



โครงการพิเศษ

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบาย ของเทศบาลปะทิว

อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

FACTORS AFFECTING POPULATION'S SATISFACTION IN POLICY
IMPLEMENTATION OF PATHIO MUNICIPALITY, PATHIO DISTRICT,
CHUMPHON PROVINCE

นายนนทวัฒน์ เปรียบปราง

รหัสนักศึกษา 61551016

โครงการพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

ปีการศึกษา 2564

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



SPECIAL PROJECT

Factors Affecting Population's Satisfaction in Policy Implementation of
Pathio Municipality, Pathio District, Chumphon

MR. NONTAVAT PREABPRANG

STUDENT ID 61551016

A SPECIAL PROJECT SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE
REQUIREMENT

FOR THE DEGREE OF BUSINESS ADMINISTRATION
IN BUSINESS ADMINISTRATION

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

PRINCE OF CHUMPHON CAMPUS

2021

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



COPYRIGHT 2021

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

PRINCE OF CHUMPHON CAMPUS

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ใบรับรองโครงการพิเศษ

หัวข้อโครงการพิเศษ ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบาย
ของเทศบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร
Factors Affecting Popelation's Satisfaction in Policy
Implementation of Pathio Municipality, Pathio District,
Chumphon
ชื่อนักศึกษา นายนนทวัฒน์ เปรียบปราง
รหัสประจำตัว 61551016
ปริญญา บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา บริหารธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการพิเศษ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชระ ศิลป์เสวตร์

อาจารย์ผู้ควบคุมการศึกษาอิสระ	ลายมือชื่อ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชระ ศิลป์เสวตร์	
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพ็ชรภรณ์ ชัชวาลชาญชนกิจ	
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุษณิษ์ เสวกวัชรีย์	

วัน/เดือน/ปีที่สอบ 28..กุมภาพันธ์ 2565.เวลา..14.00-14.30..น.

สถานที่สอบ ออนไลน์

เห็นชอบ/รับรอง



(ดร.ชูดิมันต์ บุญนวล)

ประธานหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

วันที่ 27 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 65

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ทางการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หัวข้อโครงการพิเศษ	ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบายของเทศบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร
ชื่อ-สกุล	นายพนทวัฒน์ เปรียบปราง
รหัสนักศึกษา	61551016
ปริญญา	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขา	บริหารธุรกิจ
ปีการศึกษา	2564
อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการพิเศษ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชระ ศิลป์เสวตร์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงปริมาณมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินนโยบายในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ ระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ของประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินนโยบายของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ประชากร คือ ประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร และใช้วิธีคำนวณตัวอย่างของ Taro Yamane ได้จำนวน 307 คน โดยใช้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพ และค่าประสิทธิความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92 โดยสถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมานโดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย T-Test และ F-Test (One-way ANOVA)

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 179 คน มีอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 99 คน ระดับการศึกษา ปวช./ปวส. จำนวน 110 คน สถานะภาพสมรส จำนวน 142 คน ประกอบอาชีพค้าขาย จำนวน 116 คน อยู่ในพื้นที่หมู่ 7 บางสน จำนวน 194 คน ระยะเวลาในการอาศัยพื้นที่ 21 ปีขึ้นไป จำนวน 154 คน ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ ที่อยู่อาศัย ระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ ที่แตกต่างกันของประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิวอำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร และปัจจัยความพึงพอใจของประชาชนที่มีผลต่อนโยบายของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ที่แตกต่างกันยอมรับสมมติฐาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Project Title	Factors Affecting Population's Satisfaction in Policy Implementation of Pathio Municipality, Pathio District, Chumphon.
Student's Name	Mr. Nontavat Preabprang
Student ID	61551016
Degree Bachelor of Program	Business Administration
Year	2021
Project Advisors	Assistant Professor Watchara Sinlapasaweatr

Abstract

The purposes of the study are aimed to (1) study the demographics factors affect policy implementation in the administrative area of Pathio Municipality, Pathio District, Chumphon Province, and (2) study population's satisfaction towards the policy implementation of Pathio Subdistrict Municipality, Pathio District, Chumphon Province. The population of the study is people who live in Pathio Subdistrict Municipality, Pathio District, Chumphon Province. Moreover, the researcher designed to use the sample size 307 by using Taro Yamane to calculate, and use the Statistical Package for Social Science to analyze data from the questionnaire instrument. In terms of statistical analyze, the descriptive statistics were applied by using (1) frequency distribution, (2) percentage, (3) Mean, and (4) Standard Deviation (S.D.) for describe the characteristics of a data set of the sample of the study population. Moreover, the researcher also used the inferential statistics to draw conclusions which cannot be analyzed from the descriptive statistics, such as One-way analysis of variance.

The study has found that most respondents were female with the number of responses at 179 respondents and 99 respondents have aged under 30 years old. Most of them hold vocational certificate / vocational certificate with the number of responses at 110 respondents and they have a marital status with the number of responses at 142 respondents. Moreover, most of them work in trading with the number of responses at 116 respondents. In addition, most respondents live in Village

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ลงนามในชื่อของสถาบันเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อผู้จัดทำเอกสารไปใช้ประโยชน์ด้านการศึกษา
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น ย้ำพิมพ์ มิได้ผิดแต่อย่างใด และต้องยังต้องแจ้งชื่อของเอกสารไว้ที่โครงการนี้ด้วย

No.7, Bang Son with the number of responses at 194 respondents and some of them have been living there more than 21 years with the number of responses at 154 respondents. When considering the hypothesis testing, has found that there was at least one differentiation variable affected the policies of Pathio Subdistrict Municipality, Pathio District, Chumphon at 0.05 level of statistical significance.



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กิตติกรรมประกาศ

โครงการพิเศษเล่มนี้สามารถลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความอนุเคราะห์ในการให้คำปรึกษาดูแลแก้ไข ปรับปรุง ผู้ศึกษาขอขอบคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรระ ศิลป์เสวตร์ อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการพิเศษ ที่ชี้แนวทางในการศึกษาให้เป็นไปตามทิศทางที่ถูกต้อง และได้เสียสละเวลาในการตรวจงาน การศึกษา และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อีกทั้ง ยังดูแลเอาใจใส่ให้กำลังใจในการทำรายงานโครงการพิเศษด้วยดีเสมอมา นอกจากนี้ ขอขอบคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชญญาภัค หล้าแหล่ง รองศาสตราจารย์ ดร.ชนทัต บุญรัตน์กิตติภูมิ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพ็ชรภรณ์ ชัชวาลชาญชนกิจ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุษณีย์ เสวกวีศรี ดร.มัลลิกา สุนงกฏ ดร.ชุตินันต์ บุญนวล ดร.กิตติ แก้วเขียว และหัวหน้าสำนักงานปลัด นางนิภาพันธุ์ มัชทาน ผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือที่ได้ให้คำปรึกษาแนะนำ และแนวทางแก้ไขปัญหาต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อโครงการพิเศษเล่มนี้จนทำให้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีด้วยความสมบูรณ์

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาขอขอบคุณประโยชน์จากโครงการพิเศษเล่มนี้ แต่ผู้มีพระคุณทุกท่านด้วยความเคารพยิ่ง ที่ให้โครงการพิเศษเล่มนี้สำเร็จลงได้ตลอดจนอาจารย์ทุกท่าน ซึ่งเป็นผู้มอบวิชาความรู้ที่สำคัญยิ่งแก่ผู้ศึกษา หาก มีข้อผิดพลาดประการใดผู้ศึกษาขออภัยไว้ ณ ที่นี้

นนทวัฒน์ เปรียบปราง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	I
Abstract.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญภาพ.....	V
สารบัญตาราง.....	VI
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1-4
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	4-5
1.5 สมมติฐานการวิจัย.....	5
1.6 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	6
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7-9
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ข้อมูลเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร.....	10
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน.....	10-18
2.3 ยุทธศาสตร์การพัฒนางานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	19-24
2.4 แนวความคิดและทฤษฎีความพึงพอใจ.....	24-26
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	26-30
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	33-34
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล.....	34
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	34-35
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและการประมวลผล.....	35

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 ผลการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษาอาชีพ ที่อยู่อาศัย และระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา.....	36-40
4.2 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของนโยบายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัด ชุมพร.....	41-48
4.3 การทดสอบสมมติฐาน.....	49-62
4.4 ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงนโยบายต่อไปของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร.....	63-64
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุป.....	65-67
5.2 อภิปรายผล.....	67-71
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	71-72
บรรณานุกรม.....	73-74
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก.แบบสอบถาม.....	76-83
ภาคผนวก ข.รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ และจดหมายต่าง ๆ.....	84-124
ภาคผนวก ค.ค่าคุณภาพแบบสอบถาม.....	124-129
ภาคผนวก ง. ผลการวิเคราะห์ทางสถิติ.....	130
ประวัติผู้วิจัย.....	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิด.....	6
2.1 แผนที่และการเดินทาง ณ พ.ศ. 2564.....	18



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากรในชุมชนความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร.....	12
2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับช่วงอายุและจำนวนประชากรเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร.....	13
2.3 สรุปตัวแปรต้นและตัวแปรตามในงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	31
4.1 แสดงจำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	37
4.2 แสดงจำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	37
4.3 แสดงจำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	38
4.4 แสดงจำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานะภาพ.....	38
4.5 แสดงจำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ.....	39
4.6 แสดงจำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามที่อยู่อาศัย.....	39
4.7 แสดงจำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการอาศัยพื้นที่.....	40
4.8 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับนโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ.....	41
4.9 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับนโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต....	42-43
4.10 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับนโยบายด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและงานบริการสาธารณะ.....	44
4.11 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับนโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และการกีฬา.....	45-46
4.12 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับนโยบายด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม.....	47
4.13 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับนโยบายด้านการพัฒนาด้านการเมือง การปกครอง การบริหารจัดการ.....	48
4.14 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน ของประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร.....	49
4.15 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน ของประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร.....	50
4.16 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน ของประชาชนในเขตปกครอง	

เอกสารนี้เป็นเอกสารของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร. ไม่สามารถเผยแพร่ในวงกว้างได้โดยไม่ได้รับอนุญาต
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.17 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน ของประชาชนในเขตปกครอง ของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร.....	52
4.18 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน ของประชาชนในเขตปกครอง ของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร.....	52
4.19 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน ของประชาชนในเขตปกครอง ของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร.....	53
4.20 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน ของประชาชนในเขตปกครอง ของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร.....	54
4.21 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยนโยบายที่แตกต่างกัน ของประชาชนในเขตปกครอง ของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร.....	55
4.22 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยนโยบายที่แตกต่างกัน ของประชาชนในเขตปกครอง ของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร.....	56-57
4.23 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยนโยบายที่แตกต่างกัน ของประชาชนในเขตปกครอง ของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร.....	58
4.24 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยนโยบายที่แตกต่างกัน ของประชาชนในเขตปกครอง ของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร.....	59-60
4.25 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยนโยบายที่แตกต่างกัน ของประชาชนในเขตปกครอง ของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร.....	61
4.26 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยนโยบายด้านการพัฒนา ด้านการเมือง การปกครอง การบริหารจัดการของประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอ ปะทิว จังหวัดชุมพร.....	62
4.27 แสดงการทดสอบสมมติฐาน.....	63

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันรูปแบบของการปกครองของประเทศไทยเป็นแบบกระจายอำนาจ โดยเน้นให้มีการกระจายอำนาจให้แก่ท้องถิ่น ให้ความสำคัญกับการปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ท้องถิ่นมีสิทธิปกครองตนเอง มีอิสระในการบริหารตนเองทั้งด้านการบริหารกำลังคนและงบประมาณ การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นเป็นยุทธศาสตร์หนึ่งในการบริหารบ้านเมืองของรัฐ โดยมุ่งลดบทบาทของรัฐส่วนกลาง เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานท้องถิ่นตามเจตนารมณ์ของประชาชนมากขึ้น

แต่เดิมเทศบาลตำบลปะทิว ใช้ห้องที่ว่าการอำเภอปะทิวเป็นสำนักงาน ซึ่งในขณะนั้นมีฐานะเป็นสุขาภิบาลตำบลปะทิว ประวัติความเป็นมาจึงเป็นส่วนหนึ่งของการอำเภอปะทิวต่อมาได้มีพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลขึ้นเป็นเทศบาล พ.ศ.2542 มีการยกฐานะจาก "สุขาภิบาลปะทิว" เป็น "เทศบาลตำบลปะทิว" ประกาศในพระราชกิจจานุเบกษา เล่ม 116 ตอนที่ 9 วันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2542 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 25 พฤษภาคม พ.ศ.2542 เป็นต้นไป ภายใต้การบริหารงานของนายกเทศมนตรีได้มีนโยบายในการพัฒนาที่โดดเด่น ได้แก่

1. นโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

1.1 ดำเนินการกระตุ้น และส่งเสริมให้การการค้า การลงทุน การส่งเสริมการท่องเที่ยว ส่งเสริมอาชีพ การสร้างงาน สร้างรายได้แก่ประชาชน ส่งเสริมสนับสนุน และพัฒนาอาชีพแก่ประชาชนทุกชุมชน

1.2 จัดตั้งคณะกรรมการตลาดสด เพื่อช่วยกันพัฒนาตลาดสดเทศบาลตำบลปะทิว ก่อให้เกิดการผลิต การบริการ การหมุนเวียนของเงิน และสร้างงานตามแนวทาง “เศรษฐกิจพอเพียง” โดยสามารถพึ่งตนเองได้ และดำรงอยู่อย่างมั่นคง ถึงแม้จะมีการเปลี่ยนแปลงจากภายนอกและภายใน

1.3 จัดระเบียบการวางจำหน่ายสินค้า ให้เป็นตลาดที่เป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะ

2. นโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต

2.1 ให้ความสำคัญในการคุ้มครอง และการช่วยเหลือสงเคราะห์ เด็ก สตรี คนชรา ผู้ด้อยโอกาส ตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2 ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกัน และรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนในเขตเทศบาล ตลอดจนป้องกันปัญหาอาชญากรรม และระงับการเกิดอัคคีภัย รวมทั้งการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางธรรมชาติ เช่น ภัย และ อุทกภัย

2.3 ส่งเสริมและฝึกอบรมให้ประชาชนผู้ด้อยโอกาส โดยการจัดให้มีการฝึกอบรมอาชีพให้กับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปะทิว

2.4 ส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพที่แข็งแรง โดยการจัดตั้งศูนย์หลักประกันสุขภาพ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนดูแลสุขภาพ เช่น โครงการวิ่งเพื่อสุขภาพ โครงการปั่นเพื่อสุขภาพ และโครงการเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุ

2.5 จัดให้มีคณะกรรมการชุมชน เพื่อช่วยขับเคลื่อนการทำงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเทศบาลตำบลปะทิว

3. นโยบายด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและงานบริการสาธารณะ

3.1 จัดสรรงบประมาณในการดูแลปรับปรุงซ่อมแซมถนน-ท่อระบายน้ำ และขยายเขตไฟฟ้าประปาให้ครอบคลุมทั้งเขตเทศบาล เพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน และผู้ใช้เส้นทางสัญจรไป-มา

3.2 เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการขยายตัวของชุมชนการลงทุนประกอบธุรกิจด้านการพาณิชย์ และการท่องเที่ยว จะดำเนินการปรับปรุงเส้นทางคมนาคม ถนนสายหลักให้ได้มาตรฐาน และปรับปรุงถนนสายรองและซอยต่าง ๆ ให้สามารถเชื่อมโยงการใช้การได้โดยสะดวก

3.3 ก่อสร้างและปรับปรุงระบบระบายน้ำให้ควบคู่ไปกับการปรับปรุงถนนสายหลัก และถนนสายรองในเขตเทศบาล เพื่อให้สามารถระบายน้ำได้อย่างรวดเร็ว ป้องกันการเกิดน้ำท่วมขังพัฒนาแหล่งน้ำ ลำห้วยแหล่งน้ำสาธารณะ โดยการขุดลอกลำห้วยต่าง ๆ ทำพังกันน้ำในจุดที่สำคัญ

3.4 จัดตั้งให้มีศูนย์บริการประชาชน และอาคารที่ประชุมหมู่บ้าน ตลอดจนส่งเสริมสนับสนุนการเสริมสร้างวินัยจราจรแก่ประชาชน

4. นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และการกีฬา

4.1 ส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนที่อยู่ในวัยเรียนมีสุขภาพอนามัยแข็งแรงสมบูรณ์ ได้รับอาหารครบทุกหมู่ โดยการสนับสนุนอาหารกลางวัน และอาหารเสริมนมให้ครบทุกคน

4.2 ส่งเสริมการศึกษาทุกระดับ ให้มีความพร้อมที่จะเข้ารับการศึกษาอย่างมีคุณภาพ รวมทั้งพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้ในการศึกษาให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น

4.3 ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจด้านการเมืองและประชาธิปไตย ส่งเสริมให้เยาวชนมีความเข้าใจการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.4 ส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น เช่น การจัดงานประเพณีต่าง ๆ ตลอดจนส่งเสริม สนับสนุน สภาวัฒนธรรมตำบล ส่งเสริมและสนับสนุนให้ เด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไปได้ออกกำลังกายและเล่นกีฬาอย่างสม่ำเสมอ

4.5 สนับสนุนและส่งเสริมให้เด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไปได้ดำเนินตามค่านิยม สำหรับคนไทย 12 ประการ

5. นโยบายด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

5.1 ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อย่างยั่งยืน รณรงค์ส่งเสริมให้ช่วยการรักษาความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อย จัดระเบียบ บริเวณหน้าบ้านตนเองให้ “น่าอยู่ น่ามอง” ตลอดจนป้องกัน รักษา แก้ไขปัญหา และพัฒนา สภาพแวดล้อมของชุมชน ให้ปลอดภัยจากมลพิษ

5.2 ส่งเสริมให้มีพนักงานรักษาความสะอาดตามถนน หรือทางเดินและจัดการขยะมูล ฝอย สิ่งปฏิกูลและน้ำเสียตามหลักสุขาภิบาลอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ ทั้งทั้งเขตเทศบาลตำบล ปะทิว

6. นโยบายด้านการพัฒนาด้านการเมือง การปกครอง การบริหารจัดการ

6.1 ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นและมีส่วนร่วมทางการเมือง อย่างต่อเนื่อง โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

6.2 ส่งเสริมให้มีการจัดการบริการประชาชนด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว เป็นธรรม มีความ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างเท่าเทียมกัน

6.3 เสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรของเทศบาลให้มีความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการเสริมสร้างความปลอดภัยของคนในท้องถิ่น

ถึงแม้ว่า เทศบาลตำบลปะทิวอำเภอปะทิว จังหวัดชุมพรได้มีนโยบายการบริหารงานของ เทศบาลที่จะพัฒนาท้องถิ่นให้มีความสมบูรณ์ในทุกด้าน แต่ในภาพรวมขององค์กรปกครองในท้องถิ่น ก็ยังพบปัญหาในการบริหารงานและการพัฒนาของโครงสร้างพื้นฐานเนื่องจากงบประมาณที่ได้รับ การ จัดสรรมีอยู่จำกัด ทำให้การพัฒนาอย่างไม่ทั่วถึง ยังต้องประสบปัญหากับบางพื้นที่ในเขตเทศบาลตำบล ปะทิวอำเภอปะทิว จังหวัดชุมพรที่ยังไม่ได้ปรับปรุง เช่น ถนนคับแคบชำรุดเสียหาย การติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะให้แสงสว่างยังไม่ทั่วถึง การระบายน้ำและน้ำท่วมขัง รวมถึงคุณภาพชีวิตของประชาชน บางส่วนไม่มีงานทำและบางส่วนขาดอาชีพเสริม เป็นต้น

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการ ดำเนินนโยบายของเทศบาลตำบลปะทิว โดยนำผลจากวิจัยในครั้งนี้ ช่วยเหลือประชาชนตอบแทน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

และสำนึกรักในบ้านเกิดของตนเองโดยผู้ศึกษาจะทำการศึกษาในส่วนของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา 4 ด้าน ประกอบด้วย

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองปะทิวให้น่าอยู่
2. ยุทธศาสตร์ส่งเสริมตลาดการท่องเที่ยวอย่างเป็นระบบ
3. ยุทธศาสตร์พัฒนาระบบการตลาดและสินค้าด้านการเกษตรอย่างมีคุณภาพ
4. ยุทธศาสตร์ส่งเสริมวิถีพอเพียง

นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาและสำรวจดังกล่าว จัดทำเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา และทำการรวบรวม และพัฒนาออกมาให้เป็นแนวนโยบาย เพื่อที่จะสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นรวมทั้งสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ตามเจตนารมณ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่ส่งผลต่อการดำเนินนโยบายในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ ระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ของประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว

1.2.2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินนโยบายของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.3.1 ทราบถึงปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่ส่งผลต่อการดำเนินนโยบายในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ ระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ของประชาชนในเขตปกครองของเทศบาล ตำบลปะทิว

1.3.2. ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินนโยบายของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

1.4.1. ขอบเขตเนื้อหา

ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินนโยบายของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา 4 ด้าน ประกอบด้วย เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวน: 1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองปะทิวให้น่าอยู่ อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ยุทธศาสตร์ส่งเสริมตลาดการท่องเที่ยวอย่างเป็นระบบ
3. ยุทธศาสตร์พัฒนาระบบการตลาดและสินค้าด้านการเกษตรอย่างมีคุณภาพ
4. ยุทธศาสตร์ส่งเสริมวิถีพอเพียง

1.4.2. ขอบเขตพื้นที่

ขอบเขตด้านพื้นที่ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาจะทำการศึกษาในเขตพื้นที่การกำกับดูแลรับผิดชอบของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำนวน 2 หมู่บ้าน คือ หมู่บ้านบางสน หมู่บ้านทะเลทรัพย์

1.4.3. ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ขอบเขตประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือประชากรในเขตพื้นที่การกำกับดูแลรับผิดชอบของเทศบาลตำบลปะทิวอำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำนวน 1,328 คน จาก 2 หมู่บ้าน คือ หมู่บ้านบางสน หมู่บ้านทะเลทรัพย์ (สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปะทิว, 2564)

ใช้ตารางการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.95 หรือมีระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 ซึ่งได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 307 คน และผู้วิจัยจะกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างประชาชนในพื้นที่ปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

โดยใช้ระยะเวลาในการเก็บ 10 วัน รวมทั้งหมด 307 ชุด โดยแจกแบบสอบถามและทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนในพื้นที่ปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

1.5 สมมติฐานการวิจัย

1.5.1 ปัจจัยส่วนบุคคลด้าน 1.เพศ 2.อายุ 3.ระดับการศึกษา 4.สถานภาพ 5.อาชีพ 6.ที่อยู่อาศัย 7.ระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ ที่ต่างกันของประชาชนส่งผลต่อการดำเนินนโยบายของเทศบาลตำบลปะทิวอำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

1.5.2 ปัจจัยความพึงพอใจต่างกันส่งผลต่อการดำเนินนโยบายการพัฒนาของเทศบาลตำบลปะทิวอำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.6 กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการศึกษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้ผู้ศึกษางานวิจัยเชิงประเมิน เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบายของเทศบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร มีความเข้าใจตรงกัน นิยามศัพท์ที่ใช้ในงานวิจัยไว้ ดังนี้

ปัจจัย หมายถึง เหตุอันเป็นทางให้เกิดผล, หนทาง เช่น การศึกษาเป็นปัจจัยให้เกิดความรู้ ความสามารถองค์ประกอบ, ส่วนประกอบ เช่นปัจจัยในการผลิต, คำ 'ปัจจัย' กับ คำ 'เหตุ' มักใช้แทนกันได้

ความพึงพอใจของประชาชน หมายถึง เป็นความรู้สึกหรือทัศนคติทางด้านบวก ของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่ง ซึ่งจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคล นั้นได้แต่ทั้งนี้ ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมมีความแตกต่างกัน ขึ้นกับค่านิยมและประสบการณ์ ที่ได้รับ

นโยบาย หมายถึง นโยบายของเทศบาลตำบลปะทิว

ประชาชน หมายถึง คนของประเทศ เช่น ประชาชนทุกคนมีหน้าที่ต้องรู้กฎหมาย ใครจะปฏิเสธว่าไม่รู้ไม่ได้ คำว่า ประชาชน ในบางครั้ง อาจหมายถึงผู้ที่ไม่ใช่ข้าราชการ ทหาร ตำรวจ หรือนักบวช และในบางครั้งหมายถึงผู้ที่มีได้เป็นพ่อค้าด้วย

นโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ หมายถึง กระบวนการที่ก่อให้เกิดความจำเริญทางเศรษฐกิจโดยสม่ำเสมอ และต่อเนื่องเป็นระยะเวลายาวนานพอที่จะทำให้เกิดการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงสภาพทางสังคมและยกระดับการดำรงชีพของประเทศให้สูงขึ้น เกิดการเพิ่มขึ้นของรายได้ที่แท้จริงต่อบุคคล (per capita real income) ตลอดระยะเวลายาวนาน เพื่อให้มาตรฐานความเป็นอยู่ของประชาชนส่วนใหญ่ดีขึ้นกว่าเดิม การกระจายรายได้เป็นไปอย่างเสมอภาค ประชาชนส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์จากรายได้ที่เพิ่มขึ้นอย่างเท่าเทียมกัน

นโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต หมายถึง การพัฒนาคุณภาพชีวิตเป็นการสร้างรากฐานของระดับการดำรงชีวิตของคนให้ดีขึ้น โดยการให้ความรู้ การฝึกด้านคุณธรรม การส่งเสริมสุขภาพอนามัยการประกอบอาชีพรวมกันอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข ในประเทศไทยได้มีการสร้างเกณฑ์มาตรฐานของคุณภาพชีวิต

นโยบายด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และงานบริการสาธารณะ หมายถึง แนวพระราชดำริเกี่ยวกับการส่งเสริมชุมชนหรือการพัฒนาชนบทที่สำคัญ ๆ คือ การที่ทรงมุ่ง

ช่วยเหลือพัฒนา คือ การที่ทรงมุ่งช่วยเหลือพัฒนาให้เกิดการพึ่งตนเองได้ของคนในชนบทเป็นหลัก เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ตามการค้า กิจกรรมและโครงการตามแนวพระราชดำริที่ดำเนินการอยู่หลายพื้นที่ทั่วประเทศ ในปัจจุบันนั้นล้วนไม่จำกัดทุกสิ่งทุกอย่างอีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มาใช้

แล้วแต่มีเป้าหมายสุดท้ายอยู่ที่การพึ่งตนเองของราษฎรในการพัฒนาทั้งด้านอาชีพ และส่งเสริม การเกษตรให้เกษตรกรสามารถดำรงชีพอยู่ได้อย่างมั่นคงเป็นปึกแผ่น พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรง ดำเนินการสาธิตให้ประชาชนดำเนินรอยตามเบื้องพระยุคลบาท เป็นไปตามหลักการพัฒนาสังคม ชุมชนอย่างแท้จริง กล่าวคือ ทรงมุ่งช่วยเหลือพัฒนาให้เกิดการพึ่งตนเองได้ของคนในชนบทเป็นหลัก

นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนาวัฒนธรรม ประเพณี และการกีฬา หมายถึง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีศักยภาพที่มีประโยชน์ต่อองค์กร ประเทศชาติ และต่อโลกใบนี้ในคราว เดียวกันด้วย การเรียนรู้ถือเป็นการศึกษาตามอัธยาศัยที่ควรส่งเสริม เพราะนี่คืออีกหนึ่งปัจจัยสำคัญที่ จะทำให้มนุษย์ไม่หยุดที่จะพัฒนาตนเอง และเกิดการพัฒนาตนจากความสนใจและมุ่งมั่นของตัวเอง รูปแบบของกิจกรรมมนุษย์ และโครงสร้างเชิงสัญลักษณ์ที่ทำให้กิจกรรมนั้นเด่นชัด และมีความสำคัญ วิธีการดำเนินชีวิต ซึ่งเป็นพฤติกรรม และสิ่งที่คนในหมู่ผลิตสร้างขึ้น ด้วยการเรียนรู้ร่วมกัน และร่วม ใช้อยู่ในหมู่พวกของตน ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามยุคสมัย และความเหมาะสม แต่ถ้าเป็นในวิชา หน้าที่พลเมืองจะแปลว่าสิ่งที่มนุษย์เปลี่ยนแปลงเพื่อความเจริญงอกงาม และสืบต่อกันมาระเบียบ แบบแผนที่กำหนดพฤติกรรมในสถานการณ์ต่าง ๆ ที่คนในสังคมยึดถือปฏิบัติสืบกันมา ถ้าคนใดใน สังคมนั้น ๆ ฝ่าฝืนมักถูกตำหนิจากสังคม ลักษณะประเพณีในสังคมนั้นระดับประเทศชาติ มีทั้งประสม กลมกลืนเป็นอย่างเดียวกัน และมีผิดแปลกกันไปบ้างตามความนิยมเฉพาะท้องถิ่นแต่โดยมากย่อมมี จุดประสงค์ และวิธีการปฏิบัติ เป็นกิจกรรมหรือการเล่น เพื่อความสนุกเพลิดเพลิน หรือเพื่อผ่อนคลายความเคร่งเครียดทางจิต รวมไปถึงกิจกรรมปกติ หรือทักษะที่อยู่ภายใต้กติกาซึ่งถูกกำหนดโดย ความเห็นที่ตรงกันโดยมีจุดมุ่งหมาย เพื่อการพักผ่อน การแข่งขัน ความเพลิดเพลิน ความสำเร็จ การ พัฒนาของทักษะ หรือหลายสิ่งรวมกัน กีฬาเป็นกิจกรรมที่ควบคู่กับการแข่งขัน และระบบคะแนน กีฬาหลายประเภทได้มีการจัดการแข่งขันในระดับเขต ประเทศ และระดับโลก

นโยบายด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึง สิ่งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเองตาม ธรรมชาติ และมนุษย์สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ เช่น ดิน น้ำ อากาศ ป่าไม้ พืชหญ้า แร่ธาตุ ฯลฯ สิ่งแวดล้อม หมายถึง สิ่งต่าง ๆ ที่อยู่ล้อมรอบตัวเรา ทั้งสิ่งที่มีชีวิตและไม่มีชีวิต รวมทั้งสิ่งที่เกิดขึ้นเอง ตามธรรมชาติ และสิ่งที่มนุษย์สร้างขึ้นมา

นโยบายด้านการเมือง การปกครอง การบริหารจัดการ หมายถึง เรื่องราวของการพัฒนา ระบบบริหารและกฎหมายแนวความคิดต่อเนื่องมาจากความเห็นว่าพัฒนาการเมืองเป็นเรื่องการ สร้างชาติ โดยแบ่งรูปแบบของการสร้างชาติออกเป็น 2 รูปแบบ คือ การสร้างสถาบัน และการพัฒนา พลเมืองซึ่งทั้ง 2 รูปแบบนี้จะคล้องจองกันในลักษณะหนึ่ง แนวความคิดนี้มุ่งที่การพัฒนาสถาบัน เอกสารนี้ บริหารและพัฒนาเครื่องมือของสถาบันนี้ไปพร้อมๆ กันด้วยนั่นคือการพัฒนากฎหมายเพื่อสร้างความ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สงบเรียบร้อยและประสิทธิภาพในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม แนวทางนี้ชี้ให้เห็นว่า ระบบบริหาร เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนจะมีประสิทธิภาพมากน้อยแค่ไหนนั้น ขึ้นอยู่กับระดับของการพัฒนาการเมือง ระบบการเมืองที่มีระดับการพัฒนาสูง จะส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการบริหาร ตลอดจนถึงชี้ให้เห็นว่า ระบบกฎหมายจะได้รับการพัฒนา เพื่อดำรงความยุติธรรมของสังคม และตอบสนองความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่ ภายใต้ระบบการเมืองที่มีการพัฒนา



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบายของเทศบาลปะทิว การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสารทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาประกอบการวิจัยซึ่งประกอบด้วยสาระสำคัญดังต่อไปนี้

- 2.1 ข้อมูลเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร
- 2.2 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน
- 2.3 ยุทธศาสตร์การพัฒนางานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 2.4 แนวความคิดและทฤษฎีความพึงพอใจ
- 2.5 ทฤษฎีนโยบายสาธารณะ
- 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ข้อมูลเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

แต่เดิมเทศบาลตำบลปะทิว ใช้ห้องที่ว่าการอำเภอปะทิวเป็นสำนักงาน ซึ่งในขณะนั้นมีฐานะเป็นสุขาภิบาลตำบลปะทิว ประวัติความเป็นมาจึงเป็นส่วนหนึ่งของการอำเภอปะทิวต่อมาได้มีพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลขึ้นเป็นเทศบาล พ.ศ.2542 มีการยกฐานะจาก "สุขาภิบาลปะทิว" เป็น "เทศบาลตำบลปะทิว" ประกาศในพระราชกฤษฎีกา เล่ม 116 ตอนที่ 9 วันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2542 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 25 พฤษภาคม พ.ศ.2542 เป็นต้นไป

2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

1. ด้านกายภาพ

1.1 ที่ตั้งของหมู่บ้านหรือชุมชนหรือตำบล

เทศบาลตำบลปะทิว มีอาณาเขตติดต่อกับพื้นที่ของตำบลต่าง ๆ ดังนี้

ทิศเหนือ ติดต่อกับหมู่ที่ 3 ตำบลชุมโค

ทิศใต้ ติดต่อกับหมู่ที่ 2 ตำบลบางสน และ ตำบลทะเลทรัพย์

ทิศตะวันออก ติดต่อกับหมู่ที่ 2 ตำบลชุมโค

ทิศตะวันตก ติดต่อกับหมู่ที่ 3 ตำบลทะเลทรัพย์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้สำหรับใช้ในการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.2 ลักษณะภูมิประเทศ

เทศบาลตำบลปะทิว มีสภาพภูมิศาสตร์เป็นพื้นที่แนวยาวเลียบชายฝั่งทะเลอ่าวไทย เป็นระยะทางประมาณ 80 กิโลเมตร ประชาชนประกอบอาชีพ กสิกรรมเป็นหลัก เช่น ปลูกยางพารา ปาล์มน้ำมัน และผลไม้ รวมทั้งอาชีพประมงชายฝั่ง และการเพาะเลี้ยงกุ้งกุลาดำเป็นดินแดนที่มีความอุดมสมบูรณ์

1.3 ลักษณะภูมิอากาศ

มีสภาพดินฟ้าอากาศ 3 ฤดู คือฤดูร้อนระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ - เมษายน ฤดูฝนระหว่างเดือนพฤษภาคม - พฤศจิกายน ฤดูหนาวระหว่างเดือนธันวาคม - มกราคม โดยทั่วไปจะมีฝนตกชุกเพราะอิทธิพลของลมมรสุมตะวันตกเฉียงใต้พัดผ่านมหาสมุทรอินเดีย และลมมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือพัดผ่านอ่าวไทย

1.4 ลักษณะของดิน

ลักษณะดินเป็นดินร่วนปนทราย เนื่องจากสภาพพื้นที่เดิมเป็นพื้นที่ชายฝั่งทะเล และมีน้ำทะเล

1.5 ลักษณะของไม้และป่าไม้

ในเขตเทศบาลไม่มีป่าไม้ แต่มีพื้นที่บางส่วนเป็นป่าชายเลนบริเวณริมคลองบางสน ที่มา: หนังสือรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลปะทิว อ.ปะทิว จ.ชุมพร. 2564

ด้านการเมือง/การปกครอง

2.1 เขตการปกครอง

เดิมเป็นสุขาภิบาลปะทิว เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม พ.ศ. 2542 และได้เปลี่ยนแปลงฐานะจากสุขาภิบาลเป็นเทศบาลตำบล มีพื้นที่ 1.86 ตารางกิโลเมตร ประกอบด้วยพื้นที่ของหมู่ที่ 7 ตำบลบางสน หมู่ที่ 3 ตำบลทะเลทรัพย์ (บางส่วน) อยู่ห่างจากอำเภอเมืองจังหวัดชุมพร 36 กิโลเมตร ห่างจากกรุงเทพมหานคร 476 กิโลเมตร เทศบาลตำบลปะทิว มีอาณาเขตติดต่อกับพื้นที่ของตำบล ต่าง ๆ ดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อกับหมู่ที่ 3 ตำบลชุมโค
ทิศใต้	ติดต่อกับหมู่ที่ 2 ตำบลบางสน และ ตำบลทะเลทรัพย์
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับหมู่ที่ 2 ตำบลชุมโค
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับหมู่ที่ 3 ตำบลทะเลทรัพย์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบ่งเขตการปกครองเป็น 4 ชุมชน ดังนี้

1. ชุมชนวัดเขาเจดีย์ – ตลาดใน
2. ชุมชนसानผืน
3. ชุมชนประสพสุข
4. ชุมชนพูนทรัพย์

2.2 การเลือกตั้ง

เดิมเทศบาลได้แบ่งเขตการเลือกตั้งนายกเทศมนตรีตำบลปะทิว ทั้งเขตเทศบาลเป็น 1 เขตเลือกตั้ง สมาชิกสภาออกเป็น 2 เขต ดังนี้

เขตเลือกตั้งที่ 1 ประกอบด้วย ชุมชนसानผืน ชุมชนประสพสุข และชุมชนวัดเขาเจดีย์ – ตลาดใน บางส่วน

เขตเลือกตั้งที่ 2 ประกอบไปด้วย ชุมชนพูนทรัพย์ และชุมชนวัดเขาเจดีย์ – ตลาดใน บางส่วน

ที่มา: หนังสือรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลปะทิว อ.ปะทิว

จ.ชุมพร. 2564

3. ประชากร

ตารางที่ 2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากรในชุมชนความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

ชุมชน	ชื่อชุมชน	จำนวนครัวเรือน	หญิง	ชาย
1	ชุมชนวัดเขาเจดีย์ – ตลาดใน	124	218	187
2	ชุมชนसानผืน	160	123	210
3	ชุมชนประสพสุข	64	120	81
4	ชุมชนพูนทรัพย์	70	206	183

ที่มา: หนังสือรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลปะทิว อ.ปะทิว

จ.ชุมพร. 2564

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.2 ช่วงอายุและจำนวนประชากรเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

ตารางที่ 2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับช่วงอายุและจำนวนประชากรเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

รายการ	หญิง	ชาย	หมายเหตุ
จำนวนประชากร เยาวชน	197	174	อายุต่ำกว่า 18 ปี
จำนวนประชากร	327	351	อายุ 18-60 ปี
จำนวนประชากร ผู้สูงอายุ	143	136	อายุมากกว่า 60 ปี
รวม	667	661	1,328

ที่มา: หนังสือรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลปะทิว อ.ปะทิว

จ.ชุมพร. 2564

4.1 การศึกษา

- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 1 แห่ง คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านบางสน
- โรงเรียนระดับประถมศึกษา จำนวน 1 แห่ง คือ โรงเรียนอนุบาลปะทิวฯ
- โรงเรียนระดับมัธยมศึกษา จำนวน 1 แห่ง คือ โรงเรียนปะทิววิทยา
- ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จำนวน 1 แห่ง คือ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ

ปะทิว

4.2 สาธารณสุข

- สำนักงานสาธารณสุข จำนวน 1 แห่ง คือ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปะทิว
- โรงพยาบาล จำนวน 1 แห่ง คือ โรงพยาบาลปะทิว

4.3 อาชญากรรม

เทศบาลไม่มีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้น แต่มีเหตุการณ์ลักขโมยทรัพย์สินประชาชน และทำลายทรัพย์สินของราชการ เทศบาลก็ได้ดำเนินการป้องกันการเกิดเหตุดังกล่าว จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่า ส่วนมากครัวเรือนมีการป้องกันอุบัติภัยอย่างถูกวิธี มีความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน

วิธีการแก้ปัญหาของเทศบาลที่สามารถดำเนินการได้ตามอำนาจหน้าที่ งบประมาณที่มีอยู่ อย่างจำกัด คือการติดตั้งกล้องวงจรปิดในจุดที่เป็นที่สาธารณะ ติดตั้งสัญญาณไฟกระพริบทางร่วมทาง

แยกสัญญาณบอกเส้นทาง รวมทั้งได้ตั้งจุดตรวจ จุดสกัด จุดบริการ ในช่วงเทศกาลที่มีวันหยุดหลาย วัน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน แต่ปัญหาคือการทะเลาะวิวาทของกลุ่มวัยรุ่น โดยเฉพาะ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งยังมีเหตุดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในสถานที่จัดดนตรี มหรสพ เป็นปัญหาที่ชุมชนได้รับผลกระทบเป็นอย่างมาก การแก้ไขปัญหา คือการ
 แจ้งเตือนให้ผู้ปกครองดูแลบุตรหลานของตน ประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงผลกระทบ ผลเสียหาย และ
 โทษที่ได้รับจากการเกิดเหตุทะเลาะวิวาท การขอความร่วมมือไปยังผู้นำ การขอกำลังจาก ตำรวจ
 ผู้นำ อปพร. เพื่อระงับเหตุไม่ให้เกิดความรุนแรง แต่จะไม่ให้เกิดขึ้นเลย เป็นปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไข
 ได้ในปัจจุบัน ทั้งที่มีการร่วมมือกันหลายฝ่าย เป็นเรื่องที่ทางเทศบาลจะต้องหาวิธีที่จะแก้ไขปัญหา
 ให้กับประชาชนต่อไปตามอำนาจหน้าที่ที่สามารถดำเนินการได้

4.4 ยาเสพติด

ปัญหายาเสพติดในชุมชนของเทศบาล จากการที่ทางสถานีตำรวจภูธรปะทิวได้แจ้งให้กับ
 เทศบาลทราบนั้น พบว่า ในเขตเทศบาลมีผู้ที่ติดยาเสพติด แต่เมื่อเปรียบเทียบกับพื้นที่อื่นถือว่าน้อย
 และยังไม่พบผู้ค้า อาจจะเป็นเพราะได้รับความร่วมมือกับผู้นำ ประชาชน หน่วยงานของเทศบาลที่
 ช่วยสอดส่องดูแลอยู่เป็นประจำ การแก้ไขปัญหาของเทศบาลสามารถทำได้เฉพาะตามอำนาจหน้าที่
 เท่านั้น เช่น การณรงค์ การประชาสัมพันธ์ การแจ้งเบาะแส การฝึกอบรมให้ความรู้
 ถ้านอกเหนือจากอำนาจหน้าที่ ก็เป็นเรื่องของอำเภอหรือตำรวจแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ เทศบาลก็ได้ให้
 ความร่วมมือมาโดยตลอด

4.5 การสังคมสงเคราะห์

เทศบาลได้ดำเนินการด้านสังคมสงเคราะห์ ดังนี้

1. ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์
2. รับลงทะเบียน และประสานโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
3. ประสานการทำบัตรผู้พิการ
5. ระบบบริการพื้นฐาน

ในเขตเทศบาลมีระบบบริการพื้นฐาน ดังนี้

5.1 การคมนาคมขนส่ง

ทางรถไฟ มีสถานีรถไฟสายใต้ผ่านสถานีรถไฟปะทิว ซึ่งตั้งอยู่ในเขตเทศบาลตำบลปะทิว
 ทางรถยนต์ สามารถเดินทางได้ 2 เส้นทาง คือ

ถนนสายชุมพร - ท่าแซะ - ปะทิว ระยะทาง 58 กม.

ถนนสายชุมพร - สะพลี - ปะทิว ระยะทาง 36 กม.

ทางอากาศ มีสนามบินพาณิชย์ ซึ่งอยู่ห่างจากเทศบาลตำบลปะทิวประมาณ 5 กม.

5.2 การไฟฟ้า

ในเทศบาลตำบลปะทิวมีไฟฟ้าใช้เต็มพื้นที่ ระบบไฟฟ้าในเขตเทศบาลใช้จากแหล่งจ่ายไฟฟ้า

เอกสารนี้ ส่วนภูมิภาคสาขาท่าแซะ ทั่วถึงทุกครัวเรือนและมีบริการไฟฟ้าสาธารณะริมถนนในเขตเทศบาล
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.3 การประปา

ระบบการประปาในเขตเทศบาลใช้จากสำนักงานการประปา จังหวัดชุมพร ปริมาณการผลิตแต่ละวันประมาณ 1,200 ลูกบาศก์เมตร มีผู้ใช้น้ำประมาณ 418 ครัวเรือน ครอบคลุมในเขตเทศบาล แหล่งน้ำดิบที่ใช้ในการผลิตจากคลองวันบายเทคโนโลยี และคลองห้วยหลุด

5.4 โทรศัพท์

มีสำนักงานให้บริการโทรศัพท์อยู่ในเขตเทศบาล

5.5 ไปรษณีย์หรือการสื่อสารหรือการขนส่ง และวัสดุ ครุภัณฑ์

มีที่ทำการไปรษณีย์ของอำเภอปะทิวตั้งอยู่ในเขตเทศบาล

6. ระบบเศรษฐกิจ

6.1 การเกษตร

เทศบาลตำบลปะทิว มีลักษณะเป็นชุมชนเมือง มีการทำการเกษตรกรรมเล็กน้อย ส่วนใหญ่เป็นเพียงเกษตรแบบพอมือพอกิน

6.2 การประมง

(ในเขตเทศบาลไม่มีอาชีพการประมง)

6.3 การปศุสัตว์ มีการทำปศุสัตว์ เช่น เลี้ยงหมู ไก่ เป็ด โค แต่ได้ผลผลิตที่ต่ำ เพาะเลี้ยงตามสภาพธรรมชาติ และเพื่อการบริโภคเองในครัวเรือน อีกทั้งยังไม่มีการจัดการในรูปแบบของฟาร์ม

6.4 การบริการ

โรงแรมและรีสอร์ท	3	แห่ง
ร้านอาหาร	9	แห่ง
สถานีขนส่งหรือคิวรถตู้ประจำทาง	1	แห่ง (ท่ารถ 1 แห่ง)
ร้านเกมส์	2	แห่ง

6.5 การท่องเที่ยว

ในเขตเทศบาลเทศบาลตำบลปะทิว มีแหล่งท่องเที่ยวเพื่อการอนุรักษ์ 1 แห่ง คือ จุดชมวิว พระใหญ่วัดเขาเจดีย์ ตั้งอยู่หมู่ที่ 7 ต.บางสน ระยะทางห่างจากที่ว่าการอำเภอปะทิวประมาณ 500 เมตร บนยอดเขามีเจดีย์เก่า ลักษณะเจดีย์ฐานสี่เหลี่ยมจัตุรัส ซึ่งได้สร้างขึ้นก่อนกรุงศรีอยุธยาเสียแก่พม่าครั้งที่สอง และได้เล่าต่อ ๆ กันมาว่าเมื่อสร้างเจดีย์เสร็จก็เสียกรุงศรีอยุธยาเป็นสถานที่ที่มีชื่อเสียงของอำเภอ และมีสถานที่ใช้ออกกำลังกาย สนามกีฬาอเนกประสงค์ และบริเวณใกล้เคียง ซึ่งอยู่นอกเขตเทศบาลฯ มีสถานที่ท่องเที่ยวที่ขึ้นชื่อของอำเภอ เช่น อ่าวบ่อเมา อ่าวบางสน แหลมแท่น ชายทะเลคาบาน่า หาดทุ่งวัวแล่น อ่าวบางเปิด ค้างแ่วนที่วัดถ้ำเขาพลู

เอกสารนี้เป็นต้นสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6.6 อุตสาหกรรม

ในเขตเทศบาลไม่มีการประกอบอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ เป็นอุตสาหกรรม ขนาดเล็ก ภายในครัวเรือนเสียเป็นส่วนมาก เช่น การแปรรูปอาหาร อุสาหกรรมทั่วไป สถานีบริการน้ำมันขนาดเล็ก และการผลิตยาสมุนไพรต่างๆ เป็นต้น

6.7 การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

การพาณิชย์

ธนาคาร	3	แห่ง
สถานีบริการน้ำมัน	3	แห่ง
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	2	แห่ง
ตลาดสด	1	แห่ง
ร้านค้าต่างๆ	47	แห่ง
กลุ่มอาชีพ		
มีกลุ่มอาชีพ	1	กลุ่ม

6.8 แรงงาน

จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐาน พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ในเขตเทศบาลตำบลปะทิว ประกอบอาชีพค้าขาย แรงงานจะแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือ แรงงานวัยทำงานในพื้นที่ และแรงงานต่างด้าว ส่วนเยาวชนวัยทำงานในเขตเทศบาลตำบลปะทิวเมื่อเรียนจบจะออกไปทำงานนอกพื้นที่รวมทั้งแรงงานที่ไปทำงานต่างประเทศ ปัญหาที่พบ คือ ประชากรต้องไปทำงานนอกพื้นที่ในเมืองที่มีโรงงานอุตสาหกรรม บริษัท ห้างร้านใหญ่ ๆ เพราะในพื้นที่ไม่มีโรงงานอุตสาหกรรมที่มีการจ้างแรงงานเยอะ เพราะพื้นที่ส่วนมากเป็นที่อยู่อาศัย และประชาชนประกอบอาชีพค้าขาย

7. ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

7.1 การนับถือศาสนา

- ผู้ที่นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 98 นับถือศาสนาอิสลาม ร้อยละ 2

วัด 2 แห่ง

7.2 ประเพณี และงานประจำปี

- ประเพณีวันขึ้นปีใหม่ ประมาณเดือน มกราคม
- ประเพณีวันสงกรานต์ ประมาณเดือน เมษายน
- ประเพณีลอยกระทง ประมาณเดือน ตุลาคม พฤศจิกายน
- ประเพณีวันเข้าพรรษา ออกพรรษา ประมาณเดือน กรกฎาคม ตุลาคม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

7.3 ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น

ภูมิปัญญาท้องถิ่น ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปะทิวทำอาชีพค้าขาย
ภาษาถิ่น ส่วนมากร้อยละ 90 % พูดภาษาใต้

7.4 สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก

ประชาชนในเขตเทศบาลได้ผลิตของอุปโภคบริโภคใช้ในครัวเรือน และเหลือเอาไว้
จำหน่ายบ้าง ได้แก่ การทำน้ำตาลจากมะพร้าว

8. ทรัพยากรธรรมชาติ

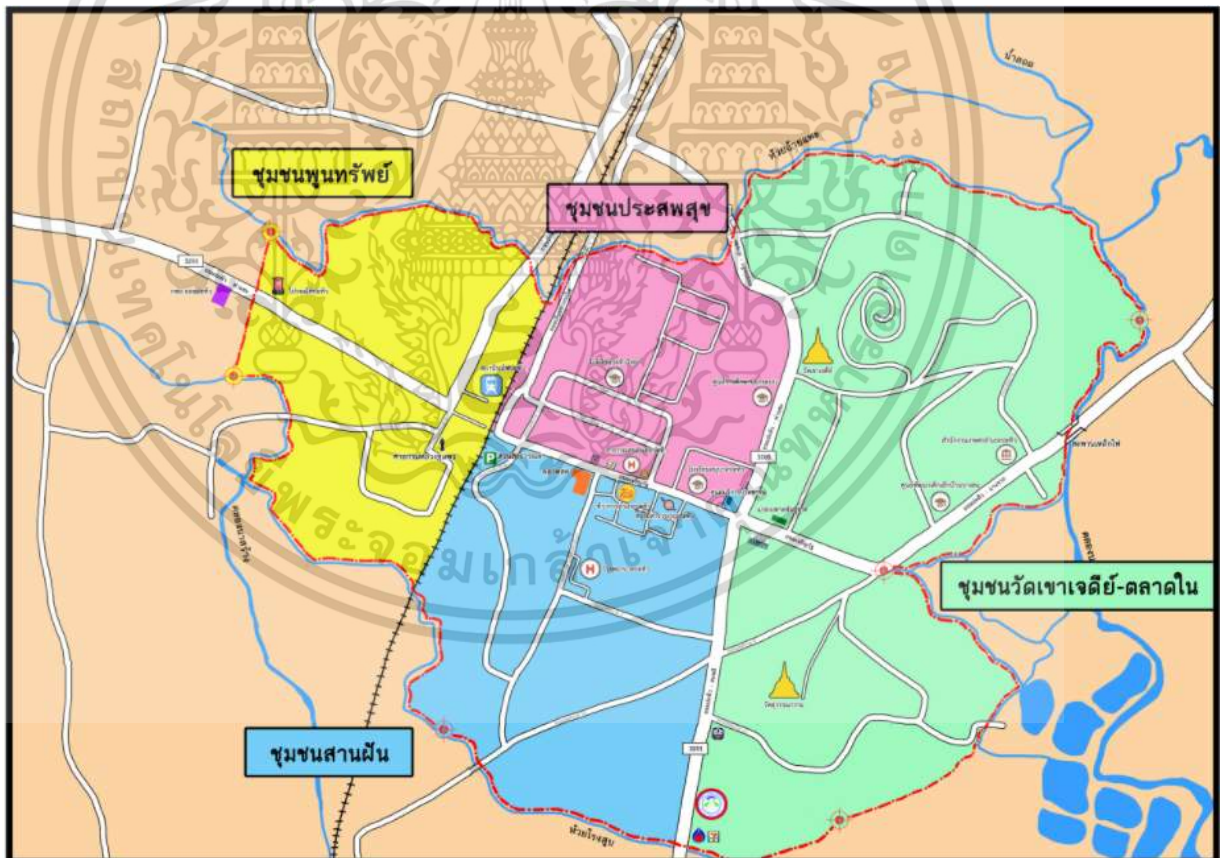
8.1 น้ำ ที่ใช้ในการอุปโภค-บริโภค เป็นน้ำที่ได้จากการประปาส่วนภูมิภาค

8.2 ป่าไม้ ในเขตเทศบาลไม่มีป่าไม้

8.3 ภูเขา ในเขตเทศบาลตำบลปะทิวมีภูเขา 1 แห่ง ซึ่งเป็นที่ตั้งของวัดเขาเจดีย์

8.4 คุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ ไม่สามารถระบุได้เพราะพื้นที่ส่วนใหญ่ในเขตเทศบาล

ตำบลปะทิว เป็นเขตเมือง



ภาพที่ 2.1 แผนที่และการเดินทาง ณ พ.ศ. 2564

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่มาจากเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร, 2564 ใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เทศบาลตำบลปะทิว มีพื้นที่ตั้งอยู่ใน อ.ปะทิว จ.ชุมพร ตั้งอยู่ห่างจาก กรุงเทพมหานคร 452 กิโลเมตรทางรถยนต์ทางรถไฟ มีสถานีรถไฟตั้งอยู่ในเขตเทศบาลตำบลปะทิว ทางรถยนต์สามารถเดินทางได้ 2 เส้นทาง คือถนนสายชุมพร-ท่าแซะ-ปะทิว ระยะทาง 58 กิโลเมตร ถนนสายชุมพร-สะพลี-ปะทิว ระยะทาง 36 กิโลเมตร ในเขตเทศบาลมีรถตู้ประจำทางสายปะทิว-ชุมพร ให้บริการทุกวันทางอากาศ มีท่าอากาศยานชุมพร ตั้งอยู่ในเขต ต.ชุมโค อ.ปะทิว อยู่ห่างจากเทศบาลตำบลปะทิว ประมาณ 5 กิโลเมตร

