

การจัดอันดับ

ความยาก - ง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย
(Ease of Doing Business in Thailand)



บทนำ

การพัฒนาเศรษฐกิจไทยที่มีอัตราการลงทุนและการค้าระหว่างประเทศมีความสำคัญอย่างมาก โดยเฉพาะในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องปรับตัวในการขับเคลื่อนภาคเศรษฐกิจของประเทศให้กลับมาเข้มแข็งและยั่งยืนอีกครั้ง ด้วยการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการประกอบธุรกิจในประเทศไทยให้มีความง่าย (Ease of Doing Business: EoDB) ซึ่งนับเป็นตัวแปรที่สำคัญอย่างหนึ่งต่อการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจของนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ

ดังนั้น ภาครัฐจะต้องเป็นหน่วยงานหลักในการกระตุ้นเศรษฐกิจ โดยหาแนวทางและปัจจัยที่สำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นต่อนักลงทุน เพื่อเพิ่มการลงทุนต่างๆ ภายในประเทศ รวมทั้ง เครื่องมือเร่งด่วนในการกระตุ้นการเติบโตทางเศรษฐกิจในระยะสั้น ซึ่งหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เล่มนี้ จะกล่าวถึง การจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย ซึ่งนำเสนอโดยธนาคารโลกในรายงานประจำปีเรื่อง Doing Business (DB) แนวทางการทำงานของภาครัฐที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการและนักลงทุน ภาพรวมของการปรับปรุงบริการของหน่วยงานภาครัฐที่ทำให้การทำธุรกิจง่ายขึ้นในประเทศไทย แผนและกลยุทธ์ที่สำคัญสำหรับการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจในประเทศไทย

สารบัญ

EoDB
คืออะไร

04

EoDB
สำคัญอย่างไร

04

EoDB
มีที่มาอย่างไร

04

10 ตัวชี้วัด
ของ EoDB

05

EoDB Score
ได้มาอย่างไร

05

ผลการจัดอันดับ
ความยาก-ง่าย
ในการประกอบธุรกิจ
ของประเทศไทย

06

พัฒนาการการปรับปรุง
บริการของหน่วยงาน
ภาครัฐตามรายงาน
Doing Business

08

แนวทางการยกอันดับ
EoDB ของประเทศไทย
ให้ติด 1 ใน 10 ของ
ประเทศที่ทำธุรกิจ
ได้ง่ายที่สุด

12

ก้าวต่อไป
ของการดำเนินการ
อย่างไม่หยุดยั้ง และ
ความมุ่งมั่นที่จะยกอันดับ
EoDB ของประเทศไทย

14

Ease of --- Doing Business

Ease of Doing Business

คืออะไร

เป็นรายงานผลการศึกษาเพื่อจัดอันดับความยาก-ง่ายในการเข้าไปประกอบธุรกิจในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก จัดทำขึ้นโดยธนาคารโลก หรือ World Bank เป็นประจำทุกปี

Ease of Doing Business

สำคัญอย่างไร

1. ความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) ถือเป็นตัวแปรที่สำคัญอย่างหนึ่งต่อการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจในประเทศนั้นๆ
2. ผลการจัดอันดับที่ดีขึ้น ส่งผลให้ไทยเป็นประเทศที่น่าสนใจในการประกอบธุรกิจสำหรับนักลงทุน ดึงดูดนักลงทุนรายเดิมและหน้าใหม่ให้มาลงทุนเพิ่มขึ้น

Ease of Doing Business

มีที่มาอย่างไร

ธนาคารโลกได้จัดทำรายงาน Doing Business (DB) ซึ่งเป็นรายงานประจำปีที่จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี ค.ศ. 2004 (พ.ศ. 2546) เพื่อเสนอผลการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) ของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก สำหรับประเทศไทยได้รับการจัดอันดับมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 ซึ่งเป็นการสำรวจผ่านแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบ (Contributor) ได้แก่ บริษัทบัญชี บริษัทที่ปรึกษากฎหมาย บริษัทรับก่อสร้าง และบุคคลทั่วไปที่ต้องการตอบแบบสอบถาม ห้างหุ้นส่วน ระยะเวลาการให้บริการ การอำนวยความสะดวก ต้นทุนค่าใช้จ่าย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจว่าเอื้อต่อผู้ประกอบการเพียงใด

