

กรณีศึกษา ปัญหาความคับคั่งบริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า  
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

CASE STUDY ON THE CONGESTION PROBLEM OF ARRIVAL PASSPORT CONTROL  
AT SUVARNABHUMI AIRPORT



ภวินท์ เจริญสมบัติ  
PAWIN JAROUNSOMBUT

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิศวกรรมก่อสร้าง การจัดการและสิ่งแวดล้อม  
คณะวิศวกรรมศาสตร์  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
พ.ศ. 2564

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้ในเพื่อการศึกษาเท่านั้น อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

KMITL-2021-EN-M-127-026

CASE STUDY ON THE CONGESTION PROBLEM OF ARRIVAL PASSPORT CONTROL  
AT SUVARNABHUMI AIRPORT



AN INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THEIR REQUIREMENT FOR THE DEGREE OF  
MASTER OF ENGINEERING IN CONSTRUCTION MANAGEMENT AND ENVIRONMENTAL  
SCHOOL OF ENGINEERING  
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG  
2021

KMITL-2021-EN-M-127-026

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



COPYRIGHT 2021

SCHOOL OF ENGINEERING

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	กรณีศึกษา ปัญหาความคับคั่งบริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
นักศึกษา	นายภวิทร์ เจริญสมบัติ
รหัสนักศึกษา	61601055
ปริญญา	วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	วิศวกรรมก่อสร้าง การจัดการและสิ่งแวดล้อม
พ.ศ.	2564
อาจารย์ที่ปรึกษา	รศ.ดร. แหลมทอง เหล่าคงถาวร

### บทคัดย่อ

ประเทศไทยเป็นจุดหมายปลายทางสำหรับการท่องเที่ยวและมีนักท่องเที่ยวเดินทางมาเยือนมากที่สุดติด 10 อันดับแรกของโลก ทำให้จำนวนนักท่องเที่ยวและจำนวนเที่ยวบินขาเข้าระหว่างประเทศมีจำนวนมากและมีแนวโน้มมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเป็นสนามบินที่รองรับเที่ยวบินระหว่างประเทศมากที่สุดจึงส่งผลให้เกิดความคับคั่งของจุดตรวจหนังสือเดินทางตามมาด้วย

เพื่อแก้ไขความคับคั่งบริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทาง ทำให้เกิดโครงการ “งานปรับปรุงจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร (MTB) ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ” ดังนั้นในการศึกษานี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสามารถในให้บริการโดยใช้ทฤษฎีแถวคอยและศึกษาปัญหาและหาสาเหตุที่ทำให้เกิดความคับคั่งบริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทาง โดยศึกษาจากข้อมูลทางสถิติและรายงานต่าง ๆ จากนั้นนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกมาวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบข้อมูลและหาข้อสรุปตามประเด็นต่าง ๆ

จากการวิเคราะห์ระยะเวลาการรอรับบริการโดยเปรียบเทียบก่อนและหลังปรับปรุงจุดตรวจหนังสือเดินทางร่วมกับทฤษฎีแถวคอย พบว่าผลลัพธ์ตามทฤษฎีแถวคอยมีค่าน้อยกว่ามาตรฐานการบริการการด้านการขนส่งทางอากาศตามคำแนะนำของ IATA อย่างไรก็ตามสถิติกระบวนการผู้โดยสารที่เกิดขึ้นจริง เคยเกิดเหตุการณ์ที่ระยะการรอรับบริการที่เกินมาตรฐานการบริการด้านการขนส่งทางอากาศอย่างชัดเจน ซึ่งเป็นผลมาจากเหตุปัจจัยอื่น ๆ โดยสืบค้นจากสัมภาษณ์เชิงลึก

การปรับปรุงจุดตรวจหนังสือเดินทางสามารถเพิ่มหน่วยให้บริการมากขึ้นและสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตรวจหนังสือเดินทางได้ แต่เป็นเพียงการแก้ปัญหาระยะสั้น หากต้องการแก้ปัญหาระยะยาวต้องมีการเพิ่มพื้นที่และเพิ่มหน่วยให้บริการมากกว่านี้ เช่น การต่อขยายอาคาร เพื่อเป็นการรองรับผู้โดยสารที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

<b>Title</b>	Case study on the congestion problem of arrival passport control at Suvarnabhumi airport
<b>Student</b>	Mr. Pawin Jarounsombut
<b>Student ID.</b>	61601055
<b>Degree</b>	Master of Engineering
<b>Program</b>	Construction Management and Environmental Engineering
<b>Year</b>	2021
<b>Advisor</b>	Assoc.Prof.Dr.Laemthong Laokhongthavorn

## ABSTRACT

Thailand is the tourist destination and the top 10 countries being most visited in the world. It makes significant growth rate of tourist and flight, and tend to increase every year. Because Suvarnabhumi airport is the most served international flight in Thailand that cause congestion problem at passport control

The Arrival passport control renovation, 2nd floor terminal building (MTB), Suvarnabhumi airport project occurs to solve this problem. So the purpose of this research is to study service capability with queuing theory and to define problem that causes congestion problem at arrival passport control. It was done by studying statistics and reports including in-depth interviews, All collected data were computed by queuing theory, then, to compare with standard waiting time specified by IATA.

The result of waiting time after analyzing with queuing theory compare between before-after the renovation is faster than standard time. However, Arrival passenger process statistic shows that processing time still exceeds than airport optimum service time. Then in-depth interviews were done. It indicated that there were many factors influencing to the arrival passenger process.

The renovation can improve service capacity and increase staff work efficiency but in short-term. For long-term solving congestion problem and increasing passenger capacity, terminal building expansion should be done.

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความช่วยเหลือของ รศ.ดร. แผลมทอง เหล่าคงถาวร อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ซึ่งท่านได้ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษา อีกทั้งยังช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินงานซึ่งถือว่าเป็นสิ่งที่มีคุณค่าที่ข้าพเจ้าได้รับตลอดการศึกษาในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ภาควิชาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ที่ดีให้แก่ข้าพเจ้า

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณบิดามารดา และครอบครัว ซึ่งเป็นแรงใจที่คอยสนับสนุนในการศึกษาเล่าเรียน ตลอดจนคอยช่วยเหลือผู้ศึกษาเสมอมาจนสำเร็จการศึกษา

ภวินท์ เจริญสมบัติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

# สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญรูป.....	VII
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	4
1.3 ขอบเขตของการศึกษา.....	5
1.4 สมมติฐาน.....	5
1.5 วิธีการศึกษา.....	5
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
2.1 ทฤษฎีและแนวคิดในการศึกษา.....	8
2.1.1 ทฤษฎีแกวคอย.....	8
2.1.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบิน.....	13
2.1.3 แนวคิดเกี่ยวกับระดับการให้บริการ (Level of service).....	18
2.1.4 กลยุทธ์ในการบริหารจัดการ ทอท. (AOT Strategy House).....	19
2.1.5 ประวัติความเป็นมาของสำนักตรวจคนเข้าเมือง (สตม.).....	20
2.2 การทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
บทที่ 3 การศึกษาและการเก็บข้อมูล.....	26
3.1 รูปแบบของการศึกษา.....	26
3.2 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา.....	27
3.3 วิธีการรวบรวมข้อมูล.....	27
3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	30

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษาและการวิเคราะห์ผล.....	35
4.1 ผลการศึกษา .....	35
4.2 การวิเคราะห์ผล .....	47
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ.....	51
5.1 สรุปผลการศึกษา.....	51
5.2 ข้อเสนอแนะ.....	52
รายการอ้างอิง.....	53
ภาคผนวก ก .....	55
ภาคผนวก ข .....	58
ภาคผนวก ค .....	108
ภาคผนวก ง .....	113
ภาคผนวก จ .....	197
ภาคผนวก ฉ .....	199
ภาคผนวก ช .....	213
ประวัติผู้เขียน.....	221

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

# สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ตารางแสดงมาตรฐานสำหรับการออกแบบ และการให้บริการ .....24 ของหน่วยงาน BAA และ IATA (ผู้โดยสารขาเข้า)	
2.2 ตารางมาตรฐานพื้นที่สัมพันธ์กับเวลาของ BAA.....25	
3.1 จำนวนเคาน์เตอร์ ก่อน-หลัง งานปรับปรุงจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า .....33 ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร (MTB) ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	
4.1 จำนวนผู้โดยสารที่มากที่สุดในรายชั่วโมง (คน) ประจำเดือน ตุลาคม 2562.....36	
4.2 จำนวนผู้โดยสารที่มากที่สุดในรายชั่วโมง (คน) ประจำเดือน พฤษภาคม 2562.....38	
4.3 จำนวนผู้โดยสารที่มากที่สุดในรายชั่วโมง (คน) ประจำเดือน ธันวาคม 2562.....39	
4.4 ระยะเวลากระบวนการตรวจหนังสือเดินทางของผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศ .....41	
4.5 ผลลัพธ์ตามทฤษฎีแถวคอย ก่อน-หลัง งานปรับปรุงจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า .....43 ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร (MTB) ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	
4.6 สรุปประเด็นจากบทสัมภาษณ์เชิงลึก .....44	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

# สารบัญรูป

รูปที่	หน้า
1.1 ประเทศที่มีจำนวนนักท่องเที่ยวมาเยือนสูงสุด 10 อันดับแรกของโลก..... 1 ประจำปี ค.ศ. 2017-2018	1
1.2 จำนวนเที่ยวบินพาณิชย์ของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)..... 2 ประจำปี พ.ศ. 2552-2561	2
1.3 จำนวนผู้โดยสาร บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)..... 3 ประจำปี พ.ศ. 2552-2561	3
1.4 จำนวนเส้นทางการให้บริการเที่ยวบินพาณิชย์ ..... 3 ของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ประจำปี พ.ศ. 2561	3
1.5 สัดส่วนเที่ยวบินพาณิชย์ระหว่างประเทศ ..... 4 ของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ประจำปี พ.ศ. 2561	4
1.6 สรุปขั้นตอนการศึกษา ..... 7	7
2.1 ลักษณะของระบบแถวคอย ..... 8	8
2.2 ระบบแถวคอยที่มีขั้นตอนเดียว มีแถวคอยแถวเดียว และมีหน่วยบริการ 1 หน่วย ..... 9	9
2.3 ระบบแถวคอยที่มีขั้นตอนเดียว แถวคอย 1 แถวคอย แต่มีหน่วยให้บริการหลายหน่วย ..... 9 โดยแต่ละหน่วยทำหน้าที่อย่างเดียวกัน	9
2.4 ระบบแถวคอยที่มีขั้นตอนเดียว แถวคอยหลายแถวและมีหน่วยให้บริการหลายหน่วย ..... 10	10
2.5 ระบบแถวคอยที่มีหลายขั้นตอน มีแถวคอยแถวเดียวและในแต่ละขั้นตอน ..... 10	10
2.6 ระบบแถวคอยที่มีหลายขั้นตอน แถวคอยหลายแถวคอย ..... 11 แต่ในแต่ละขั้นตอนมีหน่วยให้บริการหลายหน่วย	11
2.7 สัญลักษณ์องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ ..... 14	14
2.8 สัญลักษณ์สมาคมการขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ..... 15	15
2.9 สัญลักษณ์บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)..... 16	16
2.10 สัญลักษณ์บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด..... 17	17
2.11 สัญลักษณ์บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)..... 17	17
2.12 สัญลักษณ์กรมการการบินพลเรือน..... 17	17
2.13 สัญลักษณ์สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ..... 18	18
2.12 ตราสัญลักษณ์สำนักตรวจคนเข้าเมือง (สตม.)..... 20	20

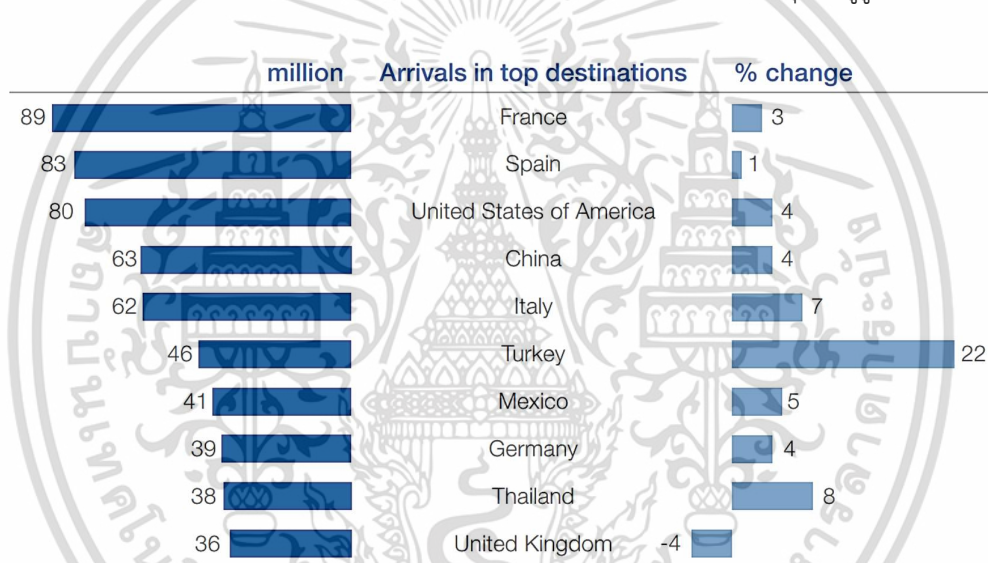
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันประเทศไทยมักถูกยกให้เป็นจุดหมายปลายทางในการท่องเที่ยวติดอันดับต้นๆของโลก ซึ่งจากรายงานผลการจัดอันดับประเทศที่มีนักท่องเที่ยวเดินทางมาเยือนมากที่สุด 10 อันดับแรก โดยองค์การการท่องเที่ยวโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations World Tourism Organization: UNWTO) พบว่าระหว่างปี พ.ศ. 2560 ถึง 2561 ประเทศไทยมีจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มาเยือนประเทศมากเป็นอันดับที่ 9 ของโลก (จำนวน 38 ล้านคน) เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ.2560 ร้อยละ 8 ซึ่งมีอัตราการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นเป็นอันดับที่ 2 รองจากประเทศตุรกี (ดูรูปที่ 1-1)

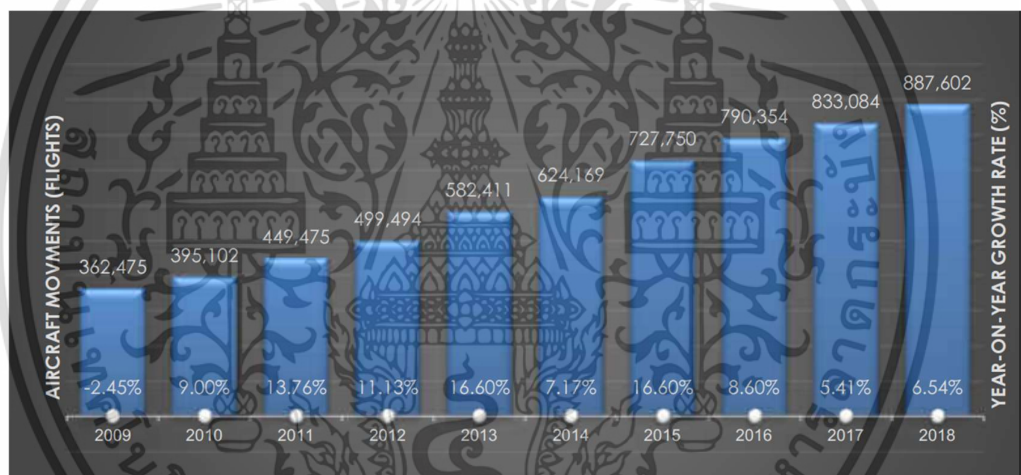


รูปที่ 1.1 ประเทศที่มีจำนวนนักท่องเที่ยวมาเยือนสูงสุด 10 อันดับแรกของโลก 2017-2018 (International Tourism Highlights 2019 Edition], UNWTO, 2019)

และจากการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี พ.ศ.2558 ทำให้เกิดแรงผลักดันสำคัญที่ทำให้อุตสาหกรรมการบินของประเทศไทยมีการเติบโตยิ่งขึ้น ด้วยเป็นเพราะว่าประเทศไทยมีบทบาทสำคัญอย่างมากในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เนื่องจากประเทศไทยตั้งอยู่ ณ จุดศูนย์กลางของกลุ่มประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ทำให้มีการขนส่งระหว่างประเทศในภูมิภาคนี้ปรับตัวเพิ่มขึ้นสูง และปัจจัยสนับสนุนต่าง ๆ ทั้งการท่องเที่ยว การเปิดเสรีด้านการบริการทางการบิน การเพิ่มขึ้นของการลงทุนในภูมิภาคอาเซียน รวมทั้งการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสะดวกต่อการขนส่งทางอากาศ มากขึ้นทั้งในด้านเครือข่ายครอบคลุม และความสามารถในการรองรับปริมาณการขนส่งทาง

อากาศที่สูงขึ้น ล้วนเป็นปัจจัย สนับสนุนให้ธุรกิจการบินในประเทศไทยขยายตัวมากขึ้น (ปิยนิกิฐ์ โชติวณิช, สมเดช รุ่งศรีสวัสดิ์ และบัณฑิต ผังนิรันดร์, 2557)

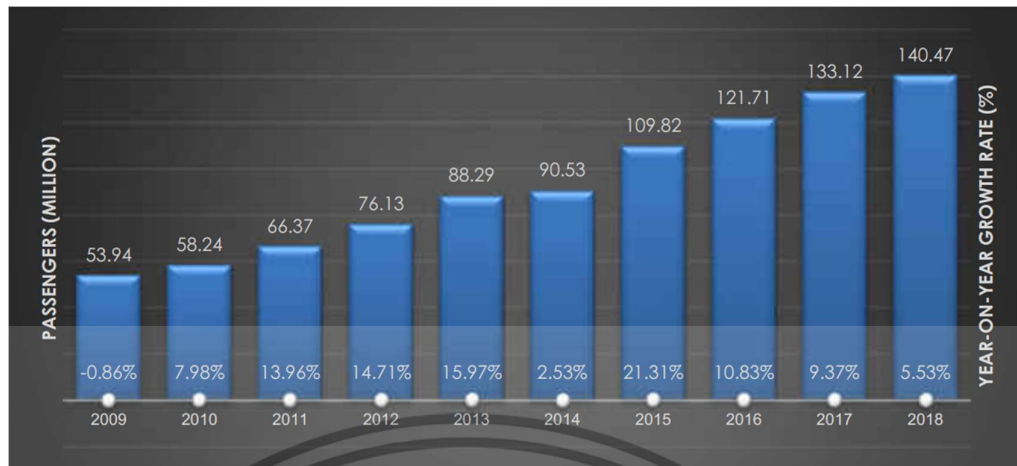
ด้วยเหตุปัจจัยต่าง ๆ ที่สนับสนุนการเติบโตของอุตสาหกรรมการบินของประเทศไทย ทำให้ บริษัท ท่าอากาศยาน ไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการและจัดการท่าอากาศยานหลักของ ประเทศไทย ได้รับรายงานว่าจำนวนนักท่องเที่ยวและจำนวนเที่ยวบินมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นต่อเนื่อง อย่างมีนัยสำคัญ (ดูรูป 1.2 และ รูป 1.3) โดยเฉพาะอย่างยิ่งท่าอากาศยานสุวรรณภูมิถือเป็นท่าอากาศยานหลักของประเทศไทยที่เป็นช่องทางในการเดินทางและเป็นปัจจัยในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ของธุรกิจการบินทั้งภายในและภายนอกประเทศ นอกจากท่าอากาศยานสุวรรณภูมิจะมีบทบาทสำคัญ ในด้านการขนส่งผู้โดยสารแล้วยังเป็นศูนย์กลางในการขนส่งทางอากาศโดยสามารถรองรับสินค้าได้ สูงสุด 3 ล้านตันต่อปีรองรับเที่ยวบินได้ 76 เที่ยวบินต่อชั่วโมงและยังมีทางหลวงพิเศษที่ทันสมัย เชื่อมต่อระหว่างท่าอากาศยานและกรุงเทพมหานครอีกด้วย (จิตตพัฒน์ พรหมพงษ์, 2558)



รูปที่ 1.2 จำนวนเที่ยวบินพาณิชย์ของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ประจำปี พ.ศ. 2552-2561 (สถิติขนส่งทางอากาศประจำปี 2561, [www.airportthai.co.th](http://www.airportthai.co.th))

จากสถิติการขนส่งทางอากาศของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ประจำปี พ.ศ. 2561 พบว่าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเป็นท่าอากาศยานที่มีจำนวนเส้นทางการให้บริการเที่ยวบินมากที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับท่าอากาศยานที่ให้บริการทั้ง 6 แห่ง (ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ(BKK) ,ท่าอากาศยานดอนเมือง(DMK) ,ท่าอากาศยานภูเก็ต(HKT) ,ท่าอากาศยานเชียงใหม่(CNX) ,ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย(CEI) ,ท่าอากาศยานหาดใหญ่(HDY)) (ดูรูป 1.4) ยิ่งไปกว่านั้นท่าอากาศยานสุวรรณภูมิยังรองรับเส้นทางการให้บริการเที่ยวบินระหว่างประเทศมากที่สุด เช่นกัน โดยมีสัดส่วนมากกว่า 50 เปอร์เซนต์ (ดูรูป 1.5)

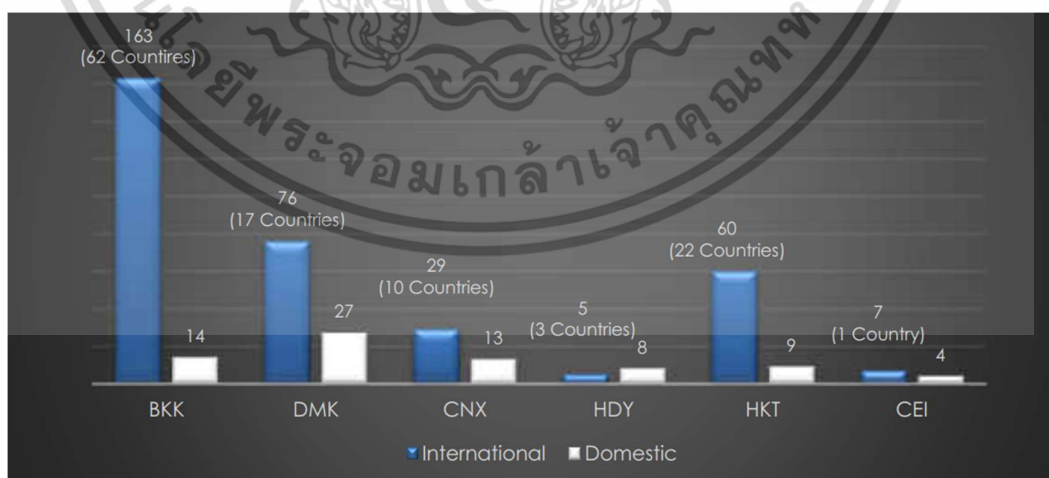
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 1.3 จำนวนผู้โดยสาร บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ประจำปี พ.ศ. 2552-2561 (สถิติขนส่งทางอากาศประจำปี 2561, [www.airportthai.co.th](http://www.airportthai.co.th))

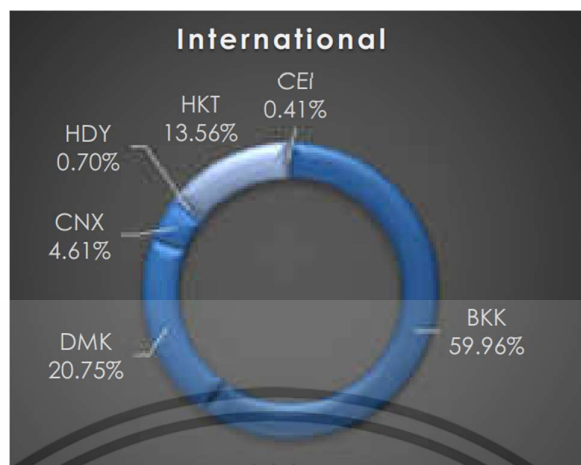
ด้วยเหตุที่ว่าประเทศไทยมักเป็นจุดหมายปลายทางในการท่องเที่ยวของชาวต่างชาติและท่าอากาศยานสุวรรณภูมิสามารถรองรับเส้นทางการให้บริการเที่ยวบินระหว่างมากประเทศที่สุด จึงทำให้ผู้โดยสารชาวต่างชาติจากทั่วทุกมุมโลกเดินทางมารวมกัน ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิจึงเปรียบเสมือนประตูบานแรกที่ต้อนรับและสร้างความประทับใจให้แก่นักท่องเที่ยวต่างชาติ ซึ่งแท้ที่จริงแล้วประตูบานแรกที่ต้อนรับนักท่องเที่ยวเหล่านั้นคือด่านตรวจคนเข้าเมืองฯเข้าระหว่างประเทศหรือจุดตรวจหนังสือเดินทางฯเข้าระหว่างประเทศ ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร (Main Terminal Building) กล่าวคือ การตรวจหนังสือเดินทางจึงถือเป็นขั้นตอนแรกสำหรับผู้โดยสารที่ต้องการเดินทางเข้าประเทศไทยนั่นเอง



รูปที่ 1.4 จำนวนเส้นทางการให้บริการเที่ยวบินพาณิชย์ของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ประจำปี พ.ศ. 2561 (สถิติขนส่งทางอากาศประจำปี 2561, [www.airportthai.co.th](http://www.airportthai.co.th))

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 1.5 สัดส่วนเที่ยวบินพาณิชย์ระหว่างประเทศ ของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ประจำปี พ.ศ. 2561 (สถิติขนส่งทางอากาศประจำปี 2561, www.airportthai.co.th)

ปัจจุบันผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศมีจำนวนเพิ่มขึ้นและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ผู้โดยสารต้องรอรับการให้บริการบริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้าระหว่างประเทศเป็นระยะเวลาอันยาวนานและก่อให้เกิดความแออัด อีกทั้งรูปแบบเคาน์เตอร์ตรวจหนังสือเดินทางขาเข้ามีการใช้งานเป็นระยะเวลานาน มากกว่า 10 ปี ทำให้เกิดการทรุดโทรมจากสภาพการใช้งาน และเคาน์เตอร์ดังกล่าวนี้ยังไม่ส่งเสริมการใช้งานของผู้ปฏิบัติงานและไม่รองรับผู้ทุพพลภาพอีกด้วย

ดังนั้นเพื่อให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการช่องตรวจหนังสือเดินทาง และยกระดับการให้บริการ ส่งเสริมภาพลักษณ์ของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รวมทั้งรองรับการใช้งานของผู้ทุพพลภาพ จึงมีความจำเป็นในการปรับปรุงพื้นที่จุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้าระหว่างประเทศ โดยเพิ่มจำนวนเคาน์เตอร์ตรวจหนังสือเดินทางรวมทั้งปรับปรุงรูปแบบเคาน์เตอร์ ฯ ใหม่ เพื่ออำนวยความสะดวก รองรับการขยายตัวเพิ่มขึ้นของผู้โดยสารระหว่างประเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กร : AOT Strategy House (แผนวิสาหกิจของ ทอท. ปีงบประมาณ 2560-2565 : ภาคผนวก ก.) หัวข้อ S2 Airport Service Capacity (S2.1 เพิ่มขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสาร) และ หัวข้อ S4 Intelligent service (S4.1 พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการท่าอากาศยานในกระบวนการ ผ่าน เข้า- ออก)

## 1.2 วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์การศึกษามีดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาความสามารถในให้บริการของจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้าระหว่างประเทศ
- ขั้น 2 อาคารผู้โดยสาร (MTB) ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยใช้ทฤษฎีแถวคอย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. เพื่อศึกษาปัญหาและหาสาเหตุที่ทำให้เกิดความคับคั่งบริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้าระหว่างประเทศ ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร (MTB) ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

### 1.3 ขอบเขตของการศึกษา

ขอบเขตการศึกษามีดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตด้านพื้นที่: จุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้าระหว่างประเทศ Zone 1-3 ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ)
2. ขอบเขตด้านเวลา: ใช้ข้อมูลศึกษาช่วงปี พ.ศ.2562

### 1.4 สมมติฐาน

การเพิ่มจำนวนจุดตรวจหนังสือเดินทางจะทำให้ความสามารถให้บริการของจุดตรวจหนังสือเดินทางเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้ระยะเวลาการรอแถวคอยลดลง ความยาวแถวคอยสั้นลง และสามารถลดปัญหาความคับคั่ง ณ จุดตรวจหนังสือเดินทางได้

### 1.5 วิธีการศึกษา

ขั้นตอนการศึกษามีรายละเอียดดังต่อไปนี้ และสามารถสรุปเป็นขั้นตอนได้ดังรูปที่ 1.6

1. กำหนดขอบเขตของการศึกษาโดยอ้างอิงจากกรณีศึกษา (งานปรับปรุงจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร (MTB) ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ) เพื่อให้สามารถกำหนดขอบเขตด้านพื้นที่และกำหนดขอบเขตด้านเวลาการศึกษา
2. ศึกษามาตรฐานการบริการด้านการขนส่งทางอากาศจากสมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (International Air Transport Association – IATA) ซึ่งสนามบินสุวรรณภูมิได้ยึดถือมาตรฐานนี้เป็นคำแนะนำในการบริหารสนามบิน
3. รวบรวมข้อมูลทางสถิติต่างๆ เช่น รายงานสถิติการขนส่งทางอากาศ รายงานสถิติจำนวนผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศรายชั่วโมง รายงานสถิติระยะเวลาของกระบวนการผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศ ด้วยวิธีค้นคว้าเอกสาร (Documentary Research) เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการวิเคราะห์การศึกษา
4. สืบค้นประเด็นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาความคับคั่งที่เกิดขึ้นบริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้าระหว่างประเทศ ชั้น 2 ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ด้วยวิธีการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองทั้งระดับปฏิบัติงานและระดับบริหาร และสรุปประเด็นตามคำตอบที่ได้จากการสัมภาษณ์บุคลากร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. นำทฤษฎีแนวคดียามาประยุกต์ใช้กับข้อมูลทางสถิติต่างๆ โดยศึกษาเปรียบเทียบก่อนและหลังปรับปรุงจุดตรวจหนังสือเดินทาง เพื่อหาระยะเวลาเวลาโดยเฉลี่ยที่ลูกค้าเสียไปกับระบบแนวค้อยตามทฤษฎีแนวค้อย

6. รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยจะวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติและทฤษฎีแนวค้อยผ่านเปรียบเทียบข้อมูล และวิเคราะห์การสัมภาษณ์เชิงลึกแยกตามประเด็นคำถาม

7. สรุปผลการศึกษาโดยแยกประเภทตามแหล่งที่มาของข้อมูล ได้แก่ ข้อสรุปผลจากการค้นคว้าเอกสาร (Documentary Research) และ ข้อสรุปจากการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview)

## 1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

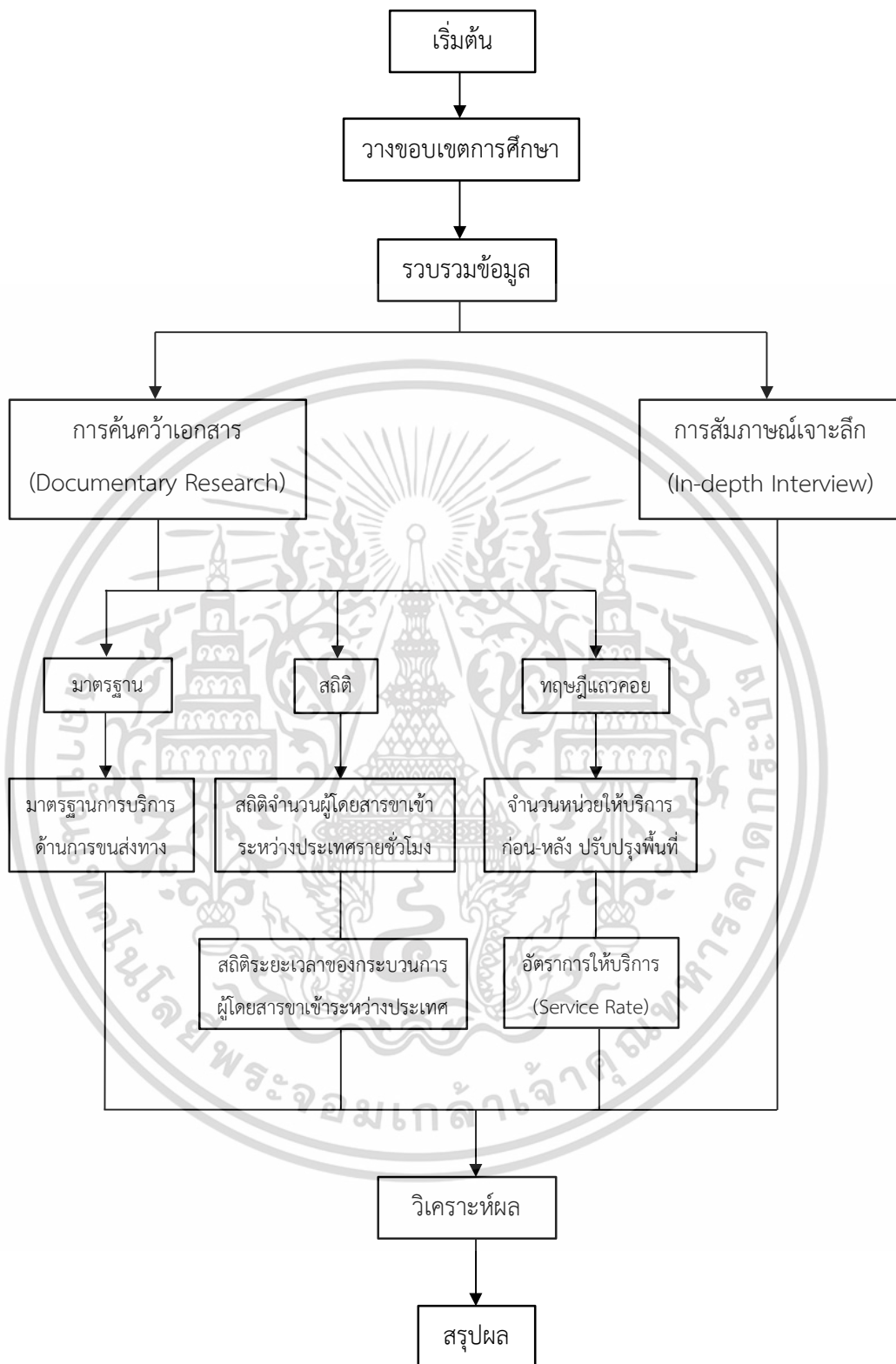
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับมีดังต่อไปนี้

1. ทราบถึงผลลัพธ์ตามทฤษฎีแนวค้อยและนำมาเปรียบเทียบกับข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาที่แท้จริงต่อไป

2. เพื่อเป็นข้อมูลให้ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) นำไปใช้พิจารณาการสร้างหรือปรับปรุงจุดตรวจหนังสือเดินทางได้ในอนาคต

3. เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษา วิจัยและพัฒนา ต่อยอดการทำวิจัยในเรื่องการแก้ปัญหาบริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทางได้ต่อไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 1.6 สรุปขั้นตอนการศึกษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นการศึกษาแนวความคิด ทฤษฎีวิจัย เพื่อเป็นแนวทางทางในการศึกษามีรายละเอียดดังหัวข้อต่อไปนี้

1. แนวคิด เอกสาร และทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องในงานวิจัย
  - 1.1 ทฤษฎีแถวคอย
  - 1.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบิน
  - 1.3 แนวคิดเกี่ยวกับระดับการให้บริการ (Level of service)
  - 1.4 กลยุทธ์ในการบริหารจัดการ ทอท. (AOT Strategy House)
  - 1.5 ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักตรวจคนเข้าเมือง (สตม.)
2. การทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

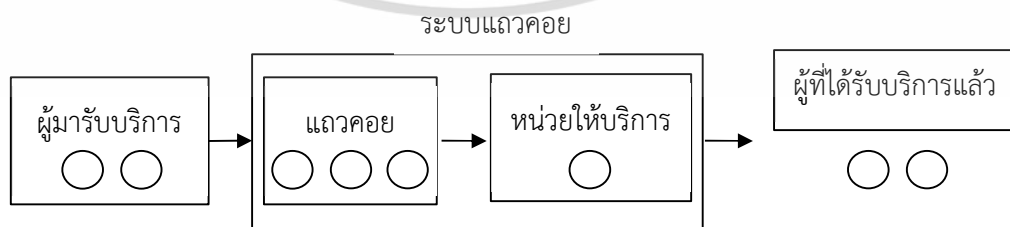
#### 2.1 ทฤษฎีและแนวคิดในการศึกษา

##### 2.1.1 ทฤษฎีแถวคอย

(ปิยพร สุวรรณรัตน์, 2555) ทฤษฎีแถวคอยจะมีแบบจำลองเชิงปริมาณที่มีลักษณะแตกต่างกันหลายแบบขึ้นอยู่กับรูปแบบและลักษณะของผู้เข้ามาใช้บริการ ลักษณะของหน่วยบริการ และลักษณะของแถวคอยนอกจากนี้ยังเกี่ยวข้องกับปัจจัยอื่นๆ เช่น พฤติกรรมของผู้ที่เข้ามาใช้บริการที่อยู่ในระบบแถวคอย เป็นต้น ซึ่งในการศึกษาแถวคอย ผู้ศึกษาจะต้องแยกส่วนประกอบต่าง ๆ ของโครงสร้างระบบแถวคอยให้มีความชัดเจนเพื่อที่จะสามารถทำความเข้าใจแถวคอยนั้นๆ ได้อย่างถูกต้อง

##### 2.2.1.1 ลักษณะของระบบแถวคอย

ระบบแถวคอยประกอบด้วยองค์ประกอบสำคัญ 3 ส่วน ได้แก่ 1. ผู้มารับบริการ (Arrivals) บางทีอาจเรียกว่าประชากรผู้รับบริการ 2. แถวคอยหรือคิว (Waiting line or Queue) และ 3. ส่วนให้บริการ (Service facility) ดังแสดงในรูป 2.1



รูปที่ 2.1 ลักษณะของระบบแถวคอย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

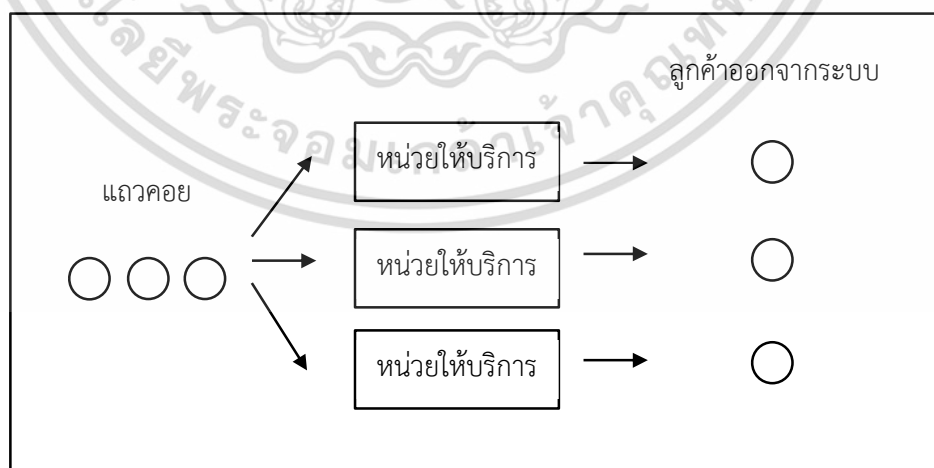
การแบ่งรูปแบบแถวคอย ผู้ให้บริการจะเป็นผู้กำหนดหรือจัดรูปแบบการให้บริการ โดยจะกำหนดว่าควรมีแถวคอยแถวเดียวหรือหลายแถว มีหน่วยให้บริการกี่หน่วย มีกี่ขั้นตอนในการให้บริการ จึงสามารถกำหนดรูปแบบของระบบแถวคอยไว้ ดังนี้

1. ระบบแถวคอยที่มีขั้นตอนเดียว มีแถวคอยแถวเดียว และมีหน่วยบริการ 1 หน่วย (Single-Channel-Single-Phase System) เป็นระบบที่มีขั้นตอนเดียวในการให้บริการ และมีหน่วยให้บริการ 1 หน่วย เช่น เครื่อง ATM จำนวน 1 เครื่อง เมื่อลูกค้าได้รับบริการแล้วจะออกจากระบบไป ดังรูป 2.2



รูปที่ 2.2 ระบบแถวคอยที่มีขั้นตอนเดียว มีแถวคอยแถวเดียว และมีหน่วยบริการ 1 หน่วย (Single-Channel-Single-Phase System)

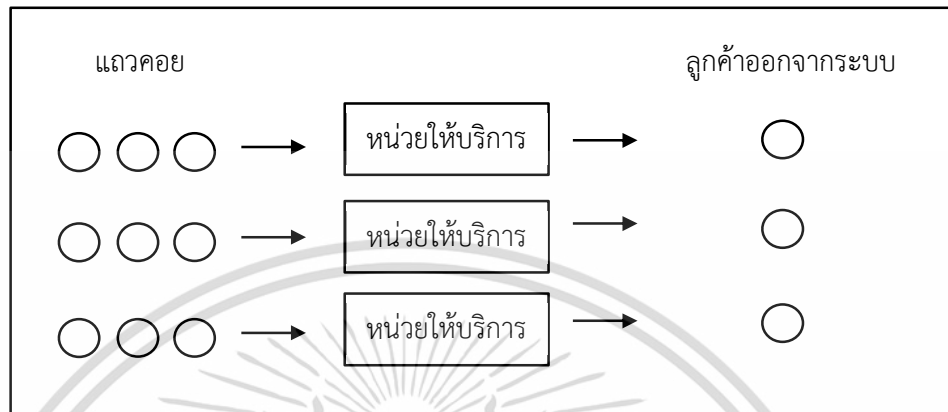
2. ระบบแถวคอยที่มีขั้นตอนเดียว แถวคอย 1 แถวคอย แต่มีหน่วยให้บริการหลายหน่วย โดยแต่ละหน่วยทำหน้าที่อย่างเดียวกัน (Multichannel and Single-Phase System) เป็นระบบที่มีขั้นตอนในการให้บริการขั้นตอนเดียว มีแถวคอยแถวเดียวแต่มีหน่วยให้บริการหลายหน่วย ลูกค้าจากแถวคอยจะเข้าไปใช้บริการจากหน่วยที่ว่าง เช่น ธนาคารขนาดใหญ่ในปัจจุบันจะจัดให้มีแถวคอยแถวเดียว แต่มีช่องให้บริการหลายช่อง ดังแสดงในรูป 2.3



รูปที่ 2.3 ระบบแถวคอยที่มีขั้นตอนเดียว แถวคอย 1 แถวคอย แต่มีหน่วยให้บริการหลายหน่วย โดยแต่ละหน่วยทำหน้าที่อย่างเดียวกัน (Multichannel and Single-Phase System)

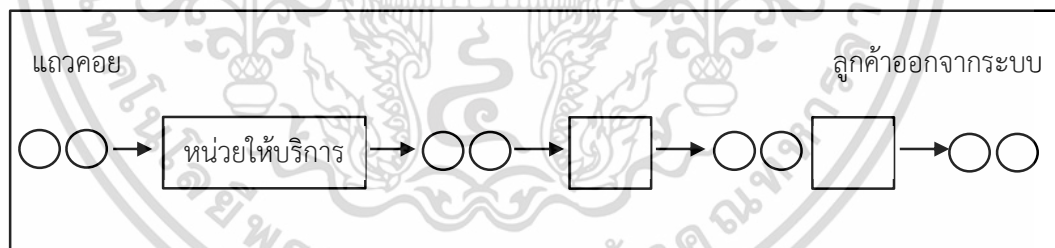
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. ระบบแถวคอยที่มีขั้นตอนเดียว แถวคอยหลายแถวและมีหน่วยให้บริการหลายหน่วย (Multiple-Channel-Single-Phase System) เป็นระบบที่มีขั้นตอนในการให้บริการขั้นตอนเดียว แต่มีแถวคอยหลายแถว ดังแสดงในรูป 2.4



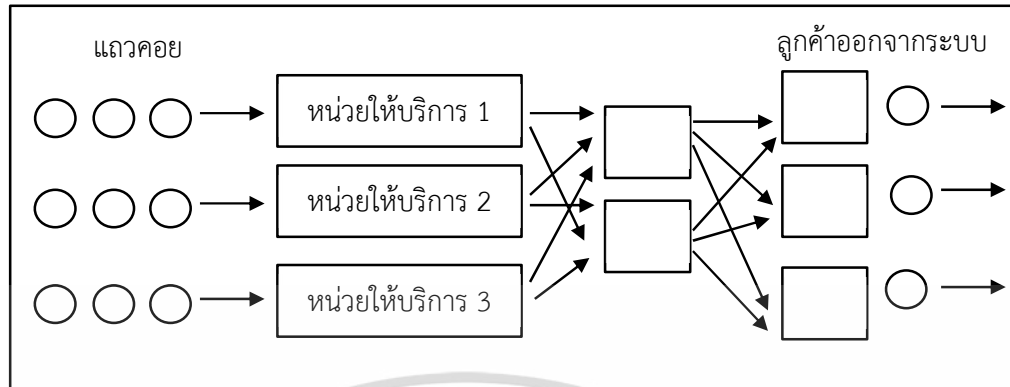
รูปที่ 2.4 ระบบแถวคอยที่มีขั้นตอนเดียว แถวคอยหลายแถวและมีหน่วยให้บริการหลายหน่วย (Multiple-Channel-Single-Phase System)

4. ระบบแถวคอยที่มีหลายขั้นตอน มีแถวคอยแถวเดียวและในแต่ละขั้นตอนมีหน่วยให้บริการหน่วยเดียว (Single-Channel-Multiple-Phase System) ในระบบนี้ลูกค้าจะต้องรับบริการจากหลายหน่วยให้บริการ เช่น โรงพยาบาล คนไข้จะต้องเข้าแถวพบแพทย์แต่ละคนเป็นขั้นตอนแรก จากนั้นนำไปส่งยาจากแพทย์ ไปเข้าแถวรอชำระเงิน และขึ้นสุดท้าย คือรอรับยา ดังแสดงในรูป 2.5



รูปที่ 2.5 ระบบแถวคอยที่มีหลายขั้นตอน มีแถวคอยแถวเดียวและในแต่ละขั้นตอนมีหน่วยให้บริการหน่วยเดียว (Single-Channel-Multiple-Phase System)

5. ระบบแถวคอยที่มีหลายขั้นตอน แถวคอยหลายแถวคอย แต่ในแต่ละขั้นตอนมีหน่วยให้บริการหลายหน่วย (Multiple-Channel-Multiple-Phase System) ระบบนี้ลูกค้าต้องผ่านการรับบริการจากหลายขั้นตอน เช่น โรงพยาบาลที่มีแพทย์แต่ละด้านหลายคน คนไข้จะรอพบแพทย์แต่ละคนแยกแถวกันและแผนกคิดเงินและจ่ายาก็มีหลายหน่วย ดังแสดงในรูป 2.6



รูป 2.6 ระบบแถวคอยที่มีหลายขั้นตอน แถวคอยหลายแถวคอยแต่ในแต่ละขั้นตอนมีหน่วยให้บริการหลายหน่วย (Multiple-Channel-Multiple-Phase System)

### 2.2.1.2 ลักษณะของส่วนให้บริการ

1. ระเบียบการให้บริการ (Service Discipline) หมายถึง กฎเกณฑ์ที่ระบบนั้นใช้ในการกำหนดว่าจะให้บริการแก่ลูกค้าใดก่อน

1.1 ลูกค้าที่มาก่อนจะได้รับบริการก่อน (First Come First Serve : FCFS)  
เช่น การรอแถวชำระค่าเงินค่าผ่านทางพิเศษ การเข้าแถวเพื่อซื้อตั๋วชมภาพยนตร์ รวมทั้งการเข้าแถวคอยเพื่อทำธุรกรรมการเงินทางธนาคาร เป็นต้น

1.2 ลูกค้าที่มาทีหลังจะได้รับบริการก่อน (Last Come First Serve : LCFS)  
เช่น ในระบบการผลิต ถ้าวัตถุดิบที่วางซ้อนกันอยู่ จะนำวัตถุดิบที่อยู่ส่วนบนมาใช้ก่อน หรือ การเข้า-ออก ลิฟต์ โดยสารพบว่าคนที่เข้าทีหลังต้องเป็นคนที่จะออกจากลิฟต์ก่อน เป็นต้น

1.3 ลูกค้าที่มีความจำเป็นมากกว่าจะได้รับบริการก่อน เช่น ผู้ป่วยที่ได้รับบาดเจ็บสาหัสผู้ป่วยฉุกเฉิน เป็นต้น

2. ลักษณะการให้บริการ (Service Characteristic) อาจจะเป็นแบบใดแบบหนึ่ง ดังนี้

2.1 แบบคงที่ คือ ให้บริการลูกค้าได้เท่าๆ กัน ในแต่ละช่วงเวลา เช่น วันละ 100 คัน ชั่วโมงละ 15 เครื่อง หรือใช้เวลาในการปิดฝาขวดน้ำอัดลมแต่ละขวดใช้เวลา 1 วินาทีเท่าๆ กัน ส่วนใหญ่จะเป็นการบริการของระบบอัตโนมัติหรือลักษณะบริการที่เหมือนกัน

2.2 แบบสุ่ม คือลูกค้าแต่ละรายมีลักษณะไม่เหมือนกัน จึงใช้เวลาในการให้บริการไม่เท่ากัน มากน้อยตามความต้องการของลูกค้า เช่น ลูกค้าที่ใช้บริการฝากถอนเงินในธนาคารสถานบริการน้ำมัน เป็นต้น

### 2.2.1.3 ตัวแบบแถวคอย (Queuing Model)

1. ตัวแบบพื้นฐาน (Basic Model) มี 2 ตัวแบบ ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- ตัวแบบแถวคอย M/M/1 : FCFS /∞/∞

- ตัวแบบแถวคอย M/M/S : FCFS /∞/∞

2. ตัวแบบพื้นฐานที่มีที่อย่างจำกัดในการรับลูกค้า (Basic Model with Finite Queue) มี 2 ตัวแบบ ดังนี้

- ตัวแบบแถวคอย M/M/1 : FCFS /N/∞

- ตัวแบบแถวคอย M/M/S : FCFS /N/∞

3. ตัวแบบพื้นฐานที่มีจำนวนลูกค้าจำกัด (Basic Model with Limited Source Queue) มี 2 ตัวแบบ ดังนี้

- ตัวแบบแถวคอย M/M/1 : FCFS /∞/N

- ตัวแบบแถวคอย M/M/S : FCFS /∞/N

ซึ่งในการศึกษานี้เป็นลักษณะแถวคอยแบบ ตัวแบบพื้นฐาน ตัวแบบแถวคอย M/M/S : FCFS /∞/∞ รายละเอียดดังนี้

ข้อสมมติของตัวแบบ M/M/S : FCFS /∞/∞

1. M ตัวแรก คือ การแจกแจงความน่าจะเป็นของเวลาห่างระหว่างการเข้ามาแบบเลขชี้กำลัง หรือการแจกแจงความน่าจะเป็นของจำนวนลูกค้าที่เข้ามาต่อหน่วยเวลาแบบปัวส์ซง

2. M ตัวที่สอง คือการแจกแจงความน่าจะเป็นของจำนวนลูกค้าที่เสร็จจากการรับบริการต่อหน่วยเวลาแบบปัวส์ซง

3. ตัวแบบของระบบที่มีหนึ่งแถวคอย มีผู้ให้บริการ  $s > 1$  หน่วย

4. ความยาวแถวคอยไม่จำกัด ( $\infty$ ) และผู้มารับบริการมีจำนวนไม่จำกัด ( $\infty$ )

เงื่อนไขคืออัตราการเข้ารับบริการน้อยกว่าอัตราการให้บริการ  $\lambda < s\mu$

ตัวแปร

S = จำนวนช่องการให้บริการ

$\lambda$  = อัตราการเข้ารับบริการ (จำนวน / เวลา)

$\mu$  = อัตราการให้บริการ (จำนวน / เวลา)

$\rho$  = ความน่าจะเป็นที่ระบบจะทำงาน (ทุกช่องบริการกำลังให้บริการ)

$P_0$  = ความน่าจะเป็นที่ระบบจะว่าง (ทุกช่องบริการว่าง)

$P_n$  = ความน่าจะเป็นที่มีลูกค้า n คน อยู่ในระบบ

$L_q$  = จำนวนลูกค้าโดยเฉลี่ยที่รอรับบริการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

$L_s$  = จำนวนลูกค้าโดยเฉลี่ยที่อยู่ในระบบ  
(จำนวนลูกค้าที่รอรับบริการบวกกับจำนวนลูกค้าที่กำลังรับบริการ)

$W_q$  = เวลาโดยเฉลี่ยที่ลูกค้าเสียไปกับการรอรับบริการ

$W_s$  = เวลาโดยเฉลี่ยที่ลูกค้าเสียไปกับระบบแถวคอย  
(เวลาที่รอรับบริการบวกกับเวลาที่ใช้ในการรับบริการ)

$$\rho = \frac{\lambda}{s\mu} \quad (2.1)$$

$$P_0 = \frac{1}{\sum_{n=0}^{s-1} \frac{(\frac{\lambda}{\mu})^n}{n!} + \frac{(\frac{\lambda}{\mu})^s}{s!} \cdot \left(\frac{s\mu}{s\mu - \lambda}\right)} \quad (2.2)$$

$$L_q = P_0 \cdot \frac{(\frac{\lambda}{\mu})^s \rho}{s! (1 - \rho)^2} \quad (2.3)$$

$$L_s = L_q + \frac{\lambda}{\mu} \quad (2.4)$$

$$W_q = \frac{L_q}{\lambda} \quad (2.5)$$

$$W_s = W_q + \frac{1}{\mu} \quad (2.6)$$

$$P_n = P_0 \frac{(\frac{\lambda}{\mu})^n}{n!}, \text{ เมื่อ } n \leq s \quad (2.7)$$

$$P_n = P_0 \frac{(\frac{\lambda}{\mu})^n}{s! s^{n-s}}, \text{ เมื่อ } n > s \quad (2.8)$$

### 2.1.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบิน

(เบญจพร แย้มจำเมือง, 2560) ธุรกิจการบินได้พัฒนาและสร้างความเจริญก้าวหน้าต่อไปไม่มีหยุดยั้ง ดังนั้นรัฐบาลของแต่ละประเทศจึงต้องมีหน่วยงานของรัฐคอยควบคุมดูแลให้ธุรกิจการบินประเทศตนพัฒนาไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบินจะแบ่งเป็น 2 หน่วยใหญ่ๆ คือ หน่วยงานภายในประเทศที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบินและหน่วยงานระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบิน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การดำเนินการบริการเดินทางอากาศระหว่างประเทศ จำเป็นต้องเชื่อมโยงไปถึงความสัมพันธ์ระหว่างประเทศเพื่อให้การบริการขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศสามารถดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ใช้บริการในธุรกิจการบินได้รับความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัยและสม่าเสมอ จำเป็นต้องมีหน่วยงานระหว่างประเทศที่ปฏิบัติงานการบินพลเรือนด้านต่าง ๆ ทำการประสานงานระหว่างประเทศเป็นอย่างดี หน้าที่ทำหน้าที่เป็นแกนกลางประสานให้การปฏิบัติงานการบินของทุกประเทศสอดคล้องและเป็นมาตรฐานเดียวกันที่สำคัญมีอยู่ ดังนี้

### หน่วยงานระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบิน

1. องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization – ICAO)



รูปที่ 2.7 สัญลักษณ์องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization – ICAO)

องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ที่มา : [th.wikipedia.org/wiki/องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ](http://th.wikipedia.org/wiki/องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ)) มีสมาชิก 190 ประเทศ สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่เมืองมอนทรีออล ประเทศแคนาดา ส่วนสำนักงานประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ตั้งอยู่ที่ ถนนกำแพงเพชร 3 แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย ตั้งอยู่ใกล้กับสวนวชิรเบญจทัศ สวนจตุจักร และ บริษัท ปตท.สำรวจและผลิต จำกัด (มหาชน) (ปตท.สผ.)

องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ เป็นองค์การที่จัดตั้งขึ้นเพื่อวางระเบียบข้อบังคับสำหรับกิจกรรมการบินระหว่างประเทศระหว่างชาติ เป็นหน่วยงานชำนาญพิเศษของสหประชาชาติ (United Nation - UN) โครงการเร่งพัฒนาการบินพลเรือนนี้ เริ่มในระหว่างสงครามโลกครั้งที่ 2 โดยการจัดตั้งคณะกรรมการเดินอากาศระหว่างประเทศ (International Commission for Air Navigation – ICAN) ก่อตั้งเมื่อวันที่ 4 เมษายน ค.ศ.1947

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อประกันการขยายตัวของการบินพลเรือนระหว่างประเทศ ให้เป็นไปด้วยความปลอดภัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

และเป็นระเบียบเพื่อส่งเสริมศิลปะการออกแบบอากาศยานและการดำเนินการบินให้ไปสู่จุดมุ่งหมายในทางสันติ

2. เพื่อส่งเสริมวิวัฒนาการการบิน ท่าอากาศยานและเครื่องอำนวยความสะดวกในการเดินอากาศสำหรับการบินพลเรือนระหว่างประเทศ
3. เพื่อสนองความต้องการของชาวโลกในการขนส่งทางอากาศที่ปลอดภัย มีประสิทธิภาพ
4. ป้องกันการสูญเปล่าทางเศรษฐกิจอันเกิดจากการแข่งขันระหว่างบริษัทการบิน
5. เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในการบินทางอากาศระหว่างประเทศ

### หน้าที่

องค์กรนี้เป็นผู้จัดการกำหนดมาตรฐานและวิธีปฏิบัติที่ใช้ในกิจการการบินทุกประเภท โดยได้จัดทำในลักษณะเป็นข้อตกลงระหว่างนานาประเทศ รวมทั้งออกระเบียบข้อบังคับการเดินทางอากาศ การออกประกาศนียบัตรและการตรวจสอบเครื่องบิน การกำหนดคุณสมบัติของเจ้าหน้าที่ประจำเครื่องบิน และเจ้าหน้าที่ฝ่ายช่างเครื่อง กำหนดลักษณะของท่าอากาศยาน กำหนดมาตรฐานระบบสื่อสารและวิทยุช่วยบิน กิจการศุลกากร คนเข้าเมือง ตลอดจนข้อบังคับว่าด้วยสุขภาพของผู้โดยสารเครื่องบิน สินค้า และพัสดุลำเลียงโดยทางเครื่องบิน และทำหน้าที่สอบสวนเมื่อเกิดอุบัติเหตุทางเครื่องบินขึ้น

2. สมาคมการขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (International Air Transport Association – IATA)



รูปที่ 2.8 สัญลักษณ์สมาคมการขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ

(International Air Transport Association – IATA)

สมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (International Air Transport Association – IATA) หรือไออาตา (ที่มา : [www.lazypax.com/บทความ/มารู้จัก-iata-กับ-icao-กันเถอะ/](http://www.lazypax.com/บทความ/มารู้จัก-iata-กับ-icao-กันเถอะ/)) เป็นองค์การระหว่างประเทศที่ดำเนินงานโดยภาคเอกชนระดับโลก ที่ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 19 เมษายน พ.ศ. 2488 ที่กรุงฮาวานา ประเทศคิวบา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยการขนส่งทางอากาศ และถูกต้องตามหลักเศรษฐกิจ หากทางให้มีการร่วมมือกันระหว่างสายการบินสมาชิก ส่งเสริมมาตรฐาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การบริการด้านการขนส่งทางอากาศ ประสานงานกับ ICAO และองค์การระหว่างประเทศอื่น ๆ สมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายพิเศษของประเทศแคนาดา โดยกำหนดข้อตกลงที่เรียกว่า Multilateral Interline Agreements ซึ่งมีผลให้บริการสายการบินต่าง ๆ ทั่วโลก ประสานงานเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ทำให้เกิดความเป็นระเบียบและความสะดวกในการบริการขนส่งทางอากาศในระบบการจำหน่ายบัตรโดยสาร การสำรองที่นั่ง ควบคุมราคาค่าโดยสารของสายการบิน เริ่มแรกที่ก่อตั้ง IATA มีสมาชิก 57 รายจาก 31 ชาติ ในยุโรปและทวีปอเมริกาเหนือ ปัจจุบันมีสมาชิกรวมกันมากกว่า 270 รายจาก 140 ชาติในทูกส่วนโลก โดยสมาชิก IATA มีทั้งสายการบินที่มีตารางการบินและไม่มีตารางการบิน แบ่งสมาชิกได้ดังนี้

1. Active Members เป็นสายการบินที่ดำเนินการบินระหว่างประเทศ และ/หรือบริการภายในประเทศ
2. Associate Members เป็นสายการบินที่บริการภายในประเทศเท่านั้น

#### หน้าที่

1. อำนวยความสะดวกในการขนส่งผู้โดยสารและสินค้า เชื้อเพลิงโดยถือตัวใบเดียว ด้วยคุณภาพเท่าเทียมกัน
2. ส่งเสริมด้านความปลอดภัย และการขนส่งทางอากาศอย่างประหยัด
3. สนับสนุนการบินพาณิชย์ และร่างกฎระเบียบต่าง ๆ ของการขนส่งทางอากาศ
4. ศึกษา และหาทางแก้ไขปัญหาก็เกี่ยวข้องกัอุตสาหกรรมการบิน
5. กำหนดนโยบายเรื่องตัวโดยสาร ให้เป็นมาตรฐานทั้งในด้านราคา การชั่งน้ำหนัก การตรวจสอบสัมภาระ และการดูแลเอกสาร ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วโลก

รัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบิน (ที่มา : [www.saranukromthai.or.th/sub/book/](http://www.saranukromthai.or.th/sub/book/))

1. บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) เป็นรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงคมนาคม มีหน้าที่ดำเนินกิจการด้านการบินพาณิชย์ในประเทศและระหว่างประเทศ ในฐานะสายการบินแห่งชาติ



รูปที่ 2.9 สัญลักษณ์บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด เป็นรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงคมนาคม มีภารกิจในการให้บริการควบคุมจราจรทางอากาศ บริการสื่อสารการบิน บริการเครื่องช่วยการเดินอากาศ และบริการเกี่ยวเนื่องกับการสื่อสารการบิน



รูปที่ 2.10 สัญลักษณ์บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด

3. บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) เป็นรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงคมนาคม มีภารกิจในการประกอบและส่งเสริมกิจการท่าอากาศยานรวมทั้งการดำเนินกิจการอื่น ที่เกี่ยวกับ หรือต่อเนื่องกับการประกอบกิจการท่าอากาศยาน



รูปที่ 2.11 สัญลักษณ์บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

4. สถาบันการบินพลเรือน ก่อตั้งเมื่อ พ.ศ. 2504 ต่อมาได้รวบรวมเป็นหน่วยงานหนึ่งในกรมการบินพาณิชย์ และเมื่อ พ.ศ. 2535 กรมการบินพาณิชย์ได้เสนอให้เปลี่ยนรูปแบบขององค์การเป็นรัฐวิสาหกิจ เพื่อให้การดำเนินงานมีความคล่องตัว และมีประสิทธิภาพ โดยออกเป็นพระราชกฤษฎีกา เมื่อวันที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2535 มีหน้าที่อบรมนักศึกษาไทย และต่างประเทศในแขนงวิชาต่าง ๆ ของกิจการการบินพลเรือน เป็นภาษาอังกฤษ รวมทั้งเป็นสถานที่ทำการฝึกอบรมวิชาเครื่องช่วยการเดินอากาศโดยเฉพาะ เพื่อฝึกบุคลากรที่ทำงานในกิจการค้าการบินพลเรือนต่อไป



CIVIL AVIATION TRAINING CENTER

รูปที่ 2.12 สัญลักษณ์กรมการบินพลเรือน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. CAAT (The Civil Aviation Authority of Thailand) หรือ สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย เป็นผู้ที่อยู่เบื้องหลังทุกการเดินทาง จัดเป็นหน่วยงานของรัฐ ขึ้นตรงกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม มีหน้าที่ในการกำกับ ดูแล ควบคุม ส่งเสริมและพัฒนากิจการการบินพลเรือนของประเทศ ทั้งด้านมาตรฐานความปลอดภัย ด้านเศรษฐกิจ ด้านสิ่งแวดล้อม รวมไปถึงการรักษาความปลอดภัยให้ เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐานสากล เพื่อความปลอดภัยของสูงสุดของเจ้าหน้าที่และ ผู้โดยสารทุกคน



### รูปที่ 2.13 สัญลักษณ์สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

#### 2.1.3 แนวคิดเกี่ยวกับระดับการให้บริการ (Level of service)

(ปิยะนุช เลิศศิริ ,2554) การวัดระดับการให้บริการ (Level of Service) ภายในท่าอากาศยาน ก็ถือเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากเพราะการ วัดระดับการให้บริการ คือ การวัดระดับการรับรู้ถึง คุณภาพของบริการที่ผู้โดยสารจะได้รับจากการให้บริการจากการทำงานต่าง ๆ ในท่าอากาศยาน ซึ่ง อาจวัดได้จาก

1. ระยะเวลาการรอคอยของผู้โดยสาร (Waiting Time) คือ ระยะเวลาที่ผู้โดยสารใช้ในการรอคอยตั้งแต่เข้าสู่แถวคอยจนกระทั่งได้รับบริการ
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการรับบริการ (Service Time) คือ ระยะเวลาที่ผู้โดยสารเริ่มต้นรับ บริการจนกระทั่งการบริการเสร็จสิ้น
3. ระยะเวลาที่ใช้ในการเดิน (Walking Times) คือ เวลาที่ผู้โดยสารต้องใช้ในการเดิน จากจุดกิจกรรมหนึ่งไปยังหนึ่งกิจกรรมหนึ่งตั้งนั้น ผู้โดยสารจะรู้สึกได้ว่าการให้บริการในท่าอากาศยานมี คุณภาพดีก็ต่อเมื่อ ใช้เวลาในการรอคอยและรับบริการน้อย และ ระยะเวลาที่ต้องเดินไปทำกิจกรรม ต่าง ๆ มีน้อยเช่นกัน (Daan van Beusekom, 2004)

จากการวัดประสิทธิภาพและการวัดระดับการให้บริการภายในท่าอากาศยาน จะเห็นได้ว่า ระยะเวลาการรอคอยของผู้โดยสาร (Waiting Time) เป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญ โดย Soemon Takakuwa, Tomoki Oyama (2003) ได้ให้ความหมายของ Waiting Time คือ ระยะเวลาที่ผู้โดยสารรอคอยให้ Counter ที่เปิดให้บริการว่าง เพื่อที่จะได้เข้าไปรับบริการในแต่ละกิจกรรมได้ ซึ่งระยะเวลารอคอยนี้ ถือ ว่าเป็นปัญหาที่สำคัญ ซึ่งจะสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพของการให้บริการและส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของ ผู้โดยสาร (Chwen Sheu, Roger McHaney 2003) ยังได้แสดงข้อเสนอที่ว่า Waiting Time จะเป็นตัว

ตัดสินหลักในการวัดความพึงพอใจของผู้โดยสารในท่าอากาศยานเช่นกัน โดยในรายงานที่จัดทำโดย United States Government Accountability office (2005) กล่าวถึงปัจจัยที่ทำให้เกิดระยะเวลารอคอยไว้ว่าเกิดจากการไม่สมดุลกันระหว่างความต้องการใช้บริการภายในอาคารผู้โดยสาร กับจำนวนทรัพยากรที่ทางท่าอากาศยานจัดเตรียมไว้ให้บริการแก่ผู้โดยสารที่มาใช้บริการ เช่น จำนวนเคาน์เตอร์ที่เปิดให้บริการ หรือจำนวนพนักงานที่ให้บริการในแต่ละกิจกรรม ซึ่งหากมีจำนวนผู้โดยสารที่มาใช้บริการมากกว่าจำนวนทรัพยากรแล้ว ก็จะนำไปสู่ปัญหาความแออัดภายในอาคารผู้โดยสาร และ เกิดแถวการรอคอยมากขึ้น

#### 2.1.4 กลยุทธ์ในการบริหารจัดการ ทอท. (AOT Strategy House)

ทอท. ดำเนินการตามแผนวิสาหกิจ (แผนวิสาหกิจของ ทอท. ปีงบประมาณ 2560-2565 : ภาคผนวก ก.) ซึ่งได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงาน 7 ด้าน ภายใต้กรอบกลยุทธ์และโครงสร้างในการบริหารจัดการทอท. (AOT Strategy House) เพื่อรองรับการเติบโตอย่างยั่งยืน บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมาย โดยการดำเนินการตามแผนวิสาหกิจนั้นก็เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์กร สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์ที่ 1 : Airport Strategic Positioning กำหนดแนวทาง (Roadmap) พัฒนาศักยภาพของท่าอากาศยาน ทอท. 6 แห่ง เพื่อมุ่งสู่ตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ของแต่ละท่าอากาศยาน

2. ยุทธศาสตร์ที่ 2 : Airport Service Capacity บริหารขีดความสามารถในการรองรับปริมาณของจราจรทางอากาศ เร่งรัดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกของท่าอากาศยาน

3. ยุทธศาสตร์ที่ 3 : Regional Hub พัฒนาการดำเนินงานท่าอากาศยานเป็นศูนย์กลางการบินที่รองรับรูปแบบธุรกิจในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ศูนย์กลางการบินด้านท่องเที่ยว ศูนย์กลางการบินเพื่อเปลี่ยนผ่าน ไปยังจุดหมายปลายทางอื่น ๆ ศูนย์กลางการบินด้านธุรกิจ ศูนย์กลางการบินด้านโลจิสติกส์ และศูนย์กลางการบินด้านการซ่อมบำรุงอากาศยาน

4. ยุทธศาสตร์ที่ 4 : Intelligent Services พัฒนาบริการที่มุ่งเน้นด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) มาใช้ในการดำเนินงานและปฏิบัติการท่าอากาศยานควบคู่กับการมุ่งเน้นการพัฒนาด้านมาตรฐานและคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่อง โดยนำแนวคิดเชิงนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน

5. ยุทธศาสตร์ที่ 5 : Aeronautical Business พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการการบิน การพัฒนาธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับกิจการการบินในประเทศและต่างประเทศรวมทั้งการพัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการให้บริการผู้โดยสารและกระบวนการให้บริการสายการบิน

6. ยุทธศาสตร์ที่ 6 : Non- Aeronautical Business พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการที่ไม่เกี่ยวกับการบิน การเพิ่มบริการที่มีความหลากหลายและสอดคล้องกับกลุ่มลูกค้าและผู้ที่มาใช้บริการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทำอากาศยาน การกำกับประสิทธิภาพของกิจการสัมปทาน รวมถึงการใช้ประโยชน์ทรัพย์สินที่มีอยู่เพื่อสร้างรายได้

7. ยุทธศาสตร์ที่ 7 : Business Development พัฒนารูปแบบธุรกิจใหม่ ๆ เพื่อขยายการดำเนินงานทั้งธุรกิจหลักและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงการร่วมลงทุนในธุรกิจทำอากาศยานกับพันธมิตรทางธุรกิจในกิจการต่าง ๆ

### 2.1.5 ประวัติความเป็นมาของสำนักตรวจคนเข้าเมือง (สตม.)

#### 1. สัญลักษณ์



รูปที่ 2.12 ตราสัญลักษณ์สำนักตรวจคนเข้าเมือง (สตม.)

#### 2. ประวัติ

ก่อนปี พ.ศ.2470

ไม่มีระเบียบเกี่ยวกับการตรวจตราคนต่างด้าวที่เข้ามาในประเทศไทยฉะนั้น การเดินทาง เข้า - ออก ของคนต่างด้าวจึงเป็นไปได้โดยเสรี จนกระทั่งปี พ.ศ.2470 รัฐบาลในสมเด็จพระปรเมนทรมหาประชาธิปกพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว ได้ทรงตราพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ.2470 ขึ้น พร้อมทั้งจัดตั้งหน่วยงานและ เจ้าหน้าที่ให้มีหน้าที่รักษาการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ.2470 เรียกว่า "กรมตรวจคนเข้าเมือง" ขึ้นตรงต่อกระทรวงมหาดไทย และกระทรวงมหาดไทยได้แต่งตั้ง นายพันตำรวจเอก พระยารวิชัยประชาบาล เป็นเจ้ากรมตรวจคนเข้าเมืองคนแรกมีสถานที่ทำงานอยู่ที่ถนนนเรศน์ เป็นอาคารสองชั้นเช่าจากเอกชน ซึ่งอยู่ใกล้สถานีตำรวจนครบาลบางรักในปัจจุบัน ขณะนั้นมีพนักงานเจ้าหน้าที่เป็นข้าราชการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- พลเรือนสามัญประมาณ 50 - 60 คน การเดินทางเข้าออกของคนต่างด้าวส่วนใหญ่จะเข้ามาโดย พาหนะทางน้ำและทางบก มีศูนย์รวมที่ทำการอยู่ในกรุงเทพฯ และมีด่านตรวจคนเข้าเมืองมณฑลด่านตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดและด่านตรวจคนเข้าเมืองอำเภอบางแห่งในในภาคตะวันออกและภาคใต้เท่านั้น
- พ.ศ. 2475 ประเทศไทยได้เปลี่ยนแปลงการปกครอง และฐานะการเงินของประเทศตกต่ำ รัฐบาลได้ตัดทอนงบประมาณรายจ่ายของประเทศลง เป็นเหตุให้กรมตำรวจคนเข้าเมืองได้ลดสถานภาพลงมาเป็น กองตรวจคนเข้าเมืองขึ้นตรงต่อกรมตำรวจ กระทรวงมหาดไทยเมื่อเดือน พฤศจิกายน พ.ศ.2475
- พ.ศ. 2478 กองตรวจคนเข้าเมืองได้ย้ายที่ทำการมาอยู่ถนนสารใต้ ปัจจุบันเป็นที่พักของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาลยานนาวา และเพิ่มด่านตรวจคนเข้าเมืองขึ้นทางภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้
- พ.ศ. 2483 หลังจากสงครามโลกครั้งที่ 2 กรมตำรวจได้ขอใช้สถานทูตเยอรมัน ซึ่งอยู่ในความครอบครองของรัฐบาลเป็นที่ทำการกองตรวจคนเข้าเมืองและได้ปรับสถานภาพพนักงานเจ้าหน้าที่จากข้าราชการ พลเรือน เป็นข้าราชการตำรวจ แต่งเครื่องแบบพิเศษ ตามธรรมเนียมของอารยประเทศ
- พ.ศ. 2503 กองตรวจคนเข้าเมืองได้ย้ายที่ทำการมาอยู่ ณ ที่ทำการที่ได้ก่อสร้างใหม่ เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2503 ที่ปากซอยพิพัฒน์ ซึ่งต่อมาเป็นที่ทำการของกองทะเบียนคนต่างด้าวและภาษีอากร
- พ.ศ. 2508 ได้ปรับปรุงส่วนราชการและกำหนดหน้าที่การงานของกองตรวจคนเข้าเมือง เป็น 5 กองกำกับการ 13 แผนก และด่านตรวจคนเข้าเมืองส่วนภูมิภาคอีก 58 แห่ง (ต่อมาเพิ่มศูนย์การสื่อสาร และด่านตรวจคนเข้าเมืองส่วนภูมิภาคอีกบางแห่ง)
- พ.ศ. 2517 กองตรวจคนเข้าเมืองได้ย้ายที่ทำการมาอยู่แห่งใหม่ (ที่ทำการในปัจจุบัน) ที่ซอยสวนพลูถนนสารใต้ เขตสาทร กรุงเทพฯ ซึ่งที่ทำการแห่งใหม่นี้ได้ก่อสร้างบนที่ดินของกรมธนารักษ์ มีเนื้อที่ 4 ไร่ 2 งาน 54 ตารางวา สิ้นค่าก่อสร้าง 26,842,990 บาท
- พ.ศ. 2523 คณะกรรมการข้าราชการตำรวจ (ก.ตร.) ได้อนุมัติกำหนดตำแหน่งข้าราชการในสังกัดกองตรวจคนเข้าเมือง ตามคุณภาพและปริมาณงานไว้ โดยมีตำแหน่งข้าราชการตำรวจรวมทั้งสิ้น 1,049 ตำแหน่ง
- พ.ศ. 2530 คณะกรรมการข้าราชการตำรวจ (ก.ตร.) ได้อนุมัติกำหนดตำแหน่งให้งานตรวจลงตรากองกำกับการ 2 กองตรวจคนเข้าเมือง อีก 53 ตำแหน่ง และได้ปรับปรุงแผนกตรวจพาหนะทางอากาศ กองกำกับการ 2 กองตรวจคนเข้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมือง โดยยกเลิกตำแหน่งเดิมทั้งหมด และกำหนดตำแหน่งขึ้นใหม่ทั้งหมด 307 ตำแหน่ง

พ.ศ.2533

คณะกรรมการข้าราชการตำรวจ (ก.ตร.) ได้อนุมัติให้โอนกองกำกับการ 1 กองทะเบียนคนต่างด้าว มีฐานะเทียบเท่ากองกำกับการ และอนุมัติให้ปรับปรุงแผนกตรวจพาหนะทางอากาศ และ งาน ตรวจลงตรา กองกำกับการ 2 กองตรวจคนเข้าเมือง โดยกำหนดกลุ่มงานเรียกว่า "ฝ่าย" (ได้แก่ฝ่ายตรวจพาหนะทางอากาศ 1 และ 2) และงานเทียบเท่าแผนก 18 งานเป็นการชั่วคราว จนกว่าจะแก้ไขพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการ พ.ศ.2508 ให้ถูกต้องในภายหลัง โดยยกเลิกตำแหน่งเดิมทั้งหมด 380 ตำแหน่ง และกำหนดตำแหน่งใหม่ทั้งสิ้น 672 ตำแหน่ง

พ.ศ.2536

ได้ปรับปรุงโครงสร้างเป็นหน่วยงานระดับกองบัญชาการ โดยเรียกว่า "สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง" ประกอบด้วย 4 กองบังคับการ เพื่อให้การปฏิบัติงานของ ตม.เกิดประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล สูงสุดตลอดจนสามารถรองรับและปฏิบัติงานในลักษณะที่สอดคล้องกับแนวนโยบายแห่งรัฐ

พ.ศ.2548

ได้ปรับปรุงโครงสร้าง ประกอบด้วย 3 กองบังคับการ และ 6 หน่วยงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานของ ตม.เกิดประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล สูงสุดตลอดจนสามารถรองรับและปฏิบัติงานในลักษณะที่สอดคล้องกับแนวนโยบายแห่งรัฐ

พ.ศ.2552 - ปัจจุบัน

ได้ปรับปรุงโครงสร้าง ประกอบด้วย 8 กองบังคับการ และ 1 หน่วยงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานของ ตม.เกิดประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล สูงสุดตลอดจนสามารถรองรับและปฏิบัติงานในลักษณะที่สอดคล้องกับแนวนโยบายแห่งรัฐ

3. วิสัยทัศน์ เป็นองค์กรบังคับใช้กฎหมายที่ประชาชนเชื่อมั่นศรัทธา

4. ค่านิยม สมรรถนะ (Competency) , สุจริตเป็นธรรม (Overall Fairness) , ประชาชนเป็นศูนย์กลาง (People Oriented) , บริการด้วยใจ (Service Mind)

5. ภารกิจ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง มีภารกิจในการตรวจบุคคลและยานพาหนะที่เดินทางเข้ามาในและออกไปนอกราชอาณาจักร เปรียบเสมือนประตูของประเทศ รวมทั้งให้บริการคนต่างด้าวขณะพำนักอยู่ และเป็นแนวหน้าในการรักษาความมั่นคงของประเทศ ประเทศไทยมีพรมแดนที่ติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน 4 ประเทศ โดยติดต่อกับราชอาณาจักรกัมพูชา 798 กิโลเมตร สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว 1,810 กิโลเมตร และสหพันธรัฐมาเลเซีย 547 กิโลเมตร สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง มีหน่วยงานตั้งอยู่ 68 จังหวัด มีช่องทางอนุญาตทั้งทางบก ทางน้ำ และทางอากาศที่บุคคลใช้สัญจรข้ามแดน 118 ช่องทางอนุญาต ในปี พ.ศ. 2559 ที่ผ่านมานั้น เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองได้ตรวจบุคคลที่เดิน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทางเข้ามาในและออกไปนอกราชอาณาจักร ประมาณ ๘๐% เป็นการเดินทางเข้าออกประเทศโดยใช้ พาสปอร์ต ที่เหลือใช้บัตรเดือร์พาส ดังนั้น สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง จึงเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจ สำคัญยิ่ง ทั้งงานการให้บริการในการเดินทางข้ามแดนและการรักษาความมั่นคงของประเทศ ในการสกัด กั้นบุคคลต้องห้ามหรือไม่พึงประสงค์ มิให้เดินทางเข้ามาในหรือออกไปนอกราชอาณาจักรได้ รวมทั้ง ป้องกันภัยคุกคามต่อความมั่นคงในรูปแบบต่าง ๆ

#### 6. โครงสร้างสำนักตรวจคนเข้าเมือง (สตม.) ของท่าอากาศยาน (กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง2)

- 1 ฝ่ายอำนวยการ (รวมงานเทคโนโลยีสารสนเทศ)
- 2 ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
- 3 ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาออก ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
- 4 ฝ่ายตรวจลงตรา ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
- 5 ฝ่ายพิธีการเข้าเมือง ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
- 6 กองกำกับการสืบสวนปราบปราม
- 7 ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานกรุงเทพฯ (ดอนเมือง)
- 8 ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานเชียงใหม่
- 9 ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานภูเก็ต
- 10 ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานหาดใหญ่

## 2.2 การทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จิตตพัฒน์ พรหมพงษ์ (2558) กล่าวว่า จากการขยายตัวและเติบโตขึ้นของอุตสาหกรรมการบินในภูมิภาคเอเชีย ส่งผลให้ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิในฐานะที่เป็น ท่าอากาศยานหลักของประเทศ ไทยมีความสำคัญเพิ่มสูงขึ้นเนื่องจากเป็นสถานที่ขนส่งผู้โดยสาร สินค้าและให้บริการต่าง ๆ ซึ่งจะ เป็นปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับแผนการขยายท่าอากาศยานสุวรรณ ภูมิในเฟสที่สอง ซึ่งเพิ่มศักยภาพในการรองรับผู้โดยสารทั้งในและต่างประเทศได้มากถึง 60 ล้านคนต่อปี โดยเพิ่มขึ้นจากเดิมที่สามารถรองรับได้เพียง 45 ล้านคนต่อปี ดังนั้น บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) มีความจำเป็นต้องรักษามาตรฐานการให้บริการ คุณภาพในการให้บริการ ความรวดเร็วใน การให้บริการต่อผู้โดยสารทั้งขาเข้าและขาออก เพื่อที่จะทำท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมีมาตรฐาน เทียบเท่ากับ ท่าอากาศยานชั้นนำต่าง ๆ ในโลกและเพื่อเป็นการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน ในอนาคต

อย่างไรก็ตาม ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิก็ยังมีส่วนที่ยังคงต้องปรับปรุงและพัฒนาเพื่อ ตอบสนองความต้องการในการใช้บริการ ดังนั้นงานวิจัยนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อ ความพึงพอใจในการใช้บริการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ซึ่งปัจจัยของผู้ให้บริการ อันได้แก่ ปัจจัยด้าน ผลิตภัณฑ์ (ท่าอากาศยาน) ปัจจัยด้านการบริการ ปัจจัยด้านความปลอดภัย และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม

และการให้บริการ เป็นปัจจัยที่แท้จริงที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิของผู้ใช้บริการ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการให้ได้มากยิ่งขึ้น

British Airport Authority หรือ BAA (1981) และ International Air Transport Association หรือ IATA (1981) ได้ร่วมกันเปรียบเทียบมาตรฐานในการกำหนดระดับการให้บริการในส่วนการดำเนินการสำหรับผู้โดยสารขาเข้า ดังนี้

ตารางที่ 2.1 ตารางแสดงมาตรฐานสำหรับการออกแบบ และการให้บริการของหน่วยงาน BAA และ IATA (ผู้โดยสารขาเข้า)

ส่วนประกอบ	มาตรฐานของ BAA		มาตรฐานของ IATA	
	พื้นที่มาตรฐาน	เวลาที่ให้บริการมาตรฐาน	พื้นที่มาตรฐาน	เวลาที่ให้บริการมาตรฐาน
ตรวจคนเข้าเมือง	0.9 ม <sup>2</sup> ต่อผู้โดยสาร	UK/ECC* 95% < 4 นาที อื่นๆ 95% < 12 นาที	0.9 ม <sup>2</sup> ต่อผู้โดยสาร	95 % ของผู้โดยสาร ทั้งหมด < 12 นาที 80 % ของผู้โดยสาร ในประเทศ < 5 นาที
จุดคืนสัมภาระ	1.25 ม <sup>2</sup> ต่อผู้โดยสาร 2.0 ม <sup>2</sup> ต่อผู้โดยสาร เดินทางระยะสั้น 3.25 ม <sup>2</sup> ต่อผู้โดยสาร เดินทางระยะยาว	ระยะเวลาสูงสุดไม่เกิน 25 นาที นับตั้งแต่ผู้โดยสาร คนแรกออกจากด้าน ตรวจคนเข้าเมือง และ คนสุดท้ายรับ สัมภาระ	0.8 ม <sup>2</sup> ต่อผู้โดยสาร เดินทาง ภายในประเทศและ เดินทางระยะสั้น 1.6 ม <sup>2</sup> สำหรับผู้โดยสาร เดินทางระยะยาว	ระยะเวลาสูงสุดไม่เกิน 25 นาที นับตั้งแต่ผู้โดยสาร คนแรกเข้าสู่จุดคืน สัมภาระและคนสุดท้าย รับสัมภาระ 90 % ของผู้โดยสาร รอสัมภาระ < 20 นาที
ศุลกากร	ไม่มี	ไม่มี	2.0 ม <sup>2</sup> ต่อผู้โดยสาร	ไม่มี
บริเวณรอสำหรับผู้โดยสารขาเข้า	1.0 ม <sup>2</sup> ต่อคนยืน 0.8 ม <sup>2</sup> ต่อคนที่นั่ง จำนวนที่นั่งมี 20% สำหรับผู้คน ณ ขณะนั้น	ไม่มี	0.6 ม <sup>2</sup> ต่อคนยืนรอ 1.0 ม <sup>2</sup> ต่อคนที่นั่งรอ 0.8 ม <sup>2</sup> ต่อผู้โดยสาร เดินทางระยะสั้น 1.6 ม <sup>2</sup> ต่อผู้โดยสาร เดินทางระยะยาว	ไม่มี

#### มาตรฐานเพิ่มเติม

\*หมายเหตุ UK/EEC หมายถึง ผู้โดยสารจากเครือสหราชอาณาจักร และ ยุโรป

พื้นที่ว่างภายในอาคารผู้โดยสาร : 95% ของผู้โดยสารสามารถหาที่ว่างได้

ท่าเทียบจอดเครื่องบิน : ระยะทางในการเดิน < 250 ม. โดยปราศจากทางเลื่อน < 650 ม. พร้อมทาง  
เลื่อน (โดยที่ 200 ม. ไม่มีทางเลื่อน)

: ระบบขนส่งมวลขนจากจุดหนึ่งไปยังอีกจุดหนึ่งในกรณีเดินทางเกิน 500 ม.

การบริการท่าเทียบจอดเครื่องบิน : ใช้สะพานท่าเทียบจอดเครื่องบินอย่างน้อย 75%

ถึงกระนั้น BAA ได้เพิ่มเติมมาตรฐานพื้นที่ต่อผู้โดยสารในส่วนของบริเวณการไหลเวียนของผู้โดยสารภายในอาคาร (Circulation Area) แต่มาตรฐานที่กำหนดจะใช้พิจารณาในช่วงเวลาที่ผู้โดยสารคับคั่งเท่านั้น แทนที่จะเป็นมาตรฐานในช่วงเวลาที่สังเกตหรือพิจารณา ทำให้ความล่าช้าหรือแออัดที่ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการประเมินมีความแออัดมากจนเกินไป ดังนั้น BAA จึงได้รับการปรับปรุงมาตรฐานให้สัมพันธ์กับระยะเวลาในการรอของผู้โดยสารดังแสดงในตาราง

ตารางที่ 2.2 ตารางมาตรฐานพื้นที่สัมพันธ์กับเวลาของ BAA

ส่วนประกอบ	พื้นที่ที่เตรียมไว้สำหรับการรอใช้บริการของผู้โดยสาร
ตรวจบัตรโดยสาร	10 นาที
ตรวจความปลอดภัย	5 นาที
ตรวจหนังสือเดินทาง	1 นาที
ตรวจคนเข้าเมือง	
- UK/EEC *	12 นาที
- อื่น ๆ	30 นาที

\* หมายเหตุ UK/EEC หมายถึง ผู้โดยสารจากเครือสหราชอาณาจักร และ ยุโรป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 3

### การศึกษาและการเก็บข้อมูล

การศึกษาและการเก็บข้อมูลได้กำหนดวิธีการศึกษาและสาระสำคัญในการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของงานค้นคว้าอิสระ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. รูปแบบของการศึกษา
2. ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา
3. วิธีการรวบรวมข้อมูล
4. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 รูปแบบของงานศึกษา

งานศึกษานี้เป็นงานเชิงกรณีศึกษา (Case Study Research Method) กล่าวคือ เป็นการศึกษาที่อยู่ในขอบข่ายของการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เป็นระเบียบวิธีศึกษาที่ใช้ในการแสวงหาความรู้ความจริงเชิงประจักษ์ที่เกี่ยวข้องกับกรณีหรือระบบใด ๆ ที่มีขอบเขตเฉพาะเจาะจง ณ ช่วงเวลานั้น ๆ เน้นทำความเข้าใจปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างละเอียดเจาะลึก (In-Depth Study) และเป็นองค์รวม (Holistic) โดยผู้ศึกษาจะต้องเข้าไปศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามในสภาพแวดล้อมจริงมิได้มีการควบคุมตัวแปรใด ๆ เช่นเดียวกันวิธีศึกษาเชิงการทดลอง (Experimental Research) และนำความรู้ความจริงที่ได้มาวิเคราะห์และตีความหมาย เพื่อให้ได้คำตอบที่ครอบคลุมในสภาพการณ์ที่เป็นอยู่ อันนำไปสู่การค้นหาแนวทางพัฒนาและแก้ไขปัญหา (บุษกร เขียวจินดาگانต์ , 2561) อีกทั้งการวิจัยกรณีศึกษาเน้นการนำเอาเรื่องที่เกิดขึ้นจริงคือการนำข้อมูลจริงเท่านั้นมาวิเคราะห์เชื่อมโยงกับทฤษฎีที่มีอยู่เพื่อหาคำตอบอีกด้วย (ดิชพงศ์ พงศ์ภัทรชัย , 2556)

สุภางค์ จันทวานิช (2554) ยังกล่าวอีกว่า การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) นั้นเป็นการแสวงหาความรู้โดยการพิจารณาปรากฏการณ์สังคมจากสภาพแวดล้อมตามความจริงในทุกมิติ สนใจข้อมูลด้านความรู้สึกนึกคิด การให้ความหมายหรือคุณค่ากับสิ่งต่าง ๆ ตลอดจนค่านิยม พฤติกรรม หรืออุดมการณ์ของบุคคล เน้นการเข้าไปสัมผัสกับข้อมูลหรือปรากฏการณ์โดยตรง มักใช้เวลานานในการศึกษาติดตามระยะยาว ไม่เน้นการใช้สถิติตัวเลขในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การสังเกตและการสัมภาษณ์ เป็นวิธีหลักในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการตีความและสร้างข้อสรุปแบบอุปนัย (inductive)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 3.2 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้มุ่งเน้นไปที่ การศึกษาปัญหาความคับคั่งบริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้าระหว่างประเทศ ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร (MTB) ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยผู้ศึกษาได้แบ่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาตามแหล่งที่มาข้อมูลได้ 2 ส่วน ดังนี้

1. ข้อมูลจากการค้นคว้าเอกสาร (Documentary Research) ได้แก่
  - 1.1 รายงานสถิติการขนส่งทางอากาศ
  - 1.2 รายงานสถิติจำนวนผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศรายชั่วโมง ประจำปี พ.ศ.2562
  - 1.3 รวบรวมสถิติระยะเวลาของกระบวนการผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศ ประจำปี พ.ศ.2562
  - 1.4 มาตรฐานการบริการด้านการขนส่งทางอากาศ
  - 1.5 ข้อมูลการปรับปรุงจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร (MTB) ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
2. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) ได้แก่
  - 2.1 การสัมภาษณ์บุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับปัญหาความคับคั่งที่เกิดขึ้นบริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้าระหว่างประเทศ ชั้น 2 ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

### 3.3 วิธีการรวบรวมข้อมูล

บุษกร เชี่ยวจินตาทานต์ (2561) กล่าวว่า การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพมีหลายวิธี เช่น การสังเกต การสัมภาษณ์ การบันทึก วิเคราะห์โดยการพรรณนา และสรุปเป็นความคิดเห็น เป็นต้น ซึ่งวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ สามารถนำมาใช้ร่วมกัน สลับกัน หรือแยกใช้โดยลำพังเพียงวิธีหนึ่งก็ได้

ผู้ศึกษาได้แบ่งวิธีการรวบรวมข้อมูลตามแหล่งที่มาข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาได้ดังนี้

#### 1. วิธีการรวบรวมข้อมูลจากการค้นคว้าเอกสาร (Documentary Research)

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการใช้ข้อมูลเอกสาร (Document) เป็นข้อมูลประเภทหนึ่งที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ นอกเหนือไปจากข้อมูลที่ต้องเก็บรวบรวมในสนามโดยตรง ได้แก่ เอกสาร สถิติ ตัวเลข และหลักฐานต่าง ๆ ที่ปรากฏอยู่ในสังคม แล้วนำมาวิเคราะห์หรืออ้างอิง ปัญหาที่พบของการรวบรวมข้อมูลประเภทเอกสารคือ การได้มาซึ่งข้อมูล เพราะเอกสารบางประเภทเป็นข้อมูลที่ไม่เปิดเผย ผู้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นจึงจะมีสิทธิ์ใช้ได้ (สุภางค์ จันทวานิช , 2554)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผู้ศึกษาได้รวบรวมวิธีการรวบรวมข้อมูลจากการค้นคว้าเอกสาร (Documentary Research) ที่เกี่ยวข้องกับงานศึกษาในครั้งนี้ โดยแบ่งตามแหล่งที่มาของเอกสารได้ดังนี้

### 1.1 รายงานสถิติขนส่งทางอากาศ

เป็นเอกสารที่รวบรวมข้อมูลทางสถิติเกี่ยวกับจำนวนผู้โดยสารและจำนวนเที่ยวบินที่เกิดขึ้น รวมถึงรายงานข้อสรุปเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในอุตสาหกรรมการบินของประเทศไทย โดยรายงานสถิติขนส่งทางอากาศนี้จะเป็นรายงานสรุปผลประจำปีหรือรายงานประจำไตรมาส จัดทำโดยฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT)

ผู้ศึกษาสามารถนำข้อมูลรายงานสถิติขนส่งทางอากาศเป็นข้อมูลสนับสนุนงานศึกษาและเป็นข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ปัญหาความคับคั่งบริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้าระหว่างประเทศ ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร (MTB) ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

### 1.2 สถิติจำนวนผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศรายชั่วโมง

เป็นเอกสารที่รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนผู้โดยสารที่ผ่านเข้ามายังจุดตรวจหนังสือเดินทางในตำแหน่งต่าง ๆ เป็นรายชั่วโมง โดยมีการจำแนกประเภททั้งผู้โดยสารขาเข้าประเทศและผู้โดยสารขาออกประเทศ อีกทั้งมีการจำแนกสัญชาติอีกด้วย ซึ่งรายงานฉบับนี้จัดทำโดย งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผอ.บค.ตม.2 (<http://division2.immigration.go.th>)

ผู้ศึกษาสามารถนำรายงานสถิติจำนวนผู้โดยสารรายชั่วโมงมาวิเคราะห์ร่วมกับทฤษฎีแถวคอยเพื่อเปรียบเทียบผลลัพธ์ทางทฤษฎีแถวคอยและผลลัพธ์ทางสถิติจริง

### 1.3 สถิติระยะเวลาของกระบวนการผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศ

เป็นรายงานสรุประยะเวลาเวลากระบวนการต่าง ๆ ที่ผู้โดยสารใช้ไป เช่น ระยะเวลาเดินทางจาก Gate ระยะเวลาตรวจหนังสือเดินทาง ระยะเวลาารอรับสัมภาระ เป็นต้น โดยเป็นข้อมูลที่สำรวจโดย ฝ่ายการทำอากาศยาน (ฝทอ.) ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ มีขั้นตอนการสำรวจ ศึกษาและสรุปผล ตามภาคผนวก ง. โดยรายงานสถิติเหล่านี้ใช้สำหรับประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจประจำปีระหว่างรัฐบาลไทย กับ ทอท.

