

ปัญหาพิเศษ

เรื่อง

ระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์

Sale and Inventory Management Information System for Furniture Business



เลขหมู่... 2557
เลขทะเบียน... 134889
วัน,เดือน,ปี... 19 พ.ย. 2557

b. 1266780
i.

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ

วิทยาลัยการบริหารและจัดการ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

ปีการศึกษา 2553

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ใบรับรองปัญหาพิเศษ

หลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
วิทยาลัยการบริหารจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เรื่อง
ระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์
Sale and Inventory Management Information System for Furniture Business

โดย
นางสาวบงกช สติธิประวณิช รหัสนักศึกษา 50040105
นางสาวพจนกร เลานภากุล รหัสนักศึกษา 50040110

รายงานฉบับนี้ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาวิชาปัญหาพิเศษ หลักสูตร วท.บ. (เทคโนโลยีการจัดการ)

เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2554

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ.....

(อาจารย์ วอนชนก ไชยสุนทร)

ประธานสาขาวิชาวิทยาการจัดการ.....

(รองศาสตราจารย์ ดร. อำนวย แสงโนรี)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทคัดย่อ
ปีการศึกษา 2553

ชื่อเรื่อง (ภาษาไทย) ระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์

ชื่อเรื่อง (ภาษาอังกฤษ) Sale and Inventory Management Information System for Furniture Business

ชื่อ-สกุล นางสาวบงกช สิริทิบรวงษ์

นางสาวพจนกร เลานภากุล

หลักสูตร เทคโนโลยีการจัดการ

สาขาวิชา วิทยาการจัดการ

วิทยาลัย การบริหารและจัดการ

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ อาจารย์วอนชนก ไชยสุนทร

16 กุมภาพันธ์ 2554

บทคัดย่อ

ดำเนินการศึกษาโดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูล เอกสารต่างๆ ในส่วนของฝ่ายขายและฝ่ายคลังสินค้า ตลอดจนขั้นตอนการดำเนินงานปัจจุบันของร้านชัชชาติเฟอร์นิเจอร์ ซึ่งตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท โดยปัญหาที่พบในส่วนของฝ่ายขาย เกิดจากการบันทึกข้อมูลในรูปแบบเอกสาร ยังขาดการจัดเก็บข้อมูลที่ดีและเป็นระบบ ทำให้ยากต่อการค้นหา ในกรณีฉุกเฉินที่ต้องการเรียกใช้ข้อมูล รวมถึงความสะดวกในการนำข้อมูลที่ต้องการมาใช้งาน เพราะการขายเป็นส่วนสำคัญที่จะนำไปสู่การดำเนินงานในส่วนของคลังสินค้า และปัญหาที่พบในส่วนของคลังสินค้า เกิดจากปริมาณสินค้าที่มีอยู่ในคลังมีจำนวนมาก ด้วยสินค้าประเภทเฟอร์นิเจอร์บางชนิดไม่ใช่สินค้าที่จำเป็นต่อความต้องการในชีวิตประจำวันของลูกค้า ทำให้สินค้าประเภทนั้นขายได้น้อย ซึ่งถ้าถูกเก็บไว้นานอาจเสื่อมคุณภาพลง สินค้าบางประเภทสามารถส่งคืนกลับไปยังตัวแทนจำหน่ายได้ก็ต่อเมื่อค้างอยู่ในคลังสินค้านานเกิน 3 เดือน และมีปริมาณสินค้าคงเหลือในประเภทนั้น ๆ มากกว่า 20 ชิ้นขึ้นไป เมื่อถึงระยะเวลาที่สินค้าสามารถส่งคืนกลับไปยังตัวแทนจำหน่ายได้ บางครั้งก่อให้เกิดความสับสน ด้วยเงื่อนไข ข้อกำหนดของแต่ละตัวแทนจำหน่ายที่ระบุเอาไว้ ทำให้เกิดความล่าช้า และเสียโอกาสในการที่จะได้รับเงินทุนบางส่วนคืน การควบคุมสินค้าคงคลังจึงมีผลต่อการตัดสินใจของ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผู้ประกอบการในด้านความเสี่ยง ไม่ว่าจะเป็นส่วนของต้นทุนที่เพิ่มขึ้น ระยะเวลาการพักสินค้า ระยะเวลาการดำเนินงาน รวมไปถึงการดูแลรักษามีให้สินค้านั้นชำรุดเสียหาย หรือเสื่อมคุณภาพลง จากปัญหาข้างต้นผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบงานใหม่ โดยได้นำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้กับระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอ์นเจอร์ คือ โปรแกรมสำเร็จรูปแอปเซิร์ฟ เวอร์ชัน 2.5.9 (AppServ Version 2.5.9) ซึ่งประกอบไปด้วย โปรแกรมมายเอสคิวแอล เวอร์ชัน 5.0.45 (MySQL Version 5.0.45) และโปรแกรมพีเอชพีมายแอดมิน คาต้าเบส แมเนเจอร์ เวอร์ชัน 2.10.2 (phpMyAdmin Database Manager Version 2.10.2) เข้ามาช่วยในการสร้างฐานข้อมูลของระบบใหม่ และ โปรแกรมอะโดบี ดรีมเวเวอ์ ซีเอส3 (Adobe Dreamweaver CS3) เข้ามาช่วยในการออกแบบส่วนที่ติดต่อกันระหว่างผู้ใช้งานกับฐานข้อมูล ให้สามารถบันทึกการขาย พร้อมกับปรับปริมาณสินค้าภายในคลังสินค้า ทำให้ทราบปริมาณสินค้าที่ขายไป ยอดขาย และสินค้าที่คงเหลืออยู่ในคลังสินค้าภายหลังการขายได้ สามารถบันทึกข้อมูลสินค้าเพิ่ม หรือแก้ไขปริมาณสินค้าที่มีอยู่ โดยแจ้งให้ทราบว่ามาจากผู้จัดจำหน่ายรายใด และแสดงรายการสินค้าที่สามารถส่งคืนให้กับตัวแทนจำหน่ายได้ ซึ่งข้อมูลทั้งหมดจะแสดงผลออกมาในรูปแบบของรายงานสรุปผลการดำเนินงานในแต่ละเดือน ภายในปีที่ทำการขาย และบันทึกข้อมูลสินค้าไว้ในระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คำนิยม

ปัญหาพิเศษฉบับนี้จัดทำขึ้นจนสำเร็จเรียบร้อยเป็นอย่างดี ทั้งนี้เนื่องด้วยความอนุเคราะห์จาก อาจารย์วอนชนก ไชยสุนทร ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ ที่กรุณาให้คำปรึกษา ชี้แนะ และตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาดต่าง ๆ โดยละเอียด จนทำให้ได้รายงานที่สมบูรณ์ สร้างความภูมิใจแก่คณะผู้จัดทำอย่างมาก รวมทั้งผศ.นันทิยา กฤษณามระ กรรมการสอบปัญหาพิเศษ ที่กรุณาให้คำแนะนำในส่วนของการสอบปัญหาพิเศษ ตลอดจนอาจารย์ประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการและสาขาวิชาบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ และประสิทธิประสาทวิชาตลอดหลักสูตรการศึกษา คณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

นอกจากนี้ผู้จัดทำขอขอบคุณ ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลัง ในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ โดยเฉพาะคุณ ไสภณ อุยพิพัฒน์ เจ้าของร้าน ชัยนาทเฟอร์นิเจอร์ ที่ให้ความเอื้อเฟื้อ และเสียสละเวลาในการให้สัมภาษณ์ ข้อมูล และรายละเอียดอันเป็นประโยชน์ต่อการจัดทำปัญหาพิเศษครั้งนี้ รวมทั้ง พี่แพร์ ที่เป็นทั้งพี่สาว และศิษย์เก่าคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่ให้การช่วยเหลือตลอดมา

สุดท้ายนี้คณะผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่ที่รัก และเคารพอย่างสูง รวมถึงขอบคุณเพื่อน ๆ ทุกคนที่เป็นกำลังใจ ให้คำปรึกษาและความช่วยเหลือในทุก ๆ เรื่อง

บงกช สติธิบรวงษ์

พจนกร เลานภากุล

16 กุมภาพันธ์ 2554

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อปัญหาพิเศษ

ก

คำนิยม

ข

สารบัญ

ค

สารบัญตาราง

ง

สารบัญภาพ

จ

สารบัญภาพผนวก

ฉ

บทที่ 1 บทนำ

1

 ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา

1

 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

3

 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

4

 ขอบเขตของการศึกษา

4

 การตรวจเอกสาร

4

 วิธีการศึกษา

8

บทที่ 2 วิธีการศึกษาและขั้นตอนการดำเนินงาน

10

 ลักษณะของกิจการและผลิตภัณฑ์

10

 ประวัติความเป็นมา

10

 โครงสร้างองค์การและสภาพการบริหารงาน

11

 การดำเนินงานในปัจจุบัน

12

 ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน

12

 ปัญหาจากการดำเนินงาน

13

 ความเป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหา

14

 แนวความคิดในการแก้ไขปัญหา

15

บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

19

 แนวความคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ

19

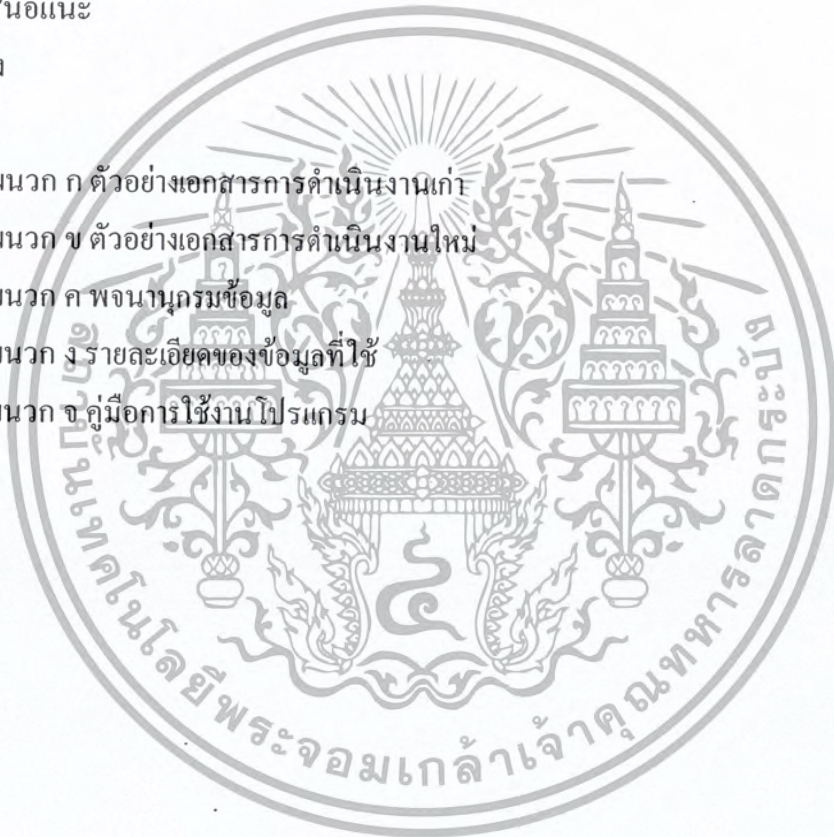
 การวิเคราะห์ระบบ

19

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การออกแบบระบบ	28
ผลการทดสอบและการอภิปรายผล	39
บทที่ 4 สรุปและข้อเสนอแนะ	40
สรุป	40
ข้อเสนอแนะ	41
เอกสารอ้างอิง	43
ภาคผนวก	44
ภาคผนวก ก ตัวอย่างเอกสารการดำเนินงานเก่า	44
ภาคผนวก ข ตัวอย่างเอกสารการดำเนินงานใหม่	45
ภาคผนวก ค พจนานุกรมข้อมูล	46
ภาคผนวก ง รายละเอียดของข้อมูลที่ใช้	58
ภาคผนวก จ คู่มือการใช้งานโปรแกรม	60



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

ตารางผนวกที่	หน้า
1 ข้อมูลตัวแทนจำหน่าย	58
2 ข้อมูลประเภทสินค้า	58
3 ข้อมูลการขาย	58
4 ข้อมูลสินค้า	59
5 ข้อมูลการคืนสินค้า	59



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 ผังโครงสร้างองค์กร	11
2 ผังการดำเนินงานขายปัจจุบันของร้านชัชนาทเฟอร์นิเจอร์	17
3 ผังการดำเนินงานการคืนสินค้าของร้านชัชนาทเฟอร์นิเจอร์	18
4 ผังแสดงปริบทรวมของระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลัง	20
5 ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลในระบบขายและระบบควบคุมสินค้าคงคลังในระดับที่ 0	21
6 ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระบบขายในระดับที่ 1	23
7 ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลในระบบควบคุมสินค้าคงคลังในระดับที่ 1	25
8 ผังแสดงระบบการดำเนินงานใหม่ของร้านชัชนาทเฟอร์นิเจอร์	27
9 โมเดลฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ของระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์	30
10 หน้าเลือกประเภทสินค้าของฝ่ายขาย ในบันทึกการขาย	35
11 หน้าแสดงผลจากการเลือกประเภทสินค้า ในบันทึกการขาย	35
12 หน้ารับสิ่งนำเข้าของฝ่ายขาย ในบันทึกการขาย	36
13 หน้าการรับสิ่งนำเข้าของฝ่ายคลังสินค้า	36
14 หน้ารายการสินค้าที่ต้องคืนของฝ่ายคลังสินค้า	37
15 หน้าสินค้าที่ต้องการคืน ของฝ่ายคลังสินค้า	37
16 หน้าแสดงผลรายการขายสินค้าประจำวัน ของฝ่ายขาย	38
17 หน้าแสดงผลพัทธ์ของฝ่ายคลังสินค้า	38

สารบัญภาพผนวก

ภาพผนวกที่	หน้า
1 ใบเสร็จรับเงินของระบบงานปัจจุบัน	44
2 แสดงรายการขายสินค้า ของระบบงานปัจจุบัน	45
3 แสดงรายการขายสินค้าทั้งหมด ของระบบงานปัจจุบัน	45
4 หน้าเริ่มต้นติดตั้งโปรแกรม AppServ	61
5 หน้าเลือกพื้นที่ในการติดตั้งโปรแกรม AppServ	61
6 หน้าเลือกโปรแกรมย่อยในโปรแกรม AppServ	62
7 หน้าการตั้งค่าโปรแกรม AppServ	62
8 หน้าการตั้งรหัสผ่าน และภาษา ในโปรแกรม AppServ	63
9 หน้าสถานะขณะติดตั้งโปรแกรม AppServ	63
10 หน้าเสร็จสิ้นการติดตั้งโปรแกรม AppServ	64
11 หน้าการเปิดระบบด้วย Google Chrome browser	64
12 หน้าการเข้าสู่ระบบ	65
13 หน้าหลักการทำงาน ของร้านหยวนทเฟอร์นิเจอร์	66
14 หน้าส่วนติดต่อระหว่างผู้ใช้งาน กับระบบขาย	67
15 หน้าเลือกรายการขายสินค้าประจำวัน แยกตามประเภทสินค้า	68
16 หน้าการกรอกปริมาณสินค้าที่ท่านเลือก	68
17 หน้าแสดงรายการขายสินค้าประจำวัน	69
18 หน้าแสดงรายการขายสินค้าทั้งหมด	69
19 ส่วนติดต่อระหว่างผู้ใช้กับ โปรแกรมออกรายงานขาย	70
20 หน้ารายการขายแยกตามประเภท	70
21 หน้ารายงานสรุปยอดขายย้อนหลัง ในแต่ละเดือน	71
22 ส่วนติดต่อระหว่างผู้ใช้กับระบบคลังสินค้า	72
23 หน้าแสดงข้อมูลสินค้า	72
24 หน้าเพิ่มข้อมูลสินค้า	73
25 หน้าขณะกรอกข้อมูล	73

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพผนวก (ต่อ)

ภาพผนวกที่	หน้า
26 หน้าแจ้งการบันทึกข้อมูลเรียบริ้อย	74
27 หน้าแสดงข้อมูลสินค้า	74
28 หน้าแก้ไขปริมาณสินค้าในคลัง	74
29 หน้าแจ้งการบันทึกข้อมูลเรียบริ้อย	75
30 หน้าแสดงข้อมูลผู้จัดจำหน่าย	75
31 หน้าแสดงข้อมูลประเภทสินค้า	76
32 ส่วนติดต่อระหว่างผู้ใช้กับระบบออกรายงานคลัง	76
33 หน้ารายการสินค้าในคลังแยกตามประเภท	77
34 หน้าแสดงรายการสินค้าในคลังแยกตามประเภท ภายหลังจากการเลือก	77
35 หน้ารายงานยอดสินค้าคงเหลือย้อนหลัง ประจำวัน	78
36 หน้าเลือกรายงานสินค้าคั้น แยกเป็นรายเดือน และปี	78
37 หน้ารายการสินค้าที่สามารถทำการคั้น แยกตามเดือนและปีที่กำหนด	79
38 หน้าการกรอกปริมาณสินค้าที่ต้องการคั้น	79
39 หน้าแสดงรายการคั้นสินค้าเมื่อทำการคั้น ประจำวัน	80
40 หน้ารายงานคั้นสินค้าทั้งหมด	80
41 หน้าออกจากระบบ	81

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา

เทคโนโลยีนับว่ามีบทบาทในทางการค้าและการลงทุนเป็นอย่างมาก องค์กรเกือบทุกองค์กร พยายามจัดหาเทคโนโลยีเข้ามาช่วยการดำเนินงานทางธุรกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขันกับคู่แข่งที่มีอยู่เป็นจำนวนมาก ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ หรือแม้แต่เข้ามาช่วยในการจัดเก็บข้อมูล ให้เกิดความปลอดภัย ความรวดเร็ว และความถูกต้องของข้อมูล ในปัจจุบันรัฐบาลจึงหันมาให้ความสำคัญกับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เนื่องจากยังขาดความสามารถในการประกอบการด้านการผลิต และการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ หากผู้ประกอบการสามารถนำความสามารถทั้งสองส่วน มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานของกิจการได้ ซึ่งจะทำให้ธุรกิจเกิดการขยายตัว มีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น จนสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า และปรับสภาพการดำเนินงานของธุรกิจให้อยู่รอดภายใต้สภาวะเศรษฐกิจในยุคปัจจุบัน

ดังนั้นหากธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ต้องการที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เพียงพอ จนสามารถก่อให้เกิดการแข่งขันทางธุรกิจที่เป็นไปตามกลไกของการพัฒนาตลาด จำเป็นจะต้องมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาช่วยในการบริหารและการจัดการทางธุรกิจของตนเอง ซึ่งจากกรณีศึกษาร้านชัชวาทเฟอร์นิเจอร์ ดำเนินกิจการเป็นธุรกิจขนาดย่อม ในลักษณะกิจการเจ้าของคนเดียว ทำการจัดจำหน่ายเฟอร์นิเจอร์ไม้ เช่น โต๊ะ ตู้ เตียง เก้าอี้ ชั้นวางของ และประตูไม้สัก เป็นต้น ซึ่งทางร้านทำหน้าที่รับเฟอร์นิเจอร์จากตัวแทนจำหน่ายมาขายต่อให้กับลูกค้าทั่วไป และด้วยความต้องการให้สินค้าเกิดความหลากหลาย และสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้ามากยิ่งขึ้น ทางร้านจึงมีการสั่งซื้อสินค้าเป็นจำนวนมาก แต่ในการสั่งซื้อสินค้าแต่ละครั้ง จะสามารถส่งคืนให้กับทางตัวแทนจำหน่ายได้ต่อเมื่อสินค้านั้นอยู่ในรอบตามระยะเวลา และปริมาณที่ทางตัวแทนจำหน่าย และเจ้าของกิจการร่วมกันกำหนดไว้

การดำเนินงานหลักของทางร้านชัชวาทเฟอร์นิเจอร์ มีเจ้าของกิจการเป็นผู้บริหารงานและควบคุมดูแลการดำเนินงานทั้งหมด ซึ่งแบ่งส่วนงานออกตามหน้าที่และความรับผิดชอบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประกอบด้วยกัน 3 ฝ่าย คือ ฝ่ายการขาย ฝ่ายคลังสินค้า และฝ่ายการเงิน โดยงานทั้งสามฝ่าย มีความสัมพันธ์ในการใช้ข้อมูลร่วมกัน เช่น หากฝ่ายคลังสินค้าต้องการทราบรายงานการขายรวมของเดือนมกราคม ซึ่งรายงานการขายรวมของเดือนมกราคม จะแสดงอยู่ในส่วนของฝ่ายขาย ซึ่งทำหน้าที่รับผิดชอบในการคำนวณยอดการขายสินค้าทั้งหมด และรายงานการขายรวมของเดือนมกราคมนี้ ยังเป็นส่วนสำคัญที่จะต้องนำส่งให้กับฝ่ายบัญชี เพื่อนำมาใช้ประกอบการจัดทำงบประมาณรายได้ของกิจการ เป็นต้น จากลักษณะการดำเนินงานข้างต้น ทำให้ทราบว่าทั้ง 3 ฝ่ายล้วนมีความสัมพันธ์ในการเรียกใช้ข้อมูลร่วมกัน ซึ่งหากขาดการจัดการข้อมูล ให้เป็นระบบอาจส่งผลกระทบต่อฝ่ายงานอื่น ๆ ด้วย

