

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

ปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของ  
คลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

PROBLEMS AND OBSTACLES OF REPORTED OPERATION OF  
BONDED WAREHOUSE IN BANGKOK METROPOLITAN



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรม  
วิทยาลัยการบริหารและจัดการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ของหอสมุดกลาง สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา.ท.ศ. 2558. อ่างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**PROBLEMS AND OBSTACLES OF REPORTED OPERATION OF  
BONDED WAREHOUSE IN BANGKOK METROPOLITAN**



**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENT FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE  
IN INDUSTRIAL MANAGEMENT  
ADMINISTRATION AND MANAGEMENT COLLEGE  
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG**

**2015**

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**KMITL-2012-AMC-M-251-001**



**COPYRIGHT 2015**

**ADMINISTRATION AND MANAGEMENT COLLEGE**

**KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG**

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**วิทยาลัยการบริหารและจัดการ**  
**สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง**  
**ใบรับรองวิทยานิพนธ์**

**หัวข้อวิทยานิพนธ์**

ปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

PROBLEMS AND OBSTACLES OF REPORTED OPERATION OF BONDED WAREHOUSE IN BANGKOK

METROPOLITAN

**นักศึกษา**

นายสุวิทย์ อ่างจันทร์

**รหัสประจำตัว**

53631422

**ปริญญา**

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

**สาขาวิชา**

วิทยาการจัดการอุตสาหกรรม

**อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์**

รองศาสตราจารย์ ดร. วลัยลักษณ์ อัคริรวงศ์

**อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม**

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณัฐวุฒิ ไชยรัตน์

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์		ลายมือชื่อ
รศ.ดร.วรรณารถ	น.ส.สมณี	
รศ.ดร.วลัยลักษณ์	อัคริรวงศ์	
ผศ.ดร.ณัฐวุฒิ	ไชยรัตน์	
ดร.เกรียงไกรยศ	พันธุ์ไทย	

วัน / เดือน / ปี ที่สอบ 7 กรกฎาคม 2558 เวลา 13.00 น. เป็นต้นไป

สถานที่สอบ ณ ห้องประชุม AMC อาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์

วิทยาลัยรับรองแล้ว



(รองศาสตราจารย์ ดร.อำนวยการ แสงโนรี)

คณบดีวิทยาลัยการบริหารและจัดการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการที่เท่านั้น ไม่ได้อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้วยการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงาน  
ผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนใน  
เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ชื่อนักศึกษา

นายสุรไกร จางจันทร์

รหัสประจำตัว

53631422

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา

วิทยาการจัดการอุตสาหกรรม

พ.ศ.

2558

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร. วลัยลักษณ์ อดิษฐ์วงศ์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณัฐวุฒิ โรจนันันรุตติกุล

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล 2) เปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลกับแนกตามคุณลักษณะทั่วไปคลังสินค้าทัณฑ์บน และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคกับปัจจัยความพร้อมด้านบุคลากรและระบบสารสนเทศในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมทางสถิติ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และทำการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's correlation) ผลการวิจัยพบว่า

- 1) ระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
- 2) ระดับปัจจัยความพร้อมด้านบุคลากรของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
- 3) ระดับปัจจัยความพร้อมด้านระบบสารสนเทศของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
- 4) ระดับความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความพร้อมด้านบุคลากรและระบบสารสนเทศกับระดับปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนมีความสัมพันธ์กันในทางผกผันในระดับสูงมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

<b>Thesis Title</b>	Problems and Obstacles of Reported Operation of Bonded Warehouse in Bangkok Metropolitan
<b>Student</b>	Mr. Surakai Changchan
<b>Student ID.</b>	53631432
<b>Degree</b>	Master of Science
<b>Program</b>	Industrial Management
<b>Year</b>	2015
<b>Thesis Advisor</b>	Associate Professor Dr. Walailak Atthirawong
<b>Thesis Co-Advisor</b>	Assistant Professor Dr. Nuttawut Rojniruttikul

### ABSTRACT

This research aims 1) to study examine level of problems and obstacles in an Bonded reported operation process of Bonded warehouse in Bangkok metropolitan. 2) to comparison of the level of problems and obstacles in an Bonded reported operation process of Bonded warehouse in Bangkok metropolitan by general characteristics and 3) to study relationship between the problems and obstacles and Bonded warehouse entrepreneur readiness in Bonded reported operation process. Questionnaires were used as research instrument for collecting data and data was analyzed by using a statistical program which consisted of frequency, percentage, arithmetic mean and standard deviation (S.D). Hypotheses were tested by one-way ANOVA and Person's product moment correlation coefficient. The results were as follow:

- 1) The level of problems and obstacles of Bonded reported operation of Bonded warehouse in Bangkok metropolitan was at middle level.
- 2) The level of human entrepreneur readiness of Bonded warehouse operator was at middle level.
- 3) The level of internal information system entrepreneur readiness of Bonded warehouse operator was at middle level.
- 4) The relationship between the problems and obstacles and Bonded warehouse entrepreneur readiness in Bonded reported operation process was high relation at statistical significant level of 0.01.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

# กิตติกรรมประกาศ

ในการศึกษาการวิจัยและจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สามารถสำเร็จลุล่วงได้อย่างดีด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจาก รศ.ดร.วัลย์ลักษณ์ อัครธีรวงศ์ อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และผศ.ดร.ณัฐวุฒิ โรจน์นิรุตติกุล อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงยิ่งที่ได้ช่วยกรุณาให้คำปรึกษาชี้แนะและปรับปรุงข้อบกพร่องต่างๆที่เกี่ยวข้องในการทำการศึกษาดด้วยความเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้อย่างสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์อันมี รศ.ดร.วรรณารถ แสงมณี ผศ.ดร. มนต์ ไพฑูรย์เจริญลาภ และดร.เกรียงไกรยศ พันธุ์ไทย ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ ปรึกษา ตรวจแก้ไขข้อบกพร่อง ตลอดจนติดตามผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณคณะอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ ผศ.ดร. อังกร ตาภะเนศ รศ.ดร.ธนัญญา วสุศรี และคุณ นฤกุล เข้มดี ที่ให้ความกรุณาช่วยเหลือ ให้คำแนะนำและตรวจขอแก้ไขแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษารุ่นนี้ เพื่อปรับปรุงเครื่องมือให้มีคุณภาพและเหมาะสมต่อการวิจัย

ขอขอบพระคุณบิดา มารดา และทุกท่านในครอบครัว ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนผู้วิจัยด้วยดีมาตลอด รวมทั้งขอขอบคุณเพื่อน ๆ ร่วมรุ่น IM.14 ที่ได้มีโอกาสศึกษาร่วมกันและคอยช่วยเหลือแนะนำผู้วิจัยเสมอมา

ขอขอบพระคุณท่านผู้ประกอบการ/ผู้บริหารคลังสินค้าที่ทันสมัยในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑลที่ได้อนุเคราะห์ให้ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลและให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการให้ข้อมูลและกรุณาทำการตอบกลับแบบสอบถามในทุกข้ออย่างสมบูรณ์ รวมถึงได้ให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ตลอดระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

และในสุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณคณะกรรมการในวิทยาลัยการบริหารและจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่ให้ความช่วยเหลือประสานงานและอำนวยความสะดวกในการจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่ผู้มีพระคุณทุกท่านด้วยความเคารพยิ่ง หากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้วิจัยขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

สุรไกร จางจันทร์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

# สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง .....	VII
สารบัญภาพ .....	X
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
1.3 สมมติฐานการวิจัย .....	6
1.4 กรอบแนวความคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	7
1.5 ขอบเขตของการวิจัย.....	8
1.6 นิยามคำศัพท์เฉพาะ.....	8
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
2.1 แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคลังสินค้า.....	10
2.2 แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคลังสินค้าทัณฑ์บน.....	15
2.3 แนวความคิดเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร.....	23
2.4 แนวความคิดเกี่ยวกับระเบียบพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร.....	29
2.5 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับใบขนสินค้าอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร.....	32
2.6 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนและ การตรวจสอบบัญชีของกรมศุลกากร .....	33
2.7 แนวคิดเกี่ยวกับความพร้อม .....	35
2.8 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ.....	37
2.9 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

# สารบัญ

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	46
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	46
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	47
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	50
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	55
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
4.1 คุณลักษณะทั่วไปของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.....	60
4.2 ระดับความพร้อมด้านบุคลากรและระบบสารสนเทศของคลังสินค้าทัณฑ์บน ต่อกระบวนการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล .....	65
4.3 ระดับปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อกระบวนการดำเนินการจัดทำรายงาน บัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน .....	72
4.4 ปัจจัยด้านคุณลักษณะทั่วไปของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่อระดับปัญหาและอุปสรรคใน กระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน .....	81
4.5 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความพร้อมด้านบุคลากรกับปัญหาและอุปสรรค ในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน .....	88
4.6 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความพร้อมด้านระบบสารสนเทศกับปัญหาและอุปสรรค ในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน.....	89
4.7 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับการปัญหาและ อุปสรรค อื่นๆในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของ คลังสินค้าทัณฑ์บน .....	92
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	92
5.1 สรุปผลการวิจัย .....	92
5.2 อภิปรายผล .....	97
5.3 ข้อเสนอแนะ .....	104

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม.....	106
ภาคผนวก.....	109
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	110
ประวัติผู้เขียน.....	118



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 เปรียบเทียบมาตรการส่งเสริมการส่งออกโดยคลังสินค้าทัณฑ์บน .....	16
2.2 การเปรียบเทียบมาตรการด้านภาษีอากรเพื่อส่งเสริมการส่งออก.....	28
2.3 ประเภทใบอนุญาตสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ในพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร .....	32
3.1 คะแนนในแต่ละระดับความคิดเห็นของแบบสอบถามวัดระดับความพร้อมในด้านบุคลากร และระบบสารสนเทศของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่อการดำเนินการจัดทำรายงาน .....	47
3.2 คะแนนในแต่ละระดับความคิดเห็นของแบบสอบถามวัดระดับปัญหาและอุปสรรค ต่อการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนใน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.....	48
3.3 รายชื่อ ตำแหน่ง และสถานที่ปฏิบัติงานของผู้ทรงคุณวุฒิ.....	49
3.4 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	50
3.5 คะแนนระดับความพร้อมด้านบุคลากรและด้านระบบสารสนเทศในระบบบริหารจัดการ รายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและ ปริมณฑล .....	51
3.6 คะแนนระดับความคิดเห็นของปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานจัดทำรายงานบัญชีผลการ ดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.....	52
3.7 สมมติฐานการวิจัยและสถิติที่ใช้ในการทดสอบ.....	54
3.8 แสดงสูตรการวิเคราะห์ โดยวิธี One-way ANOVA.....	57
4.1 จำนวนและร้อยละของคุณลักษณะทั่วไปของคลังสินค้าทัณฑ์บน .....	61
4.2 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคิดเห็น และ ลำดับที่ของระดับปัจจัยความพร้อมด้านบุคลากร .....	65
4.3 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคิดเห็น และ ลำดับที่ของปัจจัยด้านความพร้อมด้านระบบสารสนเทศ .....	69
4.4 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคิดเห็น และ ลำดับที่ของระดับความคิดเห็นตามปัจจัยด้านความพร้อมของผู้จัดการ/ผู้ประกอบการ คลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.....	71
4.5 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคิดเห็น และ ลำดับที่ของระดับปัญหาและอุปสรรคด้านระเบียบรายงานของกรมศุลกากร .....	72

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.6 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคิดเห็น และลำดับที่ของระดับปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บนและเจ้าหน้าที่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง.....	75
4.7 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคิดเห็น และลำดับที่ของระดับปัญหาและอุปสรรคด้านระบบจัดการฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศ .....	78
4.8 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคิดเห็น และลำดับที่ของระดับปัญหาและอุปสรรคโดยรวม.....	80
4.9 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามประเภทของคลังสินค้าทัณฑ์บน .....	81
4.10 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามขนาดของพื้นที่คลังสินค้าทัณฑ์บน.....	82
4.11 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามปริมาณความหลากหลายของสินค้า (SKU)ของพื้นที่คลังสินค้าทัณฑ์บน .....	82
4.12 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำเข้าคลังสินค้าทัณฑ์บน.....	83
4.13 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนจำแนกตามปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำเข้าของคลังสินค้าทัณฑ์บน .....	84
4.14 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำออกของคลังสินค้าทัณฑ์บน .....	85
4.15 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามตามลักษณะสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรในการนำสินค้าออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บน.....	86

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.16 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนจำแนกตามลักษณะสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรในการนำสินค้าออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บน.....	87
4.17 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) และ ค่า p-value ของการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความพร้อมด้านบุคลากรกับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน โดยวิธี Pearson's Correlation .....	88
4.18 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) และ ค่า p-value ของการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความพร้อมด้านระบบสารสนเทศกับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน โดยวิธี Pearson's Correlation .....	89
4.19 จำนวนและร้อยละของข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน .....	90



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

# สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 รูปแบบการนำเข้าสินค้า ผ่านคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย.....	2
1.2 รูปแบบการนำเข้าสินค้า ผ่านคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย.....	3
1.3 กรอบแนวความคิดที่ใช้ในการวิจัย .....	7
2.1 สิทธิประโยชน์ของผู้ประกอบการจากมาตรการการส่งเสริมจากภาครัฐ.....	27
2.2 การเชื่อมโยงของระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ (Paperless Customs) .....	31



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันกรมศุลกากร โดยส่วนสำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร ได้มีบทบาทที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการส่งเสริมขีดความสามารถแก่ผู้ประกอบการ โดยกรมศุลกากร ได้มีมาตรการที่ช่วยส่งเสริมให้ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรแก่ผู้ประกอบการซึ่งมีอยู่ด้วยกัน 3 ลักษณะ ได้แก่ การคืนอากร การชดเชยภาษีอากร และการยกเว้นอากร ซึ่งการยกเว้นอากรเป็นอีกมาตรการที่ให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรแก่ผู้ประกอบการ โดยหากมีการนำอุปกรณ์หรือวัตถุดิบนำเข้ามาจากต่างประเทศมาเพื่อใช้ในการผลิตเพื่อการส่งออกจะได้รับวงเงินการเก็บอากรในขณะนำเข้าซึ่งเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายศุลกากรและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสิทธิประโยชน์การจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนเป็นสิทธิประโยชน์ในรูปแบบหนึ่งของสิทธิประโยชน์ทางภาษีในลักษณะการยกเว้นอากรที่ได้รับบริการส่งเสริมจากภาครัฐ โดยมีกรมศุลกากรเป็นผู้ดูแลและควบคุมกำกับ ซึ่งสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรที่ผู้ประกอบการหรือผู้ได้รับสิทธิคลังสินค้าทัณฑ์บนจะได้รับมีดังต่อไปนี้

1. เป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนสาธารณะรับเก็บของ/สินค้าเป็นการทั่วไปและของ/สินค้าที่เก็บอยู่ในคลังสินค้าทัณฑ์บนจะมีอายุการเก็บรักษา 2 ปีนับแต่วันนำเข้าคลังสินค้าทัณฑ์บน โดยได้รับการงดเว้นการเก็บอากรขาเข้าและขาออกหากส่งออกนอกราชอาณาจักร

2. สามารถเบี่ยงทอยของนำของออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บนเพื่อบริโภคภายในประเทศ โดยต้องชำระภาษีอากรให้ครบถ้วนเฉพาะของที่นำออกมานั้น โดยคำนวณตามพิกัดอัตราศุลกากรที่ใช้อยู่ในเวลาที่ปล่อยของนั้นออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บน

3. สามารถโอนกรรมสิทธิ์ในของที่เก็บอยู่ในคลังสินค้าทัณฑ์บนให้แก่ผู้อื่นทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนเพื่อให้ผู้รับโอนเป็นผู้ชำระภาษีอากร หรือใช้เอกสิทธิ์ทางการทูตหรือใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ.2520 หรือใช้สิทธิอื่นๆ ซึ่งผู้รับโอนมีสิทธิเสมือนเป็นผู้นำเข้าเอง

4. สามารถขนย้ายหรือโอนของไปยังคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้าทั้งนี้ของ/สินค้าที่ทำกรขอโอนจะต้องเป็นของที่นำไปเพื่อผลิตเป็นของ/สินค้าสำเร็จรูปภายในคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้าที่ได้เคยยื่นสูตรการผลิตไว้แล้วเพื่อส่งออกไปจำหน่ายต่างประเทศ

5. สามารถขนย้ายหรือโอนของไปยังเขตอุตสาหกรรมส่งออก (EPZ) หรือเขตปลอดอากร (Free Zone) โดยถือเสมือนว่าส่งของ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หรือนำของออกไปนอกราชอาณาจักรในวันที่ทำการนำเข้าไปในเขตอุตสาหกรรมส่งออก (EPZ) หรือเขตปลอดอากร (Free zone)

6. ได้รับการขออนุญาตนำเข้าและขออนุญาตส่งออกสำหรับของที่นำเข้าจากต่างประเทศเพื่อทำการบรรจุหรือแบ่งบรรจุในคลังสินค้าทัณฑ์บนเพื่อเป็นสินค้าส่งออก โดยสามารถแบ่งทยอยส่งออกได้ภายในเวลา 2 ปี

7. วัตถุดิบและสินค้าที่ได้นำเข้ามาเก็บในคลังสินค้าทัณฑ์บน หากทำการส่งออกหรือนำของออกไปนอกราชอาณาจักรไม่มีภาระภาษีสรรพสามิตและภาษีมูลค่าเพิ่มใช้อัตราศูนย์

8. ภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับวัตถุดิบและ/หรือสินค้านำเข้ามาในราชอาณาจักร ใช้การคำนวณกันขณะจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนแทน

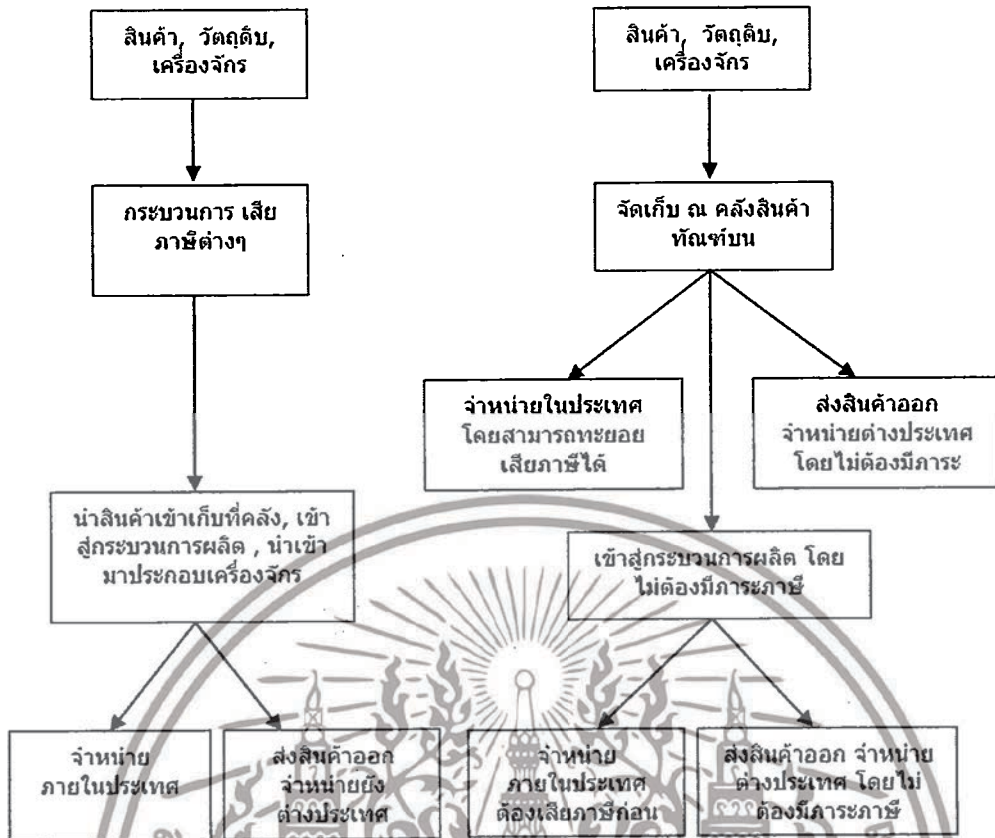
9. ของที่นำเข้าเก็บรักษาไว้ในคลังสินค้าทัณฑ์บนซึ่งเสียหรือเสื่อมคุณภาพสามารถขออนุมัติทำลายตามระเบียบที่กรมศุลกากรกำหนดโดยได้รับยกเว้นอากร



ภาพที่ 1.1 รูปแบบการนำเข้าสินค้า ผ่านคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย

ที่มา : กนก จุฑามณี (2549)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 1.2 รูปแบบการนำเข้าสินค้า ผ่านคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย

ที่มา : กนก จูฑามณี (2549)

อันเนื่องจากสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรที่ผู้ได้รับอนุมัติให้จัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนได้รับสิทธิประโยชน์ดังกล่าวมาแล้วในขั้นต้นนี้ ผู้ได้รับอนุมัติให้จัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนภายใต้การกำกับของกรมศุลกากรจะต้องทำรายงานบัญชีสรุปผลการดำเนินงาน ณ สิ้นงวดเดือนของคลังสินค้าทัณฑ์บนตามประกาศกรมศุลกากรที่ 5/2547 (กรมศุลกากร.2556) ซึ่งสามารถจำแนกประเภทของบัญชีรายงานได้ดังต่อไปนี้

1. รายงานบัญชีรายการสินค้านำเข้าจากต่างประเทศ
2. รายงานบัญชีรายการสินค้านำออกจากคลังสินค้านำเข้าประเทศแบบชำระภาษี
3. รายงานบัญชีรายการสินค้านำเข้าประเทศแบบโอนสิทธิประโยชน์อากร
4. รายงานบัญชีรายการสินค้าส่งออกนอกราชอาณาจักร / ต่างประเทศ
5. รายงานบัญชีรายการสินค้าโอนออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บนไปยังโรงงานผลิต
6. รายงานบัญชีรายการสินค้าโอนออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บน
7. รายงานบัญชีรายการสินค้าตัดรายการแบบแยกประเภท
8. รายงานบัญชีรายการสินค้าคงเหลือของคลังสินค้า ณ วันสิ้นสุดงวดเดือน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากระเบียบปฏิบัติการจัดทำบัญชีรายงานสรุปผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน ดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้นนั้น ผู้ได้รับอนุมัติจะต้องจัดทำบันทึกและสำแดงข้อมูลความเคลื่อนไหวของรายการสินค้าทั้งนำเข้าและนำออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บนทุกรายการรวมตลอดทั้งมูลค่าภาษีอากรรวมที่เกี่ยวข้องให้กับกรมศุลกากรทราบและเจ้าหน้าที่ที่สามารถทำการตรวจสอบโดยตลอด ซึ่งหากเจ้าหน้าที่นายตรวจประจำคลังคลังสินค้าทัณฑ์บนและฝ่ายตรวจสอบบัญชีส่วนคลังสินค้าทัณฑ์บนทำการตรวจสอบปริมาณการนำเข้าและนำออกของสินค้าโดยใช้หลักเกณฑ์ในการตัดบัญชีสินค้าทัณฑ์บนแล้วตรวจพบว่าปริมาณหรือมูลค่าของสินค้าตามที่สำแดงไว้ในใบขอตัดบัญชีสินค้าที่นำออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บน ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนและเป็นเหตุให้ค่าภาษีอากรขาด ผู้ประกอบการคลังสินค้าจะต้องทำการชำระค่าภาษีอากรให้ครบถ้วน รวมทั้งอาจจะต้องถูกเจ้าหน้าที่ศุลกากรทำการเปรียบเทียบปรับในอัตรา 4 เท่าของมูลค่าของรวมอากรรวมถึงอัตราโทษอื่นๆตามฐานความผิดหลบเลี่ยงภาษีหรือสำแดงเท็จตามพระราชบัญญัติกรมศุลกากร พ.ศ. 2469 (กรมศุลกากร,พ.ร.บ กรมศุลกากร พ.ศ. 2469) ตามมาตรา 27 ซึ่งมีเนื้อหาดังต่อไปนี้

“มาตรา 27 ผู้ใดนำหรือพาของที่ยังมิได้เสียค่าภาษี หรือของต้องจำกัดหรือของ ต้องห้าม หรือที่ยังมิได้ผ่านศุลกากร โดยถูกต้องเข้ามาในพระราชอาณาจักรสยามก็ดีหรือส่ง หรือ พาของเช่นว่านี้ออกไปนอกพระราชอาณาจักรก็ดี หรือช่วยเหลือด้วยประการใด ๆ ในการนำของ เช่นว่านี้เข้ามา หรือส่งออกไปก็ดี หรือย้ายถอนไป หรือช่วยเหลือให้ย้ายถอน ไปซึ่งของดังกล่าวนี้ จากเรือกำปั่น ทำเทียบเรือ โรงเก็บสินค้า คลังสินค้า ที่มั่นคง หรือโรงเก็บของ โดยไม่ได้รับอนุญาตก็ดี หรือให้ที่อาศัยเก็บ หรือเก็บ หรือซ่อนของเช่นว่านี้ หรือยอม หรือจัดให้ผู้อื่นทำการเช่นว่านี้ก็ดี หรือเกี่ยวข้องด้วยประการใด ๆ ในการขนหรือย้ายถอน หรือกระทำการใด ๆ ของเช่นว่านี้ก็ดี หรือเกี่ยวข้องด้วยประการใด ๆ ในการหลีกเลี่ยงหรือพยายามหลีกเลี่ยงการเสียค่าภาษี ศุลกากร หรือ ในการหลีกเลี่ยง หรือพยายามหลีกเลี่ยงบทกฎหมายและข้อจำกัดใดๆ อันเกี่ยวแก่การนำของเข้า ส่งของออก ขนของขึ้น เก็บของในคลังสินค้าและกุระส่งมอบของ โดยเจตนาจะหนีค่าภาษีของรัฐบาลของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่จะต้องเสียสำหรับของนั้นๆ ก็ดีหรือหลีกเลี่ยงข้อห้าม หรือข้อจำกัดอันเกี่ยวแก่ของนั้นก็ดี

สำหรับความผิดครั้งหนึ่งๆ ให้ปรับเป็นเงินสี่เท่าราคาของซึ่งได้รวมค่าอากรเข้าด้วยแล้ว หรือจำคุกไม่เกินสิบปี หรือทั้งปรับทั้งจำ

มาตรา 27ทวิ ผู้ใดช่วยซ่อนเร้น ช่วยจำหน่าย ช่วยพาเอาไปเสีย ซื้อ รับจำนำ หรือรับไว้ โดยประการใดซึ่งของอันตนรู้ว่าเป็นของที่ยังมิได้เสียค่าภาษี หรือของต้องจำกัด หรือของต้องห้าม หรือที่เข้ามาในราชอาณาจักรโดยยังมิได้ผ่านศุลกากร โดยถูกต้องก็ดีหรือเป็นของที่นำเข้ามา ในราชอาณาจักรโดยหลีกเลี่ยงอากร ข้อจำกัดหรือข้อห้ามอันเกี่ยวแก่ของนั้นก็ดี มีความผิด ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับเป็นเงินสี่เท่าราคาของซึ่งได้รวมค่าอากรเข้าด้วยแล้ว หรือทั้งจำทั้งปรับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

มาตรา 27ตรี ห้ามมิให้เรือขนถ่ายสิ่งของใด ๆ ในทะเลนอกเขตท่าโดยไม่มีเหตุอันสมควร หรือไม่ได้รับอนุญาตจากพนักงานเจ้าหน้าที่ ถ้านายเรือหรือบุคคลใดฝ่าฝืนมีความผิดต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสองปี หรือปรับเป็นเงินสามเท่าของราคาของหรือปรับเป็นเงินหนึ่งแสนบาทแล้วแต่จำนวนใดจะมากกว่าหรือทั้งจำทั้งปรับ

ของใด ๆ อันเนื่องด้วยความผิดตามมาตรานี้ให้รับเสียสิน โดยไม่พักต้องคำนึงว่าบุคคลผู้ใดจะต้องรับโทษหรือไม่”

จากข้อกำหนดดังกล่าวข้างต้นนั้นทำให้ผู้ที่ได้รับอนุมัติจะต้องทำการจดบันทึกและสำแดงข้อมูลความเคลื่อนไหวของรายการสินค้าทั้งนำเข้าสินค้าและนำออกสินค้าจากคลังสินค้าทัณฑ์บนในทุกรายการสินค้าทั้งหมด รวมทั้งมูลค่าภาษีอากรรวมที่เกิดขึ้นให้แก่กรมศุลกากรทราบเพื่อให้เจ้าหน้าที่นายตรวจศุลกากรผู้รับผิดชอบสามารถตรวจสอบและรับทราบ โดยตลอด ซึ่งหากเจ้าหน้าที่นายตรวจศุลกากรประจำคลังสินค้าทัณฑ์บนเคยตรวจสอบบัญชีส่วนคลังสินค้าทัณฑ์บนทำการตรวจสอบปริมาณการนำเข้าและนำออกของสินค้าที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการตัดบัญชีสินค้าแล้วพบว่าปริมาณสินค้าตามที่สำแดงไว้ในเอกสารตัดบัญชีสินค้าที่นำออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บนไม่ครบถ้วนถูกต้องและเป็นเหตุให้คำภาษีอากรขาดซึ่งผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนจะต้องชำระค่าภาษีอากรดังกล่าวให้ครบถ้วน รวมทั้งอาจจะต้องถูกปรับฐานความผิดตามอัตราสูงสุดคือโทษปรับในอัตราปรับ 4 เท่าของราคาของรวมอากรรวมถึงอัตราโทษอื่นๆตามฐานความผิดฐานหลบเลี่ยงอากรตามมาตรา 27 ในพระราชบัญญัติกรมศุลกากรพ.ศ. 2469

เนื่องจากความรุนแรงของมาตรการการลงโทษของพระราชบัญญัติกรมศุลกากรพ.ศ. 2469 ดังนั้นมาตรการในการควบคุมบัญชีข้อมูลรายงานการเคลื่อนไหวต่างๆของสินค้าและข้อมูลสินค้าคงคลังจึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญมากเพราะถ้าหากว่าผู้ได้รับการอนุมัติจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนไม่มีกระบวนการจัดการหรือควบคุมการบันทึกข้อมูลความเคลื่อนไหวของรายการสินค้าภายในคลังสินค้าทัณฑ์บนที่ดีเพียงพออาจจะส่งผลกระทบต่อผู้ได้รับการอนุมัติจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนต้องโทษปรับในอัตราสูงสุดตามมาตรา 27 ของพ.ร.บ.กรมศุลกากร พ.ศ.2469 ดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้น อีกทั้งอาจจะถูกระงับและยึดใบอนุญาตในการจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนอีกด้วย

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาระดับปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยจำแนกตามคุณลักษณะทั่วไปของคลังสินค้าทัณฑ์บน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.2.3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความพร้อมด้านบุคลากรในการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนกับปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

1.2.4 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความพร้อมด้านระบบสารสนเทศในการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนกับปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

### 1.3 สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 คลังสินค้าทัณฑ์บนที่มีคุณลักษณะทั่วไปของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.1 คลังสินค้าทัณฑ์บนที่มีประเภทของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.2 คลังสินค้าทัณฑ์บนที่มีขนาดของพื้นที่คลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.3 คลังสินค้าทัณฑ์บนที่มีปริมาณความหลากหลายของสินค้าของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.4 คลังสินค้าทัณฑ์บนที่มีปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำเข้าของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.5 คลังสินค้าทัณฑ์บนที่มีปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้าส่งออกของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.6 คลังสินค้าทัณฑ์บนที่มีลักษณะสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรในการนำสินค้าออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**สมมติฐานที่ 2** ปัจจัยความพร้อมด้านบุคลากรในการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน มีความสัมพันธ์กับปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน

**สมมติฐานที่ 3** ปัจจัยความพร้อมด้านระบบสารสนเทศในการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน มีความสัมพันธ์กับปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน

#### 1.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยต้องการศึกษาระดับปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนและศึกษาเปรียบเทียบระดับปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนจำแนกตามคุณลักษณะทั่วไปของคลังสินค้าทัณฑ์บน รวมทั้งศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยความพร้อมด้านบุคลากรและด้านระบบสารสนเทศในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนกับปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน ทั้งนี้ผู้วิจัยจึงได้กำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยไว้ดังแสดงในภาพที่ 1.3



ภาพที่ 1.3 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 1.5 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเฉพาะคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เท่านั้น ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ได้มีการกำหนดขอบเขตในการศึกษาในด้านต่างๆแบ่งเป็น 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

### 1.5.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ผู้ประกอบการ/ผู้บริหารคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีจำนวนทั้งสิ้น 133 ราย (กรมศุลกากร.2556)

### 1.5.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้กำหนด ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) และตัวแปรตาม (Dependent Variable) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

ตัวแปรอิสระ คือปัจจัยคุณลักษณะ ในด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องในกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนของคลังสินค้าทัณฑ์บน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ทั้งหมด 3 ด้าน ได้แก่

1. คุณลักษณะทั่วไป
2. ปัจจัยความพร้อมด้านบุคลากร
3. ปัจจัยความพร้อมด้านระบบสารสนเทศ

ตัวแปรตาม คือปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน

### 1.5.3 ระยะเวลาในการวิจัย

ช่วงเวลาในการทำการศึกษาวิจัย ปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาและทำการเก็บรวบรวมข้อมูลอยู่ระหว่างเดือนเมษายน - มิถุนายน พ.ศ. 2557 รวมเป็นเวลา 2 เดือน

## 1.6 นิยามคำศัพท์เฉพาะ

1. คลังสินค้าทัณฑ์บน (Bonded Warehouse) หมายถึงคลังสินค้าที่ได้ทำการดำเนินการขอจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน ซึ่งจะได้รับสิทธิประโยชน์หลักเกณฑ์และเงื่อนไขของคลังสินค้าทัณฑ์บนตามมาตรา 8 และ 8 ทวิ แห่งกฎหมายศุลกากรพ.ศ. 2469 โดยได้รับการงดเว้น การเก็บอากรขาเข้าและขาออกแก่ของ/สินค้าที่นำเข้ามาจากต่างประเทศและจัดเก็บในคลังสินค้าทัณฑ์บน เพื่อส่งออกไปยังนอกประเทศ ทั้งนี้ไม่ว่าจะส่งออกไปในสภาพเดิมเหมือนและที่นำเข้าหรือในสภาพที่ได้ผลิต ผสมหรือประกอบเป็นอย่างอื่น (กรมศุลกากร.2547)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. รายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน (Reported Operation of Bonded Warehouse) หมายถึงบัญชีรายงานแสดงผลการดำเนินงานของผู้ประกอบการที่ได้รับการอนุมัติให้จัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนจะต้องทำการสำแดงรายงาน และนำส่งกรมศุลกากรผ่านเจ้าหน้าที่ศุลกากร ผู้ที่รับผิดชอบตามประกาศกรมศุลกากรที่ 5/2547 (กรมศุลกากร.2547)

3. ปัญหา หมายถึงสิ่งหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแล้วทำให้เกิดผลกระทบต่อกระบวนการทำงานในทางลบหรือไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน

4. อุปสรรค หมายถึงปัจจัยและสถานการณ์ภายนอกที่ขัดขวางการทำงานไม่สามารถบรรลุได้ตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของการทำงาน

5. ความพร้อมด้านบุคลากร หมายถึงความพร้อมด้านระเบียบปฏิบัติและการทำงานของบุคลากรในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานคลังสินค้าทัณฑ์บนสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ของกรมศุลกากรและคลังสินค้าทัณฑ์บน

6. ความพร้อมด้านระบบสารสนเทศ หมายถึงความพร้อมของระบบสารสนเทศที่ใช้ในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานคลังสินค้าทัณฑ์บนเพื่อให้องค์การสามารถบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ของกรมศุลกากรและคลังสินค้าทัณฑ์บน



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมถึงศึกษาถึงระบบการควบคุมและระบบสารสนเทศที่ใช้ในกระบวนการจัดการและบริหารข้อมูลของสินค้า รวมถึงข้อมูลความเคลื่อนไหวของสินค้าและสินค้าคงคลังภายในคลังสินค้าทัณฑ์บนเพื่อใช้ในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีสรุปผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนซึ่งมีแนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องอยู่พอสมควร ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ตำรา วารสาร ข้อมูลบนสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจและสามารถดำเนินการวิจัยได้อย่างถูกต้องและครอบคลุมถึงเนื้อหาเพื่อที่ทำการวิจัยโดยสามารถสรุปรวบรวมเป็นหัวข้อและรายละเอียดจากการค้นคว้าได้ดังต่อไปนี้

