



## รายงานสหกิจศึกษาฉบับสมบูรณ์

การศึกษาอุณหภูมิขวดแก้วเริ่มต้นที่เหมาะสมสำหรับกระบวนการบรรจุร้อน  
Optimum warm up glass bottle temperature for hot fill process

นายวันสนนทน์ เนตรบุตร

ภาควิชาวิศวกรรมอาหาร

คณะวิศวกรรมศาสตร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ปีการศึกษา 2562

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ชื่อโครงการสหกิจ	การศึกษาอุณหภูมิขวดแก้วเริ่มต้นที่เหมาะสมสำหรับกระบวนการบรรจุร้อน
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	นายวันสนนทน์ เนตรบุตร
คณะ	วิศวกรรมศาสตร์ ภาควิชา วิศวกรรมอาหาร
ชื่อ-สกุล อาจารย์นิเทศ	ผศ. ดร.กัณฑ์นิษฐ์ ขวัญพุกฤษ และผศ. ดร.มาฤดี ผ่องพิพัฒน์พงศ์
ชื่อ-สกุล ผู้นิเทศงาน	นายอรรถนพ ถนอมวงศ์
สถานประกอบการ	บริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัด (โรงงานรังสิต)

### บทคัดย่อ

โครงการสหกิจศึกษาฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอุณหภูมิที่เหมาะสมของขวดแก้วที่เหมาะสมสำหรับกระบวนการบรรจุร้อนเพื่อลดการแตกของขวดขณะบรรจุ โดยได้เก็บรวบรวมข้อมูลปริมาณขวดแตกขณะบรรจุ และศึกษากระบวนการทำงานของเครื่องจักร เพื่อนำมาวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา จากการวิเคราะห์พบว่า สาเหตุหลักของปริมาณขวดแตกมาจากอุณหภูมิเริ่มต้นของขวดแก้วก่อนการบรรจุร้อน โดยปัญหาดังกล่าวนี้เกิดจากการทำงานของเครื่องจักร และการทำงานของพนักงาน ดังนั้นในการแก้ไขปัญหาเพื่อลดปริมาณขวดแตกในครั้งนี้ จึงได้นำเสนออุณหภูมิที่เริ่มต้นที่เหมาะสมสำหรับกระบวนการบรรจุร้อนจากการทดลองโดยการเก็บตัวอย่างขวดที่ใช้ในการผลิตจริงมาทดลองอุณหภูมิเริ่มต้นที่ค่า 60 70 80 และ 90 องศาเซลเซียสพบว่า อุณหภูมิเริ่มต้นที่เหมาะสมที่สุดอยู่ที่ 80 องศาเซลเซียส ซึ่งให้ปริมาณขวดแตกอยู่ที่ร้อยละ 0 จึงเสนออุณหภูมินี้ เป็นอุณหภูมิเริ่มต้นที่ดีที่สุดเพื่อให้ทางโรงงานได้นำไปปรับใช้ในกระบวนการผลิต

<b>Cooperative Title:</b>	Optimum warm up glass bottle temperature for hot fill process
<b>Student intern name:</b>	Mister Wanatsanon Netbut
<b>Faculty:</b>	Engineering
<b>Department:</b>	Food Engineering
<b>Advisor name:</b>	Asst.Prof.Dr. Kankanit Khwanpruk and Asst.Prof.Dr. Maradee Phongpipatpong
<b>Mentor name:</b>	Mister Annop Thanomwong
<b>Company:</b>	Thainamthip rangsit Company Limited

### ABSTRACT

The purpose of this cooperative study is to study the optimum temperature of glass bottles suitable for hot filling process to reduce breakage during filling. By collecting the amount of broken bottles during filling and fighting the machine working process in order to analyze the cause of the problem From the analysis, it was found that The main cause of broken bottles is the initial temperature of the bottles before hot filling. The said problem is caused by the operation of the machine. And employee work Therefore, in solving this problem to reduce the amount of broken bottles Therefore presenting the suitable initial temperature for hot filling processes From the experiment by sampling the bottles used in the actual production to test the initial temperature at 60, 70, 80 and 90 degrees Celsius, it was found that The optimum initial temperature is 80 degrees Celsius, in which the volume of the bottle is broken at 0 percent, therefore offering this temperature Is the best initial temperature for the work to be adapted for use in the production process.

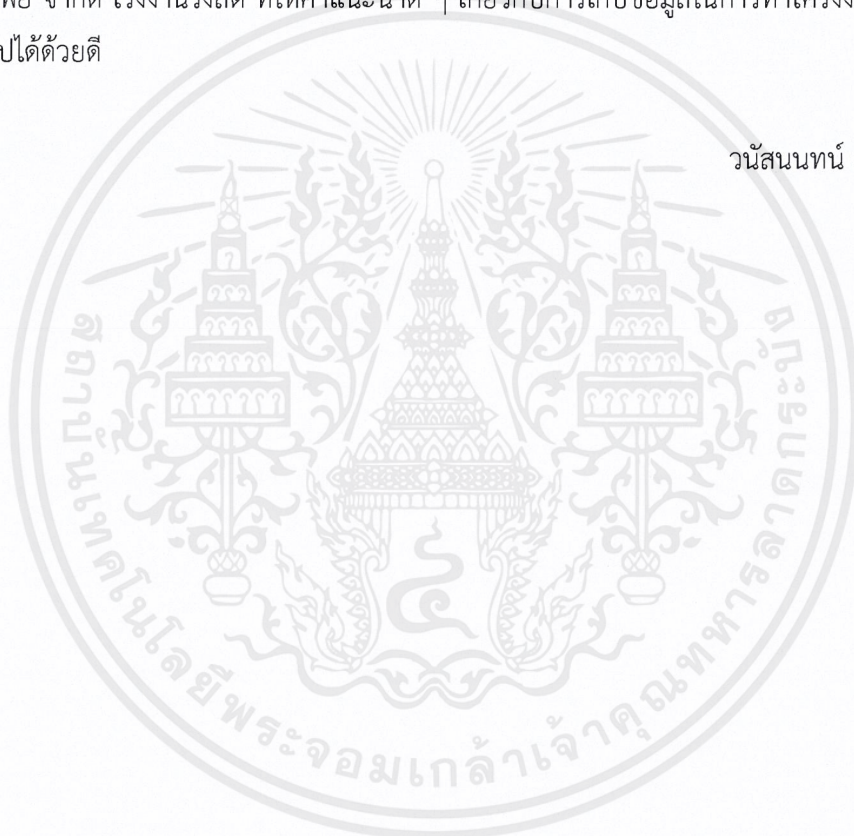
## กิตติกรรมประกาศ

โครงการสหกิจศึกษานี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ กิ่งศักดิ์ กัญญาพัชญ์ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา พร้อมคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ให้คำปรึกษาและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนโครงการฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณบริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัด โรงงานรังสิต ที่ได้ให้โอกาสนักศึกษาในโครงการสหกิจศึกษา เข้าไปเรียนรู้งานภายในโรงงาน เพื่อเก็บเกี่ยวประสบการณ์ในการทำงาน และเพิ่มพูนทักษะในด้านต่าง ๆ

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณผู้จัดการแผนกวิศวกรรมศาสตร์ ผู้นิเทศงาน และเพื่อนร่วมงานทุก ๆ ท่านในบริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัด โรงงานรังสิต ที่ได้คำแนะนำดี ๆ เกี่ยวกับการเก็บข้อมูลในการทำโครงการฉบับนี้ จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

วันสนทนน์ เนตรบุตร



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
รายงานสหกิจศึกษาฉบับสมบูรณ์ .....	1
บทคัดย่อ.....	I
ABSTRACT.....	II
กิตติกรรมประกาศ .....	III
บทที่ 1.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของโครงการ .....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ .....	1
1.3 ขอบเขตการศึกษา.....	1
1.4 วิธีการดำเนินงาน .....	2
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	2
บทที่ 2.....	3
2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง .....	3
2.1.1 ความสูญเปล่า 7 ประการ .....	3
2.1.2 เครื่องมือคุณภาพ 7 ประการ .....	4
2.2 กระบวนการบรรจุ.....	6
2.2.1 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการแตกของขวดขณะบรรจุ.....	6
2.3 ความหมายของแก้ว .....	7
2.4 ประเภทของแก้ว .....	7
2.5 ประเภทของแก้วที่แบ่งตามลักษณะการใช้งาน .....	10
บทที่ 3.....	12
3.1 การเลือกหัวข้อปัญหา.....	12
3.2 สํารวจสภาพปัจจุบันและตั้งเป้าหมาย .....	12
3.3. วางแผนการแก้ไขปัญหา.....	13

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.4. วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา .....	14
3.5 พิจารณามาตรการตอบโต้ .....	19
3.5.1 อุปกรณ์ที่ใช้.....	20
3.5.2 ขั้นตอนการเก็บข้อมูล .....	21
3.5.3. ขั้นตอนการทดลอง .....	22
3.5.4. ขั้นตอนการบันทึกผล .....	22
3.6 ยืนยันผลลัพธ์.....	23
3.7 จัดทำมาตรฐาน สรุปผลการศึกษา เสนอแนะ และวิจารณ์การทำงาน .....	23
บทที่ 4.....	24
4.1 ผลการวิเคราะห์ความสามารถของกระบวนการที่สภาวะต่าง ๆ.....	24
4.1.1 ผลการทดลองทั้ง 4 สภาวะ ทั้ง 4 ครั้ง.....	24
4.2 ผลการคำนวณปริมาณไอน้ำขึ้นสำหรับการเตรียมอนุหุมิเริ่มต้นของขวดเมื่อเวลาในการเตรียมแตกต่างกัน .....	27
บทที่ 5.....	28
5.1 สรุปผลการดำเนินงาน.....	28
5.1.1 ผลการทดสอบค่าความแตกต่าง.....	28
5.1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลอนุหุมิเริ่มต้นของขวดแก้วกับปริมาณขวดแตกขณะบรรจุ.....	29
5.1.3 แนวทางการแก้ไขปัญหาที่ทำให้กระบวนการดำเนินไม่เต็มประสิทธิภาพ.....	29
5.1.4 ผลการหาอนุหุมิเริ่มต้นของขวดแก้วที่เหมาะสม .....	30
5.2 ปริมาณการสูญเสียเป็นจำนวนเงิน .....	30
5.3 การอภิปรายผลการดำเนินงาน.....	30
5.4 ปัญหาและอุปสรรค.....	30
5.5 ข้อเสนอแนะ .....	31
เอกสารอ้างอิง .....	32
ภาคผนวก .....	33

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ก .....	34
ภาคผนวก ข .....	37
ภาคผนวก ค .....	41



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญรูป

รูปที่	หน้า
2.2 ตัวอย่างกราฟแท่ง.....	5
2.3 ตัวอย่างกราฟวงกลม .....	5
2.4 ลักษณะของแผนภาพก้างปลา.....	6
3.1 ปริมาณของขวดแตกขณะบรรจุ ในวันที่ 22 กรกฎาคม พ.ศ.2562.....	13
3.2 เครื่องบรรจุอัตโนมัติแบบโรตารียี่ห้อ Krones .....	14
3.3 สำนวณสภาพปัญหาปัจจุบัน.....	15
3.4 อุโมงค์ไอน้ำสำหรับการเตรียมอุณหภูมิขวดก่อนเข้าการบรรจุ.....	16
3.5 การเปิดวาล์ววาล์วไอน้ำมากเกินไป.....	17
3.6 การเปิดวาล์ววาล์วไอน้ำน้อยเกินไป .....	17
3.7 เครื่องจักรเกิดการชำรุดขณะผลิต.....	18
3.8 แผนผังก้างปลาแสดงสาเหตุของปัญหา .....	19
3.9 เทอร์โมสแกนที่ใช้ในการวัดอุณหภูมิขวดแก้ว .....	20
3.10 วอเตอร์บาร์ที่ใช้ในการเตรียมอุณหภูมิของขวดแก้ว .....	20
3.11 เครื่องทดสอบบรรจุภัณฑ์.....	21
3.12 ตำแหน่งในการวัดอุณหภูมิผิวขวดแก้ว.....	21
3.13 ขั้นตอนการเตรียมอุณหภูมิขวดแก้ว .....	22
3.14 โปรแกรม Minitab .....	23
4.1 แผนภูมิแสดงผลการทดลองครั้งที่ 1 วันที่ 19 ส.ค. 2562.....	24
4.2 แผนภูมิแสดงผลการทดลองครั้งที่ 2 วันที่ 17 ก.ย. 2562.....	24
4.3 แผนภูมิแสดงผลการทดลองครั้งที่ 3 วันที่ 18 ต.ค. 2562.....	25
4.4 แผนภูมิแสดงผลการทดลองครั้งที่ 4 วันที่ 15 พ.ย. 2562.....	25
4.5 แผนภูมิแสดงผลการทดสอบค่าความแตกต่างด้วยวิธี Anova One way.....	26
4.6 ปริมาณไอน้ำที่ต้องใช้ขั้นต่ำที่เวลาในการเตรียมขวดต่างๆ.....	27

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แผนการดำเนินงาน .....	13



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ที่มาและความสำคัญของโครงการ

ในอดีตบรรจุภัณฑ์ที่คนนำมาใช้ส่วนใหญ่จะได้มาจากวัสดุจากธรรมชาติ เช่น การนำใบไม้ นำเปลือกหอย เปลือกผลไม้ มาใส่อาหารหรือนำไม้ไผ่มาทำเป็นกระบอกเพื่อใส่น้ำดื่ม ต่อมามีการพัฒนานำวัสดุธรรมชาติมาประดิษฐ์เป็นบรรจุภัณฑ์อาหารและเครื่องดื่มที่ใช้ในชีวิตประจำวัน โดยนำใบตองมาเย็บเป็นกรวยหรือรูปทรงอื่นๆให้เหมาะกับการใช้งาน

บรรจุภัณฑ์แก้วเริ่มมีการผลิตประมาณ 2000 ปีก่อนพุทธกาลในแถบเมโสโปเตเมียหรือประเทศอียิปต์ในปัจจุบัน ส่วนขวดแก้วใส่นั้นสามารถผลิตได้ประมาณ 1000 ปีก่อนพุทธกาล และวิวัฒนาการทางด้านบรรจุภัณฑ์แก้วได้เปลี่ยนมาเป็นการเป่าแก้วซึ่งได้ตกทอดมรดกมาถึงปัจจุบันนี้ เมื่อความต้องการบรรจุภัณฑ์อาหารและเครื่องดื่ม มีปริมาณเพิ่มขึ้น กำลังการผลิตสินค้าอุปโภคและ บริโภคสูงขึ้น ความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีส่งผลให้มนุษย์ต้องการความสะดวกสบายมากขึ้น และการตระหนักในเรื่องของผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จึงทำให้เครื่องดื่มบรรจุขวดแก้ว ยังคงได้รับความนิยมอย่างต่อเนื่อง

บริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัด ก้าวสู่ธุรกิจอุตสาหกรรมเครื่องดื่มระดับสากลที่เปี่ยมศักยภาพสูง ผู้นำด้วยผลิตภัณฑ์เครื่องดื่มยอดนิยมสู่ท้องตลาด อาทิ โคคา-โคลา, โค้ก ซีโร, โค้ก โลท์, แพนต้า, สไปรท์, ซเวปส์, รุทเบียร์ เอ แอนด์ ดับบลิว, น้ำส้มมินิทเมต สเปลซ,มินิทเมต พัลทิ และน้ำดื่ม น้ำทิพย์ โรงงานไทยน้ำทิพย์ โรงงานรังสิต ได้ก่อตั้งขึ้นที่ถนนเลียบคลอง 13 จังหวัดปทุมธานี เมื่อปี พ.ศ. 2539 ซึ่งประกอบไปด้วย 8 สายการผลิต, ประกอบไปด้วยสายการผลิตน้ำผลไม้บรรจุขวด 3 สายการผลิต, สายการผลิตน้ำทิพย์ 2 สายการผลิต, สายการผลิตน้ำอัดลม 3 สายการผลิต

จากการศึกษากระบวนการผลิตของบริษัท พบว่า กระบวนการผลิตน้ำส้มบรรจุขวดแก้วมีปัญหาขวดแตกขณะบรรจุ ซึ่งส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการผลิตอย่างมาก โดยนอกจากจะต้องสูญเสียปริมาณการผลิตจากขวดที่แตกแล้ว แต่ที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมากคือต้องหยุดการบรรจุชั่วคราวเพื่อทำความสะอาดซึ่งส่งผลต่อยอดการผลิตเป็นอย่างมาก

#### 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อลดอัตราการเกิดขวดแตกของการผลิตเครื่องดื่มบรรจุขวดแก้ว

#### 1.3 ขอบเขตการศึกษา

1.3.1 กระบวนการที่ศึกษา และเก็บข้อมูลเป็นกระบวนการบรรจุ นับตั้งแต่ขวดที่ออกจากอุโมงค์

ไอน้ำแรก จนถึงก่อนเข้าห้องบรรจุ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.3.2 ศึกษาผลิตภัณฑ์ที่มาจากสายการผลิต HF3 คือ Splash RGB 250 ml

1.3.3 ศึกษาจำนวนขวดแตกที่สัมพันธ์กับอุณหภูมิของขวด

#### 1.4 วิธีการดำเนินงาน

1.4.1 กำหนดหัวข้อและคัดเลือกปัญหา

1.4.2 วิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา

1.4.3 กำหนดมาตรการการแก้ไข

1.4.4 ดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดและจัดทำมาตรฐาน

1.4.5 สรุปผลและเขียนรายงานโครงการวิจัย

#### 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สามารถลดการเกิดขวดแตกจากสาเหตุอุณหภูมิของขวดก่อนบรรจุให้ลดลงร้อยละ 50 จากเดิม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 2

### ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

##### 2.1.1 ความสูญเสียเปล่า 7 ประการ

เป็นที่ทราบกันดีว่า ในกระบวนการผลิต ผลิตภัณฑ์ประเภทต่าง ๆ นั้นมักเกิดความสูญเสียเปล่าเป็นจำนวนมาก ซึ่งความสูญเสียนี้ส่งผลต่อต้นทุนในการผลิต ทำให้ต้องใช้ต้นทุนที่สูงขึ้น โดยความสูญเปล่าที่เกิดขึ้นสามารถแบ่งมาในรูปแบบต่าง ๆ ได้ทั้งหมด 7 ประการ ได้แก่

1. ความสูญเสียเปล่าเนื่องจากการผลิตมากเกินไป (Overproduction)
2. ความสูญเสียเปล่าเนื่องจากการเก็บวัสดุคงคลัง (Inventory)
3. ความสูญเสียเปล่าเนื่องจากการขนส่ง (Transportation)
4. ความสูญเสียเปล่าเนื่องจากการเคลื่อนไหว (Motion)
5. ความสูญเสียเปล่าเนื่องจากการกระบวนการผลิต (Processing)
6. ความสูญเสียเปล่าเนื่องจากการรอคอย (Delay)
7. ความสูญเสียเปล่าเนื่องจากการผลิตของเสีย (Defect)

โดยโครงการฉบับนี้ให้ความสนใจศึกษาความสูญเปล่าเพียง 1 ประการคือ

##### 2.1.1.1 ความสูญเสียเนื่องจากการรอคอย (Delay)

การรอคอยเกิดจากการที่เครื่องจักร หรือพนักงานหยุดการทำงานเพราะต้องรอคอยบางปัจจัยที่จำเป็นต่อการผลิตเช่น การรอวัตถุดิบ การรอคอยเนื่องจากเครื่องจักรขัดข้อง การรอคอยเนื่องจากกระบวนการผลิตไม่สมดุล การรอคอยเนื่องจากการเปลี่ยนรุ่นการผลิต เป็นต้น

ปัญหาจากการรอคอย

1. ต้นทุนที่สูญเปล่าของแรงงาน เครื่องจักร และค่าเสียหาย ที่ไม่ก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่ม
2. เกิดต้นทุนค่าเสียโอกาส
3. เกิดปัญหาเรื่องขวัญและกำลังใจ

การปรับปรุง

1. จัดวางแผนการผลิต วัตถุดิบและลำดับการผลิตให้ดี
2. บำรุงรักษาเครื่องจักรให้มีสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา
3. จัดสรรงานให้มีความสมดุล
4. วางแผนขั้นตอนการปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิต และจัดสรรกำลังคนให้เหมาะสม
5. เตรียมเครื่องมือที่จะใช้ในการปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิตให้พร้อมก่อนหยุดเครื่อง
6. ใช้อุปกรณ์เพื่อช่วยให้เกิดความสะดวกในการปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิต

(สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ 2561,2)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2.1.2 เครื่องมือคุณภาพ 7 ประการ

เครื่องมือควบคุมคุณภาพ (Quality Control Tools) เป็นเครื่องมือทางสถิติที่สำคัญ สามารถนำไปใช้ควบคุมคุณภาพของกระบวนการผลิตได้ทั้งกรณีคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์เป็นค่าวัดเชิงปริมาณ และเชิงคุณลักษณะ โดยคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์เชิงปริมาณได้จากการชั่ง ตวง วัด เช่น น้ำหนัก ความยาวปริมาณการบรรจุ เป็นต้น ส่วนคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์เชิงคุณลักษณะได้จากการแบ่งคุณลักษณะของข้อมูลเป็นกลุ่ม ๆ เช่น มีหรือไม่มีรอยตำหนิ ดีหรือเสีย เป็นต้น โดยเครื่องมือควบคุมคุณภาพแบ่งออกเป็น 7 ชนิด ได้แก่ ใบ ตรวจสอบ, กราฟ, ฮิสโตแกรม, แผนภูมิพาเรโต, แผนภาพก้างปลา, แผนภาพการกระจาย และ แผนภูมิควบคุม เครื่องมือควบคุมคุณภาพแต่ละชนิดหากมีการนำไปใช้ตามความเหมาะสม จะทำให้ผลิตภัณฑ์มีคุณภาพ และมีคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ (เรื่องลักษณะ บุตรเพชร และคณะ, 2560 : 1)

โดยโครงการฉบับนี้ได้เลือกมาใช้เพียง 4 ชนิด ได้แก่

1. กราฟ
2. แผนผังก้างปลา

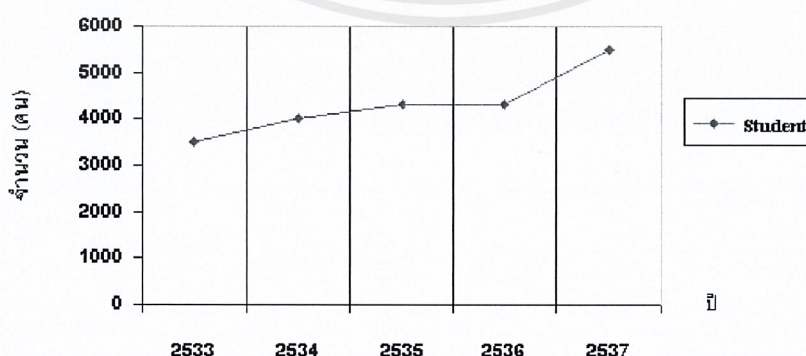
### 2.1.2.1 กราฟ (Graph)

เป็นแผนภาพที่อธิบายความแตกต่างของข้อมูลจากการเก็บบันทึก กราฟใช้สำหรับนำเสนอ ข้อมูลที่ง่ายต่อการทำความเข้าใจโดยอาศัยการพิจารณาด้วยตาเปล่าได้ สามารถให้รายละเอียดของการเปรียบเทียบได้ดีกว่าการนำเสนอข้อมูลด้วยวิธีอื่น กราฟที่สำคัญ ได้แก่ กราฟเส้น กราฟแท่ง และกราฟวงกลม โดยรายละเอียดของกราฟแต่ละชนิดมีดังนี้

#### 1. กราฟเส้น

เป็นเส้นกราฟที่ใช้แสดงการเปลี่ยนแปลงค่าของข้อมูลเมื่อเวลาเปลี่ยนแปลงไป ลักษณะของกราฟเส้นจะมีแกนตั้งเป็นค่าข้อมูล และแกนนอนเป็นช่วงเวลา กราฟเส้นใช้สำหรับการนำเสนอข้อมูลในกรณีที่ต้องการทราบแนวโน้มของข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงตามกาลเวลา หรือใช้สำหรับการดูการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลเมื่อเวลาเปลี่ยนแปลงไป (เรื่องลักษณะ บุตรเพชร และคณะ, 2560 : 4)

ตัวอย่างกราฟเส้นแสดงดังรูปที่ 2.1



รูปที่ 2.1 ตัวอย่างกราฟเส้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2. กราฟแท่ง

เป็นกราฟรูปสี่เหลี่ยมผืนผ้ามีความกว้างเท่ากัน โดยจะใช้ขนาดความยาวหรือความสูงของแท่งกราฟเปรียบเทียบจำนวนข้อมูล การนำเสนอข้อมูลคล้ายกับกราฟเส้น โดยที่กราฟแท่งสามารถ นำเสนอได้ทั้งแนวตั้งและแนวนอน (เรื่องลักษณะ บุตรเพ็ชร และคณะ, 2560 : 4)

ตัวอย่างกราฟแท่งแสดงดังรูปที่ 2.2

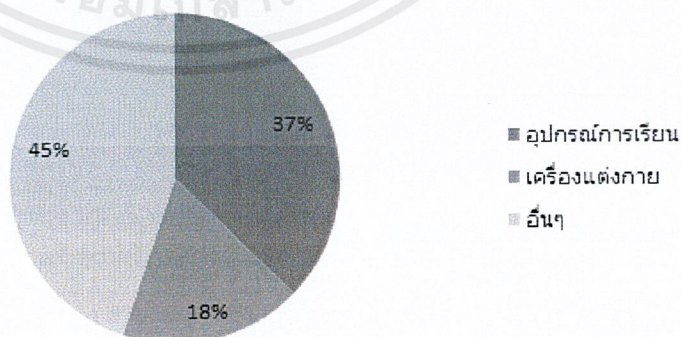


รูปที่ 2.2 ตัวอย่างกราฟแท่ง

## 3. กราฟวงกลม

มีลักษณะเป็นวงกลมที่มีการแบ่งส่วนของข้อมูลจากจุดศูนย์กลางของวงกลมออกเป็นกลุ่ม ๆ ใช้สำหรับเปรียบเทียบสัดส่วนของข้อมูลชนิดเดียวกันในรูปแบบร้อยละ ซึ่งการนำเสนอข้อมูลคล้ายกับกราฟเส้นและกราฟแท่ง (เรื่องลักษณะ บุตรเพ็ชร และคณะ, 2560 : 5)

ตัวอย่างกราฟวงกลมดังรูปที่ 2.3

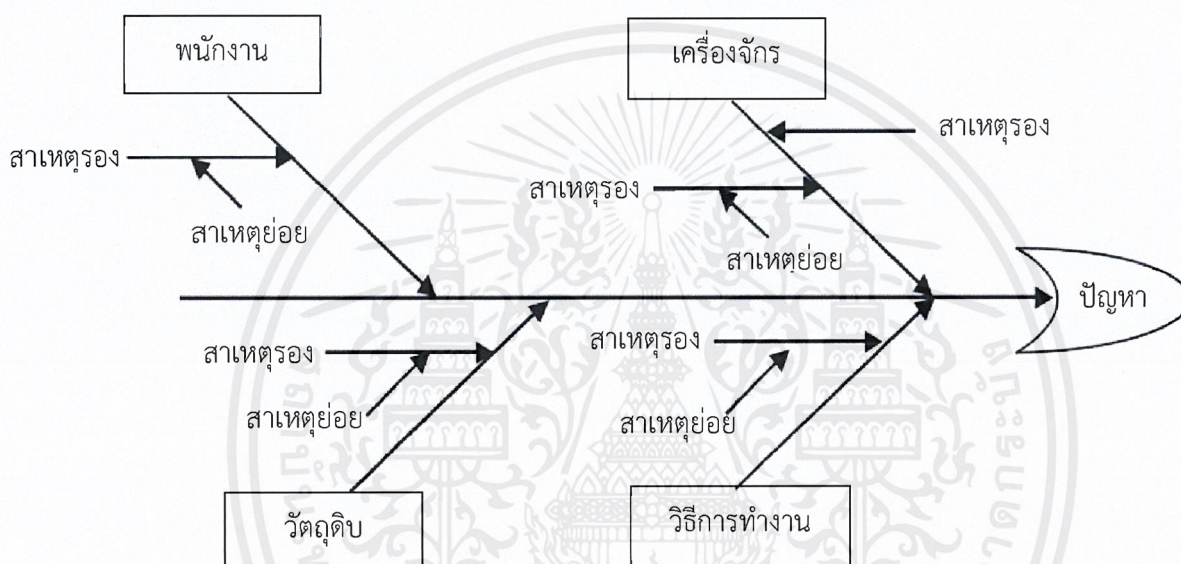


รูปที่ 2.3 ตัวอย่างกราฟวงกลม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 2.1.2.3 แผนผังก้างปลา (Fish-bone Diagram)

แผนผังก้างปลาเป็นแผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาที่ต้องการแก้ไขกับสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหา ซึ่งผู้วิเคราะห์สามารถมองรูปรวมของปัญหา และสาเหตุทั้งหมดได้ง่ายขึ้น แผนผังก้างปลา มีลักษณะคล้ายก้างปลา โดยส่วนหัวของก้างปลาจะแสดงปัญหาที่เกิดขึ้น ส่วนก้างปลาหลักจะแสดงสาเหตุหลักและก้างปลาย่อยแสดงสาเหตุย่อยซึ่งการหาสาเหตุหลักของปัญหาจะใช้หลักการของ 4M ได้แก่ พนักงาน (Man), เครื่องจักรหรืออุปกรณ์(Machine), วัตถุดิบ(Material), วิธีการทำงาน(Method) (เรื่อง ลักษณะ บุตรเพชร และคณะ, 2560 : 6) แสดงดังรูปที่ 2.5



