



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด

LOGISTIGS MANAGEMANT FACTORS AND OPERATIONAL FACTORS TO
ELIMINATE WASTE THAT AFFECT WAREHOUSE EFFICIENCY SAVE DRUG
CENTER CO., LTD.

นางสาวสุนิษา แก้วบังตู

รหัสนักศึกษา 61551037

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา 11536617 สหกิจศึกษา CO-OPERATIVE EDUCATION

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์จังหวัดชุมพร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการแข่งขันเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อผู้ยื่นให้หน้าไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องยังอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้
ปีการศึกษา 2564



CO-OPERATIVE REPORT

LOGISTICS MANAGEMENT FACTORS AND OPERATIONAL FACTORS TO
ELIMINATE WASTE THAT AFFECT WAREHOUSE EFFICIENCY SAVE DRUG
CENTER CO., LTD.

MISS. SUNISA GEAWBANGTOO
STUDENT ID 61551037

A REPORT SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENT
FOR A CO-OPERATIVE EDUCATION
IN BUSINESS ADMINISTRATION

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG
PRINCE OF CHUMPHON CAMPUS 2021

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



COPYRIGHT 2021

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

เอกสารนี้เป็นทรัพย์สินของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง Prince of Chumphon Campus วิชาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ใบรับรองสหกิจศึกษา

หัวข้อสหกิจศึกษา ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความ
สูญเปล่าที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์
จำกัด
LOGISTICS MANAGEMENT FACTORS AND OPERATIONAL
FACTORS TO ELIMINATE WASTE THAT AFFECT WAREHOUSE
EFFICIENCY SAVE DRUG CENTER CO., LTD.
ชื่อนักศึกษา สุนิษา แก้วบังตุ
รหัสประจำตัว 61551037
ปริญญา บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา บริหารธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัลลิกา สุนงกฎ

อาจารย์ผู้ควบคุมสหกิจศึกษา	ลายมือชื่อ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัลลิกา สุนงกฎ	
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพ็ชรภรณ์ ชัชวาลชาญนิกิจ	
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยภูมิกัด หล้าแหล่ง	

วัน/เดือน/ปีที่สอบ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565 เวลา 09.00 – 15.30 น.

สถานที่สอบ ณ อาคารสำนักวิชา ห้อง BA 208

เห็นชอบ/รับรอง



(ดร.ชุตินันต์ บุญนวล)

ประธานหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

วันที่ 9 เดือน พค พ.ศ. 65

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หนังสือส่งรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เรื่อง ขอส่งรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เรียน อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ

ตามที่ข้าพเจ้า นางสาวสุนิษา แก้วบังตู นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ได้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาระหว่างวันที่ 2 สิงหาคม 2564 ถึง วันที่ 30 พฤศจิกายน 2564 ในตำแหน่งนักศึกษาสหกิจ หน่วยงานคลังสินค้า ณ บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด และได้รับมอบหมายจากเจ้าหน้าที่ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา ให้ศึกษาและจัดทำรายงานเรื่องปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด

บัดนี้ การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้เสร็จสิ้นลงแล้ว จึงขอส่งรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ดังกล่าวมาพร้อม จำนวน 1 เล่ม เพื่อให้เกิดความครบถ้วนถูกต้องตามเงื่อนไข และกฎเกณฑ์ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

ขอแสดงความนับถือ

นางสาวสุนิษา แก้วบังตู
นักศึกษาสหกิจศึกษา
สาขาบริหารธุรกิจ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หัวข้อสหกิจศึกษา	ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัก เซ็นเตอร์ จำกัด
ชื่อ-สกุล	นางสาวสุนิษา แก้วบังตู
รหัสนักศึกษา	61551037
ปริญญา	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขา	บริหารธุรกิจ
ปีการศึกษา	2564
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัลลิกา สุขบงกฏ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1. ศึกษาระดับความคิดเห็นของปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์ ปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัก เซ็นเตอร์ จำกัด 2. เพื่อศึกษาปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัก เซ็นเตอร์ จำกัด 3. เพื่อศึกษาปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัก เซ็นเตอร์ จำกัด โดยได้ศึกษาจากประชากร คือ พนักงานบริษัท เซฟตรัก เซ็นเตอร์ จำกัด 360 คน และได้ทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 360 คน โดยใช้การสุ่มแบบเจาะจง การศึกษาครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพและหาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น ได้เท่ากับ 0.98 ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ประกอบด้วย การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณ

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุอยู่ในช่วง 20-35 ปี มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี สถานภาพโสด มีช่วงอายุการทำงาน 1 ปี ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.27$, S.D.=0.37) ปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.29$, S.D.=0.41) เมื่อวิเคราะห์ด้านความสัมพันธ์ของทั้ง 2 ปัจจัยต่อประสิทธิภาพคลังสินค้าของบริษัทนี้ พบว่า ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณ (R) อยู่ระหว่าง 0.852 และค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R^2) เท่ากับ 0.725 มีค่าความสัมพันธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 นอกจากนี้เมื่อวิเคราะห์ปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้าบริษัทนี้ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณ (R) อยู่ระหว่าง 0.872 และค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R^2) เท่ากับ 0.761 มีค่าความสัมพันธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

เอกสารนี้เป็นเอกสารทงสวนไวสาหรับการใชงานเพื่อการศีกษาเท่านั้น ไมอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Co-operative Topics	Logistics Management Factors and Operational Factors to Eliminate Waste that Affect Warehouse Efficiency Save Drug Center Co., Ltd.
Student's Name	Miss Sunisa Geawbangtoo
Student ID	61551037
Degree	Bachelor of Business Administration
Program	Business Administration
Year	2021
Co-operative Advisors	Assistant Professor Dr. Mallika Subongkod

Abstract

The objectives of this study are to study 1. Study the logistics management factors affecting warehouse efficiency of Save Drug Center Co., Ltd. 2. Study the operational factors for eliminating wastage that affect the efficiency of the warehouse Save Drug Center Co., Ltd. 3. Study the efficiency of the warehouse Save Drug Center Co., Ltd. The population of the study were 360 employees and it was designed to collect 360 respondents by Purposive Sampling. It was also planned to use the questionnaire as the tool to collect data and use a Social Science Software to analyze data. Furthermore, the descriptive statistic (such as Frequency, Percentage, Mean and Standard Deviation (S.D.)) and inferential statistics (T-test, F-test and the Correlation Coefficient).

The study has found that the most respondent was male, they were in the age range of 20–35 years old, most of them also have Undergraduate education. It has found that most of them are single and have the work experience range of 1 year. The study has found the level of Logistics management factor was highest ($\bar{X}=4.27$, S.D.=0.37) and found the level of the factors in the operation to eliminate wastefulness was high ($\bar{X}=3.70$, S.D.=0.42), Furthermore, when the study was analyzed the relationship between the Logistics management factor and warehouse efficiency, the result has shown the correlation (R) in between 0.852, and have the coefficient of determination (R^2) in between 0.725, with the same direction at the statistical significance level of 0.05 Moreover, the relationship of the factors in the operation to eliminate wastefulness and Warehouse efficiency were analyzed by using Pearson's

เอกสารนี้เป็นเอกสารทสวงนเวสสำหรับกรเซงานเพอการศกษาเท่านั้น ไม่นอญาดเนาไปเซประยชนดานการคาไมวการณเตฯ พงสน อกทงห้ามมเหตดแบสงเนอหาและตองอยางงถึงเงาของเอกสารทุกคร้งทมการนาเบเซ

Product Moment Coefficient of Correlation, the result has found the same direction as well, have the correlation (r) in between 0.872, and have the coefficient of determination (R^2) in between 0.761, with at the statistical significance level of 0.05.



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กิตติกรรมประกาศ

รายงานสหกิจศึกษาเล่มนี้สามารถลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความอนุเคราะห์ในการให้คำปรึกษา ดูแล แก้ไข ปรับปรุงและความช่วยเหลือจากทุกฝ่าย ซึ่งผู้ศึกษาขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. มัลลิกา สูงงกฎ อาจารย์ที่ปรึกษารายงานสหกิจศึกษา ที่ชี้แนะแนวทางในการทำการศึกษาให้เป็นไปในทิศทางที่ถูกต้อง และได้เสียสละเวลาในการตรวจงานการศึกษา และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อีกทั้งยังดูแล เอาใจใส่ให้กำลังใจในการทำรายงานสหกิจศึกษาด้วยดีเสมอมา นอกจากนี้ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพ็ชรภรณ์ ชัชวาลชาวนนกิจ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชัญญุรักษ์ หล้าแหล่ง ขอขอบคุณ ดร. ภฤศญา ปิยนุสรณ์ ดร.กิตติ แก้วเขียว และอาจารย์ภรณ์ไพลิน คุณวุฒิ ผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ และแนวทางแก้ไขปัญหาต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อรายงานสหกิจฉบับนี้จนทำให้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีด้วยความสมบูรณ์

ขอขอบคุณนางละอองดาว วงศ์คำ ฝ่ายบุคคล บริษัท เซฟดรีก เซ็นเตอร์ จำกัด ที่ให้ความอนุเคราะห์นักศึกษาเข้าฝึกประสบการณ์สหกิจศึกษา ขอขอบคุณ นายประวิทย์ นาชัยฤทธิ Supervisor Warehouse กราบขอบพระคุณบิดา มารดา ที่เป็นกำลังใจผลักดันให้การศึกษาลุล่วงไปได้ด้วยดีพร้อมทั้งช่วยหาแนวทางในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นด้วยความรักและความเข้าใจเสมอ

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาขอขอบคุณประโยชน์และความดีอันพึงมีคุณค่าจากรายงานสหกิจศึกษาเล่มนี้ ผู้ศึกษาขอมอบให้แก่ผู้มีพระคุณทุกท่านด้วยความเคารพซึ่งทำให้รายงานสหกิจศึกษาเล่มนี้สำเร็จลงได้ ตลอดจนครูบาอาจารย์ทุกท่านซึ่งเป็นผู้มอบวิชาความรู้เป็นพื้นฐานที่สำคัญยิ่งแก่ผู้ศึกษา หากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขออภัยไว้ ณ ที่นี้

สุณิษา แก้วบังตุ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	IV
สารบัญ.....	V
สารบัญตาราง.....	VII
สารบัญภาพ.....	IX
ส่วนที่ 1 รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา.....	1
1.1 บทนำ.....	2
1.2 การปฏิบัติงาน.....	5
ส่วนที่ 2 หัวข้อรายงานสหกิจศึกษา.....	9
บทที่ 1 บทนำ.....	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	10
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	11
1.3 ประโยชน์ของการศึกษา.....	11
1.4 ขอบเขตของการศึกษา.....	12
1.5 สมมติฐานการศึกษา.....	12
1.6 กรอบแนวคิดการศึกษา.....	14
1.7 นิยามศัพท์.....	15
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	
2.1 ประวัติความเป็นมาของบริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด.....	17
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการโลจิสติกส์.....	17
2.3 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่า.....	20
2.4 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพคลังสินค้า.....	21
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา.....	
3.1 การออกแบบการศึกษา.....	34

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา.....	34
3.3 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง.....	35
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	35
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	37
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	37
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์ และปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรีก เซ็นเตอร์ จำกัด.....	41
4.2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรีก เซ็นเตอร์ จำกัด.....	43
4.3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรีก เซ็นเตอร์ จำกัด.....	48
4.4 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพคลังสินค้าของบริษัท เซฟดรีก เซ็นเตอร์ จำกัด...	54
บทที่ 5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา.....	66
5.2 อภิปรายผลการศึกษา.....	69
5.3 ข้อเสนอแนะการศึกษา.....	71
บรรณานุกรม.....	72
ภาคผนวก.....	75
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	76
ภาคผนวก ข รายงานผู้ทรงคุณวุฒิ และจดหมายต่าง ๆ.....	86
ภาคผนวก ค ค่าคุณภาพของแบบสอบถาม.....	98
ภาคผนวก ง ผลการวิเคราะห์ทางสถิติ.....	112
ภาคผนวก จ. เอกสารที่เกี่ยวข้องหนังสือรับรองสหกิจศึกษา	151
ประวัติย่อผู้ศึกษา.....	153

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	41
4.2	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับอายุ.....	41
4.3.	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	42
4.4.	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับสถานภาพ.....	42
4.5.	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับอายุการทำงาน.....	42
4.6.	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้าของบริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด โดยภาพรวม	43
4.7.	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ด้านการให้บริการลูกค้า.....	44
4.8	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของด้านการขนส่ง.....	45
4.9	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของด้านกระบวนการไหลของข้อมูล.....	46
4.10	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของด้านการเลือกสถานที่ตั้งของคลังสินค้า.....	47
4.11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้าของบริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด โดยภาพรวม.....	48
4.12	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของด้านสะสาง.....	49
4.13	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของด้านสะดวก.....	50
4.14	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของด้านสะอาด.....	51
4.15	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของด้านสุขลักษณะ.....	52
4.16	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของด้านสร้างนิสัย.....	53
4.17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นปัจจัยประสิทธิภาพคลังสินค้าของบริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด.....	54
4.18	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของด้านคุณภาพ.....	55

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.19	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของด้านเวลา.....	56
4.20	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของด้านต้นทุน.....	57
4.21	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของด้านความเสี่ยง.....	58
4.22	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของด้านความน่าเชื่อถือ.....	59
4.23	แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่ศึกษาทั้งหมด.....	60
4.24	การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณของการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัก เซ็นเตอร์ จำกัด.....	61
4.25	การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณของการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัก เซ็นเตอร์ จำกัด.....	63
4.26	แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	65

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	ภาพสถานประกอบการ.....	2
1.2	ภาพลักษณะการให้บริการ.....	2
1.3	กรอบแนวคิดของการศึกษา.....	14



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รายงานการปฏิบัติงานการฝึกงาน

ภาคเรียนที่ 1/2564

บริษัท เซฟตรัก เซ็นเตอร์ จำกัด

แผนกคลังสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทนำ



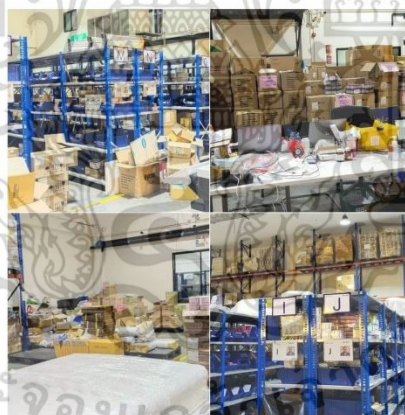
ภาพที่ 1.1 ภาพสถานประกอบการ

ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานประกอบการ

ชื่อ บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด

ที่อยู่ อาคาร เลขที่ 15 และ 15/1 ซอยกรุงเทพกรีฑา 20 แยก 3 แขวงสะพานสูง
เขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร 10240

ลักษณะสถานประกอบการ/ผลิตภัณฑ์/การให้บริการหลัก



ภาพที่ 1.2 ลักษณะการให้บริการหลัก

บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด เป็นหนึ่งในเครือข่ายบริษัทกรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด มหาชน (BDMS) เครือข่ายการให้บริการด้านสุขภาพการแพทย์ครบวงจร 1 ใน 5 ของโลก และใหญ่ที่สุดในประเทศไทย จำหน่ายยาและผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพมากกว่า 5,000 รายการครอบคลุมเวชภัณฑ์ อุปกรณ์การแพทย์ เครื่องมือแพทย์เวชสำอางชั้นนำ และผลิตภัณฑ์เสริมอาหารเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในด้านราคา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วิสัยทัศน์และพันธกิจ

วิสัยทัศน์

ผู้ให้คำปรึกษาด้านสุขภาพที่ไว้วางใจ

พันธกิจ

1. มุ่งดำเนินการทางธุรกิจทุกภาคส่วนเพื่อบรรลุเป้าหมายทางการเงิน
2. สร้างความไว้วางใจในตราสินค้า
3. มั่นใจในคุณภาพที่ได้มาตรฐานระดับสูงของร้านยาทุกสาขา

ตำแหน่งและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ

ตำแหน่ง นักศึกษาฝึกสหกิจ Procurement & Chain

ลักษณะงาน ดูแลในส่วนของการรับสินค้าจาก Supplier ตรวจสอบจำนวนสินค้าในระบบ
ตรวจสอบรายการใบสั่งซื้อ ดูแลเอกสารใบสั่งซื้อ และออกเอกสารการเก็บเงิน

บุคลากรที่ปรึกษาและตำแหน่งของบุคลากรที่ปรึกษา

นายประวิทย์ นาชัยฤทธิ์ ตำแหน่ง Supervisor Warehouse

ระยะเวลาปฏิบัติงาน

ตั้งแต่วันที่ 2 สิงหาคม 2564 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2564

วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน

1. เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสในการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ
2. เพื่อให้ศึกษามีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เคารพระเบียบวินัยและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อให้ศึกษาสามารถเพิ่มทักษะสร้างเสริมประสบการณ์และพัฒนาวิชาชีพตามสภาพความเป็นจริงในสถานประกอบการ
4. นักศึกษาสามารถทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงาน สามารถใช้สติปัญญาแก้ปัญหาได้อย่างมีเหตุผล และสามารถนำความรู้ขณะฝึกงานนั้นนำไปใช้ในการทำงานในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการปฏิบัติงาน

1. สามารถนำความรู้ ความสามารถ และทักษะจากการปฏิบัติงานไปใช้ในการทำงานในสถานประกอบการจริงได้
2. ได้รับการเสนองานก่อนที่จะสำเร็จการศึกษาจากสถานประกอบการที่ไปปฏิบัติงาน
3. มีความอดทนในการทำงานร่วมกับบุคคลอื่นที่มีวิถีชีวิตแตกต่างกัน
4. ได้เรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น วัฒนธรรมขององค์กรที่ทำงานเรา
5. ได้ฝึกตัวเองให้เป็นคนที่มีระเบียบวินัยมากขึ้น เช่น การเข้ามาทำงานให้ตรงต่อเวลา



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การปฏิบัติงาน
เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2564

รายละเอียดงานที่ได้รับมอบหมายหลัก	ปัญหาที่พบเจอ/วิธีการแก้ไข	ประโยชน์ที่ได้รับ
<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจเช็ครายการ PO - ตรวจสอบความถูกต้องเช็ครายการสินค้าตามบิล - กดรับสินค้า โดยรายการและยอดตรงตามที่คลังสินค้า Transfer - ออก Invoice 	<p><u>ปัญหาที่พบเจอ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - พนักงานหาสินค้าไม่เจอแต่เมื่อถึงกระบวนการจัดโอนสินค้าพบว่าสินค้าอยู่ในจำนวนมาก และทำการโอนสินค้าไป ทำให้พนักงานที่ Recheck ต้องไปหาสินค้านั้นตามที่พนักงานโอนสินค้าไป ทำให้เสียเวลาในการทำงานเพิ่มขึ้น <p><u>วิธีการแก้ไข</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - พนักงานต้องมีวินัยในการบันทึกข้อมูลหลังจากหยิบสินค้าทุกครั้ง 	<ul style="list-style-type: none"> - การเรียนรู้ข้อผิดพลาดแต่ละกรณีด้วยตนเองในการพบเจอ และเรียนรู้ซ้ำ ๆ จนเกิดทักษะการแก้ไขงานได้ด้วยตนเอง หากแก้ไขไม่ได้ ทำการปรึกษาเจ้าหน้าที่ที่ปรึกษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การปฏิบัติงาน
เดือนกันยายน พ.ศ. 2564

รายละเอียดงานที่ได้รับมอบหมายหลัก	ปัญหาที่พบเจอ/วิธีการแก้ไข	ประโยชน์ที่ได้รับ
<ul style="list-style-type: none"> - รับสินค้าคืนคลัง - นับสินค้าของจริงที่ส่งคืนจากร้านค้า 	<p><u>ปัญหาที่พบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สินค้าที่รับคืนพื้นที่ในการเก็บไม่เพียงพอ <p><u>วิธีการแก้ไข</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - วางแผนการจัดการคลังสินค้าให้เป็นระบบและระเบียบ 	<ul style="list-style-type: none"> - ได้ลงมือทำงานที่ได้รับมอบหมาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การปฏิบัติงาน
เดือนตุลาคม พ.ศ. 2564

รายละเอียดงานที่ได้รับมอบหมายหลัก	ปัญหาที่พบเจอ/วิธีการแก้ไข	ประโยชน์ที่ได้รับ
<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบเช็ครายการ PO - ตรวจสอบความถูกต้องเช็ครายการสินค้าตามบิล - กดรับสินค้า โดยรายการและยอดตรงตามที่คลังสินค้า Transfer - ออก Invoice - โอนสินค้าในระบบจากแผนก B2C ให้แผนก B2B 	<p><u>ปัญหาที่พบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - เนื่องจากเดือนนี้มีลูกค้าเป็นจำนวนมาก ทำให้พนักงานไม่เพียงพอต่อการจัดบิลสินค้า <p><u>วิธีการแก้ไข</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ต้องหาพนักงานเพิ่มให้เพียงพอต่อการให้บริการลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> - ได้ลงมือทำงานที่ได้รับมอบหมาย และมีการสังเกตข้อผิดพลาดของตนเอง นำมาแก้ไขจนสำเร็จลุล่วง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การปฏิบัติงาน
เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2564

รายละเอียดงานที่ได้รับมอบหมายหลัก	ปัญหาที่พบเจอ/วิธีการแก้ไข	ประโยชน์ที่ได้รับ
<ul style="list-style-type: none"> - นับสต็อกสินค้า - เช็คสินค้าในระบบและสินค้าจริง 	<p><u>ปัญหาที่พบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สินค้าในระบบไม่ตรงกับสินค้าจริง <p><u>วิธีการแก้ไข</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ทำการนับสต็อกอย่างสม่ำเสมอ 	<ul style="list-style-type: none"> - ได้ลงมือทำงานที่ได้รับมอบหมาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



หัวข้อรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
เรื่อง

ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่
ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการคลังสินค้าเป็นกิจกรรมหลักในงานโลจิสติกส์ คลังสินค้าเป็นสิ่งที่จำเป็นมากทุกบริษัท ซึ่งถูกสร้างขึ้นเพื่อเก็บรักษาสินค้าโดยเฉพาะ และเพื่อรอการจัดจำหน่ายรวมถึงการกระจายสินค้า คลังสินค้ามักเป็นอาคารหลังใหญ่ คลังสินค้าถูกใช้โดยผู้ผลิต ผู้นำเข้า ผู้ส่งออก ผู้ค้าส่ง และธุรกิจขนส่งต่าง ๆ คลังสินค้าเป็นส่วนหนึ่งที่มีความสำคัญของระบบการจัดการโลจิสติกส์ของแต่ละองค์กร โดยทั่วไปคลังสินค้าทำหน้าที่เป็นสถานที่สำหรับวาง จัดเก็บ แพก กระจายสินค้าคงคลัง คลังสินค้ามีชื่อเรียกได้ต่างกันออกไป อาทิ ศูนย์กระจายสินค้า ศูนย์จำหน่ายสินค้า และโกดัง คลังสินค้า (Warehouse) ยังหมายถึง สถานที่ที่ใช้ในการเก็บรักษาสินค้าให้อยู่ในสภาพและคุณภาพที่พร้อมจะส่งมอบให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นสถานที่เก็บรักษาสินค้าหรือวัตถุดิบหรือสิ่งของต่าง ๆ ซึ่งการจะทำให้คลังสินค้าเกิดประสิทธิภาพได้นั้นต้องเกิดจากการจัดการโลจิสติกส์เข้ามาเป็นตัวช่วย การจัดการโลจิสติกส์เป็นกระบวนการวางแผนการดำเนินงานเพื่อควบคุมประสิทธิภาพการไหลเวียนสินค้าและบริการที่ครอบคลุมตั้งแต่การจัดหาวัตถุดิบ การจัดการคลังสินค้า การบริหารต้นทุนการขนส่ง และห่วงโซ่แห่งคุณค่า ไปจนถึงจุดที่มีการใช้งานหรือถึงมือผู้บริโภค โลจิสติกส์เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดการขนส่งสินค้าซึ่งสามารถช่วยในการวางแผน สนับสนุน และการควบคุมการไหลของกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล รวมทั้งการเก็บรักษาสินค้าจากจุดเริ่มต้นไปสู่จุดสุดท้าย เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ การจัดการโลจิสติกส์เป็นการปฏิบัติการควบคุมเกี่ยวกับต้นทุนสินค้าจากต้นทางไปสู่ปลายทาง โดยการจัดการโลจิสติกส์ให้มีประสิทธิภาพจำเป็นต้องเชื่อมโยงกระบวนการดำเนินธุรกิจทุกขั้นตอนเกี่ยวข้องกันเป็นห่วงโซ่หรือเครือข่าย เพื่อให้เกิดการประสานงานกันอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตสินค้าและบริการให้กับทุก ๆ หน่วยงานในระบบทราบ ทำให้หน่วยงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการจัดการโลจิสติกส์ที่มีประสิทธิภาพจะสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยต้นทุนที่ต่ำที่สุด

บริษัท เซฟตริก เซนเตอร์ จำกัด เป็นบริษัทการให้บริการด้านสุขภาพ จำหน่ายยาและผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพ มากกว่า 5,000 รายการ ครอบคลุมเวชภัณฑ์ อุปกรณ์การแพทย์ เครื่องมือแพทย์ เวชสำอางชั้นนำ และผลิตภัณฑ์เสริมอาหารเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในราคาที่ถูกลง จากการศึกษาการดำเนินการคลังสินค้าของบริษัท เซฟตริก เซนเตอร์ จำกัด ปัญหาที่พบเจอ คือ การทำงานที่ซ้ำซ้อน และเสียเวลาในการทำงาน บริษัทมีพื้นที่จัดเก็บสินค้าที่มีจำนวนจำกัด ทำให้มีอุปสรรคในการค้นหาสินค้าจึงเกิดเอกสารเป็นเอกสารที่ส่งวนเวียนสำหรับการเช็กงานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนำเอกสารไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความผิดพลาดทำให้การทำงานล่าช้า เนื่องจากไม่มีการจัดสรรคลังสินค้าแต่ละชนิดที่ชัดเจน และทำให้หาวัตถุดิบได้ยาก ระบบการจัดการคลังสินค้าขาดประสิทธิภาพ อาจทำให้บริษัทเสียเปรียบคู่แข่งรายอื่น ๆ ทางด้านคุณภาพการให้บริการลูกค้าที่อาจจะดำเนินการกับคำสั่งซื้อที่มีเข้ามาได้ช้า ระยะเวลาในการทำงานที่ใช้เวลานานขึ้นจากการหาสินค้า ต้นทุนที่อาจจะเพิ่มสูงขึ้น ความเสี่ยงที่จะทำให้เกิดการแก้ปัญหาไม่ทัน สุดท้ายอาจขาดความน่าเชื่อถือแก่ผู้รับบริการได้

เดือน	ความผิดพลาดในการจัดสินค้าผิด (ครั้ง)
สิงหาคม	26
กันยายน	28
ตุลาคม	32
พฤศจิกายน	42
ธันวาคม	55

ที่มา : พนักงานแผนก Warehouse

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. ศึกษาระดับความคิดเห็นของปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อจำกัดความสูญเสียเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด
2. เพื่อศึกษาปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด
3. เพื่อศึกษาปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อจำกัดความสูญเสียเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงระดับความคิดเห็นของปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อจำกัดความสูญเสียเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด
 2. ทราบถึงปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด
- เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. ทราบถึงปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด

1.4 ขอบเขตของการศึกษา

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษา การจัดการโลจิสติกส์ ประกอบด้วย ด้านการให้บริการลูกค้า ด้านการขนส่ง ด้านกระบวนการไหลของข้อมูล ด้านการเลือกที่ตั้งของคลังสินค้า (ธนกร เหมือนใจ, 2562) ปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่า ประกอบด้วย ด้านสະສາງ ด้านສະດວກ ด้านສະອາດ ด้านສຸຂັດທະນະ ສ້າງນິສັຍ (โกศล ดีศีลธรรม, 2557) และประสิทธิภาพคลังสินค้า ประกอบด้วย ด้านคุณภาพ ด้านเวลา ด้านต้นทุน ด้านความเสี่ยง และด้านความน่าเชื่อถือ (ถาวรวิ อยู่จ้อย และ ผศ.ดร.พัฒน พิสิษฐเกษม, 2560)

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงานบริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด จำนวน 360 คน

ขอบเขตด้านเวลา

เวลาที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจะใช้เวลาตั้งแต่วันที่ 2 สิงหาคม 2564 ถึง วันที่ 30 พฤศจิกายน 2564 เป็นระยะเวลา 4 เดือน

ขอบเขตด้านสถานที่

การศึกษาวินิจฉัยครั้งนี้เก็บข้อมูลกับพนักงาน บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด

1.5 สมมติฐานการศึกษา

สมมติฐานที่ 1 H1a – H1d

1. การจัดการโลจิสติกส์ในด้านการให้บริการลูกค้าที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด
2. การจัดการโลจิสติกส์ในด้านการขนส่งที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด
3. การจัดการโลจิสติกส์ในด้านการกระบวนการไหลของข้อมูลที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด
4. การจัดการโลจิสติกส์ในด้านการเลือกที่ตั้งของคลังสินค้าที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด

สมมติฐานที่ 2 H2a – H2e

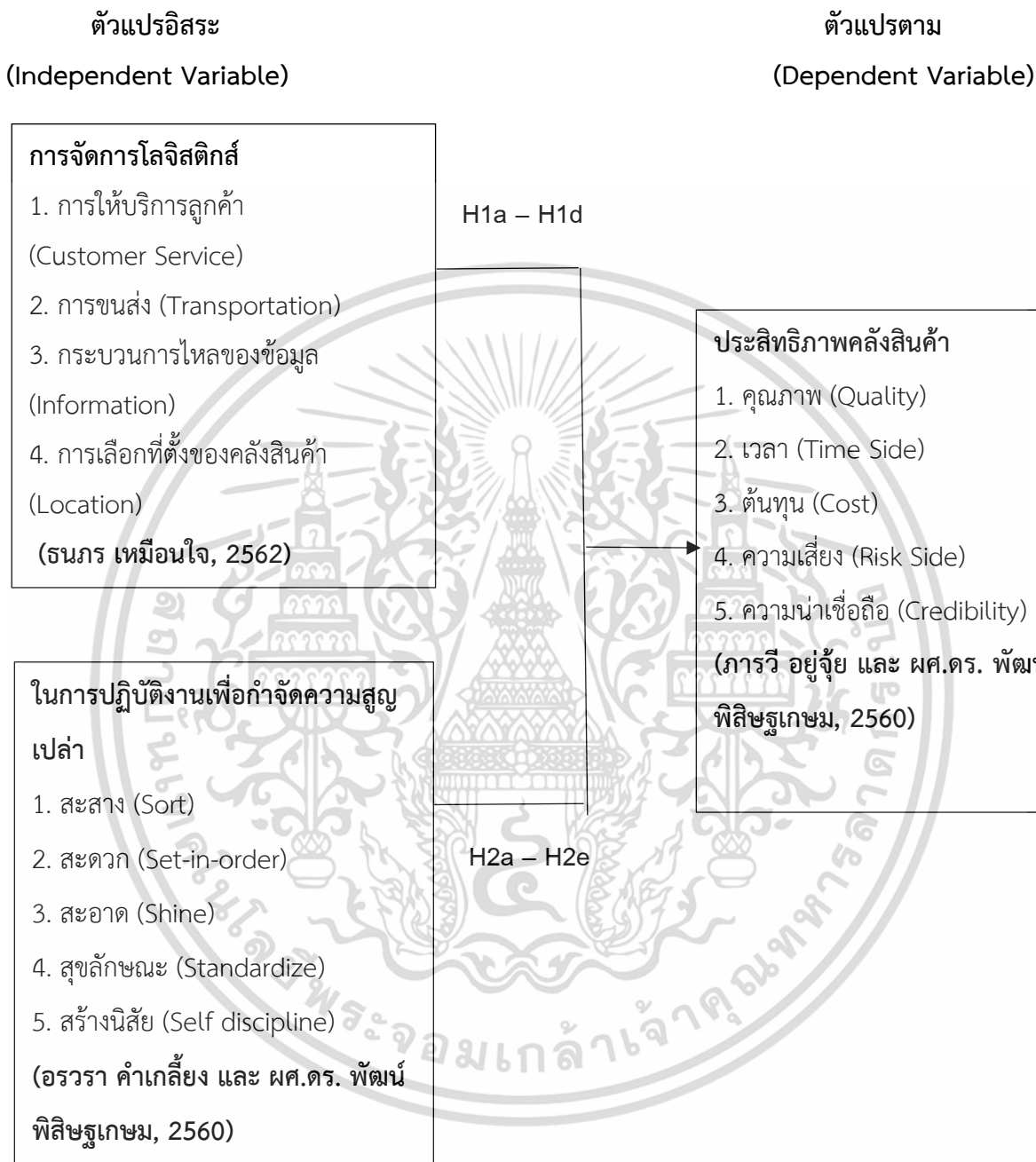
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. การปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าในด้านเสาสงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรีก เซ็นเตอร์ จำกัด
2. การปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าในด้านสะดวกที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้าบริษัท เซฟดรีก เซ็นเตอร์ จำกัด
3. การปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าในด้านสะอาดที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรีก เซ็นเตอร์ จำกัด
4. การปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าในด้านสุขลักษณะที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรีก เซ็นเตอร์ จำกัด
5. การปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าในด้านสร้างนิสัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรีก เซ็นเตอร์ จำกัด



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.6 กรอบแนวคิดของการศึกษา



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดวิจัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การจัดการโลจิสติกส์ หมายถึง การจัดการกิจกรรมทั้งหมดที่อำนวยความสะดวกในการเคลื่อนย้ายเป็นการประสานงานของอุปสงค์และอุปทานในการสร้างอรรถประโยชน์ด้านเวลาและสถานที่ กิจกรรมโลจิสติกส์ ประกอบด้วย ด้านการให้บริการลูกค้า ด้านการขนส่ง ด้านกระบวนการไหลของข้อมูล และด้านการเลือกที่ตั้งของคลังสินค้า

2. การให้บริการลูกค้า หมายถึง เป็นกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อบริการและตอบสนองความต้องการของลูกค้าในรูปแบบต่าง ๆ เป็นผลมาจากการประสานงานการใช้ทรัพยากรของแต่ละกิจกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าโดยที่ลูกค้าได้รับสินค้าบริการที่ถูกต้อง จำนวนสินค้าถูกต้อง สภาพสินค้าไม่ชำรุดเสียหายส่งสินค้าสถานที่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่ลูกค้าต้องการ

3. การขนส่ง หมายถึง การเคลื่อนย้ายวัสดุจากผู้จัดหาวัตถุดิบไปยังองค์กรหรือลูกค้า จำเป็นต้องเลือกประเภทคัดเลือกผู้ให้บริการขนส่งที่ดีที่สุด ออกแบบเส้นทางตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและข้อกำหนดด้านกฎหมายทั้งหมดจะได้รับการส่งมอบตรงเวลา และมีราคาที่เหมาะสม

4. กระบวนการไหลของข้อมูล หมายถึง ปัจจัยสำคัญที่ช่วยทำให้การจัดการโลจิสติกส์ดีขึ้น องค์กรสามารถนำหลักการไหลเวียนของสินค้าและข้อมูลมาพัฒนาการจัดการวัสดุ บรรจุภัณฑ์สินค้า การผลิตสินค้า สินค้าคงคลัง การขนส่งสินค้า และความปลอดภัยของการปฏิบัติการ

5. การเลือกที่ตั้งของคลังสินค้า หมายถึง การเลือกสถานที่ตั้งโรงงานและคลังสินค้า เป็นการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ ไม่เพียงแต่มีผลกระทบเฉพาะต้นทุนค่าขนส่งวัตถุดิบและสินค้าเท่านั้น รวมถึงระดับการให้บริการและความรวดเร็วในการตอบสนองต่อลูกค้า สถานที่ตั้งของลูกค้า ผู้จัดส่งสินค้าหรือวัตถุดิบ และผู้ให้บริการขนส่ง

6. การปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่า หมายถึง ปรับปรุงสภาพพื้นฐานในการปฏิบัติงานประจำวันเพื่ออำนวยความสะดวกประสิทธิภาพและคุณภาพของงาน

7. สะสาง หมายถึง การจัดเก็บและคัดแยกสิ่งของให้เป็นระเบียบ แยกสินค้าระหว่างที่จำเป็นและไม่จำเป็นออกจากกันให้ชัดเจน จะช่วยในการลดความสูญเสียในการทำงานได้ สินค้าที่เก็บไว้นาน ๆ แล้วไม่ได้ใช้งาน จะทำให้สินค้านั้นมักจะมีปัญหาด้านคุณภาพ การแยกสินค้าที่หนักและสินค้าที่เบาในการวางในรถขนส่งเพื่อป้องกันสินค้าเกิดการชำรุด

8. สะดวก หมายถึง การจัดวางของที่จำเป็นต้องใช้ให้เป็นระเบียบสามารถหยิบใช้งานได้ทันที การจัดระเบียบและการวางอุปกรณ์ในการทำงานไว้อย่างถูกต้องถูกที่ถูกต้องเมื่อมีการใช้งานแล้วต้องเก็บอุปกรณ์กลับคืนที่เดิมอย่างเป็นระเบียบป้องกันอุปกรณ์สูญหายหรือต้องเสียเวลาหาอุปกรณ์ทุกครั้งก่อนที่จะเริ่มงาน

9. สะอาด หมายถึง รักษาความสะอาดของเครื่องมือเครื่องใช้ที่ใช้ในการดำเนินงานอยู่เสมอ และรวมถึงการดูแลซ่อมแซมเครื่องมือเครื่องใช้เหล่านั้นให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ เพื่อที่การดำเนินงานจะสามารถเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เกิดขึ้นได้ทันทีที่ต้องการเพราะไม่มีปัญหาเกี่ยวกับเครื่องมือเกิดขึ้นหรือเกิดขึ้นน้อยที่สุด รวมไปถึงการดูแลพื้นที่ในการทำงาน

10. สุขลักษณะ หมายถึง การรักษาสถานที่ทำงานให้สะอาดตา ถูกสุขลักษณะ โดย การรักษา 3 ส สะอาด สะดวก และสะอาด ให้คงอยู่ หรือทำให้ดีขึ้นอยู่เสมอ เพื่อสุขภาพอนามัยและความปลอดภัย

11. สร้างนิสัย หมายถึง การฝึกฝนให้นักปฏิบัติอย่างถูกต้องและติดเป็นนิสัยตามกฎเกณฑ์การจัดการ ความเป็นระเบียบเรียบร้อยในบริษัทให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

12. ประสิทธิภาพคลังสินค้า หมายถึง สถานที่ที่จัดให้มีไว้เพื่อกิจการคลังสินค้าตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดเป็นศูนย์กระจายสินค้า ศูนย์กระจายสินค้าหลายแห่งใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ซึ่งมีจำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพ ด้านเวลา ด้านต้นทุน ด้านความเสี่ยง และด้านความน่าเชื่อถือ

13. คุณภาพ หมายถึง ระดับของการดำเนินงานด้านการขนส่งเกี่ยวกับการส่งมอบสินค้า และการให้ ข้อมูลแก่ลูกค้าอย่างครบถ้วนและตรงเวลา ที่รวมถึงความสามารถในการจัดส่ง ความแม่นยำของใบสั่งงาน สินค้าคงคลัง การพยากรณ์ความต้องการของลูกค้าความเสียหายของสินค้าการตีกลับของสินค้า

14. เวลา หมายถึง ระดับของการดำเนินงานด้านการขนส่งเกี่ยวกับระยะเวลาการดำเนินงานด้านการขนส่งทั้งหมดที่นับรวมเวลาทั้งหมดตั้งแต่เวลาที่ลูกค้าซื้อสินค้าจนกระทั่งสินค้าถูกส่งมอบไปถึงมือลูกค้า ได้แก่ ระยะเวลาการตอบสนองคำสั่งซื้อจากลูกค้า ระยะเวลาการจัดซื้อ ระยะเวลาการส่งคำสั่งซื้อภายในองค์กร การจัดส่งสินค้า ระยะเวลาสินค้าในคลังสินค้า ระยะเวลาการพยากรณ์ความต้องการของลูกค้า ระยะเวลาการเก็บสินค้าระยะเวลาการถือครองและการบรรจุภัณฑ์ และระยะเวลาการรับสินค้าคืน

15. ต้นทุน หมายถึง ระดับของการดำเนินงานด้านการขนส่งเกี่ยวกับการคิดต้นทุน ที่เกิดจากกิจกรรมต่าง ๆ ได้แก่ การให้บริการลูกค้า การขนส่ง การจัดเก็บสินค้า กระบวนการสั่งซื้อ ข้อมูลการสั่งซื้อปริมาณการสั่งซื้อ และการจัดเก็บสินค้าคงคลัง รวมไปถึงการเลือกที่ตั้งของบริษัท

16. ความเสี่ยง หมายถึง ปัจจัยเชิงลบสำคัญที่แต่ละบริษัทต้องเผชิญ เช่น ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง การจัดเก็บ การบริหารสินค้าคงคลัง โครงสร้างขององค์กร ทักษะการทำงานของพนักงาน การสื่อสาร

17. ความน่าเชื่อถือ หมายถึง ความสามารถในการให้บริการ การให้บริการทุกครั้งต้องมีความสม่ำเสมอ สามารถให้ความไว้วางใจได้ สามารถแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง การรักษาข้อมูลของลูกค้า การดำเนินงานเกี่ยวกับข้อมูลโดยไม่ให้เกิดความผิดพลาด และการที่สินค้าถึงที่หมายตรงกับที่ระบุไว้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์ 1. ศึกษาระดับความคิดเห็นของปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด 2. เพื่อศึกษาปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด 3. เพื่อศึกษาปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- 2.1 ประวัติความเป็นมา บริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด
- 2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวข้องกับการจัดการโลจิสติกส์
- 2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่า
- 2.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวข้องกัประสิทธิภาพคลังสินค้า
- 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ประวัติความเป็นมาของบริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด

บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (มหาชน) BDMS คือเครือข่ายผู้ให้บริการและผู้นำทางสุขภาพที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย ก่อตั้งเมื่อ 30 ตุลาคม 1969 และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด (Bankkok Dusit Medical Service) อย่างเป็นทางการเมื่อปี 1972 บริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด เป็นหนึ่งในเครือบริษัทกรุงเทพมหานคร จำกัด มหาชน (BDMS) เครือข่ายผู้ให้บริการด้านสุขภาพ การแพทย์ที่ครบวงจร 1 ใน 5 ของโลก และใหญ่ที่สุดในประเทศ จำหน่ายยาและผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพมากกว่า 5,000 รายการ ครอบคลุมเวชภัณฑ์ อุปกรณ์ทางการแพทย์ เครื่องมือแพทย์ เวชสำอางชั้นนำ และผลิตภัณฑ์เสริมอาหารเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในราคาที่ถูกลง

2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการโลจิสติกส์

ความหมายการจัดการโลจิสติกส์

วิภาวดีและวิชาญ (2560) ได้ให้ความหมายว่า โลจิสติกส์ หมายถึง กระบวนการวางแผนการดำเนินการ เพื่อควบคุมประสิทธิภาพการไหลเวียนของสินค้าและ หรือบริการ ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การจัดหาวัตถุดิบการจัดการคลังสินค้า การบริหารต้นทุน การขนส่ง ห่วงโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) ไปจนถึง จุดที่เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สินค้าและบริการถึงมือผู้บริโภค การจัดการโลจิสติกส์จึงเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการระบบโซ่อุปทานที่มีกระบวนการในการวางแผน การนำเสนอ และการควบคุมการไหลทั้งไปและกลับอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงการเก็บรักษาสินค้าบริการและข้อมูลที่เชื่อมโยงกัน ตั้งแต่จุดเริ่มต้นจนถึงจุดของการบริโภคเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า

สุภัสรา (2559) ได้ให้ความหมายว่า การจัดการโลจิสติกส์ (Logistics Management) คือ กระบวนการทำงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน การจัดการการดำเนินการ และการควบคุมการทำงาน ขององค์กร รวมทั้งการบริหารจัดการข้อมูลและธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้องให้เกิดการเคลื่อนย้าย การ จัดเก็บ การรวบรวม การกระจายสินค้า วัตถุดิบ ชิ้นส่วนประกอบ และการบริการให้มีประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพสูงสุด โดยคำนึงถึงความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ ทั้งนี้ในปัจจุบันถือว่าการ บริหารจัดการโลจิสติกส์เป็นกระบวนการย่อยหนึ่งในการจัดการสินค้าและบริการตลอดสายของโซ่อุปทาน (Supply Chain Management)

สุพัต อิศราศิวกุล (2561) ได้ให้ความหมายว่า โลจิสติกส์เป็นกระบวนการในการจัดการวางแผนจัด สายงานและควบคุมกิจกรรมทั้งในส่วนที่มีการเคลื่อนย้ายและไม่มี การเคลื่อนย้ายในการอำนวยความสะดวก ของกระบวนการไหลของสินค้า ตั้งแต่จุดเริ่มจัดหาวัตถุดิบไปจนถึงจุดที่มีการบริโภค การประกอบธุรกิจทั่วไป ผู้ประกอบการจะคำนึงถึงต้นทุนการผลิตเป็นหลัก และจะหาวิธีลดต้นทุนการผลิตให้ต่ำ เพื่อต่อสู้กับคู่แข่งราย อื่น ๆ ที่อยู่ในตลาด นอกจากต้นทุนวัตถุดิบและแรงงานต่าง ๆ แล้วค่าใช้จ่ายด้านโลจิสติกส์ถือว่าเป็นอีกตัว หนึ่งที่มีสัดส่วนค่อนข้างสูง และมีผลต่อราคาสินค้าและบริการโลจิสติกส์

ความสำคัญของการจัดการโลจิสติกส์

เนื่องจากการแข่งขันที่รุนแรงจากอัตราดอกเบี้ยและต้นทุนด้านพลังงานเพิ่มสูงขึ้นในช่วงทศวรรษ 1970 โลจิสติกส์จึงได้รับความสนใจยิ่งจากการที่โลจิสติกส์เป็นต้นทุนในการดำเนินงานที่สำคัญตัวหนึ่ง ต้นทุน จากโลจิสติกส์ในหลายแนวทาง ดังนี้

ประการแรก การแข่งขันระดับโลกจากต่างประเทศที่มากขึ้น เป็นเหตุให้องค์กรต่าง ๆ ต้องปรับตัวเพื่อ สร้างความแตกต่าง ทั้งในตัวเองและตัวสินค้าโลจิสติกส์จะเป็นตัวตัดสิน เนื่องจากองค์กรภายในประเทศ จะต้องเพิ่มความน่าเชื่อถือและมีการตอบสนองที่รวดเร็วต่อตลาดที่อยู่ใกล้เคียงมากกว่าคู่แข่งที่อยู่ไกล ออกไปในต่างประเทศ

ประการที่สอง องค์กรที่มีการซื้อขายระหว่างประเทศจะพบว่าโซ่อุปทาน (Supply Chain) ระหว่าง องค์กรกับคู่ค้าจะมีความยาวเพิ่มขึ้น มีต้นทุนสูงขึ้น และมีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น การบริหารโลจิสติกส์ที่ยอด เยี่ยมจึงมีความจำเป็นเพื่อสร้างโอกาสในการแข่งขันอย่างเต็มที่ทั่วโลก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประการที่สาม ที่ทำให้โลจิสติกส์มีความสำคัญมากยิ่งขึ้นก็คือการให้ความสำคัญกับการควบคุมต้นทุนเพิ่มมากขึ้น ได้แก่

1. เทคโนโลยีสารสนเทศ สถานการณ์ในปัจจุบันนี้เป็นช่วงเวลาของเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งช่วยให้องค์กรต่าง ๆ สามารถติดตามธุรกรรมที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การสั่งซื้อ การจัดเก็บ สินค้าและวัตถุดิบ เมื่อนำมารวมกับการทำแบบจำลองด้านคุณภาพ (Quantitative Model) ด้วยคอมพิวเตอร์ ทำให้สารสนเทศมีความสามารถในการจัดการกระบวนการไหลของข้อมูล และสินค้าที่ประหยัดสูงสุดรวมทั้งวิธีการเคลื่อนย้ายที่ดีที่สุดได้ ปัจจัยอื่น ๆ ที่ทำให้โลจิสติกส์ได้รับความสนใจมากยิ่งขึ้น การยอมรับในแนวคิดเชิงระบบ (System Approach) และแนวคิดต้นทุนรวม อิทธิพลของโลจิสติกส์ต่อผลกำไร และความเป็นจริงที่ว่าโลจิสติกส์สามารถนำมาใช้เป็นอาวุธในการกำหนดกลยุทธ์เพื่อแข่งขันในอนาคต

2. อำนาจของช่องทางการจัดจำหน่าย การเปลี่ยนขึ้นอำนาจจากผู้ผลิตไปยัง ผู้ค้าปลีก ผู้ค้าส่งและผู้แทนจำหน่ายได้สร้างผลกระทบต่อโลจิสติกส์เมื่อการแข่งขันเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในอุตสาหกรรมสินค้าอุปโภคบริโภค ทำให้เกิดผลกระทบต่อผู้จัดส่งสินค้าวัตถุดิบและผู้ผลิตสินค้า ซึ่งในที่สุดจะส่งผลให้เหลืออยู่แค่ผู้นำในตลาดเท่านั้น ทำให้การแข่งขันมีความรุนแรง เพิ่มมากขึ้นและส่งผลให้มีการเสนอสินค้าที่มีคุณภาพสูงขึ้นในหลาย ๆ กรณีทำให้ผู้บริโภคมองผู้นำเหล่านี้ว่าเป็นสิ่งทดแทนในตราสินค้าอื่น นอกจากนี้ความจงรักภักดีต่อตราสินค้าลดลงนั้นทำให้อำนาจของผู้ผลิตลดลง และทำให้อำนาจของผู้ค้าปลีกสูงขึ้นเนื่องจากการขายจะถูกกำหนดโดยสินค้าที่มีวางขายและไม่ได้มาจากตราสินค้าที่ผู้ผลิตเสนอ

บทบาทของโลจิสติกส์

บทบาทของโลจิสติกส์ต่อระบบเศรษฐกิจโลจิสติกส์เป็นกุญแจสำคัญในระบบเศรษฐกิจในสองแนวทางคือ

ประการแรก โลจิสติกส์เป็นรายจ่ายที่สำคัญสำหรับธุรกิจต่าง ๆ และจะส่งผลกระทบต่อและได้รับผลกระทบจากกิจกรรมอื่นในระบบเศรษฐกิจ ซึ่งการปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการด้านโลจิสติกส์จะส่งผลโดยตรงต่อการปรับปรุงสภาพเศรษฐกิจโดยรวมให้ดีขึ้น

ประการที่สอง โลจิสติกส์ได้รองรับการเปลี่ยนแปลงและกระบวนการของธุรกรรมทางเศรษฐกิจและได้กลายเป็นกิจกรรมสำคัญในด้านการสนับสนุนการขายเสมือนหนึ่งเป็นสินค้าและบริการด้วย เพื่อให้เข้าใจในบทบาทดังกล่าวโดยไข่มุมมองจากทั้งระบบ ซึ่งหากสินค้าไม่มาตรงตามกำหนด ลูกคาก็ไม่สามารถซื้อสินค้าดังกล่าวได้ กล่าวคือ หากกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งที่อยู่ภายในโซ่อุปทานมีปัญหาจะส่งผลกระทบต่อทั้งหมด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กิจกรรมทางด้านโลจิสติกส์

กิจกรรมด้านโลจิสติกส์เป็นกิจกรรมสนับสนุนการดำเนินงานภายในทุกองค์กรซึ่งเชื่อมโยงทุกหน่วยงานภายในและภายนอกองค์กรทั้งด้านอุปสงค์และด้านอุปทานโดยกิจกรรมด้านโลจิสติกส์ สามารถจำแนกได้ 4 กิจกรรม (วิภาวดีและวิชาญ, 2560)

1. การให้บริการลูกค้า (Customer Service) กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อบริการ และตอบสนองความต้องการของลูกค้าในรูปแบบต่าง ๆ เป็นผลมาจากการประสานงานการใช้ทรัพยากรของแต่ละกิจกรรม เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าตามหลัก 7 R's โดยที่ลูกค้าได้รับสินค้าบริการที่ถูกต้อง (Right Product) จำนวนสินค้าที่ถูกต้อง (Right Quantity) สภาพสินค้าถูกต้อง ไม่ชำรุดเสียหาย (Right Condition) ลูกค้าถูกต้อง (Right Customer) ส่งสินค้าสถานที่ถูกต้อง (Right Place) เวลาถูกต้อง (Right Time) ต้นทุนที่ถูกต้อง (Right Cost)

2. การขนส่ง (Transportation) กิจกรรมที่เคลื่อนย้ายตัวสินค้าจากจุดกำเนิดไปยังจุดที่มีการบริโภคให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด โดยจะต้องจัดส่งสินค้าถูกต้องครบตามจำนวนในสภาพที่สมบูรณ์และตรงเวลาที่กำหนด

3. ด้านการเลือกที่ตั้งของคลังสินค้า (Location) การเลือกทำเลที่ตั้งของโรงงานในคลังสินค้าเป็นการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ที่จะส่งผลกระทบต่อต้นทุนค่าขนส่ง ระดับการให้บริการลูกค้าและความรวดเร็วในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า

4. ด้านกระบวนการไหลของข้อมูล (Information) เป็นการเชื่อมต่อระหว่างองค์กรกับลูกค้า ตั้งแต่กระบวนการจัดการคำสั่งซื้อ การรับคำสั่งซื้อจากลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า รายละเอียดเกี่ยวกับลูกค้า และการตรวจสอบยอดค้างสินค้าคงคลัง เพื่อหลีกเลี่ยงความผิดพลาดได้มากที่สุด และมีผลต่อระดับความพึงพอใจของลูกค้า

สรุปได้ว่า การจัดการโลจิสติกส์ หมายถึง กระบวนการทำงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการวางแผน การจัดการการดำเนินการ และการควบคุมการทำงานขององค์กร รวมถึงการจัดการทางการเงินให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด โดยคำนึงถึงความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ

2.3 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่า

ความหมายการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่า

นิพนธ์ และกัมปนาท (2558) ได้ให้ความหมายว่า 5ส คือ การจัดระเบียบเรียบร้อยในสถานที่ทำงานปฏิบัติกัน เป็นกิจวัตร และถือเป็นเรื่องของสามัญสำนึก ไม่ได้มีวิธีการที่เป็นระบบแต่อย่างใด เป็นการมุ่งเน้นในเรื่องของการเอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สร้างนิสัยในตัวเองมาเป็นเวลาช้านาน ในตอนเริ่มแรกนั้นปฏิบัติกันมากในหมู่ช่างฝีมือในยุคของการพัฒนาอุตสาหกรรมการปฏิบัตินั้นมุ่งเน้นเพื่อความปลอดภัยโดยเฉพาะในอุตสาหกรรมหนัก ต่อมามุ่งประเด็นที่สิ่งแวดล้อมเป็นสิ่งสำคัญ และก็มาเน้นการจัดระเบียบเรียบร้อย และความสะอาดในสถานที่ทำงานเพื่อยกระดับคุณภาพ ประสิทธิภาพ และการเพิ่มผลการผลิต

อักษรสวรรค์ วัชรสุนทรกิจ (2559) ได้ให้ความหมายว่า กิจกรรม 5 ส คือ แนวทางการปรับปรุงเพื่อให้ เกิดความสะอาดของสถานที่ทำงาน เพื่อให้เกิดความปลอดภัย มีระเบียบเรียบร้อย 5 ส มีที่มาจากภาษาญี่ปุ่น 5 คำ คือ Seiri คือ สะสาง Seiton คือ สะตวก Seiso คือ สะอาด Seiketsu คือ สุขลักษณะ Shitsuke การ สร้างนิสัย

1. สะสาง (Seiri) คือ แยกให้ชัด สิ่งที่มีนปะปนกันแยกออกไป ให้อยู่เป็นหมวดหมู่ สิ่งของเครื่องมือ เครื่องมือที่ไม่จำเป็นจะต้องไม่มีปรากฏอยู่ จะทำให้การทำงานหรือหยิบสิ่งที่จำเป็นมาใช้ได้รวดเร็วยิ่งขึ้นเมื่อ พิจารณาแล้วก็จะเหมือนกับการกำจัดปฏิภูลกองใหญ่ทิ้งไป แต่ในความเป็นจริงปฏิภูลดังกล่าวไม่ได้ถูกทิ้งไป จนหมดสิ้น แต่จะถูกแบ่งไว้ตามแต่ละประเภท บางอย่างยังเก็บไว้ใช้ได้ก็จะถูกนำไปรวบรวมไว้เป็นระบบ บางอย่างนำไปรีไซเคิลได้ บางอย่างนำไปจำหน่ายแจกจ่ายได้

2. สะตวก (Seiton) คือ การวางสิ่งของในที่กำหนด โดยมีหลักการที่สำคัญคือสิ่งของที่จะวางนั้นควร วางที่ไหนและควรวางอย่างไรจึงจะมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัย

3. สะอาด (Seiso) คือ สถานประกอบการต้องอยู่ในสภาพที่สะอาดหมดจดซึ่งรวมถึง เครื่องจักร และอุปกรณ์ของใช้ต่าง ๆ จะต้องไม่สกปรกเลอะเทอะ สิ่งที่สำคัญก่อนทำ สะอาด คือต้องกำจัดของที่ไม่ จำเป็นออกไปเสียก่อน กล่าวคือ ต้องไม่เอาสิ่งของที่ไม่ต้องการใช้มาทำความสะอาดให้เสียเวลา

4. สุขลักษณะ (Seiketsu) คือ สภาพของสถานประกอบการที่ดีขึ้น เป็นผลมาจากการดำเนินงาน สะสาง สะตวก และสะอาด

5. สร้างนิสัย (Shitsuke) คือ การทำ 4 ส ที่ได้กล่าวไปข้างต้น ให้ติดเป็นนิสัยอย่างเคร่งครัดและ ต่อเนื่อง

สรุปได้ว่า การปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่า หมายถึง การปรับปรุงการทำงานโดยการลดและกำจัดบาง ขั้นตอน สิ่งของบางอย่างที่ไม่จำเป็นออกจากกระบวนการทำงานเพื่อให้งานเกิดประสิทธิภาพ โดยการนำ 5ส มาเป็น เครื่องมือ ประกอบด้วย สะสาง สะตวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย

2.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพคลังสินค้า

ความหมายของความมีประสิทธิภาพและความมีประสิทธิภาพ

พีรญา ชื่นวงศ์ (2560) ได้ให้ความหมายว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจะหมายถึง การใช้ ทรัพยากรขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรประสิทธิภาพจึงมุ่งทำให้เกิดการทำสิ่งที่ถูกต้อง (Doing the เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Right Things) และประสิทธิภาพเป็นวิธีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อให้เกิดความสิ้นเปลืองน้อยที่สุด โดยสามารถบรรลุจุดมุ่งหมายโดยใช้ทรัพยากรต่ำสุด กล่าวคือ เป็นการใช้โดยมีเป้าหมาย (Goal) คือ ประสิทธิภาพหรือให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้สูงสุด อาจเรียกว่า “ทำสิ่งต่าง ๆ ให้ถูกต้อง (Doing Things Right)”

Vause (1997) ได้ให้ความหมายว่า ความสัมพันธ์ระหว่างผลผลิตของผลิตภัณฑ์หรือบริการกับปัจจัยนำเข้าของทรัพยากรอันจำเป็นในการผลิตนั้นความรับผิดชอบหลักของฝ่ายจัดการก็คือใช้ทรัพยากรบุคคล ทรัพยากรสิ่งของทางกายภาพ และทรัพยากรมืออย่างมีประสิทธิภาพ

Katz & Kahn (1987) ได้ให้ความหมายว่า ความพร้อมและความสามารถในการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ภัทรา อุดมกัลยารักษ์ (2560) ได้ให้ความหมายว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง การเปลี่ยนแปลงกระบวนการที่ทำโดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าใช้ทรัพยากรทุกส่วนอย่างเต็มกำลังความสามารถ และลดทรัพยากรที่ไม่จำเป็นออกไป แต่สามารถบรรลุจุดมุ่งหมายขององค์กรได้

ความหมายของการจัดการคลังสินค้า

Stock, J.R., & Lambert, D.M. (2001) ได้ให้ความหมายว่า การบริหารคลังสินค้าเป็นกิจกรรมที่ครอบคลุมตั้งแต่การวางโครงสร้างสินค้า หรือการเลือกลักษณะของสินค้า การออกแบบการจัดเก็บสินค้า การจัดพื้นที่ภายในคลังสินค้าอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นในการดำเนินกิจกรรมภายในคลังสินค้า หากมีการวางแผนและบริหารคลังสินค้าที่มีประสิทธิภาพ จะช่วยให้เกิดความสะดวกในการดำเนินงาน และสามารถเป็นกิจกรรมที่เพิ่มมูลค่าให้กับสินค้าได้

ภัทรา อุดมกัลยารักษ์ (2560) ได้ให้ความหมายว่า การจัดการคลังสินค้า เป็นการจัดการในการรับการจัดเก็บ การจัดส่งสินค้าให้ผู้รับ เพื่อกิจกรรมการขาย เป้าหมายหลักในการบริหารดำเนินธุรกิจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการสินค้า เพื่อให้แก่การดำเนินการเป็นระบบ ให้คุ้มกับการลงทุน การควบคุมคุณภาพของการเก็บ การป้องกันการสูญเสียจากการดำเนินงาน เพื่อให้ต้นทุนการดำเนินงานต่ำที่สุด และการใช้ประโยชน์เต็มที่จากพื้นที่

สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพคลังสินค้า หมายถึง การใช้ทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับคลังสินค้าอย่างคุ้มค่า ลดการสูญเสีย สามารถควบคุมต้นทุนได้ โดยมีการวางแผนก่อนการดำเนินกิจกรรม เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดการคลังสินค้า ตั้งแต่การจัดซื้อวัตถุดิบ การรับวัตถุดิบ การจัดเก็บวัตถุดิบ การนำวัตถุดิบออกมาใช้เพื่อผลิตจนได้เป็นสินค้า การจัดเก็บสินค้า จนถึงการจัดจำหน่ายสู่ลูกค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

ธนกร เหมือนใจ (2562) ศึกษาเรื่อง “กระบวนการขนส่งสินค้าของผู้ประกอบการธุรกิจไม้ดอกไม้ประดับในหมู่บ้านไม้ดอกไม้ประดับคลอง 15 จังหวัดนครนายก ด้านการบริหารต้นทุนด้านการตอบสนองความต้องการของลูกค้า” การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาปัจจัยของผู้ประกอบการธุรกิจและข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจไม้ดอกไม้ประดับคลอง 15 จังหวัดนครนายก 2. เพื่อศึกษากิจกรรมทางโลจิสติกส์ในกระบวนการขนส่งสินค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการธุรกิจไม้ดอกไม้ประดับคลอง 15 นครนายก 3. เพื่อศึกษาปัจจัยและกิจกรรมทางโลจิสติกส์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพกระบวนการขนส่งสินค้าไม้ดอกไม้ประดับของผู้ประกอบการธุรกิจไม้ดอกไม้ประดับคลอง 15 จังหวัดนครนายก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ผู้ประกอบการธุรกิจไม้ดอกไม้ประดับในหมู่บ้านไม้ดอกไม้ประดับคลอง 15 นครนายก อำเภอองครักษ์ จังหวัดนครนายก จำนวน 400 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test สถิติ One way ANOVA และการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย ผลการศึกษา พบว่า ด้านการบริหารต้นทุน และด้านการสนองความต้องการของลูกค้าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และกิจกรรมทางโลจิสติกส์การให้บริการแก่ลูกค้าที่มีผลต่อประสิทธิภาพของกระบวนการขนส่งสินค้าของผู้ประกอบการไม้ดอกไม้ประดับในหมู่บ้านไม้ดอกไม้ประดับคลอง 15 จังหวัดนครนายกมากที่สุด รองลงมา คือ การขนส่ง และการเลือกสถานที่ตั้งของธุรกิจและคลังสินค้า

การวี อยู่ยัย และ ผศ.ดร.พัฒนา พิสิษฐเกษม (2560) ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยด้านการจัดการโลจิสติกส์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการด้านการขนส่งนักท่องเที่ยวของธุรกิจนำเที่ยวในจังหวัดกรุงเทพมหานคร” การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของธุรกิจนำเที่ยวที่มีผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขนส่งนักท่องเที่ยวของธุรกิจนำเที่ยวในจังหวัดกรุงเทพมหานคร 2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการจัดการโลจิสติกส์ที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการให้บริการขนส่งนักท่องเที่ยวของธุรกิจนำเที่ยวในจังหวัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ จำนวน 242 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และสถิติที่ใช้ในการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation) ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยด้านการจัดการโลจิสติกส์ประกอบด้วย ด้านการให้บริการลูกค้า ด้านการขนส่งและการติดต่อสื่อสารทางด้านโลจิสติกส์มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการให้บริการขนส่งนักท่องเที่ยวของธุรกิจนำเที่ยวในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

อรวรา คำเกลี้ยง และ พัฒนา พิสิษฐเกษม (2560) ศึกษาเรื่อง “กิจกรรมด้านโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพธุรกิจคลังสินค้ากรณีศึกษา บริษัท เมอโก ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด” การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษากิจกรรมการบริหารสินค้าคงคลังที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้าของบริษัท เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมอโก ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด 2. เพื่อศึกษากิจกรรมการบริหารคลังสินค้าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้าของบริษัท เมอโก ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ พนักงานหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานคลังสินค้าของบริษัท เมอโก ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และสถิติที่ใช้ในการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ผลการศึกษา พบว่า กิจกรรมการบริหารสินค้าคงคลังคือ 5ส ประกอบด้วย สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ สร้างนิสัย ผลการศึกษา กิจกรรมการบริหารสินค้าคงคลัง 5ส มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพธุรกิจคลังสินค้า พบว่าความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรมการบริหารสินค้าคงคลัง 5ส มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพธุรกิจคลังสินค้า

อาธิธญา ฉวีวงศ์ (2560) ศึกษาเรื่อง “ประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ของผู้ประกอบการขนส่งและคลังสินค้าในจังหวัดปทุมธานี” การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ปัจจัยด้านองค์การที่ : ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ของผู้ประกอบการขนส่งและคลังสินค้าในจังหวัดปทุมธานี 2. ศึกษากิจกรรมโลจิสติกส์ที่ : ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ของผู้ประกอบการขนส่งและคลังสินค้าในจังหวัดปทุมธานีประชากรตัวอย่าง คือ ผู้ประกอบการขนส่งและคลังสินค้าในจังหวัดปทุมธานีที่ : จดทะเบียนสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 304 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า F-test และทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ด้วย Correlation ผลการศึกษา พบว่า ผู้ประกอบการขนส่งและคลังสินค้าส่วนใหญ่มีการปฏิบัติงานเกี่ยวกับกิจกรรมของโลจิสติกส์โดยรวม และแต่ละกิจกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด นอกจากนี้ทุกกิจกรรมยังมีระดับความสัมพันธ์กันตามค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

อดิษฐ์ วรรณะภิติ และจันทนา แสนสุข (2563) ศึกษาเรื่อง “การจัดการโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยวส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ และความภักดีของนักท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา” การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาอิทธิพลของการจัดการโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยวที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยว ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยวที่มีผลต่อความภักดีของนักท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 3. เพื่อศึกษาอิทธิพลของการจัดการโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยวที่มีผลต่อความภักดีของนักท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 4. เพื่อศึกษาอิทธิพลของการจัดการโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยวที่มีผลต่อความภักดีของนักท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยวเป็นตัวแปรส่งผ่าน ประชากรตัวอย่าง คือ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มาเที่ยวจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า F-test และทดสอบสมมติฐาน ความสัมพันธ์ ผลการศึกษา พบว่า การจัดการโลจิสติกส์เพื่อท่องเที่ยวประกอบด้วย การไหลทางกายภาพ การไหลข้อมูลสารสนเทศ และการไหลของการเงิน มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ เพื่อการท่องเที่ยว มีระดับนัยยะสำคัญทางสถิติ โดยมีค่าความสัมพันธ์เชิงบวก เนื่องจากไม่ว่าจะเป็นการไหล ข้อมูลสารสนเทศ การไหลทางกายภาพ และการไหลของการเงินมีความสำคัญอย่างมากในสังคมยุคปัจจุบัน

ขวัญเรือน มาลากุล ณ อยุธยา (2563) ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพทางด้านโลจิสติกส์ ของอุตสาหกรรมเครื่องดื่ม ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล” การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษา ปัจจัยทางการจัดการขนส่ง ประกอบด้วย การจัดการตารางการเดินรถ มิลค์รัน การจัดการขนส่งเที่ยวกลับ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพทางด้านโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมการผลิตเครื่องดื่มในเขตกรุงเทพและปริมณฑล 2. เพื่อศึกษาปัจจัยทางด้านประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์ ประกอบด้วย ต้นทุน เวลา ความน่าเชื่อถือ ที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพทางด้านโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมการผลิตเครื่องดื่มในเขตกรุงเทพและปริมณฑล 3. เพื่อศึกษา ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งในหน่วยงาน ประสบการณ์ ทำงาน ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพทางด้านโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมการผลิต เครื่องดื่มในเขตกรุงเทพและปริมณฑลประชากรตัวอย่าง คือ ผู้ประกอบการจดทะเบียนที่เป็นกลุ่มผู้ให้บริการขนส่งทางด้านโลจิสติกส์ในกลุ่มอุตสาหกรรมผลิตเครื่องดื่มในเขตกรุงเทพและปริมณฑล จำนวน 243 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม โดยใช้ MRA ผลการศึกษา พบว่า การจัดการตารางการเดินรถ (Schedule and Route Planning) ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพทางด้านโลจิสติกส์ ของอุตสาหกรรมเครื่องดื่มในเขตกรุงเทพและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ มิลค์รัน (Milk Run) ส่งผล ต่อประสิทธิภาพทางด้านโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมเครื่องดื่มในเขตกรุงเทพและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ การจัดการขนส่งเที่ยวกลับ (Backhaul) ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพทางด้านโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรม เครื่องดื่มในเขตกรุงเทพและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ศิริวัฒน์ สาทรนอกและคณะ (2561) ศึกษาเรื่อง “การวัดประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์ : กรณีศึกษา บริษัทแอมเมทเอ็นจิเนียริง จำกัด” การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อประเมินประสิทธิภาพกิจกรรมโลจิสติกส์ของบริษัทกรณีศึกษา 2. เพื่อเสนอแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพกิจกรรมด้านโลจิสติกส์ให้กับบริษัท กรณีศึกษา ประชากรตัวอย่าง คือ ผู้ประกอบการและข้อมูลเชิงสถิติของปริมาณยอดขายปี พ.ศ.2561 ของ บริษัทแอมเมท เอ็นจิเนียริงเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ การสัมภาษณ์ ผลการศึกษา พบว่า ประเมิน ประสิทธิภาพทั้ง 9 กิจกรรม 3 มิติ เพื่อหาแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์ของกิจกรรมที่ขาด ประสิทธิภาพ ประกอบด้วย การวางแผนและการพยากรณ์ความต้องการของลูกค้า การบริการและกิจกรรม การสนับสนุน การสื่อสารด้านโลจิสติกส์ และกระบวนการคำสั่งซื้อ การจัดซื้อจัดหาการจัดการเครื่องมือขน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ย้ายวัสดุและบรรจุหีบห่อ การเลือกสถานที่ตั้งโรงงาน การจัดการเครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ และการบรรจุหีบห่อ การบริหารคลังสินค้า โลจิสติกส์ย้อนกลับ พบว่า กิจกรรมที่ขาดประสิทธิภาพมากที่สุดคือ กิจกรรมการเลือกทำเลที่ตั้งโรงงาน มีผลประเมินมิติด้านต้นทุนอยู่ในเกณฑ์ ด้อย มิติด้านเวลาอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างด้อย และมีมิติด้านความน่าเชื่อถืออยู่ในเกณฑ์ดีมาก ผู้วิจัยได้เสนอให้ปรับปรุงประสิทธิภาพและเปรียบเทียบที่ตั้งโรงงานใหม่ให้เหมาะสมกับอุตสาหกรรมปัจจุบันของกรณีศึกษา ซึ่งเป็นทำเลที่ตั้งที่เหมาะสมเนื่องจากทำให้อัตราการผลิตสินค้าเพิ่มขึ้น ตอบสนองกับความต้องการของลูกค้าและสามารถแข่งขันกับธุรกิจอุตสาหกรรมเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ว่าที่ร้อยตรีสุพิศ แพงสี (2563) ศึกษาเรื่อง “แนวทางการพัฒนากิจกรรม 5ส ของบริษัท NEIS (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดชลบุรี” การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการทำกิจกรรม 5ส ของบริษัท NEIS (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดชลบุรี 2. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการดำเนินกิจกรรม 5ส ของบริษัท NEIS (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดชลบุรี ให้ประสบความสำเร็จ ประชากรตัวอย่าง คือ พนักงาน บริษัท NEIS (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 19 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ การสัมภาษณ์ ผลการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการแบ่งหน้าที่กันรับผิดชอบอย่างชัดเจน ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบว่าใครควรรับผิดชอบพื้นที่ไหน วันไหน เวลาในการดำเนินกิจกรรม 5ส เพื่อทำความเข้าใจระบอบอย่างชัดเจน ติดป้ายประกาศในแต่ละแผนก และในการประชุมแต่ละครั้งก็ควรพูดคุยชี้แจงเกี่ยวกับกิจกรรม 5ส อย่างน้อยเดือนละครั้งโดยจัดอบรมกิจกรรม 5ส ให้กับพนักงาน หัวหน้างาน และผู้บริหารเข้าร่วมอบรมพร้อมกันเพื่อหาข้อสรุปหรือสาเหตุที่อาจทำให้กิจกรรม 5ส ไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้ ร่วมกันคิดปรึกษาหารือ หลังจากการวางแผนแบ่งแยกหน้าที่กันอย่างชัดเจนแล้ว พนักงานทุกคนก็ร่วมมือ ร่วมใจกันดำเนินกิจกรรม 5ส ทั้งในระดับหัวหน้างาน และผู้บริหาร ก็มีส่วนร่วมในการลงมือปฏิบัติ โดยการปฏิบัติเป็นแบบอย่างที่ดีให้พนักงานปฏิบัติตามเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ สร้างแรงบันดาลใจ กระตุ้นให้พนักงานเห็นความสำคัญต่อการร่วมกันดำเนินกิจกรรม ให้แต่ละแผนกมีตัวแทนตรวจสอบ หรือในแต่ละแผนกส่วนที่รับผิดชอบสลับกันไปตรวจสอบแผนกอื่น ๆ มีเพียงส่วนน้อยที่เห็นว่าไม่ควรมีการตรวจสอบ เพราะมองว่าอาจเป็นการเข้าไปจับผิดการทำงาน มีการสร้างแรงกระตุ้น แรงบันดาลใจในการดำเนินกิจกรรม โดยให้ทุกคนมีส่วนร่วมกันอย่างสนุกสนาน เช่น การประกวดหรือแข่งขันการดำเนินกิจกรรม 5ส ให้กับแผนกที่ทำดีเพื่อสร้างความภูมิใจและก่อให้เกิดแรงบันดาลใจกับแผนกอื่น ๆ

ภัทรา อุดมกัลยารักษ์ (2560) ศึกษาเรื่อง “แนวทางการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบการจัดการคลังสินค้าสำหรับโรงงานแปรรูปเหล็กสแตนเลสและอลูมิเนียม:กรณีศึกษา บริษัท พีเอ็มพี โมเตอร์โปรดักส์ จำกัด” การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาปัญหาและสาเหตุที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการคลังสินค้าของบริษัท พีเอ็มพี โมเตอร์โปรดักส์ จำกัด 2. เพื่อศึกษาหาแนวทางการพัฒนาระบบการจัดการคลังสินค้าของบริษัท พีเอ็มพี โมเตอร์โปรดักส์ จำกัด ประชากรตัวอย่าง คือ เจ้าของกิจการ 2 คน พนักงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บัญชี และดูแลเอกสาร 1 คน มีพนักงานฝ่ายผลิตทั้งหมด 7 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ สัมภาษณ์เชิงลึก จากผลการศึกษาพบว่า การพัฒนาระบบการจัดการคลังสินค้าสามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ด้าน คือ ด้านการดำเนินงาน โดยแบ่งเป็น 3 ขั้นตอน ได้แก่ การสั่งซื้อวัตถุดิบ ให้ออกเอกสารใบสั่งซื้อทุกครั้งทำให้การส่งวัตถุดิบของผู้ผลิตผิดพลาดน้อยลง การเบิกใช้วัตถุดิบให้มีการนับจำนวนวัตถุดิบคงเหลือทุกสัปดาห์ ทำให้ทราบจำนวนวัตถุดิบคงเหลือ และวางแผนการสั่งซื้อวัตถุดิบได้เร็วขึ้น การแปรรูปวัตถุดิบให้ทำงานร่วมกันระหว่าง เจ้าของกิจการ พนักงาน และลูกค้า เพื่อลดข้อผิดพลาด ใช้เวลาการแปรรูปน้อยลง ส่งมอบงานให้ลูกค้าตามกำหนดเวลา และลดค่าใช้จ่าย ด้านการจัดเก็บวัตถุดิบ นำแนวคิดการผลิตแบบลีน และทฤษฎี 5ส เพื่อลดการสูญเสียที่เปล่าประโยชน์ทำให้พนักงานทำงานได้รวดเร็วขึ้น และด้านบุคลากร ให้พนักงานแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม โดยแต่ละกลุ่มมีหัวหน้า เกิดการทำงานเป็นทีม เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และรวดเร็วขึ้น

งานวิจัยในต่างประเทศ

Natalia Burganova et al. (2563) ศึกษาเรื่อง “ การปรับเวลาการขนส่งโลจิสติกส์ภายในให้เหมาะสมที่สุดผ่านการจัดการคลังสินค้า ” การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อการจัดการคลังสินค้าการวางแผนและควบคุมการขนส่งให้มีประสิทธิภาพ ผลการวิจัยพบว่า การจัดการคลังสินค้าและการวางแผนและควบคุมการขนส่งระหว่างกันมีความสำคัญเพิ่มขึ้น ในปัจจุบันมีการพัฒนาวิธีการมากมายในด้านการจัดการคลังสินค้าและการวางแผนและการควบคุมโลจิสติกส์ภายใน โลจิสติกส์ภายในมีความสำคัญในการสร้างมูลค่าและเพิ่มผลกำไรสูงสุดโดย งานด้านโลจิสติกส์ภายในเป็นตัวบ่งชี้ของกระบวนการโลจิสติกส์ กำหนดเวลาการขนส่งได้อย่างมีประสิทธิภาพ ความเป็นไปได้ในการปรับปรุงด้านโลจิสติกส์ และโดยใช่วิธีการที่มีอยู่ด้วยเงินทุนที่น้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้และเวลาในการขนส่งที่ลดลง ในส่วนแรกคลังสินค้าจะถูกจัดระเบียบ และตั้งค่าวิธีการแบบลีน เช่น Kanban และ Milk run การออกแบบที่นำเสนอถูกนำไปใช้กับห้องโถงที่สร้างขึ้นใหม่ ผลลัพธ์ที่ได้คือกระบวนการที่ดีขึ้นและระยะเวลาการขนส่งที่สั้นลงสำหรับวัสดุในที่ทำงาน และในท้ายที่สุด การส่งมอบผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปไปยังตลาดที่รวดเร็วขึ้นและความพึงพอใจของลูกค้า ประโยชน์ทางวิทยาศาสตร์และที่สำคัญกว่าสำหรับการศึกษาในระดับมืออาชีพประกอบด้วยการใช้วิธีการดังกล่าว ประโยชน์ที่ได้รับจากการประหยัดค่าใช้จ่ายสำหรับกระบวนการและตรงไปตรงมามากขึ้นในการปรับให้เข้ากับอิทธิพลภายนอก

Sea yeon Roe et al. (2563) ศึกษาเรื่อง “ ปัจจัยการตัดสินใจที่ตั้งคลังสินค้าในโลจิสติกส์ด้านมนุษยธรรม ” การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อเสนอแนะปัจจัยสำคัญที่พิจารณาในการหาตำแหน่งโกดังด้านมนุษยธรรมโดยเฉพาะอย่างยิ่ง การศึกษานี้ใช้กระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์เพื่อกำหนดน้ำหนักที่สำคัญของเกณฑ์การประเมิน ทั้งนี้ เนื่องจากที่ตั้งคลังสินค้าถือเป็นการตัดสินใจแบบหลายเกณฑ์ (MCDM) ปัญหาเกี่ยวกับความไม่แน่นอน อัตวิสัย และความกำกวมในขณะที่ต้องพิจารณาเกณฑ์ต่าง ๆ ผลการวิจัยพบว่าการเมืองถือเป็นคุณลักษณะที่สำคัญที่สุดในบรรดาคุณลักษณะย่อย คุณลักษณะ 7 ประการแรก ประกอบด้วยกระบวนการตัดสินใจเลือกที่ตั้งคลังสินค้ามีความสำคัญมากที่สุด ในคุณลักษณะทั้ง 7 นี้ การเมืองและเศรษฐกิจ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

มาจากเสถียรภาพของประเทศ โลจิสติกส์และการเติมเต็มมาจากต้นทุน รัฐบาล และสหประชาชาติมาจากความร่วมมือ และทำเรือมาจากคุณลักษณะด้านโลจิสติกส์ ไม่มีคุณลักษณะใดมาจากปัจจัยที่ตั้งที่อยู่ในตำแหน่งที่มีอิทธิพลต่อกระบวนการตัดสินใจ

Elfriede Krauth et al. (2014) ศึกษาเรื่อง “ตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการให้บริการด้านโลจิสติกส์และการจัดการคลังสินค้า” ผลการศึกษา กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้เชี่ยวชาญจากอุตสาหกรรม ผู้มีประสบการณ์มากกว่า 15 ปีในการจัดการคลังสินค้า ทั้งคลังสินค้าเฉพาะและคลังสินค้าสาธารณะ เครื่องมือที่ใช้ คือ การสัมภาษณ์พบว่า คลังสินค้ามีบทบาทสำคัญมีระดับการแข่งขันสูง จากมุมมองของลูกค้า มีเพียง 3 ตัวชี้วัดประสิทธิภาพเท่านั้นที่มีความสำคัญจริง ๆ ต้นทุน คุณภาพ และความยืดหยุ่น (เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นและลดลงในการไหลของสินค้า ต้นทุนวัดเป็นต้นทุนต่อหน่วยที่เก็บไว้ ประสิทธิภาพวัดเป็น On-Time และ In-Full (OTIF) และระดับ OTIF ที่คาดหวังอาจสูงถึง 99.5 % ความจริงที่ว่าผู้จัดส่งสนใจเฉพาะสามสิ่งนี้เท่านั้น มาตรการด้านประสิทธิภาพสัมพันธ์กับสาเหตุที่ผู้ผลิตจ้างภายนอกเป็นอันดับแรก 1. ลดต้นทุน 2. ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์เป็นผู้เชี่ยวชาญและสามารถรวมกลุ่มได้ (ลูกค้าต่างกัน ดึงดูดคำสั่งซื้อคืน) 3. ข้อตกลงภาษีบางครั้งน่าจะสนใจกว่าสำหรับอุตสาหกรรมบริการด้านโลจิสติกส์มากกว่าอุตสาหกรรมยานยนต์ 4. ผู้บริหารจำเป็นต้องให้ความสนใจน้อยลง หากลูกค้าจะทราบเกี่ยวกับการให้บริการด้านโลจิสติกส์มากเพียงใด ลูกค้าสามารถดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องโดยไม่ต้องรับความช่วยเหลือ อย่างไรก็ตาม รายการตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพอาจมีประโยชน์มากสำหรับความสัมพันธ์แบบเปิด ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ต้องปรับค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น ตัวชี้วัดประสิทธิภาพที่มีความสำคัญในการทำงานประจำสำหรับผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ คือ ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร ค่าแรงอาจสูงถึง 60% เนื่องจากความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมีความสำคัญมากขึ้นเรื่อย ๆ สำหรับบริษัทผู้ผลิต ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์จึงต้องเริ่มวัดผล ลูกค้าสามารถขอการจัดการสินค้าได้ ตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพของต้นทุนทางการตลาดใช้ไม่ได้กับผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ โดยทั่วไปจะไม่มีกิจกรรมทางการตลาดให้พูดถึง

Iva Gergova (2010) ศึกษาเรื่อง “การปรับปรุงคลังสินค้าด้วย 5ส กรณีศึกษาของ Ulstein Verft AS” การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ลึกซึ้งยิ่งขึ้นเกี่ยวกับผลกระทบในทางปฏิบัติ และเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและเอาชนะคู่แข่ง ผลการวิจัย การปรับปรุงศักยภาพของคลังสินค้า จากการนำ 5ส ไปใช้ ตลอดจนการรับมือกับปัญหาที่เกิดขึ้น การเริ่มต้นการใช้ 5ส ตามขั้นตอนจะต้องใช้เวลาเพื่อดูผล เริ่มจากการกำจัดสินค้าคงคลังส่วนเกินเพื่อให้เกิดทัศนวิสัยที่ดีขึ้น ทำให้สามารถค้นหาสินค้าที่ต้องการได้ง่าย การละทิ้งสินค้าคงคลังที่ไม่จำเป็นหรือล้าสมัย และการจัดวางตามลำดับจะช่วยลดกิจกรรมที่สิ้นเปลือง เช่น การเคลื่อนย้ายส่วนประกอบหรืออุปกรณ์ในคลังสินค้า หรือเวลาที่ใช้ในการค้นหาพื้นที่วางสินค้าจะลดลง สิ่งนี้จะเปลี่ยนให้พนักงานสามารถทำงานได้เพิ่มขึ้น ลดต้นทุนการจัดเก็บสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางสรุปความสัมพันธ์ของงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปร

ผู้เขียน	ชื่อเรื่อง	ตัวแปรต้น										ตัวแปรตาม				
		การจัดการโลจิสติกส์				การปฏิบัติงานเพื่อลดความสูญเปล่า						ประสิทธิภาพคลังสินค้า				
		ด้านการให้บริการลูกค้า	ด้านการขนส่ง	ด้านกระบวนการไหลของข้อมูล	ด้านการเลือกสถานที่ตั้งของคลังสินค้า	ด้านสะพาน	ด้านสะพาน	ด้านสะพาน	ด้านสะพาน	ด้านสะพาน	ด้านสะพาน	ด้านสร้างนิสัย	ด้านคุณภาพ	ด้านเวลา	ด้านต้นทุน	ด้านความเสียหาย
ธนกร เหมือนใจ (2562)	กระบวนการขนส่งสินค้าของผู้ประกอบการธุรกิจไม้ดอกไม้ประดับในหมู่บ้านไม้ดอกไม้ประดับคลอง 15 จังหวัดนครนายกด้านการบริหารต้นทุนด้านการตอบสนองความต้องการของลูกค้า	√	√	√	√									√		
ภารวี อยู่จ้อย และ ผศ.ดร.พัฒน์ พิสิษฐเกษม (2560)	ปัจจัยด้านการจัดการโลจิสติกส์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการด้านการขนส่งนักท่องเที่ยวของธุรกิจนำเที่ยวในจังหวัดกรุงเทพมหานคร	√	√	√								√	√	√	√	√

ผู้เขียน	ชื่อเรื่อง	ตัวแปรต้น										ตัวแปรตาม				
		การจัดการโลจิสติกส์				การปฏิบัติงานเพื่อลดความสูญเปล่า						ประสิทธิภาพคลังสินค้า				
		ด้านการให้บริการลูกค้า	ด้านการขนส่ง	ด้านกระบวนการไหลของข้อมูล	ด้านการเลือกสถานที่ตั้งของคลังสินค้า	ด้านสะพาน	ด้านสะพานตก	ด้านสะพานลาด	ด้านสะพานยก	ด้านสะพานนิรภัย	ด้านคุณภาพ	ด้านเวลา	ด้านต้นทุน	ด้านความเสียหาย	ด้านความแม่นยำ	
อาธิตญา ฉวีวงศ์ (2560)	ประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ของผู้ประกอบการขนส่งและคลังสินค้าในจังหวัดปทุมธานี		√										√	√		√
อรรรา คำเกลี้ยง และ ผศ.ดร.พัฒน์ พิสิษฐเกษม (2560)	กิจกรรมด้านโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพธุรกิจคลังสินค้ากรณีศึกษา บริษัท เมโอโก ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด					√	√	√	√	√			√	√		√
อดิษฐ์ วรธนะภติ และจินทนา แสนสุข (2563)	การจัดการโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยวส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ และความภักดีของนักท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	√			√								√	√		√

ผู้เขียน	ชื่อเรื่อง	ตัวแปรต้น									ตัวแปรตาม				
		การจัดการโลจิสติกส์				การปฏิบัติงานเพื่อลดความสูญเปล่า					ประสิทธิภาพคลังสินค้า				
		ด้านการให้บริการลูกค้า	ด้านการขนส่ง	ด้านกระบวนการไหลของข้อมูล	ด้านการเลือกสถานที่ตั้งของคลังสินค้า	ด้านสะพาน	ด้านสะพาน	ด้านสะพาน	ด้านสะพาน	ด้านสะพาน	ด้านสะพาน	ด้านคุณภาพ	ด้านเวลา	ด้านต้นทุน	ด้านความเสี่ยง
ศิริวัฒน์ สาทรนอก และคณะ (2561)	การวัดประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์: กรณีศึกษา บริษัทแอมเมทเอ็นจิเนียริง จำกัด	✓	✓	✓	✓							✓	✓		✓
ขวัญเรือน มาลากุล ณ อยุธยา (2563)	ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพทางด้านโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมเครื่องต้ม ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล		✓									✓	✓		✓
ว่าที่ร้อยตรีสุพิศ แผงสี (2563)	แนวทางการพัฒนากิจกรรรม 5ส ของบริษัท NEIS (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดชลบุรี					✓	✓	✓	✓	✓					

ผู้เขียน	ชื่อเรื่อง	ตัวแปรต้น										ตัวแปรตาม				
		การจัดการโลจิสติกส์				การปฏิบัติงานเพื่อลดความสูญเปล่า						ประสิทธิภาพคลังสินค้า				
		ด้านการให้บริการลูกค้า	ด้านการขนส่ง	ด้านกระบวนการไหลของข้อมูล	ด้านการเลือกสถานที่ตั้งของคลังสินค้า	ด้านสะสม	ด้านสะสม	ด้านสะสม	ด้านสะสม	ด้านสร้างนิสัย	ด้านคุณภาพ	ด้านเวลา	ด้านต้นทุน	ด้านความเสี่ยง	ด้านความน่าเชื่อถือ	
ภัทรา อุดมกัลยารักษ์ (2560)	แนวทางการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบการจัดการคลังสินค้าสำหรับโรงงานแปรรูปเหล็ก สแตนเลสและอะลูมิเนียม:กรณีศึกษา บริษัท พีเอ็มพี มอเตอร์โปรดักส์ จำกัด					√	√	√	√	√	√	√	√			
Natalia Burganova et.al (2563)	การปรับเวลาการขนส่งโลจิสติกส์ภายในให้เหมาะสมที่สุดผ่านการจัดการคลังสินค้า		√									√	√			
Sea yeon Roe et al. (2563)	ปัจจัยการตัดสินใจที่ตั้งคลังสินค้าในโลจิสติกส์บรรเทาทุกข์ด้านมนุษยธรรม				√									√		

ผู้เขียน	ชื่อเรื่อง	ตัวแปรต้น								ตัวแปรตาม					
		การจัดการโลจิสติกส์				การปฏิบัติงานเพื่อลดความสูญเปล่า				ประสิทธิภาพคลังสินค้า					
		ด้านการให้บริการลูกค้า	ด้านการขนส่ง	ด้านกระบวนการไหลของข้อมูล	ด้านการเลือกสถานที่ตั้งของคลังสินค้า	ด้านสะพาน	ด้านสะพาน	ด้านสะพาน	ด้านสะพาน	ด้านสะพาน	ด้านสะพาน	ด้านคุณภาพ	ด้านเวลา	ด้านต้นทุน	ด้านความเสียหาย
Elfriede Krauth (2005)	ตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการให้บริการด้านโลจิสติกส์และการจัดการคลังสินค้า	√									√		√		
Iva Gergova (2010)	การปรับปรุงคลังสินค้าด้วย 5ส กรณีศึกษาของ Ulstein Verft AS					√	√	√	√	√	√	√	√		√

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 3.1 การออกแบบการศึกษา
- 3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา
- 3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
- 3.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล และการทดสอบสมมติฐาน

3.1 การออกแบบการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ออกแบบโดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งมีแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และมีการนำข้อมูลดิบที่ได้เข้ารหัสเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การประมวลผลจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติต่อไปจากนั้นทำการสรุปผลการศึกษาเพื่อนำเสนอผลการศึกษาในรูปแบบของตาราง และการบรรยายประกอบ

3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ จำแนกออกเป็นตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม ดังนี้

3.2.1 ตัวแปรอิสระ หรือตัวแปรต้น (Independent Variables) ได้แก่

- 3.2.1.1 การจัดการโลจิสติกส์ ประกอบด้วย การให้บริการลูกค้า การขนส่งด้านกระบวนการไหลของข้อมูล และการเลือกที่ตั้งของคลังสินค้า
- 3.2.1.2 การปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่า ประกอบด้วย สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย

3.2.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่

- 3.2.2.1 ประสิทธิภาพคลังสินค้า ประกอบด้วย คุณภาพ เวลา ต้นทุน ความเสี่ยง และความน่าเชื่อถือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.3 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

3.3.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ พนักงานบริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด จำนวน 360 คน

3.3.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ พนักงานบริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด จำนวน 360 คน โดยใช้การสุ่มประชากรแบบเจาะจง

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้ศึกษาได้ทำการแบ่งแบบสอบถาม ออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายปิด จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส ระดับอายุการทำงาน โดยลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List)

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์ ประกอบด้วย การให้บริการลูกค้า การขนส่ง กระบวนการไหลของข้อมูล และการเลือกสถานที่ตั้ง ซึ่งมีเกณฑ์ในการกำหนดค่าน้ำหนักของการประเมินเป็น 5 ระดับ

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่า ประกอบด้วย สะอาด สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย ซึ่งมีเกณฑ์ในการกำหนดค่าน้ำหนักของการประเมินเป็น 5 ระดับ

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยประสิทธิภาพคลังสินค้า ประกอบด้วย คุณภาพ เวลา ต้นทุน ความเสี่ยง และความน่าเชื่อถือ ซึ่งมีเกณฑ์ในการกำหนดค่าน้ำหนักของการประเมินเป็น 5 ระดับ

ส่วนที่ 5 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

3.4.1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการสร้างแบบสอบถาม

3.4.2 ศึกษาวิธีสร้างเครื่องมือ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า โดยแต่ละข้อคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ และมีเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับ 5 คือ ระดับความคิดเห็นมากที่สุด

ระดับ 4 คือ ระดับความคิดเห็นมาก

ระดับ 3 คือ ระดับความคิดเห็นปานกลาง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระดับ 2 คือ ระดับความคิดเห็นน้อย

ระดับ 1 คือระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

จากนั้นหาค่าเฉลี่ยของคำตอบในแบบสอบถาม โดยแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{ช่วงคะแนน} &= \frac{\text{ค่าคะแนนสูงสุด} - \text{ค่าคะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} \\ &= \frac{5-1}{5}\end{aligned}$$

$$\text{ดังนั้นช่วงคะแนน} = 0.8$$

4.21 - 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

3.41 - 4.20 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

2.61 - 3.40 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

1.81 - 2.60 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

1.00 - 1.80 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.4.3 จัดทำแบบสอบถาม เพื่อใช้ศึกษาวิจัยเชิงปริมาณตามกรอบแนวคิดการศึกษา และครอบคลุม
นิยามศัพท์ของตัวแปรที่ได้พัฒนาขึ้นมา

3.4.4 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบ แนะนำ แก้ไข
และปรับปรุง

3.4.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำ แล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อ
ตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาของการจัดทำโครงการงานสหกิจศึกษา จัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับ
ร่าง เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือด้านค่าความตรง โดยใช้เทคนิค IOC โดยให้ทางผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญ
ในหัวข้อที่ศึกษานี้จำนวน 3 ท่าน พิจารณาลงความเห็นข้อคำถามในแบบสอบถามว่า มีความสอดคล้องกับ
วัตถุประสงค์หรือไม่แล้ว พิจารณาให้คะแนนค่าความสอดคล้องระหว่าง +1, 0 และ -1

โดย +1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

-1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามไม่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

หลังจากนั้นนำค่าคะแนนมาใช้แทนสูตร

$$IOC = \frac{\sum x}{N}$$

โดย $\sum x$ หมายถึง ผลรวมคะแนนจากผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมด

N หมายถึง จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

เกณฑ์การพิจารณาข้อคำถามแต่ละข้อควรมีค่าเท่ากับ 0.66 จึง จะนำไปใช้ได้ถ้าไม่ถึงต้องปรับปรุง
จนกระทั่งมีค่าที่ต้องการแล้วจึงนำไปใช้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.4.6 ทำการจัดพิมพ์แบบสอบถามที่ผ่านการหาความตรงแล้ว และทดลองใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างที่ใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง (ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง) จำนวน 30 คน เพื่อทำการทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค โดยพิจารณาค่าความเชื่อมั่น หากมีค่ามากกว่า 0.7 ขึ้นไปถือว่าใช้ได้ ซึ่งค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่ได้มีค่าเท่ากับ 0.972 และเมื่อพิจารณาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าความเชื่อมั่นมากกว่า 0.7 ทุกข้อ ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความน่าเชื่อถือ และสามารถนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่างได้

3.4.7. หลังจากผู้ศึกษาได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้ว จึงนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างการทำวิจัยต่อไป

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามข้อมูลจากพนักงานทั้งหมด 360 คน ที่ตอบแบบสอบถามโดยตรง

3.5.1 ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะคำถามปลายปิด เพื่อศึกษาถึงลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจำนวน 1 ชุดกับพนักงานบริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด โดยมีขั้นตอนดังนี้

3.5.1.1 ทำการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยทำการแจกแบบสอบถามไปยังพนักงานบริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด

3.5.1.2 เมื่อได้รับแบบสอบถามแล้วนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

3.5.1.3 นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับไปวิเคราะห์ข้อมูล และแปลผลต่อไป

3.5.2 ข้อมูลทุติยภูมิ เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร งานวิจัย วิทยานิพนธ์ หนังสือรายงานต่าง ๆ และเว็บไซต์อินเทอร์เน็ตที่เกี่ยวข้อง

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ในการวิจัยครั้งนี้ ทำการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาใช้วิธีหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ และตัวแปรตามโดยใช้การประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. สถิติเชิงพรรณนา เพื่ออธิบายข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ใช้ในการอธิบายระดับความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท เซพตริก เซ็นเตอร์ จำกัด

2. การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ Correlation เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตั้งแต่ 2 ตัวขึ้นไป ซึ่งการบอกระดับหรือขนาดของความสัมพันธ์จะใช้ตัวเลขของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์หากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเข้าใกล้ -1 หรือ 1 แสดงถึงการมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง แต่หากมีค่าเข้าใกล้ 0 แสดงถึงการมีความสัมพันธ์กันในระดับน้อยหรือไม่มีเลย

สำหรับการพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ โดยทั่วไปอาจใช้เกณฑ์ ดังนี้

ค่า r ระดับของความสัมพันธ์

0.90 - 1.00 มีความสัมพันธ์กันสูงมาก

0.70 - 0.90 มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง

0.50 - 0.70 มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง

0.30 - 0.50 มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ

0.00 - 0.30 มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก

เครื่องหมาย +,- หนาตัวเลขสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ จะบอกถึงทิศทางของความสัมพันธ์โดยที่หาก r มีเครื่องหมาย + หมายถึง การมีความสัมพันธ์กันไปในทิศทางเดียวกัน (ตัวแปรหนึ่งมีค่าสูงอีกตัวหนึ่งจะมีค่าสูงไปด้วย)

r มีเครื่องหมาย - หมายถึง การมีความสัมพันธ์กันไปในทิศทางตรงกันข้าม (ตัวแปรหนึ่งมีค่าสูง ตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะมีค่าต่ำ)

3. การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) เพื่อหาระดับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตาม และตัวแปรอิสระหลายตัวตามกรอบแนวคิดการวิจัย

3.1 การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์ของตัวแปรต้นที่มีผลกระทบต่อความผันแปรของตัวแปรตาม นำมาสร้างเป็นสมการพยากรณ์

4. การทดสอบสมมติฐาน โดยวิธีการประมวลผลทางสถิติเชิงอนุมาน และนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ โดย

สมการที่ 1 ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า

$$WE = \beta 01 + \beta 1CS + \beta 2T + \beta 3I + \beta 4L + \epsilon$$

สมการที่ 2 ปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า

$$WE = \beta 02 + \beta 5So + \beta 6Set + \beta 7Sh + \beta 8St + \beta 9Se + \epsilon$$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลเป็นที่เข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยได้กำหนด สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

WE แทน ประสิทธิภาพคลังสินค้า (Warehouse Efficiency)

CS แทน การให้บริการลูกค้า (Customer Service)

T แทน ด้านการขนส่ง (Transportation)

I แทน ด้านกระบวนการไหลของข้อมูล (Information)

L แทน ด้านการเลือกที่ตั้งของคลังสินค้า (Location)

So แทน ด้านสะสม (Sort)

Set แทน ด้านสะดวก (Set in order)

Sh แทน ด้านสะอาด (Shine)

St แทน ด้านสุขลักษณะ (Standardize)

Se แทน ด้านสร้างนิสัย (Self discipline)

Q แทน ด้านคุณภาพ (Quality)

TD แทน ด้านเวลา (Time Side)

C แทน ด้านต้นทุน (Cost)

RS แทน ด้านความเสี่ยง (Risk Side)

C แทน ด้านความน่าเชื่อถือ (Credibility)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาระดับความคิดเห็นของปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด 2. เพื่อศึกษาปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด 3. เพื่อศึกษาปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด ผู้ศึกษาขอเสนอผลการวิเคราะห์โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ศึกษาความคิดเห็นของปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด สถิติที่ใช้วิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มี 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ และอายุการทำงาน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นในแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด จำแนกตาม การให้บริการลูกค้า การขนส่ง กระบวนการไหลของข้อมูล และการเลือกสถานที่ตั้งของคลังสินค้า โดยการวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นในแบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด จำแนกตาม สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย โดยการวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นในแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด จำแนกตาม คุณภาพ เวลา ต้นทุน ความเสี่ยง และความน่าเชื่อถือ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ส่วนที่ 2 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Multiple Correlation Analysis)

ตอนที่ 2 การทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 3 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 1 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นประสิทธิภาพคลังสินค้าของพนักงาน บริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด

4.1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด เป็นดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	230	63.90
หญิง	130	36.10
รวม	360	100

จากตารางที่ 4.1 ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 360 คน คิดเป็นร้อยละ 100 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 63.90 รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 36.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับอายุ

ระดับอายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
20 – 35 ปี	354	98.30
36 – 50 ปี	5	1.40
มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	1	0.30
รวม	360	100

จากตารางที่ 4.2 ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 360 คน คิดเป็นร้อยละ 100 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 20 - 35 ปี จำนวน 354 คน คิดเป็นร้อยละ 98.30 รองลงมาเป็นอายุ 36 – 50 ปี มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.40 มากกว่า 50 ปีขึ้นไป มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.30 ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	211	58.60
ปริญญาตรี	149	41.40
รวม	360	100

จากตารางที่ 4.3 ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 360 คน คิดเป็นร้อยละ 100 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 58.60 รองลงมาเป็นปริญญาตรี จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 41.40 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับสถานภาพ

ระดับสถานภาพ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
โสด	346	96.10
สมรส	14	3.90
หม้าย / หย่า / แยกกันอยู่	0	0.00
รวม	360	100

จากตารางที่ 4.4 ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 360 คน คิดเป็นร้อยละ 100 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 346 คน คิดเป็นร้อยละ 96.10 รองลงมา มีสถานภาพสมรส จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับอายุการทำงาน

ระดับอายุการทำงาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	20	5.60
1 ปี	167	46.40
2 ปี	145	40.30
3 ปี	27	7.50
3 ปีขึ้นไป	1	0.30
รวม	360	100

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.5 ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 360 คน คิดเป็นร้อยละ 100 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นระดับอายุการทำงานช่วงอายุระหว่าง ต่ำกว่า 1 ปีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.60 รองลงมา มีระดับอายุการทำงานช่วงอายุระหว่าง 1 ปี จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 46.40 รองลงมา ระดับอายุการทำงานช่วงอายุระหว่าง 2 ปี จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 40.30 รองลงมา ระดับอายุการทำงานช่วงอายุระหว่าง 3 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50 รองลงมา ระดับอายุการทำงานช่วงอายุระหว่าง 3 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.30 ตามลำดับ

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นในแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัก เซ็นเตอร์ จำกัด

ตอนที่ 2 ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้าของบริษัท เซฟตรัก เซ็นเตอร์ จำกัด

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้าของบริษัท เซฟตรัก เซ็นเตอร์ จำกัด

ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านการให้บริการลูกค้า	4.20	0.43	มาก
ด้านการขนส่ง	4.33	0.38	มากที่สุด
ด้านกระบวนการไหลของข้อมูล	4.26	0.43	มากที่สุด
ด้านการเลือกสถานที่ตั้งของคลังสินค้า	4.30	0.61	มากที่สุด
ภาพรวม	4.27	0.37	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้าของบริษัท เซฟตรัก เซ็นเตอร์ จำกัด โดยภาพรวม พบว่า พนักงานบริษัท เซฟตรัก เซ็นตรัก เซ็นเตอร์ จำกัด มีระดับความคิดเห็นปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.37) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการขนส่ง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.38) รองลงมา ด้านกระบวนการไหลของข้อมูล อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.61) ด้านการเลือกสถานที่ตั้งของคลังสินค้า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.43) รองลงมา ด้านการให้บริการลูกค้า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.43) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของด้านการให้บริการลูกค้า

ด้านการให้บริการ ลูกค้า	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับความ ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. บริษัทสามารถ ตอบสนองความพึง พอใจสูงสุดให้แก่ ลูกค้า	178 (49.40)	123 (34.20)	49 (13.60)	5 (1.40)	5 (1.40)	4.29	0.85	มากที่สุด
2. บริษัทสามารถส่ง สินค้าได้ตรงตาม สถานที่ถูกต้อง	167 (46.40)	130 (36.10)	51 (14.20)	8 (2.20)	4 (1.10)	4.24	0.86	มากที่สุด
3. บริษัทสามารถส่ง สินค้าได้ครบตาม จำนวนการสั่งซื้อของ ลูกค้า	162 (45.00)	167 (46.40)	26 (7.20)	3 (0.80)	2 (0.60)	4.34	0.70	มากที่สุด
4. บริษัทสามารถส่ง มอบสินค้าโดยไม่เกิด การชำรุด	66 (18.30)	208 (57.80)	84 (23.30)	2 (0.60)	0 (0.00)	3.94	0.66	มาก
ภาพรวม						4.20	0.43	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า โดยรวมพนักงานบริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด มีระดับความคิดเห็นด้านการให้บริการลูกค้า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.43) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า บริษัทสามารถส่งสินค้าได้ครบตามจำนวนการสั่งซื้อของลูกค้า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.70) บริษัทสามารถตอบสนองความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.85) รองลงมา บริษัทสามารถส่งสินค้าได้ตรงตามสถานที่ถูกต้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.86) รองลงมา บริษัทสามารถส่งมอบสินค้าโดยไม่เกิดการชำรุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$, S.D. = 0.66) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของด้านการขนส่ง

ด้านการขนส่ง	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1.บริษัทเลือกเส้นทาง การขนส่งที่เหมาะสม สามารถขนส่งสินค้า ได้รวดเร็ว	178 (49.40)	123 (34.20)	49 (13.60)	5 (1.40)	5 (1.40)	4.29	0.85	มากที่สุด
2. กระบวนการขนส่ง มีความถูกต้อง	213 (59.20)	137 (38.10)	9 (2.50)	1 (0.30)	0 (0.00)	4.56	0.56	มากที่สุด
3. บริษัทสามารถ ขนส่งสินค้าให้กับ ลูกค้าอย่างรวดเร็ว ตรงต่อเวลา	152 (42.20)	154 (42.80)	47 (13.10)	5 (1.40)	2 (0.60)	4.25	0.77	มากที่สุด
4. บริษัทเลือกใช้ พาหนะที่เหมาะสม ในการขนส่งสินค้า	132 (36.70)	180 (50.0)	46 (12.80)	2 (12.80)	0 (0.00)	4.23	0.68	มากที่สุด
	ภาพรวม					4.33	0.38	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.8 พบว่า โดยรวมพนักงานบริษัท เซฟตี้ เซ็นเตอร์ จำกัด มีระดับความคิดเห็นด้านการขนส่ง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.38) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า กระบวนการขนส่งมีความถูกต้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.56) รองลงมา บริษัทเลือกเส้นทางขนส่งที่เหมาะสมสามารถขนส่งสินค้าได้รวดเร็ว อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.85) รองลงมา บริษัทสามารถขนส่งสินค้าให้กับลูกค้าอย่างรวดเร็วตรงต่อเวลา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.77) รองลงมา บริษัทเลือกใช้พาหนะที่เหมาะสมในการขนส่งสินค้า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.68) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของด้านกระบวนการไหลของข้อมูล

ด้านกระบวนการ ไหลของข้อมูล	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. คลังสินค้า ตรวจสอบสถานะ ของคำสั่งซื้อและการ ติดต่อสื่อสารไปยัง ลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว เหมาะสม	167 (46.40)	136 (37.80)	46 (12.80)	6 (1.70)		4.26	0.85	มากที่สุด
2. บริษัทสามารถ ตรวจสอบจำนวน สินค้าคงคลังจาก ระบบได้อย่างถูกต้อง	165 (45.80)	142 (39.40)	46 (12.80)	4 (1.10)	3 (0.80)	4.28	0.80	มากที่สุด
3. บริษัทนำระบบ สารสนเทศมาใช้ใน การไหลของข้อมูล โดยกระบวนการจาก อิเล็กทรอนิกส์ที่รับ คำสั่งจากลูกค้ามายัง ผู้ประกอบการอย่าง เป็นระบบ	127 (35.30)	154 (42.80)	72 (20.00)	6 (1.70)	1 (0.30)	4.11	0.80	มากที่สุด
4. มีบริษัทมีระบบ ข้อมูลลูกค้าที่จัดเก็บ เป็นความลับ	170 (47.20)	162 (45.00)	27 (7.50)	1 (0.30)	0 (0.00)	4.39	0.64	มากที่สุด
	ภาพรวม					4.26	0.43	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.9 พบว่า โดยรวมพนักงานบริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด มีระดับความคิดเห็นด้านกระบวนการไหลของข้อมูล อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.43) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า บริษัทมีระบบข้อมูลลูกค้าที่จัดเก็บเป็นความลับ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.64) รองลงมา เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บริษัทสามารถตรวจสอบจำนวนสินค้าคงคลังจากระบบได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.80) รองลงมา คลังสินค้าตรวจสอบสถานะของคำสั่งซื้อและการติดต่อสื่อสารไปยังลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว เหมาะสม ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.85) รองลงมา บริษัทนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการไหลของข้อมูลโดยกระบวนการจากอิเล็กทรอนิกส์ที่รับคำสั่งจากลูกค้ามายังผู้ประกอบการอย่างเป็นระบบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.80) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของด้านการเลือกสถานที่ตั้งของคลังสินค้า

ด้านการเลือกสถานที่ตั้งของคลังสินค้า	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. การพิจารณาเลือกที่ตั้งธุรกิจได้อย่างเหมาะสม	188 (52.20)	110 (30.60)	41 (11.40)	11 (3.10)	10 (2.80)	4.26	0.97	มากที่สุด
2. ให้ความสำคัญเรื่องความสะดวกในการเข้าถึงลูกค้า ระยะทางในการขนส่งสินค้าให้กับลูกค้า	173 (48.30)	123 (34.20)	53 (14.70)	5 (1.40)	5 (1.40)	4.27	0.86	มากที่สุด
3. สถานที่ตั้งสะดวกต่อการเข้าถึงของผู้จัดส่งสินค้า	163 (45.30)	134 (37.20)	54 (15.00)	5 (1.40)	4 (1.10)	4.24	0.84	มากที่สุด
4. สถานที่ตั้งของบริษัทที่มีจอตรงเพียงพอสำหรับจอดรถขนส่ง	209 (58.10)	109 (30.30)	31 (8.60)	7 (1.90)	4 (1.10)	4.42	0.82	มากที่สุด
	ภาพรวม					4.30	0.61	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.10 พบว่า โดยรวมพนักงานบริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด มีระดับความคิดเห็นด้านการเลือกสถานที่ตั้งของคลังสินค้า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.61) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า เอกสารเป็นเอกสารที่ส่งวนเวียนสำหรับกรใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สถานที่ตั้งของบริษัทที่มีจุดรถเพียงพอสำหรับจอดรถขนส่งอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.82) รองลงมา ให้ความสำคัญเรื่องความสะดวกในการเข้าถึงลูกค้าระยะทางในการขนส่งสินค้าให้กับลูกค้า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.86) รองลงมา การพิจารณาเลือกที่ตั้งธุรกิจได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.97) รองลงมา สถานที่ตั้งสะดวกต่อการเข้าถึงของผู้จัดส่งสินค้า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.84) ตามลำดับ

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นในแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด

ตอนที่ 3 ปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด

ปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่า	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านสะสาง	4.29	0.46	มากที่สุด
ด้านสะดวก	4.34	0.49	มากที่สุด
ด้านสะอาด	4.26	0.41	มากที่สุด
ด้านสุขลักษณะ	4.26	0.60	มากที่สุด
ด้านสร้างนิสัย	4.29	0.53	มากที่สุด
ภาพรวม	4.29	0.41	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด โดยภาพรวม พบว่า พนักงานบริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด มีระดับความคิดเห็นปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.41) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.49) รองลงมา ด้านสร้างนิสัย อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.53) รองลงมาด้านสะสาง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.46) รองลงมา ด้านสุขลักษณะ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.60) รองลงมา ด้านสะอาด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.41) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของด้านสะสาง

ด้านสะสาง	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ภายในบริษัทมีการสกัดสิ่งของไม่จำเป็นออกจากพื้นที่รับส่งสินค้า	137 (38.10)	137 (38.10)	75 (20.80)	7 (1.90)	4 (1.10)	4.10	0.87	มาก
2. บริษัทมีการติดป้ายชื่อสินค้าอย่างชัดเจน	213 (59.20)	137 (38.10)	9 (2.50)	1 (0.30)	0 (0.00)	4.56	0.56	มากที่สุด
3. บริษัทมีการจัดเก็บสินค้าอย่างเป็นระเบียบ	167 (46.40)	136 (37.80)	47 (13.10)	7 (1.90)	3 (0.80)	4.27	0.80	มากที่สุด
4. สินค้าหมดอายุบริษัทจะนำไปทำลายทิ้ง	160 (44.4)	137 (38.10)	53 (14.70)	7 (1.90)	3 (0.80)	4.23	0.83	มากที่สุด
	ภาพรวม					4.29	0.46	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.12 พบว่า โดยรวมพนักงานบริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด มีระดับความคิดเห็นด้านสะสางอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.46) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า บริษัทมีการติดป้ายชื่อสินค้าอย่างชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.56) รองลงมา บริษัทมีการจัดเก็บสินค้าอย่างเป็นระเบียบ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.80) รองลงมา สินค้าหมดอายุบริษัทจะนำไปทำลายทิ้ง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.83) รองลงมา ภายในบริษัทมีการสกัดสิ่งของไม่จำเป็นออกจากพื้นที่รับส่งสินค้า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.87) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของด้านสะดวก

ด้านสะดวก	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ภายในบริษัทมีการกำหนดตำแหน่งที่วางสินค้าชัดเจนเพื่อความสะดวกในการรับส่งสินค้า	175 (48.60)	125 (34.70)	51 (14.20)	5 (1.40)	4 (1.10)	4.27	0.82	มากที่สุด
2. หลังการใช้งานอุปกรณ์การเคลื่อนย้ายสินค้ามีการจัดเก็บอุปกรณ์ไว้อย่างเป็นระเบียบ	145 (40.30)	162 (45.0)	49 (13.60)	4 (1.10)	0 (0.00)	4.23	0.83	มากที่สุด
3. ภายในรถขนส่งมีการจัดเรียงสินค้าเป็นระเบียบตามลำดับระยะทางเพื่อความสะดวกในการขนส่ง	181 (50.30)	138 (38.30)	32 (8.90)	5 (1.40)	4 (1.10)	4.56	0.56	มากที่สุด
4. ภายในบริษัทมีการจัดวางสินค้าเป็นหมวดหมู่	182 (50.60)	133 (36.90)	36 (10.00)	4 (1.10)	5 (1.40)	4.29	0.90	มากที่สุด
	ภาพรวม					4.34	0.49	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.13 พบว่า โดยรวมพนักงานบริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด มีระดับความคิดเห็นด้านสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ภายในรถขนส่งมีการจัดเรียงสินค้าเป็นระเบียบตามลำดับระยะทางเพื่อความสะดวกในการขนส่ง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.56) รองลงมา ภายในบริษัทมีการจัดวางสินค้าเป็นหมวดหมู่ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.90) รองลงมา ภายในบริษัทมีการกำหนดตำแหน่งที่วางสินค้าชัดเจนเพื่อความสะดวกในการรับส่งสินค้า อยู่เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.82) รองลงมา หลังการใช้งานอุปกรณ์การเคลื่อนย้ายสินค้ามีการจัดเก็บอุปกรณ์ไว้อย่างเป็นระเบียบ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.83) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของด้านสะอาด

ด้านสะอาด	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. พื้นที่ในการวางสินค้าระหว่างรอการส่งภายในบริษัทสะอาด	172 (47.80)	135 (37.50)	44 (12.20)	7 (1.90)	2 (0.60)	4.30	0.80	มากที่สุด
2. สภาพแวดล้อมภายในบริษัทดี	145 (40.30)	162 (45.00)	49 (13.60)	4 (1.10)	0 (0.00)	4.24	0.73	มากที่สุด
3. อุปกรณ์ขนย้ายสินค้าของบริษัทมีความสะอาดสภาพพร้อมใช้งาน	156 (43.30)	141 (39.20)	59 (16.40)	4 (1.10)	0 (0.00)	4.25	0.76	มากที่สุด
4. รถขนส่งสินค้าสะอาดไม่มีขยะสิ่งของไม่จำเป็น	163 (45.30)	132 (36.70)	54 (15.00)	7 (1.90)	4 (1.10)	4.23	0.85	มากที่สุด
	ภาพรวม					4.26	0.41	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.14 พบว่า โดยรวมพนักงานบริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด มีระดับความคิดเห็นด้านสะอาด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.41) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า พื้นที่ในการวางสินค้าระหว่างรอการส่งภายในบริษัทสะอาด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.80) รองลงมา อุปกรณ์ขนย้ายสินค้าของบริษัทมีความสะอาดสภาพพร้อมใช้งาน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.76) รองลงมา สภาพแวดล้อมภายในบริษัทดี อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.73) รองลงมา บริษัทมีการซ่อมบำรุงอุปกรณ์การเคลื่อนย้าย อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.85) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของด้านสุขลักษณะ

ด้านสุขลักษณะ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. พนักงานมีการดูแลความสะอาดของพื้นที่เก็บสินค้าอยู่เสมอ	178	123	49	5	5	4.29	0.85	มากที่สุด
	(49.40)	(34.20)	(13.60)	(1.40)	(1.40)			
2. บริษัทมีการติดตั้งถังดับเพลิงที่มีสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ	155	144	54	4	3	4.23	0.80	มากที่สุด
	(43.10)	(40.00)	(15.00)	(1.10)	(0.80)			
3. ภายในคลังสินค้ามีอากาศถ่ายเท	160	139	52	6	3	4.24	0.83	มากที่สุด
	(44.40)	(38.60)	(14.40)	(1.70)	(0.80)			
4. พนักงานมีการตรวจสุขภาพประจำปีพร้อมในการปฏิบัติงาน	173	128	49	7	3	4.28	0.83	มากที่สุด
	(48.10)	(35.60)	(13.60)	(1.90)	(0.80)			
	ภาพรวม					4.26	0.60	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.15 พบว่า โดยรวมพนักงานบริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด มีระดับความคิดเห็นด้านสุขลักษณะ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า พนักงานมีการดูแลความสะอาดของพื้นที่เก็บสินค้าอยู่เสมอ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.85) รองลงมา พนักงานมีการตรวจสุขภาพประจำปีพร้อมในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.83) รองลงมา ภายในคลังสินค้ามีอากาศถ่ายเทอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.83) รองลงมา บริษัทมีการติดตั้งถังดับเพลิงที่มีสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.80) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของด้านสร้างนิสัย

ด้านสร้างนิสัย	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับ ความเห็น คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. พนักงานปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่บริษัทกำหนดอย่างเคร่งครัด	178 (49.40)	123 (34.20)	49 (13.60)	5 (1.40)	5 (1.40)	4.29	0.85	มากที่สุด
2. พนักงานรับสินค้าตรวจเช็คสินค้าอย่างละเอียดก่อนรับเข้าสต็อก	168 (46.70)	135 (37.50)	47 (13.10)	7 (1.90)	3 (0.80)	4.27	0.82	มากที่สุด
3. พนักงานมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	176 (48.90)	125 (34.70)	50 (13.90)	6 (1.70)	3 (0.80)	4.29	0.83	มากที่สุด
4. พนักงานสามารถดำเนินงานได้อย่างมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	141 (39.20)	204 (56.70)	12 (3.30)	3 (0.80)	0 (0.00)	4.34	0.58	มากที่สุด
ภาพรวม						4.29	0.53	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.16 พบว่า โดยรวมพนักงานบริษัท เซ็นเตอร์ จำกัด มีระดับความคิดเห็นด้านสร้างนิสัย อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า พนักงานสามารถดำเนินงานได้อย่างมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.58) รองลงมา พนักงานปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่บริษัทกำหนดอย่างเคร่งครัด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.85) รองลงมา พนักงานมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.83) รองลงมา พนักงานรับสินค้าตรวจเช็คสินค้าอย่างละเอียดก่อนรับเข้าสต็อก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.82) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.4 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด

ตอนที่ 4 ประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นปัจจัยประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด

ปัจจัยประสิทธิภาพคลังสินค้า	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านคุณภาพ	4.31	0.53	มากที่สุด
ด้านเวลา	4.27	0.52	มากที่สุด
ด้านต้นทุน	4.34	0.42	มากที่สุด
ด้านความเสี่ยง	4.30	0.40	มากที่สุด
ด้านความน่าเชื่อถือ	4.25	0.53	มากที่สุด
ภาพรวม	4.29	0.35	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นปัจจัยประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด โดยภาพรวม พบว่า พนักงานบริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด มีระดับความคิดเห็นปัจจัยประสิทธิภาพคลังสินค้า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.35) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านต้นทุน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.42) รองลงมา ด้านคุณภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.53) รองลงมา ด้านต้นทุน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.40) รองลงมา ด้านเวลา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.52) รองลงมา ด้านความน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.53) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของด้านคุณภาพ

ด้านคุณภาพ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ความถูกต้องในการจัดสินค้าก่อนส่งมอบให้ลูกค้า	179	122	49	5	5	4.29	0.85	มากที่สุด
	(49.70)	(33.90)	(13.60)	(1.40)	(1.40)			
2. บริษัทสามารถดำเนินการกับคำสั่งซื้อที่มีเข้ามาได้อย่างรวดเร็ว	164	152	38	4	2	4.31	0.75	มากที่สุด
	(45.60)	(42.20)	(10.60)	(1.10)	(0.60)			
3. บริษัทสามารถบริหารกระบวนการจัดการการสั่งซื้อครบคลุมทุกขั้นตอน	167	145	41	4	3	4.30	0.78	มากที่สุด
	(46.40)	(40.30)	(11.40)	(1.10)	(0.80)			
4. บริษัทมีการวางระบบการติดต่อสื่อสารทางด้านการขนส่งที่ดีสามารถเชื่อมโยงไปยังฝ่ายต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องแม่นยำ	165	158	29	3	5	4.32	0.77	มากที่สุด
	(45.80)	(43.90)	(8.10)	(0.80)	(1.40)			
	ภาพรวม					4.31	0.53	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.18 พบว่า โดยรวมพนักงานบริษัท เซฟตรัก เซ็นเตอร์ จำกัด มีระดับความคิดเห็นด้านคุณภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า บริษัทมีการวางระบบการติดต่อสื่อสารทางด้านการขนส่งที่ดีสามารถเชื่อมโยงไปยังฝ่ายต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องแม่นยำ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.77) รองลงมา บริษัทสามารถดำเนินการกับคำสั่งซื้อที่มีเข้ามาได้ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อย่างรวดเร็ว อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.75) รองลงมา บริษัทสามารถบริหารกระบวนการจัดการการสั่งซื้อครอบคลุมทุกขั้นตอน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.78) รองลงมา ความถูกต้องในการจัดสินค้าก่อนส่งมอบให้ลูกค้า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.85) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของด้านเวลา

ด้านเวลา	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. บริษัทมีการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าอย่างรวดเร็ว	178 (45.60)	123 (50.80)	49 (3.10)	5 (1.40)	5 (1.40)	4.29	0.85	มากที่สุด
2. บริษัทกำหนดช่วงเวลาในการสั่งซื้อให้ทันต่อการส่งสินค้า	201 (55.80)	110 (30.60)	31 (8.60)	7 (1.90)	11 (3.10)	4.34	0.94	มากที่สุด
3. เวลาการส่งคำสั่งซื้อภายในองค์กร	127 (35.30)	154 (42.80)	72 (20.00)	6 (1.70)	1 (0.30)	4.11	0.80	มากที่สุด
4. บริษัทมีการกำหนดเวลาในการติดต่อรับสินค้าคืน	199 (55.30)	106 (29.40)	34 (9.40)	12 (3.30)	9 (2.50)	4.32	0.95	มากที่สุด
ภาพรวม						4.27	0.52	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.19 พบว่า โดยรวมพนักงานบริษัท เซฟทรัล เซ็นเตอร์ จำกัด มีระดับความคิดเห็นด้านเวลาอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า บริษัทกำหนดช่วงเวลาในการสั่งซื้อให้ทันต่อการส่งสินค้า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.94) รองลงมา บริษัทมีการกำหนดเวลาในการติดต่อรับสินค้าคืน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.95) รองลงมา บริษัทมีการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าอย่างรวดเร็ว อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.85) รองลงมา เวลาการส่งคำสั่งซื้อภายในองค์กร อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.80) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของด้านต้นทุน

ด้านต้นทุน	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. บริษัทมีต้นทุนด้าน การขนส่งต่ำจากการ บริหารกิจกรรมการ ขนส่งและการบริการ ที่ดีที่สุด	125 (34.70)	146 (40.60)	80 (22.20)	8 (2.20)	1 (0.30)	4.07	0.83	มาก
2. บริษัทเลือกคลังใน การเก็บสินค้าที่ เหมาะสม	197 (54.70)	120 (33.30)	29 (8.10)	8 (2.20)	6 (1.70)	4.37	0.85	มาก ที่สุด
3. บริษัทมีต้นทุนด้าน สินค้าคงคลังที่ต่ำจาก การบริหารต้นทุน การจัดซื้อจัดหา สินค้า	214 (59.40)	133 (36.90)	10 (2.80)	2 (0.60)	1 (0.30)	4.55	0.61	มาก ที่สุด
4. บริษัทนำข้อมูล ด้านต้นทุนไปใช้ใน กระบวนการ จัดการโลจิสติกส์	195 (54.20)	125 (34.70)	30 (8.30)	5 (1.40)	5 (1.40)	4.39	0.81	มาก ที่สุด
	ภาพรวม					4.34	0.42	มาก ที่สุด

จากตารางที่ 4.20 พบว่า โดยรวมพนักงานบริษัท เซฟตรัก เซ็นเตอร์ จำกัด มีระดับความคิดเห็นด้านต้นทุนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.42) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า บริษัทมีต้นทุนด้านสินค้าคงคลังที่ต่ำจากการบริหารต้นทุนการจัดซื้อจัดหาสินค้า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.61) รองลงมา บริษัทนำข้อมูลด้านต้นทุนไปใช้ในกระบวนการจัดการโลจิสติกส์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.81) รองลงมา บริษัทเลือกคลังในการเก็บสินค้าที่เหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.37$, S.D. =

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

0.85) บริษัทมีต้นทุนด้านการขนส่งต่ำจากการบริหารกิจกรรมการขนส่งและการบริการที่ดี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.83) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.21 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของด้านความเสี่ยง

ด้านความเสี่ยง	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. โครงสร้างพื้นฐานและการจัดการที่ไม่มีประสิทธิภาพ	172 (47.80)	135 (37.50)	44 (12.20)	7 (1.90)	2 (0.60)	4.30	0.80	มากที่สุด
2. การขาดทักษะในการแก้ปัญหาในสถานการณ์ที่ซับซ้อน	172 (47.80)	135 (37.50)	44 (12.20)	7 (1.90)	2 (0.60)	4.30	0.80	มากที่สุด
3. การขาดแคลนแรงงาน	172 (47.80)	143 (39.70)	36 (10.00)	4 (1.10)	5 (1.40)	4.31	0.81	มากที่สุด
4. การสูญเสียความสามารถในการควบคุมกิจกรรมโลจิสติกส์	188 (52.20)	110 (30.60)	44 (12.20)	11 (3.10)	7 (1.90)	4.28	0.93	มากที่สุด
ภาพรวม						4.29	0.35	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.21 พบว่า โดยรวมพนักงานบริษัท เซฟตรัก เซ็นเตอร์ จำกัด มีระดับความคิดเห็นด้านความเสี่ยง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.40) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า การขาดแคลนแรงงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.81) รองลงมา โครงสร้างพื้นฐานและการจัดการที่ไม่มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.80) รองลงมา การขาดทักษะในการแก้ปัญหาในสถานการณ์ที่ซับซ้อน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.80) รองลงมา การสูญเสียความสามารถในการควบคุมกิจกรรมโลจิสติกส์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.93) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.22 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของด้านความน่าเชื่อถือ

ด้านความน่าเชื่อถือ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. พนักงานสามารถแก้ปัญหาเมื่อเกิดความผิดพลาด	189 (52.50)	113 (31.40)	42 (11.70)	8 (2.20)	8 (2.20)	4.30	0.92	มากที่สุด
2. บริษัทสามารถให้ความไว้วางใจได้	172 (47.80)	135 (37.50)	44 (12.20)	7 (1.90)	2 (0.60)	4.30	0.80	มากที่สุด
3. บริษัทมีระบบที่สามารถรักษาข้อมูลลูกค้าได้	167 (46.40)	136 (37.80)	47 (13.10)	7 (1.90)	3 (0.80)	4.27	0.82	มากที่สุด
4. บริษัทดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลของลูกค้า โดยไม่เกิดความผิดพลาด	143 (39.70)	138 (38.30)	69 (19.20)	6 (1.70)	4 (1.10)	4.14	0.86	มาก
	ภาพรวม					4.25	0.53	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.22 พบว่า โดยรวมพนักงานบริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด มีระดับความคิดเห็นด้านความน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า พนักงานสามารถแก้ปัญหาเมื่อเกิดความผิดพลาด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.92) รองลงมา บริษัทสามารถให้ความไว้วางใจได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.80) รองลงมา บริษัทมีระบบที่สามารถรักษาข้อมูลลูกค้าได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.82) บริษัทดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลของลูกค้า โดยไม่เกิดความผิดพลาด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.86) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) และการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ของปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดริค เซ็นเตอร์ จำกัด

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทั้งหมด

การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) ของตัวแปรอิสระทั้งหมด
ตารางที่ 4.23 แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่ศึกษาทั้งหมด

ตัวแปร	CS	T	I	L	So	Set	Sh	St	Se
Mean	4.20	4.33	4.26	4.30	4.29	4.34	4.26	4.26	4.29
S.D.	0.43	0.38	0.43	0.61	0.46	0.49	0.41	0.60	0.53
CS									
T	.445**								
I	.467**	.385**							
L	.520**	.575**	.573**						
So	.442**	.412**	.555**	.574**					
Set	.485**	.434**	.681**	.606*	.781**				
Sh	.325**	.299**	.430**	.506**	.447**	.533**			
St	.598**	.676**	.555**	.767**	.492**	.610**	.448**		
Se	.636**	.558**	.627**	.765**	.652**	.693**	.475**	.793**	
VIF	1.772	1.904	2.094	3.797	2.930	1.513	4.020	4.297	

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.23 ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณเพื่อตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยพบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอยู่ระหว่าง 0.299 – 0.793 ซึ่งค่าไม่เกิน 0.80 (Cooper and Schindle, 2006) แสดงว่าตัวแปรต่าง ๆ ไม่มีความสัมพันธ์กันเอง จากตารางที่ 4.23 พบว่าผู้วิจัยทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIF ปรากฏว่าค่า VIF ของตัวแปรต้นมีค่าตั้งแต่ 1.513-4.297 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรต้นไม่มีความสัมพันธ์กัน (Katz, 2006)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 2 การทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบสมมติฐานที่ 1 H1a - H1d : การจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด

ตารางที่ 4.24 การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณของการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด

ประสิทธิภาพคลังสินค้า	Unstandardized		Standardize		t	Sig
	Coefficients		d			
	B	Std. Error	Beta			
Constant	0.905	0.134			6.747	0.000
1. การให้บริการลูกค้า	0.123	0.028	0.150		4.393	0.000
2. การขนส่ง	0.127	0.032	0.138		3.975	0.000
3. กระบวนการไหลของข้อมูล	0.353	0.029	0.431		12.324	0.000
4. การเลือกที่ตั้งของคลังสินค้า	0.190	0.023	0.328		8.297	0.000
R = 0.852 ^a R ² = 0.725 Adj R ² = 0.722 F = 234.484 Sig = 0.000						

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.24 การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณของการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด ประกอบด้วย การให้บริการลูกค้า การขนส่ง กระบวนการไหลของข้อมูล และการเลือกที่ตั้งของคลังสินค้า ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิเคราะห์ พบว่า การจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด ในด้านการให้บริการลูกค้า ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($\beta = 0.150, p < 0.05$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H1a การจัดการโลจิสติกส์ด้านการให้บริการลูกค้าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ด้านการขนส่ง ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($\beta = 0.138, p < 0.05$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H1b ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์ด้านการขนส่งที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด

ด้านกระบวนการไหลของข้อมูล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($\beta = 0.431, p < 0.05$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H1c ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์ด้านกระบวนการไหลของข้อมูลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด

และด้านการเลือกที่ตั้งของคลังสินค้า ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($\beta = 0.328, p < 0.05$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H1d ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์ด้านการเลือกที่ตั้งของคลังสินค้าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด

ทั้งนี้ตัวแปรอิสระปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย การให้บริการลูกค้า การขนส่ง กระบวนการไหลของข้อมูล และการเลือกที่ตั้งของคลังสินค้า มีประสิทธิภาพร่วมกันพยากรณ์และอธิบายตัวแปรตาม ประสิทธิภาพการดำเนินงานของประสิทธิภาพคลังสินค้า ได้ร้อยละ 72.5 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

$$\hat{Y} = 0.905 + 0.123 X_1 + 0.127 X_2 + 0.353 X_3 + 0.190 X_4$$

$$\hat{Z} = 0.150 Z_1 + 0.138 Z_2 + 0.431 Z_3 + 0.328 Z_4$$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การทดสอบสมมติฐานที่ 1 H1a - H1e : การปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด

ตารางที่ 4.25 การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณของการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด

ประสิทธิภาพคลังสินค้า	Unstandardized		Standardize		
	Coefficients		d	t	Sig
	B	Std. Error	Beta		
Constant	1.195	0.108		11.084	0.000
1. สะสาง	0.190	0.033	0.249	5.691	0.000
2. สะดวก	0.121	0.034	0.168	3.535	0.000
3. สะอาด	0.074	0.027	0.085	2.715	0.007
4. สุขลักษณะ	0.110	0.026	0.187	4.250	0.000
5. สร้างนิสัย	0.227	0.033	0.338	6.811	0.000
R = 0.872 ^a R ² = 0.761 Adj R ² = 0.757 F = 224.999 Sig = 0.000					

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.25 การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณของการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด ประกอบด้วย สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิเคราะห์ พบว่า การปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด ในด้านสะสาง ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($\beta = 0.249$, $p < 0.05$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H2a ปัจจัยการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าในด้านสะสางที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด

ด้านสะตอก ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($\beta = 0.168, p < 0.05$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H2b ปัจจัยการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าในด้านสะตอกที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด

ด้านสะอาด ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($\beta = 0.085, p < 0.05$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H2c ปัจจัยการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าในด้านสะอาดที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด

ด้านสุขลักษณะ ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($\beta = 0.187, p < 0.05$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H2d ปัจจัยการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าในด้านสุขลักษณะที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด

และด้านสร้างนิสัย ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($\beta = 0.338, p < 0.05$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H2e ปัจจัยการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าในด้านสร้างนิสัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด

ทั้งนี้ตัวแปรอิสระปัจจัยการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย สะสาง สะตอก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย มีประสิทธิภาพพร้อมกันพยากรณ์และอธิบายตัวแปรตาม ประสิทธิภาพการดำเนินงานของประสิทธิภาพคลังสินค้า ได้ร้อยละ 76.1 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

$$\hat{Y} = 1.195 + 0.190 X_1 + 0.121 X_2 + 0.074 X_3 + 0.110 X_4 + 0.227 X_5$$

$$\hat{Z} = 0.249 Z_1 + 0.168 Z_2 + 0.085 Z_3 + 0.187 Z_4 + 0.338 Z_5$$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 3 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

จากการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ สรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ดังตาราง ต่อไปนี้
 ตารางที่ 4.26 แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่	คำอธิบาย	ผลการทดสอบ
1a	ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์ด้านการให้บริการลูกค้าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด	ยอมรับสมมติฐาน
1b	ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์ด้านการขนส่งที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด	ยอมรับสมมติฐาน
1c	ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์ด้านกระบวนการไหลของข้อมูลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด	ยอมรับสมมติฐาน
1d	ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์ด้านการเลือกที่ตั้งของคลังสินค้าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด	ยอมรับสมมติฐาน
2a	ปัจจัยการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าด้านสะางที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด	ยอมรับสมมติฐาน
2b	ปัจจัยการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าด้านสะดวกที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด	ยอมรับสมมติฐาน
2c	ปัจจัยการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าด้านสะอาดที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด	ยอมรับสมมติฐาน
2d	ปัจจัยการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าด้านสะขลักษณะที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด	ยอมรับสมมติฐาน
2e	ปัจจัยการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าด้านสร้างนิสัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด	ยอมรับสมมติฐาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัก เซ็นเตอร์ จำกัด” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาระดับความคิดเห็นของปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัก เซ็นเตอร์ จำกัด 2. เพื่อศึกษาปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัก เซ็นเตอร์ จำกัด 3. เพื่อศึกษาปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัก เซ็นเตอร์ จำกัด โดยกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบริษัท เซฟตรัก เซ็นเตอร์ จำกัด ที่มีอายุระหว่าง 20 -50 ปี จำนวน 360 คน การกำหนดกลุ่มประชากรโดยใช้การสุ่มแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูลช่วงเดือนพฤศจิกายน 2564 ทำการหาคุณภาพของผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตามเทคนิค IOC โดยใช้เกณฑ์ข้อคำถามที่มีค่า IOC > 0.66 และทดสอบความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามใช้วิธี Alpha Coefficient ของ Cochran โดยการทดสอบหาค่าประสิทธิ ของความเชื่อมั่นของข้อคำถามที่มีมาตรวัดแบบช่วง (Interval Scale) ได้ค่าความเชื่อมั่นของ แบบสอบถามเท่ากับ 0.88 การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยสถิติที่ใช้ในการ วิจัย ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์การวิเคราะห์ถดถอยพหุ เพื่อทดสอบปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า

- 5.1 สรุปผลการวิจัย
- 5.2 อภิปรายผล
- 5.3 ข้อเสนอแนะการวิจัย

5.1 สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของพนักงานบริษัท เซฟตรัก เซ็นเตอร์ จำกัด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 63.90 รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 36.10 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 20 - 35 ปี จำนวน 354 คน คิดเป็นร้อยละ 98.30 รองลงมาเป็นอายุ 36 - 50 ปี มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.40 มากกว่า 50 ปีขึ้นไป มีจำนวน 1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คน คิดเป็นร้อยละ 0.30 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 58.60 รองลงมาเป็นปริญญาตรี จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 41.40 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับอายุการทำงานช่วงอายุระหว่าง ต่ำกว่า 1 ปีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.56 รองลงมา มีระดับอายุการทำงานช่วงอายุระหว่าง 1 ปี จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 46.38 ระดับอายุการทำงานช่วงอายุระหว่าง 2 ปี จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 40.28 ระดับอายุการทำงานช่วงอายุระหว่าง 3 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50 และระดับอายุการทำงานช่วงอายุระหว่าง 3 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.28 ตามลำดับ

ตอนที่2 ผลการวิเคราะห์การจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัก เซ็นเตอร์ จำกัด