- 2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับคลังสินค้า
- 2.2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับคลังสินค้าทัณฑ์บน
- 2.3 แนวความคิดเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร
- 2.4 แนวความคิดเกี่ยวกับระเบียบพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (E-Customs Paperless)
- 2.5 ทฤษฎีเบื้องต้นเกี่ยวกับ โบนัสสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ระบบพิธีการศุลกากรแบบไร้เอกสาร
- 2.6 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับรายงานสรุปผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนและการตรวจสอบบัญชีของกรมศุลกากร
- 2.7 แนวคิดเกี่ยวกับความพร้อม
- 2.8 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ
- 2.9 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับคลังสินค้า

วัตถุประสงค์หนึ่งในการจัดการ โลจิสติกส์คือการให้บริการที่สร้างความพึงพอใจให้ลูกค้า โดยมีต้นทุนในการดำเนินงานในระดับที่เหมาะสมซึ่งจากการดำเนินงานจะพบปัจจัยต่างๆที่ก่อให้เกิดอุปสรรคในการดำเนินงานทำให้เกิดต้นทุนที่เพิ่มสูงขึ้น ดังนั้นการมีสินค้าคงคลังที่เหมาะสมจึงเป็นสิ่งจำเป็นในการปฏิบัติแต่สินค้าคงคลังนั้นจะต้องมีสถานที่และการจัดการเพื่อเก็บรักษาให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสมต่อการใช้งานได้โดยแนวความคิดเกี่ยวกับคลังสินค้านี้ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### ความหมายของคลังสินค้า

กมลชนก สุทธิวาทนฤพุฒิ และคณะ (2548) กล่าวว่าคลังสินค้า (Warehouse) ใช้เพื่อทำหน้าที่ในการจัดเก็บสินค้าและก่อให้เกิดการเชื่อมโยงระหว่างผู้ผลิต ผู้ขายส่ง ผู้ขายปลีกและผู้บริโภคซึ่งอยู่ระหว่างจุดต่างๆของกระบวนการจัดส่ง ซึ่งสินค้าที่เก็บไว้ในคลังสินค้าสามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภทใหญ่ๆ ได้แก่

1. วัตถุดิบ (Raw materials) ส่วนประกอบ (Components) และชิ้นส่วนต่างๆ (Parts)
2. สินค้าสำเร็จรูป (Finished Goods) ในบางกระบวนการผลิตคำว่า “สินค้า” ซึ่งสามารถนับรวมถึงงานระหว่างทำ (Goods in process) ตลอดจนถึงสินค้าที่ต้องทิ้ง (Disposed) และวัสดุที่นำมาใช้ใหม่ (Recycled)

คลังสินค้า (Warehouse) คืออาคาร หรือ โรงเรือนสำหรับเก็บรักษาสินค้าคลังสินค้าเป็นสถาบันเก่าแก่และมีความสำคัญในทางเศรษฐกิจและการค้าในยุคปัจจุบันเป็นอันมาก ดังนั้นคลังสินค้านั้นจึงมีหน้าที่สำคัญมากมายหลายอย่างและในหน้าที่บางอย่างนั้นอาจไม่ใช่หน้าที่หลักโดยตรงซึ่งสามารถจัดไว้เป็นหัวข้อดังนี้

1. การเก็บรักษาหน้าที่อันดับแรกของคลังสินค้าคือการเก็บรักษาสินค้าต่างๆที่ผลิตได้มากเกินไปเกินกว่าความต้องการที่จะบริโภคทันที ซึ่งสำหรับบางประเทศในบางฤดูมีสิ่งของเกินและขาดจึงเป็นหน้าที่ของคลังสินค้าที่จะรวบรวมไว้ในฤดูที่มีมากหรือในประเทศที่มีเกินนั้นเพื่อจะได้นำไปจำหน่ายในฤดูหรือท้องถิ่นที่น้อย

2. ช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ฝากสินค้า คลังสินค้าโดยมากให้เครดิตแก่ผู้ฝากสินค้าโดยใช้สินค้าเป็นสินค้าประกันจนกว่าจะขายได้นับว่าเป็นการช่วยเหลือแก่เจ้าของสินค้าได้ดีซึ่งถ้าผู้ฝากนั้นไม่ประสงค์จะกู้เงินจากคลังสินค้าก็อาจกู้จากธนาคาร โดยเอาใบรับรองสินค้า (Warehouse Receipt) เป็นประกัน

3. ขนส่งหรือโอนสินค้า ไปให้ผู้อื่นหรือผู้ซื้อผู้ฝาก อาจสั่งให้เจ้าของคลังสินค้าส่งสินค้าให้แก่ใครหรือจะขนย้ายไปไหนด้วยก็ได้

4. ขายสินค้า เมื่อคลังสินค้าได้รับคำสั่งจากผู้ฝากให้ทำการขายสินค้าที่ฝากนั้นให้ค่าธรรมนิยม คลังสินค้าคิดค่าธรรมเนียมในการเก็บสินค้า โดยอาศัยปัจจัยที่สำคัญดังนี้

1. ค่าของสินค้า
2. ขนาด และน้ำหนักของสินค้า
3. ความชำรุด และเสียหายที่เกิดขึ้นแก่สินค้าที่รับฝากในคลัง

### ความสำคัญของคลังสินค้า

ในการดำเนินงานของระบบ โลจิสติกส์จำเป็นต้องมีสถานที่และการจัดการเพื่อเก็บรักษาให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสมต่อการใช้งานได้ซึ่งคลังสินค้าจะเข้ามามีส่วนในขั้นตอนนี้ การประกอบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กิจการค้าขายที่เกี่ยวกับสินค้าชนิดต่างๆนั้นนับว่าเป็นธุรกิจที่มีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศเป็นอย่างมาก ไม่ว่านั่นจะเป็นผลผลิตทางการเกษตรหรือผลผลิตทางอุตสาหกรรมประเทศใดก็ตาม กิจการคลังสินค้าจำเป็นเป็นอุปกรณ์หรือเครื่องมือที่สำคัญในอันที่จะให้การประกอบธุรกิจค้าขายเกี่ยวกับสินค้าบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้ คลังสินค้ามีความสำคัญโดยทั่วไป โดยเฉพาะส่งผลต่อกิจการต่างๆดังจะได้แยกอธิบายดังนี้

### 1. ความสำคัญของคลังสินค้าโดยทั่วไป

คลังสินค้าเป็นห่วงเชื่อมที่สำคัญในสายโซ่ (Supply Chain) ของการกระจายสินค้าจากผู้ผลิตไปยังผู้บริโภค ซึ่งในการทำหน้าที่เป็นห่วงเชื่อมดังกล่าวนี้คลังสินค้าจะทำหน้าที่รักษาสมดุลระหว่างการบริโภคซึ่งมีอัตราความต้องการไม่สม่ำเสมอและคาดการณ์ล่วงหน้าได้ยาก เมื่อเปรียบเทียบกับการผลิตสินค้าซึ่งมีอัตราของการผลิตเป็นปริมาณที่ค่อนข้างแน่นอนกว่า แม้ว่าการวางแผนการผลิตสินค้าต้องอาศัยอัตราการบริโภคที่สามารถพยากรณ์ได้ล่วงหน้าก็ตาม ความไม่คงที่แน่นอนของความต้องการในการบริโภคอาจทำให้เกิดความไม่สมดุลขึ้นได้ในระยะเวลาใดเวลาหนึ่งเนื่องจากระบบการผลิตต้องดำเนินไปอย่างต่อเนื่องตามที่วางแผนไว้ ถ้าในช่วงระยะเวลาหนึ่งเวลาที่ผลิตเกินหรือออกมาเกินความต้องการในตลาดบริโภค คลังสินค้าก็จะถูกใช้เพื่อเป็นเครื่องมือในการสะสมปริมาณส่วนที่เกินความต้องการนั้นไว้และเมื่ออัตราความต้องการบริโภคสูงขึ้นเกินกว่าปริมาณการผลิตในช่วงเวลาใด คลังสินค้าก็จะทำหน้าที่ระบายสินค้าที่สะสมไว้นั้นออกสู่ตลาดเพื่อให้เพียงพอกับความต้องการสินค้าทำให้เกิดความสมดุลโดยเฉลี่ยในระยะยาวแต่ในขณะที่การผลิตเกิดอุปสรรคขัดข้องต้องหยุดชั่วคราวด้วยเหตุใดๆ อาทิเช่นเกิดการเสียหายของเครื่องจักรต้องทำการซ่อมแซมหรือเกิดการขาดแคลนของวัตถุดิบสำหรับการผลิตหรืออาจจะเกิดกรณีพิพาททางด้านแรงงานมีการหยุดงาน สินค้าที่เก็บสะสมอยู่ในคลังสินค้าก็จะถูกนำออกสู่ตลาดเป็นการขาดซึ่งแม้ว่าจะไม่เพียงพอกับความต้องการตามปกติที่กิจการผลิตยังดำเนินงานอยู่แต่ก็เป็นส่วนหนึ่งที่จะบรรเทาความเดือดร้อนของผู้บริโภคลดลงได้บ้างในระดับหนึ่งจนกว่าจะสามารถแก้ไขข้อขัดข้องของการผลิตลงได้ คลังสินค้าที่ตั้งกระจายอยู่ในภูมิภาคต่างๆหากได้มีการวางแผนอย่างเหมาะสมในการวางสินค้าในคลังสินค้าเหล่านั้นในช่วงเวลาปริมาณและตำแหน่งที่ถูกต้องเหมาะสมแล้วก็จะเป็นที่เชื่อมั่นได้ว่าจะสามารถนำสินค้าออกจำหน่ายและตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างต่อเนื่องไม่ขาดตอนอันเป็นผลดีแก่ทั้งผู้ผลิต ผู้บริโภคและระบบเศรษฐกิจของประเทศอันเป็นส่วนรวมอีกด้วย

### 2. ความสำคัญต่อกิจการผลิตสินค้า

กิจการผลิตสินค้าทางอุตสาหกรรมสมัยใหม่เป็นการผลิตด้วยเครื่องจักรกลที่มีกระบวนการผลิตที่เป็นสายงานอย่างต่อเนื่องทุกขั้นตอนของการผลิตซึ่งต้องมีการรับช่วงกระบวนการติดต่อกันไปตามลำดับ เริ่มตั้งแต่การป้อนวัตถุดิบการผลิตเข้าไปจนได้ผลผลิตออกมาเป็นสินค้าสำเร็จรูปและ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เป็นการผลิตจำนวนมากๆ ที่เรียกว่าการผลิตแบบต่อเนื่อง(Mass Production)ซึ่งในการผลิตสินค้าในระบบนี้มีความจำเป็นอย่างมากที่จะต้องมียุติการการผลิตอย่างเพียงพอในการป้อนเข้าสู่กระบวนการผลิตได้อย่างไม่ขาดตอน ดังนั้นคลังสินค้าจึงได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการจัดให้มี การสะสมวัตถุดิบการผลิตไว้เพียงพอเพื่อให้กระบวนการผลิตดำเนินการไปอย่างต่อเนื่องไม่ขาดสาย การเก็บรักษาวัตถุดิบการผลิตสะสมไว้ผู้ผลิตสินค้าอาจลงทุนจัดตั้งและดำเนินการคลังสินค้าของตนเองเป็นส่วนหนึ่งของระบบการผลิตที่จัดอยู่ในจำพวกคลังสินค้าประเภทคลังเก็บพัสดุของกิจการผลิตสินค้าหรือผู้ผลิตสินค้าอาจเลือกใช้บริการของคลังสินค้าสาธารณะเพื่อการจัดเก็บสินค้าดังกล่าวนี้

### 3.ความสำคัญต่อกิจการตลาด

คลังสินค้าเป็นเครื่องมือในการกระจายสินค้าออกสู่ตลาดจากมือของผู้ผลิตไปยังผู้บริโภค ซึ่งผู้ผลิตสินค้าใช้คลังสินค้าในการเก็บรักษาสินค้าสำเร็จรูปเป็นผลผลิตของตนในขั้นแรกไม่ว่าจะเป็นผลผลิตทางการเกษตรหรือผลผลิตทางอุตสาหกรรมก็ตามและใช้คลังสินค้าที่กระจายอยู่ในพื้นที่ภูมิภาคต่างๆเพื่อใช้ทำการกระจายสินค้าของตนเองออกสู่ผู้บริโภคอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง คลังสินค้าเหล่านั้นอาจเป็นคลังสินค้าส่วนบุคคลของผู้ผลิตซึ่งคลังสินค้าส่วนบุคคลของผู้จำหน่ายหรืออาจเป็นคลังสินค้าสาธารณะก็ได้

สำหรับผู้ประกอบการจำหน่ายสินค้านั้น คลังสินค้าจะเป็นเครื่องมือสำคัญในการเก็บสะสมสินค้าไว้ในปริมาณที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนกิจการจำหน่ายให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพโดยให้มีสินค้าออกวางขายทดแทนจำนวนที่จำหน่ายออกไปในแต่ละวันได้อย่างทันที่ทั้งนี้เพื่อการนี้ผู้จำหน่ายสินค้าอาจใช้คลังสินค้าส่วนบุคคลของกิจการจำหน่ายนั้นเองหรือเลือกใช้บริการของคลังสินค้าสาธารณะในการเก็บรักษาเป็นส่วนใหญ่

### 4.ความสำคัญต่อกิจการบริการ

การประกอบกิจการธุรกิจบริการทุกประเภททั้งในภาคธุรกิจเอกชนและองค์การของรัฐบาล รวมถึงสหกรณ์และหน่วยงานราชการของรัฐจำเป็นต้องมีการสะสมเก็บรักษาพัสดุสำหรับการใช้ในกิจการนั้นอย่างเพียงพอ คลังสินค้าจำพวกคลังเก็บพัสดุจึงมีบทบาทสำคัญในฐานะเป็นเครื่องมือของกิจการบริการทุกประเภททำหน้าที่เก็บรักษาพัสดุสะสมเพื่อสนับสนุนกิจการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจการบริการนั้นๆ

### 5.ความสำคัญต่อวงการธุรกิจ

คลังสินค้าสาธารณะเป็นแหล่งที่สามารถให้เครดิตแก่นักธุรกิจที่สำคัญอีกแหล่งหนึ่งเช่นเดียวกับสถาบันการเงินประเภทอื่นเช่นธนาคารโดยวิธีให้ผู้ฝากสินค้าไว้ในคลังสินค้านั้นกู้ยืมเงิน โดยใช้สินค้าที่ฝากไว้นั้นจําเป็นประกันและได้ดอกเบี้ยเป็นผลตอบแทน นอกจากนั้นผู้ฝากสินค้าอาจกู้ยืมเงินจากสถาบันทางการเงินอื่นๆหรือจากบุคคลอื่นใดโดยใช้ตราสารการรับฝาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ของคลังสินค้าจำเป็นเป็นประกันได้ด้วยซึ่งวิธีการจำหน่ายสินค้าในลักษณะนี้จะกระทำได้อีกเฉพาะสำหรับสินค้าที่ฝากไว้กับคลังสินค้าสาธารณะเท่านั้น ซึ่งสามารถกระทำได้ไม่ว่าจะเป็นคลังสินค้าสาธารณะของบริษัทเอกชนคลังสินค้าสาธารณะขององค์การบริหารหรือคลังสินค้าสาธารณะของสหกรณ์ที่ประกอบกิจการคลังสินค้าก็สามารถทำได้ในทำนองเดียวกัน

#### 6.ความสำคัญต่อการดำเนินนโยบายทางเศรษฐกิจของรัฐบาล

ความสำคัญในเรื่องนี้อาจเป็นคลังสินค้าสาธารณะของบริษัทเอกชน คลังสินค้าสาธารณะขององค์การบริหาร คลังสินค้าส่วนบุคคลขององค์การบริหารหรือคลังสินค้าของสหกรณ์ก็ได้ที่เพื่อทำการดำเนินกิจการเกี่ยวข้องกับสินค้าประเภทพืชผลทางการเกษตรและสินค้าอื่น ๆ ที่มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจของประเทศโดยรัฐบาลอาจใช้คลังสินค้าเหล่านี้ในการสะสมเก็บรักษาสินค้าที่รัฐบาลเข้าไปปรับซื้อเพื่อแทรกแซงตลาดสำหรับการรักษาระดับราคาในขณะที่สินค้านั้นมีปริมาณเพิ่มมากขึ้นในฤดูกาลที่ผลิตผลออกสู่ตลาดใหม่ๆ เป็นการช่วยเหลือผู้ผลิตให้สามารถทำการขายสินค้าได้ในราคาที่เป็นธรรมและนำสินค้าที่เก็บรักษาไว้นั้นนำออกสู่ตลาดเมื่อถึงคราวที่สินค้าขาดแคลนเพื่อรักษาระดับราคาและปริมาณให้อยู่ในระดับราคาที่ไม่เป็นการเดือดร้อนแก่ประชาชน โดยทั่วไป

ปัญหาที่เกี่ยวกับคลังสินค้า 3 ประการ คือ

1. ปัญหาทางด้านขนาดพื้นที่และสภาพแวดล้อมของคลังสินค้า ขนาดวัตถุ และอุปกรณ์ของห้องเก็บรักษาสินค้าจะต้องให้ได้ขนาดและพอเหมาะซึ่งจะต้องปรับอากาศให้มีความร้อนและความชื้นให้มีความเหมาะสม รวมทั้งน้ำหนักของสินค้าก็มีความสำคัญและจะต้องให้ได้สัดส่วนกับเนื้อที่ มิฉะนั้นจะรั่วน้ำหนักไม่ไหวและจะต้องมีเครื่องมือสำหรับทำการยกหรือขนย้ายสินค้าที่มีน้ำหนักมาก
2. ปัญหาทางการพาณิชย์ กล่าวคือเจ้าของคลังสินค้าต้องปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบจะเลือกสถานที่จัดเก็บที่มีระดับค่าเช่าพื้นที่ถูก สะดวกแก่การขนส่งอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อที่ไม่ทำให้ต้องชำระค่าประกันในอัตราที่สูงและสะดวกแก่ลูกค้าที่จะมาติดต่อ
3. ปัญหาทางกฎหมาย กล่าวคือการรักษาสินค้านั้นเป็นสัญญาประเภทหนึ่งซึ่งเจ้าของคลังสินค้านั้นมีข้อภาระผูกพันที่จะต้องใช้ความระมัดระวังในการเก็บรักษาดูแลให้สินค้าหรือสิ่งของให้มีความปลอดภัยและยินยอมให้ผู้ฝากสามารถตรวจดูสินค้าของเขาได้และส่งมอบสินค้าตามสัญญาและตามบทบัญญัติของกฎหมาย อีกทั้งเจ้าของคลังสินค้าไม่ต้องรับผิดชอบความเสียหายในกรณีเมื่อเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ สงครามหรือสินค้านั้นเสียหายเองตามธรรมชาติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยามให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2.2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับคลังสินค้าทัณฑ์บน

### ความหมายของคลังสินค้าทัณฑ์บน

กรมศุลกากร(กรมศุลกากร.2547) ได้ให้นิยามถึงความหมายของคลังสินค้าทัณฑ์บน (Bonded Warehouse) คือ คลังสินค้าที่จัดตั้งขึ้นเพื่อประโยชน์ในกิจกรรมเพื่อทำการเก็บบรรจุและเก็บรักษาของหรือสินค้าที่ทำการนำเข้าจากต่างประเทศ การบรรจุหรือแบ่งบรรจุ การขนถ่ายสินค้า การกระจายสินค้าและเพื่อกิจการอื่นๆที่อธิบดีกรมศุลกากรเห็นสมควรอันจะเป็นการช่วยสนับสนุนการผลิต การประกอบอุตสาหกรรมและการค้าระหว่างประเทศให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### ความสำคัญของคลังสินค้าทัณฑ์บน

คลังสินค้าทัณฑ์บนเป็นการให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ส่งออกตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของคลังสินค้าทัณฑ์บนตามมาตรา 8 และ 8 ทวิ แห่งพระราชบัญญัติกรมศุลกากร พ.ศ.2469 โดยจเว้นการเก็บอากรขาเข้า และขาออกแก่ของที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ และเก็บในคลังสินค้าทัณฑ์บนเพื่อส่งออกไปยังนอกประเทศ ทั้งนี้ไม่ว่าจะส่งออกในสภาพเดิมเหมือนและที่นำเข้าหรือในสภาพที่ได้ผลิต ผสมหรือประกอบ เป็นอย่างอื่น

ประโยชน์ที่ผู้ประกอบการนั้นจะได้รับจากการใช้บริการคลังสินค้าทัณฑ์บน ซึ่งสามารถกล่าวได้โดยสรุปดังนี้

1. แบ่งเบาภาระภาษีศุลกากร และภาษีท้องถิ่น
2. ได้รับจเว้นการเก็บอากร สำหรับของที่นำเข้ามา ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของคลังสินค้าทัณฑ์บน
3. ลดต้นทุนทางการเงินเนื่องจากสามารถเลือกจ่ายภาษีเฉพาะสินค้าที่ต้องการเรียกใช้งานจริงเท่านั้น
4. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการสินค้าคงคลัง
5. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า
6. ลดต้นทุนการจัดเก็บสินค้าตลอดจนต้นทุนการบริหารจัดการต่างๆ
7. สินค้าจะได้รับการคุ้มครองตลอดเวลาที่ผู้ใช้บริการฝากสินค้าไว้

จากการที่กรมศุลกากรมีมาตรการส่งเสริมการส่งออกอีกอย่างหนึ่งนอกเหนือจากการชดเชยค่าภาษีอากรและการคืนอากรขาเข้าต่างๆมาตรการดังกล่าวได้แก่การส่งเสริมให้มีการจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทต่างๆ ขึ้น ซึ่งคลังสินค้าทัณฑ์บนแต่ละประเภทยังมีสิทธิประโยชน์ที่สามารถทำการจำแนกความแตกต่างกันตามคำจำกัดความและวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง ซึ่งสามารถแสดงการเปรียบเทียบมาตรการส่งเสริมการส่งออกที่ต่างกัน ได้ดังแสดงในตารางที่ 2.1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 2.1 เปรียบเทียบมาตรการส่งเสริมการส่งออกโดยคลังสินค้าทัณฑ์บน

หัวข้อ	คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า	คลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป	คลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับจัดแสดงสินค้าหรือนิทรรศการ	คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากร
สิทธิประโยชน์	ยกเว้นอากรเครื่องจักรและวัตถุดิบที่นำเข้ามาผลิต ผสมประกอบในคลังสินค้าทัณฑ์บน ประเภทโรงผลิตสินค้า แล้วส่งออกป้อนอกราชอาณาจักรหรือส่งวัตถุดิบกลับไปในสภาพเดิมที่นำเข้ามา	ยกเว้นอากรแก่ของที่นำเข้ามาจากต่างประเทศเพื่อการเก็บรักษา การบรรจุ หรือแบ่งบรรจุ การกระจายสินค้า หรือเพื่อกิจการอื่นๆ ที่อธิบดีกรมศุลกากรเห็นสมควร อันจะเป็นการสนับสนุนการผลิต การประกอบอุตสาหกรรม และการค้าระหว่างประเทศ ให้มีประสิทธิผลมากที่สุด	ยกเว้นอากร แก่ของที่นำเข้ามาจากต่างประเทศหรือของที่นำเข้ามาโดยได้รับสิทธิในการขอคืนอากร ตามมาตรา 19 ทวิ ของที่ ได้รับการยกเว้นอากรตามกฎหมายศุลกากร หรือกฎหมายศุลกากร หรือกฎหมายอื่น หรือของในประเทศ ซึ่ง ไม่มีค่าอากร ที่นำเข้ามาเก็บ เพื่อจัดแสดงสินค้าหรือนิทรรศการ และ/หรือจำหน่ายใน คสท.	ยกเว้นอากรสำหรับของที่นำเข้ามาแสดงและขายของในคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากร โดยปฏิบัติตามระเบียบที่อธิบดีกำหนด
อำนาจการอนุมัติจัดตั้งของอธิบดีกรมศุลกากร	มาตรา 8 ทวิ แห่ง พ.ร.บ.ศุลกากร พ.ศ.2469	มาตรา 8 แห่ง พ.ร.บ.ศุลกากร พ.ศ.2469	มาตรา 8 แห่ง พ.ร.บ.ศุลกากร พ.ศ.2469	มาตรา 8 ทวิ แห่ง พ.ร.บ.ศุลกากร พ.ศ.2469
ระยะเวลาในการเก็บของในคลังสินค้าทัณฑ์บน	2 ปี นับแต่วันนำของเข้ามาในราชอาณาจักร	2 ปี นับแต่วันนำของเข้ามาในราชอาณาจักร	1.กรณีของนำเข้า - เท่าที่กำหนดเวลาที่จัดแสดงเท่านั้น โดยต้องนำของดังกล่าว ออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บนภายใน 60 วัน นับแต่สิ้นสุดการแสดง 2.กรณีเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีเงื่อนไขในการได้รับการยกเว้นอากร 1 ปี นับแต่วันนำเข้าคลังสินค้าทัณฑ์บน	2 ปี นับแต่วันนำของเข้ามา ในราชอาณาจักร

ที่มา : ส่วนหลักเกณฑ์สิทธิประโยชน์กรมศุลกากร (2554)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**ประเภทของคลังสินค้าทัณฑ์บน**

คลังสินค้าทัณฑ์บนที่กรมศุลกากรประกาศกำหนดให้มีการจัดตั้งเพื่อขอรับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรมีทั้งสิ้น 7 ประเภทซึ่งสามารถแบ่งประเภทของคลังสินค้าทัณฑ์บนจำแนกตามประเภทคุณลักษณะการประกอบกิจการมีดังนี้

1. คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า
2. คลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป
3. คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากร
4. คลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับจัดแสดงสินค้าหรือนิทรรศการ (คสท.)
5. คลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับเก็บน้ำมัน (คสน.)
6. คลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับอู่ซ่อมหรือสร้างเรือ
7. เขตคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับประกอบการค้าเสรีที่ปลอดจากภาระทางภาษีอากร

**1.คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า**

คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภท โรงผลิตสินค้าเป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทหนึ่งซึ่งผู้ได้รับอนุมัติให้จัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้าสามารถนำวัตถุดิบจากต่างประเทศเข้ามาทำการผลิตหรือผสมหรือประกอบเป็นสินค้าสำเร็จรูปส่งออกไปจำหน่ายยังต่างประเทศ โดยงดเว้นการเก็บอากรขาเข้าและอากรขาออกแก่ของที่ปล่อยออกไปจากคลังสินค้าทัณฑ์บนเพื่อส่งออกนอกราชอาณาจักรทั้งนี้ไม่ว่าจะส่งออกในสถานดินที่นำเข้าหรือในสภาพที่ได้ผลิตหรือผสมหรือประกอบเป็นของอื่น

สิทธิประโยชน์ในการจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า

- 1.ยกเว้นอากรขาเข้าและขาออก สำหรับวัตถุดิบที่นำเข้ามาผลิต ผสม ประกอบ เป็นสินค้าประเภทเพื่อการส่งออก รวมทั้งการส่งออกในสภาพเดิมของสินค้าที่นำเข้า
- 2.วัตถุดิบที่นำเข้ามา รวมทั้งผลิตภัณฑ์ที่ผลิตได้ภายใต้คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้าหากส่งออกจากราชอาณาจักรจะ ไม่มีภาระภาษีสรรพสามิต

3.เมื่อได้รับอนุมัติให้จัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า ผู้ประกอบการสามารถใช้การค้านำเข้าแทนการชำระภาษีมูลค่าเพิ่ม ดังนั้นวัตถุดิบที่นำเข้าจึงได้รับการยกเว้นการชำระภาษีมูลค่าเพิ่ม

4.วัตถุดิบภายในคลังสินค้าทัณฑ์บนที่เกิดสภาพเสื่อมคุณภาพหรือวัตถุดิบที่จัดเก็บมีคุณสมบัติไม่ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งานสินค้าสำเร็จรูปที่ผลิตได้จากคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า ถ้าประสงค์จะจำหน่ายภายในประเทศสามารถกระทำได้โดยชำระค่าภาษีอากรตามสภาพของสินค้าหรือวัตถุดิบนั้น

5. วัตถุดิบที่เสียหายจากการผลิต (ส่วนสูญเสียนอกสูตรการผลิต) สามารถขอทำลายหรือบริจาคให้แก่องค์การกุศลหรือส่วนราชการได้โดยไม่ต้องเสียภาษีใดๆ

6. ของที่เก็บอยู่ในคลังสินค้าทัณฑ์บนให้มีอายุการในการเก็บรักษาไม่เกินกว่า 2 ปี โดยนับแต่วันนำเข้าไม่ว่าจะจัดเก็บอยู่ในสภาพเดิมที่นำเข้าหรือในสภาพที่ผลิต ผสม ประกอบเป็นของอื่น

7. สินค้าที่ส่งออกหากชำรุดสามารถนำกลับมาซ่อมในคลังสินค้าทัณฑ์บนได้

8. ยกเว้นภาษีอากรแก่วัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตแต่ไม่ปรากฏเห็นชัดในผลิตภัณฑ์ที่ส่งออก เช่น เคมีภัณฑ์ที่ใช้รักษาสภาพอาหารในผลิตภัณฑ์อาหารกระป๋อง เคมีภัณฑ์ชนิดสเปรย์ที่ใช้ในการฉีดคอเสื้อให้แข็งในผลิตภัณฑ์เสื้อผ้าสำเร็จรูปหรือตัวทำละลายที่ใช้เป็นส่วนผสมกาวในผลิตภัณฑ์ประเภทเซลดโฟเฟน และน้ำมันกันสนิมในผลิตภัณฑ์ประเภทวงจรไฟฟ้า เป็นต้น

9. ยกเว้นภาษีอากรแก่วัตถุดิบที่ใช้สิ้นเปลืองและจำเป็นในการผลิต อาทิเช่น วัตถุดิบเคมีภัณฑ์ที่ทำให้เส้นด้ายเหนียว เคมีภัณฑ์ที่ใช้ในการชักฟอกในผลิตภัณฑ์ประเภทสิ่งทอ กระดาษทราย ผงขัดน้ำยาขัดเงาสลักพลาสติก เป็นต้น

10. ยกเว้นอากรขาเข้าแก่เครื่องจักร ส่วนประกอบและอุปกรณ์ประกอบของเครื่องจักร ทั้งนี้ยังรวมไปถึงเครื่องมือและเครื่องใช้ที่ใช้งานร่วมกันกับเครื่องจักรดังกล่าว ซึ่งไม่ว่าจะเป็นของหรืออุปกรณ์ตามประเภทพิกัดใดๆที่อธิบดีกรมศุลกากรอนุญาตให้นำเข้ามาของเพื่อใช้ในการผลิตสินค้าในคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภท โรงผลิตสินค้า

## 2. คลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป

คลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไปเป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนที่จัดตั้งขึ้นเพื่อประโยชน์ในการเก็บรักษาของที่นำเข้าจากต่างประเทศ การบรรจุหรือแบ่งบรรจุ การขนถ่ายสินค้า การกระจายสินค้า และเพื่อกิจการอื่นๆที่อธิบดีกรมศุลกากรเห็นสมควรอันจะเป็นการช่วยสนับสนุนกระบวนการผลิต และการประกอบอุตสาหกรรมและการค้าระหว่างประเทศให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สิทธิประโยชน์ในการจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป

1. เป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนสาธารณะเพื่อทำการรับเก็บของเป็นการทั่วไป ของที่เก็บในคลังสินค้าทัณฑ์บนมีอายุการเก็บรักษา 2 ปี นับแต่วันนำเข้า โดยได้รับงดเว้นการเก็บอากรขาเข้าและขาออก หากส่งออกนอกราชอาณาจักร

2. สามารถแบ่งทยอยนำของออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บนเพื่อบริโภคภายในประเทศโดยต้องชำระภาษีอากรให้ครบถ้วนเฉพาะของที่นำออกมานั้น โดยคำนวณตามพิกัดอัตราศุลกากรที่ใช้อยู่ในช่วงเวลาที่ปล่อยของนั้นออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บน

3. สามารถโอนกรรมสิทธิ์ในของที่เก็บอยู่ในคลังสินค้าทัณฑ์บนให้แก่ผู้อื่นทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนเพื่อให้ผู้รับโอนเป็นผู้ชำระภาษีอากรหรือใช้เอกสิทธิ์ทางการทูต หรือใช้สิทธิตาม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ.2520 หรือใช้สิทธิอื่นๆ ซึ่งผู้รับโอนสามารถมีสิทธิเสมือนเป็นผู้นำเข้า

4.สามารถขนย้ายหรือโอนของไปยังคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า ทั้งนี้ของหรือสินค้าที่ทำการขอโอนสิทธิประโยชน์จะต้องเป็นของที่นำไปผลิตเป็นของสำเร็จรูปในคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้าที่ได้เคยยื่นสูตรการผลิตไว้แล้วเพื่อส่งออกไปจำหน่ายต่างประเทศ

5.สามารถขนย้ายหรือโอนของไปยังคลังสินค้าทัณฑ์บนอื่นและสามารถทำการขนย้ายหรือโอนของไปยังเขตอุตสาหกรรมส่งออกโดยให้ถือเสมือนว่าส่งออกไปยังนอกราชอาณาจักรในวันที่นำเข้าไปในเขตอุตสาหกรรมส่งออก

6.งดเว้นการเก็บอากรขาเข้าและขาออกสำหรับของหรือสินค้าที่นำเข้าจากต่างประเทศเพื่อทำการบรรจุหรือแบ่งบรรจุในคลังสินค้าทัณฑ์บนเพื่อเป็นสินค้าส่งออกโดยสามารถทำการแบ่งทยอยส่งออกได้ภายในระยะเวลา 2 ปี

7.วัตถุดิบและสินค้าที่ได้ทำการนำเข้ามาเก็บอยู่ในคลังสินค้าทัณฑ์บน หากทำการส่งออกไปยังนอกราชอาณาจักร ไม่มีภาระภาษีสรรพสามิตและภาษีมูลค่าเพิ่มใช้อัตราอากรในอัตราศูนย์

8.ยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับวัตถุดิบและสินค้าที่นำเข้าใช้การค้าประกันขณะจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนแทน

9.หากของหรือสินค้าที่นำเข้าเก็บรักรักษาไว้ในคลังสินค้าทัณฑ์บนมีการเสียหายหรือเสื่อมด้วยคุณภาพ สามารถขอทำลายตามระเบียบที่กรมศุลกากรกำหนดโดยได้รับยกเว้นอากร

### 3.คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากร

คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากรมี 2 ประเภท คือ คลังสินค้าทัณฑ์บนกลางและคลังสินค้าทัณฑ์บนเพื่อขาย

1.คลังสินค้าทัณฑ์บนกลาง หมายความว่ารวมไปถึงคลังสินค้าทัณฑ์บนที่ให้บริการสาธารณะสำหรับเก็บของเพื่อนำไปแสดงและขายในคลังสินค้าทัณฑ์บนเพื่อขาย

2.คลังสินค้าทัณฑ์บนเพื่อขาย หมายความว่ารวมไปถึงคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากรที่จัดตั้งขึ้น ณ ท่าอากาศยานนานาชาติหรือในเมืองเพื่อใช้สำหรับแสดงและขายของหรือสินค้าเพื่อนำออกไปยังนอกราชอาณาจักรหรือขายแก่ผู้ซื้อที่เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรในปริมาณไม่เกินกว่าปริมาณที่กฎหมายกำหนดให้ได้รับการยกเว้นอากร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คลังสินค้าทัณฑ์บนเพื่อขาย มี 3 ประเภท คือ

1.คลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับผู้โดยสารขาเข้า หมายถึงคลังสินค้าทัณฑ์บนเพื่อขายที่ได้รับอนุมัติให้จัดตั้ง ณ ท่าอากาศยานนานาชาติภายในห้องผู้โดยสารขาเข้าหรือสถานที่อื่นที่อธิบดีกรมศุลกากรเห็นสมควร เพื่อขายเฉพาะสุรา ซิการ์เรตส์ ซิการ์ และยาเส้นแก่ผู้ซื้อที่เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรและไม่เกินปริมาณที่กฎหมายกำหนดให้ได้รับยกเว้นอากร

2.คลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับผู้โดยสารขาออก หมายถึงคลังสินค้าทัณฑ์บนเพื่อขายที่ได้รับอนุมัติให้จัดตั้ง ณ ท่าอากาศยานนานาชาติภายในห้องผู้โดยสารขาออกหรือในสถานที่อื่น ๆ ที่ได้รับการอนุมัติตามที่อธิบดีกรมศุลกากรเห็นสมควรเพื่อจำหน่ายของนำเข้าจากต่างประเทศและของภายในประเทศที่อธิบดีกรมศุลกากรให้ความเห็นชอบแก่ผู้ซื้อที่เดินทางออกไปนอกราชอาณาจักร

3.คลังสินค้าทัณฑ์บนในเมือง หมายถึงคลังสินค้าทัณฑ์บนเพื่อขายที่ได้รับอนุมัติให้จัดตั้งในเมืองหรือสถานที่อื่น ๆ ที่ได้รับอนุมัติตามที่อธิบดีกรมศุลกากรเห็นสมควรเพื่อขายของนำเข้าจากต่างประเทศและของภายในประเทศที่อธิบดีกรมศุลกากรให้ความเห็นชอบแก่ผู้ซื้อที่มีหนังสือเดินทางและหลักฐานที่แสดงว่าจะเดินทางออกไปนอกราชอาณาจักร โดยวิธีการสั่งซื้อล่วงหน้า (PRE ORDER) ซึ่งผู้ซื้อจะได้รับมอบของที่สั่งซื้อ ณ จุดส่งมอบสินค้าที่กำหนดไว้ ณ ท่าอากาศยานนานาชาติภายในห้องผู้โดยสารขาออกหรือจัดส่งไปนอกราชอาณาจักรโดยทางไปรษณีย์หรือวิธีอื่นที่อธิบดีกรมศุลกากรกำหนด

สิทธิประโยชน์ในการจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากร

ผู้ประกอบการสามารถใช้คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากรเพื่อเป็นสถานที่สำหรับเก็บของเพื่อแสดงและขายของเพื่อนำออกไปยังนอกราชอาณาจักรสำหรับสินค้าที่นำเข้าและส่งออกไปยังนอกราชอาณาจักรภายในระยะเวลา 1 ปีนับแต่วันนำเข้าคลังสินค้าทัณฑ์บน ซึ่งของหรือสินค้าจะได้รับการยกเว้นอากรทั้งอากรขาเข้าและขาออก

4.คลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับจัดแสดงสินค้าหรือนิทรรศการ (คสท.)

คลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับจัดแสดงสินค้าหรือนิทรรศการเป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนที่จัดตั้งเพื่อประโยชน์ในการนำของที่นำเข้ามาจากต่างประเทศหรือของที่นำเข้ามาผลิต ผสม ประกอบ หรือบรรจุในประเทศซึ่งมีเงื่อนไขในการได้รับการยกเว้นอากรตามกฎหมายศุลกากรหรือกฎหมายอื่นหรือของในประเทศซึ่งไม่มีค่าอากรเข้ามาจัดแสดงสินค้าหรือนิทรรศการหรือเพื่อกิจการอื่นๆ อันเป็นการช่วยสนับสนุนการผลิต การประกอบอุตสาหกรรมและการค้าระหว่างประเทศ ตลอดจนเพื่อเป็นการส่งเสริมแรงจูงใจให้มีการลงทุนในประเทศเพิ่มมากขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สิทธิประโยชน์ในการจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับจัดแสดงสินค้าหรือนิทรรศการ (คสท.)

1. ของที่นำเข้ามาจากต่างประเทศเข้าเก็บในคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับจัดแสดงสินค้าหรือนิทรรศการ(คสท) เพื่อจัดแสดงสินค้าหรือนิทรรศการได้รับขบวนรถเก็บอากร หากได้จำหน่ายระหว่างการจัดงานแสดงเพื่อส่งออกไปนอกราชอาณาจักร

2. ของที่นำเข้ามาผลิต ผสม ประกอบ หรือบรรจุในประเทศซึ่งมีเงื่อนไขยกเว้นการเก็บอากรตามกฎหมายศุลกากรหรือกฎหมายอื่นสามารถนำเข้าเก็บในคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับจัดแสดงสินค้าหรือนิทรรศการ (คสท.) เพื่อจัดแสดงสินค้าหรือนิทรรศการและทำการจำหน่ายเพื่อส่งออกไปยังนอกราชอาณาจักร

3. ของในประเทศที่ไม่มีค่าอากรสามารถนำเข้าเก็บในคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับจัดแสดงสินค้าหรือนิทรรศการ (คสท.) เพื่อจัดแสดงสินค้าหรือนิทรรศการและทำการจำหน่ายเพื่อส่งออกไปยังนอกราชอาณาจักรและสามารถขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยให้เพิ่มกลุ่มบัญชีสินค้าขาออกฉบับมติน้ำเงินเพื่อใช้ในกระบวนการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มต่อกรมสรรพากร

4. การจำหน่ายผลิตภัณฑ์ตาม (1) (2) และ (3) ข้างต้น ที่ประสงค์จะขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับจัดแสดงสินค้าหรือนิทรรศการ (คสท.) โดยนำติดตัวผู้โดยสารออกไปให้จำหน่ายได้เฉพาะชาวต่างประเทศที่เดินทางกลับออกไปยังนอกราชอาณาจักรหรือคนไทยที่มีหนังสือเดินทางและหลักฐานที่แสดงว่าจะเดินทางออกไปยังนอกราชอาณาจักรและให้กระทำโดยวิธีสั่งซื้อล่วงหน้า (PRE ORDER) เท่านั้น

5. การจำหน่ายผลิตภัณฑ์ตาม (1) และ (2) ข้างต้น ในระหว่างการจัดงานแสดงสินค้าเพื่อบริโภคในประเทศต้องชำระค่าภาษีอากรให้ครบถ้วน

6. ของที่นำเข้ามาจากต่างประเทศเพื่อจัดงานแสดงสินค้าและนิทรรศการในคลังสินค้า ทัณฑ์บนสำหรับจัดแสดงสินค้าหรือนิทรรศการ (คสท.) นี้สามารถทำพิธีโอนให้แก่ผู้ดำเนินกิจการคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทอื่นและบุคคลอื่นซึ่งมีสิทธิได้รับการคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ หรือได้รับยกเว้นอากรตามกฎหมายศุลกากรหรือกฎหมายอื่นกรณีระยะเวลาของการเก็บรักษาสินค้าในคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทต่างๆ ให้นับตั้งแต่วันนำของนั้นเข้ามาในราชอาณาจักรเสมือนผู้รับโอนสินค้านำเข้ามาเอง

### 5. คลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับเก็บน้ำมัน (คสน.)

คลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับเก็บน้ำมัน(คสน.) จัดตั้งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ให้ใช้เป็นสถานที่เก็บน้ำมันที่นำเข้ามาใช้ภายในประเทศหรือส่งออกไปจำหน่ายยังต่างประเทศเพื่อส่งเสริมการค้าน้ำมันทั้งภายในและระหว่างประเทศโดยการผ่อนคลายภาระการชำระภาษีอากรของผู้นำเข้า รวมทั้งการสนับสนุนการสำรองน้ำมันเพื่อความมั่นคงด้านพลังงานของประเทศ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สิทธิประโยชน์ในการจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับเก็บน้ำมัน (คสน.)

ผู้ประกอบการสามารถใช้เป็นสถานที่เก็บน้ำมันที่นำเข้ามาใช้ภายในประเทศหรือส่งออก ไปจำหน่ายยังต่างประเทศ โดยสามารถเก็บน้ำมันได้ครั้งละไม่เกิน 6 เดือนนับแต่วันนำเข้า หากส่งออกไปจำหน่ายยังต่างประเทศจะได้รับการงดเว้นการเก็บภาษีอากรทั้งขาเข้าและขาออก แต่ถ้านำเข้ามาใช้บริโภคภายในประเทศต้องชำระภาษีอากรขณะนำออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บน สำหรับเก็บน้ำมัน โดยต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ.2521 ตลอดจนระเบียบ และประกาศของกระทรวงพาณิชย์เกี่ยวกับน้ำมันเชื้อเพลิงอย่างเคร่งครัด

#### 6.คลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับอู่ซ่อมหรือสร้างเรือ

คลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับอู่ซ่อมหรือสร้างเรือ เป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนใช้เพื่อใช้จัดเก็บ อุปกรณ์ส่วนประกอบและวัสดุสำหรับซ่อมหรือสร้างเรือหรือส่วนของเรือที่ได้รับยกเว้นอากรตาม ประเภทที่ 7 ภาค 4 แห่งพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ.2530

สิทธิประโยชน์ในการจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับอู่ซ่อมหรือสร้างเรือ

ผู้นำเข้าซึ่งเป็นผู้ได้รับอนุมัติจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับอู่ซ่อมหรือสร้างเรือ สามารถ นำเข้าส่วนประกอบ อุปกรณ์ประกอบและวัสดุสำหรับซ่อมหรือสร้างเรือเข้าเก็บรักษาในคลังสินค้า ทัณฑ์บนนี้เพื่อการซ่อมหรือสร้างเรือหรือส่วนของเรือขนาด 15 ตันกรอสขึ้นไป ไม่ว่าเรือนั้นจะเป็น เรือไทยหรือเรือต่างประเทศ โดยได้รับยกเว้นภาษีอากร

#### 7.เขตคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับประกอบการค้าเสรีที่ปลอดจากภาระทางภาษีอากร

เขตคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับประกอบการค้าเสรีที่ปลอดจากภาระทางภาษีอากร คือพื้นที่อาณาบริเวณที่กรมศุลกากร ได้มีการอนุมัติให้จัดตั้งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นที่รวม ของคลังสินค้าทัณฑ์บน 2 ประเภท คือ

1.คลังสินค้าทัณฑ์บนตามมาตรา 8 เช่น คลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป คลังสินค้าทัณฑ์บนเพื่อ จัดแสดงสินค้าหรือนิทรรศการ (คสท.) เพื่อประโยชน์ในการเก็บรักษาของที่นำเข้าจากต่างประเทศ หรือของที่มีทัณฑ์บนเพื่อการกระจายสินค้า การบรรจุหรือแบ่งบรรจุ การขนถ่ายสินค้า การแสดง สินค้าและนิทรรศการ การบำรุงรักษาและงานด้านวิศวกรรม การวิจัยและพัฒนา หรืองานอื่นที่ คล้ายกันหรือกิจการอื่นๆตามที่อธิบดีกรมศุลกากรเห็นสมควร

2.คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า เป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนซึ่งผู้ได้รับอนุมัติให้มี การจัดตั้งสามารถนำวัตถุดิบจากต่างประเทศเข้ามาเพื่อทำการผลิต ผสม ประกอบ บรรจุหรือกระทำ การอื่นใดเพื่อเป็นสินค้าสำเร็จรูปส่งออกไปจำหน่ายยังต่างประเทศ

สิทธิประโยชน์ในการจัดตั้งเขตคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับประกอบการค้าเสรีที่ปลอดจากภาระภาษีอากร

1. ได้รับงดเว้นการเก็บอากรขาเข้าและขาออกแก่ของที่ปล่อยออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับประกอบการค้าเสรีที่ปลอดจากภาระภาษีอากรเพื่อส่งออกไปยังนอกราชอาณาจักร ทั้งนี้ไม่ว่าจะส่งออกในสภาพเดิมที่นำเข้ามาหรือในสภาพที่ได้ผลิตหรือผสมหรือประกอบเป็นของอื่น

2. กรมศุลกากรจะจัดเจ้าหน้าที่ไปปฏิบัติพิธีการ รับชำระค่าภาษีอากร ตรวจปล่อยสินค้าและดำเนินการอื่นๆเกี่ยวกับพิธีการศุลกากรเพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้ประกอบการในพื้นที่ของเขตคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับประกอบการค้าเสรีที่ปลอดจากภาระภาษีอากร

3. ของที่เก็บอยู่ในคลังสินค้าซึ่งประกอบกิจการอยู่ในเขตคลังสินค้าทัณฑ์บนสำหรับประกอบการค้าเสรีที่ปลอดจากภาระภาษีอากร นอกจากที่กรมศุลกากรได้กำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาไว้เป็นอย่างอื่นให้มีอายุเก็บรักษา 2 ปีนับแต่วันที่นำเข้ามาไม่ว่าจะเก็บอยู่ในสภาพเดิมที่นำเข้ามาหรือในสภาพที่ได้ผลิตหรือผสมหรือประกอบเป็นของอื่นและเมื่อพ้นกำหนดเวลากรมศุลกากรจะทำการเรียกเก็บภาษีอากรสำหรับของดังกล่าวเว้นแต่มีเหตุอันควรอธิบดีกรมศุลกากรอาจขยายระยะเวลาออกไปได้

### 2.3 แนวความคิดเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร

ในปัจจุบันภาครัฐบาลได้มีมาตรการเพื่อการส่งเสริมสิทธิประโยชน์ด้านภาษีอากรให้แก่ผู้ผลิตสินค้าหรือผู้ประกอบการเพื่อการส่งออกเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านราคาในตลาดส่งออกต่างประเทศ ซึ่งสิทธิประโยชน์ด้านภาษีอากรมีดังนี้

#### 1. การชดเชยค่าภาษีอากร

การชดเชยค่าภาษีอากรเป็นมาตรการหนึ่งของรัฐบาลที่ช่วยลดต้นทุนให้แก่ผู้ผลิตสินค้าส่งออกโดยทำการจ่ายเงินชดเชยค่าภาษีอากรที่แฝงอยู่ในต้นทุนสินค้าที่ส่งออกในรูปของบัตรภาษี ทั้งนี้การจ่ายเงินดังกล่าวต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติชดเชยค่าภาษีอากรสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร พ.ศ.2524 ซึ่งในเนื้อหาของกฎหมายภายใต้พระราชบัญญัติชดเชยค่าภาษีอากรสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร พ.ศ.2524 ได้กำหนดให้มีคณะกรรมการพิจารณาชดเชยค่าภาษีอากรแก่สินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักรประกอบด้วย ปลัดกระทรวงการคลังทำหน้าที่เป็นประธานคณะกรรมการ อธิบดีกรมศุลกากร ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ผู้แทนกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ผู้แทนกระทรวงพาณิชย์ และผู้แทนกระทรวงอุตสาหกรรมและผู้ทรงคุณวุฒิอีกไม่เกินห้าคน ซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งเป็น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กรรมการ โดยมีหน้าที่เช่นกำหนดอัตราเงินชดเชยแก่ชนิดหรือสินค้าที่จะได้รับเงินชดเชยประเภทสินค้าที่ไม่ได้รับชดเชย หลักเกณฑ์ วิธีการเงื่อนไขและกำหนดเวลาการจ่ายเงินชดเชย เป็นต้น

## 2.การคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ

การคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ เป็นการคืนค่าภาระภาษีอากรนำเข้าให้แก่อากรขาเข้า ค่าธรรมเนียมภาษีอื่น ภาษีสรรพสามิต ภาษีมหาดไทย ที่ผู้นำเข้าได้เสียไว้หรือได้วางประกันขณะที่ทำการนำเข้าและเมื่อได้นำวัตถุดิบนั้นไปผลิต ประกอบหรือบรรจุเป็นสินค้าส่งออกแล้วก็จะได้รับการคืนอากรโดยจะคำนวณค่าภาษีอากรที่คืนให้ตามสูตรการผลิต ทั้งนี้โดยมีเงื่อนไขว่าจะต้องทำการผลิตและส่งออกภายใน 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ได้นำเข้า (กรมศุลกากร.2547)

## 3.การคืนอากรสำหรับของที่นำเข้ามาแล้วส่งกลับออกไป (การคืนอากรตามมาตรา 19)

กรมศุลกากรได้ให้นิยามว่า การคืนอากร (การคืนอากรตามมาตรา 19) สำหรับของที่มีการนำเข้ามาในราชอาณาจักรแล้วส่งกลับออกไปยังต่างประเทศนั้นคือของหรือสินค้าที่มีการนำเข้ามาในราชอาณาจักรและทำการเสียอากรแล้ว หากส่งกลับออกไปยังเมืองต่างประเทศหรือส่งกลับออกไปเพื่อเป็นของใช้สิ้นเปลืองในเรือเดินทางไปยังต่างประเทศ สามารถขอคืนเงินอากรขาเข้าที่ชำระไว้แล้วได้ในอัตราเก้าในสิบส่วนหรือส่วนที่เกินหนึ่งพันบาทของจำนวนที่เรียกเก็บไว้ โดยทำการคำนวณตามใบขนสินค้าขาออกแต่ละฉบับโดยมีเงื่อนไขดังนี้ (กรมศุลกากร.2547)

- 1.ของต้องอยู่ในสภาพเดิมที่นำเข้ามา
- 2.ต้องส่งกลับออกไปภายในปีนับแต่วันนำเข้า

## 4.เขตปลอดอากร (FREE ZONE)

กรมศุลกากรได้ให้นิยามว่า เขตปลอดอากรหมายถึงเขตพื้นที่หรืออาณาบริเวณที่มีการกำหนดไว้สำหรับการประกอบอุตสาหกรรม พาณิชยกรรมหรือกิจการอื่นที่เป็นประโยชน์ให้เกิดขึ้นแก่การเศรษฐกิจของประเทศโดยที่ของหรือสินค้าที่มีการนำเข้าไปในเขตปลอดอากรดังกล่าวจะได้รับสิทธิประโยชน์ทางอากรตามที่กฎหมายบัญญัติ (กรมศุลกากร.2547)

### สิทธิประโยชน์ทางอากรที่ได้รับ

1.ยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับของที่ได้นำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อนำเข้าในเขตปลอดอากรในกรณี ดังต่อไปนี้

1.1 ของที่เป็นเครื่องจักร อุปกรณ์ เครื่องมือและเครื่องใช้รวมถึงทั้งส่วนประกอบของดังกล่าวที่จำเป็นต้องใช้ในการประกอบอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม หรือกิจการอื่นใดที่เป็นประโยชน์แก่การเศรษฐกิจของประเทศตามที่อธิบดีอนุมัติ

1.2 ของที่นำเข้ามาในราชอาณาจักรและนำเข้าไปในเขตปลอดอากรสำหรับใช้ในการประกอบอุตสาหกรรม พาณิชยกรรมหรือกิจการอื่นใดที่เป็นประโยชน์แก่การเศรษฐกิจของประเทศ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 1.3 ของที่ปล่อยออกมาจากเขตปลอดอากรอื่น

2. ยกเว้นอากรขาออกสำหรับของหรือสินค้าที่ทำการปล่อยไปจากเขตปลอดอากรเพื่อส่งออกไปยังนอกราชอาณาจักร

3. ยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับการนำสินค้าจากต่างประเทศเข้าไปในเขตปลอดอากร

4. ใช้อัตราภาษีร้อยละ 0 ในการคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับการนำสินค้าในราชอาณาจักรเข้าไปในเขตปลอดอากรเฉพาะสินค้าที่ต้องเสียอากรขาออกหรือที่ได้รับยกเว้นอากรขาออกตามกฎหมายว่าด้วยศุลกากร

5. ยกเว้นภาษีสรรพสามิต สำหรับการนำเข้าและการผลิตของที่กระทำในเขตปลอดอากร

6. ยกเว้นภาษีสุรา การปิดแสตมป์และค่าธรรมเนียมตามกฎหมายว่าด้วยสุรา กฎหมายยาสูบ และกฎหมายว่าด้วยไฟ สำหรับการนำเข้าและการผลิตที่กระทำในเขตปลอดอากร

7. การนำของหรือสินค้าเข้ามายังในราชอาณาจักรหรือการนำวัตถุดิบภายในราชอาณาจักรเพื่อเข้าไปในเขตปลอดอากรเพื่อวัตถุประสงค์เพื่อทำการผลิต ผสม ประกอบ บรรจุ หรือดำเนินการอื่นใดกับของนั้นๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำการส่งออกไปยังนอกราชอาณาจักร ให้ของหรือสินค้านั้นๆ ได้รับยกเว้น ไม่อยู่ภายในบังคับกฎหมายในส่วนที่เกี่ยวกับการควบคุมมาตรฐานหรือคุณภาพ การประทับตราหรือเครื่องหมายใดๆ ของนั้น

8. ของหรือสินค้าใดที่มีกฎหมายบัญญัติให้ได้รับการยกเว้นหรือคืนเงินอากรเมื่อส่งออกไปยังนอกราชอาณาจักร หากนำของหรือสินค้านั้นๆ เข้าไปในเขตปลอดอากรให้ได้รับยกเว้นอากรหรือคืนเงินอากร โดยให้ถือเสมือนว่าของหรือสินค้านั้นๆ ได้ส่งออกไปยังนอกราชอาณาจักรในวันเวลาที่นำของเช่นนั้นๆ เข้าไปในเขตปลอดอากร

9. การนำของหรือสินค้าออกจากเขตปลอดอากรเพื่อใช้หรือจำหน่ายภายในราชอาณาจักร หรือเพื่อโอนเข้าไปในคลังสินค้าทัณฑ์บนหรือจำหน่ายให้แก่ผู้นำของเข้าตามประมวลมาตรา 19 ทวิ แห่งพระราชบัญญัติศุลกากร (ฉบับที่ 9) พ.ศ. 2482 หรือผู้มีสิทธิได้รับการยกเว้นอากรตามประมวลกฎหมายว่าด้วยพิกัดอัตราศุลกากรหรือกฎหมายอื่นให้ถือว่าเป็นการนำเข้ามาในยังราชอาณาจักรหรือนำเข้าสำเร็จในเวลาที่น่าของเช่นนั้นๆ ออกจากเขตปลอดอากร

10. การนำของหรือสินค้าเข้ามาในเขตปลอดอากรเพื่อนำไปใช้เพื่อในการบริโภคหรือเพื่อประโยชน์อื่นนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งเขตปลอดอากร ให้ถือว่าเป็นการนำของออกจากเขตปลอดอากรเพื่อใช้หรือจำหน่ายภายในราชอาณาจักรดังกล่าวในข้อ (9) เว้นเสียเพียงแต่จะเป็นการกำจัดหรือทำลายเศษวัสดุ ของที่เสียหาย ของที่ใช้ไม่ได้หรือของที่ไม่ได้ใช้ซึ่งอยู่ในพื้นที่เขตปลอดอากร โดยได้รับอนุญาตจากอธิบดีกรมศุลกากร

11. ของที่ปล่อยจากเขตปลอดอากรเพื่อนำเข้ามาในราชอาณาจักร ให้ทำการคำนวณค่าภาษีตามสภาพของ มูลค่าราคาของและพิกัดอัตราศุลกากรที่เป็นอยู่ในเวลาซึ่งได้ปล่อยของเช่นนั้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ออกไปจากเขตปลอดอากรแต่ในกรณีที่ได้นำของหรือสินค้าที่มีอยู่ในราชอาณาจักรเข้าไปยังในพื้นที่ของเขตปลอดอากร โดยของที่นำเข้าไปนั้น ไม่มีสิทธิได้รับคืนหรือยกเว้นอากร ไม่ต้องนำราคาของดังกล่าวมาคำนวณค่าภาษี

### 5. การส่งเสริมการลงทุน

การส่งเสริมการลงทุนเป็นมาตรการหนึ่งในหลายมาตรการในการดึงดูดนักลงทุนจากต่างประเทศให้เข้ามาลงทุนในประเทศไทย โดยมีหน่วยงานหลักที่ดูแลรับผิดชอบในด้านกิจการส่งเสริมการลงทุนคือสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน โดยที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนได้ให้สิทธิประโยชน์ทางด้านภาษีอากรแก่ผู้ประกอบการในเขตส่งเสริมการลงทุนซึ่งกรมศุลกากรมีหน้าที่ในการควบคุมดูแลและรับผิดชอบในเรื่องภาษีอากรของรัฐและเพื่อส่งเสริมการส่งออกแก่ผู้ประกอบการจึงต้องมีการกำหนดระเบียบปฏิบัติสำหรับการปฏิบัติในกระบวนการนำเข้าเครื่องจักรและวัตถุดิบของผู้ประกอบการที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนให้ได้รับสิทธิประโยชน์ทางด้านภาษีอากรขาเข้า ทั้งยังรวมถึงการควบคุมดูแลและอำนวยความสะดวก รวมทั้งยังให้คำแนะนำแก่ผู้ประกอบการในส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ทางด้านภาษีอากร

สิทธิประโยชน์ที่ผู้ประกอบการจะได้รับจากการส่งเสริมการลงทุน

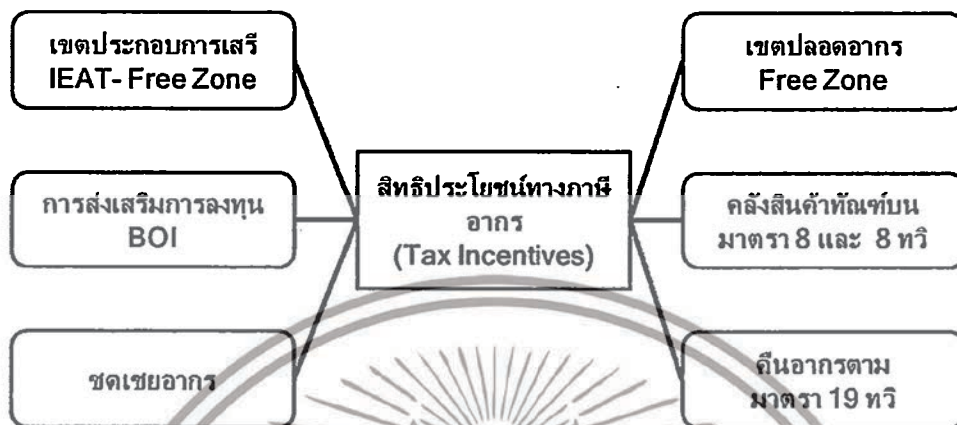
1. ได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักรหรือได้รับลดหย่อนอากรขาเข้าสำหรับอุปกรณ์หรือเครื่องจักรลงเหลือครึ่งหนึ่ง
2. ได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลเป็นระยะเวลา 3 ปี หรือในบางเขตอาจจะสามารถขยายเพิ่มขึ้นเป็น 7-8 ปี
3. ได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับวัตถุดิบหรือวัสดุที่จำเป็นสำหรับส่วนที่ผลิตเพื่อทำการส่งออกเป็นระยะเวลา 1-5 ปีแล้วแต่เขตพื้นที่ที่โรงงานตั้งอยู่
4. อนุญาตให้หักค่าขนส่ง ค่าไฟฟ้าและค่าประปาในอัตราเป็น 2 เท่าเป็นระยะเวลา 10 ปี โดยเริ่มนับแต่วันที่บริษัทเริ่มมีรายได้
5. อนุญาตให้หักค่าติดตั้งหรือการก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกจากผลกำไรสุทธิในอัตราร้อยละ 25 ของเงินที่ลงทุนในการนั้นๆ

จากหลักเกณฑ์ข้างต้นเป็นหลักเกณฑ์ทั่วไปที่คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนจะถือเป็นแนวทางในการให้สิทธิและประโยชน์แก่ผู้ประกอบการแต่ทั้งนี้อาจมีข้อยกเว้นในกรณีที่ประเภทของกิจการที่จะให้การส่งเสริมนั้นคณะกรรมการได้มีการประกาศกำหนดเงื่อนไขเฉพาะเกี่ยวกับการให้สิทธิและประโยชน์ด้านภาษีอากรไว้เป็นอย่างอื่น

จากมาตรการที่ทางภาครัฐทำให้การส่งเสริมสิทธิประโยชน์ด้านภาษีอากรที่ทางภาครัฐให้แก่ผู้ประกอบการดังที่ได้นำเสนอมาแล้วข้างต้นนี้ ผู้วิจัทำการสรุปข้อมูลถึงสิทธิประโยชน์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทางด้านภาษีอากรในด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ผู้ประกอบการได้รับการส่งเสริมจากภาครัฐดังแสดงภาพรวมในภาพที่ 2.1 และตารางที่ 2.2 เป็นตารางแสดงการเปรียบเทียบมาตรการด้านภาษีอากรเพื่อส่งเสริมการส่งออกประเภทต่างๆ



ภาพที่ 2.1 สิทธิประโยชน์ของผู้ประกอบการจากมาตรการการส่งเสริมจากภาครัฐ  
ที่มา : กรมศุลกากร (2554)



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 2.2 การเปรียบเทียบมาตรการด้านภาษีอากรเพื่อส่งเสริมการส่งออก

มาตรการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สิทธิประโยชน์ด้านภาษีอากร
การคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิแห่ง พ.ร.บ.ศุลกากร	กรมศุลกากร	คืนอากรขาเข้าที่ได้ชำระไว้แล้วแก่ผู้ที่นำวัตถุดิบเข้ามาผลิต ผสม ประกอบ หรือบรรจุเป็นสินค้าออกไปจำหน่ายยังต่างประเทศ
การจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้าตามมาตรา 8 ทวิ (2) แห่ง พ.ร.บ.ศุลกากร	กรมศุลกากร	ผู้นำเข้าไม่ต้องชำระภาษีอากรในขณะที่จัดทำใบขนสินค้าผ่านพิธีการศุลกากรเพื่อนำวัตถุดิบเข้ามาเก็บเพื่อทำการผลิตหรือผสมหรือประกอบในคลังสินค้าทัณฑ์บนโดยวัตถุดิบเหล่านี้จะได้รับการงดเว้นการเก็บอากรขาเข้าและอากรขาออกเมื่อได้ปล่อยไปจากคลังสินค้าทัณฑ์บนเพื่อส่งออกนอกราชอาณาจักร
การชดเชยค่าภาษีอากรแก่ผู้ส่งออกตาม พ.ร.บ.ชดเชยค่าภาษีอากรสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร พ.ศ.2524	กรมศุลกากร	จ่ายเงินชดเชยค่าภาษีอากรแก่ผู้ส่งสินค้าที่ผลิตในราชอาณาจักร ออกไปจำหน่ายต่างประเทศตาม พ.ร.บ.ชดเชยค่าภาษีอากร โดยจ่ายให้แก่ผู้ส่งออกในรูปแบบของ "บัตรภาษี" ซึ่งผู้ส่งสามารถนำไปใช้ชำระค่าภาษีอากรที่จะต้องเสียแทนการจ่ายเป็นตัวแทนต่อกรมสรรพากร กรมศุลกากร หรือกรมสรรพสามิต
การจัดตั้งเขตอุตสาหกรรมตามกฎหมายการนิคมอุตสาหกรรม	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ผู้ประกอบการที่อยู่ในเขตอุตสาหกรรมส่งออกได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักรและวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตสินค้าเพื่อส่งออก
การยกเว้นอากรขาเข้าตามกฎหมายส่งเสริมการลงทุน	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	ยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับวัตถุดิบและวัสดุจำเป็นที่ต้องนำมาจากต่างประเทศเพื่อใช้ผลิต ผสม หรือประกอบเป็นผลิตภัณฑ์หรือผลิตผลเฉพาะที่ใช้ในการส่งออก รวมทั้งของที่ผู้ได้รับการส่งเสริมฯ นำเข้ามาเพื่อส่งกลับออกไป

ที่มา : ส่วนหลักเกณฑ์สิทธิประโยชน์.กรมศุลกากร (2554)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2.4 แนวความคิดเกี่ยวกับระเบียบพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (E-Customs)

กรมศุลกากรไทยได้มีการนำเทคนิคและเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ มาใช้อย่างกว้างขวางในการผ่านพิธีการทางศุลกากร โดยได้มีการนำพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ มาใช้ในการดำเนินพิธีการศุลกากรเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2550 ซึ่งประกอบไปด้วย พิธีการศุลกากร อิเล็กทรอนิกส์สินค้าขาเข้าและสินค้าขาออก การรายงานเรือเข้าแบบอิเล็กทรอนิกส์ การชำระเงิน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์และ e-Warehouse ซึ่งเป็นการใช้งานระบบศุลกากรแบบไร้เอกสารและเป็นจุดเดียวเบ็ดเสร็จให้กับผู้ประกอบการเช่น ผู้ส่งออก ผู้นำเข้า ตัวแทนของผู้ส่งออกและบริษัท ตัวแทนออกของ (กรมศุลกากร.2550)

กรมศุลกากรไทยได้นำระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการอำนวยความสะดวกในกระบวนการนำสินค้าเข้ามาในราชอาณาจักรไทย โดยเป็นการนำระบบสมัยใหม่เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่การประกอบธุรกิจแก่ผู้ประกอบการซึ่งใช้มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล เป็นไปตามมาตรฐาน ebXML และ โครงสร้างเอกสารสำหรับแลกเปลี่ยนข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐาน WCO Data Set พร้อมทั้งการนำเทคโนโลยีในรูปแบบ PKI (Public Key Infrastructure) มาร่วมใช้งานระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อรองรับการให้บริการแบบไร้เอกสารซึ่งระบบศุลกากรไร้เอกสารนี้ เพื่อเป็นการลดต้นทุนและการใช้กระดาษทั้งในส่วนของกรมศุลกากรและผู้ประกอบการ

### 2.4.1 การเชื่อมต่อพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์

สิทธิพิเศษกลุ่มงานมาตรฐานพิธีการและราคาหรือฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานศุลกากร หรือด่านศุลกากรนอกจากนี้ผู้ใช้ระบบจะต้องเป็นผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องกับศุลกากรดังนี้

1. ผู้ผ่านพิธีการศุลกากร (ผู้นำเข้า-ผู้ส่งออก)
2. ตัวแทนผู้ส่งออก
3. ผู้รับผิดชอบการบรรจุสินค้า
4. ตัวแทนผู้รายงานยานพาหนะเข้า-ออก
5. ธนาคารที่วางประกันไว้กับกรมศุลกากร
6. เคนเตอร์บริการ

### 2.4.2 ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์

ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Certificate) เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ทางองค์การผู้ออกใบรับรอง (Certification Authority.CA) ที่ได้ทำการออกให้เพื่อรับรองว่าใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ที่ออกให้ไปเป็นขององค์การใดหรือบุคคลใดๆ โดย CA จะทำหน้าที่เป็นองค์การบุคคลที่สามเพื่อดำเนินการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้ทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์จะมีรายละเอียดของผู้ที่ขอกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์และลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้ออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์รับรอง ซึ่งจะมีกุญแจอยู่ 2 ส่วนคือ กุญแจสาธารณะ(Public key) และกุญแจส่วนตัว(Private Key) เพื่อใช้ในการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์การเข้ารหัสลับ การถอดรหัสลับ การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของเอกสารที่ทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความน่าเชื่อถือและปลอดภัยมากยิ่งขึ้น (กรมศุลกากร.2550)

การนำเทคโนโลยี PKI และ Digital Certificate มาใช้งานในระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทำให้งิจกรรมธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์มีความน่าเชื่อถือและปลอดภัยมากขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากเทคโนโลยีดังกล่าวจะครอบคลุมถึงประเด็นสำคัญดังต่อไปนี้

1. การระบุตัวบุคคล (Authentication)
2. การควบคุมการเข้าถึง (Access Control)
3. การรักษาความลับ (Confidentiality)
4. ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล (Integrity)
5. การป้องกันการปฏิเสธความรับผิดชอบ (Non-repudiation)

#### 2.4.3 การเชื่อมต่อระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์

เพื่อความสะดวกต่อการเชื่อมต่อระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์นั้นทางผู้ประกอบการจะต้องทำการเลือกวิธีที่จะเชื่อมต่อกับกรมศุลกากรโดยทางกรมศุลกากรได้มีช่องทางทั้งสิ้น 2 ช่องทางให้เลือกดังนี้

2.4.3.1 การรับ-ส่งข้อมูล โดยตรงด้วยระบบการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผู้ประกอบการที่ต้องการติดต่อกับกรมศุลกากรด้วยใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ของตนเอง (ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์) ซึ่งต้องทำตามขั้นตอนดังนี้

1.ติดตั้งระบบการจัดเตรียมข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เชื่อมโยงกันกับระบบสารสนเทศของกรมศุลกากรที่จะประกอบด้วยระบบการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์และระบบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านผู้ให้บริการรับส่งข้อมูล ซึ่งผู้ประกอบการต้องแน่ใจว่าใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองนั้น ได้ติดตั้งอย่างถูกต้องก่อนทำการใช้งานระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์

2.ลงทะเบียนที่กรมศุลกากรตามรายชื่อสำนักงานศุลกากรหรือด่านศุลกากรที่กล่าวมาข้างต้น หากผู้ประกอบการแจ้งลงทะเบียนโดยประสงค์จะเป็นผู้ส่งข้อมูลเอง สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะแจ้งรหัสผู้ลงทะเบียน (Registration ID) สำหรับใช้ในการทดสอบการรับส่งข้อมูลกับกรมศุลกากรผ่านทางอีเมลตามที่ผู้ประกอบการแจ้งไว้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. ทำการทดสอบการรับ-ส่งข้อมูลการเชื่อมต่อออนไลน์กับทางกรมศุลกากรพร้อมทั้งส่งผลการทดสอบให้กรมศุลกากรตรวจสอบความถูกต้อง

4. เมื่อทำการทดสอบสมบูรณ์แล้วทางสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะแจ้งรหัสผู้ลงทะเบียน (Registration ID) สำหรับใช้งานอย่างเป็นทางการให้กับผู้ประกอบการเพื่อใช้ในการดำเนินการรับ-ส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบกับทางกรมศุลกากร

2.4.3.2 การรับ-ส่งข้อมูลโดยทางอ้อม ผู้ประกอบการไม่ต้องทำการรับ-ส่งข้อมูลกับทางกรมศุลกากรโดยตรงซึ่งผู้ประกอบการสามารถใช้บริการผ่านตัวแทนหรือเคาน์เตอร์บริการในกรณีที่ผู้ประกอบการตัดสินใจใช้บริการพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ผ่านตัวแทนนั้น ผู้ประกอบการสามารถให้ตัวแทนนั้นทำการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ในนามของผู้ประกอบการได้ ในกรณีที่ผู้ประกอบการเลือกใช้ระบบเคาน์เตอร์บริการจะต้องทำการเตรียมใบขนสินค้าและใบแจ้งราคาสินค้าให้กับเคาน์เตอร์บริการ โดยทางเคาน์เตอร์บริการจะทำการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์