รูปที่ 2.4 ลักษณะของแผนภาพก้างปลา

## 2.2 กระบวนการบรรจุ

### 2.2.1 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการแตกของขวดขณะบรรจุ

การแตกของขวดเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องคำนึงถึงเป็นอันดับแรกๆ เนื่องจากส่งผลกระทบต่อยอดการผลิตเป็นอย่างมาก ซึ่งหากเกิดการแตกของขวด นอกจากจะทำให้สูญเสียยอดเนื่องจากขวดที่แตกแล้ว ยังสูญเสียยอดการผลิตมหาศาลจากการหยุดการบรรจุชั่วคราวเพื่อทำความสะอาด และการแตกของขวดนั้นทำให้เกิดความเสี่ยงในการปนเปื้อนของเศษแก้วไปในอาหารมากขึ้นด้วย ดังนั้นจึงสรุปสาเหตุได้ว่า การกแตกของขวดขณะบรรจุนั้นเกิดจากการที่อุณหภูมิของขวดก่อนเข้าขั้นตอนการบรรจุ กับอุณหภูมิของน้ำส้ม มีความแตกต่างกันมากเกินไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2.3 ความหมายของแก้ว

แก้วคือผลิตภัณฑ์ที่ได้จากการหลอมอินทรีย์สารอันได้แก่ซิลิกา (silica) กับสารโลหะออกไซด์แล้วทำให้เย็นตัวจนกระทั่งแข็งโดยไม่มีกรตกผลึก (crystallization) ส่วนประกอบทางเคมีของแก้วประกอบด้วยซิลิกอนไดออกไซด์ (silicon dioxide, SiO<sub>2</sub>) โบรอนออกไซด์ (boronoxide, B<sub>2</sub>O<sub>3</sub>) โซเดียมคาร์บอเนต (sodium carbonate, Na<sub>2</sub>CO<sub>3</sub>) แคลเซียมคาร์บอเนต (calcium carbonate, CaCO<sub>3</sub>) และแมกนีเซียมคาร์บอเนต (magnesium carbonate, MgCO<sub>3</sub>) มีลักษณะโปร่งแสงและมีความเปราะหักพิจารณาจากลักษณะทางกายรูปร่างแล้ว แก้วจะหมายถึงวัสดุที่มีความแข็ง (hard) โปร่งใส (transparent) เปราะ (brittle) มีความแวววาว (relative) มีจุดหลอมละลายสูง (high softening point) ไม่ละลายในน้ำ และในสารละลายใด ๆ (insoluble in water and organicsolvents) อีกทั้งไม่ติดไฟ (non inflammable) ซึ่งแก้วมีสมบัติดังต่อไปนี้

1. แก้วมีโครงสร้างทางเคมีไม่แน่นอน แต่แก้วจะมีองค์ประกอบทางเคมีคล้ายกัน คือประกอบด้วยซิลิกอนไดออกไซด์และโซเดียมคาร์บอเนตเป็นหลัก
2. มีความแข็งแต่เปราะ ทำให้แตกหักง่าย
3. เป็นตัวนำไฟฟ้าที่อุณหภูมิห้องไม่ดี แต่ที่อุณหภูมิสูงจะเป็นตัวนำไฟฟ้าที่ดี
4. มีลักษณะโปร่งใส (transparency)
5. สามารถทำให้หลอมละลายได้ด้วยความร้อน
6. เมื่ออุณหภูมิสูงขึ้นสมบัติของแก้วจะเปลี่ยนไปทั้งลักษณะทางกายรูป และสมบัติทางเคมี
7. มีช่วงการหลอมละลายกว้าง
8. สมบัติทางกายรูปต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงนั้นจะสามารถสังเกตเห็นได้

## 2.4 ประเภทของแก้ว

แก้วจำแนกได้เป็น 2 ประเภทใหญ่ ๆ คือ

1. แก้วที่เกิดโดยธรรมชาติ (god made glass)

แก้วที่เกิดโดยธรรมชาติเรียกว่าออบซิเดียนเกิดจากการเย็นตัวอย่างรวดเร็วของสารหลอมเหลวที่พุ่งออกมาจากปล่องภูเขาไฟ (magma) มีสีเทาหรือสีม่วงดำ

2. แก้วที่มนุษย์สร้างขึ้น (man made glass)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แก้วที่มนุษย์คิดประดิษฐ์ขึ้นแบ่งเป็น 2 ประเภทใหญ่ ๆ ตามองค์ประกอบทางเคมีและตามลักษณะการใช้งานดังต่อไปนี้ (ดวงเพ็ญ ศรีบัวงาม และอนุรักษ์ ปิติรักษ์สกุล, ม.ป.ป., หน้า 146 – 147)

## 2.1 ประเภทของแก้วที่แบ่งตามองค์ประกอบทางเคมี แบ่งได้เป็น 7 ชนิด ดังนี้คือ

### 2.1.1 แก้วซิลิกาหลอมเหลว (silica glass หรือ fused silica หรือ vitreous silica)

หรือแก้วควอตซ์ (quartz) ได้จากการหลอมเศษแก้ว ทราายแก้วหรือพวกหินควอตซ์โดยไม่เติมสารประกอบอื่น จึงต้องทำการหลอมที่อุณหภูมิสูงถึง 1,710 องศาเซลเซียส ขณะหลอมจะได้แก้วเหลวที่มีความหนืดสูงจึงเกิดฟองอากาศมาก แข็งตัวเร็ว ทำให้ขึ้นรูปยาก จึงนิยมหลอมในสุญญากาศ สมบัติของซิลิกาหลอมคือมีค่าสัมประสิทธิ์การขยายตัวทางความร้อนต่ำ ทนต่อสารเคมี และทนความร้อนได้ดี ยอมให้รังสีอัลตราไวโอเล็ตส่งผ่านได้ดี (โปร่งใส) จึงนิยมใช้ทำเครื่องใช้ในห้องปฏิบัติการ (laboratory) ใช้งานทางด้านไฟฟ้าและใช้งานเกี่ยวกับด้านแสง แต่แก้วชนิดนี้จะมีราคาแพง

### 2.1.2 แก้วซิลิกาหลอมเหลวร้อยละ 96 (96% silica glass)

มีสมบัติเกือบจะเหมือนแก้วประเภทซิลิกาหลอม แต่มีจุดหลอมต่ำกว่า มีสัมประสิทธิ์การขยายตัวเมื่อได้รับความร้อนสูงกว่าเพราะมีสารช่วยหลอมละลาย (fluxing oxide) และสารอื่นอีกประมาณร้อยละ 4 เพื่อลดจุดหลอมละลายให้ต่ำลง และสะดวกในการขึ้นรูป แก้วชนิดนี้อาจเรียกว่าไวคอร์ (vycor) นิยมใช้ทำเครื่องใช้ในห้องทดลองพวกหลอดแก้ว (tubes) หรือถั้วแก้ว (rod)

### 2.1.3 แก้วโซดาไลม์ (soda lime glass)

เป็นแก้วชนิดที่ใช้มากที่สุด แก้วชนิดนี้ถูกให้ความหมายไว้ว่าเป็นแก้วที่ทามาจากไลม์ (lime) โซดา (soda) และทราายเป็นส่วนผสมหลักโดยใช้โซดาหรือโพแทส (potash) ผสมเป็นสารช่วยหลอมละลายเพื่อลดจุดหลอมให้ต่ำลงลดความหนืดให้สะดวกในการขึ้นรูป นอกจากนี้ยังมีไลม์ (calcium oxide, CaO) แมกนีเซียมออกไซด์ (magnesium oxide, MgO) และอะลูมิเนียมออกไซด์ (aluminium oxide, Al<sub>2</sub>O<sub>3</sub>) ปนอยู่เล็กน้อย เพื่อให้แก้วมีความคงทนต่อสารเคมี (กระทรวงอุตสาหกรรม, 2527, หน้า 1) แก้วชนิดโซดาไลม์นี้ถ้าขึ้นรูปให้บางจะไม่สามารถทนต่อการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิโดยกะทันหันได้ (thermal shock) นิยมใช้ทำขวด กระจกหน้าต่าง กระจกแผ่น ถั้วแก้ว แก้วกันกระสุน (bullet proof glass) แก้วกระจกรถยนต์ เป็นต้น

#### 2.1.4 แก้วเลดซิลิเกต (lead alkali silicate glass)

แก้วชนิดนี้ได้จากการแทนแคลเซียมออกไซด์ด้วยตะกั่ว (lead oxide, PbO) ตามปกติแคลเซียมออกไซด์จะใช้ได้ไม่เกินร้อยละ 15 แต่ถ้าใช้ตะกั่วแทน สามารถใช้ได้ถึงร้อยละ 80 บางครั้งใส่ตะกั่วถึงร้อยละ 92 แก้วจึงมีน้ำหนักมาก โดยตะกั่วทำหน้าที่เป็นตัวช่วยหลอมละลายทำให้มีจุดหลอมต่ำกว่าแก้วโซดาไลม์ และตะกั่วช่วยให้แก้วมีความแวววาวสุกใสสวยงาม แต่ความหนาแน่น การหักเหของแสงความมันเงาและราคาสูงกว่า จึงนิยมใช้ทำหลอดแก้วเพื่อการให้แสงสว่าง และยังนิยมนำไปทำผลิตภัณฑ์ประเภทงานศิลปะ (art ware) และแก้วเจียรระโน รวมทั้งนิยมนำไปใช้ผลิตอุปกรณ์วิทยุ เรดาร์ (radar) และเครื่องหลอดโทรทัศน์ หลอดวิทยุต่าง ๆ เป็นต้น เนื่องจากมีความต้านทานทางไฟฟ้าดี

#### 2.1.5 แก้วโบโรซิลิเกต (borosilicate glass)

แก้วชนิดนี้มีความหมายที่กล่าวไว้ตามมาตรฐานอุตสาหกรรม (กระทรวงอุตสาหกรรม, 2527, หน้า 1) ว่าแก้วโบโรซิลิเกตเป็นแก้วที่มีโบรอนไตรออกไซด์ (boron trioxide, B<sub>2</sub>O<sub>3</sub>) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 โดยน้ำหนัก หรือนิยมเรียกว่าแก้วไพเรกซ์ (pyrex) ได้แก่แก้วทนไฟ แก้วชนิดนี้ใช้โบรอนออกไซด์เป็นตัวช่วยหลอมละลาย โดยโบรอนจะลดความหนืดของแก้วลงแต่ทำได้น้อยกว่าโซดา การขึ้นรูปค่อนข้างลำบากแต่ทนต่อการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิอย่างกะทันหันได้ดี ทนต่อการกัดกร่อนของสารเคมีและมีค่าสัมประสิทธิ์การขยายตัวทางความร้อนต่ำ นิยมใช้ทำภาชนะหุงต้ม (cooking ware) ชนิดที่สัมผัสความร้อนโดยตรง ใช้ทำภาชนะที่ใช้ในห้องทดลอง และทำเลนส์ของกล้องดูดาว

#### 2.1.6 แก้วอะลูมิโนซิลิเกต (aluminosilicate glass)

ได้แก่แก้วที่มีอะลูมิเนียมออกไซด์มากกว่าร้อยละ 20 มีแคลเซียมและแมกนีเซียมปริมาณน้อย ทำให้การหลอมยากและการขยายตัวต่ำเมื่อได้รับความร้อนจึงเหมาะที่จะใช้ทำผลิตภัณฑ์ประเภทที่ต้องสัมผัสกับอุณหภูมิสูง (high temperature ware) เช่นภาชนะหุงต้ม

#### 2.1.7 แก้วสี (color glass)

ได้แก่แก้วที่มีสีในเนื้อแก้ว ทำได้โดยผสมสารให้สี ที่เป็นออกไซด์ของโลหะลงไปประมาณร้อยละ 1 - 4 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสีที่ต้องการ

## 2.5 ประเภทของแก้วที่แบ่งตามลักษณะการใช้งาน

2.5.1 แก้วที่ใช้ในวงการวิทยาศาสตร์ ได้แก่ หลอดแก้วทดลองต่าง ๆ (tubes) ปริซึม (prism) และ บีกเกอร์ (beaker) เป็นต้น

2.5.2 แก้วที่ใช้ในการให้แสงสว่าง ใช้ทำหลอดไฟที่ให้แสงสว่าง เช่น หลอด ฟลูออเรสเซนต์ (fluorescent) แก้วประเภทนี้ยังใช้ทำเลนส์ของแว่นตา แว่นขยาย กล้องถ่ายรูป กล้องจุลทรรศน์ กล้องส่องทางไกล เป็นต้น

2.5.3 แก้วที่ใช้ในวงการก่อสร้าง เช่น แก้วบุเพดาน (เนื่องจากสมบัติด้านการเป็นฉนวนกันความร้อน) เส้นใยแก้ว (fiber glass) เสื่อกันความร้อนและเสื่อกันไฟ

2.5.4 แก้วสะเทิน (neutral glass) หมายถึงแก้วที่ไม่ทำปฏิกิริยากับกรดหรือด่าง แก้วพวกนี้ได้แก่ ขวดใส่ยา ขวดใส่น้ำเกลือ เป็นต้น

2.5.5 แก้วกระจกรถยนต์(safety glass) หรือเรียกทั่วไปว่าแก้วนิรภัย มีสมบัติเด่นของแก้วชนิดนี้คือเมื่อแตกจะไม่มีลักษณะแหลมคม (angular fragment) ทั้งนี้เพราะขณะขึ้นรูป ใช้ลมเป่าให้ผิวด้านนอกของแผ่นแก้วเย็นและหดตัวอย่างรวดเร็ว เมื่อมีการกระทบที่ผิวจึงเกิดการแตกกระจายเป็นฝอย แก้วที่นำมาทำกระจกรถยนต์นี้เป็นแก้วชนิดโซดาไลม์

2.5.6 แก้วกันกระสุน (bullet proof glass) เป็นแก้วชนิดโซดาไลม์ ที่ภายหลังการขึ้นรูปให้เป็นแผ่นบาง ๆ (sheet) หลาย ๆ แผ่น แล้วใช้แผ่นพลาสติก (laminare) แทรกใส่ระหว่างชั้นหรือแผ่นแก้วและประกบกันจนกระทั่งได้ความหนาตามความต้องการ แก้วชนิดนี้จะมี ความแข็งแรงเพิ่มขึ้นจนสามารถกันกระสุนปืนทะลุผ่านได้ โดยกรณีที่ถูกยิง กระสุนปืนจะแฉกไม่สามารถทะลุกระจกเข้าไปได้และหากส่วนที่เป็นแก้วหรือกระจกแตกจะมีลักษณะร้าวเป็นแผ่นไม่หลุดแตกกระจายเพราะมีแผ่นพลาสติกเชื่อมยึดเศษแก้วอยู่

