (เกาหลีใต้)

เป็นอีกประเทศหนึ่งที่อยู่ใต้นับต้น ๆ ของโลก สำหรับการเป็นรัฐบาลเปิด โดยมีปัจจัยความสำเร็จ คือ การกำหนดนโยบายที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และการออกแบบโครงสร้างเชิงสถาบันที่มีความชัดเจนและเหมาะสม

- พัฒนาแผนแม่บทนวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Master Plan) ซึ่งมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนและการสร้างความเชื่อใจไว้วางใจในภาครัฐ แผนแม่บทฉบับนี้ได้มีการระบุไว้อย่างชัดเจนว่าหนึ่งในยุทธศาสตร์ที่สำคัญ คือ การพัฒนารัฐบาลเปิดซึ่งเปิดเผยข้อมูลภาครัฐทั้งหมดต่อสาธารณะ
- กำหนดนโยบายระยะกลางและระยะยาว กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ ให้มีความสอดคล้องกับแผนแม่บทนวัตกรรมภาครัฐ
- จัดตั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบการพัฒนารัฐบาลเปิดอย่างจริงจัง ได้แก่ สภากลยุทธ์ข้อมูลเปิด (Open Data Strategy Council) ซึ่งเป็นหน่วยงานระดับสูงสุดที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการกำหนดนโยบายและแผนปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลเปิดภาครัฐ และสำนักงานความมั่นคงสารสนเทศแห่งชาติ (National Information Security Agency: NIA) ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่สนับสนุนการกำหนดนโยบายและการนำนโยบายไปปฏิบัติในระดับหน่วยงาน



2. Seamless Collaboration (การร่วมมืออย่างไร้รอยต่อ)

หลักการข้อนี้กล่าวถึงการบูรณาการนโยบายและการดำเนินงานของทุกหน่วยงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยเฉพาะการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนข้อมูลในทุกหน่วยงานควรดำเนินการโดยไม่ต้องร้องขอ (Share by Default) รวมถึงการร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนในการตัดสินใจเชิงนโยบายและการออกแบบบริการภาครัฐ

แนวทางการปฏิบัติ

- 1) สนับสนุนความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานและทุกระดับในการขับเคลื่อนรัฐบาลเปิด ทั้งการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และแนวทางการดำเนินงานร่วมกัน รวมถึงการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และการติดตามและประเมินผลแบบบูรณาการ
- 2) เสริมสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงาน (Data Sharing and Data Exchange) เพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลร่วมกัน
- 3) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนด้วยการใช้ข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อขับเคลื่อนการร่วมคิดร่วมสร้าง (Co-creation) ในการพัฒนางานบริการภาครัฐ โดยการใช้โครงการห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab) ที่ดำเนินการโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เป็นต้นแบบการสร้างความร่วมมือทั้งระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และระหว่างภาครัฐกับภาคส่วนอื่น ๆ
- 4) เปิดโอกาสให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ซึ่งภาครัฐสามารถนำไปประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายและการตัดสินใจ (Policymaking)



ระบบนิเวศของการพัฒนารัฐบาลเปิด

ที่มา: OECD (2016)²

การส่งเสริมให้เกิดการร่วมมืออย่างไรร้อยต่อสอดคล้องกับแนวทางของ OECD ที่ได้นำเสนอระบบนิเวศของการพัฒนารัฐบาลเปิด (The Open State Approach) เพื่อแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของความร่วมมือระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ ในการพัฒนารัฐบาลเปิด กล่าวคือ หน่วยงานภาครัฐทุกระดับต้องร่วมมือกันในการกำหนดกลยุทธ์และแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งการขับเคลื่อนรัฐบาลเปิดให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีปัจจัยสำคัญ คือ ความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ สำหรับภาคส่วนอื่น ๆ ทั้งภาคการศึกษา ภาคเอกชน ภาคประชาชน และภาคประชาสังคม ถือว่าเป็นศูนย์กลางในการพัฒนารัฐบาลเปิด ดังนั้นภาครัฐต้องเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการกำหนดคำจำกัดความของ “รัฐบาลเปิด” เพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกัน และทำให้ทุกภาคส่วนตระหนักถึงประโยชน์ของการเป็นรัฐบาลเปิด ทั้งในแง่ของความโปร่งใส ภาระรับผิดชอบ และการมีส่วนร่วมของประชาชน

²OECD. (2016). Open Government: The Global Context and the Way Forward. Paris: OECD Publishing.



