

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง: มุมมอง  
ของฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการ

Factor affecting social sustainability of contractor organizations: a  
view from management and operation division



ปริญญานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตร  
บัณฑิต

ภาควิชาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ปีการศึกษา 2563

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาด้านนี้ ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

Factor affecting social sustainability of contractor organizations: a  
view from management and operation division



A SPECIAL PROJECT SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE  
REQUIREMENT FOR THE DEGREE OF BACHELOR OF CIVIL  
ENGINEERING

DEPARTMENT OF CIVIL ENGINEERING, FACULTY OF ENGINEERING

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษานานาชาติ ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
2020  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

ภาควิชาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
ใบรับรองโครงการพิเศษ

หัวข้อโครงการพิเศษ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง: มุมมอง  
ของฝ่าย บริหารและฝ่ายปฏิบัติการ

Factor affecting social sustainability of contractor organizations: a  
view from management and operation division

นักศึกษา นายสิทธิพงษ์ ท่าพิมาย รหัสนักศึกษา 60011058




นายสิรภพ ลีนประเสริฐ รหัสนักศึกษา 60011063

นายสิรภัทร ลีนประเสริฐ รหัสนักศึกษา 60011066

หลักสูตร วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา

อาจารย์ที่ปรึกษา รศ.ดร.จักรพงษ์ พงษ์เพ็ง

คณะกรรมการสอบโครงการพิเศษ	ลายมือชื่อ
รศ.ดร.จักรพงษ์ พงษ์เพ็ง	
รศ.ดร.นันทวัฒน์ จรัสโรจนินเดข	
รศ.สุวัฒน์ ธีรเศรษฐ์	

วัน/เดือน/ปี ที่สอบ 28 เมษายน 2564 เวลา 13.00-16.00 น.

สถานที่สอบ MS Team

ภาควิชาวิศวกรรมโยธารับรองแล้ว



(ผศ.ดร.อาทิตย์ เพชรศิธร)

หัวหน้าภาควิชาวิศวกรรมโยธา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้วยประการ  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง: มุมมองของฝ่าย  
บริหารและฝ่ายปฏิบัติการ

สิทธิพงษ์ ท่าพิมาย รหัสนักศึกษา 60011058

สิรภพ ลิ่นประเสริฐ รหัสนักศึกษา 60011063

สิรภัทร ลิ่นประเสริฐ รหัสนักศึกษา 60011066

รศ.ดร.จักรพงษ์ พงษ์เพ็ง

ปีการศึกษา 2563

บทคัดย่อ

ในปัจจุบันองค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างมีการแข่งขันที่สูงมากขึ้น จึงต้องมีการพัฒนาองค์กรอย่าง  
ยั่งยืนทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งในองค์กรผู้รับเหมาอาจพบกับปัญหาภายในองค์กร  
ในด้านต่างๆ จากการทบทวนวรรณกรรมยังไม่พบนักวิจัยใดแนะนำปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้าน  
สังคมขององค์กรผู้รับเหมาในโครงการก่อสร้าง ซึ่งจะส่งผลต่อความยั่งยืนและการพัฒนาขององค์กร  
ผู้รับเหมา ทางผู้วิจัยจึงได้ให้ความสนใจและอยากศึกษาถึงการแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยงานวิจัยนี้มี  
วัตถุประสงค์ 1.เพื่อหาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนขององค์กรผู้รับเหมาในด้านสังคม เพื่อให้เกิดความ  
ยั่งยืนด้านสังคมและทำให้องค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างเกิดการพัฒนายั่งยืนเพิ่มมากขึ้น 2.เพื่อหาปัจจัย  
ร่วมที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนขององค์กรผู้รับเหมาในด้านสังคมระหว่างผู้บริหารและปฏิบัติการ โดยการ  
ออกแบบเครื่องสำรวจความคิดเห็นจากองค์กรผู้รับเหมาในเขตกรุงเทพมหานคร จากนั้นวิเคราะห์ข้อมูล  
ด้วยโปรแกรม SPSS เพื่อหาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาระหว่าง  
ผู้บริหารและปฏิบัติการ ผลการวิเคราะห์สามารถจัดลำดับปัจจัยร่วมที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคม  
ขององค์กรผู้รับเหมาได้พร้อมน้ำหนักความสำคัญดังนี้ 1) ความรู้และความสามารถของบุคลากรในองค์กร  
19.32% 2) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในองค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างด้านสังคม 36.18% 3) ด้านสุขภาพ  
และความปลอดภัย 36.17% 4) สวัสดิการในองค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง 13.17% และ 5) ความพึงพอใจ  
ของเจ้าของโครงการ พนักงาน และสาธารณชน 96.14% ซึ่งจากผลการวิเคราะห์นี้จะช่วยให้องค์กร  
ผู้รับเหมาเข้าใจและสามารถนำปัจจัยที่มีอิทธิพลด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาไปปรับใช้เป็นแนวทางใน  
การลดปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กรและพัฒนาองค์กรให้เกิดความยั่งยืนต่อไป

**คำสำคัญ:** ปัจจัย, ความยั่งยืนด้านสังคม, ผู้รับเหมา, ฝ่ายบริหาร, ฝ่ายปฏิบัติการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

## Factors affecting social sustainability of contractor organizations: a view from management and operation divisions

Sittipong	Tapimai	60011058
Siraphop	Linparsert	60011063
Siraphat	Linparsert	60011066

Assoc,Prof,Dr.Jakrapong Pongpeng

Academic Year 2020

### Abstract

At present, competition in the construction industry is considerably fiercer. This is partly due to higher wants of society and community. As such, contractors, as a unit of society, should improve their organizations for social sustainability to create competitive advantage over rivals. However, a literature review shows that few researchers have suggested common factors affecting social sustainability of contractor organizations between management and operation. Hence, the research was aimed to find factors affecting social sustainability of contractor organizations and (2) find common factors affecting social sustainability of contractor organizations between management and operation. The research method used a questionnaire to survey opinions of contractors in Bangkok about the importance level of factors affecting social sustainability of contractors. Then, the data were analyzed by the SPSS program to find the common factors. The analyzing result shows that the common factors can be classified into 5 groups with the importance weight: (1) knowledge and ability of personnel within organization, 32.19%, (2) relationship between personnel within organization, 18.36%, (3) health and safety, 17.36%, (4) welfare of organization, 17.13%, and (5) satisfaction of project owners, personnel, and the public, 14.96%. The result of this study provides a guideline for contractors to develop their organizations with the accordance between management and operation, leading to social sustainability of the whole contractor organizations.

**Keywords:** factor, social sustainability, contractor organization, management, operation

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

## กิตติกรรมประกาศ

ปริญญาานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาจาก รศ.ดร.จักรพงษ์ พงษ์เพ็ง อาจารย์ที่ปรึกษาควบคุมปริญญาานิพนธ์นี้ ที่กรุณาให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ ปรับปรุงแก้ไข ข้อบกพร่อง ให้ความรู้ความเข้าใจด้วยความมุ่งมั่น ตลอดจนให้คำแนะนำช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา เพื่อให้งานวิจัยนี้สำเร็จ กลุ่มผู้จัดทำจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณคณะกรรมการสอบปริญญาานิพนธ์ที่ช่วยให้คำแนะนำในการปรับปรุง ปริญญาานิพนธ์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์ และคณาจารย์ประจำสาขาวิชาวิศวกรรมโยธาทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ประสบการณ์ และให้คำแนะนำสำหรับการทำปริญญาานิพนธ์

ขอขอบคุณพี่ๆ และเพื่อนๆ ที่คอยให้คำแนะนำ ช่วยเหลือในการให้คำแนะนำในการทำงาน วิจัย รวมถึงแลกเปลี่ยนความรู้ตลอดระยะเวลาที่ได้เข้ามาศึกษาในสาขาวิชานี้

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้กรุณาให้ข้อมูลโดยการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงและครบถ้วน

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดาและครอบครัวที่เป็นกำลังใจและให้การสนับสนุนในการศึกษาเล่าเรียนของคณะผู้จัดทำมาโดยตลอด ทำให้คณะผู้จัดทำมีวันนี้ได้ คณะผู้จัดทำรู้สึกซาบซึ้งในพระคุณเป็นอย่างสูง

สิทธิพงษ์ ท่าพิมาย

สิรภพ ลิ่นประเสริฐ

สิรภัทร ลิ่นประเสริฐ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

## สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VII
<b>บทที่ 1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ.....	1
1.2 ปัญหางานวิจัย/ช่องว่างขององค์ความรู้.....	3
1.3 ความมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
1.4 วิธีวิจัย.....	3
1.5 ผลคาดว่าจะได้รับ.....	4
1.6 ประโยชน์ที่จะได้รับจากงานวิจัย.....	4
1.7 ขอบเขตการวิจัย.....	4
<b>บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม.....</b>	<b>5</b>
2.1 บทนำ.....	5
2.2 ความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง.....	5
2.3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมา.....	6
2.4 บทวิเคราะห์.....	17
2.5 กรอบความคิด.....	17
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย.....</b>	<b>19</b>
3.1 รูปแบบการวิจัย.....	19
3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	19
3.2.1 แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย.....	19

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ไม่อนุญาตให้拿去ใช้ประโยชน์ทางการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

## สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
3.2.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	19
3.2.3 วิธีการสุ่มตัวอย่าง.....	19
3.3 เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	20
3.3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	20
3.3.2 การทดสอบเครื่องมือ.....	27
3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	30
3.4.1 วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามส่วนที่ 1.....	30
3.4.2 วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามส่วนที่ 2.....	30
3.4.3 เปรียบเทียบความเหมือนและแตกต่างของปัจจัย.....	31
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	<b>33</b>
4.1 บทนำ.....	33
4.2 วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามส่วนที่ 1.....	34
4.3 วิเคราะห์แบบสอบถามส่วนที่ 2.....	38
4.3.1 ระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้าง: มุมมองของฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการ.....	38
4.3.2 ระดับความสำคัญของปัจจัยหลักที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้าง: มุมมองของฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการ.....	43
4.4 สรุปผล.....	50
<b>บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>53</b>
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	53
5.1.1 เปรียบเทียบระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลด้านสังคมขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้างในมุมมองฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการ.....	55
5.1.2 เปรียบเทียบระดับความสำคัญของปัจจัยหลักที่มีอิทธิพลด้านสังคมขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้างในมุมมองของฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติ.....	57

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

## สารบัญ(ต่อ)

หน้า

5.1.3 เปรียบเทียบความเหมือนและความแตกต่างของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืน ด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างในมุมมองของฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการโดย ใช้วิธี Mann Whitney.....	57
5.2 ข้อเสนอแนะ.....	58
5.2.1 ข้อเสนอแนะสำหรับองค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง.....	58
5.2.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป.....	58
บรรณานุกรม.....	60
ภาคผนวก ก.....	62
คำนิยามเชิงปฏิบัติการ.....	63
ภาคผนวก ข.....	67
แบบสอบถาม.....	68
ภาคผนวก ค.....	77
Spearman.....	78
ภาคผนวก ง.....	79
Cronbach 's Alpha.....	80
ประวัติผู้เขียน.....	81

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

## สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 2.1 ตารางแสดงความถี่ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาจากการทบทวนวรรณกรรมก่อนทำการรวมปัจจัย.....	12
ตารางที่ 3.1 ตัวอย่างแบบสอบถามปัจจัยหลักและปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง.....	21
ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนของแบบสอบถาม.....	33
ตารางที่ 4.2 แสดงตำแหน่งปัจจุบันในองค์กรหรือตำแหน่งในโครงการก่อสร้างและระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง.....	34
ตารางที่ 4.3 แสดงหน้าที่ปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	35
ตารางที่ 4.4 แสดงสาขาการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	35
ตารางที่ 4.5 แสดงมูลค่าเฉลี่ยโดยประมาณที่องค์กรของผู้ตอบแบบสอบถามรับดำเนินการ.....	36
ตารางที่ 4.6 แสดงลักษณะของงานหรือโครงการที่องค์กรของผู้ตอบแบบสอบถามรับดำเนินการอยู่....	37
ตารางที่ 4.7 แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยที่อิทธิพลด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างในมุมมองฝ่ายบริหาร.....	38
ตารางที่ 4.8 แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยที่อิทธิพลด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างในมุมมองฝ่ายปฏิบัติการ.....	41
ตารางที่ 4.9 แสดงค่าลำดับความสำคัญของปัจจัยหลักในมุมมองของฝ่ายบริหาร.....	44
ตารางที่ 4.10 แสดงค่าลำดับความสำคัญของปัจจัยหลักในมุมมองของฝ่ายปฏิบัติการ.....	46
ตารางที่ 4.11 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างที่เหมือนและแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญเปรียบเทียบในมุมมองของฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการ.....	48

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ

ในปัจจุบันองค์กรผู้รับเหมาเผชิญกับความท้าทายในการดำเนินธุรกิจที่เพิ่มมากขึ้น ส่วนหนึ่งเนื่องมาจากความต้องการของชุมชนและสังคมที่สูงมากขึ้น เพื่อสนองความต้องการที่สูงมากขึ้นนี้ องค์กรผู้รับเหมาต้องดำเนินธุรกิจก่อสร้างและดำเนินกระบวนการก่อสร้างที่ทำให้สังคมเกิดความพึงพอใจ ซึ่งความพึงพอใจของสังคมนี้จะนำไปสู่การได้รับการสนับสนุนของชุมชน/สังคมต่อธุรกิจขององค์กรผู้รับเหมา และช่วยป้องกันปัญหาความขัดแย้งระหว่างผู้รับเหมาและชุมชนในขณะดำเนินการโครงการก่อสร้าง จากเหตุผลข้างต้นจะเห็นได้ว่าการทำให้ชุมชนและสังคมพึงพอใจจะช่วยสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาองค์กรผู้รับเหมาอย่างยั่งยืน

การพัฒนาที่ยั่งยืน หมายถึง “การตอบสนองความต้องการของคนรุ่นปัจจุบัน โดยไม่มีผลกระทบต่อทางลบต่อความต้องการของคนรุ่นต่อไปในอนาคต” การก่อสร้างที่ยั่งยืนมีความสำคัญอย่างยิ่งในการผลักดันให้เมืองมีความยั่งยืนในทิศทางเดียวกันทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อการก่อสร้างที่ยั่งยืน คือ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้ประกอบการก่อสร้าง ทั้งเจ้าของโครงการ ผู้รับเหมา และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต้องรับผิดชอบ เพื่อให้การก่อสร้างตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานและคนในชุมชนโดยรอบซึ่งส่งผลให้การก่อสร้างมีความยั่งยืนไม่ต้องยกเลิกหรือยุติการก่อสร้าง โดยทางผู้วิจัยได้สนใจและศึกษาความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาในโครงการก่อสร้าง ซึ่งจะมีผลต่อบุคคลกรทั้งหมดในโครงการก่อสร้าง

ความยั่งยืนทางสังคม คือ การตอบสนองความต้องการของประชากรและคนในสังคมที่เกี่ยวข้องในกระบวนการก่อสร้าง รับประกันความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า รวมถึงสวัสดิการของผู้รับเหมากับพนักงาน และประชาชนหรือชุมชน ในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง เพื่อเป็นการสนับสนุนแนวคิดความยั่งยืนทางสังคมได้มีนักวิจัยหลายท่านได้ศึกษาการพัฒนาความยั่งยืนทางสังคมไว้ ดังนี้

Yilmaz M., Bakis A. (2015)<sup>[1]</sup> ได้ศึกษาถึงความยั่งยืนในภาคการก่อสร้าง ทั้งความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ และสังคม ดังนี้

1.การอนุรักษ์พลังงาน

2.การอนุรักษ์น้ำ

3.การอนุรักษ์วัสดุ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

- 4.การออกแบบเพื่อวงจชีวิต
- 5.การออกแบบเพื่อมนุษยธรรม

สุทัศน์ หน่อคำ<sup>[2]</sup> ได้พัฒนาโครงการของปัจจัยที่เป็นระบบสำหรับประเมินจริยธรรมของผู้รับเหมาช่วงและผู้ขายวัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง โดยปัจจัยสำหรับประเมินแบ่งเป็น 8 ด้าน ดังนี้

- 1.ด้านบุคลากร
- 2.ด้านวิศวกรรมและการก่อสร้าง
- 3.ด้านคุณภาพและการจัดส่ง
- 4.ด้านผู้บริหารหรือผู้จัดการ
- 5.ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง
- 6.ด้านการเงินบัญชีและคลังสินค้า
- 7.ด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม
- 8.ด้านเรื่องจักร

รุ่งเรือง ภู่อาลี (2008)<sup>[3]</sup> ได้ทำการศึกษาและพัฒนาโครงสร้างปัจจัยที่เป็นระบบสำหรับประเมินจริยธรรมของผู้รับเหมาโดยเจ้าของโครงการหรือตัวแทนของเจ้าของโครงการ โดยทำการทดสอบด้วยแบบสอบถามกับเจ้าของโครงการหรือตัวแทนของเจ้าของโครงการในเขตกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด ซึ่งงานวิจัยนี้ได้แนะนำปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการประเมินจริยธรรมของผู้รับเหมา 8 กลุ่ม ดังนี้

- 1.ผู้จัดการโครงการ
- 2.บุคลากร
- 3.การจัดซื้อจัดจ้าง
- 4.ระบบคุณภาพ
- 5.วิศวกรรมและการก่อสร้าง
- 6.ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม
- 7.เครื่องมือและเครื่องจักร
- 8.การเงินและบัญชี

Cruz C.O., Gaspar P., Brito J.D. (2019)<sup>[4]</sup> ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับความท้าทายที่เกิดขึ้นในอุตสาหกรรมก่อสร้างในปัจจุบัน การพัฒนาที่ยั่งยืนและนำเสนอแบบจำลองแนวคิดเพื่อรวมความกังวลด้านความยั่งยืนในระยะยาวโดยวิธีการวิเคราะห์แผนงานการปฏิบัติงานจริงในรูปแบบเมทริกซ์ ดังนี้

1.การดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อม

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

- 2.การดำเนินการด้านเศรษฐกิจ
- 3.การดำเนินการด้านสังคม

Atanda J.O. (2019)<sup>[5]</sup> ได้ทำการศึกษาเครื่องมือประเมินอาคารสีเขียวและส่งเสริมระดับการพัฒนาที่ยั่งยืนในตัวสิ่งแวดล้อม มุ่งเน้นไปที่เกณฑ์ทางสังคม ดังนี้

- 1.ความง่ายในการเข้าถึง
  - (1) เข้าถึงข้อมูลสีเขียวเกี่ยวกับอาคารสีเขียว
  - (2) การเข้าถึงทางเลือกของทรัพยากรธรรมชาติ
  - (3) ที่ตั้งโครงการสำหรับการเข้าถึงสาธารณะ
- 2.ระดับความพึงพอใจ
  - (1) การประเมินหลังการเข้าพัก
  - (2) การออกแบบพื้นที่ว่าง

## 1.2 ปัญหางานวิจัย/ช่องว่างขององค์ความรู้

จากการทบทวนวรรณกรรมยังไม่พบนักวิจัยใดแนะนำปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาในโครงการก่อสร้าง ซึ่งทางผู้วิจัยได้ให้ความสนใจและอยากศึกษาถึงการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

## 1.3 ความมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ของการศึกษา

1.3.1 เพื่อหาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนขององค์กรผู้รับเหมาในด้านสังคม เพื่อให้เกิดความยั่งยืนด้านสังคมและทำให้องค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างเกิดการพัฒนาย่างยั่งยืนเพิ่มมากขึ้น

1.3.2. เพื่อหาปัจจัยร่วมที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนขององค์กรผู้รับเหมาในด้านสังคมระหว่างผู้บริหารและปฏิบัติการ

## 1.4 วิธีวิจัย

1.4.1 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

1.4.2 วางโครงสร้างของปัจจัยและกลุ่มปัจจัย เพื่อนำไปพัฒนานิยามเชิงปฏิบัติการของปัจจัยที่ศึกษาดังกล่าวจากผลการทบทวนวรรณกรรม

1.4.3 ออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนทางด้านสังคมขององค์กร

ผู้รับเหมา

1.4.4 ก่อนนำแบบสอบถามไปสำรวจได้ทำการทดสอบแบบสอบถามกับผู้รับเหมาที่มีประสบการณ์สูงเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนทางด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาจำนวน 3 คน เพื่อปรับปรุงแบบสอบถามให้กระชับชัดเจน และตรงประเด็นมากขึ้น

1.4.5 การแจกแบบสอบถามนั้นแบบเจาะจง เนื่องจากการเข้าถึงผู้รับเหมาหรือตัวแทนเจ้าของโครงการเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ครบถ้วน มีความยากมากถ้าไม่สนิทกับผู้ตอบแบบสอบถามมักจะไม่มีเต็มใจตอบแบบสอบถามให้ หรืออาจจะตอบแบบสอบถามให้โดยไม่คำนึงถึงความเป็นจริง

1.4.6 วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

1.4.7 สรุปผลการวิจัย

## 1.5 ผลที่จะได้รับ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนทางด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมา (กล่าวคือ มีอิทธิพลต่อการทำให้โครงการประสบความสำเร็จและมีความยั่งยืน) มากน้อยเพียงใด

## 1.6 ประโยชน์ที่ได้รับจากงานวิจัย

ผู้รับเหมาก่อสร้างสามารถนำปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจก่อสร้างเพื่อสนับสนุนทำให้เกิดความยั่งยืนทางสังคมได้มากขึ้น

## 1.7 ขอบเขตการวิจัย

การศึกษานี้จะเก็บข้อมูลครอบคลุมองค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

## บทที่ 2

### การทบทวนวรรณกรรม

#### 2.1 บทนำ

ในการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง ได้มีการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องของนักวิจัยและวารสาร เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ประกอบด้วยเนื้อหาเกี่ยวกับมาตรฐานที่ใช้ประเมินความยั่งยืนของการก่อสร้าง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง และรวมถึงเนื้อหาสาระสำคัญที่นำมาสร้างกรอบแนวคิดของการศึกษาในครั้งนี้ซึ่งจะกล่าวรายละเอียดในหัวข้อถัดไป

#### 2.2 ความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง

จากการทบทวนวรรณกรรมพบว่า มีนักวิจัยหลายท่านได้ให้ความหมายของความยั่งยืนด้านสังคมของการก่อสร้างไว้ดังนี้

Cruz C.O., Gaspar P., Brito J.D. (2019)<sup>[4]</sup> ได้สรุปว่าความยั่งยืนทางสังคม คือ การตอบสนองความต้องการของประชากรและคนในสังคมที่เกี่ยวข้องในกระบวนการก่อสร้าง รับประกันความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า รวมถึงสวัสดิการของผู้รับเหมา พนักงาน และประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง

Polese M., Stren R. (2000)<sup>[6]</sup> แนะนำว่าความยั่งยืนทางสังคมนั้นสามารถนิยามได้ว่าเป็นการส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนโดยการทำความเข้าใจและให้การสนับสนุนความต้องการทางสังคม เช่นเดียวกับการอนุรักษ์วัฒนธรรมและคุณค่าทางวัฒนธรรม มันเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและการจัดการองค์กรการประสานงานระหว่างกลุ่มคน

ดังนั้นจากการทบทวนวรรณกรรมข้างต้น จึงทำให้ผู้วิจัยสรุปถึงความหมายของความยั่งยืนทางสังคมได้ว่า เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กรหรือโครงการก่อสร้างให้เกิดความยั่งยืน โดยตอบสนองความต้องการของคนในสังคมที่เกี่ยวข้องในกระบวนการก่อสร้าง รับประกันความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า รวมถึงสวัสดิการของผู้รับเหมา พนักงาน และประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

## 2.3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมา

จากการทบทวนวรรณกรรมพบว่ามีกรกล่าวถึง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมา ดังนี้

Atanda J.O. (2019)<sup>[5]</sup> ได้ทำการศึกษาเครื่องมือประเมินอาคารสีเขียวและส่งเสริมระดับการพัฒนาที่ยั่งยืนในตัวสิ่งแวดล้อม มุ่งเน้นไปที่เกณฑ์ทางสังคม โดยที่จำแนกและประเมินโดยใช้เกณฑ์ทางสังคมเป็นเครื่องมือในการประเมินอาคาร เพื่อจะช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานอาคารประเมินโครงการก่อสร้างทางสังคมโดยมุ่งเน้นบรรลุการพัฒนาอย่างยั่งยืนในสภาพแวดล้อมที่สร้างขึ้น แบ่งความยั่งยืนด้านสังคม ดังนี้

1. ความง่ายในการเข้าถึง
  - (1) เข้าถึงข้อมูลโซเชียลเกี่ยวกับองค์กร
  - (2) การเข้าถึงทางเลือกของทรัพยากรธรรมชาติ
  - (3) ที่ตั้งโครงการสำหรับการเข้าถึงสาธารณะ
2. ระดับความพึงพอใจ
  - (1) การประเมินหลังการเข้าพัก
  - (2) การออกแบบพื้นที่ว่าง