2.5.7 ใยแก้ว ทำได้โดยการดึงแก้วเป็นเส้นใยแล้วนำมาอัดขึ้นรูปใยแก้วจะมีความแข็งแรงสูงกว่าเหล็กกล้าแต่มีความเบาและอ่อนนุ่มเหมือนขนสัตว์ อีกทั้งสามารถที่จะ โค้งงอได้ สามารถดึงให้เป็นเส้นเล็กได้ถึง 1/300 ของความหนาของเส้นผม ทนต่ออุณหภูมิสูงได้สมบัติของใยแก้วคือเก็บเสียงและกันความร้อนได้ดี นอกจากนั้นยังนิยมนำแผ่นใยแก้วไปต่อเป็นโครงเรือได้เพราะมีน้ำหนักเบาและมีความแข็งแรง

2.5.8 แก้วในวงการศิลปะ

ผลิตภัณฑ์แก้วประเภทนี้ได้แก่แก้วซึ่งมีความไวต่อแสงอัลตราไวโอเลต (ultraviolet) โดยสามารถจะอัดรูปถ่ายลงไปบนพื้นผิวของแก้ว ได้(photo sensitive glass) นอกจากนี้แก้วที่ใช้ในวงการศิลปะยังรวมถึงแก้วสีตลอดจนเครื่องประดับต่าง ๆ

2.5.9 แก้วที่เป็นเครื่องใช้ในชีวิตประจำวัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ได้แก่ โคมไฟและภาชนะเครื่องแก้วต่าง ๆ เพราะสมบัติของแก้วที่แม้จะเป็นตัวนำความร้อนได้ไม่ดี แต่สามารถดูดความร้อนได้ดี ฉะนั้นหม้อแก้วจึงสามารถดูดและกักเก็บความร้อนไว้ได้นานกว่าหม้อโลหะ

2.5.10 แก้วในงานอิเล็กทรอนิกส์และงานด้านการโทรคมนาคม

แก้วประเภทนี้ได้แก่หลอดโทรทัศน์ หลอดสุญญากาศ เป็นต้น

2.5.11 แก้วในวงการอวกาศ เช่นแก้วที่ใช้ทำ หน้าต่างจรวด เครื่องบิน เป็นต้น



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินงาน

ในการจัดทำโครงการลดของเสียในกระบวนการผลิตด้วยเครื่องซีลอัตโนมัติ ผู้วิจัยได้อ้างอิงวิธีการดำเนินงานจาก ขั้นตอนการแก้ปัญหา QC Story ของ JUSE (Japanese Union of Scientists and Engineering) โดยมีขั้นตอนดังนี้

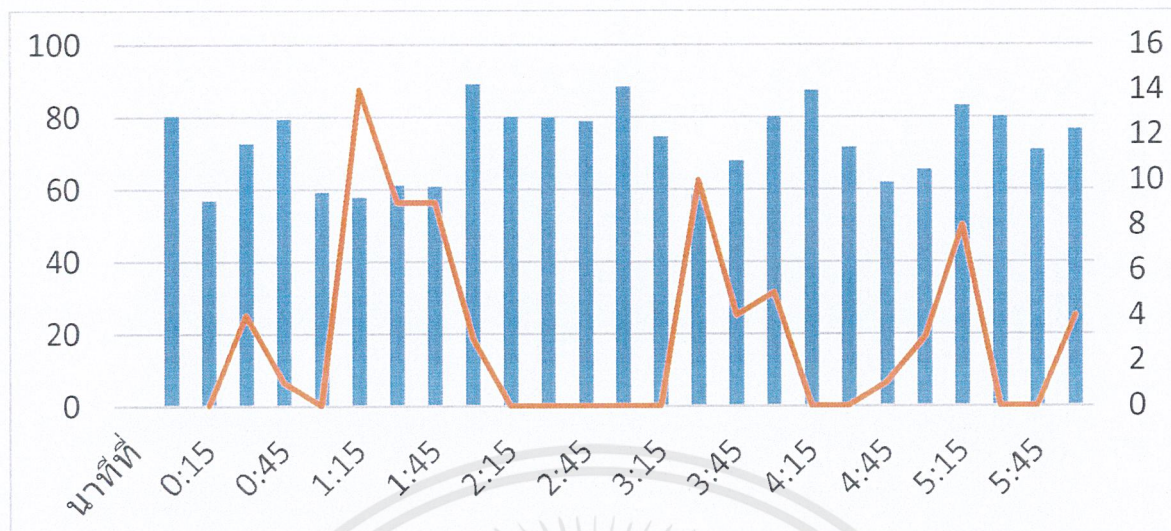
1. การเลือกหัวข้อปัญหา
2. ตรวจสอบสภาพปัจจุบันและตั้งเป้าหมาย
3. วางแผนการแก้ไขปัญหา
4. วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา
5. พิจารณามาตรการตอบโต้
6. ยืนยันผลลัพธ์
7. จัดทำมาตรฐาน

#### 3.1 การเลือกหัวข้อปัญหา

ผู้วิจัยและผู้เกี่ยวข้องได้ทำการกำหนดหัวข้อ โดยนำปัญหาต่าง ๆ ภายในโรงงานมาทำการประชุม คัดเลือกปัญหาเพื่อทำการแก้ไข โดยสามารถสรุปปัญหาที่ต้องการแก้ไข คือ ปัญหาการเกิดขวดแตกขณะบรรจุ

#### 3.2 ตรวจสอบสภาพปัจจุบันและตั้งเป้าหมาย

ผู้วิจัยได้ศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลกระบวนการทำงานปัจจุบัน ของกระบวนการบรรจุ โดยการศึกษากระบวนการผลิต และสำรวจปริมาณจำนวนขวดแตกในเต็กรกฏาคม 2562 พบว่า มีปริมาณจำนวนขวดแตกที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในความเป็นจริงไม่ควรจะเกิดขึ้น โดยแสดงดังแผนภูมิ 3.1 พบปริมาณขวดแตกทั้งหมด 75 ขวด จากยอดการผลิตทั้งหมดประมาณ 250,000 ขวด



รูปที่ 3.1 ปริมาณของขวดแตกขณะบรรจุ ในวันที่ 22 กรกฎาคม พ.ศ.2562

### 3.3. วางแผนการแก้ไข้ปัญหา

วางแผนการดำเนินงานโดยมีระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 5 สิงหาคม-22 พฤศจิกายน พ.ศ.2562 เป็นไปดังตารางที่

ตารางที่ 3.1 แผนการดำเนินงาน

ขั้นตอนการดำเนินงาน	สิงหาคม				กันยายน				ตุลาคม				พฤศจิกายน			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. การเลือกหัวข้อปัญหา																
2. สํารวจสภาพปัจจุบันและตั้งเป้าหมาย																
3. วางแผนการแก้ไข้ปัญหา																
4. วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา																

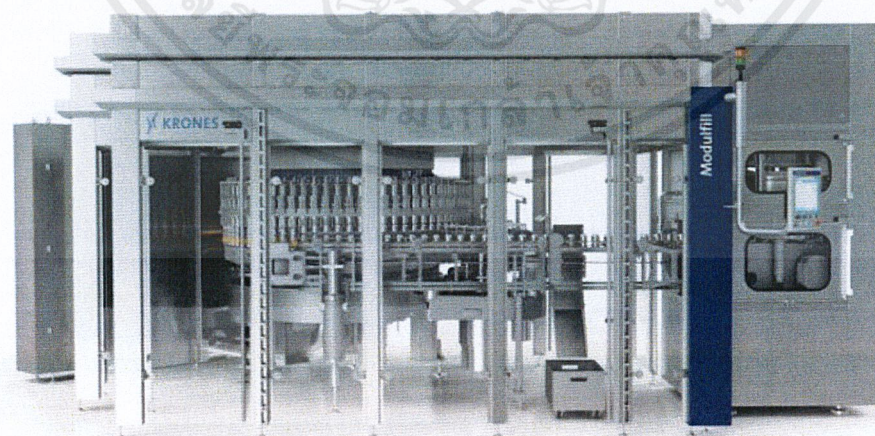
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขั้นตอนการดำเนินงาน	สิงหาคม				กันยายน				ตุลาคม				พฤศจิกายน			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
5. พิจารณามาตรการตอบโต้																
6. ยืนยันผลลัพธ์																
7. จัดทำมาตรฐาน																

### 3.4. วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์สาเหตุของความสูญเสียในการเกิดขวดแตกในกระบวนการบรรจุ โดยทำการศึกษาระดับขั้นตอนการทำงานของเครื่องจักร และสำรวจสภาพปัญหาปัจจุบัน เป็นระยะเวลา 2 เดือน จึงได้ทราบปัญหาอย่างชัดเจน

#### การทำงานของเครื่องจักร



รูปที่ 3.2 เครื่องบรรจุอัตโนมัติแบบโรตารีหือ Krones

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สำรวจสภาพปัญหาปัจจุบัน

ผู้วิจัยได้สำรวจสภาพปัญหาของทางโรงงาน โดยสังเกตการทำงานในสภาพปัจจุบันเพื่อตั้งสมมติฐาน หาสาเหตุของปัญหาที่อาจทำให้เกิดขดระแตกขณะบรรจุ



รูปที่ 3.3 สำรวจสภาพปัญหาปัจจุบัน

จากการสำรวจสภาพปัจจุบันพบปัญหาต่าง ๆ ดังนี้

### 1. พนักงาน

พบว่าพนักงานบางคนไม่เข้าใจการทำงานของการผลิต ทำให้ทำงานได้อย่างไม่มีประสิทธิภาพ จึงส่งผลให้การผลิตไม่เป็นไปตามค่าที่กำหนด และส่งผลให้เกิดการแตกของขด

### 2. เครื่องจักร

ในขั้นตอนการผลิต ประกอบไปด้วยเครื่องจักรหลายชนิด จึงมีโอกาสให้เกิดการชำรุดของเครื่องจักรได้มาก และขั้นตอนการอุ่นขด ต้องอาศัยความต่อเนื่อง จึงทำให้อุณหภูมิของการอุ่นขดไม่คงที่

#### 2.1 อุโมงค์ไอน้ำ

วาล์วควบคุมปริมาณไอน้ำ ไม่มีสเกล ต้องอาศัยการประมาณ และการสุ่มระดับเพื่อให้เจอปริมาณไอน้ำที่เหมาะสมต่อการอุ่นขด ดังรูปที่ 3.4

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



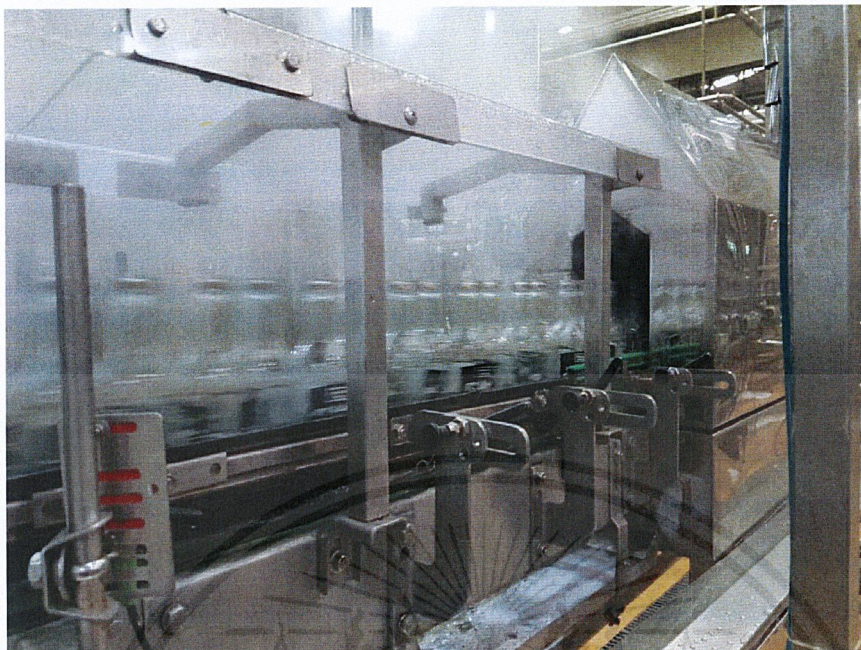
รูปที่ 3.4 อุโมงค์ไอน้ำสำหรับการเตรียมอุณหภูมิขวดก่อนเข้าการบรรจุ

โดยทางผู้วิจัยได้นำปัญหาในส่วนของเครื่องจักรมาทำการศึกษา โดยมีการวิเคราะห์ดังนี้

#### 3.4.1 สายพานลำเลียงขวดมีความเร็วที่ไม่คงที่ หรือมีการหยุดกลางคัน

จากการสำรวจสภาพปัญหาพบว่า ในกระบวนการผลิตเมื่อขวดเข้าสู่เครื่องจักรต่างๆ แล้วเกิดเหตุการณ์เครื่องจักรเสีย สายพานจะมีการหยุด เพื่อให้เจ้าหน้าที่พนักงานเข้ามาแก้ไข ในขณะที่สายพานหยุด แต่อุโมงค์ไอน้ำยังคงปล่อยไอน้ำตลอด จึงทำให้ขวดในช่วงเวลานั้นมีความร้อนสูงกว่าปกติ และหากมีการซ่อมเสร็จแล้ว สายพานจะเร่งความเร็วมากขึ้น เพื่อให้การผลิตกลับสู่สมดุล ขณะที่ขวดผ่านอุโมงค์เร็ว ขวดจะมีอุณหภูมิที่ต่ำกว่าปกติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 3.5 การเปิดวาล์ววาล์วไอน้ำมากเกินไป



รูปที่ 3.6 การเปิดวาล์ววาล์วไอน้ำน้อยเกินไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 3.4.2 เครื่องจักรเกิดการชำรุดระหว่างการผลิต