ภาพที่ 2.2 การเชื่อมโยงของระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ (Paperless Customs) ที่มา : กรมศุลกากร (2548)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2.5 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับใบขนสินค้าอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร

นับตั้งแต่กรมศุลกากรได้พัฒนาระบบผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์มากกว่า 10 ปี โดยริเริ่มใช้ระบบ Electronic Data Interchange (EDI) และปรับเปลี่ยนมาเป็นระบบพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร(Paperless) หรือ e-Customs ซึ่งในปัจจุบันนี้กรมศุลกากรได้รับการยอมรับในระดับสากลมากยิ่งขึ้นไม่เพียงแต่ WCOและWorld Bank เท่านั้น ซึ่งผู้ประกอบการต่างชาติที่เข้ามาประกอบธุรกิจในประเทศไทยต่างก็ได้รับการพิสูจน์แล้วว่าพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (Paperless) หรือ e-Customs ได้อำนวยความสะดวกทางการค้าสามารถผ่านงานพิธีการศุลกากรได้รวดเร็วกว่าวิธีการเดิมที่ใช้เอกสาร ดังนั้นลักษณะรูปแบบของใบขนสินค้าของระบบ Paperless จึงมีความแตกต่างไปจากเดิมมีการกำหนดรหัส ประเภทของการใช้งานใบขนสินค้าในลักษณะต่างๆกันออกไป ซึ่งตารางที่ 2.3 ได้แสดงเอกสารประเภทของใบขนสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ประเภทต่างๆในระบบพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร

ตารางที่ 2.3 ประเภทใบขนสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ในพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร

ลำดับ	ประเภทเอกสารของใบขนสินค้า	รูปแบบการใช้งาน
1	เอกสารใบขนสินค้าประเภท 0	ใบขนสินค้าขาเข้าจากต่างประเทศ
2	เอกสารใบขนสินค้าประเภท 1	ใบขนสินค้าขาออกจากราชอาณาจักร
3	เอกสารใบขนสินค้าประเภท 3	คำร้องขอรับของไปก่อน
4	เอกสารใบขนสินค้าประเภท 4	คำร้องขอส่งของออกไปก่อน
5	เอกสารใบขนสินค้าประเภท 5	ใบขนสินค้าขาเข้าที่กระวาง
6	เอกสารใบขนสินค้าประเภท 6	ใบขนสินค้าพิเศษผ่านแดนขาออก
7	เอกสารใบขนสินค้าประเภท 7	ใบขนสินค้าพิเศษผ่านแดนขาเข้า
8	เอกสารใบขนสินค้าประเภท 8	ใบขนสินค้าถ่ายลำ (Transshipment)
9	เอกสารใบขนสินค้าประเภท A	ใบขนสินค้าขาเข้าโอนย้ายภายในประเทศ
10	เอกสารใบขนสินค้าประเภท B	ใบขนสินค้าขาออกโอนย้ายภายในประเทศ
11	เอกสารใบขนสินค้าประเภท C	ใบขนสินค้าขาเข้าโอนย้ายโดยใช้สิทธิประโยชน์ฯ
12	เอกสารใบขนสินค้าประเภท D	ใบขนสินค้าขาออกโอนย้ายโดยใช้สิทธิประโยชน์ฯ
13	เอกสารใบขนสินค้าประเภท E	คำร้องขอเข้าไปแสดงนิทรรศการ
14	เอกสารใบขนสินค้าประเภท F	คำร้องขอทำลาย
15	เอกสารใบขนสินค้าประเภท G	คำร้องขอนำเข้าในเขตอารักรักษาศุลกากร
16	เอกสารใบขนสินค้าประเภท H	คำร้องขอนำออกนอกเขตอารักรักษาศุลกากร

ที่มา : กรมศุลกากร (2547)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2.6 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน และการตรวจสอบบัญชีของกรมศุลกากร

ในการทำรายงานผลการดำเนินงานแต่ละงวดบัญชีของผู้ได้รับอนุมัติให้จัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนตามประกาศกรมศุลกากรที่ 5/2547 เพื่อให้การบันทึกบัญชีของคลังสินค้าทัณฑ์บนให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย รัดกุม และถูกต้องเป็นไปในทิศทางเดียวกันจึงกำหนดหลักเกณฑ์การบันทึกและรูปแบบทะเบียนบัญชีไว้ดังต่อไปนี้ (กรมศุลกากร.2547)

### 2.6.1 การรายงานจำนวนของที่นำเข้าเก็บในคลังสินค้าทัณฑ์บน (แบบ กออ.14)

ให้ผู้ได้รับอนุมัติให้จัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนทำการรายงานการนำของเข้าเก็บในคลังสินค้าทัณฑ์บนตามแบบ กออ.14 โดยเรียงลำดับตามวันที่ที่เจ้าหน้าที่ศุลกากรประจำคลังสินค้าทัณฑ์บนบันทึกการตรวจปล่อยของเข้าเก็บในคลังสินค้าทัณฑ์บนและให้นำใบขนสินค้าทัณฑ์บนทำการบันทึกลงในคอมพิวเตอร์ภายใน 3 วันนับแต่วันนำของเข้าคลังสินค้าทัณฑ์บน โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1.จำนวนของนำเข้า ให้บันทึกตามที่เจ้าหน้าที่ศุลกากรสักรายการตรวจปล่อย
- 2.หน่วยของของที่นำเข้า ให้หน่วยเป็นไปตามมาตราสากล โดยให้บันทึกเป็นหน่วยเดียวกันกับของที่ส่งออก
- 3.มูลค่าของของ ให้ใช้ราคา C.I.F ตามที่สำแดงไว้ในใบขนสินค้า
- 4.ภาษีอากรรวมให้ทำการรวบรวมทั้ง ภาษีขาเข้า ภาษีเพื่อมหาดไทย ภาษีสรรพสามิต ภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าธรรมเนียมพิเศษ โดยให้ทำการออกยอดรวมมูลค่าของและภาษีอากรรวมเป็นรายเดือน
- 5.การนำของออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บนเพื่อบริ โภคหรือ โอนให้กับบุคคลอื่นภายในประเทศ หรือการชำระภาษีอากรสำหรับของขาด หรือแตกหักเสียหาย ให้รายงานตามแบบ กออ.14 เช่นเดียวกัน โดยทำการแยกต่างหากจากกรณีของนำเข้าคลังสินค้าทัณฑ์บน

### 2.6.2 การรายงานจำนวนของที่ส่งออกนอกราชอาณาจักร (แบบ กออ.15)

จากการบันทึกให้รายงานการนำของที่ส่งออกนอกราชอาณาจักรตามแบบ กออ.15 โดยให้ทำการเรียงลำดับตามวันที่ที่เจ้าหน้าที่ศุลกากรประจำคลังสินค้าทัณฑ์บนตรวจปล่อยของออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บนและให้นำใบขนสินค้าขาออกบันทึกลงในคอมพิวเตอร์ภายใน 3 วันนับแต่วันที่ที่เจ้าหน้าที่ศุลกากรทำการสักรายการรับบรรทุกของเพื่อส่งออกนอกราชอาณาจักร

### 2.6.3 การรายงานบัญชีแยกประเภท (แบบ กออ.16)

ให้ผู้ได้รับอนุมัติให้จัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนจัดทำบัญชีแยกประเภทตามแบบ กออ.16 ซึ่งการบันทึกให้แสดงการนำเข้า การส่งของออกและยอดคงเหลือของของแต่ละใบขนสินค้าเข้าคลังสินค้าทัณฑ์บน ซึ่งจะต้องผ่านบัญชีจากแบบ กออ.14 และแบบ กออ.15 โดยอัตโนมัติจากเครื่องคอมพิวเตอร์ การตัดบัญชีของที่ส่งออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บนให้บันทึกการของที่ส่งออก

เอกสารนี้เป็นลิขสิทธิ์ของกรมศุลกากร ห้ามเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทุกๆใบขนสินค้าขาออกให้ตรงกันกับใบขนคลังสินค้าทัณฑ์บนที่นำเข้านั้น โดยเรียงลำดับตามวันที่ที่นำของออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บนและแสดงยอดคงเหลือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงทางบัญชี และเมื่อหมดยอดของคงเหลือให้แสดงยอดเป็นศูนย์พร้อมขีดเส้นใต้กำกับให้ชัดเจน

#### 2.6.4 การรายงานรายละเอียดเกี่ยวกับของคงเหลือ (แบบ กออ.17)

ให้ผู้ได้รับอนุมัติให้จัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนจัดทำบัญชีบันทึกรายงานของคงเหลือตามแบบ กออ.17 ที่แนบท้าย โดยจัดทำจำนวนของคงเหลือและเฉลี่ยมูลค่าและภาษีอากรของของแต่ละรายการใบขนคลังสินค้าทัณฑ์บนที่นำเข้าจริงเรียงตามลำดับจากยอดคงเหลือที่นำเข้าครั้งแรกจนถึงยอดการนำเข้าปัจจุบัน

#### 2.6.5 การยื่นรายงาน

ให้ผู้ได้รับอนุมัติให้จัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนจัดทำรายงานและสรุปผลดำเนินงานให้เป็นปัจจุบันตามแบบที่กำหนดไว้เพื่อส่งให้เจ้าหน้าที่ศุลกากรตรวจสอบดังนี้

1. จัดทำรายงานและสรุปผลดำเนินงานตามแบบ กออ.14 แบบ กออ.15 แบบ กออ.16 และแบบ กออ.17 ทุกงวด 1 เดือนนับแต่วันที่เริ่มดำเนินการโดยพิมพ์จากคอมพิวเตอร์พร้อมทั้งให้ผู้มีอำนาจลงนามรับรองและประทับตราบริษัทจำนวน 2 ชุดและนำส่งให้เจ้าหน้าที่ศุลกากรประจำคลังสินค้าทัณฑ์บนภายในระยะเวลา 15 วัน นับแต่วันสิ้นเดือนเพื่อให้เจ้าหน้าที่ศุลกากรประจำคลังสินค้าทัณฑ์บนเก็บไว้เป็นหลักฐาน 1 ชุด และส่งให้กองศุลกากรตรวจสอบบัญชี 1 ชุด

2. จัดทำรายงานและสรุปผลดำเนินงานตามแบบ กออ.14 แบบ กออ.15 แบบ กออ.16 และแบบ กออ.17 ทุกสิ้นงวด 6 เดือนเพื่อส่งให้เจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้ตรวจสอบบัญชีภายใน 15 วัน นับแต่วันสิ้นงวดทุก 6 เดือน ทำการสุ่มตรวจสอบนับปริมาณของคงเหลือในคลังสินค้าทัณฑ์บนและตรวจสอบยอดการดำเนินงานต่างๆของคลังสินค้าทัณฑ์บนหากพบว่ามีกรณีของขาดหรือแตกหักเสียหายให้ผู้ที่ได้รับอนุมัติให้จัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนดำเนินการขอชำระภาษีอากรต่อเจ้าหน้าที่ศุลกากรประจำคลังสินค้าทัณฑ์บนภายใน 3 วันนับแต่วันที่ตรวจพบ

#### 2.6.6 การตรวจนับของคงเหลือ

ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนจะต้องทำการจัดเก็บของที่อยู่ในคลังสินค้าทัณฑ์บนให้เป็นระเบียบ โดยแยกของตามประเภททำการจัดเป็นหมวดหมู่ให้ชัดเจนและจัดทำบัตรควบคุมของสินค้า (STOCK CARD) ให้เป็นปัจจุบันพร้อมที่จะให้เจ้าหน้าที่ศุลกากรเข้าตรวจนับของคงเหลือ ได้ตลอดเวลาและให้ความร่วมมือแก่เจ้าหน้าที่ศุลกากรในการตรวจนับของคงเหลือภายในคลังสินค้าทัณฑ์บน หากผลการตรวจนับของคงเหลือพบว่ามีของขาดหายหรือเกินจากบัญชีให้ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนชี้แจงข้อเท็จจริงต่อเจ้าหน้าที่ที่เข้าทำการตรวจสอบเพื่อพิจารณา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2.6.7 การคำนวณวงเงินค้ำประกัน

ในการคำนวณเพื่อกำหนดวงเงินค้ำประกันตามสัญญาประกันและทัณฑ์บน ซึ่งหากปรากฏว่าในช่วงระยะเวลาใดไม่คุ้มกันกับหรือไม่เหมาะสมกับค่าภาษีอากรที่พึงเรียกเก็บได้แก่ของหรือสินค้าภายในคลังสินค้าทัณฑ์บน ผู้ที่ได้รับอนุมัติให้จัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนนั้นๆ จะต้องทำการวางเงินค้ำประกันเพิ่มเติมภายในระยะเวลา 30 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร

## 2.6.8 การแสดงงบการเงินที่ผู้สอบบัญชีอนุญาตรับรอง

ผู้ได้รับอนุมัติให้จัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนจะต้องยื่นงบการเงินเพื่อแสดงผลการดำเนินงานประจำปีให้แก่กรมศุลกากรภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาตรับรอง

## 2.6.9 การแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงวิธีการ การบันทึก รูปแบบทะเบียนบัญชี

ในการทำการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงวิธีการ การบันทึก รูปแบบทะเบียนบัญชี จะต้องได้รับอนุมัติจากกรมศุลกากรก่อนทุกครั้ง

## 2.7 แนวคิดเกี่ยวกับความพร้อม

แนวคิดเกี่ยวกับความพร้อมสามารถแบ่งออกได้เป็น 3 หัวข้อ ได้แก่ ความหมายของความพร้อม ความพร้อมขององค์การและการวัดระดับความพร้อมขององค์การดังรายละเอียดต่อไปนี้

### 2.7.1 ความหมายของความพร้อม

“ความพร้อม” หมายถึง สภาพที่บุคคลพร้อมหรือเต็มใจที่จะปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญในการทำนายผลที่จะเกิดขึ้น ในการปฏิบัติกิจกรรมนั้นๆ ว่าจะสามารถปฏิบัติกิจกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด สามารถแบ่งเป็นองค์ประกอบของความพร้อมได้ 4 กลุ่ม (นวลรัตน์ สอยเหลือง, 2544) ดังนี้

1.ความพร้อมทางกาย พิจารณาความพร้อมทางด้าน โครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ

2.ความพร้อมทางสติปัญญา โดยการวัดความรู้ ความสามารถในการรับรู้ และความสามารถในการคิดอย่างมีเหตุผล

3.ความพร้อมด้านสิ่งแวดล้อม โดยพิจารณาจากองค์ประกอบของสิ่งแวดล้อมในสังคม

4.ความพร้อมด้านอารมณ์ โดยพิจารณาจากความกระตือรือร้น แรงจูงใจ และความรู้สึก

### ความพร้อมขององค์การ

ความพร้อมขององค์การ หมายถึง ระดับความสามารถหรือความมีสมรรถนะขององค์การที่จะดำเนินการตามภารกิจที่องค์การนั้นรับผิดชอบ โดยสมรรถนะที่กล่าวนี้อาจจะมาจากทั้งส่วนที่เป็น “Hardware” ซึ่งเป็นโครงสร้างและระบบงาน รวมทั้งระบบสนับสนุนที่จำเป็นขององค์การและจากส่วนที่เป็น “Software” คือบุคลากรขององค์การทั้งในเชิงของความรู้ความสามารถทักษะที่ดีจำเป็นกับในเชิงของทัศนคติที่เอื้ออำนวยการทำงานขององค์การ โดยมีรูปแบบการพัฒนาการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บริหารองค์การเพื่อเพิ่มพูนสมรรถนะและประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากร โดยเน้นย้ำถึงประสิทธิภาพและสมรรถนะที่เกิดจากโครงสร้างและระบบงานขององค์การ พฤติกรรมที่แสดงออกในฐานะผู้นำองค์การซึ่งเกี่ยวข้องกับความสำเร็จ ค่านิยม ทักษะและวัฒนธรรมขององค์การ รวมทั้งกระบวนการเทคโนโลยีที่มีความเกี่ยวข้องกับเครื่องมือและเทคนิควิธีการในการวางแผน การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผล โดยความพร้อมขององค์การจะขึ้นอยู่กับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อองค์การโดยตรงอย่างน้อย 5 ประการ(วรเดช จันทรศร และคณะ.2540) ได้แก่

1. โครงสร้างขององค์การจะต้องมีความแข็งแกร่งทั้งภายนอกและภายใน หมายถึงการที่องค์การจะต้องมีโครงสร้างภายนอกที่ความกระตือรือร้นและคล่องตัวโดยในทุกภาคส่วนขององค์การต้องทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสะท้อนลักษณะของการบริหารงานแบบแนวราบที่ในทุกแผนกทุกฝ่ายต้องช่วยกันคิดและช่วยกันทำงานในขณะเดียวกันก็จะต้องมีโครงสร้างภายในที่แข็งแกร่งซึ่งประกอบด้วย

1.1 ระบบการตัดสินใจ ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสารที่มีการตัดสินใจอย่างรวดเร็ว และมีการสื่อสารผลการตัดสินใจให้รับรู้กันอย่างทั่วถึง โดยเมื่อการสื่อสารไปถึงฐานข้อมูลก็จะปรับตัวเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วเช่นกัน

1.2 ระบบความสามัคคีกันที่ภายใน หมายถึงความสมัครสมานสามัคคีไม่แตกแยก

2.บุคลากร เกี่ยวข้องกับจำนวนหรือความพร้อมของบุคลากร คุณภาพของบุคลากรและระดับของการนำบุคลากร ไปใช้ให้เกิดประโยชน์

3.งบประมาณ เกี่ยวข้องกับความพอเพียงของงบประมาณและกระบวนการจัดสรรงบประมาณ

4.วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ รวมถึงวิทยาการหรือเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในองค์การ

5.อาคารสถานที่หรือทำเลที่ตั้งและความพร้อม มีความเอื้ออำนวยต่อลักษณะงานที่องค์การจะต้องดำเนินการหรือไม่

การวัดระดับความพร้อมขององค์การ

การวัดระดับความพร้อมขององค์การ อาจทำได้ 2 วิธี (दनัย เทียนพุดม.2543) ดังนี้

1.การวัดระดับความพร้อมด้านระบบบริหารจัดการขององค์การทำได้ 2 วิธี คือ

วิธีที่ 1 ใช้การวัดด้านมิติพฤติกรรม (ทักษะความรู้ ความคิด และพฤติกรรม) ขององค์การ ด้วยการมุ่งเน้นไปที่การวัดถึงพฤติกรรมหลักที่มีผลต่อการดำเนินการตามภารกิจขององค์การโดยจะใช้วิธีการวิเคราะห์หว่ามีผลต่อความสำเร็จของการดำเนินการตามภารกิจขององค์การนั้นหรือไม่ วิธีการวิเคราะห์ดังกล่าวนี้เรียกว่าเทคนิค Behavioral Event Interviews หรือ BEIs

วิธีที่ 2 ใช้วิธีการวัดโดยวิธีการเปรียบเทียบมาตรฐานการทำงานขององค์การนั้น ซึ่งถือว่าเป็นต้นแบบของการประสบความสำเร็จ หรืออีกนัยหนึ่งนั่นคือการใช้วิธี Benchmarking นั่นเอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โดยในกระบวนการวิเคราะห์นั้นอาจจะใช้วิธีการวิเคราะห์หน้าที่งาน (Functional Analysis) เพื่อทำการวิเคราะห์ถึงขอบเขตงานและมาตรฐานที่ถือว่าเป็นดัชนีชี้วัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicators ,KPIs) แล้วนำองค์การที่จะทำการวัดระดับความสามารถความพร้อมนั้นมาทำการเปรียบเทียบว่ามีขอบเขตงานและมาตรฐานงานที่สอดคล้องกับดัชนีชี้วัดผลสำเร็จหรือไม่อย่างไร

2.การวัดระดับความพร้อมขององค์การในด้านการทำงานร่วมกันกับองค์กรอื่นโดยใช้วิธีการวัดในเชิงทัศนคติของการเห็นประโยชน์จากการทำงานร่วมกันตามแนวทางของทฤษฎีการแลกเปลี่ยนทางสังคม โดยพิจารณาว่าในการทำงานร่วมกันระหว่างบุคคล ปัจจัยสำคัญที่จะสะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จของการทำงานร่วมกันนั้นเป็นผลมาจากการที่แต่ละบุคคลที่มาทำงานร่วมกันได้สร้างสภาวะที่เอื้ออำนวยต่อความคาดหวังของอีกบุคคลหนึ่ง ได้มากน้อยเท่าใดนั่นเอง ซึ่งในการศึกษาเชิงพฤติกรรมของบุคคลในลักษณะเช่นนี้อาจจะใช้การศึกษาจากทัศนคติที่เกี่ยวกับเรื่องของบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริง โดยบทบาทที่คาดหวังหมายถึงพฤติกรรมที่บุคคลหนึ่งคาดหวังไว้ล่วงหน้าต่อบุคคลหรือองค์กรหนึ่ง ส่วนบทบาทที่เป็นจริงนั้นหมายถึงพฤติกรรมที่บุคคลหนึ่งหรือองค์กรหนึ่งปฏิบัติหรือแสดงออกมาซึ่งอาจจะสอดคล้องหรือไม่สอดคล้องต่อความคาดหวังของอีกบุคคลหนึ่งก็ได้ หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งหมายถึงบทบาทที่เป็นจริงจะสะท้อนให้เห็นความสามารถของบุคคลหรือองค์กรหนึ่งในการเอื้ออำนวยต่อความคาดหวังของบุคคลอื่น

ซึ่งในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ “ความพร้อมของหน่วยงาน” จึงหมายถึงระดับความสามารถหรือความมีประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในด้านปัจจัยต่างๆ ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลากรและด้านระบบสารสนเทศของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนซึ่งเป็นองค์ประกอบหรือปัจจัยที่สำคัญต่อการดำเนินกิจกรรมในกระบวนการจัดทำบัญชีรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน โดยการวัดระดับความพร้อมของหน่วยงานนั้นสามารถวัดได้ทั้งจากมิติทางพฤติกรรมของบุคลากรที่แสดงออกลักษณะเชิงทัศนคติในการปฏิบัติงาน ความสามารถ ความรู้และทักษะการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานในการจัดทำบัญชีรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนและการวัดความพร้อมของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนจากความคิดเห็นในเชิงเปรียบเทียบมาตรฐานระบบงานของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน

## 2.8 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศสามารถแบ่งออกได้เป็น 3 หัวข้อได้แก่การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กร นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของไทย และปัจจัยความล้มเหลวในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ดังรายละเอียดต่อไปนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 2.8.1 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กร

เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึงการนำเทคโนโลยีสองด้านหลัก ๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยีระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมที่ผนวกเข้าด้วยกันเพื่อใช้ในกระบวนการจัดหา จัดเก็บ สร้าง และเผยแพร่สารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเสียง ภาพ ภาพเคลื่อนไหว ข้อความหรือตัวอักษรและตัวเลขเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความถูกต้อง ความแม่นยำและความรวดเร็วให้ทันต่อการนำไปใช้ความเจริญทางเทคโนโลยีข่าวสารและโทรคมนาคมส่งผลให้สถานะสังคมโลกปัจจุบันอยู่ในสถานะไร้พรมแดน และกลายเป็นสังคมสารสนเทศหรือสังคมข้อมูลข่าวสาร ดังนั้นการสื่อสารและการส่งข้อมูลข่าวสารโดยผ่านเทคโนโลยีสมัยใหม่เป็นเครื่องมือสำคัญที่สุดประการหนึ่งในการเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ สังคม และผู้คนทั้งโลก การพัฒนาการเรียนรู้และความรู้ของมนุษย์ที่แผ่ขยายออกไปได้อย่างกว้างขวางและรวดเร็ว ทำให้สังคมของประเทศต่างๆตั้งอยู่บนพื้นฐานของภูมิปัญญาและความรู้ที่เรียกว่า “สังคมแห่งการเรียนรู้” ดังนั้นข้อมูลข่าวสารและความรู้ (ดำรงค์ วัฒนา.2539) จึงเป็นอำนาจและจะกลายเป็นพลังอำนาจของบุคคลและองค์กรที่นับวันจะทวีความสำคัญมากยิ่งขึ้นทั้งนี้ในสังคมแห่งการเรียนรู้ ผู้ที่มีความรู้และมีข้อมูลข่าวสารมากกว่าจะเป็นผู้ที่ได้เปรียบในเชิงของข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการบริหารจัดการทั้งในเชิงการเมือง เศรษฐกิจและสังคม ดังนั้นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้อย่างมีประสิทธิภาพจะทำให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรอย่างมาก กล่าวคือเทคโนโลยีนั้นสามารถช่วยลดกำลังคนในกระบวนการปฏิบัติงานลงได้ และช่วยลดภาระงานที่ซ้ำซ้อน ทำให้การปฏิบัติงานรวดเร็วและสะดวกสบายขึ้นเพราะสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาทำการจัดการประมวลผลและทำการสืบค้นข้อมูลต่างๆได้อย่างรวดเร็ว

นอกจากนี้ในสถานะการแข่งขันแบบไร้พรมแดนในยุคโลกปัจจุบันการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารช่วยในกระบวนการงานและการจัดการเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่าเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการบริหารงานและการจัดการเทคโนโลยีจึงมีบทบาทอย่างกว้างขวางในทุกวงการและกลายเป็นเครื่องมือสำคัญของกิจกรรมการทำงานทุกด้านนับตั้งแต่ทางด้านการศึกษา พาณิชยกรรม เกษตรกรรม อุตสาหกรรม สาธารณสุข การวิจัยและการพัฒนา ตลอดจนด้านการเมืองและราชการ ซึ่งสามารถกล่าวได้ว่าไม่มีงานด้านใดที่ไม่มีผู้คิดประยุกต์หรือนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าไปช่วยในกิจกรรมการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ซึ่งจากอิทธิพลความก้าวหน้าของระบบสารสนเทศนั้นทำให้ส่งผลต่อการดำรงอยู่และการพัฒนาประเทศต่างๆในโลกเป็นอย่างมากและเป็นที่ยอมรับว่า ในคริสต์ศตวรรษที่ 21 จะเกิดเศรษฐกิจใหม่ที่เรียกว่าเศรษฐกิจแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ที่ก่อให้เกิดการปรับตัวของสังคมการทำงาน (ประเวศน์ มหารัตน์สกุล.2543) ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. ต้องเพิ่มความรวดเร็วในกระบวนการทำงานและการบริการอยู่ตลอดเวลา
2. ผู้ปฏิบัติงานระดับต่างต้องใส่ใจสมอบมากขึ้นและใช้แรงกายลดลงเพราะมีระบบอัตโนมัติ
3. ผู้บริหารตัดสินใจได้ถูกต้องและรวดเร็วยิ่งขึ้น
4. การปิดกั้นการรับรู้ข้อมูลข่าวสารจะถูกทำลายลง
5. คุณภาพของงานสูงขึ้นและได้ปริมาณมากขึ้นในเชิงเปรียบเทียบ
6. การประสานงานในเชิงความสัมพันธ์ส่วนตัวลดลง สายการบังคับบัญชาจะลดบทบาทการควบคุมและกำกับดูแลเพราะทุกคนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารพร้อมกัน

7. พนักงานต้องมีความรู้ความเข้าใจงานมากกว่าหนึ่งงาน (Multi-Functions)

8. การวัดผลงานจะให้ความสำคัญกับความสำเร็จของงานมากกว่าพฤติกรรมการทำงาน

ส่วนงานด้านสารสนเทศนั้นเป็นการจัดการด้านเอกสารผ่านระบบคอมพิวเตอร์โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์ช่วยในการจัดการข้อมูลซึ่งองค์การที่ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจะทำให้กระบวนการจัดการมีมาตรฐานดีขึ้นและจากการที่เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการบริหารงานและการจัดการจึงทำให้เทคโนโลยีมีบทบาทกว้างขวางและกลายเป็นเครื่องมือสำคัญของการทำงานทุกด้านนับตั้งแต่ด้านการศึกษา พาณิชยกรรม เกษตรกรรม อุตสาหกรรม สาธารณสุข การวิจัย และการพัฒนา ตลอดจนด้านการเมืองและราชการ ซึ่งสามารถกล่าวได้ว่าไม่มีงานด้านใดที่ไม่มีผู้คิดประยุกต์หรือนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าไปช่วยในการทำงานนั้นๆให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นเพราะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้ผู้คนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและมีการตัดสินใจที่รวดเร็วขึ้นด้วยเพราะองค์การสามารถรับรู้สภาพการดำเนินงาน ปัญหาและโอกาสต่างๆขององค์การได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งโลกกำลังก้าวเข้าสู่ยุคใหม่ซึ่งเป็นยุคการสิ้นสุดลงของสงครามเย็นระหว่างค่ายของอุดมการณ์ทางการเมืองที่แตกต่างกันจนกลายมาเป็นยุคที่รัฐบาลที่มีอำนาจทางการคลังสูงหรือรัฐสวัสดิการกำลังสิ้นสุดลงและก้าวเข้ามาสู่ยุคสังคมนิยมหลังรัฐกิจและสังคมนิยมยุคที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ (ธงชัย วงศ์ชัยสุวรรณ.2540)

#### นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของไทย

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ในการบริหารและการให้บริการของภาครัฐในประเทศไทย เริ่มต้นจากแผนงานหลักของรัฐบาลที่ถือว่าเป็นพลังขับเคลื่อนและผลักดันให้ส่วนของภาครัฐต้องเร่งดำเนินการพัฒนาระบบบริหารและบริการของภาครัฐ โดยอาศัยการสนับสนุนจากรัฐบาลในระดับนโยบายภายใต้หลักการคือ “ให้รัฐจัดตั้งองค์การกลางระดับชาติร่วมรับผิดชอบการพัฒนาและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาครัฐ เพื่อให้เกิดบูรณาการและเอกภาพในระบบข้อมูลการวางแผน การประสานงาน การจัดสรรงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส ให้ตรงความต้องการและลดการซ้ำซ้อนในการลงทุนเพื่อให้ภาครัฐสามารถรวบรวมแลกเปลี่ยนและใช้ข้อมูลร่วมกันได้ด้วยมาตรฐานเปิดและมีระบบที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สำหรับการบริหารของหน่วยงานภาครัฐและการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ” และได้มีการประกาศใช้นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศฉบับแรก (IT2000) ในปีพ.ศ.2539 โดยคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติได้ดำเนินการในการส่งเสริมและผลักดันการพัฒนาเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศของประเทศโดยเน้นการสร้างพื้นฐานด้านต่างๆทั้งในด้าน โครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสร้างเสริมทรัพยากรมนุษย์และการบริหารงานภาครัฐ (คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ.2542)

จากแนวโน้มของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มุ่งไปสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ส่งผลให้ทุกอย่างต้องการต้องเร่งทำการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการบริหารจัดการให้ทันต่อเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคโลกาภิวัตน์โดยมุ่งเน้นการพัฒนาประเทศไปสู่เศรษฐกิจ สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ได้ นำไปสู่แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยพ.ศ.2544-2553 หรือ IT 2010 ที่มีเป้าหมายพัฒนาประเทศไทยให้มีขอบเขตครอบคลุมยุทธศาสตร์การพัฒนาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน 5 ด้าน (คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ.2545) อันได้แก่ การพัฒนาด้านภาครัฐซึ่งมีมุ่งเน้นเป้าหมายหลักไปสู่การบริหารงานสารบรรณ งานพัสดุ งานบุคลากร งานการเงินและบัญชี และงานงบประมาณ โดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์การพัฒนา ด้านการพาณิชย์โดยมีการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการของไทย โดยใช้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือสำคัญเพื่อประกอบธุรกิจ การพัฒนาด้านอุตสาหกรรม โดยมีการส่งเสริมและพัฒนาระบบให้มีการให้ใช้และการผลิตเทคโนโลยีสารสนเทศในภาคเอกชน การพัฒนาด้านการศึกษา โดยพัฒนาและเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรมนุษย์ในทุกระดับของประเทศเพื่อรองรับการพัฒนาสู่การเป็นสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ การพัฒนา ด้านสังคม โดยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงสารสนเทศและความรู้และส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี

#### ปัจจัยความล้มเหลวในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้

การดำเนินการใดๆ ก็ตามที่มีผู้นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือหรือกลไกสำคัญในการบริหารจัดการแล้วย่อมมีทั้งข้อดี-ข้อเสีย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งที่ประสบความสำเร็จและประสบความล้มเหลวซึ่งการวัดความสำเร็จหรือความล้มเหลวของเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นจะต้องพิจารณาจากปัญหาของความล้มเหลว (Kenneth and Laudon.1994) ดังนี้

1.ปัญหาการออกแบบระบบสารสนเทศที่ไม่สามารถช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรได้ ระบบงานไม่สามารถนำเสนอข่าวสารได้อย่างรวดเร็วเพียงพอที่จะเป็นประโยชน์ต่อการใช้งานระบบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้บริการประชาชนซึ่งเป็นเรื่องที่สำคัญมากเพราะถ้าทำการออกแบบระบบที่ไม่เหมาะสมจะทำให้ผู้ใช้งานระบบไม่สามารถทำการติดต่อสื่อสารหรือไม่สามารถทำการป้อนข้อมูลได้ซึ่งส่งผลทำให้ไม่มีการนำข้อมูลไปใช้งาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลที่จะถูกนำเสนออย่างไม่เที่ยงตรงและไม่สอดคล้องกับการนำเสนอข้อมูลหรือข่าวสารบางส่วนอาจมีความผิดพลาดและไม่สมบูรณ์

3. ปัญหาเกี่ยวกับค่าใช้จ่าย ซึ่งเป็นปัญหาในแง่มูลค่าหรือค่าใช้จ่ายสำหรับระบบนั้นอาจจะสูงเกินกว่างบประมาณที่ตั้งไว้หรืออาจมีค่าใช้จ่ายสูงเกินกว่าที่จะพัฒนาให้สำเร็จได้

4. ปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจากการที่ระบบงานไม่สามารถทำงานได้อย่างที่ควรจะเป็นหรือไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้งานเช่นระบบคอมพิวเตอร์ล้มเหลวรายการบางรายการถูกยกเลิกประมวลผลก่อนที่จะได้รับคำตอบ ทำให้ระบบสารสนเทศออนไลน์ไม่สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์หรือต้องใช้ระยะเวลาการคอยผลลัพธ์นานเกินไป

นอกจากนี้จากงานวิจัยของ Whittaker (1999) ได้พบว่าปัจจัยแห่งความล้มเหลวหรือความผิดพลาดที่เกิดจากการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กรมีสาเหตุหลักที่สำคัญอยู่ด้วยกัน 3 ประการ ได้แก่

1. การขาดการวางแผนที่ดีพอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการวางแผนจัดการและบริหารความเสี่ยง กล่าวคือหากว่าองค์กรมีขนาดใหญ่มากขึ้นเท่าใด การจัดการความเสี่ยงย่อมมีความสำคัญมากขึ้นเป็นลำดับ ทำให้ค่าใช้จ่ายด้านนี้เพิ่มสูงขึ้น

2. การนำเทคโนโลยีที่ไม่เหมาะสมมาใช้ งาน กล่าวคือการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กรจำเป็นต้องพิจารณาให้สอดคล้องกับลักษณะของธุรกิจหรืองานที่องค์กรดำเนินอยู่ หากเลือกใช้เทคโนโลยีที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการขององค์กรแล้วจะก่อให้เกิดปัญหาต่างๆ ตามมาและเป็นการสิ้นเปลืองงบประมาณโดยใช่เหตุ

3. การขาดการจัดการหรือสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง กล่าวคือการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งานในองค์กร หากขาดซึ่งการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงแล้วก็ถือว่าประสบความสำเร็จตั้งแต่ยังไม่เริ่มต้น ดังนั้นการได้รับความมั่นใจจากผู้บริหารระดับสูงนับเป็นก้าวที่สำคัญที่จะทำให้การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กรประสบความสำเร็จ

ทั้งนี้ในด้านผู้ใช้งานเองก็เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ไม่ประสบความสำเร็จ เนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ความกลัวการเปลี่ยนแปลง กล่าวคือบุคลากรกลัวที่จะเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศรวมทั้งกลัวว่าเทคโนโลยีสารสนเทศจะเข้ามาลดบทบาทและความสำคัญในหน้าที่การงานที่ได้รับผิดชอบให้ลดน้อยลงจนทำให้เกิดเป็นการต่อต้านการใช้เทคโนโลยี

2. การไม่ติดตามข่าวสารความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมออันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว ดังนั้นหากองค์กรนั้นไม่มีการหมั่นติดตามอย่างสม่ำเสมอแล้ว จะทำให้ล่าช้าลงจนเกิดภาวะชะงักงันในการเรียนรู้และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. โครงสร้างพื้นฐานในด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไม่เพียงพอและกระจายไม่ทั่วถึง ทำให้ขาดความเสมอภาคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหรือเกิดการใช้กระจุกตัวอยู่เพียงบางพื้นที่ ทำให้เป็นอุปสรรคในการใช้งานด้านต่างๆตามมาเช่นระบบโทรศัพท์ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เป็นต้น