ผู้ศึกษาสามารถนำข้อมูลระยะเวลาของกระบวนการผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศซึ่งเป็นสถิติจริงที่เก็บในสนามมาเปรียบเทียบกับผลลัพธ์ทางทฤษฎีแถวคอยเพื่อทำการวิเคราะห์ต่อไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

#### 1.4 มาตรฐานการบริการการด้านการขนส่งทางอากาศ

เป็นมาตรฐานที่มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยการขนส่งทางอากาศ และถูกต้องตามหลักเศรษฐกิจ หาทางให้มีการร่วมมือกันระหว่างสายการบินสมาชิก ส่งเสริมมาตรฐานการบริการด้านการขนส่งทางอากาศ ประสานงานกับ ICAO และองค์การระหว่างประเทศอื่นๆ จัดทำโดยสมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (International Air Transport Association – IATA) หรือ ไออาตา (ภาคผนวก จ.) ซึ่งเป็นองค์การระหว่างประเทศที่ดำเนินงานโดยภาคเอกชนระดับโลก และสนาบินสุวรรณภูมิยังได้ดำเนินการตามคำแนะนำเหล่านี้ด้วย

ผู้ศึกษาสามารถนำข้อมูลมาตรฐานการบริการการด้านการขนส่งทางอากาศมาเปรียบเทียบกับค่าสถิติระยะเวลาของกระบวนการผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศ และเปรียบเทียบกับผลลัพธ์ทางทฤษฎีแถวคอยเพื่อทำการวิเคราะห์ต่อไป

#### 1.5 ข้อมูลการปรับปรุงจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้าระหว่างประเทศ ชั้น 2 อาคาร

ผู้โดยสาร (MTB) ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ

เป็นเอกสารที่อธิบายถึงที่มาและความสำคัญของโครงการปรับปรุงจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้าระหว่างประเทศ ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร (MTB) ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ รวมถึงรูปแบบการปรับปรุงของโครงการ ทำให้ทราบถึงจำนวนหน่วยให้บริการที่เพิ่มขึ้นหรือจุดตรวจหนังสือเดินทางที่เพิ่มมากขึ้นนั่นเอง โดยข้อมูลดังกล่าวผู้ศึกษาได้รับอนุญาตให้ใช้ข้อมูลจาก ส่วนแบบแผน ฝ่ายสนาบินและอาคาร ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ (สบผ.ฝสอ.ทสภ.) รายละเอียดตามภาคผนวก ฉ.

ผู้ศึกษาสามารถนำจำนวนหน่วยให้บริการที่ได้รับจากเอกสารข้างต้น ไปประยุกต์ใช้กับทฤษฎีแถวคอยเพื่อเปรียบเทียบผลลัพธ์ทางทฤษฎีในสภาวะก่อนและหลังปรับปรุงโครงการ เพื่อนำไปวิเคราะห์หาข้อเสนอแนะต่อไป

## 2. วิธีการรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview)

เพื่อให้งานศึกษาถูกศึกษาครบทุกมิติและได้มาซึ่งข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสาเหตุและวิธีการแก้ไขของปัญหา ผู้ศึกษาจึงได้จัดเตรียมคำถามเพื่อใช้ในการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) แก่บุคลากรที่ประจำพื้นที่ปฏิบัติงาน กล่าวคือเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองขาเข้าระหว่างประเทศ

เนื่องจากโครงการปรับปรุงจุดตรวจหนังสือเดินทางนี้ มีการปรับปรุงทั้งหมด 3 พื้นที่ และผู้ศึกษาต้องการทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นทั้งในแง่ของการปฏิบัติงานและการบริหาร ผู้ศึกษาจึงกำหนด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ทั้งในระดับปฏิบัติงานและระดับบริหาร พื้นที่ละ 2 ท่าน รวมทั้งสิ้น 6 ท่าน รายละเอียดตามภาคผนวก ข.

พลอยไพลิน สกลอรرنจน์ (2563) กล่าวว่า การคิดแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ เป็นทักษะที่ใช้ในการแก้ปัญหา ไม่ว่าจะ เป็นปัญหาเล็ก ปัญหาใหญ่ หรือปัญหาที่ซับซ้อน และสามารถใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น โดยกำหนดขั้นตอนของการคิดแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ 4 ขั้นตอน ได้แก่

1. กำหนดปัญหา (Define Problem)
2. การระบุสาเหตุของปัญหา (Understand Causes)
3. การหาวิธีการแก้ปัญหาและตัดสินใจ (Implement Solution)
4. การติดตามผลและวัดผลลัพธ์เพื่อความยั่งยืน (Sustain Performance)

ผู้ศึกษาจึงกำหนดคำถามสัมภาษณ์เพื่อให้สอดคล้องกับวิธีการสืบค้นปัญหาที่เกิดขึ้นดังกล่าว เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ประกอบกับการรวบรวมข้อมูลจากการค้นคว้าเอกสาร โดยผู้ศึกษามีการเตรียมคำถามสัมภาษณ์ทั้งสิ้น 6 ข้อ โดยจะถามคำถามไปทีละข้อและให้เจ้าหน้าที่แต่ละท่านตอบคำถาม ดังนี้

1. พฤติกรรมของผู้โดยสารตามสถานการณ์ต่าง ๆ เป็นอย่างไร เช่น ช่วง High Season , Low Season และปริมาณของผู้โดยสารแต่ละช่วงเวลาเป็นอย่างไร
2. ด้านตรวจคนเข้าเมืองมีการบริหารจัดการ ตารางการทำงานอย่างไร
3. ปัญหาที่พบคืออะไร
4. เพราะอะไรจึงเกิดปัญหานั้น มีปัจจัยอะไรบ้าง
5. จะแก้ปัญหาเหล่านั้นอย่างไร
6. อนาคตวางแผนจะแก้ปัญหาเหล่านั้นอย่างไร

### 3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ภาณุพงศ์ อนันต์ชัยพัฒนา (2552) กล่าวว่า วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ มักจะไม่ใช้สถิติ แต่จะใช้แนวคิดทฤษฎีเป็นกรอบในการวิเคราะห์ ส่วนใหญ่เป็นข้อความแบบบรรยาย (Descriptive) ไม่มีสูตรสำเร็จตายตัว ขึ้นอยู่กับประเด็นหรือปัญหาที่จะวิเคราะห์ และการเลือกวิธีการวิเคราะห์ของนักวิจัย วิธีการนี้เป็นวิธีการที่ใช้ระยะเวลาในการตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูล ดังนั้นผู้วิจัยจะต้องมีความอดทน ซึ่งวิธีการหลัก ๆ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพมี 2 วิธีคือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) หรือรู้จักกันดีว่าเป็นการวิจัยเอกสาร (Documentary Research) ผู้วิเคราะห์จะเป็นผู้ตีความ (Interpretation) สกัดเนื้อหาสาระ (Content Message) จากการใช้ความหมายของผู้ให้ข้อมูลทั้งทางตรง (Manifested) และทางอ้อม (Latent) ไม่ว่าจะป็นคำพูด ข้อเขียน หนังสือพิมพ์ นวนิยาย ไดอารี่ รูปภาพหรือว่าบทเพลง รวมทั้งการพูดจา (Verbal) และภาษาท่าทาง (Non-Verbal) (นิศา แสงชูโต ,2548) โดยคำนึงถึงบริบท (Context) หรือสภาพแวดล้อมของข้อมูลเอกสารที่นำมาวิเคราะห์ ว่ามีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างไร (สุภางค์ จันทวานิช ,2554 ) นอกจากนี้ ยังสามารถใช้วิธีการเชิงปริมาณมาร่วมในการวิเคราะห์ข้อมูลเอกสารได้ โดยการจัดกระทำข้อมูลอย่างเป็นระบบ ให้เป็นจำนวนที่วัดได้ในรูปของปริมาณตัวเลข (Quantitative) จนแสดงให้เห็นถึงผลด้านคุณภาพ (Qualitative)

2. การตีความสร้างข้อสรุป (Conclusion Interpreting) เป็นการพัฒนาข้อสรุปที่ได้จากการศึกษากรณีจากข้อสรุปย่อย ๆ ไปสู่ข้อสรุปใหญ่ ถือเป็นการพัฒนาทฤษฎีจากสภาพเฉพาะ (Particular) ไปสู่ข้อสรุปทั่ว ๆ ไป (Generalization) ข้อพึงระวังในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบนี้คือ ผู้วิจัยจะต้องไม่มีอคติหรือใส่ความรู้สึกของตัวเองเข้าไปพัวพัน ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสร้างข้อสรุปมี 3 รูปแบบ ดังนี้ (สุธรรม์ ไชโยริกษ์ , 2549)

2.1 การวิเคราะห์แบบอุปนัย (Analytic Inductive) เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการใช้ความถี่ให้เหตุผลสร้างเป็นข้อสรุป เนื่องจากข้อมูลเฉพาะนี้เป็นข้อมูลเชิงคุณภาพจึงจำเป็นต้องอาศัยการตีความช่วย

2.2 การวิเคราะห์โดยการจำแนกชนิดของข้อมูล (Typological Analysis) เป็นการจำแนกข้อมูลออกเป็นชนิด ๆ ที่ต่อเนื่องกัน

2.3 การวิเคราะห์โดยการเปรียบเทียบข้อมูล (Constant Comparison) เป็นการใช้วิธีการเปรียบเทียบ โดยนำมาเทียบเป็นปรากฏการณ์ที่เริ่มเป็นนามธรรมมากขึ้น

ผู้ศึกษามีวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งตามแหล่งที่มาข้อมูลได้ 2 ส่วน ดังนี้

## 1. ข้อมูลจากการค้นคว้าเอกสาร (Documentary Research Analysis)

### 1.1 รายงานสถิติขนส่งทางอากาศ

เนื่องจากงานศึกษามีขอบเขตการศึกษาในช่วงปี พ.ศ.2562 ผู้ศึกษาจึงนำรายงานสถิติขนส่งทางอากาศประจำปี พ.ศ.2562 เป็นข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ผล และเนื่องจากรายงานสถิติขนส่งทาง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อากาศเป็นเอกสารที่รวบรวมข้อมูลทางสถิติเกี่ยวกับจำนวนผู้โดยสารและจำนวนเที่ยวบินที่เกิดขึ้น รวมถึง รายงานข้อสรุปเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในอุตสาหกรรมการบินของประเทศไทย ผู้ศึกษาจึงใช้วิธี วิเคราะห์เนื้อหาและตีความสร้างข้อสรุปต่อไป

#### 1.2 สถิติจำนวนผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศรายชั่วโมง

เนื่องจากงานศึกษามีขอบเขตการศึกษาในช่วงปี พ.ศ.2562 ผู้ศึกษาจึงนำข้อมูลทางสถิติจำนวน ผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศรายชั่วโมงเฉพาะปี พ.ศ. 2562 มาวิเคราะห์ โดยข้อมูลตัวเลขจำนวน ผู้โดยสารรายชั่วโมง จะถูกนำไปวิเคราะห์ร่วมกับทฤษฎีแถวคอยในตัวแปรที่เป็นอัตราการเข้ารับบริการ (จำนวน/เวลา) เพื่อหาผลลัพธ์ทางทฤษฎีแถวคอยต่อไป

#### 1.3 สถิติระยะเวลาของกระบวนการผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศ

เนื่องจากขอบเขตด้านพื้นที่ของงานศึกษาคือจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้าระหว่างประเทศ Zone 1-3 ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จึงเลือกศึกษาเฉพาะระยะเวลากระบวนการ ของจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้าระหว่างประเทศ และเลือกศึกษาข้อมูลในปี พ.ศ. 2562 ตามขอบเขต การศึกษาด้านเวลา (ภาคผนวก ง.)

ข้อมูลสถิตินี้จะบอกถึงระยะเวลาที่น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย และระยะเวลาที่มากที่สุด ในแต่ละ กระบวนการของผู้โดยสาร เพราะฉะนั้นผู้ศึกษาจะนำข้อมูลระยะเวลานี้ไปวิเคราะห์โดยใช้การเปรียบเทียบ ข้อมูล (Constant Comparison) ผลลัพธ์ทางทฤษฎีแถวคอยและมาตรฐานการบริการการด้านการขนส่ง ทางอากาศเพื่อทำการหาข้อสรุปต่อไป

#### 1.4 มาตรฐานการบริการการด้านการขนส่งทางอากาศ

เนื่องจากมาตรฐานการบริการการด้านการขนส่งทางอากาศ ซึ่งจัดทำโดยสมาคมขนส่งทาง อากาศระหว่างประเทศ (International Air Transport Association – IATA) หรือ ไออาตา ได้ให้ คำแนะนำในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ในสนามบิน แต่ผู้ศึกษามีขอบเขตในการศึกษาด้านพื้นที่คือจุด ตรวจหนังสือเดินทางขาเข้าระหว่างประเทศ Zone 1-3 ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ผู้ศึกษาจึงเลือกศึกษาเฉพาะคำแนะนำในส่วนนี้ ซึ่งผู้ศึกษาจะนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ โดยใช้การ เปรียบเทียบข้อมูล (Constant Comparison) กับสถิติระยะเวลาของกระบวนการผู้โดยสารขาเข้าระหว่าง ประเทศและผลลัพธ์ทางทฤษฎีแถวคอยเพื่อทำการหาข้อสรุปต่อไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 1.5 ข้อมูลการปรับปรุงจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้าระหว่างประเทศ ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร (MTB) ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ข้อมูลของโครงการปรับปรุงจุดตรวจหนังสือเดินทางที่สำคัญซึ่งผู้ศึกษาจะนำไปใช้คือจำนวนหน่วยให้บริการ เพื่อที่เปลี่ยนแปลงไป กล่าวคือ ผู้ศึกษาต้องทราบจำนวนเคาน์เตอร์จุดตรวจหนังสือที่เปลี่ยนแปลงหลังทำการปรับปรุงพื้นที่ เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ร่วมกับทฤษฎีแถวคอย โดยมีรายละเอียดตามตารางที่ 3.1

ตาราง 3.1 จำนวนเคาน์เตอร์ ก่อน-หลัง งานปรับปรุงจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร (MTB) ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ลำดับ	จุดตรวจหนังสือเดินทาง	จำนวนเคาน์เตอร์ ตม. (ของเดิม)	จำนวนเคาน์เตอร์ ตม. (รูปแบบใหม่)
1	Zone 1	47	56
2	Zone 2	31	38
3	Zone 3	36	43
	รวม	114	137

### 1.6 ทฤษฎีแถวคอย

เมื่อวิเคราะห์ตามทฤษฎีแถวคอยพบว่า ลักษณะแถวคอยบริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้าระหว่างประเทศเป็นแบบ M/M/S และ FCFS (first come first serve) ตามหัวข้อ 2.1.1 ทฤษฎีแถวคอยในบทที่ 2 เพราะฉะนั้นผู้ศึกษาจึงเลือกใช้สูตรการคำนวณให้สอดคล้องกับลักษณะแถวคอย โดยกำหนดตัวแปร  $\mu$  (ระยะเวลาการให้บริการเฉลี่ย) เป็น 45 วินาทีต่อคน ซึ่งเป็นระยะเวลายามาตรฐานในการให้บริการเฉลี่ยของจุดตรวจหนังสือเดินทาง โดยระยะเวลานี้ได้รับข้อมูลมาจากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ตามภาคผนวก ข.

เพื่อให้สอดคล้องกับขอบเขตการศึกษาด้านเวลา เมื่อพิจารณาอัตราการเติบโตของจำนวนผู้โดยสารและจำนวนเที่ยวบินทางอากาศในปี พ.ศ.2562 จากรายงานสถิติขนส่งทางอากาศพบว่า ในไตรมาสที่ 4 ของปี พ.ศ.2562 (กันยายน-ธันวาคม) เป็นช่วงที่มีผู้โดยสารและจำนวนเที่ยวบินมากที่สุด (ภาคผนวก ข.) ผู้ศึกษาจึงเลือกศึกษาสถิติจำนวนผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศรายชั่วโมงในช่วงเวลานี้เช่นกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผู้ศึกษาจะวิเคราะห์เวลาโดยเฉลี่ยที่ลูกค้าเสียไปกับระบบแถวคอย ( $W_s$ ) ของแต่ละ Zone ที่ปรับปรุงจุดตรวจหนังสือเดินทาง โดยการนำจำนวนผู้โดยสารรายชั่วโมงที่มากที่สุดจากสถิติจำนวนผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศรายชั่วโมง (ภาคผนวก ค.) เพื่อตรวจสอบว่าขณะที่จุดตรวจหนังสือเดินทางมีจำนวนผู้โดยสารมากที่สุด จะมีความสามารถในการให้บริการเพียงใด โดยเปรียบเทียบ ก่อน-หลัง การเพิ่มจำนวนเคาน์เตอร์ตรวจหนังสือเดินทาง ตามตาราง 3.1 โดยนำค่าตัวแปรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในทฤษฎีแถวคอยจากหัวข้อ 2.1.1 ในบทที่ 2 มาคำนวณโดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel และนำผลลัพธ์ที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้การเปรียบเทียบข้อมูล (Constant Comparison) กับมาตรฐานการบริการการดำเนินการขนส่งทางอากาศและสถิติระยะเวลาของกระบวนการผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศเพื่อทำการหาข้อสรุปต่อไป

## 2. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview)

### 2.1 สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองขาเข้าระหว่างประเทศ

ผู้ศึกษาจะรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ด้วยวิธีตามหัวข้อที่ 3.3 ในบทที่ 3 ทำให้ได้รับคำตอบตามประเด็นคำถามต่าง ๆ รวมถึงประเด็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานศึกษา (ดูภาคผนวก ข.) ผู้ศึกษาจึงได้วิเคราะห์โดยการจำแนกชนิดของข้อมูล (Typological Analysis) จากบทสัมภาษณ์ จากนั้นจึงวิเคราะห์ด้วยการตีความสร้างข้อสรุป (Conclusion Interpreting) เป็นการพัฒนาข้อสรุปที่ได้จากการศึกษากรณีจากข้อสรุปย่อย ๆ ไปสู่ข้อสรุปใหญ่ และจัดทำข้อสรุปเหล่านั้นแยกตามประเด็นคำถามในบทสัมภาษณ์เพื่อนำไปศึกษาเปรียบเทียบกับข้อมูลทางสถิติอื่น ๆ ต่อไป

## บทที่ 4

### ผลการศึกษาและการวิเคราะห์ผล

#### 4.1 ผลการศึกษา

จากการกำหนดข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาและวิธีการรวบรวมข้อมูลในบทที่ 3 ทำให้ได้รับรายละเอียดของข้อมูลและผลการศึกษาที่จะนำมาวิเคราะห์ผลต่อไป ดังนี้

##### 1. ข้อมูลจากรายงานสถิติการขนส่งทางอากาศ

ตามรายงานสถิติการขนส่งทางอากาศ ประจำปี พ.ศ.2562 เมื่อศึกษาอัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้โดยสารและจำนวนเที่ยวบินระหว่างประเทศ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ มีปริมาณสูงขึ้นมาโดยตลอด เมื่อเปรียบเทียบกับทั้ง 4 ไตรมาสและเปรียบเทียบกับสถิติปีก่อนหน้า พบว่าในไตรมาส 4 (เดือน ตุลาคม - ธันวาคม พ.ศ.2562) มีจำนวนผู้โดยสารและจำนวนเที่ยวบินระหว่างประเทศมากที่สุด (ภาคผนวก ข.)

เมื่อพิจารณาจำนวนผู้โดยสารแยกตามท่าอากาศยาน 5 อันดับแรก ของไตรมาสที่ 4 พบว่า ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ มีจำนวนผู้โดยสารรวมมากที่สุดจำนวน 16.9 ล้านคน มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.7 อีกทั้งจำนวนเที่ยวบินแยกตามท่าอากาศยาน 5 อันดับแรกของไตรมาสที่ 4 พบว่า ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมีจำนวนเที่ยวบินรวมมากที่สุดจำนวน 95,967 เที่ยวบิน มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.8 เส้นทางบินระหว่างประเทศมีผู้โดยสารแบบประจำมีกำหนดจำนวน 22.12 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.9 และผู้โดยสารแบบไม่ประจำจำนวน 0.7 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.4 และจำนวนเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนด 0.13 ล้านเที่ยวบินเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.8 และมีจำนวนเที่ยวบินแบบไม่ประจำ 4,389 เที่ยวบินเพิ่มขึ้นร้อยละ 35.2 จากช่วงเดียวกันของปีก่อนการเพิ่มขึ้นของเที่ยวบินและผู้โดยสารแบบไม่ประจำในเส้นทางบินระหว่างประเทศนี้ เนื่องจากมีการ เพิ่มจำนวนเที่ยวบินแบบเช่าเหมาลำ (Charter flight) ในเส้นทางบินไทยไปยังรัสเซียและจีน

ประเทศที่มีจำนวนผู้โดยสารที่มีการเดินทางในเส้นทางบินระหว่างประเทศมากที่สุด ได้แก่ ประเทศจีน โดยในไตรมาสนี้มีจำนวนผู้โดยสาร 5.27 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 24.2 จากไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา รองลงมาเป็นประเทศญี่ปุ่น สิงคโปร์ เกาหลีใต้ และอินเดีย ตามลำดับ ขณะที่จำนวนเที่ยวบินระหว่างประเทศที่มีการเดินทางมากที่สุด ได้แก่ เที่ยวบินระหว่างประเทศจีนจำนวน 34,342 เที่ยวบิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.1 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา รองลงมาเป็นเที่ยวบินระหว่างประเทศ สิงคโปร์ มาเลเซีย อินเดียและเวียดนาม ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากผลการศึกษาทำให้ทราบว่าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเป็นท่าอากาศยานที่มีสัดส่วนการรองรับจำนวนผู้โดยสารและจำนวนเที่ยวบินมากที่สุดในประเทศ รวมทั้งรายงานทางสถิติยังบอกอีกว่าจำนวนผู้โดยสารและจำนวนเที่ยวบินระหว่างประเทศของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้โดยสารชาวจีน ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งส่งผลให้เกิดปัญหาความคับคั่งบริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทางนั่นเอง

## 2 สถิติจำนวนผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศรายชั่วโมง ประจำปี พ.ศ.2562

ตามรายงานสถิติการขนส่งทางอากาศ ประจำปี พ.ศ.2562 พบว่าในไตรมาสที่ 4 มีจำนวนผู้โดยสารและจำนวนเที่ยวบินระหว่างประเทศมากที่สุด ผู้ศึกษาจึงเลือกศึกษาข้อมูลในช่วงนี้เพื่อตรวจสอบความสามารถในการให้บริการของจุดตรวจหนังสือเดินทางที่มีผู้โดยสารมากที่สุด

ผู้ศึกษานำสถิติจำนวนผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศรายชั่วโมง ประจำเดือน ตุลาคม - ธันวาคม 2562 (ภาคผนวก ค.) มาจำแนกหาปริมาณจำนวนผู้โดยสารรายชั่วโมงที่มากที่สุดประจำวัน เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์หาระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่ลูกค้าเสียไปกับระบบแถวคอย ( $W_q$ ) ตามทฤษฎีแถวคอยและนำผลลัพธ์มาเปรียบเทียบกับข้อมูลทางสถิติอื่นๆ ต่อไป ดังนี้

ตาราง 4.1 จำนวนผู้โดยสารรายชั่วโมงที่มากที่สุดใน ประจำเดือน ตุลาคม 2562

วันที่	จำนวนผู้โดยสารที่มากที่สุดในรายชั่วโมง (คน)		
	zone 1	zone 2	zone 3
1 ต.ค. 2562	-	-	-
2 ต.ค. 2562	1338	992	1081
3 ต.ค. 2562	1440	1037	1268
4 ต.ค. 2562	1536	1119	1045
5 ต.ค. 2562	1432	1017	1208
6 ต.ค. 2562	1581	936	1172
7 ต.ค. 2562	1419	824	1182
8 ต.ค. 2562	-	-	-
9 ต.ค. 2562	1241	1078	1240
10 ต.ค. 2562	1841	1093	1307

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 4.1 (ต่อ) จำนวนผู้โดยสารรายชั่วโมงที่มากที่สุดในแต่ละวัน ประจำเดือน ตุลาคม 2562

วันที่	จำนวนผู้โดยสารที่มากที่สุดในรายชั่วโมง (คน)		
	zone 1	zone 2	zone 3
11 ต.ค. 2562	1638	977	1367
12 ต.ค. 2562	1533	867	1206
13 ต.ค. 2562	1417	1064	1179
14 ต.ค. 2562	1976	791	1055
15 ต.ค. 2562	1555	1022	1251
16 ต.ค. 2562	1459	999	1261
17 ต.ค. 2562	1652	1279	1176
18 ต.ค. 2562	1591	902	1168
19 ต.ค. 2562	1657	971	1210
20 ต.ค. 2562	1387	1116	1467
21 ต.ค. 2562	1407	1133	1292
22 ต.ค. 2562	1638	1008	1089
23 ต.ค. 2562	1455	1062	1318
24 ต.ค. 2562	1829	1026	1253
25 ต.ค. 2562	1759	1054	1284
26 ต.ค. 2562	1662	952	1228
27 ต.ค. 2562	2006	871	1455
28 ต.ค. 2562	1530	1030	1341
29 ต.ค. 2562	1470	1080	1084
30 ต.ค. 2562	1626	1036	1203
31 ต.ค. 2562	1696	1029	1248

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 4.2 จำนวนผู้โดยสารรายชั่วโมงที่มากที่สุดใน ประจำเดือน พฤศจิกายน 2562

วันที่	จำนวนผู้โดยสารที่มากที่สุดในรายชั่วโมง (คน)		
	zone 1	zone 2	zone 3
1 พ.ย. 2562	1897	1102	1328
2 พ.ย. 2562	1818	1033	1382
3 พ.ย. 2562	1952	1006	1375
4 พ.ย. 2562	1679	920	1240
5 พ.ย. 2562	1761	978	1123
6 พ.ย. 2562	1619	1024	1288
7 พ.ย. 2562	2128	1101	1485
8 พ.ย. 2562	1711	1111	1380
9 พ.ย. 2562	2131	1118	1630
10 พ.ย. 2562	1783	966	1485
11 พ.ย. 2562	1806	960	1110
12 พ.ย. 2562	1654	917	1264
13 พ.ย. 2562	1786	1049	1187
14 พ.ย. 2562	1810	1070	1293
15 พ.ย. 2562	-	-	-
16 พ.ย. 2562	1860	1009	1333
17 พ.ย. 2562	2503	1064	1543
18 พ.ย. 2562	1646	914	1369
19 พ.ย. 2562	-	-	-
20 พ.ย. 2562	1787	811	1252
21 พ.ย. 2562	1849	1021	1315
22 พ.ย. 2562	1615	916	1306

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 4.2 (ต่อ) จำนวนผู้โดยสารรายชั่วโมงที่มากที่สุดใน ประจำเดือน พฤศจิกายน 2562

วันที่	จำนวนผู้โดยสารที่มากที่สุดในรายชั่วโมง (คน)		
	zone 1	zone 2	zone 3
23 พ.ย. 2562	1805	989	1248
24 พ.ย. 2562	1516	928	1408
25 พ.ย. 2562	-	-	-
26 พ.ย. 2562	-	-	-
27 พ.ย. 2562	1792	1056	1346
28 พ.ย. 2562	1654	901	1238
29 พ.ย. 2562	1875	1008	1289
30 พ.ย. 2562	1867	886	1525

ตาราง 4.3 จำนวนผู้โดยสารรายชั่วโมงที่มากที่สุดใน ประจำเดือน ธันวาคม 2562

วันที่	จำนวนผู้โดยสารที่มากที่สุดในรายชั่วโมง (คน)		
	zone 1	zone 2	zone 3
1 ธ.ค. 2562	-	-	-
2 ธ.ค. 2562	1532	921	1272
3 ธ.ค. 2562	1704	949	1315
4 ธ.ค. 2562	1429	986	1137
5 ธ.ค. 2562	2167	1007	1230
6 ธ.ค. 2562	1974	1027	1230
7 ธ.ค. 2562	1518	972	1443
8 ธ.ค. 2562	2207	983	1516
9 ธ.ค. 2562	1684	1102	1233
10 ธ.ค. 2562	1783	986	1181

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 4.3 (ต่อ) จำนวนผู้โดยสารรายชั่วโมงที่มากที่สุดในแต่ละวัน ประจำเดือน ธันวาคม 2562

วันที่	จำนวนผู้โดยสารที่มากที่สุดในแต่ละชั่วโมง (คน)		
	zone 1	zone 2	zone 3
11 ธ.ค. 2562	1448	973	1388
12 ธ.ค. 2562	1865	984	1260
13 ธ.ค. 2562	2104	1120	1198
14 ธ.ค. 2562	1947	991	1248
15 ธ.ค. 2562	1932	1114	1421
16 ธ.ค. 2562	1808	1133	1359
17 ธ.ค. 2562	-	-	-
18 ธ.ค. 2562	1804	946	1284
19 ธ.ค. 2562	1571	1004	1575
20 ธ.ค. 2562	1805	969	1617
21 ธ.ค. 2562	2193	1019	1486
22 ธ.ค. 2562	1901	1109	1608
23 ธ.ค. 2562	1787	1036	1512
24 ธ.ค. 2562	2367	930	1503
25 ธ.ค. 2562	2191	908	1309
26 ธ.ค. 2562	2179	977	1486
27 ธ.ค. 2562	2138	1027	1682
28 ธ.ค. 2562	2195	1075	1505
29 ธ.ค. 2562	2065	1096	1384
30 ธ.ค. 2562	1809	1109	1525
31 ธ.ค. 2562	1674	1165	1445

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางสรุปปริมาณจำนวนผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศรายชั่วโมงที่มากที่สุดประจำวัน ในไตรมาสที่ 4 ได้ผลการศึกษา ดังนี้

- 1) Zone 1: มีผู้โดยสารรายชั่วโมงมากที่สุด 2503 คน ณ วันที่ 17 พ.ย. 2562
- 2) Zone 2: มีผู้โดยสารรายชั่วโมงมากที่สุด 1165 คน ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2562
- 3) Zone 3: มีผู้โดยสารรายชั่วโมงมากที่สุด 1682 คน ณ วันที่ 27 ธ.ค. 2562

### 3. สถิติระยะเวลาของกระบวนการผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศประจำปี พ.ศ.2562

ผู้ศึกษารวบรวมข้อมูลสถิติกระบวนการผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศ ซึ่งมีวิธีการตรวจสอบ โดยฝ่ายการทำอากาศยาน (ฝทอ.) ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ ตามภาคผนวก ง. และเลือกศึกษาเฉพาะ กระบวนการตรวจหนังสือเดินทางเนื่องจากเป็นส่วนที่เกี่ยวข้องในงานศึกษา ได้ผลการศึกษา ดังนี้

ตาราง 4.4 ระยะเวลากระบวนการตรวจหนังสือเดินทางของผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศ

เดือน	กระบวนการผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศ		
	ตรวจหนังสือเดินทาง (นาที)		
	Min.	Avg.	Max.
มกราคม 2562	2	5	21
กุมภาพันธ์ 2562	2	8	32
มีนาคม 2562	2	6	28
เมษายน 2562	2	6	19
พฤษภาคม 2562	2	5	27
มิถุนายน 2562	2	6	27
กรกฎาคม 2562	2	8	29
สิงหาคม 2562	2	8	29
กันยายน 2562	2	3	16
ตุลาคม 2562	2	4	20
พฤศจิกายน 2562	2	6	26
ธันวาคม 2562	2	7	26

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางสถิติระยะเวลาของกระบวนการผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศ ประจำปี พ.ศ.2562 ได้ผลการศึกษา ดังนี้

- 1) ระยะเวลาของกระบวนการตรวจหนังสือเดินทางน้อยที่สุด คือ 2 นาที
- 2) ระยะเวลามากที่สุดของกระบวนการตรวจหนังสือเดินทางเฉลี่ย คือ 8 นาที
- 3) ระยะเวลาของกระบวนการตรวจหนังสือเดินทางมากที่สุด คือ 32 นาที

#### 4. มาตรฐานการบริการด้านการขนส่งทางอากาศ

จากมาตรฐานการบริการด้านการขนส่งทางอากาศซึ่งจัดทำโดย IATA (ภาคผนวก จ.) ผู้ศึกษาเลือกศึกษาเฉพาะบริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้าระหว่างประเทศ พบว่าระยะเวลาที่เหมาะสมในการดำเนินกิจกรรมบริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทางประเภทที่เป็นเคาน์เตอร์ให้บริการ คือ 5-10 นาที

ผู้ศึกษาจะนำข้อมูลระยะเวลาที่เหมาะสมในการดำเนินกิจกรรมดังกล่าวไปเปรียบเทียบกับระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่ลูกค้าเสียไปกับระบบแถวคอย (Ws) ในทฤษฎีแถวคอย และสถิติระยะเวลาของกระบวนการผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศ เพื่อหาข้อสรุปในส่วนของการวิเคราะห์ผลต่อไป

#### 5. ทฤษฎีแถวคอย

ผู้ศึกษากำหนดวิธีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับทฤษฎีแถวคอยไปแล้วในบทที่ 3 จึงนำข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมาทำการหาผลการศึกษาได้ผลลัพธ์ตามตารางที่ 4.5 โดยมีข้อกำหนด ดังนี้

- จำนวนจุดตรวจหนังสือเดินทางที่เปลี่ยนแปลงในแต่ละ Zone อ้างอิงจากตาราง 3.1
- อัตราการให้บริการของจุดตรวจหนังสือเดินทาง เท่ากับ 45 วินาทีต่อคน หรือ 80 คนต่อชั่วโมง (ข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองในผลการสัมภาษณ์เชิงลึกตาม ภาคผนวก ข.)
- นำจำนวนผู้โดยสารรายชั่วโมงที่มากที่สุดจากสถิติจำนวนผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศรายชั่วโมง ซึ่งตรงกับไตรมาสที่ 4 ของรายงานสถิติการขนส่งทางอากาศ (ตุลาคม-ธันวาคม 2562) มาใช้ในส่วนของการเข้ารับบริการในทฤษฎีแถวคอย เพื่อทดสอบความสามารถในการให้บริการของจุดตรวจหนังสือเดินทางขณะที่มีผู้โดยสารมากที่สุด และหาค่าระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่ลูกค้าเสียไปกับระบบแถวคอย (Ws) ตามทฤษฎีแถวคอย และนำไปข้อสรุปในส่วนของการวิเคราะห์ผลต่อไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 4.5 ผลลัพธ์ตามทฤษฎีแถวคอย ก่อน-หลัง งานปรับปรุงจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร (MTB) ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

	Zone 1		Zone 2		Zone 3	
	ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง
S (จำนวนเคาน์เตอร์)	47	56	31	38	36	43
Max $\lambda$ (คน/ชั่วโมง)	2503	2503	1165	1165	1682	1682
$\mu$ (45 วินาที/คน)	80	80	80	80	80	80
$\rho\mu$ (คน/ชั่วโมง)	3760	4480	2480	3040	2880	3440
$\rho$	0.67	0.56	0.47	0.38	0.58	0.49
$P_0$	2.58E-14	2.58E-14	4.74E-07	4.74E-07	7.39E-10	7.4E-10
$L_q$ (คน)	1.14E-02	5.74E-05	1.11E-04	1.46E-07	2.79E-03	1.73E-05
$L_s$ (คน)	31.30	31.29	14.56	14.56	21.03	21.03

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 4.5(ต่อ) ผลลัพธ์ตามทฤษฎีแถวคอย ก่อน-หลัง งานปรับปรุงจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า  
ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร (MTB) ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

	Zone 1		Zone 2		Zone 3	
	ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง	ก่อน	หลัง
$W_q$ (นาที)	2.73E-04	1.38E-06	5.7E-06	7.5E-09	9.94E-05	6.17E-07
$W_s$ (นาที)	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75

ผลการศึกษาตามทฤษฎีแถวคอยพบว่าค่า  $W_s$  (ระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่ถูกค่าเสียไปกับระบบแถวคอย) ที่คำนวณออกมาได้จากทฤษฎีแถวคอย มีค่าเท่ากันคือ 0.75 นาที ทั้งใน Zone 1,2,3 รวมถึงก่อนและหลังปรับปรุงจุดตรวจหนังสือเดินทาง ซึ่งผู้ศึกษาจะผลการศึกษาดังกล่าวไปสรุปในส่วนของการวิเคราะห์ผลต่อไป

#### 6. การสัมภาษณ์เชิงลึก

ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์บทสัมภาษณ์ไปแล้วในบทที่ 3 และได้จำแนกคำตอบของเจ้าหน้าที่ตามประเด็นต่าง ๆ ในภาคผนวก ข. ซึ่งสรุปประเด็นสำคัญไว้ในตารางที่ 4.6 ดังนี้

#### ตารางที่ 4.6 สรุปประเด็นจากบทสัมภาษณ์เชิงลึก

ประเด็น	เนื้อหา
1. พฤติกรรมของผู้โดยสาร	<p>1.1 ปริมาณผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศมีแนวโน้มมากขึ้นเรื่อยๆ ส่วนใหญ่จะเกิดปัญหาความคับคั่งและเกิดเป็นคอขวดบริเวณโถงทางเข้าจุดตรวจหนังสือเดินทาง ที่ Zone 3 (ตะวันตก) ก่อน เนื่องจากสายการบินระหว่างประเทศจะอยู่ฝั่งตะวันตกเป็นส่วนใหญ่</p> <p>1.2 ในส่วนของผู้โดยสารที่ขึ้นมาจากทาง Bus gate จะเลือกใช้บริการจุดตรวจหนังสือเดินทาง Zone 1 (ตะวันออก) เนื่องจากบันไดเลื่อนทางขึ้นมาจาก Bus gate มุ่งหน้าไปที่ Zone 1</p>

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.6 (ต่อ) สรุปประเด็นจากบทสัมภาษณ์เชิงลึก

ประเด็น	เนื้อหา
	<p>1.3 บางช่วงเวลาที่ การทำฯ วาง Schedule สำหรับ Flight ที่มาเป็นประจำหรือยอดนิยมจะทำให้ช่วงเวลานั้นมีผู้โดยสารจำนวนมากและเกิดเป็นปัญหาความคับคั่งในที่สุด</p>
<p>2. การบริหารการจัดการตารางการทำงานและการวางแผนการทำงาน</p>	<p>2.1 Zone 1,2,3 จะมีหัวหน้าอยู่ในแต่ละ Zone และทุก Zone จะโดนบริหารโดย CEO เพียง 1 คน ซึ่งจะคอยบริหารสถานการณ์ทั้งหมดในภาพรวม</p> <p>2.2 หลักการนั่งเคาน์เตอร์ของเจ้าหน้าที่ ตม. คือ จะมีขั้นต่ำของการเปิดเคาน์เตอร์จุดตรวจหนังสือเดินทางอยู่ที่ 50% ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม และเมื่อมีผู้โดยสารเกิน 50% ของโถงยื่นรอคิว ทาง ตม. จะเริ่มพิจารณาเปิดเคาน์เตอร์ให้ครบ 100% โดยแบ่งผลัด (Shift) ทั้งหมด 4 ผลัด ผลัดละประมาณ 100 คน รวมทั้งสิ้นประมาณ 400 คนต่อวัน โดยผลัดเข้ามีระยะเวลา 8 ชั่วโมง ผลัดกลางคืนมีระยะเวลา 16 ชั่วโมง ลักษณะการทำงานคือทั้ง 4 ผลัด คือสลับกันเข้ากะเช้า-ดึก วนไปเรื่อยๆ และจะมีเจ้าหน้าที่มากกว่า 100 คนในช่วงเทศกาล</p>
<p>3. ปัญหาที่พบ / สาเหตุของปัญหา / การแก้ปัญหา</p>	<p>3.1 ความคับคั่งที่เกิดขึ้นบริเวณ Zone 1 (ตะวันออก) จากผู้โดยสารที่ขึ้นมาจาก Bus Gate เนื่องจากผู้โดยสารจะเลือกทางที่สะดวกที่สุด หลังจากขึ้นมาจากบันไดเลื่อน เจ้าหน้าที่ ตม. เคยยกประเด็นเสนอผู้บัญชาการ ให้ประสานการทำฯ เรื่องขอความอนุเคราะห์ ทำจอโทรทัศน์บอกผู้โดยสารที่มาจาก Bus gate ว่าควรเดินไปทาง Zone ไหน แต่เรื่องยังไม่มีความคืบหน้า</p> <p>3.2 ปัญหาเรื่องการกรอกเอกสารใบ ตม.6 กล่าวคือ บางสายการบินไม่แจกใบ ตม.6 ทำให้ผู้โดยสารต้องมากรอกเอกสารหน้าโถงทางเข้า และเมื่อไรที่ Outsource ดูแลการกรอกเอกสารของผู้โดยสารไม่ดีพอ ทำให้ผู้โดยสารกรอกข้อมูลไม่ครบหรือผิดพลาดทำให้เกิดปัญหาตอนที่ผู้โดยสารมาถึงเคาน์เตอร์อีกที</p>

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.6 (ต่อ) สรุปประเด็นจากบทสัมภาษณ์เชิงลึก

ประเด็น	เนื้อหา
	<p>อีกประเด็นเรื่องการรอกเอกสารคือ ผู้โดยสารที่ไม่รู้ภาษาอังกฤษทำให้กรอกข้อมูลไม่เป็นประกอบกับป้ายประชาสัมพันธ์ของสนามบินเกี่ยวกับกระบวนการตรวจคนเข้าเมืองมีน้อยหรือแทบจะไม่มี เคาน์เตอร์แนะนำการกรอกข้อมูลก็มีน้อยและตัวอักษรมีขนาดเล็ก สุดท้ายแล้วช่องทางเข้าจะเกิดการกระจุกเป็นคอขวดและเกิดปัญหาความคับคั่งในที่สุด</p> <p>3.3 ปัญหาผู้โดยสารบางคนที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่ ตม. ไปแล้ว ย้อนกลับมา รบกวนเจ้าหน้าที่ได้ เช่น โผล่มาถามคำถามด้านหลังหรืออยากกลับเข้ามาหาเพื่อน ทำให้เจ้าหน้าที่เสียสมาธิและทำให้ประสิทธิภาพในการตรวจ ข้อมูลลดลง แก้ปัญหาโดยฉากกั้นด้านหลัง จะทำให้ผู้โดยสารไม่สามารถ รบกวนการทำงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองที่เคาน์เตอร์ได้ สามารถ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ได้อย่างมาก และสามารถ เพิ่มความมั่นคง และปลอดภัยของด่านตรวจคนเข้าเมืองได้อีกด้วย</p> <p>3.4 ปัญหาเรื่อง Capacity ของจุดให้บริการไม่เพียงพอและจำนวนของ ผู้โดยสารที่เข้ามาเกินขีดความสามารถของสนามบินนั้น โดยเจ้าหน้าที่ ตม. อ้างว่า มาตรฐานของการท่าอากาศยาน เมื่อก่อนอ้างไว้ว่าสนามบินสามารถ รองรับผู้โดยสารได้ 45 ล้านคน/ปี ที่พื้นที่และช่องตรวจจำนวนเท่าเดิม แต่ ปัจจุบันขึ้นไปถึง 75 ล้านคน/ปี ก็ควรมีการเพิ่มพื้นที่และจำนวนช่องตรวจ ให้สามารถรองรับผู้โดยสารได้และยังได้มาตรฐานเดิม</p>
<p>4. การวางแผนการแก้ปัญหาในอนาคต</p>	<p>4.1 การขอพื้นที่เพิ่มเติมสำหรับ Office หรือพื้นที่ประกอบกิจการอื่นๆ ของ ตม. และขยายพื้นที่ด้านตรวจคนเข้าเมืองมาแทน Office เดิม จะสามารถเพิ่มพื้นที่และเพิ่มหน่วยให้บริการเพิ่มได้</p> <p>4.2 เจ้าหน้าที่ ตม. เคยได้ยินเรื่องส่วนต่อขยายตะวันออก ที่ว่าจะเพิ่มอาคารฝั่งภายในประเทศ และเป็นจากภายในประเทศของเดิมให้เป็นระหว่างประเทศทั้งหมด แต่ก็ไม่มีความคืบหน้าในส่วนนี้ ถ้ามีโครงการดังกล่าวเกิดขึ้นจะสามารถเพิ่มความสามารถในการให้บริการของจุดตรวจหนังสือเดินทางได้เช่นกัน</p>

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

#### ตารางที่ 4.6 (ต่อ) สรุปประเด็นจากบทสัมภาษณ์เชิงลึก

ประเด็น	เนื้อหา
	<p>4.3 ทาง ตม. มองว่าถ้ายังปรับปรุงในโครงสร้างเดิมเป็นการแก้ปัญหา ระยะสั้น สักพักจะเกิดสถานะผู้โดยสารกระจุกตัวกันอยู่ดี เพราะสนามบิน มีอัตราการโตต่อเนื่อง ผู้โดยสารเพิ่มขึ้นทุกปี ควรจะแก้ปัญหาให้ยั่งยืน โดยการเพิ่มพื้นที่และเพิ่มจุดให้บริการมากกว่า</p> <p>4.4 โครงการระบบ Kiosk เพื่อลงทะเบียน passport จากด้านนอกโถง แกวคอย จากนั้นค่อยเดินเข้าไปยังจุดตรวจหนังสือเดินทางเพื่อทำการ เปรียบเทียบ พิมพ์ลายนิ้วมือ และก็ตรวจเข้าเท่านั้น เป็นการลดคิวภายใน โถงรอการรับบริการจุดตรวจคนเข้าเมืองได้</p>

#### 4.2 การวิเคราะห์ผล

ผู้ศึกษาจะวิเคราะห์ข้อมูลโดยการตีความสรุบบ้าง (Conclusion Interpreting) จากการ เปรียบเทียบผลการศึกษาต่าง ๆ ซึ่งผู้ศึกษาได้รวบรวมในหัวข้อที่ 4.1 บทที่ 4 โดยมาจากการรวบรวม ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาแบ่งตามแหล่งที่มาของข้อมูล 2 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลจากการค้นคว้าเอกสาร (Documentary Research) และ ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) ดังที่แสดงใน รูปที่ 1.6 (สรุปขั้นตอนการศึกษา) ซึ่งผู้ศึกษาแสดงให้เห็นว่าการวิเคราะห์ผลการศึกษานี้ต้องมาจากการรวม รวมข้อมูล 2 ส่วนในข้างต้น

ผู้ศึกษาพบว่าค่า Ws (ระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่ลูกค้าเสียไปกับระบบแกวคอย) ที่คำนวณออกมาได้ จากทฤษฎีแกวคอย มีค่าเท่ากับคือ 0.75 นาที (ตาราง 4.5) ทั้งใน Zone 1,2,3 รวมถึงก่อนและหลัง ปรับปรุงจุดตรวจหนังสือเดินทาง ซึ่งมีค่าน้อยกว่ามาตรฐานการบริการด้านการขนส่งทางอากาศตาม คำแนะนำของ IATA ซึ่งกล่าวไว้ว่าระยะเวลาที่เหมาะสมในกระบวนการตรวจหนังสือเดินทางขาเข้าสำหรับ ส่วนที่เป็นเคาน์เตอร์ให้บริการ คือ 5-10 นาที (ภาคผนวก จ.) กล่าวคือเมื่อพิจารณาตามทฤษฎีแกวคอย ความสามารถในการให้บริการของจุดตรวจหนังสือเดินทางยังอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานการบริการด้านการ ขนส่งทางอากาศ

อย่างไรก็ตาม จากผลการศึกษาสถิติระยะเวลาของกระบวนการผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศ ประจำปี พ.ศ.2562 (ตาราง 4.4) พบว่าเคยเกิดเหตุการณ์ที่ระยะเวลาของกระบวนการตรวจหนังสือ เดินทางมากที่สุด คือ 32 นาที ซึ่งมากกว่ามาตรฐานการบริการด้านการขนส่งทางอากาศตาม คำแนะนำของ IATA อย่างชัดเจน และทำให้เกิดปัญหาความคับคั่งบริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทาง แต่หาก พิจารณาระยะเวลามากที่สุดของกระบวนการตรวจหนังสือเดินทางเฉลี่ย คือ 8 นาที ซึ่งถือว่ายังอยู่ใน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

มาตรฐานการบริการการด้านการขนส่งทางอากาศ ทั้งนี้การตรวจสอบสถิติระยะเวลาของกระบวนการผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศ (ภาคผนวก ง.) ไม่ได้กล่าวถึงเวลาที่เก็บข้อมูลไว้อย่างชัดเจน ผู้ศึกษาจึงไม่ทราบว่าช่วงเวลาใดที่เกิดปัญหาความคับคั่งบริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทาง หรือจำนวนผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศสัมพันธ์กับปัญหาความคับคั่งบริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทางอย่างไร

เมื่อพิจารณาผลการศึกษาจากการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) (ตาราง 4.6) ซึ่งเป็นข้อมูลสนับสนุนผลการศึกษาทางเอกสาร พบว่าเกิดปัญหาความคับคั่งบริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทางจริง ซึ่งสาเหตุของปัญหามาจากหลายปัจจัย อาทิเช่น ปัญหาจำนวนจุดตรวจหนังสือเดินทางไม่เพียงพอสำหรับให้บริการผู้โดยสารในขณะที่เกิดความคับคั่ง ปัญหาการบริหารจัดการผู้โดยสาร ปัญหาเรื่องผู้โดยสารไม่เข้าใจการกรอกเอกสาร ปัญหาผู้โดยสารรบกวนการทำงานของเจ้าหน้าที่จุดตรวจหนังสือเดินทาง เป็นต้น ซึ่งปัจจัยเหล่านี้สามารถมาเป็นตัวแปรที่มารบกวนผลลัพธ์ทางทฤษฎีแถวคอยได้ และก่อให้เกิดเป็นปัญหาความคับคั่งบริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทางได้ในที่สุด

ผู้ให้สัมภาษณ์มองว่าโครงการปรับปรุงจุดตรวจหนังสือเดินทางครั้งนี้เป็นการแก้ปัญหาความคับคั่งในระยะสั้นเท่านั้นเนื่องจากจำนวนจุดตรวจหนังสือเดินทางไม่ได้เพิ่มขึ้นจนมีนัยสำคัญ และหากในอนาคตท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมีอัตราการเติบโตของจำนวนผู้โดยสาร จะทำให้กลับมาเกิดปัญหาความคับคั่งเช่นเดิม สำหรับการแก้ปัญหาระยะยาวผู้ให้สัมภาษณ์มองว่าต้องมีการเพิ่มพื้นที่การให้บริการขึ้นมาใหม่ เช่น ส่วนต่อขยายท่าอากาศยาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

ตามจุดประสงค์ที่ผู้ศึกษาต้องการศึกษาความสามารถในการให้บริการของจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้าระหว่างประเทศด้วยทฤษฎีแถวคอย โดยเมื่อนำข้อมูลของโครงการและข้อมูลด้านสถิติต่าง ๆ มาคำนวณทางทฤษฎีแถวคอย (ตารางที่ 4.5) พบว่า  $W_s$  (ระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่ลูกค้าเสียไปกับระบบแถวคอย) ที่คำนวณออกมาได้จากทฤษฎีแถวคอย มีค่าเท่ากับคือ 0.75 นาที ทั้งใน Zone 1,2,3 และรวมถึงทั้งก่อนและหลังปรับปรุงจุดตรวจหนังสือเดินทาง ซึ่งมีค่าน้อยกว่ามาตรฐานการบริการด้านการขนส่งทางอากาศตามคำแนะนำของ IATA นั่นคือ 5-10 นาที กล่าวคือ ตามทฤษฎีแถวคอย จำนวนจุดตรวจหนังสือเดินทางทั้งก่อนและหลังปรับปรุงจุดตรวจหนังสือเดินทางมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการผู้โดยสารโดยที่ไม่ก่อให้เกิดปัญหาความคับคั่ง และยังมีความสามารถในการให้บริการเร็วกว่าที่มาตรฐานกำหนดอีกด้วย

ในส่วนของการศึกษาปัญหาและหาสาเหตุที่ทำให้เกิดความคับคั่งบริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้าระหว่างประเทศพบว่า สาเหตุของปัญหามาจากหลายปัจจัย อาทิเช่น ปัญหาการบริหารจัดการผู้โดยสาร ปัญหาเรื่องผู้โดยสารไม่เข้าใจการกรอกเอกสาร ปัญหาผู้โดยสารรบกวนการทำงานเจ้าหน้าที่จุดตรวจหนังสือเดินทาง เป็นต้น

#### 5.2 ข้อเสนอแนะ

มีข้อเสนอแนะจากการศึกษา ดังนี้

1. การปรับปรุงจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร (MTB) ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ อาจไม่สามารถแก้ไขปัญหาความคับคั่งได้ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิควรขยายพื้นที่การให้บริการจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้าระหว่างประเทศอย่างจริงจัง เช่น ขยายส่วนต่ออาคารเพื่อรองรับหน่วยให้บริการที่มากขึ้น เพื่อแก้ปัญหาคับคั่งในระยะยาวและเพื่อรองรับอัตราการเติบโตของจำนวนผู้โดยสาร

2. ในอนาคตหากระยะเวลามาตรฐานในการตรวจหนังสือเดินทางของเจ้าหน้าที่ ตม. ไม่ใช่ 45 วินาทีต่อคน แต่มากขึ้นกว่ามาตรฐานเดิม เช่น มาตรฐานที่ถูกระดับสูงขึ้น อาจทำให้เกิดปัญหาความคับคั่งจากการรอรับบริการมากกว่านี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. ในอนาคตจะมีผู้โดยสารจากอาคารเทียบเครื่องบินรองหลังที่ 1 (แซทเทิลไลท์: SAT 1) เข้ามาเพิ่มในขณะที่หน่วยให้บริการยังไม่รองรับจำนวนผู้โดยสารที่มากขึ้น อาจทำให้เกิดปัญหาความคับคั่งที่มากกว่านี้

4. การศึกษาปัญหาความคับคั่งบริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทาง ไม่สามารถนำผลลัพธ์ของทฤษฎีแถวคอยมาวิเคราะห์ได้เพียงอย่างเดียว เพราะความคับคั่งที่เกิดขึ้นอาจไม่ได้เกิดจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตรวจหนังสือเดินทางเพียงอย่างเดียว แต่มีสาเหตุอื่นๆ ที่ต้องสืบหาความจริงซึ่งได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกจากเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติประจำอยู่พื้นที่จริง

5. สำหรับการศึกษาต่อยอดเพื่อแก้ปัญหาความคับคั่งบริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทาง สามารถนำพฤติกรรมของผู้มารับบริการ (Behavior of the arrivals) เข้ามาร่วมวิเคราะห์กับปัญหาความคับคั่งได้เช่นกัน เนื่องจากประชากรที่มารับบริการแต่ละรายมีอุปนิสัยและทัศนคติส่วนตัวแตกต่างกัน บางคนมีความอดทนสูงต่อการเข้าแถวคอย แต่บางคนไม่ชอบการเข้าแถวคอยและยินดีมารับบริการภายหลังหรืออาจใช้บริการที่อื่นที่สามารถทดแทนความต้องการได้ โดยในการวิเคราะห์ระบบแถวคอยได้มีการกำหนดรูปแบบพฤติกรรมของผู้มารับบริการเป็น 3 ลักษณะ คือ การล้มเลิกความตั้งใจ (Reneging) การสลับแถวคอย (Jockeying) การยกเลิกการเข้าแถว (Balking)

อย่างไรก็ตามสามารถนำแนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ เพื่อใช้ศึกษาพฤติกรรมของผู้มารับบริการจุดตรวจหนังสือเดินทางได้ เช่น ใช้ทฤษฎีพฤติกรรมของผู้บริโภค (Consumer behavior) การศึกษาพฤติกรรมของผู้บริโภคเชิงลึก โดย Human Factor in simple and complex Systems (Proctor and Zandt, 2008) เพื่อสืบหาปัจจัยต่าง ๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมผู้เข้ารับบริการ เช่น เชื่อชาติ วัฒนธรรม สังคม การตัดสินใจ เป็นต้น โดยสามารถรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ การสร้างแบบสอบถาม หรือการสืบค้นจากเอกสาร สุดท้ายผู้ศึกษาสามารถนำข้อมูลปัจจัยต่าง ๆ มาวิเคราะห์ทางสถิติ และสร้างเป็นแบบจำลองสถานการณ์แถวคอยตามพฤติกรรมต่าง ๆ ของผู้เข้ารับบริการ เพื่อวิเคราะห์ปัญหาความคับคั่งบริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทางต่อไป

6. วิธีการเก็บสถิติระยะเวลาของกระบวนการผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศ ไม่ได้กล่าวถึงช่วงเวลาที่เกี่ยวข้องข้อมูลไว้อย่างชัดเจน ผู้ศึกษาจึงไม่ทราบว่าช่วงเวลาใดที่เกิดปัญหาความคับคั่งบริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทาง หรือจำนวนผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศสัมพันธ์กับปัญหาความคับคั่งบริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทางอย่างไร หากมีการเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนผู้โดยสารและช่วงเวลาการเก็บสถิติ จะทำให้การวิเคราะห์การศึกษามีความละเอียดมากกว่านี้

## รายการอ้างอิง

- [1] บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน). 2561. สถิติขนส่งทางอากาศประจำปี 2561. [www.airportthai.co.th/th/เกี่ยวกับ-ทอท/สถิติขนส่งทางอากาศ/](http://www.airportthai.co.th/th/เกี่ยวกับ-ทอท/สถิติขนส่งทางอากาศ/)
- [2] สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง. เกี่ยวกับ สตม. [www.immigration.go.th/?page\\_id=1393](http://www.immigration.go.th/?page_id=1393)
- [3] ปิยภิญญ์ โชติวินิช, สมเดช รุ่งศรีสวัสดิ์, บัณฑิต ผังนรินทร์. 2557. การศึกษาการสร้างควมภักดีต่อการใช้บริการของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
- [4] จิตตพัฒน์ พรหมพงษ์. 2558. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
- [5] ปิยพร สุวรรณรัตน์. 2555. การวิเคราะห์ระบบแถวคอยของผู้ใช้บริการทางพิเศษ: กรณีศึกษา ด้านประชาชน
- [6] เบญจพร แยมจำเมือง. 2560. THM 3408 อุตสาหกรรมการบิน. สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. [http://www.elfhs.ssu.ac.th/benjaporn\\_ya/](http://www.elfhs.ssu.ac.th/benjaporn_ya/)
- [7] ปิยะนุช เลิศศิริ. 2554. การประเมินประสิทธิภาพการให้บริการ: กรณีศึกษา ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- [8] บุซกร เชี่ยวจินตาทานต์. 2561. เทคนิคการวิจัยเชิงคุณภาพแบบกรณีศึกษา. วารสารศิลปศาสตร์ปริทัศน์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ, 13(25), 103-118.
- [9] สุภางค์ จันทวานิช. 2554. การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [10] ดิขพงศ์ พงส์ภักชัย. 2556. “วิธีวิจัยเชิงกรณีศึกษา อีกทางเลือกของวิธีวิจัย” วารสารวิชาชีพบัญชี. 9 (24) หน้า 85-102
- [11] ภาณุพงศ์ อนันต์ชัยพัทธนา. (2552) การวิเคราะห์เส้นทางแห่งความสำเร็จของครูฝึกการ : พหุกรณีศึกษา. วิทยานิพนธ์ คม. (สาขาวิชาวิจัยการศึกษา) กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [12] นิตา ชูโต. 2548. การวิจัยเชิงคุณภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : พรินต์โพร.
- [13] สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง. สถิติจำนวนผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศรายชั่วโมง. งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝอ.บก.ตม.2. [division2.immigration.go.th](http://division2.immigration.go.th)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- [14] พลอยไพลิน สกลอรرنจน์. 2563. 4 Steps of Risk Management. Risk Management: การจัดการความเสี่ยง. <http://www.roadsafetythai.org/>
- [15] UNWTO. 2019. International Tourism Highlights 2019 Edition
- [16] Soemon Takakuwa and Tomoki Oyama, 2003: “Simulation Analysis of International Departure Passenger Flows in an Airport Terminal”, in Proceedings of the 2003 Winfer Simulation Conference
- [17] Daan van Beusekom, 2004: “Analyzing Airport Terminal Performance using SLAM”, National Aerospace Laboratory NLR-Memorandum ATST-2004-059
- [18] Chwen Sheu and Roger McHaney, 2003: “Service Process Design Flexibility and Customer Waiting Time”, International Journal of Operations & Production Management, Vol. 23 No. 8, 2003, pp. 901-917
- [19] United States Government Accountability Office (GAO), 2005: “International Air Passengers, Staffing Model for Airport Inspections Personnel can be Improved”, report to the Subcommittee on Immigration, Border Security and Claims, Committee on the Judiciary, House of Representatives.
- [20] British Airport Authority. 1981. Glossary of Terms. London.



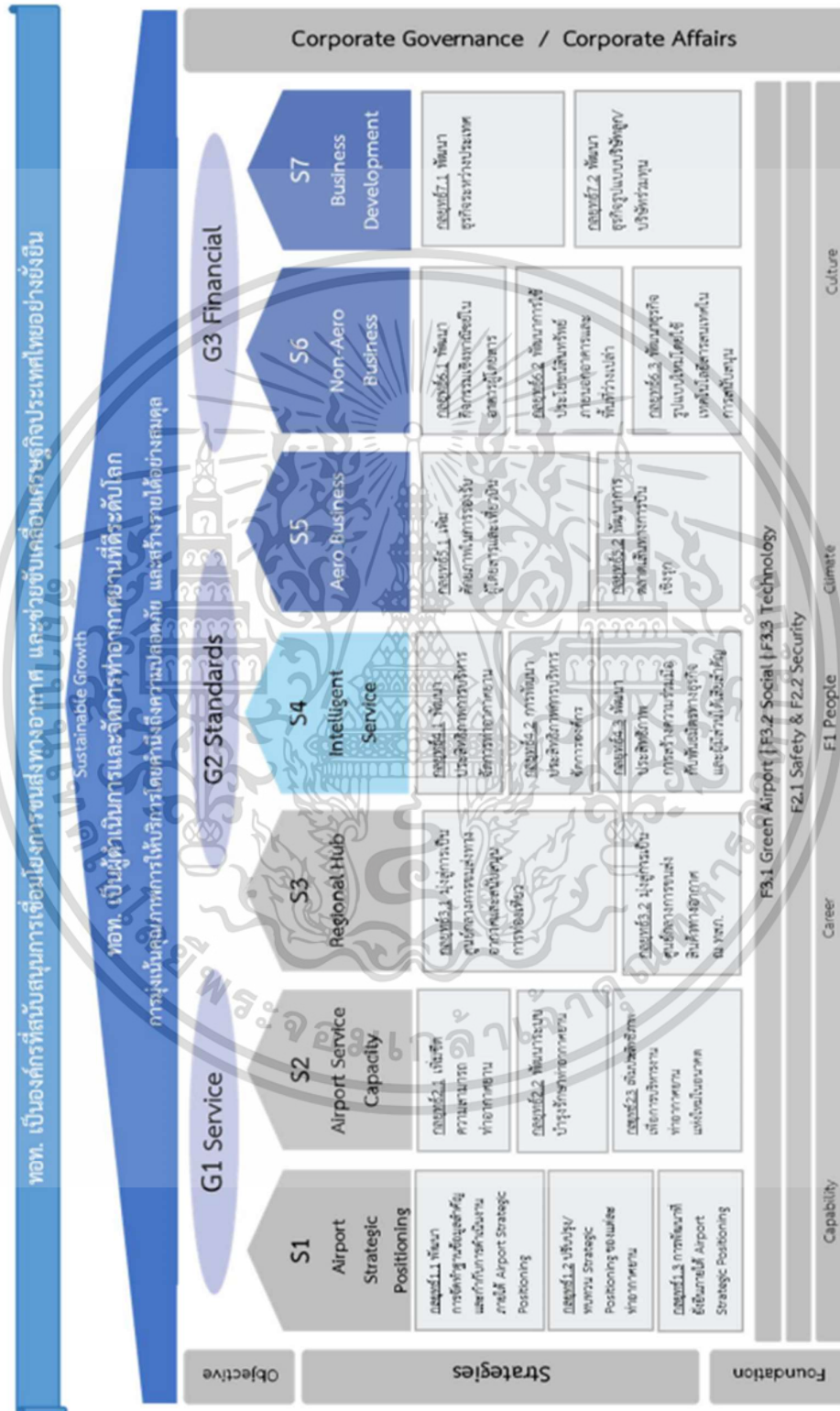
ภาคผนวก ก.

แผนวิสาหกิจของ ทอท.

(ปีงบประมาณ 2560 - 2565)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แผนวิสาหกิจของ ทอท. (ปีงบประมาณ 2560 - 2565)



รูปภาพแสดงแผนภาพยุทธศาสตร์ AOT Strategy House

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 Airport Strategic Positioning :

กำหนดแนวทาง (Roadmap) พัฒนาศักยภาพของท่าอากาศยาน ทอท.6 แห่ง เพื่อมุ่งสู่ตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ของแต่ละท่าอากาศยาน



2

### ยุทธศาสตร์ที่ 2 Airport Service Capacity :

บริหารจัดการความสามารถในการรองรับปริมาณการจราจรทางอากาศ เจริญการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกของท่าอากาศยาน



### ยุทธศาสตร์ที่ 3 Regional Hub :

พัฒนาการดำเนินงานท่าอากาศยานเป็นศูนย์กลางการบิน ที่รองรับรูปแบบธุรกิจในด้านต่างๆ ได้แก่ ศูนย์กลางการบินด้านการท่องเที่ยว ศูนย์กลางการบินเพื่อเปลี่ยนผ่าน ไปยังจุดหมายปลายทางอื่นๆ ศูนย์กลางการบินด้านธุรกิจ ศูนย์กลางการบินด้านโลจิสติกส์ และศูนย์กลางการบินด้านการซ่อมบำรุงอากาศยาน



4

### ยุทธศาสตร์ที่ 4 Intelligent Services :

พัฒนาบริการที่มุ่งเน้นด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) มาใช้ในการดำเนินงาน และปฏิบัติการท่าอากาศยาน ควบคู่กับวางมุ่งเน้นการพัฒนาฐานมาตรฐานและคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่อง โดยนำแนวคิดเชิงนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน



### ยุทธศาสตร์ที่ 5 Aeronautical Business :

พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการการบิน การพัฒนาธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับกิจการการบินในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งการพัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการให้บริการผู้โดยสารและกระบวนการให้บริการสายการบิน



6

### ยุทธศาสตร์ที่ 6 Non-Aeronautical Business :

พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการที่ไม่เกี่ยวกับการบิน การเพิ่มบริการที่มีความหลากหลายและสอดคล้องกับกลุ่มลูกค้าและผู้ที่มาใช้บริการท่าอากาศยาน การกำกับประสิทธิภาพของกิจการสัมปทาน รวมถึงการใช้ประโยชน์ทรัพย์สินที่มีอยู่เพื่อสร้างรายได้



### ยุทธศาสตร์ที่ 7 Business Development :

พัฒนารูปแบบธุรกิจใหม่ๆ เพื่อขยายการค้าการลงทุนทั้งธุรกิจหลักและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงการร่วมลงทุนในธุรกิจท่าอากาศยานกับพันธมิตรทางธุรกิจในการกิจการต่างๆ



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

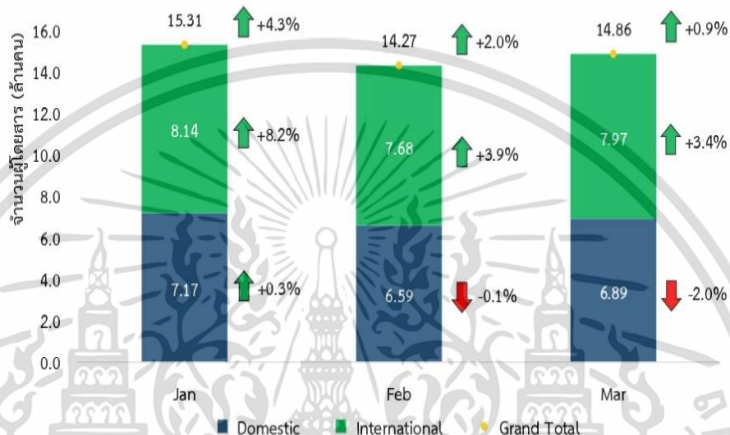


เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 1. สถิติการขนส่งทางอากาศที่สำคัญ

### 1.1 สถิติจำนวนผู้โดยสารและเที่ยวบินภาพรวมทั้งประเทศ

ภาพที่ 1 สถิติจำนวนผู้โดยสารภาพรวมทั่วประเทศ ไตรมาสที่ 1 ประจำปี พ.ศ. 2562

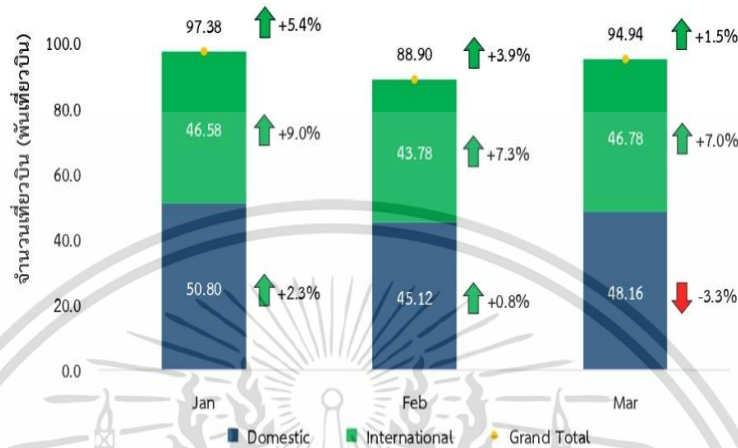


ที่มา : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย และกรมท่าอากาศยาน วิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน

จากสถิติการขนส่งผู้โดยสารโดยภาพรวมของประเทศไทย ไตรมาสที่ 1 ประจำปี พ.ศ. 2562 พบว่า เดือนมกราคมมีจำนวนผู้โดยสารทั้งสิ้น 15.31 ล้านคนเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.3 เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน แบ่งเป็นผู้โดยสารภายในประเทศ 7.17 ล้านคน และผู้โดยสารระหว่างประเทศ 8.14 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.3 และร้อยละ 8.2 เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน ต่อมาในเดือนกุมภาพันธ์ มีจำนวนผู้โดยสารรวมลดลงเล็กน้อย กล่าวคือมีจำนวนผู้โดยสาร 14.27 ล้านคน แต่เมื่อเปรียบเทียบกับสถิติจากปีที่ผ่านมามีจำนวนเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.0 แบ่งเป็นผู้โดยสารภายในประเทศ 6.59 ล้านคน ลดลงร้อยละ 0.1 และมีจำนวนผู้โดยสารระหว่างประเทศ 7.68 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.9 เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน ในเดือนมีนาคมมีจำนวนผู้โดยสารเพิ่มขึ้นเล็กน้อย ด้วยจำนวน 14.86 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.9 เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน โดยผู้โดยสารภายในประเทศมีจำนวน 6.89 ล้านคน ลดลงร้อยละ 2.0 และมีจำนวนผู้โดยสารระหว่างประเทศ 7.97 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.4 เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน เมื่อพิจารณาสัดส่วนจำนวนผู้โดยสารภายในประเทศและระหว่างประเทศ พบว่ามีสัดส่วนใกล้เคียงกันโดยมีสัดส่วนผู้โดยสารภายในประเทศต่อผู้โดยสารระหว่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ 46 และร้อยละ 54 ตามลำดับ นอกจากนี้เมื่อพิจารณาในภาพรวมของไตรมาสที่ 1 ประจำปี พ.ศ. 2562 พบว่า มีจำนวนผู้โดยสารทั้งหมด 44.44 ล้านคนเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.4 เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนโดยผู้โดยสารภายในประเทศมีจำนวน 20.65 ล้านคนลดลงร้อยละ 0.6 ส่วนจำนวนผู้โดยสารระหว่างประเทศมีจำนวน 23.79 ล้านคน เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 5.2 เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน



ภาพที่ 2 สถิติจำนวนเที่ยวบินภาพรวมทั่วประเทศ ไตรมาสที่ 1 ประจำปี พ.ศ. 2562



ที่มา : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย และกรมท่าอากาศยาน วิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน

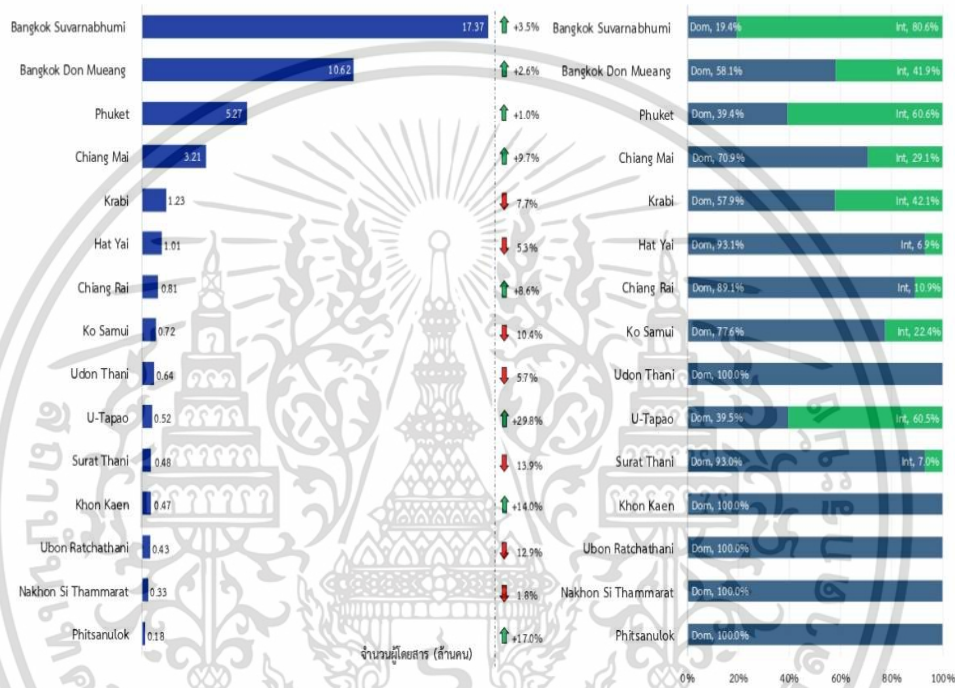
จากสถิติการขนส่งผู้โดยสารโดยภาพรวมของประเทศไทย ไตรมาสที่ 1 ประจำปี พ.ศ. 2562 พบว่าเดือนมกราคมมีจำนวนเที่ยวบินทั้งสิ้น 97.38 พันเที่ยวบิน คิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.4 เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน แบ่งเป็นเที่ยวบินภายในประเทศจำนวน 50.80 พันเที่ยวบินและเที่ยวบินระหว่างประเทศจำนวน 46.58 พันเที่ยวบิน เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 2.3 และร้อยละ 9.0 เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน ในเดือนกุมภาพันธ์ มีจำนวนเที่ยวบินรวมลดลงเล็กน้อยซึ่งสอดคล้องกับการลดลงของจำนวนผู้โดยสาร กล่าวคือมีเที่ยวบินรวมจำนวน 88.90 พันเที่ยวบิน แต่เมื่อเปรียบเทียบกับสถิติเที่ยวบินในปีที่ผ่านมา พบว่า มีจำนวนเที่ยวบินเพิ่มขึ้นคิดร้อยละ 3.9 แบ่งเป็นเที่ยวบินภายในประเทศ 45.12 พันเที่ยวบินและเที่ยวบินระหว่างประเทศ 43.78 พันเที่ยวบิน เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 0.8 และร้อยละ 7.3 เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน ในเดือนมีนาคมมีจำนวนเที่ยวบินเพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากเดือนกุมภาพันธ์ ด้วยจำนวน 94.94 พันเที่ยวบิน คิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.5 เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน โดยมีจำนวนเที่ยวบินภายในประเทศ 48.16 พันเที่ยวบินลดลงร้อยละ 3.3 และมีจำนวนเที่ยวบินระหว่างประเทศ 46.78 พันเที่ยวบิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.0 เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน เมื่อพิจารณาสัดส่วนจำนวนเที่ยวบินภายในประเทศและระหว่างประเทศ พบว่ามีสัดส่วนใกล้เคียงกันโดยมีสัดส่วนเที่ยวบินภายในประเทศต่อเที่ยวบินระหว่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ 51 และร้อยละ 49 ตามลำดับ นอกจากนี้เมื่อพิจารณาในภาพรวมของไตรมาสที่ 1 ประจำปี พ.ศ. 2562 พบว่า มีจำนวนเที่ยวบินทั้งหมด 281.22 พันเที่ยวบิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.6 เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน แบ่งเป็นเที่ยวบินภายในประเทศจำนวน 144.08 พันเที่ยวบิน ลดลงร้อยละ 0.1 และมีจำนวนเที่ยวบินระหว่างประเทศ 137.14 พันเที่ยวบิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.8 เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 1.2 สถิติภาพรวมท่าอากาศยานที่มีจำนวนผู้โดยสารและเที่ยวบินสูงสุด 15 อันดับและสัดส่วนการให้บริการ

ภาพที่ 3 แสดงภาพรวมท่าอากาศยานที่มีจำนวนผู้โดยสารสูงสุด 15 อันดับและสัดส่วนการให้บริการ ไตรมาสที่ 1 ประจำปี พ.ศ. 2562

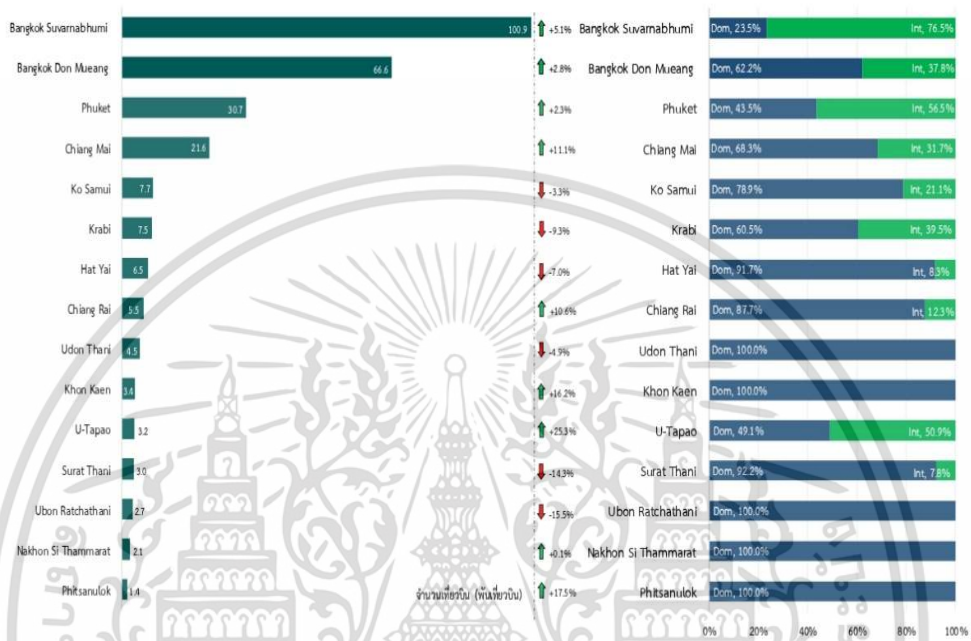


ที่มา : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยและกรมท่าอากาศยานวิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน

เมื่อพิจารณาท่าอากาศยานที่มีจำนวนผู้โดยสารมากที่สุด 10 อันดับแรก ในไตรมาสที่ 1 ประจำปี พ.ศ. 2562 พบว่า ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมีจำนวนผู้โดยสารรวมมากที่สุด โดยมีผู้โดยสารจำนวน 17.37 ล้านคน คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 3.5 จากปีที่ผ่านมา รองลงมา ได้แก่ ท่าอากาศยานดอนเมือง ที่มีผู้โดยสารจำนวน 10.62 ล้านคน คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 2.6 จากปีที่ผ่านมา ส่วนลำดับที่ 3 ได้แก่ ท่าอากาศยานภูเก็ต ที่มีผู้โดยสารจำนวน 5.27 ล้านคน คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 1.0 จากปีที่ผ่านมา ซึ่งจากสถิติ พบว่า ท่าอากาศยานส่วนใหญ่มีอัตราการเติบโตของผู้โดยสารเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะท่าอากาศยานอุตะเถาที่มีอัตราการเติบโตสูงที่สุดร้อยละ 29.8 จากปีที่ผ่านมา โดยปัจจัยที่ส่งเสริมการขยายตัวของท่าอากาศยานอุตะเถา คือ การเพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวต่างชาติ โดยเฉพาะนักท่องเที่ยวชาวจีนและรัสเซีย



ภาพที่ 4 แสดงภาพรวมท่าอากาศยานที่มีจำนวนเที่ยวบินสูงสุด 15 อันดับและสัดส่วนการให้บริการ ไตรมาสที่ 1 ประจำปี พ.ศ. 2562



ที่มา : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยและกรมท่าอากาศยาน วิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน

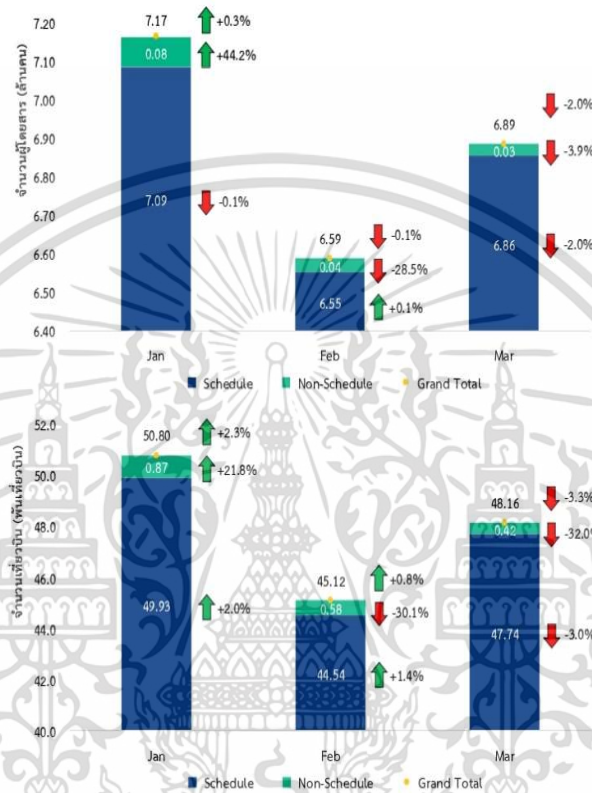
เมื่อพิจารณาท่าอากาศยานที่มีจำนวนเที่ยวบินมากที่สุด 10 อันดับแรก ในไตรมาสที่ 1 ประจำปี พ.ศ. 2562 พบว่า ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมีจำนวนเที่ยวบินรวมมากที่สุด โดยมีเที่ยวบินจำนวน 100.9 พันเที่ยวบิน คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 5.1 จากปีที่ผ่านมา รองลงมา ได้แก่ ท่าอากาศยานดอนเมือง ที่มีเที่ยวบินจำนวน 66.6 พันเที่ยวบิน คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 2.8 จากปีที่ผ่านมา ส่วนลำดับที่ 3 ได้แก่ ท่าอากาศยานภูเก็ต ที่มีเที่ยวบินจำนวน 30.7 พันเที่ยวบิน คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 2.3 จากปีที่ผ่านมา ซึ่งจากสถิติ พบว่า ท่าอากาศยานส่วนใหญ่มีอัตราการเติบโตของเที่ยวบินเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะท่าอากาศยานอุตะเกาศที่มีอัตราเติบโตสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.3 จากปีที่ผ่านมา จากการเพิ่มขึ้นของเที่ยวบินภายในประเทศแบบประจำมีกำหนดเชื่อมต่อระหว่างภูมิภาค และเที่ยวบินระหว่างประเทศแบบประจำมีกำหนดและแบบไม่ประจำในเส้นทางบินจีนและรัสเซีย



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 1.3 สถิติจำนวนผู้โดยสารและเที่ยวบินของเส้นทางบินภายในประเทศ

ภาพที่ 5 สถิติจำนวนผู้โดยสารและเที่ยวบินของเส้นทางบินภายในประเทศ ไตรมาสที่ 1 ประจำปี พ.ศ. 2562



ที่มา : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยและกรมท่าอากาศยาน วิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน

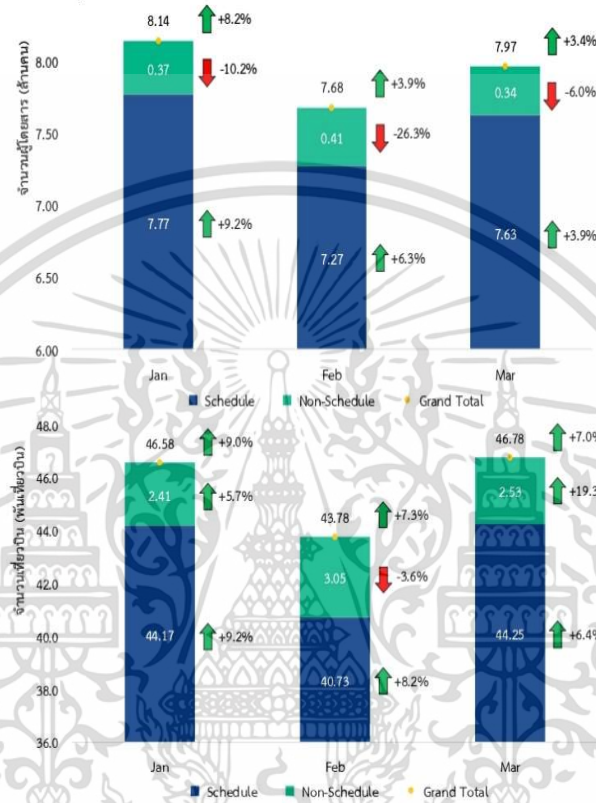
เมื่อพิจารณาจำนวนผู้โดยสารภายในประเทศโดยแบ่งตามลักษณะของเที่ยวบินเป็นเที่ยวบินแบบประจำ มีกำหนดและแบบไม่ประจำในภาพรวมของไตรมาสที่ 1 ประจำปี พ.ศ. 2562 พบว่า มีจำนวนผู้โดยสารภายในประเทศ ทั้งหมด 20.65 ล้านคนลดลงร้อยละ 0.6 จากปีที่ผ่านมา แบ่งเป็นผู้โดยสารแบบประจำมีกำหนด 20.50 ล้านคนลดลง ร้อยละ 0.7 จากปีที่ผ่านมาและมีจำนวนผู้โดยสารแบบไม่ประจำ 0.15 ล้านคนเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.7 จากปีที่ผ่านมา

ถ้าหากพิจารณาจำนวนเที่ยวบินภายในประเทศโดยแบ่งตามลักษณะของเที่ยวบินเป็นเที่ยวบินแบบประจำมี กำหนดและแบบไม่ประจำ ในภาพรวมของไตรมาสที่ 1 ประจำปี พ.ศ. 2562 พบว่า มีจำนวนเที่ยวบินภายในประเทศ ทั้งหมด 144.08 พันเที่ยวบิน ลดลงร้อยละ 0.1 จากปีที่ผ่านมา โดยเป็นเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนด 142.21 พันเที่ยวบินเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.1 จากปีที่ผ่านมาแต่มีจำนวนเที่ยวบินแบบไม่ประจำ 1.87 พันเที่ยวบินลดลง ร้อยละ 13.5 จากปีที่ผ่านมา



#### 1.4 สถิติจำนวนผู้โดยสารและเที่ยวบินของเส้นทางบินระหว่างประเทศ

ภาพที่ 6 สถิติจำนวนผู้โดยสารและเที่ยวบินของเส้นทางบินระหว่างประเทศ ไตรมาสที่ 1 ประจำปี พ.ศ. 2562



ที่มา : การวิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน จากข้อมูลของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยและกรมท่าอากาศยาน

เมื่อพิจารณาจำนวนผู้โดยสารระหว่างประเทศโดยแบ่งตามลักษณะของเที่ยวบินเป็นเที่ยวบินแบบประจำ มีกำหนดและแบบไม่ประจำ ในภาพรวมของไตรมาสที่ 1 ประจำปี พ.ศ. 2562 พบว่า มีจำนวนผู้โดยสารระหว่างประเทศทั้งหมด 23.79 ล้านคนเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.2 จากปีที่ผ่านมา โดยเป็นผู้โดยสารแบบประจำมีกำหนด 22.67 ล้านคนเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.5 จากปีที่ผ่านมาแต่มีจำนวนผู้โดยสารแบบไม่ประจำ 1.12 ล้านคนลดลงร้อยละ 15.7 จากปีที่ผ่านมา

และเมื่อพิจารณาจำนวนเที่ยวบินระหว่างประเทศโดยแบ่งตามลักษณะของเที่ยวบินเป็นเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนดและแบบไม่ประจำ ในภาพรวมของไตรมาสที่ 1 ประจำปี พ.ศ. 2562 พบว่า มีจำนวนเที่ยวบินระหว่างประเทศทั้งหมด 137.14 พันเที่ยวบิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.8 จากปีที่ผ่านมา โดยเป็นเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนด 129.15 พันเที่ยวบิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.9 จากปีที่ผ่านมาและจำนวนเที่ยวบินแบบไม่ประจำ 7.99 พันเที่ยวบินเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.6 จากปีที่ผ่านมา



### 1.5 ผู้ถือใบอนุญาตให้ประกอบกิจการค้าขายในการเดินอากาศ (AIR OPERATOR LICENSE - AOL) ในปี พ.ศ. 2562

จากข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 มีจำนวนผู้ถือใบอนุญาตให้ประกอบกิจการค้าขายในการเดินอากาศ (Air Operator License - AOL) ที่ให้บริการอยู่จำนวน 40 ราย โดย ณ วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2562 มีจำนวนผู้ถือใบอนุญาตให้ประกอบกิจการค้าขายในการเดินอากาศ (Air Operator License - AOL) ที่ให้บริการเพิ่มขึ้นเป็น 42 ราย แบ่งเป็นผู้ประกอบการรายใหม่จำนวน 1 รายและผู้ประกอบการที่หยุดดำเนินการแล้วกลับมาประกอบกิจการใหม่อีกครั้งจำนวน 1 ราย รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 รายชื่อผู้ถือใบอนุญาตให้ประกอบกิจการค้าขายในการเดินอากาศ (AIR OPERATOR LICENSE - AOL) รายใหม่และรายเก่าที่กลับมาขอประกอบกิจการในปี พ.ศ. 2562

ลำดับ	ชื่อผู้รับใบอนุญาต	อายุใบอนุญาต	ประเภทใบอนุญาต	สถานะ
1.	บริษัท อวานติ แอร์ ชาร์เตอร์ จำกัด	20 มี.ค. 2562 - 19 มี.ค. 2565	การทำงานทางอากาศ (เพื่อการบินชมภูมิประเทศที่ ขึ้น-ลง ณ ที่เดียวกัน)	ผู้ประกอบการรายใหม่
2.	บริษัท เซ็ทเอเชีย แอร์เวย์ จำกัด	28 มี.ค. 2562 - 27 มี.ค. 2567	การขนส่งทางอากาศเพื่อ การพาณิชย์ (แบบประจำมีกำหนด ระหว่างประเทศและแบบไม่ประจำ)	ผู้ประกอบการที่หยุด ดำเนินการแล้วกลับมา ประกอบกิจการใหม่อีกครั้ง

ที่มา : ฝ่ายกำกับกิจการการบินพลเรือน สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2562



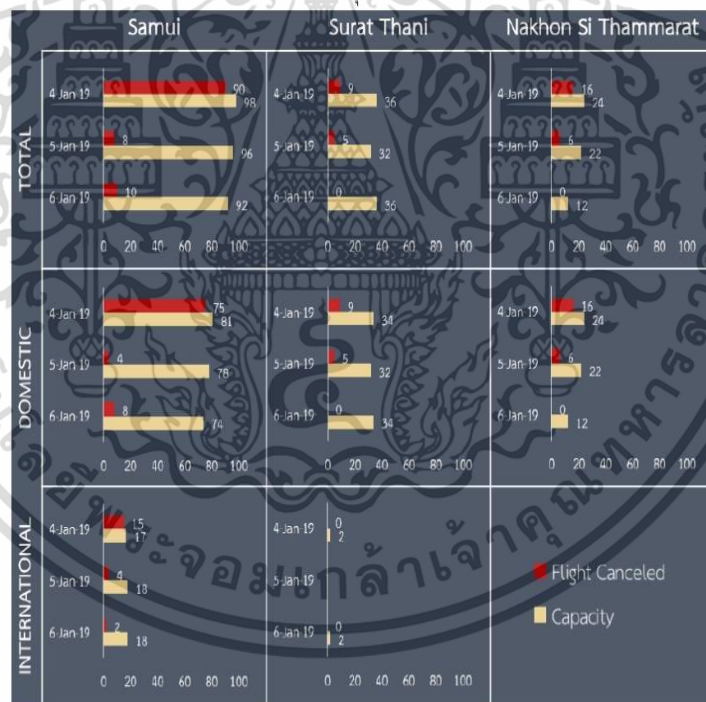
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2. ประเด็นที่น่าสนใจ / ข่าวสารทางการบินที่สำคัญ / เหตุการณ์สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อภาพรวมการขนส่งทางอากาศในประเทศไทยไตรมาสแรก

### 2.1 ผลกระทบจากพายุปาบึก

จากกรณีพายุโซนร้อนปาบึกเคลื่อนตัวผ่านประเทศไทย ส่งผลให้ในช่วงระหว่างวันที่ 4 - 6 มกราคม พ.ศ. 2562 มีการยกเลิกเที่ยวบินที่ทำการบิน ณ ท่าอากาศยาน 3 แห่ง ได้แก่ ท่าอากาศยานสมุย ท่าอากาศยานสุราษฎร์ธานี และท่าอากาศยานนครศรีธรรมราช รวม 3 วัน มีการขอยกเลิกเที่ยวบินทั้งสิ้น 144 เที่ยวบิน เป็นเที่ยวบินภายในประเทศจำนวน 123 เที่ยวบิน และเที่ยวบินระหว่างประเทศจำนวน 21 เที่ยวบิน โดยในวันที่ 4 มกราคม 2562 เป็นวันที่มีการขอยกเลิกเที่ยวบินมากที่สุด จำนวน 115 เที่ยวบิน และท่าอากาศยานที่ได้รับผลกระทบมากที่สุดได้แก่ ท่าอากาศยานสมุย มีการขอยกเลิกเที่ยวบินมากที่สุดรวม 108 เที่ยวบิน โดยเส้นทางที่มีการขอยกเลิกสูงสุดคือ กรุงเทพฯ - เกาะสมุย ไปและกลับรวม 72 เที่ยวบิน

ภาพที่ 7 สถิติจำนวนเที่ยวบินที่ได้รับผลกระทบจากพายุปาบึก



ที่มา : กองการอนุญาตการบิน ฝ่ายกำกับกิจการการบินพลเรือน และฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

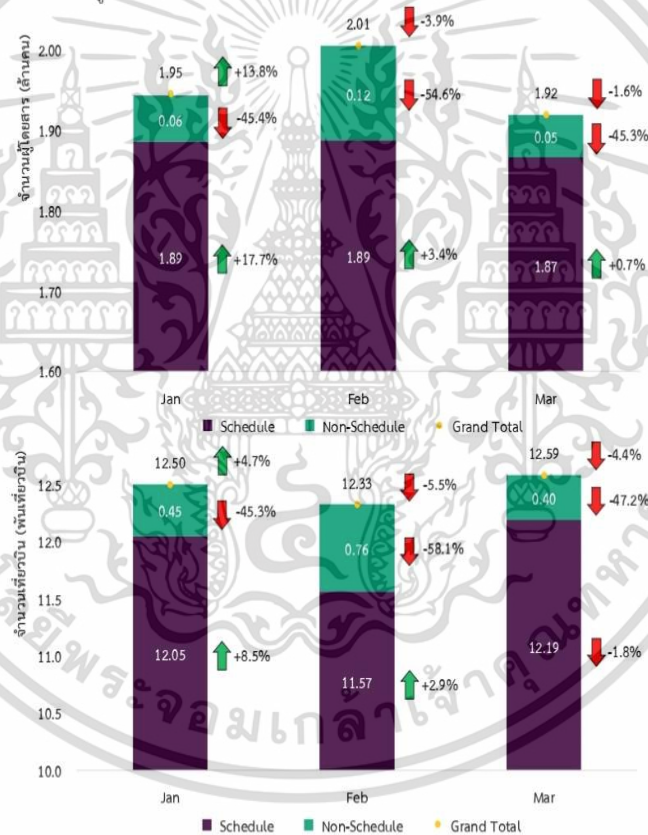


เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2.2 ผลกระทบจากมาตรการการยกเว้นค่าธรรมเนียมวีซ่า VOA (VISA ON ARRIVAL) สำหรับนักท่องเที่ยวชาวจีน

ในปีที่ผ่านมารัฐบาลได้สังเกตเห็นถึงปัญหาการลดจำนวนลงของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักท่องเที่ยวชาวจีนดังกล่าวจึงได้มีมติที่ประชุมคณะรัฐมนตรี (ครม.) ให้อยกเว้นค่าธรรมเนียมการตรวจลงตรา (VISA ON ARRIVAL:VOA) ตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 – 13 มกราคม พ.ศ. 2562 และขยายมาตรการดังกล่าวจนถึงวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2562 ซึ่งผลกระทบจากการมาตรการดังกล่าวสามารถแสดงเป็นข้อมูลสถิติจำนวนผู้โดยสารและจำนวนเที่ยวบินในเส้นทางบินจีนในช่วงไตรมาสที่ 1 ของปี พ.ศ. 2562 ได้ดังต่อไปนี้

ภาพที่ 8 สถิติจำนวนผู้โดยสารและเที่ยวบินของเส้นทางบินจีน ไตรมาสที่ 1 ประจำปี พ.ศ. 2562



ที่มา : การวิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน จากข้อมูลของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย และกรมท่าอากาศยาน



