



การศึกษาอิสระ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

FACTORS AFFECTING THE DECISION TO BECOME A MEMBER OF THE CHONG
LOM PATTANA CREDIT UNION COOPERATIVE LIMITED
PRACHUAP KHIRI KHAN PROVINCE.

นางสาวณัฐศิญาพร หลวงศรี
รหัสนักศึกษา 63205059

การศึกษาอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาบริหารธุรกิจ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

ปีการศึกษา 2564

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



INDEPENDENT STUDY

FACTORS AFFECTING THE DECISION TO BECOME A MEMBER OF THE
CHONG LOM PATTANA CREDIT UNION COOPERATIVE LIMITED
PRACHUAP KHIRI KHAN PROVINCE.

MISS NUTSIYAPORN LUANGSRI
STUDENT ID 63205059

INDEPENDENT STUDY IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENT
FOR THE DEGREE OF BUSINESS ADMINISTRATION
IN BUSINESS ADMINISTRATION
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG
PRINCE OF CHUMPHON CAMPUS

2021

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



COPYRIGHT 2021

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG PRINCE OF
CHUMPHON CAMPUS

เอกสารนี้เป็นเอกสารสงวนลิขสิทธิ์สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ใบรับรองการศึกษาอิสระ

การศึกษาอิสระเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา
จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
FACTORS AFFECTING THE DECISION TO BECOME A MEMBER
OF THE CHONG LOM PATTANA CREDIT UNION COOPERATIVE
LIMITED PRACHUAP KHIRI KHAN PROVINCE
ชื่อนักศึกษา นางสาวณัฐศิญาพร หลวงศรี
รหัสประจำตัว 63205059
ปริญญา บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา บริหารธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ
อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยภูมิกัด หล้าแหล่ง

อาจารย์ผู้ควบคุมการศึกษาอิสระ	ลายมือชื่อ
ผศ.ดร. ชัยภูมิกัด หล้าแหล่ง	
ผศ.ดร. เพ็ชรภรณ์ ชัชวาลชาญนิกิจ	
ดร. บิวนิชา พุทธเกิด	บิวนิชา พุทธเกิด

วัน/เดือน/ปีที่สอบ 21 มิถุนายน 2565 เวลา 13.30-14.00 น.

สถานที่สอบ ณ อาคารสำนักวิชา ห้อง BA206

เห็นชอบ/รับรอง

(ผศ.ดร.ชุตินันต์ บุญवल)

ประธานหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

วันที่ 14 เดือน กค พ.ศ. 65

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การศึกษาอิสระ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ชื่อ - สกุล	นางสาวณัฐศิญาพร หลวงศรี
รหัสประจำตัว	63205059
ปริญญา	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขา	บริหารธุรกิจ
ปีการศึกษา	2564
อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการพิเศษ	ดร.ชัยภูมิกค์ หล้าแหล่ง

บทคัดย่อ

การศึกษาอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1.) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นด้านปัจจัยภายในองค์กร ปัจจัยจูงใจ และการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 2.) เพื่อศึกษาปัจจัยภายในองค์กรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 3.) เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิต ยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ใช้วิธีคำนวณตัวอย่างของ Tarō Yamane โดยใช้ แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพและค่าประสิทธิ์ความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.950 โดยใช้สถิติที่ใช้สถิติ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิง อนุมาน ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ค่าถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 56.00 มีอายุ 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.00 มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 51.00 การศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 25.00 อาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 34.00 รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 20,000 บาท คิดเป็น ร้อยละ 51.00 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ปัจจัยภายในองค์กรส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์ เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ $Adj (R^2)$ เท่ากับ 0.632 มีความสัมพันธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ปัจจัย จูงใจส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มี ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ $Adj (R^2)$ เท่ากับ 0.612 มีความสัมพันธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Independent Study	FACTORS AFFECTING THE DECISION TO BECOME A MEMBER OF THE CHONG LOM PATTANA CREDIT UNION COOPERATIVE LIMITED PRACHUAP KHIRI KHAN PROVINCE
Name	MISS NUTSIYAPORN LUANGSRI
Student ID	63205059
Degree	Bachelor of Business Administration
Major	Business Administration
Academic Year	2021
Advisor	Dr. CHANYAPHAK LALAENG

Abstract

This independent study The purpose of this study was to 1.) To study the level of opinions on internal factors, motivators and decision making to become a member of the Chong Lom Pattana Credit Union Cooperative Limited. Prachuap Khiri Khan Province. 2.) To study the internal factors affecting the decision to become a member of the Chong Lom Pattana Credit Union Cooperative Limited. Prachuap Khiri Khan Province. 3.) To study the motivating factors affecting the decision to become a member of the Chong Lom Pattana Credit Union Cooperative Limited. Prachuap Khiri Khan Province. Taro Yamane's sample was calculated using a quality-checked questionnaire and a confidence factor of 0.950 using statistical statistics. Descriptive Statistic consists of percentage, mean, standard deviation. and inferential statistics such as Pearson's correlation coefficient. Multiple regression

The results of the study found that most of the respondents were female. accounted for 56.00 percent aged 31 - 40 years, equivalent to 31.00 percent had marital status accounted for 51.00 percent primary education Accounting for 25.00% Occupation Farming accounted for 34.0% Monthly income less than 20,000 baht or 51.00%. Hypothesis Test Results 1 Internal factors affecting the decision to become a member of the Chong Lom Pattana Credit Union Cooperative Limited Prachuap Khiri Khan Province It had a

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

multiple correlation coefficient Adj (R²) of 0.632, correlation at the statistical significance level of 0.05 and the hypothesis test result 2. Influencing factors affecting the decision to become a member of the Chong Lom Pattana Credit Union Cooperative Limited. Prachuap Khiri Khan Province The multiple correlation coefficient Adj (R²) was 0.612, and the relationship was at the level of statistical significance of 0.05.



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาอิสระเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำเร็จได้เนื่องจากผู้ศึกษาได้รับความช่วยเหลือในการให้ข้อมูล คำปรึกษา คำแนะนำ ข้อคิดเห็น และกำลังใจจากบุคคลหลายท่านรวมทั้งตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องการศึกษาอิสระฉบับนี้มาทุกขั้นตอน และดูแลเอาใจใส่ ให้กำลังใจแก่ผู้ศึกษาในการทำการศึกษาอิสระนี้ตลอดมา

ขอขอบพระคุณบิดา มารดา รวมทั้งเพื่อนๆ ที่เป็นกำลังใจผลักดันให้การศึกษาถูกลงไปได้ด้วยดี พร้อมทั้งช่วยหาแนวทางการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นด้วยความรักและความเข้าใจเสมอ

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาขอขอบคุณประโยชน์และความดีอันพึงมีคุณค่าจากการศึกษาอิสระเล่มนี้ผู้ศึกษาขอมอบให้แก่ผู้มีพระคุณทุกท่านด้วยความเคารพยั้งที่ให้การศึกษาศึกษาอิสระเล่มนี้สำเร็จลงได้ตลอดจนครูบาอาจารย์ทุกท่านซึ่งเป็นผู้มอบวิชาความรู้เป็นพื้นฐานที่สำคัญยิ่งแก่ผู้ศึกษา หากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขออภัยไว้ ณ ที่นี้

ณัฐศิญาพร หลวงศรี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	IV
สารบัญ.....	V
สารบัญตาราง.....	VI
บทที่ 1 บทนำ.....	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 คำถามการวิจัย.....	3
1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
1.4 ขอบเขตของงานวิจัย.....	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
1.6 สมมติฐานการศึกษา.....	5
1.7 กรอบแนวคิด.....	5
1.8 นิยามศัพท์.....	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	
2.1 บริบทของสหกรณ์.....	9
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยภายในองค์กร.....	12
2.3 แนวความคิดด้านการให้บริการ.....	14
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ.....	15
2.5 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ.....	18
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	20
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	
3.1 การออกแบบการศึกษา.....	23
3.2 การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	23
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	24
3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	24
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	27

เอกสารนี้เป็นเอกสารผลงานวิจัยสำหรับใช้เรียนเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและทดสอบสมมติฐาน.....	27
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	
4.1 ผลการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ และรายได้ต่อเดือน.....	29
4.2 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิก สหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	32
4.3 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน ช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	41
4.4 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	42
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	55
5.2 อภิปรายผล.....	59
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	60
บรรณานุกรม.....	61
ภาคผนวก ก. รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ จดหมายที่เกี่ยวข้องต่างๆ.....	63
ภาคผนวก ข. แบบสอบถาม.....	82
ภาคผนวก ค. ค่าคุณภาพของเครื่องมือ.....	88
- ค่าความตรง (Validity : IOC).....	89
- ค่าความเชื่อมั่น (Reliability : R).....	94
ประวัติผู้เขียน.....	95

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	29
4.2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	30
4.3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ.....	30
4.4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	31
4.5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ.....	31
4.6 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	32
4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านพนักงาน.....	33
4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านสถานที่ประกอบการ.....	34
4.9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านประสิทธิภาพขั้นตอนการดำเนินการ.....	35
4.10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์.....	36
4.11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านผลตอบแทน.....	37
4.12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านความมั่นคง.....	38
4.13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านแรงจูงใจในการออม.....	39
4.14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านรายได้เพื่อการออม.....	40

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์เกี่ยวกับการตัดสินใจเป็นสมาชิก (การรับรู้ปัญหา).....	41
4.16 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์เกี่ยวกับการตัดสินใจเป็นสมาชิกโดยรวม (การตัดสินใจเป็นสมาชิก).....	42
4.17 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (ผลการทดสอบสมมติฐานการศึกษาการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ).....	43
4.18 การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณของปัจจัยภายในองค์กรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	44
4.19 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณของตัวแปรอิสระ.....	45
4.20 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	46

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

สหกรณ์เกิดในยุโรปในช่วงการปฏิวัติอุตสาหกรรม และเกษตรกรรมที่ต้องใช้ที่ดินมาก การได้มาซึ่งที่ดินส่งผลให้ฐานรากไม่มีที่ดินทำการเพาะปลูก ออกไปขายแรงงานในเมืองหลวง ความยากจนโหมกระหน่ำ ห่างไกลจากสังคมที่เคยดูแลชนบทเมื่อชนบทหมดไป และทุกคนต่อสู้เพื่อเอาชีวิตรอด มันใช้เวลานานมากในการสร้างสังคมใหม่ที่มีเศรษฐกิจที่ยั่งยืน ใช้เวลานานกว่าจะคิดวิธีการที่เรียกว่า "สหกรณ์" และพิจารณาโรเบิร์ต โอเวนเป็นบิดาของสหกรณ์ระดับโลก สหกรณ์ในประเทศไทยมาจาก เมื่อประเทศไทยเริ่มค้าขายกับต่างประเทศมากขึ้นในสมัยรัตนโกสินทร์ เศรษฐกิจในชนบทค่อยๆ เปลี่ยนจากเศรษฐกิจที่กำลังเติบโตเป็นเศรษฐกิจเชิงพาณิชย์ ดังนั้นความต้องการเงินทุนในการขยายการผลิตและการดำรงชีวิตจึงเพิ่มขึ้น เกษตรกรที่ไม่มีทุนของตนเองยืมเงินจากผู้อื่นมาจ่ายดอกเบี้ย ปริมาณอัตราสูง พวกเขาจึงถูกเอารัดเอาเปรียบโดยผู้ค้าและนายทุนในทุกวิถีทางที่เป็นไปได้ เกษตรกรจึงเสียเปรียบตลอดเวลา คุณสามารถปลูกข้าวได้มากแค่ไหน? หนี้ส่วนใหญ่ต้องขายออกไป นอกจากนี้ การทำเกษตรยังมีผลตอบแทนที่ไม่แน่นอนขึ้นอยู่กับสภาพอากาศ หากสินค้าซบเซาในปีใด หนี้ก็จะสะสมมากขึ้นเรื่อยๆ จนกว่าจะมีลูกหนี้บางส่วน กรรมสิทธิ์ในข้าวต้องโอนให้เจ้าหนี้ และกลายเป็นคนไร้บ้านหรือไร้ที่ดินในที่สุด สหกรณ์เป็นองค์กรธุรกิจประเภทหนึ่งที่มีบทบาทในเกือบทุกระบบเศรษฐกิจ เริ่มตั้งแต่การผลิต การจำหน่าย และการบริโภค จะเป็นเครื่องมือสำคัญของรัฐในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศกำลังพัฒนา หรือด้อยพัฒนาเพราะสหกรณ์มีบทบาทในการกระจายรายได้ให้ประชาชนอย่างเป็นธรรม ช่วยตัดขาดพ่อค้าคนกลางและนายทุน เป็นการรวมพลัง ปัญญา และทุนของผู้อ่อนแอทางเศรษฐกิจ ประชาธิปไตยยึดมั่นในหลักการของการช่วยเหลือตนเองโดยสมัครใจและการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีความสามารถในการดำเนินงานและได้รับประโยชน์ตามหลักการ ออมทรัพย์โดยสนับสนุนให้สมาชิกออมเงินโดยให้บริการซื้อและรับเงินออมคืนในรูปของเงินปันผล ช่วยสร้างความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจและสังคม เมื่อคนมารวมตัวกันเป็นสหกรณ์ ย่อมมีความพยายามร่วมกัน ทุน ปัญญา และกิจกรรมต่างๆ โดยตัดพ่อค้าคนกลางออกไปเพื่อไม่ให้เสียเปรียบสมาชิกหารายได้ ความเป็นอยู่ที่ดี ความเป็นอยู่ที่ดีของกลุ่มเติบโตขึ้น อยู่ร่วมกันอย่างสันติ สังคมไม่ก่ออาชญากรรม

บริหารจัดการสหกรณ์อย่างมีประสิทธิภาพด้วยบุคลากรจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและรับผิดชอบงานตามหลักปฏิบัติทั่วไปของ 4 หน่วยงาน ได้แก่ กรรมการ คณะกรรมการปฏิบัติการ เจ้าหน้าที่ และผู้ตรวจสอบบัญชี โดยที่แต่ละฝ่ายต้องรับผิดชอบร่วมกัน ในขณะเดียวกันก็มีความเกี่ยวข้องและมอบอำนาจในการบริหารงานของสหกรณ์ให้กับคณะกรรมการปฏิบัติการที่ประชุมใหญ่เลือก สมาชิกมีหน้าที่ต้องเข้าร่วมประชุมตามที่สหกรณ์กำหนด เข้ามามีส่วนร่วมในธุรกิจและ

ติดตามการดำเนินงานของสหกรณ์ คณะกรรมการดำเนินการซึ่งสมาชิกเลือกบริหารสหกรณ์ตามความต้องการของสมาชิกและนโยบายที่สภานิติบัญญัติรับรอง รับผิดชอบการประชุมคณะกรรมการประจำเดือน ควบคุมการปฏิบัติงานของพนักงาน ผู้จัดการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์เป็นพนักงาน ปฏิบัติการ คณะกรรมการปฏิบัติการ การดำเนินงานประจำวันของสหกรณ์ ให้บริการแก่สมาชิกตามนโยบายของสหกรณ์ โดยได้รับค่าตอบแทนจากการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว ให้ที่ประชุมใหญ่สมาชิกเลือกผู้สอบบัญชีเป็นผู้สอบบัญชีด้านการเงิน การบัญชี ตลอดจนการประกอบธุรกิจประเภทต่างๆ ของสหกรณ์ เพื่อรายงานผลการตรวจสอบพร้อมทั้งข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน ของการประชุม คณะกรรมการบริษัทและการประชุมใหญ่

สหกรณ์เครดิตยูเนียนอเนกประสงค์ จัดตั้งขึ้นโดยสมัครใจโดยสมาชิกในแวดวงเดียวกัน เช่น ในชุมชนเดียวกัน อาชีพเดียวกันหรือในที่เดียวกันหรือกิจกรรมร่วมกันเพื่อช่วยเหลือตนเองอย่างต่อเนื่องโดยเน้นการออมและการเรียนรู้การออมของสมาชิกเพื่อช่วยเหลือตนเองก่อนและเป็นพื้นฐานในการสร้างความมั่นคงให้ตนเองและครอบครัว เป็นสหกรณ์อีกประเภทหนึ่งตามประกาศกระทรวงทะเบียนสหกรณ์ พ.ศ. 2558 (พ.ศ. 2558) เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม พ.ศ. 2548 เพื่อส่งเสริมการรวมตัวของประชาชน เพื่อดำเนินกิจกรรมการออมและพัฒนาคุณภาพชีวิตในประเทศไทย กลุ่มแรกก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2508 “กลุ่มเซ็นทรัลเดวาเครดิตยูเนียน” และขยายไปสู่การจัดตั้งกลุ่มสหกรณ์และกลุ่มเครดิตยูเนียนทั่วประเทศไทย มากมายภายใต้ปรัชญาและอุดมการณ์ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนที่มุ่งพัฒนาคนให้ช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือกันตามหลักการและวิธีการของสหกรณ์ ตลอดจนพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็งและสามารถพัฒนาชุมชนและสังคมได้ กิจกรรมเครดิตยูเนียนช่วยให้ผู้คนในชุมชนประหยัด เพื่อสร้างกองทุนชุมชนเพื่อช่วยบรรเทาทุกข์ รู้วิธีแก้ไข และตัดสินใจช่วยเหลือกันในชุมชนของตน คือการฝึกอบรมผู้นำในชุมชน สร้างความมั่นคงให้สมาชิกและครอบครัว เครดิตยูเนียนแต่ละแห่งให้บริการในรูปแบบต่างๆ ตามความต้องการของสมาชิกและเงินทุนที่สหกรณ์มี มีส่วนทำให้ครอบครัวและสมาชิกมีความมั่นคง ช่วยแก้ปัญหาทางการเงิน เมื่อสมาชิกมีปัญหาหรือต้องการเงิน สมาชิกมีสิทธิกู้ยืมเงินจากสหกรณ์ได้ตามที่เห็นสมควร

ปัจจัยจูงใจคือปัจจัยที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับงานเพื่อจูงใจให้คนชอบและรักงานของตน กระตุ้นความพึงพอใจของบุคคลในองค์กรให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะปัจจัยที่สามารถตอบสนองความต้องการของแต่ละคนได้ด้วยกันคือ ความสำเร็จของงานมนุษย์ หมายความว่า บุคคลสามารถทำงานให้เสร็จลุล่วงและบรรลุผลอย่างดีเยี่ยม คือความสามารถในการแก้ปัญหา รู้วิธีป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดขึ้น เมื่องานสำเร็จลุล่วงไปด้วยความรู้สึกพึงพอใจและมีความสุขในความสำเร็จของงาน การได้รับความเคารพหมายถึงการได้รับความเคารพจากผู้บังคับบัญชาของคุณ การตอบรับนี้อาจ

เป็นการแสดงความยินดี การให้กำลังใจหรือการแสดงออกอื่น ๆ ที่บ่งบอกถึงความสามารถของตนเอง เมื่องานสำเร็จ ความตระหนักถึงผืนแผ่นดินในความสำเร็จของเหตุการณ์ ลักษณะงานที่ทำหมายความว่าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

งานนี้น่าสนใจ งานสร้างสรรค์เป็นสิ่งที่ท้าทายที่จะทำ หรือเป็นงานที่ทำได้แต่ต้นจนจบเท่านั้น? ความรับผิดชอบ คือ ความพึงพอใจที่เกิดจากการมอบหมายความรับผิดชอบใหม่และอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ ไม่มีการตรวจสอบหรือควบคุมอย่างใกล้ชิด ความก้าวหน้าหมายถึงการได้รับการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นของบุคคลในองค์กร มีโอกาสเรียนรู้เพิ่มเติมหรือเข้าร่วมอบรม

ผู้วิจัยต้องการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อศึกษาปัจจัยภายในและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเป็นสหกรณ์เครดิตยูเนียน เพื่อใช้ผลเป็นแนวทางในการปรับปรุงการพัฒนาสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