2.3 แนวคิดนโยบายสาธารณะ

ความหมายของนโยบายสาธารณะตามมุมมองของ Thomas R. Dye อันเป็นมุมมองในเชิงการเมืองที่ว่านโยบายสาธารณะ (Public Policy) คืออะไรก็ตามที่รัฐบาลตัดสินใจเลือกที่จะกระทำหรือไม่กระทำ (Whatever governments choose to do or not to do) เป็นการพิจารณาในแง่ที่ว่าทำไมรัฐบาลจึงต้องดำเนินการนโยบายนั้น และนโยบายนั้นจะสร้างความแตกต่างอะไร ทั้งนี้เพราะรัฐบาลมีหน้าที่ต้องทำอะไรหลายอย่าง อาทิ เช่น การควบคุมความขัดแย้งในสังคม การจัดระเบียบสังคมในการดำเนินการเกี่ยวกับความขัดแย้งกับสังคมอื่นๆ การกระจายความหลากหลายของผลตอบแทนที่เป็นสัญลักษณ์ และบริการทรัพยากรต่าง ๆ ให้กับสมาชิกของสังคม โดยการจัดเก็บเงินจากสังคม ซึ่งส่วนใหญ่มักจะอยู่ในรูปของภาษี ดังนั้นนโยบายสาธารณะจึงเป็นการควบคุมพฤติกรรม การจัดระบบราชการ การกระจายผลประโยชน์ หรือการจัดเก็บภาษีจะต้องทำสิ่งทั้งหมดเหล่านี้ในครั้งเดียว นักรัฐศาสตร์แนวตั้งเดิมมุ่งความสนใจไปในเรื่องโครงสร้าง และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดตั้งตามรัฐธรรมนูญ เช่น มลรัฐ การแบ่งแยกอำนาจ การทบทวนอำนาจตามกฎหมาย ในขณะที่นักรัฐศาสตร์แนวใหม่มุ่งความสนใจไปในเรื่องกระบวนการ และพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาล แต่ในปัจจุบันนักรัฐศาสตร์ได้เปลี่ยนความสนใจในเรื่องนโยบายสาธารณะมาเป็นมุ่งสนใจในเรื่องสาเหตุและผลกระทบของนโยบายนั้น ๆ นโยบายสาธารณะเป็นการวิเคราะห์เนื้อหาของนโยบายที่มีผลกระทบต่อสังคม เศรษฐกิจ กลุ่มพลังทางการเมือง และผลกระทบต่อการจัดตั้งสถาบันและกระบวนการทางการเมือง รวมถึงประเมินผลที่ตามมาของนโยบายนั้น ๆ (Thomas R. Dye, 2005)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2.4.1 ยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลปะทิว

2.4.1.1 วิสัยทัศน์

“ ปะทิวเมืองน่าอยู่	มุ่งสู่เมืองท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์
ร่วมพิทักษ์สิ่งแวดล้อม	พร้อมพัฒนาคุณภาพชีวิต
เสริมสร้างเศรษฐกิจชุมชน	อยู่บนพื้นฐานแห่งคุณธรรม ”

2.4.1.2 ยุทธศาสตร์

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองปะทิวให้น่าอยู่

แนวทางการพัฒนา

1.1 เมืองสุขภาพ : เป็นเมืองที่ประชาชนมีสุขภาพอนามัยที่ดี ได้รับบริการสาธารณสุขอย่างสะดวกเพียงพอ

1.2 เมืองมั่นคงและปลอดภัย : เป็นเมืองที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินปลอดภัยจากคดีอาชญากรรม ยาเสพติด การบุกรุกตัดไม้ทำลายป่าลดลง

1.3 เมืองแห่งการเรียนรู้ : เป็นเมืองที่มุ่งให้ประชาชนมีความรู้คู่คุณธรรม เน้นการศึกษา การมีงานทำ ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างเท่าทัน

2. ยุทธศาสตร์ส่งเสริมตลาดการท่องเที่ยวอย่างเป็นระบบ

3. ยุทธศาสตร์พัฒนาระบบการตลาดและสินค้าด้านการเกษตรอย่างมีคุณภาพ

4. ยุทธศาสตร์ส่งเสริมวิถีพอเพียง

2.4.1.3 เป้าประสงค์

1. ชุมชน/ท้องถิ่น มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เมืองน่าอยู่ที่ชัดเจนนำไปสู่การปฏิบัติได้
2. การมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ในกระบวนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์เมืองน่าอยู่
3. ประชาชนได้รับความพึงพอใจจากสัมฤทธิ์ผลของยุทธศาสตร์เมืองน่าอยู่
4. สร้างรายได้จากการจำหน่ายสินค้าและบริการด้านการท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น
5. เพิ่มมูลค่าสินค้าเกษตร
6. ส่งเสริมการเชื่อมโยงตลาดสินค้าเกษตรทั้งภายใน และภายนอกประเทศ
7. ประชาชนดำเนินชีวิตตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.4.1.4 ตัวชี้วัด

1. จำนวนของชุมชน/ท้องถิ่น ที่มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เมืองนำอยู่ที่ชัดเจนนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง
2. จำนวนประชาชนที่มีส่วนร่วมของภาคส่วนต่างๆ ในกระบวนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์เมืองนำอยู่
3. จำนวนประชาชนได้รับความพึงพอใจจากสัมฤทธิ์ผลของยุทธศาสตร์เมืองนำอยู่
4. จำนวนประชาชนที่มีรายได้จากการจำหน่ายสินค้าและบริการด้านการท่องเที่ยวเพิ่ม
5. จำนวนของมูลค่าสินค้าเกษตร
6. จำนวนของตลาดสินค้าเกษตรทั้งภายในและภายนอกประเทศ
7. จำนวนประชาชนที่ดำเนินชีวิตตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

2.4.1.5 ค่าเป้าหมาย

1. สร้างกรอบแนวคิดยุทธศาสตร์เมืองนำอยู่ที่เหมาะสมกับสภาพความเป็นจริงของพื้นที่ชุมชน/ท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร
2. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เมืองนำอยู่ในระดับชุมชน/ท้องถิ่นให้เกิดสัมฤทธิ์ผลอย่างน้อยปีละ 3 เรื่อง
3. ติดตามผล ประเมินผล การนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติในระดับชุมชน/ท้องถิ่น
4. ประกาศเกียรติคุณ “เมืองนำอยู่” ประจำปีและสนับสนุนงบประมาณ
5. สร้างกิจกรรมต่อเนื่องด้านการท่องเที่ยวทางธรรมชาติ การเกษตร และวัฒนธรรม
ประเพณี
6. บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริม และพัฒนาการท่องเที่ยว
7. จัดทำสารสนเทศด้านการท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ประวัติศาสตร์ ศาสนาวัฒนธรรม
ประเพณี สินค้าและบริการ รวมถึงข้อมูลนักท่องเที่ยวอย่างเป็นระบบ
8. พัฒนาด้านการตลาด และการประชาสัมพันธ์ด้านการท่องเที่ยว
9. การพัฒนาระบบการตลาดที่มีประสิทธิภาพ
10. การส่งเสริมศักยภาพการผลิต และการแปรรูปสินค้าเกษตร
11. พัฒนาศักยภาพวิสาหกิจชุมชน/พัฒนาผลิตภัณฑ์และช่องทางการจำหน่าย
รวมทั้งประสิทธิภาพการผลิตและการแข่งขัน
12. พัฒนาระบบการถ่ายทอดเทคโนโลยี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.4.1.5.6 กลยุทธ์

1. ให้มีถนนที่ได้มาตรฐานและเพียงพอแก่การสัญจร
2. ให้มีการวางท่อระบายน้ำในถนนทุกสาย และปรับปรุงท่อที่มีอยู่เดิมให้ดีขึ้น
3. ให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้น
4. ให้ประชาชนมีสุขภาพดี
5. ให้เยาวชน ประชาชน รู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์
6. ให้ชุมชนปลอดจากพาหนะของโรคติดต่อ
7. ให้ประชาชนมีความรู้อย่างน้อยต้องสำเร็จการศึกษาภาคบังคับ
8. ให้ชุมชนเกิดความเข้มแข็ง
9. ให้ประชาชนรู้จักระเบียบวินัยด้านจราจร
10. ให้สิ่งแวดล้อมในเขตเทศบาลดูสะอาดสวยงาม
11. จัดให้มีการสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
12. จัดให้มีแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในเขตเทศบาล

2.4.1.5.7 จุดยืนทางยุทธศาสตร์

- 1) พัฒนาชุมชนให้น่าอยู่มีความปลอดภัย โดยได้รับบริการสาธารณสุขด้านโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และรองรับการขยายตัวของชุมชน และเศรษฐกิจ
- 2) พัฒนาระบบการศึกษา ส่งเสริม และสนับสนุนกิจกรรมสำคัญทางศาสนา อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นให้คงอยู่สืบไป
- 3) ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพคน และความเข้มแข็งของชุมชนในการพึ่งตนเองตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
- 4) กำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูลและมลภาวะสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นอย่างมีระบบ และมีความยั่งยืน
- 5) เทศบาลมีการบริหารจัดการภาครัฐที่ดี และมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

3. การวิเคราะห์เพื่อพัฒนาท้องถิ่น

3.1 การวิเคราะห์กรอบการจัดทำยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีของเทศบาลได้ใช้การวิเคราะห์ SWOT Analysis/ Demand (Demand Analysis)/Global Demand และ Trend เป็นการประเมินโดยวิเคราะห์ถึงโอกาส และภาวะคุกคามหรือข้อจำกัด อันเป็นสภาวะแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการพัฒนาด้านเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ต่าง ๆ ของท้องถิ่นรวมทั้งการวิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็งของท้องถิ่น อันเป็นสภาวะแวดล้อมภายในท้องถิ่นซึ่งทั้งหมดเป็นการประเมินสถานภาพของท้องถิ่นในปัจจุบัน

จากการประเมินศักยภาพของเทศบาลตำบลปะทิว โดยเทคนิค SWOT Analysis ปรากฏว่ามีสถานภาพการพัฒนา ดังนี้

1. จุดแข็ง (S : Strength)

1. มีการส่งเสริมและอนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณีต่าง ๆ
2. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงาน
3. มีการบูรณาการร่วมกันระหว่างภาครัฐและเอกชน
4. มีรายได้ที่ได้จากการเก็บภาษี
5. มีการคมนาคมที่สะดวก
6. มีทำเลการลงทุนที่ดีเป็นจุดศูนย์กลางทางด้านเศรษฐกิจของอำเภอปะทิว
7. มีแหล่งเงินทุนและมีอิสระในการบริหารจัดการ
8. เทศบาลมีพื้นที่เขตให้บริการน้อย ทำให้ดูแลประชาชนและให้บริการอย่างทั่วถึง
9. มีระบบอินเทอร์เน็ตและนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงาน
10. การบริหารจัดการยึดหลักธรรมาภิบาล
11. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ
12. มีข้อบังคับท้องถิ่นขึ้นมาบังคับใช้

2. จุดอ่อน (W : Weakness)

1. มีขนาดพื้นที่ที่จำกัดทำให้การจัดเก็บภาษีได้น้อย
 2. เยาวชนขาดคุณธรรมและจริยธรรม
 3. ขาดการรักษาสิ่งแวดล้อมที่ดี
 4. ชุมชนไม่มีความเข้มแข็ง การรวมกลุ่มทำได้ยาก
 5. การดำเนินงานตามระเบียบของทางราชการมีขั้นตอนมากซับซ้อนก่อให้เกิดความล่าช้า
- ขาดความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานและการแบ่งหน้าที่ในปฏิบัติงานยังไม่ชัดเจน
6. งบประมาณด้านการพัฒนามีจำกัด

3. โอกาส (O : Opportunity)

1. นโยบายรัฐบาลให้การสนับสนุนด้านเงินทุนในการประกอบอาชีพ ด้านการศึกษา ด้านสุขภาพ
- เอกสารนี้เป็นเอกสารที่วางไว้สำหรับการใช้งานที่เอกสารที่วางไว้ ไม่สามารถนำไปใช้ในประโยชน์ด้านการค้า นโยบายไทยเข้มแข็ง นโยบายการจัดสวัสดิการให้แก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ ฯลฯ
- ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. นโยบายการกระจายอำนาจตามแผน พ.ร.บ.กำหนดและขั้นตอนการกระจายอำนาจทำให้บทบาท ภารกิจ หน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นชัดเจนมากขึ้น
3. นโยบายการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถบริหารบริหารจัดการงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างอิสระ
4. นโยบายของรัฐบาลที่ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการบริหาร และการตรวจสอบการดำเนินงาน และประชาชนได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น
5. มีอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะ และมีบทบาทในการบริหารกิจการท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้น
6. มีเส้นทางคมนาคมที่สะดวก และครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบ

4. ข้อจำกัด (T : Threat)

1. ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ด้านการมีส่วนร่วม และการตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงานของเทศบาล
2. สถานการณ์การเมืองไม่มั่นคงทำให้เศรษฐกิจถดถอย
3. ปัญหาการประสพภัยธรรมชาติตามฤดูกาล เช่น ภัยแล้ง น้ำท่วม
4. ปัญหาการจัดสรรงบประมาณที่ลดลงทำให้การพัฒนาของเทศบาลในบางเรื่องต้องชะงักและไม่สามารถแก้ไขปัญหาในพื้นที่ได้อย่างเพียงพอ
5. ชุมชนขาดการรวมตัวที่เข้มแข็ง ขาดการรวมกลุ่มเป็นองค์กรชุมชน
6. สินค้าการเกษตรราคาต่ำ
7. การถ่ายโอนภารกิจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

3.2 การประเมินสถานการณ์สภาพแวดล้อมภายนอกที่เกี่ยวข้อง

ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีของเทศบาลนั้น ได้ทำการประเมินสถานการณ์การพัฒนาออกมา โดยการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง ซึ่งเป็นปัจจัยภายใน และการวิเคราะห์โอกาสและอุปสรรค ซึ่งปัจจัยภายนอกทำให้มองเห็นว่าเทศบาลตำบลปะทิวเป็นองค์กรที่กำลังเติบโตและก้าวหน้า รากฐานการบริหารเพื่อพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืนแม้จะมีจุดอ่อน และเป็นปัญหาบ้าง แต่เป็นน้อยที่สามารถพัฒนา และแก้ไขได้ด้วยระบบคุณธรรม และจริยธรรมของบุคลากรในองค์กรส่วนอุปสรรค ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกต้องอาศัยการพัฒนาศักยภาพของบุคคลทุกภาคส่วนในท้องถิ่น และบุคลากรขององค์กรอย่างเข้มข้นและต่อเนื่อง และจากการมีจุดแข็งที่เหนือกว่าจุดอ่อนทำให้สถานการณ์พัฒนาที่ผ่านมาเป็นไปอย่างก้าวหน้า และตรงตามปรัชญาของการกระจายอำนาจสู่

ท้องถิ่นอย่างแท้จริง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.4 ทฤษฎีความพึงพอใจ

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ (Satisfaction) ได้มีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้หลายความหมาย ดังนี้ พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2559) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า พึงพอใจ หมายถึง รัก ชอบใจ และพึงใจ หมายถึง พอใจ ชอบใจ

วีรุฬ แสงอุสาห์ (2559) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกภายในจิตใจของมนุษย์ที่ไม่เหมือนกันขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคลว่าจะมีความคาดหวังกับสิ่งหนึ่งสิ่งใดอย่างไร ถ้าคาดหวังหรือมีความตั้งใจมาก และได้รับการตอบสนองด้วยดีจะมีความพึงพอใจมากแต่ในทางตรงกันข้ามอาจผิดหวังหรือไม่พึงพอใจเป็นอย่างยิ่ง เมื่อไม่ได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวัง ไว้ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสิ่งที่ตั้งใจไว้ว่าจะมีมากหรือน้อยสอดคล้องกับ

ฉัตรชัย บุญมี (2562) กล่าวว่า ความพึงพอใจหมายถึงความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่ง หรือปัจจัยต่างๆที่เกี่ยวข้อง ความรู้สึกพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนอง หรือบรรลุจุดมุ่งหมายในระดับหนึ่ง ความรู้สึกดังกล่าวจะลดลง หรือไม่เกิดขึ้น หากความต้องการ หรือจุดมุ่งหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง

กิตติมา ศรีโยธา (2559) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบ หรือพอใจที่มีต่อองค์ประกอบ และสิ่งจูงใจในด้านต่าง ๆ เมื่อได้รับการตอบสนอง

กาญจนา หมิ่นภักดิ์ (2560) กล่าวว่า ความพึงพอใจของมนุษย์เป็นการแสดงออกทางพฤติกรรมที่เป็นนามธรรม ไม่สามารถมองเห็นเป็นรูปร่างได้ การที่เราจะทราบว่าบุคคลมีความพึงพอใจหรือไม่ สามารถสังเกตโดยการแสดงออกที่ค่อนข้างสลับซับซ้อน และต้องมีสิ่งเร้าที่ตรงต่อความต้องการของบุคคล จึงจะทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ ดังนั้นการสิ่งเร้า จึงเป็นแรงจูงใจของบุคคลนั้นให้เกิดความพึงพอใจในงานนั้น

นภารัตน์ บุญลาภ (2561) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกทางบวกความรู้สึกทางลบ และความสุที่มีความสัมพันธ์กันอย่างซับซ้อน โดยความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความรู้สึกทางบวกมากกว่าทางลบ

เทพพนม มีสุข (2560) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นภาวะของความพึงใจ หรือภาวะที่มีอารมณ์ในทางบวกที่เกิดขึ้น เนื่องจากการประเมินประสบการณ์ของคนๆหนึ่ง สิ่งที่เขาคาดหวังไประหว่างการเสนอให้กับสิ่งที่ได้รับจะเป็นรากฐานของการพอใจ และไม่พอใจได้

สง่า แสนดี (2559) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึงความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับผลสำเร็จ เอกสารนี้ตามความมุ่งหมาย หรือเป็นความรู้สึกขั้นสุดท้ายที่ได้รับผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์จากการตรวจว่าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เอกสารข้างต้น สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดี หรือทัศนคติที่ดีของบุคคล ซึ่งมักเกิดจากการได้รับการตอบสนองตามที่ตนต้องการ ก็จะเกิดความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งนั้น ตรงกันข้ามหากความต้องการของตนไม่ได้รับการตอบสนองความไม่พึงพอใจก็จะเกิดขึ้น

ดิเรก ปิ่นสุข (2562) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ทัศนคติทางบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งเป็นความรู้สึก หรือทัศนคติที่ดีต่องานที่ทำของบุคคลที่มีต่องานในทางบวก ความสุขของบุคคลอันเกิดจากการปฏิบัติงาน และได้รับผลเป็นที่พึงพอใจ ทำให้บุคคลเกิดความกระตือรือร้น มีความสุข ความมุ่งมั่นที่จะทำงานมีขวัญ และมีกำลังใจ มีความผูกพันกับหน่วยงาน มีความภาคภูมิใจในความสำเร็จของงานที่ทำ และสิ่งเหล่านี้จะส่งผลต่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการทำงาน ส่งผลต่อถึงความก้าวหน้า และความสำเร็จขององค์กรอีกด้วย

จิรวรรณ ภักดีบุตร (2560) ได้กล่าวไว้ว่าวิธีการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสามารถทำได้หลายวิธีต่อไปนี้ 1. การศึกษาค้นคว้าและวิเคราะห์จากเอกสาร หนังสือ บทความ รายงานการวิจัย และวิทยานิพนธ์ที่ได้มีการศึกษาวิเคราะห์ไว้แล้ว ผู้ที่ศึกษานำเอาข้อมูลเหล่านี้มาศึกษาพิจารณาว่ามีปัจจัยใดบ้างที่เหมือน และแตกต่างกัน ถ้าต้องทำการศึกษาใหม่จะใช้วิธีการศึกษาวิธีใดที่เหมาะสม และได้ผลการศึกษาที่เป็นจริงและน่าเชื่อถือได้ 2. ศึกษาจากสถิติการใช้บริการสารสนเทศ โดยนำสถิติของผู้ใช้บริการของห้องสมุดนั้น ๆ มาวิเคราะห์เพื่อให้ทราบความพึงพอใจ หรือความต้องการ เพื่อจะได้จัดหา และวางแผนให้บริการ สารสนเทศตามที่ผู้ใช้ต้องการ 3. การสังเกตผู้ใช้โดยบรรณารักษ์ผู้ให้บริการอาจสังเกตอย่างใกล้ชิด ตั้งแต่ผู้ใช้เข้ามา ในสถาบันบริการสารสนเทศแห่งนั้น วิธีการนี้อาจให้ข้อมูลได้ไม่ชัดเจน และผู้ใช้อาจรู้สึกรำคาญ ที่ถูกสังเกตอยู่ตลอดเวลา 4. การสัมภาษณ์ผู้ใช้โดยตรง อาจแบ่งประเภทเป็นทางการ และไม่เป็นที่ทางการ ประเภทที่เป็นทางการ คือ การสัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถามเป็นแนวซึ่งอาจสัมภาษณ์ผู้ใช้แบบตัวต่อตัว หรือแบบกลุ่มก็ได้ประเภทที่ไม่เป็นทางการ คือการที่ผู้ให้บริการสนทนาพูดคุยซักถามกับผู้ใช้เพื่อ ถามถึงความต้องการ ความพึงพอใจ ปัญหาที่ประสบ และต้องการให้มีการปรับปรุง 5. การสำรวจและวิจัยตามหลักวิชาการ โดยใช้แบบสอบถามเป็นแนวทางหรืออาจ ผสมผสานกับรูปแบบ และวิธีการข้างต้น ในการศึกษาการใช้ และความพึงพอใจของผู้ใช้นั้นควรมีการ วางแผนการสำรวจ ตลอดจนการออกแบบสอบถามเพื่อให้ได้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือ และสามารถวิเคราะห์นำเอาผลการศึกษาไปใช้ประโยชน์ได้

สรุปได้ว่าวิธีการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทำได้หลายวิธี ซึ่งประกอบไปด้วยวิธีต่าง ๆ ดังนี้ การศึกษาค้นคว้าจากการวิเคราะห์ สังเคราะห์ สถิติการใช้บริการ การสอบถาม สัมภาษณ์ และการสังเกตอาจจะใช้กระบวนการศึกษาอย่างเป็นระบบเพื่อให้ได้ผลความพึงพอใจที่น่าเชื่อถือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.5.1 งานวิจัยในประเทศ

อมรรัตน์ บุญภา (2561) การศึกษาเรื่อง "ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาล ตำบลพวา อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี" การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลพวา อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลพวา อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 385 ตัวอย่าง ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน ด้วยสถิติ T-test, One-way ANOVA และทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของ LSD (Least significant difference test) ผลการศึกษาระดับความ พึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลพวา อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาล ตำบลพวา อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี ภาพรวมในระดับมากที่สุด โดยด้านความเป็น รูปธรรมของการบริการมีระดับความพึงพอใจเป็นอันดับแรกพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ความน่าเชื่อถือไว้วางใจในการ บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความเห็นอกเห็นใจผู้รับบริการพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด และอันดับสุดท้ายด้านการให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ พึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ชัชชัย รัตนะพันธ์ (2561) ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการ ให้บริการ ของเทศบาลตำบลแระ อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร มีวัตถุประสงค์เพื่อความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลแระ อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร โดยขอบเขตการ ศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแระ จำนวน 14 หมู่บ้าน ทำการในส่วน งานต่างๆ ได้แก่ งานบริการด้านการศึกษา งานบริการด้านสาธารณสุข งานบริการด้านการโยธา การ ขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง และงานบริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยวัดความพึง พอใจทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยใช้วิธีตามสูตรของยามาเน่ (Taro Yamane) ตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Sampling) แยกตามประชากรของหมู่บ้าน ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามและใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบลแระ อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($X = 4.54$) หรือคิดเป็นร้อยละ 90.8 อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่จัดทำขึ้นเพื่อการวิจัยเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประนัส บุญมี (2563) การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ในงานบริการ 4 งาน คือ 1) งานบริการกองคลัง 2) งานบริการกองช่าง 3) งานบริการกองสวัสดิการสังคมและ 4) งานบริการสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น โดยศึกษาความพึงพอใจ ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของแต่ละงานใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ 2) ด้านช่องทางการให้บริการ 3) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้รับบริการในงานทั้ง 4 งาน จำนวน 1,067 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหาสำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพ

อภิรักษ์ จันตะณี (2562) ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลตำบลบ้านแพรง อำเภอบ้านแพรง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการให้บริการไม่ซับซ้อน/มีความคล่องตัว ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการประชาชน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก บริการที่ให้บริการ และด้านระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการ ใช้บริการกับการให้บริการไม่ซับซ้อน/คล่องตัวมีความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ระดับค่อนข้างสูง มีความสัมพันธ์กับสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ระดับค่อนข้างสูง และมีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ระดับค่อนข้างสูงส่วน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสัมพันธ์กับสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ระดับค่อนข้างสูง และมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ ระดับค่อนข้างสูง

เทพรินทร์ ทองสัมฤทธิ์ (2562) ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ ให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลไม้เรียง อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาล ตำบลไม้เรียง อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของ ประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลไม้เรียง อำเภอฉวาง จังหวัด นครศรีธรรมราช ตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 05 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของ เทศบาลตำบลไม้เรียง อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช คือ เจ้าหน้าที่บางคนแสดงอาการเบื่อ เอกสารนี้ หน่นาย และแสดงกิริยาว่าจำไม่สุภาพ ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในกาาร แก้ไขปัญหายังไม่ดีพอ ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การส่งข่าวความคืบหน้าของงานที่ติดต่อยังช้าเกินไป การให้บริการช่วงพักกลางวันมีเจ้าหน้าที่น้อยไป และได้เสนอแนวทางแก้ไข คือ ควรมีการอบรมวิธีปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อแก่เจ้าหน้าที่ให้มากขึ้น ควรมีการอบรมความรู้ด้านการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแก่เจ้าหน้าที่ ควรเพิ่มการส่งข่าวความคืบหน้าของงานที่ติดต่อไว้แก่ประชาชนเร็วขึ้น ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ให้บริการในช่วงพักกลางวันให้มากขึ้นกว่าเดิม

จักรพันธ์ แจ่มเหตุผล (2561) ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองนครนายก อำเภอเมืองนครนายก จังหวัดนครนายก ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองนครนายก อำเภอเมือง จังหวัดนครนายก ทางด้านการส่งเสริมอาชีพ และรายได้ และด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และการสาธารณสุขภาค ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการสาธารณสุขสิ่งแวดล้อม และสวัสดิการสังคม ด้านงานการจัด ระเบียบชุมชนสังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย และด้านการจัดการศึกษา ศาสนา กีฬา และวัฒนธรรม ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองนครนายก อำเภอเมือง จังหวัดนครนายก พบว่า ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ผลการเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มอายุทั้ง 4 กลุ่ม พบว่า ความพึงพอใจโดยภาพรวม และความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ทุกด้าน มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคม และ การรักษาความสงบเรียบร้อย และด้านการจัดการศึกษา ศาสนา กีฬา และวัฒนธรรม ประชาชนมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนกลุ่มอายุ มากกว่า 69 ปี มีความพึงพอใจต่อการจัดระเบียบชุมชนสังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อยมากกว่ากลุ่มอายุ 36-50 ปี และประชาชนกลุ่มอายุ 18 – 35 ปี มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ศาสนา กีฬา และวัฒนธรรม มากกว่า กลุ่มอายุ 36 – 50 ปี

ธเนศ วงษ์ไทย (2562) ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการทำบัตรประชาชนของเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการทำบัตรประชาชนของเทศบาลปากเกร็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านคุณภาพของการให้บริการ ด้านเอกสาร และหลักฐานที่ใช้ประกอบการทำบัตรประชาชน ด้านกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

วรุณี เชาวสุขุม (2561) ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัย พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเอกสารนี้การให้บริการของเทศบาลนครนนทบุรีใน 4 ด้าน คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ ด้านการให้บริการที่รวดเร็ว และด้านการให้บริการที่ถูกต้อง ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ช่องทางการใช้บริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการวิเคราะห์ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า ด้านที่มีคะแนนสูงสุดตามลำดับ คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการด้านช่องทางการใช้บริการ

2.5.2 งานวิจัยในต่างประเทศ

Wasim (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ผลกระทบของคุณภาพการให้บริการของธนาคารในการปรับปรุงประสิทธิภาพการตลาดของธนาคาร การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบของคุณภาพของการบริการด้านการธนาคารกับประสิทธิภาพการตลาดของธนาคารในการดำเนินงานในแง่ของการเปลี่ยนแปลงทางการเงินจากมุมมองพนักงาน และความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของการบริการ ด้านการธนาคารและประสิทธิภาพการตลาด การศึกษา พบว่า ระดับของการปฏิบัติงานการตลาดของธนาคารในการดำเนินงานจากมุมมองในระดับของพนักงานที่ อยู่ในระดับสูงมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ระหว่างคุณภาพการบริการธนาคาร และการเปลี่ยนแปลงทางการเงิน และการตลาดประสิทธิภาพการทำงานในธนาคารจากมุมมองของพนักงานมีสถิติเป็นความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

Pallegedara (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการเข้าถึง SMEs ในการธนาคารการเงินจากประเทศสโลวีเนีย การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการตรวจสอบปัจจัยการเข้าถึงผู้ประกอบการ SME โดยใช้เทคโนโลยีการรวบรวมข้อมูลการเลือกสุ่มตัวอย่าง 149 ตัวอย่างจากการศึกษา พบว่า เพศ อายุ ศาสนา และระดับการศึกษาจะมีอิทธิพลต่อการได้รับเงินทุนจากธนาคาร การศึกษาพบว่า ระดับของ เพศ อายุ ศาสนา อยู่ในระดับสูงมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