Menassa C.C., Baer B. (2014)<sup>[7]</sup> ได้ทำการศึกษากรอบการประเมินบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการตัดสินใจติดตั้งชุดเพิ่มเติมอาคารอย่างยั่งยืน โดยใช้แบบจำลอง House of Quality (HOQ) ได้รับการพัฒนาที่สังเคราะห์ความแตกต่างระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและรวมวัตถุประสงค์การแข่งขันของพวกเขาเพื่อสร้างลำดับขั้นของการติดตั้งเพิ่มเติมที่ตรงตามข้อกำหนดของผู้มีส่วนได้เสียในการใช้อาคารที่มีอยู่ โดยการรับรู้ประโยชน์และแรงจูงใจในการแสวงหาการพัฒนาอย่างยั่งยืนในด้านสังคมมีดังนี้

1. ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของคนในองค์กร
2. ปรับปรุงภาพลักษณ์องค์กร
3. ลดโอกาสการคัดค้าน
4. ได้รับความเชื่อถือจากสาธารณชน
5. ดึงดูดและรักษาพนักงาน
6. ปรับปรุงการเข้าร่วมประชุม
7. ปรับปรุงความสะอาดสบายของผู้พักอาศัย
8. ปฏิบัติตามนโยบายหรือกฎหมาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

Millard and Carpenter. (2014)<sup>[8]</sup> ได้ศึกษาและรวบรวมข้อมูล สุดท้ายได้ใช้เครื่องมือค้นหาทาง อินเทอร์เน็ตของ Google เพื่อหาความหมายของคำต่อไปนี้ นวัตกรรมทางสังคม, สิ่งแวดล้อม, พลังงาน, การพัฒนาที่ยั่งยืน, เมืองที่ยั่งยืน, ความยั่งยืนของเมือง ตั้งแต่เริ่มแรกเราได้กำหนดเกณฑ์ต่อไปนี้สำหรับการรวมความคิดริเริ่มด้านนวัตกรรมทางสังคมในการรวบรวมกรณีต่างๆ ดังนี้

1. การมีอยู่ขององค์ประกอบ ICT (เทคนิคทางสังคม)
2. การมีอยู่ของข้อมูลที่เพียงพอโดยวิธีการหลัก (เว็บไซต์ริเริ่มและ/หรือสื่อสังคมออนไลน์) และแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (เอกสารทางวิทยาศาสตร์เอกสารนโยบายและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ )

Yilmaz and Bakis (2015)<sup>[11]</sup> ได้ศึกษาถึงความยั่งยืนในภาคการก่อสร้าง โดยได้ทำการรวบรวมวรรณกรรมและตั้งสมมติฐานเกี่ยวกับความยั่งยืนในการก่อสร้าง ทั้งความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ และสังคม รวบรวมกลยุทธ์ในการพัฒนาอย่างยั่งยืนในภาคการก่อสร้าง และความยั่งยืนในภาคการก่อสร้างทั้งในระดับประเทศและระดับโลก ซึ่งจากการศึกษาทำให้ได้ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนในภาคการก่อสร้าง ดังนี้

1. การออกแบบเพื่อวงจรชีวิต
  - (1) ความยั่งยืน - ความยืดหยุ่นของการออกแบบ
  - (2) การเลือกใช้วัสดุก่อสร้าง
  - (3) การรักษาสภาพแวดล้อมที่มีอยู่
  - (4) ลดผลกระทบจากไซต์งานก่อสร้างให้น้อยที่สุด
  - (5) การดูแลความปลอดภัยของแรงงาน
  - (6) การปรับโครงสร้างที่มีอยู่ให้เข้ากับผู้ใช้งานและผู้คนในสังคม
2. การออกแบบเพื่อมนุษยธรรม
  - (7) รักษาความเป็นธรรมชาติให้มากที่สุด
  - (8) หลีกเลี่ยงการสร้างมลพิษ
  - (9) จัดหาการขนส่งสาธารณะและออกแบบการเดินทาง
  - (10) ออกแบบเพื่อความสะดวกสบายของมนุษย์

รุ่งเรือง ภู่อาลี (2008)<sup>[3]</sup> ได้ทำการศึกษาและพัฒนาโครงสร้างปัจจัยที่เป็นระบบสำหรับประเมินจริยธรรมของผู้รับเหมาโดยเจ้าของโครงการหรือตัวแทนของเจ้าของโครงการ โดยทำการทดสอบด้วยแบบสอบถามกับเจ้าของโครงการหรือตัวแทนของเจ้าของโครงการในเขตกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด

เอกสารนี้เป็นชิ้นงานวิจัยที่ได้แนะนำปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการประเมินจริยธรรมของผู้รับเหมา 8 กลุ่มดังนี้ ระโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. ผู้จัดการโครงการ
  - (1) ประสบการณ์ของผู้จัดการโครงการ
  - (2) การมีเจตนาไม่ตรงต่อเวลา
  - (3) ความสามารถของผู้จัดการโครงการ
2. บุคลากร
  - (4) การจัดทรัพยากรบุคคลที่เพียงพอต่อการทำงาน
  - (5) ความยุติธรรมกับพนักงานของผู้รับเหมา
  - (6) การสร้างความสัมพันธ์กับผู้ออกแบบ
  - (7) สภาพแวดล้อมการทำงาน
  - (8) การจัดหาทรัพยากรบุคคลที่มีความสามารถ
3. การจัดซื้อจัดจ้าง
  - (9) การเรียกร้องสิทธิ์ขอเบิกเงินเพิ่มจากเจ้าของ
  - (10) การสร้างความสัมพันธ์กับผู้บริหารโครงการของเจ้าของ
4. ระบบคุณภาพ
  - (11) การได้มาซึ่งระบบคุณภาพ
5. วิศวกรรมและการก่อสร้าง
  - (12) การดำเนินการก่อสร้างตามหลักวิศวกรรม
  - (13) การดำเนินการก่อสร้างตามขั้นตอนที่กำหนด
6. ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม
  - (14) การวางแผนความปลอดภัย
  - (15) การดำเนินการก่อสร้างเพื่อรักษาสภาพแวดล้อม

Cruz C.O., Gaspar P., Brito J.D. (2019)<sup>[4]</sup> ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับความท้าทายที่เกิดขึ้นในอุตสาหกรรมก่อสร้างในปัจจุบัน การพัฒนาอย่างยั่งยืนและนำเสนอแบบจำลองแนวคิดเพื่อรวมความกังวลด้านความยั่งยืนในระยะยาวโดยวิธีการวิเคราะห์แผนงานการปฏิบัติจริงในรูปแบบเมทริกซ์ และมีการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนอย่างยั่งยืน ดังนี้

1. การดำเนินการด้านสังคม
  - (1) ส่งเสริมให้สภาพแวดล้อมการทำงานเอื้อต่อสุขภาพที่ดี
  - (2) ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและมาตรฐานสากล
  - (3) ปรับปรุงความปลอดภัยและสภาพการทำงานสำหรับคนงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ (4) การบังคับใช้ความเสมอภาคในสภาพแวดล้อมการทำงาน เช่น ปัญหาเพศสภาพด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## (5) การมีส่วนร่วมของพนักงานในการวางแผนกลยุทธ์ของบริษัท

Boiral O., Saizarbitoria I.H., Brotherton M.C. (2019)<sup>[9]</sup> ได้ทำการศึกษาความยั่งยืนขององค์กรและการมีส่วนร่วมของชุมชนพื้นเมืองในอุตสาหกรรมการสกัดโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (CSR) และโดยเฉพาะอย่างยิ่งในการจัดการความยั่งยืนขององค์กร ได้รับการพิจารณาอย่างกว้างขวางมากขึ้นว่าจำเป็นต่อการระบุและดำเนินโครงการความยั่งยืนที่เกี่ยวข้อง โดยได้ให้ความสนใจเกี่ยวกับคน โดยได้มีการแบ่งประเด็นความยั่งยืนและปัญหาชุมชนที่เกี่ยวข้องกับคน ไว้ ดังนี้

1. ขาดบริการด้านสุขภาพและการศึกษา
2. การรับรู้ของวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น

แม้ว่าการพิจารณาถึงคน (เช่นสุขภาพความเป็นอยู่ที่ดี ความยากจนและการศึกษาที่มีคุณภาพ) มีแนวโน้มที่จะถูกมองข้ามในวรรณกรรมเกี่ยวกับความยั่งยืนขององค์กร แต่ความสำคัญของผลกระทบต่อผู้คนนั้นถูกเน้นโดยธรรมชาติโดย 39% ของผู้ป่วย ประการแรก ชุมชนพื้นเมืองและกิจกรรมที่ได้คัดเลือกมักตั้งอยู่ในพื้นที่ห่างไกลซึ่งมักจะมีการให้บริการด้านสุขภาพที่ไม่มีคุณภาพและไม่เพียงพอต่อการเกิดโรคที่หลากหลายและประชากรที่เติบโตอย่างรวดเร็ว ประการที่สอง อัตราความยากจนของพื้นที่เหล่านี้โดยทั่วไปสูงกว่าในเมืองมากกว่ารวมถึงในประเทศที่ร่ำรวยเช่นออสเตรเลียและแคนาดา ประการที่สาม การขาดโครงสร้างพื้นฐานด้านการศึกษาและการลงทะเบียนต่ำในโรงเรียนมีแนวโน้มที่จะกระตุ้นให้เกิดความยากจนความโดดเดี่ยวและความรู้สึกที่ถูกกีดกันในชุมชนพื้นเมือง สุดท้าย 64% ของผู้ตอบแบบสำรวจชี้ให้เห็นว่าการดำเนินชีวิตวัฒนธรรมและลักษณะของประชากรเหล่านี้จำเป็นต้องได้รับการพิจารณาอย่างรอบคอบก่อนที่จะกำหนดและดำเนินโครงการความยั่งยืน ในมุมมองนี้ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับหมวดหมู่ "คน" มีแนวโน้มที่จะกำหนดลักษณะความยั่งยืนอื่น ๆ (ดาวเคราะห์ความเจริญความสงบสุขและความเป็นหุ้นส่วน) ดังนั้นจึงต้องพิจารณาก่อน ทำความเข้าใจเกี่ยวกับวิถีชีวิตวัฒนธรรมและความต้องการเฉพาะของประชากรพื้นเมืองก่อนการดำเนินการเพื่อความยั่งยืน

Pham H., Kim S.Y. (2019)<sup>[10]</sup> ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับความเชื่อมโยงระหว่างการปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม ด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคม ที่ส่งผลต่อความยั่งยืนของการก่อสร้าง รวมถึงผลการควบคุมงานของผู้จัดการการก่อสร้างที่มีความสามารถในการเป็นผู้นำ โดยทำการสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามและใช้แบบจำลองสมการโครงสร้าง (SEM) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติที่ยั่งยืนและการพัฒนาที่ยั่งยืนและความเป็นผู้นำของผู้จัดการการก่อสร้าง โดยแบ่งการปฏิบัติเพื่อความ

เอกสารนี้เป็นที่ยั่งยืนด้านสังคม ดังนั้นหากมีการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. การศึกษาและการฝึกอบรม
2. ด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในการก่อสร้าง
3. เชื้อฟังกฎหมายและกฎข้อบังคับ

Whang S.W., Kim S. (2015)<sup>[11]</sup> ได้ทำการศึกษาความสมดุลของการพัฒนาอย่างยั่งยืนในอุตสาหกรรมก่อสร้าง โดยใช้วิธีการแบบสามเหลี่ยมในการวิเคราะห์ ซึ่งประกอบด้วย การวิเคราะห์ก่อนทำการศึกษา การสำรวจด้วยแบบสอบถาม และทำการวิเคราะห์ติดตามผลของแบบสอบถามที่ได้ ซึ่งการพัฒนาอย่างยั่งยืนแบบสมดุลในอุตสาหกรรมก่อสร้าง มีประเด็นด้านสังคมที่สำคัญ ดังนี้

1. การจ้างงาน
2. สุขภาพและความปลอดภัย
3. ความเป็นอยู่ที่ดี
4. การศึกษาและการฝึกอบรม
5. การทำงานของหุ้นส่วน
6. ประเพณีและวัฒนธรรม
7. ระบบรักษาความปลอดภัย
8. ความร่วมมือในการทำงาน
9. คุณภาพด้านการบริการ

Ahmad T., Thaheem M.J. (2017)<sup>[12]</sup> ความยั่งยืนทางสังคมเป็นองค์ประกอบสำคัญของที่อยู่อาศัยที่ยั่งยืน มุมมองแบบองค์รวมของความยั่งยืนทางสังคมในอาคารที่อยู่อาศัยนั้นขาดไป เมื่อใช้เครื่องมือและระบบที่ทันสมัยในการประเมินความยั่งยืนของอาคารซึ่งสร้างช่องว่างในการวิเคราะห์ที่จำเป็นสำหรับการตัดสินใจอย่างยั่งยืน เพื่อดำเนินการตามประเด็นนี้กรอบการประเมินจะถูกนำเสนอที่ใช้ลำดับขั้นของตัวบ่งชี้ความยั่งยืนที่ประเมินได้อย่างง่ายดาย

พารามิเตอร์และตัวบ่งชี้ย่อย กรอบการทำงานที่เสนอแม้ว่าจะเป็นเชิงคุณภาพในธรรมชาติ มันใช้วิธีการรวมแบบถ่วงน้ำหนักเพื่อให้ค่าประสิทธิภาพการพัฒนาความยั่งยืนทางสังคมแบบองค์รวมของอาคารที่อยู่อาศัยและสำหรับการกำหนดน้ำหนักของตัวชี้วัดพารามิเตอร์และตัวชี้วัดย่อยการศึกษาใช้การสำรวจและโครงสร้างมุมมองที่มีโครงสร้าง จากการค้นพบความสำคัญของความยั่งยืนทางสังคมในอาคารพักอาศัยและอาคารพาณิชย์ในภูมิภาคต่างๆของโลก กรณีศึกษาประกอบด้วยอาคารที่อยู่อาศัยแนวราบให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับความสามารถทำงานได้ของกรอบที่เสนอ นอกจากนี้ในการมีส่วนร่วมเล็กน้อยของ

เอกสารนี้เป็น การวิจัยนี้การสำรวจการตอบสนองในปัจจุบันและอนาคตของ BIM ที่มีต่อความยั่งยืนทางสังคมชนด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### การสร้างแบบจำลองข้อมูลอาคาร (BIM)<sup>[12]</sup>

US National BIM Standard (2007) อธิบาย BIM ว่า "การเป็นตัวแทนทางดิจิทัลของลักษณะทางกายภาพและการทำงานของสิ่งอำนวยความสะดวกและทรัพยากรความรู้ที่ใช้ร่วมกันสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกสร้างพื้นฐานที่เชื่อถือได้สำหรับการตัดสินใจ ความสำเร็จของ BIM นั้นลึกซึ้งอย่างยิ่งเนื่องจากได้ลดขั้นตอนการออกแบบเปิดใช้งานการวิเคราะห์พลังงานที่ครอบคลุมและได้เพิ่มการเข้าถึงข้อมูลการออกแบบให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การยอมรับทั่วโลกนั้นได้รับการยอมรับจากการใช้ BIM ในสิงคโปร์ ยุโรป จีน และการออกแบบอาคารแบบมืออาชีพอาจไม่ใช่วิธีเดียวในการจัดการกับปัญหาการพัฒนาที่ยั่งยืน แต่แน่นอนว่าเป็นสิ่งที่มีประสิทธิภาพสูง เนื่องจากความสามารถในการรวมข้อมูลจากหลากหลายสาขาเป็นแบบจำลองเดียว BIM จึงสร้างโอกาสในการบูรณาการมาตรการที่เชื่อถือได้ตลอดผ่านกระบวนการออกแบบ (Autodesk, 2008; Azhar, Carlton, Olsen, & Ahmad, 2011) หลายแง่มุมของการพัฒนาที่ยั่งยืนทางสังคมดูเหมือนจะเกี่ยวข้องกับคุณสมบัติของระบบ ตามที่ทฤษฎีระบบอธิบายไว้ว่าคุณสมบัติที่เกิดขึ้นใหม่เป็นคุณลักษณะที่มีอยู่สำหรับระบบโดยรวม แทนที่จะแยกเป็นส่วน ๆ (Capra, 1996; Pearce & Vanegas, 2002)

ความยั่งยืนทางสังคมในการสร้างกรณีตามที่ตัวชี้วัดของการใช้งานและด้านความงามไม่ได้เป็นหน้าที่ของส่วนประกอบหรือวัสดุที่แยกได้และดังนั้นจึงดูเหมือนว่าจะเป็นคุณสมบัติที่เกิดขึ้นใหม่ของระบบองค์ประกอบการสร้างมีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับการประเมินความยั่งยืนทางสังคมส่วนใหญ่เมื่อมีการสังเกตแบบองค์รวมในรูปแบบของการรวมกัน สำหรับพื้นที่สถาปัตยกรรมภายในที่จะประเมินความสูงของผนังหรือวัสดุของเปลือกก้ออิฐสามารถเป็นประโยชน์ในการประเมินสถานะความยั่งยืนทางเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม แต่สิ่งนี้แทบจะไม่เป็นจริงในกรณีของการประเมินความยั่งยืนทางสังคม สำหรับสิ่งนี้การออกแบบทั้งหมดจะต้องถูกมองว่าเป็นหนึ่งเช่นห้องและไม่ใช่ผนังส่วนตัว ความเป็นไปได้ดังกล่าวมีให้โดย BIM โดยใช้วิธีการออกแบบแบบรวม ในฐานะผู้บุกเบิก BIM ถือเป็นคำสัญญามากมายที่จะเกิดขึ้นในอนาคต หนึ่งในสำคัญแห่งอนาคตในกรณีเทคโนโลยีนี้คาดว่าจะพร้อมให้บริการ BIM สำหรับทุกมิติด้านความยั่งยืนรวมถึงประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนทางสังคม มันอาจเป็นการกล่าวเกินจริงว่า BIM ไม่มีสถานะในการสร้างความยั่งยืนทางสังคมของโครงการก่อสร้างในปัจจุบัน แม้ว่าการประยุกต์ใช้ BIM เป็นจำนวนมากในแง่ของความยั่งยืนทางสังคมนั้นเป็นลักษณะทางอ้อม แต่ก็เพิ่มประสบการณ์การสร้างภาพข้อมูลสำหรับผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญทั้งหมด การสร้างภาพก่อนการก่อสร้างจึงช่วยได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

ตารางที่ 2.1 ตารางแสดงความถี่ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กร  
ผู้รับเหมาจากการทบทวนวรรณกรรมก่อนทำการรวมปัจจัย

ปัจจัยหลัก	ปัจจัยย่อยจากวรรณกรรม	การทบทวนวรรณกรรม										
		Atanda J.O. (2019)	Menassa C.C., Baer	Millard and	Yilmaz M., Bakis A.(2015)	รุ่งเรือง ภู่อาลี (2008)	Cruz C.O., Gaspar P., Brito J.D. (2019).	O. Boiral (2019)	Whang S.W., Kim S. (2015)	Pham H., Kim S.Y. (2019).	Ahmad T., Thaheem M.J. (2017).	ความถี่
ด้านความรู้ความสามารถ	ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของคนในองค์กร		1			1						2
	การมีอยู่ของข้อมูลที่เพียงพอโดยวิธีการหลัก			1								1
	ความยั่งยืน - ความยืดหยุ่นของการออกแบบ			1	1							2
	การเลือกใช้วัสดุก่อสร้าง				1							1
	ความสามารถของผู้จัดการโครงการ					1						1
	การจัดทรัพยากรบุคคลที่เพียงพอต่อการทำงาน					1						1
	การศึกษาและการฝึกอบรม										1	1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่เผยแพร่เพื่อใช้ในการเรียนการสอนเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งยังมีให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตารางที่ 2.1 (ต่อ)

ปัจจัยหลัก	ปัจจัยย่อยจากวรรณกรรม	การทบทวนวรรณกรรม										
		Atanda J.O. (2019)	Menassa C.C., Baer B.(2014).	Millard and Carpenter(2014)	Yilmaz M., Bakis A.(2015)	รุ่งเรือง ภู่อำดี (2008)	Cruz C.O., Gaspar P., Brito J.D. (2019).	O. Boiral (2019)	Whang S.W., Kim S. (2015)	Pham H., Kim S.Y. (2019).	Ahmad T., Thaheem M.J. (2017).	ความถี่
ด้านการมีปฏิสัมพันธ์	ปรับปรุงการเข้าร่วมประชุม	1					1					2
	ปฏิบัติตามนโยบายหรือกฎระเบียบ	1					1		1			3
	ความเป็นธรรมกับพนักงานของผู้รับเหมา					1	1					2
	การสร้างความสัมพันธ์กับผู้บริหารโครงการของเจ้าของ					1						1
	การรับรู้ของวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น							1	1			2
	ความร่วมมือในการทำงาน								1			1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

ตารางที่ 2.1 (ต่อ)

ปัจจัยหลัก	ปัจจัยย่อยจากวรรณกรรม	การทบทวนวรรณกรรม										
		Atanda J.O. (2019)	Menassa C.C., Baer B.(2014).	Millard and Carpenter(2014)	Yilmaz M., Bakis A.(2015)	รุ่งเรือง ภู่อาลี (2008)	Cruz C.O., Gaspar P., Brito J.D. (2019).	O. Boiral (2019)	Whang S.W., Kim S. (2015)	Pham H., Kim S.Y. (2019).	Ahmad T., Thaheem M.J. (2017).	ความถี่
ด้านสุขภาพและความปลอดภัย	การรักษาสภาพแวดล้อมที่มีอยู่				1	1	1		1	1		5
	ลดผลกระทบจากไซต์งานก่อสร้างให้มีน้อยที่สุด				1	1			1	1		4
	การดูแลความปลอดภัยของคนงาน				1	1	1		1	1		5
	หลีกเลี่ยงการสร้างมลภาวะ				1				1	1		3

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

ตารางที่ 2.1 (ต่อ)

ปัจจัยหลัก	ปัจจัยย่อยจากวรรณกรรม	การทบทวนวรรณกรรม										
		Atanda J.O. (2019)	Menassa C.C., Baer B.(2014).	Millard and Carpenter(2014)	Yilmaz M., Bakis A.(2015)	รุ่งเรือง ภูสำลี (2008)	Cruz C.O., Gaspar P., Brito J.D. (2019).	O. Boiral (2019)	Whang S.W., Kim S. (2015)	Pham H., Kim S.Y. (2019).	Ahmad T., Thaheem M.J. (2017).	ความถี่
สวัสดิการในองค์กรผู้รับเหมา	ที่ตั้งโครงการสำหรับการเข้าถึงสาธารณะ	1										1
	ดึงดูดและรักษาพนักงาน	1	1					1				3
	จัดการขนส่งสาธารณะและออกแบบการเดินทาง				1							1
	การออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานของมนุษย์				1							1
	การเรียกร้องสิทธิขอเบิกเงินเพิ่มจากเจ้าของ					1						1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

ตารางที่ 2.1 (ต่อ)

ปัจจัยหลัก	ปัจจัยย่อยจากวรรณกรรม	การทบทวนวรรณกรรม										
		Atanda J.O. (2019)	Menassa C.C., Baer B.(2014).	Millard and Carpenter(2014)	Yilmaz M., Bakis A.(2015)	รุ่งเรือง ภูสำดี (2008)	Cruz C.O., Gaspar P., Brito J.D. (2019).	O. Boiral(2019)	Whang S.W., Kim S. (2015)	Pham H., Kim S.Y. (2019).	Ahmad T., Thaheem M.J. (2017).	ความถี่
ความพึงพอใจของเจ้าของโครงการ พนักงาน และสาธารณชน	ปรับปรุงภาพลักษณ์องค์กร		1									1
	ลดโอกาสการคัดค้าน		1									1
	ได้รับความเชื่อถือจากสาธารณชน		1									1
	การแนะนำการปรับปรุงความสะดวกสบายของผู้พักอาศัย		1					1				2
	การแนะนำการปรับโครงสร้างที่มีอยู่ให้เข้ากับผู้ใช้งานและผู้คนในสังคม				1							1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

## 2.4 บทวิเคราะห์

จากการทบทวนวรรณกรรมข้างต้นพบว่า มีนักวิจัยหลายท่านได้ทำการศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมให้กับการก่อสร้างโดยภาพรวม แต่ยังไม่มึนักวิจัยท่านใดได้ทำการศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมา ดังนั้นในงานวิจัยนี้จะนำเสนอปัจจัยและปัจจัยร่วมที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมา

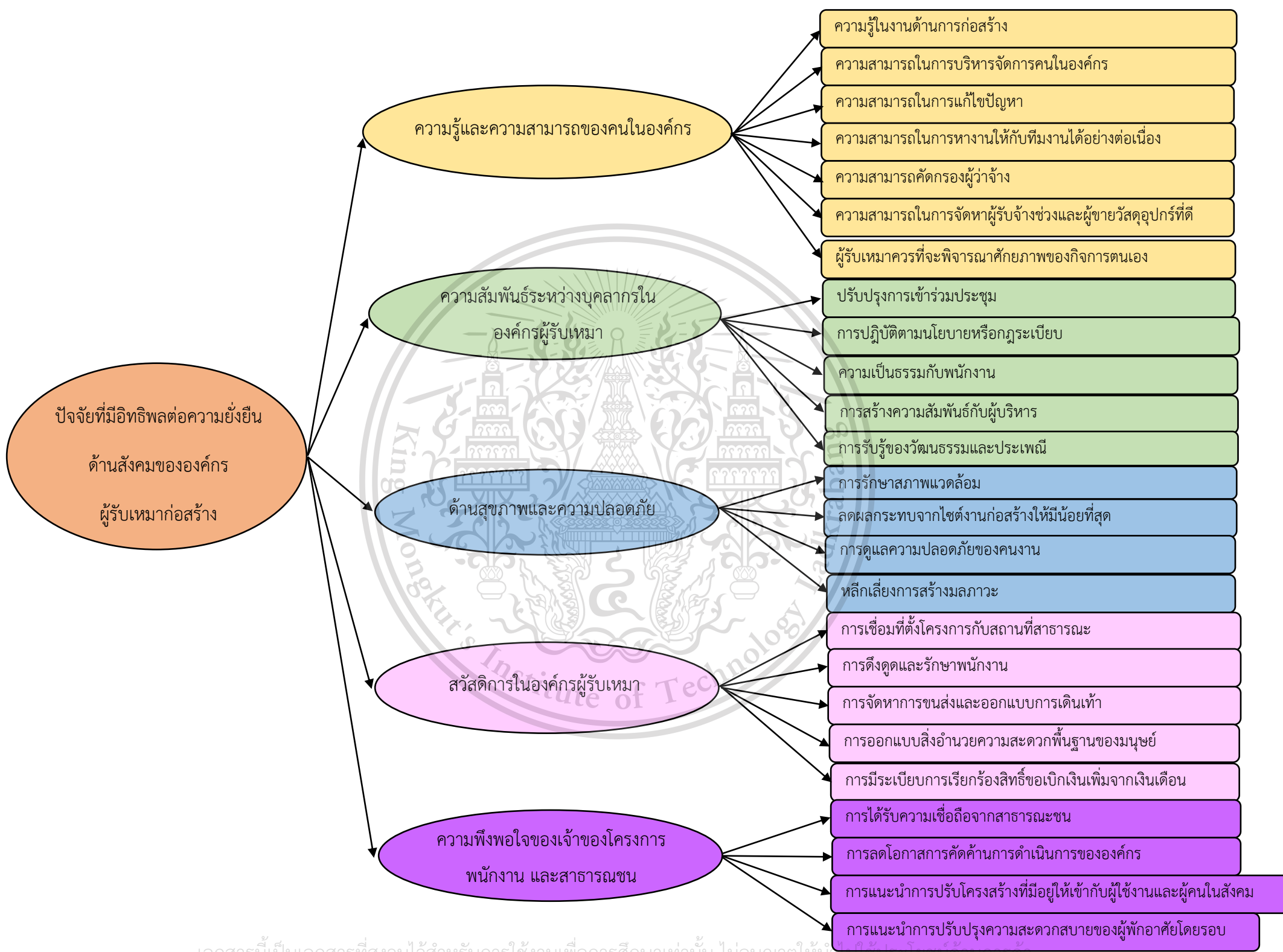
## 2.5 กรอบแนวความคิด

ในงานวิจัยได้หาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนทางสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง จากปัจจัยจากการทบทวนวรรณกรรม ซึ่งสามารถนำมาตั้งสมมติฐานของงานวิจัยนี้ว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนทางสังคมทางสังคมขององค์กรผู้รับเหมาประกอบด้วย 5 กลุ่มปัจจัยหลัก ได้แก่ ความรู้และความสามารถของคนในองค์กร ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในองค์กรผู้รับเหมา ด้านสุขภาพและความปลอดภัย สวัสดิการในองค์กรผู้รับเหมา ความพึงพอใจของเจ้าของโครงการ พนักงาน และสาธารณชน จากนั้นนำกลุ่มปัจจัยและปัจจัยย่อยทั้งหมดไปสร้าง เป็นแบบจำลองโครงสร้างของปัจจัยดังรูปที่ 2.1 เพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.



## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีการวิจัย

#### 3.1 รูปแบบการวิจัย

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง โดยการจัดทำแบบสอบถามขึ้นมาเพื่อสำรวจระดับความมีอิทธิพลด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง รวมไปถึงความถี่ในการเลือกปัจจัยนั้นๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และพัฒนาเป็นโครงสร้างของปัจจัยที่มีอิทธิพลด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง

#### 3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

##### 3.2.1 แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย

แหล่งข้อมูล (Source of Data) ซึ่งจำแนกตามแหล่งที่มาของข้อมูลที่ใช้ในงานวิจัยนี้ สามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภท โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) หมายถึง ข้อมูลไม่ได้เก็บรวบรวมจากแหล่งข้อมูลโดยตรงในที่นี้ คือข้อมูลที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมา เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หรือสังเคราะห์แล้วนำมาสร้างกรอบแนวความคิดการวิจัยครั้งนี้

(2) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) หมายถึง เป็นข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมขึ้นมาเป็นครั้งแรกจากกลุ่มตัวอย่างโดยตรง ซึ่งยังไม่ได้ผ่านการวิเคราะห์หรือสังเคราะห์เป็นเอกสาร สำหรับงานวิจัยนี้ได้เก็บข้อมูลปฐมภูมิจากแบบสอบถามที่ได้การทดสอบของวิศวกรในองค์กรผู้รับเหมา

##### 3.2.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

งานวิจัยนี้ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้สำรวจดังนี้ (1) กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือจำนวนผู้รับเหมาในบริษัทรับเหมาก่อสร้างจำนวน 80 คน ภายในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

##### 3.2.3 วิธีการสุ่มตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่างนั้นกระทำโดยการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยการเก็บข้อมูลเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้ไปใช้ประโยชน์ด้านการค้ากับผู้รับเหมาของบริษัทรับเหมาก่อสร้างโดยตรง โดยช่วงเวลาในการดำเนินเก็บข้อมูล เริ่มตั้งแต่วันที่ 10 พฤศจิกายน 2559 ถึง 3 มกราคม 2560 ซึ่งแบบสอบถามจะไปหาผู้ตอบโดยวิธีการดังนี้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

- (1) ทำการแจกแบบสอบถามโดยตรงโดยตัวผู้วิจัยเอง
- (2) ส่งแบบสอบถามให้กับพนักงานฝ่ายบุคคลประจำโครงการ
- (3) ส่งแบบสอบถามผ่าน E-mail
- (4) ส่งแบบสอบถามผ่าน google forms

### 3.3 เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

#### 3.3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย หรือเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ผู้วิจัยนำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามซึ่งได้กำหนดเป็น 2 ส่วนหลักๆ ดังนี้

ส่วนที่ 1: ข้อมูลส่วนนี้เป็นการถามข้อมูลส่วนบุคคล องค์กร ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน(กี่ปี) รวมไปถึงข้อมูลของโครงการ คำตอบเป็นชนิดปลายเปิด (Open response Question)

ส่วนที่ 2: ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้าง ส่วนนี้แยกคำถามออกเป็นกลุ่มปัจจัย 5 ปัจจัยและแยกปัจจัยย่อยตามกลุ่มของปัจจัยนั้นๆ โดยเป็นการสอบถามระดับความสำคัญของแต่ละปัจจัย ในส่วนนี้เป็นลักษณะคำถามปลายปิด (Close - end response Question) ที่ใช้สเกลความมีอิทธิพลหรือสเกลความถี่ โดยกำหนดช่วงวัดที่มีค่าต่อเนื่อง 5 ระดับ

1 หมายถึง ระดับความสำคัญของปัจจัยนั้น ต่ำมาก หรือไม่มีความสำคัญต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง

2 หมายถึง ระดับความสำคัญของปัจจัยนั้น ต่ำ ต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง

3 หมายถึง ระดับความสำคัญของปัจจัยนั้น ปานกลาง ต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง

4 หมายถึง ระดับความสำคัญของปัจจัยนั้น สูง ต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง

5 หมายถึง ระดับความสำคัญของปัจจัยนั้น สูงมาก ต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

ตารางที่ 3.1 ตัวอย่างแบบสอบถามปัจจัยหลักและปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง

ปัจจัยหลักและปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง	ระดับความสำคัญที่ส่งผลต่อความยั่งยืนทางสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง สูงมาก.....ต่ำมาก				
<b>1.ความรู้และความสามารถของบุคลากรในองค์กร</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ความรู้ในงานด้านการก่อสร้าง หมายถึง องค์กรผู้รับเหมาที่มีความเชี่ยวชาญและชำนาญในการออกแบบ ถอดแบบ ควบคุมบริหารงานก่อสร้าง รวมถึงการจัดซื้อวัสดุ มีทักษะในการคิดคำนวณต้นทุน ศึกษาราคาวัสดุ ราคารับเหมาในท้องตลาด ที่สามารถแข่งขันกับคู่แข่ง</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ความสามารถในการบริหารจัดการบุคลากรในองค์กร หมายถึง ความสามารถในการเจรจา ต่อรอง หรือทำความเข้าใจในงานที่ได้รับมอบหมายกับเจ้าของโครงการ รวมถึงการควบคุมดูแลทีมงานและคนงาน ให้ปฏิบัติตามแผนงานที่ได้วางไว้อย่างถูกต้อง</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ความสามารถในการแก้ไขปัญหา หมายถึง องค์กรมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ระยะสั้น ระยะกลาง ระยะยาวที่เกิดขึ้นตั้งแต่เริ่มจนถึงสิ้นสุดโครงการ</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ความสามารถในการหางานให้กับทีมงานได้อย่างต่อเนื่อง หมายถึง ผู้รับเหมาที่มีชื่อเสียงที่ดีในอุตสาหกรรมและมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเจ้าของโครงการ ทำให้สามารถหางานได้อย่างสม่ำเสมอไม่ก่อให้เกิดการว่างงานในองค์กร</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ความสามารถในการเลือกผู้ว่าจ้าง หมายถึง ผู้รับเหมาที่มีการกำหนดกลยุทธ์ของตนเองในการเลือกทำงานร่วมกับผู้ว่าจ้าง เช่น ภาครัฐ หรือเอกชน ที่มั่นใจได้ว่าผู้ว่าจ้างมีงบประมาณพร้อม ในการชำระเงินได้ตรงตามเวลา ตลอดจนสามารถประสานงานระหว่างผู้ว่าจ้างและคนงานให้ราบรื่นไปตลอดจนจบงาน</li> </ul>	5	4	3	2	1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

ปัจจัยหลักและปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้าง	ระดับความสำคัญที่ส่งผลต่อความ ยั่งยืนทางสังคมขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้าง สูงมาก.....ต่ำมาก				
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ความสามารถในการจัดหาผู้รับจ้างช่วงและผู้ขายวัสดุอุปกรณ์ที่ดี การที่มีผู้ขายวัสดุอุปกรณ์คุณภาพดีในราคาเหมาะสม ช่วยให้ ผู้รับเหมาไม่เสียเวลา เปรียบเทียบราคาสินค้ากับผู้ขายวัสดุ อุปกรณ์หลายราย</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ผู้รับเหมาควรที่จะพิจารณาศักยภาพของกิจการตนเอง โดย ผู้รับเหมาควรเลือกงานที่เหมาะสมกับกิจการตนเอง ไม่ใหญ่จน เกินตัว หรือรับงานที่ทีมงานมีความถนัด เลือกงานตาม ประสบการณ์ที่ได้เคยผ่านงานมาแล้ว และยังสามารถควบคุม ระยะเวลาในการทำงานได้ดี ทำให้ส่งงานได้ตรงตามแผนงานที่ได้ วางไว้ ตลอดจนช่วยลดความเสี่ยงและข้อผิดพลาดต่างๆ</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● อื่นๆ โปรดระบุ.....</li> </ul>	5	4	3	2	1
<b>2.ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในองค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างด้านสังคม</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การปรับปรุงการเข้าร่วมประชุม คือ การปรับปรุงรูปแบบของการ เข้าร่วมประชุมให้เป็นระบบ ทำแผนการประชุมในทุกสัปดาห์ หรือทุกเดือน เพื่อให้บุคลากรในองค์กรได้ปรึกษาหารือเรื่อง ความก้าวหน้าของงาน ปัญหาที่พบและแนวทางการแก้ปัญหา</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การปฏิบัติตามนโยบายหรือกฎระเบียบ คือ การที่องค์กรได้มีการ ตั้ง นโยบายหรือข้อปฏิบัติตามกฎระเบียบของบุคลากรในองค์กร ผู้รับเหมา ซึ่งทุกคนที่อยู่ในองค์กรจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ</li> </ul>	5	4	3	2	1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

ปัจจัยหลักและปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้าง	ระดับความสำคัญที่ส่งผลต่อความ ยั่งยืนทางสังคมขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้าง สูงมาก.....ต่ำมาก				
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ความเป็นธรรมกับพนักงาน คือ ผู้รับเหมาจะต้องให้ความสำคัญ ธรรมกับพนักงานที่ทำงานทุกคน ไม่มีการเข้าข้างพนักงานฝ่ายใด ฝ่ายหนึ่ง โดยให้ความเสมอภาคกัน มีการแบ่งสรรปันส่วน ทรัพยากรหรือผลประโยชน์ มีการตัดสินใจความขัดแย้ง ด้วย ระเบียบวิธีการที่เป็นมาตรฐานเดียวทั้งองค์กร รวมทั้งประเมิน ความสามารถในการเพิ่มเงินเดือนอย่างยุติธรรม</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การสร้างความสัมพันธ์กับผู้บริหาร หมายถึง การพัฒนา ความสัมพันธ์กับผู้บริหารโดยการพูดคุยปรึกษาหารือหรือ ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารอย่างทุ่มเทเต็มกำลัง เพื่อให้ผู้บริหารไว้วางใจในการให้ทรัพยากรที่เพียงพอสำหรับการ ดำเนินงาน</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การรับรู้ของวัฒนธรรมและประเพณี หมายถึง องค์กรมีการจัด อบรมบุคลากรใหม่ให้เกิด การเรียนรู้วัฒนธรรมและประเพณีการ ปฏิบัติขององค์กรผู้รับเหมาทำให้สามารถที่จะปรับตัวและดำเนิน ชีวิตการทำงานในองค์กรได้อย่างสะดวกสบายขึ้น รู้จักเคารพและ ให้เกียรติผู้ที่อาวุโส หรือ มีตำแหน่งที่สูงกว่า</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● อื่นๆ โปรดระบุ</li> </ul>	5	4	3	2	1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

<p>ปัจจัยหลักและปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้าง</p>	<p>ระดับความสำคัญที่ส่งผลต่อความ ยั่งยืนทางสังคมขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้าง สูงมาก.....ต่ำมาก</p>
<p><b>3.ด้านสุขภาพและความปลอดภัย</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การรักษาสภาพแวดล้อม หมายถึง การรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีให้มีอยู่ การที่พยายามรักษาสภาพแวดล้อมให้สามารถใช้งานได้อย่างยาวนานให้สามารถอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยให้กับบุคลากรในพื้นที่ก่อสร้างได้ เช่น ดูแลสถานที่ก่อสร้างให้สะอาด</li> </ul>	<p>5      4      3      2      1</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ลดผลกระทบจากพื้นที่ก่อสร้างงานก่อสร้างให้มันน้อยที่สุด หมายถึง การลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากงานก่อสร้างที่จะส่งผลกระทบต่อทีมงานในพื้นที่ก่อสร้างและบริเวณชุมชนรอบๆโครงการก่อสร้าง เช่น การออกแบบเส้นทางขนส่ง คมนาคมไม่ให้เกิดการจราจรติดขัด การพรมน้ำเพื่อลดการฟุ้งกระจายของฝุ่น</li> </ul>	<p>5      4      3      2      1</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การดูแลความปลอดภัยของบุคลากร หมายถึง การดูแลให้คนงานสามารถทำงานภายในพื้นที่ก่อสร้างได้อย่างปลอดภัย ลดความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดอันตรายกับคนงาน การควบคุมดูแลให้คนงานให้สวมใส่อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย เช่น หมวกนิรภัย รองเท้าหุ้มส้น เสื้อคลุม หรือต้องเตรียมอุปกรณ์ปฐมพยาบาลไว้สำหรับเมื่อเกิดอุบัติเหตุด้วย มีการฝึกอบรมเรื่องความปลอดภัยในองค์กร</li> </ul>	<p>5      4      3      2      1</p>

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

ปัจจัยหลักและปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้าง	ระดับความสำคัญที่ส่งผลต่อความ ยั่งยืนทางสังคมขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้าง สูงมาก.....ต่ำมาก				
<ul style="list-style-type: none"> <li>● หลีกเลี่ยงการสร้างมลภาวะ เช่น ภายในโครงการงานก่อสร้างควร หลีกเลี่ยงการกระทำหรือการทำให้เกิดมลภาวะต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นมลภาวะทางอากาศ มลภาวะทางเสียง มลภาวะทางน้ำ ซึ่งส่งผลกระทบต่อคนในไซต์งานก่อสร้างและบริเวณรอบๆโครงการก่อสร้าง เช่น การหลีกเลี่ยงการนำของเสียหรือสารเคมีทิ้งลงแหล่งน้ำ ไม่ขุดเจาะหรือการสร้างเสียงดังเป็นเวลานานๆ โดยวางแผนออกแบบให้เกิดการกระทำใดที่ไม่ก่อให้เกิดเสียงดังเป็นเวลานานๆ</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● อื่นๆ โปรดระบุ.....</li> </ul>	5	4	3	2	1
<b>4.สวัสดิการในองค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเชื่อมที่ตั้งโครงการกับสถานที่สาธารณะ หมายถึง องค์กรมีการพัฒนาการเชื่อมต่อระหว่างที่ตั้งโครงการเพื่อที่เข้าถึงสถานที่ทำการสาธารณะ ถนน และเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ได้ เช่น การเข้าถึงแหล่งชุมชน ตลาด ร้านขายอุปกรณ์ต่างๆ ประปา ไฟฟ้า ซึ่งช่วยสร้างความสะดวกให้กับทีมงาน</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การดึงดูดและรักษาพนักงาน การที่มีสวัสดิการให้พนักงานอยากที่จะทำงานในโครงการก่อสร้างนั้น สร้างสิ่งดึงดูดใจให้พนักงานมีกำลังใจในการทำงาน ซึ่งจะทำพนักงานตั้งใจและเต็มที่กับการทำงาน</li> </ul>	5	4	3	2	1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

ปัจจัยหลักและปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้าง	ระดับความสำคัญที่ส่งผลต่อความ ยั่งยืนทางสังคมขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้าง สูงมาก.....ต่ำมาก				
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การจัดการขนส่งและออกแบบการเดินทาง การจัดทำถนนหรือเส้นทางขนส่ง การเข้าออกของรถยนต์ในการเข้าถึงโครงการก่อสร้างได้อย่างสะดวกเป็นทางเข้าออกที่ชัดเจน และออกแบบทางเดินที่พนักงานในโครงการ วิศวกร หรือผู้ตรวจงานสามารถเดินเข้าไปถึงพื้นที่ก่อสร้างได้อย่างปลอดภัย</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานของมนุษย์ หมายถึง องค์กรมีการออกแบบสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรในโครงการ เช่น ออกแบบสร้างห้องน้ำชั่วคราว ที่พักชั่วคราวของพนักงานในโครงการ สำนักงานของทีมงานในโครงการ</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การมีระเบียบการเรียกร้องสิทธิขอเบิกเงินเพิ่มจากเงินเดือน หมายถึง องค์กรมีการกำหนดระเบียบการเรียกร้องที่จะเบิกเงินเพิ่มจากส่วนที่เพิ่มเติมจากเงินเดือน เช่น ระเบียบการเบิกเงินค่าล่วงเวลา การเบิกเงินค่าเดินทาง ค่ารักษาพยาบาล</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● อื่นๆ โปรดระบุ.....</li> </ul>	5	4	3	2	1
<b>5.ความพึงพอใจของเจ้าของโครงการ พนักงาน และสาธารณชน</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การได้รับความเชื่อถือจากสาธารณชน เช่น การดำเนินงานขององค์กรช่วยส่งเสริมการพัฒนาชุมชนและสังคม เช่น ช่วยทำให้เกิดการจ้างงานในท้องถิ่นเพิ่มขึ้น ลดปัญหาการว่างงาน</li> </ul>	5	4	3	2	1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

ปัจจัยหลักและปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้าง	ระดับความสำคัญที่ส่งผลต่อความ ยั่งยืนทางสังคมขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้าง สูงมาก.....ต่ำมาก				
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การลดโอกาสการคัดค้านการดำเนินการขององค์กร หมายถึง การที่เจ้าของโครงการมีความพึงพอใจในการทำงานและการปฏิบัติการที่เป็นไปตามรูปแบบข้อตกลงและรายละเอียด ก็จะช่วยลดโอกาสการคัดค้านจากเจ้าของโครงการได้</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การแนะนำเจ้าของโครงการเกี่ยวกับการปรับโครงสร้างที่มีอยู่ให้เข้ากับผู้ใช้งานและผู้คนในสังคม หมายถึง การปรับโครงสร้างของสิ่งปลูกสร้างให้เหมาะสมกับผู้ใช้งานและสังคม เช่น ปรับโครงสร้างให้ระบบขนส่งมวลชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก และมีรูปลักษณะที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมท้องถิ่น</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การแนะนำเจ้าของโครงการเกี่ยวกับการปรับปรุงความสะดวกสบายของผู้พักอาศัยโดยรอบ หมายถึง องค์กรช่วยปรับปรุงหรือสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้พักอาศัยโดยรอบ ทำให้ผู้พักอาศัยเกิดความประทับใจและสนับสนุนการทำงานขององค์กรต่อไป</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● อื่นๆ โปรดระบุ.....</li> </ul>	5	4	3	2	1

### 3.3.2 การทดสอบเครื่องมือ

ก่อนที่จะนำแบบสอบถามไปสำรวจนั้น จะต้องทำการทดสอบหาความตรง (Validity) และความเชื่อถือได้ (Reliability) ดังนี้

3.3.2.1 ความตรง (Validity) หมายถึง ความถูกต้องแม่นยำของแบบสอบถามที่สามารถวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ หรือแบบสอบถามมีความสามารถที่จะสะท้อนความหมายที่แท้จริงของแนวความคิดที่ต้องการศึกษาได้อย่างสมบูรณ์และถูกต้อง โดยกำหนดการทดสอบความตรง

เอกสารนี้เป็นแบบ 2 ประเด็นคือ สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

(1) การทดสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยการนำแบบสอบถามไปทดสอบผู้ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทรับเหมาก่อสร้างโดยตรง ที่มีประสบการณ์ไม่ต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 4 ท่าน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

- ทดสอบว่าข้อความในแบบสอบถามมีความเข้าใจหรือไม่ (ถ้าไม่ ควรแก้ไขอย่างไร)
- ปัจจัยแสดงในแบบสอบถามเกี่ยวข้องกับความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างหรือไม่
- มีปัจจัยอื่นๆ เพิ่มเติมหรือไม่
- ท่านเห็นด้วยกับการจัดกลุ่มปัจจัยตามแบบสอบถามหรือไม่ (ถ้าไม่ ควรปรับปรุงอย่างไร)

หลังจากการทดสอบความตรงเชิงเนื้อหากับผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ แล้วทำการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำ แล้วนำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยตรวจสอบดูอีกครั้งหนึ่งก่อนที่จะส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยจำนวน 80 ชุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปทดสอบความตรงเชิงโครงสร้างและความเชื่อถือได้ของสเกลที่ใช้วัดปัจจัยต่อไป

(2) การทดสอบความตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity) โดยการตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย ทำการตรวจสอบการแจกแจงความถี่ข้อมูลด้วยค่าความเบี่ยงเบ้ (Skewness) ดังแสดงในสมการที่ 3.1 เพื่อตรวจสอบว่าข้อมูลมีการแจกแจงแบบปกติหรือมีการแจกแจงแบบไม่ปกติ

$$\text{ความเบ้ของตัวอย่าง} = \frac{n \sum (x_j - \bar{x})^3}{(n-1)(n-2)s^3} \quad (3.1)$$

โดยที่ถ้าค่าความเบ้ที่คำนวณได้เป็นศูนย์แสดงว่าข้อมูลมีการแจกแจงแบบปกติ

ถ้าค่าความเบ้ที่คำนวณได้เป็นบวกแสดงว่าข้อมูลมีการแจกแจงแบบไม่ปกติ

ถ้าค่าความเบ้ที่คำนวณได้เป็นลบแสดงว่าข้อมูลมีการแจกแจงแบบไม่ปกติ

ซึ่งจากการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS พบว่าข้อมูลมีการแจกแจงแบบไม่ปกติจึงใช้เทคนิค

การวิเคราะห์ทางสถิติแบบไม่ใช้พารามิเตอร์ (Non-parametric) ตามค่ากล่าวของ Siegel and Castellan โดยทำการตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้วยการหาค่าสหสัมพันธ์ของ Spearman (The Spearman's Rank Correlation Coefficient) เพื่อวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ร่วมระหว่าง

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

ปัจจัยและตรวจสอบความมีเหตุผลของปัจจัยที่ได้พัฒนาขึ้น ซึ่ง  $-1 \leq r_s \leq +1$  โดยที่ = สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Spearman

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum_{i=1}^n d_i^2}{n(n^2-1)}$$

โดยที่  $r_s$  = สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Spearman

$d_i$  = ผลต่างของลำดับที่ของตัวอย่างที่  $i$

$n$  = จำนวนของข้อมูล

ถ้าค่า  $r_s$  เป็นบวกแสดงว่าปัจจัยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน

ถ้าค่า  $r_s$  เป็นลบแสดงว่าปัจจัยมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงข้ามกัน

ถ้าค่า  $r_s$  มีความใกล้เคียง +1 หรือ -1 แสดงว่าปัจจัยมีความสัมพันธ์มาก

ถ้าค่า  $r_s$  มีค่าใกล้ 0 แสดงว่าปัจจัยไม่มีความสัมพันธ์กันเลยหรือมีความสัมพันธ์กันน้อยมาก

ซึ่งผลการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ของ Spearman (The Spearman's Rank Correlation Coefficient) ของทุกปัจจัย ด้วยโปรแกรม SPSS แสดงดังตารางภาคผนวก ค.

