



## รายงานสหกิจศึกษาฉบับสมบูรณ์

เว็บไซต์สำหรับซื้อประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลออนไลน์  
Web Application Personal Accident Insurance

นางสาวเขมรัตน์ ทับแหว่

สาขาวิศวกรรมสารสนเทศ ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

คณะวิศวกรรมศาสตร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ปีการศึกษา 2562

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ชื่อโครงการสหกิจศึกษา เว็บไซต์สำหรับการซื้อประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลออนไลน์  
ชื่อ-สกุล นักศึกษา นางสาวเขมรัตน์ ทับแว่ว  
คณะ วิศวกรรมศาสตร์ ภาควิชา วิศวกรรมคอมพิวเตอร์  
ชื่อ-สกุล อาจารย์นิเทศ ดร.เก्लीตดาว สัตย์เจริญ  
ชื่อ-สกุล ผู้นิเทศงาน นายสุรียนต์ เจริญแนว  
สถานประกอบการ บริษัท สตรีม ไอ.ที.คอนซัลติง จำกัด

### บทคัดย่อ

ในปัจจุบันผู้คนส่วนใหญ่สามารถเข้าถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ผ่านทางออนไลน์ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และการใช้งานอินเทอร์เน็ตถือได้ว่าเป็นกิจกรรมหลักในชีวิตประจำวัน ทำให้มีธุรกิจจำนวนมากสนใจทำธุรกิจรูปแบบอีคอมเมิร์ซ เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าที่ต้องการ รวมถึงบริษัทประกันภัย ได้มีความสนใจในการทำธุรกิจแบบอีคอมเมิร์ซ จึงได้มีการปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีความทันสมัยขึ้น ลดขั้นตอนที่ยุ่งยากซับซ้อนในการซื้อประกัน เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้งานเว็บไซต์ได้ง่ายขึ้น โดยได้ว่าจ้างบริษัท สตรีม ไอ.ที.คอนซัลติง จำกัด ในการสร้างเว็บแอปพลิเคชันที่ใช้ในการซื้อประกันออนไลน์ให้แก่บริษัทประกันภัย โดยผู้วิจัยได้รับผิดชอบในส่วนของการสร้างเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการซื้อประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และเว็บไซต์สำหรับเจ้าหน้าที่ดูแลระบบใช้ในการตั้งค่าส่วนต่าง ๆ ของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล การจัดทำนี้เป็นไปตามข้อตกลงของจากทุก ๆ ฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อให้เว็บไซต์มีประสิทธิภาพสูงสุดและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน

คำสำคัญ : อีคอมเมิร์ซ, เว็บแอปพลิเคชัน, ประกันภัย

**Cooperative Title:** Web Application Personal Accident Insurance  
**Student intern name:** Miss Khamarat Tubweaw  
**Faculty:** Engineering **Department:** Computer Engineering  
**Advisor name:** Dr. Kleddao Satcharoen  
**Mentor name:** Mr. Suriyan Charoenyang  
**Company:** Stream I.T. Consulting

## ABSTRACT

Most people are currently able to access electronic media online, quickly and easily, and use it as a main activity in everyday. There are many businesses interested in e-commerce. Therefore, the website has been updated to be up-to-date. Simplify the process of purchasing insurance so that customers can make use of the website more easily by the companies. Stream I.T. Consulting Co., Ltd. To create the Web application used to purchase online, the researchers are responsible for the creation of Web applications for the purchase of personal accident insurance and websites. For lean to set up personal accident insurance, this is based on the terms of all parties involved, so that the website is most efficiency and accord to customer's requirement.

**Keywords :** E-commerce, Web applications, Insurance

## กิตติกรรมประกาศ

โครงการสหกิจศึกษา “เว็บแอปพลิเคชันสำหรับซื้อประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล” ฉบับนี้สำเร็จ  
ขึ้นได้ ต้องขอขอบคุณ ดร.เกลิ์ตดาว สัตย์เจริญ ที่เสียสละเวลา ให้คำปรึกษา และช่วยเหลือจนทำให้  
โครงการสหกิจศึกษาสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี รวมถึงนายสุริยันต์ เจริญแนว ผู้นิเทศศึกษาและ  
ผู้บริหารในที่บริษัท สตรีม ไอ.ที.คอนซัลติง จำกัด ที่ให้คำแนะนำการจัดทำโครงการฉบับนี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์ภาควิชาวิศวกรรมสารสนเทศทุกท่าน ที่ให้ความรู้และคำแนะนำ  
รวมถึงเพื่อน ๆ ในภาควิศวกรรมสารสนเทศที่ให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจ

ขอขอบพระคุณครอบครัว ที่ให้การสนับสนุนและคอยให้กำลังใจ ทางผู้ทำวิจัยหวังว่า  
โครงการฉบับนี้จะประโยชน์กับผู้สนใจไม่มากก็น้อย

เขมรัตน์ ทับแว่ว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

# สารบัญ

|   | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อ.....                                     | I    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....                           | II   |
| กิตติกรรมประกาศ.....                              | III  |
| สารบัญ.....                                       | IV   |
| สารบัญตาราง.....                                  | VII  |
| สารบัญรูป.....                                    | VIII |
| บทที่ 1 บทนำ.....                                 | 1    |
| 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ.....                   | 1    |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....                  | 1    |
| 1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....                        | 2    |
| 1.4 วิธีการดำเนินการวิจัย.....                    | 2    |
| 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....                | 2    |
| 1.6 อุปกรณ์ที่ใช้ในโครงการ.....                   | 3    |
| 1.6.1 โปรแกรมซอฟต์แวร์.....                       | 3    |
| 1.6.2 ภาษา.....                                   | 3    |
| 1.6.3 เฟรมเวิร์ก.....                             | 3    |
| 1.7 เวลาการดำเนินการ.....                         | 4    |
| บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 5    |
| 2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในโครงการ.....              | 5    |
| 2.1.1 MVC (Model View Controller).....            | 5    |
| 2.1.2 API (Application Program Interface).....    | 6    |
| 2.1.3 RESTful API.....                            | 7    |
| 2.1.4 JSON (JavaScript Object Notation).....      | 10   |
| 2.1.5 SPA (Single Page Applications).....         | 10   |
| 2.2 โปรแกรมที่ใช้พัฒนาในโครงการ.....              | 11   |
| 2.2.1 Visual Studio Code.....                     | 11   |
| 2.2.2 IntelliJ IDEA.....                          | 11   |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญ (ต่อ)

|   | หน้า      |
|---|-----------|
| 2.2.3 Git .....   | 11        |
| 2.2.4 Postman .....   | 12        |
| 2.3 ภาษาที่ใช้พัฒนาในโครงการ .....  | 13        |
| 2.3.1 HTML (Hyper Text Multiple Language) .....   | 13        |
| 2.3.2 CSS (Cascading Style Sheet) .....   | 14        |
| 2.3.4 JavaScript .....  | 15        |
| 2.3.5 Java .....  | 15        |
| 2.4 เฟรมเวิร์กที่ใช้พัฒนาในโครงการ .....  | 16        |
| 2.4.1 AngularJS .....   | 16        |
| 2.4.2 Bootstrap .....   | 16        |
| 2.4.3 Spring boot .....   | 16        |
| <b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>   | <b>17</b> |
| 3.1 รวบรวมความต้องการในการสร้างเว็บแอปพลิเคชัน .....  | 17        |
| 3.2 การออกแบบโครงสร้างของระบบ .....   | 19        |
| 3.3 ขั้นตอนออกแบบเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการซื้อประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลออนไลน์ ..                        | 21        |
| 3.3.1 การออกแบบภาพรวมการทำงานของเว็บแอปพลิเคชันการซื้อประกัน<br>อุบัติเหตุส่วนบุคคล .....               | 21        |
| 3.3.2 การออกแบบหน้าเว็บไซต์ของเว็บแอปพลิเคชันการซื้อประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ..                        | 22        |
| 3.3.3 การออกแบบหน้าเว็บไซต์ของเว็บแอปพลิเคชันในหน้าเพิ่มเติม .....                                      | 30        |
| 3.4 ขั้นตอนออกแบบเว็บไซต์สำหรับเจ้าหน้าที่ดูแลระบบของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ..                       | 34        |
| 3.4.1 การออกแบบภาพรวมการทำงานของเว็บไซต์สำหรับเจ้าหน้าที่ดูแลระบบของ<br>ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ..... | 34        |
| 3.4.2 การออกแบบเว็บไซต์สำหรับเจ้าหน้าที่ดูแลระบบของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล .....                      | 35        |
| 3.5 การทดลองและปรับปรุงเว็บไซต์ .....   | 41        |

## สารบัญ (ต่อ)

|   | หน้า       |
|---|------------|
| <b>บทที่ 4 ผลการวิจัย .....</b>   | <b>43</b>  |
| 4.1 ผลการทดสอบการทำงานของเว็บไซต์ซื้อประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล .....  | 43         |
| 4.1.1 หน้ากรอกข้อมูลเบื้องต้น .....   | 43         |
| 4.1.2 หน้าเลือกผลิตภัณฑ์ .....  | 47         |
| 4.1.3 หน้ากรอกรายละเอียดเพิ่มเติมก่อนชำระเงิน .....   | 49         |
| 4.1.4 หน้าชำระเงิน .....  | 62         |
| 4.1.5 หน้าสรุปรายละเอียดการซื้อประกัน .....   | 69         |
| 4.1.6 หน้าข้อมูลส่วนตัว .....   | 71         |
| 4.1.7 หน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัว .....  | 71         |
| 4.1.8 หน้าดูข้อมูลประกันที่ซื้อแล้ว .....   | 74         |
| 4.1.9 หน้าแสดงรายละเอียดความคุ้มครอง .....  | 75         |
| 4.2 ผลการทดสอบการทำงานของเว็บไซต์สำหรับให้แอดมินใช้งานในการตั้งค่าส่วนต่างๆของ<br>ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ..... | 82         |
| 4.2.1 เมนูข้อมูลผู้ซื้อประกัน .....   | 82         |
| 4.2.2 เมนูผลิตภัณฑ์ .....   | 87         |
| 4.2.3 เมนูความคุ้มครอง .....  | 101        |
| 4.2.4 เมนูรออนุมัติการซื้อประกัน .....  | 108        |
| 4.2.5 เมนูข้อมูลโรค .....   | 115        |
| <b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ .....</b>  | <b>117</b> |
| 5.1 สรุปผลการวิจัย .....  | 118        |
| 5.2 ปัญหาและอุปสรรคที่พบ .....  | 119        |
| 5.3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในอนาคต .....  | 119        |
| <b>เอกสารอ้างอิง .....</b>  | <b>119</b> |
| <b>ประวัติผู้เขียน .....</b>  | <b>121</b> |

## สารบัญตาราง

|   | หน้า |
|---|------|
| ตารางที่ 1.1 แผนผังกำหนดการดำเนินงานของงานวิจัย .....         | 4    |
| ตารางที่ 2.1 HTTP response status code (รหัสสถานะ).....       | 8    |
| ตารางที่ 2.2 HTTP response status code (รหัสสถานะ) (ต่อ)..... | 9    |



# สารบัญรูป

หน้า

|             |  |    |
|-------------|--|----|
| รูปที่ 2.1  | โครงสร้างการทำงานของ API.....  | 6  |
| รูปที่ 2.2  | การใช้งาน Git บนโปรแกรม SourceTree .....   | 11 |
| รูปที่ 2.3  | ตัวอย่างลักษณะการใช้งานสไตล์ CSS.....  | 14 |
| รูปที่ 3.1  | หน้าเว็บไซต์บอกรายละเอียดข้อมูลประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลของเว็บไซต์เก่า .....                | 17 |
| รูปที่ 3.2  | หน้าเว็บไซต์บอกแผนแต่ละผลิตภัณฑ์ของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลของเว็บไซต์เก่า.....             | 18 |
| รูปที่ 3.3  | หน้าเว็บไซต์บอกเงื่อนไขของข้อมูลประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลของเว็บไซต์เก่า.....                | 18 |
| รูปที่ 3.4  | หน้าเว็บไซต์ที่ให้กรอกรอกข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ซื้อและส่งให้เจ้าหน้าที่ของเว็บไซต์เก่า .....     | 19 |
| รูปที่ 3.5  | ภาพรวมระบบการซื้อประกันภัย .....   | 20 |
| รูปที่ 3.6  | ขั้นตอนการซื้อประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล .....  | 21 |
| รูปที่ 3.7  | ภาพรวมหน้าเว็บแอปพลิเคชันการซื้อประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล .....                              | 22 |
| รูปที่ 3.8  | ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บแอปพลิเคชันของหน้ากรอกข้อมูลเบื้องต้น.....                          | 23 |
| รูปที่ 3.9  | ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บแอปพลิเคชันของหน้าเลือกผลิตภัณฑ์ .....                              | 24 |
| รูปที่ 3.10 | ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บแอปพลิเคชันของหน้าเลือกผลิตภัณฑ์เมื่อเปรียบเทียบ<br>ผลิตภัณฑ์ ..... | 24 |
| รูปที่ 3.11 | ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บแอปพลิเคชันของหน้ากรอกรายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติม.....                | 25 |
| รูปที่ 3.12 | ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บแอปพลิเคชันของหน้าต่างข้อมูลผู้เอาประกัน.....                       | 26 |
| รูปที่ 3.13 | ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บแอปพลิเคชันของหน้าต่างที่อยู่ผู้เอาประกัน.....                      | 26 |
| รูปที่ 3.14 | ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บแอปพลิเคชันของหน้าต่างใบคำขอประกันภัย .....                         | 27 |
| รูปที่ 3.15 | ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บแอปพลิเคชันของหน้าต่างเอกสารเพิ่มเติม .....                         | 27 |
| รูปที่ 3.16 | ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บแอปพลิเคชันของหน้าเลือกวิธีชำระเงิน .....                           | 28 |
| รูปที่ 3.17 | ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บแอปพลิเคชันของหน้าสรุปรายละเอียดการซื้อประกัน .....                 | 29 |
| รูปที่ 3.18 | ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บแอปพลิเคชันของหน้าข้อมูลส่วนตัว .....                               | 30 |
| รูปที่ 3.19 | ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บแอปพลิเคชันของหน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัว.....                           | 31 |
| รูปที่ 3.20 | ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บแอปพลิเคชันของหน้าดูข้อมูลประกันที่ซื้อแล้ว .....                   | 32 |
| รูปที่ 3.21 | ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บแอปพลิเคชันของหน้าแสดงรายละเอียดความคุ้มครอง....                    | 33 |
| รูปที่ 3.22 | Sequence Diagram การทำงานของ API .....   | 34 |
| รูปที่ 3.23 | ภาพรวมเว็บไซต์สำหรับเจ้าหน้าที่ตั้งค่าประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล .....                        | 35 |
| รูปที่ 3.24 | ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บไซต์ของหน้าแสดงข้อมูลที่ดำเนินการซื้อประกัน .....                   | 36 |

## สารบัญรูป (ต่อ)

หน้า

|  |    |
|--|----|
| รูปที่ 3.25 ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บไซต์ของหน้ารายละเอียดกรมธรรม์ .....                     | 36 |
| รูปที่ 3.26 ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บไซต์ของเมนูผลิตภัณฑ์ที่เก็บข้อมูลผลิตภัณฑ์ .....        | 37 |
| รูปที่ 3.27 ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บไซต์ของเมนูผลิตภัณฑ์ที่เก็บการแสดงผลผลิตภัณฑ์ .....     | 37 |
| รูปที่ 3.28 ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บไซต์ของเมนูความคุ้มครองที่เก็บความคุ้มครอง .....        | 38 |
| รูปที่ 3.29 ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บไซต์ของเมนูความคุ้มครองที่เก็บการแสดงความคุ้มครอง ..    | 38 |
| รูปที่ 3.30 ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บไซต์ของเมนูรออนุมัติประกัน .....                        | 39 |
| รูปที่ 3.31 ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บไซต์ของหน้ารายละเอียดข้อมูลผู้เอาประกัน .....           | 40 |
| รูปที่ 3.32 ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บไซต์ของเมนูข้อมูลโรค .....                              | 41 |
| รูปที่ 3.33 ภาพรวมการนำไปใช้งานจริง .....  | 42 |
| รูปที่ 4.1 หน้าหลักของเว็บไซต์ .....   | 43 |
| รูปที่ 4.2 หน้ากรอกข้อมูลเบื้องต้น .....   | 44 |
| รูปที่ 4.3 ข้อความแจ้งเตือนกรณีที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี .....                                  | 45 |
| รูปที่ 4.4 ข้อความแจ้งเตือนกรณีที่มีอายุเกิน 70 ปี .....                                     | 45 |
| รูปที่ 4.5 การเลือกเพศ .....   | 45 |
| รูปที่ 4.6 ข้อความแจ้งเตือนเมื่อกรอกข้อมูลไม่ครบ .....                                       | 46 |
| รูปที่ 4.7 ตัวอย่างการกรอกข้อมูลเบื้องต้นที่ถูกต้อง .....                                    | 46 |
| รูปที่ 4.8 หน้าเลือกผลิตภัณฑ์ (หน้าเลือกแพคเกจประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล) .....               | 47 |
| รูปที่ 4.9 การเปรียบเทียบดูรายละเอียดความคุ้มครองของผลิตภัณฑ์ .....                          | 48 |
| รูปที่ 4.10 หน้าต่างแจ้งเตือนเมื่อเลือกเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์เกิน 2 ผลิตภัณฑ์ .....            | 48 |
| รูปที่ 4.11 หน้ากรอกรายละเอียดเพิ่มเติมก่อนชำระเงิน .....                                    | 49 |
| รูปที่ 4.12 การเลือกวันที่เริ่มต้นความคุ้มครอง .....   | 50 |
| รูปที่ 4.13 หน้าเข้าสู่ระบบ .....  | 50 |
| รูปที่ 4.14 หน้าต่างให้กรอกข้อมูลของหัวข้อข้อมูลผู้เอาประกัน .....                           | 51 |
| รูปที่ 4.15 ตัวอย่างการตรวจสอบข้อผิดพลาดของข้อมูลค่าอินพุตของเลขประจำตัวประชาชน .....        | 51 |
| รูปที่ 4.16 ตัวอย่างการตรวจสอบข้อผิดพลาดของข้อมูลค่าอินพุตของเบอร์โทรศัพท์มือถือ .....       | 52 |
| รูปที่ 4.17 ตัวอย่างการตรวจสอบข้อผิดพลาดของข้อมูลค่าอินพุตของอีเมล .....                     | 52 |
| รูปที่ 4.18 ตัวอย่างการตรวจสอบค่าว่างในแต่ละช่องอินพุต .....                                 | 52 |
| รูปที่ 4.19 หน้ากรอกรายละเอียดเพิ่มเติมก่อนชำระเงิน เมื่อกรอกข้อมูลผู้เอาประกันเรียบร้อยแล้ว | 53 |

## สารบัญรูป (ต่อ)

|   | หน้า |
|---|------|
| รูปที่ 4.20 หน้าต่างให้กรอกข้อมูลของหัวข้อที่อยู่ผู้เอาประกันภัย.....   | 53   |
| รูปที่ 4.21 ตัวอย่างการเลือกจังหวัด เขต/อำเภอ แขวง/ตำบล รหัสไปรษณีย์.....                                     | 54   |
| รูปที่ 4.22 การเลือกการจัดส่งกรมธรรม์ทางอีเมลและไปรษณีย์.....   | 54   |
| รูปที่ 4.23 การตรวจสอบรูปแบบของอีเมล.....   | 55   |
| รูปที่ 4.24 การตรวจสอบรูปแบบของเบอร์โทรศัพท์มือถือ.....   | 55   |
| รูปที่ 4.25 การจัดส่งกรมธรรม์ทางไปรษณีย์โดยใช้ที่เดียวกับที่อยู่ปัจจุบัน.....                                 | 55   |
| รูปที่ 4.26 การจัดส่งกรมธรรม์ทางไปรษณีย์โดยใช้ที่อยู่อื่นๆ.....   | 56   |
| รูปที่ 4.27 หน้าต่างให้กรอกข้อมูลของหัวข้อใบคำขอประกันภัย.....  | 56   |
| รูปที่ 4.28 หน้าต่างให้กรอกข้อมูลของหัวข้อใบคำขอประกันภัย (ต่อ).....  | 57   |
| รูปที่ 4.29 ตัวอย่างการตรวจสอบช่องอินพุตที่มีความจำเป็นต้องกรอก.....  | 57   |
| รูปที่ 4.30 หน้าต่างให้กรอกข้อมูลของหัวข้อเอกสารเพิ่มเติม.....  | 58   |
| รูปที่ 4.31 ตัวอย่างการอัปโหลดรูปภาพสำเนาบัตรประชาชน.....   | 58   |
| รูปที่ 4.32 การตรวจสอบว่าลูกค้าได้ทำการอัปโหลดรูปสำเนาบัตรประชาชนแล้วหรือไม่.....                             | 58   |
| รูปที่ 4.33 ตัวอย่างการแจ้งเตือนข้อผิดพลาดในการกรอกข้อมูลและกดปุ่มยอมรับเงื่อนไข.....                         | 59   |
| รูปที่ 4.34 หน้าต่างการกดยอมรับเงื่อนไข.....  | 60   |
| รูปที่ 4.35 ตัวอย่างหน้ากรอกข้อมูลเพิ่มเติมก่อนชำระเงินเมื่อกรอกข้อมูลและยอมรับเงื่อนไข<br>เรียบร้อยแล้ว..... | 61   |
| รูปที่ 4.36 หน้าต่างแจ้งเตือนกรณีติดเงื่อนไขการรับประกัน.....   | 61   |
| รูปที่ 4.37 หน้าต่างแจ้งเตือนให้ลูกค้าดำเนินการชำระเงินให้เสร็จสิ้นก่อนปิดเว็บไซต์.....                       | 62   |
| รูปที่ 4.38 หน้าชำระเงิน.....   | 62   |
| รูปที่ 4.39 หน้ากรอกรายละเอียดเพิ่มเติมเมื่อกดปุ่มข้อมูลการสั่งซื้อจากหน้าชำระเงิน.....                       | 63   |
| รูปที่ 4.40 หน้าต่างข้อมูลของหัวข้อข้อมูลผู้เอาประกัน.....  | 64   |
| รูปที่ 4.41 หน้าต่างข้อมูลของหัวข้อที่อยู่ผู้เอาประกัน.....   | 64   |
| รูปที่ 4.42 หน้าต่างข้อมูลของหัวข้อใบคำขอประกันภัย.....   | 65   |
| รูปที่ 4.43 หน้าต่างข้อมูลของหัวข้อเอกสารเพิ่มเติม.....   | 65   |
| รูปที่ 4.44 การเลือกวิธีการชำระเงิน.....  | 66   |
| รูปที่ 4.45 วิธีการชำระเงิน.....  | 67   |
| รูปที่ 4.46 Payment Gateway 2C2P.....   | 67   |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญรูป (ต่อ)

|   | หน้า |
|---|------|
| รูปที่ 4.47 ขั้นตอนการชำระเงิน ก. ....  | 68   |
| รูปที่ 4.48 ขั้นตอนการชำระเงิน ข. ....  | 68   |
| รูปที่ 4.49 ขั้นตอนการชำระเงิน ค. ....  | 69   |
| รูปที่ 4.50 หน้าสรุปรายละเอียดการซื้อประกัน.....  | 69   |
| รูปที่ 4.51 หน้าหลัก .....  | 70   |
| รูปที่ 4.52 หน้าข้อมูลส่วนตัว.....  | 71   |
| รูปที่ 4.53 หน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัว .....  | 72   |
| รูปที่ 4.54 ตัวอย่างการกรอกรูปแบบของข้อมูลไม่ถูกต้อง.....                                     | 73   |
| รูปที่ 4.55 ตัวอย่างข้อความแจ้งเตือนเมื่อกรอกข้อมูลที่จำเป็นไม่ครบ .....                      | 73   |
| รูปที่ 4.56 หน้าข้อมูลกรมธรรม์.....   | 74   |
| รูปที่ 4.57 ตัวอย่างหน้าแสดงรายละเอียดความคุ้มครองของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล.....           | 75   |
| รูปที่ 4.58 ตัวอย่างช่องตารางการแสดงผลเลขที่กรมธรรม์ ประเภทกรมธรรม์ .....                     | 76   |
| รูปที่ 4.59 ช่องตารางเอกสารแนบ .....  | 76   |
| รูปที่ 4.60 ตัวอย่างช่องความคุ้มครองของผลิตภัณฑ์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล.....             | 77   |
| รูปที่ 4.61 ตัวอย่างหน้าแสดงรายละเอียดความคุ้มครองของประกันการเดินทางท่องเที่ยว .....         | 78   |
| รูปที่ 4.62 ตัวอย่างช่องความคุ้มครองของผลิตภัณฑ์ประกันการเดินทางท่องเที่ยว.....               | 79   |
| รูปที่ 4.63 ตัวอย่างหน้าแสดงรายละเอียดความคุ้มครองของประกันภัยรถยนต์.....                     | 80   |
| รูปที่ 4.64 ตัวอย่างช่องตารางการแสดงผลเลขที่กรมธรรม์ ประเภทกรมธรรม์ และเลขทะเบียนรถยนต์ ..... | 81   |
| รูปที่ 4.65 ตัวอย่างช่องความคุ้มครองของผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ .....                         | 81   |
| รูปที่ 4.66 เมนูข้อมูลผู้ซื้อประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล.....                                   | 82   |
| รูปที่ 4.67 ช่องอินพุตที่ช่วยในการค้นหาข้อมูลการซื้อประกัน.....                               | 83   |
| รูปที่ 4.68 ตัวอย่างการค้นหาข้อมูลการซื้อประกัน .....   | 83   |
| รูปที่ 4.69 ตัวอย่างตารางแสดงข้อมูลการซื้อประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล .....                     | 84   |
| รูปที่ 4.70 หน้ารายละเอียดกรมธรรม์ของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลแต่บรายละเอียด.....             | 85   |
| รูปที่ 4.71 หน้ารายละเอียดกรมธรรม์ของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลแต่บรายละเอียด (ต่อ) .....      | 86   |
| รูปที่ 4.72 หน้ารายละเอียดกรมธรรม์ของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลแต่บเอกสารแนบ .....             | 87   |
| รูปที่ 4.73 เมนูผลิตภัณฑ์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลแต่บข้อมูลผลิตภัณฑ์ .....                | 88   |

## สารบัญรูป (ต่อ)

หน้า

|              |   |     |
|--------------|---|-----|
| รูปที่ 4.74  | ช่องอินพุตแบบแสดงรายการของสถานะผลิตภัณฑ์ .....                                      | 88  |
| รูปที่ 4.75  | หน้าต่างเพิ่มข้อมูลผลิตภัณฑ์.....   | 89  |
| รูปที่ 4.76  | ตัวอย่างข้อความแจ้งเตือนสีแดงที่ได้ช่องอินพุตของหน้าต่างเพิ่มข้อมูลผลิตภัณฑ์.....   | 90  |
| รูปที่ 4.77  | ตัวอย่างช่องแสดงรายละเอียดเบื้องต้นของผลิตภัณฑ์ .....                               | 91  |
| รูปที่ 4.78  | ตัวอย่างหน้าต่างแก้ไขข้อมูลผลิตภัณฑ์.....   | 91  |
| รูปที่ 4.79  | ตัวอย่างข้อความแจ้งเตือนสีแดงที่ได้ช่องอินพุตของหน้าต่างแก้ไขข้อมูลผลิตภัณฑ์ .....  | 92  |
| รูปที่ 4.80  | เมนูผลิตภัณฑ์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลแก่การแสดงผลิตภัณฑ์.....                   | 93  |
| รูปที่ 4.81  | ช่องอินพุตแบบแสดงรายการของช่องทางการแสดงผลิตภัณฑ์.....                              | 94  |
| รูปที่ 4.82  | ตัวอย่างช่องอินพุตแบบแสดงรายการของวันที่มีผลแสดงผลิตภัณฑ์.....                      | 94  |
| รูปที่ 4.83  | หน้าต่างเพิ่มการแสดงผลิตภัณฑ์.....  | 95  |
| รูปที่ 4.84  | หน้าต่างดูข้อมูลวิธีการชำระเงิน .....   | 96  |
| รูปที่ 4.85  | ตัวอย่างข้อความแจ้งเตือนสีแดงที่ได้ช่องอินพุตของหน้าต่างเพิ่มการแสดงผลิตภัณฑ์.....  | 97  |
| รูปที่ 4.86  | ตัวอย่างการเลือกการช่องทางเพื่อแก้ไขการแสดงผลิตภัณฑ์ .....                          | 98  |
| รูปที่ 4.87  | ตัวอย่างหน้าต่างแก้ไขการแสดงผลิตภัณฑ์.....  | 98  |
| รูปที่ 4.88  | ตัวอย่างข้อความแจ้งเตือนสีแดงที่ได้ช่องอินพุตของหน้าต่างแก้ไขการแสดงผลิตภัณฑ์... .. | 99  |
| รูปที่ 4.89  | ตัวอย่างช่องแสดงชื่อของผลิตภัณฑ์และปุ่มแก้ไขการจัดการเงื่อนไขการแสดงหน้าจอ..        | 100 |
| รูปที่ 4.90  | ตัวอย่างหน้าต่างจัดการเงื่อนไขการแสดงหน้าจอ.....                                    | 100 |
| รูปที่ 4.91  | เมนูความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุแก่ความคุ้มครอง.....                             | 101 |
| รูปที่ 4.92  | ช่องอินพุตแบบแสดงรายการของประเภทการแสดงความคุ้มครอง.....                            | 102 |
| รูปที่ 4.93  | หน้าต่างเพิ่มความคุ้มครอง.....  | 102 |
| รูปที่ 4.94  | ตัวอย่างหน้าต่างแก้ไขความคุ้มครอง.....  | 103 |
| รูปที่ 4.95  | เมนูความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุแก่การแสดงความคุ้มครอง.....                      | 104 |
| รูปที่ 4.96  | ช่องอินพุตแบบแสดงรายการของช่องทางและวันที่มีผลของการแสดงความคุ้มครอง ...            | 104 |
| รูปที่ 4.97  | หน้าต่างเพิ่มการแสดงความคุ้มครอง .....  | 105 |
| รูปที่ 4.98  | ตัวอย่างการเลือกการช่องทางและวันที่มีผลเพื่อแก้ไขการแสดงความคุ้มครอง .....          | 106 |
| รูปที่ 4.99  | ตัวอย่างหน้าต่างแก้ไขการแสดงความคุ้มครอง.....                                       | 106 |
| รูปที่ 4.100 | ตัวอย่างหน้าต่างแก้ไขการแสดงความคุ้มครองแก่ลำดับการแสดง .....                       | 107 |
| รูปที่ 4.101 | ตัวอย่างหน้าต่างแก้ไขการแสดงความคุ้มครองแก่การตั้งค่าการแสดงผล.....                 | 108 |

## สารบัญรูป (ต่อ)

|   | หน้า |
|---|------|
| รูปที่ 4.102 เมนูรออนุมัติการซื้อประกัน.....  | 109  |
| รูปที่ 4.103 ช่องอินพุตที่ช่วยในการค้นหาข้อมูลของการซื้อประกัน.....   | 109  |
| รูปที่ 4.104 ตัวอย่างการค้นหาข้อมูลของการซื้อประกัน.....  | 110  |
| รูปที่ 4.105 ตัวอย่างตารางแสดงข้อมูลการซื้อประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลทั้งติดเงื่อนไขและไม่ติด<br>เงื่อนไข..... | 110  |
| รูปที่ 4.106 หน้ารายละเอียดข้อมูลผู้เอาประกัน.....  | 111  |
| รูปที่ 4.107 การเลือกรับประกัน.....   | 112  |
| รูปที่ 4.108 การเลือกไม่รับประกัน.....  | 112  |
| รูปที่ 4.109 หน้ารายละเอียดข้อมูลผู้เอาประกันที่มีสถานะรับประกัน.....   | 113  |
| รูปที่ 4.110 หน้ารายละเอียดข้อมูลผู้เอาประกันที่มีสถานะไม่รับประกัน.....                                      | 114  |
| รูปที่ 4.111 เมนูข้อมูลโรค.....   | 115  |
| รูปที่ 4.112 หน้าต่างแก้ไขข้อมูลโรค.....  | 116  |

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ

การรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลในประเทศไทย ปัจจุบันได้เข้าสู่มาตรฐานสากลกันมากขึ้น เนื่องจากโรงพยาบาลส่วนใหญ่ได้นำเอาเทคโนโลยีสมัยใหม่ทางการแพทย์เข้ามาใช้ในการรักษาและวินิจฉัยโรคมากขึ้น ส่งผลให้อัตราค่ารักษาพยาบาลปรับตัวสูงขึ้น ทำให้ผู้บริโภคที่ต้องการมาตรฐานการรักษาพยาบาลที่สูงขึ้น มีความต้องการทำประกันสุขภาพมากขึ้น เพราะเป็นการช่วยแบ่งเบาภาระเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล โดยทั่วไปการซื้อประกันสุขภาพจะต้องเดินทางไปซื้อประกันกับเจ้าหน้าที่ที่สาขาบริการของบริษัทประกัน เพื่อสอบถามข้อมูลการซื้อประกัน และต้องไปชำระเงินที่ธนาคาร โดยการซื้อประกันในแต่ละครั้งจะต้องใช้เวลาเป็นอย่างมาก

ปัจจุบันผู้คนส่วนใหญ่สามารถเข้าถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ในโลกออนไลน์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และการใช้งานอินเทอร์เน็ตถือได้ว่าเป็นกิจกรรมหลักในชีวิตประจำวันของผู้คนส่วนใหญ่ ไม่ว่าจะเป็นการเล่นโซเชียลมีเดีย ค้นหาข้อมูล ตรวจสอบอีเมล ดูโทรทัศน์หรือฟังเพลงออนไลน์ เป็นต้น ทำให้หลายธุรกิจจึงหันมาสนใจทำ E-Commerce กันมากขึ้นเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้

ดังนั้นบริษัทประกันก็มีการพัฒนาเว็บไซต์จากเดิมที่แสดงรายละเอียดข้อมูลของแต่ละผลิตภัณฑ์เท่านั้น พัฒนาเป็นเว็บไซต์ที่สามารถเลือกซื้อประกันภัย ชำระเงิน และรอรับเลขกรมธรรม์ได้ทันทีหลังชำระเงิน และได้มีการเพิ่มระบบตัวช่วยในการตัดสินใจเลือกซื้อประกันภัยของลูกค้า ลดขั้นตอนในการกรอกรายละเอียดข้อมูล ลูกค้าสามารถที่จะทำการซื้อประกันบนเว็บเบราว์เซอร์หรือบนโทรศัพท์มือถือ เป็นการพัฒนารูปแบบธุรกิจการซื้อประกันภัยให้เข้าถึงลูกค้าได้ง่ายยิ่งขึ้น และมีการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบสามารถดูข้อมูลของลูกค้าที่ซื้อประกันภัย และใช้ตั้งค่ารายละเอียดข้อมูลของแต่ละประกันภัยให้ใช้งานได้สะดวกมากขึ้น

### 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อเพิ่มระบบตัวช่วยในการตัดสินใจให้ลูกค้าในการเลือกซื้อประกันภัย
2. เพื่อให้ลูกค้าสามารถซื้อประกันและชำระเงินได้ โดยไม่ต้องออกไปข้างนอกให้เสียเวลา
3. เพื่อเพิ่มช่องทางการขายประกันของบริษัทได้มากขึ้น
4. เพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ให้ทันสมัยขึ้นและใช้งานง่ายขึ้น ให้ตอบโจทย์ของลูกค้าและเจ้าหน้าที่

### 1.3 ขอบเขตของการวิจัย

โครงการที่ได้จัดทำขึ้นมาบนเว็บไซต์แอปพลิเคชันจะต้องสามารถให้ผู้ใช้งานซื้อผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพได้ตามความต้องการ โดยมีการออกแบบที่ทันสมัย ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน และให้ลูกค้าสามารถชำระเงินได้บนเว็บไซต์ได้ทันที และเมื่อชำระเงินเสร็จแล้วสามารถรับเลขกรมธรรม์ได้ที่บ้าน โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางออกจากบ้าน

ในส่วนของเว็บไซต์สำหรับให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบใช้งาน เจ้าหน้าที่ดูแลระบบสามารถดูข้อมูลลูกค้าที่ซื้อประกัน เพิ่มผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพ เพิ่มความคุ้มครองในแต่ละผลิตภัณฑ์ เพิ่มข้อมูลเงื่อนไขในการซื้อประกันสุขภาพ และเลือกอนุมัติประกันของแต่ละบุคคล เจ้าหน้าที่ดูแลระบบสามารถดึงข้อมูลออกมาเก็บบันทึกสถิติในการซื้อของแต่ละผลิตภัณฑ์

### 1.4 วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์แอปพลิเคชันสำหรับการซื้อประกัน
2. ออกแบบส่วนต่างๆ ของเว็บไซต์แอปพลิเคชันให้สามารถเล่นบนโทรศัพท์มือถือและบนเว็บเบราว์เซอร์ได้
3. สร้างและพัฒนาเว็บไซต์แอปพลิเคชันของทั้งระบบ
4. ทดสอบการทำงานเว็บไซต์แอปพลิเคชันบนมือถือและเว็บเบราว์เซอร์
5. ปรับปรุง แก้ไขเพื่อให้ระบบมีประสิทธิภาพสูงสุด

### 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เรียนรู้การวางแผนการพัฒนาโครงการอย่างเป็นระบบ
2. สามารถพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันในการซื้อประกันแบบออนไลน์ได้
3. ได้รับความรู้เกี่ยวกับภาษาต่างๆ ที่ใช้พัฒนาโปรแกรมเว็บไซต์
4. ได้รับความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่นำมาใช้ในโครงการชิ้นนี้
5. ได้รับความรู้ทางด้านธุรกิจเพื่อนำไปปรับใช้กับโปรเจกต์อื่นๆ ในอนาคต

## 1.6 อุปกรณ์ที่ใช้ในโครงการ

### 1.6.1 โปรแกรมซอฟต์แวร์

1. Visual studio code
2. IntelliJ IDEA
3. Microsoft SQL Server Management Studio
4. GitLab
5. SourceTree
6. Postman

### 1.6.2 ภาษา

1. HTML
2. CSS
3. Java
4. JavaScript

### 1.6.3 เฟรมเวิร์ก

1. AngularJS
2. Spring boot
3. Bootstrap

## 1.7 เวลาการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 แผนผังกำหนดการดำเนินงานของงานวิจัย

| ID | Task  | ส.ค.<br>2562 |  |   |   | ก.ย.<br>2562 |   |   |   | ต.ค.<br>2562 |   |   |   | พ.ย.<br>2562 |   |   |   | ธ.ค.<br>2562 |   |   |   |
|----|---|--------------|--|---|---|--------------|---|---|---|--------------|---|---|---|--------------|---|---|---|--------------|---|---|---|
|    |   | 1            | 2                                      | 3 | 4 | 1            | 2 | 3 | 4 | 1            | 2 | 3 | 4 | 1            | 2 | 3 | 4 | 1            | 2 | 3 | 4 |
|    |   | 1            | ศึกษาภาษาและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา |   |   |              |   |   |   |              |   |   |   |              |   |   |   |              |   |   |   |
| 2  | ทดลองสร้างเว็บแอปพลิเคชัน                     |              |  |   |   |              |   |   |   |              |   |   |   |              |   |   |   |              |   |   |   |
| 3  | ศึกษาแบบจำลองธุรกิจที่ได้รับมอบหมายในการทำงาน |              |  |   |   |              |   |   |   |              |   |   |   |              |   |   |   |              |   |   |   |
| 4  | ประชุมวางแผนการดำเนินงาน                      |              |  |   |   |              |   |   |   |              |   |   |   |              |   |   |   |              |   |   |   |
| 5  | ลงมือสร้างเว็บแอปพลิเคชัน                     |              |  |   |   |              |   |   |   |              |   |   |   |              |   |   |   |              |   |   |   |
| 6  | ทดสอบและปรับปรุงเว็บแอปพลิเคชัน               |              |  |   |   |              |   |   |   |              |   |   |   |              |   |   |   |              |   |   |   |
| 7  | จัดทำปฏิญญาพันธ                               |              |  |   |   |              |   |   |   |              |   |   |   |              |   |   |   |              |   |   |   |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในโครงการ

##### 2.1.1 MVC (Model View Controller)

MVC คือ สถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์หรือหลักการออกแบบ (Design Pattern) รูปแบบหนึ่ง ซึ่งเป็นที่นิยมในการออกแบบและประยุกต์ใช้กับการสร้างเว็บแอปพลิเคชัน โดยจะแบ่งแอปพลิเคชันออกเป็น 3 บทบาท

##### 1. โมเดล (model)

โมเดล คือ ส่วนของการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งไม่ว่าข้อมูลจะจัดเก็บมาในรูปแบบไหน แต่เมื่อข้อมูลนั้นถูกโหลดเข้ามายังในส่วน of โมเดล ตัวโมเดลจะทำการจัดการข้อมูลให้อยู่เป็นรูปแบบที่เหมาะสม เพื่อรอการร้องขอข้อมูลจากส่วน of คอนโทรลเลอร์

##### 2. วิว (View)

วิว คือ ส่วนของการแสดงผลหรือส่วนที่จะปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้งาน หน้าของวิวจะคอยรับคำสั่งจากส่วน of คอนโทรลเลอร์และผู้ใช้งาน เริ่มต้นจากตัววิวจะได้รับคำสั่งจากตัวคอนโทรลเลอร์ ให้แสดงผลที่หน้าหลักและเมื่อผู้ใช้งานหน้าเว็บกดปุ่มคำสั่ง ตัววิวจะส่งข้อมูลไปให้คอนโทรลเลอร์เพื่อประมวลผลและแสดงบางอย่างจากคำสั่งนั้น

##### 3. คอนโทรลเลอร์ (Controller)

คอนโทรลเลอร์ คือ ส่วนของการเริ่มทำงานและรับคำสั่ง โดยที่คำสั่งนั้นจะเกิดขึ้นในส่วนการติดต่อกับวิว เมื่อตัววิวทำการ Interactive กับ UI ตัววิวจะเกิดเหตุการณ์หรือข้อมูลบางอย่างขึ้น ตัววิวจะส่งข้อมูลนั้นมายังคอนโทรลเลอร์ ตัวคอนโทรลเลอร์จะทำการประมวลผล โดยบางคำสั่งอาจจะต้องไปติดต่อกับโมเดลก่อน เพื่อทำการประมวลผลข้อมูลอย่างถูกต้องเรียบร้อยแล้วก็จะส่งไปยังวิว เพื่อแสดงผลตามคำสั่งที่ผู้ใช้งานร้องขอมา ตัวคอนโทรลเลอร์จะทำหน้าที่เป็นตัวกลางระหว่างโมเดลและวิวให้ทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานให้มากที่สุด

