



ปัญหาพิเศษ

เรื่อง

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการสภาพแวดล้อมทางการเรียน
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

Satisfaction on Learning Environments of Students
King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang

โดย

นางสาวบุญญา บวรวิทย์

พ.ศ.2558

สาขาวิชาพัฒนาการเกษตรและการจัดการทรัพยากร
คณะเทคโนโลยีการเกษตร

DEPARTMENT OF AGRICULTURAL DEVELOPMENT AND RESOURCE MANAGEMENT
FACULTY OF AGRICULTURAL TECHNOLOGY

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กรุงเทพฯ (10520)

King Mongkut's Institute of Technology Chaokuntaham Ladkrabang

Bangkok, Thailand (10520)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

ปัญหาพิเศษ

เรื่อง

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการสภาพแวดล้อมทางการเรียน
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

Satisfaction on Learning Environments of Students

King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang



T142044

โดย

นางสาวบุญญา บวรวิทย์

รฟ.
๑๒๕๒ค
๑๕๕๘

b. ๑๒๕๒๑๕๒๔
i.

เลขหมู่.....
เลขทะเบียน 142044
วันเดือนปี. 12 มิ.ย. 2559

เสนอ

สาขาวิชาพัฒนการเกษตรและการจัดการทรัพยากร

คณะเทคโนโลยีการเกษตรสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กรุงเทพฯ

เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (พัฒนการเกษตร)

พ.ศ. 2558

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ใบรับรองปัญหาพิเศษ

สาขาวิชาพัฒนาเกษตรและการจัดการทรัพยากร

คณะเทคโนโลยีการเกษตรสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เรื่อง

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการสภาพแวดล้อมทางการเรียน

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

Satisfaction on Learning Environments of Students

King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang

โดย

นางสาวบุญญา บวรวิเศษ

ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร

วท.บ. (พัฒนาการเกษตร)

เมื่อวันที่ 30 เดือน ก.ค. พ.ศ. 58

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ

(ผศ.ดร.ปัญญา หมั่นเก็บ)

กรรมการปัญหาพิเศษ

(ผศ.ดร.อรรค์ เมฆโหรา)

หัวหน้าภาค

(ผศ.ดร.สมศักดิ์ คูหาสวรรค์เวช)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการสภาพแวดล้อมทางการเรียนสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ชื่อเรื่อง : Satisfaction on Learning Environments of Students / King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang

โดย : นางสาวปญญาญา บริรักษ์

ชื่อปริญญา : วิทยาศาสตรบัณฑิต(พัฒนการเกษตร)

สาขาวิชาเอก : พัฒนาการเกษตร

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ :



(ผศ.ดร.ปญญา หมั่นเก็บ)

30 / 7.1. / 58

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจและปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการสภาพแวดล้อมทางการเรียนของนักศึกษาด้านเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 405 คน และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปด้านสังคมศาสตร์ และวิเคราะห์ด้วยสถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และ ค่าเฉลี่ย และสถิติอนุมาน ได้แก่ t-test และ F-test

ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุ 18-20 ปี ความพึงพอใจที่มีต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านหลักสูตรและบุคลากรอยู่ในระดับมาก ด้านอาคารสถานที่ ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์-นักศึกษา และด้านสังคมนักศึกษาและกลุ่มเพื่อน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่มีความพึงพอใจในระดับมาก มี 10 ข้อได้แก่ 1) หลักสูตรและรายวิชา ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน 2) ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติมีความสัมพันธ์กัน 3) ระยะเวลาในการเรียนตลอดหลักสูตร และจำนวนหน่วยกิตมีความเหมาะสมต่อการพัฒนาศักยภาพ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ของผู้เรียน 4) หลักสูตรที่เปิดสอนอยู่ในขณะนี้เป็นหลักสูตรที่มุ่งพัฒนาความรู้ความสามารถของผู้เรียนให้มีศักยภาพ 5) ผู้เรียนสามารถนำความรู้จากการศึกษาในหลักสูตรไปประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ตามความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ 6) ความเป็นกันเอง และยอมรับฟังความคิดเห็นของอาจารย์ต่อนักศึกษา 7) ความช่วยเหลือของอาจารย์ กรณีมีปัญหาด้านการเรียนการสอน 8) คำแนะนำจากอาจารย์เกี่ยวกับเอกสารตำรา แหล่งวิธีการ เพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม 9) การสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาสนใจในรายวิชาที่เรียน 10) ความเอาใจใส่ดูแลต่อศึกษาจากอาจารย์ ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังต่อระดับความพึงพอใจของการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ได้แก่ คณะที่แตกต่าง



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คำนิยม

ปัญหาพิเศษเล่มนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาของ ผศ.ดร.ปัญญา หมั่นเก็บ ประธานที่ปรึกษา ผศ.ดร.ธำรงค์ เมฆโหรา กรรมการที่ปรึกษาที่กรุณาให้ความช่วยเหลือ และชี้แนะแนวทางต่างๆ ในบางครั้งที่เกิดข้อผิดพลาดบางประการ อาจารย์ก็ยังคงหาทางออกให้เสมอมา ทำให้ผู้วิจัยรู้จักคิด และกล้าที่จะเรียนรู้ด้วยตนเอง จนทำให้การวิจัยครั้งนี้มีความถูกต้องและสมบูรณ์ ผู้วิจัยจึงใคร่ขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณครอบครัวของข้าพเจ้า ที่คอยสนับสนุน กำลังกาย กำลังใจ และกำลังทรัพย์ เคียงข้างให้กำลังใจที่ดีมาโดยตลอด รวมถึงเพื่อนๆ ที่คอยช่วยเหลือเคียงบ่าเคียงไหล่ ทำให้ผู้วิจัยสามารถทำวิจัยเล่มนี้จนแล้วเสร็จสมบูรณ์

นางสาวปญญาญา บริรักษ์

พฤษภาคม 2558

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(ก)
คำนิยม	(ข)
สารบัญตาราง	(ค)
สารบัญรูปภาพ	(ง)
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 ขอบเขตและข้อจำกัดของการศึกษา	3
1.5 นิยามศัพท์ปฏิบัติการ	3
บทที่ 2 การตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ	5
2.1.1 ความหมายของความพึงพอใจ	5
2.1.2 ลักษณะของความพึงพอใจ	6
2.2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมทางการเรียน	7
2.2.1 ความหมายของสภาพแวดล้อมทางการเรียน	7
2.2.2 อิทธิพลของสภาพแวดล้อมทางการเรียน	8
2.2.3 การจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียน	13
2.2.4 สภาพแวดล้อมที่ทำให้เกิดการเรียนรู้	15
2.3 สภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษา	18
2.3.1 สภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษา	18
2.4 สภาพแวดล้อมในแต่ละด้านของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าฯ	22
2.4.1 ด้านอาคารสถานที่	22
2.4.2 ด้านสื่อการเรียนการสอน	24
2.4.3 ด้านกิจการสโมสรนักศึกษา	25

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ (ต่อ)

2.4.4 ด้านหลักสูตร	25
2.4.5 ด้านบุคลากร/องค์กร/หน่วยงาน	29
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	31
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	36
3.2 เครื่องมือและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	38
3.3 ระยะเวลาที่ทำการวิจัย	39
บทที่ 4 ผลการวิจัยและวิจารณ์	
4.1 สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	40
4.2 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียน	42
4.3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม	48
4.4 ปัจจัยที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจ	50
4.5 วิจารณ์ผล	56
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการวิจัย	60
5.2 ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย	62
5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป	62
เอกสารอ้างอิง	63
ภาคผนวก	67

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 แสดงคณะและหลักสูตรต่างๆที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรี	26
2.2 แสดงภาพรวมของการแบ่งส่วนงานบุคลากรภายในสถาบันฯ	29
3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของนักศึกษา	37
4.1 แสดงจำนวนร้อยละและค่าทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	41
4.2 แสดงระดับความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียน	44
4.3 แสดงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม	48
4.4 แสดงเปรียบเทียบความพึงพอใจจำแนกตามเพศ	50
4.5 แสดงเปรียบเทียบความพึงพอใจจำแนกตามอายุ	51
4.6 แสดงเปรียบเทียบความพึงพอใจจำแนกตามระดับชั้นปี	52
4.7 แสดงเปรียบเทียบความพึงพอใจจำแนกตามคณะ	53
4.8 ระดับความพึงพอใจจำแนกตามที่อยู่อาศัยปัจจุบัน	54
4.9 ระดับความพึงพอใจจำแนกตามภูมิลำเนา	55

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 แสดงแผนที่บริเวณที่ตั้งของคณะต่าง ๆ ภายในสถาบันฯ	23
2.2 สถานีรถไฟพระจอมเกล้าฯ ผ่านกลางสถาบันฯ	23



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1

บทนำ (Introduction)

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา (Statement of the Problem)

การศึกษาเป็นกระบวนการที่มุ่งพัฒนาคน ให้เป็น มนุษย์ ที่มีคุณภาพมีความสามารถเต็มตามศักยภาพ มีพัฒนาการที่สมดุลทั้งปัญญา จิตใจ ร่างกายและสังคม เพื่อส่งเสริมสร้างการพัฒนาและความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ กระบวนการศึกษาจึงมีผู้เรียนเป็นเป้าหมายสูงสุดของการพัฒนา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542) มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันวิชาการชั้นสูงของสังคมที่มีบทบาทอันสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพของประชาชนเป็นแหล่งรวมของบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถและ มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางมีเป้าหมายของการดำเนินการที่ชัดเจน ภาระหลักของมหาวิทยาลัยคือ การสอนวิชาการและวิชาชีพ เพื่อสนองความต้องการของสังคม การวิจัยค้นคว้าเพื่อความก้าวหน้าทางวิชาการ การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม การถ่ายทอดวัฒนธรรม และปลูกฝังความเป็นพลเมืองดี (วิจิตร ศรีสอาน, 2518) ในการพัฒนานักศึกษาให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่คุณภาพ ทั้งด้านความรู้ สติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกายและจิตใจสถาบันอุดมศึกษาต้องอาศัยองค์ประกอบ ด้านอาคารสถานที่ ด้านหลักสูตร ด้านบุคลากร ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านความสัมพันธ์ ระหว่าง อาจารย์ – นักศึกษา ด้านสโมสรนักศึกษา และกลุ่มเพื่อน นับว่าเป็นองค์ประกอบสำคัญที่มีอิทธิพลต่อชีวิตความเป็นอยู่และพัฒนาการในทุกด้านของนักศึกษาในสังคมมหาวิทยาลัย

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นสถาบันอุดมศึกษาในกำกับของรัฐตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2551 มีหน้าที่ในการดำเนินงานตามพันธกิจ 5 ด้าน คือ ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการบริการวิชาการและบริการสังคม ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย ด้านการวิจัย และด้านการบริการและจัดการ โดยมีกรอบภารกิจในการผลิตบัณฑิตในสาขาต่างๆ ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีตั้งแต่ปริญญาตรี ปริญญาโท จนถึงปริญญาเอก เพื่อเป็นพื้นฐานในการแก้ปัญหา พัฒนาและรองรับการเจริญเติบโตทางสังคม เศรษฐกิจของประเทศสภาพแวดล้อมภายในสถาบันจึงเป็นสิ่งที่สำคัญยิ่งต่อการจัดการ เนื่องจากสภาพแวดล้อมมีอิทธิพลต่อความเป็นอยู่ ตลอดจนพัฒนาการด้านต่าง ๆ ของมนุษย์เป็นอย่างมาก เป็นตัวกล่อมเกลากุศลลักษณะ และมียอิทธิพลเหนือบุคลิกภาพของนักศึกษา (Austin, 1968) นอกจากนี้ในการดำเนินงานของสำนักทะเบียนและประมวลผล พบว่า จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ออกระหว่างปี ตั้งแต่ชั้นปีที่หนึ่งถึงชั้นปีที่สี่ซึ่งอาจจะลาออก หรือถูกให้ออกเนื่องจากคะแนนสะสมเฉลี่ยไม่ถึงตามเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ในระเบียบการศึกษาของสถาบัน มีจำนวน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ค่อนข้างสูง ที่เป็นเช่นนี้ส่วนหนึ่งอาจเนื่องมาจากปัญหาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายในสถาบัน ซึ่งอาจมีลักษณะไม่เอื้ออำนวยต่อการปรับตัว และสนองความต้องการของนักศึกษาไม่เพียงพอ (วิชา วัชรวารารณณ์, 2544)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผู้ซึ่งได้รับผลกระทบโดยตรงจากการจัดสภาพแวดล้อมของสถาบัน ผลการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อสถาบันและส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผน พัฒนา และปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายในสถาบันให้เหมาะสม สำหรับการพัฒนาส่งเสริมให้นักศึกษาเป็นบุคคลที่สมบูรณ์ และเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพต่อการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา และเพื่อพัฒนาประเทศยิ่งขึ้นไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา (Objective of the Study)

1.2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.2.2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการสภาพแวดล้อมทางการเรียน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ (Significance of the Study)

1.3.1 ได้ทราบถึงความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการสภาพแวดล้อมทางการเรียนภายในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.3.2 ได้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนภายในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.3.3 ได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนภายในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.4 ขอบเขตการศึกษา (Scope and Limitation)

1.4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาการจัดการสภาพแวดล้อมทางการเรียนประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ ด้านหลักสูตร ด้านบุคลากร ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์-นักศึกษา และ ด้านสโมสรนักศึกษาและกลุ่มเพื่อน

1.4.2 ขอบเขตด้านประชากรและพื้นที่ที่ทำการศึกษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประชากรที่ศึกษาครั้งนี้ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังปีการศึกษา 2/2556 ทุกคณะ ทุกชั้นปี จำนวนทั้งสิ้น 20,411 คน

1.4.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาการทำงานวิจัยระหว่างเดือนธันวาคม 2556 ถึงสิงหาคม 2557

1.5 นิยามศัพท์ปฏิบัติการ (Operational Definition of Terms)

สถาบัน หมายถึง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังระดับปริญญาตรีในปีการศึกษา ที่ 2/2556

ความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่อาจจะเกิดความรู้สึกประทับใจหรือไม่ประทับใจ ชอบหรือไม่ชอบ เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย ซึ่งอาจจะเป็นไปทางบวกหรือทางลบ ในวิจัยนี้ หมายถึง ความรู้สึกหรือความคิดเห็นของนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

สภาพแวดล้อมทางการเรียน หมายถึง สภาพะการดำเนินการเรียน ของนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังประกอบไปด้วย 6 ด้าน ดังนี้

1. ด้านอาคารสถานที่
2. ด้านหลักสูตร
3. ด้านบุคลากร
4. ด้านสื่อการเรียนการสอน
5. ด้านความสัมพันธ์ ระหว่าง อาจารย์ – นักศึกษา
6. ด้านสโมสรนักศึกษา และกลุ่มเพื่อน

บทที่ 2

การตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้อง (Review of Related Literature)

การศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและรวบรวมงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

- 2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
- 2.2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมทางการเรียน
- 2.3 สภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษา
- 2.4 สภาพแวดล้อมในแต่ละด้านของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

2.1.1 ความหมายของความพึงพอใจ

โดยทั่วไปการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจมักนิยามศึกษากันใน 2 มิติคือ มิติความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน (Job Satisfaction) และมิติความพึงพอใจในการรับบริการ (Service Satisfaction) ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาในมิติหลัง ซึ่งมีผู้กล่าวถึงแนวคิดนี้ไว้จำนวนมากในลักษณะใกล้เคียงและสัมพันธ์กับเรื่องทัศนคติ

ดิเรก ฤกษ์สาทร่าย (2537) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ทัศนคติในทางบวกของบุคคลที่มีสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งจะเปลี่ยนแปลงไปเป็นความพอใจในการปฏิบัติต่อสิ่งนั้น

ชลินี เดชจินดา (2530) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ความรู้สึกพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการได้รับการตอบสนองหรือบรรลุจุดหมายในระดับหนึ่ง ความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงหรือไม่เกิดขึ้นหากความต้องการหรือจุดหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง

วรูม (Vroom, 1964) กล่าวว่าทัศนคติและความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งสามารถใช้แทนกันได้ เพราะทั้งสองคำนี้จะหมายถึงผลจากการที่ได้จากการที่บุคคลเข้าไปมีส่วนร่วมในสิ่งนั้นและทัศนคติด้านลบจะแสดงให้เห็นสภาพความไม่พึงพอใจ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.1.2 ลักษณะของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเกิดจากการประเมินความแตกต่างระหว่างสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่ได้รับจริงในสถานการณ์หนึ่ง สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาตามปัจจัยแวดล้อมและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ผ่านการแสดงออกทางอารมณ์และความรู้สึกในทางบวกของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดเป็นความรู้สึกชอบสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ผันแปรได้ตามปัจจัยที่ไม่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังของบุคคลในแต่ละสถานการณ์นอกจากนี้ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่แสดงออกมาในระดับมากน้อยได้ขึ้นอยู่กับความแตกต่างของการประเมินสิ่งที่ได้รับจริงกับสิ่งที่คาดหวังไว้

นอกจากนี้ความพึงพอใจของบุคคลใดบุคคลหนึ่งจะถูกกำหนดจากความรู้สึกของแต่ละบุคคล โดยจากการพิจารณาความแตกต่างระหว่างผลตอบแทนที่เกิดขึ้นจริงและผลตอบแทนที่เขา มีความรู้สึกว่าเขาควรจะได้รับแล้ว ถ้าหากผลตอบแทนที่ได้รับจริงมากกว่าผลตอบแทนที่เขาคาดว่าจะได้รับย่อมจะก่อให้เกิดความพึงพอใจขึ้น ซึ่งความพอใจจะมากหรือน้อยหรือไม่พึงพอใจนั้นขึ้นอยู่กับความยุติธรรมของผลตอบแทน (กิตติธวัช อิมวัฒน์กุล, 2553)

สรุปได้ว่าความพึงพอใจเป็นความรู้สึก หรือทัศนคติทางด้านบวกของบุคคลที่มีผลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการแก่บุคคลนั้นได้แต่ทั้งนี้ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมแตกต่างกันขึ้นอยู่กับค่านิยมและประสบการณ์ที่ได้รับดังนั้นความพึงพอใจจึงเป็นองค์ประกอบด้านความรู้สึกของทัศนคติซึ่งไม่จำเป็นต้องแสดงหรืออธิบายเชิงเหตุผลเสมอไปได้

ในสถาบันอุดมศึกษา การจัดการเรียนการสอนที่ทำให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจในการเรียน จึงเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การที่บุคคลจะเรียนรู้หรือมีพัฒนาการและความเจริญงอกงามนั้น บุคคลจะต้องอยู่ในสภาวะที่พึงพอใจ สุขใจ เป็นเบื้องต้น นั่นคือ บุคคลจะต้องได้รับการจูงใจทั้ง ในลักษณะนามธรรมและรูปธรรม

2.2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมทางการเรียน

2.2.1 ความหมายของสภาพแวดล้อมทางการเรียน

นักวิชาการหลายๆ ท่านได้กล่าวถึงความหมายของสภาพแวดล้อมทางการเรียน ไว้ดังนี้ อรพันธ์ ประสิทธิ์รัตน์ (2553) ได้กล่าวถึงสภาพแวดล้อมทางการเรียน (Learning Environment) ว่าหมายถึง สภาวะใด ๆ ที่มีผลต่อการเรียนรู้ของมนุษย์ทั้งทางตรงและทางอ้อมทั้งที่เป็นรูปธรรม และนามธรรม สภาพแวดล้อมที่เป็นรูปธรรม (Concrete Environmental) หรือสภาพแวดล้อมทางกายภาพ (Physical Environment) ได้แก่ สภาพต่าง ๆ ที่มนุษย์สร้างขึ้น เช่น อาคาร สถานที่ โต๊ะ เก้าอี้ วัสดุ อุปกรณ์ หรือสื่อต่าง ๆ รวมทั้งสิ่งต่าง ๆ ที่อยู่ตาม ธรรมชาติ อันได้แก่ ต้นไม้ พืช ภูมิ