ปัญหาที่พบในการดำเนินงานของร้านชัชวาทเฟอร์นิเจอร์ แบ่งออกเป็น 2 ส่วนด้วยกัน คือ การขาย และคลังสินค้า ในส่วนของการขาย เนื่องจากกิจการมีลักษณะการดำเนินงานในรูปแบบของการซื้อมาขายไป ทางร้านจึงต้องทำการบันทึกข้อมูลในแต่ละวันของสินค้าที่ขายไป เพื่อนำมาคำนวณกับปริมาณสินค้าในคลังที่มีอยู่ อีกทั้งการบันทึกข้อมูลในรูปแบบเอกสาร ยังขาดการจัดเก็บข้อมูลที่ดีและเป็นระบบ ทำให้ยากต่อการค้นหา ในกรณีฉุกเฉินที่ต้องการเรียกใช้ข้อมูล รวมถึงความสะดวกในการนำข้อมูลที่ต้องการมาใช้ งาน เพราะการขายเป็นส่วนสำคัญที่จะนำไปสู่การดำเนินงานในส่วน of คลังสินค้า และปัญหาที่พบในส่วน of คลังสินค้า เกิดจากบางครั้งปริมาณสินค้าที่มีอยู่ในคลังมีจำนวนมาก เนื่องจากสินค้าประเภทเฟอร์นิเจอร์บางชนิดไม่ใช่สินค้าที่จำเป็นต่อความต้องการในชีวิตประจำวันของลูกค้า ทำให้สินค้าประเภทนั้นขายได้น้อย หรือไม่สามารขายสินค้าประเภทนั้นได้เลย ซึ่งสินค้าเหล่านี้จะถูกเก็บไว้นานและเสื่อมคุณภาพลง สินค้าบางประเภทสามารถส่งคืนกลับไปยังตัวแทนจำหน่ายได้ก็ต่อเมื่อค้างอยู่ในคลังสินค้านานเกิน 3 เดือน และมีปริมาณสินค้าคงเหลือในประเภทนั้น ๆ มากกว่า 20 ชิ้นขึ้นไป เมื่อถึงระยะเวลาที่สินค้าสามารถส่งคืนกลับไปยังตัวแทนจำหน่ายได้ บางครั้งก่อให้เกิดความสับสน ด้วยเงื่อนไขข้อกำหนดของแต่ละตัวแทนจำหน่ายที่ระบุเอาไว้ เช่น หากสินค้าเกิดการชำรุด ด้วยความประมาทของทางกิจการ จะต้องมีการแยกสินค้าชนิดนั้นออกจากรายการสินค้าที่ต้องการคืน และถูกหักเงินที่จะได้รับจากการคืนสินค้าออกในปริมาณ 1 ต่อ 100 หน่วย เป็นต้น ทำให้เกิดความล่าช้า และเสียโอกาสในการที่จะได้รับเงินทุนบางส่วนคืน การควบคุมสินค้าคงคลังจึงมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ประกอบการในด้านความเสี่ยง ไม่ว่าจะเป็น ส่วนของต้นทุนที่เพิ่มขึ้น ระยะเวลาการพักสินค้า ระยะเวลาการดำเนินงาน รวมไปถึงการดูแลรักษามีให้สินค้านั้นชำรุดเสียหาย หรือเสื่อมคุณภาพลง

จากการศึกษาลักษณะการดำเนินงานและปัญหาที่พบของกิจการ ทำให้ทราบว่า หากทางร้านมีการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการจัดการการดำเนินธุรกิจ โดยมีการออกแบบ

และพัฒนากระบวนการให้มีความเหมาะสมกับลักษณะธุรกิจ โดยเฉพาะ เช่น ในส่วนของการขายและ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ควบคุมสินค้าคงคลัง จะช่วยให้การจัดเก็บข้อมูลทั้งหลายเป็นไปอย่างมีระบบ โดยระบบใหม่ที่ทำให้การพัฒนาขึ้นนั้น จะแบ่งหน้าที่งานออกอย่างชัดเจนใน 2 ฝ่าย คือฝ่ายขาย และฝ่ายคลังสินค้า ในส่วนของการขายจะสามารถบันทึกข้อมูลการขายสินค้าออกในแต่ละวัน ซึ่งสามารถเรียกดู หรือแจ้งยอดสินค้า ให้ทราบได้ในทันทีว่า สินค้าประเภทนั้นมีอยู่ในคลังสินค้าหรือไม่ จำนวนสินค้าที่ขายเกินกว่าจำนวนสินค้าที่มีอยู่จริงหรือไม่ โดยแสดงรายละเอียดการขาย ณ วันที่ทำการขายสินค้านั้น เรียงลำดับตามเลขที่การขาย และสามารถตัดยอดสินค้าที่มีอยู่ในคลังออกได้ทันทีที่สินค้านั้น ถูกขายออกไป ทำให้เกิดความรวดเร็วในการบันทึกข้อมูล และลดความผิดพลาดอันเกิดจากข้อมูลไม่สอดคล้องกัน เนื่องจากระบบได้ทำการคำนวณยอดสินค้าที่ขาย และแจ้งยอดสินค้าคงเหลือให้ทราบในแต่ละวันไว้เรียบร้อยแล้ว ซึ่งจะแสดงอยู่ในส่วนของฝ่ายขาย ในส่วนของการควบคุมสินค้าคงคลัง เมื่อทำการบันทึกข้อมูลสินค้าที่รับเข้ามา สามารถบอกสถานะปัจจุบันของสินค้าประเภทนั้นได้ว่ามาจากตัวแทนจำหน่ายรายใด สินค้านั้นมีอายุอยู่ในคลังเป็นระยะเวลานานพอที่จะส่งคืนให้กับทางตัวแทนจำหน่ายได้หรือไม่ สินค้านั้นได้มีการขายออกไปเป็นจำนวนเท่าใด และคงเหลืออยู่ในคลังสินค้าปริมาณเท่าใด ซึ่งจะแสดงข้อมูลสินค้าทั้งหมดไว้ในระบบของฝ่ายคลังสินค้า สามารถเรียกดูได้เป็นรายเดือน ภายในปีที่ทำการขาย และบันทึกข้อมูลสินค้าไว้ในระบบ สามารถดาวน์โหลดและสั่งพิมพ์ข้อมูลรายงาน เพื่อใช้เป็นหลักฐานในรูปแบบเอกสารได้ เช่น ในการคืนสินค้าสามารถแสดงข้อมูลสินค้าประเภทนั้นได้ว่า สินค้านั้นมีอายุและปริมาณคงเหลือจากการขายไป ตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขหรือไม่

จากแนวทางการพัฒนาระบบใหม่ดังกล่าว ทางคณะผู้จัดทำระบบจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังที่มีความเหมาะสมกับรูปแบบการดำเนินงานของธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ โดยระบบจะสามารถลดระยะเวลาการดำเนินงานที่ซับซ้อนของทางร้าน ซึ่งอาจส่งผลไปยังต้นทุนในการดำเนินงานต่าง ๆ และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ให้สามารถเก็บข้อมูล และสรุปผลการดำเนินงานต่าง ๆ ของทางร้าน ได้อย่างมีระบบ ซึ่งทำให้ง่ายต่อการสืบค้นข้อมูลการขาย หรือเรียกดูข้อมูลสินค้าได้อย่างเต็มความสามารถ ถูกต้อง และตรงตามความต้องการที่เจ้าของกิจการกำหนดไว้

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์
2. เพื่อวิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังให้มีความ

เหมาะสมกับธุรกิจเฟอร์นิเจอร์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ทำให้เกิดความเข้าใจในการดำเนินงานของธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ ตลอดจนแนวทางการพัฒนาระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลัง เพื่อให้ได้โปรแกรมสำเร็จรูปที่มีความเหมาะสมก่อให้เกิดการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ ซึ่งสะดวกในการเรียกดู แก้ไข และเพิ่มเติมข้อมูล ที่ส่งผลต่อต้นทุนการดำเนินงานต่าง ๆ ของกิจการ

ขอบเขตการศึกษา

ดำเนินการศึกษาโดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูล เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขายและควบคุมสินค้าคงคลัง ตลอดจนขั้นตอนการดำเนินงานปัจจุบันของร้านชัชวาทเฟอร์นิเจอร์ ซึ่งตั้งอยู่ในจังหวัดชัชวาท เพื่อทำการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบงานใหม่ โดยได้นำโปรแกรมทางคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้กับระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลัง คือ โปรแกรมสำเร็จรูปแอฟเวิร์ฟ เวอร์ชัน 2.5.9 (AppServ Version 2.5.9) ซึ่งประกอบไปด้วย โปรแกรมมายเอสคิวเอล เวอร์ชัน 5.0.45 (MySQL Version 5.0.45) และ โปรแกรมพีเอชพี มายเอเดมิน คำด้าเบส แมเนเจอร์ เวอร์ชัน 2.10.2 (phpMyAdmin Database Manager Version 2.10.2) เข้ามาช่วยในการสร้างฐานข้อมูลของระบบใหม่ และ โปรแกรมอะโดบี ดรีมเวเวร์ ซีเอส3 (Adobe Dreamweaver CS3) เข้ามาช่วยในการออกแบบส่วนที่ติดต่อกันระหว่างผู้ใช้งานกับฐานข้อมูล ให้สามารถบันทึกรายการขาย พร้อมกับดำเนินการปรับปรุงยอดสินค้าภายในคลัง ทำให้ทราบปริมาณสินค้าที่ขายไป ยอดขาย และสินค้าที่คงเหลืออยู่ในคลังสินค้าภายหลังการขายได้ สามารถบันทึกข้อมูลสินค้าเพิ่ม หรือแก้ไขปริมาณสินค้าที่มีอยู่ โดยแจ้งให้ทราบว่ามาจากผู้จัดจำหน่ายรายใด และแสดงรายการสินค้าที่สามารถส่งคืนให้กับตัวแทนจำหน่ายได้ ซึ่งข้อมูลทั้งหมดจะแสดงผลออกมาในรูปแบบของรายงานสรุปผลการดำเนินงานในแต่ละเดือน ภายในปีที่ทำการขาย และบันทึกข้อมูลสินค้าไว้ในระบบ โดยช่วงระยะเวลาที่ทำการศึกษารวมตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2553 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554

การตรวจเอกสาร

ปีตติ และคณะ (2543) การจัดการระบบการขายและคลังสินค้า โดยศึกษาการดำเนินงานของฝ่ายขายและฝ่ายคลังสินค้า จากการศึกษากระบวนการของกิจการ ทำให้ทราบถึงปัญหาด้านการจัดเก็บข้อมูลที่ไม่มีประสิทธิภาพ การคำนวณราคาขายและค่าขนส่งสินค้ามีความผิดพลาด ถ้าเข้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รวมถึงปัญหาจำนวนสินค้าคงคลังที่ไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ไม่ทราบจำนวนจุดสั่งผลิตที่แน่นอน จากการศึกษาปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาได้ดำเนินการปรับปรุงระบบการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการนำโปรแกรมไมโครซอฟท์ แอ็กเซส เวอร์ชัน 97 และโปรแกรมไมโครซอฟท์ วิซวล เบสิก เวอร์ชัน 6.0 มาใช้ในการสร้างฐานข้อมูลและพัฒนาระบบ เช่น การออกแบบหน้าจอ การคำนวณราคาและค่าขนส่งสินค้า การจัดเก็บข้อมูล การสืบค้นและการแก้ไขข้อมูล ให้เป็นไปอย่างถูกต้องและรวดเร็วในส่วนของการขายหน้าร้านและคลังสินค้า นอกจากนี้ได้มีการพัฒนาเว็บไซต์ เพื่อแสดงสินค้าพร้อมทั้งรับคำสั่งซื้อ และรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิต ผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต ตลอดจนการออกแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานของฝ่ายขายและฝ่ายคลังสินค้า เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการพัฒนาดังกล่าวมีข้อบกพร่องที่ควรปรับปรุง แก้ไข และเพิ่มเติม คือ ระบบการขาย และคลังสินค้า ควรพัฒนาระบบให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่น ๆ ระบบคลังสินค้าควรมีการคำนวณจุดสั่งผลิตที่มีมาตรฐานมากขึ้น ในการกำหนดปริมาณของจุดสั่งผลิตสินค้า

พิสิษฐ์ (2549) ระบบการจัดการคำสั่งซื้อและสินค้าคงคลังผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยศึกษาถึงขั้นตอนการดำเนินงานของการจัดการคำสั่งซื้อ และสินค้าคงคลัง ทำให้พบปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินงาน คือ การส่งพนักงานขายออกไปภายนอก เมื่อพนักงานขายได้รับคำสั่งซื้อจากลูกค้า พนักงานขายจะต้องโทรกลับมาที่บริษัทเพื่อสั่งสินค้าให้กับลูกค้า ทำให้เกิดปัญหาสายไม่ว่าง ในกรณีที่พนักงานขายโทรกลับมายังบริษัทเป็นจำนวนมาก ในระยะเวลาเดียวกัน เป็นผลให้เสียเวลาในการดำเนินการขาย และระบบเกิดความล่าช้า ประกอบกับการที่เกิดปัญหาสินค้าคงคลังมีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า เนื่องจากมีจุดสั่งซื้อไม่แน่นอน ซึ่งทำให้บริษัทเกิดการสูญเสียรายได้ จากการศึกษาปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงมีแนวความคิดที่จะนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการดำเนินงานของบริษัท โดยใช้โปรแกรมมาโครมีเดีย คริมวีฟเวอร์ ในการออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน โปรแกรมเอเอสพี คอตเน็ต และเว็บแอปพลิเคชันในโปรแกรมไมโครซอฟท์ วิซวล สตูดิโอ คอตเน็ต เวอร์ชัน 2003 ในการพัฒนาโปรแกรม และโปรแกรมไมโครซอฟท์ แอ็กเซส เวอร์ชัน 2003 ในการจัดทำระบบฐานข้อมูล โดยการพัฒนาดังกล่าวมีสิ่งที่จะต้องปรับปรุงและพัฒนา ให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต มีการจัดวางโครงสร้าง และออกแบบเว็บไซต์ ให้สามารถใช้งานง่าย และมีความสวยงามมากขึ้น ในด้านระบบสินค้าคงคลัง ควรสามารถแก้ไข หรือลบข้อมูลผ่านทางหน้าจอ และแสดงรายละเอียดของข้อมูลได้ เช่น รายละเอียดสินค้า ข้อมูลลูกค้า เป็นต้น

เกวติน และคณะ (2551) ศึกษาเรื่องระบบควบคุมสินค้าและการคัดเลือกผู้จัดจำหน่าย จากการศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบันของกิจการ ทำให้พบปัญหาที่เกิดขึ้นใน 2 ด้าน ได้แก่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ด้านคลังสินค้า เนื่องจากการบันทึกข้อมูลสินค้ายังคงใช้การบันทึกลงสมุด ซึ่งไม่สะดวกในการค้นหา แก้ไข และเพิ่มข้อมูลสินค้า อีกทั้งเมื่อมีการขยายกิจการทำให้มีข้อมูลสินค้าเพิ่มมากขึ้นและการตรวจสอบจำนวนสินค้าคงคลังทั้งหมดทำได้ล่าช้า ส่งผลให้ไม่สามารถสั่งซื้อสินค้าเข้ามาได้ทันกับความต้องการของลูกค้าในช่วงเวลานั้น และในด้านการจัดซื้อสินค้า เกิดขึ้นเนื่องจากประสบปัญหาในการคัดเลือกผู้จัดจำหน่าย ที่จะให้ประโยชน์ต่อทางร้านสูงสุด โดยปัจจุบันทางร้านสั่งซื้อสินค้าจากผู้จัดจำหน่ายที่มีการติดต่อกันมาเป็นเวลานานจนกระทั่งเกิดความเชื่อถือนั่น โดยไม่ได้มีการตรวจสอบราคาสินค้าหรือเงื่อนไขทางการค้า เช่น ระยะเวลาเครดิต เงื่อนไขการชำระเงิน กำหนดขึ้นราคาจากผู้จัดจำหน่ายรายอื่น จึงทำให้เสียโอกาสในการเพิ่มผลกำไรทางการค้า จากปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงได้นำเทคโนโลยีทาง โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และระบบการจัดการฐานข้อมูลด้วยเว็บ โปรแกรมภาษาเอเอสพี คอทเน็ต และ โปรแกรมไมโครซอฟต์ เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ เอกเพรส 2005 มาช่วยในการจัดทำระบบฐานข้อมูลรวมของกิจการ และจัดทำเว็บแอปพลิเคชัน เมื่อทดสอบโปรแกรม ซึ่งพัฒนาให้มีรูปแบบการทำงานแบบเว็บแอปพลิเคชัน ทำให้เกิดความสะดวกในการทำงานมากขึ้น เนื่องจากโปรแกรมช่วยลดความซ้ำซ้อนและความผิดพลาดในการดำเนินงานได้อย่างมาก อีกทั้งยังสามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้องสะดวกรวดเร็ว สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ได้จัดทำคู่มือการใช้งาน โปรแกรมสำหรับผู้ใช้งาน เพื่อให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจและง่ายต่อการใช้งาน โปรแกรมการใช้นี้ยังมีสิ่งที่ควรปรับปรุงและพัฒนาให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ควรมีการจัดวางโครงสร้างและออกแบบเว็บไซต์ให้สามารถใช้งานง่ายและมีความสวยงามมากขึ้น ในระบบควบคุมสินค้า ควรคำนวณจุดสั่งซื้อให้กับสินค้าแต่ละประเภทได้ โดยพิจารณาจากยอดขายสินค้า และสามารถคำนวณจุดสั่งซื้อสินค้าในปริมาณที่ประหยัดได้ (Economic Order Quantity: EOQ) และระบบคัดเลือกผู้จัดจำหน่าย ควรเพิ่มเงื่อนไขในการคัดเลือกผู้จัดจำหน่ายสินค้า โดยเงื่อนไขที่ควรนำมาพิจารณาเพิ่มเติม ได้แก่ ระยะเวลาเครดิต และกำหนดขึ้นราคา เป็นต้น เพื่อให้ระบบสามารถคัดเลือกผู้จัดจำหน่ายสินค้าที่เหมาะสมที่สุดได้