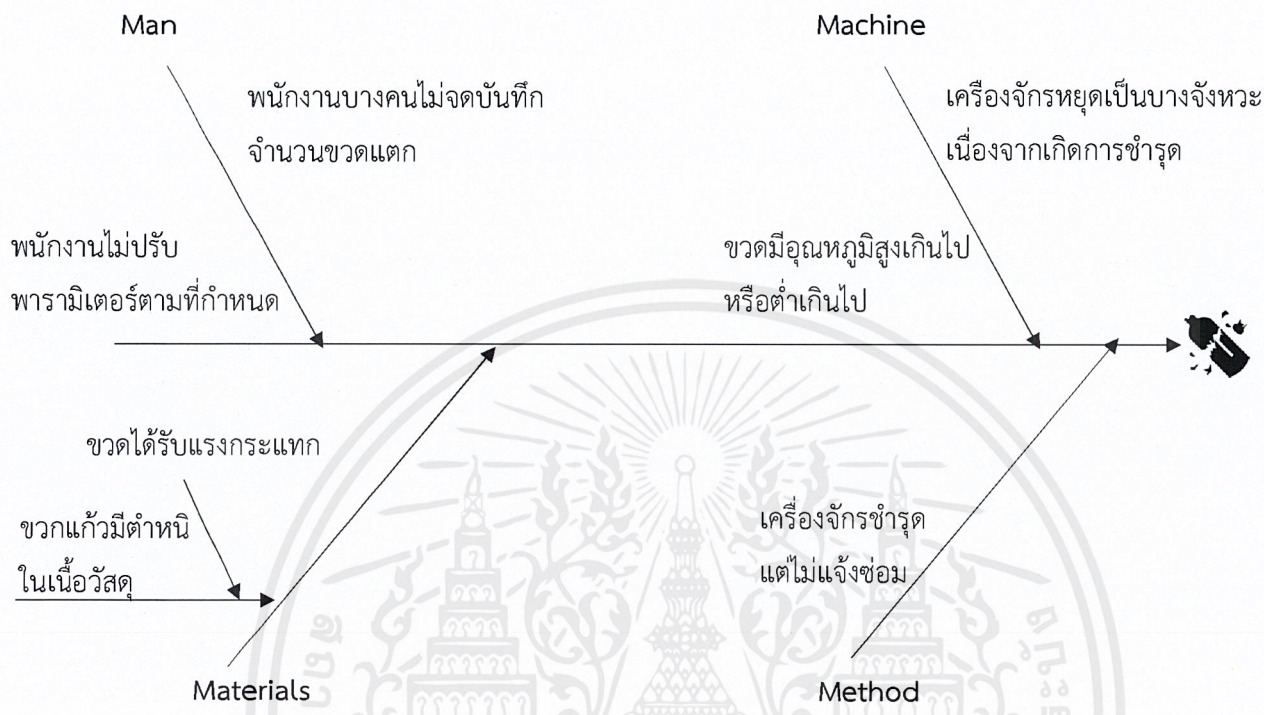
จากการสำรวจสภาพปัญหาพบว่าในกระบวนการที่กำลัง มีเครื่องจักรบางเครื่องเสีย ซึ่งโดยกระบวนการผลิตของโรงงาน เป็นระบบอัตโนมัติ ซึ่งรวมถึงความเร็วสายพานด้วย หากเกิดการชำรุด จะทำให้เกิดการรอของขวด ระบบกระบวนการผลิตจะส่งสัญญาณทำให้ระบบปรับความเร็วสายพานช้าลง และหากช่างได้เข้ามาซ่อมแซมแล้ว ระบบจะทำการเร่งความเร็วสายพาน เพื่อให้กระบวนการผลิตกลับมาอยู่ในภาวะสมดุล แต่การเปิดไอน้ำที่คั่งที่ ส่งผลให้อุณหภูมิของขวดแก้วก่อนการบรรจุไม่คงที่



รูปที่ 3.7 เครื่องจักรเกิดการชำรุดขณะผลิต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ซึ่งสาเหตุของปัญหาทั้งหมดได้รวบรวมไว้ในแผนผังก้างปลา ดังรูปที่ 3.8



รูปที่ 3.8 แผนผังก้างปลาแสดงสาเหตุของปัญหา

### 3.5 พิจารณามาตรการตอบโต้

ผู้วิจัยได้ทำการปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญของโรงงานเพื่อนำปัญหาทั้งหมดมาออกแบบการทดลองและกำหนดเป็นมาตรการในการแก้ไขปัญหา จากนั้นดำเนินการตามมาตรการในการแก้ไขร่วมกับฝ่ายผลิตและฝ่ายซ่อมบำรุงของทางโรงงาน ซึ่งนำมาสู่การวางแผนการทดลองและเก็บข้อมูลหาแนวทางการแก้ไขปัญห

เมื่อทราบสาเหตุที่ส่งผลต่อปริมาณขวดแก้วที่แตกขณะบรรจุแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการวางแผนการเก็บข้อมูลร่วมกับที่ปรึกษาฝ่ายโรงงาน โดยจะเก็บข้อมูลในช่วง 8.00 – 17.00 น. ตั้งแต่วันที่ 10 สิงหาคม – 21 กันยายน พ.ศ. 2562

### 3.5.1 อุปกรณ์ที่ใช้



รูปที่ 3.9 เทอร์โมสแกนที่ใช้ในการวัดอุณหภูมิของขวดแก้ว



รูปที่ 3.10 วอเตอร์บาธที่ใช้ในการเตรียมอุณหภูมิของขวดแก้ว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 3.11 เครื่องทดสอบบรรจุภัณฑ์

### 3.5.2 ขั้นตอนการเก็บข้อมูล

#### 1. การเตรียมตัวอย่างขวดแก้วในการทดลอง

ในการเตรียมตัวอย่างขวดแก้วที่ใช้ในการทดลอง โดยใช้ขวดแก้วขนาด 525 มิลลิลิตร ทำการแบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม กลุ่มละ 240 ขวด โดยขวดแก้วทั้งหมดเป็นชนิดเดียวกัน

#### 2. วัดอุณหภูมิขวดแก้วที่ผิวนอก และกลางขวดแก้ว



รูปที่ 3.12 ตำแหน่งในการวัดอุณหภูมิผิวขวดแก้ว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 3.5.3. ขั้นตอนการทดลอง

การเก็บข้อมูลอุณหภูมิขวดแก้วด้วยเทอร์โมสแกน โดยการทดลองเปรียบเทียบสภาวะการเตรียมอุณหภูมิขวดแก้วเริ่มต้น เพื่อหาสภาวะที่เหมาะสมสำหรับการบรรจุร้อนที่อุณหภูมิ 92 องศาเซลเซียส โดยจะทำการทดลองในห้องทดลอง แสดงดังรูปที่ 3.15 โดยสภาวะที่ใช้สำหรับการทดลองทั้งหมด 4 สภาวะ ได้แก่

1. สภาวะที่ 1 สภาวะอุณหภูมิเริ่มต้นที่ 60 องศาเซลเซียส
2. สภาวะที่ 2 สภาวะอุณหภูมิเริ่มต้นที่ 70 องศาเซลเซียส
3. สภาวะที่ 3 สภาวะอุณหภูมิเริ่มต้นที่ 80 องศาเซลเซียส
4. สภาวะที่ 4 สภาวะอุณหภูมิเริ่มต้นที่ 90 องศาเซลเซียส



รูปที่ 3.13 ขั้นตอนการเตรียมอุณหภูมิขวดแก้ว

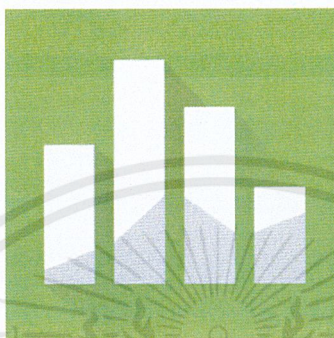
### 3.5.4. ขั้นตอนการบันทึกผล

บันทึกปริมาณขวดแตกทั้งสองขั้นตอน ได้แก่ ขณะเตรียมอุณหภูมิขวดแก้ว และขณะบรรจุร้อนที่ 92 องศาเซลเซียส

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและนำข้อมูลที่ผ่านการวิเคราะห์ที่ปรึกษาฝ่ายโรงงาน และอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อหาแนวทางแก้ไขโดยกำหนดขั้นตอนสำหรับการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีรายละเอียดดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. หาสถานะที่เหมาะสมที่ใช้สำหรับการเตรียมอนุกรมขจัดแกว้เริ่มต้น นำอนุกรมใจกลาง  
 ลางขวด ที่ได้จากการทดลองที่สภาวะต่าง ๆ มาคำนวณค่า P เพื่อวิเคราะห์ค่าความแตกต่างของ  
 กระบวนการด้วยโปรแกรม Minitab ดังรูปที่ 3.14



รูปที่ 3.14 โปรแกรม Minitab

### 3.6 ยืนยันผลลัพธ์

ทำการติดตามผลลัพธ์หลังจากได้นำมาตรการตอบโต้ไปใช้ เพื่อตรวจสอบว่ามาตรการดังกล่าว  
 สามารถแก้ไขปัญหาได้จริง โดยผลการดำเนินงานจะแสดงในบทที่ 4

### 3.7 จัดทำมาตรฐาน สรุปลงการศึกษา เสนอแนะ และวิจารณ์การทำงาน

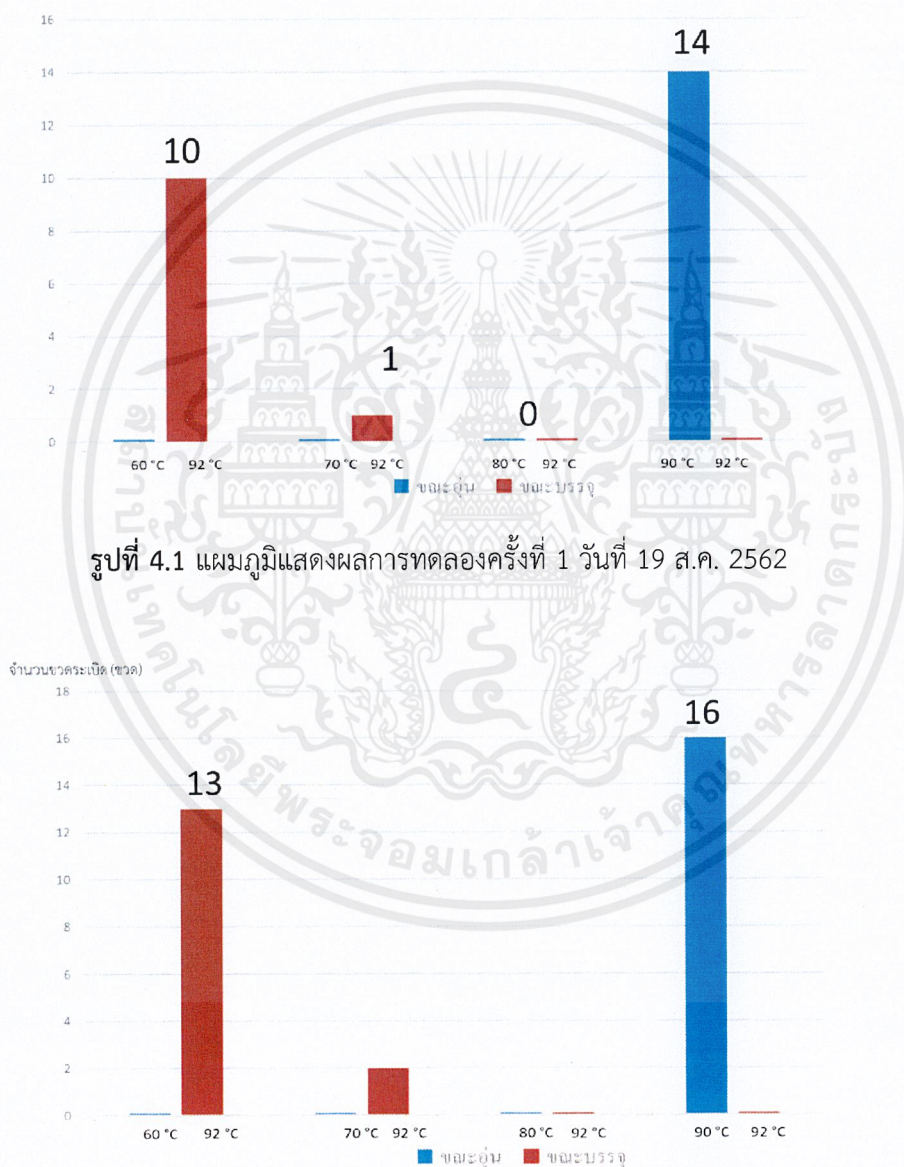
การสรุปลงการศึกษาเป็นการนำเสนอที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นรวมถึงการพิสูจน์สาเหตุ  
 ของปัญหาที่ทำให้ขวดแกว้เกิดการแตกขณะบรรจุ ไม่อยู่ในช่วงที่ทำการควบคุม และการวิเคราะห์สมรรถนะ  
 ของกระบวนการที่สภาวะต่าง ๆ จะนำมาสรุปเพื่อแสดงผลการดำเนินงาน ได้แสดงไว้ในบทที่ 4

## บทที่ 4

### ผลการดำเนินงาน

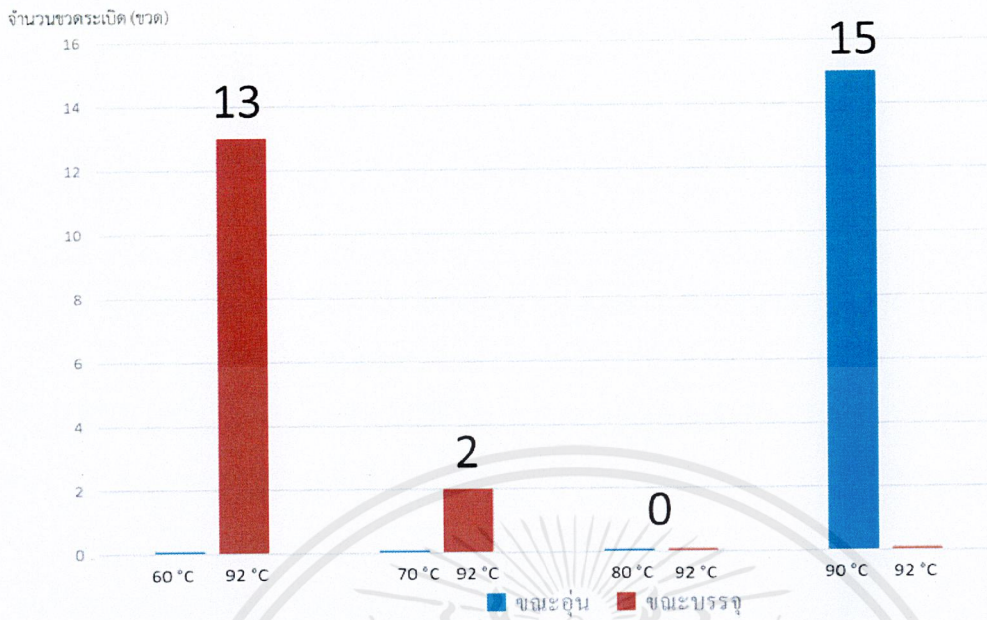
#### 4.1 ผลการวิเคราะห์ความสามารถของกระบวนการที่สภาวะต่าง ๆ