ประเทศ ภูมิอากาศ ส่วนสภาพแวดล้อมที่เป็นนามธรรม (Abstract Environment) หรือ สภาพแวดล้อมทางด้านจิตวิทยา (Psychological Environmental) ได้แก่ ระบบคุณค่าที่ยึดถือซึ่งเป็นส่วนสำคัญของวัฒนธรรม ของกลุ่มสังคมข่าวสาร ความรู้ ความคิด ตลอดจนความรู้สึกนึกคิด และเจตคติต่าง ๆ ไม่ว่าจะ เป็นของตัวเองหรือคนอื่นก็ตาม

แมคเวย์ (McVey, 1989) ได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการเรียนไว้ว่า สภาพแวดล้อมในการเรียนทางด้านกายภาพซึ่งประกอบด้วยแสงสว่าง สี เสียง บริเวณที่ว่าง เฟอร์นิเจอร์ และลักษณะของสถานที่ที่ผู้เรียนรู้ ส่วนสภาพแวดล้อมที่เป็นนามธรรม หรือ สภาพแวดล้อมทางด้านจิตวิทยาก็คือบรรยากาศของชั้นเรียน

วอลเบรี (Wallbery, 1989 : 533) กล่าวว่า ถ้าพิจารณาให้แคบลงในระดับห้องเรียนแล้ว สภาพแวดล้อมทางด้านจิตวิทยา ก็คือบรรยากาศของชั้นเรียนซึ่งเปรียบเสมือนกลุ่มของสังคมที่มีอิทธิพลต่อสิ่งที่ผู้เรียนเรียนรู้นั่นเอง

สรุปได้ว่าสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (Learning Environment) มีความหมายว่า สิ่งต่าง ๆ สภาพแวดล้อมที่อยู่รอบ ๆ ตัวผู้เรียน ทั้งที่เป็นรูปธรรมและนามธรรม ส่งผลต่อผู้เรียนทั้งทางบวก และทางลบ และมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลการเรียนรู้ของผู้เรียน เช่น ห้องเรียน ที่ถูกสุขลักษณะ มีแสงสว่างพอเพียง สะอาด สงบ อากาศถ่ายเท มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีคุณภาพเหมาะสมและสนับสนุนการเรียนรู้ มีบรรยากาศในการเรียนที่ดี ก็จะส่งผลทางบวกต่อผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยความสุข มีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการเรียน หากบรรยากาศเต็มไปด้วยความสับสนท้อแท้ สกปรก เต็มไปด้วยข่าวของที่ไม่เป็นระเบียบ ก็จะส่งผลทางลบต่อผู้เรียนทำให้บรรยากาศในการเรียนเต็มไปด้วยความเคร่งเครียด ผู้สอนก็จะรู้สึกท้อถอยไม่เป็นผลดีต่อการเรียนการสอน

2.2.2 อิทธิพลของสภาพแวดล้อมทางการเรียน

สภาพแวดล้อมทางการเรียน มีความสำคัญต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนมาก โดยได้มีนักวิชาการหลายท่านกล่าวไว้ดังนี้

ก๊อตต์ลีบ (Gottlieb, 1963) กล่าวว่า สภาพแวดล้อมทางการเรียน มีผลกระทบโดยตรง และมีผลสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียน สภาพแวดล้อมมีผลกระทบโดยตรงต่อการกระทำกิจกรรมของผู้เรียน คือช่วยอำนวยความสะดวก หรือขัดขวางการกระทำของผู้เรียน การจัดเฟอร์นิเจอร์ และเครื่องมือบางอย่าง อาจเหมาะกับผู้เรียนกลุ่มใหญ่ แต่ไม่เหมาะกับกลุ่มเล็ก ผลกระทบด้านสนับสนุนผู้เรียนส่งผลในด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน คือช่วยทำให้เกิดการตื่นตัวในการ

เรียน และสร้างเสริมความสัมพันธ์อันดีที่สอดคล้องตามความแตกต่างของแต่ละบุคคล และลักษณะของกิจกรรม

อรพัญญ์ ประสิทธิ์รัตน์ (2553) ได้กล่าวถึงอิทธิพลของสภาพแวดล้อมที่มีต่อการเรียนการสอนในชั้นเรียน แบ่งออกได้ 6 ด้าน คือ

1) อิทธิพลทางด้านเทคโนโลยี (Technological Influences) ในปัจจุบันอัตราการเพิ่มของประชากร ดูเหมือนจะเป็นปัญหาในเกือบทุกเรื่อง แม้แต่ในวงการศึกษา การเพิ่มจำนวนนักเรียนในขณะที่ขนาดของอาคารสถานที่และจำนวนครูเท่าเดิม ก็เป็นภาระอย่างยิ่งแก่โรงเรียน จึงทำให้ครูแสวงหาวิธีการที่จะแก้ปัญหาในเรื่องการเรียนการสอน การจัดดำเนินการในชั้นเรียนโดยนำเอาเทคโนโลยี เข้ามาใช้ อิทธิพลของเทคโนโลยีบางประการจะแผ่ครอบคลุมเข้าไปจนยากที่ครูจะรู้สึกได้ อิทธิพลเหล่านี้ทำให้ครูสังสมเจตคติ ความรู้สึกนึกคิดและใช้เป็นแนวทางในการจัดชั้นเรียน ในช่วง 2 ศตวรรษที่ผ่านมาจะเห็นได้ว่าความเคลื่อนไหวทางด้านเทคโนโลยีกำลังเฟื่องฟูมาก คนส่วนใหญ่ถึงได้มีความพยายามที่จะดำเนินชีวิตที่ดีกว่าเดิม รวมถึงมีความคิดว่าเทคโนโลยีจะช่วยให้การดำเนินการต่าง ๆ ดีขึ้น โดยเฉพาะในด้านอุตสาหกรรม ส่วนในด้านครูนั้นเริ่มมองเห็นว่าการศึกษามิมีผลผลิตออกมาชัดเจนเหมือนอุตสาหกรรม การเรียน การสอนจึงเพียงแค่นักเรียนเลื่อนชั้นเท่านั้น แต่ที่จริงการเรียนการสอนในชั้นเรียน มีความหมายมากกว่าการเลื่อนชั้น หรือสอบได้ ดังนั้นนักการศึกษาจึงมองไปว่าปัญหานี้จะต้องแก้ไขโดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ ในการจัดการเรียนการสอนในหลาย ๆ รูปแบบมากขึ้น

รูปแบบแรก คือ วิธีการเยียวยา เน้นที่การวินิจฉัยปัญหาดำเนินการ เพื่อแก้ปัญหาและประเมินผลที่ได้ วิธีนี้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการศึกษาจะพยายามช่วยครูที่มีปัญหาในเรื่องการเรียนการสอน พบว่าวิธีการนี้ไม่ค่อยจะได้ผลเท่าใดนัก เพราะการที่จะเทียบโรงเรียนให้เหมือนกับโรงพยาบาลนั้นเป็นสิ่งที่เป็นไปได้ยาก อีกประการหนึ่งคือการฝึกหัดครูให้พยายามมองปัญหาต่างๆ นั้นเป็นเรื่องที่ทำได้ยากอีกเช่นกัน

รูปแบบที่สอง คือ การใช้ยุทธวิธีที่อาศัยการวิจัยอย่างมีระบบ เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับปัญหา ทางด้านพฤติกรรมของนักเรียน วิธีการนี้เป็นผลมาจากการศึกษาค้นคว้าของนักจิตวิทยา นักสังคมวิทยา และนักจิตวิเคราะห์ ซึ่งมุ่งความสนใจมาที่ "พฤติกรรม" ครูจะได้รับการฝึกฝนอบรมให้รู้จักการใช้การเสริมแรงและการดำเนินการตามกรณีพฤติกรรมที่เหมาะสมของนักเรียน จะต้องได้รับการเสริม ในขณะเดียวกันพฤติกรรมที่ไม่พึงปรารถนาจะถูกกระตุ้นให้ปรับปรุงโดยวิธีการที่ใช้เครื่องเสริมแรงเช่นเดียวกัน ในรูปแบบนี้พบว่านักเรียนได้มีการเปลี่ยนพฤติกรรมไปในทางที่น่าพอใจและลดปัญหาในห้องเรียน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รูปแบบที่สาม ได้แก่ การใช้เครื่องมือเพื่อประหยัดเวลาและแรงงาน ตัวอย่างที่เห็นได้ชัด ได้แก่ คอมพิวเตอร์และโทรทัศน์ การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนช่วยให้การเรียนเป็นรายบุคคลบรรลุวัตถุประสงค์ยิ่งขึ้น การเรียนเป็นรายบุคคล หรือการเรียนด้วยตนเองจะลดความคับข้องใจของผู้เรียนในเรื่องเวลาในการเรียน หรือการแข่งขันกับผู้อื่น ผู้เรียนสามารถเรียนได้ตามความสามารถของตนเอง ขณะเดียวกันครูจะมีเวลาว่างมากพอที่จะให้ความสนใจและเอาใจใส่นักเรียนแต่ละคนมากขึ้น นอกจากนี้คอมพิวเตอร์ยังใช้ช่วยในการคิดคะแนน การเก็บประเมินต่างๆ ตลอดจนการให้คะแนนด้วย ซึ่งจะช่วยลดภาระของครูในด้านธุรการ อย่างไรก็ตามเนื่องจากคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือที่มีราคาแพงดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เข้มแข็งด้วย สำหรับโทรทัศน์นั้นสามารถนำมาใช้ในห้องเรียนได้ แม้ว่าจะอยู่ห่างไกลแค่ไหนนักเรียนจากจุดต่าง ๆ ทั่วประเทศนั้นสามารถนำมาใช้ในห้องเรียนได้ สามารถเรียนกับโทรทัศน์ที่มาจากแหล่งเดียวกันได้ นอกจากนี้ยังได้มีการใช้สื่อการสอนอื่นๆ เข้ามาช่วยในการเรียนรู้ได้มากยิ่งขึ้น

รูปแบบสุดท้าย ได้แก่ การเปลี่ยนสภาพแวดล้อมทางการเรียนด้านกายภาพ ทั้งสถาปนิกผู้ออกแบบห้องเรียนและโรงเรียน ได้ให้ความสนใจและปรับปรุงแบบอาคารสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้สอน และผู้เรียน ในอันที่จะจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้สะดวกและรวดเร็ว นอกจากนี้ยังได้พยายามออกแบบ ให้นักเรียนมีความสบายใจ มีบรรยากาศที่เอื้อแก่การศึกษาหาความรู้ การสร้างห้องเรียนนอกประสงค์ ที่สามารถปรับเปลี่ยน เพื่อใช้ในการเรียนที่เป็นกลุ่มใหญ่ และกลุ่มย่อยได้สะดวก ออกแบบทางเดิน ทางติดต่อระหว่างห้องเรียนให้มีการเคลื่อนย้ายสถานที่เรียนได้คล่องแคล่วและรวดเร็ว

2) อิทธิพลทางด้านกฎหมาย (Legal Influences) อิทธิพลทางด้านกฎหมาย มีแนวโน้มเข้ามามีบทบาทในโรงเรียนของประเทศอุตสาหกรรมมากกว่าแห่งอื่น ในประเทศที่กำลังพัฒนานั้น มักจะมีความพยายามที่จะให้อำนาจจัดการศึกษาขึ้นอยู่กับส่วนกลาง ทั้งนี้เพื่อไม่ให้เกิดความแตกต่างในเรื่องระเบียบหรือกฎข้อบังคับมากมายในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ส่วนในประเทศที่พัฒนาแล้วนั้น อิทธิพลทางกฎหมายจะเข้ามามีบทบาทมาก เพื่อขจัดอิทธิพลของสมาคมผู้ปกครองที่มักจะก่อให้เกิดความยุ่งยาก แก่นักศึกษาในหลาย ๆ ด้าน สำหรับในประเทศสหรัฐอเมริกา อิทธิพลของสมาคมผู้ปกครองที่เห็นได้ชัด ได้แก่ กฎหมายว่าด้วยสิทธิของนักเรียนพระราชบัญญัติครู ข้อห้ามลงโทษนักเรียนทางด้านร่างกาย เช่น การเยียนตี หากทำเกินเลยก็เป็นความผิดกฎหมาย นอกจากนี้อิทธิพลทางด้านกฎหมายที่เป็นส่วนสำคัญในด้านการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ การให้สิทธิและโอกาสทางการศึกษาแก่เด็กเท่าเทียมกัน การจัดการศึกษาพิเศษแก่

เด็กพิการ หรือเด็กผิดปกติ การจัดการศึกษาภาคบังคับ กฎหมายที่ระบุไว้ว่า บิดามารดาจะต้องส่งบุตรหลานเข้ารับการศึกษามีเมื่อมีอายุตามที่กฎหมาย กำหนดและจะต้องอยู่ในโรงเรียนหรือเรียนจบการศึกษาภาคบังคับ หรือจนกว่าจะมีอายุระดับหนึ่งจึงจะให้ออกไปได้

3) อิทธิพลทางการเมือง (Political Influences) การจัดการศึกษาเพื่อให้ได้คุณภาพนั้น เป็นองค์ประกอบที่สำคัญ แต่สิ่งสำคัญที่จะช่วยเสริมให้ได้คุณภาพตามที่ต้องการหรือคาดหวังไว้ นั่นก็คือจำนวนเงินงบประมาณ หากมีงบประมาณมากเพียงพอก็สามารถจัดหาครู หรืออาจารย์ผู้สอนที่มีความรู้ ความสามารถ สามารถจัดซื้ออุปกรณ์การสอนที่ดี ในจำนวนที่เพียงพอ และหากเป็นโรงเรียนเอกชน ก็จะสามารถจ้างผู้บริหารที่มีความสามารถในการบริหาร จัดจ้างครู อาจารย์ที่ดี และมีอาคารสถานที่ อุปกรณ์การสอนที่ดี ได้ แต่ในความเป็นจริงแล้วจะพบว่า สถานศึกษาของรัฐบาลมักจะประสบปัญหา ในเรื่องที่มีความเกี่ยวข้องกับงบประมาณอยู่เสมอ และบางครั้งที่มักจะพบเสมอว่าจำนวนของครู อาจารย์ที่มีอยู่น้อย จึงทำให้ครู อาจารย์ต้องทำงานหนัก จำนวนนักเรียนในชั้นต้องเพิ่มขึ้น ปัญหาเกี่ยวกับการควบคุมชั้นเรียนที่มีนักเรียนจำนวนมากนั้นจะทำให้ครูเสียเวลาไปมาก เวลาที่จะใช้ในเรื่องเนื้อหาบทเรียนก็น้อยลง ผลที่ตามมาก็คือการเรียนการสอนทำไม่ได้ เต็มเม็ดเต็มหน่วย ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจะลดลงตามไปด้วย และรายได้ของครู หรืออาจารย์ในฐานะที่เป็นข้าราชการค่อนข้างน้อย ถ้าเปรียบเทียบกับความเจริญทางด้านเศรษฐกิจทั่วไปในปัจจุบัน ทำให้ครูอาจารย์มักมีปัญหาทางด้านเศรษฐกิจส่วนตัว แทนที่ครู อาจารย์จะใช้เวลาทั้งหมดเพื่อการเรียนการสอน ครู อาจารย์กลับพยายามหารายได้เพิ่มเติมด้วยการออกไปสอนพิเศษหรือประกอบอาชีพอื่นๆ เสริม สิ่งเหล่านี้จะกระทบต่อผลการเรียนของนักเรียน นักศึกษาอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ดังนั้นปัญหาด้านเศรษฐกิจจึงเป็นสภาพแวดล้อม อันหนึ่งที่มีอิทธิพลต่อการจัดการเรียนการสอนเป็นอย่างมาก

4) อิทธิพลทางด้านประชากร (Demographic Influences) การเพิ่มของประชากรอย่างรวดเร็ว มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนอย่างมากเมื่อประชากรเพิ่มจำนวนมากขึ้น จำนวนเด็กที่อยู่ในวัยเรียนก็เพิ่มตาม ในขณะที่เดียวกันอาคารสถานที่เรียน ห้องเรียน รวมถึงครู อาจารย์ไม่สามารถเพิ่มตามอัตราที่ได้สัดส่วนกันได้ ดังนั้นครู อาจารย์จึงต้องรับภาระหนัก จำนวนนักเรียนเพิ่มขึ้น อุปกรณ์การสอนไม่เพียงพอปัญหาทางด้านความประพฤติของนักเรียนเพิ่มมากขึ้น ในปัจจุบันมีปัญหาอื่นแทรกซ้อนเมื่อมีปัญหาทางการเมือง เศรษฐกิจและสงครามทำให้เกิดการอพยพของประชากร มีการย้ายถิ่นที่อยู่เพื่อการอยู่รอดและเพื่อชีวิตที่ดีกว่า เช่น ประชากรในสวนภูมิภาคโยกย้ายถิ่นที่อยู่ มาหากินในเมืองหลวง ทำให้เกิดความแออัด นักเรียน นักศึกษาในแต่ละโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษามักมาจากครอบครัวต่าง ๆ บางคนมาจากครอบครัวที่ถึงแม้จะมีทั้งบิดา

มารดา แต่บิดามารดาทำงานนอกบ้าน ไม่มีเวลาอบรมดูแลลูก ผู้ที่จะต้องรับภาระก็คือครูผู้สอน และหากครูผู้สอนไม่มีทักษะในการปกครองชั้นเรียน ยิงจะทำให้เกิดปัญหาต่อไปไม่สิ้นสุด เด็กบางคนที่มีความประพฤติดี ตั้งใจเรียน อาจต้องพลัดเสียเวลากับการที่ครูต้องใช้เวลาอบรมควบคุมเด็กที่มีปัญหา ดังนั้นในการจัดการเรียนการสอน ที่จำต้องปะทะกับอิทธิพลของสภาพแวดล้อม เช่นนี้ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องหาทางปรับปรุงแก้ไข เช่น ครูผู้สอนจะต้องมีความสามารถและมีความชำนาญเพียงพอที่จะควบคุม ดูแล อบรมสั่งสอนนักเรียนที่มาจากหลายกลุ่ม ทางโรงเรียน จะต้องมียุทธศาสตร์การเรียนการสอนเพียงพอ มีบุคลากรพิเศษที่จะคอยช่วยแก้ปัญหา เช่น มีผู้แนะแนว เป็นต้น

5) อิทธิพลทางด้านนิเวศวิทยา (Ecological Influences) อิทธิพลทางด้านนิเวศวิทยา หรือสิ่งแวดล้อมนั้น ครอบคลุมไปถึงสภาพและสิ่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับห้องเรียน เช่น องค์การต่าง ๆ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารโรงเรียน หน่วยงานของรัฐบาลและเอกชนที่มีส่วนช่วยเหลือโรงเรียน รวมทั้งหน่วยงานด้าน สังคมสงเคราะห์ องค์การเกี่ยวกับเยาวชน องค์การต่างๆ เหล่านี้ จะเข้ามามีบทบาทในการแก้ปัญหา หรือควบคุมปัญหาความประพฤติของเด็กมาก ซึ่งมีทั้งผลดีและผลเสีย ผลดีก็คือจะช่วยแก้ปัญหาเด็ก ผลเสียก็คือจะทำให้ครูปล่อยวางในหน้าที่นี้ เพราะเห็นว่า มีหน่วยงานหรือองค์การอื่นเข้ามาทำหน้าที่แล้ว นอกจากนี้การที่หน่วยงานอื่นเข้ามายุ่งเกี่ยวกับชั้นเรียนมาก ๆ ก็มักจะทำให้ครูต้องให้ความสนใจในหน่วยงานนั้น ๆ เสียเวลาไปกับเรื่องที่ไม่ใช่ งานทางด้านวิชาการมากไป

