

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

ระบบควบคุมและจัดการประมูลซากรถยนต์
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน)

DHIPAYA SALVAGE AUTO AUCTION



T137585

โดย

อธยา กิตติสถาพร

ARTTAYA KITTISATAPORN

อาจารย์ที่ปรึกษา

ดร.กิติสุชาติ พสุภา

ณพ.
๐๕๔๒๖
๒๕๕๔

เลขหมู่.....
เลขทะเบียน 137585
วันเดือนปี 11 0 ๒๕๕๘

b. 12632113
i.

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาการศึกษาระดับ 2
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2554

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

DHIPAYA SALVAGE AUTO AUCTION

ARTTAYA KITTISATAPORN

**A REPORT SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE
REQUIREMENTS OF THE COURSE**

INDEPENDENT STUDY 2

MASTER OF SCIENCE PROGRAM IN INFORMATION TECHNOLOGY

FACULTY OF INFORMATION TECHNOLOGY

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานที่ 2 / 2011 เท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



COPYRIGHT 2012

FACULTY OF INFORMATION TECHNOLOGY

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หัวข้อ	ระบบควบคุมและจัดการประมูลซากรถยนต์ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
นักศึกษา	นางสาวอรรษา กิตติสถาพร
รหัสนักศึกษา	53660726
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศ
แขนงวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ
ปีการศึกษา	2554
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.กิติ์สุชาติ พสุภา

บทคัดย่อ

ระบบควบคุมและจัดการประมูลซากรถยนต์นี้ พัฒนาขึ้นเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานเกี่ยวกับการประมูลซากรถยนต์ ของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้การค้นหาข้อมูลต่างๆเป็นไปได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง รวมถึงการมีระบบการจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและเพิ่มความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูล สามารถนำข้อมูลที่อยู่ในระบบมาช่วยในการวิเคราะห์และสนับสนุนการตัดสินใจได้รวดเร็วยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นการสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่บริษัท ซึ่งการทำงานหลักของระบบประกอบด้วย การจัดการประมูล การเสนอราคาประมูล การจัดการข้อมูลรายการซากรถยนต์ การจัดการข้อมูลสมาชิก และการออกรายงาน

โดยการดำเนินโครงการนี้ได้ศึกษาความต้องการของระบบ แล้วนำเสนอการวิเคราะห์และออกแบบระบบ ตามหลักการวิเคราะห์และออกแบบเชิงวัตถุด้วยยูเอ็มแอล โดยนำเสนอผ่านแบบจำลองต่างๆ เพื่ออธิบายถึงการทำงานของระบบ การออกแบบหน้าจอส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ และรายงานต่างๆ ซึ่งระบบถูกพัฒนาขึ้นในลักษณะเว็บแอปพลิเคชัน โดยใช้ภาษาพีเอชพีในการเขียนโปรแกรม และใช้ MySQLเป็นตัวจัดการฐานข้อมูล

Title	Dhipaya Salvage Auto Auction
Student	Ms. Arttaya Kittisataporn
Student ID.	53660726
Degree	Master of Science
Program	Information Technology
Major	Information Technology and Management
Academic Year	2011
Advisor	Dr.Kitsuchart Pasupa

ABSTRACT

The Salvage Auto Auction System is analyzed and designed in order to improve the operation of the existing system in Dhipaya Insurance Public Company Limited. The main objective is to enhance the speed and correctness of data processing system, with efficient data management and more secured data repository. This will also increase customer satisfaction, as well as promoting the company image. The major contents of the system includes Auction Management, Bidding Offer, Salvage list, Member list and Reporting.

The project starts with studying the system requirement, then analyzing and designing the system using UML diagrams, Design of user interfaces and several reports which are developed as a web based application that used PHP Language and MySQL as a database management system.

กิตติกรรมประกาศ

ในการพัฒนาระบบควบคุมและจัดการประมุลชากรถยนต์นี้ สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาของอาจารย์ที่ปรึกษา ดร.กิติ์สุชาติ พสุภา ที่กรุณาให้คำแนะนำและช่วยตรวจสอบข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนให้ความรู้และข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาระบบ และต้องขอพระคุณอาจารย์นพพร โชติกกำธร สำหรับคำแนะนำ และชี้แนะแนวทางการเริ่มพัฒนาระบบ ข้าพเจ้ารู้สึกซาบซึ้งในความอนุเคราะห์จากท่านอาจารย์ทั้งสองและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงรวมถึงคณาจารย์ในคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังทุกๆ ท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาให้กับข้าพเจ้า

ขอขอบคุณเพื่อนๆ พี่ๆ น้องๆ ในฝ่ายสอินไหมรถยนต์ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) ทุกท่านที่คอยให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจมาตลอด

ขอขอบคุณเพื่อนๆ ในคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังทุกๆ ท่านสำหรับคำแนะนำดีๆ และคอยให้กำลังใจกันมาตลอด

สุดท้ายขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดาของข้าพเจ้าที่เป็นกำลังใจและคอยให้การสนับสนุนทุกเรื่องๆ ทำให้ข้าพเจ้าสามารถทำโครงการนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ข้าพเจ้าจึงใคร่ขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

อธยา กิตติสถาพร

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญรูป.....	VII
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	2
1.3 ขอบเขตของการพัฒนาระบบ.....	2
1.4 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินโครงการ.....	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
บทที่ 2 ทฤษฎีและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง.....	5
2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	5
2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ.....	15
บทที่ 3 การวิเคราะห์การทำงานของระบบปัจจุบัน.....	19
3.1 ความเป็นมาของธุรกิจและโครงสร้างองค์กร.....	19
3.2 การวิเคราะห์ระบบงานประมุลชากรถยนต์ปัจจุบัน.....	21
3.3 การวิเคราะห์ระบบควบคุมและประมุลชากรถยนต์.....	28
3.4 ปัญหาและข้อจำกัดของระบบประมุลชากรถยนต์ปัจจุบัน.....	28
บทที่ 4 การวิเคราะห์และออกแบบระบบใหม่.....	30
4.1 การวิเคราะห์การทำงานของผู้ใช้.....	30
4.2 แบบจำลองแนวคิดของระบบ.....	32
บทที่ 5 การออกแบบฐานข้อมูล.....	56
บทที่ 6 การออกแบบส่วนต่อประสานกับผู้ใช้.....	62
6.1 หน้าจอหลักเข้าสู่ระบบ.....	62
6.2 หน้าจอผู้ดูแลระบบ.....	68
6.3 หน้าจอสมาชิก.....	73

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 7 บทสรุป.....	79
7.1 สรุปผลการพัฒนาระบบ	79
7.2 ข้อเสนอแนะ	79
บรรณานุกรม.....	80
ประวัติผู้เขียน	81



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1	แสดงคำอธิบายยูสเคสลงทะเบียน(Register)..... 33
4.2	แสดงคำอธิบายยูสเคสยืนยันผู้ใช้งาน(Activate Member)..... 34
4.3	แสดงคำอธิบายยูสเคสค้นหารายการประมูล(Browse Auction List)..... 34
4.4	แสดงคำอธิบายยูสเคสเข้าสู่ระบบ(Login)..... 35
4.5	แสดงคำอธิบายยูสเคสแก้ไขข้อมูลส่วนตัว (Edit Profile) 36
4.6	แสดงคำอธิบายยูสเคสเสนอราคาประมูลซากรถยนต์(Bid on Salvage) 36
4.7	แสดงคำอธิบายยูสเคสจัดการรายการซากรถยนต์(Manage Salvage List)..... 37
4.8	แสดงคำอธิบายยูสเคสจัดการรายการการประมูล(Manage Auction) 39
4.9	แสดงคำอธิบายยูสเคสจัดการข้อมูลสมาชิก(Manage Member)..... 41
4.10	แสดงคำอธิบายยูสเคสแก้ไขสถานะการประมูล(Change Auction Status)..... 41
4.11	แสดงคำอธิบายยูสเคสดูรายงานสถิติการประมูล(Show Static Report) 42
4.12	แสดงคำอธิบายยูสเคสปิดการประมูล(Close Auction) 43
5.1	แสดงรายละเอียดตารางในฐานข้อมูลระบบควบคุมและจัดการประมูลซากรถยนต์ 57
5.2	แสดงรายละเอียดตาราง Salvage 57
5.3	แสดงรายละเอียดตาราง AuctionStatus 58
5.4	แสดงรายละเอียดตาราง SalvageStatus 58
5.5	แสดงรายละเอียดตาราง Auction 58
5.6	แสดงรายละเอียดตาราง SalvageCategory 59
5.7	แสดงรายละเอียดตาราง SalvagePic 59
5.8	แสดงรายละเอียดตาราง Bidder 59
5.9	แสดงรายละเอียดตาราง Member Type 60
5.10	แสดงรายละเอียดตาราง Member 60
5.11	แสดงรายละเอียดตาราง District 61
5.12	แสดงรายละเอียดตาราง Province 61

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญรูป

รูปที่	หน้า
2.1	แสดงตัวอย่างสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเขียนผังงาน 15
2.2	แสดงการทำงานตามลำดับ..... 16
2.3	แสดงการเลือกกระทำตามเงื่อนไข..... 16
2.4	แสดงการทำงานซ้ำ..... 16
2.5	แสดงตัวอย่างสัญลักษณ์ของ DFD 17
2.6	แสดงตัวอย่าง Attributes Table Member 18
3.1	แสดงขั้นตอนการขอคืนทุนประกันภัย 22
3.2	แสดงขั้นตอนการเสนอพิจารณาประมวลซากรถยนต์..... 23
3.3	แสดงขั้นตอนการประมวลซากรถยนต์..... 24
3.4	แสดงรายการประมวลซากรถยนต์..... 25
3.5	แสดงใบเสนอราคาซื้อซาก 26
3.6	แสดงรายละเอียดซากรถยนต์ที่ประมวลได้..... 27
4.1	แสดงสถาปัตยกรรมของระบบควบคุมและจัดการประมวลซากรถยนต์..... 31
4.2	ยูสเคสไดอะแกรมของระบบควบคุมและจัดการประมวลซากรถยนต์..... 32
4.3	เอกทวิตีไดอะแกรมแสดงการลงทะเบียนสมัครสมาชิก 45
4.4	เอกทวิตีไดอะแกรมแสดงการยืนยันสมาชิก 46
4.5	เอกทวิตีไดอะแกรมแสดงการดูรายการประมวล 46
4.6	เอกทวิตีไดอะแกรมแสดงการดูรายการค้นหาการประมวล 47
4.7	เอกทวิตีไดอะแกรมแสดงการเข้าสู่ระบบ 47
4.8	เอกทวิตีไดอะแกรมแสดงการแก้ไขข้อมูลสมาชิก 48
4.9	เอกทวิตีไดอะแกรมแสดงการเสนอราคาประมวล..... 48
4.10	เอกทวิตีไดอะแกรมแสดงการจัดการรายการซาก 49
4.11	เอกทวิตีไดอะแกรมแสดงการจัดการการประมวล..... 50
4.12	เอกทวิตีไดอะแกรมแสดงการจัดการข้อมูลสมาชิก 51
4.13	เอกทวิตีไดอะแกรมแสดงการแก้ไขสถานะการประมวล..... 51
4.14	เอกทวิตีไดอะแกรมแสดงรายงานสถิติการประมวล..... 52
4.15	สแตทไดอะแกรมแสดงการประมวลซากรถยนต์..... 52
4.16	คลาสไดอะแกรมแสดงการจัดการข้อมูลสมาชิก..... 53

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญรูป(ต่อ)

รูปที่	หน้า
4.17	ชีเควนซ์ไคอะแกรม แสดงการเสนอราคาประมูล..... 54
4.18	ชีเควนซ์ไคอะแกรม แสดงการสร้างการประมูล..... 55
4.19	เควนซ์ไคอะแกรม แสดงการปิดประมูล..... 55
5.1	แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีของระบบควบคุมและจัดการประมูลซาก รถยนต์..... 51
6.1	หน้าหลักของระบบระบบควบคุมและจัดการประมูลซากรถยนต์..... 63
6.2	รายละเอียดซากรถยนต์ประมูล..... 63
6.3	หน้าลงทะเบียนสมาชิก..... 64
6.4	หน้ารายการซากรถยนต์..... 65
6.5	หน้าเงื่อนไขการประมูล..... 66
6.6	หน้าถาม-ตอบ..... 67
6.7	หน้าหลักผู้ดูแลระบบ..... 69
6.8	หน้าแสดงข้อมูลสมาชิก..... 69
6.9	หน้าค้นหารายการซากรถยนต์..... 70
6.10	หน้าจัดการรายการซากรถยนต์..... 70
6.11	หน้าเพิ่มรายการซากรถยนต์..... 71
6.12	หน้าสร้างการประมูล..... 71
6.13	หน้าเปลี่ยนสถานะการประมูล..... 72
6.14	หน้าปิดการประมูล..... 72
6.15	หน้าการออกรายงาน..... 73
6.16	หน้าหลักสมาชิก..... 74
6.17	หน้าข้อมูลส่วนตัว..... 75
6.18	หน้ารายการซากรถยนต์ประมูล..... 76
6.19	หน้าประมูลรถยนต์..... 77
6.20	หน้าเสนอราคาประมูล..... 78
6.21	หน้าแสดงผลการประมูล..... 78

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันรถยนต์ถือเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของมนุษย์ และสิ่งที่มาควบคู่กับการมีรถยนต์คือการทำประกันภัยรถยนต์ ซึ่งมีทั้งแบบภาคบังคับ (พรบ.) และภาคสมัครใจ (ประกันภัยประเภท 1, 2, 3 และ 5) ส่งผลให้เกิดการแข่งขันสูงในธุรกิจประเภทนี้ จากการแข่งขันที่สูงขึ้นทำให้บริษัทประกันภัยรถยนต์ต้องหากกลยุทธ์ เพื่อสร้างความแตกต่าง บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ก็ได้ให้ความสำคัญกับการบริการและความพึงพอใจของลูกค้าเป็นอย่างยิ่งด้วยการบริการเคลมสินไหมที่มีความรวดเร็ว และน่าประทับใจ เพื่อจูงใจลูกค้าให้มาใช้บริการบริษัท นอกจากนี้แล้วอีกสิ่งที่มีบริษัทให้ความสำคัญคือ การลดต้นทุนในส่วนของการใช้จ่ายต่างๆ ในบริษัท เช่น การลดปริมาณกระดาษที่ใช้ในสำนักงาน รวมถึงการลดขั้นตอนการทำงานที่ไม่จำเป็น และซ้ำซ้อน เพื่อให้การทำงานของบุคลากรในองค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงมีการนำเอาเทคโนโลยีต่างๆ มาประยุกต์ใช้กับธุรกิจ เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว

จากปริมาณซากรถยนต์ที่ผู้ทำประกันภัยรถยนต์ได้คืนทุนประกันกับทางบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในแต่ละเดือนนั้นมีปริมาณมาก และหากทิ้งไว้นานมูลค่าจะลดลง ดังนั้นทางบริษัทฯ จึงได้จัดประมูลขึ้น โดยเมื่อถึงกำหนดการประมูล ผู้ที่ต้องการประมูลจะมายังสถานที่จัดประมูล เพื่อทำการลงทะเบียนและเสนอราคาประมูลซากรถยนต์ ซึ่งผู้ประมูลที่ให้ราคาสูงสุดและราคาประมูลซากรถยนต์คั่นดังกล่าวนั้นต้องมากกว่า 30% ของราคากลางที่คณะกรรมการตั้งไว้จะเป็นผู้ชนะประมูล จากวิธีดังกล่าวจะเห็นได้ว่าผู้ที่ต้องการประมูลต้องไปยังสถานที่และวันเวลาที่บริษัทกำหนดเท่านั้น หากว่าในวันดังกล่าวผู้ต้องการประมูลติดธุระไม่สามารถมาได้ ก็จะทำให้บริษัทฯ เสียโอกาสทางธุรกิจ ไปจากผู้เข้าร่วมประมูลที่น้อยลง อีกทั้งลักษณะการทำงานปัจจุบันเป็นแบบแฟ้มข้อมูล Spread Sheet ก่อให้เกิดความล่าช้าในการบันทึกข้อมูล การค้นหาข้อมูล และการออกรายงานสรุปเพื่อนำเสนอแก่ผู้บริหารเกิดความซ้ำซ้อน ข้อมูลผิดพลาดและสูญหาย เนื่องจากไม่มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการค้าเนินธุรกิจขององค์กร

ดังนั้นทำให้เกิดแนวคิดในการพัฒนาระบบควบคุมและจัดการประมูลซากรถยนต์ เพื่อใช้ในการจัดทำฐานข้อมูล และแก้ปัญหาข้อบกพร่องต่างๆ โดยระบบควบคุมและจัดการประมูลซากรถยนต์นี้จะสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น ประหยัดงบประมาณ ส่งเสริมภาพลักษณ์ให้กับบริษัทฯ โดยการเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบเพื่อสะดวกแก่

ผู้บริหารในเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและช่วยลดขั้นตอนการทำงานลงได้หันไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่าการณ์ใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.2 วัตถุประสงค์

ศึกษาและออกแบบพัฒนาระบบควบคุมและจัดการประมูลซากรถยนต์ ให้กับ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพื่อตอบสนองการทำงานในด้านต่างๆ ดังนี้

1. การจัดการงานประมูลซากรถยนต์ผ่านเว็บแอปพลิเคชัน เพิ่มโอกาส และช่องทางในการประมูลซากรถยนต์
2. เพิ่มประสิทธิภาพในการค้นหาข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับรายการประมูลและรายละเอียดผู้ประมูล ให้เป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว
3. จัดการระบบฐานข้อมูลและระบบเครือข่าย ให้มีความถูกต้องน่าเชื่อถือและลดการซ้ำซ้อนของข้อมูล เพื่อป้องกันการสูญหายและเสียหายของข้อมูล
4. สร้างระบบสารสนเทศที่ช่วยในการรายงาน เอกสารต่างๆ ให้อยู่ในมาตรฐานเดียวกัน และตรงตามความต้องการของผู้บริหาร เพื่อช่วยผู้บริหารในการวิเคราะห์ตลาด หรือการกำหนดราคากลางซากรถยนต์
5. ประชาสัมพันธ์การประมูลซาก โดยจะมีรายละเอียดแสดงข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้องกับซากรถยนต์ที่ถูกนำมาประมูล

1.3 ขอบเขตของการพัฒนาระบบ

ระบบควบคุมและจัดการประมูลซากรถยนต์ ของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นี้ ถูกพัฒนาเพื่อให้ทราบถึงวิธีปฏิบัติงาน ปัญหา และความต้องการของผู้ใช้ระบบงาน แล้วทำการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของผู้ใช้, ศึกษาความเป็นไปได้ และออกแบบระบบฐานข้อมูลมาช่วยควบคุมและจัดการประมูลซากรถยนต์ เช่น การลงทะเบียนเข้าร่วมการประมูล, การจัดการซากรถยนต์ที่จะนำมาประมูล, การดำเนินการประมูลซากรถยนต์ ระบบนี้จะช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ทำการประมูล และข้อมูลซากรถยนต์ที่ถูกประมูลเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการจัดเก็บ การสืบค้นข้อมูล รวมถึงการออกรายงานต่างๆ เช่น ใบรายงานสรุปผลการประมูลแก่ผู้บริหาร ซึ่งใช้วิธีการดำเนินงานโดยการรวบรวมรายละเอียดต่างๆ จากผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินการประมูลซากรถยนต์ ด้วยการเก็บรวบรวมข้อมูล เช่นการสัมภาษณ์, เอกสาร เช่น แบบฟอร์มรายงานต่างๆ รวมถึงการไหลของเอกสาร และการสังเกตศึกษาดูงานจากสัมภาษณ์จริง ซึ่งจะประกอบด้วยคุณสมบัติดังนี้

1.3.1 ส่วนของผู้ประมูลซากรถยนต์

1. สามารถสมัครสมาชิก เพื่อเข้าร่วมการประมูล
2. สามารถดูรายการซากรถยนต์ที่เปิดประมูลได้
3. สามารถเสนอราคาประมูลซากรถยนต์ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. สามารถดูรายการที่ประมูลได้
5. สามารถแก้ไขข้อมูลสมาชิกได้

1.3.2 ส่วนของผู้ดูแลระบบ

1. สามารถจัดการข้อมูลสมาชิกได้
2. สามารถแก้ไขรายการซากกรณณ์ที่นำมาประมูลได้
3. สามารถตรวจสอบหรือติดตามสถานะของประมูลได้
4. สามารถกำหนดวันเริ่มต้นและสิ้นสุดการประมูลได้
5. สามารถทำสรุปในรูปแบบรายงานได้

1.3.3 ส่วนผู้ใช้งานทั่วไป

1. สามารถสมัครสมาชิกได้
2. สามารถดูรายการซากกรณณ์ที่ประมูลได้

1.4 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินโครงการ

โครงการระบบควบคุมและจัดการประมูลซากกรณณ์ของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

1. ศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับการประมูลซากกรณณ์ของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2. ศึกษาและวิเคราะห์การดำเนินงานของระบบงานปัจจุบันจากระบบงานเดิม วิธีการปฏิบัติงาน การสังเกตการณ์ การสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง การศึกษาจากเอกสารรายงานต่างๆที่เกิดขึ้น
3. ศึกษาและวิเคราะห์ปัญหา รวมถึงข้อจำกัดของระบบงานที่มีอยู่ในปัจจุบัน
4. ศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบงานและวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ระบบ
5. ศึกษาเครื่องมือและเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการพัฒนาออกแบบระบบ
6. วิเคราะห์และออกแบบจำลองขั้นตอนการทำงานของระบบ โดยใช้แบบจำลองเชิงวัตถุด้วย ภาษายูเอ็มแอลมาเป็นเครื่องมือในการอธิบาย การวิเคราะห์และออกแบบระบบ
7. ออกแบบฐานข้อมูลด้วยการใช้แผนภาพความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี
8. ออกแบบหน้าจอส่วนต่อประสานกับผู้ใช้และรายงานต่างๆ
9. ออกแบบฟังก์ชันต่างๆที่จำเป็นต่อระบบ
10. พัฒนาโปรแกรมตามที่ได้วิเคราะห์และออกแบบไว้
11. ทดสอบระบบงานที่ได้พัฒนาเพื่อหาข้อผิดพลาด และแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น
12. สรุปผลการพัฒนาระบบ และจัดทำเอกสาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการบริหารจัดการด้านเอกสาร
2. ทำให้เกิดความถูกต้องในการคำนวณราคาประมูล และการคำนวณภาษี
3. ช่วยลดขั้นตอนการทำงาน โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้
4. ช่วยลดปัญหาในเรื่องฮั้วประมูลของผู้เข้าประมูล
5. ทำให้สามารถติดตามสถานะของการประมูลได้
6. ช่วยให้การจัดเก็บข้อมูลการประมูลซากรถยนต์ในองค์กร ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกรวดเร็วต่อการค้นหา และรายงานผล
7. ทำให้มีความปลอดภัยในการเก็บข้อมูล ไม่สูญหายง่ายเหมือนบันทึกไว้ในเอกสาร
8. ช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับบริษัทฯ ในด้านความทันสมัย และได้เปรียบคู่แข่งได้ในอนาคต
9. ทำให้สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาวิเคราะห์และจัดทำรายงานเพื่อช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ได้อย่างรวดเร็ว และอาจช่วยลดความเสี่ยงในการบริหารงานที่ผิดพลาดได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 2

ทฤษฎีและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง

ในบทนี้จะทำการอธิบายถึงทฤษฎีและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับระบบควบคุมและจัดการประมูลซากรถยนต์ เป็นระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการให้บริการที่เกี่ยวข้องในกิจกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น การตกลงราคา การสอบราคา การประกวดราคา และการจัดซื้อรวมแบบออนไลน์ รวมถึงการลงทะเบียนจัดซื้อซากรถยนต์ที่เป็น Web Based Application เพื่อให้ระบบการซื้อขายมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กล่าวคือ ใช้ระยะเวลาจัดการประมูลซากจะน้อยลง และถูกต้องมากขึ้น ในราคาที่เหมาะสม รวมทั้งเพิ่มความโปร่งใสของกระบวนการจัดหาและสามารถติดตามตรวจสอบกระบวนการทำงานได้

2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

2.1.1 นิยามคำศัพท์

การประมูล (Auction) หมายถึง การเสนอซื้อเสนอขาย สินค้าหรือบริการ ระหว่างผู้ซื้อกับผู้ขาย (อาจมีมากกว่า 1 คน) ที่เข้ามาแข่งขันกันเสนอราคาในช่วงเวลาที่กำหนด

การประมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Auction: E-Auction) หมายถึง การเสนอซื้อเสนอขาย สินค้าหรือบริการ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระหว่างผู้ซื้อกับผู้ขาย (อาจมีมากกว่า 1 คน) ที่เข้ามาแข่งขันกันเสนอราคาในช่วงเวลาที่กำหนด

รถยนต์เสียหายสิ้นเชิง คือ รถยนต์ที่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการซ่อมไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของมูลค่ารถยนต์ในขณะเกิดความเสียหาย

ซากรถยนต์ หมายถึง รถยนต์ที่ทำกรรมกรรมคุ้มครองไว้กับบริษัทประกันภัย แล้วต่อมาเกิดอุบัติเหตุเสียหายโดยสิ้นเชิง หรือรถยนต์ที่สูญหายแล้วได้คืน ทางบริษัทประกันภัยจะนำรถยนต์คันดังกล่าวมาประมูลเพื่อขายทอดตลาดต่อไป

ผู้เสนอซื้อ หมายถึง ผู้เข้าร่วมการประมูลผู้เสนอราคาหรือผู้ประมูล

ผู้เสนอขาย หมายถึง ผู้เสนอขายซากรถยนต์หรือผู้จัดการประมูล

ผู้ดูแลระบบ หมายถึง ผู้ที่ทำการติดต่อหรือสื่อสารกับผู้ที่จะมาทำการประมูล

การสมัครสมาชิก หมายถึง เป็นกระบวนการที่สร้างขึ้นเพื่อจะได้เป็นสมาชิกของระบบและจะได้มีสิทธิ์ในการซื้อสินค้าหรือใช้บริการของทางระบบได้

การให้บริการ หมายถึง เป็นกระบวนการ การให้บริการของระบบที่ให้บริการแก่สมาชิกหรือลูกค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายงาน หมายถึง เอกสารที่แสดงผลลัพธ์จากการทำงาน

ข้อมูล หมายถึง กลุ่มตัวอักษรที่เมื่อนำมารวมกันแล้วมีความหมายอย่างใดอย่างหนึ่งและมีความสำคัญควรค่าแก่การจัดเก็บเพื่อนำไปใช้ในโอกาสต่อไป ข้อมูลมักเป็นข้อความที่อธิบายถึงสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อาจเป็นตัวอักษร ตัวเลข หรือสัญลักษณ์ใด ๆ ที่สามารถนำไปประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ได้

2.1.2 ทฤษฎีการประมูล (Auction Theory)

การประมูลเป็นวิธีการซื้อขายสินค้าวิธีหนึ่ง โดยปกติจะใช้ในกรณีที่ผู้ขายรวมถึงผู้ซื้อนั้นไม่ทราบว่าราคาของสินค้านั้นๆควรมีค่าเท่าใด ดังนั้นจึงใช้การประมูลเข้ามาช่วยในการกำหนดราคาสินค้า นอกจากนั้นการประมูลยังเป็นวิธีที่ยืดหยุ่นมากกว่าที่จะกำหนดราคาสินค้าแบบคงที่ อีกทั้งยังใช้เวลาในการซื้อขายน้อยกว่าการเจรจาต่อรองราคาระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย

โดยลักษณะการประมูลที่จัดขึ้นนี้เป็นแบบส่วนตัว (Private Sector) คือ การประมูลที่ไม่ได้ถูกจัดขึ้นโดยทางรัฐหรือทางราชการ จะเป็นลักษณะของการประมูลที่จัดขึ้นโดยบุคคลธรรมดาทั่วไป ซึ่งอาจจะมีสถานที่ที่จัดไว้เพื่อการประมูลโดยเฉพาะ เช่น โรงประมูลอย่าง โซเธอบี (Sotheby's) หรือ คริสตี (Christie's) โดยสินค้าที่นำมาประมูลนั้นจะเป็นอะไรก็ได้ อาจจะเป็นของสะสม รถยนต์ ไปจนถึงกระทั่งอสังหาริมทรัพย์ต่างๆ การประมูลแบบส่วนตัวนี้ยังรวมไปถึงการประมูลออนไลน์บนอินเทอร์เน็ตด้วย

2.1.3 รูปแบบการประมูล (Auction Types)

มีรูปแบบที่เป็นมาตรฐานอยู่ทั้งหมด 4 แบบดังนี้

1. การประมูลแบบ Second-Price (Second-Price Auction) มีลักษณะดังนี้
 - ผู้ประมูลแต่ละรายทำการประมูลแบบปิดผนึก (Sealed Bid) โดยจะยื่นราคาพร้อมกันทุกราย ดังนั้นผู้ประมูลแต่ละรายจะไม่ทราบว่าผู้ประมูลรายอื่นๆ กำหนดราคาเท่าใด
 - ผู้ที่ให้ราคาสูงสุดจะเป็นผู้ชนะ
 - ผู้ชนะการประมูลจะไม่ได้จ่ายตามที่ตนเองให้ราคาสูงสุดไป แต่จะจ่ายที่ราคาที่สูงที่สุดของผู้ประมูลรายอื่น (Second Highest Bid)
2. การประมูลแบบ English (English Auction) มีลักษณะดังนี้
 - ผู้ขาย (Seller or Auctioneer) จะเริ่มต้นการประมูลด้วยราคาที่ต่ำค่าหนึ่ง แล้วเริ่มต้นให้ผู้ประมูลเพิ่มราคาขึ้นไป (Ascending Bid)
 - ผู้ประมูลแต่ละรายจะบอกราคาของสินค้าที่ตนเองต้องการออกมา ดังนั้นผู้ประมูลทุกรายจะทราบทั่วกันว่าขณะนั้นราคาอยู่ที่เท่าใด
 - ผู้ประมูลรายใดก็ตามถ้าได้ออกจากการประมูลแล้วไม่สามารถกลับเข้ามาประมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารใหม่ภายหลังได้รับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- การประมูลจะดำเนินไปจนกระทั่งเหลือผู้ประมูลเพียงรายเดียว ซึ่งผู้ประมูลรายนั้นจะเป็นผู้ชนะการประมูล
 - ผู้ชนะต้องจ่ายในราคาสูงสุดที่ตนเองได้ประมูลไป
3. การประมูลแบบ First-Price (First-Price Auction) มีลักษณะดังนี้
- ผู้ประมูลแต่ละรายจะทำการประมูลแบบปิดผนึก (Sealed Bid) โดยจะยื่นราคาพร้อมกันทุกราย ดังนั้นผู้ประมูลแต่ละรายจะไม่ทราบว่าผู้ประมูลรายอื่นๆ กำหนดราคาเท่าใด
 - ผู้ประมูลที่ให้ราคาสูงสุดจะเป็นผู้ชนะ
 - ผู้ชนะการประมูลจ่ายในราคาสูงสุดที่ตนเองประมูลไป
4. การประมูลแบบ Dutch (Dutch Auction) มีลักษณะดังนี้
- ผู้ขายจะเริ่มต้นการประมูล โดยกำหนดราคาไว้สูงค่าหนึ่ง แล้วราคานั้นจะเริ่มลดลงตามเวลาที่ผ่านไป (Descending Bid)
 - ผู้ชนะการประมูลคือผู้ประมูลรายแรกที่บอกให้หยุดราคาที่ลดลงนั้น
 - ผู้ชนะจ่ายในราคาที่ถูกหยุดนั้น

อย่างไรก็ตามการประมูลทั้ง 4 รูปแบบ ผู้ที่ชนะการประมูลอาจจะไม่ได้ครอบครองสินค้านั้นก็เป็นได้ ทั้งนี้เป็นเพราะว่าผู้ขายอาจจะมีการกำหนดราคาขั้นต่ำที่จะขายไว้ เรียกว่าราคาสำรอง (Reservation Price) ถ้าผู้ที่ชนะการประมูลเสนอราคาที่ต่ำกว่าราคาสำรองการซื้อขายก็จะไม่เกิดขึ้น ดังนั้นจึงต้องเริ่มการประมูลใหม่ อย่างเช่นระบบควบคุมและจัดการประมูลซากรถยนต์ที่มีการตั้งราคากลางไว้ ถ้าผู้ประมูลต่ำกว่าราคากลางจะถูกนำไปประมูลในคราวถัดไป

2.1.4 ความหมายของการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction)

การประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ คือ การนำอินเทอร์เน็ตมาเป็นสื่อในการใช้เจรจาต่อรองราคาในการซื้อสินค้าและบริการต่างๆ การประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ สามารถใช้แทนการประมูลแบบอื่นของทั่วไปได้ทันที แตกต่างกันที่ผู้ขายต้องเสนอราคาผ่านอินเทอร์เน็ตแทนการยื่นซอง แต่สามารถเสนอราคาได้ไม่จำกัดจำนวนครั้งภายในระยะเวลาการประมูล ขั้นตอนที่เหมือนการประมูลแบบอื่นของคือต้องมีการตรวจสอบด้านคุณสมบัติด้านเทคนิคของสินค้าและผู้ขายก่อนการประมูล

ในการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ผู้ขายหลายรายจะแข่งขันเสนอราคาผ่านอินเทอร์เน็ต ผู้ขายที่เสนอราคาต่ำสุด ณ เวลาปิดประมูลจะเป็นผู้ชนะ (เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขเป็นอย่างอื่น) ผู้ขายแต่ละรายจะไม่ทราบรายชื่อบริษัทผู้เข้าร่วมประมูลรายอื่นๆ และมองเห็นเฉพาะราคาที่ตนเองเสนอและราคาต่ำสุด แต่จะไม่สามารถเห็นราคาของกันและกันได้ ขณะเดียวกัน ผู้ซื้อสามารถตรวจสอบความเคลื่อนไหวของการเสนอราคาจากทุกบริษัทที่เข้าร่วมประมูลได้ ณ เวลาจริง

เอกสาร (เรียลไทม์) ที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

e-Auction หมายถึง การจัดหาพัสดุซึ่งเกิดจากการรวมความต้องการจัดซื้อพัสดุในปริมาณมาก (Demand Aggregation) ทำให้คำสั่งซื้อที่มีมูลค่าสูงจนสามารถจัดการประมูลได้ ราคาของสินค้าที่ทำการประมูลประเภทนี้ จะเกิดจากการเสนอราคาแข่งขันของ ผู้ขายในแต่ละครั้งด้วยการประมูลผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในการทำการประมูลแบบ e-Auction นี้ ตลาดกลางฯจะต้องเป็นผู้จัดการประมูลที่มีความรู้และประสบการณ์ทางด้านนี้ มาทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมการประมูลและให้คำแนะนำในการจัดซื้อ

การประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นวิธีการประมูลแบบใหม่ที่มีความรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม โดยการเสนอราคาแบบประมูลซื้อ หรือประมูลขาย ระบบออนไลน์ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ถือเป็น การประยุกต์วิธีการประมูลแบบเดิมให้รวดเร็วยิ่งขึ้น และเป็นการเสนอราคาแบบ Real Time คือทำการประมูลในสถานการณ์และเวลาจริง ทุกฝ่ายสามารถมองเห็นการเสนอราคาพร้อมกัน ซึ่งถือได้ว่ามีความโปร่งใส และไม่มีข้อจำกัดเรื่องเวลา และสถานที่ทุกคนที่เข้ามาประมูล ใช้เกณฑ์เดียวกันจึงมีความเป็นธรรมต่อผู้เสนอราคา ลักษณะการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์มี 2 แบบคือ แบบไล่ราคาลง(Reverse Auction) การประมูลซื้อให้ได้ราคาต่ำสุด ซึ่งจะใช้วิธีนี้ในกรณีที่ต้องการซื้อหรือจัดจ้างสินค้า/บริการ และแบบไล่ราคาขึ้น (Forward Auction) การประมูลขาย ได้แก่ การจำหน่ายพัสดุหมดความจำเป็นของหน่วยงานภาครัฐโดยวิธีขายทอดตลาดและเป็นการประมูลขายที่ผู้ชนะ คือ ผู้ที่เสนอราคาสูงสุด โดยกระบวนการทั้งหมดนี้จะมีบุคลากรที่เกี่ยวข้อง 3 ฝ่าย คือ ผู้ซื้อ ผู้ให้บริการตลาดกลาง และคณะกรรมการการประมูล

2.1.5 ประโยชน์ที่ผู้ขายสินค้าและบริการจะได้รับจากการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction)

ประโยชน์ของการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในแง่ของผู้ซื้อไม่ว่าจะเป็นเรื่องของระบบการต่อรองที่สร้างประสิทธิภาพในการจัดซื้อ การประหยัดเวลา การเสริมสร้างความโปร่งใสในขั้นตอนการดำเนินงาน ตลอดจนช่วยสร้างความน่าเชื่อถือให้กับองค์กรในการปรับเปลี่ยนและประยุกต์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทำงานให้ทันสมัยและก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น ในขณะที่ระบบดังกล่าวไม่เพียงแต่เฉพาะสร้างประโยชน์ในด้านของผู้ซื้อเท่านั้น แต่ยังสามารถสร้างประโยชน์ให้กับผู้ขายสินค้าและบริการ ได้อย่างไม่คาดคิดด้วยเช่นกัน

1. สร้างโอกาสและการทำตลาดใหม่ ๆ ให้กับผู้ขายสินค้าและบริการเพราะไม่เพียงแต่ผู้ซื้อเท่านั้นที่จะได้พบกับผู้ขายรายใหม่ๆ หากมองในมุมกลับกันผู้ขายก็สามารถที่จะเข้าไปทำตลาดใหม่ๆ ได้อย่างเท่าเทียมและยุติธรรมเช่นกัน โดยทำการติดต่อและสื่อสารกับตลาดกลางต่าง ๆ เพื่อให้ได้รับรู้ข่าวสารและตารางเวลาในการประมูลนั้นๆ ที่ผู้ขายสนใจนอกจากนี้แล้วการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ยังสามารถช่วยให้ผู้ขายเสนอราคาได้จากที่ทำงาน หรือที่อื่นๆ ที่มีอินเทอร์เน็ตเชื่อมโยงได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. การลดต้นทุนในการดำเนินงาน เท่าที่ทราบกันเป็นอย่างดีแล้วว่าการเสนอราคาผ่านระบบการประมูลนั้นๆ สามารถเสนอราคาผ่านการเชื่อมโยงโดยเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จึงไม่มีความจำเป็นใดๆที่ผู้ขายจะต้องเดินทางไปหน่วยงานที่จัดซื้อเพื่อทำการเสนอราคา ยิ่งถ้าเป็นการประมูลที่ผู้ขายอยู่ในต่างประเทศแล้ว การประมูลแบบนี้จะช่วยลดต้นทุนการดำเนินการดังกล่าวได้ชัดเจนมากขึ้น และมีความเป็นไปได้สูงในอนาคตได้ว่าทุกขั้นตอนจะทำการส่งข้อมูลต่างๆ ผ่านทางระบบออนไลน์ทั้งหมด เพียงแค่ใช้การเชื่อมโยงกับอินเทอร์เน็ตเท่านั้น ดังนั้นนอกจากประโยชน์ที่ได้กล่าวมาแล้วนั้น สิ่งที่ได้เห็นได้อย่างชัดเจนอีกประการหนึ่งก็คือการประหยัดเวลา และสามารถช่วยสนับสนุนให้ผู้ขายแต่ละรายวางแผนงานการดำเนินงานต่างๆ ให้มีระบบระเบียบมากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการบริหารสินค้าคงคลัง การบริหารการผลิต ตลอดจนการวางกลยุทธ์ของการบริหารและการคาดการณ์แนวโน้มของวัตถุดิบในวงจรการผลิตให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นได้ ซึ่งการวางแผนงานดังกล่าวจะช่วยลดการดำเนินงานที่ไม่ได้สร้างมูลค่าเพิ่มในการดำเนินงานและขจัดขั้นตอนที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ทิ้งไป 33%

3. มูลค่าการจัดซื้อที่ถูกต้อง โดยทั่วไปแล้วการจัดซื้อโดยผ่านการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในขั้นตอนแรกเป็นขั้นตอนของการวางแผนงาน ซึ่งประเด็นสำคัญคือการรวบรวมปริมาณการสั่งซื้อให้ได้มากที่สุดเพื่อสร้างแรงจูงใจให้กับผู้ที่เข้าร่วมประมูล ดังนั้นจะเห็นได้ว่ามูลค่าการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนใหญ่มักจะมีมูลค่าที่มากกว่าการจัดซื้อแยกกันทีละครั้งของการจัดซื้อแบบเดิม สร้างผลดีแก่ผู้ขายเองในแง่ของการได้รับปริมาณขายที่สูงและทราบตารางการจัดซื้อที่แน่นอน สามารถวางแผนการผลิต การจัดส่งรวมถึงการบริหารต้นทุนสินค้าคงคลังได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ของการเสนอราคาได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เป็นข้อดีอีกข้อหนึ่งซึ่งเห็นได้อย่างชัดเจนเนื่องจากการประมูลในแบบเดิมจะมีการเสนอราคาเพียงครั้งเดียวหรือน้อยครั้ง และมีจำนวนจำกัด ทำให้บางครั้งผู้ขายที่ยังสามารถสู้ราคาได้ไม่สามารถที่จะเสนอราคาของตนเองต้องการได้อีก

ซึ่งในขณะที่การประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์นั้นเป็นระบบที่จะช่วยแก้ปัญหา ดังกล่าวได้และเปิดโอกาสให้กับผู้เข้าร่วมการประมูลทุกราย มีเวลามากพอที่จะสามารถปรับกลยุทธ์ราคาขาย ณ เวลานั้น และสร้างความยืดหยุ่นต่อการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการเสนอราคาโดยไม่มีข้อจำกัดในเรื่องของสถานที่และจำนวนครั้งของการเสนอ นอกจากนี้การประมูลซึ่งทำผ่านอินเทอร์เน็ต ยังเพิ่มโอกาสการเข้าถึงผู้มีอำนาจตัดสินใจราคาได้มากที่สุดอีกด้วย ยกตัวอย่างเช่น กรณีต้องขอราคาจากผู้บริหารหรือจากสำนักงานใหญ่สามารถทำได้ทันทีเพียงเชื่อมต่อด้วยระบบอินเทอร์เน็ต

4. สร้างความน่าเชื่อถือให้กับองค์กรและเป็นการเตรียมความพร้อมในการรับมือ ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพการแข่งขันในระดับสากล ผู้ที่เคยสัมผัสกับระบบการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์จะเห็นได้อย่างชัดเจนมากขึ้นว่าระบบดังกล่าวจะช่วยให้ผู้ขายสามารถทราบถึงสถานะการแข่งขันในตลาดของสินค้าและบริการ นั้นอย่างแท้จริง เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผน ไม่ว่ารณินใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

และปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ทางการตลาดให้เหมาะสมกับการแข่งขันมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้แล้วจะเห็นได้ว่าการเสนอราคาผ่านทาง การประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นหนึ่งในกระบวนการที่ดำเนินงานผ่านระบบสารสนเทศ ในยุคปัจจุบัน ดังนั้นเท่ากับว่าผู้ขายแต่ละรายมีความพร้อม ในการเรียนรู้ต่อเทคโนโลยีที่กำลังจะเข้ามา มีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ แม้ว่าจะเป็นเพียงการ เริ่มต้นแต่ก็แสดงถึงการเปิดใจยอมรับต่อการพัฒนาความรู้และทักษะ ตลอดจนเป็นหนึ่งใน การพัฒนาศักยภาพและเป็นการเตรียมความพร้อมรับมือกับสภาวะการเปิดเสรีทางการค้าที่ทำให้มีการ แข่งขันสูงขึ้นอย่างหลีกเลี่ยงได้ยากอีกทั้งยังเป็นการแสดงถึงวิสัยทัศน์ที่ดีขององค์กรได้อีกทางหนึ่ง การแข่งขันทางด้านราคาช่วยสร้างตลาดให้กับผู้ขายสินค้าและบริการ ในการประมูลนั้นๆ ก็จริง แต่ สิ่งที่จะทำให้ผู้ซื้อหรือลูกค้าใช้สินค้าและบริการยาวนานและต่อเนื่องนั้น ไม่เพียงแค่การแข่งขันด้าน ราคาอย่างเดียวแต่สิ่งที่ผู้ขายสินค้าและผู้ให้บริการพึงควรระลึกไว้อยู่เสมอ นั่นคือ คุณภาพของสินค้า และบริการที่เสนอต้นเสมอปลายซึ่งเป็น ประโยชน์ที่แท้จริงที่ผู้ซื้อหรือลูกค้าทุกๆรายคาดหวังเสมอ ซึ่งสรุปได้ว่าแท้จริงแล้วราคาไม่ได้เป็นเพียงปัจจัยเดียวในการตัดสินใจเลือก ใช้สินค้าและบริการ หากแต่คุณภาพที่ได้มาตรฐานและบริการหลังการขายที่มีประสิทธิภาพ ก็ถือเป็นกลยุทธ์ที่มัดใจ ลูกค้า ได้อย่างดีเยี่ยมเช่นกัน

2.1.6 ระบบความปลอดภัย

1. Encryption เป็นการเข้ารหัสและถอดรหัสระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำกิจกรรมซื้อขายใน เครื่องข่ายอินเทอร์เน็ตหรือระหว่างผู้ขาย และผู้ซื้อ เป็นระบบนี้เป็นที่ยอมรับ โดยทั่วไปบน อินเทอร์เน็ต

2. Authentication เป็นระบบตรวจสอบ ซึ่งจะตรวจสอบว่าเป็นผู้ได้รับอนุญาตแท้จริงให้เข้าถึง ระบบและบริการในชั้นที่กำหนดให้ โดยให้แจ้งข้อมูล Password ของผู้ได้รับอนุญาต

3. Firewalls เป็นระบบที่ทำงานร่วมกันระหว่าง Hardware และ Software โดย Firewalls จะวาง อยู่ระหว่าง เครือข่ายภายในองค์กร (Local Network) และ เครือข่ายภายนอก (Internet) เพื่อป้องกันการบุกรุกจากบุคคลภายนอกที่ไม่ได้รับอนุญาต เข้ามาขโมยข้อมูลหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล (Hacker) โดยผ่านทางเครือข่ายภายนอก (Internet)

4. PKI System (Public Infrastructure) เป็นกลุ่มข้อ Security Services ซึ่งปกติจัดให้โดย Certificate (CA), Authentication, Encryption และ Certificate Management ใช้เทคโนโลยีการเข้า และถอดรหัสโดยกฎเกณฑ์สาธารณะ

โดยระบบควบคุมและจัดการประมูลชาครถยนต์ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นั้น มี ระบบรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐานทั้ง Firewalls และ Certificate (CA), Authentication, Encryption และ Certificate Management ทำให้ผู้พัฒนาระบบเลือกที่จะตั้ง Server ไว้ภายในบริษัทฯ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.1.7 ทฤษฎีโปรแกรม

2.1.7.1 ภาษาพีเอชพี

พีเอชพี (PHP Hypertext Processor: PHP) เป็นภาษาคอมพิวเตอร์ที่กำลังมีบทบาทสำคัญในอุตสาหกรรมเขียนโปรแกรมบนเว็บไซต์ ในเวอร์ชันแรกมีชื่อว่า Personal Home Page Tools และได้เปลี่ยนมาใช้ชื่อ Professional Home Pages ในเวอร์ชัน 3.0 แต่หลังจากที่ออกเวอร์ชัน 4.0 ได้ไม่นานก็ได้เปลี่ยนชื่อใหม่เป็น PHP Hypertext Processor และใช้ชื่อนี้มาจนถึงปัจจุบัน

พีเอชพีเป็นภาษาในลักษณะเซิร์ฟเวอร์-ไซด์ สคริปต์ (Server Side Script) โดยลักษณะอยู่ในลักษณะโอเพนซอร์ส (Open Source) ภาษาพีเอชพีเป็นภาษาที่ใช้สำหรับจัดทำเว็บไซต์ และแสดงผลออกมาในรูปแบบของ HTML โดยมีรากฐานโครงสร้างคำสั่งมาจากภาษา ภาษาซี ภาษาจาวา และภาษาเพิร์ล ซึ่งพีเอชพีนั้นเป็นภาษาที่ง่ายต่อการเรียนรู้ ซึ่งเป็นเป้าหมายหลักของภาษานี้ คือให้นักพัฒนาเว็บไซต์สามารถเขียน เว็บเพจ ที่มีความตอบโต้ได้อย่างรวดเร็ว

การแสดงผลของพีเอชพี จะปรากฏในลักษณะของ HTML แต่จะไม่แสดงคำสั่งที่ผู้ใช้เขียน ให้เห็น ซึ่งเป็นลักษณะเด่นที่พีเอชพีแตกต่างจากภาษาในลักษณะไคลเอนต์-ไซด์ สคริปต์ (Client Side Script) เช่น ภาษาจาวาสคริปต์ ที่ผู้ชมเว็บไซต์สามารถอ่าน ดูและคัดลอกคำสั่ง ไปใช้เองได้ นอกจากนี้พีเอชพียังเป็นภาษาที่เรียนรู้และเริ่มต้นได้ไม่ยาก โดยมีเครื่องมือช่วยเหลือและคู่มือที่สามารถหาอ่านได้ฟรีบนอินเทอร์เน็ต ความสามารถการประมวลผลหลักของพีเอชพี ได้แก่ การสร้างเนื้อหาอัตโนมัติจัดการคำสั่ง การอ่านข้อมูลจากผู้ใช้และประมวลผล การอ่านข้อมูลจากคาด้าเบส ความสามารถจัดการกับคุกกี้ เป็นต้น

2.1.7.2 MySQL

ในการเขียนโปรแกรมบนเว็บยุคแรกๆ การเก็บข้อมูลนั้น โดยมากจะใช้ Text File ในการเก็บ และในการควบคุม Text File นั้นลำบากกว่า การควบคุม Binary File ที่มี Field และ Record เข้ามาช่วยควบคุม และมีโอกาสในการเกิดข้อผิดพลาดในการควบคุม Text File นั้นมากกว่า ดังนั้นในปัจจุบันการจัดเก็บข้อมูลส่วนใหญ่จึงใช้โปรแกรมที่เรียกว่า ฐานข้อมูล (Database) ในการจัดเก็บข้อมูล ซึ่งปัจจุบันมีโปรแกรมฐานข้อมูลอยู่เป็นจำนวนมาก เช่น Oracle, Access, MySQL เป็นต้น

MySQL เป็นโปรแกรมให้บริการจัดการฐานข้อมูลหรือเรียกว่า DataBase Management System ซึ่งมักใช้คำย่อเป็น DBMS

MySQL ทำงานในลักษณะฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational DataBase Management System : RDBMS) คำว่าฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ก็คือ ฐานข้อมูลที่แยกข้อมูลไปเก็บเอาไว้ในหน่วยย่อยซึ่งเรียกว่า ตารางข้อมูล (Table) แทนที่จะเก็บข้อมูลทั้งหมดรวมกันไว้ทีเดียว แต่ละหน่วยย่อยที่ใช้เก็บข้อมูลต่างมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันอยู่ ยกตัวอย่างเช่น ข้อมูลสินค้าซึ่งสามารถจัดเก็บแยกกันได้ แล้วอาศัยรหัสของสินค้าในการเรียกข้อมูลคนที่จัดเก็บเอาไว้ การที่เราจะเข้าไปจัดการกับข้อมูลต้อง

อาศัยภาษา SQL (Structured Query Language) ดังนั้น MySQL จึงทำงานตามคำสั่งภาษา SQL ได้
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของโปรแกรมทางด้านฐานข้อมูลจะมีความสามารถรองรับคำสั่งที่เป็นภาษา SQL

2.1.7.2.1 เหตุผลที่เลือกใช้พีเอชพี และ MySQL

ข้อดีของพีเอชพี

ความสามารถและการทำงานของโปรแกรมพีเอชพี (Professional Home Page) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีหนึ่งของเว็บแอปพลิเคชัน มีดังต่อไปนี้

1. พีเอชพีสามารถเชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูล MySQL ได้
2. พีเอชพีสามารถใช้งานได้บนทุกแพลตฟอร์มไม่ว่าจะเป็น UNIX, Linux, Windows
3. พีเอชพีมีความเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะเมื่อใช้กับ Apache server เพราะไม่ต้องใช้โปรแกรมจากภายนอก
4. พีเอชพีเป็นภาษาที่ใช้ได้ฟรี ไม่จำเป็นต้องเสียค่าใช้จ่าย
5. พีเอชพีเป็นภาษาที่เรียนรู้ง่าย เนื่องจากพีเอชพีฝังเข้าไปใน HTML และใช้โครงสร้างและไวยากรณ์ภาษาง่ายๆ
6. พีเอชพีใช้กับข้อมูลตัวอักษรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. พีเอชพีใช้กับโครงสร้างข้อมูลทั้งแบบ Scalar, Array, Associative array
8. พีเอชพีใช้กับการประมวลผลภาพได้
9. พีเอชพีเป็นโปรแกรมวิ่งข้าม Server ดังนั้นขีดความสามารถไม่จำกัด

ข้อดีของ MySQL

ข้อดีของ MySQL คือ ฟรี สามารถเอา Code โปรแกรมมาพัฒนาต่อได้ มีความเร็วและมีความเชื่อถือในการใช้งานสูง สามารถนำไปใช้ได้กับทุกระบบทุกแพลตฟอร์ม ใช้กับ ASP, JSP ก็ได้ แต่ที่นิยมเอามาใช้งานร่วมกับพีเอชพีเพราะว่า MySQL กับพีเอชพีเป็น Open Source เหมือนกัน ฟรี มีความน่าเชื่อถือสูง สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างเสถียรมากที่สุด รองรับการใช้งานหลายแพลตฟอร์ม

2.1.7.3 phpMyAdmin

phpMyAdmin เป็นโปรแกรมที่ช่วยในการจัดการฐานข้อมูลของ MySQL เนื่องจากในการจัดการฐานข้อมูล MySQL จำเป็นต้องพิมพ์คำสั่งต่างๆ ของ MySQL และฟอร์แมตต่างๆ ที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นการสร้างฐานข้อมูล การสร้างตาราง การลบตาราง การกำหนดคีย์หลัก รวมทั้งการลบฐานข้อมูลอีกด้วย เพื่อความสะดวกในการจัดการฐานข้อมูลจึงได้นำเอาโปรแกรมที่ช่วยในการจัดการฐานข้อมูล phpMyAdmin มาใช้ phpMyAdmin เป็นเพียงสคริปต์พีเอชพีธรรมดาๆ แต่มีความสามารถในการจัดการกับ MySQL ได้เกือบครบสมบูรณ์ โดยจะติดกับผู้ใช้แบบ Graphic Interface ทำให้ใช้งานง่าย ประหยัดเวลาในการพิมพ์คำสั่ง และช่วยลดข้อผิดพลาดลงได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ค่อนข้างมาก และจากเหตุผลเหล่านี้ทำให้มีผู้นำ phpMyAdmin ไปใช้งานเป็นจำนวนมาก มีผู้นำไปแปลภาษาต่างๆ หลายสิบภาษารวมถึงภาษาไทยก็มีด้วย

2.1.8 ทฤษฎีการจัดการฐานข้อมูล

2.1.8.1 ความหมายของข้อมูล

ข้อมูล หมายถึง ข้อเท็จจริง หรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งต่าง ๆ เช่น บุคคล สิ่งของ สถานที่ ฯลฯ ข้อมูลเป็นเรื่องเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ข้อมูลต้องถูกต้องแม่นยำ ครบถ้วน ขึ้นอยู่กับผู้ดำเนินการที่ให้ความสำคัญของความเร็วของการเก็บข้อมูล

2.1.8.2 ความหมายฐานข้อมูล

ฐานข้อมูล หมายถึง แหล่งที่ใช้สำหรับการรวบรวม โดยข้อมูลซึ่งอยู่ในรูปแฟ้มข้อมูลมารวมไว้ที่เดียวกัน รวมทั้งส่วนของพจนานุกรมข้อมูล เก็บคำอธิบายเกี่ยวกับ โครงสร้างฐานข้อมูลและข้อมูลที่จัดเก็บนั้นต้องมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันทำให้สามารถสืบค้น,แก้ไขปรับปรุงเปลี่ยนแปลง

2.1.8.3 ความหมายของการจัดการฐานข้อมูล

การจัดการฐานข้อมูล(Database Management) คือ การบริหารแหล่งข้อมูลที่ถูกเก็บรวบรวมไว้ที่ศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองต่อการใช้ของ โปรแกรมประยุกต์ อย่างมีประสิทธิภาพและลดการซ้ำซ้อนของข้อมูล และยังรวมทั้งความขัดแย้งของข้อมูลที่เกิดขึ้นภายในองค์กร การเก็บข้อมูลมักจะ เป็นอิสระต่อกัน ไม่มีการเชื่อมโยงของข้อมูลเกิดการ สันเปลี่ยนพื้นที่ในการเก็บข้อมูล เช่น องค์กรหนึ่งจะมีแฟ้มบุคคล(Personnel) แฟ้มเงินเดือน (Payroll) และแฟ้ม สวัสดิการ (Benefits) อยู่แยกจากกัน เวลาผู้บริหารต้องการข้อมูลของพนักงานท่านใดเขาเป็นจะต้องเรียกดูแฟ้มข้อมูลทั้ง 3 แฟ้ม ซึ่งเป็นการไม่สะดวก จึงทำให้เกิดแนวความคิดในการรวมแฟ้มข้อมูลทั้ง 3 เข้าด้วยกันแล้วเก็บไว้ที่ศูนย์กลางในลักษณะฐานข้อมูล จึงทำให้เกิดระบบการจัดการฐานข้อมูล (Database Management system (DBMS) ซึ่งจะต้องอาศัยโปรแกรมเฉพาะ ในการสร้างและบำรุงรักษา(Create and Maintenance) ฐานข้อมูลและสามารถที่จะให้ผู้ใช้ประยุกต์ใช้กับธุรกิจส่วนตัวได้โดยการดึงข้อมูลขึ้นมาแล้วใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นสร้างงานขึ้นมา โดยใช้ข้อมูลที่มีอยู่ในฐานข้อมูล

2.1.9 ทฤษฎีการวิเคราะห์และออกแบบระบบ

2.1.9.1 ความหมายของการวิเคราะห์และออกแบบ

การวิเคราะห์และการออกแบบระบบ คือ วิธีการที่ใช้ในการสร้างระบบสารสนเทศขึ้นมาใหม่ ในธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งหรือระบบย่อยของธุรกิจและนอกจากจะเป็นการสร้างระบบสารสนเทศขึ้นมาใหม่แล้วการวิเคราะห์ระบบนั้นก็จะช่วยในเรื่องการปรับปรุงหรือแก้ไขระบบสารสนเทศเดิม ที่มีอยู่แล้วให้มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้นด้วย

การวิเคราะห์ระบบ คือ การศึกษาหาความต้องการ (Requirements) ของระบบสารสนเทศเดิมที่ใช้ในปัจจุบันว่าคืออะไร ปัญหาที่เกิดจากระบบงานเดิม หรือต้องการเพิ่มเติมอะไรเข้ามาในระบบ เพื่อปรับปรุงให้ระบบมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การออกแบบ คือการนำเอาความต้องการของระบบมาเป็นแบบแผนหรือเรียกว่าพิมพ์เขียวในการสร้างระบบ สารสนเทศนั้นให้ใช้งานได้จริง และเกิดประโยชน์สูงสุดในการทำงาน ตัวอย่างระบบสารสนเทศระบบงาน “บริการขายสินค้าของบริษัทในราคาพิเศษแก่พนักงาน” ความต้องการของระบบก็คือ สามารถติดตามยอดขายได้เป็นระยะ เพื่อปรับข้อมูลให้ปัจจุบันที่สุด และนำมาปรับปรุงการขายได้ทันทั่วทั้งตัวอย่างรายงานการขายที่กล่าวมาแล้วจะชี้ให้เห็นว่าเราสามารถติดตามการขายได้อย่างไร

2.1.9.2 วงจรการพัฒนา ระบบ (SDLC)

วงจรการพัฒนา ระบบ หรือที่นิยมเรียกลย่อ ๆ ว่า SDLC มาจากคำว่า System Development Life Cycle ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. การศึกษาระบบ (Systems Investigation) เป็นขั้นตอนแรกของการพัฒนา ระบบ โดยผู้พัฒนาระบบจะทำการศึกษาค้นคว้าข้อมูลในประเด็นต่างๆเกี่ยวกับระบบที่จะทำการพัฒนา เช่น สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ความเป็นไปได้ของการพัฒนาระบบที่ต้องการ สิ่งที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของกลยุทธ์ในการดำเนินงาน ประมาณค่าใช้จ่าย เป็นต้น ซึ่งข้อมูลต่าง ๆ นำมาใช้เป็นองค์ประกอบในการตัดสินใจ ว่าสมควรที่จะพัฒนาระบบหรือไม่และระบบที่พัฒนาขึ้นควรมีลักษณะอย่างไร

2. การวิเคราะห์ระบบ (Systems Analysis) เป็นขั้นตอนของการวิเคราะห์การดำเนินงานของระบบแต่ละขั้นตอนประกอบด้วยอะไรบ้าง มีความเกี่ยวข้อง หรือมีความสัมพันธ์กับสิ่งใดบ้าง รวมถึงความต้องการของผู้ใช้ และจุดเด่นของการใช้งานแต่ละด้านของระบบใหม่เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการตัดสินใจว่าระบบควรได้รับการพัฒนาในลักษณะใด

3. การออกแบบระบบ (Systems Design) เป็นขั้นตอนของการออกแบบรายละเอียดในส่วนต่างๆ ของระบบซึ่งได้แก่ การแสดงผลลัพธ์ การป้อนข้อมูล กระบวนการเก็บรักษา รวมถึงการปฏิบัติงาน และบุคลากรที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการจัดการวัสดุอุปกรณ์สำหรับนำมาพัฒนาให้เป็นระบบใหม่ต่อไป

4. การใช้ระบบ (Systems Implementation) เป็นขั้นตอนของการนำระบบมาสู่การปฏิบัติ จริงตามวัตถุประสงค์และรูปแบบที่ได้ทำการออกแบบไว้

5. การดูแลรักษาและการตรวจสอบระบบ (Systems Maintenance and Review) เป็น ขั้นตอนของการปรับปรุงแก้ไขระบบหลังจากที่ได้มีการติดตั้ง และใช้งานแล้ว รวมถึงการตรวจ ประเมินผล การทำงานของระบบอันจะนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาให้ระบบสามารถปฏิบัติงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ และยาวนานมากที่สุด

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ

2.2.1 **ผังงาน (Flowchart)** คือ รูปภาพ (Image) หรือสัญลักษณ์ (Symbol) ที่ใช้เขียนแทนขั้นตอน คำอธิบาย ข้อความ หรือคำพูด ที่ใช้ในอัลกอริทึม (Algorithm) เพราะการนำเสนอขั้นตอนของงานให้เข้าใจตรงกัน ระหว่างผู้เกี่ยวข้อง ด้วยคำพูด หรือข้อความ ทำได้ยากกว่าเมื่อใช้รูปภาพหรือสัญลักษณ์ ผังงานแบ่งได้ 2 ประเภท

1. **ผังงานระบบ (System Flowchart)** คือ ผังงานที่แสดงขั้นตอนการทำงานในระบบอย่างกว้างๆ แต่ไม่เจาะลงในระบบงานย่อย

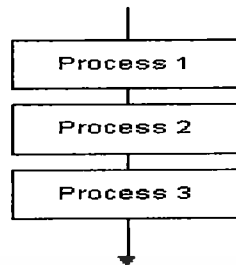
2. **ผังงานโปรแกรม (Program Flowchart)** คือ ผังงานที่แสดงถึงขั้นตอนในการทำงานของโปรแกรม ตั้งแต่รับข้อมูล คำนวณ จนถึงแสดงผลลัพธ์



รูปที่ 2.1 แสดงตัวอย่างสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเขียนผังงาน

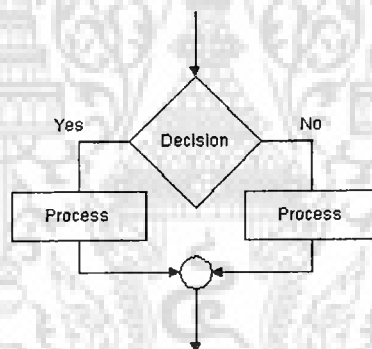
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2.2 การทำงานแบบตามลำดับ (Sequence) : รูปแบบการเขียน โปรแกรมที่ง่ายที่สุดคือ เขียนให้ทำงานจากบนลงล่าง เขียนคำสั่งเป็นบรรทัด และทำทีละบรรทัดจากบรรทัดบนสุดลงไปจนถึงบรรทัดล่างสุด สมมติให้มีการทำงาน 3 กระบวนการคือ อ่านข้อมูล คำนวณ และพิมพ์



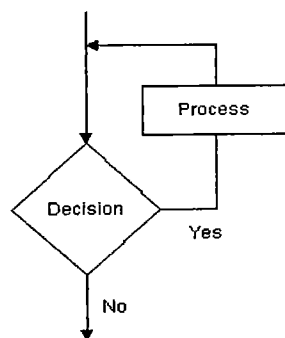
รูปที่ 2.2 แสดงการทำงานตามลำดับ

2.2.3 การเลือกกระทำตามเงื่อนไข (Decision or Selection) : การตัดสินใจ หรือเลือกเงื่อนไข คือ เขียนโปรแกรมเพื่อนำค่าไปเลือกกระทำ โดยปกติจะมีเหตุการณ์ให้ทำ 2 กระบวนการ คือ เงื่อนไขเป็นจริงจะกระทำกระบวนการหนึ่ง และเป็นเท็จจะกระทำอีกกระบวนการหนึ่ง แต่ถ้าซับซ้อนมากขึ้น จะต้องใช้เงื่อนไขหลายชั้น เช่นการคัดเกรดนักศึกษา เป็นต้น ตัวอย่างผังงานนี้ จะแสดงผลการเลือกอย่างง่าย เพื่อกระทำกระบวนการเพียงกระบวนการเดียว