1.2 คำถามการวิจัย

- 1.2.1 ความคิดเห็น ด้านปัจจัยภายในองค์กรปัจจัยจุดใจของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด เป็นอย่างไร
- 1.2.2 ปัจจัยภายในองค์กรส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด หรือไม่ อย่างไร
- 1.2.3 ปัจจัยจุดใจส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด หรือไม่ อย่างไร

1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1.3.1 ศึกษาระดับความคิดเห็นด้านปัจจัยภายในองค์กร ปัจจัยจุดใจและการตัดสินใจ
 - 1.3.1.1 เพื่อศึกษาปัจจัยภายในองค์กรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
 - 1.3.1.2 เพื่อศึกษาปัจจัยจุดใจที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

1.4 ขอบเขตของงานวิจัย

- 1.4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหาการศึกษาในครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายในการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
 - 1.4.1.1 ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย ปัจจัยภายในองค์กร

- ด้านพนักงาน
- ด้านสถานที่ประกอบการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับครูใจงานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
- ด้านประสิทธิภาพขั้นตอนการดำเนินงาน
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- ด้านข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์

1.4.1.2 ตัวแปรตาม ประกอบด้วย ปัจจัยจูงใจ

- ด้านผลตอบแทน
- ด้านความมั่นคง
- ด้านแรงจูงใจการออม
- ด้านรายได้เพื่อการออม

1.4.2 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ คือ สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด ในเขตพื้นที่ชุมชนบ้านช่องลม ตำบลช้างแร้ง อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวนทั้งหมด 26,984 คน

1.4.3 ขอบเขตพื้นที่

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เก็บรวบรวมข้อมูลกับประชาชนในเขตพื้นที่คือ ชุมชนบ้านช่องลม ตำบลช้างแร้ง อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ประโยชน์เชิงการจัดการ

1.5.1.1 เพื่อเป็นฐานข้อมูลเกี่ยวกับ ด้านพนักงาน ด้านสถานที่ประกอบการ ด้านประสิทธิภาพขั้นตอนการดำเนินงาน ด้านข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ และการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด

1.5.1.2 เพื่อใช้เป็นข้อมูลให้ภายในองค์กรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด

1.5.1.3 เพื่อได้ใช้ในการศึกษาปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด

1.5.2 ประโยชน์เชิงทฤษฎี

1.5.2.1 เพื่อสร้างความชัดเจนเกี่ยวกับ ด้านพนักงาน ด้านสถานที่ประกอบการ ด้านประสิทธิภาพขั้นตอนการดำเนินงาน ด้านข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ เพื่อเป็นแนวทางให้กับสหกรณ์ ให้ได้ทราบแนวทางการจัดการองค์กรที่นำไปสู่ผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.6 สมมติฐานการศึกษา

- สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยภายในองค์กรส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด
- สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยจูงใจส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด

1.7 กรอบแนวคิด



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.8 นิยามศัพท์

1.8.1 สหกรณ์

สหกรณ์คือสหกรณ์เป็นองค์กรของประชาชน โดยสมัครใจเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ร่วมกันเป็นเจ้าของและควบคุมภายใต้ระบบประชาธิปไตยเพื่อตอบสนองความต้องการ (ความต้องการ) และความหวังทางเศรษฐกิจร่วมกัน สังคมและวัฒนธรรม

ดังนั้นจึงมีการจัดตั้งสหกรณ์ขึ้นเพื่อแก้ปัญหาการดำรงชีวิตหรือความต้องการบริการที่คล้ายคลึงกันและปัญหาที่คล้ายคลึงกันซึ่งสมาชิกแต่ละคนไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง หรือจัดตั้งขึ้นเพื่อให้สมาชิกได้รับประโยชน์จากการทำงานมากกว่าที่บุคคลจะได้รับจากการทำธุรกิจเพียงลำพัง

1.8.2 ปัจจัยภายในองค์กร

1.8.2.1 ด้านพนักงาน

พนักงาน ทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินงานขององค์กร องค์กรจะประสบความสำเร็จหรือไม่ขึ้นอยู่กับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management) การวางแผนทรัพยากรบุคคล เป็นกระบวนการวิเคราะห์ความต้องการทรัพยากรบุคคลในอนาคต หน้าที่ของสหกรณ์เป็นสิ่งที่สมาชิกต้องปฏิบัติหรือปฏิบัติ หากไม่ปฏิบัติตามหน้าที่เดิม สมาชิกสหกรณ์มีความผิด ซึ่งอาจส่งผลให้ได้รับโทษหรือบางครั้งสหกรณ์อาจไม่พัฒนาเท่าที่ควร หรือสมาชิกจะเสียผลประโยชน์ทั้งส่วนตัวและส่วนรวม

1.8.2.2 ด้านสถานที่ประกอบการ

การเลือกที่ตั้งสำหรับสถานประกอบการธุรกิจหมายถึงการจัดหาหรือสรรหาสถานที่ เพื่อดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยคำนึงถึงผลกำไร ค่าใช้จ่าย พนักงาน ความสัมพันธ์กับลูกค้า ความสะดวก และสภาพแวดล้อมที่ดี ตลอดระยะเวลาการดำเนินธุรกิจ

1.8.2.3 ด้านประสิทธิภาพขั้นตอนการดำเนินงาน

การวางแผนเป็นงานที่สำคัญและจำเป็นสำหรับการบริหารองค์กร เป็นพันธกิจที่ผู้บริหารต้องปฏิบัติเป็นก้าวแรกในกระบวนการบริหารจัดการ การดำเนินการใด ๆ หากวางแผนมาอย่างดีด้วยขั้นตอนที่ชัดเจนสามารถเชื่อได้ งานประสบความสำเร็จอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้และบรรลุเป้าหมาย โดยเฉพาะการพัฒนา งานป้องกันความผิดพลาดทำได้โดยการวิเคราะห์ ขั้นตอนการทำงานและปัจจัยในการดำเนินงาน องค์กรที่ไม่มีแผนมักจะล้มเหลว ดังนั้นองค์กรจึงต้องมีแผนสำหรับกระบวนการนี้ในการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพ

1.8.2.4 ด้านข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์

ข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของสมาชิกสหกรณ์ อาจเป็นเพราะเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้ไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า การประชาสัมพันธ์เป็นการสื่อสารความคิดเห็น ข่าวสาร และข้อเท็จจริงไปยังกลุ่มเป้าหมาย เพื่อไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กระชับความสัมพันธ์และความเข้าใจอันดีระหว่างหน่วยงาน องค์กร และกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับ ปัจจัยภายใน ข้อมูล และการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้ใช้รู้สึกมั่นใจ เช่น Kumar et al. แนะนำให้ผู้ใช้ เข้าใช้บริการและสามารถสื่อสารได้ ให้ผู้ใช้เข้าใจโดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย

1.8.3 ปัจจัยจูงใจ

1.8.3.1 ด้านผลตอบแทน

ช่วยแก้ปัญหาทางการเงิน เมื่อสมาชิกมีความต้องการหรือต้องการเงิน สมาชิกมีสิทธิกู้ยืมเงิน จากสหกรณ์ในอัตราดอกเบี้ยที่เป็นธรรม จำนวนเงินที่สมาชิกสามารถยืมได้ขึ้นอยู่กับความต้องการ และความยากลำบากของพวกเขา ความสามารถในการชำระคืนและสะสมหุ้นของสมาชิกเอง เป็นที่ ทราบกันดีว่าการออมและการออม

1.8.3.2 ด้านความมั่นคง

สร้างความมั่นคงให้สมาชิกและครอบครัว เครดิตยูเนียนแต่ละแห่งให้บริการในรูปแบบต่างๆ ขึ้นอยู่กับความต้องการของสมาชิกและกองทุนที่สหกรณ์มีอยู่ เช่น การจัดหากองทุนสวัสดิการสมาชิก (สก.1) กองทุนสวัสดิการสมาชิก (สก.2) ที่เอื้อต่อความมั่นคงของครอบครัวและสมาชิก

1.8.3.3 ด้านแรงจูงใจในการออม

การเอาใจใส่เปรียบเป็นปรัชญาธุรกิจทุนนิยมแบบเสรีนิยม ซึ่งสิ่งจูงใจรวมกับผลประโยชน์ หากไม่มีผลประโยชน์ก็จะกระจายกระจาย ไม่มีหัวใจที่จะขึ้นขมยินดีในจิตสำนึกของมนุษย์ คนส่วนใหญ่ในสังคมปัจจุบันมีแนวคิดเรื่องการเอาใจใส่เปรียบ หรือมองหาผลลัพธ์สำหรับตัวคุณเองเพื่อเป็น สถานที่แข่งขันเท่านั้น ระบบการศึกษามักจะมุ่งความสนใจไปที่จิตใจนั้นเท่านั้น

1.8.3.4 ด้านรายได้เพื่อการออม

สามารถพัฒนาชุมชนและสังคมได้ กิจกรรมเครดิตยูเนียนช่วยเหลือคนในชุมชนในการออม และออม เพื่อสร้างทุนในชุมชนเพื่อช่วยบรรเทาทุกข์ที่เกิดขึ้น การหาแนวทางแก้ไขและตัดสินใจ ช่วยเหลือซึ่งกันและกันและกันในชุมชนของตนเองคือการฝึกอบรมผู้นำชุมชน

1.8.4 การตัดสินใจเป็นสมาชิก

1.8.4.1 การรับรู้ปัญหา

การรับรู้ถึงความต้องการ (need arousal) หรือการรับรู้ปัญหา (problem recognition) หมายถึง การรับรู้ของบุคคลเกี่ยวกับความต้องการภายในของตนที่อาจเกิดขึ้นเองตามธรรมชาติหรือ เกิดจากสิ่งเร้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.8.4.2 การตัดสินใจ

ขั้นตอนการเลือกทำบางสิ่งจากตัวเลือกที่มีอยู่ ซึ่งผู้บริโภคมักจะตัดสินใจเลือกสินค้าและบริการ เขาจะเลือกสินค้าหรือบริการตามข้อมูลและข้อจำกัดของสถานการณ์ การตัดสินใจเป็นกระบวนการที่สำคัญในใจของผู้บริโภค



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาทฤษฎี แนวคิด ตลอดจนการค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากทำงานวิจัยและแหล่งอ้างอิงต่างๆ และนำมากำหนดกรอบแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในการใช้บริการของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนชมรมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สามารถจำแนกหัวข้อในการทบทวนวรรณกรรมได้ ดังนี้

- 2.1 บริบทสหกรณ์
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยภายในองค์กร
- 2.3 แนวคิดด้านการให้บริการ
- 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ
- 2.5 การตัดสินใจเป็นสมาชิก
- 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 บริบทสหกรณ์

สหกรณ์เป็นองค์กรที่มนุษย์สร้างขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมครั้งใหญ่ ในการปฏิวัติอุตสาหกรรมบนพื้นฐานของหลักการของความร่วมมือทางเศรษฐกิจระหว่างคนขัดสนทางเศรษฐกิจกับคนอ้วนแอ ทำมันเอง มีบริษัทและสมาคมต่างๆ ที่ทำธุรกิจที่ไม่แสวงหากำไรของตนเอง โดยสมัครใจ แต่ตัดพ่อค้าคนกลางที่ไม่จำเป็นออกไปเพื่อให้สมาชิกทุกคนเท่าเทียมกัน ไม่ได้เป็นเจ้าของทรัพย์สินและแบ่งปันผลลัพธ์ โดยวิธีการที่ยุติธรรมในขณะที่สนใจในกิจกรรมเป็นหลักการของความร่วมมือที่เรียกว่า "สหกรณ์" ของราชวงศ์กรมหมื่นพิทยาลงกรณ์ บิดาแห่งสหกรณ์ในประเทศไทย ได้บัญญัติศัพท์จากภาษาอังกฤษว่า Co-Operation เป็นคำเฉพาะในภาษาไทยว่า "สหกรณ์" ซึ่งมาจากคำสันสกฤต 2 คำ "สห" แปลว่า "ร่วมกัน" และ "กร" หมายถึง "ความร่วมมือ" หรือ "ความร่วมมือ" และคำแปลคือ “สหกรณ์เป็นรูปแบบขององค์กรที่บุคคลจำนวนมากเข้าร่วมด้วยเจตจำนงเสรีของตนเอง พวกเขาเป็นมนุษย์เท่ากันและมีสิทธิเท่าเทียมกันในการรักษาความมั่งคั่งในความมั่งคั่งของตนเอง” วิธีหนึ่งในการจัดการกับคนเต็มใจร่วมมือ เพื่อรักษาความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจด้วยการแบ่งปันผลกำไรที่เท่าเทียมกัน” พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชบรมนาถบพิตร ทรงอธิบายความหมายของสหกรณ์ที่สหกรณ์อยู่ร่วมกันด้วยความรู้ ซื่อด้วยความซื่อสัตย์ มีเมตตาต่อกัน สหกรณ์พึงพาปัจจัยที่สำคัญที่สุด คือ สามัคคีและซื่อสัตย์ นิยามสหกรณ์ตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ.

๒๕๕๘ พ.ศ. 2558 พ.ศ. 2542 กล่าวว่า สหกรณ์หมายถึง “กลุ่มคนที่ทำงานร่วมกันเพื่อประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคม โดยช่วยเหลือกัน ช่วยเหลือกัน และจดทะเบียนตามพระราชบัญญัตินี้”

สหกรณ์เครดิตยูเนียนเป็นสหกรณ์ที่จัดตั้งขึ้นในหมู่ประชาชน ในความสัมพันธ์เดียวกัน เช่น ในชุมชนเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็นที่อยู่อาศัย ที่ทำงาน โรงเรียน หรืออาชีพเดียวกัน หรือมีกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่องและต้องการช่วยเหลือซึ่งกันและกันโดยการเก็บเงินของตนเอง ในฐานะกองทุนสมาชิกทุกคนจะต้องสะสมเงินตามความสามารถของตนอย่างสม่ำเสมอและสม่ำเสมอตามที่สหกรณ์กำหนด และเงินในกองทุนนี้สามารถช่วยให้สมาชิกที่มีความจำดี อยู่และมีปัญหาทางการเงิน ยืมเพื่อแก้ไขและจัดการกับพวกเขา หรือถ้าไม่มีปัญหาเงินสะสมก็จะมากขึ้น สหกรณ์เครดิตยูเนียน จึงเป็นสหกรณ์ที่มุ่งให้สมาชิกช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีการจัดการโดยสมาชิกและทำทุกอย่างเพื่อประโยชน์สูงสุดของสมาชิก เครดิตยูเนียน มันถูกคิดค้นและเริ่มต้นเป็นสมาคมแรกในประเทศเยอรมนี ประกอบด้วยคำสองคำที่แสดงปรัชญาของสมาคมนี้อย่างชัดเจน: "เครดิต" หมายถึง "ความไว้วางใจ" และ "สหภาพ" หมายถึง "ร่วมกัน" เพื่อบรรลุเป้าหมาย การดำเนินงานของสมาคมนี้มีลักษณะเป็นสหกรณ์ที่เต็มเปี่ยม ดังนั้นคำว่า "สหกรณ์เครดิตยูเนียน" ที่มีความมุ่งมั่นอย่างสูงสุดในการพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพและมีความสามารถ เพื่อทำงานให้สหกรณ์เครดิตยูเนียนก้าวหน้าด้วยหลักการพัฒนาจิต การพัฒนาเศรษฐกิจที่สมดุลและการพัฒนาสังคม โดยเน้นที่บุคคลที่มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้ เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมทั้งทางโลกและทางศีลธรรม (To Learn More) หมายถึง ประชาชนได้เรียนรู้เกี่ยวกับปัญหาของคนในสังคมรอบข้าง เรียนรู้วิธีการแก้ปัญหาและเรียนรู้ที่จะสร้าง ความเป็นอยู่ทั่วไปตลอดจนการเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ที่สามารถนำมาใช้เพื่อปรับปรุงความเป็นอยู่ที่ดีร่วมกันได้

1. มีความมั่งคั่งมากขึ้น (To Have More) หมายความว่า คนในสังคมจะมีฐานะทางเศรษฐกิจที่ดีขึ้นด้วยกัน และสังคมที่สงบสุขปราศจากภัยอันตรายและความชั่ว คนที่อยู่ร่วมกันอย่างสันติ

2. เป็นสมาคมที่รวมเอาคนเชื่อถือไว้เป็นหนึ่งเดียว เพื่อร่วมกันดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อปัญหาและความทุกข์ของกันและกัน และช่วยส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของสมาชิกและครอบครัวหลักแห่งประชาธิปไตย

1.1 เปิดให้สมาชิกทั่วไปสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนด้วยความสมัครใจ เปิดให้ทุกคนที่มีความสัมพันธ์แบบเดียวกัน ให้คุณค่าและต้องการมีส่วนร่วมและแบ่งปันความรับผิดชอบในฐานะสมาชิก

1.2 ประชาธิปไตย การควบคุมสมาชิกสหภาพเครดิตที่เท่าเทียมกัน หนึ่งเสียง (หนึ่งเสียง) ที่จะส่งผลต่อหัวใจของคนผิวสี การดำเนินกิจการของสหกรณ์โดยไม่คำนึงถึงจำนวนหุ้นหรือกิจการกับสหกรณ์ การลงคะแนนเสียงในสหภาพเครดิตเป็นไปได้ ระบบตัวแทนตามสัดส่วนหรือตามระบอบประชาธิปไตย สหกรณ์เครดิตยูเนียนมีการผูกขาดในขอบเขตของตน กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่สมาชิกและอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสมาชิก คณะกรรมการเครดิตยูเนียนเป็นไปด้วยความสมัครใจและไม่ได้รับเงินเดือน อย่างไรก็ตาม เครดิตยูเนียนอาจใช้ค่าใช้จ่ายตามจริงของคณะกรรมการได้ ที่ได้รับการคัดเลือก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาค้นคว้าเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ใช้ค่าใช้จ่ายตามจริงของคณะกรรมการได้ ที่ได้รับการคัดเลือก
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 1.3 ความเป็นกลาง สหภาพเครดิตเป็นกลางในเรื่องเชื้อชาติ สัญชาติ เพศ ศาสนา และอุดมการณ์ทางการเมือง
2. หลักการบริการสมาชิก

2.1 จัดสรรผลประโยชน์ให้สมาชิก เพื่อส่งเสริมการสะสมความมั่งคั่งผ่านการออมและสินเชื่อและบริการอื่น ๆ แก่สมาชิกสหภาพเครดิตโดยจ่ายอัตราที่ยุติธรรมสำหรับการออมและเงินฝากของสมาชิกสหกรณ์โดยคำนึงถึงความสามารถในการจ่ายของสหกรณ์ เงินที่ใช้ไปจากการดำเนินงานของสหกรณ์เชื่อน หลังจากจัดตั้งเป็นกองทุนสหกรณ์แล้วจะจัดสรรให้สมาชิกในอัตราที่จำกัดในการออมเงินปันผล จะถือเป็นผลประโยชน์ร่วมกันของสมาชิก ไม่มีสมาชิกหรือกลุ่มผลประโยชน์เพียงกองทุนกระจายจ่าย ส่วนที่เหลือให้แบ่งสมาชิกตามกิจการที่สมาชิกทำกับสหกรณ์นี้อาจจัดเป็นผลประโยชน์หรือเงินสมทบใด ๆ หรือเป็นผลประโยชน์ที่มีผลต่อสมาชิกตามความต้องการของสมาชิก

2.2 สร้างความมั่นคงทางการเงิน สหภาพเครดิตมีหน้าที่สร้างความมั่นคงทางการเงิน รวมทั้งสะสมสำรองให้เพียงพอ จัดตั้งระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับสมาชิกในวงกว้างอย่างต่อเนื่องหลักแห่งเป้าหมายทางสังคม

