



## รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็กภายใต้  
สถานการณ์โควิด-19 : กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด

MANAGING SECURITY STANDARDS WITHIN SMALL BUSINESS UNDER  
COVID-19: CASE STUDY OF  
SAHATHAI SUEKSAPHAN (2000) Co., Ltd.

นางสาวคัทลียา วิรัชศิลป์  
รหัสนักศึกษา 61551005

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา 11536617 สหกิจศึกษา CO-OPERATIVE  
EDUCATION

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร  
ปีการศึกษา 2564

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



## CO-OPERATIVE REPORT

MANAGING SECURITY STANDARDS WITHIN SMALL BUSINESS UNDER  
COVID-19: CASE STUDY OF  
SAHATHAI SUEKSAPHAN (2000) Co., Ltd.

MISS KATLEEYA WIRATSILP  
STUDENT ID 61551005

A REPORT SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENT  
FOR A CO-OPERATIVE REPORT IN BUSINESS ADMINISTRATION  
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG  
PRINCE OF CHUMPHON CAMPUS

2021

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



COPYRIGHT 2021

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
PRINCE OF CHUMPHON CAMPUS  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
ใบรับรองสหกิจศึกษา

หัวข้อสหกิจศึกษา

การจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็ก  
ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 : กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์  
(2000) จำกัด  
MANAGING SECURITY STANDARDS WITHIN SMALL BUSINESS  
UNDER COVID-19: CASE STUDY OF SAHATHAI SUEKSAPHAN  
(2000) Co., Ltd.

ชื่อนักศึกษา

ศัทธิตยา วิรัชศิลป์

รหัสประจำตัว

61551005

ปริญญา




บริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชา

บริหารธุรกิจ

อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.ชนทัต บุญรัตน์กิตติภูมิ

อาจารย์ผู้ควบคุมสหกิจศึกษา	ลายมือชื่อ
รองศาสตราจารย์ ดร.ชนทัต บุญรัตน์กิตติภูมิ	
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชระ ศิลป์เสวตร์	
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. มัลลิกา สุปงกฏ	

วัน/เดือน/ปีที่สอบ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565 เวลา 09.00 – 15.00 น.

สถานที่สอบ ณ ห้อง 208 อาคารสำนักวิชา

เห็นชอบ/รับรอง



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุตินันต์ บุญวอล)

ประธานหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

วันที่ ๖ เดือน มิย พ.ศ. ๖๕

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อผู้ลงทะเบียนใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา  
ประจำปีการศึกษา 2564

ชื่อเรื่องการศึกษา การจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็กภายใต้  
สถานการณ์โควิด-19 : กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด

ชื่อผู้จัดทำรายงาน นางสาวศุภิยา วิรัชศิลป์

ชื่อสถานประกอบการ บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด

ที่อยู่ เลขที่ 40/5 ถนนราษฎร์วิถีกกลาง ตำบลท่าตะเภา อำเภอเมือง จังหวัด  
ชุมพร 86000

ชื่อพนักงานที่ปรึกษา นางสาวชิตชนกต์ อินทสุภา  
ตำแหน่ง พนักงานบัญชี



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## หนังสือส่งรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เรื่อง ขอส่งรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เรียน อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ

ตามที่ข้าพเจ้า นางสาวคัทลียา วิรัชศิลป์ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ได้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาระหว่างวันที่ 2 สิงหาคม 2564 ถึง วันที่ 30 พฤศจิกายน 2564 ในตำแหน่งนักศึกษาสหกิจ บริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด จังหวัดชุมพร และได้รับมอบหมายจากเจ้าหน้าที่ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา ให้ศึกษาและจัดทำรายงานเรื่อง การจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็กภายใต้สถานการณ์โควิด-19 : กรณีศึกษา บริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด

บัดนี้ การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้เสร็จสิ้นลงแล้ว จึงขอส่งรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ดังกล่าวมาพร้อม จำนวน 1 เล่ม เพื่อให้เกิดความครบถ้วนถูกต้องตามเงื่อนไข และกฎเกณฑ์ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

ขอแสดงความนับถือ

คัทลียา วิรัชศิลป์

นางสาวคัทลียา วิรัชศิลป์

นักศึกษาสหกิจศึกษา

สาขาบริหารธุรกิจ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หัวข้อสหกิจศึกษา	การจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจ ขนาดเล็กภายใต้สถานการณ์โควิด-19 : กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด
ชื่อ-สกุล	นางสาวศุภลดา วิรัชศิลป์
รหัสนักศึกษา	61551005
ปริญญา	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขา	บริหารธุรกิจ
ปีการศึกษา	2564
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ชนทัต บุญรัตน์กิตติภูมิ

### บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษานี้คือ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานะ อาชีพ และรายได้รายเดือนของผู้บริโภคในการตัดสินใจซื้อในสถานประกอบการในช่วงที่มีการระบาดของโควิด-19 2) เพื่อศึกษาการจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยในภาคธุรกิจขนาดเล็ก เพื่อป้องกันการติดเชื้อไวรัส COVID-19 ของผู้ที่ซื้อสินค้าในสถานประกอบการในจังหวัดชุมพร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือผู้บริโภคที่มาใช้บริการของสถานประกอบการของบริษัท บริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด จ.ชุมพร กลุ่มตัวอย่าง 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ สถิติความถี่ เปอร์เซ็นต์ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติอนุมาน ซึ่งรวมถึงการทดสอบ F และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 280 คน อายุระหว่าง 31-40 ปี 162 คน ปริญญาตรี 267 คน โสด 231 คน ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ มี 146 คน มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท มี 275 คนที่มีมาตรฐานความปลอดภัย ภายใต้สถานการณ์ COVID-19 ในระดับสูงสุด

การทดสอบสมมติฐานพบว่าปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันไม่มีผลกับการซื้อสินค้าและบริการในสถานที่ทำงานในกรณีของ COVID-19 กรณีศึกษาของบริษัท สหไทยศึกษา (2000) จำกัด สถานการณ์โควิด-19 ที่สอดคล้องกับกระบวนการตัดสินใจใช้บริการในสถานประกอบการ : กรณีศึกษา บริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

<b>Co-operative Topics</b>	MANAGING SECURITY STADARDS WITHIN SMALL BUSINESS UNDER COVID-19: CASE STUDY OF SAHATHAI SUEKSAPHAN (2000) Co., Ltd
<b>Student's Name</b>	Miss Katthaleeya Wirajsilpa
<b>Student ID</b>	61551005
<b>Degree</b>	Bachelor of Business Administration
<b>Program</b>	Business Administration
<b>Year</b>	2021
<b>Co-operative Advisors</b>	Assoc. Prof. Dr. Chanathat Boonrattanakittibhumi

### Abstract

The objectives of this study were 1) to examine the personal factors, categorized by gender, age, educational level, status, occupation and monthly income of consumers in their workplace purchasing decisions during the COVID-19 pandemic. ) to study the management of security measures in the small business sector To prevent infection with the COVID-19 virus of people who buy products at establishments in Chumphon province. The population used in this study was consumers who used the services of the establishment of Sahathai Suksaphan (2000) Co., Ltd., Chumphon Province. The sample group was 400 people. Percentage Mean Standard Deviation and inference statistics This includes the F-test and the Pearson correlation coefficient.

The results showed that Most of the respondents were female, 280 people aged between 31-40 years, 162 people with bachelor's degree, 267 people, single 231 people, mostly civil servants/state enterprises, with 146 people earning 10,001 - 20,000 baht, 275 people with safety standards. under the highest levels of COVID-19

Hypothesis testing revealed that different personal factors had no effect on the purchase of goods and services in the workplace in the case of COVID-19, a case study of Sahathai Studies (2000) Co., Ltd., the situation of COVID-19. Consistent with the decision-making process to use the service in the workplace: a case study of Sahathai Suksaphan (2000) Co., Ltd.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## กิตติกรรมประกาศ

รายงานสหกิจศึกษาเล่มนี้สามารถลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความอนุเคราะห์ในการให้คำปรึกษา ดูแล แก้ไขปรับปรุง และความช่วยเหลือจากทุกฝ่าย ซึ่งผู้ศึกษาขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. ชนทัต บุญรัตน์กิตติภูมิ อาจารย์ที่ปรึกษารายงานสหกิจศึกษา ที่ชี้แนะแนวทางในการทำการศึกษาให้เป็นไปในทิศทางที่ถูกต้อง และได้เสียสละเวลาในการตรวจงานการศึกษา และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ อีกทั้งยังดูแล เอาใจใส่ให้กำลังใจในการทำรายงานสหกิจศึกษาด้วยดีเสมอมา นอกจากนี้ขอขอบคุณอาจารย์ ดร. กิตติ แก้วเขียว ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรระ ศิลป์เสวตร์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาญญาณัก หล้าแหล่ง ผู้ทรงคุณวุฒิ ในการตรวจเครื่องมือที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา นอกจากนี้คณะกรรมการ รองศาสตราจารย์ ดร.ชนทัต บุญรัตน์กิตติภูมิ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัลลิกา สุขงภฏ และผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรระ ศิลป์เสวตร์ ช่วยชี้แนะแนวทางแก้ไขปัญหาต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่อรายงานสหกิจฉบับนี้จนทำให้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีด้วยความสมบูรณ์

ขอขอบคุณนางสาวชิตชนกต์ อินทสุภา แผนกบัญชี บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด ที่ให้ความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเข้าฝึกประสบการณ์สหกิจศึกษา ขอขอบคุณ นายจักริน ทองเขาอ่อน ผู้จัดการบริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด กราบขอบพระคุณบิดา มารดา ที่เป็นกำลังใจผลักดันให้การศึกษาลุล่วงไปได้ด้วยดีพร้อมทั้งช่วยหาแนวทางในการแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นด้วยความรักและความเข้าใจเสมอ

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาขอขอบคุณประโยชน์และความดีอันพึงมีคุณค่าจากรายงานสหกิจศึกษาเล่มนี้ ผู้ศึกษาขอมอบให้แก่ผู้มีพระคุณทุกท่านด้วยความเคารพซึ่งทำให้รายงานสหกิจศึกษาเล่มนี้สำเร็จลงได้ ตลอดจนอาจารย์ทุกท่านซึ่งเป็นผู้มอบวิชาความรู้เป็นพื้นฐานที่สำคัญยิ่งแก่ผู้ศึกษาหากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขออภัยไว้ ณ ที่นี้

ศุทธิยา วิรัชศิลป์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญ

		หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....		I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....		II
กิตติกรรมประกาศ.....		III
สารบัญ.....		IV
สารบัญตาราง.....		VI
สารบัญภาพ.....		VIII
ส่วนที่ 1	รายงานการปฏิบัติสหกิจศึกษา	
	1.1 บทนำ.....	2
	1.2 การปฏิบัติงาน.....	6
ส่วนที่ 2	หัวข้อรายงานสหกิจศึกษา	
บทที่ 1	บทนำ	
	1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา.....	11
	1.2 คำถามการวิจัย.....	13
	1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	13
	1.4 ประโยชน์ของการวิจัย.....	13
	1.5 ขอบเขตของการวิจัย.....	14
	1.6 สมมติฐานของการวิจัย.....	15
	1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	15
	1.8 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	18
บทที่ 2	แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
	2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารองค์กร.....	19
	2.2 แนวคิดเกี่ยวกับเหตุการณ์โควิด-19.....	26
	2.3 มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายใต้สถานการณ์โควิด-19.....	28
	2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	38
บทที่ 3	วิธีการดำเนินวิจัย	
	3.1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง.....	46
	3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	47
	3.3 การทดสอบเครื่องมือ.....	48
	3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	49

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้ ไม่อนุญาตให้หน่วยงานอื่นใดไปใช้ประโยชน์ด้านใด ๆ  
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
	4.1 ส่วนที่ 1 ระดับความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการในเหตุการณ์โควิด-19 และระดับความคิดเห็นด้านความปลอดภัยของศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019.....	52
	4.2 ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ประชากรศาสตร์ ของบริษัท สหไทยศึกษา ภัณฑ์ (2000) จำกัด.....	68
	4.3 ส่วนที่ 3 ผลวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของคุณของปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย.....	73
	4.4 ส่วนที่ 4 ผลวิเคราะห์การถดถอยที่มีผลต่อมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยในธุรกิจขนาดเล็กภายใต้สถานการณ์โควิด-19.....	73
	4.5 ปัญหาและข้อเสนอแนะของมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ภายใต้สถานการณ์โควิด-19.....	82
บทที่ 5	สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	
	5.1 สรุปผลการศึกษา.....	83
	5.2 อภิปรายผลการศึกษา.....	87
	5.3 ข้อเสนอแนะการศึกษา.....	89
	บรรณานุกรม.....	91
	ภาคผนวก.....	99
	ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	100
	ภาคผนวก ข รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ และจดหมายต่างๆ.....	107
	ภาคผนวก ค ค่าคุณภาพของแบบสอบถาม.....	115
	ภาคผนวก ง ผลการวิเคราะห์ทางสถิติ.....	123
	ภาคผนวก จ เอกสารที่เกี่ยวข้องหนังสือรับรองสหกิจศึกษา.....	138
	ประวัติย่อผู้ศึกษา.....	140

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	สรุปตัวแปรต้นและตัวแปรตามในงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	43
4.1	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ.....	52
4.2	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุ.....	52
4.3	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	53
4.4	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม สถานภาพ.....	53
4.5	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อาชีพหลัก.....	53
4.6	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม รายได้จาก อาชีพหลักต่อเดือน.....	54
4.7	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัย ด้านความปลอดภัย ด้านการสื่อสารสาธารณสุขระหว่างเจ้าหน้าที่ และประชาชน.....	55
4.8	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัย ด้านความปลอดภัย ด้านการบริหารจัดการวางแผนแก้ไขปัญหา.....	56
4.9	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัย ด้านความปลอดภัย ด้านการเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค.....	57
4.10	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัย ด้านความปลอดภัยด้านมาตรการในการป้องกันโรค.....	58
4.11	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการจัดการ มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ด้านมาตรการในการทำความสะอาด.....	60
4.12	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการจัดการ มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ด้านการเตรียมตัวก่อนใช้บริการ.....	61
4.13	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการจัดการ มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ด้านระหว่างและหลังการใช้บริการ.....	62
4.14	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการจัดการ มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ด้านหน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผล การดำเนินงานตามมาตรการ.....	63
4.15	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการจัดการ มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ด้านการรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ **ช่องทาง และความถี่** ของบทคัดย่อที่ศึกษาเท่านั้น ไม่สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ด้าน 64 รค่า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.16	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ด้านการแจ้งข้อมูลและการประชาสัมพันธ์.....	65
4.17	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็กภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ของบริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด.....	67
4.18	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน จำแนกตาม เพศ.....	68
4.19	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน จำแนกตาม สถานภาพ....	68
4.20	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ (LSD) จำแนกตามอายุ.....	69
4.21	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ (LSD) จำแนกตามระดับการศึกษา..	70
4.22	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดย (LSD) จำแนกตามอาชีพหลัก....	71
4.23	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดย (LSD) จำแนกตามรายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน.....	72
4.24	ผลแสดงการวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณของปัจจัยต่างๆ.....	73
4.25	ผลการวิเคราะห์การถดถอยของปัจจัยต่างๆ ด้านการเตรียมสถานที่ และอุปกรณ์ป้องกันโรค.....	74
4.26	ผลการวิเคราะห์การถดถอยของปัจจัยต่างๆ ด้านมาตรการในการป้องกันโรค....	75
4.27	ผลการวิเคราะห์การถดถอยของปัจจัยต่างๆ ด้านมาตรการในการทำความสะอาด.....	76
4.28	ผลการวิเคราะห์การถดถอยของปัจจัยต่างๆ ด้านการเตรียมตัวก่อนใช้บริการ....	77
4.29	ผลการวิเคราะห์การถดถอยของปัจจัยต่างๆ ด้านระหว่างและหลังการใช้บริการ.....	78
4.30	ผลการวิเคราะห์การถดถอยของปัจจัยต่างๆ ด้านความรับผิดชอบ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ.....	79
4.31	ผลการวิเคราะห์การถดถอยของปัจจัยต่างๆ ด้านการรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ ช่องทาง และความถี่).....	80
4.32	ผลการวิเคราะห์การถดถอยของปัจจัยต่างๆ ด้านการแจ้งข้อมูลและการประชาสัมพันธ์.....	81

เอกสารนี้เป็น 4.33 การที่แสดงผลการทดสอบสมมติฐานการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้าน 82 รค่า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 ภาพสถานประกอบการ.....	2
1.2 ตราสินค้า บริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด.....	3
1.3 แผนที่ บริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด.....	3
1.4 แสดงระดับของพื้นที่สถานการณ์ย่อยในพื้นที่หัวราชอาณาจักร ของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 ณ วันที่ 20 กรกฎาคม 2564.....	12
1.5 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	18
2.1 แสดงแนวทางป้องกันโควิด-19 ยึดหลัก D-M-H-T-T.....	29
2.2 แสดงความแตกต่างทางอาการระหว่างโรคโควิด-19 หัวัดธรรมดา ไข้หวัดใหญ่ ภูมิแพ้.....	30
2.3 แสดงโรคโควิด-19 อาจแพร่กระจายได้จากความไม่รับผิดชอบต่อสังคมของ คนเพียงบางคน.....	31
2.4 แสดงมาตรการป้องกันและควบคุมโรคสำหรับผู้ประกอบการ.....	33
2.5 แสดงอาการที่บ่งบอกถึงเป็นผู้ป่วยโรคโควิด-19.....	35

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รายงานการปฏิบัติงานการฝึกงาน  
ภาคเรียนที่ 1/2562  
บริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด  
แผนกบริหารงานทั่วไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทนำ



ภาพที่ 1.1 ภาพสถานประกอบการ

ที่มา: <https://www.sahathai2000.com>

### ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานประกอบการ

ชื่อ บริษัท สหไทยศึกษากิจการ (2000) จำกัด

ที่อยู่ เลขที่ 40/5 ถนนราชบุรีวิถีกลาง ตำบลท่าตะเภา อำเภอเมือง จังหวัด  
ชุมพร 86000

### ความสำคัญ

ร้านสหไทยศึกษากิจการ ผู้ก่อตั้งคือ นาย อาไถ่ แซ่ลื้อ และนาง อรุณี วีระนรพานิช เริ่มต้นกิจการด้วยการขายผ้าภายใต้ชื่อ “ร้านสหไทย” ซึ่งก่อตั้งอยู่เลขที่ 100-102 ถ.ศาลาแดง ต.ท่าตะเภา อ.เมือง จ.ชุมพร 86000 ต่อมาประมาณ ปีพ.ศ. 2519 ทางร้านได้ประสบอัคคีภัย ซึ่งได้สร้างความเสียหายให้กับทางร้านเป็นอย่างมาก ทำให้นายอาไถ่และนางอรุณี ตัดสินใจเริ่มต้นบุกเบิกธุรกิจ Stationary ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2521 เป็นต้นมา

โดยทำการซื้ออาคารไม้ 2 ชั้น ตั้งอยู่เลขที่ 245/247 ถ.ปรมินทรมรรคา ต.ท่าตะเภา อ.เมือง จ.ชุมพร 86000 ทั้งนี้การดำเนินกิจการของร้านสหไทยศึกษากิจการได้ยึดหลักการบริการด้วยความจริงใจซื้อตรงต่อลูกค้า รวมทั้งสินค้าที่หลากหลายและมีคุณภาพ ทำให้เป็นที่ยอมรับของคนชุมพรและจังหวัดใกล้เคียง ต่อมาในปี 2543 (ค.ศ. 2000) ร้านสหไทยศึกษากิจการได้มีการจดทะเบียนในรูปแบบบริษัท เพื่อขยายการบริการด้านหนังสือแบบครบวงจรแก่ห้องสมุดโรงเรียนทั้ง 14 จังหวัดภาคใต้ ใน

ลักษณะ Library Service Organizer ทุนจดทะเบียน 4,000,000 บาท ซึ่งทำให้ชื่อเสียงของบริษัท  
ไม่่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



จนกระทั่งปัจจุบัน บริษัทฯ ได้มีการขยายธุรกิจเต็มรูปแบบที่จังหวัดกาฬสินธุ์ภายใต้ชื่อ บริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์กาฬสินธุ์ จำกัด ซึ่งถือเป็นสาขาที่ 2 โดยเริ่มเปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 1 พ.ค. 2549 ที่ผ่านมานี้ การดำเนินงานของสหไทยศึกษาภัณฑ์ทั้ง 2 สาขานอกเหนือจากรูปแบบร้าน เครื่องเขียนและหนังสือ (Stationary & Book) แล้ว บริษัทฯ ยังมีบริการศูนย์เรียนพิเศษและการจัด กิจกรรมตลอดต่อเนื่องทั้งปีโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น อาทิ การอบรมสัมมนาครู-อาจารย์ การ ประกวดแข่งขันกิจกรรมของเด็กและเยาวชน อันจะนำไปสู่การพัฒนาบุคลากรและคุณภาพการศึกษา ของสังคมไทยต่อไป และจนกระทั่งปลายปี พ.ศ. 2550 บริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด และ บริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์กาฬสินธุ์ จำกัด ได้ขยายธุรกิจแตกสาขาจากเป็นผู้ขายสินค้าให้กับลูกค้า ทั่วไปโรงเรียนกลุ่มราชการ สำนักงาน และร้านค้าในพื้นที่ใกล้เคียง กลายมาเป็นโรงงานผู้ผลิตสินค้า ประเภทแฟ้มและแผ่นซีดี พลาสติก เพื่อการพิมพ์ส่งขายทั่วประเทศในชื่อ บริษัท สหไทยควอลิตี้พลัส จำกัด

## วิสัยทัศน์และพันธกิจ

### วิสัยทัศน์

ทำงานอย่างมั่นคง เชื่อตรงต่อลูกค้า บริการการศึกษาเพื่อพัฒนาก้าวไกล

### พันธกิจ

การดำเนินกิจการของร้าน สหไทยศึกษาภัณฑ์ ได้ยึดหลักการบริหารด้วยความจริงใจเชื่อตรงต่อลูกค้า รวมทั้งสินค้าที่หลากหลายและมีคุณภาพ

### ตำแหน่งและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ

ตำแหน่ง                    นักศึกษาฝึกสหกิจงานบริหารงานทั่วไป

ลักษณะงาน            จำหน่ายสินค้าและบริการ จัดทำ จัดเตรียม ตรวจสอบ บันทึก สรุป

### บุคลากรที่ปรึกษาและตำแหน่งของบุคลากรที่ปรึกษา

นางสาวชิตชนกต์ อินทสุภา แผนกบัญชี

## ระยะเวลาปฏิบัติงาน

2 สิงหาคม พ.ศ. 2564 จนถึง 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564

## วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน

1. เพื่อหาประสบการณ์การทำงานจริงในสถานประกอบการ
2. เพื่อเรียนรู้การปรับตัว ในด้านความรับผิดชอบ ความอดทน และกฎระเบียบของการอยู่ร่วมกันเป็นสังคม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมีเหตุดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการปฏิบัติงาน

1. สามารถนำความรู้ ความสามารถ และทักษะจากการปฏิบัติงานไปใช้ในการทำงานในสถานประกอบการจริงได้
2. มีความอดทนในการทำงานร่วมกับบุคคลอื่นที่มีวิถีชีวิตแตกต่างกัน
3. ได้เรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น วัฒนธรรมขององค์กรที่ทำงานเรา
4. ได้ฝึกตัวเองให้เป็นคนที่มีระเบียบวินัยมากขึ้น เช่น การเข้ามาทำงานให้ตรงต่อเวลา
5. ได้ฝึกตนเองเรื่องความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ต่องานที่ได้รับมอบหมาย



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**การปฏิบัติงาน**  
**เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2564**

รายละเอียดงานที่ได้รับมอบหมายหลัก	ปัญหาที่พบเจอ/วิธีการแก้ไข	ประโยชน์ที่ได้รับ
<p>เรียนรู้งานเกี่ยวกับแผนกบริการลูกค้า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เรียนรู้โครงสร้างองค์กร</li> <li>- เรียนรู้การลงชื่อเข้าปฏิบัติงานของพนักงาน</li> <li>- ทำความรู้จักพนักงาน</li> </ul>	<p><u>ปัญหาที่พบเจอ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เนื่องจากระหว่างที่พี่เลี้ยงสอนงานจำได้ไม่หมด</li> </ul> <p><u>วิธีการแก้ไข</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หาสมุดมาจดเพื่อนำไปทบทวนเกี่ยวกับรายละเอียดงานต่างๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้รับความรู้และประสบการณ์ใหม่ๆ</li> <li>- เกี่ยวกับการทำงานในบริษัท</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- เรียนรู้รายละเอียดสินค้าในสถานประกอบการ</li> </ul>	<p><u>ปัญหาที่พบเจอ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จำตำแหน่งสินค้าได้ไม่ครบถ้วน</li> <li>- เนื่องจากสินค้ามีจำนวนมาก</li> </ul> <p><u>วิธีการแก้ไข</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เดินดูให้ทั่วหลายๆ ครั้งเพื่อความถูกต้อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ฝึกให้มีความรอบคอบในการจดจำรายละเอียดต่างๆ</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- เรียนรู้เกี่ยวกับการเช็คสต็อกสินค้า</li> </ul>	<p><u>ปัญหาที่พบเจอ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่รู้ชื่อเรียกสินค้าที่ถูกต้อง</li> </ul> <p><u>วิธีการแก้ไข</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ถามพี่เลี้ยงสอนงานที่ทำงานร่วมกัน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้เรียนรู้ขั้นตอนการดำเนินงานเกี่ยวกับการเช็คสต็อกสินค้า</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดระเบียบสินค้าภายในร้าน</li> </ul>	<p><u>ปัญหาที่พบเจอ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่รู้ว่าควรตั้งสินค้าไว้ตำแหน่งไหน</li> </ul> <p><u>วิธีการแก้ไข</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ถามพี่เลี้ยงสอนงานที่ทำงานร่วมกัน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้เรียนรู้ขั้นตอนการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดระเบียบสินค้า</li> </ul>

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**การปฏิบัติงาน**  
**เดือนกันยายน พ.ศ. 2564**

รายละเอียดงานที่ได้รับมอบหมายหลัก	ปัญหาที่พบเจอ/วิธีการแก้ไข	ประโยชน์ที่ได้รับ
- เตรียมสินค้าลงสื่อออนไลน์	<u>ปัญหาที่พบเจอ</u> - ไม่เคยทำการโปรโมตสินค้า ทำให้ใช้เวลาในการทำงาน <u>วิธีการแก้ไข</u> - ต้องกลับมาศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการโปรโมตสินค้าออนไลน์	- ได้ทำในสิ่งที่ไม่เคยทำ ทำให้ได้รับความรู้เพิ่ม
- จัดวางสินค้ารูปแบบใหม่	<u>ปัญหาที่พบเจอ</u> - ไม่รู้วิธีวางสินค้าไว้ในรูปแบบใด <u>วิธีการแก้ไข</u> - ถามพี่เลี้ยงสอนงานที่ทำงานร่วมกัน	- ฝึกให้มีการคิดรูปแบบใหม่ๆ
- แจ้งรายการสินค้าที่ต้องการจากโกดังสินค้า	<u>ปัญหาที่พบเจอ</u> - พี่เลี้ยงเตือนให้ถามก่อนดำเนินการเพื่อความถูกต้อง <u>วิธีการแก้ไข</u> - พี่เลี้ยงทุกครั้งเพื่อความถูกต้อง	- ฝึกให้มีความรอบคอบในการทำงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**การปฏิบัติงาน**  
**เดือนตุลาคม พ.ศ. 2564**

รายละเอียดงานที่ได้รับมอบหมายหลัก	ปัญหาที่พบเจอ/วิธีการแก้ไข	ประโยชน์ที่ได้รับ
- เรียนรู้การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการเช็คสินค้า	<u>ปัญหาที่พบ</u> - เนื่องจากไม่เคยทำ ทำให้ใช้เวลาในการทำงาน <u>วิธีแก้ไข</u> - ถามพี่เลี้ยงสอนงานที่ทำงานร่วมกัน	- ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการเช็คสินค้า
- จัดเตรียมสต็อกสินค้า	<u>ปัญหาที่พบ</u> - ไม่รู้ว่าในโกดังสินค้ามีสต็อกสินค้าจำนวนเท่าใด <u>วิธีแก้ไข</u> - มาศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับการเช็คจำนวนสินค้าในโกดังสินค้าโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป	- ได้เพิ่มความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
- เตรียมสินค้าลงสื่อออนไลน์	<u>ปัญหาที่พบเจอ</u> - กรอรายละเอียดสินค้าไม่ครบถ้วน <u>วิธีการแก้ไข</u> - ต้องกลับมาศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมในการโปรโมทสินค้า	- ได้เพิ่มความรู้เกี่ยวกับรายละเอียดต่างๆ ในระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**การปฏิบัติงาน**  
**เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2564**

รายละเอียดงานที่ได้รับมอบหมายหลัก	ปัญหาที่พบเจอ/วิธีการแก้ไข	ประโยชน์ที่ได้รับ
- เตรียมสินค้าตามรายการที่ลูกค้าต้องการเป็นชุดพร้อมส่ง	<u>ปัญหาที่พบ</u> - หยิบสินค้าผิดจากรายการสินค้าที่ลูกค้าต้องการ <u>วิธีการแก้ไข</u> - นำไปตรวจสอบอีกครั้ง	- ได้ลงมือทำงานที่ได้รับมอบหมาย และมีการสังเกตข้อผิดพลาดของตนเอง นำมาแก้ไขจนสำเร็จลุล่วง
- คำนวณงบอุปกรณ์การเรียน	<u>ปัญหาที่พบ</u> - ยอดบงที่ได้ไม่ตรงกับยอดราคาสินค้าที่ลูกค้าต้องการ <u>วิธีการแก้ไข</u> - ถามพี่เลี้ยงสอนงานที่ทำงานร่วมกัน - ลดจำนวนสินค้าบางรายการ	- ได้เรียนรู้และฝึกการแก้ไขปัญหา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จุดเริ่มต้นโรคโควิด-19 เป็นโรคติดเชื้อทางเดินหายใจ ที่มีจุดกำเนิดจากเมืองอู่ฮั่น มณฑลหูเป่ย์ ประเทศจีน เป็นโรคอุบัติใหม่ที่เกิดขึ้นในเดือนธันวาคม พ.ศ.2563 มีอัตราการแพร่กระจายได้อย่างรวดเร็ว และติดต่อกันได้ง่าย จึงสามารถแพร่ระบาดไปทั่วโลก นับถึงวันที่ 18 มิถุนายน พ.ศ.2563 เป็นเวลาเพียง 6 เดือน มีผู้ป่วยไปแล้วมากกว่า 8.3 ล้านคน และเสียชีวิตมากกว่า 440,000 คน การระบาดใหญ่ของประเทศไทยเกิดขึ้นเมื่อต้นเดือนมีนาคม การแพร่กระจายเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว มีผู้ป่วยเพิ่มเป็นวันละ 10 คน และสูงสุดเป็นวันละ 100 กว่าคน ทำให้รัฐบาลต้องออกมาตรการต่างๆ รวมทั้งประกาศภาวะฉุกเฉินบังคับใช้ไม่ให้เกิดการ รวมตัวกันของประชาชน เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค และดูเหมือนว่ามาตรการของรัฐบาลจะใช้ได้ผล สามารถควบคุมโรคได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ภาพรวมในประเทศไทยที่มีการติดเชื้อน้อยไม่เป็นแบบ exponential curve และไม่พบการระบาดภายในประเทศในช่วงต้นเดือนมิถุนายน (ยง ภูววรรธ, 2563)

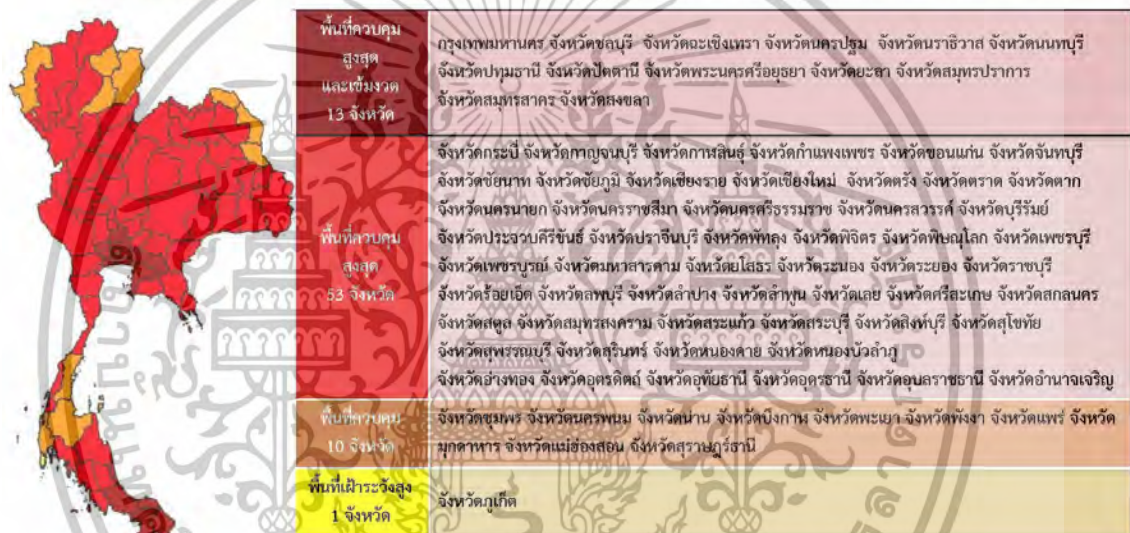
ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้กำหนดให้จังหวัดชุมพรเป็นเขตพื้นที่ควบคุมสูงสุด จังหวัดชุมพรได้มีมาตรการต่างๆ ที่สอดคล้องกับส่วนกลาง พร้อมกับเพิ่มความเข้มงวดขึ้นตามลำดับ เพื่อเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโควิด-19 จังหวัดชุมพร ได้ออกประกาศปิดสถานที่ที่เสี่ยงต่อการแพร่ระบาด และห้ามกิจกรรมตามมาตรการเร่งด่วน ได้แก่ ห้ามใช้อาคารที่เสี่ยงต่อการแพร่โรคที่มีผู้เข้าร่วมจำนวนมาก ห้ามจัดการประชุม การสัมมนา การจัดเลี้ยง พร้อมกับปิดสถานบริการ หรือสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะคล้ายสถานบริการที่ดำเนินการในสถานที่เปิดโล่ง สามารถปรับให้ดำเนินการเป็นร้านอาหารและเครื่องดื่มได้ ภายใต้เงื่อนไขห้ามบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ภายในร้าน พร้อมกับลดความหนาแน่นของผู้ใช้บริการ และต้องไม่มีดนตรีสด การถ่ายถอดสดกีฬา การมั่วสุม หรือกระทำการอื่นใดที่เข้าเงื่อนไขของการเป็นสถานบริการ สำหรับร้านที่เปิดได้ตามเวลาปกติ จะเป็นศูนย์กระจายสินค้าที่สำคัญต่อผู้บริโภคไม่ว่าจะเป็นตลาด โรงมหรสพ สถานที่ออกกำลังกาย ฟิตเนส สนามกีฬาในร่ม ให้เปิดทำการได้ตามเวลาปกติของสถานที่นั้นๆ แต่ให้ทำตามมาตรการป้องกันโรคอย่างเคร่งครัด