จักรพันธ์ และคณะ (2551) ระบบจัดการงานขายสินค้า สั่งจอง และตรวจสอบสินค้าคงคลัง ได้เริ่มจากการวิเคราะห์ข้อมูลและศึกษาขั้นตอนการดำเนินงาน รวมทั้งปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการของระบบ ซึ่งจากการศึกษา สามารถแบ่งปัญหา ออกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านแรกการจัดการงานขายสินค้า สั่งจอง และตรวจสอบสินค้าคงคลัง โดยปัญหาด้านการจัดการงานขายสินค้า คือ ในการขายสินค้าแต่ละครั้งลูกค้าต้องเดินทางมาที่ร้านเพื่อเลือกดูสินค้าในร้าน โดยการขายสินค้าจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อลูกค้ามายังที่ร้านเท่านั้น ประกอบกับการเดินทางสำหรับลูกค้าที่ไม่สะดวกหรืออยู่ต่างจังหวัดที่ห่างไกลจากร้าน นั่นจึงเป็นการสูญเสีย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โอกาสที่จะขายสินค้าต่อผู้ที่มีความต้องการซื้อสินค้าเหล่านั้นได้ และด้านการส่งจองสินค้า กรณีที่สินค้าในคลังหมดลูกค้าที่เดินทางมายังร้านนั้นไม่สามารถซื้อสินค้าตามที่ต้องการได้ ซึ่งระบบงานปัจจุบันยังไม่มีการทำงานบันทึกคำสั่งจองอย่างเป็นทางการ ลูกค้าอาจเกิดทัศนคติที่ไม่ดีต่อร้านและอาจปฏิเสธการให้บริการของกิจการได้ ด้านการตรวจสอบสินค้าคงคลังพนักงานของร้านจำเป็นต้องเข้ามาตรวจสอบรายการสินค้าอยู่เสมอทุกวัน ซึ่งในการเก็บข้อมูลสินค้าคงคลังในระบบปัจจุบันยังไม่ได้จัดเก็บข้อมูลลงเป็นระบบฐานข้อมูล หากทำรายการขายสินค้าหนึ่งรายการพนักงานขายจะต้องแจ้งมายังส่วนของคลังสินค้าว่าขายสินค้าไปแล้วเพื่อให้ฝ่ายคลังปรับปรุงข้อมูลสินค้า เกิดความล่าช้าและผลเสียด้านความผิดพลาดของการส่งข้อมูลจากปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษามีความประสงค์ที่จะพัฒนา ระบบจัดการงานขายสินค้า สั่งจอง และตรวจสอบรายการสินค้าคงคลังของธุรกิจร้านขายเครื่องดนตรีมือสอง โดยการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการดำเนินงานของธุรกิจ มีการจัดทำโปรแกรมเพื่อช่วยให้ การประมวลผลข้อมูลเป็น ไปอย่างถูกต้องเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ทำให้การบริหารงานเป็นไปอย่างสะดวก และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น ในการออกแบบและพัฒนาระบบงานนี้ เป็นการออกแบบ โปรแกรมขึ้นมาใช้ในการทำงานโดยผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ระบบ ด้วยแผนผังการทำงานรวมของระบบ และแผนผังการไหลเวียนของข้อมูล รวมทั้งแบบจำลองความสัมพันธ์ของข้อมูล มาใช้ออกแบบฐานข้อมูล เพื่อพัฒนาระบบ และเขียน โปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามระบบงานที่ได้ออกแบบไว้ โดยใช้โปรแกรม Macromedia Dream Weaver 8 ในการออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน ใช้ภาษา PHP ในการพัฒนาโปรแกรม และใช้โปรแกรม MySQL ในการจัดทาระบบฐานข้อมูลรวม นอกจากนี้ ได้จัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรมสำหรับผู้ใช้งาน เมื่อทดสอบ โปรแกรมและการทำงานแบบเว็บแอปพลิเคชันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแล้ว พบว่าเกิดความสะดวกในการทำงานมากขึ้น เนื่องจาก โปรแกรมสามารถลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงานได้อย่างมาก และสามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้อง สะดวกรวดเร็ว รวมทั้งสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานมากยิ่งขึ้น โปรแกรมการใช้งานนี้ยังคงมีข้อบกพร่องบางประการ จึงควรปรับปรุงและพัฒนาให้มีความยืดหยุ่น เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งมีข้อเสนอแนะ ดังนี้คือ ด้านการจัดการคำสั่งซื้อและสั่งจอง ควรออกแบบระบบให้สามารถทำการคำนวณรวมราคาสินค้าได้มากกว่าหนึ่งชิ้น ในส่วนของการจัดทำรายงานต่อผู้ใช้ระบบ ควรออกแบบใบเสร็จการสั่งซื้อหรือสั่งจองสินค้าเพื่อใช้เป็นหลักฐานทางธุรกรรม และในด้านการออกแบบเว็บไซต์ ควรมีการจัดวางโครงสร้าง และออกแบบเว็บไซต์ให้สามารถใช้งานสะดวกและมีความสวยงามมากยิ่งขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลของการดำเนินงานในปัจจุบันของทางร้าน เพื่อนำประกอบการศึกษา และใช้ในการพัฒนาระบบ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เจ้าของกิจการ โดยศึกษาเกี่ยวกับรายละเอียดของสินค้าและขั้นตอนการดำเนินงาน ภายในร้าน เพื่อทราบถึงระบบการทำงาน และปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดจากการดำเนินงานในปัจจุบัน และเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบการดำเนินงานใหม่ที่จะจัดทำขึ้น
2. ข้อมูลด้านทุติยภูมิ เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสารต่าง ๆ ของทางร้าน ซึ่งเป็นเอกสารการดำเนินงานภายในร้าน เกี่ยวกับระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลัง เช่น ใบเสร็จรับเงินของระบบงานในปัจจุบัน เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้ศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากแหล่งอื่น ๆ เช่น ปัญหาพิเศษ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ ในการพัฒนาระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ มีขั้นตอนการดำเนินงานและการพัฒนาระบบ ตามวงจรการพัฒนาและแนวทางปฏิบัติ (System Development Life Cycle: SDLC) ดังนี้

1. ศึกษาเบื้องต้น เป็นการศึกษารายละเอียดการดำเนินงานของธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ ในขอบเขตที่วางแผนไว้ คือ การขายและควบคุมสินค้าคงคลัง
2. การวิเคราะห์ระบบการดำเนินงาน โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลของลักษณะการดำเนินงานเดิมของกิจการ ตลอดจนศึกษาความเป็นไปได้ ทั้งในด้านเทคโนโลยี ด้านเศรษฐกิจ และความเป็นไปได้ในการดำเนินงานจริง เพื่อช่วยในการกำหนดความต้องการของระบบงานใหม่
3. ทำการศึกษาระบบการดำเนินงานของทางร้าน เพื่อนำมาประยุกต์ และเป็นแบบอย่าง ในการปรับระบบการดำเนินงานใหม่
4. การออกแบบระบบ ทำการออกแบบระบบการดำเนินงานใหม่ ในส่วนของการขายและการควบคุมสินค้าคงคลัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. การเขียนโปรแกรม ศึกษาโปรแกรม Adobe Dreamweaver CS3, AppServ v2.5.9, MySQL v5.0.45, phpMyAdmin v2.10.2, Adobe Photoshop CS3 เพื่อนำมาใช้สร้างฐานข้อมูลของระบบใหม่ และสร้างส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน

6. การทดสอบระบบ เป็นการทดสอบโปรแกรม ว่ามีความเหมาะสมต่อการใช้งานหรือไม่ และเป็นการตรวจสอบโปรแกรมที่จัดทำขึ้นว่า ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่ รวมทั้งการตรวจสอบข้อผิดพลาดของโปรแกรม

7. สรุปผลการศึกษา และเสนอแนะ ถึงผลการศึกษา รวมทั้งส่วนที่ต้องมีการแก้ไขและส่วนที่ต้องมีการพัฒนาต่อไป พร้อมจัดทำคู่มือการใช้งาน



บทที่ 2

วิธีการศึกษาและขั้นตอนการดำเนินงาน

ลักษณะของกิจการและผลิตภัณฑ์

ร้านชัชนาทเฟอร์นิเจอร์ เป็นร้านค้าปลีกจัดจำหน่ายเฟอร์นิเจอร์ไม้หลากหลายประเภท เช่น โต๊ะ ตู้ เตียง เก้าอี้ ชั้นวางของ ประตูไม้สัก เป็นต้น ซึ่งทางร้านทำหน้าที่รับเฟอร์นิเจอร์จากตัวแทนจำหน่ายมาขายต่อให้กับลูกค้าทั่วไป การสั่งซื้อสินค้าแต่ละครั้ง จะสามารถส่งคืนให้กับทางตัวแทนจำหน่ายได้ต่อเมื่อสินค้านั้นอยู่ในรอบตามระยะเวลาและปริมาณ ที่ทางตัวแทนจำหน่ายแต่ละรายกำหนดไว้ ในส่วนของการขายจะขายเป็นเงินสดเท่านั้น โดยลูกค้าจะเข้ามาเลือกดู และสั่งซื้อสินค้ากับทางร้านโดยตรง และทางร้านมีบริการจัดส่งสินค้าให้ถึงบ้าน หรือตามสถานที่ที่ลูกค้าเป็นผู้กำหนด หากสินค้าเกิดการชำรุดเสียหาย สามารถเปลี่ยนแปลงสินค้าได้ภายในระยะเวลา 7 วัน หากเกินระยะเวลาที่กำหนดจะไม่อนุญาตให้เปลี่ยนแปลงสินค้าในกรณีใดๆ ทั้งสิ้น

ประวัติความเป็นมา

ร้านชัชนาทเฟอร์นิเจอร์ ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท ดำเนินธุรกิจเป็นระยะเวลามานานกว่า 9 ปี โดยมีคุณโสภณ อูยพิพัฒน์ เป็นเจ้าของและควบคุมดูแลกิจการทั้งหมด ซึ่งคุณโสภณได้เข้ามาดำเนินกิจการค้าขายเฟอร์นิเจอร์ต่อจากบิดา ที่ได้วางรากฐานการดำเนินงานไว้แล้ว ร้านชัชนาทเฟอร์นิเจอร์จัดเป็นธุรกิจขนาดย่อม เนื่องจากมีบุคลากรจำนวนไม่มาก มีลักษณะการดำเนินกิจการเจ้าของคนเดียว และทำธุรกิจในรูปแบบครอบครัว โดยเริ่มจากการจำหน่ายเฟอร์นิเจอร์จากโรงงานที่ทำการผลิตเองเพียงไม่กี่ชนิด ต่อมาได้ขยายกิจการภายหลังจากที่ประสบความสำเร็จทางการค้าให้มีขนาดใหญ่เพื่อที่จะเก็บสินค้าได้มากขึ้น เพื่อสร้างทางเลือกให้กับลูกค้า และเป็นการจูงใจให้ลูกค้าเข้ามาเลือกซื้อเฟอร์นิเจอร์กับทางร้านนั่นเอง

โดยปัจจุบัน โรงไม้ของร้านชัชนาทเฟอร์นิเจอร์ได้ยุบขนาดลง เหลือเพียงการผลิตที่รับทำงานชิ้นเป็นพิเศษเท่านั้น ด้วยปัญหาช่างไม้ฝีมือดีนั้นหายาก และการค้าเริ่มอิ่มตัว ทำให้ในปัจจุบันร้านชัชนาทเฟอร์นิเจอร์จะรับเฟอร์นิเจอร์มาจัดจำหน่ายจากตัวแทนจำหน่ายเท่านั้น ด้วย

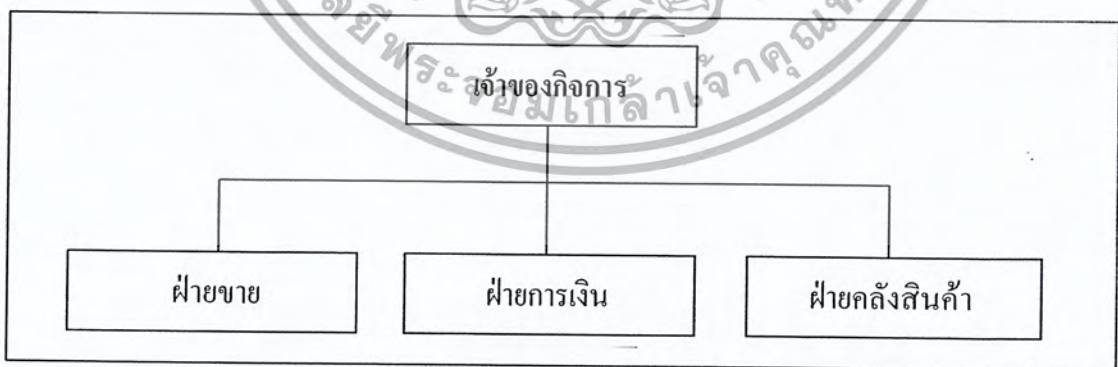
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความสามารถ และความซื่อสัตย์ ในการค้าขาย จึงทำให้ทางร้านมีชื่อเสียง และเป็นที่ยอมรับกันดี ภายในจังหวัดชัยนาท

โครงสร้างองค์กรและสภาพการบริหารงาน

ร้านชัยนาทเฟอร์นิเจอร์ จัดจำหน่ายเฟอร์นิเจอร์แบบครบวงจร โดยมีเจ้าของกิจการเป็นผู้ควบคุมและดูแลการดำเนินงานทั้งหมด มีพนักงานจำนวน 4 คน แบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบออกเป็น 3 ฝ่าย คือ ฝ่ายขาย ฝ่ายการเงิน และฝ่ายคลังสินค้า เมื่อรวมเจ้าของกิจการแล้วสามารถแบ่งหน้าที่ในการทำงานได้ดังต่อไปนี้

1. เจ้าของกิจการ เป็นผู้กำหนดวัตถุประสงค์ วางแผน ตัดสินใจ และควบคุมดูแลการดำเนินงานภายในกิจการทั้งหมดให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้วางแผนไว้
2. ฝ่ายขาย ทำหน้าที่ให้บริการด้านการขาย รับคำสั่งซื้อ ออกใบเสร็จรับเงินให้แก่ลูกค้า ออกใบส่งสินค้าในกรณีที่ลูกค้าต้องการให้นำส่ง บันทึกรายการขายประจำวัน
3. ฝ่ายการเงิน ทำหน้าที่ตรวจสอบรายการบัญชี รายรับ รายจ่ายของทางร้านทั้งหมด คำนวณกำไรจากยอดขาย และยอดสินค้าคงเหลือ เพื่อเสนอเจ้าของกิจการต่อไป
4. ฝ่ายคลังสินค้า ทำหน้าที่รับผิดชอบการจัดเก็บสินค้าในคลังสินค้า ตรวจสอบยอดขายกับยอดสินค้าในคลังสินค้าให้ตรงกันอยู่เสมอ และจัดส่งสินค้าตามปริมาณการสั่งซื้อ ในระยะเวลาที่กำหนด และสถานที่ที่ลูกค้าต้องการ (ภาพที่ 1)



ภาพที่ 1 ผังโครงสร้างองค์กร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การดำเนินงานในปัจจุบัน

การดำเนินงานในปัจจุบัน เริ่มต้นจากการที่ลูกค้าเข้ามาทำการสั่งซื้อสินค้ากับพนักงานขายทางหน้าร้าน พนักงานจะทำหน้าที่รับคำสั่งซื้อแล้วทำการตรวจสอบปริมาณสินค้าภายในคลังสินค้าว่ามีเพียงพอและตรงต่อความต้องการของลูกค้าหรือไม่ ถ้าเพียงพอทางร้านจะทำการรับคำสั่งซื้อ แต่ถ้าไม่เพียงพอทางร้านจะสอบถามว่า ลูกค้ายังต้องการให้สั่งซื้อสินค้านั้นจากตัวแทนจำหน่ายอยู่หรือไม่ หากลูกค้าต้องการทางร้านจะทำการจองสินค้า โดยต้องได้รับการอนุญาตจากเจ้าของกิจการก่อนเท่านั้น หลังจากทราบว่าสินค้านั้นเพียงพอและรับคำสั่งซื้อ พนักงานจะออกใบเสร็จรับเงินให้กับลูกค้า และออกใบส่งสินค้าเมื่อลูกค้าต้องการให้มีการจัดส่งสินค้าตามที่กำหนด โดยพนักงานจะต้องให้ลูกค้าลงชื่อรับสินค้าทุกครั้งหลังจากได้รับสินค้าเรียบร้อยแล้ว นำใบส่งสินค้ากลับมายังที่รวมกับยอดการขายสินค้าลงในสมุดบันทึกการขายประจำวัน

หากสินค้าใดที่ขายได้น้อยและมีปริมาณเหลือเกินกว่าจำนวนที่ตัวแทนจำหน่ายกำหนด ทางร้านสามารถส่งคืนสินค้าให้กับตัวแทนจำหน่ายได้ และจะได้รับเงินทุนบางส่วนกลับคืนมา แต่สามารถทำได้ด้วยเงื่อนไขที่ว่าสินค้านั้นต้องค้างอยู่ในคลังสินค้าเป็นระยะเวลา 3 เดือน และสินค้านั้นจะต้องมีปริมาณคงเหลือตั้งแต่ 20 ชิ้นขึ้นไป จึงจะส่งคืนได้ เพื่อให้เจ้าของกิจการพิจารณาในการลงชื่ออนุมัติสินค้าคืนต่อไป (ภาพที่ 2 และ ภาพที่ 3)

ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน

ฝ่ายขาย

การดำเนินงานของฝ่ายขาย เริ่มขึ้นเมื่อลูกค้าเข้ามาสั่งซื้อสินค้าทางหน้าร้าน ฝ่ายขายจะทำหน้าที่นำเสนอสินค้า อธิบายรายละเอียดสินค้า อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า และรับคำสั่งซื้อจากลูกค้า มาทำการตรวจสอบจำนวนสินค้าภายในคลังว่ามีเพียงพอตามความต้องการของลูกค้าหรือไม่ หากมีเพียงพอจะทำการรับคำสั่งซื้อทันที เพื่อออกใบเสร็จรับเงิน ใบส่งสินค้า และจัดส่งสินค้าตามความต้องการของลูกค้า

ฝ่ายคลังสินค้า

การดำเนินงานของฝ่ายคลังสินค้า เริ่มขึ้นเมื่อรับใบส่งสินค้าซึ่งจะทำการตรวจนับสินค้าตามจำนวนและชนิดที่ลูกค้าต้องการ และจัดส่งสินค้าไปยังชื่อของผู้รับสินค้า สถานที่ และระยะเวลาที่กำหนดไว้ในใบส่งสินค้า โดยฝ่ายคลังสินค้าจะต้องให้ลูกค้าลงชื่อรับสินค้าทุกครั้ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หลังจากได้รับสินค้าเรียบร้อยแล้วให้นำใบส่งสินค้ากลับมาให้ฝ่ายการเงินดำเนินการบันทึกรวมกับยอดการขายสินค้าในสมุดบันทึกการขายประจำวัน

นอกจากนี้ฝ่ายคลังสินค้าจะต้องรับผิดชอบ การจัดเก็บสินค้าในคลังสินค้า ตรวจสอบยอดขายกับยอดสินค้าในคลังสินค้าให้ตรงกันอยู่เสมอ และแจ้งให้เจ้าของกิจการทราบเมื่อสินค้าภายในคลังสินค้าไม่เพียงพอ เพื่อพิจารณาการดำเนินงานในขั้นต่อไป รวมทั้งยังต้องตรวจสอบสินค้าที่ไม่ได้ทำการขายไป และทำการคืนสินค้าให้แก่ผู้ผลิต เพื่อรับเงินทุนบางส่วนกลับคืนมา ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดข้างต้น และให้เจ้าของกิจการพิจารณาในการลงชื่ออนุมัติต่อไป

ฝ่ายการเงิน

การดำเนินงานของฝ่ายการเงิน จะทำการรับข้อมูลจากฝ่ายขายและฝ่ายคลังสินค้า ฝ่ายขาย จะทำการรวบรวมเอกสารที่มาจากยอดการขายสินค้าทั้งหมด และฝ่ายคลังสินค้าจะนำส่งบันทึกสรุปยอดสินค้าคงเหลือ และยอดการสั่งซื้อสิ่งผลิต นำมาส่งฝ่ายการเงิน ฝ่ายการเงินจะทำหน้าที่ตรวจสอบยอดดังกล่าว และทำการคำนวณรายรับ รายจ่าย เพื่อหากำไรหลังหักต้นทุนทั้งหมดแล้ว สรุปยอดการดำเนินงานของกิจการ เพื่อนำส่งให้กับเจ้าของกิจการ ได้พิจารณาต่อไป

ปัญหาจากการดำเนินงาน

ด้านการขาย

การขายจัดเป็นกิจกรรมหลักในการดำเนินธุรกิจ ทางร้านจึงให้ความสำคัญอย่างมากใน การที่จะดูแลกิจกรรมในส่วนนี้ โดยจะเห็นได้ว่าข้อมูลที่ได้จากการขายมีความสำคัญ จึงต้องมีระบบงาน มารองรับ ระบบงานยิ่งรัดกุมมากเพียงใดย่อมก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการขายมากขึ้นเท่านั้น ซึ่ง ปัญหาหลัก ของงานด้านการขาย เป็นการบันทึกข้อมูลที่ยังขาดความเป็นระบบ เช่น การแยก ประเภทของข้อมูล ซึ่งอาจส่งผลต่อการสืบค้น เมื่อเกิดความจำเป็นที่ต้องการเรียกใช้ข้อมูล การเก็บ รักษาข้อมูลในรูปแบบเอกสารเพียงอย่างเดียว อาจทำให้เกิดการสูญหายของข้อมูล และเนื่องจากการขายนี้เกี่ยวข้องกับระบบทั้งหมดในองค์กร ซึ่งต้องใช้กับทุกส่วนงาน ดังนั้นเราจึงควรทำระบบ การขายให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด เพื่อองค์กรจะได้ดำเนินการไปอย่างมั่นคง และสามารถแข่งขัน กับคู่แข่งได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ด้านการควบคุมสินค้าคงคลัง

เนื่องจากบางครั้งปริมาณสินค้าที่มีอยู่ในคลังมีจำนวนมากเกินไป เพราะไม่สามารถขายสินค้าได้ สินค้าจึงถูกเก็บไว้นานและเสื่อมคุณภาพลง การจัดเก็บข้อมูลสินค้าคงคลังยังไม่เป็นระบบ ต้องใช้ระยะเวลาในการตรวจสอบว่าสินค้าชนิดใดสามารถคืนได้ หรือสินค้าชนิดใดไม่สามารถคืนได้ บางครั้งทำให้พลาดโอกาสที่จะสามารถคืนสินค้าชนิดนั้นให้ได้รับเงินทุนบางส่วนคืน สูญเสียต้นทุนการบำรุงรักษาสินค้า และต้นทุนที่เสียไปกับการพักสินค้าไว้ในคลัง ให้การดำเนินการควบคุมสินค้าของฝ่ายคลังสินค้าได้รับความยุ่งยากมากขึ้น