10 ตัวชี้วัดของ Ease of Doing Business

โดยมีตัวชี้วัดในการศึกษา
ตามวงจรธุรกิจ 10 ด้าน ได้แก่



ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ



ด้านการคุ้มครอง
ผู้ลงทุนเสี่ยงจําน้อย



ด้านการขอ
อนุญาตก่อสร้าง



ด้านการชำระภาษี



ด้านการขอใช้ไฟฟ้า



ด้านการค้า
ระหว่างประเทศ



ด้านการจดทะเบียน
ทรัพย์สิน



ด้านการบังคับให้
เป็นไปตามข้อตกลง



ด้านการได้รับสินเชื่อ



ด้านการแก้ไขปัญหา
การล้มละลาย



ด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

*ได้ถูกนำมาเก็บข้อมูลตั้งแต่ปี 2020

แต่ยังไม่นำมารายงานผลอย่างเป็นทางการ

Ease of Doing Business Score ได้มาอย่างไร



EoDB Score ได้จากการคำนวณเทียบกับประเทศที่มีผลการดำเนินการดีที่สุดตั้งแต่จัดทำรายงานมา ซึ่งประเทศที่มีการดำเนินการดีที่สุดจะได้คะแนนเต็ม 100 ประเทศที่ทำได้ไม่ดีที่สุด ในตัวชี้วัดนั้นจะได้คะแนน 0 คะแนน มีรายละเอียด ดังนี้

1. เป็นตัวชี้วัดที่จัดทำโดยธนาคารโลกเพื่อวัดความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจในเมืองใหญ่
2. มีการวัดใน 10 ด้าน (Topic) ตั้งแต่เริ่มต้นธุรกิจจนถึงปิดกิจการ
3. การประเมินจะใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) รายงานการปฏิรูป (Reform Update Memo) และการ Site Visit ในการเก็บข้อมูลจากภาครัฐและเอกชน
4. Doing Business จะรายงานเป็นค่า Ease of Doing Business Score และอันดับ (Ranking)
5. Ease of Doing Business Score หมายถึง Percentile ที่ทำได้เทียบกับค่าที่ดีที่สุดตั้งแต่มีการเก็บข้อมูล (เทียบข้ามปี) และแปลงเป็นอันดับ (เทียบกันภายในปีที่เก็บข้อมูล)
6. Doing Business เป็นทั้ง Hard Data และ Perception ของผู้ตอบแบบ ดังนั้นการจัดทำฐานข้อมูลที่ถูกต้อง หินสมัย และการสร้างการรับรู้แก่ผู้ตอบแบบสอบถามจึงเป็นสิ่งสำคัญ
7. รายงาน Doing Business จะจัดทำขึ้นปีละ 1 ครั้ง โดยเริ่มส่งแบบสอบถามไปยังผู้ตอบ (Contributor) ทั้งภาครัฐและเอกชน ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี
8. แบบสอบถามจะเป็นภาษาอังกฤษและจะสอบถามถึงการปฏิรูป (Reform) ที่เกิดขึ้น โดยจะส่งให้ผู้ตอบแบบ (Contributor)

ผลการจัดอันดับความยาก-ง่าย ในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย

ประเทศไทยได้รับการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ
โดยธนาคารโลก เริ่มมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547
หรือ Doing Business 2005 จนถึงปัจจุบัน





หมายเหตุ: ในการจัดอันดับ DB 2015 ธนาคารโลกได้เปลี่ยนแปลงวิธีการให้คะแนนจากเปอร์เซ็นต์ไทล์ (Percentile) เป็น Distance to Frontier (DTF) ซึ่งพิจารณาจากระยะห่างของผลการพัฒนาประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงานรัฐเทียบกับประเทศที่มีแนวปฏิบัติที่ดีเลิศ (Best Practices)