(3) การทดสอบความเชื่อถือได้ของสเกล (Reliability) ซึ่งทำการวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha (Cronbach's Alpha Coefficient) ซึ่งเป็นเทคนิควัดความสอดคล้อง ภายในชุดเดียวกัน (Internal Consistency) ดังแสดงในสมการที่ 3.3

$$\text{Cronbach's Alpha} = \frac{k \text{Covariance/Variance}}{1+(k-1)\text{Covariance/Variance}} \quad (3.3)$$

โดยที่  $k$  = จำนวนคำถาม

Covariance = ค่าเฉลี่ยของค่าแปรปรวนร่วมระหว่างคำถามต่างๆ

Variance = ค่าเฉลี่ยของค่าแปรปรวนของคำถาม ในกรณีที่มีการ Standized แต่ ละคำถามค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha จะกลายเป็นดังแสดง ในสมการที่ 3.4

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 Cronbach's Alpha =  $\frac{k\bar{r}}{1+(k-1)\bar{r}}$  (3.4)  
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

โดยที่  $\bar{r}$  = ค่าเฉลี่ยของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคำถามต่างๆ หลังจากการทดสอบความตรงเชิงโครงสร้างและความเชื่อถือได้ของสเกลผ่านแล้วก็เข้าสู่ขั้นตอนการสำรวจแบบสอบถามจากตัวอย่างวิจัยต่อไป

### 3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากได้ข้อมูลจากการสำรวจแล้วได้นำมาทำการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS โดยทำการบันทึกข้อมูลคำตอบจากแบบสอบถามที่รวบรวมมาลงเป็นข้อมูลในโปรแกรม SPSS ให้อยู่ในรูปของตัวแปรต่างๆ และทำการกำหนดลักษณะของตัวแปรให้ตรงกับชนิดของข้อมูล จากนั้นจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นส่วนๆ ตามหัวข้อหลักของแบบสอบถาม

#### 3.4.1 วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบและองค์กร

โดยทำการวิเคราะห์ข้อคำถามในส่วนที่ 1 ด้วยการหาค่าความถี่ร้อยละด้วยฟังก์ชันในโปรแกรม SPSS จากนั้นจึงทำการเปรียบเทียบและวิจารณ์ผลที่ได้

#### 3.4.2 วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามส่วนที่ 2 : ปัจจัยที่ใช้ประเมินความยั่งยืนของการก่อสร้าง อาคารของผู้รับเหมา

- เปรียบเทียบลำดับความมีอิทธิพลของแต่ละปัจจัย

โดยการใช้ตัวชี้วัดระดับความมีอิทธิพล (Influence Index) ตามทฤษฎีเทียบเคียงของ Lehman ดัง ในสมการที่ 3.5

$$(3.5) \quad \text{ตัวชี้วัดระดับความสำคัญ} = \frac{\text{ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญ}}{\text{ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน}}$$

สำหรับค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญซึ่งเป็นการวัดแนวโน้มสู่ส่วนกลาง (Measures of Central Tendency) ของระดับความพึงพอใจของปัจจัยจะหาได้จากผลรวมของระดับความสำคัญของปัจจัยหารด้วย จำนวนข้อมูลทั้งหมดของกลุ่มตัวอย่างดังแสดงในสมการที่ 3.6 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ซึ่งเป็นการวัดการกระจายของข้อมูล (Measures of Variability) ถ้าข้อมูลที่มีการกระจายมากจะมีประสิทธิภาพน้อยกว่าข้อมูลที่มีการกระจายน้อยดังแสดงในสมการที่ 3.7

$$\bar{x}_s = \frac{\sum_{i=1}^n x}{n} \quad (3.6)$$

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

โดยที่  $\bar{X}_s$  = ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญ

$X$  = ระดับความสำคัญของปัจจัยของกลุ่มตัวอย่าง

$i$  = จำนวนข้อมูลทั้งหมดของกลุ่มตัวอย่าง

$$S.D. = \frac{\sum_{i=1}^n (x-\bar{x})^2}{n-1}$$

(3.7)

โดยที่ S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง

$\bar{X}_s$  = ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญ

$X$  = ระดับความสำคัญของปัจจัยของกลุ่มตัวอย่าง  $i$

$i$  = กลุ่มตัวอย่าง 1,2,3,...

$n$  = จำนวนข้อมูลทั้งหมดของกลุ่มตัวอย่าง

### 3.4.3 เปรียบเทียบความเหมือนและแตกต่างของปัจจัย

การเปรียบเทียบความเหมือนและแตกต่างของปัจจัยที่มีอิทธิพลด้านสังคมขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้าง : มุมมองของฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการ โดยใช้วิธี The Wilcoxon Mann Whitney Test เพื่อทดสอบเปรียบเทียบคุณลักษณะบางประการของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน ข้อมูลมีระดับการวัดค่า ตั้งแต่ Ordinal Scale ขึ้นไป และมีคุณสมบัติที่ไม่สามารถใช้สถิติพารามิเตอร์ทดสอบได้

วิธีการทางสถิติ The Wilcoxon Mann Whitney Test สามารถนำมาทดสอบกับกลุ่มตัวอย่าง ขนาดเล็กจนถึงขนาดใหญ่ โดยมีขั้นตอนดังนี้

(1) หาค่า  $m$  และ  $n$  เมื่อ  $m$  คือจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มีค่าน้อยที่สุด หรือจำนวนข้อมูลชุด  $X_i$  และ  $n$  คือจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มีค่ามาก หรือจำนวนข้อมูลชุด  $Y_i$

(2) นำข้อมูลทั้งสองกลุ่มมารวมกันและมาแจกแจงความถี่รวมกันและจัดลำดับที่ใหม่ให้  $N$  คือจำนวนข้อมูลทั้งหมด  $N = m + n$  กรณีที่มีตำแหน่งซ้ำๆกัน ก็หาค่าเฉลี่ยของลำดับที่นั้นๆ

(3) หาผลรวมของลำดับที่ในกลุ่มชุด  $X_i$  โดยกำหนดให้มีค่าเป็น  $W_x$  หรือ  $W_x = \sum_{i=1}^m R_i$  เมื่อ  $R_i$  คือลำดับที่ในกลุ่มชุด  $X_i$

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

(4) การหาค่า p value ช่วงที่ 1 เมื่อ  $m < 10$  และ  $n < 10$  (หรือ  $n < 12$  เมื่อ  $m = 3,4$ ) ใช้ค่า  $W_x$  หาค่า p value จากตารางสำเร็จ ตัวอย่างเช่น จากตารางสำเร็จ  $m = 4, n = 5, W_x = 11, C_u = 11$  ดังนั้น  $p(W_x \leq 11) = 0.0159$

(4.1) การทดสอบทิศทางเดียว ให้นำค่า  $p$  ไปเปรียบเทียบกับ  $\alpha$

(4.2) การทดสอบสองทิศทาง ให้นำค่า  $2p$  ไปเปรียบเทียบกับ  $\alpha$  ช่วงที่ 2 เมื่อ  $m > 10$  และ  $n > 10$  การใช้ตารางสำเร็จไม่มีค่า p value ใช้วิธีหาค่า  $Z$  จาก  $W_x, \mu_x$  และ  $\alpha W_x$  โดยยอมรับว่า  $Z$  มีการแจกแจงแบบโค้งปกติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0 และมีค่าความแปรปรวนเท่ากับ 1

(5) เมื่อได้ค่า p value ให้นำมาทดสอบสมมติฐานของการวิจัย โดย  $H_0 =$  ค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีอิทธิพลด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างระหว่างฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการ และ  $H_1 =$  ค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญปัจจัยที่มีอิทธิพลด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างแตกต่างกันระหว่างฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการ

(5.1) ถ้า  $p < \alpha$  ก็ตัดค้าน  $H_0$

(5.2) ถ้า  $p \geq \alpha$  ก็ยอมรับ  $H_0$



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 4.1 บทนำ

จากบทที่ที่ผ่านมาหลังจากทำการเก็บข้อมูลจากการสร้างแบบสอบถามออนไลน์ส่งให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับองค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างและวิศวกรผู้ควบคุมงานก่อสร้างของบริษัทผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 80 ท่าน และได้รับการตอบกลับมาจำนวน 60 ท่าน คิดเป็น 75% โดยเป็นแบบสอบถามที่ใช้กับฝ่ายปฏิบัติการมีจำนวน 50 ชุด ได้รับการตอบกลับจำนวน 38 ชุด คิดเป็น 76 % และแบบสอบถามที่ใช้กับฝ่ายบริหารมีจำนวน 30 ชุด ได้รับการตอบกลับ 22 ชุด คิดเป็น 73.3 % ดังแสดงในตาราง 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนของแบบสอบถาม

สถานะ	วิธีการ	ได้คืนหรือตอบ			ไม่ได้คืนหรือ ไม่ตอบคำถาม	
		จำนวน ทั้งหมด	ค่า	ถาม	(ชุด)	(%)
		(ชุด)	(ชุด)	(%)	(ชุด)	(%)
ฝ่ายบริหาร	สร้างแบบสอบถามออนไลน์ส่ง ให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับ ฝ่ายผู้บริหารขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้าง	30	22	73.3	8	26.7
ฝ่ายปฏิบัติการ	สร้างแบบสอบถามออนไลน์ ส่งให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง กับฝ่ายปฏิบัติการขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้าง	50	38	76	12	24
รวมทั้งหมด		80	60	75	20	25

จากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ค่าทางสถิติโดยแยกเป็นส่วนๆประกอบด้วย

(1) วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามส่วนที่ 1 : ข้อมูลส่วนบุคคลโดยทำการหาค่าความถี่และร้อยละ

(2) วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามส่วนที่ 2 : ระดับความสำคัญของแต่ละปัจจัยที่ใช้ประเมินความยั่งยืน  
ด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง โดยเปรียบเทียบระดับความสำคัญของแต่ละปัจจัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้เพื่อใช้ในการศึกษาเท่านั้น เมื่อผู้ใช้เห็นใบเซอร์วิสขอสงวนสิทธิ์ในการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆก็ตาม หากมีเหตุใดก็ตามที่ผู้ใช้เอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้จัดทำเอกสารนี้ การนำใบเซอร์วิสไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

(3) วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามส่วนที่ 3 : เปรียบเทียบความเหมือนและความแตกต่างของปัจจัยที่มีความสำคัญต่อปัจจัยที่มีผลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างในมุมมองของฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการ โดยใช้วิธี Mann Whitney

#### 4.2 วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามส่วนที่ 1 : ข้อมูลส่วนบุคคล

ซึ่งคำถามเหล่านี้ได้ถามเพื่อเป็นการวิเคราะห์ที่โดยการหาค่าความถี่และร้อยละ ต้องการทราบข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยที่ใช้ประเมินความยั่งยืนของการก่อสร้างอาคารของผู้รับเหมา

คำถามข้อที่ 1 ขอทราบคุณสมบัติของท่านดังนี้

คำถามข้อที่ 1.1 ตำแหน่งปัจจุบันในองค์กรหรือตำแหน่งในโครงการก่อสร้าง

ตารางที่ 4.2 แสดงตำแหน่งปัจจุบันในองค์กรหรือตำแหน่งในโครงการก่อสร้างและระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง

ตำแหน่งปัจจุบัน	จำนวน (คน)	ร้อยละ	ระยะเวลาดำรง ตำแหน่งเฉลี่ย(ปี)
ผู้จัดการฝ่าย (Department Manager)	4	6.7	6.38
กรรมการบริษัท (Company Directors)	1	1.7	0.67
ผู้เชี่ยวชาญ (Expert)	1	1.7	4.58
กรรมการผู้จัดการ (Managing Director)	2	3.0	8.00
วิศวกรสำนักงาน (Office Engineer)	8	13.3	1.21
วิศวกรโครงการ (Project Engineer)	4	6.7	4.08
ผู้จัดการโครงการ (Project Manager)	10	16.7	6.48
วิศวกรสนาม (Site Engineer)	30	50	5.05
<b>รวม(Total)</b>	<b>60</b>	<b>100.0</b>	<b>4.82</b>

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้เพื่อใช้ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น ไม่สามารถนำเนื้อหาไปใช้ในการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆก็ตาม การนำเนื้อหาไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตถือว่าผิดกฎหมาย และต้องแจ้งถึงเจ้าของลิขสิทธิ์ทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

ระยะเวลาดำรงตำแหน่งเฉลี่ย 6.38 ปี กรรมการบริษัท 1 คน (1.70%) ระยะเวลาดำรงตำแหน่งเฉลี่ย 0.67 ปี ผู้เชี่ยวชาญ 1 คน (1.70%) ระยะเวลาดำรงตำแหน่งเฉลี่ย 4.58 ปี กรรมการผู้จัดการ 2 คน ระยะเวลาดำรงตำแหน่งเฉลี่ย 8 ปี วิศวกรสำนักงาน 8 คน ระยะเวลาดำรงตำแหน่งเฉลี่ย 1.21 ปี วิศวกรโครงการ 4 คน ระยะเวลาดำรงตำแหน่งเฉลี่ย 4.08 ปี ผู้จัดการโครงการ 10 คน ระยะเวลาดำรงตำแหน่งเฉลี่ย 6.48 ปี และวิศวกรสนาม 30 คน ระยะเวลาดำรงตำแหน่งเฉลี่ย 5.05 ปี ซึ่งแสดงให้เห็น ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นวิศวกรสนาม ทำให้ผลลัพธ์ที่ได้จะเป็นความคิดเห็นของวิศวกรสนาม เป็นส่วนใหญ่

คำถามข้อที่ 1.2 ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง

คำถามข้อที่ 1.3 หน้าที่ปัจจุบันของท่านที่เกี่ยวข้องกับ

- บริหารโครงการก่อสร้าง  ควบคุมงานก่อสร้าง  
 กลยุทธ์องค์กร  อื่นๆ .....

ตารางที่ 4.3 แสดงหน้าที่ปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม

หน้าที่ปัจจุบัน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บริหารโครงการ	26	43.30
ควบคุมการก่อสร้าง	29	48.30
กลยุทธ์องค์กร	5	8.30
อื่นๆ	0	0.00
รวม	60	100

จากตาราง 4.3 แสดงหน้าที่ปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบไปด้วยบริหารโครงการ 26 คน (43.30%) ควบคุมการก่อสร้าง 29 คน (48.30%) และกลยุทธ์องค์กร 5 คน (8.30%)

คำถามที่ 1.4 สาขาการศึกษา

ตารางที่ 4.4 แสดงสาขาการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานะ	สาขาการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ฝ่ายปฏิบัติการ	วิศวกรรมโยธา	38	100
ฝ่ายบริหาร	วิศวกรรมโยธา	22	100

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

จากตารางที่ 4.4 แสดงสาขาการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนของฝ่ายปฏิบัติการ ประกอบด้วย วิศวกรรมโยธา 38 คน (100%) และในส่วนของฝ่ายบริหาร ประกอบด้วย วิศวกรรมโยธา 22 คน (100%)

คำถามที่ 2 ขอทราบคุณสมบัติขององค์กรของท่านดังนี้

คำถามข้อที่ 2.1 ระยะเวลารวมที่องค์กรได้ก่อตั้ง

จากแบบสอบถามระยะเวลาขององค์กรของผู้ตอบแบบสอบถามได้ก่อตั้ง โดยมีระยะเวลาสูงสุด 107 ปี ระยะเวลาต่ำสุด 1 ปี และระยะเวลารวมที่องค์กรได้ก่อตั้งโดยเฉลี่ยคือ 31.58 ปี

คำถามข้อที่ 2.2 มูลค่าเฉลี่ยโดยประมาณที่องค์กรรับดำเนินการ

**ตารางที่ 4.5** แสดงมูลค่าเฉลี่ยโดยประมาณที่องค์กรของผู้ตอบแบบสอบถามรับดำเนินการ

มูลค่าเฉลี่ยที่องค์กรดำเนินการต่อปี (บาท)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ล้านบาท	0	0.00
1 ล้านบาท -10 ล้านบาท	7	11.67
10 ล้านบาท - 100 ล้านบาท	13	21.67
100 ล้านบาท - 1,000 ล้านบาท	12	20.00
1,000 ล้านบาท -10000 ล้านบาท	11	18.33
สูงกว่า 10000 ล้านบาท	17	28.33
รวม	60	100.00

จากตาราง 4.5 แสดงมูลค่าเฉลี่ยโดยประมาณที่องค์กรของผู้ตอบแบบสอบถามรับดำเนินการ มูลค่าสูงสุดสูงกว่า 10,000 ล้านบาท คิดเป็น 28.33% และมูลค่าต่ำสุดอยู่ที่ 1 ล้านบาท – 10 ล้านบาท คิดเป็น 11.67%

คำถามข้อที่ 2.3 ลักษณะของงานหรือโครงการที่องค์กรของท่านรับดำเนินการอยู่ (อาจเขียนได้มากกว่า 1 แห่ง ถ้าเหมาะสม)

- |                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ที่พักอาศัย  | <input type="checkbox"/> สะพาน           |
| <input type="checkbox"/> อาคารพาณิชย์ | <input type="checkbox"/> โรงงาน          |
| <input type="checkbox"/> สถานบริการ   | <input type="checkbox"/> ถนน             |
| <input type="checkbox"/> สนามกีฬา     | <input type="checkbox"/> ระบบสาธารณูปโภค |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

ตารางที่ 4.6 แสดงลักษณะของงานหรือโครงการที่องค์กรของผู้ตอบแบบสอบถามรับดำเนินการอยู่

สถานะ	ลักษณะของสิ่งก่อสร้าง	จำนวน (คำตอบ)	ร้อยละ
ฝ่ายบริหาร	ที่พักอาศัย	10	20.41
	สะพาน	8	16.33
	อาคารพาณิชย์	3	6.12
	โรงงาน	7	14.28
	สถานบริการ	1	2.04
	ถนน	10	20.41
	สนามกีฬา	1	2.04
	ระบบสาธารณูปโภค	9	18.37
	อื่น ๆ	0	0.00
	รวม	49	100.00

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

สถานะ	ลักษณะของสิ่งก่อสร้าง	จำนวน (คำตอบ)	ร้อยละ
ฝ่ายปฏิบัติการ	ที่พักอาศัย	20	21.51
	สะพาน	10	10.75
	อาคารพาณิชย์	18	19.35
	โรงงาน	9	9.68
	สถานบริการ	7	7.53
	ถนน	16	17.20
	สนามกีฬา	1	1.08
	ระบบสาธารณูปโภค	12	12.90
	อื่น ๆ	0	0.00
	รวม	93	100.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่จากตารางที่ 4.6 แสดงลักษณะของงานหรือโครงการที่องค์กรของผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนการดำเนินงาน  
ไม่ว่ากรณีใดของฝ่ายบริหารประกอบด้วย ที่พักอาศัย 10 คำตอบ (21.41%) สะพาน 8 คำตอบ (16.33%) อาคารพาณิชย์ 3 คำตอบ (6.12%) โรงงาน 7 คำตอบ (14.28%) สถานบริการ 1 คำตอบ (2.04%) ถนน 10 คำตอบ (20.41%) สนามกีฬา 1 คำตอบ (2.04%) ระบบสาธารณูปโภค 9 คำตอบ (18.37%) อื่น ๆ 0 คำตอบ (0.00%) รวม 49 คำตอบ (100.00%)

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

พาณิชย์ 3 คำตอบ (6.12%) โรงงาน 7 คำตอบ (14.28%) สถานบริการ 1 คำตอบ (2.04%) ถนน 10 คำตอบ (20.41%) สนามกีฬา 1 คำตอบ (2.04%) ระบบสาธารณูปโภค 9 คำตอบ (18.37%) อื่น ๆ 0 คำตอบ (0.00%) และในส่วนฝ่ายปฏิบัติการประกอบด้วย ที่พักอาศัย 20 คำตอบ (21.51%) สะพาน 10 คำตอบ (10.75%) อาคารพาณิชย์ 18 คำตอบ (19.35%) โรงงาน 9 คำตอบ (9.68%) สถานบริการ 7 คำตอบ (7.53%) ถนน 16 คำตอบ (17.20%) สนามกีฬา 1 คำตอบ (1.08%) ระบบสาธารณูปโภค 12 คำตอบ (12.90%) และอื่น ๆ 0 คำตอบ (0.00%)

#### 4.3 วิเคราะห์แบบสอบถามส่วนที่ 2

##### 4.3.1 ระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กร

ผู้รับเหมาก่อสร้าง: มุมมองของฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการ

ตารางที่ 4.7 แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง ในมุมมองฝ่ายบริหาร

ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง	ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ตัวชี้วัดระดับความสำคัญ	ลำดับที่
ความรู้ในงานด้านการก่อสร้าง	4.59	0.59	7.78	1
ความสามารถในการบริหารจัดการบุคลากรในองค์กร	4.36	0.848	5.14	2
ความสามารถในการแก้ไขปัญหา	4.36	0.848	5.14	2
ผู้รับเหมาควรที่จะพิจารณาศักยภาพของกิจการตนเอง	4.14	0.889	4.66	4
ความสามารถในการหางานให้กับทีมงานได้อย่างต่อเนื่อง	4.05	0.899	4.51	5
การรับรู้ของวัฒนธรรมและประเพณี	3.68	0.839	4.39	6
การรักษาสภาพแวดล้อม	3.77	0.869	4.34	7
ลดผลกระทบจากพื้นที่ก่อสร้างให้น้อยที่สุด	4.00	0.976	4.10	8
หลีกเลี่ยงการสร้างมลภาวะ	3.95	0.999	3.95	9
การลดโอกาสการคัดค้านจากการดำเนินการขององค์กร	3.77	0.973	3.87	10

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาเท่านั้น ไม่ควรนำเอกสารนี้ไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า หรือการดำเนินงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง	ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ตัวชี้วัดระดับความสำคัญ	ลำดับที่
ดูแลความปลอดภัยของบุคลากร	4.09	1.065	3.84	11
การปฏิบัติตามนโยบายหรือกฎระเบียบ	3.86	1.037	3.72	12
การปรับปรุงการเข้าร่วมประชุม	3.77	1.020	3.70	13
มีความเป็นธรรมกับพนักงาน	3.77	1.020	3.70	13
ความสามารถในการจัดหาผู้รับจ้างช่วงและผู้ขายอุปกรณ์ที่ดี	3.82	1.063	3.63	15
การดึงดูดและรักษาพนักงาน	3.73	1.032	3.61	16
การแนะนำเจ้าของโครงการเกี่ยวกับการปรับโครงสร้างที่มีอยู่ให้เข้ากับผู้ใช้งานและผู้คนในสังคม	3.73	1.032	3.61	16
ความสามารถในการเลือกผู้ว่าจ้าง	3.86	1.082	3.57	18
การออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานของมนุษย์	3.77	1.066	3.54	19
การได้รับความเชื่อถือจากสาธารณชน	3.82	1.097	3.48	20
การแนะนำเจ้าของโครงการเกี่ยวกับการปรับปรุงความสะดวกสบายของผู้พักอาศัยโดยรอบ	3.68	1.086	3.39	21
การสร้างความสัมพันธ์กับผู้บริหาร	3.59	1.141	3.15	22
การเชื่อมโยงที่ตั้งโครงการกับสถานที่สาธารณะ	3.41	1.141	3.00	23
การจัดการขนส่งและออกแบบทางเดินเท้า	3.41	1.297	2.63	24
การมีระเบียบการเรียกร้องสิทธิขอเบิกเงินเพิ่มจากเงินเดือน	3.50	1.336	2.62	25

จากจุดมุ่งหมายของแบบสอบถามส่วนนี้เพื่อต้องการทราบถึงระดับความสำคัญของปัจจัยที่มี

อิทธิพลต่อความยั่งยืนขององค์กรผู้รับเหมาในด้านสังคม เพื่อให้เกิดความยั่งยืนด้านสังคมและทำให้

องค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างเกิดการพัฒนายั่งยืนและขอทราบปัจจัยอื่น ๆ เพิ่มเติมที่ไม่ได้แสดงไว้ใน

แบบสอบถาม ซึ่งทางผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีความคิดเห็นเพิ่มเติมมา แสดงว่าปัจจัยในแบบสอบถาม