รูปที่ 2.3 แสดงการเลือกกระทำตามเงื่อนไข

2.2.4 การทำซ้ำ (Repeat ion or Loop) : การทำกระบวนการหนึ่งหลายครั้ง โดยมีเงื่อนไขในการควบคุม หมายถึงการทำซ้ำเป็นหลักการที่ทำความเข้าใจได้ยากกว่า 2 รูปแบบแรกเพราะการเขียน โปรแกรมแต่ละภาษา จะไม่แสดงภาพอย่างชัดเจนเหมือนการเขียนผังงาน ผู้เขียน โปรแกรม ต้องจินตนาการด้วยตนเอง



รูปที่ 2.4 แสดงการทำงานซ้ำ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2.5 ดีเอฟดี (DFD = Data Flow Diagrams) แผนภาพแสดงการไหลของข้อมูลจากแหล่งข้อมูลภายนอกเข้ามาในระบบเพื่อแสดงวิธีการไหลของข้อมูลจากกระบวนการหนึ่งไปอีกกระบวนการหนึ่ง ซึ่งมีสัญลักษณ์ 4 แบบคือ สีเหลี่ยม สีเหลี่ยมมุมมน ลูกศร และสีเหลี่ยมปลายเปิดข้างหนึ่ง

2.2.6 แผนภาพการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram: DFD) Data Flow Diagram เป็นเครื่องมือของนักวิเคราะห์ระบบที่ช่วยให้สามารถเข้าใจกระบวนการทำงานของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งทราบถึงการรับ / ส่งข้อมูล การประสานงานระหว่างกิจกรรมต่าง ๆ ในการดำเนินงาน ซึ่งเป็นแบบจำลองของระบบ แสดงถึงการไหลของข้อมูลทั้ง INPUT และ OUTPUT ระหว่างระบบกับแหล่งกำเนิดรวมทั้งปลายทางของการส่งข้อมูล ซึ่งอาจเป็นแผนก บุคคล หรือระบบอื่น โดยขึ้นอยู่กับระบบงานและการทำงานประสานงานภายในระบบนั้น นอกจากนี้ยังช่วยให้รู้ถึงความต้องการข้อมูลและข้อบกพร่อง (ปัญหา) ในระบบงานเดิม เพื่อใช้ในการออกแบบการปฏิบัติงานในระบบใหม่ ดังตัวอย่าง



รูปที่ 2.5 แสดงตัวอย่างสัญลักษณ์ของ DFD

2.2.7 แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล (E-R Diagram) เป็นแผนภาพที่ทำหน้าที่จำลองข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กันเป็นการออกแบบฐานข้อมูลในระดับ Conceptual เป็นแบบจำลองข้อมูลที่แสดงถึงโครงสร้างฐานข้อมูลที่เป็นอิสระจาก Software ที่จะใช้พัฒนาฐานข้อมูล (ไม่ขึ้นกับ Software) ทำให้บุคลากรเข้าใจในระบบฐานข้อมูลได้ง่ายสัญลักษณ์ที่ใช้ใน E-R Diagram ใช้แบบ Chen Model

2.2.8 Entity เป็นส่วนที่ใช้สำหรับเก็บข้อมูลแต่ละรายการภายในระบบที่เรากำลังจัดทำอยู่ เช่น

- บุคคล (พนักงาน, ผู้ป่วย, บุคลากร, นักศึกษา, ลูกค้า)
- สถานที่ (จังหวัด, อำเภอ, ภาค, ที่อยู่)
- วัตถุ (รถยนต์, อาคาร, เครื่องจักร, สินค้า)
- เหตุการณ์ (ประวัติ, การลงทะเบียน, การรักษาโรค, ซื้อ, ขาย)

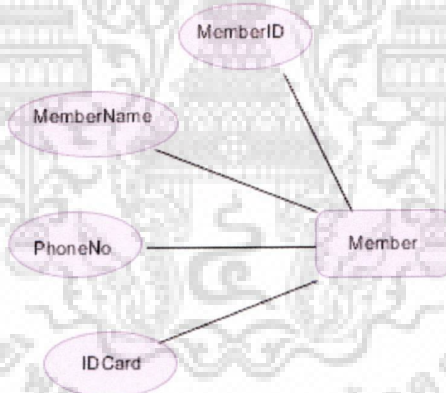
สัญลักษณ์จะแทนด้วยรูปสี่เหลี่ยมและมีชื่อ Entity อยู่ภายใน

ประเภทของ ของ Entity มี 2 ประเภท

1. Regular Entity อาจจะเรียกอีกชื่อว่า Strong Entity เป็น Entity ที่อยู่ได้โดยไม่ต้องอาศัย Entity อื่นในการคงอยู่ ซึ่งมีคุณสมบัติ Identity ได้ด้วยตัวเองไม่ต้องพึ่ง Entity อื่น
2. Weak Entity เป็น Entity ที่อยู่ได้โดยต้องอาศัย Entity อื่นในการคงอยู่ Order Detail

2.2.9 Attributes เป็นคุณสมบัติหรือลักษณะของ Entity เช่น Attributes ของสมาชิก ประกอบด้วย เลขที่สมาชิก, ชื่อสมาชิก, หมายเลขโทรศัพท์, หมายเลขบัตรประชาชน

สัญลักษณ์ Attributes นั้นจะแทนด้วยวงรี โดยมีชื่อของ Attributes กำกับอยู่ภายใน และมีเส้นเชื่อมต่อกับ Entity ของมัน เช่น



รูปที่ 2.6 แสดงตัวอย่าง Attributes Table Member

2.2.10 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) ในการเขียนแผนภาพการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram: DFD) เป็นการเขียนกระบวนการทำงานต่างๆ ในระบบงาน แต่รายละเอียดของข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏในระบบงาน แผนภาพการไหลของข้อมูล (DFD) ไม่สามารถนำเสนอได้ทั้งหมด ดังนั้นในการวิเคราะห์และออกแบบระบบจึงต้องมีการเขียนคำอธิบายข้อมูล (Data Description) หรือพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) ซึ่งเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมด รายละเอียด คำอธิบายข้อมูลต่างๆ ในระบบงาน

บทที่ 3

การวิเคราะห์การทำงานของระบบปัจจุบัน

3.1 ความเป็นมาของธุรกิจและโครงสร้างองค์กร

การศึกษานี้เป็นการศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานประมวลผลรายการของ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่มีการดำเนินธุรกิจทางด้านประกันภัยมาแล้วกว่า 60 ปี เน้นรับประกันในกลุ่มลูกค้าขนาดใหญ่ เช่น ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โรงกลั่นน้ำมัน การประกันการขนส่งทางทะเล อุทสาหกรรมปิโตรเคมี โดยในแผนการดำเนินงานปี 2554 ทางบริษัทวางเป้าหมายมุ่งเน้นไปในกลุ่มลูกค้าประกันภัยรายย่อยมากขึ้น เนื่องจากเป็นตลาดที่มีแนวโน้มการเติบโตและทำรายได้ดี อีกทั้งยังมีช่องทางในการทำตลาด เช่น ประกันภัยอัคคีภัย ประกันภัยสุขภาพ โดยเฉพาะกลุ่มประกันรถยนต์ที่ทางบริษัท ได้เน้นการขายและเพิ่มปริมาณลูกค้ารายย่อยในกลุ่มนี้มากเป็นพิเศษ ทำให้ปริมาณกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์มีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นก็มีสถิติสูงขึ้นเป็นเงาตามตัว ดังนั้นความจำเป็นในเรื่องการทำประกันภัย จึงต้องมีเพิ่มมากขึ้น เพื่อที่จะเป็นหลักประกันที่มั่นคงในการดำเนินชีวิต และธุรกิจในสังคม

การประกันภัยรถยนต์เป็นการช่วยป้องกันทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัยอย่างหนึ่ง รวมถึงความรับผิดชอบของผู้เอาประกันภัยในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุกับบุคคลภายนอก ไม่ว่าจะเป็น ชีวิต ร่างกาย หรือ ทรัพย์สิน ซึ่งจะต้องเป็นการรับผิดชอบตามกฎหมาย ในเมื่อมีการชดเชยค่าเสียหาย และอาจเป็นจำนวนเงินที่ไม่แน่นอน ความเสี่ยงภัยเหล่านี้จะลดภาระ และความเดือดร้อนทางการเงินให้กับผู้เอาประกันภัย ก็ต่อเมื่อได้ทำประกันภัยไว้เท่านั้น โดยเป็นการกระจายความเสี่ยงภัยออกไป และผู้เอาประกันภัยไม่ต้องรับภาระความเสี่ยงภัยนั้นแต่ผู้เดียว

3.1.1 ประเภทของการประกันภัยรถยนต์

ประกันภัยรถยนต์แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.) และประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ โดยในส่วนการประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ แบ่งออกเป็น 4 ประเภท

1. การประกันภัยรถยนต์ประเภท 1

- คุ้มครองความรับผิดชอบต่อชีวิตร่างกายบุคคลภายนอก รวมถึงผู้โดยสารในรถยนต์คันเอาประกันภัยด้วย
- คุ้มครองความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก
- คุ้มครองความเสียหายต่อตัวรถยนต์
- คุ้มครองความสูญหายและไฟไหม้ของตัวรถยนต์
- ความคุ้มครองเพิ่มเติมตามเอกสารแนบท้าย การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล การ

เอกสารนี้เป็นเอกสารประกันภัยคำรักษาพยาบาล และ การประกันผู้ขับขี่ อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. การประกันภัยรถยนต์ประเภท 2

- ค้ำประกันความรับผิดชอบต่อชีวิตร่างกายบุคคลภายนอก รวมถึงผู้โดยสารในรถยนต์คันเอาประกันภัยด้วย
- ค้ำประกันความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก
- ค้ำประกันความสูญหายและไฟไหม้ของตัวรถยนต์
- ความคุ้มครองเพิ่มเติมตามเอกสารแนบท้าย การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันภัยค่ารักษาพยาบาล และ การประกันผู้ขับขี่

3. การประกันภัยรถยนต์ประเภท 3

- ค้ำประกันความรับผิดชอบต่อชีวิตร่างกายบุคคลภายนอก รวมถึงผู้โดยสารในรถยนต์คันเอาประกันภัยด้วย
- ค้ำประกันความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก
- ความคุ้มครองเพิ่มเติมตามเอกสารแนบท้าย การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันภัยค่ารักษาพยาบาล และ การประกันผู้ขับขี่

4. การประกันภัยรถยนต์ประเภท 5

4.1 การประกันภัยรถยนต์ประเภท 2 พิเศษ แบบคุ้มครองเฉพาะภัย

- ค้ำประกันความรับผิดชอบต่อชีวิตร่างกายบุคคลภายนอก รวมถึงผู้โดยสารในรถยนต์คันเอาประกันภัย
- ค้ำประกันความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก
- ค้ำประกันความเสียหายต่อตัวรถยนต์ เฉพาะกรณีที่ชนกับยานพาหนะทางบกเท่านั้น
- ค้ำประกันความสูญหายและไฟไหม้ของตัวรถยนต์
- ความคุ้มครองเพิ่มเติมตามเอกสารแนบท้าย การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันภัยค่ารักษาพยาบาล และ การประกันผู้ขับขี่

4.2 การประกันภัยรถยนต์ประเภท 3 พิเศษ แบบคุ้มครองเฉพาะภัย

- ค้ำประกันความรับผิดชอบต่อชีวิตร่างกายบุคคลภายนอก รวมถึงผู้โดยสารในรถยนต์คันเอาประกันภัย
- ค้ำประกันความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก
- ค้ำประกันความเสียหายต่อตัวรถยนต์ เฉพาะกรณีที่ชนกับยานพาหนะทางบกเท่านั้น
- ความคุ้มครองเพิ่มเติมตามเอกสารแนบท้าย การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันภัยค่ารักษาพยาบาล และ การประกันผู้ขับขี่

เมื่อผู้เอาประกันภัยได้ทำประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจที่มีความคุ้มครองคุ้มครองความเสียหายต่อตัวรถยนต์ไว้แล้วนั้น หากรถยนต์คันเอาประกันดังกล่าวเกิดอุบัติเหตุและเสียหายโดยสิ้นเชิง

บริษัทประกันจะคืนทุนประกันตามตารางกรมธรรม์ และผู้เอาประกันจะโอนซากรถให้บริษัทต่อไป
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.1.2 การชดใช้ความเสียหายต่อรถยนต์กรณีเสียหายโดยสิ้นเชิง

กรณีรถยนต์เกิดความเสียหายมากเสียหายสิ้นเชิง บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนเต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย ที่ระบุไว้ในตาราง ในกรณีที่เอาประกันภัยไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่ารถยนต์ในขณะที่เอาประกันภัย โดยผู้เอาประกันภัยต้องโอนกรรมสิทธิ์รถยนต์ให้แก่บริษัทประกันภัยทันที โดยค่าใช้จ่ายของบริษัทประกัน และให้ถือว่าการคุ้มครองรถยนต์นั้นเป็นอันสิ้นสุด และกรณีรถยนต์ได้รับความเสียหาย แต่ไม่ถึงกับเสียหายสิ้นเชิง บริษัทและผู้เอาประกันภัยอาจตกลงให้มีการจัดซ่อม หรือเปลี่ยนรถยนต์ซึ่งมีสภาพเดียวกันแทนได้ หรือจะชดใช้เงินเพื่อทดแทนความเสียหายนั้นก็ได้

รถยนต์เสียหายสิ้นเชิง คือ รถยนต์ที่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการซ่อมไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของมูลค่ารถยนต์ในขณะที่เกิดความเสียหาย โดยหากเป็นการเสียหายสิ้นเชิง บริษัทต้องคืนเงินเต็มตามตารางกรมธรรม์ เช่น ตารางกรมธรรม์ของคุณ 150,000.- บาท บริษัทต้องคืนเงิน 150,000.- บาท ถ้าคุณทำประกันไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 % ต้องคืนเงินตามตารางกรมธรรม์ และต้องโอนซากรถให้บริษัท ตัวอย่าง รถยนต์คันหนึ่งขณะเกิดเหตุราคา 500,000 ค่าซ่อมที่อุปประเมินได้ ถึง 70% ของ 500,000 หรือไม่

สมมุติค่าซ่อม 400,000.- บาท

คำนวณดังนี้ $500,000 \times 70\% = 350,000$ ถือว่า 70% เพราะฉะนั้นบริษัทต้องคืนเงินประกันตามตารางกรมธรรม์ เพราะซ่อมเกินร้อยละ 70% ถือว่าเสียหายสิ้นเชิง

ซึ่งหลังจากนั้นทางบริษัทประกันจะให้ผู้เอาประกันทำสัญญาโอนรถไว้พร้อมเล่มทะเบียนและกุญแจรถ รวมทั้งดำเนินการยกเลิกกรมธรรม์ฉบับนั้นด้วย เพื่อที่บริษัทประกันจะได้นำซากรถคันดังกล่าวไปขายทอดตลาดต่อไปได้ หรือหากเป็นกรณีรถหาย ทางบริษัทประกันจะดำเนินการจ่ายค่าสินไหมทดแทนเต็มจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางแก่ผู้รับผลประโยชน์ แล้วหากสามารถติดตามรถยนต์คันดังกล่าวกลับคืนมาได้ ก็จะมีการประมูลเพื่อขายรถคันนั้นต่อไป

3.2 การวิเคราะห์ระบบงานประมูลซากรถยนต์ปัจจุบัน

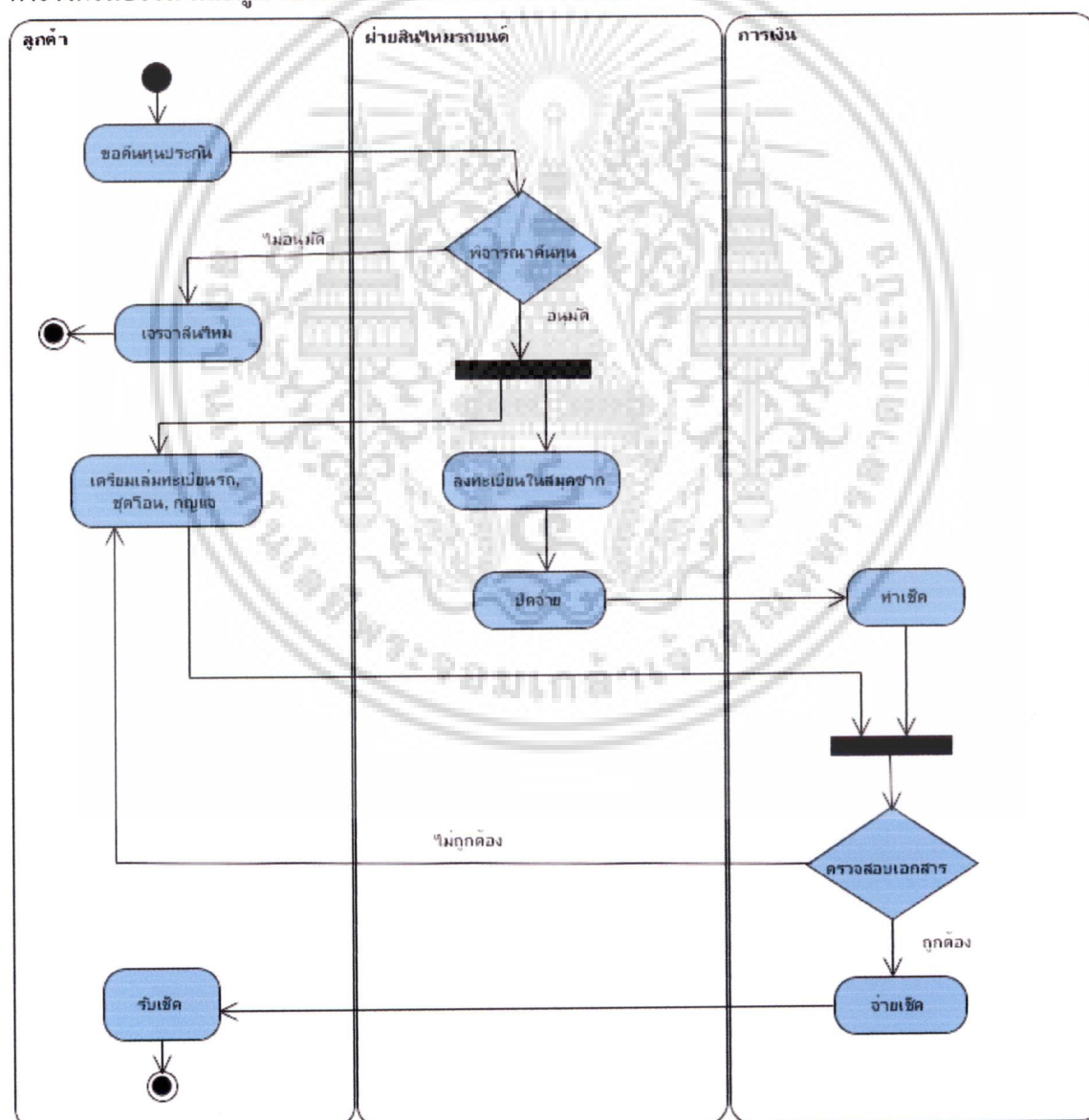
ระบบประมูลซากรถยนต์ในปัจจุบัน มีลักษณะดังนี้คือ เมื่อทางบริษัทจะทำการประมูลซากรถยนต์ จะมีการประชาสัมพันธ์รายละเอียดซากรถที่จะทำการประมูล รูปภาพ สถานที่เก็บซาก และวันเวลา สถานที่ประมูล ซึ่งผู้ที่ประสงค์ทำการประมูลซากรถนั้นต้องลงทะเบียนก่อนทำการประมูล โดยผู้เข้าร่วมประมูลจะเสนอราคาประมูลลงในฟอร์มกระดาษ แล้วกรรมการจะทำการเปิดซอง และแจ้งผลการประมูลแก่ผู้เข้าร่วมประมูล โดยผู้ประมูลที่ให้ราคาสูงสุด และราคาประมูลซากรถยนต์คันดังกล่าวนั้นต้องมากกว่า 30% ของราคากลางที่คณะกรรมการตั้งไว้ บริษัทจะขายให้กับผู้ประมูลท่านดังกล่าว แต่ในกรณีที่ราคาประมูลสูงกว่าราคากลาง แต่ไม่ถึง 30% ของราคากลางนั้น ซากรถดังกล่าวจะถูกนำมาประมูลอีกครั้ง จนกระทั่งได้ราคาที่สูงสุด แต่ถ้าราคาที่ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เสนอมาทั้งหมดต่ำกว่าราคากลาง ซากรถคันดังกล่าวจะถูกนำไปประมูลใหม่ในการประมูลคราวถัดไป ซึ่งจะเห็นได้ว่าระบบเดิมยังมีข้อจำกัดเกี่ยวกับสถานที่ และวันเวลาในการมาประมูลซากรถยนต์ ซึ่งหากผู้ประมูลไม่สะดวกในวันเวลาดังกล่าว ทางบริษัทอาจเสียโอกาสทางธุรกิจไป อีกทั้งเรื่องการตรวจสอบผลการประมูล เนื่องจากการให้ผู้ประมูลกรอกราคาประมูลลงในฟอร์มกระดาษ และนำมาแยกในภายหลังนั้น อาจทำให้เกิดการสูญหายและอ่านตัวเลขผิดพลาด หรือสลับกันกันได้

3.2.1 ขั้นตอนการทำงานระบบงานประมูลซากรถยนต์ปัจจุบัน

3.2.1.1 ขั้นตอนการขอคืนทุนประกัน

เมื่อรถประกันเกิดความเสียหายโดยสิ้นเชิง ผู้เอาประกันก็จะทำเรื่องขอคืนทุนประกันตามตารางกรมธรรม์ และผู้เอาประกันต้องโอนซากรถให้บริษัท

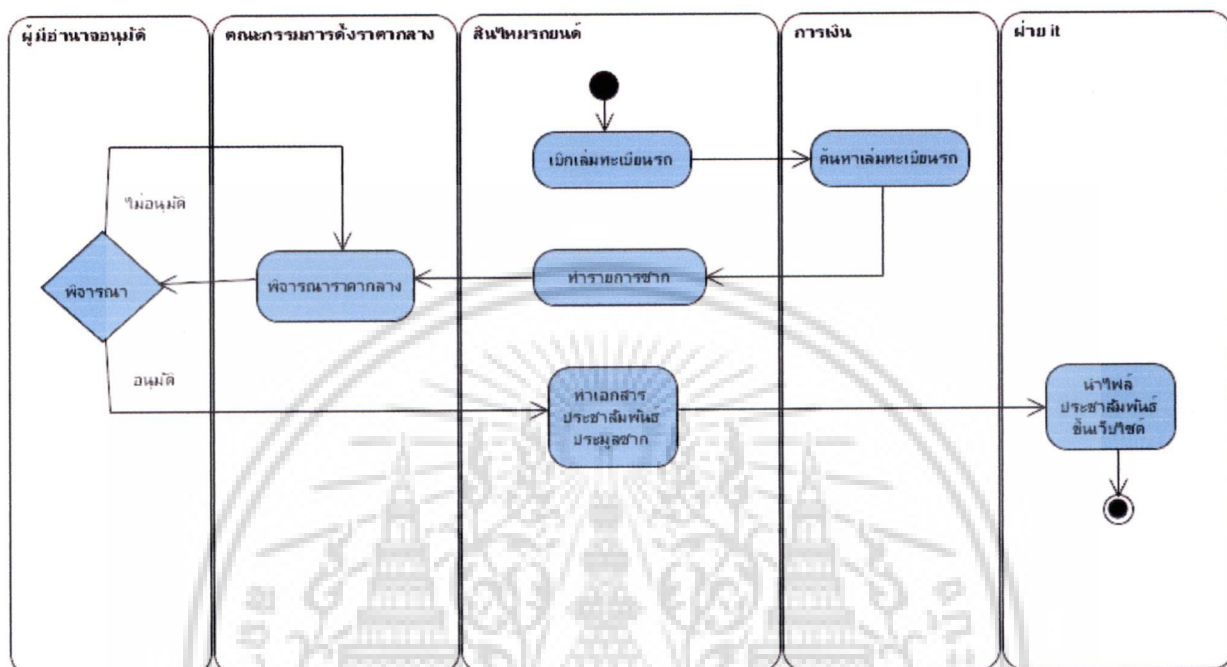


รูปที่ 3.1 แสดงขั้นตอนการขอคืนทุนประกันภัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.2.1.2 ขั้นตอนการเสนอพิจารณาประมวลชากรยนต์

เมื่อผู้เอาประกันโอนกรรมสิทธิ์รถยนต์ให้แก่บริษัทประกันภัย และรับเงินค่าสินไหมเป็นที่ยอมรับเรียบร้อยแล้ว บริษัทฯ จะทำนำเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติเพื่อจัดทำการประมวลชากรยนต์ดังกล่าว

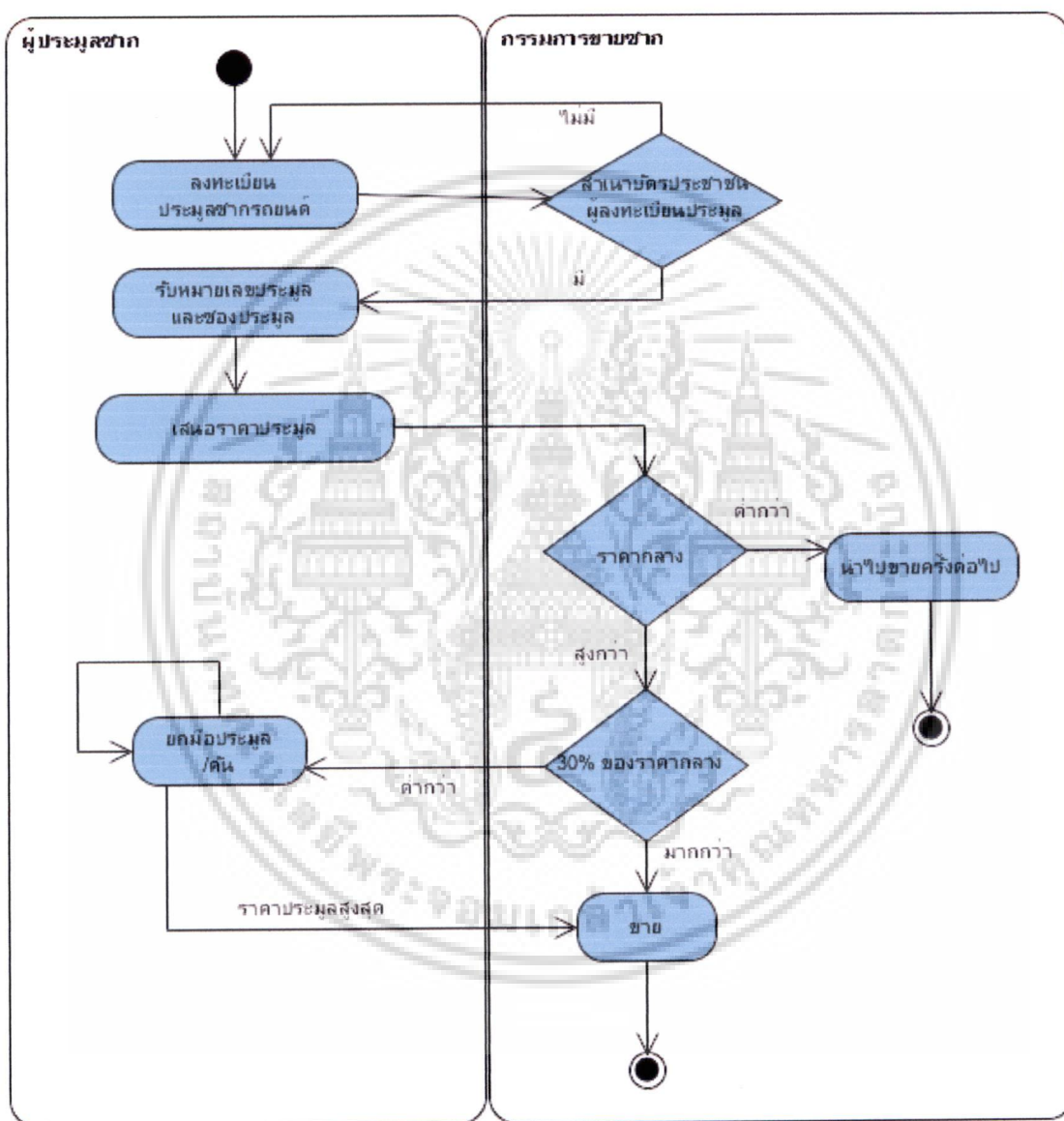


รูปที่ 3.2 แสดงขั้นตอนการเสนอพิจารณาประมวลชากรยนต์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.2.1.3 ขั้นตอนการประมูลซากรถยนต์

เมื่อถึงเวลาประมูล ผู้เข้าร่วมประมูลจะลงทะเบียนเพื่อรับหมายเลขและซองประมูล ถ้าราคาประมูลต่ót่ำกว่าราคากลางจะถูกนำไปประมูลในคราวถัดไป ถ้าสูงก่่าราคากลางแต่ต่ำก่่า 30% ของราคากลางจะถูกนำมาประมูลใหม่แบบยกมือประมูล แต่ถ้าสูงก่่า 30% ของราคากลางจะขายให้กับผู้ประมูล โดยผู้ประมูลต้องชำระมัดจำจำนวน 10% จากราคาที่ประมูลได้



รูปที่ 3.3 แสดงขั้นตอนการประมูลซากรถยนต์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



บริษัท ทีพียพีระกันภัย จำกัด (มหาชน)
ใบเสนอราคาซื้อซากรถยนต์

ส่วนของผู้ประมูลโดยวิธียื่นซอง

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....

ข้าพเจ้า.....หมายเลขผู้ประมูล.....ขอเสนอราคาซื้อซากรถยนต์
คันหมายเลขทะเบียน.....ยี่ห้อ.....ลำดับซากที่.....
จำนวนเงิน.....บาท (.....) รวม VAT

ลงชื่อผู้เสนอราคาซื้อซาก.....

(.....)

เบอร์โทรศัพท์.....