## 2.1.2 API (Application Program Interface)

API คือ วิธีการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ใช้บริการ (client) และการทำงานฝั่งผู้ให้บริการ (server) ซึ่ง API ทำหน้าที่คอยรับคำสั่งจากฝั่งผู้ใช้บริการ คำสั่งที่ได้จากฝั่งผู้ใช้งานเรียกการทำงานนี้ว่า request เมื่อเกิดคำสั่งหรือการร้องขอ ตัว API จะรับคำสั่งนั้นประมวลผลและสรุปข้อมูลที่ตรงกับ การร้องขอและจะส่งข้อมูลกลับไปเป็นส่วนของผู้ใช้งาน เรียกการทำงานขั้นตอนนี้ว่า response



รูปที่ 2.1 โครงสร้างการทำงานของ API

Method กระบวนการทำงานหลัก ๆ ของ API

- POST Method สำหรับการสร้างข้อมูลใหม่ในฐานข้อมูล
- GET Method สำหรับร้องขอข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ
- PUT Method สำหรับแทนที่ข้อมูลเดิม
- PATCH Method สำหรับปรับปรุงแก้ไขข้อมูลเดิม
- DELETE Method สำหรับการลบข้อมูล

ประโยชน์ของ API

1. ช่วยในการพัฒนาเว็บไซต์ได้ง่ายขึ้น ซึ่งตัว API จะช่วยที่นักพัฒนาไม่ต้องเข้าไปแก้ไข Code คำสั่ง ทำให้สะดวกสบายในการใช้งาน
2. ช่วยให้นักพัฒนาเว็บไซต์หรือเจ้าของเว็บไซต์สามารถเข้าถึงฐานผู้ชมเว็บไซต์ได้มากขึ้น
3. API สามารถรับส่งข้อมูลข้าม Server ได้

### 2.1.3 RESTful API

#### REST API

REST เป็นรูปแบบของสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ โดย REST เป็นรูปแบบสถาปัตยกรรมที่ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี Web protocol เพื่อใช้ในการสร้างเว็บเซอร์วิส

ข้อกำหนดของ REST architectural style ประกอบไปด้วย

- Performance : ประสิทธิภาพของการโต้ตอบ
- Scalability : มีความสามารถในการปรับขยาย ทำให้สามารถรองรับส่วนประกอบจำนวนมากได้
- Simplicity : มีความเรียบง่ายของอินเทอร์เฟซที่เหมือนกัน
- Modifiability : มีความสามารถในการปรับเปลี่ยนส่วนประกอบเพื่อตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลง
- Visibility : การมองเห็นของการสื่อสารระหว่าง Component ผ่าน Service agents
- Portability : ง่ายต่อการปรับเปลี่ยนหรือโยกย้ายในส่วนของโปรแกรมและข้อมูล
- Reliability : มีความน่าเชื่อถือของการป้องกันความล้มเหลวในระบบ

#### RESTful Web Services (RWS)

RESTful Web service อนุญาตให้ระบบ Request และเข้าถึง Resource บนเว็บ โดยใช้ชุดคำสั่งที่กำหนดไว้ ซึ่งการโต้ตอบของระบบที่ใช้ REST จะอยู่บนพื้นฐานของ HTTP Request จะส่งคำขอไปยัง URI ที่กำหนด และจะส่ง response

ตารางที่ 2.1 HTTP response status code (รหัสสถานะ)

| 1xx: Information |                               |  |
|------------------|-------------------------------|--|
| รหัส             | คำศัพท์                       | ความหมาย   |
| 100              | Continue                      | Server ได้รับ request header แล้ว และ client จะส่ง request body ต่อ  |
| 101              | Switching Protocols           | ผู้ร้องขอต้องการเปลี่ยน protocol   |
| 102              | Checkpoint                    | เซิร์ฟเวอร์กำลังประมวลผล   |
| 2xx: Successful  |                               |  |
| รหัส             | คำศัพท์                       | ความหมาย   |
| 200              | OK                            | การส่งคำขอสำเร็จแล้ว   |
| 201              | Created                       | สร้างทรัพยากรใหม่แล้ว  |
| 202              | Accepted                      | คำขอได้รับการยอมรับแล้ว แต่ยังไม่เสร็จ   |
| 203              | Non-Authoritative Information | คำขอได้รับการประมวลผลเรียบร้อยแล้ว แต่กำลังส่งคืนข้อมูลนี้อาจมาจากแหล่งอื่น  |
| 204              | No Content                    | คำขอได้รับการประมวลผลเรียบร้อยแล้ว แต่ไม่ได้ส่งคืนเนื้อหาใด ๆ  |
| 205              | Reset Content                 | การร้องขอได้ดำเนินการสำเร็จแล้ว แต่ไม่มีเนื้อหาคืนกลับมา ต่างจากรหัส 204 ตรงที่การตอบรับนี้ ผู้ร้องขอจำเป็นต้องล้างมุมมองของเอกสาร |
| 206              | Partial Content               | เซิร์ฟเวอร์ส่งข้อมูลมาให้บางส่วน ตามที่ผู้ร้องขอกำหนดไว้ใน header  |
| 3xx: Redirection |                               |  |
| รหัส             | คำศัพท์                       | ความหมาย   |
| 300              | Multiple Choices              | ผู้ใช้สามารถเลือกลิงค์ที่จะ redirect ไป (ไม่เกิน 5 ลิงค์)  |
| 301              | Moved Permanently             | หน้าที่เรียกนี้ย้ายไป URL อื่นถาวร   |
| 302              | Found                         | หน้าที่เรียกนี้ย้ายไป URL อื่นชั่วคราว   |
| 303              | See Other                     | หน้าที่เรียกนี้อยู่ภายใต้ URL อื่น   |
| 304              | Not Modified                  | หน้าที่เรียกนี้ยังมีเนื้อหาอย่างไม่ได้แก้ไขตั้งแต่การเรียกครั้งล่าสุด  |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 2.2 HTTP response status code (รหัสสถานะ) (ต่อ)

| 4xx: Client Error |                          |  |
|-------------------|--------------------------|--|
| รหัส              | คำศัพท์                  | ความหมาย   |
| 100               | Bad Request              | ไม่ตอบสนอง เพราะมี syntax ไม่ถูกต้อง   |
| 401               | Unauthorized             | ยังไม่ได้ระบุตัวตน   |
| 402               | Payment Required         | มีการเรียกชำระเงิน (ใช้ในอนาคต)  |
| 403               | Forbidden                | ระบุตัวตนแล้วแต่ไม่มีสิทธิ์เข้าถึงส่วนนี้                                    |
| 404               | Not Found                | ไม่พบหน้าที่ร้องขอ   |
| 405               | Method Not Allowed       | method ไม่ถูกต้อง ดูให้ตัวว่าใช้ get post put หรือ delete                    |
| 406               | Not Acceptable           | header ของ request ไม่สัมพันธ์กัน  |
| 413               | Request Entity Too Large | ทรัพยากรที่ร้องขอใหญ่เกินกว่าที่จะส่งได้                                     |
| 414               | Request-URI Too Long     | URL ยาวเกินไป  |
| 415               | Unsupported Media Type   | เซิร์ฟเวอร์ไม่รู้จักชนิดของรูปหรือสื่อที่เรียก                               |
| 5xx: Server Error |                          |  |
| รหัส              | คำศัพท์                  | ความหมาย   |
| 500               | Internal Server Error    | มีข้อผิดพลาดบางอย่างภายใน ไม่ทราบสาเหตุ                                      |
| 501               | Not Implemented          | เซิร์ฟเวอร์ไม่เข้าใจ request หรือไม่สามารถทำงานตามคำสั่งได้                  |
| 502               | Bad Gateway              | เซิร์ฟเวอร์เป็น Gateway หรือ Proxy ได้รับ response ผิดพลาดจากเซิร์ฟเวอร์อื่น |
| 503               | Service Unavailable      | ใช้งานเกินพิกัด (ล่ม) หรือกำลังปรับปรุงเซิร์ฟเวอร์                           |
| 504               | Gateway Timeout          | เซิร์ฟเวอร์ไม่ได้รับตอบสนองจากเซิร์ฟเวอร์อื่น จนหมดเวลาก่อน                  |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

#### 2.1.4 JSON (JavaScript Object Notation)

JSON คือ เครื่องหมายที่ใช้แทนวัตถุที่เป็นข้อมูล สามารถทำงานได้กับภาษา Java Script ซึ่ง JSON เป็นโครงสร้างสำหรับการจัดเก็บข้อมูล และใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ อีกทั้ง JSON สามารถแปลงให้เป็นโครงสร้างของภาษา XML (eXtension Markup Language) ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

##### ประเภทของ JSON

- Number คือ ตัวเลขเท่านั้น
- String คือ Unicode ใช้เครื่องหมาย double-quote (") เป็นตัวบ่งบอก และสามารถใส่ backslash syntax ได้
- Boolean คือ ค่าความจริง True or False
- Array คือ ชุดข้อมูล ใช้สัญลักษณ์ square bracket [var1,var2] เป็นตัวแสดง และคั่นด้วย เครื่องหมาย comma (,) ในแต่ละค่าใน array
- Object คือ ชุดข้อมูลที่เป็นคู่ Key-Value แบบ strings ใช้สัญลักษณ์ปีกกา และใช้ เครื่องหมาย comma (,) เป็นตัวแบ่งแต่ละคู่ และใช้ เครื่องหมาย colon (:) เป็นตัวแบ่งระหว่าง key และ value
- Null คือ ค่าว่าง

#### 2.1.5 SPA (Single Page Applications)

Single Page Applications คือ การที่เว็บแอปพลิเคชันที่จะโหลด html เพียงตัวเดียว เมื่อเปลี่ยนหน้าเว็บ และสามารถตอบสนองการใช้งานของผู้ใช้บริการ โดยจะสามารถเรียกใช้ html ตัวอื่นๆ แบบ dynamic ได้ เป็นการลดจำนวนการรีเฟรชหน้าเว็บ ซึ่ง SPA จะใช้ทั้ง AJAX และ HTML5 ในการติดต่อไปที่ back-end servers เพื่อเอาข้อมูลมาแสดงผลที่หน้าเว็บ โดยที่ไม่ต้องทำการรีเฟรชเว็บทั้งหมด โดยกระบวนการในการ render เว็บเพจ จะเกิดขึ้นที่ฝั่งผู้ใช้บริการเกือบทั้งหมด ซึ่งเร็วกว่าการเปลี่ยน URL และใช้ bandwidth น้อยกว่า แต่เบราว์เซอร์จะทำงานหนักขึ้นเพราะการประมวลผลเกิดขึ้นที่ฝั่งผู้ใช้บริการ

## 2.2 โปรแกรมที่ใช้พัฒนาในโครงการ

### 2.2.1 Visual Studio Code

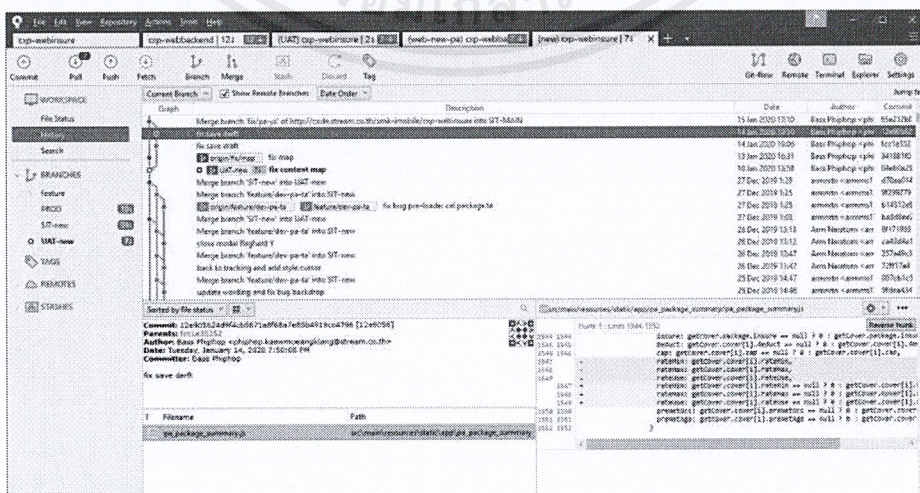
Visual Studio Code เป็นโปรแกรมแก้ไขซอร์สโค้ดที่พัฒนาโดยไมโครซอฟท์ ใช้ในการแก้ไข และปรับแต่งชุดคำสั่ง เหมาะสำหรับนักพัฒนาโปรแกรมที่ต้องการใช้งานข้ามแพลตฟอร์ม มีการรองรับการใช้งานบน Windows macOS และLinux สนับสนุนทั้งภาษา JavaScript TypeScript และ Node.js และสามารถเชื่อมต่อกับ Git ได้

### 2.2.2 IntelliJ IDEA

IntelliJ IDEA เป็นเครื่องมือช่วยพัฒนาโปรแกรม ซึ่งโปรแกรมที่สามารถในการวิเคราะห์โค้ด ที่เขียนให้สามารถเลือกรูปแบบที่เกี่ยวข้องมากที่สุดสำหรับการเติมข้อความอัตโนมัติ และวิธีการที่แตกต่างกันในการแก้ปัญหาในกรณีที่มีความผิดพลาด ได้ถูกพัฒนาขึ้นโดย JetBrains เปิดให้ใช้ เวอร์ชันแรกในเดือนมกราคม พ.ศ. 2544 ในปัจจุบันได้มีการพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการของ ผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น

### 2.2.3 Git

Git เป็นระบบที่จัดการการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับไฟล์หนึ่งหรือหลายไฟล์ โดยสามารถเรียก เวอร์ชันไหนกลับมาดูเมื่อไรก็ได้ เหมาะสมกับการทำงานเป็นทีม ซึ่งสามารถทำให้รับรู้ได้ว่างานที่กำลัง ทำถึงไหนแล้ว



## รูปที่ 2.2 การใช้งาน Git บนโปรแกรม SourceTree

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากรูปที่ 2.2 คำสั่งที่ควรจะต้องรู้ในการใช้งานของ Git ดังนี้

1. Init คือ การสร้าง git repository ใหม่
2. Clone คือ การดึงข้อมูลทั้งหมดที่เป็น Source Code มาลงในเครื่อง ใช้ง่ายมาก ๆ สำหรับการทำงานเป็นทีม สามารถระบุ branch หรือ tag ที่ต้องการได้
3. Add คือ การเพิ่มสิ่งที่เปลี่ยนแปลงและสร้างใหม่ไปยัง index ก่อนที่จะทำการ commit
4. Commit คือ การยืนยันการเปลี่ยนแปลงจากการ add หรือการ update HEAD ที่ local repository
5. Status คือ ใช้ตรวจสอบสถานะของ local repository ว่าเป็นอย่างไร มีอะไรเพิ่มเข้ามาใหม่ มีอะไรแก้ไข มีอะไรลบออกไป
6. Push คือ ส่งการเปลี่ยนแปลงหรือ commit ที่ local repository ไปยัง remote repository
7. Pull คือ ดึงการเปลี่ยนแปลงล่าสุดจาก remote repository มาที่ local repository
8. Log คือ การดูประวัติเปลี่ยนแปลง บน local repository เช่น มีใครทำอะไร ในช่วงเวลาหนึ่ง ๆ มีอะไรเปลี่ยนแปลง แต่ละการเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างไร

#### 2.2.4 Postman

Postman คือ เครื่องมือที่ช่วยในการพัฒนา API และทดสอบการทำงานของ Service ซึ่งช่วยทำเรื่องยาก ๆ ให้กลายเป็นเรื่องง่าย โดยความนิยมของ Postman มาจาก User Interface ที่ใช้งานง่าย ทำให้ผู้ใช้ที่ไม่รู้ภาษาคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้

คุณสมบัติของโปรแกรม Postman

- Collections คือ การช่วยจัดการหมวดหมู่ของงานจะเป็นการแยกสคริปต์ที่ได้ทำการเขียนไว้ แยกออกตามโฟลเดอร์ที่ได้สร้าง
- Environment คือ การแบ่งแยกทดสอบหรือพัฒนา API ในหลาย ๆ Environment ทำให้ไม่จำเป็นที่จะต้องเข้าไปทำการแก้ไข URL หรือ Variable
- Test API คือ ความสามารถในการทดสอบ API ซึ่งสามารถทำการทดสอบข้อมูลที่ได้รับกลับมาถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ อีกทั้งยังสามารถทดสอบ API ได้หลาย ๆ API พร้อมกัน

## 2.3 ภาษาที่ใช้พัฒนาในโครงการงาน

### 2.3.1 HTML (Hyper Text Multiple Language)

HTML เป็นภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรมข้อมูลที่ใช้แสดงผลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในลักษณะของข้อความ รูปภาพ เสียง และภาพเคลื่อนไหวต่าง ๆ ภาษา HTML เป็นภาษาที่ได้รับความนิยมมาก และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ใช้งานง่ายขึ้น

โครงสร้างหลักของภาษา HTML

มีรูปแบบโครงสร้างการเขียนแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังรูปที่ 2.3

- ส่วนประกาศ

เป็นส่วนที่บอกให้เบราว์เซอร์ทราบว่าเป็นภาษา HTML และจะมีคำสั่งคู่เดียว คือ `<html>` และ `</html>`

- ส่วนหัวเรื่อง (head)

เป็นส่วนที่แสดงผลข้อความบนแท็บชื่อเพิ่มข้อมูลของเบราว์เซอร์ และอาจจะมีคำสั่งกำหนดรายละเอียดด้านเทคนิคอื่น ๆ แทรกอยู่ระหว่างคำสั่ง `<head>` และ `</head>`

- ส่วนเนื้อหา (body)

เป็นส่วนคำสั่งที่ใช้ในการจัดรูปแบบตัวอักษร จัดหน้า ใส่รูปภาพ ซึ่งตัวอักษรในส่วนนี้จะแสดงที่เว็บเบราว์เซอร์โดยตรง สามารถใส่เทคนิคลูกเล่นเพื่อดึงดูดความสนใจจากผู้ชมได้ จะแทรกอยู่ระหว่างคำสั่ง `<body>` และ `</body>`

รูปแบบของ tag หรือคำสั่งของ HTML

1. tag เดี่ยว

คือ รูปแบบคำสั่งที่มีเพียงแท็กเดียว ก็สามารถใช้งานได้ เช่น `<P>` `<br>` `<hr>` `<img>`

2. tag คู่

คือ รูปแบบคำสั่งที่มี 2 ส่วน คือ ส่วนเริ่มต้นคำสั่งและส่วนจบคำสั่ง โดยส่วนจบของแต่ละคำสั่งจะมีเครื่องหมาย Slash (/) ไว้หน้า tag คำสั่ง เช่น `<html>...</html>` `<a>...</a>`

## 2.3.2 CSS (Cascading Style Sheet)

CSS เป็นชุดคำสั่งสำหรับการจัดรูปแบบการแสดงผลที่นิยมนำมาใช้กับเว็บเพจ เพื่อเสริมคุณสมบัติของภาษา HTML ซึ่งจะช่วยในการจัดรูปแบบของเนื้อหาต่าง ๆ บนเว็บเพจได้อย่างสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเที่ยงตรงตามที่ได้ออกแบบไว้

### ลักษณะการใช้งานสไตล์ CSS

1. External Style Sheet

คือ การนำสไตล์ที่เก็บอยู่ในไฟล์ .css เข้ามาใช้บนเว็บเพจ

2. Embedded Style Sheet

คือ การใช้สไตล์ที่เก็บอยู่ภายในเว็บเพจนั้น

3. Inline Style

คือ การใช้คำสั่ง CSS กำกับไว้กับแท็ก HTML โดยตรง

#### Inline CSS

```
<p style="color: blue;">This is a paragraph.</p>
```

#### Internal CSS

```
<head>  
<style type = text/css>  
  body {background-color: blue;}  
  p { color: yellow;}  
</style>  
</head>
```

#### External CSS

```
<head>  
<link rel="stylesheet" type="text/css" href="style.css">  
</head>
```

### รูปที่ 2.3 ตัวอย่างลักษณะการใช้งานสไตล์ CSS

(อ้างอิง : <https://www.bitdegree.org/learn/inline-css>)

### 2.3.4 JavaScript

JavaScript เป็นภาษาคอมพิวเตอร์ที่เขียนลงบนเว็บเพจ โดยจะมีเว็บเบราว์เซอร์เป็นคนอ่านโค้ดและตีความหมายของโค้ดนั้น ๆ แล้วแสดงผลบนหน้าจอ ซึ่งจะเห็นได้ว่าภาษา JavaScript ต้องอาศัยเว็บเบราว์เซอร์ จึงไม่สามารถเขียนโปรแกรมแยกเป็นอิสระได้

กำหนดชนิดของข้อมูลพื้นฐาน JavaScript

- Number : จำนวนเต็ม (Integer) และจำนวนจริง (Floating-point)
- Boolean : ตรรกะบูลีน สามารถบรรจุค่าความจริง True หรือ false
- String : สายอักขระ
- Undefined : ยังไม่ระบุชนิดข้อมูล
- Null : ไม่มีข้อมูล เป็นค่าว่าง

### 2.3.5 Java

Java เป็นภาษาที่สามารถแบบเชิงวัตถุใช้หลักการเชิงออบเจ็ค โดยจะแบ่งงานเป็นส่วนย่อย ๆ และเป็นอิสระต่อกัน แต่สามารถมีการทำงานที่ร่วมกันได้

คำนิยามที่สำคัญ

#### 1. ออบเจ็ค (Object)

คือ สิ่งที่มีอยู่ในชีวิตประจำวัน แบ่งเป็น

- 1) รูปธรรม เช่น นักเรียน รถ ผู้ใช้งาน
- 2) นามธรรม เช่น คณะ แผน รายชื่อ

#### 2. คลาส (Class)

เปรียบเสมือนพิมพ์เขียวของออบเจ็ค ออบเจ็คจะถูกสร้างมาจากคลาส เรียกว่า Instance ของคลาส คลาสหนึ่งคลาสสามารถสร้างออบเจ็คได้หลายออบเจ็ค

## 2.4 เฟรมเวิร์กที่ใช้พัฒนาในโครงการ

### 2.4.1 AngularJS

AngularJS เป็น JavaScript Framework ที่พัฒนาโดย Google เพื่อลดการใช้งานของข้อมูลในเครื่อง Server ใช้ในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันแบบ SPA (Single-Page Application) การสร้าง SPA โดย AngularJS มีส่วนประกอบอยู่ 3 ส่วน ได้แก่ HTML CSS และ JavaScript

ข้อดีของ AngularJS

- Angular เป็นการ Two-way Binding เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงค่าของตัวแปรทั้งจากภายในช่องอินพุตภายในหน้าเว็บไซต์ หรือภายในส่วนของจาวาสคริปต์ ในส่วนของการแสดงผลจะมีการเปลี่ยนแปลงค่าของตัวแปรในทันที
- AngularJS เป็นจาวาสคริปต์เฟรมเวิร์กที่ไม่จำเป็นต้องใช้จาวาสคริปต์เฟรมเวิร์กเข้าช่วยในการทำงาน แต่สามารถนำมาใช้ทำงานร่วมกันได้ เพื่อมีประสิทธิภาพมากขึ้น

### 2.4.2 Bootstrap

Bootstrap เป็น Frontend Framework ที่รวบรวม HTML CSS และ JavaScript เข้าด้วยกัน เป็นโครง front-end ที่ช่วยในการพัฒนาตกแต่งเว็บได้ง่ายขึ้น ซึ่ง CSS ที่ตอบสนองต่อ Bootstrap จะสามารถปรับใช้กับโทรศัพท์มือถือ หรือแท็บเล็ต โดยการเขียนเว็บไซต์เพียงครั้งเดียวสามารถผลได้ทุกขนาดหน้าจอ หรือที่เรียกว่า Responsive Web ได้

### 2.4.3 Spring boot

Spring Boot คือ เครื่องมือช่วยในการพัฒนาแอปพลิเคชันด้วย Spring Framework โดยจะมีชุด Starter Library ให้เรียกใช้งานได้สะดวกและลดขั้นตอนการเพิ่ม library ตัวอื่น ๆ และมี Auto Configuration ช่วยลดการกำหนดค่าที่ยุ่งยากใน Spring Framework

Spring Framework คือ กรอบงานที่ใช้ในการพัฒนาจาวาแอปพลิเคชัน และช่วยในการวางแผนโครงสร้างพื้นฐานของแอปพลิเคชัน

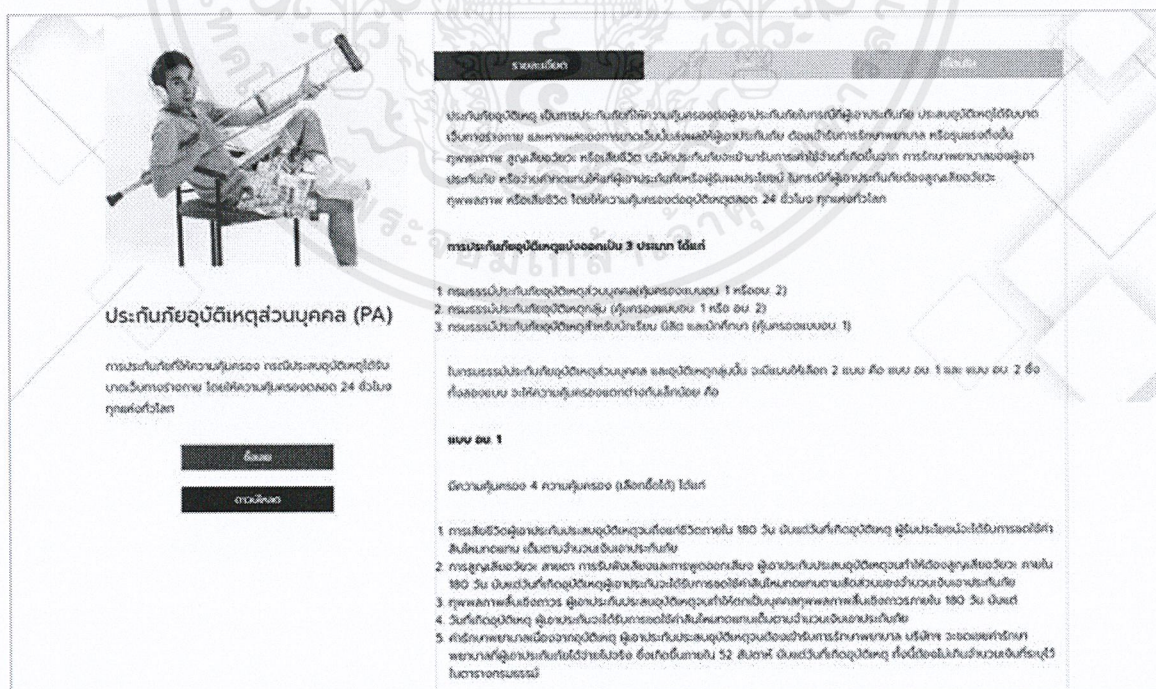
### บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

เว็บแอปพลิเคชันการซื้อประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลและเว็บไซต์สำหรับให้แอดมินใช้งานในการตั้งค่าส่วนต่าง ๆ ของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล มีจุดมุ่งหมายเพื่อปรับปรุงเว็บไซต์จากเดิมให้มีความทันสมัยและใช้งานได้ง่ายขึ้น


#### 3.1 รวบรวมความต้องการในการสร้างเว็บแอปพลิเคชัน

มีการรวบรวมข้อเสียของเว็บไซต์เก่าในหัวข้อของประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล โดยประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลของเว็บไซต์เก่าจะไม่มี การซื้อประกันภัยแบบออนไลน์ได้เหมือนกัน ประกันประเภทอื่น สามารถเข้าไปอ่านรายละเอียดเงื่อนไขการซื้อประกันและส่งข้อมูลเบื้องต้นไปหาเจ้าหน้าที่ เพื่อรอการติดต่อกลับ โดยการกรอกข้อมูลในช่องอินพุตจะไม่มีฟังก์ชันการตรวจสอบข้อผิดพลาดของข้อมูล จึงทำให้สามารถกรอกอะไรก็ได้ลงในช่องอินพุต เช่น เบอร์โทรศัพท์สามารถกรอกตัวอักษร เป็นต้น และการออกแบบของเว็บไซต์เก่าที่ใช้งานได้ยาก จึงทำให้มีการปรับปรุงเว็บไซต์ประกันภัยใหม่



รูปที่ 3.1 หน้าเว็บไซต์บอกรายละเอียดข้อมูลประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลของเว็บไซต์เก่า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
17  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



**ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA)**


การประกันภัยให้ความคุ้มครอง กรณีประสบอุบัติเหตุได้รับบาดเจ็บทางร่างกาย โดยให้ความคุ้มครองตลอด 24 ชั่วโมง ทุกระยะทั่วโลก

**ด้วย**

**ตามปกติ**

| รายละเอียด   | แบบ     | เงินเบี้ย |         |         |         |
|--|---------|-----------|---------|---------|---------|
| <b>ตารางความคุ้มครองและอัตราเบี้ยประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลโครงการ "เอ็กซ์" คุ้มครองแบบอน. 1 (ไม่รวมค่ารักษาพยาบาล)</b>  |         |           |         |         |         |
| เงื่อนไขความคุ้มครอง/รายละเอียด  | แบบ 1   | แบบ 2     | แบบ 3   | แบบ 4   | แบบ 5   |
| <b>1. ครอบคลุมเสียชีวิต ( ภายใน 180 วันนับแต่วันเกิดอุบัติเหตุ )</b>   |         |           |         |         |         |
| 11 การสูญเสียชีวิตจากอุบัติเหตุทั่วไป  | 200,000 | 300,000   | 300,000 | 300,000 | 300,000 |
| 12 การสูญเสียชีวิตจากรถการบัส หรือ ฮีลิกอปเตอร์กรณีชนตึก   | 75,000  | 100,000   | 150,000 | 150,000 | 300,000 |
| 13 เสียชีวิตจากการถูกฆาตกรรมและลอบทำร้ายร่างกาย  | 200,000 | 300,000   | 300,000 | 300,000 | 300,000 |
| 14 การสูญเสียชีวิตกรณีผู้สมัครเสียชีวิตขณะเดินทางโดยเครื่องบิน ความหมายของอุบัติเหตุ หรือตกเป็นเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ หรือ จากอุบัติเหตุหรือเกี่ยวข้องกับอุบัติเหตุประกันภัย | 100,000 | 100,000   | 100,000 | 100,000 | 100,000 |
| <b>2. ครอบคลุมเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ</b>   |         |           |         |         |         |
| 21 ลาดตา 2 บ้าง  | 200,000 | 300,000   | 300,000 | 300,000 | 300,000 |
| 2 2 มือ 2 บ้าง ตั้งแต่ข้อนิ้วขึ้นไป  | 200,000 | 300,000   | 300,000 | 300,000 | 300,000 |
| 23 เท้า 2 บ้าง ตั้งแต่ข้อเข่าขึ้นไป  | 200,000 | 300,000   | 300,000 | 300,000 | 300,000 |
| 24 ลาดตา 1 บ้าง และมือ 1 บ้าง  | 200,000 | 300,000   | 300,000 | 300,000 | 300,000 |
| 25 ลาดตา 1 บ้าง และเท้า 1 บ้าง   | 200,000 | 300,000   | 300,000 | 300,000 | 300,000 |
| 26 ลาดตา 1 บ้าง  | 120,000 | 180,000   | 180,000 | 180,000 | 180,000 |
| 27 มือ 1 บ้าง ตั้งแต่ข้อนิ้วขึ้นไป   | 120,000 | 180,000   | 180,000 | 180,000 | 180,000 |
| 28 เท้า 1 บ้าง ตั้งแต่ข้อเข่าขึ้นไป  | 120,000 | 180,000   | 180,000 | 180,000 | 180,000 |
| <b>3. ทุพพลภาพถาวรเนื่อง จากอุบัติเหตุ</b>   | 250,000 | 300,000   | 300,000 | 300,000 | 300,000 |
| <b>4. ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ (ต่อครั้ง)</b>   | -       | -         | -       | -       | 10,000  |

รูปที่ 3.2 หน้าเว็บไซต์บอกแผนแต่ละผลิตภัณฑ์ของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลของเว็บไซต์เก่า



**ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA)**

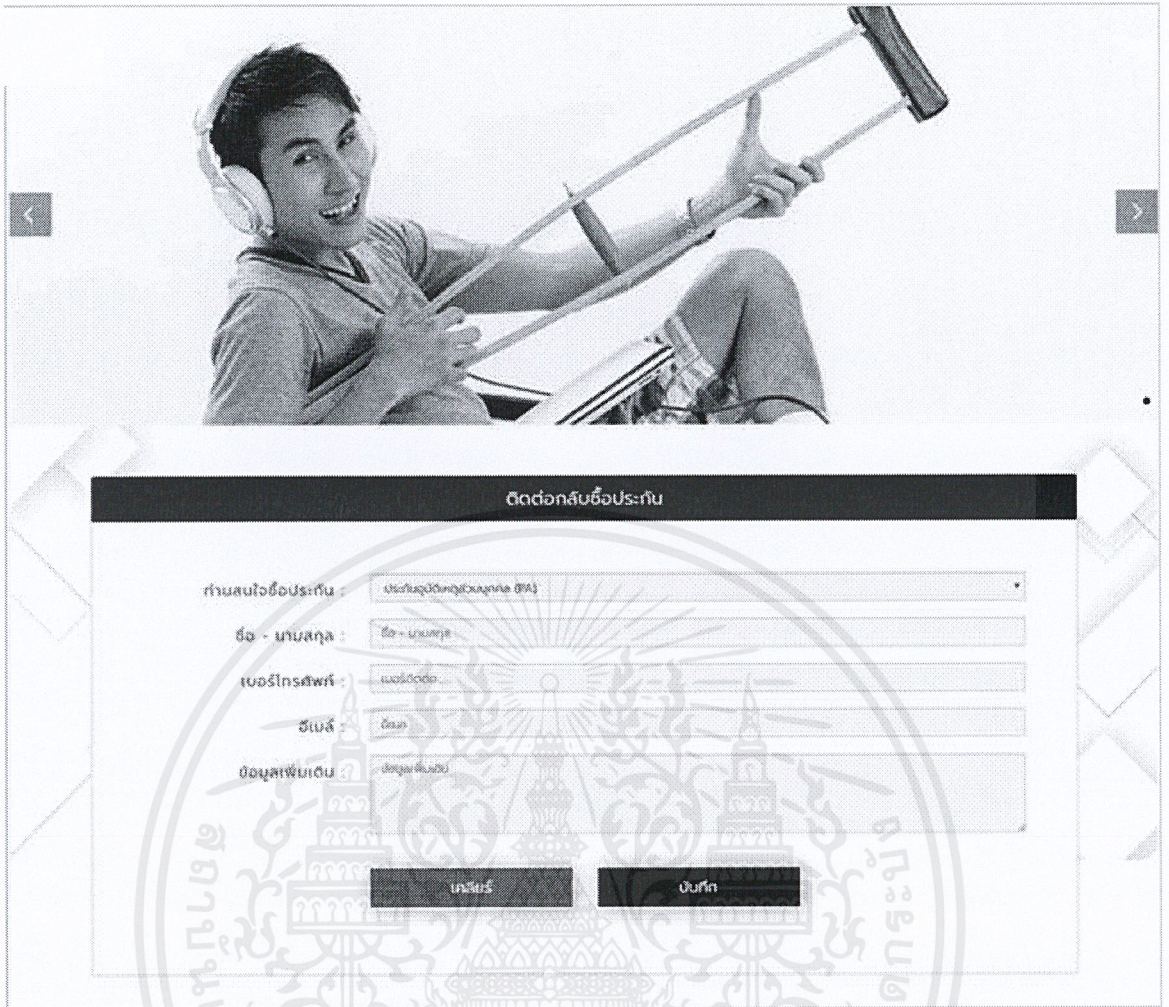
การประกันภัยให้ความคุ้มครอง กรณีประสบอุบัติเหตุได้รับบาดเจ็บทางร่างกาย โดยให้ความคุ้มครองตลอด 24 ชั่วโมง ทุกระยะทั่วโลก

**ด้วย**

**ตามปกติ**

| รายละเอียด  | แบบ | เงินเบี้ย |
|---|-----|-----------|
| <b>เงื่อนไขความคุ้มครอง</b>   |     |           |
| 1. ระยะเวลาคุ้มครอง 1 ปี ตลอด 24 ชม. คุ้มครองทั่วโลก  |     |           |
| 2. ผู้ทำประกันภัยอายุ ระหว่าง 15-20 ปี สามารถทำประกันภัยได้เพียง 500,000 บาท  |     |           |
| 3. ผู้ทำประกันภัยอายุ ระหว่าง 21-60 ปี สามารถทำประกันภัยสูงสุด 1,00,000 บาท   |     |           |
| 4. โครงการนิยามใช้เงิน 6-10 ไม่คุ้มครองกลุ่ม - ผู้มีโรคเรื้อรังระยะยาว, พนักงานบริษัทเอกชน, พนักงานราชการ, ทรนกรรทุกสาขา อีพี (เช่น เรืองานก่อสร้าง, เรืองานรับขนส่ง เป็นต้น) |     |           |
| 5. ผู้เอาประกันภัยสามารถต่ออายุได้ไม่เกิน 70 ปี โดยคิดเบี้ยเช่น   |     |           |
| - อายุ 61 - 65 ปี เพิ่ม 20% ของเบี้ยข้างต้น   |     |           |
| - อายุ 66 - 70 ปี เพิ่ม 40% ของเบี้ยข้างต้น   |     |           |
| 6. กรณีรับประกันภัยจะมีผลบังคับเมื่อบริษัทใช้เบ็ดเตล็ดแล้ว  |     |           |

รูปที่ 3.3 หน้าเว็บไซต์บอกเงื่อนไขของข้อมูลประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลของเว็บไซต์เก่า



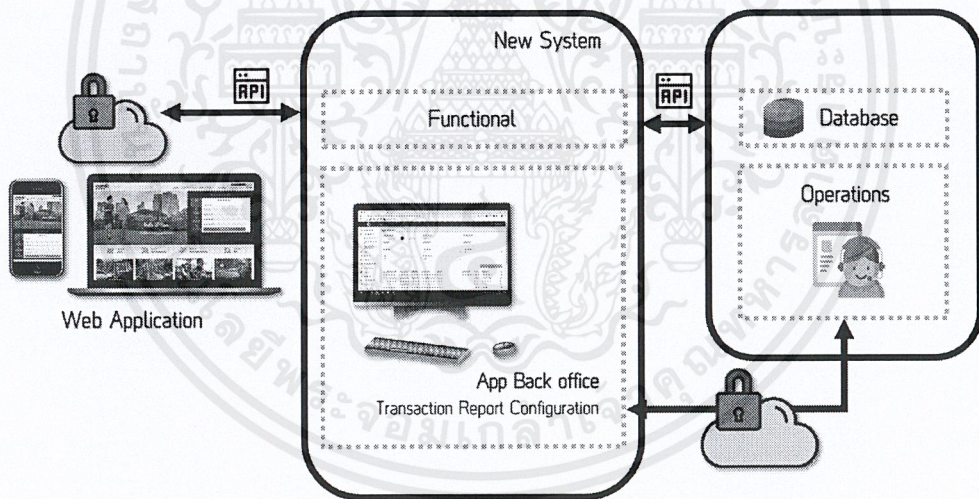
รูปที่ 3.4 หน้าเว็บไซต์ที่ให้กรอกกรอกข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ซื้อและส่งให้เจ้าหน้าที่ของเว็บไซต์เก่า

### 3.2 การออกแบบโครงสร้างของระบบ

การออกแบบโครงสร้างของเว็บแอปพลิเคชันนั้นจะเป็นการสร้างระบบขึ้นมาใหม่ โดยฐานข้อมูลใหม่นั้นจะเป็นส่วนเสริมที่เพิ่มขึ้นมาเพื่อรองรับฟังก์ชันใหม่ ๆ ซึ่งจะอ้างอิงจากฐานข้อมูลเดิมเป็นหลัก โดยที่ฐานข้อมูลที่เพิ่มขึ้นมาใหม่ สามารถติดต่อสื่อสารกับฐานข้อมูลเดิมด้วยช่องทาง API เพื่อเป็นการดึงข้อมูลมาใช้ร่วมกัน

เว็บแอปพลิเคชันสำหรับซื้อประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล จะเป็นเว็บไซต์ 2 ภาษา และมีการเพิ่มฟังก์ชันขึ้นมาใหม่จากตัวเว็บแอปพลิเคชันเดิม ได้แก่ การตรวจสอบข้อผิดพลาดของข้อมูลในช่องอินพุต การเข้าสู่ระบบ การเปรียบเทียบรายละเอียดข้อมูลของผลิตภัณฑ์ การชำระเงิน การดูข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ชำระเงินไปแล้ว ซึ่งในแต่ละหน้าจะมีการเรียก API ในการรับ ส่งข้อมูล โดย API หลัก ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ แสดงรายการผลิตภัณฑ์ แสดงความคุ้มครอง การเลือกจังหวัด อำเภอ ตำบล รหัสไปรษณีย์ แสดงรายการใบคำขอประกัน การบันทึกข้อมูล การชำระเงิน

ในส่วนของเว็บแอปพลิเคชันสำหรับให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบใช้ดูข้อมูลและตั้งค่าส่วนต่างๆของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล สามารถดูข้อมูลรายละเอียดข้อมูลการสั่งซื้อของลูกค้า สามารถตั้งค่ารายละเอียดต่างๆ ของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล โดยจะเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลตรง ซึ่งสามารถดึงข้อมูล เพิ่มข้อมูล แก้ไขข้อมูล และลบข้อมูล ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ได้เลย เช่น การตั้งค่าผลิตภัณฑ์ การตั้งค่าความคุ้มครอง การตั้งค่าข้อมูลโรค และยังมีหน้าที่ให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบเป็นคนพิจารณาการอนุมัติการรับประกันของลูกค้าที่มีการติดเงื่อนไขข้อมูลโรค