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากสถิติจำนวนผู้โดยสารในเส้นทางบินจีนโดยแบ่งตามลักษณะของเที่ยวบินเป็นเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนดและแบบไม่ประจำในภาพรวมของไตรมาสที่ 1 ประจำปี พ.ศ. 2562 พบว่า มีจำนวนผู้โดยสารในเส้นทางบินจีนทั้งหมด 5.88 ล้านคน เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมาคิดเป็นร้อยละ 2.2 แบ่งออกเป็นผู้โดยสารจากเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนดจำนวน 5.65 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.8 และผู้โดยสารจากเที่ยวบินแบบไม่ประจำ จำนวน 0.23 ล้านคน ลดลงร้อยละ 50.6 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา โดยเดือนกุมภาพันธ์เป็นเดือนที่มีจำนวนผู้โดยสารมากที่สุดของไตรมาสนี้ จำนวน 2.01 ล้านคน แต่เมื่อเปรียบเทียบกับเดือนเดียวกันของปี พ.ศ. 2561 กลับมีจำนวนลดลงคิดเป็นร้อยละ 3.9 เมื่อพิจารณาตามประเภทของผู้โดยสาร พบว่า จำนวนผู้โดยสารสำหรับเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนด 1.89 ล้านคน มีจำนวนเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 3.4 จากเดือนเดียวกันของปีที่ผ่านมา และในส่วนของจำนวนผู้โดยสารสำหรับเที่ยวบินแบบไม่ประจำมีจำนวน 0.12 ล้านคน ลดลงร้อยละ 54.6 จากเดือนเดียวกันของปีที่ผ่านมา และในไตรมาสนี้มีสัดส่วนระหว่างจำนวนผู้โดยสารแบบประจำมีกำหนดและแบบไม่ประจำ คิดเป็นร้อยละ 96.1 และร้อยละ 3.9 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจำนวนเที่ยวบินในเส้นทางบินจีนโดยแบ่งตามลักษณะประเภทการประกอบกิจการค้าขายในการเดินอากาศในภาพรวมของไตรมาสที่ 1 ประจำปี พ.ศ. 2562 พบว่า มีจำนวนเที่ยวบินในเส้นทางบินจีนทั้งหมด 37.42 พันเที่ยวบิน ลดลงจากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา คิดเป็นร้อยละ 1.9 แบ่งออกเป็นเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนดจำนวน 35.81 พันเที่ยวบิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.0 และเที่ยวบินแบบไม่ประจำจำนวน 1.61 พันเที่ยวบิน ลดลงร้อยละ 52.5 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา ซึ่งจำนวนเที่ยวบินของไตรมาสนี้ เดือนมีนาคมเป็นเดือนที่มีจำนวนเที่ยวบินรวมมากที่สุดจำนวน 12.59 พันเที่ยวบิน แต่เมื่อเปรียบเทียบกับเดือนเดียวกันของปี พ.ศ. 2561 กลับมีจำนวนลดลงคิดเป็นร้อยละ 4.4 จากเดือนเดียวกันของปีที่ผ่านมา โดยมีจำนวนเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนด 12.19 พันเที่ยวบิน ลดลงร้อยละ 1.8 และมีจำนวนเที่ยวบินแบบไม่ประจำ 0.40 พันเที่ยวบิน ลดลงร้อยละ 47.2 จากเดือนเดียวกันของปีที่ผ่านมา และในไตรมาสนี้มีสัดส่วนของจำนวนเที่ยวบินระหว่างเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนดกับแบบไม่ประจำคิดเป็นร้อยละ 95.7 และร้อยละ 4.3 ตามลำดับ

จากช่วงระยะเวลาที่มีการดำเนินการมาตรการยกเว้นค่าธรรมเนียมวีซ่า VOA (Visa On Arrival) ที่ผ่านมามีจำนวนนักท่องเที่ยวชาวจีนเพิ่มขึ้น ประกอบกับมาตรการนี้เป็นมาตรการที่ช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวได้ทั้งทางหนึ่ง จึงส่งผลให้ ครม. มีมติ เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 อนุมัติขยายระยะเวลาการยกเว้นการเก็บค่าธรรมเนียมวีซ่า VOA (Visa On Arrival) ให้กับนักท่องเที่ยวชาวจีนโดยจากเดิมที่จะสิ้นสุดในวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2662 และมีการขยายมาตรการฯ ดังกล่าวออกไปอีก 6 เดือน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 – 31 ตุลาคม พ.ศ. 2562 อีกทั้งจากสถิติข้างต้นจะพบว่าถึงแม้ในเดือนกุมภาพันธ์จะมีจำนวนวันน้อยที่สุดแต่กลับมีจำนวนผู้โดยสารสูงสุด เนื่องจากในช่วงต้นเดือนกุมภาพันธ์เป็นช่วงเทศกาลตรุษจีนหรือวันขึ้นปีใหม่ของชาวจีนทำให้ในช่วงเวลาดังกล่าวมีจำนวนผู้โดยสารและเที่ยวบินแบบไม่ประจำเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยยะสำคัญเมื่อเปรียบเทียบกับเดือนมกราคมและ มีนาคม โดยมีจุดหมายปลายทางในเส้นทางบินจีนสูงที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่ เชียงไฮ่ กวางโจว และปักกิ่ง ตามลำดับ และสายการบินที่ให้บริการขนส่งผู้โดยสารแบบประจำมีกำหนดสูงที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่ สายการบินไทยแอร์เอเชีย สายการบินไทยไลอ้อนแอร์ และสายการบินไชน่าเซาท์เทิร์น ตามลำดับ ส่วนสายการบินที่ให้บริการขนส่งผู้โดยสารแบบไม่ประจำสูงที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่ สายการบินไชน่าอีสเทิร์น สายการบินเสฉวนแอร์ไลน์ และสายการบินไทยแอร์เอเชีย ตามลำดับ



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 2.3 ผลกระทบจากภาวะฝุ่นควันในภาคเหนือ

จากกรณีภาวะฝุ่นควันในภาคเหนือ ส่งผลให้ในช่วงระหว่างวันที่ 1 มีนาคม – 12 เมษายน พ.ศ. 2562 มีการยกเลิกเที่ยวบินที่ทำการบิน ณ ท่าอากาศยาน 2 แห่ง ได้แก่ ท่าอากาศยานเชียงใหม่ และท่าอากาศยานแม่ฮ่องสอน โดยมีการยกเลิกเที่ยวบินทั้งสิ้น 10 เส้นทางบินเป็นจำนวนรวม 48 เที่ยวบิน ประกอบไปด้วย วิสตอมแอร์เวย์ 32 เที่ยวบิน บางกอกแอร์เวย์จำนวน 10 เที่ยวบินและนกแอร์จำนวน 6 เที่ยวบิน สามารถแสดงจำนวนเที่ยวบินที่ยกเลิกสายการบินและรายสายการบิน ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 สถิติจำนวนเที่ยวบินที่ได้รับผลกระทบจากภาวะฝุ่นควันในภาคเหนือ

เส้นทางบิน	สายการบิน			รวม
	BANGKOK AIRWAYS	NOK AIR	WISDOM AIRWAYS operated by RPS SYSTEM CO., LTD	
เชียงใหม่ - แม่ฮ่องสอน	5	-	9	14
เชียงใหม่ - แม่สอด	-	-	1	1
เชียงใหม่ - น่าน	-	-	1	1
เชียงใหม่ - ปาย	-	-	5	5
ดอนเมือง - แม่ฮ่องสอน	-	3	-	3
แม่ฮ่องสอน - ดอนเมือง	-	3	-	3
แม่ฮ่องสอน - เชียงใหม่	5	-	9	14
แม่สอด - เชียงใหม่	-	-	1	1
น่าน - เชียงใหม่	-	-	1	1
ปาย - เชียงใหม่	-	-	5	5
รวม	10	6	32	48

ที่มา : กองการอนุญาตการบิน ฝ่ายกำกับกิจการการบินพลเรือน สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2.4 สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยสั่งพักอากาศยานแบบโบอิง 737 แม็กซ์ 9

จากเหตุขัดข้องของอากาศยานแบบโบอิง 737 แม็กซ์ของสายการบินเอธิโอเปียแอร์ไลน์และสายการบินไลออนแอร์ ซึ่งประสบอุบัติเหตุส่งผลให้ในหลายประเทศสั่งหยุดปฏิบัติการบินด้วยอากาศยานรุ่นดังกล่าว โดยเมื่อวันที่ 13 มีนาคม พ.ศ. 2562 สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยได้ประกาศผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานฯ เห็นสมควรให้บริษัท ไทย ไลออน เมนทารี จำกัด หยุดปฏิบัติการบินด้วยอากาศยานแบบโบอิง 737 แม็กซ์ 9 เป็นการชั่วคราว โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 14 มีนาคม พ.ศ.2562 เวลา 00.00 น. (โดยอนุญาตให้เที่ยวบินที่วิ่งขึ้นก่อนเวลาดังกล่าว สามารถปฏิบัติการบินกลับมายังสถานีหลักได้) จนถึงวันที่ 20 มีนาคม 2562 เวลา 23.59 น. รวมเป็นเวลาทั้งหมด 7 วัน

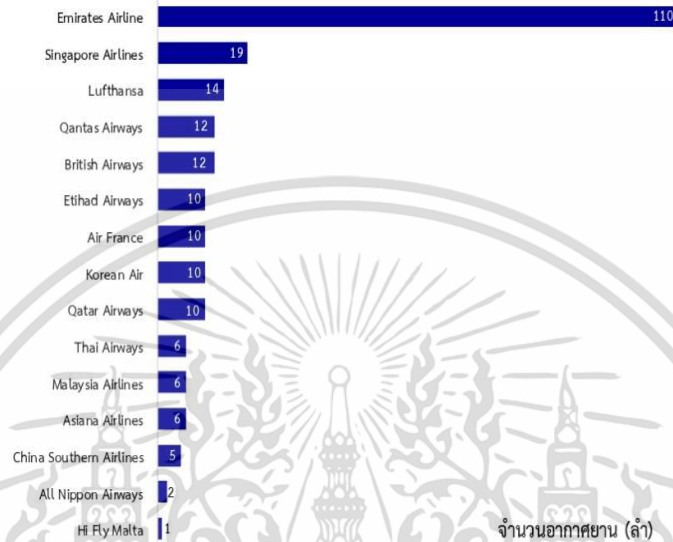
ในปัจจุบันฝ่ายมาตรฐานปฏิบัติการบิน สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย แจ้งว่าทางผู้ผลิตอากาศยานโบอิงและ Federal Aviation Administration (FAA) ยังไม่ได้มีข้อสรุปในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นทางการออกมาหลังจากสั่งพักการปฏิบัติการบินอากาศยานรุ่นดังกล่าวและยังไม่มีประเทศใดเห็นอากาศยานชนิดนี้กลับมาปฏิบัติการบิน จึงให้บริษัท ไทย ไลออน เมนทารี จำกัด ที่ปัจจุบันครอบครองอากาศยานรุ่นนี้ทั้งหมด 3 ลำ หยุดปฏิบัติการบินจนกว่าจะมีข้อมูลความปลอดภัยเป็นที่น่าพอใจจากบริษัทผู้ผลิตอากาศยานและรัฐผู้ออกแบอากาศยาน อย่างไรก็ตามบริษัท ไทย ไลออน เมนทารี จำกัด ยังสามารถใช้อากาศแบบโบอิง 737-800 แบบโบอิง 737-900ER และแบบแอร์บัส A330-300 ปฏิบัติการบินได้ตามปกติ



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2.5 การยกเลิกการผลิตเครื่องบินแบบ AIRBUS A380

ภาพที่ 9 จำนวนอากาศยานแบบ AIRBUS A380



ที่มา: CAPA Centre for Aviation , ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2562

จากภาพที่ 9 แสดงจำนวนอากาศยานแบบ Airbus A380 พบว่ามีเพียง 15 สายการบินที่ใช้อากาศยานรุ่นดังกล่าวในการให้บริการ โดยเอมิเรตส์แอร์ไลน์ มีจำนวนอากาศยานมากที่สุด 110 ลำ รองลงมาได้แก่ สิงคโปร์แอร์ไลน์ มีจำนวนอากาศยาน 19 ลำ ส่วนอันดับสามได้แก่ ลูฟท์ฮันซา มีจำนวนอากาศยาน 14 ลำ

เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 เว็บไซต์อย่างเป็นทางการของบริษัท แอร์บัส จำกัด รายงานข่าวการยกเลิกการผลิตอากาศยานแบบ A380 ภายในปี พ.ศ. 2564 โดยมีสาเหตุหลักมาจากเอมิเรตส์แอร์ไลน์ลดการสั่งซื้ออากาศยานจากเดิม 162 ลำ เป็น 123 ลำ และจะได้รับการจัดส่งอากาศยานรุ่นดังกล่าวจำนวน 14 ลำ ภายในระยะเวลา 2 ปีข้างหน้า นอกจากนี้เอมิเรตส์แอร์ไลน์ได้เปลี่ยนการสั่งซื้ออากาศยานจากรุ่น A380 เป็นการสั่งซื้ออากาศยานขนาดกลางอย่างรุ่น A350-900 จำนวน 30 ลำ และรุ่น A330-900 จำนวน 40 ลำ สำหรับประเทศไทยนั้น การบินไทย มีอากาศยานรุ่นนี้อยู่ 6 ลำ ให้บริการจุดหมายปลายทางในภูมิภาคยุโรปและญี่ปุ่น โดยไม่มีโครงการสั่งซื้ออากาศยานรุ่นดังกล่าวเพิ่มอีก อย่างไรก็ตามบริษัท แอร์บัส จำกัด แจ้งว่าจะยังมีชิ้นส่วนอะไหล่ รวมไปถึงการสนับสนุนทางด้านบริการซ่อมบำรุงสำหรับอากาศยานรุ่นนี้ต่อไป

ถ้าหากพิจารณาจำนวนอากาศยานแบบ Airbus A380 และข่าวที่เกิดขึ้นดังกล่าวสามารถวิเคราะห์ได้ว่าเมื่อเอมิเรตส์แอร์ไลน์ที่มีการสั่งซื้อและจำนวนอากาศยานรุ่นนี้ในฝูงบินมากที่สุดในโลก ประกาศลดจำนวนการสั่งซื้ออากาศยานทำให้แอร์บัสขาดความต้องการในการผลิตในระยะยาวและไม่คุ้มค่าที่จะดำเนินการผลิตต่อไป อีกทั้งในปัจจุบันอากาศยานขนาดกลางที่บรรทุกผู้โดยสารได้น้อยกว่าได้พัฒนาเทคโนโลยีทำให้มีประสิทธิภาพในการบิน การบริหารต้นทุนและประหยัดเชื้อเพลิงได้มากกว่า ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้สายการบินส่วนใหญ่ปรับทิศทางคำสั่งซื้ออากาศยานขนาดกลางมากขึ้นแทน





## รายงานสถิติการขนส่งทางอากาศ

ไตรมาส 2 ประจำปี พ.ศ. 2562

**จัดทำโดย**

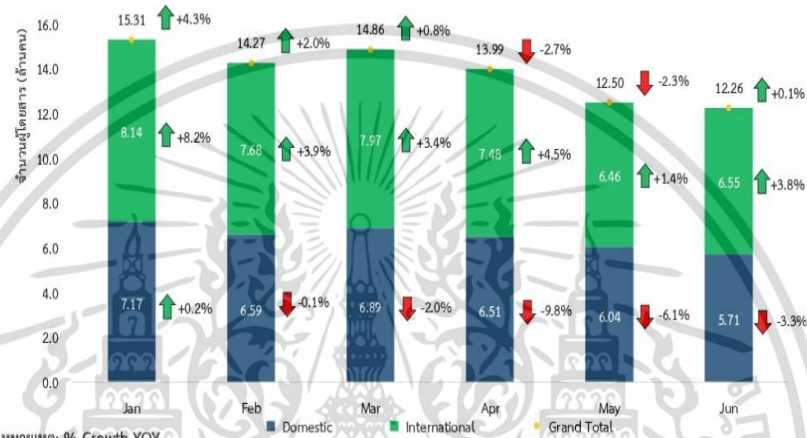
กองเศรษฐกิจการบิน ฝ่ายส่งเสริมอุตสาหกรรมการบิน  
สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 1. สถิติการขนส่งทางอากาศที่สำคัญ

### 1.1 สถิติจำนวนผู้โดยสารและเที่ยวบินภาพรวมทั้งประเทศ

ภาพที่ 1 สถิติจำนวนผู้โดยสารภาพรวมทั่วประเทศ ไตรมาสที่ 1 และไตรมาสที่ 2 ประจำปี พ.ศ. 2562



ที่มา : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย,

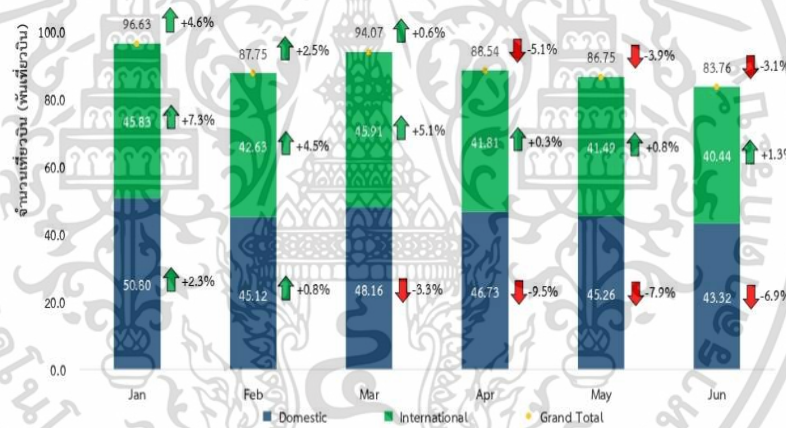
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และกรมท่าอากาศยาน วิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน

จากสถิติการขนส่งผู้โดยสารภาพรวมของประเทศไทย ครึ่งปีแรกของปี พ.ศ. 2562 (มกราคม - มิถุนายน 2562) พบว่า มีจำนวนผู้โดยสารทั้งหมด 83.19 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.4 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของครึ่งปีแรกของปี พ.ศ. 2561 ประกอบด้วยผู้โดยสารภายในประเทศและระหว่างประเทศซึ่งมีสัดส่วนใกล้เคียงกันคิดเป็นสัดส่วนผู้โดยสารภายในประเทศต่อผู้โดยสารระหว่างประเทศ ร้อยละ 47 และร้อยละ 53 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาประเภทของผู้โดยสาร พบว่า มีผู้โดยสารภายในประเทศ จำนวน 38.91 ล้านคน ลดลงร้อยละ 3.6 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา ขณะที่ผู้โดยสารระหว่างประเทศจำนวน 44.28 ล้านคน เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ 4.3 แต่หากพิจารณาสถิติผู้โดยสารเฉพาะไตรมาสที่ 2 ของปี พบว่า มีจำนวนผู้โดยสารทั้งหมด 38.75 ล้านคน ลดลงร้อยละ 1.7 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา ซึ่งการลดลงดังกล่าวมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของผู้โดยสารภายในประเทศ ที่ปีนี้มีจำนวน 18.26 ล้านคน ลดลงคิดเป็นร้อยละ 6.8 แต่สำหรับผู้โดยสารระหว่างประเทศยังคงมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น โดยมีจำนวนผู้โดยสารระหว่างประเทศจำนวน 20.49 ล้านคน เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 3.3 จากช่วงเวลาเดียวกับของปีที่ผ่านมา



เมื่อพิจารณาจำนวนผู้โดยสารเป็นรายเดือนของไตรมาสที่ 2 พบว่า เดือนเมษายนเป็นเดือนที่มีจำนวนผู้โดยสารรวมมากที่สุดจำนวน 13.99 ล้านคน ซึ่งมีจำนวนลดลงคิดเป็นร้อยละ 2.7 เมื่อเทียบกับเดือนเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากจำนวนผู้โดยสารภายในประเทศมีจำนวนลดลงกว่าร้อยละ 9.8 ในขณะที่จำนวนผู้โดยสารระหว่างประเทศจะยังคงมีจำนวนเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 4.5 จากปีที่ผ่านมา ทั้งนี้การลดลงของจำนวนผู้โดยสารภายในประเทศยังคงลดลงต่อเนื่องในเดือนพฤษภาคมและเดือนมิถุนายน โดยมีจำนวนลดลงคิดเป็นร้อยละ 6.1 และร้อยละ 3.3 ตามลำดับ เนื่องจากช่วงเวลาดังกล่าวเป็นช่วงนอกฤดูการท่องเที่ยว (Low season) ของประเทศไทย ภาวะซบเซาของเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจโลก<sup>2</sup> รวมทั้งสถานการณ์ความไม่แน่นอนทางการเมืองส่งผลให้คนไทยมีความต้องการการเดินทางลดลง แต่อย่างไรก็ตามภาวการณ์แข็งค่าของเงินบาทในช่วงครึ่งปีแรก อาจเป็นปัจจัยที่ทำให้คนไทยนิยมเดินทางออกนอกประเทศ ส่งผลให้จำนวนผู้โดยสารระหว่างประเทศมีจำนวนเพิ่มสูงขึ้น โดยในเดือนพฤษภาคมและเดือนมิถุนายนมีจำนวนผู้โดยสารระหว่างประเทศเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.4 และร้อยละ 3.8 ตามลำดับ เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา

ภาพที่ 2 สถิติจำนวนเที่ยวบินภาพรวมทั่วประเทศ ไตรมาสที่ 1 และไตรมาสที่ 2 ประจำปี พ.ศ. 2562



หมายเหตุ: % Growth YOY

ที่มา : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย, บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และกรมท่าอากาศยาน วิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน

<sup>1</sup> ที่มา: รายงานแนวโน้มธุรกิจ ไตรมาสที่ 2/2562, ธนาคารแห่งประเทศไทย

<sup>2</sup> ที่มา: รายงานข่าว "Global Growth to Weaken to 2.6% in 2019, Substantial Risks Seen" ประจำวันที่ 4 มิถุนายน 2562, ธนาคารโลก



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

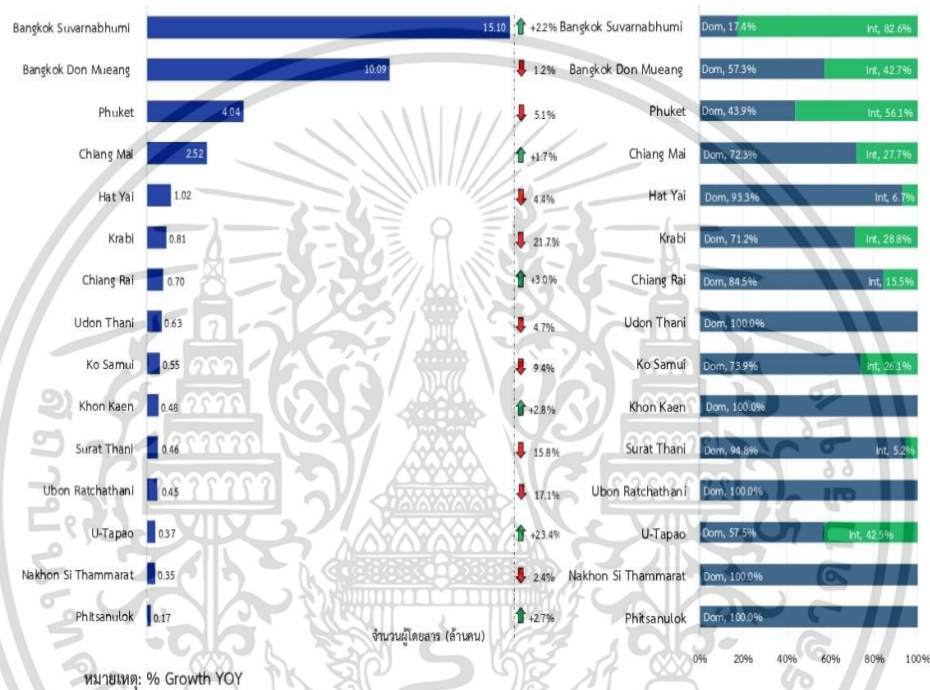
จากสถิติจำนวนเที่ยวบินภาพรวมของประเทศไทย ครึ่งปีแรกของปี พ.ศ. 2562 พบว่า มีปริมาณสอดคล้องกับสถิติจำนวนผู้โดยสาร โดยมีจำนวนเที่ยวบินรวมทั้งหมด 5.37 แสนเที่ยวบิน ลดลงร้อยละ 0.7 เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปี พ.ศ. 2561 แบ่งเป็นเที่ยวบินภายในประเทศ จำนวน 2.79 แสนเที่ยวบิน ลดลงร้อยละ 4.2 เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา และเที่ยวบินระหว่างประเทศมีจำนวน 2.58 แสนเที่ยวบิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.2 เมื่อพิจารณาสัดส่วนจำนวนเที่ยวบินภายในประเทศและระหว่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ 52 และร้อยละ 48 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเฉพาะไตรมาสที่ 2 พบว่า มีจำนวนเที่ยวบินรวมทั้งหมด 2.59 แสนเที่ยวบิน ลดลงร้อยละ 4.1 เนื่องจากเที่ยวบินภายในประเทศมีจำนวนลดลง กล่าวคือมีจำนวน 1.35 แสนเที่ยวบิน ลดลงร้อยละ 8.1 เมื่อเทียบกับปีก่อน ถึงแม้ว่าจำนวนเที่ยวบินระหว่างประเทศจะมีจำนวนเพิ่มขึ้นเป็น 1.24 แสนเที่ยวบิน หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.8 ก็ตาม เมื่อพิจารณารายเดือนพบว่า เดือนเมษายนมีจำนวนเที่ยวบินมากที่สุดรวมทั้งสิ้น 8.85 หมื่นเที่ยวบิน ลดลงร้อยละ 5.1 เมื่อเทียบกับเดือนเดียวกันของปีก่อน แบ่งเป็นเที่ยวบินภายในประเทศ 4.67 หมื่นเที่ยวบิน ลดลงร้อยละ 9.5 และเที่ยวบินระหว่างประเทศ 4.18 หมื่นเที่ยวบิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.3 เมื่อเทียบกับเดือนเดียวกันของปีที่ผ่านมา



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 1.2 สถิติภาพรวมท่าอากาศยานที่มีจำนวนผู้โดยสารและเที่ยวบินสูงสุด 15 อันดับและสัดส่วนการให้บริการ

ภาพที่ 3 แสดงภาพรวมท่าอากาศยานที่มีจำนวนผู้โดยสารสูงสุด 15 อันดับและสัดส่วนการให้บริการ ไตรมาสที่ 2 ประจำปี พ.ศ. 2562



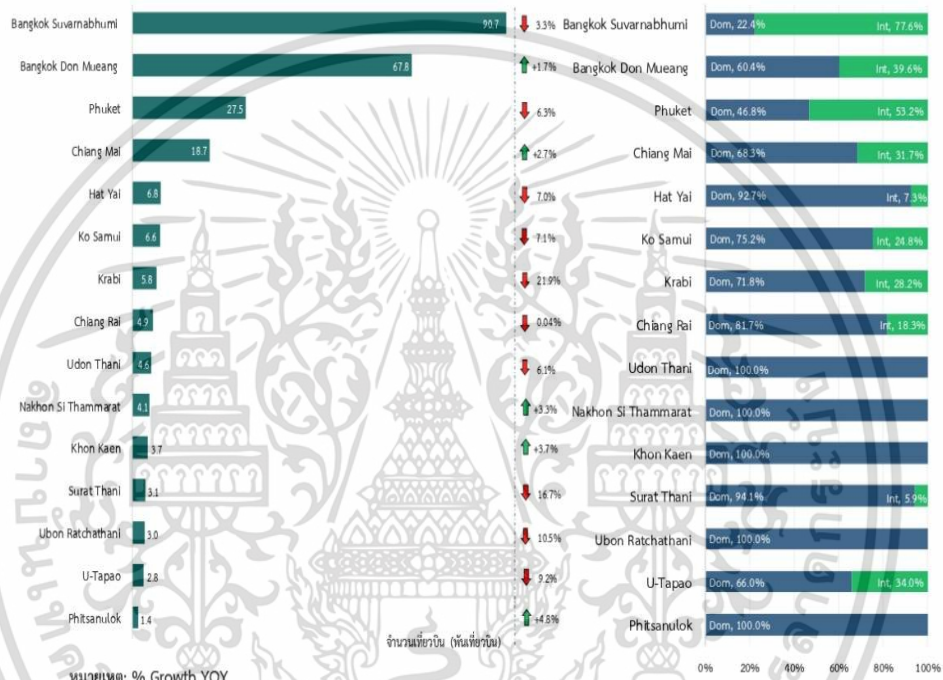
ที่มา : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย, บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และกรมท่าอากาศยาน วิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน

เมื่อพิจารณาท่าอากาศยานที่มีจำนวนผู้โดยสารมากที่สุด 15 อันดับแรก ของไตรมาสที่ 2 ประจำปี พ.ศ. 2562 พบว่า ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมีจำนวนผู้โดยสารรวมมากที่สุด โดยมีผู้โดยสารจำนวน 15.10 ล้านคน คิดเป็นอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.2 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน รองลงมา ได้แก่ ท่าอากาศยานดอนเมือง ที่มีผู้โดยสารจำนวน 10.09 ล้านคน ลดลงคิดเป็นร้อยละ 1.2 และท่าอากาศยานภูเก็ต ที่มีผู้โดยสารจำนวน 4.04 ล้านคน ลดลงคิดเป็นร้อยละ 5.1 จากช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา ซึ่งจากสถิติพบว่า ท่าอากาศยานส่วนใหญ่มีจำนวนผู้โดยสารภาพรวมลดลง เป็นผลมาจากภาวะเศรษฐกิจและความไม่แน่นอนทางการเมืองทำให้การเดินทางโดยเฉพาะการเดินทางภายในประเทศลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ยกเว้นท่าอากาศยานอุตะเภที่ผู้โดยสาร



ยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องและมีอัตราการเติบโตของผู้โดยสารสูงสุด กล่าวคือเพิ่มขึ้นร้อยละ 23.4 จากปีก่อน เนื่องจากรัฐบาลมีมาตรการส่งเสริมท่าอากาศยานอุ้งทะเกาทำให้นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเพิ่มขึ้นโดยเฉพาะนักท่องเที่ยวชาวจีนและรัสเซีย

ภาพที่ 4 แสดงภาพรวมท่าอากาศยานที่มีจำนวนเที่ยวบินสูงสุด 15 อันดับและสัดส่วนการให้บริการ ไตรมาสที่ 2 ประจำปี พ.ศ. 2562



หมายเหตุ: % Growth YOY

ที่มา : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย, บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และกรมท่าอากาศยาน วิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน

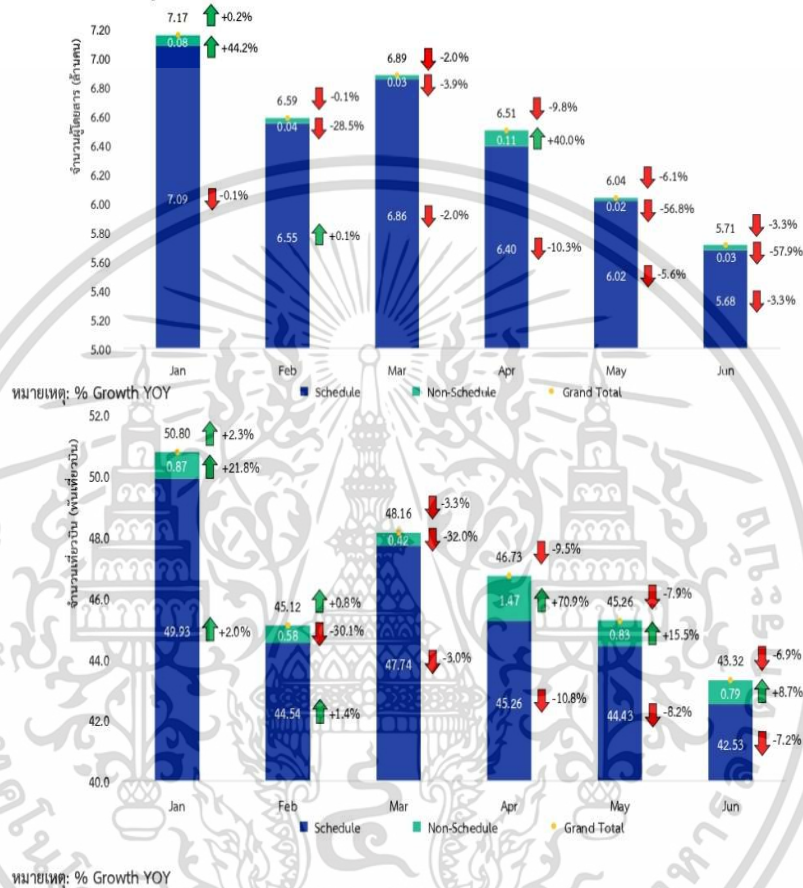
เมื่อพิจารณาท่าอากาศยานที่มีจำนวนเที่ยวบินมากที่สุด 15 อันดับแรก ของไตรมาสที่ 2 ประจำปี พ.ศ. 2562 พบว่า ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมีจำนวนเที่ยวบินรวมมากที่สุด โดยมีเที่ยวบินจำนวน 9.07 หมื่นเที่ยวบิน ลดลงร้อยละ 3.3 จากปีที่ผ่านมา รองลงมา ได้แก่ ท่าอากาศยานดอนเมือง ที่มีเที่ยวบินจำนวน 6.78 หมื่นเที่ยวบิน คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 1.7 จากปีที่ผ่านมา ส่วนลำดับที่ 3 ได้แก่ ท่าอากาศยานภูเก็ต ที่มีเที่ยวบินจำนวน 2.75 หมื่นเที่ยวบิน ลดลงร้อยละ 6.3 จากปีที่ผ่านมา



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 1.3 สถิติจำนวนผู้โดยสารและเที่ยวบินของเส้นทางบินภายในประเทศ

ภาพที่ 5 สถิติจำนวนผู้โดยสารและเที่ยวบินของเส้นทางบินภายในประเทศ ไตรมาสที่ 1 และไตรมาสที่ 2 ประจำปี พ.ศ. 2562



ที่มา : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย, บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และกรมท่าอากาศยาน วิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน

จากสถิติจำนวนผู้โดยสารภายในประเทศของเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนดและแบบไม่ประจำ<sup>3</sup> ครั้งปีแรกของปี พ.ศ. 2562 พบว่า มีจำนวนผู้โดยสารภายในประเทศทั้งหมด 38.91 ล้านคน แบ่งเป็นผู้โดยสารแบบประจำมีกำหนดจำนวน 38.60 ล้านคน ลดลงร้อยละ 3.6 และมีจำนวนผู้โดยสารแบบไม่ประจำเท่ากับ 0.31 ล้านคน ลดลงร้อยละ 11.6 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา เมื่อพิจารณาจำนวนเที่ยวบินภายในประเทศทั้งหมดในครั้งปีแรก

<sup>3</sup> กรณีสายการบินทำการขอเพิ่มจำนวนเที่ยวบินพิเศษ (Extra flight) ในเส้นทางบินที่ได้ขอทำการบินแบบประจำมีกำหนด (Schedule) ไว้แล้ว ระบบสถิติของท่าอากาศยานจะบันทึกเที่ยวบินที่เพิ่มขึ้นดังกล่าวเป็นเที่ยวบินแบบไม่ประจำ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

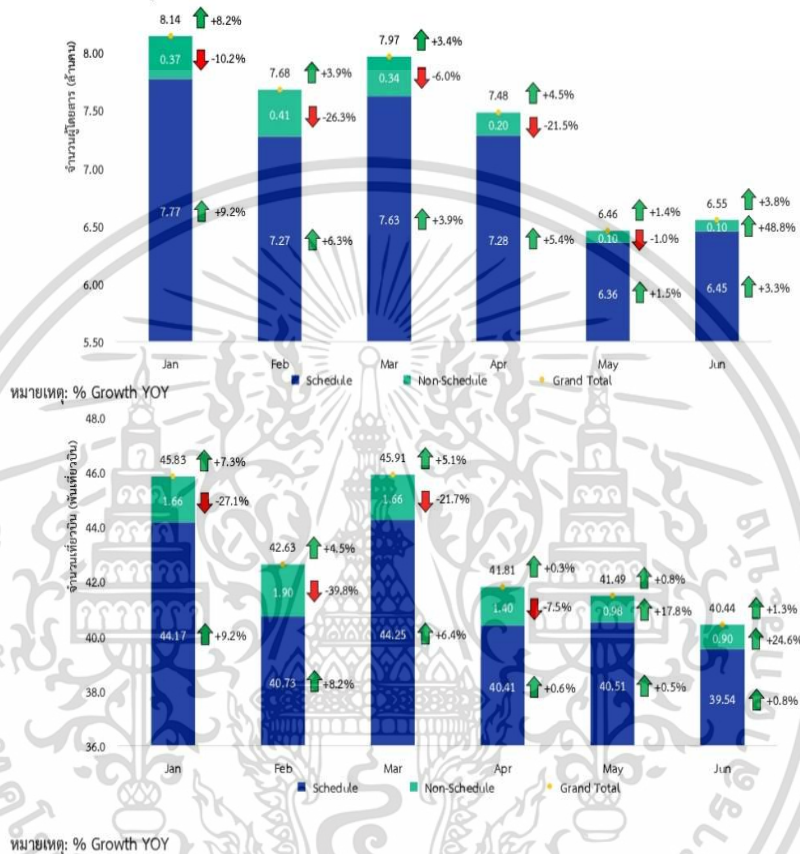
ของปี พ.ศ. 2562 พบว่า มีจำนวนเที่ยวบินภายในประเทศทั้งหมด 2.79 แสนเที่ยวบิน แบ่งเป็นเที่ยวบินแบบประจำ มีกำหนดจำนวน 2.74 แสนเที่ยวบิน ลดลงจากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมาร้อยละ 4.4 แต่กลับมีจำนวนเที่ยวบินแบบไม่ประจำจำนวน 4.96 พันเที่ยวบิน เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมาร้อยละ 11.0

จากสถิติจำนวนผู้โดยสารภายในประเทศของเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนดและแบบไม่ประจำ ไตรมาสที่ 2 ประจำปี พ.ศ. 2562 พบว่า มีจำนวนผู้โดยสารภายในประเทศทั้งหมด 18.26 ล้านคน แบ่งเป็นผู้โดยสารแบบประจำ มีกำหนด 18.10 ล้านคน คิดเป็นการลดร้อยละ 6.6 และมีจำนวนผู้โดยสารแบบไม่ประจำ 0.16 ล้านคน ลดลงร้อยละ 22.5 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา โดยหากพิจารณาจำนวนเที่ยวบินภายในประเทศของเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนดและแบบไม่ประจำ พบว่า มีจำนวนเที่ยวบินภายในประเทศทั้งหมด 1.35 แสนเที่ยวบิน แบ่งเป็นเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนด 1.32 แสนเที่ยวบิน ลดลงจากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมาร้อยละ 8.8 แต่กลับมีจำนวนเที่ยวบินแบบไม่ประจำ 3.09 พันเที่ยวบิน เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมาร้อยละ 34.0 โดยเดือนเมษายนเป็นเดือนที่มีจำนวนผู้โดยสารรวมมากที่สุดจำนวน 6.51 ล้านคน เนื่องจากเดือนเมษายนของทุกปีจะเป็นช่วงที่มีความต้องการในการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศสูงและเป็นช่วงวันหยุดต่อเนื่องของเทศกาลสงกรานต์ แต่ในปี พ.ศ. 2562 กลับมีจำนวนผู้โดยสารและเที่ยวบินลดลง เป็นผลกระทบมาจากปัญหาหมอกควันทางภาคเหนือที่เป็นปัญหาต่อเนื่องมาจากไตรมาสที่ 1 อีกทั้งภาครัฐยังขาดการประชาสัมพันธ์ทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยวถึงสถานการณ์ในพื้นที่อย่างชัดเจน ส่งผลให้นักท่องเที่ยวไทยบางส่วนมีการเดินทางไปยังต่างประเทศในช่วงเวลาดังกล่าวทดแทน ทำให้จำนวนผู้โดยสารมีจำนวนลดร้อยละ 9.8 และเที่ยวบินมีปริมาณลดลงร้อยละ 9.5 เมื่อเทียบกับเดือนเดียวกันของปีก่อน แต่อย่างไรก็ตามในภาพรวมของปริมาณเที่ยวบินแบบไม่ประจำของเดือนเมษายนก็ยังมีจำนวนสูงที่สุดในรอบ 6 เดือน เนื่องจากสายการบินแบบประจำมีกำหนดนิยมขอเพิ่มจำนวนเที่ยวบินพิเศษ (Extra flight) ในช่วงเวลาดังกล่าว



#### 1.4 สถิติจำนวนผู้โดยสารและเที่ยวบินของเส้นทางบินระหว่างประเทศ

ภาพที่ 6 สถิติจำนวนผู้โดยสารและเที่ยวบินของเส้นทางบินระหว่างประเทศ ไตรมาสที่ 1 และไตรมาสที่ 2 ประจำปี พ.ศ. 2562



ที่มา : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย, บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และกรมทำอากาศยาน วิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน

จากสถิติจำนวนผู้โดยสารระหว่างประเทศของเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนดและแบบไม่ประจำ ครั้งปีแรกของปี พ.ศ. 2562 พบว่า มีจำนวนผู้โดยสารระหว่างประเทศทั้งหมด 44.28 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.3 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา แบ่งเป็นผู้โดยสารแบบประจำมีกำหนด 42.76 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.0 และมีจำนวนผู้โดยสารแบบไม่ประจำ 1.52 ล้านคน ลดลงร้อยละ 13.2 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา เมื่อพิจารณาจำนวนเที่ยวบินระหว่างประเทศของเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนดและแบบไม่ประจำ ครั้งปีแรกของปี พ.ศ. 2562 พบว่ามีจำนวนเที่ยวบินระหว่างประเทศทั้งหมด 2.58 แสนเที่ยวบิน เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมาร้อยละ 3.2 โดยเป็นเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนด 2.50 แสนเที่ยวบิน เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 4.3 แต่เที่ยวบินแบบไม่ประจำกลับ

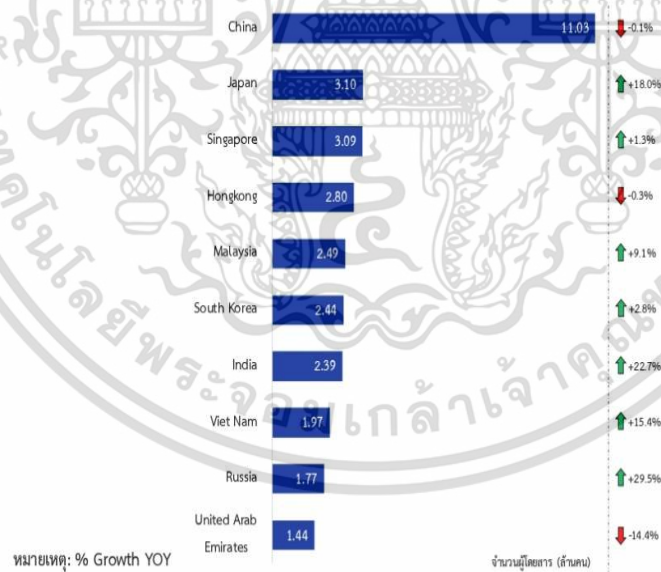


มีจำนวนลดลงเป็น 8.50 พันเที่ยวบิน หรือลดลงร้อยละ 20 คาดว่าเป็นผลมาจากเที่ยวบินแบบไม่ประจำในเส้นทางบินเงินลดลง

เมื่อพิจารณาเฉพาะสถิติไตรมาสที่ 2 พบว่า ภาพรวมผู้โดยสารระหว่างประเทศมีจำนวน 20.49 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.3 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา แบ่งเป็นผู้โดยสารแบบประจำมีกำหนด 20.09 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.5 และผู้โดยสารแบบไม่ประจำจำนวน 0.40 ล้านคน ลดลงร้อยละ 5.3 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา ถ้าหากพิจารณาจำนวนเที่ยวบินระหว่างประเทศของเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนดและแบบไม่ประจำ ไตรมาสที่ 2 พบว่า มีจำนวนเที่ยวบินระหว่างประเทศทั้งหมด 1.23 แสนเที่ยวบิน เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 0.8 แบ่งเป็นเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนด 1.20 แสนเที่ยวบิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.6 และมีจำนวนเที่ยวบินแบบไม่ประจำ 3.28 พันเที่ยวบิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.9 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน จะเห็นว่าในไตรมาสที่ 2 จำนวนผู้โดยสารแบบไม่ประจำลดลงแต่มีจำนวนเที่ยวบินแบบไม่ประจำเพิ่มขึ้นเนื่องจากการใช้อากาศยานขนาดเล็กสำหรับการทำการบินเพื่อการธุรกิจ (Business Aviation) เพิ่มขึ้นมากขึ้น เช่น เส้นทางบินไทย-เวียดนาม และ เส้นทางบินไทย-จีน เป็นต้น

### 1.5 จุดหมายปลายทางยอดนิยมของการเดินทางในเส้นทางบินระหว่างประเทศ

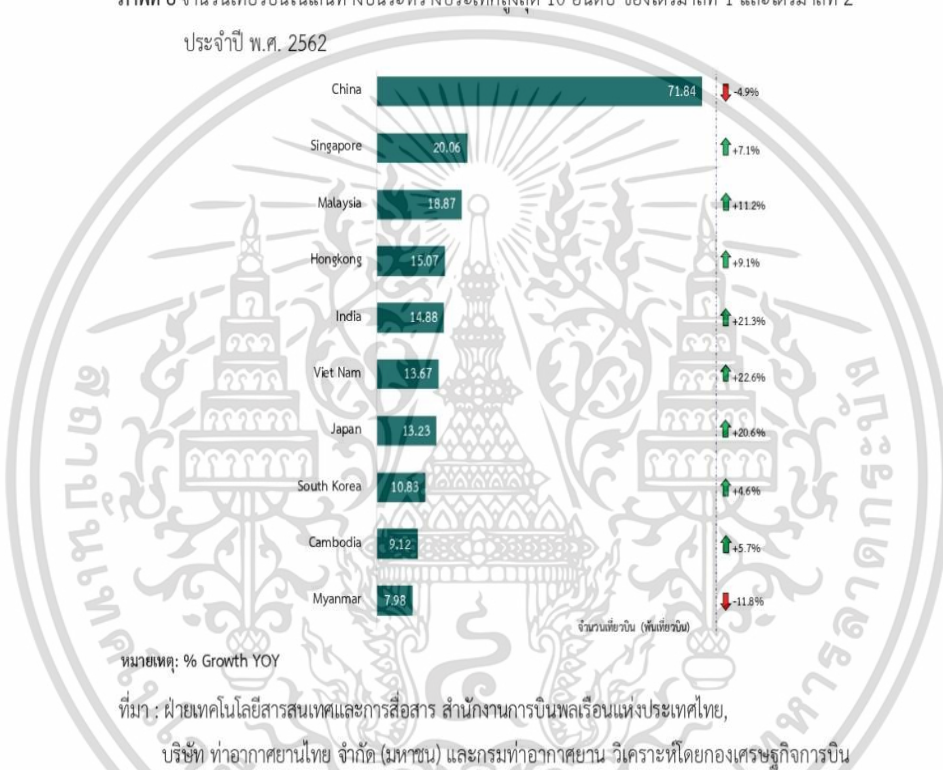
ภาพที่ 7 จำนวนผู้โดยสารที่เดินทางในเส้นทางบินระหว่างประเทศสูงสุด 10 อันดับ ของไตรมาสที่ 1 และไตรมาสที่ 2 ประจำปี พ.ศ. 2562



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จุดหมายปลายทางที่มีจำนวนผู้โดยสารเดินทางระหว่างประเทศมากที่สุด 10 อันดับ ของครึ่งปีแรกในปี พ.ศ. 2562 พบว่า เส้นทางบินจีนมีจำนวนผู้โดยสารมากที่สุด จำนวน 11.03 ล้านคน ลดลงร้อยละ 0.1 จากปีที่ผ่านมารองลงมา ได้แก่ เส้นทางบินญี่ปุ่น มีผู้โดยสารจำนวน 3.10 ล้านคน ขยายตัวร้อยละ 18.0 จากปีที่ผ่านมา และลำดับที่ 3 ได้แก่ เส้นทางบินสิงคโปร์ มีผู้โดยสารจำนวน 3.09 ล้านคน ขยายตัวร้อยละ 1.3 จากปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ยังพบว่า เส้นทางบินรัสเซียเป็นเส้นทางที่มีอัตราการขยายตัวของผู้โดยสารระหว่างประเทศสูงสุดถึงร้อยละ 29.5 จากปีที่ผ่านมา

ภาพที่ 8 จำนวนเที่ยวบินในเส้นทางบินระหว่างประเทศสูงสุด 10 อันดับ ของไตรมาสที่ 1 และไตรมาสที่ 2 ประจำปี พ.ศ. 2562



จุดหมายปลายทางที่มีจำนวนเที่ยวบินระหว่างประเทศมากที่สุด 10 อันดับ ของครึ่งปีแรกในปี พ.ศ. 2562 พบว่า เส้นทางบินจีนมีจำนวนเที่ยวบินมากที่สุด จำนวน 7.18 หมื่นเที่ยวบิน ลดลงร้อยละ 4.9 จากปีที่ผ่านมารองลงมา ได้แก่ เส้นทางบินสิงคโปร์ มีเที่ยวบินจำนวน 2.00 หมื่นเที่ยวบิน ขยายตัวร้อยละ 7.1 จากปีที่ผ่านมา และลำดับที่ 3 ได้แก่ เส้นทางบินมาเลเซีย มีเที่ยวบินจำนวน 1.88 หมื่นเที่ยวบิน ขยายตัวร้อยละ 11.2 จากปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ยังพบว่าเส้นทางบินเวียดนามเป็นเส้นทางที่มีอัตราการขยายตัวของเที่ยวบินระหว่างประเทศสูงสุดถึงร้อยละ 22.6 จากปีที่ผ่านมา



## 1.6 ผู้ถือใบอนุญาตให้ประกอบกิจการค้าขายในการเดินอากาศ (AIR OPERATOR

ในไตรมาสที่ 1 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2562) มีจำนวนผู้ถือใบอนุญาตให้ประกอบกิจการค้าขายในการเดินอากาศ (Air Operator License : AOL) ที่ให้บริการอยู่จำนวน 42 ราย และในไตรมาสที่ 2 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2562) มีผู้ประกอบการรายใหม่ที่ได้รับใบอนุญาตฯ จาก กพท. เพิ่มขึ้น 3 ราย จึงส่งผลให้มีจำนวนผู้ถือใบอนุญาตให้ประกอบกิจการค้าขายในการเดินอากาศ (Air Operator License : AOL) ในไตรมาสนี้ทั้งหมด 45 ราย รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 รายชื่อผู้ถือใบอนุญาตให้ประกอบกิจการค้าขายในการเดินอากาศ (AIR OPERATOR LICENSE : AOL) รายใหม่ ในไตรมาสที่ 2 ปี พ.ศ. 2562

ลำดับ	ชื่อผู้รับใบอนุญาตฯ	อายุใบอนุญาตฯ	ประเภทใบอนุญาตฯ	สถานะ
1.	บริษัท ไทย เอ็กซ์เพรส แอร์ จำกัด	21 พ.ศ. 2562 - 20 พ.ศ. 2567	แบบประจำมีกำหนดภายในประเทศและระหว่างประเทศ และไม่ประจำ (ขนส่งเฉพาะสินค้า)	ผู้ประกอบการที่หยุดดำเนินการแล้วกลับมาประกอบกิจการใหม่อีกครั้ง
2.	บริษัท ไทย ซัมเมอร์ แอร์เวย์ จำกัด	21 พ.ศ. 2562 - 20 พ.ศ. 2567	แบบไม่ประจำ	ผู้ประกอบการรายใหม่
3.	บริษัท แอ็ก โกลบอล จำกัด	21 พ.ศ. 2562 - 20 พ.ศ. 2565	แบบการพาณิชย์อื่น (การใช้อากาศยานบินเพื่อทิ้งร่มอากาศ)	ผู้ประกอบการรายใหม่

ที่มา : ฝ่ายกำกับกิจการการบินพลเรือน สำนักงานการการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2562



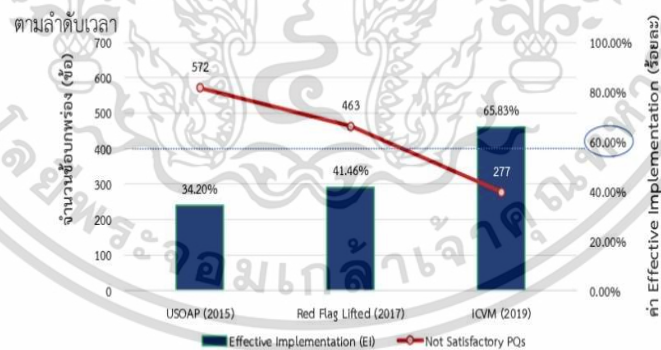
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2. ประเด็นที่น่าสนใจ / ข่าวสารทางการบินที่สำคัญ / เหตุการณ์สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อภาพรวมการขนส่งทางอากาศในประเทศไทยไตรมาสที่สอง

### 2.1 การบินพลเรือนไทยได้ระดับมาตรฐานสากล

ภายหลังจากสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหาการปลดธงแดงได้ ในปี พ.ศ. 2560 และคณะผู้ตรวจสอบ Full ICAO Coordinated Validation Mission (Full ICVM) เข้ามาตรวจสอบการดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ระหว่างวันที่ 13-22 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 โดยได้ดำเนินการตรวจสอบ 7 ด้าน ได้แก่ ด้านกฎหมายและระเบียบ ด้านการจัดการองค์กรกำกับดูแล ด้านการออกใบอนุญาตผู้ประจำหน้าที่ด้านการปฏิบัติการบิน ด้านความสมควรเดินอากาศของอากาศยาน ด้านบริการการเดินอากาศ และด้านสนามบิน อย่างไรก็ตามการตรวจสอบครั้งนี้ยังไม่ได้รับการตรวจสอบยืนยันด้านการสอบสวนอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ที่เกี่ยวข้องกับอากาศยาน เนื่องจากข้อจำกัดของผู้ตรวจสอบ Full ICVM ซึ่งผลการตรวจสอบเบื้องต้น (Preliminary) พบว่า ระดับประสิทธิผลของการนำมาตราฐาน ICAO มาใช้บังคับในประเทศ หรือค่า Effective Implementation (EI) ของประเทศไทยเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 65.83 ซึ่งสูงกว่าค่ามาตรฐานที่ ICAO ได้กำหนดไว้ที่ร้อยละ 60.00 แสดงให้เห็นว่า กพท. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและผลักดันให้มาตรฐานด้านความปลอดภัยด้านการบินของประเทศไทยทัดเทียมกับมาตรฐานเฉลี่ยของประเทศสมาชิกอื่นๆ

ภาพที่ 9 ระดับประสิทธิผลของการนำมาตราฐาน ICAO มาใช้บังคับในประเทศไทย (Effective Implementation : EI)



ที่มา : ฝ่ายประกันคุณภาพ สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

โดยในระยะเวลา 4 ปีที่ผ่านมาตั้งแต่ประเทศไทยได้รับธงแดงเมื่อปี พ.ศ. 2558 จนถึงเดือนพฤษภาคมที่ผ่านมา ประเทศไทยมีค่า Effective Implementation (EI) เพิ่มขึ้นเกือบ 2 เท่า จากร้อยละ 34.20 ในปี พ.ศ. 2558 เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 65.83 ในปี พ.ศ. 2562 ซึ่งการกลับคืนสู่มาตรฐานสากลนี้จะส่งผลให้สายการบินสัญชาติไทยมี



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

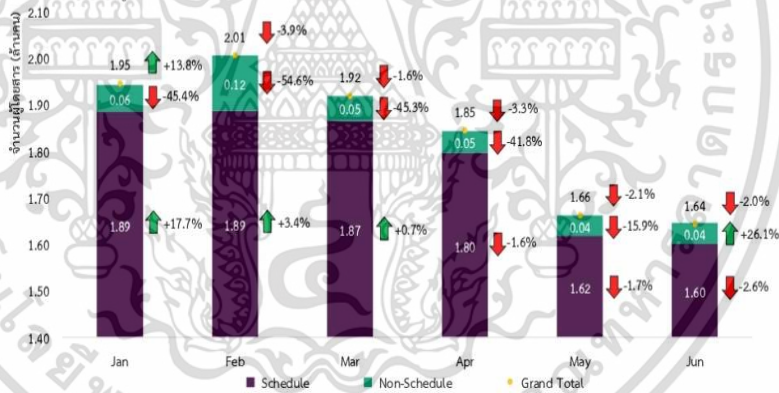
ความน่าเชื่อถือและได้รับการยอมรับมาตรฐานด้านความปลอดภัย สามารถทำการบินเข้าออกประเทศได้ อย่างไรก็ตามในด้านผลกระทบต่อการเพิ่มขึ้นของจำนวนเส้นทางบินและปริมาณผู้โดยสารจะยังไม่เห็นผลในระยะสั้น ซึ่งผลกระทบที่เกิดขึ้นฝ่ายส่งเสริมอุตสาหกรรมการบินจะทำการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อไป

## 2.2 ผลกระทบจากมาตรการการยกเว้นค่าธรรมเนียมวีซ่า (VISA ON ARRIVAL : VOA)

### ของปี พ.ศ. 2562

เนื่องจากปัญหานักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยมีจำนวนลดลง คณะรัฐมนตรีจึงได้มีมติเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 ให้ยกเว้นค่าธรรมเนียมวีซ่า (VISA ON ARRIVAL : VOA) เป็นการชั่วคราวให้กับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ 20 ประเทศและ 1 เขตเศรษฐกิจ<sup>4</sup> ตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 – 13 มกราคม พ.ศ. 2562 และขยายมาตรการดังกล่าวจนถึงวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2562 หลังจากนั้นได้มีมติที่ประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2562 ขยายมาตรการดังกล่าวออกไปถึง 31 ตุลาคม พ.ศ. 2562 โดยมีนักท่องเที่ยวต่างชาติที่ได้รับผลจากมาตรการดังกล่าวมากที่สุด 5 ลำดับแรกคือจีน อินเดีย ใต้หวัน มัลดีฟส์และเอธิโอเปีย ซึ่งผลกระทบจากมาตรการดังกล่าวสามารถแสดงเป็นข้อมูลสถิติจำนวนผู้โดยสารและจำนวนเที่ยวบิน ในเส้นทางบินจีนและอินเดีย ดังต่อไปนี้

ภาพที่ 10 สถิติจำนวนผู้โดยสารของเส้นทางบินจีน ไตรมาสที่ 1 และไตรมาสที่ 2 ประจำปี พ.ศ. 2562



หมายเหตุ: % Growth YOY

ที่มา : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย,

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และกรมท่าอากาศยาน วิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน

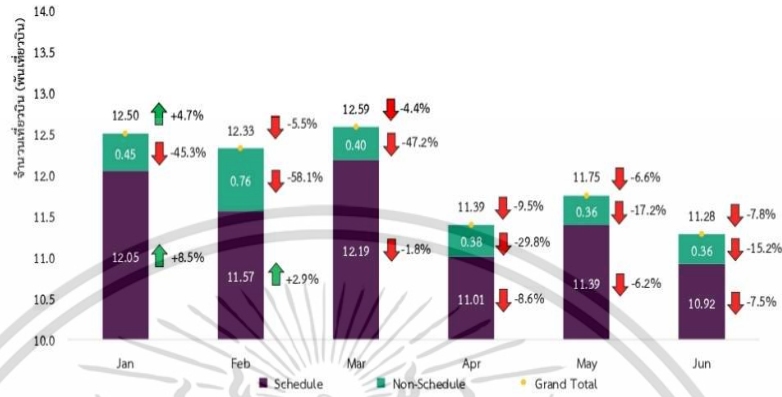
<sup>4</sup> ประเทศที่ได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมวีซ่า ได้แก่ อินเดีย บังกลาเทศ บรูไน จีน ไต้หวัน เอธิโอเปีย ฟิลิปปินส์ คาซัคสถาน ลัตเวีย ลิทัวเนีย

มัลดีฟส์ มอลตา มอริเชียส ปาปัวนิวกินี โรมานี ซานมาริโน ซาอุดีอาระเบีย ยูเครน อุซเบกิสถาน

<sup>5</sup> เขตเศรษฐกิจพิเศษที่ได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมวีซ่า ได้แก่ ไต้หวัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาพที่ 11 สถิติจำนวนเที่ยวบินของเส้นทางบินจีน ไตรมาสที่ 1 และไตรมาสที่ 2 ประจำปี พ.ศ. 2562



หมายเหตุ: % Growth YOY

ที่มา : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย,

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และกรมท่าอากาศยาน วิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน

จากสถิติจำนวนผู้โดยสารในเส้นทางบินจีนโดยแบ่งตามลักษณะของเที่ยวบินเป็นเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนดและแบบไม่ประจำ ในภาพรวมครึ่งปีแรกของปี พ.ศ. 2562 พบว่า มีจำนวนผู้โดยสารในเส้นทางบินจีนทั้งหมด 11.03 ล้านคน ลดลงร้อยละ 0.1 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา แบ่งเป็นผู้โดยสารแบบประจำมีกำหนด 10.67 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.5 และมีจำนวนผู้โดยสารแบบไม่ประจำ 3.6 แสนคน ลดลงร้อยละ 42.3 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา

ถ้าหากพิจารณาจำนวนเที่ยวบินในเส้นทางบินจีนของเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนดและแบบไม่ประจำ ครึ่งปีแรกของปี พ.ศ. 2562 พบว่า มีจำนวนเที่ยวบินในเส้นทางบินจีนทั้งหมด 7.18 หมื่นเที่ยวบิน ลดลงคิดเป็นร้อยละ 4.9 แบ่งเป็นเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนด 6.91 หมื่นเที่ยวบิน ลดลงร้อยละ 2.3 และมีจำนวนเที่ยวบินแบบไม่ประจำ 2.71 พันเที่ยวบิน ลดลงร้อยละ 43.4 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา

จากภาพที่ 8 สถิติจำนวนผู้โดยสารในเส้นทางบินจีนของเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนดและแบบไม่ประจำ ในภาพรวมของไตรมาสที่ 2 ประจำปี พ.ศ. 2562 พบว่า มีจำนวนผู้โดยสารทั้งหมด 5.15 ล้านคน ลดลงร้อยละ 2.5 เมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสที่ 2 ของปีที่ผ่านมา แบ่งออกเป็น ผู้โดยสารในเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนดจำนวน 5.02 ล้านคน และผู้โดยสารในเที่ยวบินแบบไม่ประจำจำนวน 1.3 แสนคน ผู้โดยสารของเที่ยวบินทั้งสองประเภทมีจำนวนลดลงจากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา ร้อยละ 2.0 และ 19.5 ตามลำดับ ผู้โดยสารในเส้นทางบินนี้ส่วนใหญ่เดินทางโดยเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนด โดยเดือนเมษายนเป็นเดือนที่มีจำนวนผู้โดยสารมากที่สุดของไตรมาสนี้ แต่เมื่อเปรียบเทียบกับเดือนเดียวกันของปีที่ผ่านมา กลับมีจำนวนลดลงร้อยละ 3.3 และในเดือน

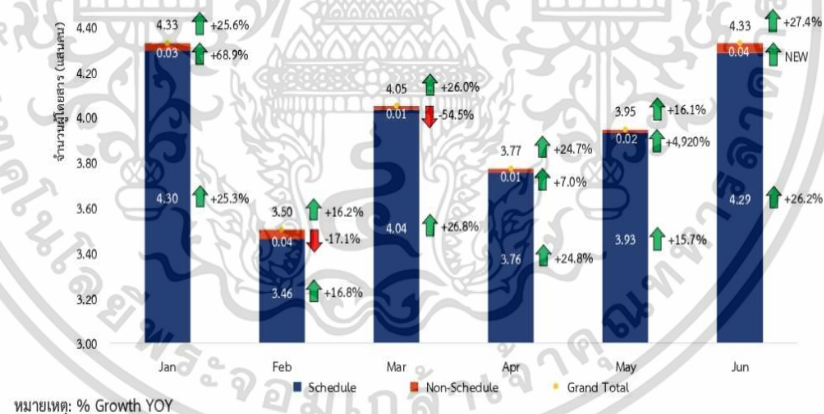


มีผู้โดยสารที่ขยับบินแบบไม่ประจำเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 26.1 ภาพรวมของจำนวนผู้โดยสารที่ลดลงของไตรมาสที่สอดคล้องกับรายงานสถิตินักท่องเที่ยวชาวจีนที่เดินทางเข้ามาประเทศไทยของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ซึ่งได้รายงานว่ามีจำนวนลดลงจากช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมาร้อยละ 8.2

เช่นเดียวกับภาพรวมของจำนวนเที่ยวบินในเส้นทางบินของไตรมาสที่ 2 ประจำปี พ.ศ. 2562 พบว่ามีจำนวนเที่ยวบินทั้งหมด 3.44 หมื่นเที่ยวบิน ลดลงจากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมาร้อยละ 7.9 แบ่งออกเป็นเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนดจำนวน 3.33 หมื่นเที่ยวบิน และเที่ยวบินแบบไม่ประจำจำนวน 1.10 พันเที่ยวบิน ลดลงจากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมาร้อยละ 7.4 และ 21.4 ตามลำดับ โดยเดือนพฤษภาคมเป็นเดือนที่มีจำนวนเที่ยวบินรวมมากที่สุด แต่เมื่อเปรียบเทียบกับเดือนเดียวกันของปีที่ผ่านมากลับมีจำนวนเที่ยวบินลดลงร้อยละ 6.6

จากช่วงระยะเวลาที่มีการดำเนินมาตรการการยกเว้นค่าธรรมเนียมวีซ่า VOA (Visa On Arrival) ในช่วงครึ่งปีแรกที่ผ่านมา จะเห็นว่ามีจำนวนนักท่องเที่ยวชาวจีนลดลงเล็กน้อยคาดว่าเป็นผลกระทบจากการแข็งค่าของเงินบาทประกอบกับการอ่อนค่าลงของเงินหยวนในช่วงไตรมาสที่ 2 จึงทำให้นักท่องเที่ยวชาวจีนมีความนิยมท่องเที่ยวในประเทศไทยลดลง เนื่องจากมีรายจ่ายในการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น จึงทำให้มาตรการดังกล่าวไม่ประสบผลสำเร็จตามที่คาดหวัง โดยจุดหมายปลายทางในเส้นทางบินจีนสูงสุด 3 ลำดับ ได้แก่ เชียงไฮ่ กวางโจว และเฉิงตู ตามลำดับ และสายการบินที่ให้บริการขนส่งผู้โดยสารแบบประจำมีกำหนดสูงสุด 3 ลำดับ ได้แก่ สายการบินไทยแอร์เอเชีย การบินไทย และสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ ตามลำดับ

ภาพที่ 12 สถิติจำนวนผู้โดยสารของเส้นทางบินอินเดีย ไตรมาสที่ 1 และไตรมาสที่ 2 ประจำปี พ.ศ. 2562

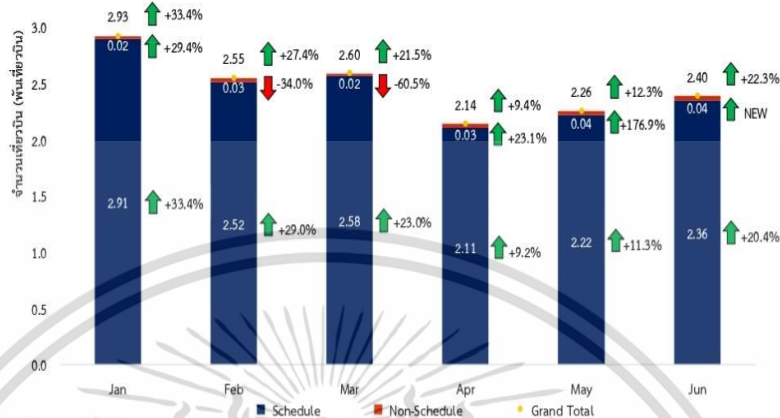


ที่มา : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย,

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และกรมท่าอากาศยาน วิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน



ภาพที่ 13 สถิติจำนวนเที่ยวบินของเส้นทางบินอินเดีย ไตรมาสที่ 1 และไตรมาสที่ 2 ประจำปี พ.ศ. 2562



หมายเหตุ: % Growth YOY

ที่มา : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย,

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และกรมท่าอากาศยาน วิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน

จากสถิติจำนวนผู้โดยสารในเส้นทางบินอินเดียโดยแบ่งตามลักษณะของเที่ยวบินเป็นเที่ยวบินแบบประจำ มีกำหนดและแบบไม่ประจำ ในภาพรวมครึ่งปีแรกของปี พ.ศ. 2562 พบว่า มีจำนวนผู้โดยสารในเส้นทางบินอินเดีย ทั้งหมด 2.39 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 22.7 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา แบ่งเป็นผู้โดยสารแบบประจำมีกำหนด 2.37 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 22.6 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมาและมีจำนวนผู้โดยสารแบบไม่ประจำ 2 หมื่นคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 40.0 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา

ถ้าหากพิจารณาจำนวนเที่ยวบินในเส้นทางบินอินเดียของเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนดและแบบไม่ประจำ ครึ่งปีแรกของปี พ.ศ. 2562 พบว่า มีจำนวนเที่ยวบินในเส้นทางบินอินเดียทั้งหมด 1.49 หมื่นเที่ยวบิน เพิ่มขึ้นจากช่วง เดียวกันของปีที่ผ่านมาร้อยละ 21.3 โดยเป็นเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนด 1.47 หมื่นเที่ยวบิน เพิ่มขึ้นจากช่วง เดียวกันของปีที่ผ่านมาร้อยละ 21.3 และมีจำนวนเที่ยวบินแบบไม่ประจำ 2 ร้อยเที่ยวบิน เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกัน ของปีที่ผ่านมาร้อยละ 21.5

ในภาพรวมของไตรมาสที่ 2 ประจำปี พ.ศ. 2562 มีจำนวนผู้โดยสารในเส้นทางบินอินเดียของเที่ยวบิน แบบประจำมีกำหนดและแบบไม่ประจำทั้งหมด 1.21 ล้านคน เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 22.7 จากปีที่ผ่านมา แบ่งออกเป็น จำนวนผู้โดยสารในเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนด 1.20 ล้านคน และจำนวนผู้โดยสารในเที่ยวบิน แบบไม่ประจำ 7 พันคน เมื่อพิจารณาสถิติดังกล่าว พบว่า ผู้โดยสารในเส้นทางบินนี้ส่วนใหญ่เป็นผู้โดยสารที่ เดินทางด้วยเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนดและตลาดนี้มีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง จากการที่สายการบินมี การขออนุญาตเพิ่มเส้นทางบินไปยังท่าอากาศยานต่างๆ ในอินเดีย โดยสัดส่วนของผู้โดยสารในเที่ยวบินแบบ ประจำมีกำหนดสูงถึงร้อยละ 99.4 และที่เหลืออีกร้อยละ 0.6 เป็นสัดส่วนผู้โดยสารของเที่ยวบินแบบไม่ประจำ



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขณะเดียวกัน ในภาพรวมของจำนวนเที่ยวบินในเส้นทางบินอินเดียของเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนด และแบบไม่ประจำในไตรมาสที่ 2 ประจำปี พ.ศ. 2562 มีจำนวนทั้งหมด 6.80 พันเที่ยวบิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.7 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา แบ่งออกเป็น เที่ยวบินแบบประจำมีกำหนดจำนวน 6.69 พันเที่ยวบิน และ เที่ยวบินแบบไม่ประจำจำนวน 1.10 ร้อยเที่ยวบิน คิดเป็นสัดส่วนของเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนดและ เที่ยวบินแบบไม่ประจำร้อยละ 98.4 และร้อยละ 1.6 ตามลำดับ

จำนวนผู้โดยสารและจำนวนเที่ยวบินในเส้นทางบินอินเดียดังกล่าวข้างต้นมีการเติบโตเพิ่มขึ้น อีกทั้ง จำนวนผู้โดยสารและเที่ยวบินส่วนใหญ่เป็นการทำการบินแบบประจำมีกำหนด ซึ่งเป็นผลมาจากการเพิ่มเส้นทาง บินอินเดียของสายการบินที่ทำการบินแบบประจำมีกำหนด เช่น สายการบินไทยแอร์เอเชียเพิ่มเส้นทางบินระหว่าง กรุงเทพฯ-อาห์เมดาบัด จำนวน 4 เที่ยวบินต่อสัปดาห์ โดยเริ่มทำการบินเมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2562 เป็นต้น

จากช่วงระยะเวลาที่มีการดำเนินมาตรการการยกเว้นค่าธรรมเนียมวีซ่า VOA (Visa On Arrival) ในช่วงไตรมาสที่ 1 และไตรมาสที่ 2 ที่ผ่านมา จะเห็นว่ามาตรการดังกล่าวส่งผลกระทบต่อจำนวนผู้โดยสารใน เส้นทางบินอินเดียเพิ่มขึ้นเฉลี่ย 6 เดือนประมาณร้อยละ 21 และเห็นได้ว่านักท่องเที่ยวอินเดียมาเยือนไทย มากที่สุดในช่วงไตรมาสที่ 2 ซึ่งเป็นช่วงนอกฤดูการท่องเที่ยว (Low season) ของปี จึงสามารถช่วยชดเชย นักท่องเที่ยวจากประเทศอื่นๆ ที่ลดลงในช่วงนี้ได้เป็นอย่างดี โดยมีจุดหมายปลายทางในเส้นทางบินอินเดีย สูงที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่ นิวเดลี มุมไบ และกัลกัตตา ตามลำดับ และสายการบินที่ให้บริการขนส่งผู้โดยสาร แบบประจำมีกำหนดสูงสุด 3 ลำดับ ได้แก่ การบินไทย สายการบินอินดิโกแอร์ไลน์ และสายการบินไทยแอร์เอเชีย ตามลำดับ



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

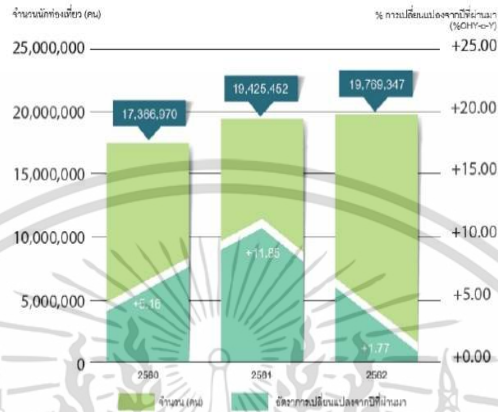
### 2.3 ผลกระทบจากการแข็งค่าของเงินบาท

ปัจจัยจากภาวะเศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัว สงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีน การปรับลดอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางในหลายประเทศ โดยเฉพาะจากธนาคารกลางสหรัฐฯ และการลงทุนจากนักลงทุนต่างชาติในตลาดหุ้น รวมทั้งพันธบัตรไทยซึ่งมีผลตอบแทนที่ดีและมีความเสี่ยงน้อยกว่าสกุลเงินในประเทศตลาดเกิดใหม่ (Emerging Market) ส่งผลให้ค่าเงินบาทของไทยในช่วงครึ่งปีแรกของปี พ.ศ. 2562 แข็งค่าขึ้นอย่างต่อเนื่องซึ่งส่งผลกระทบต่อการท่องเที่ยวของชาวต่างชาติและชาวไทย

ภาพที่ 14 แสดงการเปรียบเทียบอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในช่วงเดียวกันของปี 2561 และ 2562



ภาพที่ 15 จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติในช่วงครึ่งปีแรก ระหว่าง พ.ศ. 2560 – 2562<sup>6</sup>



ที่มา : รายงานภาวะเศรษฐกิจการท่องเที่ยว ฉบับที่ 1 ปี 2562, สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

การแข่งขันของเงินบาท มีความสอดคล้องกับจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีการเติบโตในอัตราที่ลดลง ดังจะเห็นได้จากรายงานภาวะเศรษฐกิจการท่องเที่ยว ฉบับที่ 1 ปี 2562 ของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้รายงานไว้ในช่วงครึ่งปีแรกของปี พ.ศ. 2562 มีจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติจำนวน 19,769,347 คน เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2561 จำนวน 343,895 คน คิดเป็นการขยายตัวเพียงร้อยละ 1.77 ซึ่งเป็นอัตราการขยายตัวที่น้อยกว่าในช่วง 2 ปีที่ผ่านมาอย่างมากคือ ร้อยละ 5.16 และ ร้อยละ 11.85 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจำนวนนักท่องเที่ยวรายภูมิภาค พบว่าส่วนใหญ่มีอัตราการขยายตัวลดลง โดยเฉพาะนักท่องเที่ยวในกลุ่มภูมิภาคเอเชียตะวันออกซึ่งเป็นนักท่องเที่ยวกลุ่มที่มีปริมาณมากที่สุดที่เดินทางมายังประเทศไทยในช่วงครึ่งปีแรกของปี พ.ศ. 2561 มีอัตราการขยายตัวสูงถึงร้อยละ 15.21 จากช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้า แต่ในช่วงเวลาเดียวกันของปี พ.ศ. 2562 กลับมีอัตราการขยายตัวเพียงร้อยละ 1.68 จากช่วงเดียวกันของปี พ.ศ. 2561 อัตราการขยายตัวที่ลดลงนี้ เนื่องจากนักท่องเที่ยวจากภูมิภาคนี้บางส่วน ได้แก่ กลุ่มประเทศอาเซียน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ และไต้หวัน มีจำนวนเพิ่มขึ้น ในขณะที่จีนซึ่งเป็นนักท่องเที่ยวหลักที่มีสัดส่วนมากถึงร้อยละ 42.16 ของจำนวนนักท่องเที่ยวทั้งหมดในภูมิภาคนี้กลับมีอัตราการขยายตัวลดลงร้อยละ 4.71 จากปีที่ผ่านมา ซึ่งนอกจากปัจจัยเรื่องเงินบาทแข็งค่าแล้ว ยังมีปัจจัยอื่นที่ส่งผลให้จำนวนนักท่องเที่ยวจีนลดลงอีก เช่น ความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยของการท่องเที่ยวไทย การแข่งขันของตลาดการท่องเที่ยวจากประเทศเวียดนาม ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย เป็นต้น ซึ่งเป็นจุดหมายที่ชาวจีนนิยมเช่นกัน ในส่วนของจำนวนนักท่องเที่ยวจากภูมิภาคยุโรป มีอัตราการขยายตัวลดลงร้อยละ 1.71 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา เช่นเดียวกับกับจำนวนนักท่องเที่ยวจากภูมิภาค

<sup>6</sup> P หมายถึง ข้อมูลเบื้องต้น



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อื่นๆ เช่น โอเชียเนีย แอฟริกา และตะวันออกกลาง ที่มีอัตราการขยายตัวที่ลดลงเช่นกัน ทั้งนี้ในส่วนของภูมิภาคเอเชียได้เป็นภูมิภาคเดียวที่มีการขยายตัวสูงขึ้นถึงร้อยละ 20.37 จากช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา โดยเฉพาะจำนวนนักท่องเที่ยวจากอินเดียที่มีปริมาณรวมในช่วงครึ่งปีแรกของ พ.ศ. 2562 ถึงเกือบ 1 ล้านคน คิดเป็นอัตราการขยายตัวถึงร้อยละ 24.27 ซึ่งเป็นผลจากการเติบโตทางเศรษฐกิจของอินเดีย การยกระดับรายได้ของชนชั้นกลาง และมาตรการยกเว้นค่าธรรมเนียม VOA ของไทยประกอบกัน

ในทางกลับกันจากการแข็งค่าของเงินบาท ยังส่งผลให้ชาวไทยเดินทางออกไปท่องเที่ยวต่างประเทศมากขึ้น เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวที่ถูกลงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ โดยสมาคมไทยบริการท่องเที่ยวได้คาดการณ์ว่า ในปี พ.ศ. 2562 จะมีจำนวนนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางออกนอกประเทศประมาณ 10.8 ถึง 11 ล้านคน เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2561 ที่มีจำนวนนักท่องเที่ยวประมาณ 10 ล้านคน โดยมีจุดหมายปลายทางยอดนิยม ได้แก่ ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ สิงคโปร์ เวียดนาม และออสเตรเลีย ตามลำดับ

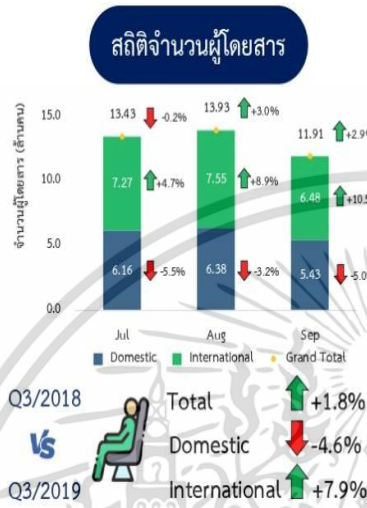
ทั้งนี้หากแนวโน้มการแข็งค่าของเงินบาทในอนาคตยังมีการแข็งค่าอย่างต่อเนื่อง ก็อาจส่งผลกระทบต่อภาพรวมของการขนส่งทางอากาศ โดยเฉพาะลักษณะความต้องการเดินทางของผู้โดยสารชาวไทยที่มีแนวโน้มเดินทางออกนอกประเทศเพิ่มขึ้น เห็นได้จากสถิติผู้โดยสารภายในประเทศที่ลดลง แต่ผู้โดยสารระหว่างประเทศกลับยังคงเพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา จึงเห็นได้ว่าผลกระทบจากการแข็งค่าของเงินบาทส่งผลให้สัดส่วนคนไทยที่เดินทางออกนอกประเทศมีจำนวนเพิ่มขึ้นมากกว่าการลดลงของจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่ต้องการเดินทางมายังประเทศไทย

<sup>7</sup> ที่มา: สมาคมสหภาพการท่องเที่ยมแห่งประเทศไทย, ศูนย์วิจัยกิจการไทย



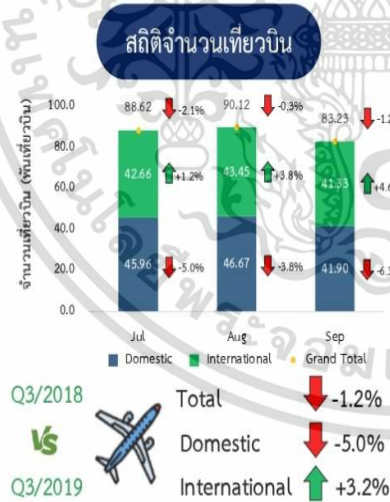
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 1.1 สถิติจำนวนผู้โดยสารและเที่ยวบินภาพรวมทั้งประเทศ



จากข้อมูลสถิติไตรมาสที่ 3 พบว่า มีจำนวนผู้โดยสารทั้งหมด 39.27 ล้านคน เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 1.8 เมื่อเทียบกับช่วงไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา โดยจำนวนผู้โดยสารระหว่างประเทศมีจำนวน 21.30 ล้านคน หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.9 ในขณะที่ผู้โดยสารภายในประเทศมีจำนวนลดลงจากไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา โดยมีจำนวนผู้โดยสาร 17.97 ล้านคน ลดลงร้อยละ 4.6 จากปีที่ผ่านมา

ที่มา : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย, บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และกรมท่าอากาศยานวิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน



เมื่อพิจารณาจำนวนเที่ยวบินพบว่า มีความสอดคล้องกับจำนวนผู้โดยสาร โดยมีปริมาณเที่ยวบินทั้งหมด 2.62 แสนเที่ยวบิน ลดลงจากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมาคิดเป็นร้อยละ 1.2 โดยเที่ยวบินภายในประเทศมีจำนวน 0.14 ล้านเที่ยวบิน ลดลงจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 5.0 ในขณะที่เที่ยวบินระหว่างประเทศมีจำนวนเพิ่มขึ้นเป็น 0.13 ล้านเที่ยวบิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.2 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน

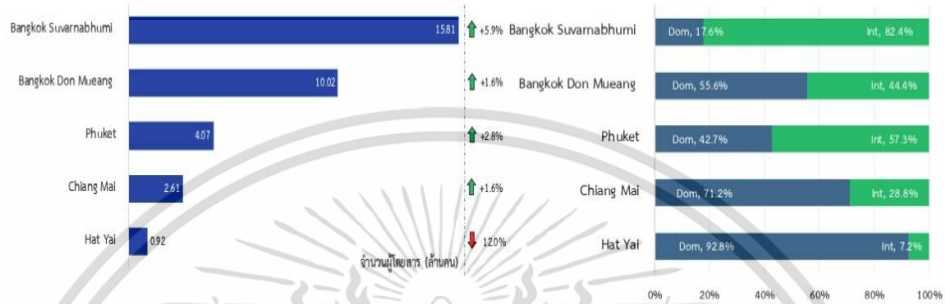
ที่มา : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย, บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และกรมท่าอากาศยานวิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 1.2 สถิติภาพรวมท่าอากาศยานที่มีจำนวนผู้โดยสารและเที่ยวบินสูงสุด 5 อันดับและสัดส่วนการให้บริการ ไตรมาสที่ 3 ประจำปี พ.ศ. 2562

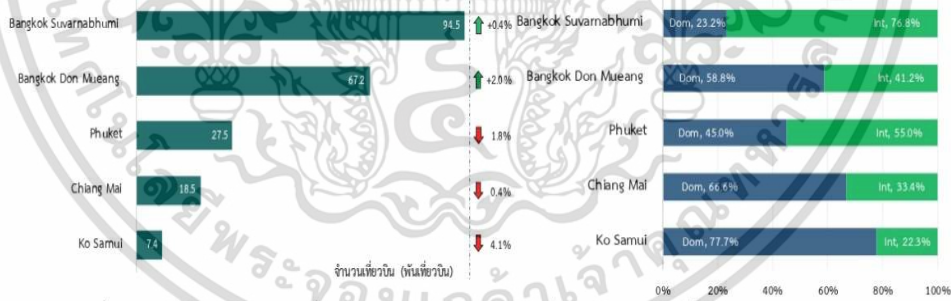
ภาพรวมท่าอากาศยานที่มีจำนวนผู้โดยสารสูงสุด 5 อันดับและสัดส่วนการให้บริการ



ที่มา : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย, บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และกรมท่าอากาศยาน วิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน

เมื่อพิจารณาจำนวนผู้โดยสารแยกตามท่าอากาศยาน 5 อันดับแรก ของไตรมาสที่ 3 พบว่า ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ มีจำนวนผู้โดยสารรวมมากที่สุดจำนวน 15.81 ล้านคน มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.9 รองลงมา ได้แก่ ท่าอากาศยานดอนเมืองที่มีผู้โดยสารจำนวน 10.02 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.6 และท่าอากาศยานภูเก็ต ที่มีผู้โดยสารจำนวน 4.07 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.8 จากช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา โดยจำนวนผู้โดยสารรวมของทั้ง 5 ท่าอากาศยาน คิดเป็นร้อยละ 85 ของจำนวนผู้โดยสารทั้งหมด

ภาพรวมท่าอากาศยานที่มีจำนวนเที่ยวบินสูงสุด 5 อันดับและสัดส่วนการให้บริการ

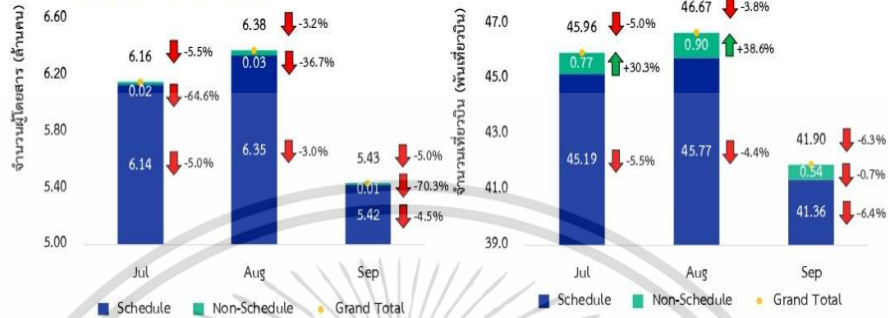


ที่มา : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย, บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และกรมท่าอากาศยาน วิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน

จำนวนเที่ยวบินแยกตามท่าอากาศยาน 5 อันดับแรก ของไตรมาสที่ 3 พบว่า ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมีจำนวนเที่ยวบินรวมมากที่สุดจำนวน 94,450 เที่ยวบิน มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.4 รองลงมา ได้แก่ ท่าอากาศยานดอนเมือง มีเที่ยวบินจำนวน 67,238 เที่ยวบิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.0 จากปีที่ผ่านมา และท่าอากาศยานภูเก็ต มีเที่ยวบินจำนวน 27,521 เที่ยวบิน ลดลงร้อยละ 1.8 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา โดยปริมาณเที่ยวบินรวมของทั้ง 5 ท่าอากาศยาน คิดเป็นร้อยละ 82 ของจำนวนเที่ยวบินทั้งหมด



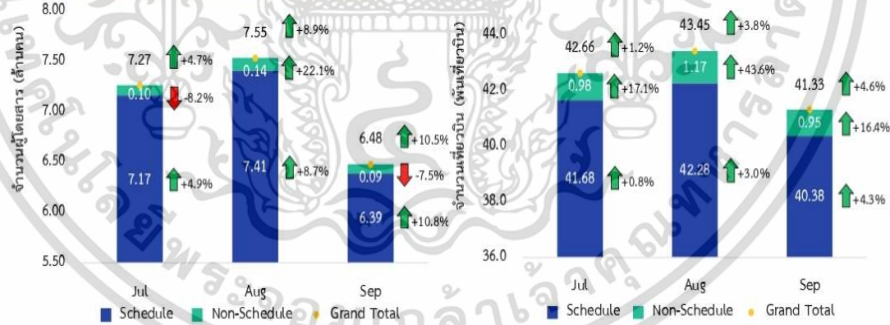
### 1.3 สถิติจำนวนผู้โดยสารและเที่ยวบินของเส้นทางบินภายในประเทศ ไตรมาสที่ 3 ประจำปี พ.ศ. 2562



ที่มา : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและกรสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย, บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และกรมท่าอากาศยาน วิศวกรรมเครื่องจักรการบิน

เส้นทางบินภายในประเทศมีจำนวนผู้โดยสารที่ทำการบินแบบประจำที่กำหนด 17.91 ล้านคน ลดลงร้อยละ 4.1 และมีจำนวนผู้โดยสารแบบไม่ประจำ 6 หมื่นคน ลดลงร้อยละ 57.0 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา แต่เมื่อพิจารณาจำนวนเที่ยวบิน พบว่า เที่ยวบินแบบประจำมีกำหนดมีจำนวน 132,316 เที่ยวบิน ลดลงจากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมาร้อยละ 5.4 แต่มีจำนวนเที่ยวบินแบบไม่ประจำ 2,215 เที่ยวบิน เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมาร้อยละ 23.8 เนื่องจากสายการบินแบบประจำมีกำหนดได้เพิ่มจำนวนเที่ยวบินพิเศษ (Extra flight)

### 1.4 สถิติจำนวนผู้โดยสารและจำนวนเที่ยวบินของเส้นทางบินระหว่างประเทศ ไตรมาสที่ 3 ประจำปี พ.ศ. 2562

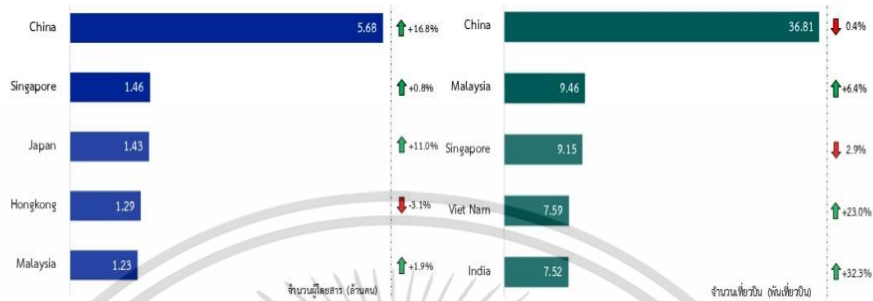


ที่มา : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและกรสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย, บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และกรมท่าอากาศยาน วิศวกรรมเครื่องจักรการบิน

เส้นทางบินระหว่างประเทศมีผู้โดยสารแบบประจำที่กำหนดจำนวน 20.97 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.0 และผู้โดยสารแบบไม่ประจำจำนวน 0.3 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.5 และจำนวนเที่ยวบินแบบประจำที่กำหนด 0.12 ล้านเที่ยวบิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.7 และมีจำนวนเที่ยวบินแบบไม่ประจำ 3,105 เที่ยวบิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 25.6 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน การเพิ่มขึ้นของเที่ยวบินและผู้โดยสารแบบไม่ประจำในเส้นทางบินระหว่างประเทศนี้ เนื่องจากมีการใช้อากาศยานขนาดใหญ่สำหรับทำการบินเพื่อการทำธุรกิจ (Business Aviation) เพิ่มขึ้น ในเส้นทางบินไทย-สิงคโปร์ และการเพิ่มจำนวนเที่ยวบินพิเศษ (Extra flight) ในเส้นทางบินสุวรรณภูมิ-เกาะเจจู



1.5 การเดินทางในเส้นทางบินระหว่างประเทศยอดนิยมของไตรมาสที่ 3 ประจำปี พ.ศ. 2562



ที่มา : ฝ่ายเทคนิคโลจิสติกส์และการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย, บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และกรมท่าอากาศยาน  
วิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน

ประเทศที่มีจำนวนผู้โดยสารที่มีการเดินทางในเส้นทางบินระหว่างประเทศมากที่สุด ได้แก่ ประเทศจีน โดยในไตรมาสนี้มีจำนวนผู้โดยสาร 5.68 ล้านคน คิดเป็นอัตราเติบโตร้อยละ 16.8 จากไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา รองลงมาเป็นประเทศสิงคโปร์ ญี่ปุ่น ฮองกง และมาเลเซีย ตามลำดับ ขณะที่จำนวนเที่ยวบินระหว่างประเทศที่มีการเดินทางมากที่สุด ได้แก่ เที่ยวบินระหว่างประเทศจีนจำนวน 36,808 เที่ยวบิน อย่างไรก็ตาม จำนวนเที่ยวบินระหว่างประเทศจีนกลับลดลงร้อยละ 0.4 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา รองลงมาเป็นเที่ยวบินระหว่างประเทศมาเลเซีย สิงคโปร์ เวียดนาม และอินเดีย ตามลำดับ

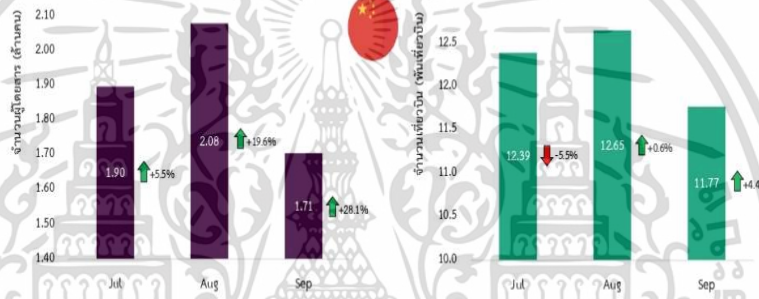


เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**2. ประเด็นที่น่าสนใจ / ข่าวสารทางการบินที่สำคัญ / เหตุการณ์สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อภาพรวมการขนส่งทางอากาศในประเทศไทยไตรมาสที่สาม**

**2.1 ผลกระทบจากมาตรการการยกเว้นค่าธรรมเนียมวีซ่า (VISA ON ARRIVAL : VOA) ไตรมาสที่ 3 ประจำปี พ.ศ. 2562**

มาตรการการยกเว้นค่าธรรมเนียมวีซ่าส่งผลให้นักท่องเที่ยวที่ได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมดังกล่าว<sup>1</sup> นิยมเดินทางมายังประเทศไทยเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะนักท่องเที่ยวชาวจีนและอินเดียจะเห็นได้จากจำนวนผู้โดยสารและจำนวนเที่ยวบินในเส้นทางบินจีนและอินเดียของไตรมาสที่ 3 ประจำปี พ.ศ. 2562 ดังต่อไปนี้



ที่มา: ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย, บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และ กรมท่าอากาศยาน วิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน

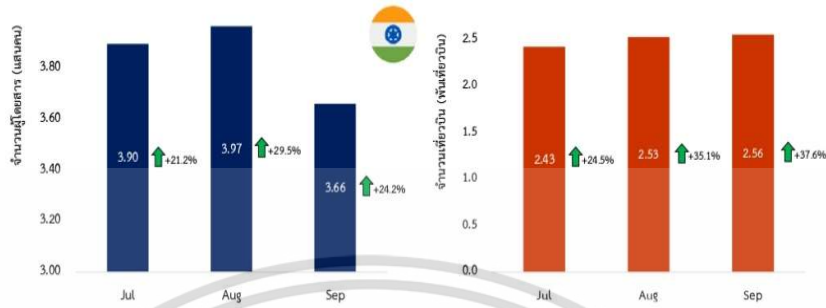
เส้นทางบินระหว่างไทยและจีนมีจำนวนผู้โดยสารทั้งหมด 5,69 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.7 เมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสที่ 3 ของปีที่ผ่านมา โดยผู้โดยสารมีจำนวนเพิ่มขึ้นมากที่สุดในเดือนกันยายน โดยมีจำนวนผู้โดยสาร 1.71 ล้านคน เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมาคิดเป็นร้อยละ 28.1 รองลงมาได้แก่ ผู้โดยสารในเดือนสิงหาคมมีจำนวนทั้งสิ้น 2.08 ล้านคน เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 19.6 และเมื่อพิจารณาปริมาณเที่ยวบินในเส้นทางดังกล่าว พบว่า มีปริมาณเที่ยวบินทั้งหมด 36,808 เที่ยวบิน ในภาพรวมลดลงจากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมาร้อยละ 0.4 โดยเที่ยวบินมีปริมาณเพิ่มขึ้นมากที่สุดในเดือนกันยายนมีจำนวน 11,769 เที่ยวบิน เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมาคิดเป็นร้อยละ 4.4 ทั้งนี้การเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้โดยสาร ในขณะที่เที่ยวบินมีปริมาณลดลงคาดว่า เป็นผลมาจากการลดลงของเที่ยวบินแบบไม่ประจำที่ส่งผลให้จำนวนผู้โดยสารของสายการบินแบบประจำมีจำนวนมากขึ้น

<sup>1</sup> ประเทศที่ได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมวีซ่า ได้แก่ อันดอร์รา บัลแกเรีย ภูฏาน จีน ไชปรัส เอสโตเนีย ฟิจิ อินเดีย คาซัคสถาน ลัตเวีย ลิทัวเนีย มัลดีฟส์ โมลโดวา มอริเชียส ปาปัวนิวกินี โรมาเนีย จาเมกา โครเอเชีย ยูเครน อุซเบกิสถาน



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

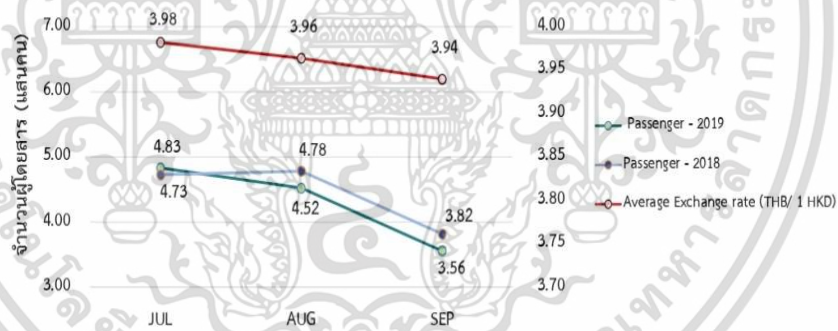
รายงานสถิติการขนส่งทางอากาศ ไตรมาสที่ 3 ประจำปี พ.ศ. 2562