นี้ครอบคลุมถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนขององค์กรผู้รับเหมาในด้านสังคม จากการวิเคราะห์แบบสอบถามเป็นการเปรียบเทียบถึงระดับความสำคัญของแต่ละปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนขององค์กรผู้รับเหมาในด้านสังคม ซึ่งผลการจัดลำดับความสำคัญของแต่ละปัจจัยแสดงอยู่ในตารางที่ 4.7 จะเห็นว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างในมุมมองของฝ่ายบริหาร 5 ลำดับแรกดังนี้ ลำดับที่หนึ่ง “ความรู้ในงานด้านการก่อสร้าง” เนื่องจากฝ่ายบริหารมองเห็นถึงความสำคัญของความรู้ความเข้าใจในการก่อสร้างเพื่อจะสามารถนำความรู้ที่มีมาประกอบในการใช้วางแผนการทำงานต่างๆ เข้าใจถึงการทำงานต่างๆ อย่างเป็นระบบ ทำให้ในการทำงานสามารถสั่งการผู้ใต้บังคับบัญชาได้อย่างถูกต้อง และสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างทันถ่วงทีซึ่งจะส่งผลต่อความยั่งยืนภายในองค์กร ลำดับที่สอง “ความสามารถในการบริหารจัดการบุคลากรในองค์กร” ฝ่ายบริหารอาจมองว่าการบริหารจัดการบุคลากรภายในองค์กรของตนเองให้ทำงานในฝ่ายต่างๆ หรือในหน้าที่ต่างๆ ที่แต่ละบุคคลมีความชำนาญหรือได้ศึกษามาในด้านนั้นๆ เป็นเรื่องสำคัญ เพราะการบริหารจัดการบุคลากรให้ทำหน้าที่ของตนเองได้เป็นอย่างดีจะทำให้การทำงานเป็นไปอย่างรวดเร็วและเกิดข้อผิดพลาดน้อย ลดการเกิดความขัดแย้งระหว่างฝ่ายงานทำให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลำดับที่สาม “ความสามารถในการแก้ไขปัญหา” ฝ่ายบริหารอาจเล็งเห็นว่าบุคลากรภายในองค์กรจะต้องมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี ซึ่งเกิดจากประสบการณ์ ความรู้ แล้วความเข้าใจ ซึ่งการสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดีซึ่งย่อมมีผลต่อความยั่งยืนภายในองค์กร ลำดับที่สี่ “ผู้รับเหมาควรที่จะพิจารณาศักยภาพของกิจการตนเอง” ฝ่ายบริหารอาจจะเข้าใจว่าการที่จะเลือกงานที่เหมาะสมกับองค์กรของตนเป็นปัจจัยที่สำคัญ เพราะผู้รับเหมาจะต้องรู้ถึงความสามารถของบุคลากรภายใน ทรัพยากร และความรู้ภายในองค์กรว่าสามารถรับงานที่มีระดับความยากได้มากน้อยเพียงใด ซึ่งย่อมส่งผลต่อความยั่งยืนภายในองค์กร ลำดับที่ห้า “ความสามารถในการหางานให้กับทีมงานได้อย่างต่อเนื่อง” ฝ่ายบริหารอาจเชื่อว่าบุคลากรในองค์กรต้องการรายได้อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งส่งผลต่อความมั่นคงในชีวิตของบุคลากรภายในองค์กร ความสามารถในการหางานให้ได้อย่างสม่ำเสมอเพื่อสร้างรายได้ให้องค์กรย่อมส่งผลต่อความยั่งยืนขององค์กร และ 5 ลำดับสุดท้ายในมุมมองผู้บริหารคือ ลำดับที่ยี่สิบเอ็ด “การแนะนำเจ้าของโครงการเกี่ยวกับการปรับปรุงความสะดวกสบายของผู้พักอาศัยโดยรวม” อาจเป็นเพราะฝ่ายบริหารเข้าใจว่าเจ้าของโครงการไม่ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญผู้พักอาศัยโดยรวมมากนัก เพราะฉะนั้นการแนะนำเจ้าของโครงการมากหรือน้อยเพียงใด ย่อมไม่มีผลต่อความยั่งยืน ลำดับที่ยี่สิบสอง “การสร้างความสัมพันธ์กับผู้บริหาร” ฝ่ายบริหารอาจจะคิดว่าการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้บริหารไม่ได้ส่งผลให้การทำงานภายในองค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น การมี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ห้ามเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต  
ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม การนำเอกสารนี้ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตถือว่าผิดกฎหมาย

ต่อการทำงานภายในองค์กร จึงไม่ส่งผลต่อความยั่งยืน ลำดับที่ยี่สิบสี่ “การจัดการการขนส่งและ  
 ออกแบบทางเดินเท้า” อาจเป็นเพราะการเดินเข้าไปในไซต์งานไม่ได้ต้องมีทางเดินทางสะดวกสบาย  
 มากนัก และการจัดขนส่งวัสดุอุปกรณ์ก็อาจจะใช้คนในการขนส่งเข้าไปได้ จึงไม่ค่อยส่งผลต่อความ  
 ยั่งยืน ลำดับสุดท้าย คือ “การมีระเบียบการเรียกร้องสิทธิขอเบิกเงินเพิ่มจากเงินเดือน” ฝ่ายบริหาร  
 อาจคิดว่าเงินเดือนที่จ่ายให้กับบุคลากรภายในองค์กรในแต่ละเดือนนั้น มีความเพียงพอ และเหมาะสม  
 แล้วจึงไม่ค่อยมีการขอเบิกเงินเพิ่มจากเงินเดือนที่ได้จากเดิม

**ตารางที่ 4.8** แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยที่อิทธิพลด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง  
 ในมุมมองฝ่ายปฏิบัติการ

ปัจจัยร่วมที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมของ องค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง	ค่าเฉลี่ย ระดับ ความสำคัญ	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ตัวชี้วัด ระดับ ความสำคัญ	ลำดับที่
ความสามารถในการแก้ไขปัญหา	4.37	0.714	6.12	1
ลดผลกระทบจากพื้นที่ก่อสร้างงานก่อสร้างให้มัน้อย ที่สุด	4.05	0.695	5.83	2
ความสามารถในการบริหารจัดการบุคลากรในองค์กร	4.34	0.745	5.83	3
ความรู้ในงานด้านการก่อสร้าง	4.39	0.755	5.82	4
การดึงดูดและรักษาพนักงาน	4.05	0.733	5.53	5
การดูแลความปลอดภัยของบุคลากร	4.26	0.795	5.36	6
การรักษาสภาพแวดล้อม	3.95	0.769	5.13	7
หลีกเลี่ยงการสร้างมลภาวะ	3.95	0.769	5.13	8
ผู้รับเหมาควรที่จะพิจารณาศักยภาพของกิจการ ตนเอง	4.32	0.842	5.13	9
การลดโอกาสการคัดค้านการดำเนินการขององค์กร	3.74	0.760	4.92	10
ความสามารถในการหางานให้กับทีมงานได้อย่าง ต่อเนื่อง	4.18	0.865	4.83	11
การสร้างความสัมพันธ์กับผู้บริหาร	3.74	0.828	4.51	12
การแนะนำเจ้าของโครงการเกี่ยวกับการปรับ โครงสร้างที่มีอยู่ให้เข้ากับผู้ใช้งานและผู้คนในสังคม	3.79	0.843	4.49	13

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้เพื่อใช้ในการเรียนการสอนเท่านั้น เมื่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

ตารางที่ 4.8(ต่อ)

ปัจจัยร่วมที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง	ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ตัวชี้วัดระดับความสำคัญ	ลำดับที่
การรับรู้ของวัฒนธรรมและประเพณี	3.84	0.855	4.49	14
ความสามารถในการจัดหาผู้รับจ้างช่วงและผู้ขายวัสดุอุปกรณ์ที่ดี	3.92	0.882	4.45	15
การแนะนำเจ้าของโครงการเกี่ยวกับการปรับปรุงความสะอาดสบายของผู้พักอาศัยโดยรอบ	3.76	0.852	4.42	16
การออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานของมนุษย์	3.89	0.894	4.36	17
การปรับปรุงการเข้าร่วมประชุม	3.92	0.912	4.30	18
ความสามารถในการเลือกผู้ว่าจ้าง	3.92	0.941	4.17	19
การได้รับความเชื่อถือจากสาธารณชน	3.87	0.935	4.14	20
การมีระเบียบการเรียกร้องสิทธิ์ขอเบิกเงินเพิ่มจากเงินเดือน	3.97	0.972	4.09	21
การจัดการขนส่งและออกแบบการเดินทาง การจัดทำถนนหรือเส้นทางขนส่ง	3.68	0.904	4.08	22
การเชื่อมต่อที่ตั้งโครงการกับสถานที่สาธารณะ	3.66	0.909	4.03	23
มีความเป็นธรรมกับพนักงาน	3.87	0.963	4.02	24
การปฏิบัติตามนโยบายหรือกฎระเบียบ	3.71	0.927	4.00	25

จากตารางที่ 4.7 ซึ่งจะเห็นว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนขององค์กรผู้รับเหมาในด้านสังคมในมุมมองของฝ่ายปฏิบัติการ 5 ลำดับแรกดังนี้ ลำดับที่หนึ่ง “ความสามารถในการแก้ไขปัญหา” เมื่อเกิดปัญหาในการทำงานบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ จะทำให้การทำงานเป็นไปอย่างรวดเร็วและลดการล่าช้าของงาน ทำให้ปัญหาอื่นๆไม่ตามมาซึ่งจะส่งผลต่อความยั่งยืนในองค์กร ลำดับที่สอง “ลดผลกระทบจากพื้นที่ก่อสร้างงานก่อสร้างให้น้อยที่สุด” ฝ่าย

ปฏิบัติการอาจคิดว่าการทำงานก่อสร้างหนึ่งหนึ่งนั้น จะต้องใช้พื้นที่ในการก่อสร้างและจะทำให้เกิดฝุ่นมลพิษต่างๆขึ้นหรืออาจทำให้การจราจรโดยรอบเกิดการติดขัด การแก้ปัญหาในการลดผลกระทบที่จะ

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

เกิดขึ้นจึงปัจจัยที่มีผลต่อความยั่งยืนในองค์กร ลำดับที่สาม “ความสามารถในการบริหารจัดการบุคลากรในองค์กร” ฝ่ายปฏิบัติการอาจคิดว่าการที่จะทำให้องค์กรจะสามารถดำเนินกิจการภายในองค์กรให้เกิดความยั่งยืนนั้น จะต้องเกิดจากการแบ่งงานและหน้าที่ของแต่ละฝ่ายงานอย่างเป็นสัดส่วนให้ตรงกับความสามารถของบุคคลนั้นๆ ลำดับที่สี่ “ความรู้ในงานด้านการก่อสร้าง” ในการที่จะวางแผนการดำเนินงานหรือการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในงานก่อสร้างนั้น จะต้องอาศัยความรู้ความสามารถในด้านก่อสร้างของบุคลากรภายในองค์กร ลำดับที่ห้า การดึงดูดและรักษาพนักงานเนื่องจากงานในงานก่อสร้างนั้นเป็นงานที่ต้องใช้ความรู้และความอดทนในการทำงานเป็นอย่างมาก เพราะจะต้องทำงานภายใต้แรงกดดัน ความร้อน และการทำงานที่ยากลำบาก การมีนโยบายขององค์กรที่จะให้สวัสดิการและการดูแลบุคลากรภายในองค์กรจึงเป็นปัจจัยที่มีผลต่อความยั่งยืน ส่วน 5 ลำดับสุดท้ายคือ ลำดับที่ยี่สิบเอ็ด “การมีระเบียบการเรียกร้องสิทธิขอเบิกเงินเพิ่มจากเงินเดือน” ฝ่ายปฏิบัติการอาจมองเห็นว่าเงินเดือนที่ตนเองได้รับในแต่ละเดือนนั้นเพียงพอและเหมาะสมแล้วจึงไม่ได้ต้องการเรียกร้องของเบิกเงินเดือนเพิ่มเติม ลำดับที่ยี่สิบสอง “การจัดหาการขนส่งและออกแบบการเดินทางเท้า การจัดทำถนนหรือเส้นทางขนส่ง” ฝ่ายปฏิบัติการอาจคิดว่าการเดินทางเข้าไปในไซต์งานก่อสร้างนั้นต่อให้ยากลำบากเพียงใดก็ยังสามารถเดินเข้าไปทำงานได้ ส่วนในการจัดขนส่งอุปกรณ์ต่างๆนั้น ถ้าไม่สามารถนำรถเข้าไปได้ก็จะมีวิธีการขนส่งในรูปแบบอื่นเข้าไปได้อีก ซึ่งไม่ได้ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนภายในองค์กรมากนัก ลำดับที่ยี่สิบสาม “การเชื่อมที่ตั้งโครงการกับสถานที่สาธารณะ” การเข้าถึงสาธารณะหรือสถานที่ซึ่งอำนวยความสะดวกต่างๆนั้นอาจไม่จำเป็นกับโครงการก่อสร้างมากนัก เนื่องจากการทำงานของบุคลากรส่วนใหญ่จะอยู่แต่ภายในพื้นที่ก่อสร้างและมีสิ่งอำนวยความสะดวกชั่วคราวภายในพื้นที่ก่อสร้างอยู่แล้วการเชื่อมต่อโครงการกับสถานที่สาธารณะจึงไม่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนมากนัก ลำดับที่ยี่สิบสี่ “มีความเป็นธรรมกับพนักงาน” เนื่องจากในองค์กรก่อสร้างนั้นจะมีการแบ่งฝ่ายและตำแหน่งหน้าที่ในการทำงานอย่างชัดเจน โดยมีการแบ่งจัดสรรทรัพยากรและผลประโยชน์ภายในองค์กรอย่างเป็นสัดส่วน การเกิดปัญหาความขัดแย้งระหว่างบุคลากรภายในองค์กรจึงมีน้อย ปัจจัยด้านความเป็นธรรมกับพนักงานจึงไม่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืน และลำดับสุดท้าย “การปฏิบัติตามนโยบายหรือกฎระเบียบ” ฝ่ายปฏิบัติการอาจมองว่าบุคลากรที่เข้ามาทำงานภายในองค์กรในปัจจุบันเป็นวัยรุ่นซึ่งไม่ได้ให้ความสำคัญกับกฎระเบียบขององค์กรมากนัก

#### 4.3.2 ระดับความสำคัญของปัจจัยหลักที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กร

**ผู้รับเหมาก่อสร้าง: มุมมองของฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการ**

นอกจากนี้การวิเคราะห์ระดับความสำคัญโดยแบ่งตามปัจจัยหลักที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง โดยการคำนวณน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยได้จากสมการ

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

$$\begin{aligned} & \text{น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยหลัก} \\ & = \frac{\text{ตัวชี้วัดระดับความสำคัญของปัจจัยหลักนั้น}}{\text{ผลรวมของตัวชี้วัดระดับความสำคัญของปัจจัยหลัก}} \end{aligned} \quad (4.1)$$

$$\begin{aligned} & \text{น้ำหนักความสำคัญของปัจจัยย่อย} \\ & = \frac{\text{ตัวชี้วัดระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยนั้น}}{\text{ผลรวมของตัวชี้วัดระดับความสำคัญของปัจจัยย่อย}} \end{aligned} \quad (4.2)$$

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าลำดับความสำคัญของปัจจัยหลักในมุมมองของฝ่ายบริหาร

ปัจจัยหลักที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคม ขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง	ตัวชี้วัดระดับ ความสำคัญ	น้ำหนักความสำคัญ (%)	ลำดับที่
<b>ความรู้และความสามารถของบุคลากรในองค์กร</b>	<b>34.42</b>	<b>34.75</b>	<b>1</b>
ความรู้ในงานด้านการก่อสร้าง	7.78	22.60	
ความสามารถในการบริหารจัดการบุคลากรในองค์กร	5.14	14.94	
ความสามารถในการแก้ไขปัญหา	5.14	14.94	
ความสามารถในการทำงานให้กับทีมงานได้อย่างต่อเนื่อง	4.51	13.09	
ความสามารถในการเลือกผู้ว่าจ้าง	3.57	10.36	
ความสามารถในการจัดหาผู้รับจ้างช่วงและผู้ขายวัสดุ อุปกรณ์ที่ดี	3.63	10.54	
ผู้รับเหมาควรที่จะพิจารณาศักยภาพของกิจการตนเอง	4.66	13.53	
<b>ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในองค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้างด้านสังคม</b>	<b>18.65</b>	<b>18.83</b>	<b>2</b>
การปรับปรุงการเข้าร่วมประชุม	3.70	20.04	
การปฏิบัติตามนโยบายหรือกฎระเบียบ	3.72	18.99	
มีความเป็นธรรมกับพนักงาน	3.70	20.04	
การสร้างความสัมพันธ์กับผู้บริหาร	3.15	16.99	
การรับรู้ของวัฒนธรรมและประเพณี	4.39	23.94	

เอกสารนี้เป็นเอกสารสงวนลิขสิทธิ์หรืออาจมีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้ไปใช้ประโยชน์อื่นใด

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ปัจจัยหลักที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคม ขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง	ตัวชี้ระดับ ความสำคัญ	น้ำหนักความสำคัญ (%)	ลำดับที่
<b>ด้านสุขภาพและความปลอดภัย</b>	<b>16.23</b>	<b>16.39</b>	
การรักษาสภาพแวดล้อม	4.34	26.73	<b>3</b>
ลดผลกระทบจากพื้นที่ก่อสร้างงานก่อสร้างให้มัน้อยที่สุด	4.10	25.25	
การดูแลความปลอดภัยของบุคลากร	3.84	23.66	
หลีกเลี่ยงการสร้างมลภาวะ	3.95	24.36	
<b>สวัสดิการในองค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง</b>	<b>15.39</b>	<b>15.54</b>	
การเชื่อมต่อที่ตั้งโครงการกับสถานที่สาธารณะ	2.99	19.42	<b>4</b>
การดึงดูดและรักษาพนักงาน	3.61	23.49	
การจัดหาการขนส่งและออกแบบการเดินทาง	2.63	17.09	
การออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานของมนุษย์	3.54	22.98	
การมีระเบียบการเรียกร้องสิทธิ์ขอเบิกเงินเพิ่มจากเงินเดือน	2.62	17.02	
<b>ความพึงพอใจของเจ้าของโครงการ พนักงาน และ สาธารณชน</b>	<b>14.36</b>	<b>14.50</b>	
การได้รับความเชื่อถือจากสาธารณชน	3.48	24.25	<b>5</b>
การลดโอกาสการคัดค้านการดำเนินการขององค์กร	3.87	26.98	
การแนะนำเจ้าของโครงการเกี่ยวกับการปรับโครงสร้างที่มีอยู่ให้เข้ากับผู้ใช้งานและผู้คนในสังคม	3.61	25.17	
การแนะนำเจ้าของโครงการเกี่ยวกับการปรับปรุงความสะดวกสบายของผู้พักอาศัยโดยรอบ	3.39	23.60	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าลำดับความสำคัญของปัจจัยหลักในมุมมองของฝ่ายปฏิบัติการ

ปัจจัยหลักที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคม ขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง	ตัวชี้ระดับ ความสำคัญ	น้ำหนักความสำคัญ (%)	ลำดับที่
<b>ความรู้และความสามารถของบุคลากรในองค์กร</b>	<b>36.35</b>	<b>30.50</b>	<b>1</b>
ความรู้ในงานด้านการก่อสร้าง	5.82	16.02	
ความสามารถในการบริหารจัดการบุคลากรในองค์กร	5.83	16.03	
ความสามารถในการแก้ไขปัญหา	6.12	16.84	
ความสามารถในการหางานให้กับทีมงานได้อย่างต่อเนื่อง	4.83	13.30	
ความสามารถในการเลือกผู้ว่าจ้าง	4.17	11.46	
ความสามารถในการจัดหาผู้รับจ้างช่วงและผู้ขายวัสดุอุปกรณ์ที่ดี	4.45	12.24	
ผู้รับเหมาควรที่จะพิจารณาศักยภาพของกิจการตนเอง	5.13	14.11	
<b>สวัสดิการในองค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง</b>	<b>21.32</b>	<b>18.52</b>	<b>2</b>
การเชื่อมโยงที่ต้งโครงการกับสถานที่สาธารณะ	4.30	18.24	
การติดตั้งและรักษาพนักงาน	4.00	25.04	
การจัดการขนส่งและออกแบบการเดินทาง	4.02	18.47	
การออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานของมนุษย์	4.51	19.73	
การมีระเบียบการเรียกร้องสิทธิ์ขอเบิกเงินเพิ่มจากเงินเดือน	4.49	18.52	
<b>ด้านสุขภาพและความปลอดภัย</b>	<b>21.45</b>	<b>18.00</b>	<b>3</b>
การรักษาสภาพแวดล้อม	5.13	23.92	
ลดผลกระทบจากพื้นที่ก่อสร้างงานก่อสร้างให้มันน้อยที่สุด	5.83	27.16	
การดูแลความปลอดภัยของบุคลากร	5.36	25.00	
หลีกเลี่ยงการสร้างมลภาวะ	5.13	23.92	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ปัจจัยหลักที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคม ขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง	ตัวชี้ระดับ ความสำคัญ	น้ำหนักความสำคัญ (%)	ลำดับที่
<b>ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในองค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้างด้านสังคม</b>	<b>22.07</b>	<b>17.90</b>	<b>4</b>
การปรับปรุงการเข้าร่วมประชุม	4.03	20.17	
การปฏิบัติตามนโยบายหรือกฎระเบียบ	5.53	18.77	
มีความเป็นธรรมกับพนักงาน	4.08	18.83	
การสร้างความสัมพันธ์กับผู้บริหาร	4.36	21.16	
การรับรู้ของวัฒนธรรมและประเพณี	4.09	21.07	
<b>ความพึงพอใจของเจ้าของโครงการ พนักงาน และ สาธารณชน</b>	<b>17.96</b>	<b>15.08</b>	<b>5</b>
การได้รับความเชื่อถือจากสาธารณชน	4.14	23.03	
การลดโอกาสการคัดค้านการดำเนินการขององค์กร	4.92	27.37	
การแนะนำเจ้าของโครงการเกี่ยวกับการปรับโครงสร้างที่ มีอยู่ให้เข้ากับผู้ใช้งานและผู้คนในสังคม	4.49	25.01	
การแนะนำเจ้าของโครงการเกี่ยวกับการปรับปรุงความ สะดวกสบายของผู้พักอาศัยโดยรอบ	4.42	24.58	

จากตารางที่ 4.9 และ 4.10 จะเห็นได้ว่าลำดับความสำคัญของฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการ มีความเห็นสอดคล้องกัน อันดับที่หนึ่งคือ ความรู้และความสามารถของบุคลากรในองค์กร 34.75% และ 30.50% ตามลำดับ อาจจะเป็นเพราะว่าทั้งสองฝ่าย เน้นไปในเรื่องของงานที่ออกมาเป็นสิ่งสำคัญ ต้องใช้บุคคลที่มีทั้งความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงาน เพื่อผลประโยชน์หลักของตัวองค์กร จึงส่งผลให้กลุ่มปัจจัยความรู้และความสามารถของบุคลากรในองค์กรมีความสำคัญมากที่สุด สำหรับกลุ่มปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างที่มีความสำคัญน้อยที่สุด คือ ความพึงพอใจของเจ้าของโครงการ พนักงาน และสาธารณชน 14.50% และ 15.08% ตามลำดับ เนื่องจากการทำงานขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างมุ่งเน้นไปที่งานที่ได้รับมอบ ปฏิบัติตาม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่จัดทำขึ้นไว้ตั้งแต่ก่อนเริ่มโครงการชัดเจนอยู่แล้ว รวมถึงมีระบบการจัดการที่ดี จึงไม่มี

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

ผลกระทบกับความพึงพอใจของเจ้าของโครงการ พนักงาน และสาธารณชนมากนัก จึงทำให้ฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการเห็นถึงความสำคัญของกลุ่มปัจจัยน้อยที่สุด

**ตารางที่ 4.11** ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างที่เหมือนและแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญเปรียบเทียบในมุมมองของฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการ

ปัจจัย	ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญ		p-value	ความเหมือนและความแตกต่างของปัจจัย
	ฝ่ายบริหาร	ฝ่ายปฏิบัติการ		
ความรู้ในงานด้านการก่อสร้าง	4.59	4.39	0.378	ไม่แตกต่าง
ความสามารถในการบริหารจัดการบุคลากรในองค์กร	4.36	4.34	0.741	ไม่แตกต่าง
ความสามารถในการแก้ไขปัญหา	4.36	4.37	0.825	ไม่แตกต่าง
ความสามารถในการหางานให้กับทีมงานได้อย่างต่อเนื่อง	4.05	4.18	0.528	ไม่แตกต่าง
ความสามารถในการเลือกผู้ว่าจ้าง	3.86	3.92	0.872	ไม่แตกต่าง
ความสามารถในการจัดหาผู้รับจ้างช่วงและผู้ขายวัสดุอุปกรณ์ที่ดี	3.82	3.92	0.797	ไม่แตกต่าง
ผู้รับเหมาควรที่จะพิจารณาศักยภาพของกิจการตนเอง	4.14	4.32	0.410	ไม่แตกต่าง
การเชื่อมที่ตั้งโครงการกับสถานที่สาธารณะ	3.41	3.66	0.531	ไม่แตกต่าง
การติดตั้งและรักษาพนักงาน	3.73	4.05	0.479	ไม่แตกต่าง
การจัดการขนส่งและออกแบบการเดินทาง	3.41	3.68	0.796	ไม่แตกต่าง
การออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานของมนุษย์	3.77	3.89	0.796	ไม่แตกต่าง
การมีระเบียบการเรียกร้องสิทธิ์ขอเบิกเงินเพิ่มจากเงินเดือน	3.50	3.97	0.381	ไม่แตกต่าง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ปัจจัย	ค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญ		p-value	ความเหมือนและ ความแตกต่างของ ปัจจัย
	ฝ่ายบริหาร	ฝ่ายปฏิบัติการ		
การรักษาสภาพแวดล้อม	3.77	3.95	0.538	ไม่แตกต่าง
ลดผลกระทบจากพื้นที่ก่อสร้างงาน ก่อสร้างให้ม่น้อยที่สุด	4.00	4.05	0.801	ไม่แตกต่าง
การดูแลความปลอดภัยของ บุคลากร	4.09	4.26	0.740	ไม่แตกต่าง
หลีกเลี่ยงการสร้างมลภาวะ	3.95	3.95	0.692	ไม่แตกต่าง
การปรับปรุงการเข้าร่วมประชุม	3.77	3.92	0.337	ไม่แตกต่าง
การปฏิบัติตามนโยบายหรือ กฎระเบียบ	3.86	3.71	0.275	ไม่แตกต่าง
มีความเป็นธรรมกับพนักงาน	3.77	3.87	0.529	ไม่แตกต่าง
การสร้างความสัมพันธ์กับผู้บริหาร	3.59	3.74	0.694	ไม่แตกต่าง
การรับรู้ของวัฒนธรรมและประเพณี	3.68	3.84	0.220	ไม่แตกต่าง
การได้รับความเชื่อถือจาก สาธารณชน	3.82	3.87	0.904	ไม่แตกต่าง
การลดโอกาสการคัดค้านการ ดำเนินการขององค์กร	3.77	3.74	0.741	ไม่แตกต่าง
การแนะนำเจ้าของโครงการเกี่ยวกับ การปรับโครงสร้างที่มีอยู่ให้เข้ากับ ผู้ใช้งานและผู้คนในสังคม	3.73	3.79	0.858	ไม่แตกต่าง
การแนะนำเจ้าของโครงการเกี่ยวกับ การปรับปรุงความสะดวกสบายของ ผู้พักอาศัยโดยรอบ	3.68	3.76	0.859	ไม่แตกต่าง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
จากผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 4.11 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยทั้งหมด 25 ปัจจัย มีค่า p-value  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้  
มากกว่าระดับความมีนัยสำคัญ 0.05 ซึ่งยอมรับสมมติฐาน  $H_0$  ค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัย

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

ฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการมีค่าที่เหมือนกัน โดยปัจจัย “การได้รับความเชื่อถือจากสาธารณชน” มีค่า p-value มากที่สุด แสดงถึงฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการส่วนใหญ่ต่างมีความเห็นสอดคล้องกันมาก ต่อค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของการได้รับความเชื่อถือจากสาธารณชน อาจจะเป็นเพราะ เป็นการสร้างภาพลักษณ์ให้กับองค์กรของตนเพื่อให้เป็นที่ยอมรับ นำไปสู่การจ้างงานที่มากขึ้น ซึ่งเป็นผลดีกับองค์กรของตน ส่วนปัจจัยที่มีค่า p-value น้อยที่สุดนั่นคือ “การรับรู้ของวัฒนธรรมและประเพณี” แสดงว่าฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการส่วนใหญ่ต่างมีความเห็นสอดคล้องกันค่อนข้างน้อย ต่อค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของการรับรู้ของวัฒนธรรมและประเพณี อาจเป็นเพราะในกลุ่มระดับฝ่ายบริหารนั้นให้ความสำคัญทางด้านวัฒนธรรมและประเพณีแตกต่างกับกลุ่มระดับฝ่ายปฏิบัติการที่ส่วนมากจะให้ความสำคัญกับการรู้จักเคารพและให้เกียรติผู้ที่อาวุโส หรือ มีตำแหน่งที่สูงกว่ามากกว่า จึงอาจทำให้เกิดความแตกต่างต่อค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของการรับรู้ของวัฒนธรรมและประเพณี

และจากตารางที่ 4.11 เป็นวิธีการทดสอบ ว่าข้อมูลทั้ง 2 ชุดมีค่ากลางอยู่ที่ตำแหน่งเดียวกันหรือไม่ จากผลการวิเคราะห์พบว่าทั้งฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการในองค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างเลือกปัจจัยทั้งหมด 25 ปัจจัย ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการในองค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างตระหนักถึงความสำคัญของความยั่งยืนทางด้านสังคม เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กรหรือโครงการก่อสร้างให้เกิดความยั่งยืน โดยตอบรับความต้องการของคนในสังคมที่เกี่ยวข้องในกระบวนการก่อสร้าง รับผิดชอบต่อความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า รวมถึงสวัสดิการของผู้รับเหมาพนักงาน และประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง จึงทำให้ฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการในองค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างเลือกปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างไม่แตกต่างกัน

#### 4.4 สรุปผล

จากการทดสอบแบบสอบถามกับผู้เชี่ยวชาญทั้ง 4 คน เห็นด้วยกับปัจจัยหลักและปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าโครงสร้างของปัจจัยหลักและปัจจัยย่อย มีความถูกต้องครบถ้วน และสามารถนำไปสำรวจสอบถามบุคลากรในองค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างได้แล้ว จากนั้นนำผลจากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามและได้นำมาวิเคราะห์ค่าทางสถิติประกอบด้วย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

- วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามส่วนที่ 1 : ซึ่งคำถามเหล่านี้ได้ถามเพื่อเป็นการวิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่และร้อยละ ต้องการทราบข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยที่ใช้ประเมินความยั่งยืนของการก่อสร้างอาคารของผู้รับเหมา
- วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามส่วนที่ 2 : ปัจจัยหลักและปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง โดยเปรียบเทียบลำดับความสำคัญของแต่ละปัจจัย
- วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามส่วนที่ 3 : เปรียบเทียบความเหมือนและความแตกต่างของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง ในมุมมองของฝ่ายผู้บริหารและ ผู้ปฏิบัติการโดยใช้วิธี Mann Whitney

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้เป็นดังนี้

ข้อมูลส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลโดยทำการหาค่าความถี่และร้อยละได้แก่ ตำแหน่งปัจจุบันในองค์กรหรือตำแหน่งในโครงการก่อสร้าง ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง หน้าที่ปัจจุบันของท่านที่เกี่ยวข้อง สาขาการศึกษา ระยะเวลารวมทั้งองค์กรได้ก่อตั้ง ค่าเฉลี่ยโดยประมาณที่องค์กรของผู้ตอบแบบสอบถามรับดำเนินการ และลักษณะของงานหรือโครงการที่องค์กรของผู้ตอบแบบสอบถามรับดำเนินการอยู่ พบว่า ตำแหน่งปัจจุบันในองค์กรส่วนใหญ่เป็นตำแหน่งปัจจุบันในองค์กร 30 คน (50%) ระยะเวลาดำรงตำแหน่งเฉลี่ย 5.05 ปี หน้าที่ปัจจุบันส่วนใหญ่ควบคุมการก่อสร้าง 29 คน (48.30%) สาขาการศึกษาทั้งหมดเป็น วิศวกรรมโยธา 60 คน (100%) ระยะเวลารวมขององค์กรของผู้ตอบแบบสอบถามได้ก่อตั้ง โดยมีระยะเวลาสูงสุด 107 ปี ระยะเวลาต่ำสุด 1 ปี และระยะเวลารวมทั้งองค์กรได้ก่อตั้งโดยเฉลี่ยคือ 31.58 ปี มูลค่าเฉลี่ยโดยประมาณที่องค์กรของผู้ตอบแบบสอบถามรับดำเนินการมูลค่าสูงสุดสูงกว่า 10,000 ล้านบาท คิดเป็น 28.33% และมูลค่าต่ำสุดอยู่ที่ 1 ล้านบาท – 10 ล้านบาท คิดเป็น 11.67% และลักษณะของงานหรือโครงการที่องค์กรของผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนของฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการส่วนใหญ่เป็น บ้านพักอาศัย 20 คน (21.51%) และ 10 คน (20.41%) ตามลำดับ

ข้อมูลส่วนที่ 2 ปัจจัยหลักและปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง โดยเปรียบเทียบความสำคัญของแต่ละปัจจัย แบ่งออกเป็นการวิเคราะห์ 2 ส่วน คือ วิเคราะห์ปัจจัยย่อยทั้งหมดและวิเคราะห์ปัจจัยหลัก

จากการวิเคราะห์ปัจจัยย่อยของฝ่ายปฏิบัติการโดยใช้ตัวชี้วัดระดับความสำคัญพบว่า 5

อันดับ สูงสุดที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง ได้แก่ ความสามารถในการแก้ปัญหา (6.12) ลดผลกระทบจากพื้นที่ก่อสร้างงานก่อสร้างให้น้อยที่สุด (5.83), ความสามารถในการบริหารจัดการบุคลากรในองค์กร (5.83), ความรู้ในงานด้านการก่อสร้าง (5.82),

และการดึงดูดและรักษาพนักงาน (5.53) และจากการวิเคราะห์ปัจจัยหลักโดยการคำนวณน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยได้จากสมการ (4.1) พบว่าปัจจัยหลักของฝ่ายปฏิบัติการที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง มีลำดับความสำคัญ คือ ความรู้และความสามารถของบุคลากรในองค์กร (30.50%), สวัสดิการในองค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง(18.52%), ด้านสุขภาพและความปลอดภัย(18%), ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในองค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างด้านสังคม(17.89%), ความพึงพอใจของเจ้าของโครงการ พนักงาน และสาธารณชน(15.08%) ปัจจัยย่อยของฝ่ายบริหารโดยใช้ตัวชี้วัดระดับความสำคัญพบว่า 5 อันดับ สูงสุดที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง ได้แก่ ความรู้ในงานด้านการก่อสร้าง (7.78), ความสามารถในการบริหารจัดการบุคลากรในองค์กร (5.14), ความสามารถในการแก้ไขปัญหา (5.14), ผู้รับเหมาควรที่จะพิจารณาศักยภาพของกิจการตนเอง (4.66), ความสามารถในการหางานให้กับทีมงานได้อย่างต่อเนื่อง(4.51) และจากการวิเคราะห์ปัจจัยหลักโดยการคำนวณน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยได้จากสมการ (4.1) พบว่าปัจจัยหลักของฝ่ายบริหารที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง มีลำดับความสำคัญ คือ ความรู้และความสามารถของบุคลากรในองค์กร (34.75%), ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในองค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างด้านสังคม(18.83%), ด้านสุขภาพและความปลอดภัย (16.39%), สวัสดิการในองค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง(15.54%) และความพึงพอใจของเจ้าของโครงการ พนักงาน และสาธารณชน(14.50%)

ข้อมูลส่วนที่ 3 เปรียบเทียบความเหมือนและความแตกต่างของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง ในมุมมองของฝ่ายผู้บริหารและผู้ปฏิบัติการโดยใช้วิธี Mann Whitney จากการวิเคราะห์จะสามารถสรุปได้ว่าฝ่ายผู้บริหารและผู้ปฏิบัติการมีความเห็นสอดคล้องกันทั้งหมด 25 ปัจจัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

ในปัจจุบันอุตสาหกรรมการก่อสร้างนั้นมีปัจจัยหลากหลายด้านที่ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กรซึ่งหนึ่งในนั้นคือ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง เพื่อสนองความต้องการที่สูงมากขึ้นนี้ องค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างต้องดำเนินธุรกิจก่อสร้างและดำเนินกระบวนการก่อสร้างที่ทำให้สังคมเกิดความพึงพอใจ ซึ่งความพึงพอใจของสังคมนี้จะนำไปสู่การได้รับการสนับสนุนของชุมชน สังคมต่อธุรกิจขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างและช่วยป้องกันปัญหาความขัดแย้งระหว่างผู้รับเหมาก่อสร้างและชุมชนในขณะดำเนินการโครงการก่อสร้าง แต่จากที่กล่าวมาข้างต้นนั้นได้มีนักวิจัยหลายๆท่านที่ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง ทั้งในด้านเศรษฐกิจ และด้านสิ่งแวดล้อม แต่จากการทบทวนบทวรรณกรรมยังไม่พบบางงานวิจัยใดที่แสดงให้เห็นถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง ดังนั้นงานวิจัยนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อหาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างในด้านสังคม เพื่อให้เกิดความยั่งยืนด้านสังคมและทำให้องค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างเกิดการพัฒนาย่างยั่งยืนเพิ่มมากขึ้นทั้งในมุมมองของฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการ โดยใช้วิธีการทำแบบสอบถามเพื่อการสำรวจปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง การวิเคราะห์ข้อมูลสามารถจัดกลุ่มปัจจัยได้เป็น 5 ปัจจัยหลัก และประกอบด้วยปัจจัยย่อยทั้งหมด 25 ปัจจัย ดังนี้ กลุ่มปัจจัยที่หนึ่ง “ด้านความรู้และความสามารถของบุคลากรในองค์กร” ประกอบด้วย “ความรู้ในงานด้านการก่อสร้าง” “ความสามารถในการบริหารจัดการบุคลากรในองค์กร” “ความสามารถในการแก้ไขปัญหา” “ความสามารถในการหางานให้กับทีมงานได้อย่างต่อเนื่อง” “ความสามารถในการเลือกผู้ว่าจ้าง” “ความสามารถในการจัดหาผู้รับจ้างช่วงและผู้ขายอุปกรณ์ที่ดี” “ผู้รับเหมาควรที่จะพิจารณาศักยภาพของกิจการตนเอง” กลุ่มปัจจัยที่สอง “ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในองค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างด้านสังคม” ประกอบด้วย “การปรับปรุงการเข้าร่วมประชุม” “การปฏิบัติตามนโยบายหรือกฎระเบียบ” “มีความเป็นธรรมกับพนักงาน” “การสร้างความสัมพันธ์กับผู้บริหาร” “การรับรู้ของวัฒนธรรมและประเพณี” กลุ่มปัจจัยที่สาม “ด้านสุขภาพและความปลอดภัย” ประกอบด้วย “การรักษาสภาพแวดล้อม” “ลดผลกระทบจากพื้นที่ก่อสร้างงานก่อสร้างให้มีน้อยที่สุด” “การดูแลความปลอดภัยของบุคลากร” “หลีกเลี่ยงการสร้างมลภาวะ” กลุ่มปัจจัยที่สี่ “ด้านสวัสดิการในองค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง” ประกอบด้วย “การเชื่อมโยงโครงการกับสถานที่สาธารณะ” “การดึงดูดและรักษาพนักงาน” “การจัดหาการขนส่งและออกแบบการเดินทาง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการเรียนการสอนเท่านั้น ไม่สามารถนำเอกสารนี้ไปเผยแพร่หรือใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

เท่า” “การออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานของมนุษย์” “การมีระเบียบการเรียกร่องสิทธิ์ขอเบิกเงินเพิ่มจากเงินเดือน” กลุ่มปัจจัยที่ห้า “ด้านความพึงพอใจของเจ้าของโครงการ พนักงาน และสาธารณชน” ประกอบด้วย “การได้รับความเชื่อถือจาก

สาธารณชน” “การลดโอกาสการคัดค้านการดำเนินการขององค์กร” “การแนะนำเจ้าของโครงการเกี่ยวกับการปรับโครงสร้างที่มีอยู่ให้เข้ากับผู้ใช้งานและผู้คนในสังคม” “การแนะนำเจ้าของโครงการเกี่ยวกับการปรับปรุงความสะดวกสบายของผู้พักอาศัยโดยรวม” จากโครงการของปัจจัยที่ได้จากงานวิจัยนี้ที่เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง อีกทั้งยังสามารถนำมาใช้ในส่วนของมุมมองของฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการ ซึ่งจะให้เห็นการเปรียบเทียบในมุมมองของทั้งสองฝ่าย และนำปัจจัยที่มีปัญหาไปแก้ไขในองค์กรได้ต่อไปในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ

การศึกษาเริ่มด้วยการทบทวนบทวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องทั้งจากวารสาร และวิทยานิพนธ์ของประเทศไทยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง ซึ่งจากการศึกษายังคงไม่พบนักวิจัยท่านใดที่ได้ทำการวิจัยไว้ มีเพียงแต่ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนาอย่างยั่งยืนในภาคการก่อสร้าง ซึ่งมีปัจจัยที่สามารถนำมาประยุกต์เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง

หลังจากนั้นได้มีการวางกรอบแนวความคิดของโครงสร้างปัจจัยและกลุ่มปัจจัย เพื่อพัฒนาโครงสร้างของปัจจัยดังกล่าว โดยอาศัยปัจจัยจากการทบทวนบทวรรณกรรมข้างต้นและความเชื่อของผู้วิจัย จากนั้นได้ออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจระดับความสำคัญของแต่ละปัจจัย ซึ่งก่อนนำแบบสอบถามไปสำรวจนั้น ได้ทำการทดสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยนำไปทดสอบกับผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์สูงจำนวน 4 คน เพื่อปรับปรุงแบบสอบถามให้กระชับชัดเจนและเข้าใจตรงประเด็นกับปัจจัยที่มีผลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง จากนั้นทำการแจกแบบสอบถามจำนวน 80 ชุด เพื่อต้องการนำผลมาทดสอบความตรงเชิงโครงสร้างโดยการหาค่าสหสัมพันธ์ของ Spearman พบว่าทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์กัน ซึ่งอธิบายได้ว่าปัจจัยทุกตัวบ่งชี้ถึงการขาดแรงจูงใจของวิศวกรสนาม และผลการทดสอบความเชื่อถือได้ของสเกลโดยใช้วิธี Cronbach's Alpha ของฝ่ายบริหารได้ค่า 0.98 และฝ่ายปฏิบัติการ 0.91 แสดงว่าสเกลของแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้

การแจกแบบสอบถามโดยการออกแบบสอบถามวัดระดับความสำคัญของปัจจัยจากกลุ่มตัวอย่าง (Sample) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือเก็บข้อมูลกับฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการของบริษัทผู้รับเหมาก่อสร้างซึ่งจำนวนแบบสอบถามที่ใช้กับฝ่ายบริหารมี 30 ชุด ได้รับการตอบรับ 22

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่สามารถนำเอกสารนี้ไปใช้เพื่อการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม กรุณาแจ้งให้เจ้าของเอกสารทราบก่อนนำเอกสารนี้ไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

ชุด คิดเป็น 73.33% และแบบสอบถามที่ใช้กับฝ่ายปฏิบัติการมี 50 ชุด ได้รับการตอบรับ 38 ชุด คิดเป็น 76% ซึ่งจากผลของแบบสอบถามที่มาวิเคราะห์สามารถสรุปได้ดังนี้

### 5.1.1 เปรียบเทียบระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลด้านสังคมขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้างในมุมมองฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการ

ผลการจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีอิทธิพลด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างในมุมมองของฝ่ายบริหาร 5 ลำดับแรกดังนี้ ลำดับที่หนึ่ง “ความรู้ในงานด้านการก่อสร้าง” เนื่องจากฝ่ายบริหารมองเห็นถึงความสำคัญของความรู้ความเข้าใจในการก่อสร้างเพื่อจะสามารถนำความรู้ที่มีมาประกอบในการใช้วางแผนการทำงานต่างๆ เข้าใจถึงการทำงานต่างๆ อย่างเป็นระบบ ทำให้ในการทำงานสามารถสั่งการผู้ใต้บังคับบัญชาได้อย่างถูกต้อง และสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างทันถ่วงทีซึ่งจะส่งผลต่อความยั่งยืนภายในองค์กร ลำดับที่สอง “ความสามารถในการบริหารจัดการบุคลากรในองค์กร” ฝ่ายบริหารอาจมองว่าการบริหารจัดการบุคลากรภายในองค์กรของตนเองให้ทำงานในฝ่ายต่างๆ หรือในหน้าที่ต่างๆ ที่แต่ละบุคคลมีความชำนาญหรือได้ศึกษามาในด้านนั้นๆ เป็นเรื่องสำคัญ เพราะการบริหารจัดการบุคลากรให้ทำหน้าที่ของตนเองได้เป็นอย่างดีจะทำให้การทำงานเป็นไปอย่างรวดเร็วและเกิดข้อผิดพลาดน้อย ลดการเกิดความขัดแย้งระหว่างฝ่ายงานทำให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลำดับที่สาม “ความสามารถในการแก้ไขปัญหา” ฝ่ายบริหารอาจเล็งเห็นว่าบุคลากรภายในองค์กรจะต้องมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี ซึ่งเกิดจากประสบการณ์ ความรู้ แล้วความเข้าใจ ซึ่งการสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดีซึ่งย่อมมีผลต่อความยั่งยืนภายในองค์กร ลำดับที่สี่ “ผู้รับเหมาควรที่จะพิจารณาศักยภาพของกิจการตนเอง” ฝ่ายบริหารอาจจะเข้าใจว่าการที่จะเลือกงานที่เหมาะสมกับองค์กรของตนเป็นปัจจัยที่สำคัญ เพราะผู้รับเหมาจะต้องรู้ถึงความสามารถของบุคลากรภายใน ทรัพยากร และความรู้ภายในองค์กรว่าสามารถรับงานที่มีระดับความยากได้มากน้อยเพียงใด ซึ่งย่อมส่งผลต่อความยั่งยืนภายในองค์กร ลำดับที่ห้า “ความสามารถในการหางานให้กับทีมงานได้อย่างต่อเนื่อง” ฝ่ายบริหารอาจเชื่อว่าบุคลากรในองค์กรต้องการรายได้อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งส่งผลต่อความมั่นคงในชีวิตของบุคลากรภายในองค์กร ความสามารถในการหางานให้ได้อย่างสม่ำเสมอเพื่อสร้างรายได้ให้องค์กรย่อมส่งผลต่อความยั่งยืนขององค์กร และ 5 ลำดับสุดท้ายในมุมมองผู้บริหาร คือ ลำดับที่สี่สิบเอ็ด “การแนะนำเจ้าของโครงการเกี่ยวกับการปรับปรุงความสะดวกสบายของผู้พักอาศัยโดยรอบ” อาจเป็นเพราะฝ่ายบริหารเข้าใจว่าเจ้าของโครงการไม่ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญผู้พักอาศัยโดยรอบมากนัก เพราะฉะนั้นการแนะนำเจ้าของโครงการมากหรือน้อยเพียงใด ย่อมไม่มีผลต่อความยั่งยืน ลำดับที่สี่สิบสอง “การสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับเหมา” ฝ่ายบริหารอาจจะคิดว่าการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้รับเหมาไม่ได้ส่งผลให้การทำงานภายในองค์กร

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

มีประสิทธิภาพมากขึ้น การมีความสัมพันธ์กับผู้บริหารอย่างสนิทสนมจึงไม่ส่งผลต่อความยั่งยืน ลำดับที่สี่สิบสาม “การเชื่อมที่ตั้งโครงการกับสถานที่สาธารณะ” ฝ่ายบริหารอาจเสี่ยงว่าการเข้าถึงแหล่งสาธารณะหรือชุมชน ไม่ได้มีผลต่อการทำงานภายในองค์กร จึงไม่ส่งผลต่อความยั่งยืน ลำดับที่สี่สิบสี่ “การจัดหาการขนส่งและออกแบบทางเดินเท้า” อาจเป็นเพราะการเดินเข้าไปในไซต์งานไม่ได้ต้องมีทางเดินทางสะดวกสบายมากนัก และการจัดขนส่งวัสดุอุปกรณ์ก็อาจจะใช้คนในการขนส่งเข้าไปได้ จึงไม่ค่อยส่งผลต่อความยั่งยืน ลำดับสุดท้าย คือ “การมีระเบียบการเรียกร้อยสิทธิ์ขอเบิกเงินเพิ่มจากเงินเดือน” ฝ่ายบริหารอาจคิดว่าเงินเดือนที่จ่ายให้กับบุคลากรภายในองค์กรในแต่ละเดือนนั้น มีความเพียงพอ และเหมาะสมแล้วจึงไม่ค่อยมีการขอเบิกเงินเพิ่มจากเงินเดือนที่ได้จากเดิม

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนขององค์กรผู้รับเหมาในด้านสังคมในมุมมองของฝ่าย