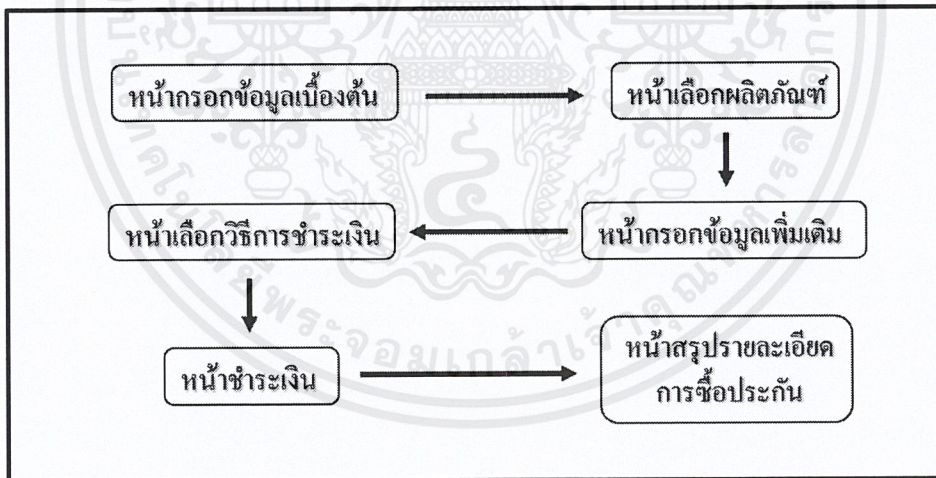


รูปที่ 3.5 ภาพรวมระบบการซื้อประกันภัย

### 3.3 ขั้นตอนออกแบบเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการซื้อประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลออนไลน์

#### 3.3.1 การออกแบบภาพรวมการทำงานของเว็บแอปพลิเคชันการซื้อประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลออนไลน์

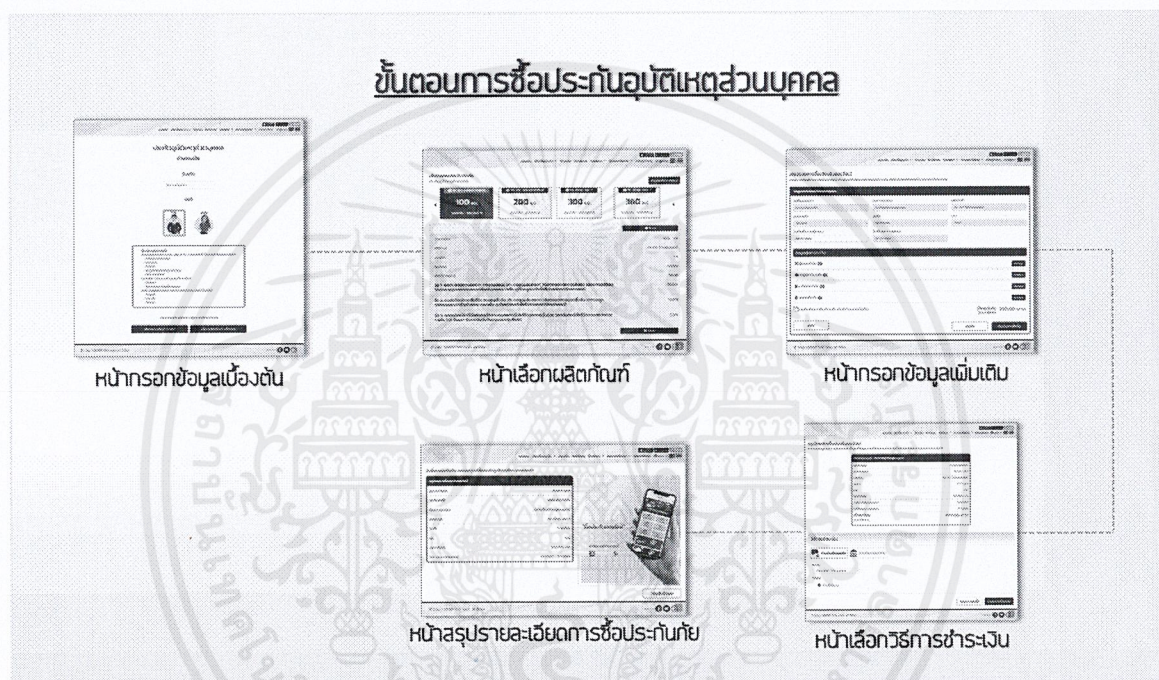
การทำงานของเว็บแอปพลิเคชันซื้อประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลออนไลน์ เริ่มจากลูกค้าทำการกรอกข้อมูลค่าอินพุตส่งเข้าไปเพื่อใช้ในการคำนวณหาผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับค่าอินพุตที่ส่งมา ซึ่งในแต่ละผลิตภัณฑ์จะมีรายละเอียดความคุ้มครองที่แตกต่างกันไป เมื่อลูกค้าเลือกผลิตภัณฑ์ที่ความสนใจ ขั้นตอนต่อไปจะเป็นการกรอกข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับผู้เอาประกัน ในส่วนนี้จะแบ่งแยกออกเป็นอีก 2 กรณี คือ กรณีแรก ผู้ใช้งานสมัครสมาชิกและทำการเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว ในกรณีที่สอง ผู้ใช้งานยังไม่ได้สมัครสมาชิก จะต้องสมัครสมาชิกก่อน และทำการเข้าสู่ระบบถึงจะสามารถดำเนินการซื้อประกันภัยต่อไปได้ หลังจากนั้นเมื่อทำการกรอกรายละเอียดเพิ่มเติมครบเรียบร้อยแล้ว และจะทำการบันทึกข้อมูลต่าง ๆ มาเก็บไว้ในฐานข้อมูล ในส่วนขั้นตอนถัดไป จะเป็นการชำระเงิน โดยจะเชื่อมต่อช่องทางการชำระเงินกับของแต่ละธนาคาร เมื่อชำระเงินเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะเข้าสู่หน้าสรุปรายละเอียดการสั่งซื้อ ซึ่งเป็นขั้นตอนสุดท้ายในการซื้อประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล



รูปที่ 3.6 ขั้นตอนการซื้อประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล

### 3.3.2 การออกแบบหน้าเว็บไซต์ของเว็บแอปพลิเคชันการซื้อประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล

หน้าเว็บไซต์ของเว็บแอปพลิเคชันซื้อประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลที่มีทั้งหมด 5 หน้า คือ หน้ากรอกข้อมูลเบื้องต้น หน้าเลือกผลิตภัณฑ์ หน้ากรอกรายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติม หน้าเลือกวิธีการชำระเงิน และหน้าสรุปรายละเอียดการซื้อประกัน โดยการออกแบบหน้าเว็บไซต์จะมีการใช้งาน ฟังก์ชันต่าง ๆ ประกอบด้วยรูปภาพ ปุ่ม ช่องอินพุตสำหรับกรอกข้อมูล สี รูปแบบตัวอักษร หน้าต่าง แจ่มเจื่อน เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานเว็บแอปพลิเคชันได้อย่างง่ายดายและมีประสิทธิภาพ



รูปที่ 3.7 ภาพรวมหน้าเว็บแอปพลิเคชันการซื้อประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล

#### 1) หน้ากรอกข้อมูลเบื้องต้น

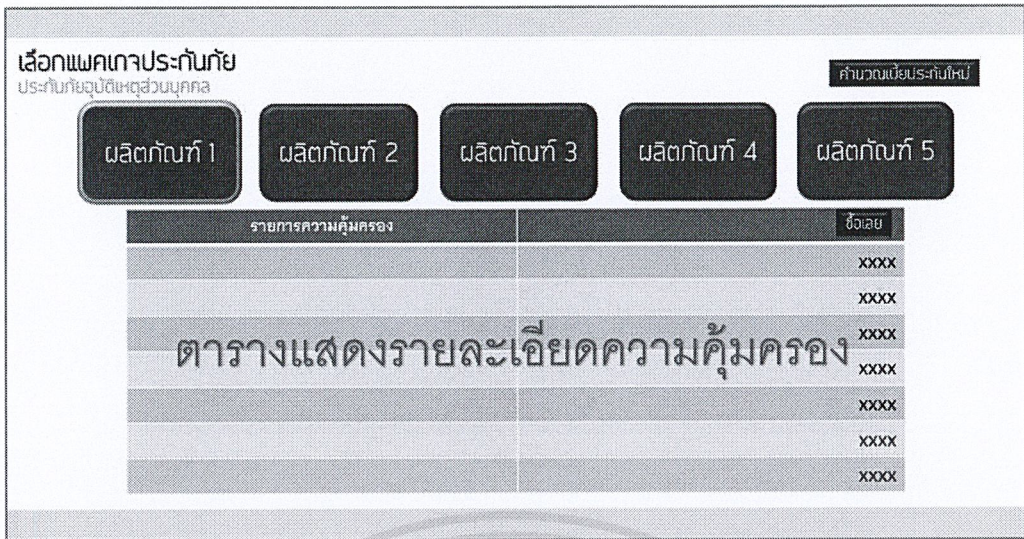
หน้ากรอกข้อมูลเบื้องต้นเป็นหน้าแรกหลังจากที่ลูกค้ากดปุ่มเลือกประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) มาจากหน้าหลัก ซึ่งเป็นหน้าที่จะให้ลูกค้ากรอกข้อมูลเบื้องต้น โดยจะนำค่าอินพุตที่ลูกค้ากรอก มาใช้คัดกรองผลิตภัณฑ์หรือแบบแผนที่มีเงื่อนไขตรงกับข้อมูลค่าอินพุตของลูกค้า

รูปที่ 3.8 ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บแอปพลิเคชันของหน้ากรอกข้อมูลเบื้องต้น

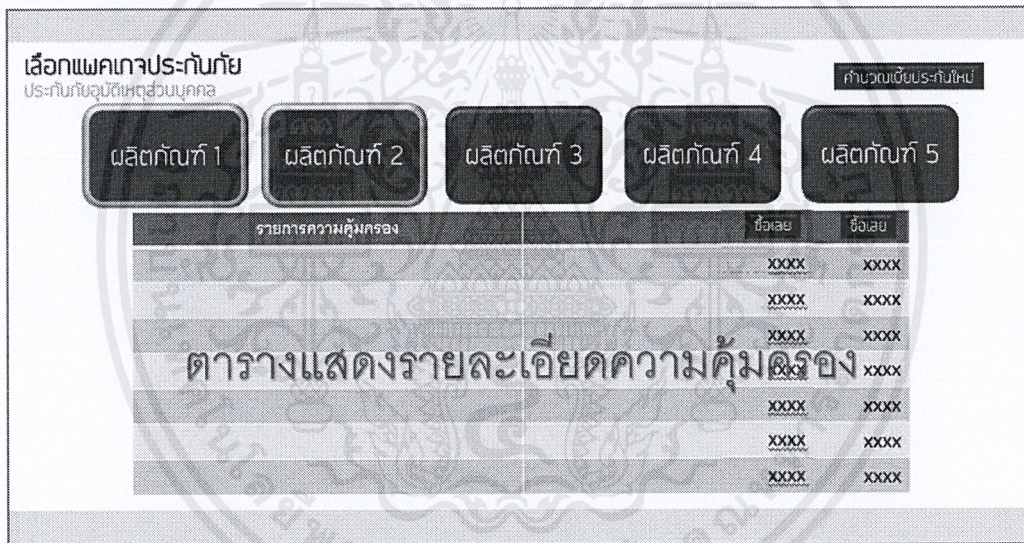
จากรูปที่ 3.8 ช่องอินพุตที่จะให้ลูกค้ากรอกวันเกิด จะมีการตรวจสอบความผิดพลาดค่าอินพุตที่ลูกค้ากรอกมาว่าอายุเกินหรือน้อยกว่าเงื่อนไขการรับประกันหรือไม่ ถ้าเกินหรือน้อยกว่าจะมีข้อความแจ้งเตือนใต้ช่องอินพุต และการเลือกเพศได้ออกแบบให้ลูกค้าสามารถเลือกได้เพียงอย่างเดียวเท่านั้น และเพศที่เลือกจะมีกรอบ

## 2) หน้าเลือกผลิตภัณฑ์

หน้าเลือกผลิตภัณฑ์เป็นหน้าการแสดงผลละเอียดของผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ที่ลูกค้าสามารถเลือกซื้อได้ โดยแต่ละผลิตภัณฑ์จะมีความคุ้มครองและเบี้ยประกันที่แตกต่างกันออกไป โดยหน้านี้มีการเพิ่มฟังก์ชันการเปรียบเทียบดูความแตกต่างของความคุ้มครอง ซึ่งสามารถเปรียบเทียบได้แค่ 2 ผลิตภัณฑ์เท่านั้น ถ้าหากลูกค้าเลือกผลิตภัณฑ์เกิน 2 ผลิตภัณฑ์ จะมีหน้าต่างแจ้งเตือน ซึ่งเป็นฟังก์ชันช่วยให้ลูกค้าตัดสินใจเลือกซื้อประกันได้ง่ายยิ่งขึ้น



รูปที่ 3.9 ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บแอปพลิเคชันของหน้าเลือกผลิตภัณฑ์



รูปที่ 3.10 ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บแอปพลิเคชันของหน้าเลือกผลิตภัณฑ์เมื่อเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์

จากรูปที่ 3.9-3.10 ผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้ากาดูความคุ้มครอง หรือกตเปรียบเทียบจะมีกรอก เพื่อให้ลูกค้าสามารถดูได้ว่าลูกค้าดูความคุ้มครองของผลิตภัณฑ์ตัวไหนอยู่ และมีปุ่มชื่อเลยไว้ด้านบนของตารางรายละเอียดความคุ้มครองของผลิตภัณฑ์นั้น ๆ

### 3) หน้ากรอกรายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติม

หน้ากรอกรายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติมเป็นหน้าสำหรับให้ลูกค้ากรอกข้อมูลของผู้เอาประกันเพิ่มเติม โดยจะมีหัวข้อในการกรอกข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลผู้เอาประกัน ที่อยู่ผู้เอาประกัน ใบคำขอประกันภัย และเอกสารเพิ่มเติม ซึ่งในแต่ละหัวข้อจะมีปุ่มเพิ่มข้อมูล โดยการกดปุ่มเพิ่มข้อมูลครั้งแรกจะมีฟังก์ชันตรวจสอบว่าลูกค้าได้เข้าสู่ระบบหรือไม่ ถ้าหากลูกค้ายังไม่เข้าสู่ระบบจะไปยังหน้าเข้าสู่ระบบ และถ้าหากลูกค้าเข้าสู่ระบบอยู่แล้ว จะมีหน้าต่างให้กรอกรายละเอียดข้อมูล ซึ่งช่องอินพุตแต่ละช่องจะมีฟังก์ชันตรวจสอบข้อผิดพลาดของข้อมูลนั้น ๆ ถ้าข้อมูลมีข้อผิดพลาดจะมีข้อความแจ้งเตือนใกล้ช่องอินพุตนั้น

สรุปรายการซื้อประกันออนไลน์

ข้อมูลประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล

|                            |                           |                      |
|----------------------------|---------------------------|----------------------|
| เลขที่ใบเสนอราคา           | ประเภทกรมธรรม์            | ผลิตภัณฑ์            |
| <input type="text"/>       | <input type="text"/>      | <input type="text"/> |
| ทุนประกัน                  | วันถัด                    | แพคเกจ               |
| <input type="text"/>       | <input type="text"/>      | <input type="text"/> |
| วันที่เริ่มต้นความคุ้มครอง | วันที่สิ้นสุดความคุ้มครอง |                      |
| <input type="text"/>       | <input type="text"/>      |                      |

ข้อมูลผู้เอาประกัน

|                     |             |
|---------------------|-------------|
| ผู้เอาประกัน        | เพิ่มข้อมูล |
| ที่อยู่ผู้เอาประกัน | เพิ่มข้อมูล |
| ใบคำขอประกัน        | เพิ่มข้อมูล |
| เอกสารเพิ่มเติม     | เพิ่มข้อมูล |

ยอมรับเงื่อนไข

เบี้ยประกัน 100.00 บาท

กลับ

รูปที่ 3.11 ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บแอปพลิเคชันของหน้ากรอกรายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติม

**ข้อมูลผู้เอาประกัน**

เลขประจำตัวประชาชน/เลขที่หนังสือเดินทาง\*

เลขประจำตัวประชาชน  เลขที่หนังสือเดินทาง X-XXXX-XXXX-XX-X

ค่านำหน้าชื่อ\* ชื่อ\* นามสกุล\*

XXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX

เพศ\* วันเกิด\* เบอร์โทรศัพท์มือถือ\*

XXXX xx/xx/xxxx xxxxxxxxxxx

อีเมล\* ผู้รับประโยชน์

xxxxxxxxxxx  ทายาทตามกฎหมาย

ปิด บันทึก

รูปที่ 3.12 ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บแอปพลิเคชันของหน้าต่างข้อมูลผู้เอาประกัน

**ที่อยู่ผู้เอาประกัน**

เลขที่\* หมู่ ซอย

xxxx xxx xxx

หมู่บ้าน/อาคาร ถนน จังหวัด\*

xxxx xxx xxx

เขต/อำเภอ\* แขวง/ตำบล\* รหัสไปรษณีย์\*

xxxx xxx xxx

ช่องทางการจัดส่งกรมธรรม์\*

อีเมล  SMS  ไปรษณีย์

จัดส่งกรมธรรม์ ทางอีเมล\*

xxxx

ปิด บันทึก

รูปที่ 3.13 ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บแอปพลิเคชันของหน้าต่างที่อยู่ผู้เอาประกัน



#### 4) หน้าชำระเงิน

หน้าชำระเงินเป็นหน้าแสดงรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับประกันภัย โดยจะมีการแสดงรายละเอียดเบื้องต้นที่ลูกค้าได้ทำการกรอกข้อมูลและเลือกผลิตภัณฑ์ที่จะซื้อไว้ แสดงเบี้ยประกันรวมทั้งหมดที่ลูกค้าจะต้องชำระเงินตามจำนวน และมีวิธีการชำระเงินให้ลูกค้าเลือกชำระได้ตามความสะดวก

| ข้อมูลประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล |      |
|---------------------------------|------|
| เลขที่ใบสั่งซื้อ                | xxxx |
| ผู้เอาประกัน                    | xxxx |
| ผลิตภัณฑ์                       | xxxx |
| เพศ                             | xxxx |
| วันเกิด                         | xxxx |
| ทุนประกัน                       | xxxx |
| เบี้ยประกัน 100.00 บาท          |      |

วิธีการชำระเงิน

วิธีที่ 1    วิธีที่ 2    วิธีที่ 3

ข้อมูลการสั่งซื้อ    ดำเนินการชำระเงิน

รูปที่ 3.16 ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บแอปพลิเคชันของหน้าเลือกวิธีชำระเงิน

### 5) หน้าสรุปรายละเอียดการซื้อประกัน

หน้าสรุปรายละเอียดการซื้อประกันจะเป็นการสิ้นสุดการดำเนินการซื้อประกัน ภายในหน้านี้จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลของผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าได้เลือกซื้อ ข้อมูลของลูกค้าที่ได้ทำการกรอกรายละเอียดเพิ่มเติม และปุ่มกลับสู่หน้าหลัก

| ข้อมูลประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล |      |
|---------------------------------|------|
| เลขที่ใบสั่งซื้อ                | xxxx |
| ผู้เอาประกัน                    | xxxx |
| ผลิตภัณฑ์                       | xxxx |
| เพศ                             | xxxx |
| วันเกิด                         | xxxx |
| ทุนประกัน                       | xxxx |

กลับสู่หน้าหลัก

รูปที่ 3.17 ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บแอปพลิเคชันของหน้าสรุปรายละเอียดการซื้อประกัน

### 3.3.3 การออกแบบหน้าเว็บไซต์ของเว็บแอปพลิเคชันในหน้าเพิ่มเติม

#### 1) หน้าข้อมูลส่วนตัว

หน้าข้อมูลส่วนตัวจะเป็นหน้าแสดงรายละเอียดข้อมูลส่วนตัวเบื้องต้นของลูกค้า รูปภาพ และคะแนนสะสม และหากลูกค้าต้องการแก้ไขรายละเอียดข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า สามารถกดปุ่มแก้ไขข้อมูลได้ที่ปุ่มแก้ไขข้อมูลส่วนตัว จะไปยังหน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัว และถ้าหากลูกค้าต้องดูข้อมูลประกันที่ซื้อแล้ว สามารถกดปุ่มข้อมูลกรมธรรม์ เพื่อดูรายละเอียดความคุ้มครองของประกันที่ลูกค้าดำเนินการสั่งซื้อและชำระเงินเรียบร้อยแล้ว หรือลูกค้าต้องการดูสถานะของประกัน สามารถกดปุ่มประวัติการทำรายการ เพื่อดูสถานะของแต่ละประกันที่ได้ทำรายการไว้

รูปที่ 3.18 ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บแอปพลิเคชันของหน้าข้อมูลส่วนตัว

## 2) หน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

หน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัว เป็นหน้าสำหรับให้ลูกค้าเข้ามาแก้ไขข้อมูลส่วนตัว เพื่อที่จะสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการซื้อประกัน โดยหน้านี้อาจเพิ่มฟังก์ชันการตรวจสอบข้อผิดพลาดของข้อมูลในช่องอินพุต ถ้าหากมีการกรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง จะมีการแจ้งเตือนข้อความใต้ช่องอินพุตนั้น ๆ ทันที และเพิ่มฟังก์ชันที่ปุ่มบันทึกโดยมีการตรวจสอบค่าว่างในแต่ละช่องอินพุต ถ้าหากช่องอินพุตนั้นจำเป็นที่จะต้องกรอกข้อมูล จะมีข้อความแจ้งเตือนที่ใต้ช่องอินพุตนั้น ๆ

ข้อมูลส่วนตัว

รูปภาพ

บันทึก/แก้ไขรูป

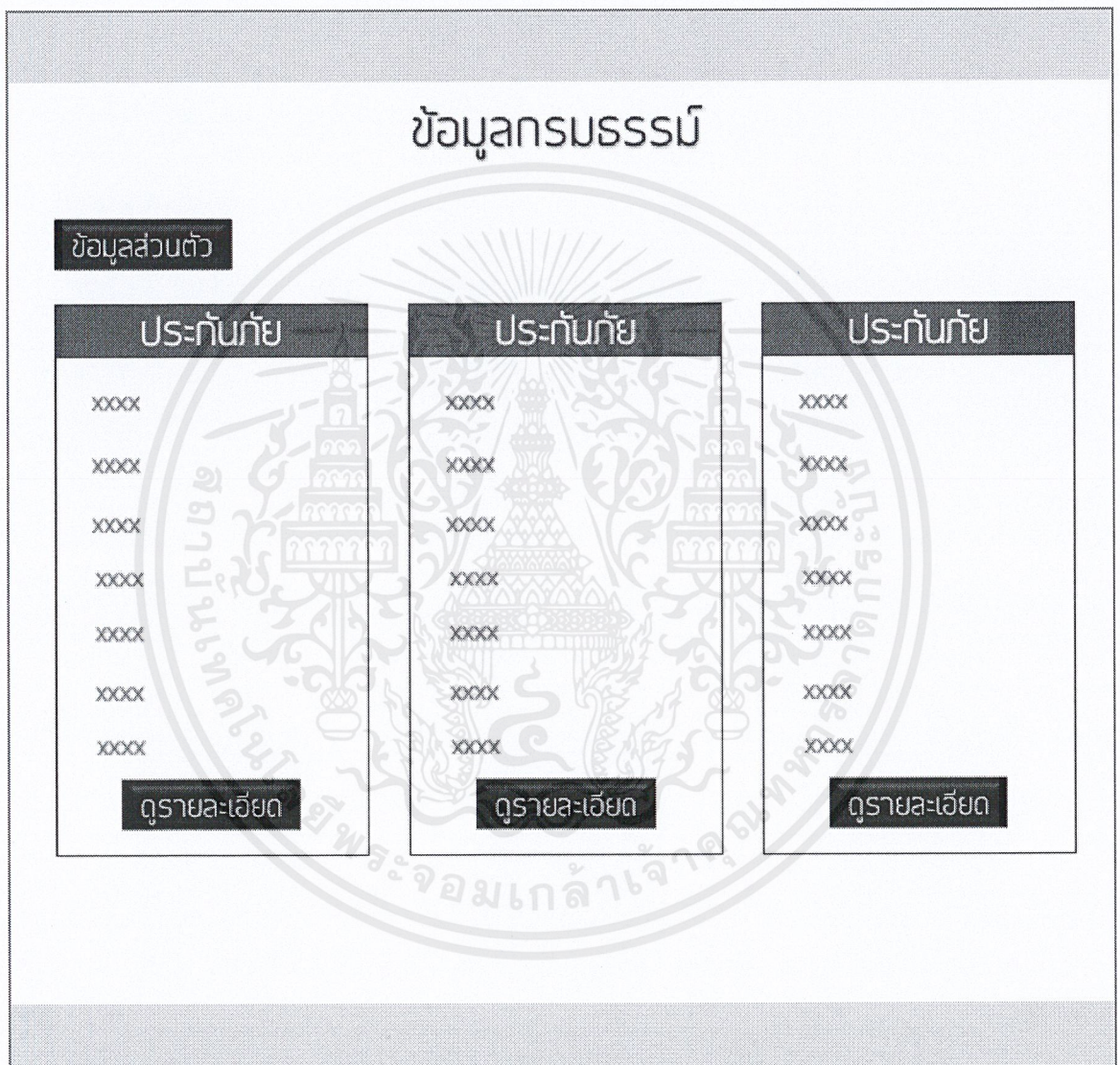
|               |   |               |
|---------------|---|---------------|
| คำนำหน้าชื่อ  | ชื่อ  | นามสกุล       |
| วันเกิด       | ชื่อ  | เบอร์โทรศัพท์ |
| ชื่อจริง      | เลขประจำตัวประชาชน / เลขหนังสือเดินทาง  |               |
|               | <input checked="" type="radio"/> เลขประจำตัวประชาชน <input type="radio"/> เลขหนังสือเดินทาง |               |
| ที่อยู่       | หมู่  | ซอย           |
| เลขที่        |   |               |
| หมู่บ้าน/จากร | ถนน   |               |
| จังหวัด       | เขต / อำเภอ   | แขวง / ตำบล   |
| รหัสไปรษณีย์  |   |               |

ยกเลิก บันทึก

รูปที่ 3.19 ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บแอปพลิเคชันของหน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

### 3) หน้าดูข้อมูลประกันที่ซื้อแล้ว

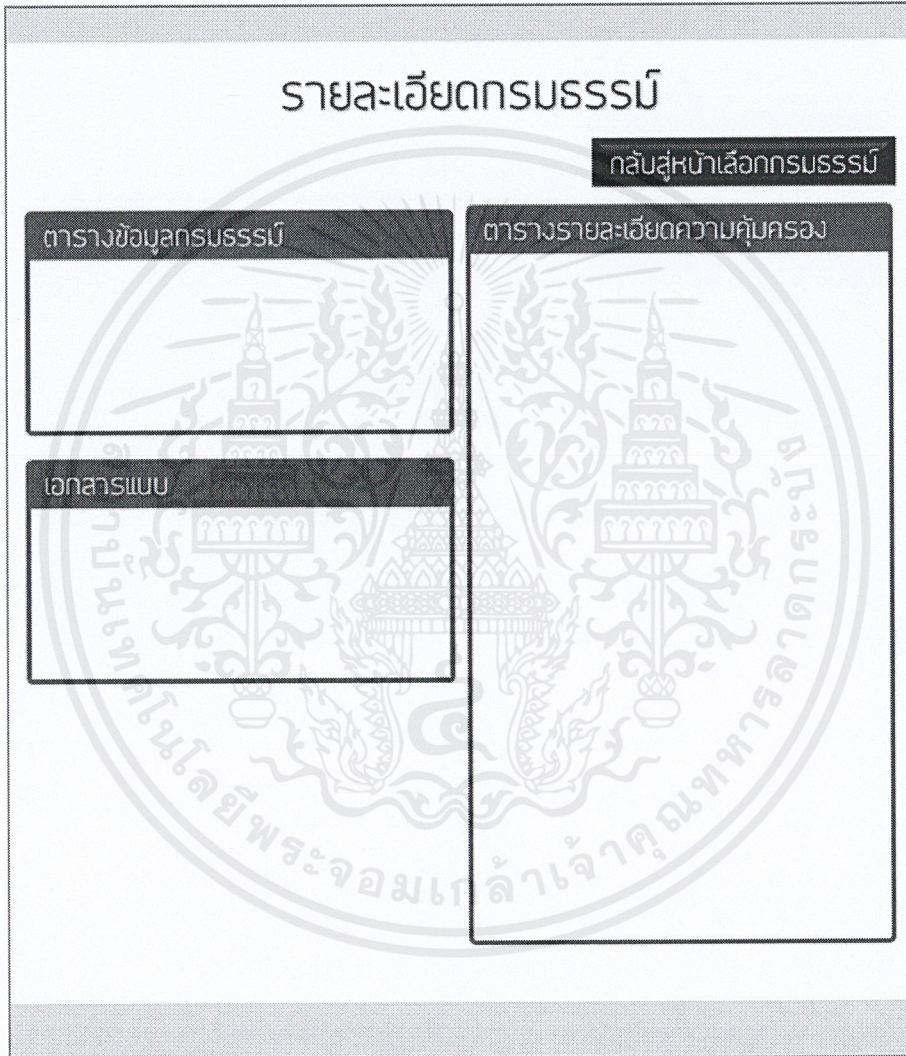
หน้าดูข้อมูลประกันที่ซื้อแล้วจะเป็นหน้าแสดงกรมธรรม์ทั้งหมดที่ลูกค้าชำระเงินและได้รับกรมธรรม์เรียบร้อยแล้ว โดยจะแสดงรายละเอียดเบื้องต้นของกรมธรรม์ ปุ่มดูรายละเอียดเพิ่มเติม และปุ่มข้อมูลส่วนตัว



รูปที่ 3.20 ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บแอปพลิเคชันของหน้าดูข้อมูลประกันที่ซื้อแล้ว

#### 4) หน้าแสดงรายละเอียดความคุ้มครอง

หน้าแสดงรายละเอียดความคุ้มครอง จะเป็นหน้าแสดงข้อมูลรายละเอียดทั้งหมดของประกันที่ลูกค้าได้ซื้อ ไม่ว่าจะเป็นประกันภัยรถยนต์ ประกันการเดินทางท่องเที่ยว ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล โดยจะแบ่งเป็น 3 ตาราง ได้แก่ ตารางบอกข้อมูลกรมธรรม์ ตารางเอกสารแนบ ตารางรายละเอียดความคุ้มครอง



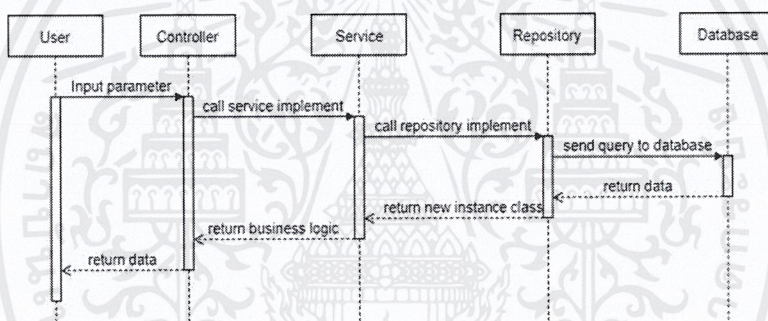
รูปที่ 3.21 ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บแอปพลิเคชันของหน้าแสดงรายละเอียดความคุ้มครอง

### 3.4 ขั้นตอนออกแบบเว็บไซต์สำหรับเจ้าหน้าที่ดูแลระบบของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล

#### 3.4.1 การออกแบบภาพรวมการทำงานของเว็บไซต์สำหรับเจ้าหน้าที่ดูแลระบบของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล

ภาพรวมของการออกแบบให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบสามารถตั้งค่ารายละเอียดข้อมูลของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และดูข้อมูลของลูกค้าที่ทำการดำเนินการซื้อประกัน การทำงานของเว็บไซต์จะเป็นการดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลมาแสดงโชว์บนหน้าเว็บไซต์ การเพิ่มข้อมูลและแก้ไขข้อมูล เจ้าหน้าที่ดูแลระบบสามารถทำผ่านตัวเว็บไซต์เลย

การสร้าง API ที่ใช้ในการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลจะใช้ Spring Framework เป็นหลัก ทำให้การทำงานของการเดินทางของข้อมูลมีรูปแบบที่เหมือนกัน โดยรูปแบบการเดินทางของข้อมูลจะมีลักษณะ ดังรูปที่ 3.22



รูปที่ 3.22 Sequence Diagram การทำงานของ API

#### 1. Controller

เมื่อได้รับคำสั่งหรือการร้องขอมายัง Controller ซึ่งเป็นชั้นที่ติดต่อกับสื่อสารกับเจ้าหน้าที่หรือผู้ใช้งาน (User) โดยจะถูกอ้างอิงจากชนิดของ HTTP request method และ Path URL

#### 2. Service

ตัว service จะทำงานประมวลผลตาม Business logic ที่ได้จากตัว Controller ว่าให้เรียกใช้ Service ตัวไหนและ Service ทำงานอะไรบ้าง

#### 3. Repository

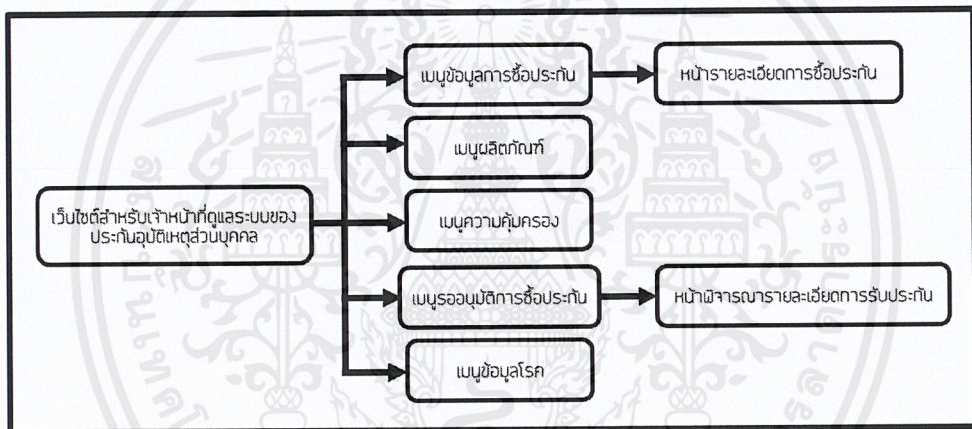
เป็นส่วนของการทำคัดเลือกเฉพาะข้อมูลที่ต้องการจากฐานข้อมูล โดยจะทำงานตามเงื่อนไขของตัว Service

#### 4. Entity

เป็นการสร้างคลาสให้สอดคล้องกับตารางในฐานข้อมูลเพื่อ Mapping กัน โดยส่วน  
ของ Repository จะทำงานผ่านคลาส Entity เหล่านี้

#### 3.4.2 การออกแบบเว็บไซต์สำหรับเจ้าหน้าที่ดูแลระบบของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล

เว็บไซต์สำหรับให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบใช้งานจะเมนูทั้งหมด 5 เมนู คือ เมนูข้อมูลผู้ซื้อประกัน  
เมนูผลิตภัณฑ์ เมนูความคุ้มครอง เมนูรออนุมัติการซื้อประกัน และเมนูข้อมูลโรค โดยในแต่ละเมนูจะมีฟังก์ชันการใช้งานที่เหมือนกันและฟังก์ชันที่ใช้งานแตกต่างกัน โดยแต่ละเมนูจะประกอบด้วยปุ่มต่าง ๆ  
ช่องอินพุตสำหรับกรอกข้อมูล สี รูปแบบตัวอักษร เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานเว็บไซต์ได้อย่างง่าย  
ขึ้น



รูปที่ 3.23 ภาพรวมเว็บไซต์สำหรับเจ้าหน้าที่ตั้งค่าประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล

#### 1) เมนูข้อมูลผู้ซื้อประกัน

เมนูข้อมูลผู้ซื้อประกัน จะเป็นหน้าแสดงตารางข้อมูลลูกค้าที่ดำเนินการซื้อประกันภัย  
อุบัติเหตุส่วนบุคคลทั้งหมด โดยเจ้าหน้าที่ดูแลระบบสามารถกรอกรายละเอียดข้อมูลการซื้อประกันใน  
ช่องอินพุตและกดปุ่มค้นหา เพื่อค้นหาข้อมูลการซื้อประกันให้ตรงกับข้อมูลค่าอินพุตนั้น ๆ ที่กรอกไป  
ในช่องอินพุต สามารถกดปุ่ม Export เพื่อดาวน์โหลดตารางข้อมูลการซื้อประกันนั้นมาในรูปแบบไฟล์  
Excel ได้ และสามารถลบข้อมูลในช่องอินพุตทั้งหมดได้ โดยการกดปุ่มล้างข้อมูล และสามารถดู  
รายละเอียดข้อมูลการซื้อประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลทั้งหมดของลูกค้าแต่ละคนได้ จากการกดปุ่มตรง  
เลขที่ใบเสนอราคาในตารางแสดงข้อมูลการซื้อประกันของลูกค้าที่ต้องการดูข้อมูล



## 2) เมนูผลิตภัณฑ์

เมนูผลิตภัณฑ์ จะเป็นหน้าที่ให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบสามารถตั้งค่ารายละเอียดของผลิตภัณฑ์ ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล จะแบ่งเป็น 2 แท็บ คือ แท็บข้อมูลผลิตภัณฑ์ และแท็บการแสดงผลผลิตภัณฑ์ ซึ่งแต่ละแท็บจะมีการใช้งานการตั้งค่ารายละเอียดของผลิตภัณฑ์ต่างกันออกไป

- แท็บข้อมูลผลิตภัณฑ์

จะมีช่องอินพุตแบบแสดงรายการของสถานะการเปิด/ปิดการใช้งาน ปุ่มเพิ่มข้อมูลผลิตภัณฑ์ และปุ่มแก้ไขข้อมูลของแต่ละผลิตภัณฑ์



รูปที่ 3.26 ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บไซต์ของเมนูผลิตภัณฑ์แท็บข้อมูลผลิตภัณฑ์

- แท็บการแสดงผลผลิตภัณฑ์

จะเป็นการเลือกผลิตภัณฑ์ที่ต้องการที่จะจัดจำหน่ายให้ซื้อ โดยจะระบุวันที่ที่ต้องการให้มีแสดงผลไปบนเว็บแอปพลิเคชันสำหรับซื้อประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลออนไลน์ สามารถเพิ่มวันที่มีผลใหม่ หรือต้องการแก้ไขจากวันที่มีผลเดิม



รูปที่ 3.27 ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บไซต์ของเมนูผลิตภัณฑ์แท็บการแสดงผลผลิตภัณฑ์

### 3) เมนูความคุ้มครอง

เมนูความคุ้มครอง จะเป็นหน้าที่ให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบสามารถตั้งค่ารายละเอียดของความคุ้มครองผลิตภัณฑ์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล จะแบ่งเป็น 2 แท็บ คือ แท็บความคุ้มครอง และแท็บการแสดงความคุ้มครอง ซึ่งแต่ละแท็บจะมีการใช้งานการตั้งค่าต่างกันไป

#### - แท็บความคุ้มครอง

จะแสดงความคุ้มครองของประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลทั้งหมดที่ได้สร้างความคุ้มครองไว้ โดยเจ้าหน้าที่ดูแลระบบสามารถเลือกประเภทการแสดงผลผลิตภัณฑ์ ได้จากช่องอินพุตแบบแสดงรายการของประเภทการแสดงผล มีปุ่มเพิ่มความคุ้มครอง และปุ่มแก้ไขข้อมูลของแต่ละความคุ้มครอง



รูปที่ 3.28 ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บไซต์ของเมนูความคุ้มครองแท็บความคุ้มครอง

#### - แท็บการแสดงความคุ้มครอง

จะเป็นการเลือกวันที่จะแสดงผลความคุ้มครองบนหน้าเว็บแอปพลิเคชันสำหรับซื้อประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลออนไลน์ สามารถเพิ่มวันที่มีผลใหม่ หรือต้องการแก้ไขจากวันที่มีผลเดิม



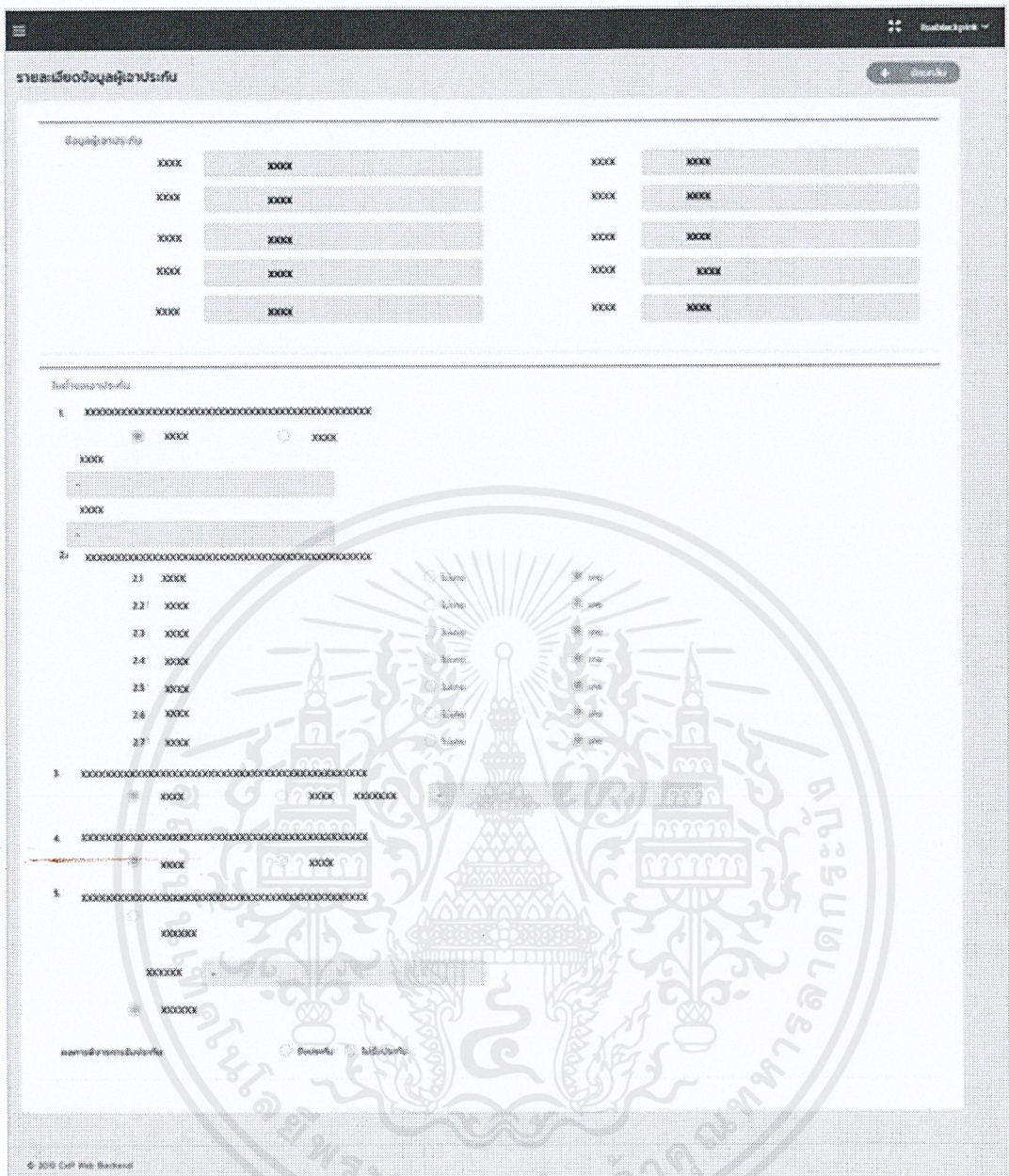
รูปที่ 3.29 ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บไซต์ของเมนูความคุ้มครองแท็บการแสดงความคุ้มครอง