หมายเหตุ : หากราคาสูงสุดของซองที่เปิดสูงกว่าราคากลาง แต่ยังคงต่ำกว่าที่ตั้งขายไว้ (ราคาที่ตั้งขายไว้คือราคาที่มากกว่า 30% ของราคากลาง) บริษัท ทีพียพีระกันภัย จำกัด (มหาชน) ขอสงวนสิทธิ์ในการให้โอกาสผู้เสนอราคาอื่นของรายอื่นยกมีเสนอราคาเพิ่มจนกว่าจะได้ราคาสูงสุด แต่หากราคาสูงสุดของซองที่มีขีด สูงกว่าราคาที่ตั้งขายไว้ บริษัทฯจะประกาศขายให้แก่ผู้ยื่นซองที่มีราคาสูงสุดในวันที่

ส่วนของคณะกรรมการขายซาก

สรุปผลการประมูล

- สรุปไม่ขาย สาเหตุ.....
- สรุปให้ขาย ให้แก่.....หมายเลขผู้ประมูล.....
จำนวนเงิน.....บาท จำนวนเงินรวม VAT.....บาท
ผู้ประมูลชำระมัดจำ 10% แล้วเป็นเงินจำนวน.....บาท

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการขายซาก

ลงชื่อ.....กรรมการขายซาก

ลงชื่อ.....กรรมการขายซาก

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการขายซาก

รูปที่ 3.5 แสดงใบเสนอราคาซื้อซาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.3 การวิเคราะห์ระบบควบคุมและประมวลซากรถยนต์

ระบบควบคุมและจัดการประมวลซากรถยนต์ จะแบ่งผู้ใช้ออกเป็น 3 ประเภท คือ ผู้ใช้ทั่วไป สมาชิก และผู้ดูแลระบบ โดยแต่ละกลุ่มจะมีความสามารถในการเข้าถึงระบบของผู้ใช้แตกต่างกัน ดังนี้

1. ระบบสำหรับสมาชิกทั่วไป(Guest User System)
 - 1.1 สามารถทำการลงทะเบียนร่วมประมวล หลังจากสมัครแล้วจะได้ชื่อผู้ใช้งาน (Username)และรหัสผ่าน(Password) ตามที่ได้ทำการลงทะเบียนไว้ เพื่อให้เข้าสู่ระบบ
 - 1.2 สามารถดูรายการซากรถยนต์ที่จะทำการประมวล
2. ระบบสำหรับผู้ประมวล(Member System)
 - 2.1 สามารถเข้าสู่ระบบได้
 - 2.2 สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
 - 2.3 สามารถประมวลซากรถได้
 - 2.4 สามารถตรวจสอบหรือติดตาม สถานะของการประมวลได้
3. ระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ(Admin System)
 - 3.1 สามารถจัดการข้อมูลเกี่ยวกับผู้ดูแลระบบ
 - 3.2 สามารถจัดการข้อมูลซากรถยนต์
 - 3.3 สามารถจัดการข้อมูลสมาชิก
 - 3.4 สามารถทำรายการเพิ่ม,ลบและแก้ไขได้

3.4 ปัญหาและข้อจำกัดของระบบประมวลซากรถยนต์ปัจจุบัน

3.4.1 เกิดความซับซ้อนและข้อผิดพลาดของข้อมูล ในการจัดเก็บข้อมูลและรายการซากรถยนต์ อาจเกิดข้อมูลที่ผิดพลาดได้ง่าย เพราะข้อมูลอยู่บนละไฟล์กัน อีกทั้งข้อมูลแต่ละส่วนมีมาก บางครั้งอาจบันทึกข้อมูลที่ซ้ำซ้อนกัน เช่น รายการประมวลซากรวมภาษี รายการซากที่ไม่ได้รวมภาษี หรือ รายการประมวลซากที่กำหนดราคากลางแล้วหรือยังไม่กำหนด เป็นต้น ทำให้การจัดการมีความซ้ำซ้อนขัดแย้งกันได้เพราะยังไม่มีระบบฐานข้อมูลสำหรับจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบเดียวกัน

3.4.2 ขาดระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ยั่งยืน การบันทึกข้อมูลเป็นการบันทึกลงไว้ที่ Microsoft Excel และรูปแบบของแฟ้มเอกสาร ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ง่าย ดังนั้นจึงทำให้ปัญหาเรื่องแฟ้มข้อมูลสูญหาย และอาจสร้างความเสียหายกับข้อมูลได้

3.4.3 การใช้วัสดุสิ้นเปลือง เนื่องจากการจัดทำารประมวลแต่ละครั้งต้องใช้ใบเสนอราคาในการประมวลในปริมาณมาก เพื่อให้ผู้ประมวลรอกจำนวนเงินที่จะเสนอ 1 คันต่อ 1 ใบเสนอ ดังนั้นเมื่อมีการประมวลซากจำนวน 40 คัน ในงวดดังกล่าว และมีผู้ประมวลจำนวน 20 คน ต้องเตรียมใบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เสนอราคาประมูลอย่างน้อยจำนวน 800 ฉบับ และยังมีเอกสารรายการซากที่ต้องแจกผู้เข้าประมูล แต่ครั้งอีกด้วย ทำให้เกิดปัญหาในการจัดเก็บเอกสาร และการค้นหาเอกสารเป็นอย่างมาก

3.4.4 ความล่าช้าในการบันทึกและการค้นหาข้อมูลในระบบงาน เนื่องจากระบบจัดการรายการ ซาก เจ้าหน้าที่ยังทำการจัดทำรายการซากรถยนต์โดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel ในการช่วย จัดการบันทึกข้อมูลจากเอกสารที่มีอยู่เป็นจำนวนมาก จากการเสนอราคาประมูลในแต่ละคัน ทำให้เกิดความผิดพลาดจากการบันทึกข้อมูลตัวเลขราคาประมูลที่ผิดพลาด ไม่ว่าจะเป็เหตุจาก ลายมือผู้ประมูลกรอกไว้ไม่ชัดเจนหรือการบันทึกตัวเลขผิดพลาดและความล่าช้าในการจัดเรียง เอกสาร และปริมาณคนที่ไม่เพียงพอที่จะแยกใบเสนอราคาประมูลที่มีจำนวนมากและมีเวลาที่ จำกัดในการจัดเรียงแต่ละครั้ง ทำให้เกิดความล่าช้าผู้ประมูลต้องรอนกว่าจะมีการจัดเรียงเอกสาร ทั้งหมดเรียบร้อยถึงจะทราบว่าคุณผู้ประมูลได้คือท่านใดบ้าง



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4

การวิเคราะห์และออกแบบระบบใหม่

จากการศึกษาระบบงานปัจจุบัน พบว่าการจัดการประมวลผลรายการของ บริษัท ทิพย ประกันภัย จำกัด(มหาชน) มีการบันทึกข้อมูลและการสืบค้นข้อมูลต่างๆด้วยความล่าช้า และผิดพลาดบ่อยครั้ง ดังนั้นจึงปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานบางขั้นตอน เพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับงานปัจจุบัน เพื่อให้รองรับความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

4.1 การวิเคราะห์การทำงานของผู้ใช้

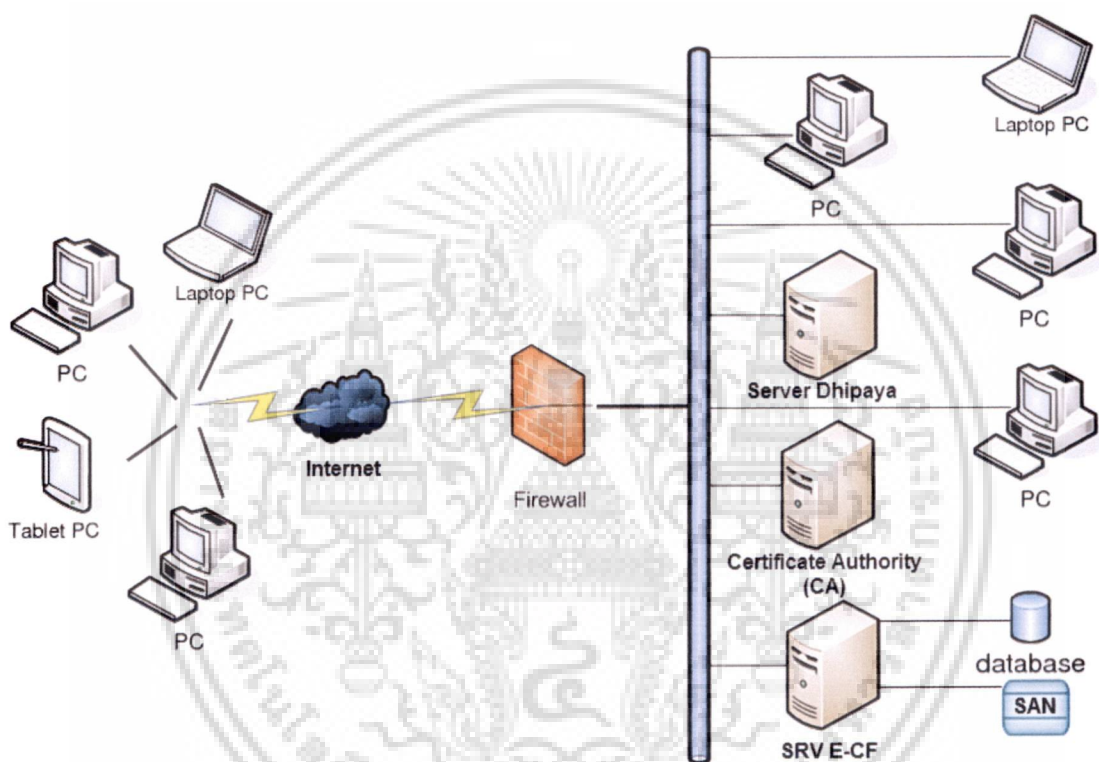
จากการเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆจากผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปความต้องการของระบบงานใหม่ได้ดังต่อไปนี้

1. ระบบมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล โดยตรวจสอบผู้ใช้งานและรหัสผ่าน อีกทั้งสามารถกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้งานในแต่ละเมนูได้
2. ระบบสามารถบันทึกรายละเอียดสมาชิก และตรวจสอบข้อมูลครบถ้วนในแต่ละขั้นตอน
3. ระบบสามารถคำนวณภาษี รวมถึงการคำนวณเป็นเปอร์เซ็นต์ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว
4. ระบบสามารถดึงรายละเอียดข้อมูลรูปภาพจากระบบเพิ่มเติม(E-CF)ของบริษัทได้ เพื่อจัดทำรายละเอียดการประมวล และประชาสัมพันธ์การประมวล
5. ระบบต้องสามารถส่งSMS แจ้งผู้ชนะประมวลผลฯได้ โดยส่งผ่านระบบส่งSMS ของบริษัท
6. ผู้ดูแลระบบต้องสามารถเพิ่มและแก้ไขรายการประมวลผลฯได้
7. ผู้ประมวลผลฯสามารถเสนอราคา แก้ไขราคา และยกเลิกราคาประมวลผลฯได้จนกว่าการประมวลจะถูกปิดโดยผู้ดูแลระบบหรือระบบตามเวลาที่กำหนด
8. ผู้ประมวลผลฯต้องไม่ทราบราคากลาง แต่สามารถดูราคาที่มีผู้ประมวลผลฯต่ำสุดได้
9. ผู้ประมวลผลฯสามารถเรียกดูรายการที่ผู้ประมวลฯได้ทำการประมวลฯได้ เพื่อวางมัดจำค่าฯ
10. ผู้ดูแลระบบสามารถเรียกดูรายการและกำหนดสถานะการประมวลฯทั้งหมดทั้งที่เสร็จสิ้นแล้ว และยังอยู่ในการประมวลต่อ
11. ผู้ดูแลระบบสามารถจัดพิมพ์รายงานต่างๆ ที่มีในระบบได้
 - 11.1 รายงานประมวลผลฯรายวัน เพื่อประชาสัมพันธ์การประมวล และนำเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ
 - 11.2 รายงานชวค่างประมวลในแต่ละครั้ง เพื่อนำเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ
 - 11.3 รายงานสรุปผลการประมวลผลฯรายวันในแต่ละครั้ง เพื่อให้ฝ่ายการเงินใช้ตรวจสอบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารลับ การรับเงิน สำหรับการใช้จ่ายงานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

11.4 รายงานสรุปผลการประมวลผลการดำเนินงานทั้งปีเทียบกับทุนประกัน เพื่อผู้บริหารใช้ประกอบการตัดสินใจ

ขั้นตอนการทำงานของระบบควบคุมและจัดการประมวลผลการดำเนินงานนั้น ผู้ใช้งานจะสามารถใช้งานระบบผ่าน Web server Application ของระบบเพื่อทำการประมวล ซึ่งสามารถทำการประมวลจากภายนอกบริษัทฯ หรือมาทำการประมวลที่บริษัทฯ ก็ได้ โดยผู้ที่ต้องการประมวลจะทำการสมัครสมาชิกจึงสามารถประมวลได้ ผู้ประมวลที่ชนะการประมวลจะสามารถพิมพ์ใบรายการที่ประมวลได้ เพื่อนำมาชำระเงินที่บริษัทภายในวันเวลาที่ระบุไว้



รูปที่ 4.1 แสดงสถาปัตยกรรมของระบบควบคุมและจัดการประมวลผลการดำเนินงาน

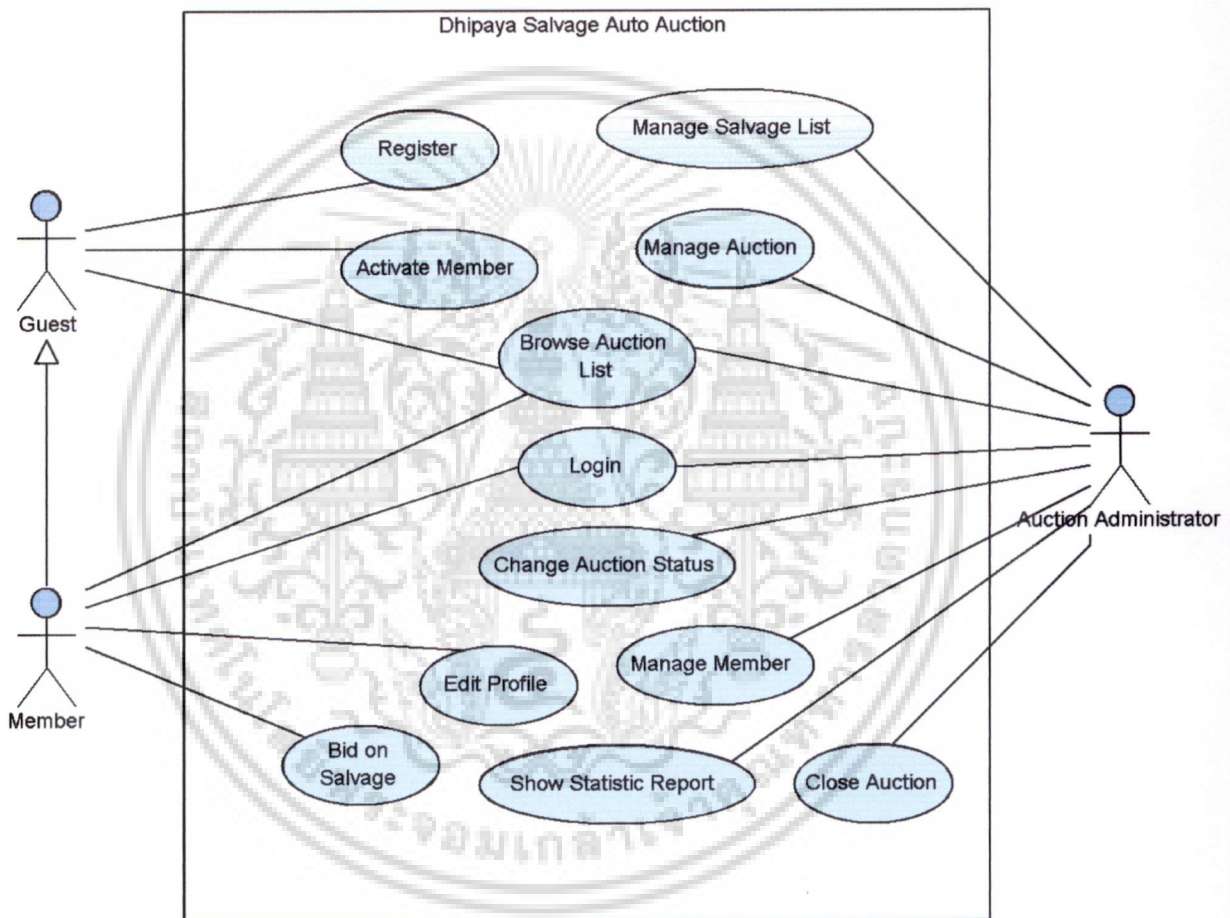
จากรูปที่ 4.1 แสดงถึงสถาปัตยกรรมการเชื่อมต่อเครือข่ายในองค์กร ของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) ซึ่งได้แก่เครื่องไคลเอนต์ เครื่องเซิร์ฟเวอร์ และการเชื่อมต่อ รวมถึงระบบความปลอดภัยในองค์กร ซึ่งบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) มีระบบไฟร์วอลล์ และ ใบบรรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certificate Authority: CA) ที่ช่วยในการยืนยันตัวตนบุคคลและรักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

4.2 แบบจำลองแนวคิดของระบบ

ในการวิเคราะห์และออกแบบระบบควบคุมและจัดการประมูลซากรถยนต์ของบริษัท ทิพย ประกันภัย จำกัด(มหาชน) จะใช้หลักการวิเคราะห์และออกแบบเชิงวัตถุ โดยใช้ไคอะแกรมต่างๆ ได้แก่ ยูสเคสไคอะแกรม คลาสไคอะแกรม และซีเควนซ์ไคอะแกรม

4.2.1 ยูสเคสไคอะแกรม

เพื่อแสดงภาพรวมการทำงานของระบบ จึงได้เขียนแผนภาพที่ช่วยในการอธิบายส่วนประกอบต่างๆ รวมถึงขอบเขตการทำงานของระบบหลักออกมาในลักษณะของไคอะแกรม ดังรูป 4.2



รูปที่ 4.2 ยูสเคสไคอะแกรมของระบบควบคุมและจัดการประมูลซากรถยนต์

ยูสเคสไคอะแกรมระบบควบคุมและจัดการประมูลซากรถยนต์ในรูปที่ 4.2 แสดงถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับระบบ ซึ่งประกอบด้วยยูสเคสและแอกเตอร์ที่สามารถใช้งานระบบได้ตามสิทธิ์ที่ได้รับ 3 แอกเตอร์ ดังต่อไปนี้

1. ผู้ใช้ทั่วไป(Guest User) คือ บุคคลที่ยังไม่ได้สมัครสมาชิกสามารถเข้ามาดูรายการซากรถยนต์ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. สมาชิก(Member) คือ บุคคลที่ผ่านการสมัครสมาชิกแล้วสามารถเสนอราคาประมูลซากรถยนต์ได้
3. ผู้ดูแลระบบ(Auction Administrator) คือ บุคคลที่จัดการเรื่องรายละเอียดการประมูลและข้อมูลต่างๆของสมาชิกในระบบ

4.2.2 คำอธิบายยูสเคส

ตารางที่ 4.1 แสดงคำอธิบายยูสเคสลงทะเบียน(Register)

Use Case Name :	Register	
Use Case ID :	U01	
Primary Business Actor :	ผู้ใช้ทั่วไป	
Description :	เป็นยูสเคสที่ใช้ขอรับการลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้งานระบบ	
Trigger:	ผู้ใช้ทั่วไปต้องการลงทะเบียนเพื่อสมัครเป็นสมาชิก	
Pre-condition :	ผู้ใช้ทั่วไปที่ยังไม่ได้เป็นสมาชิกในระบบ	
Post-condition :	ผู้ลงทะเบียนจะได้ Username ตามที่ผู้ลงทะเบียนได้กรอกไว้เพื่อนำมายืนยันการเป็นสมาชิก	
Typical Course of Events :	Actor Action	System Response
	Step 1 : ยูสเคสนี้เริ่มต้นเมื่อผู้ใช้ทั่วไปต้องการลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมการประมูล ผู้ใช้เลือกลงทะเบียน Step 3 : ผู้ใช้ทั่วไปใส่ข้อมูลรายละเอียดส่วนตัว จากนั้นกดปุ่ม “ลงทะเบียน” เพื่อยืนยันการสมัคร	Step 2 : ระบบร้องขอให้ผู้ใช้ทั่วไปใส่ข้อมูลรายละเอียดของผู้ใช้ทั่วไป Step 4 : ระบบทำการตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลตามที่ได้ลงทะเบียนไว้ Step 5 : ระบบทำการบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูล Step 6 : ระบบทำการแจ้งว่าลงทะเบียนสำเร็จ
Alternation Flows :	Step 3 ถ้าข้อมูลที่ผู้ใช้ทั่วไปกรอกมานั้นไม่ถูกต้องหรือไม่ครบระบบจะไม่ทำการบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูล และจะทำการแจ้งข้อความเตือนผู้ใช้ทั่วไปให้ทราบว่ามีการใส่ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนให้กลับไปทำ Step 3	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.2 แสดงคำอธิบายยูสเคสยืนยันผู้ใช้งาน(Activate Member)

Use Case Name :	Activate Member	
Use Case ID :	U02	
Primary Business Actor :	สมาชิก	
Description :	เป็นยูสเคสที่ใช้ยืนยันตัวตนเพื่อเข้าใช้งานระบบ	
Trigger:	เมื่อผู้ใช้ทั่วไปไปทำการ Register สำเร็จ	
Pre-condition :	ผู้ใช้ทั่วไปที่ลงทะเบียนในระบบแล้ว	
Post-condition :	ผู้ลงทะเบียนจะสามารถใช้ Username ตามที่ผู้ลงทะเบียนได้สมัครไว้ได้	
Typical Course of Events :	Actor Action	System Response
	Step 1 : ยูสเคสนี้เริ่มต้นเมื่อผู้ใช้ทั่วไปไปทำการยืนยันตัวตนเพื่อใช้งานระบบ	Step 4 : ระบบทำการตรวจสอบ Username และEmail
	Step 2 : ผู้ใช้ทั่วไปใส่ Username และEmail ที่สมัครไว้กับระบบ	Step 5 : ระบบทำการเปิดให้สมาชิกเข้าใช้งานระบบ
	Step 3 : ผู้ใช้ทั่วไปกดปุ่มยืนยัน	
Alternation Flows :	Step 3 ผู้ต้องการเข้าสู่ระบบใส่ Username และEmail ไม่ถูกต้อง เมื่อระบบตรวจสอบ Username และEmail แล้วพบว่าไม่ถูกต้อง ให้กลับไปทำ Step 1	

ตารางที่ 4.3 แสดงคำอธิบายยูสเคสค้นหารายการประมูล(Browse Auction List)

Use Case Name :	Browse Auction List
Use Case ID :	U03
Primary Business Actor :	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ใช้ทั่วไป 2. สมาชิก 3. ผู้ดูแลระบบ
Description :	เป็นยูสเคสที่ให้ค้นหารายการซากรถยนต์
Trigger:	เมื่อผู้ใช้ทั่วไป, สมาชิก, ผู้ดูแลระบบ ต้องการค้นหาสินค้า
Pre-condition :	ไม่มี
Post-condition :	ระบบแสดงผลรายการซากรถยนต์ตามรายการค้นหา

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

Typical Course of Events :	Actor Action	System Response
	Step 1 : ยูสเคสนี้เริ่มต้นเมื่อมีการเลือกยี่ห้อรถ,รุ่นที่สนใจ Step 2 : กดปุ่มค้นหา	Step 3 : ระบบทำการค้นหาและแสดงผล
Alternation Flows :	ไม่มี	

ตารางที่ 4.4 แสดงคำอธิบายยูสเคสเข้าสู่ระบบ(Login)

Use Case Name :	Login	
Use Case ID :	U04	
Primary Business Actor :	1. ผู้ใช้ทั่วไป 2. ผู้ดูแลระบบ	
Description :	เป็นยูสเคสที่ใช้อธิบายการเข้าสู่ระบบของสมาชิก และผู้ดูแลระบบ เมื่อกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านระบบจะทำการตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล	
Trigger:	สมาชิก และผู้ดูแลระบบ ต้องการเข้าสู่ระบบ	
Pre-condition :	สมาชิก และผู้ดูแลระบบ กรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน	
Post-condition :	เข้าใช้ระบบได้ตามสิทธิ์ที่ได้รับ ซึ่งมี 2 หน้าจอ ได้แก่ หน้าจอสำหรับสมาชิก และหน้าจอผู้ดูแลระบบ	
Typical Course of Events :	Actor Action	System Response
	Step 1 : ยูสเคสนี้เริ่มต้นเมื่อสมาชิก และผู้ดูแลระบบ กรอกชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน จากนั้นกดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”	Step 2 : ระบบตรวจสอบสิทธิ์ใช้งาน และมีการใช้งานอยู่หรือไม่ Step 3 : แสดงหน้าจอตามสิทธิ์การใช้งาน
Alternation Flows :	Step 1 ถ้ากรอกข้อมูลแล้วกดปุ่ม “ล้างข้อมูล” ระบบจะล้างข้อมูลทั้งหมดที่กรอก Step 2 ถ้ากรอกชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง หรือมีการใช้งานอยู่แล้วในเครือข่าย ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือน Step 2 ถ้าไม่ได้กรอกชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่าน ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือน	

ตารางที่ 4.5 แสดงคำอธิบายยูสเคสแก้ไขข้อมูลส่วนตัว (Edit Profile)

Use Case Name :	Edit Profile	
Use Case ID :	U05	
Primary Business Actor :	สมาชิก	
Description :	เป็นยูสเคสที่ให้สมาชิกทำการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	
Trigger:	สมาชิกทำการเลือกแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	
Pre-condition :	สมาชิกต้องทำการเข้าสู่ระบบแล้ว	
Post-condition :	ข้อมูลประวัติส่วนตัวของสมาชิกถูกแก้ไข	
Typical Course of Events :	<p>Actor Action</p> <p>Step 1 : ยูสเคสนี้เริ่มต้นเมื่อสมาชิกมีความต้องการที่จะแก้ไขข้อมูลประวัติ</p> <p>Step 2 : สมาชิกกดปุ่มแก้ไขประวัติส่วนตัว</p> <p>Step 5 : สมาชิกทำการแก้ไขข้อมูลประวัติส่วนตัว</p> <p>Step 6 : สมาชิกทำการใส่รหัสผ่านเพื่อยืนยันการแก้ไขข้อมูลประวัติส่วนตัว</p> <p>Step 7 : สมาชิกกดปุ่มเพื่อยืนยันการเปลี่ยนแปลง</p>	<p>System Response</p> <p>Step 3 : ระบบทำการดึงข้อมูลประวัติส่วนตัวของสมาชิกมาแสดงแก่สมาชิก</p> <p>Step 4 : ระบบร้องขอให้สมาชิกทำการแก้ไขข้อมูลประวัติส่วนตัว</p> <p>Step 8 : ระบบทำการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่สมาชิกใส่</p> <p>Step 9 : ระบบทำการบันทึกการแก้ไขข้อมูลประวัติส่วนตัวของสมาชิก และลงฐานข้อมูล</p> <p>Step 10 : ระบบทำการแจ้งเตือนแก้ไขสำเร็จ</p>
Alternation Flows :	Step 8 กรณีที่ข้อมูลที่สมาชิกทำการใส่มาไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้องระบบร้องขอให้สมาชิกทำการแก้ไขข้อมูลประวัติส่วนตัวของสมาชิก ให้กลับไปทำ Step 4	

ตารางที่ 4.6 แสดงคำอธิบายยูสเคสเสนอราคาประมูลซากรถยนต์(Bid on Salvage)

Use Case Name :	Bid on Salvage
Use Case ID :	U06
Primary Business Actor :	สมาชิก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้ในงานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

Description :	เป็นยูสเคสที่ให้สมาชิกประมวลเสนอราคาซากรถยนต์	
Trigger:	เมื่อมีสมาชิกเลือกรายการซาก	
Pre-condition :	สมาชิกเข้าสู่ระบบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	
Post-condition :	ระบบแสดงราคาที่สมาชิกทำการเสนอราคาประมวล	
Typical Course of Events :	Actor Action	System Response
	Step 1 : ยูสเคสนี้เริ่มต้นเมื่อมีการเลือกซากที่สนใจประมวล Step 2 : เลือกรายการซากรถยนต์ที่สนใจประมวล Step 3 : สมาชิกทำการเสนอราคาประมวล Step 5 : สมาชิกยืนยันราคาประมวล	Step 4 : ระบบแสดงข้อความยืนยันราคา Step 6 : ระบบแสดงข้อความแจ้งยอดเงินที่สมาชิกทำการประมวล Step 7 : เก็บราคาที่สมาชิกประมวลลงฐานข้อมูล
Alternation Flows :	Step 4 ถ้าสมาชิกใส่ราคาไม่ถูกต้องให้กลับไปทำ Step 3	

ตารางที่ 4.7 แสดงคำอธิบายยูสเคสจัดการรายการซากรถยนต์(Manage Salvage List)

Use Case Name :	Manage Salvage List	
Use Case ID :	U07	
Primary Business Actor :	ผู้ดูแลระบบ	
Description :	เป็นยูสเคสที่ให้ผู้ดูแลระบบจัดการข้อมูลซากรถยนต์	
Trigger:	เมื่อผู้ดูแลระบบต้องการที่จะจัดการข้อมูลซากรถยนต์	
Pre-condition :	ผู้ดูแลระบบต้องทำการเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว	
Post-condition :	รายละเอียดข้อมูลซากรถยนต์จะถูกแก้ไขตามSub Flowที่ผู้ดูแลเลือก	
Typical Course of Events :	Actor Action	System Response
	Step 1 : ยูสเคสนี้เริ่มต้นเมื่อผู้ดูแลระบบต้องการที่จะจัดการข้อมูลซากรถยนต์ Step 2 : ผู้ดูแลระบบเลือกวิธีจัดการข้อมูลซากรถยนต์	Step 4 : ระบบร้องขอให้ผู้ดูแลระบบเลือกฟังก์ชันที่ต้องการทำงาน Step 6 : ระบบทำงานตามฟังก์ชัน Sub Flow ที่ผู้ดูแลระบบเลือก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่ควรนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

Typical Course of Events :	Actor Action	System Response
	Step 3 : ผู้ดูแลระบบกดปุ่มจัดการข้อมูลประเภทการขาย ซาก Step 5 : ผู้ดูแลระบบเลือกฟังก์ชัน Sub Flow เพิ่มรายการซากรถยนต์, แก้ไขรายการซากรถยนต์, ลบรายการซากรถยนต์	
Sub Flow :	Sub Flow เพิ่มข้อมูลซากรถยนต์	
	Step 1 : ผู้ดูแลระบบใส่ข้อมูลของข้อมูลซากรถยนต์ที่ต้องการเพิ่ม Step 2 : ผู้ดูแลระบบกดปุ่มเพิ่มรายการ	Step 3 : ระบบทำการเช็คข้อมูล ที่ผู้ดูแลระบบได้ทำการใส่เข้ามาว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ Step 4 : ระบบบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูล Step 5 : ระบบแสดงข้อความยืนยันข้อมูลใหม่ได้ถูกบันทึกเรียบร้อยแล้ว
	Sub Flow แก้ไขข้อมูลซากรถยนต์	
	Step 1 : ผู้ดูแลระบบค้นหาข้อมูลซากรถยนต์ที่ต้องการแก้ไข Step 2 : ผู้ดูแลระบบกดปุ่มแก้ไข Step 3 : ผู้ดูแลระบบทำการแก้ไขข้อมูลรายการซากรถยนต์ Step 4 : ผู้ดูแลระบบกดปุ่มบันทึกการแก้ไข	Step 5 : ระบบทำการแก้ไขข้อมูลซากรถยนต์ Step 6 : ระบบแสดงข้อความยืนยันการแก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
	Sub Flow ลบข้อมูลซากรถยนต์	
	Step 1 : ผู้ดูแลระบบค้นหาข้อมูลซากรถยนต์ที่ต้องการลบ Step 2 : ผู้ดูแลระบบกดปุ่มลบข้อมูลซากรถยนต์	Step 3 : ระบบแสดงข้อความยืนยันการลบรายการซากคันดังกล่าว

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

Sub Flow :	Sub Flow ลบข้อมูลซากรถยนต์	
	Step 4 : ผู้ดูแลระบบกดปุ่มยืนยันการลบรายการซากรถยนต์	Step 5 : ระบบลบข้อมูลซากรถยนต์ที่คัดค้านดังกล่าวออก Step 6 : ระบบแสดงข้อความยืนยันการลบข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
Alternation Flows :	Step 5 ถ้าข้อมูลซากรถยนต์ดังกล่าวอยู่ในรายการซากประมุลอยู่จะไม่สามารถลบได้ ระบบจะแจ้งให้ทำการเลือกซากรถยนต์ใหม่	

ตารางที่ 4.8 แสดงคำอธิบายยูสเคสจัดการรายการการประมูล(Manage Auction)

Use Case Name :	Manage Auction	
Use Case ID :	U08	
Primary Business Actor :	ผู้ดูแลระบบ	
Description :	เป็นยูสเคสที่ให้ผู้ดูแลระบบจัดการการประมูล	
Trigger:	ผู้ดูแลระบบต้องการจัดการการประมูล	
Pre-condition :	ผู้ดูแลระบบต้องทำการเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว	
Post-condition :	รายการประมูลจะถูกแก้ไขตามSub Flowที่ผู้ดูแลเลือก	
Typical Course of Events :	Actor Action	System Response
	Step 1 : ยูสเคสนี้เริ่มต้นเมื่อผู้ดูแลระบบต้องการที่จะจัดการประมูลซากรถยนต์	Step 3 : ระบบร้องขอให้ผู้ดูแลระบบเลือกฟังก์ชันที่ต้องการทำงาน
	Step 2 : ผู้ดูแลระบบกดปุ่มจัดการประมูลซากรถยนต์	Step 5 : ระบบทำงานตามฟังก์ชัน Sub Flow ที่ผู้ดูแลระบบเลือก
	Step 4 : ผู้ดูแลระบบเลือกฟังก์ชัน Sub Flow สร้างรายการประมูล, แก้ไขข้อมูลการประมูล, ลบรายการประมูล	
Sub Flow :	Sub Flow สร้างรายการประมูล	
	Step 1 : ผู้ดูแลระบบใส่ข้อมูลการประมูลที่ต้องการเพิ่ม	Step 4 : ระบบทำการเช็คข้อมูลที่ผู้ดูแลระบบได้ทำการใส่เข้ามาว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่สามารถเผยแพร่ในสื่อสาธารณะได้
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