ระดับความคิดเห็นการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัก เซ็นเตอร์ จำกัด โดยภาพรวม พบว่า พนักงานบริษัท เซฟตรัก เซ็นเตอร์ จำกัด มีระดับความคิดเห็นการจัดการโลจิสติกส์อยู่ในระดับมากที่สุด พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการขนส่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ด้านกระบวนการไหลของข้อมูล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ด้านการเลือกสถานที่ตั้งของคลังสินค้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ด้านการให้บริการลูกค้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ระดับความคิดเห็นด้านการให้บริการลูกค้า โดยภาพรวมพนักงานบริษัท เซฟตรัก เซ็นเตอร์ จำกัด มีระดับความคิดเห็นด้านการให้บริการลูกค้า อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า บริษัทสามารถส่งสินค้าได้ครบตามจำนวนการสั่งซื้อของลูกค้า บริษัทสามารถตอบสนองความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า บริษัทสามารถส่งสินค้าได้ตรงตามสถานที่ถูกต้อง อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา บริษัทสามารถส่งมอบสินค้าโดยไม่เกิดการชำรุด อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ระดับความคิดเห็นด้านการขนส่ง โดยภาพรวมพนักงานบริษัท เซฟตรัก เซ็นเตอร์ จำกัด มีระดับความคิดเห็นด้านการขนส่ง อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า บริษัทมีการเลือกผู้จัดส่งสินค้าที่เชื่อถือได้ โดยไม่ทำให้สินค้าได้รับความเสียหาย บริษัทเลือกเส้นทางการขนส่งที่เหมาะสมสามารถขนส่งสินค้าได้รวดเร็ว อยู่ในระดับมากที่สุด บริษัทสามารถขนส่งสินค้าให้กับลูกค้าอย่างรวดเร็วตรงต่อเวลา อยู่ในระดับมากที่สุด บริษัทเลือกใช้พาหนะที่เหมาะสมในการขนส่งสินค้า อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ระดับความคิดเห็นด้านกระบวนการไหลของข้อมูล โดยภาพรวมพนักงานบริษัท เซฟตรัก เซ็นเตอร์ จำกัด มีระดับความคิดเห็นด้านกระบวนการไหลของข้อมูล อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า บริษัทนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการไหลของข้อมูลโดยกระบวนการจากอิเล็กทรอนิกส์ที่รับคำสั่งจากลูกค้า

แม้ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

มายังผู้ประกอบการอย่างเป็นระบบ บริษัทสามารถตรวจสอบจำนวนสินค้าคงคลังจากระบบได้อย่างถูกต้อง คลังสินค้าตรวจสอบสถานะของคำสั่งซื้อและการติดต่อสื่อสารไปยังลูกค้าได้อย่างรวดเร็วเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา สามารถจัดการคำสั่งซื้อของลูกค้าได้โดยมีระบบตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ระดับความคิดเห็นด้านการเลือกสถานที่ตั้งของคลังสินค้า โดยภาพรวมพนักงานบริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด มีระดับความคิดเห็นด้านการเลือกสถานที่ตั้งของคลังสินค้า อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า สถานที่ตั้งของบริษัทที่มีจุดตรงเพียงพอสำหรับจอดรถขนส่ง ให้ความสำคัญเรื่องความสะดวกในการเข้าถึงลูกค้าระยะทางในการขนส่งสินค้าให้กับลูกค้า การพิจารณาเลือกที่ตั้งธุรกิจได้อย่างเหมาะสม สถานที่ตั้งสะดวกต่อการเข้าถึงของผู้จัดส่งสินค้า อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์

ระดับความคิดเห็นปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ โดยภาพรวม พบว่า พนักงานบริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ มีระดับความคิดเห็นการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่า อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสะดวก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ด้านสร้างนิสัย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ด้านสะอาด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ด้านสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ด้านสะอาด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ระดับความคิดเห็นด้านสะอาด โดยภาพรวมพนักงานบริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด มีระดับความคิดเห็นด้านสะอาด อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า บริษัทมีการติดป้ายชื่อสินค้าอย่างชัดเจน บริษัทมีการจัดเก็บสินค้าอย่างเป็นระเบียบ สินค้าหมดอายุบริษัทจะนำไปทำลายทิ้ง อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ภายในบริษัทมีการสกัดสิ่งของไม่จำเป็นออกจากพื้นที่รับส่งสินค้า อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ระดับความคิดเห็นด้านสะดวก โดยภาพรวมพนักงานบริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด มีระดับความคิดเห็นด้านสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ภายในรถขนส่งมีการจัดเรียงสินค้าเป็นระเบียบตามลำดับระยะทางเพื่อความสะดวกในการขนส่ง ภายในบริษัทมีการจัดวางสินค้าเป็นหมวดหมู่ ภายในบริษัทมีการกำหนดตำแหน่งที่วางสินค้าชัดเจนเพื่อความสะดวกในการรับส่งสินค้า หลังการใช้งาน อุปกรณ์การเคลื่อนย้ายสินค้ามีการจัดเก็บอุปกรณ์ไว้อย่างเป็นระเบียบ อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระดับความคิดเห็นด้านสะอาด โดยภาพรวมพนักงานบริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด มีระดับความคิดเห็นด้านสะอาด อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า พื้นที่ในการวางสินค้าระหว่างรอการส่งภายในบริษัทสะอาด อุปกรณ์ขนย้ายสินค้าของบริษัทมีความสะอาดสภาพพร้อมใช้งาน สภาพแวดล้อมภายในบริษัทดี บริษัทมีการซ่อมบำรุงอุปกรณ์การเคลื่อนย้าย อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ระดับความคิดเห็นด้านสุขลักษณะ โดยภาพรวมพนักงานบริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด มีระดับความคิดเห็นด้านสุขลักษณะ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า พนักงานมีการดูแลความสะอาดของพื้นที่เก็บสินค้าอยู่เสมอ พนักงานตรวจเช็คสินค้าที่หมดอายุหรือสินค้าชำรุดไม่สามารถส่งให้ลูกค้าได้อยู่เสมอ พนักงานมีการรักษาอุปกรณ์สิ่งของที่ใช้ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานเสมอ บริษัทมีการติดตั้งถังดับเพลิงที่มีสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ระดับความคิดเห็นด้านสร้างนิสัย โดยภาพรวมพนักงานบริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด มีระดับความคิดเห็นด้านสร้างนิสัย อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า พนักงานมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย พนักงานปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่บริษัทกำหนดอย่างเคร่งครัด พนักงานรับสินค้าตรวจเช็คสินค้าอย่างละเอียดก่อนรับเข้าสต็อก พนักงานเบิกจ่ายสินค้าบันทึกหักปริมาณสินค้าที่จ่ายออกไปจากสต็อก อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

5.2 อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด” ได้มีการอภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 H1a-H1d การจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด

การศึกษา พบว่า ผลการวิเคราะห์ด้านการให้บริการลูกค้าที่ส่งผลเชิงบวกต่อ ประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H1a ด้านการขนส่งส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H1b ด้านกระบวนการไหลของข้อมูลส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H1c ด้านการเลือกที่ตั้งของคลังสินค้าส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพ บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H1d สรุปได้ว่า การจัดการโลจิสติกส์ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เตอร์ จำกัด มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญซึ่งตามแนวคิด การจัดการโลจิสติกส์ วิชาการดีและวิชาญ (2560) ได้ให้ความหมายว่า โลจิสติกส์ หมายถึง กระบวนการวางแผนการ ดำเนินการ เพื่อควบคุมประสิทธิภาพการไหลเวียนของสินค้าและ หรือบริการ ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การจัดหาวัตถุดิบการจัดการคลังสินค้า การบริหารต้นทุน การขนส่ง ห่วงโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) ไปจนถึงจุดที่สินค้าและหรือบริการถึงมือผู้บริโภค ประกอบด้วย การให้บริการลูกค้า การขนส่ง การไหลของข้อมูล การเลือกที่ตั้ง ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า ซึ่งสอดคล้องกับ ศิริวิวัฒน์ สาทรนอกและคณะ (2561) ศึกษาเรื่อง “การวัดประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์ : กรณีศึกษาบริษัทแอมเมทเอ็นจิเนียริง จำกัด” การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อประเมินประสิทธิภาพกิจกรรมโลจิสติกส์ของบริษัทกรณีศึกษา 2) เพื่อเสนอแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพกิจกรรมด้านโลจิสติกส์ให้กับบริษัทกรณีศึกษา ประชากรตัวอย่าง คือ ผู้ประกอบการและข้อมูลเชิงสถิติของปริมาณยอดขายปี พ.ศ.2561 ของบริษัท แอมเมท เอ็นจิเนียริง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ การสัมภาษณ์ ผลการศึกษา พบว่า ผลการศึกษา พบว่า แบบประเมินประสิทธิภาพทั้ง 9 กิจกรรม 3 มิติ เพื่อหาแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์ ของกิจกรรมที่ขาดประสิทธิภาพ ประกอบด้วย การวางแผนและการพยากรณ์ความต้องการของลูกค้า การบริการและกิจกรรมการสนับสนุน การสื่อสารด้านโลจิสติกส์ และกระบวนการคำสั่งซื้อ การจัดซื้อจัดหา การจัดการเครื่องมือขนย้ายวัสดุและบรรจุหีบห่อ การเลือกสถานที่ตั้งโรงงาน การจัดการเครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ และการบรรจุหีบห่อการบริหารคลังสินค้า โลจิสติกส์ย้อนกลับ พบว่า กิจกรรมที่ขาดประสิทธิภาพมากที่สุดคือ กิจกรรมการเลือกทำเลที่ตั้งโรงงาน มีผลประเมินมิติด้านต้นทุนอยู่ในเกณฑ์ ด้อย มิติด้านเวลาอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างด้อย และมิติด้านความน่าเชื่อถืออยู่ในเกณฑ์ดีมาก ผู้วิจัยได้เสนอให้ปรับปรุงประสิทธิภาพและเปรียบเทียบที่ตั้งโรงงานใหม่ให้เหมาะสมกับอุตสาหกรรมปัจจุบันของกรณีศึกษา ซึ่งเป็นทำเลที่ตั้งที่เหมาะสมเนื่องจากทำให้อัตราการผลิตสินค้าเพิ่มขึ้น ตอบสนองกับความต้องการของลูกค้าและสามารถแข่งขันกับธุรกิจอุตสาหกรรมเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สมมติฐานที่ 2 H2a-H2e การปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด

การศึกษา พบว่า ด้านสะสมส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H2a ด้านสะสมส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H2b ด้านสะสมส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H2c ด้านสุขลักษณะส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H2d ด้านสร้างนิสัยส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H2e สรุปได้ว่า ปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญซึ่งตามแนวคิด อักษรสวรรค์ วัชรสุนทรกิจ (2559) ได้ให้ความหมายว่า กิจกรรม 5 ส คือ แนวทางการปรับปรุงเพื่อให้เกิดความสะอาดของสถานที่ทำงาน เพื่อให้เกิดความปลอดภัย มีระเบียบเรียบร้อย 5 ส มีที่มาจากภาษาญี่ปุ่น 5 คำ คือ Seiri คือ สะสาง Seiton คือ สะดวก Seison คือ สะอาด Seiketsu คือ สุขลักษณะ Shitsuke คือการสร้างนิสัย ซึ่งสอดคล้องกับ อรรวรา คำเกลี้ยง และ พัฒน์ พิสิษฐเกษม (2560) ศึกษาเรื่อง “กิจกรรมด้านโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพธุรกิจคลังสินค้ากรณีศึกษา บริษัท เมอโก้ ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด” การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษากิจกรรมการบริหารสินค้าคงคลังที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้าของบริษัทเมอโก้ ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด 2. เพื่อศึกษากิจกรรมการบริหารคลังสินค้าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้าของบริษัท เมอโก้ ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงาน หรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานคลังสินค้าของบริษัท เมอโก้ ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และสถิติที่ใช้ในการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ผลการศึกษา พบว่า กิจกรรมการบริหารสินค้าคงคลัง 5ส มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพธุรกิจคลังสินค้า พบว่าความสัมพันธ์ระหว่าง กิจกรรมการบริหารสินค้าคงคลัง 5ส มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพธุรกิจคลังสินค้า

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะการศึกษาครั้งนี้

5.3.1.1 จากการศึกษาปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นมากที่สุด และให้ความสำคัญกับด้านกระบวนการไหลของข้อมูล ดังนั้นองค์กรควรใส่ใจในการไหลเวียนของสินค้าและข้อมูลเพื่อพัฒนาการจัดการวัสดุ บรรจุภัณฑ์สินค้า การผลิตสินค้า สินค้าคงคลัง การขนส่งสินค้า และความปลอดภัยของการปฏิบัติงาน

5.3.1.2 จากการศึกษาปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่า พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นมากที่สุด และให้ความสำคัญกับด้านสร้างนิสัย ดังนั้นควรมีการอบรมพนักงานในการปฏิบัติตามกฎที่บริษัทได้กำหนด เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีความเป็นระเบียบ

5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

5.3.2.1 การศึกษาครั้งต่อไป ควรศึกษาตัวแปรอื่นที่อาจส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า เช่น ปัจจัยคุณภาพการให้บริการ ปัจจัยการบริหารสินค้าคงคลัง เป็นต้น

5.3.2.2 การศึกษาครั้งต่อไป ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า ในเชิงคุณภาพ ในการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกมากขึ้นและสามารถนำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางในการแก้ไขและปรับปรุงต่อไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บรรณานุกรม

ออนไลน์

ภาษาไทย

- กัมปนาท โดนพิมาย และนิปัทม์ เอมสรรค์. (2558). การประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส ด้วยภาษาพม่า. บริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยสยาม.
- ขวัญเรือน มาลากุล ณ อยุธยา. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพทางด้านโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมเครื่องดื่ม ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล. หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรังสิต.
- จันทนา แสนสุข และอดิศัย วรธนะภติ. (2563). การจัดการโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยวส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ และความภักดีของนักท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วารสารการจัดการสมัยใหม่. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ.
- ธนกร เหมือนใจ. (2562). กระบวนการขนส่งสินค้าของผู้ประกอบการธุรกิจไม้ดอกไม้ประดับในหมู่บ้านไม้ดอกไม้ประดับคลอง 15 จังหวัดนครนายกด้านการบริหารต้นทุนด้านการตอบสนองความต้องการของลูกค้า. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- พัฒน์ พิสิษฐเกษม และภารวี อยู่จ้อย. (2560). ปัจจัยด้านการจัดการโลจิสติกส์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการด้านการขนส่งนักท่องเที่ยวของธุรกิจนำเที่ยวในจังหวัดกรุงเทพมหานคร. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรังสิต
- พัฒน์ พิสิษฐเกษม และอรورا คำเกลี้ยง. (2560). กิจกรรมด้านโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพธุรกิจคลังสินค้ากรณีศึกษา บริษัท เมอิโก ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรังสิต
- พีรญา ชื่นวงศ์. (2560). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน: กรณีศึกษา ธุรกิจการขนส่งในจังหวัดเชียงราย. วารสารเศรษฐศาสตร์และกลยุทธ์การจัดการ. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ภัทรา อุดมกัลยารักษ์. (2560). แนวทางการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบการจัดการคลังสินค้าสำหรับโรงงานแปรรูป เหล็ก สเตนเลส และอะลูมิเนียม:กรณีศึกษา บริษัท พีเอ็มพี มอเตอร์โปรดักส์ จำกัด. หลักสูตรปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ศิริวัฒน์ สาทรนอกและคณะ. (2561). การวัดประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์ : กรณีศึกษาบริษัทแอมเมทเอ็นจิเนียริง จำกัด. การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน. มหาลัยวิทยาลัยศรีปทุม
- สุพัต อิศราศิวกุล. (2561). การพัฒนาสมรรถนะของพนักงานขับรถขนส่ง ตามหลัก 7R กรณีศึกษา: กลุ่มธุรกิจขนส่งสินค้า. หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีปทุม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บรรณานุกรม (ต่อ)

- สุพิศ แพงสี. (2563). แนวทางการพัฒนากิจกรรม 5ส ของบริษัท NEIS (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดชลบุรี. หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุภัทสรุ ปัญญรัฐโรจน. (2559). การจัดการโลจิสติกส์ ที่มีผลต่อความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์กลุ่มเครื่องปั้นดินเผาตำบลเกาะเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
- อัชชรรวรรค์ วัชรสุนทรกิจ. (2559). กลยุทธ์ 5 ส และการวางผังโรงงานอย่างมีระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภายในคลังสินค้า. หลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อาธิตญา ฉวีวงศ์. (2560). ประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ของผู้ประกอบการขนส่งและคลังสินค้าในจังหวัดปทุมธานี. บริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บรรณานุกรม (ต่อ)

ภาษาอังกฤษ

- Elfriede Krauth, Hans Moonen, Viara Popova and Martijn Schut. (2014) **PERFORMANCE INDICATORS IN LOGISTICS SERVICE PROVISION AND WAREHOUSE MANAGEMENT – A LITERATURE REVIEW AND FRAMEWORK**. Rotterdam School of Management. Erasmus University.
- Kartz Daniel, and Kaln, Robert L. (1987). **The Social Psychology of Organization**. New York : John Wiley & Sons.
- Iva Gergova. (2010). **Warehouse improvement with Lean 5S - A case study of Ulstein Verft AS**. Norway. Molde University Collaege.
- Natalia Burganova, Patrik Grznar, Milan Gregor and Stefan Mozol. (2021). **Optimalisation of Internal Logistics Transport Time Through Warehouse Management: Case Study**. Slovakia. University of Zilina.
- Stock, J.R., & Lambert, D.M. (2001). **Strategic Logistics Management. (4th ed.)**. New York: McGraw-Hill.
- Sea yeon Roe, Hyun mi Jang and Chul hwan Han. (2021). **Warehouse Location Decision Factors in Humanitarian Relief Logistics**. Korea. Dongseo University.
- Vause (1997). Vause, M. (1997). **A Rule-Based Model of Activity Scheduling Behavior. (p.139-159)**. **Activity-Based Approaches to Travel Analysis**. D. F. Ettema, and Timmermans, H. J.P. Pergamon Press, Oxford.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



แบบสอบถาม

เรื่อง “ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และการจัดการความสูญเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด”

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามการวิจัยชุดนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด

2. แบบสอบถามการวิจัยชุดนี้ มีจำนวน 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

3. ข้อมูลที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามนี้จะ เป็นประโยชน์ทางวิชาการอย่างมากต่อการนำไปใช้เป็นข้อมูลในการวิจัย จึงขอความกรุณาจากท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริง เพื่อจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไปอย่างสมบูรณ์และข้อมูลที่ท่านให้ไว้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านเป็นอย่างสูง ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

หากท่านมีข้อสงสัยประการใดโปรดสอบถาม ข้าพเจ้านางสาวสุนิษา แก้วบังตุ หมายเลขโทรศัพท์ 099-534-6685 E-mail : 61551037@kmitl.ac.th

ขอขอบพระคุณผู้ที่ให้ข้อมูลไว้ ณ โอกาสนี้

นางสาวสุนิษา แก้วบังตุ

นักศึกษาปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพนักงานแผนกคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัก เซ็นเตอร์ จำกัด
คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

1. หญิง 2. ชาย

2. อายุ

1. 20-35 ปี 2. 36-50 ปี 3. มากกว่า 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี

3. ระดับสถานภาพ

1. โสด 2. สมรส
 3. หม้าย / หย่า / แยกกันอยู่

5. อายุการทำงาน

1. ต่ำกว่า 1 ปี 2. 1 ปี
 3. 2 ปี 4. 3 ปี
 5. 3 ปีขึ้นไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้าของบริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด

คำชี้แจง : โปรดอ่านข้อความแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็น ที่ตรงกับความคิดเห็น ของท่านมากที่สุด และตอบคำถามทุกข้อ

หมายเหตุ ระดับความคิดเห็น

5 คือ ระดับความคิดเห็นมากที่สุด

4 คือ ระดับความคิดเห็นมาก

3 คือ ระดับความคิดเห็นปานกลาง

2 คือ ระดับความคิดเห็นน้อย

1 คือ ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านการให้บริการลูกค้า					
1. บริษัทสามารถตอบสนองความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า					
2. บริษัทสามารถส่งสินค้าได้ตรงตามสถานที่ถูกต้อง					
3. บริษัทสามารถส่งสินค้าได้ครบตามจำนวนการสั่งซื้อของลูกค้า					
4. บริษัทสามารถส่งมอบสินค้าโดยไม่เกิดการชำรุด					
ด้านการขนส่ง					
5. บริษัทเลือกเส้นทางการขนส่งที่เหมาะสมสามารถขนส่งสินค้าได้รวดเร็ว					
6. กระบวนการขนส่งมีความถูกต้อง					
7. บริษัทสามารถขนส่งสินค้าให้กับลูกค้าอย่างรวดเร็วตรงต่อเวลา					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
8. บริษัทเลือกใช้พาหนะที่เหมาะสมในการขนส่งสินค้า					
ด้านกระบวนการไหลของข้อมูล					
9. คลังสินค้าตรวจสอบสถานะของคำสั่งซื้อและการติดต่อสื่อสารไปยังลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว					
10. บริษัทสามารถตรวจสอบจำนวนสินค้าคงคลังจากระบบได้อย่างถูกต้อง					
11. บริษัทนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการไหลของข้อมูลโดยกระบวนการจากอิเล็กทรอนิกส์ที่รับคำสั่งจากลูกค้ามายังผู้ประกอบการอย่างเป็นระบบ					
12. บริษัทมีระบบข้อมูลลูกค้าที่จัดเก็บเป็นความลับ					
ด้านการเลือกสถานที่ตั้งของคลังสินค้า					
13. การพิจารณาเลือกที่ตั้งธุรกิจได้อย่างเหมาะสม					
14. ให้ความสำคัญเรื่องความสะดวกในการเข้าถึงลูกค้าระยะทางในการขนส่งสินค้าให้กับลูกค้า					
15. สถานที่ตั้งสะดวกต่อการเข้าถึงของผู้จัดส่งสินค้า					
16. สถานที่ตั้งของบริษัทที่จอดรถเพียงพอสำหรับจอดรถขนส่ง					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ
คลังสินค้าของบริษัท เซฟทรัล เซ็นเตอร์ จำกัด

คำชี้แจง : โปรดอ่านข้อความแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็น ที่ตรงกับความคิดเห็น ของ
ท่านมากที่สุด และตอบคำถามทุกข้อ

หมายเหตุ ระดับความคิดเห็น

5 คือ ระดับความคิดเห็นมากที่สุด

4 คือ ระดับความคิดเห็นมาก

3 คือ ระดับความคิดเห็นปานกลาง

2 คือ ระดับความคิดเห็นน้อย

1 คือ ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญ เปล่า	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านสถานะ					
17. ภายในบริษัทมีการสกัดสิ่งของไม่จำเป็น ออกจากพื้นที่รับส่งสินค้า					
18. บริษัทมีการติดป้ายชื่อสินค้าอย่างชัดเจน					
19. บริษัทมีการจัดเก็บสินค้าอย่างเป็นระเบียบ					
20. สินค้าหมดอายุบริษัทจะนำไปทำลายทิ้ง					
ด้านสะดวก					
21. ภายในบริษัทมีการกำหนดตำแหน่งที่วาง สินค้าชัดเจนเพื่อความสะดวกในการรับส่ง สินค้า					
22. หลังการใช้งานอุปกรณ์การเคลื่อนย้าย สินค้ามีการจัดเก็บอุปกรณ์ไว้อย่างเป็นระเบียบ					
23. ภายในรถขนส่งมีการจัดเรียงสินค้าเป็น ระเบียบตามลำดับระยะทางเพื่อความสะดวก ในการขนส่ง					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่า	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
24. ภายในบริษัทมีการจัดวางสินค้าเป็นหมวดหมู่					
ด้านสะอาด					
25. พื้นที่ในการวางสินค้าระหว่างรอการส่งภายในบริษัทสะอาด					
26. สภาพแวดล้อมภายในบริษัทดี					
27. อุปกรณ์ขนย้ายสินค้าของบริษัทมีความสะอาดสภาพพร้อมใช้งาน					
28. รถขนส่งสินค้าสะอาดไม่มีขยะสิ่งของไม่จำเป็น					
ด้านสุขลักษณะ					
29. พนักงานมีการดูแลความสะอาดของพื้นที่เก็บสินค้าอยู่เสมอ					
30. บริษัทมีการติดตั้งถังดับเพลิงที่มีสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ					
31. ภายในคลังสินค้ามีอากาศถ่ายเท					
32. พนักงานมีการตรวจสอบสภาพประจำปีพร้อมในการปฏิบัติงาน					
ด้านสร้างนิสัย					
33. พนักงานปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่บริษัทกำหนดอย่างเคร่งครัด					
34. พนักงานรับสินค้าตรวจเช็คสินค้าอย่างละเอียดก่อนรับเข้าสต็อก					
35. พนักงานมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย					
36. พนักงานสามารถดำเนินงานได้อย่างมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสิทธิภาพคลังสินค้าของบริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด

คำชี้แจง : โปรดอ่านข้อความแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็น ที่ตรงกับความคิดเห็น ของท่านมากที่สุด และตอบคำถามทุกข้อ

หมายเหตุ ระดับความคิดเห็น

5 คือ ระดับความคิดเห็นมากที่สุด

4 คือ ระดับความคิดเห็นมาก

3 คือ ระดับความคิดเห็นปานกลาง

2 คือ ระดับความคิดเห็นน้อย

1 คือ ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ปัจจัยด้านประสิทธิภาพคลังสินค้า	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านคุณภาพ					
37. ความถูกต้องในการจัดสินค้าก่อนส่งมอบให้ลูกค้า					
38. บริษัทสามารถดำเนินการกับคำสั่งซื้อที่มีเข้ามาได้อย่างรวดเร็ว					
39. บริษัทสามารถบริหารกระบวนการจัดการการสั่งซื้อครอบคลุมทุกขั้นตอน					
40. บริษัทมีการวางระบบการติดต่อสื่อสารทางด้านการขนส่งที่ดีสามารถเชื่อมโยงไปยังฝ่ายต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องแม่นยำ					
ด้านเวลา					
41. บริษัทมีการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าอย่างรวดเร็ว					
42. บริษัทกำหนดช่วงเวลาในการสั่งซื้อให้ทันต่อการส่งสินค้า					
43. เวลาการส่งคำสั่งซื้อภายในองค์กร					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัจจัยด้านประสิทธิภาพคลังสินค้า	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
44. บริษัทมีการกำหนดเวลาในการติดต่อรับ สินค้าคืน					
ด้านต้นทุน					
45. บริษัทมีต้นทุนด้านการขนส่งต่ำจากการ บริหารกิจกรรมการขนส่งและการบริการที่ดี					
46 บริษัทเลือกคลังในการเก็บสินค้าที่เหมาะสม					
47. บริษัทมีต้นทุนด้านสินค้าคงคลังที่ต่ำจาก การบริหารต้นทุนการจัดซื้อจัดหาสินค้า					
48. บริษัทนำข้อมูลด้านต้นทุนไปใช้ใน กระบวนการจัดการโลจิสติกส์					
ด้านความเสี่ยง					
49. โครงสร้างพื้นฐานและการจัดการที่ไม่มี ประสิทธิภาพ					
50. การขาดทักษะในการแก้ปัญหาใน สถานการณ์ที่ซับซ้อน					
51. การขาดแคลนแรงงาน					
52. การสูญเสียความสามารถในการควบคุม กิจกรรมโลจิสติกส์					
ด้านความน่าเชื่อถือ					
53. พนักงานสามารถแก้ปัญหาเมื่อเกิดความ ผิดพลาด					
54. บริษัทสามารถให้ความไว้วางใจได้					
55. บริษัทมีระบบที่สามารถรักษาข้อมูลลูกค้า ได้					
56. บริษัทดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลของลูกค้า โดยไม่เกิดความผิดพลาด					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาคผนวก ข.