6) อิทธิพลด้านวัฒนธรรม (Culture Influences) วัฒนธรรมมีอิทธิพลต่อการจัดการเรียนการสอน เนื่องจากในแต่ละห้องเรียน ครูและนักเรียนต่างก็นำเอา คุณลักษณะต่าง ๆ ติดตัวมา เช่น ปทัศฐาน ค่านิยม ความเชื่อทางสังคม และประสบการณ์เก่า ๆ สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ถือเป็นวัฒนธรรมของแต่ละคน ที่แต่ละคนสังกัดอยู่ในต่างประเทศวัฒนธรรมมีผลกระทบต่อการเรียนการสอนมาก โดยเฉพาะในประเทศที่มีประชากรต่างเชื้อชาติ ต่างเผ่าพันธุ์อาศัยอยู่ เช่น ในประเทศสหรัฐอเมริกา ครูชาวผิวขาวอาจตีพฤติกรรมของเด็กผิวดำมืด ๆ หรือเด็กผิวดำ ถูกกีดกันไม่ให้เสมอภาคกับเด็กผิวขาวโดยที่ครูไม่ได้ตั้งใจ นอกจากนี้ก็ยังมีเด็กที่มาจากครอบครัวที่อพยพย้ายถิ่นที่อยู่ อาจได้รับการถูกเหยียดหยาม สิ่งเหล่านี้เป็นปัญหาในเรื่องการจัดการเรียนการสอนมาก อีกสิ่งหนึ่งที่มีอิทธิพลก็คือ ความเชื่อของครู ครูบางคนเชื่อในธรรมชาติของมนุษย์ว่า คนมีความรับผิดชอบทุกคน ครูก็ปฏิบัติต่อนักเรียนโดยให้นักเรียนเป็นอิสระในด้านความคิดและการกระทำ แต่ถ้าครูมีความเชื่อว่า มนุษย์ส่วนใหญ่ มีความเกียจคร้านเป็นนิสัย จะทำสิ่งใดจะต้องได้รับคำสั่งจึงจะทำ ดังนั้นครูจะปฏิบัติต่อนักเรียนเหมือนเป็นผู้บังคับบัญชา ออกคำสั่งนักเรียน ถ้านักเรียนขัดขืนไม่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปฏิบัติตามก็จะถูกลงโทษ ความเชื่อของครูซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรม จึงมีอิทธิพลต่อการเรียน การสอนดังกล่าว

2.2.3 การจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียน

กรมสามัญศึกษา (2531) กล่าวว่า การจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียน แบ่งได้เป็น 3 ลักษณะด้วยกันคือ สภาพแวดล้อมทางด้านกายภาพ สภาพแวดล้อมทางด้านจิตภาพ และ สภาพแวดล้อมทางด้านสังคม

1) สภาพแวดล้อมทางด้านกายภาพ เป็นสภาพแวดล้อมที่มนุษย์สร้างขึ้น ได้แก่ อาคาร สถานที่ โต๊ะ เก้าอี้ สื่ออุปกรณ์การสอนต่างๆ รวมทั้งสิ่งต่าง ๆ ที่อยู่ตามธรรมชาติ ได้แก่ ต้นไม้ พืช ภูมิอากาศ ภูมิประเทศ เป็นต้น สภาพแวดล้อมทางการเรียนด้านกายภาพ จะส่งผลต่อการเรียน การสอน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน แบ่งออกเป็นสภาพแวดล้อมในห้องเรียนและ สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน

1.1) สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน ประกอบด้วยห้องเรียนและอุปกรณ์การ เรียนต่างๆ แสงสว่าง สี เสียงอุณหภูมิเหล่านี้ เป็นต้น

1.2) สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน ได้แก่ แหล่งความรู้ต่างๆ เช่น แหล่งวิทยุ บริการ ห้องปฏิบัติการ ห้องทดลอง โรงฝึกงาน ห้องสมุด ศูนย์วัฒนธรรม ต่างๆ ซึ่งสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ จะมีความสัมพันธ์เกี่ยวเนื่องกับ การเรียน และการศึกษา ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมนอกเหนือจาก ในห้องเรียน

2) สภาพแวดล้อมทางด้านจิตภาพ ได้แก่สภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อความรู้สึกรู้สึกจิตใจ เจตคติของนักเรียนที่มีต่อการเรียนการสอน แบ่งออกเป็นองค์ประกอบสำคัญใหญ่ ๆ 2 องค์ประกอบคือ

2.1) องค์ประกอบด้านนักเรียน ได้แก่ บุคลิกภาพและพฤติกรรมของนักเรียนและ ระดับสติปัญญา

2.2) องค์ประกอบด้านผู้สอน ประกอบด้วยบุคลิกภาพและพฤติกรรมของ ครูผู้สอน ความรู้และประสบการณ์

3) สภาพแวดล้อมทางด้านสังคม ได้แก่สภาพแวดล้อมที่เกิดจากปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เช่น ความสัมพันธ์ระหว่าง นักเรียนกับนักเรียนด้วยกัน นักเรียนกับครูผู้สอน รวมถึงกฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ของโรงเรียน องค์ประกอบของ สภาพแวดล้อมทางการเรียนด้านสังคม เช่น

3.1) การสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน จากงานวิจัยพบว่า บรรยากาศในชั้นเรียน มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

3.2) การสร้างแรงจูงใจ หากนักเรียนเกิดแรงจูงใจที่จะเรียน จะทำให้ผลการเรียนดีขึ้น แรงจูงใจจะมีทั้งภายนอกและภายใน สำหรับแรงจูงใจภายนอกนั้นผู้สอนสามารถกระตุ้นเพื่อให้นักเรียนสามารถ แสดงพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่ต้องการได้

3.3) ความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน ความสำเร็จด้านวิชาการและพฤติกรรมของนักเรียนมีผลมาจากความสัมพันธ์ที่มีระหว่างครูและนักเรียน กล่าวคือ คุณภาพของความสัมพันธ์และการให้ความสนับสนุน ร่วมมือกันส่วนบุคคล ในชั้นเรียน มีผลต่อระดับความต้องการของนักเรียนแต่ละคน เนื่องจากความสามารถสร้างกระบวนการเรียนรู้ และความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน และมีผลโดยตรงต่อความสำเร็จในการทำกิจกรรมด้านการเรียน จากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่าสภาพแวดล้อมทางการเรียน จะมีผลต่อการจัดการเรียน การสอน ตลอดจนส่งผลถึงผลสัมฤทธิ์ด้านการเรียนของนักเรียนเป็นอย่างมาก ในการจัดการเรียน การสอนจึงควรต้องตระหนักถึงการ จัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนด้านต่าง ๆ ดังที่กล่าวมาอย่าง รอบคอบ และจริงจังจึงจะบังเกิดผลต่อการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างแท้จริง จากอิทธิพลของสภาพแวดล้อมทางการเรียนดังกล่าว แสดงให้เห็นว่าสภาพแวดล้อมทางการเรียน มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ไม่ว่าจะเป็นสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียนที่มีอิทธิพลต่อการจัดการเรียนการสอนภายในโรงเรียน หรือสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนและที่ใกล้ชิดผู้เรียนมากที่สุดคือ สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนยังมีผลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนมาก

ดังนั้นสภาพแวดล้อมทางการเรียนจึงเป็นสิ่งที่ควรให้ความสนใจเป็นอย่างยิ่ง ไม่ควรเพิกเฉยละเลย เพราะสิ่งเหล่านี้จะเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมของผู้เรียนแต่ละคน แต่ในสภาพความเป็นจริงนั้นเป็นที่สังเกตว่าสภาพแวดล้อมทางการเรียนต่าง ๆ ดังกล่าว ไม่ค่อยได้รับความเอาใจใส่เท่าใดนัก ส่วนใหญ่จะมองข้ามไปจนเกิดผลเสียต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ดังนั้นถ้าครูและผู้บริหารได้ตระหนักถึงความสำคัญของสภาพแวดล้อมทางการเรียน ทำความเข้าใจและจัด สภาพแวดล้อมทางการเรียนให้เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอนของผู้เรียน ก็จะช่วยส่งเสริมให้การเรียนรู้ของผู้เรียนดียิ่งขึ้น

2.2.4 สภาพแวดล้อมที่ทำให้เกิดการเรียนรู้

สภาพแวดล้อม หมายถึง สิ่งแวดล้อมทั้งกายภาพและไม่ใช่กายภาพในสถานศึกษา และในห้องเรียน ซึ่งหมายรวมถึงเงื่อนไข สถานการณ์ หรือสภาพการณ์ที่มีผลต่อการเรียนรู้ แหล่งข้อมูลต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการสนับสนุนการเรียนรู้ และการนำวิทยาการไปใช้ในการเรียนการสอน ตลอดจนความสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียน ผู้สอน ผู้บริหาร (กรมวิชาการ ,2541)

กระบวนการเรียนรู้ หมายถึง วิธีการเรียนรู้ของผู้เรียนแต่ละคนที่ได้รับการยอมรับ รวมทั้งวิธีการแก้ปัญหา การสร้างสรรค์และการเรียนอย่างลึกซึ้ง การสร้างนิสัยในการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์ โดยผ่านกระบวนการสอนและพัฒนา การเรียนรู้มากขึ้น การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (Learning Environment) มีความหมายว่า สิ่งต่าง ๆ สภาพแวดล้อมที่อยู่รอบ ๆ ตัวผู้เรียน ทั้งที่เป็นรูปธรรมและนามธรรม ส่งผลต่อผู้เรียนทั้งทางบวกและทางลบ และมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลการเรียนรู้ของผู้เรียน เช่น ห้องเรียนที่ถูกสุขลักษณะ มีแสงสว่างพอเพียง สะอาด สงบ อากาศถ่ายเท มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีคุณภาพเหมาะสมและสนับสนุนการเรียนรู้ มีบรรยากาศในการเรียนที่ดี จะส่งผลทางบวกต่อผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยความสุข มีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการเรียน หากบรรยากาศเต็มไปด้วยความสับสน เต็มไปด้วยข่าวของที่ไม่เป็นระเบียบ จะส่งผลทางลบต่อผู้เรียนทำให้บรรยากาศในการเรียนเต็มไปด้วยความเครียด เครียด ผู้สอนก็จะรู้สึกท้อถอย ไม่เป็นผลดีต่อการเรียนการสอน ความสำคัญของสภาพแวดล้อมการเรียนรู้มีหลายประการได้แก่

1) สภาพแวดล้อมการเรียนรู้สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เหมาะสม เช่น ห้องเรียนมีความสะอาดสบาย มีอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนครบถ้วน ทำให้ผู้เรียนมีความสุขในการเรียน ผู้สอนก็มีความสุขในการสอน สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ก็จะช่วยสนับสนุนและส่งเสริมให้การเรียนการสอนดำเนินไปด้วยความราบรื่น สะดวก รวดเร็ว ตามแผนที่วางไว้

2) สภาพแวดล้อมการเรียนรู้สนับสนุนการเรียนรู้หลายด้านเช่น ทำให้ผู้เรียนเกิดความประทับใจ เป็นตัวกระตุ้นผู้เรียนให้มีความสนใจและเกิดแรงจูงใจในการเรียนเปลี่ยน เจตคติไปในทางที่ดี มีความพึงพอใจในการเรียนช่วยให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ปัจจัยสำคัญในกระบวนการเรียนการสอนก็คือความรู้สึที่เกิดจากตัวผู้เรียน ความรู้สึกพึงพอใจ สนใจ อยากเรียน อยากรู้ซึ่งจะเป็น ตัวการนำไปสู่การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในที่สุด ดังนั้นถ้าผู้เรียนอยู่ในสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่สมบูรณ์ ทั้งทางด้านกายภาพ จิตภาพ และทางด้านสังคมภาพแล้ว จะช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึดังกล่าวได้

3) สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ช่วยจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่พึงประสงค์ให้แก่ผู้เรียน ประสบการณ์การเรียนรู้ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อม ตามปกติแล้วการรับรู้และการเรียนรู้ของผู้เรียนจะเกิดขึ้นหลังจากที่ได้ปะทะสัมพันธ์กับสิ่งภายนอกที่มากระตุ้นประสาทสัมผัสของผู้เรียน การปะทะสัมพันธ์กับสิ่งต่าง ๆ เป็นการสร้างประสบการณ์ ดังนั้นถ้าเราต้องการให้ผู้เรียนได้รับ

ประสบการณ์การเรียนรู้ที่ดีก็ต้องจัด ให้ผู้เรียนอยู่ในสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ดีก่อนแล้ว สภาพแวดล้อมต่าง ๆ เหล่านี้จะเป็นตัวกำหนดประสบการณ์ของผู้เรียนภายหลัง

4) สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ดีจะช่วยพัฒนาบุคลิกภาพของผู้เรียน จุดมุ่งหมายที่สำคัญของการจัดการศึกษาประการหนึ่งก็คือมุ่งให้ผู้เรียนมี บุคลิกภาพดี มีการแสดงออกทางกายวาจา และใจตามแบบอย่างที่ดีสังคมยอมรับกล่าวคือมีคุณธรรม และจริยธรรมที่เป็นเครื่องหมายของคนดี มีการประพฤติปฏิบัติสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างดี การที่จะหล่อหลอมพฤติกรรม หรือปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้เรียนให้เป็นไปในทิศทางที่พึงประสงค์นั้นต้อง ใช้เวลาและอาศัยปัจจัยหลายอย่างประกอบกัน จึงจะสามารถกล่อมเกล่าผู้เรียนได้ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ถือว่าเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะช่วยปรับหรือโน้มน้าว พฤติกรรมของผู้เรียนโดยเฉพาะสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่มีบรรยากาศที่อบอุ่น เป็นมิตร มีความเป็นประชาธิปไตย ยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ตัดสินปัญหาด้วยเหตุผลต่าง ๆ เหล่านี้จะค่อย ๆ แทรกซึมเข้าไปในความรู้สึกนึกคิดของผู้เรียน สะสมทีละน้อยจนในที่สุดก็จะแสดงออกในลักษณะของบุคลิกภาพรูปแบบในการรับรู้ ตลอดจนค่านิยมต่าง ๆ ของผู้เรียน

5) สภาพแวดล้อมการเรียนรู้มีส่วนช่วยในการควบคุมชั้นเรียนให้ผู้เรียนมีระเบียบ วินัย สภาพแวดล้อมการเรียนรู้เป็นตัวกำหนดอาณาเขตของการเรียน ทำให้มีบรรยากาศที่แตกต่างไปจากกิจกรรมอื่น ยกตัวอย่างเช่น ลักษณะของสภาพแวดล้อมในสถานเริงรมย์ ผู้เรียนเมื่ออยู่ในสภาพแวดล้อมทางการเรียนที่จัดไว้อย่างเหมาะสม ก็จะรู้จักสำรวมอยู่ในระเบียบวินัยมากขึ้น โดยเฉพาะถ้ามีการจัดโต๊ะ เก้าอี้ ของนักเรียนอย่างมีวัตถุประสงค์จะช่วยให้การควบคุมชั้นเรียนมีระบบระเบียบและง่ายสำหรับผู้สอนมากขึ้น

6) สภาพแวดล้อมการเรียนรู้เป็นแหล่งทรัพยากรทางการเรียน การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในปัจจุบันเป็นไปอย่างกว้างขวาง หลายแห่งเห็นความสำคัญของมุขวิชาการ ศูนย์วิชาการ มุมสื่อการเรียนการสอน ทำให้ทั้งผู้เรียนและผู้สอน สามารถใช้เป็นแหล่งค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม ได้ตลอดเวลาที่ต้องการ เป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง สามารถจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบยืดหยุ่นเป็นศูนย์กลางได้อย่างดี นอกจากนี้แหล่งทรัพยากรการเรียนจะช่วยพัฒนาความรับผิดชอบให้เกิดขึ้นในตัว ผู้เรียนตลอดจนเป็นการสร้างนิสัยใฝ่เรียนใฝ่รู้ ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ไม่ยึดติดอยู่เฉพาะความรู้ที่ได้จากผู้สอน

7) สภาพแวดล้อมการเรียนรู้เอื้อต่อการเรียนการสอนให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากที่สุด ในสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่มีความสะดวกสบาย สงบ ปราศจากสิ่งรบกวน จะ ช่วยสร้างบรรยากาศทางวิชาการให้เกิดขึ้นทำให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นที่จะ

ศึกษาหาความรู้หรือทำกิจกรรมการเรียนต่าง ๆ อย่างตั้งใจและมีสมาธิ ยิ่งถ้าผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นซึ่งจัดว่าเป็นสภาพแวดล้อมการเรียนรู้อันดี จิตภาพมีบุคลิกลักษณะที่อบอุ่น เป็นมิตร ก็จะทำให้บรรยากาศในการเรียนการสอนเป็นไปในทิศทางที่พึงประสงค์มากยิ่งขึ้น

8) สภาพแวดล้อมการเรียนรู้อันดีช่วยสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน และผู้เรียนกับผู้เรียนด้วยกัน การจัดสถานที่ โต๊ะ เก้าอี้ อุปกรณ์ต่าง ๆ ให้ง่ายต่อการเคลื่อนไหวโยกย้าย ทำให้ผู้สอนไปถึงตัวผู้เรียนได้สะดวก ตำแหน่งของผู้สอนไม่จำเป็นต้องอยู่หน้าชั้นเสมอไป ผู้สอนอาจนั่งอยู่ท่ามกลางผู้เรียนเพื่อให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางสภาพแวดล้อมเช่นนี้ช่วยให้ผู้สอนมีความใกล้ชิดกับผู้เรียนมากขึ้น ทำให้ได้รู้จักอุปนิสัย ตลอดจนพฤติกรรมของผู้เรียนเป็นรายบุคคลได้ดี ส่วนผู้เรียนจะลดความกลัว และมีความกล้ามากขึ้น กล้าพูด กล้าแสดงความคิดเห็น มีเจตคติที่ดีต่อผู้สอน

9) สภาพแวดล้อมการเรียนรู้อันดีที่เหมาะสมจะช่วยลดความเมื่อยล้า หรือความอ่อนเพลียทางด้านสรีระของผู้เรียนเช่นการจัดโต๊ะเก้าอี้ที่มีขนาดพอเหมาะกับร่างกาย ของผู้เรียนช่วยให้การนั่งสบายสามารถนั่งได้นาน ๆ โดยไม่ปวดหลัง การให้แสงสว่างในห้องเรียนที่เหมาะสม จะช่วยให้ผู้เรียนคลายความเมื่อยล้าของสายตา นอกจากนี้ยังเป็นการส่งเสริมพัฒนาการของผู้เรียนด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาด้วย กล่าวโดยสรุปแล้วมนุษย์จะเรียนรู้ได้ดีนั้นขึ้นอยู่กับปัจจัย 2 ประการ คือ

1) ปัจจัยภายใน ได้แก่ ผู้ศึกษา หรือตัวของผู้เรียนเองว่า จะมีความสนใจ เอาใจใส่ ขยันที่จะทำการศึกษามากน้อยแค่ไหน

2) ปัจจัยภายนอก ได้แก่ สภาพแวดล้อมต่างๆ เช่น บรรยากาศ ความพร้อมของสถานที่ และสื่อการสอน ตัวของผู้สอน เป็นต้น

ปัจจัย 2 อย่างนี้มีความสัมพันธ์กันอย่างมาก ดังนั้นสิ่งเหล่านี้ที่กล่าวมาแล้วจึงเป็นสิ่งที่สามารถสร้างขึ้นมาได้ และทั้งผู้สอน และผู้เรียนต้องร่วมกันสร้างขึ้นมาเพื่อให้การเรียนรู้นั้นมีประสิทธิภาพมากที่สุด

2.3 สภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษา

2.3.1 สภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษา

Austin (1968) กล่าวว่า สภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษา หมายถึง สภาพการณ์ที่เอื้ออำนวยต่อการจัดการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาการเรียนรู้ให้บรรลุจุดมุ่งหมายของการศึกษา สภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษา มีอิทธิพลในการส่งเสริม สนับสนุน เกื้อกูลและเอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษามีความเจริญ

ทางด้านสติปัญญา ร่างกาย อารมณ์ จิตใจ และต่อการพัฒนากลุ่มเอกลาหรือเปลี่ยนแปลงบุคลิกภาพของนักศึกษาให้บรรลุเป้าหมายของการศึกษา สภาพแวดล้อมจึงถือว่าเป็นหัวใจสำคัญของการจัดการศึกษา

สภาพแวดล้อมในสถาบันการศึกษาที่เป็นสิ่งเร้าให้นักเรียนแสดงพฤติกรรม กิจกรรม หรือลักษณะ ที่พึงประสงค์ต่างๆ ออกมาเป็น 4 ประเภท คือ

1) สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่

สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ หรือมนุษย์สร้างขึ้น ซึ่งมีอิทธิพลต่อบุคคลที่อยู่ในสภาพแวดล้อมนั้น สภาพแวดล้อมด้านสถานที่ในสถานศึกษา หมายถึง อาคารสถานที่ อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการต่างๆ โรงอาหาร วิจิตร วรจุบางกุล (2542) ได้กล่าวถึง สถานที่ในสถาบันอุดมศึกษาไว้ว่า อาคารสถานที่สะอาด มีระเบียบถูกหลัก และสอดคล้องกับประโยชน์ใช้สอยย่อมแสดงถึงความสามารถทางการบริหารสถาบันทางการศึกษาในการหาทรัพยากรในด้านการอำนวยความสะดวกให้แก่การเรียนการสอน การค้นคว้า และสร้างความเป็นระเบียบเรียบร้อยอื่นๆ ด้วย ดังนั้น การที่สถาบันอุดมศึกษามีห้องเรียน ห้องทำงานเพียงพอ ย่อมส่งเสริมสมรรถภาพการทำงานของคนในสถาบันนั้น

ระพีพรรณ ธรรมวงษ์ (2545) ได้ศึกษาเกี่ยวกับลักษณะสภาพแวดล้อมทางการเรียนที่ เกี่ยวข้องกับอาคารสถานที่ ซึ่งมีลักษณะเด่นๆ อยู่ 8 ประการ คือ

- 1.1) ที่นั่งของนักเรียนห่างพอเหมาะสมควรที่จะอ่านอักษรบนกระดานได้
- 1.2) ห้องเรียนมีแสงสว่างและการระบายอากาศ
- 1.3) มีห้องสมุดและห้องปฏิบัติการต่างๆ ให้นักเรียนใช้ค้นคว้า
- 1.4) ขนาดโต๊ะ เก้าอี้ พอเหมาะกับตัวนักเรียน
- 1.5) ที่นั่งในห้องเรียนมีครบจำนวนนักเรียน
- 1.6) สภาพอากาศในห้องเรียนไม่ร้อนอบอ้าว
- 1.7) สภาพห้องเรียนส่วนใหญ่ไม่ร้อนอบอ้าว
- 1.8) มีบริการถ่ายเอกสารและการพิมพ์

สรุปได้ว่า สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ การสร้างอาคารสถานที่ตลอดจนการจัดห้องเรียน ต้องมีความเป็นระเบียบ อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม ต้องมีต้นไม้ สถานที่ร่มรื่นในสถาบัน การศึกษาสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอนมากขึ้น สภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับ สถานที่ คือ การสร้างอาคารสถานที่ตลอดจนการจัดห้องเรียน ต้องเป็นระเบียบเรียบร้อย นำคูอยู่ในตำแหน่งหรือบริเวณที่เหมาะสมและเอื้อประโยชน์ต่อการใช้สอย โดยการจัดขึ้นอยู่กับสภาพความเป็นไปได้

และความเหมาะสมของห้องเรียน วัสดุที่ใช้และความสามารถในการจัดของผู้สอนและผู้เรียน รวมทั้งการจัดการจัดสภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน เช่น สนาม สถาปัตยกรรมเรียน อาคาร ประกอบ สวนหย่อม สนามกีฬา เครื่องเล่นสนาม ที่พักผ่อน ควรจัดให้เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด มีความเหมาะสมทั้งที่ตั้งของโรงเรียน ตลอดจนการปลูกต้นไม้ดอกไม้ประดับ เพื่อเป็นการเพิ่มความร่มรื่นสวยงาม จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการร่วมมือร่วมใจของสมาชิกในโรงเรียน ทั้งด้านการระดม ความคิด การก่อสร้าง การตกแต่ง ตลอดจนการบำรุงรักษา เพื่อให้เป็นศูนย์ร่วมมือร่วมใจของสมาชิกในสถานศึกษา ทั้งด้านระดม ความคิดการก่อสร้าง การตกแต่ง ตลอดจนการบำรุงรักษา เพื่อให้เป็นศูนย์รวมแห่งจิตใจของสมาชิก นักศึกษาต้องซึมซับรับสิ่งที่ดีไปจาก มหาวิทยาลัย การสร้างความปลอดภัยด้วยบรรยากาศที่เสริมสร้างการเรียนรู้ทางวิชาการ การฝึกฝนอบรมจิตใจด้วยสภาพแวดล้อมที่ดีย่อมได้ผลผลิตที่ดี นั่นคือบัณฑิตที่มีคุณภาพออกไปรับใช้สังคม ประเทศชาติ ต่อไป

2) สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน

กระบวนการจัดการเรียนการสอนและสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนได้ความรู้และสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติได้ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ประกอบกับการจัดหลักสูตร พฤติกรรมการสอนของผู้สอนการนำสื่อการเรียนการสอนมาใช้อย่างถูกต้อง

สงบ มั่นคง และคณะ (2532) ได้ศึกษาการวิจัยทั้งในและนอกประเทศ ที่ใช้เป็นตัวอย่างประกอบค้นหาโครงสร้างของประสิทธิภาพการเรียนการสอน และสรุปว่าผลการวิจัยนั้นสอดคล้องกัน โดยสามารถจำแนกเป็นตัวประกอบต่างๆได้ 6องค์ประกอบ คือ

2.1) พฤติกรรมครู ได้แก่ ลักษณะท่าทาง ความจริงใจ ความสนใจต่อผู้เรียนในความเป็นกันเอง เป็นผู้รู้และเป็นผู้ที่มีความรู้ในสาขานั้นๆ อย่างแท้จริงและทันสมัยอยู่เสมอ

2.2) วิธีการสอน ได้แก่ การจัดเตรียมกระบวนการเรียนการสอนแบบต่างๆ ได้ อย่างเหมาะสมกับเนื้อหาและเวลา มีการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ทำให้ผู้เรียนเกิดพัฒนาการด้านความคิด

2.3) สัมพันธภาพระหว่างครูกับนักเรียน ได้แก่ ความสัมพันธ์ที่ระหว่างครูกับนักเรียน ครูรับฟังความคิดเห็นของนักเรียน เป็นกันเองช่วยเหลือนักเรียนทั้งในและนอกห้องเรียน

2.4) อุปกรณ์การเรียนการสอน รวมทั้งห้องปฏิบัติการ การใช้เครื่องมือต่างๆ รวมทั้งห้องสมุดที่สมบูรณ์และตำราที่เป็นภาษาของตนเองด้วย

2.5) การวัดผลมีการย้อนกลับและเสริมให้การวัดผลเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอน รู้หลักข้อสอบที่ดี ให้คะแนนอย่างยุติธรรม

2.6) ทักษะคติของครูต่อการสอนและต่อนักเรียน ครูต้องมีการยกย่องนักเรียนอย่างจริงใจ

สรุป สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน พฤติกรรมครู วิธีการสอน การใช้สื่อการสอน การเปิดใจให้กว้างรับฟังความคิดเห็นของนักเรียนนักศึกษา เป็นการส่งเสริมให้มีการรับรู้ ความคิดสร้างสรรค์ แนวทางใหม่ ๆ ในการพัฒนาคุณภาพนักเรียนนักศึกษาได้ดีมากขึ้น

3) สภาพแวดล้อมด้านกลุ่มเพื่อน

กลุ่มเพื่อนเป็นสภาพแวดล้อมที่สำคัญที่มีอิทธิพลต่อนักศึกษาที่กำลังศึกษา เป็นกลุ่มบุคคลที่อยู่ในวัยเจริญเติบโต ร่างกายและจิตใจมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เมื่อเข้าอยู่ในสถานศึกษาต้องมีความสัมพันธ์กับเพื่อนอย่างมาก กลุ่มเพื่อนจึงมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการทางด้านความรู้ ทักษะคติ บุคลิกภาพและคุณธรรมของนักศึกษา

วัลลภา เทพหัสติน ณ อยุธยา (2533) ได้กล่าวถึงอิทธิพลของกลุ่มเพื่อนดังนี้

- 3.1) เป็นกลุ่มที่จะประสานชีวิตจากสังคมในบ้านไปสู่มหาวิทยาลัย ทำให้หนีได้ รู้สึกว่า ตนเองประสบความสำเร็จในด้านใดด้านหนึ่ง
- 3.2) เป็นกลุ่มที่สนับสนุนและเป็นเครื่องมือให้บรรลุเป้าหมายทางพุทธิปัญญาของการศึกษาในมหาวิทยาลัย
- 3.3) เป็นกลุ่มที่สนับสนุน สนองอารมณ์จิตใจและความต้องการของนิสิตซึ่งอาจจะไม่ตรงกับอาจารย์ ห้องเรียนและมหาวิทยาลัย
- 3.4) เป็นกลุ่มที่เปิดโอกาสให้นิสิตเรียนรู้และเข้าใจชีวิตการอยู่ร่วมกัน การสมาคม และทำงานกับคนที่มีภูมิหลังแตกต่างกันได้ดี
- 3.5) กลุ่มเพื่อนอาจมีการยุยงให้มีการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ กระตุ้นให้เกิดความคิดหรือประสบการณ์ใหม่ๆ ให้กำลังใจในการเปลี่ยนแปลงชีวิตของนิสิต หรือกลุ่มเพื่อนก็อาจจะช่วยกันปรับปรุงรักษาสภาพที่คงเดิมไม่ยอมเปลี่ยนแปลง
- 3.6) นิสิตที่เรียนไม่ค่อยดีหรือมีความผิดหวัง กลุ่มเพื่อนจะทำให้ นิสิตเลือกทางออกทางอื่น หรือช่วยให้นิสิตมีภาพพจน์ในทางบวก โดยจะสนับสนุนให้ความสนใจต่อสิ่งอื่นที่ไม่ใช่การศึกษา
- 3.7) องค์การบริหารนิสิตมักจะมีหน้าที่เป็นพรรคพวกของนิสิตแต่ละคนอิทธิพลของกลุ่มเพื่อนดังกล่าวเป็นผลจากการรวมตัวของนิสิต มีการแพร่จากแต่ละคนไปสู่บุคคล การใช้ชีวิตในสังคมมหาวิทยาลัย ตลอดจนพัฒนาการด้านต่างๆ ของนิสิตให้เจริญงอกงาม

สรุป สภาพแวดล้อมด้านกลุ่มเพื่อน พฤติกรรมของนักเรียนนักศึกษา ด้านความสนใจใน

การเรียนรู้ เคารพเชื่อฟังครูอาจารย์ ตั้งใจเรียน ถ้าไม่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสมไม่ดีส่งผลต่อการเรียนของเพื่อนร่วมชั้น ทำให้ไม่ตั้งใจเรียน เพื่อนที่ตีนั้นไม่ก่อให้เกิดความรำคาญซึ่งทำให้การเรียนในชั้นไม่น่าเรียน

4) สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร

การบริหารสถานศึกษา หมายถึง กิจกรรมต่างๆที่บุคคลหลายคนร่วมกันดำเนินการ เพื่อพัฒนาเด็กเยาวชน ประชาชน หรือสมาชิกของสังคมในทุกด้าน เช่น ความสามารถ เจตคติ พฤติกรรมค่านิยม หรือคุณธรรม ทั้งในด้านสังคมการเมืองเศรษฐกิจ เพื่อให้บุคคลดังกล่าวเป็นสมาชิกที่ดีและมีประสิทธิภาพในสังคม

ปฏิญญา สาร (2523) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมในการบริหารไม่ว่าจะเป็น ไปในลักษณะของการมีส่วนร่วมตัดสินใจหรือร่วมให้ข้อเสนอแนะมักทำให้ผู้ปฏิบัติเกิดความรู้สึกรักภูมิใจได้เสมอ

สมบุญ พรหมนาภ (2521) กล่าวว่า การสร้างขวัญให้แก่ผู้ร่วมงาน โดยการให้มีส่วนร่วมในงานเป็นการส่งเสริมให้มีการร่วมมือจากกลุ่ม สามารถเรียนรู้พฤติกรรมและความรู้สึกทางด้านจิตวิทยาของผู้ร่วมงานได้มาก ทำให้รู้เท่าที่ว่าแต่ละคนมีความสามารถมีความคิดเห็นอย่างไร เป็นการเปิดโอกาสให้ได้ใช้ความรู้ความสามารถของแต่ละคนได้อย่างเต็มที่สรุปสภาพแวดล้อมด้านการบริหาร หมายถึง การบริหารงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ จากการทำบุคลากรมีความร่วมมือ การจัดระบบการทำงาน บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารและตัดสินใจ

2.4 สภาพแวดล้อมในแต่ละด้านของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

สภาพแวดล้อมทางการเรียนในแต่ละด้านของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีความแตกต่างกันในส่วนความรับผิดชอบในหน้าที่ต่างๆ รวมถึงสภาพแวดล้อมทางกายภาพทั้งภายนอกอาคารและภายในอาคาร ดังต่อไปนี้

2.4.1 ด้านอาคารสถานที่

งานอาคารสถานที่ มีหน้าที่รับผิดชอบในการควบคุมดูแลและบำรุงรักษาความสะอาด อาคารเรียน ห้องประชุม อาคารสำนักงาน ดำเนินงานจัดการสถานที่เพื่อให้บริการด้านการเรียน การสอน การสอบ การรับสมัครนักศึกษาใหม่และลงทะเบียน ดำเนินการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในอาคารเรียน อาคารสำนักงาน ห้องประชุม และห้องน้ำรวมต่าง ๆ ดำเนินการจัดอาคารสถานที่และอำนวยความสะดวก ตลอดจนการประสานงานกับส่วนราชการภายนอกในการขอใช้สถานที่ของมหาวิทยาลัย เพื่อจัดเป็นสถานที่ประชุม สัมมนา อบรม และการสอบแข่งขันต่างๆ

ควบคุมดูแลทำความสะอาดบริเวณพื้นที่ถนน ทางเท้า และพื้นที่จัดกิจกรรมสำหรับนักศึกษา เป็นต้น

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังถูกแบ่งออกเป็น 4 ส่วนโดยถนนฉลองกรุงและทางรถไฟสายตะวันออกดังภาพที่ 2.1 และภาพที่ 2.2



ภาพที่ 2.1 แสดงแผนที่บริเวณที่ตั้งของคณะต่างๆภายในสถาบันฯ
ที่มา : คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าฯ , 2555



ภาพที่ 2.2 สถานีรถไฟพระจอมเกล้าฯ ผ่านกลางสถาบันฯ
ที่มา : <http://www.panoramio.com/photo/48686259> , 2554

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่1 อยู่ทางทิศเหนือ ประกอบไปด้วยคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิจัยและบริการคอมพิวเตอร์ พระบรมราชานุสาวรีย์รัชกาลที่ 4 และอุทยานพระจอมเกล้า อาคารกรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ศูนย์เรียนรวมสมเด็จพระเทพฯ บัณฑิตวิทยาลัย อาคารปฏิบัติการวิศวกรรมศาสตร์ 2 หอพักสถาบัน และศูนย์กีฬาประจำสถาบัน

ส่วนที่ 2 อยู่ทางทิศตะวันออก ประกอบไปด้วยคณะเทคโนโลยีการเกษตร คณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม และคณะวิทยาศาสตร์

ส่วนที่3 อยู่ทางทิศตะวันตก ประกอบไปด้วยคณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และหอประชุมใหญ่

ส่วนที่4 อยู่ทางทิศใต้ ประกอบไปด้วย สำนักหอสมุดกลาง และอาคารเจ้าคุณทหารซึ่งเป็นอาคารเรียนของคณะอุตสาหกรรมเกษตรและคณะเทคโนโลยีการเกษตร

2.4.2 ด้านสื่อการเรียนการสอน

รับผิดชอบงานให้บริการโสตทัศนอุปกรณ์และโสตทัศนวัสดุ ดูแลรักษา อุปกรณ์ในห้องเรียน มาตรฐานและสื่อโสต ทัศนอุปกรณ์ทั้งมหาวิทยาลัย ให้คำ แนะนำ และแก้ปัญหาการใช้อุปกรณ์ผลิต วิดีทัศน์ประกอบการเรียนการสอน ให้บริการ งานถ่ายทำวีดิทัศน์วงจรปิดกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย และ ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ดูแลระบบแสง เสียง ห้องประชุม บริการระบบแสง สี เสียงนอกสถานที่ทั้งในมหาวิทยาลัยและนอกมหาวิทยาลัยและมีภาระงานของด้าน สื่อการเรียนการสอนดังนี้

- 1) จัดทำแผนงานการให้บริการโสตทัศนอุปกรณ์
- 2) จัดทำรายงานสื่อโสตทัศนอุปกรณ์เพื่อขออนุมัติงบประมาณ
- 3) จัดทำแผนการจัดซื้อครุภัณฑ์และโสตทัศนอุปกรณ์
- 4) จัดทำทะเบียนครุภัณฑ์และประสานงานกับฝ่ายบริหารพัสดุ
- 5) จัดเก็บ ดูแล บำรุงรักษา และซ่อมแซมโสตทัศนอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
- 6) ให้บริการวัสดุโสตทัศนรวมทั้งโสตทัศนอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอนและกิจกรรมของมหาวิทยาลัย
- 7) ดูแลให้บริการโสตทัศนอุปกรณ์ในห้องเรียน
- 8) ให้คำแนะนำแก่อาจารย์และบุคลากรในการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีการศึกษานิตต่าง ๆ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 9) ร่วมมือกับแผนกบริการและฝึกอบรมให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีทางการศึกษา
- 10) รับแจ้งปัญหาการการใช้ห้องเรียนผ่านระบบเครือข่าย INTERNET เพื่อแก้ไข
- 11) ประสานงานการให้บริการกับแผนกอื่นๆของศูนย์และหน่วยงานอื่น
- 12) งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

2.4.3 ด้านกิจการสโมสรนักศึกษา

สโมสรนักศึกษาถือเป็นจุดรวมของนักศึกษาในรูปขององค์กร โดยมีคณะกรรมการบริหารสโมสร ทำหน้าที่เป็นตัวแทนนักศึกษาของวิทยาลัยฯ ในการติดต่อประสานงานระหว่างอาจารย์ : นักศึกษา ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน สวัสดิการ ระเบียบ วินัย หรือสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในระหว่างศึกษาและที่สำคัญเป็นศูนย์กลางในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ขึ้น ให้ได้ตามวัตถุประสงค์ โดยคณะกรรมการจะมีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

- 1) ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือกิจกรรมต่าง ๆ ของวิทยาลัยฯ ทุกกิจกรรม เพื่อส่งเสริมประสบการณ์และแนวทาง ในการพัฒนาความสามารถในทุก ๆ ด้าน
- 2) จัดทำโครงการและกิจกรรมต่างๆ ตามวัตถุประสงค์ของแต่ละชมรมที่จัดตั้งขึ้น ในสโมสรนักศึกษา เพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาในการทำงานเป็นทีม
- 3) กระตุ้นให้สมาชิกทุกคนของสโมสรนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของวิทยาลัย
- 4) เป็นตัวแทนประสานงานระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา และระหว่างนักศึกษากับนักศึกษา ในขณะที่อยู่ร่วมกันในสถาบันการศึกษา
- 5) กระตุ้นให้นักศึกษาทุกคนมีจิตสำนึกในการประพฤติตนที่ดีเพื่อรักษาชื่อเสียงของสถาบัน
- 6) เข้าร่วมกิจกรรมกับสถาบันอื่นๆ ทั้งในวิชาชีพเดียวกัน และต่างอาชีพ เพื่อแสดงถึงการมีส่วนร่วมและความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน
- 7) ช่วยส่งเสริมเผยแพร่ชื่อเสียงของวิทยาลัย

2.4.4 ด้านหลักสูตร

ปัจจุบันหลักสูตรที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า มีทั้งหลักสูตรทั่วไป หลักสูตรภาคสมทบ และหลักสูตรนานาชาติ ประกอบด้วยคณะทั้งหมด 7 คณะ 4 วิทยาลัย ดังตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 แสดงคณะและหลักสูตรต่างๆที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรี

คณะ	ระดับปริญญาตรี
คณะวิศวกรรมศาสตร์	สาขาวิชาวิศวกรรมโทรคมนาคม
	- หลักสูตรวิศวกรรมโทรคมนาคม
	สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า
	- หลักสูตรวิศวกรรมไฟฟ้า
	- หลักสูตรวิศวกรรมพลังงานไฟฟ้า
	สาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์
	- หลักสูตรวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์
	- หลักสูตรวิศวกรรมชีวการแพทย์
	สาขาวิชาวิศวกรรมการวัดและควบคุม
	- หลักสูตรวิศวกรรมอัตโนมัติ
	- หลักสูตรวิศวกรรมระบบควบคุม
	- หลักสูตรวิศวกรรมการวัดคุม
	- หลักสูตรวิศวกรรมแมคคาทรอนิกส์
	สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์
	- หลักสูตรวิศวกรรมคอมพิวเตอร์
	- หลักสูตรวิศวกรรมสารสนเทศ
	สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล
	- หลักสูตรวิศวกรรมเครื่องกล
	- หลักสูตรวิศวกรรมเกษตร
	สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา
- หลักสูตรวิศวกรรมโยธา	
สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี	
- หลักสูตรวิศวกรรมเคมี	
- หลักสูตรวิศวกรรมปิโตรเคมี	
สาขาวิชาวิศวกรรมอาหาร	
สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 2.1 (ต่อ)

คณะ	ระดับปริญญาตรี
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	สาขาวิชาสถาปัตยกรรมหลัก สาขาวิชาสถาปัตยกรรมภายใน สาขาวิชาศิลปอุตสาหกรรม สาขาวิชาการออกแบบสหเทศสามมิติ สาขาวิชานิทรรศศิลป์ สาขาวิชาภาพยนตร์ และ ดิจิทัลมีเดีย สาขาวิชาการถ่ายภาพ สาขาวิชาจิตรกรรม สาขาวิชาประติมากรรม สาขาวิชาภาพพิมพ์ สาขาวิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรมและการออกแบบ
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	- หลักสูตรครุศาสตร์สถาปัตยกรรม - หลักสูตรครุศาสตร์การออกแบบ สาขาวิชาครุศาสตร์วิศวกรรม - หลักสูตรครุศาสตร์วิศวกรรม สาขาวิชาครุศาสตร์เกษตร - หลักสูตรครุศาสตร์เกษตร สาขาวิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์ - หลักสูตรภาษาอังกฤษ - หลักสูตรภาษาญี่ปุ่น
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	สาขาพัฒนาการเกษตร - หลักสูตรนิเทศศาสตร์เกษตร - หลักสูตรพัฒนาการเกษตร - หลักสูตรการจัดการทรัพยากรดินและสิ่งแวดล้อม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 2.1 (ต่อ)

คณะ	ระดับปริญญาตรี
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	สาขาเทคโนโลยีการผลิตสัตว์และประมง <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรสัตวศาสตร์ - หลักสูตรวิทยาศาสตร์การประมง สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตพืช <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรพืชสวน - หลักสูตรปฐพีวิทยา - หลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการศัตรูพืช
คณะวิทยาศาสตร์	สาขาวิชาคณิตศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สาขาวิชาเคมี สาขาวิชาชีววิทยา สาขาวิชาฟิสิกส์ สาขาวิชาสถิติ
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	สาขาวิชาอุตสาหกรรมเกษตร สาขาวิชาเทคโนโลยีการหมัก สาขาวิชาวิศวกรรมแปรรูปอาหาร
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
วิทยาลัยบริหารและการจัดการ	สาขาวิชาบริหารธุรกิจ <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรบริหารธุรกิจเกษตร - หลักสูตรบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม - หลักสูตรบริหารเทคโนโลยี
วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการข้อมูล	ปริญญาตรีแบบก้าวหน้า (4+1)
วิทยาลัยนานาชาติ	สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์
วิทยาลัยนาโนเทคโนโลยี	สาขาวิชาวิศวกรรมวัสดุนาโน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.4.5 ด้านบุคลากร

บุคลากรในแต่ละด้านของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีความแตกต่างกันในส่วนความรับผิดชอบในหน้าที่ต่างๆ รวมถึงหน่วยงานวิชาการและองค์กรที่เกี่ยวข้อง ดังตารางที่ 2.2

ตารางที่ 2.2 แสดงภาพรวมของการแบ่งส่วนงานบุคลากรภายในสถาบันฯ

ด้านบุคลากร	ส่วนงาน
สำนักงานสภาสถาบัน	สำนักงานสภาสถาบัน
สำนักงานอธิการบดี	ส่วนประสานงานเพื่อการบริหารจัดการกลาง
	ส่วนบริหารงานทั่วไป
	ส่วนสารสนเทศและประชาสัมพันธ์
	ส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล
	ส่วนการคลังและพัสดุ
	ส่วนบำรุงรักษาและยานพาหนะ
	ส่วนอาคารสถานที่
	ส่วนแผนงาน
	ส่วนบริหารวิชาการและวิจัย
	ส่วนประกันคุณภาพการศึกษา
	ส่วนวิเทศสัมพันธ์
ส่วนงานวิชาการ	ส่วนกิจการนักศึกษา
	ส่วนนิติการ
	คณะวิศวกรรมศาสตร์
	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
	คณะวิทยาศาสตร์
	คณะเทคโนโลยีการเกษตร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 2.2 (ต่อ)

ด้านบุคลากร	ส่วนงาน
ส่วนงานวิชาการ	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะอุตสาหกรรมเกษตร วิทยาเขตชุมพร วิทยาลัยนานาชาติ วิทยาลัยนาโนเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการข้อมูล วิทยาลัยการบริหารและจัดการ
ส่วนงานอื่น	สำนักบริการคอมพิวเตอร์ สำนักหอสมุดกลาง สำนักทะเบียนและประมวลผล สำนักส่งเสริมและบริการวิชาการสถาบันฯ
หน่วยงานวิชาการอื่น	ศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจพระจอมเกล้าฯลาดกระบัง ศูนย์วิจัยทางนาโนสเกลฟิสิกส์ ศูนย์เครือข่ายการวิจัยด้านเทคโนโลยีเนื้อสัตว์
องค์กร	KMITL AUN/SEED-Net Office สภาคณาจารย์และพนักงาน สมาคมศิษย์เก่า สำนักงานมหาวิทยาลัยโตไกภาคพื้นเอเชีย Fukuoka Institute of Technology (FIT) โครงการมหาวิทยาลัยรวมพลังहारสอง สหกรณ์ออมทรัพย์ประจำสถาบันฯ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อสภาพแวดล้อมในการเรียน จะได้ใช้เป็นแนวทางในการเสนอของบประมาณเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการเรียนการสอน ผู้วิจัยจะได้นำเสนอตั้งรายละเอียดต่อไปนี้

อาทธร จันทวิมล (2540) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดสิ่งแวดล้อมกับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ของโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดพัทลุง การพัฒนาสถานที่ สภาพที่พึงประสงค์ คือ ความสะอาด ความสวยงามเพียงพอ การออกแบบเหมาะสม มีทิศทางลมถูกต้องที่นิ่ง และบริเวณพักผ่อนของนักเรียนเหมาะสมเพียงพอ มีป้ายชื่อสถานศึกษาที่เหมาะสม ไม่ชำรุด ถนนภายในสถานศึกษาที่เหมาะสมไม่ทำให้เกิดฝุ่นละอองเข้าห้องนักเรียน มีสถานที่เล่นกีฬา และอุปกรณ์กีฬาให้นักเรียน มีที่ต้อนรับผู้ปกครอง บริเวณจัดกิจกรรมนักเรียน สถานที่จอดยานพาหนะ การพัฒนาสิ่งแวดล้อม สภาพที่พึงประสงค์ คือ ความร่มรื่น สวยงาม ปราศจาก มลภาวะ มีความปลอดภัย ต้นไม้ ไม้ดอก ไม้ประดับ ร่มรื่น สวยงาม จัดทำป้ายบอกทาง สถานที่ ประกาศ ข้อเตือนใจ ตกแต่งบริเวณให้น่าอยู่อาศัย ทิวบริเวณสถานศึกษา สะอาด เรียบร้อย มีถังขยะและการกำจัดสิ่งปฏิกูล

พระครูสมุห์ไกรยสิทธิ์ ฐานโกสโล (2549) ศึกษาบทบาทของผู้บริหารและครู อาจารย์ในการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาบทบาทของผู้บริหารและครูอาจารย์ต่อการจัดการสิ่งแวดล้อม 2) เพื่อเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารและครูอาจารย์ในการจัดการสิ่งแวดล้อมทางการ และ 3) เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารและครูอาจารย์ในการจัดการสิ่งแวดล้อม ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมของโรงเรียน ด้านการสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคลากรของโรงเรียน ด้านการจัดกิจกรรมรณรงค์และรักษาสิ่งแวดล้อมของโรงเรียน ด้านการบริหารงานสิ่งแวดล้อมของโรงเรียน และด้านการร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับชุมชนด้านสิ่งแวดล้อม ประชากรที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูอาจารย์ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนที่เปิดสอนตั้งแต่ระดับอนุบาล จนถึงระดับมัธยมศึกษาตอนต้น สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสาคร จำนวน 582 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า บทบาทของผู้บริหารและครูอาจารย์ในการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงเรียน ทั้ง 5 ด้าน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อแยกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัด

บรรยากาศและสภาพแวดล้อมของโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากด้านการสร้างสัมพันธภาพระหว่างบุคลากรของโรงเรียน ด้านการจัดกิจกรรมรณรงค์และรักษาสิ่งแวดล้อมของโรงเรียน ด้านการบริหารงานสิ่งแวดล้อมของโรงเรียน และด้านความร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับชุมชนด้านสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับคะแนนความคิดเห็นของผู้บริหารและครูอาจารย์ในการจัดการสิ่งแวดล้อมทั้ง 5 ด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันทั้งโดยภาพรวม และรายด้าน

กันยารัตน์ ดัดพันธ์ (2551) ศึกษาการออกแบบสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเสมือน สำหรับการเรียนแบบโครงการในระดับอุดมศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษา วัตถุประสงค์หลักที่ 1. เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการออกแบบสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเสมือน สำหรับการเรียนแบบโครงการ ในระดับอุดมศึกษา วัตถุประสงค์รอง 1.1) เพื่อระบุปัจจัยที่ส่งผลต่อการออกแบบสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเสมือนสำหรับการเรียนแบบโครงการ ในระดับอุดมศึกษา 1.2) เพื่อวิเคราะห์ ปัจจัยที่ส่งต่อการออกแบบสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเสมือนสำหรับการเรียนแบบโครงการ ในระดับอุดมศึกษา วัตถุประสงค์หลักที่ 2. เพื่อออกแบบสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเสมือน สำหรับการเรียนแบบโครงการในระดับอุดมศึกษา 2.1) เพื่อออกแบบสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเสมือน สำหรับการเรียนแบบโครงการในระดับอุดมศึกษา 2.2) เพื่อนำเสนอรูปแบบสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเสมือน สำหรับการเรียนแบบโครงการ โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 412 102 การรัฐสารสนเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2550 โดยสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 392 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่า 1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการออกแบบสภาพแวดล้อมสำหรับการเรียนแบบโครงการในระดับอุดมศึกษา แบ่งได้เป็น 4 กลุ่มใหญ่ ได้แก่ 1.1) ปัจจัยเกี่ยวกับการเรียนการสอน และการออกแบบการเรียนการสอน มี 9 ปัจจัยย่อย ได้แก่ ปัจจัยเกี่ยวกับการออกแบบปฏิสัมพันธ์ การออกแบบหน้าจอการออกแบบเนื้อหาการออกแบบความสามารถในการใช้งาน, ความสามารถในการเข้าถึง, คุณภาพของผลป้อนกลับประสบการณ์ของผู้สอนการประเมินผล, และการออกแบบกิจกรรมการเรียน 1.2) ปัจจัยเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและชุมชนของผู้เรียน มีทั้งหมด 9 ปัจจัยย่อย ได้แก่ เครื่องมือในการติดต่อสื่อสารการสนับสนุนผู้เรียนออนไลน์แหล่งการเรียนรู้การคงอยู่ของผู้สอนในห้องเรียนเสมือนคุณภาพของเทคโนโลยีการปฏิสัมพันธ์การเรียนในห้องเรียนเสมือนความสามารถในการเข้าถึงอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ปฏิสัมพันธ์ทางบวกระหว่างผู้สอนและผู้เรียนและการเสริมศักยภาพ 1.3) ปัจจัยเกี่ยวกับพลวัตของกลุ่มและปฏิสัมพันธ์ของเพื่อน มี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทั้งหมด 3 ปัจจัยย่อย ได้แก่ ความเข้มแข็งของสมาชิกในกลุ่มความชัดเจนของงานที่ได้รับมอบหมายและ ความสามารถของผู้นำของกลุ่ม 1.4) ปัจจัยเกี่ยวกับขนาดของกลุ่ม 2. จำนวนสมาชิกในกลุ่มขนาดกลางมีค่าเฉลี่ยผลการสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนใน ห้องเรียนเสมือน สูงกว่ากลุ่มขนาดเล็ก และกลุ่มขนาดใหญ่ 3. ปัจจัยด้านพลวัตของกลุ่มและปฏิสัมพันธ์ของเพื่อนสมาชิกในกลุ่ม มีความสัมพันธ์ต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและทักษะการเรียนรู้เป็นทีม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

โสฬัดดา เศรษฐการ (2551) ศึกษาการประเมินโครงการพัฒนาบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะใฝ่รู้ใฝ่เรียนของนักเรียนโรงเรียนสามัคคีศึกษา ปีการศึกษา 2551 - 2552 ได้ใช้แนวทางการประเมินแบบชิป (CIPP Model) ของ Danial L. Stufflebeam มีวัตถุประสงค์ของการประเมินคือ เพื่อประเมินด้านสภาพแวดล้อม ด้านปัจจัย ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต ของโครงการพัฒนาบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้เพื่อเสริม สร้างคุณลักษณะใฝ่รู้ใฝ่เรียน ของนักเรียน โรงเรียนสามัคคีศึกษา ปีการศึกษา 2551 - 2552 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินในครั้งนี้ ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 13 คน นักเรียนปีการศึกษา 2551 จำนวน 260 คน ปีการศึกษา 2552 จำนวน 249 คน ครูจำนวน 31 คน และผู้ปกครองนักเรียน ปีการศึกษา 2551 จำนวน 260 คน ปีการศึกษา 2552 จำนวน 249 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วยแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับและ แบบบันทึกผลการประเมินตามมาตรฐานการศึกษา มาตรฐานที่ 2 และมาตรฐานที่ 16 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการประเมินโครงการพัฒนาบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะใฝ่รู้ใฝ่เรียนของนักเรียนโรงเรียนสามัคคีศึกษา ปีการศึกษา 2551 -2552 พบว่า ผลการประเมินด้านสภาพแวดล้อมโครงการ พบว่าในภาพรวมมีความเหมาะสมในระดับมากทั้งปีการศึกษา 2551 และปี 2552 ผลการประเมินการพัฒนาบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ด้านกายภาพ ด้านวิชาการ และด้านการบริหาร พบว่าในภาพรวมมีความเหมาะสมในระดับมาก ทั้งปีการศึกษา 2551 และปีการศึกษา 2552 ข้อเสนอแนะในการนำผลการประเมินไปใช้ในด้านของโครงการพัฒนาบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้าง คุณลักษณะใฝ่รู้ใฝ่เรียนของนักเรียนโรงเรียนสามัคคีศึกษา เป็นโครงการที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อโรงเรียน ผู้บริหารควรส่งเสริมให้มีการ ทาโครงการในลักษณะนี้อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังสามารถเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารในการพัฒนาโรงเรียนให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป รวมถึงควรนำผลการประเมินโครงการพัฒนาบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เชื่อมต่อ การเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะใฝ่รู้ใฝ่เรียนของนักเรียน โรงเรียนสามัคคีศึกษา มาเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน เพื่อผู้บริหาร ครู นักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน จะได้นำผลการประเมินดังกล่าวมาแก้ไขปรับปรุงพัฒนา โดยหน่วยงานต้นสังกัด องค์กรภาครัฐและเอกชน เทศบาล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และชุมชนควรมีส่วนร่วมในการสนับสนุนงบประมาณ ทรัพยากรในการพัฒนาบรรยากาศ และสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของโรงเรียนในอนาคตต่อไป

อรพินธ์ สีขาว (2551) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล สภาพแวดล้อมของสถาบัน ความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเอง กับสมรรถนะด้านความรู้เชิงวิชาชีพของนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ และตัวแปรที่ร่วมพยากรณ์สมรรถนะด้านความรู้เชิงวิชาชีพของนักศึกษา กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาชั้นปีที่ 1 2 และ 3 จำนวน 413 คน ปีการศึกษา 2549 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล สภาพแวดล้อมของสถาบัน ความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าความเที่ยงตรงเท่ากับ .952 และ แบบทดสอบสมรรถนะด้านความรู้เชิงวิชาชีพของนักศึกษา ทั้ง 3 ชั้นปี มีค่า KR-20 เท่ากับ .699 .744 และ .648 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันและการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาทั้ง 3 ชั้นปี ส่วนใหญ่มีผลการเรียนคะแนนเฉลี่ยสะสมอยู่ที่ ระดับ 2.51 – 2.99 นักศึกษาทั้ง 3 ชั้นปีมีคะแนนเฉลี่ยรวมด้านเจตคติต่อวิชาชีพ สภาพแวดล้อมทางด้านอาจารย์ สภาพแวดล้อมทางด้านเพื่อน สภาพแวดล้อมทางด้านกายภาพ ความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองอยู่ในระดับมาก

พะยอม อัดมี (2555) ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อระดับปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 347 คน และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปด้านสังคมศาสตร์ และวิเคราะห์ด้วยสถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย และสถิติอนุมาน ได้แก่ t-test และ F-test

ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุ 18 – 21 ปี ระดับปัญหาที่มีต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้าน ได้แก่อาคารสถานที่ ด้านหลักสูตร ด้านบุคลากร ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ – นักศึกษา และด้านสโมสรนักศึกษาและกลุ่มเพื่อนอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด เพื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่มีปัญหาในระดับมาก มี 4 ข้อได้แก่ 1) ความเพียงพอของที่นั่งสำหรับไว้ทำงานและพักผ่อนหย่อนใจ 2) มีการปลูกต้นไม้เพื่อความร่มรื่นของ

สภาพบรรยากาศที่ดีภายในคณะฯ 3) มีห้องพยาบาลไว้อำนวยความสะดวก และให้ความ
 นักศึกษามีปัญหาสุขภาพช่วยเหลือกรณีบุคลากร และนักศึกษามีปัญหาด้านสุขภาพ 4) จุด
 ให้บริการด้านโรงอาหาร และร้านค้าในการเลือกซื้อสินค้า ส่วนที่มีระดับปัญหาน้อย มี 3 ข้อ ได้แก่
 1) อาจารย์ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเอกสารตำรา แหล่งและวิธีการศึกษาข้อมูล 2) ความตรงต่อเวลา
 ของอาจารย์ 3) ความเอาใจใส่ดูแลของอาจารย์ ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของนักศึกษา
 คณะเทคโนโลยีการเกษตรต่อระดับปัญหาของการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียน อย่างมี
 นัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 ได้แก่ อายุ ระดับชั้นปี และหลักสูตร



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 3

วิธีการวิจัย (Research Methodologies)

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (Population and Sampling Procedure)

3.1.1 ประชากร (Population)

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ นักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษาที่ 2/2556 จำนวนทั้งสิ้น 20,411 คน (สำนักทะเบียนและประมวลผลสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2556)

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample Size)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้คือ นักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำนวน 399 คน โดยคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Yamane (ไชยยศ เรืองสุวรรณ, 2553 : 138) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n คือ จำนวนตัวอย่าง หรือขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 N คือ จำนวนหน่วยทั้งหมด หรือขนาดของประชากรทั้งหมด
 e^2 คือ ความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่าง (Sampling Error) ที่ระดับ