พัฒนาการการปรับปรุงบริการของหน่วยงานภาครัฐ ตามรายงาน Doing Business



ด้านการค้า ระหว่างประเทศ

ลดระยะเวลาด้วยการอนุญาตให้ใช้การแจ้งด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Submission) สำหรับการสำแดงทางศุลกากรและการยืนยันข้อมูลอัตโนมัติ

DB 2008



ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ

ลดขั้นตอนการเริ่มต้นธุรกิจด้วยการรวมขั้นตอนและการกรอกเอกสารที่เกี่ยวข้องในใบสมัครเดียว

DB 2010



ด้านการชำระภาษี

ลดค่าใช้จ่ายด้วยการลดอัตราภาษีธุรกิจเฉพาะเป็นเวลา 12 เดือน

DB 2011

DB 2009



ด้านการจดทะเบียน ทรัพย์สิน

ลดค่าใช้จ่ายด้วยการลดการจดทะเบียนภาษีการโอนและภาษีธุรกิจเฉพาะ



ด้านการคุ้มครอง ผู้ลงทุนเสี่ยงจําน้อย

เพิ่มสิทธิของผู้ลงทุนเสี่ยงจําน้อยด้วยการเพิ่มหน้าที่ของผู้อำนวยการและการชดเชยในกรณีมีบุคคลที่สามทำ ความเสียหายกับบริษัท



ด้านการชำระภาษี

ทำให้การชำระภาษีง่ายขึ้นและค่าใช้จ่ายถูกลงด้วยการกรอกฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์และการลดอัตราภาษี



ด้านการค้า ระหว่างประเทศ

ลดระยะเวลาและจำนวนเอกสารที่ใช้ในการส่งออกและนำเข้าด้วยการพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ดีขึ้น และการแลกเปลี่ยนข้อมูล



ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ

ทำให้ขั้นตอนการเริ่มต้นธุรกิจ
ง่ายขึ้นด้วยการสร้าง One-Stop
Shop

DB 2012



ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง

ลดระยะเวลาการขออนุญาต
ก่อสร้างด้วยการพัฒนา Fast-
Track สำหรับการขออนุญาต
อาคารขนาดเล็ก

DB 2015

DB 2013



ด้านการชำระภาษี

ลดค่าใช้จ่ายด้วยการลดอัตรา
ภาษีกำไร



ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ

พัฒนาในขั้นตอนในการเริ่มต้น
ธุรกิจง่ายขึ้นด้วยการให้เจ้าหน้าที่
ที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าสามารถ
รับกฎข้อบังคับการทำงานจากผู้จด
ทะเบียนธุรกิจได้

DB 2014



ด้านการชำระภาษี

ลดค่าใช้จ่ายด้วยการลดอัตรา
เงินค่าประกันสังคม



ด้านการชำระภาษี

เพิ่มการเข้าถึงข้อมูลสินเชื่อด้วยการมีข้อมูลคะแนนเครดิตสำหรับธนาคารและสถาบันการเงิน



ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ

พัฒนา Single Window สำหรับการชำระค่าจดทะเบียน และลดระยะเวลาการดำเนินการด้วยการยกเลิกตราประทับบริษัท



ด้านการแก้ไขปัญหาล้มละลาย

จัดโครงสร้างการล้มละลายสำหรับกิจการขนาดเล็กและขนาดย่อม และปรับขั้นตอนการล้มละลาย



ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ

การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมธุรกิจใหม่เป็นแบบอัตราคงที่ การจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทค่าธรรมเนียมในอัตราเดียวกัน



ด้านการชำระภาษี

ลดระยะเวลาที่ใช้ในการยื่นภาษีจากเดิม 156 ชั่วโมง เหลือ 11 ชั่วโมง ผลจากการพัฒนาโปรแกรมสำหรับช่วยคำนวณรายการสำหรับนิติบุคคลที่ยื่น ก.จ.ด.