2.1 The Continuing Education Credit Union มุ่งมั่นที่จะให้ความรู้แก่สมาชิก กรรมการ และพนักงาน ตลอดจนให้ความรู้แก่ประชาชนทั่วไปเกี่ยวกับเศรษฐกิจ สังคม ประชาธิปไตย และการพึ่งพาตนเอง ส่งเสริมการออมและการใช้เงินกู้อย่างชาญฉลาด ตลอดจนให้ความรู้แก่สมาชิกเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ (หน้าที่) ของสมาชิกที่มีผลกระทบต่อสหกรณ์สองด้าน: การมุ่งเน้นที่ความสำเร็จทางเศรษฐกิจและสังคมในการให้บริการสมาชิกตามความจำเป็น เพื่อส่งเสริมคนผิวสี การดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนสอดคล้องกับปรัชญาและแนวทางบูรณาการ สหภาพเครดิตสหกรณ์กระตือรือร้นที่จะร่วมมือกับสหกรณ์เครดิตยูเนียนอื่น ๆ และองค์กรสหกรณ์เครดิตยูเนียนที่สูงขึ้นในระดับท้องถิ่นระดับชาติและระดับนานาชาติ ซึ่งจะส่งผลให้บริการสมาชิกในวงกว้างขึ้นซึ่งตรงกับความต้องการของสมาชิกและชุมชน

2.2 ความรับผิดชอบต่อสังคมในการส่งเสริมและรักษาอุดมการณ์และความเชื่อของสหกรณ์ผู้บุกเบิกเครดิตยูเนียน สหกรณ์เครดิตยูเนียนมุ่งพัฒนาคนและสังคม เพิ่มความเป็นธรรมให้กับสมาชิกและชุมชนโดยรวม ที่ซึ่งสหภาพเครดิตตั้งอยู่และดำเนินการในพื้นที่นั้น สหภาพเครดิตสหกรณ์จะขยายบริการของตนไปยังทุกคนในชุมชน ที่ชื่นชมและประสงค์จะมีส่วนร่วม การตัดสินใจและการทำธุรกิจร่วมกัน ต้องคำนึงถึงความต้องการของสังคมที่สมาชิกและสหกรณ์เครดิตยูเนียนเป็นส่วนหนึ่งของสังคมโดยรวม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยภายในองค์กร

สภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสถาบันการเงินและสวัสดิการชุมชนโดยช่วยให้สมาชิกช่วยเหลือตนเอง การทำธุรกิจร่วมกันและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยใช้หลักการพื้นฐาน 5 ประการ คือ ความซื่อสัตย์ เสียสละ ความรับผิดชอบ ความเห็นอกเห็นใจ และความไว้วางใจ รวมถึงจรรยาบรรณและการออมเพื่อประโยชน์ของสมาชิกและสังคมตลอดจนเศรษฐกิจและสังคมให้อยู่กันอย่างมีความสุขและสงบสุข การเอาใจเอาเปรียบเป็นปรัชญาธุรกิจทุนนิยมแบบเสรีนิยม ถ้าไร้ประโยชน์ก็แยกย้ายกันไป ไม่มีมโนธรรมชื่นชมยินดีในความสามัคคีกับจิตสำนึกของมนุษย์ คนส่วนใหญ่ในสังคมปัจจุบันมีแนวคิดเรื่องการเอาใจเอาเปรียบ หรือมองหาผลลัพธ์สำหรับตัวคุณเองเพื่อเป็นสถานที่แข่งขันเท่านั้น ระบบการศึกษา มักจะมุ่งความสนใจไปที่จิตใจนั้นเท่านั้น ในศาสนาเรียกว่าเห็นแก่ตัว นี่คือนิสัยที่ขัดขวางการรวมตัวของผู้คน สภาพแวดล้อมที่มุ่งที่จะฝึกอบรมสมาชิกให้ตระหนักถึงอันตรายของความเห็นแก่ตัว ซึ่งไม่เพียงแต่ขัดขวางการรวมตัวของผู้คนเท่านั้น แต่ยังเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินกิจการของกลุ่มอีกด้วย เช่น อุดมการณ์ของสหกรณ์เครดิตยูเนียน เรียกอีกอย่างว่าจิตใจที่เชื่อ ถ้าคนพยายามให้แต่ไม่แสวงหาสิ่งตอบแทน คนจะได้รับมัน แล้วใครจะเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน? ควรพิจารณาถึงอันตรายของการเห็นแก่ตัว ความเห็นแก่ตัวพยายามโยนทิ้ง แล้วหันมาปฏิบัติหรือบรรเทาความเห็นแก่ตัว เข้าสังคมเพื่อน

การให้คือมิตรภาพที่ดี แต่การให้โดยไม่คำนึงถึงความสามารถอาจทำให้เกิดปัญหาได้ ในขณะเดียวกัน การให้ที่ไม่คำนึงถึงความต้องการของผู้รับก็อาจส่งผลเสียต่อผู้รับได้เช่นกัน เมื่อคนมารวมกันจนเพื่อนทุกคนต้องคิดว่า เขามีอะไรให้เพื่อนไม่มีปัญหา และการให้ต้องเป็นไปด้วยความสมัครใจของทั้งสองฝ่าย อุดมการณ์เครดิตยูเนียนเชื่อว่า ให้สิ่งที่เป็นไปได้และยั่งยืน 2.2.1 ด้านพนักงาน

ทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินงานขององค์กร องค์กรจะประสบความสำเร็จหรือไม่ขึ้นอยู่กับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management) การวางแผนทรัพยากรบุคคล เป็นกระบวนการวิเคราะห์ความต้องการทรัพยากรบุคคลในอนาคต หน้าที่ของสหกรณ์คือสิ่งที่สมาชิกต้องปฏิบัติหรือปฏิบัติ หากไม่ปฏิบัติตามหน้าที่เดิม สมาชิกสหกรณ์มีความผิดซึ่งอาจส่งผลให้ได้รับโทษหรือบางครั้งสหกรณ์อาจไม่พัฒนาเท่าที่ควร หรือสมาชิกจะสูญเสียทั้งประโยชน์ส่วนตัวและส่วนรวม องค์กรจะดำเนินการตามภารกิจหลักเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ และได้ภาพพจน์ที่มีประสิทธิภาพนั้น หน่วยงานจำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับงานในปริมาณที่เหมาะสม ดังนั้นการจัดการทรัพยากรมนุษย์จึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญที่สุดในการจัดการ เพราะบุคลากรเป็นผู้จัดหาและใช้ทรัพยากรในการบริหารอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นเงิน วัสดุ และการจัดการ หากองค์กรเริ่มต้นด้วยการมีบุคลากรที่ดีและมีความสามารถ ปัจจัยอื่นๆ ก็จะตามมา ดังนั้นการจัดการ

ทรัพยากรมนุษย์จึงมีความสำคัญต่อการพัฒนาองค์กร การจัดการทรัพยากรมนุษย์ เป็นการกระทำที่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์สำหรับวารสารเชิงวิชาการเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่ควรเอาตลับไปใช้ประโยชน์ตามการค้า เกี่ยวข้องกับคน ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุดขององค์กร เพื่อให้สามารถทำงานได้สำเร็จตามไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วัตถุประสงค์ขององค์กร และรักษาและพัฒนาบุคลากรขององค์กรให้มีคุณภาพชีวิตในการทำงาน หน้าที่หลักคือ การวางแผนทรัพยากรบุคคล การมอบหมายหรือการออกแบบ การวิเคราะห์งาน การสรรหา การคัดเลือกและการประเมินพนักงาน ค่าตอบแทนการฝึกอบรมและพัฒนา อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

2.2.2 ด้านสถานที่ประกอบการ

การเลือกที่ตั้งสำหรับสถานประกอบการธุรกิจหมายถึงการจัดหาหรือสรรหาสถานที่ เพื่อดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยคำนึงถึงผลกำไร ค่าใช้จ่าย พนักงาน ความสัมพันธ์กับลูกค้า ความสะดวก และสภาพแวดล้อมที่ดี ตลอดระยะเวลาของธุรกิจ การเลือกสถานที่ประกอบธุรกิจ สิ่งสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กรธุรกิจใดๆ คือ การเลือกสถานที่ตั้งที่ไม่เหมาะสมอาจนำไปสู่ปัญหาทางธุรกิจอื่นๆ เช่น ค่าขนส่งที่สูงเนื่องจากระยะห่างจากวัตถุดิบและตลาด การขาดแคลนวัตถุดิบท่ามกลางปัจจัยอื่นๆ ที่ขัดขวางการผลิตและการปฏิบัติงานทั่วไป ลักษณะของสถานที่ไม่ได้ดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ แต่เกิดจากการพิจารณาคูณลักษณะที่ดีของแต่ละสถานที่เพื่อประกอบการตัดสินใจในการเลือกตั้ง การจัดตั้งธุรกิจที่อาจก่อให้เกิดปัญหาในอนาคต อย่างน้อยก็ควรเลือกสถานที่ตั้งที่สถานประกอบการมักจะพยายามหาแหล่งที่มา หรือสถานที่ที่ต้นทุนรวมในการผลิตสินค้าและบริการต่ำที่สุด แต่ลักษณะของธุรกิจและสถานประกอบการแตกต่างกันในแง่ของประเภทผลิตภัณฑ์ ต้นทุนและการลงทุน ดังนั้นการพิจารณาเลือกทำเลจึงต้องคำนึงถึงปัจจัยหลายประการเนื่องจากการเลือกทำเล มีความสำคัญต่อการดำเนินงานขององค์กรธุรกิจใดๆ เช่น การวางแผนระบบการผลิต แผนผังโรงงาน การลงทุน และรายได้ 2.2.3 ด้านประสิทธิภาพขั้นตอนการดำเนินงาน

การวางแผนเป็นงานที่สำคัญและจำเป็นสำหรับการบริหารองค์กร เป็นพันธกิจที่ผู้บริหารต้องปฏิบัติเป็นก้าวแรกในกระบวนการบริหารจัดการ การดำเนินการใด ๆ หากวางแผนมาอย่างดีด้วยขั้นตอนที่ชัดเจนสามารถเชื่อได้ งานประสบความสำเร็จอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้และบรรลุเป้าหมาย โดยเฉพาะการพัฒนางาน การป้องกันความผิดพลาดทำได้โดยการวิเคราะห์ ขั้นตอนการทำงานและปัจจัยการดำเนินงาน องค์กรที่ไม่มีแผนมักจะล้มเหลว ดังนั้นองค์กรจึงต้องมีแผนสำหรับกระบวนการนี้ในการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพ เป็นกระบวนการที่สูงความสามารถ คุณธรรม และอุดมการณ์ที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในการทำงานและชีวิตครอบครัว งานดี ความสำเร็จ คือเป้าหมายหลักที่จะนำความสุขมาสู่ชีวิต การเรียนรู้เทคนิคหรือกลยุทธ์เพื่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพสามารถลดอายุขัยประหยัดเวลา และเข้าเส้นชัยได้เร็วขึ้น ในหลายองค์กร เราพบว่าผู้คนไม่ได้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ส่วนหนึ่งอาจเห็นได้จากนิสัยไม่ดีหรือนิสัยไม่ดีในที่ทำงาน เช่น การผัดวันประกันพรุ่งและความเกียจคร้าน ขาดความอดทนในการรอ กังวลเกี่ยวกับความล้มเหลว ไม่พอใจกับการถูกตำหนิจากนายความขัดแย้งภายในหน่วยงาน รวมถึงการยกเลิกไหลในที่ทำงาน เป็นต้น ดังนั้น ผู้ที่ต้องการเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่บนสื่อออนไลน์ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความสำเร็จในการทำงานและต้องการมีความสุขในการทำงาน ดังนั้นควรพัฒนานิสัยที่ดี และมีเทคนิคในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

2.2.4 ด้านข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์

ข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของสมาชิกสหกรณ์ อาจเป็นเพราะการประชาสัมพันธ์เป็นการสื่อสารความคิดเห็น ข่าวสาร และข้อเท็จจริงไปยังกลุ่มเป้าหมาย เพื่อกระชับความสัมพันธ์และความเข้าใจอันดีระหว่างหน่วยงาน องค์กร และกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยภายใน ข้อมูล และการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้ใช้รู้สึกมั่นใจ เช่น Kumar et al. แนะนำให้ผู้ใช้เข้าใช้บริการและสามารถสื่อสารได้ ให้ผู้ใช้เข้าใจโดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย

2.3 แนวคิดด้านการให้บริการ

แนวความคิดนี้เชื่อว่าแนวทางสหกรณ์จะช่วยแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมของสมาชิกให้มีความผาสุก และมีสันติสุขด้วยการช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

สมวงศ์ พงศ์สถาพร (2017): 66 ให้ความเห็นว่าคุณภาพการบริการเป็นทัศนคติที่ลูกค้าเก็บข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังในการบริการ หากอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (Tolerance zone) ผู้รับบริการก็พอใจ จะมีระดับที่แตกต่างกันตามความคาดหวังของแต่ละบุคคล และความพึงพอใจนี้เป็นผลจากการประเมินบริการที่ได้รับในเวลาใดก็ตาม

Parasuraman, Zeithaml and Berry (อ้างใน จีรภิจ เนาวรัตน์ ณ อยุธยา, 2559) พบว่าผลการประเมินคุณภาพการบริการที่ลูกค้าได้รับเรียกว่า “คุณภาพของการบริการรับลูกค้า” ตามการเปรียบเทียบโดยลูกค้า “รู้” คือ ประสบการณ์ที่เกิดขึ้นหลังจากที่เขาได้รับบริการนั่นเอง

ยุพาวรรณ วันวานิช (2017) กล่าวว่าคุณภาพการบริการเป็นเรื่องยากมาก เนื่องจากความไม่แน่นอนในการผลิตบริการให้ได้มาตรฐาน เพราะบริการส่วนใหญ่ยากต่อการสัมผัส ไม่สามารถจัดเก็บได้ ต้องผลิตในขณะที่ลูกค้ามาซื้อบริการ ดังนั้นเมื่อลูกค้ามาซื้อบริการและให้บริการจึงทำผิดพลาดและทำให้ลูกค้าไม่พอใจ ปัญหาหนึ่งในธุรกิจบริการคือแนวทางคุณภาพและบริการ สร้างคุณภาพในทุกกระบวนการทางธุรกิจ ข้อผิดพลาดไม่สามารถแก้ไขได้ จึงต้องป้องกัน เกิดขึ้นในทุกขั้นตอนและเนื่องจากลูกค้าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการและในการกำหนดคุณภาพการบริการ การทำความเข้าใจพฤติกรรมของลูกค้าจึงเป็นพื้นฐานในการทำความเข้าใจกระบวนการคุณภาพ นอกจากนี้คุณภาพการบริการยังผสมผสานหลายฟังก์ชัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ

กมลพร กัลยาณมิตร (2560) กล่าวว่า ปัจจัยจูงใจคือปัจจัยที่นำไปสู่ความพึงพอใจในงาน ในกระบวนการสร้างแรงจูงใจที่ดี ทั้งกลุ่มของปัจจัยจะต้องจัดและกำหนด แรงจูงใจและปัจจัยสนับสนุนหรือปัจจัยด้านสุขอนามัย ฝ่ายบริหารใช้ทฤษฎีของ Herzberg เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่นำพึงพอใจสำหรับพนักงาน โดยคำนึงถึงปัจจัยสนับสนุน เช่น การมีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี นโยบายที่ชัดเจนและการจัดการความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างคนในที่ทำงาน เงินเดือนที่เหมาะสม ค่าตอบแทนที่เพียงพอ รวมถึงความมั่นคงในการทำงาน เป็นต้น ดังนั้นปัจจัยสนับสนุนเหล่านี้จึงมีความสำคัญ และจำเป็นและเมื่อปัจจัยเหล่านี้ กิ่งงายที่จะจูงใจผู้ประกอบการ โดยใช้แรงจูงใจให้คนงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.4.1 ด้านผลตอบแทน

2.4.1.1 เป็นที่ทราบกันดีว่าสามารถบันทึกและบันทึกสหกรณ์เครดิตยูเนียนที่จัดตั้งขึ้นในชุมชนสมาชิก สมาชิกสหกรณ์จึงมีสถานที่จัดเก็บที่สะดวก รวดเร็ว และสะดวกไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปฝากทางไกล มีเงินน้อยหรือมาก สมาชิกก็เก็บได้

2.4.1.2 ช่วยแก้ปัญหาทางการเงิน เมื่อสมาชิกมีความต้องการหรือต้องการเงิน สมาชิกมีสิทธิกู้ยืมเงินจากสหกรณ์ในอัตราดอกเบี้ยที่ยุติธรรม จำนวนเงินที่สมาชิกสามารถยืมได้ขึ้นอยู่กับความต้องการและความยากลำบากของพวกเขา ความสามารถในการชำระคืนและสะสมหุ้นของสมาชิกเอง

2.4.1.3 สร้างความมั่นคงให้กับสมาชิกและครอบครัว เครดิตยูเนียนแต่ละแห่งให้บริการในรูปแบบต่างๆ ขึ้นอยู่กับความต้องการของสมาชิกและเงินทุนที่สหกรณ์มีอยู่ เช่น การจัดหากองทุนสวัสดิการสมาชิก (สก.1) กองทุนสวัสดิการสมาชิก (สก.2) ที่เอื้อต่อความมั่นคงของครอบครัวและสมาชิก

2.4.1.4 สามารถพัฒนาชุมชนและสังคมได้ กิจกรรมเครดิตยูเนียนช่วยเหลือคนในชุมชนในการออมและออม เพื่อสร้างทุนในชุมชนเพื่อช่วยบรรเทาทุกข์ที่เกิดขึ้น การหาแนวทางแก้ไขและตัดสินใจช่วยเหลือซึ่งกันและกันในชุมชนของตนเองคือการฝึกอบรมผู้นำชุมชน

2.4.2 ด้านความมั่นคง

2.4.2.1 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรในขบวนการสหกรณ์เครดิตยูเนียน ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนาคุณภาพกรรมการ และการจัดการกระบวนการที่เสียเปรียบในกระบวนการเรียนรู้ทักษะที่สามารถรับผิดชอบตนเองและมีส่วนร่วมในการพัฒนากระบวนการ

2.4.2.2 เสริมสร้างขีดความสามารถของสหกรณ์/กลุ่มเครดิตยูเนียนทั่วประเทศ เพื่อส่งเสริมการจัดการภายใน การมีส่วนร่วมในการเคลื่อนไหวเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และสร้างเครือข่าย การพัฒนาอาชีพหรือธุรกิจสหกรณ์ ตลอดจนการกระจายกิจกรรมทางเศรษฐกิจและบริการสังคม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอญาตเินหาไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.4.2.3 การเสริมสร้างสถานะทางเศรษฐกิจ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาคนและคุณภาพชีวิตของสมาชิกโดยการเสริมสร้างและพัฒนาสหกรณ์ให้เข้มแข็งและเติบโตอย่างมั่นคงเพื่อให้สหกรณ์สามารถพึ่งพาสมาชิกในเชิงเศรษฐกิจเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตได้อย่างแท้จริง

2.4.2.4 การพัฒนาและส่งเสริมบุคลากรในขบวนการสหกรณ์เครดิตยูเนียน ร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยมีส่วนร่วมในการพัฒนาขบวนการเครดิตยูเนียนหรือเสริมสร้างหลักนิติธรรมในการแก้ไขข้อขัดแย้ง เหตุผลคือเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรในทุกส่วนของขบวนการเข้าร่วมกิจกรรม

2.4.2.5 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการปฏิบัติการกิจของหน่วยงานต่างๆ ตลอดจนติดตามและประเมินผลผ่านการสร้างดัชนีผลการปฏิบัติงานแบบองค์รวม กล่าวคือ ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องต้องคิดร่วมกันวิเคราะห์พิศตามพื้นที่และภารกิจ รวมทั้งการมีส่วนร่วมของ ผู้รับผิดชอบ

2.4.3 ด้านแรงจูงใจในการออม

2.4.3.1 ลดอัตราหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ให้เหลืออยู่ในอัตราเกณฑ์มาตรฐาน

2.4.3.2 บริหารการลงเงินของ ช.ส.ค. ให้มีความมั่นคงปลอดภัยและเกิดประโยชน์

สูงสุด

2.4.3.3 ศึกษาการจัดตั้งกองทุนประกันเงินรับฝากในขบวนการ (Stabilization Fund)