Belas (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการให้บริการสินเชื่อในกระบวนการการกู้ยืมเงินของธนาคารแห่งหนึ่ง การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปริมาณปัจจัยที่เกิดความเสี่ยงในการจัดหาเงินทุนเครดิตในทางเศรษฐกิจในปัจจุบัน ผลการศึกษา พบว่า ระดับของการศึกษาของผู้ประกอบการในความสัมพันธ์ กับความคุ้นเคยกับเงื่อนไขตามที่ธนาคารให้กู้ยืมเงินปัจจัยดังกล่าวไม่ได้ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

Shankar (2560) ได้ ทำการศึกษาเรื่อง คุณภาพการให้บริการธนาคารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษากลไก และการควบคุมสำหรับการทำงานของพนักงานการยอมรับในการบริการในรูปแบบธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ ผลการศึกษาพบว่า การใช้งาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในการใช้งานของผู้บริโภคที่สูงและต่ำขึ้นอยู่กับแต่ละกลุ่ม

Phan (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่องคุณภาพของการแข่งขันของธนาคารในประเทศไทยในเอเชีย การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเข้มข้นของตลาดในการแข่งขันของระบบธนาคาร และประสิทธิภาพในธนาคาร ผลการศึกษา พบว่า ความเข้มข้นของตลาดมีผลกระทบต่อคุณภาพ และประสิทธิภาพของธนาคารที่ดำเนินงานในประเทศไทยเอเชีย และขนาดของธนาคารมีผลต่อคุณภาพในการให้บริการ และประสิทธิภาพของธนาคาร



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 2.3 สรุปตัวแปรต้นและตัวแปรตามในงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ชื่อผู้เขียน	ชื่อเรื่อง	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม
		ปัจจัยส่วนบุคคล	ปัจจัยความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อ นโยบายของเทศบาล
อมรรรัตน์ บุญภา (2561)	การศึกษาเรื่อง "ความพึงพอใจของ ประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ ของเทศบาล ตำบลพวา อำเภอ แก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี"	√	√
ชัตชัย รัตนะพันธ์ (2561)	ความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการที่มีต่อการ ให้บริการ ของเทศบาลตำบลแร่ อำเภอพัง โคน จังหวัดสกลนคร		√
ธรรมรัตน์ ศัลยวุฒ (2562)	การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของ ประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลบางโปรง อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ	√	√
ประนัส บุญมี (2563)	ศึกษาความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ ที่มีต่อคุณภาพการ ให้บริการของเทศบาลเมืองท่าเรือ พระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัด กาญจนบุรี	√	
อภินันท์ จันทะนี (2562)	ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพึง พอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ของเทศบาลตำบลบ้านแพรก จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	√	√
เทพนรินทร์ ทองสัมฤทธิ์ (2562)	ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ งานทะเบียนราษฎรของเทศบาล ตำบลไม้เรียง อำเภอฉวาง จังหวัด นครศรีธรรมราช	√	√

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 2.3 (ต่อ) สรุปตัวแปรต้นและตัวแปรตามในงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ชื่อผู้เขียน	ชื่อเรื่อง	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม
		ปัจจัยส่วนบุคคล	ปัจจัยความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อ นโยบายของเทศบาล
จักรพันธ์ แจ้ง เหตุผล (2561)	ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการให้บริการของ เทศบาลเมืองนครนายก อำเภอ เมืองนครนายก จังหวัดนครนายก	√	√
ธเนศ วงษ์ไทย (2562)	ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการให้บริการทำบัตร ประชาชนของเทศบาลนครปาก เกร็ด จังหวัดนนทบุรี	√	√
วรุณี ชาวสุชุม (2561)	ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการของเทศบาลนคร นนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัด นนทบุรี	√	√

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบายของเทศบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและการประมวลผล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรในการประเมินครั้งนี้ คือ ประชากรในเขตของการกำกับดูแลรับผิดชอบของเทศบาลตำบลปะทิวจำนวน 1,328 คน จาก 2 หมู่บ้าน คือ หมู่บ้านบางสน หมู่บ้านทะเลทรัพย์เป็นผู้ทำการประเมิน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ประชากรในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร การคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง (n) ประชากรในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำนวน 1,328 คน จำนวนที่แน่นอน ใช้สูตรคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ของ Taro Yamane ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ดังนี้

สูตร	$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$
กำหนดให้	n คือ จำนวนหรือขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	N คือ จำนวนหรือขนาดของประชากร (1,328 คน)
	e ² คือ ความน่าจะเป็นของความผิดพลาดที่ยอมให้เกิดขึ้นได้

$$n = \frac{1,328}{1+1,328(0.05)^2}$$

$$n = 307$$

ดังนั้น ขนาดของกลุ่มตัวอย่างคือ 307 คน และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้ศึกษาได้ทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยใช้แบบสอบถามกับประชาชนในเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ที่มาใช้บริการในเทศบาลตำบลปะทิว ซึ่งเป็นจำนวนที่มีความแน่นอน

ทั้งนี้เนื่องจากประชากรมีจำนวน 1,328 คน จาก 2 หมู่บ้าน คือ หมู่บ้านบางสน หมู่บ้านทะเลทรัพย์ (สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปะทิว, 2564) ใช้ตารางการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.95 หรือมีระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 ซึ่งได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 307 คน และผู้วิจัยจะกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างประชาชนในพื้นที่ปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยใช้ระยะเวลาในการเก็บ 10 วัน รวมทั้งหมด 307 ชุด โดยแจกแบบสอบถามและทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนในพื้นที่ปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบบมีโครงสร้าง และกึ่งโครงสร้าง (Structured and Semi - Structured Questionnaires) ใช้สอบถามตัวแทนครัวเรือน ๆ ละ 1 คน ตามจำนวนขนาดตัวอย่าง เป็นแบบสอบถามที่ผู้ประเมินสร้างขึ้น

ส่วนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ ที่อยู่อาศัย และระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อนโยบายของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ในแต่ละด้านประกอบด้วย 1. นโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ 2. นโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต 3. นโยบายด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและงานบริการสาธารณะ 4. นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และการกีฬา 5. นโยบายด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 6. นโยบายด้านการพัฒนาด้านการเมือง การปกครอง การบริหารจัดการ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงนโยบายต่อไปของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

นักวิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลจากตัวแทนครัวเรือนที่ระบุเป็นกลุ่มตัวอย่าง ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยการขอความร่วมมือจากประชาชนที่มาใช้บริการในเขตเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ตอบแบบสอบถาม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณรายละเอียด ดังนี้

3.4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลในแบบสอบถามตอนที่ 1 เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ ที่อยู่อาศัย และระยะเวลาที่อาศัยพื้นที่

3.4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นในแบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบายของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิดมาตราประมาณค่า 5 ระดับ 1. นโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ 2. นโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต 3. นโยบายด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและงานบริการสาธารณะ 4. นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และการกีฬา 5. นโยบายด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 6. นโยบายด้านการพัฒนาด้านการเมืองการปกครอง การบริหารจัดการ

3.4.3 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมานโดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย T-Test และ F-Test (One-way ANOVA)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบายของเทศบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ ที่อยู่อาศัย ระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ของประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว 2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินนโยบายของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ที่แตกต่างกัน ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 307 ชุด ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้วนำมาทำการวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติ โดยมีการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้ เป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ ที่อยู่อาศัย และระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ เพื่อการอธิบายของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาระดับความความพึงพอใจของประชาชนต่อนโยบายของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ในแต่ละด้านประกอบด้วย 1. นโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ 2. นโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต 3. นโยบายด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและงานบริการสาธารณะ 4. นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และการกีฬา 5. นโยบายด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 6. นโยบายด้านการพัฒนาด้านการเมือง การปกครอง การบริหารจัดการ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงนโยบายต่อไปของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ที่อยู่อาศัย และระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ มีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

(n=307)

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	128	41.70
หญิง	179	58.30
รวม	307	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 58.30 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 41.70

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

(n=307)

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	99	32.20
31 – 40 ปี	50	16.30
41 – 50 ปี	92	30.00
51 – 60 ปี	39	12.70
60 ปีขึ้นไป	27	8.80
รวม	307	100

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 32.20 รองลงมาอายุ 41-50 ปี จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 อายุ 31-40 ปี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 16.30 อายุ 51-60 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 12.70 อายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 8.80 ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

(n=307)

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	51	16.60
มัธยมศึกษา	70	22.80
ปวช./ปวส.	110	35.80
ปริญญาตรี	76	24.80
รวม	307	100

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ปวช./ปวส. จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 35.80 รองลงมา ระดับการศึกษาปริญญาตรี 76 คน คิดเป็นร้อยละ 24.80 ระดับการศึกษามัธยมศึกษา จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 22.80 ระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 16.60 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานะภาพ

(n=30)

สถานะภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	131	43.10
สมรส	142	46.40
หย่าร้าง/แยกกันอยู่	32	10.50
รวม	307	100

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานะภาพสมรส จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 46.40 รองลงมาสถานะภาพโสด จำนวน 131 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 43.10 และสถานะภาพหย่าร้าง/แยกกันอยู่ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 10.50 ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

(n=307)

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	75	24.40
ค้าขาย	116	37.80
รับจ้าง	46	15.00
งานประจำ	50	16.30
นักศึกษา	19	6.20
บ้านานู	1	0.30
รวม	307	100

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 37.80 รองลงมาเกษตรกร จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 24.40 งานประจำ จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 รับจ้าง จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 นักศึกษา จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 6.20 และบ้านานู จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.30 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามที่อยู่อาศัย

(n=30)

ที่อยู่อาศัย	จำนวน	ร้อยละ
หมู่ 3 ทะเลทรัพย์	113	36.80
หมู่ 7 บางสน	194	63.20
รวม	307	100

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในพื้นที่หมู่ 7 บางสน จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 63.20 พื้นที่หมู่ 3 ทะเลทรัพย์ จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 36.80 ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการอาศัยพื้นที่

(n=307)

ระยะเวลาในการอาศัยในพื้นที่	จำนวน	ร้อยละ
5 - 10 ปี	26	8.50
11 - 20 ปี	126	41.00
21 ปีขึ้นไป	154	50.20
อื่นๆ	1	0.30
รวม	307	100

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการอาศัยพื้นที่ 21 ปีขึ้นไป จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 50.20 รองลงมาระยะเวลา 15 - 20 ปี จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 41.00 ระยะเวลา 5 - 10 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 8.50 และ อื่นๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.30 ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของ
เทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัด ชุมพร

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจ เกี่ยวกับนโยบายด้านการ
พัฒนาเศรษฐกิจ

นโยบายด้านการพัฒนา เศรษฐกิจ	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	ระดับ ความ พึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย สุด			
1. ดำเนินการกระตุ้นและ ส่งเสริมให้การการค้า การลงทุน การส่งเสริมการ ท่องเที่ยว ส่งเสริมอาชีพ การสร้างงาน สร้างรายได้แก่ ประชาชน	123	153	31	0	0	4.30	0.64	มาก ที่สุด
2. จัดตั้งคณะกรรมการตลาด สด เพื่อช่วยกันพัฒนาตลาดสด เทศบาลตำบลปะทิว ก่อให้เกิด การผลิต การบริการ การหมุนเวียนของเงิน และ สร้างงานตามแนวทาง “เศรษฐกิจพอเพียง”	95	168	44	0	0	4.17	0.65	มาก
3. จัดระเบียบการวางจำหน่าย สินค้าเพื่อให้เป็นตลาดที่เป็น ระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	139	124	42	2	0	4.30	0.72	มาก ที่สุด
ภาพรวม						4.28	0.56	

จากตารางที่ 4.8 โดยรวม พบว่า ประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอ
ปะทิว จังหวัดชุมพร ที่มีต่อการดำเนินนโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจของเทศบาลตำบลปะทิว
อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ($\bar{X} = 4.25$, S.D = 0.52) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้อ อยู่ในระดับ
เอกละดับนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับครูในงานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
มาก มี 2 ข้อได้แก่ ข้อ1.ดำเนินการกระตุ้นและส่งเสริมให้การการค้า การลงทุน การส่งเสริมการ
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ท่องเที่ยว ส่งเสริมอาชีพ การสร้างงาน สร้างรายได้แก่ประชาชน ส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาอาชีพแก่ประชาชนทุกชุมชน (\bar{X} = 4.30, S.D = 0.64) และ ข้อ3. จัดระเบียบการวางจำหน่ายสินค้าเพื่อให้เป็นตลาดที่เป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะ (\bar{X} = 4.30, S.D = 0.72) รองลงมา ข้อ2. จัดตั้งคณะกรรมการตลาดสดเพื่อช่วยกันพัฒนาตลาดสดเทศบาลตำบลปะทิว ก่อให้เกิดการผลิต การบริการ การหมุนเวียนของเงิน และสร้างงานตามแนวทาง “เศรษฐกิจพอเพียง” โดยสามารถพึ่งตนเองได้ และดำรงอยู่อย่างมั่นคง ถึงแม้จะมีการเปลี่ยนแปลงจากภายนอกและภายใน (\bar{X} = 4.17, S.D = 0.65) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจ เกี่ยวกับนโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต

นโยบายด้านการพัฒนา คุณภาพชีวิต	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	ระดับ ความ พึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย สุด			
1. ให้ความสำคัญในการ คุ้มครองและการช่วยเหลือ สงเคราะห์ เด็ก สตรี คนชรา ผู้ด้อยโอกาส	134	128	42	3	0	4.28	0.73	มาก ที่สุด
2. ส่งเสริมและสนับสนุนการ ป้องกันและรักษาความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชนในเขตเทศบาล ตลอดจนป้องกันปัญหา อาชญากรรมและระงับการเกิด อัคคีภัย	150	114	41	2	0	4.34	0.73	มาก ที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.9 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจ เกี่ยวกับนโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต

นโยบายด้านการพัฒนา คุณภาพชีวิต	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	ระดับ ความ พึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย สุด			
3. ส่งเสริมและฝึกอบรมให้ ประชาชนผู้ด้อยโอกาส	138	123	42	4	0	4.29	0.75	มาก ที่สุด
4. ส่งเสริมให้ประชาชนมี สุขภาพที่แข็งแรงโดยการ จัดตั้งศูนย์หลักประกันสุขภาพ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนดูแล	121	141	42	3	0	4.24	0.72	มาก ที่สุด
5. จัดให้มีคณะกรรมการชุมชน เพื่อช่วยขับเคลื่อนการทำงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการ ทำงานของเทศบาลตำบลปะทิว	131	121	52	3	0	4.24	0.76	มาก ที่สุด
ภาพรวม						4.28	0.56	

จากตารางที่ 4.9 โดยรวม พบว่า ประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ที่มีต่อการดำเนินนโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ($\bar{X} = 4.28$, S.D = 0.56) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้อ อยู่ในระดับมาก ข้อ2. ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในเขตเทศบาล ตลอดจนป้องกันปัญหาอาชญากรรมและระงับการเกิดอัคคีภัย รวมทั้งการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางธรรมชาติ เช่น ภัยแล้งและ อุทกภัย ($\bar{X} = 4.34$, S.D = 0.73) รองลงมา ข้อ3. ส่งเสริมและฝึกอบรมให้ประชาชนผู้ด้อยโอกาส โดยการจัดให้มีการฝึกอบรมอาชีพให้กับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปะทิว ($\bar{X} = 4.29$, S.D = 0.75) ข้อ1. ให้ความสำคัญในการคุ้มครองและการช่วยเหลือสงเคราะห์ เด็ก สตรี คนชรา ผู้ด้อยโอกาส ตามอำนาจหน้าที่ขอเทศบาล $\bar{X} = 4.28$, S.D = 0.73) ข้อ4. ส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพที่แข็งแรง โดยการจัดตั้งศูนย์หลักประกันสุขภาพเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนดูแลสุขภาพ เช่น โครงการวิ่งเพื่อสุขภาพ โครงการปั่นเพื่อสุขภาพ และโครงการเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 4.24$, S.D = 0.72) และข้อ5. จัดให้มีคณะกรรมการชุมชน

เอกสารนี้เป็นเอกสารสงวนลิขสิทธิ์สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาตเห็นไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เพื่อช่วยขับเคลื่อนการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเทศบาลตำบลปะทิว
(\bar{X} = 4.24, S.D = 0.76) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจ เกี่ยวกับนโยบายด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและงานบริการสาธารณะ

นโยบายด้านการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานและงาน บริการสาธารณะ	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	ระดับ ความ พึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย สุด			
1. จัดสรรงบประมาณในการดูแลปรับปรุงซ่อมแซมถนน-ท่อระบายน้ำ	101	146	58	2	0	4.13	0.73	มาก
2. เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการขยายตัวของชุมชน การลงทุนประกอบธุรกิจด้านการพาณิชย์	121	141	42	3	0	4.24	0.72	มากที่สุด
3. ก่อสร้างและปรับปรุงระบบระบายน้ำให้ควบคู่ไปกับการปรับปรุงถนนสายหลักและถนนสายรองในเขตเทศบาล	131	121	52	3	0	4.24	0.76	มากที่สุด
4. จัดตั้งให้มีศูนย์บริการประชาชน และอาคารที่ประชุมหมู่บ้าน	129	124	50	3	1	4.23	0.78	มากที่สุด
ภาพรวม						4.22	0.60	

จากตารางที่ 4.10 โดยรวม พบว่า ประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ที่มีต่อการดำเนินนโยบายด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และงานบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพรในภาพรวม (\bar{X} = 4.22, S.D = 0.60) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ข้อ 3. ก่อสร้างและปรับปรุงระบบระบายน้ำให้ควบคู่ไปกับการปรับปรุงถนนสายหลักและถนนสายรองในเขตเทศบาล เพื่อให้สามารถระบายน้ำได้อย่างรวดเร็ว ป้องกันการเกิดน้ำท่วมขัง พัฒนาแหล่งน้ำ ลำห้วย และแหล่งน้ำสาธารณะ

โดยการขุดลอกลำห้วยต่าง ๆ ทำพังกั้นน้ำในจุดที่สำคัญ ($\bar{X} = 4.28, S.D = 0.72$) รองลงมา ข้อ 2. เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการขยายตัวของชุมชนการลงทุนประกอบธุรกิจด้านการพาณิชย์ และการท่องเที่ยว จะดำเนินการปรับปรุงเส้นทางคมนาคม ถนนสายหลักให้ได้มาตรฐานและปรับปรุงถนนสายรองและซอยต่าง ๆ ให้สามารถเชื่อมโยงกันได้และใช้การได้โดยสะดวก ($\bar{X} = 4.25, S.D = 0.75$) ข้อ 4. จัดตั้งให้มีศูนย์บริการประชาชน และอาคารที่ประชุมหมู่บ้าน ตลอดจนส่งเสริมสนับสนุนการเสริมสร้างวินัยจราจรแก่ประชาชน ($\bar{X} = 4.23, S.D = 0.78$) และข้อ 1. จัดสรรงบประมาณในการดูแลปรับปรุงซ่อมแซมถนน-ท่อระบายน้ำ และขยายเขตไฟฟ้าประปาให้ครอบคลุมทั้งเขตเทศบาล เพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และผู้ใช้เส้นทางสัญจรไป-มา ($\bar{X} = 4.13, S.D = 0.73$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจ เกี่ยวกับนโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และการกีฬา

นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และการกีฬา	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนที่อยู่ในวัยเรียนมีสุขภาพอนามัย แข็งแรงสมบูรณ์ ได้รับอาหารครบทุกหมู่	100	155	48	4	0	4.14	0.72	มาก
2. ส่งเสริมการศึกษาทุกระดับ ให้มีความพร้อมที่จะเข้ารับการศึกษาอย่างมีคุณภาพ	146	107	50	2	2	4.28	0.80	มากที่สุด
3. ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจด้านการเมืองและประชาธิปไตย ส่งเสริมให้เยาวชนมีความเข้าใจ	138	120	47	2	0	4.28	0.74	มากที่สุด
4. ส่งเสริมและอนุรักษ์ วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น	119	146	41	1	0	4.24	0.70	มากที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.11 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจ เกี่ยวกับนโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และการกีฬา

นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และการกีฬา	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยสุด			
5. สนับสนุนและส่งเสริมให้เด็กเยาวชน และประชาชนทั่วไปได้ดำเนินตามค่านิยมสำหรับคนไทย 12 ประการ	119	137	47	3	1	4.21	0.75	มากที่สุด
ภาพรวม						4.23	0.58	

จากตารางที่ 4.11 โดยรวม พบว่า ประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ที่มีต่อการดำเนินนโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณีและการกีฬาของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ($\bar{X} = 4.23$, S.D = 0.58) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าทุกข้อ อยู่ในระดับมาก มี 2 ข้อได้แก่ ข้อ 2. ส่งเสริมการศึกษาทุกระดับ ให้มีความพร้อมที่จะเข้ารับการศึกษาอย่างมีคุณภาพ รวมทั้งพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้ในการศึกษาให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น ($\bar{X} = 4.28$, S.D = 0.80) และข้อ 3. ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจด้านการเมืองและประชาธิปไตย ส่งเสริมให้เยาวชนมีความเข้าใจการปกครองระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ($\bar{X} = 4.28$, S.D = 0.70) รองลงมา ข้อ 4. ส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น เช่น การจัดงานประเพณีต่าง ๆ ตลอดจนส่งเสริม สนับสนุน สภาวัฒนธรรมตำบล ส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไปได้ออกกำลังกายและเล่นกีฬาอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.24$, S.D = 0.70) ข้อ 5. สนับสนุนและส่งเสริมให้เด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไป ได้ดำเนินตามค่านิยมสำหรับคนไทย 12 ประการ ($\bar{X} = 4.21$, S.D = 0.58) และข้อ 1. ส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนที่อยู่ในวัยเรียนมีสุขภาพอนามัยแข็งแรงสมบูรณ์ ได้รับอาหารครบทุกหมู่ โดยการสนับสนุนอาหารกลางวันและอาหารเสริมนมให้ครบทุกคน ($\bar{X} = 4.14$, S.D = 0.71) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจ เกี่ยวกับนโยบายด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

นโยบายด้านการพัฒนา ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	ระดับ ความ พึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย สุด			
1. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน รณรงค์ส่งเสริมให้ช่วยการรักษาความสะอาด	101	146	58	2	0	4.13	0.72	มาก
2. ส่งเสริมให้มีพนักงานรักษาความสะอาดตามถนน หรือทางเดินและจัดการขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูลและน้ำเสียตามหลักสุขาภิบาล	121	141	42	3	0	4.24	0.71	มากที่สุด
ภาพรวม						4.23	0.67	

จากตารางที่ 4.12 โดยรวม พบว่า ประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ที่มีต่อการดำเนินนโยบายด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร $\bar{X} = 4.23$, S.D = 0.67) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้อ อยู่ในระดับ มาก ข้อ 2. ส่งเสริมให้มีพนักงานรักษาความสะอาดตามถนน หรือทางเดินและจัดการขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูลและน้ำเสียตามหลักสุขาภิบาลอย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบ ทั้งทั้งเขตเทศบาลตำบลปะทิว ($\bar{X} = 4.30$, S.D = 0.72) และข้อ 1. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน รณรงค์ส่งเสริมให้ช่วยการรักษาความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อย จัดระเบียบบริเวณหน้าบ้านตนเองให้ “น่าอยู่น่ามอง” ตลอดจนป้องกัน รักษา แก้ไขปัญหาและพัฒนาสภาพแวดล้อมของชุมชน ให้ปลอดภัยจากมลพิษ ($\bar{X} = 4.17$, S.D = 0.79) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจ เกี่ยวกับนโยบายด้านการพัฒนาด้านการเมือง การปกครอง การบริหารจัดการ

นโยบายด้านการพัฒนาด้านการเมือง การปกครอง การบริหารจัดการ	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยสุด			
1. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นและมีส่วนร่วมทางการเมือง	106	142	55	4	0	4.14	0.75	มาก
2. ส่งเสริมให้มีการจัดการบริการประชาชนด้วยความถูกต้อง	122	129	55	1	0	4.21	0.74	มากที่สุด
3. เสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรของเทศบาลให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	149	115	40	3	0	4.34	0.74	มากที่สุด
ภาพรวม						4.23	0.61	

จากตารางที่ 4.13 โดยรวม พบว่า ประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ที่มีต่อการดำเนินนโยบายด้านการพัฒนาด้านการเมือง การปกครอง การบริหารจัดการ ของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$, S.D = 0.61) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้อ อยู่ในระดับ มาก ข้อ 3. เสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรของเทศบาลให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์ของคนในท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.34$, S.D = 0.74) ข้อ 2. ส่งเสริมให้มีการจัดการบริการประชาชนด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว เป็นธรรม มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 4.21$, S.D = 0.74) และข้อ 1. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นและมีส่วนร่วมทางการเมืองอย่างต่อเนื่อง โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ($\bar{X} = 4.14$, S.D = 0.75) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ ที่อยู่อาศัย ระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ ที่แตกต่างกันของประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิวอำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

ตารางที่ 4.14 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ของประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามเพศ โดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย T-test

เพศ	ประชาชนในเขตปกครองของ เทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร		ค่า T	ค่า Sig
	\bar{X}	S.D.		
ชาย	4.23	0.47	0.19	0.66
หญิง	4.25	0.51		

จากตารางที่ 4.14 พบว่า การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ด้านเพศ ของผู้ตอบแบบสอบถามพิจารณาระดับความสำคัญต่อการดำเนินนโยบาย ของเทศบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร พบว่า ประชากรเพศหญิงส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$, S.D = 0.51) และเพศชายมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับรองลงมา ($\bar{X} = 4.23$, S.D = 0.47) (T- test = 0.19, Sig = 0.66) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.15 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ของประชาชนในเขตปกครองของ เทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามอายุ โดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย F-test

อายุ	ประชาชนในเขตปกครองของ เทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร		ค่า F	ค่า Sig
	\bar{X}	S.D.		
ต่ำกว่า 30 ปี	4.39	0.32	6.27	0.001
31 – 40 ปี	4.26	0.38		
41 – 50 ปี	4.05	0.48		
51 – 60 ปี	4.24	0.69		
60 ปีขึ้นไป	4.36	0.63		

จากตารางที่ 4.15 พบว่า การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ด้านอายุ ของผู้ตอบแบบสอบถามพิจารณาระดับความสำคัญต่อการดำเนินนโยบายของเทศบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร พบว่า อายุต่ำกว่า 30 ปี ส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.39, S.D = 0.32) รองลงมา คือ อายุ 60 ปีขึ้นไป (\bar{X} = 4.36, S.D = 0.63) อายุ 31 – 40 ปี (\bar{X} = 4.26, S.D = 0.38) อายุ 51 – 60 ปี (\bar{X} = 4.24, S.D = 0.69) และอายุ 41 – 50 ปี (\bar{X} = 4.05, S.D = 0.48) (F- test = 6.27, Sig = 0.001) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.16 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ของประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามระดับการศึกษา โดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย F-test

ระดับการศึกษา	ประชาชนในเขตปกครองของ เทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร		ค่า F	ค่า Sig
	\bar{X}	S.D.		
ประถมศึกษา	4.35	0.61	2.58	0.053
มัธยมศึกษา	4.11	0.54		
ปวช./ปวส.อนุปริญญา	4.25	0.41		
ปริญญาตรี	4.27	0.44		

จากตารางที่ 4.16 พบว่า การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ด้านระดับการศึกษา ของผู้ตอบแบบสอบถามพิจารณาระดับความสำคัญต่อการดำเนินนโยบาย ของเทศบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร พบว่า ระดับประถมศึกษา ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.35, S.D = 0.61) รองลงมาคือ ระดับปริญญาตรี (\bar{X} = 4.27, S.D = 0.44) ระดับปวช./ปวส.อนุปริญญา (\bar{X} = 4.25, S.D = 0.41) และระดับมัธยมศึกษา (\bar{X} = 4.11, S.D = 0.54) (F- test = 2.58, Sig = 0.053) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ของประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามสถานภาพ โดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย F-test