ความเป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหา

การศึกษาลักษณะการดำเนินงานของธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ เพื่อให้สามารถหาแนวทางในการพัฒนาระบบใหม่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นนั้น ต้องมีการออกแบบ และพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการแก้ไขปัญหาให้สอดคล้องกับการดำเนินงานในปัจจุบันของร้านชัยนาทเฟอร์นิเจอร์ ซึ่งสามารถประเมินความเป็นไปได้ในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ความเป็นไปได้ทางเทคโนโลยี

ฮาร์ดแวร์ (อุปกรณ์คอมพิวเตอร์)

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง
2. เนื้อที่บนฮาร์ดดิสก์ที่ว่างมากกว่า 250 GB
3. หน่วยความจำอย่างน้อย 512 MB ขึ้นไป

ซอฟต์แวร์ (โปรแกรมคอมพิวเตอร์)

1. ระบบปฏิบัติการ Window 2000/XP Professional
2. โปรแกรม AppServ Version 2.5.9
3. โปรแกรม MySQL Version 5.0.45
4. โปรแกรม phpMyAdmin Database Manager Version 2.10.2
5. โปรแกรม Browser เช่น Microsoft Internet Explorer Version 7 หรือ Google Chrome

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความเป็นไปได้ทางเศรษฐกิจ

ในด้านของต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการจัดทำระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังของธุรกิจเฟอร์นิเจอร์เมื่อพิจารณาแล้ว พบว่าทางร้านสามารถจัดเตรียมงบประมาณเพื่อการจัดหาอุปกรณ์ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ เป็นต้น ส่วนทางด้านโปรแกรมนั้น ไม่มีค่าใช้จ่ายเนื่องจากโปรแกรมที่เลือกใช้เป็นโปรแกรมที่ไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ จึงทำให้ค่าใช้จ่ายโดยรวมลดลงได้มาก ซึ่งค่าใช้จ่ายโดยรวมในการจัดหาทรัพยากรที่ใช้เพื่อการดำเนินงานในระบบงานใหม่รวมทั้งสิ้นเป็นจำนวนเงิน ประมาณ 25,000 – 30,000 บาท ซึ่งประกอบด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องพิมพ์

เมื่อพิจารณาถึงต้นทุนที่ใช้ในการปรับปรุงระบบการทำงานใหม่ พบว่าทางร้านสามารถจัดหางบประมาณเพื่อการลงทุนในเทคโนโลยีดังกล่าวได้ เมื่อเปรียบเทียบกับประสิทธิภาพของการดำเนินงานของระบบที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น และช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงาน และการประมวลผลข้อมูลได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว เป็นมาตรฐานในการทำงานและช่วยให้การดำเนินงานเป็นระบบ ส่งผลให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ ดังนั้น จึงมีความเป็นไปได้ทางเศรษฐกิจ

ความเป็นไปได้ในการดำเนินงาน

บุคคลที่รับผิดชอบในส่วนของการทำงาน และการใช้งานของระบบเป็นพนักงานที่มีอยู่แต่เดิมแล้ว ไม่จำเป็นต้องเสียค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานเพิ่ม แต่ในการนำระบบใหม่เข้ามาใช้งานนั้น จำเป็นที่จะต้องมีการแนะนำวิธีการใช้งานและให้ผู้ใช้งานทำความเข้าใจในระบบใหม่ โดยอาจจะต้องมีการอบรมผู้ใช้หรือพนักงานก่อน เพื่อสามารถใช้งานระบบได้อย่างถูกต้อง และเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่จะใช้งานระบบให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

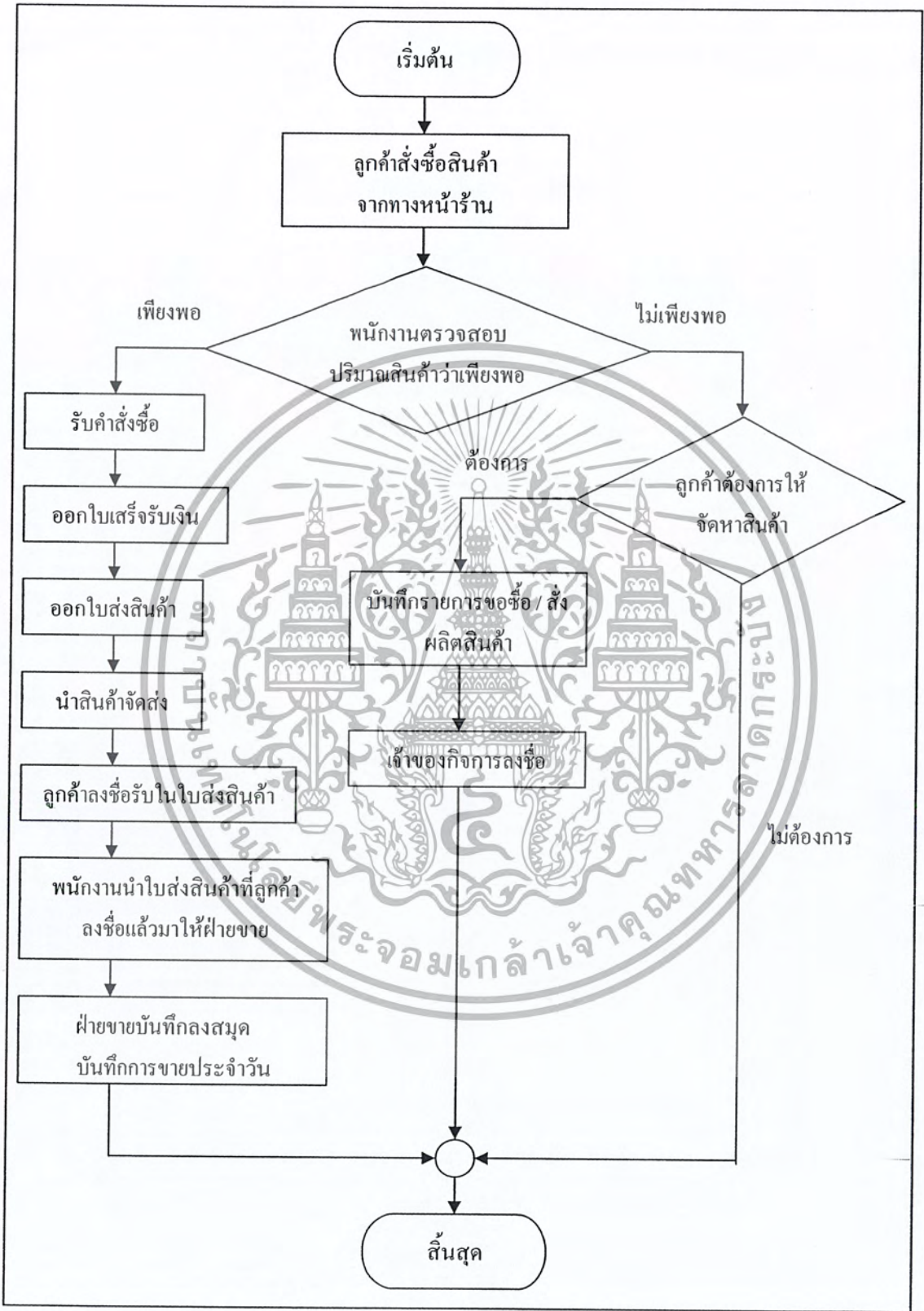
แนวความคิดในการแก้ไขปัญหา

ปัญหาที่เกิดขึ้นสามารถนำโปรแกรมแอปเซิร์ฟ เวอร์ชัน 2.5.9 (AppServ Version 2.5.9) โปรแกรมมายเอสคิวแอล เวอร์ชัน 5.0.45 (MySQL Version 5.0.45) โปรแกรมพีเอชที มายแอคมิน คาค้าเบส แมเนเจอร์ เวอร์ชัน 2.10.2 (phpMyAdmin Database Manager Version 2.10.2) และโปรแกรมอะโดบี ดรีมเวเวอร์ ซีเอส3 (Adobe Dreamweaver CS3) เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการฐานข้อมูล และการออกแบบส่วนที่ติดต่อกันระหว่างผู้ใช้งานกับระบบ

โดยระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังที่ทำการวิเคราะห์และออกแบบใหม่ ในส่วนของ การขายจะสามารถบันทึกข้อมูลการขายสินค้าออกในแต่ละวัน ซึ่งสามารถเรียกดู หรือแจ้งยอด เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

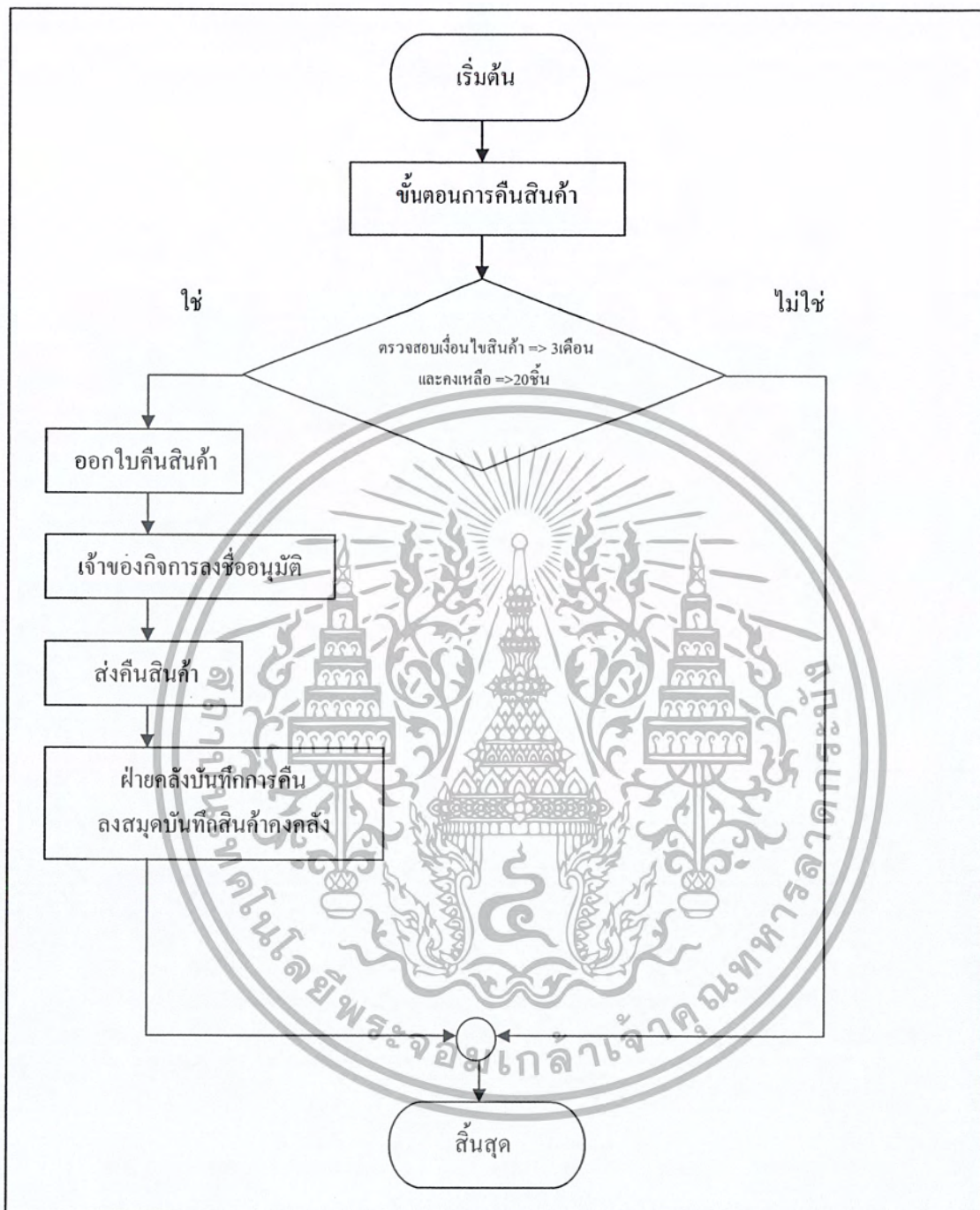
สินค้าให้ทราบได้ในทันทีว่าสินค้าประเภทนั้นมีอยู่ในคลังสินค้าหรือไม่ มีจำนวนจำกัดเท่าใด จำนวนสินค้าที่ขายเกินกว่าจำนวนสินค้าที่มีอยู่จริงหรือไม่ โดยแสดงรายละเอียดการขาย ณ วันที่ทำการขายสินค้านั้น เรียงลำดับตามเลขที่การขาย และสามารถหักยอดสินค้าที่มีอยู่ในคลังออกได้ทันทีที่สินค้านั้นถูกขายออกไป ทำให้เกิดความรวดเร็วในการบันทึกข้อมูล และปราศจากความสับสน เนื่องจากระบบได้ทำการคำนวณยอดสินค้าที่ขาย และแจ้งยอดสินค้าคงเหลือในแต่ละวันไว้เรียบร้อยแล้ว ซึ่งจะแสดงอยู่ในส่วนของฝ่ายขาย

ในส่วนของการควบคุมสินค้าคงคลังก็เช่นกัน เมื่อทำการบันทึกข้อมูลสินค้าที่รับเข้ามา จะสามารถบอกสถานะปัจจุบันของสินค้าประเภทนั้นได้ว่ามาจากตัวแทนจำหน่ายรายใด สินค้านั้นมีอายุอยู่ในคลังเป็นระยะเวลาานพอที่จะส่งคืนให้กับตัวแทนจำหน่ายได้หรือไม่ สินค้านั้นได้มีการขายออกไปเป็นจำนวนเท่าใด และคงเหลืออยู่ในคลังสินค้าปริมาณเท่าใด ซึ่งจะแสดงข้อมูลสินค้าทั้งหมดไว้ในระบบของฝ่ายคลังสินค้า และทั้ง 2 ระบบจะสามารถดำเนินการเรียกใช้ข้อมูลสินค้า และข้อมูลการขายร่วมกันได้ในทันที ในท้ายที่สุดยังสามารถประมวลผลการดำเนินงานของทางร้านออกมา ให้แสดงผลได้ในรูปแบบรายงาน ซึ่งจะแบ่งออกเป็น รายงานของฝ่ายขาย และรายงานของฝ่ายคลังสินค้า สามารถเรียกดูข้อมูลการขาย ข้อมูลสินค้า ปริมาณสินค้าคงคลัง และข้อมูลสินค้าที่สามารถคืนได้ ตามเงื่อนไขที่ตัวแทนจำหน่ายเป็นผู้กำหนด ข้อมูลเหล่านี้สามารถเรียกดูได้ เป็นรายเดือน ภายในปีที่ทำการขาย และบันทึกข้อมูลสินค้าไว้ในระบบ สามารถดาวน์โหลดและสั่งพิมพ์ข้อมูลรายงาน เพื่อใช้เป็นหลักฐานในรูปแบบเอกสารได้ เช่น ในการคืนสินค้า สามารถแสดงข้อมูลสินค้าประเภทนั้นได้ว่า สินค้านั้นมีอายุและปริมาณคงเหลือจากการขายไปตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขจริง ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน รวมถึงการลดต้นทุนในการสำรองสินค้าให้กับเจ้าของกิจการอีกด้วย



ภาพที่ 2 ผังการดำเนินงานของระบบขาย ในปัจจุบันของร้านชัชนาทเฟอร์นิเจอร์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาเอกสารอย่างอ้อมอ้อมถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 3 ผังการดำเนินงานของระบบควบคุมสินค้า ในส่วนของการค้ำสินค้า ในปัจจุบันของร้าน ชัยนาทเฟอร์นิเจอร์

บทที่ 3

การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

แนวความคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ

การศึกษารับขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบันของฝ่ายขายและฝ่ายคลังสินค้าของร้านชัชวาท เพอร์นิเจอร์ ทำให้ทราบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน จึงได้ทำการวิเคราะห์ และออกแบบระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลัง เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น โดยระบบจะสามารถบันทึกการขาย พร้อมกับปรับปรุงจำนวนสินค้าภายในคลัง ทำให้ทราบปริมาณสินค้าที่ขายไป ยอดขาย และสินค้าที่คงเหลืออยู่ในคลังสินค้าภายหลังการขายได้ สามารถบันทึกข้อมูลสินค้าเพิ่ม หรือแก้ไขปริมาณสินค้าที่มีอยู่ โดยแจ้งให้ทราบว่ามาจากผู้จัดจำหน่ายรายใด และแสดงรายการสินค้าที่สามารถส่งคืนให้กับตัวแทนจำหน่ายได้ ซึ่งข้อมูลทั้งหมดจะแสดงผลออกมาในรูปแบบของรายงานสรุปผลการดำเนินงานในแต่ละเดือน ภายในปีที่ทำการขาย และบันทึกข้อมูลสินค้าไว้ในระบบ เพื่อลดระยะเวลาการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ดีขึ้น

การวิเคราะห์ระบบ

การศึกษาระบบงานในปัจจุบันของกิจการ ทำให้ทราบขั้นตอนการดำเนินงาน และปัญหาต่าง ๆ ที่จะนำมาศึกษา เพื่อหาความต้องการของระบบ โดยผู้ศึกษาจะทำการวิเคราะห์ปัญหา แนวทางการแก้ปัญหา รวมถึงความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบงานใหม่ ให้มีความเหมาะสมกับการดำเนินงานกิจการ โดยใช้ผังปริบทรวมของระบบ (Context Diagram) และผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูล (Data Flow Diagram: DFD) เป็นเครื่องมือช่วยแสดงรายละเอียดโดยรวมของกิจการ ที่อยู่ภายในและภายนอกระบบ แหล่งกำเนิดข้อมูล และการเก็บข้อมูลในระบบ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

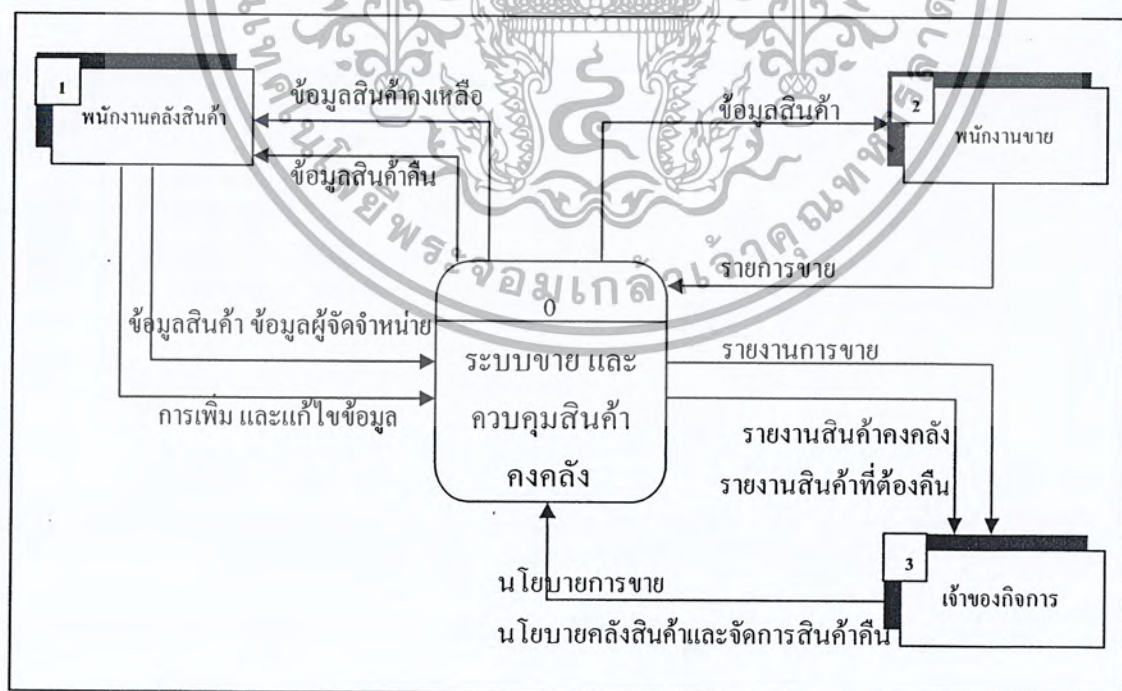
ผังบริบทรวมของระบบ (Context Diagram)

ผังบริบทรวมของระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลัง (Context Diagram) แสดงความสัมพันธ์ระหว่างแหล่งข้อมูลกับระบบ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ (ภาพที่ 4)

ฝ่ายที่ 1 พนักงานคลังสินค้า มีหน้าที่บันทึกข้อมูลสินค้า และข้อมูลผู้จัดจำหน่ายลงในฐานข้อมูล รวมทั้งการเพิ่ม แก้ไข รายการสินค้า และผู้จัดจำหน่าย ซึ่งจะ ได้รับข้อมูลรายการสินค้าคงเหลือจากการขายสินค้าออกไป และรายการสินค้าที่ครบกำหนดการคืน