3. Proactive Governance (การกำกับดูแลเชิงรุก)

หลักการข้อนี้เกี่ยวข้องกับการที่ภาครัฐมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่และภาระรับผิดชอบของตนอยู่เสมอ ทั้งในด้านการให้บริการสาธารณะ การรับฟังข้อคิดเห็นจากประชาชนเพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการติดตามและประเมินผลกิจกรรมต่าง ๆ รวมไปถึงการพิจารณาและหาแนวทางในการปรับปรุงและระเบียบให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ

ดังนั้นรัฐบาลที่มีการนำแนวทางปฏิบัติของการกำกับดูแลเชิงรุกไปใช้ในการพัฒนารัฐบาลเปิด จึงมีลักษณะดังต่อไปนี้

- ภาครัฐเป็นฝ่ายเข้าหาประชาชนมากกว่ารอให้ประชาชนเข้ามาติดต่อหรือร้องขอ โดยมีความกระตือรือร้นในการติดต่อสื่อสารและขอความคิดเห็นจากภาคประชาชนอยู่ตลอดเวลา
- หน่วยงานและเจ้าหน้าที่รัฐมีความทุ่มเทในการให้บริการสาธารณะเกินกว่าบทบาทหน้าที่ที่ถูกระบุไว้ โดยการปฏิบัติงานดังกล่าวนั้นเป็นไปอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
- มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของรัฐอย่างต่อเนื่อง โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้รับข้อมูลและมีส่วนร่วมในการประเมินได้ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตรงตามเป้าหมาย
- แสวงหาแนวทางในการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการปฏิบัติงานอยู่เสมอ โดยเป็นไปตามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับจากภาคส่วนต่าง ๆ
- ได้รับความไว้วางใจและเชื่อมั่นของประชาชนต่อภาครัฐ

แนวทางการปฏิบัติ

- 1)** มีการติดตามและประเมินผลโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐอย่างต่อเนื่อง โดยมีการวางแผนเพื่อป้องกันหรือพร้อมรองรับปัญหาที่อาจเกิดขึ้น แทนที่จะรอให้ปัญหาเกิดขึ้นก่อนแล้วค่อยแก้ไข รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลด้วย นอกจากนี้ ควรมีการกำหนดผลลัพธ์ที่ควรจะได้รับในแต่ละขั้นตอนอย่างเป็นรูปธรรม และมีตัวชี้วัดในการประเมินที่ชัดเจน เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของแต่ละโครงการ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวอาจมีความแตกต่างกันไปเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการประเมินโครงการสูงสุด
- 2)** ทำการปรับปรุงกฎระเบียบให้เอื้อต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลเปิดแบบเชิงรุก โดยเป็นไปในทิศทางที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนทุกกลุ่มให้ได้มากที่สุด เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดกฎระเบียบระดับชาติ โดยมีการเปิดรับข้อเสนอหรือข้อคิดเห็นจากประชาชนทุกกลุ่มตลอดเวลา เพิ่มความยืดหยุ่นและคล่องตัวของกฎระเบียบให้สามารถปรับใช้ได้กับสถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงได้อยู่เสมอ เตรียมรองรับความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ในเชิงรุก
- 3)** เพิ่มช่องทางในการให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว ทันต่อความต้องการ ครอบคลุม และเข้าถึงได้ง่ายสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม พร้อมทั้งนำเสนอบริการสาธารณะที่เป็นประโยชน์ให้แก่ประชาชนโดยมีต้องร้องขอ
- 4)** ติดต่อสื่อสารกับทุกภาคส่วนเพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอยู่เสมอ เพื่อนำไปปรับเปลี่ยนหรือปรับปรุงกระบวนการให้บริการให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนให้ได้มากที่สุด
- 5)** ออกแบบระบบราชการและระบบการให้บริการสาธารณะให้มีความยืดหยุ่นและคล่องตัว พร้อมให้บริการในสถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงได้อยู่เสมอ
- 6)** มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่หลากหลายและฉับพลัน ไม่จำเป็นต้องเป็นช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น แต่รวมไปถึงช่องทางมาตรฐาน เช่น การส่งเอกสาร การเดินทางมายังหน่วยงาน เป็นต้น สำหรับประชาชนที่ยังไม่มีความสามารถในการเข้าถึงช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งมีระบบติดตามสถานะความคืบหน้าของเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ประชาชนเห็นการปฏิบัติงานแบบเชิงรุกของภาครัฐที่มีได้ ning ดูดายต่อปัญหาของประชาชน