สถานภาพ	ประชาชนในเขตปกครองของ เทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร		ค่า F	ค่า Sig
	\bar{X}	S.D.		
โสด	4.34	0.34	4.85	0.008
สมรส	4.20	0.54		
หย่าร้าง/แยกกันอยู่	4.09	0.68		

จากตารางที่ 4.17 พบว่า การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ด้านสถานะภาพการสมรสของผู้ตอบแบบสอบถามพิจารณาระดับความสำคัญต่อการดำเนินนโยบายของเทศบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร พบว่า สถานภาพโสดส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ระดับมาก (\bar{X} = 4.34, S.D = 0.34) รองลงมาคือ สถานภาพสมรส (\bar{X} = 4.20, S.D = 0.54) และสถานภาพหย่าร้าง/แยกกันอยู่ \bar{X} = 4.09, S.D = 0.68) (F- test = 4.85, Sig = 0.008) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.18 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ของประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามอาชีพ โดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย F-test

อาชีพ	ประชาชนในเขตปกครองของ เทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร		ค่า F	ค่า Sig
	\bar{X}	S.D.		
เกษตรกร	4.30	0.52	1.97	0.082
ค้าขาย	4.23	0.50		
รับจ้าง	4.22	0.45		
งานประจำ	4.16	0.53		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.18 พบว่า การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ด้านอาชีพ ของผู้ตอบแบบสอบถามพิจารณาระดับความสำคัญต่อการดำเนินนโยบาย ของเทศบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร พบว่า อาชีพเกษตรกรส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.30, S.D = 0.52) รองลงมาคือ อาชีพ ค้าขาย (\bar{X} = 4.23, S.D = 0.50) อาชีพรับจ้าง (\bar{X} = 4.22, S.D = 0.45) และงานประจำ (\bar{X} = 4.16, S.D = 0.53) (F- test = 1.97, Sig = 0.082) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.19 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ของประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามที่อยู่อาศัย โดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย T-test

ที่อยู่อาศัย	ประชาชนในเขตปกครองของ เทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร		ค่า T	ค่า Sig
	\bar{X}	S.D.		
หมู่ 3 ทะเลทรัพย์	4.31	0.45	3.80	0.052
หมู่ 7 บางสน	4.20	0.51		

จากตารางที่ 4.19 พบว่า การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ด้านที่อยู่อาศัย ของผู้ตอบแบบสอบถามพิจารณาระดับความสำคัญต่อการดำเนินนโยบายของเทศบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร พบว่า ที่อยู่อาศัยหมู่ 3 ทะเลทรัพย์ ส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.31, S.D = 0.45) และที่อยู่อาศัยหมู่ 7 บางสน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน (\bar{X} = 4.20, S.D = 0.51) (T- test = 3.80, Sig = 0.052) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.20 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ของประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ โดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย F-test

ระยะเวลาที่อาศัย ในพื้นที่	ประชาชนในเขตปกครองของ เทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร		ค่า F	ค่า Sig
	\bar{X}	S.D.		
5 - 10 ปี	4.34	0.38	4.36	0.005
11 - 20 ปี	4.16	0.39		
21 ปีขึ้นไป	4.30	0.56		
อื่นๆ	3.09	0.00		

จากตารางที่ 4.20 พบว่า การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ด้านระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ของผู้ตอบแบบสอบถาม พิจารณาระดับความสำคัญต่อการดำเนินนโยบายของเทศบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร พบว่า ระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ 5-10 ปี ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$, S.D = 0.38) รองลงมาคือ ระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ 21 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 4.30$, S.D = 0.56) และระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ 15-20 ปี ($\bar{X} = 4.16$, S.D = 0.39) (F- test = 4.36, Sig = 0.005) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยความพึงพอใจของประชาชนที่มีผลต่อนโยบายของเทศบาลตำบลปะทิวอำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ที่แตกต่างกัน โดยใช้สถิติ One-way ANOVA ในการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยในด้านต่างๆ

ตารางที่ 4.21 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยความพึงพอใจที่แตกต่างกันส่งผลต่อการดำเนินนโยบายการพัฒนา ของประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามนโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ โดยเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย One-way ANOVA

นโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	แหล่งความแปรปรวน	SS	DF	MS.	F	Sig
1. ดำเนินการกระตุ้นและส่งเสริมให้การการค้า การลงทุน	Between Groups	107.513	212	.510	.32	.86
	Within Groups	18.917	95	.199		
	Total	126.430	307			
2. จัดตั้งคณะกรรมการตลาดสดเพื่อช่วยกันพัฒนาตลาดสด	Between Groups	118.028	212	.559	.25	.90
	Within Groups	12.500	95	.132		
	Total	130.528	307			
3. จัดระเบียบการวางจำหน่ายสินค้าเพื่อให้เป็นตลาดที่เป็นระเบียบ	Between Groups	137.952	212	.654	.16	.95
	Within Groups	22.875	95	.241		
	Total	160.827	307			

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของนโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) พบว่านโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.22 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยความพึงพอใจที่แตกต่างกันส่งผลต่อการดำเนินนโยบายการพัฒนาของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตาม นโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย One-way ANOVA

นโยบายด้านการพัฒนา คุณภาพชีวิต	แหล่งความ แปรปรวน	SS	DF	MS.	F	Sig
1. ให้ความสำคัญในการ คุ้มครองและการช่วยเหลือ สงเคราะห์ ผู้ด้อยโอกาส	Between Groups	142.867	212	.67	.43	.65
	Within Groups	21.042	95	.21		
	Total	163.909	307			
2. ส่งเสริมและสนับสนุนการ ป้องกันและรักษาความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	Between Groups	141.963	212	.67	.30	.74
	Within Groups	21.125	95	.22		
	Total	163.088	307			
3. ส่งเสริมและฝึกอบรมให้ ประชาชนผู้ด้อยโอกาส	Between Groups	147.525	212	.69	1.11	.33
	Within Groups	23.250	95	.24		
	Total	170.775	307			
4. ส่งเสริมให้ประชาชนมี สุขภาพที่แข็งแรงโดยการ จัดตั้งศูนย์หลักประกันสุขภาพ	Between Groups	137.183	212	.65	1.28	.11
	Within Groups	20.458	95	.21		
	Total	157.642	307			
5. จัดให้มีคณะกรรมการชุมชน เพื่อช่วยขับเคลื่อนการทำงาน	Between Groups	154.683	212	.73	.30	.74
	Within Groups	22.958	95	.24		
	Total	177.642	307			

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของนโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) พบว่า นโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ไม่แตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.23 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยความพึงพอใจที่ต่างกันส่งผลต่อการดำเนินนโยบายการพัฒนาของประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตามนโยบายด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและงานบริการสาธารณะ โดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย One-way ANOVA

นโยบายด้านการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานและงาน บริการสาธารณะ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	DF	MS.	F	Sig
1. จัดสรรงบประมาณในการ ดูแลปรับปรุงซ่อมแซมถนน-ท่อ ระบายน้ำ	Between Groups	145.379	212	.68	.43	.65
	Within Groups	16.667	95	.17		
	Total	162.046	307			
2. เตรียมความพร้อมเพื่อ รองรับการขยายตัวของชุมชน การลงทุนประกอบธุรกิจ	Between Groups	155.057	212	.73	.25	.90
	Within Groups	17.125	95	.18		
	Total	172.182	307			
3. ก่อสร้างและปรับปรุงระบบ ระบายน้ำให้ควบคู่ไปกับการ ปรับปรุงถนนสายหลัก	Between Groups	137.845	212	.65	.32	.86
	Within Groups	18.500	95	.19		
	Total	156.345	307			
4. จัดตั้งให้มีศูนย์บริการ ประชาชน และอาคารที่ประชุม หมู่บ้าน	Between Groups	161.914	212	.76	.32	.86
	Within Groups	22.125	95	.23		
	Total	184.039	307			

จากตารางที่ 4.23 ผลการวิเคราะห์ที่เปรียบเทียบความแตกต่างของนโยบายด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและงานบริการสาธารณะ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) พบว่า นโยบายด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และงานบริการสาธารณะ ไม่แตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.24 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยความพึงพอใจต่างกันส่งผลต่อดำเนินนโยบายการพัฒนาของ ตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตาม นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และการกีฬาโดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย One-way ANOVA.

นโยบายด้านการพัฒนา การศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และการกีฬา	แหล่งความ แปรปรวน	SS	DF	MS.	F	Sig
1. ส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนที่ อยู่ในวัยเรียนมีสุขภาพอนามัย แข็งแรงสมบูรณ์	Between Groups	142.444	212	.67	.16	.95
	Within Groups	15.250	95	.16		
	Total	157.694	307			
2. ส่งเสริมการศึกษาทุกระดับ ให้มีความพร้อมที่จะเข้ารับ การศึกษาอย่างมีคุณภาพ	Between Groups	172.492	212	.81	.30	.74
	Within Groups	25.417	95	.26		
	Total	197.909	307			
3. ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจ ด้านการเมืองและประชาธิปไตย ส่งเสริมให้เยาวชนมีความเข้าใจ	Between Groups	141.554	212	.67	.25	.90
	Within Groups	26.792	95	.28		
	Total	168.345	307			
4. ส่งเสริมและอนุรักษ์ วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น	Between Groups	133.969	212	.63	.32	.86
	Within Groups	16.708	95	.17		
	Total	150.708	307			
5. สนับสนุนและส่งเสริมให้เด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไปได้ ดำเนินตามค่านิยม	Between Groups	158.155	212	.75	.25	.90
	Within Groups	15.917	95	.16		
	Total	174.072	307			

จากตารางที่ 4.24 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของนโยบายด้านการพัฒนา การศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และการกีฬา โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทาง เดี่ยว (One-way ANOVA) พบว่า นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และการกีฬา ไม่แตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.25 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยความพึงพอใจต่างกันส่งผลต่อดำเนินนโยบายการพัฒนาของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตาม นโยบายด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย One-way ANOVA

นโยบายด้านการพัฒนา ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	DF	MS.	F	Sig
1 ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	Between Groups	176.975	212	.83	.92	.58
	Within Groups	16.875	95	.17		
	Total	193.850	307			
2. ส่งเสริมให้มีพนักงานรักษา ความสะอาดตามถนน หรือ ทางเดินและจัดการขยะมูลฝอย	Between Groups	147.013	212	.69	.69	.88
	Within Groups	15.417	95	.16		
	Total	162.430	307			

จากตารางที่ 4.25 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของนโยบายด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) พบว่า นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และการกีฬา ไม่แตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.26 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยความพึงพอใจต่างกันส่งผลต่อดำเนินนโยบายการพัฒนาของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตาม นโยบายด้านการพัฒนา ด้านการเมือง การปกครอง การบริหารจัดการโดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย One-way ANOVA

นโยบายด้านการพัฒนา ด้านการเมือง การปกครอง การบริหารจัดการ	แหล่งความแปรปรวน	SS	DF	MS.	F	Sig
1. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นและมีส่วนร่วมทางการเมือง	Between Groups	153.727	212	.72	.69	.88
	Within Groups	17.250	95	.18		
	Total	170.977	307			
2. ส่งเสริมให้มีการจัดการบริการประชาชนด้วยความถูกต้อง	Between Groups	150.529	212	.71	.82	.73
	Within Groups	16.708	95	.17		
	Total	167.238	307			
3. เสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรของเทศบาลให้มีความรู้ความสามารถ	Between Groups	145.026	212	.68	.87	.67
	Within Groups	21.417	95	.22		
	Total	166.443	307			

จากตารางที่ 4.26 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของนโยบายด้านการพัฒนา ด้านการเมือง การปกครอง การบริหารจัดการ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) พบว่า นโยบายด้านการพัฒนา ด้านการเมือง การปกครอง การบริหารจัดการ ไม่แตกต่างกัน

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้ศึกษาถึงการดำเนินนโยบาย ของเทศบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร สามารถสรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ ดังนี้

ตารางที่ 4.27 แสดงการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบ
สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ ที่อยู่อาศัย ระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ ที่แตกต่างกันของประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร	ยอมรับสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 2 ประชาชนมีปัจจัยความพึงพอใจต่างกันมีผลต่อนโยบายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร	ยอมรับสมมติฐาน

จากตารางที่ 4.27 สรุปผลการสมมติฐาน พบว่า ผลการทดสอบ สมมติฐาน ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ ที่อยู่อาศัย ระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ ที่แตกต่างกันของประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิวอำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร และประชาชนมีปัจจัยความพึงพอใจต่างกันมีผลต่อนโยบายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของ เทศบาลตำบลปะทิวอำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงนโยบายต่อไปของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

ปัญหาของประชาชนในการดำเนินนโยบาย

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการอยากให้เทศบาลปรับปรุงพื้นที่ถนนในเขตเทศบาล เพราะ มีบางซอยรูกพื้นที่ยกถนนวางสิ่งของเกะกะ รถวิ่งผ่านไปมาสวนทางกันแต่ละครั้งต้องจอดรอให้อีกคัน ผ่านก่อน ถนนแคบ ยึดพื้นที่ถนนทำ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบายของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย

1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ ที่อยู่อาศัย ระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ของประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว

2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินนโยบายของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ที่แตกต่างกัน

โดยกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำนวน 307 ตัวอย่าง การกำหนดกลุ่มประชากรโดยคำนวณด้วยสูตร Taro Yamane ที่ระดับ 95 % เครื่องที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม จำนวน 29 ข้อ การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัย ได้เก็บรวบรวมจากประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ช่วงเดือนพฤศจิกายน 2564 การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยสถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมานโดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย T-Test และ F-Test (One-way ANOVA)

สรุปสาระสำคัญของการวิจัย โดยมีหัวข้อต่างๆ ที่จะนำเสนอต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบายของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย

ส่วนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ที่อยู่อาศัย และระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 58.30 รองลงมา เป็นเพศชาย จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 41.70 อายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 32.20 รองลงมาอายุ 41-50 ปี จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 อายุ 31-40 ปี จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 37.80

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 16.30 อายุ 51-60 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 12.70 อายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 8.80 ระดับการศึกษา ปวช./ปวส. จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 35.80 รองลงมา ระดับการศึกษาปริญญาตรี 76 คน คิดเป็นร้อยละ 24.80 ระดับการศึกษามัธยมศึกษา จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 22.80 ระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 16.60 สถานะภาพสมรส จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 46.40 รองลงมา สถานะภาพโสด จำนวน 131 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 43.10 และสถานะภาพหย่าร้าง/แยกกันอยู่ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 10.50 ประกอบอาชีพค้าขาย จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 37.80 รองลงมา เกษตรกร จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 24.40 งานประจำ จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 16.30 รับจ้าง จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 นักศึกษา จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 6.20 และบ้านานาย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.30 อยู่ในพื้นที่หมู่ 7 บางสน จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 63.20 พื้นที่หมู่ 3 ทะเลทรัพย์ จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 36.80 ระยะเวลาในการอาศัยพื้นที่ 21 ปีขึ้นไป จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 50.20 รองลงมา ระยะเวลา 11 - 20 ปี จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 41.00 ระยะเวลา 5 - 10 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 8.50 และ 2 ปีกว่า จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.30

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัด ชุมพรด้านการพัฒนาเศรษฐกิจของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ($\bar{X} = 4.26, S.D = 0.52$) การดำเนินนโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ($\bar{X} = 4.28, S.D = 0.56$) การดำเนินนโยบายด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและงานบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ($\bar{X} = 4.22, S.D = 0.60$) การดำเนินนโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และการกีฬาของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ($\bar{X} = 4.23, S.D = 0.58$) การดำเนินนโยบายด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ($\bar{X} = 4.24, S.D = 0.67$) และการดำเนินนโยบายด้านการพัฒนาด้านการเมือง การปกครอง การบริหารจัดการของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ($\bar{X} = 4.23, S.D = 0.61$)

สมมติฐานที่ 1 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ ที่อยู่อาศัย ระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ ที่แตกต่างกันของประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิวอำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร **แตกต่างกัน (H_1)** ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ของงานวิจัยที่จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น ไม่สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการอื่นได้

การทดสอบสมมติฐานที่ 2 พบว่า ปัจจัยความพึงพอใจของประชาชนที่มีผลต่อนโยบายของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร **แตกต่างกัน (H_2)** ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_2 ใช้

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบายของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย

สมมติฐานที่ 1 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ ที่อยู่อาศัย ระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ ที่แตกต่างกันของประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิวอำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

การศึกษา พบว่า ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ด้านเพศ ของผู้ตอบแบบสอบถาม พิจารณาระดับความสำคัญต่อการดำเนินนโยบาย ของเทศบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร พบว่า ประชากรเพศหญิงส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$, S.D = 0.51) และเพศชาย มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับรองลงมา ($\bar{X} = 4.23$, S.D = 0.47) อายุต่ำกว่า 30 ปี ส่วนใหญ่ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$, S.D = 0.32) รองลงมา คือ อายุ 60 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 4.36$, S.D = 0.63) อายุ 31 – 40 ปี ($\bar{X} = 4.26$, S.D = 0.38) อายุ 51 – 60 ปี ($\bar{X} = 4.24$, S.D = 0.69) และอายุ 41 – 50 ปี ($\bar{X} = 4.05$, S.D = 0.48) ระดับประถมศึกษา ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$, S.D = 0.61) รองลงมาคือ ระดับปริญญาตรี ($\bar{X} = 4.27$, S.D = 0.44) ระดับปวช./ปวส.อนุปริญญา ($\bar{X} = 4.25$, S.D = 0.41) และระดับมัธยมศึกษา ($\bar{X} = 4.11$, S.D = 0.54) สถานภาพโสด ส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$, S.D = 0.34) รองลงมาคือ สถานภาพสมรส ($\bar{X} = 4.20$, S.D = 0.54) และสถานภาพหย่าร้าง/แยกกันอยู่ ($\bar{X} = 4.09$, S.D = 0.68) อาชีพเกษตรกรส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$, S.D = 0.52) รองลงมาคือ อาชีพ ค้าขาย ($\bar{X} = 4.23$, S.D = 0.50) อาชีพรับจ้าง ($\bar{X} = 4.22$, S.D = 0.45) และงานประจำ ($\bar{X} = 4.16$, S.D = 0.53) ที่อยู่อาศัยหมู่ 3 ทะเลทรัพย์ ส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$, S.D = 0.45) และที่อยู่อาศัยหมู่ 7 บางสน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ($\bar{X} = 4.20$, S.D = 0.51) ระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ 5-10 ปี ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$, S.D = 0.38) รองลงมาคือ ระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ 21 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 4.30$, S.D = 0.56) และระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ 11-20 ปี ($\bar{X} = 4.15$, S.D = 0.39) โดยปัจจัยส่วนบุคคลด้าน เพศ (t = 0.19, Sig = 0.66) อายุ (F = 6.27, Sig = 0.001) ระดับการศึกษา (F = 2.58, Sig = 0.053) สถานภาพ (F = 4.85, Sig = 0.008) อาชีพ (F = 1.98, Sig = 0.082) ที่อยู่อาศัย (t = 3.802, Sig = 0.052) ระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ (F = 4.36, Sig = 0.005) ซึ่งสอดคล้องกับชัชชัย รัตนะพันธ์ (2561) ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ของเทศบาลตำบลแร่ อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

มีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลแร่ อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($X = 4.54$) หรือคิดเป็นร้อยละ 90.8 อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนมีปัจจัยความพึงพอใจต่างกันมีผลต่อนโยบายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลปะทิวอำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยใช้สถิติ One-way ANOVA ในการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยในด้านต่างๆ

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยความพึงพอใจต่างกันส่งผลต่อนโยบายการพัฒนาของ เทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตาม นโยบายของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร โดยเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย One-way ANOVA พบว่า นโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ไม่แตกต่างกัน จึงสามารถยอมรับสมมติฐาน H_2 ได้ นโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ไม่แตกต่างกัน จึงสามารถยอมรับสมมติฐาน H_2 ได้ นโยบายด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและงานบริการสาธารณะ ไม่แตกต่างกัน จึงสามารถยอมรับสมมติฐาน H_2 ได้ นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และการกีฬา ไม่แตกต่างกัน จึงสามารถยอมรับสมมติฐาน H_2 ได้ นโยบายด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จึงสามารถยอมรับสมมติฐาน H_2 ได้ และนโยบายด้านการพัฒนา ด้านการเมือง การปกครอง การบริหารจัดการ ไม่แตกต่างกัน จึงสามารถยอมรับสมมติฐาน H_2 ได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประณิสต์ บุญมี (2563) ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ในงานบริการ 4 งาน คือ 1) งานบริการกองคลัง 2) งานบริการกองช่าง 3) งานบริการกองสวัสดิการสังคมและ 4) งานบริการสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น โดยศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของแต่ละงานใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ 2) ด้านช่องทางการให้บริการ 3) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และ 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้รับบริการในงานทั้ง 4 งาน จำนวน 1,067 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหาสำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพ

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งนี้

จากการศึกษา วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบายของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ทั้ง 6 นโยบาย พบว่า นโยบายด้านการพัฒนาไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โครงการสร้างพื้นฐานและงานบริการสาธารณะ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด = 4.22 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร มีประชาชนชนใน ส่วนมากที่ไม่เห็นด้วยกับนโยบายของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ในนโยบายด้านการพัฒนาโครงการสร้างพื้นฐานและงานบริการสาธารณะ จัดสรรงบประมาณในการดูแลปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ท่อระบายน้ำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (\bar{X}) ซึ่งเป็นสิ่งที่บ่งบอกให้ผู้บริหารเทศบาลปะทิวได้ทราบถึงการให้ความสำคัญต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีผลระดับความพึงพอใจที่ต่ำมาก ดังนั้น ผู้วิจัยจึงขอสรุปจากผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีระดับความพึงพอใจต่ำมาก โดยให้ผู้บริหารเทศบาลปะทิวจะต้องให้ความสำคัญในการจัดสรรงบประมาณในการดูแลปรับปรุงซ่อมแซมถนน ท่อระบายน้ำ และควรจัดลำดับความสำคัญให้อยู่ในระดับแรกๆตลอดจนความให้ความสำคัญต่อการจัดสรรงบประมาณในด้านอื่น ๆ ตามผลการวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายสาธารณะตามมุมมองของ Thomas R. Dye อันเป็นมุมมองในเชิงการเมืองที่ว่านโยบายสาธารณะ (public policy) คือสิ่งที่จะเลือกทำหรือไม่ทำ (Whatever governments choose to do or not to do) เป็นการพิจารณาในแง่ที่ว่าทำไมรัฐจึงต้องดำเนินการตามนโยบายนั้นและนโยบายนั้นจะมีความแตกต่างอย่างไร ทั้งนี้ รัฐมีหน้าที่ที่ต้องทำหลายอย่าง เช่น การจัดระเบียบสังคม การกระจายความหลากหลายที่เป็นผลตอบแทนที่เป็นสัญลักษณ์ และบริการทรัพยากรต่างๆให้กับสมาชิกของสังคมเป็นที่ยอมรับ

5.3.2 ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการศึกษา ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชน ในการดำเนินนโยบายของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ซึ่งควรมีการพัฒนาเพื่อปรับปรุงองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

1. การจัดประชุมในรอบปีงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยน แสดงความคิดเห็นร่วมกัน ปรับปรุงและแก้ไขปัญหา
2. ผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาลตำบลปะทิวมีความจำเป็นที่ต้องให้ความสำคัญตามผลการศึกษาวินิจฉัยในครั้งนี้โดยเอามาจากการศึกษาวินิจฉัยไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริง เช่น การกำหนดนโยบาย การจัดทำแผนกลยุทธ์ของเทศบาลตำบลปะทิว
3. ประชาสัมพันธ์แจ้งรายละเอียดของการจัดทำโครงการในการพัฒนาตามนโยบายของเทศบาลให้เห็นเด่นชัดขึ้นแจ้งก่อนและหลังการจัดทำโครงการทุกครั้งชี้แจงวัตถุประสงค์ของการจัดทำให้ชัดเจนและเข้าใจมากยิ่งขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

อมรรัตน์ บุญญา 2561. การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาล ตำบลพวา อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี. ปทุมธานี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ชัชชัย รัตนะพันธ์ 2561. ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการ ให้บริการของเทศบาลตำบลแร่ อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร. สกลนคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ธรรมรัตน์ ศัลยวุฒ 2562. การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางโปรง อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประนัส บุญมี 2563. การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอนาทม จังหวัดกาฬสินธุ์. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา

อภิรักษ์ จันทร์ตะนี 2562. ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลตำบลบ้านแพรง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. พระนครศรีอยุธยา : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

เทพรินทร์ ทองสัมฤทธิ์ 2562. ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลไม้เรียง อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช. นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ชัชชัย รัตนะพันธ์ 2561. ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลแร่ อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร. สกลนคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

จักรพันธ์ แจ่มเหตุผล 2561. ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองนครนายก อำเภอเมืองนครนายก จังหวัดนครนายก. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ธเนศ วงษ์ไทย 2562. ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการทำบัตรประชาชนของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา

วรุณี เชาวสุขุม 2561. ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

เอกสารนี้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ต่างประเทศ

Wasim 2017. Have studied The impact of the bank's service quality in improving the bank's market efficiency. New York : Avon Books

Pallegedara 2017. Factors Affecting the Quality of SMEs Access to Financial Banking from Sri Lanka. Sri Lanka : University of Moratuwa

Belas 2017. Factors affecting the quality of credit services in the borrowing process of a bank. Wellington : Victoria University of Wellington

Shankar 2017. Quality of electronic banking services. New York : Cornell University

Phan 2017. The quality of banking competition in Asian countries. Tokyo : Tokyo Metropolitan University



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาคผนวก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบาย

ของเทศบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามการวิจัยชุดนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบาย ของเทศบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

2. แบบสอบถามชุดนี้ มีจำนวน 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3. ข้อมูลที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามนี้ จะเป็นประโยชน์ทางวิชาการอย่างมากต่อการ

นำไปใช้เป็นข้อมูลในการวิจัย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อการพัฒนานโยบายต่อไป จึงขอความกรุณาจากท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามให้ตรงกับสภาพความเป็นจริง เพื่อจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไปอย่างสมบูรณ์และข้อมูลที่ท่านให้ไว้ ผู้วิจัยจะเก็บเป็นความลับและไม่นำไปเผยแพร่แต่ประการใด

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านเป็นอย่างสูง ที่กรุณาให้ความร่วมมือการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้ หากท่านมีข้อสงสัยประการใดโปรดสอบถาม ข้าพเจ้านายนนทวัฒน์ เปรียบปราง หมายเลขโทรศัพท์ 098-062-2403 E-mail.61551016@kmitl.ac.th

ขอขอบพระคุณผู้ที่ให้ข้อมูลไว้ ณ โอกาสนี้

นาย นนทวัฒน์ เปรียบปราง
 เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 นักศึกษาปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
 วิทยาเขตชุมพร เขตอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

แบบสอบถามวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบาย ของเทศบาลปะทิว
อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

คำถามคัดกรอง

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างเพียงข้อเดียวที่ตรงกับข้อมูลทั่วไปของท่าน

1.เพศ

ชาย

หญิง

2.อายุ

ต่ำกว่า 30 ปี

31 - 40 ปี

41 - 50 ปี

51 - 60 ปี

60 ปีขึ้นไป

3.ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษา

ปวช./ปวส.อนุปริญญา

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4.สถานะภาพ

โสด

สมรส

หย่าร้าง/แยกกันอยู่

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5.อาชีพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เกษตรกร

ค้าขาย

รับจ้าง

งานประจำ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีก อื่นๆ (โปรดระบุ).....และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. ที่อยู่อาศัย

 หมู่ 3 ทะเลทรัพย์ หมู่ 7 บางสน

7. ระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่

 5 - 10 ปี 15 - 20 ปี 21 ปีขึ้นไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่านมากที่สุด โดยพิจารณา ดังนี้
5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

นโยบายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
นโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ					
1.1 ดำเนินการกระตุ้นและส่งเสริมให้การการค้า การลงทุน การส่งเสริมการท่องเที่ยว ส่งเสริมอาชีพ การสร้างงาน สร้างรายได้แก่ประชาชน ส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนา อาชีพแก่ประชาชนทุกชุมชน					
1.2 จัดตั้งคณะกรรมการตลาดสด เพื่อช่วยกันพัฒนาตลาดสดเทศบาลตำบลปะทิว ก่อให้เกิดการผลิต การบริการ การหมุนเวียนของเงิน และสร้างงานตามแนวทาง “เศรษฐกิจพอเพียง”					
1.3 จัดระเบียบการวางจำหน่ายสินค้าเพื่อให้เป็นตลาดที่เป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะ					
นโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต					
2.1 ให้ความสำคัญในการคุ้มครองและการช่วยเหลือ สงเคราะห์ เด็ก สตรี คนชรา ผู้ด้อยโอกาส ตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล					
2.2 ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในเขตเทศบาล ตลอดจนป้องกันปัญหาอาชญากรรมและระงับการเกิด อัคคีภัย รวมทั้งการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางธรรมชาติ เช่น วัตภัย และ อุทกภัย					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นโยบายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
นโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต(ต่อ)					
2.3 ส่งเสริมและฝึกอบรมให้ประชาชนผู้ด้อยโอกาส โดยการจัดให้มีการฝึกอบรมอาชีพให้กับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปะทิว					
2.4 ส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพที่แข็งแรง โดยการจัดตั้งศูนย์หลักประกันสุขภาพ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนดูแลสุขภาพ เช่น โครงการวิ่งเพื่อสุขภาพ โครงการปั่นเพื่อสุขภาพ					
2.5 จัดให้มีคณะกรรมการชุมชน เพื่อช่วยขับเคลื่อนการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเทศบาลตำบลปะทิว					
3. นโยบายด้านการพัฒนาโครงการสร้างพื้นฐานและงานบริการสาธารณะ					
3.1 จัดสรรงบประมาณในการดูแลปรับปรุงซ่อมแซมถนน-ท่อระบายน้ำ และขยายเขตไฟฟ้าประปาให้ครอบคลุมทั้งเขตเทศบาล เพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และผู้ใช้เส้นทางสัญจรไป-มา					
3.2 เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการขยายตัวของชุมชน การลงทุนประกอบธุรกิจด้านการพาณิชย์ และการท่องเที่ยว					
3.3 ก่อสร้างและปรับปรุงระบบระบายน้ำให้ควบคู่ไปกับการปรับปรุงถนนสายหลักและถนนสายรองในเขตเทศบาล เพื่อให้สามารถระบายน้ำได้อย่างรวดเร็ว ป้องกันการเกิดน้ำท่วมขัง					
3.4 จัดตั้งให้มีศูนย์บริการประชาชน และอาคารที่ประชุมหมู่บ้าน ตลอดจนส่งเสริมสนับสนุนการเสริมสร้างวินัยจราจรแก่ประชาชน					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นโยบายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
4. นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และการกีฬา(ต่อ)					
4.1 ส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนที่อยู่ในวัยเรียนมีสุขภาพอนามัยแข็งแรงสมบูรณ์ ได้รับอาหารครบทุกหมู่ โดยการสนับสนุนอาหารกลางวันและอาหารเสริมนมให้ครบทุกคน					
4.2 ส่งเสริมการศึกษาทุกระดับ ให้มีความพร้อมที่จะเข้ารับการศึกษามีคุณภาพ รวมทั้งพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้ในการศึกษาให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น					
4.3 ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจด้านการเมืองและประชาธิปไตย ส่งเสริมให้เยาวชนมีความเข้าใจการปกครองระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข					
4.4 ส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น เช่น การจัดงานประเพณีต่าง ๆ					
4.5 สนับสนุนและส่งเสริมให้เด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไปได้ดำเนินตามค่านิยมสำหรับคนไทย 12 ประการ					
5. นโยบายด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
5.1 ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน รณรงค์ส่งเสริมให้ช่วยการรักษาความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อย จัดระเบียบบริเวณหน้าบ้านตนเองให้ “น่าอยู่ น่ามอง”					
5.2 ส่งเสริมให้มีพนักงานรักษาความสะอาดตามถนน หรือทางเดินและจัดการขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูลและน้ำเสียตามหลักสุขาภิบาลอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ ทั้งทั้งเขตเทศบาลตำบลปะทิว					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นโยบายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
6. นโยบายด้านการพัฒนาด้านการเมือง การปกครอง การบริหารจัดการ(ต่อ)					
6.1 ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น และมีส่วนร่วมทางการเมืองอย่างต่อเนื่อง โดยยึดหลักธรรมาภิบาล					
6.2 ส่งเสริมให้มีการจัดการบริการประชาชนด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว เป็นธรรม มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างเท่าเทียมกัน					
6.3 เสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรของเทศบาลให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์ของคนในท้องถิ่น					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ สละเวลาและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาคผนวก ข.
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ และจดหมายต่าง ๆ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

1. รองศาสตราจารย์ ดร.ชนทัต บุญรัตน์กิตติภูมิ
 อาจารย์หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
 วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร
2. ดร.กิตติ แก้วเขียว
 อาจารย์หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
 วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร
3. นางนิภาพันธุ์ มัชทาน
 หัวหน้างานสำนักปลัด
 สำนักงานเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน สาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

ที่ อว ๗๐๑๐/

วันที่

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.ชนทัต บุญรัตน์ บัญญัตินิติภูมิ

ด้วย นายนนทวัฒน์ เปรียบปราง รหัสประจำตัว ๖๑๕๕๑๐๑๖ นักศึกษาระดับปริญญาตรี
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ได้ดำเนินการทำโครงการพิเศษ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความพึง
พอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบายของเทศบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร” โดยมี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชระ ศิลป์เสวตร์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการพิเศษ

ในการนี้ สจล. วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้
ที่มีความรู้ความสามารถในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือวิจัยของนักศึกษาในครั้งนี้ ซึ่งทำให้เครื่องมืองานวิจัยมี
ประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ
แบบสอบถามซึ่งเป็นเครื่องมือวิจัยสำหรับสอบถาม ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนิน
นโยบาย ของเทศบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จักขอบคุณยิ่ง

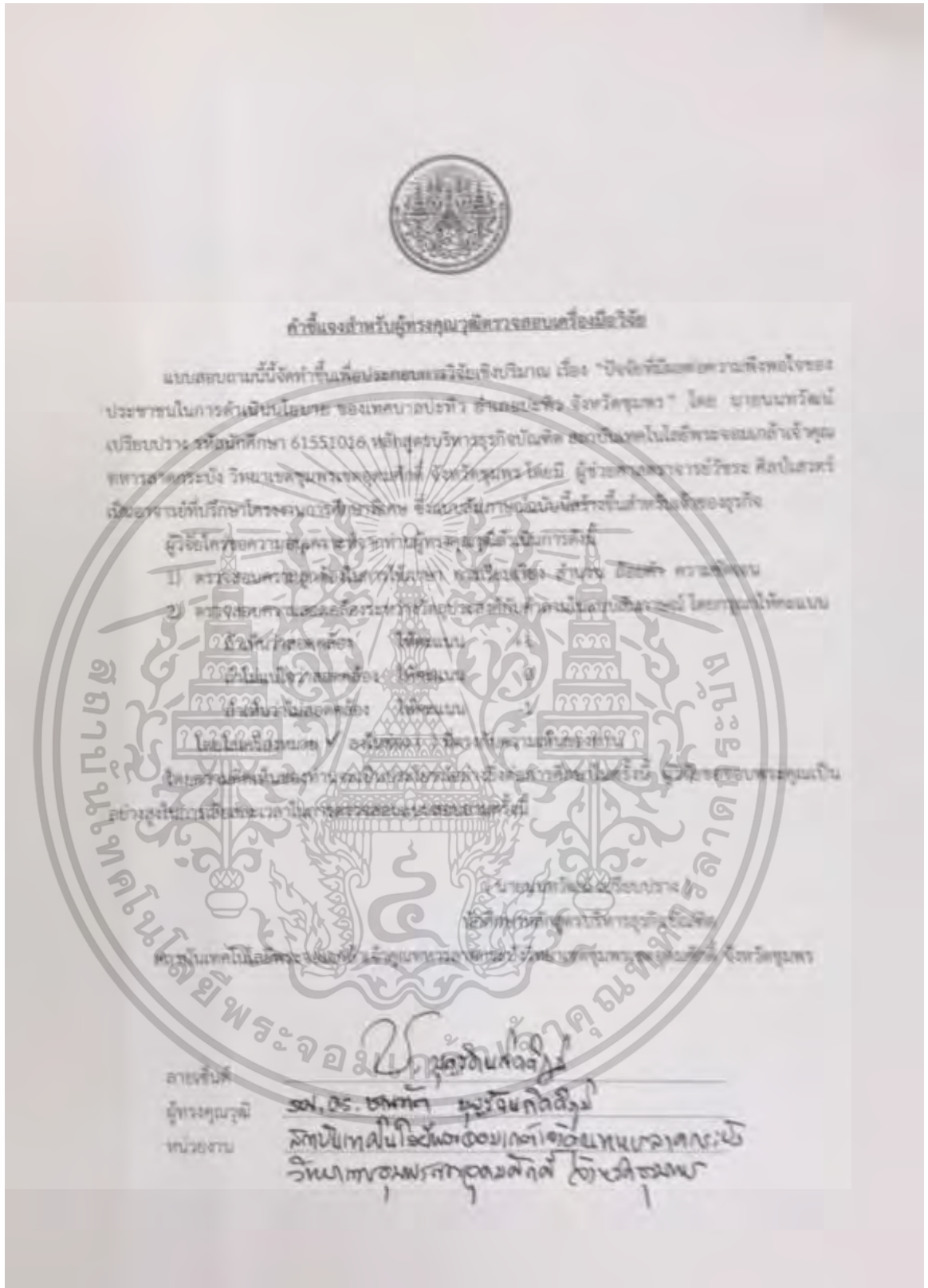
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(ผศ.ดร.ชญญากค์ หล้าแหล่ง)

อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

รักษาการแทนหัวหน้าภาควิชาพื้นฐานทั่วไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



การประเมินเครื่องมือเพื่อการวิจัย
 เพื่อประกอบการศึกษาการศึกษาวินัย ระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
 สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
 วิทยาเขตชุมชนพระพรหมคุณสัคดี จังหวัดชุมพร

นักศึกษา

นายณนทวัฒน์ ปรียาประไพ

รหัสนักศึกษา

61551016

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจลงประชาชนในการดำเนินนโยบาย ของเทศบาลประหาร อำเภอยะบือ จังหวัดชุมพร

ชื่อคณบดีโดยสารณีย์ของหัวหน้า (กรุณาทำเครื่องหมาย X)

ดำเนินการต่อ

ได้รับผลการวิจัยที่ควรแก้ไข

ผดสอบแบบสอบถามที่ไปทำที่ อบต. ทุ่งโพธิ์โพธิ์ อำเภอ ชุมพร จ.ชุมพร
 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความรู้ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
 และมัธยมศึกษาตอนต้น ซึ่งอาจทำให้การตอบคำถามที่เกี่ยวกับ
 นโยบายของเทศบาลประหาร อำเภอยะบือ จังหวัดชุมพร ไม่ถูกต้อง
 และมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนได้ ดังนั้น ควรปรับปรุงแบบสอบถาม
 ให้มีความเหมาะสมกับระดับความรู้ของผู้ตอบแบบสอบถาม และ
 ควรเพิ่มคำถามที่เกี่ยวกับนโยบายของเทศบาลประหาร อำเภอยะบือ
 จังหวัดชุมพร

ลงชื่อ..... *[Signature]*
 (ดร.ดร.อดิศักดิ์ ทุฒติพงษ์)
 วันที่..... 11 ต.ค. 2564

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การทดสอบดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวิถึประสงค์
(Testability of Item Variable Congruence Index)

เรื่อง "ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบาย ของเทศบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร"

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อคำถาม	สอดคล้อง	ไม่แน่ใจ	ไม่สอดคล้อง	ชื่อแทนสมณะ
	+1	0	-1	
ข้อมูลทั่วไป				
1. เพศ				
2. อายุ				
3. ระดับการศึกษาสูงสุด				
4. สถานะสมรส				
5. อาชีพ				
6. ที่อยู่อาศัย				
7. ระยะเวลาที่อยู่ที่เมืองต้นา				

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

ข้อความ	สอดคล้อง	ไม่แน่ใจ	ไม่สอดคล้อง	ข้อเสนอแนะ
	+1	0	-1	
นโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ				
1.1 ดำเนินการกระตุ้นและส่งเสริมให้การการค้า การลงทุน การส่งเสริมการท่องเที่ยว ส่งเสริมอาชีพ การสร้างงาน สร้างรายได้แก่ประชาชน ส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาศักยภาพประชาชนทุกชุมชน		/		
1.2 จัดตั้งคณะกรรมการระดับตำบล เพื่อช่วยในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ตำบลปะทิว รวมถึงการแปรรูป การบริการ การท่องเที่ยว การส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชน "เมืองแห่งรอยยิ้ม"		/		
1.3 จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้และพัฒนาอาชีพให้เป็นรูปเป็นร่างและเชื่อมโยงระหว่างชุมชนและนโยบายด้านการพัฒนาภาคชีวิต				
2.1 ให้ความสำคัญในการคุ้มครองและช่วยเหลือผู้สูงอายุ (สภาผู้สูงอายุ) (คือยโสภณ ตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล)				
2.2 ส่งเสริมและสนับสนุนการดูแลสุขภาพและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่ประชาชนในเขตเทศบาล ตลอดจนป้องกันปัญหาอาชญากรรมและระงับการผิดกฎหมาย รวมทั้งการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติภัย เช่น วาตภัย และ อุทกภัย				

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อความ	สอดคล้อง	ไม่แน่ใจ	ไม่สอดคล้อง	ข้อเสนอแนะ
	+1	0	-1	
นโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต(ต่อ)				
2.3 ส่งเสริมและมีกิจกรรมให้ประชาชน ผู้ด้อยโอกาส โดยการจัดให้มีการฝึกอบรวมอาชีพ ให้กับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลประจักษ์		/		
2.4 ส่งเสริมให้ประชาชนดูแลสุขภาพที่แข็งแรง โดยการจัดตั้งศูนย์หลักประกันสุขภาพ เพื่อ ส่งเสริมให้ประชาชนดูแลสุขภาพ เช่น โครงการ วิ่งเพื่อสุขภาพ โครงการปั่นเพื่อสุขภาพ		/		
2.5 จัดให้คณะกรรมการชุมชน จัดอาว จับเคลื่อนการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพใน การทำงานของเทศบาลตำบลประจักษ์		/		
3. นโยบายด้านการพัฒนาโครงการสร้าง พื้นฐานและงานบริการสาธารณะ				
3.1 จัดสร้างและปรับปรุงพื้นที่ทางเดิน เชื่อมชุมชนในโครงการชุมชน และ ขยายเขต ไฟฟ้าสู่หมู่บ้านในโครงการเทศบาลตำบลประจักษ์ สำหรับรวมผลิตภัณฑ์ในครัวเรือนของประชาชน ประจักษ์ สนับสนุนให้ประชาชนใช้พลังงานอย่าง ประหยัด		/		
3.2 เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการขยายตัว ของชุมชนการลงทุนประจักษ์จัดตั้งโครงการ พาณิชย์ และอุตสาหกรรม		/		
3.3 ก่อสร้างและปรับปรุงระบบระบายน้ำให้ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงถนนหลักและถนน สายรองในเขตเทศบาล เพื่อให้สามารถระบาย น้ำได้อย่างรวดเร็ว ป้องกันการเกิดน้ำท่วมขัง		/		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อความ	สอดคล้อง	ไม่แน่ใจ	ไม่สอดคล้อง	ข้อเสนอแนะ
	+1	0	-1	
3. นโยบายด้านการพัฒนาโครงการสร้าง พื้นฐานและงานบริการสาธารณะ(ต่อ)				
3.4 จัดตั้งให้มีศูนย์บริการประชาชน และ อาคารที่ประชุมหมู่บ้าน ตลอดจนส่งเสริม สนับสนุนการเสริมสร้างวินัยจราจรแก่ ประชาชน		/		
4. นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และถาวรนิมิต				
4.1 ส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนที่อยู่ในวัยเด็ก สุมเพื่อนสมัยแห่งโรงเรียนได้มีโอกาส ครบทุกหมู่ โดยกาจัดสนับสนุนค่าอาหารกลางวัน และอาหารเสริมในโรงเรียน				
4.2 ส่งเสริมการศึกษาพระคัมภีร์ (โศภิตา) พร้อมที่จะเข้าร่วมโครงการเยาวชนศุภเมธี รวมทั้งพัฒนาเสริมสร้างโอกาสในการศึกษา ให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น				
4.3 ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจด้านกรรมวิธี และประชาธิปไตย ส่งเสริมให้ประชาชนมีความ เข้าใจการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข				
4.4 ส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น เช่น การจัดขบวนประเพณีต่างๆ				
4.5 สนับสนุนและส่งเสริมให้เด็ก เยาวชน และ ประชาชนทั่วไปได้ดำเนินตามคำขวัญสัจจะ ไทย 12 ประการ		/		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อความ	สอดคล้อง	ไม่แน่ใจ	ไม่สอดคล้อง	ข้อเสนอแนะ
	+1	0	-1	
5. นโยบายด้านการพัฒนา				
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
5.1 ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน รมรณรงค์ส่งเสริมให้ช่วยการศึกษาความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยจัดระเบียบบริเวณหน้าอาคารคณะให้ "น่าอยู่ น่ามอง"		/		
5.2 ส่งเสริมให้มีพื้นที่การออกกำลังกาย สวนสุขภาพ หรือทางเดินและจุดพักรถจักรยานยนต์ใกล้จุดจอดรถยนต์ และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมและเป็นอาสาสมัครเพื่อพัฒนาพื้นที่		/		
6. นโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพการเรียน				
การปกครอง การบริหารกิจการ				
6.1 ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพและส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพและส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพและส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพ				
6.2 ส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนการสอนด้วยสื่อความหมายสื่อ 3 มิติ เป็นสื่อที่มีความน่าสนใจ ตรวจสอบได้ และทันสมัยสอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง				
6.3 สนับสนุนและพัฒนากิจการของเทคโนโลยีมีความรู้ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และมีประสิทธิผลตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย				

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สรุปเค้าโครงงานวิจัยเพื่อใช้สำหรับการตรวจสอบเครื่องมือ
เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบาย
ของเทศบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

-
1. ชื่อหัวข้อวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบายของเทศบาลปะทิวอำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร”
 2. ชื่อผู้วิจัยนายพนทวัฒน์ เปรียบปราง นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร
 3. วัตถุประสงค์ของการศึกษาอิสระ
 1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบายของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร
 2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจและการมีส่วนร่วมของประชาชนกับการดำเนินนโยบายของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดโครงการพิเศษ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้ผู้ศึกษางานวิจัยเชิงประเมิน เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบาย ของเทศบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร มีความเข้าใจตรงกัน นิยามศัพท์ที่ใช้ในงานวิจัยไว้ ดังนี้

ปัจจัย หมายถึง เหตุอันเป็นทางให้เกิดผล, หนทาง เช่น การศึกษาเป็นปัจจัยให้เกิดความรู้ ความสามารถองค์ประกอบ, ส่วนประกอบ เช่นปัจจัยในการผลิต, คำ 'ปัจจัย' กับ คำ 'เหตุ' มักใช้แทนกันได้

ความพึงพอใจของประชาชน หมายถึง เป็นความรู้สึกหรือทัศนคติทางด้านบวก ของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่ง ซึ่งจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคล นั้นได้แต่ทั้งนี้ ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมมีความแตกต่างกัน ขึ้นกับค่านิยมและประสบการณ์ ที่ได้รับ

นโยบาย หมายถึง นโยบายของเทศบาลตำบลปะทิว

ประชาชน หมายถึง คนของประเทศ เช่น ประชาชนทุกคนมีหน้าที่ต้องรู้กฎหมาย ใครจะปฏิเสธว่าไม่รู้ไม่ได้ คำว่า ประชาชน ในบางครั้ง อาจหมายถึงผู้ที่ไม่ใช่ข้าราชการ ทหาร ตำรวจ หรือนักบวช และในบางครั้งหมายถึงผู้มีได้เป็นพ่อค้าด้วย

การพัฒนาเศรษฐกิจ หมายถึง กระบวนการที่ก่อให้เกิดความจำเริญทางเศรษฐกิจโดยสม่ำเสมอและต่อเนื่องเป็นระยะเวลายาวนานพอที่จะทำให้เกิดการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงสภาพทางสังคมและยกระดับการดำรงชีพของประเทศให้สูงขึ้น เกิดการเพิ่มขึ้นของรายได้ที่แท้จริงต่อบุคคล (per capita real income) ตลอดระยะเวลายาวนานเพื่อให้มาตรฐานความเป็นอยู่ของประชาชนส่วนใหญ่ดีขึ้นกว่าเดิม การกระจายรายได้เป็นไปอย่างเสมอภาค ประชาชนส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์จากรายได้ที่เพิ่มขึ้นอย่างเท่าเทียมกัน

การพัฒนาคุณภาพชีวิต หมายถึง การพัฒนาคุณภาพชีวิตเป็นการสร้างรากฐานของระดับการดำรงชีวิตของคนให้ดีขึ้น โดยการให้ความรู้ การฝึกด้านคุณธรรม การส่งเสริมสุขภาพอนามัยการประกอบอาชีพรวมกันอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข ในประเทศไทยได้มีการสร้างเกณฑ์มาตรฐานของคุณภาพชีวิต

การพัฒนาโครงการสร้าง หมายถึง แนวพระราชดำริเกี่ยวกับการส่งเสริมชุมชนหรือการพัฒนาชนบทที่สำคัญๆ คือ การที่ทรงมุ่งช่วยเหลือพัฒนา คือ การที่ทรงมุ่งช่วยเหลือพัฒนาให้เกิดการพึ่งตนเองได้ของคนในชนบทเป็นหลัก กิจกรรมและโครงการตามแนวพระราชดำริที่ดำเนินการอยู่หลายพื้นที่ทั่วประเทศในปัจจุบันนั้นล้วนแล้วแต่มีเป้าหมายสุดท้ายอยู่ที่การพึ่งตนเองได้ของราษฎรทั้งสิ้นในการพัฒนาทั้งด้านอาชีพและส่งเสริมการเกษตร ให้เกษตรกรสามารถดำรงชีพอยู่ได้อย่างมั่นคงเป็นปึกแผ่นนั้น พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงดำเนินการแนะนำสาธิตให้ประชาชนดำเนินรอยตามเบื้องพระยุคลบาทเป็นไปตามหลักการพัฒนาสังคมชุมชนอย่างแท้จริง กล่าวคือ ทรงมุ่งช่วยเหลือ

พัฒนาให้เกิดการพึ่งตนเองได้ของคนในชนบทเป็นหลัก ไม่อนุญาตให้เข้าไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การพัฒนาการศึกษา หมายถึง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีศักยภาพที่มีประโยชน์ต่อองค์กร ประเทศชาติ และต่อโลกใบนี้ในคราวเดียวกันด้วย การเรียนรู้ถือเป็นการศึกษาตามอัธยาศัยที่ควรส่งเสริม เพราะนี่คืออีกหนึ่งปัจจัยสำคัญที่จะทำให้มนุษย์ไม่หยุดที่จะพัฒนาตนเอง และเกิดการพัฒนาตนจากความสนใจและมุ่งมั่นของตัวเอง

ด้านศาสนา หมายถึง รูปแบบของกิจกรรมมนุษย์และโครงสร้างเชิงสัญลักษณ์ที่ทำให้กิจกรรมนั้นเด่นชัดและมีความสำคัญ วิธีการดำเนินชีวิต ซึ่งเป็นพฤติกรรมและสิ่งที่คนในหมู่ผลิตสร้างขึ้น ด้วยการเรียนรู้จากกันและกัน และร่วมใจอยู่ในหมู่พวกของตน ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามยุคสมัยและความเหมาะสม แต่ถ้าเป็นในวิชาหน้าที่พลเมืองจะแปลว่าสิ่งที่มนุษย์เปลี่ยนแปลงเพื่อความเจริญงอกงาม และสืบต่อกันมา

ด้านประเพณี หมายถึง ระเบียบแบบแผนที่กำหนดพฤติกรรมในสถานการณ์ต่างๆ ที่คนในสังคมยึดถือปฏิบัติสืบกันมา ถ้าคนใดในสังคมนั้นๆฝ่าฝืนมักถูกตำหนิจากสังคม ลักษณะประเพณีในสังคมนั้นระดับประเทศชาติ มีทั้งประสมกลมกลืนเป็นอย่างเดียวกัน และมีผิดแปลกกันไปบ้างตามความนิยมเฉพาะท้องถิ่น แต่โดยมากย่อมมีจุดประสงค์ และวิธีการปฏิบัติ

ด้านการกีฬา หมายถึง เป็นกิจกรรมหรือการเล่นเพื่อความสนุกเพลิดเพลินหรือเพื่อผ่อนคลายความเคร่งเครียดทางจิต รวมไปถึงกิจกรรมปกติหรือทักษะที่อยู่ภายใต้กติกาซึ่งถูกกำหนดโดยความเห็นที่ตรงกันโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อการพักผ่อน การแข่งขัน ความเพลิดเพลิน ความสำเร็จ การพัฒนาของทักษะ หรือหลายสิ่งรวมกัน กีฬาเป็นกิจกรรมที่ควบคู่กับการแข่งขัน และระบบคะแนน กีฬาหลายประเภทได้มีการจัดการแข่งขันในระดับเขต ประเทศ และระดับโลก

ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึง สิ่งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ และมนุษย์สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ เช่น ดิน น้ำ อากาศ ป่าไม้ พืชพันธุ์ แร่ธาตุ ฯลฯ สิ่งแวดล้อม หมายถึง สิ่งต่าง ๆ ที่อยู่ล้อมรอบตัวเรา ทั้งสิ่งที่มีชีวิตและไม่มีชีวิต รวมทั้งสิ่งที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ และสิ่งที่มนุษย์สร้างขึ้นมา

ด้านการเมือง หมายถึง เรื่องราวของการพัฒนาระบบบริหารและกฎหมายแนวความคิดต่อเนื่องมาจากความเห็นที่ว่าพัฒนาการเมืองเป็นเรื่องการสร้างชาติ โดยแบ่งรูปแบบของการสร้างชาติออกเป็น 2 รูปแบบคือ การสร้างสถาบัน และการพัฒนาพลเมืองซึ่งทั้ง 2 รูปแบบนี้จะคล้องจองกันในลักษณะหนึ่ง แนวความคิดนี้มุ่งที่การพัฒนาสถาบันบริหารและพัฒนาเครื่องมือของสถาบันนี้ไปพร้อมๆ กันด้วยนั่นคือการพัฒนากฎหมายเพื่อสร้างความสงบเรียบร้อยและประสิทธิภาพในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม แนวทางนี้ชี้ให้เห็นว่า ระบบบริหารเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนจะมีประสิทธิภาพมากน้อยแค่ไหนนั้น ขึ้นอยู่กับระดับของการพัฒนาการเมือง ระบบการเมืองที่มีระดับการพัฒนาสูง จะส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการบริหาร ตลอดจนชี้ให้เห็นว่า ระบบกฎหมายจะได้รับการพัฒนา เพื่อดำรงความยุติธรรมของสังคมและตอบสนองความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่ ภายใต้ระบบการเมืองที่มีการพัฒนาชุมชน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์หรือการสงวนสิทธิ์ในการศึกษาเท่านั้น เมื่อผู้ใดเห็นนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ด้านการปกครอง คือการใช้อำนาจอธิปไตยตามกฎหมายในการบริหารและจัดการประเทศ การปกครองมีหลายรูปแบบ เช่น การปกครองแบบประชาธิปไตย และการปกครองแบบเผด็จการ นอกจากนี้การปกครองยังมีได้หลายระดับ เช่น การปกครองส่วนกลาง การปกครองส่วนภูมิภาค และการปกครองส่วนท้องถิ่น

ด้านการบริหารจัดการ หมายถึง ประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมาย ขององค์กร การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน สาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

ที่ อว ๗๐๑๐/

วันที่

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.กิตติ แก้วเขียว

ด้วย นายนนทวัฒน์ เปรียบปราง รหัสประจำตัว ๖๑๕๕๑๐๑๖ นักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ได้ดำเนินการทำโครงการพิเศษ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบายของเทศบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชระ ศิลป์เสวตร์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการพิเศษ

ในการนี้ สจล. วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือวิจัยของนักศึกษาในครั้งนี้ ซึ่งทำให้เครื่องมืองานวิจัยมีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบสอบถามซึ่งเป็นเครื่องมือวิจัยสำหรับสอบถาม ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบาย ของเทศบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จักขอบคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(ผศ.ดร.ชญญาภัค หล้าแหล่ง)

อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

รักษาการแทนหัวหน้าภาควิชาพื้นฐานทั่วไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



คำชี้แจงสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการวิจัยเชิงปริมาณ เรื่อง "ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบาย ของเทศบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร" โดย นายนนทวัฒน์ เปรียบปราง รหัสนักศึกษา 61551016 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรระ ศิลป์เสวตร์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการงานการศึกษาพิเศษ ซึ่งแบบสัมภาษณ์ฉบับนี้สร้างขึ้นสำหรับเจ้าของธุรกิจ

ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ทรงคุณวุฒิดำเนินการดังนี้

- 1) ตรวจสอบความถูกต้องในการใช้ภาษา การเขียนเรียง สำนวน ถ้อยคำ ความชัดเจน
- 2) ตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับคำถามในแบบสัมภาษณ์ โดยกรุณาให้คะแนน

ถ้าเห็นว่สอดคล้อง	ให้คะแนน	+1
ถ้าไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง	ให้คะแนน	0
ถ้าเห็นว่าไม่สอดคล้อง	ให้คะแนน	-1

โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเห็นของท่าน


โดยความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการเสียสละเวลาในการตรวจสอบแบบสอบถามครั้งนี้

(นายนนทวัฒน์ เปรียบปราง)
นักศึกษาระดับหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

ดร. กฤษณ์ ทิพรักษ์

ลายเซ็นที่ _____
ผู้ทรงคุณวุฒิ _____
หน่วยงาน _____

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



การประเมินเครื่องมือเพื่อการวิจัย
เพื่อประกอบการศึกษาการศึกษาพิเศษ ระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

นักศึกษา นายนนทวัฒน์ เปรียบปราบ
 รหัสนักศึกษา 61551016
 หัวข้อวิทยานิพนธ์ "ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบาย ของ
 เทศบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร"

ขอคิดเห็นโดยสรุปของรฟท. (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓)
 ค่าเงินการพอ
 ค่าเงินการต่อโดยมีการแก้ไข

นาย.....