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิและจดหมายต่าง ๆ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

1. ดร. กิตติ แก้วเขียว
 อาจารย์หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
 วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร
2. อาจารย์ ภรณ์ไพลิน คุณวุฒิ
 อาจารย์หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
 วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร
3. ดร. ภฤศญา ปิยนุสรณ์
 อาจารย์หลักสูตรวิทยาการจัดการ
 มหาวิทยาลัยศิลปากร



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ภาควิชาพื้นฐานทั่วไป สาขาบริหารธุรกิจ

ที่ อว ๓๐๑๐/ ๕๐๗๕

วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร ศศิณี แก้วเขียว

ด้วย นางสาวสุนิษา แก้วบังดู รหัสประจำตัว ๖๑๕๕๑๐๓๗ นักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ได้ดำเนินการทำโครงการรายวิชาสหกิจศึกษา เรื่อง ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และการจัดการความสูญเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของคลังสินค้า บริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด โดยมี ดร มัลลิกา สูงงกฏ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษารายวิชาสหกิจศึกษา

ในการนี้ สจล.วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือวิจัยของนักศึกษาในครั้งนี้ ซึ่งทำให้เครื่องมืองานวิจัยมีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบสอบถามซึ่งเป็นเครื่องมือวิจัยสำหรับสอบถามพนักงานที่ทำงานอยู่ในคลังสินค้า บริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด โดยมีรายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสุ อุดมเพทายกุล)

รักษาการแทนผู้ช่วยอธิการบดี วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

โทรศัพท์ ๐๘ ๑๕๙๗ ๔๕๒๙

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ที่ อว ๗๐๑๐/ ๕๐ นส



สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร
๑๗/๑ หมู่ที่ ๖ ต.ชุมโค อ.ปะทิว จ.ชุมพร ๘๖๑๖๐

๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน อาจารย์ภรณ์ไพลิน คุณวุฒิ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปเค้าโครงรายวิชาสหกิจศึกษา	๑ ฉบับ
๒. เครื่องมือวิจัย	๑ ฉบับ
๓. แบบประเมินเครื่องมือ	๑ ฉบับ
๔. ขงใส่เอกสาร	๑ ขง

ด้วย นางสาวสุนิษา แก้วบังตู รหัสประจำตัว ๖๑๕๕๑๐๓๗ นักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ได้ดำเนินการทำโครงงานรายวิชาสหกิจศึกษา เรื่อง ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และการจัดการความสูญเปล่าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของคลังสินค้า บริษัท เซฟทรัค เซ็นเตอร์ จำกัด โดยมี ดร.มัลลิกา สุกงกู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษารายวิชาสหกิจศึกษา

ในการนี้ สจล. วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือวิจัยของนักศึกษาในครั้งนี ซึ่งทำให้เครื่องมืองานวิจัยมีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบสอบถามซึ่งเป็นเครื่องมือวิจัยสำหรับสอบถามพนักงานที่ทำงานอยู่ในคลังสินค้า บริษัท เซฟทรัค เซ็นเตอร์ จำกัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสุ อุดมเพทยกุล)

รักษาการแทนผู้ช่วยอธิการบดี วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์
ปฏิบัติการแทนอธิการบดี

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

โทรศัพท์ ๐๘ ๑๕๙๗ ๔๕๒๔

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ที่ อว ๗๐๑๐/๕๐๗๗



สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร
๓๗/๑ หมู่ที่ ๖ ต.ชุมโค อ.ปะทิว จ.ชุมพร ๘๖๑๖๐

๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร. กฤตญา ปิยนุสรณ์

- | | |
|---|--------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปเค้าโครงรายวิชาสหกิจศึกษา | ๑ ฉบับ |
| ๒. เครื่องมือวิจัย | ๑ ฉบับ |
| ๓. แบบประเมินเครื่องมือ | ๑ ฉบับ |
| ๔. ของใส่เอกสาร | ๑ ซอง |

ด้วย นางสาวสุนิษา แก้วบังตู รหัสประจำตัว ๖๑๕๕๑๐๓๗ นักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ได้ดำเนินการทำโครงงานรายวิชาสหกิจศึกษา เรื่อง ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และการจัดการความสูญเสียที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของคลังสินค้า บริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด โดยมี ดร.มัลลิกา สูงงกฎ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษารายวิชาสหกิจศึกษา

ในกรณี สจล. วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือวิจัยของนักศึกษาในครั้งนี้ ซึ่งทำให้เครื่องมืองานวิจัยมีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบสอบถามซึ่งเป็นเครื่องมือวิจัยสำหรับสอบถามพนักงานที่ทำงานอยู่ในคลังสินค้า บริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ว.สุ อุดมเพทยกุล)

รักษาการแทนผู้ช่วยอธิการบดี วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์

ปฏิบัติการแทนอธิการบดี

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

โทรศัพท์ ๐๘ ๑๕๕๗ ๕๕๒๔

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



คำชี้แจงสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการวิจัยเชิงปริมาณ เรื่อง "ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟครีท เซ็นเตอร์ จำกัด" โดยนางสาวสุนิษา แก้วบังดู นักศึกษาปริญญาตรี รหัสนักศึกษา 61551037 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร โดยมีอาจารย์ ดร. มัลลิกา สิบงกฎ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการพิเศษ ซึ่งแบบสอบถามฉบับนี้สร้างขึ้นสำหรับสอบถามพนักงานบริษัท เซฟครีท เซ็นเตอร์ จำกัด

ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ทรงคุณวุฒิดำเนินการดังนี้

- 1) ตรวจสอบความถูกต้องในการใช้ภาษา การเรียบเรียง ส่วนวน ถ้อยคำ ความชัดเจน
- 2) ตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับคำถามในแบบสัมภาษณ์ โดยกรุณาให้คะแนน

ถ้าเห็นวาสอดคล้อง	ให้คะแนน	1
ถ้าไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง	ให้คะแนน	0
ถ้าเห็นว่ามีไม่สอดคล้อง	ให้คะแนน	-1

โดยใช้เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเห็นของท่าน

โดยความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการเสียสละเวลาในการตรวจสอบแบบสอบถามครั้งนี้

(นางสาวสุนิษา แก้วบังดู)

นักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์จังหวัดชุมพร

ลายเซ็น ดร. กฤษณ์ แก้วใจดี

ผู้ทรงคุณวุฒิ

หน่วยงาน ค.ร.อ. ชุมพร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การประเมินเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เพื่อประกอบการจัดเตรียมโครงการพิเศษระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

.....

นักศึกษา นางสาวสุณิษา แก้วบังตุ

รหัสนักศึกษา 61551037

หัวข้อโครงการพิเศษ "ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อการจัดความสูญเปล่าที่ส่งผล
ต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟครีก เซ็นเตอร์ จำกัด"

ข้อคิดเห็นโดยสรุปของท่าน (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓)

- ดำเนินการต่อ
 ดำเนินการต่อโดยมีการแก้ไข

ปริญญ์ ไชยกุล

ลงชื่อ ดร. กศศิ แก้วโพธิ์

(.....)

วันที่ 26 / 12 / 64

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



คำชี้แจงสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการวิจัยเชิงปริมาณ เรื่อง “ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด” โดยนางสาวสุนิษา แก้วบังตู นักศึกษาปริญญาตรี รหัสนักศึกษา 61551037 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร โดยมีอาจารย์ ดร. มัลลิกา สิบงกฎ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการพิเศษ ซึ่งแบบสอบถามฉบับนี้สร้างขึ้นสำหรับสอบถามพนักงานบริษัท เซฟตรัค เซ็นเตอร์ จำกัด

ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ทรงคุณวุฒิดำเนินการดังนี้

- 1) ตรวจสอบความถูกต้องในการใช้ภาษา การเรียบเรียง สำนวน ถ้อยคำ ความชัดเจน
- 2) ตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับคำถามในแบบสัมภาษณ์ โดยกรุณาให้คะแนน

ถ้าเห็นว่าสอดคล้อง	ให้คะแนน	1
ถ้าไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง	ให้คะแนน	0
ถ้าเห็นว่าไม่สอดคล้อง	ให้คะแนน	-1

โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเห็นของท่าน

โดยความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการเสียสละเวลาในการตรวจสอบแบบสอบถามครั้งนี้

(นางสาวสุนิษา แก้วบังตู)

นักศึกษาปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์จังหวัดชุมพร

ลายเซ็น ภก.ไพอิน คุนณอณ

ผู้ทรงคุณวุฒิ อ. ภก.ไพอิน คุนณอณ

หน่วยงาน สจล. ชุมพร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การประเมินเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เพื่อประกอบการจัดเตรียมโครงการพิเศษระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

นักศึกษา นางสาวสุนิษา แก้วบังตู

รหัสนักศึกษา 61551037

หัวข้อโครงการพิเศษ “ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผล

ต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด”

ข้อคิดเห็นโดยสรุปของท่าน (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓)

ค่าเงินการต่อ

ค่าเงินการต่อโดยมีการแก้ไข

ดำเนินการต่อโดยมีการแก้ไขตามที่ใส่ไป

ลงชื่อ..... ภรณ์ไฉน คุณอรุณี

(อ.ภรณ์ไฉน คุณอรุณี)

วันที่ 31 พ.ค. 64

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



คำชี้แจงสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการวิจัยเชิงปริมาณ เรื่อง “ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด” โดยนางสาวสุนิษา แก้วบังตู นักศึกษาปริญญาตรี รหัสนักศึกษา 61551037 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร โดยมีอาจารย์ ดร. มัลลิกา สุปงกฏ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการพิเศษ ซึ่งแบบสอบถามฉบับนี้สร้างขึ้นสำหรับสอบถามพนักงานบริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด

ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ทรงคุณวุฒิดำเนินการดังนี้

- 1) ตรวจสอบความถูกต้องในการใช้ภาษา การเรียบเรียง ส่วนวน ด้อยคำ ความชัดเจน
- 2) ตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับคำถามในแบบสัมภาษณ์ โดยกรุณาให้คะแนน

ถ้าเห็นว่าสอดคล้อง ให้คะแนน 1

ถ้าไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง ให้คะแนน 0

ถ้าเห็นว่าไม่สอดคล้อง ให้คะแนน -1

โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเห็นของท่าน

โดยความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการเสียสละเวลาในการตรวจสอบแบบสอบถามครั้งนี้

(นางสาวสุนิษา แก้วบังตู)

นักศึกษาปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์จังหวัดชุมพร

ลายเซ็น _____

ผู้ทรงคุณวุฒิ ดร. มัลลิกา สุปงกฏ

หน่วยงาน มคอ.วิทยาเขตชุมพร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การประเมินเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เพื่อประกอบการจัดเตรียมโครงการพิเศษระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

นักศึกษา นางสาวสุนิษา แก้วบังตู
 รหัสนักศึกษา 61551037
 หัวข้อโครงการพิเศษ “ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผล
 ต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัก เซ็นเตอร์ จำกัด”
 ข้อคิดเห็นโดยสรุปของท่าน (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓)
 ดำเนินการต่อ
 ดำเนินการต่อโดยมีการแก้ไข

ลงชื่อ.....
 (นางสาว สุนิษา แก้วบังตู)
 วันที่..... 9-1-65

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ค่าคุณภาพของแบบสอบถาม (IOC)

ค่าความเที่ยงตรง (Validity : IOC)

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อที่	ข้อคำถามในแบบสอบถาม	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่			ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3		
ข้อมูลส่วนบุคคล	1. เพศ () ชาย () หญิง	1	1	1	1	ใช้ได้
	2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 20-35 ปี () 36 – 50 ปี () มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	1	1	1	1	ใช้ได้
	3. ระดับการศึกษา () ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาตรี () ปริญญาตรีขึ้นไป	1	1	1	1	ใช้ได้
	4. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน () ต่ำกว่า 1 ปี () 1 ปี () 2 ปี () 3 ปี () 3 ปีขึ้นไป	1	1	1	1	ใช้ได้
	5. ระดับอายุการทำงาน () ต่ำกว่า 1 ปี () 1 ปี () 2 ปี () 3 ปี () 3 ปีขึ้นไป	1	1	1	1	ใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการโลจิสติกส์

ข้อที่	ข้อความถามใน แบบสอบถาม	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่			ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3		
ด้านการให้บริการลูกค้า						
1.	บริษัทสามารถตอบสนอง ความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ ลูกค้า	1	1	1	1	ใช้ได้
2.	บริษัทสามารถส่งสินค้าได้ ตรงตามสถานที่ถูกต้อง	1	1	1	1	ใช้ได้
3.	บริษัทสามารถส่งสินค้าได้ ครบตามจำนวนการสั่งซื้อ ของลูกค้า	1	1	1	1	ใช้ได้
4.	บริษัทสามารถส่งมอบ สินค้าโดยไม่เกิดการชำรุด	1	1	1	1	ใช้ได้
ด้านการขนส่ง						
5.	บริษัทเลือกเส้นทางการ ขนส่งที่เหมาะสมสามารถ ขนส่งสินค้าได้รวดเร็ว	1	0	1	0.66	ใช้ได้
6.	กระบวนการขนส่งมีความ ถูกต้อง	1	1	1	1	ใช้ได้
7.	บริษัทสามารถขนส่งสินค้า ให้กับลูกค้าอย่างรวดเร็ว ตรงต่อเวลา	1	1	1	1	ใช้ได้
8.	บริษัทเลือกใช้พาหนะที่ เหมาะสมในการขนส่ง สินค้า	1	1	1	1	ใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อผู้ยู่เห็นเห็นไปใช้ประโยชน์ทางการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่	ข้อความถามใน แบบสอบถาม	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่			ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3		
ด้านกระบวนการไหลของข้อมูล						
9.	คลังสินค้าตรวจสอบสถานะของคำสั่งซื้อและการติดต่อสื่อสารไปยังลูกค้าได้อย่างรวดเร็วเหมาะสม	1	1	1	1	ใช้ได้
10.	บริษัทสามารถตรวจสอบจำนวนสินค้าคงคลังจากระบบได้อย่างถูกต้อง	1	1	1	1	ใช้ได้
11.	บริษัทนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการไหลของข้อมูลโดยกระบวนการจากอิเล็กทรอนิกส์ที่รับคำสั่งจากลูกค้ามายังผู้ประกอบการอย่างเป็นระบบ	1	0	1	0.66	ใช้ได้
12.	มีบริษัทมีระบบข้อมูลลูกค้าที่จัดเก็บเป็นความลับ	1	0	1	0.66	ใช้ได้
ด้านการเลือกสถานที่ตั้งของคลังสินค้า						
13.	การพิจารณาเลือกที่ตั้งธุรกิจได้อย่างเหมาะสม	1	1	1	1	ใช้ได้
14.	ให้ความสำคัญเรื่องความสะดวกในการเข้าถึงลูกค้าระยะทางในการขนส่งสินค้าให้กับลูกค้า	1	1	1	1	ใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่	ข้อความถามใน แบบสอบถาม	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่			ค่า IOC	สรุป ผล
		1	2	3		
15.	สถานที่ตั้งสะดวกต่อการ เข้าถึงของผู้จัดส่งสินค้า	1	1	1	1	ใช้ได้
16.	สถานที่ตั้งของบริษัทที่มี จอดรถเพียงพอสำหรับ จอดรถขนส่ง	1	1	1	1	ใช้ได้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่า

ข้อที่	ข้อคำถามใน แบบสอบถาม	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่			ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3		
ด้านเสถียรภาพ						
17.	ภายในบริษัทมีการสกัด สิ่งของไม่จำเป็นออกจาก พื้นที่รับส่งสินค้าใช้ได้	1	1	1	1	ใช้ได้
18.	บริษัทมีการติดป้ายชื่อ สินค้าอย่างชัดเจน	1	0	1	0.66	ใช้ได้
19.	บริษัทมีการจัดเก็บสินค้า อย่างเป็นระเบียบ	1	1	1	1	ใช้ได้
20.	สินค้าหมดอายุบริษัทจะ นำไปทำลายทิ้ง	1	1	1	1	ใช้ได้
ด้านสะดวก						
21.	ภายในบริษัทมีการกำหนด ตำแหน่งที่วางสินค้าชัดเจน เพื่อความสะดวกในการ รับส่งสินค้า	1	1	1	1	ใช้ได้
22.	หลังการใช้งานอุปกรณ์การ เคลื่อนย้ายสินค้ามีการ จัดเก็บอุปกรณ์ไว้อย่างเป็น ระเบียบ	1	1	1	1	ใช้ได้
23.	ภายในรถขนส่งมีการ จัดเรียงสินค้าเป็นระเบียบ ตามลำดับระยะทางเพื่อ ความสะดวกในการขนส่ง	1	1	0	0.66	ใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่	ข้อความถามใน แบบสอบถาม	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่			ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3		
24.	ภายในบริษัทมีการจัดวาง สินค้าเป็นหมวดหมู่	1	1	1	1	ใช้ได้
ด้านสะอาด						
25.	พื้นที่ในการวางสินค้า ระหว่างรอการส่งภายใน บริษัทสะอาด	1	1	1	1	ใช้ได้
26.	สภาพแวดล้อมภายใน บริษัทดี	1	1	1	1	ใช้ได้
27.	อุปกรณ์ขนย้ายสินค้าของ บริษัทมีความสะอาดสภาพ พร้อมใช้งาน	1	1	1	1	ใช้ได้
28.	รถขนส่งสินค้าสะอาดไม่มี ขยะสิ่งของไม่จำเป็น	1	1	1	1	ใช้ได้
ด้านสุขลักษณะ						
29.	พนักงานมีการดูแลความ สะอาดของพื้นที่เก็บสินค้า อยู่เสมอ	1	1	1	1	ใช้ได้
30.	บริษัทมีการติดตั้งถัง ดับเพลิงที่มีสภาพพร้อมใช้ งานอยู่เสมอ	1	1	1	1	ใช้ได้
31.	ภายในคลังสินค้ามีอากาศ ถ่ายเท	1	1	1	1	ใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งไปสำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษานานาชาติ ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่	ข้อความถามใน แบบสอบถาม	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่			ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3		
32.	พนักงานมีการตรวจสอบภาพ ประจำปีพร้อมในการ ปฏิบัติงาน	1	1	1	1	ใช้ได้
ด้านสร้างนิสัย						
33.	พนักงานปฏิบัติตาม กฎเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด อย่างเคร่งครัด	1	1	1	1	ใช้ได้
34.	พนักงานรับสินค้าตรวจเช็ค สินค้าอย่างละเอียดก่อน รับเข้าสต็อก	1	1	1	1	ใช้ได้
35.	พนักงานมีความรับผิดชอบ ต่องานที่ได้รับมอบหมาย	1	1	1	1	ใช้ได้
36.	พนักงานสามารถดำเนินงาน ได้อย่างมีความเป็นระเบียบ เรียบร้อย	1	1	1	1	ใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยประสิทธิภาพคลังสินค้า

ข้อที่	ข้อความถามใน แบบสอบถาม	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่			ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3		
ด้านคุณภาพ						
37.	ความถูกต้องในการจัด สินค้าก่อนส่งมอบให้ลูกค้า	1	1	0	0.66	ใช้ได้
38.	บริษัทสามารถดำเนินการ กับคำสั่งซื้อที่มีเข้ามาได้ อย่างรวดเร็ว	1	1	0	0.66	ใช้ได้
39.	บริษัทสามารถบริหาร กระบวนการจัดการการ สั่งซื้อครอบคลุมทุกขั้นตอน	1	1	0	0.66	ใช้ได้
40.	บริษัทมีการวางระบบการ ติดต่อสื่อสารทางด้านการ ขนส่งที่ดีสามารถเชื่อมโยง ไปยังฝ่ายต่าง ๆ ได้อย่าง รวดเร็วและถูกต้องแม่นยำ	1	1	0	0.66	ใช้ได้
ด้านเวลา						
41.	บริษัทมีการตอบสนองต่อ ความต้องการของลูกค้า อย่างรวดเร็ว	1	1	0	0.66	ใช้ได้
42.	บริษัทกำหนดช่วงเวลาใน การสั่งซื้อให้ทันต่อการส่ง สินค้า	1	1	1	1	ใช้ได้
43.	เวลาการส่งคำสั่งซื้อภายใน องค์กร	1	1	1	1	ใช้ได้
44.	บริษัทมีการกำหนดเวลาใน การติดต่อรับสินค้าคืน	1	1	1	1	ใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่	ข้อความถามใน แบบสอบถาม	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่			ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3		
ด้านต้นทุน						
45.	บริษัทที่มีต้นทุนด้านการขนส่งต่ำจากการบริหารกิจกรรมการขนส่งและการบริการที่ดี	1	1	1	1	ใช้ได้
46.	บริษัทเลือกคลังในการเก็บสินค้าที่เหมาะสม	1	1	1	1	ใช้ได้
47.	บริษัทที่มีต้นทุนด้านสินค้าคงคลังที่ต่ำจากการบริหารต้นทุนการจัดซื้อจัดหาสินค้า	1	1	1	1	ใช้ได้
48.	บริษัทนำข้อมูลด้านต้นทุนไปใช้ในกระบวนการจัดการโลจิสติกส์	1	1	0	0.66	ใช้ได้
ด้านความเสี่ยง						
49.	โครงสร้างพื้นฐานและการจัดการที่ไม่มีประสิทธิภาพ	1	1	1	1	ใช้ได้
50.	การขาดทักษะในการแก้ปัญหาในสถานการณ์ที่ซับซ้อน	1	1	1	1	ใช้ได้
51.	การขาดแคลนแรงงาน	1	1	1	1	ใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์สำหรับโรงเรียนเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ไปยังบุคคลอื่นใด
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่	ข้อความในแบบสอบถาม	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	สรุปผล
		ท่านที่				
52.	การสูญเสียความสามารถในการควบคุมกิจกรรมโลจิสติกส์	1	1	1	1	ใช้ได้
ด้านความน่าเชื่อถือ						
53.	พนักงานสามารถแก้ปัญหาเมื่อเกิดความผิดพลาด	1	1	1	1	ใช้ได้
54.	บริษัทสามารถให้ความไว้วางใจได้	1	1	1	1	ใช้ได้
55.	บริษัทมีระบบที่สามารถรักษาข้อมูลลูกค้าได้	1	1	1	1	ใช้ได้
56.	บริษัทดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลของลูกค้า โดยไม่เกิดความผิดพลาด	1	1	1	1	ใช้ได้

ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.66 – 1.00 คัดเลือกไว้ใช้ได้

ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.00 – 0.66 พิจารณาปรับปรุง หรือนำออก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ค่าความเชื่อมั่น (Reliability : R)

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Exclud ed	0	0.0
	Total	30	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.972	56

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผลการวิเคราะห์ทางสถิติ

มี 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ คลังสินค้า บริษัท เซฟตรัก เซ็นเตอร์ จำกัดสถิติที่ใช้วิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มี 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน สถานภาพ

เพศ

เพศ	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid ชาย	230	63.9	63.9	63.9
หญิง	130	36.1	36.1	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

อายุ

อายุ	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid ปี 35-20	354	98.3	98.3	98.3
ปี 50-36	5	1.4	1.4	99.7
มากกว่า ปีขึ้นไป 50	1	0.3	0.3	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระดับการศึกษา

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid ต่ำกว่าปริญญาตรี	211	58.6	58.6	58.6
ปริญญาตรี	149	41.4	41.4	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid ต่ำกว่า ปี 1	20	5.6	5.6	5.6
1ปี	167	46.4	46.4	51.9
ปี 2	145	40.3	40.3	92.2
ปีขึ้นไป 3	27	7.5	7.5	99.7
ตั้งแต่ ปีขึ้นไป 3	1	0.3	0.3	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid บาท 15,000-10,001	330	91.7	91.7	91.7
บาท 20,000-15,001	29	8.1	8.1	99.7
มากกว่า บาทขึ้นไป 20,000	1	0.3	0.3	92.2
รวม	360	100.0	100.0	

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด

1. บริษัทสามารถตอบสนองความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อยที่สุด	5	1.4	1.4	1.4
น้อย	5	1.4	1.4	2.8
ปานกลาง	49	13.6	13.6	16.4
มาก	123	34.2	34.2	50.6
มากที่สุด	178	49.4	49.4	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. บริษัทสามารถส่งสินค้าได้ตรงตามสถานที่ถูกต้อง

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อยที่สุด	4	1.1	1.1	1.1
น้อย	8	2.2	2.2	3.3
ปานกลาง	51	14.2	14.2	17.5
มาก	130	36.1	36.1	53.6
มากที่สุด	167	46.4	46.4	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

3. บริษัทสามารถส่งสินค้าได้ครบตามจำนวนการสั่งซื้อของลูกค้า

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อยที่สุด	2	0.6	0.6	0.6
น้อย	3	0.8	0.8	1.4
ปานกลาง	26	7.2	7.2	8.6
มาก	167	46.4	46.4	55.0
มากที่สุด	162	45.0	45.0	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

4. บริษัทสามารถส่งมอบสินค้าโดยไม่เกิดการชำรุด

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อย	2	0.6	0.6	0.6
ปานกลาง	84	23.3	23.3	23.9
มาก	208	57.8	57.8	81.7
มากที่สุด	66	18.3	18.3	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Frequencies

Statistics

		บริษัท สามารถ ตอบสนอง ความพึง พอใจสูงสุด ให้แก่ลูกค้า	บริษัท สามารถส่ง สินค้าได้ตรง ตามสถานที่ ถูกต้อง	บริษัท สามารถส่ง สินค้าได้ครบ ตามจำนวน การสั่งซื้อ ของลูกค้า	บริษัท สามารถส่ง มอบสินค้า โดยไม่เกิด การชำรุด	ด้านการ ให้บริการ ลูกค้า
N	Valid	360	360	360	360	360
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		4.29	4.24	4.34	3.94	4.20
Std. Deviation		.854	.858	.699	.661	.430

5. บริษัทเลือกเส้นทางการขนส่งที่เหมาะสมสามารถขนส่งสินค้าได้รวดเร็ว

		ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid	น้อยที่สุด	5	1.4	1.4	1.4
	น้อย	5	1.4	1.4	2.8
	ปานกลาง	49	13.6	13.6	16.4
	มาก	123	34.2	34.2	50.6
	มากที่สุด	178	49.4	49.4	100.0
	รวม	360	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. กระบวนการขนส่งมีความถูกต้อง

		ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid	น้อย	1	0.3	0.3	0.3
	ปานกลาง	9	2.5	2.5	2.8
	มาก	137	38.1	38.1	40.8
	มากที่สุด	213	59.2	59.2	100.0
	รวม	360	100.0	100.0	

7. บริษัทสามารถขนส่งสินค้าให้กับลูกค้าอย่างรวดเร็วตรงต่อเวลา

		ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid	น้อยที่สุด	2	0.6	0.6	0.6
	น้อย	5	1.4	1.4	1.915.0
	ปานกลาง	47	13.1	13.1	15.0
	มาก	154	42.8	42.8	57.8
	มากที่สุด	152	42.2	42.2	100.0
	รวม	360	100.0	100.0	

8. บริษัทเลือกใช้พาหนะที่เหมาะสมในการขนส่งสินค้า

		ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid	น้อย	2	0.6	0.6	0.6
	ปานกลาง	46	12.8	12.8	13.3
	มาก	47	50.0	50.0	63.3
	มากที่สุด	154	36.7	36.7	100.0
	รวม	360	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Frequencies

Statistics

		บริษัทเล็ก	กระบวนการ	บริษัท	บริษัท	ด้านการ
		เส้นทางกร	ขนส่งมีความ	สามารถ	เลือกใช้	ขนส่ง
		ขนส่งที่	ถูกต้อง	ขนส่งสินค้า	พาหนะที่	
		เหมาะสม		ให้กับลูกค้า	เหมาะสมใน	
		สามารถ		อย่างรวดเร็ว	การขนส่ง	
		ขนส่งสินค้า		ตรงต่อเวลา	สินค้า	
		ได้รวดเร็ว				
N	Valid	360	360	360	360	360
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		4.29	4.56	4.25	4.23	4.33
Std. Deviation		.854	.560	.774	.683	.383

9. คลังสินค้าตรวจสอบสถานะของคำสั่งซื้อและการติดต่อสื่อสารไปยังลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว

		ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid	น้อยที่สุด	5	1.4	1.4	1.4
	น้อย	6	1.7	1.7	3.1
	ปานกลาง	46	12.8	12.8	15.8
	มาก	136	37.8	37.8	53.6
	มากที่สุด	167	46.4	46.4	100.0
	รวม	360	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

10. บริษัทสามารถตรวจสอบจำนวนสินค้าคงคลังจากระบบได้อย่างถูกต้อง

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อยที่สุด	3	0.8	0.8	0.8
น้อย	4	1.1	1.1	1.9
ปานกลาง	46	12.8	12.8	14.7
มาก	142	39.4	39.4	54.2
มากที่สุด	165	45.8	45.8	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

11. บริษัทนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการไหลของข้อมูลโดยกระบวนการจากอิเล็กทรอนิกส์ที่รับคำสั่งจากลูกค้ามายังผู้ประกอบการอย่างเป็นระบบ

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อยที่สุด	1	0.3	0.3	0.3
น้อย	6	1.7	1.7	1.9
ปานกลาง	72	20.0	20.0	21.9
มาก	154	42.8	42.8	64.7
มากที่สุด	127	35.3	35.3	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

12. บริษัทมีระบบข้อมูลลูกค้าที่จัดเก็บเป็นความลับ

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อย	1	0.3	0.3	0.3
ปานกลาง	27	7.5	7.5	7.8
มาก	162	45.0	45.0	52.8
มากที่สุด	170	47.2	47.2	100.0
รวม	360	100.0	100.0	



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Frequencies

Statistics

	คลังสินค้า	บริษัท	บริษัทหน้า	บริษัทมี	ด้าน
	ตรวจสอบ	สามารถ	ระบบ	ระบบข้อมูล	กระบวนการ
	สถานะของ	ตรวจสอบ	สารสนเทศมา	ลูกค้าที่	ไหลของ
	คำสั่งซื้อและ	จำนวน	ใช้ในการไหล	จัดเก็บเป็น	ข้อมูล
	การ	สินค้าคง	ของข้อมูลโดย	ความลับ	
	ติดต่อสื่อสาร	คลังจาก	กระบวนการ		
	ไปยังลูกค้าได้	ระบบได้	จาก		
	อย่างรวดเร็ว	อย่างถูกต้อง	อิเล็กทรอนิกส์		
			ที่รับคำสั่งจาก		
			ลูกค้ามายัง		
			ผู้ประกอบการ		
			อย่างเป็น		
			ระบบ		
N	Valid	360	360	360	360
	Missing	0	0	0	0
Mean		4.26	4.28	4.11	4.39
Std. Deviation		.847	.792	.796	.637
					.611