นอกจากนี้จังหวัดชุมพรยังเพิ่มความเข้มงวดในการตรวจคัดกรองการผู้ที่เดินทางเข้าออกพื้นที่ ซึ่งมีการเก็บข้อมูลบุคคลที่เดินทางเข้า-ออกนอกพื้นที่ทั้งทางถนน ทางรถไฟ ทางเรือ และเครื่องบิน และขอให้พี่น้องประชาชนงด หรือชะลอการเดินทางข้ามเขตพื้นที่จังหวัดที่มีความเสี่ยง เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นต้องแสดงเหตุผล และหลักฐานต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ส่วนกรณีแรงงานต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตอยู่ในราชอาณาจักรในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-19 โดยห้ามมิให้มีการเคลื่อนย้ายแรงงาน ซึ่งจังหวัดชุมพรได้ตั้งจุดสกัดทางเข้าเมืองทุกช่องทาง หากมีการตรวจพบต้องดำเนินการตาม

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กฎหมายทั้งสิ้น จังหวัดชุมพรเพียงขอความร่วมมือจากพี่น้องชาวชุมพร ดังนี้ กินร้อน ช้อนตัวเอง สวมหน้ากากอนามัย หรือสวมหน้ากากผ้า เมื่อจำเป็นต้องเดินทางไปยังสถานที่ที่มีประชาชนอยู่ร่วมกันอย่างแออัด งดเดินทางไปพื้นที่เสี่ยง และสถานที่แออัด ล้างมือให้สะอาดอยู่เสมอด้วยสบู่หรือเจลล้างมือ ให้อยู่ห่างจากผู้อื่นอย่างน้อย 1 เมตร และที่สำคัญขอให้อยู่ในพื้นที่จังหวัด แต่หากจำเป็นต้องเดินทางออกนอกพื้นที่จังหวัดชุมพร เมื่อกลับเข้ามาในจังหวัดชุมพรอีกครั้ง หรือหากมีบุคคลนอกพื้นที่จังหวัดชุมพร มาพักอาศัยในบ้านของเรา หรือพบเห็นผู้ที่เป็น หรือมีเหตุสงสัยว่าเป็นโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ให้แจ้งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประธานชุมชน หรือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่อยู่ใกล้บ้านทราบทันที (สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดชุมพร, 2564)

#### ระดับของพื้นที่สถานการณ์ย่อยในพื้นที่ทั่วราชอาณาจักร ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (20 ก.ค. 64)



ภาพที่ 1.4 แสดงระดับของพื้นที่สถานการณ์ย่อยในพื้นที่ทั่วราชอาณาจักร ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ณ วันที่ 20 กรกฎาคม 2564

ที่มา: PPTV Online (2564)

ปัจจุบันโลกเผชิญกับสถานการณ์แพร่ระบาดของ COVID-19 ซึ่งกระทบกิจกรรมทางเศรษฐกิจในวงกว้าง ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ถือเป็นหนึ่งในกลุ่มที่ได้รับผลกระทบค่อนข้างมากจากความต้องการสินค้าและบริการที่ลดลง (แพรวไพลิน วงษ์สินธุวิเศษ, พลิสฐ์ โชติวัฒนะกุล, 2563) ผลการหารือระหว่างกรมการขนส่งทางบกกับผู้ประกอบการขนส่ง เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2563 สรุปได้ว่า การขนส่งสินค้าได้รับผลกระทบเช่นกัน เมื่อประเทศจีนปิดท่าเรือทำให้ไม่สามารถส่งออกและนำเข้าสินค้าจากจีนได้ ตลอดจนมีการชะลอคำสั่งซื้อสินค้าจากต่างประเทศออกไป ซึ่งส่งผลให้ผู้ประกอบการประสบปัญหาขาดแคลนวัตถุดิบในการผลิต รวมทั้งรายได้จากการขายสินค้าไม่เท่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ก็ลดลงจนอาจไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่ายและอาจส่งผลให้ขาดทุนในระยะยาวได้ (ธนาคารแห่งประเทศไทย, 2563)

ซึ่งจากสถานการณ์ในปัจจุบันบริษัทฯ จึงต้องมีมาตรการรักษาความปลอดภัยในสถานการณ์โควิด-19 เพื่อสร้างความไว้วางใจทั้งจากลูกค้าที่มาใช้บริการและพนักงาน ทำให้มีมาตรการป้องกันเชื้อโรคที่รัดกุม อาทิ สวมใส่หน้ากากอนามัยตลอดเวลา ตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายทุกครั้งที่ใช้บริการ ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์บ่อยๆ สแกนไทยชนะก่อนเข้า-ออกทุกครั้ง เว้นระยะห่างทางสังคม ซึ่งจากสถานการณ์ในปัจจุบันทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็ก เนื่องจากผู้บริโภคเกิดความวิตกกังวล เนื่องมาจากมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคในแต่ละสถานที่ไม่เท่ากัน ทำให้เกิดการตัดสินใจซื้อสินค้าออนไลน์แทน เพื่อป้องกันความเสี่ยงในจังหวัดที่มีผู้ติดเชื้อสูงขึ้น

จากบทความที่เกี่ยวข้อง พบว่า จังหวัดชุมพรเป็นเส้นทางคมนาคมที่สำคัญในการขนส่งสินค้าระหว่างภูมิภาค ทำให้มีผู้คนสัญจรเข้าออกพื้นที่เป็นประจำ จึงถือว่าเป็นพื้นที่ที่มีความเสี่ยงของการกระจายตัวของเชื้อโรคเป็นอย่างมาก ซึ่งจังหวัดชุมพรได้มีการกำหนดมาตรการป้องกันโรคที่เข้มงวด แต่ผลลัพธ์ที่ได้ไม่เป็นดังที่ตั้งไว้ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยภายในภาคธุรกิจขนาดเล็กในการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 กับความสบายใจของผู้บริโภคในการเลือกซื้อสินค้าภายในร้านสถานประกอบการในเหตุการณ์โควิด-19

## 1.2 คำถามการวิจัย

การจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยในภาคธุรกิจขนาดเล็ก ในการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด

## 1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยในเหตุการณ์โควิด-19 ของ บริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด จังหวัดชุมพร ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

3.1.1 เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ รายได้ต่อเดือนของผู้บริโภคในการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าภายในร้านสถานประกอบการในเหตุการณ์โควิด-19 ของผู้มาซื้อสินค้าในสถานประกอบการ จังหวัดชุมพร

3.1.2 เพื่อศึกษาการจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยภายในภาคธุรกิจขนาดเล็ก ในการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของผู้มาซื้อสินค้าในสถานประกอบการ จังหวัดชุมพร

## 1.4 ประโยชน์ของการวิจัย

1.4.1 สามารถกำหนดการจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด ให้มีคุณภาพในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมีเหตุดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.4.2 สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้บริโภคมีความมั่นใจในมาตรการรักษาความปลอดภัยของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด

1.4.3 เพื่อเป็นแนวทางในการเสริมสร้างศักยภาพในการบริหารองค์กรให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่กำลังเผชิญ อันจะนำไปสู่การพัฒนาที่เพิ่มขึ้นของประสิทธิภาพทางการปฏิบัติงานภายในองค์กร

## 1.5 ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยในเหตุการณ์โควิด-19 ของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด จังหวัดชุมพร มีขอบเขต ดังนี้

### 1.5.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

#### 1.5.1.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

1) ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพหลัก รายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน

2) ปัจจัยด้านความปลอดภัยของศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ประกอบด้วย ด้านการสื่อสารสาธารณสุขระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน และด้านการบริหารจัดการวางแผนแก้ไขปัญหา

1.5.1.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายใต้สถานการณ์โควิด-19 กรณีศึกษาบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด ประกอบด้วย การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ มาตรการในการป้องกันโรค มาตรการในการทำความสะอาด การเตรียมตัวก่อนใช้บริการ ระหว่างและหลังการใช้บริการ ความรับผิดชอบติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ ช่องทาง และความถี่) และการแจ้งข้อมูลและการประชาสัมพันธ์

### 1.5.2 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.5.2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้บริโภคที่เข้ามาใช้บริการสถานประกอบการของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด จังหวัดชุมพร

1.5.2.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริโภคที่เข้ามาใช้บริการสถานประกอบการของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด จังหวัดชุมพร จำนวน 400 คน โดยกำหนดขนาดตัวอย่างจากสูตรของ ทาโร่ ยามานะ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

### 1.5.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร เพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ที่ 1.5.4 ขอบเขตด้านระยะเวลา เนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตั้งแต่ระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2564 – 30 พฤศจิกายน 2564

## 1.6 สมมติฐานของการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็ก มีปัจจัยส่วนบุคคล การจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยภายในภาคธุรกิจขนาดเล็ก ในเหตุการณ์โควิด-19 ของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด จังหวัดชุมพร มีการกำหนดสมมติฐาน ดังนี้

**1.6.1 สมมติฐานที่ 1** ปัจจัยส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพหลัก รายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน ที่แตกต่างกันของผู้บริโภคที่เข้ามาใช้บริการสถานประกอบการของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด จังหวัดชุมพร

$H_0$ : ปัจจัยส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพหลัก รายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน ที่ไม่ต่างกัน

$H_1$ : ปัจจัยส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพหลัก รายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน ที่แตกต่างกัน

**1.6.2 สมมติฐานที่ 2** การจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยภายในภาคธุรกิจขนาดเล็ก ในการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ที่ส่งผลต่อผู้มาซื้อสินค้าในสถานประกอบการของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด จังหวัดชุมพร

$H_0$ : ปัจจัยในการจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยภายในภาคธุรกิจขนาดเล็ก ในการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของผู้มาซื้อสินค้าในสถานประกอบการ ที่ไม่ต่างกัน

$H_1$ : ปัจจัยในการจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยภายในภาคธุรกิจขนาดเล็ก ในการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของผู้มาซื้อสินค้าในสถานประกอบการ ที่แตกต่างกัน

## 1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ

การศึกษาเรื่อง การจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็ก ในเหตุการณ์โควิด-19 ของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด ในครั้งนี้มีการกำหนดคำนิยามศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวข้องดังนี้

สถานประกอบการ หมายถึง สถานที่หรือส่วนของสถานที่ที่ใช้ในการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจและอยู่ในที่ตั้งที่แน่นอน ไม่ว่าจะกิจกรรมนั้นจะดำเนินงานโดยบุคคลที่เป็นเจ้าของหรือนิติบุคคลก็ตาม

โรคโควิด-19 หมายถึง โรคติดต่อซึ่งเกิดจากไวรัสโคโรนา เป็นไวรัสในวงศ์ใหญ่ที่เป็น สาเหตุของโรคทั้งในสัตว์และคน ที่ทำให้เกิดปัญหาทางระบบทางเดินหายใจ ที่มีการระบาดใหญ่ไปทั่วส่งผลกระทบต่อหลายประเทศทั่วโลก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บริษัท สหไทยศึกษากัมภ์ (2000) จำกัด หมายถึง ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ในพื้นที่จังหวัดชุมพรที่ได้ขึ้นบัญชีรายการพัสดุ และบัญชีรายชื่อไว้กับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)

การสื่อสาร หมายถึง กระบวนการถ่ายทอดข่าวสาร ข้อมูล ความรู้ ประสบการณ์ ความรู้สึก ความคิดเห็น ความต้องการจากผู้ส่งสารโดยผ่านสื่อต่างๆ ที่อาจเป็นการพูด การเขียน สัญลักษณ์ การแสดงหรือการจัดกิจกรรมต่างๆ ไปยังผู้รับสาร ซึ่งอาจจะใช้กระบวนการสื่อสารที่แตกต่างกันไปตามความเหมาะสม หรือความจำเป็นของตนเองและคู่สื่อสาร โดยมีวัตถุประสงค์ให้เกิดการรับรู้ร่วมกัน และมีปฏิริยาตอบสนองต่อกัน

การบริการ หมายถึง การกระทำหรือดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคคลหรือองค์กร ให้ได้รับความพึงพอใจสมความมุ่งหมายที่บุคคลหรือองค์กรนั้นต้องการ

การวางแผน หมายถึง การตัดสินใจล่วงหน้าในการเลือกทางเลือกที่เกี่ยวกับสิ่งต่างๆ ไม่ว่าจะ เป็นวัตถุประสงค์หรือวิธีการกระทำ โดยทั่วไปจะเป็นการตอบคำถามว่าจะทำอะไร (What) ทำไมต้องทำ (Why) ใครบ้างจะเป็นผู้กระทำ (Who) จะกระทำเมื่อใด (When) จะกระทำที่ไหนบ้าง (Where) และจะกระทำกันอย่างไร (How) การวางแผน จึงเป็นกระบวนการในการกำหนดวิธีการว่าจะทำอย่างไรเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ เกี่ยวข้องกัน 2 อย่าง คือ จุดหมายปลายทางกับวิธีการ

มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายใต้สถานการณ์โควิด-19 หมายถึง มาตรการป้องกันและลดความรุนแรงของผลกระทบที่มีต่อการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีขององค์การอนามัยโลก (WHO) และกรมควบคุมโรค

การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค หมายถึง การเตรียมสถานที่ตามมาตรการที่ทางราชการกำหนด ไม่ว่าจะเป็นจุดลงทะเบียน จุดวัดอุณหภูมิ จุดบริการเจลแอลกอฮอล์ กำหนดจุดระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร ฉากกั้น กล้องวงจรปิด รวมถึงการสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา

การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ หมายถึง การเตรียมรับมือผู้มาใช้บริการในสถานประกอบการ เช่น การใช้มาตรการคัดกรองอาการป่วย

มาตรการในการป้องกันโรคโควิด-19 หมายถึง การกำหนดมาตรการในการป้องกันทั้งตัวเองและผู้อื่น จากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

มาตรการทำความสะอาด หมายถึง การกำหนดจุดสัมผัสร่วมที่ผู้มาใช้บริการใช้ร่วมกัน เพื่อป้องกันการสะสมของเชื้อโรค

การเตรียมตัวก่อนใช้บริการ หมายถึง การเตรียมความพร้อมและวางแผนรับมือของมาตรการ  
เอกสารนี้คัดกรองอาการป่วยของผู้ประกอบการ และผู้ให้บริการ  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ระหว่างและหลังการใช้บริการ หมายถึง กระบวนการที่ดำเนินอยู่ในช่วงระหว่างและหลังการ

## ใช้บริการ

แนวทางการกำกับ ติดตามและประเมินผล หมายถึง ความรับผิดชอบต่อการรวบรวมข้อมูล เพื่อติดตามผลรวมของข้อมูล

การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ/ช่องทาง และความถี่) หมายถึง การแสดงผลการรวบรวม ข้อมูลที่ผ่านกระบวนการคิดวิเคราะห์และเรียบเรียงมาแล้ว

การแจ้งข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ หมายถึง การกระจายข้อมูลเพื่อให้ผู้บริโภคราย กระบวนการในการทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

มาตรการควบคุมหลัก หมายถึง มาตรการที่รองรับตามข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนด การบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 1) ข้อ 11

มาตรการเสริม หมายถึง มาตรการเฉพาะรายกิจการ ที่ผู้ประกอบการและผู้จัดกิจกรรมจึง ให้ความร่วมมือ ในการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด รวมถึงผู้ใช้บริการและผู้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อทำ ให้มาตรการการป้องกันและควบคุมการ แพร่ระบาดของโรคโควิด 19 มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 1.8 กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยในเหตุการณ์โควิด-19 ของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด ผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1.5 กรอบแนวคิดการวิจัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 2

### แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง “การจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยในเหตุการณ์โควิด-19 กรณีศึกษา บริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด” ได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออกเป็น 4 หัวข้อ ดังนี้

- 2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารองค์กร
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับเหตุการณ์โควิด-19
- 2.3 มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายใต้สถานการณ์โควิด-19
- 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารองค์กร

การบริหาร (Administration) เป็นสาขาวิชาที่มีการจัดการอย่างมีระเบียบ และการเป็นระบบ คือ มีหลักเกณฑ์และทฤษฎีที่พึงเชื่อถือและเป็นประโยชน์ในการบริหาร การบริหารเป็นการปฏิบัติที่ต้องอาศัยความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และทักษะของผู้บริหารแต่ละคนที่จะทำงานให้บรรลุเป้าหมาย ซึ่งเป็นการเอาความรู้หลักการ และทฤษฎีไปใช้ในการปฏิบัติเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์และสิ่งแวดล้อม

##### 2.1.1 ความหมายของการบริหารองค์กร (Management)

การบริหาร คือ ศิลป์และศาสตร์ในการทำให้สิ่งต่างๆ ได้เกิดการกระทำที่เป็นระบบจนบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลขององค์กรหรือหน่วยงาน 1.การตัดสินใจ 2.การวางแผนรวมถึงการจัดรูปแบบงาน 3.การกระตุ้นการสั่งการเพื่อให้ผู้ปฏิบัติได้ใช้ความสามารถเต็มที่ในการปฏิบัติงาน 4.การประสานงาน 5.การประเมินผล

Koontz and Wehrlich (1990, p.4) ได้ให้ความหมายของการบริหารไว้ว่า หมายถึง กระบวนการออกแบบและการดำรงรักษาไว้ซึ่งสภาพแวดล้อมของผู้ร่วมงาน กลุ่มบุคคล ที่จะร่วมมือกันทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ให้ประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ขึ้นอยู่กับข้อจำกัดพื้นฐานที่ต้องการพอขยายความได้ ดังนี้ 1) ผู้บริหารทำตัวเป็นผู้จัดการในการวางแผนการจัดการองค์กร การบริหารงานบุคคลการควบคุมดูแล 2) การจัดการทุกชนิดในองค์กร 3) ผู้จัดการนั้นจะต้องบริหารทุกระดับชั้น 4) ผู้จัดการทุกคนต้องมีจุดมุ่งหมายเดียวกัน พยายามสร้างสิ่งต่างๆ ให้สูงกว่ามาตรฐาน 5) การจัดการนั้นเกี่ยวข้องกับผลผลิต ทำให้ได้ผลผลิตขึ้นมาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

Holt (1993, p.3) ให้ความหมายการบริหารว่า เป็นศิลปะของการทำงานให้บรรลุเป้าหมายไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีกรนำไปใช้

ซึ่งพร้อมด้วยกระบวนการวางแผน การจัดการ การเป็นผู้นำและการควบคุม

Wagner and Hollenbeck (1995, p.74) ให้ความหมายของการบริหารจัดการว่าเป็นกระบวนการวางแผนการจัดการ การดำเนินงานและการควบคุมเพื่อความสำเร็จตามเป้าหมาย

Chapman (1995, p.3) กล่าวว่า การบริหาร หมายถึง การขับเคลื่อนงานภายในองค์กรให้เดินไป ข้างหน้าโดยอาศัยผู้อื่นด้วยการเป็นผู้นำ (Leadership) การแนะแนว (Guiding) และการกระตุ้น (Motivate) ความเพียรของผู้อื่นเพื่อสู่เป้าหมายขององค์กร และยังรวมไปถึงการให้กำลังใจ (Inspiring) การสื่อสาร (Communicating) การวางแผน (Planning) และการจัดการ (Management)

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2555) กล่าวว่า การบริหาร บางครั้งเรียกว่า การบริหารจัดการ หมายถึง การดำเนินงาน การปฏิบัติงานใดๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับคน สิ่งของ และหน่วยงาน โดยครอบคลุมในเรื่องต่างๆ ที่เรียกว่า “กระบวนการบริหาร” หรือ “ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหาร” ที่เรียกว่า แพมส์-โพสคอร์บ (PAMS-POSDCORB) ได้แก่ การบริหารนโยบาย (Policy) การบริหารอำนาจหน้าที่ (Authority) การบริหารคุณธรรม (Morality) การบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม (Society) การวางแผน (Planning) การจัดการ (Organizing) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Staffing) การอำนวยความสะดวก (Directing) การประสานงาน (Coordinating) การรายงาน (Reporting) และการงบประมาณ (Budgeting)

Lyndall Urwick & Luther Gulick สองนักทฤษฎีที่โดดเด่นในเรื่องทฤษฎีองค์กรและกระบวนการบริหารงาน ที่ให้ความสำคัญของการทำหน้าที่ของฝ่ายบริหารมากกว่าการทำงานของฝ่ายพนักงานระดับล่าง และมุ่งเน้นไปยังวิธีการทำงานตลอดจนพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารระดับสูงเป็นหลัก โดยหลักการที่เป็นที่รู้จักในระดับสากลนั้นก็คือ POSDCORB ที่ทั้งสองเป็นหนึ่งในกลุ่มนักวิชาการที่ถูกกองทัพสหรัฐเรียกรวมตัวกันช่วงหลังสงครามโลกครั้งที่สองเพื่อประเมินข้อผิดพลาดในการบริหารจัดการกองทัพและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งทั้งสองได้นำเสนอแนวคิด อันประกอบไปด้วยหน้าที่ 7 ประการดังนี้

P – Planning : การวางแผน ตั้งแต่การออกแบบโครงสร้างของการทำงาน การวางแผนการล่วงหน้าเพื่อเตรียมการ และการวางแผนทำงานร่วมกันของฝ่ายต่างๆ

O – Organizing : การจัดการ ตั้งแต่การกำหนดโครงสร้าง ตำแหน่ง อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ ตลอดจนการกำหนดส่งงาน แบ่งงานทำอย่างเป็นระบบระเบียบ

S – Staffing : การจัดการเกี่ยวกับบุคคลากรในองค์กร ตั้งแต่การจัดอัตรากำลัง การสรรหา การจัดตำแหน่ง การพัฒนา เป็นต้น

D – Directing : การอำนวยความสะดวก ตั้งแต่หน้าที่ในการตัดสินใจ วินิจฉัย สั่งการ ออกคำสั่ง ไปจนถึงการมอบหมายภารกิจให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ตลอดจนภาวะการเป็นผู้นำ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เป้าหมายด้วยดี รวมไปถึงการประสานงานในแต่ละส่วนให้สอดคล้องกันด้วย เพื่อให้การทำงานสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

R – Reporting : การรายงานการปฏิบัติงานตั้งแต่งานส่วนบุคคลไปจนถึงองค์กร เพื่อให้รู้ถึงการทำงานของฝ่ายต่างๆ และควบคุมให้ดำเนินไปตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้ และสามารถตรวจสอบตลอดจนประเมินผลได้

B – Budgeting : การบริหารงบประมาณ ตั้งแต่การประเมินงบประมาณ การจัดทำบัญชี การตรวจสอบด้านการเงิน ไปจนถึงการนำงบประมาณมาใช้อย่างคุ้มค่าที่สุด

จากความหมายของนักวิชาที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า กระบวนการในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ อย่างมีเทคนิคและวิธีการต่างๆ ที่ใช้ในการดำเนินงานในองค์กรเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายที่ตั้งไว้ การดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์โดยการใช้กระบวนการอย่างมีระเบียบ โดยอาศัยปัจจัยทรัพยากร ทางการบริหารคือคน เงิน วัสดุอุปกรณ์ และการจัดการ การบริหารจึงเป็นกระบวนการที่ผู้บริหารจำเป็น จะต้องใช้ทั้ง “ศาสตร์” และ “ศิลป์” ในการชักจูงให้คนหันมาช่วยเหลืองานขององค์กร เพื่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจกันในการทำงานให้ได้รับผลสำเร็จตามจุดหมายที่วางไว้ อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์

#### 2.1.1.1 กระบวนการจัดการ (Management Process)

แนวความคิดเกี่ยวกับกระบวนการจัดการ (Process of management) เป็นการวิเคราะห์ให้เห็นว่าผู้จัดการมีหน้าที่รับผิดชอบอะไรบ้าง มีงานอะไรจะต้องทำและควรจะทำอย่างไรก่อนหลัง นับเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง สำหรับผู้จัดการที่จะยึดเป็นหลักในการปฏิบัติงาน เพื่อบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวได้ว่า หัวใจของกระบวนการจัดการ คือ หน้าที่ของการบริหาร (Function of the executive) (สมคิด บางโม, 2558)

เมื่อกล่าวถึง คำว่า การจัดการ นักวิชาการจะหมายถึง กระบวนการจัดการ (management process) หรืออาจเรียกว่ากิจกรรมการจัดการ (management activities) ประกอบด้วย 4 ประการ คือ

1. การวางแผน (planning) คือ การกำหนดเป้าหมายไว้ล่วงหน้า และวิธีการต่างๆ ที่จะให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด การวางแผนจึงเป็นประโยชน์ที่จะอุดช่องว่างระหว่างสภาพการณ์ของหน่วยงานที่กำลังเป็นอยู่ กับเป้าหมายที่หน่วยงานต้องการจะให้ เป็นในอนาคต

2. การจัดองค์การ (organization) คือ การจัดกิจกรรมคนและหน่วยงาน เพื่อให้เป้าหมายที่วางไว้ในแผนสามารถบรรลุผลโดยมีประสิทธิภาพที่มากที่สุด หน้าที่หลักของการจัดองค์การ คือ การแบ่งลักษณะของงาน สรรหาคนเพื่อบรรจุในตำแหน่งต่างๆ

3. การเป็นผู้นำ (Leading) คือ หน้าที่ของนักบริหารที่จะโน้มน้าวผู้ใต้บังคับบัญชา ให้ปฏิบัติตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ การนำ หมายถึง การทำหน้าที่ของหัวหน้างาน การจูงใจ และการสื่อข้อความ และดูแลสภาพงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์หรือการขงนเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. การประเมินผล (evaluating) หมายถึง การตรวจสอบและการควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในแผน

Luther H Guick, 1939 ลูเธอร์ กูลิก และ ไลนอนล อูริค Luther Gulick & Lyanal Urwick ได้พัฒนาแนวคิดของ Taylor และ Fayol โดยเพิ่มหลักการบริหารหรือ กระบวนการบริหารที่ Fayol ให้ไว้อีกรวม 7 ประการ และได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายจนถึงปัจจุบันเป็นที่ รู้จักกันตามอักษรย่อว่า “POSDCORB” กระบวนการบริหารจัดการ “POSDCORB” นี้เป็นที่ยอมรับกันอย่าง กว้างขวางในการนำประยุกต์ใช้ในกระบวนการบริหารจัดการหน่วยงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. การวางแผน (Planning : P) หมายถึง การจัดวางโครงการแผนการปฏิบัติงาน
2. การจัดหน่วยงาน (Organizing : O) หมายถึง การกำหนดโครงสร้างของหน่วยงาน
3. การจัดตัวบุคคล (Staffing : S) หมายถึง การบริหารงานด้านบุคลากร
4. การอำนวยการ (Directing : D) หมายถึง การวินิจฉัยสั่งการ ควบคุม บังคับ
5. การประสานงาน (Coordinating : Co) หมายถึง การประสานกิจการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน
6. การรายงาน (Reporting : R) หมายถึง การรายงานผลการปฏิบัติงาน
7. การงบประมาณ (Budgeting : B) หมายถึง การจัดทำงบประมาณการจัดทำบัญชีการใช้จ่ายเงิน และการควบคุมตรวจสอบทางการเงินและทรัพย์สิน

จากที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการจัดการของนักวิชาการมีรายละเอียดที่ครอบคลุมเรื่องต่างๆ ในการจัดการคล้ายคลึงกัน สำหรับการศึกษานี้ผู้วิจัยสรุปได้ว่ากระบวนการจัดการ (Management Process) หมายถึง หน้าที่ของผู้บริหาร ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การจัดการองค์กร (Organizing) การนำหรือการสั่งการ (Leading/ Directing) และการประเมินผล (evaluating) การปฏิบัติงาน และกิจกรรมต่างๆ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

#### 2.1.1.2 ทรัพยากรทางการจัดการ

ทรัพยากรทางการจัดการหรือการบริหารกิจการต่างจำเป็นต้องมีทรัพยากรอันเป็นปัจจัยพื้นฐานทางการจัดการโดยทั่วไป ถือว่าทรัพยากรเป็นปัจจัยสำคัญของการจัดการ มีอยู่ 4 ประการ ได้แก่ (สมคิด บางโม, 2558)

1. คน (Man) เป็นผู้ปฏิบัติกิจกรรมขององค์กรนั้นๆ
2. เงิน (Money) ใช้สำหรับเป็นค่าจ้างและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ
3. วัสดุสิ่งของ (Material) หมายถึง อุปกรณ์เครื่องใช้เครื่องมือต่างๆ รวมทั้งอาคารสถานที่
4. ความรู้ด้านการจัดการ (Management) หมายถึง ความรู้เกี่ยวกับการจัดการปัจจัยในการบริหารทั้ง 4 ประการเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการจัดการ เพราะประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการขึ้นอยู่กับความสมบูรณ์และคุณภาพของปัจจัยดังกล่าว การจัดการภาคเอกชนได้กล่าวถึงปัจจัยของการจัดการไว้มี 6 M โดยเพิ่มเรื่องการตลาดจำหน่ายสินค้า และเครื่องจักรสำหรับผลิตสินค้า

จากความหมายของนักวิชาที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่ากระบวนการจัดการ (Management Process) ปัจจุบันปัจจัยการจัดการมีการกล่าวไว้ถึง 8 ประการ หรือ 8 M ดังนี้

1. คน (Man) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน
2. เงิน (Money) สำหรับเป็นค่าจ้างและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ
3. วัสดุสิ่งของ (Material) ได้แก่ อุปกรณ์ เครื่องใช้ และอาคารสถานที่
4. ความรู้ด้านการจัดการ (Management) หมายถึง ความรู้เกี่ยวกับการจัดการ
5. ตลาด (Market) เป็นที่สำหรับจำหน่ายสินค้าและบริการ
6. เครื่องจักรกล (Machine) ใช้สำหรับผลิตสินค้าและบริการ
7. วิธีการทำงาน (Method) หมายถึง วิธีหรือขั้นตอนในการทำงาน
8. เวลา (Minute) หมายถึง เวลาในการดำเนินงาน

#### 2.1.1.3 ทฤษฎีการบริหาร

ทฤษฎีการจัดการ (เริ่มยุคใหม่) ของดริคเกอร์ (Drucker, 2005) เสนอเป็นหลักการว่า กระบวนการจัดการประกอบด้วย

1. การวางแผน (Planning) เป็นการกำหนดหน้าที่การทำงานที่ต้องปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร โดยกำหนดว่าจะดำเนินการอย่างไรและดำเนินการเมื่อไร เพื่อให้ความสำเร็จตามแผนที่วางไว้ การวางแผนต้องควบคุมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
2. การจัดองค์การ (Organizing) เป็นการมอบหมายงานให้บุคคลในแผนกหรือฝ่ายได้ ปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนที่วางไว้ เมื่อแผนกหรือฝ่ายประสบความสำเร็จก็จะทำให้องค์การประสบความสำเร็จไปด้วยดี
3. การเป็นผู้นำ (Leading) เป็นการจูงใจ การชักนำ การกระตุ้นและชี้ทิศทางให้ดำเนินไปสู่เป้าหมาย โดยการเพิ่มผลผลิตและเน้นมนุษยสัมพันธ์ทำให้เกิดระดับผลผลิตในระยะยาวที่สูงกว่า ภาวะงานเพราะคนมักไม่ค่อยชอบภาวะงาน
4. การควบคุม (Controlling) เป็นภาระหน้าที่ของผู้บริหาร ที่จะต้องรวบรวมข้อมูลเพื่อ ประเมินผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบผลงานปัจจุบันกับเกณฑ์มาตรฐานที่ตั้งไว้ และทำการตัดสินใจไปตามเกณฑ์หรือไม่

หลักการบริหารของฟาโย (Henri Fayol) Fayol (1961) ได้อธิบายถึงหลักการบริหารไว้ดังต่อไปนี้

1. การมีผู้บังคับบัญชาเพียงคนเดียว (Unity of Command) โดย Favol เชื่อว่าการมีผู้บังคับบัญชาที่มากกว่าหนึ่งคนต่อผู้ใต้บังคับบัญชาหนึ่งคนจะทำลายอำนาจหน้าที่และระเบียบวินัยลงได้ ฟาโยจึงชี้ให้เห็นว่า ผู้ที่อยู่ใต้บังคับบัญชาแต่ละคนจึงต้องรับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาเพียงคนเดียวเท่านั้น เพื่อให้เกิดการยอมรับ และการปฏิบัติตามหลักการข้อนี้จะช่วยลดความขัดแย้งในการปฏิบัติงานระหว่างองค์การหรือระหว่างหน่วยงานลงได้

เอกสารนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ไม่อนุญาตให้拿去ใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. การมีทิศทางเดียวกัน (Unity of Direction) โดยแต่ละกลุ่มงานหรือกลุ่มกิจกรรมควรมี เป้าหมายเดียวกันภายใต้แผนงานและมีผู้บังคับบัญชาคนเดียวกัน หลักการข้อนี้แตกต่างจากการมีผู้บังคับบัญชาเพียงคนเดียวตรงที่หลักการการมีทิศทางเดียวกันมาจากการมีโครงสร้างองค์กร (Organization Structure) ที่ดี มีการจัดแผนงานอย่างเหมาะสม หลักการข้อนี้จึงอ้างอิงถึงโครงสร้างองค์กร ในขณะที่หลักการการมีผู้บังคับบัญชาเพียงหนึ่งเดียวนั้นอ้างอิงการปฏิบัติงานของคนที่อยู่ภายใต้โครงสร้างขององค์กร

3. การแบ่งงานกันทำ (Division of Work) โดย Fayol เชื่อว่า การแบ่งงานกันทำนั้นเป็นแนวทางทางอย่างหนึ่งที่ใช้เพื่อเพิ่มผลผลิตและการทำงานให้ดีกว่าเดิม ด้วยการใช้ความพยายามเท่าเดิม โดยที่ไม่ต้องเปลี่ยนจากงานหนึ่งไปยังอีกงานหนึ่ง ทั้งนี้ เหตุผลของการแบ่งงานกันทำก็คือความต้องการลดเวลาของการเรียนรู้งานให้น้อยลง และเพิ่มทักษะการทำงานให้สูงขึ้น หลักการแบ่งงานกันทำนี้สามารถใช้ได้กับทุกระดับขององค์กร

4. การรวมอำนาจ (Centralization) และการกระจายอำนาจ (Decentralization) ที่เหมาะสม โดยเฉพาะเมื่อมีการมอบหมายความรับผิดชอบไปให้ผู้บริหารคนใดแล้ว จะต้องมีการมอบอำนาจหน้าที่ไปให้ด้วย ส่วนการรวมอำนาจจะมีมากน้อยแค่ไหนนั้นขึ้นอยู่กับสถานการณ์ และลักษณะงานขององค์กรที่เป็นอยู่ในแต่ละสถานการณ์ โดยองค์กรจะต้องมีความสมดุลระหว่างการรวมอำนาจและการกระจายอำนาจ

5. อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ (Authority and Responsibility) หลักการข้อนี้ Fayol ชี้ให้เห็นว่าความสัมพันธ์ระหว่างอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารจะต้องมีอยู่ โดยความสัมพันธ์ที่ต้องการคือ ความเท่าเทียมกันหรือเสมอภาคกันของอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ อำนาจหน้าที่หมายความว่าถึง สิทธิของการออกคำสั่งแก่ผู้ที่อยู่ใต้อำนาจบังคับบัญชาซึ่งจะต้องมีความคู่กับความรับผิดชอบ และเมื่อมีการมอบหมายงานให้บุคคลแล้ว Fayol กล่าวอย่างหนักแน่นว่าจะต้องมีการมอบอำนาจหน้าที่ให้กับบุคคลเพื่อให้เกิดการยอมรับกับความรับผิดชอบที่ตามมาด้วย

6. ความเสมอภาค (Equity) ฟาโยล (Fayol, 1961) เห็นว่า ความเสมอภาคหมายความว่าความเมตตาและความยุติธรรมที่ต้องให้แก่ทุกฝ่ายภายในองค์กรความเสมอภาค เป็นสิ่งจูงใจขึ้นพื้นฐานของพนักงานอย่างหนึ่งที่ทำให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความเสียสละและจงรักภักดีต่อองค์กร หลักการของความเสมอภาคนี้ อาจจะสะท้อนให้เห็นได้จากการจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรม ทั้งค่าตอบแทนที่เป็นเงินเดือนค่าจ้าง และสวัสดิการที่จะต้องจัดให้กับพนักงานทุกคนอย่างยุติธรรม

7. สายการบังคับบัญชา (Scalar Chain) เป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่เป็นผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาจากระดับสูงขงมาระดับต่ำ โดยแสดงถึงความสัมพันธ์ในเชิงอำนาจหน้าที่ โดยการดำเนินงานต่างๆ ภายในองค์กรควรเป็นไปตามหลักการสายการบังคับบัญชานี้ แต่ในกรณีที่สายการบังคับบัญชายาวไปจะทำให้กระบวนการติดต่อประสานงานยืดยาวออกไปด้วย ผู้บริหารจึงอาจต้องหาวิธีการบางอย่างให้รวบรัดขึ้น

8. การให้ผลตอบแทน (Remuneration) การให้ผลตอบแทนมีสมมติฐานอยู่ว่า ค่าจ้างที่จ่ายให้กับบุคลากรภายในองค์กรนั้น ควรยึดถือตามแนวคิดของความยุติธรรม และต้องเป็นที่พึงพอใจแก่ทั้งสองฝ่ายทั้งนายจ้างและลูกจ้าง วิธีการจ่ายค่าตอบแทนของ Fayol นี้คล้ายกับวิธีการที่ Taylor เสนอกล่าวคือ เป็นการจ่ายตามระยะเวลา การมีส่วนร่วมในผลกำไร และการให้ค่าตอบแทนอื่นที่มีใช้เงินเพียงอย่างเดียว

9. ความเป็นระเบียบเรียบร้อย (Order) หลักการนี้เหมือนกับแนวความคิดในการจัดหาที่ตั้งของวัตถุ และเครื่องมือต่างๆ ที่จะต้องทำการศึกษาโดยรอบคอบเสียก่อนทั้งนี้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพของการผลิต Fayol ได้เสนอให้ใช้แนวความคิดนี้กับคนภายในองค์กร ซึ่งจะเห็นได้ชัดจากแผนผังโครงสร้างองค์กรที่แสดงตำแหน่งสูงต่ำของบุคคลภายในองค์กร และความสัมพันธ์ที่มีต่อกัน

10. ความมีระเบียบวินัย (Discipline) แสดงถึงการยอมรับข้อตกลงหรือนโยบายต่างๆ ของสมาชิกภายในองค์กร Fayol ซึ่งให้เห็นว่าความมีระเบียบวินัยที่ใช้ได้ผลนั้นจะต้องมีการตกลงกันระหว่างฝ่ายบริหารกับฝ่ายพนักงานบนพื้นฐานของความยุติธรรม ในขณะที่การลงโทษก็จะต้องมีความยุติธรรมด้วย

11. ความคิดริเริ่ม (Initiatives) การให้พนักงานทุกคนได้มีโอกาสเข้ามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ขององค์กร ย่อมเป็นการเปิดให้พนักงานได้แสดงความคิดริเริ่มร่วมกัน โดยอาจมีระบบการให้ข้อเสนอแนะโดยผู้ใต้บังคับบัญชา ซึ่งจะก่อให้เกิดความคิดริเริ่มอย่างมาก

12. ผลประโยชน์ส่วนบุคคลจะต้องเป็นรองผลประโยชน์ส่วนรวม (Subordination of the Individual Interest, to the General Interest) ตามหลักการการนี้ Fayol ซึ่งให้เห็นว่าบุคคลและกลุ่มต่างๆ ที่อยู่ภายในองค์กรจะต้องยอมรับให้ความต้องการ หรือผลประโยชน์ของเขาเป็นรองจากผลประโยชน์ขององค์กร และผลประโยชน์ขององค์กรจะต้องเป็นรองจากผลประโยชน์สาธารณะหรือสังคมที่องค์กรดำเนินการอยู่

13. ความมั่นคงของงาน (Stability of Tenure of Personnel) เป็นหลักการที่ให้บุคคลทุกระดับขององค์กรเกิดความมั่นคงจากการทำงาน ซึ่งจะทำให้เขาสามารถปฏิบัติงานได้ดี

14. ความสามัคคี (Esprit de Corps) ตามหลักการนี้ ผู้บริหารจะต้องให้การปฏิบัติงานต่างๆ ภายในองค์กรมีลักษณะเป็นทีม และสมาชิกทุกคนในทีมทุกทีมสามารถปฏิบัติงานได้โดยมีความต้องการบรรลุเป้าหมายร่วมกันอย่างดีที่สุด นอกจากนี้ Fayol ยังได้เน้นถึงความสำคัญของการสื่อสารที่มีผลกระทบต่อการทำงานเป็นทีมอีกด้วย

จากความหมายดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า การบริหาร หมายถึง กลุ่มบุคคลที่ทำหน้าที่วางแผนการจัด องค์กร จัดคนเข้าปฏิบัติงาน สั่งการ และควบคุมการปฏิบัติงานให้กิจกรรมขององค์กรดำเนินไป ตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับเหตุการณ์โควิด-19

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือที่รู้จักกันในชื่อโรคโควิด-19 (COVID-19) ย่อมาจาก Coronavirus Disease 2019 ในทั่วภูมิภาคของโลกองค์การอนามัยโลกได้ประกาศว่า การระบาดครั้งนี้เป็นภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุขระหว่างประเทศ (Public Health Emergency of Concern: PHEIC) และคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติได้มีมติให้โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นโรคติดต่ออันตรายตามประกาศกระทรวงสาธารณสุขเรื่องชื่อและอาการสำคัญของโรคติดต่ออันตราย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2563

### 2.2.1 โรคโควิด-19 คืออะไร

ศาสตราจารย์นายแพทย์ยง ภู่วรวรรณ หัวหน้าศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านไวรัสวิทยาคลินิก ภาควิชากุมารเวชศาสตร์คณะแพทยศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อธิบายถึงธรรมชาติของโรคระบาดว่า การระบาดของโรคหลายชนิดที่เกิดจากไวรัส เมื่อประชากรจำนวนมาก มีภูมิคุ้มกันโรคระบาดจะลดความรุนแรงลงกลายเป็นโรคประจำถิ่น หรือระบาดตามฤดูกาล เมื่อประชากรกว่าครึ่งติดเชื่อจะเกิดการสร้างภูมิคุ้มกันหมู่ (Herd Immunity) และในระหว่างนี้ที่ยังไม่มีวัคซีนรักษาโควิด -19 และยังไม่มีการตอบได้ว่า การระบาดครั้งนี้จะดำเนินไปถึงเมื่อไรไม่ว่าประเทศไทยจะมีผู้ติดเชื้อกี่คน หรือการแพร่ระบาดอยู่ในระดับใดก็ตาม สิ่งที่เราควรทำเพื่อตัวเองและสังคม คือ รักษาสุขภาพให้แข็งแรง ปฏิบัติตนให้ถูกสุขลักษณะ ระวังระมัดระวังการแพร่ และการติดเชื้อ และหลีกเลี่ยงข้อมูลที่ไม่เป็นประโยชน์และไม่มั่นใจว่าเป็นความจริง (อวาทิพย์ แว, 2563)

ดลพร รุจิรวงศ์. (2563) กล่าวว่า โควิด-19 (COVID-19 ย่อมาจาก Coronavirus Disease 2019) เกิดจากไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ชื่อ 2019-nCoV ไวรัสโคโรนาที่พบในสัตว์และคนมีกว่า 200 สายพันธุ์ แต่ที่ผ่านมานั้นมนุษย์รู้จักกับไวรัสโคโรนา 6 สายพันธุ์ สายพันธุ์ดั้งเดิมที่ทำให้เกิดโรคประจำถิ่นอย่างหวัดและโรคทางเดินหายใจมี 4 สายพันธุ์ ส่วนสายพันธุ์อุบัติใหม่ 2 สายพันธุ์ทำให้เกิดโรคทางเดินหายใจอีกเสบแบบเฉียบพลันอย่างโรคซาร์ส (SARS ย่อมาจาก Severe Acute Respiratory Syndrome หรือ โรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง) และโรคเมอร์ส (MERS ย่อมาจาก Middle East Respiratory Syndrome Coronavirus หรือ ไวรัสทางเดินหายใจตะวันออกกลาง) 2019-nCoV เป็นสมาชิกลำดับที่ 7 ในตระกูล

เมื่อปี 2002 มีผู้เสียชีวิตจากโรคซาร์สรวม 774 คนจากผู้ติดเชื้อทั้งหมด 8,096 คน อัตราการตายคิดเป็น 10%

ต่อมาในปี 2012 มีผู้ติดเชื้อโรคเมอร์สทั้งหมด 2,494 คน และเสียชีวิต 858 คน หรือคิดเป็น 34%

เมื่อเทียบกับโควิด-19 ที่มีผู้เสียชีวิตเกือบ 9,000 คนจากจำนวนผู้ติดเชื้อทั้งหมด 220,000 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 19 มีนาคม 2020) นับตั้งแต่กลางเดือนธันวาคม 2019 เป็นต้นมา อัตราการตายของโรคคิดเป็นเพียง 3.4% เท่านั้น

เอกสารนี้เป็นเพียงเอกสารเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

และถ้าย้อนกลับไปเกือบ 700 ปีที่แล้ว ระหว่าง ค.ศ. 1347-1351 เกิดโรคระบาด Black Death หรือที่ปัจจุบันรู้จักกันว่า กาฬโรค มีผู้เสียชีวิตราว 75-150 ล้านคน ทำให้ประชากรโลกลดลงจากประมาณ 450 ล้านคนเหลือ 300-375 ล้านคน นับเป็นความเสียหายจากโรคระบาดที่ใหญ่หลวงที่สุดในประวัติศาสตร์มนุษย์

ส่วนโรคระบาดที่ร้ายแรงเป็นอันดับสอง คือ โรคไขหวัดใหญ่สเปน ที่ออกอาละวาดในช่วง ค.ศ. 1918 ประชากรประมาณ 1 ใน 3 ของโลกติดเชื้อมากกว่า และราว 50 ล้านคนเสียชีวิต

สาเหตุหลักของการติดต่อทางร่างกายอย่างรวดเร็ว คือ ไลฟ์สไตล์ที่เปลี่ยนไปในยุคโลกาภิวัตน์ สังคมเมืองมาพร้อมกับพลวัตที่เลื่อนไหลอย่างรวดเร็ว ผู้คนใช้เงินซื้อความสะดวกสบายและความสุข นิยมกิน ดื่ม เที่ยว ใช้ชีวิตอยู่นอกบ้านมากขึ้น อยู่คนเดียวน้อยลง และที่สำคัญ วิถีชีวิตที่ไม่อยู่นิ่งทำให้มีการเคลื่อนย้ายของประชากรมากขึ้น การเดินทางข้ามจังหวัดข้ามประเทศเป็นเรื่องง่ายและราคาย่อมเยากว่า 10-20 ปีที่แล้วมาก คนจำนวนมากทำงานต่างบ้านต่างเมือง คนจำนวนมากไม่หยุดพักกับการไปสถานที่ต่างวัฒนธรรม ทำให้ไวรัสแพร่กระจายได้อย่างไร้พรมแดน ผู้โดยสารที่เดินทางด้วยเครื่องบินเมื่อปี 2019 มีทั้งหมด 4,500 ล้านคน เพิ่มขึ้นจาก 2,479 ล้านคนเมื่อปี 2009 และ 1,994 ล้านคนเมื่อปี 2004

เมื่อสถานการณ์เริ่มรุนแรง ภาครัฐยกระดับมาตรการควบคุมการติดต่อ มีประกาศ ลดการเดินทางไปต่างประเทศ งดการประชุมและชุมนุมสังสรรค์ ปิดสถานที่ทำงานและสถานบันเทิง หลายแห่ง รวมถึงสถานศึกษาทุกแห่ง ผู้บริโภคแห่กันกักตุนสินค้าและพ่อค้าแม่ค้าโก่งราคาสินค้า ไปพร้อม ๆ กัน

ประชาชนออกจากบ้านน้อยลง กิจกรรมที่เคยชื่นชอบอย่างการกินข้าว เช็กอินตามคาเฟ่ นวด ทำเล็บ ออกกำลังกาย กินเหล้าเฮฮา รวมถึงเที่ยวต่างจังหวัดและต่างประเทศก็ต้องลดลงไป โดยปริยาย ความโดดเดี่ยวจากการกักตัวและการรักษาระยะห่างทางสังคมทำให้กลุ่มประชากร สุขนิยมเริ่มหดหู่ เพราะโยเยหาแหล่งที่มาของความสุขอันคุ้นเคย

เมื่อพฤติกรรมผู้บริโภคและกิจกรรมนันทนาการเริ่มลดลง ธุรกิจหลายแห่งชะงักงัน เกิดปัญหาคนว่างงาน เศรษฐกิจหยุดชะงัก ตลาดหุ้นซบเซา ทั้งหมดนี้เป็นเชื้อเพลิงเพิ่มความเครียด ชั้นดีที่ต่อเนื่องกันเป็นห่วงโซ่ เมื่อต้องอยู่บ้านมากขึ้น เวลาว่างส่วนใหญ่ก็หมดไป การท่องเที่ยว อินเทอร์เน็ตเพื่อเกาะติดสถานการณ์อย่างใกล้ชิด แต่ยิ่งเราเสพข่าวมากแค่ไหน ความตื่นตระหนก วิตกกังวลก็มากขึ้นเท่านั้น (บุญเลื่อน พรหมประทานกุล, 2563)

## 2.2.2 โรคโควิด-19 ในประเทศไทย

การระบาดของโควิด-19 ในประเทศไทย เริ่มตั้งแต่วันที่ 13 มกราคม 2563 มีการคัดกรองผู้เดินทางเข้าประเทศพบผู้ป่วยประปรายตลอดเดือนมกราคม 2563 ซึ่งเป็นผู้ที่เดินทางมาจากหรือเป็นผู้พำนักอยู่ในประเทศจีนแทบทั้งสิ้น การแพร่เชื้อท้องถิ่นที่มีรายงานรายแรก มีการยืนยันเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2563 ในเดือนกุมภาพันธ์มีจำนวนผู้ติดเชื้อน้อย แต่เริ่มมีมากขึ้นในเดือนมีนาคม ซึ่งกลุ่มผู้ติดเชื้อเกิดขึ้นในการแข่งขันมวยไทย ณ สนามมวยเวทีลุมพินี

เอกสารนี้เป็นเอกสารลิขสิทธิ์หรือการขังนพอกหรือการอื่นใดที่ปรากฏในเอกสารนี้ และผู้จัดทำเอกสารนี้ขอสงวนสิทธิ์ในเอกสารนี้ ไม่มีการเปิดเผยหรือเผยแพร่ข้อมูลใด ๆ ให้แก่บุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รัฐบาลเริ่มมีการคัดกรองโควิด-19 ตามสถานที่ต่างๆ ที่มีผู้คนแออัด ไม่ว่าจะเป็นท่าอากาศยานนานาชาติ โรงพยาบาล เริ่มมีมาตรการรับมือโดยการรักษาความสะอาดโดยเฉพาะการล้างมือและการเว้นระยะห่างหรือใส่หน้ากากอนามัย ต่อมาพบว่ามี การระบาดของโรครอบใหม่ในจังหวัดสมุทรสาครช่วงกลางเดือนธันวาคม ทำให้ยอดผู้ติดเชื้อในประเทศเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 20

จากข้อมูล ณ วันที่ 25 มกราคม พ.ศ. 2563 พบว่ามีผู้ป่วยสะสมจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำนวน 1,354 ราย เสียชีวิต 41 ราย นอกจากนี้ไวรัสสามารถแพร่กระจายจากคนสู่คนได้ผ่านทาง การไอ จาม สัมผัสน้ำมูก น้ำลาย ดังนั้น จึงต้องระมัดระวังเพิ่มมากขึ้น เพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อ โดยอาการจะแสดงออกมาในรูปแบบของไข้หวัดทั่วไป ทำให้การวินิจฉัยอาจมีการคลาดเคลื่อนได้

ซึ่งการล้างมือเพื่อขจัดสิ่งสกปรกต่างๆ จะช่วยลดการสะสมเชื้อโรคบนฝ่ามือ โดยทำการฟอกมือนานประมาณ 15 วินาทีในช่วงที่เรงรีบ หรือใช้แอลกอฮอล์เจล (Alcohol Gel) 10 มิลลิลิตร ประมาณ 15-25 วินาที โดยหากมีอาการรู้สึกว่าจะไอ จาม ควรหาอะไรก็ตามที่สามารถลดการฟุ้งกระจายของน้ำลายมาปิดปาก เพื่อป้องกันไม่ให้เชื้อโรคระจายตัวไปในอากาศ และควรรับล้างมือทุกครั้งเพื่อกำจัดเชื้อโรคไม่ให้แพร่กระจาย

### 2.3 มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายใต้สถานการณ์โควิด-19

วิกฤตการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตั้งแต่ปลายปี 2562 จนถึงปัจจุบัน นอกจากส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัยของผู้คนในสังคมแล้ว ยังส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวม และการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานของอุตสาหกรรมต่างๆ ที่เชื่อมโยงกันทั่วโลก รวมถึงกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ด้วยเช่นกัน โดยมีแนวทางดำเนินงานรับมือกับวิกฤตการณ์ครั้งนี้อย่างเร่งด่วน รวมถึงมีมาตรการป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของ COVID-19 ของพนักงานในบริษัทที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีขององค์การอนามัยโลก (WHO) และกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข และมาตรการป้องกัน และลดความรุนแรงของผลกระทบที่มีต่อการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเหลือสังคม

บริษัทควรสร้างความตระหนักถึงผลกระทบรวมถึงปัจจัยเสี่ยงจากวิกฤติโควิด 19 ที่อาจเกิดขึ้นกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับพร้อมทั้งระดมความคิดในการพัฒนามาตรการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อรับมือกับปัญหา หรือแนวโน้มในการเกิดผลกระทบที่รุนแรงในอนาคต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 2.1 แสดงแนวทางป้องกันโควิด-19 ยึดหลัก D-M-H-T-T

ที่มา: [https://bangpakok3.com/care\\_blog/view/117](https://bangpakok3.com/care_blog/view/117)

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 สถานที่ที่มีความเสี่ยงต่อการแพร่กระจายของเชื้อโรค ประกอบด้วย ผู้ประกอบการ พนักงาน และผู้ใช้บริการควรดำเนินการตามแนวปฏิบัติ ดังนี้

### 2.3.1 มาตรการในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคโควิด 19 สำหรับชุมชนแออัด

#### 2.8.1.1 มาตรการของชุมชน

1. จัดให้มีการตรวจวัดอุณหภูมิก่อนเข้าในชุมชนหรือที่พักอาศัย หากพบว่าเกินกว่า 37.5 องศาเซลเซียส ให้ไปพบแพทย์ทันที
2. จัดให้มีจุดวางแอลกอฮอล์เจล ให้บริการในพื้นที่ต่างๆ โดยเฉพาะบริเวณทางเข้า-ออกของสถานที่พักอาศัย หรือที่สาธารณะของชุมชน
3. ควรเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 - 2 เมตร ในระหว่างปฏิบัติหน้าที่หรือทำกิจกรรมใดๆ
4. มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันตนเอง ซึ่งจะต้องไม่ใช้ของส่วนตัวร่วมกับผู้อื่น

เนื่องจากเชื้อโรคสามารถเข้าสู่ร่างกายได้ทางการสัมผัสสารคัดหลั่งของผู้ติดเชื้อ  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น ย้ำหนักให้มองเห็นแบบเชิงนโยบายที่ต้องยึดโยงเชิงรุกของเอกสารที่มุ่งหวังให้มีการปฏิบัติ

5. จัดให้มีคำแนะนำการเฝ้าระวังป้องกันเชื้อไวรัสโควิด-19 โดยจัดทำโปสเตอร์เป็น

ภาษาต่างประเทศ กรณีที่มีสมาชิกชาวต่างชาติพักอาศัยในชุมชน โดยติดในจุดที่เห็นได้ชัดเจน และสร้างความตระหนักให้แก่ผู้พักอาศัย

6. กำกับดูแลโดยการมีส่วนร่วมของสมาชิกในชุมชนให้มีการทำความสะอาดสถานที่ที่มีผู้มาใช้บริการร่วมกันด้วยน้ำยาทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ และอาจใช้น้ำยาฆ่าเชื้อในจุดที่มีการสัมผัสร่วมกัน เช่น ลูกบิดประตู ราวจับ สวิตไฟ เป็นต้น รวมทั้งดูแลให้มีการระบายอากาศที่ดี

7. รวบรวมขยะทั่วไปใส่ถุงขยะมัดปากถุงให้แน่น และนำไปทิ้งในจุดรวบรวมขยะที่จัดเตรียมไว้ เพื่อนำไปกำจัดอย่างถูกต้อง

มีไข้ ไอ เจ็บ น้ำมูกไหล เป็นอะไรกันแน่ ?

โรคโควิด-19, หวัดธรรมดา, ไข้หวัดใหญ่, ภูมิแพ้ มีอาการใกล้เคียงกันมาก แยกได้ยาก แต่มีรายละเอียดแตกต่างกันบ้าง

อาการ	โควิด-19	หวัดธรรมดา	ไข้หวัดใหญ่	ภูมิแพ้
มีไข้ (มากกว่า 37.5 °C)	พบบ่อย	ไม่ค่อยพบ	พบบ่อย	พบได้บ้าง
ไอแห้ง	พบบ่อย	มีอาการเล็กน้อย	พบบ่อย	พบได้บ้าง
หายใจลำบาก	พบบ่อย	ไม่พบ	ไม่พบ	พบบ่อย
ปวดศีรษะ	พบได้บ้าง	ไม่ค่อยพบ	พบบ่อย	พบได้บ้าง
ปวดเมื่อยตัว	พบได้บ้าง	พบบ่อย	พบบ่อย	ไม่พบ
เจ็บคอ	พบได้บ้าง	พบบ่อย	พบบ่อย	ไม่พบ
อ่อนเพลีย	พบได้บ้าง	พบได้บ้าง	พบบ่อย	พบได้บ้าง
ท้องเสีย	พบบ่อย	ไม่พบ	พบได้บ้าง	ไม่พบ
น้ำมูกไหล	พบบ่อย	พบบ่อย	พบได้บ้าง	พบบ่อย
จาม	ไม่พบ	พบบ่อย	ไม่พบ	พบบ่อย

\*พบได้บ้างในเด็ก

อ้างอิงจาก: CDC, WHO, American College of Allergy, Asthma and Immunology, Business Insider และสำนักงานป้องกันโรคติดต่อ (สป.)

ศูนย์บริการสุขภาพแห่งชาติ (PHCC) กระทรวงสาธารณสุข (สธ.)

ภาพที่ 2.2 แสดงความแตกต่างทางอาการระหว่างโรคโควิด-19 หวัดธรรมดา ไข้หวัดใหญ่ ภูมิแพ้ ที่มา: <https://siamrath.co.th/n/139842>

### 2.8.1.2 มาตรการของสมาชิกผู้พักอาศัยในชุมชน

1. สมาชิกชุมชนทุกคนต้องสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา และหมั่นล้างมืออย่างสม่ำเสมอ
2. ควรเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 - 2 เมตร ระหว่างออกไปทำกิจกรรมนอกที่

พัก

3. งดการสังสรรค์ หรือทำกิจกรรมรวมกลุ่มใดๆ งดการจัดกิจกรรมที่มีการรวมคนจำนวนมาก ที่จะมีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของเชื้อโรค และงดหรือชะลอการเดินทางออกนอกชุมชนโดยไม่จำเป็น กรณีจำเป็นต้องเดินทางออกนอกชุมชน ต้องให้ความร่วมมือการตรวจคัดกรอง และปฏิบัติตามมาตรการที่ชุมชนกำหนด

### 2.8.1.3 มาตรการสำหรับประธานหรือคณะกรรมการชุมชน

1. กำกับสมาชิกในชุมชนงดการสังสรรค์ หรือทำกิจกรรมรวมกลุ่มใดๆ งดการจัดกิจกรรมที่มีการรวมคนจำนวนมากที่จะมีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของเชื้อโรค และงดหรือชะลอการเดินทาง

ออกนอกชุมชนโดยไม่จำเป็น กรณีจำเป็นต้องเดินทางออกนอกชุมชน ต้องให้ความร่วมมือการตรวจคัดกรอง และปฏิบัติตามมาตรการที่ชุมชนกำหนด

2. กรณีที่มีผู้ป่วยยืนยัน หรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าสถานที่ใดเป็นจุดแพร่เชื้อ ต้องรีบแจ้งเจ้าหน้าที่ และดำเนินการตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ



ภาพที่ 2.3 แสดงโรคโควิด-19 แพร่กระจายได้จากความไม่รับผิดชอบต่อสังคมของคนเพียงบางคน ที่มา: <http://www.sakaeo.go.th/websakaeo/news/detail/761>

## 2.3.2 หลักการบริหารจัดการเพื่อรับมือกับวิกฤติโควิด 19

### 2.3.2.1 การตระหนักถึงปัญหาของการแพร่ระบาดของโควิด-19

สร้างความตระหนักถึงผลกระทบรวมถึงปัจจัยเสี่ยงจากวิกฤติโควิด-19 ที่อาจเกิดขึ้นกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับพร้อมทั้งระดมความคิดในการพัฒนา มาตรการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อรับมือกับปัญหา หรือแนวโน้มในการเกิดผลกระทบที่รุนแรงในอนาคต

### 2.3.2.2 การกำหนดเป้าหมาย

1. กำหนดเป้าหมายองค์กรเพื่อไม่ให้เกิดการติดเชื้อโควิด-19 ขึ้นในบริษัทฯ การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง

2. สร้างวัฒนธรรมในการดำเนินงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพด้วยหลัก “4 Core Behaviors” ระบบการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการองค์ความรู้ที่เข้มแข็ง

3. ประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างเครือข่ายการติดต่อสื่อสาร และการบริหารจัดการที่ สะดวกรวดเร็ว และเหมาะสมกับสถานการณ์

### 2.3.3 การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค

1. ลงทะเบียนเพื่อเปิดกิจการ จัดกิจกรรม ตามมาตรการผ่อนปรนในแอปพลิเคชันทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่ทางราชการกำหนด พร้อมทั้งชี้แจงพนักงาน และให้คำแนะนำกับผู้ใช้บริการสามารถลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ได้
2. จัดให้มีแบบลงทะเบียนก่อนเข้า และออกจากสถานที่ กรณีผู้ใช้บริการไม่มีสมาร์ทโฟนสำหรับการใช้แอปพลิเคชันลงทะเบียน เพื่อประโยชน์ต่อการติดตามกรณีพบผู้ป่วย และผู้สัมผัสที่มาใช้บริการในสถานที่
3. จัดให้มีจุดตรวจคัดกรองอาการอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด สำหรับพนักงาน และผู้ใช้บริการทุกคนก่อนเข้าร้าน
4. จัดให้มีจุดบริการทำความสะอาดบริเวณฝ่ามือในบริเวณพื้นที่บริการต่างๆ
5. ทำสัญลักษณ์เว้นระยะห่างจากจุดบริการอย่างน้อย 1 เมตร
6. ให้มีการจัดสินค้าให้เป็นระเบียบ ไม่เป็นอุปสรรคในการเลือกซื้อสินค้าของผู้บริโภค
7. จัดให้มีการระบายอากาศที่เพียงพอ เว้นแต่การใช้เครื่องปรับอากาศ ทั้งนี้ หากร้านค้าในอาคารที่มีลักษณะเป็นพื้นที่ปิด ให้ปรับปรุงให้มีระบบระบาย อากาศที่เพียงพอ ตามกฎกระทรวงฉบับที่ 39 (พ.ศ.2537) ออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522
8. จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันโรคส่วนบุคคล เช่น หน้ากากอนามัย เพื่อป้องกันการสัมผัสเชื้อโรคที่อยู่ในอากาศให้พนักงานทุกคน
9. อาจจัดให้มีฉากกั้น (Counter Shield) เพื่อป้องกันการใกล้ชิดเกินความจำเป็น เพื่อเป็นมาตรการรับมือด้านความปลอดภัยของทั้งพนักงาน และผู้บริโภค
10. จัดให้มีกล้องวงจรปิดเพื่อใช้ในการบันทึกภาพ เพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานว่าปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคหรือไม่ ทั้งของพนักงานและผู้บริโภค

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**มาตรการป้องกันและควบคุมโรคสำหรับกิจการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง**  
ในการป้องกันและควบคุมการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

**ผู้ประกอบการ มีหน้าที่**

-  กำหนดให้มีจุดรับของจากญาติและผู้ที่มาติดต่อ โดยให้มีการเช็ดทำความสะอาดด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อก่อนทำการแจกจ่าย หรือจัดเก็บ
-  เก้าอี้พักคอย จัดให้มีระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร
-  จัดให้มีอุปกรณ์ปฐมพยาบาลและคู่มือการปฐมพยาบาล

**สถานที่**

-  สถานประกอบการต้องจัดให้มีความกว้างระหว่างเตียงไม่น้อยกว่า 1 เมตร
-  ให้ข้อมูลความรู้ คำแนะนำ หรือจัดหาสื่อประชาสัมพันธ์
-  ให้พนักงานทุกคน ทุกคนสวมอุปกรณ์ป้องกันตนเองขณะปฏิบัติงาน

**การจำกัดปริมาณบุคลากร**

-  หลีกเลี่ยงการจัดกิจกรรมที่ต้องรวมกลุ่มกันเป็นจำนวนมาก
-  ให้นักงานที่ไม่ใช่ผู้ดูแลระยะเวียงการสัมผัสใกล้ชิดกับผู้สูงอายุ โดยเว้นระยะห่างในการติดต่ออย่างน้อย 1 เมตร

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข

ภาพที่ 2.4 แสดงมาตรการป้องกันและควบคุมโรคสำหรับผู้ประกอบการ  
ที่มา: กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข

### 2.3.4 การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

- ก่อนเปิดให้บริการทุกวัน ให้มีการตรวจคัดกรองอาการป่วย ไข้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด สำหรับพนักงานทุกคน โดยอาจตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายพนักงานทุกคนก่อนเข้าทำงานทุกครั้ง และให้มีแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมในการดูแล หรือส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยไปสถานพยาบาล
- กรณีพบผู้ที่มีอุณหภูมิร่างกายสูงกว่า ๓๗.๕ องศาเซลเซียส ให้หยุดงาน และสังเกตอาการตนเองที่บ้าน
- กรณีที่พบพนักงานบริการป่วยด้วยอาการทางเดินหายใจ ให้งดปฏิบัติงานจนกว่าอาการดีขึ้น
- จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ เพื่อแจ้งมาตรการป้องกันควบคุมโรค ให้กับผู้ประกอบการ ร้านค้าย่อย และผู้ใช้บริการทราบ
- จัดให้มีการคัดกรองอาการป่วย ไข้ ไอ จาม หรือเป็นหวัด สำหรับผู้ใช้บริการก่อนเข้าร้าน อาจพิจารณาจัดทำทะเบียนบันทึกผู้ที่มีอาการป่วย ประกอบมาตรการฯ สำหรับพนักงานและผู้ใช้บริการ และอาจเพิ่มมาตรการใช้แอปพลิเคชันติดตามตัวทางโทรศัพท์เคลื่อนที่มาใช้ได้ ตามความเหมาะสม หรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานในบางพื้นที่ ได้ เช่น การใช้แอปพลิเคชันสำหรับการลงทะเบียนและเป็นผู้มีการปฏิบัติ

### 2.3.5 มาตรการในการป้องกันโรค

- พิจารณาจัดให้มีการเหลื่อมเวลาการให้บริการ ด้วยระบบคิว เพื่อลดความแออัด รวมทั้งลดเวลาในการให้บริการให้สั้นลงเท่าที่จำเป็น โดยถือหลักหลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกัน

2. หากชำระด้วยเงินสด ต้องไม่สัมผัสมือโดยตรง เช่น การมีภาชนะรับเงินหรือบัตรเครดิต หรือต้องพ้นแอลกอฮอล์ในการทอนเงินให้ผู้ให้บริการทุกครั้ง โดยที่พนักงานรับเงินต้องสวมถุงมืออยู่ตลอดเวลา และต้องมีการล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์บ่อยครั้ง

3. พนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ทุกคนต้องสวมหน้ากากอนามัยระหว่างให้บริการ โดยเฉพาะตำแหน่งงานที่มีการปฏิสัมพันธ์กับผู้บริโภคโดยตรง เช่น ประชาสัมพันธ์ แคชเชียร์ รวมทั้งไม่ตะโกนเสียงดัง ไม่เปิดหรือจับหน้ากากอนามัย และไม่ควรมือสัมผัสผู้ให้บริการโดยตรง โดยที่ยังคงรักษาระยะห่างระหว่างผู้ให้บริการ และพนักงานคนอื่น

4. จัดกิจกรรมส่งเสริมการขายที่อาจทำให้เกิดการรวมตัวของคนจำนวนมาก

5. ร้านค้าอาจพิจารณางดให้บริการ กรณีพบผู้ให้บริการที่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค

6. จำกัดจำนวนคนเข้าใช้บริการ

7. พิจารณาให้มีฉากกั้น (Counter Shield) สวมถุงมือ และมีภาชนะรับชำระเงิน

8. พนักงานทุกคนควรล้างมือด้วยสบู่หรือแอลกอฮอล์เจล 70% ทั้งก่อน ระหว่าง และหลังการให้บริการทุกครั้ง

9. จัดให้มีการแนะนำผู้ประกอบการทุกคน และผู้เข้าใช้บริการ ให้ปฏิบัติตามมาตรการควบคุมหลักอย่างเคร่งครัด

10. มีการพิจารณาตามสถานการณ์โดยงดให้บริการผู้ให้บริการ ในกรณีที่พบผู้ให้บริการที่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันความปลอดภัยที่กำหนดไว้

11. จัดให้มีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ ผ่านสื่อในรูปแบบต่างๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ พร้อมทั้งมีการอบรมพนักงาน เพื่อให้ผู้ให้บริการและพนักงานปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

12. ควบคุมเสียง จัดกิจกรรมส่งเสริมการขายและงดกิจกรรมที่ทำให้เกิดความแออัดหรือมีการรวมกลุ่มคน

13. สถานที่จำหน่ายอาหาร หรือเครื่องดื่มภายในร้านค้าปลีกค้าส่งขนาดใหญ่ กำหนดให้เปิดเฉพาะการนำกลับเท่านั้น

14. จัดให้มีการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน เพื่อลดการสัมผัส หรือหากจำเป็นต้องชำระด้วยเงินสด ก็สามารถหลีกเลี่ยงการสัมผัสโดยตรงได้โดยการมีภาชนะรับเงินหรือบัตรเครดิต

15. หากพบว่าผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ให้บริการภายในร้านเป็นผู้ป่วยยืนยัน หรือมีข้อมูลที่สามารถกล่าวถึงร้านได้ว่าอาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ให้ผู้ประกอบการปิดสถานที่ตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่ และดำเนินการตามประกาศของกรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.3.6 มาตรการในการทำความสะอาด

1. ทำความสะอาดพื้นจุดสัมผัสร่วม เช่น โต๊ะ เคาน์เตอร์ ประตู รวมทั้งทำความสะอาดห้องน้ำอยู่เสมอ ด้วยน้ำยาทำความสะอาดฆ่าเชื้อ เช่น แอลกอฮอล์ 70% หรือโซเดียมไฮโปคลอไรท์ (น้ำยาฟอกขาว) 0.99%
2. จัดจุดวางถังขยะชนิดมีฝาปิดเพื่อรวบรวมขยะต่างๆ มัดปากถุงให้แน่น และกำจัดขยะมูลฝอยทุกวัน
3. หากพบว่าผู้ปฏิบัติงานในร้านเป็นผู้ป่วยยืนยัน หรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าร้านอาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ให้เจ้าของร้านปิดร้านตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่ และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค

2.3.7 การเตรียมตัวก่อนใช้บริการ

2.8.7.1 มาตรการคัดกรองอาการป่วย

1. จัดให้มีการตรวจคัดกรองอาการทุกคนก่อนเข้าร้าน อุณหภูมิร่างกายไม่ควรเกิน 37.5 องศาเซลเซียส และไม่มีอาการระบบทางเดินหายใจ
2. พิจารณาจัดทำแบบสอบถาม ประวัติ เสี่ยง ทะเบียนบันทึกผู้มีอาการป่วยประกอบการปฏิบัติตามมาตรการฯ สำหรับพนักงานและผู้ให้บริการ และอาจเป็นแอปพลิเคชันทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่ทางราชการกำหนด หรือใช้มาตรการควบคุมด้วยการบันทึกข้อมูลและรายงานทดแทน



ศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินทางวิชาการและวิชาการ (RKEOC) กระทรวงสาธารณสุข วิทยาลัยการสาธารณสุข (อว.)