ที่มา : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย, บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และกรมท่าอากาศยาน วิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน

เส้นทางบินระหว่างไทยและอินเดียมีจำนวนผู้โดยสารทั้งหมด 1.15 ล้านคน เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 24.9 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา โดยเส้นทางบินนี้ยังคงมีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง เห็นได้จากการขอเพิ่มเส้นทางบินใหม่ของสายการบินอินดิโกแอร์ไลน์มายังท่าอากาศยานภูเก็ต และเมื่อพิจารณาจำนวนเที่ยวบินพบว่ามีจำนวนทั้งหมด 7,524 เที่ยวบิน เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 32.3 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา

2.2 ผลกระทบจากเหตุการณ์ชุมนุมประท้วงในเขตปกครองพิเศษฮ่องกง



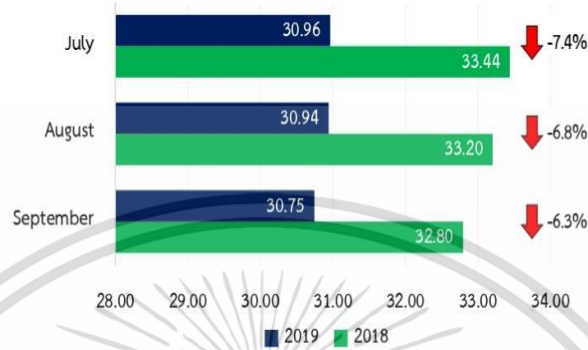
ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย วิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน

จากปัญหาสถานการณ์ทางการเมืองที่เกิดขึ้นในเขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน ตั้งแต่วันที่ 9 มิถุนายน 2562 ส่งผลให้จำนวนผู้โดยสารในภาพรวมของไตรมาสที่ 3 มีจำนวนลดลง 0.42 แสนคน หรือลดลงคิดเป็นร้อยละ 3.15 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา เนื่องจากนักท่องเที่ยวไม่มั่นใจในความปลอดภัยจากสถานการณ์ภายในประเทศ โดยถึงแม้ว่าค่าเงินฮ่องกงดอลลาร์จะอ่อนค่าลงเมื่อเปรียบเทียบกับค่าเงินบาทนั้นก็ส่งผลให้คนไทยเดินทางไปยังฮ่องกงเพิ่มขึ้น



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 2.3 ผลกระทบจากการแข็งค่าของเงินบาท



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย วิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน

ในช่วงไตรมาสที่ 3 ค่าเงินบาทต่อดอลลาร์สหรัฐมีการแข็งค่าขึ้น เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา<sup>2</sup> ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในการเดินทางมายังประเทศไทยสูงขึ้น เนื่องจากนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางมายังประเทศไทย ต้องใช้เงินในการแลกเปลี่ยนเป็นเงินบาทเพิ่มขึ้น แต่เมื่อพิจารณาจากสถิติจำนวนผู้โดยสารและปริมาณเที่ยวบิน พบว่า จำนวนผู้โดยสารและปริมาณเที่ยวบินระหว่างประเทศยังคงเพิ่มขึ้น ซึ่งอาจเป็นผลมาจากการที่ค่าเงินบาทแข็งค่าขึ้นส่งผลให้นักท่องเที่ยวชาวไทยตัดสินใจเดินทางไปท่องเที่ยวยังต่างประเทศมากขึ้นเนื่องจากมีค่าใช้จ่ายที่น้อยลง<sup>3</sup> หรือพฤติกรรมการจองตั๋วโดยสารล่วงหน้าของนักท่องเที่ยวต่างชาติ แต่อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาการใช้จ่ายต่อหัวนักท่องเที่ยวกลับมีอัตราลดลงร้อยละ 1.3 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา<sup>4</sup> ดังนั้น สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยจะติดตามประเด็นดังกล่าวอย่างต่อเนื่องเพื่อรายงานผลกระทบที่เกิดขึ้นในไตรมาสถัดไป

<sup>2</sup> อัตราแลกเปลี่ยนไตรมาสที่ 3 ของปี พ.ศ. 2562 เปรียบเทียบกับปี พ.ศ. 2561, ธนาคารแห่งประเทศไทย

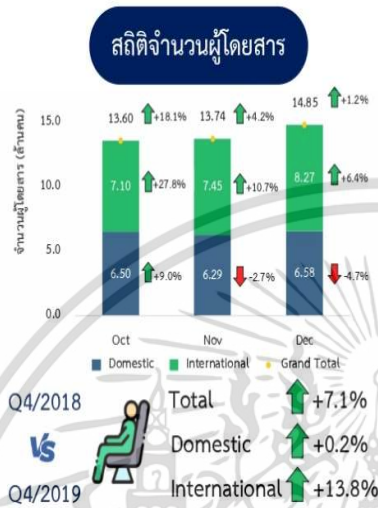
<sup>3</sup> ผู้ว่าการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, หนังสือพิมพ์ โพสต์ทูเดย์ วันที่ 26 มิถุนายน 2562

<sup>4</sup> สถิตินักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางเข้าประเทศไทยของไตรมาสที่ 3 ของปี พ.ศ. 2562 เปรียบเทียบกับปี พ.ศ. 2561, กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา



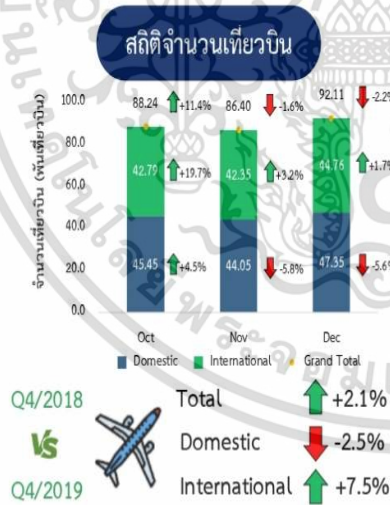
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.1 สถิติจำนวนผู้โดยสารและเที่ยวบินภาพรวมทั่วประเทศ



จากข้อมูลสถิติไตรมาสที่ 4 พบว่า มีจำนวนผู้โดยสารทั้งหมด 42.19 ล้านคน เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 7.1 เมื่อเทียบกับช่วงไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา โดยจำนวนผู้โดยสารระหว่างประเทศมีจำนวน 22.82 ล้านคน หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.8 และผู้โดยสารภายในประเทศมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา โดยมีจำนวนผู้โดยสาร 19.37 ล้านคน เพิ่มร้อยละ 0.2 จากปีที่ผ่านมา

ที่มา : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย, บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และกรมท่าอากาศยาน วิศวกรรมโดยกองเศรษฐกิจการบิน



เมื่อพิจารณาจำนวนเที่ยวบิน พบว่ามีปริมาณเที่ยวบินทั้งหมด 0.27 ล้านเที่ยวบิน เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา คิดเป็นร้อยละ 2.1 โดยเที่ยวบินระหว่างประเทศมีจำนวนเพิ่มขึ้นเป็น 0.13 ล้านเที่ยวบิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.5 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ในขณะที่เที่ยวบินภายในประเทศมีจำนวน 0.14 ล้านเที่ยวบิน ลดลงจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 2.5 เนื่องจากสายการบินต้นทุนต่ำมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการโดยเมื่อพิจารณากำหนดการฤดูหนาวปี พ.ศ. 2562 เปรียบเทียบกับกำหนดการฤดูหนาวปี พ.ศ. 2561 พบว่า สายการบินต้นทุนต่ำขอทำการบินในเส้นทางภายในประเทศลดร้อยละ 14 แต่ขอเพิ่มเส้นทางบินและความถี่ในเส้นทางบินระหว่างประเทศร้อยละ 19.6 เนื่องจากความต้องการเดินทางภายในประเทศมีจำนวนลดลง

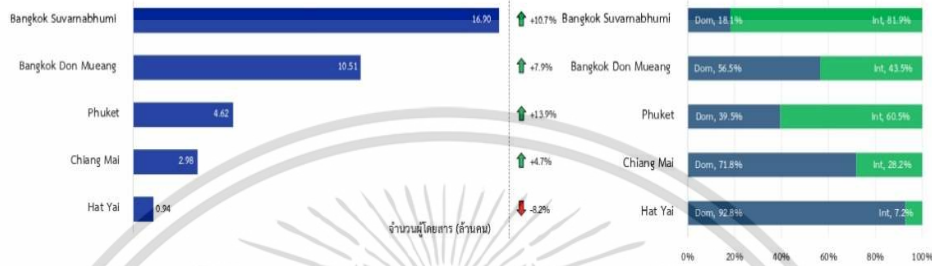
ที่มา : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย, บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และกรมท่าอากาศยาน วิศวกรรมโดยกองเศรษฐกิจการบิน



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 1.2 สถิติภาพรวมท่าอากาศยานที่มีจำนวนผู้โดยสารและเที่ยวบินสูงสุด 5 อันดับและสัดส่วนการให้บริการ ไตรมาสที่ 4 ประจำปี พ.ศ. 2562

ภาพรวมท่าอากาศยานที่มีจำนวนผู้โดยสารสูงสุด 5 อันดับและสัดส่วนการให้บริการ



ที่มา : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย, บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และกรมท่าอากาศยาน วิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน

เมื่อพิจารณาจำนวนผู้โดยสารแยกตามท่าอากาศยาน 5 อันดับแรก ของไตรมาสที่ 4 พบว่า ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ มีจำนวนผู้โดยสารรวมมากที่สุดจำนวน 16.9 ล้านคน มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.7 รองลงมา ได้แก่ ท่าอากาศยานดอนเมืองที่มีผู้โดยสารจำนวน 10.51 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.9 และท่าอากาศยานภูเก็ต ที่มีผู้โดยสารจำนวน 4.62 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.9 จากช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา โดยจำนวนผู้โดยสารรวมทั้ง 5 ท่าอากาศยาน คิดเป็นร้อยละ 85 ของจำนวนผู้โดยสารทั้งหมด

ภาพรวมท่าอากาศยานที่มีจำนวนเที่ยวบินสูงสุด 5 อันดับและสัดส่วนการให้บริการ

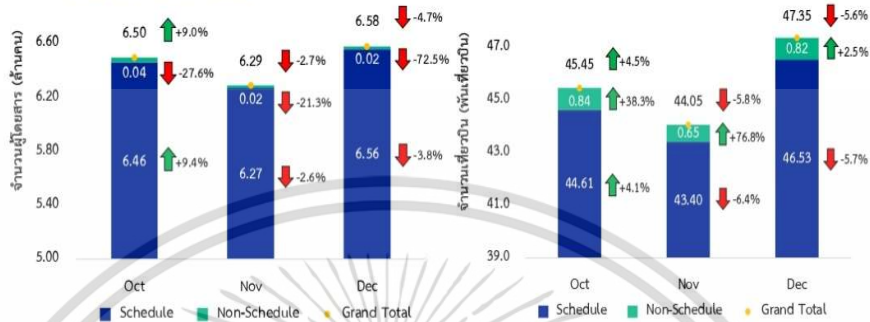


ที่มา : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย, บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และกรมท่าอากาศยาน วิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน

จำนวนเที่ยวบินแยกตามท่าอากาศยาน 5 อันดับแรก ของไตรมาสที่ 4 พบว่า ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมีจำนวนเที่ยวบินรวมมากที่สุดจำนวน 95,967 เที่ยวบิน มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.8 รองลงมา ได้แก่ ท่าอากาศยานดอนเมือง มีเที่ยวบินจำนวน 67,425 เที่ยวบิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.9 จากปีที่ผ่านมา และท่าอากาศยานภูเก็ต มีเที่ยวบินจำนวน 28,911 เที่ยวบิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.9 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา โดยปริมาณเที่ยวบินรวมทั้ง 5 ท่าอากาศยาน คิดเป็นร้อยละ 82 ของจำนวนเที่ยวบินทั้งหมด นอกจากนั้นจะสังเกตได้ว่าท่าอากาศยานสมุยมีจำนวนเที่ยวบินมากที่สุดเป็นอันดับที่ 5 แต่กลับมีจำนวนผู้โดยสารรวมอยู่ในอันดับที่ 9 เนื่องจากท่าอากาศยานสมุยมีขนาดเล็ก สายการบินบางกอกแอร์เวย์ที่ให้บริการในเส้นทางดังกล่าวจึงต้องใช้อากาศยานขนาดเล็กให้บริการด้วยความถี่ที่สูงขึ้น



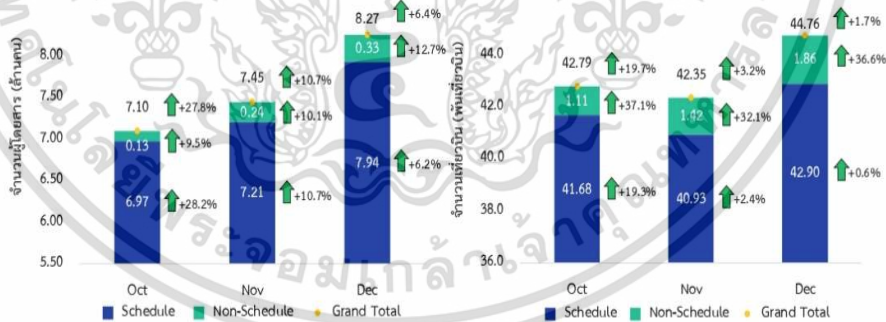
### 1.3 สถิติจำนวนผู้โดยสารและเที่ยวบินของเส้นทางบินภายในประเทศ ไตรมาสที่ 4 ประจำปี พ.ศ. 2562



ที่มา : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย, บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และกรมท่าอากาศยาน วิศวกรรมโดยกองเศรษฐกิจการบิน

เส้นทางบินภายในประเทศมีจำนวนผู้โดยสารที่ทำการบินแบบประจำมีกำหนด 19.29 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.7 และมีจำนวนผู้โดยสารแบบไม่ประจำ 8 หมื่นคน ลดลงร้อยละ 50.9 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา แต่เมื่อพิจารณาจำนวนเที่ยวบิน พบว่า เที่ยวบินแบบประจำมีกำหนดมีจำนวน 134,543 เที่ยวบิน ลดลงจากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมาร้อยละ 2.9 จะเห็นได้ว่าเส้นทางบินภายในประเทศแบบประจำมีกำหนดมีจำนวนผู้โดยสารเพิ่มขึ้นแต่กลับมีจำนวนเที่ยวบินลดลงเนื่องจากสายการบินมีอัตราบรรทุกผู้โดยสาร (Load Factor) เพิ่มขึ้น ส่วนจำนวนเที่ยวบินแบบไม่ประจำมีจำนวน 2,308 เที่ยวบิน เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมาร้อยละ 30.2

### 1.4 สถิติจำนวนผู้โดยสารและจำนวนเที่ยวบินของเส้นทางบินระหว่างประเทศ ไตรมาสที่ 4 ประจำปี พ.ศ. 2562



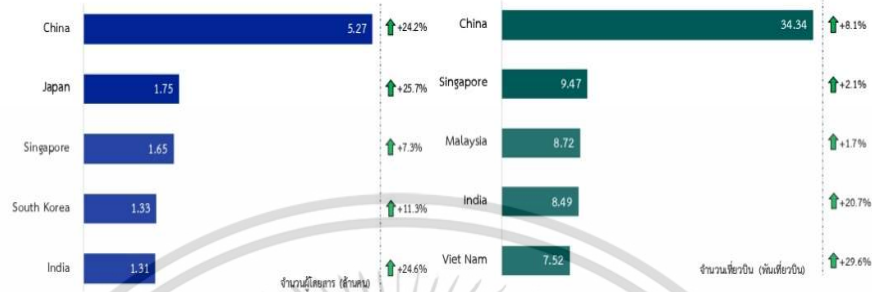
ที่มา : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย, บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และกรมท่าอากาศยาน วิศวกรรมโดยกองเศรษฐกิจการบิน

เส้นทางบินระหว่างประเทศมีผู้โดยสารแบบประจำมีกำหนดจำนวน 22.12 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.9 และผู้โดยสารแบบไม่ประจำจำนวน 0.7 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.4 และจำนวนเที่ยวบินแบบประจำมีกำหนด 0.13 ล้านเที่ยวบิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.8 และมีจำนวนเที่ยวบินแบบไม่ประจำ 4,389 เที่ยวบิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 35.2 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน การเพิ่มขึ้นของเที่ยวบินและผู้โดยสารแบบไม่ประจำในเส้นทางบินระหว่างประเทศนี้ เนื่องจากการเพิ่มจำนวนเที่ยวบินแบบเช่าเหมาลำ (Charter flight) ในเส้นทางบินไทยไปยังรัสเซียและจีน



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 1.5 การเดินทางในเส้นทางบินระหว่างประเทศยอดนิยมของไตรมาสที่ 4 ประจำปี พ.ศ. 2562



ที่มา : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและกรสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย, บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และกรมท่าอากาศยาน  
วิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน

ประเทศที่มีจำนวนผู้โดยสารที่มีการเดินทางในเส้นทางบินระหว่างประเทศมากที่สุด ได้แก่ ประเทศจีน โดยในไตรมาสนี้ มีจำนวนผู้โดยสาร 5.27 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 24.2 จากไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา รองลงมาเป็นประเทศญี่ปุ่น สิงคโปร์ เกาหลีใต้ และอินเดีย ตามลำดับ ขณะที่จำนวนเที่ยวบินระหว่างประเทศที่มีการเดินทางมากที่สุด ได้แก่ เที่ยวบินระหว่างประเทศ จีนจำนวน 34,342 เที่ยวบิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.1 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา รองลงมาเป็นเที่ยวบินระหว่างประเทศสิงคโปร์ มาเลเซีย อินเดียและเวียดนาม ตามลำดับ

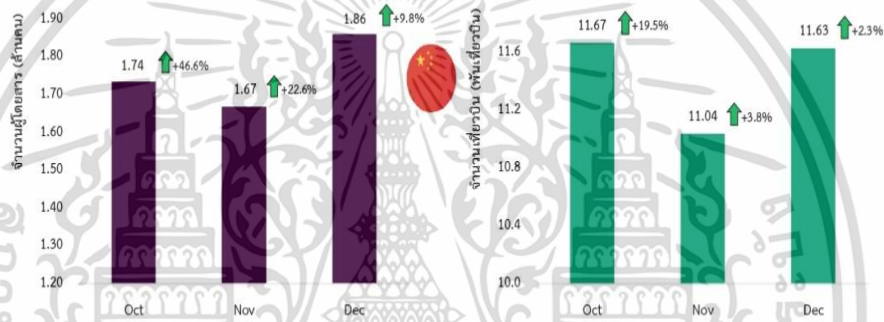


เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2. ประเด็นที่น่าสนใจ / ข่าวสารทางการบินที่สำคัญ / เหตุการณ์สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อภาพรวมการขนส่งทางอากาศในประเทศไทยไตรมาสที่สี่

### 2.1 ผลกระทบจากมาตรการการยกเว้นค่าธรรมเนียมวีซ่า (VISA ON ARRIVAL : VOA) ไตรมาสที่ 4 ประจำปี พ.ศ. 2562

มาตรการการยกเว้นค่าธรรมเนียมวีซ่าส่งผลให้นักท่องเที่ยวที่ได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมดังกล่าว<sup>1</sup> นิยมเดินทางมายังประเทศไทยเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะนักท่องเที่ยวชาวจีนและอินเดียจะเห็นได้จากจำนวนผู้โดยสารและจำนวนเที่ยวบินในเส้นทางบินจีนและอินเดียของไตรมาสที่ 4 ประจำปี พ.ศ. 2562 ดังต่อไปนี้



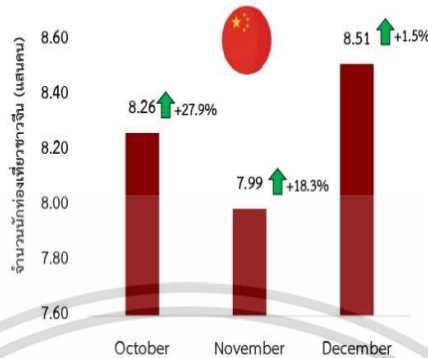
ที่มา : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย, บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และกรมท่าอากาศยาน วิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน

เส้นทางบินระหว่างไทยและจีนมีจำนวนผู้โดยสารทั้งหมด 5.27 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 24.2 เมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสที่ 4 ของปีที่ผ่านมา โดยผู้โดยสารมีจำนวนเพิ่มขึ้นมากที่สุดในเดือนตุลาคม โดยมีจำนวนผู้โดยสาร 1.74 ล้านคน เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมามีคิดเป็นร้อยละ 46.6 รองลงมาได้แก่ผู้โดยสารในเดือนพฤศจิกายนมีจำนวนทั้งสิ้น 1.67 ล้านคน เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 22.6 และเมื่อพิจารณาปริมาณเที่ยวบินในเส้นทางดังกล่าว พบว่า มีปริมาณเที่ยวบินทั้งหมด 34,342 เที่ยวบิน ในภาพรวมเพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมาร้อยละ 8.1 โดยเที่ยวบินมีปริมาณเพิ่มขึ้นมากที่สุดในเดือนตุลาคมมีจำนวน 11,671 เที่ยวบิน เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมามีคิดเป็นร้อยละ 19.5 ทั้งนี้การเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้โดยสารคาดว่า เป็นผลมาจากผลกระทบของมาตรการการยกเว้นค่าธรรมเนียมวีซ่าและช่วงหยุดยาววันชาติจีน

<sup>1</sup> ประเทศที่ได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมวีซ่า ได้แก่ ออสเตรเลีย บัลแกเรีย ภูฏาน จีน ไต้หวัน ฮ่องกง อินเดีย อินโดนีเซีย ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ ลัตเวีย ลิทัวเนีย มัลดีฟส์ โมร็อกโก มอริเชียส ปาปัวนิวกินี โรมาเนีย ซานมาริโน ซาอุดีอาระเบีย ยูเครน อุซเบกิสถาน

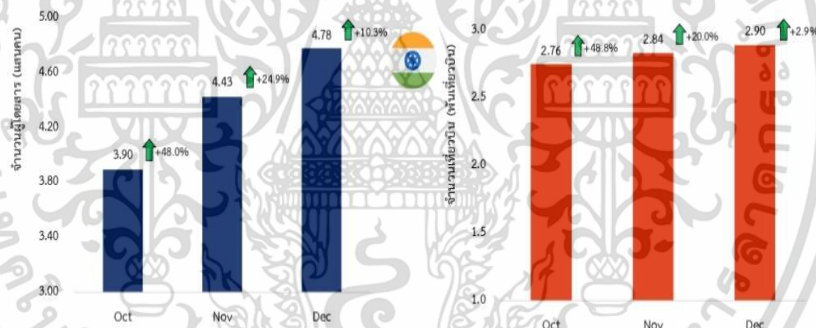


รายงานสถิติการขนส่งทางอากาศ ไตรมาสที่ 4 ประจำปี พ.ศ. 2562



ที่มา : กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา วิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน

จากมาตรการการยกเว้นค่าธรรมเนียมวีซ่าประกอบกับช่วงวันชาติจีนในวันที่ 1 - 7 ตุลาคม พ.ศ. 2562<sup>2</sup> ซึ่งเป็นวันหยุดยาว ส่งผลให้จำนวนนักท่องเที่ยวชาวจีนมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจนในไตรมาสที่ 4 นี้ อีกทั้งสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยรายงานว่า สายการบินหลักของประเทศไทยได้มีการลดความถี่เที่ยวบินจากประเทศจีน ไปยังประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศออสเตรเลีย เนื่องจากนักท่องเที่ยวจีนเปลี่ยนพฤติกรรมการเดินทางไปยังกลุ่มประเทศในเอเชีย เช่น ญี่ปุ่น ไทย เกาหลีใต้ เป็นต้น



ที่มา : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย, บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และกรมท่าอากาศยานวิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน

เส้นทางบินระหว่างไทยและอินเดียมีจำนวนผู้โดยสารทั้งหมด 1.31 ล้านคน เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 24.6 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา โดยเส้นทางบินนี้ยังคงมีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง เห็นได้จากการเปิดเส้นทางบินใหม่ของสายการบินไทยสมายล์ในเส้นทางบิน สุวรรณภูมิ - อาห์เมดาบาด และเมื่อพิจารณาจำนวนเที่ยวบินพบว่ามีจำนวนทั้งหมด 8,488 เที่ยวบิน เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 20.7 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา

<sup>2</sup> ประกาศวันหยุด สภาวเอกอัครราชทูตสาธารณรัฐประชาชนจีนประจำราชอาณาจักรไทย, 11 กันยายน พ.ศ. 2562

<sup>3</sup> รายงานข่าวจากสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย, 12 ธันวาคม พ.ศ. 2562



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

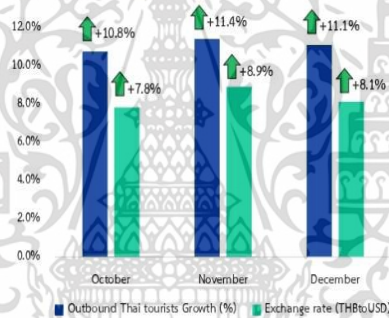
## รายงานสถิติการขนส่งทางอากาศ ไตรมาสที่ 4 ประจำปี พ.ศ. 2562



ที่มา : กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา วิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน

นักท่องเที่ยวชาวอินเดียมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัดเนื่องจากความนิยมในการเดินทางท่องเที่ยวต่างประเศมากขึ้น ประมาณ 50 ล้านคน<sup>4</sup> ซึ่งมาตรการยกเว้นค่าธรรมเนียมวีซ่าของประเทศไทยจะช่วยสนับสนุนให้นักท่องเที่ยวชาวอินเดียตัดสินใจเดินทางมาท่องเที่ยวประเทศไทยเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มนักท่องเที่ยวที่เดินทางไปยังต่างประเทศเป็นครั้งแรก<sup>5</sup> ทำให้สายการบินมีการเพิ่มเที่ยวบินตรงระหว่างประเทศไทยและอินเดียเพื่อรองรับจำนวนความต้องการที่เพิ่มขึ้นดังกล่าวด้วย

### 2.3 ผลกระทบจากการแข็งค่าของเงินบาท



ที่มา : สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองแห่งประเทศไทยและธนาคารแห่งประเทศไทย วิเคราะห์โดยกองเศรษฐกิจการบิน

ในช่วงไตรมาสที่ 4 พบว่าสถิติจำนวนการเดินทางออกนอกประเทศของนักท่องเที่ยวไทยจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองแห่งประเทศไทย จาก 3.43 ล้านคนเป็น 3.81 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.1<sup>6</sup> สอดคล้องกับการแข็งค่าของเงินบาทเมื่อเปรียบเทียบกับค่าเงินดอลลาร์สหรัฐที่มีอัตราการแข็งค่าขึ้นจาก 32.99 บาทต่อ 1 ดอลลาร์สหรัฐเป็น 30.46 บาทต่อ 1 ดอลลาร์สหรัฐ คิดเป็นร้อยละ 8.3<sup>7</sup> เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา เนื่องจากนักท่องเที่ยวไทยมีค่าใช้จ่ายสำหรับการเดินทางท่องเที่ยวในต่างประเทศลดลงจึงทำให้ความต้องการเดินทางไปยังต่างประเทศมากขึ้น

<sup>4</sup> รายงานจากองค์การการท่องเที่ยวโลกแห่งสหประชาชาติปี 2019

<sup>5</sup> ผลการสำรวจของธนาคารแห่งประเทศไทย, 18 ตุลาคม พ.ศ. 2562

<sup>6</sup> สถิติการเดินทางออกนอกประเทศของนักท่องเที่ยวไทย สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองแห่งประเทศไทย, 2019

<sup>7</sup> สถิติอัตราแลกเปลี่ยนค่าเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย, 2019



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาคผนวก ค.  
จำนวนผู้โดยสารรายชั่วโมง  
ในไตรมาสที่ 4 (ต.ค.-ธ.ค. 62)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 2 ตุลาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
9,943	35,609	45,552

Visa On Arrival	15,597
-----------------	--------

TOTAL	106,299
-------	---------

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า				ยอดรวมผู้โดยสารขาออก				รวม		
	ไทย		ต่างชาติ		ไทย		ต่างชาติ				
	จำนวน	VOA	จำนวน	รวม	จำนวน	รวม	จำนวน	รวม			
00:01 - 01:00	19	945	32	816	948	-	36	678	713	2,525	
01:01 - 02:00	62	982	13	762	775	1	33	644	677	2,497	
02:01 - 03:00	18	732	750	2	715	717	1	26	459	515	1,933
03:01 - 04:00	-	392	392	13	505	518	-	2	225	227	1,137
04:01 - 05:00	26	197	223	2	491	493	8	379	387	1,121	
05:01 - 06:00	81	519	600	48	632	680	-	51	386	437	2,322
06:01 - 07:00	50	659	709	16	677	693	-	32	680	692	2,368
07:01 - 08:00	39	822	861	14	592	606	1	23	921	944	2,696
08:01 - 09:00	6	586	592	23	724	747	-	13	552	565	1,811
09:01 - 10:00	41	605	646	20	405	425	10	4	556	560	1,679
10:01 - 11:00	24	1,298	1,322	26	615	641	25	40	874	914	3,005
11:01 - 12:00	10	1,152	1,162	22	705	728	39	2	646	656	2,922
12:01 - 13:00	61	673	734	31	697	728	25	20	646	666	2,164
13:01 - 14:00	76	1,233	1,309	57	706	763	10	49	936	985	3,297
14:01 - 15:00	52	991	1,043	22	624	646	12	21	779	800	2,701
15:01 - 16:00	202	1,136	1,338	48	799	847	39	42	1,039	1,081	3,470
16:01 - 17:00	114	1,064	1,178	45	877	922	9	36	941	976	3,287
17:01 - 18:00	78	614	692	42	780	832	15	24	716	740	2,320
18:01 - 19:00	14	687	701	16	656	672	6	40	655	695	2,139
19:01 - 20:00	17	463	480	20	708	728	13	77	782	859	2,110
20:01 - 21:00	64	516	580	33	592	625	22	17	479	496	1,740
21:01 - 22:00	76	650	726	28	738	766	5	19	330	349	1,880
22:01 - 23:00	133	588	721	97	426	463	2	51	497	548	1,795
23:01 - 00:00	265	553	818	53	568	621	-	289	409	708	2,147
รวม	1,528	18,057	19,585	683	15,801	16,484	235	963	15,418	16,384	54,741

MAX	15:01 - 16:00	3,470
-----	---------------	-------

รวม	จำนวน	รวม
1	1,528	18,057
2	683	15,801
3	235	963
4	963	15,418
5	16,384	54,741

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	คนไทย		ต่างชาติ		
	จำนวน	รวม	จำนวน	รวม	
ชาย	1,266	2,341	2,193	0	5,891
หญิง	1,235	3,524	271	3	920
รวม	2,501	5,865	2,196	646	6,811

MAX	23:01 - 23:59	2,870
-----	---------------	-------

รวม	จำนวน	รวม
1	1,266	2,341
2	1,235	3,524
3	271	920
4	3	646
5	646	6,811

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 2 ตุลาคม 2562 Auto เข้าเข้า 5,595 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 9,943 คิดเป็น 68.5%  
 Auto ออก 6,165 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 9,943 คิดเป็น 68.5%

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
138	2
140	0
6	6

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
1	0
1	0
22	22

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน  
**33,101,706**

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.ต.น.2 : <http://division2.immigration.go.th>

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 3 ตุลาคม 2562

Visa On Arrival  
12,986

TOTAL  
107,871

ไทย	ต่างชาติ	รวม
7,958	51,383	59,341
เข้า	37,789	48,530

เวลา	โยนตะวันออก			โยนกลาง			โยนตะวันออก			โยน First Port			โยนตะวันออก			โยนตะวันออก			Premium			รวม		
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม			
00:01 - 01:00	53	807	860	42	846	888	-	156	664	820	-	-	-	2,588	347	1,127	1,474	148	689	837	-	-	2,311	
01:01 - 02:00	103	751	854	15	615	630	2	38	633	671	-	-	-	2,157	38	463	501	39	703	742	-	-	1,243	
02:01 - 03:00	9	615	624	-	595	595	2	3	515	518	-	-	-	1,739	7	348	355	7	139	146	-	-	501	
03:01 - 04:00	13	193	206	7	556	565	1	6	189	195	-	-	-	967	22	438	460	12	243	255	-	-	715	
04:01 - 05:00	48	417	465	13	569	582	7	8	516	524	1	9	10	1,581	124	316	440	23	151	174	-	-	614	
05:01 - 06:00	59	478	537	26	427	453	3	37	383	420	17	186	203	2,056	67	578	645	4	209	213	-	-	858	
06:01 - 07:00	86	564	650	31	471	502	12	55	588	643	20	229	249	2,056	130	763	893	70	436	506	37	25	1,461	
07:01 - 08:00	25	461	486	13	569	582	3	66	706	772	7	286	293	2,136	182	1,093	1,275	80	776	856	4	-	4	
08:01 - 09:00	4	691	695	27	387	414	-	12	625	637	-	66	66	1,812	134	1,307	1,441	74	775	849	2	1	3	
09:01 - 10:00	10	576	586	21	317	338	-	18	789	807	2	42	44	1,775	141	1,209	1,350	76	927	1,003	-	2	2	
10:01 - 11:00	24	1,005	1,029	22	548	570	2	41	1,118	1,159	5	149	154	2,914	84	1,021	1,105	50	689	739	-	-	1,794	
11:01 - 12:00	25	816	841	20	585	605	-	35	905	940	8	186	174	2,460	57	871	928	49	735	784	-	-	1,712	
12:01 - 13:00	12	764	776	52	463	515	-	23	779	802	2	107	108	2,202	48	761	809	37	693	730	-	1	1,540	
13:01 - 14:00	120	1,284	1,404	57	729	786	-	17	1,251	1,268	4	66	70	3,528	59	1,026	1,085	48	768	816	-	-	1,901	
14:01 - 15:00	39	1,049	1,088	25	742	767	-	122	1,066	1,188	3	163	166	3,209	69	973	1,042	24	642	666	10	-	10	
15:01 - 16:00	104	1,336	1,440	84	763	797	1	82	1,121	1,203	29	221	250	3,691	35	929	964	23	612	635	-	1	1,600	
16:01 - 17:00	49	1,138	1,187	89	545	584	1	29	987	966	15	285	290	2,988	43	976	1,019	23	726	749	-	-	1,768	
17:01 - 18:00	29	645	674	23	604	627	-	15	543	558	4	46	50	1,909	50	955	1,005	49	993	1,042	-	1	2,048	
18:01 - 19:00	14	697	711	25	732	757	4	25	581	606	1	110	111	2,189	60	829	888	76	615	691	-	1	1,581	
19:01 - 20:00	53	1,268	1,321	40	997	1,037	-	46	822	828	1	49	50	3,336	74	1,188	1,262	67	828	895	-	-	2,157	
20:01 - 21:00	59	573	632	38	543	579	4	2	313	315	-	22	22	1,552	142	1,243	1,385	44	1,025	1,069	58	11	69	
21:01 - 22:00	82	598	680	23	550	573	1	12	246	258	-	67	67	1,579	233	1,173	1,406	40	686	676	183	56	2,321	
22:01 - 23:00	182	748	930	42	415	457	-	23	619	642	-	3	3	2,082	411	988	1,399	118	659	777	112	39	151	
23:01 - 00:00	204	733	937	89	520	589	-	148	495	643	-	-	-	2,189	416	1,063	1,479	302	681	983	20	10	30	
รวม	1,406	18,207	19,613	702	14,090	14,792	36	1,019	16,364	17,383	119	2,222	2,341	54,165	2,973	21,638	24,611	1,483	15,300	16,783	426	148	574	41,968

MAX 20:01 - 21:00 2,523

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	คนไทย		ต่างชาติ		รวม	ขาออก			รวมเข้า-ออก
	ไทยตะวันออก	ไทยตะวันตก	คนไทย	ไทยตะวันออก		ไทยตะวันตก	รวม		
1	792	1,124	0	1,916	3,867	2,032	0	5,399	7,315
2	1,673	1,066	464	3,203	459	1	695	1,155	4,358
รวม	2,465	2,190	464	5,119	3,826	2,033	695	6,554	11,673

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 3 ตุลาคม 2562 Auto เข้าเข้า 4,655 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 10,741 คิดเป็น 61.02%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
57	0
8	8

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
0	0
0	0

MAX 15:01 - 16:00 3,691

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน 33,113,379

MAX 20:01 - 21:00 2,523

กรมข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.น.ท.๒ : http://division2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง ประจำวันที่ : 4 ตุลาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
8,939	63,768	72,707
11,533	41,930	53,463

Visa On Arrival	12,219
TOTAL	126,170

เวลา	โยนตะวันออก			โยนกลาง			โยนใต้			โยน First Port			โยนตะวันออก			Premium			รวม					
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม						
00:01 - 01:00	100	1,102	1,202	29	830	859	384	42	705	747	3,192	168	983	1,151	-	-	-	-	2,465					
01:01 - 02:00	41	911	952	9	768	777	491	18	574	592	2,812	8	880	888	16	943	959	-	2	1,849				
02:01 - 03:00	2	254	256	14	319	333	1,119	3	156	159	-	-	-	-	-	-	-	-	-	637				
03:01 - 04:00	3	91	94	1	540	541	869	1	216	217	1,721	7	514	521	2	374	376	-	-	897				
04:01 - 05:00	22	483	505	10	426	436	386	2	246	248	1,591	28	414	442	18	126	144	-	-	586				
05:01 - 06:00	73	597	670	21	462	483	427	13	349	362	2,203	94	416	510	16	116	132	-	-	1,643				
06:01 - 07:00	102	715	817	47	573	620	518	24	438	462	2,840	186	558	744	51	432	483	21	2	1,250				
07:01 - 08:00	35	381	416	13	544	557	476	42	686	728	2,405	218	961	1,179	54	682	736	19	4	1,918				
08:01 - 09:00	7	428	435	23	316	339	219	8	842	850	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,489				
09:01 - 10:00	15	719	734	15	303	318	206	7	620	627	1,935	145	1,309	1,454	70	790	860	-	-	2,314				
10:01 - 11:00	35	1,152	1,187	21	559	580	355	17	1,028	1,045	3,306	85	981	1,066	55	821	876	2	-	1,944				
11:01 - 12:00	57	826	883	19	673	692	526	35	799	834	3,072	66	1,014	1,080	58	750	808	-	-	1,888				
12:01 - 13:00	31	930	961	45	594	639	432	14	783	797	2,958	79	1,325	1,404	23	820	843	2	-	2,249				
13:01 - 14:00	28	1,508	1,536	45	687	732	509	74	921	995	3,877	33	956	989	29	872	901	-	-	1,890				
14:01 - 15:00	19	1,320	1,339	30	820	850	465	17	924	941	3,661	68	1,205	1,273	19	591	610	1	-	1,874				
15:01 - 16:00	79	1,014	1,093	53	681	734	710	41	910	951	3,661	44	1,008	1,052	30	816	846	1	-	1,900				
16:01 - 17:00	35	962	997	24	550	574	366	26	789	814	2,870	47	1,415	1,462	25	849	874	-	-	2,336				
17:01 - 18:00	35	779	814	35	659	694	716	24	816	840	3,090	54	1,443	1,497	44	1,011	1,055	-	-	2,555				
18:01 - 19:00	10	445	455	16	723	739	568	42	852	894	2,74	76	2,732	2,732	77	792	869	9	1	1,952				
19:01 - 20:00	47	831	878	31	718	749	877	73	986	969	3,579	60	1,149	1,209	77	902	979	-	-	2,190				
20:01 - 21:00	90	825	915	74	677	751	613	13	711	724	3,038	85	1,434	1,519	95	841	936	5	7	2,467				
21:01 - 22:00	82	768	850	33	446	479	482	10	413	423	2,273	239	1,089	1,328	76	585	641	147	60	2,176				
22:01 - 23:00	161	681	842	36	521	557	386	36	683	719	2,520	260	1,072	1,332	169	769	938	15	7	2,292				
23:01 - 00:00	33	623	656	49	589	638	363	36	636	672	2,334	102	1,266	1,368	96	856	952	15	1	2,336				
รวม	1,142	18,345	19,487	693	13,983	14,676	12,478	617	16,003	16,620	89	2,201	2,290	65,551	2,328	24,341	26,668	1,339	16,759	18,098	239	91	330	45,097

MAX 17:01 - 18:00 2,555

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบขบวนรถรางเหล็กอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	คนไทย		ต่างชาติ		รวม	ขาออก			รวมเข้า-ออก
	ไทยตะวันออก	ไทยตะวันตก	ไทยตะวันออก	ไทยตะวันตก		รวม			
1	1,133	1,507	0	2,640	4,346	2,724	0	7,070	9,710
2	2,396	1,238	758	4,392	555	2	732	1,289	5,681
รวม	3,529	2,745	758	7,032	4,901	2,726	732	8,359	15,391

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 4 ตุลาคม 2562 Auto เข้า 6,274 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 8,339 คิดเป็น 70.19% Auto ออก 7,627 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 11,533 คิดเป็น 72.48%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก	รวม
ไทย	ต่างชาติ	รวม
0	124	0
0	7	7

VIP

ขาเข้า	ขาออก	รวม
ไทย	ต่างชาติ	รวม
0	0	0
0	0	0

รวมเข้า-ออก	33,128,770
-------------	------------

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.บ.บ.บ.2 : http://div/ison2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
ประจำวัน : 5 ตุลาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
11,118	59,677	69,404
ออก	47,344	58,462

Visa On Arrival	รวม
12,073	127,866

TOTAL	รวม
127,866	3,034

เวลา	ไทย			ต่างชาติ			รวม			มอดตรวจผู้โดยสารขาเข้า			มอดตรวจผู้โดยสารขาออก			Premium			รวม					
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ		รวม				
00:01 - 01:00	22	795	817	32	699	731	493	53	742	795	68	86	2,924	40	1,247	1,287	46	1,029	1,075	2	5	7	2,369	
01:01 - 02:00	120	966	1,086	4	728	732	798	29	864	893	58	66	3,567	4	1,061	1,065	12	908	920	-	8	8	1,993	
02:01 - 03:00	-	459	459	-	669	669	1,017	-	430	430	-	-	2,575	7	326	333	11	162	173	-	-	-	506	
03:01 - 04:00	-	83	83	2	420	422	458	3	155	158	-	-	1,121	13	331	344	4	283	287	-	-	-	631	
04:01 - 05:00	49	323	372	19	435	454	494	26	486	494	3	15	1,832	42	471	513	15	305	320	-	-	-	833	
05:01 - 06:00	69	514	583	43	516	559	473	56	448	503	21	232	253	65	578	643	21	257	278	1	-	1	922	
06:01 - 07:00	61	529	590	40	510	550	445	34	632	666	12	353	365	137	905	1,042	80	575	655	7	-	7	1,704	
07:01 - 08:00	9	209	218	7	476	483	431	43	767	800	2	196	198	177	1,167	1,344	85	895	980	1	-	1	2,325	
08:01 - 09:00	18	646	664	28	509	537	341	21	745	766	5	75	80	138	1,689	1,827	100	1,043	1,143	3	19	22	2,992	
09:01 - 10:00	2	638	640	25	376	401	306	14	763	777	2	90	92	111	1,679	1,790	104	1,137	1,241	-	3	3	3,034**	
10:01 - 11:00	36	1,140	1,176	21	507	528	318	45	1,163	1,208	1	130	131	361	94	1,457	1,551	80	970	1,050	5	-	5	2,606
11:01 - 12:00	9	861	870	27	645	672	547	15	956	971	-	109	109	3,169	72	1,368	1,440	23	830	853	-	22	22	2,315
12:01 - 13:00	43	697	740	37	524	561	463	8	636	694	3	120	123	2,581	79	1,453	1,532	38	905	943	-	1	1	2,476
13:01 - 14:00	19	754	773	37	591	628	312	47	899	936	3	64	67	2,716	63	1,305	1,368	69	913	982	1	-	1	2,351
14:01 - 15:00	102	1,232	1,334	32	789	821	545	54	1,029	1,083	10	130	140	3,923	70	1,407	1,477	60	928	988	-	-	-	2,485
15:01 - 16:00	316	1,116	1,432	48	655	703	645	39	926	965	6	116	122	3,867	53	1,245	1,298	23	602	625	-	-	-	1,893
16:01 - 17:00	59	527	586	22	404	426	427	44	688	702	19	188	192	2,293	64	1,067	1,131	24	728	752	-	-	-	1,883
17:01 - 18:00	84	508	592	38	644	682	506	35	815	850	2	82	84	2,694	42	1,002	1,044	13	924	937	-	-	-	1,981
18:01 - 19:00	29	545	574	28	521	549	720	9	528	537	-	59	59	2,439	54	971	1,025	56	640	696	4	4	8	1,729
19:01 - 20:00	72	867	939	38	765	803	753	57	726	783	4	55	59	3,367	44	1,408	1,452	83	1,012	1,095	9	-	9	2,556
20:01 - 21:00	74	755	829	27	689	686	572	48	591	639	1	18	19	2,745	117	1,586	1,703	89	1,168	1,257	-	-	-	2,960
21:01 - 22:00	143	658	801	77	484	561	562	46	404	450	1	95	36	2,410	205	1,073	1,278	70	985	1,065	28	7	35	2,378
22:01 - 23:00	102	516	618	16	282	298	218	17	276	293	-	2	2	1,429	150	1,453	1,603	120	965	1,085	11	1	12	2,700
23:01 - 00:00	72	589	661	67	465	532	59	63	373	436	-	-	1,688	47	1,219	1,266	61	1,084	1,145	4	1	5	2,416	
รวม	1,510	15,927	17,437	715	13,273	13,988	11,936	805	16,024	16,829	241	1,994	2,239	62,425	1,888	27,438	29,326	1,287	19,258	20,545	76	71	147	50,018

MAX 09:01 - 10:00 3,034

MAX 14:01 - 15:00 3,923

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	คนไทย		ต่างชาติ		รวม		ขาออก			รวมเข้า-ออก		
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ	รวม	คนไทย	ไทย	ต่างชาติ	รวม	คนไทย	ไทย	ต่างชาติ
1	1,116	1,567	0	2,703	3,894	3,187	0	0	7,081	9,784	33,144,082	
2	2,391	1,265	518	4,174	786	0	568	0	1,354	5,528		
รวม	3,507	2,852	518	6,877	4,680	3,187	568	0	8,435	15,312		

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ 5 ตุลาคม 2562 Auto เข้าเข้า 6,359 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 9,727 คิดเป็น 65.37% Auto ออกออก 7,867 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 11,118 คิดเป็น 70.75%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก	รวม
ไทย	ไทย	รวม
97	0	97
0	9	9

ขาเข้า	ขาออก	รวม
ไทย	ไทย	รวม
0	5	5
0	0	0

VIP

ขาเข้า	ขาออก	รวม
ไทย	ไทย	รวม
0	5	5
0	0	0

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.น.ต.ม.2 : http://division2.immigration.go.th

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 6 ตุลาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
12,653	52,577	65,230
เข้า		
ออก	11,002	50,868
		61,870

Visa On Arrival	รวม
10804	

TOTAL	รวม
127,100	

เวลา	ไทย			ต่างชาติ			รวม			มอดตรวจผู้โดยสารขาเข้า			มอดตรวจผู้โดยสารขาออก			Premium			รวม					
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ		รวม				
00:01 - 01:00	89	680	769	30	716	746	638	8	450	458	-	-	-	45	1,125	1,170	43	1,025	1,068	-	-	2,238		
01:01 - 02:00	145	837	982	2	678	680	986	27	560	587	-	-	-	17	1,162	1,179	5	1,022	1,027	-	-	2,206		
02:01 - 03:00	-	382	384	20	490	510	856	1	201	202	-	-	-	9	607	616	24	269	293	-	-	909		
03:01 - 04:00	-	72	72	7	277	284	355	1	119	120	-	-	-	1	393	394	4	438	442	-	-	836		
04:01 - 05:00	55	174	229	15	372	387	317	20	320	340	2	2	4	20	555	575	14	293	307	-	-	882		
05:01 - 06:00	86	634	720	29	437	466	340	54	561	615	23	241	264	118	744	862	22	228	250	10	3	1,386		
06:01 - 07:00	61	665	726	33	449	482	362	36	661	697	40	270	310	2577	101	1,022	1,123	76	609	685	23	10	3,383	
07:01 - 08:00	8	557	565	13	428	441	385	61	639	700	2	260	262	2,353	171	1,041	1,212	63	789	852	8	-	2,072	
08:01 - 09:00	13	507	520	16	307	323	219	39	538	577	-	101	101	1,740	140	1,966	2,106	85	1,027	1,112	3	-	3,221	
09:01 - 10:00	12	470	482	18	353	371	290	24	467	491	5	72	77	1,651	194	1,763	1,947	99	1,221	1,320	-	1	3,268	
10:01 - 11:00	39	1,542	1,581	26	558	584	361	36	970	1,006	3	170	173	3,705	141	1,318	1,459	83	840	923	2	1	2,385	
11:01 - 12:00	106	562	668	20	579	599	507	66	666	731	-	123	123	2,628	67	1,510	1,577	32	869	901	-	1	2,479	
12:01 - 13:00	76	884	960	46	626	674	466	51	824	875	9	149	158	3,138	65	1,486	1,551	35	1,035	1,070	-	-	2,621	
13:01 - 14:00	46	1,166	1,212	47	640	687	404	63	909	972	8	202	210	3,485	30	1,587	1,617	22	1,091	1,103	1	-	2,721	
14:01 - 15:00	292	1,060	1,352	41	429	470	278	82	722	804	11	165	176	3,080	65	1,486	1,551	35	1,035	1,070	-	-	2,621	
15:01 - 16:00	634	696	1,330	71	671	742	625	942	719	1,061	23	92	115	3,873	**	174	1,341	1,515	115	687	802	-	2	2,319
16:01 - 17:00	250	815	1,065	28	507	535	532	116	790	905	25	96	121	3,158	194	1,647	1,841	126	987	1,113	4	3	2,961	
17:01 - 18:00	421	582	1,003	36	617	653	523	249	551	800	11	49	60	3,039	155	1,911	2,066	78	1,255	1,333	4	2	3,405	
18:01 - 19:00	213	610	823	43	515	558	490	134	601	735	9	84	73	2,679	122	1,444	1,266	179	652	831	-	-	2,097	
19:01 - 20:00	242	690	932	42	695	737	40	445	727	1,172	-	19	19	2,900	234	1,680	1,914	288	891	1,179	12	3	3,108	
20:01 - 21:00	779	554	1,333	31	510	541	12	422	327	749	3	36	39	2,674	433	1,474	1,847	230	749	979	23	4	2,853	
21:01 - 22:00	176	360	536	42	413	455	7	364	258	622	2	21	23	1,643	652	1,333	1,985	256	609	865	62	30	2,942	
22:01 - 23:00	574	473	1,047	31	334	365	1	310	501	811	-	3	3	2,227	538	1,226	1,764	200	417	617	134	88	2,603	
23:01 - 00:00	457	427	884	72	637	709	29	465	603	1,068	-	-	-	2,690	371	1,388	1,759	286	1,020	1,306	14	19	3,098	
รวม	4,776	15,399	20,175	761	12,238	12,999	8,913	3,415	13,683	17,088	176	2,135	2,311	61,496	4,094	31,231	35,315	2,475	19,304	21,779	305	174	479	57,573

MAX 15:01 - 16:00 3,873

MAX 17:01 - 18:00 3,405

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก		รวม	ขาออก		รวม
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ		รวม	รวมเข้า-ออก	
1	517	919	1,436	0	1,436	0	0	4,023
2	1,186	786	2,176	204	2,444	153	268	2,444
รวม	1,703	1,705	3,612	204	4,291	153	4,291	7,903

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 6 ตุลาคม 2562 Auto เข้า 3,408 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 12,653 คิดเป็น 26.93% Auto ออก 4,138 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 11,002 คิดเป็น 39%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก	รวม
ไทย	ไทย	รวม
117	0	117
0	0	0
รวม	รวม	รวม
0	0	0

VIP

ขาเข้า	ขาออก	รวม
ไทย	ไทย	รวม
0	5	5
5	0	5
รวม	รวม	รวม
0	6	6

รวมเข้า-ออก	รวม
5,459	4,023
2,444	268
7,903	4,291

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน 33,151,985

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.น.ต.ม.2 : http://division2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกทางอากาศรายวัน รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 7 ตุลาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
10,419	47,836	58,255
เข้า	49,600	60,719
ออก		

Visa On Arrival	9,332
-----------------	-------

TOTAL	118,974
-------	---------

เวลา	มอดตรวจผู้โดยสารขาเข้า										มอดตรวจผู้โดยสารขาออก																			
	ไทย					ต่างชาติ					รวม					ไทย					ต่างชาติ					รวม				
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม	รวม						
00:01 - 01:00	31	496	527	21	547	568	535	33	573	606	606	606	2,236	47	1,480	1,527	46	1,288	1,334	-	-	-	-	2,861						
01:01 - 02:00	231	643	874	5	491	496	700	49	486	585	585	585	2,605	13	742	755	9	1,048	1,057	-	-	-	-	1,812						
02:01 - 03:00	-	68	68	-	479	479	581	-	149	149	149	149	1,277	1	496	497	15	348	363	-	-	-	-	860						
03:01 - 04:00	7	44	51	9	197	206	227	-	59	59	59	59	543	-	519	519	1	415	416	-	-	-	-	935						
04:01 - 05:00	26	232	258	14	327	341	233	30	335	365	365	365	1,216	25	581	606	15	384	399	-	-	-	-	1,005						
05:01 - 06:00	119	451	570	24	476	500	393	31	321	352	352	352	1,202	76	801	877	17	145	162	-	-	-	-	1,039						
06:01 - 07:00	55	492	547	19	426	445	405	133	530	663	663	663	2,305	229	809	1,038	72	587	659	-	-	-	-	1,697						
07:01 - 08:00	15	438	453	13	354	367	347	23	614	637	637	637	2,019	170	1,040	1,210	105	941	1,046	8	-	-	-	2,264						
08:01 - 09:00	10	531	541	28	396	424	235	25	597	622	622	622	2,349	123	1,520	1,643	89	905	994	-	-	-	-	2,638						
09:01 - 10:00	22	952	974	41	400	441	185	21	655	676	676	676	2,349	92	1,718	1,810	46	1,159	1,205	4	3	7	3,022	**						
10:01 - 11:00	35	881	916	10	436	446	273	28	1,154	1,182	1,182	1,182	2,989	90	1,342	1,432	49	1,120	1,169	5	2	7	2,608							
11:01 - 12:00	16	474	490	22	424	446	482	5	810	815	815	815	2,302	59	1,321	1,380	53	830	883	3	3	6	2,269							
12:01 - 13:00	45	727	772	42	410	452	412	33	814	847	847	847	2,651	76	1,308	1,384	18	915	933	-	-	-	-	2,321						
13:01 - 14:00	51	862	913	17	490	507	332	62	1,088	1,150	1,150	1,150	3,044	32	1,674	1,706	34	921	955	-	-	-	-	2,661						
14:01 - 15:00	39	946	985	35	515	550	331	34	976	1,012	1,012	1,012	3,007	60	1,484	1,544	6	885	891	8	3	11	2,436							
15:01 - 16:00	225	1,194	1,419	82	742	824	589	102	1,064	1,166	1,166	1,166	4,339	**	56	1,489	1,545	36	904	940	-	-	-	2,486						
16:01 - 17:00	49	664	713	28	392	420	460	11	622	633	633	633	2,336	54	1,556	1,710	47	982	1,029	2	4	6	2,745							
17:01 - 18:00	74	726	800	55	642	697	267	9	865	889	889	889	2,711	66	1,426	1,492	20	1,125	1,145	-	-	-	-	2,637						
18:01 - 19:00	35	352	387	16	505	521	9	27	514	571	571	571	1,622	59	1,111	1,170	55	754	809	1	8	9	1,988							
19:01 - 20:00	58	563	621	28	437	460	-	115	620	745	745	745	1,922	62	1,558	1,620	44	937	981	6	6	12	2,613							
20:01 - 21:00	67	211	278	28	331	359	1	97	411	508	508	508	1,184	129	1,335	1,464	84	1,083	1,167	15	13	28	2,659							
21:01 - 22:00	141	508	649	44	333	377	-	9	135	144	144	144	1,184	164	1,199	1,363	74	884	958	114	30	144	2,465							
22:01 - 23:00	157	658	815	41	377	418	-	37	592	629	629	629	1,883	247	1,026	1,273	87	553	620	38	20	58	1,951							
23:01 - 00:00	109	364	473	54	396	450	-	62	365	427	427	427	1,350	96	1,217	1,283	95	741	836	3	-	3	2,122							
รวม	1,617	13,477	15,094	671	10,523	11,194	7,006	991	14,391	15,382	107	2,034	2,141	50,817	1,956	29,852	30,838	1,117	19,834	20,951	207	98	305	52,094						

MAX 15:01 - 16:00 4,339  
 MAX 09:01 - 10:00 3,022

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า			ขาออก			รวมเข้า-ออก
	คนไทย	ต่างชาติ		คนไทย	ต่างชาติ		
		ไทย	รวม		ไทย	รวม	
1	1,072	1,912	2,984	3,978	2,597	0	6,575
2	2,181	1,751	4,330	1,233	1	809	2,043
รวม	3,253	3,663	7,314	5,211	2,598	809	8,618

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 7 ตุลาคม 2562 Auto เข้าเข้า 6,916 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 10,419 คิดเป็น 66.38% Auto ขาออก 7,809 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 11,119 คิดเป็น 77.51%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก	รวม
ไทย	ไทย	รวม
117	0	7

ขาเข้า	ขาออก	รวม
ไทย	ไทย	รวม
0	0	0

VIP

ขาเข้า	ขาออก	รวม
ไทย	ไทย	รวม
0	0	0

รวมเข้า-ออก	33,167,917
-------------	------------

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.ก.ต.ม.2 : http://division2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 9 ตุลาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
9,677	56,984	66,661
16,093	40,660	56,753

Visa On Arrival	รวม
11,866	11,866

TOTAL	รวม
123,414	123,414

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า				ยอดรวมผู้โดยสารขาออก							
	ไทย		ต่างชาติ		ไทย		ต่างชาติ					
	จำนวน	รวม	จำนวน	รวม	จำนวน	รวม	จำนวน	รวม				
00:01 - 01:00	48	681	729	6	485	491	685	26	845	870	40	2,815
01:01 - 02:00	40	769	809	8	499	507	866	17	756	773	108	3,053
02:01 - 03:00	8	460	468	-	488	488	1,078	4	440	444	5	2,483
03:01 - 04:00	1	71	72	11	225	236	307	9	130	139	-	754
04:01 - 05:00	26	276	302	12	454	466	504	18	375	393	1	1,670
05:01 - 06:00	115	355	470	17	366	373	269	53	377	430	47	1,838
06:01 - 07:00	44	368	412	35	491	526	385	35	690	725	12	2,302
07:01 - 08:00	4	309	313	15	567	582	583	42	606	648	3	2,370
08:01 - 09:00	8	374	382	20	376	396	296	7	503	510	1	1,634
09:01 - 10:00	20	435	455	17	386	353	206	75	600	675	6	1,760
10:01 - 11:00	26	973	999	20	385	405	295	20	1,220	1,240	2	2,982
11:01 - 12:00	11	664	675	15	593	608	566	8	568	576	1	54
12:01 - 13:00	23	889	912	36	553	589	522	23	728	751	5	165
13:01 - 14:00	32	1,190	1,222	46	571	617	497	59	1,077	1,136	1	53
14:01 - 15:00	55	1,170	1,225	39	548	587	490	23	807	830	11	118
15:01 - 16:00	281	921	1,202	49	674	723	540	98	975	1,073	28	122
16:01 - 17:00	67	855	922	19	530	549	345	26	780	806	19	97
17:01 - 18:00	83	554	637	45	780	835	753	30	905	935	8	42
18:01 - 19:00	24	755	779	25	741	766	732	34	507	541	4	74
19:01 - 20:00	18	466	484	21	701	722	859	75	688	763	-	3
20:01 - 21:00	114	498	612	46	489	535	434	33	532	565	2	29
21:01 - 22:00	138	585	723	33	417	450	360	15	324	339	-	12
22:01 - 23:00	424	817	1,241	29	411	440	282	63	516	579	-	-
23:01 - 00:00	23	659	682	59	507	566	267	82	614	696	-	2,211
รวม	1,633	15,094	16,727	623	12,187	12,810	12,128	874	15,563	16,437	304	1,982

MAX	15:01 - 16:00	3,688
-----	---------------	-------

MAX	21:01 - 22:00	2,676
-----	---------------	-------

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก	
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ
	จำนวน	รวม	จำนวน	รวม
1	1,270	2,702	4,773	8,637
2	2,124	3,826	1,301	1,972
รวม	3,394	6,528	6,074	10,609

รวม	จำนวน	รวม
11,339	33,200,968	5,798
17,137		

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 9 ตุลาคม 2562 Auto เข้าเข้า 6,189 จากยอดคนไทยขาเข้าทั้งหมด 9,677 คิดเป็น 63.96% Auto ออกออก 9,939 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 16,093 คิดเป็น 65.92%

ขาเข้า		ขาออก	
ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ
54	0	54	0

ขาเข้า		ขาออก	
ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ
0	0	0	14

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่าย.บ.ท.๒ : <http://division2.immigration.go.th>

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 10 ตุลาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
9,545	63,457	73,002
ออก	38,675	58,950

Visa On Arrival	12,827
-----------------	--------

TOTAL	131,952
-------	---------

เวลา	ยอดตรวจผู้โดยสารขาเข้า										ยอดตรวจผู้โดยสารขาออก												
	โซนกลาง					โซน First Port					โซนตะวันออก					โซนตะวันตก							
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	
00:01 - 01:00	59	794	853	26	677	703	547	24	672	696	2,798	62	538	600	-	-	-	-	-	-	-	-	1,756
01:01 - 02:00	65	632	697	3	632	635	823	5	410	445	2,606	15	623	638	17	416	433	-	-	-	-	-	1,071
02:01 - 03:00	2	487	489	-	587	587	1,093	-	292	292	2,462	5	421	426	11	132	143	-	-	-	-	-	569
03:01 - 04:00	5	90	95	17	349	366	451	1	152	153	1,065	10	457	467	10	331	341	-	-	-	-	-	808
04:01 - 05:00	46	156	202	2	240	242	193	20	383	403	1,052	48	284	332	10	213	223	-	-	-	-	-	555
05:01 - 06:00	110	496	606	42	564	596	438	56	586	622	2,535	193	507	700	13	135	148	5	-	-	-	-	853
06:01 - 07:00	29	585	614	24	593	617	449	32	622	654	2,565	286	639	925	106	522	628	15	-	-	-	-	1,568
07:01 - 08:00	23	575	598	12	587	599	528	40	696	736	2,689	222	1,025	1,247	180	748	928	6	2	-	-	-	2,183
08:01 - 09:00	9	596	605	15	477	492	349	7	649	656	2,139	288	1,290	1,578	73	1,029	1,102	-	-	-	-	-	2,680
09:01 - 10:00	28	921	949	35	410	445	266	29	678	707	3,408	225	1,417	1,642	143	1,030	1,173	9	4	13	-	-	2,828
10:01 - 11:00	37	1,421	1,458	19	685	704	390	61	874	925	3,583	140	980	1,130	105	782	887	1	6	7	-	-	2,024
11:01 - 12:00	22	1,137	1,159	25	577	602	519	12	740	752	3,152	122	1,097	1,169	81	701	782	14	10	24	-	-	1,914
12:01 - 13:00	79	828	907	52	613	665	517	35	743	778	4,822	122	1,097	1,169	49	609	658	2	3	5	-	-	1,822
13:01 - 14:00	29	1,218	1,247	45	481	526	301	17	983	900	3,093	93	984	1,077	49	589	638	-	-	-	-	-	1,715
14:01 - 15:00	41	1,436	1,477	34	801	835	644	16	729	745	3,773	93	954	1,047	37	932	969	-	-	-	-	-	2,016
15:01 - 16:00	265	1,576	1,841	53	885	938	834	38	893	931	20,258	278	4,822	**	55	607	662	-	-	-	-	-	1,581
16:01 - 17:00	28	897	925	40	632	672	423	68	1,244	1,307	3,619	135	1,245	1,380	39	765	804	-	-	-	-	-	2,184
17:01 - 18:00	37	857	894	7	531	538	751	20	403	423	2,741	112	951	1,063	66	947	1,013	-	-	-	-	-	2,076
18:01 - 19:00	38	613	651	12	456	468	553	5	403	408	2,038	194	1,005	1,199	134	539	673	-	-	-	-	-	1,872
19:01 - 20:00	39	640	679	42	528	570	442	41	681	722	2,646	132	1,066	1,198	104	893	997	-	-	-	-	-	2,196
20:01 - 21:00	253	912	1,165	49	527	576	697	40	594	634	2,841	291	1,099	1,390	112	807	919	-	-	-	-	-	2,299
21:01 - 22:00	143	630	773	37	610	647	748	20	285	305	2,508	537	1,075	1,612	142	783	925	244	79	323	-	-	2,860
22:01 - 23:00	280	664	944	172	706	878	676	144	605	749	3,254	949	875	1,824	473	612	1,085	251	89	340	-	-	3,249
23:01 - 00:00	88	696	784	46	665	711	457	41	637	678	2,630	446	1,459	1,605	344	860	1,204	34	5	39	-	-	2,848
รวม	1,755	18,857	20,612	809	13,803	14,612	13,095	757	15,114	15,871	48,222	4,747	22,065	26,812	2,415	15,520	17,935	681	199	760	-	-	45,527

MAX 15:01 - 16:00 4,822

MAX 22:01 - 23:00 3,249

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เฟส	ขาเข้า				ขาออก				รวมเข้า-ออก
	คนไทย		ต่างชาติ		คนไทย		ต่างชาติ		
	ไทย	รวม	ไทย	รวม	ไทย	รวม	ไทย	รวม	
1	1,203	1,303	0	2,506	5,703	4,988	0	10,671	13,177
2	2,272	1,179	545	3,996	1,762	79	888	2,749	6,745
รวม	3,475	2,482	545	6,502	7,465	5,047	888	13,420	19,922

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 10 ตุลาคม 2562 Auto เข้า 5,957 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 9,545 คิดเป็น 62.41% Auto ออก 12,532 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 20,275 คิดเป็น 66.19%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก	รวม
ไทย	ต่างชาติ	รวม
122	0	122
1	10	11
0	2	2

ขาเข้า	ขาออก	รวม
ไทย	ต่างชาติ	รวม
1	10	11
0	1	1

VIP

ขาเข้า	ขาออก	รวม
ไทย	ต่างชาติ	รวม
1	10	11
0	1	1

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.บ.ท.๒ : http://division2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 11 ตุลาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
11,664	61,411	73,075
23,931	38,896	62,827

Visa On Arrival	รวม
13,966	13,966

TOTAL	รวม
135,902	135,902

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า						ยอดรวมผู้โดยสารขาออก						
	ไทย		ต่างชาติ		รวม		ไทย		ต่างชาติ		รวม		
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ	รวม	Premium		
00:01 - 01:00	57	584	641	34	540	574	399	51	549	600	1	1	2,215
01:01 - 02:00	23	681	704	122	134	598	93	629	722	188	45	45	2,203
02:01 - 03:00	2	87	89	2	78	80	977	1	187	188	17	17	1,351
03:01 - 04:00	1	57	58	15	11	26	881	2	46	48	1	1	1,014
04:01 - 05:00	35	541	576	18	369	387	773	3	511	514	10	10	2,260
05:01 - 06:00	95	645	740	19	536	555	551	26	584	580	14	14	2,630
06:01 - 07:00	63	679	742	19	474	493	518	22	494	516	16	16	2,593
07:01 - 08:00	10	368	378	16	564	560	535	35	642	677	3	3	2,360
08:01 - 09:00	25	681	706	21	560	581	423	32	630	662	1	1	2,446
09:01 - 10:00	12	677	689	24	629	653	586	26	652	678	2	2	2,631
10:01 - 11:00	27	944	971	26	423	449	295	31	794	815	7	7	2,667
11:01 - 12:00	37	1,078	1,115	24	269	293	652	19	910	929	5	5	3,056
12:01 - 13:00	21	764	785	46	226	272	602	16	908	924	4	4	2,648
13:01 - 14:00	48	1,461	1,509	56	400	456	532	34	1,333	1,367	1	1	3,906
14:01 - 15:00	103	1,151	1,254	35	278	313	497	18	950	968	5	5	1,991
15:01 - 16:00	322	1,316	1,638	76	315	391	652	38	1,117	1,155	16	16	4,037
16:01 - 17:00	57	1,006	1,063	97	398	435	710	42	1,090	1,132	23	23	3,490
17:01 - 18:00	64	779	843	28	637	665	533	15	470	485	5	5	2,567
18:01 - 19:00	134	965	1,099	48	665	713	905	28	676	704	2	2	3,512
19:01 - 20:00	156	848	1,004	38	717	750	827	94	754	848	2	2	3,452
20:01 - 21:00	204	998	1,202	49	664	713	490	29	888	717	1	1	3,158
21:01 - 22:00	160	599	759	27	475	502	350	9	400	409	8	8	2,028
22:01 - 23:00	365	936	1,301	112	454	566	313	175	575	750	4	4	2,984
23:01 - 00:00	123	549	672	48	518	566	415	156	464	640	1	1	2,293
รวม	2,144	18,394	20,538	825	10,322	11,147	13,966	995	16,033	17,028	107	107	40,372

MAX 15:01 - 16:00 4,037

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบขบวนตรงทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ	
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ	
1	1,702	1,691	0	3,393	3,393
2	2,775	1,311	737	4,823	4,823
รวม	4,477	3,002	737	8,216	8,216

เวลา	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ	
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ	
1	1,702	1,691	0	3,393	3,393
2	2,775	1,311	737	4,823	4,823
รวม	4,477	3,002	737	8,216	8,216

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 11 ตุลาคม 2562 Auto เข้า 7,479 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 11,664 คิดเป็น 64.12% Auto ออก 14,567 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 23,931 คิดเป็น 61.75%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
99	0
ต่างชาติ	ต่างชาติ
0	6
รวม	6

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
15	8
ต่างชาติ	ต่างชาติ
23	21
รวม	21

เพศ	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ	
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ	
1	1,702	1,691	0	3,393	3,393
2	2,775	1,311	737	4,823	4,823
รวม	4,477	3,002	737	8,216	8,216

MAX 23:01 - 23:59 2,971

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.น.ต.ม.2 : <http://division2.immigration.go.th>

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง ประจำวันที่ : 12 ตุลาคม 2562

เวลา	ไทย			ต่างชาติ			รวม																		
	เข้า	ออก	รวม	เข้า	ออก	รวม	เข้า	ออก	รวม																
00:01 - 01:00	85	879	964	51	245	296	689	49	502	551	1	1	2	2,801	148	1,085	1,233	239	779	1,018	5	4	9	2,260	
01:01 - 02:00	91	701	792	8	519	527	795	49	471	520	-	-	-	2,824	16	511	527	81	561	642	-	-	-	1,169	
02:01 - 03:00	7	302	309	-	515	515	857	344	344	344	-	-	-	2,035	4	242	246	20	172	192	-	-	-	438	
03:01 - 04:00	1	66	67	8	221	229	253	6	93	99	-	-	-	648	12	567	579	2	283	285	-	-	-	874	
04:01 - 05:00	26	467	493	6	293	299	391	21	350	371	-	-	-	3	3	1,557	45	346	391	4	202	206	-	597	
05:01 - 06:00	148	566	714	28	401	429	283	27	506	533	6	206	294	2,253	162	484	626	32	107	139	38	16	54	819	
06:01 - 07:00	106	790	896	41	435	476	339	48	628	673	10	219	229	2,613	356	419	975	245	386	631	58	29	87	1,693	
07:01 - 08:00	67	388	455	11	744	755	576	182	571	753	4	85	89	2,628	1,215	851	2,068	724	619	1,343	39	15	54	3,463	
08:01 - 09:00	37	700	737	16	616	634	457	67	738	865	-	-	27	2,720	919	1,204	2,123	563	867	1,430	89	65	154	3,707	
09:01 - 10:00	17	685	702	22	355	377	297	12	586	598	-	-	26	1,996	440	1,601	2,041	293	1,085	1,378	-	4	4	3,423	
10:01 - 11:00	49	1,322	1,371	50	719	769	634	11	882	893	1	77	78	3,705	176	1,073	1,249	208	1,086	1,284	1	2	3	2,546	
11:01 - 12:00	39	770	809	28	507	535	444	15	621	636	7	156	163	2,582	79	1,051	1,130	51	815	866	7	-	7	2,016	
12:01 - 13:00	71	1,323	1,394	54	566	620	307	34	1,096	1,120	5	122	127	3,568	48	1,374	1,422	62	841	903	-	-	-	2,325	
13:01 - 14:00	57	1,476	1,533	35	744	779	605	61	930	991	1	153	154	4,062	94	1,398	1,492	35	765	800	-	-	-	2,292	
14:01 - 15:00	280	984	1,264	49	680	729	607	60	906	965	53	210	263	3,792	75	1,299	1,374	26	837	863	-	-	-	2,237	
15:01 - 16:00	82	327	409	47	428	475	323	58	768	824	13	395	408	2,139	69	1,100	1,169	39	867	906	-	-	-	2,075	
16:01 - 17:00	57	655	712	16	446	462	559	26	631	657	1	35	36	2,426	102	1,206	1,308	83	1,089	1,172	4	-	4	2,544	
17:01 - 18:00	28	556	584	25	440	465	676	72	630	702	-	-	37	3,726	90	958	1,048	123	728	851	2	4	6	1,905	
18:01 - 19:00	71	805	876	40	567	577	815	93	690	783	2	19	21	3,272	90	1,324	1,414	119	917	1,036	1	2	3	2,453	
19:01 - 20:00	70	662	732	61	387	428	548	23	694	717	2	32	34	2,459	152	1,288	1,440	54	892	946	13	2	15	2,401	
20:01 - 21:00	111	575	686	16	236	252	384	19	343	332	-	-	25	1,679	338	1,193	1,531	63	906	969	180	87	267	2,767	
21:01 - 22:00	32	311	343	24	240	264	175	65	452	517	-	-	-	1,299	355	1,243	1,598	147	573	720	147	107	254	2,572	
22:01 - 23:00	31	371	402	39	293	332	318	87	518	585	-	-	-	1,687	174	1,428	1,602	133	851	984	50	30	80	2,666	
23:01 - 00:00	1,542	17,185	18,727	683	11,089	11,772	11,553	1,129	15,306	16,435	108	1,773	1,881	60,368	5,951	24,505	30,056	3,401	17,299	20,700	642	368	1,010	51,766	
รวม														4,062											3,707

MAX 08:01 - 09:00 3,707

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ	
1	1,144	1,655	5,234	4,426	9,660
2	2,235	1,439	1,662	5	2,464
รวม	3,379	3,094	6,853	4,431	11,284

MAX 14:01 - 15:00 4,062

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 12 ตุลาคม 2562 Auto เข้า 6,473 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 10,029 คิดเป็น 64.54% Auto ออก 11,347 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 20,941 คิดเป็น 57.9%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก		รวม
	ไทย	ต่างชาติ	
94	0	94	5

ขาเข้า	ขาออก		รวม
	ไทย	ต่างชาติ	
0	0	0	0

ขาเข้า	ขาออก		รวม
	ไทย	ต่างชาติ	
0	0	0	0

รวม	ขาเข้า-ออก		รวม
	คนไทย	ต่างชาติ	
33,263,578	12,459	6,518	18,977

MAX 08:01 - 09:00 3,707

รายชื่อระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคนิค : โฉมสารสนเทศ 48.นท.สม.2 : <http://division2.immigration.go.th>

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 13 ตุลาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
14,654	52,116	66,770
ออก	50,076	64,048

Visa On Arrival	รวม
10,560	10,560

TOTAL	รวม
130,818	130,818

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า			ยอดรวมผู้โดยสารขาออก			รวม
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	
00:01 - 01:00	104	684	788	16	503	519	614
01:01 - 02:00	163	703	866	11	479	490	1,064
02:01 - 03:00	2	121	123	-	303	303	422
03:01 - 04:00	-	217	217	9	236	245	457
04:01 - 05:00	37	126	163	4	311	315	403
05:01 - 06:00	132	447	579	9	270	279	257
06:01 - 07:00	52	693	745	30	340	370	265
07:01 - 08:00	28	843	871	19	370	389	317
08:01 - 09:00	26	511	537	20	240	260	141
09:01 - 10:00	27	637	664	23	213	236	146
10:01 - 11:00	57	1,227	1,284	13	472	485	337
11:01 - 12:00	31	691	722	38	603	641	503
12:01 - 13:00	19	696	715	27	603	630	603
13:01 - 14:00	121	1,151	1,272	47	602	649	380
14:01 - 15:00	55	959	1,014	47	726	773	514
15:01 - 16:00	477	940	1,417	104	632	736	531
16:01 - 17:00	123	553	676	81	541	622	589
17:01 - 18:00	140	449	589	40	594	634	632
18:01 - 19:00	74	277	351	22	666	690	765
19:01 - 20:00	92	457	549	49	674	723	657
20:01 - 21:00	449	581	1,030	83	360	433	206
21:01 - 22:00	284	519	803	27	356	383	316
22:01 - 23:00	505	778	1,283	43	241	284	121
23:01 - 00:00	367	440	807	71	419	490	288
รวม	3,365	14,700	18,065	783	10,751	11,534	10,590

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า			ยอดรวมผู้โดยสารขาออก			รวม
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	
00:01 - 01:00	101	1,268	1,369	184	887	1,071	10
01:01 - 02:00	17	859	876	28	677	705	3
02:01 - 03:00	3	342	345	20	170	190	-
03:01 - 04:00	9	596	605	11	335	346	4
04:01 - 05:00	41	593	634	19	263	282	17
05:01 - 06:00	93	766	859	22	254	276	33
06:01 - 07:00	187	832	1,019	100	581	681	48
07:01 - 08:00	238	1,821	2,059	125	1,121	1,246	18
08:01 - 09:00	241	1,684	1,925	107	1,239	1,346	80
09:01 - 10:00	219	1,814	2,033	132	1,243	1,375	8
10:01 - 11:00	145	1,553	1,698	68	961	1,019	-
11:01 - 12:00	77	1,517	1,594	59	896	955	-
12:01 - 13:00	110	1,402	1,512	35	901	936	-
13:01 - 14:00	44	1,684	1,728	48	693	741	-
14:01 - 15:00	96	1,728	1,824	25	803	828	-
15:01 - 16:00	33	1,597	1,630	22	779	801	-
16:01 - 17:00	52	1,464	1,516	30	927	957	-
17:01 - 18:00	72	1,433	1,505	44	935	979	-
18:01 - 19:00	40	1,064	1,104	86	862	948	1
19:01 - 20:00	62	1,427	1,489	109	902	1,011	-
20:01 - 21:00	138	1,178	1,316	49	786	835	-
21:01 - 22:00	219	1,252	1,471	50	808	858	-
22:01 - 23:00	496	1,122	1,618	167	750	917	-
23:01 - 00:00	291	1,341	1,632	198	1,147	1,345	-
รวม	3,024	30,037	33,061	1,738	18,910	20,648	222

MAX 09:01 - 10:00 3,427

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบขบวนรถรางอัตโนมัติทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ	
1	1,362	2,111	4,556	3,438	7,974
2	2,713	1,991	1,000	7	1,814
รวม	4,075	4,102	5,556	3,445	9,788

เวลา	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ	
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0	0

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 13 ตุลาคม 2562 Auto ขาเข้า 8,177 จากยอดคนไทยขาเข้าทั้งหมด 14,654 คิดเป็น 55.8% Auto ขาออก 8,981 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 13,972 คิดเป็น 70.05%

ทรานสิท

เวลา	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ	
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0	0

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน 33,281,829

MAX 09:01 - 10:00 3,427

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.น.ต.ม.2 : http://division2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 14 ตุลาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
23,380	51,993	75,358
ออก	48,064	61,444

Visa On Arrival	9,482
-----------------	-------

TOTAL	136,802
-------	---------

เวลา	ไทย			ต่างชาติ			รวม			มอดตรวจผู้โดยสารขาเข้า			มอดตรวจผู้โดยสารขาออก			Premium							
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม				
00:01 - 01:00	322	545	867	32	655	887	67	479	546	-	-	-	50	1,210	1,260	84	963	1,047	-	-	2,307		
01:01 - 02:00	80	513	593	5	641	646	739	177	488	665	-	-	14	686	700	10	534	544	-	-	1,244		
02:01 - 03:00	2	137	139	1	555	556	651	12	134	146	-	-	-	208	208	7	165	172	-	-	380		
03:01 - 04:00	5	22	27	8	394	402	429	-	106	106	-	-	13	493	506	3	300	303	-	-	809		
04:01 - 05:00	100	243	343	8	326	334	238	33	286	299	3	3	33	634	667	6	251	257	-	-	924		
05:01 - 06:00	209	701	910	20	305	325	198	117	509	626	28	250	278	67	625	692	24	299	323	7	7	1,022	
06:01 - 07:00	122	564	676	24	377	401	262	69	539	607	21	241	262	149	1,037	1,186	86	548	634	-	-	1,820	
07:01 - 08:00	31	423	454	21	374	395	292	109	590	699	4	166	160	208	1,056	1,264	117	860	977	-	-	2,241	
08:01 - 09:00	23	722	745	23	225	248	117	73	270	313	-	46	46	143	1,587	1,740	159	1,063	1,222	-	-	2,962	
09:01 - 10:00	23	532	555	23	318	341	186	74	723	797	2	45	47	140	1,628	1,768	93	1,240	1,333	-	-	3,101	
10:01 - 11:00	50	1,629	1,679	32	564	596	316	36	1,019	1,055	2	95	97	113	1,289	1,402	65	1,122	1,187	2	-	2,591	
11:01 - 12:00	25	559	584	19	550	569	505	19	721	740	4	81	85	87	1,214	1,301	53	850	903	-	-	2,204	
12:01 - 13:00	109	1,024	1,133	47	675	722	465	59	765	824	8	245	253	81	1,202	1,283	26	890	906	8	7	2,204	
13:01 - 14:00	247	1,248	1,495	49	562	611	355	128	993	1,021	3	85	88	43	1,422	1,465	51	822	873	3	8	2,349	
14:01 - 15:00	176	1,006	1,182	47	596	643	397	104	821	925	18	133	151	72	1,352	1,424	21	781	802	2	10	2,238	
15:01 - 16:00	850	1,126	1,976	63	543	606	361	191	822	1,013	33	134	167	**	52	1,599	1,651	14	941	955	-	5	2,611
16:01 - 17:00	428	744	1,172	36	755	791	552	48	769	807	19	185	154	62	1,386	1,438	58	1,063	1,121	1	9	2,579	
17:01 - 18:00	295	722	1,017	30	671	701	523	56	705	761	13	32	45	78	1,497	1,575	55	812	867	-	-	2,809	
18:01 - 19:00	213	544	757	27	552	579	652	217	583	800	2	30	32	67	1,276	1,343	24	1,210	1,234	-	-	2,209	
19:01 - 20:00	326	617	943	18	631	649	728	342	555	897	1	11	12	137	1,257	1,394	79	1,094	1,163	-	-	2,557	
20:01 - 21:00	917	637	1,554	101	577	678	480	415	505	920	22	60	82	149	1,239	1,388	70	893	963	-	1	2,352	
21:01 - 22:00	534	333	867	43	195	238	172	232	133	365	5	7	12	379	1,206	1,585	125	989	1,114	56	32	2,787	
22:01 - 23:00	740	425	1,165	178	431	609	212	377	483	860	-	-	-	391	1,048	1,439	132	844	976	1	-	2,416	
23:01 - 00:00	652	378	1,030	171	292	463	107	605	392	997	-	-	-	414	1,090	1,504	278	943	1,221	-	-	2,725	
รวม	6,479	15,384	21,863	1,026	11,764	12,790	9,482	3,529	13,250	16,779	188	1,789	1,977	2,942	27,251	30,193	1,640	19,457	21,097	80	72	51,442	

MAX 15:01 - 16:00 4,123

MAX 09:01 - 10:00 3,101

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	คนไทย		ต่างชาติ		รวม		ขาออก			รวมเข้า-ออก	
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ	รวม	คนไทย	ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวมเข้า-ออก	
1	3,059	0	5,684	4,519	3,691	0	8,210	13,844	33,304,268		
2	2,849	312	6,809	497	7	1,282	1,786	8,595			
รวม	5,908	312	12,443	5,016	3,698	1,282	9,996	22,439			

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 14 ตุลาคม 2562 Auto เข้า 12,131 จากยอดคนไทยขาเข้าทั้งหมด 23,385 คิดเป็น 51.92% Auto ออก 8,714 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 13,380 คิดเป็น 74.71%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
12	0
0	0
0	0
0	0

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
0	12
12	4
4	2
2	6

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.ท.ต.น.2 : <http://division2.immigration.go.th>

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
ประจำวันที่ : 15 ตุลาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
18,884	55,744	74,628
เข้า	42,117	57,426
ออก		

Visa On Arrival	11,734
-----------------	--------

TOTAL	132,054
-------	---------

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า						ยอดรวมผู้โดยสารขาออก																	
	ไทย			ต่างชาติ			ไทย			ต่างชาติ														
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	Premium													
00:01 - 01:00	218	503	721	781	485	362	568	930	2,917	78	1,092	1,170	85	978	1,063	-	-	2,233						
01:01 - 02:00	448	453	901	20	581	601	695	392	778	35	680	725	29	420	449	-	-	1,174						
02:01 - 03:00	9	201	210	510	510	740	18	164	182	-	1,642	350	16	156	172	-	-	552						
03:01 - 04:00	17	198	215	15	445	460	612	14	101	115	-	1,402	9	524	533	2	356	358	891					
04:01 - 05:00	134	409	543	2	440	442	585	86	276	364	4	1,938	44	296	340	20	213	233	573					
05:01 - 06:00	201	554	755	54	336	390	246	60	394	454	24	1,555	182	589	771	9	152	161	946					
06:01 - 07:00	231	551	782	23	429	452	355	54	489	523	29	2,377	338	694	1,032	69	596	665	18	34	1,731			
07:01 - 08:00	5	591	596	12	558	570	492	75	559	634	15	2,564	213	907	1,120	109	1,015	1,124	25	8	33	2,277		
08:01 - 09:00	24	714	738	21	377	398	242	53	502	555	2	43	45	1,978	323	1,282	1,605	180	902	1,082	6	1	2,694	
09:01 - 10:00	31	694	725	18	240	258	151	24	533	557	4	96	100	1,791	224	1,537	1,761	75	1,144	1,219	-	1	2,981	
10:01 - 11:00	40	840	880	18	440	458	255	67	998	1,065	5	91	98	2,757	125	1,211	1,336	76	1,021	1,097	-	1	2,434	
11:01 - 12:00	71	986	1,057	50	471	521	533	37	932	969	9	85	74	3,154	75	1,024	1,099	107	838	945	-	-	2,044	
12:01 - 13:00	36	792	828	23	452	475	530	41	906	847	39	43	79	2,759	57	1,005	1,062	60	750	810	-	3	3	1,875
13:01 - 14:00	216	1,033	1,249	49	549	598	447	175	989	1,064	8	52	60	3,418	34	1,354	1,388	53	694	737	-	4	4	2,129
14:01 - 15:00	41	1,013	1,054	41	744	785	610	66	1,167	1,233	10	164	174	3,896	75	1,231	1,306	19	670	689	-	2	2	1,937
15:01 - 16:00	348	1,207	1,555	52	760	812	885	172	1,079	1,251	40	228	268	4,771	**	70	1,111	1,181	21	724	745	-	-	1,926
16:01 - 17:00	333	870	1,203	53	529	582	341	106	1,004	1,109	61	118	179	3,414	90	1,187	1,277	23	669	692	-	-	-	1,989
17:01 - 18:00	158	797	955	89	562	651	632	103	544	617	14	20	34	2,899	118	1,016	1,134	61	963	1,024	-	-	-	2,158
18:01 - 19:00	77	551	628	51	648	699	670	108	496	604	2	32	34	2,635	92	1,471	1,263	74	699	773	-	-	-	2,036
19:01 - 20:00	168	1,147	1,315	54	660	714	1,022	196	817	1,013	11	15	26	4,090	105	1,282	1,367	77	901	978	-	-	-	2,345
20:01 - 21:00	299	379	678	33	366	389	379	19	267	286	1	12	13	1,745	237	1,098	1,355	47	837	884	19	2	2,240	
21:01 - 22:00	273	356	629	18	434	452	360	49	234	283	-	-	-	1,724	361	1,015	1,376	110	964	1,074	190	83	273	2,723
22:01 - 23:00	198	691	889	23	371	394	272	166	476	642	1	-	1	2,198	413	959	1,372	126	844	970	117	41	158	2,500
23:01 - 00:00	305	443	748	91	399	490	192	200	365	595	-	-	-	2,015	125	987	1,112	94	793	887	32	18	50	2,049
รวม	3,921	15,973	19,894	827	12,035	12,862	11,734	2,646	14,044	16,690	272	1,631	1,903	63,083	3,435	23,610	27,045	1,542	17,289	18,831	411	190	601	46,477

MAX 09:01 - 10:00 2,981

MAX 15:01 - 16:00 4,771

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า			ขาออก		
	คนไทย	ต่างชาติ	รวม	คนไทย	ต่างชาติ	รวม
	ไทย	2,772	0	5,080	3,806	0
ต่างชาติ	2,626	327	6,422	885	110	2,023
รวม	5,398	327	11,502	6,005	1,028	10,949

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 15 ตุลาคม 2562 Auto ขาเข้า 11,175 จากยอดคนไทยขาเข้าทั้งหมด 18,884 คิดเป็น 59.18% Auto ขาออก 9,921 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 15,309 คิดเป็น 71.52%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
43	0
0	43
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0

รวมเข้า-ออก	รวม
รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน	33,326,719
รวมเข้า-ออก	14,006
รวม	8,445
รวม	22,451

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.น.ต.ม.2 : <http://division2.immigration.go.th>

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 16 ตุลาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
16,033	59,471	75,504
ออก	41,045	57,813

Visa On Arrival	12,652
-----------------	--------

TOTAL	133,317
-------	---------

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า				ยอดรวมผู้โดยสารขาออก																			
	ไทย		ต่างชาติ		ไทย		ต่างชาติ																	
	เข้า	ออก	เข้า	ออก	เข้า	ออก	เข้า	ออก																
00:01 - 01:00	224	609	833	34	731	765	639	523	728	688	1,153	72	726	798	-	2	1,953							
01:01 - 02:00	110	625	735	4	644	648	940	175	436	611	-	13	704	717	35	484	519	-	1,236					
02:01 - 03:00	29	282	311	-	483	483	891	27	404	431	-	5	259	264	19	152	171	-	435					
03:01 - 04:00	1	134	135	9	345	354	513	8	431	439	-	7	549	556	6	335	341	-	897					
04:01 - 05:00	119	224	343	7	375	382	285	75	316	393	1	38	603	641	11	335	346	-	987					
05:01 - 06:00	215	500	715	37	472	509	458	64	425	489	37	194	231	2,402	1,031	74	510	584	59	41	1,005			
06:01 - 07:00	76	611	687	32	338	370	300	47	486	513	15	244	259	2,129	1,031	74	510	584	59	41	1,005			
07:01 - 08:00	37	462	499	26	360	386	324	82	596	678	10	243	253	2,110	1,031	74	510	584	59	41	1,005			
08:01 - 09:00	23	692	715	39	254	293	120	37	667	704	4	46	50	1,832	242	1,167	1,409	110	867	977	25	21	2,804	
09:01 - 10:00	8	458	466	13	271	284	206	3	260	263	7	53	60	1,281	84	1,638	1,722	112	969	1,081	-	1	2,804	
10:01 - 11:00	26	1,291	1,317	29	466	495	201	77	1,194	1,261	5	126	131	3,405	108	1,297	1,405	53	687	740	3	-	3	2,148
11:01 - 12:00	22	1,255	1,277	22	632	654	622	24	784	808	-	49	48	3,410	94	1,015	1,109	36	750	786	-	-	1,895	
12:01 - 13:00	39	876	915	28	653	681	576	50	904	954	2	156	168	3,284	54	933	987	62	708	770	-	-	1,757	
13:01 - 14:00	184	1,239	1,423	87	728	815	510	94	1,052	1,146	7	73	80	3,974	45	1,044	1,089	101	781	882	-	-	1,971	
14:01 - 15:00	67	1,148	1,215	50	739	789	463	44	1,059	1,103	7	174	181	3,751	90	1,323	1,413	48	555	603	-	-	2,016	
15:01 - 16:00	390	1,069	1,459	90	549	639	496	118	979	1,097	34	113	147	3,838	45	1,005	1,050	63	680	743	-	-	1,733	
16:01 - 17:00	244	844	1,088	83	683	716	508	67	885	902	47	115	162	3,376	87	1,637	1,724	48	624	672	12	1	13	2,409
17:01 - 18:00	194	848	1,042	41	564	605	685	43	628	671	7	15	22	3,025	71	1,427	1,498	89	732	811	-	-	2,079	
18:01 - 19:00	52	682	734	21	580	601	753	65	584	649	5	67	72	2,809	91	1,400	1,491	100	618	718	-	-	1,910	
19:01 - 20:00	81	813	894	38	503	536	999	81	769	850	2	25	27	3,306	115	1,221	1,336	63	941	1,004	-	-	2,340	
20:01 - 21:00	169	718	887	59	292	351	891	136	717	853	9	86	46	3,027	241	1,067	1,308	125	793	918	5	1	6	2,232
21:01 - 22:00	371	487	858	39	209	248	281	23	418	441	5	1	6	1,834	476	958	1,434	109	789	898	83	17	100	2,432
22:01 - 23:00	329	666	995	36	483	519	503	87	704	791	3	9	12	2,826	753	937	1,880	207	690	897	196	58	254	2,841
23:01 - 00:00	339	563	902	86	392	478	480	363	643	1,006	-	-	-	2,866	595	1,221	1,786	319	803	1,122	8	4	12	2,920
รวม	3,349	17,096	20,445	855	11,746	12,601	12,652	1,995	15,786	17,781	207	1,740	1,947	65,426	3,860	24,358	28,218	2,020	15,590	17,610	456	184	640	46,463

MAX 13:01 - 14:00 3,974

MAX 23:01 - 23:59 2,920

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบขบวนตรงหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก	
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ
1	2,823	2,659	4,482	0
2	2,787	2,313	5,548	448
รวม	4,610	4,972	10,030	448

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 16 ตุลาคม 2562 Auto เข้า 9,582 จากยอดคนไทยขาเข้าทั้งหมด 16,033 คิดเป็น 59.76% Auto ออก 10,432 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 16,788 คิดเป็น 67.65%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
45	0
ต่างชาติ	ต่างชาติ
3	1
รวม	รวม
48	1

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0
ต่างชาติ	ต่างชาติ
0	1
รวม	รวม
0	1

รวมเข้า-ออก	รวม
13,611	9,129
7,762	2,214
21,373	11,343

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน

33,348,092

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.ต.ม.2 : http://division2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกทางอากาศมายังกรุง กทม. ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง ประจำวันที่ : 17 ตุลาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
13,852	64,181	78,033
ออก	39,763	57,551

Visa On Arrival	รวม
12,745	

TOTAL	รวม
135,584	

เวลา	ยอดคนเข้า-ออกตามท่าอากาศยาน										ยอดคนเข้า-ออกตามท่าอากาศยาน																			
	ไทย					ต่างชาติ					รวม					ไทย					ต่างชาติ					รวม				
	เข้า	ออก	รวม	เข้า	ออก	รวม	เข้า	ออก	รวม	เข้า	ออก	รวม	เข้า	ออก	รวม	เข้า	ออก	รวม	เข้า	ออก	รวม	เข้า	ออก	รวม						
00:01 - 01:00	70	732	802	32	484	516	49	686	743	50	50	100	2,578	142	969	1,111	82	633	715	5	2	7	1,833							
01:01 - 02:00	102	894	996	6	406	412	896	116	791	907	18	18	3,229	26	529	555	48	492	540	-	1	1	1,096							
02:01 - 03:00	46	651	697	2	501	503	1,279	5	631	636	-	-	3,115	8	362	364	12	166	178	-	-	-	542							
03:01 - 04:00	16	426	442	7	431	438	1,041	3	350	353	-	-	2,274	8	367	375	3	254	257	-	-	-	632							
04:01 - 05:00	29	537	566	10	390	390	823	23	483	456	-	-	2,236	39	346	385	12	219	231	-	-	-	616							
05:01 - 06:00	124	630	754	36	464	500	408	12	412	424	17	214	2,317	151	504	655	24	99	123	-	-	-	778							
06:01 - 07:00	138	794	932	16	304	320	256	34	441	475	32	346	2,361	450	660	1,110	111	451	562	-	-	-	1,672							
07:01 - 08:00	20	354	374	12	350	362	337	49	601	650	1	209	1,933	321	1,117	1,438	133	852	985	-	1	1	2,424							
08:01 - 09:00	36	853	889	32	265	297	142	24	869	913	1	69	2,331	346	1,374	1,622	104	1,000	1,204	-	-	-	2,826							
09:01 - 10:00	35	755	790	23	227	250	129	21	540	561	4	36	1,770	194	1,170	1,364	167	1,151	1,318	-	-	-	2,662							
10:01 - 11:00	30	1,103	1,133	28	494	522	241	59	1,100	1,159	4	70	3,129	135	1,267	1,402	63	1,101	1,164	-	-	-	2,566							
11:01 - 12:00	14	1,051	1,065	36	596	632	497	24	863	887	5	109	1,14	123	997	1,120	74	754	828	-	-	-	1,948							
12:01 - 13:00	26	882	908	36	464	500	447	29	761	810	-	220	2,885	107	874	981	48	708	756	-	-	-	1,737							
13:01 - 14:00	48	1,416	1,464	56	688	744	491	161	1,015	1,176	4	99	3,938	73	1,303	1,381	56	830	886	-	-	-	2,066							
14:01 - 15:00	64	1,187	1,251	31	642	673	409	50	814	864	2	171	3,370	89	1,117	1,206	44	868	912	-	-	-	1,935							
15:01 - 16:00	161	1,491	1,652	60	761	841	626	84	1,094	1,118	32	222	2,564	70	1,252	1,322	46	863	909	-	-	-	1,925							
16:01 - 17:00	280	1,071	1,351	56	512	568	332	57	977	1,034	42	174	3,501	116	1,112	1,228	58	858	916	-	-	-	2,144							
17:01 - 18:00	68	823	891	22	676	698	817	49	863	902	9	37	3,354	67	978	1,045	46	906	952	-	-	-	1,997							
18:01 - 19:00	123	627	750	26	677	703	726	51	683	734	3	67	3,003	79	1,001	1,080	92	868	960	-	-	-	1,860							
19:01 - 20:00	114	1,156	1,270	59	755	814	636	86	900	986	2	6	3,916	180	1,213	1,393	103	902	1,005	-	-	-	2,398							
20:01 - 21:00	237	799	1,036	65	513	608	636	129	623	752	7	24	3,106	246	1,005	1,251	105	869	974	-	-	-	2,325							
21:01 - 22:00	228	540	768	28	355	383	358	40	217	257	-	1	1,767	436	1,051	1,509	209	900	1,109	9	15	24	2,642							
22:01 - 23:00	215	776	991	46	568	614	403	140	582	722	-	12	2,742	627	1,018	1,645	263	960	1,223	13	1	14	2,882							
23:01 - 00:00	416	505	921	53	276	329	133	227	386	613	-	-	1,996	694	986	1,680	466	777	1,243	-	-	-	2,923							
รวม	2,640	20,053	22,693	778	11,777	12,555	12,757	1,520	16,612	18,132	283	2,127	68,497	4,745	22,477	27,222	2,359	16,821	19,180	27	20	47	46,449							