##### 4.1.1 ผลการทดลองทั้ง 4 สภาวะ ทั้ง 4 ครั้ง

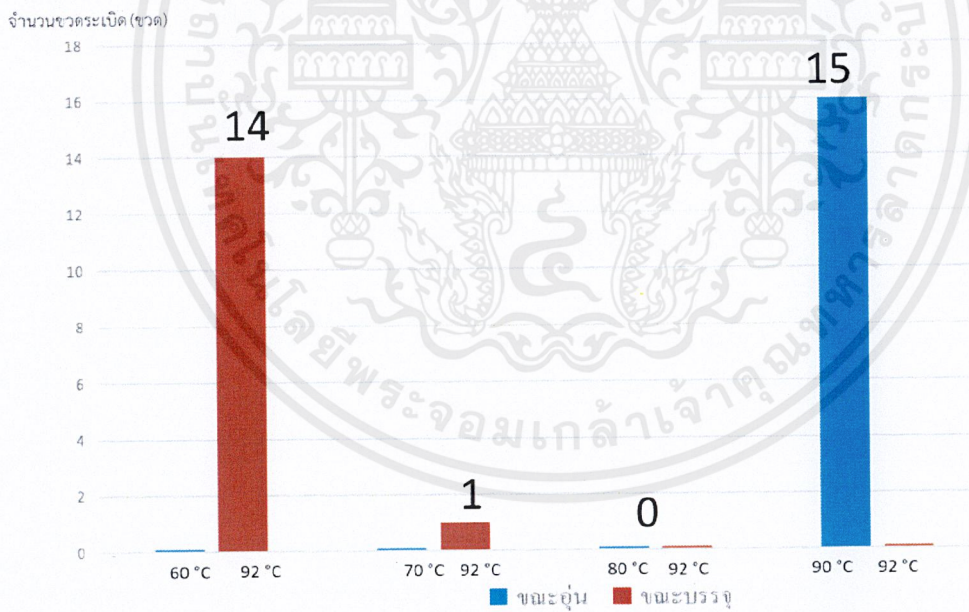


รูปที่ 4.2 แผนภูมิแสดงผลการทดลองครั้งที่ 2 วันที่ 17 ก.ย. 2562

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.3 แผนภูมิแสดงผลการทดลองครั้งที่ 3 วันที่ 18 ต.ค. 2562

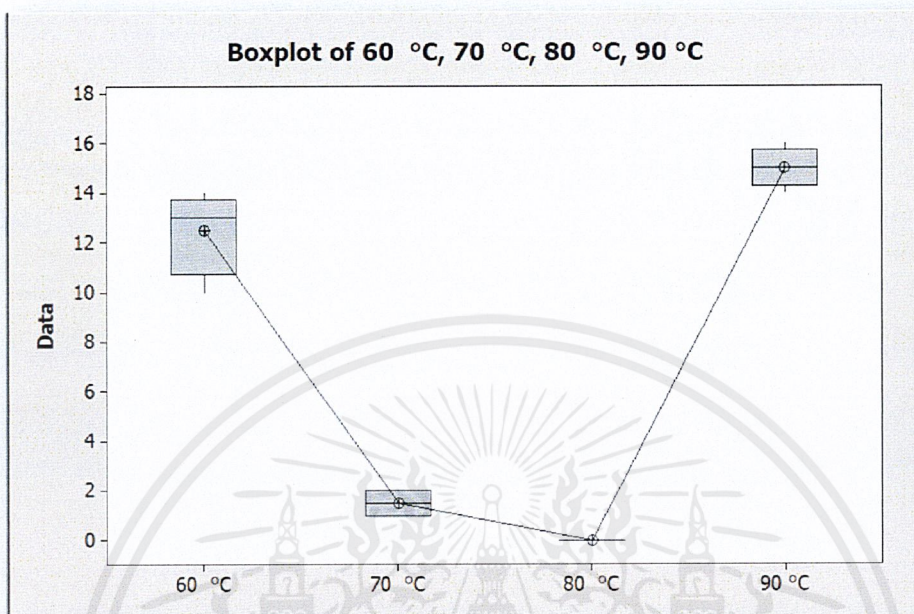


รูปที่ 4.4 แผนภูมิแสดงผลการทดลองครั้งที่ 4 วันที่ 15 พ.ย. 2562

จากการทดลองทั้ง 4 สภาวะเป็นจำนวน 4 ครั้ง พบว่าอุณหภูมิการเตรียมขวดแก้วที่ทำให้เกิดการแตกมากที่สุด ขณะบรรจุร้อนที่อุณหภูมิ 92 องศาเซลเซียส อยู่ที่ 60 องศาเซลเซียส และ พบว่าการเตรียมอุณหภูมิขวดที่ 90 องศาเซลเซียสนั้น ทำให้ขวดแตกเสียหายตั้งแต่ขั้นตอนการเตรียมทันที และอุณหภูมิการเตรียมขวดที่ไม่พบปริมาณขวดแตกอยู่ที่ 80 องศาเซลเซียส

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผู้วิจัยจึงได้นำข้อมูลผลการทดลองทั้งหมด ทั้ง 4 สภาวะ ไปทดสอบหาค่าความแตกต่างโดยใช้โปรแกรมมินิแท็บ โดยการใช้การโดยการใช่ Anova One way แสดงได้แผนภูมิดังรูป



**One-way ANOVA: 60 °C, 70 °C, 80 °C, 90 °C**

Source	DF	SS	MS	F	P
Factor	3	693.00	231.00	231.00	0.000
Error	12	12.00	1.00		
Total	15	705.00			

S = 1 R-Sq = 98.30% R-Sq(adj) = 97.87%

รูปที่ 4.5 แผนภูมิแสดงผลการทดสอบค่าความแตกต่างด้วยวิธี Anova One way ด้วยโปรแกรมมินิแท็บ

เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างแล้วพบว่า ค่า P มีค่าน้อยกว่า 0.05 จึงแสดงได้ว่าข้อมูลมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ จึงสามารถเปรียบเทียบกันได้

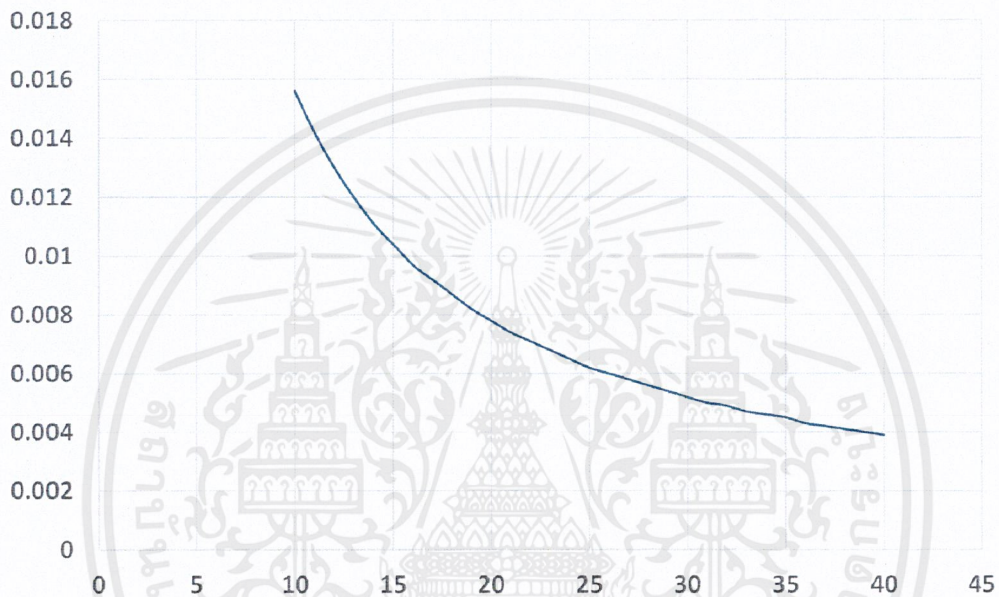
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 4.2 ผลการคำนวณปริมาณไอน้ำขึ้นสำหรับการเตรียมอุณหภูมิเริ่มต้นของขวดเมื่อเวลาในการเตรียมแตกต่างกัน

เพื่อให้อุณหภูมิเริ่มต้นของขวดคงที่ เมื่อความเร็วสายพานเปลี่ยนไป จึงต้องทำการปรับเปลี่ยนปริมาณไอน้ำที่ต้องใช้อยู่ตลอดเวลา

ปริมาณไอน้ำที่ต้องใช้ขั้นต่ำแสดงได้ดังรูปที่ 4.6 ซึ่งการคำนวณแสดงอยู่ในภาคผนวก ก

กราฟแสดงความสัมพันธ์ปริมาณไอน้ำ กับเวลาในการอุ่นขวด



รูปที่ 4.6 ปริมาณไอน้ำที่ต้องใช้ขั้นต่ำที่เวลาในการเตรียมขวดต่างๆ

## บทที่ 5

### สรุปผลและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

การสรุปผลและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน กล่าวถึงการกระบวนการเตรียมอุณหภูมิเริ่มต้นของขวดแก้วก่อนการบรรจุร้อน ในฝ่ายผลิต ในบริษัท ไทยยูเนียน้ำทิพย์ จำกัด โรงงานรังสิต โดยทดลองควบคุมอุณหภูมิขวดแก้วก่อนการบรรจุร้อนที่ 80 องศาเซลเซียส โดยทำการสรุปเป็นหัวข้อที่สำคัญหลัก ๆ ได้แก่ ผลการทดสอบค่าความแตกต่าง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลอุณหภูมิเริ่มต้นของขวดแก้ว แนวทางการแก้ไขปัญหาที่ทำให้กระบวนการไม่เป็นไปตามคุณภาพ และผลการหาสภาวะที่เหมาะสมของการเตรียมอุณหภูมิเริ่มต้นของขวดแก้ว รวมถึงข้อเสนอแนะที่สามารถเป็นแนวทางในการประยุกต์ใช้สำหรับผู้ที่ต้องการศึกษาเกี่ยวกับการควบคุมกระบวนการเตรียมอุณหภูมิขวดแก้วเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการผลิต

#### 5.1 สรุปผลการดำเนินงาน

การสรุปผลการดำเนินงาน ประกอบด้วยหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

1. ผลการทดสอบค่าความแตกต่าง
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลอุณหภูมิขวดแก้วเริ่มต้นกับปริมาณขวดที่แตก
3. แนวทางการแก้ไขปัญหาที่ทำให้กระบวนการดำเนินไม่เต็มประสิทธิภาพ
4. ผลการหาสภาวะที่เหมาะสมของการเตรียมอุณหภูมิเริ่มต้นขวดแก้ว

##### 5.1.1 ผลการทดสอบค่าความแตกต่าง

ในการทดสอบค่าความแตกต่างโดยใช้วิธีการ Anova One way โดยข้อมูลผลการทดลองมี 4 กลุ่ม 1 ปัจจัย ซึ่งประกอบไปด้วยปัจจัยอุณหภูมิ โดยมีกลุ่มทดลอง 60, 70, 80 และ 90 องศาเซลเซียส ทำการทดลองซ้ำ 4 ครั้ง เมื่อนำมาคำนวณค่าความแตกต่างด้วยวิธี Anova One way ด้วยโปรแกรมมินิแท็บ พบว่ามีค่า P น้อยกว่า 0.05 จึงสรุปได้ว่าผลการทดลองมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ จึงสามารถนำข้อมูลผลการทดลองมาเปรียบเทียบกันได้

### 5.1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลอุณหภูมิเริ่มต้นของขวดแก้วกับปริมาณขวดแตกขณะบรรจุ

ขวดแก้วที่ได้รับการเตรียมอุณหภูมิที่ช่วง 50 – 60 จะเกิดการแตกขณะบรรจุร้อนที่ 92 องศาเซียสมากที่สุด นั่นเป็นผลมาจากเกิดการขยายตัวอย่างรวดเร็วในเนื้อวัสดุ เมื่อผิวด้านในของขวดแก้วมีอุณหภูมิสูงขึ้นอย่างฉับพลัน ทำให้ผิวด้านนอกของขวดแก้วขยายตัวตามผิวด้านในไม่ทัน ซึ่งเป็นการขยายตัวเชิงปริมาตร จึงส่งผลให้เกิดการแตกในที่สุด แต่เมื่อในช่วงที่อุณหภูมิเริ่มต้นของขวดแก้วอยู่ที่ช่วง 60 – 70 องศาเซลเซียส ปริมาณขวดแตกเริ่มลดลง จนน้อยที่สุดเมื่ออยู่ที่ 80 องศาเซลเซียส แต่เมื่อช่วงที่อุณหภูมิขวดแก้วเริ่มต้นไปถึงที่ 90 องศา จะพบปริมาณขวดแตกตั้งแต่ในขั้นตอนการเตรียมอุณหภูมิ นั่นเป็นเพราะว่า การขยายตัวของผิวด้านในขวดแก้วขยายตัวตามผิวด้านนอกไม่ทัน จึงส่งผลให้ขวดแตกได้เช่นเดียวกัน

### 5.1.3 แนวทางการแก้ไขปัญหาที่ทำให้กระบวนการดำเนินไม่เต็มประสิทธิภาพ

จากการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาโดยใช้แผนผังก้างปลา ซึ่งมาจากการระดมสมองของพนักงานในส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้เลือกสาเหตุของปัญหาเพื่อนำมาหาแนวทางการแก้ไขปัญหา ดังนี้

1. ปัญหาพนักงานเปิด-ปิดวาล์วไอน้ำไม่เท่ากันในแต่ละครั้งของการผลิต ซึ่งจะเป็นการเปิดเพื่อให้อุณหภูมิมีความร้อน และหากสายพานมีความเร็วที่เปลี่ยนไป พนักงานไม่มีการปรับวาล์วไอน้ำให้สัมพันธ์กับความเร็วยาน การแก้ไขสำหรับปัญหานี้คือมีการระบุตำแหน่งระดับของการเปิดวาล์วไอน้ำ และมีการให้ความรู้เกี่ยวกับความเสียหายที่มีผลกระทบมาจากอุณหภูมิเริ่มต้นของขวดไม่คงที่
2. ปัญหาพนักงานไม่แจ้งฝ่ายซ่อมบำรุงเมื่อเครื่องจักรชำรุด มีแนวทางการแก้ไข คือจัดการอบรมให้ความรู้ผลกระทบที่ตามมา เพื่อสร้างนิสัยที่ถูกต้อง
3. ปัญหาขวดมีตำหนิ สำหรับปัญหานี้มีต้นตอมาจากการขาดการซ่อมบำรุงเครื่องตรวจขวด เนื่องจากพนักงานไม่ได้แจ้งซ่อมเมื่อเครื่องชำรุด แนวทางแก้ไขปัญหาคือ คือจัดการอบรมให้ความรู้ผลกระทบที่ตามมา เพื่อสร้างนิสัยที่ถูกต้อง
4. ปัญหาจากตัวอุณหภูมิเตรียมอุณหภูมิขวด แนวทางแก้ไขสำหรับปัญหานี้คือ ทำการติดตั้งระบบควบคุมไอน้ำอัตโนมัติที่สัมพันธ์กับความเร็วยาน โดยเสนอให้ความคุมให้อุณหภูมิผิวขวดแก้วอยู่ที่ 80 องศาเซลเซียส