4. Inclusion for All (ความครอบคลุมทุกกลุ่มคนในสังคม)

หลักการข้อนี้เกี่ยวข้องข้องกับการที่ภาครัฐคำนึงถึงความต้องการของประชาชนทุกกลุ่มและทุกภาคส่วนในการกำหนดนโยบายและบริหารประเทศ เปิดโอกาสให้ประชาชนทุกกลุ่มได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การตัดสินใจเชิงนโยบาย การส่งมอบบริการสาธารณะ การเข้าถึงข้อมูล การจัดสรรงบประมาณ และโอกาสทางด้านเศรษฐกิจและสังคม ให้แก่ประชาชนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม เพื่อลดความเหลื่อมล้ำระหว่างประชาชนกลุ่มต่าง ๆ

ดังนั้นรัฐบาลที่มีการนำแนวทางปฏิบัติของความครอบคลุมทุกกลุ่มคนในสังคมไปใช้ในการพัฒนารัฐบาลเปิดจึงมีลักษณะดังต่อไปนี้

- ประชาชนทุกกลุ่มมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจระดับประเทศ
- ในการวางแผนและกำหนดนโยบายมีการพิจารณาถึงความต้องการของประชาชนทุกกลุ่ม รองรับความต้องการที่แตกต่าง แม้กระทั่งความต้องการจากประชาชนส่วนน้อย เพื่อมิให้ประชาชนกลุ่มใดถูกเพิกเฉยหรือทอดทิ้ง
- ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะ สวัสดิการ งบประมาณ และข้อมูลเปิดภาครัฐได้อย่างทั่วถึง ทุกท้องถิ่นและทุกชนชั้น
- ลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม

แนวทางการปฏิบัติ

- 1)** จัดสรรงบประมาณให้ครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่ม ทุกพื้นที่ โดยอาจเป็นได้ทั้งการจัดสรรงบประมาณให้โดยตรง เช่น งบประมาณที่ให้กับองค์กรส่วนท้องถิ่นนำไปบริหารจัดการเอง และโดยอ้อม ในลักษณะของงบประมาณให้กับโครงการที่จะสร้างประโยชน์ให้แก่ประชาชนแต่ละกลุ่ม เช่น โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในส่วนภูมิภาค รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกกลุ่มมีส่วนร่วมในการตัดสินใจด้านงบประมาณ และให้ความสำคัญกับกิจกรรมและโครงการที่เป็นประโยชน์ในวงกว้างต่อประชาชนทุกกลุ่ม ทุกภาคส่วน และมีความยั่งยืน เพื่อให้เกิดประสิทธิผลจากการใช้งบประมาณสูงสุด
- 2)** ในการกำหนดนโยบายด้านการศึกษา ควรคำนึงถึงความแตกต่างของผู้เรียนทุกกลุ่ม ซึ่งอาจมีความถนัดและความต้องการทักษะและวิชาการสำหรับการดำเนินชีวิตที่แตกต่างกัน ดังนั้น ควรกำหนดตัวชี้วัดด้านคุณภาพที่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มของผู้เรียน และใช้เครื่องมือที่มีความยืดหยุ่นเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนที่แตกต่างกัน
- 3)** เพิ่มช่องทางในการเข้าถึงการศึกษา และลดข้อจำกัดในการรับบริการทางการศึกษา เช่น ค่าใช้จ่าย การเดินทาง เพื่อให้ผู้เรียนทุกกลุ่มสามารถรับการศึกษาได้โดยสะดวก
- 4)** นำเสนอช่องทางและรูปแบบการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ให้ครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมและรองรับความสามารถในการใช้บริการที่แตกต่างกันของประชาชนแต่ละกลุ่ม โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกกลุ่มมีส่วนร่วมในการออกแบบ พัฒนา และปรับปรุงบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง
- 5)** ส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลภาครัฐแก่ประชาชนทุกกลุ่ม เนื่องจากข้อมูลภาครัฐมีประโยชน์ในหลากหลายด้าน ประชาชนแต่ละกลุ่มอาจมีความต้องการทราบข้อมูลภาครัฐที่แตกต่างกันไปตามวัตถุประสงค์ของการนำไปใช้งาน ดังนั้นจึงควรกำหนดแนวทางในการเปิดเผยข้อมูลรัฐในปริมาณมาก และอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลให้กับประชาชนทุกกลุ่ม เช่น ทำการประชาสัมพันธ์ จัดทำคู่มือการเข้าถึงข้อมูล เป็นต้น ทั้งนี้ควรออกแบบระบบให้การเข้าถึงข้อมูลสามารถกระทำได้ผ่านหลากหลายช่องทางและในหลายรูปแบบ เพื่อรองรับการใช้งานของประชาชนที่อาจมีความสามารถในการใช้เครื่องมือดิจิทัลในระดับที่แตกต่างกัน
- 6)** นำข้อมูลภาครัฐไปวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางในการลดความเหลื่อมล้ำทางด้านเศรษฐกิจและสังคม เพื่อให้เข้าใจปัญหาและหาแนวทางการแก้ไขต่อไป