#### 4) เมนูรออนุมัติประกัน

เมนูรออนุมัติการซื้อประกัน จะเป็นเมนูที่ให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบสามารถกรอกรายละเอียดข้อมูลการซื้อประกันในช่องอินพุตและกดปุ่มค้นหา เพื่อค้นหาข้อมูลการซื้อประกันให้ตรงกับข้อมูลค่าอินพุตนั้น ๆ ที่กรอกไปในช่องอินพุต มาแสดงในตาราง สามารถกดปุ่ม Export เพื่อดาวน์โหลดตารางข้อมูลการซื้อประกันนั้นมาในรูปแบบไฟล์ Excel ได้ และสามารถลบข้อมูลในช่องอินพุตทั้งหมดได้ โดยการกดปุ่มล้างข้อมูล ตารางแสดงข้อมูลการซื้อประกันจะกลับมาแสดงข้อมูลการซื้อประกันทั้งหมดเหมือนเดิม สามารถดูรายละเอียดข้อมูลการซื้อประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลทั้งหมดของลูกค้าแต่ละคนได้ จากการกดปุ่มตรงเลขที่ใบเสนอราคาในตารางแสดงข้อมูลการซื้อประกันของลูกค้าที่ต้องการดูข้อมูล

| #      | วันที่ซื้อประกัน | เลขที่ใบเสนอราคา | เลขที่ใบส่งชื่อ | ประเภทกรมธรรม์ | ผลใบเกินภัย | ชื่อผู้เอาประกันภัย | เบอร์โทรศัพท์ | ทุนประกัน | จำนวนเงิน | การพิจารณา |
|--------|------------------|------------------|-----------------|----------------|-------------|---------------------|---------------|-----------|-----------|------------|
| xxxxxx | xxxxxx           | xxxxxx           | xxxxxx          | xxxxxx         | xxxxxx      | xxxxxx              | xxxxxx        | xxxxxx    | xxxxxx    | xxxxxx     |
| xxxxxx | xxxxxx           | xxxxxx           | xxxxxx          | xxxxxx         | xxxxxx      | xxxxxx              | xxxxxx        | xxxxxx    | xxxxxx    | xxxxxx     |
| xxxxxx | xxxxxx           | xxxxxx           | xxxxxx          | xxxxxx         | xxxxxx      | xxxxxx              | xxxxxx        | xxxxxx    | xxxxxx    | xxxxxx     |
| xxxxxx | xxxxxx           | xxxxxx           | xxxxxx          | xxxxxx         | xxxxxx      | xxxxxx              | xxxxxx        | xxxxxx    | xxxxxx    | xxxxxx     |
| xxxxxx | xxxxxx           | xxxxxx           | xxxxxx          | xxxxxx         | xxxxxx      | xxxxxx              | xxxxxx        | xxxxxx    | xxxxxx    | xxxxxx     |
| xxxxxx | xxxxxx           | xxxxxx           | xxxxxx          | xxxxxx         | xxxxxx      | xxxxxx              | xxxxxx        | xxxxxx    | xxxxxx    | xxxxxx     |
| xxxxxx | xxxxxx           | xxxxxx           | xxxxxx          | xxxxxx         | xxxxxx      | xxxxxx              | xxxxxx        | xxxxxx    | xxxxxx    | xxxxxx     |
| xxxxxx | xxxxxx           | xxxxxx           | xxxxxx          | xxxxxx         | xxxxxx      | xxxxxx              | xxxxxx        | xxxxxx    | xxxxxx    | xxxxxx     |
| xxxxxx | xxxxxx           | xxxxxx           | xxxxxx          | xxxxxx         | xxxxxx      | xxxxxx              | xxxxxx        | xxxxxx    | xxxxxx    | xxxxxx     |
| xxxxxx | xxxxxx           | xxxxxx           | xxxxxx          | xxxxxx         | xxxxxx      | xxxxxx              | xxxxxx        | xxxxxx    | xxxxxx    | xxxxxx     |

รูปที่ 3.30 ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บไซต์ของเมนูรออนุมัติประกัน

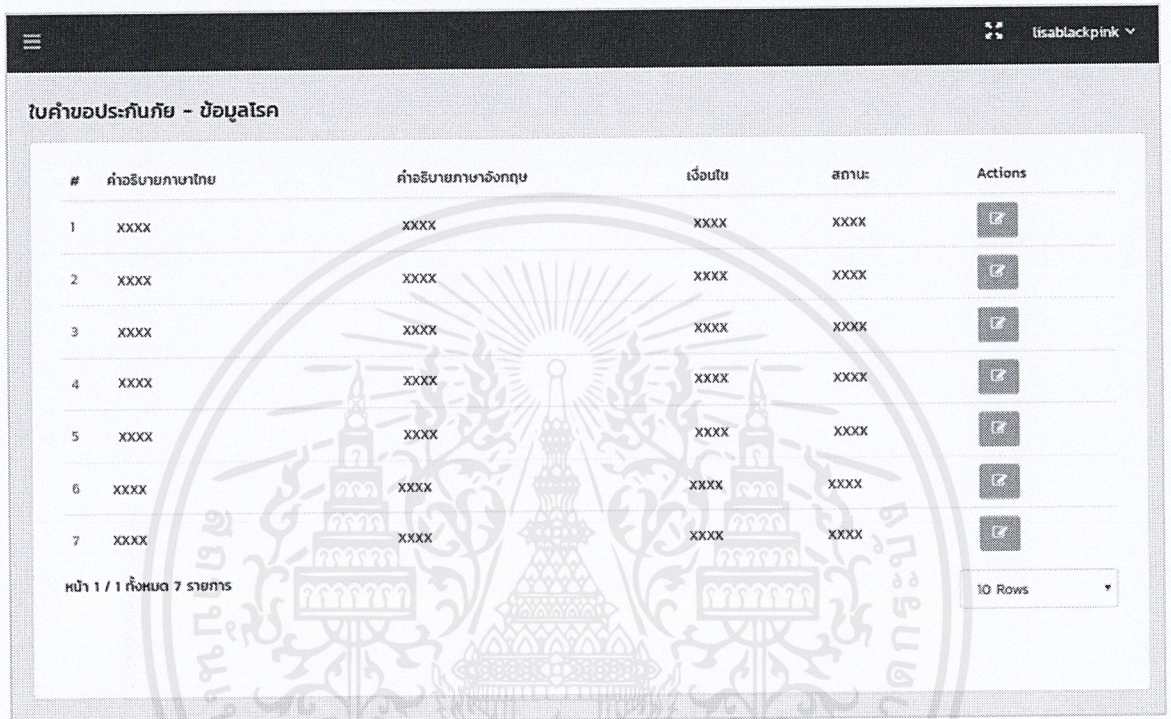


รูปที่ 3.31 ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บไซต์ของหน้ารายละเอียดข้อมูลผู้เอาประกัน

จากรูปที่ 3.31 จะเป็นหน้าแสดงรายละเอียดข้อมูลผู้เอาประกัน และเป็นหน้าที่ให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบพิจารณาการรับประกันหรือไม่รับประกัน หากเจ้าหน้าที่เลือกรับประกันจะมีปุ่มบันทึกผลการพิจารณารับประกันขึ้นมา แต่ถ้าเจ้าหน้าที่ดูแลระบบเลือกไม่รับประกัน จะมีช่องอินพุตหมายเหตุสำหรับเจ้าหน้าที่กรอกและปุ่มบันทึกผลการพิจารณารับประกันขึ้นมา

## 5) เมนูข้อมูลโรค

เมนูข้อมูลโรค จะเป็นเมนูที่จะให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบใช้ตั้งค่ารายละเอียดของข้อมูลโรค ที่ใช้บนเว็บแอปพลิเคชันประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลในการตอบแบบสอบถามใบคำขอประกัน เจ้าหน้าที่ดูแลระบบสามารถแก้ไขรายละเอียดข้อมูลโรคนั้น ๆ ได้จากการกดปุ่มแก้ไข



| # | คำอธิบายภาษาไทย | คำอธิบายภาษาอังกฤษ | เงื่อนไข | สถานะ | Actions |
|---|-----------------|--------------------|----------|-------|---------|
| 1 | XXXX            | XXXX               | XXXX     | XXXX  |         |
| 2 | XXXX            | XXXX               | XXXX     | XXXX  |         |
| 3 | XXXX            | XXXX               | XXXX     | XXXX  |         |
| 4 | XXXX            | XXXX               | XXXX     | XXXX  |         |
| 5 | XXXX            | XXXX               | XXXX     | XXXX  |         |
| 6 | XXXX            | XXXX               | XXXX     | XXXX  |         |
| 7 | XXXX            | XXXX               | XXXX     | XXXX  |         |

หน้า 1 / 1 ทั้งหมด 7 รายการ

10 Rows

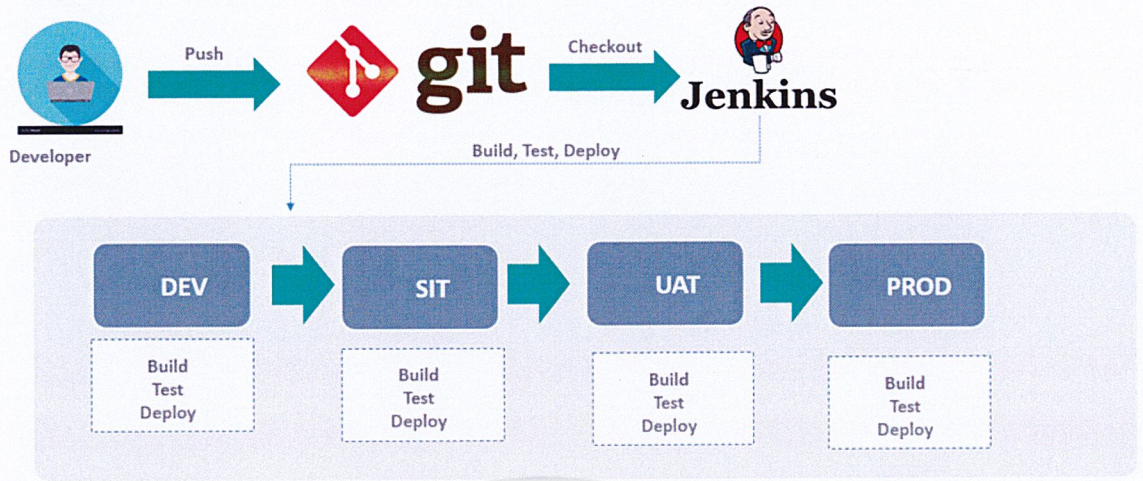
รูปที่ 3.32 ตัวอย่างการออกแบบหน้าเว็บไซต์ของเมนูข้อมูลโรค

## 3.5 การทดสอบและปรับปรุงเว็บไซต์

หลังจากสร้างเว็บไซต์ขึ้นมา ควรให้ Quality Assurance ได้ทดสอบเว็บไซต์ก่อนจะนำออกไปเผยแพร่ เพื่อตรวจสอบข้อผิดพลาดในการทำงานของเว็บไซต์

ขั้นตอนในการทดสอบระบบเว็บไซต์ จะเริ่มต้นจากการทดสอบบนเครื่องของผู้พัฒนา (Developer) และทำการ Deploy code ขึ้น Server ที่ SIT เมื่อทำการ Deploy code ขึ้น SIT เรียบร้อยแล้ว จะให้ทางฝ่ายตรวจ หรือ Quality Assurance เป็นผู้ทดสอบ โดยจะทดสอบระบบว่าตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานหรือไม่ และเมื่อผ่านการทดสอบจาก QA แล้วถึงจะทำการ Deploy code ขึ้น Server ที่ UAT เมื่อทำการ Deploy code ขึ้น UAT เรียบร้อย ฝ่าย Environment จะทดสอบเหมือนกับเครื่องเซิร์ฟเวอร์ที่ Production โดยจะมีผู้ทดสอบเป็นเจ้าหน้าที่ของบริษัทประกัน และสุดท้ายเมื่อผ่านการทดสอบแล้ว จะ Deploy code ขึ้น Server ที่ Production

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 3.33 ภาพรวมการนำไปใช้งานจริง



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการ<sup>42</sup> วิชาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

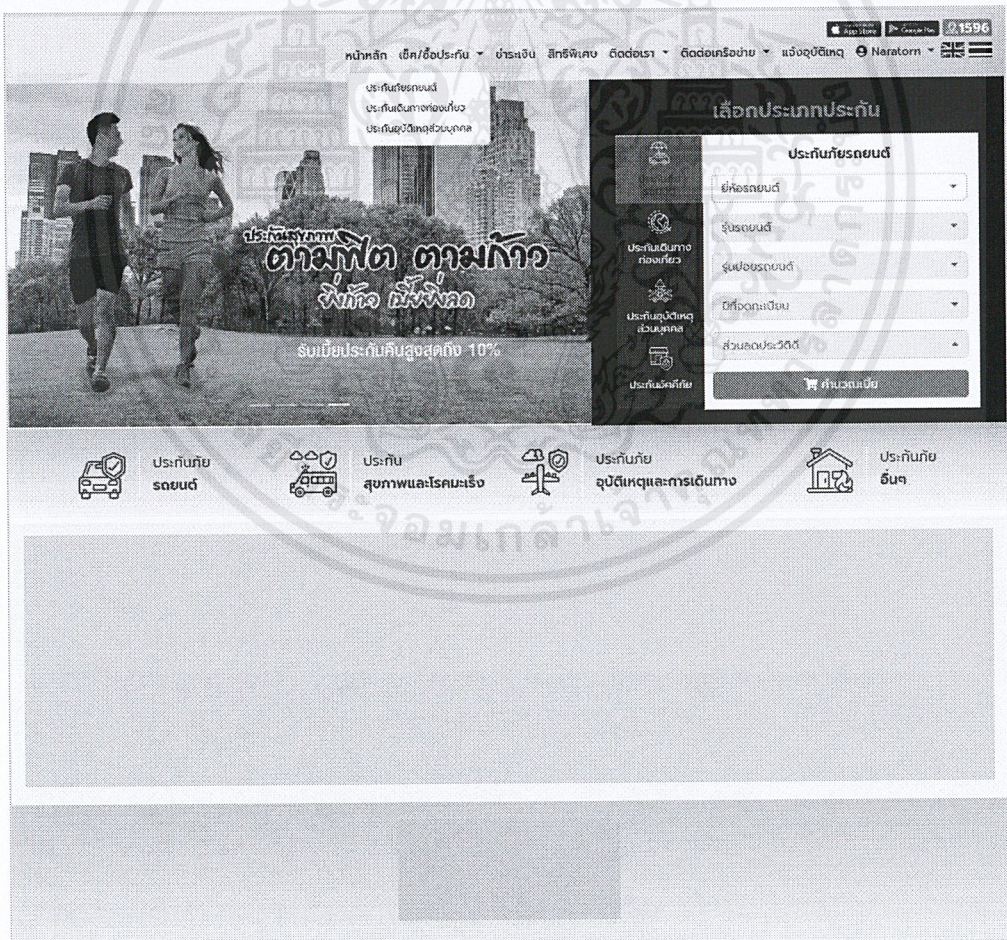
## บทที่ 4 ผลการวิจัย

### 4.1 ผลการทดสอบการทำงานของเว็บไซต์ซื้อประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล

การทดสอบการทำงานของระบบของเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการซื้อประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลทั้งหมดจากที่ได้ออกแบบไว้ มีดังนี้

#### 4.1.1 หน้ากรอกข้อมูลเบื้องต้น

หน้ากรอกข้อมูลเบื้องต้นเป็นหน้าแรกหลังจากที่ลูกค้ากดปุ่มเลือกประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) มาจากหน้าหลัก โดยจะให้ลูกค้ากรอกข้อมูลวันเกิดและเพศ เพื่อนำค่าอินพุตที่ลูกค้ากรอกมาใช้ คัดกรองผลิตภัณฑ์หรือแบบแผนที่มีเงื่อนไขตรงกับข้อมูลค่าอินพุตของลูกค้า เพื่อไปหน้าเลือกผลิตภัณฑ์



รูปที่ 4.1 หน้าหลักของเว็บไซต์

**ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล**

**คำนวณเบี้ย**


---

**วันเกิด**


vv/วต/ปปปป

**เพศ**

**ชาย**



**หญิง**



**เงื่อนไขการรับประกันภัย**

สมัครรับประกันภัยได้ตั้งแต่อายุ 15-70 ปี อาชีพหลักนี้ มีกำหนดไม่ขอรับประกันภัย

- อาชีพเสี่ยงหรืออันตราย
- อาชีพรับง
- คนเรือ
- ผู้ปฏิบัติงานนอกเขตจะป็น
- กรรมกรเหมืองแร่

โรคภัยไข้เจ็บ ไม่พิจารณารับประกันภัย โรคภัยนี้

- โรคระบาด
- โรคกระดูกแตกหักเนื่องด้วยแรง

กรณี ผู้ปกครองกำลังคลอด ไม่พิจารณารับประกันภัย เว้นแต่โรคภัยนี้

- โรคหัวใจ
- โรคเบาหวาน
- โรคไต

สามารถปรับเบี้ยตามค่าเงินทองได้ตามอัตรา

เลือกผลิตภัณฑ์ ตามใจ

เลือกผลิตภัณฑ์ แพ็คเกจ

**รูปที่ 4.2 หน้ากรอกข้อมูลเบื้องต้น**

จากรูปที่ 4.2 คือหน้ากรอกข้อมูลเบื้องต้น โดยจะมีการให้กรอกข้อมูลวันเกิดของลูกค้า ซึ่งช่องอินพุตจะมีฟังก์ชันการตรวจสอบข้อผิดพลาดของข้อมูลที่กรอกเข้ามา หากเกิดข้อผิดพลาดของค่าข้อมูลที่กรอก จะมีข้อความแจ้งเตือนใต้ช่องอินพุต โดยจะมี 2 กรณี กรณีแรกต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 15 ปี ดังรูปที่ 4.3 กรณีที่สองต้องมีอายุไม่เกิน 70 ปี ดังรูปที่ 4.4 และยังมีกรอกข้อมูลเพศของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถเลือกเพศได้เพียงอย่างใดอย่างหนึ่ง และเพศที่เลือกจะมีกรอบ ดังรูปที่ 4.5

**วันเกิด**

06/01/2563

ต้องมีอายุ 15 ปีขึ้นไป

รูปที่ 4.3 ข้อความแจ้งเงื่อนไขที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี

**วันเกิด**

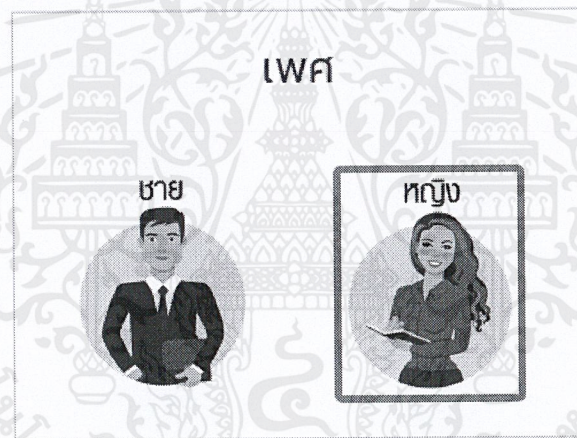
06/01/2459

ต้องมีอายุน้อยกว่า 70 ปี

รูปที่ 4.4 ข้อความแจ้งเงื่อนไขที่มีอายุเกิน 70 ปี

**เพศ**

ชาย      หญิง



รูปที่ 4.5 การเลือกเพศ

เมื่อกรอกข้อมูลเบื้องต้นเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะมีให้ลูกค้าเลือกผลิตภัณฑ์ โดยจะมีให้ลูกค้าเลือกว่าจะต้องการซื้อแบบแผนทั่วไป หรือจะต้องการเลือกแผนที่สามารถเลือกทุนประกันและความคุ้มครองด้วยตนเองได้ ซึ่งทั้ง 2 ปุ่มจะมีฟังก์ชันการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น ว่าได้ทำการกรอกข้อมูลครบถ้วนหรือไม่ ถ้ากรอกข้อมูลไม่ครบจะมีข้อความโต้ช่องอินพุต ดังรูปที่ 4.6 เมื่อลูกค้าทำการกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว ดังรูปที่ 4.7 จะเปลี่ยนไปยังหน้าเลือกผลิตภัณฑ์

**ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล**  
**คำนวณเบี้ย**


---

**วันเกิด**


วว/ดด/ปปปป  
 กรุณาระบุ วันเกิด

**เพศ**

ชาย



หญิง



รูปที่ 4.6 ข้อความแจ้งเตือนเมื่อกรอกข้อมูลไม่ครบ

**ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล**  
**คำนวณเบี้ย**

**วันเกิด**

20/09/2540

**เพศ**

ชาย



หญิง



รูปที่ 4.7 ตัวอย่างการกรอกข้อมูลเบื้องต้นที่ถูกต้อง

## 4.1.2 หน้าเลือกผลิตภัณฑ์

หน้าเลือกผลิตภัณฑ์จะเป็นหน้าการแสดงผลรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ ของแต่ละผลิตภัณฑ์ ที่ลูกค้าสามารถเลือกซื้อได้ โดยแต่ละผลิตภัณฑ์จะมีความคุ้มครองและเบี้ยประกันที่แตกต่างกัน

| การคุ้มครอง   | หน่วย - บาท |
|---|-------------|
| ผลิตภัณฑ์   | PA :        |
| 5.5 สดก   | 1 G         |
| คุ้มครองเงิน  | 300,000     |
| เบี้ยรวมค่าเบี้ย  | 360.00      |
| <b>1 คุ้มครองเสียชีวิต (ภายใน 180 วันนับตั้งแต่วันเกิดเหตุ)</b>   |             |
| 1.1 คุ้มครองเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ  | 300,000     |
| 1.2 คุ้มครองเสียชีวิตจากการไม่ปลอดภัยหรือการประสบอุบัติเหตุ   | 100,000     |
| 1.3 เสียชีวิตจากอุบัติเหตุรถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล  | 300,000     |
| 1.4 คุ้มครองเสียชีวิตกรณีอุบัติเหตุบนทางหลวงหรือทางพิเศษ หรือถนนในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จากอุบัติเหตุรถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล                                       | 100,000     |
| <b>2 คุ้มครองเมื่อรับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ</b>   |             |
| 2.1 ค่ารักษา 2 ปี   | 300,000     |
| 2.2 ค่า 2 ปี (สูงสุดไม่เกิน 100,000)  | 300,000     |
| 2.3 ค่า 2 ปี (สูงสุดไม่เกิน 100,000)  | 300,000     |
| 2.4 ค่า 1 ปี (สูงสุดไม่เกิน 100,000)  | 300,000     |
| 2.5 ค่า 1 ปี (สูงสุดไม่เกิน 100,000)  | 300,000     |
| 2.6 ค่า 1 ปี (สูงสุดไม่เกิน 100,000)  | 300,000     |
| 2.7 ค่า 1 ปี (สูงสุดไม่เกิน 100,000)  | 300,000     |
| 2.8 ค่า 1 ปี (สูงสุดไม่เกิน 100,000)  | 300,000     |
| <b>3 ภาวะทุพพลภาพถาวรเนื่องจากอุบัติเหตุ</b>  |             |
| <b>4 ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ (ต่อครั้ง)</b>   |             |
| <b>5 เงินชดเชยรายได้กรณีการเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ ไม่เกิน 365 วัน ต่อปี</b>  |             |
| <b>6 ค่าปลงศพ กรณีเสียชีวิตจากโรคภัยไข้เจ็บ มีผลเฉพาะกรณี 180 วันแรก นับจากวันที่เริ่มทำประกันภัย ยกเว้น โรคมะเร็ง, โรคหัวใจ, โรคไต, และอุบัติเหตุจากเครื่องบิน</b> |             |

รูปที่ 4.8 หน้าเลือกผลิตภัณฑ์ (หน้าเลือกแพคเกจประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล)

จากรูปที่ 4.8 จะเป็นหน้าเลือกผลิตภัณฑ์ โดยมีผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการคัดกรองที่มีเงื่อนไขตรงกับค่าอินเทอร์เน็ตที่ลูกค้ากรอกมาจากหน้ากรอกข้อมูลเบื้องต้น สามารถเลือกซื้อและอ่านรายละเอียดความคุ้มครองของแต่ละผลิตภัณฑ์ได้ และหน้านี้ยังมีฟังก์ชันในการเปรียบเทียบดูรายละเอียดความคุ้มครองของผลิตภัณฑ์ โดยจะสามารถเปรียบเทียบได้แค่ 2 ผลิตภัณฑ์ ดังรูปที่ 4.9 ถ้าหากลูกค้าเลือกผลิตภัณฑ์เกิน 2 ผลิตภัณฑ์ จะมีหน้าต่างแจ้งเตือน “กรุณาเลือก 2 แพคเกจ” ดังรูปที่ 4.10

เลือกแพ็คเกจประกันภัย  
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล

จำนวนเงินประกันใหม่

PA 100

**100** ฿/ปี

ทุนประกัน : 100,000 ฿

PA 200

**200** ฿/ปี

ทุนประกัน : 100,000 ฿

**300** ฿/ปี

ทุนประกัน : 200,000 ฿

**360** ฿/ปี

ทุนประกัน : 300,000 ฿

**395** ฿/ปี

ทุนประกัน : 300,000 ฿

| การเคลมค่า   | PA 100  |     | PA 200  |     |
|--|---------|-----|---------|-----|
|  | หน่วย   | บาท | หน่วย   | บาท |
| ผลิตค่า  |         |     |         |     |
| ระยะเวลา   | 1 ปี    |     | 1 ปี    |     |
| ทุนประกัน  | 100,000 |     | 100,000 |     |
| เบี้ยรวมภาษี   | 100.00  |     | 200.00  |     |
| ข้อ 1 ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียมือ เท้า การสูญเสียสายตา หรือคุณภาพการมองเห็นเนื่องจากอุบัติเหตุ ไม่รวมการถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกายและ/หรือ อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ | 100,000 |     | 100,000 |     |
| ข้อ 2 ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียมือ เท้า การสูญเสียสายตา หรือคุณภาพการมองเห็นจากการถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกาย และ/หรือ อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์                       | 50,000  |     | 50,000  |     |
| ข้อ 3 ผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพกรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย (ยกเว้นกรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วยภายใน 120 วันแรก นับจากวันเริ่มต้นระยะเวลาประกันภัย)                                   | 5,000   |     | 10,000  |     |

รูปที่ 4.9 การเปรียบเทียบดูรายละเอียดความคุ้มครองของผลิตภัณฑ์



รูปที่ 4.10 หน้าต่างแจ้งเตือนเมื่อเลือกเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์เกิน 2 ผลิตภัณฑ์

เมื่อลูกค้าเลือกผลิตภัณฑ์ที่ต้องการแล้ว สามารถกดซื้อได้ที่ปุ่มซื้อเลยที่อยู่ในส่วนด้านบนและด้านล่างของตารางรายละเอียดความคุ้มครอง แล้วจะไปหน้ากรอกรายละเอียดเพิ่มเติมก่อนชำระเงิน แต่ถ้าหากลูกค้ากรอกข้อมูลผิดพลาดหรือต้องการกรอกข้อมูลเบื้องต้นใหม่สามารถกดปุ่มจำนวนใหม่แล้วจะกลับไปหน้ากรอกข้อมูลเบื้องต้น

### 4.1.3 หน้ากรอกรายละเอียดเพิ่มเติมก่อนชำระเงิน

หน้ากรอกรายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติมก่อนชำระเงิน เป็นหน้าสำหรับให้ลูกค้ากรอกข้อมูลของผู้เอาประกันเพิ่มเติม ได้แก่ ข้อมูลผู้เอาประกันภัย ที่อยู่ผู้เอาประกันภัย ใบคำขอประกันภัย และเอกสารเพิ่มเติม ในการกรอกข้อมูลแต่ละอย่างนั้น เมื่อกดปุ่มเพิ่มข้อมูลหรือปุ่มแก้ไขข้อมูลจะมีหน้าต่างสำหรับกรอกข้อมูลนั้น ๆ มีฟังก์ชันในการตรวจสอบข้อผิดพลาดของการกรอกข้อมูลต่าง ๆ ก่อนที่จะทำการบันทึกค่าข้อมูลทุกครั้ง ถ้าหากกรอกข้อมูลไม่ถูกต้องจะมีข้อความแจ้งเตือนบอกรายละเอียดข้อมูลนั้น ๆ

สรุปรายการซื้อประกันออนไลน์  
กรณียื่นขอข้อมูลจากกรมธรรม์หรือแจ้งข้อมูลเริ่มต้นของกรมธรรม์ฉบับใหม่หรือแจ้งแก้ไขใบคำขอประกันภัย

|                                       |   |                     |
|---------------------------------------|---|---------------------|
| เลขใบส่งราคา<br>6722020200026         | ประเภทกรมธรรม์<br>ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ผลิตภัณฑ์<br>PA 100 |
| ทุนประกันภัย<br>100,000               | วันเกิด<br>20/09/2540                       | เพศ<br>หญิง         |
| วันที่เริ่มความคุ้มครอง<br>08/01/2563 | วันที่สิ้นสุดความคุ้มครอง<br>08/01/2564     |                     |

**ข้อมูลผู้เอาประกัน**

- ผู้เอาประกันภัย เพิ่มข้อมูล
- ที่อยู่ผู้เอาประกันภัย เพิ่มข้อมูล
- ใบคำขอประกันภัย เพิ่มข้อมูล
- เอกสารเพิ่มเติม เพิ่มข้อมูล

ยอมรับเงื่อนไขการรับประกันภัย (อ่านข้อกติกษณ์และเงื่อนไข)

เบี้ยประกันภัย 100.00 บาท (รวมภาษีอากร)

กลับ บันทึก ยืนยันการสั่งซื้อ

รูปที่ 4.11 หน้ากรอกรายละเอียดเพิ่มเติมก่อนชำระเงิน

จากรูปที่ 4.11 จะสามารถให้เลือกว่าวันที่เริ่มต้นความคุ้มครอง เมื่อเข้ามาหน้าวันนี้วันที่เริ่มต้นความคุ้มครองจะมีค่าเริ่มต้นเป็นวันที่ปัจจุบัน โดยจะให้เลือกวันได้ตั้งแต่วันที่ปัจจุบันจนถึง 180 วัน นับตั้งแต่วันที่ปัจจุบัน และจะคำนวณวันที่สิ้นสุดความคุ้มครองนับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นความคุ้มครองไป 1 ปีให้อัตโนมัติ ดังรูปที่ 4.12

| วันที่เริ่มต้นความคุ้มครอง  | วันที่สิ้นสุดความคุ้มครอง |    |    |    |    |    |   |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---------------------------|----|----|----|----|----|---|---|----|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 08/01/2563  | 08/01/2564                |    |    |    |    |    |   |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |
| <p>กรกฎาคม 2563</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>อา</th> <th>จ</th> <th>อ</th> <th>พ</th> <th>พ</th> <th>ศ</th> <th>ส</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>29</td> <td>30</td> <td>31</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>10</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>13</td> <td>14</td> <td>15</td> <td>16</td> <td>17</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>19</td> <td>20</td> <td>21</td> <td>22</td> <td>23</td> <td>24</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>26</td> <td>27</td> <td>28</td> <td>29</td> <td>30</td> <td>31</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table> |                           | อา | จ  | อ  | พ  | พ  | ศ | ส | 29 | 30 | 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| อา  | จ                         | อ  | พ  | พ  | ศ  | ส  |   |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 29  | 30                        | 31 | 1  | 2  | 3  | 4  |   |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 5   | 6                         | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 |   |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 12  | 13                        | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |   |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 19  | 20                        | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |   |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 26  | 27                        | 28 | 29 | 30 | 31 | 1  |   |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 2   | 3                         | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  |   |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |

รูปที่ 4.12 การเลือกวันที่เริ่มต้นความคุ้มครอง

เมื่อลูกค้าจะต้องการกรอกข้อมูลเพิ่มเติมไม่ว่าจะเป็นข้อมูลผู้เอาประกัน ที่อยู่ผู้เอาประกัน ใบคำขอประกันภัย หรือเอกสารเพิ่มเติม เมื่อกดปุ่มเพิ่มข้อมูลจะมีการตรวจสอบว่าลูกค้าได้ทำการเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้วหรือไม่ ถ้าหากลูกค้ายังไม่ได้เข้าสู่ระบบ ลูกค้าจะเปลี่ยนไปยังหน้าเข้าสู่ระบบเพื่อดำเนินการเข้าสู่ระบบในขั้นตอนถัดไป ดังรูปที่ 4.13



รูปที่ 4.13 หน้าเข้าสู่ระบบ

เมื่อลูกค้าทำการเข้าสู่ระบบแล้ว ก็จะกลับมายังหน้ากรอกรายละเอียดเพิ่มเติมก่อนชำระเงินเพื่อกรอกข้อมูลเพิ่มเติม เมื่อลูกค้ากดปุ่มเพิ่มข้อมูลในหัวข้อผู้เอาประกัน จะมีหน้าต่างให้กรอกข้อมูลในช่องอินพุต ดังรูปที่ 4.14 โดยข้อมูลบางส่วนจะมีการดึงมาจากข้อมูลส่วนตัวที่ลูกค้าได้ทำการเข้าสู่ระบบ

**ข้อมูลผู้เอาประกัน**

เลขประจำตัวประชาชน/เลขที่หนังสือเดินทาง\*

เลขประจำตัวประชาชน  เลขที่หนังสือเดินทาง

คำนำหน้าชื่อ\* ชื่อ\* นามสกุล\*

เพศ\* วันเกิด\* เบอร์โทรศัพท์มือถือ\*

อีเมล\* ผู้รับประโยชน์

ทายาทตามกฎหมาย

รูปที่ 4.14 หน้าต่างให้กรอกข้อมูลของหัวข้อข้อมูลผู้เอาประกัน

ในแต่ละช่องกรอกอินพุตต่างๆ จะมีการตรวจสอบข้อผิดพลาดของข้อมูลค่าอินพุต (ช่องที่มีเครื่องหมาย \*) เช่น เลขประจำตัวประชาชน/เลขที่หนังสือเดินทาง คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล เป็นต้น ซึ่งแต่ละช่องจะมีการตั้งค่าการตรวจสอบที่แตกต่างกันไปตามหัวข้อ

เลขประจำตัวประชาชน/เลขที่หนังสือเดินทาง\*

เลขประจำตัวประชาชน  เลขที่หนังสือเดินทาง

เลขประจำตัวประชาชนไม่ครบ

เลขประจำตัวประชาชน/เลขที่หนังสือเดินทาง\*

เลขประจำตัวประชาชน  เลขที่หนังสือเดินทาง

เลขประจำตัวประชาชนไม่ถูกต้อง

รูปที่ 4.15 ตัวอย่างการตรวจสอบข้อผิดพลาดของข้อมูลค่าอินพุตของเลขประจำตัวประชาชน

เบอร์โทรศัพท์มือถือ\*

083-010-977

เบอร์โทรศัพท์มือถือไม่ถูกต้อง

รูปที่ 4.16 ตัวอย่างการตรวจสอบข้อผิดพลาดของข้อมูลค่าอินพุตของเบอร์โทรศัพท์มือถือ

อีเมล\*

eiei@gmai

อีเมลไม่ถูกต้อง

รูปที่ 4.17 ตัวอย่างการตรวจสอบข้อผิดพลาดของข้อมูลค่าอินพุตของอีเมล

เมื่อการกดปุ่มบันทึกจะมีฟังก์ชันการตรวจสอบในแต่ละช่องอินพุตที่จำเป็นต้องอินพุตค่าข้อมูล ถ้าหากช่องอินพุตนั้นไม่ได้มีการอินพุตค่าเข้ามา จะมีข้อความแจ้งเตือนใต้ช่องอินพุตนั้นๆ เช่น “กรุณาระบุ เลขประจำตัวประชาชน/เลขที่หนังสือเดินทาง” “กรุณาระบุ คำนำหน้าชื่อ” เป็นต้น ดังรูปที่ 4.18 แต่ถ้าหากไม่มีข้อผิดพลาดในการกรอกข้อมูลก็จะเป็นการบันทึกข้อมูล

**ข้อมูลผู้เอาประกัน**

เลขประจำตัวประชาชน/เลขที่หนังสือเดินทาง\*

เลขประจำตัวประชาชน  เลขที่หนังสือเดินทาง เลขประจำตัวประชาชน  
กรุณาระบุ เลขประจำตัวประชาชน/เลขที่หนังสือเดินทาง

คำนำหน้าชื่อ\*  กรุณาระบุ คำนำหน้า

ชื่อ\*  กรุณาระบุ ชื่อ

นามสกุล\*  กรุณาระบุ นามสกุล

เพศ\*  กรุณาระบุ เพศ

วันเกิด\*  กรุณาระบุ วันเกิด

เบอร์โทรศัพท์มือถือ\*  กรุณาระบุ เบอร์โทรศัพท์มือถือ

อีเมล\*  กรุณาระบุ อีเมล

ผู้รับประโยชน์  ภายตามกฎหมาย

รูปที่ 4.18 ตัวอย่างการตรวจสอบค่าว่างในแต่ละช่องอินพุต

**สรุปรายการซื้อประกันออนไลน์**  
 การปิดแผนโดยผู้เอาประกันภัยเป็นกรณีพิเศษเป็นไปตามหลักประกันของกรมทำสัญญาประกันภัย ต่อไปจะมีสิทธิในการคำนวณราคาเบี้ยประกัน

**ข้อมูลผู้เอาประกันภัย**

|  |   |                 |
|--|---|-----------------|
| เลขที่ใบเสนอราคา<br>6722020200027        | ประเภทกรมธรรม์<br>ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ผลิตภัณฑ์<br>PA |
| ทุนประกันภัย<br>100,000                  | วันเกิด<br>20/9/2540                        | เพศ<br>ชาย      |
| วันที่รับเงินค่าวงคุ้มครอง<br>08/01/2563 | วันที่สิ้นสุดวงคุ้มครอง<br>08/01/2564       |                 |

**ข้อมูลผู้เอาประกัน**

- ผู้เอาประกันภัย แก้ไขข้อมูล
- ถึงผู้เอาประกันภัย แก้ไขข้อมูล
- ใบค่าเอาประกันภัย แก้ไขข้อมูล
- เอกสารเพิ่มเติม แก้ไขข้อมูล

ขอปิดเงินในการรับประกันภัย (ฝ่ายถือกำของของเงินไป)

เบี้ยประกันภัย 100.00 บาท (รวมภาษีอากร)

กลับ บันทึก ยืนยันการสั่งซื้อ

รูปที่ 4.19 หน้ากรอกรายละเอียดเพิ่มเติมก่อนชำระเงิน เมื่อกรอกข้อมูลผู้เอาประกันเรียบร้อยแล้ว

จากรูปที่ 4.19 เมื่อทำการกรอกข้อมูลผู้เอาประกันเรียบร้อยแล้วเครื่องหมายลูกศรจะเปลี่ยนสีและปุ่มเพิ่มข้อมูลจะเปลี่ยนเป็นปุ่มแก้ไขข้อมูล ให้สำหรับลูกค้าที่ต้องการแก้ไขข้อมูล

**ที่อยู่ผู้เอาประกันภัย**

|                                |                       |                           |
|--------------------------------|-----------------------|---------------------------|
| เลขที่*<br>73                  | หมู่<br>หมู่          | ซอย<br>พัฒนาการ20         |
| หมู่บ้าน/อาคาร<br>ชื่อหมู่บ้าน | ถนน<br>พัฒนาการ       | จังหวัด*<br>กรุงเทพมหานคร |
| เขต/อำเภอ*<br>สวนหลวง          | แขวง/ตำบล*<br>สวนหลวง | รหัสไปรษณีย์*<br>10250    |

ช่องทางการจัดส่งกรมธรรม์\*

อีเมล  SMS  ไปรษณีย์

จัดส่งกรมธรรม์ ทางอีเมล\*

eiei@gmail.com

ปิด บันทึก

รูปที่ 4.20 หน้าต่างให้กรอกข้อมูลของหัวข้อที่อยู่ผู้เอาประกันภัย

จากรูปที่ 4.20 จะให้ลูกค้ากรอกข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่และช่องทางการจัดส่งกรมธรรม์ โดยถ้าลูกค้ายังไม่ได้ทำการอินพุตค่าใด ๆ ในช่องเลือกจังหวัด ส่วนของอินพุตค่าเขต/อำเภอจะแสดงเป็นสีเทาและไม่สามารถทำการเลือกได้ แต่เมื่อลูกค้าได้ทำการอินพุตค่าจังหวัด จึงจะสามารถทำการอินพุตค่าเขต/อำเภอได้ และจะเป็นรูปแบบนี้จนถึงการอินพุตค่ารหัสไปรษณีย์ ดังรูปที่ 4.21

รูปที่ 4.21 ตัวอย่างการเลือกจังหวัด เขต/อำเภอ แขวง/ตำบล รหัสไปรษณีย์

การเลือกช่องทางการจัดส่งกรมธรรม์ จะสามารถเลือกช่องทางอีเมลหรือช่องทางSMS ได้เพียงอย่างใดอย่างหนึ่งเท่านั้น แต่ช่องทางไปรษณีย์สามารถเลือกควบคู่กับช่องทางอีเมลหรือช่องทางSMSหรือเลือกช่องทางไปรษณีย์อย่างเดียวก็ได้ ตามที่ลูกค้าต้องการให้จัดส่งกรมธรรม์ ดังรูปที่ 4.22 ถ้าเลือกส่งทางอีเมลจะมีช่องอินพุตให้กรอกอีเมล จะมีการตรวจสอบรูปแบบของข้อมูลอินพุต ดังรูปที่ 4.23

รูปที่ 4.22 การเลือกการจัดส่งกรมธรรม์ทางอีเมลและไปรษณีย์

ช่องทางการจัดส่งกรมธรรม์\*

อีเมล       SMS       ไปรษณีย์

จัดส่งกรมธรรม์ ทางอีเมล\*

อีเมลไม่ถูกต้อง

รูปที่ 4.23 การตรวจสอบรูปแบบของอีเมล

การเลือกให้จัดส่งทางSMS จะมีช่องอินพุตให้กรอกเบอร์โทรศัพท์มือถือ ซึ่งจะมีการตรวจสอบรูปแบบของข้อมูลอินพุต ดังรูปที่ 4.24

ช่องทางการจัดส่งกรมธรรม์\*

อีเมล       SMS       ไปรษณีย์

จัดส่งกรมธรรม์ ทางSMS\*

เบอร์โทรศัพท์มือถือไม่ถูกต้อง

รูปที่ 4.24 การตรวจสอบรูปแบบของเบอร์โทรศัพท์มือถือ

การเลือกให้จัดส่งทางไปรษณีย์ จะมีให้ลูกค้าเลือกว่าจะใช้ที่อยู่เดียวกับที่อยู่ปัจจุบันหรือจะใช้ที่อยู่อื่นๆ ในการจัดส่งกรมธรรม์

ช่องทางการจัดส่งกรมธรรม์\*

อีเมล       SMS       ไปรษณีย์

ที่อยู่การจัดส่งกรมธรรม์\*

ใช้ที่อยู่เดียวกับกับ ที่อยู่ปัจจุบัน       ใช้ที่อยู่อื่นๆ

รูปที่ 4.25 การจัดส่งกรมธรรม์ทางไปรษณีย์โดยใช้ที่เดียวกับที่อยู่ปัจจุบัน



**ใบคำขอประกันภัย**

2.7 โรคเอดส์  ไม่เคย  เคย

3. ท่านมีวัยจะส่วนใดพิการบ้างหรือไม่ ?  
 ไม่  มี

4. ในระหว่าง 2 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุถึงขั้นเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาลหรือไม่ ?  
 ไม่เคย  เคย

5. ผู้ขอเอาประกันภัยประสงค์จะใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้ตามกฎหมายว่าด้วยภาษีอากรหรือไม่

มีความประสงค์ และยินยอมให้บริษัทประกันวินาศภัยส่งและเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเงื่อนไขประกันภัยต่อกรมสรรพากรตามหลักเกณฑ์วิธีการที่กรมสรรพากรกำหนด และหากผู้เอาประกันเป็นชาวต่างชาติ (Non-Thai Residence) ซึ่งเป็นผู้มีหน้าที่ต้องเสียภาษีเงินได้ตามกฎหมายว่าด้วยภาษีอากร โปรดระบุเลขประจำตัวผู้เสียภาษีที่ได้รับจากกรมสรรพากร

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี\*

ไม่มีความประสงค์

รูปที่ 4.28 หน้าต่างให้กรอกข้อมูลของหัวข้อใบคำขอประกันภัย (ต่อ)

จากรูปที่ 4.27 และรูปที่ 4.28 จะเป็นหน้าต่างให้กรอกข้อมูลใบคำขอประกันภัย เมื่อกดปุ่มบันทึกจะมีการตรวจสอบช่องอินพุตที่มีความจำเป็นต้องกรอก ดังรูปที่ 4.29

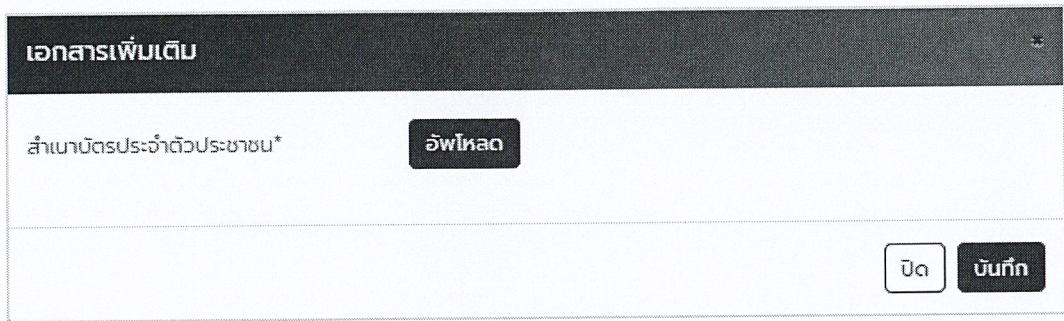
1. ท่านมีหรือได้ขอเอาประกันประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลหรือประกันชีวิตไว้กับบริษัทหรือบริษัทอื่นหรือไม่ ?