ลงชื่อ
 วันที่ 28/11/64

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การทดสอบดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์
(Testability of Item Variable Congruence Index)

เรื่อง "ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบาย ของเทศบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร"

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อคำถาม	สอดคล้อง	ไม่แน่ใจ	ไม่สอดคล้อง	ข้อเสนอแนะ
	+1	0	-1	
ข้อมูลทั่วไป				
1. เพศ				
2. อายุ				
3. ระดับการศึกษาสูงสุด				
4. สถานะภาพการสมรส				
5. อาชีพ				
6. ที่อยู่อาศัย				
7. ระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่				

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

ข้อคำถาม	สอดคล้อง	ไม่แน่ใจ	ไม่สอดคล้อง	ข้อเสนอแนะ
	+1	0	-1	
นโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ				
1.1 ดำเนินการกระตุ้นและส่งเสริมให้ภรการค้า การลงทุน การส่งเสริมการท่องเที่ยว ส่งเสริมอาชีพ การสร้างงาน สร้างรายได้แก่ประชาชน ส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาอาชีพแก่ประชาชนทุกชุมชน				
1.2 จัดตั้งคณะกรรมการตลาดสด เพื่อช่วยกันพัฒนาตลาดสดเทศบาลตำบลปะทิว ก่อให้เกิดการผลิต การบริโภค การหมุนเวียนของเงิน และสร้างงานตามแนวทาง "เศรษฐกิจพอเพียง"				
1.3 จัดระบบการวางจำหน่ายสินค้าเพื่อเป็นตลาดที่เป็นระเบียบ สะอาด ถูกหลักอนามัย				
นโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต				
2.1 ให้ครูอาสาช่วยในการคุ้มครองและการช่วยเหลือสงเคราะห์เด็กสตรีคนชรา ผู้ด้อยโอกาส ความยากจนพื้นที่ของเทศบาล				
2.2 ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในเขตเทศบาล ตลอดจนป้องกันปัญหาอาชญากรรมและระงับการเกิดอัคคีภัย รวมทั้งการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางธรรมชาติ เช่น วาตภัย และ อุทกภัย				

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อความ	สอดคล้อง	ไม่แน่ใจ	ไม่สอดคล้อง	ข้อเสนอแนะ
	+1	0	-1	
นโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต(ต่อ)				
2.3 ส่งเสริมและฝึกอบรมให้ประชาชน ผู้ด้อยโอกาส โดยการจัดให้มีการฝึกอบรมอาชีพ ให้กับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปะทิว	✓			
2.4 ส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพที่แข็งแรง โดยการจัดตั้งศูนย์หลักประกันสุขภาพ เพื่อ ส่งเสริมให้ประชาชนดูแลสุขภาพ เช่น โครงการ วิ่งเพื่อสุขภาพ โครงการปั่นเพื่อสุขภาพ				
2.5 จัดให้มีคณะกรรมการชุมชน เพื่อช่วย ขับเคลื่อนการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพใน การทำงานของเทศบาลตำบลปะทิว				
3. นโยบายด้านการพัฒนาโครงการสร้าง พื้นฐานและงานบริการสาธารณะ				
3.1 จัดสรรงบประมาณในการดูแลปรับปรุง ของชุมชนบน-ทอระบายน่า และขยายเขต ให้เท่าเทียมให้ครอบคลุมทั้งเทศบาล เพื่อ สร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของ ประชาชน และใช้เส้นทางสัญจรโยธา				
3.2 เติบโตความร่วมมือเพื่อรองรับการขยายตัว ของชุมชนกุดรังหนองจะกอจนเสร็จกิจการ ทอระบายน่า และทอระบายน่า				
3.3 คัดเลือกร่างและปรับปรุงระบบระบายน้ำให้ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงถนนสายหลักและถนน สายรองในเขตเทศบาล เพื่อให้สามารถระบาย น้ำได้อย่างรวดเร็ว ป้องกันการเกิดน้ำท่วมขัง				

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อความ	สอดคล้อง	ไม่แน่ใจ	ไม่สอดคล้อง	ข้อเสนอแนะ
	+1	0	-1	
3. นโยบายด้านการพัฒนาโครงการสร้างพื้นฐานและงานบริการสาธารณะ(ต่อ)				
3.4 จัดตั้งให้มีศูนย์บริการประชาชน และอาคารที่ประชุมหมู่บ้าน ตลอดจนส่งเสริมสนับสนุนการเสริมสร้างวินัยจรรยาบรรณประชาชน				
4. นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และการกีฬา				
4.1 ส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนที่อยู่ในวัยเรียนมีสุขภาพอนามัยแข็งแรงสมบูรณ์ ได้รับอาหารครบทุกหมู่ โดยการสนับสนุนอาหารกลางวัน และอาหารเสริมให้แก่ครบทุกคน				
4.2 ส่งเสริมการศึกษาทุกระดับ ให้มีความพร้อมที่จะเข้ารับการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้ในการศึกษา ให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น				
4.3 ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจด้านการเมือง และประชาธิปไตย ส่งเสริมให้เยาวชนมีความเข้าใจทางปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข				
4.4 ส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมชนบชารวมถึงประเพณีอันดีงามท้องถิ่น เช่น การจัดสวนประเพณีต่าง ๆ				
4.5 สนับสนุนและส่งเสริมให้เด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไปได้ดำเนินกิจกรรมสันทนาการไทย 12 ประการ				

เรื่องทั้งหมดที่ว่า 12 ประการที่โรงเรียนมีครบถ้วนแล้วหรือไม่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อความ	สอดคล้อง	ไม่แน่ใจ	ไม่สอดคล้อง	ข้อเสนอแนะ
	+1	0	-1	
5. นโยบายด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
5.1 ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อย่างยั่งยืน รมรงค์ส่งเสริมให้ช่วยการรักษาความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อย จัดระเบียบบริเวณหน้าบ้านตนเองให้ "น่าอยู่ น่ามอง"				
5.2 ส่งเสริมให้มีพนักงานรักษาความสะอาดตามถนน หรือทางเดินและจัดการขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูลและน้ำเสียตามหลักสุขาภิบาลอย่าง ต่อเนื่องและเป็นระบบ ทั่วทั้งเขตเทศบาลตำบลปะทิว				
6.1 ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นและมีส่วนร่วมทางการเมืองอย่างค้ำมือ โดยยึดหลักสุจริตกับคน				
6.2 ส่งเสริมให้มีการจัดการบริหารประชาชนด้วยความถูกต้อง ชวคเร็ว เป็นธรรม มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างเพื่ทั้งหมดกับ				
6.3 เสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรของเทศบาล ให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนกระตุ้นสร้างความรู้ป่องตองทบทวนถึงของคณในท้องถิ่น				

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สรุปเค้าโครงงานวิจัยเพื่อใช้สำหรับการตรวจสอบเครื่องมือ
เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบาย
ของเทศบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

-
1. ชื่อหัวข้อวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบายของเทศบาลปะทิวอำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร”
 2. ชื่อผู้วิจัยนายพนทวัฒน์ เปรียบปราง นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร
 3. วัตถุประสงค์ของการศึกษาอิสระ
 1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบายของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร
 2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจและการมีส่วนร่วมของประชาชนกับการดำเนินนโยบายของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดโครงการพิเศษ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้ผู้ศึกษางานวิจัยเชิงประเมิน เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบาย ของเทศบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร มีความเข้าใจตรงกัน นิยามศัพท์ที่ใช้ในงานวิจัยไว้ ดังนี้

ปัจจัย หมายถึง เหตุอันเป็นทางให้เกิดผล, หนทาง เช่น การศึกษาเป็นปัจจัยให้เกิดความรู้ ความสามารถองค์ประกอบ, ส่วนประกอบ เช่นปัจจัยในการผลิต, คำ 'ปัจจัย' กับ คำ 'เหตุ' มักใช้แทนกันได้

ความพึงพอใจของประชาชน หมายถึง เป็นความรู้สึกหรือทัศนคติทางด้านบวก ของบุคคลที่มีต่อ สิ่งหนึ่ง ซึ่งจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคล นั้นได้ แต่ทั้งนี้ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมมีความแตกต่างกัน ขึ้นกับค่านิยมและประสบการณ์ ที่ได้รับ

นโยบาย หมายถึง นโยบายของเทศบาลตำบลปะทิว

ประชาชน หมายถึง คนของประเทศ เช่น ประชาชนทุกคนมีหน้าที่ต้องรู้กฎหมาย ใครจะปฏิเสธว่าไม่รู้ไม่ได้ คำว่า ประชาชน ในบางครั้ง อาจหมายถึงผู้ที่ไม่ใช่ข้าราชการ ทหาร ตำรวจ หรือนักบวช และในบางครั้งหมายถึงผู้ที่มิได้เป็นพ่อค้าด้วย

การพัฒนาเศรษฐกิจ หมายถึง กระบวนการที่ก่อให้เกิดความจำเป็นทางเศรษฐกิจโดยสม่ำเสมอและต่อเนื่องเป็นระยะเวลายาวนานพอที่จะทำให้เกิดการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงสภาพทางสังคมและยกระดับการดำรงชีพของประเทศให้สูงขึ้น เกิดการเพิ่มขึ้นของรายได้ที่แท้จริงต่อบุคคล (per capita real income) ตลอดระยะเวลายาวนานเพื่อให้มาตรฐานความเป็นอยู่ของประชาชนส่วนใหญ่ดีขึ้นกว่าเดิม การกระจายรายได้เป็นไปอย่างเสมอภาค ประชาชนส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์จากรายได้ที่เพิ่มขึ้นอย่างเท่าเทียมกัน

การพัฒนาคุณภาพชีวิต หมายถึง การพัฒนาคุณภาพชีวิตเป็นการสร้างรากฐานของระดับการดำรงชีวิตของคนให้ดีขึ้น โดยการให้ความรู้ การฝึกด้านคุณธรรม การส่งเสริมสุขภาพอนามัยการประกอบอาชีพรวมกันอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข ในประเทศไทยได้มีการสร้างเกณฑ์มาตรฐานของคุณภาพชีวิต

การพัฒนาโครงการสร้าง หมายถึง แนวพระราชดำริเกี่ยวกับการส่งเสริมชุมชนหรือการพัฒนาชนบทที่สำคัญๆ คือ การที่ทรงมุ่งช่วยเหลือพัฒนา คือ การที่ทรงมุ่งช่วยเหลือพัฒนาให้เกิดการพึ่งตนเองได้ของคนในชนบทเป็นหลัก กิจกรรมและโครงการตามแนวพระราชดำริที่ดำเนินการอยู่หลายพื้นที่ทั่วประเทศในปัจจุบันนั้นล้วนแล้วแต่มีเป้าหมายสุดท้ายอยู่ที่การพึ่งตนเองได้ของราษฎรทั้งสิ้นในการพัฒนาทั้งด้านอาชีพและส่งเสริมการเกษตร ให้เกษตรกรสามารถดำรงชีพอยู่ได้อย่างมั่นคงเป็นปึกแผ่นนั้น พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงดำเนินการแนะนำสาธิตให้ประชาชนดำเนินรอย

ตามเบื้องพระยุคลบาทเป็นไปตามหลักการพัฒนาสังคมชุมชนอย่างแท้จริง กล่าวคือ ทรงมุ่งช่วยเหลือพัฒนาให้เกิดการพึ่งตนเองได้ของคนในชนบทเป็นหลัก

อย่างไรก็ตาม เอกสารนี้ยังเป็นเพียงเอกสารนำเสนองานวิจัยเบื้องต้นเท่านั้น มิใช่เอกสารที่สมบูรณ์และยังไม่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เกี่ยวข้องถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การพัฒนาการศึกษา หมายถึง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีศักยภาพที่มีประโยชน์ต่อองค์กร ประเทศชาติ และต่อโลกใบนี้ในคราวเดียวกันด้วย การเรียนรู้ถือเป็นการศึกษาตามอรรถศาสตร์ที่ควรส่งเสริม เพราะนี่คืออีกหนึ่งปัจจัยสำคัญที่จะทำให้มนุษย์ไม่หยุดที่จะพัฒนาตนเอง และเกิดการพัฒนาตนจากความสนใจและมุ่งมั่นของตัวเอง

ด้านศาสนา หมายถึง รูปแบบของกิจกรรมมนุษย์และโครงสร้างเชิงสัญลักษณ์ที่ทำให้กิจกรรมนั้นเด่นชัดและมีความสำคัญ วิธีการดำเนินชีวิต ซึ่งเป็นพฤติกรรมและสิ่งทีคนในหมู่ผลิตสร้างขึ้น ด้วยการเรียนรู้จากกันและกัน และร่วมใช้ชีวิตอยู่ในหมู่พวกของตน ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามยุคสมัยและความเหมาะสม แต่ถ้าเป็นในวิชาหน้าที่พลเมืองจะแปลว่าสิ่งที่มนุษย์เปลี่ยนแปลงเพื่อความเจริญอกงาม และสืบต่อกันมา

ด้านประเพณี หมายถึง ระเบียบแบบแผนที่กำหนดพฤติกรรมในสถานการณ์ต่างๆ ที่คนในสังคมยึดถือปฏิบัติสืบกันมา ถ้าคนใดในสังคมนั้นๆฝ่าฝืนมักถูกตำหนิจากสังคม ลักษณะประเพณีในสังคมนั้นระดับประเทศชาติ มีทั้งประสมกลมกลืนเป็นอย่างเดียวกัน และมีผิดแปลกกันไปบ้างตามความนิยมเฉพาะท้องถิ่น แต่โดยมากย่อมมีจุดประสงค์ และวิธีการปฏิบัติ

ด้านการกีฬา หมายถึง เป็นกิจกรรมหรือการเล่นเพื่อความสนุกเพลิดเพลินหรือเพื่อผ่อนคลายความเคร่งเครียดทางจิต รวมไปถึงกิจกรรมปกติหรือทักษะที่อยู่ภายใต้กติกาซึ่งถูกกำหนดโดยความเห็นที่ตรงกันโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อการพักผ่อน การแข่งขัน ความเพลิดเพลิน ความสำเร็จ การพัฒนาของทักษะ หรือหลายสิ่งรวมกัน กีฬาเป็นกิจกรรมที่ควบคู่กับการแข่งขัน และระบบคะแนน กีฬาหลายประเภทได้มีการจัดการแข่งขันในระดับเขต ประเทศ และระดับโลก

ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึง สิ่งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ และมนุษย์สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ เช่น ดิน น้ำ อากาศ ป่าไม้ ทุ่งหญ้า แร่ธาตุ ฯลฯ สิ่งแวดล้อม หมายถึง สิ่งต่าง ๆ ที่อยู่ล้อมรอบตัวเรา ทั้งสิ่งที่มีชีวิตและไม่มีชีวิต รวมทั้งสิ่งที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ และสิ่งที่มนุษย์สร้างขึ้น

ด้านการเมือง หมายถึง เรื่องราวของการพัฒนาระบบบริหารและกฎหมายแนวความคิดต่อเนื่องมาจากความเห็นดีว่าการพัฒนาการเมืองเป็นเรื่องการสร้างชาติ โดยแบ่งรูปแบบของการสร้างชาติออกเป็น 2 รูปแบบคือ การสร้างสถาบัน และการพัฒนาพลเมืองซึ่งทั้ง 2 รูปแบบนี้จะคล้องจองกันในลักษณะหนึ่ง แนวความคิดนี้มุ่งที่การพัฒนาสถาบันบริหารและพัฒนาเครื่องมือของสถาบันนี้ไปพร้อมๆ กันด้วยนั่นคือการพัฒนากฎหมายเพื่อสร้างความสงบเรียบร้อยและประสิทธิภาพในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม แนวทางนี้ชี้ให้เห็นว่า ระบบบริหารเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนจะมีประสิทธิภาพมากน้อยแค่ไหนนั้น ขึ้นอยู่กับระดับของการพัฒนาการเมือง ระบบการเมืองที่มีระดับการพัฒนาสูง จะส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการบริหาร ตลอดจนชี้ให้เห็นว่า ระบบกฎหมายจะได้รับการพัฒนา เพื่อดำรงความยุติธรรมของสังคมและตอบสนองความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่ ภายใต้ระบบการเมืองที่มีการพัฒนาชุมชน

ด้านการปกครอง คือการใช้อำนาจอธิปไตยตามกฎหมายในการบริหารและจัดการประเทศ การปกครองมีหลายรูปแบบ เช่น การปกครองแบบประชาธิปไตย และการปกครองแบบเผด็จการ นอกจากนี้การปกครองยังมีได้หลายระดับ เช่น การปกครองส่วนกลาง การปกครองส่วนภูมิภาค และการปกครองส่วนท้องถิ่น

ด้านการบริหารจัดการ หมายถึง ประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมาย ขององค์กร การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ที่ ๒๖ ๒๕๖๐/

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร
๑๗/๓ หมู่ที่ ๖ อ.ชุมโค อ.ปะทิว จ.ชุมพร ๘๖๒๖๐

พ. ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นางนิภาพันธุ์ มีเจทาน

ด้วย นายชนทวิวัฒน์ เบริรัมย์ประจ รองเลขาธิการจังหวัด ๖๑๕๕๕๐๖๒๔ นักศึกษาระดับปริญญาตรี
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ได้ดำเนินการทำโครงการพิเศษ เรื่อง "ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ
ของประชาชนในการดำเนินการขอเทศบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์
วัชร ศิลป์ไพโรจน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการพิเศษ

ในการนี้ กอง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในสาขาที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือวิจัยของนักศึกษาในครั้งนี้ ซึ่งทำให้เครื่องมืองานวิจัย
มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อวงวิจัยระดับการศึกษา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เป็นคุณตรวจสอบ
แบบสอบถามซึ่งเป็นเครื่องมือวิจัยสำหรับสอบถาม ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินการ
นี้มายัง ขอเทศบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จักขอขอบคุณ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์เกียรติคุณ) หัวหน้าศูนย์

อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

รักษาการแทนหัวหน้าภาควิชาพื้นฐานทั่วไป

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

โทรศัพท์ / โทรสาร ๐-๒๒๒๑๐-๕๓๕๒

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



คำชี้แจงสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องนวิชัย

แบบสอบฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการพิจารณาเรื่อง "ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินงาน ของเทศบาลประเทว อำเภอบึงสามพัน จังหวัดพิษณุโลก" โดย นายธนกร วิวัฒน์ เปรียบปรุงรัง รหัสนักศึกษ 61361016 หลักสูตรบริหารการศึกษบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า บึงสามพัน โดย มี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อธิวัตร ศิลป์เสถียร ศึกษานิเทศก์ เป็นวิทยากรผู้ที่มีชื่อในโครงการฯ ดังกล่าว ซึ่งแบบสอบฉบับนี้จะมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๕/๑๒/๒๕๖๓ เป็นต้นไป

ผู้วิจัยได้ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ทรงคุณวุฒิท่านหนึ่ง ดังนี้

- 1) ตรวจสอบความถูกต้องในวงเล็บท้ายๆ การเลื่อนย่อฯ ส่วนบน ล้อย่อฯ ความชัดเจน
 - 2) ตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างคำแปลของคำศัพท์ที่เป็นแบบสัมภาษณ์ โดยท่านให้คะแนน
- | | | | |
|------------------------|----------|---|----|
| ถ้าเห็นว่าสอดคล้อง | ให้คะแนน | → | 1 |
| ถ้าไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง | ให้คะแนน | | 0 |
| ถ้าเห็นว่ามีข้อผิดพลาด | ให้คะแนน | | -1 |
- โดยให้ส่งคำตอบกลับมายัง tan@kmutt.ac.th ที่ตรงกับชื่อนามต้นของท่าน

ด้วยความเคารพเห็นอกเห็นใจ ท่านจะเป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในกรณีที่คุณมีเวลาว่างมาช่วยตรวจสอบแบบสอบถามฉบับนี้

(ผู้เขียนบทสัมภาษณ์ เปรียบปรุงรัง)

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารการศึกษบัณฑิต

สำนักงานเทคโนโลยีพระจอมเกล้า บึงสามพัน วิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า บึงสามพัน

ลายเซ็นที่ _____

ผู้ทรงคุณวุฒิ _____

หน่วยงาน _____

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การทดสอบดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์
(Testability of Item Variable Congruence Index)

เรื่อง "ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบาย ของเทศบาลประเทวี อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร"

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อคำถาม	สอดคล้อง	ไม่บังใจ	ไม่สอดคล้อง	ข้อเสนอนแนะ
	+1	0	-1	
ข้อมูลทั่วไป				
1. เพศ				
2. อายุ				
3. ระดับการศึกษาสูงสุด				
4. สังกัดหน่วยงาน				
5. อาชีพ				
6. ระยะเวลาที่				
7. ความพึงพอใจในหน้าที่				

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

ข้อความ	สอดคล้อง	ไม่บังใจ	ไม่สอดคล้อง	ข้อเสนอแนะ
	+1	0	-1	
นโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ				
1.1 ดำเนินการกระตุ้นและส่งเสริมให้การการค้า การลงทุน การส่งเสริมการท่องเที่ยว ส่งเสริมอาชีพ การสร้างงาน สืบสานได้แก่ประชาชน ส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาอาชีพแก่ประชาชนทุกชุมชน				
1.2 จัดตั้งคณะกรรมการการค้าเพื่อช่วยกันพัฒนาตลาดสหกรณ์ตำบลปะทิวให้มีความทันสมัย การบริการ การลงทุนบริเวณถนนและสร้างถนนตามแนวท่อ-สะพานคลองคลองเพื่อ				
1.3 จัดระเบียบบริเวณสี่แยกคลองน้ำเพื่อให้เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สวยงามพัฒนา				
นโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต				
2.1 ให้ความสำคัญในบริเวณครัวเรือนและทำกิจกรรมเพื่อสังคม เช่น ฝึกอบรมโครงการฝึกอบรมโครงการตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล				
2.2 ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในจังหวัดชุมพร สืบสานโครงการปฏิบัติราชการบูรณาการและรับฟังความคิดเห็นรวมทั้งการขอรับข้อเสนอแนะจากประชาชน เช่น ราคายา และ ยุทธภัณฑ์				

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อความ	สอดคล้อง	ไม่แน่ใจ	ไม่สอดคล้อง	ข้อเสนอแนะ
	+1	0	-1	
นโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต(ต่อ)				
2.3 ส่งเสริมและฝึกอบรมให้ประชาชน ผู้ด้อยโอกาส โดยการจัดให้มีการฝึกอบรมอาชีพ ให้กับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลประทิว	/			
2.4 ส่งเสริมให้ประชาชนเป็นผู้ประกอบการเชิงธุรกิจ โดยการจัดตั้งศูนย์บริการปรึกษาคุณภาพ เพื่อ ส่งเสริมให้ประชาชนดูแลคุณภาพ เช่น โครงการ วิสาหกิจคุณภาพ โครงการเป็นเลิศชุมชน	/			
2.5 จัดให้คณะกรรมการชุมชน (เทศบาล) ขับเคลื่อนการปฏิบัติงานและส่งเสริมให้ครัวเรือนไป การทำงานอาสาสมัครในท้องถิ่น				
3 นโยบายด้านการศึกษาโครงการ พัฒนาระบบและงานวิชาการของโรงเรียน				
3.1 ส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกภาคส่วน ร่วมสนับสนุน ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาระบบ ให้ทันกับสภาสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป มีความสนใจใฝ่เรียนใฝ่รู้ในวิชาความรู้ ที่จำเป็น และใช้ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ	/			
3.2 ส่งเสริมและสนับสนุนให้ภาคประชา สังคมและภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการ พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน				
3.3 ส่งเสริมและสนับสนุนให้ภาคประชา สังคมและภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการ พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน				

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อคำถาม	สอดคล้อง	ไม่แน่ใจ	ไม่สอดคล้อง	ยังไม่ประเมิน
	+1	0	-1	
3. นโยบายด้านการพัฒนาโครงการสร้าง พื้นฐานและงานบริการสาธารณะ(ต่อ)				
3.4 จัดตั้งให้มีศูนย์บริการประชาชน และ อาคารที่ประชุมหมู่บ้าน ตลอดจนส่งเสริม สนับสนุนการเสริมสร้างวินัยสุจริตแก่ ประชาชน	✓			
4. นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา พัฒนา วัฒนธรรม ประเพณี และกาารกีฬา				
4.1 ส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนที่อยู่ในวัยเรียนมี สุขภาพอนามัยแข็งแรงสมบูรณ์ ได้รับอาหาร ครบทุกหมู่ โดยการสนับสนุนอาหารกลางวัน และอาหารกลางวันแก่ครอบครัว/คน				
4.2 ส่งเสริมการศึกษาระดับต้น/เพิ่มความ เรียนที่จะเข้ารับการศึกษาต่ออย่างมีคุณภาพ รวมทั้งสนับสนุนหรือช่วยเหลือโรงเรียนศึกษา ให้ทันสมัยมากขึ้น				
4.3 ส่งเสริมครอบครัว ความเข้าใจร่วมกันใน เมือง และประชาชนโดย ส่งเสริมเห็นพ้องกัน หรือโครงการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข				
4.4 ส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น เช่น การจัด งานประเพณีต่าง ๆ				
4.5 สนับสนุนและส่งเสริมให้เด็ก เยาวชน และ ประชาชนทั่วไปได้เล่นกีฬาตามสำหรับคน ไทย 12 ประการ				

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อความ	สอดคล้อง	ไม่แน่ใจ	ไม่สอดคล้อง	ข้อเสนอแนะ
	+1	0	-1	
5. นโยบายด้านการพัฒนา				
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
5.1 ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน รวมทั้งส่งเสริมให้ชุมชนศึกษาความสะอาด ความเรียบร้อยเรียบร้อย จัดระเบียบบริเวณหน้าบ้านตนเองให้ "น่าอยู่ น่ามอง"				
5.2 ส่งเสริมให้วิทยากรและอาสาสมัครชุมชน หรือผู้เฒ่าและจัดการขยะโดยสิ่งปลูกสร้างและน้ำเสียตามหลักเกณฑ์ของอาสาสมัครและเฒ่าและอาสาสมัคร				
6.1 ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นและมีส่วนร่วมในการเมืองของท้องถิ่นโดยยึดหลักความเป็นกันเอง				
6.2 ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นและมีส่วนร่วมในการเมืองของท้องถิ่นโดยยึดหลักความเป็นกันเอง				
6.3 ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นและมีส่วนร่วมในการเมืองของท้องถิ่นโดยยึดหลักความเป็นกันเอง				

