

ตู้ นำจ่ายไปรษณีย์อัตโนมัติ หรือ Drop Box นวัตกรรมใหม่ที่นำมาใช้ในกิจการไปรษณีย์ สามารถให้บริการ 24 ชั่วโมง ซึ่งเป็นของขวัญปีใหม่เครื่องแรกของไทย รวมถึงทางไปรษณีย์ยังเตรียมยกเครื่องระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ ระบบคลังของข้อมูลสารสนเทศ ตู้บรรจุของรถยนต์ขนส่ง ไปรษณีย์ เครื่องคัดแยกไปรษณีย์กับดักแบบอัตโนมัติ บรรจุภัณฑ์แบบใหม่สำหรับบรรจุสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ที่มีความเหมาะสม แข็งแรง การใช้พลังงานไฟฟ้าทดแทนจากแผงโซลาร์เซลล์ การวิจัยพัฒนาเครื่องจักรกลคัดแยก เป็นต้น

ปิยะวัตร มหาเปารยะ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายงานระบบปฏิบัติการรักษาการในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) กล่าวว่า ทางเราได้ร่วมมือกับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) ในการวิจัยและพัฒนา คิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อให้ระบบบริการไปรษณีย์มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อาทิ การออกแบบเกี่ยวกับบรรจุภัณฑ์ที่เหมาะสมสำหรับการหุ้มห่อสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ พัฒนาเครื่องจักรกลไปรษณีย์พร้อมบาร์โค้ด (Barcode) และระบบจีพีเอส (GPS) พัฒนาระบบการขนส่งโลจิสติกส์ การบริหารคลังสินค้าด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ ออกแบบและพัฒนาแอปพลิเคชันต่างๆ ที่ทันสมัยรองรับการให้บริการไปรษณีย์ ฯลฯ

หากประชาชนต้องการใช้บริการตู้ นำจ่ายไปรษณีย์อัตโนมัติ หรือ "Drop Box" ประชาชนเพียงลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ขอรับสิ่งของผ่านทางเว็บไซต์ เมื่อสิ่งของถึงปลายทาง พนักงานนำจ่ายจะนำสิ่งของจ่ายเข้าตู้ฯ และระบบฯ จะทำการส่ง SMS แจ้งผู้รับพร้อมรหัส เพื่อรับสิ่งของที่ "ตู้ นำจ่ายไปรษณีย์อัตโนมัติ" ให้บริการ 24 ชั่วโมง ไม่มีวันหยุด โดยตู้ นำจ่ายไปรษณีย์อัตโนมัติดังกล่าว จะนำร่องทดสอบระบบ ณ เคาน์เตอร์บริการไปรษณีย์ เจ้าคุณทหารลาดกระบัง

สำหรับตู้ นำจ่ายอัตโนมัตินี้มีความแตกต่างจากที่ทำการไปรษณีย์ ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถติดต่อรับสิ่งของได้เฉพาะเวลาทำการเท่านั้น อย่างไรก็ตาม



เปิดตัว... ตู้ นำจ่ายอัตโนมัติ

ไปรษณีย์ไทย ยังมุ่งพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยในปี 2558 เริ่มต้นพัฒนาระบบ Data Warehouse หรือระบบคลังของข้อมูลสารสนเทศ .

ก็ตาม ในช่วงทดลองการใช้งาน จะยังไม่มีบริการเรียกเก็บค่าบริการเพิ่ม โดยคาดว่าจะระบบดังกล่าวจะนำไปใช้ในพื้นที่อื่นๆ ต่อไปในอนาคตอันใกล้ด้วย

นอกจากนี้ไปรษณีย์ไทย ยังมุ่งพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยในปี 2558 เริ่มต้นพัฒนาระบบ Data Warehouse หรือระบบคลังของข้อมูลสารสนเทศ

ซึ่งเป็นระบบที่จัดทำขึ้น เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล การให้บริการจากข้อมูลสมาชิก ที่สามารถนำไปต่อยอดในการวิเคราะห์พฤติกรรมของลูกค้าด้วยระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ หรือ Data mining ในปี 2560 ได้อย่างต่อเนื่อง

ทางด้าน ศาสตราจารย์ ดร. โมไนย ไกรฤกษ์ รักษาการแทนอธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังกล่าวว่า ทางเราได้ร่วมมือกับหน่วยงานรัฐและภาคเอกชนจากภายนอกกว่า 100 โครงการ อาทิ อาคารประหยัดพลังงานต้นแบบ การผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์เพื่อชุมชน จ.พิษณุโลก เครื่องแยกพัสดุข้าวหอมมะลิจากพันธุ์ปลูกอมปณสมาร์ทมิเตอร์ เครื่องส่งต้นแบบการแพร่ภาพโทรทัศน์ระบบดิจิตอลสำหรับชุมชน อากาศยานสำรวจสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

โดยความร่วมมือกับไปรษณีย์ไทย ในครั้งนี้ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้จัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการดังกล่าวขึ้นเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม ศกนี้ ณ สำนักงานใหญ่ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด หอศิลป์ กรุงเทพฯ โดยมีคณาจารย์ นักวิชาการ และผู้บริหารเข้าร่วมงานจำนวนมาก