ความเชื่อมั่นร้อยละ 95

แทนค่าในสูตร $n = \frac{20,411}{1 + 20,411 (0.05)^2} = 399.98$

ดังนั้น ขนาดตัวอย่างที่คำนวณได้ คือ 399 ตัวอย่าง สำหรับการศึกษานี้ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 405 คน รายละเอียดตามตารางที่ 4.1

หลังจากนั้นผู้วิจัยจะสุ่มตัวอย่างจาก 11 คณะ โดยใช้สูตรหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

$$x = \frac{fXn}{N}$$

เมื่อ x คือ จำนวนนักศึกษาแต่ละคณะที่ต้องการสุ่ม
 f คือ จำนวนนักศึกษาแต่ละคณะ
 n คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

N คือ จำนวนนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

จากสูตรสามารถคำนวณหาขนาดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง ดังรายละเอียดในตารางที่ 3.1 แล้วใช้การสุ่มแบบบังเอิญ (Accident sampling) เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเพื่อให้ครอบคลุมทุกชั้นปี และกลุ่มสาขา ของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของนักศึกษา

คณะ	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
วิศวกรรมศาสตร์	5,841	60
สถาปัตยกรรมศาสตร์	2,391	30
ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	2,148	30
เทคโนโลยีการเกษตร	2,603	60
วิทยาศาสตร์	5,054	60
เทคโนโลยีสารสนเทศ	452	30
อุตสาหกรรมเกษตร	794	30
วิทยาลัยนานาชาติ	123	15
วิทยาลัยบริหารและการจัดการ	797	30
วิทยาลัยนาโนเทคโนโลยี	131	30
วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการข้อมูล	77	30
รวม	20,411	405

3.2 เครื่องมือและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2.1 เครื่องมือ

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามเป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open-ended Questions) ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนของนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

แบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ มีกำหนดเกณฑ์ไว้ดังนี้คือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนมากที่สุด
 4 หมายถึงระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนมาก
 3 หมายถึงระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนปานกลาง
 2 หมายถึงระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนน้อย
 1 หมายถึงระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

3.2.2 วิธีการทดสอบเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความครอบคลุมของเนื้อหา (Content Validity) หลังจากนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 หลักสูตรพัฒนากาเรศร ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 30 คน และวิเคราะห์ความเชื่อมั่น (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่าของครอนบาค (Cronbrach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.94

3.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว นำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 405 คน ตามจำนวนที่กำหนด

3.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้มาประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ และวิเคราะห์โดยวิธีสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติอนุมาน ได้แก่ t-test และ F-Test

การแปลผล ผู้วิจัยได้แปลผลคะแนนเฉลี่ย ตามเกณฑ์ที่กำหนดดังนี้ (ไชยยศ เรืองสุวรรณ. 2553)

- 4.50 – 5.00 หมายถึง ความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนที่มีปัญหามากที่สุด
 3.50 – 4.49 หมายถึง ความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนที่มีปัญหา
 2.50 – 3.49 หมายถึง ความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนที่มีปัญหปานกลาง
 1.50 – 2.49 หมายถึง ความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนที่มีปัญหาน้อย
 1.00 – 1.49 หมายถึง ความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนที่มีปัญหาน้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิจัยและวิจารณ์ (Findings and Results)

การศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับชั้นปี หลักสูตร ที่พัก และภูมิลำเนา

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนของนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง แบ่งเป็น 6 ด้าน

4.2.1 ด้านอาคารสถานที่

4.2.2 ด้านหลักสูตร

4.2.3 ด้านบุคลากร

4.2.4 ด้านสื่อการเรียนการสอน

4.2.5 ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง อาจารย์ – นักศึกษา

4.2.6 ด้านสโมสรนักศึกษา และกลุ่มเพื่อน

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.4 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นระดับปัญหาสภาพแวดล้อมทางการเรียน

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากตารางที่ 4.1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากที่สุด รองลงมา เป็น เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 53.08 และ 46.91 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 18 – 20 ปี รองลงมา 21 – 23 ปี คิดเป็นร้อยละ 62.50 และ 37.50 ตามลำดับ อยู่ในชั้นปีที่ 2 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.06 รองลงมาคือชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 3 และ 4 คิดเป็นร้อยละ 24.93, 24.69 และ 15.30 ตามลำดับ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะเทคโนโลยีการเกษตร และวิทยาศาสตร์ มีจำนวนมากที่สุด และมีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 14.81 และน้อยที่สุดคือวิทยาลัยนานาชาติคิดเป็นร้อยละ 3.70 ส่วนใหญ่พักอาศัยอยู่ในหอพัก คิดเป็นร้อยละ 62.96 รองลงมาพักอาศัยอยู่บ้านตนเอง บ้านญาติ และ บ้านเช่า คิดเป็นร้อยละ 31.50, 3.45 และ 2.46 ตามลำดับเกินครึ่งมีภูมิลำเนาอยู่ในส่วนกลาง คิดเป็นร้อยละ 59.01 รองลงมาอยู่ในส่วนภูมิภาค คิดเป็นร้อยละ 40.98

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน (N = 405)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	190	46.91
หญิง	215	53.08
2. อายุ		
18-20	253	62.50
21-23	152	37.50
3. ระดับชั้นปี		
ชั้นปีที่ 1	101	24.93
ชั้นปีที่ 2	142	35.06
ชั้นปีที่ 3	100	24.69
ชั้นปีที่ 4	62	15.30
4. คณะ		
วิศวกรรมศาสตร์	60	14.81
สถาปัตยกรรมศาสตร์	30	7.40
ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	30	7.40

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

รายการ	จำนวน (N = 405)	ร้อยละ
เทคโนโลยีการเกษตร	60	14.81
วิทยาศาสตร์	60	14.81
อุตสาหกรรมเกษตร	30	7.40
เทคโนโลยีสารสนเทศ	30	7.40
วิทยาลัยบริหารและการจัดการ	30	7.40
วิทยาลัยนานาชาติ	15	3.70
วิทยาลัยนาโนเทคโนโลยี	30	7.40
วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการข้อมูล	30	7.40
5. ที่อยู่อาศัย		
หอพัก	255	62.96
บ้านตนเอง	126	31.50
บ้านเช่า	10	2.46
บ้านญาติ	14	3.45
6. ภูมิลำเนา		
ส่วนกลาง	239	59.01
ส่วนภูมิภาค	166	40.98

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.2 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียน

จากตารางที่ 4.2 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนในภาพรวม อยู่ใน ระดับปานกลาง (คะแนนเฉลี่ยรวม 3.41)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านหลักสูตรและด้านบุคลากรอยู่ใน ระดับมากมีคะแนน เท่ากัน (คะแนนเฉลี่ยรวม 3.52) นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลางโดยเรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้าน ความสัมพันธ์ระหว่าง อาจารย์ – นักศึกษา (คะแนนเฉลี่ยรวม 3.40) ด้านสื่อการเรียนการสอน (คะแนนเฉลี่ยรวม 3.39) ด้านสโมสรนักศึกษาและกลุ่มเพื่อน (คะแนนเฉลี่ยรวม 3.35) และด้าน อาคารสถานที่ (คะแนนเฉลี่ยรวม 3.33)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง จะมีเพียงบางหัวข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ดังนี้ ผู้เรียนสามารถนำความรู้จากการศึกษาในหลักสูตรไปประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ตามความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ(คะแนนเฉลี่ยรวม 3.62) หลักสูตรที่เปิดสอนอยู่ในขณะนี้ เป็นหลักสูตรที่มุ่งพัฒนาความรู้ความสามารถของผู้เรียนให้มี ศักยภาพ(คะแนนเฉลี่ยรวม 3.61) ความเป็นกันเอง และยอมรับฟังความคิดเห็นของอาจารย์ต่อนักศึกษา(คะแนนเฉลี่ยรวม 3.59) ความช่วยเหลือของอาจารย์ กรณีมีปัญหาด้านการเรียนการสอน(คะแนนเฉลี่ยรวม 3.58) ระยะเวลาในการเรียนตลอดหลักสูตร และจำนวนหน่วยกิตมีความเหมาะสมต่อการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนและคำแนะนำจากอาจารย์เกี่ยวกับเอกสารตำรา แหล่งวิธีการ เพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม (คะแนนเฉลี่ยรวม 3.56) ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน(คะแนนเฉลี่ยรวม 3.53) และนักศึกษาส่วนใหญ่ปรึกษาหารือ และร่วม แก้ไขในการเรียนกับกลุ่มเพื่อนเสมอ (คะแนนเฉลี่ยรวม 3.52) ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติมีความสัมพันธ์กันและการสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาสนใจในรายวิชาที่เรียน(คะแนนเฉลี่ยรวม 3.51) และความเอาใจใส่ดูแลต่อศึกษาจากอาจารย์(คะแนนเฉลี่ยรวม 3.50) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียน

ข้อ ที่	รายการ	\bar{x}	S.D	ระดับความ พึงพอใจ
1	ด้านอาคารสถานที่			
1.1	ความสะดวกสบายของอาคารสถานที่ใน สถาบัน	3.12	0.27	ปานกลาง
1.2	ความเหมาะสมของห้องเรียนในการรองรับ จำนวนนักศึกษา	3.08	0.32	ปานกลาง
1.3	ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็น เพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	3.29	0.27	ปานกลาง
1.4	ความพอเพียงของที่นั่งในห้องสมุดเพื่อ การศึกษาค้นคว้า	3.48	0.39	ปานกลาง
1.5	ทางเดินเพื่อติดต่อระหว่างอาคารเรียน สะดวกและปลอดภัย	3.19	0.21	ปานกลาง
1.6	สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา ถังขยะ โทรศัพท์สาธารณะ จุดบริการน้ำดื่ม ที่จอดรถ เพียงพอต่อความต้องการ	3.27	0.30	ปานกลาง
1.7	ห้องเรียนมีอากาศถ่ายเทได้ดี และมีแสงสว่าง เพียงพอ	3.50	0.25	ปานกลาง
1.8	ความเพียงพอของที่นั่งสำหรับไว้เพื่อทำงาน และพักผ่อนหย่อนใจ	3.24	0.21	ปานกลาง
1.9	มีการปลูกต้นไม้ไว้สร้างความร่มรื่นเพื่อ สภาพบรรยากาศที่ดีภายในสถาบัน	3.06	0.16	ปานกลาง
1.10	มีห้องพยาบาลไว้ให้ความสะดวก และให้ ความช่วยเหลือกรณีบุคลากรและนักศึกษามี	3.41	0.23	ปานกลาง
1.11	จุดให้บริการด้านโรงอาหาร และร้านค้าใน การเลือกซื้อสินค้า	3.31	0.16	ปานกลาง
1.12	ความเหมาะสมด้านราคา ปริมาณในการ ขายอาหารของโรงอาหารสถาบันฯ	3.43	0.21	ปานกลาง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ข้อ ที่	รายการ	\bar{x}	S.D	ระดับความ พึงพอใจ
1.	1.13 มีสถานที่ไว้เล่นกีฬาและออกกำลังกายอย่าง เพียงพอและเหมาะสม	3.35	0.22	ปานกลาง
	1.14 ความสะอาดในการเข้าใช้ห้องสุขาภายใน สถาบันฯ	3.14	0.24	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยด้านอาคารสถานที่ (Mean)		3.33	0.25	ปานกลาง
2.	ด้านหลักสูตร			
	2.1 หลักสูตรและรายวิชาตอบสนองความต้องการ ของตลาดแรงงาน	3.53	0.48	มาก
	2.2 หลักสูตรวิชาเลือก เปิดโอกาสให้นักศึกษา เลือกเรียนตามความสามารถ ความถนัด	3.45	0.35	ปานกลาง
	2.3 ความต้องการและตอบสนองของผู้เรียนต่อ หลักสูตรที่เรียน	3.46	0.42	ปานกลาง
	2.4 ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาตามหลักสูตร ของผู้เรียนแต่ละชั้น	3.49	0.46	ปานกลาง
	2.5 ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติมีความสัมพันธ์กัน	3.51	0.47	มาก
	2.6 ระยะเวลาในการเรียนตลอดหลักสูตร และ จำนวนหน่วยกิตมีความเหมาะสมต่อการพัฒนา ศักยภาพของผู้เรียน	3.56	0.32	มาก
	2.7 หลักสูตรที่เปิดสอนอยู่ในขณะนี้ เป็นหลักสูตร ที่มุ่งพัฒนาความรู้ความสามารถของผู้เรียนให้มี ศักยภาพ	3.61	0.42	มาก
	2.8 ผู้เรียนสามารถนำความรู้จากการศึกษาใน หลักสูตรไปประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ตาม ความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.62	0.39	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตร (Mean)		3.52	0.41	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ข้อ ที่	รายการ	\bar{x}	S.D	ระดับความ พึงพอใจ
3.	ด้านบุคลากร			
3.1	ความเป็นกันเอง และยอมรับฟังความคิดเห็น ของอาจารย์ต่อนักศึกษา	3.59	0.60	มาก
3.2	ความช่วยเหลือของอาจารย์ กรณีมีปัญหา ด้านการเรียนการสอน	3.58	0.59	มาก
3.3	คำแนะนำจากอาจารย์เกี่ยวกับเอกสารตำรา แหล่งวิธีการ เพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษาข้อมูล เพิ่มเติม	3.56	0.54	มาก
3.4	การสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาสนใจใน รายวิชาที่เรียน	3.51	0.61	มาก
3.5	อาจารย์ให้ความร่วมมือในการจัดการ กิจกรรมของนักศึกษา	3.48	0.53	ปานกลาง
3.6	อาจารย์มีกำหนดเวลา จัดเวลา ให้คำปรึกษา ของนักศึกษา	3.49	0.46	ปานกลาง
3.7	อาจารย์มีความตรงต่อเวลาในการเข้าสอน	3.44	0.53	ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ยด้านบุคลากร(Mean)	3.52	0.55	มาก
4.	ด้านสื่อการเรียนการสอน			
4.1	ความทันสมัยและสอดคล้องของสื่อการเรียน การสอนต่อความต้องการของผู้เรียน	3.48	0.35	ปานกลาง
4.2	สื่อการสอนสร้างแรงจูงใจทำให้เกิดความใฝ่ รู้ใฝ่ศึกษา	3.4	0.32	ปานกลาง
4.3	ความเหมาะสมในการผลิตสื่ออุปกรณ์เพื่อ การเรียนการสอน	3.36	0.36	ปานกลาง
4.4	การบริการ แนะนำ การใช้เครื่องมือและสื่อ ต่างๆ	3.4	0.28	ปานกลาง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ข้อ ที่	รายการ	\bar{x}	S.D	ระดับความ พึงพอใจ
4.	ด้านสื่อการเรียนการสอน			
4.5	การใช้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียน	3.43	0.31	ปานกลาง
4.6	การให้ตรวจซ่อมบำรุงรักษาสื่อด้านวัสดุ อุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ตลอด	3.28	0.21	ปานกลาง
4.7	มีการสนับสนุนเพื่อจัดทำสื่อคิดค้น เผยแพร่ ทางวิชาการระหว่างครูอาจารย์ นักศึกษา	3.42	0.35	ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ยด้านสื่อการเรียนการสอน (Mean)	3.39	0.31	ปานกลาง
5.	ด้านความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ กับ นักศึกษา			
5.1	ความเอาใจใส่ดูแลต่อศึกษาจากอาจารย์	3.50	0.53	มาก
5.2	อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษาเสนอ แนวความคิดในการร่วมกันพัฒนาสิ่งแวดล้อม ภายในสถาบัน	3.47	0.47	ปานกลาง
5.3	การสนับสนุนและส่งเสริมต่อนักศึกษาที่ ประพฤติดี ปฏิบัติดี หรือมีผลงานดีเด่น เหมาะสมในการผลิตสื่ออุปกรณ์เพื่อการเรียนการ สอน	3.47	0.52	ปานกลาง
5.4	ความช่วยเหลือในการจัดหาทุนให้กับ นักศึกษาที่ขาดแคลน และเรียนดี	3.45	0.43	ปานกลาง
5.5	ความอำนวยความสะดวกในการจัดการ กิจกรรมของนักศึกษา	3.42	0.44	ปานกลาง
5.6	มีการสำรวจความดีตกใจของนักศึกษาเพื่อ ใช้เป็นข้อมูลในการบริหาร	3.13	0.41	ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ยด้านความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ กับนักศึกษา (Mean)	3.40	0.46	ปานกลาง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ข้อ ที่	รายการ	\bar{x}	S.D	ระดับความพึง พอใจ
6.	ด้านสังคมนักศึกษาและกลุ่มเพื่อน			
6.1	ความเหมาะสมในการจัดกิจกรรมของ สโมสรนักศึกษา	3.26	0.37	ปานกลาง
6.2	นักศึกษาให้ความร่วมมือในการจัด กิจกรรมของสโมสรนักศึกษา	3.19	0.28	ปานกลาง
6.3	ความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษารุ่นที่พี่กับ นักศึกษารุ่นน้อง	3.39	0.40	ปานกลาง
6.4	นักศึกษาส่วนใหญ่ปรึกษาหารือ และร่วม แก้ไขในการเรียนกับกลุ่มเพื่อนเสมอ	3.52	0.50	มาก
6.5	นักศึกษามักประสบปัญหาในการทำเป็น กลุ่มเสมอ	3.28	0.32	ปานกลาง
6.6	การยอมรับฟังความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะของเพื่อน	3.49	0.50	ปานกลาง
6.7	การปฏิบัติงานสโมสรนักศึกษาเป็นไป ตามหลังแห่งประชาธิปไตย	3.32	0.34	ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ยด้านสังคมนักศึกษาและกลุ่มเพื่อน (Mean)	3.35	0.38	ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้าน (Grand Mean)	3.41	0.38	ปานกลาง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากตารางที่ 4.3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 405 คน ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาสภาพแวดล้อมทางการเรียนจำนวน 133 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 33.58 โดยเรียงตามลำดับของข้อเสนอแนะตามความถี่ 5 ลำดับดังนี้ 1) สื่อและอุปกรณ์การเรียนบางส่วนชำรุดควรปรับปรุง 2) สุขภาพมีความสกปรก ควรปรับปรุงในเรื่องของความสะอาด และซ่อมแซมส่วนที่ชำรุด รวมถึงควรจัดโต๊ะสำหรับนั่งพักผ่อนและปลูกต้นไม้ภายในสถาบันฯ ให้มากกว่านี้ 3) ความสะดวกในการเดินทางไปเรียนระหว่างการเปลี่ยนคาบเรียนในแต่ละคณะมีน้อย ทำให้เสียเวลาในการเดินทาง 4) อุปกรณ์ด้านคอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา จำนวนที่นั่งรับประทานอาหารไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา รวมถึงหลักสูตรควรตอบสนองต่อตลาดแรงงานให้ชัดเจนกว่านี้ และเนื้อหาในบางวิชามากเกินไปไม่ได้ใช้ประโยชน์เท่าที่ควร 5) สื่อการเรียนการสอนบางส่วนไม่มีความทันสมัย ทำให้ไม่เกิดแรงจูงใจในการเรียนรวมถึงสโมสรนักศึกษาควรมีสถานที่ตั้งชัดเจน และมีอุปกรณ์จำเป็นสำหรับนักศึกษาจำหน่ายด้วย

ตารางที่ 4.3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ (N = 133)	ความถี่ (คน)	ร้อยละ
1. สื่อและอุปกรณ์การเรียนบางส่วนชำรุดควรปรับปรุง	11	8.27
2. สุขภาพมีความสกปรก ควรปรับปรุงในเรื่องของความสะอาด และซ่อมแซมส่วนที่ชำรุด	10	7.51
3. ควรจัดโต๊ะสำหรับนั่งพักผ่อนและปลูกต้นไม้ภายในสถาบันฯ ให้มากกว่านี้	10	7.51
4. ความสะดวกในการเดินทางไปเรียนระหว่างการเปลี่ยนคาบเรียน ในแต่ละคณะมีน้อย ทำให้เสียเวลาในการเดินทาง	8	6.01