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สรุปเค้าโครงงานวิจัยเพื่อใช้สำหรับการตรวจสอบเครื่องมือ
เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบาย
ของเทศบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

-
1. ชื่อหัวข้อวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบายของเทศบาลปะทิวอำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร”
 2. ชื่อผู้วิจัยนายพนทวัฒน์ เปรียบปราง นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร
 3. วัตถุประสงค์ของการศึกษาอิสระ
 1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบายของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร
 2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจและการมีส่วนร่วมของประชาชนกับการดำเนินนโยบายของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดโครงการพิเศษ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้ผู้ศึกษางานวิจัยเชิงประเมิน เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบาย ของเทศบาลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร มีความเข้าใจตรงกัน นิยามศัพท์ที่ใช้ในงานวิจัยไว้ ดังนี้

ปัจจัย หมายถึง เหตุอันเป็นทางให้เกิดผล, หนทาง เช่น การศึกษาเป็นปัจจัยให้เกิดความรู้ ความสามารถองค์ประกอบ, ส่วนประกอบ เช่นปัจจัยในการผลิต, คำ 'ปัจจัย' กับ คำ 'เหตุ' มักใช้แทนกันได้

ความพึงพอใจของประชาชน หมายถึง เป็นความรู้สึกหรือทัศนคติทางด้านบวก ของบุคคลที่มีต่อ สิ่งหนึ่ง ซึ่งจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคล นั้นได้ แต่ทั้งนี้ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมมีความแตกต่างกัน ขึ้นกับค่านิยมและประสบการณ์ ที่ได้รับ

นโยบาย หมายถึง นโยบายของเทศบาลตำบลปะทิว

ประชาชน หมายถึง คนของประเทศ เช่น ประชาชนทุกคนมีหน้าที่ต้องรู้กฎหมาย ใครจะปฏิเสธว่าไม่รู้ไม่ได้ คำว่า ประชาชน ในบางครั้ง อาจหมายถึงผู้ที่ไม่ใช่ข้าราชการ ทหาร ตำรวจ หรือนักบวช และในบางครั้งหมายถึงผู้ที่มิได้เป็นพ่อค้าด้วย

การพัฒนาเศรษฐกิจ หมายถึง กระบวนการที่ก่อให้เกิดความจำเป็นทางเศรษฐกิจโดยสม่ำเสมอและต่อเนื่องเป็นระยะเวลายาวนานพอที่จะทำให้เกิดการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงสภาพทางสังคมและยกระดับการดำรงชีพของประเทศให้สูงขึ้น เกิดการเพิ่มขึ้นของรายได้ที่แท้จริงต่อบุคคล (per capita real income) ตลอดระยะเวลาที่ยาวนานเพื่อให้มาตรฐานความเป็นอยู่ของประชาชนส่วนใหญ่ดีขึ้นกว่าเดิม การกระจายรายได้เป็นไปอย่างเสมอภาค ประชาชนส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์จากรายได้ที่เพิ่มขึ้นอย่างเท่าเทียมกัน

การพัฒนาคุณภาพชีวิต หมายถึง การพัฒนาคุณภาพชีวิตเป็นการสร้างรากฐานของ ระดับการดำรงชีวิตของคนให้ดีขึ้น โดยการให้ความรู้ การฝึกด้านคุณธรรม การส่งเสริมสุขภาพอนามัยการประกอบอาชีพรวมกันอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข ในประเทศไทยได้มีการสร้างเกณฑ์มาตรฐานของคุณภาพชีวิต

การพัฒนาโครงการสร้าง หมายถึง แนวพระราชดำริเกี่ยวกับการส่งเสริมชุมชนหรือการพัฒนาชนบทที่สำคัญๆ คือ การที่ทรงมุ่งช่วยเหลือพัฒนา คือ การที่ทรงมุ่งช่วยเหลือพัฒนาให้เกิดการพึ่งตนเองได้ของคนในชนบทเป็นหลัก กิจกรรมและโครงการตามแนวพระราชดำริที่ดำเนินการอยู่หลายพื้นที่ทั่วประเทศในปัจจุบันนั้นล้วนแล้วแต่มีเป้าหมายสุดท้ายอยู่ที่การพึ่งตนเองได้ของราษฎรทั้งสิ้นในการพัฒนาทั้งด้านอาชีพและส่งเสริมการเกษตร ให้เกษตรกรสามารถดำรงชีพอยู่ได้อย่างมั่นคงเป็นปึกแผ่นนั้น พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงดำเนินการแนะนำสาธิตให้ประชาชนดำเนินรอย

ตามเบื้องพระยุคลบาทเป็นไปตามหลักการพัฒนาสังคมชุมชนอย่างแท้จริง กล่าวคือ ทรงมุ่งช่วยเหลือพัฒนาให้เกิดการพึ่งตนเองได้ของคนในชนบทเป็นหลัก

อย่างไรก็ตาม เอกสารนี้ยังเป็นเพียงเอกสารนำร่องเท่านั้น เอกสารฉบับนี้ยังต้องมีการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมต่อไป

ไม่ว่ากันถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การพัฒนาการศึกษา หมายถึง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีศักยภาพที่มีประโยชน์ต่อองค์กร ประเทศชาติ และต่อโลกใบนี้ในคราวเดียวกันด้วย การเรียนรู้ถือเป็นการศึกษาตามอริยาศัยที่ควรส่งเสริม เพราะนี่คืออีกหนึ่งปัจจัยสำคัญที่จะทำให้มนุษย์ไม่หยุดที่จะพัฒนาตนเอง และเกิดการพัฒนาตนจากความสนใจและมุ่งมั่นของตัวเอง

ด้านศาสนา หมายถึง รูปแบบของกิจกรรมมนุษย์และโครงสร้างเชิงสัญลักษณ์ที่ทำให้กิจกรรมนั้นเด่นชัดและมีความสำคัญ วิธีการดำเนินชีวิต ซึ่งเป็นพฤติกรรมและสิ่งทีคนในหมู่ผลิตสร้างขึ้น ด้วยการเรียนรู้จากกันและกัน และร่วมใช้ชีวิตอยู่ในหมู่พวกของตน ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามยุคสมัยและความเหมาะสม แต่ถ้าเป็นในวิชาหน้าที่พลเมืองจะแปลว่าสิ่งที่มนุษย์เปลี่ยนแปลงเพื่อความเจริญองงาม และสืบต่อกันมา

ด้านประเพณี หมายถึง ระเบียบแบบแผนที่กำหนดพฤติกรรมในสถานการณ์ต่างๆ ที่คนในสังคมยึดถือปฏิบัติสืบกันมา ถ้าคนใดในสังคมนั้นๆฝ่าฝืนมักถูกตำหนิจากสังคม ลักษณะประเพณีในสังคมนั้นระดับประเทศชาติ มีทั้งประสมกลมกลืนเป็นอย่างเดียวกัน และมีผิดแปลกกันไปบ้างตามความนิยมเฉพาะท้องถิ่น แต่โดยมากย่อมมีจุดประสงค์ และวิธีการปฏิบัติ

ด้านการกีฬา หมายถึง เป็นกิจกรรมหรือการเล่นเพื่อความสนุกเพลิดเพลินหรือเพื่อผ่อนคลายความเคร่งเครียดทางจิต รวมไปถึงกิจกรรมปกติหรือทักษะที่อยู่ภายใต้กติกาซึ่งถูกกำหนดโดยความเห็นที่ตรงกันโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อการพักผ่อน การแข่งขัน ความเพลิดเพลิน ความสำเร็จ การพัฒนาของทักษะ หรือหลายสิ่งรวมกัน กีฬาเป็นกิจกรรมที่ควบคู่กับการแข่งขัน และระบบคะแนน กีฬาหลายประเภทได้มีการจัดการแข่งขันในระดับเขต ประเทศ และระดับโลก

ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึง สิ่งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ และมนุษย์สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ เช่น ดิน น้ำ อากาศ ป่าไม้ ทุ่งหญ้า แร่ธาตุ ฯลฯ สิ่งแวดล้อม หมายถึง สิ่งต่าง ๆ ที่อยู่ล้อมรอบตัวเรา ทั้งสิ่งที่มีชีวิตและไม่มีชีวิต รวมทั้งสิ่งที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ และสิ่งที่มนุษย์สร้างขึ้น

ด้านการเมือง หมายถึง เรื่องราวของการพัฒนาระบบบริหารและกฎหมายแนวความคิดต่อเนื่องมาจากความเห็นดีว่าการพัฒนาการเมืองเป็นเรื่องการสร้างชาติ โดยแบ่งรูปแบบของการสร้างชาติออกเป็น 2 รูปแบบคือ การสร้างสถาบัน และการพัฒนาพลเมืองซึ่งทั้ง 2 รูปแบบนี้จะคล้องจองกันในลักษณะหนึ่ง แนวความคิดนี้มุ่งที่การพัฒนาสถาบันบริหารและพัฒนาเครื่องมือของสถาบันนี้ไปพร้อมๆ กันด้วยนั่นคือการพัฒนากฎหมายเพื่อสร้างความสงบเรียบร้อยและประสิทธิภาพในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม แนวทางนี้ชี้ให้เห็นว่า ระบบบริหารเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนจะมีประสิทธิภาพมากน้อยแค่ไหนนั้น ขึ้นอยู่กับระดับของการพัฒนาการเมือง ระบบการเมืองที่มีระดับการพัฒนาสูง จะส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการบริหาร ตลอดจนชี้ให้เห็นว่า ระบบกฎหมายจะได้รับการพัฒนา เพื่อดำรงความยุติธรรมของสังคมและตอบสนองความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่ ภายใต้ระบบการเมืองที่มีการพัฒนาชุมพร

ด้านการปกครอง คือการใช้อำนาจอธิปไตยตามกฎหมายในการบริหารและจัดการประเทศ การปกครองมีหลายรูปแบบ เช่น การปกครองแบบประชาธิปไตย และการปกครองแบบเผด็จการ นอกจากนี้การปกครองยังมีได้หลายระดับ เช่น การปกครองส่วนกลาง การปกครองส่วนภูมิภาค และการปกครองส่วนท้องถิ่น

ด้านการบริหารจัดการ หมายถึง ประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมาย ขององค์กร การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินนโยบายของเทศบาลปะทิว
อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

วัตถุประสงค์	คำถาม	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่			ค่า IOC	ค่าที่ใช้ได้
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3		
1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิวอำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ ที่อยู่อาศัย ระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ของประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลปะทิว	ข้อมูลทั่วไป					
	1. เพศ	+1	+1	+1	2	ใช้ได้
	2. อายุ	+1	+1	+1	2	ใช้ได้
	3. ระดับการศึกษาสูงสุด	+1	+1	+1	2	ใช้ได้
	4. สถานภาพการสมรส	+1	+1	+1	3	ใช้ได้
	5. อาชีพ	+1	+1	+1	3	ใช้ได้
	6. ที่อยู่อาศัย	+1	+1	0	2	ใช้ได้
	7. ระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่	+1	+1	+1	3	ใช้ได้

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับต้นทุนและค่าใช้จ่ายการปลูกกาแฟโรบัสต้า

วัตถุประสงค์	คำถาม	ผู้เชี่ยวชาญท่านที่			ค่า IOC	ค่าที่ใช้ได้
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3		
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินนโยบายของเทศบาลตำบลปะทิว อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ที่แตกต่างกัน	นโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ					
	1.1 ดำเนินการกระตุ้นและส่งเสริมให้ การการค้า การลงทุน การส่งเสริมการท่องเที่ยว ส่งเสริมอาชีพ การสร้างงาน สร้างรายได้แก่ประชาชน ส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาอาชีพแก่ประชาชนทุกชุมชน	0	+1	+1	2	ใช้ได้
	1.2 จัดตั้งคณะกรรมการตลาดสด เพื่อช่วยกันพัฒนาตลาดสดเทศบาลตำบลปะทิว ก่อให้เกิดการผลิต การบริการ	0	+1	+1	2	ใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้ประโยชน์ภายในเท่านั้น ไม่ควรเผยแพร่หรือทำซ้ำโดยไม่ได้รับอนุญาต
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การหมุนเวียนของเงิน และสร้างงานตามแนวทาง “เศรษฐกิจพอเพียง”					
1.3 จัดระเบียบการวางจำหน่ายสินค้าเพื่อให้เป็นตลาดที่เป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะ	0	0	+1	2	ใช้ได้
นโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต					
2.1 ให้ความสำคัญในการคุ้มครองและการช่วยเหลือสงเคราะห์ เด็ก สตรี คนชรา ผู้ด้อยโอกาส ตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล	0	+1	+1	2	ใช้ได้
2.2 ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในเขตเทศบาล ตลอดจนป้องกันปัญหาอาชญากรรม และระงับการเกิดอัคคีภัย รวมทั้งการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางธรรมชาติ เช่น ภัย และ อุทกภัย	0	+1	+1	2	ใช้ได้
2.3 ส่งเสริมและฝึกอบรมให้ประชาชนผู้ด้อยโอกาส โดยการจัดให้มีการฝึกอบรมอาชีพให้กับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปะทิว	0	+1	+1	2	ใช้ได้
2.4 ส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพที่แข็งแรง โดยการจัดตั้งศูนย์หลักประกันสุขภาพ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนดูแลสุขภาพ เช่น โครงการวิ่งเพื่อสุขภาพ โครงการปั่นเพื่อสุขภาพ	0	+1	+1	2	ใช้ได้
2.5 จัดให้มีคณะกรรมการชุมชน เพื่อช่วยขับเคลื่อนการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเทศบาลตำบลปะทิว	0	+1	+1	2	ใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นโยบายด้านการพัฒนาโครงการสร้างพื้นฐานและงานบริการสาธารณะ						
3.1 จัดสรรงบประมาณในการดูแลปรับปรุงซ่อมแซมถนน-ท่อระบายน้ำและขยายเขตไฟฟ้าประปาให้ครอบคลุมทั้งเขตเทศบาล เพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และผู้ใช้เส้นทางสัญจรไป-มา	0	+1	+1	2	ใช้ได้	
3.2 เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการขยายตัวของชุมชนการลงทุนประกอบธุรกิจด้านการพาณิชย์ และการท่องเที่ยว	0	+1	+1	2	ใช้ได้	
3.3 ก่อสร้างและปรับปรุงระบบระบายน้ำให้ควบคู่ไปกับการปรับปรุงถนนสายหลักและถนนสายรองในเขตเทศบาล เพื่อให้สามารถระบายน้ำได้อย่างรวดเร็ว ป้องกันการเกิดน้ำท่วมขัง	0	+1	+1	2	ใช้ได้	
3.4 จัดตั้งให้มีศูนย์บริการประชาชน และอาคารที่ประชุมหมู่บ้าน ตลอดจนส่งเสริมสนับสนุนการเสริมสร้างวินัยจราจรแก่ประชาชน	0	+1	+1	2	ใช้ได้	
นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และการกีฬา						
4.1 ส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนที่อยู่ในวัยเรียนมีสุขภาพอนามัยแข็งแรง สมบูรณ์ ได้รับอาหารครบทุกหมู่ โดยการสนับสนุนอาหารกลางวันและอาหารเสริมนมให้ครบทุกคน	0	+1	+1	2	ใช้ได้	
4.2 ส่งเสริมการศึกษาทุกระดับ ให้มีความพร้อมที่จะเข้ารับการศึกษารวมทั้งพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้ในการศึกษาให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น	0	+1	+1	2	ใช้ได้	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้ภายในเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ทำกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.3 ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจด้าน การเมืองและประชาธิปไตย ส่งเสริมให้ เยาวชนมีความเข้าใจการปกครอง ระบบประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	0	+1	+1	2	ใช้ได้
4.4 ส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามของ ท้องถิ่น เช่น การจัดงานประเพณีต่าง ๆ	0	+1	+1	2	ใช้ได้
4.5 สนับสนุนและส่งเสริมให้เด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไปได้ดำเนิน ตามค่านิยมสำหรับคนไทย 12 ประการ	0	+1	+1	2	ใช้ได้
นโยบายด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
5.1 ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน รมรงค์ส่งเสริม ให้ช่วยการรักษาความสะอาด ความ เป็นระเบียบเรียบร้อย จัดระเบียบ บริเวณหน้าบ้านตนเองให้ “น่าอยู่ น่า มอง”	0	+1	+1	2	ใช้ได้
5.2 ส่งเสริมให้มีพนักงานรักษาความ สะอาดตามถนน หรือทางเดินและ จัดการขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูลและน้ำ เสียตามหลักสุขาภิบาลอย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบ ทั่วทั้งเขตเทศบาล ตำบลปะทิว	0	+1	+1	2	ใช้ได้
นโยบายด้านการพัฒนาด้านการเมือง การปกครอง การบริหารจัดการ					
6.1 ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน การพัฒนาท้องถิ่นและมีส่วนร่วม ทางการเมืองอย่างต่อเนื่อง โดยยึด หลักธรรมาภิบาล	0	+1	+1	2	ใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการศึกษาค้นคว้าเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

	6.2 ส่งเสริมให้มีการจัดการบริการประชาชนด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว เป็นธรรม มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างเท่าเทียมกัน	0	+1	+1	2	ใช้ได้
	6.3 เสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรของเทศบาลให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์ของคนในท้องถิ่น	0	+1	+1	2	ใช้ได้

เหตุ

ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.6-1.00 คัดเลือกไว้ใช้ได้

ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.6 พิจารณาปรับปรุงหรือคัดเลือก

ค่าความเชื่อมั่น

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.871	52

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาคผนวก ง.
ผลการวิเคราะห์ทางสถิติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Economic development 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	31	10.1	10.1	10.1
	มาก	153	49.8	49.8	59.9
	มากที่สุด	123	40.1	40.1	100.0
	Total	307	100.0	100.0	

Economic development 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	44	14.3	14.3	14.3
	มาก	168	54.7	54.7	69.1
	มากที่สุด	95	30.9	30.9	100.0
	Total	307	100.0	100.0	

Economic development 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อย	2	.7	.7	.7
	ปานกลาง	42	13.7	13.7	14.3
	มาก	124	40.4	40.4	54.7
	มากที่สุด	139	45.3	45.3	100.0
	Total	307	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Improving the quality of life 1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid น้อย	3	1.0	1.0	1.0
ปานกลาง	42	13.7	13.7	14.7
มาก	128	41.7	41.7	56.4
มากที่สุด	134	43.6	43.6	100.0
Total	307	100.0	100.0	

Improving the quality of life 2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid น้อย	2	.7	.7	.7
ปานกลาง	41	13.4	13.4	14.0
มาก	114	37.1	37.1	51.1
มากที่สุด	150	48.9	48.9	100.0
Total	307	100.0	100.0	

Improving the quality of life 3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid น้อย	4	1.3	1.3	1.3
ปานกลาง	42	13.7	13.7	15.0
มาก	123	40.1	40.1	55.0
มากที่สุด	138	45.0	45.0	100.0
Total	307	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่ออนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Improving the quality of life 4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid น้อย	3	1.0	1.0	1.0
ปานกลาง	42	13.7	13.7	14.7
มาก	141	45.9	45.9	60.6
มากที่สุด	121	39.4	39.4	100.0
Total	307	100.0	100.0	

Improving the quality of life 5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid น้อย	3	1.0	1.0	1.0
ปานกลาง	52	16.9	16.9	17.9
มาก	121	39.4	39.4	57.3
มากที่สุด	131	42.7	42.7	100.0
Total	307	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Development of infrastructure projects 1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid น้อย	2	.7	.7	.7
ปานกลาง	58	18.9	18.9	19.5
มาก	146	47.6	47.6	67.1
มากที่สุด	101	32.9	32.9	100.0
Total	307	100.0	100.0	

Development of infrastructure projects 2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid น้อย	4	1.3	1.3	1.3
ปานกลาง	45	14.7	14.7	16.0
มาก	127	41.4	41.4	57.3
มากที่สุด	131	42.7	42.7	100.0
Total	307	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Development of infrastructure projects 3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid น้อย	3	1.0	1.0	1.0
ปานกลาง	38	12.4	12.4	13.4
มาก	135	44.0	44.0	57.3
มากที่สุด	131	42.7	42.7	100.0
Total	307	100.0	100.0	

Development of infrastructure projects 4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid น้อยที่สุด	1	.3	.3	.3
น้อย	3	1.0	1.0	1.3
ปานกลาง	50	16.3	16.3	17.6
มาก	124	40.4	40.4	58.0
มากที่สุด	129	42.0	42.0	100.0
Total	307	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Educational development 1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid น้อย	4	1.3	1.3	1.3
ปานกลาง	48	15.6	15.6	16.9
มาก	155	50.5	50.5	67.4
มากที่สุด	100	32.6	32.6	100.0
Total	307	100.0	100.0	

Educational development 2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid น้อยที่สุด	2	.7	.7	.7
น้อย	2	.7	.7	1.3
ปานกลาง	50	16.3	16.3	17.6
มาก	107	34.9	34.9	52.4
มากที่สุด	146	47.6	47.6	100.0
Total	307	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Educational development 3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid น้อย	2	.7	.7	.7
ปานกลาง	47	15.3	15.3	16.0
มาก	120	39.1	39.1	55.0
มากที่สุด	138	45.0	45.0	100.0
Total	307	100.0	100.0	

Educational development 4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid น้อยที่สุด	1	.3	.3	.3
ปานกลาง	41	13.4	13.4	13.7
มาก	146	47.6	47.6	61.2
มากที่สุด	119	38.8	38.8	100.0
Total	307	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Educational development 5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid น้อยที่สุด	1	.3	.3	.3
น้อย	3	1.0	1.0	1.3
ปานกลาง	47	15.3	15.3	16.6
มาก	137	44.6	44.6	61.2
มากที่สุด	119	38.8	38.8	100.0
Total	307	100.0	100.0	

Development of natural resources and the environment 1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid น้อยที่สุด	2	.7	.7	.7
น้อย	3	1.0	1.0	1.6
ปานกลาง	54	17.6	17.6	19.2
มาก	129	42.0	42.0	61.2
มากที่สุด	119	38.8	38.8	100.0
Total	307	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Development of natural resources and the environment 2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid น้อย	3	1.0	1.0	1.0
ปานกลาง	40	13.0	13.0	14.0
มาก	126	41.0	41.0	55.0
มากที่สุด	138	45.0	45.0	100.0
Total	307	100.0	100.0	

Political development and governance 1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid น้อย	4	1.3	1.3	1.3
ปานกลาง	55	17.9	17.9	19.2
มาก	142	46.3	46.3	65.5
มากที่สุด	106	34.5	34.5	100.0
Total	307	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Political development and governance 2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid น้อย	1	.3	.3	.3
ปานกลาง	55	17.9	17.9	18.2
มาก	129	42.0	42.0	60.3
มากที่สุด	122	39.7	39.7	100.0
Total	307	100.0	100.0	

Political development and governance 3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid น้อย	3	1.0	1.0	1.0
ปานกลาง	40	13.0	13.0	14.0
มาก	115	37.5	37.5	51.5
มากที่สุด	149	48.5	48.5	100.0
Total	307	100.0	100.0	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
sum1	Equal variances assumed	.063	.802	-.093	305	.926	-.01317	.14087	-.29037	.26404
	Equal variances not assumed			-.094	276.443	.925	-.01317	.14013	-.28902	.26268

ANOVA					
sumA	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	5.207	4	1.302	5.000	.001
Within Groups	78.635	302	.260		
Total	83.842	306			

ANOVA					
sumA	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	1.940	3	.647	2.392	.069
Within Groups	81.903	303	.270		
Total	83.842	306			

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการศึกษานานาชาติเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้ง เรายังได้ขอสงวนสิทธิ์ในข้อมูลและข้อมูลเชิงลึกของเอกสารนี้ไว้ทั้งหมด

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
								Lower	Upper
sum1 Equal variances assumed	.063	.802	-.093	305	.926	-.01317	.14087	-.29037	.26404
Equal variances not assumed			-.094	276.443	.925	-.01317	.14013	-.28902	.26268

ANOVA					
sumA	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	2.361	2	1.180	4.404	.013
Within Groups	81.482	304	.268		
Total	83.842	306			

ANOVA					
sumA	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	1.943	5	.389	1.428	.214
Within Groups	81.899	301	.272		
Total	83.842	306			

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่าการ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกหรือทำซ้ำโดยไม่ขออนุญาตจากเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Economic development 1	Between Groups	94.968	13	7.305	68.031	.000
	Within Groups	31.462	293	.107		
	Total	126.430	306			
Economic development 2	Between Groups	99.065	13	7.620	70.967	.000
	Within Groups	31.462	293	.107		
	Total	130.528	306			
Economic development 3	Between Groups	160.827	13	12.371		
	Within Groups	.000	293	.000		
	Total	160.827	306			

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Improving the quality of life 1	Between Groups	59.011	13	4.539	12.679	.000
	Within Groups	104.898	293	.358		
	Total	163.909	306			
Improving the quality of life 2	Between Groups	42.818	13	3.294	8.024	.000
	Within Groups	120.270	293	.410		
	Total	163.088	306			
Improving the quality of life 3	Between Groups	50.856	13	3.912	9.558	.000
	Within Groups	119.919	293	.409		
	Total	170.775	306			
Improving the quality of life 4	Between Groups	48.339	13	3.718	9.968	.000
	Within Groups	109.303	293	.373		
	Total	157.642	306			
Improving the quality of life 5	Between Groups	49.026	13	3.771	8.591	.000
	Within Groups	128.616	293	.439		
	Total	177.642	306			

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษานั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Development of infrastructure projects 1	Between Groups	53.479	13	4.114	11.102	.000
	Within Groups	108.566	293	.371		
	Total	162.046	306			
Development of infrastructure projects 2	Between Groups	43.242	13	3.326	7.559	.000
	Within Groups	128.941	293	.440		
	Total	172.182	306			
Development of infrastructure projects 3	Between Groups	42.058	13	3.235	8.294	.000
	Within Groups	114.287	293	.390		
	Total	156.345	306			
Development of infrastructure projects 4	Between Groups	48.051	13	3.696	7.964	.000
	Within Groups	135.988	293	.464		
	Total	184.039	306			

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Educational development 1	Between Groups	52.928	13	4.071	11.387	.000
	Within Groups	104.766	293	.358		
	Total	157.694	306			
Educational development 2	Between Groups	47.742	13	3.672	7.166	.000
	Within Groups	150.166	293	.513		
	Total	197.909	306			
Educational development 3	Between Groups	40.751	13	3.135	7.198	.000
	Within Groups	127.594	293	.435		
	Total	168.345	306			
Educational development 4	Between Groups	33.409	13	2.570	6.421	.000
	Within Groups	117.269	293	.400		
	Total	150.678	306			
Educational development 5	Between Groups	51.426	13	3.956	9.450	.000
	Within Groups	122.646	293	.419		
	Total	174.072	306			

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Development of natural resources and the environment 1	Between Groups	52.330	13	4.025	8.334	.000
	Within Groups	141.520	293	.483		
	Total	193.850	306			
Development of natural resources and the environment 2	Between Groups	41.958	13	3.228	7.850	.000
	Within Groups	120.472	293	.411		
	Total	162.430	306			

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Political development and governance 1	Between Groups	38.780	13	2.983	6.612	.000
	Within Groups	132.198	293	.451		
	Total	170.977	306			
Political development and governance 2	Between Groups	39.750	13	3.058	7.027	.000
	Within Groups	127.487	293	.435		
	Total	167.238	306			
Political development and governance 3	Between Groups	30.661	13	2.359	5.089	.000
	Within Groups	135.782	293	.463		
	Total	166.443	306			

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล นายนนทวัฒน์ เปรียบปราง
 วัน เดือน ปีเกิด 8 กรกฎาคม 2542
 สถานที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่ 55/8 หมู่ที่ 7 ตำบลบางสน อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร 86160

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2561

ระดับมัธยมศึกษา ปีที่ 1-6

โรงเรียนอรุณวิทยา

พ.ศ. 2564

กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง

วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร คณะบริหารธุรกิจ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้