ดังนั้นบุคลากรในองค์กรที่จะต้องเดินสายระบบงานเข้าสู่ระบบใหม่ ซึ่งเป็นการปฏิบัติงานภายใต้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ บุคลากรในองค์กรจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมเข้าสู่ระบบการทำงานแบบใหม่เพื่อก้าวสู่ความเป็นบุคลากรยุคใหม่ (วุฒิพงค์ พงศ์สุวรรณ.2544) ดังนี้

1. ปรับทัศนคติในการบริการ
2. ปรับปรุงทักษะในการใช้ IT เช่น การเปิดเว็บไซต์ การรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
3. ศึกษา และหาแนวทางใหม่ๆ ในการบริการ
4. รวบรวมข้อมูลสารสนเทศและปรับให้เป็นความรู้ในที่สุด
5. ประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นกลยุทธ์ในการทำงานเสมือนกับปากกาดินสอและพิมพ์ดีดในสมัยก่อน

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้จึงสรุปได้ว่าระบบสารสนเทศนั้นหมายถึงการนำเอาเทคโนโลยีระบบคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานและจัดการเพื่อทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากในการทำงานมากยิ่งขึ้นกล่าวคือมีความถูกต้องความแม่นยำและความรวดเร็วให้ทันต่อการนำไปใช้ ทั้งนี้การที่จะนำระบบสารสนเทศมาใช้ในองค์กรนั้นจะประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับองค์ประกอบต่างๆที่สำคัญ อาทิเช่น การออกแบบโครงสร้างระบบงานงบประมาณ บุคลากร การให้ความรู้เพื่อเพิ่มพูนทักษะและการสนับสนุนของหน่วยงาน เป็นต้น

## 2.9 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

รัตนภรณ์ ปิ่นเจริญ (2548.บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องสิทธิประโยชน์ของภาษีศุลกากรที่เอื้ออำนวยต่อผู้ประกอบการ กรณีศึกษา คลังสินค้าทัณฑ์บน จากการศึกษาวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้มาตรการคลังสินค้าทัณฑ์บนมีหลายอย่างที่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ประกอบการ คือ ประเภทธุรกรรมของผู้ประกอบการ การขึ้นอยู่กับนโยบายของรัฐบาลที่จะลดอัตราอากรและการกำหนดนโยบายอื่นที่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ประกอบการในภาคเอกชนโดยรวม ความต้องการของผู้ประกอบการการส่งออกโดยใช้มาตรการคลังสินค้าทัณฑ์บนภายใต้อัตราภาษีศุลกากรที่มีแนวโน้มปรับลดลงเรื่อยๆ สรุปได้ว่ามาตรการคลังสินค้าทัณฑ์บนยังคงอยู่ กรมศุลกากรยังคงต้องกำกับดูแลภาษีอื่น คือภาษีสรรพากร ภาษีสรรพสามิต ภาษีเพื่อมหาดไทย รวมถึงมาตรการคลังสินค้าทัณฑ์บนก็ยังคงต้องกำกับดูแลภาษีสรรพากร และภาษีบางประเภทไม่สามารถลดลงถึงเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อัตราศูนย์ได้ เช่น ภาษีอากรที่จัดเก็บเพื่อคุ้มครองอุตสาหกรรมภายในประเทศเพื่อคุ้มครองการจ้างแรงงานภายในประเทศ เพื่อแก้ปัญหาการขาดดุลการชำระเงินหรือเพื่อผลักดันภาวะภาษีที่แท้จริงไปสู่ผู้ขายในต่างประเทศ ภาษีการค้าต่างตอบแทน และขึ้นอยู่กับผู้ประกอบการยังใช้สิทธิประโยชน์ของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่อไป

กนก จุฑามณี (2549.บทศด้อย) ได้ทำการศึกษาโครงสร้าง และภาพรวมของสถานภาพคลังสินค้าทัณฑ์บน ในประเทศไทย จำนวน 225 คลังสินค้าเป็นคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้ามากที่สุด กลุ่มผู้ประกอบการโดยส่วนใหญ่ ถึงสัญญาชาติไทยและจดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัด สถานที่ตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนตั้งอยู่ในภาคกลางคือกรุงเทพมหานคร จากการศึกษาพบว่าผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งคือนำเข้าเพื่อจำหน่ายในประเทศรวมทั้งผลิตเพื่อการส่งออก ปริมาณสินค้าที่เข้ามาใช้บริการ 50-70% โดยส่วนใหญ่ผู้ประกอบการนำสินค้าเข้าทางน้ำและอากาศ มีความต้องการเครื่องอำนวยความสะดวกประเภทระบบบาร์โค้ดและ RFID และพบว่าปัจจัยที่ก่อให้เกิดประโยชน์มากที่สุดคือกรณีเร่งเบาคาระภาษี สามารถลดต้นทุนให้แก่ผู้ประกอบการได้ ปัจจัยที่มีผลกระทบคือการลงทุนทางด้าน IT มีราคาสูง ทำให้ไม่สามารถตอบสนองข้อมูลได้ ปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจคือการเปิดเขตการค้าเสรี (FTA) และผู้ประกอบการคิดว่าจะมีผลกระทบต่อธุรกิจด้วย ในเรื่องระดับของ สถานภาพและความพร้อมในการรองรับ FTA ผู้ประกอบการให้ความสำคัญในเรื่องสาธารณูปโภคต่างๆ

สมลาภ พรหมศรี (2551.บทศด้อย) ได้ทำการศึกษาผลสำเร็จของการให้บริการพิธีการศุลกากรส่งออกทางอิเล็กทรอนิกส์ของฝ่ายบริการคลังสินค้าทัณฑ์บนที่ 2 มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา

1. เพื่อวิเคราะห์ถึงผลสำเร็จของการให้บริการผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร
2. เพื่อสำรวจถึงความคาดหวังและบริการที่ได้รับจริงของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนด้านการให้บริการ การผ่านพิธีการศุลกากรส่งออกทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร
3. เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหาอุปสรรคของการผ่านพิธีการศุลกากรส่งออกทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารจากการศึกษาพบว่า
  - 1) ผลสำเร็จของการให้บริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารอยู่ในระดับไม่สูงมาก แต่การดำเนินงานการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ทั้งในด้านความโปร่งใส ด้านการมีส่วนร่วม ด้านประสิทธิภาพ ด้านประสิทธิผล พบว่าโดยรวมแล้วดีขึ้นกว่าเดิม
  - 2) ด้านความคาดหวังและความพึงพอใจโดยรวมพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังที่จะได้รับบริการต่างๆในระดับที่สูงและพบว่าความพึงพอใจต่อการบริการที่ได้รับจริงอยู่ในระดับที่สูง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เช่นกัน ดังนั้นเมื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้รับบริการที่ฝ่ายบริการคลังสินค้าทัณฑ์บนที่ 2 จึงไม่ต่างกับบริการที่ได้รับจริง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3) ปัญหาของการให้บริการของฝ่ายบริการคลังสินค้าทัณฑ์บนที่ 2 ที่พบได้แก่ ปัญหาเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์น้อยและขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ ปัญหาจากกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และปัญหาระบบเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขัดข้องบ่อย

**ยอดชาย ชำนาญ (2554 : บทคัดย่อ)** ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องอิทธิพลขององค์การแห่งการเรียนรู้ที่มีต่อความรู้และเจตคติในระบบการผลิตแบบลีน กรณีศึกษา: บริษัท ทรานซิชันส์ อีอพิทัล (ประเทศไทย) จำกัด และมีการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) อิทธิพลขององค์การแห่งการเรียนรู้ที่มีต่อความรู้เกี่ยวกับระบบการผลิตแบบลีน กรณีศึกษา: บริษัท ทรานซิชันส์ อีอพิทัล (ประเทศไทย) จำกัด (2) อิทธิพลขององค์การแห่งการเรียนรู้ ที่มีต่อเจตคติเกี่ยวกับระบบการผลิตแบบลีน และ (3) ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้และเจตคติเกี่ยวกับระบบการผลิตแบบลีน โดยกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการสุ่มอย่างง่ายด้วยขนาดตัวอย่างจำนวน 200 คน โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและทำการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้วิธีการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณและหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า

- 1.พนักงานบริษัท ทรานซิชันส์ อีอพิทัล (ประเทศไทย) จำกัด มีความรู้เกี่ยวกับระบบการผลิตแบบลีนอยู่ในระดับดี
- 2.พนักงานบริษัท ทรานซิชันส์ อีอพิทัล (ประเทศไทย) จำกัด มีเจตคติเกี่ยวกับระบบการผลิตแบบลีนอยู่ในระดับค่อนข้างดี
- 3.พลวัตการเรียนรู้ การปรับเปลี่ยนองค์การและการเพิ่มอำนาจบุคคลมีอิทธิพลต่อระดับความรู้เกี่ยวกับระบบการผลิตแบบลีน
- 4.การเพิ่มอำนาจบุคคล และการจัดการความรู้ มีอิทธิพลต่อระดับเจตคติเกี่ยวกับระบบการผลิตแบบลีน
- 5.ความรู้และเจตคติเกี่ยวกับระบบการผลิตแบบลีนของพนักงานบริษัท ทรานซิชันส์ อีอพิทัล (ประเทศไทย) จำกัด มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับปานกลาง ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 โดยมีค่า r เท่ากับ 0.58

**สุทธิพงศ์ ตั้งจิ้ม (2554:บทคัดย่อ)** ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความรู้และเจตคติของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อโปรแกรมการจัดการโซ่อุปทานของบริษัท เพาเวอร์บาย จำกัด งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความรู้และเจตคติของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อโปรแกรมการจัดการโซ่อุปทานของบริษัท เพาเวอร์บาย จำกัด 2) เปรียบเทียบระดับของความรู้และเจตคติของผู้ปฏิบัติงานที่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

มีต่อโปรแกรมการจัดการโซ่อุปทานของบริษัท เพาเวอร์บาย จำกัด การมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงาน การฝึกอบรมและการให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ลักษณะการสื่อสารภายในองค์กร อายุการทำงาน ตำแหน่งหน้าที่และหน่วยงานที่สังกัด และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ของความรู้และเจตคติของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อโปรแกรมระบบการจัดการโซ่อุปทานของบริษัท เพาเวอร์บาย จำกัด กลุ่มตัวอย่างได้มาจากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายด้วยมีขนาดกลุ่มตัวอย่าง 86 คน โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันจากผลการวิจัยพบว่า

1) ความรู้และเจตคติของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อ โปรแกรมระบบการจัดการโซ่อุปทานของบริษัท เพาเวอร์บาย จำกัด อยู่ในระดับปานกลาง และระดับค่อนข้างดี ตามลำดับ

2) การฝึกอบรมและการให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ตำแหน่งหน้าที่ และหน่วยงานที่สังกัด เป็นปัจจัยที่ทำให้ความรู้ของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อ โปรแกรมการจัดการโซ่อุปทานแตกต่างกัน แต่ไม่พบความแตกต่างกันระหว่างลักษณะการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงาน ลักษณะการสื่อสารภายในองค์กรและอายุการทำงานกับความรู้ของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อโปรแกรมการจัดการโซ่อุปทาน

3) หน่วยงานที่สังกัด เป็นปัจจัยที่ทำให้เจตคติของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อ โปรแกรมการจัดการโซ่อุปทานแตกต่างกัน แต่ไม่พบความแตกต่างกันระหว่างลักษณะการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงาน การฝึกอบรมและการให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ลักษณะการสื่อสารภายในองค์กร อายุการทำงาน และตำแหน่งหน้าที่ กับเจตคติของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อโปรแกรมการจัดการโซ่อุปทาน

4) ความรู้ และเจตคติของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อโปรแกรมการจัดการโซ่อุปทานของบริษัท เพาเวอร์บาย จำกัด ไม่มีความสัมพันธ์กัน

อริกา จันทรศิริ (2555:บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาโครงสร้างความรู้และการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานเพื่อลดความสูญเปล่าในกระบวนการปฏิบัติงาน กรณีศึกษาบริษัท ทีโอเอเฟ้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด จากการศึกษาพบว่า

1) ระดับความรู้ในการพัฒนางานเพื่อลดความสูญเปล่าอยู่ในระดับสูง

2) ระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานเพื่อลดความสูญเปล่าในภาพรวมอยู่ในระดับดี

3) พลวัตการเรียนรู้ การจัดการความรู้ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี บุคคลมีความเป็นเลิศ และการมีวิสัยทัศน์ร่วมกันมีผลต่อความรู้และการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานเพื่อลดความสูญเปล่า

4) ตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายความผันแปรของความรู้และการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานเพื่อลดความสูญเปล่า ได้ร้อยละ 66.1 และ 64.4 ตามลำดับ

5) ความรู้และการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานเพื่อลดความสูญเปล่าในกระบวนการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาระดับปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนและศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความพร้อมด้านบุคลากรและด้านระบบสารสนเทศกับปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลซึ่งมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยตามลำดับดังต่อไปนี้

3.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

#### 3.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือผู้ประกอบการ/ผู้บริหารคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลจำนวนทั้งสิ้น 133 รายด้วยวิธีเจาะจงทุกหน่วยประชากรตามรายชื่อของคลังสินค้าทัณฑ์บนของแหล่งข้อมูลที่ได้สืบค้นจากกรมศุลกากร (กรมศุลกากร.2555)

การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้ทำการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นตัวแทนของประชากร โดยใช้สูตรการคำนวณของ Yamane ดังนี้ (กัลยา วานิชย์บัญชา.2548)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad (3.1)$$

เมื่อ  $e$  = ค่าความคลาดจากค่าจริงของประชากร โดยการวิจัยซึ่งกำหนดที่ร้อยละ 5

$N$  = จำนวนประชากรในการศึกษานี้จำนวน 133 ตัวอย่าง

$n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษา

แทนค่า 
$$n = \frac{133}{1 + 133(0.05)^2}$$
$$= 99.81$$

เอกสารนี้เป็น **ดั่งนั้น** ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เท่ากับ 100 คนนั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 3.2.1 แบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่างๆและนำแนวทางและทฤษฎี รวมทั้งงานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาใช้ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในส่วนของข้อมูลทางด้านปฐมภูมิ (Primary Data)

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งแบบสอบถาม 1 ชุดประกอบไปด้วยคำถาม 44 ข้อ จำนวน 133 ชุด ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเพื่อศึกษาถึงข้อมูลคุณลักษณะทั่วไปของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งเป็นแบบเลือกตอบ (Multiple Choice Item) มีจำนวน 11 ข้อ (ยุทธพงษ์ กัยวรรณ, 2543)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเพื่อศึกษาถึงข้อมูลของระดับความพร้อมในด้านบุคลากรและระบบสารสนเทศของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่อการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตรฐานส่วนประมาณค่า (Likert Scale) มี 13 ข้อ (ยุทธพงษ์ กัยวรรณ, 2543) ซึ่งแบ่งเกณฑ์ประเมินออกเป็นระดับความพร้อมเป็น 5 ระดับดังแสดงในตารางที่ 3.1 คือ

ตารางที่ 3.1 คะแนนในแต่ละระดับความคิดเห็นของแบบสอบถามวัดระดับความพร้อมด้านบุคลากรและระบบสารสนเทศของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่อการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพและปริมณฑล

ระดับความพร้อม	ระดับคะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ที่มา : พวงรัตน์ ทวีรัตน์ (2543: 107-108)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อกระบวนการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตรฐานส่วนประมาณค่า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

(Likert Scale) มีทั้งสิ้น 18 ข้อ (ยุทธพงษ์ กัยวรรณ.2543) ซึ่งแบ่งเกณฑ์การประเมินออกเป็นระดับความคิดเห็น 5 ระดับดังแสดงในตารางที่ 3.2 คือ

ตารางที่ 3.2 คะแนนในแต่ละระดับความคิดเห็นของแบบสอบถามวัดระดับปัญหาและอุปสรรคต่อการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ระดับความคิดเห็น	ระดับคะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ที่มา : พวงรัตน์ ทวีรัตน์ (2543:107-108)

ตอนที่ 4 เป็นคำถามเป็นแบบสอบถามปลายเปิดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่ให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้วิจัยเพื่อให้ทราบถึงแนวความคิดและข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างซึ่งสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินธุรกิจให้มีประสิทธิภาพได้ มีจำนวน 2 ข้อ

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอต่อที่อาจารย์ที่ปรึกษาและทำการตรวจสอบแบบสอบถามแล้วจึงนำมาทำการปรับปรุงแก้ไข รวมทั้งนำแบบสอบถามไปทำการทดลองใช้เพื่อทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามจากผู้ประกอบการ/ผู้บริหารคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 30 ชุด และได้้นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย

### 3.2.2 การตรวจสอบเครื่องมือ

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างและตรวจสอบเครื่องมือตามขั้นตอนดังนี้

3.2.2.1 ศึกษาค้นคว้าหลักการ แนวคิด ทฤษฎี จากเอกสาร ข้อความทางวิชาการ วารสาร สื่อสิ่งพิมพ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.2.2.2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากหนังสือเทคนิคการสร้างเครื่องมือ รวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย (บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ.2537)

3.2.2.3 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาประมวลเพื่อกำหนดนิยามเป็นขอบเขตเนื้อหา และเป็นโครงสร้างของเครื่องมือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.2.2.4 นำเสนอแบบสอบถามและแบบทดสอบที่สร้างเสร็จแล้วทำการนำเสนออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วมตรวจสอบและแนะนำเพื่อการแก้ไข และทำการปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความเหมาะสม

3.2.2.5 นำเสนอแบบสอบถามที่ได้รับการแก้ไขแล้วไปตรวจสอบความเที่ยงตรงและความเหมาะสม โดยการขอความอนุเคราะห์จากผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมด 3 ท่านดังแสดงรายนามในตารางที่ 3.1 เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และภาษาที่ใช้ จากนั้นจึงนำมาทำการปรับปรุงแก้ไข

ตารางที่ 3.3 รายชื่อ ตำแหน่ง และสถานที่ปฏิบัติงานของผู้ทรงคุณวุฒิ

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. ผศ.ดร. อังกร ลาภธเนศ	อาจารย์ประจำ วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
2. รศ.ดร. ธนัญญา วสุศรี	อาจารย์ประจำ บัณฑิตวิทยาลัยนวัตกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
3. นาย นุกูล เข้มดี	นักวิชาการศุลกากร ชำนาญการ 6 ฝ่ายบริการคลังสินค้า ท่าอากาศยานและเขตปลอดอากรที่ 3

3.2.2.6 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิและปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจำนวน 30 ราย

3.2.2.7 นำผลการทดลองใช้แบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบโดยการวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของเครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่า โดยจะใช้วิธีของ Cronbach ค่าความเชื่อมั่นที่หาโดยวิธีนี้เรียกว่า “สัมประสิทธิ์แอลฟา” ( $\alpha$ ) โดยมีสมการดังนี้ (ยูทช ไกยวรรณ.2553) ซึ่งกำหนดให้ค่าความเชื่อมั่นมีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 0.70 หรือ 70% (Hair et al. 1995: 450)

$$\alpha = \frac{k}{(k-1)} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right\} \quad (3.2)$$

$\alpha$	แทน	ค่าความเชื่อมั่น
k	แทน	จำนวนข้อของเครื่องมือวัด
$\sum S_i^2$	แทน	ผลรวมของความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
$S_t^2$	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนรวม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สำหรับการคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามซึ่งทางผู้วิจัยได้ทำการทดสอบกับประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนทั้งสิ้น 30 ตัวอย่าง เพื่อทำการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นซึ่งได้ค่าแอลฟา ( $\alpha$  - Coefficient) ดังนี้

ตารางที่ 3.4 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ตัวแปร	ค่าความเชื่อมั่น
ปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	0.864
ปัจจัยด้านความพร้อมของบุคลากร	0.920
ปัจจัยด้านความพร้อมของระบบสารสนเทศ	0.960

3.2.2.8 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบด้วยวิธีการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นตามวิธีของ Cronbach' Alpha Coefficient มานำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วมเพื่อตรวจสอบและให้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

### 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลช่วงเวลาเดียว (Cross-sectional Approach) คือเดือนเมษายน ถึง มิถุนายน 2557 โดยได้จัดส่งแบบสอบถามให้แก่ผู้ประกอบการ/ผู้บริหารคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวนทั้งสิ้น 133 บริษัท โดยมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

3.3.1 ขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในแบบสอบถามจากผู้ประกอบการ/ผู้บริหารคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

3.3.2 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างใช้เวลาดำเนินการประมาณ 2 เดือน

3.3.3 หลังจากได้รับแบบสอบถามกลับคนมาจำนวนทั้งสิ้น 103 ชุด จึงทำการตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องและคัดแยกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ออกมา

3.3.4 นำผลที่ได้จากการเก็บข้อมูลไปวิเคราะห์ผล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเตรียมการประมวลผลข้อมูลโดยตรวจสอบข้อมูลว่าความสมบูรณ์หรือไม่ หลังจากนั้นทำการรวบรวมข้อมูลเป็นหมวดหมู่เพื่อทำการลงรหัสข้อมูลเข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องของรหัสข้อมูลก่อนทำการวิเคราะห์ในขั้นตอนต่อไป

3.4.1 ขั้นวิเคราะห์ข้อมูลและทดสอบทางสถิติ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย โปรแกรม SPSS for Windows (Statistical Package for the Social Science) ซึ่งเป็น โปรแกรมที่ใช้ในการประมวลผลทางสถิติ

3.4.2 นำข้อมูลลักษณะทั่วไปของประชากรที่รวบรวมจากแบบสอบถามมาจัดเป็นหมวดหมู่ โดยแยกตาม ประเภท ขนาดพื้นที่ ปริมาณความหลากหลายของสินค้า (SKU) ปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำเข้า ปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำออกและลักษณะสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรในการนำของออกจากคลังของคลังสินค้าทัณฑ์บน โดยนำข้อมูลมาหาค่าร้อยละ

3.4.3 นำแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพร้อมในด้านบุคลากรและระบบสารสนเทศของคลังสินค้าทัณฑ์บนในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งเป็นแบบวัดที่กำหนดมาตรฐานแบบของ Likert Scale และมีคำตอบให้เลือกทั้งหมด 5 ระดับดังแสดงในตารางที่ 3.5 โดยมีกรให้คะแนนคำตอบแต่ละข้อ ตารางที่ 3.5 คะแนนระดับความพร้อมด้านบุคลากรและด้านระบบสารสนเทศในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ระดับความพร้อม	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ที่มา : พวงรัตน์ ทวีรัตน์ (2543)

จากการวิจัยดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยได้ทำการจัดแบ่งระดับความพร้อมด้านบุคลากรและด้านระบบสารสนเทศของคลังสินค้าทัณฑ์บนในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลออกเป็น 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด โดยใช้อันดับจากชั้นดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{5-1}{5} = 0.80$$

จากเกณฑ์ดังกล่าวสามารถแบ่งระดับความพร้อมออกเป็น 5 ระดับ ดังต่อไปนี้  
(พวงรัตน์ ทวีรัตน์.2543:107-108)

ค่าเฉลี่ยระดับความพร้อม	การแปลความหมาย
4.21 – 5.00	มีระดับความพร้อมมากที่สุด
3.41 – 4.20	มีระดับการรับความพร้อมมาก
2.61 – 3.40	มีระดับความพร้อมปานกลาง
1.81 – 2.60	มีระดับความพร้อมน้อย
1.00 – 1.80	มีระดับความพร้อมน้อยที่สุด

ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่ำกว่า 1.00 หมายถึงระดับความพร้อมของผู้ประกอบการ/  
ผู้บริหารคลังสินค้าทัณฑ์บนในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้า  
ทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ไม่แตกต่างกันมาก

ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมากกว่าหรือเท่ากับ 1.00 หมายถึงความพร้อมของ  
ผู้ประกอบการ/ผู้บริหารคลังสินค้าทัณฑ์บนในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงาน  
ของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล แตกต่างกันมาก

3.4.4 นวัตกรรมสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการ  
จัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล  
ซึ่งเป็นแบบวัดที่กำหนดมาตรฐานวัดแบบของ Likert Scale และมีคำตอบให้เลือกทั้งหมด 5 ระดับ  
ดังแสดงในตารางที่ 3.6 โดยมีมีการให้คะแนนคำตอบแต่ละข้อ

ตารางที่ 3.6 คะแนนระดับความคิดเห็นของปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานจัดทำรายงานบัญชี  
ผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ที่มา : พวงรัตน์ ทวีรัตน์ ( 2543)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการวิจัยดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยได้ทำการจัดแบ่งระดับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด โดยใช้ อันตรภาคชั้นดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{5-1}{5} = 0.80$$

จำนวนระดับ

5

จากเกณฑ์ดังกล่าวสามารถแบ่งระดับความเห็นด้วยเป็น 5 ระดับ ดังต่อไปนี้  
(พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2543 : 107 -108)

ค่าเฉลี่ยระดับปัญหาและอุปสรรค      การแปลความหมาย

4.21 – 5.00

มีระดับปัญหาและอุปสรรคมากที่สุด

3.41 – 4.20

มีระดับปัญหาและอุปสรรคมาก

2.61 – 3.40

มีระดับปัญหาและอุปสรรคปานกลาง

1.81 – 2.60

มีระดับปัญหาและอุปสรรคน้อย

1.00 – 1.80

มีระดับปัญหาและอุปสรรคน้อยที่สุด

ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่ำกว่า 1.00 หมายถึงมีระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ไม่แตกต่างกันมาก

ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมากกว่าหรือเท่ากับ 1.00 หมายถึงมีระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล แตกต่างกันมาก

3.4.5 นำข้อมูลคะแนนเฉลี่ยของปัจจัยความพร้อมด้านบุคลากรและด้านระบบสารสนเทศของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลและคะแนนเฉลี่ยของระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนมาหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product moment correlation) ซึ่งมีค่าตั้งแต่ +1 ถึง -1 ซึ่งถ้าได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่คำนวณได้เป็น 0 แสดงว่า ตัวแปรอาจไม่มีความสัมพันธ์กัน ซึ่งหากทิศทางความสัมพันธ์ถ้าเป็นบวกแสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในลักษณะที่คล้อยตามกัน และหากทิศทางความสัมพันธ์ถ้าเป็นลบแสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีความกัน ในลักษณะตรงกันข้ามหรือมีสัมพันธ์ในทางผกผันกัน สำหรับระดับความสัมพันธ์จากค่าสัมประสิทธิ์ที่คำนวณได้โดยใช้หลักเกณฑ์ดังนี้ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์.2540)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

## ระดับความสัมพันธ์

สูงกว่า 0.800	สูงมาก
ระหว่าง 0.600-0.800	สูง
ระหว่าง 0.400-0.600	ปานกลาง
ระหว่าง 0.200-0.400	ต่ำ
ต่ำกว่า 0.200	ต่ำมาก

3.4.6 ในส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ ในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่ต้นแบบ ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิดที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้มารายงานผล โดยผู้วิจัยจะรายงานแบบเชิงพรรณนา

## ตารางที่ 3.7 สมมติฐานการวิจัยและสถิติที่ใช้ในการทดสอบ

สมมติฐานการวิจัย	สถิติที่ใช้ในการทดสอบ
สมมติฐานที่ 1 คลังสินค้าที่ต้นแบบที่มีปัจจัยด้านสถานภาพคลังสินค้าดำเนินงานต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่ต้นแบบต่างกัน	
สมมติฐานที่ 1.1 คลังสินค้าที่ต้นแบบที่มีประเภทของคลังสินค้าที่ต้นแบบต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่ต้นแบบต่างกัน	One-way ANOVA ตามด้วย LSD
สมมติฐานที่ 1.2 คลังสินค้าที่ต้นแบบที่มีขนาดของพื้นที่คลังสินค้าที่ต้นแบบต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่ต้นแบบต่างกัน	One-way ANOVA ตามด้วย LSD
สมมติฐานที่ 1.3 คลังสินค้าที่ต้นแบบที่มีปริมาณความหลากหลายของสินค้า (SKU) ของคลังสินค้าที่ต้นแบบต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่ต้นแบบต่างกัน	One-way ANOVA ตามด้วย LSD
สมมติฐานที่ 1.4 คลังสินค้าที่ต้นแบบที่มีปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำเข้าของคลังสินค้าที่ต้นแบบต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่ต้นแบบต่างกัน	One-way ANOVA ตามด้วย LSD

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตารางที่ 3.7 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัย	สถิติที่ใช้ในการทดสอบ
สมมติฐานที่ 1.5 คลังสินค้าที่ต่างกันที่มีปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้า นำออกของคลังสินค้าที่ต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคใน กระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่ต่างกัน	One-way ANOVA ตาม ด้วย LSD
สมมติฐานที่ 1.6 คลังสินค้าที่ต่างกันที่มีลักษณะสิทธิประโยชน์ทางภาษี อารในการนำสินค้าออกจากคลังสินค้าที่ต่างกัน มีปัญหาและ อุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของ คลังสินค้าที่ต่างกัน	One-way ANOVA ตาม ด้วย LSD
สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยความพร้อมด้านบุคลากร มีความสัมพันธ์กับปัญหา และอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของ คลังสินค้าที่ต่างกัน	Pearson Correlation
สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยความพร้อมด้านระบบสารสนเทศ มีความสัมพันธ์ กับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการ ดำเนินงานของคลังสินค้าที่ต่างกัน	Pearson Correlation

## 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

## 3.5.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

เป็นสถิติเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของการบรรยาย การนำเสนอข้อมูลในรูปของ ตาราง แผนภูมิ กราฟ ความหมายข้อมูล การคำนวณ และตีความหมาย รวมทั้งระเบียบวิธีเบื้องต้น เกี่ยวกับความหมายและคำนวณค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การใช้อัตราส่วนเปอร์เซ็นต์ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ.2542) สถิติที่นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ

3.5.1.1 ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) เป็นการคำนวณหาจากจำนวนคำตอบในแต่ละเรื่อง เปรียบเทียบกับจำนวนรวมทั้งหมด (อภิสิทธิ์ จันตะนี.2538:75) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะทั่วไป ของคลังสินค้าที่ต่างกัน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เช่น ประเภท ขนาด ปริมาณความ หลากหลายของสินค้า (SKU) ปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำเข้า ปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำ ออก และลักษณะสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรในการนำสินค้าออกจากคลังสินค้าที่ต่างกันของ คลังสินค้าที่ต่างกัน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งคำนวณได้จากสูตร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

$$P = \frac{f * 100}{n} \quad (3.3)$$

เมื่อ	$P$	แทน	ค่าร้อยละ
	$f$	แทน	ความถี่ที่ต้องการเปลี่ยนแปลงให้เป็นร้อยละ
	$n$	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

3.5.1.2 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) เป็นการวัดแนวโน้มเข้าสู่ศูนย์กลางของข้อมูลที่เหมาะสมกับข้อมูลที่มีการแจกแจงแบบสมมาตร (Normal symmetric) หาได้จากผลรวมของข้อมูลทั้งหมดใช้สำหรับแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยความพร้อมด้านบุคลากรและด้านระบบสารสนเทศของคลังสินค้าท่าอากาศยานและปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าท่าอากาศยาน โดยใช้สูตรสมการดังนี้ (ชูศรี วงรัตน์.2544:35)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n} \quad (3.4)$$

เมื่อ	$\bar{X}$	หมายถึง	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
	$\sum X$	หมายถึง	ผลรวมคะแนนแต่ละตัว
	$n$	หมายถึง	จำนวนคนของกลุ่มตัวอย่าง

3.5.1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ S.D.) ใช้การวิเคราะห์และแปลความหมายของข้อมูลต่างๆ ซึ่งใช้คู่กับค่าเฉลี่ยเพื่อแสดงลักษณะการกระจายของคะแนนแต่ละครั้งซึ่งคำนวณได้จากสูตร (พวงรัตน์ ทวีรัตน์.2543: 143)

$$S.D. = \sqrt{\frac{n\sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}} \quad (3.5)$$

เมื่อ	$S.D.$	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
	$X$	หมายถึง	คะแนนแต่ละตัวในกลุ่มตัวอย่าง
	$n$	หมายถึง	จำนวนของข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง

### 3.5.2 สถิติวิเคราะห์เชิงอนุมาน (Inferential Analytical Statistics)

3.5.2.1 การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) ใช้เพื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มประชากรมากกว่า 2 กลุ่มที่ไม่เกี่ยวข้องกัน (Independent Sample) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์.2543: 186-172)

โดยมีขั้นตอนการวิเคราะห์ดังนี้

- 1.เปลี่ยนสมมติฐานวิจัยเป็นสมมติฐานสถิติ
- 2.สมมติฐานสถิติที่ใช้ทดสอบโดยวิธี One-way ANOVA คือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

$H_0$  : ค่าเฉลี่ยระหว่างประชากร  $k$  กลุ่มไม่แตกต่างกัน

$H_1$  : ค่าเฉลี่ยของประชากรอย่างน้อยสองประชากรแตกต่างกัน

หรือ

$$H_0 : \mu_1 = \mu_2 = \dots = \mu_k$$

$$H_1 : \mu_i \neq \mu_j \text{ เมื่อ } i \neq j ; i, j = 1, 2, \dots, k$$

### 3.สถิติที่ใช้ทดสอบ (บุญชม ศรีสะอาด.2535)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w} \quad (3.6)$$

วิธีวิเคราะห์ค่าต่างๆ แสดงในตารางที่ 3.8

ตารางที่ 3.8 สูตรการวิเคราะห์โดยวิธี One-way ANOVA

Source of Variation	Degree of Freedom	Sum Square	Mean Square	F
Between Groups	$k-1$	$SS_b = \sum_{j=1}^k \frac{T_j^2}{n_j} - \frac{T^2}{n}$	$MS_b = \frac{SS_b}{k-1}$	$F = \frac{MS_b}{MS_w}$
Within Group	$n-k$	$SS_w = SS_T - SS_b$	$MS_w = \frac{SS_w}{n-k}$	
Total	$n-1$	$SS_T = \sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 - \frac{T^2}{n}$		

เมื่อ  $k$  คือ จำนวนประชากร

$n$  คือ ขนาดตัวอย่างทั้งหมด

$n_j$  คือ ขนาดตัวอย่างของกลุ่มตัวอย่างที่  $j$

$T_j$  คือ ผลรวมของคะแนนทุกตัวในกลุ่มตัวอย่างที่  $j$

$T$  คือ ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

$X_{ij}$  คือ คะแนนของแต่ละตัว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### การตัดสินใจ

เมื่อกำหนดระดับนัยสำคัญ  $= \alpha$

ถ้า  $F$  ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับค่า  $F$  ที่คำนวณได้จากตารางที่ 3.8  $df = (k-1), (n-k)$  หรือ ถ้าโปรแกรมให้ค่า p-value ซึ่งเป็นค่าความน่าจะเป็นของกลุ่มตัวอย่างที่จะมีค่า  $F$  มากกว่าค่า  $F$  ที่คำนวณได้ ถ้าค่า p-value มีค่าน้อยกว่า  $\alpha$  จะปฏิเสธ  $H_0$  และยอมรับ  $H_1$  นั่นคือยอมรับว่าค่าเฉลี่ยของประชากรอย่างน้อยสองประชากรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ถ้า  $F$  ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าหรือเท่ากับเมื่อเปรียบเทียบกับค่า  $F$  ที่คำนวณได้จากตารางที่ 3.8  $df = (k-1), (n-k)$  หรือ ถ้ามีค่า p-value มากกว่าหรือเท่ากับ  $\alpha$  จะยอมรับ  $H_0$  นั่นคือยอมรับว่าค่าเฉลี่ยระหว่างประชากร  $k$  กลุ่มไม่แตกต่างกัน

3.5.2.2 การวิเคราะห์ Least Significant Difference (LSD) ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่กรณีที่ใช้ F-test ในการวิเคราะห์ One-way ANOVA มีนัยสำคัญ โดยมีขั้นตอนการคำนวณดังนี้

1. กำหนดระดับนัยสำคัญ  $\alpha$

2. คำนวณค่า LSD จากสูตร

$$LSD = t_{\frac{\alpha}{2}, n-k} \sqrt{\frac{MS}{n_i}}$$
(3.7)

เมื่อ  $t_{\frac{\alpha}{2}, n-k}$  คือ ค่าที่ได้อิงตาราง  $t$  ที่  $df = n-k$  ที่  $\frac{\alpha}{2}$

$n_i$  คือ ขนาดตัวอย่างของกลุ่มตัวอย่างที่  $i$

$n_j$  คือ ขนาดตัวอย่างของกลุ่มตัวอย่างที่  $j$

3. คำนวณหาว่า  $|\bar{X}_i - \bar{X}_j|$  เมื่อ  $i \neq j; i, j = 1, 2, \dots, k$