2.4.3.4 ศึกษารูปแบบและดำเนินการบริหารหนี้ด้วยคุณภาพในสหกรณ์เครดิตยูเนียน

2.4.4 ด้านรายได้เพื่อการออม

สมาชิกเครดิตยูเนียนต้องสะสมหุ้นละ 10 บาท จำนวนหุ้นขึ้นอยู่กับสิ่งที่ตกลงกันไว้เมื่อสมัคร และต้องสะสมหุ้นเป็นรายเดือนและทำธุรกิจที่คล้ายคลึงกันกับกิจกรรมธนาคาร รวมทั้งเงินฝากจากเครดิตของสมาชิกไปยังสมาชิก รายได้หลักของสหภาพเครดิตมาจากรายได้ดอกเบี้ย และผลตอบแทนการลงทุนโดยจัดสรรผลประโยชน์ในรูปกองทุนช่วยเหลือเครดิตยูเนียนเพื่อให้บริการแก่สมาชิก เงินปันผลสำหรับหุ้นสมาชิก เงินคืนเฉลี่ยจากการใช้บริการสินเชื่อของสมาชิก ฯลฯ ในรูปแบบเครดิตยูเนียนในสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยและเครดิต สหภาพแรงงาน ความแตกต่างระหว่างทั้งสองคือสหกรณ์ออมทรัพย์มักจัดตั้งขึ้นในหน่วยงาน ในกรณีส่วนใหญ่ สมาชิกมีเงินเดือนประจำและหักเปอร์เซ็นต์จากเงินเดือนของตนเพื่อสะสมหุ้นรายเดือน มักจัดโดยชุมชน หมู่บ้าน กิจกรรมส่วนรวม หรือกลุ่มสมาคมเดียวกัน เช่น องค์กรพัฒนาเอกชน (NGOs) กลุ่มคนตาบอด ธุรกิจขายตรง

คำว่า "แรงจูงใจ" มาจากกริยาภาษาละติน "momore" ซึ่งมีความหมายเหมือนกันกับคำภาษาอังกฤษ "to move" (เพื่อย้ายบุคคลไปสู่การปฏิบัติ) แรงจูงใจได้รับความสนใจอย่างมากในทุกอุตสาหกรรม”

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Michael Komjan (Domjan 1996:199) อธิบายว่าแรงจูงใจเป็นเงื่อนไขของการเพิ่มพฤติกรรม การกระทำ กิจกรรมของบุคคล ที่บุคคลจงใจปฏิบัติตามสถานการณ์เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ

กล่าวโดยสรุป แรงจูงใจคือกระบวนการที่บุคคลได้รับแรงบันดาลใจจากการกระตุ้นโดยเจตนา หรือการต่อสู้เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์บางอย่าง แต่การตอบสนองต่อสิ่งเร้าจัดเป็นพฤติกรรมจูงใจ เช่น พนักงานตั้งใจทำงานเฉพาะกรณีพิเศษเท่านั้น

แรงจูงใจสำหรับพฤติกรรมของแต่ละบุคคลในแต่ละสถานการณ์ แรงจูงใจช่วยให้บุคคลสามารถเลือกพฤติกรรมเพื่อตอบสนองต่อสิ่งเร้าที่เหมาะสมที่สุดสำหรับสถานการณ์ที่แตกต่างกัน พฤติกรรมที่เลือกนี้เป็นผลมาจากลักษณะบุคลิกภาพในสภาพแวดล้อม หากบุคคลใดสนใจในสิ่งใดสิ่งหนึ่ง พวกเขาเลือกที่จะแสดงพฤติกรรมของตน และพอใจที่จะทำกิจกรรมนั้นและพยายามสร้างผลงานให้เร็วที่สุด

ความต้องการคือแรงกระตุ้นที่ทำให้กิจกรรมตอบสนองความต้องการนั้น คุณค่าที่มีคุณค่าต่อสิ่งต่างๆ เช่น เศรษฐกิจ สังคม ความงาม จริยธรรม คุณค่าทางวิชาการ สิ่งเหล่านี้จะเป็นแรงผลักดันเบื้องหลังพฤติกรรมของค่านิยมเหล่านั้น

1. ทักษะคิดของคุณที่มีต่อบางสิ่งส่งผลต่อพฤติกรรมนั้น คุณจะทำงานด้วยความทุ่มเท
2. ระดับความทะเยอทะยานที่แตกต่างกัน นอกจากนี้ยังทำให้เกิดแรงกระตุ้นในระดับต่างๆ คนที่มีความทะเยอทะยานสูงจะพยายามมากกว่าคนที่มีความทะเยอทะยานต่ำ
3. การแสดงความต้องการในแต่ละสังคมแตกต่างกัน ตามประเพณีและวัฒนธรรมของสังคม นอกจากนี้ คนในสังคมเดียวกัน ยังมีพฤติกรรมแสดงความต้องการที่แตกต่างกัน เพราะสิ่งเหล่านี้เป็นผลจากการเรียนรู้ของตนเอง
4. ความต้องการเดียวกันทำให้ผู้คนมีพฤติกรรมแตกต่างกัน
5. แรงจูงใจที่ต่างกันทำให้สามารถแสดงพฤติกรรมเดียวกันได้
6. พฤติกรรมอาจตอบสนองความต้องการหลายอย่างพร้อมกัน เช่น การทำงานเพื่อขึ้นเงินเดือนและได้รับความชื่นชมจากชื่อเสียงและการยอมรับจากผู้อื่น

แรงจูงใจมี 2 ลักษณะดังนี้

1. แรงจูงใจที่แท้จริง แรงจูงใจที่แท้จริงนั้นถูกขับเคลื่อนจากภายในตัวบุคคล ซึ่งอาจรวมถึง ทักษะคิด ความคิด ความสนใจ ความตั้งใจ ค่านิยม ความชอบ ความต้องการ ฯลฯ สิ่งเหล่านี้สามารถมีอิทธิพลค่อนข้างถาวรต่อพฤติกรรม ตัวอย่างเช่น พนักงานมองว่าองค์กรเป็นสถานที่ ในชีวิตและครอบครัวของเขามีความจงรักภักดีต่อมัน และบางองค์กรที่ว่างงานไม่จ่ายค่าตอบแทนที่ดีแต่ด้วยความมุ่งมั่นของพนักงานร่วมกัน ลดค่าใช้จ่ายและช่วยกันทำงานอย่างหนัก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. แรงจูงใจภายนอก แรงจูงใจภายนอกคือแรงจูงใจภายนอกที่ขับเคลื่อนพฤติกรรม นี้อาจเป็นความดี เกียรติยศ ชื่อเสียง การสรรเสริญ หรือคำชมเชย แรงจูงใจนี้ไม่ถาวร บุคคลจะตอบสนองต่อสิ่งจูงใจดังกล่าวเมื่อต้องการรางวัลเท่านั้น

ที่มาของแรงจูงใจ แรงจูงใจมาจากหลายสาเหตุ เช่น อาจมีความจำเป็น หรือแรงผลักดันหรือสิ่งเร้า หรืออาจเป็นเพราะความคาดหวังหรือจากการปราบปรามที่บางครั้งไม่ทราบ จะเห็นได้ว่าการชักนำให้เกิดพฤติกรรมตามอำเภอใจนั้นเกิดจากความซับซ้อนของพฤติกรรมมนุษย์ แรงจูงใจเดียวกันสามารถนำไปสู่พฤติกรรมที่แตกต่างกัน แรงจูงใจที่แตกต่างกันอาจนำไปสู่พฤติกรรมเดียวกัน

2.5 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ

ทฤษฎีการจัดการองค์กรในยุคหนึ่งเน้นกระบวนการจัดการ เช่น การวางแผน การจัดการองค์กร การบริหารและควบคุมการบริหารงานบุคคล ต่อมาได้ปรับเปลี่ยนแนวความคิดเป็น ไม่ว่าหน้าที่การงานจะดีเพียงใด หากไม่มีวิสัยทัศน์ที่ดีเพียงพอ การบริหารองค์กรนั้นยาก การตัดสินใจจึงสำคัญใน 4 ประการ ต้องแสดงความรู้ ความสามารถในการตัดสินใจได้ดีกว่าผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหารต้องมีเหตุผล มีหลักการ และมีทัศนคติและวิสัยทัศน์ที่ดีกว่า ความสามารถในการตัดสินใจคือมูลค่าเพิ่มที่ผู้บริหารต้องแสดงให้เห็น นี่คือการแตกต่างที่สมเหตุสมผลกับเงินเดือนในตำแหน่งผู้บริหาร

1. การตัดสินใจเป็นหนทางไปสู่เป้าหมายขององค์กร ผู้จัดการควรตระหนักอยู่เสมอว่าการตัดสินใจไม่ใช่เป้าหมายในตัวเอง เป็นวิธีการ วิธีการ วิธีการ และเครื่องมือที่จะช่วยให้การบริหารองค์กรบรรลุเป้าหมาย ดังนั้นการกำหนดเป้าหมายองค์กรที่ชัดเจนตั้งแต่เริ่มต้นจึงเป็นสิ่งสำคัญ การหาวิธีการและวิธีปฏิบัติที่หลากหลายนั้นเป็นขั้นตอนที่ตามมา และนี่คือการตัดสินใจของฉันทน์ การกำหนดแนวทางที่ดี ความหลากหลายและความคิดสร้างสรรค์จะนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ

2. การตัดสินใจเปรียบเสมือนสมองขององค์กร การตัดสินใจที่ดีก็เหมือนมีสมอง และระบบประสาทที่ดีจะทำให้เราประสบความสำเร็จในชีวิต ชีวิตส่วนตัวและชีวิตทางสังคมไปพร้อมๆ กัน หากเป็นการตัดสินใจที่ดีขององค์กร องค์กรต้องมีสมองและระบบประสาทที่ดีจึงจะได้ผล และประสิทธิผล ผู้บริหารที่ดีต้องมีความกระตือรือร้น มองหาวิธีแก้ปัญหาอยู่เสมอ ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงสถานการณ์ กำหนดแนวทางใหม่ ยกระดับมาตรฐานและป้องกันปัญหาที่มีผลกระทบต่อการดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้

3. ปัญหาการตัดสินใจเป็นกลยุทธ์ในการแก้ปัญหาในอนาคต ทฤษฎีการตัดสินใจทั่วไป เป็นการแก้ปัญหาในอดีต ซึ่งรวมถึงข้อขัดข้องที่สะสมไว้ในอดีต และมีแนวโน้มมากขึ้นในอนาคตที่ปัญหา

จะไม่ได้รับการแก้ไขเลย และมีปัญหาใหม่ๆ มากมาย โดยเฉพาะการเปลี่ยนกระบวนการทัศนในการมองปัญหาใหม่เพื่อมองปัญหาในอนาคต ซึ่งรวมถึงปัญหาการป้องกันที่ทราบในอนาคต ควรตัดสินใจไม่ช้าเกินไป ทั้งสิ้น อีกทั้งยังมีเหตุเปลี่ยนแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ล่วงหน้าก่อนที่ปัญหาจะเกิดขึ้น ปัญหาการพัฒนาเป็นอีกประเด็นหนึ่งที่ผู้บริหารต้องให้ความสนใจ เป็นมุมมองที่ใช้วิสัยทัศน์ของผู้บริหารในการพยากรณ์เหตุการณ์ในอนาคต กำหนดสถานการณ์ด้วยทางเลือกอื่นเพื่อจัดการกับปัญหาในอนาคตด้วย ตัวอย่างเช่น วิสัยทัศน์แห่งอนาคตมุ่งเน้นไปที่ 3 C: ลูกค้า การแข่งขัน และการเปลี่ยนแปลง คิดแผนและกำหนดกลยุทธ์สำหรับสิ่งนี้ ไม่ว่าจะเป็นกลยุทธ์ การบริการลูกค้าที่เหนือความคาดหมาย กลยุทธ์การแข่งขันเพื่อความเป็นเลิศและกลยุทธ์สำหรับองค์กรอัจฉริยะ

กระบวนการตัดสินใจ(Process of decision making)

กระบวนการตัดสินใจ หมายถึง การกำหนดกระบวนการตัดสินใจตั้งแต่ขั้นตอนแรกจนถึงขั้นตอนสุดท้าย กระบวนการตัดสินใจตามลำดับขั้นคือการตัดสินใจที่มีเหตุผลและอิงตามกฎ ซึ่งเป็นการตัดสินใจโดยใช้วิธีการทางวิทยาศาสตร์เป็นเครื่องมือช่วยในการตัดสินใจ กระบวนการตัดสินใจมีหลายขั้นตอน นักวิชาการกล่าวว่า Plunkett and Attner (Plunkett and Attner, 2019) ได้เสนอลำดับขั้นตอนเจ็ดขั้นตอนในกระบวนการตัดสินใจ โดยอ้างถึง Kunchalee Chaiyanan (2016:135-139)

ขั้นตอนที่ 1 การระบุปัญหาเป็นขั้นตอนแรกที่สำคัญมาก เพราะการระบุปัญหาถูกต้องหรือไม่? สิ่งนี้จะส่งผลต่อขั้นตอนต่อไปของกระบวนการตัดสินใจอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ซึ่งจะส่งผลต่อคุณภาพของการตัดสินใจ

ขั้นตอนที่ 2: ระบุปัจจัยจำกัด เมื่อมีการระบุปัญหาอย่างถูกต้อง ฝ่ายบริหารควรพิจารณาข้อจำกัดขององค์กร โดยคำนึงถึงทรัพยากรที่ประกอบเป็นกระบวนการผลิต ซึ่งรวมถึงกำลังคน เงินทุน เครื่องจักร สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ และเวลา ซึ่งมักเป็นปัจจัยจำกัดที่พบ ข้อจำกัดหรือเงื่อนไขที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ ซึ่งช่วยให้ฝ่ายบริหารสามารถจำกัดขอบเขตของตัวเลือกการพัฒนาให้แคบลงได้ ตัวเลือกในการแก้ไขการผลิตที่ไม่เพียงพอด้วยเวลานานที่นานขึ้น ควรหยุด 1 เดือน

ขั้นตอนที่ 3 พัฒนาทางเลือกที่เป็นไปได้ ขั้นตอนต่อไปคือการพัฒนาทางเลือกที่เป็นไปได้และเป็นไปได้ เพื่อแก้ปัญหาให้น้อยลงหรือให้ประโยชน์สูงสุด เช่น หากองค์กรประสบปัญหาเวลาในการผลิตไม่เพียงพอ ผู้จัดการอาจพิจารณาทางเลือกต่างๆ เช่น 1) เพิ่มกะพิเศษ 2) เพิ่มการทำงานล่วงเวลาปกติ 3) เพิ่มจำนวนพนักงาน หรือ 4) ไม่ทำอะไรเลย และประสบการณ์ ช่วยให้ผู้จัดการพัฒนาทางเลือกที่มีประสิทธิภาพ

ขั้นตอนที่ 4: วิเคราะห์ทางเลือก เมื่อผู้บริหารพัฒนาทางเลือก ข้อดีและข้อเสียของแต่ละตัวเลือกจะถูกเปรียบเทียบอย่างรอบคอบ ทางเลือกบางอย่างที่อยู่ภายใต้ข้อจำกัดขององค์กรอาจมีผลที่ไม่พึงประสงค์ เช่น ทางเลือกเดียว ของการเพิ่มผลผลิตรวมทั้งการลงทุนในการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ที่จะแก้ปัญหาได้ แต่อาจมีปัญหาเกี่ยวกับขวัญกำลังใจของพนักงานลดลงในช่วงที่ผ่านมา

ไม่ทราบกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งยังมีเหตุเปลี่ยนแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขั้นตอนที่ 5: เลือกตัวเลือกที่ดีที่สุดเมื่อฝ่ายบริหารได้ดำเนินการแล้ว หลังจากวิเคราะห์และประเมินตัวเลือกแล้ว ฝ่ายบริหารควรเปรียบเทียบข้อดีและข้อเสียของแต่ละตัวเลือกอีกครั้ง พิจารณาทางเลือกที่ดีที่สุดเพียงทางเดียวเท่านั้น ทางเลือกที่ดีที่สุดควรมีผลเสียน้อยที่สุดในภายหลัง และให้ประโยชน์สูงสุด แต่บางครั้งผู้บริหารอาจประนีประนอมทางเลือกโดยพิจารณาองค์ประกอบที่ดีที่สุดของแต่ละทางเลือก

ขั้นตอนที่ 6 ตัดสินใจว่าเมื่อใดที่ผู้บริหารจะเลือกสิ่งที่ดีที่สุด ควรจะสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ฝ่ายบริหารควรพัฒนาโปรแกรมการตัดสินใจ ระบุกำหนดการดำเนินงาน งบประมาณ และผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน ควรมีการมอบอำนาจให้ชัดเจน และจัดให้มีระบบการสื่อสารที่อำนวยความสะดวกในการตัดสินใจ ฝ่ายบริหารควรกำหนดขั้นตอน กฎเกณฑ์ และนโยบายที่อำนวยความสะดวกในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ขั้นตอนที่ 7 สร้างระบบควบคุมและประเมินผล ขั้นตอนสุดท้ายของกระบวนการตัดสินใจคือการสร้างระบบควบคุมและประเมินผล ช่วยให้ฝ่ายบริหารได้รับข้อเสนอแนะว่าประสบความสำเร็จหรือไม่ คำติชมช่วยผู้จัดการในการแก้ปัญหาหรือตัดสินใจใหม่ด้วยผลลัพธ์การปฏิบัติที่ดีที่สุด

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้แบ่งการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องออกเป็น 2 ด้าน ดังนี้

ด้านธรรมาภิบาล

นิทัศน์ เลี่ยมศรีพงษ์ (2561) ได้ศึกษาธรรมาภิบาลและการบริหารงานของสหกรณ์การเกษตรสหกรณ์การเกษตรวชิรบุรี จำกัด ธรรมาภิบาลมีองค์ประกอบหลายอย่าง สหกรณ์เป็นองค์กรไม่แสวงหาผลกำไรที่เน้นความโปร่งใส และหลักการที่ตรวจสอบได้นั้นมีความโดดเด่นเป็นพิเศษ การจัดการด้านจริยธรรม การวิจัยแสดงให้เห็นว่าสหกรณ์มีความโปร่งใสและรับผิดชอบต่อการบัญชีการเงิน และการดำเนินโครงการ จนกว่าจะได้รับการยอมรับจากสมาชิก

ชาติตระกูล เจริญภักดี (2559) เมื่อศึกษาธรรมาภิบาลในการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย ผลปรากฏว่า การใช้ธรรมาภิบาลใน 6 ด้าน คือหลักนิติธรรม ซึ่งเป็นหลักการที่มุ่งคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนจากการใช้อำนาจรัฐอย่างเหมาะสม กฎหมายเป็นกฎหมายที่บังคับใช้อย่างเท่าเทียมกันและปราศจากการเลือกปฏิบัติ กฎหมายได้รับการปรับปรุงในประเทศที่มีอารยธรรมต่างๆ มีกรอบการปฏิบัติที่เคารพสิทธิและเสรีภาพของประชาชน สถานีตำรวจภูธรจังหวัดเชียงรายมีระดับนิติศาสตร์ค่อนข้างสูง ความโปร่งใสเป็นหลักการของการเปิดเผย ตรงไปตรงมา เข้าใจง่าย โปร่งใสในทุกด้านของการจัดการ เช่น มีระบบงานที่ชัดเจน มีระบบคุณธรรมในการคัดเลือก