#### 5.1.4 ผลการหาอุณหภูมิเริ่มต้นของขวดแก้วที่เหมาะสม

จากการทดลองโดยนำผลการทดลองมาเปรียบการแตกต่างเพื่อยืนยัน และผลการทดลองที่บ่งชี้แล้วว่าอุณหภูมิที่ 80 องศาเซลเซียส เป็นอุณหภูมิเหมาะสมที่สุดในการเตรียมขวดแก้วก่อนเข้าสู่กระบวนการบรรจุร้อนที่ 92 องศาเซลเซียส

จากการใช้แผนภาพก้างปลาช่วยในการควบคุมสมรรถนะกระบวนการสามารถลดความผันแปรในกระบวนการได้ ทำให้พนักงานมีทักษะเพิ่มมากขึ้น มีความรับผิดชอบ รู้จักสังเกตพินิจ วิเคราะห์การแก้ไขปัญหาในการทำงาน มีการวางแผนการควบคุม ทำงานตามขั้นตอน ทำให้ของเสียในกระบวนการลดลง สามารถลดความผันแปรในกระบวนการที่เกิดขึ้นได้ จึงทำให้ประสิทธิรูปของกระบวนการสูงขึ้น

#### 5.2 ปริมาณการสูญเสียเป็นจำนวนเงิน

จากการใช้เงื่อนไขการเตรียมขวดที่อุณหภูมิเริ่มต้น 80 องศาเซลเซียส สามารถทำให้ลดการเกิดขวดแตกได้มากถึงร้อยละ 100 หรือเท่ากับ 63,000 ขวด ซึ่งเมื่อคำนวณเป็นยอดขาย จะได้มากขึ้น 253,220 บาทต่อเดือน

#### 5.3 การอภิปรายผลการดำเนินงาน

1. เนื่องจากบริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัด โรงงานรังสิต เป็นสถานที่ผลิตเครื่องดื่มโดยใช้ระบบอัตโนมัติ และผลิตเครื่องดื่มหลากหลายชนิด โดยแต่ละชนิดจะถูกจำกัดชั่วโมงในการผลิต ดังนั้นผู้วิจัยจึงเลือกผลิตภัณฑ์ที่เกิดปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อเวลาการผลิต และยอดการผลิตมากที่สุด

2. เนื่องจากผู้วิจัยได้ทำการหาสถานะที่เหมาะสมสำหรับขวดแก้วขนาด 525 มิลลิลิตร ทั้งนี้สถานะที่เหมาะสมอาจเปลี่ยนแปลงตามขนาดของขวดแก้ว

#### 5.4 ปัญหาและอุปสรรค

1. ในช่วงแรกยังไม่มีความกล้าหรือความมั่นใจที่จะคุยกับพนักงานหรือหัวหน้างาน ทำให้มีการทำงานที่ค่อนข้างลำบาก

2. ข้อมูลที่ใช้ในการทำวิจัยเป็นความลับของทางบริษัทจึงไม่สามารถนำรูปหรือวิธีการโดยละเอียดมาเผยแพร่ในรูปแบบรายงานโครงการสหกิจฉบับสมบูรณ์ได้

4. การผลิตเป็นระบบอัตโนมัติ ซึ่งเป็นการผลิตแบบต่อเนื่อง 24 ชั่วโมง จึงส่งผลกระทบต่อการเก็บข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 5.5 ข้อเสนอแนะ

จากการทำโครงการสหกิจศึกษา การศึกษาอุนหภูมิขวดแก้วเริ่มต้นที่เหมาะสมสำหรับกระบวนการบรรจุร้อน บริษัท ไทยน้ำทิพย์ ผู้วิจัยได้พบข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการทำโครงการสหกิจศึกษา ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะเพื่อที่จะนำผลงานวิจัยนี้ไปใช้เป็นแนวทางในการศึกษา ดังนี้

1. จากการศึกษากระบวนการทั้งหมด พบว่า นอกจากปัญหาอุนหภูมิเริ่มต้นขวดแก้วแล้ว ยังมีสาเหตุอื่น ๆ ที่ทำให้เกิดการสูญเสียจำนวนมากเช่นเดียวกัน ซึ่งส่งผลต่อต้นทุนในการผลิต ดังนั้นจึงควรวางแผนในการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากปัจจัยในด้านอื่น ๆ ต่อไป เพื่อลดการสูญเสียต้นทุนในการผลิตโดยไม่จำเป็น

2. พนักงานยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการใช้อุโมงค์เตรียมอุนหภูมิขวดแก้ว ซึ่งผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องควรจะต้องอบรมในเรื่องของความปลอดภัย และการทำงานอย่างถูกวิธีเพื่อให้พนักงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ



## เอกสารอ้างอิง

- ศูนย์เชี่ยวชาญด้านแก้ว กรมวิทยาศาสตร์บริการ. “การบริการวิเคราะห์ทดสอบ.” [Online]. เข้าถึงได้จาก :  
[http://lib3.dss.go.th/fulltext/dss\\_other/glass.pdf](http://lib3.dss.go.th/fulltext/dss_other/glass.pdf)
- ณัฐพล เล่าห์รอดพันธ์. “กระบวนการผลิตแก้ว.” [Online]. เข้าถึงได้จาก :  
[https://www.researchgate.net/profile/Nattapol\\_Laorodphan/publication/286775244\\_xutsahkrmkarphlitkaew\\_Glass\\_Production\\_Industry/links/566d7e0308ae1a797e4033fb/xutsahkrmkarphlitkaew-Glass-Production-Industry.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Nattapol_Laorodphan/publication/286775244_xutsahkrmkarphlitkaew_Glass_Production_Industry/links/566d7e0308ae1a797e4033fb/xutsahkrmkarphlitkaew-Glass-Production-Industry.pdf)
- เรื่องลักษณะ บุตรเพชร และคณะ, 2560. เครื่องมือควบคุมคุณภาพ 7 ชนิด. ภาควิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- รีนฤดี โยธาคุณ และคณะ, 2560. การลดความสูญเสีย 7 ลักษณะ ในโรงงานอุตสาหกรรม. ภาควิชาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วิบูลย์ พงศ์พรทรัพย์, 2557. “ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา” for Quality Tools, ปีที่21, ฉบับที่204. ตุลาคม 2557. หน้า 25-26.
- เอกรัฐ มีชูวาศ. “ความรู้เบื้องต้นด้าน Glass Science และการวิเคราะห์สมบัติของแก้ว.” เอกสารการฝึกอบรมของศูนย์เชี่ยวชาญด้านแก้ว/กลุ่มวัสดุอัจฉริยะและเทคโนโลยีเคลือบผิว , กรุงเทพฯ:กอวัสดุวิศวกรรม กรมวิทยาศาสตร์บริการ, 2560.



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาคผนวก ก  
ตารางค่าความร้อนไอน้ำ

TABLE A-5

Saturated water—Pressure table

Press., P, kPa	Sat. temp., T <sub>sat</sub> , °C	Specific volume, m <sup>3</sup> /kg		Internal energy, kJ/kg			Enthalpy, kJ/kg			Entropy, kJ/kg · K		
		Sat. liquid, v <sub>f</sub>	Sat. vapor, v <sub>g</sub>	Sat. liquid, u <sub>f</sub>	Evap., u <sub>fg</sub>	Sat. vapor, u <sub>g</sub>	Sat. liquid, h <sub>f</sub>	Evap., h <sub>fg</sub>	Sat. vapor, h <sub>g</sub>	Sat. liquid, s <sub>f</sub>	Evap., s <sub>fg</sub>	Sat. vapor, s <sub>g</sub>
1.0	6.97	0.001000	129.19	29.302	2355.2	2384.5	29.303	2484.4	2513.7	0.1059	8.8690	8.9749
1.5	13.02	0.001001	87.964	54.686	2338.1	2392.8	54.688	2470.1	2524.7	0.1956	8.6314	8.8270
2.0	17.50	0.001001	66.990	73.431	2325.5	2398.9	73.433	2459.5	2532.9	0.2606	8.4621	8.7227
2.5	21.08	0.001002	54.242	88.422	2315.4	2403.8	88.424	2451.0	2539.4	0.3118	8.3302	8.6421
3.0	24.08	0.001003	45.654	100.98	2306.9	2407.9	100.98	2443.9	2544.8	0.3543	8.2222	8.5765
4.0	28.96	0.001004	34.791	121.39	2293.1	2414.5	121.39	2432.3	2553.7	0.4224	8.0610	8.4734
5.0	32.87	0.001005	28.186	137.75	2282.1	2419.8	137.75	2423.0	2560.7	0.4762	7.9176	8.3938
7.5	40.29	0.001008	19.233	168.74	2261.1	2429.8	168.75	2405.3	2574.0	0.5763	7.6738	8.2501
10	45.81	0.001010	14.670	191.79	2245.4	2437.2	191.81	2392.1	2583.9	0.6492	7.4996	8.1488
15	53.97	0.001014	10.020	225.93	2222.1	2448.0	225.94	2372.3	2598.3	0.7549	7.2522	8.0071
20	60.06	0.001017	7.6481	251.40	2204.6	2456.0	251.42	2357.5	2608.9	0.8320	7.0752	7.9073
25	64.96	0.001020	6.2084	271.93	2190.4	2462.4	271.96	2345.5	2617.5	0.8932	6.9370	7.8302
30	69.09	0.001022	5.2287	289.24	2178.5	2467.7	289.27	2335.3	2624.6	0.9441	6.8234	7.7675
40	75.86	0.001026	3.9933	317.58	2158.8	2476.3	317.62	2318.4	2636.1	1.0261	6.6430	7.6691
50	81.32	0.001030	3.2403	340.49	2142.7	2483.2	340.54	2304.7	2645.2	1.0912	6.5019	7.5931
75	91.76	0.001037	2.2172	384.36	2111.8	2495.1	384.44	2278.0	2662.4	1.2132	6.2426	7.4558
100	99.61	0.001043	1.6941	417.40	2088.2	2505.6	417.51	2257.5	2675.0	1.3028	6.0562	7.3589
101.325	99.97	0.001043	1.6734	418.95	2087.0	2506.0	419.06	2256.5	2675.6	1.3059	6.0476	7.3545
125	105.97	0.001048	1.3750	444.23	2068.8	2513.0	444.36	2240.6	2684.9	1.3741	5.9100	7.2841
150	111.35	0.001053	1.1594	466.97	2052.3	2519.2	467.13	2226.0	2693.1	1.4337	5.7894	7.2231
175	116.04	0.001057	1.0037	486.82	2037.7	2524.5	487.01	2213.1	2700.2	1.4850	5.6865	7.1716
200	120.21	0.001061	0.88578	504.50	2024.6	2529.1	504.71	2201.6	2706.3	1.5302	5.5968	7.1270
225	123.97	0.001064	0.79329	520.47	2012.7	2533.2	520.71	2191.0	2711.7	1.5706	5.5171	7.0877
250	127.41	0.001067	0.71873	535.08	2001.8	2536.8	535.35	2181.2	2716.5	1.6072	5.4453	7.0525
275	130.58	0.001070	0.65732	548.57	1991.6	2540.1	548.86	2172.0	2720.9	1.6408	5.3800	7.0207
300	133.52	0.001073	0.60582	561.11	1982.1	2543.2	561.43	2163.5	2724.9	1.6717	5.3200	6.9917
325	136.27	0.001076	0.56199	572.84	1973.1	2545.9	573.19	2155.4	2728.6	1.7005	5.2645	6.9650
350	138.86	0.001079	0.52422	583.89	1964.6	2548.5	584.26	2147.7	2732.0	1.7274	5.2128	6.9402
375	141.30	0.001081	0.49133	594.32	1956.6	2550.9	594.73	2140.4	2735.1	1.7526	5.1645	6.9171
400	143.61	0.001084	0.46242	604.22	1948.9	2553.1	604.66	2133.4	2738.1	1.7765	5.1191	6.8955
450	147.90	0.001088	0.41392	622.65	1934.5	2557.1	623.14	2120.3	2743.4	1.8205	5.0356	6.8561
500	151.83	0.001093	0.37483	639.54	1921.2	2560.7	640.09	2108.0	2748.1	1.8604	4.9603	6.8207
550	155.46	0.001097	0.34261	655.16	1908.8	2563.9	655.77	2096.6	2752.4	1.8970	4.8916	6.7886
600	158.83	0.001101	0.31560	669.72	1897.1	2566.8	670.38	2085.8	2756.2	1.9308	4.8285	6.7593
650	161.98	0.001104	0.29260	683.37	1886.1	2569.4	684.08	2075.6	2759.6	1.9623	4.7699	6.7322
700	164.95	0.001108	0.27278	696.23	1875.6	2571.8	697.00	2065.8	2762.8	1.9918	4.7153	6.7071
750	167.75	0.001111	0.25552	708.40	1865.6	2574.0	709.24	2056.4	2765.7	2.0195	4.6642	6.6837