ภาพที่ 2.5 แสดงอาการที่บ่งบอกถึงเป็นผู้ป่วยโรคโควิด-19

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่มาจาก: ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางวิชาการวิจัยและวิชาการ (RKEOC) กระทรวงการสาธารณสุข  
ไม่ว่ากรณีใดๆ หักัดนักศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 2.8.7.2 แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบกิจการ

1. กำหนดให้มีทางเข้า-ออก ที่ชัดเจน และมีการคัดกรองพนักงาน เจ้าหน้าที่ และผู้รับบริการ พร้อมทำสัญลักษณ์ให้กับผู้ที่ผ่านการคัดกรอง หากพบว่ามีอาการไข้หรือวัดอุณหภูมิได้ ตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป ร่วมกับ ไอ น้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบาก อย่างใดอย่างหนึ่ง และอาจมีอาการท้องเสียร่วมด้วย แนะนำไปพบแพทย์ทันที
2. มีมาตรการให้ผู้ค้า และผู้ใช้บริการต้องสวมหน้ากากผ้า หรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ใช้บริการ
3. มีมาตรการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล เช่น มีการกำหนดจุดระหว่างพนักงาน และ ผู้บริโภคที่เข้ามา ชื้ออาหาร ต้องจัดให้มีมาตรการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร
4. เตรียมเจลแอลกอฮอล์ ให้ผู้ใช้บริการอย่างเพียงพอ
5. บริเวณเคาน์เตอร์ชำระเงิน ควรทำความสะอาดเป็นประจำทุกวัน อย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง หรือถูรอบที่เปลี่ยนพนักงาน และอาจฆ่าเชื้อโรคด้วยแอลกอฮอล์ 70 % โดยสเปรย์หรือหยด แอลกอฮอล์ลงบนผ้าสะอาดพอหมาดๆ เช็ดไปในทิศทางเดียวกัน จนทั่วพื้นที่ที่ต้องการ
6. กำหนดมาตรการเพื่อลดความแออัด เช่น กำหนดจำนวนคนต่อพื้นที่ กำหนดระยะเวลาที่ใช้บริการ นั่งรับประทานอาหาร ไม่จัดกิจกรรมหรือให้บริการที่ทำให้เกิดการรวมกลุ่มของผู้ใช้บริการ
7. จัดให้มีภาชนะรองรับขยะที่มีฝาปิดไว้ภายในบริเวณสถานที่จำหน่ายอาหาร เก็บรวบรวม ขยะ และใส่ถุงขยะปิดปากถุงให้มิดชิดก่อนส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง

### 2.3.8 ระหว่างและหลังการใช้บริการ

1. จัดให้มีการลงทะเบียนเข้าใช้บริการด้วยการสแกนแอปพลิเคชันไทยชนะโดยสแกนผ่าน QR Code หรือลงสมุดบันทึกที่ทางร้านเตรียมไว้
2. ต้องมีการตรวจคัดกรองตามมาตรการที่ทางร้านกำหนด และปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคอย่างเคร่งครัด
3. ล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจลบ่อยครั้ง รวมทั้งให้ล้างมือทุกครั้งก่อนรับประทานอาหาร และหลังเข้าห้องน้ำ
4. ควรพูดคุยด้วยระดับเสียงปกติ และสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าขณะพูดคุยตลอดเวลา
5. เลี่ยงการไอ จาม ใกล้ผู้อื่น โดยระหว่างนั่งรับประทานอาหาร หากมีการให้ปิดปาก และจมูกให้สนิท หลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัสใบหน้า โดยไม่จำเป็น
6. ให้ความร่วมมือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ที่ร้านกำหนดอย่างเคร่งครัด เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อ
7. ควรตรวจสอบความสะอาดของสถานที่ และการจัดสถานที่ หรือที่นั่งก่อนใช้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์เพื่อการศึกษานี้เท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งยังมีเห็นแต่เพียงชื่อ และยังไม่ยืนยันถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

8. เว้นระยะห่างตามจุด หรือสัญลักษณ์ที่กำหนดไว้

9. จำกัดจำนวนผู้ให้บริการในการเลือกสินค้า เพื่อลดความหนาแน่นของผู้ใช้บริการภายในร้านค้า

11. เน้นให้มีการควบคุม กำกับ ติดตามการให้บริการ ตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคอย่างเคร่งครัด

12. หลังการให้บริการ หากมีอาการป่วยจากการติดเชื้อระบบทางเดินหายใจ และได้พบแพทย์ให้แจ้งประวัติการเข้าใช้บริการในร้านค้า ซูเปอร์มาร์เก็ต ร้านสะดวกซื้อ พร้อมทั้งระบุวันที่และเวลาการ เข้าใช้บริการด้วย

### 2.3.9 ความรับผิดชอบ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ

- เพื่อให้การกำกับติดตามมาตรการผ่อนปรนกิจการและกิจกรรม เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมาย
- เพื่อดำรงมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 อย่างต่อเนื่อง
- เพื่อให้ประชาชนสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างปลอดภัยจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 โดยปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

#### 2.8.9.1 หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ

1. ส่วนกลาง ประกอบด้วย ศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กระทรวงมหาดไทย (ศบค.มท.) กระทรวงสาธารณสุข (สธ.) หอการค้าไทยและสมาคมหอการค้าแห่งประเทศไทย สำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ (สสส.) จัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติตามความเหมาะสม

2. ระดับจังหวัด ประกอบด้วย ศูนย์ปฏิบัติการควบคุมโรคจังหวัด และกรุงเทพมหานคร คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติตามความเหมาะสมของพื้นที่

3. ระดับอำเภอและตำบล ประกอบด้วย ศูนย์ปฏิบัติการควบคุมโรคอำเภอ ศูนย์ปฏิบัติการควบคุมโรคตำบล และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีหน้าที่ตรวจกำกับดูแล ร่วมกับ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน รวมทั้งให้ ศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินด้านความมั่นคงกำกับดูแลสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจกำกับดูแลการประกอบการหรือการจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด

4. ชมรม/สมาคมหอการค้าจังหวัด

### 2.3.10 การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ ช่องทาง และความถี่)

1. ใช้แอปพลิเคชันตามที่ทางราชการกำหนด ได้แก่ แอปพลิเคชัน “ไทยชนะ” เพื่อความรวดเร็วในการรายงาน รวมทั้งการยกตัวอย่างภาพประกอบกรณีพบปัญหา เช่น

1.1 การใช้แอปพลิเคชันสำหรับการลงทะเบียนติดตามพนักงานและผู้ให้บริการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อผู้ยืมได้เห็นว่าใช้ประโยชน์ด้านการศึกษาไม่คุ้มค่าการยืมให้ส่ง อีเมลแจ้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.2 มีการบันทึกข้อมูลที่สามารถแสดงรายละเอียดติดตามพนักงานและผู้ใช้บริการได้

2. ศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินด้านความมั่นคงร่วมกับ เทศบาล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ/สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด หรือ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ตรวจสอบกรณีได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนว่ามีการฝ่าฝืนมาตรการ และให้มีการสุ่มตรวจทุก 2 สัปดาห์ หากพบปัญหาให้รายงานผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป

### 2.3.11 การแจ้งข้อมูลและการประชาสัมพันธ์

1. อาจพิจารณาจัดให้มีการชี้แจงแนวทางการปฏิบัติ และการเตรียมความพร้อมของสถานที่ตามมาตรการควบคุมหลักและมาตรการเสริมที่กำหนดโดยพื้นที่ รวมทั้งแนวทางการกำกับติดตาม และให้ผู้ประกอบการยืนยันการปฏิบัติตามมาตรการก่อนเปิดให้บริการ

2. หน่วยงานส่วนกลางศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จุดบริการร่วม 1111 หรือ เว็บไซต์ 1111 สำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วน 1119 สายด่วนกรมควบคุมโรค 1422

3. หน่วยงานของท้องถิ่น

4. สมาคมผู้ค้าปลีกไทย

5. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ (สสส.)

6. หน่วยงานระดับจังหวัด จัดทำระบบรับแจ้งเหตุในรูปแบบออนไลน์โทรศัพท์หรือวิธีอื่นๆ โดยให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน และผู้ประกอบการรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อในกรณีที่ประชาชน หรือเจ้าหน้าที่พบการปฏิบัติของร้าน ไม่เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด จะได้แจ้งเหตุได้โดยทันที

## 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 2.4.1 งานวิจัยในประเทศไทย

ปกรณ์ อุดมธนะสารสกุล. (2564) ได้ศึกษาเรื่อง อิทธิพลของนโยบายรัฐบาลและการจัดการภาวะวิกฤตที่มีต่อกลยุทธ์การดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคบริการในจังหวัดเชียงใหม่ ในช่วงวิกฤต ของโรคระบาดโควิด-19 พบว่า ในช่วงวิกฤตจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 SMEs ต้องการการสนับสนุนและการช่วยเหลือจากภาครัฐ รัฐบาลจำเป็นต้องมีนโยบายที่ชัดเจน และเร่งด่วนสำหรับ SMEs ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาด รวมถึงต้องเตรียมแผนงานเพื่อคาดการณ์ผลกระทบของ โควิด-19 ที่ยังไม่สิ้นสุดลงในขณะนี้การศึกษาชี้ให้เห็นว่ามาตรการกระตุ้นกำลังซื้อของประชาชน การช่วยเหลือทางการเงิน เช่น ให้สินเชื่อเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียน และการผ่อนคลายภาษีสำหรับ SMEs เป็นประโยชน์และช่วยเหลือ SMEs ได้นอกจากนั้น การจัดการภาวะวิกฤตของผู้ประกอบการ SMEs ก็มีส่วนสำคัญ ตัวผู้ประกอบการเองต้องมีความยืดหยุ่นในการบริหารงาน มีการจัดการทรัพยากรมนุษย์ เช่น รูปแบบการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เป็นอยู่ จากผลการวิจัย

ข้างต้นผู้ประกอบการสามารถนำผลการศึกษารื่องนโยบายรัฐบาล และการจัดการภาวะวิกฤตที่มีผลต่อการดำเนินงานในสถานการณ์วิกฤตที่กำลังประสบอยู่ ไปใช้แก้ไขปัญหาก็กำลังเกิดขึ้นในธุรกิจ รวมถึงเพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนดำเนินธุรกิจ โดยใช้แนวทางการจัดการภาวะวิกฤตข้างต้นเป็นกรอบในการกำหนดแนวทางการบริหารธุรกิจให้สามารถรับมือกับปัญหา และก้าวข้ามวิกฤตการณ์โควิด-19 ได้อย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพสูงสุด สามารถลดปัญหาการขาดทุน และเลิกกิจการลงได้

ณัฐวรณน คำแสน. (2564) ได้ศึกษาเรื่อง ความรู้ ทักษะคนดี และพฤติกรรมในการป้องกันตนเองจากการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของประชาชนในเขตอำเภออุ้มผาง จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า พฤติกรรมการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 สวมหน้ากากอนามัยเมื่อออกจากบ้านทุกครั้ง อาจเป็นเพราะพฤติกรรมในการป้องกันตนเองจากการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 นี้ได้มีการรณรงค์ในทุกประเทศทั่วโลกซึ่งนับว่าเป็นพฤติกรรม New normal หรือ พฤติกรรมใหม่ของประชาชนที่มีการดำเนินชีวิตในรูปแบบที่เปลี่ยนไป ซึ่งประชาชนได้ปฏิบัติให้เป็นนิสัย จึงทำให้คะแนนเฉลี่ยของความรู้ที่อยู่ในระดับมาก รวมทั้งมีทัศนคติที่ดีเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 และมีพฤติกรรมที่ดีในการป้องกันตนเองจากการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ด้วย ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ Zhong et al. (2020) พบว่า ประชาชนชาวจีนมีการปฏิบัติเพื่อป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 เป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กลุ่มตัวอย่างเกือบร้อยละ 98 สวมหน้ากากอนามัยเมื่อออกจากบ้านทุกครั้ง ในช่วงที่มี การระบาดใหญ่ของไวรัสโควิด-19 ในสาธารณรัฐประชาชนจีน (Zhong et al., 2020)

ศักดิ์ดา ศิริภัทรโสภณ. (2563) ได้ศึกษาเรื่อง โรคระบาดไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (COVID-19): ผลกระทบต่อวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมของไทย และกลยุทธ์ในการฟื้นฟูกิจการ พบว่า วิกฤติที่เกิดจากการแพร่ระบาดของไวรัสสายพันธุ์ใหม่ ที่กำลังเกิดขึ้นลุกลามไปทั่วภูมิภาคของโลกอยู่ในขณะนี้ ได้ส่งผลกระทบต่อเสียหายเป็นวงกว้างของระบบเศรษฐกิจ และสังคมของนานาประเทศทั่วโลก สำหรับเศรษฐกิจไทยคาดว่าจะได้รับผลกระทบสูงที่สุดในภูมิภาคอาเซียน เนื่องจากปัจจัยหลักมาจากการที่ไทยพึ่งพาเศรษฐกิจภายนอกประเทศ โดยเฉพาะด้านการส่งออกและการท่องเที่ยวในระดับที่ค่อนข้างสูงมาก และยังรวมถึงนโยบาย และมาตรการของรัฐบาลในการควบคุมสถานการณ์โควิดอย่างเข้มงวด ทำให้ธุรกิจจำนวนมากต้องปิดกิจการไป เนื่องจากเป็นธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมที่มีสภาพคล่องไม่เพียงพอในการหล่อเลี้ยงพนักงาน และธุรกิจได้และบางกลุ่มอาจต้องเผชิญปัญหาการเข้าถึงแหล่งเงินทุน และความช่วยเหลือจากภาครัฐได้ยาก ก็ต้องเลิกกิจการ และหายจากไปจากวงจรธุรกิจ ระยะเวลาจากนี้เป็นต้นไป จึงเป็นเวลาที่ทำนายอย่างมากสำหรับภาคธุรกิจต่างๆ ซึ่งนอกจากจะต้องปรับตัวเข้าสู่วิถีการทำธุรกิจใหม่แล้ว ยังต้องมองหาช่องทางหรือรูปแบบของธุรกิจใหม่ๆ เพื่อเตรียมพร้อมรับความเสี่ยงหากต้องเผชิญโรคนี้อีกหลายปีนับจากนี้ตามที่มิมิคาดการณ์ไว้ และไม่ใช่ว่าแค่เพียงผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมเท่านั้นที่ต้องปรับตัว แม้แต่ผู้บริหารเองก็ต้องมีการปรับตัวด้วยเช่นกันในการเรียนรู้การใช้ชีวิตในรูปแบบใหม่ ที่จำเป็นต้องพึ่งพาเทคโนโลยีเพิ่มมากขึ้น และเพื่อที่จะให้เศรษฐกิจของประเทศไทยกลับมาได้เร็วที่สุดจำเป็นต้องอาศัยการช่วยเหลือจากภาครัฐ ผู้ประกอบการที่สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และผู้บริหารที่

ยังคงมีกำลังซื้อ ทั้งนี้ภาครัฐจำเป็นต้องออกแบกกลไกการเงินเพื่อฟื้นฟูภาคส่วนต่างๆ ของประเทศ ให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด เพื่อให้ธุรกิจกลับมาอยู่รอดได้ต่อไป และให้ระบบเศรษฐกิจของไทย ดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืนในที่สุด

สถาพร โอภาสานนท์. (2563) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดการโลจิสติกส์ในช่วงวิกฤตโรคระบาด พบว่า แนวทางการจัดการโลจิสติกส์ดังกล่าวข้างต้น เป็นข้อเสนอแนะเบื้องต้นสำหรับการนำมาปรับใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตอบสนองลูกค้าทั้งทางด้านความเร็ว และความปลอดภัยด้านสาธารณสุข ตลอดจนช่วยบรรเทาการเกิด Supply Shock ในช่วงระยะสั้น (Short-term) ของการแพร่ระบาด อย่างไรก็ตามแนวปฏิบัติบางอย่างที่กล่าวถึงนี้อาจจะไม่ได้นำไปสู่การสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าโดยตรง หากแต่เป็นมาตรการด้านโลจิสติกส์ที่มุ่งเน้นการรับมือกับข้อจำกัดโดยรวม ซึ่งเป็นหนึ่งในหลักการสำคัญของโลจิสติกส์ที่ยั่งยืน (Sustainable Logistics) นอกจากนี้วัตถุประสงค์ของบทวิเคราะห์นี้ไม่ได้ต้องการชี้นำไปสู่ประเด็น New Normal หรือความปกติใหม่ด้านการจัดการโลจิสติกส์ ที่จะขึ้นอยู่กับปัจจัยแวดล้อมต่างๆ เช่น ระยะเวลาของการเกิดวิกฤต และระดับความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้น ซึ่งสมควรได้รับการวิเคราะห์และทำการศึกษาในรายละเอียดต่อไปในอนาคต

พชร สุขวิบูลย์. (2564) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมของคนที่เปลี่ยนแปลงไปในช่วง COVID-19 พบว่า มีการปรับตัวในแต่ละช่วงเวลาที่แตกต่างกัน แบ่งได้ 3 แบบ คือ

1. พฤติกรรมที่มีการปรับตัวชั่วคราว โดยกลุ่มพฤติกรรมนี้มีลักษณะในการปรับตัวระยะสั้น จากช่วงก่อนการระบาดไปช่วงระหว่างการระบาด เพื่อป้องกันตัวเองจากการติดเชื้อ แต่หลังจากนั้นพฤติกรรมจะเริ่มกลับเข้าสู่ภาวะปกติในช่วงปัจจุบัน ซึ่งหมายความว่าช่วงก่อนการระบาดกับช่วงปัจจุบัน มีความถี่ในการทำพฤติกรรมเหล่านี้ไม่แตกต่างกัน

2. พฤติกรรมที่ไม่มีการปรับตัว หรือปรับตัวเล็กน้อยถึงปานกลาง โดยกลุ่มพฤติกรรมนี้มีลักษณะในการปรับตัวเพื่อป้องกันโรคแบบทางอ้อม คือใช้เทคโนโลยีมากขึ้นเพื่อลดการพบปะกับผู้อื่น หรือทำให้ร่างกายแข็งแรงขึ้นเพื่อลดโอกาสการติดเชื้อ ซึ่งหมายความว่า ช่วงก่อนการระบาดกับช่วงระหว่างการระบาด มีความถี่ในการทำพฤติกรรมเหล่านี้แตกต่างกันพอสมควร และส่งผลไปถึงช่วงปัจจุบันที่มีความถี่ในการทำพฤติกรรมเหล่านี้แตกต่างกับช่วงก่อนการระบาด ด้วย

3. พฤติกรรมที่เป็นชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) โดยกลุ่มพฤติกรรมนี้มีลักษณะในการปรับตัวเพื่อป้องกันโรค โดยเป็นพฤติกรรมที่สามารถทำได้ง่าย และเป็นนโยบายที่ภาครัฐ รวมถึงภาคเอกชนรณรงค์ให้ปฏิบัติตาม ซึ่งหมายความว่าช่วงก่อนการระบาดกับช่วงระหว่างการระบาด มีความถี่ในการทำพฤติกรรมเหล่านี้มีความแตกต่างกันอย่างมาก รวมถึงช่วงปัจจุบันที่มีความถี่ในการทำพฤติกรรมเหล่านี้แตกต่างกับช่วงก่อนการระบาดไปอย่างมาก และมีความถี่ใกล้เคียงกับช่วงก่อนการระบาดด้วย

คมน์ พันธรักษ์. (2563) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารธุรกิจ SMEs ในช่วงวิกฤตของโรคระบาด COVID-19 พบว่าทุกสิ่งล้วนแล้วเป็นไปตามกฎของธรรมชาติ สอดคล้องกับหลักของไตรลักษณ์ที่ว่า

อนิจจัง ทุกขัง อนัตตา เมื่อมองตามความเป็นจริงแล้วสิ่งทั้งหลายนั้น เกิดขึ้น ตั้งอยู่ และดับไป วิกฤตโรคระบาด COVID-19 ก็เช่นเดียวกัน เมื่อเกิดขึ้นมีอยู่แล้ว ก็จะต้องถูกดำเนินการให้หมดไป ซึ่งหาก SMEs คาดการณ์ไว้ว่าเมื่อวิกฤตโรคระบาด COVID-19 หมดไป SMEs ควรต้องทำอะไร หรือได้เรียนรู้อะไรบ้าง

1. SMEs เป็นส่วนประกอบที่สำคัญของเศรษฐกิจทั้งในด้าน ปริมาณการจ้างงาน และมูลค่าทางเศรษฐกิจ SMEs ที่รอดจากวิกฤต หรือ SMEs ที่สามารถปรับตัวให้พ้นจากวิกฤตโรคระบาด COVID-19 ได้ จะพบว่าการทำงานต่างๆ มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นจากการปรับระบบ และวิธีในการทำงาน ลดความรุงรัง และความไม่มีประสิทธิภาพที่เคยมีอยู่ในองค์กร

2. โอกาสใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นจากรูปแบบการทำธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปจากแพลตฟอร์มใหม่ ที่นำมาใช้ในการทำธุรกิจ ตลอดจนพันธมิตรที่ร่วมฝ่าวิกฤต ทำให้ SMEs มีแนวทางหรือแนวคิดที่แตกต่างจาก SMEs ที่ไม่สามารถปรับเปลี่ยนได้

3. ไม่ใช่แค่ SMEs ที่ต้องปรับตัว แต่ลูกค้าก็ต้องมีการปรับตัวด้วยเช่นกัน การเปลี่ยนแปลงในการทำธุรกิจไม่ได้กระทบที่ SMEs เท่านั้น แต่ลูกค้าก็ได้เรียนรู้วิธีการทำธุรกิจในรูปแบบใหม่ๆ เช่น การเรียนรู้ที่จะสั่งซื้อสินค้าออนไลน์ การใช้ประโยชน์จากผู้ให้บริการส่งสินค้า พฤติกรรมใหม่นี้ส่งผลต่อวิธีการทำธุรกิจในอนาคต ซึ่งเป็นวิถีชีวิตใหม่ที่ SMEs จะต้องเรียนรู้และใช้ประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงนี้ด้วยเช่นกัน

บุญเรือน ทองทิพย์. (2563) ศึกษาเรื่อง โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กับศักยภาพของผู้นำ ต่อการพัฒนาองค์กรแบบ New Normal พบว่า ผู้นำองค์กรภาคธุรกิจบริการของประเทศไทยเมื่อเปรียบเทียบกับธุรกิจภาคบริการทั่วโลกที่ต่างประสบปัญหาที่คล้ายกัน แต่มีวิธีการจัดการที่แตกต่างกันไป ยกตัวอย่างกรณี บริษัท แรเงเจอร์ อินเวสติเกชั่น จำกัด ที่เป็นธุรกิจภาคบริการที่ต้องใช้กำลังคนเป็นหลักจะมุ่งเน้นไปที่การรักษาความปลอดภัยของพนักงาน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการติดเชื้อโควิด-19 ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อธุรกิจอย่างเลี่ยงไม่ได้ โดยนำศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยให้พนักงานที่สามารถทำงานได้จากที่บ้าน (Work from home) ขณะที่มีการเสริมมาตรการด้านสุขอนามัย เพื่อให้พนักงานที่ยังต้องทำงานในที่ทำงานสามารถดำเนินงานได้อย่างปลอดภัย และสามารถส่งมอบสินค้าและบริการให้ลูกค้ามั่นใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ การลดค่าใช้จ่าย การปรับลด ค่าใช้จ่ายและเงินลงทุน โดยเฉพาะส่วนที่ลดได้ทันที เช่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง หรือการจัดกิจกรรมต่างๆ ที่ไม่จำเป็น ขณะที่การลงทุนในโครงการต่างๆ จะพิจารณาอย่างระมัดระวังที่สุด ในช่วงที่เศรษฐกิจกำลังฟื้นตัวภาครัฐควรต่อมาตรการเยียวยาในด้านต่างๆ รวมถึงเพิ่มเติมมาตรการด้านการเยียวยาด้านภาษี รวมถึงควรมีกฎหมายเกี่ยวกับสวัสดิการ การปฏิบัติงานรองรับการใช้ชีวิตแบบ New Normal ให้ครอบคลุมในทุกๆ ด้าน

ธนินทร์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ. (2561) ศึกษาเรื่องกลยุทธ์การพัฒนาเพื่อความอยู่รอด และเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในเขตจังหวัดเพชรบุรี พบว่า แม้ธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในเขตจังหวัดเพชรบุรีจะมีส่วนสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ และก่อให้เกิดการสร้างงาน

ให้กับประเทศในภาพรวม แต่การเติบโตของธุรกิจเหล่านี้กลับเป็นไปอย่างช้าๆ โดยขาดทิศทางที่ชัดเจน ยิ่งไปกว่านั้นแรงผลักดันการขยายตัวเกิดขึ้นด้วยตัวของธุรกิจเองมีวงจรชีวิตที่ค่อนข้างสั้น และมีโอกาสน้อยมากในการพัฒนาไปสู่กิจการที่มีขนาดใหญ่ขึ้น ปัญหาประการสำคัญคือ ทำอย่างไรให้ธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมสามารถอยู่รอด และเติบโตต่อไปได้ในอนาคต ปัจจัยองค์การ และปัจจัยสิ่งแวดล้อมทางธุรกิจเป็นสองปัจจัยหลักที่มีบทบาทในเรื่องดังกล่าว นอกจากนี้แล้ว กลยุทธ์การพัฒนา เพื่อความอยู่รอด และเติบโตของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมประกอบด้วยสามแนวทางสำคัญ ได้แก่ การถ่ายทอดความรู้ทางเทคโนโลยีและนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลงรูปแบบทางธุรกิจให้ สอดคล้องกับยุคสมัย และการผลักดันให้มีการส่งออกผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น

#### 2.4.2 งานวิจัยต่างประเทศ

Jacob Burns, Ani Movsisyan, Jan M Stratil, Michaela Coenen, Karl MF Emmert-Fees, Karin Geffert, Sabine Hoffmann, Olaf Horstick, Michael Laxy, Lisa M Pfadenhauer, Peter von Philipsborn, Kerstin Sell, Stephan Voss and Eva Rehfuess. (2020) ศึกษาเรื่อง มาตรการควบคุมที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19: พบว่า มาตรการควบคุมบางอย่างที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางในช่วงที่โควิด-19 ระบาด อาจส่งผลดีต่อผลลัพธ์ของโรคติดเชื้อ โดยภาพกว้างการจำกัดการเดินทางอาจจำกัดการแพร่กระจายของโรคข้ามพรมแดนของประเทศ มาตรการคัดกรองอากาศระหว่างการเดินทางเข้าและออกด้วยตัวเองไม่น่าจะได้ผลในการตรวจหาสัดส่วนที่มีความหมายของผู้ป่วยเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผู้ป่วยใหม่ในพื้นที่ที่ได้รับการคุ้มครอง เมื่อรวมกับการกักกันการสังเกตและการทดสอบ PCR ในภายหลังประสิทธิผลน่าจะดีขึ้น มีหลักฐานไม่เพียงพอที่จะสรุปได้อย่างชัดเจนเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการกักกันที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางอย่างเดียว การศึกษาบางชิ้นชี้ให้เห็นว่าผลกระทบน่าจะขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ เช่น ระยะของการแพร่ระบาด ระดับความเชื่อมโยงระหว่างประเทศ มาตรการในท้องถิ่นที่ดำเนินการเพื่อให้มีการควบคุมถ่ายทอดทางชุมชน และขอบเขตของการนำไปปฏิบัติและการปฏิบัติตาม

เบคกี เดล และนาสโซส สตีลลิอานู. (2020) ได้ทำการศึกษาผลการวิจัยของปีปีซี พบว่าทั่วโลกมีผู้คนอีกอย่างน้อย 130,000 คน เสียชีวิตในช่วงที่เชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่แพร่ระบาด นอกเหนือไปจากยอดผู้เสียชีวิต 440,000 รายที่ได้รับการบันทึกอย่างเป็นทางการว่า มีสาเหตุการตายจากโรคโควิด-19 การวิเคราะห์ข้อมูลการเสียชีวิตในขั้นต้นของประชากรจาก 27 ประเทศ บ่งชี้ว่า ในหลายพื้นที่มีจำนวนการเสียชีวิต โดยรวมในช่วงที่เชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ระบาดสูงขึ้น กว่าปกติ แม้จะมีการเก็บสถิติของผู้เสียชีวิตจากไวรัสชนิดนี้ก็ตาม จำนวนผู้เสียชีวิตสูงกว่าระดับปกติเหล่านี้ เรียกว่า "การเสียชีวิตเกินคาดการณ์" ซึ่งบ่งชี้ว่า ผลกระทบที่โรคระบาดครั้งนี้มีต่อมนุษย์มีมากกว่าตัวเลขอย่างเป็นทางการที่รัฐบาลประเทศต่างๆ รายงานออกมา ผู้เสียชีวิตบางคนอาจไม่ได้ถูกนับรวมว่าเป็นเหยื่อของโรคโควิด-19 ขณะที่คนอื่น ๆ อาจเสียชีวิตจากผลกระทบโดยอ้อมของโรคนี้ เช่น

เอกสารนี้เผยแพร่ภายใต้เงื่อนไขที่สงวนลิขสิทธิ์ของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล  
ไม่ว่าการวิจัยอื่น ๆ อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 2.1 สรุปตัวแปรต้นและตัวแปรตามในงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ชื่อผู้เขียน	ชื่อเรื่อง	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	สมมติฐาน	
				ข้อ	ข้อ
		การบริหารจัดการธุรกิจขนาดเล็ก	มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายใต้สถานการณ์โควิด-19 กรณีศึกษาบริษัท	ข้อ 1	ข้อ 2
ปกรณ์	อิทธิพลของนโยบาย		✓		✓
อุดมธนะสารสกุล (2564)	รัฐบาลและการจัดการภาวะวิกฤตที่มีต่อกลยุทธ์การดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคบริการในจังหวัดเชียงใหม่ ในช่วงวิกฤต ของโรคระบาดโควิด-19				
ณัฐวรรธน์ คำแสน (2564)	ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมการป้องกันตนเองจากการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของประชาชนในเขตอำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี	✓	✓	✓	✓
สถาพร โอภาสนนท์ (2563)	การจัดการโลจิสติกส์ในช่วงวิกฤตโรคระบาด		✓		✓

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 2.1 สรุปตัวแปรต้นและตัวแปรตามในงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

ชื่อผู้เขียน	ชื่อเรื่อง	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	สมมติฐาน	
				ข้อ	ข้อ
		การบริหาร จัดการธุรกิจ ขนาดเล็ก	มาตรฐานการ รักษาความ ปลอดภัย ภายใต้สถาน การณ์โควิด-19 กรณีศึกษา บริษัท	ข้อ 1	ข้อ 2
ศักดิ์ดา ศิริ ภัทรโสภณ. (2563)	อิทธิพลของนโยบาย รัฐบาลและการจัดการ ภาวะวิกฤตที่มีต่อกล ยุทธ์การดำเนินงาน ของวิสาหกิจขนาด กลางและขนาดย่อม ภาคบริการในจังหวัด เชียงใหม่ ในช่วงวิกฤต ของโรคระบาดโควิด- 19	✓	✓		✓
เพชร สุข วิบูลย์. (2564)	พฤติกรรมของคนที่ เปลี่ยนแปลงไป ในช่วง COVID-19	✓	✓		✓
บุญเรือน ทองทิพย์ (2563)	โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กับ ศักยภาพของผู้นำ ต่อ การพัฒนางานองค์กร แบบ New Normal	✓	✓		✓

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 2.1 สรุปตัวแปรต้นและตัวแปรตามในงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

ชื่อผู้เขียน	ชื่อเรื่อง	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	สมมติฐาน	
				ข้อ	ข้อ
		การบริหารจัดการ ธุรกิจขนาดเล็ก	มาตรฐานการ รักษาความ ปลอดภัย ภายใต้สถาน การณ์โควิด-19 กรณีศึกษา บริษัท	ข้อ 1	ข้อ 2
คมน์ พันธ รักษ. (2563)	การบริหารธุรกิจ SMEs ในช่วงวิกฤต ของโรคระบาด COVID-19		✓		✓
ธนิษฐ์ รัต นพงศ์ภิญโญ. (2561)	กลยุทธ์การพัฒนาเพื่อ ความอยู่รอดและ เติบโตของธุรกิจขนาด กลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตจังหวัด เพชรบุรี		✓		✓
Jacob Burns and faculty (2020)	มาตรการควบคุมที่ เกี่ยวข้องกับการ เดินทางเพื่อป้องกัน การแพร่ระบาดของ COVID-19		✓		✓
เบคกี เดล และนาสโซส สตีลลิอานู. (2020)	ผลการวิจัยของปีปีซี	✓	✓		✓