บุคลากร รวมถึงการลงโทษคุณ ให้โอกาสแก่บุคคลที่สามในการเข้าถึงข้อมูลและการดำเนินงานที่ผ่านเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้ไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า มาจากการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏว่าระดับธรรมาภิบาลในการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรจังหวัดไม่เท่ากันใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งยังมีเหตุขัดแย้งและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เชิงรายในด้านความโปร่งใสค่อนข้างสูง ความซื่อสัตย์เป็นมาตรฐานของความประพฤติที่ถูกหรือผิด เมื่อพิจารณาถึงมาตรฐานจรรยาบรรณวิชาชีพ หลักจรรยาบรรณคือการไม่มีโทษทางวินัย ไม่ขัดต่อกฎหมายและไม่เป็นการละเมิดมาตรฐานวิชาชีพตลอดจนประพฤติตนตามประสงค์โดยไม่ทุจริตคอร์รัปชั่น คุณธรรมเชิงรายค่อนข้างสูง ข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการแสดงความคิดเห็นร่วมกันในการวางแผนและพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อให้สามารถมีส่วนร่วมและให้โอกาสในการตรวจสอบที่สะท้อนถึงความรับผิดชอบร่วมกัน จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าระดับธรรมาภิบาลในการบริหารงานสถานีดำรงจรรยาบรรณเชิงรายในด้านการมีส่วนร่วม การมีส่วนร่วมค่อนข้างสูง ความรับผิดชอบคือการจัดการงานที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับผิดชอบต่อตนเองหรือปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยคำนึงถึงประโยชน์ร่วมกันของการจัดการให้เกิดประโยชน์สูงสุดและการใช้ทรัพยากรที่จำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏว่าระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการบริหารงานสถานีดำรงจรรยาบรรณจังหวัดเชียงรายอยู่ในระดับความรับผิดชอบต่อค่อนข้างสูง ดังนั้นในการจัดการจึงจำเป็นต้องยึดหลักเศรษฐศาสตร์ และมูลค่าที่ต้องมุ่งเป้าไปที่ผู้รับบริการหรือประชาชนทั่วไป จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าระดับธรรมาภิบาลในการบริหารงานสถานีดำรงจรรยาบรรณเชิงรายในด้านมูลค่าค่อนข้างสูง

ด้านคุณภาพการให้บริการ

ศิรินาถ วัชรราช (2562) ศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกเครดิตยูเนียนกับระบบการจัดการของบริษัท ทิพย์ช่าง เครดิตยูเนียน จำกัด ได้ดำเนินการ จากการศึกษาพบว่าสมาชิกสหกรณ์ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อระบบการจัดการสหกรณ์ในระดับหนึ่ง ทุกด้านอยู่ในระดับสูงมาก โดยเฉพาะในส่วนของคณะกรรมการ ประเด็นสาธารณประโยชน์เป็นประเด็นที่สมาชิกให้ความสำคัญ ผลการวิจัยสรุปได้ว่าถึงแม้สมาชิกจะมีความพึงพอใจในระดับสูง แต่ก็ยังมีปัญหาในด้านอื่นๆ นักวิจัยเสนออุปสรรคสำคัญหลายประการในการปรับปรุงคุณภาพการบริการเพื่อเพิ่มคุณภาพการจัดการที่นำไปสู่ความพึงพอใจของสมาชิกสูงสุด

อนุสรรา อนุวงศ์ (2560) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการคงอยู่ของสหกรณ์การค้ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า เมื่อเปรียบเทียบสหกรณ์กับคู่แข่ง พบว่า สหกรณ์ร้านค้ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีความพึงพอใจกับคู่แข่ง ผู้บริโภคพึงพอใจบริการของคู่แข่งมากกว่าสหกรณ์ร้านค้าของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทั้ง 8 ด้าน แต่สหกรณ์ร้านค้ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีเพียง 4 ด้านเท่านั้น เมื่อเทียบกับตลาดที่ไม่มีคู่แข่ง คู่แข่งได้เปรียบในด้านความพึงพอใจ กับอุณหภูมิภายในร้าน พอลใจกับสถานที่ พอลใจกับส่วนลด พอลใจกับเทศกาล พอลใจกับบริการที่จอดรถ

เบญจมาศ ชัยประสิทธิ์ (2563) การศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของสมาชิกในการใช้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ กรณีศึกษาของสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชลบุรี จำกัด เกี่ยวกับคุณภาพการบริการ ความมั่นใจและไว้วางใจในการให้บริการเป็นสิ่งสำคัญมากสำหรับไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งยังมีเหตุขัดแย้งและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สมาชิก ควรได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันสำหรับทุกคนโดยไม่เลือกปฏิบัติเป็นการตัดสินใจที่สำคัญของสมาชิกบริการ ควรเพิ่มความมั่นใจ ความมั่นใจในการบริการก็สูงขึ้นด้วย เมื่อเปรียบเทียบระดับพบว่ากลุ่มรายได้ต่ำมีความเชื่อมั่นต่ำกว่ากลุ่มรายได้สูง และสมาชิกสามัญมีความมั่นใจสูงกว่าสมาชิกสมทบ ระยะเวลาความไว้วางใจที่ยาวกว่าจะสูงกว่าสมาชิกที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกสั้นกว่า ดังนั้นจึงควรปรับปรุงเพื่อสร้างความไว้วางใจให้มากขึ้น เช่น พนักงานควรตอบคำถามและให้คำแนะนำ ชี้แจงข้อสงสัยให้สมาชิกชัดเจน เข้าใจง่าย และควรให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า พนักงานบางคนยังขาดความกระตือรือร้นและตรงต่อเวลาในการให้บริการ ควรมีการจัดอบรมบุคลากรบริการขั้นพื้นฐานอย่างสม่ำเสมอเพื่อสร้างความตระหนักในงานบริการเพื่อสร้างความประทับใจแก่สมาชิก เช่น ควรมีบุคลากรเพียงพอสำหรับสมาชิกที่มาใช้บริการตลอดเวลา สมาชิกที่ใช้บริการของสหกรณ์ ให้ความสนใจกับข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับการทำธุรกรรมกับสหกรณ์และคาดหวังให้เจ้าหน้าที่รักษาความลับของสมาชิก และพนักงานยังขาดมนุษยสัมพันธ์และความจริงใจในการให้บริการ โดยเฉพาะจากผลการวิจัยเปรียบเทียบระดับเวลา (ความถี่) ที่ใช้บริการต่อเดือน พบว่า กลุ่มที่ใช้บริการไม่เคยใช้บริการ / น้อยกว่าเดือนละครั้ง ต่ำกว่ากลุ่มที่มีจำนวนครั้ง (ความถี่) ในการให้บริการต่อเดือน หลายครั้งต่อเดือน ดังนั้น สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชลบุรี จำกัด จึงควรให้ความสำคัญกับข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกมากขึ้น เช่น การมีพนักงานเพิ่มขึ้น และคณะกรรมการรักษาความลับของสมาชิกสหกรณ์แต่ละแห่ง และยังมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลสัมพันธ์ในการให้บริการอีกด้วย

จากผลการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้อง จะเห็นได้ว่าคุณภาพการบริการเป็นหัวใจของการบริหารจัดการสหกรณ์ เพราะสหกรณ์เกิดจากการรวมตัวกันของสมาชิกซึ่งทำหน้าที่เป็นสมาชิกซึ่งถือว่าเป็นเจ้าของสหกรณ์ ดังนั้นการมีส่วนร่วมในคุณภาพของธุรกิจสหกรณ์และการจัดการของคณะกรรมการบริษัทจึงมีความสำคัญ ธรรมชาติของสหกรณ์คือได้ว่าเป็นเครื่องมือวัดคุณภาพเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและเพิ่มประสิทธิภาพในสหกรณ์ที่ใช้ธรรมชาติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือประชากรในเขตพื้นที่ชุมชนบ้านช่องลม ตำบลช้างแร้ง อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่เป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 1.1 การออกแบบการศึกษา
- 1.2 การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 1.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 1.4 สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ
- 1.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 1.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและทดสอบสมมติฐาน

3.1 การออกแบบการศึกษา

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการสำรวจมีแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล และทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

3.2 กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษา คือ สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวนทั้งหมด 26,984 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาผู้ที่เคยเข้ามาเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย โดยวิธีการคำนวณโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (1973) ได้ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง หรือ ขนาดของกลุ่มประชากรตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์หรือการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้ล่วงหน้า และสงวนสิทธิ์ในเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (ร้อยละ หรือ เปอร์เซนต์)

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{26,984}{1+26,984(0.05)^2}$$

$$n = \frac{26,984}{68.46}$$

$$n = 395$$

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยอาศัย แนวคิดทฤษฎี ผลงานวิจัยและเอกสารวิชาการที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยคำถามแบบปลายปิด และคำถามแบบปลายเปิด โดยกำหนดข้อมูลที่ต้องการจากวัตถุประสงค์การวิจัย ซึ่งแบ่งออกเป็นตอน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะคำถามปลายปิด (Closed Questions) มีจำนวนทั้งหมด 6 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน โดยลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List)

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประกอบด้วย 1) ด้านพนักงาน 2) ด้านสถานที่ประกอบการ 3) ด้านประสิทธิภาพขั้นตอนการดำเนินงาน 4) ด้านข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ 5) ด้านผลตอบแทน 6) ด้านความมั่นคง 7) ด้านแรงจูงใจในการออม 8) ด้านรายได้เพื่อการออม มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมีเกณฑ์ในการกำหนดค่าน้ำหนักของการประเมินเป็น 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ท (Five Point Likert Scales)

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประกอบด้วย 1) การตัดสินใจเป็นสมาชิก 2) การตัดสินใจเป็นสมาชิกโดยรวม มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมีเกณฑ์ในการกำหนดค่าน้ำหนักของการประเมินเป็น 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ท (Five Point Likert Scales)

3.4 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือ ผู้จัดทำได้สร้างเครื่องมือตามขั้นตอนต่อไปนี้

3.4.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการสร้างแบบสอบถาม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.4.2 ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแต่ละข้อคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ และมีเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับ 5 คือ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 คือ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 คือ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 คือ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 คือ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

จากนั้น หาค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบสอบถาม โดยแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ช่วงคะแนน} &= \frac{\text{ค่าคะแนนสูงสุด} - \text{ค่าคะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

ดังนั้น ช่วงคะแนน
โดยแบ่งช่วงคะแนน ดังนี้

4.50 - 5.00 หมายถึง	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด อยู่ในระดับมากที่สุด
3.50 - 4.40 หมายถึง	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด อยู่ในระดับมาก
2.50 - 3.49 หมายถึง	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด อยู่ในระดับปานกลาง
1.50 - 2.49 หมายถึง	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด อยู่ในระดับน้อย
1.00 - 1.49 หมายถึง	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด อยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.4.3 สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

3.4.4 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบแนะนำ แก้ไข และปรับปรุง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.4.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำแล้วเสนอต่อ(เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และครอบคลุมเนื้อหาของการจัดทำศึกษาอิสระ จัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับร่าง เพื่อหาคุณภาพเครื่องมือด้านค่าความตรง (Validity) โดยใช้เทคนิค IOC โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษาแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน มีรายชื่อในภาคผนวก โดยผู้ทรงคุณวุฒิจะพิจารณาลงความเห็นข้อกำหนดในแบบสอบถามว่า มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือไม่แล้วพิจารณาให้คะแนนค่าความสอดคล้อง ระหว่าง +1, 0 และ -1

โดย	+1	หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์
	0	หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์
	-1	หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามไม่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

จากนั้นนำค่าคะแนนมาใช้แทนสูตร

$$IOC = \frac{\sum X}{N}$$

โดย $\sum X$ หมายถึง ผลรวมคะแนนจากผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมด
 N หมายถึง จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

เกณฑ์การพิจารณาข้อคำถามแต่ละข้อควรมีค่าเท่ากับ 0.66 จึงจะนำไปใช้ได้ ถ้าไม่ถึงต้องปรับปรุงจนกระทั่งมีค่าที่ต้องการแล้วจึงนำไปใช้

3.4.6 ทำการจัดพิมพ์แบบสอบถามที่ผ่านการหาความตรงแล้ว และทดลองใช้แบบสอบถาม (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่ใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง (ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง) จำนวน 30 คน เพื่อทำการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์ แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) และพิจารณาค่า Reliability หากมีค่า 0.7 ขึ้นไปถือว่าใช้ได้ ซึ่งค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่ได้มีค่าเท่ากับ 0.973 และเมื่อพิจารณาค่า ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าความเชื่อมั่นมากกว่า 0.7 ทุกข้อ ซึ่งถือว่า แบบสอบถามนี้เชื่อถือได้และสามารถนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่างได้

3.4.7 หลังจากผู้จัดทำได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้ว จึงนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับ กลุ่มตัวอย่างในการทำโครงการต่อไป

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน ชื่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเก็บ ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า รวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 3.5.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งมีลักษณะคำถามปลายปิด (Close ended question) เพื่อศึกษาถึงลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่ม
- 3.5.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร งานวิจัย วิทยานิพนธ์ หนังสือ รายงานต่าง ๆ และเว็บไซต์ทางอินเทอร์เน็ต ที่เกี่ยวข้อง

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและทดสอบสมมติฐาน

ในการวิเคราะห์ข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณรายละเอียด ดังนี้

- 3.6.1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในแบบสอบถามตอนที่ 1 ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน การประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ
- 3.6.2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นในแบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้แก่ ด้านพนักงาน ด้านสถานที่ประกอบการ ด้านประสิทธิภาพขั้นตอนการดำเนินงาน ด้านข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ ด้านผลตอบแทน ด้านความมั่นคง ด้านแรงจูงใจในการออม ด้านรายได้เพื่อการออม
- 3.6.3 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นในแบบสอบถามตอนที่ 3 เกี่ยวกับการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้แก่ การตัดสินใจเป็นสมาชิก การตัดสินใจเป็นสมาชิกโดยรวม
- 3.6.4 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นในแบบสอบถามตอนที่ 4 เกี่ยวกับการตัดสินใจเป็นสมาชิก ได้แก่ 1) การรับรู้ปัญหา 2) การค้นหาข้อมูล 3) การประเมินผลทางเลือก 4) การตัดสินใจเป็นสมาชิก

3.6.4.1 การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ (Correlation) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ตั้งแต่ 2 ตัวขึ้นไป ซึ่งการบอกระดับ หรือขนาดของความสัมพันธ์ จะใช้ตัวเลขของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ หากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเข้าใกล้ -1 หรือ 1 แสดงถึงการมีความสัมพันธ์กัน ในระดับสูงแต่ หากมีค่าเข้าใกล้ 0 แสดงถึงการมีความสัมพันธ์กันในระดับน้อย หรือไม่มีเลยสำหรับการพิจารณาค่า ระดับความคิดเห็นโดยทั่วไปอาจใช้เกณฑ์ดังนี้

ค่า r ระดับของความสัมพันธ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 .90 - 1.00 มีระดับความคิดเห็นสูงมาก
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- .70 - .90 มีระดับความคิดเห็นสูง
- .50 - .70 มีระดับความคิดเห็นปานกลาง
- .30 - .50 มีระดับความคิดเห็นต่ำ
- .00 - .30 มีระดับความคิดเห็นต่ำมาก

เครื่องหมาย +,- หน้าตัวเลขสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ จะบอกถึงทิศทางของความสัมพันธ์ / มีเครื่องหมาย + หมายถึง การมีความสัมพันธ์กันไปในทิศทางเดียวกัน (ตัวแปรหนึ่งมีค่าสูง อีกตัวหนึ่ง จะมีค่าสูงไปด้วย) r มีเครื่องหมาย - หมายถึง การมีความสัมพันธ์กันไปในทิศทางตรงกันข้าม (ตัวแปรหนึ่งมีค่าสูง ตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะมีค่าต่ำ)

3.6.4.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เป็นสถิติที่ใช้สรุปสมมติฐาน วิเคราะห์ ความสัมพันธ์ ระหว่างปัจจัยระหว่างตัวแปรอิสระหลายตัวและตัวแปรตามที่มีระดับการวัดประเภท ช่วง (Interval Scale) โดยใช้ สถิติที่ใช้ในการทดสอบ คือ การวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นด้านปัจจัยภายในองค์กร ปัจจัยจูงใจ และการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 2. เพื่อศึกษาปัจจัยภายในองค์กรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 3. เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สามารถนำเสนอผลการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

ผลการศึกษาส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ร้อยละ มีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

(n=395)

เพศ	ร้อยละ
หญิง	56.00
ชาย	44.00
รวม	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 56.00 รองลงมาเป็น เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 44.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่าการ **ตารางที่ 4.2** แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ เอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

(n=395)

อายุ	ร้อยละ
20 - 31 ปี	26.00
31 - 40 ปี	31.00
41 - 50 ปี	25.00
51 - 60 ปี	12.00
60 ปีขึ้นไป	6.00
รวม	100.0

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.00 รองลงมา อายุ 20-31 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.00 อายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.00 อายุ 51-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.00 และอายุ 60 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 6.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

(n=395)

สถานภาพ	ร้อยละ
โสด	25.00
สมรส	51.00
หย่าร้าง	24.00
รวม	100.0

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 51.00 รองลงมา คือ สถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 25.00 และสถานภาพหย่าร้าง คิดเป็นร้อยละ 24.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

(n=395)

ระดับการศึกษา	ร้อยละ
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้เพื่อการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น ไม่ได้เรียน ให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้	7.00

ประถมศึกษา	25.00
มัธยมศึกษาตอนต้น	21.00
มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า	23.00
อนุปริญญา/ปริญญาตรี	20.00
สูงกว่าปริญญาตรี	4.00
รวม	100.0

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 25.00 รองลงมา คือ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 23.00 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 21.00 ระดับอนุปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 20.00 ไม่ได้เรียน คิดเป็นร้อยละ 7.00 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 4.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

(n=395)

อาชีพ	ร้อยละ
เกษตรกร	34.30
รับจ้างทั่วไป	27.30
วิสาหกิจ/ธุรกิจชุมชน	19.20
ข้าราชการ	14.10
เรียน	1.00
ขายของออนไลน์	1.00
กิจการส่วนตัว	1.00
ออนไลน์	1.00
ธุรกิจตัวเอง	1.00
อื่นๆ	1.00
รวม	100.0

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 34.00 รองลงมา คือ อาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 27.00 อาชีพวิสาหกิจ/ธุรกิจชุมชน คิดเป็นร้อยละ 19.00 อาชีพข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ 14.00 อาชีพเรียน คิดเป็นร้อยละ 1.00 อาชีพขายของออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 1.00 อาชีพกิจการส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 1.00 อาชีพออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 1.00 อาชีพธุรกิจตัวเอง คิดเป็นร้อยละ 1.00 และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 1.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

(n=395)

รายได้ต่อเดือน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20,000 - 20,000 บาท	51.00
20,001 - 30,000 บาท	29.00
30,001 - 40,000 บาท	16.00
40,001 บาทขึ้นไป	4.00
รวม	100.0

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 20,000 - 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 51.00 รองลงมา คือ รายได้ต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 29.00 ระดับ รายได้ต่อเดือน 30,001 - 40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 16.00 และรายได้ต่อเดือน 40,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 4.00 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านพนักงาน

(n=395)

1. ด้านพนักงาน	ระดับความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.
----------------	------------------	-----------	------

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาค้นคว้า ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ไปเชิงพาณิชย์หากมีการทำ
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			ระดับ ความ คิดเห็น
1. เจ้าหน้าที่แต่งกาย เรียบร้อย สะอาดสุภาพ เหมาะสม	42	42	14	2	0	4.24	0.77	มาก
2. เจ้าหน้าที่ที่มีความชัดเจน ในการให้ข้อมูลหรือการ ตอบคำถาม	36	40	20	4	0	4.08	0.85	มาก
3. เจ้าหน้าที่พูดจาอย่าง สุภาพยิ้มแย้มแจ่มใสเต็ม ใจให้บริการมีสัมมา คารวะ	37	34	25	4	0	4.04	0.89	มาก
4. เจ้าหน้าที่สามารถอธิบาย ขั้นตอนการให้บริการได้ อย่างถูกต้องและทำให้ เข้าใจขั้นตอนที่ชัดเจน	35	36	26	3	0	4.03	0.86	มาก
	ภาพรวม					4.10	0.84	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนของลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.84) เมื่อพิจารณาด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เจ้าหน้าที่แต่งกายเรียบร้อย สะอาดสุภาพ เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยมาก ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.77) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ที่มีความชัดเจนในการให้ข้อมูลหรือการตอบคำถาม ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 0.85) เจ้าหน้าที่พูดจาอย่างสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใสเต็มใจให้บริการมีสัมมาคารวะ ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = 0.89) และเจ้าหน้าที่สามารถอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้อย่างถูกต้องและทำให้เข้าใจขั้นตอนที่ชัดเจน ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.86)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนของลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านสถานที่เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ประกอบกร

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

(n=395)

2. ด้านสถานที่ประกอบการ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับ ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. สหกรณ์มีความโปร่งใสในการให้บริการ	44	48	7	1	0	4.35	0.66	มาก
2. การให้บริการของสหกรณ์มีความน่าเชื่อถือ	42	52	5	1	0	4.35	0.63	มาก
3. สหกรณ์ มีพื้นที่ที่เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน	39	47	13	0	0	4.26	0.68	มาก
ภาพรวม						4.32	0.65	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.65) เมื่อพิจารณาด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด สหกรณ์มีความโปร่งใสในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากัน ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.66) รองลงมา คือ การให้บริการของสหกรณ์มีความน่าเชื่อถือ ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.63) และ สหกรณ์ มีพื้นที่ที่เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.68)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านประสิทธิภาพขั้นตอนการดำเนินการ

(n=395)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้ทำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกหรือเผยแพร่ข้อมูลไปยังบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจากทางมหาวิทยาลัยบูรพา

ระดับความคิดเห็น \bar{X} S.D.