เมื่อ  $\bar{X}_i$  คือ ค่าเฉลี่ยของคะแนนในกลุ่มตัวอย่างที่  $i$

$\bar{X}_j$  คือ ค่าเฉลี่ยของคะแนนในกลุ่มตัวอย่างที่  $j$

4. การตัดสินใจ

ถ้าค่า  $|\bar{X}_i - \bar{X}_j|$  ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับค่า LSD หมายความว่าค่าเฉลี่ยของประชากรคู่ที่นำมาเปรียบเทียบนั้นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ถ้าค่า  $|\bar{X}_i - \bar{X}_j|$  ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าหรือเท่ากับเมื่อเปรียบเทียบกับค่า LSD หมายความว่าค่าเฉลี่ยของประชากรคู่ที่นำมาเปรียบเทียบนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญหรือไม่แตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.5.2.3 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสองกลุ่ม โดยใช้  
ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation) (กัลยา วาณิชย์บัญชา.2545)

$$r = \sqrt{\frac{n\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{(n\sum X^2 - (\sum X)^2) - (n\sum Y^2 - (\sum Y)^2)}} \quad (3.8)$$

เมื่อ	$r$	แทน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
	$\sum x$	แทน ผลรวมคะแนนรายชื่อของกลุ่มตัวอย่าง
	$\sum Y$	แทน ผลรวมคะแนนรวมของทั้งกลุ่ม
	$\sum X^2$	แทน ผลรวมคะแนนชุด x แต่ละกลุ่มตัวอย่างยกกำลังสอง
	$\sum Y^2$	แทน ผลรวมคะแนนชุด Y แต่ละกลุ่มตัวอย่างยกกำลังสอง
	$\sum XY$	แทน ผลรวมของผลคูณระหว่าง X และ Y
	$n$	แทน จำนวนคนหรือกลุ่มตัวอย่าง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์จะมีค่าระหว่าง +1 ถึง -1

1. ค่า  $r$  เป็น ลบ แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงข้าม คือ ถ้า X เพิ่ม Y จะลด แต่ถ้า X ลด Y จะเพิ่ม
2. ค่า  $r$  เป็น บวก แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน คือ ถ้า X เพิ่ม Y จะเพิ่ม แต่ถ้า X ลด Y จะลด
3. ค่า  $r$  เข้าใกล้ 1 แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน และมีความสัมพันธ์กันมาก
4. ค่า  $r$  เข้าใกล้ -1 แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงข้าม และมีความสัมพันธ์กันมาก
5. ค่า  $r$  เท่ากับ 0 แสดงว่า X และ Y ไม่มีความสัมพันธ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลและเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความพร้อมด้านบุคลากรและด้านระบบสารสนเทศกับปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยจะใช้ข้อมูลปฐมภูมิสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลการวิเคราะห์

จากการจัดส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างคือผู้บริหาร/ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลจำนวน 133 ฉบับ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนจำนวน 103 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 77.44 ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งเป็น 5 ตอน ดังต่อไปนี้

- 4.1 คุณลักษณะทั่วไปของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
- 4.2 ระดับความพร้อมด้านบุคลากรและระบบสารสนเทศของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่อกระบวนการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
- 4.3 ระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
- 4.4 ปัจจัยด้านคุณลักษณะทั่วไปของคลังสินค้าทัณฑ์บน
- 4.5 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความพร้อมด้านบุคลากรกับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน
- 4.6 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความพร้อมด้านระบบสารสนเทศกับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน
- 4.7 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคอื่นๆในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน

#### 4.1 คุณลักษณะทั่วไปของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะทั่วไปของคลังสินค้าทัณฑ์บนของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ ลักษณะประเภทของคลังสินค้าทัณฑ์บน ประเภทของสินค้าที่นำเข้ามาจัดเก็บ วัตถุประสงค์ของสินค้าที่นำเข้ามาจัดเก็บ ขนาดพื้นที่จัดเก็บสินค้าที่ให้บริการ ปริมาณพื้นที่จัดเก็บสินค้าโดยเฉลี่ยต่อเดือน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้ในเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อผู้ผู้ใดเห็นไปใช้ประโยชน์ในการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปริมาณความหลากหลายของสินค้า (SKU) ที่เข้ามาจัดเก็บ ประเภทเอกสารใบขนสินค้าขาเข้าในการดำเนินงาน ประเภทเอกสารใบขนสินค้าขาออกในการดำเนินงาน ปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้าขาเข้าต่อเดือน ปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้าขาออกต่อเดือน สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรอื่นที่ใช้ร่วมกับสิทธิประโยชน์คลังสินค้าทัณฑ์บน โดยมีผลการวิเคราะห์ดังแสดงในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของคุณลักษณะทั่วไปของคลังสินค้าทัณฑ์บน

คุณลักษณะทั่วไปของคลังสินค้าทัณฑ์บน	จำนวน	ร้อยละ
<b>ลักษณะประเภทของคลังสินค้าทัณฑ์บน</b>		
คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภท โรงผลิตสินค้า	34	33.1
คลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป	63	61.1
คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทอื่นๆ	8	7.8
รวม	103	100.0
<b>ประเภทของสินค้าที่นำเข้ามาจัดเก็บ</b>		
วัตถุดิบเพื่อทำการผลิต	90	87.4
สินค้าสำเร็จรูปเพื่อจำหน่าย	11	10.6
สินค้าประเภทอื่นๆ	2	2.0
รวม	103	100.0
<b>วัตถุประสงค์ในการจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บน</b>		
นำเข้าเพื่อผลิตและจำหน่ายในประเทศ	16	15.5
นำเข้าเพื่อผลิตและนำเข้าเพื่อจำหน่ายในประเทศและส่งออก	85	82.5
เพื่อวัตถุประสงค์อื่น	2	2.0
รวม	103	100.0
<b>ขนาดพื้นที่จัดเก็บสินค้าที่ให้บริการ</b>		
น้อยกว่า 1,000 ตร.ม.	12	11.7
1,000 – 5,000 ตร.ม.	36	35.0
มากกว่า 5,000 ตร.ม.	55	53.3
รวม	103	100.0

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

คุณลักษณะทั่วไปของคลังสินค้าที่จับขึ้น	จำนวน	ร้อยละ
ปริมาณสัดส่วนการใช้พื้นที่จัดเก็บสินค้าโดยเฉลี่ยต่อเดือน		
น้อยกว่า 70 %	18	17.5
70 – 90 %	46	44.7
มากกว่า 90%	39	37.8
รวม	103	100.0
ปริมาณความหลากหลายของสินค้า (SKU) ที่จัดเก็บ		
น้อยกว่า 200 SKU	9	8.8
200 – 400 SKU	18	17.4
มากกว่า 400 SKU	76	73.8
รวม	103	100.0
ประเภทเอกสารใบขนสินค้าขาเข้าในการดำเนินงาน		
เอกสารใบขนสินค้าประเภท 0	88	85.4
เอกสารใบขนสินค้าประเภท A	2	2.0
เอกสารใบขนสินค้าอื่นๆ หรือ ทุกประเภท	13	12.6
รวม	103	100.0
ประเภทเอกสารใบขนสินค้าขาออกในการดำเนินงาน		
เอกสารใบขนสินค้าประเภท I	17	16.5
เอกสารใบขนสินค้าประเภท B	46	44.7
เอกสารใบขนสินค้าประเภท D	7	6.8
ใช้เอกสารใบขนสินค้าอื่นๆ หรือ ทุกประเภท	33	32.0
รวม	103	100.0
ปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้าขาเข้าต่อเดือน		
น้อยกว่า 20 ชุด	38	36.9
20 – 40 ชุด	50	48.5
41 – 60 ชุด	6	5.8
มากกว่า 60 ชุด	9	8.8
รวม	103	100.0

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

คุณลักษณะทั่วไปของคลังสินค้าที่ทันสมัย	จำนวน	ร้อยละ
ปริมาณเฉลี่ยของใบอนุญาตค้าขาออกต่อเดือน		
น้อยกว่า 30 ชุด	19	18.5
30 – 60 ชุด	22	21.4
61 – 90 ชุด	50	48.5
มากกว่า 90 ชุด	12	11.6
รวม	103	100.0
สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรอื่นที่ใช้ร่วมกับสิทธิประโยชน์คลังสินค้าที่ทันสมัย		
การคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ	7	6.8
เขตประกอบการเสรี (EPZ)	11	10.6
การส่งเสริมการลงทุน (BOI)	38	36.9
เขตปลอดอากร (Free zone)	37	36.0
ใช้สิทธิประโยชน์อื่นๆ หรือใช้ร่วมทุกสิทธิประโยชน์	10	9.7
รวม	103	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่าคลังสินค้าที่ทันสมัย มีข้อมูลคุณลักษณะทั่วไปคลังสินค้าที่ทันสมัยดังต่อไปนี้

ลักษณะประเภทของคลังสินค้าที่ทันสมัย พบว่าคลังสินค้าที่ทันสมัยในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นคลังสินค้าที่ทันสมัยทั่วไปจำนวน 63 ราย คิดเป็นร้อยละ 61.1 รองลงมาเป็นคลังสินค้าที่ทันสมัยประเภทโรงผลิตสินค้า จำนวน 34 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.1 เป็นคลังสินค้าที่ทันสมัยประเภทอื่นๆ จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.8

ประเภทของสินค้าที่นำเข้ามาจัดเก็บ พบว่าคลังสินค้าที่ทันสมัยในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีประเภทของสินค้าที่นำเข้ามาจัดเก็บเป็นวัตถุดิบเพื่อทำการผลิต จำนวน 90 ราย คิดเป็นร้อยละ 87.4 รองลงมาเป็นสินค้าสำเร็จรูปเพื่อจำหน่าย จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.6 และสินค้าประเภทอื่นๆ จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.0

วัตถุประสงค์ในการจัดตั้งคลังสินค้าที่ทันสมัย พบว่าคลังสินค้าที่ทันสมัยในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งคลังสินค้าที่ทันสมัยเพื่อผลิตและนำเข้าเพื่อจำหน่ายในประเทศและส่งออก จำนวน 85 ราย คิดเป็นร้อยละ 82.5 รองลงมนำเข้าเพื่อนำเข้าเพื่อผลิตและจำหน่ายในประเทศ จำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.5 และมีเพื่อวัตถุประสงค์อื่นจำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.0

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขนาดพื้นที่จัดเก็บสินค้าที่ให้บริการ พบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีขนาดพื้นที่จัดเก็บสินค้าขนาดมากกว่า 5,000 ตร.ม. จำนวน 55 ราย คิดเป็นร้อยละ 53.3 รองลงมา มีขนาดพื้นที่จัดเก็บสินค้าขนาดระหว่าง 1,000 – 5,000 ตร.ม. จำนวน 36 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.0 และมีขนาดพื้นที่จัดเก็บสินค้าน้อยกว่า 1,000 ตร.ม. จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.7

ปริมาณสัดส่วนการใช้พื้นที่จัดเก็บสินค้าโดยเฉลี่ยต่อเดือน พบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีปริมาณสัดส่วนการใช้พื้นที่จัดเก็บสินค้าโดยเฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 70 – 90 % จำนวน 46 ราย คิดเป็นร้อยละ 44.7 รองลงมา มีปริมาณสัดส่วนการใช้พื้นที่จัดเก็บสินค้าโดยเฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 90 % จำนวน 39 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.8 และมีปริมาณสัดส่วนการใช้พื้นที่จัดเก็บสินค้าโดยเฉลี่ยต่อเดือนต่อเดือนน้อยกว่า 70 % จำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.5

ปริมาณความหลากหลายของสินค้า (SKU) ที่จัดเก็บ พบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีปริมาณความหลากหลายของสินค้า (SKU) ที่จัดเก็บมากกว่า 400 SKU จำนวน 76 ราย คิดเป็นร้อยละ 73.8 รองลงมา มีปริมาณความหลากหลายของสินค้า (SKU) ที่เข้ามาจัดเก็บระหว่าง 201 – 400 SKU จำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.4 และมีปริมาณความหลากหลายของสินค้า (SKU) ที่เข้ามาจัดเก็บน้อยกว่า 200 SKU จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.8

ประเภทเอกสารใบขนสินค้าขาเข้าในการดำเนินงาน พบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีประเภทเอกสารใบขนสินค้าขาเข้าเป็นเอกสารใบขนสินค้าประเภท 0 จำนวน 88 ราย คิดเป็นร้อยละ 85.4 รองลงมา เอกสารใบขนสินค้าอื่นๆ หรือทุกประเภท จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.6 และเป็นประเภทเอกสารใบขนสินค้าขาเข้าเป็นเอกสารใบขนสินค้าประเภท A จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.0

ประเภทเอกสารใบขนสินค้าขาออกในการดำเนินงาน พบว่า คลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นประเภทเอกสารใบขนสินค้าขาออกเป็นเอกสารใบขนสินค้าประเภท B จำนวน 46 ราย คิดเป็นร้อยละ 44.7 รองลงมา มีการใช้เอกสารใบขนสินค้าอื่นๆ หรือ ทุกประเภท จำนวน 33 ราย คิดเป็นร้อยละ 32.0 มีประเภทเอกสารใบขนสินค้าขาออกเป็นเอกสารใบขนสินค้าประเภท 1 จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.5 และมีประเภทเอกสารใบขนสินค้าขาออกเป็นเอกสารใบขนสินค้าประเภท D จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.8

ปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้าขาเข้าต่อเดือน พบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้าขาเข้าต่อเดือนอยู่ระหว่าง 20-40 ชุด จำนวน 50 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.5 รองลงมา ปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้าขาเข้าต่อเดือนน้อยกว่า 20 ชุด จำนวน 38 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.9 มีปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้าขาเข้า

เอกสารใบขนสินค้าขาออกในการดำเนินงาน พบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้าขาออกต่อเดือนอยู่ระหว่าง 20-40 ชุด จำนวน 50 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.5 รองลงมา ปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้าขาออกต่อเดือนน้อยกว่า 20 ชุด จำนวน 38 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.9 มีปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้าขาออก

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ต่อเดือนมากกว่า 60 ชุด จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.8 และมีปริมาณเฉลี่ยของใบอนุญาตค้าขาเข้าต่อเดือนระหว่าง 41-60 ชุด จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.8

ปริมาณเฉลี่ยของใบอนุญาตค้าขาออกต่อเดือน พบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีปริมาณเฉลี่ยของใบอนุญาตค้าขาออกต่อเดือนระหว่าง 61-90 ชุด จำนวน 50 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.5 รองลงมาปริมาณเฉลี่ยของใบอนุญาตค้าขาออกต่อเดือนระหว่าง 30 – 60 ชุด จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.4 มีปริมาณเฉลี่ยของใบอนุญาตค้าขาออกต่อเดือนน้อยกว่า 30 ชุด จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.5 และมีปริมาณเฉลี่ยของใบอนุญาตค้าขาออกต่อเดือนมากกว่า 90 ชุด จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.6

สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรอื่นที่ใช้ร่วมกับสิทธิประโยชน์คลังสินค้าทัณฑ์บน พบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการใช้สิทธิประโยชน์การส่งเสริมการลงทุน (BOI) ร่วมกับสิทธิประโยชน์คลังสินค้าทัณฑ์บนจำนวน 38 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.9 รองลงมาคือการใช้สิทธิประโยชน์เขตปลอดอากร (Free zone) ร่วมกับสิทธิประโยชน์คลังสินค้าทัณฑ์บน จำนวน 37 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.9 มีการใช้สิทธิประโยชน์เขตประกอบการเสรี (EPZ) ร่วมกับสิทธิประโยชน์คลังสินค้าทัณฑ์บน จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.68 มีการใช้สิทธิประโยชน์ร่วมทุกข้อร่วมกับสิทธิประโยชน์คลังสินค้าทัณฑ์บนจำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.7 และมีการใช้สิทธิประโยชน์ตามมาตรา 19 ทวิร่วมกับสิทธิประโยชน์คลังสินค้าทัณฑ์บน จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.8

#### 4.2 ระดับความพร้อมด้านบุคลากรและระบบสารสนเทศของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่อกระบวนการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ผลการวิเคราะห์ระดับความพร้อมด้านบุคลากรและระบบสารสนเทศของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่อกระบวนการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 103 ราย ได้ผลการศึกษาดังแสดงในตารางที่ 4.2

##### ระดับของปัจจัยความพร้อมด้านบุคลากร

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคิดเห็น และลำดับที่ของระดับปัจจัยความพร้อมด้านบุคลากร

ข้อที่	ปัจจัยความพร้อมด้านบุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1	บุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่านมีความรู้ในด้านการค้าเงินและระเบียบปฏิบัติพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ไร้เอกสาร	3.272	0.717	ปานกลาง	5

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้ประกอบการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ข้อที่	ปัจจัยความพร้อมด้านบุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
2	บุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่านมีความรู้ ความเข้าใจในการบันทึกข้อมูลรายการ และการตรวจสอบบัญชีสุทธการของคลังสินค้าทัณฑ์บนตามระเบียบปฏิบัติของกรมสุทธการ	3.155	0.738	ปานกลาง	7
3	บุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่าน มีความรู้ ความเข้าใจ และความชำนาญในการดำเนินการจัดทำใบขนสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ไร้เอกสาร (E-Paperless) ที่เกี่ยวข้องกับกรดำเนินการพิธีการสุทธการคลังสินค้าทัณฑ์บน	3.427	0.709	มาก	2
4	บุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่านมีความรู้ ความเข้าใจ และความชำนาญในการบันทึกข้อมูลข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน	3.262	0.779	ปานกลาง	6
5	บุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่านมีความเข้าใจในรูปแบบรายงาน และข้อมูลที่ต้องใส่แครงรายการ ของรายงานแต่ละรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนแต่ละประเภทรายงาน ดังที่ประกาศระเบียบปฏิบัติของกรมสุทธการว่าด้วยการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน	3.369	0.741	ปานกลาง	3
6	บุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่านมีความรู้ ความเข้าใจ และความชำนาญในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน	3.320	0.831	ปานกลาง	4

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ข้อที่	ปัจจัยความพร้อมด้านบุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
7	ปริมาณบุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าที่ทันสมัยของท่านมีมากเพียงพอในกระบวนการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่ทันสมัยให้เสร็จสิ้นแล้วทันตามกรอบเวลาตามประกาศกรมฯ เกี่ยวกับการส่งรายงานบัญชีฯในแต่ละงวดเดือน	3.078	0.788	ปานกลาง	8
8	บุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าที่ทันสมัยของท่านทราบถึงบทบาทหน้าที่ ความสำคัญในการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่ทันสมัย	3.641	0.575	มาก	1
	โดยรวม	3.316	0.735	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.2 พบว่าระดับคิดเห็นที่มีต่อระดับปัจจัยความพร้อมด้านบุคลากรของคลังสินค้าที่ทันสมัยในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวมซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.316 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.735 และเมื่อพิจารณาระดับความพร้อมด้านบุคลากรในแต่ละข้อสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 บุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าที่ทันสมัยของท่านทราบถึงบทบาทหน้าที่ ความสำคัญในการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่ทันสมัยในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีระดับความคิดเห็นต่อระดับความพร้อมด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.641 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.575

ลำดับที่ 2 บุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าที่ทันสมัยของท่านมีความรู้ ความเข้าใจ และความชำนาญในการดำเนินการจัดทำใบขนสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ไร้เอกสาร(E-Paperless) ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานพิธีการศุลกากรคลังสินค้าที่ทันสมัย พบว่าคลังสินค้าที่ทันสมัยในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีระดับความคิดเห็นต่อระดับความพร้อมอยู่ในระดับมาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.427 และผู้ประกอบการแต่ละราย มีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.709

ลำดับที่ 3 บุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่านมีความเข้าใจในรูปแบบรายงานและข้อมูลที่ต้องสำแดงรายการของรายงานแต่ละรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนแต่ละประเภทรายงานดังที่ประกาศระเบียบปฏิบัติของกรมศุลกากรว่าด้วยการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน พบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีระดับความคิดเห็นต่อระดับความพร้อมด้านบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.369 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.741

ลำดับที่ 4 บุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่านมีความรู้ ความเข้าใจ และความชำนาญในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน พบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีระดับความคิดเห็นต่อระดับความพร้อมด้านบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.320 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.831

ลำดับที่ 5 บุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่านมีความรู้ในด้านการดำเนินงานและระเบียบปฏิบัติพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ ไร้อเอกสาร พบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีระดับความคิดเห็นต่อระดับความพร้อมด้านบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.372 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.717

ลำดับที่ 6 บุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่านมีความรู้ ความเข้าใจ และความชำนาญในการบันทึกข้อมูลข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนพบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีระดับความคิดเห็นต่อระดับความพร้อมด้านบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.262 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.779

ลำดับที่ 7 บุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่านมีความรู้ ความเข้าใจ ในการบันทึกข้อมูลรายการและการตรวจสอบบัญชีศุลกากรของคลังสินค้าทัณฑ์บนตามระเบียบปฏิบัติของกรมศุลกากร พบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีระดับความคิดเห็นต่อระดับความพร้อมด้านบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ค่าเท่ากับ 3.155 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.738

ลำดับที่ 8 ปริมาณบุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัศนทัศน์ของท่านมีมากเพียงพอในกระบวนการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัศนทัศน์ให้เสร็จสิ้นแล้วทันตามกรอบเวลาตามประกาศกรมศุลกากร เกี่ยวกับการส่งรายงานบัญชีในแต่ละงวดเดือนพบว่าคลังสินค้าทัศนทัศน์ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีระดับความคิดเห็นต่อระดับความพร้อมด้านบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.078 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.788

#### ระดับของปัจจัยด้านความพร้อมด้านระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคิดเห็น และลำดับที่ ของปัจจัยด้านความพร้อมด้านระบบสารสนเทศ

ข้อที่	ปัจจัยด้านความพร้อมด้านระบบสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1	ระบบสารสนเทศของท่านมีประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของข้อมูลเพียงพอต่อกระบวนการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัศนทัศน์	3.097	0.811	ปานกลาง	3
2	ระบบสารสนเทศของท่านสามารถนำเข้าและบันทึกข้อมูลสินค้า (Cargo Data input entry and record) ของใบขนสินค้าได้โดยสะดวกเพียงพอ ทำให้ท่านได้รับความสะดวกในการทำงาน	2.796	0.953	ปานกลาง	5
3	ระบบสารสนเทศของท่านมีความสามารถเพียงพอในการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัศนทัศน์	2.961	0.862	ปานกลาง	4

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ข้อที่	ปัจจัยด้านความพร้อมด้านระบบสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
4	ระบบสารสนเทศของท่านสามารถให้ข้อมูลของสินค้าที่มีความถูกต้อง และตรงกับความเป็นจริงของการเคลื่อนไหวของสินค้าในคลังสินค้าทัณฑ์บน	3.262	0.713	ปานกลาง	1
5	ระบบสารสนเทศของท่านสามารถออกรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนตามระเบียบรายงานของกรมศุลกากร ได้อย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ และสามารถสืบค้นกลับการสำแดงข้อมูลสินค้าที่ท่านรายงานต่อกรมศุลกากร	3.107	0.938	ปานกลาง	2
	โดยรวม	3.045	0.856	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.3 พบว่าระดับความคิดเห็นที่มีต่อระดับปัจจัยความพร้อมด้านระบบสารสนเทศของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวมซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.045 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.856 และเมื่อพิจารณาระดับความคิดเห็นที่มีต่อระดับความพร้อมด้านระบบสารสนเทศ ในแต่ละข้อสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ระบบสารสนเทศของท่านสามารถให้ข้อมูลของสินค้าที่มีความถูกต้องและตรงกับความ เป็นจริงของการเคลื่อนไหวของสินค้าในคลังสินค้าทัณฑ์บน พบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีระดับความคิดเห็นต่อระดับความพร้อมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.262 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.713

ลำดับที่ 2 ระบบสารสนเทศของท่านสามารถออกรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้า ทัณฑ์บนตามระเบียบรายงานของกรมศุลกากร ได้อย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ และสามารถสืบค้นกลับการ สำแดงข้อมูลสินค้าที่ท่านรายงานต่อกรมศุลกากร พบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.107 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วน

เบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.938

เอกสารนี้เป็นเอกสารลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์บุรีรัมย์ เพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลำดับที่ 3 ระบบสารสนเทศของท่านมีประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของข้อมูลเพียงพอต่อกระบวนการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนพบว่า คลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.097 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.811

ลำดับที่ 4 ระบบสารสนเทศของท่านมีความสามารถเพียงพอในการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน พบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.961 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.862

ลำดับที่ 5 ระบบสารสนเทศของท่านสามารถนำเข้าและบันทึกข้อมูลสินค้า (Cargo Data input entry and record) ของใบขนสินค้าได้โดยสะดวกเพียงพอทำให้ท่านได้รับความสะดวก ในการทำงานพบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.796 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.963

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคิดเห็น และลำดับที่ของระดับความคิดเห็นตามปัจจัยด้านความพร้อมของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ข้อที่	ปัจจัยด้านความพร้อมของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1	ความพร้อมด้านบุคลากร	3.316	0.735	ปานกลาง	1
2	ความพร้อมด้านระบบสารสนเทศ	3.045	0.856	ปานกลาง	2
	โดยรวม	3.180	0.795	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.4 พบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลมีระดับความพร้อมในด้านบุคลากรและสารสนเทศของกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวมซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.180 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.795 และเมื่อพิจารณาระดับความคิดเห็นที่มีต่อระดับความพร้อมของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลในแต่ละปัจจัยสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลำดับที่ 1 ความพร้อมด้านบุคลากรของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล พบว่าความพร้อมด้านบุคลากรของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑลมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.316 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.735

ลำดับที่ 2 ความพร้อมด้านระบบสารสนเทศของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล พบว่าความพร้อมด้านระบบสารสนเทศของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑลมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.045 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.856

#### 4.3 ระดับปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อกระบวนการดำเนินการจัดทำรายงาน

##### บัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน

จากการวิเคราะห์ระดับปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อกระบวนการดำเนินการจัดทำ รายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนด้านระเบียบรายงานของกรมศุลกากร โดยใช้ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ได้ผลการวิเคราะห์ดังแสดงในตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคิดเห็น และลำดับที่ของ ระดับปัญหาและอุปสรรคด้านระเบียบรายงานของกรมศุลกากร

ข้อที่	ด้านระเบียบรายงานของกรมศุลกากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1	จำนวนของประเภท และรูปแบบของรายงาน บัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์ บนที่ท่านต้องรายงานต่อกรมศุลกากรตาม ระเบียบรายงานของกรมศุลกากรมีหลาย แบบ	2.388	0.660	น้อย	5
2	ปริมาณของข้อมูลต่างๆของสินค้าในแต่ละรายการ สินค้าที่คลังสินค้าของท่านต้องสำแดงผ่านรายงาน บัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่อ กรมศุลกากรตามระเบียบรายงานของกรมศุลกากร มีปริมาณมาก	3.184	0.849	ปานกลาง	2

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ข้อที่	ด้านระเบียบรายงานของกรมศุลกากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
3	กระบวนการจัดทำเอกสารรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน ตามระเบียบรายงานของกรมศุลกากร	2.583	0.748	น้อย	4
4	หลักเกณฑ์การสำแดงรายละเอียดของข้อมูลและข้อมูลความเคลื่อนไหวของสินค้าแต่ละรายการของรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนตามเงื่อนไขของระเบียบรายงานของกรมศุลกากร	3.214	0.914	ปานกลาง	1
5	รูปแบบของรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนตามระเบียบรายงานของกรมศุลกากร	2.272	0.629	น้อย	6
6	ระยะเวลาในการดำเนินการจัดทำและส่งมอบรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่อกรมศุลกากรตามหลักเกณฑ์ของระเบียบรายงานของกรมศุลกากร	2.718	0.617	ปานกลาง	3
	โดยรวม	2.727	0.736	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.5 พบว่าระดับความคิดเห็นที่มีต่อระดับปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อกระบวนการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนด้านระเบียบรายงานของกรมศุลกากรของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวมซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.727 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.736 และเมื่อพิจารณาระดับความคิดเห็นที่มีต่อระดับปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อกระบวนการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนด้านระเบียบรายงานในแต่ละข้อสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลำดับที่ 1 หลักเกณฑ์การสำแดงรายละเอียดของข้อมูลและข้อมูลความเคลื่อนไหวของสินค้าแต่ละรายการของรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่จัดทำบนตามเงื่อนไขของระเบียบรายงานของกรมศุลกากร พบว่าคลังสินค้าที่จัดทำบนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.214 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.914

ลำดับที่ 2 ปริมาณของข้อมูลต่างๆของสินค้าในแต่ละรายการสินค้าที่คลังสินค้าของท่านต้องสำแดงผ่านรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่จัดทำบนต่อกรมศุลกากรตามระเบียบรายงานของกรมศุลกากรมีปริมาณมาก พบว่าคลังสินค้าที่จัดทำบนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.184 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.849

ลำดับที่ 3 ระยะเวลาในการดำเนินการจัดทำและส่งมอบรายงานรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่จัดทำบนต่อกรมศุลกากรตามหลักเกณฑ์ของระเบียบรายงานของกรมศุลกากร พบว่าคลังสินค้าที่จัดทำบนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.718 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.617

ลำดับที่ 4 กระบวนการจัดทำเอกสารรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่จัดทำบนตามระเบียบรายงานของกรมศุลกากรมีบริษัท พบว่าคลังสินค้าที่จัดทำบนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลแต่ละราย มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับน้อย โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.583 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.748

ลำดับที่ 5 บัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่จัดทำบนที่ท่านต้องรายงานต่อกรมศุลกากรตามระเบียบรายงานของกรมศุลกากรมีหลายแบบ พบว่าคลังสินค้าที่จัดทำบนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับน้อย โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.388 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.660

ลำดับที่ 6 รูปแบบของรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่จัดทำบนตามระเบียบรายงานของกรมศุลกากร พบว่าคลังสินค้าที่จัดทำบนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับน้อย โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.272 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็น ไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่า ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.629

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคิดเห็น และลำดับที่ของ ระดับปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าที่ร้านค้าและ เจ้าหน้าที่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง

ข้อที่	ด้านบุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าที่ร้านค้า และเจ้าหน้าที่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
7	บุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าที่ร้านค้าของท่านขาดความรู้ ความเข้าใจในรูปแบบรายงาน และระเบียบรายงานของกรมศุลกากรในการจัดทำ รายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่ร้านค้า	2.650	0.813	ปานกลาง	7
8	บุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าที่ร้านค้าของท่านขาดความรู้และความชำนาญในระบบ การตรวจสอบบัญชีสินค้าคลังสินค้าที่ร้านค้าของ กรมศุลกากร	2.748	0.849	ปานกลาง	5
9	บุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าที่ร้านค้าของท่านขาดความรู้ และความชำนาญ ในการบันทึก ข้อมูลของสินค้าที่ต้องสำแดงต่อกรมศุลกากรตาม หลักเกณฑ์ของการตรวจสอบบัญชีคลังสินค้าที่ร้านค้า ตามระเบียบรายงานของกรมศุลกากร	2.777	0.828	ปานกลาง	3
10	กรณีการขาดคำแนะนำที่เหมาะสมจาก เจ้าหน้าที่บุคลากรประจำคลังสินค้าที่ร้านค้าของท่านในการแก้ไขปัญหา หรือข้อขัดข้องใน กระบวนการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่ร้านค้า	2.699	0.838	ปานกลาง	6
11	กรณีการขาดคำแนะนำที่เหมาะสมจาก เจ้าหน้าที่ฝ่ายตรวจสอบบัญชีกรมศุลกากรในการ แก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในกระบวนการดำเนินการ จัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่ร้านค้า	2.767	0.843	ปานกลาง	4

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ข้อที่	ด้านบุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้า ทัณฑ์บนและเจ้าหน้าที่สุกการที่เกี่ยวข้อง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น	ลำดับ ที่
12	ความล่าช้า และการตอบกลับ (Feedback) ของ ข้อมูลรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของ คลังสินค้าทัณฑ์บนของท่านในการตรวจบัญชี ของฝ่ายตรวจสอบบัญชีของกรมสุกการ	3.087	0.781	ปานกลาง	2
13	การขาดระบบการตรวจสอบความถูกต้อง ของรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของ คลังสินค้าทัณฑ์บน เทียบกับฐานข้อมูล สำแดงรายการสินค้าของกรมสุกการ	3.350	0.967	ปานกลาง	1
	โดยรวม	2.868	0.845	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.6 พบว่าระดับความคิดเห็นที่มีต่อระดับปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อกระบวนการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนด้านบุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บนและเจ้าหน้าที่สุกการที่เกี่ยวข้องของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวมซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.868 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.845 และเมื่อพิจารณาระดับความคิดเห็นที่มีต่อระดับปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อกระบวนการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนด้านบุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บนและเจ้าหน้าที่สุกการที่เกี่ยวข้องในแต่ละข้อสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 การขาดระบบการตรวจสอบความถูกต้องของรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนเทียบกับฐานข้อมูลสำแดงรายการสินค้าของกรมสุกการ พบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.350 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.967

ลำดับที่ 2 ความล่าช้า และการตอบกลับ (Feedback) ของข้อมูลรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่านในการตรวจบัญชีของฝ่ายตรวจสอบบัญชีของกรมสุกการ พบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลแต่ละรายมีระดับเอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.087 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมากนัก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.781

ลำดับที่ 3 บุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงาณคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่านขาดความรู้ และความชำนาญในการบันทึกข้อมูลของสินค้าที่ต้องสำแดงต่อกรมศุลกากรตามหลักเกณฑ์ของการตรวจสอบบัญชีคลังสินค้าทัณฑ์บนตามระเบียบรายงานของกรมศุลกากร พบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.777 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.828

ลำดับที่ 4 กรณีการขาดคำแนะนำ ซึ่งแนะที่เหมาะสมจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายตรวจสอบบัญชีกรมศุลกากรในการแก้ไขปัญหา ข้อขัดข้องในกระบวนการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน พบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.767 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.843

ลำดับที่ 5 บุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงาณคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่านขาดความรู้และความชำนาญในระบบการตรวจสอบบัญชีสินค้าคลังสินค้าทัณฑ์บนของกรมศุลกากร พบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.748 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.84

ลำดับที่ 6 กรณีการขาดคำแนะนำ ซึ่งแนะที่เหมาะสมจากเจ้าหน้าที่ศุลกากรประจำคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่านในการแก้ไขปัญหาหรือข้อขัดข้องในการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน พบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.699 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.838

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคิดเห็น และลำดับที่ของระดับปัญหาและอุปสรรคด้านระบบจัดการฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศ

ข้อที่	ด้านระบบจัดการฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
14	การขาดระบบจัดเก็บ และบันทึกข้อมูลจากใบขนสินค้าเพื่อใช้ในการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่าน	2.961	0.939	ปานกลาง	5
15	ความซับซ้อนและยุ่งยากในขั้นตอนการจัดเก็บ และบันทึกข้อมูลสินค้าของระบบ หรือ โปรแกรมปฏิบัติการสารสนเทศของคลังสินค้าทัณฑ์บนที่ท่านใช้งาน	3.126	0.904	ปานกลาง	2
16	การขาดระบบสารสนเทศ หรือระบบปฏิบัติการสำเร็จรูปที่ใช้ในการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน	3.039	1.102	ปานกลาง	3
17	การขาดระบบในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างฐานข้อมูลของใบขนสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่สำแดงข้อมูลรายการสินค้าต่อกรมศุลกากร กับฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ หรือระบบปฏิบัติการสำเร็จรูป (WMS) ที่ท่านใช้งานอยู่ในปัจจุบัน	3.359	0.999	ปานกลาง	1
18	การขาดความเชื่อมั่นในความแม่นยำและถูกต้องของระบบสารสนเทศในกระบวนการออกรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน	2.990	1.043	ปานกลาง	4
	โดยรวม	3.095	0.997	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.7 พบว่าระดับความคิดเห็นที่มีต่อระดับปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อกระบวนการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนด้านระบบจัดการฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวมซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.095 และเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.997 และเมื่อพิจารณาระดับความคิดเห็นที่มีต่อระดับปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อกระบวนการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนด้านระบบจัดการฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศในแต่ละข้อสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 การขาดระบบในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างฐานข้อมูลของใบขนสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่สำแดงข้อมูลรายการสินค้าต่อกรมศุลกากร กับฐานข้อมูลระบบสารสนเทศหรือระบบปฏิบัติการสำเร็จรูป (WMS) ที่ท่านใช้งานอยู่ในปัจจุบันพบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.350 และมีผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.999

ลำดับที่ 2 ความซับซ้อนและยุ่งยากในขั้นตอนการจัดเก็บและบันทึกข้อมูลสินค้าของระบบหรือโปรแกรมปฏิบัติการสารสนเทศของคลังสินค้าทัณฑ์บนที่ท่านใช้งาน พบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.126 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.904