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

รายการ (N = 133)	ความถี่ (คน)	ร้อยละ
5. อุปกรณ์ด้านคอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา	7	5.26
6. จำนวนที่นั่งรับประทานอาหารไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา	7	5.26
7. หลักสูตรควรตอบสนองต่อตลาดแรงงานให้ชัดเจนกว่านี้	7	5.26
8. เนื้อหาในบางวิชามากเกินไปไม่ได้ใช้ประโยชน์เท่าที่ควร	7	5.26
9. สื่อการเรียนการสอนบางส่วนไม่มีความทันสมัย ทำให้ไม่เกิดแรงจูงใจในการเรียน	7	5.26
10. สโมสรนักศึกษาควรมีสถานที่ตั้งชัดเจน และมีอุปกรณ์จำเป็นสำหรับนักศึกษาจำหน่าย	6	4.51
11. อาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์กันดี แต่มีบางท่านเท่านั้น ที่ยังคงให้คำปรึกษาและความเอาใจใส่รวมถึงความเป็นกันเองได้ไม่ดีเท่าที่ควร	6	4.51
12. สถานที่สำหรับอ่านหนังสือ และทำงานมีจำนวนน้อยมาก ไม่เพียงพอต่อความต้องการ	5	3.75
13. ควรมีการอบรมและพัฒนาบุคลากรอยู่เสมอ	5	3.75
14. ควรเพิ่มวิชาเรียนใหม่ๆ ในหลักสูตร	4	3.00
15. พนักงานทำความสะอาดมีจำนวนน้อย	4	3.00
16. การบริหารงานในสถาบันควรมีความโปร่งใสและยุติธรรมในการบริหารจัดการในแต่ละด้านให้มากกว่านี้	4	3.00
17. ควรมีการปรับปรุงซ่อมแซมอาคารที่มีความชำรุดทรุดโทรม	4	3.00
18. บุคลากรบางท่านมีพฤติกรรมและวาทะที่ไม่สุภาพ	4	3.00
19. นักศึกษาให้ความสนใจกับกิจกรรมที่จัดค่อนข้างน้อย	3	2.25
20. ร้านอาหารในสถาบันไม่มีความหลากหลาย	3	2.25
21. ควรเพิ่มอาคารเรียนเพราะจำนวนเก้าอี้ในห้องเรียนมีไม่เพียงพอทำให้ขณะเรียนนักศึกษามีความอึดอัด ขณะนั่งเรียนมาก	3	2.25

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

รายการ (N = 133)	ความถี่ (คน)	ร้อยละ
22. ความปลอดภัยภายในสถาบันฯค่อนข้างต่ำ ควรเข้มงวดเรื่อง การเข้าออก และมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยมากกว่านี้	3	2.25
23. หลักสูตรยังมีความซับซ้อนและไม่ชัดเจน	3	2.25
24. สถานที่ออกกำลังกาย และพักผ่อนหย่อนใจควรมีมากกว่านี้	2	1.50
รวม	133	100

4.4 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียน

(1) เพศกับความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียน

จากตารางที่ 4.4 พบว่า เพศที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อความพึงพอใจในภาพรวมของนักศึกษาต่อการจัดการสภาพแวดล้อมทางการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าเพศที่แตกต่างกันไม่มีผลพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนในทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.4 ความพึงพอใจที่มีต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนจำแนกตามเพศ

สภาพแวดล้อมทางการเรียน	ชาย		หญิง		t	Sig.
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
1. ด้านอาคารสถานที่	3.43	.57	3.34	.53	1.63	.10
2. ด้านหลักสูตร	3.70	.59	3.58	.65	1.82	.06
3. ด้านบุคลากร	3.69	.65	3.58	.73	1.63	.10
4. ด้านสื่อการเรียนการสอน	3.55	.61	3.58	.67	1.41	.15
5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง อาจารย์- นักศึกษา	3.61	.61	3.53	.71	1.27	.20
6. ด้านสโมสรนักศึกษาและกลุ่มเพื่อน	3.48	.61	3.40	.65	1.27	.20
เฉลี่ยรวม	3.57	.61	3.50	.65	1.50	.13

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

(2) อายุกับความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียน

จากตารางที่ 4.5 พบว่า อายุที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการสภาพแวดล้อมทางการเรียนในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอายุที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านอาคารสถานที่ ($p < .05$) ด้านบุคลากร ($p < .05$) และด้านสโมสรนักศึกษาและกลุ่มเพื่อน ($p < .01$)

ตารางที่ 4.5 ระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนจำแนกตามอายุ

สภาพแวดล้อมทางการเรียน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1.ด้านอาคารสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	4.82	8	.60	1.97	.04*
	ภายในกลุ่ม	121.25	396	.30		
	รวม	126.07	404			
2.ด้านหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	4.59	8	.57	1.47	.16
	ภายในกลุ่ม	153.83	396	.38		
	รวม	158.42	404			
3.ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	7.78	8	.97	2.05	.03*
	ภายในกลุ่ม	187.64	396	.47		
	รวม	195.42	404			
4.ด้านสื่อการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	3.55	8	.44	1.06	.38
	ภายในกลุ่ม	164.42	396	.41		
	รวม	167.98	404			
5.ด้านความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์-นักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	5.32	8	.66	1.50	.15
	ภายในกลุ่ม	175.42	396	.44		
	รวม	180.74	404			
6.ด้านสโมสรนักศึกษาและกลุ่มเพื่อน	ระหว่างกลุ่ม	8.65	8	1.08	2.74	.01*
	ภายในกลุ่ม	156.14	396	.39		
	รวม	164.80	404			
เฉลี่ยรวม	ระหว่างกลุ่ม	5.78	8	.72	1.79	.13
	ภายในกลุ่ม	159.78	396	.40		
	รวม	165.57	404			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เอกสารนี้เป็นเอกสารของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

(3) ชั้นปีกับความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียน

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ชั้นปี ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อความพึงพอใจในภาพรวมของนักศึกษาต่อการจัดการสภาพแวดล้อมทางการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าชั้นปีที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านอาคารสถานที่ ($p < .01$) และด้านสโมสรนักศึกษาและกลุ่มเพื่อน ($p < .05$)

ตารางที่ 4.6 ระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนจำแนกตามระดับชั้นปี

สภาพแวดล้อมทางการเรียน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1.ด้านอาคารสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	3.47	3	1.16	3.79	.01**
	ภายในกลุ่ม	122.59	401	.31		
	รวม	126.07	404			
2.ด้านหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	1.68	3	.56	1.44	.23
	ภายในกลุ่ม	156.74	401	.39		
	รวม	158.42	404			
3.ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	2.47	3	.83	1.71	.16
	ภายในกลุ่ม	192.95	401	.48		
	รวม	195.42	404			
4.ด้านสื่อการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	2.67	3	.893	2.17	.09
	ภายในกลุ่ม	165.30	401	.41		
	รวม	167.98	404			
5.ด้านความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์-นักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2.62	3	.88	1.97	.12
	ภายในกลุ่ม	178.12	401	.44		
	รวม	180.74	404			
6.ด้านสโมสรนักศึกษาและกลุ่มเพื่อน	ระหว่างกลุ่ม	3.31	3	1.11	2.74	.04*
	ภายในกลุ่ม	161.48	401	.40		
	รวม	164.80	404			
เฉลี่ยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2.71	3	.90	2.30	0.11
	ภายในกลุ่ม	162.87	401	.41		
	รวม	165.58	404			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

(4) คณะกับความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียน

จากตารางที่ 4.7พบว่าคณะที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจในภาพรวมของนักศึกษาต่อการจัดการสภาพแวดล้อมทางการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าคณะที่แตกต่างกันมีผลต่อความความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งในด้านอาคารสถานที่ ด้านหลักสูตร ด้านบุคลากร ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์-นักศึกษา และด้านสโมสรนักศึกษาและกลุ่มเพื่อน

ตารางที่ 4.7 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมทางการเรียนจำแนกตามคณะ

สภาพแวดล้อมทางการเรียน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1.ด้านอาคารสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	9.28	10	.93	3.13	.00**
	ภายในกลุ่ม	116.79	394	.29		
	รวม	126.08	404			
2.ด้านหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	57.37	10	5.74	22.37	.00**
	ภายในกลุ่ม	101.06	394	.26		
	รวม	158.43	404			
3.ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	65.71	10	6.57	19.96	.00**
	ภายในกลุ่ม	129.72	394	.33		
	รวม	195.43	404			
4.ด้านสื่อการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	31.75	10	3.17	9.17	.00**
	ภายในกลุ่ม	136.27	394	.35		
	รวม	167.98	404			
5.ด้านความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์-นักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	47.77	10	4.78	14.15	.00**
	ภายในกลุ่ม	132.98	394	.34		
	รวม	180.75	404			
6.ด้านสโมสรนักศึกษาและกลุ่มเพื่อน	ระหว่างกลุ่ม	33.61	10	3.36	10.09	.00**
	ภายในกลุ่ม	131.19	394	.33		
	รวม	164.80	404			
เฉลี่ยรวม	ระหว่างกลุ่ม	40.91	10	4.09	13.15	.00**
	ภายในกลุ่ม	124.67	394	.32		
	รวม	165.58	404			

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

(5) ที่อยู่ปัจจุบันกับความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียน

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ที่อยู่อาศัยที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อความพึงพอใจในภาพรวมของนักศึกษาต่อการจัดการสภาพแวดล้อมทางการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบที่อยู่อาศัยปัจจุบันที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.8 ระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนจำแนกตามที่อยู่อาศัยปัจจุบัน

สภาพแวดล้อมทางการเรียน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1.ด้านอาคารสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	1.38	3	.46	1.48	.22
	ภายในกลุ่ม	124.69	401	.31		
	รวม	126.08	404			
2.ด้านหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	1.65	3	.55	1.40	.24
	ภายในกลุ่ม	156.78	401	.39		
	รวม	158.43	404			
3.ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	.24	3	.08	.16	.92
	ภายในกลุ่ม	195.19	401	.49		
	รวม	195.43	404			
4.ด้านสื่อการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	.86	3	.29	.69	.56
	ภายในกลุ่ม	167.13	401	.42		
	รวม	167.98	404			
5.ด้านความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์-นักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	.17	3	.06	.13	.94
	ภายในกลุ่ม	180.58	401	.45		
	รวม	180.75	404			
6.ด้านสโมสรนักศึกษาและกลุ่มเพื่อน	ระหว่างกลุ่ม	1.04	3	.35	.85	.47
	ภายในกลุ่ม	163.76	401	.41		
	รวม	164.80	404			
เฉลี่ยรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.89	3	.29	.78	.56
	ภายในกลุ่ม	164.69	401	.41		
	รวม	165.58	404			

(6) ภูมิภานากับความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียน
จากตารางที่ 4.9 พบว่า ภูมิภานาที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาต่อ
การจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.9ระดับความพึงพอใจสภาพแวดล้อมทางการเรียนจำแนกตามภูมิภานา

สภาพแวดล้อมทางการ เรียน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1.ด้านอาคารสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	.183	1	.183	.584	.445
	ภายในกลุ่ม	125.893	403	.312		
	รวม	126.075	404			
2.ด้านหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	.914	1	.914	2.339	.127
	ภายในกลุ่ม	157.513	403	.391		
	รวม	158.427	404			
3.ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	.305	1	.305	.630	.428
	ภายในกลุ่ม	195.124	403	.484		
	รวม	195.429	404			
4.ด้านสื่อการเรียนการ สอน	ระหว่างกลุ่ม	.276	1	.276	.664	.416
	ภายในกลุ่ม	167.705	403	.416		
	รวม	167.981	404			
5.ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างอาจารย์-นักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	.820	1	.820	1.837	.176
	ภายในกลุ่ม	179.929	403	.446		
	รวม	180.749	404			
6.ด้านสโมสรนักศึกษาและ กลุ่มเพื่อน	ระหว่างกลุ่ม	.056	1	.056	.137	.712
	ภายในกลุ่ม	164.744	403	.409		
	รวม	164.800	404			
เฉลี่ยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.43	1	.43	1.03	.38
	ภายในกลุ่ม	165.15	403	.41		
	รวม	165.58	404			

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.5 วิจารณ์ผล

ผลการศึกษา ผู้วิจัยได้นำประเด็นสำคัญเพื่อวิจารณ์ผลตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาดังนี้

1. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนในภาครวมอยู่ในระดับปานกลาง อาจเนื่องมาจากในด้านอาคารสถานที่ ควรปรับปรุงในเรื่องของ ภูมิทัศน์ ความสะอาดของอาคารและความสะอาดในการเข้าไปใช้ในห้องสุขา จำนวนห้องเรียนบางห้องยังรองรับนักศึกษาได้ไม่หมด จนทำให้บรรยากาศในการเรียนไม่ดีเท่าที่ควร รวมไปถึงจำนวนอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นในห้องปฏิบัติการที่ไม่เพียงพอกับจำนวนผู้เรียน ความเหมาะสมด้านราคา ปริมาณในการขายอาหารของโรงอาหารในคณะ ความปลอดภัยระหว่างอาคารเรียน อาจเนื่องมาจากปัจจุบัน ภายในสถาบันฯมีถนนตัดผ่าน มีรถยนต์จากภายนอกสัญจรผ่านไปมาตลอด สร้างความไม่ปลอดภัยในการเดินทางเปลี่ยนคาบเรียน จึงทำให้อาจมีบุคคลภายนอกที่ไม่น่าไว้วางใจเข้ามาภายในสถาบัน และเกิดความไม่ปลอดภัยกับนักศึกษา บรรยากาศในห้องเรียนบางห้องยังมีแสงสว่างและอากาศถ่ายเทไม่ดีเท่าที่ควร รวมไปถึงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ถังขยะ จุดบริการน้ำดื่มยังมีน้อย หรือบางที่มีจุดบริการน้ำดื่มอยู่แต่ไม่มีน้ำเลย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พะยอม อัดมี (2555) ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนคณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่าความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสภาพสิ่งแวดล้อมภายในอาคาร ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อปัญหาอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น ควรมีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายในอาคารของสถาบันฯ ให้ดียิ่งขึ้นเพื่อผลสัมฤทธิ์ทางเรียนของนักศึกษา และจำนวนของถังขยะตามห้องเรียนยังมีน้อยมากหรือแทบจะไม่มีเลย ด้านสื่อการเรียนการสอน รวมไปถึงสื่อการสอนสร้างแรงจูงใจให้เกิดความใฝ่รู้ใฝ่ศึกษา ยังมีปัญหาในบางส่วน อาจเนื่องมาจากอาจารย์บางท่านยังคงใช้สื่อการเรียนการสอนแบบเก่าอยู่ อีกทั้งสื่อบางชนิดยังเกิดความชำรุดยังไม่ได้รับการซ่อมแซมหรือปรับปรุงให้ดีเท่าที่ควร การให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน หรือค้นคว้าข้อมูลมีจำนวนไม่เพียงพอหรือบางเครื่องไม่ได้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ อาจเนื่องมาจากจำนวนนักศึกษามีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปี และปัจจุบันคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่จะมีปัญหาในเรื่องของซอฟต์แวร์ จึงทำให้เครื่องค้างหรือเปิดใช้งานไม่ได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ของ รุ่งฤดี กล้าหาญ (2554) ได้ศึกษาในเรื่องของปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ภาคปฏิบัติของนิสิตพยาบาล มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่าคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับจำนวนนิสิต และควรเพิ่มคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับจำนวนนิสิตด้านความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ – นักศึกษา การอำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรมหรือเปิดโอกาสให้นักศึกษาเสนอแนวความคิด รวมไปถึงการส่งเสริมและสนับสนุนในเรื่องของการจัดกิจกรรมแต่อาจจะมีปัญหาในบางกรณีเท่านั้น เช่น กิจกรรมบางกิจกรรมยังขัดต่อกฎระเบียบ หรือ ข้อบังคับบางข้อที่อาจทำให้ไม่สามารถสนับสนุนกิจกรรมนั้นๆ ได้ ความช่วยเหลือในการจัดหาทุนให้กับนักศึกษาที่ขาดแคลน และเรียนดี ยังได้รับความช่วยเหลือได้ไม่ทุกคน อาจเนื่องมาจากทุนนักศึกษาที่ขาดแคลน และเรียนดีมีจำนวนมาก และบางทุนมีข้อจำกัดในจำนวนที่รับ จึงต้องทำการคัดเลือกตามลำดับนักศึกษาที่มีความเดือดร้อนมากที่สุดก่อน จึงทำให้ความช่วยเหลือในส่วนนี้ยังกระจายไปได้ไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร ด้านสโมสรนักศึกษา และกลุ่มเพื่อน พบว่า การปฏิบัติงานของสโมสรนักศึกษาเป็นไปตามหลักแห่งประชาธิปไตย รวมถึงความเหมาะสมในการจัดกิจกรรมของสโมสรนักศึกษา ยังมีบางส่วนที่มีปัญหา อาจเนื่องมาจากสโมสรนักศึกษาบางกลุ่มไม่นำหลักประชาธิปไตยมาใช้ในการทำงาน จึงเป็นผลทำให้นักศึกษาบางคน ไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมเท่าที่ควร ความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษารุ่นพี่กับนักศึกษารุ่นน้องยังเกิดแค่บางกลุ่มเท่านั้น อาจเนื่องมาจากนักศึกษารุ่นพี่บางคน ไม่ค่อยให้คำปรึกษาแก่นักศึกษารุ่นน้องจึงทำให้ความสัมพันธ์เกิดในช่วงระยะสั้นเท่านั้น จึงเป็นสาเหตุให้นักศึกษามักประสบปัญหาในการทำงานกลุ่มเสมอ รวมไปถึงเกิดปัญหาในการยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของเพื่อนอีกด้วย

2. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนมีเพียงด้านหลักสูตร และบุคลากรที่อยู่ในระดับมาก เนื่องมาจากนักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรและรายวิชาว่าสามารถตอบสนองความต้องการตลาดแรงงาน ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติมีความสัมพันธ์กันระยะเวลาในการเรียนตลอดหลักสูตร และจำนวนหน่วยกิตมีความเหมาะสมต่อการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน หลักสูตรที่เปิดสอนอยู่ในขณะนี้ เป็นหลักสูตรที่มุ่งพัฒนาความรู้ความสามารถของผู้เรียนให้มีศักยภาพ ผู้เรียนสามารถนำความรู้จากการศึกษาในหลักสูตรไปประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ตามความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งนักศึกษามีความพึงพอใจในด้านบุคลากร เนื่องมาจากความเป็นกันเอง และยอมรับฟังความคิดเห็นของอาจารย์ต่อนักศึกษา เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ช่วยเหลือของอาจารย์ กรณีมีปัญหาด้านการเรียนการสอน คำแนะนำจากอาจารย์เกี่ยวกับเอกสาร ตำรา แหล่งวิชาการ เพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม และการสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาสนใจในรายวิชาที่เรียน

3. ปัจจัยที่มีผลต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียน เมื่อพิจารณาในรายด้านที่มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำ และสมควรให้ได้รับการปรับปรุงโดยผ่านการพิจารณาอย่างเป็นขั้นตอน ซึ่งก็พบว่า ส่วนใหญ่จะมีปัญหาในด้านของอาคารสถานที่ ในเรื่องของความเพียงพอของที่นั่งสำหรับไว้เพื่อทำงาน และพักผ่อนหย่อนใจ ยังน้อยมากทำให้นักศึกษาไม่สะดวกในการที่จะนั่งทำงาน รวมไปถึงสถาบันฯ มีการปลูกต้นไม้ไว้สร้างความร่มรื่นของสภาพบรรยากาศที่ดีน้อยมากเช่นกัน ทำให้สภาพบรรยากาศค่อนข้างร้อนมากอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ นันทรัตน์ ตะลันกุล (2542) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่าเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านอาคารสถานที่ที่มีระดับความพึงพอใจต่ำที่สุดได้แก่ มีการปลูกต้นไม้ไว้สร้างความร่มรื่นน้อยมาก ควรปลูกต้นไม้ภายในสถาบันให้มากกว่านี้ เพื่อสร้างบรรยากาศที่ดี อีกทั้งสถาบันฯ ยังไม่มีห้องพยาบาลไว้อำนวยความสะดวกในแต่ละคณะ และให้ความช่วยเหลือ จะได้ทำการปฐมพยาบาลขั้นต้นและสะดวกในขั้นตอนต่อไปได้ง่ายขึ้น คณะฯ ยังมีจุดให้บริการด้าน โรงอาหารและร้านค้าในการเลือกซื้อสินค้า น้อยมาก เพราะนักศึกษาปัจจุบันนี้มีจำนวนเพิ่มขึ้น ทำให้นักศึกษาหรือบุคลากรไม่เพียงพอต่อการเลือกซื้อสินค้า หรือเกิดความไม่สะดวกในส่วนนี้ค่อนข้างมาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ (Conclusions and Recommendations)