MAX 23:01 - 23:59 2,923

MAX 15:01 - 16:00 4,494

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เฟส	ขาเข้า				ขาออก				รวมเข้า-ออก			
	คนไทย		ต่างชาติ		คนไทย		ต่างชาติ		รวม		รวมเข้า-ออก	
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม
1	1,876	2,272	4,148	5,397	4,292	0	9,689	13,837				33,368,672
2	2,748	1,729	855	864	4	443	1,411	6,743				20,580
รวม	4,624	4,001	855	6,361	4,296	443	11,100					

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 17 ตุลาคม 2562 Auto เข้า 8,625 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 13,852 คิดเป็น 62.27% Auto ออก 10,657 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 17,788 คิดเป็น 62.4%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก	
	ไทย	ต่างชาติ
รวม	0	0

รายชื่อระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ PIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.ม.ค.2 : <http://division2.immigration.go.th>

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 18 ตุลาคม 2562

เข้า	14,862	ต่างชาติ	รวม
ออก	19,978	ต่างชาติ	รวม
			79,433
			60,942

รวม	12,624
-----	--------

รวม	14,308
-----	--------

รวม	140,375
-----	---------

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า										ยอดรวมผู้โดยสารขาออก												
	ไทย		ต่างชาติ		รวม		VOA		ไทย		ต่างชาติ		รวม		ไทย		ต่างชาติ		รวม				
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม		
00:01 - 01:00	92	1,023	1,115	44	605	649	55	734	789	-	-	-	2,989	1,318	85	788	873	-	-	-	2,191		
01:01 - 02:00	106	711	817	9	696	705	842	67	518	965	-	-	2,949	42	520	562	44	678	722	-	-	1,284	
02:01 - 03:00	10	316	326	-	531	531	857	6	429	435	-	-	2,149	8	232	240	16	211	227	-	-	467	
03:01 - 04:00	15	154	169	16	613	629	837	3	322	325	-	-	1,980	2	445	447	8	317	325	-	-	772	
04:01 - 05:00	9	322	331	6	485	491	816	20	505	525	-	4	1,987	48	358	406	17	144	161	-	-	567	
05:01 - 06:00	111	597	708	28	531	559	472	36	573	609	23	223	2,594	169	458	627	24	126	150	-	-	777	
06:01 - 07:00	125	654	779	44	408	452	317	34	483	497	37	267	2,349	242	644	886	165	465	630	2	-	1,518	
07:01 - 08:00	30	566	596	26	580	605	469	40	610	650	7	243	2,570	356	1,074	1,430	265	744	1,009	-	-	2,439	
08:01 - 09:00	7	606	613	21	221	242	132	22	566	588	2	87	1,664	257	1,167	1,424	140	1,080	1,220	-	-	2,644	
09:01 - 10:00	15	742	757	23	264	277	130	110	580	690	5	82	1,911	169	1,509	1,678	99	1,001	1,100	-	-	2,868	
10:01 - 11:00	15	1,340	1,355	15	403	418	267	41	1,127	1,168	-	115	3,323	156	1,091	1,247	108	914	1,022	1	-	2,270	
11:01 - 12:00	50	1,118	1,168	28	670	698	599	30	734	764	4	179	3,412	111	1,145	1,256	73	693	766	4	-	2,026	
12:01 - 13:00	25	902	927	35	594	629	672	22	765	787	5	142	3,162	91	1,207	1,298	53	703	756	-	-	2,054	
13:01 - 14:00	76	1,356	1,432	78	624	702	612	162	934	1,096	10	154	4,206	51	1,231	1,302	49	563	612	-	-	1,915	
14:01 - 15:00	64	1,527	1,591	39	617	656	398	43	913	956	11	120	3,732	89	1,135	1,224	28	746	774	12	8	2,018	
15:01 - 16:00	330	1,211	1,541	51	772	823	640	90	886	976	52	214	4,256	68	1,240	1,308	42	709	751	-	-	2,062	
16:01 - 17:00	193	1,059	1,252	29	544	573	452	52	897	949	15	162	3,403	83	1,243	1,326	43	927	970	12	14	2,322	
17:01 - 18:00	99	888	987	49	654	703	617	85	989	1,074	9	71	3,461	151	1,205	1,356	68	1,061	1,149	6	1	2,512	
18:01 - 19:00	94	770	864	26	631	657	693	94	735	829	40	85	3,168	86	1,427	1,213	108	761	869	-	-	2,082	
19:01 - 20:00	71	850	921	22	641	663	721	139	834	973	4	13	3,295	151	1,202	1,353	202	1,038	1,260	6	-	2,619	
20:01 - 21:00	206	792	998	62	689	751	708	154	985	1,139	12	75	3,683	388	939	1,327	142	846	988	-	-	2,315	
21:01 - 22:00	222	468	690	42	471	513	443	64	349	413	2	11	2,072	578	897	1,475	119	501	620	244	68	312	
22:01 - 23:00	597	608	1,205	159	480	639	313	289	537	826	-	10	2,993	940	991	1,931	456	676	1,132	276	93	369	
23:01 - 00:00	440	644	1,084	43	500	543	371	128	501	629	-	-	2,627	626	1,064	1,690	556	928	1,484	52	40	3,266	
รวม	3,002	19,224	22,226	694	13,414	14,308	12,624	1,786	16,496	18,282	283	2,227	68,905	5,017	23,307	28,324	2,910	16,750	19,660	615	228	843	48,827

MAX 15,011 - 16,000 4,256

MAX 22:01 - 23:00 3,432

สถิติผู้โดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เฟส	ขาเข้า				ขาออก			
	คนไทย		ต่างชาติ		คนไทย		ต่างชาติ	
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม
1	1,889	2,080	3,969	5,390	4,552	0	9,942	13,911
2	3,186	1,770	5,516	1,348	146	667	2,161	7,677
รวม	5,075	3,850	9,485	6,738	4,698	667	12,103	21,588

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 18 ตุลาคม 2562 Auto ขาเข้า 8,925 จากยอดคนไทยขาเข้าทั้งหมด 14,882 คิดเป็น 59.97% Auto ขาออก 11,436 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 19,978 คิดเป็น 60.58%

ทรานสิท

ขาเข้า		ขาออก	
ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม
37	0	37	12

ขาเข้า		ขาออก	
ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม
0	6	6	0

VIP

ขาเข้า		ขาออก	
ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม
0	0	0	0

กรมข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ PIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ 4ต.ม.ต.ม.2 : http://division2.immigration.go.th

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 19 ตุลาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
15,265	63,263	78,528
20,575	43,368	63,943

Visa On Arrival	12,818
-----------------	--------

TOTAL	142,471
-------	---------

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า				ยอดรวมผู้โดยสารขาออก				รวม												
	ไทย		ต่างชาติ		ไทย		ต่างชาติ														
	ใน	ต่างประเทศ	ใน	ต่างประเทศ	ใน	ต่างประเทศ	ใน	ต่างประเทศ													
00:01 - 01:00	66	663	729	36	663	704	470	32	565	597	2,500	997	1,153	8	-	8	2,274				
01:01 - 02:00	98	768	866	17	552	569	597	80	598	678	2,710	38	458	496	52	660	712	-	1,208		
02:01 - 03:00	57	647	704	16	515	531	866	129	420	549	2,650	16	148	164	17	207	224	-	388		
03:01 - 04:00	-	318	318	-	451	451	858	-	286	266	1,883	8	459	467	8	389	397	-	864		
04:01 - 05:00	17	549	566	11	515	526	832	17	450	467	2,403	50	321	371	10	191	201	-	572		
05:01 - 06:00	176	747	923	32	500	532	468	57	589	626	2,803	231	499	730	35	104	139	8	4	12	881
06:01 - 07:00	189	692	881	6	391	397	291	100	434	534	2,506	749	716	1,455	275	393	668	16	-	16	2,149
07:01 - 08:00	65	607	672	52	565	617	428	192	589	761	2,697	735	1,118	1,858	487	672	1,159	12	11	23	3,035
08:01 - 09:00	12	884	896	20	440	460	321	26	663	689	3,012	660	1,116	1,776	302	983	1,285	32	35	67	3,128
09:01 - 10:00	83	723	806	56	263	319	165	37	634	671	2,012	236	1,383	1,629	86	1,255	1,341	41	48	89	3,059
10:01 - 11:00	52	983	1,035	24	522	546	327	81	982	1,043	3,056	129	1,050	1,179	106	692	788	45	19	64	2,031
11:01 - 12:00	17	1,112	1,129	23	647	670	632	17	906	925	2,863	95	1,074	1,169	66	946	1,012	21	23	44	2,225
12:01 - 13:00	50	797	847	45	585	628	462	35	816	851	3,444	69	1,442	1,511	53	1,034	1,087	22	31	53	2,651
13:01 - 14:00	86	1,028	1,114	86	574	640	512	44	1,020	1,064	3,444	69	1,442	1,511	53	1,034	1,087	22	31	53	2,651
14:01 - 15:00	50	1,407	1,457	32	624	656	471	71	952	1,023	3,719	131	1,185	1,316	69	753	822	25	27	52	2,190
15:01 - 16:00	241	1,416	1,657	101	870	971	519	178	1,032	1,210	4,667	71	1,238	1,309	63	643	706	27	44	71	2,086
16:01 - 17:00	235	1,215	1,450	72	809	881	619	31	1,105	1,136	4,305	92	1,333	1,425	42	969	1,011	23	58	81	2,517
17:01 - 18:00	162	684	846	15	591	606	803	48	728	776	3,093	105	1,276	1,381	68	1,128	1,194	6	16	22	2,597
18:01 - 19:00	223	828	1,051	59	567	626	661	61	682	743	3,176	88	1,043	1,131	94	784	878	-	-	2,009	
19:01 - 20:00	96	857	953	58	607	665	960	84	753	837	3,436	132	1,314	1,446	132	950	1,082	-	-	2,528	
20:01 - 21:00	242	638	880	55	645	700	759	185	959	1,144	4,667	303	1,237	1,540	193	1,078	1,271	54	7	61	2,872
21:01 - 22:00	146	534	680	43	411	454	410	103	254	357	1,910	311	1,362	1,673	155	766	921	202	61	263	2,857
22:01 - 23:00	180	570	750	42	398	440	288	150	415	565	2,044	432	1,111	1,543	169	699	868	114	48	162	2,573
23:01 - 00:00	131	133	264	27	265	292	195	120	337	457	1,208	113	1,214	1,327	104	867	971	32	9	41	2,339
รวม	2,674	18,800	21,474	906	12,975	13,881	12,974	1,878	16,111	17,989	46,667	5,651	24,267	29,918	2,901	18,189	21,090	693	442	1,135	52,043

MAX 09:01 - 10:00 3,128

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบขบวนตรงหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

รหัส	คนไทย		ต่างชาติ		รวม		ขาออก				รวมเข้า-ออก
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ	รวม	คนไทย	ต่างชาติ	รวม	รวมเข้า-ออก		
	1	2,129	2,261	0	4,390	4,390	5,492	4,965	0	10,447	
2	2,988	2,122	354	5,464	5,464	926	57	466	1,449	6,913	
รวม	5,117	4,383	354	9,854	9,854	6,408	5,022	466	11,896	21,750	

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 19 ตุลาคม 2562 Auto เข้า 9,500 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 15,265 คิดเป็น 62.23% Auto ออก 11,430 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 20,575 คิดเป็น 57.82%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
104	0
0	4
รวม	รวม
104	4

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	2
2	0
รวม	รวม
2	0

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	2
2	0
รวม	รวม
2	0

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.น.ต.ม.2 : http://division2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 20 ตุลาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
16,445	47,918	64,363

Visa On Arrival	11,442
-----------------	--------

TOTAL	143,028
-------	---------

เวลา	โดยเครื่องบินออก				โดยเครื่องบินเข้า				โดยเรือออก				โดยเรือเข้า				รวม											
	ไทย		ต่างชาติ		ไทย		ต่างชาติ		ไทย		ต่างชาติ		ไทย		ต่างชาติ		ไทย		ต่างชาติ									
	จำนวน	มูลค่า	จำนวน	มูลค่า	จำนวน	มูลค่า	จำนวน	มูลค่า	จำนวน	มูลค่า	จำนวน	มูลค่า	จำนวน	มูลค่า	จำนวน	มูลค่า	จำนวน	มูลค่า	จำนวน	มูลค่า								
00:01 - 01:00	182	908	1,090	84	658	742	433	109	667	776	-	-	3,041	81	1,242	1,324	60	897	957	7	3	10	2,291					
01:01 - 02:00	262	870	1,132	3	688	691	975	45	608	683	-	-	3,451	22	772	793	27	651	678	-	-	-	1,471					
02:01 - 03:00	33	418	451	4	613	617	1,116	87	426	513	-	-	2,697	9	255	264	12	211	223	-	-	-	487					
03:01 - 04:00	1	144	145	13	413	426	656	4	290	284	-	-	1,521	7	501	508	6	334	340	-	-	-	848					
04:01 - 05:00	100	284	384	2	169	171	235	22	223	245	6	32	38	55	501	556	12	187	199	-	-	-	755					
05:01 - 06:00	92	726	818	27	451	478	426	92	369	451	23	242	265	153	595	748	27	171	198	-	-	-	946					
06:01 - 07:00	251	927	1,178	62	461	523	321	91	582	653	53	294	347	302	832	1,214	115	439	554	26	20	46	1,814					
07:01 - 08:00	33	1,033	1,066	28	473	501	438	29	681	710	5	236	241	2,956	308	1,139	1,447	103	903	1,006	11	9	20	2,473				
08:01 - 09:00	41	436	477	30	416	448	326	39	597	636	-	66	66	1,953	187	1,444	1,631	167	1,207	1,374	16	3	19	3,024				
09:01 - 10:00	20	368	388	14	271	285	160	26	446	472	-	49	48	1,354	228	1,766	1,994	181	1,182	1,333	-	-	-	3,327				
10:01 - 11:00	63	1,130	1,193	22	955	980	180	60	1,072	1,132	-	95	95	2,980	126	1,439	1,565	106	1,344	1,450	24	34	58	3,073				
11:01 - 12:00	80	720	800	38	704	742	587	56	937	995	7	132	139	3,263	115	1,122	1,237	75	1,224	1,299	1	3	4	2,540				
12:01 - 13:00	154	892	1,046	55	689	744	462	137	676	815	6	164	170	3,237	86	1,365	1,451	28	1,038	1,066	-	-	-	2,517				
13:01 - 14:00	128	1,108	1,236	45	560	605	351	189	926	1,035	11	133	144	3,431	68	1,305	1,373	40	681	721	-	-	-	2,094				
14:01 - 15:00	167	773	940	29	660	679	429	211	846	1,057	2	111	113	3,218	164	1,275	1,439	45	1,141	1,186	-	-	-	2,625				
15:01 - 16:00	688	652	1,340	128	620	748	469	202	773	975	13	154	167	3,699	106	1,601	1,707	51	871	922	10	33	43	2,672				
16:01 - 17:00	336	888	1,224	66	740	806	684	134	1,015	1,149	74	168	232	4,095	84	1,367	1,451	41	1,041	1,082	28	80	108	2,641				
17:01 - 18:00	284	817	1,101	55	698	753	723	116	930	1,046	16	88	104	3,727	94	1,489	1,583	22	1,076	1,098	22	37	59	2,740				
18:01 - 19:00	329	557	886	21	546	567	559	177	623	800	24	56	80	2,892	146	1,173	1,319	217	856	1,053	4	-	-	2,376				
19:01 - 20:00	613	774	1,387	36	563	599	743	566	901	1,467	23	60	83	4,279	369	1,410	1,779	469	935	1,404	10	4	14	3,197				
20:01 - 21:00	637	622	1,259	128	391	519	528	385	599	964	18	37	55	3,345	444	1,264	1,708	214	843	1,057	136	36	172	2,937				
21:01 - 22:00	257	309	566	55	264	319	241	203	379	582	8	10	18	1,726	470	1,288	1,768	64	489	503	240	70	310	2,581				
22:01 - 23:00	407	547	954	67	318	385	225	195	511	606	-	2	2	2,172	506	1,074	1,580	91	595	686	187	58	245	2,511				
23:01 - 00:00	317	434	751	77	366	443	175	187	339	526	-	-	1,895	124	1,401	1,525	76	1,021	1,097	37	15	52	2,674					
รวม	5,475	16,337	21,812	1,088	12,082	13,171	11,442	3,244	15,388	18,632	289	2,119	2,408	67,465	4,334	27,630	31,964	2,249	19,237	21,486	759	405	1,164	54,614				
													MAX 19:01 - 20:00				4,279				MAX 09:01 - 10:00				3,327			

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เฟส	ขาเข้า				ขาออก				รวมเข้า-ออก					
	คนไทย		ต่างชาติ		คนไทย		ต่างชาติ		คนไทย		ต่างชาติ		รวม	
	จำนวน	มูลค่า	จำนวน	มูลค่า	จำนวน	มูลค่า	จำนวน	มูลค่า	จำนวน	มูลค่า	จำนวน	มูลค่า	จำนวน	มูลค่า
1	2,363	2,855	0	5,218	4,692	3,323	0	8,005	13,223	33,432,957				
2	2,947	2,708	325	5,980	1,014	84	646	1,744	20,947					
รวม	5,310	5,563	325	11,198	5,696	3,407	646	9,749						

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 20 ตุลาคม 2562 Auto ขาเข้า 10,873 จากยอดคนไทยขาเข้าทั้งหมด 20,970 คิดเป็น 51.85% Auto ขาออก 9,103 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 16,445 คิดเป็น 59.28%

พยานสิทธิ์

ขาเข้า		ขาออก	
ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม
0	1	1	0

กรมการกงสุล  
 กรมการตรวจคนเข้าเมือง  
 กรมการตรวจคนเข้าเมือง  
 กรมการตรวจคนเข้าเมือง  
 กรมการตรวจคนเข้าเมือง

กรมการตรวจคนเข้าเมือง  
 กรมการตรวจคนเข้าเมือง  
 กรมการตรวจคนเข้าเมือง  
 กรมการตรวจคนเข้าเมือง  
 กรมการตรวจคนเข้าเมือง

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
ประจำวันที่ : 21 ตุลาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
16,099	52,074	68,173
ออก	44,352	58,005

Visa On Arrival	รวม
10,305	10,305

TOTAL	รวม
126,178	126,178

เวลา	โยนตะวันออก			โยนกลาง			โยนตะวันออก			โยน First Port			โยนตะวันออก			โยนตะวันออก			โยนตะวันออก			Premium			รวม	
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม		
00:01 - 01:00	120	564	684	38	531	569	187	670	857	-	-	-	2,649	73	1,032	1,105	54	1,014	1,068	1	2	3	-	-	2,176	
01:01 - 02:00	330	634	964	6	442	448	864	101	640	741	-	-	3,017	44	427	471	15	781	796	-	-	-	-	-	1,287	
02:01 - 03:00	18	136	154	7	61	68	1,139	21	199	220	-	-	1,575	13	179	192	25	107	132	-	-	-	-	-	324	
03:01 - 04:00	3	28	31	8	24	32	350	7	70	77	-	-	490	8	472	480	11	314	325	-	-	-	-	-	805	
04:01 - 05:00	64	169	233	3	159	162	300	25	316	343	5	15	20	48	500	548	18	197	215	6	3	9	-	-	772	
05:01 - 06:00	225	454	679	16	364	370	227	90	596	686	31	225	256	2,218	115	479	594	16	140	156	85	38	123	-	-	873
06:01 - 07:00	82	508	590	51	317	368	234	106	550	656	13	233	246	2,094	345	881	1,226	78	518	596	116	73	189	-	-	2,011
07:01 - 08:00	39	672	711	13	411	424	290	33	690	713	1	178	179	2,317	217	1,265	1,482	120	954	1,074	43	29	72	-	-	2,628
08:01 - 09:00	16	537	553	21	160	181	112	4	210	214	-	20	20	1,090	185	1,449	1,634	112	1,055	1,167	24	18	42	-	-	2,843
09:01 - 10:00	30	995	1,025	16	268	274	107	9	700	709	3	62	65	2,180	150	1,567	1,717	60	1,130	1,190	3	4	7	-	-	2,914
10:01 - 11:00	49	1,076	1,125	18	429	447	164	176	1,116	1,292	7	89	96	3,124	136	1,163	1,299	56	1,111	1,167	-	-	-	-	-	2,466
11:01 - 12:00	19	789	808	33	617	650	485	38	1,007	1,046	3	52	55	3,044	85	1,179	1,264	32	758	790	-	-	-	-	-	2,054
12:01 - 13:00	23	707	730	45	560	603	443	75	694	769	4	188	202	2,747	142	1,149	1,291	33	899	932	2	2	2	-	-	2,225
13:01 - 14:00	118	1,289	1,407	55	598	653	483	85	900	985	13	132	145	3,673	51	1,323	1,374	31	819	840	-	-	-	-	-	2,214
14:01 - 15:00	103	934	1,037	37	547	584	441	42	901	943	13	102	115	3,120	65	1,300	1,365	30	1,045	1,075	-	-	-	-	-	2,544
15:01 - 16:00	285	1,081	1,366	44	635	679	508	65	783	848	32	148	180	3,591	57	1,300	1,357	40	847	887	-	-	-	-	-	2,244
16:01 - 17:00	154	789	943	25	640	665	505	101	899	1,000	31	211	242	3,355	66	1,528	1,594	17	799	815	2	1	3	-	-	2,412
17:01 - 18:00	198	860	1,058	59	634	693	712	93	552	645	18	78	96	3,204	97	1,442	1,539	19	605	624	-	-	-	-	-	2,183
18:01 - 19:00	56	618	674	30	543	573	660	78	755	833	2	27	29	2,769	68	1,042	1,110	52	668	720	-	-	-	-	-	1,831
19:01 - 20:00	95	504	599	7	758	765	655	274	681	955	8	13	21	3,005	149	1,070	1,199	62	915	977	-	-	-	-	-	2,136
20:01 - 21:00	334	394	728	60	927	387	315	133	323	456	5	41	46	1,932	191	1,199	1,390	75	862	937	-	-	-	-	-	2,327
21:01 - 22:00	314	439	753	34	310	344	277	39	218	257	5	11	16	1,647	300	1,258	1,558	47	854	901	-	-	-	-	-	2,459
22:01 - 23:00	317	708	1,025	53	424	477	306	128	411	539	-	2	2	2,349	262	1,231	1,553	28	607	635	-	-	-	-	-	2,188
23:01 - 00:00	147	420	567	74	352	426	185	67	321	388	-	-	-	1,566	94	1,229	1,293	81	763	844	-	-	-	-	-	2,137
รวม	3,139	15,305	18,444	751	10,091	10,842	10,305	1,978	14,204	16,182	184	1,837	2,031	52,604	2,921	25,778	28,698	1,112	17,751	18,863	282	169	451	-	-	48,013

MAX 09:01 - 10:00 2,914

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	คนไทย		ต่างชาติ		รวม	ขาออก			รวมเข้า-ออก
	ไทยตะวันออก	ไทยตะวันตก	ไทยตะวันออก	ไทยตะวันตก		รวม			
1	2,066	2,600	0	4,666	5,189	3,256	0	8,445	13,111
2	3,090	2,250	332	5,672	892	1	649	1,542	7,214
รวม	5,156	4,850	332	10,338	6,081	3,257	649	9,987	20,325

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 21 ตุลาคม 2562 Auto เข้า 10,006 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 16,099 คิดเป็น 62.15% Auto ออก 9,338 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 13,653 คิดเป็น 73.15%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
31	0
0	31
3	3

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
0	0
0	0
2	2

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน  
33,453,282

MAX 09:01 - 10:00 2,914

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.ต.ม.2 : http://division2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 22 ตุลาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
17,791	51,628	69,419
ออก	42,647	58,387

Visa On Arrival	10,717
-----------------	--------

TOTAL	127,806
-------	---------

เวลา	โยนตะวันออก			โยนกลาง			โยนตะวันออก			โยน First Port			โยนตะวันออก			โยนตะวันออก			Premium			รวม		
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ		รวม	
00:01 - 01:00	297	744	1,041	27	619	646	471	68	461	529	-	-	-	2,687	60	665	725	-	-	-	-	-	1,887	
01:01 - 02:00	291	533	824	16	696	712	715	154	283	437	-	-	-	2,688	11	532	543	14	798	812	-	-	-	1,355
02:01 - 03:00	7	214	221	1	575	576	1,008	18	399	417	-	-	-	2,222	37	405	442	10	68	78	-	-	-	520
03:01 - 04:00	12	41	53	15	561	576	653	-	128	128	-	-	-	1,410	8	412	420	15	270	285	-	-	-	705
04:01 - 05:00	127	177	304	8	361	369	278	56	403	461	1	13	14	1,426	40	471	511	12	129	141	-	-	-	652
05:01 - 06:00	51	243	294	24	288	312	202	71	384	455	14	155	169	1,412	156	707	863	28	132	160	-	-	-	1,023
06:01 - 07:00	237	697	934	23	337	360	290	151	561	712	41	343	384	2,680	211	866	1,077	85	592	677	-	-	-	1,754
07:01 - 08:00	22	322	344	8	293	301	262	56	747	803	24	218	242	1,952	150	1,243	1,393	63	908	971	-	-	-	2,364
08:01 - 09:00	43	686	729	26	270	296	175	16	392	408	2	72	74	1,632	193	1,515	1,708	96	739	835	-	-	-	2,543
09:01 - 10:00	10	363	373	21	176	197	125	27	577	604	4	47	51	1,348	150	1,760	1,930	67	1,012	1,079	2	4	3,013	**
10:01 - 11:00	44	815	859	31	406	437	290	65	1,001	1,066	-	78	78	2,720	95	1,383	1,428	57	888	925	-	-	-	2,353
11:01 - 12:00	50	781	831	25	593	618	483	30	741	771	6	108	114	2,817	43	1,281	1,324	57	695	752	-	-	-	2,076
12:01 - 13:00	45	671	716	56	530	585	470	44	697	741	4	61	65	2,567	49	1,394	1,383	28	893	921	7	1	8	2,312
13:01 - 14:00	90	1,123	1,213	80	631	711	397	141	919	1,060	6	80	86	3,467	26	1,261	1,287	37	657	694	-	-	-	1,981
14:01 - 15:00	76	992	1,068	21	641	662	566	50	807	857	10	109	119	3,292	68	1,255	1,323	29	765	794	-	-	-	2,118
15:01 - 16:00	46	1,172	1,638	107	688	795	738	208	881	1,089	35	157	192	4,452	**	59	1,260	1,319	36	713	749	-	-	2,068
16:01 - 17:00	283	598	881	43	387	430	208	139	870	1,009	44	199	243	2,771	66	1,142	1,208	23	923	946	-	-	-	2,154
17:01 - 18:00	232	547	779	48	536	584	595	119	731	850	7	13	20	2,828	79	1,446	1,525	50	1,037	1,137	-	-	-	2,662
18:01 - 19:00	56	469	525	17	499	516	653	173	738	911	2	59	61	2,666	60	1,085	1,145	76	522	598	-	-	-	1,743
19:01 - 20:00	88	821	909	59	698	758	855	360	721	1,071	2	13	15	3,608	130	1,414	1,544	68	899	957	-	-	-	2,501
20:01 - 21:00	201	389	590	48	304	352	493	48	490	538	4	62	66	2,039	390	961	1,341	143	888	1,031	-	-	-	2,372
21:01 - 22:00	504	299	803	83	239	322	282	75	429	504	12	11	23	1,934	613	932	1,550	299	609	908	238	50	288	2,746
22:01 - 23:00	556	604	1,160	169	302	471	209	110	405	515	-	-	-	2,355	851	881	1,732	158	827	985	94	33	127	2,844
23:01 - 00:00	504	413	917	289	474	763	281	683	306	974	-	-	-	2,935	677	928	1,695	400	728	1,128	3	-	3	2,736
รวม	4,292	13,714	18,006	1,244	11,105	12,349	10,717	2,829	14,041	16,870	218	1,793	2,019	59,958	4,203	29,560	29,763	1,911	16,377	18,288	344	87	431	48,482

MAX 09:01 - 10:00 3,013

MAX 15:01 - 16:00 4,452

MAX 19:01 - 20:00 3,608

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบขบวนตรงหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	คนไทย		ต่างชาติ		รวม	ขาออก			รวมเข้า-ออก
	ไทยตะวันออก	ไทยตะวันตก	ไทยตะวันออก	ไทยตะวันตก		รวม			
1	2,466	0	4,064	4,642	3,453	8,095	12,159	33,472,625	
2	2,295	253	5,395	1,187	0	1,789	7,184		
รวม	4,445	4,761	9,459	5,829	3,453	9,884	19,343		

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 22 ตุลาคม 2562 Auto เข้า 9,206 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 17,791 คิดเป็น 51.75% Auto ออก 9,282 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 15,740 คิดเป็น 62.8%

ทรานสิท

ขาเข้า		ขาออก	
ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม
2	0	2	0
0	0	0	0
0	0	0	0
17	4	17	4

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.ท.น.๒ : <http://division2.immigration.go.th>

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
ประจำวันที่ : 23 ตุลาคม 2562

เข้า	ไทย	ต่างชาติ	รวม
16,728	21,601	55,408	77,009
ออก	ไทย	ต่างชาติ	รวม
10,428	21,601	55,408	77,009
		40,726	57,454

รวม	134,463
TOTAL	134,463

รวม	10,428
Visa On Arrival	10,428

เวลา	มอดตรวจผู้โดยสารขาเข้า										มอดตรวจผู้โดยสารขาออก										
	โซนนำ					โซนเข้า					โซนนำ					โซนออก					
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม	รวม	รวม	
00:01 - 01:00	399	478	877	209	531	740	449	292	598	880	2,956	610	819	1,429	417	911	1,328	-	-	2,757	
01:01 - 02:00	471	550	1,021	48	546	594	566	639	346	985	3,166	110	548	688	178	841	1,019	-	-	1,677	
02:01 - 03:00	62	528	590	3	511	514	1,062	79	379	458	2,624	117	275	392	75	228	303	-	-	695	
03:01 - 04:00	103	197	300	11	493	504	660	50	126	176	1,640	42	525	567	32	308	340	-	-	907	
04:01 - 05:00	532	227	759	15	358	373	304	291	287	518	1,959	251	281	521	50	280	310	2	-	844	
05:01 - 06:00	165	469	634	96	318	414	224	155	395	550	2,023	423	481	904	29	166	195	6	-	1,105	
06:01 - 07:00	193	549	742	24	378	402	262	119	611	730	2,361	466	782	1,248	130	454	584	3	-	1,835	
07:01 - 08:00	41	498	539	12	373	385	297	117	603	720	2,095	369	1,170	1,539	131	717	848	-	2	2,389	
08:01 - 09:00	41	614	655	23	240	263	128	64	487	551	1,794	238	1,207	1,623	131	1,194	1,325	1	-	2,949	
09:01 - 10:00	18	614	632	41	227	268	126	62	634	696	3,227	182	1,228	1,410	65	790	855	-	-	2,625	
10:01 - 11:00	67	953	1,020	38	481	519	296	96	1,178	1,274	4,241	65	1,173	1,227	75	847	922	-	-	2,865	
11:01 - 12:00	45	983	1,028	28	656	684	551	43	894	927	3,171	66	1,177	1,253	82	876	958	-	-	2,221	
12:01 - 13:00	28	822	850	48	602	650	610	73	883	956	3,171	65	945	1,010	62	1,013	1,075	-	-	2,085	
13:01 - 14:00	187	1,136	1,323	88	592	680	388	208	1,110	1,318	3,767	54	1,173	1,227	75	847	922	-	-	2,149	
14:01 - 15:00	266	1,174	1,440	35	565	600	416	71	892	963	3,533	91	1,256	1,347	44	661	705	-	-	2,052	
15:01 - 16:00	422	1,033	1,455	70	771	841	545	232	1,020	1,252	4,125	59	1,402	1,461	46	888	934	-	-	2,395	
16:01 - 17:00	316	1,121	1,437	59	770	829	575	188	1,061	1,249	4,241	**	94	1,375	1,469	18	866	904	6	9	15
17:01 - 18:00	392	773	1,165	50	715	765	609	67	706	773	3,343	60	903	963	33	901	934	3	11	14	
18:01 - 19:00	228	517	745	35	587	622	651	204	685	889	3,133	81	816	897	80	575	655	7	13	20	
19:01 - 20:00	176	667	843	66	498	564	443	228	589	817	2,686	100	1,059	1,159	106	841	947	20	28	48	
20:01 - 21:00	348	642	990	40	419	459	408	45	426	471	2,354	214	1,039	1,253	70	531	601	89	42	131	
21:01 - 22:00	340	533	873	73	361	434	373	303	300	603	2,297	389	1,020	1,409	55	737	792	171	57	228	
22:01 - 23:00	553	819	1,372	58	362	420	235	420	508	928	2,989	566	879	1,445	116	568	684	142	47	189	
23:01 - 00:00	458	622	1,080	101	471	572	253	387	439	776	2,681	311	1,220	1,531	96	770	866	30	10	40	
รวม	5,851	16,392	22,243	1,251	11,755	13,006	10,428	4,943	15,117	19,460	66,664	5,226	22,955	28,181	2,228	17,030	19,256	488	219	707	

MAX 16:01 - 17:00 4,241

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบขบวนตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า				ขาออก				รวมเข้า-ออก	
	คนไทย		ต่างชาติ		คนไทย		ต่างชาติ		รวม	รวมเข้า-ออก
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ		
1	2,031	2,910	0	4,941	4,595	3,438	0	8,033	12,974	33,492,279
2	3,076	1,981	346	5,403	755	0	522	1,277	6,680	
รวม	5,107	4,891	346	10,344	5,350	3,438	522	9,310	19,654	

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 23 ตุลาคม 2562 Auto เข้า 9,998 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 21,601 คิดเป็น 46.28% Auto ออก 6,788 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 16,728 คิดเป็น 55.66%

ทรานสิท

ขาเข้า			ขาออก		
ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม
1	0	1	0	0	0

VIP

ขาเข้า			ขาออก		
ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม
0	0	0	0	0	0

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.น.ท.๒ : <http://division2.immigration.go.th>

MAX 08:01 - 09:00 2,949

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 24 ตุลาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
17,962	62,500	80,462
ออก	40,431	53,186

Visa On Arrival	11,459
-----------------	--------

TOTAL	133,648
-------	---------

เวลา	ไทย			ต่างชาติ			รวม			มอดตรวจผู้โดยสารขาเข้า			มอดตรวจผู้โดยสารขาออก			Premium			รวม			
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ		รวม		
00:01 - 01:00	286	609	895	50	601	651	186	531	717	-	-	-	2,757	62	1,075	1,137	14	665	679	1	1,817	
01:01 - 02:00	212	878	1,090	22	695	717	1,026	192	413	605	-	-	3,468	39	518	557	8	618	626	-	1,184	
02:01 - 03:00	4	446	450	3	641	644	1,003	54	419	473	-	-	2,570	13	351	364	16	146	162	-	526	
03:01 - 04:00	3	10	13	7	333	340	378	4	86	90	-	-	821	5	481	486	8	192	200	-	686	
04:01 - 05:00	46	252	298	10	173	183	120	66	191	257	2	15	17	875	31	351	382	13	208	221	-	603
05:01 - 06:00	185	600	785	42	396	438	292	181	504	685	15	196	211	2,411	97	533	630	16	131	147	3	780
06:01 - 07:00	112	692	804	6	375	381	346	83	480	563	17	372	389	2,483	356	643	999	132	514	646	3	1,648
07:01 - 08:00	102	859	961	23	408	431	399	73	514	587	-	243	243	2,621	319	867	1,186	71	762	833	-	2,024
08:01 - 09:00	22	532	554	25	317	342	165	54	654	708	-	57	57	1,826	173	1,405	1,578	56	1,117	1,173	20	2,779
09:01 - 10:00	30	760	790	26	320	346	286	75	871	946	6	76	82	2,402	134	1,500	1,634	73	1,142	1,215	6	2,858
10:01 - 11:00	31	1,209	1,240	24	601	625	322	40	1,079	1,119	10	97	107	3,413	78	970	1,048	48	1,082	1,130	-	2,178
11:01 - 12:00	50	1,197	1,247	27	673	705	507	127	834	861	6	126	132	3,452	70	941	1,011	54	679	733	-	1,744
12:01 - 13:00	67	1,024	1,091	38	671	709	473	126	913	1,039	-	186	186	3,498	83	849	932	47	762	809	-	1,741
13:01 - 14:00	43	1,188	1,231	57	670	727	384	48	1,027	1,075	1	62	63	3,480	66	1,171	1,237	56	750	806	-	2,043
14:01 - 15:00	59	1,770	1,829	21	779	800	524	34	1,151	1,185	5	104	109	4,447	66	1,074	1,130	35	622	657	-	1,787
15:01 - 16:00	520	1,246	1,766	46	803	849	577	45	1,185	1,230	23	214	237	4,609	39	953	992	27	608	635	-	1,627
16:01 - 17:00	98	860	958	43	587	610	422	188	886	1,019	40	167	207	3,216	80	1,161	1,241	23	823	846	-	2,087
17:01 - 18:00	175	917	1,092	38	566	624	643	99	900	999	7	79	86	3,444	43	1,043	1,086	13	919	932	-	2,018
18:01 - 19:00	72	489	561	26	537	563	667	109	737	846	6	41	47	2,684	75	1,016	1,091	62	663	725	-	1,816
19:01 - 20:00	122	980	1,102	61	723	784	831	267	986	1,253	2	29	31	4,001	87	1,445	1,532	81	913	994	3	2,529
20:01 - 21:00	265	624	889	38	497	535	688	69	753	822	1	21	22	2,956	247	1,117	1,364	72	903	975	3	2,342
21:01 - 22:00	162	544	706	76	350	426	412	124	382	506	-	5	5	2,055	343	1,358	1,701	77	1,149	1,226	109	3,442
22:01 - 23:00	612	656	1,268	95	483	578	304	168	646	814	-	2	2	2,986	794	1,107	1,901	146	489	635	168	2,775
23:01 - 00:00	292	542	834	76	451	529	244	234	768	992	-	-	2,599	195	1,379	1,574	141	793	934	24	2,551	
รวม	3,570	18,884	22,454	882	12,655	13,537	11,459	2,541	16,830	19,371	141	2,092	2,233	69,054	3,485	23,308	26,793	1,289	16,650	17,939	340	45,213

MAX 15:01 - 16:00 4,609

MAX 21:01 - 22:00 3,070

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	คนไทย		ต่างชาติ		รวม	ขาออก			รวมเข้า-ออก
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ		รวม			
1	1,939	3,148	0	5,087	4,601	2,829	0	7,430	12,517
2	3,119	2,622	580	6,321	211	0	332	543	6,864
รวม	5,058	5,770	580	11,408	4,812	2,829	332	7,973	19,381

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 24 ตุลาคม 2562 Auto เข้า 10,828 จากยอดคนไทยขาเข้าทั้งหมด 17,962 คิดเป็น 60.28% Auto ออก 7,641 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 12,755 คิดเป็น 62.51%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก	รวม
ไทย	ต่างชาติ	รวม
0	0	0

ขาเข้า	ขาออก	รวม
ไทย	ต่างชาติ	รวม
0	0	0

VIP

ขาเข้า	ขาออก	รวม
ไทย	ต่างชาติ	รวม
0	0	0

รวมเข้า-ออก	33,511,660
-------------	------------

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผอ.มท.มท.2 : http://division2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 25 ตุลาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
16,393	66,205	82,598
ออก	40,543	53,503

Visa On Arrival	12,660
-----------------	--------

TOTAL	136,101
-------	---------

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า			ยอดรวมผู้โดยสารขาออก			รวม
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	
00:01 - 01:00	61	615	676	55	570	625	2,543
01:01 - 02:00	127	889	1,016	18	591	609	3,497
02:01 - 03:00	8	412	420	1	546	547	2,349
03:01 - 04:00	-	203	203	15	454	469	1,716
04:01 - 05:00	95	326	421	9	412	421	1,779
05:01 - 06:00	149	544	693	24	563	577	2,594
06:01 - 07:00	115	654	769	46	447	493	2,700
07:01 - 08:00	19	430	449	21	346	367	2,126
08:01 - 09:00	8	661	669	23	378	401	2,280
09:01 - 10:00	41	459	500	24	390	414	2,137
10:01 - 11:00	43	985	1,028	21	437	458	2,889
11:01 - 12:00	111	1,224	1,335	35	870	905	4,029
12:01 - 13:00	37	946	983	31	607	638	3,160
13:01 - 14:00	58	1,701	1,759	101	804	905	4,522
14:01 - 15:00	94	1,276	1,370	42	735	777	4,119
15:01 - 16:00	269	1,157	1,426	51	638	689	4,861
16:01 - 17:00	262	1,257	1,519	71	796	867	4,620
17:01 - 18:00	153	884	1,037	54	781	835	3,836
18:01 - 19:00	71	673	744	32	673	705	3,043
19:01 - 20:00	62	836	898	15	798	814	3,644
20:01 - 21:00	165	875	1,040	48	567	603	3,948
21:01 - 22:00	478	523	1,001	56	536	592	2,626
22:01 - 23:00	345	705	1,050	97	537	574	2,747
23:01 - 00:00	266	548	814	26	423	449	2,244
รวม	3,037	18,763	21,820	854	13,880	14,734	46,200

MAX 16:01 - 17:00 4,620

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ	
ชาย	1,323	2,566	1,850	2,860	7,901
หญิง	3,393	2,185	575	349	849
รวม	5,716	4,751	575	11,042	19,792

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 25 ตุลาคม 2562 Auto เข้า 10,467 จากยอดคนไทยขาเข้าทั้งหมด 16,393 คิดเป็น 63.85% Auto ออก 8,251 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 12,960 คิดเป็น 67.52%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
77	0
2	0
79	0
0	0
1	0
1	0
รวม	0

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
0	0
1	0
1	0
รวม	0

รวมเข้า-ออก	รวม
12,790	7,901
7,002	849
19,792	8,750

MAX 07:01 - 08:00 2,574

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.ท.น.๒ : <http://division2.immigration.go.th>

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
ประจำวันที่ : 26 ตุลาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
19,420	64,430	83,850
ออก	45,269	57,119

Visa On Arrival	12,040
TOTAL	140,969

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า			ยอดรวมผู้โดยสารขาออก			รวม
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	
00:01 - 01:00	103	687	790	26	612	638	2,693
01:01 - 02:00	280	976	1,256	752	619	1,371	3,536
02:01 - 03:00	39	295	334	615	952	1,567	2,527
03:01 - 04:00	4	223	227	46	582	628	2,253
04:01 - 05:00	150	415	565	19	368	387	1,715
05:01 - 06:00	223	736	959	25	422	447	2,584
06:01 - 07:00	261	576	837	45	400	445	2,815
07:01 - 08:00	224	616	840	18	487	505	2,710
08:01 - 09:00	73	710	783	20	357	377	2,339
09:01 - 10:00	41	1,024	1,065	32	304	336	2,362
10:01 - 11:00	144	1,147	1,291	41	547	588	3,408
11:01 - 12:00	228	1,434	1,662	56	889	945	4,614
12:01 - 13:00	48	1,066	1,114	38	716	754	3,459
13:01 - 14:00	115	1,458	1,573	56	696	752	4,007
14:01 - 15:00	149	1,106	1,255	26	742	768	3,867
15:01 - 16:00	596	1,029	1,625	78	606	684	4,006
16:01 - 17:00	479	957	1,436	80	656	736	3,996
17:01 - 18:00	235	761	996	53	476	529	3,195
18:01 - 19:00	104	663	767	52	587	639	2,888
19:01 - 20:00	97	918	1,015	34	808	842	3,864
20:01 - 21:00	294	916	1,210	78	704	782	3,863
21:01 - 22:00	361	493	854	72	409	481	2,255
22:01 - 23:00	427	556	983	59	413	472	2,401
23:01 - 00:00	492	424	916	136	555	691	2,417
รวม	5,167	19,186	24,353	1,110	13,750	14,860	73,804

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า			ยอดรวมผู้โดยสารขาออก			รวม
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	
00:01 - 01:00	117	947	1,064	55	841	896	1,980
01:01 - 02:00	44	470	514	36	601	637	1,151
02:01 - 03:00	41	246	287	33	234	267	554
03:01 - 04:00	26	460	486	6	302	308	794
04:01 - 05:00	51	473	524	5	220	225	749
05:01 - 06:00	104	864	968	10	768	778	904
06:01 - 07:00	468	618	1,086	130	499	629	1,715
07:01 - 08:00	555	1,050	1,605	243	881	1,124	1,715
08:01 - 09:00	347	1,549	1,896	209	1,066	1,275	3,171
09:01 - 10:00	167	1,612	1,779	59	1,125	1,184	2,980
10:01 - 11:00	127	1,409	1,536	86	1,243	1,329	2,888
11:01 - 12:00	176	1,217	1,393	141	792	933	2,326
12:01 - 13:00	193	1,373	1,566	47	963	1,010	2,577
13:01 - 14:00	40	1,147	1,187	45	774	819	2,009
14:01 - 15:00	107	1,317	1,424	35	852	887	2,311
15:01 - 16:00	106	1,061	1,167	45	615	660	1,834
16:01 - 17:00	60	1,190	1,250	12	852	864	2,114
17:01 - 18:00	51	1,116	1,167	17	1,128	1,145	2,312
18:01 - 19:00	52	947	999	41	665	706	1,705
19:01 - 20:00	48	1,516	1,564	43	1,138	1,176	2,741
20:01 - 21:00	163	1,473	1,636	73	1,135	1,208	2,851
21:01 - 22:00	184	1,383	1,567	44	1,124	1,168	2,945
22:01 - 23:00	306	1,189	1,495	53	641	694	2,388
23:01 - 00:00	135	1,495	1,630	64	789	853	2,529
รวม	3,668	29,922	29,590	1,532	18,601	20,133	50,217

MAX 08:01 - 09:00 3,171

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบขบวนรถรางหนึ่งสถานีอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ	
ชาย	2,054	0	4,462	0	6,516
หญิง	3,093	288	5,583	288	6,871
รวม	5,147	288	10,045	288	16,342

เวลา	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ	
00:01 - 01:00	0	0	0	0	0
01:01 - 02:00	0	0	0	0	0
02:01 - 03:00	0	0	0	0	0
03:01 - 04:00	0	0	0	0	0
04:01 - 05:00	0	0	0	0	0
05:01 - 06:00	0	0	0	0	0
06:01 - 07:00	0	0	0	0	0
07:01 - 08:00	0	0	0	0	0
08:01 - 09:00	0	0	0	0	0
09:01 - 10:00	0	0	0	0	0
10:01 - 11:00	0	0	0	0	0
11:01 - 12:00	0	0	0	0	0
12:01 - 13:00	0	0	0	0	0
13:01 - 14:00	0	0	0	0	0
14:01 - 15:00	0	0	0	0	0
15:01 - 16:00	0	0	0	0	0
16:01 - 17:00	0	0	0	0	0
17:01 - 18:00	0	0	0	0	0
18:01 - 19:00	0	0	0	0	0
19:01 - 20:00	0	0	0	0	0
20:01 - 21:00	0	0	0	0	0
21:01 - 22:00	0	0	0	0	0
22:01 - 23:00	0	0	0	0	0
23:01 - 00:00	0	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0	0

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 26 ตุลาคม 2562 Auto เข้า 9,757 จากยอดคนไทยขาเข้าทั้งหมด 19,420 คิดเป็น 50.24% Auto ออก 6,347 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 11,850 คิดเป็น 58.2%

ทรานสิท

เวลา	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ	
00:01 - 01:00	0	0	0	0	0
01:01 - 02:00	0	0	0	0	0
02:01 - 03:00	0	0	0	0	0
03:01 - 04:00	0	0	0	0	0
04:01 - 05:00	0	0	0	0	0
05:01 - 06:00	0	0	0	0	0
06:01 - 07:00	0	0	0	0	0
07:01 - 08:00	0	0	0	0	0
08:01 - 09:00	0	0	0	0	0
09:01 - 10:00	0	0	0	0	0
10:01 - 11:00	0	0	0	0	0
11:01 - 12:00	0	0	0	0	0
12:01 - 13:00	0	0	0	0	0
13:01 - 14:00	0	0	0	0	0
14:01 - 15:00	0	0	0	0	0
15:01 - 16:00	0	0	0	0	0
16:01 - 17:00	0	0	0	0	0
17:01 - 18:00	0	0	0	0	0
18:01 - 19:00	0	0	0	0	0
19:01 - 20:00	0	0	0	0	0
20:01 - 21:00	0	0	0	0	0
21:01 - 22:00	0	0	0	0	0
22:01 - 23:00	0	0	0	0	0
23:01 - 00:00	0	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0	0

VIP

เวลา	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ	
00:01 - 01:00	0	0	0	0	0
01:01 - 02:00	0	0	0	0	0
02:01 - 03:00	0	0	0	0	0
03:01 - 04:00	0	0	0	0	0
04:01 - 05:00	0	0	0	0	0
05:01 - 06:00	0	0	0	0	0
06:01 - 07:00	0	0	0	0	0
07:01 - 08:00	0	0	0	0	0
08:01 - 09:00	0	0	0	0	0
09:01 - 10:00	0	0	0	0	0
10:01 - 11:00	0	0	0	0	0
11:01 - 12:00	0	0	0	0	0
12:01 - 13:00	0	0	0	0	0
13:01 - 14:00	0	0	0	0	0
14:01 - 15:00	0	0	0	0	0
15:01 - 16:00	0	0	0	0	0
16:01 - 17:00	0	0	0	0	0
17:01 - 18:00	0	0	0	0	0
18:01 - 19:00	0	0	0	0	0
19:01 - 20:00	0	0	0	0	0
20:01 - 21:00	0	0	0	0	0
21:01 - 22:00	0	0	0	0	0
22:01 - 23:00	0	0	0	0	0
23:01 - 00:00	0	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0	0

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.น.ต.น.2 : http://division2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 27 ตุลาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
22,684	57,380	80,064
9,499	47,650	57,149

Visa On Arrival	11,565
<b>TOTAL</b>	<b>137,213</b>

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า				ยอดรวมผู้โดยสารขาออก				รวม						
	ไทย		ต่างชาติ		ไทย		ต่างชาติ								
	ใน	ต่างประเทศ	ใน	ต่างประเทศ	ใน	ต่างประเทศ	ใน	ต่างประเทศ							
00:01 - 01:00	208	526	734	37	353	722	3	2,383	32	891	923	-	-	2,053	
01:01 - 02:00	177	549	726	39	116	155	611	2,229	41	41	407	-	-	906	
02:01 - 03:00	58	102	160	1	341	842	851	48	168	216	14	140	154	-	528
03:01 - 04:00	-	183	183	14	502	516	760	49	284	339	-	212	212	-	653
04:01 - 05:00	174	234	408	28	321	349	392	121	188	309	1	5	6	1,464	
05:01 - 06:00	299	400	699	51	421	472	272	276	458	736	34	203	242	2,421	
06:01 - 07:00	412	497	909	65	335	400	284	106	488	594	42	383	425	2,612	
07:01 - 08:00	21	585	606	17	342	359	409	76	551	627	6	283	289	2,230	
08:01 - 09:00	28	474	502	36	248	284	156	113	563	676	1	77	78	1,696	
09:01 - 10:00	19	539	558	37	303	340	186	70	799	869	6	34	40	1,995	
10:01 - 11:00	48	1,198	1,246	47	567	614	336	110	1,094	1,204	2	99	101	3,591	
11:01 - 12:00	116	908	1,024	46	621	667	516	45	1,003	1,048	18	196	214	3,467	
12:01 - 13:00	57	771	828	39	576	615	442	44	851	895	1	181	182	2,962	
13:01 - 14:00	116	1,081	1,197	97	702	799	419	157	1,011	1,168	4	202	206	3,789	
14:01 - 15:00	193	820	1,013	87	683	750	395	74	929	1,003	12	152	164	3,325	
15:01 - 16:00	845	1,161	2,006	153	718	871	584	367	1,088	1,455	50	288	338	5,254	
16:01 - 17:00	299	770	1,069	42	734	776	645	74	973	1,047	34	52	96	3,653	
17:01 - 18:00	542	574	1,116	46	681	727	650	137	717	854	13	38	51	3,398	
18:01 - 19:00	262	410	672	44	645	689	612	66	730	796	3	119	122	2,891	
19:01 - 20:00	522	600	1,122	46	645	691	602	561	486	1,047	6	11	17	3,479	
20:01 - 21:00	728	623	1,351	131	515	646	329	393	610	1,003	5	29	34	3,363	
21:01 - 22:00	271	304	575	61	410	471	379	420	616	1,036	1	6	7	2,468	
22:01 - 23:00	393	963	1,356	125	645	770	757	79	637	712	1	-	1	3,596	
23:01 - 00:00	642	705	1,347	113	672	785	623	297	564	851	-	-	-	3,606	
รวม	6,430	14,975	21,405	1,382	12,277	13,659	11,585	4,453	15,744	19,897	240	2,421	2,661	69,187	

MAX 15:01 - 16:00 5,254

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ	
	ใน	ต่างประเทศ	ใน	ต่างประเทศ	
1	2,054	2,408	0	4,462	5,679
2	3,093	2,923	397	6,413	1,299
รวม	5,147	5,331	397	10,875	6,978

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 27 ตุลาคม 2562 Auto เข้า 10,478 จากยอดคนไทยขาเข้าทั้งหมด 22,684 คิดเป็น 46.19% Auto ออก 6,169 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 9,499 คิดเป็น 73.46%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
1	2
0	0
0	0
0	0

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
0	0
0	0
0	0
0	0

รวมเข้า-ออก	33,566,247
-------------	------------

MAX 09:01 - 10:00 3,030

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.น.ค.น.2 : <http://division2.immigration.go.th>

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 28 ตุลาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
19,440	61,953	81,393
9,356	45,036	54,392

Visa On Arrival	รวม
12,793	135,785

เวลา	โยนตะวันออก			โยนกลาง			โยนตะวันออก			โยน First Port			โยนตะวันออก			โยนตะวันออก			Premium			รวม		
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม			
00:01 - 01:00	430	810	1,240	47	851	898	272	509	781	-	-	-	3,608	76	1,076	1,152	29	942	971	-	-	2,123		
01:01 - 02:00	248	594	842	7	675	682	102	585	687	-	-	-	3,221	22	505	527	11	357	368	-	-	895		
02:01 - 03:00	42	418	460	15	683	698	1,011	194	353	547	-	-	2,716	7	310	317	11	191	202	-	-	519		
03:01 - 04:00	8	69	77	8	359	367	532	18	287	305	-	-	1,281	4	306	310	6	92	98	-	-	408		
04:01 - 05:00	143	215	358	19	265	284	202	55	255	308	-	-	1,152	44	403	447	5	110	115	-	-	562		
05:01 - 06:00	124	214	338	35	420	455	292	175	343	518	15	146	161	94	480	574	4	117	121	2	1	3		
06:01 - 07:00	377	643	1,020	32	433	465	440	64	472	536	28	338	366	2,827	130	763	893	76	415	491	55	51	106	
07:01 - 08:00	10	393	403	38	431	469	522	56	647	703	6	292	298	2,395	137	1,145	1,282	47	726	773	11	8	19	
08:01 - 09:00	60	577	637	32	336	368	226	48	904	952	-	-	86	86	1,448	1,564	84	996	1,080	7	13	20	2,664	
09:01 - 10:00	19	477	496	29	355	384	286	46	639	685	17	74	91	1,912	99	1,391	1,490	64	1,114	1,178	2	-	2,670	
10:01 - 11:00	38	1,193	1,231	25	512	537	363	66	1,111	1,177	1	93	94	3,402	74	1,291	1,365	36	1,078	1,114	14	10	24	2,503
11:01 - 12:00	35	1,191	1,226	37	887	924	578	85	932	1,017	8	122	130	3,875	60	971	1,031	39	870	909	2	4	6	1,946
12:01 - 13:00	25	1,113	1,138	59	716	775	554	65	845	913	5	168	173	3,553	70	1,276	1,346	44	934	978	-	-	2,324	
13:01 - 14:00	39	1,028	1,067	57	685	742	374	128	994	1,122	4	123	127	3,432	49	1,446	1,495	27	1,250	1,277	1	8	9	2,781
14:01 - 15:00	75	1,201	1,276	43	751	794	739	52	1,046	1,098	15	111	126	4,029	65	1,100	1,167	23	901	924	-	1	1	2,392
15:01 - 16:00	255	1,080	1,335	75	741	816	585	135	828	963	19	250	269	3,978	57	1,100	1,157	38	1,134	1,172	1	23	24	2,353
16:01 - 17:00	337	1,193	1,530	42	646	688	442	72	1,289	1,361	21	201	222	4,223	77	1,626	1,703	22	963	985	4	23	27	2,715
17:01 - 18:00	170	600	770	57	609	666	554	75	732	807	19	99	118	2,915	49	1,618	1,667	27	1,169	1,196	-	-	2,893	
18:01 - 19:00	70	513	583	71	732	803	734	187	702	889	7	170	177	3,186	64	1,259	1,323	17	960	977	-	-	2,300	
19:01 - 20:00	121	807	928	55	731	784	637	319	728	1,047	4	12	16	3,412	49	1,238	1,287	30	837	867	-	-	2,154	
20:01 - 21:00	248	637	885	47	667	714	936	110	846	956	16	82	48	3,539	82	1,204	1,286	47	719	766	1	-	1	2,053
21:01 - 22:00	194	195	389	15	394	409	434	18	216	234	1	21	22	1,488	172	1,429	1,601	49	971	1,020	21	20	41	2,662
22:01 - 23:00	349	626	975	64	324	378	213	80	482	562	-	-	2,108	217	967	1,184	120	450	570	11	7	18	1,772	
23:01 - 00:00	661	455	1,116	229	695	924	416	438	613	1,051	-	-	3,507	162	875	1,037	85	821	906	14	1	15	1,968	
รวม	4,080	16,242	20,322	1,126	13,898	15,024	12,798	2,831	16,298	19,129	186	2,338	2,524	69,792	1,966	29,569	27,535	941	18,117	19,058	146	170	316	46,909

MAX 17:01 - 18:00 2,893

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ	
1	3,021	0	2,084	0	5,105
2	2,731	384	490	1,180	4,385
รวม	5,752	384	2,085	1,180	7,483

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน	33,585,331
รวมเข้า-ออก	11,062
	8,022
	19,084

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 28 ตุลาคม 2562 Auto เข้า 11,217 จากยอดคนไทยขาเข้าทั้งหมด 19,440 คิดเป็น 57.7% Auto ออก 6,303 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 9,356 คิดเป็น 79.98%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก		รวม
	ไทย	ต่างชาติ	
0	0	0	0

ขาเข้า	ขาออก		รวม
	ไทย	ต่างชาติ	
0	0	0	0

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.ท.บ.น.2 : <http://division2.immigration.go.th>

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 29 ตุลาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
16,603	61,760	78,363
เข้า	41,443	50,441
ออก		

Visa On Arrival	รวม
14,251	14,251

TOTAL	รวม
128,804	128,804

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า			ยอดรวมผู้โดยสารขาออก			รวม
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	
00:01 - 01:00	172	530	702	49	498	547	2,480
01:01 - 02:00	175	417	592	21	189	210	2,220
02:01 - 03:00	26	415	441	8	187	195	2,104
03:01 - 04:00	4	255	259	21	491	512	2,000
04:01 - 05:00	61	156	217	4	528	532	1,900
05:01 - 06:00	89	346	435	12	566	578	1,941
06:01 - 07:00	325	589	914	85	366	451	2,888
07:01 - 08:00	49	655	704	32	604	636	2,987
08:01 - 09:00	37	610	647	32	590	622	2,499
09:01 - 10:00	39	477	516	15	478	493	2,218
10:01 - 11:00	28	1,040	1,068	24	569	593	3,189
11:01 - 12:00	86	982	1,068	31	809	840	3,610
12:01 - 13:00	24	834	858	52	647	699	2,886
13:01 - 14:00	50	1,417	1,467	73	801	874	3,873
14:01 - 15:00	67	983	1,050	19	743	762	3,421
15:01 - 16:00	408	1,062	1,470	68	634	702	4,310
16:01 - 17:00	301	1,066	1,367	140	605	745	3,526
17:01 - 18:00	125	650	775	22	707	729	2,880
18:01 - 19:00	54	615	669	35	859	894	3,065
19:01 - 20:00	83	629	712	50	808	859	3,440
20:01 - 21:00	310	236	546	41	560	601	2,821
21:01 - 22:00	273	457	730	48	508	556	2,402
22:01 - 23:00	211	725	936	43	488	531	2,475
23:01 - 00:00	572	639	1,211	74	645	719	3,357
รวม	3,569	15,785	19,354	999	13,881	14,880	68,432

MAX 15:01 - 16:00 4,310

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบขบวนรถรางหนึ่งสถานีทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ	
ชาย	1,750	2,566	1,986	3,282	5,268
หญิง	2,917	2,275	198	0	777
รวม	4,667	4,841	3,480	3,480	6,045

MAX 15:01 - 16:00 4,310

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 29 ตุลาคม 2562 Auto เข้า 9,508 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 16,603 คิดเป็น 57.27% Auto ออก 5,466 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 8,998 คิดเป็น 67.18%

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
61	2
63	0
5	5

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
0	10
10	0
0	0

รวมเข้า-ออก	รวม
9,584	5,268
6,319	777
15,903	6,045

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน  
 33,601,234

MAX 21:01 - 22:00 3,045

กรมการขนส่งทางบก ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.ก.ต.ม.2 : http://division2.immigration.go.th

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 30 ตุลาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
15,335	60,820	76,155
9,879	41,066	50,945

Visa On Arrival	รวม
13,449	127,100

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า										ยอดรวมผู้โดยสารขาออก																			
	ไทย					ต่างชาติ					รวม					ไทย					ต่างชาติ					รวม				
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม		
00:01 - 01:00	262	674	936	54	526	580	63	490	553	1	1	2,689	30	775	805	-	8	8	1,877											
01:01 - 02:00	225	519	744	-	126	126	805	133	274	407	3	3	2,095	4	651	655	11	485	476	1	2	3	1,134							
02:01 - 03:00	7	66	73	16	69	85	979	125	199	324	14	14	1,475	6	291	297	2	184	186	-	-	-	483							
03:01 - 04:00	-	110	110	-	16	18	698	17	108	125	2	1	954	2	267	269	1	96	97	-	-	-	366							
04:01 - 05:00	43	70	113	2	77	79	265	86	110	195	8	2	1,682	27	247	274	16	121	137	-	4	4	415							
05:01 - 06:00	186	456	642	60	444	504	346	130	395	435	26	132	158	62	439	501	20	85	105	-	1	1	607							
06:01 - 07:00	218	689	907	70	464	534	521	99	526	624	26	312	338	181	813	994	63	353	416	-	9	9	1,419							
07:01 - 08:00	52	613	665	37	447	484	588	46	707	753	5	400	405	147	1,141	1,288	42	703	745	-	-	-	2,033							
08:01 - 09:00	21	546	567	21	530	551	415	20	644	664	4	109	113	120	1,209	1,329	104	765	869	-	-	-	2,198							
09:01 - 10:00	38	480	518	22	425	447	386	58	508	566	21	66	87	59	1,346	1,405	61	936	997	-	-	-	2,402							
10:01 - 11:00	112	1,016	1,128	27	445	472	226	67	938	1,005	4	100	104	59	991	1,050	40	1,242	1,282	-	1	1	2,333							
11:01 - 12:00	61	1,382	1,443	27	725	752	539	25	961	986	1	95	96	89	1,017	1,106	34	828	862	-	-	-	1,968							
12:01 - 13:00	44	1,016	1,060	41	806	847	642	35	1,074	1,112	1	127	128	86	1,114	1,200	62	952	1,014	-	-	-	2,214							
13:01 - 14:00	70	1,289	1,359	63	831	894	560	77	957	1,034	8	79	86	60	1,129	1,189	29	1,037	1,066	-	-	-	2,255							
14:01 - 15:00	72	928	1,000	35	750	785	732	11	808	819	2	89	41	71	1,087	1,158	17	740	757	-	-	-	1,915							
15:01 - 16:00	270	1,356	1,626	50	837	887	616	96	1,005	1,101	16	187	203	45	1,128	1,173	36	789	825	3	-	3	2,001							
16:01 - 17:00	248	1,200	1,448	62	693	755	373	111	1,092	1,208	12	116	128	52	1,207	1,259	27	741	768	1	2	3	2,030							
17:01 - 18:00	221	904	1,125	52	553	605	483	74	710	784	13	94	112	55	1,478	1,543	21	898	919	-	-	-	2,462							
18:01 - 19:00	45	559	604	16	740	758	713	78	637	715	5	46	51	56	1,229	1,284	36	936	972	-	-	-	2,256							
19:01 - 20:00	104	903	1,007	41	538	579	523	60	878	938	1	25	26	56	1,034	1,090	40	914	954	-	-	-	2,044							
20:01 - 21:00	189	607	796	32	667	699	1,036	125	577	702	10	24	34	220	1,149	1,369	57	728	785	1	1	2	2,156							
21:01 - 22:00	227	595	822	26	360	386	305	43	380	423	7	14	21	355	1,237	1,592	36	919	955	19	13	32	2,579							
22:01 - 23:00	207	733	940	92	560	652	418	60	721	781	1	1	1	435	1,287	1,702	87	713	800	55	48	103	2,605							
23:01 - 00:00	402	683	1,085	71	608	679	739	201	662	863	-	-	-	98	1,083	1,181	65	828	893	5	1	6	2,080							
รวม	3,324	17,394	20,718	919	12,239	13,158	13,449	1,841	15,271	17,112	185	1,963	2,163	2,394	23,578	25,972	937	16,748	17,685	85	90	175	43,832							

MAX 22:01 - 23:00 2,605

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบขบวนตรงหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า				ขาออก			
	คนไทย		ต่างชาติ		คนไทย		ต่างชาติ	
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม
1	1,608	2,270	3,878	3,753	2,315	6,068	9,946	33,617,794
2	2,989	2,100	5,569	395	0	1,045	6,614	
รวม	4,597	4,370	9,447	4,148	650	7,113	16,560	

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 30 ตุลาคม 2562 Auto ขาเข้า 8,967 จากยอดคนไทยขาเข้าทั้งหมด 15,335 คิดเป็น 58.47% Auto ขาออก 6,463 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 9,879 คิดเป็น 72%

ทรานสิท

ขาเข้า			ขาออก		
ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม
22	0	22	0	0	0

ขาเข้า			ขาออก		
ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม
67	19	86	0	0	0

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน  
 33,617,794

MAX 22:01 - 23:00 2,605

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.ท.บ.ม.2 : http://division2.immigration.go.th

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 31 ตุลาคม 2562

เวลา	ไทย			ต่างชาติ			รวม		
	เข้า	ออก	รวม	เข้า	ออก	รวม	เข้า	ออก	รวม
00:01 - 01:00	97	685	782	86	814	900	529	711	1,240
01:01 - 02:00	29	802	831	9	553	562	869	143	1,012
02:01 - 03:00	85	477	562	20	486	506	1,029	46	1,075
03:01 - 04:00	20	484	504	4	449	453	851	48	901
04:01 - 05:00	74	312	386	4	484	488	882	1	1,369
05:01 - 06:00	109	486	595	41	446	487	259	98	552
06:01 - 07:00	100	798	898	21	357	378	319	71	636
07:01 - 08:00	34	528	562	46	691	737	674	60	1,408
08:01 - 09:00	27	789	816	30	658	688	453	9	1,146
09:01 - 10:00	14	664	678	18	518	537	319	43	901
10:01 - 11:00	48	1,036	1,084	33	528	561	270	49	1,035
11:01 - 12:00	35	1,071	1,106	22	835	858	594	53	1,413
12:01 - 13:00	14	743	757	42	714	756	500	12	951
13:01 - 14:00	57	1,436	1,493	82	863	950	381	70	1,144
14:01 - 15:00	17	1,264	1,281	11	766	777	578	4	1,245
15:01 - 16:00	251	1,392	1,643	69	786	855	582	92	936
16:01 - 17:00	123	1,573	1,696	38	685	723	575	81	1,167
17:01 - 18:00	79	764	843	11	524	535	571	34	671
18:01 - 19:00	23	806	829	41	802	843	692	29	612
19:01 - 20:00	36	840	876	26	648	675	905	37	634
20:01 - 21:00	262	959	1,221	51	614	665	502	113	907
21:01 - 22:00	163	848	1,011	64	526	590	629	59	882
22:01 - 23:00	341	1,062	1,403	41	745	786	611	105	484
23:01 - 00:00	122	1,136	1,258	55	551	606	373	165	566
รวม	2,160	20,955	23,115	865	15,051	15,916	13,747	1,521	17,392

เวลา	ไทย			ต่างชาติ			รวม		
	เข้า	ออก	รวม	เข้า	ออก	รวม	เข้า	ออก	รวม
00:01 - 01:00	93	1,094	1,187	54	751	805	-	-	1,992
01:01 - 02:00	7	428	435	20	465	485	-	-	920
02:01 - 03:00	3	313	316	5	129	134	-	-	450
03:01 - 04:00	-	394	394	-	91	91	-	-	485
04:01 - 05:00	18	174	192	37	133	170	-	-	362
05:01 - 06:00	112	377	489	12	134	146	-	-	635
06:01 - 07:00	202	686	888	47	354	401	-	-	1,289
07:01 - 08:00	170	1,225	1,395	82	820	902	-	-	2,297
08:01 - 09:00	163	1,319	1,482	80	965	1,045	5	-	2,532
09:01 - 10:00	124	1,386	1,510	69	984	1,003	-	1	2,514
10:01 - 11:00	142	1,317	1,459	85	980	1,065	17	26	2,567
11:01 - 12:00	67	1,188	1,255	37	790	817	21	26	2,119
12:01 - 13:00	60	1,314	1,374	40	957	997	12	32	2,415
13:01 - 14:00	104	1,365	1,469	53	731	784	6	23	2,282
14:01 - 15:00	41	1,121	1,162	21	426	447	4	13	1,626
15:01 - 16:00	70	1,080	1,150	21	518	539	2	-	1,691
16:01 - 17:00	53	1,223	1,276	12	695	707	7	2	1,992
17:01 - 18:00	53	1,181	1,234	24	863	887	1	2	2,123
18:01 - 19:00	44	1,072	1,116	14	908	922	-	-	2,038
19:01 - 20:00	61	1,208	1,269	41	990	1,021	-	-	2,290
20:01 - 21:00	146	1,190	1,336	51	799	850	1	-	2,187
21:01 - 22:00	259	1,280	1,539	76	1,258	1,334	60	39	2,972
22:01 - 23:00	455	1,182	1,637	156	1,253	1,409	120	64	3,230
23:01 - 00:00	138	951	1,089	78	1,024	1,102	15	30	2,216
รวม	2,650	24,068	26,648	1,115	16,948	18,063	271	242	45,224

เวลา	ไทย	ต่างชาติ	รวม
เข้า	13,183	69,886	83,069
ออก	11,011	41,813	52,824
รวม	24,194	111,700	135,893

เวลา	ไทย	ต่างชาติ	รวม
เข้า	13,183	69,886	83,069
ออก	11,011	41,813	52,824
รวม	24,194	111,700	135,893

เวลา	ไทย	ต่างชาติ	รวม
เข้า	13,183	69,886	83,069
ออก	11,011	41,813	52,824
รวม	24,194	111,700	135,893

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบขบวนตรงหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	คนไทย		ต่างชาติ		รวม	
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ
1	1,448	2,382	0	3,830	4,156	2,521
2	2,759	1,787	630	5,176	368	0
รวม	4,207	4,169	630	9,006	4,524	2,521

เวลา	คนไทย		ต่างชาติ		รวม	
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ
1	1,448	2,382	0	3,830	4,156	2,521
2	2,759	1,787	630	5,176	368	0
รวม	4,207	4,169	630	9,006	4,524	2,521

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 31 ตุลาคม 2562 Auto เข้า 8,376 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 13,183 คิดเป็น 63.54% Auto ออก 7,045 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 11,011 คิดเป็น 69.01%

ทรานสิท

เวลา	ขาเข้า		ขาออก	
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ
39	1	40	0	1

VIP

เวลา	ขาเข้า		ขาออก	
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ
0	2	2	0	0

เวลา	ไทย	ต่างชาติ	รวม
รวมเข้า-ออก	10,507	6,098	16,605
รวมตั้งแต่ 06.55-ปัจจุบัน	33,634,399		

MAX 22:01 - 23:00 3,230

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.ต.น.๒ : <http://division2.immigration.go.th>

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
ประจำวันที่ : 1 พฤศจิกายน 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
11,562	70,448	82,010
13,290	43,195	56,485

Visa On Arrival	รวม
	11,763

TOTAL	รวม
	138,495

เวลา	โยนตะวันออก			โยนกลาง			โยนตะวันออก			โยน First Port			โยนตะวันออก			โยนตะวันออก			Premium						
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม				
00:01 - 01:00	80	886	966	35	681	716	509	27	505	532	-	-	-	2,723	78	1,059	1,137	52	758	810	1	2	3	1,950	
01:01 - 02:00	37	964	1,001	4	568	572	803	44	596	640	-	1	1	3,017	26	703	729	26	540	566	-	-	-	1,295	
02:01 - 03:00	5	339	344	13	441	454	1,102	43	472	515	-	21	21	2,436	11	237	248	1	362	363	-	-	-	611	
03:01 - 04:00	6	100	106	-	426	428	423	11	213	224	-	-	-	1,181	2	347	349	2	146	148	-	-	-	497	
04:01 - 05:00	9	260	269	7	421	428	500	4	186	190	1	6	7	1,394	50	246	296	10	136	146	-	-	-	442	
05:01 - 06:00	89	833	922	21	628	650	428	30	582	592	12	373	385	2,663	108	510	618	26	93	119	11	-	11	748	
06:01 - 07:00	106	871	977	23	355	378	331	30	582	592	12	373	385	2,663	292	817	1,109	55	470	525	8	-	8	1,642	
07:01 - 08:00	22	689	711	22	739	761	594	20	711	731	7	310	317	3,114	261	880	1,141	62	799	861	10	2	12	2,014	
08:01 - 09:00	53	871	924	28	502	530	348	25	778	803	-	83	83	2,688	158	1,309	1,467	87	1,044	1,131	30	11	41	2,639	
09:01 - 10:00	22	1,076	1,098	25	397	422	194	55	956	1,011	1	80	81	2,806	190	1,577	1,767	84	1,074	1,158	2	2	4	2,929	
10:01 - 11:00	37	1,040	1,077	16	495	511	235	49	1,041	1,090	1	75	76	2,982	115	994	1,109	69	881	950	-	1	1	2,080	
11:01 - 12:00	39	1,262	1,301	35	691	726	456	29	1,028	1,057	10	140	150	3,636	69	1,112	1,171	65	938	1,003	2	5	7	2,181	
12:01 - 13:00	20	1,170	1,190	44	654	698	471	45	1,130	1,175	8	113	121	3,655	60	1,476	1,536	70	855	925	16	5	21	2,482	
13:01 - 14:00	54	1,555	1,609	58	793	851	439	38	1,180	1,218	3	129	131	4,248	66	1,380	1,456	32	726	758	-	-	-	2,214	
14:01 - 15:00	29	1,212	1,241	33	708	741	463	13	1,060	1,073	-	118	118	3,636	68	1,284	1,352	17	738	755	-	-	-	2,107	
15:01 - 16:00	125	1,772	1,897	52	727	779	702	86	1,101	1,187	11	274	285	4,850	**	91	1,289	1,380	42	741	783	-	-	-	2,163
16:01 - 17:00	110	1,617	1,727	58	937	995	513	47	1,281	1,328	10	265	275	4,858	74	1,250	1,324	44	628	672	-	-	-	1,996	
17:01 - 18:00	40	896	936	23	460	483	482	47	774	821	7	46	52	2,774	92	1,489	1,581	55	993	1,048	-	2	2	2,631	
18:01 - 19:00	86	843	929	25	639	664	457	59	832	911	3	96	99	3,060	52	1,365	1,417	55	1,138	1,193	-	1	1	2,611	
19:01 - 20:00	20	1,040	1,060	72	731	803	712	34	1,028	1,062	7	26	33	3,670	84	1,180	1,264	49	757	806	-	-	-	2,070	
20:01 - 21:00	158	1,005	1,163	13	512	525	607	25	861	886	9	50	59	3,040	292	1,254	1,546	67	718	785	2	-	2	2,333	
21:01 - 22:00	81	545	626	41	390	431	280	48	642	690	1	20	21	2,048	396	1,263	1,659	105	964	1,069	134	86	220	2,948	
22:01 - 23:00	414	750	1,164	72	569	641	301	102	650	752	60	2	62	2,920	739	1,159	1,898	81	854	935	192	68	260	3,093	
23:01 - 00:00	250	959	1,209	89	634	723	410	33	769	792	-	-	3,134	163	1,097	1,280	62	853	915	18	12	30	2,205		
รวม	1,892	22,555	24,447	809	14,101	14,910	11,763	923	18,719	19,642	171	2,540	2,711	73,473	3,527	29,287	28,814	1,218	17,206	18,424	426	197	623	47,861	

MAX 22:01 - 23:00 3,093

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ	
1	1,426	1,984	5,028	3,065	8,093
2	2,677	1,582	26	0	531
รวม	4,103	3,566	5,054	3,065	8,624

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 1 พฤศจิกายน 2562 Auto ขาเข้า 7,669 จากยอดคนไทยขาเข้าทั้งหมด 11,562 คิดเป็น 66.33% Auto ขาออก 8,119 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 13,290 คิดเป็น 60.89%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
98	0

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0

รวมเข้า-ออก	รวม
11,503	8,093
5,560	531
17,063	8,624

MAX 22:01 - 23:00 3,093

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.ค.บ.ก.2 : <http://division2.immigration.go.th>

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 2 พฤศจิกายน 2562

ไทย	รวม
11,203	56,520

Visa On Arrival	รวม
11,419	78,734

ไทย	ต่างชาติ	รวม
10,232	68,502	78,734
นอก	45,317	56,520

TOTAL	รวม
135,254	241,778

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า										ยอดรวมผู้โดยสารขาออก										รวม				
	ไทย					ต่างชาติ					ไทย					ต่างชาติ									
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม							
00:01 - 01:00	16	745	761	49	574	623	23	650	673	2,542	115	1,024	1,139	40	922	962	-	-	-	2,101					
01:01 - 02:00	88	737	825	5	684	689	40	798	838	2,971	36	740	776	29	491	520	-	-	-	1,296					
02:01 - 03:00	7	484	491	19	752	771	1,033	33	570	603	-	2	265	267	9	313	322	-	-	589					
03:01 - 04:00	1	318	319	-	322	322	474	10	324	334	-	6	326	332	2	111	113	-	-	445					
04:01 - 05:00	20	359	379	10	338	348	210	14	403	417	-	28	257	285	25	163	188	-	-	473					
05:01 - 06:00	45	478	523	7	436	443	325	-	390	390	-	91	407	498	31	86	117	-	-	615					
06:01 - 07:00	75	864	939	59	312	371	281	105	654	759	26	400	426	116	384	500	3	-	3	1,673					
07:01 - 08:00	22	730	752	16	649	665	556	27	785	812	7	246	253	3,038	248	1,296	1,544	57	922	989	2	2	2,537		
08:01 - 09:00	19	654	673	28	435	463	310	6	597	603	-	65	85	2,114	239	1,289	1,528	90	1,039	1,129	1	1	2	2,659	
09:01 - 10:00	3	433	436	16	424	440	294	-	28	28	-	28	28	2,063	110	1,515	1,625	91	1,168	1,259	-	-	-	2,884	
10:01 - 11:00	67	1,329	1,396	25	612	637	337	68	1,012	1,080	3	167	170	3,620	162	1,213	1,375	74	1,077	1,151	-	2	2	2,528	
11:01 - 12:00	64	1,385	1,449	30	656	686	472	48	1,142	1,190	1	82	83	3,880	161	1,269	1,430	111	1,109	1,220	-	-	-	2,316	
12:01 - 13:00	21	899	920	35	656	691	436	18	902	920	2	118	120	3,087	79	1,206	1,285	38	1,132	1,170	-	2	2	2,457	
13:01 - 14:00	26	1,623	1,649	36	777	813	443	36	1,259	1,295	2	113	115	4,315	76	1,272	1,348	41	1,092	1,133	-	-	-	2,481	
14:01 - 15:00	39	1,575	1,614	37	753	790	751	29	1,174	1,203	2	36	38	4,336	90	1,094	1,184	24	820	844	-	1	1	2,029	
15:01 - 16:00	171	1,647	1,818	47	863	910	674	136	1,246	1,382	20	305	325	5,109	**	112	1,141	1,253	22	768	790	-	-	-	2,043
16:01 - 17:00	44	1,326	1,370	38	654	692	493	56	1,271	1,327	23	316	339	4,221	75	1,241	1,316	20	595	605	18	5	23	1,944	
17:01 - 18:00	98	645	743	29	596	625	549	46	753	799	7	37	44	2,760	58	1,351	1,409	36	1,023	1,059	1	3	4	2,472	
18:01 - 19:00	60	856	916	24	785	809	503	43	819	862	5	59	64	3,154	75	1,452	1,527	30	768	798	-	-	-	2,025	
19:01 - 20:00	20	1,138	1,158	34	771	805	767	19	967	986	-	22	22	3,738	36	1,302	1,338	36	1,109	1,145	-	-	-	2,483	
20:01 - 21:00	122	718	840	31	982	1,013	395	45	915	960	3	86	89	2,647	110	1,454	1,564	68	1,199	1,207	5	3	8	2,779	
21:01 - 22:00	157	747	904	85	349	434	233	28	524	552	1	6	7	2,130	147	1,282	1,429	45	905	950	25	11	36	2,415	
22:01 - 23:00	203	901	1,104	60	610	670	535	40	711	751	-	3	3	3,083	188	1,516	1,702	58	1,188	1,246	-	-	-	2,948	
23:01 - 00:00	121	495	616	40	452	492	244	42	547	589	-	-	-	1,941	92	1,193	1,285	67	1,159	1,226	-	-	-	2,511	
รวม	1,509	21,086	22,595	760	13,842	14,602	11,419	922	19,268	20,190	109	2,309	2,419	71,224	2,744	29,565	28,308	1,160	19,149	20,309	55	30	85	48,703	

MAX 22:01 - 23:00 2,948

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า			ขาออก			รวมเข้า-ออก
	คนไทย		รวม	ต่างชาติ		รวม	
	ไทย	ต่างชาติ		ไทย	ต่างชาติ		
1	1,304	1,737	3,041	3,749	2,695	6,444	9,485
2	2,320	1,520	4,299	800	0	1,365	5,664
รวม	3,624	3,257	7,340	4,549	2,695	7,809	15,149

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 2 พฤศจิกายน 2562 Auto ขาเข้า 6,881 จากยอดคนไทยขาเข้าทั้งหมด 10,232 คิดเป็น 67.25% Auto ขาออก 7,244 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 11,203 คิดเป็น 69.7%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
51	0
0	0
0	0
0	0

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
0	119
119	0
0	8
8	0

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.น.ท.๒ : <http://division2.immigration.go.th>

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
ประจำวัน : 3 พฤศจิกายน 2562

TOTAL 138,530

Visa On Arrival 10,318

ไทย 13,491 63,512 77,003  
เข้า 9,977 51,550 61,527

Table with columns: เวลา, เที่ยวบินออก, เที่ยวบินเข้า, เที่ยวบิน, VOA, ไทย, ต่างชาติ, รวม, เที่ยวบินเข้า, ไทย, ต่างชาติ, รวม, เที่ยวบินออก, ไทย, ต่างชาติ, รวม, Premium, รวม

MAX 09:01 - 10:00 3,249

MAX 16:01 - 17:00 5,038

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

Table with columns: เฟส, คนไทย, ต่างชาติ, รวม, คนไทย, ต่างชาติ, รวม, คนไทย, ต่างชาติ, รวม, คนไทย, ต่างชาติ, รวม

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 3 พฤศจิกายน 2562 Auto เข้า 7,564 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 13,491 คิดเป็น 56.07% Auto ออก 5,858 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 9,977 คิดเป็น 67.24%

ทรานสิท

Table with columns: เข้า, ไทย, ต่างชาติ, รวม, ออก, ไทย, ต่างชาติ, รวม

Table with columns: เข้า, ไทย, ต่างชาติ, รวม, ออก, ไทย, ต่างชาติ, รวม

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.น.ต.น.2 : http://division2.immigration.go.th

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 4 พฤศจิกายน 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
12,834	64,924	77,758
9,641	48,463	58,104

Visa On Arrival	11,015
-----------------	--------

TOTAL	135,862
-------	---------

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า				ยอดรวมผู้โดยสารขาออก				
	ไทย		ต่างชาติ		ไทย		ต่างชาติ		
	จำนวน	มูลค่า	จำนวน	มูลค่า	จำนวน	มูลค่า	จำนวน	มูลค่า	
00:01 - 01:00	98	723	821	766	403	228	745	974	3,084
01:01 - 02:00	123	885	1,008	1,494	495	543	674	767	2,818
02:01 - 03:00	9	267	276	10	525	535	778	109	462
03:01 - 04:00	7	244	251	8	430	438	671	21	292
04:01 - 05:00	1	39	40	9	366	375	309	10	153
05:01 - 06:00	156	697	853	22	462	484	298	46	401
06:01 - 07:00	42	700	742	8	323	336	235	37	624
07:01 - 08:00	27	682	709	31	441	472	345	39	993
08:01 - 09:00	19	707	726	23	448	471	349	21	915
09:01 - 10:00	35	700	735	27	435	462	312	16	922
10:01 - 11:00	16	1,114	1,130	15	506	521	344	41	976
11:01 - 12:00	27	1,158	1,185	25	765	790	542	24	1,014
12:01 - 13:00	10	922	932	44	603	647	437	45	760
13:01 - 14:00	35	1,644	1,679	60	860	920	377	23	1,217
14:01 - 15:00	41	1,459	1,500	18	696	714	485	29	1,133
15:01 - 16:00	124	1,257	1,381	82	646	708	518	31	881
16:01 - 17:00	61	1,313	1,374	59	784	843	522	52	997
17:01 - 18:00	113	959	1,072	43	738	781	664	68	941
18:01 - 19:00	64	952	1,016	14	617	631	475	55	681
19:01 - 20:00	78	1,036	1,114	39	729	768	807	65	899
20:01 - 21:00	233	564	797	23	465	488	589	55	409
21:01 - 22:00	203	420	623	32	458	490	340	25	669
22:01 - 23:00	481	762	1,243	47	398	445	243	143	406
23:01 - 00:00	349	579	928	43	606	649	422	54	502
รวม	2,352	19,763	22,135	763	13,586	14,349	11,015	1,331	17,598

MAX 13:01 - 14:00 4,368

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก	
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ
	จำนวน	มูลค่า	จำนวน	มูลค่า
1	1,562	2,093	0	3,675
2	2,723	1,844	535	5,102
รวม	4,305	3,937	535	8,777

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 4 พฤศจิกายน 2562 Auto ขาเข้า 8,242 จากยอดคนไทยขาเข้าทั้งหมด 12,834 คิดเป็น 64.22% Auto ขาออก 6,437 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 9,641 คิดเป็น 76.29%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0
0	0
0	0
0	0

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0
0	0
0	0
0	0

รวมเข้า-ออก	33,697,439
รวม	6,168
รวม	1,187
รวม	7,355

MAX 13:01 - 14:00 3,240

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.น.ต.ม.2 : <http://division2.immigration.go.th>

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
ประจำวัน : 5 พฤศจิกายน 2562

TOTAL  
126,053

Visa On Arrival  
11,281

ไทย	ต่างชาติ	รวม
12,224	59,672	71,896
ออก	43,974	54,157

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า										ยอดรวมผู้โดยสารขาออก											
	ไทย		ต่างชาติ		รวม		VOA		อื่นๆ		รวม		ไทย		ต่างชาติ		รวม		Premium			
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	
00:01 - 01:00	76	381	457	50	302	352	375	68	444	513	1,697	57	1,257	1,314	47	967	1,014	-	-	-	-	2,328
01:01 - 02:00	139	720	859	5	122	127	819	57	368	425	2,231	13	843	856	21	570	591	-	-	-	-	1,447
02:01 - 03:00	37	137	174	15	71	86	939	51	179	230	1,447	8	223	231	12	325	337	-	-	-	-	568
03:01 - 04:00	-	35	35	11	16	29	368	7	183	170	618	1	414	415	2	87	89	-	-	-	-	504
04:01 - 05:00	-	5	5	-	26	26	288	3	94	97	370	21	270	291	31	217	248	-	-	-	-	539
05:01 - 06:00	89	657	746	32	414	446	258	47	515	562	3,038	84	492	576	10	95	105	23	20	43	724	1,826
06:01 - 07:00	155	1,141	1,296	38	392	430	309	40	547	587	2,965	152	833	985	38	700	738	57	46	103	1,826	4,652
07:01 - 08:00	42	629	671	20	595	615	645	13	592	605	2,804	115	1,301	1,416	71	830	901	24	17	41	2,358	4,962
08:01 - 09:00	16	700	716	16	296	312	233	19	764	783	4,242	148	1,302	1,450	74	760	834	23	41	64	2,348	6,590
09:01 - 10:00	26	1,100	1,126	24	296	320	279	25	747	772	4,242	80	1,441	1,521	65	933	998	9	4	13	2,532	8,824
10:01 - 11:00	24	829	853	18	366	384	165	35	946	981	4,437	66	1,020	1,086	63	667	730	-	-	-	-	1,806
11:01 - 12:00	30	1,398	1,428	42	713	755	459	23	976	999	5,427	56	1,141	1,197	44	932	976	-	-	-	-	2,173
12:01 - 13:00	12	848	860	45	569	614	448	26	938	914	4,382	55	1,501	1,557	17	837	854	-	-	-	-	2,411
13:01 - 14:00	40	1,203	1,243	39	694	733	418	44	1,046	1,090	4,892	44	1,417	1,461	18	718	736	-	-	-	-	2,197
14:01 - 15:00	41	1,246	1,287	31	760	791	622	29	891	920	5,163	49	1,137	1,186	23	568	589	-	-	-	-	1,775
15:01 - 16:00	162	1,599	1,761	47	931	978	685	72	1,051	1,123	5,277	54	1,173	1,227	36	629	665	-	-	-	-	1,892
16:01 - 17:00	90	1,559	1,649	49	817	866	548	38	1,081	1,119	4,436	39	1,353	1,392	39	737	776	-	-	-	-	2,168
17:01 - 18:00	72	716	788	25	464	489	474	31	617	708	3,154	43	1,399	1,442	24	1,150	1,174	-	-	-	-	2,616
18:01 - 19:00	42	873	915	13	654	647	623	54	817	871	3,958	56	1,295	1,351	36	817	913	-	-	-	-	2,264
19:01 - 20:00	55	757	812	29	592	621	605	45	918	963	4,032	76	1,318	1,394	28	955	983	-	-	-	-	2,377
20:01 - 21:00	112	594	706	54	469	513	521	41	702	743	4,493	350	905	1,255	67	663	730	36	29	65	2,050	
21:01 - 22:00	219	605	824	44	297	341	406	38	459	527	2,132	310	1,487	1,797	67	1,265	1,332	35	24	59	3,188	
22:01 - 23:00	239	655	894	39	482	521	525	110	580	690	2,681	342	1,205	1,547	74	794	868	35	18	53	2,468	
23:01 - 00:00	313	590	903	42	492	534	315	148	683	841	2,583	149	980	1,129	72	857	929	13	8	21	2,079	
รวม	2,031	18,977	21,008	726	10,807	11,533	11,291	1,065	16,078	17,143	63,333	2,369	25,707	28,076	979	17,121	18,100	255	207	462	46,638	

MAX 21:01 - 22:00 3,188

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า			ขาออก		
	คนไทย	ต่างชาติ	รวม	คนไทย	ต่างชาติ	รวม
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม
1	1,582	2,093	3,675	3,859	2,309	6,168
2	2,723	1,761	4,484	412	0	1,190
รวม	4,305	3,854	8,159	4,271	778	7,358

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 5 พฤศจิกายน 2562 Auto ขาเข้า 8,159 จากยอดคนไทยขาเข้าทั้งหมด 12,224 คิดเป็น 66.75% Auto ขาออก 6,580 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 10,183 คิดเป็น 72.26%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
69	0
0	1
1	1

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
0	0
0	0
0	160
160	160

รวมเข้า-ออก
รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน
33,713,291

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่าย.ม.ค.๒ : <http://division2.immigration.go.th>

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
ประจำวันที่ : 6 พฤศจิกายน 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
11,692	63,980	75,672
ออก	39,930	51,177

Visa On Arrival	รวม
12,303	126,849

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า				ยอดรวมผู้โดยสารขาออก				รวม
	ไทย		ต่างชาติ		ไทย		ต่างชาติ		
	จำนวน	VOA	จำนวน	รวม	จำนวน	รวม	จำนวน	รวม	
00:01 - 01:00	53	390	443	450	38	616	655	1,991	1,935
01:01 - 02:00	144	581	725	689	74	340	414	7	10
02:01 - 03:00	17	99	116	83	896	24	166	210	1,319
03:01 - 04:00	8	45	53	21	388	18	190	217	691
04:01 - 05:00	21	70	91	42	265	4	132	136	550
05:01 - 06:00	86	466	552	29	327	356	316	44	1,874
06:01 - 07:00	86	826	912	17	434	451	352	28	2,707
07:01 - 08:00	25	327	352	15	619	634	746	27	2,984
08:01 - 09:00	15	742	757	26	529	555	468	15	2,300
09:01 - 10:00	20	839	859	32	388	370	195	24	2,300
10:01 - 11:00	71	1,012	1,083	19	595	614	332	23	3,335
11:01 - 12:00	8	1,135	1,143	33	586	619	406	26	3,263
12:01 - 13:00	21	1,033	1,054	38	492	525	493	25	3,233
13:01 - 14:00	51	1,444	1,495	56	866	922	428	89	4,244
14:01 - 15:00	71	1,350	1,421	18	623	641	549	9	3,835
15:01 - 16:00	196	1,423	1,619	49	640	689	620	38	4,204
16:01 - 17:00	139	1,443	1,582	84	990	1,074	798	56	4,941
17:01 - 18:00	125	998	1,123	29	773	802	811	39	3,766
18:01 - 19:00	49	995	1,044	13	676	689	592	25	3,167
19:01 - 20:00	47	1,034	1,081	31	870	901	892	23	3,918
20:01 - 21:00	140	389	529	43	480	523	413	44	2,210
21:01 - 22:00	192	501	693	27	403	430	273	22	1,960
22:01 - 23:00	339	736	1,075	47	641	688	419	166	3,056
23:01 - 00:00	315	742	1,057	62	664	716	512	244	3,138
รวม	2,239	18,620	20,859	658	12,203	12,861	12,303	1,426	67,534

MAX 16:01 - 17:00 4,941

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ	
	จำนวน	รวม	จำนวน	รวม	
1	1,572	1,731	0	3,303	6,783
2	2,628	1,490	643	4,761	758
รวม	4,200	3,221	643	8,064	7,541

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 6 พฤศจิกายน 2562 Auto เข้า 7,421 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 11,692 คิดเป็น 63.47% Auto ออก 7,079 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 11,247 คิดเป็น 67.05%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
74	0
0	9
9	9

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
0	0
0	0
0	0

เพศ	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ	
	จำนวน	รวม	จำนวน	รวม	
1	1,572	1,731	0	3,303	6,783
2	2,628	1,490	643	4,761	758
รวม	4,200	3,221	643	8,064	7,541

MAX 21:01 - 22:00 2,665

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน 33,728,896

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.น.ต.ม.2 : http://division2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 7 พฤศจิกายน 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
11,855	74,171	84,409
เข้า	40,210	52,065
ออก		