ไม่มี  มีหรือได้ขอ

บริษัท\*  จำนวนเงินเอาประกันภัย\*

กรุณาระบุ บริษัท

รูปที่ 4.29 ตัวอย่างการตรวจสอบช่องอินพุตที่มีความจำเป็นต้องกรอก

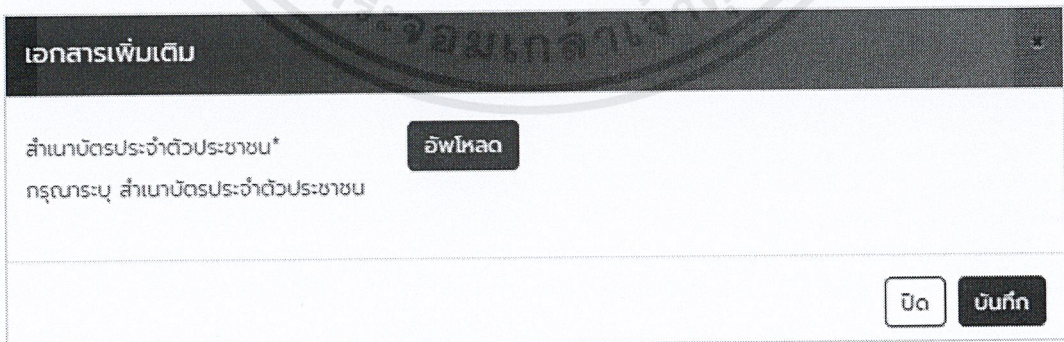


รูปที่ 4.30 หน้าต่างให้กรอกข้อมูลของหัวข้อเอกสารเพิ่มเติม

จากรูปที่ 4.30 จะเป็นหน้าต่างให้อัปโหลดรูปสำเนาบัตรประชาชน เมื่ออัปโหลดภาพถ่ายสำเนาบัตรประชาชนเรียบร้อยแล้วต้องการเปลี่ยนแปลงรูปภาพสามารถคลิกได้ที่ปุ่มรูปถึงขยะ และสามารถอัปโหลดรูปใหม่อีกครั้งได้ ดังรูปที่ 4.31 เมื่อกดปุ่มบันทึกจะมีการตรวจสอบว่าลูกค้าได้ทำการอัปโหลดรูปแล้วหรือไม่ ดังรูปที่ 4.32



รูปที่ 4.31 ตัวอย่างการอัปโหลดรูปภาพสำเนาบัตรประชาชน



รูปที่ 4.32 การตรวจสอบว่าลูกค้าได้ทำการอัปโหลดรูปสำเนาบัตรประชาชนแล้วหรือไม่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการ<sup>58</sup>ษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมื่อลูกค้าทำการกรอกรายละเอียดข้อมูลส่วนตัวเพิ่มเติมทั้งหมดครบถ้วน ต้องกดปุ่มยอมรับเงื่อนไขก่อนจึงสามารถกดปุ่มยืนยันการสั่งซื้อได้ โดยการกดปุ่มยืนยันการสั่งซื้อจะมีการตรวจสอบข้อผิดพลาดต่าง ๆ ว่าลูกค้าได้ทำการกรอกรายละเอียดข้อมูลส่วนตัวเพิ่มเติมและกดปุ่มยอมรับเงื่อนไขครบถ้วนหรือไม่ ดังรูปที่ 4.33-4.34

**สรุปรายการซื้อประกันออนไลน์**  
 การปิดแผนฉุกเฉินตามวงเงินวงเงินจะเริ่มต้นในวันถัดจากวันที่ส่งเงินประกันภัย ถือเป็นวงเงินฉุกเฉินในวงเงินวงเงินประกันภัย

กรมธรรม์ ข้อมูลให้ถูกต้อง

**ข้อมูลประกันที่ลูกค้ามีอยู่ขณะนี้**

|                          |                            |           |
|--------------------------|----------------------------|-----------|
| เลขที่ใบเสร็จรับเงิน     | ประเภทกรมธรรม์             | ผลิตภัณฑ์ |
| 6722020200029            | ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล  | PA        |
| ทุนประกันภัย             | วันเกิด                    | เพศ       |
| 100,000                  | 20/9/2540                  | หญิง      |
| วันที่เริ่มสัญญากรมธรรม์ | วันที่สิ้นสุดสัญญากรมธรรม์ |           |
| 08/01/2563               | 08/01/2564                 |           |

**ข้อมูลผู้เอาประกัน**

สัญญาประกันภัย แก้ไขข้อมูล

ชื่อผู้เอาประกันภัย แก้ไขข้อมูล

ใบคำขอประกันภัย แก้ไขข้อมูล

เอกสารเพิ่มเติม แก้ไขข้อมูล

ขอรับเงินคืนจากการรับประกันภัย (กับชื่อกำหนดและเงื่อนไข)  
 กรุณาขอรับเงินคืนจากการรับประกันภัย

เบี้ยประกันภัย 100.00 บาท (รวมภาษีอากร)

รูปที่ 4.33 ตัวอย่างการแจ้งเตือนข้อผิดพลาดในการกรอกข้อมูลและกดปุ่มยอมรับเงื่อนไข

จากรูปที่ 4.33 ถ้าหากลูกค้ากรอกรายละเอียดข้อมูลส่วนตัวเพิ่มเติมไม่ครบ จะมีข้อความแจ้งเตือนด้านบน “กรณาระบุ ข้อมูลให้ถูกต้อง” และมีกรอบขึ้นในแต่ละหัวข้อของข้อมูลผู้เอาประกัน

### ข้อกำหนดและเงื่อนไข (Term & Condition)

กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ไม่คุ้มครอง

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้
  - 1.1 การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า "ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา" นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับ แอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
  - 1.2 การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการฆ่าร้ายร่างกายตนเอง
  - 1.3 การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บจากเชื้อโรค หรือโรคกลัวน้ำซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
  - 1.4 การรักษาทางเวชกรรมหรือศัลยกรรม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำเนื่องจากได้รับบาดเจ็บซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และได้กระทำในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย
  - 1.5 การแก๊งลูก
  - 1.6 การรักษาฟันหรือการรักษาซากฟัน เว้นแต่การรักษาที่เกิดขึ้นภายใน 7 วันนับจากวันที่เกิดอุบัติเหตุ
  - 1.7 การเปลี่ยนหรือใส่ฟันปลอม การครอบฟัน กั้นดกรรรมประติษฐ์
  - 1.8 อาหารเป็นพิษ
  - 1.9 การปวดหลังอันเนื่องมาจากหมอนรองกระดูกกับเส้นประสาท กระดูกสันหลังเคลื่อน(Spondylolisthesis) กระดูกสันหลังเสื่อม(Degeneration) หรือ กระดูกสันหลังอักเสบ(Spondylitis) และภาวะ Spondylolysis เว้นแต่มีการแตกหัก(Fracture)หรือเคลื่อน(Dislocation)ของกระดูกสันหลังอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
  - 1.10 สงคราม ไม่ว่าจะประกาศหรือ การรุกราน หรือการกระทำของศัตรูต่างชาติ สงครามกลางเมือง การปฏิวัติ การกบฏ ที่ประชาชนก่อความวุ่นวายถึงขนาดลุกฮือขึ้นต่อต้านรัฐบาล การจลาจล การนัดหยุดงาน
  - 1.11 อาวุธนิวเคลียร์ การแผ่รังสี หรือกัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกาก นิวเคลียร์ใด ๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวจากนิวเคลียร์ ซึ่งดำเนินการติดต่อกันไปโดยตัวของมันเอง
2. ความสูญเสีย หรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้
  - 2.1 ขณะผู้เอาประกันภัยล้าสัตว์ป่า แข่งรถ หรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า เล่นหรือแข่งสกีทุกชนิดรวมถึง เข็สกีด้วย แข่งสเก็ต ขกมวย โดดร่ม ( เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต ) ขณะกำลังขึ้นหรือ กำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เส้นบันไดจิ้งหรีด ปีนหรือไต่เขาที่ต้องใช้เครื่องมือช่วย ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจได้น้ำ
  - 2.2 ขณะผู้เอาประกันภัยขับขี่ หรือโดยสารจักรยานยนต์
  - 2.3 ขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีโดดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารและมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์
  - 2.4 ขณะผู้เอาประกันภัยขณะมีรถปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใด ๆ
  - 2.5 ขณะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท
  - 2.6 ขณะผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรม หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
3. ความรับผิดชอบของบริษัทนี้ไม่เกินจำนวนเงินประกันภัยที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์
4. ถ้าข้อความในเอกสารแนบท้ายขัดแย้งกับข้อความในกรมธรรม์ประกันภัยให้ข้อความในเอกสารแนบท้ายนี้แทน
5. ถ้าอันตราย หมายถึง แข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเข็สกีด้วย แข่งสเก็ต ขกมวย โดดร่ม ( เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต ) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เส้นบันไดจิ้งหรีด ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจได้น้ำ
6. กรมธรรม์ฉบับนี้จะมีผลสมบูรณ์เมื่อมีการชำระเงินเสร็จสิ้น

ข้าพเจ้ายอมรับเงื่อนไขและข้อตกลงการให้บริการนี้

ไม่ยอมรับ

ยอมรับ

รูปที่ 4.34 หน้าต่างการกดยอมรับเงื่อนไข

ถ้าหากลูกค้ายังไม่มีความต้องการชำระเงิน สามารถกดปุ่มบันทึกเพื่อบันทึกรายการคำสั่งซื้อได้ และเมื่อลูกค้าต้องการกลับมาทำรายการเพื่อที่จะดำเนินการในขั้นตอนถัดไป สามารถเข้ามาดำเนินการได้ที่หน้าติดตามสถานะ และถ้าลูกค้าต้องการเลือกผลิตภัณฑ์ใหม่สามารถกดปุ่มกลับเพื่อกลับไปหน้าเลือกผลิตภัณฑ์ได้

### สรุปรายการซื้อประกันออนไลน์

กรณีเป็นหนังสือมอบความคุ้มครองเป็นวงเงินเบี้ยประกันที่มีลักษณะของกรมทำสัญญาประกันภัย ถือเป็นหนังสือแจ้งการคุ้มครองราคาเบี้ยประกันภัย

| ข้อมูลประกันในสัญญาฉบับนี้ |                           |          |
|----------------------------|---------------------------|----------|
| เลขที่ใบเสนอราคา           | ประเภทกรมธรรม์            | หลังคนส์ |
| 6722020200029              | ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA       |
| ทุนประกันภัย               | วันเกิด                   | เพศ      |
| 100,000                    | 20/9/2540                 | หญิง     |
| วันที่เริ่มต้นความคุ้มครอง | วันที่สิ้นสุดความคุ้มครอง |          |
| 08/01/2563                 | 08/01/2564                |          |

| ข้อมูลผู้เอาประกัน  |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> ผู้เอาประกันภัย   | ยืนยันข้อมูล                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> คู่สัญญาเอาประกันภัย                                    | ยืนยันข้อมูล                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> ใบทำขอประกันภัย   | ยืนยันข้อมูล                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> เอกสารเพิ่มเติม   | ยืนยันข้อมูล                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับเงื่อนไขการรับประกันภัย (อ่านข้อกำหนดและเงื่อนไข) | เบี้ยประกันภัย 100.00 บาท<br>(รวมภาษีอากร) |

รูปที่ 4.35 ตัวอย่างหน้ากรอกข้อมูลเพิ่มเติมก่อนชำระเงินเมื่อกรอกข้อมูลและยอมรับเงื่อนไขเรียบร้อยแล้ว

จากรูปที่ 4.35 เป็นการกรอกข้อมูลเพิ่มเติมและยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงในการรับประกันเรียบร้อยแล้ว จึงจะสามารถกดปุ่มยืนยันการสั่งซื้อเพื่อดำเนินการขั้นตอนถัดไปในหน้าชำระเงิน แต่ถ้าหากกรณีที่ลูกค้าได้ทำการกรอกแบบสอบถามใบคำขอประกันภัยและติดเงื่อนไขการรับประกัน จะมีหน้าต่างแจ้งเตือนว่า “เจ้าหน้าที่จะรับพิจารณาการรับประกันภัยของท่าน และจะติดต่อกลับภายใน 24 ชั่วโมงในเวลาทำการ” ดังรูปที่ 4.36 โดยจะสามารถติดตามสถานะรายการสั่งซื้อได้ที่หน้าติดตามสถานะ

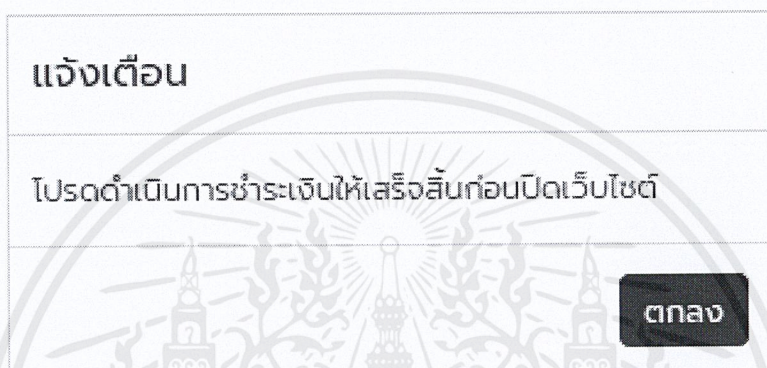
|  |
|--|
| แจ้งเตือน  |
| เจ้าหน้าที่จะรับพิจารณาการรับประกันภัยของท่าน และจะติดต่อกลับภายใน 24 ชั่วโมงในเวลาทำการ |
| <input type="button" value="ตกลง"/>  |

รูปที่ 4.36 หน้าต่างแจ้งเตือนกรณีติดเงื่อนไขการรับประกัน

#### 4.1.4 หน้าชำระเงิน

หน้าชำระเงินเป็นหน้าแสดงรายละเอียดข้อมูลของลูกค้ำที่ได้ทำการกรอกข้อมูลการซื้อประกัน จะมีการแสดงเบี้ยประกันรวมทั้งหมดที่ลูกค้ำจะต้องชำระเงิน โดยจะเชื่อมต่อกับช่องทางการชำระเงินของแต่ละธนาคาร เมื่อลูกค้ำทำการชำระเงินให้เรียบร้อยจะสามารถรับเลขที่กรมธรรม์ได้ทันที

ก่อนจะเข้าสู่หน้าชำระเงิน จะมีหน้าต่างแจ้งเตือนว่า “โปรดดำเนินการชำระเงินให้เสร็จสิ้นก่อนปิดเว็บไซต์” ดังรูปที่ 4.37

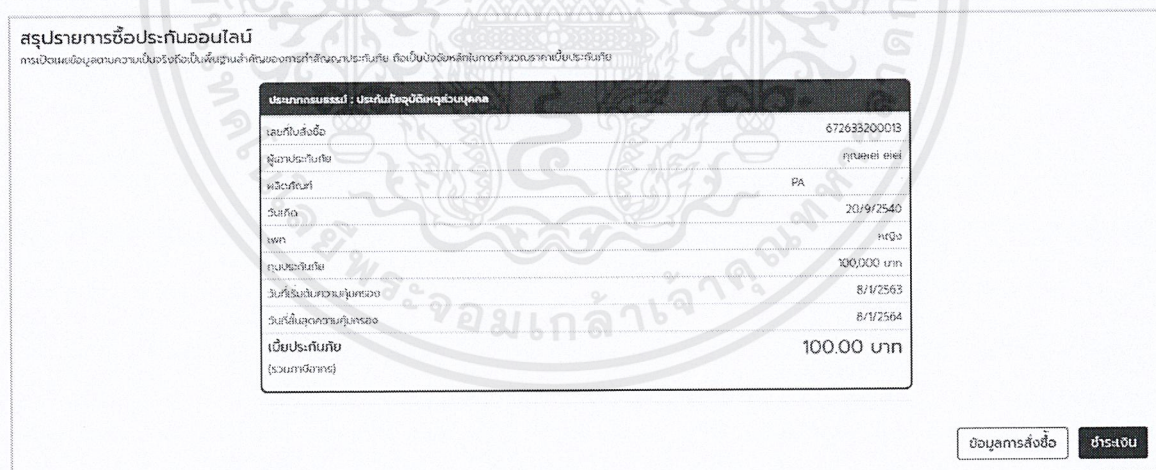


แจ้งเตือน

โปรดดำเนินการชำระเงินให้เสร็จสิ้นก่อนปิดเว็บไซต์

ตกลง

รูปที่ 4.37 หน้าต่างแจ้งเตือนให้ลูกค้ำดำเนินการชำระเงินให้เสร็จสิ้นก่อนปิดเว็บไซต์



สรุปรายการซื้อประกันออนไลน์

การเปิดเผยข้อมูลตามความประสงค์ของกรมการประกันภัยฯ เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยได้รับทราบถึงข้อมูลการรับประกันภัย

| ประเภทกรมธรรม์ : ประกันภัยอุบัติเหตุบนรถจักรยานยนต์ |               |
|---|---------------|
| เลขที่ใบสั่งซื้อ                                    | 672683200013  |
| ผู้เอาประกันภัย                                     | คุณเขยิ eliel |
| พริตต์  | PA            |
| วันที่เกิด  | 20/9/2560     |
| เพศ   | หญิง          |
| วงเงินประกันภัย                                     | 100,000 บาท   |
| วันเริ่มวันคุ้มครอง                                 | 8/9/2563      |
| วันสิ้นสุดคุ้มครอง                                  | 8/9/2564      |
| เบี้ยประกันภัย<br>(รวมภาษีอากร)                     | 100.00 บาท    |

ข้อมูลการสั่งซื้อ    ชำระเงิน

รูปที่ 4.38 หน้าชำระเงิน

จากรูปที่ 4.38 จะเป็นหน้าแสดงรายละเอียดข้อมูลประกันภัยที่ลูกค้าได้ทำการเลือกซื้อประกันนั้น ๆ และข้อมูลส่วนตัวที่ลูกค้าได้ทำการกรอกจากหน้ากรอกข้อมูลเบื้องต้นและหน้ากรอกรายละเอียดเพิ่มเติม โดยจะมีปุ่มข้อมูลการสั่งซื้อและปุ่มชำระเงิน ถ้าหากลูกค้าต้องการที่จะดูรายละเอียดข้อมูลที่เคยทำการกรอกไว้ สามารถกดได้ที่ปุ่มข้อมูลการสั่งซื้อ

### สรุปรายการซื้อประกันออนไลน์

การเปิดเผยข้อมูลตามความเป็นจริงถือเป็นพื้นฐานสำคัญของการทำงานสัญญาประกันภัย ถือเป็นปัจจัยหลักในการคำนวณราคาเบี้ยประกันภัย

ข้อมูลประกันภัยฉบับนี้เหตุผลบุคคล

|  |   |                     |
|--|---|---------------------|
| เลขที่ใบเสนอราคา<br>6722020000363        | ประเภทกรมธรรม์<br>ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ผลิตภัณฑ์<br>PA 100 |
| ทุนประกันภัย<br>100,000                  | วันเกิด<br>20/9/2540                        | เพศ<br>หญิง         |
| วันที่เริ่มต้นความคุ้มครอง<br>22/01/2563 | วันที่สิ้นสุดความคุ้มครอง<br>22/01/2564     |                     |

ข้อมูลผู้เอาประกัน

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| ☑️ ผู้เอาประกันภัย        | 🔍 ดูข้อมูล |
| ☑️ ที่อยู่ผู้เอาประกันภัย | 🔍 ดูข้อมูล |
| ☑️ ใบคำขอประกันภัย        | 🔍 ดูข้อมูล |
| ☑️ เอกสารเพิ่มเติม        | 🔍 ดูข้อมูล |

ยอมรับเงื่อนไขการรับประกันภัย (อ่านข้อกำหนดและเงื่อนไข)

เบี้ยประกันภัย 100.00 บาท  
(รวมภาษีอากร)

ชำระเงิน

รูปที่ 4.39 หน้ากรอกรายละเอียดเพิ่มเติมเมื่อกดปุ่มข้อมูลการสั่งซื้อจากหน้าชำระเงิน

จากรูปที่ 4.39 จะเป็นหน้ากรอกรายละเอียดเพิ่มเติมเมื่อลูกค้ากดปุ่มข้อมูลการสั่งซื้อจากหน้าชำระเงิน โดยลูกค้าสามารถที่จะกดปุ่มดูข้อมูลในแต่ละหัวข้อของข้อมูลผู้เอาประกันนั้น ๆ เพื่อดูข้อมูลที่ได้เคยทำการกรอกรายละเอียดไว้ ซึ่งลูกค้าไม่สามารถแก้ไขรายละเอียดข้อมูลได้ ดังรูปที่ 4.40 – 4.43

**ข้อมูลผู้เอาประกัน**

เลขประจำตัวประชาชน/เลขที่หนังสือเดินทาง\*

เลขประจำตัวประชาชน  เลขที่หนังสือเดินทาง PRAYU

คำนำหน้าชื่อ\* ชื่อ\* นามสกุล\*

คุณ arm arm

เพศ\* วันเกิด\* เบอร์โทรศัพท์มือถือ\*

หญิง 20/09/2540 083-010-9774

อีเมล\* ผู้รับประโยชน์

armms1741@gmail.com  ภายภาคตามกฎหมาย

ปิด

รูปที่ 4.40 หน้าต่างข้อมูลของหัวข้อข้อมูลผู้เอาประกัน

**ที่อยู่ผู้เอาประกันภัย**

เลขที่\* หมู่\* ซอย\*

73 1 พัฒนาการ 20 แยก 4

หมู่บ้าน/อาคาร ถนน\* จังหวัด\*

อาคารคิวเอส สานทร พัฒนาการ กรุงเทพมหานคร

เขต/อำเภอ\* แขวง/ตำบล\* รหัสไปรษณีย์\*

สวนหลวง สวนหลวง 10250

ช่องทางการจัดส่งกรมธรรม์\*

อีเมล  SMS  ไปรษณีย์

จัดส่งกรมธรรม์ ทางอีเมล\*

armms1741@gmail.com

ปิด

รูปที่ 4.41 หน้าต่างข้อมูลของหัวข้อที่อยู่ผู้เอาประกัน

**ใบคำขอประกันภัย**

1. ท่านมีหรือได้ขอเอาประกันประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลหรือประกันชีวิตไว้กับบริษัทหรือบริษัทอื่นหรือไม่ ?

ไม่มี  มีหรือได้ขอ

2. ท่านเป็นหรือเคยได้รับการรักษาโรคต่อไปนี้หรือไม่ ?

2.1 โรคลมชัก  ไม่เคย  เคย

2.2 โรคหัวใจ  ไม่เคย  เคย

2.3 ความดันโลหิตสูง  ไม่เคย  เคย

2.4 โรคเบาหวาน  ไม่เคย  เคย

2.5 โรคกระดูก และ/หรือ กล้ามเนื้อ  ไม่เคย  เคย

2.6 โรคเมรั้ง  ไม่เคย  เคย

2.7 โรคเอดส์  ไม่เคย  เคย

3. ท่านมีอวัยวะส่วนใดพิการบ้างหรือไม่ ?

ไม่มี  มี

4. ในระหว่าง 2 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุถึงขั้นเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาลหรือไม่ ?

ไม่เคย  เคย

5. ผู้ขอเอาประกันภัยประสงค์จะใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้ตามกฎหมายว่าด้วยภาษีอากรหรือไม่

ใช่  ไม่

มีความประสงค์แนบยื่นเอกสารใบคำขอประกันภัยด้วยตนเองไปรษณีย์โดยเสียค่าส่ง

รูปที่ 4.42 หน้าต่างข้อมูลของหัวข้อใบคำขอประกันภัย

**เอกสารเพิ่มเติม**

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน\*

Cute-Minion-Wallpaper-HD.jpeg

รูปที่ 4.43 หน้าต่างข้อมูลของหัวข้อเอกสารเพิ่มเติม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 65  
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากรูปที่ 4.38 เมื่อลูกค้าต้องการชำระเงินให้กดปุ่มชำระเงิน จะมีวิธีการชำระเงินให้ลูกค้า  
เลือก ดังรูปที่ 4.44

**สรุปรายการซื้อประกันออนไลน์**  
การเปิดหน่วยมูลค่าตามความเป็นจริงถือเป็นพื้นฐานสำคัญของการทำสัญญาประกันภัย ถือเป็นปัจจัยหลักในการคำนวณราคาเบี้ยประกันภัย

| ประเภทกรมธรรม์ : ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล |              |
|---|--------------|
| เลขที่ใบส่งชื่อ                               | 672633000145 |
| ผู้เอาประกันภัย                               | คุณ arm arm  |
| ผลิตภัณฑ์                                     | PA 100       |
| วันเกิด                                       | 20/9/2540    |
| เพศ   | หญิง         |
| ทุนประกันภัย                                  | 100,000 บาท  |
| วันที่เริ่มต้นความคุ้มครอง                    | 22/11/2563   |
| วันที่สิ้นสุดความคุ้มครอง                     | 22/11/2564   |
| เบี้ยประกันภัย<br>(รวมภาษีอากร)               | 100.00 บาท   |

**วิธีการชำระเงิน**

ชำระผ่านบัตรเครดิต  ชำระผ่านบัญชีธนาคาร

ธนาคาร  
ธนาคาร

รูปที่ 4.44 การเลือกวิธีการชำระเงิน

จากรูปที่ 4.44 จะมีให้ลูกค้าเลือกวิธีการชำระเงิน 2 วิธี วิธีแรกจะเป็นการชำระผ่านบัตรเครดิต วิธีที่สองจะเป็นการชำระผ่านบัญชีธนาคาร ลูกค้าได้เลือกวิธีการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว จะมีให้เลือกรถนาการและการชำระเงิน เมื่อลูกค้าทำการเลือกรถนาการและการชำระเรียบร้อยแล้วจะสามารถกดปุ่มดำเนินการชำระเงินได้ ดังรูปที่ 4.45

**วิธีการชำระเงิน**

ชำระผ่านบัตรเครดิต
  ชำระผ่านบัญชีธนาคาร

ธนาคาร

ธ.ธนาคาร ไทย (มหาชน) ▼

กฤษฎีการ:

ชำระเงินจำนวน

รูปที่ 4.45 วิธีการชำระเงิน

เมื่อลูกค้ากดปุ่มดำเนินการชำระเงินจะไปหน้าชำระเงินของธนาคารที่ลูกค้าได้เลือกไว้ โดยในที่นี่จะยกตัวอย่างของการชำระเงินผ่าน Payment Gateway 2C2P เมื่อเข้ามาถึงหน้าชำระเงินของ 2C2P ในส่วนแรกจะแสดงรายละเอียดของเลขที่การสั่งซื้อ จำนวนยอดทั้งหมดที่จะต้องชำระ พร้อมทั้งบอกรายละเอียดทั้งชื่อ ที่อยู่ของบริษัท ดังรูปที่ 4.46

**2C2P** ภาษาไทย ▼

หน้าสั่งซื้อชำระค่าสินค้าและบริการให้ด้วย

รายการใบลดหนี้: 672533000145  
 หมายเลขบัญชี: 672533000145  
 จำนวน: 100.00 THB

ชำระผ่านบัตรเครดิต

บัตรชำระ: **VISA**

หมายเลขบัตร:   
 วันที่หมดอายุ:  /   
 THAILAND  AEGN   
 Email address (Optional):

© 2019 2C2P Pte. Ltd. สงวนลิขสิทธิ์

Verified by VISA  
 JCB  
 American Express  
 SafeKey

รูปที่ 4.46 Payment Gateway 2C2P

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ชำระผ่านบัตรเครดิต!

บัตรที่รับชำระ: **VISA**

4111111111111111 ✓

วันหมดอายุบัตร: 12 / 2021 ✓

123 ✓ CVV/CVV2 คืออะไร? ✓

THAILAND ✓

AEON ✓

Email address (Optional)

**ดำเนินการต่อ** **ยกเลิกการชำระเงิน**

รูปที่ 4.47 ขั้นตอนการชำระเงิน ก.

จากรูปที่ 4.47 จะเป็นการกรอกข้อมูลบัตรเครดิตของทางลูกค้า โดยลูกค้าจะต้องกรอกรายละเอียดให้ถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้ไม่เกิดความผิดพลาดในการชำระเงิน เมื่อลูกค้ากรอกรายละเอียดข้อมูลบัตรเรียบร้อยแล้ว ขั้นตอนต่อมา คือ การยืนยันตัวตนของเจ้าของบัตร โดยจะมีการส่งตัวเลขรหัส OTP มายังโทรศัพท์ของเจ้าบัตร เมื่อได้รับรหัส OTP แล้ว ให้ทำการกรอกรหัสถูกต้องให้เรียบร้อย ดังรูปที่ 4.48

2C2P Verified by VISA

Please enter your OTP in the field below which has been sent to your registered email address.

Merchant: 2C2P.COM  
Amount: 100.00 THB  
Date: 21/01/2020 16:38:12  
Card Number: 4111 - 1111 - 1111

Enter OTP (KCZR):

.....

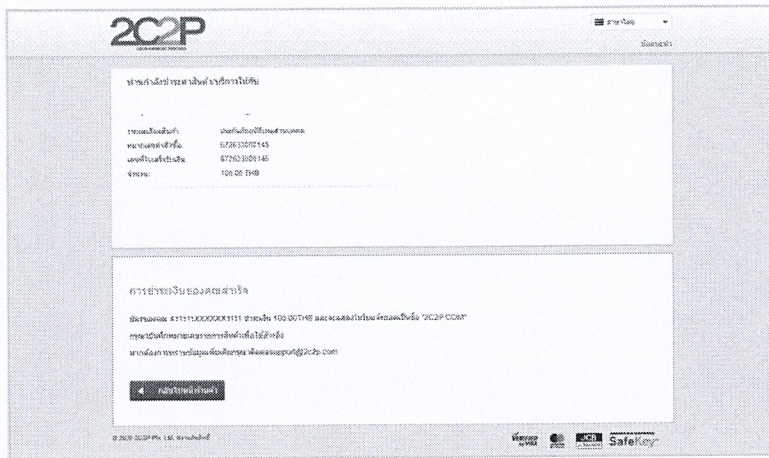
(Test Mode) OTP Value = 123456

[Regenerate OTP](#)

You should be receiving email OTP. In case you did not receive email or OTP code is expired, please click "Regenerate OTP".

**Proceed** **Cancel**

รูปที่ 4.48 ขั้นตอนการชำระเงิน ข.

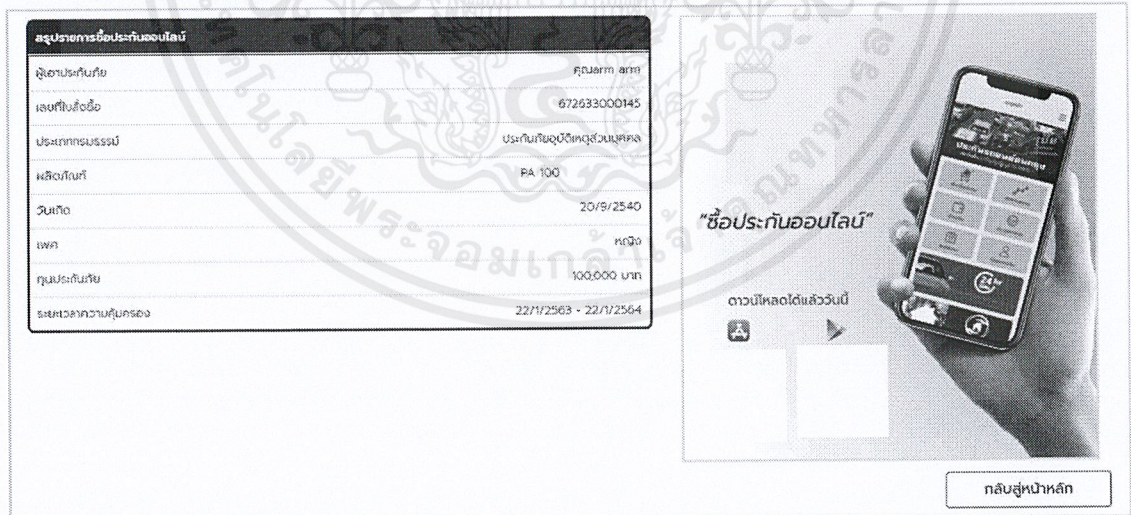


รูปที่ 4.49 ขั้นตอนการชำระเงิน ค.

จากรูปที่ 4.49 จะเป็นหน้าชำระเงินสำเร็จ ให้ลูกค้าทำการกดปุ่มกลับไปหน้าร้านค้า เพื่อกลับมาใช้เว็บแอปพลิเคชันหน้าสรุปรายละเอียดการซื้อประกัน

#### 4.1.5 หน้าสรุปรายละเอียดการซื้อประกัน

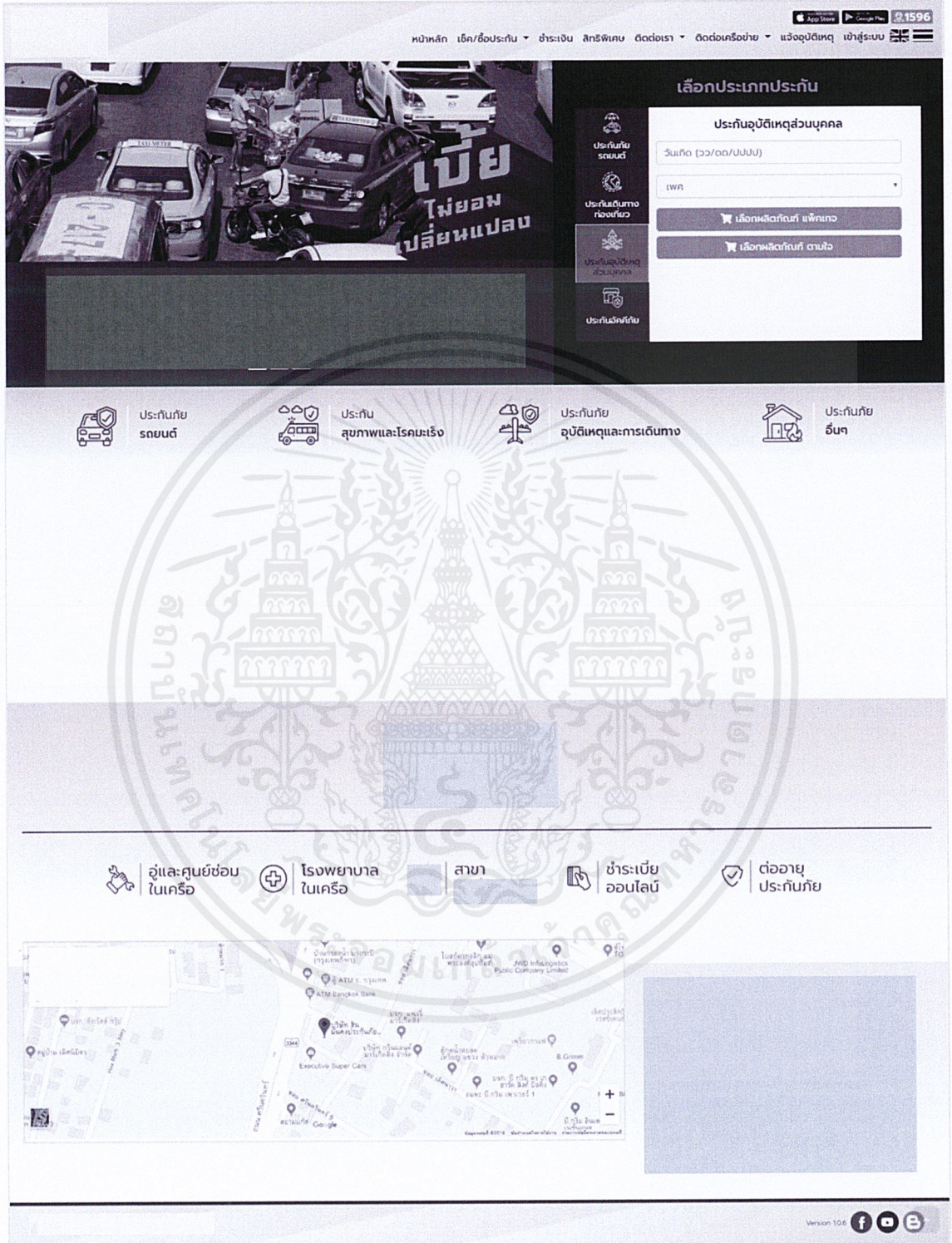
หน้าสรุปรายละเอียดการซื้อประกันจะเป็นการสิ้นสุดการดำเนินการซื้อประกัน ภายในหน้านี้จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลของผลิตภัณฑ์ที่ได้เลือกซื้อและข้อมูลของผู้เอาประกันภัย



รูปที่ 4.50 หน้าสรุปรายละเอียดการซื้อประกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการรักษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากรูปที่ 4.50 เมื่อลูกค้ากดปุ่มกลับไปยังหน้าหลัก จะไปยังหน้าหลัก ดังรูปที่ 4.51



รูปที่ 4.51 หน้าหลัก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการ 70 ษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

#### 4.1.6 หน้าข้อมูลส่วนตัว

หน้าข้อมูลส่วนตัวจะเป็นหน้าแสดงรายละเอียดข้อมูลส่วนตัวเบื้องต้นของลูกค้า คะแนนสะสม ปุ่มแก้ไขข้อมูลส่วนตัว ปุ่มข้อมูลกรมธรรม์ และปุ่มประวัติการทำรายการ



รูปที่ 4.52 หน้าข้อมูลส่วนตัว

จากรูปที่ 4.52 หากลูกค้าต้องการแก้ไขรายละเอียดข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า สามารถกดปุ่มแก้ไขข้อมูลได้ที่ปุ่มแก้ไขข้อมูลส่วนตัว จะไปยังหน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัว และถ้าหากลูกค้าต้องดูข้อมูลประกันที่ซื้อแล้ว สามารถกดปุ่มข้อมูลกรมธรรม์ เพื่อดูรายละเอียดความคุ้มครองของประกันที่ลูกค้าดำเนินการสั่งซื้อและชำระเงินเรียบร้อยแล้ว หรือลูกค้าต้องการดูสถานะของประกัน สามารถกดปุ่มประวัติการทำรายการ เพื่อดูสถานะของแต่ละประกันที่ได้ทำการทำรายการไว้

#### 4.1.7 หน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

หน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวจะเป็นหน้าให้ลูกค้าเข้ามาแก้ไขข้อมูลส่วนตัว เพื่อที่จะสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการซื้อประกัน