ฝ่ายที่ 2 พนักงานขาย มีหน้าที่บันทึกรายการขายประจำวันเข้าสู่ระบบ ซึ่งรายการขายประจำวันที่น่าเข้าสู่ระบบนั้นจะไปปรับปรุงจำนวนสินค้าที่มีอยู่ในฐานข้อมูล และพนักงานขายจะได้รับข้อมูลสินค้าที่มีอยู่จริงในปัจจุบันเพื่อบันทึกการขายเสมอ

ฝ่ายที่ 3 เจ้าของกิจการ เป็นผู้กำหนดนโยบายการค้าดำเนินงานต่าง ๆ ให้แก่ระบบ เช่น นโยบายการขายสินค้า นโยบายคลังสินค้าและจัดการสินค้าคืน เป็นต้น เจ้าของกิจการจะเป็นผู้จัดการด้านการคืนสินค้าที่ได้รับมาจากรายงานสินค้าที่ต้องคืนจากระบบ และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานปัจจุบันของทางร้านได้จาก รายงานการขาย และรายงานสินค้าคงคลัง ที่ได้รับการประมวลผลออกมาจากระบบ

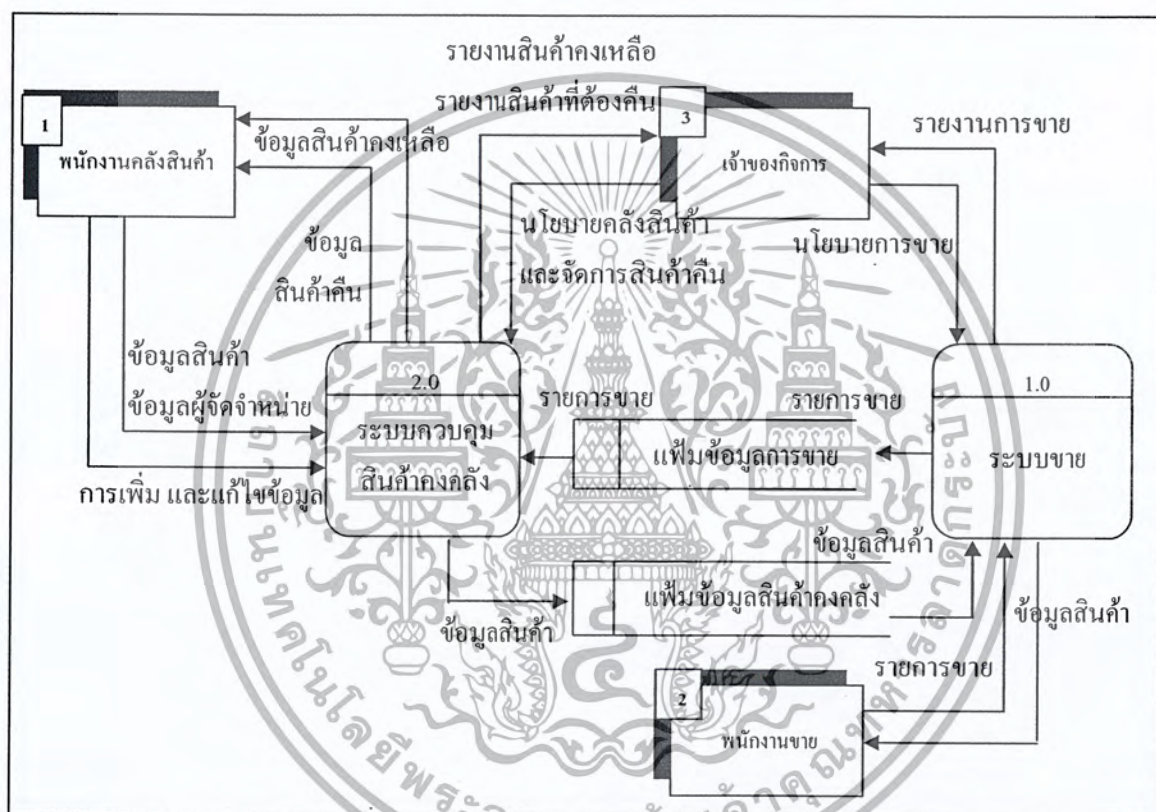


ภาพที่ 4 ผังแสดงบริบทรวมของระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 0 (Data Flow Diagram Level 0)

ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 0 ประกอบด้วย กระบวนการหลัก 2 กระบวนการด้วยกันคือ ระบบขายและระบบควบคุมสินค้าคงคลัง โดยทั้ง 2 กระบวนการนั้น มีความสัมพันธ์กับแหล่งข้อมูลภายนอก 3 แหล่งด้วยกัน คือ พนักงานคลังสินค้า พนักงานขาย และเจ้าของกิจการ ซึ่งมีกระบวนการทำงานดังนี้ (ภาพที่ 5)



ภาพที่ 5 ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลในระบบขายและระบบควบคุมสินค้าคงคลังในระดับที่ 0

กระบวนการที่ 1.0 ระบบขาย

กระบวนการนี้เริ่มจากการที่เจ้าของกิจการกำหนดนโยบายการขายเข้าสู่ระบบ และพนักงานขายจะบันทึกรายการขาย โดยรับข้อมูลสินค้าที่มีอยู่เพื่อทราบว่ามีปริมาณจริงของสินค้ามีอยู่เท่าไร และทำการบันทึกการขาย ซึ่งจะเชื่อมโยงกับเพิ่มข้อมูลสินค้าคงคลัง เพื่อรับข้อมูลสินค้ามาทำการปรับปรุงยอดสินค้าเพื่อหาจำนวนสินค้าคงเหลือปัจจุบัน ที่หักจากปริมาณที่ขาย เมื่อพนักงานบันทึกการขายเสร็จ ข้อมูลจะถูกบันทึกลงในเพิ่มข้อมูลการขาย ซึ่งระบบขายจะสามารถออกรายงานการขายกลับไปยังเจ้าของกิจการได้ และระบบขายจะรับข้อมูลสินค้ากลับมา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากระบบควบคุมสินค้าคงคลังอีกครั้ง ผ่านเพิ่มข้อมูลสินค้าคงคลังส่งไปยังพนักงานขาย ซึ่งข้อมูลสินค้านี้จะเป็นยอดที่หักลบจากปริมาณสินค้าที่ขายออกไปแล้ว

กระบวนการที่ 2.0 ระบบควบคุมสินค้าคงคลัง

กระบวนการนี้ เริ่มจากการที่เจ้าของกิจการกำหนดนโยบายสินค้าคงคลัง และนโยบายจัดการสินค้าคงคลัง เมื่อพนักงานทำการบันทึกข้อมูลสินค้า และข้อมูลผู้จัดจำหน่ายเข้าสู่ระบบ ระบบควบคุมสินค้าคงคลังจะทำการประมวลผลและส่งข้อมูลนี้ไปเก็บไว้ในเพิ่มข้อมูลสินค้าคงคลัง ซึ่งเมื่อมีการขายสินค้าเกิดขึ้น ข้อมูลในเพิ่มข้อมูลสินค้าคงคลังจะถูกปรับ โดยหักลบจากปริมาณสินค้าที่ขายออกไป และระบบควบคุมสินค้าคงคลังจะทำการประมวลผลข้อมูล ซึ่งจะได้ข้อมูลสินค้าที่เป็นยอดปัจจุบัน ทำให้เกิดเป็นข้อมูลสินค้าคงเหลือจากระบบกลับไปยังพนักงานคลัง นอกจากนี้ยังสามารถทราบรายการสินค้าที่ต้องคืนกลับมาจากระบบ เนื่องจากการคืนสินค้าขึ้นอยู่กับนโยบายที่เจ้าของกิจการป้อนเข้าสู่ระบบนั่นเอง ซึ่งระบบควบคุมสินค้าคงคลังจะสามารถออกรายงานสินค้าคงเหลือ และรายงานสินค้าที่ต้องคืน เพื่อแจ้งกลับมายังเจ้าของกิจการทราบ

การไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (Data Flow Diagram Level 1: 1.0 ระบบขาย)

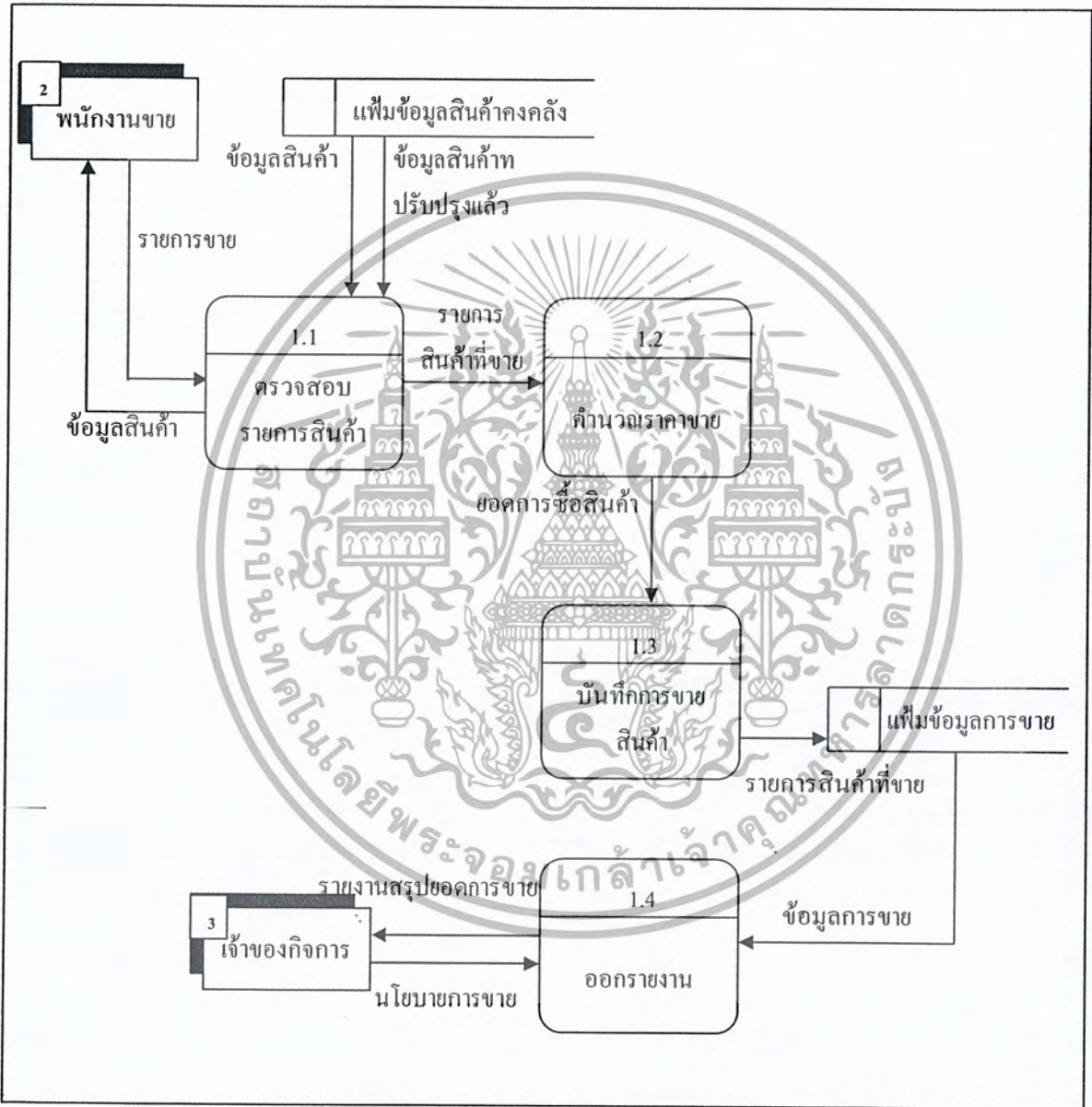
การไหลเวียนของข้อมูล มีการส่งผ่านข้อมูลในระบบขาย รวมถึงข้อมูลที่ถูกรับบันทึกแล้วเรียกจากเพิ่มข้อมูลการขาย (ภาพที่ 6) ซึ่งระบบประกอบไปด้วย 4 กระบวนการดังนี้

กระบวนการที่ 1.1 ตรวจสอบรายการสินค้า เกิดขึ้นเมื่อทำการบันทึกการขาย ซึ่งเมื่อพนักงานกรอกปริมาณสินค้าที่ขาย หากสินค้านั้นมีจำนวนมากกว่าปริมาณที่มีอยู่จริงในคลัง ก็จะมีการตรวจสอบ และแจ้งเตือนกลับมาได้ว่าสินค้านั้นมีปริมาณมากกว่าปริมาณที่ต้องการ หรือไม่มีสินค้าอยู่ตามที่กำหนด

กระบวนการที่ 1.2 คำนวณราคาขาย หลังจากที่ได้ทำการตรวจสอบรายการสินค้า จากกระบวนการที่ 1.1 แล้ว รายการสินค้าที่ขายจะถูกส่งต่อมายังกระบวนการที่ 1.2 เพื่อทำการคำนวณรายการสินค้าที่ขายทั้งหมด

กระบวนการที่ 1.3 บันทึกการขายสินค้า จะนำผลลัพธ์ที่ได้จากการคำนวณรายการสินค้าที่ขายจากกระบวนการที่ 1.2 ออกมาเป็นยอดการซื้อสินค้า จากนั้นกระบวนการบันทึกการขายสินค้าจะบันทึกข้อมูลการขายลงในเพิ่มข้อมูลการขาย และรายงานผลการขายส่งออกไปยังระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในรูปแบบรายการสินค้าที่ขาย

กระบวนการที่ 1.4 ออกรายงาน กระบวนการนี้จะข้อมูลการขายที่ถูกดึงมาจากเพิ่มข้อมูลการขาย นำมาจัดทำรายงานสรุปยอดการขายประจำเดือน ของปีที่ทำการขาย เพื่อส่งให้กับเจ้าของกิจการ ได้พิจารณาเพื่อวางแผนนโยบายการขายที่เหมาะสมกลับเข้าสู่ระบบต่อไป



ภาพที่ 6 ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระบบขายในระดับที่ 1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผังการไหลเวียนข้อมูลระดับที่ 1 (Data Flow Diagram Level 1: 2.0 ระบบควบคุมสินค้าคงคลัง)

การไหลเวียนของข้อมูล มีการส่งผ่านข้อมูลในระบบควบคุมสินค้าคงคลัง รวมถึงข้อมูลที่ถูกบันทึกแล้วเรียกจากแฟ้มข้อมูลสินค้าคงคลัง (ภาพที่ 7) ซึ่งระบบประกอบไปด้วย 6 กระบวนการดังนี้

กระบวนการที่ 2.1 บันทึกข้อมูลสินค้าคงคลัง เริ่มจากการที่พนักงานนำข้อมูลสินค้า และข้อมูลผู้จัดจำหน่ายเข้าสู่ระบบ และระบบจะนำไปเก็บไว้ที่แฟ้มข้อมูลสินค้าคงคลัง

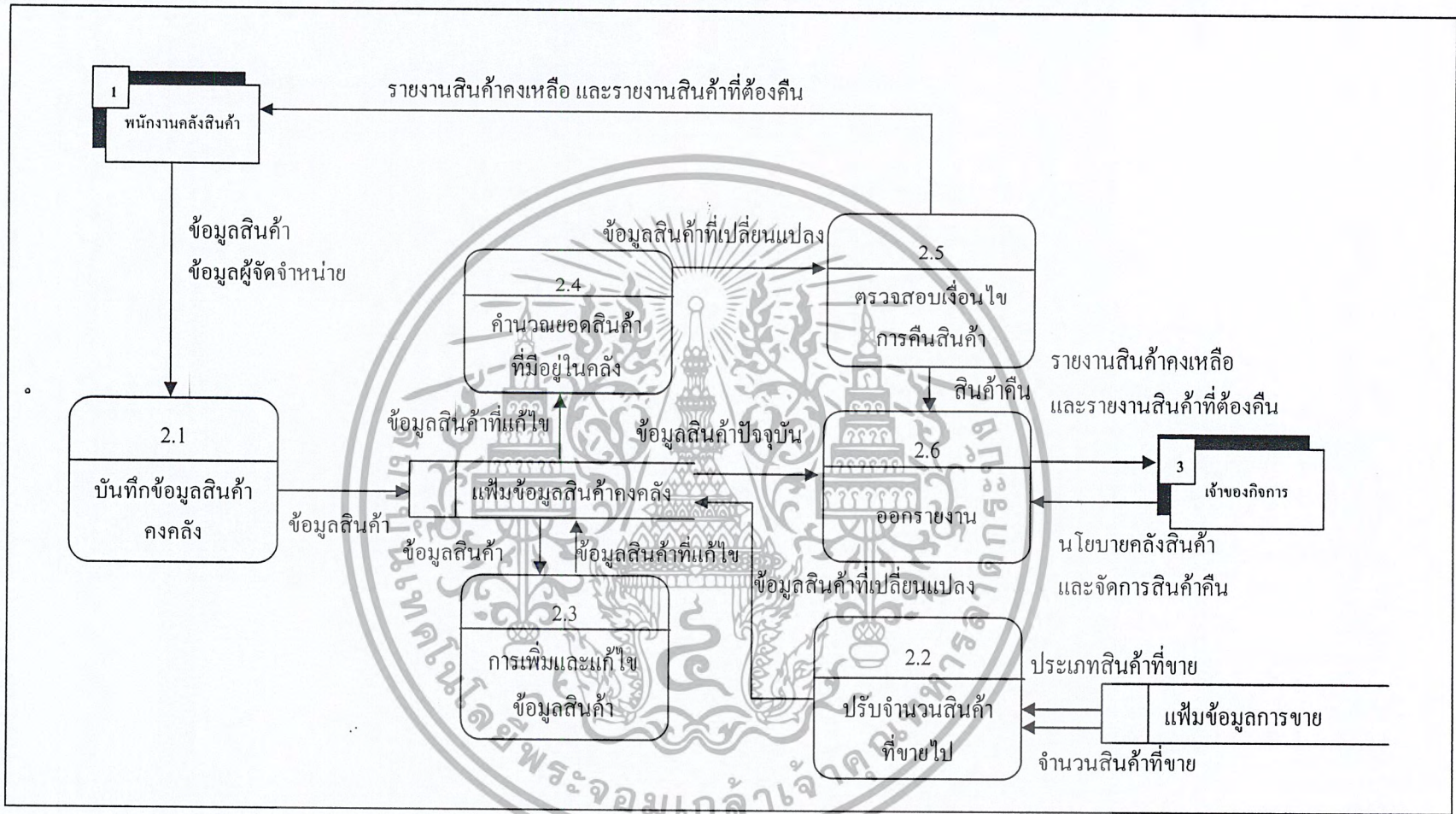
กระบวนการที่ 2.2 ปรับจำนวนสินค้า เป็นการดึงข้อมูลจากแฟ้มข้อมูลการขาย หักออกจากปริมาณสินค้าที่มีในคลัง และบันทึกข้อมูลสินค้าที่เปลี่ยนแปลง ลงในแฟ้มข้อมูลสินค้าคงคลัง

กระบวนการที่ 2.3 การเพิ่มและแก้ไขข้อมูลสินค้า ระบบจะทำการดึงข้อมูลที่มีอยู่ในแฟ้มข้อมูลสินค้าคงคลังมาทำการเพิ่ม หรือแก้ไขข้อมูล และบันทึกการเปลี่ยนแปลงลงในแฟ้มข้อมูลสินค้าคงคลัง

กระบวนการที่ 2.4 คำนวณยอดสินค้าที่มีอยู่ในคลัง ระบบจะทำการดึงข้อมูลสินค้าที่เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งหมด ทั้งจากการขาย การเพิ่มและแก้ไข เพื่อนำมาประมวลผล หาปริมาณสินค้าที่มีอยู่จริงในคลัง

กระบวนการที่ 2.5 การตรวจสอบเงื่อนไขการคืนสินค้า ระบบจะนำข้อมูลสินค้าที่ได้รับหลังจากกระบวนการที่ 2.4 มาทำการตรวจสอบเงื่อนไขการคืนสินค้า ว่าสินค้าชนิดนั้น นอกจากมีปริมาณคงเหลือตั้งแต่ 20 ชิ้นขึ้นไปแล้ว มีระยะเวลาพักสินค้าหลังจากบันทึกข้อมูลลงมาเท่าไร จึงจะบรรลุวัตถุประสงค์ของการคืนสินค้า และแจ้งเตือนให้คืนสินค้าประเภทนั้นได้แล้ว และจะส่งข้อมูลไปให้กับพนักงานคลังเพื่อเป็นหลักฐาน