ปฏิบัติการ 5 ลำดับแรกดังนี้ ลำดับที่หนึ่ง “ความสามารถในการแก้ไขปัญหา” เมื่อเกิดปัญหาในการทำงานบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ จะทำให้การทำงานเป็นไปอย่างรวดเร็วและลดการล่าช้าของงาน ทำให้ปัญหาอื่น ๆ ไม่ตามมาซึ่งจะส่งผลต่อความยั่งยืนในองค์กร ลำดับที่สอง “ลดผลกระทบจากพื้นที่ก่อสร้างงานก่อสร้างให้น้อยที่สุด” ฝ่ายปฏิบัติการอาจคิดว่าการทำงานก่อสร้างหนึ่งหนึ่งนั้น จะต้องใช้พื้นที่ในการก่อสร้างและจะทำให้เกิดฝุ่น มลพิษต่างๆขึ้นหรืออาจทำให้การจราจรโดยรอบเกิดการติดขัด การแก้ไขปัญหาในการลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจึงปัจจัยที่มีผลต่อความยั่งยืนในองค์กร ลำดับที่สาม “ความสามารถในการบริหารจัดการบุคลากรในองค์กร” ฝ่ายปฏิบัติการอาจคิดว่าการที่จะทำให้องค์กรจะสามารถดำเนินกิจการภายในองค์กรให้เกิดความยั่งยืนนั้น จะต้องเกิดจากการแบ่งงานและหน้าที่ของแต่ละฝ่ายงานอย่างเป็นสัดส่วนให้ตรงกับความสามารถของบุคคลนั้นๆ ลำดับที่สี่ “ความรู้ในงานด้านการก่อสร้าง” ในการที่จะวางแผนการดำเนินงานหรือการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในงานก่อสร้างนั้น จะต้องอาศัยความรู้ความสามารถในด้านก่อสร้างของบุคลากรภายในองค์กร ลำดับที่ห้า การดึงดูดและรักษาพนักงาน เนื่องจากงานในงานก่อสร้างนั้นเป็นงานที่ต้องใช้ความรู้และความอดทนในการทำงานเป็นอย่างมาก เพราะจะต้องทำงานภายใต้แรงกดดัน ความร้อน และการทำงานที่ยากลำบาก การมีนโยบายขององค์กรที่จะให้สวัสดิการและการดูแลบุคลากรภายในองค์กรจึงเป็นปัจจัยที่มีผลต่อความยั่งยืน ส่วน 5 ลำดับสุดท้ายคือ ลำดับที่สี่สิบเอ็ด “การมีระเบียบการเรียกร้อยสิทธิ์ขอเบิกเงินเพิ่มจากเงินเดือน” ฝ่ายปฏิบัติการอาจมองเห็นว่าเงินเดือนที่ตนเองได้รับในแต่ละเดือนนั้นเพียงพอและเหมาะสมแล้วจึงไม่ได้ต้องการเรียกร้อยสิทธิ์ขอเบิกเงินเพิ่มเพิ่มเติม ลำดับที่สี่สิบสอง “การจัดหาการขนส่งและออกแบบการเดินเท้า การจัดทำถนนหรือเส้นทางขนส่ง” ฝ่ายปฏิบัติการอาจคิดว่าการเดินทางเข้าไปในไซต์งานก่อสร้างนั้นต่อให้ยากลำบากเพียงใดก็ยังสามารถเดินเข้าไปทำงานได้ ส่วนในการจัดขนส่งวัสดุอุปกรณ์ต่างๆนั้น ถ้าไม่สามารถนำรถเข้าไปได้ก็ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งยังมีให้คิดแปลงปัญหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้จะมีวิธีการขนส่งในรูปแบบอื่นเข้าไปได้อีก ซึ่งไม่ได้ส่งผลต่อความยั่งยืนภายในองค์กรมากนัก ลำดับที่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งยังมีให้คิดแปลงปัญหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

ยี่สิบสาม “การเชื่อมที่ตั้งโครงการกับสถานที่สาธารณะ” การเข้าถึงสาธารณะหรือสถานที่ซึ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ นั้นอาจไม่จำเป็นกับโครงการก่อสร้างมากนักเนื่องจากการทำงานของบุคลากรส่วนใหญ่จะอยู่แต่ภายในพื้นที่ก่อสร้างและมีสิ่งอำนวยความสะดวกชั่วคราวภายในพื้นที่ที่ก่อสร้างอยู่แล้วการเชื่อมต่อโครงการกับสถานที่สาธารณะจึงไม่ส่งผลต่อความยั่งยืนมากนัก ลำดับที่ยี่สิบสี่ “มีความเป็นธรรมกับพนักงาน” เนื่องจากในองค์กรก่อสร้างนั้นจะมีการแบ่งฝ่ายและตำแหน่งหน้าที่ในการทำงานอย่างชัดเจน โดยมีการแบ่งจัดสรรทรัพยากรและผลประโยชน์ภายในองค์กรอย่างเป็นสัดส่วน การเกิดปัญหาความขัดแย้งระหว่างบุคลากรภายในองค์กรจึงมีน้อย ปัจจัยด้านความเป็นธรรมกับพนักงานจึงไม่ส่งผลต่อความยั่งยืน และลำดับสุดท้าย “การปฏิบัติตามนโยบายหรือกฎระเบียบ” ฝ่ายปฏิบัติการอาจมองว่าบุคลากรที่เข้ามาทำงานภายในองค์กรในปัจจุบันเป็นวัยรุ่นซึ่งไม่ได้ให้ความสำคัญกับกฎระเบียบขององค์กรมากนัก

### 5.1.2 เปรียบเทียบระดับความสำคัญของปัจจัยหลักที่มีอิทธิพลด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างในมุมมองของฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการ

จะเห็นว่าลำดับความสำคัญของฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการมีความเห็นสอดคล้องกันอันดับที่หนึ่งคือ ความรู้และความสามารถของบุคลากรในองค์กร 34.75% และ 30.50% ตามลำดับ อาจจะเป็นเพราะว่าทั้งสองฝ่าย เน้นไปในเรื่องของงานที่ออกมาเป็นสิ่งสำคัญ ต้องใช้บุคคลที่มีทั้งความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงาน เพื่อผลประโยชน์หลักของตัวองค์กร จึงส่งผลให้กลุ่มปัจจัยความรู้และความสามารถของบุคลากรในองค์กรมีความสำคัญมากที่สุด สำหรับกลุ่มปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างที่มีความสำคัญน้อยที่สุด คือ ความพึงพอใจของเจ้าของโครงการ พนักงาน และสาธารณชน 14.50% และ 15.08% ตามลำดับ เนื่องจากการทำงานขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างมุ่งเน้นไปที่งานที่ได้รับมอบ ปฏิบัติตามแบบแผนที่ได้ตกลงกันไว้ตั้งแต่ก่อนเริ่มโครงการชัดเจนอยู่แล้ว รวมถึงมีระบบการจัดการที่ดี จึงไม่มีผลกระทบกับความพึงพอใจของเจ้าของโครงการ พนักงาน และสาธารณชนมากนัก จึงทำให้ฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการเห็นถึงความสำคัญของกลุ่มปัจจัยน้อยที่สุด

### 5.1.3 เปรียบเทียบความเหมือนและความแตกต่างของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างในมุมมองของฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการโดยใช้วิธี Mann-Whitney

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น ผลการเปรียบเทียบของปัจจัยทั้งสองมุมมองที่ได้จากการทดสอบโดย Mann-Whitney ทั้ง

มุมมองของฝ่ายบริหารและมุมมองของฝ่ายปฏิบัติการ ให้ความเห็นเหมือนกันถึง 25 ปัจจัย ได้แก่

“ความรู้ในงานด้านการก่อสร้าง” “ความสามารถในการบริหารจัดการบุคลากรในองค์กร” “ความสามารถในการแก้ไขปัญหา” “ความสามารถในการทำงานให้กับทีมงานได้อย่างต่อเนื่อง” “ความสามารถในการเลือกผู้ว่าจ้าง” “ความสามารถในการจัดหาผู้รับจ้างช่วงและผู้ขายวัสดุอุปกรณ์ที่ดี” “ผู้รับเหมาควรที่จะพิจารณาศักยภาพของกิจการตนเอง” “การเชื่อมโยงที่ตั้งโครงการกับสถานที่สาธารณะ” “การติดตั้งและรักษาพนักงาน” “การจัดหาการขนส่งและออกแบบการเดินทาง” “การออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานของมนุษย์” “การมีระเบียบการเรียกร้องสิทธิขอเบิกเงินเพิ่มจากเงินเดือน” “การรักษาสภาพแวดล้อม” “ลดผลกระทบจากพื้นที่ก่อสร้างงานก่อสร้างให้มีน้อยที่สุด” “การดูแลความปลอดภัยของบุคลากร” “หลีกเลี่ยงการสร้างมลภาวะ” “การปรับปรุงการเข้าร่วมประชุม” “การปฏิบัติตามนโยบายหรือกฎระเบียบ” “มีความเป็นธรรมกับพนักงาน” “การสร้างความสัมพันธ์กับผู้บริหาร” “การรับรู้ของวัฒนธรรมและประเพณี” “การได้รับความเชื่อถือจากสาธารณชน” “การลดโอกาสการคัดค้านการดำเนินการขององค์กร” “การแนะนำเจ้าของโครงการเกี่ยวกับการปรับโครงสร้างที่มีอยู่ให้เข้ากับผู้ใช้งานและผู้คนในสังคม” “การแนะนำเจ้าของโครงการเกี่ยวกับการปรับปรุงความสะดวกสบายของผู้พักอาศัยโดยรอบ”

## 5.2 ข้อเสนอแนะ

### 5.2.1 ข้อเสนอแนะสำหรับองค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง

หลังจากที่ปัจจัยได้ถูกพัฒนาแล้ว ผู้ประกอบกิจการรับเหมาก่อสร้างสามารถนำปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างไปใช้พัฒนาในโครงการก่อสร้างให้มีความยั่งยืน มีการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ที่จะนำไปสู่ความประสบความสำเร็จในการก่อสร้างขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง นอกจากนี้ยังเป็นแนวทางให้กับบริษัทรับเหมาก่อสร้าง ในการพัฒนาองค์กรให้มีมาตรฐานและมีผลงานที่มีคุณภาพ ซึ่งการที่รู้ถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างนี้ก็ถือเป็นข้อได้เปรียบทางการแข่งขัน และช่วยให้บริษัทผู้รับเหมาก่อสร้างประสบความสำเร็จในอนาคตอีกด้วย

### 5.2.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

- สำหรับผู้สนใจในงานวิจัยที่เกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง สามารถนำปัจจัยดังกล่าวไปทดลองปรับใช้ในการก่อสร้างแล้วทำการวิเคราะห์ปัจจัยที่ใช้ประเมินความยั่งยืนด้านสังคมที่ได้นำเสนอข้างต้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้เพื่อพัฒนาโครงสร้าง ปัจจัยให้เป็นมาตรฐานในการพัฒนาการก่อสร้างต่อไป หรือการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

พัฒนาโดยการสร้างแบบจำลองหรือเปลี่ยนรูปแบบในการวิจัยที่เกี่ยวข้องในรูปแบบอื่นที่ชี้เฉพาะยิ่งขึ้น

- สำหรับผู้สนใจในงานวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างสามารถศึกษาเพิ่มเติมโดยอาจใช้เครื่องมือวิจัยแบบอื่นในการวิเคราะห์ผล
- สำหรับผู้สนใจงานวิจัยนี้สามารถนำไปต่อยอดหาความสัมพันธ์หรือระดับความมีอิทธิพลของปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยนี้ได้ เช่น หาระดับความมีอิทธิพลของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาที่ส่งผลกระทบต่อความได้เปรียบทางการแข่งขัน เป็นต้น
- สำหรับผู้สนใจในงานวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างสามารถนำปัจจัยดังกล่าวมาพัฒนาการสร้างแบบจำลองเพื่อหาความสัมพันธ์กับเรื่องอื่นๆ ในโครงการก่อสร้างได้
- สำหรับการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างมีการแบ่งลักษณะของงานที่องค์กรรับทำระยะเวลาในการก่อตั้งองค์กร มูลค่าเฉลี่ยของโครงการที่องค์กรรับดำเนินการ ตำแหน่งของวิศวกร ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และสาขาการศึกษา เพราะน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยมีความเป็นไปได้ที่จะแปรเปลี่ยนตามรูปแบบดังกล่าว
- สำหรับผู้สนใจในงานวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง ในปัจจุบันความยั่งยืนด้านสังคมควรให้ความสำคัญกับความพึงพอใจของเจ้าของโครงการ พนักงาน และสาธารณชน มากขึ้น เนื่องจากองค์กรจะมีความยั่งยืนด้านสังคมได้นั้นจะต้องให้น้ำหนักความสำคัญกับองค์กรภายนอกด้วย แต่ที่ปัจจัยนี้ได้ความสำคัญเป็นอันดับสุดท้ายเนื่องจากคนที่ตอบคำถามนั้นเป็นคนในองค์กรจึงให้ความสำคัญกับภายในองค์กรมากกว่าภายนอกองค์กร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

## บรรณานุกรม

- [1] Yilmaz M., Bakis A. (2015). Sustainability in Construction Sector. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* **195**, 2253-2262. DOI: 10.1016/j.sbspro.2015.06.312
- [2] สุทัศน์ หน่อคำ. (2008). ปัจจัยสำหรับประเมินจริยธรรมของผู้รับเหมาช่วงและผู้ขายวัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, ประเทศไทย.
- [3] รุ่งเรือง ภู่อาลี (2008). ปัจจัยสำหรับประเมินจริยธรรมของผู้รับเหมาตามโครงสร้างองค์กร: มุมมองของตัวแทนของเจ้าของโครงการ. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, ประเทศไทย.
- [4] Cruz C.O., Gaspar P., Brito J.D. (2019). On the concept of sustainable sustainability: An application to the Portuguese construction sector. *Journal of Building Engineering* **25**, DOI: 10.1016/j.jobbe.2019.100836
- [5] Atanda J.O. (2019). Developing a social sustainability assessment framework. *Sustainable Cities and Society* **44**, 237-252. DOI: 10.1016/j.scs.2018.09.023
- [6] Polese M., Stren R. (2000). Diversity and the Management of Change. *The Social Sustainability of Cities*, 384. DOI: 10.3138/9781442682399
- [7] Menassa C.C., Baer B. (2014). A framework to assess the role of stakeholders in sustainable building retrofit decisions. *Sustainable Cities and Society* **10**, 207-221. DOI: 10.1016/j.scs.2013.09.002
- [8] Millard and Carpenter. (2019). Assessment of Social Sustainability Indicators in Mass Housing Construction. *Sustainable Cities and Society* **50**, DOI: 10.1016/j.scs.2019.101697
- [9] Boiral O., Saizarbitoria I.H., Brotherton M.C. (2019). Corporate sustainability and indigenous community engagement in the extractive industry. *Journal of Cleaner Production* **235**, 701-711. DOI: 10.1016/j.jclepro.2019.06.311
- [10] Pham H., Kim S.Y. (2019). The effects of sustainable practices and managers' leadership competences on sustainability performance of construction firms. *Sustainable Production and Consumption* **20**, 1-14. DOI: 10.1016/j.spc.2019.05.003
- [11] Whang S.W., Kim S. (2015). Balanced sustainable implementation in the construction industry: The perspective of Korean contractors. *Energy and Buildings* **96**, 76-85. DOI: 10.1016/j.enbuild.2015.03.019

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์และห้ามทำซ้ำโดยไม่ได้รับอนุญาต การนำเอกสารนี้ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตถือว่าผิดกฎหมาย

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

- [12] Ahmad T., Thaheem M.J. (2017). Developing a residential building-related social sustainability assessment framework and its implications for BIM. *Sustainable Cities and Society* **28**, 1–15. DOI: 10.1016/j.scs.2016.08.002



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

## คำนิยามเชิงปฏิบัติการ

ปัจจัยต่างๆที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง สามารถอธิบายได้ดังนี้

### 1. ความรู้และความสามารถของบุคลากรในองค์กร

#### ความรู้ในงานด้านการก่อสร้าง

หมายถึง องค์กรผู้รับเหมาที่มีความเชี่ยวชาญและชำนาญในการออกแบบ ถอดแบบ ควบคุม บริหารงานก่อสร้าง รวมถึงการจัดซื้อวัสดุ มีทักษะในการคิดคำนวณต้นทุน ศึกษาราคาวัสดุ ราคา รับเหมาในท้องตลาด ที่สามารถแข่งขันกับคู่แข่ง

#### ความสามารถในการบริหารจัดการบุคลากรในองค์กร

หมายถึง ความสามารถในการเจรจา ตีราคา หรือทำความเข้าใจในงานที่ได้รับมอบหมายกับเจ้าของโครงการ รวมถึงการควบคุมดูแลทีมงานและคนงาน ให้ปฏิบัติตามแผนงานที่ได้วางไว้อย่างถูกต้อง

#### ความสามารถในการแก้ไขปัญหา

หมายถึง องค์กรมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ระยะสั้น ระยะกลาง ระยะยาวที่เกิดขึ้นตั้งแต่เริ่มจนถึงสิ้นสุดโครงการ

#### ความสามารถในการหางานให้กับทีมงานได้อย่างต่อเนื่อง

หมายถึง ผู้รับเหมาที่มีชื่อเสียงที่ดีในอุตสาหกรรมและมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเจ้าของโครงการ ทำให้สามารถหางานได้อย่างสม่ำเสมอไม่ก่อให้เกิดการว่างงานในองค์กร

#### ความสามารถในการเลือกผู้ว่าจ้าง

หมายถึง ผู้รับเหมามีการกำหนดกลยุทธ์ของตนเองในการเลือกทำงานร่วมกับผู้ว่าจ้าง เช่น ภาครัฐ หรือเอกชน ที่มั่นใจได้ว่าผู้ว่าจ้างมีงบประมาณพร้อม ในการชำระเงินได้ตรงตามเวลา ตลอดจนสามารถประสานงานระหว่างผู้ว่าจ้างและคนงานให้ราบรื่นไปตลอดจนจบงาน

#### ความสามารถในการจัดหาผู้รับจ้างช่วงและผู้ขายวัสดุอุปกรณ์ที่ดี

หมายถึง การที่มีผู้ขายวัสดุอุปกรณ์คุณภาพดีในราคาเหมาะสม ช่วยให้ผู้รับเหมาไม่เสียเวลา เปรียบเทียบราคาสินค้ากับผู้ขายวัสดุอุปกรณ์หลายราย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

### ผู้รับเหมาควรที่จะพิจารณาศักยภาพของกิจการตนเอง

หมายถึง โดยผู้รับเหมาควรเลือกงานที่เหมาะสมกับกิจการตนเอง ไม่ใหญ่จนเกินตัว หรือรับงานที่ทีมงานมีความถนัด เลือกงานตามประสบการณ์ที่ได้เคยผ่านงานมาแล้ว และยังสามารถควบคุมระยะเวลาในการทำงานได้ดี ทำให้ส่งงานได้ตรงตามแผนงานที่ได้วางไว้ ตลอดจนช่วยลดความเสี่ยงและข้อผิดพลาดต่างๆ

## 2.ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในองค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างด้านสังคม

### การปรับปรุงการเข้าร่วมประชุม

หมายถึง การปรับปรุงรูปแบบของการเข้าร่วมประชุมให้เป็นระบบ ทำแผนการประชุมในทุกสัปดาห์หรือทุกเดือน เพื่อให้บุคลากรในองค์กรได้ปรึกษาหารือเรื่อง ความก้าวหน้าของงาน ปัญหาที่พบและแนวทางการแก้ปัญหา

### การปฏิบัติตามนโยบายหรือกฎระเบียบ

หมายถึง การที่องค์กรได้มีการตั้ง นโยบายหรือข้อปฏิบัติตามกฎระเบียบของบุคลากรในองค์กรผู้รับเหมา ซึ่งทุกคนที่อยู่ในองค์กรจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ

### มีความเป็นธรรมกับพนักงาน

หมายถึง ผู้รับเหมาจะต้องให้ความเป็นธรรมกับพนักงานที่ทำงานทุกคน ไม่มีการเข้าข้างพนักงานฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง โดยให้มีความเสมอภาคกัน มีการแบ่งสรรปันส่วนทรัพยากรหรือผลประโยชน์ มีการตัดสินความขัดแย้ง ด้วยระเบียบวิธีการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร รวมทั้งประเมินความสามารถในการเพิ่มเงินเดือนอย่างยุติธรรม

### การสร้างความสัมพันธ์กับผู้บริหาร

หมายถึง การพัฒนาความสัมพันธ์กับผู้บริหารโดยการพูดคุยปรึกษาหารือหรือปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารอย่างทุ่มเทเต็มกำลัง เพื่อให้ผู้บริหารไว้วางใจในการให้ทรัพยากรที่เพียงพอสำหรับการดำเนินงาน

### การรับรู้ของวัฒนธรรมและประเพณี

หมายถึง องค์กรมีการจัดอบรมบุคลากรใหม่ให้เกิด การเรียนรู้วัฒนธรรมและประเพณีการปฏิบัติขององค์กรผู้รับเหมาทำให้สามารถที่จะปรับตัวและดำเนินชีวิตการทำงานในองค์กรได้อย่างสะดวกสบายขึ้น รู้จักเคารพและให้เกียรติผู้ที่อาวุโส หรือ มีตำแหน่งที่สูงกว่า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

### 3.ด้านสุขภาพและความปลอดภัย

#### การรักษาสภาพแวดล้อม

หมายถึง การรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีให้มีอยู่ การที่พยายามรักษาสภาพแวดล้อมให้สามารถใช้งานได้อย่างยาวนานให้สามารถอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยให้กับบุคลากรในพื้นที่ก่อสร้างได้ เช่น ดูแลสถานที่ก่อสร้างให้สะอาด

#### ลดผลกระทบจากพื้นที่ก่อสร้างงานก่อสร้างให้มีน้อยที่สุด

หมายถึง การลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากงานก่อสร้างที่จะส่งผลกระทบต่อทีมงานในพื้นที่ก่อสร้างและบริเวณชุมชนรอบๆโครงการก่อสร้าง เช่น การออกแบบเส้นทางขนส่ง คมนาคมไม่ให้เกิดการจราจรติดขัด การพรมน้ำเพื่อลดการฟุ้งกระจายของฝุ่น

#### การดูแลความปลอดภัยของบุคลากร

หมายถึง การดูแลให้คนงานสามารถทำงานภายในพื้นที่ก่อสร้างได้อย่างปลอดภัย ลดความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดอันตรายกับคนงาน การควบคุมดูแลให้คนงานให้สวมใส่อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย เช่น หมวกนิรภัย รองเท้าหุ้มส้น เสื้อคลุม หรือต้องเตรียมอุปกรณ์ปฐมพยาบาลไว้สำหรับเมื่อเกิดอุบัติเหตุด้วย มีการฝึกอบรมเรื่องความปลอดภัยในองค์กร

#### หลีกเลี่ยงการสร้างมลภาวะ

หมายถึง ภายในโครงการงานก่อสร้างควรหลีกเลี่ยงการกระทำหรือการทำให้เกิดมลภาวะต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นมลภาวะทางอากาศ มลภาวะทางเสียง มลภาวะทางน้ำ ซึ่งส่งผลกระทบต่อคนในไซต์งานก่อสร้างและบริเวณรอบๆโครงการก่อสร้าง เช่น การหลีกเลี่ยงการนำของเสียหรือสารเคมีทิ้งลงแหล่งน้ำ ไม่ขุดเจาะหรือการสร้างเสียงดังเป็นเวลานานๆ โดยวางแผนออกแบบให้เกิดการกระทำใดที่ไม่ก่อให้เกิดเสียงดังเป็นเวลานานๆ

### 4.สวัสดิการในองค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง

#### การเชื่อมต่อที่ตั้งโครงการกับสถานที่สาธารณะ

หมายถึง องค์กรมีการพัฒนาการเชื่อมต่อระหว่างที่ตั้งโครงการเพื่อที่เข้าถึงสถานที่ทำการสาธารณชน และเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ได้ เช่น การเข้าถึงแหล่งชุมชน ตลาด ร้านขายอุปกรณ์ต่างๆ ประปา ไฟฟ้า ซึ่งช่วยสร้างความสะดวกให้กับทีมงาน

#### การดึงดูดและรักษาพนักงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า หมายถึง การที่มีสวัสดิการให้พนักงานอยากที่จะทำงานในโครงการก่อสร้างนั้น สร้างสิ่งดึงดูดใจให้ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งหมั่นติดตามเปลี่ยนแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้ พนักงานมีกำลังใจในการทำงาน ซึ่งจะทำให้พนักงานตั้งใจและเต็มที่กับการทำงาน

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

### **การจัดการขนส่งและออกแบบการเดินทาง**

หมายถึง การจัดทำถนนหรือเส้นทางขนส่ง การเข้าออกของรถยนต์ในการเข้าถึงโครงการก่อสร้างได้อย่างสะดวกเป็นทางเข้าออกที่ชัดเจน และออกแบบทางเดินที่พนักงานในโครงการ วิศวกร หรือผู้ตรวจงานสามารถเดินเข้าไปถึงพื้นที่ก่อสร้างได้อย่างปลอดภัย

### **การออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานของมนุษย์**

หมายถึง องค์กรมีการออกแบบสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรในโครงการ เช่น ออกแบบสร้างห้องน้ำชั่วคราว ที่พักชั่วคราวของพนักงานในโครงการ สำนักงานของทีมงานในโครงการ

### **การมีระเบียบการเรียกร้องสิทธิขอเบิกเงินเพิ่มจากเงินเดือน**

หมายถึง องค์กรมีการกำหนดระเบียบการเรียกร้องที่จะเบิกเงินเพิ่มจากส่วนที่เพิ่มเติมจากเงินเดือน เช่น ระเบียบการเบิกเงินค่าล่วงเวลา การเบิกเงินค่าเดินทาง ค่ารักษาพยาบาล

## **5. ความพึงพอใจของเจ้าของโครงการ พนักงาน และสาธารณชน**

### **การได้รับความเชื่อถือจากสาธารณชน**

หมายถึง การดำเนินงานขององค์กรช่วยส่งเสริมการพัฒนาชุมชนและสังคม เช่น ช่วยทำให้เกิดการจ้างงานในท้องถิ่นเพิ่มขึ้น ลดปัญหาการว่างงาน

### **การลดโอกาสการคัดค้านการดำเนินการขององค์กร**

หมายถึง การที่เจ้าของโครงการมีความพึงพอใจในการทำงานและการปฏิบัติการที่เป็นไปตามรูปแบบข้อตกลงและรายละเอียด ก็จะช่วยลดโอกาสการคัดค้านจากเจ้าของโครงการได้

### **การแนะนำเจ้าของโครงการเกี่ยวกับการปรับโครงสร้างที่มีอยู่ให้เข้ากับผู้ใช้งานและผู้คนในสังคม**

หมายถึง การปรับโครงสร้างของสิ่งปลูกสร้างให้เหมาะสมกับผู้ใช้งานและสังคม เช่น ปรับโครงสร้างให้ระบบขนส่งมวลชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก และมีรูปลักษณ์ที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมท้องถิ่น

### **การแนะนำเจ้าของโครงการเกี่ยวกับการปรับปรุงความสะดวกสบายของผู้พักอาศัยโดยรอบ**

หมายถึง องค์กรช่วยปรับปรุงหรือสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้พักอาศัยโดยรอบ ทำให้ผู้พักอาศัยเกิดความประทับใจและสนับสนุนการทำงานขององค์กรต่อไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.



ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

## ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง

### Factors affecting social sustainability of contractor organizations

วิศวกรรมศาสตรบัณฑิตสาขาวิศวกรรมโยธา

คณะวิศวกรรมศาสตร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต ณ สถาบันเทคโนโลยี

พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ซึ่งมีจุดประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลในสองหัวข้อเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนขององค์กรผู้รับเหมาในด้านสังคม

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะถูกใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น และจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ไม่มีทางเป็นไปได้ที่จะระบุหรืออ้างอิงถึงท่านผู้ตอบแบบสอบถามได้เลย หลังจากที่คุณสำเร็จเสร็จสิ้นลง ข้อมูลที่ได้จากท่านจะถูกทำลายทันที การตอบแบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 2 ส่วน ใช้เวลาประมาณ 10-20 นาที

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

ขอพระคุณอย่างสูงในการตอบแบบสอบถามของท่าน

## ส่วนที่ 1 คุณสมบัติขององค์กรท่าน

**คำแนะนำการตอบ:** กรุณาเติมคำในช่องว่างและเขียน ✓ ใน  ตามความเป็นจริง (อาจเขียนมากกว่า 1 แห่ง ถ้าเหมาะสม)

### 1. ขอทราบคุณสมบัติของท่านดังนี้

1.1 ตำแหน่งปัจจุบันในองค์กรหรือตำแหน่งในโครงการก่อสร้าง

1.2 ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งปัจจุบัน.....ปี.....เดือน

1.3 หน้าที่ปัจจุบันของท่านเกี่ยวข้องกับ

- บริหารโครงการก่อสร้าง       ควบคุมงานก่อสร้าง  
 กลยุทธ์องค์กร       อื่นๆ .....

1.4 สาขาการศึกษา

- วิศวกรรมศาสตร์ โพรตระบุสาขา.....  
 สถาปัตยกรรม  
 อื่นๆ.....

### 2. ขอทราบคุณสมบัติขององค์กรของท่านดังนี้

2.1 ระยะเวลารวมทั้งองค์กรได้ก่อตั้ง.....ปี

2.2 มูลค่าเฉลี่ยโดยประมาณที่องค์กรท่านรับดำเนินการต่อปี.....ล้านบาท

2.3 ลักษณะของงานหรือโครงการที่องค์กรท่านดำเนินการอยู่ (อาจเขียนมากกว่า 1 แห่ง ถ้าเหมาะสม)

- ที่พักอาศัย       สะพาน       อาคารพาณิชย์       โรงงาน  
 สถานบริการ       ถนน       สนามกีฬา       ร ะ บ บ

สาธารณูปโภค

- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

## ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง

คำแนะนำการตอบ: เพื่อแสดงทัศนคติหรือความคิดเห็นที่เกิดจากประสบการณ์ของท่านต่อระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างในแต่ละปัจจัย

\*กรุณาเขียนวงกลม ○ รอบตัวเลข 1-5 ที่กำหนดให้เพียงหนึ่งตัวต่อหนึ่งปัจจัย โดยตัวเลขนี้หมายถึง

- 1 หมายถึง ระดับความสำคัญของปัจจัยนั้น ต่ำมาก หรือไม่มีความสำคัญต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง
- 2 หมายถึง ระดับความสำคัญของปัจจัยนั้น ต่ำ ต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง
- 3 หมายถึง ระดับความสำคัญของปัจจัยนั้น ปานกลาง ต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง
- 4 หมายถึง ระดับความสำคัญของปัจจัยนั้น สูง ต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง
- 5 หมายถึง ระดับความสำคัญของปัจจัยนั้น สูงมาก ต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง ดังแสดงข้างล่างขอทราบระดับความสำคัญของแต่ละปัจจัย เพื่อนำไปวิเคราะห์ และขอทราบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างที่ไม่ได้แสดงไว้ แต่ท่านคิดว่าเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

ปัจจัยหลักและปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้าง	ระดับความสำคัญที่ส่งผลต่อความ ยั่งยืนทางสังคมขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้าง สูงมาก.....ต่ำมาก				
<b>1.ความรู้และความสามารถของบุคลากรในองค์กร</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ความรู้ในงานด้านการก่อสร้าง หมายถึง องค์กรผู้รับเหมาที่มีความเชี่ยวชาญและชำนาญในการออกแบบ ถอดแบบ ควบคุมบริหารงานก่อสร้าง รวมถึงการจัดซื้อวัสดุ มีทักษะในการคิดคำนวณต้นทุน ศึกษาราคาวัสดุ ราคารับเหมาในท้องตลาด ที่สามารถแข่งขันกับคู่แข่ง</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ความสามารถในการบริหารจัดการบุคลากรในองค์กร หมายถึง ความสามารถในการเจรจา ต่อรอง หรือทำความเข้าใจในงานที่ได้รับมอบหมายกับเจ้าของโครงการ รวมถึงการควบคุมดูแลทีมงานและคนงาน ให้ปฏิบัติตามแผนงานที่ได้วางไว้อย่างถูกต้อง</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ความสามารถในการแก้ไขปัญหา หมายถึง องค์กรมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ระยะเวลา ระยะเวลา ระยะยาวที่เกิดขึ้นตั้งแต่เริ่มจนถึงสิ้นสุดโครงการ</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ความสามารถในการหางานให้กับทีมงานได้อย่างต่อเนื่อง หมายถึง ผู้รับเหมาที่มีชื่อเสียงที่ดีในอุตสาหกรรมและมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเจ้าของโครงการ ทำให้สามารถหางานได้อย่างสม่ำเสมอไม่ก่อให้เกิดการว่างงานในองค์กร</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ความสามารถในการเลือกผู้ว่าจ้าง หมายถึง ผู้รับเหมาที่มีการกำหนดกลยุทธ์ของตนเองในการเลือกทำงานร่วมกับผู้ว่าจ้าง เช่น ภาครัฐ หรือเอกชน ที่มั่นใจได้ว่าผู้ว่าจ้างมีงบประมาณพร้อม ในการชำระเงินได้ตรงตามเวลา ตลอดจนสามารถประสานงานระหว่างผู้ว่าจ้างและคนงานให้ราบรื่นไปตลอดจนจบงาน</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ความสามารถในการจัดหาผู้รับจ้างช่วงและผู้ขายวัสดุอุปกรณ์ที่ดี การที่มีผู้ขายวัสดุอุปกรณ์คุณภาพดีในราคาเหมาะสม ช่วยให้ผู้รับเหมาไม่เสียเวลา เปรียบเทียบราคาสินค้ากับผู้ขายวัสดุอุปกรณ์หลายราย</li> </ul>	5	4	3	2	1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้เพื่อใช้ในเชิงวิชาการเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม หากมีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยเป็นอย่างสูง และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

ปัจจัยหลักและปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้าง	ระดับความสำคัญที่ส่งผลต่อความ ยั่งยืนทางสังคมขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้าง สูงมาก.....ต่ำมาก				
<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้รับเหมาควรที่จะพิจารณาศักยภาพของกิจการตนเอง โดยผู้รับเหมาควรเลือกงานที่เหมาะสมกับกิจการตนเอง ไม่ใหญ่จนเกินตัว หรือรับงานที่ทีมงานมีความถนัด เลือกงานตามประสบการณ์ที่ได้เคยผ่านงานมาแล้ว และยังสามารถควบคุมระยะเวลาในการทำงานได้ดี ทำให้ส่งงานได้ตรงตามแผนงานที่ได้วางไว้ ตลอดจนช่วยลดความเสี่ยงและข้อผิดพลาดต่างๆ</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>อื่นๆ โปรดระบุ.....</li> </ul>	5	4	3	2	1
<b>2.ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในองค์กรผู้รับเหมาก่อสร้างด้านสังคม</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>การปรับปรุงการเข้าร่วมประชุม คือ การปรับปรุงรูปแบบของการเข้าร่วมประชุมให้เป็นระบบ ทำแผนการประชุมในทุกสัปดาห์หรือทุกเดือน เพื่อให้บุคลากรในองค์กรได้ปรึกษาหารือเรื่องความก้าวหน้าของงาน ปัญหาที่พบและแนวทางการแก้ปัญหา</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>การปฏิบัติตามนโยบายหรือกฎระเบียบ คือ การที่องค์กรได้มีการตั้ง นโยบายหรือข้อปฏิบัติตามกฎระเบียบของบุคลากรในองค์กรผู้รับเหมา ซึ่งทุกคนที่อยู่ในองค์กรจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>มีความเป็นธรรมกับพนักงาน คือ ผู้รับเหมาจะต้องให้ความสำคัญกับพนักงานที่ทำงานทุกคน ไม่มีการเข้าข้างพนักงานฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง โดยให้ความเสมอภาคกัน มีการแบ่งสรรปันส่วนทรัพยากรหรือผลประโยชน์ มีการตัดสินความขัดแย้ง ด้วยระเบียบวิธีการที่เป็นมาตรฐานเดียวทั้งองค์กร รวมทั้งประเมินความสามารถในการเพิ่มเงินเดือนอย่างยุติธรรม</li> </ul>	5	4	3	2	1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

ปัจจัยหลักและปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้าง	ระดับความสำคัญที่ส่งผลต่อความ ยั่งยืนทางสังคมขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้าง สูงมาก.....ต่ำมาก				
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การสร้างความสัมพันธ์กับผู้บริหาร หมายถึง การพัฒนาความสัมพันธ์กับผู้บริหารโดยการพูดคุยปรึกษาหารือหรือปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารอย่างทุ่มเทเต็มกำลัง เพื่อให้ผู้บริหารไว้วางใจในการให้ทรัพยากรที่เพียงพอสำหรับการดำเนินงาน</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การรับรู้ของวัฒนธรรมและประเพณี หมายถึง องค์กรมีการจัดอบรมบุคลากรใหม่ให้เกิด การเรียนรู้วัฒนธรรมและประเพณีการปฏิบัติขององค์กรผู้รับเหมาทำให้สามารถที่จะปรับตัวและดำเนินชีวิตการทำงานในองค์กรได้อย่างสะดวกสบายขึ้น รู้จักเคารพและให้เกียรติผู้ที่อาวุโส หรือ มีตำแหน่งที่สูงกว่า</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● อื่นๆ โปรดระบุ</li> </ul>	5	4	3	2	1
<b>3.ด้านสุขภาพและความปลอดภัย</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การรักษาสภาพแวดล้อม หมายถึง การรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีให้มีอยู่ การที่พยายามรักษาสภาพแวดล้อมให้สามารถใช้งานได้อย่างยาวนานให้สามารถอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยให้กับบุคลากรในพื้นที่ก่อสร้างได้ เช่น ดูแลสถานที่ก่อสร้างให้สะอาด</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ลดผลกระทบจากพื้นที่ก่อสร้างงานก่อสร้างให้มีน้อยที่สุด หมายถึง การลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากงานก่อสร้างที่จะส่งผลกระทบต่อทีมงานในพื้นที่ก่อสร้างและบริเวณชุมชนรอบๆโครงการก่อสร้าง เช่น การออกแบบเส้นทางขนส่ง คมนาคมไม่ให้เกิดการจราจรติดขัด การพรมน้ำเพื่อลดการฟุ้งกระจายของฝุ่น</li> </ul>	5	4	3	2	1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

ปัจจัยหลักและปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้าง	ระดับความสำคัญที่ส่งผลต่อความ ยั่งยืนทางสังคมขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้าง สูงมาก.....ต่ำมาก				
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การดูแลความปลอดภัยของบุคลากร หมายถึง การดูแลให้คนงานสามารถทำงานภายในพื้นที่ก่อสร้างได้อย่างปลอดภัย ลดความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดอันตรายกับคนงาน การควบคุมดูแลให้คนงานให้สวมใส่อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย เช่น หมวกนิรภัย รองเท้าหุ้มส้น เสื้อคลุม หรือต้องเตรียมอุปกรณ์ปฐมพยาบาลไว้สำหรับเมื่อเกิดอุบัติเหตุด้วย มีการฝึกอบรมเรื่องความปลอดภัยในองค์กร</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● หลีกเลี่ยงการสร้างมลภาวะ เช่น ภายในโครงการงานก่อสร้างควร หลีกเลี่ยงการกระทำหรือการทำให้เกิดมลภาวะต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นมลภาวะทางอากาศ มลภาวะทางเสียง มลภาวะทางน้ำ ซึ่งส่งผลกระทบต่อคนในไซต์งานก่อสร้างและบริเวณรอบๆโครงการก่อสร้าง เช่น การหลีกเลี่ยงการนำของเสียหรือสารเคมีทิ้งลงแหล่งน้ำ ไม่ขุดเจาะหรือการสร้างเสียงดังเป็นเวลานานๆ โดยวางแผนออกแบบให้เกิดการกระทำใดที่ไม่ก่อให้เกิดเสียงดังเป็นเวลานานๆ</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● อื่นๆ โปรดระบุ.....</li> </ul>	5	4	3	2	1
<b>4.สวัสดิการในองค์กรผู้รับเหมาก่อสร้าง</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเชื่อมต่อที่ตั้งโครงการกับสถานที่สาธารณะ หมายถึง องค์กรมีการพัฒนาการเชื่อมต่อระหว่างที่ตั้งโครงการเพื่อที่เข้าถึงสถานที่ทำการสาธารณะ ถนน และเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ได้ เช่น การเข้าถึงแหล่งชุมชน ตลาด ร้านขายอุปกรณ์ต่างๆ ประปา ไฟฟ้า ซึ่งช่วยสร้างความสะดวกให้กับทีมงาน</li> </ul>	5	4	3	2	1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

ปัจจัยหลักและปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้าง	ระดับความสำคัญที่ส่งผลต่อความ ยั่งยืนทางสังคมขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้าง สูงมาก.....ต่ำมาก				
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การดึงดูดและรักษาพนักงาน การที่มีสวัสดิการให้พนักงานอยากที่จะทำงานในโครงการก่อสร้างนั้น สร้างสิ่งดึงดูดใจให้พนักงานมีกำลังใจในการทำงาน ซึ่งจะทำให้พนักงานตั้งใจและเต็มใจกับการทำงาน</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การจัดการขนส่งและออกแบบการเดินทาง การจัดทำถนนหรือเส้นทางขนส่ง การเข้าออกของรถยนต์ในการเข้าถึงโครงการก่อสร้างได้อย่างสะดวกเป็นทางเข้าออกที่ชัดเจน และออกแบบทางเดินที่พนักงานในโครงการ วิศวกร หรือผู้ตรวจงานสามารถเดินเข้าไปถึงพื้นที่ก่อสร้างได้อย่างปลอดภัย</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานของมนุษย์ หมายถึง องค์กรมีการออกแบบสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรในโครงการ เช่น ออกแบบสร้างห้องน้ำชั่วคราว ที่พักชั่วคราวของพนักงานในโครงการ สำนักงานของทีมงานในโครงการ</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การมีระเบียบการเรียกร้องสิทธิ์ขอเบิกเงินเพิ่มจากเงินเดือน หมายถึง องค์กรมีการกำหนดระเบียบการเรียกร้องที่จะเบิกเงินเพิ่มจากส่วนที่เพิ่มเติมจากเงินเดือน เช่น ระเบียบการเบิกเงินค่าล่วงเวลา การเบิกเงินค่าเดินทาง ค่ารักษาพยาบาล</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● อื่นๆ โปรดระบุ.....</li> </ul>	5	4	3	2	1
<b>5.ความพึงพอใจของเจ้าของโครงการ พนักงาน และสาธารณชน</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การได้รับความเชื่อถือจากสาธารณชน เช่น การดำเนินงานขององค์กรช่วยส่งเสริมการพัฒนาชุมชนและสังคม เช่น ช่วยทำให้เกิดการจ้างงานในท้องถิ่นเพิ่มขึ้น ลดปัญหาการว่างงาน</li> </ul>	5	4	3	2	1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

ปัจจัยหลักและปัจจัยย่อยที่มีอิทธิพลต่อความยั่งยืนด้านสังคมขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้าง	ระดับความสำคัญที่ส่งผลต่อความ ยั่งยืนทางสังคมขององค์กร ผู้รับเหมาก่อสร้าง สูงมาก.....ต่ำมาก				
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การลดโอกาสการคัดค้านการดำเนินการขององค์กร หมายถึง การที่เจ้าของโครงการมีความพึงพอใจในการทำงานและการปฏิบัติการที่เป็นไปตามรูปแบบข้อตกลงและรายละเอียด ก็จะช่วยลดโอกาสการคัดค้านจากเจ้าของโครงการได้</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การแนะนำเจ้าของโครงการเกี่ยวกับการปรับโครงสร้างที่มีอยู่ให้เข้ากับผู้ใช้งานและผู้คนในสังคม หมายถึง การปรับโครงสร้างของสิ่งปลูกสร้างให้เหมาะสมกับผู้ใช้งานและสังคม เช่น ปรับโครงสร้างให้ระบบขนส่งมวลชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก และมีรูปลักษณ์ที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมท้องถิ่น</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● การแนะนำเจ้าของโครงการเกี่ยวกับการปรับปรุงความสะดวกสบายของผู้พักอาศัยโดยรอบ หมายถึง องค์กรช่วยปรับปรุงหรือสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้พักอาศัยโดยรอบ ทำให้ผู้พักอาศัยเกิดความประทับใจและสนับสนุนการทำงานขององค์กรต่อไป</li> </ul>	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>● อื่นๆ โปรดระบุ.....</li> </ul>	5	4	3	2	1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

Spearman's rho	a1	Correlation Coefficient	1.000	.308	.273	.268	0.197	0.136	.310	0.146	0.058	0.169	0.161	0.098	0.089	0.170	-0.004	0.202	0.044	0.254	0.052	.282	-0.002	0.050	0.109	0.156	-0.054
	a2	Correlation Coefficient	.308	1.000	.430	.406	.296	.267	.348	.349	0.254	.407	.354	.284	0.214	.425	0.164	.388	0.228	.316	.297	.288	.268	.345	.412	.399	.357
	a3	Correlation Coefficient	.273	.430	1.000	0.213	0.180	0.225	0.100	0.077	0.170	0.211	0.092	0.114	.408	.327	0.137	.361	0.082	0.072	0.099	0.200	0.213	0.180	0.239	.373	.268
	a4	Correlation Coefficient	.268	.406	0.213	1.000	.577	.578	.297	0.245	.302	.279	.492	0.193	.277	.379	0.045	0.189	0.231	.313	.371	.419	.460	.301	.315	.258	0.132
	a5	Correlation Coefficient	0.197	.296	0.180	.577	1.000	.643	.381	.328	.395	.361	.639	.401	.311	.456	.322	.270	.379	.357	.556	.491	.378	.267	.349	0.178	0.193
	a6	Correlation Coefficient	0.136	.267	0.225	.578	.643	1.000	0.252	.269	.407	.394	.463	.383	0.220	.419	0.095	0.188	.329	0.155	.591	.533	.464	0.230	.282	0.249	0.210
	a7	Correlation Coefficient	.310	.348	0.100	.297	.381	0.252	1.000	.383	.447	.545	.466	.359	.361	.404	.333	.385	.545	.481	.472	.561	.548	.462	.481	.274	.359
	b1	Correlation Coefficient	0.146	.349	0.077	0.245	.328	.269	.383	1.000	.529	.379	.474	.404	.331	.396	.400	.411	.489	.329	.465	.430	0.208	.547	.450	.280	.364
	b2	Correlation Coefficient	0.058	0.254	0.170	.302	.395	.407	.447	.529	1.000	.485	.431	.410	.431	.405	0.243	.484	.585	.458	.532	.477	.433	.350	.481	0.228	.277
	b3	Correlation Coefficient	0.169	.407	0.211	.279	.361	.394	.545	.379	.485	1.000	.439	.501	.319	.360	0.221	.378	.408	.503	.589	.512	.422	.413	.410	.340	.319
	b4	Correlation Coefficient	0.161	.354	0.092	.492	.639	.463	.466	.474	.431	.439	1.000	.514	.474	.462	.355	.299	.611	.565	.675	.596	.445	.441	.354	.304	0.241
	b5	Correlation Coefficient	0.098	.284	0.114	0.193	.401	.383	.359	.404	.410	.501	.514	1.000	.399	.334	.331	.451	.594	.406	.483	.385	.430	.476	.420	.423	.356
	c1	Correlation Coefficient	0.089	0.214	.408	.277	.311	0.220	.361	.331	.431	.319	.474	.399	1.000	.473	.414	.543	.540	.359	.448	.531	.372	.537	.393	.461	.317
	c2	Correlation Coefficient	0.170	.425	.327	.379	.456	.419	.404	.396	.405	.360	.462	.334	.473	1.000	.550	.554	.418	.284	.662	.623	.511	.496	.373	.431	.272
	c3	Correlation Coefficient	-0.004	0.164	0.137	0.045	.322	0.095	.333	.400	0.243	0.221	.365	.331	.414	.550	1.000	.542	.270	0.100	.435	.360	.313	.412	.293	0.193	.301
	c4	Correlation Coefficient	0.202	.388	.361	0.189	.270	0.188	.385	.411	.484	.378	.299	.451	.543	.554	.542	1.000	.443	0.234	.463	.343	.392	.484	.541	.350	.413
	d1	Correlation Coefficient	0.044	0.228	0.082	0.231	.379	.329	.545	.489	.585	.408	.611	.594	.540	.418	.270	.443	1.000	.625	.600	.549	.462	.609	.478	.370	.355
	d2	Correlation Coefficient	0.254	.316	0.072	.313	.357	0.155	.481	.329	.458	.503	.565	.406	.359	.284	0.100	0.234	.625	1.000	.489	.420	.435	.298	.325	0.252	0.141
	d3	Correlation Coefficient	0.052	.297	0.099	.371	.556	.591	.472	.465	.532	.589	.675	.453	.448	.662	.435	.463	.600	.489	1.000	.737	.526	.442	.299	.339	0.250
	d4	Correlation Coefficient	.282	.288	0.200	.419	.491	.533	.561	.430	.477	.512	.596	.385	.531	.623	.360	.343	.549	.420	.737	1.000	.582	.471	0.238	.398	0.236
	d5	Correlation Coefficient	-0.002	.268	0.213	.460	.378	.464	.548	0.208	.433	.422	.445	.430	.372	.511	.313	.392	.462	.435	.526	.582	1.000	.367	.380	.339	.364
	e1	Correlation Coefficient	0.050	.345	0.180	.301	.267	0.230	.462	.547	.350	.413	.441	.476	.537	.496	.412	.484	.609	.298	.442	.471	.367	1.000	.654	.670	.530
	e2	Correlation Coefficient	0.109	.412	0.239	.315	.349	.282	.481	.450	.481	.410	.354	.420	.393	.373	.293	.541	.478	.325	.299	0.238	.380	.654	1.000	.441	.556
	e3	Correlation Coefficient	0.156	.399	.373	.258	0.178	0.249	.274	.280	0.228	.340	.304	.423	.461	.431	0.193	.350	.370	0.252	.339	.398	.339	.670	.441	1.000	.663
	e4	Correlation Coefficient	-0.054	.357	.268	0.132	0.193	0.210	.359	.364	.277	.319	0.241	.356	.317	.272	.301	.413	.355	0.141	0.250	0.236	.364	.530	.556	.663	1.000



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

## Reliability

Scale: ALL VARIABLES

## Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

## Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.942	25

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.

## ประวัติผู้เขียน

1. ชื่อ – สกุล นายสิทธิพงษ์ ท่าพิมาย  
วัน-เดือน-ปี เกิด 20 พฤษภาคม 2541  
ที่อยู่ บ้านเลขที่ 27 หมู่ 4 ตำบลแสมสาร อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี 20180  
การศึกษา วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมโยธา  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
กรุงเทพมหานคร
2. ชื่อ – สกุล นายสิรภพ ลีนประเสริฐ  
วัน-เดือน-ปี เกิด 3 กรกฎาคม 2541  
ที่อยู่ บ้านเลขที่ 59/3 หมู่ 4 ตำบลคลองจุกเมอ อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000  
การศึกษา วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมโยธา  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
กรุงเทพมหานคร
3. ชื่อ – สกุล นายสิรภัทร ลีนประเสริฐ  
วัน-เดือน-ปี เกิด 3 กรกฎาคม 2541  
ที่อยู่ บ้านเลขที่ 59/3 หมู่ 4 ตำบลคลองจุกเมอ อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000  
การศึกษา วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมโยธา  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
กรุงเทพมหานคร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

This material is reserved for educational use only, not allowed for commercial use.

Forbidden to modify the content, and cite the document when use.