Visa On Arrival
14,019

TOTAL
136,474

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า				ยอดรวมผู้โดยสารขาออก				รวม														
	ไทย		ต่างชาติ		ไทย		ต่างชาติ																
	จำนวน	วีซ่า	จำนวน	วีซ่า	จำนวน	วีซ่า	จำนวน	วีซ่า															
00:01 - 01:00	37	852	869	33	579	612	457	32	710	742	2,700	64	709	773	1	19	20	1,602					
01:01 - 02:00	151	681	832	10	210	220	935	6	511	517	2,504	18	235	253	-	14	14	948					
02:01 - 03:00	40	385	435	20	459	479	840	23	493	516	-	15	274	289	4	173	177	-	466				
03:01 - 04:00	1	172	173	-	418	418	452	18	37	55	-	5	310	315	3	148	151	-	466				
04:01 - 05:00	-	9	9	-	233	233	214	10	223	233	-	19	232	251	16	209	225	-	476				
05:01 - 06:00	70	561	631	29	407	430	237	33	619	652	12	127	139	166	116	132	-	698					
06:01 - 07:00	115	919	1,034	26	485	511	346	3	410	413	22	391	413	59	439	498	-	1,426					
07:01 - 08:00	48	941	989	34	668	702	438	33	822	855	26	354	380	76	794	870	-	2,119					
08:01 - 09:00	17	891	908	15	645	660	491	7	657	664	-	18	18	2,741	160	1,168	1,328	85	1,005	1,090	-	2,418	
09:01 - 10:00	16	810	826	20	501	521	941	22	858	880	2	28	30	64	894	958	1	-	1	2,281			
10:01 - 11:00	62	1,541	1,603	26	561	587	424	51	995	1,046	1	77	78	48	885	883	-	-	1,943				
11:01 - 12:00	19	1,285	1,314	57	832	889	703	24	811	835	5	176	180	72	1,020	1,092	58	748	806	-	1,898		
12:01 - 13:00	33	1,407	1,440	33	720	753	618	10	1,057	1,067	1	168	169	4,047	92	1,164	1,276	57	848	905	-	2,181	
13:01 - 14:00	27	1,570	1,597	56	716	772	443	24	1,099	1,123	6	68	74	25	920	945	-	-	2,228				
14:01 - 15:00	11	1,612	1,623	33	782	815	790	27	797	824	10	101	111	72	1,159	1,231	39	585	624	-	1	1,856	
15:01 - 16:00	77	2,051	2,128	42	768	800	859	50	1,116	1,166	17	208	225	59	1,164	1,223	6	604	610	-	-	1,833	
16:01 - 17:00	57	1,675	1,732	28	1,078	1,101	822	54	1,431	1,485	16	310	326	55	1,374	1,429	10	541	551	1	-	1,981	
17:01 - 18:00	99	1,800	1,921	27	647	674	716	33	1,153	1,186	12	75	87	58	1,060	1,118	29	984	1,013	-	-	2,131	
18:01 - 19:00	12	660	672	16	682	698	600	22	732	754	2	52	54	27	1,299	1,326	30	768	798	3	12	15	2,139
19:01 - 20:00	33	1,093	1,126	37	803	840	709	37	1,107	1,144	8	18	26	64	1,323	1,387	35	830	865	3	4	7	2,259
20:01 - 21:00	87	1,161	1,248	32	622	654	894	103	981	1,084	2	10	12	262	1,211	1,473	46	825	871	17	-	17	2,361
21:01 - 22:00	72	759	831	61	590	651	520	33	575	608	1	22	23	518	1,163	1,681	111	915	1,026	31	22	53	2,760
22:01 - 23:00	327	767	1,094	41	554	595	648	87	711	798	-	7	7	236	1,268	1,499	69	940	1,009	17	8	25	2,533
23:01 - 00:00	400	915	1,315	94	710	804	582	266	667	933	-	-	-	331	1,200	1,531	141	828	969	-	-	2,500	
รวม	1,811	23,929	25,740	770	14,599	16,369	14,079	1,008	18,572	19,680	143	2,211	2,354	2,863	23,684	26,547	1,109	15,893	17,002	74	80	154	43,703

MAX 21:01 - 22:00 2,760

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบขงตรงทางหนึ่งเดียวอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เฟส	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	คนไทย		ต่างชาติ		
	จำนวน	วีซ่า	จำนวน	วีซ่า	
1	1,204	0	2,862	0	7,103
2	2,357	1,658	4,483	2,682	9,965
รวม	3,561	2,943	7,345	2,693	15,693

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 7 พฤศจิกายน 2562 Auto เข้า 6,504 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 11,855 คิดเป็น 53.53% Auto ออก 7,809 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 11,855 คิดเป็น 70.42%

ทราบสิทธิ

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
2	0
0	2
0	0
14	14

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
0	0
0	0
0	0
0	0

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
0	0
0	0
0	0
0	0

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ PBICS  
 งานเทคนิคในสำนักงานท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ส.อ.บ.ก.ต.2 : <http://division2.immigration.go.th>

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 8 พฤศจิกายน 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
11,101	80,565	91,666
ออก	43,729	54,923

Visa On Arrival	45,020
-----------------	--------

TOTAL	146,589
-------	---------

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า				ยอดรวมผู้โดยสารขาออก			
	ไทย		ต่างชาติ		ไทย		ต่างชาติ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
00:01 - 01:00	23	971	995	507	50	754	804	3,300
01:01 - 02:00	24	835	609	619	47	740	787	2,874
02:01 - 03:00	37	509	546	530	31	467	492	2,353
03:01 - 04:00	20	288	308	24	380	404	913	1,980
04:01 - 05:00	24	359	383	3	456	439	728	1,856
05:01 - 06:00	102	418	520	32	547	573	485	2,249
06:01 - 07:00	101	795	896	41	584	625	560	2,995
07:01 - 08:00	28	534	562	21	674	695	432	2,722
08:01 - 09:00	22	959	981	29	652	681	409	2,997
09:01 - 10:00	13	763	776	37	870	907	541	3,086
10:01 - 11:00	16	1,520	1,536	18	785	803	580	4,173
11:01 - 12:00	24	1,145	1,169	37	897	1,034	864	4,114
12:01 - 13:00	23	1,352	1,375	30	1,081	1,111	864	4,678
13:01 - 14:00	32	1,501	1,533	63	705	768	370	4,062
14:01 - 15:00	52	1,402	1,454	24	846	870	671	4,470
15:01 - 16:00	157	1,383	1,540	44	745	789	761	4,588
16:01 - 17:00	108	1,287	1,395	59	1,050	1,109	869	4,640
17:01 - 18:00	84	1,627	1,711	33	907	940	822	4,976
18:01 - 19:00	43	1,027	1,070	30	863	913	663	3,717
19:01 - 20:00	21	1,285	1,306	30	798	828	934	4,111
20:01 - 21:00	115	1,080	1,195	22	628	650	793	3,716
21:01 - 22:00	97	630	727	55	517	572	491	2,623
22:01 - 23:00	263	1,109	1,372	51	692	743	690	3,548
23:01 - 00:00	344	1,145	1,489	136	711	847	538	3,650
รวม	1,773	23,924	25,697	856	17,584	18,440	15,020	53,428

MAX 17:01 - 18:00 4,976

สถิติผู้โดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบขบวนตรงทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เฟส	ขาเข้า		ขาออก	
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ
รวม	3,135	4,084	2,928	7,012
1	1,410	1,725	0	10,147
2	2,730	1,454	916	5,579
รวม	4,140	3,179	916	15,726

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 8 พฤศจิกายน 2562 Auto เข้า 7,319 จากยอดคนไทยขาเข้าทั้งหมด 11,101 คิดเป็น 65.93% Auto ออก 7,267 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 11,194 คิดเป็น 66.92%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0
0	1
0	1

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	3
3	0
12	12

VIP

รวม
7,012
479
7,491

รวมเข้า-ออก
33,744,589

MAX 06:01 - 09:00 2,824

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ PBICS  
 งานเทคนิคในสำนักงานท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ส.อ.บ.ก.ต.2 : <http://division2.immigration.go.th>

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
ประจำวันที่ : 9 พฤศจิกายน 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
10,928	76,583	87,511
เข้า	47,074	57,300
ออก		

Visa On Arrival	รวม
14,604	

TOTAL	รวม
144,811	

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า			ยอดรวมผู้โดยสารขาออก		
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม
00:01 - 01:00	34	1,310	1,344	39	809	848
01:01 - 02:00	43	1,219	1,262	2	711	713
02:01 - 03:00	7	637	644	68	560	648
03:01 - 04:00	2	259	261	-	500	500
04:01 - 05:00	18	125	143	13	399	412
05:01 - 06:00	29	337	366	16	447	463
06:01 - 07:00	139	838	977	16	384	400
07:01 - 08:00	142	1,163	1,305	26	542	568
08:01 - 09:00	25	426	451	19	650	669
09:01 - 10:00	21	1,010	1,031	24	588	622
10:01 - 11:00	17	1,022	1,039	14	638	652
11:01 - 12:00	112	1,263	1,375	44	732	776
12:01 - 13:00	88	1,387	1,475	44	773	817
13:01 - 14:00	27	1,913	1,940	71	1,047	1,118
14:01 - 15:00	24	1,775	1,799	27	784	811
15:01 - 16:00	636	1,495	2,131	61	700	761
16:01 - 17:00	51	1,283	1,334	73	992	1,065
17:01 - 18:00	73	1,033	1,106	50	759	809
18:01 - 19:00	17	865	882	27	891	918
19:01 - 20:00	31	1,011	1,042	15	771	786
20:01 - 21:00	207	770	977	56	578	634
21:01 - 22:00	172	601	773	70	517	587
22:01 - 23:00	259	830	1,089	44	630	674
23:01 - 00:00	474	645	1,119	273	511	784
รวม	2,648	23,217	25,865	1,092	15,943	17,035

MAX 13:01 - 14:00 5:436

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก	
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ
ชาย	1,152	1,414	2,566	0
หญิง	1,983	1,196	3,577	164
รวม	3,135	2,610	6,143	398

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 9 พฤศจิกายน 2562 Auto เข้า 5,745 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 10,928 คิดเป็น 52.57% Auto ออก 5,675 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 10,226 คิดเป็น 60.36%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0

MAX 22:01 - 23:00 2:998

รหัส	ขาเข้า		ขาออก	
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ
1	1,152	1,414	2,566	0
2	1,983	1,196	3,577	164
รวม	3,135	2,610	6,143	398

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน 33,772,630

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.น.ท.๒ : <http://division2.immigration.go.th>

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
ประจำวัน : 10 พฤศจิกายน 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
14,187	70,757	84,944
8,746	54,804	63,550

Visa On Arrival	12,991
-----------------	--------

TOTAL	148,494
-------	---------

เวลา	มอดตรวจผู้โดยสารขาเข้า										มอดตรวจผู้โดยสารขาออก										รวม										
	ไทย					ต่างชาติ					รวม					ไทย						ต่างชาติ					รวม				
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	First Port	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	First Port	รวม		ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	รวม					
00:01 - 01:00	232	639	871	87	821	908	574	218	728	947	-	-	-	-	3,300	284	1,233	1,517	174	918	1,092	-	-	-	2,609						
01:01 - 02:00	38	856	894	12	667	679	893	43	787	830	-	-	-	-	3,296	32	865	897	18	557	575	-	-	-	1,472						
02:01 - 03:00	5	599	604	12	594	606	966	21	381	402	-	-	-	-	2,578	9	443	452	5	265	270	-	-	-	742						
03:01 - 04:00	14	340	354	17	502	519	887	9	154	163	-	-	-	-	1,923	5	363	368	3	71	74	-	-	-	442						
04:01 - 05:00	68	269	337	21	649	670	886	42	252	294	1	42	43	-	2,030	16	224	240	12	125	137	-	-	-	377						
05:01 - 06:00	30	211	241	21	295	316	206	7	189	196	12	254	266	-	1,225	48	809	857	13	138	151	-	-	-	809						
06:01 - 07:00	150	756	906	21	259	280	207	70	483	553	16	425	441	-	2,367	256	1,003	1,259	73	459	532	-	-	-	1,791						
07:01 - 08:00	115	648	763	19	363	382	311	140	785	925	4	317	321	-	2,702	346	1,603	1,949	294	1,115	1,409	-	-	-	3,359						
08:01 - 09:00	32	651	683	30	366	396	225	16	626	642	-	44	44	-	1,990	155	1,712	1,867	80	1,370	1,450	-	-	-	3,318						
09:01 - 10:00	18	1,056	1,074	14	343	357	206	37	861	898	6	30	36	-	2,574	75	1,747	1,822	82	1,376	1,458	-	-	-	3,280						
10:01 - 11:00	62	1,439	1,501	31	475	506	247	82	1,081	1,163	3	125	128	-	3,545	91	1,647	1,738	69	1,582	1,651	14	12	26	3,365**						
11:01 - 12:00	88	1,324	1,412	41	849	890	492	141	1,100	1,241	6	166	172	-	4,207	132	1,537	1,669	135	1,370	1,505	6	3	9	3,183						
12:01 - 13:00	54	1,167	1,221	37	746	783	543	31	1,093	1,124	4	179	183	-	3,859	112	1,774	1,886	46	1,371	1,417	4	7	11	3,314						
13:01 - 14:00	15	1,693	1,708	57	753	810	419	46	1,439	1,485	8	201	209	-	4,694	55	1,686	1,751	27	1,050	1,077	-	-	-	2,828						
14:01 - 15:00	50	1,373	1,423	26	640	666	571	42	891	933	12	183	195	-	3,792	69	1,523	1,592	33	1,071	1,104	-	-	-	2,696						
15:01 - 16:00	24	1,562	1,783	43	745	788	541	102	1,138	1,240	13	299	312	-	4,664**	78	1,479	1,567	22	966	988	-	-	-	2,545						
16:01 - 17:00	194	1,202	1,396	47	906	953	672	37	1,286	1,323	11	223	234	-	4,578	70	1,535	1,605	44	1,026	1,070	-	-	-	2,675						
17:01 - 18:00	153	985	1,138	43	691	734	591	74	959	1,033	3	127	135	-	3,770	63	1,816	1,909	55	1,261	1,316	2	-	-	2,751						
18:01 - 19:00	77	557	634	15	618	633	626	52	696	748	5	89	94	-	2,735	55	1,350	1,405	70	1,275	1,345	1	-	-	2,751						
19:01 - 20:00	475	1,143	1,618	27	770	797	636	234	843	1,077	-	16	16	-	4,144	127	1,919	2,046	102	991	1,083	-	-	-	3,129						
20:01 - 21:00	361	798	1,159	60	747	807	625	157	883	1,040	6	43	49	-	3,650	105	1,220	1,325	58	1,016	1,074	-	-	-	2,399						
21:01 - 22:00	507	521	1,028	54	517	571	510	58	663	721	5	47	52	-	2,882	120	1,561	1,681	40	988	1,008	-	-	-	2,689						
22:01 - 23:00	401	803	1,204	79	628	707	473	132	659	791	-	-	-	-	3,175	141	1,438	1,579	37	1,219	1,256	-	-	-	2,835						
23:01 - 00:00	584	741	1,325	59	681	740	737	347	867	1,004	-	-	-	-	3,806	190	1,352	1,542	131	1,024	1,155	-	-	-	2,697						
รวม	3,928	21,353	25,281	673	14,625	15,498	12,991	2,439	18,634	20,773	120	2,810	2,990	-	47,473	2,635	31,679	34,314	1,623	22,524	24,147	27	24	51	58,512						
MAX															4,664											3,365					

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า			ขาออก			รวม
	คนไทย		ต่างชาติ	คนไทย		ต่างชาติ	
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	
1	1,523	1,507	3,030	2,474	1,754	4,228	7,258
2	2,549	1,548	4,441	233	0	810	5,251
รวม	4,072	3,055	7,471	2,707	1,754	5,038	12,509
รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน							33,785,139

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 10 พฤศจิกายน 2562 Auto ขาเข้า 7,127 จากยอดคนไทยขาเข้าทั้งหมด 14,187 คิดเป็น 50.24% Auto ขาออก 8,746 คิดเป็น 57.6%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก	ขาเข้า	ขาออก		
ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม
0	0	0	0	0	0

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.น.ต.ม.2 : <http://division2.immigration.go.th>

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
ประจำวัน : 11 พฤศจิกายน 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
12,455	65,187	77,642
9,770	50,188	59,958

Visa On Arrival	12,061
TOTAL	137,600

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า			ยอดรวมผู้โดยสารขาออก			รวม
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	
00:01 - 01:00	112	821	933	33	582	615	2,906
01:01 - 02:00	243	807	1,050	16	519	535	3,210
02:01 - 03:00	78	451	529	12	525	537	2,223
03:01 - 04:00	53	95	148	62	424	486	1,289
04:01 - 05:00	26	186	212	10	406	416	1,214
05:01 - 06:00	78	251	329	18	444	462	1,949
06:01 - 07:00	98	574	672	13	388	401	2,479
07:01 - 08:00	35	601	636	12	498	510	2,586
08:01 - 09:00	35	568	603	32	527	559	2,479
09:01 - 10:00	22	1,157	1,179	31	435	466	2,951
10:01 - 11:00	48	1,562	1,610	8	476	484	3,388
11:01 - 12:00	20	1,320	1,340	43	740	783	3,671
12:01 - 13:00	8	1,458	1,466	44	764	808	4,004
13:01 - 14:00	23	1,616	1,639	46	639	685	3,940
14:01 - 15:00	38	1,235	1,273	47	735	782	4,295
15:01 - 16:00	235	1,571	1,806	30	714	744	4,295
16:01 - 17:00	47	1,417	1,464	36	800	836	3,917
17:01 - 18:00	53	971	1,024	60	514	574	2,824
18:01 - 19:00	60	774	834	42	623	665	2,663
19:01 - 20:00	65	895	960	38	583	621	3,307
20:01 - 21:00	66	881	947	38	514	552	3,209
21:01 - 22:00	275	749	1,024	53	904	957	4,251
22:01 - 23:00	355	708	1,063	69	585	654	2,648
23:01 - 00:00	361	551	912	46	490	536	2,466
รวม	2,434	21,219	23,653	839	13,429	14,268	69,291

MAX 15:01 - 16:00 4,295

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบขบวนรถรางหนึ่งสถานีทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ	
ชาย	1,382	2,049	0	3,431	6,529
หญิง	2,567	1,790	562	4,919	1,060
รวม	3,949	3,839	562	8,350	7,589

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ 11 พฤศจิกายน 2562 Auto เข้า 7,788 จากยอดคนเข้าขาเข้าทั้งหมด 12,455 คิดเป็น 62.53% Auto ออก 6,863 จากยอดคนไปขาออกทั้งหมด 9,770 คิดเป็น 77.68%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
1	0
0	1
0	0
0	0

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
0	0
0	0
0	0
0	0

รหัส	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ	
1	1,382	2,049	0	3,431	9,960
2	2,567	1,790	562	4,919	5,979
รวม	3,949	3,839	562	8,350	15,939

MAX 13:01 - 14:00 3,450

กรมการขนส่งทางบก

กรมการขนส่งทางบก ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ โทร.02-2561-1111

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
ประจำวัน : 12 พฤศจิกายน 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
10,873	60,610	71,483
9,899	45,322	55,221
TOTAL		126,704

Visa On Arrival	12,226
-----------------	--------

เวลา	ไทย			ต่างชาติ			รวม			มอดตรวจผู้โดยสารขาเข้า			มอดตรวจผู้โดยสารขาออก			Premium			รวม	
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ		รวม
00:01 - 01:00	51	549	600	47	553	600	427	60	606	666	0	0	0	105	1081	1,186	33	771	804	1,990
01:01 - 02:00	89	724	813	5	461	466	824	87	472	559	0	0	0	18	669	687	23	566	589	1,276
02:01 - 03:00	48	313	361	10	402	412	716	130	309	439	0	0	0	6	240	246	11	210	221	467
03:01 - 04:00	29	205	234	14	371	385	688	26	255	281	0	0	0	0	330	330	1	95	96	426
04:01 - 05:00	59	254	313	25	375	400	377	25	241	266	1	31	32	13	265	278	56	89	145	423
05:01 - 06:00	55	244	299	9	223	232	183	20	137	157	42	84	126	77	462	539	9	102	111	650
06:01 - 07:00	150	642	792	13	379	392	350	27	250	277	49	282	331	327	773	1,100	51	470	521	1,626
07:01 - 08:00	52	790	842	27	412	439	376	18	638	656	10	364	374	114	1,177	1,291	39	858	897	2,188
08:01 - 09:00	36	694	730	28	531	559	411	20	636	656	4	77	81	125	1,347	1,472	71	1,115	1,186	2,660
09:01 - 10:00	12	630	642	21	560	581	401	13	1043	1,056	2	109	111	86	1,462	1,548	80	1,119	1,199	2,749
10:01 - 11:00	25	1,135	1,160	34	459	493	264	42	1,095	1,137	3	116	119	91	1,351	1,442	47	1,123	1,170	2,612
11:01 - 12:00	62	1,015	1,077	32	720	752	492	22	837	859	13	180	193	65	1,184	1,259	76	854	930	2,169
12:01 - 13:00	10	966	966	44	672	716	574	21	1,040	1,061	1	73	74	52	1,476	1,528	34	902	936	2,466
13:01 - 14:00	26	1,019	1,045	53	519	572	309	21	1,156	1,177	1	109	110	41	1,401	1,442	25	766	791	2,233
14:01 - 15:00	68	1,070	1,138	43	718	761	655	35	1,033	1,068	0	150	150	65	1,369	1,424	28	1,036	1,124	2,550
15:01 - 16:00	241	1,654	1,895	42	709	751	720	20	985	1,005	15	230	245	56	1,092	1,148	9	847	856	2,004
16:01 - 17:00	67	1,048	1,115	67	850	917	538	51	1,213	1,264	1	113	114	65	1,324	1,389	29	1,061	1,110	2,499
17:01 - 18:00	111	765	876	20	498	518	619	23	568	591	5	49	55	39	1,428	1,467	32	1,261	1,293	2,763
18:01 - 19:00	45	839	884	34	750	784	793	28	682	710	1	24	25	51	1,388	1,436	17	970	987	2,426
19:01 - 20:00	99	840	939	50	535	585	772	68	812	880	0	26	26	44	1,384	1,428	25	1,077	1,102	2,530
20:01 - 21:00	145	483	628	42	444	486	405	37	475	512	0	13	14	149	1,323	1,472	47	984	1,041	2,513
21:01 - 22:00	228	703	931	48	301	349	567	37	450	487	1	0	1	169	1,451	1,620	64	784	848	2,471
22:01 - 23:00	155	706	861	29	472	501	450	69	559	628	0	0	0	221	1,317	1,538	50	868	938	2,476
23:01 - 00:00	627	591	1,218	27	455	482	315	134	484	628	0	0	0	215	967	1,182	70	653	723	1,905
รวม	2,490	17,628	20,118	764	12,369	13,133	12,226	1,034	15,966	17,020	150	2,031	2,181	2,174	29,261	28,435	927	18,691	19,618	48,072

MAX 15:01 - 16:00 4,375  
MAX 17:01 - 18:00 2,763

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบขบวนรถรางหนึ่งสถานีอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	คนไทย		ต่างชาติ		รวม		ขาออก			รวมเข้า-ออก		
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม
1	1,065	1,625	2,690	4,073	2,414	6,487	0	0	0	9,177	0	33,814,999
2	2,253	1,460	4,083	302	0	661	0	359	359	4,744	0	0
รวม	3,318	3,085	6,773	4,375	2,414	7,148	0	359	359	13,921	0	0

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 12 พฤศจิกายน 2562 Auto เข้า 6,403 จากยอดคนไทยขาเข้าทั้งหมด 10,873 คิดเป็น 58.89% Auto ขาออก 6,789 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 9,899 คิดเป็น 72.21%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
1	0
0	1
1	1

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
31	0
0	31
0	0
0	0

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.ก.ต.ม.2 : http://division2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
ประจำวัน : 13 พฤศจิกายน 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
11,691	62,334	72,794
ออก	45,336	57,027

Visa On Arrival	รวม
12,264	12,264

TOTAL	รวม
129,821	129,821

เวลา	ไทย			ต่างชาติ			รวม			มอดตรวจผู้โดยสารขาเข้า			มอดตรวจผู้โดยสารขาออก			Premium			รวม					
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ		รวม				
00:01 - 01:00	102	702	804	612	646	1258	38	492	530	0	0	0	2,600	1,244	47	755	802	3	3	2,049				
01:01 - 02:00	115	654	769	3	507	510	663	288	361	0	0	0	2,298	684	9	479	488	-	-	1,184				
02:01 - 03:00	15	344	359	23	479	502	888	41	344	385	0	0	2,134	365	2	230	232	-	-	611				
03:01 - 04:00	0	150	150	0	450	450	585	17	180	206	0	0	1,391	275	7	117	124	-	-	400				
04:01 - 05:00	68	177	245	7	256	263	217	4	232	236	5	7	973	248	24	146	170	-	-	439				
05:01 - 06:00	20	229	249	36	366	392	329	35	447	482	32	132	164	94	497	591	27	116	143	734				
06:01 - 07:00	83	747	830	19	282	301	344	44	441	485	33	388	421	1,116	39	432	471	7	4	1,588				
07:01 - 08:00	16	381	397	18	355	373	458	15	541	556	12	274	286	1,156	47	809	856	-	-	2,171				
08:01 - 09:00	34	809	843	31	271	302	189	23	593	616	6	97	103	1,690	40	973	1,013	2	2	2,705				
09:01 - 10:00	7	512	519	19	284	303	194	50	759	809	0	36	38	1,861	85	1,013	1,098	-	-	2,641				
10:01 - 11:00	15	1165	1,180	21	371	392	222	28	1,099	1,117	1	88	89	3,000	78	1,167	1,245	-	-	2,577				
11:01 - 12:00	21	1,480	1,501	33	692	725	476	40	964	1,004	1	154	155	3,861	69	1,040	1,109	-	-	2,208				
12:01 - 13:00	21	1,092	1,113	48	653	696	503	29	900	929	1	150	151	3,392	66	1,084	1,150	-	-	2,028				
13:01 - 14:00	21	1,322	1,343	39	764	803	567	54	944	998	1	71	72	3,763	60	1,077	1,137	-	-	2,313				
14:01 - 15:00	50	1,248	1,298	39	669	708	596	31	748	779	5	68	73	3,454	64	1,041	1,105	-	-	2,426				
15:01 - 16:00	241	1,545	1,786	23	677	700	601	23	902	925	36	252	288	4,300	50	1,375	1,425	-	-	2,412				
16:01 - 17:00	151	1,288	1,439	51	998	1,049	745	48	1,189	1,187	16	188	204	4,624	94	1,466	1,560	-	-	2,883				
17:01 - 18:00	116	774	890	43	557	600	580	36	844	880	3	77	80	3,035	48	1,274	1,322	4	11	2,610				
18:01 - 19:00	19	731	750	25	714	739	845	80	688	768	4	27	31	3,133	45	1,284	1,329	21	12	2,611				
19:01 - 20:00	42	1,192	1,234	42	622	664	838	31	1,061	1,092	4	24	28	3,814	53	1,155	1,208	-	-	2,215				
20:01 - 21:00	115	548	663	23	376	399	552	37	798	835	1	28	29	2,478	183	1,074	1,257	90	759	2,110				
21:01 - 22:00	207	556	763	50	390	440	336	26	474	500	8	22	30	2,069	351	1,073	1,424	76	1,109	2,567				
22:01 - 23:00	131	816	947	47	437	484	449	79	518	597	0	0	2,477	316	1,136	1,452	66	684	2,317					
23:01 - 00:00	290	689	979	44	559	603	462	129	670	799	0	0	2,823	215	1,184	1,399	153	968	2,400					
รวม	1,900	19,089	20,989	713	12,331	13,044	12,294	1,001	16,065	17,066	174	2,083	2,257	65,620	2,480	29,300	27,780	1,051	19,160	20,211	121	97	218	48,209

MAX 16:01 - 17:00 4,624  
MAX 16:01 - 17:00 16:01 - 17:00 2,883

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบขบวนรถรางหนึ่งสถานีทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	คนไทย		ต่างชาติ		รวม		ขาออก			รวมเข้า-ออก
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ	รวม	คนไทย	ไทย	ต่างชาติ		
1	892	1,755	0	2,747	2,747	4,484	3,060	0	7,534	10,281
2	2,442	1,445	502	4,389	4,389	504	1	770	1,275	5,664
รวม	3,434	3,200	502	7,136	7,136	4,988	3,051	770	8,809	15,945

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 13 พฤศจิกายน 2562 Auto เข้า 6,634 จากยอดคนไทยขาเข้าทั้งหมด 10,460 คิดเป็น 63.42% Auto ออก 8,039 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 11,691 คิดเป็น 75.35%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก	รวม
ไทย	ไทย	รวม
38	0	38

ขาเข้า	ขาออก	รวม
ไทย	ไทย	รวม
0	0	0

รวมเข้า-ออก	รวม
10,281	7,534
5,664	1,275
15,945	8,809

MAX 16:01 - 17:00 33,830,944  
รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.น.ต.ม.2 : http://division2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
ประจำวัน : 14 พฤศจิกายน 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
9,850	68,453	78,303
12,398	47,873	60,271

Visa On Arrival	12,347
-----------------	--------

TOTAL	138,574
-------	---------

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า			ยอดรวมผู้โดยสารขาออก			รวม
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	
00:01 - 01:00	33	834	867	37	733	770	2,869
01:01 - 02:00	76	909	985	54	810	864	3,232
02:01 - 03:00	8	533	541	10	592	602	2,652
03:01 - 04:00	10	295	305	8	442	450	1,393
04:01 - 05:00	28	213	241	0	340	340	1,031
05:01 - 06:00	29	257	286	23	388	412	89
06:01 - 07:00	113	672	785	27	348	375	2,160
07:01 - 08:00	34	874	908	35	638	673	3,539
08:01 - 09:00	14	559	573	15	416	431	1,903
09:01 - 10:00	8	993	1,001	23	423	446	2,797
10:01 - 11:00	17	1,144	1,161	17	391	408	2,951
11:01 - 12:00	34	1,268	1,302	40	635	675	3,604
12:01 - 13:00	7	935	942	28	545	573	3,153
13:01 - 14:00	17	1,661	1,678	41	593	634	3,077
14:01 - 15:00	27	1,351	1,378	15	609	624	3,352
15:01 - 16:00	132	1,678	1,810	60	643	703	4,832
16:01 - 17:00	102	1,643	1,745	83	895	978	4,663
17:01 - 18:00	54	809	863	25	758	783	3,494
18:01 - 19:00	45	990	1,035	33	686	721	3,174
19:01 - 20:00	43	990	1,033	28	703	726	3,579
20:01 - 21:00	99	800	899	38	542	580	2,985
21:01 - 22:00	109	655	764	44	453	497	2,400
22:01 - 23:00	329	782	1,111	36	524	560	2,886
23:01 - 00:00	442	860	1,302	60	664	724	3,258
รวม	1,810	21,672	23,482	683	13,662	14,345	48,826

MAX 15:01 - 16:00 4,852

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบขອງตรงแห่งลิ้นแอกอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ	
1	1,245	0	4,566	0	7,891
2	2,342	1,229	579	6	5,432
รวม	3,587	2,692	5,093	749	9,173

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 14 พฤศจิกายน 2562 Auto เข้า 6,279 จากยอดคนไทยขาเข้าทั้งหมด 9,850 คิดเป็น 63.75% Auto ออก 8,424 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 12,398 คิดเป็น 73.99%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
61	0
0	0
61	0

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
4	29
33	0
33	11

รวมเข้า-ออก	รวม
10,599	33,846,975
5,432	
16,031	

MAX 22:01 - 23:00 3,370

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
ประจำวัน : 16 พฤศจิกายน 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
11,456	63,183	74,639
11,176	53,950	65,126

Visa On Arrival	รวม
14,313	139,765

เวลา	โยนตะวันออก			โยนกลาง			โยนตะวันออก			โยน First Port			โยนตะวันออก			โยนตะวันออก			Premium			รวม		
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ		รวม	
00:01 - 01:00	37	969	1,006	41	773	814	533	70	742	812	0	0	0	3,186	1,249	1,301	36	997	1,033	-	-	-	2,334	
01:01 - 02:00	12	840	852	3	505	508	805	87	736	823	0	0	0	2,988	9	622	631	15	908	923	-	-	-	1,564
02:01 - 03:00	26	607	633	3	453	456	769	34	664	698	0	0	0	2,556	8	387	395	6	325	331	-	-	-	726
03:01 - 04:00	4	531	535	8	435	443	1,009	12	497	509	0	0	0	2,496	8	502	510	1	187	188	-	-	-	688
04:01 - 05:00	50	401	451	1	394	395	779	1	316	317	2	6	8	1,950	32	325	357	45	221	266	-	-	-	623
05:01 - 06:00	56	437	493	23	521	544	493	26	290	316	9	124	133	1,978	194	554	748	19	104	123	-	-	-	873
06:01 - 07:00	91	695	786	27	459	486	382	37	606	643	17	332	349	2,646	221	1,054	1,275	43	531	574	33	17	50	1,899
07:01 - 08:00	36	815	851	20	420	440	99	18	748	766	5	392	397	2,553	140	1,318	1,458	104	1,034	1,138	-	-	-	2,596
08:01 - 09:00	69	732	801	21	368	389	58	58	835	893	0	69	69	2,152	287	1,637	1,924	224	1,251	1,475	-	-	-	3,400
09:01 - 10:00	12	782	794	20	468	488	21	21	610	631	0	128	128	2,041	265	1,622	1,887	233	1,504	1,737	-	-	-	3,626
10:01 - 11:00	15	716	731	19	587	606	1	26	1012	1,038	0	116	116	2,482	107	1,419	1,526	59	1,571	1,630	2	-	-	3,158
11:01 - 12:00	26	1,303	1,329	40	813	853	32	1036	1,068	3	198	201	3,451	73	1,322	1,395	29	1,088	1,117	-	-	-	2,512	
12:01 - 13:00	48	1,256	1,304	58	735	793	8	42	1,065	1,073	3	194	197	3,354	108	1,290	1,398	52	1,036	1,148	-	-	-	2,546
13:01 - 14:00	111	1,372	1,483	42	809	851	-	55	1,276	1,331	3	83	86	3,753	172	1,582	1,754	79	1,474	1,553	-	-	-	3,307
14:01 - 15:00	55	1,805	1,860	27	740	767	-	19	1,272	1,291	13	87	100	4,018	44	1,356	1,400	27	1,000	1,027	-	-	-	2,428
15:01 - 16:00	165	1,196	1,361	87	713	800	-	82	1,104	1,186	33	200	233	3,580	65	1,377	1,442	13	1,004	1,017	-	-	-	2,480
16:01 - 17:00	169	949	1,118	45	838	883	-	42	1,280	1,322	15	294	219	3,532	113	1,433	1,546	47	1,162	1,209	-	-	-	2,755
17:01 - 18:00	470	1,788	2,258	70	1,143	1,213	-	19	1,115	1,134	109	109	4,009	189	1,283	1,472	81	1,271	1,352	-	-	-	2,824	
18:01 - 19:00	128	862	990	26	830	856	23	122	736	858	4	195	109	2,836	89	1,289	1,378	93	1,072	1,165	2	-	-	2,545
19:01 - 20:00	33	1,190	1,223	28	741	769	14	30	875	905	2	52	54	2,965	51	1,554	1,605	51	1,205	1,256	-	-	-	2,861
20:01 - 21:00	262	702	964	34	525	559	22	76	836	912	4	22	26	2,463	415	1,403	1,818	145	1,414	1,559	2	-	-	3,381
21:01 - 22:00	691	984	1,675	65	454	519	3	219	520	738	2	2	4	2,940	691	1,638	2,329	266	1,022	1,308	6	-	-	3,644
22:01 - 23:00	120	863	983	17	428	445	-	36	565	601	0	0	0	2,029	182	1,676	1,858	60	1,345	1,405	115	77	192	3,455
23:01 - 00:00	316	711	1,027	41	464	505	3	89	487	566	0	0	0	2,101	90	1,570	1,630	81	1,182	1,263	14	6	20	2,913
รวม	3,002	22,036	25,038	733	14,194	14,927	4,957	1,443	19,114	20,557	134	2,459	2,593	68,069	3,575	29,462	33,037	1,829	23,968	25,797	174	110	284	59,118

MAX 21:01 - 22:00 3,644

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบช่องทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	คนไทย		ต่างชาติ		รวม		ขาออก			รวมเข้า-ออก		
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ	รวม	คนไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	
1	1,085	1,628	0	2,713	2,713	2,997	2,133	5,130	7,843	33,877,356	33,877,356	
2	2,028	1,402	426	3,856	3,856	458	10	873	4,729			
รวม	3,113	3,030	426	6,569	6,569	3,455	2,143	6,003	12,572			

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 16 พฤศจิกายน 2562 Auto เข้า 6,143 จากยอดคนไทยขาเข้าทั้งหมด 11,456 คิดเป็น 53.62% Auto ออก 5,598 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 11,176 คิดเป็น 53.71%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก	รวม
ไทย	ต่างชาติ	รวม
0	0	0
0	0	0
0	5	5

MAX 14:01 - 15:00 4,018

รวมตั้งแต่ เม.ม.55-ปัจจุบัน

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.บ.ค.ม.2 : http://division2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
ประจำวันที่ : 17 พฤศจิกายน 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
14,242	55,359	69,601
10,870	57,893	68,763

Visa On Arrival	12,838
-----------------	--------

TOTAL	138,364
-------	---------

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า			ยอดรวมผู้โดยสารขาออก			รวม
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	
00:01 - 01:00	24	1,107	1,131	6	28	34	2,391
01:01 - 02:00	46	775	821	10	13	23	1,973
02:01 - 03:00	27	404	431	26	434	460	1,449
03:01 - 04:00	17	576	593	1	250	251	1,191
04:01 - 05:00	77	238	315	4	383	387	1,142
05:01 - 06:00	15	174	189	41	331	372	1,320
06:01 - 07:00	142	803	945	17	403	420	1,327
07:01 - 08:00	122	1,061	1,183	25	448	473	1,942
08:01 - 09:00	18	349	367	16	335	351	1,527
09:01 - 10:00	31	917	948	24	305	329	1,811
10:01 - 11:00	103	1,507	1,610	48	531	579	2,221
11:01 - 12:00	155	1,434	1,589	38	775	813	2,221
12:01 - 13:00	41	1,295	1,336	45	631	676	3,137
13:01 - 14:00	27	1,323	1,350	45	748	793	3,508
14:01 - 15:00	195	1,085	1,280	12	687	699	2,979
15:01 - 16:00	689	1,814	2,503	78	946	1,024	5,391
16:01 - 17:00	194	1,560	1,754	53	1,011	1,064	4,371
17:01 - 18:00	151	1,070	1,221	49	678	727	3,030
18:01 - 19:00	393	890	1,283	18	822	840	3,054
19:01 - 20:00	376	789	1,165	112	627	739	3,215
20:01 - 21:00	312	498	810	35	364	399	1,739
21:01 - 22:00	265	388	653	71	385	456	1,779
22:01 - 23:00	380	565	945	47	485	532	2,061
23:01 - 00:00	854	697	1,551	177	566	743	3,148
รวม	4,654	21,295	25,949	1,012	13,189	14,201	63,432

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า			ยอดรวมผู้โดยสารขาออก			รวม
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	
00:01 - 01:00	63	1,504	1,567	28	1,106	1,134	2,701
01:01 - 02:00	39	814	853	18	686	704	1,557
02:01 - 03:00	7	413	420	5	261	266	686
03:01 - 04:00	1	433	434	5	252	257	691
04:01 - 05:00	25	320	345	24	245	269	615
05:01 - 06:00	104	854	958	10	144	154	912
06:01 - 07:00	313	955	1,268	97	631	728	2,016
07:01 - 08:00	495	1,288	1,783	211	1,039	1,250	3,033
08:01 - 09:00	409	1,911	2,320	268	1,351	1,619	3,939
09:01 - 10:00	136	2,109	2,245	81	1,730	1,811	4,057
10:01 - 11:00	168	2,057	2,225	118	1,481	1,599	3,824
11:01 - 12:00	235	1,401	1,636	160	1,185	1,325	2,961
12:01 - 13:00	85	1,578	1,663	58	1,061	1,119	2,782
13:01 - 14:00	56	1,787	1,843	39	1,509	1,548	3,391
14:01 - 15:00	83	1,732	1,815	36	1,202	1,238	3,053
15:01 - 16:00	192	1,306	1,498	65	794	859	2,359
16:01 - 17:00	60	1,526	1,586	19	1,269	1,288	2,874
17:01 - 18:00	53	1,669	1,722	75	1,533	1,608	3,330
18:01 - 19:00	98	1,523	1,621	75	1,146	1,221	2,849
19:01 - 20:00	254	1,828	2,082	153	1,132	1,285	3,368
20:01 - 21:00	110	1,344	1,454	34	1,025	1,059	2,526
21:01 - 22:00	156	1,538	1,694	54	1,252	1,306	3,254
22:01 - 23:00	212	1,662	1,874	48	1,200	1,248	3,304
23:01 - 00:00	228	1,397	1,625	231	1,018	1,249	2,918
รวม	3,652	32,749	36,331	1,912	24,232	26,144	63,000

MAX 15:01 - 16:00 5:391 MAX 09:01 - 10:00 4:057

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ	
ชาย	1,101	1,547	1,961	0	4,972
หญิง	1,909	1,413	83	698	4,307
รวม	3,010	2,960	1,971	698	5,763

เวลา	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ	
1	1,101	1,547	1,961	0	4,972
2	1,909	1,413	83	698	4,307
รวม	3,010	2,960	1,971	698	5,763

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 17 พฤศจิกายน 2562 Auto เข้า 5,970 จากยอดคนไทยขาเข้าทั้งหมด 14,242 คิดเป็น 41.92% Auto ออก 5,065 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 10,870 คิดเป็น 55.02%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
0	0
0	0
0	0

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
0	0
5	0
5	0

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผอ.มท.มท.2 : <http://division2.immigration.go.th>

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
ประจำวัน : 18 พฤศจิกายน 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
11,904	58,914	70,818
เข้า	53,184	64,952
ออก	11,768	64,952

Visa On Arrival	12,527
-----------------	--------

TOTAL	135,770
-------	---------

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า				ยอดรวมผู้โดยสารขาออก				รวม														
	ไทย		ต่างชาติ		ไทย		ต่างชาติ																
	จำนวน	วีซ่า	จำนวน	วีซ่า	จำนวน	วีซ่า	จำนวน	วีซ่า															
00:01 - 01:00	164	607	771	504	569	163	599	762	0	0	2,606	1,196	3	2	5	2,677							
01:01 - 02:00	168	619	787	531	537	83	410	593	0	0	2,699	844	-	-	-	1,845							
02:01 - 03:00	33	652	685	20	654	674	769	36	403	439	0	0	0	0	0	2,567	689						
03:01 - 04:00	7	454	461	0	541	641	634	2	165	167	0	0	0	0	0	1,803	564						
04:01 - 05:00	14	110	124	34	535	569	425	66	410	478	2	28	30	0	0	1,626	486						
05:01 - 06:00	81	468	549	22	451	473	364	47	401	448	43	173	216	33	126	159	4	686					
06:01 - 07:00	100	777	877	11	431	442	420	13	332	345	14	286	300	2,364	610	656	36	39	75				
07:01 - 08:00	46	614	660	41	621	662	428	48	896	944	4	284	238	2,932	1,226	1,278	2	17	19				
08:01 - 09:00	16	633	649	13	260	273	23	12	411	423	1	27	28	1,396	1,751	1,595	79	1,334	1,405	4	2	6	
09:01 - 10:00	11	638	649	22	271	293	23	16	841	857	1	19	20	1,396	1,451	1,579	54	1,404	1,458	-	-	3,037	
10:01 - 11:00	22	1344	1,366	14	573	587	1	27	1144	1,171	2	113	145	3,270	1,171	1,188	4	1,200	1,200	4	-	2,571	
11:01 - 12:00	8	1124	1,132	31	703	734	5	28	1,040	1,069	2	76	78	3,018	1,146	1,206	4	1,206	1,206	-	-	2,944	
12:01 - 13:00	11	1174	1,185	45	850	895	9	35	976	1,014	3	205	208	3,311	1,688	1,688	27	1,249	1,276	-	-	3,403	
13:01 - 14:00	17	1501	1,518	34	715	749	-	26	1,307	1,333	6	150	156	3,756	1,567	1,592	-	1,567	1,592	-	-	2,488	
14:01 - 15:00	45	1129	1,174	42	714	756	-	16	1,115	1,131	5	119	124	3,185	1,451	1,451	31	1,006	1,037	-	-	2,653	
15:01 - 16:00	216	1430	1,646	45	564	609	-	66	1,124	1,190	20	179	196	3,641	955	978	-	955	978	-	-	2,540	
16:01 - 17:00	61	1461	1,522	82	882	914	-	46	1,383	1,389	12	258	215	4,050	1,171	1,171	17	1,171	1,188	-	-	2,749	
17:01 - 18:00	96	870	966	29	793	822	1	57	1,006	1,063	12	148	160	3,012	943	984	-	943	984	-	-	2,371	
18:01 - 19:00	60	780	840	19	727	746	-	43	822	865	2	76	78	2,529	1,331	1,377	-	1,331	1,377	-	-	3,283	
19:01 - 20:00	64	919	983	43	767	810	-	97	813	910	0	25	25	2,728	823	872	5	823	872	5	-	2,237	
20:01 - 21:00	251	597	848	34	538	567	-	64	598	662	2	61	63	2,140	1,342	1,342	15	1,300	1,342	15	15	30	
21:01 - 22:00	117	739	856	67	395	462	-	147	478	625	2	5	7	1,950	1,150	1,150	21	1,024	1,150	21	17	38	
22:01 - 23:00	446	708	1,154	57	590	647	-	119	511	630	0	2	2	2,483	829	829	8	829	829	8	1	9	
23:01 - 00:00	519	463	982	56	541	599	-	515	579	1,094	0	0	0	2,675	1,166	1,166	1	1,166	1,166	1	1	2,717	
รวม	2,573	19,811	22,384	744	14,186	14,930	4,435	1,718	17,734	19,512	133	2,186	2,319	63,680	22,801	24,217	102	22,801	24,217	102	94	196	56,512

MAX 16:01 - 17:00 4,050  
MAX 13:01 - 14:00 3,403

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบขบวนรถรางหนึ่งคืนโดยอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	คนไทย		ต่างชาติ		
	จำนวน	วีซ่า	จำนวน	วีซ่า	
1	1,140	1,688	0	2,828	6,950
2	2,326	1,522	542	4,390	1,489
รวม	3,466	3,210	542	7,218	8,439

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 18 พฤศจิกายน 2562 Auto เข้า 6,676 จากยอดคนเข้าขาเข้าทั้งหมด 11,904 คิดเป็น 56.08% Auto ออก 7,542 จากยอดคนออกขาออกทั้งหมด 11,768 คิดเป็น 71.71%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0
0	1
0	1

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	20
20	0
0	0

รวมเข้า-ออก	รวม
9,778	6,950
5,879	1,489
15,657	8,439

รวมตั้งแต่ น.ม.55-ปัจจุบัน 33,904,940

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผอ.มท.ตม.2 : http://division2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 20 พฤศจิกายน 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
11,302	67,826	79,128
12,841	47,476	60,317

Visa On Arrival	รวม
13,342	139,445

เวลา	ไทย			ต่างชาติ			รวม			มอดตรวจผู้โดยสารขาเข้า			มอดตรวจผู้โดยสารขาออก			Premium			รวม				
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ		รวม			
00:01 - 01:00	163	667	830	45	606	651	58	668	726	0	0	0	2,736	1,175	25	1,041	1,066	-	-	2,241			
01:01 - 02:00	20	763	783	16	376	392	94	455	549	0	0	0	2,368	637	31	612	643	-	-	1,291			
02:01 - 03:00	27	615	642	10	409	419	856	90	546	636	0	3	2,556	6	368	374	2	284	296	670			
03:01 - 04:00	2	378	380	0	369	369	769	2	312	314	0	0	1,832	8	350	358	3	91	94	452			
04:01 - 05:00	0	252	252	1	374	375	565	21	297	318	0	13	1,523	18	258	276	24	119	143	419			
05:01 - 06:00	73	489	562	24	433	457	345	53	539	592	12	213	2,225	131	520	651	19	114	133	784			
06:01 - 07:00	61	560	621	12	368	380	372	40	581	621	17	390	4,401	345	717	1,062	80	447	527	43	1,663		
07:01 - 08:00	10	258	268	5	407	412	368	22	754	776	3	298	3,011	228	1,491	1,719	67	865	932	-	2,651		
08:01 - 09:00	7	368	375	37	294	331	176	17	675	692	0	19	1,533	176	1,341	1,517	79	1,075	1,154	-	2,671		
09:01 - 10:00	6	418	424	21	274	295	254	19	670	689	4	100	1,044	102	1,524	1,626	101	1,222	1,323	6	2,955		
10:01 - 11:00	35	1,321	1,356	24	454	478	211	30	1,137	1,167	5	87	3,304	123	1,279	1,402	42	1,311	1,353	1	2,756		
11:01 - 12:00	30	1,322	1,352	35	735	770	448	38	1,109	1,148	5	132	3,856	69	1,143	1,241	35	1,038	1,073	-	2,314		
12:01 - 13:00	37	1,092	1,129	58	853	911	619	20	963	983	1	190	3,833	68	1,415	1,484	29	1,195	1,224	2	2,710		
13:01 - 14:00	63	1,380	1,443	43	803	846	581	27	1,200	1,227	7	121	4,225	73	1,319	1,392	72	1,312	1,384	-	2,776		
14:01 - 15:00	48	1,395	1,443	17	669	686	551	13	1,079	1,092	8	82	3,862	72	1,319	1,391	18	1,208	1,224	-	2,615		
15:01 - 16:00	146	1,174	1,320	48	817	865	684	47	1,205	1,252	26	255	4,332	55	1,466	1,521	19	988	1,007	-	2,529		
16:01 - 17:00	109	1,676	1,785	43	824	867	724	62	1,082	1,144	16	241	4,769	65	1,467	1,532	35	915	950	-	2,482		
17:01 - 18:00	85	979	1,064	36	627	663	788	40	921	961	3	71	3,555	54	1,270	1,324	37	1,061	1,118	-	2,442		
18:01 - 19:00	43	1,135	1,178	26	646	674	713	49	780	829	3	84	3,481	47	1,213	1,260	50	909	959	-	2,219		
19:01 - 20:00	68	1,099	1,167	25	674	699	897	23	794	817	0	58	3,638	40	1,481	1,521	35	990	1,025	-	2,546		
20:01 - 21:00	183	842	1,025	44	444	488	546	60	738	798	0	13	3,184	127	1,163	1,290	72	798	870	4	2,169		
21:01 - 22:00	99	362	461	44	444	488	546	60	738	798	0	13	2,306	162	1,124	1,286	277	1,052	1,329	38	2,683		
22:01 - 23:00	472	808	1,280	67	456	523	288	144	527	671	0	2	2,764	350	1,203	1,553	130	798	928	-	2,481		
23:01 - 00:00	602	799	1,401	81	592	673	680	218	560	798	0	0	3,552	414	1,399	1,813	363	813	1,176	5	2,984		
รวม	2,389	20,134	22,523	762	13,105	13,867	13,342	1,233	18,328	19,561	119	2,380	71,792	2,822	29,594	29,416	1,645	20,286	21,931	99	67	166	51,513

MAX 16:01 - 17:00 4,769  
 MAX 23:01 - 23:59 2,994

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบขบวนตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก		รวม	รวมเข้า-ออก	
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ		รวม	รวม
1	1,054	1,822	4,335	3,262	7,597	10,473	33,935,506
2	2,334	1,589	678	0	1,179	5,639	
รวม	3,388	3,411	5,013	3,262	8,776	16,112	

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 20 พฤศจิกายน 2562 Auto เข้า 6,799 จากยอดคนไทยขาเข้าทั้งหมด 11,302 คิดเป็น 60.16% Auto ออก 8,275 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 12,841 คิดเป็น 66.34%

ทรานสิท

ขาเข้า		ขาออก	
ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม
0	0	0	26

ขาเข้า		ขาออก	
ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม
0	0	0	26

MAX 23:01 - 23:59 2,994

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน 33,935,506

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.บ.ต.ม.2 : http://division2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
ประจำวันที่ : 21 พฤศจิกายน 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
13,277	47,713	60,990

Visa On Arrival	รวม
13,565	13,565

เข้า	ต่างชาติ	รวม
66,575	76,374	142,949
ออก	ต่างชาติ	รวม
13,277	47,713	60,990

TOTAL	รวม
137,364	203,943

เวลา	ไทย			ต่างชาติ			รวม			มอดตรวจผู้โดยสารขาเข้า			มอดตรวจผู้โดยสารขาออก			รวม				
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	
00:01 - 01:00	44	1012	1,056	62	483	545	545	121	390	511	0	0	0	88	957	1,045	51	892	943	1,988
01:01 - 02:00	15	7	22	0	0	0	894	0	0	0	0	0	0	44	734	778	25	680	685	1,463
02:01 - 03:00	3	5	8	0	0	0	1,021	0	0	0	0	0	0	3	256	259	42	165	207	466
03:01 - 04:00	1	486	487	0	196	198	909	6	276	282	0	0	0	6	416	422	8	101	109	531
04:01 - 05:00	19	252	271	2	352	354	423	2	179	181	0	4	4	16	183	199	62	152	214	414
05:01 - 06:00	86	603	689	21	393	414	327	20	490	500	12	217	229	120	460	580	31	119	150	730
06:01 - 07:00	59	798	857	25	470	495	425	21	497	518	18	307	325	344	749	1,093	88	579	667	1,846
07:01 - 08:00	16	722	738	19	549	568	513	23	555	578	5	243	248	165	1,101	1,266	57	913	970	2,242
08:01 - 09:00	28	1055	1,083	14	354	368	212	6	562	568	2	77	79	158	1,662	1,820	90	1,174	1,264	3,093
09:01 - 10:00	17	652	669	29	326	355	225	23	550	573	0	29	29	119	1,488	1,607	69	1,369	1,438	3,045
10:01 - 11:00	34	1456	1,490	26	557	583	336	61	1,160	1,221	4	127	131	93	1,276	1,369	99	1,188	1,267	2,636
11:01 - 12:00	32	1333	1,365	35	674	709	546	22	976	1,000	5	141	147	64	1,159	1,223	52	785	817	2,040
12:01 - 13:00	25	1199	1,224	43	587	630	386	14	842	856	2	238	240	65	1,394	1,459	49	1,063	1,112	2,571
13:01 - 14:00	19	1260	1,279	39	631	670	464	25	1,113	1,138	0	94	94	70	1,482	1,552	41	1,014	1,055	2,607
14:01 - 15:00	33	1358	1,391	36	871	907	622	12	1,136	1,148	1	113	114	66	1,195	1,251	20	1,019	1,039	2,300
15:01 - 16:00	189	1660	1,849	46	880	926	719	41	1,274	1,315	22	205	227	60	1,262	1,322	24	741	765	2,087
16:01 - 17:00	110	1381	1,491	43	785	828	652	58	1,176	1,229	26	204	230	79	1,524	1,603	16	762	798	2,401
17:01 - 18:00	39	696	735	23	571	594	476	20	966	986	12	76	88	55	1,188	1,243	45	1,137	1,182	2,425
18:01 - 19:00	55	988	1,043	35	914	949	745	36	810	876	5	59	64	41	1,353	1,394	48	1,106	1,154	2,560
19:01 - 20:00	68	962	1,030	40	820	860	772	33	1,060	1,093	4	28	32	77	1,438	1,515	56	1,102	1,158	2,673
20:01 - 21:00	92	549	641	9	608	617	813	31	897	728	2	85	37	188	1,296	1,444	53	814	867	2,331
21:01 - 22:00	267	775	1,042	88	517	605	674	29	632	705	1	17	18	288	1,355	1,643	70	1,154	1,224	2,916
22:01 - 23:00	314	710	1,024	59	525	584	487	37	563	600	0	1	1	357	1,478	1,835	174	1,191	1,365	3,296
23:01 - 00:00	404	913	1,317	84	570	654	377	144	661	805	0	0	0	273	1,232	1,505	164	1,204	1,368	2,874
รวม	1,969	20,832	22,801	783	12,635	13,418	13,565	774	16,637	17,411	122	2,215	2,337	2,839	29,598	29,437	1,434	20,384	21,818	51,535

MAX 15:01 - 16:00 5,036  
MAX 22:01 - 23:00 3,296

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบขบวนตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	คนไทย		ต่างชาติ		รวม		ขาออก		รวมเข้า-ออก	
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม	
1	1,145	1,405	0	2,550	3,695	3,290	0	8,011	10,561	
2	2,393	1,208	691	4,292	5,684	75	617	1,438	5,730	
รวม	3,538	2,613	691	6,842	9,449	3,365	617	9,449	16,291	

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 21 พฤศจิกายน 2562 Auto เข้า 6,151 จากยอดคนไทยขาเข้าทั้งหมด 9,799 คิดเป็น 62.77% Auto ออก 9,832 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 13,277 คิดเป็น 71.17%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก		รวม	
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ
0	0	0	0	0

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน  
33,951,797

MAX 22:01 - 23:00 3,296

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.ท.บ.น.2 : http://division2.immigration.go.th



สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
ประจำวัน : 23 พฤศจิกายน 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
11,527	68,799	80,326
10,738	55,457	66,195

Visa On Arrival	รวม
13,736	146,521

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า			ยอดรวมผู้โดยสารขาออก			รวม
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	
00:01 - 01:00	204	963	1,167	63	823	886	1,150
01:01 - 02:00	46	929	975	18	709	727	870
02:01 - 03:00	6	612	618	8	644	652	389
03:01 - 04:00	31	341	372	15	562	577	286
04:01 - 05:00	2	50	52	6	570	576	295
05:01 - 06:00	142	335	477	18	540	558	429
06:01 - 07:00	118	938	1,056	9	398	407	835
07:01 - 08:00	14	482	496	32	475	507	1,250
08:01 - 09:00	9	533	542	11	261	272	1,613
09:01 - 10:00	20	817	837	73	385	398	1,731
10:01 - 11:00	44	1,467	1,511	24	643	672	1,565
11:01 - 12:00	68	1,178	1,246	35	673	713	1,639
12:01 - 13:00	15	1,162	1,177	39	576	615	1,342
13:01 - 14:00	24	1,563	1,587	50	683	733	1,744
14:01 - 15:00	48	1,340	1,388	16	629	645	1,482
15:01 - 16:00	231	1,574	1,805	81	765	846	1,541
16:01 - 17:00	168	946	1,114	57	634	691	1,583
17:01 - 18:00	76	1,289	1,365	38	521	559	1,653
18:01 - 19:00	69	823	892	43	531	574	1,700
19:01 - 20:00	159	987	1,146	58	644	702	1,900
20:01 - 21:00	252	937	1,189	67	445	512	1,543
21:01 - 22:00	304	810	1,114	60	471	531	1,426
22:01 - 23:00	206	819	1,025	22	436	458	1,973
23:01 - 00:00	517	544	1,061	38	443	481	1,858
รวม	2,873	21,273	24,146	821	13,471	14,292	30,413

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า			ยอดรวมผู้โดยสารขาออก			รวม
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	
00:01 - 01:00	0	2	2	0	2	2	3,684
01:01 - 02:00	0	0	0	0	0	0	3,321
02:01 - 03:00	0	0	0	0	0	0	3,017
03:01 - 04:00	0	0	0	0	0	0	2,344
04:01 - 05:00	0	25	25	0	25	25	1,670
05:01 - 06:00	17	162	179	17	162	179	86
06:01 - 07:00	18	388	406	18	388	406	835
07:01 - 08:00	6	305	311	6	305	311	1,250
08:01 - 09:00	2	38	40	2	38	40	1,466
09:01 - 10:00	4	55	59	4	55	59	1,731
10:01 - 11:00	1	155	156	1	155	156	1,565
11:01 - 12:00	3	164	167	3	164	167	1,639
12:01 - 13:00	2	173	175	2	173	175	1,342
13:01 - 14:00	3	71	74	3	71	74	1,744
14:01 - 15:00	12	110	122	12	110	122	1,482
15:01 - 16:00	85	1,248	1,333	85	1,248	1,333	1,541
16:01 - 17:00	86	1,088	1,174	86	1,088	1,174	1,583
17:01 - 18:00	60	855	915	60	855	915	1,653
18:01 - 19:00	19	888	907	19	888	907	1,700
19:01 - 20:00	4	11	15	4	11	15	1,900
20:01 - 21:00	10	335	345	10	335	345	1,543
21:01 - 22:00	39	560	599	39	560	599	1,426
22:01 - 23:00	0	641	641	0	641	641	1,973
23:01 - 00:00	0	543	543	0	543	543	1,858
รวม	161	2,315	2,476	161	2,315	2,476	3,090

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบขบวนรถรางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ	
1	1,060	3,163	3,161	0	5,514
2	2,342	1,226	482	0	885
รวม	3,392	2,589	3,643	403	6,399

เวลา	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ	
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0	0

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ 23 พฤศจิกายน 2562 Auto เข้า 5,881 จากยอดคนไทยขาเข้าทั้งหมด 11,527 คิดเป็น 51.89% Auto ออก 5,996 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 10,738 คิดเป็น 59.59%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0

รวมเข้า-ออก	รวม
7,927	5,514
4,769	885
12,696	6,399

MAX 13:01 - 14:00

MAX 15:01 - 16:00

4,989

3,476

กรมการขนส่งทางบก  
กองตรวจคนเข้าเมือง  
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ  
http://divison2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
ประจำวัน : 24 พฤศจิกายน 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
17,007	67,549	84,556
9,469	59,797	69,266

Visa On Arrival	รวม
13,657	13,657

TOTAL	รวม
153,822	153,822

เวลา	ไทย			ต่างชาติ			รวม			มอดตรวจผู้โดยสารขาเข้า			มอดตรวจผู้โดยสารขาออก			รวม				
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	
00:01 - 01:00	369	923	1,292	54	672	1,216	423	58	742	801	0	0	3,188	30	1,056	1,086	-	-	2,505	
01:01 - 02:00	8	856	864	9	465	474	719	143	610	753	0	0	2,810	19	926	945	21	988	989	
02:01 - 03:00	86	584	670	22	521	543	811	105	574	679	0	0	2,703	4	424	428	4	302	306	
03:01 - 04:00	5	341	346	0	405	405	842	5	251	256	0	0	1,849	7	583	590	9	109	118	
04:01 - 05:00	36	356	392	4	326	330	805	6	482	488	0	7	2,002	27	269	296	52	138	190	
05:01 - 06:00	102	404	506	30	505	535	601	155	421	576	31	140	1,711	127	563	690	13	128	141	
06:01 - 07:00	244	696	940	21	331	352	286	38	248	286	15	353	3,668	258	1,049	1,307	96	519	615	
07:01 - 08:00	263	816	1,079	40	523	563	409	216	720	936	6	255	2,318	429	1,817	2,246	147	1,068	1,215	
08:01 - 09:00	40	605	645	13	359	372	239	28	433	461	0	49	1,826	349	1,876	2,025	195	1,368	1,563	
09:01 - 10:00	19	1,083	1,102	24	307	331	201	38	877	915	2	78	80	92	1,884	1,966	82	1,551	1,633	
10:01 - 11:00	26	1,048	1,074	23	496	519	379	84	1,244	1,278	6	150	158	66	1,609	1,675	49	1,795	1,844	
11:01 - 12:00	76	1,146	1,222	27	643	675	548	20	1,111	1,131	5	120	126	62	1,683	1,677	60	1,590	1,650	
12:01 - 13:00	27	924	951	32	646	678	501	15	934	949	3	51	54	64	1,897	1,959	31	1,350	1,381	
13:01 - 14:00	60	1,199	1,259	86	669	755	604	28	1,366	1,394	2	253	255	44	1,618	1,662	21	1,332	1,353	
14:01 - 15:00	57	1,150	1,207	14	710	724	582	50	962	1,012	4	202	206	40	1,456	1,548	10	1,590	1,600	
15:01 - 16:00	294	1,147	1,441	48	801	849	667	70	1,281	1,301	16	279	299	92	1,456	1,548	10	1,590	1,600	
16:01 - 17:00	426	1,090	1,516	45	787	832	529	79	1,329	1,408	19	250	269	74	1,518	1,592	22	1,355	1,407	
17:01 - 18:00	349	995	1,344	36	618	654	614	65	763	828	19	76	92	45	1,662	1,707	28	1,365	1,393	
18:01 - 19:00	170	861	1,031	89	839	928	802	244	673	917	46	99	145	90	1,420	1,510	42	1,275	1,317	
19:01 - 20:00	403	958	1,361	39	618	657	657	471	863	1,354	11	38	49	120	1,681	1,801	458	1,196	1,344	
20:01 - 21:00	779	1,357	2,136	38	539	577	708	221	833	854	4	17	21	199	1,485	1,664	148	1,342	1,490	
21:01 - 22:00	437	572	1,009	59	402	461	594	44	569	613	5	2	7	428	1,463	1,591	35	1,366	1,401	
22:01 - 23:00	525	820	1,345	62	447	509	433	78	659	737	0	1	1	219	1,702	1,921	125	1,270	1,395	
23:01 - 00:00	427	660	1,087	143	482	625	643	245	483	738	0	0	3,093	144	1,499	1,643	122	1,280	1,402	
รวม	5,228	19,812	25,040	956	13,062	14,018	13,657	2,457	18,188	20,645	182	2,414	2,606	2,765	32,809	35,574	1,547	25,970	27,517	
MAX	16:01 - 17:00	4,554	16,601 - 17:00	4,554	16,601 - 17:00	4,554	16,601 - 17:00	4,554	16,601 - 17:00	4,554	16,601 - 17:00	4,554	16,601 - 17:00	4,554	16,601 - 17:00	4,554	16,601 - 17:00	4,554	16,601 - 17:00	4,554

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	คนไทย		ต่างชาติ		รวม		ขาออก		รวมเข้า-ออก
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ		
1	1,691	2,018	0	3,709	3,709	2,968	1,860	0	8,537
2	2,634	1,830	416	4,880	4,880	26	0	769	5,675
รวม	4,325	3,848	416	8,589	8,589	2,994	1,860	769	14,212

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 24 พฤศจิกายน 2562 Auto เข้า 8,173 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 17,007 คิดเป็น 48.06% Auto ออก 4,854 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 9,469 คิดเป็น 59.38%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
1	0
0	1
0	0
0	0

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
0	0
0	0
0	0
0	13

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.ท.บ.น.2 : <http://division2.immigration.go.th>

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
ประจำวัน : 27 พฤศจิกายน 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
11,015	49,098	60,113
เข้า	63,592	75,626
ออก	12,034	49,098
<b>TOTAL</b>		
<b>135,739</b>		

Visa On Arrival	12,585
-----------------	--------

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า				ยอดรวมผู้โดยสารขาออก				รวม														
	ไทย		ต่างชาติ		ไทย		ต่างชาติ																
	เข้า	ออก	เข้า	ออก	เข้า	ออก	เข้า	ออก															
00:01 - 01:00	124	727	851	42	588	630	472	38	672	710	0	1	2,684	53	1,035	1,088	-	-	2,406				
01:01 - 02:00	74	564	628	8	640	648	918	66	415	481	0	5	2,630	30	433	463	-	-	1,279				
02:01 - 03:00	22	310	332	5	570	575	1,056	55	608	663	0	-	2,626	21	213	234	-	-	624				
03:01 - 04:00	8	195	203	0	479	479	637	1	130	131	0	0	1,450	13	122	135	-	-	395				
04:01 - 05:00	87	97	184	5	384	389	942	43	176	219	3	17	20	29	122	151	-	2	2	423			
05:01 - 06:00	45	403	448	65	500	565	369	72	478	550	32	153	185	2,211	68	665	733	-	-	2,025			
06:01 - 07:00	99	428	527	12	335	347	306	34	632	666	30	345	375	2,121	52	991	1,043	-	-	2,575			
07:01 - 08:00	37	357	394	14	467	481	378	29	711	740	1	188	139	2,132	100	1,131	1,231	-	-	2,746			
08:01 - 09:00	10	404	414	26	453	479	426	7	213	220	0	76	76	2,463	52	1,118	1,170	-	-	2,747			
09:01 - 10:00	33	842	875	20	393	413	256	18	807	825	4	90	94	3,774	34	1,297	1,331	-	-	2,758			
10:01 - 11:00	40	1711	1,751	40	515	555	369	26	948	974	2	123	125	4,274	63	1,357	1,420	-	-	2,845			
11:01 - 12:00	57	1356	1,413	24	720	744	578	15	851	866	1	88	89	3,690	47	1,589	1,646	-	-	2,658			
12:01 - 13:00	21	1305	1,326	46	669	715	568	19	930	959	3	161	164	3,772	66	1,523	1,589	-	-	2,438			
13:01 - 14:00	80	1712	1,792	66	732	798	563	21	996	1,017	9	95	104	4,274	63	1,357	1,420	-	-	2,845			
14:01 - 15:00	36	1251	1,287	18	691	709	576	8	813	821	11	83	94	3,487	47	1,589	1,646	-	-	2,658			
15:01 - 16:00	290	1260	1,550	52	744	796	501	75	873	948	21	191	212	4,007	65	1,414	1,479	-	-	2,355			
16:01 - 17:00	153	979	1,132	31	786	817	726	32	1,346	1,366	10	107	117	4,138	46	1,370	1,416	-	-	2,339			
17:01 - 18:00	178	605	783	34	505	539	474	64	950	1,014	31	75	106	2,916	45	1,519	1,594	-	-	3,003			
18:01 - 19:00	48	715	763	24	647	671	573	141	810	951	0	26	26	2,984	44	1,327	1,371	-	-	2,420			
19:01 - 20:00	32	1034	1,066	19	572	591	762	49	858	901	2	24	26	3,346	43	1,954	1,997	-	-	2,280			
20:01 - 21:00	190	655	845	48	461	507	614	25	360	385	5	12	17	2,368	134	1,247	1,381	-	-	2,378			
21:01 - 22:00	243	649	892	31	437	468	292	34	604	638	0	12	12	2,302	176	1,355	1,531	-	-	2,456			
22:01 - 23:00	412	814	1,226	39	428	467	398	151	434	585	0	2	2	2,678	365	1,307	1,872	-	-	2,584			
23:01 - 00:00	207	667	874	61	573	634	431	142	626	768	0	0	2,070	251	1,431	1,682	-	-	2,982				
รวม	2,526	19,030	21,556	728	13,289	14,017	12,585	1,459	16,249	17,408	165	1,824	1,989	67,555	2,633	27,984	30,517	1,036	20,641	21,677	4	16	52,210

MAX 13:01 - 14:00 4,274 MAX 17:01 - 18:00 3,003

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบช่องทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ	
	เข้า	ออก	เข้า	ออก	
1	1,431	1,737	0	3,168	6,719
2	2,715	1,573	601	4,889	6,067
รวม	4,146	3,310	601	8,057	15,954

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ 27 พฤศจิกายน 2562 Auto เข้า 7,456 จากยอดคนไทยขาเข้าทั้งหมด 12,034 คิดเป็น 61.96% Auto ออก 7,434 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 11,015 คิดเป็น 71.69%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก	รวม
ไทย	ต่างชาติ	รวม
0	0	0
0	0	0

รวมเข้า-ออก	รวม
9,887	6,719
6,067	1,178
15,954	7,897

MAX 17:01 - 18:00 3,003  
รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน 34,042,563

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผอ.มท.ตม.2 : http://division2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 28 พฤศจิกายน 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
11,065	67,894	78,959
เข้า	48,581	60,557
ออก		

Visa On Arrival	รวม
13,502	

TOTAL	รวม
139,516	

เวลา	ไทย			ต่างชาติ			รวม			Visa On Arrival			รวม								
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม						
00:01 - 01:00	23	761	784	26	544	570	34	780	814	0	0	0	2,677	1,151	69	1,082	1,151	-	-	2,302	
01:01 - 02:00	23	747	770	5	507	512	587	91	536	627	0	0	2,496	819	53	400	453	-	-	1,272	
02:01 - 03:00	58	517	575	18	464	482	898	51	490	541	0	0	2,496	298	4	213	217	-	-	516	
03:01 - 04:00	0	333	333	0	421	421	887	29	281	310	0	0	1,951	393	4	111	115	-	-	508	
04:01 - 05:00	30	305	335	10	419	429	586	23	304	327	0	35	1,722	255	7	189	196	-	-	451	
05:01 - 06:00	56	570	626	35	433	468	292	66	501	567	19	177	1,96	481	571	14	129	143	7	7	721
06:01 - 07:00	58	699	757	22	373	395	344	42	514	566	11	450	2,513	925	48	663	711	28	11	39	1,914
07:01 - 08:00	20	602	622	25	530	555	464	34	881	915	0	211	2,787	1,338	51	1,107	1,158	-	-	2,496	
08:01 - 09:00	20	715	735	24	513	537	400	10	501	511	2	34	36	2,219	181	1,385	1,576	73	1,290	1,363	-
09:01 - 10:00	31	938	969	24	497	521	342	23	852	875	0	72	72	2,779	141	1,503	1,644	71	1,344	1,415	-
10:01 - 11:00	29	1,179	1,208	11	584	595	394	21	1,067	1,088	2	64	66	3,312	112	1,448	1,560	54	1,389	1,453	-
11:01 - 12:00	28	1,021	1,049	43	624	667	601	9	833	842	0	118	118	3,277	92	1,096	1,194	60	1,038	1,098	-
12:01 - 13:00	24	1,164	1,188	45	677	722	433	18	965	983	1	102	103	3,409	102	1,324	1,426	38	947	985	-
13:01 - 14:00	27	1,293	1,320	57	705	762	469	19	1,007	1,026	2	93	95	3,672	118	1,303	1,421	31	1,063	1,094	-
14:01 - 15:00	19	1,283	1,302	27	722	749	580	32	1,080	1,112	2	49	51	3,794	113	1,123	1,236	38	781	819	-
15:01 - 16:00	88	1,566	1,654	54	847	901	789	46	1,182	1,228	7	187	194	4,736	70	1,253	1,371	36	803	839	-
16:01 - 17:00	101	689	790	37	648	685	541	56	1,182	1,197	13	215	228	3,441	70	1,534	1,604	25	870	895	-
17:01 - 18:00	148	999	1,147	37	689	726	901	38	744	782	0	102	112	3,668	56	1,309	1,363	33	1,061	1,114	-
18:01 - 19:00	93	1,026	1,119	21	684	705	506	34	746	780	2	83	85	3,175	53	1,320	1,373	31	959	990	-
19:01 - 20:00	49	733	782	26	684	710	825	50	901	951	0	24	24	3,292	53	1,688	1,741	33	1,024	1,057	-
20:01 - 21:00	194	524	718	31	612	643	858	62	891	953	3	27	30	3,202	125	1,262	1,387	61	984	1,045	-
21:01 - 22:00	255	593	848	59	362	421	309	12	510	522	4	11	15	2,145	175	1,328	1,503	74	983	1,067	39
22:01 - 23:00	104	1,100	1,204	56	636	692	650	74	724	798	0	5	5	3,349	273	1,255	1,528	147	1,335	1,482	47
23:01 - 00:00	580	767	1,347	127	360	487	327	112	622	734	0	0	0	2,895	299	1,327	1,626	307	1,382	1,689	-
รวม	2,058	20,075	22,133	820	13,535	14,355	13,502	985	18,094	19,079	78	2,039	2,117	71,186	2,754	29,733	29,547	1,362	21,187	22,549	121

MAX 15:01 - 16:00 4,786  
 MAX 23:01 - 23:59 3,315

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	คนไทย		ต่างชาติ		รวม		ขาออก		รวมเข้า-ออก
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ		
1	1,263	1,932	0	3,195	4,328	3,317	0	7,645	10,840
2	2,432	1,497	647	4,576	84	10	489	583	5,159
รวม	3,695	3,429	647	7,771	4,412	3,327	489	8,228	15,999

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 28 พฤศจิกายน 2562 Auto เข้า 7,724 จากยอดคนไทยขาเข้าทั้งหมด 11,065 คิดเป็น 64.38% Auto ออก 7,739 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 11,976 คิดเป็น 66.7%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0
0	0
0	0
0	0

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0
2	0
2	0
0	0

รวมเข้า-ออก	รวม
10,840	7,645
5,159	583
15,999	8,228

รวมตั้งแต่ เม.ย.55-ปัจจุบัน  
 34,058,562

MAX 23:01 - 23:59 3,315

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.ท.บ.ท.2 : http://division2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
ประจำวันที่ : 29 พฤศจิกายน 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
11,366	69,477	80,843
12,666	52,934	65,600
TOTAL		146,443

Visa On Arrival	13,814
-----------------	--------

เวลา	มอดตรวจผู้โดยสารขาเข้า										มอดตรวจผู้โดยสารขาออก										รวม			
	ไทย					ต่างชาติ					ไทย					ต่างชาติ								
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	รวม				
00:01 - 01:00	65	938	1,003	29	642	671	550	27	641	668	0	0	0	2,892	1,115	44	1,272	1,316	-	-	2,431			
01:01 - 02:00	23	1,021	1,044	10	521	531	827	80	559	639	0	0	0	3,041	900	985	26	1,135	1,161	-	-	2,086		
02:01 - 03:00	9	486	495	0	403	403	970	16	247	263	0	0	0	2,131	3	394	397	2	416	418	-	-	815	
03:01 - 04:00	0	438	438	0	397	397	1,008	3	345	348	0	0	0	2,191	2	260	262	4	180	184	-	-	446	
04:01 - 05:00	7	313	320	1	374	375	549	5	322	327	0	18	18	1,589	25	314	339	17	184	201	-	-	540	
05:01 - 06:00	100	797	897	36	414	450	478	43	487	530	21	222	243	2,598	93	418	511	25	161	186	4	-	701	
06:01 - 07:00	88	863	951	13	413	426	399	29	428	456	15	320	335	2,561	288	846	1,134	45	706	751	5	1	1,891	
07:01 - 08:00	43	726	769	26	644	670	548	24	638	662	5	237	242	2,891	148	1,268	1,416	104	1,157	1,261	-	-	2,677	
08:01 - 09:00	8	581	589	22	318	340	208	31	602	633	0	58	58	1,828	176	1,527	1,703	97	1,334	1,431	-	-	3,134	
09:01 - 10:00	8	804	812	42	403	445	227	40	781	821	6	60	66	2,371	87	1,383	1,470	148	1,147	1,295	11	6	2,782	
10:01 - 11:00	7	762	769	1	420	421	355	27	1,104	1,131	3	116	119	2,788	101	1,563	1,664	35	1,474	1,509	6	14	3,193	
11:01 - 12:00	3	1,000	1,003	19	725	744	609	17	1,033	1,050	2	143	145	3,551	71	1,201	1,272	57	1,161	1,218	1	-	2,491	
12:01 - 13:00	16	1,177	1,193	19	768	787	541	27	1,038	1,065	2	104	106	3,692	73	1,216	1,289	27	885	912	-	-	2,201	
13:01 - 14:00	17	1,565	1,582	45	785	830	572	30	1,259	1,289	4	95	99	4,372	69	1,631	1,700	60	1,112	1,172	-	-	2,872	
14:01 - 15:00	19	1,243	1,262	28	821	849	694	24	994	1,018	4	56	60	3,883	63	1,348	1,401	25	1,069	1,094	-	-	2,495	
15:01 - 16:00	180	1,695	1,875	49	817	866	616	84	1,088	1,182	15	269	284	4,823	**	70	1,246	1,286	19	876	895	-	-	2,181
16:01 - 17:00	62	849	911	47	779	826	487	49	1,091	1,140	31	216	247	3,611	52	1,496	1,548	25	1,020	1,045	-	1	2,594	
17:01 - 18:00	73	1,092	1,165	27	666	693	687	113	939	1,052	6	66	72	3,669	135	1,461	1,566	25	1,520	1,545	-	1	3,142	
18:01 - 19:00	32	865	897	20	619	639	581	49	774	823	6	46	52	2,992	64	1,346	1,410	40	1,236	1,276	-	-	2,686	
19:01 - 20:00	42	1,034	1,076	38	661	699	864	86	1,116	1,202	5	23	28	3,869	69	1,659	1,728	32	1,367	1,399	-	-	3,127	
20:01 - 21:00	262	505	767	25	667	692	796	19	712	731	5	40	45	3,021	152	1,235	1,387	41	989	1,030	-	-	2,417	
21:01 - 22:00	317	627	944	47	445	492	446	16	576	592	2	9	11	2,485	142	1,283	1,425	71	1,285	1,366	8	-	2,799	
22:01 - 23:00	343	765	1,108	94	474	568	376	127	599	726	0	10	10	2,728	350	1,416	1,766	388	1,191	1,579	8	1	3,354	
23:01 - 00:00	450	803	1,253	96	615	713	429	130	728	858	0	0	0	3,253	322	1,410	1,732	194	1,370	1,564	2	-	3,298	
รวม	2,174	20,849	23,123	676	13,781	14,457	13,814	1,095	18,111	19,206	132	2,103	2,240	72,840	2,666	27,820	30,486	1,551	24,257	25,808	45	24	69	56,363

MAX 15:01 - 16:00 4,823  
MAX 22:01 - 23:00 3,354

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า			ขาออก			รวมเข้า-ออก
	คนไทย		รวม	ต่างชาติ		รวม	
	ไทย	ต่างชาติ		ไทย	ต่างชาติ		
1	1,366	1,907	3,273	4,603	3,449	8,052	
2	2,626	1,390	4,730	352	0	5,909	
รวม	3,992	3,297	8,003	4,955	827	17,234	

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 29 พฤศจิกายน 2562 Auto เข้า 7,289 จากยอดคนเข้าขาเข้าทั้งหมด 11,366 คิดเป็น 64.13% Auto ออก 8,404 จากยอดคนไปขาออกทั้งหมด 12,666 คิดเป็น 72.88%

ทรานสิท

ขาเข้า			ขาออก		
ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม
0	0	0	0	0	0

VIP

ขาเข้า			ขาออก		
ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม
0	0	0	0	0	0

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.น.ท.๒ : <http://division2.immigration.go.th>

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
ประจำวัน : 30 พฤศจิกายน 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
11,752	55,102	66,854

Visa On Arrival	13,195
-----------------	--------

TOTAL	146,516
-------	---------

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า			ยอดรวมผู้โดยสารขาออก			รวม
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	
00:01 - 01:00	23	909	932	65	609	674	423
01:01 - 02:00	49	987	1,036	12	598	610	777
02:01 - 03:00	47	661	708	19	587	606	866
03:01 - 04:00	1	361	362	2	535	537	886
04:01 - 05:00	37	413	450	5	529	534	555
05:01 - 06:00	105	531	636	26	544	570	434
06:01 - 07:00	140	676	816	12	338	350	318
07:01 - 08:00	48	363	411	29	419	448	360
08:01 - 09:00	25	641	666	17	332	349	259
09:01 - 10:00	1	258	259	20	321	341	276
10:01 - 11:00	43	1150	1193	19	485	504	337
11:01 - 12:00	84	1385	1469	38	695	733	481
12:01 - 13:00	37	1058	1095	51	662	713	519
13:01 - 14:00	36	1595	1631	56	768	824	483
14:01 - 15:00	129	1291	1420	49	719	768	720
15:01 - 16:00	501	1366	1867	20	628	648	738
16:01 - 17:00	209	745	954	58	747	805	577
17:01 - 18:00	118	309	427	42	696	738	687
18:01 - 19:00	72	925	997	17	791	808	695
19:01 - 20:00	36	921	957	29	648	678	657
20:01 - 21:00	285	502	787	28	667	695	721
21:01 - 22:00	213	726	939	84	421	505	512
22:01 - 23:00	116	1008	1124	39	620	659	589
23:01 - 00:00	208	553	761	32	433	465	293
รวม	2,563	19,334	21,897	765	13,783	14,548	13,195

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า			ยอดรวมผู้โดยสารขาออก			รวม
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	
00:01 - 01:00	195	980	1,175	47	1,303	1,350	-
01:01 - 02:00	47	835	882	32	848	880	-
02:01 - 03:00	3	411	414	9	283	292	-
03:01 - 04:00	2	483	485	14	177	191	-
04:01 - 05:00	57	362	419	32	157	189	-
05:01 - 06:00	204	461	665	47	90	137	-
06:01 - 07:00	591	854	1,445	133	683	816	-
07:01 - 08:00	482	1,858	2,340	295	1,263	1,558	-
08:01 - 09:00	145	1,526	1,671	172	1,244	1,416	2
09:01 - 10:00	145	1,563	1,708	81	1,255	1,336	4
10:01 - 11:00	138	1,580	1,668	84	1,386	1,420	-
11:01 - 12:00	256	1,665	1,821	113	1,163	1,276	-
12:01 - 13:00	102	1,477	1,579	47	1,150	1,197	-
13:01 - 14:00	77	1,724	1,801	51	1,443	1,494	-
14:01 - 15:00	120	1,666	1,786	20	1,083	1,113	-
15:01 - 16:00	164	1,472	1,636	37	903	940	-
16:01 - 17:00	79	1,655	1,734	23	913	936	-
17:01 - 18:00	54	1,704	1,758	25	1,284	1,309	-
18:01 - 19:00	56	1,368	1,424	40	1,199	1,239	-
19:01 - 20:00	44	1,891	1,935	45	1,126	1,171	-
20:01 - 21:00	118	1,357	1,475	54	1,142	1,196	13
21:01 - 22:00	160	1,384	1,544	48	1,160	1,208	15
22:01 - 23:00	231	1,663	1,894	80	1,137	1,217	-
23:01 - 00:00	49	1,496	1,545	84	1,280	1,364	-
รวม	3,518	30,785	34,303	1,613	23,632	25,245	34

MAX 07:01 - 08:00 3,398

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบช่องทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ	
1	1,429	0	3,608	2,775	6,383
2	2,703	1,814	192	0	854
รวม	4,132	3,746	3,800	2,775	7,237

เวลา	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ	
1	9,744	0	662	662	10,406
2	5,651	0	662	662	6,313
รวม	15,395	0	1,324	1,324	16,719

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 30 พฤศจิกายน 2562 Auto เข้า 7,878 จากยอดคนเข้าขาเข้าทั้งหมด 12,839 คิดเป็น 61.36% Auto ออก 6,575 จากยอดคนไปขาออกทั้งหมด 11,752 คิดเป็น 61.58%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0
0	0
0	0
0	0
รวม	รวม
0	0

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0
0	0
0	0
0	0
รวม	รวม
0	0

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.ท.ต.น.2 : http://division2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 2 ธันวาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
11,990	66,573	78,563
10,797	53,506	64,303

Visa On Arrival	13,349
-----------------	--------

TOTAL	142,866
-------	---------

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า				ยอดรวมผู้โดยสารขาออก					
	ไทย		ต่างชาติ		ไทย		ต่างชาติ			
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	ไทย	ต่างชาติ	รวม			
00:01 - 01:00	234	901	1,135	697	88	599	688	0	0	3,089
01:01 - 02:00	122	858	980	744	40	723	763	0	0	2,895
02:01 - 03:00	2	402	404	510	915	106	464	570	0	2,339
03:01 - 04:00	10	296	306	443	921	5	396	401	0	2,071
04:01 - 05:00	13	202	215	396	408	354	18	275	293	1,289
05:01 - 06:00	66	560	626	30	448	478	414	94	411	2,235
06:01 - 07:00	81	824	905	14	390	404	439	21	444	2,658
07:01 - 08:00	9	432	441	17	422	459	483	64	760	2,413
08:01 - 09:00	21	648	669	34	482	516	414	22	625	2,330
09:01 - 10:00	14	887	901	17	561	578	455	9	865	2,832
10:01 - 11:00	61	1183	1,244	22	675	697	367	45	1172	3,728
11:01 - 12:00	5	1149	1,154	30	626	656	522	15	906	3,402
12:01 - 13:00	7	1148	1,155	41	696	737	560	35	955	3,402
13:01 - 14:00	60	1265	1,325	57	676	733	452	91	1161	3,974
14:01 - 15:00	54	1019	1,073	31	656	687	539	12	965	3,365
15:01 - 16:00	127	1405	1,532	47	701	748	647	69	1059	4,269
16:01 - 17:00	70	1173	1,243	24	720	744	544	36	1187	3,959
17:01 - 18:00	78	676	754	38	633	671	740	52	925	3,172
18:01 - 19:00	42	836	878	59	704	763	723	48	727	3,193
19:01 - 20:00	41	1101	1,142	25	605	630	657	65	846	3,412
20:01 - 21:00	225	498	723	42	563	605	598	42	595	2,550
21:01 - 22:00	175	502	677	39	424	463	485	57	514	2,214
22:01 - 23:00	449	965	1,414	38	428	466	311	40	488	2,720
23:01 - 00:00	584	883	1,467	30	475	505	426	61	439	2,898
รวม	2,550	19,813	22,363	703	13,224	13,927	13,349	1426	17,471	42,669

MAX 15:01 - 16:00 4,269

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบขงตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก	
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ
1	1,248	1,940	3,188	0
2	2,547	1,759	4,306	758
รวม	3,795	3,699	7,494	758

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 2 ธันวาคม 2562 Auto เข้า 7,494 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 11,990 คิดเป็น 62.5% Auto ออก 7,213 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 10,797 คิดเป็น 73.83%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
2	0
0	2
0	0
0	2

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
0	0
0	0
0	2
0	2

รวมเข้า-ออก	รวม
9,961	6,773
5,923	1,198
15,884	7,971

MAX 10:01 - 11:00 3,296

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.น.ต.ม.2 : http://division2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 3 ธันวาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
10,133	62,248	72,381
ออก	48,050	61,054

Visa On Arrival	รวม
13,462	13,462

TOTAL	รวม
133,435	133,435

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า										ยอดรวมผู้โดยสารขาออก																			
	ไทย					ต่างชาติ					รวม					ไทย					ต่างชาติ					รวม				
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	รวม					
00:01 - 01:00	63	730	793	40	523	563	50	538	588	0	0	0	0	0	2,506	35	826	861	11	798	809	-	-	3	2,233					
01:01 - 02:00	70	654	724	8	504	512	78	355	433	0	0	0	0	0	2,271	30	240	270	4	229	233	-	-	-	503					
02:01 - 03:00	41	561	602	7	546	553	916	52	298	350	0	0	0	0	2,421	2	366	368	5	166	171	-	-	-	539					
03:01 - 04:00	13	368	381	5	515	520	949	9	194	203	0	0	0	0	2,053	12	271	283	24	158	182	-	-	-	465					
04:01 - 05:00	36	452	488	2	469	471	786	3	197	200	0	0	0	0	1,957	130	505	635	19	122	141	-	-	-	776					
05:01 - 06:00	82	634	716	33	430	463	356	62	501	563	22	193	220	2,318	189	842	1,031	49	531	580	35	18	53	1,664						
06:01 - 07:00	78	953	1,031	29	397	425	382	52	429	481	19	372	391	2,710	138	1,264	1,402	56	1,138	1,194	8	2	10	2,606						
07:01 - 08:00	8	830	838	18	530	548	514	59	642	701	2	180	182	2,783	104	1,451	1,555	98	1,066	1,164	-	-	-	2,719						
08:01 - 09:00	3	495	498	11	456	467	367	7	237	244	0	18	18	1,594	74	1,377	1,451	49	922	971	-	-	-	2,422						
09:01 - 10:00	19	800	819	15	453	468	272	24	1023	1,047	1	76	77	2,683	124	1,284	1,358	58	1,105	1,163	5	-	5	2,526						
10:01 - 11:00	89	1,038	1,127	15	476	491	313	60	1,071	1,121	5	151	156	3,208	60	1,093	1,153	78	937	1,065	1	-	1	2,219						
11:01 - 12:00	26	987	1,013	51	552	603	371	19	891	900	4	122	126	3,013	60	1,209	1,269	39	973	1,012	-	-	-	2,281						
12:01 - 13:00	16	632	648	26	617	643	401	21	837	858	1	32	33	2,563	30	1,462	1,492	40	927	967	-	-	-	2,459						
13:01 - 14:00	44	1,265	1,309	61	695	756	482	34	1,004	1,038	1	74	75	3,660	46	1,170	1,216	32	1,162	1,194	-	-	-	2,410						
14:01 - 15:00	49	1,241	1,290	15	643	658	672	14	619	633	6	68	74	3,327	53	1,263	1,316	16	911	927	5	-	5	2,248						
15:01 - 16:00	178	1,526	1,704	69	800	869	920	105	1,210	1,315	24	288	262	5,070	68	1,274	1,342	18	1,094	1,112	-	-	1	2,455						
16:01 - 17:00	99	724	823	30	711	741	658	91	1,073	1,164	17	121	138	3,524	79	1,421	1,500	17	1,290	1,307	3	4	7	2,814						
17:01 - 18:00	60	769	829	28	483	511	620	23	718	741	19	87	106	2,807	63	1,247	1,310	48	1,374	1,422	-	-	-	2,732						
18:01 - 19:00	38	434	472	17	615	632	606	24	772	796	3	45	48	2,554	70	1,396	1,466	40	1,254	1,294	-	-	-	2,760						
19:01 - 20:00	75	529	604	24	583	607	707	56	998	954	0	16	16	2,888	256	1,118	1,374	91	708	799	23	16	39	2,212						
20:01 - 21:00	161	341	502	39	568	597	573	19	601	620	0	19	19	2,311	320	1,314	1,634	261	1,122	1,383	127	41	168	3,185						
21:01 - 22:00	253	517	770	52	254	306	365	26	263	289	1	18	19	1,749	398	1,309	1,707	351	912	1,263	111	62	173	3,143						
22:01 - 23:00	200	840	1,040	33	467	500	520	25	500	525	0	15	15	2,600	275	1,457	1,432	220	1,159	1,379	2	-	2	2,813						
23:01 - 00:00	342	800	1,142	76	617	692	548	45	760	825	0	0	0	3,207	2,676	25,867	28,543	1,684	21,160	22,844	320	148	468	51,855						
รวม	2,043	18,120	20,163	702	12,894	13,596	13,462	943	15,641	16,589	125	1,362	1,987	65,797	2,676	25,867	28,543	1,684	21,160	22,844	320	148	468	51,855						

MAX 21:01 - 22:00 3,185

MAX 15:01 - 16:00 5,070

MAX 15:01 - 16:00 5,070

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบขบวนรถรางอัตโนมัติทางด่วน (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า			ขาออก			รวมเข้า-ออก
	คนไทย		รวม	ต่างชาติ		รวม	
	ไทย	ต่างชาติ		ไทย	ต่างชาติ		
1	970	1,526	2,496	3,248	0	7,866	34,136,776
2	2,328	1,491	4,088	5	873	1,331	5,419
รวม	3,298	3,017	6,584	3,253	873	9,197	15,781

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 3 ธันวาคม 2562 Auto เข้า 6,315 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 10,133 คิดเป็น 62.32% Auto ออก 8,324 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 13,004 คิดเป็น 70.72%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0

รวมตั้งแต่ เม.ย.55-ปัจจุบัน

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.ก.ต.ม.2 : http://division2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
ประจำวัน : 4 ธันวาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
10,196	62,184	72,380
20,023	44,839	64,862

Visa On Arrival	รวม
13,028	13,028

TOTAL	รวม
137,242	137,242

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า			ยอดรวมผู้โดยสารขาออก			รวม					
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม						
00:01 - 01:00	63	707	770	50	613	586	41	629	670	0	0	2,638
01:01 - 02:00	43	734	777	22	526	548	907	641	687	0	0	2,919
02:01 - 03:00	10	307	317	13	590	603	865	8	312	320	0	2,105
03:01 - 04:00	3	365	368	1	479	480	893	10	309	319	0	2,060
04:01 - 05:00	26	109	135	7	523	530	447	21	244	265	0	1,382
05:01 - 06:00	65	516	581	35	453	488	401	55	451	506	21	2,223
06:01 - 07:00	58	595	653	18	371	389	309	76	651	727	21	3,443
07:01 - 08:00	18	269	287	13	323	336	416	23	556	579	2	1,877
08:01 - 09:00	30	502	532	20	284	304	218	19	352	371	0	1,478
09:01 - 10:00	93	845	938	19	370	389	279	10	650	660	4	2,426
10:01 - 11:00	31	1063	1,094	24	451	475	267	62	985	1,017	1	3,022
11:01 - 12:00	9	771	780	25	593	618	491	21	739	760	3	63
12:01 - 13:00	24	1,126	1,150	32	547	579	596	24	1,031	1,055	12	99
13:01 - 14:00	43	1,342	1,385	56	694	750	460	24	1,052	1,076	7	72
14:01 - 15:00	31	1,156	1,187	17	510	527	452	22	823	845	5	79
15:01 - 16:00	124	1,305	1,429	59	665	724	604	45	1,082	1,137	30	253
16:01 - 17:00	105	1,015	1,120	30	655	685	505	78	1,095	1,145	10	199
17:01 - 18:00	77	484	561	23	656	679	642	54	791	845	7	45
18:01 - 19:00	17	703	720	14	702	716	713	66	806	872	3	58
19:01 - 20:00	42	842	884	29	701	730	956	36	993	1,029	2	10
20:01 - 21:00	181	590	771	18	565	573	596	10	457	467	0	8
21:01 - 22:00	171	612	783	43	311	354	289	15	375	390	2	5
22:01 - 23:00	438	654	1,092	23	490	513	446	40	619	659	1	9
23:01 - 00:00	242	852	1,094	51	751	802	670	305	781	1,096	0	0
รวม	1,944	17,466	19,410	642	12,763	13,405	13,028	1,401	16,346	17,447	131	2,047

MAX 15:01 - 16:00 4:177

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบขบวนตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	คนไทย		ต่างชาติ		รวม	ขาออก		รวม
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ		รวม		
1	1,032	1,544	5,767	4,903	10,690	13,266	34,156,084	34,156,084
2	2,379	1,339	1,146	72	1,790	6,042	19,308	19,308
รวม	3,411	2,883	6,933	4,975	12,480	19,308		

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 4 ธันวาคม 2562 Auto เข้า 6,294 จากยอดคนไทยขาเข้าทั้งหมด 10,196 คิดเป็น 61.73% Auto ออก 11,908 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 20,023 คิดเป็น 62.33%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก	รวม
ไทย	ต่างชาติ	รวม
0	0	0

ขาเข้า	ขาออก	รวม
ไทย	ต่างชาติ	รวม
84	0	84

VIP

ขาเข้า	ขาออก	รวม
ไทย	ต่างชาติ	รวม
0	0	0

MAX 21:01 - 22:00 2,962

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.ท.น.๒ : <http://division2.immigration.go.th>

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 5 ธันวาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
10,867	67,260	78,127
ออก	20,297	44,174
		64,471