กระบวนการที่ 2.6 ออกรายงาน จะดำเนินการดึงข้อมูลสินค้าคงเหลือในคลังสินค้า จากแฟ้มข้อมูลสินค้าคงคลังมาเพื่อออกรายงานสินค้าคงเหลือ และรับข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลจากกระบวนการที่ 2.5 มาทำการออกรายงานสินค้าที่ต้องคืน ออกมาในรูปแบบรายงานการคืนสินค้า และในท้ายที่สุดของกระบวนการออกรายงานนี้ คือจะออกรายงานสินค้าคงเหลือ และรายงานสินค้าที่ต้องคืน ไปให้กับเจ้าของกิจการ เพื่อที่เจ้าของกิจการจะได้พิจารณาและส่งนโยบายควบคุมสินค้าคงคลังและจัดการสินค้าต่อไป



ภาพที่ 7 ฟังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลในระบบควบคุมสินค้าคงคลังในระดับที่ 1

ขั้นตอนการดำเนินงานใหม่

ดำเนินการเข้าสู่ระบบ และทำการเลือกฝ่ายที่ต้องการดำเนินงาน ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายขาย และฝ่ายคลังสินค้า

1. ฝ่ายขาย

เริ่มจากการที่พนักงานนำรายการที่ขายสินค้า มาบันทึกข้อมูลเข้าสู่ฐานข้อมูลขาย โดยพนักงานขาย จะทำการเลือกประเภทสินค้าที่ต้องการ และกรอกปริมาณสินค้าที่ขายลงในช่องปริมาณการขายที่กำหนดไว้ และทำการบันทึกข้อมูลการขาย เพื่อนำข้อมูลที่รับมาเก็บไว้ในฐานข้อมูล เป็นสถิติการขาย ทำให้ทราบว่าสินค้าชนิดใดบ้างที่มีรายการซื้อขายมาก น้อย หรือไม่สามารถขายได้เลย และนำข้อมูลที่บันทึกไว้ มาจัดทำรายงาน ให้สามารถเรียกดูได้ เป็นรายเดือน โดยทำการกำหนดเป็น ปี พ.ศ. ปัจจุบันที่ทำการบันทึกข้อมูล บวกปีล่วงหน้าอีก 1 ปี เพื่อสะดวกต่อการค้นหาข้อมูลการขาย และรายงานการขายสินค้ายังสามารถนำไปตรวจสอบรายการสินค้าคืนได้ว่าตรงตามเงื่อนไขที่วางไว้หรือไม่

2. ฝ่ายคลังสินค้า

เริ่มจากการที่พนักงานฝ่ายคลังสินค้า กรอกข้อมูลสินค้าเข้าในแต่ละงวดของสินค้านั้น ซึ่งประกอบไปด้วย ข้อมูลสินค้า รายละเอียดสินค้า เช่น ปริมาณ ประเภท ผู้จัดจำหน่าย ราคาทุน ราคาขาย วันที่รับสินค้า เป็นต้น เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จกดยืนยันเพื่อดำเนินการบันทึกข้อมูลสินค้า และสามารถตรวจสอบสถานะสินค้าในขณะนั้นได้ว่ามีอายุอยู่ในคลังสินค้าเป็นระยะเวลาานเท่าใด เพื่อนำไปประกอบเงื่อนไขในการคืนสินค้าต่อไป ข้อมูลสินค้าจะถูกเก็บบันทึกไว้ในฐานข้อมูลเพื่อออกรายงานสินค้าคงเหลือภายในคลังเป็นรายเดือน รวมถึงสามารถคำนวณปริมาณสินค้าคงคลังตามประเภทที่จัดไว้ เพื่อความสะดวกในการเรียกใช้ข้อมูลนั่นเอง

ในส่วนของฝ่ายคลังสินค้าจะแบ่งออกเป็น งานในส่วนคลัง และการคืนสินค้า ซึ่งสินค้าที่จะสามารถคืนได้นั้น จะต้องบรรลุตามเงื่อนไขที่เจ้าของกิจการและผู้ประกอบการร่วมกันกำหนดเอาไว้ คือ ปริมาณสินค้าที่คืนได้ต้องมีอายุการพักสินค้าในคลังเท่ากับหรือมากกว่า 3 เดือน และสินค้านั้น มีปริมาณคงเหลืออยู่ในคลังสินค้า เท่ากับหรือมากกว่า 20 ชิ้น ขึ้นไปจึงจะสามารถคืนสินค้านั้นแก่ทางผู้จัดจำหน่ายได้

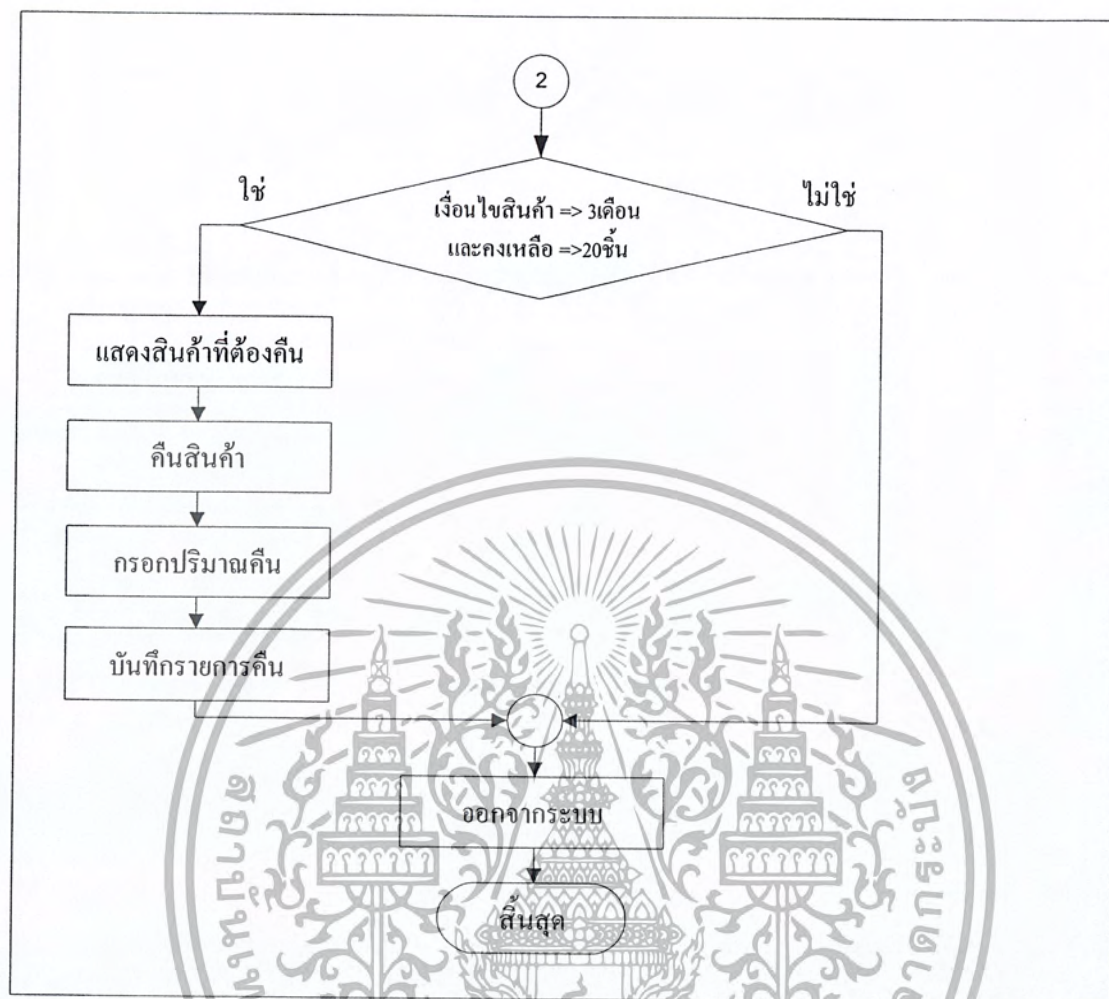
2.1 การคืนสินค้า

ขั้นตอนของการคืนสินค้าในระบบใหม่จะสะดวกและรวดเร็วขึ้นกว่าเดิม ซึ่งไม่จำเป็นต้องไปนั่งตรวจนับจำนวนสินค้าในคลังอีกต่อไป เพราะสินค้าในระบบใหม่นั้นจะมีสถานะ การคืนสินค้าในปัจจุบันระบุอยู่แล้วว่าสามารถคืนสินค้านั้นได้หรือไม่ ซึ่งถ้าคืนได้ พนักงานจะทำการกรอกปริมาณสินค้าที่ต้องการคืน และบันทึกข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคืนจัดเก็บไว้ในระบบ

ขั้นตอนในการดำเนินงานของระบบใหม่ จะสิ้นสุดเมื่อผู้ใช้งานทำการออกจากระบบ หรือจบการทำงาน (ภาพที่ 8)



ภาพที่ 8 ฝั่งแสดงระบบการดำเนินงานใหม่ของร้านชัยนาทเฟอร์นิเจอร์



ภาพที่ 8 ฟังก์ชันแสดงระบบการดำเนินงานใหม่ของร้านชัชชาติเฟอร์นิเจอร์ (ต่อ)

การออกแบบระบบ

หลังจากการวิเคราะห์ระบบแล้ว ขั้นตอนต่อไปจะเป็นการออกแบบระบบ ซึ่งเป็นการออกแบบรายละเอียด และลักษณะของระบบใหม่ที่จะพัฒนาขึ้น ได้แก่ การออกแบบฐานข้อมูล ออกแบบรหัสข้อมูล ออกแบบสิ่งนำเข้า ออกแบบผลลัพธ์ และกระบวนการต่างๆ ของระบบ เพื่อให้ง่ายต่อการพัฒนาระบบในขั้นตอนต่อไป

การออกแบบฐานข้อมูล

จากการศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานและวิเคราะห์ระบบงานของฝ่ายงานที่ทำการศึกษา ทำให้ทราบว่าในแต่ละขั้นตอนของการทำงานเกิดข้อมูลต่างๆ จำนวนมาก และข้อมูลเหล่านั้นต่างก็มีความสัมพันธ์กัน ดังนั้นจึงนำผลการวิเคราะห์ระบบและข้อมูลอื่นๆ ที่ได้จากการศึกษาระบบงานมาออกแบบฐานข้อมูลสำหรับระบบงานใหม่ โดยนำเสนอโครงสร้างฐานข้อมูลในลักษณะแผนภาพที่แสดงความสัมพันธ์ และประเภทความสัมพันธ์ระหว่างแฟ้มข้อมูล โดยใช้โมเดลฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (E-R Model) มาแสดงความสัมพันธ์ระหว่างแฟ้มข้อมูล จำนวนทั้งหมด 5 แฟ้มข้อมูล (ภาพที่ 10) ดังต่อไปนี้

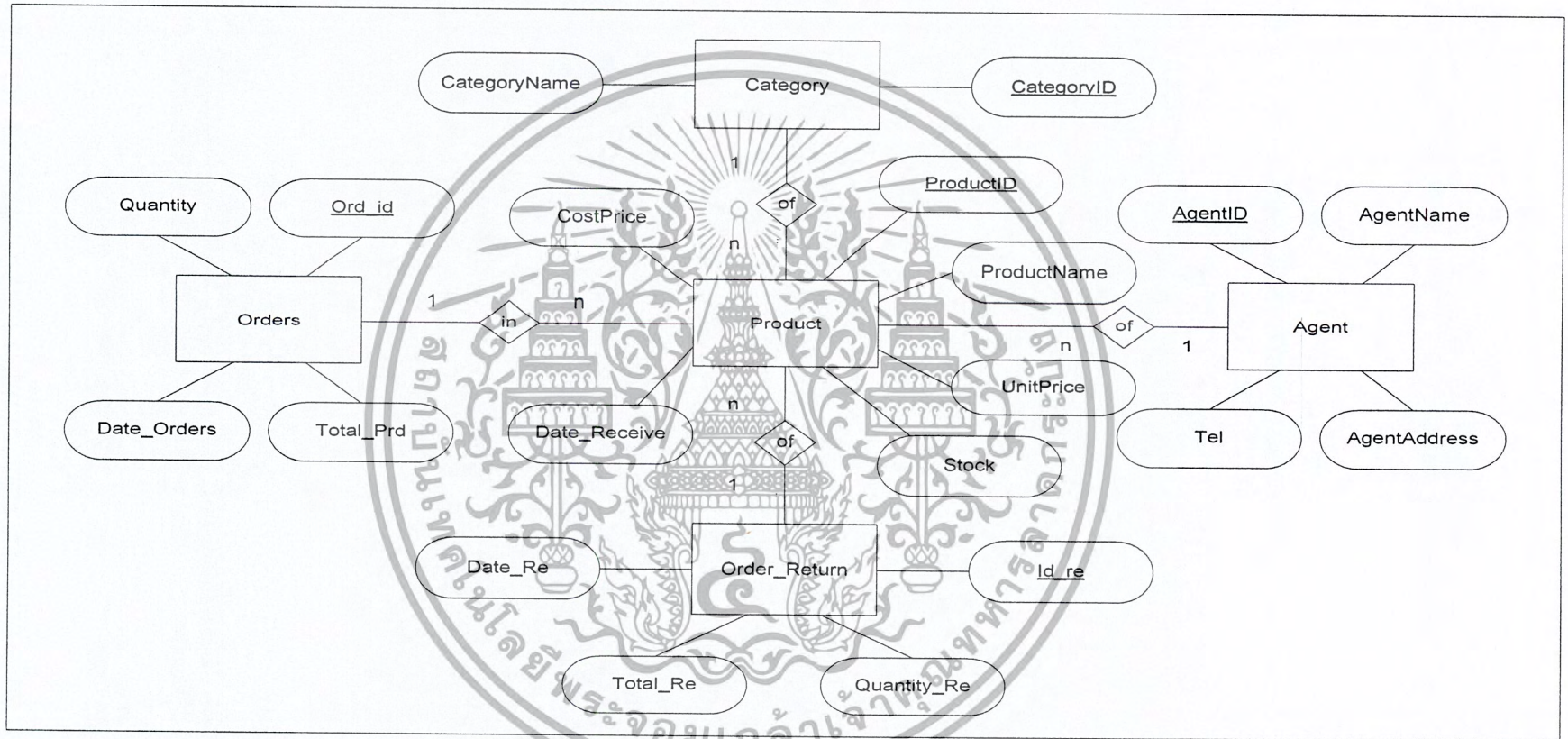
1. เพิ่มข้อมูลประเภทสินค้า (Category) เก็บข้อมูลประเภทสินค้า เช่น โตะ ตู้ เตียง เก้าอี้ ชั้นวาง ประตูไม้สัก เป็นต้น ซึ่งการเก็บข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ฟิลด์ คือ รหัสประเภทสินค้า (CategoryID) และชื่อประเภทสินค้า (CategoryName) โดยมี รหัสประเภทสินค้า (CategoryID) ทำหน้าที่เป็น คีย์หลัก

2. เพิ่มข้อมูลสินค้า (Product) เก็บข้อมูลสินค้า ซึ่งประกอบไปด้วยรายละเอียดสินค้าทั้งหมด ซึ่งจะนำมาจัดเรียงตามเพิ่มข้อมูลประเภทสินค้า ได้แก่ รหัสสินค้า (ProductID) ชื่อสินค้า (ProductName) ราคาขาย (UnitPrice) ปริมาณสินค้าที่รับเข้ามา (Stock) และวันที่รับสินค้า (Date_Receive) โดยมี รหัสสินค้า (ProductID) ทำหน้าที่เป็น คีย์หลัก

3. เพิ่มข้อมูลผู้จัดจำหน่าย (Agent) เก็บข้อมูลรายละเอียดของผู้จัดจำหน่าย เช่น รหัสผู้จัดจำหน่าย (AgentID) ชื่อผู้จัดจำหน่าย (AgentName) ที่อยู่ (Address) และเบอร์โทรศัพท์ (Tel) โดยมี รหัสผู้จัดจำหน่าย (AgentID) ทำหน้าที่เป็น คีย์หลัก

4. เพิ่มข้อมูลการขายสินค้า (Order) เก็บข้อมูลการขายสินค้าในแต่ละวันที่ทำการขาย ประกอบไปด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้ เลขที่การขาย (OrderID) ปริมาณขาย (Quantity) ราคาขายรวม (Total_Prd) และวันที่ขาย (Date_Order) โดยมี รหัสการขาย (Ord_id) ทำหน้าที่เป็น คีย์หลัก

5. เพิ่มข้อมูลการคืนสินค้า (Order_Return) เก็บข้อมูลการคืนสินค้า ซึ่งจะได้มาเมื่อทำการคืนสินค้าและกรอกปริมาณที่ต้องการคืน ประกอบไปด้วย เลขที่การคืน (id_re) ราคาทุนรวม (Total_Re) ปริมาณการคืน (Quantity_Re) และวันที่คืนสินค้า (Date_Re) โดยมี เลขที่การคืน (id_re) ทำหน้าที่เป็น คีย์หลัก



ภาพที่ 9 โมเดลฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ของระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์

การออกแบบรหัสข้อมูล

ในขั้นตอนของการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ มีการใช้ข้อมูลที่หลากหลายและมีการนำข้อมูลเข้าในปริมาณมาก ดังนั้นจึงต้องมีการออกแบบรหัสข้อมูล เพื่อใช้สำหรับแทนการนำเข้าข้อมูลที่มีปริมาณมาก รวมทั้งเป็นการป้องกันความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นได้ เมื่อมีการนำข้อมูลเข้าในระบบการดำเนินงานใหม่ ดังนี้

การตั้งรหัสประเภทข้อมูล

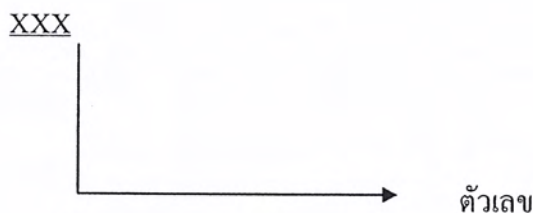
1. เพิ่มข้อมูลประเภทสินค้า	มีรหัสประจำหลักแรก คือ	001
2. เพิ่มข้อมูลสินค้า	มีรหัสประจำหลักแรก คือ	00001
3. เพิ่มข้อมูลผู้จัดจำหน่าย	มีรหัสประจำหลักแรก คือ	00001
4. เพิ่มข้อมูลการขายสินค้า	มีรหัสประจำหลักแรก คือ	00001
5. เพิ่มข้อมูลการคืนสินค้า	มีรหัสประจำหลักแรก คือ	00001

สามารถอธิบายรายละเอียดการตั้งรหัสเพิ่มข้อมูลสินค้า ได้ดังต่อไปนี้

1. การตั้งรหัสเพิ่มข้อมูลประเภทสินค้า

ระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ กำหนดรูปแบบรหัสข้อมูลประเภทสินค้าเป็น ตัวเลขจำนวน 3 หลัก มีค่าเริ่มต้นเป็น 001 โดยรหัสข้อมูลประเภทสินค้าได้ถูกกำหนดไว้เป็นประเภทของสินค้าที่ทางร้านจัดจำหน่ายไว้อย่างครอบคลุม โดยกำหนดไว้ ดังนี้

- 001 หมายถึง สินค้าประเภทโต๊ะ
- 002 หมายถึง สินค้าประเภทตู้
- 003 หมายถึง สินค้าประเภทเตียง
- 004 หมายถึง สินค้าประเภทเก้าอี้
- 005 หมายถึง สินค้าประเภทประตูไม้สัก
- 006 หมายถึง สินค้าประเภทชั้นวางของ



2. การตั้งรหัสเพิ่มข้อมูลสินค้า

ระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ กำหนดรูปแบบรหัสข้อมูลสินค้า เป็น ตัวเลขจำนวน 5 หลัก มีค่าเริ่มต้นเป็น 00001 มีค่าเริ่มต้นเป็น 00001 โดยรหัสสินค้าจะ กำหนดให้เพิ่มขึ้นทีละค่า เมื่อมีการบันทึกรายการสินค้าเพิ่มเข้ามาในระบบ

ตัวอย่าง เช่น 00001 หมายถึง สินค้าลำดับที่ 1



3. การตั้งรหัสเพิ่มข้อมูลผู้จัดจำหน่าย

ระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ กำหนดรูปแบบรหัสข้อมูลผู้จัดจำหน่ายเป็น ตัวเลขจำนวน 3 หลัก มีค่าเริ่มต้นเป็น 001 รูปแบบ รหัสข้อมูลผู้จัดจำหน่ายหลัก ของร้านชัชนาทเฟอร์นิเจอร์มีอยู่ 5 ร้าน โดยกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

- 001 หมายถึง ร้านชัชนาทค้าไม้
- 002 หมายถึง ร้านสมหวังค้าไม้
- 003 หมายถึง ร้านเฉลิมชัยเจริญกิจค้าไม้
- 004 หมายถึง ร้านบ้านกล้วยค้าไม้
- 005 หมายถึง ร้านสุวิรุฬห์ค้าไม้