Sub Flow :	Sub Flow สร้างรายการประมุข	
	Step 2 : ผู้ดูแลระบบทำการกำหนดวันเวลาสิ้นสุดการประมุข	Step 5 : ระบบแสดงข้อความยืนยันการสร้างการประมุขเรียบร้อยแล้ว
	Step 3 : ผู้ดูแลระบบกดปุ่มสร้างการประมุข	
	Sub Flow แก้ไขการประมุข	
	Actor Action	System Response
	Step 1 : ผู้ดูแลระบบเลือกรายการประมุขที่ต้องการแก้ไข	Step 5 : ระบบตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่บังคับให้ระบุ
	Step 2 : ผู้ดูแลระบบกดปุ่มแก้ไขการประมุข	Step 6 : ระบบทำการบันทึกการแก้ไขข้อมูลการประมุข
	Step 3 : ผู้ดูแลระบบแก้ไขรายละเอียดการประมุข	Step 7 : ระบบทำการแจ้งเตือนแก้ไขสำเร็จ
	Step 4 : ผู้ดูแลระบบกดปุ่มบันทึกการแก้ไข	
	Sub Flow ลบการประมุข	
Actor Action	System Response	
Step 1 : ผู้ดูแลระบบเลือกรายการประมุขที่ต้องการลบ	Step 3 : ระบบแสดงข้อความยืนยันการลบรายการประมุข	
Step 2 : ผู้ดูแลระบบกดปุ่มลบการประมุข	Step 5 : ระบบทำการบันทึกการแก้ไขข้อมูลการประมุข	
Step 4 : ผู้ดูแลระบบกดปุ่มยืนยันการลบรายการประมุข	Step 6 : ระบบแสดงข้อความลบรายการเสร็จสิ้น	
Alternation Flows :	Sub Flow สร้างรายการประมุข	
	Step 4 หากใส่ข้อมูลไม่ถูกต้องเมื่อระบบทำการตรวจสอบพบว่าข้อมูลไม่ถูกต้อง ให้กลับไปทำ Step 2	
	Sub Flow แก้ไขการประมุข	
	Step 4 หากผู้ดูแลระบบใส่ข้อมูลมาไม่ครบถ้วนและไม่ถูกต้องระบบร้องขอให้กลับไปทำการแก้ไขข้อมูล ให้กลับไปทำ Step 3	

ตารางที่ 4.9 แสดงคำอธิบายยูสเคสจัดการข้อมูลสมาชิก(Manage Member)

Use Case Name :	Manage Member	
Use Case ID :	U09	
Primary Business Actor :	ผู้ดูแลระบบ	
Description :	เป็นยูสเคสที่ให้ผู้ดูแลระบบจัดการข้อมูลสมาชิก	
Trigger:	-	
Pre-condition :	ผู้ดูแลระบบต้องทำการเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว	
Post-condition :	สถานะของสมาชิกจะถูกแก้ไขตามผู้ดูแลระบบเลือก	
Typical Course of Events :	Actor Action	System Response
	Step 1 : ยูสเคสนี้เริ่มต้นเมื่อผู้ดูแลระบบต้องการที่จะจัดการข้อมูลสมาชิก	Step 3 : ระบบร้องขอให้ผู้ดูแลระบบเลือกสมาชิกที่ต้องการจัดการ
	Step 2 : ผู้ดูแลระบบกดปุ่มจัดการข้อมูลสมาชิก	Step 6 : สถานะของสมาชิกเปลี่ยนไปตามที่ผู้ดูแลระบบทำการเลือก
	Step 4 : ผู้ดูแลระบบเลือกสมาชิกที่ต้องการจัดการ	
	Step 5 : ผู้ดูแลระบบเลือกระงับใช้งาน หรืออนุญาตให้ใช้งานสมาชิก	
Alternation Flows :	ไม่มี	

ตารางที่ 4.10 แสดงคำอธิบายยูสเคสแก้ไขสถานะการประมูล(Change Auction Status)

Use Case Name :	Change Auction Status
Use Case ID :	U10
Primary Business Actor :	ผู้ดูแลระบบ
Description :	เป็นยูสเคสที่ให้เปลี่ยนสถานะการประมูล
Trigger:	เมื่อจะทำการเปลี่ยนสถานะการประมูล
Pre-condition :	ผู้ดูแลระบบต้องทำการเข้าสู่ระบบแล้ว
Post-condition :	การประมูลจะถูกเปลี่ยนสถานะ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

Typical Course of Events :	Actor Action	System Response
	Step 1 : ยูสเคสนี้เริ่มต้นเมื่อมีการค้นหารายการซากที่มีข้อผิดพลาดในสถานะรายการประมวล Step 2 : ผู้ดูแลระบบแก้ไขเปลี่ยนสถานะ Step 3 : ผู้ดูแลระบบกดปุ่มเพื่อยืนยันการเปลี่ยนแปลง	Step 4 : ระบบทำการบันทึกการแก้ไขสถานะรายการซากและบันทึกลงฐานข้อมูล Step 5 : ระบบทำการแจ้งเตือนแก้ไขสำเร็จ
Alternation Flows :	ไม่มี	

ตารางที่ 4.11 แสดงคำอธิบายยูสเคสดูรายงานสถิติการประมวล(Show Static Report)

Use Case Name :	Show Static Report	
Use Case ID :	U11	
Primary Business Actor :	ผู้ดูแลระบบ	
Description :	เป็นยูสเคสที่ให้ดูรายละเอียดสถิติการประมวล	
Trigger:	เมื่อเลือกดูรายงานสถิติ	
Pre-condition :	ผู้ดูแลระบบ,สมาชิกต้องทำการเข้าสู่ระบบแล้ว	
Post-condition :	ระบบแสดงรายงานในรูปแบบกราฟ	
Typical Course of Events :	Actor Action	System Response
	Step 1 : ยูสเคสนี้เริ่มต้นเมื่อมีการเลือกช่วงเวลาที่ต้องการดูรายงานสถิติ Step 2 : ผู้ดูแลระบบเลือกประเภทรายงาน Step 3 : ผู้ดูแลระบบเลือกรูปแบบรายงาน Step 4 : ผู้ดูแลระบบเลือกช่วงเวลาการประมวล	Step 5 : ระบบประมวลผลและแสดงผลตามที่ผู้ดูแลระบบทำการเลือก
Alternation Flows :	ไม่มี	

ตารางที่ 4.12 แสดงคำอธิบายยูสเคสปิดการประมูล(Close Auction)

Use Case Name :	Close Auction	
Use Case ID :	U12	
Primary Business Actor :	ผู้ดูแลระบบ	
Description :	เป็นยูสเคสที่ให้ผู้ดูแลระบบหรือระบบตรวจสอบการปิดประมูลจะทำการค้นหารายการประมูลที่ถึงเวลาปิดการประมูลเพื่อทำการปิดการประมูล	
Trigger:	ผู้ดูแลระบบต้องการสั่งประกาศเปิดประมูลชากรถยนต์	
Pre-condition :	ผู้ดูแลระบบต้องทำการเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว	
Post-condition :	รายการประมูลจะถูกแสดงผลในระบบ	
Typical Course of Events :	Actor Action	System Response
	Step 1 : ยูสเคสนี้เริ่มต้นเมื่อถึงเวลาปิดประมูล หรือผู้ดูแลระบบต้องการที่จะปิดการประมูลชากรถยนต์	Step 2 : ระบบทำการค้นหาข้อมูลการประมูลที่ถึงเวลาปิดประมูล
	Step 6 : ผู้ดูแลระบบทำการตรวจสอบรายการชากรถยนต์ทั้งหมดเวลาประมูลแต่สถานะกำลังประมูล	Step 3 : ระบบทำการเปลี่ยนสถานะข้อมูลที่ถึงเวลาปิดประมูลเป็นปิดประมูล
	Step 7 : ผู้ดูแลระบบกดปุ่มปิดประมูล	Step 4 : ระบบทำการตรวจสอบข้อมูลการประมูล
	Step 8 : ผู้ดูแลระบบกดปุ่มเพื่อยืนยัน	- กรณีที่มีผู้ประมูลราคาประมูลสูงสุดและสูงกว่าราคากลางสูงสุดระบบจะทำการเปลี่ยนสถานะสมาชิกเป็นผู้ชนะการประมูล
		- กรณีที่ราคาประมูลสูงกว่าราคากลาง แต่ต่ำกว่าราคากลางสูงสุด สถานะการประมูลจะยังคงเป็นสถานะกำลังประมูล
		- กรณีราคาประมูลต่ำกว่าราคากลางระบบจะทำการเปลี่ยนสถานะหากเป็น ไม่มีผู้ประมูลได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

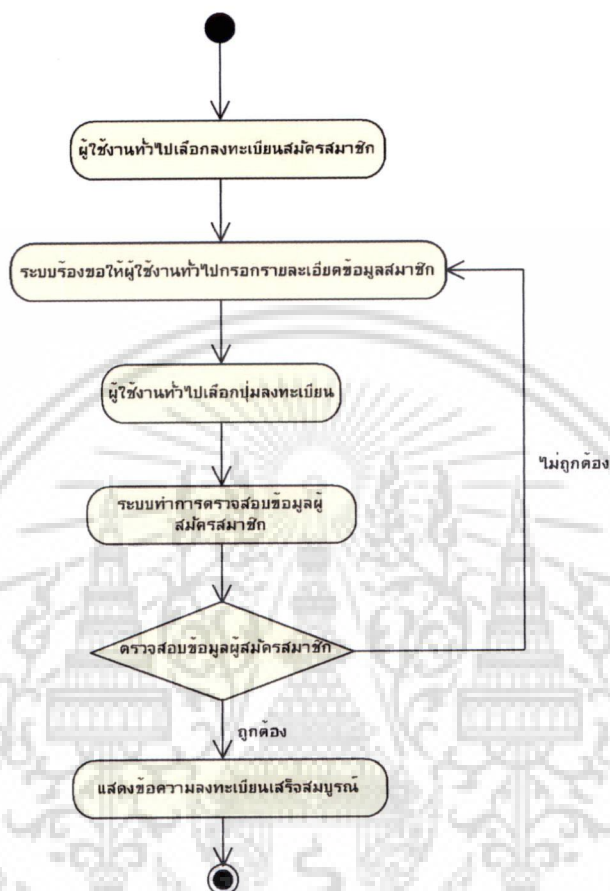
ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

Typical Course of Events :	Actor Action	System Response
		<p>Step 5 : ระบบทำการแสดงข้อมูลรายการขากรยนต์ที่ถึงเวลาปิดประมูล และราคาประมูลสูงกว่าราคากลาง แต่ต่ำกว่าราคากลางสูงสุด ในสถานะกำลังประมูลมาแสดงแก่ผู้ดูแลระบบ</p> <p>Step 9 : ระบบทำการเปลี่ยนสถานะสมาชิกที่ประมูลได้เป็นผู้ชนะการประมูลและเปลี่ยนสถานะการประมูลเป็นปิดการประมูล</p> <p>Step 10 : ระบบแจ้งผลไปยังผู้ประมูลที่ชนะการประมูล</p> <p>Step 11 : ระบบแสดงข้อความยืนยันการสร้างปิดประมูลเรียบร้อย</p>
Alternation Flows :	ไม่มี	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

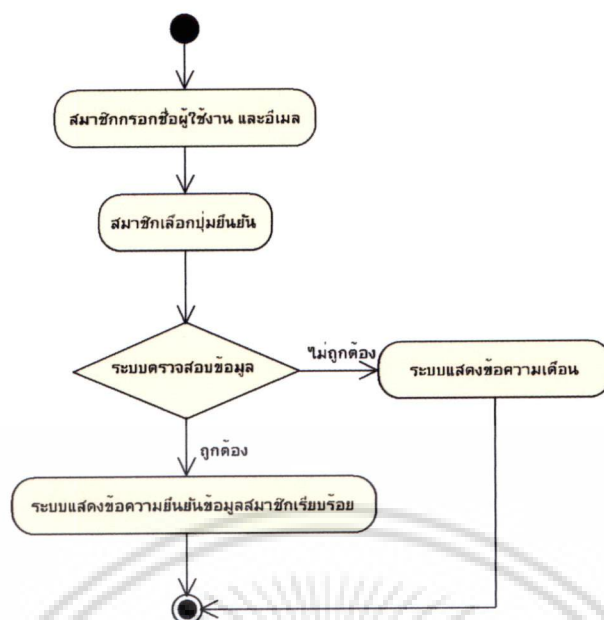
4.2.2 แอกทิวิตี้ไดอะแกรม(Activity Diagram)

เพื่อแสดงขั้นตอนการทำงานของระบบ จึงได้เขียนแผนภาพที่ช่วยในการอธิบายขั้นตอนการทำงานต่างๆ ของระบบออกมาในลักษณะของไดอะแกรมได้ดังนี้



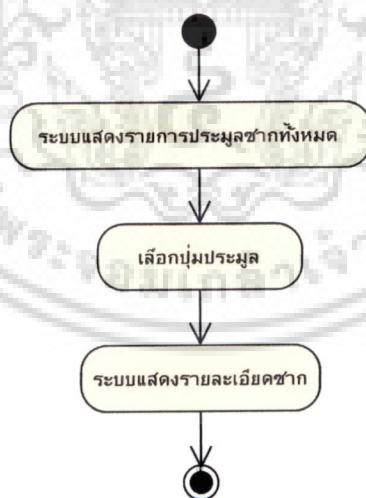
รูปที่ 4.3 แอกทิวิตี้ไดอะแกรมแสดงการลงทะเบียนสมาชิก

จากรูปที่ 4.3 แสดงถึงขั้นตอนการสมัครสมาชิก โดยผู้ใช้ทั่วไปที่ต้องการทำการประมวลหารยนต์ทำการกรอกข้อมูลเพื่อสมัครสมาชิก ระบบจะทำการตรวจสอบความถูกต้องและบันทึกข้อมูลสู่ระบบ



รูปที่ 4.4 แยกทิวทัศน์ไดอะแกรมแสดงการยืนยันสมาชิก

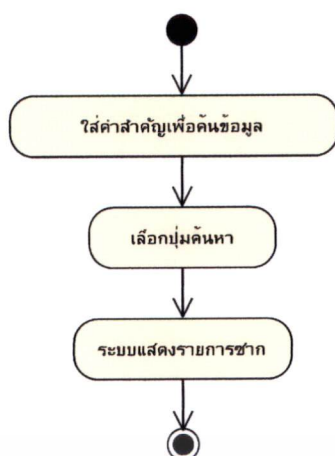
จากรูปที่ 4.4 แสดงถึงขั้นตอนการยืนยันตัวตนผู้สมัคร โดยทำการกรอกชื่อผู้ใช้งานและอีเมล ระบบจะทำการตรวจสอบว่าถูกต้องหรือไม่ ถ้าไม่ถูกต้องระบบจะทำการแจ้งเตือน ถ้าถูกต้องระบบจะแจ้งข้อความเรียบร้อยแล้วให้ผู้ใช้งานทราบ



รูปที่ 4.5 แยกทิวทัศน์ไดอะแกรมแสดงการดูรายการประมวล

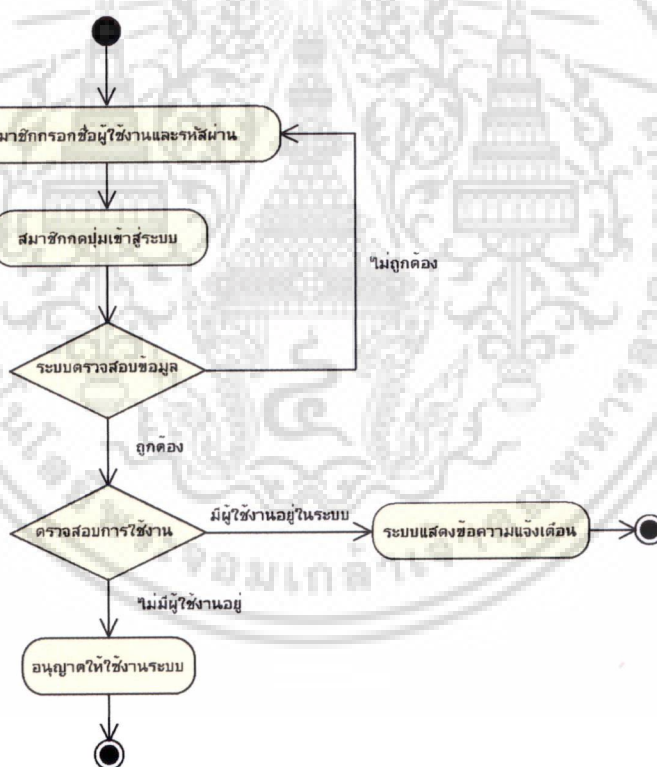
จากรูปที่ 4.5 แสดงถึงการดูรายการประมวล โดยระบบจะทำการแสดงการประมวลทั้งหมด เมื่อผู้ประมวลเลือกประมวล จะแสดงรายละเอียดซากประมวล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.6 แอกทिवิตีไดอะแกรมแสดงการดูรายการค้นหาการประมวล

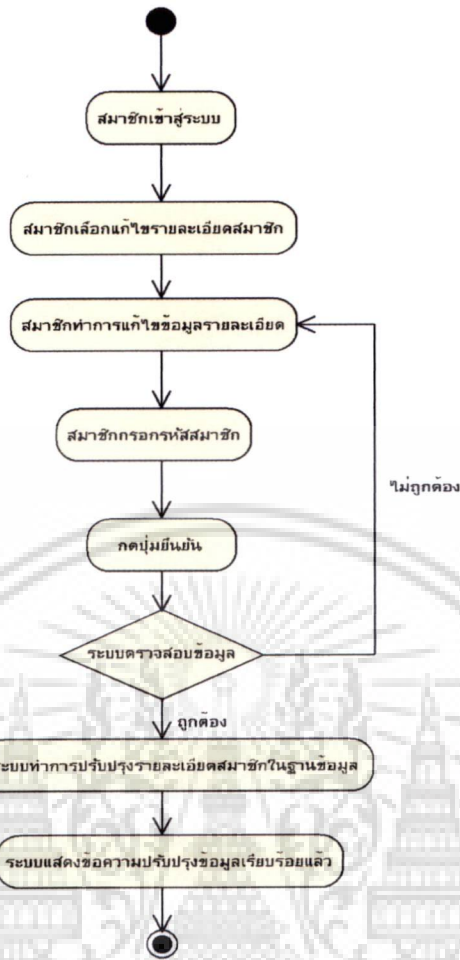
จากรูปที่ 4.6 แสดงถึงการค้นหาการประมวล โคนผู้ใช้งานสามารถเลือกรายละเอียดของประเภทข่ากรยชนิดที่สนใจ โดยระบบจะทำการแสดงผลรายการประมวลที่ค้นหาทั้งหมด



รูปที่ 4.7 แอกทिवิตีไดอะแกรมแสดงการเข้าสู่ระบบ

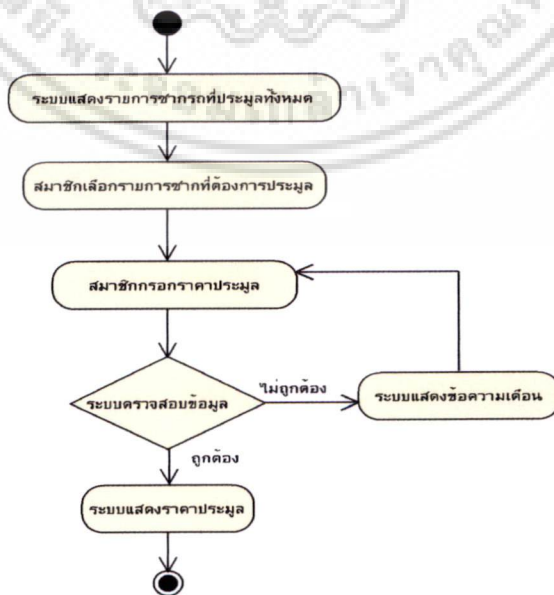
จากรูปที่ 4.7 แสดงถึงขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ โดยทำการกรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน ระบบจะทำการตรวจสอบว่าถูกต้องหรือไม่ และมีผู้ใช้งานที่ระบุถูกระบุว่าใช้งานอยู่หรือไม่ หากไม่มี ทำการอนุญาตเข้าสู่ระบบ แต่หากชื่อผู้ใช้งานถูกใช้งานอยู่แล้ว ระบบจะทำการแจ้งเตือนให้ผู้ใช้งานทราบว่าไม่สามารถเข้าระบบได้

เอกสารฉบับนี้เผยแพร่เพื่อใช้ในการเรียนการสอนเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



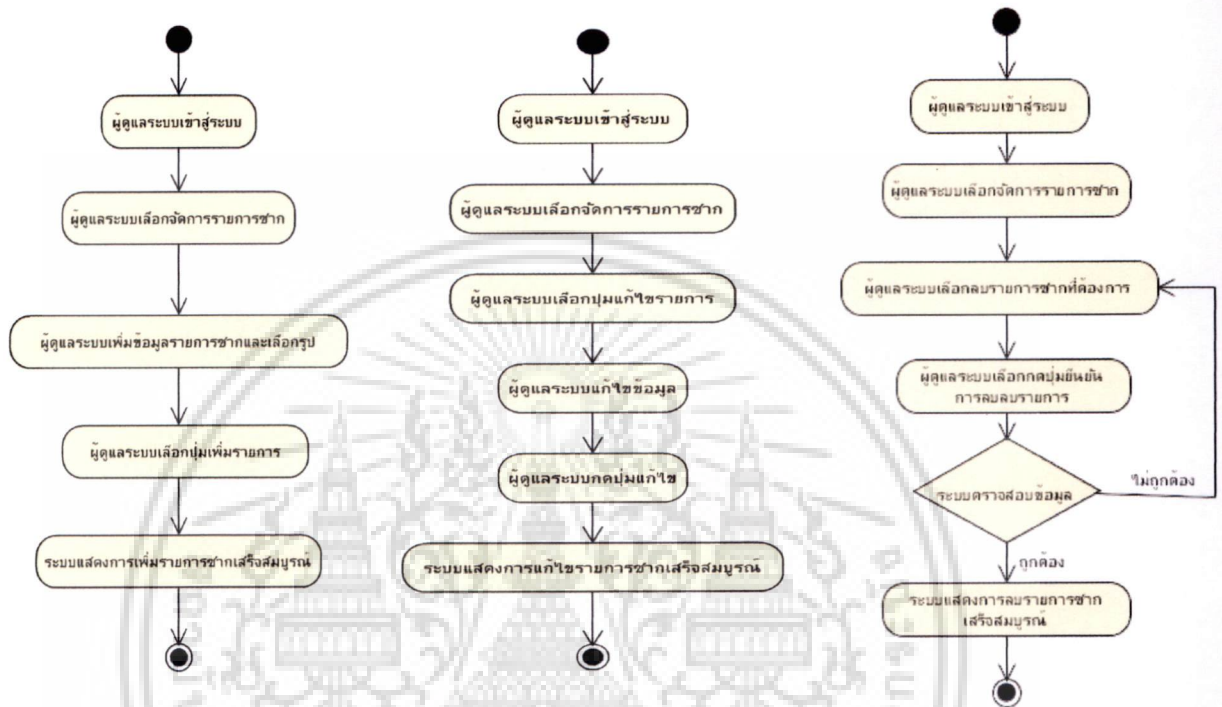
รูปที่ 4.8 แยกทิวทัศน์ไดอะแกรมแสดงการแก้ไขข้อมูลสมาชิก

จากรูปที่ 4.8 แสดงการแก้ไขข้อมูลสมาชิก โดยทำการแก้ไขตามที่สมาชิกได้ทำการแก้ไขไว้



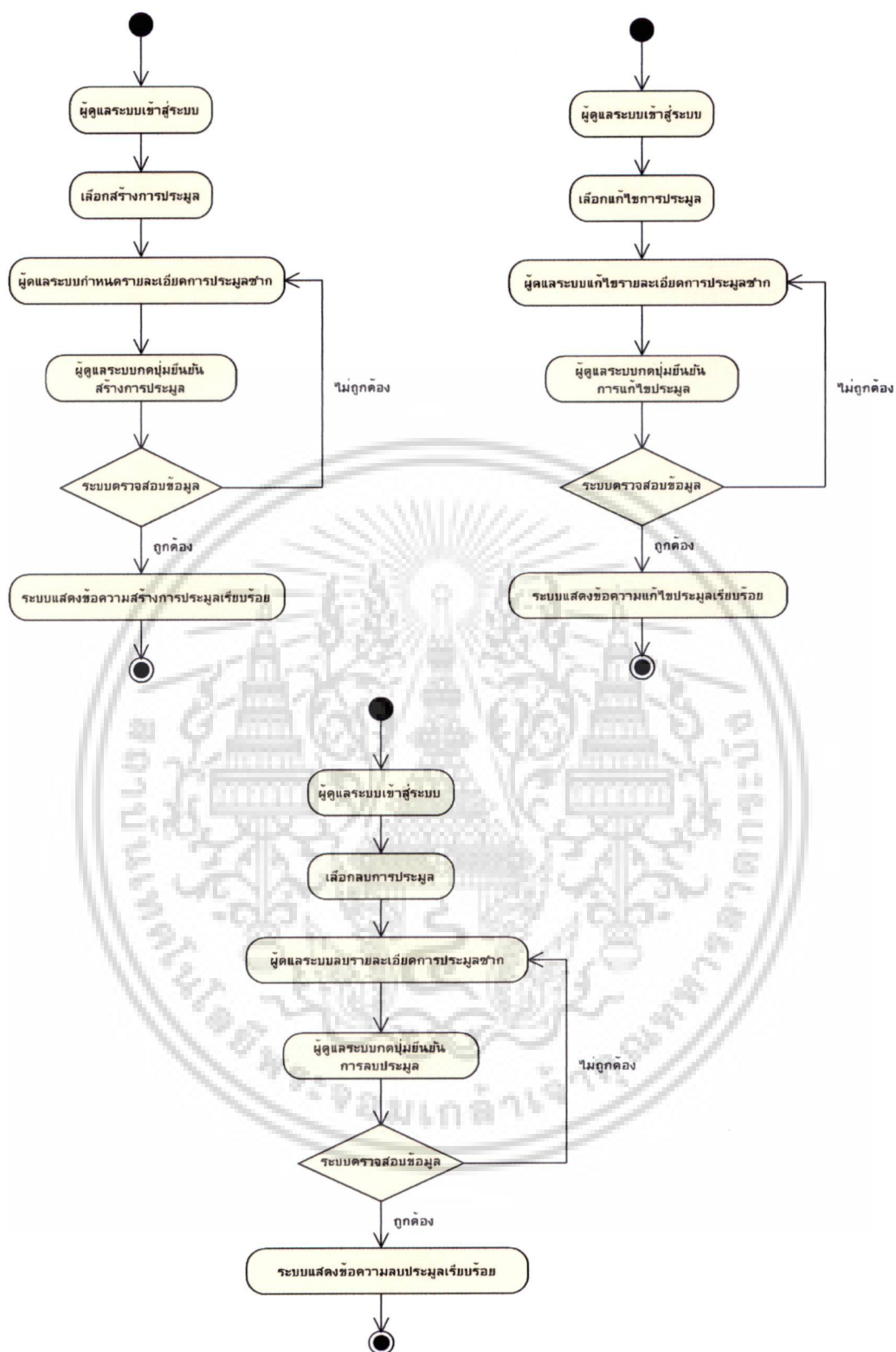
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ แยกทิวทัศน์ไดอะแกรมนี้แสดงการเสนอราคาประมวลไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากรูปที่ 4.9 แสดงถึงการเสนอราคาประมูล เมื่อสมาชิกทำการเลือกรายการประมูล และเสนอราคาถ้าราคาที่มีสมาชิกเสนอมากกว่าราคาปัจจุบันที่มีผู้เสนอไว้ ระบบจะทำการแสดงราคาที่มีสมาชิกเสนอสูงสุด และยืนยันการเสนอประมูล ถ้าราคามีผู้ประมูลเสนอต่ำกว่าราคาที่มีผู้เสนอไว้ ระบบจะแสดงข้อความเตือน



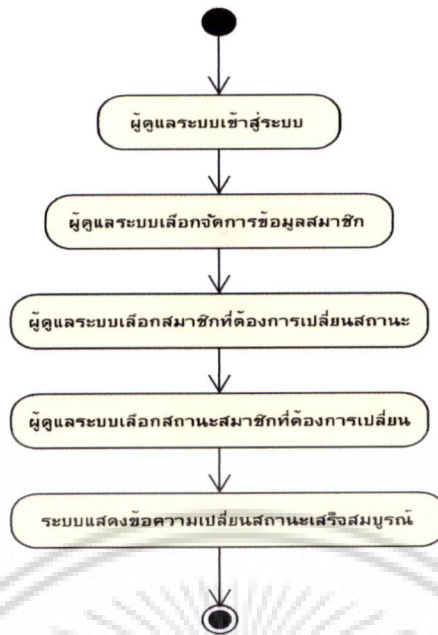
รูปที่ 4.10 แยกทิวทัศน์ไดอะแกรมแสดงการจัดการรายการซาก

จากรูปที่ 4.10 แสดงถึงการการจัดการรายการซากรถยนต์ โดยผู้ดูแลระบบจะทำการเข้าสู่หน้าการจัดการรายการซาก โดยผู้ดูแลระบบจะทำการเลือกว่าต้องการเพิ่มรายการซาก, ลบรายการซาก, แก้ไขรายการซาก



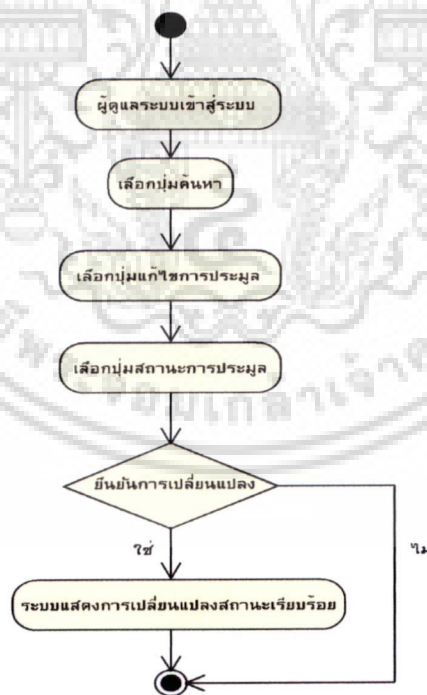
รูปที่ 4.11 แอกทิวิตี้ไดอะแกรมแสดงการจัดการการประมุล

จากรูปที่ 4.11 แสดงถึงการจัดการการประมุล โดยผู้ดูแลระบบจะทำการเข้าสู่หน้าการจัดการการประมุล ผู้ดูแลระบบจะทำการเลือกว่าต้องการสร้างการประมุล, แก้ไขการประมุล, ลบการประมุล เอกสารที่ส่งวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



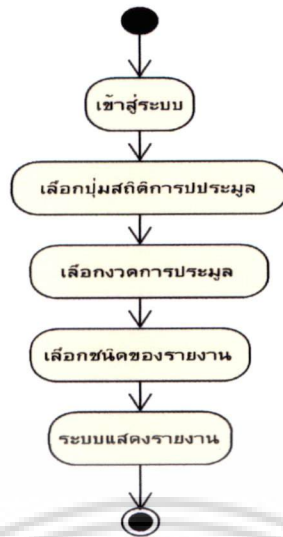
รูปที่ 4.12 แอททิวิตี้ไดอะแกรมแสดงการจัดการข้อมูลสมาชิก

จากรูปที่ 4.12 แสดงถึงการจัดการข้อมูลสมาชิก โดยเมื่อผู้ดูแลระบบเข้าสู่หน้าจัดการสมาชิก ผู้ดูแลระบบจะทำการเลือกบัญชีสมาชิกและทำการเปลี่ยนสถานะ



รูปที่ 4.13 แอททิวิตี้ไดอะแกรมแสดงการแก้ไขสถานะการประมุข

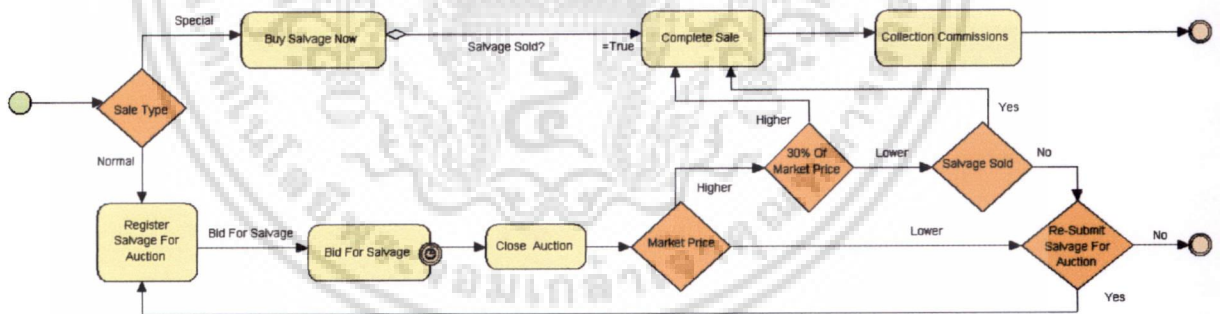
จากรูปที่ 4.13 แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงสถานะการประมุข โดยผู้ดูแลระบบทำการเลือกการประมุขและกำหนดสถานะ โดยสถานะการประมุขจะเปลี่ยนตามที่คุณผู้ดูแลระบบทำการเลือก เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.14 แอกทิวิตี้ไดอะแกรมแสดงรายงานสถิติการประมูล

จากรูปที่ 4.14 แสดงถึงการดูรายงานประมูล โดยสามารถทำการเลือกงวดที่ทำการประมูล และชนิดของรายงาน ระบบจะทำการดึงข้อมูลโดยเลือกตามประเภทรายงาน และช่วงเวลาที่กำหนดมาแสดง

4.2.3 สเตทไดอะแกรม (State Diagram)