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินวิจัย

การทำวิจัยเรื่อง “การจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยในเหตุการณ์โควิด-19 ของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด” แบ่งขั้นตอนดำเนินการวิจัยออกเป็น 5 หัวข้อ ดังนี้

- 3.1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การทดสอบเครื่องมือ
- 3.4 วิธีการเก็บข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

##### 3.1.1 ประชากร

ประชากรที่ทำการศึกษาคั้งนี้คือ ประชากรที่อาศัยอยู่ในจังหวัดชุมพร จำนวน 509,208 คน

##### 3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาคั้งนี้คือ ประชากรที่อาศัยอยู่ในจังหวัดชุมพรที่เข้ามาใช้บริการสถานประกอบการของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด จังหวัดชุมพร จำนวน 509,208 คน โดยมีขั้นตอนดังนี้ การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างคำนวณจากสูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1967 (อ้างถึงใน นที เผือกพวง, 2557, หน้า 46) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และยอมรับความคลาดเคลื่อนในการเลือกตัวอย่างในระดับร้อยละ 5 ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยที่	n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	N	แทน	ขนาดของประชากร
	e	แทน	ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง
	N	=	509,208 คน

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{509,208}{1 + (509,208 \times (.05)^2)}$$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้ 400 คน การศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

**3.2.1 การสร้างเครื่องมือ** เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลของการศึกษาในครั้งนี้คือแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลลูกค้าที่เข้ามาซื้อสินค้าภายในบริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพหลัก และรายได้จากอาชีพหลัก มีลักษณะเป็นแบบตัวเลือก (Checklist)

**ส่วนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านความปลอดภัยของศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรณีศึกษา บริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด จำนวน 2 ข้อ ด้านการสื่อสารข่าวสารสาธารณสุขระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน จำนวน 2 ข้อ และด้านการบริหารจัดการวางแผนแก้ไขปัญหา จำนวน 2 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับโดยมีรายละเอียดการให้คะแนน ดังต่อไปนี้

1 เห็นด้วยน้อยที่สุด หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการธุรกิจขนาดเล็กในระดับน้อยที่สุด

2 เห็นด้วยน้อย หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการธุรกิจขนาดเล็กในระดับน้อย

3 เห็นด้วยปานกลาง หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการธุรกิจขนาดเล็กในระดับปานกลาง

4 เห็นด้วยมาก หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการธุรกิจขนาดเล็กในระดับมาก

5 เห็นด้วยมากที่สุด หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการธุรกิจขนาดเล็กในระดับมากที่สุด

**ส่วนที่ 3** แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายใต้สถานการณ์โควิด-19 กรณีศึกษา บริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด ด้านการเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค จำนวน 9 ข้อ ด้านการเตรียมความพร้อมในการให้บริการ จำนวน 9 ข้อ ด้านมาตรการทำความสะอาด จำนวน 6 ข้อ ด้านการเตรียมตัวก่อนใช้บริการ จำนวน 3 ข้อ ด้านระหว่างและหลังการใช้บริการ จำนวน 8 ข้อ ด้านความรับผิดชอบ กำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ จำนวน 4 ข้อ ด้านการรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ ช่องทาง ความถี่) จำนวน 4 ข้อ และด้านการแจ้งข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ จำนวน 5 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับโดยมีรายละเอียดการให้คะแนน ดังต่อไปนี้

1 เห็นด้วยน้อยที่สุด หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการธุรกิจขนาดเล็กในระดับน้อยที่สุด

2 เห็นด้วยน้อย หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการธุรกิจขนาดเล็กในระดับน้อย

เอกสารนี้เป็นเอกสารสงวนลิขสิทธิ์หรือการขังนเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อผู้ยู่เห็นพินัยขอใช้เอกสารนี้  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น ยกเว้นที่ มิมีเหตุแต่ประสงค์ และต้องขออนุญาตถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3 เห็นด้วยปานกลาง หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการธุรกิจขนาดเล็กในระดับปานกลาง

4 เห็นด้วยมาก หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการธุรกิจขนาดเล็กในระดับมาก

5 เห็นด้วยมากที่สุด หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการธุรกิจขนาดเล็กในระดับมากที่สุด

**ส่วนที่ 3** ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ เป็นคำถามปลายเปิด

### 3.3 การทดสอบเครื่องมือ

ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องมือวิจัย โดยทำการทดสอบเครื่องมือ 2 ส่วน คือ 1) การตรวจสอบความตรง (Validity) ประกอบด้วยการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และ 2) การตรวจสอบความเที่ยง (Reliability) ดังต่อไปนี้

#### 3.3.1 การตรวจสอบความตรง (Validity)

การตรวจสอบความตรงเป็นการวัดคุณภาพของเครื่องมือที่สร้างขึ้น ซึ่งเครื่องมือแต่ละชนิดมีจุดมุ่งหมายเฉพาะตัว ดังนั้นเครื่องมือที่มีความตรงในจุดมุ่งหมายหนึ่งได้ โดยจำเป็นจะต้องครอบคลุมจุดมุ่งหมายทั้งหมด สำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความตรงเชิงเนื้อหา หมายถึง คุณภาพของเครื่องมือวัดที่สร้างขึ้นมีความถูกต้องครอบคลุมเนื้อเรื่องทั้งหมด การวิเคราะห์ตรวจสอบเนื้อหาของเครื่องมือว่าเนื้อหาของข้อคำถามวัดได้ตรงตามเนื้อหาของตัวแปรที่ต้องการวัดหรือไม่ โดยการแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญในศาสตร์นั้นๆ พิจารณาว่าเครื่องมือที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ ถูกต้องตามนิยามเชิงปฏิบัติการในกรอบขอบเขตที่ต้องการวัดหรือไม่ (Gable, 1986) ซึ่งจำนวนผู้เชี่ยวชาญควรมีตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป เพื่อหลีกเลี่ยงความคิดเห็นที่แบ่งเป็น 2 ขั้ว

ดังนั้นในการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงทาบทามผู้ทรงคุณวุฒิที่เชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้องจำนวน 3 ท่าน เพื่อทำการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยการนำนิยามศัพท์โครงสร้างการสร้างข้อคำถาม และร่างแบบสอบถาม เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญประเมิน ความสอดคล้องระหว่างประเด็นที่ต้องการวัดกับข้อคำถามที่สร้างขึ้น ด้วยคะแนน 3 ระดับ คือ

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามนั้น สอดคล้อง กับนิยามของตัวแปรที่กำหนด

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้น สอดคล้อง กับนิยามของตัวแปรที่กำหนด

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามนั้น ไม่สอดคล้อง กับนิยามของตัวแปรที่กำหนด

หลังจากนั้นนำผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านมารวมกัน เพื่อกำหนดค่าดัชนี ความสอดคล้องๆ ซึ่งมีสูตรคำนวณดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

$$IOC = \frac{\sum R}{n}$$

$\sum R$  = ผลรวมของคะแนนตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละข้อคำถาม  
 $n$  = จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

เกณฑ์ในการหาค่าความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถามกับนิยามการวัดตัวแปรที่กำหนด

1. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 – 1.00 มีค่าความตรงผ่านเกณฑ์สามารถนำไปใช้ในการทดสอบก่อนการใช้งานได้
2. ข้อคำถามที่มีค่า IOC น้อยกว่า 0.50 ไม่ผ่านเกณฑ์ต้องปรับปรุงแก้ไข

### 3.3.2 การตรวจสอบความเที่ยง (Reliability)

ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ และนำไปทำการทดสอบ (Pre-test) จำนวน 30 ชุด กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างของการวิจัยครั้งนี้ หลังจากได้ผลแล้วจึงนำมารวบรวม เพื่อทำการทดสอบความเชื่อมั่น โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha) ซึ่งเป็นวิธีที่นิยมใช้วัดค่าความเที่ยงที่กว้างขวางมากที่สุดวิธีหนึ่ง โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่ได้มีค่าเท่ากับ 0.975 (วิสุณี ศิลป์เสวตร์, 2561) และเมื่อพิจารณาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าความเชื่อมั่นมากกว่า 0.7 ทุกข้อ ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้เชื่อถือได้ และสามารถนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่างได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาฯ ควรมีค่าในระดับ 0.7 ขึ้นไป และค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Corrected Item Total Correlation) ควรมีค่าตั้งแต่ 0.3 ขึ้นไป

### 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากแบบสอบถามฉบับร่างผ่านการทดสอบแล้ว ผู้วิจัยจึงทำการสร้างแบบสอบถามฉบับจริงเพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

**ขั้นตอนที่ 1** ทำการแจกแบบสอบถามให้กับผู้บริโภครที่เข้ามาใช้บริการภายในสถานประกอบการ

**ขั้นตอนที่ 2** ทำการรวบรวมเก็บแบบสอบถามที่ได้กลับมาจากผู้ตอบแบบสอบถาม และคัดแยกแบบสอบถามออกเป็น 2 ประเภท คือ สมบูรณ์ครบถ้วน และไม่สมบูรณ์หลังจากนั้นตรวจนับจำนวนแบบสอบถามที่สมบูรณ์ครบถ้วน และคำนวณอัตราการตอบกลับ

**ขั้นตอนที่ 3** นำข้อมูลในแบบสอบถามที่สมบูรณ์ครบถ้วนไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยแบ่งได้ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ตอบแบบสอบถาม โดยวิธี แจกแจงความถี่ และการหาค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อใช้แปลงความหมายทั่วไปของแบบสอบถาม ส่วนที่ 1

2. การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการเตรียมสถานที่ และอุปกรณ์ป้องกันโรค ด้านการเตรียมความพร้อมในการให้บริการ ด้านมาตรการทำความสะอาด ด้านการเตรียมตัวก่อนใช้บริการ ด้านระหว่าง และหลังการใช้บริการ ด้านความรับผิดชอบ กำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ ด้านการรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ ช่องทาง ความถี่) และด้านการแจ้งข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยของแบบสอบถามที่มีให้เลือก 5 ระดับ มีดังนี้

ค่าเฉลี่ย 5 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 4 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 3 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 2 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง การจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็กภายใต้สถานการณ์โควิด-19 : กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด มี 5 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1** ผลการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล และระดับความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการในเหตุการณ์โควิด-19 ของบริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด จังหวัดชุมพร และระดับความคิดเห็นด้านความปลอดภัยของศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพหลัก และรายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ปัจจัยด้านการสื่อสารสาธารณสุขระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน และด้านการบริหารจัดการวางแผนแก้ไขปัญหา

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายใต้สถานการณ์โควิด-19 กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด จำแนกตามปัจจัยด้านการเตรียมสถานที่ และอุปกรณ์ป้องกันโรค การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ มาตรการในการป้องกันโรค มาตรการในการทำความสะอาด การเตรียมตัวก่อนใช้บริการ ระหว่างและหลังการใช้บริการ ความรับผิดชอบ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ ช่องทาง และความถี่) และการแจ้งข้อมูลและการประชาสัมพันธ์

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็กภายใต้สถานการณ์โควิด-19 : กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด

**ส่วนที่ 2** ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกันมีผลต่อการซื้อสินค้าและบริการในสถานประกอบการในเหตุการณ์โควิด-19 ของบริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด โดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย T-test สำหรับตัวแปรที่จำแนก 2 กลุ่ม และ F-test สำหรับตัวแปรจำแนก มากกว่า 2 กลุ่ม กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และหาค่าโดยการหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

**ส่วนที่ 3** ผลวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณของปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็กภายใต้สถานการณ์โควิด-19 : กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด

**ส่วนที่ 4** ผลวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ประสิทธิภาพที่มีผลต่อมาตรฐานการรักษาเอกสารนี้ความปลอดภัยในธุรกิจขนาดเล็กภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะ ของมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ส่วนที่ 1 ผลการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ระดับความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการในเหตุการณ์โควิด-19 ของบริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด จังหวัดชุมพร และระดับความคิดเห็นด้านความปลอดภัยของศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลวิเคราะห์ลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับ การศึกษา สถานภาพ อาชีพหลัก และรายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	120	30.00
หญิง	280	70.00
รวม	400	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 280 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00 รองลงมาเป็นเพศชาย มีจำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี	24	6.00
อายุ 21 - 30 ปี	126	31.50
อายุ 31 - 40 ปี	162	40.50
อายุ 41 - 50 ปี	64	16.00
มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	24	6.00
รวม	400	100

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุ 31-40 ปี มีจำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 40.50 รองลงมา คือ อายุ 21-30 ปี มีจำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 31.50 อายุ 41 -

50 ปี มีจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 และอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 มากกว่า 50 ปีขึ้นไป มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 ตามลำดับ

ไม่ปรากฏในตารางนี้



ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม รายได้จากอาชีพหลัก ต่อเดือน

รายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	65	16.25
10,001 – 20,000 บาท	275	68.75
20,001 – 30,000 บาท	56	14.00
30,000 บาทขึ้นไป	4	1.00
รวม	400	100

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท มีจำนวน 275 คน คิดเป็นร้อยละ 68.75 รองลงมา คือ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท มีจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 16.25 20,001 – 30,000 บาท มีจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14.00 และ 30,000 บาทขึ้นไป มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00 ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ปัจจัยด้าน ด้านการสื่อสารสาธารณสุขระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน และด้านการบริหารจัดการวางแผนแก้ไขปัญหา

ตารางที่ 4.7 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยด้านความปลอดภัยของศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ด้านการสื่อสารสาธารณสุขระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน

ด้านการสื่อสาร สาธารณสุขระหว่าง เจ้าหน้าที่และประชาชน	ระดับความคิดเห็น					$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. มีการให้ข้อมูลด้านการ รักษาความปลอดภัยผ่านสื่อ ต่างๆ เช่น เว็บไซต์ ป้าย ประชาสัมพันธ์ เพื่อนำไปสู่ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม สุขภาพของประชาชน	371 (92.75)	29 (7.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.93	0.26	มากที่สุด
2. มีการอัปเดตข้อมูลให้ ประชาชนทราบอย่าง สม่ำเสมอ	371 (92.75)	29 (7.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.93	0.26	มากที่สุด
	ภาพรวม					4.93	0.26	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.7 โดยรวม พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านความปลอดภัยของศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ด้านการให้ข้อมูลด้านการรักษาความปลอดภัยผ่านสื่อต่างๆ เช่น เว็บไซต์ ป้ายประชาสัมพันธ์ เพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของประชาชน ( $\bar{x} = 4.93$ , S.D.=0.26) และด้านการอัปเดตข้อมูลให้ประชาชนทราบอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{x} = 4.93$ , S.D.=0.26)

ตารางที่ 4.8 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยด้านความปลอดภัยของศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ด้านการบริหารจัดการวางแผนแก้ไขปัญหา

ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ วางแผนแก้ไขปัญหา	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. มีสถานที่กักกันเพื่อใช้ดูแลและควบคุมผู้มีความเสี่ยงในการติดเชื้อหรือผู้เดินทางกลับจากพื้นที่ที่มีการระบาดของโรค	361 (90.25)	29 (9.75)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.90	0.30	มากที่สุด
2. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับหน่วยงานทำความสะอาดและทำลายเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	371 (92.75)	39 (7.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.93	0.26	มากที่สุด
ภาพรวม						4.92	0.28	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.8 โดยรวม พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการบริหารจัดการวางแผนแก้ไขปัญหา ด้านการมีสถานที่กักกันเพื่อใช้ดูแลและควบคุมผู้มีความเสี่ยงในการติดเชื้อหรือผู้เดินทางกลับจากพื้นที่ที่มีการระบาดของโรค ( $\bar{X} = 4.90$ , S.D.= 0.30) และด้านการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับหน่วยงานทำความสะอาดและทำลายเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ( $\bar{X} = 4.93$ , S.D.= 0.26)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด จำแนกตามปัจจัยด้าน การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ มาตรการในการป้องกันโรค มาตรการในการทำความสะอาด การเตรียมตัวก่อนใช้บริการ ระหว่างและหลังการใช้บริการ ความรับผิดชอบ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ ช่องทาง และความถี่) และการแจ้งข้อมูลและการประชาสัมพันธ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.9 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการจัดการมาตรฐาน การรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็กภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ของบริษัทสหไทยศึกษา ภัณฑ์ (2000) จำกัด ด้านการเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค

การเตรียมสถานที่และ อุปกรณ์ป้องกันโรค	ระดับความคิดเห็น					$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. มีการลงทะเบียนก่อนเข้า และออกจากสถานที่	350 (87.50)	50 (12.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.88	0.33	มากที่สุด
2. จัดให้มีจุดตรวจคัดกรอง สำหรับพนักงานและ ผู้ใช้บริการก่อนเข้า ปฏิบัติงานและใช้บริการใน ร้าน	370 (92.50)	30 (7.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.93	0.26	มากที่สุด
3. ทำสัญลักษณ์เว้น ระยะห่างของจุดบริการ อย่างน้อย 1 เมตร เช่น จุด ชำระเงิน	351 (87.75)	49 (12.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.88	0.33	มากที่สุด
4. จัดให้มีจุดบริการล้างมือ ด้วยสบู่หรือแอลกอฮอล์เจล 70% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค ในบริเวณพื้นที่บริการต่างๆ	344 (86.00)	56 (14.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.86	0.35	มากที่สุด
5. พิจารณาจัดทำฉากกั้น (Counter Shield) ระหว่างเคาเตอร์ชำระเงิน กับผู้ใช้บริการ	347 (86.75)	53 (13.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.87	0.34	มากที่สุด
6. จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกัน โรคส่วนบุคคล เช่น หน้ากากอนามัยหรือ หน้ากากผ้า	327 (81.75)	73 (18.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.82	0.39	มากที่สุด
	ภาพรวม					4.87	0.33	มากที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.9 โดยรวม พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการเตรียมสถานที่ และอุปกรณ์ป้องกันโรคด้านการจัดให้มีจุดตรวจคัดกรองสำหรับพนักงาน และผู้ใช้บริการก่อนเข้าปฏิบัติงานและใช้บริการในร้าน ( $\bar{X} = 4.93$ , S.D.= 0.26) รองลงมา คือ ด้านการลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ ( $\bar{X} = 4.88$ , S.D.= 0.33) ด้านการทำสัญลักษณ์เว้นระยะห่างของจุดบริการอย่างน้อย 1 เมตร เช่น จุดชำระเงิน ( $\bar{X} = 4.88$ , S.D.= 0.33) ด้านการพิจารณาจัดทำฉากกั้น (Counter Shield) ระหว่างเคาเตอร์ชำระเงินกับผู้ใช้บริการ ( $\bar{X} = 4.87$ , S.D.= 0.34) ด้านการจัดให้มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่หรือแอลกอฮอล์เจล 70% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค ในบริเวณพื้นที่บริการต่างๆ ( $\bar{X} = 4.86$ , S.D.= 0.35) และด้านการจัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันโรคส่วนบุคคล เช่น หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ( $\bar{X} = 4.82$ , S.D.= 0.39) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็กภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ของบริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด ด้านมาตรการในการป้องกันโรค

มาตรการในการป้องกันโรค	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ลดเวลาในการให้บริการ ลดความแออัด หลีกเสี่ยง การติดต่อสัมผัสระหว่างกัน	361 (90.25)	39 (9.75)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.90	0.30	มากที่สุด
2. พนักงานทุกคนต้องสวม หน้ากากผ้าหรือหน้ากาก อนามัยระหว่างปฏิบัติงาน	373 (93.25)	27 (6.75)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.93	0.25	มากที่สุด
3. พิจารณางดให้บริการ กรณีผู้ใช้บริการที่ไม่สามารถ ปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน ควบคุมโรคที่กำหนดได้ เช่น ไม่สวมหน้ากากอนามัยหรือ หน้ากากผ้า	370 (92.50)	30 (7.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.93	0.26	มากที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.10 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการจัดการมาตรฐาน การรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็กภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ของบริษัทสหไทยศึกษา ภัณฑ์ (2000) จำกัด ด้านมาตรการในการป้องกันโรค (ต่อ)

มาตรการในการป้องกันโรค	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
<b>4. จัดให้มีการสื่อสาร/ ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ ความเข้าใจ และแนะนำแนว ทางการปฏิบัติตามมาตรการ ป้องกันควบคุมโรค ผ่านสื่อ ประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ</b>								
	352	48	0	0	0	4.88	0.33	มากที่สุด
	(4.88)	(0.33)	(0.00)	(0.00)	(0.00)			
<b>5. จัดให้มีการชำระเงิน ค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน</b>								
	348	52	0	0	0	4.87	0.34	มากที่สุด
	(4.87)	(0.34)	(0.00)	(0.00)	(0.00)			
	ภาพรวม					4.90	0.30	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.10 โดยรวม พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านมาตรการในการ ป้องกันโรค ด้านพนักงานทุกคนต้องสวมหน้ากากผ้า หรือหน้ากากอนามัยระหว่างปฏิบัติงาน ( $\bar{X}$  = 4.93, S.D.= 0.25) รองลงมา คือ ด้านการพิจารณางดให้บริการ กรณีผู้ใช้บริการที่ไม่สามารถปฏิบัติตาม มาตรการป้องกันควบคุมโรคที่กำหนดได้ เช่น ไม่สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ( $\bar{X}$  = 4.93, S.D.= 0.26) รองลงมา คือ ด้านการลดเวลาในการให้บริการ ลดความแออัด หลีกเลี่ยงการ ติดต่อสัมผัสระหว่างกัน ( $\bar{X}$  = 4.90, S.D.= 0.30) ด้านการจัดให้มีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ สร้าง ความรู้ความเข้าใจ และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ผ่านสื่อ ประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ ( $\bar{X}$  = 4.88, S.D.= 0.33) ด้านการจัดให้มีการชำระเงินค่าบริการผ่าน ระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน ( $\bar{X}$  = 4.87, S.D.= 0.34) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.11 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการจัดการมาตรฐาน การรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็กภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ของบริษัทสหไทยศึกษา ภัณฑ์ (2000) จำกัด ด้านมาตรการในการทำความสะอาด

มาตรการในการทำความสะอาด	ระดับความคิดเห็น					$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
<b>1. ทำความสะอาดพื้น</b>								
ผิวสัมผัสของสถานที่และพื้นที่จุดสัมผัสร่วม เช่น								
จุดชำระเงิน ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น แอลกอฮอล์ 70%	358	42	0	0	0	4.90	0.31	มากที่สุด
	(89.50)	(10.50)	(0.00)	(0.00)	(0.00)			
<b>2. หากพบว่าร้านอาจเป็นจุดแพร่เชื้อ ให้เจ้าของกิจการปิดร้านตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค</b>								
โรค	369	31	0	0	0	4.92	0.27	มากที่สุด
	(92.25)	(7.75)	(0.00)	(0.00)	(0.00)			
ภาพรวม						4.91	0.29	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.11 โดยรวม พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านมาตรการในการทำความสะอาดด้านการหากพบว่าร้านอาจเป็นจุดแพร่เชื้อ ให้เจ้าของกิจการปิดร้านตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่ และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค ( $\bar{x} = 4.92$ , S.D.= 0.27) รองลงมา คือ ด้านการทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสของสถานที่ และพื้นที่จุดสัมผัสร่วม เช่น จุดชำระเงิน ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น แอลกอฮอล์ 70% ( $\bar{x} = 4.90$ , S.D.= 0.31)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.12 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการจัดการมาตรฐาน การรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็กรายได้สถานการณ์โควิด-19 ของบริษัทสหไทยศึกษา ภัณฑ์ (2000) จำกัด ด้านการเตรียมตัวก่อนใช้บริการ

การเตรียมตัวก่อนใช้บริการ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. หากผู้ใช้บริการมีอาการ ไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด ให้งดการไปใช้บริการ	342 (85.50)	58 (14.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.86	0.35	มากที่สุด
2. พิจารณาสั่งซื้อสินค้าหรือ จองคิวล่วงหน้าด้วยระบบ ออนไลน์ หรือควรเว้นช่วงที่ มีผู้ใช้บริการจำนวนมากเพื่อ ลดความแออัด	352 (88.00)	48 (12.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.88	0.33	มากที่สุด
3. เตรียมรายการสินค้าที่จะ จัดซื้อก่อนเดินทางไปใช้ บริการในร้านค้าปลีก คำสั่ง เพื่อให้สามารถลดเวลาใน การใช้บริการภายในสถานที่ ได้	354 (88.50)	45 (11.25)	1 (0.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.88	0.33	มากที่สุด
ภาพรวม						4.87	0.34	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.12 โดยรวม พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการเตรียมตัว ก่อนใช้บริการด้านการพิจารณาสั่งซื้อสินค้า หรือจองคิวล่วงหน้าด้วยระบบออนไลน์ หรือควรเว้นช่วง ที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมากเพื่อลดความแออัด ( $\bar{x} = 4.88$ , S.D.= 0.33) และด้านการเตรียมรายการ สินค้าที่จะจัดซื้อก่อนเดินทางไปใช้บริการในร้านค้าปลีก คำสั่ง เพื่อให้สามารถลดเวลาในการใช้บริการ ภายในสถานที่ได้ ( $\bar{x} = 4.88$ , S.D.= 0.33) รองลงมา คือ ด้านการหากผู้ใช้บริการมีอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด ให้งดการไปใช้บริการ ( $\bar{x} = 4.86$ , S.D.= 0.35)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.13 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการจัดการมาตรฐาน การรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็กภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ของบริษัทสหไทยศึกษา ภัณฑ์ (2000) จำกัด ด้านระหว่างและหลังการใช้บริการ

ระหว่างและหลังการใช้ บริการ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. ลงทะเบียนเข้า-ออกเมื่อ มาใช้บริการโดยการสแกน QR Code บริเวณหน้าร้าน	376 (94.00)	24 (6.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.94	0.24	มากที่สุด
2. ให้ความร่วมมือปฏิบัติ ตามมาตรการป้องกัน ควบคุมโรคอย่างเคร่งครัด เพื่อลดความเสี่ยงในการ แพร่กระจายเชื้อ	382 (95.50)	18 (4.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.96	0.21	มากที่สุด
3. ให้สวมหน้ากากอนามัย หรือหน้ากากผ้าก่อนและ หลังมาใช้บริการ และล้าง มือด้วยสบู่หรือแอลกอฮอล์ เจล 70%	363 (90.75)	36 (9.00)	1 (0.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.91	0.30	มากที่สุด
4. ผู้ใช้บริการควรแจ้ง หน่วยงานที่รับผิดชอบ หาก พบว่าการให้บริการไม่ เป็นไปตามมาตรการป้องกัน ควบคุมโรค	348 (87.00)	52 (13.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.87	0.34	มากที่สุด
ภาพรวม						4.92	0.27	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.13 โดยรวม พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านระหว่างและหลัง การใช้บริการด้านการให้ความร่วมมือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคอย่างเคร่งครัด เพื่อลด ความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อ ( $\bar{X} = 4.96$ , S.D.= 0.21) รองลงมา คือ ด้านการลงทะเบียนเข้า- ออกเมื่อมาใช้บริการโดยการสแกน QR Code บริเวณหน้าร้าน ( $\bar{X} = 4.94$ , S.D.= 0.24) ด้านการให้ สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าก่อนและหลังมาใช้บริการ และล้างมือด้วยสบู่หรือแอลกอฮอล์ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เจด 70% ( $\bar{X} = 4.91$ , S.D.= 0.30) ด้านผู้ใช้บริการควรแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ หากพบว่าการให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ( $\bar{X} = 4.87$ , S.D.= 0.34) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ของบริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด ด้านหน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ

หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงาน ตามมาตรการ	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. กรณีมีปัญหาข้อสงสัย สามารถติดต่อส่วนกลาง เพื่อนำข้อมูลมาปฏิบัติตาม คู่มือการปฏิบัติตามความ เหมาะสมได้	340 (85.00)	60 (15.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.85	0.36	มากที่สุด
2. กรณีมีปัญหาสามารถ ประสานงานกับหน่วยงาน ระดับจังหวัด ระดับอำเภอ และตำบล และชมรม/ สมาคมหอการค้าจังหวัด	356 (89.00)	44 (11.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.89	0.31	มากที่สุด
	ภาพรวม					4.87	0.34	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.14 โดยรวม พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านหน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการด้านกรณีมีปัญหาสามารถประสานงานกับหน่วยงานระดับจังหวัด ระดับอำเภอและตำบล และชมรม/สมาคมหอการค้าจังหวัด ( $\bar{X} = 4.89$ , S.D.= 0.31) และด้านกรณีมีปัญหาข้อสงสัย สามารถติดต่อส่วนกลางเพื่อนำข้อมูลมาปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติตามความเหมาะสมได้ ( $\bar{X} = 4.85$ , S.D.= 0.36)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.15 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการจัดการมาตรฐาน การรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็กภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ของบริษัทสหไทยศึกษา ภัณฑ์ (2000) จำกัด ด้านการรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ ช่องทาง และความถี่)

การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ ช่องทาง และความถี่)	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. หากผู้ใช้บริการมีอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด ให้งดการไปใช้บริการ	375 (93.75)	25 (6.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.94	0.24	มากที่สุด
2. การใช้แอปพลิเคชัน สำหรับการลงทะเบียน ติดตามพนักงานและผู้ใช้บริการ	374 (93.50)	26 (6.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.94	0.25	มากที่สุด
3. ศปม. ร่วมกับ เทศบาล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สสอ./สสจ. หรือ อสม. จัดกำลังสายตรวจร่วมตำรวจ ทหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ตรวจสอบกรณีได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนว่ามีการฝ่าฝืนมาตรการ	355 (88.75)	44 (11.00)	1 (0.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.89	0.33	มากที่สุด
ภาพรวม						4.92	0.27	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.15 โดยรวม พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ ช่องทาง และความถี่) ด้านหากผู้ใช้บริการมีอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด ให้งดการไปใช้บริการ ( $\bar{X} = 4.94$ , S.D.= 0.24) และด้านการใช้แอปพลิเคชัน สำหรับการลงทะเบียน ติดตามพนักงานและผู้ใช้บริการ ( $\bar{X} = 4.94$ , S.D.= 0.25) รองลงมา คือ ด้านศปม. ร่วมกับ เทศบาล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สสอ./สสจ. หรือ อสม. จัดกำลังสายตรวจร่วมตำรวจ ทหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ตรวจสอบกรณีได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนว่ามีการฝ่าฝืนมาตรการ ( $\bar{X} = 4.89$ , S.D.= 0.33)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.16 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการจัดการมาตรฐาน การรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็กภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ของบริษัทสหไทยศึกษา ภัณฑ์ (2000) จำกัด ด้านการแจ้งข้อมูลและการประชาสัมพันธ์

การแจ้งข้อมูลและการ ประชาสัมพันธ์	ระดับความคิดเห็น					$\bar{x}$	S.D.	ระดับ ความเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. ชี้แจงแนวทางการ ปฏิบัติและการเตรียม ความพร้อมของสถานที่ ตามมาตรการควบคุมที่ กำหนดโดยพื้นที่	368 (92.00)	32 (8.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.92	0.37	มากที่สุด
2. หน่วยงานส่วนกลาง ศบค. จุดบริการร่วม 1111 หรือ เว็บไซต์ 1111 สำนัก นายกรัฐมนตรี สายด่วน 1119 สายด่วนกรม ควบคุมโรค 1422	346 (86.50)	54 (13.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.87	0.34	มากที่สุด
3. หน่วยงานของท้องถิ่น	364 (91.00)	35 (8.75)	1 (0.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.91	0.30	มากที่สุด
4. ชมรม/สมาคมธุรกิจ ร้านค้าในพื้นที่	341 (85.25)	55 (13.75)	4 (1.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.84	0.39	มากที่สุด
5. หน่วยงานระดับจังหวัด จัดทำระบบรับแจ้งเหตุใน รูปแบบออนไลน์ หรือวิธี อื่นๆ โดยให้มีการ ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนและ ผู้ประกอบการรับทราบ อย่างทั่วถึง	371 (92.75)	28 (7.00)	1 (0.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.93	0.27	มากที่สุด
	ภาพรวม					4.89	0.33	มากที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.16 โดยรวม พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการแจ้งข้อมูล และการประชาสัมพันธ์ด้านหน่วยงานระดับจังหวัด จัดทำระบบรับแจ้งเหตุในรูปแบบออนไลน์ หรือวิธีอื่นๆ โดยให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการรับทราบอย่างทั่วถึง ( $\bar{X} = 4.93$ , S.D.= 0.27) รองลงมา คือ ด้านการชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและการเตรียมความพร้อมของสถานที่ ตามมาตรการควบคุมที่กำหนดโดยพื้นที่ ( $\bar{X} = 4.92$ , S.D.= 0.37) ด้านหน่วยงานของท้องถิ่น ( $\bar{X} = 4.91$ , S.D.= 0.30) ด้านหน่วยงานส่วนกลาง ศบค. จุดบริการร่วม 1111 หรือ เว็บไซต์ 1111 สำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วน 1119 สายด่วนกรมควบคุมโรค 1422 ( $\bar{X} = 4.87$ , S.D.= 0.34) และด้าน ชมรม/สมาคมธุรกิจร้านค้าในพื้นที่ ( $\bar{X} = 4.84$ , S.D.= 0.39) ตามลำดับ

**ตอนที่ 4** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็กภายใต้สถานการณ์โควิด-19 : กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็ก ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 : กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด ทั้ง 8 ด้าน ได้แก่ ด้านการเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค ด้านมาตรการในการป้องกันโรค ด้านมาตรการในการทำความสะอาด ด้านการเตรียมตัวก่อนใช้บริการ ด้านระหว่างและหลังการใช้บริการ ด้านหน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ ด้านการรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ ช่องทาง และความถี่) และด้านการแจ้งข้อมูลและการประชาสัมพันธ์

ตารางที่ 4.17 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับการจัดการมาตรฐาน การรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็กภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ของบริษัทสหไทยศึกษา ภัณฑ์ (2000) จำกัด

การจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็กภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ของบริษัทสหไทยศึกษา ภัณฑ์ (2000) จำกัด	$\bar{X}$	S.D	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค	4.87	0.33	มากที่สุด
2. ด้านมาตรการในการป้องกันโรค	4.90	0.30	มากที่สุด
3. ด้านมาตรการในการทำความสะอาด	4.91	0.29	มากที่สุด
4. ด้านการเตรียมตัวก่อนใช้บริการ	4.87	0.34	มากที่สุด
5. ด้านระหว่างและหลังการใช้บริการ	4.92	0.27	มากที่สุด
6. ด้านหน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตาม มาตรการ	4.87	0.34	มากที่สุด
7. ด้านการรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ ช่องทาง และความถี่)	4.92	0.27	มากที่สุด
8. ด้านการแจ้งข้อมูลและการประชาสัมพันธ์	4.89	0.33	มากที่สุด
ภาพรวม	4.89	0.31	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.17 โดยรวม พบว่า ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.89$ , S.D.= 0.31) เมื่อพิจารณา รายด้าน พบว่า การจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็กภายใต้ สถานการณ์โควิด-19 ของบริษัทสหไทยศึกษา ภัณฑ์ (2000) จำกัด อยู่ในระดับมากที่สุด 8 ด้าน ได้แก่ ด้านระหว่างและหลังการใช้บริการ ( $\bar{X} = 4.92$ , S.D.= 0.27) และด้านการรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ ช่องทาง และความถี่) ( $\bar{X} = 4.92$ , S.D.= 0.27) รองลงมา คือ ด้านมาตรการในการ ทำ ความสะอาด ( $\bar{X} = 4.91$ , S.D.= 0.29) ด้านมาตรการในการป้องกันโรค ( $\bar{X} = 4.90$ , S.D.= 0.30) ด้านการแจ้งข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 4.89$ , S.D.= 0.33) ด้านการเตรียมสถานที่และ อุปกรณ์ป้องกันโรค ( $\bar{X} = 4.87$ , S.D.= 0.33) ด้านการเตรียมตัวก่อนใช้บริการ ( $\bar{X} = 4.87$ , S.D.= 0.34) และด้านหน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ ( $\bar{X} = 4.87$ , S.D.= 0.34)

#### การทดสอบสมมติฐาน

**สมมติฐานที่ 1** ปัจจัยส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพหลัก รายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน ที่แตกต่างกันของผู้บริโภคที่เข้ามาใช้บริการสถานประกอบการของ บริษัท สหไทยศึกษา ภัณฑ์ (2000) จำกัด จังหวัดชุมพร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.2 ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกันมีผลต่อการซื้อสินค้าและบริการในสถานประกอบการในเหตุการณ์โควิด-19 ของบริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด โดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย T-test สำหรับตัวแปรที่จำแนก 2 กลุ่ม และ F-test สำหรับตัวแปรจำแนก มากกว่า 2 กลุ่ม กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และหาค่าโดยการหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตารางที่ 4.18 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน ของผู้บริโภคที่เข้ามาใช้บริการสถานประกอบการของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด จำแนกตาม เพศ

ปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตาม เพศ โดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย t-test				
เพศ	มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ภายใต้สถานการณ์ โควิด-19 กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด		ค่า	ค่า
	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig
	ชาย	4.92	4.89	-.28
หญิง	4.93	4.89		

\*P < .05

จากตารางที่ 4.18 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ด้านเพศ ของผู้ตอบแบบสอบถามพิจารณาระดับความสำคัญต่อมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด พบว่าประชากรเพศหญิงส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.93$ , S.D.= 4.89) และเพศชายมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ( $\bar{X} = 4.92$ , S.D.= 4.89) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.19 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน ของผู้บริโภคที่เข้ามาใช้บริการสถานประกอบการของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด จำแนกตาม สถานภาพ

ปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตาม สถานภาพ โดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย F-test				
สถานภาพ	มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ภายใต้สถานการณ์ โควิด-19 กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด		ค่า	ค่า
	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig
	โสด	4.88	0.09	-1.27
สมรส	4.90	0.08		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 \*P < .05  
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.19 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พิจารณาระดับความสำคัญต่อมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด พบว่า ประชากรสถานภาพสมรสส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.90$ , S.D.= 0.08) และสถานภาพโสดมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ( $\bar{X} = 4.88$ , S.D.= 0.09) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.20 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีของ LSD จำแนกตามอายุ

อายุ	Mean Difference	Std. Error	Sig
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี	21 - 30 ปี	.04	0.06*
	31 - 40 ปี	.05*	0.00*
	41 - 50 ปี	.06*	0.00*
	มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	0.4	0.07*
21 - 30 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี	-.04	0.06*
	31 - 40 ปี	.02	0.13
	41 - 50 ปี	.03	0.06*
	มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	.01	0.65
31 - 40 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี	-.05*	0.00*
	21 - 30 ปี	-.02	0.13
	41 - 50 ปี	.01	0.45
	มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	-.01	0.71
41 - 50 ปี	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี	-.06*	0.00*
	21 - 30 ปี	-.03	0.06*
	31 - 40 ปี	-.01	0.45
	มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	-.02	0.45
มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี	-.05	0.07*
	21 - 30 ปี	-.01	0.65
	31 - 40 ปี	.01	0.71
	41 - 50 ปี	.02	0.42

\*P < .05

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.20 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีของ LSD จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่าง ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี 31 - 40 ปี และ 41 - 50 ปี ได้ค่า Sig เท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.21 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีของ LSD จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา		Mean	Std.	Sig
		Difference	Error	
ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	ระดับปริญญาตรี	.01	.01	0.42
	สูงกว่าระดับปริญญาตรี	-.01	.02	0.76
ระดับปริญญาตรี	ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	-.01	.01	0.42
	สูงกว่าระดับปริญญาตรี	-.01	.02	0.49
สูงกว่าระดับปริญญาตรี	ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	.01	.02	0.76
	ระดับปริญญาตรี	.01	.02	0.49

\*P < .05

จากตารางที่ 4.21 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีของ LSD จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ค่าเฉลี่ยรายคู่ทุกคู่ ได้ค่า Sig มากกว่า .05 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 จึงไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.22 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีของ LSD จำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก		Mean	Std. Error	Sig
		Difference		
ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจส่วนตัว	0.03	0.01	0.78
	พนักงาน/ ลูกจ้างเอกชน	0.17	0.10	0.12
	เกษตรกร	0.12	0.17	0.49
	อื่นๆ	-0.17	0.20	0.40
ธุรกิจส่วนตัว	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	-0.03	0.12	0.78
	พนักงาน/ ลูกจ้างเอกชน	0.13	0.13	0.30
	เกษตรกร	0.08	0.18	0.66
	อื่นๆ	-0.20	0.21	0.34
พนักงาน/ ลูกจ้างเอกชน	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	-0.17	0.01	0.12
	ธุรกิจส่วนตัว	-0.13	0.01	0.30
	เกษตรกร	-.05	0.02	0.77
	อื่นๆ	-0.03	0.02	0.10
เกษตรกร	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	-0.01	0.02	0.49
	ธุรกิจส่วนตัว	-0.01	0.02	0.66
	พนักงาน/ ลูกจ้างเอกชน	0.01	0.02	0.77
	อื่นๆ	-0.03	0.02	0.24
อื่นๆ	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	0.02	0.02	0.40
	ธุรกิจส่วนตัว	0.02	0.02	0.34
	พนักงาน/ ลูกจ้างเอกชน	0.03	0.02	0.10
	เกษตรกร	0.03	0.02	0.24

\*P &lt; .05

จากตารางที่ 4.22 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีของ LSD จำแนกตามอาชีพหลักของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ค่าเฉลี่ยรายคู่ทุกคู่ ได้ค่า Sig มากกว่า .05 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 จึงไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.23 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีของ LSD จำแนกตามรายได้จากอาชีพหลัก ต่อเดือน

รายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน		Mean Difference	Std. Error	Sig
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	10,001 – 20,000 บาท	0.02*	0.01	0.04*
	20,001 – 30,000 บาท	.05*	0.02	0.00*
	30,000 บาทขึ้นไป	0.02	0.04	0.72
10,001 – 20,000 บาท	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	-0.02*	0.02	0.04*
	20,001 – 30,000 บาท	0.02	0.01	0.07*
	30,000 บาทขึ้นไป	-0.01	0.04	0.83
20,001 – 30,000 บาท	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	-0.05*	0.02	0.00*
	10,001 – 20,000 บาท	-0.02	0.01	0.07*
	30,000 บาทขึ้นไป	-0.03	0.04	0.48
30,000 บาทขึ้นไป	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	-0.02	0.04	0.72
	10,001 – 20,000 บาท	0.01	0.04	0.84
	20,001 – 30,000 บาท	0.03	0.04	0.48

\*P < .05

จากตารางที่ 4.23 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีของ LSD จำแนกตามรายได้จากอาชีพหลักต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่าง ต่ำต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท 10,001 – 20,000 บาท และ 20,001 – 30,000 บาท ได้ค่า Sig เท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ .05 ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

#### ผลทดสอบสมมติฐาน

$H_0$ : ปัจจัยส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพหลัก รายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน ที่ไม่มีความแตกต่างกัน

$H_1$ : ปัจจัยส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพหลัก รายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน ที่มีความแตกต่างกัน

จากการทดสอบสมมติฐานที่ 1 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพหลัก รายได้จากอาชีพหลักต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีผลต่อมาตรฐานการรักษาความเอกสารนี้ ปลอดภัย ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 กรมศึกษาบริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด ที่แตกต่างกัน ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน  $H_1$  ลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**สมมติฐานที่ 2** การจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยภายในภาคธุรกิจขนาดเล็กในการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของผู้มาซื้อสินค้าในสถานประกอบการของบริษัท สหไทยศึกษา ภัณฑ (2000) จำกัด จังหวัดชุมพร ที่แตกต่างกัน

**4.3 ส่วนที่ 3** ผลวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณของปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็กภายใต้สถานการณ์โควิด-19 : กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษา ภัณฑ (2000) จำกัด

ตารางที่ 4.24 ผลแสดงการวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณของปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในภาคธุรกิจขนาดเล็กในการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของผู้มาซื้อสินค้าในสถานประกอบการของบริษัท สหไทยศึกษา ภัณฑ (2000) จำกัด

ตัวแปร	ด้านปัจจัยการสื่อสารสารสาธารณสุขระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน	ด้านปัจจัยการบริหารจัดการวางแผนแก้ไข ปัญหา
ด้านการสื่อสารสารสาธารณสุขระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน		0.281**
ด้านปัจจัยการบริหารจัดการวางแผนแก้ไข ปัญหา		

\*\*P < .01

จากตารางที่ 4.24 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกันเองหรือไม่ ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ภายในของปัจจัยที่มีผลต่อมาตรฐานรักษาความปลอดภัยภายในภาคธุรกิจขนาดเล็กในการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 0.281 โดยตัวแปรทุกตัวมีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 อย่างไรก็ตามจึงถือได้ว่า ตัวแปรต้นทั้งหมดไม่มีปัญหาความสัมพันธ์กันเองหรือไม่มีปัญหา Multicollinearity จึงสามารถที่จะวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

**4.4 ส่วนที่ 4** ผลวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ประสิทธิภาพที่มีผลต่อมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยในธุรกิจขนาดเล็กภายใต้สถานการณ์โควิด-19

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.25 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ที่มีผลต่อการจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยภายในภาคธุรกิจขนาดเล็กในการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของผู้มาซื้อสินค้าในสถานประกอบการของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด โดยนำปัจจัยด้านการเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรคเข้าในสมการ

มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ภายใต้ สถานการณ์ โควิด-19 กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด	B	SE	$\beta$	t	Sig.
ด้านปัจจัยการสื่อข่าวสารสาธารณสุข ระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน	0.081	0.041	0.102	1.959	.051
ด้านปัจจัยการบริหารจัดการวางแผนแก้ไข ปัญหา	-.056	0.037	-0.080	-1.534	0.126

$R = 0.110^a$  ;  $R^2 = 0.012$  ;  $F = 2.444$  ;  $Sig = 0.088^b$

จากตารางที่ 4.25 ซึ่งแสดงการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ที่มีผลต่อการจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยภายในภาคธุรกิจขนาดเล็กในการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของผู้มาซื้อสินค้าในสถานประกอบการของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด โดยนำปัจจัยด้านการเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรคเข้าในสมการ พบว่า ปัจจัยที่มีค่า Sig เท่ากับ .051 คือ ปัจจัยด้านการสื่อข่าวสารสาธารณสุขระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน มีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า .05 จึงไม่ยอมรับสมมติฐานหลัก ( $H_0$ ) และค่า Sig เท่ากับ 0.126 คือ ปัจจัยด้านการบริหารจัดการวางแผนแก้ไขปัญหา มีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติ มากกว่า .05 จึงไม่ยอมรับสมมติฐานหลัก ( $H_0$ ) โดยปัจจัยด้านการเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค ส่งผลต่อมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 แตกต่างกัน ( $H_1$ )

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.26 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ที่มีผลต่อการจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยภายในภาคธุรกิจขนาดเล็กในการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของผู้มาซื้อสินค้าในสถานประกอบการของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด โดยนำปัจจัยด้านมาตรการในการป้องกันโรคเข้าในสมการ

มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ภายใต้ สถานการณ์ โควิด-19 กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด	B	SE	$\beta$	t	Sig.
ด้านปัจจัยการสื่อสารสาธารณะ ระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน	0.088	0.037	0.121	2.350	0.019
ด้านปัจจัยการบริหารจัดการวางแผนแก้ไข ปัญหา	0.065	0.033	0.100	1.937	.053

$R = 0.177^a$  ;  $R^2 = 0.031$  ;  $F = 6.423$  ;  $Sig = 0.002^b$

จากตารางที่ 4.26 ซึ่งแสดงการวิเคราะห์การถดถอย เพื่อพยากรณ์ที่มีผลต่อการจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัย ภายในภาคธุรกิจขนาดเล็กในการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของผู้มาซื้อสินค้าในสถานประกอบการของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด โดยนำปัจจัยด้านมาตรการในการป้องกันโรคเข้าในสมการ พบว่า ปัจจัยที่มีค่า Sig เท่ากับ 0.019 คือปัจจัยด้านการสื่อสารสาธารณะระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า .05 จึงไม่ยอมรับสมมติฐานหลัก ( $H_1$ ) และค่า Sig เท่ากับ .053 คือปัจจัยด้านการบริหารจัดการวางแผนแก้ไข ปัญหา ค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า .05 จึงไม่ยอมรับสมมติฐานหลัก ( $H_0$ ) โดยปัจจัยด้านการเตรียมความพร้อมในการให้บริการ ส่งผลต่อมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 แตกต่างกัน ( $H_1$ )

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.27 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ที่มีผลต่อการจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยภายในภาคธุรกิจขนาดเล็กในการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของผู้มาซื้อสินค้าในสถานประกอบการของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด โดยนำปัจจัยด้านมาตรการในการทำความสะอาดเข้าในสมการ

มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ภายใต้ สถานการณ์ โควิด-19 กรณีศึกษา บริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด	B	SE	$\beta$	t	Sig.
ด้านปัจจัยการสื่อสารสาธารณสุข ระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน	0.043	.057	0.039	0.745	0.457
ด้านปัจจัยการบริหารจัดการวางแผนแก้ไข ปัญหา	.053	.051	.054	1.030	0.304

$R = 0.075^a$  ;  $R^2 = 0.006$  ;  $F = 1.100$  ;  $Sig = 0.330^b$

จากตารางที่ 4.27 แสดงการวิเคราะห์การถดถอย เพื่อพยากรณ์ที่มีผลต่อการจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยภายในภาคธุรกิจขนาดเล็ก ในการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของผู้มาซื้อสินค้าในสถานประกอบการของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด โดยนำปัจจัยด้านมาตรการในการทำความสะอาดเข้าในสมการ พบว่า ปัจจัยที่มีค่า Sig เท่ากับ 0.304 คือปัจจัยด้านการบริหารจัดการวางแผนแก้ไขปัญหา มีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า .05 จึงไม่ยอมรับสมมติฐานหลัก ( $H_0$ ) และค่า Sig เท่ากับ 0.457 คือปัจจัยด้านการสื่อสารสาธารณสุขระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน มีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า .05 จึงไม่ยอมรับสมมติฐานหลัก ( $H_0$ ) โดยปัจจัยด้านมาตรการในการทำความสะอาดส่งผลต่อมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายใต้สถานการณ์โควิด-19 แตกต่างกัน ( $H_1$ )

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.28 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ที่มีผลต่อการจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในภาคธุรกิจขนาดเล็กในการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของผู้มาซื้อสินค้าในสถานประกอบการของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด โดยนำปัจจัยด้านการเตรียมตัวก่อนใช้บริการเข้าในสมการ

มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ภายใต้ สถานการณ์ โควิด-19 กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด	B	SE	$\beta$	t	Sig.
ด้านปัจจัยการสื่อข่าวสารสาธารณสุข ระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน	0.060	.057	.055	1.054	0.293
ด้านปัจจัยการบริหารจัดการวางแผนแก้ไข ปัญหา	0.095	.051	0.097	1.860	0.064

$R = 0.124^a$  ;  $R^2 = 0.015$  ;  $F = 3.080$  ;  $Sig = 0.047^b$

จากตารางที่ 4.28 ซึ่งแสดงการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ที่มีผลต่อการจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ภายในภาคธุรกิจขนาดเล็กในการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของผู้มาซื้อสินค้าในสถานประกอบการของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด โดยนำปัจจัยด้านการเตรียมตัวก่อนใช้บริการเข้าในสมการ พบว่า ปัจจัยที่มีค่า Sig เท่ากับ 0.064 คือด้านปัจจัยการบริหารจัดการวางแผนแก้ไขปัญหามีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า .05 จึงไม่ยอมรับสมมติฐานหลัก ( $H_0$ ) และค่า Sig เท่ากับ 0.293 คือด้านปัจจัยการสื่อข่าวสารสาธารณสุขระหว่างเจ้าหน้าที่ และประชาชนมีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า .05 จึงไม่ยอมรับสมมติฐานหลัก ( $H_0$ ) โดยปัจจัยด้านการเตรียมตัวก่อนใช้บริการส่งผลต่อมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 แตกต่างกัน ( $H_1$ )

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.29 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ที่มีผลต่อการจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยภายในภาคธุรกิจขนาดเล็กในการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของผู้มาซื้อสินค้าในสถานประกอบการของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด โดยนำปัจจัยด้านระหว่างและหลังการใช้บริการเข้าในสมการ

มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ภายใต้	B	SE	$\beta$	t	Sig.
สถานการณ์ โควิด-19 กรณีศึกษา บริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด					
ด้านปัจจัยการสื่อสารข่าวสารสาธารณสุข ระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน	0.000	0.039	0.000	-0.008	0.994
ด้านปัจจัยการบริหารจัดการวางแผนแก้ไข ปัญหา	.052	0.035	0.078	1.494	1.36
R = 0.078 <sup>a</sup> ; R <sup>2</sup> = 0.006 ; F = 1.208 ; Sig = 0.300 <sup>b</sup>					

จากตารางที่ 4.29 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ที่มีผลต่อการจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยภายใน ภาคธุรกิจขนาดเล็กในการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของผู้มาซื้อสินค้าในสถานประกอบการของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด โดยนำปัจจัยด้านระหว่างและหลังการใช้บริการเข้าในสมการ พบว่า ปัจจัยที่มีค่า Sig เท่ากับ 0.994 คือด้านปัจจัยการสื่อสารข่าวสารสาธารณสุขระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน มีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า .05 จึงไม่ยอมรับสมมติฐานหลัก (H<sub>0</sub>) และค่า Sig เท่ากับ 1.36 คือด้านปัจจัยการบริหารจัดการวางแผนแก้ไข ปัญหา มีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า .05 จึงไม่ยอมรับสมมติฐานหลัก (H<sub>0</sub>) โดยปัจจัยด้านระหว่างและหลังการใช้บริการส่งผลต่อมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 แตกต่างกัน (H<sub>1</sub>)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.30 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ที่มีผลต่อการจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยภายในภาคธุรกิจขนาดเล็กในการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของผู้มาซื้อสินค้าในสถานประกอบการของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด โดยนำปัจจัยด้านความรับผิดชอบต่อติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการเข้าในสมการ

มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ภายใต้ สถานการณ์ โควิด-19 กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด	B	SE	$\beta$	t	Sig.
ด้านปัจจัยการสื่อสารสาธารณสุขระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน	0.082	0.069	0.061	1.187	0.236
ด้านปัจจัยการบริหารจัดการวางแผนแก้ไขปัญหา	0.177	0.061	0.149	2.888	0.004

$R = 0.176^a$  ;  $R^2 = 0.031$  ;  $F = 6.336$  ;  $Sig = 0.002^b$

จากตารางที่ 4.30 แสดงการวิเคราะห์การถดถอย เพื่อพยากรณ์ที่มีผลต่อการจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยภายในภาคธุรกิจขนาดเล็กในการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของผู้มาซื้อสินค้าในสถานประกอบการของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด โดยนำปัจจัยด้านความรับผิดชอบต่อติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการเข้าในสมการ พบว่า ปัจจัยที่มีค่า Sig เท่ากับ 0.004 คือด้านปัจจัยการบริหารจัดการวางแผนแก้ไขปัญหา ค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า .05 จึงไม่ยอมรับสมมติฐานหลัก ( $H_1$ ) และค่า Sig เท่ากับ 0.236 คือด้านปัจจัยการสื่อสารสาธารณสุขระหว่างเจ้าหน้าที่ และประชาชน มีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า .05 จึงไม่ยอมรับสมมติฐานหลัก ( $H_0$ ) โดยปัจจัยด้านความรับผิดชอบต่อติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งผลต่อมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 แตกต่างกัน ( $H_1$ )

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.31 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ที่มีผลต่อการจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยภายในภาคธุรกิจขนาดเล็กในการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของผู้มาซื้อสินค้าในสถานประกอบการของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด โดยนำปัจจัยด้านการรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ ช่องทาง และความถี่) เข้าในสมการ

มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ภายใต้ สถานการณ์ โควิด-19 กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด	B	SE	$\beta$	t	Sig.
ด้านปัจจัยการสื่อสารสาธารณะ ระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน	.051	0.048	.054	1.051	0.294
ด้านปัจจัยการบริหารจัดการวางแผนแก้ไข ปัญหา	0.093	0.043	0.112	2.156	0.032

$R = 0.137^a$  ;  $R^2 = 0.019$  ;  $F = 3.813$  ;  $Sig = 0.023^b$

จากตารางที่ 4.31 แสดงการวิเคราะห์การถดถอย เพื่อพยากรณ์ที่มีผลต่อการจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยภายในภาคธุรกิจขนาดเล็กในการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของผู้มาซื้อสินค้าในสถานประกอบการของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด โดยนำปัจจัยด้านการรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ ช่องทาง และความถี่) เข้าในสมการ พบว่า ปัจจัยที่มีค่า Sig เท่ากับ 0.032 คือด้านปัจจัยการบริหารจัดการวางแผนแก้ไขปัญหา มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า .05 จึงไม่ยอมรับสมมติฐานหลัก ( $H_1$ ) และค่า Sig เท่ากับ 0.294 คือด้านปัจจัยการสื่อสารสาธารณะระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน มีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า .05 จึงไม่ยอมรับสมมติฐานหลัก ( $H_0$ ) โดยปัจจัยด้านการรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ ช่องทาง และความถี่) ส่งผลต่อมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 แตกต่างกัน ( $H_1$ )

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.32 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ที่มีผลต่อการจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยภายในภาคธุรกิจขนาดเล็กในการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของผู้มาซื้อสินค้าในสถานประกอบการของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด โดยนำปัจจัยด้านการแจ้งข้อมูลและการประชาสัมพันธ์เข้าในสมการ

มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ภายใต้ สถานการณ์ โควิด-19 กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด	B	SE	$\beta$	t	Sig.
ด้านปัจจัยการสื่อสารสาธารณะ ระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน	0.012	0.042	0.015	0.287	0.775
ด้านปัจจัยการบริหารจัดการวางแผนแก้ไข ปัญหา	0.109	0.038	0.150	2.901	0.004

$R = 0.155^a$  ;  $R^2 = 0.024$  ;  $F = 4.865$  ;  $Sig = 0.008^b$

จากตารางที่ 4.32 ซึ่งแสดงการวิเคราะห์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ที่มีผลต่อการจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยภายในภาคธุรกิจขนาดเล็กในการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของผู้มาซื้อสินค้าในสถานประกอบการของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด โดยนำปัจจัยด้านการแจ้งข้อมูลและการประชาสัมพันธ์เข้าในสมการ พบว่า ปัจจัยที่มีค่า Sig เท่ากับ 0.004 คือด้านปัจจัยการบริหารจัดการวางแผนแก้ไขปัญหา ค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า .05 จึงไม่ยอมรับสมมติฐานหลัก ( $H_1$ ) และค่า Sig เท่ากับ 0.775 คือด้านปัจจัยการสื่อสารสาธารณะระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน มีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า .05 จึงไม่ยอมรับสมมติฐานหลัก ( $H_0$ ) โดยปัจจัยด้านการแจ้งข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ ส่งผลต่อมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายใต้สถานการณ์โควิด-19 แตกต่างกัน ( $H_1$ )

ซึ่งจากผลการทดสอบสมมติฐานข้างต้นจึงสรุปได้ว่า ยอมรับตามสมมติฐานที่ 1 ปัจจัย ทั้ง 8 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านการเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค ด้านมาตรการในการป้องกันโรค ด้านมาตรการในการทำความสะอาด ด้านการเตรียมตัวก่อนใช้บริการ ด้านระหว่างและหลังการใช้บริการ ด้านความรับผิดชอบต่อติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ ด้านการรายงานผล (วิธีการเครื่องมือ ช่องทาง และความถี่) และด้านการแจ้งข้อมูลและการประชาสัมพันธ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้ศึกษาถึงการจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็กภายใต้สถานการณ์โควิด-19 : กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด สามารถสรุปผลการทดสอบ สมมติฐานได้ดังนี้

ตารางที่ 4.33 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบ
สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพหลัก รายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน ที่แตกต่างกันของผู้บริโภคที่เข้ามาใช้บริการสถานประกอบการของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด จังหวัดชุมพร	ยอมรับสมมติฐาน
สมมติฐานที่ 2 การจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยภายในภาคธุรกิจขนาดเล็ก ในการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของผู้มาซื้อสินค้าในสถานประกอบการของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด จังหวัดชุมพร	ยอมรับสมมติฐาน

จากตารางที่ 4.33 สรุปผลการสมมติฐาน พบว่า ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพหลัก รายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน ที่แตกต่างกันของผู้บริโภคที่เข้ามาใช้บริการสถานประกอบการของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด จังหวัดชุมพร และการจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยภายในภาคธุรกิจขนาดเล็ก ในการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของผู้มาซื้อสินค้าในสถานประกอบการของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด จังหวัดชุมพร ยอมรับสมมติฐาน

4.5 ส่วนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะของมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด

#### ปัญหาและข้อเสนอแนะ

1. ประชาชนไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการป้องกันตัว
2. ประชาชนไม่ปฏิบัติตาม มาตรการที่กำหนดไว้
3. ประชาชนยังใช้ชีวิตประจำวันตามปกติ

เนื้อหาในบทนี้เป็นการนำเอาข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร รวมทั้งการทดสอบสมมติฐานตามที่ได้ตั้งไว้

โดยจะได้ดำเนินการสรุปและอภิปรายผลการศึกษาในบทต่อไป  
เอกสารนี้เป็นเอกสารสงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “การจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็กภายใต้สถานการณ์โควิด-19 : กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1.) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ รายได้ต่อเดือนของผู้บริโภคในการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าภายในร้านสถานประกอบการในเหตุการณ์โควิด-19 ของผู้มาซื้อสินค้าในสถานประกอบการ จังหวัดชุมพร 2.) เพื่อศึกษาการจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในภาคธุรกิจขนาดเล็ก ในการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของผู้มาซื้อสินค้าในสถานประกอบการ จังหวัดชุมพร

โดยใช้เทคนิควิธีวิจัยเชิงปริมาณกับกลุ่มตัวอย่างประชากร จังหวัดชุมพร จำนวน 400 ตัวอย่าง สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

- 5.1 สรุปผลการศึกษา
- 5.2 อภิปรายผลการศึกษา
- 5.3 ข้อเสนอแนะการศึกษา

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

**ส่วนที่ 1** ผลการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล และระดับความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการในเหตุการณ์โควิด-19 ของบริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด จังหวัดชุมพร และระดับความคิดเห็นด้านความปลอดภัยของศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

**ตอนที่ 1** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพหลัก และรายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ เพื่อการอธิบายของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของประชากรในจังหวัดชุมพร ด้านเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 280 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 ตามลำดับ

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของประชากรในจังหวัดชุมพร ด้านอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อายุ 31 – 40 ปี มีจำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 40.50 รองลงมาเป็นอายุ 21 - 30 ปี มีจำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 31.50 อายุ 41 – 50 ปี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 และอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 มากกว่า 50 ปีขึ้นไป มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับกรใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของประชากรในจังหวัดชุมพร ด้านระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบ  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมีเหตุดเบล่งเนื้อหาและต้องอ้างอิงเงาของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาาระดับปริญญาตรี มีจำนวน 267 คน คิดเป็นร้อยละ 66.80 รองลงมา คือ ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี มีจำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 28.70 และสูงกว่าระดับปริญญาตรี มีจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.50 ตามลำดับ

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของประชากรในจังหวัดชุมพร ด้านสถานภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สถานภาพโสด มีจำนวน 231 คน คิดเป็นร้อยละ 57.75 รองลงมาเป็นสถานภาพสมรส มีจำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 42.25

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของประชากรในจังหวัดชุมพร ด้านอาชีพหลัก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ มีจำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 36.50 รองลงมาคือ พนักงาน/ ลูกจ้างเอกชน มีจำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 30.75 ธุรกิจส่วนตัว มีจำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75 เกษตรกร มีจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 8.25 และอื่นๆ มีจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.75 ตามลำดับ

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของประชากรในจังหวัดชุมพร ด้านรายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท มีจำนวน 275 คน คิดเป็นร้อยละ 68.75 รองลงมา คือ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท มีจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 16.25 20,001 – 30,000 บาท มีจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14.00 และ 30,000 บาทขึ้นไป มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00 ตามลำดับ

**ตอนที่ 2** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ปัจจัยด้านการสื่อสารสาธารณสุขระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน และด้านการบริหารจัดการวางแผนแก้ไขปัญหา

ระดับความคิดเห็นระดับคะแนนเกี่ยวกับการสื่อสารสาธารณสุขระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน มีระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีการให้ข้อมูลด้านการรักษาความปลอดภัยผ่านสื่อต่างๆ และมีการอัปเดตข้อมูลให้ประชาชนทราบอย่างสม่ำเสมออยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับความคิดเห็นระดับคะแนนเกี่ยวกับการบริหารจัดการวางแผนแก้ไขปัญหา มีระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับหน่วยงานทำความสะอาด และทำลายเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือมีสถานที่กักกัน เพื่อใช้ดูแลและควบคุมผู้มีความเสี่ยงในการติดเชื้อ หรือผู้เดินทางกลับจากพื้นที่ที่มีการระบาดของโรค อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

**ตอนที่ 3** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด จำแนกตามปัจจัยด้าน การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ มาตรการในการป้องกันโรค มาตรการในการทำความสะอาด การเตรียมตัวก่อนใช้บริการ ระหว่างและหลังการใช้บริการ ความรับผิดชอบต่อติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ ช่องทาง และ

ความถี่) และการแจ้งข้อมูลและการประชาสัมพันธ์

ระดับความคิดเห็นระดับคะแนนเกี่ยวกับการเตรียมสถานที่ และอุปกรณ์ป้องกันโรค พบว่าการเตรียมสถานที่ และอุปกรณ์ป้องกันโรค ระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการจัดให้มีจุดตรวจคัดกรองสำหรับพนักงาน และผู้ใช้บริการก่อนเข้าปฏิบัติงาน และใช้บริการในร้าน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการมีการลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่ ทำสัญลักษณ์เว้นระยะห่างของจุดบริการอย่างน้อย 1 เมตร เช่น จุดชำระเงิน พิจารณาจัดทำฉากกั้น (Counter Shield) ระหว่างเคาเตอร์ชำระเงินกับผู้ใช้บริการ ด้านการจัดให้มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่หรือแอลกอฮอล์เจล 70% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค ในบริเวณพื้นที่บริการต่างๆ และด้านการจัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันโรคส่วนบุคคล เช่น หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ระดับความคิดเห็นระดับคะแนนเกี่ยวกับมาตรการในการป้องกันโรค พบว่า มาตรการในการป้องกันโรคระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านพนักงานทุกคนต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยระหว่างปฏิบัติงาน และพิจารณางดให้บริการ กรณีผู้ใช้บริการที่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคที่กำหนดได้ เช่น ไม่สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการลดเวลาในการให้บริการ ลดความแออัด หลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกัน ด้านการจัดให้มีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ความเข้าใจ และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ และด้านการจัดให้มีการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ระดับความคิดเห็นระดับคะแนนเกี่ยวกับมาตรการในการทำความสะอาด พบว่า มาตรการในการทำความสะอาดระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านหากพบว่าร้านอาจเป็นจุดแพร่เชื้อ ให้เจ้าของกิจการปิดร้านตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่ และด้านการดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสของสถานที่และพื้นที่จุดสัมผัสร่วม เช่น จุดชำระเงิน ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น แอลกอฮอล์ 70% อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ระดับความคิดเห็นระดับคะแนนเกี่ยวกับการเตรียมตัวก่อนใช้บริการ พบว่า การเตรียมตัวก่อนใช้บริการระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการพิจารณาสั่งซื้อสินค้าหรือจองคิวล่วงหน้าด้วยระบบออนไลน์ หรือควรเว้นช่วงที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมากเพื่อลดความแออัด และด้านการเตรียมรายการสินค้าที่จะจัดซื้อก่อนเดินทางไปใช้บริการ ในร้านค้าปลีก ค้าส่ง เพื่อให้สามารถลดเวลาในการใช้บริการภายในสถานที่ได้ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการพิจารณาสั่งซื้อสินค้าหรือจองคิวล่วงหน้าด้วยระบบออนไลน์ หรือควรเว้นช่วงที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมากเพื่อลดความแออัด อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์เพื่อการเรียนการสอน เมื่อผู้ใดเห็นหรือมีข้อสงสัยประการใด กรุณาแจ้งมาที่ กองส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม โทร. 02-254-4000 หรือทางอีเมลที่ health@doh.go.th