5. Redesigning Open Data Process (การปรับเปลี่ยนกระบวนการเปิดเผยข้อมูล)

หลักการข้อนี้เกี่ยวข้องกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกคนสามารถใช้ข้อมูลเปิดภาครัฐได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ไม่ว่าจะเป็นการนำไปใช้ การใช้ซ้ำ หรือการเผยแพร่ ด้วยการปรับเปลี่ยนกระบวนการเปิดเผยข้อมูลให้ครอบคลุมการจัดลำดับความสำคัญของข้อมูล การบริหารจัดการข้อมูล และการพัฒนากรอบธรรมาภิบาลข้อมูล โดยอยู่บนพื้นฐานของการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ต้องร้องขอ (Open by Default)

แนวทางการปฏิบัติ

- 1) ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลเป็นปกติโดยไม่ต้องร้องขอ (Open by Default) ยกเว้นมีเหตุจำเป็นที่ทำให้ไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลได้ นอกจากนี้หน่วยงานภาครัฐควรมีการส่งเสริมการพัฒนาข้อมูลเปิดที่อยู่ในรูปแบบที่ประชาชนและภาคธุรกิจสามารถนำไปใช้ได้ (Data Reusability)
- 2) พัฒนาเครื่องมือธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ และเชื่อมโยงระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ โดยหน่วยงานภาครัฐต้องมีหน้าที่ในการเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานไปยังหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ พร้อมทั้งจัดทำมาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล
- 3) ส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้ประชาชนผู้ใช้บริการผ่านช่องทางเข้าถึงบริการและข้อมูลของภาครัฐที่หลากหลาย (Omni-channel) และส่งเสริมการร่วมสร้างสรรค์ (Co-creation) งานบริการภาครัฐโดยใช้ข้อมูลเปิดภาครัฐ ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเปิดของหน่วยงานภาครัฐจากช่องทางที่หลากหลาย นอกจากนี้หน่วยงานภาครัฐควรส่งเสริมให้ประชาชนใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดภาครัฐ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากการใช้ข้อมูลเปิดภาครัฐ