XXX



4. การตั้งรหัสเพิ่มข้อมูลการขายสินค้า

ระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ กำหนดรูปแบบรหัสข้อมูลการขายสินค้าเป็นตัวเลข 5 หลัก มีค่าเริ่มต้นเป็น 00001 โดยเลขที่การขายจะกำหนดให้เพิ่มขึ้นทีละค่า เมื่อมีการบันทึกการขายสินค้าเพิ่มเข้ามาในระบบ

ตัวอย่างเช่น 00001 หมายถึง การขายสินค้าลำดับที่ 1

XXXXX

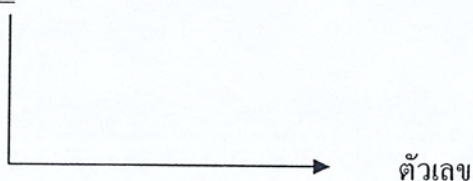


5. การตั้งรหัสเพิ่มข้อมูลการคืนสินค้า

ระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ กำหนดรูปแบบรหัสข้อมูลการคืนสินค้าเป็นตัวเลข 5 หลัก มีค่าเริ่มต้นเป็น 00001 โดยเลขที่การคืนจะกำหนดให้เพิ่มขึ้นทีละค่า เมื่อมีการบันทึกการขายสินค้าเพิ่มเข้ามาในระบบ

ตัวอย่างเช่น 00001 หมายถึง การคืนสินค้าลำดับที่ 1

XXXXX



การออกแบบสิ่งนำเข้า

การออกแบบสิ่งนำเข้า ของระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ ออกแบบขึ้นมาให้มีความเหมาะสมกับร้านขายเฟอร์นิเจอร์โดยเฉพาะ จึงมีหน้าจอรูปแบบการทำงานที่แบ่งฝ่ายการทำงานออกมาอย่างชัดเจน คือ ส่วนของฝ่ายขาย และฝ่ายคลังสินค้า โดยหน้าจอที่ทำการออกแบบขึ้น เพื่อรับข้อมูลเข้าในแต่ละส่วนนั้น จะกำหนดรูปแบบให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้ง่าย และมีความเป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งหมด ซึ่งภายหลังจากที่ผู้ใช้งานดำเนินการ เข้าสู่ระบบแล้ว จะสามารถเลือกทำงาน ได้ตามฝ่ายที่ต้องการ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ฝ่ายขาย

หน้ารับสิ่งนำเข้าของฝ่ายขาย จะเป็นการบันทึกข้อมูลการขาย ลงในฐานข้อมูล ซึ่งกำหนดให้ พนักงานขายสามารถเลือกข้อมูลต่างๆ ที่จำเป็นในการบันทึกข้อมูลการขาย และภายหลังจากที่ทำการกรอกปริมาณสินค้าที่ต้องการแล้ว จะสามารถบันทึกผลได้ในทันที โดยไม่ต้องเสียเวลาในการพิมพ์ หรือค้นหาว่าข้อมูลสินค้านั้นมีอยู่ในคลังสินค้าหรือไม่ และมีอยู่ในปริมาณเท่าใด (ภาพที่ 10 ถึง ภาพที่ 12)

ฝ่ายคลังสินค้า

หน้ารับสิ่งนำเข้าของฝ่ายคลังสินค้า จะเป็นการบันทึกข้อมูลสินค้า ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดของสินค้า ประเภทสินค้า และผู้จัดจำหน่าย ลงในฐานข้อมูล ซึ่งพนักงานคลังสินค้าจะสามารถเลือกข้อมูลต่างๆ ที่จำเป็นในการบันทึกข้อมูลสินค้า ให้สามารถเรียกดูข้อมูล หรือนำไปใช้งานในส่วนของฝ่ายขาย (ภาพที่ 13)

นอกจากนี้ยังได้ออกแบบหน้าจอของการคืนสินค้า ซึ่งจะมีลักษณะคล้ายกับหน้าการขายสินค้า เพียงแต่สามารถแสดงให้ทราบได้ว่าสินค้านั้นถึงกำหนดระยะเวลาการคืนแล้วหรือไม่ (ภาพที่ 14 และ ภาพที่ 15)

บันทึกการขาย รายการขายทั้งหมด ออกรายงานขาย คลังสินค้าหลัก ออกจากระบบ

รายการขายสินค้าประจำวันที่ 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554

กรุณาเลือกประเภทสินค้าที่จะขาย :

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ราคา/บาท	ปริมาณ/ชิ้น	เลือก
				เลือก

ภาพที่ 10 หน้าเลือกประเภทสินค้าของฝ่ายขาย ในบันทึกการขาย

บันทึกการขาย รายการขายทั้งหมด ออกรายงานขาย คลังสินค้าหลัก ออกจากระบบ

รายการขายสินค้าประจำวันที่ 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554

กรุณาเลือกประเภทสินค้าที่จะขาย :

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ราคา/บาท	ปริมาณ/ชิ้น	เลือก
00001	โต๊ะรับแขก สำหรับ 4 ที่ ไม่สีก	35000	26	เลือก
00002	โต๊ะทานข้าว 4 ที่ ไม่สีก	20000	6	เลือก
00003	โต๊ะเขียนหนังสือขนาดมาตรฐาน ไม่สีก	1500	14	เลือก
00004	โต๊ะทานข้าว 6 ที่ ไม่สีก	32000	14	เลือก
00005	โต๊ะทานข้าว 8 ที่ ไม่สีก	37000	15	เลือก
00008	โต๊ะโบริระเนง ไม่สีก	5000	15	เลือก
00012	โต๊ะทรงกลมขาเตี้ยวสีก ไม่สีก	9000	15	เลือก
00013	โต๊ะทรงกลม 2 ชั้น ชั้นบนหนาได้ ไม่สีก	12000	29	เลือก
00035	โต๊ะไม้ตั้งแบบเตี้ย	4800	30	เลือก
00038	โต๊ะทรงกลม	1800	15	เลือก
00039	โต๊ะรับแขก	1200	29	เลือก
00040	โต๊ะรับแขก สำหรับ 10 ที่ ไม่สีก	60000	10	เลือก
00041	โต๊ะนนนนนนนนนนนนนน	4444	29	เลือก

ภาพที่ 11 หน้าแสดงผล จากการเลือกประเภทสินค้า ในบันทึกการขาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายการขายสินค้าประจำ อีโคโนมิคส์ที่ 6 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554

สินค้าที่ท่อนเลือก	
รหัสสินค้า :	00000001
รหัสประเภทสินค้า :	001
ประเภทสินค้า :	โต๊ะ
รหัสผู้จัดจำหน่าย :	00001
ชื่อสินค้า :	โต๊ะรับแขก สำหรับ 4 ที่ ไม้สัก
ราคาขาย / บาท :	35000
ปริมาณสินค้าในคลัง :	26
ปริมาณการขาย :	
<input type="button" value="ส่งชื่อ"/> <input type="button" value="เริ่มใหม่"/> <input type="button" value="ย้อนกลับ"/>	

ภาพที่ 12 หน้ารับส่งนำเข้าของฝ่ายขาย ในบันทึกการขาย

แจ้งเลขชอกร	
ชื่อสินค้า :	เก้าอี้โตรีมอน
รหัสประเภทสินค้า :	เก้าอี้(004) 004
รหัสผู้จัดจำหน่าย :	ร้านเซเนนาตาไม้
ราคาทุน / หน่วย :	100 บาท
ราคาขาย / หน่วย :	200 บาท
ปริมาณสินค้า :	50 หน่วย
<input type="button" value="บันทึก"/> <input type="button" value="เริ่มใหม่"/> <input type="button" value="ย้อนกลับ"/>	

ภาพที่ 13 หน้าการรับส่งนำเข้าของฝ่ายคลังสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อมูลสินค้า		ชื่อสินค้า	ข้อมูลผู้ขายสินค้า		ข้อมูลราคาซื้อขาย	
วันที่รับสินค้า	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ปริมาณ/ชิ้น	ราคาทุนรวม/บาท	กำไร/บาท	กำไร/%
2011-01-08	00030	ข้าวขาวหิโม่สีก สีโด้ก	9	3000	0	×
2011-01-08	00029	ข้าวขาวหิโม่สีกโบราณ	13	3000	0	×
2011-01-05	00019	ตุ๋นหัวเตี๋ย 2 สีนชก โม่สีก	15	2700	0	×
2011-01-05	00020	ตุ๋นหัวเตี๋ย 3 สีนชก โม่สีก	4	2000	0	×
2011-01-05	00018	ตุ๋นเสื่อผ้า 1 บาท ประจุกะจาก สลักลายโบราณ โม่สีก	10	30000	0	×
2011-01-05	00016	ตุ๋นเสื่อผ้า 3 บาท ประจุก โม่สีกสีโด้ก	13	20000	0	×
2011-01-05	00017	ตุ๋นเสื่อผ้าบานเต้า 2 บาท สีนชก โม่สีก	15	10000	0	×
2011-01-05	00014	ตุ๋นโม่สีก 2 ชั้น	12	20000	0	×
2011-01-05	00015	ตุ๋นโม่สีกโบราณ	14	10000	0	×
2011-01-08	00027	ประจุกโม่สีก โม่สีก เกล็ดครึ่งบ้านแกสลักด้านล่าง	15	3000	0	×
2011-01-08	00026	ประจุกโม่สีก โม่สีกทองบ้านแกสลัก-เต้า	9	2500	0	×
2011-01-08	00025	ประจุกโม่สีก บ้านเต้าปีกนก	24	6000	1	×
2011-01-08	00028	ประจุกโม่สีก แกะสลักลวดลาย	15	5000	0	×
2011-01-05	00011	เก้าอี้นอนล่องท้อง	15	1000	0	×
2011-01-05	00010	เก้าอี้นอนสองเต้า	4	1000	0	×

ภาพที่ 14 หน้ารายการสินค้าที่ต้องคืนของฝ่ายคลังสินค้า

รายการขายสินค้าวันประจำ วันจันทร์ที่ 28 กุมภาพันธ์ อ.ศ. 2554

จังหวัดนนทบุรี

รหัสสินค้า :	00001
รหัสประเภทสินค้า :	001
ประเภทสินค้า :	โด้ก
รหัสผู้จำหน่าย :	00001
ชื่อสินค้า :	โด้กรับแขก สำหรับ 4 ที่ โม่สีก
ราคาขาย / บาท :	35000
ปริมาณสินค้าในคลัง :	26
ปริมาณการขาย :	1

ภาพที่ 15 หน้าสินค้าที่ต้องการคืน ของฝ่ายคลังสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การออกแบบผลลัพธ์

ผลลัพธ์ของระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ ได้ทำการออกแบบให้แสดงผลลัพธ์ทางหน้าจอ

ผลลัพธ์ที่แสดงออกทางหน้าจอ

การออกแบบผลลัพธ์ทางหน้าจอ จะคำนึงถึงความสะดวกในการทำงานของพนักงานเป็นหลัก เพื่อให้สามารถตรวจสอบและแสดงข้อมูลที่ต้องการ ได้อย่างถูกต้องชัดเจน ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้ทำการออกแบบ ประกอบด้วย 2 ส่วน ดังต่อไปนี้ คือ ส่วนของฝ่ายขาย และฝ่ายคลังสินค้า (ภาพที่ 16 และ ภาพที่ 17)

รายการขายสินค้าประจำวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554

วันที่ขาย	เลขขาย	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ราคาขาย/บาท	ปริมาณขาย/ชิ้น	จำนวน/บาท
2011-02-28	00030	00001	โต๊ะรับแขก สำหรับ 4 ที่ไม้สัก	35000	1	35000

ภาพที่ 16 หน้าแสดงผลรายการขายสินค้าประจำวัน ของฝ่ายขาย

แสดงข้อมูลสินค้า

แสดงข้อมูล		หน่วยข้อมูล		การผูกพันของสินค้า		ออกจากระบบ	
รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ราคาขาย/บาท	ราคาทุน/บาท	ปริมาณ/ชิ้น	แก้ไข	รหัสผู้จัดทำหน่วย	
00001	โต๊ะรับแขก สำหรับ 4 ที่ ไม้สัก	35000	29000	25	✓	00001	
00002	โต๊ะทานข้าว 4 ที่ ไม้สัก	20000	15000	6	✓	00001	
00003	โต๊ะเขียนหนังสือขนาดมาตรฐาน ไม้ฉัด	1500	1000	14	✓	00001	
00004	โต๊ะทานข้าว 6 ที่ ไม้สัก	32000	27000	14	✓	00005	
00005	โต๊ะทานข้าว 8 ที่ ไม้สัก	37000	30000	15	✓	00003	
00006	เก้าอี้ปิกนิก ไม้จริง	420	300	15	✓	00003	
00007	เก้าอี้อาหาร ไม้สัก	2900	2000	15	✓	00004	
00008	โต๊ะพับระแนง ไม้สัก	5000	3000	15	✓	00005	
00009	เตียง 2 ชั้น ขนาด 3.5 ฟุต ไม้สัก	17000	15000	14	✓	00001	
00010	เก้าอี้นอนฮอทดัด	2000	1000	4	✓	00002	

ลงหน้า หน้า 1

ภาพที่ 17 หน้าแสดงผลลัพธ์ของฝ่ายคลังสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผลการทดสอบ และการอภิปรายผล

การศึกษาลักษณะการดำเนินงาน ตลอดจนปัญหาที่พบ ของร้านชัชวาทเฟอร์นิเจอร์ ทำให้เกิดแนวความคิดที่จะนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาประยุกต์ใช้กับการดำเนินงานของทางร้านในปัจจุบัน ซึ่งนำไปสู่การออกแบบและพัฒนาโปรแกรม ที่มีความเหมาะสมกับธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ของร้านชัชวาทเฟอร์นิเจอร์ เมื่อนำโปรแกรมระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังที่พัฒนาขึ้น มาใช้ร่วมกับการดำเนินงานของทางร้าน สามารถช่วยให้การจัดเก็บข้อมูลทั้งหลายเป็นไปอย่างมีระบบ เช่น การบันทึกรายการขายที่ง่ายต่อการใช้งาน เมื่อพนักงานขายบันทึกรายการขาย ระบบจะประมวลผลพร้อมกับปรับปริมาณสินค้าภายในคลังสินค้า ทำให้ทราบปริมาณสินค้าที่ขายไป ยอดขาย และสินค้าที่คงเหลืออยู่ในคลังสินค้าภายหลังการขายได้ นอกจากนี้ยังสามารถ บันทึกข้อมูลสินค้าเพิ่ม หรือแก้ไขปริมาณสินค้าที่มีอยู่ โดยแจ้งให้ทราบว่ามาจากผู้จัดจำหน่ายรายใด และแสดงรายการสินค้าที่สามารถส่งคืนให้กับตัวแทนจำหน่ายได้ ซึ่งข้อมูลทั้งหมดจะแสดงผลออกมาในรูปแบบของรายงานสรุปผลการดำเนินงานในแต่ละเดือน ภายในปีที่ทำการขาย และบันทึกข้อมูลสินค้าไว้ในระบบ

จากการทดสอบและข้อเสนอแนะของผู้ใช้งาน ทำให้ทราบว่า ระบบควรพัฒนาให้มีความยืดหยุ่นกับกิจการ ทำให้ผู้ใช้งานสามารถเรียนรู้การใช้งานได้ง่าย และสามารถแจ้งเตือนข้อผิดพลาดเมื่อผู้ใช้งานดำเนินการผิดพลาดได้มากขึ้นกว่าเดิมที่มีอยู่ การจะพัฒนาระบบที่มีความเหมาะสมกับการดำเนินงานของกิจการใดนั้น จะต้องศึกษาลักษณะการดำเนินงานของทางร้าน เอกสารต่าง ๆ รวมไปถึงการสัมภาษณ์ความต้องการ ลักษณะปัญหาที่พบจากผู้ใช้งานระบบโดยตรง จึงจะสามารถพัฒนาระบบที่มีความเหมาะสม และสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้แก่กิจการนั้นได้อย่างสอดคล้องกับลักษณะการดำเนินงานในปัจจุบัน เพื่อให้ได้ระบบใหม่ที่มีประสิทธิภาพสามารถเข้าไปช่วยจัดการปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริง

บทที่ 4

สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุป

การศึกษาระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ ได้เริ่มจากการวิเคราะห์ข้อมูลและศึกษาขั้นตอนลักษณะการดำเนินงาน รวมทั้งปัจจัยต่าง ๆ ในระบบงานเดิม ที่มีผลกระทบต่อการค้าดำเนินงาน เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการของระบบ ซึ่งปัญหาที่พบในส่วนของ การขาย เกิดจากการที่กิจการมีลักษณะการดำเนินงานในรูปแบบซื้อมาขายไป ทางร้านจึงต้องทำการ บันทึกข้อมูลในแต่ละวันของสินค้าที่ขายไป เพื่อนำมาคำนวณกับปริมาณสินค้าในคลังที่มีอยู่ อีกทั้ง การบันทึกข้อมูลในรูปแบบเอกสาร ยังขาดการจัดเก็บข้อมูลที่ดีและเป็นระบบ ทำให้ยากต่อการ ค้นหา ในกรณีฉุกเฉินที่ต้องการเรียกใช้ข้อมูล รวมถึงความสะดวกในการนำข้อมูลที่ต้องการ มาใช้ งาน เพราะการขายเป็นส่วนสำคัญที่ต่อเนื่อง ไปยัง การดำเนินงานในส่วน of คลังสินค้า และปัญหา ที่พบในส่วนของคลังสินค้า เกิดจากบางครั้งปริมาณสินค้าที่มีอยู่ในคลังมีจำนวนมาก เนื่องจาก สินค้าประเภทเฟอร์นิเจอร์บางชนิด ไม่ใช่สินค้าที่จำเป็นต่อความต้องการในชีวิตประจำวันของลูกค้า ทำให้สินค้าประเภทนั้นขายได้น้อย หรือไม่สามารถขายสินค้าประเภทนั้นได้เลย ซึ่งสินค้าเหล่านี้ หากถูกเก็บไว้นาน จนเสื่อมคุณภาพลง สินค้าบางประเภทสามารถส่งคืนกลับไปยังตัวแทนจำหน่าย ได้ก็ต่อเมื่อค้างอยู่ในคลังสินค้านานเกิน 3 เดือน และมีปริมาณสินค้าคงเหลือในประเภทนั้น ๆ มากกว่า 20 ชิ้นขึ้นไป เมื่อถึงระยะเวลาที่สินค้าสามารถส่งกลับคืนไปยังตัวแทนจำหน่ายได้ บางครั้ง ก่อให้เกิดความสับสน ด้วยเงื่อนไข ข้อกำหนดที่ระบุเอาไว้ ทำให้เกิดความล่าช้า และเสียโอกาสใน การที่จะได้รับเงินทุนบางส่วนคืน การควบคุมสินค้าคงคลังจึงมีผลต่อการตัดสินใจของ ผู้ประกอบการในด้านความเสี่ยง ไม่ว่าจะเป็น ส่วนของต้นทุนที่เพิ่มขึ้น ระยะเวลาการพักสินค้า ระยะเวลาการดำเนินงาน รวมไปถึงการดูแลรักษามีให้สินค้านั้นเสื่อมคุณภาพลง

จากปัญหาดังกล่าว ทำให้คณะผู้จัดทำเกิดแนวคิดที่จะดำเนินการพัฒนาระบบใหม่แล้วนั้น ยังมีความมุ่งหวังอย่างยิ่งว่าระบบที่ได้พัฒนาขึ้นใหม่นั้นจะมีความเหมาะสมกับรูปแบบของธุรกิจ เฟอร์นิเจอร์ของร้านในกรณีศึกษา เพื่อรองรับการทำงานและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น โดยการนำ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการดำเนินงานของธุรกิจ ในชื่อโครงการระบบขายและควบคุม สินค้าคงคลัง เพื่อช่วยให้การประมวลผลข้อมูลเป็นไปอย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพในการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ดำเนินงานมากขึ้น ในการออกแบบโปรแกรมขึ้นมาใช้ในการทำงาน โดยผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ระบบ โดยใช้แผนผังการทำงานรวมของระบบ และแผนผังการไหลเวียนของข้อมูล รวมทั้งแบบจำลองความสัมพันธ์ของข้อมูล มาใช้ออกแบบฐานข้อมูล และเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามระบบงานที่ได้ออกแบบไว้ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปแอปเซิร์ฟเวอร์รุ่น 2.5.9 (AppServ Version 2.5.9) ซึ่งประกอบไปด้วย โปรแกรมมายเอสคิวแอล เวอร์ชัน 5.0.45 (MySQL Version 5.0.45) และโปรแกรมพีเอชพี มายแอคมีน ดาต้าเบส แมเนเจอร์ เวอร์ชัน 2.10.2 (phpMyAdmin Database Manager Version 2.10.2) จัดทำฐานข้อมูล ใช้โปรแกรม โปรแกรมอะโดบี ดรีมเวเวอร์ ซีเอส3 (Adobe Dreamweaver CS3) ในการสร้างโปรแกรมผ่านเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อทำการออกแบบด้านติดต่อกับผู้ใช้ และเชื่อมส่วนที่ติดต่อกันระหว่างฐานข้อมูลกับผู้ใช้งาน