ระดับความคิดเห็นระดับคะแนนเกี่ยวกับระหว่างและหลังการใช้บริการ พบว่า ระหว่างและหลังการใช้บริการ ระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการให้ความร่วมมือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคอย่างเคร่งครัด เพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านลงทะเบียนเข้า-ออกเมื่อมาใช้บริการ โดยการสแกน QR Code บริเวณหน้าร้าน ด้านการให้สวมหน้ากากอนามัย หรือหน้ากากผ้าก่อนและหลังมาใช้บริการ และล้างมือด้วยสบู่หรือแอลกอฮอล์เจล 70% และด้านผู้ให้บริการควรแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ พบว่าการให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ระดับความคิดเห็นระดับคะแนนเกี่ยวกับหน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ พบว่า หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ ระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านกรณีมีปัญหาสามารถประสานงานกับหน่วยงานระดับจังหวัด ระดับอำเภอและตำบล และชมรม/สมาคมหอการค้าจังหวัด อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านกรณีมีปัญหาข้อสงสัย สามารถติดต่อส่วนกลาง เพื่อนำข้อมูลมาปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติตามความเหมาะสมได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ระดับความคิดเห็นระดับคะแนนเกี่ยวกับการรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ ช่องทาง และ ความถี่) พบว่า การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ ช่องทาง และความถี่) ระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านหากผู้ใช้บริการมีอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด ให้งดการไปใช้บริการ และด้านการใช้แอปพลิเคชัน สำหรับการลงทะเบียนติดตามพนักงาน และผู้ใช้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินด้านความมั่นคง ร่วมกับ เทศบาลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ/สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด หรือ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จัดกำลังสายตรวจร่วม ตำรวจ ทหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ตรวจสอบกรณีได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนว่ามีการฝ่าฝืนมาตรการอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ระดับความคิดเห็นระดับคะแนน เกี่ยวกับการแจ้งข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ พบว่า การแจ้งข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านหน่วยงานระดับจังหวัด จัดทำระบบรับแจ้งเหตุในรูปแบบออนไลน์ หรือวิธีอื่นๆ โดยให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน และผู้ประกอบการรับทราบอย่างทั่วถึง อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านการชี้แจงแนวทางการปฏิบัติ และการเตรียมความพร้อมของสถานที่ตามมาตรการควบคุมที่กำหนดโดยพื้นที่ ด้านหน่วยงานของท้องถิ่น ด้านหน่วยงานส่วนกลาง ศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จุดบริการร่วม 1111 หรือ เว็บไซต์ 1111 สำนักงานรัฐมนตรี สายด่วน 1119 สายด่วนกรมควบคุมโรค 1422 และด้านชมรม/สมาคมธุรกิจร้านค้าในพื้นที่ อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็กภายใต้สถานการณ์โควิด-19 : กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด**

ระดับความคิดเห็นในระดับคะแนน เกี่ยวกับการจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็กภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ของบริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด พบว่าการจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็ก ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ของบริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด ระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านระหว่างและหลังการใช้บริการ และด้านการรายงานผล (วิธีการเครื่องมือ ช่องทาง และความถี่) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านมาตรการในการทำความสะอาด ด้านมาตรการในการป้องกันโรค ด้านการแจ้งข้อมูล และการประชาสัมพันธ์ ด้านการเตรียมสถานที่ และอุปกรณ์ป้องกันโรค ด้านการเตรียมตัวก่อนใช้บริการ และด้านหน่วยงานรับผิดชอบกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

### **ส่วนที่ 2 ผลการทดสอบสมมติฐาน**

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน ไม่มีผลต่อการซื้อสินค้าและบริการในสถานประกอบการในเหตุการณ์โควิด-19 ของบริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพหลัก รายได้จากอาชีพหลักต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีผลต่อมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 กรณีศึกษาบริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด ที่แตกต่างกัน ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน  $H_1$

## **5.2 อภิปรายผลการศึกษา**

การวิจัยเรื่อง “การจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็กภายใต้สถานการณ์โควิด-19 : กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด ” ได้มีการอภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

**การทดสอบสมมติฐานที่ 1** ปัจจัยส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพหลัก รายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน ที่แตกต่างกันของผู้บริโภคที่เข้ามาใช้บริการสถานประกอบการของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด จังหวัดชุมพร

การศึกษา พบว่า ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านเพศ ส่งผลต่อมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่  $H_1$  ปัจจัยด้านอายุ ส่งผลต่อมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่  $H_1$  ปัจจัยด้านระดับการศึกษา ส่งผลต่อมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่  $H_1$  ปัจจัยด้านอาชีพหลัก ส่งผลต่อมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย

ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่  $H_1$  และปัจจัยด้านรายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน ส่งผลต่อมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ภายใต้ส

สถานการณ์โควิด-19 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ดังนั้นผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล ด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพหลัก รายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน ที่มีความแตกต่างกันจึงยอมรับสมมติฐาน  $H_1$

สรุปได้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพหลัก รายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน ที่แตกต่างกันของผู้บริโภคที่เข้ามาใช้บริการสถานประกอบการของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด จังหวัดชุมพรแตกต่างกัน ซึ่งตามทฤษฎีทฤษฎีประชากรศาสตร์ของ Kotler & Keller. (2012) กล่าวว่า ลักษณะด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นเกณฑ์ที่นิยมใช้ในการแบ่งส่วนตลาด โดยทั่วไปแล้วใช้เป็นลักษณะพื้นฐาน ที่นักการตลาดมักจะนำมาพิจารณา สำหรับการการบริหารจัดการ (Management) Certo. (2000) ได้ให้ความหมายว่า กระบวนการของการมุ่งสู่เป้าหมายขององค์กรจากการทำงานร่วมกันโดยใช้บุคคล และทรัพยากรอื่น ๆ หรือเป็นกระบวนการออกแบบและรักษาสภาพแวดล้อม ที่บุคคลทำงานร่วมกัน ในกลุ่มให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

**การทดสอบสมมติฐานที่ 2** การจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในภาคธุรกิจขนาดเล็ก ในการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของผู้มาซื้อสินค้าในสถานประกอบการของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด จังหวัดชุมพร

จากการศึกษาเกี่ยวกับ “การจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็ก ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 : กรณีศึกษา บริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด” พบว่า การทดสอบสมมติฐานที่ 2 มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายใต้สถานการณ์โควิด-19 กรณีศึกษา บริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด ได้แก่ ปัจจัยด้านการเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค ด้านมาตรการในการป้องกันโรค ด้านมาตรการในการทำความสะอาด ด้านการเตรียมตัวก่อนใช้บริการ ด้านระหว่างและหลังการใช้บริการ ด้านหน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ ด้านการรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ ช่องทาง และความถี่) และด้านการแจ้งข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า การจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็กภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด อยู่ในระดับมากที่สุด 8 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านการเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค มีค่า Sig เท่ากับ .051 คือ ปัจจัยด้านการสื่อสารสาธารณสุขระหว่างเจ้าหน้าที่ และประชาชน มีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติ มากกว่า .05 จึงไม่ยอมรับสมมติฐานหลัก ( $H_0$ ) และค่า Sig เท่ากับ 0.126 คือ ปัจจัยด้านการบริหารจัดการวางแผนแก้ไขปัญหา มีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติ มากกว่า .05 จึงไม่ยอมรับสมมติฐานหลัก ( $H_0$ ) ด้านมาตรการในการป้องกันโรค มีค่า Sig เท่ากับ 0.019 คือปัจจัยด้านการสื่อสารสาธารณสุขระหว่างเจ้าหน้าที่ และประชาชน มีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า .05 จึงไม่ยอมรับสมมติฐานหลัก ( $H_1$ ) และค่า Sig เท่ากับ .053 คือปัจจัยด้านการบริหารจัดการวางแผนแก้ไขปัญหา ค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า .05 จึงไม่ยอมรับสมมติฐานหลัก ( $H_0$ ) ด้านมาตรการในการทำความสะอาด มีค่า Sig เท่ากับ 0.304 คือปัจจัยด้านการบริหารจัดการวางแผน

แก้ไขปัญหามีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า .05 จึงไม่ยอมรับสมมุติฐานหลัก ( $H_0$ ) และค่า Sig เท่ากับ 0.457 คือปัจจัยด้านการสื่อสารสาธารณสุขระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน มีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า .05 จึงไม่ยอมรับสมมุติฐานหลัก ( $H_0$ ) ด้านการเตรียมตัวก่อนใช้บริการ มีค่า Sig เท่ากับ 0.064 คือด้านปัจจัยการบริหารจัดการวางแผนแก้ไขปัญหามีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า .05 จึงไม่ยอมรับสมมุติฐานหลัก ( $H_0$ ) และค่า Sig เท่ากับ 0.293 คือด้านปัจจัยการสื่อสารสาธารณสุขระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชนมีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า .05 จึงไม่ยอมรับสมมุติฐานหลัก ( $H_0$ ) ด้านระหว่างและหลังการใช้บริการ มีค่า Sig เท่ากับ 0.994 คือด้านปัจจัยการสื่อสารสาธารณสุขระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน มีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า .05 จึงไม่ยอมรับสมมุติฐานหลัก ( $H_0$ ) และค่า Sig เท่ากับ 1.36 คือด้านปัจจัยการบริหารจัดการวางแผนแก้ไขปัญหามีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า .05 จึงไม่ยอมรับสมมุติฐานหลัก ( $H_0$ ) ด้านหน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ มีค่า Sig เท่ากับ 0.004 คือด้านปัจจัยการบริหารจัดการวางแผนแก้ไขปัญหามีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า .05 จึงไม่ยอมรับสมมุติฐานหลัก ( $H_1$ ) และค่า Sig เท่ากับ 0.236 คือด้านปัจจัยการสื่อสารสาธารณสุขระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน มีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า .05 จึงไม่ยอมรับสมมุติฐานหลัก ( $H_0$ ) ด้านการรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ ช่องทาง และความถี่) มีค่า Sig เท่ากับ 0.032 คือด้านปัจจัยการบริหารจัดการวางแผนแก้ไขปัญหามีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า .05 จึงไม่ยอมรับสมมุติฐานหลัก ( $H_1$ ) และค่า Sig เท่ากับ 0.294 คือด้านปัจจัยการสื่อสารสาธารณสุขระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน มีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า .05 จึงไม่ยอมรับสมมุติฐานหลัก ( $H_0$ ) และด้านการแจ้งข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ มีค่า Sig เท่ากับ 0.004 คือด้านปัจจัยการบริหารจัดการวางแผนแก้ไขปัญหามีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า .05 จึงไม่ยอมรับสมมุติฐานหลัก ( $H_1$ ) และค่า Sig เท่ากับ 0.775 คือด้านปัจจัยการสื่อสารสาธารณสุขระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน มีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า .05 จึงไม่ยอมรับสมมุติฐานหลัก ( $H_0$ ) ดังนั้นผลการวิเคราะห์ของการจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยภายในภาคธุรกิจขนาดเล็ก ในการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ที่มีความแตกต่างกัน จึงยอมรับสมมุติฐาน  $H_1$

### 5.3 ข้อเสนอแนะการศึกษา

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะการศึกษาครั้งนี้

5.3.1.1 การศึกษา พบว่า ปัจจัยด้านการเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้นบริษัทควรมีการกำหนดให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น เช่น การแบ่งพื้นที่ให้บริการลูกค้าไม่ให้เข้ามาในสถานประกอบการเพื่อป้องกันการกระจายตัวของไวรัสโคโรนา 2019

5.3.1.2 การศึกษา พบว่า ปัจจัยด้านการเตรียมตัวก่อนใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น บริษัทควรจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ในการเตรียมตัวก่อนใช้บริการว่าควรทำอะไรจึงจะ

ปลอดภัยจากไวรัสโคโรนา 2019 เช่น แนะนำให้เว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์บ่อยๆ ห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.3.1.3 การศึกษา พบว่า ปัจจัยด้านหน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น ควรมีการอธิบายว่ามีหน่วยงานใดบ้างที่สามารถให้ความช่วยเหลือจากไวรัสโคโรนา 2019 ได้เพื่อเพิ่มความสบายใจให้ลูกค้าที่มาใช้บริการ

### 5.3.2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

5.3.2.1 ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมถึงความพร้อมต่อการดำเนินงานป้องกัน ควบคุมโรคโควิด-19 ของบริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด จังหวัดชุมพร

5.3.2.2 การศึกษาครั้งต่อไป ควรพัฒนารูปแบบการดำเนินงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ของไวรัสโคโรนา 2019 และการติดตามเหตุการณ์ต่างๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปของโรคอย่างสม่ำเสมอ



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บรรณานุกรม

### ออนไลน์

Prosoft HCM. (2563). ลักษณะและขอบเขตของงานการบริหารทรัพยากรมนุษย์. สืบค้นเมื่อ 15 กันยายน 2564, จาก <https://www.prosofthcm.com/Article/Detail/110438>

เจนจิรา เสียงใหญ่. (2563). “การรับรู้และส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์ผลิตภัณฑ์กาแฟผงเหนอ จังหวัดชุมพร” (ปริญญาานิพนธ์บัณฑิต). ชุมพร: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร.

เสาวนารถ เล็กเลอสินธุ์. (2559). “ประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี” (ปริญญาานิพนธ์บัณฑิต). นนทบุรี : มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์.

เอกกมล ต่านไพบูลย์. (2558). “การปรับตัวเพื่อการแข่งขันของร้านค้าปลีกวัสดุก่อสร้างแบบดั้งเดิมขนาดเล็กและขนาดกลาง ในจังหวัดลำพูนต่อธุรกิจค้าปลีกวัสดุก่อสร้างสมัยใหม่” (ปริญญาานิพนธ์บัณฑิต). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

กมลชนก ไชยทา. (2559). “ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดด้านรักษาความปลอดภัยของบริษัท เคแอนด์พี เบสท์ เซอร์วิส จำกัด” (ปริญญาานิพนธ์บัณฑิต). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

กิริยา กุลกลการ และคณะ. (2563). “ผลกระทบของ COVID-19 ต่อการส่งเสริมการมีงานทำ” ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

กระทรวงสาธารณสุข. (2563). คู่มือการปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนกิจการและกิจกรรมเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์อักษรกราฟฟิคแอนดดีไซน์.

กระทรวงสาธารณสุข. (2563). “คู่มือการปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนกิจการและกิจกรรม เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 สำหรับประเภทกิจการและกิจกรรม กลุ่มที่ 1 (สีขาว)” สืบค้นเมื่อ 10 กันยายน 2564, จาก <https://www.thungpraya.org/attachments/view>

กระทรวงสาธารณสุข. (2563). “คู่มือการปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนกิจการและกิจกรรม เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 สำหรับประเภทกิจการและกิจกรรม กลุ่มที่ 2” สืบค้นเมื่อ 11 กันยายน 2564, จาก <http://www.chamai.go.th/fileupload/775663>.

กรมควบคุมโรค.(2564). แนวทางปฏิบัติเพื่อการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) หรือโควิด 19 สำหรับประชาชนทั่วไปและกลุ่มเสี่ยง. สืบค้นเมื่อ 14 กันยายน 2564, จาก [https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/file/int\\_protection/int\\_protection\\_0164](https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/file/int_protection/int_protection_0164)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ 0164 การใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- กรมควบคุมโรค. (2564). “แนวปฏิบัติเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในร้านอาหาร และสถานบันเทิง สำหรับผู้ประกอบการและผู้ให้บริการ” สืบค้นเมื่อ 14 กันยายน 2564, จาก [https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/file/int\\_operator/int\\_operator22\\_050164.pdf](https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/file/int_operator/int_operator22_050164.pdf)
- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข. (2564). “มาตรการป้องกันและควบคุมโรค สำหรับกิจการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง ในการป้องกันและควบคุมการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19)” สืบค้นเมื่อ 8 กันยายน 2564, จาก <http://www.hsscovid.com/files/Covid19elderlyVer6.pdf>
- กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข. (2564). “แนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุขเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ฉบับที่ 1” สืบค้นเมื่อ 14 กันยายน 2564, จาก <https://covid19.anamai.moph.go.th/web-upload>
- กลุ่มงานสหภาพสมาชิกรัฐสภาเอเชียและแปซิฟิก สำนักงานองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. (2564). **สรุปมาตรการและการดำเนินงานของไทย ต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ระหว่างวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ – ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔**. สืบค้นเมื่อ 12 กันยายน 2564, จาก <https://www.parliament.go.th>
- คมน์ พันธรักษ์. (2563). “การบริหารธุรกิจ SMEs ในช่วงวิกฤต ของโรคระบาด COVID-19” สืบค้นเมื่อ 12 กันยายน 2564, จาก <https://www.tbs.tu.ac.th/wp-content/uploads/2020/04>
- จันทนา อินทิมิ. (2563). “การจัดการชุมชนเข้มแข็ง ตามแนวคิดปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง : กรณีศึกษา ศูนย์การเรียนรู้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ” (ปริญญาานิพนธ์บัณฑิต). สมุทรปราการ : มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- โชคชัย อาษาสนา. (2555). “การบริหารงาน 4M” สืบค้นเมื่อ 12 กันยายน 2564, จาก <https://www.gotoknow.org/posts/453488>
- ชนงกรณ์ กุณชลบุตร. (2560). “การจัดการระบอบด้วยอะไรบ้าง” สืบค้นเมื่อ 19 กันยายน 2564, จาก <http://203.158.98.12/chanongkorn/principleofmanagement-1.pdf>
- ชาลินี ชาวศักดิ์. (2560). “ปัจจัยที่มีผลต่อการคงอยู่ในงานของเภสัชกรโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม” (ปริญญาานิพนธ์บัณฑิต). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ณัฐวรรณ คำแสน. (2564). “ความรู้ ทักษะคติ และพฤติกรรมในการป้องกันตนเองจากการติดเชื้อเอชไอวีเป็นเอกลไวรัสโคโรนา-19 ของประชาชนในเขตอำเภออุ้มอ่อง จังหวัดสุพรรณบุรี” บวราสารวิทยาลัยฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี. ปีที่ 4, ฉบับที่ 1 มกราคม-เมษายน 2564. ใช้

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- ณัฐจारी ปิ่นประภา. (2561). “การแสวงหาข้อมูลข่าวสารและความต้องการข้อมูลข่าวสารทางการท่องเที่ยวที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการท่องเที่ยวภายในประเทศของผู้สูงอายุไทย” (ปริญญาานิพนธ์บัณฑิต). กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ณัฐวุฒิ วิเศษ. (2555). “ปัจจัยในการดำเนินธุรกิจของการเป็นผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) จังหวัดนนทบุรี” (ปริญญาานิพนธ์บัณฑิต). นนทบุรี : มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์.
- ดาริกา โภคาพาณิชย์. (2563). “การบริหารองค์กร อาสาสมัครสาธารณสุขหมู่บ้าน (อสม.) ในเหตุการณ์โควิด-19 ของสถานีนามัยในอำเภอละอุ่น จังหวัดระนอง” (ปริญญาานิพนธ์บัณฑิต). ชุมพร: สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร เขตอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร.
- ดลพร รุจิรวงศ์ (2563). “COVID-19 : พลิกมุมมอง...วิกฤต หรือ โอกาส” สืบค้นเมื่อ 10 ตุลาคม 2564, จาก <https://hr.tcdc.or.th/th/Articles/Detail/Covid-19-cover-story>
- ธีรชัย สิริรัตน์บรรจง. (2560). “ความต้องการในการพัฒนาศักยภาพของผู้รับผิดชอบงานกาชาดเจ้าหน้าที่ของเทศบาลในเขตอำเภอหางดงจังหวัดเชียงใหม่” (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธีรพจน์ แนนเนียน. (2562). “รูปแบบการบริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศด้านงานวิจัยเพื่อท้องถิ่นของมหาวิทยาลัยราชภัฏ” (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต). นครสวรรค์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. (2563). “ผลวิกฤต COVID-19 กับธุรกิจเทรนด์ใหม่ การขนส่งภายใต้ Next Normal” สืบค้นเมื่อ 18 ตุลาคม 2564, จาก [https://www.bot.or.th/Thai/ResearchAndPublications/articles/Pages/Article\\_14Apr2020.aspx](https://www.bot.or.th/Thai/ResearchAndPublications/articles/Pages/Article_14Apr2020.aspx)
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. (2563). “ภาคเอกชนกับมรสุม COVID-19: ความเปราะบางของธุรกิจ SMEs และมาตรการช่วยเหลือ” สืบค้นเมื่อ 23 ตุลาคม 2564, จาก [https://www.bot.or.th/Thai/ResearchAndPublications/articles/Pages/Article\\_28Apr2020.aspx](https://www.bot.or.th/Thai/ResearchAndPublications/articles/Pages/Article_28Apr2020.aspx)
- ธนินท์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ. (2561). “กลยุทธ์การพัฒนาเพื่อความอยู่รอด และเติบโตของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตจังหวัดเพชรบุรี” กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- นิตยา เยี่ยงกุลเชาว์. (2563). “การจัดการธุรกิจที่ส่งผลต่อการยอมรับเมื่อเข้าสู่ยุคสังคมไร้เงินสดในเอกสารนี้เป็นเอกสารอำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง” (ปริญญาานิพนธ์บัณฑิต). ชุมพร : สถาบันเทคโนโลยี นวัตกรรมค้าไม่ว่ากรณีใดๆ พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร.นำไปใช้

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- นิธิธร ทรัพย์อัคร. (2560). “ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ.เอ.อี. กรุ๊ป-88 จำกัด” (ปริญญาานิพนธ์บัณฑิต). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยเกริก.
- บุญเรือน ทองทิพย์. (2563). “โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กับศักยภาพของผู้นำต่อการพัฒนาองค์การแบบ New Normal” (ปริญญาานิพนธ์บัณฑิต). ตาก : วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น.
- บงกช โมระสกุล และพรศิริ พันธสี. (2564). “ความรู้และพฤติกรรมการป้องกันโรคโควิด-19 ของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา และวิทยาลัยเซนต์หลุยส์” วารสารศูนย์อนามัยที่ 9. ปีที่ 15, ฉบับที่ 37. พฤษภาคม-สิงหาคม 2564.
- บริษัท สหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด. “เกี่ยวกับเรา” สืบค้นเมื่อ 15 พฤษภาคม 2564, จาก <https://www.sahathai2000.com>
- ปิยวรรณ โพนตร. (2561). “ความสัมพันธ์ระหว่างความเหลือเฟือของทรัพยากรขององค์กรกับผลการดำเนินงานด้านการเงินของบริษัท จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอ ไอ” (ปริญญาานิพนธ์บัณฑิต). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปกรณ อุดมธนะสารสกุล. (2564). “อิทธิพลของนโยบายรัฐบาลและการจัดการภาวะวิกฤตที่มีต่อกลยุทธ์การดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาคบริการในจังหวัดเชียงใหม่ ในช่วงวิกฤตของโรคระบาดโควิด-19” เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- ประไพรัตน์ ไททยกุล และคณะ. (2556). “ปัจจัยส่วนบุคคลและทัศนคติของบุคลากรที่เป็นคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของคณะ หน่วยงานที่มีต่อกระบวนการจัดทำบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยนเรศวร” (ปริญญาานิพนธ์บัณฑิต). พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร
- พิทยา บวรวัฒนา. (2556). “การบริหาร” กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- พชร สุขวิบูลย์. (2564). “พฤติกรรมของคนที่เปลี่ยนแปลงไปในช่วง COVID-19” (ปริญญาานิพนธ์บัณฑิต). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ภัทราวดี สิงห์สุพรรณ. (2562). “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเสี่ยงด้านโครงสร้างทางการเงินของบริษัท จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กลุ่ม SET100” (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- ภัทรธิดา เดโชเม็ง. (2560). “ศึกษาสภาพและแนวทางการดำเนินการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2” (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- ภิญญา เกษมธนภิตต์. (2560). “ความสัมพันธ์ระหว่างการเบี่ยงเบนจากอัตราส่วนหนี้สินเป้าหมายกับทางเลือกในการจัดหาเงินทุน” (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ภมรวรรณ แห่งพิทย. (2560). “การวิเคราะห์ลักษณะของลูกค้าที่ใช้บริการธนาคารในอำเภอเมืองลำปาง” (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ยง ภู่วรรณ. (2563). “การระบาดของโควิด 19 ในประเทศไทย” สืบค้นเมื่อ 12 ธันวาคม 2564, จาก <https://www.nstda.or.th/ChairProfessor/chairarticle/168-covid19-article.le.html>
- โรงพยาบาลบางปะกอก 3. (2564). “ยึดหลัก D-M-H-T-T ป้องกันโควิด-19” สืบค้นเมื่อ 10 ตุลาคม 2564, จาก [https://bangpakok3.com/care\\_blog/view/117](https://bangpakok3.com/care_blog/view/117)
- วิรัช สงวนวงศ์วาน. (2561). “การจัดการหมายถึง” สืบค้นเมื่อ 11 ตุลาคม 2564, จาก <http://library.nhrc.or.th/ulib/dublin.php?ID=11005>
- วรศรา เบ้าทอง. (2560). “ปัจจัยความน่าเชื่อถือและความพึงพอใจของประชาชนที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการงานปกครองส่วนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลฝายนาแซงอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์” (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยสยาม.
- ศักดิ์ดา ศิริภัทรโสภณ. (2563). “โรคระบาดไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (COVID-19): ผลกระทบต่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทยและกลยุทธ์ในการฟื้นฟูกิจการ” วารสารสมาคมนักวิจัย ปีที่ 25 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม - สิงหาคม 2563
- ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางการวิจัยและวิชาการ. (2564). “ประกาศสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ เรื่องมาตรการและการเฝ้าระวังการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ฉบับที่ 4” สืบค้นเมื่อ 8 ตุลาคม 2564, จาก <https://covid19.nrct.go.th>
- ศิริพงศ์ สมพิร์พันธุ์. (2560). “กระบวนการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานสหกรณ์ภาคการเกษตรในจังหวัดนครราชสีมา” (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต). นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน.
- ศตพล วรกำแหง. (2557). “การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ของผลิตภัณฑ์นี้เวียที่มีผลต่อคุณภาพการให้บริการต่อร้านค้าปลีกในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา” (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต). นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน.
- ศศิธร สุริยะพรหม. (2557). “ปัจจัยความสำเร็จของธุรกิจบริการอาบน้ำและตัดแต่งขนสุนัขในอำเภอเมืองเชียงใหม่” (ปริญญาานิพนธ์บัณฑิต). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- สิริวัลลี พุกษาอุตมชัย และสวรรยา ธรรมอภิพล. (2560). “ปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุตำบลดอนแฝก จังหวัดนครปฐม “วารสารสาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ” ปีที่ 10, ฉบับที่ 1. เดือนมกราคม – เมษายน 2560.
- สีตีปาตีฮะร์ อีลา และคณะ. (2563). “การแก้ปัญหาการรับมือและการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย อ.แม่ลาน จ.ปัตตานี” (ปริญญาานิพนธ์บัณฑิต). ยะลา : มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- สุมาลี จุทอง. (2563). “การจัดการภัยพิบัติโรคระบาดโควิด 19 ในพื้นที่ชุมชนริมคลองหัวหมากน้อย สำนักงานเขตบางกะปิ” (ปริญญาานิพนธ์บัณฑิต). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สำนักงานจังหวัดสระแก้ว. (2564) “โรคโควิด-19 อาจแพร่กระจายได้ หากฝ่าฝืนคำเตือน แนะนำวิธีกักตัว 14 วัน” สืบค้นเมื่อ 24 ตุลาคม 2564, จาก <http://www.sakaego.th/websakaego/news/detail/761>
- สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดชุมพร. (2564). “มาตรการป้องกันไวรัสโคโรนา-2019” สืบค้นเมื่อ 10 ธันวาคม 2564, จาก <https://chumphon.prd.go.th/th/page/item/index/id/12>
- สถาพร โอภาสานนท์. (2563). “การจัดการโลจิสติกส์ ในช่วงวิกฤตโรคระบาด” สืบค้นเมื่อ 8 มกราคม 2565, จาก <https://www.tbs.tu.ac.th/wp-content/>
- สมคิด บางโม. (2558). “องค์การและการจัดการ” สืบค้นเมื่อ 10 ธันวาคม 2564, จาก <https://www.lib.ku.ac.th/web-ezproxy>
- สยามรัฐ. (2565). “มีไข้ ไอ เจ็บคอ น้ำมูกไหล เป็นอะไรกันแน่?” สืบค้นเมื่อ 10 มกราคม 2565, จาก <https://siamrath.co.th/n/139842>
- อวัชญา เหมทานนท์. (2562). “คุณภาพบริการมาตรการป้องกันการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ความพึงพอใจ และความเชื่อถือว่าไว้วางใจ ที่ส่งผลต่อความตั้งใจไปเข้าศูนย์การค้าของ ผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร” (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- อวาทิพย์ แว. (2563). “สุขศึกษา พฤติกรรมสุขภาพ ส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันควบคุมโรค” วารสารสมาคมวิชาชีพสุขศึกษา ปีที่ 35 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน พ.ศ.2563

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ภาษาอังกฤษ

- เบคกี เดล และนาสโซส สตีลลิอานู. (2020). **ผลการวิจัยของบีบีซี**. สืบค้นเมื่อ 6 กันยายน 2564, จาก <https://www.bbc.com/thai/international-53077907>
- Chapman, E.N.. (1995). **Supervisor Survival Kit**. second edition, California : Science Research Associates Inc.
- Donohew, L., Tipton, L., & Haney , R. ( 1978). **Analysis of Information-Seeking Strategies**. Journalism Quarterly, 55(1), 25-31
- Drucker. P.F. (2005). **Management: Tasks, responsibilities, practices**. New York: Truman Talley Books.
- Holt, D.H. (1993). **Management principles and practices**. New Jersey : Neglewood Cliff : Prentice – Hall.
- Jacob Burns and faculty. (2020) **มาตรการควบคุมที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19**. สืบค้นเมื่อ 5 กันยายน 2564, จาก <https://www.cochranlibrary.com/cdsr/doi/10.1002/14651858.CD013717/full>
- Koontz, H. and H. Weihrich. (1990). **Essentials of Management**. New York : Mc Graw – Hill Book Company.
- Kotler, P. & Keller, K. L. (2012). **Marketing Management (14thed.)**. New Jersey: Pearson Education.
- Kwamkhunkoei, J. (2019). **Development Model in Boarder Economy Affecting the Asean**
- Luther H Guich. (1939). **A new publishing paradigm**: Hephaestus Books.
- Lyndall Urwick & Luther Gulick. (2020). **“แนวคิดและทฤษฎี Luther Gulick รูปแบบการบริหารจัดการ 7 ประการ (POSDCORB)”** สืบค้นเมื่อ 13 กันยายน 2564, จาก <https://www.iok2u.com/index.php/article/e-book/238-posdcorb-7-luther-gulick>
- PPTV Online. (2564). **“แสดงระดับของพื้นที่สถานการณ์ย่อยในพื้นที่ที่วราชอาณาจักร ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ณ วันที่ 20 กรกฎาคม 2564”** สืบค้นเมื่อ 12 กันยายน 2564, จาก <https://www.pptvhd36.com>
- Wagner, J.A., and Hollembeek, J.R. (1995). **Management of organization behavior**. New Jersey : Prentice – Hall

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Yadan Luo. (2557). “กลยุทธ์การส่งเสริมการตลาดและภาวะลักษณะขององค์กรที่มีอิทธิพลต่อการ  
ตระหนักรู้ค่อตราสินค้าบัตรเครดิตยูเนียนเพย์ ธนาคาร ICBC จำกัด (มหาชน)”  
(วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



## แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง การจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็กภายใต้สถานการณ์  
โควิด-19 : กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการวิจัยเชิงปริมาณ เรื่อง “การจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็กภายใต้สถานการณ์โควิด-19 : กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด”

2. แบบสอบถามการวิจัยชุดนี้ มีจำนวน 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัจจัยด้านความปลอดภัยของศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายใต้สถานการณ์โควิด-19 กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

3. ข้อมูลที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามนี้จะเป็นประโยชน์ทางวิชาการอย่างมากต่อการนำไปใช้เป็นข้อมูลในการวิจัย จึงขอความกรุณาจากท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริง เพื่อจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไปอย่างสมบูรณ์ และข้อมูลที่ท่านให้ไว้ ผู้วิจัยจะเก็บเป็นความลับและไม่นำไปเผยแพร่แต่ประการใด ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านเป็นอย่างสูง ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

หากท่านมีข้อสงสัยประการใดโปรดสอบถาม ข้าพเจ้านางสาวคัทลียา วิรัชศิลป์ หมายเลขโทรศัพท์ 099-3066955 E-mail : 61551005@kmitl.ac.th

ขอขอบพระคุณผู้ที่ให้ข้อมูลไว้ ณ โอกาสนี้

นางสาวคัทลียา วิรัชศิลป์

นักศึกษาปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อผู้ยืมได้เห็นใบแจ้งประโยชน์ท่านกรุณา  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องแจ้งเจ้าของเอกสารทุกครั้งหากมีการใช้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี

อายุ 21 - 30 ปี

อายุ 31 - 40 ปี

อายุ 41 - 50 ปี

มากกว่า 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี

ระดับปริญญาตรี

สูงกว่าระดับปริญญาตรี

4. สถานภาพ

โสด

สมรส

5. อาชีพหลัก

ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ

ธุรกิจส่วนตัว

พนักงาน/ ลูกจ้างเอกชน

เกษตรกร

อื่นๆ ระบุ.....

6. รายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน

ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท

10,001 - 20,000 บาท

20,001 - 30,000 บาท

มากกว่า 30,001 บาทขึ้นไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 2 ปัจจัยด้านความปลอดภัยของศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

คำชี้แจง : โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ ลงใน □ หน้าข้อความตามความเป็นจริง (ตอบเพียง 1 คำตอบเท่านั้น)

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1= น้อยที่สุด

ปัจจัยด้านความปลอดภัย	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านการสื่อสารข่าวสารสาธารณสุขระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน</b>					
1. มีการให้ข้อมูลด้านการรักษาความปลอดภัยผ่านสื่อต่างๆ เช่น เว็บไซต์ ป้ายประชาสัมพันธ์ เพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของประชาชน					
2. มีการอัปเดตข้อมูลให้ประชาชนทราบอย่างสม่ำเสมอ					
<b>ด้านการบริหารจัดการวางแผนแก้ไขปัญหา</b>					
1. มีสถานที่กักกันเพื่อใช้ดูแลและควบคุมผู้มีความเสี่ยงในการติดเชื้อหรือผู้เดินทางกลับจากพื้นที่ที่มีการระบาดของโรค					
2. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับหน่วยงานทำความสะอาดและทำลายเชื้อไวรัสโคโรนา 2019					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายใต้สถานการณ์โควิด-19 กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด

มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายใต้สถานการณ์โควิด-19	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค</b>					
1. มีการลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่					
2. จัดให้มีจุดตรวจคัดกรองสำหรับพนักงานและผู้ใช้บริการก่อนเข้าปฏิบัติงานและใช้บริการในร้าน					
3. ทำสัญลักษณ์เว้นระยะห่างของจุดบริการอย่างน้อย 1 เมตร เช่น จุดชำระเงิน					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายใต้ สถานการณ์โควิด-19	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค</b>					
4. จัดให้มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่หรือแอลกอฮอล์เจล 70% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค ในบริเวณพื้นที่บริการต่างๆ					
5. พิจารณาจัดทำฉากกั้น (Counter Shield) ระหว่างเคาเตอร์ชำระเงินกับผู้ใช้บริการ					
6. จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันโรคส่วนบุคคล เช่น หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า					
<b>มาตรการในการป้องกันโรคโควิด-19</b>					
1. ลดเวลาในการให้บริการ ลดความแออัด หลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกัน					
2. พนักงานทุกคนต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยระหว่างปฏิบัติงาน					
3. พิจารณางดให้บริการ กรณีผู้ใช้บริการที่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคที่กำหนดได้ เช่น ไม่สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า					
4. จัดให้มีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ความเข้าใจ และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ					
5. จัดให้มีการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน					
<b>มาตรการทำความสะอาด</b>					
1. ทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสของสถานที่และพื้นที่จุดสัมผัสร่วม เช่น จุดชำระเงิน ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น แอลกอฮอล์ 70%					
2. หากพบว่าร้านอาจเป็นจุดแพร่เชื้อ ให้เจ้าของกิจการปิดร้านตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่ และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไมออนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายใต้ สถานการณ์โควิด-19	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>การเตรียมตัวก่อนใช้บริการ</b>					
1. หากผู้ใช้บริการมีอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด ให้งดการไปใช้บริการ					
2. พิจารณาสั่งซื้อสินค้าหรือจองคิวล่วงหน้าด้วยระบบออนไลน์ หรือควรเว้นช่วงที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก เพื่อลดความแออัด					
3. เตรียมรายการสินค้าที่จะจัดซื้อก่อนเดินทางไปใช้บริการในร้านค้าปลีก คำสั่ง เพื่อให้สามารถลดเวลาในการใช้บริการภายในสถานที่ได้					
<b>ระหว่างและหลังการใช้บริการ</b>					
1. ลงทะเบียนเข้า-ออกเมื่อมาใช้บริการโดยการสแกน QR Code บริเวณหน้าร้าน					
2. ให้ความร่วมมือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคอย่างเคร่งครัด เพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อ					
3. ให้สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าก่อนและหลังมาใช้บริการ และล้างมือด้วยสบู่หรือแอลกอฮอล์เจล 70%					
4. ผู้ใช้บริการควรแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ หากพบว่าการให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค					
<b>หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ</b>					
1. กรณีมีปัญหาข้อสงสัย สามารถติดต่อส่วนกลางเพื่อนำข้อมูลมาปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติตามความเหมาะสมได้					
2. กรณีมีปัญหาสามารถประสานงานกับหน่วยงานระดับจังหวัด ระดับอำเภอและตำบล และชมรม/สมาคมหอการค้าจังหวัด					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายใต้ สถานการณ์โควิด-19	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ/ช่องทาง และความถี่)</b>					
1. หากผู้ใช้บริการมีอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด ให้งดการไปใช้บริการ					
2. การใช้แอปพลิเคชัน สำหรับการลงทะเบียนติดตาม พนักงานและผู้ใช้บริการ					
3. สปม. ร่วมกับ เทศบาลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สสอ./สสจ. หรือ อสม. จัดกำลังสายตรวจร่วมสำรวจ ทหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ตรวจสอบ กรณีได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนว่ามีการฝ่าฝืน มาตรการ					
<b>การแจ้งข้อมูลและการประชาสัมพันธ์</b>					
1.ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและการเตรียมความพร้อม ของสถานที่ตามมาตรการควบคุมที่กำหนดโดยพื้นที่					
2.หน่วยงานส่วนกลาง ศบค. จุดบริการร่วม 1111 หรือ เว็บไซต์ 1111 สำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วน 1119 สายด่วนกรมควบคุมโรค 1422					
3.หน่วยงานของท้องถิ่น					
4.ชมรม/สมาคมธุรกิจร้านค้าในพื้นที่					
5.หน่วยงานระดับจังหวัด จัดทำระบบรับแจ้งเหตุใน รูปแบบออนไลน์ หรือวิธีอื่นๆ โดยให้มีการ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการ รับทราบอย่างทั่วถึง					

#### ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่เสียสละเวลาตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้มากๆ นะคะ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาคผนวก ข.

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ และจดหมายต่างๆ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

### 1. ดร.กิตติ แก้วเขียว

อาจารย์หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

### 2. ผศ.ดร.วิษระ ศิลป์เสวตร์

อาจารย์หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

### 3. ผศ.ดร.ชัยญญาภักดิ์ หล้าแหล่ง

อาจารย์หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



### คำชี้แจงสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการวิจัยเชิงปริมาณ เรื่อง “การจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 : กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษภัณฑ์ (2000) จำกัด” โดย นางสาวคัทลียา วิรัชศิลป์ รหัสนักศึกษา 61551005 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร โดยมี รศ.ดร.ชนทัต บุญรัตนกิตติภูมิ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการพิเศษ ซึ่งแบบสอบถามฉบับนี้สร้างขึ้นสำหรับการวิจัย

ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ทรงคุณวุฒิดำเนินการดังนี้

- 1) ตรวจสอบความถูกต้องในการใช้ภาษา การเรียบเรียง ส่วนวน ถ้อยคำ ความชัดเจน
- 2) ตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับคำถามในแบบสัมภาษณ์ โดยกรุณาให้คะแนน

ถ้าเห็นว่าสอดคล้อง	ให้คะแนน	1
ถ้าไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง	ให้คะแนน	0
ถ้าเห็นว่าเป็นไม่สอดคล้อง	ให้คะแนน	-1

โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) ที่ตรงกับความเห็นของท่าน

โดยความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการเสียสละเวลาในการตรวจสอบแบบสอบถามครั้งนี้

(.....)

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังวิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

ลายเซ็น

ดร. กิ่งแก้ว กิ่งแก้ว

ผู้ทรงคุณวุฒิ

หน่วยงาน

กศน. ชุมพร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



การประเมินเครื่องมือเพื่อการวิจัย  
เพื่อประกอบการศึกษาโครงการพิเศษ ระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต  
สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

นักศึกษา นางสาวศุภิยา วิรัชศิลป์  
รหัสนักศึกษา 61551005  
หัวข้อโครงการ “การจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็ก  
ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 : กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษากันท์  
(2000) จำกัด”

ขอคิดเห็นโดยสรุปของท่าน (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ )

- ดำเนินการต่อ  
 ดำเนินการต่อโดยมีการแก้ไข

ฉบับนี้คงทราบดีว่าแจ้งแจ้ง ๑๑/๑๑/๑๑/๑๑/๑๑

ลงชื่อ ..... ดร.กมล นกขันธ์  
(.....)  
วันที่ 4/11/64

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



**คำชี้แจงสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย**

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการวิจัยเชิงปริมาณ เรื่อง “การจัดการมาตรฐานการ  
รักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็กลงใต้สถานการณ์โควิด-19 : กรณีศึกษา บริษัทสหไทย  
ศึกษากัมภ์ (2000) จำกัด” โดย นางสาวศุภิยา วิรัชศิลป์ รหัสนักศึกษา 61551005 หลักสูตร  
บริหารธุรกิจบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตร  
อุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร โดยมี รศ.ดร.ชนทัต บุญรัตนกิตติภูมิ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการพิเศษ ซึ่ง  
แบบสอบถามฉบับนี้สร้างขึ้นสำหรับการศึกษาวิจัย

ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ทรงคุณวุฒิดำเนินการดังนี้

- 1) ตรวจสอบความถูกต้องในการใช้ภาษา การเรียบเรียง ส่วนวน ถ้อยคำ ความชัดเจน
- 2) ตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับคำถามในแบบสัมภาษณ์ โดยกรุณาให้  
คะแนน

ถ้าเห็นว่าสอดคล้อง	ให้คะแนน	1
ถ้าไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง	ให้คะแนน	0
ถ้าเห็นว่าไม่สอดคล้อง	ให้คะแนน	-1

โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) ที่ตรงกับความเห็นของท่าน

โดยความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัย  
ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการเสียสละเวลาในการตรวจสอบแบบสอบถามครั้งนี้

..... )  
นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังวิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

ลายเซ็น  
ผู้ทรงคุณวุฒิ  
หน่วยงาน

.....  
ศ.ดร. กฤษ: ติลปวิเศษ  
วิชา วิชาเศรษฐศาสตร์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



การประเมินเครื่องมือเพื่อการวิจัย  
เพื่อประกอบการศึกษาโครงการพิเศษ ระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต  
สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

นักศึกษา นางสาวคัทลียา วิรัชศิลป์  
รหัสนักศึกษา 61551005  
หัวข้อโครงการ “การจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็ก  
ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 : กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์  
(2000) จำกัด”

ข้อคิดเห็นโดยสรุปของท่าน (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓)

- ดำเนินการต่อ  
 ดำเนินการต่อโดยมีการแก้ไข

นางสาวคัทลียา วิรัชศิลป์

ลงชื่อ

ดร.อรุณ อดิสรณ์

วันที่

๑๑ ม.ค. ๖๔

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



### คำชี้แจงสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการวิจัยเชิงปริมาณ เรื่อง "การจัดการมาตรฐานการ  
รักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็กภายใต้สถานการณ์โควิด-19 : กรณีศึกษา บริษัทสหไทย  
ศึกษาภัณฑ์ (2000 จำกัด" โดย นงนวลคัทเลีย วิรัชศิลป์ รหัสนักศึกษา 61551005 หลักสูตร  
บริหารธุรกิจบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตร  
อุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร โดยมี รศ.ดร.ชนทัต บุญรัตน์กิตติภูมิ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการพิเศษ ซึ่ง  
แบบสอบถามฉบับนี้สร้างขึ้นสำหรับการวิจัย

ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ทรงคุณวุฒิดำเนินการดังนี้

- 1) ตรวจสอบความถูกต้องในการใช้ภาษา การเรียบเรียง สำนวน ถ้อยคำ ความชัดเจน
- 2) ตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับคำถามในแบบสัมภาษณ์ โดยกรุณาให้

คะแนน

ถ้าเห็นวาสอดคล้อง	ให้คะแนน	1
ถ้าไม่แน่ใจวาสอดคล้อง	ให้คะแนน	0
ถ้าเห็นว่าไม่สอดคล้อง	ให้คะแนน	-1

โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) ที่ตรงกับความเห็นของท่าน

โดยความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัย  
ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการเสียสละเวลาในการตรวจสอบแบบสอบถามครั้งนี้

(.....)

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังวิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

ลายเซ็น

ผู้ทรงคุณวุฒิ

หน่วยงาน

ผศ.ดร.ชัยวัฒน์ หล้าแหล่ง

สจล.วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดม  
ศักดิ์

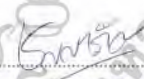
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



การประเมินเครื่องมือเพื่อการวิจัย  
เพื่อประกอบการศึกษาโครงการพิเศษ ระดับปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต  
สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

นักศึกษา นางสาวคัทลียา วิรัชศิลป์  
รหัสนักศึกษา 61551005  
หัวข้อโครงการ "การจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็ก  
ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 : กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษากันท์  
(2000) จำกัด"  
ข้อคิดเห็นโดยสรุปของท่าน (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓)  
 ดำเนินการต่อ  
 ดำเนินการต่อโดยมีการแก้ไข

เป็นความจำเป็นที่ทุกสถานประกอบการต้องดำเนินการตามมาตรการเฝ้าระวัง  
โรคติดต่อไวรัส โคโรนาอยู่แล้ว ไม่เห็นความจำเป็นที่ต้องทาวจัยเรื่องนี้  
เพราะทุกหน่วยงาน สถานประกอบการ都已ดำเนินการอยู่แล้ว

ลงชื่อ   
( ผศ.ดร.ชัยวัฒน์ หล้าหล่ง )  
วันที่ .....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### การหาค่าความเที่ยงตรง (Validity : IOC)

(การทดสอบดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์)

(Testability of Item Variable Congruence Index)

เรื่อง “การจัดการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายในธุรกิจขนาดเล็กภายใต้สถานการณ์  
โควิด-19 : กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด”

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

วัตถุประสงค์	คำถาม	ผู้เชี่ยวชาญที่			ค่า IOC	ค่าที่ใช้ได้
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3		
1.เพื่อศึกษา ข้อมูลทั่วไปของ ผู้ใช้บริการ	1. เพศ <input type="checkbox"/> 1. ชาย <input type="checkbox"/> 2. หญิง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	2. อายุ <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 20 ปี <input type="checkbox"/> 2. 20-30 ปี <input type="checkbox"/> 3. 31-40 ปี <input type="checkbox"/> 4. 41 ปีขึ้นไป	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	3. ระดับการศึกษา <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี <input type="checkbox"/> 2. อายุ 21 - 30 ปี <input type="checkbox"/> 3. อายุ 31 - 40 ปี <input type="checkbox"/> 4. อายุ 41 - 50 ปี <input type="checkbox"/> 5. มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	4. สถานภาพ <input type="checkbox"/> 1. โสด <input type="checkbox"/> 2. สมรส	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	5. อาชีพหลัก <input type="checkbox"/> 1. ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ <input type="checkbox"/> 2. ธุรกิจส่วนตัว <input type="checkbox"/> 3. พนักงาน/ ลูกจ้างเอกชน <input type="checkbox"/> 4. เกษตรกร <input type="checkbox"/> 5. อื่นๆ ระบุ.....	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 1 (ต่อ) แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

	คำถาม	ผู้เชี่ยวชาญที่			ค่า IOC	ค่าที่ใช้ได้
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3		
วัตถุประสงค์	6. รายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน					
	<input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท					
	<input type="checkbox"/> 2. 10,001 – 20,000 บาท	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	<input type="checkbox"/> 3. 20,001 – 30,000 บาท					
	<input type="checkbox"/> 4. มากกว่า 30,001 บาทขึ้นไป					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการจัดการองค์การ

วัตถุประสงค์	คำถาม	ผู้เชี่ยวชาญที่			ค่า IOC	ค่าที่ใช้ได้
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3		
2.เพื่อศึกษาด้านความปลอดภัยของศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	<b>ด้านการสื่อสารข่าวสารสาธารณสุขระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน</b> 1. มีการให้ข้อมูลด้านการรักษาความปลอดภัยผ่านสื่อต่างๆ เช่น เว็บไซต์ บัญชีประชาสัมพันธ์ เพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของประชาชน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	2. มีการอัปเดตข้อมูลให้ประชาชนทราบอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	<b>ด้านการบริหารจัดการวางแผนแก้ไขปัญหา</b> 1. มีสถานที่กักกันเพื่อใช้ดูแลและควบคุมผู้มีความเสี่ยงในการติดเชื้อหรือผู้เดินทางกลับจากพื้นที่ที่มีการระบาดของโรค	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	2. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่ามะแข้งมีความรวดเร็วในการให้บริการ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารลูกค้าสัมพันธ์

วัตถุประสงค์	คำถาม	ผู้เชี่ยวชาญที่			ค่า IOC	ค่าที่ใช้ได้
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3		
3.เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับ การมาตรฐานการ รักษาความ ปลอดภัยภายใต้ สถานการณ์โค วิด-19	<b>การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค</b>					
	1. มีการลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	2. จัดให้มีจุดตรวจคัดกรองสำหรับพนักงานและผู้ให้บริการก่อนเข้าปฏิบัติงานและใช้บริการในร้าน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	3. ทำสัญลักษณ์เว้นระยะห่างของจุดบริการอย่างน้อย 1 เมตร เช่น จุดชำระเงิน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	4. จัดให้มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่หรือแอลกอฮอล์เจล 70% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรคในบริเวณพื้นที่บริการต่างๆ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	5. พิจารณาจัดทำฉากกั้น (Counter Shield) ระหว่างเคาเตอร์ชำระเงินกับผู้ให้บริการ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	6. จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันโรคส่วนบุคคล เช่น หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	<b>มาตรการในการป้องกันโรคโควิด-19</b>					
	1. ลดเวลาในการให้บริการ ลดความแออัด หลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกัน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	2. พนักงานทุกคนต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยระหว่างปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3. พิจารณางดให้บริการ กรณีผู้ใช้บริการที่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคที่กำหนดได้ เช่น ไม่สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	
4. จัดให้มีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ความเข้าใจ และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่  
ไม่วางกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีกรนำไปใช้

ตอนที่ 3 (ต่อ) ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารลูกค้าสัมพันธ์

วัตถุประสงค์	คำถาม	ผู้เชี่ยวชาญที่			ค่า IOC	ค่าที่ใช้ได้
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3		
3.เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายใต้สถานการณ์โควิด-19	5. จัดให้มีการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	<b>มาตรการทำความสะอาด</b>					
	1. ทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสของสถานที่และพื้นที่จุดสัมผัสร่วม เช่น จุดชำระเงิน ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น แอลกอฮอล์ 70%	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	2. หากพบว่าร้านอาจเป็นจุดแพร่เชื้อ ให้เจ้าของกิจการปิดร้านตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่ และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	<b>การเตรียมตัวก่อนใช้บริการ</b>					
	1. หากผู้ใช้บริการมีอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด ให้งดการไปใช้บริการ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	2. พิจารณาสั่งซื้อสินค้าหรือจองคิวล่วงหน้าด้วยระบบออนไลน์ หรือควรเว้นช่วงที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมากเพื่อลดความแออัด	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	3. เตรียมรายการสินค้าที่จะจัดซื้อก่อนเดินทางไปใช้บริการในร้านค้าปลีก คำสั่งเพื่อให้สามารถลดเวลาในการใช้บริการภายในสถานที่ได้	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>ระหว่างและหลังการใช้บริการ</b>						
1. ลงทะเบียนเข้า-ออกเมื่อมาใช้บริการโดยการสแกน QR Code บริเวณหน้าร้าน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	
2. ให้ความร่วมมือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคอย่างเคร่งครัด เพื่อลด	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนความลับ ความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

	3. ให้สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ก่อนและหลังมาใช้บริการ และล้างมือด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล 70%	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
--	---	----	----	----	------	--------

**ตอนที่ 3 (ต่อ) ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารลูกค้าสัมพันธ์**

วัตถุประสงค์	คำถาม	ผู้เชี่ยวชาญที่			ค่า IOC	ค่าที่ใช้ได้
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3		
3.เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ภายใต้สถานการณ์โควิด-19	4. ผู้ใช้บริการควรแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ หากพบว่าการให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	<b>หน่วยงานรับผิดชอบกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ</b>					
	1.กรณีมีปัญหาข้อสงสัย สามารถติดต่อ ส่วนกลางเพื่อนำข้อมูลมาปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติตามความเหมาะสมได้	+1	0	+1	0.66	ใช้ได้
	2.กรณีมีปัญหาสามารถประสานงานกับหน่วยงานระดับจังหวัด ระดับอำเภอและตำบล และชมรม/สมาคมหอการค้าจังหวัด	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	<b>การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ/ช่องทาง และความถี่)</b>					
	1. หากผู้บริการมีอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด ให้งดการไปใช้บริการ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	2.การใช้แอปพลิเคชัน สำหรับการลงทะเบียน ติดตามพนักงานและผู้ให้บริการ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	3.ศปม. ร่วมกับ เทศบาลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สสอ./สสจ. หรือ อสม. จัดกำลังสายตรวจร่วมตำรวจ ทหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ตรวจสอบกรณีได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนว่ามีกาฝ่าฝืนมาตรการ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	<b>การแจ้งข้อมูลและการประชาสัมพันธ์</b>	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

	1.ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและการเตรียมความพร้อมของสถานที่ตามมาตรการควบคุมที่กำหนดโดยพื้นที่					
--	---	--	--	--	--	--

**ตอนที่ 3 (ต่อ) ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารลูกค้าสัมพันธ์**

วัตถุประสงค์	คำถาม	ผู้เชี่ยวชาญที่			ค่า IOC	ค่าที่ใช้ได้
		ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3		
3.เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยภายใต้สถานการณ์โควิด-19	2.หน่วยงานส่วนกลาง ศบค. จุดบริการร่วม 1111 หรือ เว็บไซต์ 1111 สำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วน 1119 สายด่วนกรมควบคุมโรค 1422	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	3.หน่วยงานของท้องถิ่น	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	4.ชมรม/สมาคมธุรกิจร้านค้าในพื้นที่	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	5.หน่วยงานระดับจังหวัด จัดทำระบบรับแจ้งเหตุในรูปแบบออนไลน์ หรือวิธีอื่นๆ โดยให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการรับทราบอย่างทั่วถึง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

หมายเหตุ

ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.66 – 1.00 คัดเลือกไว้ใช้ได้

ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.00 – 0.60 พิจารณาปรับปรุง หรือตัดออก

ค่าความเชื่อมั่น (Reliability : R)

	N	%
cases Valid	400	100.0
Excluded	0	0.0
รวม	400	100.0

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาคผนวก ง.  
ผลการวิเคราะห์ทางสถิติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ผลการวิเคราะห์ทางสถิติ

มี 2 ส่วนดังนี้

**ส่วนที่ 1** ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นคุณภาพการให้บริการของพนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าเสา จังหวัดอุตรดิตถ์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มี 3 ตอนดังนี้

**ตอนที่ 1** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับ การศึกษา สถานภาพ อาชีพหลัก และรายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน

		เพศ			
เพศ		ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
valid	ชาย	120	30.00	30.00	30.00
	หญิง	280	70.00	70.00	100
Total		400	100		

		อายุ			
อายุ		ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
valid	ต่ำกว่า 20 ปี	24	6.00	6.00	6.00
	21-30 ปี	126	31.50	31.50	37.50
	31-40 ปี	132	40.50	40.50	78.00
	41 -50 ปี	64	16.00	16.00	94.00
	มากกว่า 50 ปี ขึ้นไป	24	6.00	6.00	100
Total		400	100		

### ระดับการศึกษา

		ระดับการศึกษา			
ระดับการศึกษา		ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์สะสม
valid	ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	115	28.70	28.70	28.70
	ระดับปริญญาตรี	267	66.80	66.80	95.50
	สูงกว่าระดับปริญญาตรี	18	4.50	4.50	100
Total		400	100		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่จัดทำขึ้นเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้拿去ใช้ประโยชน์ในการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามแก้ไขตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สถานภาพ

สถานภาพสมรส	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์ สะสม
valid โสด	231	57.75	57.75	57.75
สมรส	169	42.25	52.25	100
Total	400	100		

## อาชีพหลัก

อาชีพ	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์ สะสม
valid ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	146	36.50	36.50	36.50
ธุรกิจส่วนตัว	75	18.75	18.75	55.25
พนักงาน/ ลูกจ้างเอกชน	123	30.75	30.75	86.00
เกษตรกร	33	8.25	8.25	94.25
อื่นๆ	23	5.75	5.75	100
Total	400	100		

## รายได้จากอาชีพหลักต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์ สะสม
valid ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	65	16.25	16.25	16.25
10,001 – 20,000 บาท	275	68.75	68.75	85.00
20,001 – 30,000 บาท	56	14.00	14.00	99.00
มากกว่า 30,001 บาท	4	1.00	1.00	100
ขึ้นไป				
Total	400	100		

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ปัจจัยด้าน ด้านการสื่อสารสาธารณสุขระหว่างเอกสารนี้เป็นเอกสารหลวงวินเลสสำหรับกรใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนูญาติเห็นไปเซประเษขันด้านกรค่าเจ้าหน้าที่และประชาชน และด้านการบริหารจัดการวางแผนแก้ไขปัญหา

1. มีการให้ข้อมูลด้านการรักษาความปลอดภัยผ่านสื่อต่างๆ เช่น เว็บไซต์ ป้ายประชาสัมพันธ์ เพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของประชาชน

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่	เปอร์เซ็นต์
			ถูกต้อง	สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	0	0.00	0.00	0.00
มาก	29	7.25	7.25	7.25
มากที่สุด	371	92.75	92.75	100
Total	400	100		

2. มีการให้ข้อมูลด้านการรักษาความปลอดภัยผ่านสื่อต่างๆ เช่น เว็บไซต์ ป้ายประชาสัมพันธ์ เพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของประชาชน

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่	เปอร์เซ็นต์
			ถูกต้อง	สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	0	0.00	0.00	0.00
มาก	29	7.25	7.25	7.25
มากที่สุด	371	92.75	92.75	100
Total	400	100		

3. มีสถานที่กักกันเพื่อใช้ดูแลและควบคุมผู้มีความเสี่ยงในการติดเชื้อหรือผู้เดินทางกลับจากพื้นที่ที่มีการระบาดของโรค

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่	เปอร์เซ็นต์
			ถูกต้อง	สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	0	0.00	0.00	0.00
มาก	39	9.75	9.75	9.75
มากที่สุด	361	90.25	90.25	100
Total	400	100		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 4. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับหน่วยงานทำความสะอาดและทำลายเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่	เปอร์เซ็นต์
			ถูกต้อง	สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	0	0.00	0.00	0.00
มาก	29	7.25	7.25	7.25
มากที่สุด	371	92.75	92.75	100
Total	400	100		

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 กรณีศึกษา บริษัทสหไทยศึกษาภัณฑ์ (2000) จำกัด จำแนกตามปัจจัยด้าน การเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ป้องกันโรค การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ มาตรการในการป้องกันโรค มาตรการในการทำความสะอาด การเตรียมตัวก่อนใช้บริการ ระหว่างและหลังการใช้บริการ ความรับผิดชอบ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการ การรายงานผล (วิธีการ เครื่องมือ ช่องทาง และความถี่) และการแจ้งข้อมูลและการประชาสัมพันธ์

## 5. มีการลงทะเบียนก่อนเข้าและออกจากสถานที่

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่	เปอร์เซ็นต์
			ถูกต้อง	สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	0	0.00	0.00	0.00
มาก	50	12.50	12.50	12.50
มากที่สุด	350	87.50	87.50	100
Total	400	100		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 6. จัดให้มีจุดตรวจคัดกรองสำหรับพนักงานและผู้ใช้บริการก่อนเข้าปฏิบัติงานและใช้บริการในร้าน

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์ สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	0	0.00	0.00	0.00
มาก	30	7.50	7.50	7.50
มากที่สุด	370	92.50	92.50	100
Total	400	100		

## 7. ทำสัญลักษณ์เว้นระยะห่างของจุดบริการอย่างน้อย 1 เมตร เช่น จุดชำระเงิน

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์ สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	0	0.00	0.00	0.00
มาก	49	12.25	12.25	12.25
มากที่สุด	351	87.75	87.75	100
Total	400	100		

## 8. จัดให้มีจุดบริการล้างมือด้วยสบู่หรือแอลกอฮอล์เจล 70% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรค ในบริเวณพื้นที่บริการต่างๆ

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์ สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	0	0.00	0.00	0.00
มาก	56	14.00	14.00	14.00
มากที่สุด	344	86.00	86.00	100
Total	400	100		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 9. พิจารณาจัดทำฉากกั้น (Counter Shield) ระหว่างเคาเตอร์ชำระเงินกับผู้ใช้บริการ

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์ สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	0	0.00	0.00	0.00
มาก	53	13.25	13.25	13.25
มากที่สุด	347	86.75	86.75	100
Total	400	100		

## 10. จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันโรคส่วนบุคคล เช่น หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์ สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	0	0.00	0.00	0.00
มาก	73	18.25	18.25	18.25
มากที่สุด	327	81.75	81.75	100
Total	400	100		

## 11. ลดเวลาในการให้บริการ ลดความแออัด หลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกัน

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์ สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	0	0.00	0.00	0.00
มาก	39	9.75	9.75	9.75
มากที่สุด	361	90.25	90.25	100
Total	400	100		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 12. พนักงานทุกคนต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยระหว่างปฏิบัติงาน

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์ สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	0	0.00	0.00	0.00
มาก	27	6.75	6.75	6.75
มากที่สุด	373	93.25	93.25	100
Total	400	100		

## 13. พิจารณางดให้บริการ กรณีผู้ใช้บริการที่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคที่กำหนดได้ เช่น ไม่สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์ สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	0	0.00	0.00	0.00
มาก	30	7.50	7.50	7.50
มากที่สุด	370	92.50	92.50	100
Total	400	100		

## 14. จัดให้มีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ความเข้าใจ และแนะนำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรค ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์ สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	0	0.00	0.00	0.00
มาก	48	12.00	12.00	12.00
มากที่สุด	352	88.00	88.00	100
Total	400	100		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

15. จัดให้มีการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์ (e-Payment) หรือ QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์ สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	0	0.00	0.00	0.00
มาก	52	13.00	13.00	13.00
มากที่สุด	348	87.00	87.00	100
Total	400	100		

16. ทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสของสถานที่และพื้นที่จุดสัมผัสร่วม เช่น จุดชำระเงิน ด้วยน้ำยาทำความสะอาด เช่น แอลกอฮอล์ 70%

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์ สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	0	0.00	0.00	0.00
มาก	42	10.50	10.50	10.50
มากที่สุด	358	89.50	89.50	100
Total	400	100		

17. หากพบว่าร้านอาจเป็นจุดแพร่เชื้อ ให้เจ้าของกิจการปิดร้านตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พร้อมทั้งทำความสะอาดสถานที่ และดำเนินการตามประกาศของกรมควบคุมโรค

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์ สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	0	0.00	0.00	0.00
มาก	31	7.75	7.75	7.75
มากที่สุด	369	92.25	92.25	100
Total	400	100		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

18. หากผู้ใช้บริการมีอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด ให้งดการไปใช้บริการ

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์ สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	0	0.00	0.00	0.00
มาก	58	14.50	14.50	14.50
มากที่สุด	342	85.50	85.50	100
Total	400	100		

19. พิจารณาสั่งซื้อสินค้าหรือจองตั๋วเครื่องบินด้วยระบบออนไลน์ หรือควรเว้นช่วงที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมากเพื่อลดความแออัด

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์ สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	0	0.00	0.00	0.00
มาก	48	12.00	12.00	12.00
มากที่สุด	352	88.00	88.00	100
Total	400	100		

20. เตรียมรายการสินค้าที่จะจัดซื้อก่อนเดินทางไปใช้บริการในร้านค้าปลีก คำสั่ง เพื่อให้สามารถลดเวลาในการใช้บริการภายในสถานที่ได้

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์ สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	1	0.25	0.25	0.25
มาก	45	11.25	11.25	11.50
มากที่สุด	354	88.50	88.50	100
Total	400	100		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 21. ลงทะเบียนเข้า-ออกเมื่อมาใช้บริการโดยการสแกน QR Code บริเวณหน้าร้าน

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์ สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	0	0.00	0.00	0.00
มาก	24	6.00	6.00	6.00
มากที่สุด	376	94.00	94.00	100
Total	400	100		

## 22. ให้ความร่วมมือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคอย่างเคร่งครัด เพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อ

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์ สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	0	0.00	0.00	0.00
มาก	18	4.50	4.50	4.50
มากที่สุด	382	95.50	95.50	100
Total	400	100		

## 23. ให้สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าก่อนและหลังมาใช้บริการ และล้างมือด้วยสบู่หรือแอลกอฮอล์เจล 70%

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์ สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	1	0.25	0.25	0.25
มาก	36	9.00	9.00	9.25
มากที่สุด	363	90.75	90.75	100
Total	400	100		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

24. ผู้ใช้บริการควรแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ หากพบว่าการให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรการป้องกัน  
ควบคุมโรค

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์ สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	0	0.00	0.00	0.00
มาก	52	13.00	13.00	13.00
มากที่สุด	348	87.00	87.00	100
Total	400	100		

25. กรณีมีปัญหาข้อสงสัย สามารถติดต่อส่วนกลางเพื่อนำข้อมูลมาปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติตาม  
ความเหมาะสมได้

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์ สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	0	0.00	0.00	0.00
มาก	60	15.00	15.00	15.00
มากที่สุด	340	85.00	85.00	100
Total	400	100		

26. กรณีมีปัญหาสามารถประสานงานกับหน่วยงานระดับจังหวัด ระดับอำเภอและตำบล และชมรม/  
สมาคมหอการค้าจังหวัด

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์ สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	0	0.00	0.00	0.00
มาก	44	11.00	11.00	11.00
มากที่สุด	356	89.00	89.00	100
Total	400	100		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 27. หากผู้ใช้บริการมีอาการไข้ ไอ หอบเหนื่อย เป็นหวัด ใ้หยุดการไปใช้บริการ

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์ สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	0	0.00	0.00	0.00
มาก	25	6.25	6.25	6.25
มากที่สุด	375	93.75	93.75	100
Total	400	100		

## 28. การใช้แอปพลิเคชัน สำหรับการลงทะเบียนติดตามพนักงานและผู้ใช้บริการ

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์ สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	0	0.00	0.00	0.00
มาก	26	6.50	6.50	6.50
มากที่สุด	374	93.50	93.50	100
Total	400	100		

29. ศปม. ร่วมกับ เทศบาลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สสอ./สสจ. หรือ อสม. จัดกำลังสายตรวจร่วม  
ตำรวจ ทหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ตรวจสอบกรณีได้รับแจ้งเหตุจากประชาชนว่ามีการฝ่า  
ฝืนมาตรการ

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์ สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	1	0.25	0.25	0.25
มาก	44	11.00	11.00	11.25
มากที่สุด	355	88.75	88.75	100
Total	400	100		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

30.ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและการเตรียมความพร้อมของสถานที่ตามมาตรการควบคุมที่กำหนดโดยพื้นที่

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่	เปอร์เซ็นต์
			ถูกต้อง	สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	0	0.00	0.00	0.00
มาก	32	8.00	8.00	8.00
มากที่สุด	368	92.00	92.00	100
Total	400	100		

31. หน่วยงานส่วนกลาง ศบค. จุดบริการร่วม 1111 หรือ เว็บไซต์ 1111 สำนักนายกรัฐมนตรี สายด่วน 1119 สายด่วนกรมควบคุมโรค 1422

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่	เปอร์เซ็นต์
			ถูกต้อง	สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	0	0.00	0.00	0.00
มาก	54	13.50	13.50	13.50
มากที่สุด	346	86.50	86.50	100
Total	400	100		

32. หน่วยงานของท้องถิ่น

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่	เปอร์เซ็นต์
			ถูกต้อง	สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	1	0.25	0.25	0.25
มาก	35	8.75	8.75	9.00
มากที่สุด	364	91.00	91.00	100
Total	400	100		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 33. ชมรม/สมาคมธุรกิจร้านค้าในพื้นที่

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์ สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	4	1.00	1.00	1.00
มาก	55	13.75	13.75	14.75
มากที่สุด	341	85.25	85.25	100
Total	400	100		

## 34. หน่วยงานระดับจังหวัด จัดทำระบบรับแจ้งเหตุในรูปแบบออนไลน์ หรือวิธีอื่นๆ โดยให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการรับทราบอย่างทั่วถึง

ระดับความคิดเห็น	ความถี่	เปอร์เซ็นต์	เปอร์เซ็นต์ที่ ถูกต้อง	เปอร์เซ็นต์ สะสม
valid น้อยที่สุด	0	0.00	0.00	0.00
น้อย	0	0.00	0.00	0.00
ปานกลาง	1	0.25	0.25	0.25
มาก	28	7.00	7.00	7.25
มากที่สุด	371	92.75	92.75	100
Total	400	100		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ประวัติย่อผู้ศึกษา

ชื่อ – สกุล	นางสาวคัทลียา วิรัชศิลป์
วัน เดือน ปีเกิด	26 กันยายน 2542
สถานที่เกิด	กรุงเทพมหานคร
ประวัติการศึกษา	จบมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 6 สายวิทย์-คณิต จากโรงเรียนนิรมลชุมพร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	257 หมู่ที่ 8 ตำบลปากน้ำ อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร 86120
สถานที่ศึกษาปัจจุบัน	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้