Visa On Arrival	13,283
-----------------	--------

TOTAL	142,598
-------	---------

เวลา	ไทย			ต่างชาติ			รวม			มอดตรวจผู้โดยสารขาเข้า			มอดตรวจผู้โดยสารขาออก			Premium			รวม			
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ		รวม		
00:01 - 01:00	70	795	865	54	642	696	415	34	895	929	0	1	2,906	122	1,051	1,173	334	798	1,132	-	-	2,305
01:01 - 02:00	139	691	830	5	627	632	817	27	563	590	0	0	2,869	56	628	684	29	331	360	-	-	1,044
02:01 - 03:00	10	374	384	18	613	631	916	43	415	458	0	0	2,389	32	301	333	9	260	269	-	-	602
03:01 - 04:00	25	264	289	0	495	495	790	9	259	268	0	0	1,842	15	403	418	13	126	139	-	-	557
04:01 - 05:00	15	180	195	4	365	369	326	13	191	204	0	7	1,101	52	199	251	33	200	233	-	-	484
05:01 - 06:00	89	581	670	24	464	488	399	42	349	391	8	142	2,098	243	419	662	48	78	126	2	-	790
06:01 - 07:00	74	869	943	12	355	367	339	37	604	641	13	196	2,499	698	706	1,404	171	516	687	12	-	2,103
07:01 - 08:00	11	591	602	15	408	423	385	33	636	669	2	133	1,935	519	1,117	1,636	226	1,023	1,249	-	-	2,885
08:01 - 09:00	23	524	547	17	346	363	264	21	455	506	3	29	1,712	486	1,562	1,588	298	980	1,278	-	-	2,816
09:01 - 10:00	10	846	856	25	345	370	194	24	939	963	1	43	2,427	318	1,289	1,607	216	1,106	1,322	2	-	2,931
10:01 - 11:00	37	1,292	1,329	25	429	454	279	30	1,019	1,049	2	139	1,411	215	1,262	1,477	282	1,280	1,542	-	-	3,019
11:01 - 12:00	13	1,339	1,352	32	637	669	558	20	870	890	5	180	1,854	125	1,488	1,316	194	885	1,079	-	-	2,392
12:01 - 13:00	23	1,053	1,076	29	606	635	597	24	852	876	2	148	1,501	100	1,261	1,262	55	948	1,003	-	-	2,285
13:01 - 14:00	32	1,412	1,444	80	625	685	453	33	1,120	1,153	3	86	1,894	98	1,361	1,459	127	1,067	1,194	1	-	2,654
14:01 - 15:00	45	1,168	1,213	23	699	722	627	20	800	820	3	54	1,936	113	1,198	1,311	66	1,058	1,124	-	-	2,435
15:01 - 16:00	274	1,893	2,167	44	767	811	768	54	1,174	1,228	19	257	2,761	97	1,126	1,223	52	737	789	-	-	2,012
16:01 - 17:00	98	1,360	1,458	49	655	704	530	41	1,189	1,230	20	166	1,428	70	1,335	1,405	45	864	909	-	-	2,314
17:01 - 18:00	77	962	1,039	27	569	596	496	45	852	897	10	113	1,315	85	1,197	1,282	55	948	1,003	-	-	2,278
18:01 - 19:00	53	727	780	29	587	616	637	51	769	820	2	23	2,878	102	1,261	1,363	75	940	1,015	-	-	2,378
19:01 - 20:00	29	948	977	29	623	652	820	68	846	914	0	16	3,379	118	1,500	1,618	64	1,017	1,081	-	-	2,699
20:01 - 21:00	259	1,030	1,289	50	588	638	1,007	36	848	884	0	8	3,826	193	1,143	1,336	89	784	853	-	-	2,189
21:01 - 22:00	159	815	974	44	519	563	679	9	514	523	1	21	2,761	271	1,336	1,607	111	1,137	1,248	4	-	2,860
22:01 - 23:00	290	676	966	36	566	602	473	49	453	502	2	14	2,584	219	1,358	1,577	89	1,118	1,207	-	-	2,784
23:01 - 00:00	760	831	1,591	43	626	669	509	188	576	764	0	0	3,533	671	1,449	1,760	313	837	1,150	-	-	2,910
รวม	2,615	21,221	23,836	694	13,156	13,850	13,298	951	17,164	18,115	86	1,795	1,992	4,958	24,795	29,753	3,020	18,935	21,955	21	-	51,730

MAX 10:01 - 11:00 3,019

MAX 15:01 - 16:00 5,196

MAX 19:01 - 20:00 3,379

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบขบวนตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	คนไทย		ต่างชาติ		รวม		ขาออก			รวมเข้า-ออก	
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ	รวม	คนไทย	ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม	
1	1,039	1,723	0	2,762	6,109	4,876	0	0	10,985	13,747	
2	2,269	1,408	636	4,313	1,312	1	442	1,755	6,068	34,175,899	
รวม	3,308	3,131	636	7,075	7,421	4,877	442	12,740	19,815		

สถิติไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 5 ธันวาคม 2562 Auto เข้า 6,439 จากยอดไทยขาเข้าทั้งหมด 10,867 คิดเป็น 59.25% Auto ออก 12,298 จากยอดไทยขาออกทั้งหมด 20,297 คิดเป็น 62.77%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0
0	1
0	1

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
72	4
4	76
0	0
0	0

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.น.ต.น.2 : http://division2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 6 ธันวาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
12,908	47,374	60,282

Visa On Arrival	14,513
-----------------	--------

TOTAL	143,307
-------	---------

เวลา	ไทย			ต่างชาติ			รวม			มอดตรวจผู้โดยสารขาเข้า			มอดตรวจผู้โดยสารขาออก			รวม							
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ		รวม						
00:01 - 01:00	214	1059	1,273	43	766	809	447	133	729	862	0	0	0	185	1,415	1,600	139	993	1,132	-	-	2,732	
01:01 - 02:00	25	711	736	26	444	470	690	14	714	728	0	0	0	40	591	631	24	493	517	-	-	1,148	
02:01 - 03:00	17	555	572	3	471	474	779	42	618	660	0	0	0	7	294	301	4	308	312	-	-	613	
03:01 - 04:00	4	340	344	7	414	421	697	4	380	373	0	0	0	7	377	384	5	181	186	-	-	570	
04:01 - 05:00	1	473	474	5	404	409	1,027	15	520	535	0	3	3	41	264	305	36	212	248	-	-	553	
05:01 - 06:00	38	685	723	26	480	506	464	89	545	614	15	148	163	153	456	609	37	142	179	-	-	788	
06:01 - 07:00	90	687	777	29	523	551	502	26	445	471	16	329	345	275	811	1,086	70	588	658	-	-	1,744	
07:01 - 08:00	46	862	908	13	549	562	525	15	712	727	6	290	296	210	1,151	1,361	71	915	986	-	-	2,347	
08:01 - 09:00	23	686	709	24	450	474	356	15	492	507	0	78	78	269	1,337	1,643	156	1,122	1,278	8	-	2,921	
09:01 - 10:00	25	930	955	26	349	375	241	22	715	737	1	69	70	186	1,457	1,643	156	1,122	1,278	-	-	2,921	
10:01 - 11:00	16	1055	1,071	14	465	479	325	20	998	958	1	57	58	141	1,380	1,471	70	1,329	1,399	-	-	2,870	
11:01 - 12:00	29	1111	1,140	54	735	790	509	19	892	901	0	175	175	73	1,232	1,305	59	906	965	-	-	2,270	
12:01 - 13:00	17	1336	1,353	29	752	781	463	25	955	963	19	76	95	84	1,457	1,541	46	893	939	-	5	2,485	
13:01 - 14:00	35	1302	1,337	48	594	642	505	15	1,215	1,230	2	124	126	98	1,471	1,569	45	702	747	1	-	2,317	
14:01 - 15:00	44	1388	1,432	36	723	759	591	18	872	890	6	56	71	79	1,247	1,296	40	919	959	-	-	2,255	
15:01 - 16:00	115	1496	1,611	39	723	762	692	54	1,100	1,154	10	181	191	84	1,457	1,541	46	893	939	-	-	2,441	
16:01 - 17:00	211	1344	1,555	49	796	845	739	67	1,120	1,187	26	307	333	84	1,306	1,380	34	805	839	-	-	2,229	
17:01 - 18:00	116	1208	1,324	51	657	708	787	59	908	967	9	89	98	61	1,322	1,383	23	1,072	1,095	-	-	2,478	
18:01 - 19:00	42	1045	1,087	26	653	679	684	36	738	774	0	106	106	52	1,214	1,266	38	998	1,036	-	-	2,302	
19:01 - 20:00	54	1200	1,254	16	782	798	909	49	1,070	1,119	2	46	48	66	1,490	1,556	33	956	989	-	-	2,545	
20:01 - 21:00	70	956	1,026	48	691	739	908	13	823	836	16	11	27	104	1,295	1,389	58	1,088	1,146	44	34	2,613	
21:01 - 22:00	275	666	941	31	407	438	644	2	437	439	2	10	12	165	1,373	1,538	80	1,192	1,272	107	67	2,984	
22:01 - 23:00	272	764	1,036	48	486	534	453	106	556	662	0	9	9	208	1,429	1,637	166	1,113	1,279	50	49	3,015	
23:01 - 00:00	495	1479	1,974	60	651	711	570	172	740	912	0	0	0	428	1,432	1,560	303	1,093	1,396	-	-	2,956	
รวม	2,274	23,338	25,612	750	13,906	14,656	14,513	1,013	18,013	19,026	131	2,173	2,304	3,110	29,721	29,831	1,729	20,150	21,875	213	155	368	52,074

MAX 16:01 - 17:00 4,659

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบขบวนตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

รหัส	คนไทย		ต่างชาติ		รวม	ขาออก			รวมเข้า-ออก
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ		รวม			
1	978	1,595	3,925	2,994	6,919	0	0	0	9,492
2	2,368	1,300	941	0	1,289	348	0	0	5,630
รวม	3,346	2,895	4,866	2,994	8,208	348	0	0	15,122

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 6 ธันวาคม 2562 Auto เข้า 6,241 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 10,409 คิดเป็น 59.96% Auto ออก 7,890 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 12,908 คิดเป็น 63.59%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก	
ไทย	ไทย	ต่างชาติ
0	0	0

ขาเข้า	ขาออก	
ไทย	ไทย	ต่างชาติ
0	0	0

MAX 22:01 - 23:00 3,015

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน  
 34,191,021

รวมเข้า-ออก  
 9,492  
 5,630  
 15,122

รวม  
 6,919  
 1,289  
 8,208

รวม  
 34,191,021

MAX 22:01 - 23:00 3,015

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน  
 34,191,021

รวมเข้า-ออก  
 9,492  
 5,630  
 15,122

รวม  
 6,919  
 1,289  
 8,208

รวม  
 34,191,021

MAX 22:01 - 23:00 3,015

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน  
 34,191,021

รวมเข้า-ออก  
 9,492  
 5,630  
 15,122

รวม  
 6,919  
 1,289  
 8,208

รวม  
 34,191,021

MAX 22:01 - 23:00 3,015

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน  
 34,191,021

รวมเข้า-ออก  
 9,492  
 5,630  
 15,122

รวม  
 6,919  
 1,289  
 8,208

รวม  
 34,191,021

MAX 22:01 - 23:00 3,015

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน  
 34,191,021

รวมเข้า-ออก  
 9,492  
 5,630  
 15,122

รวม  
 6,919  
 1,289  
 8,208

รวม  
 34,191,021

MAX 22:01 - 23:00 3,015

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน  
 34,191,021

รวมเข้า-ออก  
 9,492  
 5,630  
 15,122

รวม  
 6,919  
 1,289  
 8,208

รวม  
 34,191,021

MAX 22:01 - 23:00 3,015

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน  
 34,191,021

รวมเข้า-ออก  
 9,492  
 5,630  
 15,122

รวม  
 6,919  
 1,289  
 8,208

รวม  
 34,191,021

MAX 22:01 - 23:00 3,015

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน  
 34,191,021

รวมเข้า-ออก  
 9,492  
 5,630  
 15,122

รวม  
 6,919  
 1,289  
 8,208

รวม  
 34,191,021

MAX 22:01 - 23:00 3,015

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน  
 34,191,021

รวมเข้า-ออก  
 9,492  
 5,630  
 15,122

รวม  
 6,919  
 1,289  
 8,208

รวม  
 34,191,021

MAX 22:01 - 23:00 3,015

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน  
 34,191,021

รวมเข้า-ออก  
 9,492  
 5,630  
 15,122

รวม  
 6,919  
 1,289  
 8,208

รวม  
 34,191,021

MAX 22:01 - 23:00 3,015

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน  
 34,191,021

รวมเข้า-ออก  
 9,492  
 5,630  
 15,122

รวม  
 6,919  
 1,289  
 8,208

รวม  
 34,191,021

MAX 22:01 - 23:00 3,015

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน  
 34,191,021

รวมเข้า-ออก  
 9,492  
 5,630  
 15,122

รวม  
 6,919  
 1,289  
 8,208

รวม  
 34,191,021

MAX 22:01 - 23:00 3,015

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน  
 34,191,021

รวมเข้า-ออก  
 9,492  
 5,630  
 15,122

รวม  
 6,919  
 1,289  
 8,208

รวม  
 34,191,021

MAX 22:01 - 23:00 3,015

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน  
 34,191,021

รวมเข้า-ออก  
 9,492  
 5,630  
 15,122

รวม  
 6,919  
 1,289  
 8,208

รวม  
 34,191,021

MAX 22:01 - 23:00 3,015

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน  
 34,191,021

รวมเข้า-ออก  
 9,492  
 5,630  
 15,122

รวม  
 6,919  
 1,289  
 8,208

รวม  
 34,191,021

MAX 22:01 - 23:00 3,015

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน  
 34,191,021

รวมเข้า-ออก  
 9,492  
 5,630  
 15,122

รวม  
 6,919  
 1,289  
 8,208

รวม  
 34,191,021

MAX 22:01 - 23:00 3,015

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน  
 34,191,021

รวมเข้า-ออก  
 9,492  
 5,630  
 15,122

รวม  
 6,919  
 1,289  
 8,208

รวม  
 34,191,021

MAX 22:01 - 23:00 3,015

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน  
 34,191,021

รวมเข้า-ออก  
 9,492  
 5,630  
 15,122

รวม  
 6,919  
 1,289  
 8,208

รวม  
 34,191,021

MAX 22:01 - 23:00 3,015

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน  
 34,191,021

รวมเข้า-ออก  
 9,492  
 5,630  
 15,122

รวม  
 6,919  
 1,289  
 8,208

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 7 ธันวาคม 2562

ไทย	11,888	ต่างชาติ	68,736	รวม	80,624
เข้า	11,840		49,469		61,309
TOTAL		141,933			

Visa On Arrival	14,871
-----------------	--------

ไทย	11,888	ต่างชาติ	68,736	รวม	80,624
ออก	11,840		49,469		61,309

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า						ยอดรวมผู้โดยสารขาออก						
	ไทย		ต่างชาติ		รวม		ไทย		ต่างชาติ		รวม		
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	รวม	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม	รวม	รวม	
00:01 - 01:00	45	941	986	44	557	601	616	47	639	666	0	0	2,889
01:01 - 02:00	16	948	964	4	549	553	701	26	583	609	0	0	2,827
02:01 - 03:00	11	669	680	3	487	490	905	60	612	672	0	0	2,747
03:01 - 04:00	82	444	526	16	497	507	961	18	293	311	0	0	2,305
04:01 - 05:00	0	289	289	4	404	408	697	8	385	373	0	15	1,792
05:01 - 06:00	85	624	709	29	646	678	521	50	592	642	17	127	2,694
06:01 - 07:00	106	850	956	17	546	563	470	90	363	453	22	359	3,823
07:01 - 08:00	84	711	795	34	479	513	449	122	740	862	6	340	2,985
08:01 - 09:00	29	536	565	4	402	406	338	64	676	740	0	58	2,107
09:01 - 10:00	65	257	322	23	400	423	345	47	556	603	3	56	1,752
10:01 - 11:00	91	974	1,065	17	470	487	343	182	1,090	1,272	2	128	3,237
11:01 - 12:00	91	1,230	1,321	27	737	764	560	123	1,095	1,218	4	171	4,058
12:01 - 13:00	31	990	1,021	34	581	615	522	50	900	850	12	71	3,091
13:01 - 14:00	62	1,456	1,518	63	909	972	493	69	1,317	1,386	9	123	4,591
14:01 - 15:00	59	1,409	1,468	34	801	835	667	24	1,419	1,443	4	58	4,475
15:01 - 16:00	241	1,049	1,290	47	819	866	805	66	1,086	1,152	19	222	4,354
16:01 - 17:00	144	915	1,059	85	782	817	610	144	922	1,066	25	275	3,852
17:01 - 18:00	218	735	953	72	582	654	604	57	693	750	5	96	3,052
18:01 - 19:00	147	791	938	64	835	899	839	104	713	817	2	40	3,529
19:01 - 20:00	197	966	1,163	56	758	814	862	178	866	1,044	3	28	3,934
20:01 - 21:00	205	731	936	45	607	652	959	105	815	920	0	7	3,474
21:01 - 22:00	188	558	746	39	469	508	421	11	439	450	5	5	2,135
22:01 - 23:00	323	628	951	64	486	560	601	169	685	853	0	0	2,985
23:01 - 00:00	580	613	1,193	112	482	594	568	300	494	794	0	0	3,149
รวม	3,100	19,314	22,414	887	14,282	15,169	14,871	2,413	17,793	19,906	138	2,179	74,677

MAX 13:01 - 14:00 4:501

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบขบวนรถรางเหล็กอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า			ขาออก		
	คนไทย	ต่างชาติ	รวม	คนไทย	ต่างชาติ	รวม
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม
1	1,024	0	2,414	2,398	1,791	4,189
2	1,801	297	3,532	334	0	1,359
รวม	2,825	297	5,946	2,732	1,791	5,548

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 7 ธันวาคม 2562 Auto เข้า 5,649 จากยอดเที่ยวขาเข้าทั้งหมด 11,888 คิดเป็น 47.52% Auto ออก 4,523 จากยอดเที่ยวขาออกทั้งหมด 11,840 คิดเป็น 48.86%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
0	0
0	0
0	0
0	0

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
1	0
0	1
0	0
0	6

รวมเข้า-ออก	รวม
รวมตั้งแต่ น.ม.55-ปัจจุบัน	34,202,515
รวมเข้า-ออก	6,603
	4,891
	11,494

MAX 09:01 - 10:00 3:376

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.น.ท.ม.2 : <http://division2.immigration.go.th>

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง ประจำวันที่ : 8 ธันวาคม 2562

รวม	148,305
TOTAL	148,305

Visa On Arrival	13,336
-----------------	--------

ไทย	รวม
เข้า	82,956
ออก	65,349

เวลา	โยนตะวันออก			โยนกลาง			โยนตะวันออก			โยน First Port			รวม			
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	
00:01 - 01:00	582	590	1,172	53	569	622	347	128	652	760	0	0	2,921	0	0	2,921
01:01 - 02:00	53	844	897	6	645	651	876	38	655	693	0	0	3,117	0	0	3,117
02:01 - 03:00	36	480	516	22	618	640	983	38	495	533	0	0	2,672	0	0	2,672
03:01 - 04:00	3	202	205	0	494	494	890	1	295	296	0	0	1,885	0	0	1,885
04:01 - 05:00	7	87	94	2	504	506	633	14	381	375	0	0	1,616	0	0	1,616
05:01 - 06:00	170	406	576	52	501	553	385	86	455	541	25	157	1,822	2,237	4,059	2,237
06:01 - 07:00	257	832	1,089	37	323	360	338	83	389	462	20	334	2,593	3,541	6,134	2,593
07:01 - 08:00	128	960	1,088	29	367	396	426	64	720	784	10	420	3,124	430	3,554	3,124
08:01 - 09:00	34	633	667	20	331	351	255	30	459	519	0	28	1,820	2,189	4,009	1,820
09:01 - 10:00	39	773	812	37	204	241	190	22	876	898	4	84	2,666	1,161	3,827	2,666
10:01 - 11:00	60	970	1,030	17	317	334	213	102	877	979	0	130	2,686	1,300	3,986	1,300
11:01 - 12:00	249	1,179	1,428	33	582	615	482	290	930	1,220	1	182	3,910	1,910	5,820	1,910
12:01 - 13:00	77	1,050	1,127	45	779	824	429	200	930	1,060	2	122	3,584	1,924	5,508	1,924
13:01 - 14:00	109	1,535	1,644	57	753	810	642	44	1,227	1,271	7	220	2,727	4,594	7,321	2,727
14:01 - 15:00	232	1,364	1,596	29	623	652	561	50	900	950	2	48	3,809	1,809	5,618	1,809
15:01 - 16:00	696	1,184	1,880	59	605	664	531	321	982	1,273	34	192	4,574	2,268	6,842	2,268
16:01 - 17:00	834	1,373	2,207	26	811	837	700	479	1,043	1,516	33	228	5,521	2,611	8,132	2,611
17:01 - 18:00	494	687	1,181	41	607	648	610	393	963	1,356	15	69	4,136	1,307	5,443	1,307
18:01 - 19:00	719	718	1,437	33	720	753	536	338	717	1,055	13	114	3,652	1,427	5,079	1,427
19:01 - 20:00	431	968	1,399	46	894	940	767	404	784	1,168	2	28	4,304	1,304	5,608	1,304
20:01 - 21:00	267	837	1,104	45	687	732	710	82	566	648	6	36	3,236	1,426	4,662	1,426
21:01 - 22:00	394	465	859	54	524	578	635	34	570	604	0	6	2,682	1,377	4,059	1,377
22:01 - 23:00	326	472	798	39	562	601	510	105	517	622	0	0	2,581	970	3,551	970
23:01 - 00:00	527	665	1,192	33	614	647	745	211	464	675	0	0	3,259	1,307	4,566	1,307
รวม	6,724	19,274	25,998	815	13,634	14,449	13,336	3,451	16,837	20,288	175	2,385	76,632	25,134	101,766	25,134

MAX 16:01 - 17:00 5,521

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	คนไทย		ต่างชาติ		รวม		ขาออก		รวมเข้า-ออก
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม	รวม	รวม			
1	1,301	0	2,629	0	3,888	6,517	0	3,888	34,213,279
2	2,134	169	3,695	172	552	4,247	379	552	4,247
รวม	3,435	169	6,324	172	4,440	10,764	379	4,440	10,764

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 8 ธันวาคม 2562 Auto เข้า 6,155 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 17,320 คิดเป็น 35.54% Auto ออก 4,061 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 9,155 คิดเป็น 48.5%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.ก.ต.ม.2 : <http://division2.immigration.go.th>

MAX 16:01 - 17:00 3,459

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
ประจำวันที่ : 9 ธันวาคม 2562

รวม	145,047
TOTAL	145,047

Visa On Arrival	12,629
-----------------	--------

ไทย	รวม
เข้า	17,824
ออก	63,725
	81,549
	63,987
	63,498

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า			ยอดรวมผู้โดยสารขาออก			รวม
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	
00:01 - 01:00	370	765	1,135	586	265	851	3,723
01:01 - 02:00	212	794	1,006	1,102	188	1,290	3,544
02:01 - 03:00	98	449	547	513	832	1,345	2,508
03:01 - 04:00	3	136	139	486	969	1,455	2,122
04:01 - 05:00	4	187	191	336	323	659	1,085
05:01 - 06:00	138	338	476	20	518	538	1,988
06:01 - 07:00	125	812	937	31	446	477	2,781
07:01 - 08:00	51	741	792	30	339	669	2,418
08:01 - 09:00	47	820	867	9	209	218	1,994
09:01 - 10:00	11	441	452	19	214	233	1,416
10:01 - 11:00	27	1,129	1,156	17	471	488	2,985
11:01 - 12:00	33	1,365	1,398	50	662	712	3,549
12:01 - 13:00	30	1,347	1,377	44	727	771	3,833
13:01 - 14:00	61	1,623	1,684	80	751	831	4,328
14:01 - 15:00	74	1,437	1,511	29	647	676	3,678
15:01 - 16:00	170	1,179	1,349	27	632	659	3,785
16:01 - 17:00	451	1,182	1,633	50	659	709	4,251
17:01 - 18:00	225	646	871	36	577	613	3,894
18:01 - 19:00	128	694	822	32	550	582	3,015
19:01 - 20:00	134	853	987	40	663	703	3,606
20:01 - 21:00	380	951	1,331	37	549	586	3,648
21:01 - 22:00	187	616	803	27	494	521	2,425
22:01 - 23:00	315	522	837	62	361	423	2,442
23:01 - 00:00	1061	366	1,427	64	512	576	3,315
รวม	4,335	19,365	23,701	780	12,762	13,542	41,022

MAX 13:01 - 14:00 4,328

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบขบวนตรงหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ	
ชาย	1,816	2,552	0	4,348	6,863
หญิง	3,186	2,440	472	6,098	1,184
รวม	5,002	4,972	472	10,446	8,047

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 9 ธันวาคม 2562 Auto เข้า 9,974 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 17,824 คิดเป็น 55.96% Auto ออก 7,065 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 10,511 คิดเป็น 66.26%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
1	0
0	1
0	0
0	0

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
0	0
0	0
0	0
0	0

รวมเข้า-ออก	รวม
11,211	6,863
7,282	1,184
18,493	8,047

MAX 13:01 - 14:00 3,329

กรมการขนส่งทางบก  
กองตรวจคนเข้าเมือง  
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ  
http://divison2.immigration.go.th

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 11 ธันวาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
17,598	66,629	84,227
9,928	44,385	54,313
TOTAL		138,540

Visa On Arrival	12,748
-----------------	--------

เวลา	ไทย			ต่างชาติ			รวม			มอดตรวจผู้โดยสารขาเข้า			มอดตรวจผู้โดยสารขาออก			รวม			
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม
00:01 - 01:00	452	963	1,415	53	463	516	584	258	688	947	0	0	3,462	33	778	811	-	-	1,904
01:01 - 02:00	228	582	810	0	479	479	854	176	340	516	0	0	2,659	12	345	357	-	-	1,090
02:01 - 03:00	6	605	611	2	281	283	789	103	418	521	0	0	2,204	5	214	219	-	-	601
03:01 - 04:00	16	421	437	0	341	341	769	12	313	325	0	0	1,872	2	238	240	-	-	636
04:01 - 05:00	35	179	214	0	239	239	240	45	390	425	1	5	1,124	22	293	315	-	-	638
05:01 - 06:00	217	534	751	31	472	503	380	180	405	565	19	136	1,555	20	82	102	4	4	602
06:01 - 07:00	199	834	1,033	13	413	426	368	87	370	457	21	269	2,574	33	602	635	-	-	1,649
07:01 - 08:00	77	655	732	38	438	476	400	44	592	636	7	297	3,048	72	857	929	-	-	2,234
08:01 - 09:00	47	650	697	15	258	273	203	38	269	307	1	39	1,520	120	891	1,011	-	-	2,446
09:01 - 10:00	5	713	718	33	301	334	170	55	854	909	2	55	2,188	101	913	1,014	-	-	2,320
10:01 - 11:00	65	1167	1,232	24	474	498	255	80	1186	1,266	1	100	3,355	31	1,200	1,231	-	-	2,610
11:01 - 12:00	40	1110	1,150	26	717	743	439	32	854	886	2	104	3,324	62	972	1,034	-	-	2,285
12:01 - 13:00	15	1216	1,231	42	676	718	516	29	1,197	1,226	3	120	3,814	31	888	919	-	-	2,168
13:01 - 14:00	38	1410	1,448	59	914	973	706	67	1,321	1,388	5	147	4,667	29	926	955	-	-	2,358
14:01 - 15:00	43	1366	1,409	22	784	806	757	16	1,299	1,315	3	81	4,371	44	897	941	-	-	2,073
15:01 - 16:00	223	1208	1,431	59	728	787	561	80	1,141	1,224	16	246	4,265	14	750	764	-	-	2,022
16:01 - 17:00	333	1052	1,385	27	798	825	627	72	980	1,052	25	112	4,006	26	881	907	-	-	2,435
17:01 - 18:00	197	741	938	40	717	757	518	71	929	1,000	6	51	3,270	30	1,250	1,280	-	-	2,581
18:01 - 19:00	81	1109	1,190	32	719	751	641	164	728	892	7	57	3,538	23	963	986	-	-	2,601
19:01 - 20:00	63	1189	1,252	27	619	646	766	29	825	854	1	21	3,540	43	620	663	1	1	1,912
20:01 - 21:00	182	1126	1,308	53	560	603	815	81	797	878	8	15	3,627	51	588	609	1	1	1,938
21:01 - 22:00	258	549	807	39	321	360	479	109	547	656	1	2	2,304	60	1,168	1,228	52	56	1,088
22:01 - 23:00	386	507	893	43	459	502	340	170	888	1,058	0	2	2,795	46	572	618	51	62	1,131
23:01 - 00:00	585	798	1,383	63	516	579	563	89	723	812	0	0	3,342	91	826	917	-	-	2,223
รวม	3,791	20,684	24,475	741	12,677	13,418	12,748	2,063	18,057	20,125	129	1,858	72,453	1,001	17,684	18,685	109	119	228

MAX 13:01 - 14:00 4,667

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบขบวนตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	คนไทย		ต่างชาติ		รวม		ขาออก			รวมเข้า-ออก
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ	รวม	คนไทย	ไทย	ต่างชาติ		
1	1,974	2,888	0	4,862	4,862	4,211	2,248	0	6,459	11,321
2	3,570	2,437	605	6,612	6,612	251	0	1,168	1,419	8,031
รวม	5,544	5,325	605	11,474	11,474	4,462	2,248	1,168	7,878	19,352

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 11 ธันวาคม 2562 Auto เข้าขา 10,869 จากยอดคนไทยขาเข้าทั้งหมด 17,598 คิดเป็น 61.76% Auto ออกขา 6,710 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 9,928 คิดเป็น 79.35%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0
0	0
0	0
0	0
รวม	รวม
0	0

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0
0	0
0	0
0	0
รวม	รวม
0	0

MAX 21:01 - 22:00 2,897

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.น.ต.ม.2 : http://division2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 12 ธันวาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
12,208	68,563	80,771
10,520	45,727	56,247

Visa On Arrival	รวม
13,895	137,018

เวลา	โยนตะวันออก			โยนกลาง			โยนใต้			โยน First Port			โยนตะวันออก			Premium			รวม					
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม						
00:01 - 01:00	103	631	734	19	328	347	537	33	581	614	0	0	0	0	0	44	880	924	3	1,777				
01:01 - 02:00	0	10	10	0	3	3	648	0	4	4	0	0	0	0	0	23	518	541	-	1,299				
02:01 - 03:00	0	34	34	0	22	22	725	0	2	2	0	0	0	0	0	5	154	159	-	449				
03:01 - 04:00	2	186	188	14	480	494	805	15	241	256	0	0	0	0	0	8	246	254	-	693				
04:01 - 05:00	14	211	225	3	478	481	855	16	399	405	0	10	10	10	10	10	276	286	-	543				
05:01 - 06:00	77	671	748	31	545	576	758	41	634	675	12	133	151	2,908	164	462	14	129	143	28	1,947			
06:01 - 07:00	204	852	1,056	20	438	458	370	30	523	553	24	337	361	2,798	357	857	54	550	604	56	73	129	1,947	
07:01 - 08:00	43	806	849	35	449	484	472	47	661	708	8	391	399	2,912	230	1,287	80	1,090	1,170	17	16	33	2,720	
08:01 - 09:00	24	816	840	27	406	433	351	10	711	721	1	98	99	2,444	184	1,309	1,493	125	971	1,096	-	-	2,589	
09:01 - 10:00	28	1,140	1,168	22	324	346	154	47	1,125	1,172	2	78	80	2,920	198	1,200	1,398	92	1,242	1,334	4	12	16	2,748
10:01 - 11:00	23	1,048	1,071	30	615	645	353	81	967	1,048	4	101	105	3,222	162	1,243	1,395	79	1,485	1,514	2	3	5	2,914
11:01 - 12:00	25	1,408	1,433	22	481	503	365	3	1,019	1,022	2	110	112	3,435	62	1,056	1,118	58	879	937	1	2	3	2,058
12:01 - 13:00	16	793	809	45	643	688	472	25	799	827	3	118	121	2,917	85	1,293	1,318	32	768	800	1	2	3	2,119
13:01 - 14:00	41	1,824	1,865	61	923	984	634	27	1,233	1,260	7	314	321	5,064	74	1,193	1,267	29	695	724	-	-	1	1,991
14:01 - 15:00	29	1,280	1,309	30	631	661	628	26	1,070	1,096	0	42	42	4,326	71	1,046	1,117	42	773	815	-	-	1	1,932
15:01 - 16:00	119	1,637	1,756	59	574	633	592	85	1,080	1,165	16	279	299	4,435	95	1,238	1,333	28	914	942	-	-	1	2,276
16:01 - 17:00	101	1,238	1,339	88	782	870	660	79	1,169	1,248	23	172	195	4,242	28	1,449	1,477	15	859	854	-	-	-	2,331
17:01 - 18:00	64	857	921	32	842	874	740	42	1,104	1,146	3	44	52	3,733	53	1,162	1,215	26	860	906	-	-	-	2,121
18:01 - 19:00	66	1,050	1,116	33	875	908	747	85	1,039	1,097	0	195	109	3,919	57	1,399	1,456	46	837	883	-	-	-	2,339
19:01 - 20:00	60	1,130	1,190	55	819	874	752	54	1,043	1,097	0	32	32	3,975	55	994	1,049	46	947	993	-	-	-	2,042
20:01 - 21:00	149	1,030	1,179	50	686	736	670	27	856	883	1	12	13	3,281	119	1,333	1,452	67	1,096	1,163	-	-	-	2,615
21:01 - 22:00	129	647	776	43	547	590	508	43	555	548	6	13	19	2,441	166	1,283	1,449	34	1,108	1,142	-	-	-	2,591
22:01 - 23:00	302	801	1,103	53	532	585	511	69	530	589	0	2	2	2,790	164	1,348	1,512	46	1,149	1,195	-	-	-	2,707
23:01 - 00:00	411	715	1,126	44	658	702	556	76	766	842	0	0	0	3,226	170	1,668	1,838	79	1,047	1,126	-	-	-	2,964
รวม	2,030	20,815	22,845	764	13,061	13,825	13,895	954	17,766	18,720	121	2,391	2,512	71,297	2,634	29,204	27,838	1,082	19,423	20,505	109	123	232	48,575

MAX 23:01 - 23:59 2,964

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก		รวม	ขาออก		รวม
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ		รวม	รวมเข้า-ออก	
1	1,470	2,094	3,504	0	3,504	2,586	0	6,520
2	3,039	1,731	5,401	631	4,770	0	976	1,151
รวม	4,509	3,765	8,905	631	8,274	2,586	976	7,671

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 12 ธันวาคม 2562 Auto เข้า 8,274 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 12,208 คิดเป็น 67.78% Auto ออก 6,895 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 10,520 คิดเป็น 72.92%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
65	0
0	1
1	1

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
0	4
4	0
0	0

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
0	4
4	0
0	0

รวมเข้า-ออก	รวม
10,024	6,520
6,552	1,151
16,576	7,671

รวมเข้า-ออก	รวม
34,288,937	34,288,937

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.ต.น.ก.2 : http://division2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 13 ธันวาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
11,117	77,856	88,973
11,069	49,325	60,394

Visa On Arrival	15,568
-----------------	--------

TOTAL	149,367
-------	---------

เวลา	โยนตะวันออก			โยนกลาง			โยนตะวันออก			โยน First Port			โยนตะวันออก			โยนตะวันออก			Premium			รวม
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	
00:01 - 01:00	56	1219	1275	27	518	545	68	954	1,023	0	0	0	3,390	46	924	970	-	-	-	-	-	2,000
01:01 - 02:00	30	975	1,005	9	369	378	900	84	790	874	0	0	3,157	16	480	476	-	-	-	-	-	1,408
02:01 - 03:00	4	361	365	4	318	322	1,009	39	521	560	0	1	2,257	1	288	289	-	-	-	-	-	613
03:01 - 04:00	3	295	298	2	520	522	1,120	2	481	483	0	0	2,423	4	254	258	-	-	-	-	-	709
04:01 - 05:00	6	269	275	8	578	586	723	23	412	435	0	15	2,034	6	241	247	-	-	-	-	-	485
05:01 - 06:00	100	626	726	28	507	535	498	31	472	503	15	183	2,033	40	156	196	-	-	-	-	-	726
06:01 - 07:00	64	796	860	25	390	415	349	25	423	448	25	359	384	39	662	701	-	-	-	-	-	1,854
07:01 - 08:00	24	760	784	14	687	701	586	49	836	885	4	365	369	86	912	998	-	-	-	-	-	2,415
08:01 - 09:00	32	727	759	18	420	438	441	14	487	501	0	177	177	87	1,267	1,354	-	-	-	-	-	3,066
09:01 - 10:00	30	1180	1,210	33	276	309	141	15	1066	1,081	6	73	79	2,820	86	1,243	1,329	-	-	-	-	2,928
10:01 - 11:00	49	1739	1,788	24	542	566	387	66	985	1,021	3	133	138	3,888	59	1,271	1,330	-	-	-	-	2,610
11:01 - 12:00	39	1568	1,607	39	766	805	640	26	947	973	0	212	212	4,237	75	876	951	5	1	6	-	2,284
12:01 - 13:00	39	1356	1,395	29	654	683	621	30	833	863	2	122	124	3,686	33	1,065	1,098	-	-	-	-	2,637
13:01 - 14:00	87	2017	2,104	33	923	956	697	34	1164	1,198	4	171	175	5,190	50	890	940	-	-	-	-	2,285
14:01 - 15:00	48	1507	1,555	10	749	759	836	28	1076	1,104	7	56	63	4,317	41	978	1,019	-	-	-	-	2,329
15:01 - 16:00	138	1938	2,076	48	753	801	881	28	920	948	18	275	293	4,949	27	1,150	1,177	-	-	-	-	2,556
16:01 - 17:00	340	1370	1,710	43	759	802	719	43	1147	1,190	1	159	160	4,561	36	952	988	-	-	-	-	2,466
17:01 - 18:00	119	1167	1,286	56	626	682	591	77	650	727	10	63	73	3,359	33	1,260	1,313	-	-	-	-	2,712
18:01 - 19:00	48	947	995	32	612	644	499	80	1081	1,161	3	87	90	3,389	56	1,289	1,345	-	-	-	-	2,656
19:01 - 20:00	38	1109	1,147	22	752	774	924	66	940	1,006	3	99	102	3,953	35	1,077	1,112	-	-	-	-	2,585
20:01 - 21:00	152	1140	1,292	24	560	584	796	44	964	1,008	3	27	30	3,710	61	852	913	8	1	9	-	2,389
21:01 - 22:00	137	948	1,085	57	601	658	638	19	497	516	0	17	17	2,914	83	1,126	1,209	16	-	16	-	2,974
22:01 - 23:00	394	971	1,365	33	495	528	570	82	680	742	6	90	98	3,301	75	1,302	1,377	39	23	62	-	3,374
23:01 - 00:00	313	801	1,114	39	656	695	495	53	819	872	0	0	3,176	114	946	1,060	14	2	16	-	2,615	
รวม	2,290	25,786	28,076	657	14,031	14,688	15,558	1,017	19,105	20,122	110	2,689	2,799	81,243	1,189	21,461	22,650	82	29	111	-	52,656

MAX 22:01 - 23:00 3,374

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก		รวม	ขาออก		รวม
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ		รวม		
1	733	1,991	4,410	2,619	7,029	9,753	34,304,404	
2	2,710	1,609	238	0	708	5,714		
รวม	3,443	3,600	4,648	2,619	7,737	15,467		

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 13 ธันวาคม 2562 Auto เข้าขา 7,043 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 11,117 คิดเป็น 63.35% Auto ออกขา 7,267 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 11,069 คิดเป็น 69.9%

ทรานสิท

ขาเข้า		ขาออก	
ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม
0	0	0	0

ขาเข้า		ขาออก	
ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม
0	0	0	0

MAX 13:01 - 14:00 5,130

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน 34,304,404

MAX 22:01 - 23:00 3,374

กรมข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.น.ต.ม.2 : http://division2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 14 ธันวาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
12,396	76,602	88,998
ออก	52,811	63,447

Visa On Arrival	15,198
-----------------	--------

TOTAL	152,445
-------	---------

เวลา	ไทย			ต่างชาติ			รวม			มอดตรวจผู้โดยสารขาเข้า			มอดตรวจผู้โดยสารขาออก			รวม						
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ		รวม					
00:01 - 01:00	43	981	1,024	32	619	651	673	68	995	1,064	0	0	0	39	1,238	1,277	56	996	1,052	-	-	2,329
01:01 - 02:00	47	903	950	17	470	487	795	87	950	1,037	0	0	0	33	1,033	1,066	22	557	579	-	-	1,645
02:01 - 03:00	14	516	530	2	484	486	993	60	476	536	0	0	0	47	307	354	5	289	294	-	-	648
03:01 - 04:00	31	376	407	16	504	520	849	4	502	506	0	0	0	8	343	351	7	309	316	-	-	667
04:01 - 05:00	1	477	478	5	434	439	991	16	476	492	3	29	32	25	270	295	17	249	266	1	-	562
05:01 - 06:00	58	795	853	18	419	437	845	18	656	675	7	197	204	106	514	620	20	109	129	39	-	788
06:01 - 07:00	195	944	1,139	38	544	582	751	69	861	930	15	415	430	441	949	1,390	111	678	789	7	-	2,186
07:01 - 08:00	131	630	761	35	671	706	572	240	676	916	2	294	296	650	1,378	2,028	254	1,202	1,456	-	-	3,484
08:01 - 09:00	46	968	1,014	24	669	693	539	27	950	977	1	120	121	329	1,469	1,786	185	1,388	1,573	-	-	3,104
09:01 - 10:00	15	755	770	7	380	387	336	12	808	820	0	82	82	156	1,535	1,691	112	1,289	1,411	2	-	2,967
10:01 - 11:00	65	1,323	1,388	38	528	566	305	68	908	976	4	224	228	202	1,249	1,451	175	1,341	1,516	-	-	2,760
11:01 - 12:00	30	1,067	1,097	31	611	642	430	43	830	873	1	143	144	216	1,359	1,575	159	1,282	1,441	-	-	2,790
12:01 - 13:00	38	1,306	1,344	26	714	740	733	25	972	997	3	219	222	76	1,492	1,568	49	1,124	1,173	-	-	2,742
13:01 - 14:00	56	1,637	1,693	58	870	928	501	38	1,174	1,212	1	129	129	68	1,555	1,613	40	1,236	1,276	-	-	2,899
14:01 - 15:00	33	1,542	1,575	25	826	851	798	25	1,223	1,248	3	81	84	73	1,412	1,485	27	1,157	1,201	-	-	2,730
15:01 - 16:00	318	1,629	1,947	64	759	823	743	48	1,129	1,177	48	394	392	216	1,492	1,568	49	1,124	1,173	-	-	2,331
16:01 - 17:00	224	1,183	1,407	85	772	807	648	60	1,157	1,217	33	217	250	64	1,614	1,678	28	806	834	-	-	2,512
17:01 - 18:00	103	937	1,040	39	677	706	676	58	830	888	35	102	138	50	1,401	1,451	23	1,055	1,108	-	-	2,561
18:01 - 19:00	42	1,384	1,426	32	777	809	774	77	875	952	4	109	113	53	1,456	1,508	33	909	947	-	-	2,456
19:01 - 20:00	84	1,119	1,203	19	716	737	923	56	1,084	1,120	2	41	43	28	1,675	1,700	32	897	929	-	-	2,632
20:01 - 21:00	132	960	1,092	34	526	560	800	46	858	904	5	60	65	164	1,503	1,667	68	881	949	-	-	2,616
21:01 - 22:00	72	986	1,058	50	408	458	345	36	510	546	3	24	27	199	1,506	1,705	67	1,005	1,072	91	-	2,927
22:01 - 23:00	214	915	1,129	42	568	610	2	25	559	584	1	0	1	173	1,667	1,840	55	1,150	1,205	112	-	3,197
23:01 - 00:00	410	465	875	25	526	551	31	31	46	730	0	0	0	99	1,886	1,455	89	1,088	1,177	-	-	2,634
รวม	2,402	23,398	25,800	712	14,434	15,146	15,198	1,254	20,069	21,323	172	2,819	2,991	3,343	29,816	33,159	1,683	21,856	23,539	252	-	57,056

MAX 07:01 - 08:00 3,484

MAX 15:01 - 16:00 5,072

MAX 19:01 - 20:00 3,484

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	คนไทย		ต่างชาติ		รวม		ขาออก		รวมเข้า-ออก
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ		
1	1,377	1,962	0	3,339	3,339	3,157	2,173	0	8,669
2	2,902	1,615	684	5,201	5,201	28	0	1,033	6,262
รวม	4,279	3,577	684	8,540	8,540	3,185	2,173	1,033	14,931

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 14 ธันวาคม 2562 Auto เข้า 7,856 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 12,396 คิดเป็น 63.38% Auto ออก 5,358 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 10,636 คิดเป็น 50.09%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0

รวมเข้า-ออก	34,319,335
-------------	------------

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.น.ต.น.2 : http://division2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 15 ธันวาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
15,984	72,890	88,874
10,215	56,726	66,941
TOTAL		155,815

Visa On Arrival	14,226
-----------------	--------

เวลา	ไทย			ต่างชาติ			รวม			มอดตรวจผู้โดยสารขาเข้า			มอดตรวจผู้โดยสารขาออก			รวม							
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม				
00:01 - 01:00	79	1015	1094	21	469	490	483	30	915	945	0	0	0	74	1,545	1,619	43	966	1,009	2	2	2,630	
01:01 - 02:00	132	762	894	8	505	513	776	97	521	618	0	0	0	128	1,094	1,222	26	774	800	-	-	2,022	
02:01 - 03:00	37	529	566	6	594	600	995	45	401	446	0	0	0	11	366	377	4	236	240	-	-	617	
03:01 - 04:00	19	534	553	11	460	471	1,114	16	305	321	0	0	0	7	423	430	5	275	280	-	-	710	
04:01 - 05:00	7	334	341	3	406	409	680	24	285	289	0	43	43	29	307	336	11	276	287	-	4	627	
05:01 - 06:00	120	710	830	41	446	487	403	92	397	489	24	233	257	116	548	664	9	147	156	2	-	822	
06:01 - 07:00	116	900	1,016	18	428	446	351	82	679	761	28	356	384	435	966	1,401	129	626	755	53	14	2,223	
07:01 - 08:00	69	751	820	12	402	414	435	42	620	662	11	401	412	315	1,483	1,798	90	1,093	1,183	17	7	3,005	
08:01 - 09:00	5	546	551	11	288	299	296	23	336	359	1	180	181	158	1,585	1,743	129	1,074	1,203	-	-	2,946	
09:01 - 10:00	37	1056	1,093	28	249	277	115	40	1218	1,258	0	103	103	131	1,573	1,704	102	1,266	1,368	6	-	3,078	
10:01 - 11:00	36	1142	1,178	32	372	404	228	64	1187	1,251	7	120	127	124	1,289	1,413	95	1,283	1,378	11	-	2,802	
11:01 - 12:00	161	1152	1,313	35	757	792	495	363	892	1,255	5	285	290	198	1,632	1,730	207	1,687	1,874	-	-	3,604	
12:01 - 13:00	27	1355	1,382	28	852	880	497	56	1173	1,229	1	219	220	104	2,115	2,219	73	1,936	2,009	-	-	4,228	
13:01 - 14:00	65	1841	1,906	58	976	1,034	668	35	1366	1,421	5	287	292	70	1,469	1,539	54	1,435	1,489	-	-	3,028	
14:01 - 15:00	130	1003	1,133	20	781	801	678	74	1027	1,101	7	151	158	60	1,557	1,637	58	1,276	1,334	-	-	2,971	
15:01 - 16:00	460	1472	1,932	36	762	798	571	177	1180	1,307	18	308	326	137	1,585	1,722	73	999	1,072	-	-	2,794	
16:01 - 17:00	358	1240	1,598	30	811	841	678	67	1160	1,227	10	278	298	62	1,662	1,724	47	1,067	1,114	-	6	2,844	
17:01 - 18:00	214	1031	1,245	48	763	811	814	150	833	973	3	107	110	32	1,714	1,746	32	1,502	1,534	1	2	3,283	
18:01 - 19:00	128	744	872	25	814	839	739	160	813	973	3	107	110	61	1,309	1,370	40	1,429	1,469	-	-	2,839	
19:01 - 20:00	579	1017	1,596	50	653	703	758	370	949	1,319	6	53	59	126	1,475	1,601	140	1,268	1,403	-	-	3,004	
20:01 - 21:00	412	1016	1,428	44	692	736	808	112	1032	1,144	10	25	35	198	1,560	1,768	95	689	784	4	11	2,557	
21:01 - 22:00	209	641	850	24	575	599	565	171	644	715	0	5	5	185	1,576	1,761	61	1,104	1,165	182	157	3,265	
22:01 - 23:00	280	802	1,082	44	464	508	572	119	597	716	0	15	15	180	1,565	1,745	35	671	706	219	73	2,743	
23:01 - 00:00	912	631	1,543	108	465	573	515	480	643	1,103	0	0	0	291	1,488	1,779	199	816	1,015	38	22	2,854	
รวม	4,592	22,010	26,602	741	13,984	14,725	14,226	2,769	19,113	21,882	142	3,187	3,329	3,252	31,736	35,038	1,757	23,870	25,627	533	298	831	61,496

MAX 13:01 - 14:00 5,321  
 MAX 12:01 - 13:00 4,228

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	คนไทย		ต่างชาติ		รวม		ขาออก		รวมเข้า-ออก	
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม	
1	1,629	1,923	0	3,552	2,968	1,690	0	4,658	8,210	
2	2,484	1,704	370	4,558	15	0	772	787	5,345	
รวม	4,113	3,627	370	8,110	2,983	1,690	772	5,445	13,555	

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 15 ธันวาคม 2562 Auto เข้าขา 7,740 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 15,984 คิดเป็น 48.42% Auto ออกขา 4,673 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 10,215 คิดเป็น 53.3%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก	ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม
0	0	0	0

VIP

ขาเข้า	ขาออก	ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม
0	0	0	0

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.น.ต.ม.2 : http://division2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
ประจำวัน : 16 ธันวาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
13,508	75,892	89,400
9,685	54,252	63,937

Visa On Arrival	16,024
-----------------	--------

ไทย	ต่างชาติ	รวม
13,508	75,892	89,400
9,685	54,252	63,937

รวม	153,337
-----	---------

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า			ยอดรวมผู้โดยสารขาออก		
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม
00:01 - 01:00	133	1,091	1,224	73	734	807
01:01 - 02:00	161	803	964	15	581	596
02:01 - 03:00	69	550	619	15	659	674
03:01 - 04:00	33	273	306	23	580	603
04:01 - 05:00	40	213	253	7	680	687
05:01 - 06:00	88	834	922	33	723	756
06:01 - 07:00	107	722	829	35	589	624
07:01 - 08:00	27	529	556	30	432	462
08:01 - 09:00	38	706	744	20	355	375
09:01 - 10:00	25	922	947	26	346	372
10:01 - 11:00	34	1476	1,510	33	593	626
11:01 - 12:00	16	1187	1,203	36	580	616
12:01 - 13:00	28	904	932	12	586	598
13:01 - 14:00	43	1765	1,808	60	977	1,037
14:01 - 15:00	56	1694	1,750	28	664	692
15:01 - 16:00	120	1413	1,533	56	634	690
16:01 - 17:00	100	1305	1,405	55	770	825
17:01 - 18:00	47	1064	1,111	20	747	767
18:01 - 19:00	99	940	1,039	44	874	918
19:01 - 20:00	107	861	968	32	784	816
20:01 - 21:00	166	1024	1,190	14	790	804
21:01 - 22:00	311	515	826	30	627	657
22:01 - 23:00	468	715	1,183	28	555	583
23:01 - 00:00	438	544	982	53	557	610
รวม	2,754	22,050	24,804	778	15,417	16,195

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก	
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ
1	1,508	2,241	3,699	2,192
2	2,672	1,876	87	2
รวม	4,180	4,117	3,786	2,194

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 16 ธันวาคม 2562 Auto ขาเข้า 8,297 จากยอดคนไทยขาเข้าทั้งหมด 13,508 คิดเป็น 61.42% Auto ขาออก 5,980 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 9,685 คิดเป็น 74.39%

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0
0	0
0	0
0	0
รวม	รวม
0	68

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0
0	0
0	0
0	0
รวม	รวม
0	68

รวมเข้า-ออก	รวม
9,640	5,891
6,544	1,314
16,184	7,205

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.ท.บ.น.2 : <http://division2.immigration.go.th>

MAX 14:01 - 15:00 3,175

MAX 13:01 - 14:00 5,080

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 18 ธันวาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
10,941	75,356	86,297
เข้า	50,840	62,058
ออก		

Visa On Arrival	รวม
14,230	

ไทย	ต่างชาติ	รวม
11,218	50,840	62,058

TOTAL	รวม
148,355	

เวลา	โยนตะวันออก			โยนกลาง			โยนตะวันออก			โยน First Port			โยนตะวันออก			โยนตะวันออก			Premium			รวม	
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ		รวม
00:01 - 01:00	38	767	805	17	569	586	64	840	904	0	0	0	2,745	67	886	953	-	-	-	-	-	-	2,288
01:01 - 02:00	78	669	747	13	519	532	766	96	724	820	0	0	2,865	36	913	949	28	340	368	-	-	-	1,317
02:01 - 03:00	26	264	290	20	513	533	698	19	348	367	0	0	1,888	9	479	488	5	251	256	-	-	-	744
03:01 - 04:00	2	378	380	9	474	483	811	6	172	178	0	0	1,852	3	411	414	2	259	261	-	-	-	675
04:01 - 05:00	16	418	434	1	456	457	860	26	384	410	0	34	2,175	20	291	311	14	238	252	-	-	-	563
05:01 - 06:00	95	978	1,073	77	589	666	635	89	685	774	15	327	3,450	82	481	563	37	140	177	-	-	-	740
06:01 - 07:00	43	842	885	15	454	469	439	36	656	692	17	362	2,858	169	862	1,031	78	640	718	22	12	34	1,783
07:01 - 08:00	13	340	353	26	512	538	549	31	671	702	0	317	2,459	218	1,456	1,674	87	1,303	1,390	-	-	-	3,064
08:01 - 09:00	19	558	577	30	411	441	269	16	773	789	1	124	2,201	160	1,680	1,840	97	973	1,070	-	-	-	2,910
09:01 - 10:00	60	1,037	1,097	18	264	282	164	30	883	913	8	144	152	115	1,603	1,718	77	1,076	1,153	-	-	-	2,871
10:01 - 11:00	58	1,178	1,236	27	497	524	279	28	1,068	1,096	3	194	197	110	1,324	1,434	85	1,288	1,353	-	-	-	2,787
11:01 - 12:00	30	1,345	1,375	26	757	783	422	10	1,090	1,099	0	130	3,802	86	1,589	1,675	51	1,178	1,229	-	-	-	2,904
12:01 - 13:00	16	1,096	1,112	47	726	773	549	21	972	993	2	242	4,473	92	1,451	1,543	28	1,122	1,150	-	-	-	2,693
13:01 - 14:00	46	1,758	1,804	32	915	947	581	33	1,251	1,284	6	230	4,852	70	1,694	1,764	27	992	1,019	-	-	-	2,783
14:01 - 15:00	24	1,447	1,471	13	815	828	553	29	1,050	1,079	0	104	4,035	69	1,778	1,847	15	792	807	-	-	-	2,730
15:01 - 16:00	148	1,452	1,600	45	720	765	580	49	1,171	1,220	18	290	3,008	70	1,749	1,819	53	856	909	2	-	-	2,654
16:01 - 17:00	170	1,468	1,638	58	890	948	700	57	945	1,002	20	157	4,465	36	1,443	1,479	31	965	996	-	-	-	2,856
17:01 - 18:00	31	1,113	1,144	15	734	749	731	45	803	848	4	172	3,814	60	1,550	1,610	28	1,218	1,246	-	-	-	2,475
18:01 - 19:00	33	1,586	1,619	15	793	808	946	62	1,058	1,120	3	89	4,585	46	1,425	1,471	29	864	893	-	-	-	2,384
19:01 - 20:00	217	1,190	1,407	33	691	724	703	13	752	765	9	48	3,536	169	1,359	1,528	70	719	789	20	11	31	2,348
20:01 - 21:00	222	632	854	60	395	455	504	25	425	450	3	25	2,291	181	1,366	1,547	85	795	880	84	41	125	2,552
21:01 - 22:00	173	997	1,170	29	503	532	614	109	769	877	0	20	3,273	326	1,345	1,671	113	954	1,067	89	51	140	2,878
22:01 - 23:00	344	1,099	1,443	69	581	650	651	88	849	937	0	0	3,681	199	1,318	1,507	107	874	981	7	8	15	2,503
รวม	2,018	23,807	25,825	759	14,395	15,154	14,230	991	19,114	20,105	118	3,127	3,249	2,443	30,031	32,524	1,255	19,864	21,119	224	123	347	53,990

MAX 07:01 - 06:00 3,064

MAX 13:01 - 14:00 4,852

MAX 19:01 - 20:00 4,852

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก		รวม	ขาออก			รวมเข้า-ออก
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ		รวม			
1	1,239	1,768	0	2,663	3,007	4,195	2,663	0	6,858
2	2,630	1,418	683	435	4,731	3	772	0	1,210
รวม	3,869	3,186	683	7,738	7,738	4,630	2,666	772	8,068

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 18 ธันวาคม 2562 Auto ขาเข้า 7,065 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 10,941 คิดเป็น 64.48% Auto ขาออก 7,296 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 11,218 คิดเป็น 71.92%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก	รวม
ไทย	ต่างชาติ	รวม
0	0	0

ขาเข้า	ขาออก	รวม
ไทย	ต่างชาติ	รวม
0	0	0

VIP

ขาเข้า	ขาออก	รวม
ไทย	ต่างชาติ	รวม
0	0	0

รวมเข้า-ออก	รวม
9,865	34,381,085
5,941	
15,806	

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.ท.น.๒ : <http://division2.immigration.go.th>

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 19 ธันวาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
9,696	77,358	87,054
13,231	49,053	62,284

Visa On Arrival	14,295
-----------------	--------

TOTAL	149,338
-------	---------

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า										ยอดรวมผู้โดยสารขาออก										รวม										
	ไทย					ต่างชาติ					รวม					ไทย						ต่างชาติ					รวม				
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	VOA	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	First Port	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	Premium	รวม																
00:01 - 01:00	60	991	1,051	514	565	83	980	1,063	0	0	0	0	3,311		2,039																
01:01 - 02:00	79	965	1,044	8	519	527	854	44	758	802	0	0	3,227		1,380																
02:01 - 03:00	18	629	647	5	504	509	994	9	246	455	0	0	2,605		543																
03:01 - 04:00	0	473	473	3	364	367	900	13	244	257	0	0	1,987		767																
04:01 - 05:00	26	521	547	1	352	353	789	4	284	288	3	53	56	2,043		506															
05:01 - 06:00	66	1022	1,088	29	482	511	471	65	629	694	8	333	341	3,105		661															
06:01 - 07:00	37	1225	1,262	32	585	617	535	29	836	865	17	509	526	3,805		1,816															
07:01 - 08:00	13	738	751	26	529	555	486	16	542	558	3	461	464	2,814		2,691															
08:01 - 09:00	1	819	820	10	364	374	269	11	617	628	5	105	110	2,201		2,832															
09:01 - 10:00	17	1064	1,081	29	387	416	210	11	1,249	1,260	1	110	111	3,067		2,874															
10:01 - 11:00	55	1516	1,571	23	543	566	241	32	1,377	1,409	3	218	221	4,008		2,657															
11:01 - 12:00	7	862	869	28	529	557	450	8	846	854	1	195	196	2,926		2,287															
12:01 - 13:00	36	1025	1,061	41	762	803	529	23	759	782	1	134	135	3,310		2,632															
13:01 - 14:00	50	1502	1,552	48	956	1,004	517	97	1,538	1,635	14	330	344	4,992	**	2,401															
14:01 - 15:00	39	1399	1,438	40	857	897	673	16	1,280	1,296	1	188	189	4,493		2,351															
15:01 - 16:00	199	1326	1,525	40	698	738	604	40	1,287	1,297	28	260	288	4,452		2,197															
16:01 - 17:00	111	1250	1,361	22	789	811	737	46	1,222	1,268	24	285	309	4,486		2,739															
17:01 - 18:00	95	895	990	24	755	779	655	48	794	842	22	97	119	3,385		2,217															
18:01 - 19:00	27	958	985	31	795	826	687	37	876	913	12	184	196	3,607		2,536															
19:01 - 20:00	54	1180	1,234	28	784	807	774	29	1,089	1,118	3	72	75	4,008		3,014															
20:01 - 21:00	206	1196	1,402	37	609	646	734	25	1,110	1,135	4	85	39	3,956		2,753															
21:01 - 22:00	71	883	954	73	416	489	709	29	451	474	2	18	20	2,646		2,982															
22:01 - 23:00	248	753	1,001	24	566	590	533	103	897	1,000	0	27	27	3,151		3,406															
23:01 - 00:00	286	805	1,091	33	450	483	292	184	665	849	0	0	2,745		2,858																
รวม	1,801	23,997	25,798	671	14,109	14,780	14,295	943	20,728	21,671	152	3,614	3,766	80,310		53,099															

MAX 13,014 - 14,000 4,992

MAX 22,011 - 23,000 3,406

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า			ขาออก			รวมเข้า-ออก
	คนไทย		รวม	ต่างชาติ		รวม	
	ไทย	ต่างชาติ		ไทย	ต่างชาติ		
1	1,138	1,512	2,650	4,095	3,015	0	7,110
2	2,326	1,153	4,094	375	925	769	2,069
รวม	3,464	2,665	6,744	4,470	3,940	769	9,179

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 19 ธันวาคม 2562 Auto ขาเข้า 6,129 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 9,696 คิดเป็น 63.21% Auto ขาออก 8,410 จากยอดคนไทยขาออกทั้งหมด 13,231 คิดเป็น 63.57%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0

รวมเข้า-ออก	34,397,008
-------------	------------

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.น.ต.ม.2 : <http://division2.immigration.go.th>

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 20 ธันวาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
10,407	81,412	91,819
ออก	51,686	65,877

Visa On Arrival	14,243
-----------------	--------

TOTAL	157,696
-------	---------

เวลา	โยนตะวันออก			โยนกลาง			โยนตะวันออก			โยน First Port			โยนตะวันออก			โยนตะวันออก			Premium			รวม			
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม				
00:01 - 01:00	58	1,051	1,109	41	690	731	33	895	918	0	0	0	3,218	1,474	47	893	940	-	-	-	2,414				
01:01 - 02:00	32	863	895	10	533	543	770	63	663	726	0	0	2,934	32	880	912	25	401	426	-	-	1,338			
02:01 - 03:00	44	604	648	15	524	539	712	31	525	556	0	0	2,457	14	432	446	8	237	305	-	-	751			
03:01 - 04:00	0	332	332	11	477	488	820	23	442	465	0	0	2,105	3	401	404	3	211	214	-	-	618			
04:01 - 05:00	2	440	442	10	376	386	912	10	470	480	0	0	2,260	27	340	367	23	246	269	-	-	636			
05:01 - 06:00	71	765	836	30	509	539	493	48	640	688	12	401	413	2,939	180	559	739	48	172	220	7	10	976		
06:01 - 07:00	53	1,060	1,113	42	481	523	428	31	752	783	11	613	624	3,471	360	970	1,330	72	585	657	65	40	1,052		
07:01 - 08:00	17	797	814	30	498	528	490	18	742	760	1	471	472	3,064	292	1,559	1,851	121	1,054	1,175	59	20	79	3,105	
08:01 - 09:00	8	870	878	24	482	506	366	13	609	622	0	80	80	2,652	315	1,419	1,784	125	1,125	1,250	21	11	32	3,016	
09:01 - 10:00	16	1,189	1,205	23	374	397	211	19	1,147	1,166	4	64	68	3,047	134	1,560	1,684	163	1,300	1,463	5	-	5	3,152	
10:01 - 11:00	21	1,424	1,445	20	393	413	217	33	1,335	1,368	1	221	222	3,665	117	1,477	1,594	96	1,428	1,524	-	-	-	3,118	
11:01 - 12:00	22	1,346	1,368	46	667	713	384	35	1,123	1,158	6	166	172	3,795	116	1,338	1,454	71	1,220	1,291	-	-	-	2,741	
12:01 - 13:00	38	1,195	1,233	45	645	688	643	21	1,116	1,137	8	271	279	3,995	76	1,727	1,805	37	899	936	-	-	-	2,742	
13:01 - 14:00	31	1,774	1,805	45	924	969	636	27	1,526	1,553	1	342	343	5,306	77	1,600	1,677	80	994	1,064	1	-	1	2,899	
14:01 - 15:00	34	1,543	1,577	37	731	768	719	19	1,251	1,270	1	120	121	4,455	60	1,646	1,726	30	1,143	1,173	-	-	-	2,593	
15:01 - 16:00	131	1,569	1,700	49	670	719	643	48	1,448	1,496	11	362	373	4,931	81	1,512	1,593	57	943	1,000	-	-	-	2,780	
16:01 - 17:00	118	980	1,098	88	785	873	717	62	1,424	1,486	29	206	236	4,359	56	1,635	1,691	48	1,276	1,324	1	-	1	2,646	
17:01 - 18:00	185	973	1,158	85	764	819	675	73	1,118	1,191	14	88	82	3,925	45	1,557	1,602	54	1,199	1,243	-	-	-	2,710	
18:01 - 19:00	48	1,091	1,139	16	741	759	684	13	1,004	1,017	2	118	120	4,651	53	1,599	1,592	89	1,029	1,118	-	-	-	2,517	
19:01 - 20:00	29	1,169	1,198	28	900	928	838	87	1,530	1,617	0	70	70	4,453	175	1,379	1,554	60	903	963	-	-	-	3,085	
20:01 - 21:00	173	991	1,164	33	767	800	774	40	860	700	2	43	46	2,590	387	1,400	1,787	73	1,186	1,269	29	-	29	2,638	
21:01 - 22:00	92	537	629	50	479	529	537	46	764	810	3	82	86	3,683	486	1,282	1,768	122	718	840	30	-	30	2,352	
22:01 - 23:00	506	836	1,342	56	627	683	496	101	1,051	1,152	0	10	10	3,783	216	1,211	1,427	141	770	911	14	-	14	56,680	
23:01 - 00:00	131	1,162	1,293	36	673	709	611	173	987	1,170	0	0	0	3,783	3,474	30,230	33,704	1,622	21,040	22,662	232	82	314	3,152	
รวม	1,860	24,561	26,421	800	14,700	15,500	14,243	1,067	23,422	24,489	106	3,743	3,854	84,507	MAX	13,014	14,000	5,306	MAX	09:01 - 10:00	22,662	232	82	314	56,680

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	คนไทย		ต่างชาติ		รวม	ขาออก			รวมเข้า-ออก
	ไทยตะวันออก	ไทยตะวันตก	ไทยตะวันออก	ไทยตะวันตก		รวม			
1	1,066	1,814	0	2,880	4,829	3,547	0	8,376	34,413,517
2	2,339	1,355	738	4,432	485	2	334	821	5,253
รวม	3,405	3,169	738	7,312	5,314	3,549	334	9,197	16,509

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 20 ธันวาคม 2562 Auto เข้าขา 6,574 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 10,407 คิดเป็น 63.17% Auto ออกขา 8,663 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 14,191 คิดเป็น 64.81%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก	รวม
ไทย	ไทย	รวม
0	0	0

ขาเข้า	ขาออก	รวม
ไทย	ไทย	รวม
0	0	0

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผอ.มท.ม.2 : http://division2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 21 ธันวาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
11,491	56,140	67,631

Visa On Arrival	10,778
-----------------	--------

เข้า	78,411	89,089
ออก	56,140	67,631

TOTAL	156,720
-------	---------

เวลา	โยนเข้า			โยนออก			โยนกลับ			โยน First Port			โยนเข้า-ออก			โยนกลับ			Premium			
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	
00:01 - 01:00	42	987	1,029	55	785	840	595	56	986	1,042	0	0	0	0	3,506	56	1,103	1,159	2	-	2	2,643
01:01 - 02:00	53	1,166	1,219	20	748	768	756	50	863	913	0	0	0	0	3,655	53	941	994	-	-	-	2,132
02:01 - 03:00	2	545	547	1	611	612	831	47	657	704	0	0	0	0	2,694	23	315	338	47	300	347	685
03:01 - 04:00	30	290	320	18	629	647	851	29	546	577	0	0	0	0	2,395	19	317	336	30	271	301	637
04:01 - 05:00	7	301	308	2	571	573	716	3	446	449	0	0	0	0	2,114	36	236	272	3	293	296	568
05:01 - 06:00	44	757	801	8	351	359	227	51	686	717	5	433	438	2,542	162	413	565	51	125	176	-	741
06:01 - 07:00	81	868	949	50	494	544	394	45	827	872	10	543	553	3,312	473	966	1,444	45	543	588	9	2,041
07:01 - 08:00	59	886	945	24	615	639	563	44	943	987	0	405	405	3,539	522	1,178	1,700	44	1,088	1,142	-	2,842
08:01 - 09:00	53	592	645	16	398	414	295	11	633	644	0	50	50	2,048	357	1,655	2,012	11	1,286	1,297	-	3,309
09:01 - 10:00	16	928	944	20	413	433	351	4	815	819	2	82	84	2,631	146	1,798	1,944	9	1,450	1,459	-	3,403
10:01 - 11:00	54	1,465	1,519	29	720	749	405	43	1,190	1,173	1	180	181	4,028	220	1,410	1,630	55	1,487	1,542	-	3,172
11:01 - 12:00	120	1,659	1,779	35	691	726	566	47	953	1,000	2	237	239	4,330	301	1,361	1,662	48	1,024	1,072	4	2,738
12:01 - 13:00	46	1,385	1,434	30	867	897	572	25	934	962	4	180	184	4,049	89	1,767	1,856	41	1,242	1,283	-	3,139
13:01 - 14:00	58	2,135	2,193	63	956	1,019	567	22	1,464	1,486	4	243	247	5,542	84	1,660	1,744	31	1,517	1,548	-	3,292
14:01 - 15:00	78	1,747	1,825	30	810	840	571	24	1,124	1,148	6	188	194	4,578	114	1,611	1,726	38	1,370	1,408	-	3,133
15:01 - 16:00	246	1,736	1,982	111	676	787	785	36	1,113	1,149	16	315	331	5,044	124	1,794	1,868	36	972	1,008	-	2,866
16:01 - 17:00	155	1,24	1,279	20	589	609	459	52	1,173	1,225	25	317	342	3,914	65	1,588	1,643	59	1,151	1,210	-	2,853
17:01 - 18:00	97	1,439	1,536	46	596	642	630	69	1,048	1,117	17	146	162	4,087	76	1,807	1,883	70	1,337	1,407	5	3,295
18:01 - 19:00	88	970	1,058	39	660	699	606	86	1,160	1,246	4	297	211	3,820	84	1,512	1,596	67	1,396	1,483	-	3,079
19:01 - 20:00	170	1,506	1,676	21	734	755	7	61	1,290	1,351	1	68	69	3,858	156	1,578	1,734	65	1,045	1,110	-	2,844
20:01 - 21:00	213	1,444	1,657	56	664	710	1	46	1,343	1,389	2	83	85	3,821	293	1,276	1,569	46	949	995	4	2,568
21:01 - 22:00	187	475	662	79	483	562	1	26	411	437	0	59	59	1,720	257	1,638	1,895	28	1,223	1,251	1	3,147
22:01 - 23:00	271	920	1,191	76	520	598	-	74	1,060	1,184	0	7	7	2,980	300	1,583	1,863	75	869	964	3	2,830
23:01 - 00:00	617	778	1,395	31	378	409	-	64	639	703	0	0	0	2,507	295	1,696	1,971	67	1,048	1,115	-	3,086
รวม	2,787	26,105	28,893	882	14,949	15,831	10,778	1,018	22,226	23,244	99	3,790	3,889	82,635	4,321	31,539	36,860	1,095	24,060	25,155	28	61,043

MAX 09:01 - 10:00 3,403

MAX 13:01 - 14:00 5,512

MAX 19:01 - 20:00 3,820

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก		รวม	
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ	รวม	รวมเข้า-ออก
1	940	1,270	3,889	2,297	0	7,896
2	2,008	1,674	361	0	541	5,146
รวม	2,948	2,944	3,750	2,297	541	13,042

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 21 ธันวาคม 2562 Auto เข้าใช้ 5,892 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 10,678 คิดเป็น 55.18% Auto ออกใช้ 6,047 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 11,491 คิดเป็น 57.35%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0
0	0
0	0
0	0

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0
0	0
0	0
0	0

รวมเข้า-ออก	รวม
7,896	5,686
5,146	902
13,042	6,588

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน 34,426,559

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.น.ต.ม.2 : http://division2.immigration.go.th



สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 23 ธันวาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
11,321	52,676	63,997

Visa On Arrival	12,669
-----------------	--------

เข้า	13,402	73,566	86,968
ออก	11,321	52,676	63,997
<b>TOTAL</b>			<b>150,965</b>

เวลา	ไทย			ต่างชาติ			รวม			Visa On Arrival			รวม		
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม
00:01 - 01:00	163	1206	1369	67	642	709	51	875	926	0	0	0	3,680		
01:01 - 02:00	141	754	895	5	463	468	102	671	773	0	0	0	3,151		
02:01 - 03:00	33	360	393	9	576	585	1,036	38	359	427	0	0	2,441		
03:01 - 04:00	5	205	210	1	302	303	461	5	270	275	0	0	1,249		
04:01 - 05:00	46	190	236	2	286	288	331	17	303	320	0	35	36	1,210	
05:01 - 06:00	167	568	735	21	446	467	405	67	372	439	13	254	267	2,313	
06:01 - 07:00	54	1,134	1,188	19	450	469	441	43	538	581	13	585	598	3,277	
07:01 - 08:00	11	1,187	1,198	39	550	589	589	29	671	700	0	378	378	3,454	
08:01 - 09:00	9	870	879	16	233	249	166	8	727	735	0	77	77	2,106	
09:01 - 10:00	20	820	840	24	227	251	141	8	1045	1053	0	103	103	2,388	
10:01 - 11:00	20	1,580	1,600	27	488	515	291	16	1,390	1,346	2	147	149	3,871	
11:01 - 12:00	16	1,331	1,347	24	631	655	396	8	1,124	1,132	1	183	184	3,714	
12:01 - 13:00	27	1,313	1,340	30	751	781	464	42	1,244	1,286	8	164	172	4,043	
13:01 - 14:00	31	1,503	1,534	57	897	954	539	28	1,414	1,442	2	180	182	4,651	
14:01 - 15:00	54	973	1,027	24	694	718	728	9	1,077	1,086	5	91	96	3,655	
15:01 - 16:00	374	1,291	1,665	31	710	741	584	32	1,461	1,493	24	361	385	4,868	
16:01 - 17:00	200	1,530	1,730	58	829	887	572	111	1,401	1,512	38	365	403	4,904	
17:01 - 18:00	155	862	1,017	26	505	531	649	57	892	949	3	175	205	3,351	
18:01 - 19:00	56	1,214	1,270	43	825	868	470	31	924	955	3	125	128	3,631	
19:01 - 20:00	125	1,121	1,246	38	662	700	558	27	1,105	1,132	3	110	113	3,749	
20:01 - 21:00	169	1,122	1,291	29	561	590	711	40	819	859	4	81	88	3,479	
21:01 - 22:00	216	510	726	37	501	538	484	113	791	904	1	12	13	2,665	
22:01 - 23:00	438	725	1,163	43	405	448	481	47	474	521	0	5	5	2,618	
23:01 - 00:00	672	1,115	1,787	150	464	614	511	466	689	1,155	0	0	4,067		
<b>รวม</b>	<b>3,202</b>	<b>23,284</b>	<b>26,486</b>	<b>820</b>	<b>13,088</b>	<b>13,908</b>	<b>12,689</b>	<b>1,395</b>	<b>20,606</b>	<b>22,001</b>	<b>147</b>	<b>3,384</b>	<b>3,531</b>	<b>78,895</b>	

MAX 16:01 - 17:00 4,904

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	คนไทย		ต่างชาติ		รวม		ขาออก		รวมเข้า-ออก
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ		
1	1,500	1,919	0	3,419	4,122	2,470	0	6,592	10,011
2	2,616	1,802	535	4,953	166	2	1143	1,311	6,264
<b>รวม</b>	<b>4,116</b>	<b>3,721</b>	<b>535</b>	<b>8,372</b>	<b>4,288</b>	<b>2,472</b>	<b>1,143</b>	<b>7,903</b>	<b>16,275</b>

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 23 ธันวาคม 2562 Auto เข้า 7,837 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 13,402 คิดเป็น 58.48% Auto ออก 6,760 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 11,321 คิดเป็น 59.81%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก	รวม
ไทย	ต่างชาติ	รวม
1	0	1
0	0	0
0	0	0

VIP

ขาเข้า	ขาออก	รวม
ไทย	ต่างชาติ	รวม
0	0	0
0	0	0
0	0	0

MAX 08:01 - 09:00 3,289

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน	34,457,745
----------------------------	------------

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.ก.ต.ม.2 : <http://division2.immigration.go.th>



สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 25 ธันวาคม 2562

รวม	148,438
TOTAL	148,438

รวม	13,667
Visa On Arrival	13,667

รวม	88,710
ต่างชาติ	76,039
รวม	59,728
ไทย	13,422

เวลา	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า			ยอดรวมผู้โดยสารขาออก			รวม
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	
00:01 - 01:00	115	1309	1424	60	701	761	573
01:01 - 02:00	61	776	837	18	663	681	810
02:01 - 03:00	18	279	297	2	553	555	849
03:01 - 04:00	4	192	196	10	539	549	768
04:01 - 05:00	56	175	231	1	357	358	295
05:01 - 06:00	163	1164	1327	56	549	605	435
06:01 - 07:00	93	666	759	13	273	286	321
07:01 - 08:00	14	693	707	17	185	202	449
08:01 - 09:00	6	648	654	16	293	309	250
09:01 - 10:00	10	871	881	25	416	441	321
10:01 - 11:00	33	1596	1629	40	650	690	355
11:01 - 12:00	23	1727	1750	35	734	769	619
12:01 - 13:00	37	1253	1290	16	794	812	795
13:01 - 14:00	62	1905	1967	84	806	890	578
14:01 - 15:00	36	1635	1671	25	683	708	746
15:01 - 16:00	233	1958	2191	79	742	821	677
16:01 - 17:00	317	1043	1360	63	582	625	309
17:01 - 18:00	152	1291	1443	38	471	509	573
18:01 - 19:00	22	1392	1414	42	699	741	908
19:01 - 20:00	43	850	893	20	639	659	778
20:01 - 21:00	144	1047	1191	43	626	669	835
21:01 - 22:00	241	685	926	52	440	492	378
22:01 - 23:00	203	1058	1261	42	521	563	518
23:01 - 00:00	192	589	781	50	542	592	524
รวม	2,278	24,782	27,060	849	13,438	14,287	13,667

MAX 15:01 - 16:00 5,509

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ	
ชาย	1,131	2,080	4,003	3,300	7,303
หญิง	2,325	2,152	240	0	917
รวม	3,456	4,232	4,243	677	8,220

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 25 ธันวาคม 2562 Auto เข้าขา 7,688 จากยอดคนเข้าขาทั้งหมด 12,671 คิดเป็น 60.67% Auto ออกขา 7,543 จากยอดคนออกขาทั้งหมด 13,422 คิดเป็น 56.21%

ทรานสิท

ขาเข้า	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม
ไทย	0	0	0	0

ขาออก	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม
ไทย	14	0	14	0

VIP

ขาเข้า	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม
ไทย	0	0	0	0

ขาออก	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม
ไทย	0	0	0	0

MAX 09:01 - 10:00 3,103

รวมเข้า-ออก	รวม
รวม	34,490,239

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.น.ต.ม.2 : http://division2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
ประจำวัน : 26 ธันวาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
10,222	83,032	93,254
ออก	47,858	65,485

Visa On Arrival	13,757
-----------------	--------

TOTAL	158,739
-------	---------

เวลา	โยนตะวันออก			โยนกลาง			โยนใต้			โยน First Port			โยนตะวันออก			Premium			รวม
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	
00:01 - 01:00	107	1,231	1,338	50	657	707	599	116	1,246	1,362	0	0	0	4,006	754	879	-	-	2,015
01:01 - 02:00	62	885	947	9	556	565	790	102	737	839	0	0	0	3,141	47	378	425	-	1,259
02:01 - 03:00	14	451	465	20	660	680	885	58	431	489	0	0	0	2,519	4	255	259	-	604
03:01 - 04:00	0	343	343	0	543	543	902	4	328	332	0	0	0	2,120	7	155	162	-	666
04:01 - 05:00	38	285	323	4	334	338	506	10	280	270	1	86	87	1,524	21	123	144	-	523
05:01 - 06:00	91	1,328	1,419	34	404	438	297	30	579	609	12	491	503	3,236	45	59	75	134	685
06:01 - 07:00	58	1,216	1,274	48	490	538	405	48	886	936	14	547	561	3,714	135	513	648	2	1,684
07:01 - 08:00	4	573	577	21	608	629	647	12	1,043	1,055	1	254	255	3,163	168	978	1,146	-	2,732
08:01 - 09:00	12	1,123	1,135	25	475	500	367	10	770	780	1	93	94	2,876	881	1,049	-	-	2,852
09:01 - 10:00	14	820	834	15	378	393	206	11	1,101	1,112	5	79	84	2,632	157	1,161	1,318	-	3,066
10:01 - 11:00	34	1,500	1,534	22	543	565	256	29	1,232	1,261	5	230	235	3,851	131	1,285	1,426	-	2,998
11:01 - 12:00	9	1,295	1,304	32	523	560	478	12	1,136	1,147	6	196	202	3,691	55	861	916	-	2,287
12:01 - 13:00	26	1,391	1,417	45	768	813	370	23	1,183	1,206	4	197	201	4,007	55	1,190	1,235	-	2,800
13:01 - 14:00	20	1,441	1,461	52	882	934	527	25	1,461	1,486	0	220	220	4,628	67	1,087	1,154	-	2,911
14:01 - 15:00	31	1,452	1,483	22	734	756	619	19	1,311	1,330	0	121	121	4,303	80	1,099	1,157	-	2,637
15:01 - 16:00	140	1,760	1,900	32	523	555	480	30	1,382	1,362	13	432	445	4,742	80	748	828	-	2,461
16:01 - 17:00	115	2,064	2,179	50	872	922	636	50	1,366	1,416	33	455	488	5,641	36	827	863	-	2,493
17:01 - 18:00	81	1,447	1,528	31	701	732	915	34	785	819	3	203	211	4,205	67	943	1,010	-	2,562
18:01 - 19:00	55	1,284	1,339	22	802	824	681	50	929	979	2	110	112	3,935	49	1,116	1,165	-	2,739
19:01 - 20:00	58	1,674	1,732	34	692	726	977	19	1,048	1,067	1	71	72	4,574	85	1,039	1,124	-	2,859
20:01 - 21:00	134	1,401	1,535	39	662	691	902	19	1,160	1,199	4	28	32	4,359	96	788	864	3	2,393
21:01 - 22:00	85	633	718	56	489	545	672	57	719	776	1	42	43	2,754	376	902	1,278	20	2,964
22:01 - 23:00	222	1,153	1,375	97	430	467	318	109	705	813	0	3	3	2,976	260	784	1,044	49	2,831
23:01 - 00:00	492	1,160	1,652	114	459	573	325	165	624	789	0	0	0	3,339	296	848	1,144	8	2,894
รวม	1,902	27,910	29,812	814	14,180	14,994	13,757	1,041	22,393	23,434	111	3,858	3,969	85,866	32,453	18,770	21,372	82	53,915

MAX 16:01 - 17:00 5,641  
MAX 09:01 - 10:00 3,066

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก		รวม	ขาออก		รวม
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ		คนไทย	ต่างชาติ	
1	1,183	1,516	0	2,699	5,177	4,283	0	9,460
2	2,546	1,109	934	4,589	863	983	0	6,699
รวม	3,729	2,625	934	7,288	6,040	4,547	983	11,570

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 26 ธันวาคม 2562 Auto เข้า 6,354 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 10,222 คิดเป็น 62.16% Auto ออก 10,587 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 17,627 คิดเป็น 65.64%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0
0	0
0	0
0	0
รวม	รวม
0	0

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0
0	0
0	0
0	0
รวม	รวม
0	0

รวมเข้า-ออก	รวม
12,159	34,509,097
6,699	
18,858	

MAX 09:01 - 10:00 3,066  
รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.น.ต.๒ : <http://division2.immigration.go.th>

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 27 ธันวาคม 2562

Visa On Arrival  
 14,012

TOTAL  
 164,566

ไทย	ต่างชาติ	รวม
9,020	84,228	93,248
24,085	47,233	71,318

เวลา	โยนตะวันออก			โยนกลาง			โยนตะวันออก			โยน First Port			โยนตะวันออก			โยนตะวันออก			Premium				
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม		
00:01 - 01:00	68	1505	1573	36	591	627	554	28	974	1,002	0	0	3,756	1,188	1,38	824	962	1	-	-	2,131		
01:01 - 02:00	20	841	861	10	653	663	920	72	585	657	0	0	3,101	58	885	943	48	553	601	-	1,544		
02:01 - 03:00	66	685	751	8	731	739	1,025	18	436	454	0	0	2,959	34	378	412	18	373	391	-	803		
03:01 - 04:00	2	563	565	2	576	580	809	4	365	369	0	0	2,323	16	413	429	2	296	298	-	727		
04:01 - 05:00	19	220	239	10	440	450	519	4	299	303	0	79	1,590	75	241	316	18	110	128	-	444		
05:01 - 06:00	78	1148	1,226	40	618	658	472	27	685	712	6	518	524	3,587	368	465	833	32	142	174	-	1,007	
06:01 - 07:00	49	918	967	30	474	504	372	18	745	763	11	675	686	3,292	513	798	1,311	173	551	724	3	2,038	
07:01 - 08:00	24	916	940	30	638	668	615	5	792	797	3	344	347	3,307	400	1,133	1,533	179	1,105	1,284	-	2,817	
08:01 - 09:00	22	1039	1,061	31	404	435	308	8	827	835	0	57	57	2,696	388	1,345	1,733	209	1,238	1,447	-	3,180	
09:01 - 10:00	5	1076	1,081	25	460	485	307	47	1,291	1,307	1	1,106	1,106	4,322	268	1,735	2,003	253	1,330	1,583	-	3,566	
10:01 - 11:00	16	1200	1,216	14	447	461	357	22	768	790	1	179	180	3,004	167	1,289	1,406	118	1,390	1,448	-	2,854	
11:01 - 12:00	23	1686	1,709	39	742	781	461	18	1,192	1,210	0	219	219	4,330	121	1,234	1,355	82	1,035	1,117	-	2,472	
12:01 - 13:00	16	1440	1,456	38	748	786	477	25	1,459	1,497	1	1,05	1,06	4,322	123	1,378	1,501	66	1,227	1,293	-	2,794	
13:01 - 14:00	21	1808	1,829	62	965	1,027	674	19	1,683	1,682	5	186	191	5,403	133	1,525	1,658	70	1,292	1,362	-	3,021	
14:01 - 15:00	34	1314	1,348	20	717	737	506	6	1,272	1,278	5	191	196	4,055	163	1,485	1,638	51	1,105	1,156	3	2,797	
15:01 - 16:00	145	1993	2,138	70	856	926	629	45	1,466	1,511	16	474	490	5,694	143	1,605	1,748	63	1,103	1,166	-	2,915	
16:01 - 17:00	116	1268	1,384	21	727	748	669	36	1,403	1,438	14	365	379	4,568	144	1,428	1,572	58	757	815	-	2,389	
17:01 - 18:00	34	1282	1,316	54	743	797	676	54	1,146	1,200	15	282	298	4,387	208	1,396	1,604	71	1,354	1,425	11	3,040	
18:01 - 19:00	36	1209	1,245	15	857	872	742	38	1,050	1,088	2	109	111	4,053	255	1,363	1,618	145	1,201	1,346	-	2,964	
19:01 - 20:00	35	1463	1,498	30	812	842	729	15	1,249	1,264	3	59	62	4,395	347	1,453	1,500	173	526	699	-	2,199	
20:01 - 21:00	41	909	950	42	622	664	797	22	924	946	6	86	92	3,399	714	1,149	1,863	353	701	1,054	17	2,934	
21:01 - 22:00	134	746	880	30	420	450	406	49	721	770	0	23	23	2,529	839	1,118	1,957	309	941	1,250	16	3,224	
22:01 - 23:00	261	998	1,259	27	514	541	377	57	705	762	1	5	6	2,945	#####	1,082	2,114	505	688	1,193	5	6	3,313
23:01 - 00:00	159	987	1,146	64	691	755	611	189	945	1,104	0	0	3,616	591	830	1,381	603	487	1,090	-	-	2,471	
รวม	1,524	27,214	28,738	748	15,443	16,191	14,012	767	22,912	23,679	81	3,933	4,024	86,644	7,196	29,400	33,596	3,737	20,269	24,006	56	62	57,664

MAX 15:01 - 16:00 5,694  
 MAX 09:01 - 10:00 3,586

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	ขาเข้า		ขาออก		รวม
	คนไทย	ต่างชาติ	คนไทย	ต่างชาติ	
ชาย	1,416	0	5,452	0	6,868
หญิง	1,100	714	399	558	1,878
รวม	2,516	714	5,851	558	13,654

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 27 ธันวาคม 2562 Auto เข้า 5,890 จากยอดคนเข้าขาทั้งหมด 9,020 คิดเป็น 65.3% Auto ออก 13,096 จากยอดคนไปขาออกทั้งหมด 24,085 คิดเป็น 56.69%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก		รวม
	ไทย	ต่างชาติ	
ไทย	0	0	0
ต่างชาติ	0	0	0
รวม	0	0	0

รวมเข้า-ออก	รวม	
	ไทย	ต่างชาติ
รวมเข้า-ออก	14,396	5,862
รวม	20,258	34,529,355

MAX 09:01 - 10:00 3,586  
 รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน  
 34,529,355

กรมข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.ก.ต.ม.2 : http://division2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 28 ธันวาคม 2562

Visa On Arrival  
 15,885

ไทย 8,174 ต่างชาติ 89,455 รวม 97,629  
 เข้า 25,216 ออก 50,551 รวม 75,767

TOTAL  
 173,396

เวลา	ไทย			ต่างชาติ			รวม	ยอดรวมผู้โดยสารขาเข้า			ยอดรวมผู้โดยสารขาออก			รวม
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม		ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	
00:01 - 01:00	80	1,321	1,401	733	904	1,637	53	1,073	1,126	0	0	0	3,897	
01:01 - 02:00	38	1,148	1,186	642	655	1,297	88	960	1,048	0	0	0	3,495	
02:01 - 03:00	4	643	647	594	602	1,196	36	522	558	0	0	0	2,590	
03:01 - 04:00	2	511	513	502	513	1,015	4	546	550	0	0	0	2,333	
04:01 - 05:00	1	601	602	498	501	1,075	11	520	531	0	62	62	2,771	
05:01 - 06:00	60	1,258	1,318	1,748	1,822	3,570	6	891	897	6	408	414	4,318	
06:01 - 07:00	63	1,379	1,442	28	454	482	389	12	890	892	5	601	606	3,811
07:01 - 08:00	47	953	1,000	1,749	1,822	3,571	9	597	606	9	194	203	2,844	
08:01 - 09:00	19	786	805	1,850	1,924	3,774	17	1,217	1,234	2	71	73	2,599	
09:01 - 10:00	24	1,066	1,090	23	466	489	339	17	1,142	1,159	0	134	134	3,884
10:01 - 11:00	48	1,620	1,668	1,749	1,822	3,571	9	1,142	1,151	0	134	134	3,884	
11:01 - 12:00	43	1,531	1,574	36	643	679	556	8	1,152	1,160	1	157	158	4,127
12:01 - 13:00	26	1,657	1,683	49	837	886	565	25	1,049	1,077	5	169	174	4,365
13:01 - 14:00	12	2,183	2,195	56	989	1,045	512	25	1,490	1,505	6	155	161	5,418
14:01 - 15:00	39	1,811	1,850	27	727	754	608	15	1,248	1,263	2	100	102	4,578
15:01 - 16:00	168	1,597	1,765	26	698	724	779	29	1,288	1,327	11	360	371	4,966
16:01 - 17:00	94	1,935	2,029	82	787	869	764	36	1,309	1,345	19	502	521	5,478
17:01 - 18:00	98	1,800	1,898	45	775	820	663	32	1,102	1,134	13	241	254	4,876
18:01 - 19:00	139	1,225	1,364	29	817	846	729	57	1,329	1,386	13	183	176	4,501
19:01 - 20:00	79	1,139	1,218	32	938	970	903	44	1,367	1,411	7	73	80	4,582
20:01 - 21:00	88	1,046	1,134	39	612	651	872	27	1,134	1,161	3	17	20	3,838
21:01 - 22:00	172	680	852	69	692	761	846	46	941	987	3	25	28	3,474
22:01 - 23:00	189	1,055	1,244	35	696	731	673	40	954	994	0	3	3	3,681
23:01 - 00:00	294	949	1,243	48	696	744	510	118	1,105	1,223	0	0	3,720	
รวม	1,827	28,921	30,748	749	16,053	16,802	15,885	765	24,827	25,592	106	3,518	3,624	92,361

MAX 16:01 - 17:00 5,478

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	คนไทย		ต่างชาติ		รวม	ขาออก			รวมเข้า-ออก
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ		รวม	ไทย	ต่างชาติ	
1	878	1,039	0	1,917	1,917	ไทย	ต่างชาติ	รวม	34,547,406
2	1,735	1,037	534	3,306	3,306	ไทย	ต่างชาติ	รวม	12,440
รวม	2,613	2,076	534	5,223	5,223	ไทย	ต่างชาติ	รวม	5,611
						รวม			18,051

สถิติผู้ใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 28 ธันวาคม 2562 Auto เข้า 4,689 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 8,174 คิดเป็น 57.36% Auto ออก 11,906 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 25,216 คิดเป็น 50.87%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก	รวม
ไทย	ไทย	รวม
0	0	0
0	0	0
0	0	0

VIP

ขาเข้า	ขาออก	รวม
ไทย	ไทย	รวม
38	7	45
0	27	27
0	0	0

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.น.ต.น.2 : http://division2.immigration.go.th

MAX 09:01 - 10:00 3,792

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 29 ธันวาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
10,798	83,699	94,497
18,093	56,018	74,111

Visa On Arrival	รวม
14,563	

ไทย	ต่างชาติ	รวม
10,798	83,699	94,497
18,093	56,018	74,111

TOTAL	รวม
168,608	

เวลา	ไทย			ต่างชาติ			รวม			Visa On Arrival			รวม		
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม
00:01 - 01:00	23	1,316	1,341	40	723	763	444	32	1,180	1,212	0	0	3,760	834	919
01:01 - 02:00	16	1,213	1,229	26	787	813	883	96	920	1,016	0	0	3,941	65	602
02:01 - 03:00	88	748	836	9	701	710	978	40	718	758	0	0	3,262	3	268
03:01 - 04:00	10	449	459	11	725	736	949	14	438	452	0	0	2,596	6	295
04:01 - 05:00	8	361	369	17	549	566	580	6	298	304	4	36	1,869	14	178
05:01 - 06:00	62	933	995	39	468	497	322	44	876	920	5	474	1,154	41	103
06:01 - 07:00	86	1,060	1,146	20	561	581	402	37	808	845	15	577	1,450	188	540
07:01 - 08:00	26	1,025	1,051	38	589	627	456	66	952	1,018	0	161	1,611	791	1,578
08:01 - 09:00	7	539	546	21	383	404	304	18	830	848	0	53	85	248	1,779
09:01 - 10:00	12	870	882	29	451	480	329	30	896	926	2	26	28	1,304	1,552
10:01 - 11:00	62	1,490	1,552	26	537	563	399	35	940	975	0	111	111	1,514	1,751
11:01 - 12:00	97	1,660	1,757	47	825	872	563	56	926	982	1	217	218	237	1,514
12:01 - 13:00	15	1,735	1,750	49	945	994	542	25	1,061	1,089	1	158	158	1,116	1,318
13:01 - 14:00	44	2,085	2,129	61	1,035	1,096	669	28	1,209	1,237	6	177	183	1,111	1,218
14:01 - 15:00	85	1,632	1,717	18	747	765	647	17	924	941	2	179	181	90	1,336
15:01 - 16:00	317	1,648	1,965	41	710	751	659	81	974	1,055	15	397	412	67	1,046
16:01 - 17:00	187	1,862	2,049	89	626	665	745	96	1,289	1,384	11	599	610	24	1,034
17:01 - 18:00	138	1,244	1,382	37	751	788	686	54	988	1,042	5	296	301	63	1,402
18:01 - 19:00	70	1,544	1,614	33	710	743	631	117	1,009	1,126	1	119	120	84	1,093
19:01 - 20:00	205	1,271	1,476	31	608	640	777	98	1,161	1,259	0	42	42	98	1,198
20:01 - 21:00	232	909	1,141	32	740	772	894	75	947	1,022	0	21	21	91	933
21:01 - 22:00	256	558	814	54	464	518	434	24	263	287	1	28	29	67	1,024
22:01 - 23:00	158	1,153	1,311	31	490	521	676	119	982	1,101	0	12	12	135	1,320
23:01 - 00:00	487	601	1,088	60	493	553	594	182	1,011	1,193	0	0	342	284	1,411
รวม	2,691	27,844	30,535	798	15,609	16,407	14,563	1,392	21,600	22,992	69	3,683	3,752	3,698	22,681

MAX 16:01 - 17:00 5:453  
 MAX 08:01 - 09:00 4:017

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	คนไทย		ต่างชาติ		รวม		ขาออก		รวมเข้า-ออก	
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม	
1	913	0	2,349	0	3,262	3,209	0	7,618	9,967	
2	2,030	1,469	3,898	544	4,442	67	815	5,324	5,324	
รวม	2,943	2,905	6,247	544	6,791	3,276	815	9,044	15,291	

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 29 ธันวาคม 2562 Auto เข้า 5,848 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 10,798 คิดเป็น 54.16% Auto ออก 8,229 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 18,093 คิดเป็น 49.99%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0
0	0
0	0
0	0

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
0	0
1	0
1	0
0	0

รวมเข้า-ออก	รวม
9,967	7,618
5,324	1,426
15,291	9,044

รวมตั้งแต่ ณ.ม.55-ปัจจุบัน  
 34,562,697

MAX 08:01 - 09:00 4:017

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS  
 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.ท.น.๒ : http://div/ison2.immigration.go.th

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 30 ธันวาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
12,291	78,179	90,470
ออก	56,644	69,389