- 4)** สอบถามความต้องการในการใช้ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ และจัดลำดับความสำคัญ (Data Prioritization) ของข้อมูลที่มีการเปิดเผย โดยหน่วยงานภาครัฐควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลของหน่วยงาน จากนั้นจึงจัดลำดับความสำคัญของข้อมูล โดยข้อมูลที่มีความสำคัญมากก็ควรได้รับการเปิดเผยสู่สาธารณะก่อนข้อมูลอื่น ๆ ที่มีความสำคัญน้อยกว่า
- 5)** กำหนดบทบาทของ Chief Data Officer ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบด้านการบริหารข้อมูลและเปิดเผยข้อมูล โดย Chief Data Officer มีหน้าที่ในการบริหารจัดการข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ พร้อมทั้งจัดลำดับความสำคัญของข้อมูล และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 6)** ผลักดันการนำกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance Framework 1.0) ไปใช้ในหน่วยงานภาครัฐในทุกๆระดับ ธรรมาภิบาลข้อมูล คือ กระบวนการและแนวคิดในการจัดการข้อมูลสำหรับองค์กร เช่นเดียวกันกับทรัพย์สินอื่น ๆ ข้อมูลก็จัดว่าเป็นทรัพย์สินที่องค์กรต้องนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง เข้าถึงได้ง่าย และปลอดภัย โดยหน่วยงานภาครัฐควรมีการกำหนดนโยบาย อาทิเช่น คุณภาพของข้อมูล ความพร้อมในการใช้ข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ ความถูกต้องของข้อมูล และความปลอดภัยของข้อมูล เป็นต้น โดยธรรมาภิบาลข้อมูลควรมีการกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ที่มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ในแต่ละขั้นตอนเพื่อให้การได้มาและการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐมีความถูกต้อง ครบถ้วน ปลอดภัย เป็นปัจจุบัน และสามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างไร้รอยต่อ
- 7)** จัดทำกรให้บริการข้อมูล (Data as a Service) ที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกหน่วยงานภาครัฐผ่าน Platform ที่ประชาชนและภาคธุรกิจสามารถนำข้อมูลขนาดใหญ่ไปใช้ประโยชน์เพื่อประกอบการตัดสินใจ (Data-driven Decision) และการดำเนินงาน (Insight to Operation) โดยหน่วยงานภาครัฐควรมุ่งเน้นในการใช้กรอบธรรมาภิบาลข้อมูลในการออกแบบข้อมูล และเปิดเผยข้อมูลให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน นอกจากนี้ควรพัฒนา Platform ที่เชื่อมโยงข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเปิดของรัฐในลักษณะ “One Stop”
- 8)** นำแนวคิดการบริหารแบบ Agile มาใช้ในการสร้างความคล่องตัวและยืดหยุ่นในการออกกฎหมายและนโยบายของรัฐ รวมทั้งแก้ไข/ยกเลิกกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาธรรมาภิบาลเปิด โดยหน่วยงานภาครัฐต้องมีการทบทวนกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายที่ล้าสมัย หรือเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาธรรมาภิบาลเปิด นอกจากนี้ควรมีการทบทวนเป็นระยะอย่างต่อเนื่องว่ากฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายใดที่จำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยน



6. Empower the People (การให้อำนาจในการมีส่วนร่วม)

หลักการข้อสุดท้ายนี้กล่าวถึงการให้ข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนและทุกภาคส่วนสามารถตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลและมีส่วนร่วมกับการดำเนินงานของภาครัฐ รวมทั้งเสริมสร้างศักยภาพที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลเปิดทั้งของประชาชนและบุคลากรภาครัฐ

แนวทางการปฏิบัติ

1) ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐโดยยึดผู้ใช้งานเป็นศูนย์กลาง (User-Centric) การออกแบบข้อมูลควรเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน มีการสอบถามความต้องการ มีการนำประชาชนเข้ามาร่วมในการออกแบบนโยบายเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ตั้งแต่ขั้นตอนการกำหนดนโยบายไปจนถึงการนำนโยบายไปปฏิบัติ สามารถติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนมีความเชื่อมั่นในรัฐบาลมากขึ้น เป็นการกระตุ้นให้ภาครัฐเกิดความตื่นตัวและมีความระมัดระวังในการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติอย่างแท้จริง

2) เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนและธุรกิจที่เกี่ยวข้องเข้ามาร่วมออกแบบการให้บริการข้อมูลของภาครัฐ หน่วยงานภาครัฐควรมีกิจกรรมเชิญชวนให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการออกแบบรูปแบบการให้บริการข้อมูลเปิดของหน่วยงานภาครัฐ โดยอาจดูตัวอย่างของโครงการพัฒนานวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab) ที่ดำเนินการโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