ลำดับที่ 3 การขาดระบบสารสนเทศ หรือระบบปฏิบัติการสำเร็จรูปที่ใช้ในการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน พบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลแต่ละราย มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.039 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.102

ลำดับที่ 4 การขาดความเชื่อมั่นในความแม่นยำและถูกต้องของระบบสารสนเทศในกระบวนการออกรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน พบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.990 และผู้ประกอบการแต่ละราย มีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.043

ลำดับที่ 5 การขาดระบบจัดเก็บ และบันทึกข้อมูลจากใบขนสินค้าเพื่อใช้ในการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่าน พบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคอยู่ใน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมี ค่าเท่ากับ 2.961 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.939

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคิดเห็น และลำดับที่ของระดับปัญหาและอุปสรรคโดยรวม

ด้านที่	ระดับปัญหาและอุปสรรคโดยรวม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1	ด้านระเบียบรายงานของกรมศุลกากร	2.727	0.736	ปานกลาง	3
2	ด้านบุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้า ทัณฑ์บนและเจ้าหน้าที่ศุลกากรที่เกี่ยวข้อง	2.868	0.845	ปานกลาง	2
3	ด้านระบบจัดการฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศ	3.095	0.997	ปานกลาง	1
	โดยรวม	2.897	0.859	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.8 พบว่าระดับความคิดเห็นที่มีต่อระดับปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อกระบวนการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวมซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.897 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.859 และเมื่อพิจารณาระดับความคิดเห็นที่มีต่อระดับปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน โดยรวม ในแต่ละข้อสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ระดับปัญหาและอุปสรรคด้านระบบจัดการฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศ พบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.350 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.997

ลำดับที่ 2 ระดับปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บน และเจ้าหน้าที่ศุลกากรที่เกี่ยวข้อง พบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.868 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.845

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลำดับที่ 3 ระดับปัญหาและอุปสรรคด้านระเบียบรายงานของกรมศุลกากร พบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลแต่ละรายมีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.727 และผู้ประกอบการแต่ละรายมีระดับความคิดเห็น ไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.736

#### 4.4 ปัจจัยด้านคุณลักษณะทั่วไปของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่อระดับปัญหาและอุปสรรค ในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยคุณลักษณะทั่วไปของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่อระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน ได้ผลการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 1 คลังสินค้าทัณฑ์บนที่มีปัจจัยด้านคุณลักษณะทั่วไปของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน สามารถแยกพิจารณาได้ ดังนี้

สมมติฐานที่ 1.1 คลังสินค้าทัณฑ์บนที่มีประเภทของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามประเภทของคลังสินค้าทัณฑ์บน

(n = 103)					
ตัวแปร แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงาน บัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	4	2.108	.527	1.133	.345
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	98	45.590	.465		
รวม	102	47.698			

จากตารางที่ 4.9 คลังสินค้าทัณฑ์บนที่มีประเภทของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สมมติฐานที่ 1.2 คลังสินค้าที่ต่างกันที่มีขนาดของพื้นที่คลังสินค้าที่ต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่ต่างกัน

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่ต่างกัน จำแนกขนาดของพื้นที่คลังสินค้าที่ต่างกัน

(n = 103)

ตัวแปร แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่ต่างกัน					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	7	3.108	.523	1.873	.345
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	95	45.595	.464		
รวม	102	47.668			

จากตารางที่ 4.10 คลังสินค้าที่ต่างกันที่มีขนาดของพื้นที่คลังสินค้าที่ต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่ต่างกัน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 1.3 คลังสินค้าที่ต่างกันที่มีปริมาณความหลากหลายของสินค้า (SKU) ของคลังสินค้าที่ต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่ต่างกัน

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่ต่างกัน จำแนกตามปริมาณความหลากหลายของสินค้า (SKU) ของคลังสินค้าที่ต่างกัน

(n = 103)

ตัวแปร แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่ต่างกัน					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	7	5.837	.834	1.892	.079
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	95	41.862	.441		
รวม	102	47.698			

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.11 คลังสินค้าทัศนัยภัณฑ์ที่มีปริมาณความหลากหลายของสินค้า (SKU) ของคลังสินค้าทัศนัยภัณฑ์ต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัศนัยภัณฑ์ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

**สมมติฐานที่ 1.4** คลังสินค้าทัศนัยภัณฑ์ที่มีปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำเข้าของคลังสินค้าทัศนัยภัณฑ์ต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัศนัยภัณฑ์ต่างกัน

**ตารางที่ 4.12** การเปรียบเทียบความแตกต่าง ด้านปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัศนัยภัณฑ์ จำแนกตามปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำเข้าของคลังสินค้าทัศนัยภัณฑ์

(n = 103)					
ตัวแปร แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัศนัยภัณฑ์					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	9.024	3.008	7.700	.000**
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	99	38.674	.391		
รวม	102	47.698			

หมายเหตุ: \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.12 คลังสินค้าทัศนัยภัณฑ์ที่มีปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำเข้าของคลังสินค้าทัศนัยภัณฑ์ต่างกัน มีระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัศนัยภัณฑ์แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01 จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

กรณีผลการทดสอบพบว่าปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำเข้าของคลังสินค้าทัศนัยภัณฑ์ต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัศนัยภัณฑ์แตกต่างกัน จึงทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัศนัยภัณฑ์ที่มีปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำเข้าของคลังสินค้าทัศนัยภัณฑ์ต่างกันเป็นรายคู่ โดยใช้ Least Significant Difference (LSD) ซึ่งได้ทำการแสดงผลการเปรียบเทียบดังแสดงในตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของระดับปัญหาและอุปสรรค  
 ในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนจำแนก  
 ตามปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำเข้าของคลังสินค้าทัณฑ์บนเป็นรายคู่โดยใช้  
 LSD

ปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้า นำเข้าของคลังสินค้าทัณฑ์บน	$\bar{X}$	กลุ่ม ที่	p-value			
			1	2	3	4
น้อยกว่า 20 ชุด	2.997	1	-	.484	.087	0.000**
20 – 40 ชุด	2.904	2	-	-	.037*	0.000**
41 – 60 ชุด	3.466	3	-	-	-	0.000**
มากกว่า 60 ชุด	1.966	4	-	-	-	-

หมายเหตุ: \* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการเปรียบเทียบ พบว่าปริมาณเฉลี่ยของ ใบขนสินค้านำเข้าของคลังสินค้าทัณฑ์บนที่มี  
 น้อยกว่า 20 ชุดมีระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของ  
 คลังสินค้าทัณฑ์บนแตกต่างจากปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำเข้าของคลังสินค้าทัณฑ์บนมากกว่า  
 60 ชุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำเข้าของคลังสินค้า  
 ทัณฑ์บนในระดับน้อยกว่า 20 ชุด มีค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำ  
 รายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนอยู่ที่ 2.997 และปริมาณเฉลี่ยของใบขน  
 สินค้านำเข้าของคลังสินค้าทัณฑ์บนระหว่าง 20 – 40 ชุด มีระดับปัญหาและอุปสรรคใน  
 กระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนแตกต่างจากปริมาณเฉลี่ย  
 ของใบขนสินค้านำเข้าของคลังสินค้าทัณฑ์บนระหว่าง 41 – 60 ชุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่  
 ระดับ .05 โดยปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำเข้าของคลังสินค้าทัณฑ์บนระหว่าง 20 – 40 ชุด มี  
 ค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของ  
 คลังสินค้าทัณฑ์บนอยู่ที่ 2.904 และปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำเข้าของคลังสินค้าทัณฑ์บน  
 ระหว่าง 20 – 40 ชุด มีระดับปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของ  
 คลังสินค้าทัณฑ์บนแตกต่างจากปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำเข้าของคลังสินค้าทัณฑ์บนมากกว่า  
 60 ชุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำเข้าของคลังสินค้า  
 ทัณฑ์บนระหว่าง 20 – 40 ชุดมีค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงาน  
 บัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนอยู่ที่ 2.904 และปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำเข้า  
 ของคลังสินค้าทัณฑ์บนระหว่าง 41 – 60 ชุด มีระดับปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำรายงานบัญชี  
 เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนุญาติให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนแตกต่างจากปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำเข้าของคลังสินค้าทัณฑ์บนมากกว่า 60 ชุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำเข้าของคลังสินค้าทัณฑ์บนระหว่าง 41 – 60 ชุด มีค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนอยู่ที่ 3.466 ส่วนระดับปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำเข้าของคลังสินค้าทัณฑ์บนในระดับอื่นๆมีระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนไม่แตกต่างกัน

**สมมติฐานที่ 1.5** คลังสินค้าทัณฑ์บนที่มีปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำออกของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน

**ตารางที่ 4.14** การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน จำแนกตามปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำออกของคลังสินค้าทัณฑ์บน

ตัวแปร	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	.569	.190	.399	.754
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	99	47.129	.476		
	รวม	102	47.698			

หมายเหตุ: \* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.14 คลังสินค้าทัณฑ์บนที่มีใบขนสินค้านำออกของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

**สมมติฐานที่ 1.6** คลังสินค้าทัณฑ์บนที่มีลักษณะสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรในการนำสินค้าออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงาน  
บัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนจำแนกตามลักษณะสิทธิประโยชน์  
ทางภาษีอากรในการนำสินค้าออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บน

(n = 103)

ตัวแปร แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงาน บัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน					
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3	4.025	1.342	3.041	.033*
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	99	43.674	.441		
รวม	102	47.698			

หมายเหตุ: \* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.15 คลังสินค้าทัณฑ์บนที่มีลักษณะสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรในการนำ  
สินค้าออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชี  
ผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05  
จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

กรณีผลตรวจสอบพบว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนที่มีลักษณะสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรใน  
การนำสินค้าออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงาน  
บัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนแตกต่างกัน จึงทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับ  
ปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนที่มี  
ลักษณะสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรในการนำสินค้าออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกันเป็นรายคู่  
โดยใช้ Least Significant Difference (LSD) ผลการเปรียบเทียบดังแสดงในตารางที่ 4.16

ตารางที่ 4. 16 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนจำแนกตามลักษณะสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรในการนำสินค้าออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกันเป็นรายคู่โดยใช้ LSD

ลักษณะสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรในการนำสินค้าออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บน	$\bar{X}$	กลุ่มที่	p-value				
			1	2	3	4	5
มาตรา 19 ทวิ	3.314	1	-	.433	.449	.001**	.000**
เขตประกอบการเสรี (EPZ)	3.527	2	-	-	.446	.000**	.000**
การส่งเสริมการลงทุน (BOI)	3.139	3	-	-	-	.000**	.000**
เขตปลอดอากร (Free Zone)	2.548	4	-	-	-	-	.083
ใช้สิทธิประโยชน์อื่นๆ หรือใช้ร่วมทุกสิทธิประโยชน์	2.200	5	-	-	-	-	-

หมายเหตุ: \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการเปรียบเทียบ พบว่า สิทธิประโยชน์มาตรา 19 ทวิ มีระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนแตกต่างจากสิทธิประโยชน์เขตปลอดอากร (Free Zone) และใช้สิทธิประโยชน์อื่นๆ หรือใช้ร่วมทุกสิทธิประโยชน์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสิทธิประโยชน์มาตรา 19 ทวิ มีค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนอยู่ที่ 3.314 และพบว่าสิทธิประโยชน์เขตประกอบการเสรี (EPZ) ระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนแตกต่างจากสิทธิประโยชน์เขตปลอดอากร (Free Zone) และใช้สิทธิประโยชน์อื่นๆ หรือใช้ร่วมทุกสิทธิประโยชน์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสิทธิประโยชน์เขตประกอบการเสรี (EPZ) มีค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนอยู่ที่ 3.527 และพบว่าสิทธิประโยชน์การส่งเสริมการลงทุน (BOI) มีระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนแตกต่างจากสิทธิประโยชน์เขตปลอดอากร (Free Zone) และใช้สิทธิประโยชน์อื่นๆ หรือใช้ร่วมทุกสิทธิประโยชน์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสิทธิประโยชน์การส่งเสริมการลงทุน (BOI) มีค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนอยู่ที่ 3.139 และส่วนสิทธิประโยชน์อื่นๆ ของคลังสินค้าทัณฑ์บนใน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระดับอื่นๆ มีระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนไม่แตกต่างกัน

#### 4.5 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความพร้อมด้านบุคลากรกับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความพร้อมด้านบุคลากรกับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน ได้ผลการศึกษาดังแสดงในตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) และ ค่า p-value ของการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความพร้อมด้านบุคลากรกับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน โดยวิธี Pearson's Correlation

ความพร้อมด้านบุคลากรของคลังสินค้าทัณฑ์บน	ปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน	p-value
ความพร้อมด้านบุคลากร	-0.841	0.000**

หมายเหตุ: \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.17 พบว่าความพร้อมด้านบุคลากรกับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลมีค่า  $r = -0.841$  และมีค่า p-value น้อยกว่า .01 (p-value = 0.000) แสดงว่าความพร้อมด้านบุคลากรกับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนมีความสัมพันธ์กันในทางผกผัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01 กล่าวคือ ความพร้อมของบุคลากรเป็นปัจจัยหนึ่งที่สามารถช่วยให้ระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนลดลง

#### 4.6 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความพร้อมด้านระบบสารสนเทศกับปัญหาและอุปสรรค อุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความพร้อมด้านระบบสารสนเทศกับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน ได้ผลการศึกษาดังแสดงในตารางที่ 4.18

ตารางที่ 4.18 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) และ ค่า p-value ของการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความพร้อมด้านระบบสารสนเทศและปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน โดยวิธี Pearson's Correlation

ความพร้อมด้านระบบสารสนเทศของ คลังสินค้าทัณฑ์บน	ปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำ รายงานบัญชีผลการดำเนินงานของ คลังสินค้าทัณฑ์บน	p-value
ความพร้อมด้านระบบสารสนเทศ	-0.835	0.000**

หมายเหตุ: \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.18 พบว่าความพร้อมด้านระบบสารสนเทศกับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลมีค่า  $r = -0.835$  และมีค่า p-value น้อยกว่า .01 ( $p\text{-value} = 0.000$ ) แสดงว่าความพร้อมด้านระบบสารสนเทศกับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนมีความสัมพันธ์กันในทางผกผันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01 กล่าวคือ ความพร้อมด้านระบบสารสนเทศเป็นปัจจัยหนึ่งที่อาจช่วยให้ระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนลดลง

#### 4.7 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ ในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน

ตารางที่ 4.19 จำนวนและร้อยละของข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ ในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน	จำนวน	ร้อยละ
1. เสนอข้อคิดเห็น	23	22.33
2. ไม่ได้เสนอข้อคิดเห็น	80	77.67
รวม	103	100.00

จากตารางที่ 4.19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 103 คน ไม่ได้เสนอข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 77.67 และเสนอข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 22.33 สามารถรวบรวมและสรุปเป็นรายชื่อโดยมีข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะดังนี้

1. คลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลต้องการให้เจ้าหน้าที่บุคลากรควรมีการจัดอบรมในด้านการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนรวมถึงรายงานที่เกี่ยวข้องในการใช้สิทธิประโยชน์ด้านภาษีอากร อาทิ การจัดทำแบบรายงานผลการดำเนินงานของเขตปลอดอากร เขตประกอบการเสรีแก่ผู้ประกอบการหรือผู้ให้บริการเพื่อให้ผู้ประกอบการได้รับความรู้ ความเข้าใจ รวมถึงรูปแบบหรือขั้นตอนการตรวจสอบของกรมศุลกากรมากยิ่งขึ้น เป็นต้น

2. ระบบสารสนเทศ (WMS: Warehouse Management System) ของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลควรมีความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลของใบขนสินค้าที่นำเข้าและนำออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บนได้ รวมถึงมีการปรับปรุงสถานะของข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อข้อมูลของสินค้าที่จัดเก็บภายใน และข้อมูลของใบขนสินค้ามีความเป็นเที่ยงตรงและความถูกต้องอยู่เสมอ

3. ระบบสารสนเทศของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลควรมีความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลกับฐานข้อมูลของระบบฐานข้อมูลของผู้ให้บริการระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

E-Paperless เพื่อตรวจสอบความผิดพลาดของข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศของคลังสินค้า  
 ทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลและข้อมูลของใบขนสินค้าที่แสดงแก่กรมศุลกากร

4. พนักงานฝ่ายจัดทำบัญชีรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนของคลังสินค้า  
 ทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลควรมีความรู้ด้านพิธีการศุลกากรและข้อมูล  
 ปรากฏบนใบขนสินค้าเพื่อให้การบันทึกข้อมูลมีความผิดพลาดน้อยที่สุด

5. กรมศุลกากรควรมีการจัดการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับพิธีการศุลกากรและข้อมูลของ  
 ใบขนสินค้า รวมถึงการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน รวมถึงรายงานที่  
 เกี่ยวข้องในการใช้สิทธิประโยชน์ด้านภาษีอากร อาทิเช่นการจัดทำแบบรายงานผลการดำเนินงาน  
 ของเขตปลอดอากร เขตประกอบการเสรีแก่ผู้ประกอบการหรือผู้ให้บริการอย่างต่อเนื่องและ  
 สม่ำเสมอเพื่อพนักงานได้รับความรู้ ความเข้าใจ รวมถึงรูปแบบหรือขั้นตอนการตรวจสอบของ  
 กรมศุลกากรมากยิ่งขึ้นให้กับพนักงาน



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 5

# สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ

บทนี้ผู้วิจัยได้ทำการกล่าวถึงการสรุปผล การอภิปราย และข้อเสนอแนะการวิจัยเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนใน เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

### 5.1 สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ผลการวิจัยในบทที่ 4 สามารถสรุปผลการวิจัยได้ตามลำดับ ดังนี้

#### 5.1.1 คุณลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

จากการพิจารณาพบว่าประเภทของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและ ปริมณฑลที่มีจำนวนมากที่สุดคือคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไปมีจำนวน 63 ราย คิดเป็นร้อยละ 61.1 ประเภทสินค้าที่นำเข้ามาจัดเก็บโดยมากคือวัตถุดิบเพื่อทำการผลิตมี จำนวน 90 ราย คิดเป็นร้อยละ 87.4 วัตถุประสงค์ของการจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนคือเพื่อนำเข้า เพื่อผลิตและนำเข้าเพื่อจำหน่ายในประเทศและส่งออก จำนวน 85 รายคิดเป็นร้อยละ 82.5 และ ขนาดพื้นที่จัดเก็บสินค้าที่ให้บริการของผู้ประกอบการ โดยมากมีขนาดมากกว่า 5,000 ตร.ม. จำนวน 55 รายคิดเป็นร้อยละ 53.3 และปริมาณสัดส่วนการใช้พื้นที่จัดเก็บสินค้าโดยเฉลี่ยต่อเดือน คืออยู่ในระหว่าง 71 - 90 % ของพื้นที่จัดเก็บสินค้า จำนวน 46 รายคิดเป็นร้อยละ 44.7 ปริมาณ ความหลากหลายของสินค้า(SKU)ที่จัดเก็บคือมากกว่า 400 SKU จำนวน 76 รายคิดเป็นร้อยละ 73.8 ประเภทเอกสารใบขนสินค้าขาเข้าในการดำเนินงานมากที่สุดคือใบเอกสารใบขนสินค้า ประเภท 0 จำนวน 88 รายคิดเป็นร้อยละ 85.4 ประเภทเอกสารใบขนสินค้าขาออกในการ ดำเนินงานมากที่สุดคือใบเอกสารใบขนสินค้าประเภท B จำนวน 46 ราย คิดเป็นร้อยละ 44.7 และปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้าขาเข้าต่อเดือนมากที่สุดคือ 20 - 40 ชุด จำนวน 50 รายคิดเป็น ร้อยละ 48.5 ปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้าขาออกต่อเดือนมากที่สุดคือ 61 - 90 ชุด จำนวน 50 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.5 และสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรอื่นที่เข้าร่วมกับสิทธิประโยชน์คลังสินค้า ทัณฑ์บนคือการส่งเสริมการลงทุน (BOI) จำนวน 38 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.9

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 5.1.2 ระดับความพร้อมด้านบุคลากรและระบบสารสนเทศของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่อกระบวนการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าโดยภาพรวมระดับความพร้อมด้านบุคลากรและด้านระบบสารสนเทศของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่อกระบวนการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.180 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.795 โดยระดับความพร้อมด้านบุคลากรของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่อกระบวนการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งมีระดับความพร้อมด้านบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.316 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.735 โดยลำดับรองลงมาคือความพร้อมด้านระบบสารสนเทศของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่อกระบวนการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งมีระดับความพร้อมด้านระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.045 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.856

### 5.1.3 ระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าโดยภาพรวมระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.897 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.859 โดยระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลในด้านระบบจัดการฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศมีระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในระดับสูงที่สุด โดยมีระดับปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.095 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.997 รองลงมาคือด้านบุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บนและเจ้าหน้าที่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง โดยมีระดับปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.868 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.845 และในอันดับสุดท้ายคือด้านระเบียบรายงานของกรมศุลกากร โดยมีระดับปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.727 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.736

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

#### 5.1.4 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อระดับปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

**สมมติฐานที่ 1** คลังสินค้าทัณฑ์บนที่มีปัจจัยด้านคุณลักษณะทั่วไปของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกันมีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน

**สมมติฐานที่ 1.1** คลังสินค้าทัณฑ์บนที่มีประเภทของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกันมีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน

ผลการทดสอบพบว่า คลังสินค้าทัณฑ์บนที่มีประเภทของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกันมีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนไม่แตกต่างกัน ดังนั้นจึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานวิจัยที่ได้ตั้งไว้

**สมมติฐานที่ 1.2** คลังสินค้าทัณฑ์บนที่มีขนาดของพื้นที่คลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกันมีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน

ผลการทดสอบพบว่า คลังสินค้าทัณฑ์บนที่มีขนาดของพื้นที่คลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกันมีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนไม่แตกต่างกัน ดังนั้นจึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานวิจัยที่ได้ตั้งไว้

**สมมติฐานที่ 1.3** คลังสินค้าทัณฑ์บนที่มีปริมาณความหลากหลายของสินค้า (SKU) ของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน

ผลการทดสอบพบว่า คลังสินค้าทัณฑ์บนที่มีปริมาณความหลากหลายของสินค้า (SKU) ของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนไม่แตกต่างกัน ดังนั้นจึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานวิจัยที่ได้ตั้งไว้

**สมมติฐานที่ 1.4** คลังสินค้าทัณฑ์บนที่มีปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำเข้าของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกันมีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน

ผลการทดสอบพบว่า คลังสินค้าทัณฑ์บนที่มีปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำเข้าของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01 จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำเข้าของคลังสินค้าทัณฑ์บนน้อยกว่าเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

20 ชุด มีระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนแตกต่างจากปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำเข้าของคลังสินค้าทัณฑ์บนมากกว่า 60 ชุด และปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำเข้าของคลังสินค้าทัณฑ์บนระหว่าง 20 – 40 ชุด มีระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนแตกต่างจากปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำเข้าของคลังสินค้าทัณฑ์บนระหว่าง 41 – 60 ชุด และปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำเข้าของคลังสินค้าทัณฑ์บนระหว่าง 41 – 60 ชุด มีระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนแตกต่างจากปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำเข้าของคลังสินค้าทัณฑ์บนมากกว่า 60 ชุด ส่วนปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำเข้าของคลังสินค้าทัณฑ์บนอื่นๆ มีระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.5 คลังสินค้าทัณฑ์บนที่มีปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้าส่งออกของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกันมีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน

ผลการทดสอบพบว่า คลังสินค้าทัณฑ์บนที่มีปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้าส่งออกของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน ไม่แตกต่างกัน ดังนั้นจึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานวิจัยที่ได้ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 1.6 คลังสินค้าทัณฑ์บนที่มีลักษณะสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรในการนำสินค้าออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกันมีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกัน

ผลการทดสอบพบว่า คลังสินค้าทัณฑ์บนที่มีลักษณะสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรในการนำสินค้าออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บนต่างกันมีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยสิทธิประโยชน์มาตรา 19 ทวิ มีระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนแตกต่างจากเขตปลอดอากร (Free Zone) และใช้สิทธิประโยชน์อื่นๆ หรือใช้ร่วมทุกสิทธิประโยชน์มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.314 และสิทธิประโยชน์เขตประกอบการเสรี (EPZ) มีระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนแตกต่างจากเขตปลอดอากร (Free Zone) และใช้สิทธิประโยชน์อื่นๆ หรือใช้ร่วมทุกสิทธิประโยชน์โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.527 และสิทธิประโยชน์การส่งเสริมการลงทุน (BOI) มีระดับปัญหาและ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาค้นคว้าเท่านั้น เมื่อนุญัตติเห็นว่าไม่เหมาะสมในการนำ  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนแตกต่างจากเขตปลอดอากร (Free Zone) และใช้สิทธิประโยชน์อื่นๆหรือใช้ร่วมทุกสิทธิประโยชน์ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.139 และเขตปลอดอากร (Free Zone) มีระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนแตกต่างจากสิทธิประโยชน์มาตรา 19 ทวิ สิทธิประโยชน์เขตประกอบการเสรี (EPZ) สิทธิประโยชน์การส่งเสริมการลงทุน (BOI) และใช้สิทธิประโยชน์อื่นๆหรือใช้ร่วมทุกสิทธิประโยชน์ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.548 ส่วนใช้สิทธิประโยชน์อื่นๆหรือใช้ร่วมทุกสิทธิประโยชน์มีระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนไม่แตกต่างกัน

5.1.5 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพร้อมด้านบุคลากรและด้านระบบสารสนเทศกับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านความพร้อมด้านบุคลากร มีความสัมพันธ์กับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน

ผลการทดสอบพบว่า ความพร้อมด้านบุคลากรของคลังสินค้าทัณฑ์บนมีความสัมพันธ์กันในทางบวกอยู่ในระดับสูงกับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน เนื่องจากมีค่า p-value น้อยกว่า 0.01 (p-value = 0.000) และมีค่าสหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ - 0.841 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านความพร้อมด้านระบบสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน

ผลการทดสอบพบว่า ความพร้อมด้านระบบสารสนเทศของคลังสินค้าทัณฑ์บนมีความสัมพันธ์กันในทางบวกอยู่ในระดับสูงกับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน เนื่องจากมีค่า p-value น้อยกว่า 0.01 (p-value = 0.000) และมีค่าสหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ - 0.835 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

5.1.6 สรุปข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน

จากข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจากแบบสอบถามปลายเปิด มีผู้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 22.33 สามารถสรุปได้ดังนี้

5.1.6.1 ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนต้องการให้เจ้าหน้าที่บุคลากรควรมีการจัดอบรมด้านกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนรวมถึงรายงานที่เกี่ยวข้องในการใช้สิทธิประโยชน์ด้านภาษีอากรอื่นๆ อาทิเช่นการจัดทำแบบรายงานผลการดำเนินงานของเขตปลอดอากร เขตประกอบการเสรีแก่ผู้ประกอบการหรือผู้ให้บริการเพื่อให้

ผู้ประกอบการได้รับความรู้ และเพิ่มความเข้าใจรวมถึงรูปแบบหรือขั้นตอนการตรวจสอบของกรมศุลกากรมากยิ่งขึ้น เป็นต้น

5.1.6.2 ระบบสารสนเทศเพื่อบริหารและจัดการคลังสินค้าของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนควรมีความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลของใบขนสินค้าที่นำเข้าและนำออก จากคลังสินค้าทัณฑ์บนได้รวมถึงมีการปรับปรุงสถานะข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอเพื่อให้ ข้อมูลของสินค้าที่จัดเก็บภายในคลังสินค้าและข้อมูลของใบขนสินค้ามีความเที่ยงตรงและ ถูกต้องอยู่เสมอ

5.1.6.3 ระบบสารสนเทศเพื่อบริหารและจัดการคลังสินค้าของคลังสินค้าทัณฑ์บนควรมีความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลหรือมีความสามารถตรวจสอบข้อมูลกับฐานข้อมูลของระบบจัดการฐานข้อมูลของผู้ให้บริการระบบ E-Paperless (VAN) เพื่อให้มีการตรวจสอบความ ผิดพลาด (Error Checking) ของข้อมูลที่ส่งผ่านระหว่างระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหาร และจัดการคลังสินค้าของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนและข้อมูลของใบขนสินค้าที่ สำแดงแก่กรมศุลกากร

5.1.6.4 พนักงานฝ่ายจัดทำบัญชีรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนของ ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนควรมีความรู้ด้านพิธีการศุลกากรและข้อมูลที่ปรากฏบน ใบขนสินค้าเพื่อลดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบสารสนเทศ

5.1.6.5 กรมศุลกากรควรมีการจัดการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับพิธีการศุลกากร และ ข้อมูลประเภทของใบขนสินค้า รวมถึงการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้า ทัณฑ์บน รวมถึงรายงานที่เกี่ยวข้องในการใช้สิทธิประโยชน์ด้านภาษีอากร อาทิเช่น การจัดทำ แบบรายงานผลการดำเนินงานของเขตปลอดอากร เขตประกอบการเสรีแก่ผู้ประกอบการ หรือ ผู้ให้บริการอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เพื่อพนักงานได้รับความรู้ ความเข้าใจ รวมถึงรูปแบบหรือ ขั้นตอนการตรวจสอบของกรมศุลกากรมากยิ่งขึ้นให้กับพนักงาน

## 5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของ คลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังต่อไปนี้

### 5.2.1 ระดับความพร้อมด้านบุคลากรและระบบสารสนเทศในการจัดทำรายงานผลการ ดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

จากการพิจารณาพบว่าระดับความพร้อมของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนใน เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.180 โดยค่าเฉลี่ยของระดับความพร้อมด้านบุคลากรในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของ

คลังสินค้าทันสมัยของผู้ประกอบการคลังสินค้าทันสมัยในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีค่าสูงสุด รองลงมาคือความพร้อมด้านระบบสารสนเทศตามลำดับดังนี้

#### ความพร้อมด้านบุคลากร

ความพร้อมด้านบุคลากรของผู้ประกอบการคลังสินค้าทันสมัยในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทันสมัย มีระดับความพร้อมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.316 แสดงว่าคลังสินค้าทันสมัยในกรุงเทพและปริมณฑลมีระดับความพร้อมด้านบุคลากรในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทันสมัยมีระดับความพร้อมมากกว่าระดับความพร้อมด้านระบบสารสนเทศ ซึ่งจากการวิเคราะห์พบว่าบุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทันสมัยของผู้ประกอบการคลังสินค้าทันสมัยในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีความรู้ความเข้าใจและรับทราบถึงใจความสำคัญในการจัดทำบัญชีรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทันสมัย โดยผู้ประกอบการคลังสินค้าทันสมัยและบุคลากรผู้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทันสมัยได้เห็นถึงความสำคัญถึงระดับความรุนแรงและผลกระทบต่อองค์กร อีกทั้งบุคลากรมีความชำนาญในการดำเนินพิธีการศุลกากร กระบวนการจัดทำบัญชีรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทันสมัยและการมีปริมาณบุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทันสมัยเพียงพอ ซึ่งสามารถตอบสนองการปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติของกรมศุลกากรได้ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีปัจจัยความพร้อมขององค์กร 5 ประการ (อรรถเจียมพันธุ์ และคณะ. 2540) ซึ่งประกอบด้วย โครงสร้างขององค์กร บุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และอาคารสถานที่ตามลำดับ

#### ความพร้อมด้านระบบสารสนเทศ

ความพร้อมด้านระบบสารสนเทศของผู้ประกอบการคลังสินค้าทันสมัยในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทันสมัย มีระดับความพร้อมด้านระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.045 แสดงว่าผู้ประกอบการคลังสินค้าทันสมัยในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีความพร้อมในด้านระบบสารสนเทศในระดับรองลงมา ซึ่งจากการวิเคราะห์พบว่าระบบสารสนเทศในการจัดทำบัญชีรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทันสมัยของผู้ประกอบการคลังสินค้าทันสมัยในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลและข้อมูลความเคลื่อนไหวของสินค้าที่จัดเก็บภายในคลังสินค้าทันสมัยในระดับที่สามารถตอบสนองการเรียกใช้ข้อมูลเพื่อจัดทำบัญชีรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทันสมัยเพื่อให้สอดคล้องตามระเบียบปฏิบัติของกรมศุลกากร โดยการระบบสารสนเทศของคลังสินค้าทันสมัยที่มีความสามารถและแสดงผลของข้อมูลที่มีความถูกต้องเที่ยงตรง เป็นอีกหนึ่งองค์ประกอบสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ประกอบการคลังสินค้าทันสมัยในกระบวนการจัดทำบัญชีรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทันสมัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนุญาตเห็นไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 5.2.2 ระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

จากผลการศึกษาระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.095 โดยค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ในด้านระบบจัดการฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศมีค่าสูงสุด รองลงมาคือด้านบุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บนและเจ้าหน้าที่บุคลากรที่เกี่ยวข้องและด้านระเบียบรายงานของกรมศุลกากรตามลำดับและสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

ระดับปัญหาและอุปสรรคในด้านระบบจัดการฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานคลังสินค้าทัณฑ์บนอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.359 แสดงว่าผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลมีระดับปัญหาและอุปสรรคในด้านระบบจัดการฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในระดับสูงสุด ซึ่งจากการวิเคราะห์พบว่าปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญในระบบสารสนเทศเพื่อกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนคือการเชื่อมโยงข้อมูลหรือฐานข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศของคลังสินค้าทัณฑ์บนและระบบสารสนเทศของกรมศุลกากรไม่สามารถทำได้ จึงส่งผลให้กระบวนการตรวจสอบ ความถูกต้องของข้อมูลและข้อมูลความเคลื่อนไหวของสินค้าที่จัดเก็บในคลังสินค้าทัณฑ์บนระหว่างระบบจัดการฐานข้อมูลของสองระบบดังกล่าวไปแล้วนั้นไม่สามารถกระทำได้ซึ่งทำให้มีผลกระทบและส่งผลต่อความเชื่อมั่นในความถูกต้องของข้อมูลที่ปรากฏบนบัญชีรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน รวมถึงในบางกลุ่มของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนยังมีปัญหาและอุปสรรคในการจัดจากระบบสารสนเทศที่ใช้ในการจัดทำบัญชีรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน โดยเฉพาะจึงทำให้ต้องพึ่งพาระบบโปรแกรมบริหารจัดการคลังสินค้าหรือ WMS เพียงระบบเดียว ซึ่งอาจทำให้ไม่สัมพันธ์หรือสอดคล้องในการบันทึกหรือจัดเก็บข้อมูลใบขนสินค้าประเภทต่างๆตามสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรกับข้อมูลความเคลื่อนไหวของสินค้าภายในคลังสินค้าทัณฑ์บนของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน

ระดับปัญหาและอุปสรรคในด้านบุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บนและเจ้าหน้าที่บุคลากรที่เกี่ยวข้องในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีระดับปัญหาและอุปสรรคใน

กระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานคลังสินค้าทัณฑ์บนอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีเอกสารเป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนุญาตเห็นไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.868 แสดงว่าผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลมีระดับปัญหาและอุปสรรคในด้านบุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บนและเจ้าหน้าที่บุคลากรที่เกี่ยวข้องในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในระดับปานกลาง ซึ่งจากการวิเคราะห์พบว่าปัญหาและอุปสรรคในด้านบุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บนและเจ้าหน้าที่บุคลากรที่เกี่ยวข้องในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนที่สำคัญคือการขาดการรับทราบถึงผลตรวจสอบความถูกต้องของรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนเปรียบเทียบกับฐานข้อมูลสำแดงรายการสินค้าของกรมศุลกากร อันเนื่องจากขั้นตอนการดำเนินการและการขาดความเข้าใจถึงหลักการและกระบวนการตรวจสอบบัญชีรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนของฝ่ายตรวจสอบบัญชีรายงานของกรมศุลกากรซึ่งทำให้มาตรการสำหรับแก้ไขปัญหานั้นในระยะสั้นและระยะยาวในกรณีที่รายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนขาดความถูกต้อง รวมถึงการประสานงานและติดตามผลสรุปความถูกต้องสมบูรณ์ของรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนของบุคลากรที่เกี่ยวข้องยังมีความซับซ้อนและล่าช้า รวมถึงการขาดคำชี้แนะอบรมในกระบวนการและขั้นตอนการตรวจสอบบัญชีรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนที่ถูกต้องจากเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรที่เกี่ยวข้องทั้งเจ้าหน้าที่ศุลกากรประจำคลังสินค้าทัณฑ์บนและเจ้าหน้าที่ฝ่ายตรวจสอบบัญชีของกรมศุลกากร