## ข้อมูลของฉัน



|                |  |                      |
|----------------|--|----------------------|
| คำนำหน้าชื่อ*  | ชื่อ*  | นามสกุล*             |
| คุณ            | eiei   | eiei                 |
| วันเกิด*       | อีเมล  | เบอร์โทรศัพท์มือถือ* |
| 17/01/2541     | eiei@gmail.com   | 083-010-9773         |
| ไอดีไลน์       | เลขประจำตัวประชาชน/เลขที่หนังสือเดินทาง*   |                      |
| arm            | <input checked="" type="radio"/> เลขประจำตัวประชาชน <input type="radio"/> เลขที่หนังสือเดินทาง 1-1007-02650-97-5 |                      |
| ที่อยู่        | หมู่   | ซอย                  |
| เลขที่*        | หมู่   | พินนากร20            |
| 73             | หมู่   |                      |
| หมู่บ้าน/อาคาร | ถนน  |                      |
| ชื่อหมู่บ้าน   | พินนากร  |                      |
| จังหวัด*       | เขต/อำเภอ*   | แขวง/ตำบล*           |
| กรุงเทพมหานคร  | สวนหลวง  | สวนหลวง              |
| รหัสไปรษณีย์*  |  |                      |
| 10250          |  |                      |


### รูปที่ 4.53 หน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

จากรูปที่ 4.53 เป็นหน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัว ในแต่ละช่องอินพุตจะมีการตรวจสอบข้อผิดพลาดของข้อมูล เมื่อค่าอินพุตนั้นมีการกรอกรูปแบบของข้อมูลไม่ถูกต้อง จะมีข้อความแจ้งเตือนในช่องอินพุตนั้น ๆ ทันที ดังรูปที่ 4.54 และเมื่อลูกค้ายกคีย์เม้าส์ออกจากช่องอินพุตนั้นๆ จะมีการตรวจสอบค่าว่างในแต่ละช่องอินพุต ถ้าหากช่องอินพุตนั้นจำเป็นต้องกรอกข้อมูล จะมีข้อความแจ้งเตือนที่ได้ช่องอินพุตนั้นๆ เช่น “กรุณาระบุ ชื่อ” “กรุณาระบุ นามสกุล” เป็นต้น ดังรูปที่ 4.55 ถ้าไม่มีข้อผิดพลาดในการกรอกข้อมูล เมื่อทำการกดปุ่มบันทึกจะกลับไปยังหน้าข้อมูลส่วนตัว

|   |  |
|---|--|
| อีเมล   | เบอร์โทรศัพท์มือถือ*                       |
| <input type="text" value="eiei@gmai"/>              | <input type="text" value="083-010-9773"/>  |
| อีเมลไม่ถูกต้อง                                     |  |
| เลขประจำตัวประชาชน/เลขที่หนังสือเดินทาง*            |  |
| <input checked="" type="radio"/> เลขประจำตัวประชาชน | <input type="radio"/> เลขที่หนังสือเดินทาง |
|   | <input type="text" value="1-11"/>          |
| เลขประจำตัวประชาชนไม่ครบ                            |  |

รูปที่ 4.54 ตัวอย่างการกรอกรูปแบบของข้อมูลไม่ถูกต้อง

ข้อมูลของฉัน



|   |  |  |
|---|--|--|
| คำนำหน้าชื่อ*                             | ชื่อ*  | นามสกุล*   |
| <input type="text" value="คุณ"/>          | <input type="text" value="ชื่อ&lt;br/&gt;กรุงเทพมหานคร ชื่อ"/>           | <input type="text" value="นามสกุล&lt;br/&gt;กรุงเทพมหานคร นามสกุล"/>     |
| วันเกิด*                                  | อีเมล  | เบอร์โทรศัพท์มือถือ*   |
| <input type="text" value="21/01/2563"/>   | <input type="text" value="อีเมล"/>                                       | <input type="text" value="083-010-9773"/>                                |
| ไอดีไลน์                                  | เลขประจำตัวประชาชน/เลขที่หนังสือเดินทาง*                                 | เลขประจำตัวประชาชน   |
| <input type="text" value="ไอดีไลน์"/>     | <input checked="" type="radio"/> เลขประจำตัวประชาชน                      | <input type="radio"/> เลขที่หนังสือเดินทาง                               |
|   | กรุงเทพมหานคร เลขประจำตัวประชาชน/เลขที่หนังสือเดินทาง                    |  |
| ที่อยู่                                   | หมู่   | ซอย  |
| เลขที่*                                   | <input type="text" value="หมู่"/>  | <input type="text" value="ซอย"/>   |
| กรุงเทพมหานคร บ้านเลขที่                  |  |  |
| หมู่บ้าน/อาคาร                            | ถนน  |  |
| <input type="text" value="ชื่อหมู่บ้าน"/> | <input type="text" value="ถนน"/>   |  |
| จังหวัด*                                  | เขต/อำเภอ*   | แขวง/ตำบล*   |
| <input type="text" value="กระบี่"/>       | <input type="text" value="เขต/อำเภอ&lt;br/&gt;กรุงเทพมหานคร เขต/อำเภอ"/> | <input type="text" value="แขวง/ตำบล&lt;br/&gt;กรุงเทพมหานคร แขวง/ตำบล"/> |
| รหัสไปรษณีย์*                             |  |  |
| <input type="text" value="รหัสไปรษณีย์"/> |  |  |
| กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์                |  |  |
| <input type="button" value="ยกเลิก"/>     | <input type="button" value="บันทึก"/>                                    |  |

รูปที่ 4.55 ตัวอย่างข้อความแจ้งเตือนเมื่อกรอกข้อมูลที่ไม่ครบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

#### 4.1.8 หน้าดูข้อมูลประกันที่ซื้อแล้ว

หน้าดูข้อมูลประกันที่ซื้อแล้วจะเป็นหน้าแสดงกรมธรรม์ทั้งหมดที่ลูกค้าชำระเงินและได้รับกรมธรรม์เรียบร้อยแล้ว

### ข้อมูลกรมธรรม์

ข้อมูลของฉบับเพิ่มกรมธรรม์

| ☰ ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล                        | ☰ ประกันการเดินทางในประเทศ                        | ☰ ประกันภัยรถยนต์ประเภท 3                        |
|---|---|--|
| <b>ผู้เอาประกันภัย</b><br>คุณารมทศอดทศ arm            | <b>ผู้เอาประกันภัย</b><br>คุณารมทศ arm            | <b>ผู้เอาประกันภัย</b><br>คุณารมทศ arm           |
| <b>เลขที่กรมธรรม์</b><br>100-62-600-1-000272          | <b>เลขที่กรมธรรม์</b><br>100-62-602-1-000364      | <b>เลขที่กรมธรรม์</b><br>62-3-0-378327           |
| <b>ประเภทกรมธรรม์</b><br>ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | <b>ประเภทกรมธรรม์</b><br>ประกันการเดินทางในประเทศ | <b>เลขทะเบียนรถยนต์</b><br>-                     |
| <b>ผลิตภัณฑ์</b><br>PA แผน 1                          | <b>ผลิตภัณฑ์</b><br>แผน 1                         | <b>ประเภทกรมธรรม์</b><br>ประกันภัยรถยนต์ประเภท 3 |
| <b>ทุนประกันภัย</b><br>200,000                        | <b>ทุนประกันภัย</b><br>100,000                    | <b>ผลิตภัณฑ์</b><br>ประเภท 3 เยี่ยมหา            |
| <b>วันที่เริ่มต้นความคุ้มครอง</b><br>18/12/2562       | <b>วันที่เริ่มต้นความคุ้มครอง</b><br>17/12/2562   | <b>ทุนประกันภัย</b><br>510,000                   |
| <b>วันที่สิ้นสุดความคุ้มครอง</b><br>18/12/2563        | <b>วันที่สิ้นสุดความคุ้มครอง</b><br>19/12/2562    | <b>วันที่เริ่มต้นความคุ้มครอง</b><br>5/12/2562   |
|   | <b>จังหวัดต้นทาง</b><br>กรุงเทพมหานคร             | <b>วันที่สิ้นสุดความคุ้มครอง</b><br>5/12/2563    |
|   | <b>จังหวัดปลายทาง</b><br>กระบี่                   |  |
|   | <b>วิธีการเดินทาง</b><br>รถส่วนตัว                |  |
|   | <b>จำนวนวันเดินทาง</b><br>3 วัน                   |  |
|   | <b>จำนวนผู้เดินทาง</b><br>1 คน                    |  |
| <a href="#">ดูรายละเอียด</a>                          | <a href="#">ดูรายละเอียด</a>                      | <a href="#">ดูรายละเอียด</a>                     |

< > 1 2 >>

รูปที่ 4.56 หน้าข้อมูลกรมธรรม์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อภาษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากรูปที่ 4.56 จะแสดงรายละเอียดเบื้องต้น เลขกรมธรรม์ของประกันภัยนั้น ๆ และสำหรับ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล จะแสดงนามบัตรประกันของลูกค้า หากลูกค้าต้องการดูรายละเอียดข้อมูล ความคุ้มครองของประกันนั้น ๆ สามารถกดปุ่มดูรายละเอียดเพื่อไปหน้าแสดงรายละเอียดความ คุ้มครอง

#### 4.1.9 หน้าแสดงรายละเอียดความคุ้มครอง

หน้าแสดงรายละเอียดความคุ้มครองจะเป็นหน้าแสดงข้อมูลรายละเอียดทั้งหมดของประกัน ที่ลูกค้าได้ซื้อ ไม่ว่าจะเป็นประกันภัยรถยนต์ ประกันการเดินทางท่องเที่ยว ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล

The screenshot shows a Thai insurance policy document titled "รายละเอียดกรมธรรม์" (Policy Details) for "ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล" (Personal Accident Insurance). The document includes a header with the company name "บริษัท ประกันภัยวิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)" and a "ดูฉบับเต็ม" (View Full Version) button. The main content is a table titled "ความคุ้มครอง" (Coverages) listing various types of coverages and their corresponding amounts.

| ประเภทการคุ้มครอง  | วงเงินคุ้มครอง |
|--|----------------|
| 1. การสูญเสียชีวิต (ภายใน 180 วันนับถึงวันเกิดเหตุ)  | 200,000        |
| 11. การสูญเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ   | 300,000        |
| 12. การสูญเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ หรือ ภัยอันตราย หรืออุบัติเหตุ  | 200,000        |
| 13. เสียชีวิตจากการถูกรถชนและอุบัติเหตุทางอากาศ  | 75,000         |
| 14. การสูญเสียชีวิตกรณีผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์  | 200,000        |
| 2. การสูญเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ  | 100,000        |
| 2.1 สาเหตุ 2 ฝ่าย  | 200,000        |
| 2.2 ฝั่ง 2 ฝ่าย ตั้งแต่ถึงถึงฝั่ง  | 200,000        |
| 2.3 ฝั่ง 2 ฝ่าย ตั้งแต่ถึงถึงฝั่ง  | 200,000        |
| 2.4 สาเหตุ 1 ฝ่าย และฝั่ง 1 ฝ่าย   | 200,000        |
| 2.5 สาเหตุ 1 ฝ่าย และฝั่ง 1 ฝ่าย   | 200,000        |
| 2.6 สาเหตุ 1 ฝ่าย  | 120,000        |
| 2.7 ฝั่ง 1 ฝ่าย ตั้งแต่ถึงถึงฝั่ง  | 120,000        |
| 2.8 ฝั่ง 1 ฝ่าย ตั้งแต่ถึงถึงฝั่ง  | 120,000        |
| 3. ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุ  | 200,000        |
| 4. ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ (ต่อครั้ง)  | -              |
| 5. เงินชดเชยรายได้กรณีพักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ ไม่เกิน 365 วัน ต่อปี  | -              |
| 6. ค่าปลงศพ กรณีสูญเสียชีวิตจากโรคภัยไข้เจ็บ มีระยะเวลาชดเชย 180 วันแรก นับจากวันที่เริ่มทำประกันภัย ยกเว้น ทุพพลภาพ, โรคหัวใจ, โรคหลอดเลือด, และอุบัติเหตุจากอุบัติเหตุ ไม่คุ้มครองตลอดอายุสัญญาประกันภัย | -              |

รูปที่ 4.57 ตัวอย่างหน้าแสดงรายละเอียดความคุ้มครองของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการ 75 ษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากรูปที่ 4.57 เป็นหน้าแสดงรายละเอียดความคุ้มครองของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล โดยในช่องตารางแรกจะแสดงเลขที่กรมธรรม์ และประเภทกรมธรรม์ ดังรูปที่ 4.58 ในช่องเอกสารแนบจะมีตารางกรมธรรม์ และเอกสารเพิ่มเติมให้ดาวน์โหลด ดังรูปที่ 4.59 และในช่องความคุ้มครองจะเป็นรายละเอียดความคุ้มครองทั้งหมดของผลิตภัณฑ์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลนั้น ๆ ดังรูปที่ 4.60

| 📄 ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล |                              |
|--------------------------------|------------------------------|
| เลขที่กรมธรรม์                 | 100-62-600-1-000272          |
| ประเภทกรมธรรม์                 | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล |

รูปที่ 4.58 ตัวอย่างช่องตารางการแสดงผลเลขที่กรมธรรม์ ประเภทกรมธรรม์

| 📄 เอกสารแนบ                     |  |
|---------------------------------|--|
| 📄 ตารางกรมธรรม์.pdf ดาวน์โหลด   |  |
| 📄 เอกสารเพิ่มเติม.pdf ดาวน์โหลด |  |

รูปที่ 4.59 ช่องตารางเอกสารแนบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ความคุ้มครอง

|  |                   |
|--|-------------------|
| ผลิตภัณฑ์  | PA เอื้อสุข แผน 1 |
| ระยะเวลา   | 1 ปี              |
| ทุนประกัน  | 200,000           |
| เบี้ยรวมภาษีอากร   | 300.00            |
| <b>1. การสูญเสียชีวิต (ภายใน 180 วันนับตั้งแต่วันเกิดเหตุ)</b>   |                   |
| 1.1 การสูญเสียชีวิตจากอุบัติเหตุทั่วไป   | 200,000           |
| 1.2 การสูญเสียชีวิตจากการขับขี่ หรือ ช้อนท้ายรถจักรยานยนต์   | 75,000            |
| 1.3 เสียชีวิตจากการถูกฆาตกรรมและลอบทำร้ายร่างกาย   | 200,000           |
| 1.4 การสูญเสียชีวิตกรณีผู้สมรสที่จดทะเบียน ถูกต้องตามกฎหมายต้องสูญเสีย หรือตกเป็นบุคคลกึ่งพลภาพ ทวารสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุคราวเดียวกันกับผู้เอาประกันภัย   | 100,000           |
| <b>2. การสูญเสียอวัยวะจากอุบัติเหตุ</b>  |                   |
| 2.1 สายตา 2 ข้าง   | 200,000           |
| 2.2 มือ 2 ข้าง ตั้งแต่ข้อมือขึ้นไป   | 200,000           |
| 2.3 เท้า 2 ข้าง ตั้งแต่ข้อเท้าขึ้นไป   | 200,000           |
| 2.4 สายตา 1 ข้าง และมือ 1 ข้าง   | 200,000           |
| 2.5 สายตา 1 ข้าง และเท้า 1 ข้าง  | 200,000           |
| 2.6 สายตา 1 ข้าง   | 120,000           |
| 2.7 มือ 1 ข้าง ตั้งแต่ข้อมือขึ้นไป   | 120,000           |
| 2.8 เท้า 1 ข้าง ตั้งแต่ข้อเท้าขึ้นไป   | 120,000           |
| 3. กุพพลภาพทวารสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุ  | 200,000           |
| 4. ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ (ต่อครั้ง)  | -                 |
| 5. เงินชดเชยรายได้ขณะพักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ ไม่เกิน 365 วัน ต่อปี   | -                 |
| 6. ค่าปลงศพ กรณีสูญเสียชีวิตจากโรคร้ายไข้เจ็บ มีระยะเวลาโรคภัย 180 วันแรก นับจากวันที่เริ่มทำประกันภัย ยกเว้น ไครเมะเร็ง, โรครหัสหัวใจ, โรคนอดดี, และอุบัติเหตุทุกชนิด ไม่คุ้มครองตลอดอายุสัญญาประกันภัย | -                 |

รูปที่ 4.60 ตัวอย่างช่องความคุ้มครองของผลิตภัณฑ์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## รายละเอียดกรมธรรม์

กลับไปหน้าเลือกกรมธรรม์

**ประกันเดินทางท่องเที่ยว**

|                |                         |
|----------------|-------------------------|
| เลขที่กรมธรรม์ | 100-62-602-1-000364     |
| ประเภทกรมธรรม์ | ประกันการเดินทางในปรังก |

**เอกสารแนบ**

- ตารางกรมธรรม์.pdf ดาวน์โหลด
- เอกสารเพิ่มเติม.pdf ดาวน์โหลด

### ความคุ้มครอง

|   |                |
|---|----------------|
| ผลิตภัณฑ์   | แผน 1          |
| ระยะเวลา  | 1 ปี           |
| ทุนประกัน   | 100,000        |
| เบี้ยรวมภาษีอากร  | 29,000         |
| <b>การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สูญเสีย หรือ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง</b>  | <b>100,000</b> |
| 11 การเสียชีวิต   | 100,000        |
| 12 ตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนับได้เป็นไปตามเงื่อนไขไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับตั้งแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือมีอุบัติเหตุ การการแพทย์ชัดเจนว่าผู้เอาประกันภัยเป็นบุคคล ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง | 100,000        |
| 13 สูญเสียมือทั้งสองข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าทั้งสองข้าง ตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายตาสองข้าง  | 100,000        |
| 14 สูญเสียมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ ข้อเท้า   | 100,000        |
| 15 สูญเสียมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาดูหนึ่งข้าง   | 100,000        |
| 16 สูญเสียเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาดูหนึ่งข้าง   | 100,000        |
| 17 สูญเสียมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ   | 60,000         |
| 18 สูญเสียเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า   | 60,000         |
| 19 สูญเสียสายตาดูหนึ่ง  | 60,000         |

รูปที่ 4.61 ตัวอย่างหน้าแสดงรายละเอียดความคุ้มครองของประกันการเดินทางท่องเที่ยว

จากรูปที่ 4.61 เป็นหน้าแสดงรายละเอียดความคุ้มครองของประกันการเดินทางท่องเที่ยว โดยในช่องตารางแรกจะแสดงเลขที่กรมธรรม์ และประเภทกรมธรรม์ ในช่องเอกสารแนบจะมีตาราง กรมธรรม์ และเอกสารเพิ่มเติมให้ดาวน์โหลด และในช่องความคุ้มครองจะเป็นรายละเอียดความ คุ้มครองทั้งหมดของผลิตภัณฑ์ประกันการเดินทางเที่ยวนั้น ๆ ดังรูปที่ 4.62

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ความคุ้มครอง

|   |         |
|---|---------|
| ผลิตภัณฑ์   | แผน 1   |
| ระยะเวลา  | 1 ปี    |
| ทุนประกัน   | 100,000 |
| เบี้ยรวมภาษีอากร  | 29.00   |
| การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือ ภาวะพิการถาวรสิ้นเชิง  | 100,000 |
| 1.1 การเสียชีวิต  | 100,000 |
| 1.2 ตกเป็นบุคคลภาวะพิการถาวรสิ้นเชิง และการ ภาวะพิการถาวรสิ้นเชิงนั้นได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับตั้งแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือมีข้อบ่งชี้ ทาง การแพทย์ชัดเจนว่าผู้เอาประกันตกเป็นบุคคล ภาวะพิการถาวรสิ้นเชิง | 100,000 |
| 1.3 สูญเสียมือทั้งสองข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าทั้งสองข้าง ตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายตาสองข้าง   | 100,000 |
| 1.4 สูญเสียมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ ข้อเท้า  | 100,000 |
| 1.5 สูญเสียมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาดูหนึ่งข้าง  | 100,000 |
| 1.6 สูญเสียเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาดูหนึ่งข้าง  | 100,000 |
| 1.7 สูญเสียมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ  | 60,000  |
| 1.8 สูญเสียเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า  | 60,000  |
| 1.9 สูญเสียสายตาดูข้างหนึ่ง   | 60,000  |

รูปที่ 4.62 ตัวอย่างช่องความคุ้มครองของผลิตภัณฑ์ประกันการเดินทางท่องเที่ยว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## รายละเอียดกรมธรรม์

กลับไปหน้าเลือกกรมธรรม์

### ประกันภัยรถยนต์

|                  |                         |
|------------------|-------------------------|
| เลขที่กรมธรรม์   | 62-3-0-378327           |
| ประเภทกรมธรรม์   | ประกันภัยรถยนต์ประเภท 3 |
| เลขทะเบียนรถยนต์ | -                       |

### เอกสารแนบ

- ตารางกรมธรรม์.pdf ดาวน์โหลด
- เอกสารเพิ่มเติม.pdf ดาวน์โหลด

### ความคุ้มครอง

|   |                    |
|---|--------------------|
| ผลิตภัณฑ์   | ประเภท 3 เยื่อหุ้ม |
| ระยะเวลา  | 1 ปี               |
| ทุนประกัน   | 510,000            |
| เบี้ยรวมภาษีอากร  | 1,707.72           |
| <b>1. ความรับผิดชอบต่อตัวรถยนต์</b>                           |                    |
| ความเสียหายต่อตัวรถยนต์                                       | 510,000            |
| ความเสียหายส่วนแรกผู้เอาประกันภัยตนเองกรณีเกิดเหตุเป็นฝ่ายผิด | -                  |
| รถยนต์สูญหาย/ไฟไหม้   | 510,000            |
| <b>2. ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก</b>                         |                    |
| ความเสียหายต่อชีวิต/ร่างกาย หรืออนามัย รวมผู้โดยสาร (บาท/คน)  | 300,000            |
| ความเสียหายต่อทรัพย์สิน (บาท/ครั้ง)                           | 400,000            |
| <b>3. ความคุ้มครองตามเอกสารแนบท้าย</b>                        |                    |
| อุบัติเหตุส่วนบุคคล ผู้ขับขี่รวมผู้โดยสาร (บาท/คน)            | 50,000             |
| ค่ารักษาพยาบาล (บาท/คน)                                       | 50,000             |
| การประกันตัวผู้ขับขี่ในคดีอาญา (บาท/ครั้ง)                    | 100,000            |

### รูปที่ 4.63 ตัวอย่างหน้าแสดงรายละเอียดความคุ้มครองของประกันภัยรถยนต์

จากรูปที่ 4.63 เป็นหน้าแสดงรายละเอียดความคุ้มครองของประกันการเดินทางท่องเที่ยว โดยในช่องตารางแรกจะแสดงเลขที่กรมธรรม์ ประเภทกรมธรรม์ และเลขทะเบียนรถยนต์ ดังรูปที่ 4.64 ในช่องเอกสารแนบจะมีตารางกรมธรรม์ และเอกสารเพิ่มเติมให้ดาวน์โหลด และในช่องความคุ้มครองจะเป็นรายละเอียดความคุ้มครองทั้งหมดของผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์นั้น ๆ ดังรูปที่ 4.65

## 📄 ประกันภัยรถยนต์

เลขที่กรมธรรม์

62-3-0-378327

ประเภทกรมธรรม์

ประกันภัยรถยนต์ประเภท 3

เลขทะเบียนรถยนต์

-

รูปที่ 4.64 ตัวอย่างช่องตารางการแสดงเลขที่กรมธรรม์ ประเภทกรมธรรม์ และเลขทะเบียนรถยนต์

| ความคุ้มครอง   |                    |
|--|--------------------|
| ผลิตภัณฑ์  | ประเภท 3 เบี้ยเหมา |
| ระยะเวลา   | 1 ปี               |
| ทุนประกัน  | 510,000            |
| เบี้ยรวมภาษีอากร   | 1,707.72           |
| 1. ความรับผิดชอบตัวรถยนต์  |                    |
| ความเสียหายต่อตัวรถยนต์  | 510,000            |
| ความเสียหายส่วนแรกผู้เอาประกันภัยรับผิดชอบเองกรณีเกิดเหตุเป็นฝ่ายผิด | -                  |
| รถยนต์สูญหาย/ไฟไหม้  | 510,000            |
| 2. ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก                                       |                    |
| ความเสียหายต่อชีวิต/ร่างกาย หรืออนามัย รวมผู้โดยสาร (บาท/คน)         | 300,000            |
| ความเสียหายต่อทรัพย์สิน (บาท/ครั้ง)                                  | 400,000            |
| 3. ความคุ้มครองตามเอกสารแนบท้าย                                      |                    |
| อุบัติเหตุส่วนบุคคล ผู้ขับขี่รวมผู้โดยสาร (บาท/คน)                   | 50,000             |
| ค่ารักษาพยาบาล (บาท/คน)  | 50,000             |
| การประกันตัวผู้ขับขี่ในคดีอาญา (บาท/ครั้ง)                           | 100,000            |

รูปที่ 4.65 ตัวอย่างช่องความคุ้มครองของผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 4.2 ผลการทดสอบการทำงานของเว็บไซต์สำหรับให้แอดมินใช้งานในการตั้งค่าส่วนต่างๆของ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล

### 4.2.1 เมนูข้อมูลผู้ซื้อประกัน

เมนูข้อมูลผู้ซื้อประกันจะเป็นข้อมูลของลูกค้าที่ดำเนินการซื้อประกันภัยอุบัติเหตุบุคคล  
ทั้งหมด

**ข้อมูลการซื้อประกัน**

วันที่ยื่นรับการสั่งซื้อ: dd/mm/yyyy - dd/mm/yyyy | ประเภทประกันภัย: All | เลขที่ใบเสนอราคา: | เลขที่กรมธรรม์: | ชื่อผู้เอาประกันภัย: | เบอร์โทรศัพท์: | สถานะกรมธรรม์: All | สถานะการชำระเงิน: All | ช่องทาง: All | สถานะการใช้งาน: All

| #  | วันที่ยื่นรับการสั่งซื้อ | เลขที่ใบเสนอราคา | เลขที่ใบสั่งซื้อ | ประเภทกรมธรรม์               | ผลิตภัณฑ์ | เลขที่กรมธรรม์  | ช่องทาง | ชื่อผู้เอาประกันภัย |
|----|--------------------------|------------------|------------------|------------------------------|-----------|-----------------|---------|---------------------|
| 1  | 21/1/2563 17:10:01       | 6002020001856    | 600633000896     | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ตามใจ     | -               | MOBILE  | jettt jettttt       |
| 2  | 21/1/2563 17:08:40       | 6002020001855    | 600633000895     | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ตามใจ     | -               | MOBILE  | jettt jettttt       |
| 3  | 21/1/2563 15:16:36       | 6722020000363    | 672633000145     | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | 100636721000006 | WEB     | armt smt            |
| 4  | 20/1/2563 17:16:33       | 6722020000362    | -                | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | -               | WEB     | ณัฐวัฒน์ สม.        |
| 5  | 20/1/2563 14:11:12       | 6002020001851    | 600633000894     | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ตามใจ     | 100636001000045 | MOBILE  | จันทรัตน์ จง        |
| 6  | 20/1/2563 14:08:28       | 6002020001850    | 600633000893     | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | 100636001000044 | MOBILE  | กิ่งทอง เปา         |
| 7  | 20/1/2563 09:49:58       | 6002020001849    | 600633000892     | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ตามใจ     | 100636001000043 | MOBILE  | วราธิมาศ ศรี        |
| 8  | 20/1/2563 09:41:34       | 6002020001848    | 600633000891     | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | 100636001000042 | MOBILE  | ศรีศักดิ์ ศรี       |
| 9  | 20/1/2563 09:32:18       | 6002020001847    | 600633000890     | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | 100636001000041 | MOBILE  | ปรายภา ศรี          |
| 10 | 20/1/2563 09:21:52       | 6002020001846    | 600633000889     | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ตามใจ     | 100636001000040 | WEB     | วีระวัฒน์ ก         |

หน้า 1 / 102 ทั้งหมด 1015 รายการ | 10 Rows

รูปที่ 4.66 เมนูข้อมูลผู้ซื้อประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล

จากรูปที่ 4.66 จะเป็นหน้าแสดงตารางข้อมูลลูกค้าที่ดำเนินการซื้อประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลทั้งหมด โดยเจ้าหน้าที่ดูแลระบบสามารถกรอกรายละเอียดข้อมูลการซื้อประกันในช่องอินพุต และกดปุ่มค้นหา เพื่อค้นหาข้อมูลการซื้อประกันให้ตรงกับข้อมูลค่าอินพุตนั้น ๆ ที่กรอกไปในช่องอินพุต มาแสดงในตาราง ดังรูปที่ 4.68

รูปที่ 4.67 ช่องอินพุตที่ช่วยในการค้นหาข้อมูลการซื้อประกัน

| # | วันที่ยื่นรับการสั่งซื้อ | เลขที่ใบเสนอราคา | เลขที่ใบสั่งซื้อ | ประเภทกรมธรรม์               | ผลิตภัณฑ์ | เลขที่กรมธรรม์ | ช่องทาง | ชื่อผู้เอาประกัน |
|---|--------------------------|------------------|------------------|------------------------------|-----------|----------------|---------|------------------|
| 1 | 20/12/2562 12:50:53      | 6002019001726    | 600623000818     | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | -              | MOBILE  | asa asa          |
| 2 | 19/11/2562 15:34:04      | 6002019001110    | 600623000457     | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | -              | MOBILE  | bow gjh          |

หน้า 1 / 1 ทั้งหมด 2 รายการ

รูปที่ 4.68 ตัวอย่างการค้นหาข้อมูลการซื้อประกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากรูปที่ 4.68 จะเป็นการค้นหาข้อมูลการซื้อประกัน โดยเจ้าหน้าที่ดูและระบบสามารถกดปุ่ม Export เพื่อดาวน์โหลดตารางข้อมูลการซื้อประกันนั้นมาในรูปแบบไฟล์ Excel ได้ และสามารถลบข้อมูลในช่องอินพุตทั้งหมดได้ โดยการกดปุ่มล้างข้อมูล ตารางแสดงข้อมูลการซื้อประกันจะกลับมาแสดงข้อมูลการซื้อประกันทั้งหมดเหมือนเดิม

| #  | วันที่ซื้อกรมธรรม์ | เลขที่ใบเสนอราคา | เลขที่ใบสั่งซื้อ | ประเภทกรมธรรม์               | ผลิตภัณฑ์ | เลขที่กรมธรรม์  | ช่องทาง | ชื่อผู้เอาประกันภัย | เบอร์โทร |
|----|--------------------|------------------|------------------|------------------------------|-----------|-----------------|---------|---------------------|----------|
| 1  | 21/1/2563 17:30:01 | 6002020001856    | 600633000896     | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ตามวง     | -               | MOBILE  |                     | 098-26   |
| 2  | 21/1/2563 17:08:40 | 6002020001855    | 600633000895     | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ตามวง     | -               | MOBILE  |                     | 098-26   |
| 3  | 21/1/2563 15:16:36 | 6722020000363    | 672633000145     | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | 100636721000006 | WEB     |                     | 083-01   |
| 4  | 20/1/2563 17:16:33 | 6722020000362    | -                | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | -               | WEB     |                     | 080-94   |
| 5  | 20/1/2563 14:11:12 | 6002020001851    | 600633000894     | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ตามวง     | 100636001000045 | MOBILE  |                     | 086-54   |
| 6  | 20/1/2563 14:08:28 | 6002020001850    | 600633000893     | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | 100636001000044 | MOBILE  |                     | 086-54   |
| 7  | 20/1/2563 09:49:58 | 6002020001849    | 600633000892     | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ตามวง     | 100636001000043 | MOBILE  |                     | 086-54   |
| 8  | 20/1/2563 09:41:34 | 6002020001848    | 600633000891     | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | 100636001000042 | MOBILE  |                     | 086-54   |
| 9  | 20/1/2563 09:32:18 | 6002020001847    | 600633000890     | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | 100636001000041 | MOBILE  |                     | 086-54   |
| 10 | 20/1/2563 09:21:52 | 6002020001846    | 600633000889     | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ตามวง     | 100636001000040 | WEB     |                     | 086-01   |
| 11 | 17/1/2563 16:40:15 | 6002020001845    | 600633000888     | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ตามวง     | -               | WEB     |                     | 086-01   |
| 12 | 17/1/2563 16:24:31 | 6002020001843    | 600633000887     | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | -               | WEB     |                     | 086-01   |
| 13 | 17/1/2563 16:12:17 | 6722020000361    | 672633000144     | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | 100636721000004 | WEB     |                     | 086-01   |
| 14 | 17/1/2563 16:00:30 | 6002020001842    | 600633000886     | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ตามวง     | 100636001000039 | WEB     |                     | 086-01   |
| 15 | 17/1/2563 15:27:13 | 6002020001840    | 600633000885     | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ตามวง     | -               | MOBILE  |                     | 086-01   |
| 16 | 17/1/2563 15:25:36 | 6002020001839    | 600633000884     | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ตามวง     | 100636001000038 | WEB     |                     | 086-01   |
| 17 | 17/1/2563 15:19:16 | 6002020001838    | 600633000883     | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ตามวง     | 100636001000037 | MOBILE  |                     | 086-01   |
| 18 | 17/1/2563 14:57:22 | 6002020001837    | -                | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ตามวง     | -               | WEB     |                     | 086-01   |
| 19 | 17/1/2563 14:50:55 | 6002020001836    | -                | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ตามวง     | -               | MOBILE  |                     | 086-01   |
| 20 | 17/1/2563 14:06:18 | 6002020001835    | 600633000882     | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ตามวง     | -               | MOBILE  |                     | 086-01   |

หน้า 1 / 51 ทั้งหมด 1015 รายการ

20 Rows

รูปที่ 4.69 ตัวอย่างตารางแสดงข้อมูลการซื้อประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล

จากรูปที่ 4.69 เจ้าหน้าที่ดูและระบบสามารถดูรายละเอียดข้อมูลการซื้อประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลทั้งหมดของลูกค้าแต่ละคนได้ จากการกดปุ่มตรงเลขที่ใบเสนอราคาในตารางแสดงข้อมูลการซื้อประกันของลูกค้าที่ต้องการดูข้อมูล ดังรูปที่ 4.70 - 4.72

☰
Useblackpink

**รายละเอียดกรมธรรม์**  
เลขที่ใบเสนอราคา 6722020000363

←
ดูแบบฉบับ

รายละเอียดกรมธรรม์

---

**ข้อมูลชื่อประกัน**

ประเภทกรมธรรม์ PA

ผลิตภัณฑ์ กรมธรรม์

วันที่ยื่นใบการสั่งซื้อ 21/1/2563 15:16:36

เลขที่ใบเสนอราคา 6722020000

เลขที่ใบสั่งซื้อ 672633000145

ทุนประกันภัย 100,000

เอกสารแนบ

---

**รายละเอียดกรมธรรม์**

เลขที่กรมธรรม์ 100636

ระยะเวลาคุ้มครอง 22/01/2563 - 22/01/2564

เบี้ยประกันภัยรวม 100.00

ผู้รับผลประโยชน์ ทายาททางกฎหมาย

**ข้อมูลผู้เอาประกันภัย**

|   |                            |
|---|----------------------------|
| ตำแหน่งชื่อ กุญ   | เพศ หญิง                   |
| ชื่อ arm  | วันเกิด 20/09/2540         |
| นามสกุล arm   | อีเมล armms174@gmail.com   |
| เลขประจำตัวประชาชน / เลขที่หนังสือเดินทาง PRAYU   | เบอร์โทรศัพท์ 083-010-9774 |
| ช่องทางการจัดส่งกรมธรรม์ <input checked="" type="checkbox"/> อีเมล <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> ไปรษณีย์ |                            |
| armms174@gmail.com  |                            |

|                                     |                                       |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>ข้อมูลที่อยู่ผู้เอาประกันภัย</b> | <b>ข้อมูลที่อยู่การจัดส่งกรมธรรม์</b> |
| บ้านเลขที่ 73                       | บ้านเลขที่ -                          |
| หมู่ 1                              | หมู่ -                                |
| หมู่บ้าน อาคารกวีเจ้าสี สวรร        | หมู่บ้าน -                            |
| ซอย พลับพลา 20 แยก 4                | ซอย -                                 |
| ถนน พลับพลา                         | ถนน -                                 |
| ตำบล สอนหลวง                        | ตำบล -                                |
| อำเภอ สอนหลวง                       | อำเภอ -                               |
| จังหวัด กรุงเทพมหานคร               | จังหวัด -                             |
| รหัสไปรษณีย์ 10250                  | รหัสไปรษณีย์ -                        |

รูปที่ 4.70 หน้ารายละเอียดกรมธรรม์ของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลแท้บรายละเอียด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อมูลการชำระเงิน

|                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| วันที่ชำระเงิน    | 21/1/2563 16:37:20 |
| ประเภทการชำระเงิน | CREDITCARD         |
| ช่องทาง           | 2C2P               |
| จำนวนเงิน         | 100                |

ใบคำขอเอาประกัน

1. ท่านมีหรือได้ขอเอาประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล หรือประกันชีวิตไว้กับบริษัทหรือ บริษัทอื่นหรือไม่ ?

ไม่มี  มีหรือได้ขอ

บริษัท\*

-

จำนวนเงินเอาประกันภัย\*

-

2. ท่านเจ็บหรือเคยได้รับการรักษาโรคต่อไปนี้หรือไม่?

|                                   |   |                           |
|-----------------------------------|---|---------------------------|
| 2.1 โรคเบาหวาน                    | <input checked="" type="radio"/> ไม่เคย | <input type="radio"/> เคย |
| 2.2 โรคหัวใจ                      | <input checked="" type="radio"/> ไม่เคย | <input type="radio"/> เคย |
| 2.3 ความดันโลหิตสูง               | <input checked="" type="radio"/> ไม่เคย | <input type="radio"/> เคย |
| 2.4 โรคเบาหวาน                    | <input checked="" type="radio"/> ไม่เคย | <input type="radio"/> เคย |
| 2.5 โรคกระดูก และ/หรือ กล้ามเนื้อ | <input checked="" type="radio"/> ไม่เคย | <input type="radio"/> เคย |
| 2.6 โรคเมารถ                      | <input checked="" type="radio"/> ไม่เคย | <input type="radio"/> เคย |
| 2.7 โรคเอดส์                      | <input checked="" type="radio"/> ไม่เคย | <input type="radio"/> เคย |

3. ท่านมีหรือมีส่วนได้พินัยหรือไม่ ?

ไม่มี  มี

โปรดระบุ\*

-

4. ในระหว่าง 2 ปี ที่ผ่านมานี้ ท่านเคยได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุซึ่งมีสาเหตุมาจากรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์หรือไม่ ?