Visa On Arrival	15,246
-----------------	--------

TOTAL	159,859
-------	---------

เวลา	ไทย			ต่างชาติ			รวม			Visa On Arrival			รวม
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	
00:01 - 01:00	91	790	881	69	704	803	86	839	925	0	0	0	3,113
01:01 - 02:00	45	919	964	13	681	694	63	848	911	0	0	0	3,531
02:01 - 03:00	51	594	645	23	652	675	929	163	564	0	0	0	2,813
03:01 - 04:00	50	566	616	12	571	583	936	12	541	553	0	0	2,688
04:01 - 05:00	2	541	543	2	488	490	974	14	490	504	0	29	2,540
05:01 - 06:00	147	1,028	1,175	36	493	529	394	43	653	696	7	368	3,189
06:01 - 07:00	101	787	888	10	391	401	309	40	737	777	17	356	2,742
07:01 - 08:00	23	1,018	1,041	26	571	597	458	42	940	982	2	160	3,230
08:01 - 09:00	8	865	873	20	363	383	283	11	624	635	0	32	2,206
09:01 - 10:00	16	623	639	19	247	266	175	12	836	846	1	67	1,984
10:01 - 11:00	17	1,186	1,203	20	536	556	352	66	1,209	1,267	7	142	3,527
11:01 - 12:00	17	1,058	1,075	32	596	628	521	30	1,000	1,030	2	139	3,395
12:01 - 13:00	31	1,260	1,291	74	799	873	671	23	1,138	1,161	5	146	4,147
13:01 - 14:00	39	1,728	1,767	88	1,021	1,109	500	49	1,476	1,525	6	122	5,099
14:01 - 15:00	40	1,023	1,063	29	684	713	600	46	1,104	1,150	0	87	3,613
15:01 - 16:00	249	1,526	1,775	46	686	732	582	27	1,287	1,264	5	297	4,595
16:01 - 17:00	152	1,472	1,624	83	671	704	496	31	1,212	1,246	22	488	4,577
17:01 - 18:00	140	972	1,112	47	745	792	753	65	1,085	1,150	11	142	3,960
18:01 - 19:00	97	1,151	1,248	29	687	716	933	88	833	921	10	95	3,923
19:01 - 20:00	102	1,587	1,689	29	870	899	1,058	67	976	1,045	1	74	4,766
20:01 - 21:00	168	937	1,105	33	674	707	983	175	956	1,131	2	10	3,938
21:01 - 22:00	66	753	819	33	395	428	732	85	418	503	0	24	2,506
22:01 - 23:00	446	993	1,439	97	399	496	317	180	808	988	0	8	3,188
23:01 - 00:00	775	1,034	1,809	122	493	615	733	51	761	812	0	1	3,970
รวม	2,873	24,411	27,284	882	14,348	15,230	15,246	1,461	21,124	22,585	88	2,717	83,160

เวลา	ไทย			ต่างชาติ			รวม			รวม		
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม
00:01 - 01:00	91	790	881	69	704	803	86	839	925	0	0	0
01:01 - 02:00	45	919	964	13	681	694	63	848	911	0	0	0
02:01 - 03:00	51	594	645	23	652	675	929	163	564	0	0	0
03:01 - 04:00	50	566	616	12	571	583	936	12	541	553	0	0
04:01 - 05:00	2	541	543	2	488	490	974	14	490	504	0	29
05:01 - 06:00	147	1,028	1,175	36	493	529	394	43	653	696	7	368
06:01 - 07:00	101	787	888	10	391	401	309	40	737	777	17	356
07:01 - 08:00	23	1,018	1,041	26	571	597	458	42	940	982	2	160
08:01 - 09:00	8	865	873	20	363	383	283	11	624	635	0	32
09:01 - 10:00	16	623	639	19	247	266	175	12	836	846	1	67
10:01 - 11:00	17	1,186	1,203	20	536	556	352	66	1,209	1,267	7	142
11:01 - 12:00	17	1,058	1,075	32	596	628	521	30	1,000	1,030	2	139
12:01 - 13:00	31	1,260	1,291	74	799	873	671	23	1,138	1,161	5	146
13:01 - 14:00	39	1,728	1,767	88	1,021	1,109	500	49	1,476	1,525	6	122
14:01 - 15:00	40	1,023	1,063	29	684	713	600	46	1,104	1,150	0	87
15:01 - 16:00	249	1,526	1,775	46	686	732	582	27	1,287	1,264	5	297
16:01 - 17:00	152	1,472	1,624	83	671	704	496	31	1,212	1,246	22	488
17:01 - 18:00	140	972	1,112	47	745	792	753	65	1,085	1,150	11	142
18:01 - 19:00	97	1,151	1,248	29	687	716	933	88	833	921	10	95
19:01 - 20:00	102	1,587	1,689	29	870	899	1,058	67	976	1,045	1	74
20:01 - 21:00	168	937	1,105	33	674	707	983	175	956	1,131	2	10
21:01 - 22:00	66	753	819	33	395	428	732	85	418	503	0	24
22:01 - 23:00	446	993	1,439	97	399	496	317	180	808	988	0	8
23:01 - 00:00	775	1,034	1,809	122	493	615	733	51	761	812	0	1
รวม	2,873	24,411	27,284	882	14,348	15,230	15,246	1,461	21,124	22,585	88	2,717

MAX 13:01 - 14:00 3,456

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	คนไทย		ต่างชาติ		รวม		ขาออก		รวมเข้า-ออก
	ไทย	ต่างชาติ	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ		
1	1,134	1,889	0	3,023	3,896	3,389	0	7,285	
2	2,568	1,396	333	4,287	297	0	1,168	1,485	
รวม	3,702	3,275	333	7,310	4,193	3,369	1,168	8,750	

ขาเข้า		ขาออก	
ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม
0	0	0	0

ขาเข้า		ขาออก	
ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม
0	0	0	0

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 30 ธันวาคม 2562 Auto เข้า 6,977 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 12,291 คิดเป็น 56.77% Auto ออก 7,882 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 12,745 คิดเป็น 68.65%

ทรานสิท

ขาเข้า		ขาออก	
ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม
0	0	0	0

VIP

ขาเข้า		ขาออก	
ไทย	ต่างชาติ	รวม	รวม
0	0	0	0

รวมเข้า-ออก	รวม
10,308	7,285
5,752	1,485
16,060	8,750

MAX 13:01 - 14:00 3,456

กรมการกงสุลต่างประเทศ  
 กรมการตรวจคนเข้าเมือง  
 กรมการตรวจทางศุลกากร  
 กรมการตรวจสุขภาพ  
 กรมการตรวจโรคติดต่อ  
 กรมการตรวจโรคระบาด  
 กรมการตรวจโรคพิษสุนัขบ้า  
 กรมการตรวจโรคพยาธิ  
 กรมการตรวจโรคพยาธิใบไม้  
 กรมการตรวจโรคพยาธิเม็ดเลือด  
 กรมการตรวจโรคพยาธิลำไส้  
 กรมการตรวจโรคพยาธิใบไม้ในสมอง  
 กรมการตรวจโรคพยาธิใบไม้ในตับ  
 กรมการตรวจโรคพยาธิใบไม้ในปอด  
 กรมการตรวจโรคพยาธิใบไม้ในไต  
 กรมการตรวจโรคพยาธิใบไม้ในมดลูก  
 กรมการตรวจโรคพยาธิใบไม้ในช่องคลอด  
 กรมการตรวจโรคพยาธิใบไม้ในลำไส้เล็ก  
 กรมการตรวจโรคพยาธิใบไม้ในลำไส้ใหญ่  
 กรมการตรวจโรคพยาธิใบไม้ในทวารหนัก  
 กรมการตรวจโรคพยาธิใบไม้ในช่องทวารหนัก  
 กรมการตรวจโรคพยาธิใบไม้ในช่องปาก  
 กรมการตรวจโรคพยาธิใบไม้ในช่องคอ  
 กรมการตรวจโรคพยาธิใบไม้ในช่องหู  
 กรมการตรวจโรคพยาธิใบไม้ในช่องจมูก  
 กรมการตรวจโรคพยาธิใบไม้ในช่องตา  
 กรมการตรวจโรคพยาธิใบไม้ในช่องหูชั้นกลาง  
 กรมการตรวจโรคพยาธิใบไม้ในช่องหูชั้นใน  
 กรมการตรวจโรคพยาธิใบไม้ในช่องหูชั้นนอก  
 กรมการตรวจโรคพยาธิใบไม้ในช่องคอ  
 กรมการตรวจโรคพยาธิใบไม้ในช่องจมูก  
 กรมการตรวจโรคพยาธิใบไม้ในช่องตา  
 กรมการตรวจโรคพยาธิใบไม้ในช่องหูชั้นกลาง  
 กรมการตรวจโรคพยาธิใบไม้ในช่องหูชั้นใน  
 กรมการตรวจโรคพยาธิใบไม้ในช่องหูชั้นนอก

สถิติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รายชั่วโมง  
 ประจำวันที่ : 31 ธันวาคม 2562

ไทย	ต่างชาติ	รวม
16,045	59,130	85,175
9,714	53,853	63,567

Visa On Arrival	รวม
13,626	148,742

เวลา	โยนตะวันออก			โยนกลาง			โยนตะวันออก			โยน First Port			รวม									
	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม	ไทย	ต่างชาติ	รวม							
00:01 - 01:00	92	832	924	46	558	604	612	109	928	0	0	3,068	87	1,309	1,396	51	1,062	1,113	-	-	2,509	
01:01 - 02:00	63	920	983	36	539	575	803	168	683	861	0	3,212	39	973	1,012	52	702	754	-	1	1,767	
02:01 - 03:00	112	602	714	21	739	760	1,048	39	493	532	0	3,054	36	457	493	2	264	266	-	-	759	
03:01 - 04:00	29	742	771	5	477	482	1,165	22	479	501	0	2,919	11	483	494	6	299	305	-	-	799	
04:01 - 05:00	4	198	202	2	289	291	303	5	174	179	1	4,028	74	369	443	11	209	220	-	-	663	
05:01 - 06:00	277	843	1,120	30	455	485	385	61	595	656	15	3,048	234	547	781	36	138	174	3	-	958	
06:01 - 07:00	189	1,207	1,396	31	493	524	429	48	676	724	21	4,254	219	803	1,022	57	697	754	4	-	1,780	
07:01 - 08:00	36	744	780	44	614	658	469	41	895	936	0	1,500	198	1,863	1,561	60	1,231	1,291	4	-	2,856	
08:01 - 09:00	22	785	807	13	408	421	325	20	474	494	0	2,073	180	1,715	1,895	95	1,151	1,246	1	-	3,181	
09:01 - 10:00	18	934	952	26	304	330	192	29	893	922	1	5,859	150	1,746	1,896	93	1,192	1,285	-	-	3,181	
10:01 - 11:00	19	652	671	23	549	572	395	92	1,115	1,207	0	7,813	120	1,589	1,709	106	1,067	1,173	-	-	2,882	
11:01 - 12:00	62	880	942	46	561	607	441	44	1,056	1,100	2	1,951	73	1,340	1,413	67	1,299	1,366	-	-	2,779	
12:01 - 13:00	66	1,179	1,245	41	633	674	458	54	1,060	1,114	5	1,181	56	1,644	1,700	34	1,397	1,431	-	-	3,131	
13:01 - 14:00	73	1,229	1,302	50	823	873	534	69	1,376	1,445	3	1,851	73	1,416	1,489	55	903	958	-	-	2,447	
14:01 - 15:00	156	857	1,013	30	662	692	532	65	955	1,020	2	921	70	1,408	1,478	33	1,078	1,111	-	-	2,589	
15:01 - 16:00	294	1,380	1,674	30	816	846	822	63	1,026	1,089	12	2,491	53	1,500	1,553	14	806	820	-	1	2,374	
16:01 - 17:00	434	1,211	1,645	80	859	939	637	90	1,284	1,374	0	2,581	53	1,379	1,432	24	856	880	-	-	2,292	
17:01 - 18:00	302	843	1,145	33	582	615	612	105	809	914	9	751	58	1,823	1,881	31	1,319	1,350	-	-	3,231	
18:01 - 19:00	131	1,020	1,151	35	675	710	767	165	930	1,095	0	69	57	1,499	1,556	42	1,262	1,304	-	-	2,860	
19:01 - 20:00	77	869	946	47	630	677	795	172	874	1,046	0	17	98	1,222	1,320	25	792	817	-	-	2,137	
20:01 - 21:00	291	568	859	32	540	572	599	194	829	823	4	9	144	1,495	1,639	11	1,044	1,055	-	-	2,694	
21:01 - 22:00	397	494	891	78	476	554	393	141	595	736	0	13	133	1,775	1,908	64	1,363	1,427	-	-	3,335	
22:01 - 23:00	405	408	813	18	495	513	499	99	526	619	0	0	170	1,729	1,899	109	719	828	-	-	2,727	
23:01 - 00:00	501	680	1,181	38	470	508	416	132	613	745	0	0	202	1,404	1,606	57	871	928	-	-	2,534	
รวม	4,050	20,077	24,127	835	13,647	14,482	13,626	2,021	19,029	21,050	76	2,451	2,658	30,988	33,576	1,135	21,701	22,836	12	6	18	56,430

MAX 21:01 - 22:00 3,335

สถิติโดยสารที่เดินทางเข้า-ออก ผ่านระบบของตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automatic Channel)

เพศ	คนไทย		ต่างชาติ		รวม		ขาออก		รวมเข้า-ออก
	ไทยตะวันออก	ไทยตะวันตก	ไทยตะวันออก	ไทยตะวันตก	รวม	รวม			
1	1,627	2,549	0	4,176	3,574	2,359	0	5,933	10,109
2	3,055	1,831	300	5,186	46	0	1158	1,204	6,390
รวม	4,682	4,380	300	9,362	3,620	2,359	1,158	7,137	16,499

สถิติคนไทยใช้ Auto Channel ประจำวันที่ : 31 ธันวาคม 2562 Auto เข้าเข้า 9,062 จากยอดคนไทยเข้าทั้งหมด 16,045 คิดเป็น 56.48% Auto ออกออก 5,979 จากยอดคนไทยออกทั้งหมด 9,714 คิดเป็น 73.47%

ทรานสิท

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
1	0
0	1
0	0
0	0

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
0	0
0	0
0	0
0	0

VIP

ขาเข้า	ขาออก
ไทย	ไทย
ต่างชาติ	ต่างชาติ
รวม	รวม
0	0
0	0
0	0
0	0

ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ FIBICS

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ.บ.ต.บ.ต.2 : <http://division2.immigration.go.th>



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### การตรวจสอบกระบวนการผ่านขาเข้าประเทศของผู้โดยสาร

1. ตรวจสอบข้อมูลของเที่ยวบินที่ต้องการจะสุ่มตรวจสอบ โดยดูจากตารางการบินล่วงหน้ามีรายละเอียดของข้อมูลที่จะต้องทราบ คือ เที่ยวบิน, เวลาเครื่องลง, GATE ที่เครื่องลง, สายพานรับกระเป๋า

2. เมื่อทราบข้อมูลของเที่ยวบินที่ต้องการตรวจสอบแล้ว ให้ไปรอที่หน้า GATE ทางลงออก จากเครื่องของผู้โดยสาร เมื่อผู้โดยสารกลุ่มแรกออกจากเครื่องให้เลือกบุคคลเป้าหมายที่เราต้องการ จะจับเวลา โดยคนดังกล่าว ห้ามเป็นบุคคลที่มีเจ้าหน้าที่สายการบินคอยอำนวยความสะดวก และ บุคคลดังกล่าวจะต้องเป็นผู้โดยสารที่เข้าประเทศเท่านั้นมิใช่ผู้โดยสารผ่าน (TRANSIT/TRANSFER) หนึ่งเที่ยวบินให้จับกลุ่มแรก และกลุ่มสุดท้าย ทั้งนี้จะต้องตั้งเวลาของ ผู้บันทึกเวลาให้ตรงกันทั้ง 2 คน

3. เมื่อได้บุคคลเป้าหมายแล้วให้เริ่มบันทึกเวลาตั้งแต่ผู้โดยสารเดินออกมาจากประตู ทางออกเครื่องส่วนขาเข้าจนไปถึงหน้าเคาน์เตอร์ตรวจหนังสือเดินทาง แล้วบันทึกเวลาที่ผู้โดยสาร ใช้ในการเดินลงในแบบฟอร์มตรวจสอบ ซึ่งในแบบฟอร์มจะมีช่องให้ลงเวลาตามลำดับกระบวนการ เข้าประเทศของผู้โดยสารดังนี้

3.1 เวลาเครื่องจอด

3.2 เวลาผู้โดยสารลงจากเครื่อง

3.3 เวลาผู้โดยสารถึงแถวตรวจหนังสือเดินทาง (รวมถึงนับจำนวนเจ้าหน้าที่ ตามที่ ประจำอยู่ที่เคาน์เตอร์)

3.4 เวลาผู้โดยสารเข้าตรวจหนังสือเดินทาง

3.5 เวลาผ่านเคาน์เตอร์ตรวจหนังสือเดินทาง

3.6 เวลาที่ผู้โดยสารถึงสายพานรับกระเป๋า (รวมถึงบันทึกเวลาสัมภาระใบแรก และ ใบสุดท้าย)

3.7 เวลาที่ผู้โดยสารออกจากสายพานรับกระเป๋า

3.8 เวลาที่ผู้โดยสารผ่านศุลกากร

4. เมื่อเสร็จแล้วให้เริ่มดำเนินการตรวจสอบเที่ยวบินใหม่

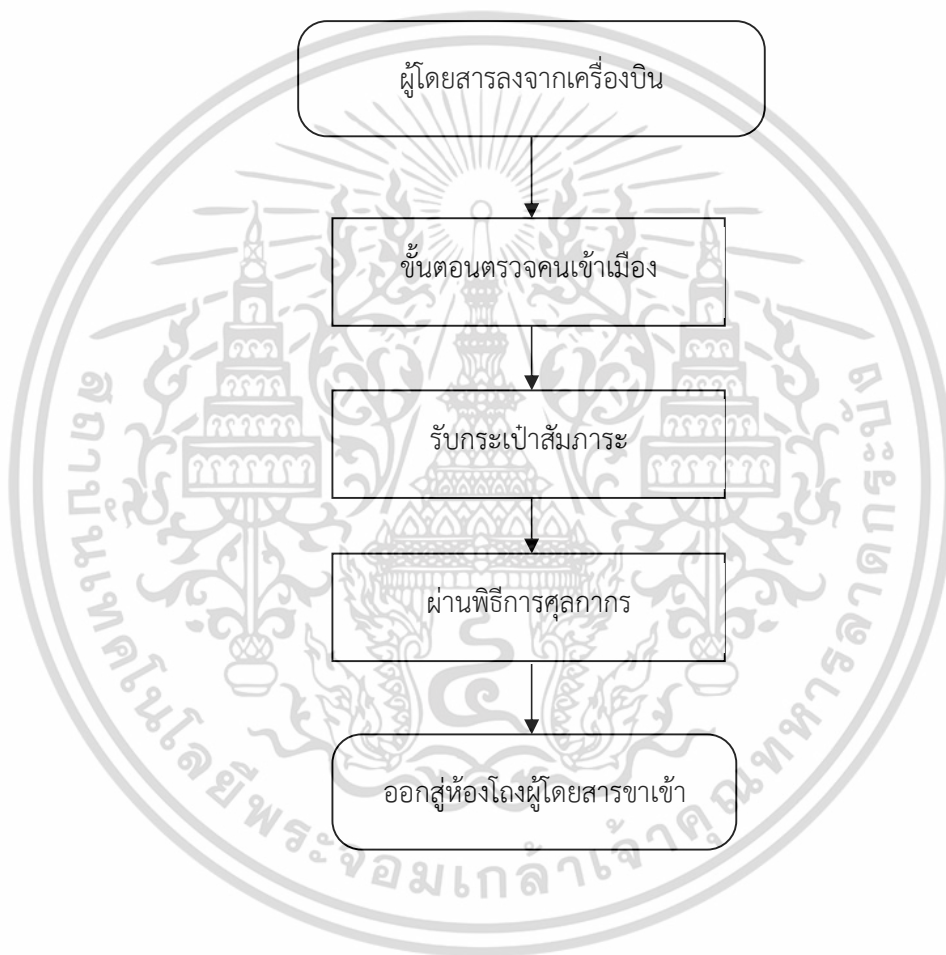
5. ทั้งนี้ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจประจำปีบัญชี 2561 ระหว่างรัฐบาลไทย กับ ทอท. ที่กำหนดไว้ในการผ่านกระบวนการขาเข้าทั้งหมด จะต้องไม่เกิน 40 นาที / (ICAO ไม่เกิน 45 นาที)

**หมายเหตุ** กรณีตรวจสอบเที่ยวบินที่ใช้หลุมจอด ให้พนักงาน 1 คน ให้สวมใส่ อุปกรณ์ป้องกันเมื่อเข้าพื้นที่เขตการบินตามที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิกำหนด แล้วไปคอย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อยู่ที่บริเวณหลุมจอดแล้วใช้การสื่อสารทางวิทยุ ติดต่อกับผู้ที่ดำเนินการด้วยกัน ให้ไปรออยู่ที่บริเวณ BUS GATE ส่วนขาเข้าระหว่างประเทศ หากมีฝนฟ้าคะนองให้พนักงานที่อยู่บริเวณลานจอดเข้าไปหลบที่สถานที่หลบภัยฟ้าผ่าที่ทำอากาศยานสุวรรณภูมิจัดไว้

### ผังกระบวนการผ่านขาเข้าประเทศของผู้โดยสาร



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เดือน	กระบวนการผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศ										จำนวน ตม. โดยเฉลี่ย																
	เดินทางจาก Gate (นาที)		ตรวจหนังสือเดินทาง (นาที)		รอรับสัมภาระ (นาที)		ผ่านพิธีศุลกากร (นาที)		เวลาเฉลี่ย ทั้งกระบวนการ (นาที)		ระยะเวลา ในกระบวนการย้ายสัมภาระ		โซน 1 (คน)		โซน 3 (คน)		รวม (คน)										
	MIN.	AVG.	MAX.	MIN.	AVG.	MAX.	MIN.	AVG.	MAX.	MIN.	AVG.	MAX.	MIN.	AVG.	MAX.	MIN.	AVG.	MAX.									
Jan-62	1	5	12	2	5	21	1	8	30	1	1	1	10	23	39	9	19	38	8	16	31	8	13	22	8	15	31
Feb-62	1	4	15	2	8	32	1	7	28	1	1	1	12	23	39	9	18	38	6	14	22	9	13	22	6	13	22
Mar-62	1	5	11	2	6	28	1	7	30	1	1	1	10	23	39	10	22	39	9	14	24	7	14	24	7	14	24
Apr-62	1	5	14	2	6	19	1	6	27	1	1	1	10	21	38	13	19	30	8	14	26	4	11	20	4	13	26
May-62	1	6	13	2	5	27	1	5	21	1	1	1	8	20	36	8	18	35	7	20	22	6	19	21	6	20	22
Jun-62	1	5	14	2	6	27	1	6	32	1	1	1	12	22	39	13	19	39	9	15	22	8	13	21	8	13	22
Jul-62	1	6	12	2	8	29	1	4	28	1	1	1	10	22	39	11	19	37	9	17	28	6	14	22	6	15	28
Aug-62	1	5	13	2	8	29	1	5	28	1	1	1	12	22	37	10	19	34	10	17	25	6	16	25	6	14	25
Sep-62	1	4	11	2	3	16	1	8	24	1	1	1	11	20	38	6	20	36	7	19	27	8	17	27	7	18	27
Oct-62	1	5	16	2	4	20	1	6	24	1	1	1	12	19	36	7	19	37	8	16	25	6	15	23	6	16	23
Nov-62	1	5	16	2	6	26	1	5	23	1	1	1	11	21	37	7	19	30	9	19	27	3	14	26	3	16	27
Dec-62	1	6	14	2	7	26	1	6	20	1	1	1	10	22	39	9	21	37	11	18	25	3	16	25	3	17	25

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับกรณีฉุกเฉินเท่านั้น


ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้


## Is Your Airport Terminal Operating At An Optimum Level?

IATA's Level of Service (LoS) Concept is the industry benchmark for optimum passenger terminal facilities.




**DEPARTURE**

As featured in the IATA ADM: [iata.org/adrm](http://iata.org/adrm)



	CHECK-IN	SECURITY	PASSPORT CONTROL	BOARDING GATES
	<p>Proper arrangement of self-service options such as self-tagging and bag drop stations are cutting down wait times, improving passengers' travel experience and resulting in increased efficiency in terms of space utilization and operations.</p> <p>Self-Service Check-in Desk</p>	<p>The introduction of risk-based security concepts, advanced screening technologies and process innovations will enable passengers to proceed with minimal inconvenience while optimizing security resources and airport facilities.</p> <p>Automatic Border Control   Staffed Immigration Desk</p>	<p>Improved border control solutions in the areas of passenger data / document verification and other regulatory requirements makes emigration hassle-free and comfortable for passengers and for border officers.</p> <p>Automatic Border Control   Staffed Immigration Desk</p>	<p>Having adequate space while passengers wait for boarding is also a vital component of the passenger travel experience.</p>
<b>OPTIMUM Waiting Times</b>	1 - 2 min	5 - 10 min	1 - 5 min	5 - 10 min
<b>OPTIMUM Space per passenger</b>	1.3 - 1.8 m <sup>2</sup>	1.0 - 1.2 m <sup>2</sup>	1.0 - 1.2 m <sup>2</sup>	50 - 70% to be seated Seating space 1.8 m <sup>2</sup> - 2.2 m <sup>2</sup> Standing space 1.2 m <sup>2</sup> - 1.5 m <sup>2</sup>



**ARRIVAL**

	BAGGAGE CLAIM	CUSTOMS CONTROL	PASSPORT CONTROL	BOARDING GATES
	<p>No matter the size of your terminal, passengers expect to claim their baggage in a timely manner. After all, it's often the last touch-point you have with passengers. Why not end it on a high note?</p> <p>WIDE BODY   NARROW BODY</p> <p>First passenger to first bag / Last bag on belt (from first delivery)</p>	<p>These waiting times refer to a procedure when 100% of the passengers are being checked by Customs.</p>	<p>The right mix of self-service technologies with border officers provides a seamless and pleasant welcome for passengers at your airport.</p> <p>Staffed Immigration Desk   Automatic Border Control</p>	<p>More optimum departures mean more future arrivals!</p>
<b>OPTIMUM Waiting Times</b>	0 / 25 min	1 - 5 min	5 - 10 min	5 - 10 min
<b>OPTIMUM Space per passenger</b>	1.5 - 1.7 m <sup>2</sup>	1.3 - 1.8 m <sup>2</sup>	1.0 - 1.2 m <sup>2</sup>	OPTIMUM Space per passenger

**Do you know your Level of Service?**

Contact us for a professional assessment of your current passenger terminal or expansion plan.  
For more information, e-mail us at [consulting@iata.org](mailto:consulting@iata.org) or visit [www.iata.org/los](http://www.iata.org/los)

© IATA (2019)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาคผนวก จ.  
รายละเอียดงานปรับปรุงจุดตรวจหนังสือ  
เดินทางขาเข้า ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร  
(MTB) ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## งานจ้างปรับปรุงจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า

### ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร (MTB) ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

#### 1. ข้อเสนอ

ฝ่ายสนามบินและอาคาร ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ขอความเห็นชอบงบประมาณ 63 เพิ่มเติม ประจำปี งบประมาณ 2563

#### 2. ข้อมูลประกอบการพิจารณา

##### 2.1 สภาพปัจจุบัน

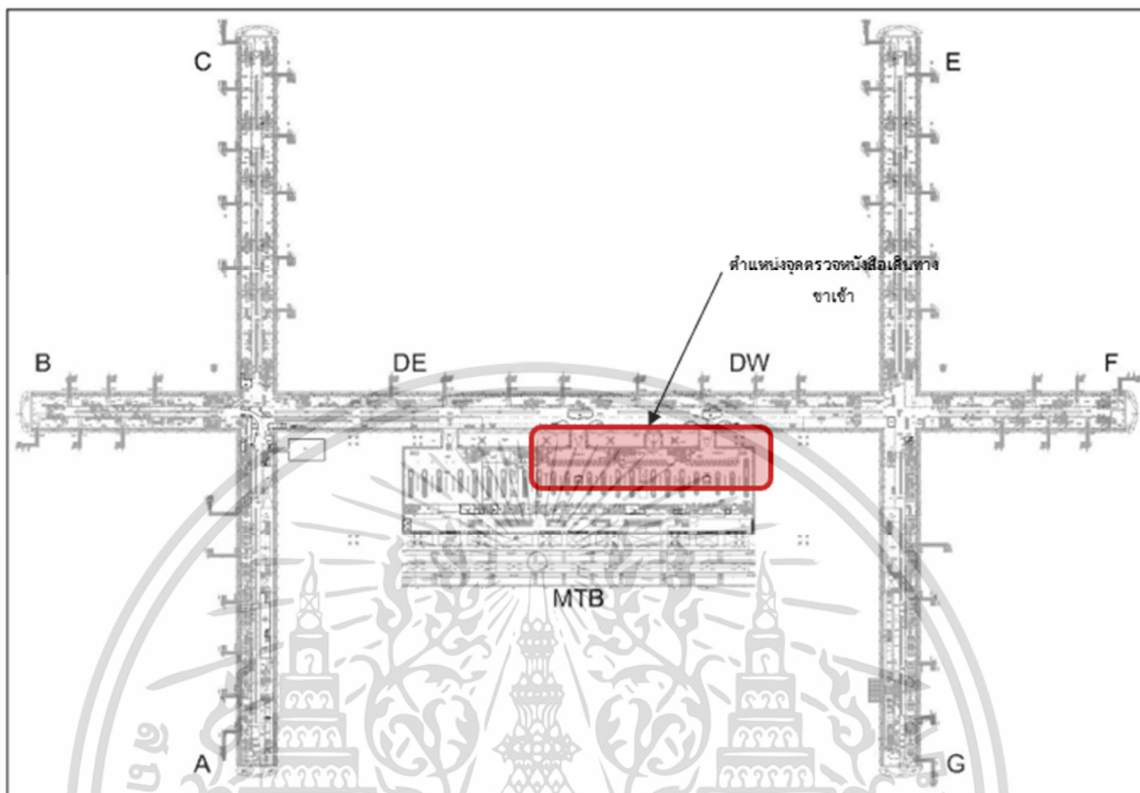
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ มีจำนวนผู้โดยสารเที่ยวบิน ขาเข้า จำนวน 253,455 เที่ยวบิน (ข้อมูลเที่ยวบินขาเข้า ส่วนบริการสายการบิน ฝ่ายปฏิบัติการเขตการบิน ตั้งแต่ มกราคม - สิงหาคม 2562) และมีแนวโน้มจำนวนนักท่องเที่ยวที่จะเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ได้ส่งผลกระทบต่อให้บริการในการตรวจลงตราผู้โดยสารขาเข้า

ปัจจุบันมีการให้บริการตรวจลงตราผู้โดยสารขาเข้า จำนวน 3 จุด โซน 1,2 และ 3 มีช่องตรวจหนังสือเดินทางทั้งหมด 114 ช่องตรวจ ประกอบด้วย ช่องตรวจหนังสือเดินทางโซน 1 (ด้านตะวันออก) จำนวน 47 ช่องตรวจตรวจหนังสือเดินทางโซน 2 (โซนกลาง VISA ON ARRIVAL) จำนวน 31 ช่องตรวจ และช่องตรวจตรวจหนังสือเดินทางโซน 3 (ด้านตะวันตก) จำนวน 36 เคาน์เตอร์

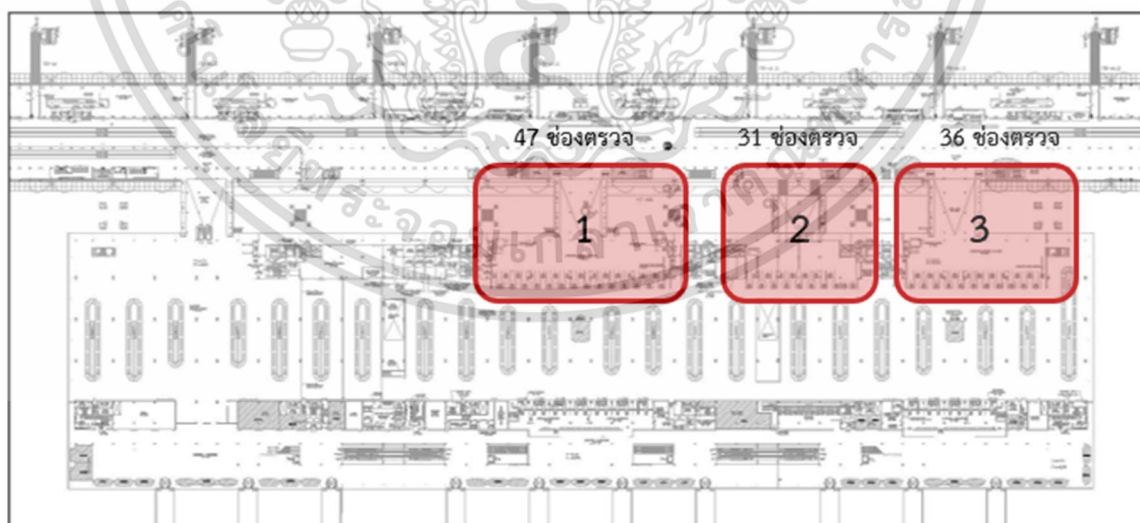


รูปที่ ๑1 เคาน์เตอร์บริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้าที่ใช้งานในปัจจุบันบริเวณ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

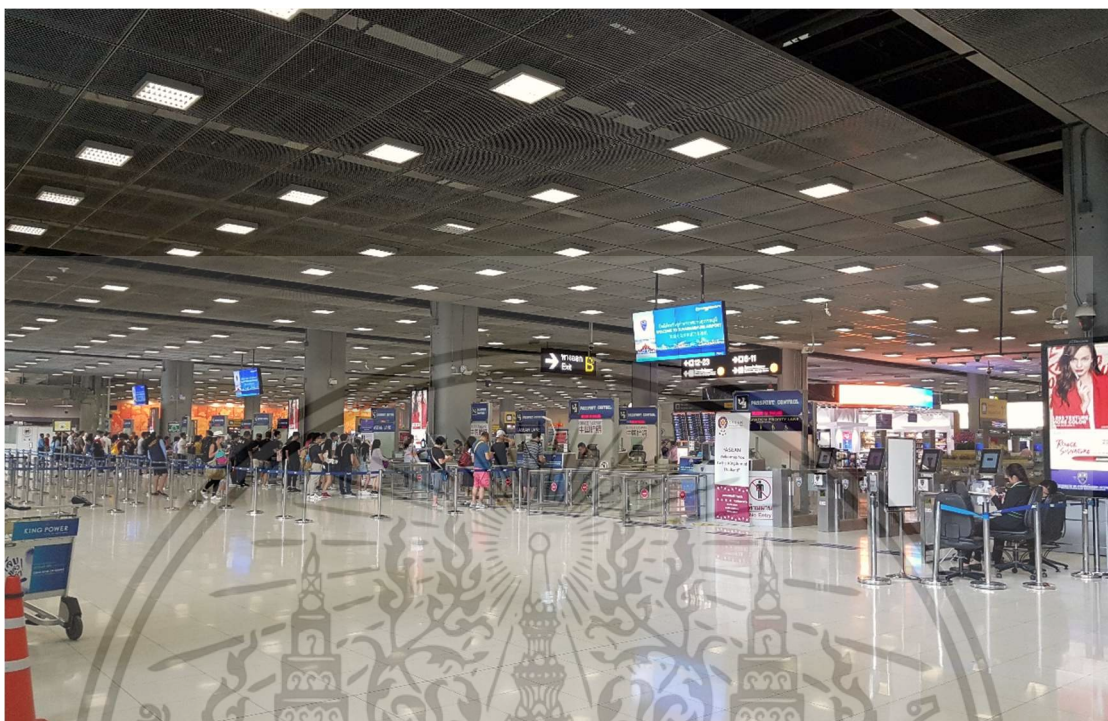


รูปที่ ๑2 ตำแหน่งจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร(MTB) ทสภ.



รูปที่ ๑3 ตำแหน่งจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า 1 , 2 และ 3 ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร(MTB) ทสภ.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ ๑4 ภาพจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร(MTB)



รูปที่ ๑5 ภาพเคาน์เตอร์จุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร(MTB)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

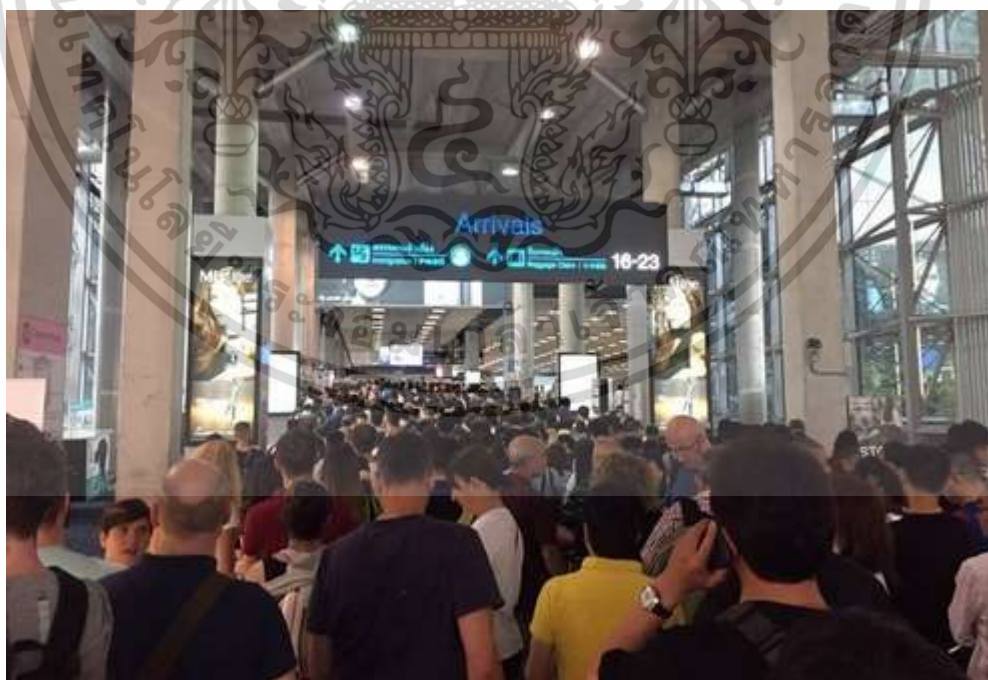
## 2.2 สภาพปัญหา

สภาพการปัจจุบันผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศมีจำนวนเพิ่มขึ้นและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทำให้ต้องรอรับการให้บริการบริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า เป็นระยะเวลาานาน ทำให้ส่งผลถึงภาพลักษณ์ของท่าอากาศยาน

ทสภ. ได้สำรวจพื้นที่ตามบริเวณจุดตรวจคั่นหนังสือเดินทางขาเข้าของ ทสภ. พบว่าการใช้งานของจุดตรวจคั่นหนังสือเดินทาง นั้น มีแออัดความคับคั่งสูง ซึ่งจุดตรวจคั่นผู้โดยสารขาเข้ามีจำนวน 3 พื้นที่คือ จุดตรวจคั่นผู้โดยสารขาเข้าโซน 1 (ด้านตะวันออก) โซน 2 (โซนกลาง VISA ON ARRIVAL) และ โซน 3 (ด้านตะวันตก)

ทสภ. จึงเร่งแก้ไขปัญหาทางกายภาพและปรับปรุงรูปแบบเคาน์เตอร์ตรวจหนังสือเดินทางขาเข้าใหม่ รองรับนโยบายรัฐบาลที่มอบหมายให้ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เร่งปรับปรุงพื้นที่ทางกายภาพในการตรวจเข้าราชอาณาจักรของด่านตรวจคนเข้าเมือง ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ แก้ไขปัญหาความแออัด คับคั่งของผู้โดยสารขาเข้า

กอปรกับรูปแบบเคาน์เตอร์ตรวจหนังสือเดินทาง มีการใช้งานเป็นระยะเวลามากกว่า 10 ปี มีระยะความสูงสัดส่วนของรูปแบบเคาน์เตอร์ไม่ส่งเสริมการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน

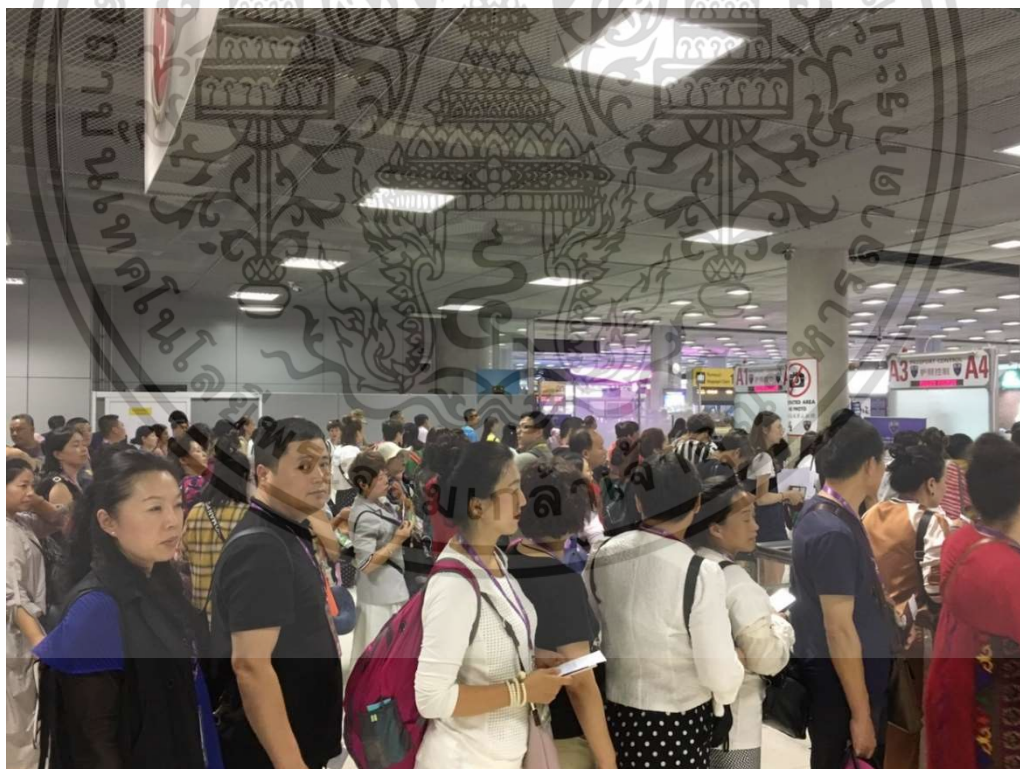


รูปที่ ๑๖ ภาพความแออัดของจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร(MTB)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



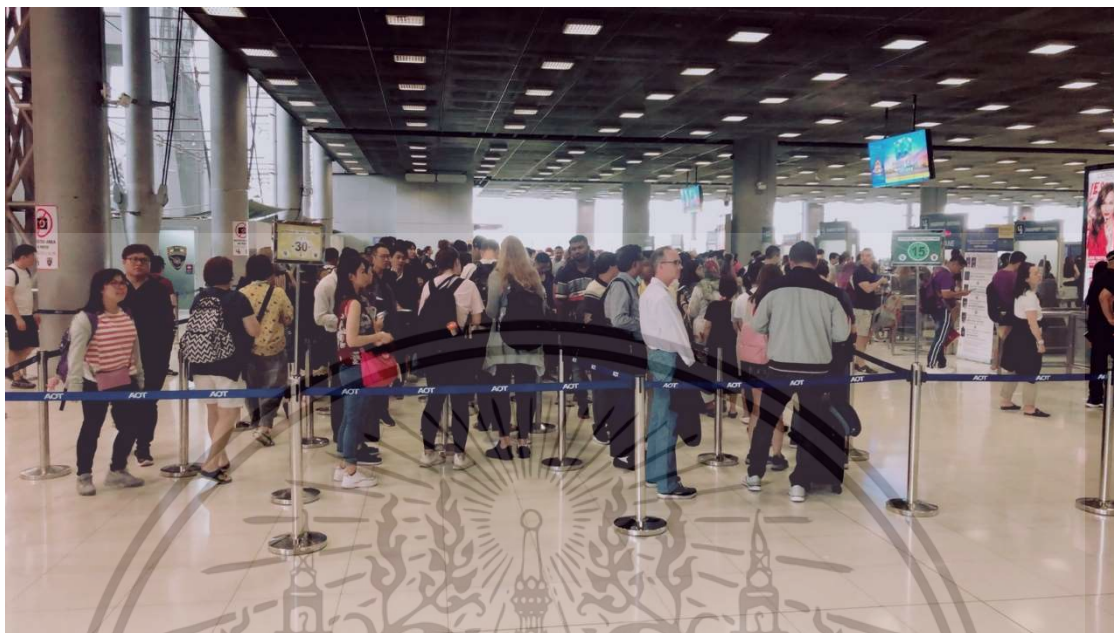
รูปที่ ๗ ภาพแสดงผู้โดยสารขาเข้าที่รอตรวจลงตรา ณ จุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า โซน 1 (ด้านตะวันออก)



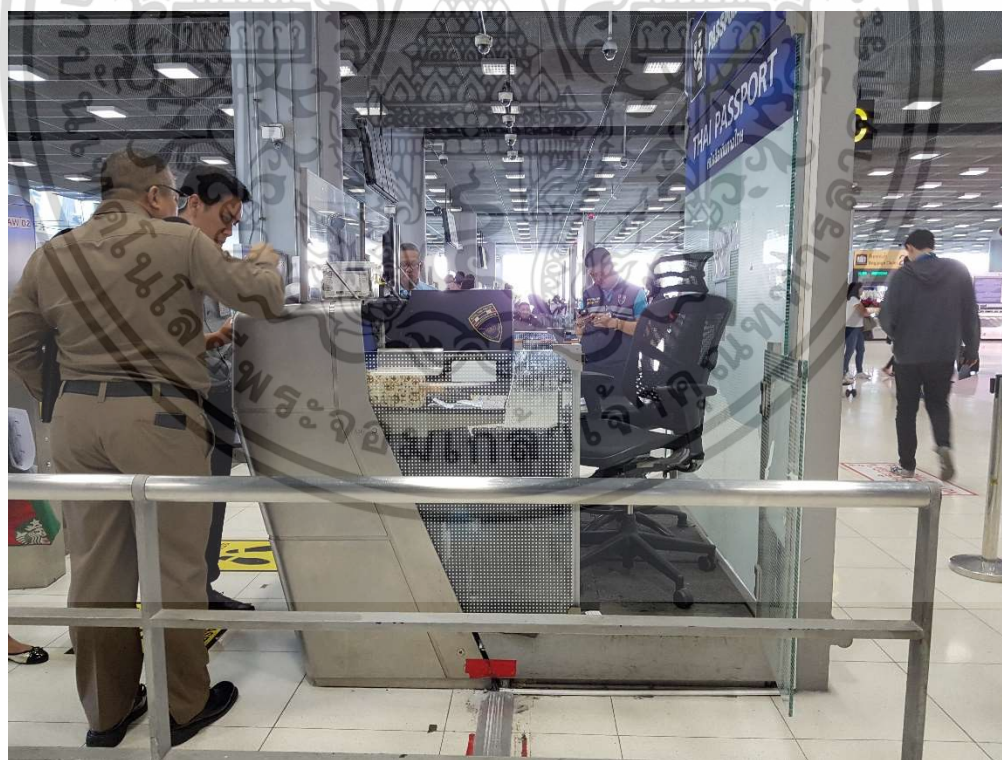
รูปที่ ๘ ภาพแสดงผู้โดยสารขาเข้าที่รอตรวจลงตรา ณ จุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า โซน 2

(VISA ON ARRIVAL)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ ๑๑ ภาพแสดงผู้โดยสารขาเข้าที่รอตรวจลงตรา ณ จุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า 3 (ด้านตะวันตก)



รูปที่ ๑๑๐ ภาพแสดงสภาพเคาน์เตอร์ตรวจหนังสือเดินทางที่ใช้งานในปัจจุบัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ ฉ11 ภาพแสดงสภาพพื้นเคาน์เตอร์ตรวจหนังสือเดินทางที่ใช้งานในปัจจุบัน



รูปที่ ฉ12 ภาพแสดงสภาพเคาน์เตอร์ตรวจหนังสือเดินทางที่ใช้งานในปัจจุบัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากปัญหาความแออัด คับคั่งของผู้โดยสารขาเข้า ณ บริเวณช่องตรวจจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า ชั้น 2 โซน 1(ด้านตะวันออก) , โซน 2 (ตะวันออก VISA ON ARRIVAL) และโซน 3 (ด้านตะวันตก) ซึ่งมีแนวโน้มจำนวนผู้โดยสารเพิ่มขึ้น กอปรกับรูปแบบเคาน์เตอร์ตรวจหนังสือเดินทางขาเข้ามีการใช้งานเป็นระยะเวลานาน มากกว่า 10 ปี มีการทรุดโทรม จากสภาพการใช้งาน และเคาน์เตอร์ ฯ นั้น ไม่ส่งเสริมการใช้งานของผู้ปฏิบัติงานและรองรับผู้ทพพลภาพ

ดังนั้น เพื่อให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการช่องตรวจหนังสือเดินทาง และยกระดับการให้บริการ ส่งเสริมภาพลักษณ์ของ ทสภ. รวมทั้งรองรับการใช้งานของผู้ทพพลภาพ จึงมีการจำเป็นในการปรับปรุงพื้นที่จุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า 1,2 และ 3 โดยเพิ่มจำนวนเคาน์เตอร์ตรวจหนังสือเดินทางรวมทั้งปรับปรุงรูปแบบเคาน์เตอร์ ฯ ใหม่ เพื่ออำนวยความสะดวก รองรับการขยายตัวเพิ่มขึ้นของผู้โดยสารระหว่างประเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับ AOT Strategy House S2 Airport Service Capacity (S2.1 เพิ่มขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสาร) และ สอดคล้องกับ S4 Intelligent service (S4.1) พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการท่าอากาศยานในกระบวนการผ่าน เข้า- ออก

#### 2.4 ข้อเสนอ

จากสภาพปัจจุบัน จุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า 1,2 และ3 ทสภ. จึงขอดำเนินการปรับปรุงจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้าใหม่ โดยปรับปรุงภูมิทัศน์และเพิ่มเคาน์เตอร์ตรวจหนังสือเดินทางและปรับปรุงรูปแบบเคาน์เตอร์ใหม่

ตารางที่ ฌ1 จำนวนเคาน์เตอร์ตรวจหนังสือเดินทาง(ตม.)

ลำดับ	จุดตรวจหนังสือเดินทาง IMMIGRATION	จำนวนเคาน์เตอร์ (แบบเดิม)	จำนวน เคาน์เตอร์ (แบบใหม่)	จำนวน เคาน์เตอร์ (คนพิการ)
1	Zone 1	47	56	1
2	Zone 2	31	38	2
3	Zone 3	36	43	1
	<b>รวม</b>	<b>114</b>	<b>137</b>	<b>4</b>

จำนวนเคาน์เตอร์ได้เพิ่ม 23 ช่องตรวจ

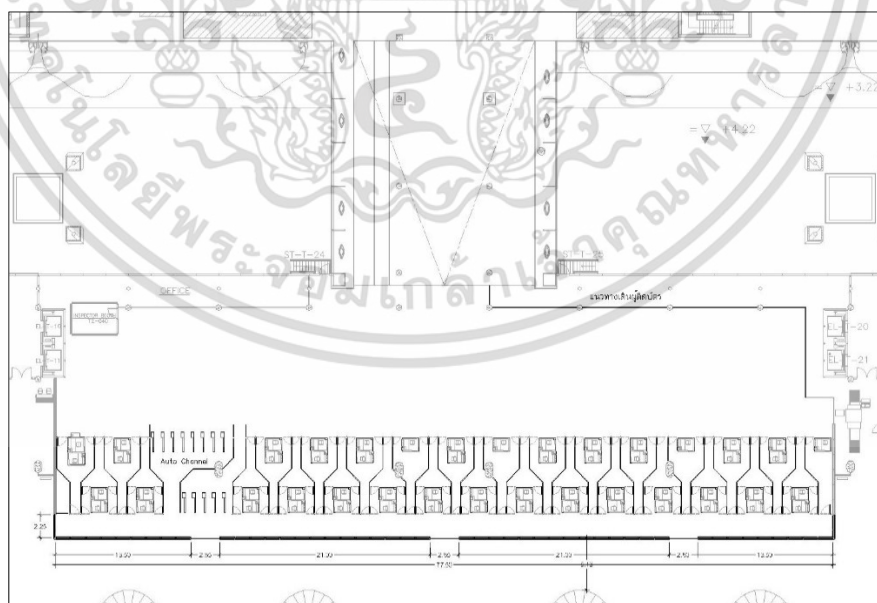
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตารางที่ ๑2 จำนวน Auto Channel

ลำดับ	จุดตรวจหนังสือเดินทาง IMMIGRATION	จำนวน Auto Channel (แบบเดิม)	จำนวน Auto Channel (แบบใหม่)	หมายเหตุ
1	Zone 1	8	13	
2	Zone 2	-	-	
3	Zone 3	8	11	
	รวม	16	24	

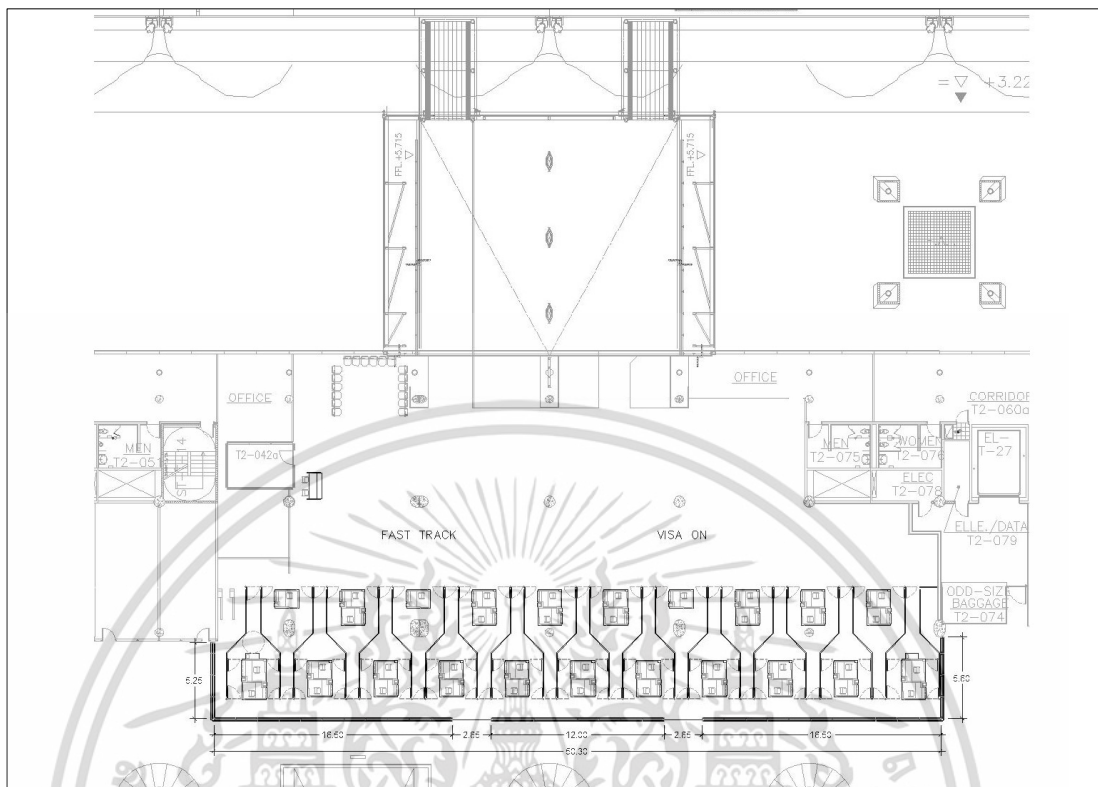
### 2.5 แนวทางการแก้ไขปัญหา

ปรับปรุงจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า 1, 2 และ 3 ใหม่ โดยดำเนินการปรับปรุงรูปแบบเคาน์เตอร์ตรวจหนังสือเดินทาง ให้สอดคล้องกับการใช้งานของผู้ปฏิบัติงาน และเพิ่มจำนวนเคาน์เตอร์ตรวจหนังสือเดินทางแต่ละจุด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ รวมทั้งปรับภูมิทัศน์ของพื้นที่จุดตรวจหนังสือเดินทางใหม่ เพื่อยกระดับการให้บริการ ส่งเสริมภาพลักษณ์ของ ทสภ. และเพื่อให้เคาน์เตอร์ตรวจหนังสือเดินทางรองรับการใช้งานของผู้ทุพพลภาพ



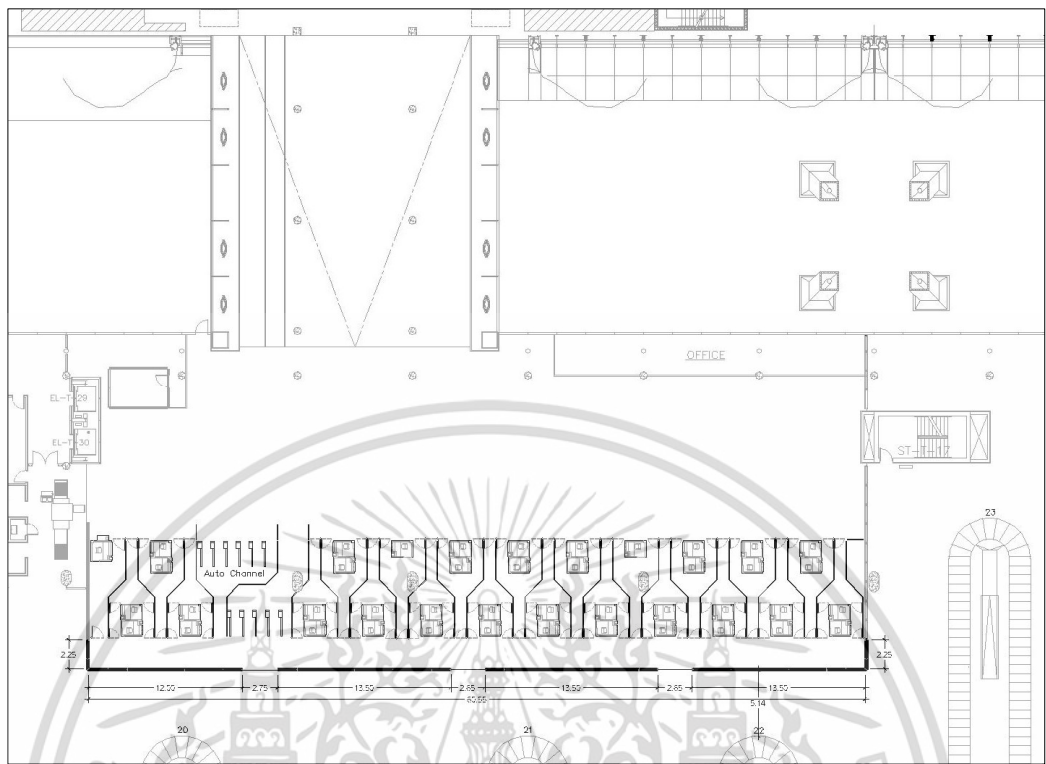
รูปที่ ๑13 ผังจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า 1 ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร(MTB) ทสภ.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

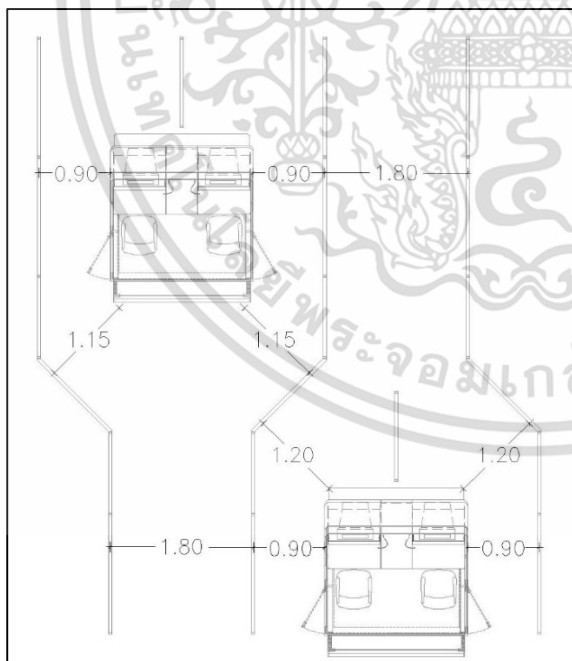


รูปที่ ๑14 ผังจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า 2 ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร(MTB) ทสภ.

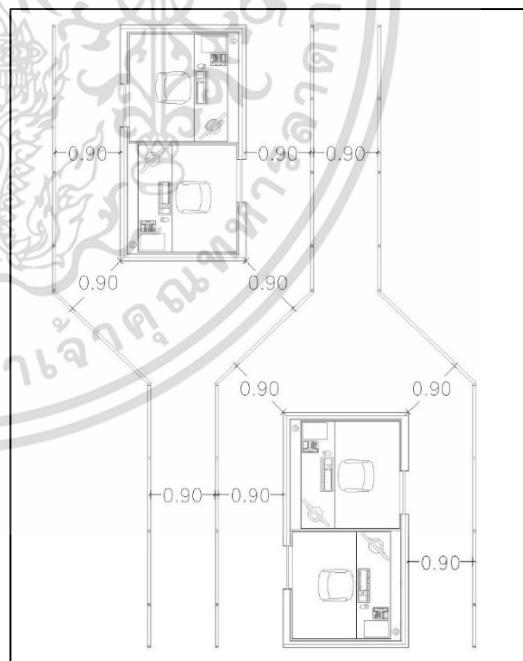
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ ฉ15 ผังจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า 3 ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร(MTB) ทสภ.

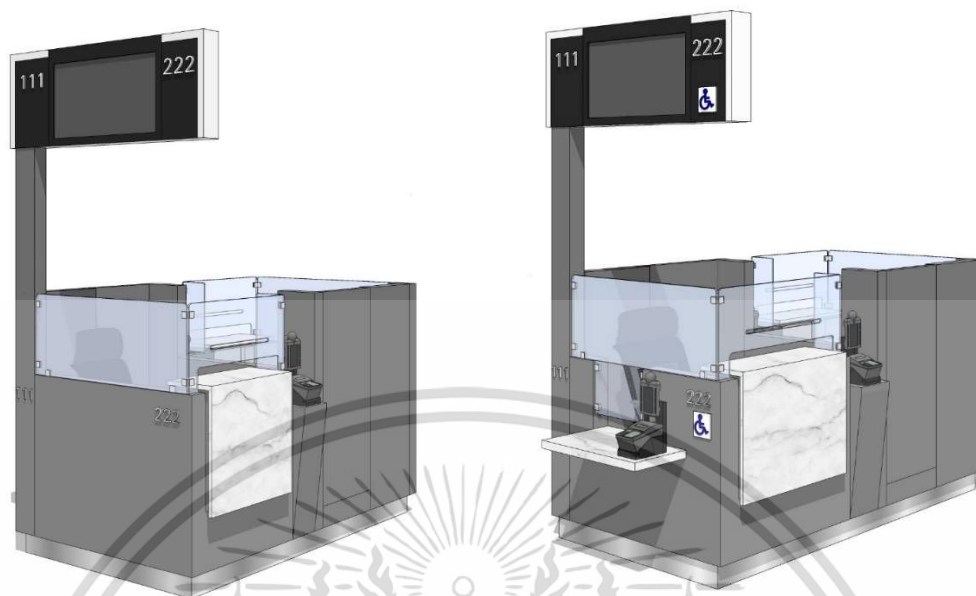


รูปที่ ฉ16 เคาน์เตอร์ ตม.รูปแบบเดิม

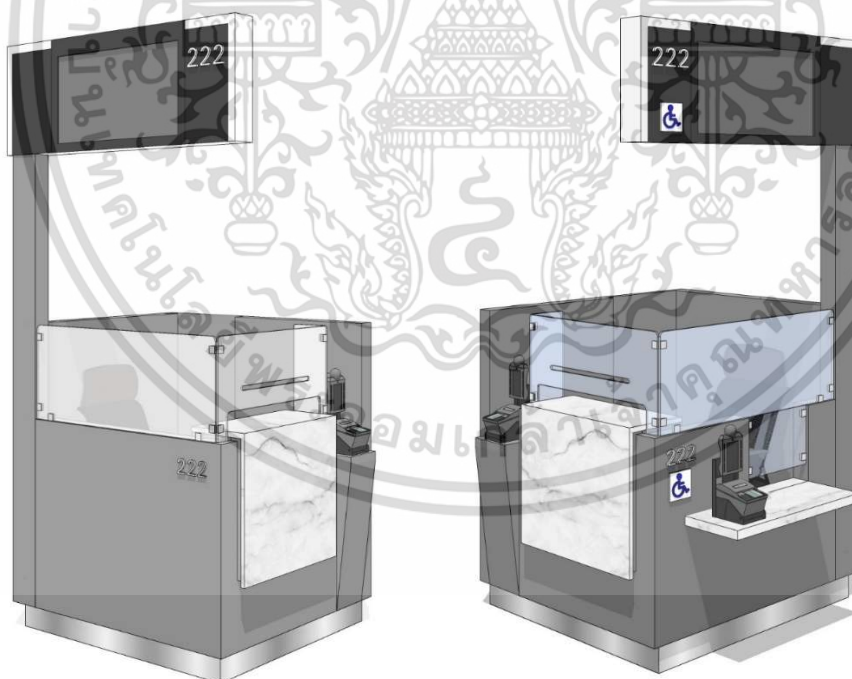


รูปที่ ฉ17 เคาน์เตอร์ ตม. รูปแบบใหม่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ ฉ18 รูปแบบเคาน์เตอร์ตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า 2 ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร(MTB) ทสภ.

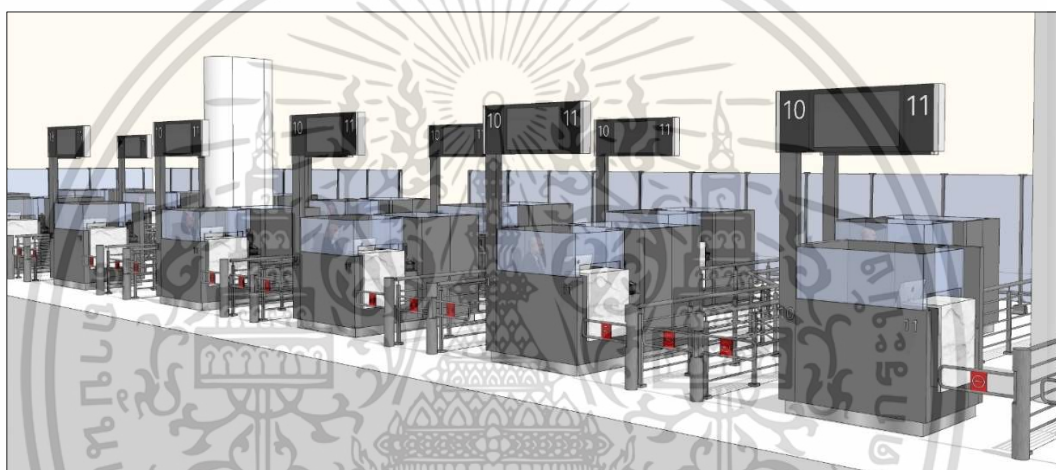


รูปที่ ฉ19 รูปแบบเคาน์เตอร์ตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า 2 ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร(MTB) ทสภ.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ ฉ20 ภาพตัวอย่างจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร(MTB) ทสภ.



รูปที่ ฉ21 ภาพตัวอย่างจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร(MTB) ทสภ.



รูปที่ ฉ22 ภาพตัวอย่างจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า ชั้น 2 อาคารผู้โดยสาร(MTB) ทสภ.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview)

### 1. คำถามสำหรับสัมภาษณ์

ผู้ศึกษาเตรียมคำถามเพื่อสัมภาษณ์ทั้งสิ้น 6 ข้อ

1. พฤติกรรมของผู้โดยสารตามสถานการณ์ต่างๆเป็นอย่างไร (high, low season, ปริมาณผู้โดยสารในแต่ละช่วงเวลา)
2. ทาง ตม. มีการบริหารจัดการตารางการทำงานอย่างไร
3. ปัญหาคืออะไร
4. เพราะอะไรจึงเกิดปัญหานั้น(มีตัวแปรอะไรบ้าง)
5. แก้ปัญหานั้นอย่างไร
6. อนาคตจะวางแผนแก้ปัญหาอย่างไร

### 2. รายชื่อเจ้าหน้าที่ ที่ได้รับแจ้งว่าจะเข้ารับสัมภาษณ์

1. พ.ต.ท.อดิศักดิ์ ปัญญา รองผู้กำกับการ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ตำนตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (CEO ผลัด 2)
2. พ.ต.ท.หญิง รัฐกานต์ ทุนมาก สารวัตร ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า (โซนตะวันออก)
3. ร.ต.อ.ธนวรรธน์ จิราธรวิวัฒน์ รองสารวัตร ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า (โซนตะวันออก)
4. พ.ต.ท.ทัศนภูมิ ชูติธพงษ์ สารวัตร ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า (โซนกลาง)
5. ร.ต.อ.ยศวีร์ รักษง รองสารวัตร ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า (โซนกลาง)
6. ว่าที่ พ.ต.ต.วัลลภ เชียงกา สารวัตร ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า (โซนตะวันตก)
7. ร.ต.อ.ปฐมเดช สีตาคำ รองสารวัตร ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า (โซนตะวันตก)

### 3. รายชื่อเจ้าหน้าที่ ที่เข้ารับการสัมภาษณ์จริง

1. พ.ต.ท.อดิศักดิ์ ปัญญา รองผู้กำกับการ ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า ตำนตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (CEO ผลัด 2)
2. พ.ต.ท.หญิง รัฐกานต์ ทุนมาก สารวัตร ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า (โซนตะวันออก)
3. พ.ต.ท.ทัศนภูมิ ชูติธพงษ์ สารวัตร ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า (โซนกลาง)
5. ร.ต.อ.ยศวีร์ รักษง รองสารวัตร ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า (โซนกลาง)
4. ว่าที่ พ.ต.ต.วัลลภ เชียงกา สารวัตร ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า (โซนตะวันตก)
6. ร.ต.อ.หญิง ธัญญาธิดา จันทร์พวง รองสารวัตร ฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้า (โซนตะวันออก)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

#### 4. ผลการสัมภาษณ์

ผู้ศึกษาได้กำหนดคำถามสัมภาษณ์เพื่อให้สอดคล้องกับวิธีการสืบค้นปัญหาที่เกิดขึ้นดังกล่าว เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ประกอบกับการรวบรวมข้อมูลจากการค้นคว้าเอกสาร โดยผู้ศึกษามีการเตรียมคำถามสัมภาษณ์ทั้งสิ้น 6 ข้อ โดยจะถามคำถามไปที่ละข้อและให้เจ้าหน้าที่แต่ละท่านตอบคำถาม จากนั้นผู้ศึกษาได้จำแนกคำตอบของเจ้าหน้าที่ตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

##### 4.1 พฤติกรรมของผู้โดยสาร

1. การรับรู้ปริมาณของผู้โดยสารบริเวณ ตม. แทบไม่ได้แบ่งตาม Low season หรือ High season แล้ว เพราะผู้โดยสารที่เข้ามาบริเวณด่านตรวจคนเข้าเมืองระหว่างประเทศมีปริมาณมากตลอด รับรู้ได้เพียงผู้โดยสารมีปริมาณมากหรือมากเป็นพิเศษ แต่ถ้ามองแต่จำนวนผู้โดยสารแน่นอนว่าจำนวนผู้โดยสารใน High season มากกว่า Low season แน่นนอน

2. ตม. ไม่ได้เป็นเป็นผู้กำหนดว่าผู้โดยสารลงจากเครื่องบินแล้วให้เดินมาที่ zone ไหน อีกทั้ง การทำฯ ยังเป็นผู้กำหนดแต่ละ Flight ว่าให้ไปลงที่ Concourse ไหน ถ้า Flight ผู้โดยสารไปลงที่ Concourse E,F,G ผู้โดยสารกลุ่มนั้นจะเลือกไปใช้บริการที่ Zone 3 (ตะวันตก) เพราะเดินออกมาแล้วถึงจุดนั้นก่อน เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ผู้โดยสารเข้ามาพร้อมกันจะเกิดเหตุการณ์คอขวด (Bottle neck) ซึ่งก่อนหน้านี้ทาง ตม. ได้เคยส่งหนังสือไปให้ทาง การทำฯ ว่าควรจัด Flight บินที่ลงมาให้จำนวนผู้โดยสาร Balance กันในแต่ละ Zone ก็จะช่วยลดปัญหาการคอขวดได้ แต่เท่าที่ทางด่านตรวจคนเข้าเมืองทราบมาคือ มีประเด็นเรื่องการจอง Concourse ของแต่ละสายการบินเพื่อความสะดวกบางอย่าง เช่น อยากให้ผู้โดยสารเดินใกล้ เป็นต้น

3. โดยพฤติกรรม Flight ต่างประเทศ จะเข้ามาทางตะวันตกมากกว่า (Zone 3) แล้วถ้าผู้โดยสารเริ่มมีปริมาณมากก่อตัวเป็นคอขวด วิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้นของด่านตรวจคนเข้าเมืองฯ เข้าระหว่างประเทศ คือจะประสานงานกันเองทางวิทยุสื่อสารเพื่อระบายผู้โดยสารไปอีก Zone เช่น เมื่อ Zone 3 (ตะวันตก) เริ่มหนาแน่น จะมีการประสานงานให้ผู้โดยสารย้ายไปที่ Zone 1 (ตะวันออก)

4. เจ้าหน้าที่ ตม. มองว่ามีอีกส่วนหนึ่งที่ยังไม่มีการบริหารจัดการเลยคือ ส่วนที่ผู้โดยสารขึ้นมาจาก Bus gate เวลาที่ผู้โดยสารขึ้นมาจาก Bus gate จะมองป้าย Information จากทางขึ้นและพบว่ามีทางให้เลือก 2 ฝั่งให้ไปทางไหนก็ได้ ซึ่งการทำฯ ไม่มีการบริหารจัดการในส่วนนี้ ทำให้เจ้าหน้าที่ ตม. ต้องคอยมาบอกผู้โดยสารว่าต้องไปทางไหนที่มีความคับคั่งน้อยกว่า ไม่ว่าจะด้วยวิธีการตะโกนบอกหรือวิธีป้าย

โดยปกติแล้วทางขึ้นจาก Bus gate จะเป็นบันไดเลื่อนที่มุ่งหน้ามาทาง Zone 1 (ตะวันออก) ซึ่งผู้โดยสารจะรู้สึกสะดวกกว่าการเดินย้อนไปสู่ Zone 3 (ตะวันตก) แต่ก็จะมีบางส่วนที่มองป้ายเห็นว่ายังมีอีก Zone หรือเคยเดินทางอยู่แล้ว ก็จะทราบว่ามีอีก Zone

5. เจ้าหน้าที่ ตม. กล่าวว่า ถ้าการทำฯ ไม่สามารถบริหารจัดการว่า ช่วงเวลานั้นๆ ควรจะมี Flight ลงเท่าไร มันก็จะ Free style กล่าวคือรับผู้โดยสารเข้ามาอย่างไม่จำกัด และไม่สนใจ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Capacity ของทางด้านตรวจคนเข้าเมือง บางช่วงเวลาที่ Port ต้นทางเป็นเวลาการเดินทางที่เหมาะสม ก็จะมีบางช่วงเวลาที่ Flight เข้ามาพร้อมกันหลายๆลำ และเกิดเป็นคอขวด

เจ้าหน้าที่ ตม. อ้างถึงว่า การทำา มีการวาง Schedule สำหรับ Flight ที่มาเป็น ประจำหรือยอดนิยมได้ตรงเวลาดี แต่ในเวลาเดียวกันทำให้ช่วงเวลานั้นมีผู้โดยสารจำนวนมาก

#### 4.2 การบริหารจัดการตารางการทำงานและการวางแผนการทำงาน

1. ช่วงเวลาที่มีผู้โดยสารเยอะ เจ้าหน้าที่ ตม. จะนั่งเคาน์เตอร์ 100% แน่นอนเพราะ ทาง ตม. มีการรับกำลังพลเข้ามาเพิ่มเพื่อรองรับจำนวนผู้โดยสารที่เพิ่มมากขึ้นเช่นกัน

2. การแบ่งผลัด (Shift) มีทั้งหมด 4 ผลัด ผลัดละประมาณ 100 คน รวมทั้งสิ้น ประมาณ 400 คนต่อวัน โดยผลัดเช้ามีระยะเวลา 8 ชั่วโมง ผลัดกลางคืนมีระยะเวลา 16 ชั่วโมง ลักษณะการทำงานคือทั้ง 4 ผลัด คือสลับกันเข้ากะเช้า-ดึก วนไปเรื่อยๆ

3. หลักการนั่งเคาน์เตอร์ของเจ้าหน้าที่ ตม. คือ จะมีขั้นต่ำของการเปิดเคาน์เตอร์จุดตรวจหนังสือเดินทางอยู่ที่ 50% ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม

4. เมื่อใดทีในแต่ละ Zone มีผู้โดยสารเกิน 50% ของโถงยื่นรอคิว ทาง ตม. จะเริ่มพิจารณาเปิดเคาน์เตอร์ให้ครบ 100%

5. เมื่อก่อนทาง ตม. มีการใช้ธง เขียว/เหลือง/แดง เพื่อเป็นการแสดงสถานะให้เจ้าหน้าที่เตรียมพร้อมการเปิดเคาน์เตอร์เพิ่มเพื่อรองรับจำนวนผู้โดยสารที่เข้ามาเพิ่มขึ้น

6. ถึงแม้ว่าเคาน์เตอร์ตรวจหนังสือเดินทางจะเปิดที่ขั้นต่ำ 50% แต่เจ้าหน้าที่ที่เหลือในผลัดนั้นก็ได้ไปไหน แต่จะคอยเตรียมพร้อมทำงานอยู่ ณ ที่พักของเจ้าหน้าที่ และมีการแบ่งกันไปพักผ่อนตามเหมาะสม

7. ช่วงเทศกาลจะมีการจัดเจ้าหน้าที่เข้ามามากกว่า 100 คนในแต่ละผลัด เนื่องจากเจ้าหน้าที่จะทำงานกันอย่างต่อเนื่องเพราะผู้โดยสารจะมากกว่าปกติ

8. ทั้ง 3 Zone จะมีหัวหน้าอยู่ในแต่ละ Zone และแต่ละ Zone จะโดนบริหารโดย CEO อีกที ซึ่งจะคอยบริหารสถานการณ์ทั้งหมด ดูสถานการณ์ในภาพรวมและสั่งเกลี้ยเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสมในแต่ละ Zone

9. ทาง ตม. จะไม่มีคนจัดคิว มีแต่คนควบคุม (Supervisor) และ มี Outsource ช่วยตรวจใบ ตม.6 อย่างไรก็ตาม Outsource ไม่สามารถจัดคิวผู้โดยสารหรือจัดแจงอะไรผู้โดยสารได้ เพราะผู้โดยสารส่วนใหญ่มองว่าไม่ใช่เจ้าหน้าที่ จึงไม่สนใจและเชื่อฟัง โดยที่ Supervisor ก็เป็นหนึ่งในเจ้าหน้าที่ในผลัดนั้นๆ แบ่งกันไป 2-3 คนในแต่ละ Zone

10. ผู้วิจัยยกประเด็นเรื่อง Security ว่ามีการปล่อยแถวเข้าเพื่อต้องการตรวจตราผู้โดยสารหรือไม่ ทาง ตม. ตอบว่า ภารกิจในการระบายผู้โดยสารยังคงเป็นภารกิจแรก เพราะผู้โดยสารเดินทางเข้ามาทันทีนี่งะจริง ๆ ทำให้ประเด็นเรื่อง Security ลดลง และต้องการระบายความคับคั่งออกไปมากกว่า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

11. ทาง ตม. ยกตัวอย่างว่า ถ้ามีคนมา 1000 คน ก็ต้องมี 1000 เคาน์เตอร์ เพื่อระบายผู้โดยสารออกไปทันที แต่ถ้ามีคน 1000 คน แต่มี 10 เคาน์เตอร์ ก็ต้องรอเข้า Process ซึ่งแน่นอนว่าทุกเคาน์เตอร์มี Process เหมือนกันหมดโดยมี SOP (Standard of procedure) คือ 45 วินาที จับเวลาตั้งแต่ผู้โดยสารมาที่หน้าเคาน์เตอร์ เจ้าหน้าที่ ตม. ที่เสริมว่าปัจจุบัน SOP นั้น กลายเป็นอดีตไปแล้ว

### 4.3 ปัญหาที่พบ / สาเหตุของปัญหา / การแก้ปัญหา

1. ผู้โดยสารขึ้นมาจาก Bus gate จะมองป้าย Information จากทางขึ้นและพบว่าไม่มีทางให้เลือก 2 ฝั่งให้ไปทางไหนก็ได้ ซึ่งผู้โดยสารจะเลือกทางที่สะดวกที่สุดนั่นคือ Zone 1 (ตะวันออก) ทำให้เกิดความคับคั่งที่สุดเดียว

เจ้าหน้าที่ ตม. เคยยกประเด็นเสนอผู้บัญชาการ ให้ประสานการทำ เรื่องขอความอนุเคราะห์ ทำจอโทรทัศน์บอกผู้โดยสารที่มาจาก Bus gate ว่าควรเดินไปทาง Zone ไหนถึงจะลดความคับคั่งและเจ้าหน้าที่ ตม. จะได้ไม่ต้องมายกป้ายหรือตะโกนบอกทาง แต่เรื่องยังไม่มีความคืบหน้า

2. ปัญหาเบื้องต้นที่พบคือ Outsource ดูแลการกรอกเอกสารไม่ดีพอ ทำให้ผู้โดยสารกรอกข้อมูลไม่ครบหรือผิด เวลาที่ผู้โดยสารมาถึงเคาน์เตอร์ก็เกิดปัญหาอีกที กล่าวคือ ต้องกรอกข้อมูลให้ครบ ทำให้ SOP ของทาง ตม. เสียไป ถ้าสถานะปกติจะไม่เกิน 45 วินาที

3. บางสายการบินไม่แจกใบ ตม.6 ทำให้ผู้โดยสารต้องมากรอกเอกสารหน้าโถงทางเข้า ทำให้เกิดการกระจุกเป็นคอขวด ซึ่งเรื่องแบบนี้ก็เกิดขึ้นบ่อยครั้งเช่นกัน เจ้าหน้าที่ ตม. ให้ลองจินตนาการว่ามีผู้โดยสาร 150 คน จากเครื่องบิน 1 ลำ มารอกกรอกเอกสารหน้าทางเข้าพร้อมกัน แค่นี้ก็เกิดปัญหาความคับคั่งแล้ว

4. ประเด็นเรื่องการที่ผู้โดยสารไม่รู้ภาษาในการกรอกเอกสาร ซึ่งปัญหาด้านการกรอกข้อมูลเริ่มมาตั้งบนเครื่องบิน ปกติแล้วบนเครื่องบินจะมีวีดีโอหรือเจ้าหน้าที่คอยแจ้งให้มีการกรอกเอกสาร ปัญหานี้จะพบในผู้โดยสารที่ไม่รู้ภาษาอังกฤษเพราะต้องกรอกเป็นภาษาอังกฤษอย่างเดียว ประกอบทั้งป้ายประชาสัมพันธ์ของสนามบินเกี่ยวกับกระบวนการตรวจคนเข้าเมืองมีน้อยหรือแทบจะไม่มี เคาน์เตอร์แนะนำการกรอกข้อมูลก็มีน้อยและตัวอักษรคำแนะนำก็เล็กนิดเดียว สุดท้ายแล้วโถงทางเข้าจะเกิดการกระจุกเป็นคอขวดและเกิดปัญหาความคับคั่งในที่สุด

5. อีกประเด็นของผู้โดยสารจะไม่เข้าใจเรื่องการกรอกเอกสาร จะไม่สนใจการกรอกเอกสารและต้องการกระเป๋าก่อนอย่างเดียวเลย เป็นเพราะว่าไม่มีป้ายบอกว่าผู้โดยสารต้องดำเนินการส่วนใดก่อนบ้าง ต้องผ่านกระบวนการอย่างไรบ้าง จนไปถึงขั้นตอนการรับกระเป๋า

เจ้าหน้าที่ ตม. บอกอีกว่า ทางการทำฯ ก็ไม่เคยมีป้ายประกาศอะไรให้ผู้โดยสารเข้าใจขั้นตอนเลย มีแต่ป้ายโฆษณาทางพาณิชย์เยอะไปหมด สุดท้ายแล้วเจ้าหน้าที่ ตม. ก็จะประสบ

ปัญหาผู้โดยสารมาควนและถามหากระเป๋าทันทีอย่างเดียวนั้น บางคนถึงกับฝ่าคิวมาเอากระเป๋าโดยสารหรือบางทีผู้โดยสารหลุดไปก่อนก็มี เพราะเจ้าหน้าที่ก็พลาดเหมือนกัน

6. เจ้าหน้าที่ ตม. แจ้งว่าสนามบินเกินขีดจำกัดของศักยภาพของตัวมันเองแล้ว ถ้าการทำฯ อยากรู้ได้ผู้โดยสารเพิ่ม ต้องมีการเพิ่มทุกส่วนการให้บริการ ถ้าเอาผู้โดยสารเข้ามามากขึ้น หน่วยให้บริการก็ควรมากขึ้น ด้วย ไม่ใช่ให้ส่วนบริการมีขนาดเท่าเท่าเดิมแล้วมาตามแก้ปัญหาว่าต้องทำอะไรให้มารับกับจำนวนผู้โดยสารเหล่านั้น

7. ปัญหาเรื่องพื้นที่ด้านหลังระหว่างสายพานรับกระเป๋าที่หลังเคาน์เตอร์ของเจ้าหน้าที่ ตม. น้อยเกินไป อีกทั้งไม่มีฉากกั้น ทำให้ผู้โดยสารบางคนที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่ ตม. ไปแล้วสามารถย้อนกลับมาบอกรับเจ้าหน้าที่ได้ เช่น โผล่มาถามคำถามด้านหลังหรืออยากกลับมาหาเพื่อน ทำให้เจ้าหน้าที่เสียสมาธิและทำให้ประสิทธิภาพในการตรวจข้อมูลลดลง

การมีฉากกั้นด้านหลัง จะทำให้ผู้โดยสารไม่สามารถบอกรับการทำงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองที่เคาน์เตอร์ได้ เช่น การเดินกลับมาบอกรับเจ้าหน้าที่ การส่งสัญญาณกลับมาหาเพื่อนหรือคนรู้จัก เป็นต้น สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ได้อย่างมาก และสามารถเพิ่มความมั่นคง และปลอดภัยของด่านตรวจคนเข้าเมืองได้อีกด้วย

8. ในช่วงที่มีความคับคั่งสูง ผู้โดยสารบางส่วนที่ผ่านด่านตรวจคนเข้าเมืองไปแล้วแต่ยังไม่ยอมเดินไปยังทางออก เช่น ผู้โดยสารบางท่านที่เข้าไปรับกระเป๋าแล้ว แต่คนที่เดินทางมาด้วยยังอยู่ในคิวรอตรวจ ทำให้ผู้โดยสารที่ได้รับกระเป๋าแล้วเข็นรถเข็นใส่กระเป๋า มารอคนที่เดินทางมาด้วยบริเวณด้านหลังเคาน์เตอร์ ตม. ทำให้เกิดการกระจุกตัวของผู้โดยสารหลังเคาน์เตอร์ ทำให้ไม่สะดวกต่อการระบายแถวคอย

ทางเจ้าหน้าที่ ตม. ยังคงเห็นว่าการที่มีฉากกั้นด้านหลัง จะลดปัญหาต่างๆข้างต้นไปได้พอสมควร มิฉะนั้นเจ้าหน้าที่ ตม. ต้องจัดหาคนมาคอยจัดการผู้โดยสารที่กระจุกตัวด้านหลังเข้าไปอีก ทำให้เกิดการเสียกำลังพลโดยไม่จำเป็น

9. เจ้าหน้าที่ ตม. เเล้วถึงประสบการณ์ที่ได้ไปดูงานที่ประเทศสิงคโปร์ พบว่าด่านตรวจคนเข้าเมืองประเทศสิงคโปร์ มีชั้นลอยสำหรับเจ้าหน้าที่ (สายตรวจ , ศูนย์ก๊อง(Point Guard)) ทำให้งานตรวจตรา หรืองานสอดส่องพฤติกรรมของผู้โดยสาร มีประสิทธิภาพมากขึ้นซึ่งดีกว่าการให้ Supervisor เดินเข้ามาตรวจตราในแถวผู้โดยสาร ซึ่งปกติแล้วชาวต่างชาติตัวสูงมากทำให้เจ้าหน้าที่สอดส่องไม่สะดวกเลย (เหตุผลนี้เจ้าหน้าที่มองว่าไม่เกี่ยวกับการลดแถวคอย)

10. เจ้าหน้าที่ ตม. มองว่าการเกิดปัญหาแถวคอย สัมพันธ์กับจำนวน Flight ณ เวลาใดเวลาหนึ่งอย่างชัดเจน เพราะถ้าเกิดการกระจุกตัวกันเมื่อไรก็จะเกิน Service capacity อยู่แล้ว หรือในจังหวะที่เกิดเครื่อง Delay จากสภาพอากาศ พอถึงจังหวะที่เครื่องบินสามารถเทียบได้ จะเกิดปัญหาผู้โดยสารลงมาพร้อมกันๆ และเกิดการกระจุกตัวทันที

11 .ทางเจ้าหน้าที่ ตม. อ้างว่า มาตรฐานของการทำฯ เมื่อก่อนอ้างไว้ว่าสนามบินสามารถรองรับผู้โดยสารได้ 45ล้านคน/ปี ที่พื้นที่และช่องตรวจจำนวนเท่าเดิม แต่ปัจจุบันขึ้นไปถึง 75

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ย้ายคน/ปี ก็ควรมีการเพิ่มพื้นที่และจำนวนช่องตรวจ ให้สามารถรองรับผู้โดยสารได้และยังได้มาตรฐานเดิม

12. ทางเจ้าหน้าที่ ตม. มองว่า ถึงแม้ว่าจะเอาระบบหรือเทคโนโลยีไหนที่ดีมากๆ เข้ามา แต่ถ้าพื้นที่การให้บริการไม่เพิ่มขึ้น สุดท้ายก็จะเกิดปัญหาความคับคั่งเหมือนเดิมอยู่ดี

13. ด้านตรวจคนเข้าเมืองมักโดนคนภายนอกมองว่าเจ้าหน้าที่ ตม. ทำงานช้า แต่จริงๆ เป็นเพราะว่า Capacity มันไม่พอ ความสามารถของสนามบินมันเกินศักยภาพไปตั้งนานแล้ว

#### 4.4 การวางแผนการแก้ปัญหาในอนาคต

1. การขอพื้นที่สวนไฟ่เพิ่มเติมสำหรับ Office หรือพื้นที่ประกอบกิจการอื่นๆ ของ ตม. เจ้าหน้าที่ ตม. บอกว่าปกติจะมี Office ของฝ่าย และ Office ของผลิต ในส่วนของฝ่ายสามารถย้ายออกไปด้านนอกได้ แต่ของผลิตควรจะอยู่ด้านในด้วยเหตุผลที่สามารถรวบรวมกำลังพลได้ดีกว่า ถ้าหากว่าสามารถย้าย Office ของผลิตเข้าไปในสวนไฟ่ทั้งหมดได้ และขยายพื้นที่ด้านตรวจคนเข้าเมืองมาแทน Office เดิมได้ ก็จะสามารถเพิ่มพื้นที่และเพิ่มหน่วยให้บริการเพิ่มได้

การที่ห้องพักหรือห้องรวมพลอยู่ใกล้สถานที่ปฏิบัติงาน จะทำให้เจ้าหน้าที่ ตม. เข้ามาทำงานได้ง่ายขึ้น มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และมองเห็นกำลังพลง่ายกว่าการที่ Office อยู่ไกลจากสถานที่ปฏิบัติงาน ยกตัวอย่างเช่น เมื่อเจ้าหน้าที่ ตม. พักเบรก และทางทีมต้องการตัวด่วน ในกรณีที่สถานที่พักเบรกอยู่ไกลจะทำให้เจ้าหน้าที่ ตม. กลับมาทำงานลำบากกว่าเดิมและเสียเวลา ทำให้ปัจจัยเรื่องสถานที่พักผ่อนของกำลังพล ส่งผลต่อการทำงานมาก ในสภาวะเร่งด่วน อีกทั้งการที่เจ้าหน้าที่ ตม. สามารถพักผ่อนได้อย่างเต็มที่ จำทำให้เจ้าหน้าที่มี Productivity ในการทำงานมากขึ้นไปด้วย

2. ปัจจุบัน VOA : Visa on arrival (Zone2) มีโครงการขยาย เพราะเดิมพื้นที่ Zone 2 เล็กอยู่แล้วและต้องมีขั้นตอนมากกว่าปกติ (เขียนคำร้อง - อนุมัติ - ออก VISA - ลงตรา) จึงได้มีการขยายพื้นที่ออกไปทางสวนไฟ่ เพื่อไม่ให้ผู้โดยสารล้นออกมา แต่โดยรวมแล้วจำนวนยังน้อยกว่า Zone 1,3 เมื่อโครงการขยายพื้นที่และโครงการปรับปรุงจุดตรวจหนังสือเดินทางเสร็จสิ้นอาจช่วยลดปัญหาความคับคั่งได้บางส่วน

3. เจ้าหน้าที่ ตม. เคยได้ยินเรื่องส่วนต่อขยายตะวันออก ที่ว่าจะเพิ่มอาคารฝั่งภายในประเทศ และเป็นจากภายในประเทศของเดิมให้เป็นระหว่างประเทศทั้งหมด แต่ก็ไม่มีความคิดหน้าในส่วนนี้ ถ้ามีโครงการดังกล่าวเกิดขึ้นจะสามารถเพิ่มความสามารถในการให้บริการของจุดตรวจหนังสือเดินทางได้เช่นกัน

4. ทาง ตม. มองว่าถ้ายังปรับปรุงในโครงสร้างเดิม เป็นการแก้ปัญหาระยะสั้น สักพักก็จะเกิดสภาวะผู้โดยสารกระจุกตัวกันอยู่ดี เพราะสนามบินมีอัตราการโตต่อเนื่อง ผู้โดยสารเพิ่มขึ้นทุกปี ควรจะแก้ปัญหาให้ยั่งยืนโดยการหาพื้นที่และเพิ่มจุดให้บริการมากกว่า

5. เรื่องระบบ Kiosk เห็นจะมีความหวังมากที่สุด โดยการออกคิวโดยเครื่อง Kiosk จะเป็นการ Register passport จากด้านนอกโถงแถวคอย และจะได้ Slip ออกมา จากนั้นค่อยเดินเข้าไปยังจุดตรวจหนังสือเดินทางเพื่อทำการเปรียบเทียบ พิมพ์ลายนิ้วมือ และก็ตรวจเข้าเท่านั้น เป็นการลดคิวภายในโถงรอการรับบริการจุดตรวจคนเข้าเมืองได้

เรื่องนี้พอจะเป็นไปได้มากที่สุดเพราะ ทาง ตม. เคยทำเรื่องเสนอทางผู้บัญชาการผ่านไปยัง การท่าฯ เพื่อเป็นการลดขั้นตอน การพิมพ์ลายนิ้วมือ การถ่ายรูป การกรอกใบ ตม.6 ก็ให้ไปทำด้านนอกหมดเลย แล้วค่อยเดินเข้ามาด้านใน แต่เรื่องการใช้ Kiosk แทนใบ ตม.6 ยังคงมีประเด็นอยู่ เพราะกฎหมายกำหนดว่าต้องแจ้งที่อยู่ด้วย ถ้ามีระบบ Kiosk แต่ไม่มีการใส่ข้อมูลที่อยู่ ก็ต้องมารอกใบ ตม.6 อยู่ดี ซึ่งก็ไม่เป็นการช่วยอะไร เพราะฉะนั้น Kiosk ต้องกรอกข้อมูลที่อยู่ได้ ถึงจะทำให้โครงการนี้ประสบความสำเร็จมากที่สุด

6. เรื่อง AUTO CHANNEL ปัจจุบันก็มีเจ้าหน้าที่ที่ติตราอยู่ด้านหลังอยู่ดี ยังไม่ถือว่าเป็น AUTO 100% (ยกเว้นคนไทย ไม่ต้องติตรา) เพราะกฎหมายยังไม่ได้แก้ไขยกเลิกการติตรา แล้วอีกประเด็นคือในตอนนี้เครื่อง AUTO CHANNEL รองรับสัญชาติได้ไม่มากเท่าที่ควร เพราะเป็นเรื่องการยอมรับการเปิดเผยข้อมูลระหว่างประเทศและเป็นเรื่องของ Software โดยปกติแล้วผู้โดยสารสัญชาติ ไทย สิงคโปร์ ฮองกง จะนิยมใช้เครื่อง AUTO CHANNEL อย่างไรก็ตามเครื่อง AUTO CHANNEL ไม่ได้มาลดปัญหาความคับคั่งได้เท่าที่ควร เพราะสัญชาติที่ใช้ AUTO CHANNEL ได้มีน้อย และไม่ได้เป็นส่วนใหญ่ของผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศ AUTO CHANNEL จึงใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในบางสัญชาติเท่านั้น

7. สุดท้ายทาง ตม. มองว่าอนาคต มีแต่การทำ เท่านั้นที่จำกัดได้ เพราะเรื่องการเพิ่มพื้นที่และจำนวนช่องตรวจเป็นเรื่องของการท่าฯ ทาง ตม. ก็จักคิดเรื่อง Kiosk เพื่อลดขั้นตอนและลดความแออัดหน้าช่องตรวจ

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล นายภวินท์ เจริญสมบัติ  
 วัน เดือน ปีเกิด 22 พฤศจิกายน 2536  
 ที่อยู่ 99/16 วารีโอไลฟ์ สุวรรณภูมิ ต.ศิระชะระเข้ น้อย  
 อ.บางเสาธง จ.สมุทรปราการ 10540  
 ประวัติการศึกษา พ.ศ.2558 วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมโยธา)  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์ทำงาน

พ.ศ.2559-2560

วิศวกรโครงสร้าง

บริษัท อาร์คิเทคเซอร์วิส เอ็นจิเนียริ่ง 49 จำกัด

พ.ศ.2560-ปัจจุบัน

วิศวกร 4

บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่ง : วิศวกร 4 ส่วนแบบแผน ฝ่ายสนามบินและอาคาร

ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้