DB 2017

DB 2019

DB 2018



ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ

ลดระยะเวลาการจัดตั้งธุรกิจจากเดิม 25.5 วัน เหลือเพียง 4.5 วัน โดยการยกเลิกการประทับตราบริษัทในใบหุ้น ยกเลิกข้อกำหนดในการขออนุมัติระเบียบข้อบังคับในการทำงานของบริษัทจากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน



ด้านการขอใช้ไฟฟ้า

กระบวนการขอใช้ไฟฟ้าจากเดิม 5 ขั้นตอน 37 วัน เหลือ 4 ขั้นตอน 32 วัน และดัชนีความน่าเชื่อถือเพิ่มขึ้น โดยการนำระบบ GIS มาใช้ในขั้นตอนการออกไปตรวจสอบพื้นที่



ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน

ดัชนีการวัดคุณภาพการบริหารทรัพย์สินเพิ่มขึ้น โดยใช้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์และการสแกนที่ครอบคลุมในเขตกรุงเทพมหานคร



ด้านการได้รับสินเชื่อ

กฎหมายเกี่ยวกับหลักประกันทางธุรกิจใหม่เพิ่มการเข้าถึงสินเชื่อโดยการเพิ่มประเภทของทรัพย์สินที่สามารถใช้เป็นหลักประกันได้ สิทธิในหลักประกันสิทธิในรายได้ที่เกิดจากทรัพย์สินดั้งเดิม ออโต้โมบิลิตี้ นอกจากนี้ยังสร้างหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนสำหรับสิทธิของเจ้าหนี้ที่มีประกันระหว่างการก่อสร้าง และสามารถบังคับหลักประกันนอกศาล



ด้านการขอใช้ไฟฟ้า

เปิดเผยการเปลี่ยนแปลงอัตราค่า Ft แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า
ล่วงหน้าอย่างน้อย 1 รอบการชำระเงิน



ด้านการค้า ระหว่างประเทศ

เปิดให้บริการระบบการตัดบัญชีใบกำกับ การขนย้าย
สินค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Matching) เพิ่มรูปแบบ
ผ่านระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
ณ จุดเดียว (National Single Window: NSW)
ณ ท่าเรือแหลมฉบัง ช่วยลดระยะเวลาและขั้นตอนใน
การตรวจสอบเอกสารการส่งออก



ด้านการขอ อนุญาตก่อสร้าง

การลดขั้นตอนการตรวจ
การก่อสร้างจาก 7 ครั้ง เหลือ
3 ครั้ง

DB 2020



ด้านการคุ้มครอง ผู้ลงทุนเสียจ่าน้อย

ดัชนีด้านกฎระเบียบเกี่ยวกับผลประโยชน์
ทับซ้อนและดัชนีความสะดวกในการฟ้องคดี
ของคู่ถือหุ้นเพิ่มขึ้น โดยทำให้กรรมการสามารถ
ทำหน้าที่ฟ้องร้องได้ง่ายขึ้นในกรณีที่เกิด
ความเสียหายต่อการทำธุรกรรมของคู่สัญญา
และการเพิ่มสิทธิของคู่ถือหุ้นและบทบาท
ในการตัดสินใจของบริษัทขนาดใหญ่ และชี้แจง
โครงสร้างการเป็นเจ้าของและการควบคุม



ด้านการชำระภาษี

ในการตรวจสอบภาษี ได้นำโปรแกรมบริหาร
ความเสี่ยงมาใช้ในการคัดเลือกบริษัทที่มี
ความเสี่ยงสูง รวมทั้งมีการลดอัตราภาษี
การโอนทรัพย์สิน



ด้านการบังคับให้ เป็นไปตามข้อตกลง

ลดระยะเวลาลง โดยการจ่ายค่าธรรมเนียม
ศาลผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ และมีการปรับ
กระบวนการขั้นตอนให้เป็นอิเล็กทรอนิกส์
และมีประสิทธิภาพมากขึ้น