3. ด้านประสิทธิภาพ ขั้นตอนการดำเนินการ								ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			ความคิดเห็น
1. การให้บริการของ สหกรณ์เป็นลำดับ ขั้นตอนและไม่ยุ่งยาก	48	43	9	0	0	4.39	0.65	มาก
2. มีการกำหนด กฎ ระเบียบในการบริการไว้ อย่างชัดเจน	39	50	11	0	0	4.28	0.65	มาก
3. สหกรณ์มีการให้บริการ เป็นลำดับคิวอย่าง ถูกต้อง	49	45	6	0	0	4.43	0.61	มากที่สุด
ภาพรวม						4.37	0.64	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.64) เมื่อพิจารณาด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด สหกรณ์มีการให้บริการเป็นลำดับคิวอย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.61) รองลงมา คือ การให้บริการของสหกรณ์เป็นลำดับขั้นตอนและไม่ยุ่งยาก ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.65) และ มีการกำหนด กฎ ระเบียบในการบริการไว้อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.65)

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ เป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้าน ข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ (n=395) ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. ด้านข้อมูลข่าวสาร การ ประชาสัมพันธ์	ระดับความคิดเห็น					\bar{x}	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. สหกรณ์ให้บริการแจ้ง เตือนเป็นหนังสือบอก กล่าวเมื่อสมาชิกผิดนัด ชำระหนี้โดยเดือนครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2	41	51	6	1	0	4.33	0.64	มาก
2. สมาชิกสามารถติดต่อกับ ทางสหกรณ์โดยผ่านผู้ ประสานงาน	53	41	6	0	0	4.47	0.61	มากที่สุด
3. สหกรณ์ให้ข้อมูลข่าวสาร ที่รวดเร็วทันต่อ เหตุการณ์	47	45	8	0	0	4.39	0.63	มาก
ภาพรวม						4.40	0.63	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.63) เมื่อพิจารณาด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด สมาชิกสามารถติดต่อกับทางสหกรณ์โดยผ่านผู้ประสานงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.61) รองลงมา คือ สหกรณ์ให้ข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.63) และ สหกรณ์ให้บริการแจ้งเตือนเป็นหนังสือบอกกล่าวเมื่อสมาชิกผิดนัดชำระหนี้โดยเดือนครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.64)

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ เป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านผลตอบแทน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ (n=395) ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. ด้านผลตอบแทน	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับ ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. สหกรณ์ออมทรัพย์ให้ อัตราดอกเบี้ยเงินฝากสูง กว่าอัตราเงินฝากทั่วไป	57	34	9	0	0	4.48	0.66	มากที่สุด
2. สหกรณ์มีบทบาทต่อการ ให้ค่ามาปนกิจศพ	57	30	13	0	0	4.44	0.72	มากที่สุด
3. สหกรณ์ ให้สมาชิกกู้เงิน คิดอัตราดอกเบี้ยที่ถูกลง กว่าธนาคารทั่วไป	52	37	11	0	0	4.41	0.68	มากที่สุด
ภาพรวม						4.44	0.69	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.11 พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.69) เมื่อพิจารณาด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด สหกรณ์ออมทรัพย์ให้อัตราดอกเบี้ยเงินฝากสูงกว่าอัตราเงินฝากทั่วไป มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.66) รองลงมา คือ สหกรณ์มีบทบาทต่อการให้ค่ามาปนกิจศพ ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.72) และ สหกรณ์ ให้สมาชิกกู้เงินคิดอัตราดอกเบี้ยที่ถูกลงกว่าธนาคารทั่วไป ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.68)

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ เป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านความมั่นคง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ (n=395) ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ด้านความมั่นคง	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. สหกรณ์จดทะเบียน ถูกต้องตามกฎหมาย	55	40	5	0	0	4.50	0.59	มากที่สุด
2. สหกรณ์ มีสภาพคล่อง ทางการเงิน	43	49	8	0	0	4.35	0.63	มาก
3. สหกรณ์สร้างความมั่นคง แก่สมาชิกและครอบครัว	50	45	5	0	0	4.45	0.59	มากที่สุด
ภาพรวม						4.43	0.60	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.12 พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิก สหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด สหกรณ์จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.59) รองลงมา คือ สหกรณ์สร้างความมั่นคงแก่สมาชิกและครอบครัว ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.63) และ สหกรณ์สร้างความมั่นคงแก่สมาชิกและครอบครัว ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.63)

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ เป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านแรงจูงใจในการออม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ (n=395) ใดๆ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. ด้านแรงจูงใจในการออม	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับ ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. สหกรณ์ให้ดอกเบี้ยในการออม อย่างเหมาะสม	61	35	43	0	0	4.57	0.57	มากที่สุด
2. การจัดสรรเงินปันผลในแต่ละปีมีความเหมาะสมกับสมาชิก	57	36	73	0	0	4.50	0.63	มากที่สุด
3. การออมทำให้ท่านมีเป้าหมายในอนาคตอย่างชัดเจน	51	43	5	0	0	4.46	0.59	มากที่สุด
ภาพรวม						4.51	0.60	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.13 พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด สหกรณ์ให้ดอกเบี้ยในการออม อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.57) รองลงมา คือ การจัดสรรเงินปันผลในแต่ละปีมีความเหมาะสมกับสมาชิก ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.63) และ การออมทำให้ท่านมีเป้าหมายในอนาคตอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = 0.59)

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ เป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านรายได้เพื่อการออม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ (n=395) ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. ด้านรายได้เพื่อการออม	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. การออมมีความสำคัญ และเป็นทุนในการ ประกอบอาชีพของ สมาชิก	54	39	7	0	0	4.47	0.63	มากที่สุด
2. การออมเป็นปัจจัยที่ สำคัญที่ทำให้การกำหนด เป้าหมายในอนาคตเป็น จริงขึ้นมาได้	46	43	9	1	0	4.35	0.69	มาก
3. การออมใช้แก้ไขปัญหา ทางการเงิน	51	41	8	0	0	4.43	0.64	มากที่สุด
ภาพรวม						4.42	0.65	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.14 พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.65) เมื่อพิจารณาด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด การออมมีความสำคัญและเป็นทุนในการประกอบอาชีพของสมาชิก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.63) รองลงมา คือ การออมใช้แก้ไขปัญหาทางการเงิน ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.64) และ การออมเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้การกำหนดเป้าหมายในอนาคตเป็นจริงขึ้นมาได้ ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.69)

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนเอกสารนี้มาตรฐาน (S.D.) นี้ไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ เป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เกี่ยวกับการตัดสินใจเป็นสมาชิก

(n=395)

1. การตัดสินใจเป็นสมาชิก (การรับรู้ปัญหา)	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับ ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ท่านรับรู้ปัญหาของท่าน จากสหกรณ์เครดิต ยูเนียน	43	51	6	0	0	4.37	0.60	มาก
2. ท่านสามารถค้นหาข้อมูล ที่ท่านอยากทราบจาก สหกรณ์ผ่านทางสื่อต่างๆ	42	53	5	0	0	4.37	0.58	มาก
3. ท่านสามารถประเมินผล การดำเนินงานของ สหกรณ์	42	51	7	0	0	4.35	0.61	มาก
4. ท่าน แนะนำให้บุคคล อื่นๆ มาสมัครเป็น สมาชิกของสหกรณ์ เครดิตยูเนียนช่องลม พัฒนาจำกัด	49	43	7	1	0	4.40	0.67	มาก
ภาพรวม						4.37	0.61	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$, S.D. =) 0.61 เมื่อพิจารณาด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ท่านแนะนำให้บุคคลอื่นๆ มาสมัครเป็นสมาชิกของสหกรณ์เครดิต มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.67) รองลงมา คือ ท่านรับรู้ปัญหาของท่านจากสหกรณ์เครดิตยูเนียน ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.60) เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ท่านสามารถค้นหาข้อมูลที่ท่านอยากทราบจากสหกรณ์ผ่านทางสื่อต่างๆ ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.58) และ ท่านสามารถประเมินผลการดำเนินงานของสหกรณ์ ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.61)

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ เป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เกี่ยวกับการตัดสินใจเป็นสมาชิกโดยรวม

(n=395)

การตัดสินใจเป็นสมาชิก โดยรวม (การตัดสินใจเป็นสมาชิก)	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับ ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ท่านตัดสินใจมาเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด	61	31	8	0	0	4.53	0.64	มากที่สุด
	ภาพรวม					4.53	0.64	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.16 พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.64) เมื่อพิจารณาด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ท่านตัดสินใจมาเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.64)

ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) และการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ของปัจจัยภายในองค์กร และปัจจัยจูงใจในการทำงานที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตารางที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยปัจจัยภายในองค์กรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (ผลการทดสอบสมมติฐานการศึกษา) การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) ของตัวแปรอิสระ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งยังมีเหตุแต่สงวนเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้	ปัจจัยภายในองค์กร	(X1)	(X2)	(X3)	(X4)
--	-------------------	------	------	------	------

ด้านพนักงาน(X1)	1.00	0.712**	0.655**	0.612**
ด้านสถานที่ประกอบการ (X2)		1.00	0.749**	0.765**
ด้านประสิทธิภาพขั้นตอนการดำเนินงาน(X3)			1.00	0.781**
ด้านข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์(X4)				1.00

จากตารางที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณเพื่อตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยพบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอยู่ระหว่าง 0.712 – 0.781 ซึ่งมีค่าไม่เกิน 0.80 (Cooper and Schindler, 2006) แสดงว่าตัวแปรต่าง ๆ ไม่มีความสัมพันธ์กันเอง นอกจากนี้ ผู้วิจัยได้พิจารณาพร้อมกับค่า Variance Inflation Factor (VIF) เพื่อทดสอบ Multicollinearity พบว่า ค่า VIF ของตัวแปรอิสระอยู่ระหว่าง 2.122 – 7.532 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 ดังนั้น ตัวแปรอิสระจึงไม่มีความสัมพันธ์กัน (Lee et al., 2000)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.18 การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณของปัจจัยภายในองค์กรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัดจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ปัจจัยภายในองค์กร	Unstandardized		Standardize	t	Sig
	Coefficients		d		
	B	Std. Error	Beta		
Constant	0.282	0.112		2.524	0.000
1. ด้านพนักงาน	0.483*	0.089	0.439	5.413	0.000
2. ด้านสถานที่ ประกอบการ	0.515**	0.065	0.554	7.925	0.000
3. ด้านประสิทธิภาพ ขั้นตอนการ ดำเนินงาน	0.226*	0.073	0.210	3.100	0.003
4. ด้านข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์	0.333*	0.059	0.318	5.626	0.000

R = 0.800 R² = 0.460 Adj R² = 0.632 F = 95.63 Sig = 0.000

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 **ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 4.18 การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณของปัจจัยภายในองค์กร ประกอบด้วย ด้านพนักงาน ด้านสถานที่ประกอบการ ด้านประสิทธิภาพขั้นตอนการดำเนินงาน และด้านข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์ ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัดจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อทดสอบสมมติฐานที่ 1 (H1a - H1d)

ผลการวิเคราะห์พบว่า ปัจจัยภายในองค์กร ด้านพนักงาน ส่งผลกระทบบวกต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (B = 0.483, p < 0.01) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H1a ปัจจัยภายในองค์กร ด้านสถานที่ประกอบการ ส่งผลกระทบบวกต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัดจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (B = 0.515, p < 0.05) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H1b ปัจจัยภายในองค์กรด้านประสิทธิภาพขั้นตอนการดำเนินงาน ส่งผลกระทบบวกต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด

จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.226, p < 0.01$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H1c และปัจจัยภายในองค์กรด้านข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์ ส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัดจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.333, p < 0.01$) ให้ค่าความสัมพันธ์ ($R = 0.800$) และสามารถร่วมอธิบายความแปรผันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติได้ร้อยละ 46.0 ($R^2 = 0.460$) และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 95.63$) และมีค่าสัมประสิทธิ์ของพยากรณ์ปรับปรุง $Adj R^2 = 0.632$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H1

ทั้งนี้ตัวแปรอิสระปัจจัยภายในองค์กรทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านพนักงาน ด้านสถานที่ประกอบการ ด้านประสิทธิภาพขั้นตอนการดำเนินงาน และด้านข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์ มีประสิทธิภาพร่วมกันพยากรณ์และอธิบายตัวแปรตาม การตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัดจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยจูงใจที่ส่งต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัดจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (ผลการทดสอบสมมติฐานการศึกษา)

การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) ของตัวแปรอิสระ

ปัจจัยจูงใจ	(X1)	(X2)	(X3)	(X4)
ด้านผลตอบแทน(X1)	1.00	0.695**	0.636**	0.595 **
ด้านความมั่นคง(X2)		1.00	0.711**	0.723**
ด้านแรงจูงใจในการออม(X3)			1.00	0.735**
ด้านรายได้การออม(X4)				1.00

จากตารางที่ 4.19 ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณเพื่อตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยพบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอยู่ระหว่าง 0.695 – 0.735 ซึ่งมีค่าไม่เกิน 0.80 (Cooper and Schindle, 2006) แสดงว่าตัวแปรต่าง ๆ ไม่มีความสัมพันธ์กันเอง นอกจากนี้ ผู้วิจัยได้พิจารณาพร้อมกับค่า Variance Inflation Factor (VIF) เพื่อทดสอบ Multicollinearity พบว่า ค่า VIF ของตัวแปรอิสระอยู่ระหว่าง 2.315 – 6.125 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 ดังนั้น ตัวแปรอิสระจึงไม่มีความสัมพันธ์กัน (Lee et al., 2000)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) ของตัวแปรอิสระ ปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัดจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์

ตารางที่ 4.20 การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณของปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัดจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ปัจจัยจูงใจ	Unstandardized		Standardize		t	Sig
	Coefficients		Coefficients			
	B	Std. Error	Beta			
Constant	0.118	0.116			1.017	0.000
1. ด้านผลตอบแทน	0.131*	0.056	0.145		2.352	0.021
2. ด้านความมั่นคง	0.375**	0.080	0.381		4.709	0.000
3. ด้านแรงจูงใจการออม	0.960*	0.053	0.935		8.151	0.000
4. ด้านรายได้การออม	0.309*	0.072	0.275		4.307	0.000
R = 0.800 R ² = 0.560 Adj R ² = 0.612 F = 1.235 Sig = 0.000						

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 **ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 4.20 การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณของปัจจัยจูงใจ ประกอบด้วย ด้านผลตอบแทน ด้านความมั่นคง ด้านแรงจูงใจการออมและด้านรายได้การออม ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัดจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน 2 (H2a – H2c)

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ปัจจัยจูงใจ ด้านผลตอบแทน ส่งผลกระทบบวกต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัดจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (B = 0.131, p < 0.01) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H2a ปัจจัยจูงใจ ด้านความมั่นคง ส่งผลกระทบบวกต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัดจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (B = 0.375, p < 0.05) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H2b ปัจจัยจูงใจด้านแรงจูงใจการออม ส่งผลกระทบบวกต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัดจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (B = 0.960, p < 0.01) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H2c และปัจจัยจูงใจด้านรายได้การออม ส่งผลกระทบบวกต่อการ

การตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัดจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($B = 0.309$, $p < 0.01$) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H2d ให้ค่าความสัมพันธ์ ($R = 0.800$) และสามารถร่วมอธิบายความแปรผันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติได้ร้อยละ 56 ($R^2 = 0.560$) และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 1.235$) และมีค่าสัมประสิทธิ์ของพยากรณ์ปรับปรุง Adj $R^2 = 0.612$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ H2

ทั้งนี้ตัวแปรอิสระ ปัจจัยจูงใจ ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านผลตอบแทน ด้านความมั่นคง ด้านแรงจูงใจการออมและด้านรายได้การออม มีประสิทธิภาพร่วมกันพยากรณ์และอธิบายตัวแปรตาม การตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัดจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้ร้อยละ 61.2 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นด้านปัจจัยภายในองค์กร ปัจจัยจูงใจ และการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 2. เพื่อศึกษาปัจจัยภายในองค์กรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์ เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 3. เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อการ ตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิต ยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยใช้เทคนิควิธีวิจัยเชิงปริมาณกับกลุ่มตัวอย่างสมาชิก สหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยใช้สูตร Taro Yamane (Taro Yamane,1973) โดยแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งมีการตรวจสอบคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ และทดสอบหาค่าประสิทธิ์เชื่อมั่น ได้เท่ากับ โดยสถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติเชิง อนุมาน โดยมีหัวข้อต่างๆ ที่จะนำเสนอ ดังต่อไปนี้

- 1.1 สรุปผลการอภิปราย
- 1.2 อภิปรายผลการวิจัย
- 1.3 ข้อเสนอแนะ

1.1 สรุปผลการวิจัย

1.1.1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 56.00 รองลงมาเป็น เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 44.00

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.00 รองลงมา อายุ 20 - 31 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.00 อายุ 41 - 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.00 อายุ 51 - 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.00 และอายุ 60 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 6.00 ตามลำดับ

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 51.00 รองลงมา คือ สถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 25.00 และสถานภาพหย่าร้าง คิดเป็นร้อยละ 24.00

ตามลำดับ
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่จัดทำขึ้นสำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 25.00 รองลงมา คือ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 23.00 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 21.00 ระดับอนุปริญาตรี คิดเป็นร้อยละ 20.00 ไม่ได้เรียน คิดเป็นร้อยละ 7.00 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 4.00 ตามลำดับ

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 34.00 รองลงมา คือ อาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 27.00 อาชีพวิสาหกิจ/ธุรกิจชุมชน คิดเป็นร้อยละ 19.00 อาชีพข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ 14.00 อาชีพเรียน คิดเป็นร้อยละ 1.00 อาชีพขายของออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 1.00 อาชีพกิจการส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 1.00 อาชีพออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 1.00 อาชีพธุรกิจตัวเอง คิดเป็นร้อยละ 1.00 และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 1.00 ตามลำดับ

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 20,000 - 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 51.00 รองลงมา คือ รายได้ต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 29.00 ระดับ รายได้ต่อเดือน 30,001 - 40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 16.00 และรายได้ต่อเดือน 40,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 4.00 ตามลำดับ

1.1.2 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ด้านพนักงาน พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.84) เมื่อพิจารณาด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เจ้าหน้าที่แต่งกายเรียบร้อย สะอาดสุภาพ เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.77) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ที่มีความชัดเจนในการให้ข้อมูลหรือการตอบคำถาม ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 0.85) เจ้าหน้าที่พูดจาอย่างสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใสเต็มใจให้บริการ มีสัมมาคารวะ ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = 0.89) และ เจ้าหน้าที่สามารถอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้อย่างถูกต้องและทำให้เข้าใจขั้นตอนที่ชัดเจน ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.86)