ระดับปัญหาและอุปสรรคในด้านหลักเกณฑ์การสำแดงรายละเอียดของข้อมูลสินค้าและข้อมูลความเคลื่อนไหวของสินค้าแต่ละรายการของรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนตามเงื่อนไขของระเบียบรายงานของกรมศุลกากรในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานคลังสินค้าทัณฑ์บนอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.727 แสดงว่าผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีระดับปัญหาและอุปสรรคในด้านหลักเกณฑ์การสำแดงรายละเอียดของข้อมูลและข้อมูลความเคลื่อนไหวของสินค้าแต่ละรายการของรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนตามเงื่อนไขของระเบียบรายงานของกรมศุลกากรในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในระดับต่ำสุด ซึ่งจากการวิเคราะห์พบว่าปัญหาและอุปสรรคในด้านหลักเกณฑ์การสำแดงรายละเอียดของข้อมูลและข้อมูลความเคลื่อนไหวของสินค้าแต่ละรายการของรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนตามเงื่อนไขของระเบียบรายงานของกรมศุลกากรของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนที่เป็นปัญหาและอุปสรรคสำคัญคือหลักเกณฑ์ในการสำแดงข้อมูลรายละเอียดของสินค้าบนรายงาน บัญชีผลดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนของผู้ประกอบการอันเนื่องมาจากความไม่ชัดเจนหรือการประชาสัมพันธ์ของประกาศกรมศุลกากรในเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เรื่องหลักเกณฑ์การตรวจสอบบัญชีอีกทั้งปริมาณข้อมูลสินค้าและความเคลื่อนไหวของสินค้าของผู้ประกอบการมีปริมาณมาก อันเนื่องมีสินค้านำเข้าและนำออกของจากคลังสินค้าทัณฑ์บนของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนมีปริมาณมากทำให้กระบวนการจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องมีมากขึ้น ซึ่งส่งให้กระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนมีปริมาณมาก และเพิ่มความซับซ้อนมากขึ้น

### 5.2.3 การวิเคราะห์ปัจจัยด้านคุณลักษณะทั่วไปของคลังสินค้าทัณฑ์บนที่มีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยวิธี One-way ANOVA พบว่าผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพและปริมณฑลเมื่อจำแนกตามคุณลักษณะทั่วไปของคลังสินค้าทัณฑ์บนคือประเภทของคลังสินค้าทัณฑ์บน ขนาดของพื้นที่คลังสินค้าทัณฑ์บน ปริมาณความหลากหลายของสินค้า (SKU) ของคลังสินค้าทัณฑ์บน ปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำเข้าของคลังสินค้าทัณฑ์บน ปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้าส่งออกของคลังสินค้าทัณฑ์บนและลักษณะสิทธิประโยชน์ทางด้านการนำสินค้านำเข้าออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บนที่แตกต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน โดยรวมไม่ต่างกันมาก โดยสามารถแยกย่อยได้ดังนี้

ประเภทของคลังสินค้าทัณฑ์บนที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการที่ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนที่มีประเภทคลังสินค้าทัณฑ์บนที่แตกต่างกันนั้นมีขั้นตอนและรูปแบบการดำเนินพิธีการศุลกากรไม่แตกต่างกัน อีกทั้งได้รับข้อมูลข่าวสาร การประกาศต่างๆ ที่ทันสมัยและปรับปรุงจากกรมศุลกากรเท่าเทียมกัน จึงส่งผลให้ระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนไม่แตกต่างกัน

ขนาดของพื้นที่คลังสินค้าทัณฑ์บนที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการที่ผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บนที่มีขนาดของพื้นที่คลังสินค้าทัณฑ์บนที่แตกต่างกันนั้น ไม่ส่งผลต่อขั้นตอนและรูปแบบการดำเนินพิธีการศุลกากร จึงส่งผลให้ระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนไม่แตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ทางสถิติ .01 อาจเนื่องมาจากคลังสินค้าที่ทันสมัยที่มีระดับความพร้อมด้านบุคลากรในระดับที่บุคลากรของคลังสินค้าที่ทันสมัยบนมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานและความสำคัญในการดำเนินการจัดทำบัญชีรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่ทันสมัยบนทำให้ได้รู้ถึงประโยชน์และความสำคัญที่จะช่วยให้องค์กรลดความผิดพลาดในการจัดทำบัญชีรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่ทันสมัยบน รวมถึงค้นหาแนวทางการป้องกันปัญหาเพื่อให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพและเกิดการพัฒนายิ่งขึ้นกว่าเดิม โดยมีความพร้อมด้านบุคลากรเป็นพื้นฐานในการสนับสนุนซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนภาพร บุญสร้าง (2549) ที่กล่าวว่าระดับปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์มีความสัมพันธ์กับความพร้อมด้านบุคลากรของหน่วยงาน

### 5.2.5 ความสัมพันธ์ระหว่างความพร้อมด้านระบบสารสนเทศของคลังสินค้าที่ทันสมัยบนและระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่ทันสมัยบนของคลังสินค้าที่ทันสมัยบนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ผลการทดสอบสมมติฐาน โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน พบว่าความพร้อมด้านระบบสารสนเทศของคลังสินค้าที่ทันสมัยบนและระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่ทันสมัยบนของคลังสินค้าที่ทันสมัยบนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีความสัมพันธ์กันทางผกผันในระดับสูงอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01 อาจเนื่องมาจากระดับความพร้อมด้านระบบสารสนเทศของคลังสินค้าที่ทันสมัยบนจะเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญในการดำเนินการจัดทำบัญชีรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่ทันสมัยบนให้มีความถูกต้องแม่นยำทั้งยังช่วยส่งเสริมและลดขั้นตอนในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่ทันสมัยบนให้แก่บุคลากรของคลังสินค้าที่ทันสมัยบน ทั้งยังมีความสำคัญที่จะช่วยให้องค์กรลดความผิดพลาดในการจัดทำบัญชีรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่ทันสมัยบน รวมถึงเป็นแนวทางการป้องกันปัญหาและความผิดพลาดอันเนื่องมาจากบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานและพัฒนายิ่งขึ้นกว่าเดิมอย่างต่อเนื่องโดยมีระบบสารสนเทศเป็นพื้นฐานสำคัญในการสนับสนุนองค์การ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนภาพร บุญสร้าง (2549) ที่กล่าวว่าระดับปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์มีความสัมพันธ์กับความพร้อมด้านสารสนเทศของหน่วยงานและกนก จุฑามณี (2549) ที่กล่าวว่าผู้ประกอบการคลังสินค้าที่ทันสมัยบนในปัจจุบัน ส่วนมากควรมีระบบหรือโปรแกรมที่ช่วยในการสนับสนุนการจัดการคลังสินค้า ระบบหรือโปรแกรมที่ช่วยในการสนับสนุนคือ INVENTORY CONTROL ในอนาคตคลังสินค้าที่ทันสมัยบนและควรที่จะมีการลงทุนระบบหรือโปรแกรมบริหารและจัดการคลังสินค้าในอนาคต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 5.3 ข้อเสนอแนะ

### 5.3.1 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้

1.สรุปได้ว่าระดับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำบัญชีรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาถึงค่าเฉลี่ยที่ได้รับจากการวิจัย มีค่าเท่ากับ 3.095 แสดงว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนยังประสบปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำบัญชีรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน ได้แก่ ด้านระเบียบรายงานของกรมศุลกากรของผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน ด้านบุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บนและเจ้าหน้าที่ศุลกากรที่เกี่ยวข้องและด้านระบบจัดการฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศอยู่พอสมควรและหากไม่ได้รับการปรับปรุงหรือแก้ไขอาจส่งผลทำให้การปฏิบัติงานต้องล่าช้าหรืออาจส่งผลให้รายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนอาจจะไม่เป็นไปตามระเบียบของกรมศุลกากร โดยปัจจัยสำคัญที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำบัญชีรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน ได้แก่ความพร้อมของคลังสินค้าทัณฑ์บนในด้านบุคลากรและด้านระบบสารสนเทศ โดยที่ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการพิจารณาด้านวิธีการอบรมและเพิ่มพูนทักษะซึ่งควรนำมาเป็นแนวทางในการจัดทำข้อเสนอแนะในการดำเนินการเพื่อให้คลังสินค้าทัณฑ์บนสามารถดำเนินงานในกระบวนการจัดทำบัญชีรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในกรุงเทพมหานครและเขตปริมณฑลได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายของกรมศุลกากรและผู้ประกอบการคลังสินค้าทัณฑ์บน

2.ระดับความพร้อมด้านบุคลากรของคลังสินค้าทัณฑ์บนในกระบวนการจัดทำบัญชีรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาถึงค่าเฉลี่ยที่ได้รับจากการวิจัย แสดงว่าคลังสินค้าทัณฑ์บนยังสามารถที่จะพัฒนาและเพิ่มความรู้ ความสามารถของบุคลากรให้สูงขึ้นได้อีก โดยที่ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการพิจารณาด้านวิธีการอบรมและเพิ่มพูนทักษะความรู้เกี่ยวกับกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานจัดทำบัญชีรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่บุคลากรของคลังสินค้าทัณฑ์บนให้มีศักยภาพมากขึ้นและเพื่อให้บุคลากรสามารถสังเกตเห็นความสำคัญและหาแนวทางป้องกันปัญหาเพื่อลดความผิดพลาดในกระบวนการจัดทำบัญชีรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนให้อยู่ในระดับดีขึ้น รวมถึงผู้บริหารควรประสานงานและทำการร้องขอแก่เจ้าหน้าที่กรมศุลกากรเพื่อขอให้ทางกรมศุลกากรจัดการฝึกอบรมแก่บุคลากรของคลังสินค้าทัณฑ์บนเพื่อให้เข้าใจถึงขั้นตอนการตรวจสอบและความสำคัญของบัญชีรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนมากยิ่งขึ้น

3.ระดับความพร้อมด้านระบบสารสนเทศของคลังสินค้าทัณฑ์บนในกระบวนการจัดทำบัญชีรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาถึงเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ค่าเฉลี่ยที่ได้รับจากการวิจัย แสดงว่าคลังสินค้าทัณฑ์ยังสามารพัฒนาและเพิ่มความรู้ ความสามารถของระบบสารสนเทศให้สูงขึ้นได้อีก โดยที่ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบสารสนเทศของคลังสินค้าทัณฑ์บนและเพื่อความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลสินค้าบนใบขนสินค้ากับข้อมูลสินค้าในคลังสินค้าเพื่อเพิ่มระดับความสามารถในการสืบย้อนกลับข้อมูลสินค้าที่นำเข้ามาจัดเก็บในคลังสินค้าทัณฑ์บน รวมถึงการนำออกสินค้าของคลังสินค้าทัณฑ์บนและความเชื่อมโยงของข้อมูลระหว่างใบขนสินค้าและสินค้าที่ทำการนำเข้านำออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่ระบบสารสนเทศของคลังสินค้าทัณฑ์บนให้มีศักยภาพมากขึ้น และเพื่อลดความผิดพลาดและขั้นตอนในกระบวนการจัดทำบัญชีรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนให้อยู่ในระดับดีขึ้นไป

### 5.3.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยในอนาคต

1. การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ในการวิจัยครั้งต่อไปอาจเปลี่ยนแปลงการวัดระดับความพร้อมด้านบุคลากรและด้านระบบสารสนเทศ โดยเปลี่ยนจากการวัด โดยการตอบแบบสอบถามแบบปรนัยเป็นแบบวัดความรู้ โดยการสัมภาษณ์จะทำให้ผู้ตอบสามารถให้ข้อมูลที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ ได้ข้อมูลเชิงคุณภาพและวัดความรู้ในเชิงลึก ผลที่ได้จากการสัมภาษณ์จะเป็นข้อมูลที่วัดผลที่เที่ยงตรงและแม่นยำกว่า

2. การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งการวิจัยครั้งต่อไปควรขยายขอบเขตการวิจัยไปยังภูมิภาคอื่นๆ ในประเทศเพื่อสะท้อนให้เห็นปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่อไป

3. การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งการวิจัยครั้งต่อไปควรขยายขอบเขตการวิจัยไปยังธุรกิจที่ใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรอื่นๆ อาทิเช่น เขตปลอดอากร (Free Zone) เป็นต้น เพื่อสะท้อนให้เห็นปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของธุรกิจที่ใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรอื่นๆต่อไป

4. ในการศึกษารั้ครั้งต่อไป ควรจะมีการออกแบบสอบถามให้มีความรอบคอบและรัดกุม เพื่อให้ได้ทราบถึงสิทธิประโยชน์และข้อดีข้อเสียของแต่ละประเภท ทั้งในแง่ของภาษีอากร โอกาสในการแข่งขัน ตลอดจนรูปแบบของการจัดการเพื่อให้ประเทศไทยมีศักยภาพและความพร้อมที่จะเป็นศูนย์กลาง โลจิสติกส์ของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ในอนาคตต่อไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บรรณานุกรม

กรมศุลกากร กระทรวงการคลัง. 2554.พระราชบัญญัติกรมศุลกากร พ.ศ. 2469.

[Online].Available : <http://www.customs.go.th>

กรมศุลกากร กระทรวงการคลัง. 2547.สิทธิประโยชน์ทางภาษีตามกฎหมายศุลกากรคลังสินค้า

ทัณฑ์บน.[Online].Available : <http://www.customs.go.th>

กรมศุลกากร กระทรวงการคลัง. 2554. ส่วนหลักเกณฑ์สิทธิประโยชน์ทางภาษี ตารางเปรียบเทียบ  
มาตรการส่งเสริมการส่งออกโดยคลังสินค้าทัณฑ์บน.

[Online].Available : <http://www.customs.go.th>

กรมศุลกากร กระทรวงการคลัง. 2554. สิทธิประโยชน์ทางภาษีตามกฎหมายศุลกากร.

[Online].Available : <http://www.customs.go.th>

กรมศุลกากร กระทรวงการคลัง. 2554. สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรของผู้ประกอบการจากมาตรการ

ส่งเสริมจากภาครัฐ. [Online].Available : <http://www.eustoms.go.th>

กรมศุลกากร กระทรวงการคลัง. 2550. ระเบียบพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร

(E-Custom). [Online].Available : <http://www.customs.go.th>

กรมศุลกากร กระทรวงการคลัง. 2547. ประกาศกรมศุลกากรที่ 5/2547 ระเบียบการจัดทำรายงานผล

การดำเนินงานคลังสินค้าทัณฑ์บน.[Online].Available : <http://www.customs.go.th>

กรมศุลกากร กระทรวงการคลัง. 2548. ด้านสิทธิประโยชน์ การเชื่อมโยงของระบบพิธีการศุลกากร

อิเล็กทรอนิกส์ (Paperless Customs). [Online].Available : <http://www.eustoms.go.th>

กรมศุลกากร กระทรวงการคลัง. 2547. ประเภทไมขบนสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ในพิธีการศุลกากร

อิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร. [Online].Available : <http://www.customs.go.th>

กมลชนก สุทธิวาทีนฤพุฒิ, ศศิญา ภมรสถิตย์ และจักรกฤษณ์ ดวงพัศตรา.2548. การจัดการโซ่อุปทาน

และโลจิสติกส์. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ หอปก จำกัด/ แมกโร-ฮิล

กัลยา วานิชย์บัญชา. 2545. การวิเคราะห์สถิติ : สถิติสำหรับการบริหารและวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 6

กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กัลยา วานิชย์บัญชา. 2548. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล.

กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กฤษณา กอริ.2543.“การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการควบคุมสินค้าคงเหลือกรณีศึกษาอุตสาหกรรม

อิเล็กทรอนิกส์ในจังหวัดปทุมธานี”. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,

มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

กนก จุฑามณี.2549. “สถานภาพคลังสินค้าทัณฑ์บนในประเทศไทย”.การค้นคว้าแบบอิสระ

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้เพื่อการศึกษาค้นคว้าเท่านั้น เมื่อผู้ผู้ใดเห็นไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ.2542. IT2010: นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ  
แห่งชาติ. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานเลขานุการ

คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. 2545. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการ  
สื่อสารของประเทศ พ.ศ. 2545-255. กรุงเทพมหานคร.

จิตตภัทร เครือวรรณ. 2541. ไอทีเพื่อการปฏิรูปภาครัฐ. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์เทคโนโลยี  
อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ.

ชูศรี วงศ์รัตน์. 2544. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย.พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร  
: เทพนิมิตรการพิมพ์.

คณีย์ เทียนพุด. 2543. จะสร้างแบบวัดความสามารถธุรกิจและคนได้อย่างไร. กรุงเทพมหานคร:  
บริษัท ดีคอนซัลแตนท์ จำกัด.

คำรงค์ วัฒนา. 2539. การนำระบบสารสนเทศไปใช้ในการปรับปรุงการบริการภาครัฐ.

กรุงเทพมหานคร:คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ

ธงชัย วงศ์ชัยสุวรรณ. 2540. วิทยาการบริหารสำหรับนักบริหารมืออาชีพในยุคโลกาภิวัตน์.

กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

นวรรตน์ สอยเหลือ, พันตำรวจตรี. 2544. ความพร้อมของพยาบาลโรงพยาบาลตำรวจกับการใช้  
มาตรฐานระบบจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001.วิทยานิพนธ์ปริญญาโท,  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

บุญชม ศรีสะอาด. 2535. การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. 2537. การวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน. พิมพ์ครั้งที่ 2  
ปรับปรุงแก้ไข. กรุงเทพฯ : ภาควิชาศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหิดล.

ประเวศน์ มหารัตน์สกุล. 2543. การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ.

กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2543. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 8.กรุงเทพฯ :  
โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ยอดชาย ชำนาญ. 2554. อิทธิพลขององค์การแห่งการเรียนรู้ที่มีต่อความรู้และ เจตคติในระบบ  
การผลิตแบบลีน กรณีศึกษา: บริษัท ทรานซิชันส์ อีอพิคัล (ประเทศไทย) จำกัด.  
วิทยาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย,  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

ยุทธิ์ ไกรวรรณ. 2553. พื้นฐานการวิจัย. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.

ยุทธพงษ์ กัยวรรณ. 2543. พื้นฐานการวิจัย. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- รัตนภรณ์ ปิ่นเจริญ.2548. “สิทธิประโยชน์ของภาษีศุลกากรที่เอื้ออำนวยต่อผู้ประกอบการ: กรณีศึกษา คลังสินค้าทัณฑ์บน”. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วรงค์ จันทรร และ อัจฉราพรรณ เทศะบุรณะ.2540. **รัฐประศาสนศาสตร์ : ทฤษฎีและการประยุกต์.** พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: มูลนิธิ 30 ปี คณะรัฐประศาสนศาสตร์ , สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วราวุธ นาคไพรัช.2543. “ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานควบคุมภายในของสำนักงานคลังสินค้า ในเขตภาคตะวันออก”. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- วุฒิพงศ พงศสุวรรณ. 2544.**การปฏิรูประบบราชการ รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government).** สำนักงานคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ สำนักงาน ก.พ. 2544. กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์ฟิสิกส์อินเตอร์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. 2542. การวิจัยตลาด. กรุงเทพฯ : ดวงกมลสมัย.
- สมลาภ พรหมศรี.2551. “ผลสำเร็จของการให้บริการพิธีการศุลกากรส่งออกอิเล็กทรอนิกส์แบบ ไร้เอกสารของฝ่ายบริการคลังสินค้าทัณฑ์บนที่ 2 สำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร กรมศุลกากร”. การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุทธิพงศ์ ตั้งจิ้ม. 2554. “ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความรู้และเจตคติของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อ โปรแกรม การจัดการ ไซ้ข้อมูลของบริษัท เพาเวอร์บาย จำกัด”. สาขาวิชา วิทยาการจัดการอุตสาหกรรม วิทยาลัยการบริหารและจัดการ,สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- อภิรักษ์ จันตะนี.2538. วิธีวิจัยทางธุรกิจ: วิจัยเชิงปฏิบัติการธุรกิจ. พระนครศรีอยุธยา : คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- อริกา จันทรศิริ.2555. “ความรู้และการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานเพื่อลดความสูญเปล่าใน กระบวนการปฏิบัติงานกรณีศึกษา บริษัท ทีโอเอเฟ้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด”. สาขาวิชาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรม วิทยาลัยการบริหารและจัดการ, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- Hair et al. 1995. **Multivariate Data Analysis with Reading.** 4<sup>th</sup> ed. New York: Prentice-Hall Inc.
- Laudon, K.C. and P.Jane. 1994. **Management Information System: Organization and Technology.** New York: Macmillan Publishing
- Whittaker.B. 1999. **What went wrong? Unsuccessful information technology project.** New York: Information management and computer Security.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### “ปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของ คลังสินค้าทัณฑ์บนในกรุงเทพและเขตปริมณฑล”

ผู้วิจัย นายสุรไกร จางจันทร์  
 หลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต  
 สาขาวิชา วิทยาการจัดการอุตสาหกรรม  
 วิทยาลัยการบริหารและจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร  
 ลาดกระบัง

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน รวมทั้งศึกษาถึงแนวทางที่จะนำมาพัฒนากระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในฐานะผู้ตอบแบบสอบถามของวิทยาลัยการบริหารและจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็ประโยชน์ ในการทำวิจัยของงานวิจัยปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนในกรุงเทพและเขตปริมณฑล เพื่อให้ได้รับคำตอบที่เป็นกลางและถูกต้องที่สุด โปรดอ่านคำแนะนำก่อนที่จะตอบคำถามในส่วนถัดไป

**คำชี้แจง :** แบบสอบถามชุดนี้จะแบ่งเป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 : แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพข้อมูลทั่วไป ของคลังสินค้าทัณฑ์บน

ในส่วนที่ 1 ของแบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของคลังสินค้าทัณฑ์บน

ตอนที่ 2 : แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นปัจจัยความพร้อมในการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน

สำหรับแบบสอบถามในส่วนนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยความพร้อมของหน่วยงานในด้านบุคลากรและระบบสารสนเทศในการดำเนินการจัดทำบัญชีรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน

ตอนที่ 3 : แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน

สำหรับแบบสอบถามในส่วนนี้เป็นการแสดงความคิดเห็นตามประสบการณ์ในการทำงานของท่าน โดยไม่ต้องคำนึงถึงความถูกหรือผิด ขอให้ท่านตอบตามความเป็นจริงมากที่สุดสำหรับความเห็นนั้นๆ

ตอนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ

คำถามเพื่อขอแนวคิดและข้อเสนอแนะสำหรับเป็นข้อมูลและเป็นแนวทางในการนำเสนอกระบวนการดำเนินงานคลังสินค้าทัณฑ์บนเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและเป็นไปตามระเบียบรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน ในสถานการณ์ปัจจุบัน และในอนาคต

#### การรักษาความลับ

คำตอบของท่านในแบบสอบถามนี้จะถือเป็นความลับ เพื่อรักษาความลับของผู้ตอบแบบสอบถาม และจะไม่มีมีการพยายามระบุตัวผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจะรายงานสรุปความคิดเห็นต่างๆในภาพรวมเท่านั้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 1: แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของคลังสินค้าทัณฑ์บน

คำชี้แจง โปรด  ในแต่ละข้อตามที่คุณลักษณะทั่วไปของคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่าน

1. ลักษณะประเภทของคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่าน
  - คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า  คลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป
  - คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทอื่นๆ
2. สินค้าที่นำมาเก็บในคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่านเป็นสินค้าในลักษณะใดเป็นหลัก
  - วัตถุดิบเพื่อทำการผลิต  สินค้าสำเร็จรูปเพื่อรอจำหน่าย
  - สินค้าประเภทอื่นๆ
3. วัตถุประสงค์ในการจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่าน
  - นำเข้าเพื่อผลิตและจำหน่ายในประเทศ
  - นำเข้าเพื่อผลิตและนำเข้าเพื่อจำหน่ายในประเทศและส่งออก
  - เพื่อวัตถุประสงค์อื่น
4. คลังสินค้าทัณฑ์บนของท่านมีเนื้อที่ในการให้บริการประมาณกี่ตารางเมตร
  - น้อยกว่า 1,000 ตร.ม.  1,000 – 5,000 ตร.ม.  มากกว่า 5,000 ตร.ม.
5. โดยเฉลี่ยปริมาณสินค้าต่อพื้นที่ที่เข้ามาใช้บริการในคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่านมีปริมาณประมาณเท่าไร
  - น้อยกว่า 70%  71 – 90 %  มากกว่า 90%
6. ปริมาณความหลากหลายของสินค้า (SKU) ที่เข้ามาจัดเก็บในคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่านมีโดยเฉลี่ยประมาณเท่าใด
  - น้อยกว่า 200 SKU  200 – 400 SKU  มากกว่า 400 SKU
7. เอกสารใบขนสินค้าขาเข้าประเภทใดบ้างที่ใช้ในการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่าน
  - เอกสารใบขนสินค้าประเภท 0  เอกสารใบขนสินค้าประเภท A
  - เอกสารใบขนสินค้าอื่นๆ หรือ ทุกประเภท
8. เอกสารใบขนสินค้าขาออกประเภทใดบ้างที่ใช้ในการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่าน
  - เอกสารใบขนสินค้าประเภท 1  เอกสารใบขนสินค้าประเภท B
  - เอกสารใบขนสินค้าประเภท D  ใช้เอกสารใบขนสินค้าอื่นๆ หรือ ทุกประเภท
9. ปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้าขาเข้าคลังต่อเดือน(ทั้งนำเข้าจากต่างประเทศและรับ โอนจากผู้ได้รับสิทธิประโยชน์ภาษีอากรอื่นๆ อาทิเช่น BOI , FREEZONE หรือ EPZ ) ของคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่าน
  - น้อยกว่า 20 ชุด  20 – 40 ชุด  41 – 60 ชุด  มากกว่า 60 ชุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

10. ปริมาณเฉลี่ยของใบขนสินค้านำออกจากคลังต่อเดือน(ทั้งส่งออกไปยังต่างประเทศและโอนไปยังผู้ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรอื่นอาทิเช่น BOI , FREEZONE หรือEPZ)

- น้อยกว่า 30 ชุด     30 – 60 ชุด     61 – 90 ชุด     มากกว่า 90 ชุด

11. ประเภทของสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรที่ใช้ร่วมกับสิทธิประโยชน์คลังทัณฑ์บนมากที่สุดคือ

- การส่งเสริมการลงทุน (BOI)     การชดเชยค่าภาษีอากรสินค้าส่งออกที่ผลิตในประเทศ  
 การคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ     เขตประกอบการเสรี (Free zone)  
 เขตปลอดอากร (EPZ)     ใช้สิทธิประโยชน์อื่นๆ หรือ ใช้ร่วมทุกสิทธิประโยชน์

ตอนที่ 2 : แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นปัจจัยความพร้อมในการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่าน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ในแต่ละข้อ ตามระดับพร้อมขององค์กรของท่านที่เห็นสมควร

(หมายเลข 1 หมายถึง ระดับความพร้อมที่ต่ำหรือน้อยที่สุด และหมายเลข 5 หมายถึง ระดับความพร้อมที่ สูง หรือมากที่สุด สำหรับความพร้อมขององค์กรของท่านในหัวข้อนั้น)

รายละเอียด	ระดับของความพร้อม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านบุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บน					
1.บุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่านมีความรู้ในด้านการดำเนินงานและระเบียบปฏิบัติพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ไร้เอกสาร					
2.บุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่านมีความรู้ความเข้าใจในการบันทึกข้อมูลรายการและการตรวจสอบบัญชีศุลกากรของคลังสินค้าทัณฑ์บนตามระเบียบปฏิบัติของกรมศุลกากร					
3.บุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่านมีความรู้ความเข้าใจ และความชำนาญในการดำเนินการจัดทำใบขนสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ไร้เอกสาร (E-Paperless) ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานพิธีการศุลกากรคลังสินค้าทัณฑ์บน					
4.บุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่านมีความรู้ความเข้าใจ และความชำนาญในการบันทึกข้อมูลข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน					
5.บุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่านมีความเข้าใจในรูปแบบรายงาน และข้อมูลที่ต้องสำแดงรายการของรายงานแต่ละรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนแต่ละประเภทรายงาน ดังที่ประกาศระเบียบปฏิบัติของกรมศุลกากรว่าด้วยการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์อื่นใด

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายละเอียด	ระดับของความพร้อม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6.บุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่านมีความรู้ ความเข้าใจ และความชำนาญในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน					
7.ปริมาณบุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่านมีมากเพียงพอในการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนให้เสร็จสิ้นแล้วทันตามกรอบเวลาตามประกาศกรมฯ เกี่ยวกับการส่งรายงานบัญชีฯ ในแต่ละงวดเดือน					
8.บุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่านทราบถึงบทบาทหน้าที่ ความสำคัญ ในการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน					
<b>ปัจจัยด้านระบบสารสนเทศ</b>					
9.ระบบสารสนเทศของท่านมีประสิทธิภาพ และความน่าเชื่อถือของข้อมูลเพียงพอต่อการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน					
10.ระบบสารสนเทศของท่านสามารถนำเข้าและบันทึกข้อมูลสินค้า (Cargo data input entry and record) ของไปชนสินค้าได้โดยสะดวกเพียงพอ ทำให้ท่านได้รับความสะดวกในการทำงาน					
11.ระบบสารสนเทศของท่านมีความสามารถเพียงพอในการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน					
12.ระบบสารสนเทศของท่านสามารถให้ข้อมูลของสินค้าที่มีความถูกต้อง และตรงกับความเป็นจริงของการเคลื่อนไหวของสินค้าในคลังสินค้าทัณฑ์บน					
13.ระบบสารสนเทศของท่านสามารถออกรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนตามระเบียบรายงานของกรมศุลกากร ได้อย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ และสามารถสืบค้นกลับการสำแดงข้อมูลสินค้าที่ท่านรายงานต่อกรมศุลกากร					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 3 : แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการจัดทำ  
รายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่าน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในแต่ละข้อตามระดับที่ต้องการ (หมายเลข 1 หมายถึงปัญหาและ  
อุปสรรคมีระดับที่ต่ำหรือน้อยที่สุด และหมายเลข 5 หมายถึงปัญหาและอุปสรรคมีระดับที่สูง หรือมากที่สุด)

รายละเอียด	ระดับของปัญหาและอุปสรรค				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านระเบียบรายงานของกรมศุลกากร</b>					
1.จำนวนของประเภท และรูปแบบของรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนที่ท่านต้องรายงานต่อกรมศุลกากรตามระเบียบรายงานของกรมศุลกากรมีหลายแบบ					
2.ปริมาณของข้อมูลต่างๆของสินค้าในแต่ละรายการสินค้าที่คลังสินค้าของท่านต้องส่งผ่านรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่อกรมศุลกากรตามระเบียบรายงานของกรมศุลกากรมีปริมาณมาก					
3.กระบวนการจัดทำเอกสารรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนตามระเบียบรายงานของกรมศุลกากร					
4.หลักเกณฑ์การสำแดงรายละเอียดของข้อมูล และข้อมูลความเคลื่อนไหวของสินค้าแต่ละรายการของรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนตามเงื่อนไขของระเบียบรายงานของกรมศุลกากร					
5.รูปแบบของรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนตามระเบียบรายงานของกรมศุลกากร					
6.ระยะเวลาในการดำเนินการจัดทำและส่งมอบรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนต่อกรมศุลกากรตามหลักเกณฑ์ของระเบียบรายงานของกรมศุลกากร					
<b>ด้านบุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บนและเจ้าหน้าที่ศุลกากรที่เกี่ยวข้อง</b>					
7.บุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่านขาดความรู้ความเข้าใจในรูปแบบรายงานและระเบียบรายงานของกรมศุลกากรในการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน					
8.บุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าทัณฑ์บนของท่านขาดความรู้และความชำนาญ ในระบบการตรวจสอบบัญชีสินค้าคลังสินค้าทัณฑ์บนของกรมศุลกากร					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายละเอียด	ระดับของปัญหาและอุปสรรค				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9.บุคลากรผู้จัดทำบัญชีรายงานคลังสินค้าที่จัดทำบนของท่านขาดความรู้และความชำนาญ ในการบันทึกข้อมูลของสินค้าที่ต้องสำแดงต่อกรมศุลกากรตาม หลักเกณฑ์ ของการตรวจสอบบัญชีคลังสินค้าที่จัดทำบนตามระเบียบรายงานของกรมศุลกากร					
10.กรณีการขาดคำแนะนำ ซึ่งแนะที่เหมาะสมจากเจ้าหน้าที่ศุลกากรประจำคลังสินค้าที่จัดทำบนของท่านในการแก้ไขปัญหา ข้อขัดข้องในการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่จัดทำบน					
11.กรณีการขาดคำแนะนำ ซึ่งแนะที่เหมาะสมจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายตรวจสอบบัญชี กรมศุลกากรในการแก้ไขปัญหา ข้อขัดข้องในการดำเนินการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่จัดทำบน					
12.ความล่าช้า และการสอบกลับ (Feedback) ของข้อมูลรายงานบัญชีผลการดำเนินการของคลังสินค้าที่จัดทำบนของท่านในการตรวจสอบบัญชีของฝ่ายตรวจสอบบัญชีกรมศุลกากร					
13.การขาดระบบการตรวจสอบความถูกต้องของรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่จัดทำบน เทียบกับฐานข้อมูลสำแดงรายการสินค้าของกรมศุลกากร(ระบบ SSO ,Single Sign On System)					
<b>ด้านระบบจัดการฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศ</b>					
14.การขาดระบบจัดเก็บ และบันทึกข้อมูลลงกไบชนสินค้าเพื่อใช้ในการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่จัดทำบนของท่าน					
15.ความซับซ้อนและยุ่งยากในขั้นตอนการจัดเก็บ และบันทึกข้อมูลสินค้าของระบบหรือ โปรแกรมปฏิบัติการสารสนเทศของคลังสินค้าที่จัดทำบนที่ท่านใช้งาน					
16.การขาดระบบสารสนเทศ หรือระบบปฏิบัติการสำเร็จรูปที่ใช้ในการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่จัดทำบน					
17.การขาดระบบในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างฐานข้อมูลของไบชนสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่สำแดงข้อมูลรายการสินค้าต่อกรมศุลกากร กับฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ หรือระบบปฏิบัติการสำเร็จรูป (WMS) ที่ท่านใช้งานอยู่ในปัจจุบัน					
18.การขาดความเชื่อมั่นในความแม่นยำและถูกต้องของระบบสารสนเทศในกระบวนการออกรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าที่จัดทำบน					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**ตอนที่ 3: ข้อเสนอแนะ**

คำชี้แจง ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ ในกระบวนการจัดทำรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน เพื่อเป็นข้อมูลและเป็นแนวทางให้แก่ผู้วิจัย

1. ข้อเสนอแนะของท่านในการปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบบริหารคลังสินค้าทัณฑ์บน (Bonded WMS) ให้สามารถออกรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บนได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

.....  
.....  
.....



2. ข้อเสนอแนะของท่านแก่ผู้ประกอบการที่ต้องการประกอบธุรกิจคลังสินค้าทัณฑ์บนในด้านการดำเนินการจัดทำออกรายงานบัญชีผลการดำเนินงานของคลังสินค้าทัณฑ์บน

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณในความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามเพื่องานวิจัยเป็นอย่างสูง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นายสุร ไกร จางจันทร์
วัน เดือน ปีเกิด	29 มีนาคม พศ. 2523
สถานที่เกิด	จังหวัด ขอนแก่น
ที่อยู่	398/101 ต.บางบ่อ อ.บางบ่อ สมุทรปราการ 10560
ประวัติการศึกษา	อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พศ. 2545 - พศ. 2547
ประสบการณ์การทำงาน	ตำแหน่งวิศวกรควบคุมคุณภาพ แผนกควบคุมคุณภาพ บริษัท แคลคคอมส์ อิเล็กทรอนิกส์ (มหาชน) จำกัด พศ. 2547 - พศ. 2549 ตำแหน่งวิศวกรควบคุมคุณภาพ แผนกควบคุมคุณภาพ บริษัท เซลล์สติ๊ก (ประเทศไทย) จำกัด พศ. 2549 - พศ. 2551 ตำแหน่งวิศวกรอาวุโส แผนกควบคุมคุณภาพ บริษัท โซนี่ เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด พศ. 2551 - พศ. 2554 ตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการคลังสินค้า บริษัท ซีว่า โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด พศ. 2554 - พศ. 2556 ตำแหน่งผู้จัดการคลังสินค้าทัณฑ์บนและคลังสินค้าทั่วไป บริษัท คินเทซี เวิลด์เอ็กซ์เพรส(ประเทศไทย) จำกัด พศ. 2556 - พศ. 2557 ตำแหน่งผู้จัดการคลังสินค้าปลอดอากรและคลังสินค้าทั่วไป บริษัท ดีเอสแอล โกลเบิล พอร์เวิร์ดดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด พศ. 2557 – ปัจจุบัน ตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการคลังสินค้า บริษัท อันจิ เอ็น วาย เค (ประเทศไทย) จำกัด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้