ด้านการแก้ไขปัญหา การล้มละลาย

อัตราได้เงินคืนสูงขึ้น รวมทั้งการแก้ไขปัญห
การล้มละลายได้ง่ายขึ้น โดยการเปลี่ยนวิธี
การลงคะแนนเสียงในแผนฟื้นฟูกิจการ

แนวทางการยกอันดับ EoDB ของประเทศไทย ให้ติด 1 ใน 10 ของประเทศที่ทำธุรกิจได้ง่ายที่สุด

1

ด้านการส่งออก

- ลดขั้นตอนพิธีการศุลกากรการค้าผ่านแดนสู่ระบบดิจิทัล โดยพัฒนาระบบ National Single Window (NSW) ให้สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มรูปแบบ มีการดำเนินการอำนวยความสะดวกทางการค้าระหว่างประเทศ และปรับปรุงข้อมูลระบบคลังข้อมูลทางการค้าของไทย
- จัดตั้งพิธีการศุลกากรตามระบบบัญชีเพื่อช่วยลดความเสี่ยง และสร้างระบบประมวลภาษีศุลกากรที่ได้มาตรฐาน

2

กฎหมายและระเบียบ

- ปฏิรูปกฎหมายเข้าถึงแรงงาน มีฝีมือง่ายขึ้น โดยเฉพาะแรงงานฝีมือต่างชาติ เพื่อตอบสนองการลงทุนในเทคโนโลยีระดับสูง
- ทบทวนกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการอนุญาตขอทางการให้ไว้ซึ่งความซ้ำซ้อน

3

เพิ่มแพลตฟอร์มรูปแบบ

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ทำให้การทำงานภาครัฐ
อยู่บนระบบออนไลน์

4

ลดความซับซ้อนในการสมัคร ขอรับการส่งเสริมการลงทุนของ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม การลงทุน (BOI)

ยกเลิกข้อกำหนด ในการรวมมัดจำ
ร้อยละ 25 ของทุนจดทะเบียน และยกเลิก
ทุนจดทะเบียนขั้นต่ำในการเริ่มต้นธุรกิจ

5

สร้างสภาพแวดล้อม หรือ Sandbox

เพื่อพัฒนานวัตกรรม
เดินหน้าสู่การค้าดิจิทัล

6

ทำงานกับนักลงทุน ด้วยความโปร่งใส

เพื่อลดโอกาสเกิดข้อพิพาท
ภายใต้สัญญาและข้อตกลงระหว่างกัน

7

ปรับปรุงกระบวนการ บังคับคดีล้มละลาย

รวมทั้งตีพิมพ์และจัดทำดัชนีกฎหมายว่าด้วย
การล้มละลายทั้งหมด โดยเฉพาะการปรับปรุง
พระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. 2542
เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล
อย่างเต็มรูปแบบ นำกฎหมายแม่แบบในเรื่อง
การล้มละลายข้ามชาติของคณะกรรมการ
สหประชาชาติว่าด้วยกฎหมายการค้า
ระหว่างประเทศ (UNCITRAL) มาประยุกต์ใช้
และปรับปรุงกรอบสิทธิในหลักประกันทางธุรกิจ
และกรอบการล้มละลายและสิทธิของเจ้าหนี้

8


เพิ่มกระบวนการดิจิทัล เช่น

- การออกเอกสารดิจิทัล
- การรับลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์
ในการอนุมัติขออนุญาตอาหารและยา
- การจัดทำระบบการแสดงผลข้อมูลจำนองที่ดิน
- พัฒนากลไกการชดเชยความเสียหาย
ที่เกิดขึ้นจากการทำนิติกรรม
- พัฒนาระบบให้สามารถทำนิติกรรม
สำนักงานที่ดินใดก็ได้
- ปรับปรุงเกณฑ์การตรวจสอบอาคาร
โดยจัดหมวดหมู่ของอาคารตามความเสี่ยง
ของอาคาร
- พัฒนาการตรวจสอบอาคาร
โดยใช้หน่วยงานภายนอก