ด้านสถานที่ประกอบการ พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.65) เมื่อพิจารณาด้าน พบว่าทุกด้าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อยู่ในระดับมากที่สุด สหกรณ์มีความโปร่งใสในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากัน ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.66) รองลงมา คือ การให้บริการของสหกรณ์มีความน่าเชื่อถือ ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.63) และ สหกรณ์ มีพื้นที่ที่เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.68)

ด้านประสิทธิภาพขั้นตอนการดำเนินการ พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.64) เมื่อพิจารณาด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด สหกรณ์มีการให้บริการเป็นลำดับคิวอย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.61) รองลงมา คือ การให้บริการของสหกรณ์เป็นลำดับขั้นตอนและไม่ยุ่งยาก ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.65) และ มีการกำหนด กฎ ระเบียบในการบริการไว้อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.65)

ด้านข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.63) เมื่อพิจารณาด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด สมาชิกสามารถติดต่อกับทางสหกรณ์โดยผ่านผู้ประสานงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.61) รองลงมา คือ สหกรณ์ให้ข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.63) และสหกรณ์ให้บริการแจ้งเตือนเป็นหนังสือบอกกล่าวเมื่อสมาชิกผิดนัดชำระหนี้โดยเดือนครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.64)

ด้านผลตอบแทน พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.69) เมื่อพิจารณาด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด สหกรณ์ออมทรัพย์ให้อัตราดอกเบี้ยเงินฝากสูงกว่าอัตราเงินฝากทั่วไป มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.66) รองลงมา คือ สหกรณ์มีบทบาทต่อการให้ค่าตอบแทนกิจศพ ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.72) และ สหกรณ์ ให้สมาชิกกู้เงินคิดอัตราดอกเบี้ยที่ถูกกว่าธนาคารทั่วไป ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.68)

ด้านความมั่นคง พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาด้าน พบว่าทุกด้านอยู่

ในระดับมากที่สุด สหกรณ์จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.59) รองลงมา คือ สหกรณ์สร้างความมั่นคงแก่สมาชิกและครอบครัว ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.63) และ สหกรณ์สร้างความมั่นคงแก่สมาชิกและครอบครัว ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.63)

ด้านแรงจูงใจในการออม พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ เป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวมทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด สหกรณ์ให้ดอกเบี้ยในการออม อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.57) รองลงมา คือ การจัดสรรเงินปันผลในแต่ละปีมีความเหมาะสมกับสมาชิก ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.63) และ การออมทำให้ท่านมีเป้าหมายในอนาคตอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = 0.59)

ด้านรายได้เพื่อการออม พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ เป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวมทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.65) เมื่อพิจารณาด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด การออมมีความสำคัญและเป็นทุนในการประกอบอาชีพของสมาชิก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.63) รองลงมา คือ การออมใช้แก้ไขปัญหาทางการเงิน ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.64) และ การออมเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้การกำหนดเป้าหมายในอนาคตเป็นจริงขึ้นมาได้ ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.69)

1.1.3 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน ช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

การตัดสินใจเป็นสมาชิก พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ เป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวมทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.37$, S.D. =) 0.61 เมื่อพิจารณาด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ท่าน แนะนำให้บุคคลอื่นๆ มาสมัครเป็นสมาชิกของสหกรณ์เครดิต มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.67) รองลงมา คือ ท่านรับรู้ปัญหาของท่านจากสหกรณ์เครดิตยูเนียน ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.60) ท่านสามารถค้นหาข้อมูลที่ท่านอยากทราบจากสหกรณ์ผ่านทางสื่อต่างๆ ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.58) และ ท่านสามารถประเมินผลการดำเนินงานของสหกรณ์ ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.61)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ของงานเพื่อการศึกษาเท่านั้น อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ด้านการตัดสินใจเป็นสมาชิกโดยรวม พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม ทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.64) เมื่อพิจารณาด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ท่านตัดสินใจมาเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.64)

1.2 อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่ได้จากการวิเคราะห์และทดสอบสมมติฐาน สามารถสรุปตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามจะเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุ

ส่วนที่ 2 จากการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม มีปัจจัยในการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด ด้านสถานที่ประกอบ โดยให้ความเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการให้บริการของสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด ในเรื่องของความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือของสหกรณ์ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เบญจมาศ ชัยประสิทธิ์ (2563) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กรณีศึกษาของสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชลบุรี จำกัด ความเชื่อมั่นและความไว้วางใจในการให้บริการเป็นสิ่งสำคัญมากสำหรับสมาชิก ควรได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันสำหรับทุกคนโดยไม่เลือกปฏิบัติเป็นการตัดสินใจที่สำคัญของสมาชิกผู้ให้บริการ ควรเพิ่มความมั่นใจ ไว้วางใจในการบริการ แสดงออกมากขึ้น การสมัครสมาชิกสหกรณ์เพราะต้องการผลประโยชน์ในการออมเงิน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิทัศน์ เจริญศรีพงษ์ (2018) ที่ศึกษาธรรมาภิบาลและการบริหารสหกรณ์การเกษตร บริษัท สหกรณ์เกษตรกรวชิรবারมี จำกัด ธรรมาภิบาลมีองค์ประกอบหลายอย่าง สหกรณ์เป็นองค์กรไม่แสวงหาผลกำไรที่เน้นความโปร่งใส และหลักการตรวจสอบ และที่โดดเด่นเป็นพิเศษคือการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต จากการวิจัยพบว่าสหกรณ์มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ทั้งด้านการบัญชี การเงิน และการดำเนินโครงการ จนกว่าจะได้รับการยอมรับจากสมาชิก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 3 จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยด้านการบริการมีผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ศิรินาถ วัชรราช (2562) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกเครดิตยูเนียนกับระบบการจัดการของบริษัท ทีพีซี จำกัด เครดิตยูเนียน จำกัด ได้ดำเนินการ ผลการวิจัยพบว่า สมาชิกสหกรณ์ส่วนใหญ่พอใจกับระบบการจัดการสหกรณ์ในระดับหนึ่ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในแง่ของคณะกรรมการ ผลประโยชน์สาธารณะ เป็นปัญหาสำคัญสำหรับสมาชิก

1.3 ข้อเสนอแนะ

1.3.1 ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งนี้

จากผลการวิจัย ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ทำให้ผู้วิจัยได้ข้อมูลจัดต่างๆ และวิธีการที่จะพัฒนางานวิจัยนี้ให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ดังต่อไปนี้

1.3.1.1 ผู้วิจัยท่านอื่นๆ รวมทั้ง บุคคลทั่วไป ผู้ที่สนใจ ทราบถึงปัจจัยด้านต่างๆที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด ในมุมมองของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน

1.3.1.2 เพื่อเป็นแนวทางสำหรับบุคลากรของสหกรณ์เครดิตยูเนียน สามารถนำเอาข้อมูลจากการวิจัยไปใช้ในการปรับปรุง หรือการวางแผนการบริหารจัดการองค์กรเพื่อให้เกิดการพัฒนาและสร้างความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

1.3.2 ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยที่ผ่านมา ทำให้ผู้วิจัยได้ข้อมูลต่างๆ และวิธีการที่จะพัฒนางานวิจัยครั้งนี้ให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ดังต่อไปนี้

1.3.2.1 ควรศึกษาชุมชนอื่นๆ ภายในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อศึกษาถึงความแตกต่างของภาพลักษณ์สหกรณ์เครดิตยูเนียน เพื่อได้ทราบถึงข้อมูลที่แตกต่างและนำมาพัฒนาเพิ่มมากขึ้น

1.3.2.2 ควรศึกษาตัวแปรอิสระด้านอื่นๆ ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน เพื่อทำให้ทราบว่าปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนอีกด้วย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- กิตติชัย นวลทอง. (2551). บุปผปัจจัยและผลลัพธ์ของการแปรสภาพกองทุนหมู่บ้านเป็นสถาบันการเงินชุมชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาตรีบัณฑิต), มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, กรุงเทพฯ
- ยูนุส, มูฮัมหมัด. (2555). สร้างโลกไร้จน. [Creating a World Without Poverty (สฤณี อาชวานันทกุล, ผู้แปล) กรุงเทพฯ: มติชน
- สุรัชย์ กังวล. (2552). การบริหารจัดการที่เหมาะสมของสถาบันการเงินชุมชน. (วิทยานิพนธ์ปริญญาตรีบัณฑิต), มหาวิทยาลัยแม่โจ้, เชียงใหม่
- ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ช.ส.ค. (2563). ความหมายสหกรณ์เครดิตยูเนียน, ชุมชนสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทย จำกัด, กรุงเทพฯ

ภาษาอังกฤษ

- Kittichai Nuanthong. (2008). The factors and results of the conversion of the village fund into a financial institution. Community in the Northeast. (Doctoral Thesis), Suan Sunandha Rajabhat University, Bangkok
- Yunus, Muhammad. (2012). Creating a World Without Poverty. [Creating a World Without Poverty (Sarinee Achawanuntakul, translator) Bangkok: Matichon
- Surachai Kangwon. (2009). Appropriate management of community financial institutions. (Ph.D. Thesis), Maejo University, Chiang Mai
- Information Technology Department, Chor. Aug. (2020). Meaning of Credit Union Cooperatives, Credit Union Cooperative Association. Thailand Co., Ltd., Bangkok

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

1. พ.ต.ท.ดร. พันต์ เพ็งบุญ
2. ผศ.ดร. วรลักษณ์ เขียวมีส่วน
3. ดร. ชรินทร์ ศรีวิฑูรย์



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



คำชี้แจงสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการวิจัยเชิงปริมาณ เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์” โดยนางสาวณัฐศิญาพร หลวงศรี รหัสประจำตัว 63205059 นักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชา บริหารธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยญากาศ หล้าแหล่ง เป็น อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ ซึ่งแบบสอบถามฉบับนี้สร้างขึ้นสำหรับกลุ่มสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลม

ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ทรงคุณวุฒิดำเนินการดังนี้

- 1) ตรวจสอบความถูกต้องในการใช้ภาษา การเรียบเรียง สำนวน ถ้อยคำ ความชัดเจน
- 2) ตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับคำถามในแบบสัมภาษณ์โดยกรุณาให้คะแนน

ถ้าเห็นจ่าสอดคล้อง	ให้คะแนน	1
ถ้าไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง	ให้คะแนน	0
ถ้าเห็นว่าไม่สอดคล้อง	ให้คะแนน	-1

โดยใส่เครื่องหมาย ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเห็นของท่าน

โดยความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการเสียสละเวลาในการตรวจสอบแบบสอบถามครั้งนี้

(นางสาวณัฐศิญาพร หลวงศรี)
นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต


สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

ลายเซ็น น.ศ.ท.อ.ร.

ผู้ทรงคุณวุฒิ พ.ต.ท.ดร.พนิต เพ็งบุญ

หน่วยงาน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

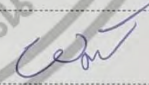

 การประเมินเครื่องมือเพื่อการวิจัย
 เพื่อประกอบการศึกษาการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
 สาขา บริหารธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร
 ลาดกระบัง
 วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์จังหวัดชุมพร

นักศึกษา นางสาวณัฐศิญาพร หลวงศรี
 หัสนักศึกษา 63205059

หัวข้อวิทยานิพนธ์ “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนของลม
 พัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์”

ข้อคิดเห็นโดยสรุปรของท่าน (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓)
 ดำเนินการต่อ
 ดำเนินการต่อโดยมีการแก้ไข

ข้อเสนอแนะ:
 หันมาศึกษาไปศึกษาเพิ่มเติม คือ กว้างไกลมากขึ้นทั้งในภาค
 รวมถึง ครอบครัว สังคม

ลงชื่อ พ.ต.ท.ดร. 
 (พ.ด.ท.ดร.พนิต เพ็งบุญ.....)
 วันที่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การทดสอบดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์
(Testability of Item Variable Congruence Index)

เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์”

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อคำถาม	สอดคล้อง +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่สอดคล้อง -1	ข้อเสนอแนะ
ข้อมูลทั่วไป				
1. เพศ	✓			
2. อายุ	✓			
3. สถานภาพ	✓			
4. ระดับการศึกษา	✓			
5. อาชีพ	✓			
6. รายได้ต่อเดือน	✓			

ส่วนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิต
ยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ข้อคำถาม	สอดคล้อง +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่ สอดคล้อง -1	ข้อเสนอแนะ
ด้านพนักงาน				
1.เจ้าหน้าที่แต่งกายเรียบร้อย สะอาดสุภาพ เหมาะสม	✓			
2.เจ้าหน้าที่มีความชัดเจนในการให้ข้อมูลหรือ การตอบ คำถาม	✓			
3.เจ้าหน้าที่พูดจาอย่างสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใสเต็ม ใจ ให้บริการมีสัมมาคารวะ	✓			
4.เจ้าหน้าที่สามารถอธิบายขั้นตอนการ ให้บริการได้ อย่างถูกต้องและทำให้เข้าใจ ขั้นตอนที่ชัดเจน	✓			
ด้านสถานที่ประกอบการ				
1.สหกรณ์มีความโปร่งใสในการให้บริการ	✓			

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. การให้บริการของสหกรณ์มีความน่าเชื่อถือ	✓			
3. สหกรณ์ มีพื้นที่ที่เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อนมีการตั้งราคาที่เหมาะสม	✓			
ด้านประสิทธิภาพขั้นตอนการดำเนินการ				
1. การให้บริการของสหกรณ์เป็นลำดับขั้นตอนและไม่ยุ่งยาก	✓			
2. มีการกำหนด กฎ ระเบียบในการบริการไว้อย่าง ชัดเจน	✓			
3. สหกรณ์มีการให้บริการเป็นลำดับคืออย่างถูกต้อง	✓			
4. สหกรณ์ให้บริการแจ้งเตือนเป็นหนังสือบอกกล่าวเมื่อ สมาชิกผิดนัดชำระหนี้โดยเตือนครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2	✓			
5. สมาชิกสามารถติดต่อกับทางสหกรณ์โดยผ่านผู้ประสานงาน	✓			
6. สหกรณ์ให้ข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์	✓			
ด้านผลตอบแทน				
1. สหกรณ์ออมทรัพย์ให้อัตราดอกเบี้ยเงินฝากสูงกว่า อัตราเงินฝาก ทั่วไป	✓			
2. สหกรณ์มีบทบาทต่อการให้คำมาบกิจศพ	✓			
3. สหกรณ์ ให้สมาชิกกู้เงินค้ออัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่า ธนาคารทั่วไป	✓			
ด้านความมั่นคง				
1. สหกรณ์จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
2. สหกรณ์ มีสภาพคล่องทางการเงิน	✓			
3. สหกรณ์สร้างความมั่นคงแก่สมาชิกและครอบครัว	✓			
ด้านแรงจูงใจในการออม				
1. สหกรณ์ให้ดอกเบี้ยในการออม อย่างเหมาะสม	✓			
2. การจัดสรรเงินปันผลในแต่ละปีมีความเหมาะสมกับ สมาชิก	✓			

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. การออมทำให้ท่านมีเป้าหมายในอนาคต อย่างชัดเจน	✓			
ด้านรายได้เพื่อการออม				
1. การออมมีความสำคัญและเป็นทุนในการ ประกอบ อาชีพของสมาชิก	✓			
2. การออมเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้การ กำหนด เป้าหมายในอนาคตเป็นจริงขึ้นมาได้	✓			
3. . การออมใช้แก้ไขปัญหาทางการเงิน	✓			

ส่วนที่ 3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา
จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ข้อคำถาม	สอดคล้อง	ไม่แน่ใจ	ไม่สอดคล้อง	ข้อเสนอแนะ
	+1	0	-1	
การตัดสินใจเป็นสมาชิก				
1. ท่านรับรู้ปัญหาของท่านจากสหกรณ์ เครดิตยูเนียน	✓			
2. ท่านสามารถค้นหาข้อมูลที่ท่านอยาก ทราบจาก สหกรณ์ผ่านทางสื่อต่างๆ	✓			
3. ท่านสามารถประเมินผลการการ ดำเนินงานของ สหกรณ์	✓			
4. ท่าน แนะนำให้บุคคลอื่นมาสมัครเป็น สมาชิกของ สหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลม พัฒนาจำกัด	✓			
การตัดสินใจเป็นสมาชิกโดยรวม				
1. ท่านตัดสินใจมาเป็นสมาชิกสหกรณ์ เครดิตยูเนียน ช่องลมพัฒนาจำกัด	✓			

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



คำชี้แจงสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการวิจัยเชิงปริมาณ เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์” โดยนางสาวณัฐศิญาพร หลวงศรี รหัสประจำตัว 63205059 นักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาบริหารธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยญายักษ์ หล้าแหล่ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้า ซึ่งแบบสอบถามฉบับนี้สร้างขึ้นสำหรับกลุ่มสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลม

ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ทรงคุณวุฒิดำเนินการดังนี้

- 1) ตรวจสอบความถูกต้องในการใช้ภาษา การเรียบเรียง สำนวน ถ้อยคำ ความชัดเจน
- 2) ตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับคำถามในแบบสัมภาษณ์โดย
กรุณาให้คะแนน

ถ้าเห็นว่าสอดคล้อง ให้คะแนน 1

ถ้าไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง ให้คะแนน 0

ถ้าเห็นว่าไม่สอดคล้อง ให้คะแนน -1

โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเห็นของท่าน

โดยความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการเสียสละเวลาในการตรวจสอบแบบสอบถามครั้งนี้

(นางสาวณัฐศิญาพร หลวงศรี)

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

ลงชื่อ...วรลักษณ์...เขียนมีส่วน.....