- 3)** ประชาสัมพันธ์การใช้ประโยชน์ข้อมูลเปิดภาครัฐให้เข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม และสอบถามความต้องการของประชาชนต่อการใช้ข้อมูลเปิดภาครัฐ หน่วยงานภาครัฐควรชี้แจงให้ประชาชนทราบถึงประโยชน์ของการใช้ข้อมูลเปิดของหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการนำข้อมูลเปิดภาครัฐไปใช้ประโยชน์
- 4)** ส่งเสริมให้ประชาชนและธุรกิจใช้ข้อมูลเปิดของภาครัฐในการตรวจสอบการทำงาน ของภาครัฐ และการใช้ข้อมูลเปิดต่อยอดเพื่อพัฒนานวัตกรรม เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการ พัฒนาทางเศรษฐกิจ และสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขัน ตลอดจนเป็นการขับเคลื่อน การพัฒนาประเทศที่ครอบคลุมทุกมิติ ด้วยระบบการบริหารจัดการด้วยข้อมูลดิจิทัลที่ ทันสมัย
- 5)** จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงและ พัฒนาบริการภาครัฐ เปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถให้ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงกระบวนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ มีการนำ ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาพิจารณาในกระบวนการ กำหนดนโยบายของหน่วยงานภาครัฐ
- 6)** พัฒนาศักยภาพและทักษะดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ (Capacity Building) โดย มีความสอดคล้องกับกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องได้รับการฝึกอบรมการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง มีระบบการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) ให้ กับบุคลากรภาครัฐในการพัฒนาความชำนาญใหม่ ๆ มีการสร้างชุมชนผู้ปฏิบัติ (Community of Practice) สำหรับบุคลากรของรัฐในการแลกเปลี่ยนความรู้

หน่วยงานภาครัฐจะเริ่มได้อย่างไร เพื่อเตรียมความพร้อมไปสู่การเป็นรัฐบาลเปิด

หน่วยงานภาครัฐสามารถเข้ามามีส่วนร่วมกับการขับเคลื่อนรัฐบาลเปิดด้วยกระบวนการดังต่อไปนี้



1) ศักยภาพแวดล้อมของหน่วยงาน เช่น โครงสร้างองค์กร นโยบาย ระเบียบปฏิบัติ แผนยุทธศาสตร์ กระบวนการทำงาน ของหน่วยงาน มีการประเมินสภาพแวดล้อม มีการวิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็งของหน่วยงาน



2) ระบุผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือผู้ที่มีส่วนได้เสียกับหน่วยงานของรัฐ เช่น ประชาชนที่ใช้บริการธุรกิจที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานของรัฐอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องที่ต้องมีการแลกเปลี่ยนหรือเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน



3) วิเคราะห์ความต้องการด้านข้อมูลของรัฐจากผู้ที่เกี่ยวข้อง มีการสอบถามความต้องการด้านข้อมูลกับประชาชน ธุรกิจ และผู้ที่เกี่ยวข้อง



4) กำหนดแนวทาง แผนการดำเนินงาน ให้เป็นไปตามแนวทางธรรมาภิบาลข้อมูลของรัฐ โดยมีการกำหนดสิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้มีส่วนได้เสียในการบริหารจัดการข้อมูลภาครัฐทุกขั้นตอน



5) จัดทำจำแนกข้อมูลของหน่วยงาน กำหนดความพร้อมของชุดข้อมูล เช่น แหล่งที่มา ความครบถ้วน ความถูกต้อง วิธีนำมาใช้ประโยชน์ และ ระดับชั้นความลับ เป็นต้น



6) จัดทำการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานรัฐในรูปแบบที่ภาคประชาชนและธุรกิจสามารถนำไปใช้ได้ (ข้อมูลควรอยู่ในรูปแบบตั้งแต่สามดาวขึ้นไป) มีการส่งเสริมให้กับประชาชนใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิดของรัฐ เพื่อให้ประชาชนเกิดความมั่นใจในการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

ผู้จัดทำ

รศ.พ.ต.ต.ดร.ดนุวศิน เจริญ
ผู้อำนวยการศูนย์นวัตกรรมทางธุรกิจ
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ผศ.ดร.ธัญรัตน์ อมรเพชรกุล
รองคณบดีฝ่ายบริหาร คณะบริหารธุรกิจ
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ผศ.ดร.ปณินดา จันทร์สุกรี
อาจารย์ประจำคณะรัฐประศาสนศาสตร์
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

เผยแพร่โดย

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
59/1 ถนนพิษณุโลก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300



จัดทำโดย