รูปที่ 4.15 สเตทไดอะแกรมแสดงการประมูลซากรถยนต์

จากรูปที่ 4.15 แสดงการประมูลซากรถยนต์ ซากที่ทำการประมูลจะแบ่งเป็น 2 แบบคือ แบบธรรมดา และแบบพิเศษ แบบธรรมดา คือ มีการกำหนดเวลาการประมูล เมื่อเปิดประมูลระบบจะทำการตรวจสอบว่าราคาที่เสนอสูงสุดสูงหรือต่ำกว่าราคากลาง กรณีสูงกวานั้นมากกว่า 30% ของราคากลางหรือไม่ ถ้าสูงกว่า 30% ของราคากลางจะขาย แต่ถ้าต่ำกว่า 30% ของราคากลาง ผู้ดูแลระบบจะตัดสินใจว่าจะขายเลย หรือนำไปประมูลอีกครั้ง แต่ถ้าราคาประมูลดังกล่าวต่ำกว่าราคากลาง รายการประมูลนั้นจะถูกนำไปประมูลใหม่ในคราวถัดไป กรณีที่เป็นซากแบบพิเศษซากดังกล่าวจะไม่ต้องผ่านการประมูล แต่จะทำการปิดการขายให้ผู้ซื้อเป็นรายๆ ไปเลย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.2.4 คลาสไดอะแกรม (Class Diagram)

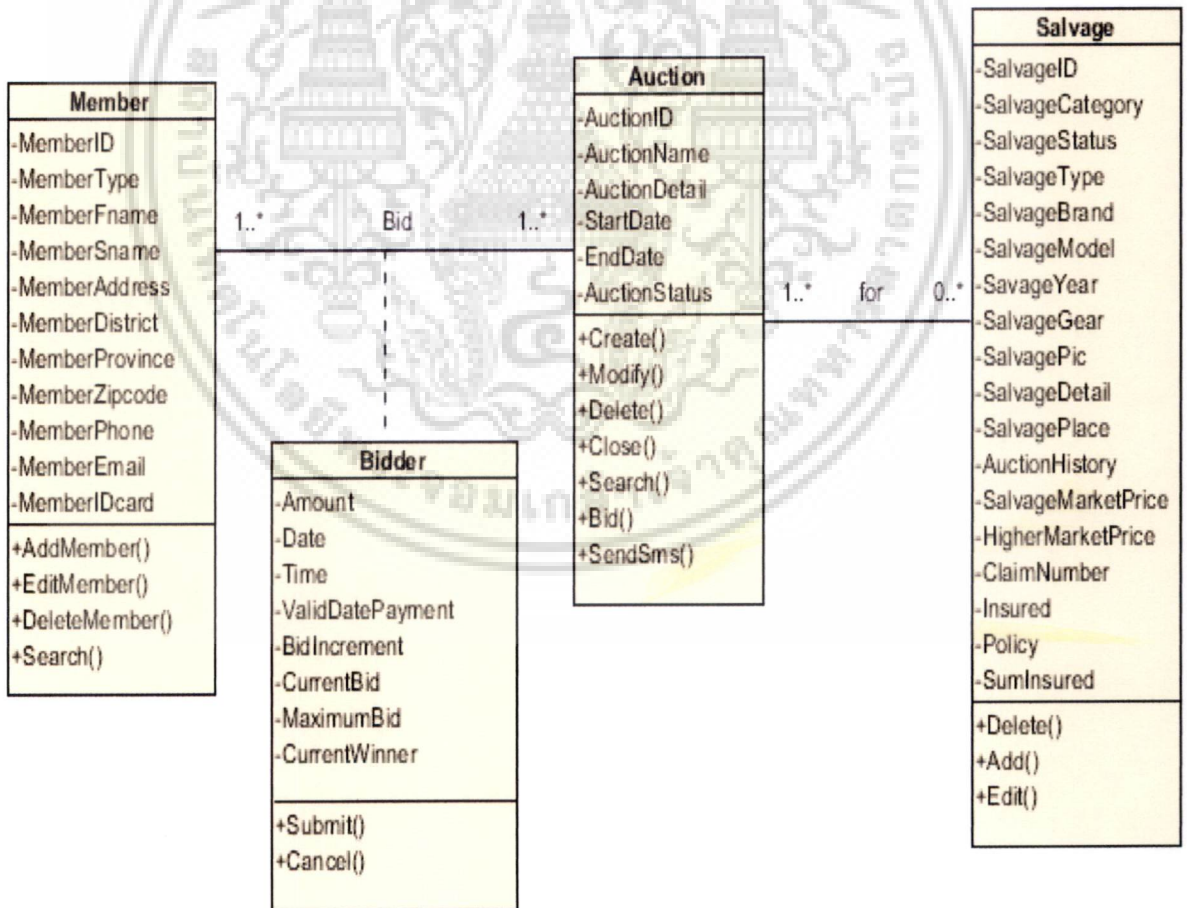
คลาสไดอะแกรมเป็นแผนภาพที่ใช้แสดงกลุ่มของคลาส โครงสร้างคลาสอินเทอร์เฟซ และแสดงความสัมพันธ์ระหว่างคลาส โดยคลาสไดอะแกรมของระบบระบบควบคุมและจัดการประมูลซากรถยนต์ ของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) สามารถแสดงความสัมพันธ์ระหว่างคลาสดังรูปที่ 4.9 ซึ่งประกอบด้วยคลาสดังต่อไปนี้

1. Member คือ คลาสที่แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลสมาชิกผู้ลงทะเบียนประมูลซากรถยนต์ เช่น ชื่อ นามสกุล รหัสบัตรประชาชน เป็นต้น

2. Salvage คือ คลาสแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลซากรถยนต์ ที่จะนำมาประมูลขาย เช่น ยี่ห้อ รุ่น เกียร์ ปีรถ ขนาดเครื่องยนต์ เป็นต้น

3. Auction คือ คลาสแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการประมูลซากรถยนต์ เช่น ช่วงเวลาประมูล วันเริ่มประมูล วันปิดประมูล เป็นต้น

10. Bidder คือ คลาสแสดงรายละเอียดการเสนอราคาประมูล เช่น จำนวน วันเวลาเสนอราคาประมูล ราคาเสนอประมูล

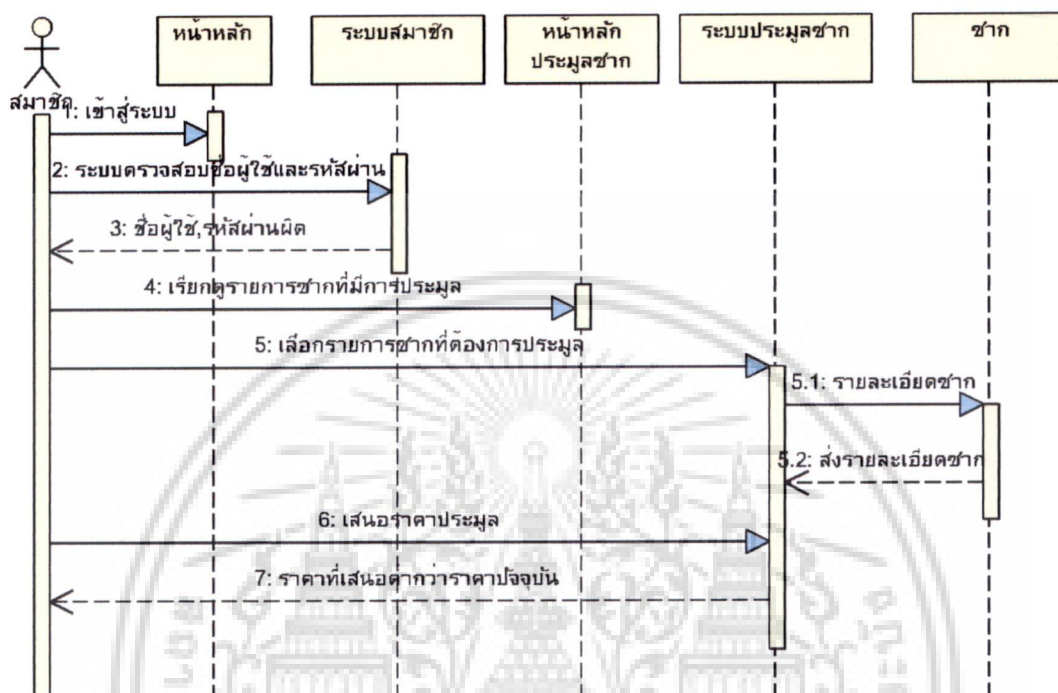


รูปที่ 4.16 คลาสไดอะแกรมแสดงการจัดการข้อมูลสมาชิก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

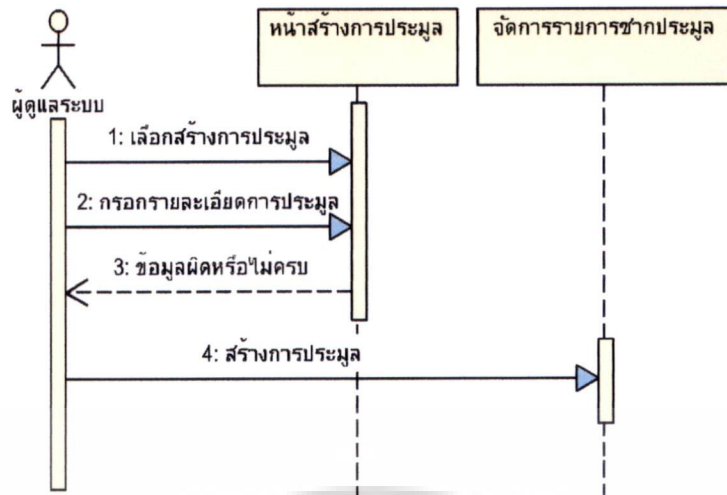
4.2.5 ซีควেনซ์ไดอะแกรม (Sequence Diagram)

ซีควেনซ์ไดอะแกรม เป็นแบบจำลองที่แสดงให้เห็นกิจกรรมตามลำดับเวลา แต่เป็นมุมมองในด้านปฏิสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นภายในระบบ ซึ่งรายละเอียดจะแสดงลักษณะของไดอะแกรมได้ดังนี้



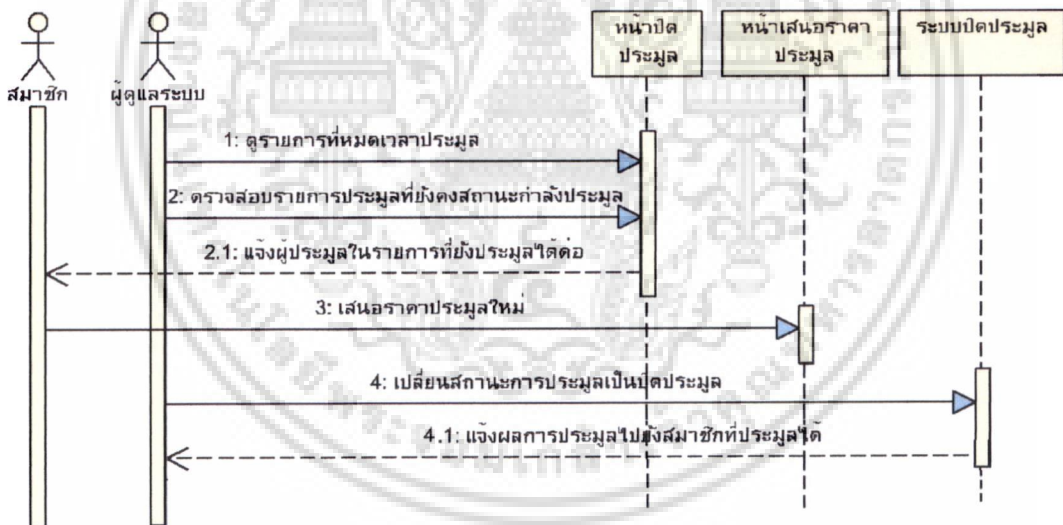
รูปที่ 4.17 ซีควেনซ์ไดอะแกรม แสดงการเสนอราคาประมูล

จากรูปที่ 4.17 แสดงขั้นตอนการเสนอราคาประมูล เมื่อสมาชิกเข้าสู่ระบบและทำการเลือกรายการประมูลที่ต้องการ ข้อมูลจะถูกส่งไปที่ระบบเอ็ดจรายละเอียดซากและราคาประมูลล่าสุด หลังจากนั้นผู้ประมูลจะทำการใส่ราคาประมูลใหม่ถ้าราคาต่ำกว่าราคาปัจจุบันที่มีผู้เสนอไว้ ระบบจะทำการแจ้งเตือนกับผู้ประมูล



รูปที่ 4.18 ซีควেনซ์ไดอะแกรม แสดงการสร้างการประมุล

จากรูปที่ 4.18 แสดงขั้นตอนการสร้างการประมุล ผู้ดูแลระบบเลือกสร้างรายการประมุล ผู้ดูแลระบบจะทำการใส่ข้อมูลเกี่ยวกับการประมุลลงในหน้าสร้างรายการประมุล ถ้าข้อมูลไม่ครบ จะมีการแจ้งเตือนแก่ผู้ดูแลระบบ



รูปที่ 4.19 ซีควেনซ์ไดอะแกรม แสดงการปิดประมุล

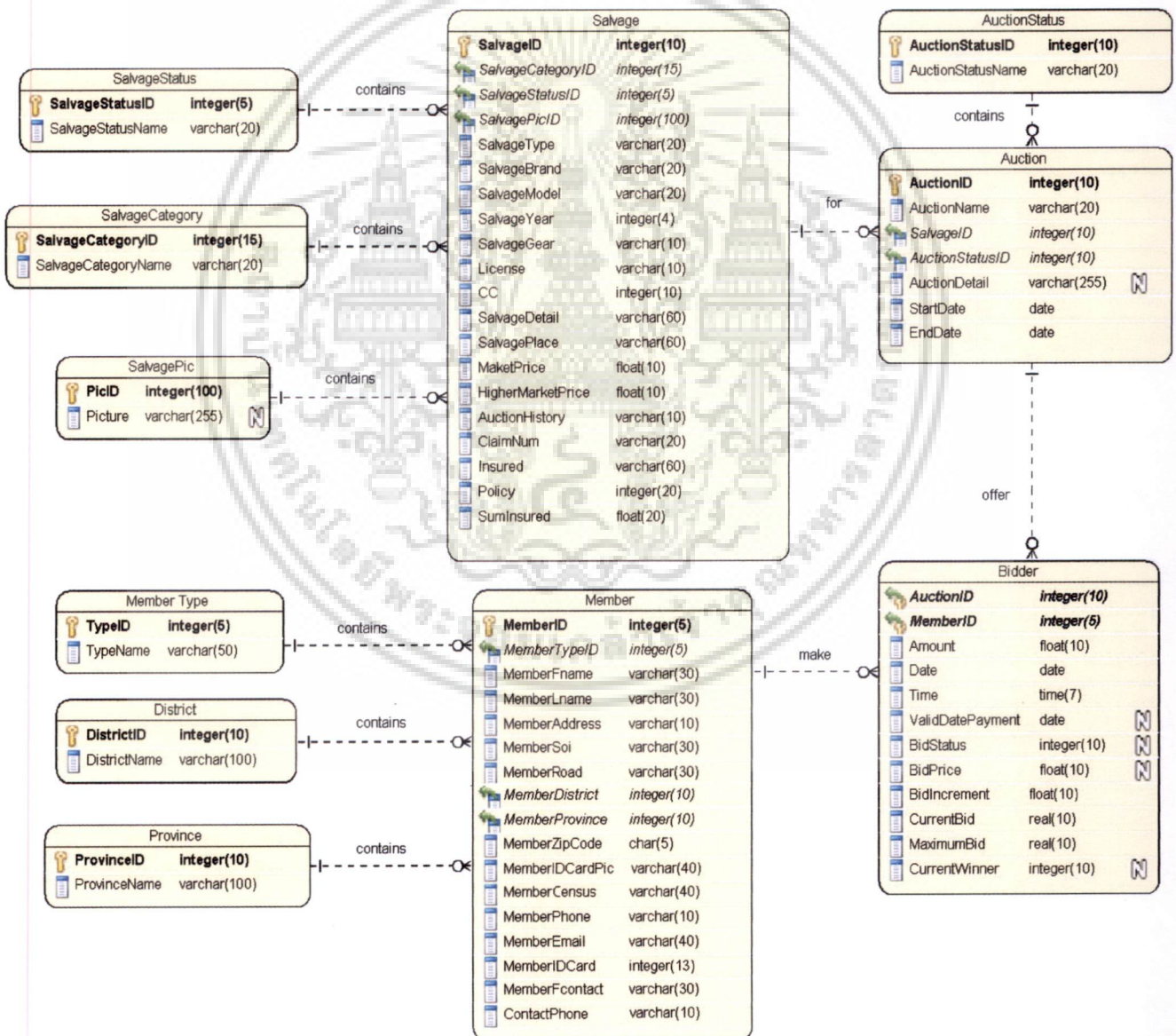
จากรูปที่ 4.19 แสดงขั้นตอนการสร้างการปิดประมุล ผู้ดูแลระบบเลือกดูรายการประมุลทั้งหมด เวลาประมุล และทำการตรวจสอบรายการประมุลที่สถานะยังเป็นกำลังประมุล ผู้ดูแลระบบจะทำการตรวจสอบ และแจ้งไปยังผู้ประมุลในรายการดังกล่าวว่าสามารถประมุลต่อได้ จนกระทั่งผู้ดูแลระบบจะทำการปิดประมุลทุกรายการแล้ว ระบบจะแสดงรายการที่ประมุลได้ และไม่ได้พร้อมกันนี้ แจ้งผลการประมุลไปยังผู้ชนะการประมุล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 5

การออกแบบฐานข้อมูล

การออกแบบฐานข้อมูลสำหรับระบบควบคุมและจัดการประมูลซากรถยนต์ของบริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด(มหาชน) นั้น ได้ออกแบบฐานข้อมูลเป็นฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ และได้นำเสนอผ่านแบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี เพื่อนำเสนอรายละเอียดทางด้านโครงสร้างฐานข้อมูล และแสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล นอกจากนี้ยังแสดงรายละเอียดต่างๆ ของข้อมูลไว้ในพจนานุกรมข้อมูล ซึ่งแสดงรายละเอียดต่างๆ ได้ดังต่อไปนี้



รูปที่ 5.1 แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีของระบบควบคุมและจัดการประมูลซากรถยนต์ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 5.1 แสดงรายละเอียดตารางในฐานข้อมูลระบบควบคุมและจัดการประมูลซากรถยนต์

ชื่อตาราง	รายละเอียด
Salvage	ตารางข้อมูลซากรถยนต์
AuctionStatus	ตารางข้อมูลสถานะการประมูล
SalvageStatus	ตารางข้อมูลสถานะซากรถยนต์
Auction	ตารางข้อมูลในการประมูลซากรถยนต์
SalvageCategory	ตารางข้อมูลประเภทของซากรถยนต์
SalvagePic	ตารางข้อมูลรูปภาพซากรถยนต์
Bidder	ตารางข้อมูลผู้เสนอราคาประมูลซากรถยนต์
Member Type	ตารางข้อมูลประเภทของสมาชิก
Member	ตารางข้อมูลสมาชิกผู้สนใจประมูลซากรถยนต์
District	ตารางข้อมูลอำเภอ
Province	ตารางข้อมูลจังหวัด

ตารางที่ 5.2 แสดงรายละเอียดตาราง Salvage

Attribute	Data Type	Key	Null	Description
SalvageID	integer(10)	PK	No	รหัสซากรถยนต์
SalvageCategoryID	integer(15)	FK (SalvageCategory .SalvageCategory ID)	No	รหัสประเภทซากรถยนต์
SalvageStatusID	integer(5)	FK (SalvageStatus.Sa lvageStatusID)	No	รหัสสถานะซากรถยนต์
SalvagePicID	integer(100)	FK (SalvagePic.PicI D)	No	รหัสรูปภาพซากรถยนต์
SalvageType	varchar(20)		No	ประเภทซากรถยนต์
SalvageBrand	varchar(20)		No	ยี่ห้อซากรถยนต์
SalvageModel	varchar(20)		No	รุ่นซากรถยนต์

เอกสารนี้เป็นทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ซึ่งงานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่ควรนำข้อมูลไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต
 ไม่ควรก๊อปปี้หรือเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต
 ไม่ควรนำข้อมูลไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต
 ไม่ควรนำข้อมูลไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

ตารางที่ 5.2 (ต่อ)

Attribute	DataType	Key	Null	Description
SalvageYear	integer(4)		No	ปีซากรถยนต์
SalvageGear	varchar(10)		No	เกียร์ซากรถยนต์
License	varchar(10)		No	หมายเลขทะเบียนซาก รถยนต์
CC	integer(10)		No	เครื่องซากรถยนต์
SalvageDetail	varchar(60)		No	รายละเอียดซากรถยนต์
SalvagePlace	varchar(60)		No	สถานที่เก็บซาก
MaketPrice	float(10)		No	ราคากลาง
HigherMarketPrice	float(10)		No	30%ของราคากลาง
AuctionHistory	varchar(10)		No	ประวัติการประมูล
ClaimNum	varchar(20)		No	เลขที่อุบัติเหตุ
Insured	varchar(60)		No	ผู้เอาประกัน
Policy	integer(20)		No	เลขที่กรมธรรม์
SumInsured	float(20)		No	จำนวนเงินเอาประกันภัย

ตารางที่ 5.3 แสดงรายละเอียดตาราง AuctionStatus

Attribute	DataType	Key	Null	Description
AuctionStatusID	integer(10)	PK	No	รหัสสถานะการประมูล
AuctionStatusName	varchar(20)		No	ชื่อสถานะการประมูล

ตารางที่ 5.4 แสดงรายละเอียดตาราง SalvageStatus

Attribute	DataType	Key	Null	Description
SalvageStatusID	integer(5)	PK	No	รหัสสถานะซากรถยนต์
SalvageStatusName	varchar(20)		No	ชื่อสถานะซากรถยนต์

ตารางที่ 5.5 แสดงรายละเอียดตาราง Auction

Attribute	DataType	Key	Null	Description
AuctionID	integer(10)	PK	No	รหัสการประมูล
AuctionName	varchar(20)		No	ชื่อการประมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่โดยไม่ขออนุญาต

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 5.5 (ต่อ)

Attribute	Data Type	Key	Null	Description
SalvageID	integer(10)	FK (Salvage.SalvageID)	No	รหัสซากรถยนต์
AuctionStatusID	integer(10)	FK (AuctionStatus.AuctionStatusID)	No	รหัสสถานะการประมูล
AuctionDetail	varchar(255)		Yes	รายละเอียดการประมูล
StartDate	date		No	วันเริ่มประมูล
EndDate	date		No	วันปิดประมูล

ตารางที่ 5.6 แสดงรายละเอียดตาราง SalvageCategory

Attribute	Data Type	Key	Null	Description
SalvageCategoryID	integer(15)	PK	No	รหัสประเภทซากรถยนต์
SalvageCategoryName	varchar(20)		No	ชื่อประเภทซากรถยนต์

ตารางที่ 5.7 แสดงรายละเอียดตาราง SalvagePic

Attribute	Data Type	Key	Null	Description
PicID	integer(100)	PK	No	รหัสรูปภาพ
Picture	varchar(255)		Yes	รูปภาพ

ตารางที่ 5.8 แสดงรายละเอียดตาราง Bidder

Attribute	Data Type	Key	Null	Description
AuctionID	integer(10)	PK/FK (Auction.AuctionID)	No	รหัสการประมูล
MemberID	integer(5)	PK/FK (Member.MemberID)	No	รหัสสมาชิก
Amount	float(10)		No	จำนวนเงินรวม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 5.8 (ต่อ)

Attribute	Data Type	Key	Null	Description
Date	date		No	วันที่ทำการประมูล
Time	time(7)		No	เวลาที่ทำการประมูล
ValidDatePayment	date		Yes	วันที่ต้องจ่ายเงิน
BidStatus	integer(10)		Yes	สถานการณ์เสนอ ราคา
BidPrice	float(10)		Yes	ราคาที่เสนอ
BidIncrement	float(10)		No	จำนวนเงินที่ต่ำสุด ในการเสนอเพิ่มเติม ละครั้ง
CurrentBid	real(10)		No	ราคาเสนอประมูล ปัจจุบัน
MaximumBid	real(10)		No	ราคาเสนอประมูล สูงสุด
CurrentWinner	integer(10)		Yes	ผู้ชนะคนปัจจุบัน

ตารางที่ 5.9 แสดงรายละเอียดตาราง Member Type

Attribute	Data Type	Key	Null	Description
TypeID	integer(5)	PK	No	รหัสประเภทสมาชิก
TypeName	varchar(50)		No	ชื่อประเภทสมาชิก

ตารางที่ 5.10 แสดงรายละเอียดตาราง Member

Attribute	Data Type	Key	Null	Description
MemberID	integer(5)	PK	No	รหัสสมาชิก
MemberTypeID	integer(5)	FK (Member Type.TypeID)	No	รหัสประเภทสมาชิก
MemberFname	varchar(30)		No	ชื่อ
MemberLname	varchar(30)		No	นามสกุล
MemberAddress	varchar(10)		No	บ้านเลขที่
MemberSoi	varchar(30)		Yes	ซอย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้ภายในเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่ควรเผยแพร่หรือใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 5.10 (ต่อ)

Attribute	Data Type	Key	Null	Description
MemberRoad	varchar(30)		No	ถนน
MemberDistrict	integer(10)	FK (District.DistrictID)	No	อำเภอ
MemberProvince	integer(10)	FK (Province.ProvinceID)	No	จังหวัด
MemberZipCode	char(5)		No	รหัสไปรษณีย์
MemberIDCardPic	varchar(40)		Yes	ภาพบัตรประชาชน
MemberCensus	varchar(40)		Yes	ภาพทะเบียนบ้าน
MemberPhone	varchar(10)		No	เบอร์โทรศัพท์
MemberEmail	varchar(40)		No	อีเมล
MemberIDCard	integer(13)		No	รหัสบัตรประจำตัว ประชาชน
MemberFContact	varchar(30)		No	ผู้ติดต่อสำรอง
ContactPhone	varchar(10)		No	เบอร์โทรศัพท์ผู้ ติดต่อสำรอง

ตารางที่ 5.11 แสดงรายละเอียดตาราง District

Attribute	Data Type	Key	Null	Description
DistrictID	integer(10)	PK	No	รหัสอำเภอ
DistrictName	varchar(100)		No	ชื่ออำเภอ

ตารางที่ 5.12 แสดงรายละเอียดตาราง Province

Attribute	Data Type	Key	Null	Description
ProvinceID	integer(10)	PK	No	รหัสจังหวัด
ProvinceName	varchar(100)		No	ชื่อจังหวัด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 6

การออกแบบส่วนต่อประสานกับผู้ใช้

การออกแบบส่วนต่อประสานกับผู้ใช้สำหรับระบบควบคุมและจัดการประมุลชากรถยนต์ ประกอบด้วยลักษณะการใช้งาน 3 ส่วน คือ ส่วนของการเชื่อมระบบของผู้ใช้ทั่วไป ส่วนการจัดการระบบของผู้ดูแลระบบและส่วนของสมาชิกในการเสนอราคา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ใช้สามารถทำความเข้าใจและใช้งานได้ง่าย ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

6.1 หน้าจอหลักเข้าสู่ระบบ

หน้าจอหลักในการเข้าสู่ระบบ ซึ่งผู้ดูแลระบบและสมาชิกสามารถทำการเข้าสู่ระบบได้จากหน้าจอนี้เช่นกัน โดยกรอกข้อมูล Username, Password เข้าใช้งานระบบ รวมถึงข้อมูลต่างๆ ตามสิทธิ์ที่ผู้ใช้งานทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ อีกทั้งยังมีการแสดงรายละเอียดการประมุล ขั้นตอนการประมุล รายการชากรถยนต์ที่ประมุลแล้ว รวมถึงรูปชากรถยนต์ที่ประมุลในงวดนี้ ซึ่งผู้ใช้งานทั่วไปสามารถดูรายละเอียดชากรถยนต์คันดังกล่าวได้ ดังรูปที่ 6.1 และรูปที่ 6.2

6.1.1 การลงทะเบียนสมาชิก

เมนูเพื่อผู้ใช้ทั่วไปทำการสมัครสมาชิก โดยผู้ใช้ทั่วไปจะทำการกรอกรายละเอียดข้อมูลต่างๆที่ระบบต้องการเพื่อลงทะเบียน ดังรูปที่ 6.3

6.1.2 เมนูรายการประมุลชากรถยนต์

ผู้ใช้งานทั่วไปสามารถดูรายการชากรถยนต์ที่มีการประมุลอยู่ในงวดประมุลปัจจุบัน โดยระบบจะแสดงรายการชากรถยนต์ชนิดNormal และมีสถานะพร้อมประมุลประมุลเท่านั้น ซึ่งผู้ใช้งานจะไม่สามารถทำการประมุลได้ หากผู้ใช้งานทั่วไปมีความประสงค์ที่จะร่วมประมุลจะต้องทำการลงทะเบียนเข้าสู่ระบบแล้วเท่านั้น รูปที่ 6.4

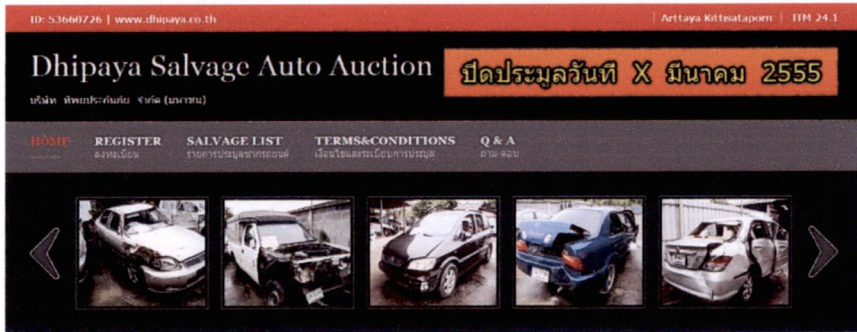
6.1.3 เงื่อนไขและระเบียบการประมุล

แสดงเงื่อนไขและระเบียบการประมุลที่ผู้ประมุลควรทราบ ดังรูปที่ 6.5

6.1.4 ถาม-ตอบ

เมนูการตอบข้อซักถามระหว่างผู้ใช้งานระบบกับผู้ดูแลระบบ ซึ่งหากผู้ใช้งานมีข้อสงสัยหรือปัญหาใดสามารถกรอกข้อมูลแจ้งไปในส่วนนี้ได้ ข้อมูลดังกล่าวจะถูกส่งเข้าไปที่อีเมลของผู้ดูแลระบบ ซึ่งผู้ดูแลระบบจะทำการคัดกรองและส่งปัญหาให้ผู้ที่สามารถตอบปัญหาดังกล่าวได้ ถูกต้องต่อไป รูปที่ 6.6

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รายละเอียดการประมูล

การจำหน่ายรถเก๋ง

- ประมูลวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๕ เวลา ๙.๐๐ น.
- ณ บริเวณห้องอาหารรสทิพย์ ตำบลเมืองเก่าศรีนครินทร์
- สนใจสอบถามข้อมูลไปรษณีย์ โทร.๐๒-๒๓๙-๒๓๔๙ >>> ลงทะเบียน
- เพื่อความสะดวกรวดเร็ว ไม่ประสงค์ยื่นซองประมูลราคาไปรษณีย์ กรุณาไปประมูล

ข้อมูลและทะเบียน

- รายละเอียดโทร 0-2239-2349
- หรือ เข้าไปดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ >>> [คลิกที่นี่](#) และระเบียบการประมูล

การจำหน่ายซากรถยนต์

- ดูได้ที่กับซาก ซอมรถถังใหม่ โคมไฟรถถังใหม่ของทางเจ้า และสามารถดูขงรายละเอียดได้ที่ ปรก.

Login

Username :

Password :

TIP 02 239 2239

[ดูภาพรถประมูล](#)

[ลงทะเบียน](#)

[เข้าเว็บไซต์ Dhipaya](#)

รายละเอียดซากรถยนต์ที่ถูกรับผลแล้ว

- Salvage List - 19.12.2011
- Salvage List - 15.10.2011
- Salvage List - 17.09.2011
- Salvage List - 17.08.2011
- Salvage List - 15.06.2011
- Salvage List - 17.04.2011
- Salvage List - 27.02.2011

ขั้นตอนการประมูล:

- ผู้ลงทะเบียน >>> ผู้ลงทะเบียนจะต้องกรอกข้อมูลในใบสมัคร และกรอกข้อมูลในใบสมัคร
- ผู้ลงทะเบียนที่กรอกข้อมูล >>> ผู้ลงทะเบียนกรอกข้อมูลในใบสมัครที่ส่งมาแล้ว
- ผู้ลงทะเบียนที่กรอกข้อมูล >>> ผู้ลงทะเบียนกรอกข้อมูลในใบสมัครที่ส่งมาแล้ว
- ผู้ลงทะเบียนที่กรอกข้อมูล >>> ผู้ลงทะเบียนกรอกข้อมูลในใบสมัครที่ส่งมาแล้ว
- ผู้ลงทะเบียนที่กรอกข้อมูล >>> ผู้ลงทะเบียนกรอกข้อมูลในใบสมัครที่ส่งมาแล้ว

รับ-ทราบข้อมูลการประมูล

กรอกชื่อ e-mail >>>

[คลิกที่นี่](#)

ความเรียงการประมูล!!!