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

13. การพิจารณาเลือกที่ตั้งธุรกิจได้อย่างเหมาะสม

		ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid	น้อยที่สุด	10	2.8	2.8	2.8
	น้อย	11	3.1	3.1	5.8
	ปานกลาง	41	11.4	11.4	17.2
	มาก	110	30.6	30.6	47.8
	มากที่สุด	188	52.2	52.2	100.0
	รวม	360	100.0	100.0	

14. ให้ความสำคัญเรื่องความสะดวกในการเข้าถึงลูกค้าระยะทางในการขนส่งสินค้าให้กับลูกค้า

		ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid	น้อยที่สุด	5	1.4	1.4	1.4
	น้อย	5	1.4	1.4	2.8
	ปานกลาง	53	14.7	14.7	17.5
	มาก	123	34.2	34.2	51.7
	มากที่สุด	174	48.3	48.3	100.0
	รวม	360	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

15. สถานที่ตั้งสะดวกต่อการเข้าถึงของผู้จัดส่งสินค้า

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อยที่สุด	4	1.1	1.1	1.1
น้อย	5	1.4	1.9	3.1
ปานกลาง	54	15.0	8.6	11.7
มาก	134	37.2	30.3	41.9
มากที่สุด	163	45.3	58.1	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

16. สถานที่ตั้งของบริษัทที่มีจอตรถเพียงพอสำหรับจอตรถขนส่ง

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อยที่สุด	4	1.1	1.1	1.1
น้อย	7	1.9	1.9	3.1
ปานกลาง	31	8.6	8.6	11.7
มาก	109	30.3	30.3	41.9
มากที่สุด	209	58.1	58.1	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Frequencies

Statistics

	การพิจารณา เลือกที่ตั้ง ธุรกิจได้ อย่าง เหมาะสม	ให้ ความสำคัญ เรื่องความ สะดวกใน การเข้าถึง ลูกค้า ระยะทางใน การขนส่ง สินค้าให้กับ ลูกค้า	สถานที่ตั้ง สะดวกต่อ การเข้าถึง ของผู้จัดส่ง สินค้า	สถานที่ตั้ง ของบริษัทมี ที่จอดรถ เพียงพอ สำหรับจอด รถขนส่ง	ด้านการ เลือกสถาน ที่ตั้ง คลังสินค้า
N	Valid 360	360	360	360	360
	Missing 0	0	0	0	0
Mean	4.26	4.27	4.24	4.42	4.26
Std. Deviation	.970	.861	.838	.817	.431

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อกำจัดความสูญเปล่าที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า
บริษัท เซฟดรีก เซ็นเตอร์ จำกัด

17. ภายในบริษัทมีการสกัดสิ่งของไม่จำเป็นออกจากพื้นที่รับส่งสินค้า

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อยที่สุด	4	1.1	1.1	1.1
น้อย	7	1.9	1.9	3.1
ปานกลาง	75	20.8	20.8	23.9
มาก	137	38.1	38.1	61.9
มากที่สุด	137	38.1	38.1	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

18. บริษัทมีการติดป้ายซื้อสินค้าอย่างชัดเจน

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อย	1	0.3	0.3	0.3
ปานกลาง	9	2.5	2.5	2.8
มาก	137	38.1	38.1	40.8
มากที่สุด	213	59.2	59.2	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

19. บริษัทมีการจัดเก็บสินค้าอย่างเป็นระเบียบ

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อยที่สุด	3	0.8	0.8	0.8
น้อย	7	1.9	1.9	2.8
ปานกลาง	47	13.1	13.1	15.8
มาก	136	37.8	37.8	53.6
มากที่สุด	167	46.4	46.4	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

20. สินค้าหมดอายุบริษัทจะนำไปทำลายทิ้ง

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อยที่สุด	3	0.8	0.8	0.8
น้อย	7	1.9	1.9	2.8
ปานกลาง	53	14.7	14.7	17.5
มาก	137	38.1	38.1	55.6
มากที่สุด	160	44.4	44.4	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Frequencies

Statistics

		ภายใน บริษัทมีการ สังกัดสิ่งของ ไม่จำเป็น ออกจาก พื้นที่รับส่ง สินค้า	บริษัทมีการ ติดป้ายชื่อ สินค้าอย่าง ชัดเจน	บริษัทมีการ จัดเก็บสินค้า อย่างเป็น ระเบียบ	สินค้า หมดอายุ บริษัทจะ นำไปทำลาย ทิ้ง	ด้านสะสาง
N	Valid	360	360	360	360	360
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		4.10	4.56	4.27	4.23	4.29
Std. Deviation		.871	.560	.822	.832	.463

21. ภายในบริษัทมีการกำหนดตำแหน่งที่วางสินค้าชัดเจนเพื่อความสะดวกในการรับส่งสินค้า

		ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid	น้อยที่สุด	3	0.8	0.8	0.8
	น้อย	7	1.9	1.9	2.8
	ปานกลาง	47	13.1	13.1	15.8
	มาก	136	37.8	37.8	53.63
	มากที่สุด	167	46.4	46.4	100.0
	รวม	360	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

22. หลังการใช้งานอุปกรณ์การเคลื่อนย้ายสินค้ามีการจัดเก็บอุปกรณ์ไว้อย่างเป็นระเบียบ

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อยที่สุด	3	0.8	0.8	0.8
น้อย	7	1.9	1.9	2.8
ปานกลาง	53	14.7	14.7	17.5
มาก	137	38.1	38.1	55.6
มากที่สุด	160	44.4	44.4	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

23. ภายในรถขนส่งมีการจัดเรียงสินค้าเป็นระเบียบตามลำดับระยะทางเพื่อความสะดวกในการขนส่ง

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อย	1	0.3	0.3	0.3
ปานกลาง	9	2.5	2.5	2.8
มาก	137	38.1	38.1	40.8
มากที่สุด	213	59.2	59.2	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

24. ภายในบริษัทมีการจัดวางสินค้าเป็นหมวดหมู่

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อยที่สุด	8	2.2	2.2	2.2
น้อย	6	1.7	1.7	3.9
ปานกลาง	42	11.7	11.7	15.6
มาก	120	33.3	33.3	48.9
มากที่สุด	184	51.1	51.1	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Frequencies

Statistics

		ภายใน บริษัทมีการ กำหนด ตำแหน่งที่ วางสินค้า ชัดเจนเพื่อ ความสะดวก ในการรับส่ง สินค้า	หลังการใช้ งานอุปกรณ์ การ เคลื่อนย้าย สินค้ามีการ จัดเก็บ อุปกรณ์ไว้ อย่างเป็น ระเบียบ	ภายในรถ ขนส่งมีการ จัดเรียง สินค้าเป็น ระเบียบ ตามลำดับ ระยะทาง เพื่อความ สะดวกใน การขนส่ง	ภายใน บริษัทมีการ จัดวางสินค้า เป็น หมวดหมู่	ด้านสะดวก
N	Valid	360	360	360	360	360
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		4.27	4.23	4.56	4.29	4.34
Std. Deviation		.822	.832	.560	.900	.492

25. พื้นที่ในการวางสินค้าระหว่างรอการส่งภายในบริษัทสะอาด

		ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid	น้อยที่สุด	2	0.6	0.6	0.6
	น้อย	7	1.9	1.9	2.5
	ปานกลาง	44	12.2	12.2	14.7
	มาก	135	37.5	37.5	52.2
	มากที่สุด	172	47.8	47.8	100.0
	รวม	360	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

26. สภาพแวดล้อมภายในบริษัท

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อย	4	1.1	1.1	1.1
ปานกลาง	49	13.6	13.6	14.7
มาก	162	45.0	45.0	59.7
มากที่สุด	145	40.3	40.3	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

27. อุปกรณ์ขนย้ายสินค้าของบริษัทมีความสะอาดสภาพพร้อมใช้งาน

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อย	4	1.1	1.1	1.1
ปานกลาง	59	16.4	16.4	17.5
มาก	141	39.2	39.2	56.7
มากที่สุด	156	43.3	43.3	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

28. รถขนส่งสินค้าสะอาดไม่มีขยะสิ่งของไม่จำเป็น

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อยที่สุด	4	1.1	1.1	1.1
น้อย	7	1.9	1.9	3.1
ปานกลาง	54	15.0	15.0	18.1
มาก	132	36.7	36.7	54.7
มากที่สุด	163	45.3	45.3	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Frequencies

Statistics

		พื้นที่ในการ วางสินค้า ระหว่างรอ การส่ง ภายใน บริษัท สะอาด	สภาพแวดล้อม ภายในบริษัท สะอาด	อุปกรณ์ขน ย้ายสินค้า ของบริษัทมี ความ สะอาด สภาพพร้อม ใช้งาน	รถขนส่ง สินค้า สะอาดไม่มี ขยะสิ่งของ ไม่จำเป็น	ด้านสะอาด
N	Valid	360	360	360	360	360
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		4.30	4.24	4.25	4.23	4.26
Std. Deviation		.800	.725	.763	.854	.406

29. พนักงานมีการดูแลความสะอาดของพื้นที่เก็บสินค้าอยู่เสมอ

		ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid	น้อยที่สุด	5	1.4	1.4	1.4
	น้อย	5	1.4	1.4	2.8
	ปานกลาง	49	13.6	13.6	16.4
	มาก	123	34.2	34.2	50.6
	มากที่สุด	178	49.4	49.4	100.0
	รวม	360	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

30. บริษัทที่มีการติดตั้งถังดับเพลิงที่มีสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อยที่สุด	3	0.8	0.8	0.8
น้อย	4	1.1	1.1	1.9
ปานกลาง	54	15.0	15.0	16.9
มาก	144	40.0	40.0	56.9
มากที่สุด	155	43.1	43.1	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

31. ภายในคลังสินค้ามีอากาศถ่ายเท

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อยที่สุด	3	0.8	0.8	0.8
น้อย	6	1.7	1.7	2.5
ปานกลาง	52	14.4	14.4	16.9
มาก	139	38.6	38.6	55.6
มากที่สุด	160	44.4	44.4	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

32. พนักงานมีการตรวจสอบสภาพประจำปีพร้อมในการปฏิบัติงาน

		ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid	น้อยที่สุด	3	0.8	0.8	0.8
	น้อย	7	1.9	1.9	2.8
	ปานกลาง	49	13.6	13.6	16.4
	มาก	128	35.6	35.6	51.9
	มากที่สุด	173	48.1	48.1	100.0
	รวม	360	100.0	100.0	

Frequencies		Statistics				
		พนักงานมี การดูแล ความสะอาด ของพื้นที่ เก็บสินค้าอยู่ เสมอ	บริษัทมีการ ติดตั้งถัง ดับเพลิงที่มี สภาพพร้อม ใช้งานอยู่ เสมอ	ภายใน คลังสินค้ามี อากาศ ถ่ายเท	พนักงานมี การตรวจ สุขภาพ ประจำปี พร้อมในการ ปฏิบัติงาน	ด้าน สุขลักษณะ
N	Valid	360	360	360	360	360
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		4.29	4.23	4.24	4.28	4.26
Std. Deviation		.854	.805	.821	.832	.598

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

33. พนักงานปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่บริษัทกำหนดอย่างเคร่งครัด

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อยที่สุด	5	1.4	1.4	1.4
น้อย	5	1.4	1.4	2.8
ปานกลาง	49	13.6	13.6	16.4
มาก	123	34.2	34.2	50.6
มากที่สุด	178	49.4	49.4	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

34. พนักงานรับสินค้าตรวจเช็คสินค้าอย่างละเอียดก่อนรับเข้าสต็อก

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อยที่สุด	3	0.8	0.8	0.8
น้อย	7	1.9	1.9	2.8
ปานกลาง	47	13.1	13.1	15.8
มาก	135	37.5	37.5	53.3
มากที่สุด	168	46.7	46.7	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

35. พนักงานมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย

		ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid	น้อยที่สุด	3	0.8	0.8	0.8
	น้อย	6	1.7	1.7	2.5
	ปานกลาง	50	13.9	13.9	16.4
	มาก	125	34.7	34.7	51.1
	มากที่สุด	176	48.9	48.9	100.0
	รวม	360	100.0	100.0	

36. พนักงานสามารถดำเนินงานได้อย่างมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย

		ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid	น้อย	3	0.8	0.8	0.8
	ปานกลาง	12	3.3	3.3	4.2
	มาก	204	56.7	56.7	60.8
	มากที่สุด	141	39.2	39.2	100.0
	รวม	360	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Frequencies

Statistics

		พนักงาน	พนักงานรับ	พนักงานมี	พนักงาน	ด้านสร้าง
		ปฏิบัติตาม	สินค้า	ความ	สามารถ	นิสัย
		กฎเกณฑ์ที่	ตรวจเช็ค	รับผิดชอบ	ดำเนินงาน	
		บริษัท	สินค้าอย่าง	ต่องานที่	ได้อย่างมี	
		กำหนดอย่าง	ละเอียดก่อน	ได้รับ	ความเป็น	
		เคร่งครัด	รับเข้า	มอบหมาย	ระเบียบ	
			สต็อก		เรียบร้อย	
N	Valid	360	360	360	360	360
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		4.29	4.56	4.25	4.23	4.33
Std. Deviation		.854	.560	.774	.683	.383

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพคลังสินค้าของบริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด

37. ความถูกต้องในการจัดสินค้าก่อนส่งมอบให้ลูกค้า

		ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid	น้อยที่สุด	5	1.4	1.4	1.4
	น้อย	5	1.4	1.4	2.8
	ปานกลาง	49	13.6	13.6	16.4
	มาก	122	33.9	33.9	50.3
	มากที่สุด	179	49.7	49.7	100.0
	รวม	360	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

38. บริษัทสามารถดำเนินการกับคำสั่งซื้อที่มีเข้ามาได้อย่างรวดเร็ว

		ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid	น้อยที่สุด	2	0.6	0.6	0.6
	น้อย	4	1.1	1.1	1.7
	ปานกลาง	38	10.6	10.6	12.2
	มาก	152	42.2	42.2	54.4
	มากที่สุด	164	45.6	45.6	100.0
	รวม	360	100.0	100.0	

39. บริษัทสามารถบริหารกระบวนการจัดการการสั่งซื้อครอบคลุมทุกขั้นตอน

		ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid	น้อยที่สุด	3	0.8	0.8	0.8
	น้อย	4	1.1	1.1	1.9
	ปานกลาง	41	11.4	11.4	13.3
	มาก	145	40.3	40.3	53.6
	มากที่สุด	167	46.4	46.4	100.0
	รวม	360	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

40. บริษัทมีการวางระบบการติดต่อสื่อสารทางด้านการขนส่งที่ดีสามารถเชื่อมโยงไปยังฝ่ายต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องแม่นยำ

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อยที่สุด	5	1.4	1.4	1.4
น้อย	3	0.8	0.8	2.2
ปานกลาง	29	8.1	8.1	10.3
มาก	158	43.9	43.9	54.2
มากที่สุด	165	45.8	45.8	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Frequencies

Statistics

	ความ ถูกต้องใน การจัด สินค้าก่อน ส่งมอบให้ ลูกค้า	บริษัท สามารถ ดำเนินการ กับคำสั่งซื้อ ที่มีเข้ามาได้ อย่างรวดเร็ว	บริษัท สามารถ บริหาร กระบวนการ จัดการการ สั่งซื้อ ครอบคลุม ทุกขั้นตอน	บริษัทที่มีการ วางระบบ การ ติดต่อสื่อสาร ทางด้านการ ขนส่งที่ดี สามารถ เชื่อมโยงไป ยังฝ่ายต่าง ๆ ได้อย่าง รวดเร็วและ ถูกต้อง แม่นยำ	ด้านคุณภาพ
N	Valid 360	360	360	360	360
	Missing 0	0	0	0	0
Mean	4.29	4.31	4.30	4.32	4.31
Std. Deviation	.855	.749	.779	.773	.533

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

41. บริษัทที่มีการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าอย่างรวดเร็ว

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อยที่สุด	5	4.1	1.4	1.4
น้อย	5	1.4	1.4	2.8
ปานกลาง	49	13.6	13.6	16.4
มาก	123	34.2	34.2	50.6
มากที่สุด	178	49.4	49.4	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

42. บริษัทกำหนดช่วงเวลาในการสั่งซื้อให้ทันต่อการส่งสินค้า

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อยที่สุด	11	3.1	3.1	3.1
น้อย	7	1.9	1.9	5.0
ปานกลาง	31	8.6	8.6	13.6
มาก	110	30.6	30.6	44.2
มากที่สุด	201	55.8	55.8	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

43. เวลาการส่งคำสั่งซื้อภายในองค์กร

		ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid	น้อยที่สุด	1	0.3	0.3	0.3
	น้อย	6	1.7	1.7	1.9
	ปานกลาง	72	20.0	20.0	21.9
	มาก	154	42.8	42.8	64.7
	มากที่สุด	127	35.3	35.3	100.09
	รวม	360	100.0	100.0	

44. บริษัทมีการกำหนดเวลาในการติดต่อรับสินค้าคืน

		ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid	น้อยที่สุด	9	2.5	2.5	25
	น้อย	12	3.3	3.3	5.8
	ปานกลาง	34	9.4	9.4	15.3
	มาก	106	29.4	29.4	44.7
	มากที่สุด	199	55.3	55.3	100.0
	รวม	360	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Frequencies

Statistics

		บริษัทที่มีการ ตอบสนอง ต่อความ ต้องการของ ลูกค้าอย่าง รวดเร็ว	บริษัท กำหนด ช่วงเวลาใน การสั่งซื้อให้ ทันต่อการส่ง สินค้า	เวลาการส่ง คำสั่งซื้อ ภายใน องค์กร	บริษัทมีการ กำหนดเวลา ในการติดต่อ รับสินค้าคืน	ด้านเวลา
N	Valid	360	360	360	360	360
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		4.29	4.34	4.11	4.32	4.26
Std. Deviation		.854	.940	.796	.953	.515

45. บริษัทมีต้นทุนด้านการขนส่งต่ำจากการบริหารกิจกรรมการขนส่งและการบริการที่ดี

		ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid	น้อยที่สุด	1	0.3	0.3	0.3
	น้อย	8	2.2	2.2	2.5
	ปานกลาง	80	22.2	22.2	24.7
	มาก	146	40.6	40.6	65.3
	มากที่สุด	125	34.7	34.7	100.0
	รวม	360	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

46. บริษัทเลือกคลังในการเก็บสินค้าที่เหมาะสม

		ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid	น้อยที่สุด	6	1.7	1.7	1.7
	น้อย	8	2.2	2.2	3.9
	ปานกลาง	29	8.1	8.1	11.9
	มาก	120	33.3	33.3	45.3
	มากที่สุด	197	54.7	54.7	100.0
	รวม	360	100.0	100.0	

47. บริษัทมีต้นทุนด้านสินค้าคงคลังที่ต่ำจากการบริหารต้นทุนการจัดซื้อจัดหาสินค้า

		ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid	น้อยที่สุด	1	0.3	0.3	0.3
	น้อย	2	0.6	0.6	0.8
	ปานกลาง	10	2.8	2.8	3.6
	มาก	133	36.9	36.9	40.6
	มากที่สุด	214	59.4	59.4	100.0
	รวม	360	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

48. บริษัทนำข้อมูลด้านต้นทุนไปใช้ในกระบวนการจัดการโลจิสติกส์

		ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid	น้อยที่สุด	5	1.4	1.4	1.4
	น้อย	5	1.4	1.4	2.8
	ปานกลาง	30	8.3	8.3	11.1
	มาก	125	34.7	34.7	45.8
	มากที่สุด	195	54.2	54.2	100.0
	รวม	360	100.0	100.0	

Frequencies		Statistics				
		บริษัทมี ต้นทุนด้าน การขนส่งต่ำ จากการ บริหาร กิจกรรมการ ขนส่งและ การบริการที่ ดี	บริษัทเลือก คลังในการ เก็บสินค้าที่ เหมาะสม	บริษัทมี ต้นทุนด้าน สินค้าคงคลัง ที่ต่ำจากการ บริหาร ต้นทุนการ จัดซื้อจัดหา สินค้า	บริษัทนำ ข้อมูลด้าน ต้นทุนไปใช้ ใน กระบวนการ จัดการโลจิส ติกส์	ด้านต้นทุน
N	Valid	360	360	360	360	360
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		4.07	4.37	4.55	4.39	4.35
Std. Deviation		.825	.854	.609	.810	.417

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

49. โครงสร้างพื้นฐานและการจัดการที่ไม่มีประสิทธิภาพ

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อยที่สุด	2	0.6	0.6	0.6
น้อย	7	1.9	1.9	2.5
ปานกลาง	44	12.2	12.2	14.7
มาก	135	37.5	37.5	52.2
มากที่สุด	172	47.8	47.8	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

50. การขาดทักษะในการแก้ปัญหาในสถานการณ์ที่ซับซ้อน

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อยที่สุด	2	0.6	0.6	0.6
น้อย	7	1.9	1.9	2.5
ปานกลาง	44	12.2	12.2	14.7
มาก	135	37.5	37.5	52.2
มากที่สุด	172	47.8	47.8	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

51. การขาดแคลนแรงงาน

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อยที่สุด	5	1.4	1.4	1.4
น้อย	4	1.1	1.1	2.5
ปานกลาง	36	10.0	10.0	12.5
มาก	143	39.7	39.7	52.2
มากที่สุด	172	47.8	47.8	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

52. การสูญเสียความสามารถในการควบคุมกิจกรรมโลจิสติกส์

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อยที่สุด	7	1.9	1.9	1.9
น้อย	11	3.1	3.1	5.0
ปานกลาง	44	12.2	12.2	17.2
มาก	110	30.6	30.6	47.8
มากที่สุด	188	52.2	52.2	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Frequencies

Statistics

		โครงสร้างพื้นฐานและการจัดการที่ไม่มีประสิทธิภาพ	การขาดทักษะในการแก้ปัญหาในสถานการณ์ที่ซับซ้อน	การขาดแคลนแรงงาน	การสูญเสียความสามารถในการควบคุมกิจกรรมโลจิสติกส์	ด้านความเสี่ยง
N	Valid	360	360	360	360	360
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		4.30	4.30	4.31	4.28	4.30
Std. Deviation		.800	.800	.807	.930	.466

53. พนักงานสามารถแก้ปัญหาเมื่อเกิดความผิดพลาด

		ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid	น้อยที่สุด	8	2.2	2.2	2.2
	น้อย	8	2.2	2.2	4.4
	ปานกลาง	42	11.7	11.7	16.1
	มาก	113	31.4	31.4	47.5
	มากที่สุด	189	52.5	52.5	100.0
	รวม	360	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

54. เวลาการส่งคำสั่งซื้อภายในองค์กร

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อยที่สุด	2	0.6	0.6	0.6
น้อย	7	1.9	1.9	2.5
ปานกลาง	44	12.2	12.2	14.7
มาก	135	37.5	37.5	52.2
มากที่สุด	172	47.8	47.8	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

55. บริษัทมีระบบที่สามารถรักษาข้อมูลลูกค้าได้

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อยที่สุด	3	0.8	0.8	0.8
น้อย	7	1.9	1.9	2.8
ปานกลาง	47	13.1	13.1	15.8
มาก	136	37.8	37.8	53.6
มากที่สุด	167	46.4	46.4	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

56. บริษัทดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลของลูกค้า โดยไม่เกิดความผิดพลาด

	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
Valid น้อยที่สุด	4	1.1	1.1	1.1
น้อย	6	1.7	1.7	2.8
ปานกลาง	69	19.2	19.2	21.9
มาก	138	38.3	38.3	60.3
มากที่สุด	143	39.7	39.7	100.0
รวม	360	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

	พนักงาน สามารถ แก้ปัญหา เมื่อเกิด ความ ผิดพลาด	เวลาการส่ง คำสั่งซื้อ ภายใน องค์กร	บริษัทมี ระบบที่ สามารถ รักษาข้อมูล ลูกค้าได้	บริษัท ดำเนินการ เกี่ยวกับ ข้อมูลของ ลูกค้า โดยไม่ เกิดความ ผิดพลาด	ด้านความ น่าเชื่อถือ
N	Valid 360	360	360	360	360
	Missing 0	0	0	0	0
Mean	4.30	4.30	4.27	4.14	4.25
Std. Deviation	.919	.800	.800	.859	.534

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผลการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณปัจจัยการจัดการโลจิสติกส์และปัจจัยในการปฏิบัติงานเพื่อจัด
 ความสูญเสียที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพคลังสินค้า บริษัท เซฟตรัก เซ็นเตอร์ จำกัด

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	ผลรวมกระบวนการไหลของ ข้อมูล, ผลรวมการให้บริการ ลูกค้า, ผลรวมการขนส่ง, ผลรวม สถานที่ ^b		Enter

a. Dependent Variable: ผลรวมประสิทธิภาพคลังสินค้า

b. All requested variables entered

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.852 ^b	.725	.722	.186

a. Predictors: (Constant), ผลรวมกระบวนการไหลของข้อมูล, ผลรวมการให้บริการลูกค้า, ผลรวมการขนส่ง, ผลรวมสถานที่

ANOVA^a

Model		Sum of Squares		df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	32.442	4	8.110	234.484	.000 ^b	
	Residual	12.279	355	.035			
	Total	44.721	359				

a. Dependent Variable: ผลรวมประสิทธิภาพคลังสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

b. Predictors: (Constant), ผลรวมกระบวนกรไหลของข้อมูล, ผลรวมการบริการ, ผลรวมการขนส่ง, ผลรวมสถานที่

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	.905	.134		6.747	.000
	ผลรวมการให้บริการลูกค้า	.123	.028	.150	4.393	.000
	ผลรวมการขนส่ง	.127	.032	.138	3.975	.000
	ผลรวมสถานที่	.353	.029	.431	12.324	.000
	ผลรวมกระบวนกร	.190	.023	.328	8.297	.000

a. Dependent Variable: ผลรวมประสิทธิภาพคลังสินค้า

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	ผลรวมสร้างนิสัย, ผลรวมสะอาด, ผลรวมสะอาด, ผลรวมสุขลักษณะ, ผลรวมสะดวก ^b		Enter

a. Dependent Variable: ผลรวมประสิทธิภาพคลังสินค้า

b. All requested variables entered

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.872 ^b	.761	.757	.174

a. Predictors: (Constant), ผลรวมสร้างนิสัย, ผลรวมสะอาด, ผลรวมสะอาด, ผลรวมสุขลักษณะ, ผลรวมสะดวก

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	34.017	5	6.803	224.999	.000 ^b
	Residual	10.704	354	.030		
	Total	44.721	359			

a. Dependent Variable: ผลรวมประสิทธิภาพคลังสินค้า

b. Predictors: (Constant), ผลรวมสร้างนิสัย, ผลรวมสะอาด, ผลรวมสะอาด, ผลรวมสุขลักษณะ, ผลรวมสะดวก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	1.195	.108		11.084	.000
	ผลรวมสะสม	.190	.033	.249	5.691	.000
	ผลรวมสะดวก	.121	.034	.168	3.535	.000
	ผลรวมสะอาด	.074	.027	.085	2.715	.007
	ผลรวมสุขลักษณะ	.110	.026	.187	4.250	.000
	ผลรวมสร้างนิสัย	.227	.033	.338	6.811	.000

a. Dependent Variable: ผลรวมประสิทธิภาพคลังสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หนังสือรับรองสหกิจศึกษา



หนังสือรับรอง

บริษัทเซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด ขอรับรองว่า นางสาวสุนิษา แก้วมั่งดู ได้เข้ารับการฝึกงานใน ส่วนงาน แผนก Inventory ฝ่าย Procurement & Supply Chain ปฏิบัติงานตำแหน่ง พนักงานคลังสินค้า กำหนดการระหว่าง วันที่ 02 สิงหาคม 2564 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน, 2564

บริษัทฯ ขอรับรองว่า ระหว่างการฝึกงาน นางสาวสุนิษา แก้วมั่งดู ปฏิบัติงานด้วยความขยันขันแข็ง มีความ ตั้งใจในการเรียนรู้งาน มีความประพฤติเรียบร้อย ปรับตัวเข้ากับผู้ร่วมงานได้ดี

จึงขอมอบหนังสือรับรองการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนี้ไว้เป็นสำคัญ

ออกให้ ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2564



บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด

(คุณเมธี ตั้งจิตรอดไส)

General Manager

ส่วนงานฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพ
ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
โทร. 02-762-4000 ต่อ 46845
มือถือ 096-825-9520

Save Drug Center Co., Ltd. 1/2 New Petchburi Road, Bangkapi, Huaykwang, Bangkok 10310

Your Trusted Healthcare Counselor ที่ปรึกษาด้านสุขภาพที่คุณไว้วางใจ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