ใช้ไอน้ำในการอุ่นขวดแก้วจำนวน 50 ขวด ให้มีอุณหภูมิสูงขึ้นจาก 40 °C เป็น 80 °C ภายในเวลา 27 วินาที ขวดเปล่าน้ำหนัก 190 กรัม จำนวน 50 ขวด

$$Q = mC_p\Delta T$$

$$Q = 50 \times [0.19 \times 0.84 \times (80 - 40)]$$

$$Q = 319.2 \text{ kJ}$$

$$P = \frac{319.20}{27}$$

$$P = 11.82 \text{ kW}$$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปริมาณ Steam ที่ต้องใช้

$$P = Q_{st}$$

$$P = m_{st} \dot{\times} h_{fg}$$

ใช้ Steam ที่ความดัน 8 bar  $h_{fg} = 2047.5 \text{ kJ/kg}$

$$11.82 = m_{st} \times 2047.5$$

$$m_{st} = 0.0577 \text{ kg/s}$$

ต้องใช้ไอน้ำ 0.0577 kg/s

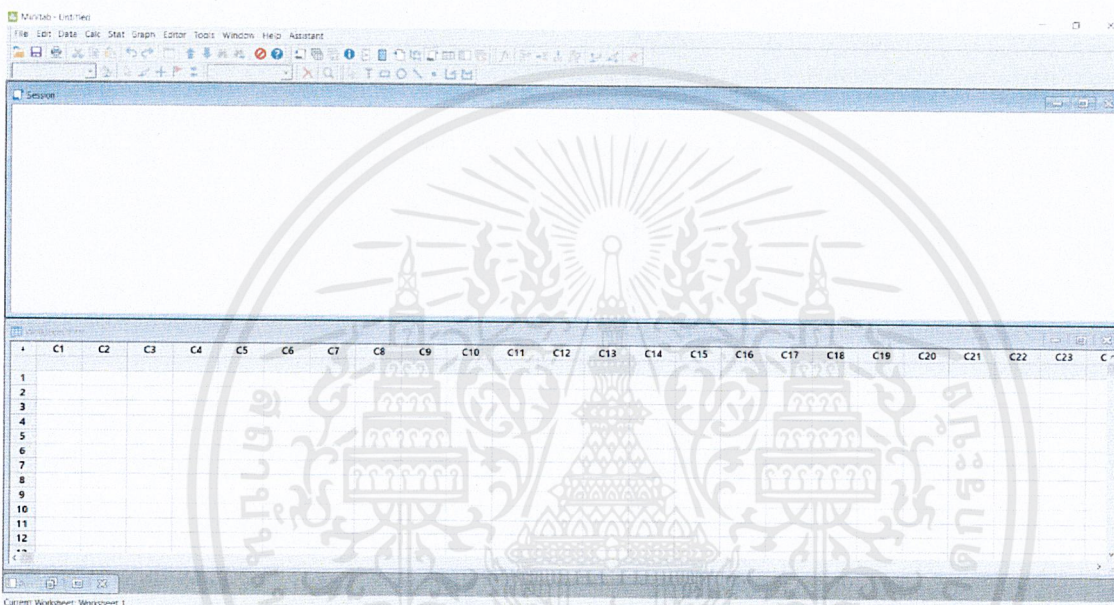




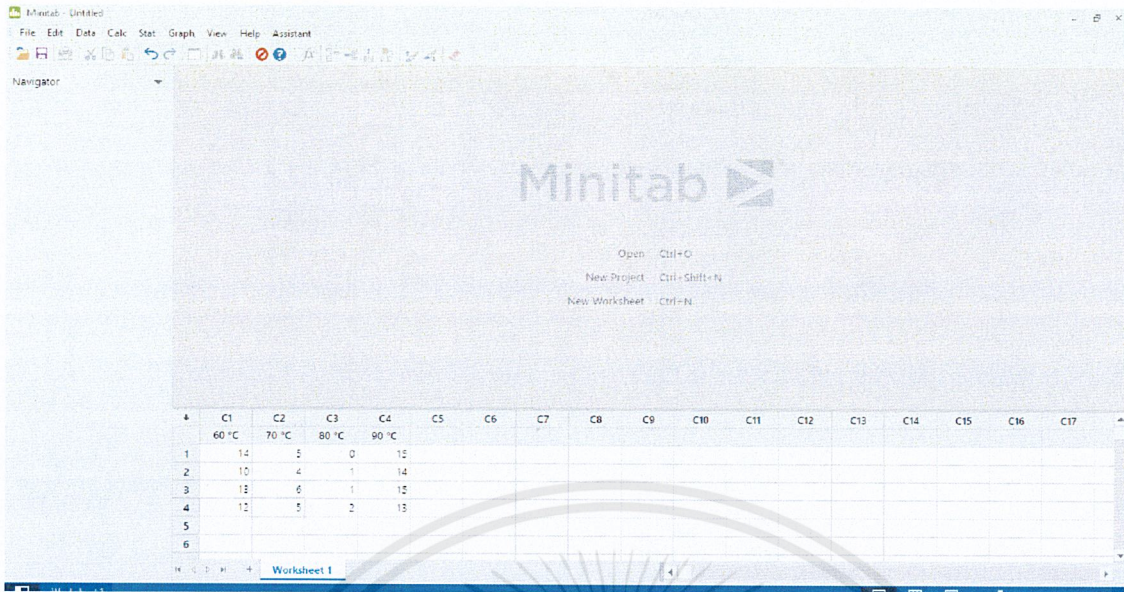
## ขั้นตอนการใช้โปรแกรม Minitab

### การสร้างแผนภูมิทดสอบการแจกแจงปกติ (Normality Test)

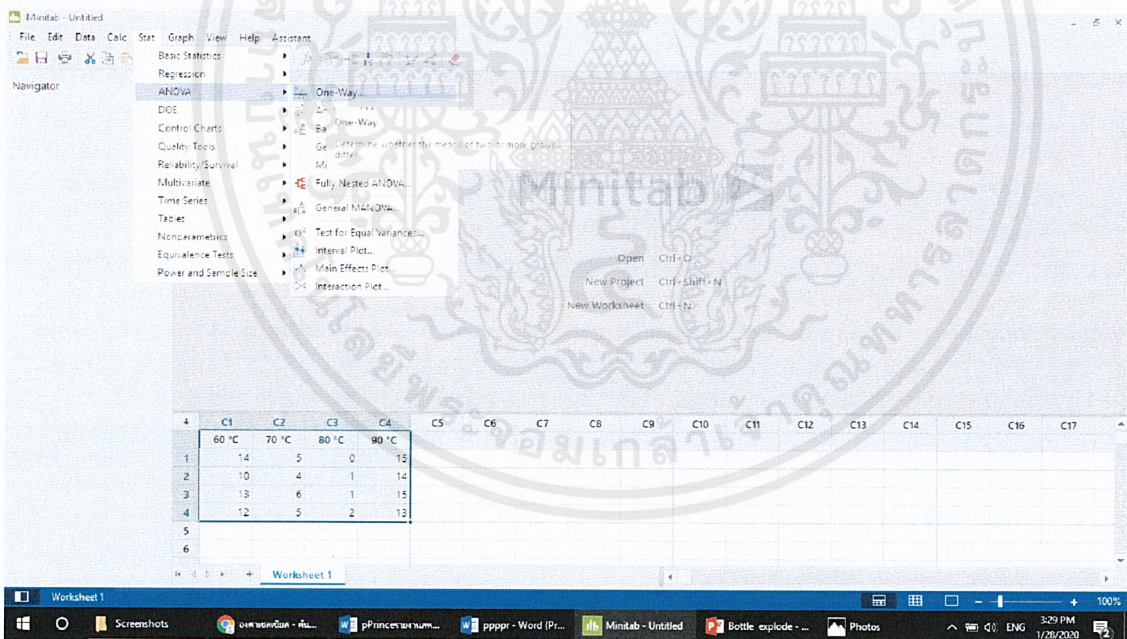
1. ทำการเปิดโปรแกรม Minitab จะได้หน้าต่างดังต่อไปนี้



2. ทำการกรอกข้อมูลลงไปหน้าต่าง Worksheet (ข้อมูลทั้งหมดใส่ใน X1)

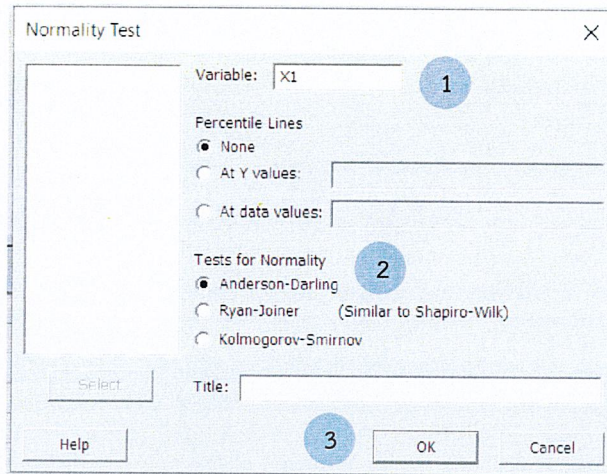


3. ทำการ Run โปรแกรมโดยใช้คำสั่ง  
Stat > Basic Statistics > Normality Test



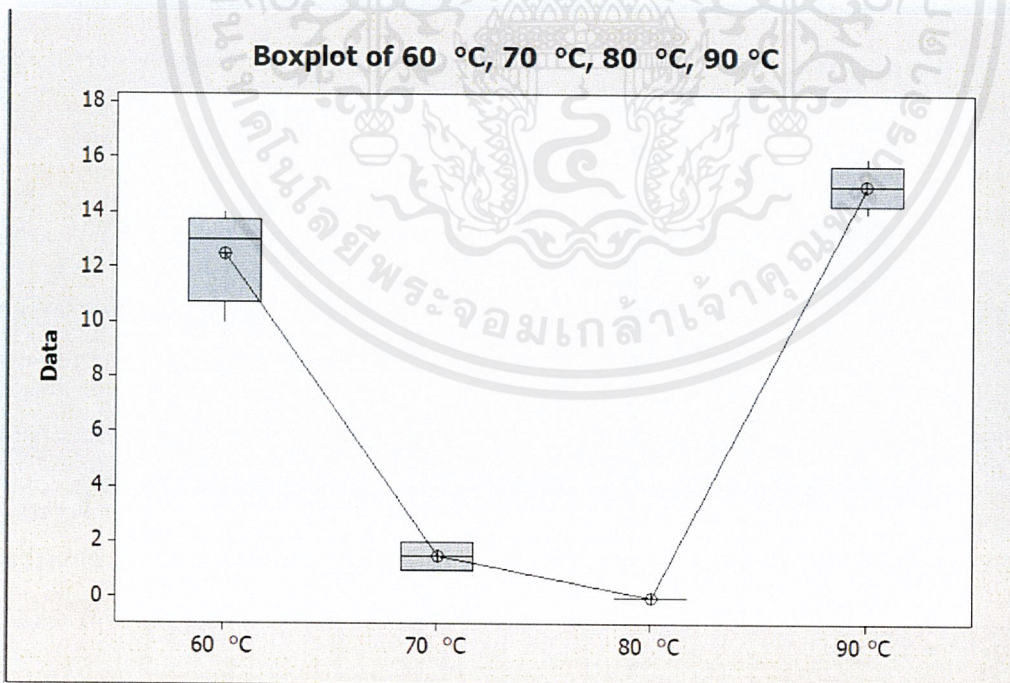
4. โปรแกรมจะแสดงคำสั่ง Normality Test ขึ้นมา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



- 4.1) คลิกที่หมายเลข 1 (Variable) และทำการเลือกตัวแปรมาใส่  
 4.2) คลิกที่หมายเลข 2 (Anderson-Darling) จากนั้นคลิกที่หมายเลข 3 (OK)

จะแสดงผลการทำงานของ Run ของข้อมูลได้ดังรูปต่อไปนี้

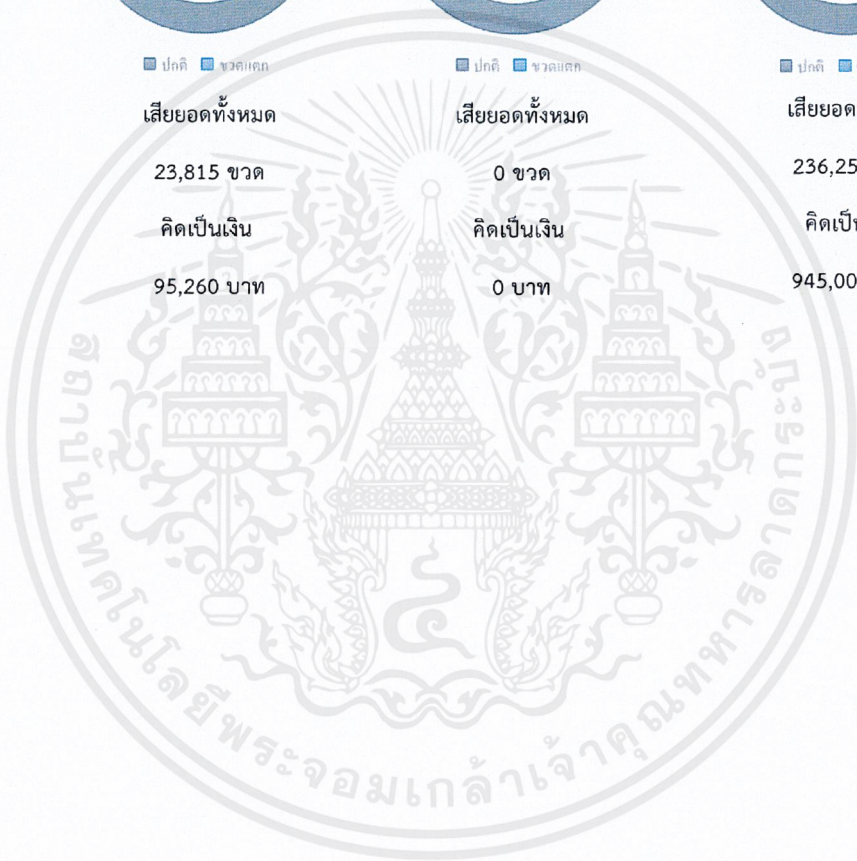
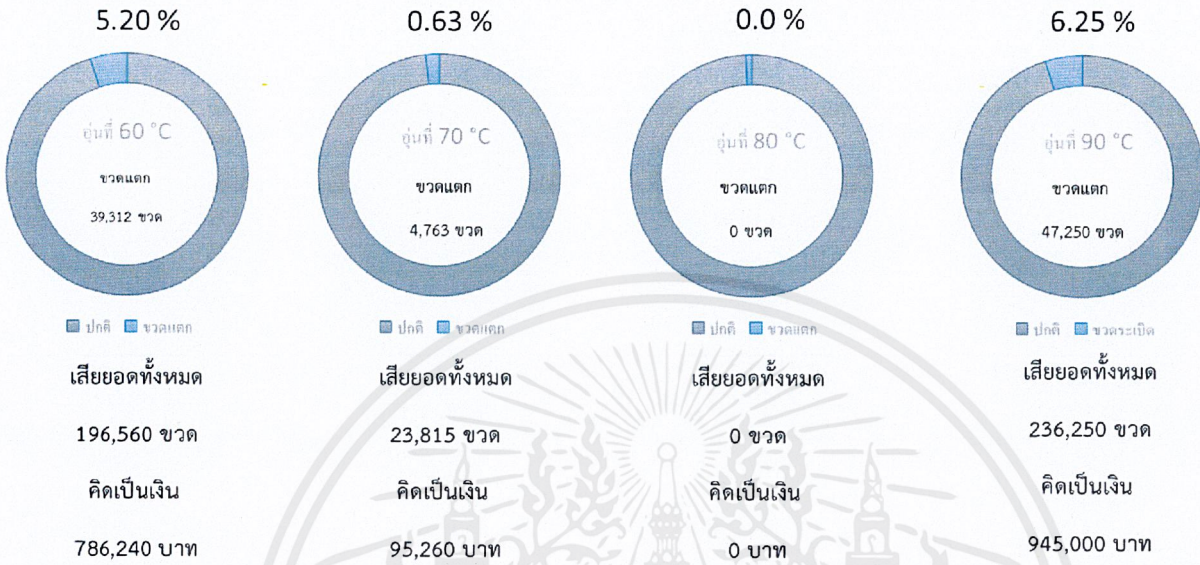


เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาคผนวก ค  
การแสดงส่วนของจำนวนเงิน

การเทียบยอดการผลิตที่สูญเสียเมื่อเทียบเป็นจำนวนเงิน



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้