ไม่เคย  เคย

5. "ผู้ขอเอาประกันต้องประสงค์จะใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้ตามกฎหมายว่าด้วยการภาษีหรือไม่"

มีความประสงค์ และขอยกเว้นภาษีเงินได้ตามกฎหมายว่าด้วยการภาษียกเว้นภาษีเงินได้ตามกฎหมายว่าด้วยการภาษี และขอยกเว้นภาษีเงินได้ตามกฎหมายว่าด้วยการภาษี (This Residence) ซึ่งเป็นผู้มีหน้าที่ต้องเสียภาษีเงินได้ตามกฎหมายว่าด้วยการภาษี โปรดระบุจำนวนผู้เสียภาษีที่ได้รับจากกรมสรรพากร

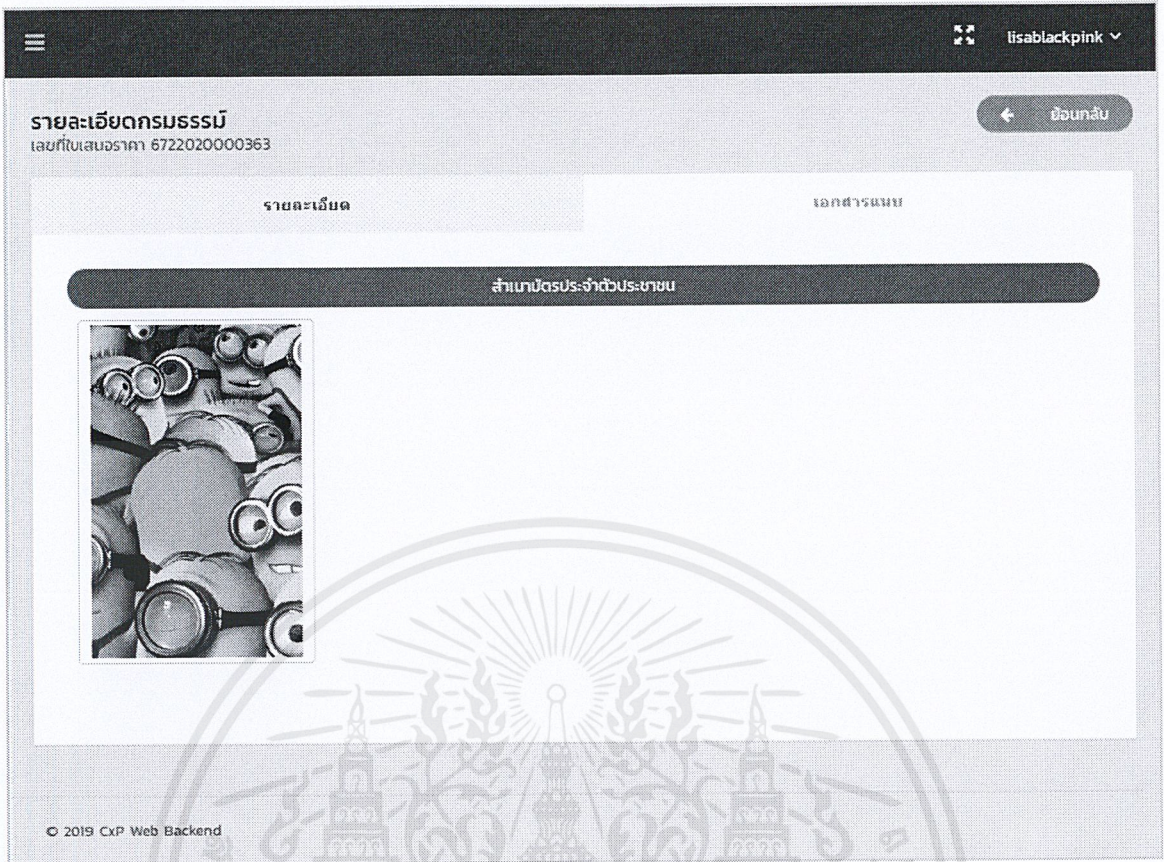
เลขที่

-

ไม่มีความประสงค์

รูปที่ 4.71 หน้ารายละเอียดกรมธรรม์ของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลแต่บรรยายละเอียด (ต่อ)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

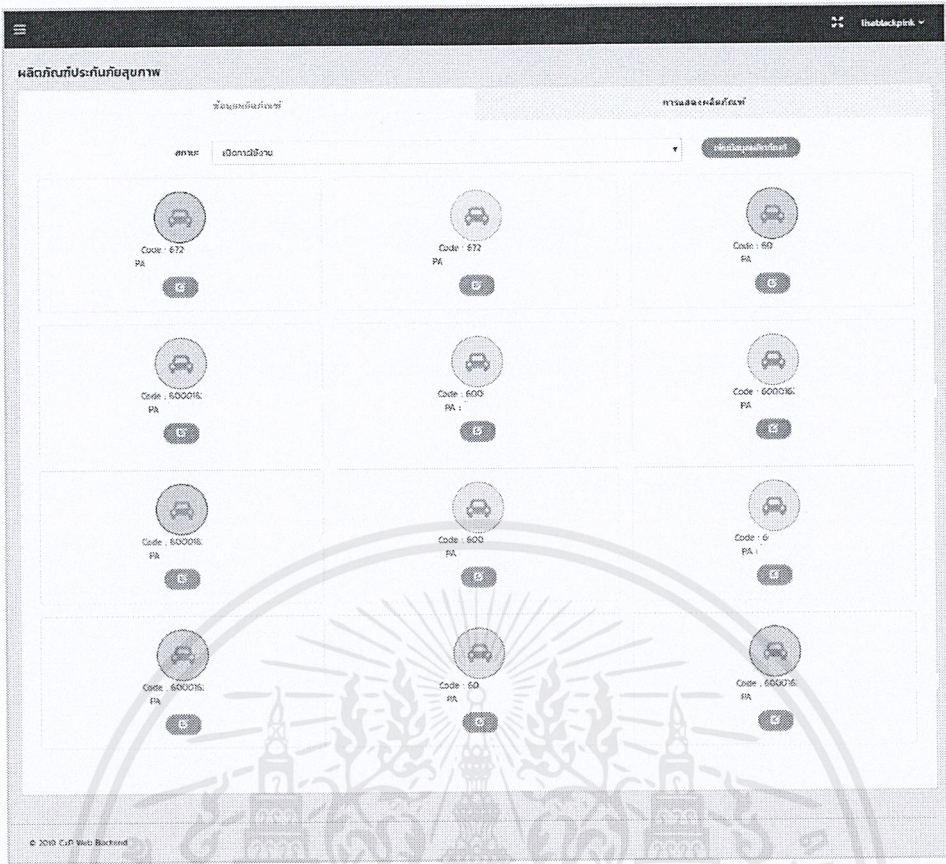


รูปที่ 4.72 หน้ารายละเอียดกรณีธรรมของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลแท็บเอกสารแนบ

จากรูปที่ 4.70-4.72 จะมีปุ่มย้อนกลับ เพื่อกลับไปยังหน้าเมนูข้อมูลผู้ซื้อประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล

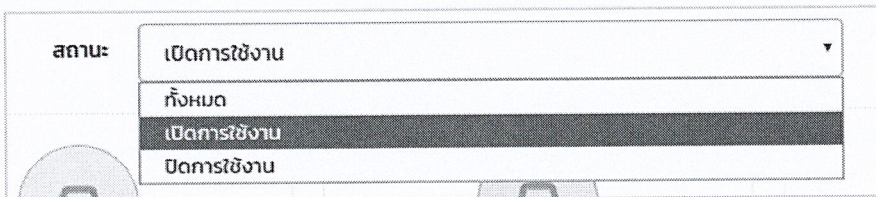
#### 4.2.2 เมนูผลิตภัณฑ์

เมนูผลิตภัณฑ์จะเป็นหน้าที่ให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบสามารถตั้งค่ารายละเอียดของผลิตภัณฑ์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล จะแบ่งเป็น 2 แท็บ คือ แท็บข้อมูลผลิตภัณฑ์ และแท็บการแสดงผลิตภัณฑ์ ซึ่งแต่ละแท็บจะมีการใช้งานการตั้งค่ารายละเอียดของผลิตภัณฑ์ต่างกันออกไป



รูปที่ 4.73 เมนูผลิตภัณฑ์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลเก็บข้อมูลผลิตภัณฑ์

จากรูปที่ 4.73 จะเป็นเมนูผลิตภัณฑ์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลในเก็บข้อมูลผลิตภัณฑ์ โดยจะแสดงผลิตภัณฑ์ของประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลทั้งหมดที่ได้สร้างผลิตภัณฑ์ไว้ โดยเจ้าหน้าที่ดูแลระบบสามารถเลือกสถานะการใช้งานของผลิตภัณฑ์ ได้จากช่องอินพุตแบบแสดงรายการ ดังรูปที่ 4.74 ซึ่งจะมีให้เลือกสถานะเปิดการใช้งาน โดยจะแสดงผลิตภัณฑ์ที่มีสถานะเปิดการใช้งาน และให้เลือกสถานะปิดการใช้งาน โดยจะแสดงผลิตภัณฑ์ที่มีสถานะปิดการใช้งาน และให้เลือกสถานะทั้งหมด โดยจะแสดงผลิตภัณฑ์ทั้งหมด



รูปที่ 4.74 ช่องอินพุตแบบแสดงรายการของสถานะผลิตภัณฑ์

จากรูปที่ 4.73 ถ้าหากเจ้าหน้าที่ดูแลระบบต้องการเพิ่มผลิตภัณฑ์ สามารถดปุ่มเพิ่มข้อมูลผลิตภัณฑ์ จะมีหน้าต่างให้กรอกรายละเอียดข้อมูลของผลิตภัณฑ์ ดังรูปที่ 4.75

**เพิ่มข้อมูลผลิตภัณฑ์** ✖

รหัสผลิตภัณฑ์\*  
รหัสผลิตภัณฑ์

รหัสแพ็คเกจ\*  
เอ็วสุข ▼

ชื่อภาษาไทย\*  
ชื่อภาษาไทย

ชื่อภาษาอังกฤษ\*  
ชื่อภาษาอังกฤษ

คำอธิบายเพิ่มเติมภาษาไทย  
คำอธิบายเพิ่มเติมภาษาไทย

คำอธิบายเพิ่มเติมภาษาอังกฤษ  
คำอธิบายเพิ่มเติมภาษาไทย

เงื่อนไขอายุ  
-

รูปแบบ  
ครบธรรม์ ▼

สถานะ  
 เปิดการใช้งาน  
 ปิดการใช้งาน

ถัด บันทึก

รูปที่ 4.75 หน้าต่างเพิ่มข้อมูลผลิตภัณฑ์

จากรูปที่ 4.75 จะเป็นหน้าต่างเพิ่มข้อมูลผลิตภัณฑ์ โดยจะมีช่องอินพุตให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบกรอกรายละเอียดข้อมูลของผลิตภัณฑ์ และสามารถให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบตั้งค่าสถานะเปิด/ปิดการใช้งานของผลิตภัณฑ์นั้น ๆ เมื่อเจ้าหน้าที่ดูแลระบบกดปุ่มบันทึก จะมีฟังก์ชันการตรวจสอบในแต่ละช่องอินพุตที่จำเป็นที่ต้องอินพุตค่าข้อมูล ถ้าหากช่องอินพุตนั้นไม่ได้มีการอินพุตค่าเข้ามา จะมีความแจ้งเตือนที่ได้ช่องอินพุตนั้นๆ เช่น “กรุณาระบุรหัสผลิตภัณฑ์” “กรุณาระบุชื่อภาษาไทย” เป็นต้น ดังรูปที่ 4.76

The image shows a web form titled "เพิ่มข้อมูลผลิตภัณฑ์" (Add Product Information). The form contains several input fields and a dropdown menu, all with placeholder text in Thai. At the bottom, there are radio buttons for "เปิดการใช้งาน" (Enable) and "ปิดการใช้งาน" (Disable), and two buttons: "ปิด" (Close) and "บันทึก" (Save).

เพิ่มข้อมูลผลิตภัณฑ์

รหัสผลิตภัณฑ์\*

รหัสผลิตภัณฑ์

กรุณาระบุรหัสผลิตภัณฑ์

รหัสแพ็คเกจ\*

เอ็อสข

ชื่อภาษาไทย\*

ชื่อภาษาไทย

กรุณาระบุชื่อภาษาไทย

ชื่อภาษาอังกฤษ\*

ชื่อภาษาอังกฤษ

กรุณาระบุชื่อภาษาอังกฤษ

คำอธิบายเพิ่มเติมภาษาไทย

คำอธิบายเพิ่มเติมภาษาไทย

คำอธิบายเพิ่มเติมภาษาอังกฤษ

คำอธิบายเพิ่มเติมภาษาไทย

เงื่อนไขอายุ

รูปแบบ

กรณรรรมมี

สถานะ

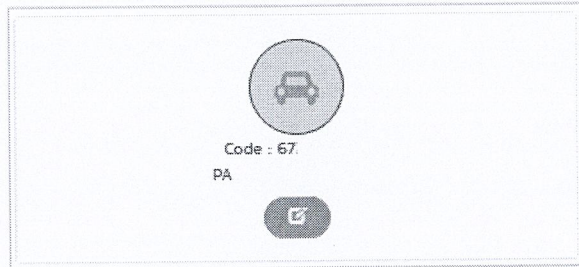
เปิดการใช้งาน

ปิดการใช้งาน

ปิด บันทึก

รูปที่ 4.76 ตัวอย่างข้อความแจ้งเตือนที่ได้ช่องอินพุตของหน้าต่างเพิ่มข้อมูลผลิตภัณฑ์

จากรูปที่ 4.73 จะมีช่องแสดงผลลักษณะที่ประกกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ซึ่งในแต่ละช่องจะแสดงรหัสผลิตภัณฑ์ ชื่อผลิตภัณฑ์ และปุ่มแก้ไขข้อมูลผลิตภัณฑ์ ดังรูปที่ 4.77



รูปที่ 4.77 ตัวอย่างช่องแสดงรายละเอียดเบื้องต้นของผลิตภัณฑ์

จากรูปที่ 4.77 เมื่อเจ้าหน้าที่ดูแลระบบกดปุ่มแก้ไขข้อมูล จะมีหน้าต่างแก้ไขข้อมูลผลิตภัณฑ์ ดังรูปที่ 4.78

A screenshot of a product edit form titled "แก้ไขข้อมูลผลิตภัณฑ์". The form contains several input fields and dropdown menus. The fields are: "รหัสผลิตภัณฑ์\*" with value "6720100001", "รหัสแพ็คเกจ\*" with a dropdown menu showing "ใบใคร", "ชื่อภาษาไทย\*" with value "PA", "ชื่อภาษาอังกฤษ\*" with value "PA", "คำอธิบายเพิ่มเติมภาษาไทย" with value "คำอธิบายเพิ่มเติมภาษาไทย", "คำอธิบายเพิ่มเติมภาษาอังกฤษ" with value "คำอธิบายเพิ่มเติมภาษาไทย", "เงื่อนไขอายุ" with a range from "20" to "60", "รูปแบบ" with a dropdown menu showing "กรมธรรม์", "สถานะ" with radio buttons for "เปิดการใช้งาน" (selected) and "ปิดการใช้งาน", "ผู้สร้างข้อมูล" with value "MANUAL" and timestamp "30/9/2562 00:00:00", and "ผู้แก้ไข" with value "superadmin" and timestamp "12/12/2562 19:31:59". At the bottom right are two buttons: "ปิด" and "บันทึก".

รูปที่ 4.78 ตัวอย่างหน้าต่างแก้ไขข้อมูลผลิตภัณฑ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

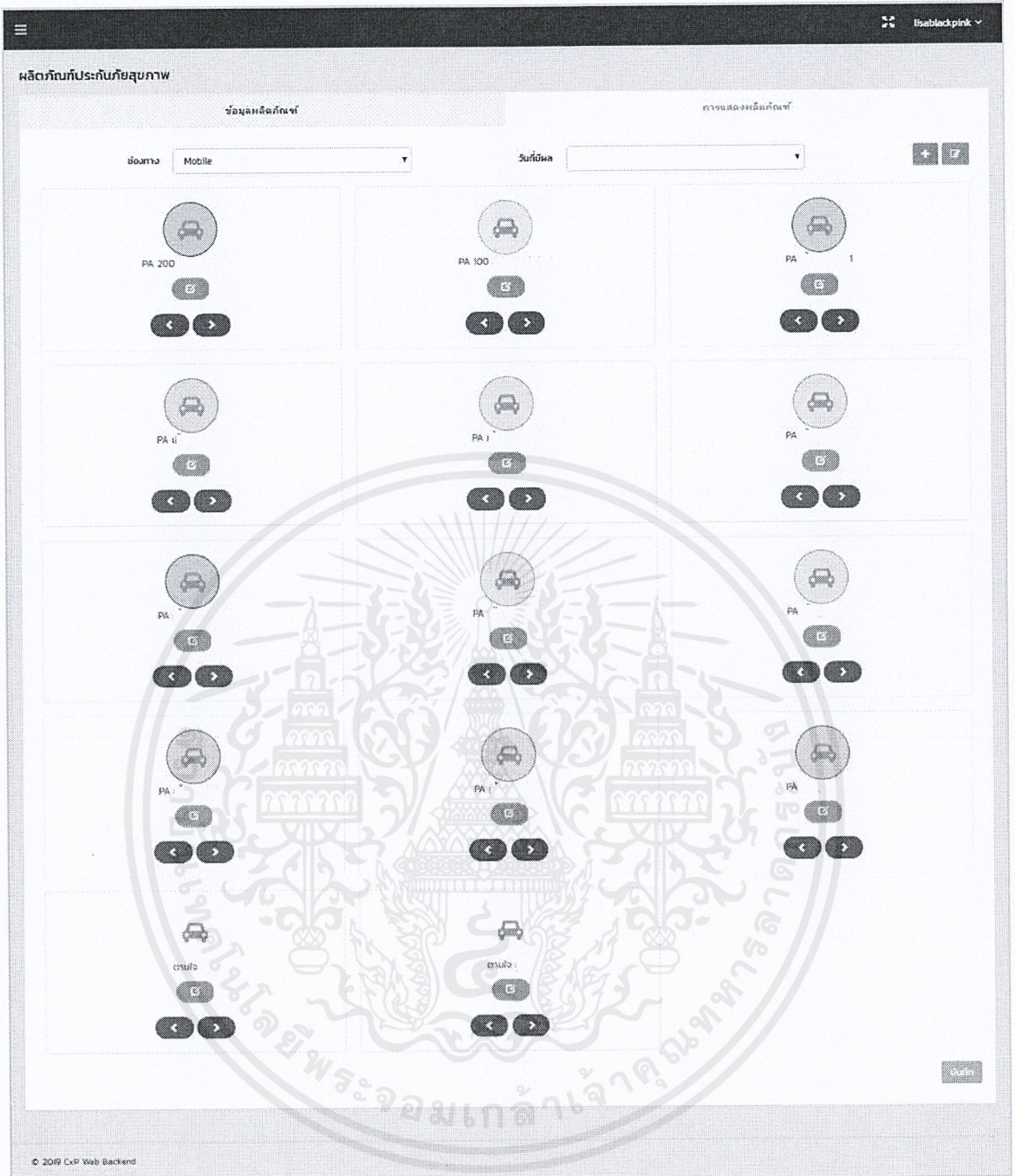
จากรูปที่ 4.78 จะเป็นหน้าต่างแก้ไขข้อมูลผลิตภัณฑ์ โดยจะมีช่องอินพุตให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบแก้ไขรายละเอียดข้อมูลของผลิตภัณฑ์ ตั้งค่าสถานะเปิด/ปิดการใช้งานของผลิตภัณฑ์นั้น ๆ เมื่อเจ้าหน้าที่ดูแลระบบกดปุ่มบันทึก จะมีการตรวจสอบในแต่ละช่องอินพุตที่จำเป็นต้องอินพุตค่าข้อมูล ถ้าหากช่องอินพุตนั้นไม่ได้มีการอินพุตค่าเข้ามา จะมีข้อความแจ้งเตือนที่ได้ช่องอินพุตนั้นๆ เช่น “กรุณาระบุชื่อภาษาไทย” “กรุณาระบุชื่อภาษาอังกฤษ” เป็นต้น ดังรูปที่ 4.79

The screenshot shows a web form titled "แก้ไขข้อมูลผลิตภัณฑ์" (Edit Product Information). The form contains the following fields and options:

- รหัสผลิตภัณฑ์\*** (Product Code): 6720100001
- รหัสแพ็คเกจ\*** (Package Code): ไบโคร (Bio-Cro)
- ชื่อภาษาไทย\*** (Thai Name): ชื่อภาษาไทย, กรุณาระบุชื่อภาษาไทย
- ชื่อภาษาอังกฤษ\*** (English Name): ชื่อภาษาอังกฤษ, กรุณาระบุชื่อภาษาอังกฤษ
- คำอธิบายเพิ่มเติมภาษาไทย** (Additional Thai Description): คำอธิบายเพิ่มเติมภาษาไทย
- คำอธิบายเพิ่มเติมภาษาอังกฤษ** (Additional English Description): คำอธิบายเพิ่มเติมภาษาไทย
- เงื่อนไขอายุ** (Age Condition): 20 - 60
- รูปแบบ** (Form): กรมธรรม์ (Policy)
- สถานะ** (Status):
  - เปิดการใช้งาน (Open for use)
  - ปิดการใช้งาน (Close for use)
- ผู้สร้างข้อมูล** (Created by): MANUAL, 30/9/2562 00:00:00
- ผู้แก้ไข** (Modified by): superadmin, 12/12/2562 19:31:59

Buttons at the bottom: ปิด (Close), บันทึก (Save).

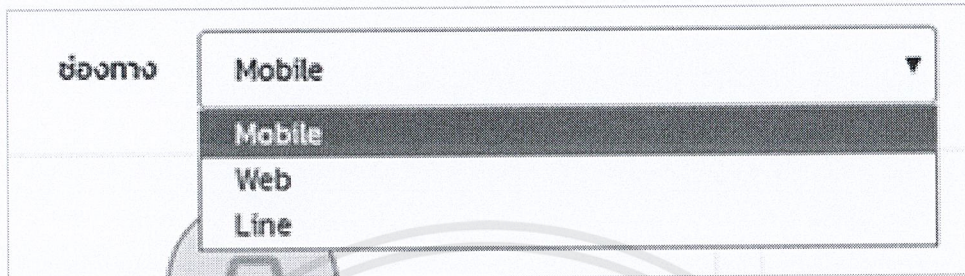
รูปที่ 4.79 ตัวอย่างข้อความแจ้งเตือนที่ได้ช่องอินพุตของหน้าต่างแก้ไขข้อมูลผลิตภัณฑ์



รูปที่ 4.80 เมนูผลิตภัณฑ์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลเพื่อการแสดงผลผลิตภัณฑ์

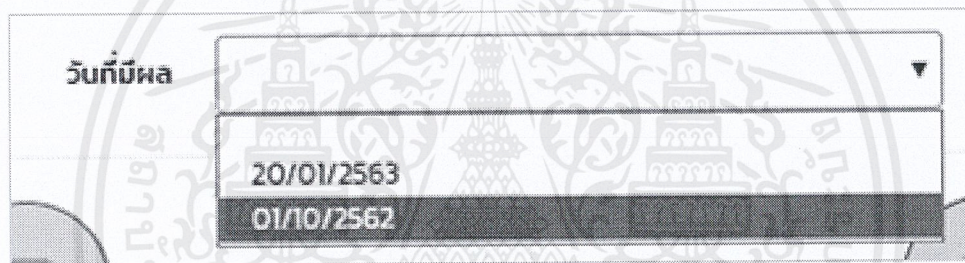
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากรูปที่ 4.80 จะเป็นหน้าที่ให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบใช้ในการตั้งค่าการแสดงผลิตภัณฑ์ โดยเจ้าหน้าที่ดูแลระบบสามารถเลือกช่องทางที่จะแสดงผลิตภัณฑ์และวันที่มีผลแสดงผลิตภัณฑ์ได้จากช่องอินพุตแบบแสดงรายการของช่องนั้น ๆ ดังรูปที่ 4.81–4.82 โดยจะแสดงผลิตภัณฑ์ตามช่องทางและวันที่มีผลที่ได้เลือก



A screenshot of a web interface showing a dropdown menu. The label 'ช่องทาง' (Channel) is on the left. The dropdown menu is open, showing three options: 'Mobile', 'Web', and 'Line'. The 'Mobile' option is currently selected and highlighted in a dark grey bar.

รูปที่ 4.81 ช่องอินพุตแบบแสดงรายการของช่องทางการแสดงผลิตภัณฑ์



A screenshot of a web interface showing a dropdown menu. The label 'วันที่มีผล' (Effective Date) is on the left. The dropdown menu is open, showing two date options: '20/01/2563' and '01/10/2562'. The '01/10/2562' option is currently selected and highlighted in a dark grey bar.

รูปที่ 4.82 ตัวอย่างช่องอินพุตแบบแสดงรายการของวันที่มีผลแสดงผลิตภัณฑ์

เมื่อเจ้าหน้าที่ดูแลระบบต้องการเพิ่มการแสดงผลิตภัณฑ์ สามารถกดปุ่มเพิ่ม จะมีหน้าต่างเพิ่มการแสดงผลิตภัณฑ์ ดังรูปที่ 4.83

**เพิ่มการแสดงผลิตภัณฑ์** \*

ช่องทาง:

วันที่มีผล\*:

สำเนาจากวันที่:

**ผลิตภัณฑ์**

- PA
- PA
- PA
- PA
- PA
- PA
- PA
- PA
- PA
- PA
- PA
- PA
- PA
- ตามใจ
- ตามใจ

**เงื่อนไขการชำระเงิน**

|                                |   |                                |   |
|--------------------------------|---|--------------------------------|---|
| <input type="radio"/> IPP00001 | <input type="button" value="ดูตัวอย่าง"/> | <input type="radio"/> IPP00002 | <input type="button" value="ดูตัวอย่าง"/> |
| <input type="radio"/> IPP00007 | <input type="button" value="ดูตัวอย่าง"/> | <input type="radio"/> IPP00009 | <input type="button" value="ดูตัวอย่าง"/> |
| <input type="radio"/> IPP00010 | <input type="button" value="ดูตัวอย่าง"/> | <input type="radio"/> IPP00014 | <input type="button" value="ดูตัวอย่าง"/> |

**สถานะ:**

เปิดการใช้งาน  ปิดการใช้งาน

รูปที่ 4.83 หน้าต่างเพิ่มการแสดงผลิตภัณฑ์

จากรูปที่ 4.83 เป็นหน้าต่างเพิ่มการแสดงผลิตภัณฑ์ โดยจะมีช่องอินพุตให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบกรอกช่องทางที่จัดแสดงผลิตภัณฑ์ เลือกวันที่มีผล เลือกผลิตภัณฑ์ที่ต้องการให้แสดง เลือกเงื่อนไขการชำระเงิน โดยสามารถกดปุ่มดูตัวอย่างการตั้งค่าของการชำระเงินของรหัสนั้น ๆ เพื่อเลือกเงื่อนไขการชำระเงิน เมื่อกดปุ่มดูตัวอย่างจะมีหน้าต่างดูข้อมูลวิธีการชำระเงิน ดังรูปที่ 4.84 และสามารถให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบตั้งค่าสถานะเปิด/ปิดการใช้งานของผลิตภัณฑ์นั้น ๆ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อภา 95 ษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมื่อเจ้าหน้าที่ดูแลระบบกดปุ่มบันทึก จะมีฟังก์ชันการตรวจสอบในแต่ละช่องอินพุตที่จำเป็นที่ต้องอินพุตค่าข้อมูล ถ้าหากช่องอินพุตนั้นไม่ได้มีการอินพุตค่าเข้ามา จะมีข้อความแจ้งเตือนที่ได้ช่องอินพุตนั้นๆ เช่น “กรุณาเลือกวันที่แสดง” “กรุณาเลือกผลิตภัณฑ์อย่างน้อย 1 ผลิตภัณฑ์” เป็นต้น ดังรูปที่ 4.85

ดูข้อมูลวิธีการชำระเงิน

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

เต็มจำนวน ธนาคารกรุงเทพ

ผ่อน ธนาคารกรุงเทพ

ระบุเดือน

6 เดือน  ชำรุดำ 3000 บาท

ธนาคารไทย จำกัด (มหาชน)

ธนาคารซีทีบี

ธนาคารไทย จำกัด (มหาชน)

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ธนาคารธนาชาต จำกัด (มหาชน)

ธนาคารแลนด์แอนด์เฮาส์

ย้อนกลับ

รูปที่ 4.84 หน้าต่างดูข้อมูลวิธีการชำระเงิน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### เพิ่มการแสดงผลิตภัณฑ์

---

ช่องทาง Mobile ▼

วันที่มีผล\* dd/mm/yyyy 📅  
กรุณาเลือกวันที่แสดงผล

สำเนาจากวันที่   ▼

**ผลิตภัณฑ์**  
 กรุณาเลือกผลิตภัณฑ์อย่างน้อย 1 ผลิตภัณฑ์

- PA
- PA
- PA
- PA
- PA
- PA
- PA
- PA
- PA
- PA
- PA
- PA
- ตามใจ
- ตามใจ

**เงื่อนไขการชำระเงิน**

|                                |            |                                |            |
|--------------------------------|------------|--------------------------------|------------|
| <input type="radio"/> IPP00001 | ดูตัวอย่าง | <input type="radio"/> IPP00002 | ดูตัวอย่าง |
| <input type="radio"/> IPP00007 | ดูตัวอย่าง | <input type="radio"/> IPP00009 | ดูตัวอย่าง |
| <input type="radio"/> IPP00010 | ดูตัวอย่าง | <input type="radio"/> IPP00014 | ดูตัวอย่าง |

กรุณาเลือกเงื่อนไขการชำระเงิน

สถานะ

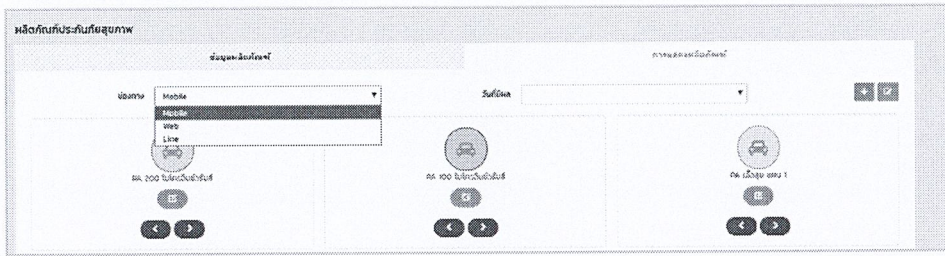
เปิดการใช้งาน  ปิดการใช้งาน

ปิด
บันทึก

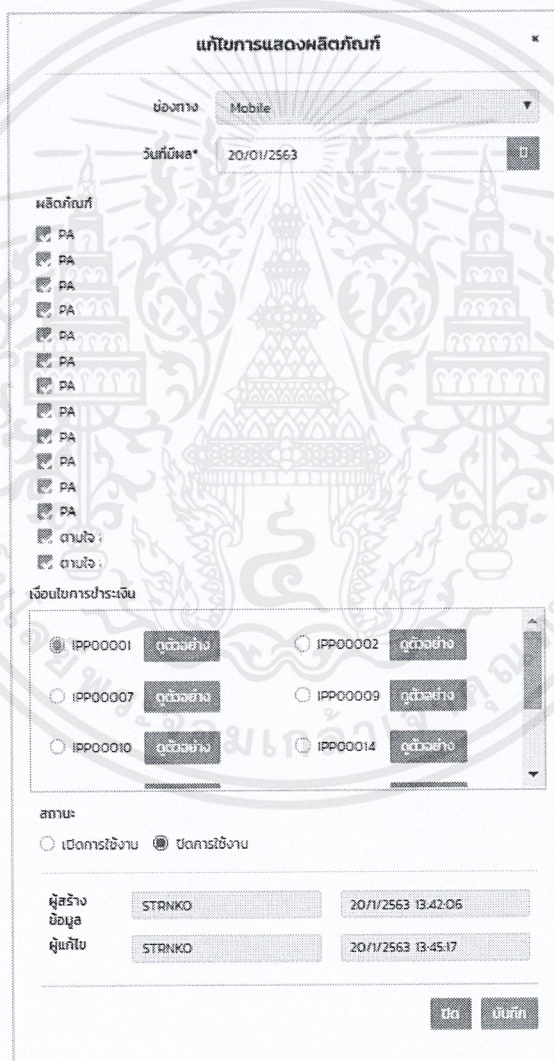
รูปที่ 4.85 ตัวอย่างข้อความแจ้งเตือนที่ได้ช่องอินพุตของหน้าต่างเพิ่มการแสดงผลิตภัณฑ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หากเจ้าหน้าที่ดูแลระบบต้องการแก้ไขการแสดงผลลักษณะ ให้เจ้าหน้าที่เลือกช่องทางที่จัดแสดง และกดปุ่มแก้ไขด้านบนขวา ดังรูปที่ 4.86 จะมีหน้าต่างแก้ไขการแสดงผลลักษณะ ดังรูปที่ 4.87



รูปที่ 4.86 ตัวอย่างการเลือกการช่องทางเพื่อแก้ไขการแสดงผลลักษณะ



รูปที่ 4.87 ตัวอย่างหน้าต่างแก้ไขการแสดงผลลักษณะ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อภา 98 ษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมื่อเจ้าหน้าที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ จะมีฟังก์ชันการตรวจสอบในแต่ละช่องอินพุตที่จำเป็นต้องอินพุตค่าข้อมูล ถ้าหากช่องอินพุตนั้นไม่ได้มีการอินพุตค่าเข้ามา จะมีข้อความแจ้งเตือนที่ได้ช่องอินพุตนั้นๆ เช่น “กรุณาเลือกผลิตภัณฑ์อย่างน้อย 1 ผลิตภัณฑ์” เป็นต้น ดังรูปที่ 4.88

แก้ไขการแสดงผลผลิตภัณฑ์

ช่องทาง Mobile

วันที่มีผล\* dd/mm/yyyy

ผลิตภัณฑ์

กรุณาเลือกผลิตภัณฑ์อย่างน้อย 1 ผลิตภัณฑ์

PA

PA

PA

PA

PA

PA

PA

PA

PA

PA

PA

PA

ตามใจ

ตามใจ

เงื่อนไขการชำระเงิน

IPP00001 ดูตัวอย่าง

IPP00002 ดูตัวอย่าง

IPP00007 ดูตัวอย่าง

IPP00009 ดูตัวอย่าง

IPP00010 ดูตัวอย่าง

IPP00014 ดูตัวอย่าง

สถานะ

เปิดการใช้งาน  ปิดการใช้งาน

ผู้สร้าง STRNKO 20/1/2563 13:42:06

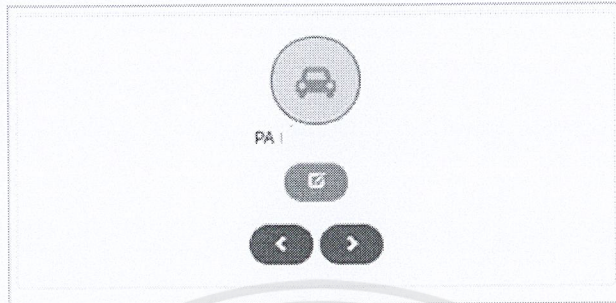
ข้อมูล

ผู้แก้ไข STRNKO 20/1/2563 13:45:17

ปิด บันทึก

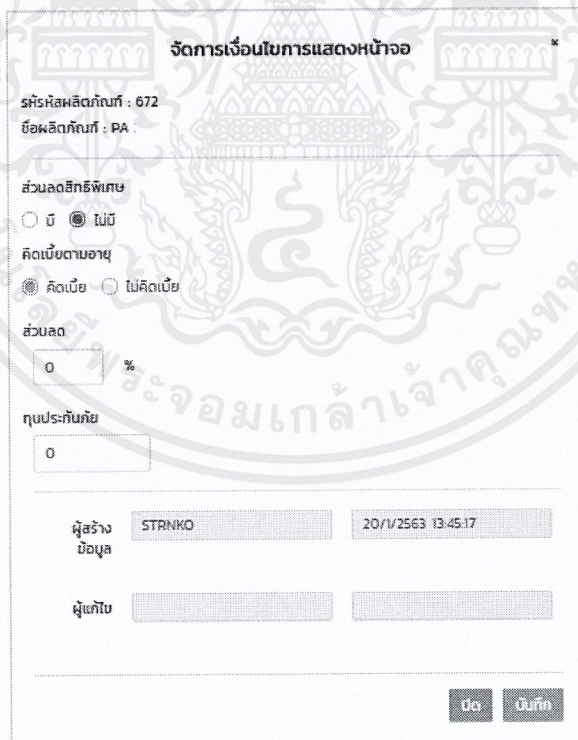
รูปที่ 4.88 ตัวอย่างข้อความแจ้งเตือนที่ได้ช่องอินพุตของหน้าต่างแก้ไขการแสดงผลผลิตภัณฑ์

จากรูปที่ 4.80 จะมีช่องแสดงผลิตภัณฑ์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ซึ่งในแต่ละช่องจะแสดงชื่อผลิตภัณฑ์ ปุ่มแก้ไขการจัดการเงื่อนไขการแสดงผลหน้าจอ และปุ่มเลื่อนลำดับการแสดงผลผลิตภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์นั้น ๆ ดังรูปที่ 4.89



รูปที่ 4.89 ตัวอย่างช่องแสดงชื่อของผลิตภัณฑ์และปุ่มแก้ไขการจัดการเงื่อนไขการแสดงผลหน้าจอ

จากรูปที่ 4.89 เมื่อเจ้าหน้าที่ดูแลระบบกดปุ่มแก้ไขการจัดการเงื่อนไขการแสดงผลหน้าจอ จะมีหน้าต่างจัดการเงื่อนไขการแสดงผลหน้าจอ ดังรูปที่ 4.90

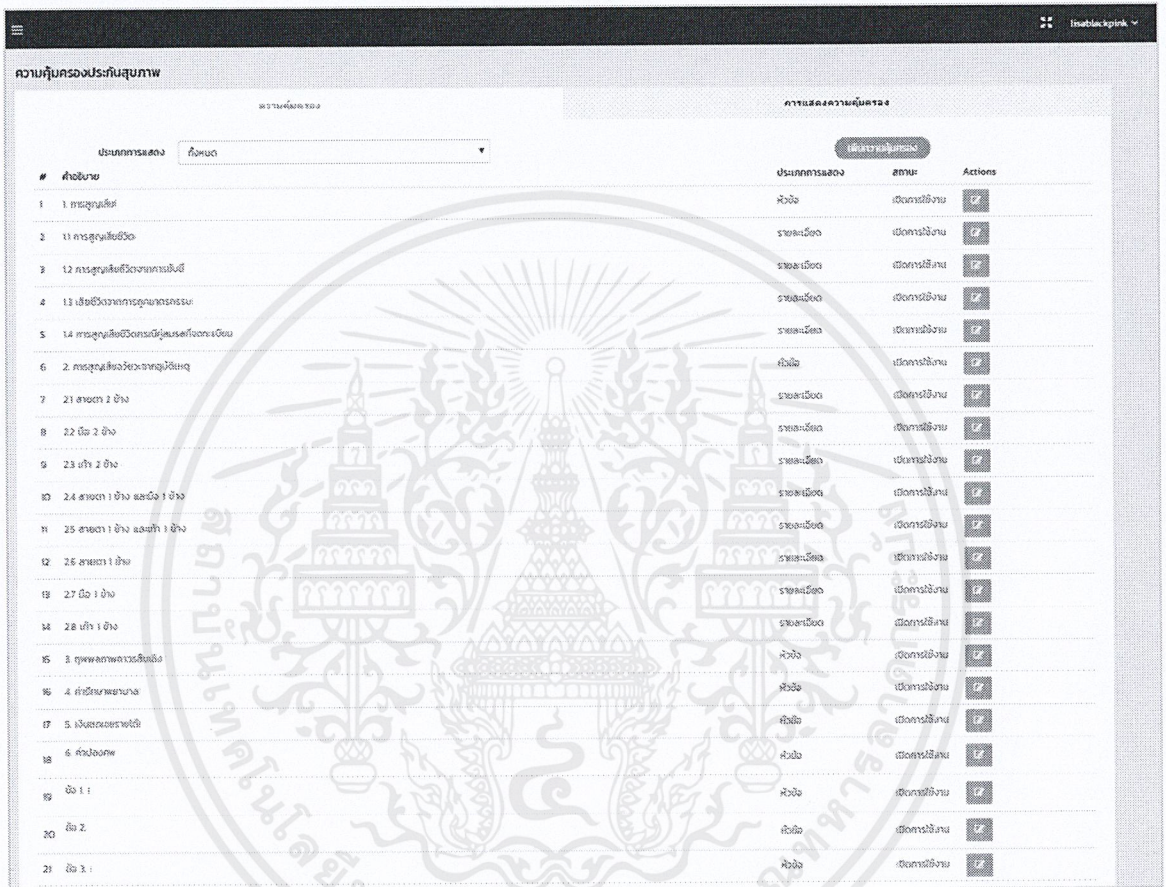


รูปที่ 4.90 ตัวอย่างหน้าต่างจัดการเงื่อนไขการแสดงผลหน้าจอ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่ออีก 100 ษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 4.2.3 เมนูความคุ้มครอง

เมนูความคุ้มครองจะเป็นหน้าที่ให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบสามารถตั้งค่ารายละเอียดของความคุ้มครองผลิตภัณฑ์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล จะแบ่งเป็น 2 แท็บ คือ แท็บความคุ้มครอง และแท็บการแสดงความคุ้มครอง ซึ่งแต่ละแท็บจะมีการใช้งานการตั้งค่าต่างกันอย่างออกไป



รูปที่ 4.91 เมนูความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุแท็บความคุ้มครอง

จากรูปที่ 4.91 จะเป็นเมนูความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุแท็บความคุ้มครอง ซึ่งจะแสดงความคุ้มครองของประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลทั้งหมดที่ได้สร้างความคุ้มครองไว้ โดยเจ้าหน้าที่ดูแลระบบสามารถเลือกประเภทการแสดงผลได้จากช่องอินพุตแบบแสดงรายการ ดังรูปที่ 4.92 ซึ่งจะมีให้เลือกประเภทหัวข้อ ประเภทรายละเอียด และทั้งหมด โดยจะแสดงความคุ้มครองตามประเภทที่เลือก

|                           |           |
|---------------------------|-----------|
| ประเภทการแสดง             | ทั้งหมด ▼ |
| อธิบาย                    | ทั้งหมด   |
| การสูญเสียชีวิต (ภายใน 18 | หัวข้อ    |
|                           | คำอธิบาย  |

รูปที่ 4.92 ช่องอินพุตแบบแสดงรายการของประเภทการแสดงความคุ้มครอง

จากรูปที่ 4.91 ถ้าหากเจ้าหน้าที่ดูแลระบบต้องการเพิ่มความคุ้มครอง สามารถกดปุ่มเพิ่มข้อมูลความคุ้มครอง จะมีหน้าต่างให้กรอกรายละเอียดข้อมูลของความคุ้มครอง ดังรูปที่ 4.93

**เพิ่ม ความคุ้มครอง** ✕

---

คำอธิบายภาษาไทย\*

คำอธิบายภาษาอังกฤษ\*

ประเภทการแสดง\*

สถานะ:

เปิดการใช้งาน

ปิดการใช้งาน

---

**ปิด** **บันทึก**

รูปที่ 4.93 หน้าต่างเพิ่มความคุ้มครอง

จากรูปที่ 4.93 เจ้าหน้าที่ดูแลระบบสามารถกรอกข้อมูล คำอธิบายภาษาไทย คำอธิบายภาษาอังกฤษ เลือกประเภทการแสดง และตั้งค่าสถานะการเปิด/ปิดการใช้งาน และเมื่อปุ่มบันทึกจะมีฟังก์ชันตรวจสอบในแต่ละช่องอินพุตที่จำเป็นต้องอินพุตค่าข้อมูล ถ้าหากช่องอินพุตนั้นไม่ได้มีการอินพุตค่าเข้ามา จะไม่สามารถกดปุ่มบันทึกได้

จากรูปที่ 4.91 เจ้าหน้าที่ดูแลระบบสามารถแก้ไขรายละเอียดของความคุ้มครองนั้น ๆ ได้จากการกดปุ่มแก้ไข โดยจะมีหน้าต่างแก้ไขความคุ้มครอง ดังรูปที่ 4.94

**แก้ไข ความคุ้มครอง**

คำอธิบายภาษาไทย  
1. การสูญเสียชีวิต

คำอธิบายภาษาอังกฤษ  
1. Loss of life

ประเภทการแสดง  
หัวข้อ

สถานะ  
 เปิดการใช้งาน  
 ปิดการใช้งาน

ผู้สร้างข้อมูล 1/1/2513 07:00:00

ผู้แก้ไข

ปิด บันทึก

รูปที่ 4.94 ตัวอย่างหน้าต่างแก้ไขความคุ้มครอง

จากรูปที่ 4.94 เจ้าหน้าที่ดูแลระบบสามารถแก้ไขข้อมูล คำอธิบายภาษาไทย คำอธิบายภาษาอังกฤษ เลือกประเภทการแสดง และตั้งค่าสถานะการเปิด/ปิดการใช้งาน ซึ่งจะมีรายละเอียดของผู้สร้างข้อมูล ผู้แก้ไขความล่าสุด และเวลาสร้างข้อมูล เวลาแก้ไขข้อมูลล่าสุดบอกให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบทราบ และเมื่อปุ่มบันทึกจะมีฟังก์ชันตรวจสอบในแต่ละช่องอินพุตที่จำเป็นต้องอินพุตค่าข้อมูล ถ้าหากช่องอินพุตนั้นไม่ได้มีการอินพุตค่าเข้ามา จะไม่สามารถกดปุ่มบันทึกได้

ความคุ้มครองประกันสุขภาพ

ความคุ้มครอง การแสดงความคุ้มครอง

ช่องทาง: Mobile วันที่มีผล: 9/9/2562

| #  | วันที่มีผล | ผลิตภัณฑ์ | ช่องทาง | Actions |
|----|------------|-----------|---------|---------|
| 1  | 9/9/2562   | PA แผน 1  | MOBILE  | [Icon]  |
| 2  | 9/9/2562   | PA แผน 2  | MOBILE  | [Icon]  |
| 3  | 9/9/2562   | PA แผน 3  | MOBILE  | [Icon]  |
| 4  | 9/9/2562   | PA แผน 4  | MOBILE  | [Icon]  |
| 5  | 9/9/2562   | PA แผน 5  | MOBILE  | [Icon]  |
| 6  | 9/9/2562   | PA แผน 6  | MOBILE  | [Icon]  |
| 7  | 9/9/2562   | PA แผน 7  | MOBILE  | [Icon]  |
| 8  | 9/9/2562   | PA แผน 8  | MOBILE  | [Icon]  |
| 9  | 9/9/2562   | PA แผน 9  | MOBILE  | [Icon]  |
| 10 | 9/9/2562   | PA แผน 10 | MOBILE  | [Icon]  |
| 11 | 9/9/2562   | แผน 11    | MOBILE  | [Icon]  |
| 12 | 9/9/2562   | แผน 12    | MOBILE  | [Icon]  |
| 13 | 9/9/2562   | PA 200    | MOBILE  | [Icon]  |
| 14 | 9/9/2562   | PA 100    | MOBILE  | [Icon]  |
| 15 | 9/9/2562   | พิเศษ 555 | MOBILE  | [Icon]  |