ก้าวต่อไปของการดำเนินการอย่างไม่หยุดยั้ง และความมุ่งมั่นที่จะยกอันดับ Ease of Doing Business ของประเทศไทยให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

1. กำหนดเป้าหมายการยกระดับรายด้าน


โดยกำหนดเป็น 2 แนวทาง คือ (1) การพัฒนาต่อยอดในด้านที่มีอันดับดีอยู่แล้ว (High Score) ได้แก่ ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ ด้านการขอใช้ไฟฟ้า และด้านการคุ้มครองผู้ลงทุนเสี่ยงจางน้อย และ (2) การพัฒนาในด้านที่มีผลกระทบสูง (High Impact) ได้แก่ ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน ด้านการชำระภาษี และด้านการค้าระหว่างประเทศ ซึ่งมีแนวทางการพัฒนาเบื้องต้น

 **1.1 ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน**

พัฒนาระบบทะเบียนแบบบูรณาการสำหรับการจดทะเบียนแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะอนุญาตให้สามารถทำรายการที่ดินข้ามเขตได้ รวมทั้งยกเลิกการขอสำเนาเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับนิติบุคคลได้ทุกจุดบริการ โดยจะใช้การเชื่อมโยงข้อมูลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า


 **1.2 ด้านการชำระภาษี**

พัฒนาระบบชำระภาษีให้สามารถใช้บริการได้อย่างรวดเร็วและครอบคลุมความต้องการของผู้รับบริการภายใต้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ลดระยะเวลาและขั้นตอนในการตรวจสอบภาษีมูลค่าเพิ่ม ทำให้การคืนภาษีของผู้ประกอบการรวดเร็วมากขึ้น หรือส่งเสริมการใช้ระบบการรับชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment)


 **1.3 ด้านการค้าระหว่างประเทศ**

ผลักดันระบบ National Single Window (NSW) อย่างเต็มรูปแบบกับทุกประเภทสินค้า รวมถึงการปรับปรุงรูปแบบหรือวิธีการให้อัตโนมัติการการค้าระหว่างประเทศ เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลใบอนุญาต/ใบแจ้งเพื่อนำเข้า-ส่งออกสินค้า

2. แนวทาง/วิธีการยกอันดับ Ease of Doing Business 2022

 **2.1 การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)**

โดยเชิญกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องในแต่ละด้านเข้าร่วม เช่น หอการค้าต่างชาติ สถานทูต นิคมอุตสาหกรรม ฯลฯ รวมทั้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องเพื่อหารือแนวทางหรือวิธีการยกระดับภายใต้ปัจจัยสำคัญ 4 มิติ ได้แก่ คุณภาพ ขั้นตอน ระยะเวลา และค่าใช้จ่าย

 **2.2 การติดตามความคืบหน้าการดำเนินการของหน่วยงาน**

นำข้อมูลข้อเท็จจริงทั้งในมิติโอกาสการพัฒนา และมีข้อจำกัดอุปสรรคไปประมวลเพื่อออกแบบปรับปรุง หรือพัฒนาขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติที่มีอยู่ให้รองรับโอกาสของประเทศไทยในอนาคต โดยพิจารณาถึงการนำเทคโนโลยีและวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้เพื่อลดระยะเวลาการให้บริการ ซึ่งจะส่งผลช่วยยกระดับอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) สำหรับรายงาน Doing Business 2022 ต่อไป

การลดอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจ
และยกอันดับ Ease of Doing Business
ให้ที่ผ่านมาและในอนาคต เพื่อให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่
Easier | Faster | Cheaper | Smart Regulations
ง่ายในการประกอบธุรกิจ



GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

59/1 ถนนพิชญ์โลก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

โทร. 02 356 9999 โทรสาร 02 281 7882 e-mail: saraban@opdc.go.th