(ผศ.ดร.วรลักษณ์...เขียนมีส่วน)

วันที่... 15 มิย. 65

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



การประเมินเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เพื่อประกอบการศึกษาการศึกษาอิสระ ระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขา บริหารธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ
ทหารลาดกระบังวิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์จังหวัดชุมพร

นักศึกษา นางสาวณัฐติญาพร หลวงศรี
 หัสนักศึกษา 63205059
 หัวข้อวิทยานิพนธ์ “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน
 น่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์”
 ข้อคิดเห็นโดยสรุปของท่าน (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓)
 ดำเนินการต่อ
 ดำเนินการต่อโดยมีการแก้ไข

ลงชื่อ.....วรลักษณ์ เขียวมีส่วน.....
 (ผศ.ดร.วรลักษณ์ เขียวมีส่วน)
 วันที่ 15 มิย. 65

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การทดสอบดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์
(Testability of Item Variable Congruence Index)

เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์”

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อคำถาม	สอดคล้อง	ไม่แน่ใจ	ไม่สอดคล้อง	ข้อเสนอแนะ
	+1	0	-1	
ข้อมูลทั่วไป				
1. เพศ	+1			
2. อายุ	+1			
3. สถานภาพ	+1			
4. ระดับการศึกษา	+1			
5. อาชีพ	+1			
6. รายได้ต่อเดือน	+1			

ส่วนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์
เครดิต
ยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ข้อคำถาม	สอดคล้อง	ไม่แน่ใจ	ไม่ สอดคล้อง	ข้อเสนอแนะ
	+1	0	-1	
ด้านพนักงาน				
1.เจ้าหน้าที่แต่งกายเรียบร้อย สะอาดสุภาพ เหมาะสม	+1			
2.เจ้าหน้าที่มีความชัดเจนในการให้ข้อมูลหรือ การตอบ คำถาม	+1			

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.เจ้าหน้าที่พูดจาอย่างสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใสเต็มใจให้บริการมีสัมมาคารวะ	+1			
4.เจ้าหน้าที่สามารถอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ อย่างถูกต้องและทำให้เข้าใจขั้นตอนที่ชัดเจน	+1			
ด้านสถานที่ประกอบการ				
1.สหกรณ์มีความโปร่งใสในการให้บริการ	+1			
2. การให้บริการของสหกรณ์มีความน่าเชื่อถือ	+1			
3. สหกรณ์ มีพื้นที่ที่เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อนมีการตั้งราคาที่เหมาะสม	+1			
ด้านประสิทธิภาพขั้นตอนการดำเนินการ				
1. การให้บริการของสหกรณ์เป็นลำดับขั้นตอนและไม่ ยุ่งยาก	+1			
2. มีการกำหนด กฎ ระเบียบในการบริการไว้ อย่าง ชัดเจน	+1			
3. สหกรณ์มีการให้บริการเป็นลำดับคิวอย่างถูกต้อง	+1			
4. สหกรณ์ให้บริการแจ้งเตือนเป็นหนังสือบอกกล่าวเมื่อ สมาชิกผิดนัดชำระหนี้โดยเดือนครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2	+1			
5.สมาชิกสามารถติดต่อกับทางสหกรณ์โดยผ่านผู้ประสานงาน	+1			
6.สหกรณ์ให้ข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์	+1			
ด้านผลตอบแทน				
1. สหกรณ์ออมทรัพย์ให้อัตราดอกเบี้ยเงินฝากสูงกว่า อัตราเงินฝาก ทั่วไป	+1			
2. สหกรณ์มีบทบาทต่อการให้คำมาปนกิจศพ	+1			

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์สงวนไว้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ ไรประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.สหกรณ์ ให้สมาชิกกู้เงินคิดอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่า ธนาคารทั่วไป	+1			
ด้านความมั่นคง				
1.สหกรณ์จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย ความรวดเร็วในการให้บริการ	+1			
2.สหกรณ์ มีสภาพคล่องทางการเงิน	+1			
3สหกรณ์สร้างความมั่นคงแก่สมาชิกและครอบครัว	+1			
ด้านแรงจูงใจในการออม				
1.สหกรณ์ให้ดอกเบี้ยในการออม อย่างเหมาะสม	+1			
2.การจัดสรรเงินปันผลในแต่ละปีมีความเหมาะสมกับ สมาชิก	+1			
3. การออมทำให้ท่านมีเป้าหมายในอนาคต อย่างชัดเจน	+1			
ด้านรายได้เพื่อการออม				
1.การออมมีความสำคัญและเป็นทุนในการประกอบ อาชีพของสมาชิก	+1			
2.การออมเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้การกำหนด เป้าหมายในอนาคตเป็นจริงขึ้นมาได้	+1			
3.การออมใช้แก้ไขปัญหาทางการเงิน	+1			

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ข้อความ	สอดคล้อง	ไม่แน่ใจ	ไม่สอดคล้อง	ข้อเสนอแนะ
	+1	0	-1	
การตัดสินใจเป็นสมาชิก				
1. ท่านรับรู้ปัญหาของท่านจากสหกรณ์เครดิตยูเนียน	+1			
2. ท่านสามารถค้นหาข้อมูลที่ท่านอยากราบจาก สหกรณ์ผ่านทางสื่อต่างๆ	+1			
3. ท่านสามารถประเมินผลการดำเนินงานของ สหกรณ์	+1			
4. ท่าน แนะนำให้บุคคลอื่นๆมาสมัครเป็นสมาชิกของ สหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด	+1			
การตัดสินใจเป็นสมาชิกโดยรวม				
1. ท่านตัดสินใจมาเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน ช่องลมพัฒนาจำกัด	+1			

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



คำชี้แจงสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการวิจัยเชิงปริมาณ เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์” โดยนางสาวณัฐศิญาพร หลวงศรี รหัสประจำตัว 63205059 นักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาบริหารธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ชญญาภักดิ์ หล้าแหล่ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้า ซึ่งแบบสอบถามฉบับนี้สร้างขึ้นสำหรับกลุ่มสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลม

ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ทรงคุณวุฒิดำเนินการดังนี้

- 1) ตรวจสอบความถูกต้องในการใช้ภาษา การเรียบเรียง สำนวน ถ้อยคำ ความชัดเจน
- 2) ตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับคำถามในแบบสัมภาษณ์โดย
กรุณาให้คะแนน

ถ้าเห็นว่าสอดคล้อง ให้คะแนน 1

ถ้าไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง ให้คะแนน 0

ถ้าเห็นว่าไม่สอดคล้อง ให้คะแนน -1

โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเห็นของท่าน

โดยความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการเสียสละเวลาในการตรวจสอบแบบสอบถามครั้งนี้

(นางสาวณัฐศิญาพร หลวงศรี)

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

ชรินทร์ ศรีวิฑูรย์

ลายเซ็น

ผู้ทรงคุณวุฒิ ดร.ชรินทร์ ศรีวิฑูรย์

หน่วยงาน มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



การประเมินเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เพื่อประกอบการศึกษาการศึกษาอิสระ ระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขา บริหารธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ

ทหารลาดกระบัง

วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์จังหวัดชุมพร

นักศึกษา

นางสาวณัฐติญาพร หลวงศรี

หัสนักศึกษา

63205059

หัวข้อวิทยานิพนธ์

“ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน
นช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์”

ข้อคิดเห็นโดยสรุปของท่าน (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓)

ดำเนินการต่อ

ดำเนินการต่อโดยมีการแก้ไข

ดำเนินการแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

ชรินทร์ ศรีวิฑูรย์

ลงชื่อ.....

(ดร.ชรินทร์..... ศรีวิฑูรย์.....)

วันที่...15 มิถุนายน...2565..

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

✓ การทดสอบดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

(Testability of Item Variable Congruence Index)

เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์”

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อคำถาม	สอดคล้อง	ไม่แน่ใจ	ไม่สอดคล้อง	ข้อเสนอแนะ
	+1	0	-1	
ข้อมูลทั่วไป				
1. เพศ	✓			
2. อายุ	✓			
3. สถานภาพ	✓			
4. ระดับการศึกษา	✓			
5. อาชีพ	✓			
6. รายได้ต่อเดือน	✓			

ส่วนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์
เครดิต

ยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ข้อคำถาม	สอดคล้อง	ไม่แน่ใจ	ไม่ สอดคล้อง	ข้อเสนอแนะ
	+1	0	-1	
ด้านพนักงาน				

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.เจ้าหน้าที่แต่งกายเรียบร้อย สะอาดสุภาพ เหมาะสม	✓			
2.เจ้าหน้าที่มีความชัดเจนในการให้ข้อมูลหรือ การตอบ คำถาม	✓			
3.เจ้าหน้าที่พูดจาอย่างสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใสเต็ม ใจ ให้บริการมีสัมมาคารวะ	✓			
4.เจ้าหน้าที่สามารถอธิบายขั้นตอนการ ให้บริการได้ อย่างถูกต้องและทำให้เข้าใจ ขั้นตอนที่ชัดเจน	✓			
ด้านสถานที่ประกอบการ				
1.สหกรณ์มีความโปร่งใสในการให้บริการ	✓			
2. การให้บริการของสหกรณ์มีความน่าเชื่อถือ	✓			
3. สหกรณ์ มีพื้นที่ที่เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อนมีการ ตั้งราคาที่เหมาะสม	✓			
ด้านประสิทธิภาพขั้นตอนการดำเนินการ				
1. การให้บริการของสหกรณ์เป็นลำดับขั้นตอน และไม่ ยุ่งยาก	✓			
2. มีการกำหนด กฎ ระเบียบในการบริการไว้ อย่าง ชัดเจน	✓			
3. สหกรณ์มีการให้บริการเป็นลำดับคิวอย่าง ถูกต้อง	✓			
4. สหกรณ์ให้บริการแจ้งเตือนเป็นหนังสือบอก กล่าวเมื่อ สมาชิกผิดนัดชำระหนี้โดยเตือนครั้ง ที่ 1 และครั้งที่ 2	✓			
5.สมาชิกสามารถติดต่อกับทางสหกรณ์โดย ผ่านผู้ประสานงาน	✓			
6.สหกรณ์ให้ข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วทันต่อ เหตุการณ์	✓			

เอกสารนี้เป็นเอกสารสงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่ลงภาคใดให้วงไปใช้ ไระโดยดั่งการด้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ด้านผลตอบแทน				
1. สหกรณ์ออมทรัพย์ให้อัตราดอกเบี้ยเงินฝากสูงกว่า อัตราเงินฝาก ทัวไป	✓			
2. สหกรณ์มีบทบาทต่อการให้คำปรึกษาปณกิจศพ	✓			
3.สหกรณ์ ให้สมาชิกกู้เงินคิดอัตรดอกเบี้ยที่ถูกลงกว่า ธนาคารทัวไป	✓			
ด้านความมั่นคง				
1. สหกรณ์จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
2สหกรณ์ มีสภาพคล่องทางการเงิน	✓			
3สหกรณ์สร้างความมั่นคงแก่สมาชิกและครอบครัว	✓			
ด้านแรงจูงใจในการออม				
1. สหกรณ์ให้ดอกเบียในการออม อย่างเหมาะสม	✓			
2. การจัดสรรเงินปันผลในแต่ละปีมีความเหมาะสมกับ สมาชิก	✓			
3. การออมทำให้ท่านมีเป้าหมายในอนาคตอย่างชัดเจน	✓			
ด้านรายได้เพื่อการออม				
1. การออมมีความสำคัญและเป็นทุนในการประกอบ อาชีพของสมาชิก	✓			
2. การออมเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้การกำหนด เป้าหมายในอนาคตเป็นจริงขึ้นมาได้	✓			
3. . การออมใช้แก้ไขปัญหาทางการเงิน	✓			

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ข้อความ	สอดคล้อง	ไม่แน่ใจ	ไม่สอดคล้อง	ข้อเสนอแนะ
	+1	0	-1	
การตัดสินใจเป็นสมาชิก				
1. ท่านรับรู้ปัญหาของท่านจากสหกรณ์เครดิตยูเนียน	✓			
2. ท่านสามารถค้นหาข้อมูลที่ท่านอยากราบจาก สหกรณ์ผ่านทางสื่อต่างๆ	✓			
3. ท่านสามารถประเมินผลการดำเนินงานของ สหกรณ์	✓			
4. ท่าน แนะนำให้บุคคลอื่นๆมาสมัครเป็นสมาชิกของ สหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด	✓			
การตัดสินใจเป็นสมาชิกโดยรวม				
1. ท่านตัดสินใจมาเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน ช่องลมพัฒนาจำกัด	✓			

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



แบบสอบถาม

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด ตำบลช้างแรกร อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด ตำบลช้างแรกร อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์” นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาอิสระในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร เขตอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ซึ่งผู้ศึกษาจะได้นำข้อมูลไปใช้ในการประกอบการสำเร็จการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 5 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตอนที่ 3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงตามความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ :

หญิง ชาย

2. อายุ :

20 – 30 ปี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 31 – 40 ปี
- 41 – 50 ปี
- 51 – 60 ปี
- 60 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ :

- โสด สมรส หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา :

- ไม่ได้เรียน มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า
- ประถมศึกษา อนุปริญญา/ปริญญาตรี
- มัธยมศึกษาตอนต้น สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ :

- เกษตรกร
- รับจ้างทั่วไป
- วิสาหกิจ/ธุรกิจชุมชน
- ข้าราชการ
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

6. รายได้ต่อเดือน

- ต่ำกว่า 20,000 - 20,000 บาท
- 20,001 - 30,000 บาท
- 30,001 - 40,000 บาท
- 40,001 บาทขึ้นไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 2 : ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่อง
ลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเป็นสมาชิก สหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ปัจจัยภายในองค์กร					
ด้านพนักงาน					
1. เจ้าหน้าที่แต่งกายเรียบร้อย สะอาดสุภาพ เหมาะสม					
2. เจ้าหน้าที่มีความชัดเจนในการให้ข้อมูลหรือการตอบ คำถาม					
3. เจ้าหน้าที่พูดจาอย่างสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใสเต็มใจ ให้บริการมีสัมมาคารวะ					
4. เจ้าหน้าที่สามารถอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ อย่างถูกต้องและทำให้เข้าใจขั้นตอนที่ชัดเจน					
ด้านสถานที่ประกอบการ					
5. สหกรณ์มีความโปร่งใสในการให้บริการ					
6. การให้บริการของสหกรณ์มีความน่าเชื่อถือ					
7. สหกรณ์ มีพื้นที่ที่เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน					
ด้านประสิทธิภาพขั้นตอนการดำเนินการ					
8. การให้บริการของสหกรณ์เป็นลำดับขั้นตอนและไม่ ยุ่งยาก					
9. มีการกำหนด กฎ ระเบียบในการบริการไว้อย่าง ชัดเจน					
10. สหกรณ์มีการให้บริการเป็นลำดับคิวอย่างถูกต้อง					
ด้านข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์					
11. สหกรณ์ให้บริการแจ้งเตือนเป็นหนังสือบอกกล่าวเมื่อ สมาชิกผิดนัดชำระหนี้โดยเตือนครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2					

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

12. สมาชิกสามารถติดต่อกับทางสหกรณ์โดยผ่านผู้ประสานงาน					
13. สหกรณ์ให้ข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์					
ปัจจัยจูงใจ					
ด้านผลตอบแทน					
14. สหกรณ์ออมทรัพย์ให้อัตราดอกเบี้ยเงินฝากสูงกว่าอัตราเงินฝากทั่วไป					
15. สหกรณ์มีบทบาทต่อการให้ค่าตอบแทนกิจศพบ					
16. สหกรณ์ให้สมาชิกกู้เงินคิดอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าธนาคารทั่วไป					
ด้านความมั่นคง					
17. สหกรณ์จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย					
18. สหกรณ์ มีสภาพคล่องทางการเงิน					
19. สหกรณ์สร้างความมั่นคงแก่สมาชิกและครอบครัว					
ด้านแรงจูงใจในการออม					
20. สหกรณ์ให้ดอกเบี้ยในการออม อย่างเหมาะสม					
21. การจัดสรรเงินปันผลในแต่ละปีมีความเหมาะสมกับสมาชิก					
22. การออมทำให้ท่านมีเป้าหมายในอนาคตอย่างชัดเจน					
ด้านรายได้เพื่อการออม					
23. การออมมีความสำคัญและเป็นทุนในการประกอบอาชีพของสมาชิก					
24. การออมเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้การกำหนดเป้าหมายในอนาคตเป็นจริงขึ้นมาได้					
25. การออมใช้แก้ไขปัญหาทางการเงิน					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 3 : ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

การตัดสินใจเป็นสมาชิก	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
การรับรู้ปัญหา					
1. ท่านรับรู้ปัญหาของท่านจากสหกรณ์เครดิตยูเนียน					
2. ท่านสามารถค้นหาข้อมูลที่ท่านอยากรับจากสหกรณ์ผ่านทางสื่อต่างๆ					
3. ท่านสามารถประเมินผลการดำเนินงานของสหกรณ์					
4. ท่าน แนะนำให้บุคคลอื่นๆมาสมัครเป็นสมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด					
การตัดสินใจ					
5. ท่านตัดสินใจมาเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด					

ตอนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ค่าความตรง (Validity) โดยใช้เทคนิค IOC

แบบสรุปรูปผลการทดสอบดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

(Testability of Item Variable Congruence Index : IOC)

เรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด

จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ความหมาย	หมายเหตุ
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3				
ข้อมูลทั่วไป							
1. เพศ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
2. อายุ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
3. สถานภาพ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
4. ระดับการศึกษา	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
5. อาชีพ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
6. รายได้เฉลี่ย/เดือน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	

ส่วนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิต

ยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

คำถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ความหมาย	หมายเหตุ
	คนที่1	คนที่2	คนที่3				
ด้านพนักงาน							
1.เจ้าหน้าที่แต่งกาย เรียบร้อย สะอาดสุภาพ เหมาะสม	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
2.เจ้าหน้าที่มีความชัดเจน ในการให้ข้อมูลหรือการ ตอบ คำถาม	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.เจ้าหน้าที่พุดจ่าอย่าง สุภาพยิ้มแย้มแจ่มใสเต็ม ใจ ให้บริการมีสัมมา คารวะ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
4.เจ้าหน้าที่สามารถ อธิบายขั้นตอนการ ให้บริการได้ อย่างถูกต้อง และทำให้เข้าใจขั้นตอนที่ ชัดเจน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
ด้านสถานประกอบการ							
1.สหกรณ์มีความโปร่งใส ในการให้บริการ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
2.การให้บริการของ สหกรณ์มีความน่าเชื่อถือ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
3.สหกรณ์ มีพื้นที่ที่เข้าถึง ง่ายไม่ซับซ้อนมีการตั้ง ราคาที่เหมาะสม	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
ด้านประสิทธิภาพขั้นตอน การดำเนินการ							
1.การให้บริการของ สหกรณ์เป็นลำดับขั้นตอน และไม่ ยุ่งยาก	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
2.มีการกำหนด กฎ ระเบียบในการบริการไว้ อย่าง ชัดเจน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
3.สหกรณ์มีการให้บริการ เป็นลำดับคิวอย่างถูกต้อง	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
4.สหกรณ์ให้บริการแจ้ง เตือนเป็นหนังสือบอก	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กล่าวเมื่อ สมาชิกผิคนัด ชำระหนี้โดยเดือนครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2							
5.สมาชิกสามารถติดต่อ กับทางสหกรณ์โดยผ่านผู้ ประสานงาน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
6.สหกรณ์ให้ข้อมูลข่าวสาร ที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
ด้านผลตอบแทน							
1.สหกรณ์ออมทรัพย์ให้ อัตราดอกเบี้ยเงินฝากสูง กว่า อัตราเงินฝาก ทั่วไป	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
2.สหกรณ์มีบทบาทต่อการ ให้ค่าตอบแทนกิจศพ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
3.สหกรณ์ ให้สมาชิกกู้เงิน คิดอัตราดอกเบี้ยที่ถูกกว่า ธนาคารทั่วไป	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
ด้านความมั่นคง							
1.สหกรณ์จัดทะเบียน ถูกต้องตามกฎหมายความ รวดเร็วในการให้บริการ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
2.สหกรณ์ มีสภาพคล่อง ทางการเงิน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
3.สหกรณ์สร้างความมั่นคง แก่สมาชิกและครอบครัว	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
ด้านแรงจูงใจในการออม							
1.สหกรณ์ให้ดอกเบี้ยใน การออม อย่างเหมาะสม	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.การจัดสรรเงินปันผลในแต่ละปีมีความเหมาะสมกับ สมาชิก	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
3.การออมทำให้ท่านมีเป้าหมายในอนาคตอย่างชัดเจน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
ด้านรายได้เพื่อการออม							
1.การออมมีความสำคัญและเป็นทุนในการประกอบ อาชีพของสมาชิก	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
2.การออมเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้การกำหนดเป้าหมายในอนาคตเป็นจริงขึ้นมาได้	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
3.การออมใช้แก้ไขปัญหาทางการเงิน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนา
จำกัด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

คำถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ความหมาย	หมายเหตุ
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3				
การตัดสินใจเป็นสมาชิก							
1. ท่านรับรู้ปัญหาของท่าน จากสหกรณ์เครดิต ยูเนียน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
2. ท่านสามารถค้นหาข้อมูล ที่ท่านอยากทราบจาก สหกรณ์ผ่านทางสื่อต่างๆ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
3. ท่านสามารถประเมินผล การดำเนินงานของ สหกรณ์	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
4. ท่าน แนะนำให้บุคคลอื่นๆ มาสมัครเป็นสมาชิกของ สหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลม พัฒนาจำกัด	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
การตัดสินใจเป็นสมาชิก โดยรวม	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
1.ท่านตัดสินใจมาเป็น สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน ช่องลมพัฒนาจำกัด	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผลการหาคุณภาพเครื่องมือวิจัยด้านความเชื่อมั่น
เรื่อง “ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่องลมพัฒนาจำกัด
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ”

ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Item
.950	56

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - ชื่อสกุล นางสาวณัฐศิญาพร หลวงศรี
วัน เดือน ปีเกิด 29 ธันวาคม พ.ศ.2542
สถานที่อยู่ปัจจุบัน 39 หมู่ 8 ตำบลช้างแรกร อำเภอบางสะพานน้อย
 จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77170

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2561 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

วิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน
สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

พ.ศ. 2563 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

วิทยาลัยการอาชีพบางสะพาน
สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

พ.ศ. 2564 กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ
ทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้