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจ และปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการจัดการสภาพแวดล้อมทางการเรียน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 405 ราย และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน ด้วยสถิติ t-test และ F-test ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงมากที่สุด ร้อยละ 53.08 มีอายุอยู่ในช่วง 18 – 20 ปี ร้อยละ 62.50 อยู่ในชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 35.06 คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะเทคโนโลยีการเกษตร และวิทยาศาสตร์ มีจำนวนมากที่สุดและมีจำนวนเท่ากัน ร้อยละ 14.81 ส่วนใหญ่พักอาศัยอยู่ในหอพัก ร้อยละ 62.96 เกินครึ่งมีภูมิลำเนาอยู่ในส่วนกลาง ร้อยละ 59.01

5.2 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมทางการเรียน

ความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมทางการเรียนในภาพรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง (คะแนนเฉลี่ยรวม 3.41) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านหลักสูตรและด้านบุคลากรอยู่ใน ระดับมาก มีคะแนนเท่ากัน (คะแนนเฉลี่ยรวม 3.52) นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลางโดยเรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง อาจารย์ – นักศึกษา (คะแนนเฉลี่ยรวม 3.40) ด้านสื่อการเรียนการสอน (คะแนนเฉลี่ยรวม 3.39) ด้านสโมสรนักศึกษาและกลุ่มเพื่อน (คะแนนเฉลี่ยรวม 3.35) และด้านอาคารสถานที่ (คะแนนเฉลี่ยรวม 3.33)

4.3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่าง ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาสภาพแวดล้อมทางการเรียน โดยเรียงตามลำดับของข้อเสนอแนะ 5 ลำดับดังนี้ 1) สื่อและอุปกรณ์การเรียนบางส่วนชำรุดควรปรับปรุง 2) สุขภาพมีความสกปรก ควรปรับปรุงในเรื่องของความสะอาด และซ่อมแซมส่วนที่ชำรุด รวมถึงควรจัดโต๊ะสำหรับนั่งพักผ่อนและปลูกต้นไม้ภายในสถาบันฯ ให้มากกว่านี้ 3) ความสะดวกในการเดินทางไปเรียนระหว่างการเปลี่ยนคาบเรียนในแต่ละคณะมีน้อย ทำให้เสียเวลาในการเดินทาง 4) อุปกรณ์ด้านคอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา จำนวนที่นั่งรับประทานอาหารไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา หลักสูตรควรตอบสนองต่อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตลาดแรงงานให้ชัดเจนกว่านี้ และเนื้อหาในบางวิชามากเกินไปไม่ได้ใช้ประโยชน์เท่าที่ควร
5) สื่อการเรียนการสอนบางส่วนไม่มีความทันสมัย ทำให้ไม่เกิดแรงจูงใจในการเรียนรวม ถึงสโมสร
นักศึกษาควรมีสถานที่ตั้งชัดเจน และมีอุปกรณ์จำเป็นสำหรับนักศึกษาจำหน่ายด้วย

5.4 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียน

จากการศึกษาพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียน
ในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ คณะ ($p < .01$) ส่วนปัจจัยด้านอื่นๆ ไม่มีผลต่อความ
พึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้
(ตารางที่ 5.1)

ตารางที่ 5.1 สรุปปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียน

รายการ	เพศ	อายุ	ชั้นปี	คณะ	ที่อยู่ ปัจจุบัน	ภูมิลำเนา
1. อาคารสถานที่	-	*	**	**	-	-
2. หลักสูตร	-	-	-	**	-	-
3. บุคลากร	-	*	-	**	-	-
4. สื่อการเรียนการสอน	-	-	-	**	-	-
5. ความสัมพันธ์ระหว่าง อาจารย์-นักศึกษา	-	-	-	**	-	-
6. สโมสรนักศึกษาและกลุ่ม เพื่อน	-	**	**	**	-	-
รวม	-	-	-	**	-	-

5.2 ข้อเสนอแนะ

5.2.1 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1) ในด้านอาคารสถานที่ซึ่งมีคะแนนความพึงพอใจต่ำที่สุด ได้แก่ ด้านการปลูก
ต้นไม้ไว้สร้างความร่มรื่นภายในสถาบัน ความเหมาะสมของห้องเรียนในการรองรับนักศึกษาและ
ความสะอาดของสอยงามของอาคารสถานที่ ดังนั้นสถาบันควรมีการพิจารณาในการปรับปรุง
สภาพแวดล้อมดังกล่าวเป็นอันดับแรก

2) ในด้านหลักสูตร ที่คะแนนความพึงพอใจต่ำที่สุด ได้แก่ ความสอดคล้องกับตลาดแรงงาน ความสัมพันธ์ระหว่างภาคทฤษฎีกับภาคปฏิบัติ ซึ่งสถาบันควรมีการพิจารณาในการปรับปรุงหลักสูตรที่มีในประเด็นดังกล่าว

5.2.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เท่านั้น ดังนั้นจึงควรมีการสอบถามความพึงพอใจของคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ระดับต่าง ๆ เพื่อให้ครอบคลุมบุคลากรทั้งหมดของสถาบันฯ ต่อไป



เอกสารอ้างอิง

- กิตติธัช อิมวัฒน์กุล. 2553. การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนรู้ : วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- กันยารัตน์ ดัดพันธ์. 2551.การออกแบบสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเสมือน สำหรับการเรียนแบบโครงการในระดับอุดมศึกษา.สาขาอาชีวศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กรมวิชาการ. 2541.สภาพแวดล้อมที่ทำให้เกิดการเรียนรู้. กรุงเทพฯ : ฝ่ายนิติและการบริหาร ศึกษานิเทศน์ กรมสามัญศึกษา.
- กรมสามัญศึกษา. 2531.การจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียน. วารสารวิชาการ.
- ชลินี เดชจินดา . 2530. พฤติกรรมมนุษย์ต่อความพึงพอใจ. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด วี เจ พรินติ้ง.
- ไชยยศ เรืองสุวรรณ. 2526. หลักและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- _____. 2533. เทคโนโลยีการศึกษา : หลักและปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ดิเรก ฤกษ์สำราญ . 2537. เอกสารการสอนวิชาการจัดการสภาพแวดล้อมทางการเรียน สาขาวิชาครุศาสตร์ระดับประถมศึกษา. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- นันทรัตน์ ตะลันกุล. 2542. ปัญหาพิเศษเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา. คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- พะยอม อัดมี. 2555. ปัญหาพิเศษเรื่องความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียน. คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- พระครูสมุห์ไกรยสิทธิ์ สุวานโกสโล. 2549. บทบาทของผู้บริหารและครู อาจารย์ในการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงเรียน. สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยบูรพา.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- ภิญโญ สาร. 2523. การบริหารการศึกษา . กรุงเทพฯ : ภาควิชาบริการการศึกษา
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ระพีพรรณ ธรรมวงษ์. 2545. สภาพแวดล้อมในการทำงานของโรงเรียนมัธยมศึกษา. สังกัด
กรมสามัญศึกษาในเขตอำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว. วิทยานิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รุ่งฤดี กล้าหาญ. 2554. ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาคปฏิบัติของนิสิต
พยาบาล. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วิจิตร ศรีสะอ้าน. 2518. ทรัพยากรบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- วิจิตร วรุตบางกูร. 2524. การวางแผนผังและพัฒนาสถานศึกษา . กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรี
นครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- วิชา วัชรวารภรณ์. 2544. สภาพแวดล้อมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร
ลาดกระบังในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา. กรุงเทพฯ: กองกิจการ
นักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- วัลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา . 2530. บุคลากรนิสิตนักศึกษา. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- สงบ มณีแสง และคณะ. 2532. การศึกษาเกี่ยวกับบุคลากรในระบบอุดมศึกษา : กระบวนการ
เข้าทำงานการพัฒนาบุคลากรการโยกย้ายและเปลี่ยนงานประโยชน์จาก การวิจัย และ
บริการดีเด่น. กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัย.
- สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง .ประวัติสถาบันฯ. 2556. [ออนไลน์].
เข้าถึงได้จาก : <http://th.wikipedia.org/wiki>. [2 ธันวาคม 2556].
- _____ .องค์กร/หน่วยงาน. 2556. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:
<http://www.kmitl.ac.th/about.main.php?page=office>. [10 กุมภาพันธ์ 2557].
- _____ .ประวัติ/แนะนำสถาบันฯ. 2556. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก :
<http://www.kmitl.ac.th/about.main.php?page=office>. [10 กุมภาพันธ์ 2557]
- สภาพแวดล้อมการเรียนรู้อ. 2555. งานวิจัย.[ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:
<http://www.ideaasset.com>. [12 มกราคม 2557].

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- สมบูรณ์ พรรณนาภพ. 2521. หลักเบื้องต้นของการบริหารโรงเรียน. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2539. การวิจัยทางการศึกษาและงานวิจัย
ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาครั้งที่ 9. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี.
- ความหมายของการศึกษา. 2542. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ
สำนักนายกรัฐมนตรี.
- โสรัตดา เศรษฐการ. 2551. การประเมินโครงการพัฒนาบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่
เอื้อต่อการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะใฝ่รู้ใฝ่เรียนของนักเรียน.
โรงเรียนสามัคคีศึกษา.ปัตตานี : คณะศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- อาทร จันทวิมล. 2540 .การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดสิ่งแวดล้อมกับผลสัมฤทธิ์ของ
นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ของโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดพัทลุง.
วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- อุทุมพร จามรมาน. 2551. การสังเคราะห์งานวิจัยเชิงปริมาณ. กรุงเทพฯ : หจก.พื้นที่พลับขิง.
- อรพันธ์ สีขาว. 2551. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับสมรรถนะด้านความรู้เชิง
วิชาชีพของนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์. มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- อรพันธ์ ประสิทธิ์รัตน์. 2553.ความหมายของสภาพแวดล้อมทางการเรียน.[ออนไลน์]. เข้าถึงได้
จาก : <http://srithai.hypermart.net/environment.html>. [12 มกราคม 2557].
- _____ .553.อิทธิพลของสภาพแวดล้อมทางการเรียน .[ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:
<http://srithai.hypermart.net/environment.html>. [12 มกราคม 2557].
- Astin, Alexander W. 1968. The College Environment. Washington,D.C : American
Council on Education.
- Gottlieb, W. P. & Harold, L. H. 1963. College Students Subculture : Their Structure
and Characteristics in Relation to Student Attitude Change. School Review. 71.
- Mcvey, G. F. 1989. Learning environment in the international encyclopedia of educational
teaching. Oxford: Pergaman Press.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Vroom. 1964. Human Resource Management : A general manager perspective : Text and case. New York : Free Press.

Wallberg, H. J. 1987. Psychological environment in the international encyclopedia teaching and teacher education. Oxford: Pergamon Press.



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถาม

การวิจัย ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการสภาพแวดล้อมทางการเรียน
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย(V) หรือตอบคำถามให้ตรงกับข้อเท็จจริง/ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ

- () 1.ชาย () 2. หญิง

2.ปัจจุบันท่านมีอายุ.....ปี

3.ท่านกำลังศึกษาชั้นปี

- () 1. ชั้นปีที่ 1 () 2. ชั้นปีที่ 2 () 3. ชั้นปีที่ 3 () 4. ชั้นปีที่ 4

3. ท่านกำลังศึกษาอยู่ในคณะ

- () 1. วิศวกรรมศาสตร์ () 2. สถาปัตยกรรมศาสตร์
- () 3. ครุศาสตร์อุตสาหกรรม () 4. เทคโนโลยีการเกษตร
- () 5. วิทยาศาสตร์ () 6. อุตสาหกรรมและการเกษตร
- () 7. เทคโนโลยีสารสนเทศ () 8. วิทยาลัยบริหารและการจัดการ
- () 9. วิทยาลัยนานาชาติ () 10. วิทยาลัยนานาชาติเทคโนโลยีฯ
- () 11. วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการข้อมูล

4.ที่อยู่ปัจจุบัน

- () 1. หอพัก () 2. บ้านตนเอง
- () 3. บ้านเช่า () 4. บ้านญาติ
- () 5. อื่นๆ (ระบุ).....

5. ภูมิภาคเดิมของท่าน

- () 1. ส่วนกลาง หมายถึง กรุงเทพมหานคร และจังหวัดใกล้เคียง ได้แก่ปทุมธานี นครปฐม สมุทรปราการ สมุทรสาคร และนนทบุรี
- () 2. ส่วนภูมิภาค หมายถึง จังหวัดต่างๆ ยกเว้น กรุงเทพมหานคร ปทุมธานี นครปฐม สมุทรปราการ สมุทรสาคร และนนทบุรี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการสภาพแวดล้อมทางการเรียน

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามต่อไปนี้ แต่ละรายการสอบถามความคิดเห็นของท่านที่มีต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียน ในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ

5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนมากที่สุด

4 หมายถึงระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนมาก

3 หมายถึงระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนปานกลาง

2 หมายถึงระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนน้อย

1 หมายถึงระดับความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนน้อยที่สุด

2. โปรดทำเครื่องหมาย **V** ลงในช่องว่างด้านขวามือ เพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อโดยพิจารณาตามความเป็นจริง

1.ด้านอาคารสถานที่

ประเด็น / หัวข้อ การพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1) ความสะอาดสวยงามของสภาพอาคารสถานที่ในสถาบันฯ					
2) ความเหมาะสมของห้องเรียนในการรองรับจำนวนนักศึกษา					
3) ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็น เพียงพอกับจำนวนผู้เรียน					
4) ความเพียงพอของที่นั่งในห้องสมุดเพื่อการศึกษาค้นคว้า					
5) ทางเดินเพื่อติดต่อระหว่างอาคารเรียนสะดวกและปลอดภัย					
6) จัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสุขา ถังขยะ โทรศัพท์ สาธารณะ จุดบริการน้ำดื่ม ที่จอดรถเพียงพอต่อความต้องการ					
7) ห้องเรียนมีอากาศถ่ายเทได้ดี และมีแสงสว่างเพียงพอ					
8) ความเพียงพอของที่นั่งสำหรับไว้เพื่อทำงาน และพักผ่อนหย่อนใจ					
9) มีการปลูกต้นไม้ไว้สร้างความร่มรื่นของสภาพบรรยากาศที่ดีภายในสถาบันฯ					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ด้านอาคารสถานที่ (ต่อ)

ประเด็น / หัวข้อ การพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
10) มีห้องพยาบาลไว้ให้ความสะดวก และให้ความช่วยเหลือกรณีบุคลากรและนักศึกษามีปัญหาด้านสุขภาพ					
11) จุดให้บริการด้าน โรงอาหาร และร้านค้าในการเลือกซื้อสินค้า					
12) ความเหมาะสมด้าน ราคา ปริมาณในการขายอาหารของโรงอาหารสถาบันฯ					
13) มีสถานที่ไว้เล่นกีฬาและออกกำลังกายอย่างเพียงพอและเหมาะสม					
14) ความสะอาดในการเข้าใช้ ห้องสุขาภายในสถาบันฯ					

2.ด้านหลักสูตร

ประเด็น / หัวข้อ การพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1) หลักสูตรและรายวิชาตอบสนองของความต้องการของตลาดแรงงาน					
2) หลักสูตรรายวิชาเลือก เปิดโอกาสให้นักศึกษาเลือกเรียนตามความสามารถ ความถนัด					
3) ความต้องการและตอบสนองของผู้เรียนต่อหลักสูตรที่เรียน					
4) ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาตามหลักสูตรของผู้เรียนแต่ละชั้นปี					
5) ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติมีความสัมพันธ์กัน					
6) ระยะเวลาในการเรียนตลอดหลักสูตร และจำนวนหน่วยกิตมีความเหมาะสมต่อการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน					
7) หลักสูตรที่เปิดสอนอยู่ในขณะนี้ เป็นหลักสูตรที่มุ่งพัฒนาความรู้ความสามารถของผู้เรียนให้มีศักยภาพ					
8) ผู้เรียนสามารถนำความรู้จากการศึกษาในหลักสูตรไปประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ตามความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.ด้านบุคลากร

ประเด็น / หัวข้อ การพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1) ความเป็นกันเอง และยอมรับฟังความคิดเห็นของอาจารย์ต่อนักศึกษา					
2) ความช่วยเหลือของอาจารย์ กรณีมีปัญหาด้านการเรียน การสอน					
3) คำแนะนำจากอาจารย์เกี่ยวกับเอกสารตำรา แหล่งวิธีการ เพื่อให้ นักศึกษาได้ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม					
4) การสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาสนใจในวิชาที่เรียน					
5) อาจารย์ให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมของนักศึกษา					
6) อาจารย์มีกำหนดเวลา จัดเวลา ให้คำปรึกษาของนักศึกษา					
7) อาจารย์มีความตรงต่อเวลาต่อการเข้าสอน					

4. ด้านสื่อการเรียนการสอน

ประเด็น / หัวข้อ การพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1) ความทันสมัยและสอดคล้องของสื่อการเรียนการสอนต่อความต้องการของผู้เรียน					
2) สื่อการสอนสร้างแรงจูงใจทำให้เกิดความใฝ่รู้ใฝ่ศึกษา					
3) ความเหมาะสมในการผลิตสื่ออุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอน					
4) การให้บริการ แนะนำ การใช้เครื่องมือและสื่อต่างๆ					
5) การใช้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน					
6) การให้การตรวจซ่อมบำรุงรักษาสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ตลอดเวลา					
7) มีการสนับสนุนเพื่อจัดทำสื่อ คิดค้น เผยแพร่ ทางวิชาการระหว่างครูอาจารย์ นักศึกษา					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง อาจารย์ – นักศึกษา

ประเด็น / หัวข้อ การพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1) ความเอาใจใส่ดูแลต่อศึกษาจากอาจารย์					
2) อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษาเสนอแนวความคิดในการร่วมกันพัฒนาสิ่งแวดล้อมภายในสถาบันฯ					
3) การสนับสนุนและส่งเสริมต่อนักศึกษาที่ประพฤติดี ปฏิบัติดี หรือ มีผลงานดีเด่น					
4) ความช่วยเหลือในการจัดหาทุนให้กับนักศึกษาที่ขาดแคลน และเรียนดี					
5) ความอำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรมของนักศึกษา					
6) มีการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหาร					

6. ด้านสังคมนักศึกษา และกลุ่มเพื่อน

ประเด็น / หัวข้อ การพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1) ความเหมาะสมในการจัดกิจกรรมของสโมสรนักศึกษา					
2) นักศึกษาให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมของสโมสรนักศึกษา					
3) ความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษารุ่นพี่กับนักศึกษารุ่นน้อง					
4) นักศึกษาส่วนใหญ่ปรึกษาหารือ และร่วมแก้ไขในการเรียนกับกลุ่มเพื่อนเสมอ					
5) นักศึกษามักประสบปัญหาในการทำงานเป็นกลุ่มเสมอ					
6) การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของเพื่อน					
7) การปฏิบัติงานสโมสรนักศึกษาเป็นไปตามหลักแห่งประชาธิปไตย					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. ด้านอาคารสถานที่

2. ด้านบุคลากร

3. ด้านสื่อการเรียนการสอน

4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างครูอาจารย์ – นักศึกษา

5. ด้านสโมสรนักศึกษาและกลุ่มเพื่อน

6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

☺ ขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ☺

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้