กรอกชื่อ e-mail >>>

[คลิกที่นี่](#)

ปฏิทินการประมูล

ปี ๒๕๕๕

กรอกชื่อ e-mail >>>

[คลิกที่นี่](#)

รูปที่ 6.1 หน้าหลักของระบบระบบควบคุมและจัดการประมูลซากรถยนต์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับรูปที่ 6.2 รายละเอียดซากรถยนต์ประมูลถูกนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ID: 53660726 | www.dhipaya.co.th | Arttaya Kittisataporn | TTM 24.1

Dhipaya Salvage Auto Auction **ปิดประมูลวันที่ X มีนาคม 2555**

บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

HOME REGISTER SALVAGE LIST TERMS&CONDITIONS Q & A

You Are Here > Home > Register

Register



ยินดีต้อนรับผู้เข้ามาเยี่ยมชมระบบประมูลซากรถยนต์ ท่านสามารถสมัครเป็นสมาชิกเพื่อทำการประมูลได้ โดยกรอกรายละเอียดข้อมูลให้ครบถ้วนตามช่องที่ระบุไว้ ทางบริษัทจะทำการเก็บข้อมูลท่านเป็นความลับ เมื่อท่านทำการกรอกรายละเอียดข้อมูลเรียบร้อยแล้วโปรดรับ e-mail จากทางบริษัทเพื่อยืนยันตัวตน ขอขอบคุณ

ลงทะเบียนสมาชิก

ชื่อผู้ใช้งาน *ชื่อมาใช้จากระบบ(ควรเป็นคำอักษรภาษาอังกฤษ)

รหัสผ่าน *จดจำรหัสผ่านระบบ

ยืนยันรหัสผ่าน *ยืนยันรหัสผ่านอีกครั้ง

กรณีกារกรอกข้อมูลส่วนตัว

สถานภาพ นามสกุล *เลือกรวม

ที่อยู่(ตามทะเบียนบ้าน) บ้านเลขที่ ซอย

ถนน ตำบล อำเภอ จังหวัด

เบอร์โทรศัพท์(มือถือ)

E-mail

หมายเลขบัตรประชาชน

สำเนาบัตรประชาชน Browse...

สำเนาทะเบียนบ้าน Browse...

กรุณาลoadรูปภาพไม่ได้โปรดคลิก...

ชื่อ เบอร์โทรศัพท์

ค้นหารถยนต์ประมูล

ยี่ห้อ : เลือกยี่ห้อ

รุ่น : เลือกรุ่น

เครื่องยนต์ : เลือกเครื่องยนต์

เกียร์ : เลือกเกียร์

ปี : เลือกปี



"ทิพย์จัดให้ รถใช้ระหว่างซ่อม" บริการสำหรับรถยนต์ที่เพิ่งจะเกิดอุบัติเหตุ 1 ครั้งโดยอนุมัติในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ~ จ่ายแค่เบี้ยลดแรงกดดันและรายชื้อผู้ขับขี่คนละตัว

TIP INSURE
ประกันภัยรถยนต์

ทิพย์จัดให้ รถใช้ระหว่างซ่อม

ทุก-ผิด-ใช้ฟรี

โทร. 1736
www.dhipaya.co.th

รูปที่ 6.3 หน้าลงทะเบียนสมาชิก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ID: 53660726 | www.dhipaya.co.th Artaya Kittitaporn | ITM 24.1

Dhipaya Salvage Auto Auction **ปิดประมูลวันที่ X มีนาคม 2555**

บริษัท อีทีเอ-ดชิพเพย์ จำกัด (มหาชน)

[HOME](#)
[REGISTER](#)
[SAVAGE LIST](#)
[TERMS&CONDITIONS](#)
[Q & A](#)

You Are Here > Home > Salvage List

ค้นหารถยนต์ประมูล

ปีที่รถยนต์:
 รุ่นรถยนต์:
 เครื่องยนต์:
 เกียร์:
 ปีจดทะเบียน:

ค้นหา

รายการประมูล

ลำดับ	รูปรถยนต์	ทะเบียนรถประมูล	ยี่ห้อรถยนต์	รุ่น	เครื่องยนต์	เกียร์	ปีที่จดทะเบียน	สภาพที่พบ	วันที่ประมูลล่าสุด	ราคาเสนอประมูลล่าสุด
1.		ขจ933	CHEVROLET	Aveo	1400	AUTO	2006	ข.รวมอับหรง	xx/xx/xx	BID NOW!
2.		ทข2103	Toyota	Corolla	1500	AUTO	1996	ข.รวมอับหรง	xx/xx/xx	BID NOW!
3.		คณ8300	Nissan	Big M	2600	MANUAL	2006	ข.รวมอับหรง	xx/xx/xx	BID NOW!
4.		คณ1159	CHEVROLET	Colorado	3000	AUTO	2006	ข.รวมอับหรง	xx/xx/xx	BID NOW!
5.		ขพ3907	TOYOTA	SOLUNA	1500	AUTO	2004	ข.รวมอับหรง	xx/xx/xx	BID NOW!
6.		กข2051	Honda	City	1500	AUTO	2003	ข.รวมอับหรง	xx/xx/xx	BID NOW!
7.		280048	Hasubehi		1500	MANUAL	1994	ข.รวมอับหรง	xx/xx/xx	BID NOW!
8.		จ4157	Toyota	Solena	1500	AUTO	2001	ข.รวมอับหรง	xx/xx/xx	BID NOW!
9.		กข9531	Toyota	Canary	2200	AUTO	2000	ข.รวมอับหรง	xx/xx/xx	BID NOW!
10.		ขจ6125	Toyota	Corolla Altis	1600	AUTO	2006	ข.รวมอับหรง	xx/xx/xx	BID NOW!
11.		กข414	Nissan	Tida	1600	AUTO	2007	ข.รวมอับหรง	xx/xx/xx	BID NOW!
12.		ขข6637	Toyota	Soluna	1500	AUTO	2007	ข.รวมอับหรง	xx/xx/xx	BID NOW!
13.		ขข62	TOYOTA	Hilux Tiger	2600	AUTO	2003	ข.รวมอับหรง	xx/xx/xx	BID NOW!
14.		กข351	Honda	Civic	1600	AUTO	2000	ข.รวมอับหรง	xx/xx/xx	BID NOW!
15.		ทข4827	Benz	C180	1800	AUTO	1998	ข.รวมอับหรง	xx/xx/xx	BID NOW!

รูปที่ 6.4 หน้ารายการซากรถยนต์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ID: 53660726 | www.dhipaya.co.th | Artaya Kittisatopon | ITM 24.1

Dhipaya Salvage Auto Auction

ปิดประมูลวันที่ X มีนาคม 2555

บริษัท หิปปะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

HOME ลงทะเบียน REGISTER รายการประมูลซากรถยนต์ SALVAGE LIST เงื่อนไขและระเบียบการประมูล TERMS&CONDITIONS Q & A ถาม-ตอบ

You Are Here > Home > Terms&Conditions

Terms & Conditions

ระเบียบการประมูลรถยนต์
February 2, 2012 at 8:35 am

- ผู้ที่ต้องการประมูลผ่านระบบDhipaya Salvage Auto Auction ต้องทำการลงทะเบียนการประมูล ตามที่บริษัทฯ กำหนด
- หลังจากลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว สมาชิกจะได้รับชื่อและหมายเลขคอมพิวเตอร์ UsernameและPassword ตามที่สมัครไว้แจ้งแก่ท่านทางอีเมล ซึ่งท่านสามารถเขียนแปลงได้ด้วยตนเอง

โดยท่านต้องกรอก UsernameและPasswordให้เป็นความลับ ท่านมีระยะเวลาไม่แน่นอนหากไม่ประสงค์ในการประมูลแล้ว

- ซากรถที่นำออกประมูลจะทำการสามารถตรวจสอบสภาพ และ ข้อมูลรถยนต์ที่สวิตช์ก่อนทำการประมูล โดยดูสถานที่เก็บซากได้ฟรีรายละเอียดการประมูล
- รถที่เข้าประมูลทุกคันมีการยกเลิกการประมูลและ พ.ร.บ. ประกันภัยแล้ว
- บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงราคาและเงื่อนไขของรถประมูลให้สอดคล้องกับภาวะปัจจุบันและกลไกตลาด โดยไม่แจ้งล่วงหน้าล่วงหน้า
- การประมูลสามารถเลือกได้ 2 ครั้ง คือ

1. มาการประมูลที่บริษัทฯ โดยทางบริษัทจะจัดเตรียมคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล สำหรับผู้ประมูลทำการบนระบบสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตไปพร้อมกันในวันและเวลาที่มีการประมูล
2. การประมูลแบบเสนอราคาล่วงหน้า ผู้ที่ประมูลจะสามารถเสนอราคาผ่านเว็บไซต์ของบริษัทได้ล่วงหน้าก่อนการประมูล

เพื่อให้สามารถรองรับการใช้งานระบบไปรษณีย์พัสดุสูงสุด ระบบคอมพิวเตอร์จะทำงานด้วยความสามารถสูงสุด คือได้เป็น:-

- ระบบประมวลผล Intel Pentium 4 หรือเทียบเท่า ความเร็วขั้นสูง 3.5 GHz
- หน่วยความจำ 2024 MB
- ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows XP ที่อัปเดต
- เบรนเบราว์เซอร์ Microsoft Internet Explorer 7 หรือสูงกว่า, Firefox 2.5 หรือสูงกว่า
- อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เช่น ADSL (ความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลถึง 50 Mbit/วินาที)

7. ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย เช่น กรณีเน็ตไฟดับหรือ ระบบอินเทอร์เน็ตไม่สามารถใช้งานได้ หรือระบบคอมพิวเตอร์ของ บริษัทขัดข้อง ทำให้ไม่สามารถชมการประมูลทางอินเทอร์เน็ตได้ บริษัทจะสำรอง

บริการลูกค้าโดยเร็วที่สุด จากบริษัททั้งสิ้น

8. การประมูลจะไม่มีการแจ้งราคาต่อชิ้น ผู้ประมูลสามารถเสนอประมูลได้ระหว่างราคาขั้นต่ำถึง 1,000 บาท หากราคาเสนอประมูลต่ำกว่าราคาขั้นต่ำที่ตั้งไว้ บริษัทจะถือว่าไม่เข้าประมูล

และหากผู้เสนอราคาสูงสุดและผู้ชนะการประมูลไม่เข้าประมูลโดยสมัครใจ บริษัทจะทำการประมูลซ้ำ

9. เมื่อท่านประมูลรถได้ บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบทางSMSและจะมีบัตรประมูลรถของรถที่ท่านได้ทำการประมูลในวันถัดไปพร้อม หรือผ่านหนังสือ หลักการประมูลรถที่ท่านได้จากทางผู้ประมูล

ระบบ ทั้งไปรษณีย์และระบบการประมูล

10. ผู้ประมูลได้จะต้องรับผิดชอบ ค่าธรรมเนียม ค่าภาษี ค่าปรับ ค่าจดทะเบียนในการขอใช้รถใช้ถนน (กรณีรถที่ประมูลได้มีป้ายจดทะเบียนรถแล้ว) และเบี้ยประกันภัย (ถ้ามี) และภาษีของรถ

แบบมีคืนเคลมอุบัติเหตุไม่เกิน 2 ครั้ง (ถ้ามี) รวมถึงค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการลงทะเบียนออนไลน์และการใช้ระบบ

11. ผู้ชนะการประมูลมีความประสงค์จะเปลี่ยนรถคันอื่น บริษัท จะเปลี่ยนให้หากมีเหตุผลอันสมควร
12. ผู้ประมูลได้จะต้องชำระภาษีใบประมูลรถที่ประมูลได้ ระบบคอมพิวเตอร์ แล้วชำระค่าประกันเงิน 10% ของราคาประมูลรถยนต์รวมกับค่าธรรมเนียม 7% ภายใน 3 วันทำการ ที่ทำการเดิม ซึ่ง 3 บริษัท จัดทะเบียนคือ จำกัด (มหาชน)

13. หลังจากผู้ประมูลได้ชำระเงินมัดจำตามเวลาที่บริษัทฯ กำหนดแล้ว บริษัทจะทำการแจ้งวันเวลาที่นัดมาชำระเงินในส่วนที่เหลืออีกครึ่งทาง SMS หรือเมื่อผู้ประมูลรถเสร็จสิ้นวันที่รถแล้ว

ท่านจะได้รับใบประมูล ซึ่งสามารถนำไปกรอกข้อมูลรถของตนได้ บริษัทจะส่งคืนรถกลับคืนให้ทันที ใบประมูลของสมาชิกที่สมัครแล้วแต่ยังไม่ชำระเงินค่ารถ SMS มาแจ้งให้บริษัท

14. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการประมูล เมื่อเกิดเหตุการณ์ต่อไปนี้
1. สมาชิกแจ้งรถคันอื่นเป็นเงื่อนไขในการซื้อรถมากขึ้นกว่ารถคันเดิมที่ประมูลหรือรถคันอื่นที่ประมูล
2. สมาชิกไม่ปฏิบัติตามระเบียบการที่บริษัทได้ประกาศ
3. สมาชิกผิดนัดไม่ชำระค่ารถภายในเวลาที่กำหนด
4. สมาชิกขาดการติดต่อหรือมีฐานะทางการเงินที่ย่ำแย่จนไม่สามารถชำระหนี้ได้เป็นเวลาติดต่อกันถึง 6 เดือนขึ้นไป
15. กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงชื่อ, ชื่อโรงงาน, ยี่ห้อ หรือหมายเลขโทรศัพท์ ที่ท่านได้ไว้กับทางบริษัทหรือแจ้งให้บริษัททราบทันที

ค้นหารถยนต์ประมูล

ยี่ห้อ :

รุ่น :

เครื่องยนต์ :

เกียร์ :

ปี :

"หิปปะจัดให้ รถใช้ระหว่างซ่อม"

หิปปะจัดให้ รถใช้ระหว่างซ่อม บริการสำหรับรถยนต์ที่ประสบอุบัติเหตุ 1 ครั้งครอบคลุมในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ~ จ่ายสูงสุด 10,000 บาท

โทร. 1736
www.dhipaya.co.th

รูปที่ 6.5 หน้าเงื่อนไขการประมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Question & Answer

Question : เอกสารพยานหลักฐานเกี่ยวกับรถโดนฉีก
August 12, 2011 at 8:35 am

Answer : โฉนดรถ คือ การที่ผู้ครอบครองรถได้ยื่นขอจดทะเบียนต่อกรมการขนส่งทางบก โดยนำรถไปจดทะเบียนที่สำนักงานขนส่งจังหวัดที่ท่านครอบครองรถอยู่ และนำเอกสารที่กรมการขนส่งทางบกออกให้มาแสดงต่อกรมการขนส่งทางบก ซึ่งกรมการขนส่งทางบกจะออกโฉนดรถให้ท่าน และนำโฉนดรถไปแสดงต่อกรมการขนส่งทางบกที่สำนักงานขนส่งจังหวัดที่ท่านครอบครองรถอยู่

1. กรมการขนส่งทางบกจะออกโฉนดรถให้ท่านโดยอัตโนมัติเมื่อท่านนำรถไปจดทะเบียนที่สำนักงานขนส่งจังหวัดที่ท่านครอบครองรถอยู่
2. สามารถเปลี่ยนโฉนดรถได้ตลอดเวลา

ผลเสีย ของการโดนฉีก

1. หากผู้ครอบครองรถของผู้อื่นนำรถไปจดทะเบียนที่กรมการขนส่งทางบก โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ครอบครองรถจริง อาจทำให้รถของท่านโดนยึดได้ และอาจต้องเสียค่าปรับ
2. ในกรณีที่รถไม่ไปจดทะเบียนที่กรมการขนส่งทางบก อาจทำให้รถของท่านโดนยึดได้ และอาจต้องเสียค่าปรับ
3. หากผู้ครอบครองรถของผู้อื่นนำรถไปจดทะเบียนที่กรมการขนส่งทางบก โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ครอบครองรถจริง อาจทำให้รถของท่านโดนยึดได้ และอาจต้องเสียค่าปรับ

ข้อมูลจาก : สถาบันวิชาชีพโรจนาภักดิ์

Question : เอกสารที่ถือไว้ในกรมการขนส่งทางบก
August 5, 2011 at 8:35 am

Answer : สำเนาโฉนดรถ ซึ่งถือไว้ในกรมการขนส่งทางบก

1. โฉนดรถเป็นหลักฐานที่กรมการขนส่งทางบกออกให้ท่าน
- 1.1 โฉนดรถเป็นหลักฐานที่กรมการขนส่งทางบกออกให้ท่านโดยอัตโนมัติเมื่อท่านนำรถไปจดทะเบียนที่กรมการขนส่งทางบก
- 1.2 โฉนดรถเป็นหลักฐานที่กรมการขนส่งทางบกออกให้ท่านโดยอัตโนมัติเมื่อท่านนำรถไปจดทะเบียนที่กรมการขนส่งทางบก
- 1.3 โฉนดรถเป็นหลักฐานที่กรมการขนส่งทางบกออกให้ท่านโดยอัตโนมัติเมื่อท่านนำรถไปจดทะเบียนที่กรมการขนส่งทางบก
- 1.4 โฉนดรถเป็นหลักฐานที่กรมการขนส่งทางบกออกให้ท่านโดยอัตโนมัติเมื่อท่านนำรถไปจดทะเบียนที่กรมการขนส่งทางบก
- 1.5 โฉนดรถเป็นหลักฐานที่กรมการขนส่งทางบกออกให้ท่านโดยอัตโนมัติเมื่อท่านนำรถไปจดทะเบียนที่กรมการขนส่งทางบก
- 1.6 โฉนดรถเป็นหลักฐานที่กรมการขนส่งทางบกออกให้ท่านโดยอัตโนมัติเมื่อท่านนำรถไปจดทะเบียนที่กรมการขนส่งทางบก
- 1.7 โฉนดรถเป็นหลักฐานที่กรมการขนส่งทางบกออกให้ท่านโดยอัตโนมัติเมื่อท่านนำรถไปจดทะเบียนที่กรมการขนส่งทางบก

2. ผลเสียของการโดนฉีก

เป็น โฉนดรถที่กรมการขนส่งทางบกออกให้ท่านโดยอัตโนมัติเมื่อท่านนำรถไปจดทะเบียนที่กรมการขนส่งทางบก ซึ่งกรมการขนส่งทางบกจะออกโฉนดรถให้ท่าน และนำโฉนดรถไปแสดงต่อกรมการขนส่งทางบกที่สำนักงานขนส่งจังหวัดที่ท่านครอบครองรถอยู่

3. แบบโฉนดรถ

เป็น โฉนดรถที่กรมการขนส่งทางบกออกให้ท่านโดยอัตโนมัติเมื่อท่านนำรถไปจดทะเบียนที่กรมการขนส่งทางบก ซึ่งกรมการขนส่งทางบกจะออกโฉนดรถให้ท่าน และนำโฉนดรถไปแสดงต่อกรมการขนส่งทางบกที่สำนักงานขนส่งจังหวัดที่ท่านครอบครองรถอยู่

4. สำเนาโฉนดรถ

เป็น โฉนดรถที่กรมการขนส่งทางบกออกให้ท่านโดยอัตโนมัติเมื่อท่านนำรถไปจดทะเบียนที่กรมการขนส่งทางบก ซึ่งกรมการขนส่งทางบกจะออกโฉนดรถให้ท่าน และนำโฉนดรถไปแสดงต่อกรมการขนส่งทางบกที่สำนักงานขนส่งจังหวัดที่ท่านครอบครองรถอยู่

5. โฉนดรถ

เป็น โฉนดรถที่กรมการขนส่งทางบกออกให้ท่านโดยอัตโนมัติเมื่อท่านนำรถไปจดทะเบียนที่กรมการขนส่งทางบก ซึ่งกรมการขนส่งทางบกจะออกโฉนดรถให้ท่าน และนำโฉนดรถไปแสดงต่อกรมการขนส่งทางบกที่สำนักงานขนส่งจังหวัดที่ท่านครอบครองรถอยู่

6. โฉนดรถ

เป็น โฉนดรถที่กรมการขนส่งทางบกออกให้ท่านโดยอัตโนมัติเมื่อท่านนำรถไปจดทะเบียนที่กรมการขนส่งทางบก ซึ่งกรมการขนส่งทางบกจะออกโฉนดรถให้ท่าน และนำโฉนดรถไปแสดงต่อกรมการขนส่งทางบกที่สำนักงานขนส่งจังหวัดที่ท่านครอบครองรถอยู่

7. โฉนดรถ

เป็น โฉนดรถที่กรมการขนส่งทางบกออกให้ท่านโดยอัตโนมัติเมื่อท่านนำรถไปจดทะเบียนที่กรมการขนส่งทางบก ซึ่งกรมการขนส่งทางบกจะออกโฉนดรถให้ท่าน และนำโฉนดรถไปแสดงต่อกรมการขนส่งทางบกที่สำนักงานขนส่งจังหวัดที่ท่านครอบครองรถอยู่

8. โฉนดรถ

เป็น โฉนดรถที่กรมการขนส่งทางบกออกให้ท่านโดยอัตโนมัติเมื่อท่านนำรถไปจดทะเบียนที่กรมการขนส่งทางบก ซึ่งกรมการขนส่งทางบกจะออกโฉนดรถให้ท่าน และนำโฉนดรถไปแสดงต่อกรมการขนส่งทางบกที่สำนักงานขนส่งจังหวัดที่ท่านครอบครองรถอยู่

เอกสาร เพื่อความสะดวกของผู้อ่านที่จำเป็นต้องทราบการเปลี่ยนแปลงของรถที่กรมการขนส่งทางบกออกให้ท่าน โดยกรมการขนส่งทางบกจะออกโฉนดรถให้ท่าน และนำโฉนดรถไปแสดงต่อกรมการขนส่งทางบกที่สำนักงานขนส่งจังหวัดที่ท่านครอบครองรถอยู่

ค้นหารถยนต์ประมูล

ชนิด :

รุ่น :

เครื่องยนต์ :

เกียร์ :

ปี :

"ทิพจัดให้ รถใช้ระหว่างซ่อม"



"ทิพจัดให้ รถใช้ระหว่างซ่อม" บริการสำหรับรถยนต์ที่ชำรุดเสียหาย 1 เดือนตามวงเงินประกัน และปีละหนึ่ง ~ จากบริษัททิพประกันภัย จำกัด

TIP INSURE
ทิพประกันภัย

ทิพจัดให้ รถใช้ระหว่างซ่อม

001-0111 1111

โทร. 1736
www.dhipaya.co.th

ขอคิดเห็นเพิ่มเติม

ชื่อ *

E-mail *

ส่งข้อคิดเห็น

ยกเลิก

รูปที่ 6.6 หน้าถาม-ตอบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6.2 หน้าจอผู้ดูแลระบบ

เมื่อผู้ดูแลระบบทำการลงชื่อเข้าสู่ระบบแล้ว ระบบจะแสดงเมนูต่างๆ ตามสิทธิ์ที่ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าถึงได้ ดังรูปที่ 6.7 ซึ่งจะประกอบด้วย

6.2.1 เมนูสมาชิก

เมนูเพื่อผู้ดูแลระบบสามารถบริหารจัดการข้อมูลสมาชิก โดยระบบจะแสดงให้เห็นถึงข้อมูลผู้ที่ลงทะเบียนเป็นสมาชิกทั้งหมด เพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถทำการค้นหา เพิ่มรายชื่อ แก้ไข รายละเอียด หรือลบข้อมูลสมาชิกได้ ดังรูปที่ 6.8

6.2.2 เมนูรายการขากรอยนต์ประมวล

ผู้ดูแลระบบจัดการข้อมูลรายการขากรอยนต์ สามารถค้นหา ลบรายการ แก้ไขรายการ เพิ่มรายการ ดังรูปที่ 6.9 รูปที่ 6.10 และรูปที่ 6.11

6.2.3 เมนูการประมวล

ผู้ดูแลระบบจะทำการสร้างรายการประมวล เปลี่ยนสถานะการประมวลสำหรับรายการประมวลที่มีปัญหา และทำปิดการประมวลรายการประมวลทั้งหมดเวลาประมวลแต่ราคาประมวลไม่ถึงราคาสูงสุดที่กำหนดไว้ ดังรูปที่ 6.12 รูปที่ 6.13 และรูปที่ 6.14

6.2.4 เมนูรายงาน

ผู้ดูแลระบบสามารถเลือกรายงานที่ต้องการและรายละเอียดต่างๆ เพื่อเสนอแก่ผู้บริหาร รูปที่ 6.15

6.2.5 เงื่อนไขและระเบียบการประมวล

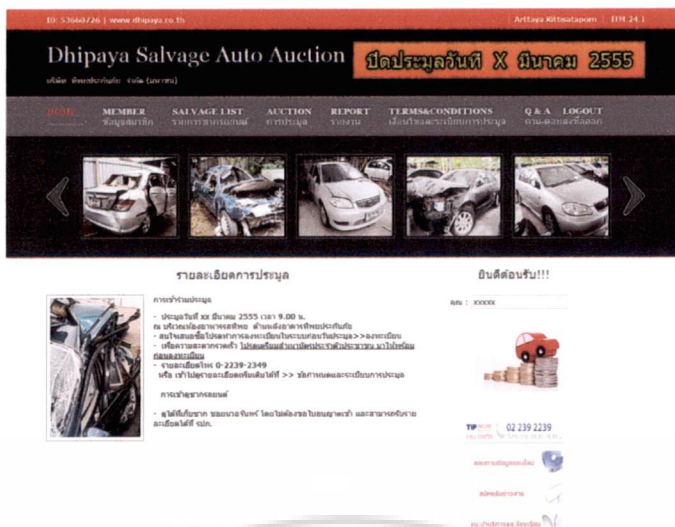
แสดงเงื่อนไขและระเบียบการประมวลที่ผู้ประมวลควรทราบ

6.2.6 ถาม-ตอบ

เมนูการตอบข้อซักถามระหว่างผู้ใช้งานระบบกับผู้ดูแลระบบ ซึ่งหากผู้ใช้งานมีข้อสงสัยหรือปัญหาใดสามารถกรอกข้อมูลแจ้งไปในส่วนนี้ได้ ข้อมูลดังกล่าวจะถูกส่งเข้าไปที่อีเมลของผู้ดูแลระบบ ซึ่งผู้ดูแลระบบจะทำการคัดกรองและส่งปัญหาให้ผู้ที่สามารถตอบปัญหาดังกล่าวได้ ถูกต้องต่อไป

6.2.7 ออกจากระบบ

ผู้ดูแลระบบทำการลงชื่อออกจากระบบ และกลับสู่หน้าจอหลักของระบบ



รูปที่ 6.7 หน้าหลักผู้ดูแลระบบ



ID	ชื่อสมาชิก	ชื่อ	นามสกุล	สถานะสมาชิก	เบอร์โทร	e-mail	วันที่ลงทะเบียน	วันที่หมดอายุ	แจ้งเตือน
001	นางสาว	ธิญานันท์	ฉวีผล	Active	0897713151	tan_tano@hotmail.com	xx/xx/xx		Detail
002	นางสาว	ชนกานันท์	หิวนนท์	Active	0809993972	punkon_ch@hotmail.com	xx/xx/xx		Detail
003	นาง	ฉวีพันธ์	ชาพันธ์	Active	0871717404	babona_moo@hotmail.com	xx/xx/xx		Detail
004	นางสาว	ศศิธร	ไพฑูริยาพงษ์	Active	0869909520	seranya.para@gmail.com	xx/xx/xx		Detail
005	นาง	ศุภมาส	โจนรัมย์	Active	0831189997	nfi_nurak@hotmail.com	xx/xx/xx		Detail
006	นางสาว	สุภาภรณ์	สมถ์	Active	0815598827	not_saphapham@hotmail.com	xx/xx/xx		Detail
007	นางสาว	ภาวพรรณ	ผ่องบุญ	Active	0844414858	jeabnuma@hotmail.com	xx/xx/xx		Detail
008	นางสาว	ศรัธา	อินสมิ	Active	0892278197	maomai@hotmail.com	xx/xx/xx		Detail
009	นางสาว	พิชญ์ธิดา	จับพินธุ์	Active	0830726774	to_lover@yahoo.com	xx/xx/xx		Detail
010	นาง	ศุภโรจน์	ธัญญาภรณ์	Active	0813487985	dash_dev2002@hotmail.com	xx/xx/xx		Detail

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับรูปที่ 6.8 หน้าแสดงข้อมูลสมาชิก กรุณาอย่าให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ID: 53660726 | www.dhipaya.co.th | Arttaya Kittisataporn | ITM 24.1

Dhipaya Salvage Auto Auction ปิดประมูลวันที่ X มีนาคม 2555

บริษัท ดิปปะ-คัมมิ จำกัด (มหาชน)

[HOME](#) [MEMBER](#) [SALVAGE LIST](#) [AUCTION](#) [REPORT](#) [TERMS&CONDITIONS](#) [Q & A](#) [LOGOUT](#)
 ข้อมูลสมาชิก รายการซากรถยนต์ การประมูล รายงาน เงื่อนไขและระเบียบการประมูล ถาม-ตอบข้อสงสัย

You Are Here » Home » Salvage List

รายการซากรถยนต์ประมูล

ค้นหารายการซากรถยนต์

เลขที่เคอม :

ทะเบียนรถยนต์ :

ยี่ห้อรถยนต์ :

รุ่นรถยนต์ :

ชนิดการประมูล :

งวดการประมูล :

สถานประมูล :

ลำดับ	รูปซากรถยนต์	เลขที่เคอม	ทะเบียนรถยนต์	ยี่ห้อรถยนต์	รุ่นรถยนต์	เครื่องยนต์	เกียร์	ปีจดทะเบียน
1.		A01407B002745	นฐ933	CHEVROLET	Aveo	เลือกเครื่องยนต์	AUTO	2006
2.		A00909V000162	ทจ2103	TOYOTA	Corolla	1500	AUTO	1993
3.		A02009B000146	ตถ8300	NISSAN	Big M	2300	AUTO	2006
4.		A00009B039071	ตบ1159	CHEVROLET	Colorado	2300	AUTO	2006

Copyright © 2011 | Dhipaya Insurance Co., Ltd. | Arttaya Kittisataporn

รูปที่ 6.9 หน้าค้นหารายการซากรถยนต์

ลำดับ	รูปซากรถยนต์	เลขที่เคอม	ทะเบียนรถยนต์	ยี่ห้อรถยนต์	รุ่นรถยนต์	เครื่องยนต์	เกียร์	ปีจดทะเบียน	สถานที่เก็บซาก	ชนิดประมูล	สถานะ	วันที่ประมูลล่าสุด	ราคากลาง	30%ของราคากลาง	งวดการประมูล	ทุนประกัน	เครื่องมือ
1.		A01407B002745	นฐ933	CHEVROLET	Aveo	เลือกเครื่องยนต์	AUTO	2006	ข.รามอินทรา	NORMAL	พร้อมประมูล	xx/xx/xx	108,000	140,400	ธ 2555	800,000	
2.		A00909V000162	ทจ2103	TOYOTA	Corolla	1500	AUTO	1993	ข.รามอินทรา	NORMAL	พร้อมประมูล	xx/xx/xx	202,500	263,250	ธ 2555	350,000	
3.		A02009B000146	ตถ8300	NISSAN	Big M	2300	AUTO	2006	ข.รามอินทรา	NORMAL	พร้อมประมูล	xx/xx/xx	162,000	210,600	ธ 2555	200,000	
4.		A00009B039071	ตบ1159	CHEVROLET	Colorado	2300	AUTO	2006	ข.รามอินทรา	NORMAL	พร้อมประมูล	xx/xx/xx	89,100	115,830	ธ 2555	400,000	

รูปที่ 6.10 หน้าจัดการรายการซากรถยนต์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ID: S3660726 | www.dhipaya.co.th ArtLaya Kittisataporn ITM 24.1

Dhipaya Salvage Auto Auction **ปิดประมูลวันที่ X มีนาคม 2555**

บริษัท ดิปปายะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

[HOME](#)
[MEMBER](#)
[SALVAGE LIST](#)
[AUCTION](#)
[REPORT](#)
[TERMS&CONDITIONS](#)
[Q & A](#)
[LOGOUT](#)

You Are Here > Home > Salvage List

เพิ่มรายการซากรถยนต์ประมูล

เพิ่มรายละเอียดซากรถยนต์

รูปถ่าย:

เลขที่ทะเบียน:

ทะเบียนรถยนต์:

สีปัจจุบัน:

รุ่นรถยนต์:

เครื่องยนต์:

ปี:

ปีถึงจดทะเบียน:

สถานที่เก็บซาก:

ชนิดการประมูล:

สถานะ:

ราคาตั้ง:

ทุนประกัน:

มูลค่าประกัน:

รายการประมูล:

ปี: 2555

เพิ่มรายการ ยกเลิก

Copyright © 2011 - Dhipaya Insurance Co., Ltd. By ArtLaya Kittisataporn

Dhipaya Salvage Auto Auction **ปิดประมูลวันที่ X มีนาคม 2555**

บริษัท ดิปปายะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

[HOME](#)
[MEMBER](#)
[SALVAGE LIST](#)
[AUCTION](#)
[REPORT](#)
[TERMS&CONDITIONS](#)
[Q & A](#)
[LOGOUT](#)

You Are Here > Home > Auction

การประมูล

รายการประมูล:

ปี: 2555

เงินประมูล:

จำนวนประมูล:

ปีประมูล:

เวลาเปิดประมูล:

สร้างรายการประมูล ยกเลิก

ลำดับ	รายการประมูล	วันที่ประมูล	เวลาเริ่มประมูล	วันที่ประมูล	เวลาเปิดประมูล	เครื่องมือ
1.	1 / 2554	xx/xx/xx	00.00.00	xx/xx/xx	00.00.00	
2.	2 / 2554	xx/xx/xx	00.00.00	xx/xx/xx	00.00.00	
3.	3 / 2554	xx/xx/xx	00.00.00	xx/xx/xx	00.00.00	
4.	4 / 2554	xx/xx/xx	00.00.00	xx/xx/xx	00.00.00	
5.	5 / 2554	xx/xx/xx	00.00.00	xx/xx/xx	00.00.00	
6.	6 / 2554	xx/xx/xx	00.00.00	xx/xx/xx	00.00.00	

รูปที่ 6.12 หน้าสร้างการประมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ID: 5366b726 | www.dhipaya.co.th | Arttaya Kittasajorn | TH 24.1

Dhipaya Salvage Auto Auction ปิดประมูลวันที่ X มีนาคม 2555

หน้าหลัก | ติดต่อเรา | เกี่ยวกับเรา | บริการ (ภาษาไทย)

[HOME](#) | [MEMBER](#) | [SAVAGE LIST](#) | [AUCTION](#) | [REPORT](#) | [TERMS&CONDITIONS](#) | [Q & A](#) | [LOGOUT](#)
 วัตถุประสงค์สมาชิก | รายการรถซากปรักหักพัง | การประมูล | รายงาน | เงื่อนไขและระเบียบการประมูล | ถาม-ตอบสงสัยเรื่อง

You Are Here > Home > Auction > Auction Status

สถานะการประมูล

รถและข้อมูลซากปรักหักพัง

เลขที่คีย์รถ :

ทะเบียนรถ :

ชนิดการประมูล :

ราคาประมูล :

สถานะประมูล :

สถานะซากปรักหักพัง :

ลำดับ	สถานะการประมูล	สถานะซากปรักหักพัง	เลขที่คีย์รถ	ทะเบียนรถ	ชนิดการประมูล	วันที่ประมูล	วันที่ประมูล	วันที่ประมูล	ผู้ประมูล	ราคาประมูล 14%	บันทึกการประมูล
1.		ปิดประมูลได้	A014078002745	ข9933	Normal	xx/xx/xx	xx/xx/xx	xx/xx/xx	No.1		
2.		ปิดประมูลได้	A00909900162	ขจ2103	Normal	xx/xx/xx	xx/xx/xx	xx/xx/xx	No.2		
3.		ปิดประมูลได้	A02009900146	ขข8300	Normal	xx/xx/xx	xx/xx/xx	xx/xx/xx	No.1		
4.		ปิดประมูลได้	A00098039091	ขบ1159	Normal	xx/xx/xx	xx/xx/xx	xx/xx/xx	No.4		
5.		ปิดประมูลได้	A0019901070	ขค3907	Normal	xx/xx/xx	xx/xx/xx	xx/xx/xx	No.1		
6.		ปิดประมูลได้	A01407800074	ขง7051 ซองสี	Normal	xx/xx/xx	xx/xx/xx	xx/xx/xx	No.7		
7.		ปิดประมูลได้	A009099040465	ขด0048	Normal	xx/xx/xx	xx/xx/xx	xx/xx/xx	No.8		
8.		ปิดประมูลได้	A00098050297	ขจ4157	Normal	xx/xx/xx	xx/xx/xx	xx/xx/xx	No.1		
9.		ปิดประมูลได้	A00098045478	ขค9531	Normal	xx/xx/xx	xx/xx/xx	xx/xx/xx	No.2		
10.		ปิดประมูลได้	A00098049368	ขจ125	Normal	xx/xx/xx	xx/xx/xx	xx/xx/xx	No.1		

รูปที่ 6.13 หน้าเปลี่ยนสถานะการประมูล

ID: 5366b726 | www.dhipaya.co.th | Arttaya Kittasajorn | TH 24.1

Dhipaya Salvage Auto Auction ปิดประมูลวันที่ X มีนาคม 2555

หน้าหลัก | ติดต่อเรา | เกี่ยวกับเรา | บริการ (ภาษาไทย)

[HOME](#) | [MEMBER](#) | [SAVAGE LIST](#) | [AUCTION](#) | [REPORT](#) | [TERMS&CONDITIONS](#) | [Q & A](#) | [LOGOUT](#)
 วัตถุประสงค์สมาชิก | รายการรถซากปรักหักพัง | การประมูล | รายงาน | เงื่อนไขและระเบียบการประมูล | ถาม-ตอบสงสัยเรื่อง

You Are Here > Home > Auction > Close Auction

ปิดประมูล

รถและข้อมูลซากปรักหักพัง

ราคาประมูล :

สถานะประมูล :

ลำดับ	สถานะการประมูล	ทะเบียนรถ	ชื่อรถ	รุ่น	วันที่ประมูล	ราคาประมูล	30% ของราคาประมูล	จำนวนเงินประมูล	ปิดประมูล
1.		ข9933	CHEVROLET	Aveo	xx/xx/xx	108,000	140,400		<input type="button" value="Submit"/>
2.		ขจ2103	Toyota	Corolla	xx/xx/xx	262,500	263,250		<input type="button" value="Submit"/>
3.		ขข8300	Nissan	Big H	xx/xx/xx	162,000	210,600		<input type="button" value="Submit"/>
4.		ขบ1159	CHEVROLET	Colorado	xx/xx/xx	89,100	115,830		<input type="button" value="Submit"/>
5.		ขค3907	TOYOTA	SOLUNA	xx/xx/xx	56,700	73,710		<input type="button" value="Submit"/>
6.		ขง7051 ซองสี	Honda	City	xx/xx/xx	121,500	157,950		<input type="button" value="Submit"/>
7.		ขด0048	Hitsubishi		xx/xx/xx	81,000	105,300		<input type="button" value="Submit"/>
8.		ขจ4157	Toyota	Soluna	xx/xx/xx	81,000	105,300		<input type="button" value="Submit"/>
9.		ขค9531	Toyota	Camry	xx/xx/xx	121,500	157,950		<input type="button" value="Submit"/>
10.		ขจ125	Toyota	Corolla Altis	xx/xx/xx	485,000	526,500		<input type="button" value="Submit"/>
11.		ขข414 ซองบน	Nissan	Tiida	xx/xx/xx	72,000	93,600		<input type="button" value="Submit"/>
12.		ขด617	Toyota	Soluna	xx/xx/xx	250,000	325,000		<input type="button" value="Submit"/>
13.		ขง62	TOYOTA	Hilux Tiger	xx/xx/xx	108,000	140,400		<input type="button" value="Submit"/>
14.		ขค351	Honda	Civic	xx/xx/xx	180,000	234,000		<input type="button" value="Submit"/>
15.		ขง4827	Benz	C180	xx/xx/xx	300,000	390,000		<input type="button" value="Submit"/>

เอกสารนี้เป็นเอกสารสงวนลิขสิทธิ์ของบริษัทฯ เรขงเนเพอภ เรขคภษ เทาเนน เมอญูญูเตเหเนาเบเซประโยชนดานการคานไมวาการณใดๆ ทังสิน อิกทังห้ามมิใหัดดแปลงเนือหา และตองออ้างอิงถึงเจาของเอกสารทุกครังที่มีการนำไปใช

รูปที่ 6.14 หน้าปิดการประมูล

Arttaya KRTSATAPORN | ITM 24.1

Dhipaya Salvage Auto Auction **ปิดประมูลวันที่ X มีนาคม 2555**

หน้าหลัก | สมาชิก | รายการรถประมูล | การประมูล | รายงาน | เงื่อนไขและระเบียบการประมูล | Q & A | LOGOUT

You Are Here -> Home -> Salvage List

รายงาน

ประเภทรายงาน :

รูปแบบรายงาน :

ชนิดการประมูล :

ช่วงเวลา :

วันที่เริ่ม :

วันที่จบ :

จบการประมูล :

สร้างรายงานการประมูล ยกเลิก

รายงานรายละเอียดซากรถยนต์ที่ขายได้ ณ วันที่ x เดือน มีนาคม ปี 2555

ลำดับ	เลขที่คอม	ทะเบียนรถยนต์	ยี่ห้อรถยนต์	รุ่นรถยนต์	เครื่องยนต์	เกียร์	ปีจดทะเบียน	สถานที่เก็บซาก	ชนิดประมูล	ส
1	A01407B002745	ข9933	CHEVROLET	Aveo	1400	AUTO	2006	ข รามอินทรา	Normal	มีผู้
2	A00909A000162	ทข2103	Toyota	Corolla	1500	AUTO	1996	ข รามอินทรา	Normal	มีผู้
3	A02009B000146	ตข8300	Nissan	Big M	2600	Manual	2006	ข รามอินทรา	Normal	มีผู้
4	A00009B039671	ตข1159	CHEVROLET	Colorado	3000	AUTO	2006	ข รามอินทรา	Normal	มีผู้
5	A00109A001070	วท9907	TOYOTA	SOLUNA	1500	AUTO	2004	ข รามอินทรา	Normal	มีผู้
6	A01407V000074	กข7051ขตข	Honda	Cry	1500	AUTO	2003	ข รามอินทรา	Normal	มีผู้
7	A00009B040469	280048	Mitsubishi		1500	MANUAL	1994	ข รามอินทรา	Normal	มีผู้
8	A00009B050297	วข4157	Toyota	Solna	1500	AUTO	2001	ข รามอินทรา	Normal	มีผู้
9	A00009B045970	ภข9531	Toyota	Camry	2200	AUTO	2000	ข รามอินทรา	Normal	มีผู้
10	A00009B049368	ขข6125	Toyota	Alis	1600	AUTO	2006	ข รามอินทรา	Normal	มีผู้
11	A00009A062442	กข414ขอนกข	Nissan	Tada	1600	AUTO	2007	ข รามอินทรา	Normal	มีผู้
12	A00009B063631	ขข6637	Toyota	Solna	1500	AUTO	2007	ข รามอินทรา	Normal	มีผู้
13	A00009A061754	ทข62	TOYOTA	Hilux Tiger	2600	AUTO	2003	ข รามอินทรา	Normal	มีผู้
14	A01109A009963	ภข351	Honda	Cpsc	1600	AUTO	2000	ข รามอินทรา	Normal	มีผู้
15	A01709B000463	ทข4827	Beaz	CI80	1800	AUTO	1998	ข รามอินทรา	Normal	มีผู้

www.dhipaya.com | Dhipaya Salvage Auto Auction | Arttaya KRTSATAPORN

รูปที่ 6.15 หน้าการออกรายงาน

6.3 หน้าจอสมาชิก

หน้าจอสำหรับสมาชิก โดยจะแสดงรายละเอียดข้อมูลต่างๆ ตามสิทธิ์ที่สมาชิกสามารถเข้าถึงได้ ดังรูปที่ 6.16 ซึ่งจะประกอบด้วย

6.3.1 ข้อมูลส่วนตัว

เมนูเพื่อสมาชิกสามารถตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลที่ได้ทำการลงทะเบียนไว้ ซึ่งสมาชิกสามารถทำการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ ดังรูปที่ 6.17

6.3.2 เมนูรายการซากรถยนต์ประมูล

เมนูเพื่อสมาชิกสามารถดูรายละเอียดซากรถยนต์ที่มีการประมูลทั้งหมดในงวดประมูล และสมาชิกสามารถทำการประมูลได้เลยโดยการกดที่รูปซาก หรือคลิกปุ่มเสนอราคาได้ทันที ดังรูปที่

6.18

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6.3.3 เมนูประมวลซากรถยนต์

เมื่อสมาชิกต้องการเสนอราคาประมวลซากรถยนต์ สามารถทำการประมวลซากรถยนต์ที่ต้องการได้ และดูผลการประมวลได้หลังจากระบบทำการปิดประมวลเรียบร้อยแล้ว ดังรูปที่ 6.19 รูปที่ 6.20 และรูปที่ 6.21

6.3.4 เงื่อนไขและระเบียบการประมวล

แสดงเงื่อนไขและระเบียบการประมวลที่ผู้ประมวลควรทราบ

6.2.5 ถาม-ตอบ

การตอบข้อซักถามระหว่างสมาชิกผู้ใช้งานระบบกับผู้ดูแลระบบ ซึ่งหากผู้ใช้งานมีข้อสงสัยหรือปัญหาใดสามารถกรอกข้อมูลแจ้งไปในส่วนนี้ได้ ข้อมูลดังกล่าวจะถูกส่งเข้าไปที่อีเมลของผู้ดูแลระบบ ซึ่งผู้ดูแลระบบจะทำการคัดกรองและส่งปัญหาให้ผู้ที่สามารถตอบปัญหาดังกล่าวได้ถูกต้องต่อไป

6.2.6 ออกจากระบบ

สมาชิกทำการลงชื่อออกจากระบบ และกลับสู่หน้าจอหลักของระบบ



รายละเอียดการประมูล

ภาพตัวอย่างประมูล

- ปิดประมูลวันที่ ๓๓ มีนาคม ๒๕๕๕ เวลา 9.00 น.
- ผู้ซื้อต้องนำรถมาชำระค่าประมูล และนำรถมาชำระค่าประกันทันที
- สนใจสอบถามหรือใช้รถเพื่อการประมูลหรือรถบรรทุกในประมูล >>> ลงทะเบียน
- เพื่อความสะดวกรวดเร็ว ไม่ขอเสียค่าธรรมเนียมประมูลหรือค่าประกัน ค่าไปรษณีย์

ติดต่อสอบถาม

- หมายเลขโทร 0-2239-2349
- หรือ เข้าไปดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ >>> [คลิกที่ปุ่มแสดงรายละเอียดการประมูล](#)

ภาพตัวอย่างการประมูล

- ดูได้ทั้งที่บ้าน ขนถ่ายมาที่หน้า โดยไม่ต้องขนไปขายตามหน้า และสามารถรับรถตามยอดที่ได้ที่ รถ.

ยินดีต้อนรับ!!!

เลข XXXX XXXXXXXX

TP 02 239 2339

สมัครสมาชิกฟรี

สมัครสมาชิก

สมัครสมาชิก

รายละเอียดรายการรถที่ออกประมูลแล้ว:

- 254999 (Lot) 19.12.2011
- 255000 (Lot) 15.10.2011
- 255001 (Lot) 17.09.2011
- 255002 (Lot) 12.08.2011
- 255003 (Lot) 15.06.2011
- 255004 (Lot) 12.05.2011
- 255005 (Lot) 28.02.2011

ขั้นตอนการประมูล:

- ผู้ซื้อต้องนำเงิน - ๓๐,๐๐๐ บาท ไปชำระค่าประมูลก่อนถึงวันที่ประมูล
- ผู้ซื้อต้องนำรถมาชำระค่าประกัน และนำรถมาชำระค่าประกันทันที
- ผู้ซื้อต้องนำรถมาชำระค่าประกัน และนำรถมาชำระค่าประกันทันที
- ผู้ซื้อต้องนำรถมาชำระค่าประกัน และนำรถมาชำระค่าประกันทันที
- ผู้ซื้อต้องนำรถมาชำระค่าประกัน และนำรถมาชำระค่าประกันทันที

อีเมลข้อมูลการประมูล ตรวจสอบราคารถยนต์มือสอง!!! บันทึกการประมูล

Copyright © 2011 - Salvage Auctions All Rights Reserved Dhipaya Salvage Auction

รูปที่ 6.16 หน้าหลักสมาชิก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ID: 53660726 | www.dhipaya.co.th Arttaya Kittisatopom ITM 24.1

Dhipaya Salvage Auto Auction


บริษัท พิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ปิดประมูลวันที่ X มีนาคม 2555

HOME PROFILE ข้อมูลส่วนตัว SALVAGE LIST รายการซากรถยนต์ BID ประมูลซากรถยนต์ TERMS&CONDITIONS เงื่อนไขและระเบียบการประมูล Q & A ถาม-ตอบ LOGOUT ลงชื่อออก

You Are Here > Home > Profile

Profile



ยินดีต้อนรับ
คุณ XXX XXXXXXX

รายละเอียดส่วนตัว

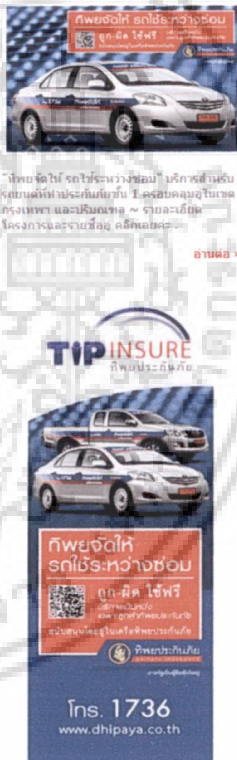
ชื่อผู้ใช้งาน BOSS *ชื่อเข้าใช้งานระบบ(ควรเป็นคำอังกฤษภาษาอังกฤษ)
รหัสผ่าน **** *รหัสเข้าใช้งานระบบ
ยืนยันรหัสผ่าน **** *ยืนยันรหัสผ่านอีกครั้ง

ตำแหน่ง ชื่อ นามสกุล สกุล เดือนเกิด *ต้องระบุ
ที่อยู่(ตามทะเบียนบ้าน) บ้านเลขที่ 1/1 *ซอย ซอย
ถนน พระราม 9 * ตำบล วิทยขวาง * อำเภอ วิทยขวาง
จังหวัด กรุงเทพมหานคร * รหัสไปรษณีย์ 10310
เบอร์โทรศัพท์(มือถือ) 0890000000 *
E-mail banro@hotmail.com *
หมายเลขบัตรประชาชน 9877466578690 *
สำเนาบัตรประชาชน Browse...
สำเนาทะเบียนบ้าน Browse...
กรณีติดต่อทางไปรษณีย์ติดต่อกับ...
ชื่อ นามสกุล * เบอร์โทรศัพท์ 0891111111 *

ค้นหารถยนต์ประมูล

ยี่ห้อ :
รุ่น :
เครื่องยนต์ :
เกียร์ :
ปี :

"พิพยจัดให้ รถใช้ระหว่างซ่อม"



รูปที่ 6.17 หน้าข้อมูลส่วนตัว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ID: 53660726 | www.dhipaya.co.th | Arttaya Kittisataporn | ITM 24.1

Dhipaya Salvage Auto Auction **ปิดประมูลวันที่ X มีนาคม 2555**

บริษัท อภัยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

[HOME](#) | [PROFILE](#) | [SALVAGE LIST](#) | [BID](#) | [TERMS&CONDITIONS](#) | [Q & A](#) | [LOGOUT](#)
 | [ข้อมูลส่วนตัว](#) | [รายการซากรถยนต์](#) | [ประมูลซากรถยนต์](#) | [เงื่อนไขและระเบียบการประมูล](#) | [ถาม-ตอบ](#) | [ลงชื่อออก](#)

You Are Here » Home » Salvage List

ค้นหา

ปีออกจากรถยนต์ :
 รุ่นรถยนต์ :
 เครื่องยนต์ :
 เกียร์ :
 ปีจดทะเบียน :

รายการประมูล

ลำดับ	รูปรถยนต์	ทะเบียนรถยนต์	ยี่ห้อรถยนต์	รุ่น	เครื่องยนต์	เกียร์	ปีที่รถ ทะเบียน	สถานที่ยกมา	วันที่ประมูล สิ้นสุด	จำนวนรถประมูล แล้ว
1.		ขง933	CHEVROLET	Aveo	1400	AUTO	2006	ช.รามอินทรา	xx/xx/xx	BID NOW!
2.		ทจ2103	Toyota	Corolla	1500	AUTO	1996	ช.รามอินทรา	xx/xx/xx	BID NOW!
3.		ตบ8300	Nissan	Big M	2600	Manual	2006	ช.รามอินทรา	xx/xx/xx	BID NOW!
4.		ตบ1159	CHEVROLET	Colorado	3000	AUTO	2006	ช.รามอินทรา	xx/xx/xx	BID NOW!
5.		ทท3907	TOYOTA	SOLUNA	1500	AUTO	2004	ช.รามอินทรา	xx/xx/xx	BID NOW!
6.		ทบ705 (สีม่วง)	Honda	City	1500	AUTO	2003	ช.รามอินทรา	xx/xx/xx	BID NOW!
7.		2ท0048	MITSUBISHI		1500	MANUAL	1994	ช.รามอินทรา	xx/xx/xx	BID NOW!
8.		จจ4157	Toyota	Soluna	1500	AUTO	2001	ช.รามอินทรา	xx/xx/xx	BID NOW!
9.		ทท9531	Toyota	Camry	2200	AUTO	2000	ช.รามอินทรา	xx/xx/xx	BID NOW!
10.		ขง6125	Toyota	Corolla Altis	1600	AUTO	2006	ช.รามอินทรา	xx/xx/xx	BID NOW!

รูปที่ 6.18 หน้ารายการซากรถยนต์ประมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ID: 53660726 | www.dhipaya.co.th Arttaya Kittisataporn | ITM 24.1

Dhipaya Salvage Auto Auction

ปิดประมูลวันที่ X มีนาคม 2555

บริษัท ซัพพลาย-อินชัวร์ จำกัด (มหาชน)

[HOME](#) | [PROFILE](#) | [SALVAGE LIST](#) | [BID](#) | [TERMS&CONDITIONS](#) | [Q & A](#) | [LOGOUT](#)
 ข้อมูลสินค้า | รายการซากรถยนต์ | ประมูลซากรถยนต์ | เงื่อนไขและระเบียบการประมูล | ถาม-ตอบ | ลงชื่อออก

You Are Here » Home » Bid

ค้นหา

ปีที่รถยนต์ :
 รุ่นรถยนต์ :
 เครื่องยนต์ :
 เกียร์ :
 ปีจดทะเบียน :

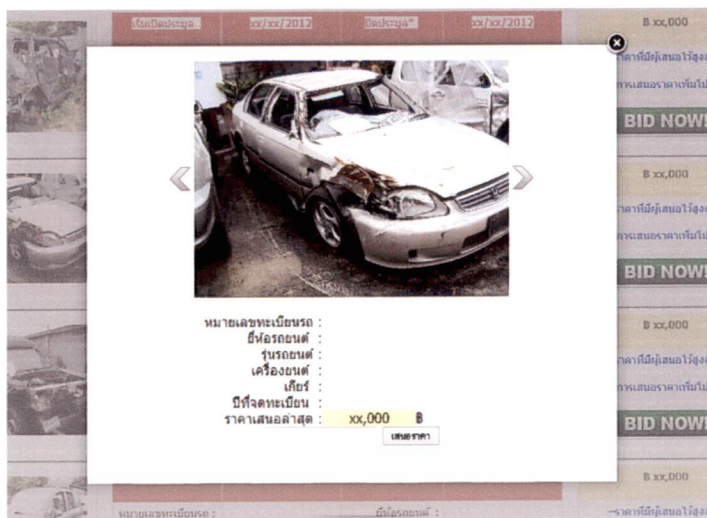
< 0 > March 2012

S	M	T	W	Th	F	Sa
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

	<p>ปีเปิดประมูล: xx/xx/2012</p> <p>ปีปิดประมูล: xx/xx/2012</p> <p>ราคาประมูล: B xx,000</p> <p>หมายเหตุรายละเอียด: ปีที่รถยนต์ : รุ่นรถยนต์ : เครื่องยนต์ : เกียร์ : ปีจดทะเบียน : สถานที่เก็บซากรถ :</p>	<p>ราคาที่มีมูลค่าสูงสุด - ถ้าต้องการเสนอราคาเพิ่มโปรดคลิก</p> <p>BID NOW!</p>
	<p>ปีเปิดประมูล: xx/xx/2012</p> <p>ปีปิดประมูล: xx/xx/2012</p> <p>ราคาประมูล: B xx,000</p> <p>หมายเหตุรายละเอียด: ปีที่รถยนต์ : รุ่นรถยนต์ : เครื่องยนต์ : เกียร์ : ปีจดทะเบียน : สถานที่เก็บซากรถ :</p>	<p>ราคาที่มีมูลค่าสูงสุด - ถ้าต้องการเสนอราคาเพิ่มโปรดคลิก</p> <p>BID NOW!</p>
	<p>ปีเปิดประมูล: xx/xx/2012</p> <p>ปีปิดประมูล: xx/xx/2012</p> <p>ราคาประมูล: B xx,000</p> <p>หมายเหตุรายละเอียด: ปีที่รถยนต์ : รุ่นรถยนต์ : เครื่องยนต์ : เกียร์ : ปีจดทะเบียน : สถานที่เก็บซากรถ :</p>	<p>ราคาที่มีมูลค่าสูงสุด - ถ้าต้องการเสนอราคาเพิ่มโปรดคลิก</p> <p>BID NOW!</p>
	<p>ปีเปิดประมูล: xx/xx/2012</p> <p>ปีปิดประมูล: xx/xx/2012</p> <p>ราคาประมูล: B xx,000</p> <p>หมายเหตุรายละเอียด: ปีที่รถยนต์ : รุ่นรถยนต์ : เครื่องยนต์ : เกียร์ : ปีจดทะเบียน : สถานที่เก็บซากรถ :</p>	<p>ราคาที่มีมูลค่าสูงสุด - ถ้าต้องการเสนอราคาเพิ่มโปรดคลิก</p> <p>BID NOW!</p>
	<p>ปีเปิดประมูล: xx/xx/2012</p> <p>ปีปิดประมูล: xx/xx/2012</p> <p>ราคาประมูล: B xx,000</p> <p>หมายเหตุรายละเอียด: ปีที่รถยนต์ : รุ่นรถยนต์ : เครื่องยนต์ : เกียร์ : ปีจดทะเบียน : สถานที่เก็บซากรถ :</p>	<p>ราคาที่มีมูลค่าสูงสุด - ถ้าต้องการเสนอราคาเพิ่มโปรดคลิก</p> <p>BID NOW!</p>

รูปที่ 6.19 หน้าประมูลรถยนต์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 6.20 หน้าเสนอราคาประมูล



ผลการประมูล

เรียนท่านผู้ประมูลทุกท่าน!!!
โปรดทราบว่าใบรายงานผลการประมูลฉบับนี้จะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ปิดประมูลไปที่จะลาประมูลที่
ฝ่ายการเงิน ชั้น 3 บริษัท หิพพะประกันภัย จำกัด(มหาชน) (ก่อนยกสวามิภักดิ์)
ภายในสามวันนับตั้งแต่วันที่ปิดประมูล
ไม่เช่นนั้นแล้ว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเป็นสมาชิกการประมูล

ขอบคุณค่ะ

วันที่ 2012-03-10 12:04:14

รายการประมูล
ข้อมูลผู้ประมูล

ชื่อ	บริษัท
นามสกุล	เสมอใจ
เบอร์โทรศัพท์	0899090909
อีเมล	banaro@hotmail.com
ที่อยู่	1/1 ซ.สีดา ถนนพหลโยธิน แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
จังหวัด	กรุงเทพมหานคร
รหัสไปรษณีย์	10310

รายการประมูล	ราคาประมูล
1. A01407B002745 / นข933 / CHEVROLET / Aveo	150,000.00
2. A00909V000162 / พค2103 / Toyota / Corolla	270,000.00
3. A02009B000146 / คณ8300 / Nissan / Big M	211,000.00
4. A00009B039071 / คณ1159 / CHEVROLET / Colorado	115,000.00

รูปที่ 6.21 หน้าแสดงผลการประมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 7

บทสรุป

7.1 สรุปผลการพัฒนาระบบ

การพัฒนาระบบควบคุมและจัดการประมูลซากรถยนต์ ของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งถูกพัฒนาขึ้นในลักษณะของเว็บแอปพลิเคชัน โดยเริ่มศึกษาจากกระบวนการทำงานในปัจจุบัน ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน รวมถึงกฎทางธุรกิจ การเก็บรวบรวมความต้องการของผู้ใช้ระบบ มีการนำเอาทฤษฎีวงจรการพัฒนาระบบ(SDLC)มาใช้ และการนำข้อมูลความต้องการของผู้ใช้ระบบมาวิเคราะห์และออกแบบเชิงวัตถุด้วยยูเอ็มแอล ซึ่งเป็นเครื่องมือในการทำแบบจำลองของระบบ และได้ดำเนินการศึกษาต่อไปในขั้นตอนการออกแบบฐานข้อมูล โดยสร้างแบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี และการพัฒนาแอปพลิเคชันซึ่งใช้ PHP ร่วมกับ MySQL

โดยโครงการพัฒนาระบบควบคุมและจัดการประมูลซากรถยนต์นี้ผู้พัฒนาคาดว่าสามารถนำมาใช้ทดแทนระบบงานเดิม อีกทั้งยังสามารถช่วยลดปัญหาและข้อจำกัดต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานปัจจุบันได้ในระดับหนึ่ง รวมถึงช่วยเพิ่ม โอกาสทางธุรกิจให้กับองค์กรได้ เช่น จากการที่สามารถประมูลซากรถยนต์ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ ทำให้สามารถทำการประมูลจากที่ใดก็ได้ เกิดความสะดวกมากยิ่งขึ้น และจำนวนผู้ประมูลมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น ส่งผลช่วยลดอัตราการชื้อประมูลลงได้ รวมถึงสามารถทำการตรวจสอบการประมูลได้ตลอดเวลาผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้การทำงานมีความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งยังสามารถสรุปผลการประมูลโดยแสดงรายการเสนอประมูลของผู้ซื้อแต่ละราย ทำให้เกิดความโปร่งใสในการประมูล และช่วยลดความเสี่ยงในการตัดสินใจของผู้บริหารได้

7.2 ข้อเสนอแนะ

ในการพัฒนาการพัฒนาระบบควบคุมและจัดการประมูลซากรถยนต์นี้ยังไม่ครอบคลุมถึงงาน การคืนทุนรถยนต์ประกันภัย การตั้งราคากลางซากรถยนต์ รวมถึงงานด้านการเงิน ดังนั้นควรมีการพัฒนาต่อในส่วนที่เหลือ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างครบกระบวนการ อีกทั้งในอนาคตการประมูลซากรถยนต์อาจให้ผู้ประมูลทำการเสนอราคาประมูลทั้งหมดผ่านเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งอาจรวมไปถึงการประมูลซากอะไหล่ด้วย เพื่อลดขั้นตอนและความซ้ำซ้อน และควรเพิ่มการทำงานร่วมกับระบบงานอื่นของบริษัท เช่น ระบบSAP ระบบแฟ้มเคลมออนไลน์ และระบบการชำระเงินเป็นต้น เพื่อให้สามารถใช้งานข้อมูลผู้ใช้บริการที่มีอยู่ภายในระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

บรรณานุกรม

กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล และกิตติพงษ์ กลมกล่อม. 2548. **คัมภีร์การวิเคราะห์และออกแบบระบบเชิง**

วัตถุด้วย UML. กรุงเทพฯ : เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์

โกวัฒน์ เทศบุตร. “**วงจรการพัฒนาระบบ**”. 2545 หน้า 10-12. อ้างอิงมาจาก Stair. 1996 : 411- 412.

ชาญชัย สุภอรรถกร. 2551. **คู่มือเรียนเขียนเว็บอีคอมเมิร์ซด้วย PHP+MySQL.** กรุงเทพฯ : ชัคเชส มีเดีย.

ทักษิณา สวานานนท์ และ สุานิสรา เกียรติบริรมี. 2546. **บทความข้อมูล.** กรุงเทพฯ : อมรินทร์.

บัญชา ปะสีละเตสัง. 2553. **พัฒนาเว็บแอปพลิเคชันด้วย PHPร่วมกับMySQL และDreamweaver.**

กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน). “**ประกันภัยรถยนต์.**” สืบค้นเดือนสิงหาคม 2554 จาก :

<http://www.dhipaya.co.th>.

สมศักดิ์ โชคชัยสุทธิกุล. **อินไซต์ PHP 5.** กรุงเทพฯ: โปรวิชั่น, 2547.

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. **โครงสร้างข้อมูล (Data Structures) เพื่อการออกแบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์.**

กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด, 2549.

“e-Auction”. **วารสารอิเล็กทรอนิกส์ พันธวนิช.** มี.ค.-เม.ย. 2547.

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นางสาวอัชชา กิตติสถาพร
วัน เดือน ปีเกิด	7 ตุลาคม 2525
ที่อยู่	55/58 ถ.บรมราชชนนี แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา จังหวัดกรุงเทพฯ
ประวัติการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
ประสบการณ์ทำงาน	เจ้าหน้าที่วิชาชีพ ฝ่ายสินไหมรณยนต์ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้