© 2019 CxP Web Backend

รูปที่ 4.95 เมนูความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุที่เป็นการแสดงความคุ้มครอง

จากรูปที่ 4.95 จะเป็นหน้าที่ให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบใช้ในการตั้งค่าการแสดงความคุ้มครองของแต่ละผลิตภัณฑ์ โดยเจ้าหน้าที่ดูแลระบบสามารถเลือกช่องทางที่จะแสดงและวันที่มีผลที่จะแสดงได้จากช่องอินพุตแบบแสดงรายการของช่องนั้น ๆ ดังรูปที่ 4.96 โดยจะแสดงผลผลิตภัณฑ์ ช่องทางและวันที่มีผลที่ได้เลือกไว้จากช่องอินพุตแบบแสดงรายการ

|         |            |            |          |
|---------|------------|------------|----------|
| ช่องทาง | Mobile     | วันที่มีผล | 9/9/2562 |
| #       | วันที่มีผล | ช่องทาง    |          |
| 1       | 9/9/2562   | MOBILE     |          |

รูปที่ 4.96 ช่องอินพุตแบบแสดงรายการของช่องทางและวันที่มีผลของการแสดงความคุ้มครอง

จากรูปที่ 4.95 เมื่อเจ้าหน้าที่ดูแลระบบต้องการเพิ่มการแสดงความคุ้มครอง สามารถกดปุ่มเพิ่ม จะมีหน้าต่างเพิ่มการแสดงความคุ้มครอง ดังรูปที่ 4.97

**เพิ่มการแสดงความคุ้มครอง** ✕

---

ช่องทาง ▼  
Mobile

วันที่มีผล\* 📅  
dd/mm/yyyy

สำเนาจากรับที่ ▼

**ผลิตภัณฑ์**

PA▼

1. การสูญเสียชีวิต

11 การสูญเสียชีวิต

12 การสูญเสียชีวิต

13 เสียชีวิตจากการถูกรังแก

14 การสูญเสียชีวิตกรณีถูกรังแกโดยเจตนา ถูกต้องตามกฎหมายต้องสูญเสีย หรือตกเป็นบุคคลกึ่งพลภาพทางารสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุหรือจากภัยพิบัติ

2. การสูญเสียอวัยวะจากอุบัติเหตุ

21 สายตา 2 ข้าง

22 มือ 2 ข้าง

23 เท้า 2 ข้าง

24 สายตา 1 ข้าง และมือ 1 ข้าง

25 สายตา 1 ข้าง และเท้า 1 ข้าง

26 สายตา 1 ข้าง

27 มือ 1 ข้าง

28 เท้า 1 ข้าง

3. กุฬพลภาพทางารสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุ

4. ค่ารักษาพยาบาล

5. เงินชดเชยรายได้

6. ค่าปลงศพ

ข้อ 1. ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียมือ เท้า การสูญเสียสายตา หรือกุฬพลภาพ

ข้อ 2. ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียมือ เท้า การสูญเสียสายตา หรือกุฬพลภาพ

ข้อ 3. ผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพกรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย

ข้อ 4. ผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุตามจำนวนที่จ่ายจริง

PA▼

PA▼

PA▼

PA▼

ตามวง▼

ตามวง▼

**สถานะ**

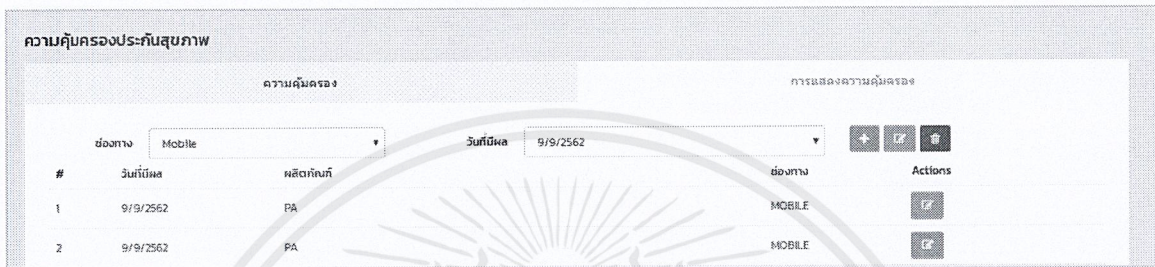
เปิดการใช้งาน  ปิดการใช้งาน

รูปที่ 4.97 หน้าต่างเพิ่มการแสดงความคุ้มครอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อ 105 ษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากรูปที่ 4.97 เป็นหน้าต่างเพิ่มการแสดงความคุ้มครอง โดยจะมีช่องอินพุตให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบเลือกช่องทางที่จัดแสดงผลภัณฑ์ เลือกวันที่มีผล เลือกความคุ้มครองที่จะต้องการให้แสดงของแต่ละผลิตภัณฑ์ และสามารถให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบตั้งค่าสถานะเปิด/ปิดการใช้งานของผลิตภัณฑ์นั้น

เมื่อเจ้าหน้าที่ดูแลระบบต้องการแก้ไขการแสดงผลภัณฑ์ ให้เจ้าหน้าที่เลือกช่องทางที่จัดแสดง และกดปุ่มแก้ไขด้านบนขวา ดังรูปที่ 4.98 จะมีหน้าต่างแก้ไขการแสดงความคุ้มครอง ดังรูปที่ 4.99



รูปที่ 4.98 ตัวอย่างการเลือกการช่องทางและวันที่มีผลเพื่อแก้ไขการแสดงความคุ้มครอง

รูปที่ 4.99 ตัวอย่างหน้าต่างแก้ไขการแสดงความคุ้มครอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อ 106 ษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากรูปที่ 4.98 จะมีตารางแสดงผลิตภัณฑ์ ซึ่งในแต่ละแถวจะแสดงวันที่มีผล ชื่อผลิตภัณฑ์ ช่องทาง ปุ่มแก้ไขการแสดงความคุ้มครอง เมื่อกดปุ่มแก้ไขปุ่มแก้ไขการแสดงความคุ้มครอง จะมีหน้าต่างแก้ไขการแสดงความคุ้มครอง ดังรูปที่ 4.100

**แก้ไข การแสดงความคุ้มครอง**

**PA      แผน 1**

| ลำดับการแสดงผล |   | การตั้งค่าการแสดงผล |         |
|----------------|---|---------------------|---------|
| #              | คำอธิบาย  | ประเภทการแสดงผล     | Actions |
| 1              | 1.1 การสูญเสีย  | รายละเอียด          | ↓       |
| 2              | 1.2 การสูญเสีย  | รายละเอียด          | ↑ ↓     |
| 3              | 1.3 เสียชีวิต:  | รายละเอียด          | ↑ ↓     |
| 4              | 1.4 การสูญเสียชีวิตกรณีคู่สมรสที่จดทะเบียน ถูกต้องตามกฎหมายต้องสูญเสีย หรือตกเป็นบุคคลกึ่งพลภาพภาวะสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุคราวเดียวกันกับผู้เอาประกันภัย | รายละเอียด          | ↑ ↓     |
| 5              | 2. การสูญเสียอวัยวะ   | หัวข้อ              | ↑ ↓     |
| 6              | 2.1 สายตา 2   | รายละเอียด          | ↑ ↓     |
| 7              | 2.2 มือ 2 ข้าง  | รายละเอียด          | ↑ ↓     |
| 8              | 2.3 เท้า 2 ข้าง   | รายละเอียด          | ↑ ↓     |

ปิด    บันทึก

รูปที่ 4.100 ตัวอย่างหน้าต่างแก้ไขการแสดงความคุ้มครองแท็บลำดับการแสดงผล

จากรูปที่ 4.100 จะเป็นหน้าต่างแก้ไขการแสดงความคุ้มครอง จะแบ่งเป็น 2 แท็บ คือ แท็บลำดับการแสดงผล และแท็บการตั้งค่าแสดงผล ซึ่งแต่ละแท็บจะมีการใช้งานการตั้งค่าต่างกันออกไป โดยในส่วนของแท็บลำดับการแสดงผล จะมีช่องคอลัมน์ Actions จะมีปุ่มเลื่อนลำดับการแสดงผลของความคุ้มครองขึ้นและปุ่มเลื่อนลำดับการแสดงผลของความคุ้มครองลง และในส่วนของแท็บการตั้งค่าการแสดงผล จะเป็นการตั้งค่าข้อมูลการคำนวณโดยใช้ทุนประกัน กรอกข้อมูลเปอร์เซ็นต์จำนวนเงินเอาประกัน ตั้งค่าการคำนวณโดยใช้ CAP และตั้งค่ารูปแบบการแสดงผลค่า ของแต่ละความคุ้มครอง ดังรูปที่ 4.101

**แก้ไข การแสดงควบคุมครอง**

**PA      แผน 1**

ลำดับการแสดงผล      การตั้งค่าการแสดงผล

---

**1.1 การสูญเสียชีวิตจากอุบัติเหตุทั่วไป**

จำนวนโดยใช้รูปแบบประกัน      เปอร์เซ็นต์จำนวนเงินเอาประกัน  
 เปิดการใช้งาน     ปิดการใช้งาน     

จำนวนโดยใช้ CAP  
 เปิดการใช้งาน     ปิดการใช้งาน

รูปแบบการแสดงผลค่า\*     กำหนดรูปแบบตัวเลข     ไม่กำหนด

---

**1.2 การสูญเสียชีวิตจากการขับขี่ หรือ ซ้อนท้ายรถจักรยานยนต์**

**1.3 เสียชีวิตจากการถูกฆาตกรรมและลอบทำร้ายร่างกาย**

**1.4 การสูญเสียชีวิตกรณีผู้สมรสที่จดทะเบียน ถูกต้องตามกฎหมายต้องสูญเสีย หรือตกเป็นบุคคลพลภาพถาวรอื่น**

รูปที่ 4.101 ตัวอย่างหน้าต่างแก้ไขการแสดงความคุ้มครองเกี่ยวกับการตั้งค่าการแสดงผล

#### 4.2.4 เมนูรออนุมัติการซื้อประกัน

เมนูรออนุมัติการซื้อประกัน จะเป็นเมนูที่ให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบพิจารณาประกันที่ได้ติดเงื่อนไขการซื้อประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลว่าจะรับประกันหรือไม่รับประกัน และสามารถดูสถานะของการขอรับประกัน

Isblackpink

### รออนุมัติการซื้อประกัน

วันที่ซื้อประกัน: dd/mm/yyyy - dd/mm/yyyy เลขที่ใบเสนอราคา: เลขที่ใบสั่งซื้อ: ชื่อผู้เอาประกัน: เบอร์โทรศัพท์: การพิจารณา: All

ค้นหา ค้นหา Export

| #  | วันที่ซื้อประกัน | เลขที่ใบเสนอราคา | เลขที่ใบสั่งซื้อ | ประเภทกรมธรรม์               | ผลิตภัณฑ์ | ชื่อผู้เอาประกัน   | เบอร์โทรศัพท์ | ทุนประกัน | จำนวนเงิน | การพิจารณา   |
|----|------------------|------------------|------------------|------------------------------|-----------|--------------------|---------------|-----------|-----------|--------------|
| 1  | 09/01/2563       | 60062300001756   | 6006330000839    | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | ธีระวินัย พิณผู้ดา | 086-016-3657  | 1,000,000 | 3,500.00  | รอพิจารณา    |
| 2  | 09/01/2563       | 60062300001756   | 6006330000839    | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ตามใบ     | เจตพล เจริญทรัพย์  | 090-222-1111  | 800,000   | 964.00    | อนุมัติ      |
| 3  | 09/01/2563       | 60062300001756   | 6006330000834    | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | เจตพล เจริญทรัพย์  | 090-222-1111  | 200,000   | 359.60    | อนุมัติ      |
| 4  | 07/01/2563       | 6726330000341    | 6726330000333    | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | ณัฐวุฒิ คงประภา    | 080-945-3458  | 100,000   | 100.00    | อนุมัติ      |
| 5  | 07/01/2563       | 6726330000340    | 6726330000332    | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | ณัฐวุฒิ คงประภา    | 080-945-3458  | 100,000   | 100.00    | รอพิจารณา    |
| 6  | 20/12/2562       | 60062300001720   | 6006230000821    | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | อลิ อลล            | 098-261-2325  | 200,000   | 300.00    | ไม่รับประกัน |
| 7  | 20/12/2562       | 60062300001720   | 6006230000820    | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | อลิ อลล            | 098-261-2325  | 200,000   | 300.00    | ไม่รับประกัน |
| 8  | 20/12/2562       | 60062300001727   | 6006230000819    | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | อลิ อลล            | 098-261-2325  | 200,000   | 300.00    | รอพิจารณา    |
| 9  | 20/12/2562       | 60062300001726   | 6006230000818    | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | อลิ อลล            | 098-261-2325  | 200,000   | 300.00    | อนุมัติ      |
| 10 | 19/12/2562       | 60062300001725   | 6006230000817    | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | อลิ อลล            | 098-261-2325  | 200,000   | 300.00    | อนุมัติ      |

หน้า 1 / 15 ทั้งหมด 147 รายการ 10 Rows

© 2019 CrP Web Backend

### รูปที่ 4.102 เมนุรออนุมัติการซื้อประกัน

จากรูปที่ 4.102 จะเป็นหน้าแสดงตารางข้อมูลลูกค้าที่ดำเนินการซื้อประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลทั้งหมด โดยเจ้าหน้าที่ดูแลระบบสามารถรายละเอียดข้อมูลการซื้อประกันในช่องอินพุตและกดปุ่มค้นหา เพื่อค้นหาข้อมูลการซื้อประกันให้ตรงกับข้อมูลค่าอินพุตนั้น ๆ ที่กรอกไปในช่องอินพุต มาแสดงในตาราง ดังรูปที่ 4.104

### รออนุมัติการซื้อประกัน

วันที่ซื้อประกัน: dd/mm/yyyy - dd/mm/yyyy เลขที่ใบเสนอราคา: เลขที่ใบสั่งซื้อ: ชื่อผู้เอาประกัน: เบอร์โทรศัพท์: การพิจารณา: All

ค้นหา ค้นหา Export

### รูปที่ 4.103 ช่องอินพุตที่ช่วยในการค้นหาข้อมูลของการซื้อประกัน

Isabackpink

### รอนุมัติการซื้อประกัน

วันที่ซื้อประกัน: dd/mm/yyyy - dd/mm/yyyy เลขที่ใบเสนอราคา: เลขที่ใบสั่งซื้อ: ชื่อผู้เอาประกัน: เบอร์โทรศัพท์: การพิจารณา: อนุมัติ

ดาวน์โหลด ค้นหา Export

| # | วันที่ซื้อประกัน | เลขที่ใบเสนอราคา | เลขที่ใบสั่งซื้อ | ประเภทกรมธรรม์               | ผลิตภัณฑ์ | ชื่อผู้เอาประกัน | เบอร์โทรศัพท์ | ทุนประกัน | จำนวนเงิน | กาพิ  |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------------------|-----------|------------------|---------------|-----------|-----------|-------|
| 1 | 20/12/2562       | 60020190001723   | 6006230000821    | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | aa1 aa1          |               | 200,000   | 300.00    | ไม่มี |
| 2 | 20/12/2562       | 60020190001728   | 6006230000820    | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | aa1 aa1          |               | 200,000   | 300.00    | ไม่มี |
| 3 | 12/11/2562       | 67220190001692   | 6726230000053    | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA 200    | aa1 aa1          |               | 100,000   | 200.00    | ไม่มี |
| 4 | 12/11/2562       | 60020190001766   | -                | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | aa1 aa1          |               | 200,000   | 300.00    | ไม่มี |

หน้า 1 / 1 ทั้งหมด 4 รายการ 10 Rows

© 2019 CrP Web Backend

### รูปที่ 4.104 ตัวอย่างการค้นหาข้อมูลของการซื้อประกัน

จากรูปที่ 4.104 จะเป็นการค้นหาข้อมูลการซื้อประกัน โดยเจ้าหน้าที่ดูแลระบบสามารถกดปุ่ม Export เพื่อดาวน์โหลดตารางข้อมูลการซื้อประกันนั้นมาในรูปแบบไฟล์ Excel ได้ และสามารถลบข้อมูลในช่องอินพุตทั้งหมดได้ โดยการกดปุ่มล้างข้อมูล ตารางแสดงข้อมูลการซื้อประกันจะกลับมาแสดงข้อมูลการซื้อประกันทั้งหมดเหมือนเดิม

| #  | วันที่ซื้อประกัน | เลขที่ใบเสนอราคา | เลขที่ใบสั่งซื้อ | ประเภทกรมธรรม์               | ผลิตภัณฑ์ | ชื่อผู้เอาประกัน    | เบอร์โทรศัพท์ | ทุนประกัน | จำนวนเงิน | ก |
|----|------------------|------------------|------------------|------------------------------|-----------|---------------------|---------------|-----------|-----------|---|
| 1  | 09/01/2563       | 60020200001756   | 6006330000839    | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | ธีระวัฒน์ พันธ์สุธา |               | 1,000,000 | 3,500.00  | 5 |
| 2  | 09/01/2563       | 60020200001750   | 6006330000835    | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | ตามใบ อข1 | เจตนาพร เจริญศักดิ์ |               | 800,000   | 964.00    | 5 |
| 3  | 09/01/2563       | 60020200001748   | 6006330000834    | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | เจตนาพร เจริญศักดิ์ |               | 200,000   | 359.60    | 5 |
| 4  | 07/01/2563       | 6722020000341    | 6726330000133    | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | ณัฐวุฒิ คงประภร     |               | 100,000   | 100.00    | 5 |
| 5  | 07/01/2563       | 6722020000340    | 6726330000132    | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | ณัฐวุฒิ คงประภร     |               | 100,000   | 100.00    | 5 |
| 6  | 20/12/2562       | 60020190001729   | 6006230000821    | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | aa1 aa1             |               | 200,000   | 300.00    | 5 |
| 7  | 20/12/2562       | 60020190001728   | 6006230000820    | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | aa1 aa1             |               | 200,000   | 300.00    | 5 |
| 8  | 20/12/2562       | 60020190001727   | 6006230000819    | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | aa1 aa1             |               | 200,000   | 300.00    | 5 |
| 9  | 20/12/2562       | 60020190001726   | 6006230000818    | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | aa1 aa1             |               | 200,000   | 300.00    | 5 |
| 10 | 19/12/2562       | 60020190001725   | 6006230000817    | ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล | PA        | aa1 aa1             |               | 200,000   | 300.00    | 5 |

หน้า 1 / 15 ทั้งหมด 147 รายการ 10 Rows

### รูปที่ 4.105 ตัวอย่างตารางแสดงข้อมูลการซื้อประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลทั้งติดเงื่อนไขและไม่ติดเงื่อนไข

จากรูปที่ 4.105 เจ้าหน้าที่ดูแลระบบสามารถรายละเอียดข้อมูลการซื้อประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลทั้งหมดของลูกค้าแต่ละคนได้ จากการกดปุ่มตรงเลขที่ใบเสนอราคาในตารางแสดงข้อมูลการซื้อประกันของลูกค้าที่ต้องการดูข้อมูล ดังรูปที่ 4.106

**รายละเอียดข้อมูลผู้เอาประกัน**

ข้อมูลผู้เอาประกัน

|  |                   |               |                      |
|--|-------------------|---------------|----------------------|
| เลขที่ใบเสนอราคา                             | 6002020001756     | เลขที่รับแจ้ง | 600633000839         |
| คำนำหน้าชื่อ                                 | นาย               | ชื่อ          | วีระวัฒน์            |
| นามสกุล                                      | พันธุบุรา         | เพศ           | ชาย                  |
| วันเกิด                                      | 01/01/2538        | อีเมล         | max2044679@gmail.com |
| เลขที่ประจำตัวประชาชน / เลขที่หนังสือเดินทาง | 1-8607-00089-83-8 | เบอร์โทรศัพท์ | 086-016-3657         |

ใบคำขอเอาประกัน

1. ท่านมีเชื้อโรคเอดส์หรือภูมิคุ้มกันต่ำ หรือประวัติโรคหัวใจหรือ นรีเวชหรือไม่ ?

ไม่มี  มีหรือเกือบ

บริษัท\*

จำนวนเงินเอาประกัน\*

2. ท่านเป็นโรคเคยได้รับการรักษาโรคต่อไปนี้หรือไม่?

|                                   |                              |                                      |
|-----------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| 2.1 โรคเบาหวาน                    | <input type="radio"/> ไม่เคย | <input checked="" type="radio"/> เคย |
| 2.2 โรคหัวใจ                      | <input type="radio"/> ไม่เคย | <input checked="" type="radio"/> เคย |
| 2.3 ความดันโลหิตสูง               | <input type="radio"/> ไม่เคย | <input checked="" type="radio"/> เคย |
| 2.4 โรคเบาหวาน                    | <input type="radio"/> ไม่เคย | <input checked="" type="radio"/> เคย |
| 2.5 โรคกระดูก แผล/หรือ กล้ามเนื้อ | <input type="radio"/> ไม่เคย | <input checked="" type="radio"/> เคย |
| 2.6 โรคเนื้องอก                   | <input type="radio"/> ไม่เคย | <input checked="" type="radio"/> เคย |
| 2.7 โรคหลอดเลือด                  | <input type="radio"/> ไม่เคย | <input checked="" type="radio"/> เคย |

3. ท่านมีประวัติสูบบุหรี่หรือไม่ ?

ไม่มี  มี

4. ในระหว่าง 2 ปี ที่ผ่านมาก ท่านเคยได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุถึงขั้นเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาลหรือไม่ ?

ไม่เคย  เคย

5. \*ผู้เอาประกันที่มีประวัติจะมีสิทธิรับเงินค่าเบี้ยคืนจากกรมฯ ว่าด้วยค่าเสียหายหรือไม่\*

มีความประสงค์ และยินยอมที่จะใช้ประกันชีวิตที่ส่งและเปิดส่งข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการประกอบอาชีพการงาน และหากผู้เอาประกันเคยขาดค่าสมาชิก (Lost-Thai Residence) ที่ไม่มีใบให้ใหม่โดยเสียค่าใช้จ่ายจากกรมฯ หรือขาดค่าสมาชิก หรือส่งเอกสารแจ้งต่อผู้รับประกันภัยที่ได้รับจากกรมฯ

เลขที่

ไม่มีความประสงค์

ผลการพิจารณาการรับประกัน:  รับประกัน  ไม่รับประกัน

© 2019 C/P Web Backend

รูปที่ 4.106 หน้ารายละเอียดข้อมูลผู้เอาประกัน

จากรูปที่ 4.106 จะเป็นหน้าแสดงรายละเอียดข้อมูลผู้เอาประกัน และเป็นหน้าที่ให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบพิจารณาการรับประกันหรือไม่รับประกัน หากเจ้าหน้าที่เลือกรับประกันจะมีปุ่มบันทึกผลการพิจารณาการพิจารณาประกันขึ้นมา ดังรูปที่ 4.107 แต่ถ้าเจ้าหน้าที่ดูแลระบบเลือกไม่รับประกัน จะมีช่องอินพุตหมายเหตุสำหรับเจ้าหน้าที่กรอกและปุ่มบันทึกผลการพิจารณาประกันขึ้นมา ดังรูปที่ 4.108

ผลการพิจารณาการรับประกัน:  รับประกัน  ไม่รับประกัน

**บันทึกผลการพิจารณาการรับประกัน**

### รูปที่ 4.107 การเลือกรับประกัน

ผลการพิจารณาการรับประกัน:  รับประกัน  ไม่รับประกัน

หมายเหตุสำหรับเจ้าหน้าที่:

**บันทึกผลการพิจารณาการรับประกัน**

### รูปที่ 4.108 การเลือกไม่รับประกัน

จากรูปที่ 4.105 เจ้าหน้าที่ดูแลระบบกดปุ่มตรงเลขที่ใบเสนอราคาในตารางแสดงข้อมูลการซื้อประกันของลูกค้าที่ต้องการดูข้อมูล ถ้าหากเป็นประกันที่ถูกเจ้าหน้าที่พิจารณาการรับประกันไปแล้ว จะมีสถานะการรับประกันบอกด้านขวาบน ดังรูปที่ 4.109–4.110

☰
isabackpink

### รายละเอียดข้อมูลผู้เอาประกัน

← [Download](#)

ข้อมูลผู้เอาประกัน รับประกัน

|  |                   |
|--|-------------------|
| เลขที่ใบส่งราคา                              | เลขที่รับแจ้ง     |
| 6002020001750                                | 600633000835      |
| ตำแหน่งนำชื่อ                                | ชื่อ              |
| คุณ  | เจตพอบ            |
| นามสกุล                                      | เพศ               |
| เครดิต5ศักดิ์                                | หญิง              |
| วันเกิด                                      | อีเมล             |
| 10/03/2539                                   | jetapob@gmail.com |
| เลขที่ประจำตัวประชาชน / เลขที่หนังสือเดินทาง | เบอร์โทรศัพท์     |
| ABCI1345                                     | 090-222-1111      |

ในคำขอเอาประกัน

1 ท่านมีหรือได้ขอเอาประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล หรือประกันชีวิตไว้กับบริษัทหรือ บริษัทอื่นหรือไม่ ?

ไม่มี       มีหรือได้ขอ

บริษัท\*  
-

จำนวนเงินเอาประกัน\*

2 ท่านเป็นหรือเคยได้รับการรักษาโรคต่อไปนี้หรือไม่?

|                                   |                             |                                      |
|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|
| 2.1 โรคชอชัก                      | <input type="radio"/> ไม่มี | <input checked="" type="radio"/> เคย |
| 2.2 โรคหัวใจ                      | <input type="radio"/> ไม่มี | <input checked="" type="radio"/> เคย |
| 2.3 ความดันโลหิตสูง               | <input type="radio"/> ไม่มี | <input checked="" type="radio"/> เคย |
| 2.4 โรคเบาหวาน                    | <input type="radio"/> ไม่มี | <input checked="" type="radio"/> เคย |
| 2.5 โรคกระดูก แผล/หรือ กล้ามเนื้อ | <input type="radio"/> ไม่มี | <input checked="" type="radio"/> เคย |
| 2.6 โรคเมเือง                     | <input type="radio"/> ไม่มี | <input checked="" type="radio"/> เคย |
| 2.7 โรคไต                         | <input type="radio"/> ไม่มี | <input checked="" type="radio"/> เคย |

3 ท่านมีหรือส่วนใดพิการหรือไม่ ?

ไม่มี       มี       ไม่ตรง\*       ขาด

4 ในระหว่าง 2 ปี ที่ผ่านมา ท่านเคยได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุถึงขั้นเข้าโรงพยาบาลหรือไม่ ?

ไม่มี       เคย

5 \*ผู้เอาประกันที่ประสงค์จะมีสิทธิทานค่าเงินได้ตามกฎหมายว่าด้วยภาวะการไม่มี\*

มีจากประกันฯ และยื่นขอรับเงินประกันอุบัติเหตุกับสังคมวัดนวมินทรราชที่วงศ์บุรีศรีนครวัดอมรินทร์ และหาผู้เอาประกันเป็นชาวต่างชาติ (Non-Thai Residence) มีเงินผู้บิดำที่ต้องการเงินใช้จ่ายตามกฎหมายว่าด้วยภาวะการไม่มี ประสงค์เอาประกันวงเงินภายใต้เงื่อนไขกรมธรรม์ประกันฯ

เลขที่\*  
-

ไม่มีวงเงินประกัน

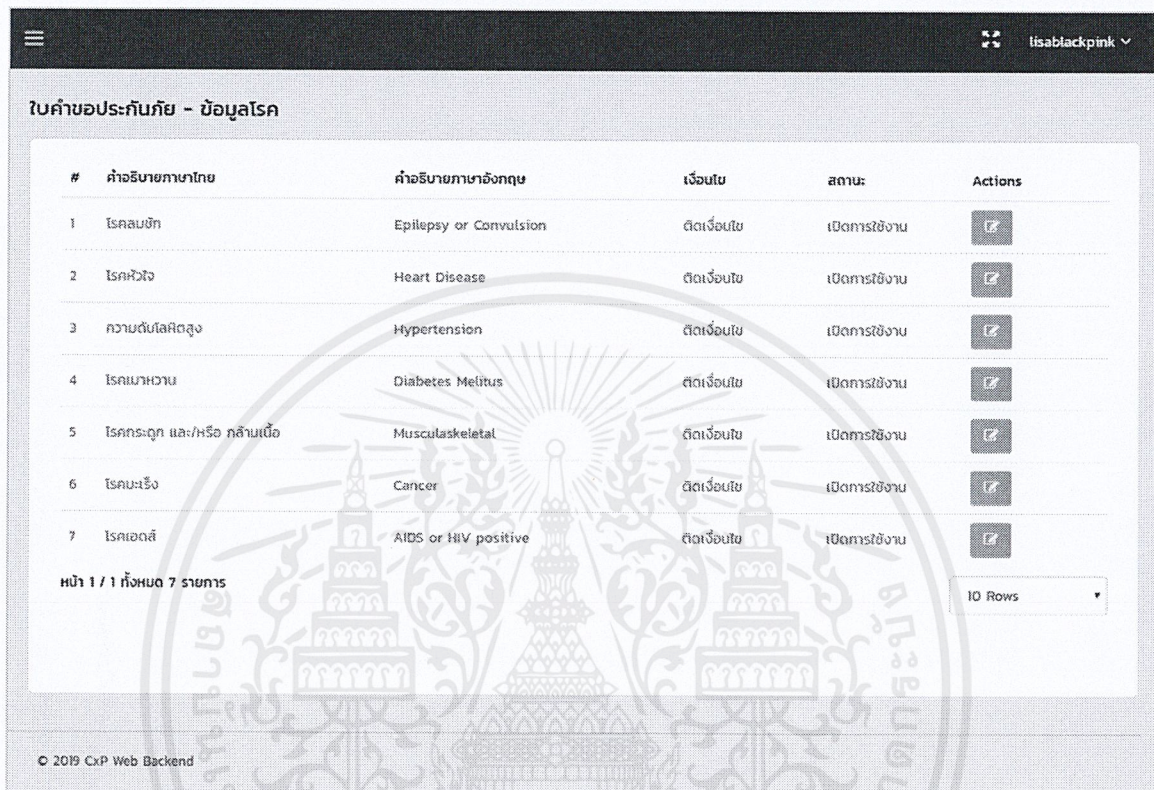
© 2019 CxP Web Backend

รูปที่ 4.109 หน้ารายละเอียดข้อมูลผู้เอาประกันที่มีสถานะรับประกัน



## 4.2.5 เมนูข้อมูลโรค

เมนูข้อมูลโรค จะเป็นเมนูที่จะให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบใช้ตั้งค่ารายละเอียดของข้อมูลโรค ที่ใช้ในใบคำขอประกัน



| # | คำอธิบายภาษาไทย               | คำอธิบายภาษาอังกฤษ     | เงื่อนไข    | สถานะ         | Actions |
|---|-------------------------------|------------------------|-------------|---------------|---------|
| 1 | โรคลมชัก                      | Epilepsy or Convulsion | ติดเงื่อนไข | เปิดการใช้งาน |         |
| 2 | โรคหัวใจ                      | Heart Disease          | ติดเงื่อนไข | เปิดการใช้งาน |         |
| 3 | ความดันโลหิตสูง               | Hypertension           | ติดเงื่อนไข | เปิดการใช้งาน |         |
| 4 | โรคเบาหวาน                    | Diabetes Melitus       | ติดเงื่อนไข | เปิดการใช้งาน |         |
| 5 | โรคกระดูก และ/หรือ กล้ามเนื้อ | Musculoskeletal        | ติดเงื่อนไข | เปิดการใช้งาน |         |
| 6 | โรคมะเร็ง                     | Cancer                 | ติดเงื่อนไข | เปิดการใช้งาน |         |
| 7 | โรคเอดส์                      | AIDS or HIV positive   | ติดเงื่อนไข | เปิดการใช้งาน |         |

หน้า 1 / 1 ทั้งหมด 7 รายการ

10 Rows

© 2019 CxP Web Backend

รูปที่ 4.111 เมนูข้อมูลโรค

จากรูปที่ 4.111 เจ้าหน้าที่ดูแลระบบสามารถแก้ไขรายละเอียดข้อมูลโรคนั้น ๆ ได้จากการกดปุ่มแก้ไข โดยจะมีหน้าต่างแก้ไขข้อมูลโรค ดังรูปที่ 4.112

**แก้ไข ข้อมูลโรค** \*

---

**CODE\***

600-002

**คำอธิบาย (ภาษาไทย)\***

โรคหัวใจ

**คำอธิบาย (ภาษาอังกฤษ)\***

Heart Disease

**เงื่อนไข\***

ติดเงื่อนไข

ไม่ติดเงื่อนไข

**สถานะ\***

เปิดการใช้งาน

ปิดการใช้งาน

|                       |               |                     |
|-----------------------|---------------|---------------------|
| <b>ผู้สร้างข้อมูล</b> | IT-SMK        | 16/4/2553 17:15:58  |
| <b>ผู้แก้ไข</b>       | lisaBlackpink | 18/11/2562 13:56:41 |

รูปที่ 4.112 หน้าต่างแก้ไขข้อมูลโรค

จากรูปที่ 4.112 เจ้าหน้าที่ดูแลระบบสามารถแก้ไข ชื่อภาษาไทย ชื่อภาษาอังกฤษ ตั้งค่าการติดเงื่อนไขการรับประกันหรือไม่ และตั้งค่าสถานะการเปิด/ปิดการใช้งาน โดยจะมีฟังก์ชันตรวจสอบในแต่ละช่องอินพุตที่จำเป็นต้องอินพุตค่าข้อมูล ถ้าหากช่องอินพุตนั้นไม่ได้มีการอินพุตค่าเข้ามา จะไม่สามารถกดปุ่มบันทึกได้

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

การจัดทำโครงการสหกิจศึกษาฉบับนี้ มีจุดประสงค์เพื่อพัฒนาการทำงานของเว็บไซต์เดิมให้มีรูปแบบการทำงานตรงตามความต้องการของลูกค้าและมีความทันสมัยขึ้น เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงธุรกิจการขายประกันภัยบนเว็บไซต์ได้ ซึ่งได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบของเว็บไซต์ให้อยู่ในรูปแบบธุรกิจอีคอมเมิร์ซ เพื่อจะเข้าถึงกลุ่มลูกค้าที่ต้องการได้มากยิ่งขึ้น ปัจจุบันการใช้อินเทอร์เน็ตถึงว่าเป็นกิจวัตรประจำวันของทุกคน ส่งผลให้ธุรกิจได้ขยายฐานลูกค้ามากขึ้น และสามารถให้ลูกค้าซื้อประกันได้ตลอดเวลา และลดความซับซ้อนของระบบ ทำให้ขั้นตอนการกรอกข้อมูลการซื้อประกันน้อยลงและใช้งานได้ง่ายขึ้น

จากผลการทดสอบเว็บแอปพลิเคชันสำหรับซื้อประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล สามารถใช้งานได้ตามที่ได้ออกแบบไว้ ระบบและฟังก์ชันต่าง ๆ ทำงานได้มีประสิทธิภาพ ซึ่งขั้นตอนในการซื้อประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลบนเว็บไซต์เดิมนั้น จะสามารถแสดงรายละเอียดแต่ละแบบแผนของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล โดยไม่สามารถซื้อประกันและชำระเงินผ่านเว็บแอปพลิเคชันได้เหมือนประกันภัยประเภทอื่น และมีการออกแบบที่ไม่ทันสมัยจึงอาจจะส่งผลให้ลูกค้าไม่ยอมเข้ามาอ่านรายละเอียดประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลบนเว็บไซต์นี้ ซึ่งตัวเว็บแอปพลิเคชันตัวใหม่นี้ได้ทำการออกแบบหน้าเว็บไซต์ให้ลูกค้าสามารถซื้อประกันและชำระเงินผ่านเว็บแอปพลิเคชันได้ และมีการเพิ่มฟังก์ชันเปรียบเทียบความคุ้มครองของผลิตภัณฑ์สองผลิตภัณฑ์ เป็นตัวช่วยเพิ่มตัดสินใจการซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้กับลูกค้าได้ง่ายขึ้น และมีฟังก์ชันการตรวจสอบข้อผิดพลาดของข้อมูลในแต่ละช่องอินพุตนั้น ๆ ช่วยให้ค่าอินพุตที่ส่งมายังฐานข้อมูลมีข้อผิดพลาดน้อยที่สุด

ในส่วนของเว็บไซต์สำหรับให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบใช้งาน สามารถใช้งานได้เหมือนที่ออกแบบไว้ ระบบมีการทำงานที่มีประสิทธิภาพ โดยเว็บไซต์จะมีการใช้งานง่ายขึ้น สามารถให้เจ้าหน้าที่เพิ่มและแก้ไขข้อมูลของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลผ่านเว็บไซต์ได้โดยตรง และสามารถดูข้อมูลรายละเอียดของลูกค้าที่ทำการซื้อประกันจากหน้าเว็บแอปพลิเคชันและแอปพลิเคชัน เว็บไซต์นี้ได้เพิ่มฟังก์ชันเข้าสู่ระบบที่จะทำให้สามารถรู้ได้ว่าเจ้าหน้าที่คนไหนเป็นคนเพิ่มหรือแก้ไขข้อมูลรายละเอียดนี้

## 5.2 ปัญหาและอุปสรรคที่พบ

1. เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน ทำให้การแสดงผลบนเบราว์เซอร์ Internet Explorer มีความผิดพลาดไปจากที่ทำการออกแบบไว้ และไม่สามารถทำงานตามระบบที่ออกแบบได้
2. ฟังก์ชันในการตรวจสอบความผิดพลาดของการกรอกข้อมูลในช่องอินพุต ไม่สามารถทำงานได้บนเบราว์เซอร์ Mozilla Firefox
3. ไม่สามารถทดสอบเว็บแอปพลิเคชันได้บนเครื่อง Local เนื่องจากการออกแบบ API จะต้องมีความปลอดภัยค่อนข้างสูงที่จะไม่สามารถเรียกใช้งานได้บนเครื่อง Local และเนื่องจาก API จะต้องใช้ร่วมกับแอปพลิเคชันโทรศัพท์มือถือ จึงไม่สามารถเปลี่ยนระดับความปลอดภัย
4. เนื่องจากเคยไม่มีประสบการณ์การใช้เครื่องมือสำหรับการเขียนและพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน จึงทำให้มีข้อผิดพลาดในส่วนของระบบแอปพลิเคชันค่อนข้างมาก ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน และปัญหาอื่นๆบนเว็บแอปพลิเคชัน

## 5.3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในอนาคต

1. ปรับเปลี่ยนเวอร์ชันของเครื่องมือที่ใช้ในการเขียนและพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน และปรับเปลี่ยนเครื่องมือที่ใช้ที่สามารถรองรับการทำงานได้บนทุกเว็บเบราว์เซอร์
2. เปลี่ยนรูปแบบฟังก์ชันการทำงานในการตรวจสอบความผิดพลาดการกรอกข้อมูลในช่องอินพุต ให้สามารถรองรับได้ทุกเว็บเบราว์เซอร์
3. ทำการจำลองข้อมูล (Mock up) ในขณะที่เขียนหรือพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน หรือใช้เครื่องมือช่วยในการทดสอบเรียกใช้ API ได้
4. ศึกษาการใช้เครื่องมือที่ใช้ในการเขียนและพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันให้มากขึ้น

## เอกสารอ้างอิง

- [1] บริษัท โค้ดบี จำกัด. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <https://www.codebee.co.th/labs/mvc-คืออะไร-ทำความเข้าใจ/>. (วันที่ค้นหาข้อมูล: 27 มกราคม 2563)
- [2] บริษัท โค้ดบี จำกัด. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <https://codebeeweb.wordpress.com/2017/09/27/api-คืออะไร-คุณประโยชน์ของ/>. (วันที่ค้นหาข้อมูล: 27 มกราคม 2563)
- [3] Unknown(นามปากกา). [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <https://www.xn--12cg1cxchd0a2gzc1c5d5a.net/api/>. (วันที่ค้นหาข้อมูล: 27 มกราคม 2563)
- [4] Save Pongsiri. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <https://www.ideagital.com/savepong/http-status-code == http status code> ที่ควรรู้มีอะไรบ้าง. (วันที่ค้นหาข้อมูล: 27 มกราคม 2563)
- [5] Sakul Montha. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <https://medium.com/@iamgique/restful-api-กับ-rest-api-ต่างกันนะรู้ยัง-2c70c42990e3>. (วันที่ค้นหาข้อมูล: 27 มกราคม 2563)
- [6] อาจารย์ณัฐภัทร แก้วรัตนภัทร. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : [http://www.elfhs.ssu.ac.th/nutthapat\\_ke/file.php/1/IntroJSON3\\_new.pdf](http://www.elfhs.ssu.ac.th/nutthapat_ke/file.php/1/IntroJSON3_new.pdf). (วันที่ค้นหาข้อมูล: 27 มกราคม 2563)
- [7] Unknown(นามปากกา). [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <https://th.vessoft.com/software/windows/download/intellijidea>. (วันที่ค้นหาข้อมูล: 27 มกราคม 2563)
- [8] โรงเรียนแสนสุข. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.saensuk.ac.th/html/k1.pdf>. (วันที่ค้นหาข้อมูล: 27 มกราคม 2563)
- [9] Unknown(นามปากกา). [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.chaiwit.ac.th/krutoon/dreamcs5/บทที่%207%20Cascading%20style%20sheet%20CSS.pdf>. (วันที่ค้นหาข้อมูล: 27 มกราคม 2563)

## เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

- [10] สมาคมโปรแกรมเมอร์ไทย. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก :  
<https://www.thaiprogrammer.org/2015/08/พื้นฐาน-javascript-ตอนที่-1/>. (วันที่ค้นหาข้อมูล: 27 มกราคม 2563)
- [11] Unknown(นามปากกา). [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก :  
<http://mathcom.uru.ac.th/~beebrain/Slide/4124303A/%C0%D2%C9%D2%20Java%20%E0%BA%D7%E9%CD%A7%B5%E9%B9.pdf>. (วันที่ค้นหาข้อมูล: 27 มกราคม 2563)
- [12] Arkhom Khamthip. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก :  
<https://medium.com/chehipster/single-page-applications-spa-bbee3d913700>. (วันที่ค้นหาข้อมูล: 27 มกราคม 2563)
- [13] Netaholic. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก :  
<https://medium.com/@netaholic/bootstrap-คืออะไร-67ac5806d582>. (วันที่ค้นหาข้อมูล: 27 มกราคม 2563)
- [14] ชีระยุทธ ทองเครือ. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก :  
[https://dev.cs.kku.ac.th/jw/slide\\_old/chapter%209.pdf](https://dev.cs.kku.ac.th/jw/slide_old/chapter%209.pdf). (วันที่ค้นหาข้อมูล: 27 มกราคม 2563)