นอกจากนี้ได้จัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรมสำหรับผู้ใช้งาน ภายหลังจากการทดสอบระบบใหม่ พบว่า เมื่อมีการนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้สนับสนุนการทำงานในส่วนของการขายและควบคุมสินค้าคงคลัง ช่วยให้การดำเนินงานเกิดความคล่องตัวในการทำงานมากขึ้น เนื่องจากโปรแกรมสามารถลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงานได้อย่างมาก และสามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานมากยิ่งขึ้น กล่าวคือ ในด้านการขาย สามารถตรวจสอบสินค้าได้อย่างรวดเร็ว ทำให้การบริการในการขายทำได้รวดเร็วขึ้น การคำนวณราคาทำได้ถูกต้องและมีความน่าเชื่อถือ ในส่วนการควบคุมสินค้าคงคลังนั้น สามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการเก็บรักษาสินค้า โดยดูจากจำนวนสินค้าที่ขายได้น้อย ภายในระยะเวลา และเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ตัวแทนจำหน่ายและเจ้าของกิจการ เป็นผู้กำหนด ก็จะทำการกั้นสินค้าไปยังตัวแทนจำหน่าย ช่วยให้ทางร้านได้รับเงินทุนคืนบางส่วน และส่งผลให้มีผลกำไรจากการขายสินค้าเพิ่มมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ที่ได้ออกแบบและพัฒนาขึ้นมา นั้นสามารถสนับสนุนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้ใช้ แต่ยังคงมีข้อที่ควรปรับปรุงและพัฒนาให้มีความยืดหยุ่น เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต คณะผู้จัดทำจึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรพัฒนาระบบให้สามารถเชื่อมโยงไปยังตัวแทนจำหน่ายได้โดยตรง ทำให้นอกจากจะทราบแล้วว่าสินค้าประเภทนี้ต้องคืน ไปที่ผู้จัดจำหน่ายรายใด ยังทราบได้ด้วยว่า สินค้านี้ได้คืน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ถึงมือของผู้จัดจำหน่ายรายนั้นแล้ว และได้รับเงินทุนคืนเป็นจำนวนเท่าไร? ตามที่ได้ทำ
ข้อกำหนดร่วมกันไว้

2. ควรพัฒนาระบบให้มีการทำการสำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันความผิดพลาด
ในการสูญหายของข้อมูล

3. ควรพัฒนาระบบให้สามารถเพิ่มการออกรายงานสรุปยอดอื่น ๆ ที่สำคัญได้ เช่นรายงาน
สรุปยอดการคืนสินค้า โดยสามารถเลือกออกได้ตามแต่ละตัวแทนจำหน่าย

4. ควรพัฒนาระบบให้รองรับเงื่อนไข ในการคืนสินค้าของแต่ละผู้จัดจำหน่าย ได้อย่าง
เหมาะสม



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เอกสารอ้างอิง

เกวลิน วันยาว และจารุวรรณ สักคีวิโรจน์. 2551. ระบบควบคุมสินค้าและการคัดเลือกผู้จัดจำหน่าย สำหรับร้านค้าวัสดุก่อสร้าง. กรุงเทพมหานคร: ปัญหาพิเศษปริญญาตรี. คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

จักรพันธ์ ศรีลัมภ์ และคณะ. 2551. ระบบจัดการงานขายสินค้า สั่งจอง และตรวจสอบสินค้าคงคลัง ของ ธุรกิจร้านขายเครื่องดนตรีมือสอง. กรุงเทพมหานคร: ปัญหาพิเศษปริญญาตรี. คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

มณีรัตน์ นานาประเสริฐ และคณะ. 2551. ระบบส่งเสริมการขายสินค้าและตรวจสอบความเคลื่อนไหว สินค้าคงคลัง ในร้านค้าปลีก. กรุงเทพมหานคร: ปัญหาพิเศษปริญญาตรี. คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

ปัตติ อยู่อักษร และคณะ. 2543. การจัดการระบบการขายและคลังสินค้าธุรกิจเบญจรงค์ของบริษัทชิโอรื จำกัด. กรุงเทพมหานคร: ปัญหาพิเศษปริญญาตรี. คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.



ภาคผนวก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ข

ตัวอย่าง เอกสารการดำเนินงานใหม่

รายการขายสินค้าประจำวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554

วันที่ขาย	เลขที่ขาย	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ราคาขาย / บาท	ปริมาณขาย / ชิ้น	ราคารวม / บาท
2011-02-28	00030	00001	โต๊ะรับแขก สำหรับ 4 ที่ ไม่สีก	35000	1	35000

ภาพผนวกที่ 2 แสดงรายการขายสินค้า ของระบบงานปัจจุบัน

รายการขายสินค้าทั้งหมด

N วันที่ขาย	V เลขที่ขาย	P รหัสสินค้า	C ชื่อสินค้า	ราคาขาย / บาท	ปริมาณขาย / ชิ้น	ราคารวม / บาท
2011-01-01	00001	00000001	โต๊ะรับแขก สำหรับ 4 ที่ ไม่สีก	35000	1	35000
2011-01-01	00002	00000030	ชั้นวางทีวีไม่สีกสีโอ๊ค	9000	1	9000
2011-01-01	00003	00000039	โต๊ะรับแขก	1200	5	6000
2011-01-01	00004	00000026	ประตูห้องนอนไม้สีกทองบานเกล็ด-เต้า	4000	1	4000
2011-01-02	00005	00000039	โต๊ะรับแขก	1200	1	1200
2011-01-02	00006	00000002	โต๊ะทานข้าว 4 ที่ ไม่สีก	20000	1	20000
2011-01-02	00007	00000013	โต๊ะทรงกลม 2 ชั้น ชั้นบนหมุนได้ ไม่สีก	12000	1	12000
2011-01-02	00008	00000003	โต๊ะเขียนหนังสือขนาดมาตรฐาน ไม้ฮั๊ด	1500	1	1500
2011-01-02	00009	00000004	โต๊ะทานข้าว 6 ที่ ไม่สีก	32000	1	32000
2011-01-03	00010	00000001	โต๊ะรับแขก สำหรับ 4 ที่ ไม่สีก	35000	2	70000

ภาพผนวกที่ 3 แสดงรายการขายสินค้าทั้งหมด ของระบบงานปัจจุบัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ก
พจนานุกรมข้อมูล

PROJECT: Furniture

LABEL	:	1.0 ระบบขาย
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.0
DESCRIPTION	:	การรับข้อมูลรายการขาย จัดการการขาย และสร้างรายงานการขาย
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์

PROJECT: Furniture

LABEL	:	2.0 ระบบควบคุมสินค้าคงคลัง
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.0
DESCRIPTION	:	จัดการข้อมูลสินค้า เพิ่ม ลด ปรับปรุง และรายงานสินค้า
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์

PROJECT: Furniture

LABEL	:	ฐานข้อมูลการขาย
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บข้อมูลรายละเอียดรายการขาย
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	เพิ่มข้อมูลการขาย
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT: Furniture

LABEL	:	ฐานข้อมูลสินค้าคงคลัง
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บข้อมูลรายละเอียดสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	เพิ่มข้อมูลสินค้าประเภทเฟอร์นิเจอร์ และเพิ่มข้อมูลสินค้า เพิ่มข้อมูล
LOCATION	:	ตัวแทนจำหน่าย ระดับที่ 0 ของระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์

PROJECT: Furniture

LABEL	:	รายการขาย
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ส่งข้อมูลรายการขายเข้าสู่ระบบจัดการการขาย เพื่อส่งต่อเก็บใน ฐานข้อมูลรายการขาย และเข้าสู่ระบบจัดการคลังสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รายการขาย = ประเภทสินค้า + ชื่อสินค้า + จำนวน + ราคา
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์

PROJECT: Furniture

LABEL	:	ข้อมูลสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ฝ่ายคลังส่งข้อมูลสินค้าที่ลูกค้าต้องการให้กับฝ่ายขายขายเพื่อแข่งกับ ลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสินค้า ชื่อสินค้า ราคาสินค้า จำนวนสินค้าที่ต้องมีในคลังสินค้า รหัสประเภทสินค้า ชื่อประเภท
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT: Furniture

LABEL	:	ข้อมูลสินค้าคงเหลือ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ระบบควบคุมสินค้าคงคลังส่งข้อมูลรายละเอียดสินค้าคงเหลือให้พนักงานคลังทราบ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลสินค้าคงเหลือ = ประเภท + ชื่อสินค้า + ราคาทุน + จำนวน + ตัวแทนจำหน่าย
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์

PROJECT: Furniture

LABEL	:	ข้อมูลผู้จัดจำหน่าย
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	พนักงานคลังส่งข้อมูลผู้จัดจำหน่ายให้กับระบบควบคุมสินค้าคงคลัง
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ชื่อตัวแทนจำหน่าย ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์

PROJECT: Furniture

LABEL	:	ข้อมูลสินค้าคืน
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	พนักงานคลังส่งข้อมูลรายละเอียดสินค้าคืนให้ระบบควบคุมสินค้าคงคลังทราบ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลสินค้าคืน = ประเภท + ชื่อสินค้า + ราคาทุน + จำนวน + ตัวแทนจำหน่าย
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT: Furniture

LABEL	:	รายงานสินค้าคงเหลือ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ระบบควบคุมสินค้าคงคลังส่งข้อมูลรายละเอียดสินค้าคงเหลือให้เจ้าของกิจการทราบ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รายงานสินค้าคงเหลือ = ประเภท + ชื่อสินค้า + ราคาทุน + จำนวน + ตัวแทน
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์

PROJECT: Furniture

LABEL	:	รายงานสินค้าที่ต้องคืน
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ระบบควบคุมสินค้าคงคลังส่งข้อมูลรายละเอียดสินค้าคืนให้เจ้าของกิจการทราบ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลสินค้าคืน = ประเภท + ชื่อสินค้า + ราคาทุน + จำนวน + ตัวแทน จำหน่าย
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์

PROJECT: Furniture

LABEL	:	รายงานการขาย
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายงานการขายต่อผู้บริหาร
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ยอดขายของสินค้าแต่ละรายการ และยอดขายตามประเภท
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT: Furniture

LABEL	:	การเพิ่มและแก้ไขข้อมูล
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ส่งข้อมูลรายละเอียดของสินค้าที่เปลี่ยนแปลงสู่ระบบควบคุมสินค้าคงคลังเพื่อเข้าสู่ฐานข้อมูลคลังสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลการเพิ่ม ลด แก้ไขสินค้า
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์

PROJECT: Furniture

LABEL	:	1.1 ตรวจสอบรายการสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.1
DESCRIPTION	:	การรับข้อมูลรายการขาย และส่งข้อมูลสินค้าไปให้แก่พนักงานขาย
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบขาย

PROJECT: Furniture

LABEL	:	1.2 คำนวณราคาขาย
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.2
DESCRIPTION	:	การรับข้อมูลรายการสินค้าที่ขาย และส่งข้อมูลรายการสินค้าที่ขายพร้อมรวมจำนวนเงินให้แก่พนักงานขาย
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบขาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT: Furniture

LABEL	:	1.3 บันทึกการขายสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.3
DESCRIPTION	:	บันทึกรายการสินค้าที่ขายแต่ละรายการลงฐานข้อมูลการขาย และส่งข้อมูลสินค้าที่ขายให้กับฝ่ายคลังสินค้า
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบขาย

PROJECT: Furniture

LABEL	:	1.4 ออกรายงาน
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.4
DESCRIPTION	:	ออกรายงานการขายสินค้าแยกตามประเภท สรุปยอดขายประจำวัน และสามารถออกรายงานย้อนหลังได้
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบขาย

PROJECT: Furniture

LABEL	:	ฐานข้อมูลการขาย
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดรายการขาย
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	แฟ้มการขาย = รหัสประเภทสินค้า + ชื่อประเภทสินค้า + วันที่ขาย + เลขที่ขาย + รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + ราคาขาย + ปริมาณ + ราคารวม +
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบขาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT: Furniture

LABEL	:	ฐานข้อมูลสินค้าคงคลัง
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดสินค้าที่มีทั้งหมดในคลังสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	เพิ่มสินค้า = รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + รหัสประเภท + ชื่อประเภท + ราคาทุน + ปริมาณสินค้าในคลัง + ราคาขาย + รหัสตัวแทนจำหน่าย + ชื่อตัวแทนจำหน่าย + วันที่รับสินค้าเข้าคลัง
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบขาย

PROJECT: Furniture

LABEL	:	ข้อมูลสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ฝ่ายคลังส่งข้อมูลสินค้าที่ลูกค้าต้องการสินค้าให้กับพนักงานขายเพื่อแจ้งกับลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ประเภท ชื่อสินค้า จำนวนที่มีในคลังสินค้า ราคาขาย
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบขาย

PROJECT: Furniture

LABEL	:	รายการขาย
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ส่งข้อมูลรายการขายเข้าสู่ระบบขาย เพื่อตรวจสอบรายการสินค้าในฐานข้อมูลสินค้าคงคลัง
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รายการขาย = ประเภทสินค้า + ชื่อสินค้า + จำนวน + ราคา
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบขาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT: Furniture

LABEL	:	รายการสินค้าที่ขาย
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ส่งข้อมูลรายการขายเข้าสู่ระบบขาย เพื่อส่งต่อเก็บในฐานข้อมูลการขาย
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รายการสินค้าขาย = ประเภทสินค้า + ชื่อสินค้า + จำนวน + ราคา
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบขาย

PROJECT: Furniture

LABEL	:	รายงานการขายสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ออกรายงานการขายสินค้าเพื่อส่งให้เจ้าของกิจการ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รายงานการขายสินค้า = ประเภทสินค้าที่ขาย + ยอดรวม
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบขาย

PROJECT: Furniture

LABEL	:	2.1 บันทึกข้อมูลสินค้าคงคลัง
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.1
DESCRIPTION	:	ทำการบันทึกข้อมูลสินค้า ข้อมูลผู้จัดจำหน่าย ลงในเพิ่มข้อมูล สินค้าคงคลัง
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบควบคุมสินค้าคงคลัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT: Furniture

LABEL	:	2.2 ตัดสต็อกสินค้าที่ขายไป
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.2
DESCRIPTION	:	การนำรายการสินค้าที่ขายในแต่ละครั้งมาปรับยอดสินค้าให้เป็นปัจจุบัน และแสดงยอดสินค้าคงเหลือให้พนักงานทราบ
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบควบคุมสินค้าคงคลัง

PROJECT: Furniture

LABEL	:	2.3 การเพิ่มและแก้ไขข้อมูลสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.3
DESCRIPTION	:	ใช้สำหรับกรณีที่มีการเพิ่ม/ลด ของจำนวนสินค้า เมื่อมีสินค้าเข้าออกคลัง ปรับเปลี่ยนข้อมูลในรายละเอียดของสินค้า
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบควบคุมสินค้าคงคลัง

PROJECT: Furniture

LABEL	:	2.4 คำนวณยอดสินค้าที่มีอยู่ในคลัง
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.4
DESCRIPTION	:	นำข้อมูลสินค้าที่เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งหมด ทั้งจากการขาย การเพิ่มและ แก้ไข นำมาหาปริมาณสินค้าที่มีอยู่จริงในคลัง
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบควบคุมสินค้าคงคลัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT: Furniture

LABEL	:	2.5 ตรวจสอบเงื่อนไขการคืนสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.5
DESCRIPTION	:	แสดงรายการสินค้าที่ควรส่งสินค้าเข้ามาเพิ่ม และแสดงรายการสินค้าที่ไม่มีความเคลื่อนไหวเพื่อทำการคืน
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบควบคุมสินค้าคงคลัง

PROJECT: Furniture

LABEL	:	2.6 ออกรายงาน
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.6
DESCRIPTION	:	ออกรายงานปริมาณสินค้าคงเหลือของสินค้าแต่ละประเภทของคลังสินค้าเพื่อใช้ในการตรวจสอบ และสามารถออกรายงานย้อนหลังได้
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบควบคุมสินค้าคงคลัง

PROJECT: Furniture

LABEL	:	ฐานข้อมูลสินค้าคงคลัง
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดสินค้าที่มีทั้งหมดในคลังสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	แฟ้มสินค้า = รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + รหัสประเภท + ชื่อประเภท + ราคาทุน + ปริมาณสินค้าในคลัง + ราคาขาย + รหัสตัวแทนจำหน่าย + ชื่อตัวแทนจำหน่าย + วันที่รับสินค้าเข้าคลัง
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบควบคุมสินค้าคงคลัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT: Furniture

LABEL	:	ฐานข้อมูลการขาย
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดรายการขาย
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	เพิ่มการขาย = รหัสประเภทสินค้า + ชื่อประเภทสินค้า + วันที่ขาย + เลขที่ขาย + รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + ราคาขาย + ปริมาณ + ราคารวม +
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบควบคุมสินค้าคงคลัง

PROJECT: Furniture

LABEL	:	ข้อมูลสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	เป็นรายละเอียดทั้งหมดของสินค้าแต่ละชิ้น
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลสินค้า = รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + รหัสประเภท + ชื่อประเภท + ราคาทุน + ปริมาณสินค้าในคลัง + ราคาขาย + รหัสตัวแทนจำหน่าย + ชื่อตัวแทนจำหน่าย + วันที่รับสินค้าเข้าคลัง
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบควบคุมสินค้าคงคลัง

PROJECT: Furniture

LABEL	:	ข้อมูลตัวแทนจำหน่าย
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	เป็นรายละเอียดทั้งหมดของตัวแทนจำหน่าย
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลตัวแทนจำหน่าย = รหัสตัวแทนจำหน่าย + ชื่อตัวแทนจำหน่าย + ที่อยู่ + เบอร์โทรศัพท์
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบควบคุมสินค้าคงคลัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT: Furniture

LABEL	:	ข้อมูลสินค้าที่เปลี่ยนแปลง
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	รายละเอียดต่างๆของสินค้าที่เราจะทำการเปลี่ยนแปลงรายละเอียด
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รายงานที่แก้ไข = มีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดของสินค้าบางอย่าง
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบควบคุมสินค้าคงคลัง

PROJECT: Furniture

LABEL	:	รายงานสินค้าคงเหลือ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ออกรายงานปริมาณสินค้าคงเหลือของคลังสินค้าเพื่อใช้ในการตรวจสอบ และสามารถออกรายงานย้อนหลังได้
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลสินค้าคงเหลือ = รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + ปริมาณสินค้า + รหัสตัวแทนจำหน่าย + ชื่อตัวแทนจำหน่าย + ราคาทุน
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบควบคุมสินค้าคงคลัง

PROJECT: Furniture

LABEL	:	รายงานสินค้าที่คืน
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ออกรายงานสินค้าที่คืนตามเงื่อนไขที่กำหนด
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลสินค้าที่คืน = รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + ปริมาณสินค้า + รหัสตัวแทนจำหน่าย + ชื่อตัวแทนจำหน่าย + ราคาทุน
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบควบคุมสินค้าคงคลัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ง
รายละเอียดของข้อมูลที่ใช้

ระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์
ประกอบด้วยเพิ่มข้อมูลย่อย ดังนี้

ตารางผนวกที่ 1 ข้อมูลตัวแทนจำหน่าย (Agent)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
AgentID	รหัสตัวแทนจำหน่าย	Int	5	-	คีย์หลัก
AgentName	ชื่อตัวแทนจำหน่าย	Varchar	255	-	
AgentAddress	ที่อยู่	Text	-	-	
Tel	เบอร์โทรศัพท์	Char	10	-	

ตารางผนวกที่ 2 ข้อมูลประเภทสินค้า (Category)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
CategoryID	รหัสประเภทสินค้า	Int	3	-	คีย์หลัก
CategoryName	ชื่อประเภทสินค้า	Varchar	255	-	

ตารางผนวกที่ 3 ข้อมูลการขาย (Order)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
OrderID	เลขที่การขาย	Char	3	-	คีย์หลัก
Quantity	ปริมาณขาย	Int	11	-	
Total_Prd	ราคาขายรวม	Int	11	-	
Date_Order	วันที่ขาย	Date	-	-	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางผนวกที่ 4 ข้อมูลสินค้า (Product)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
ProductID	รหัสสินค้า	Int	8	-	คีย์หลัก
ProductName	ชื่อสินค้า	Varchar	225	-	
UnitPrice	ราคาสินค้า	Int	11	-	
Stock	ปริมาณ	Int	11	-	
CostPrice	ราคาทุน	Int	11	-	
Date_Receive	วันที่รับสินค้า	Date	-	-	

ตารางผนวกที่ 5 ข้อมูลการคืนสินค้า (Order Return)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
id_re	เลขที่คืนสินค้า	Int	5	-	คีย์หลัก
Quantity_Re	ปริมาณคืน	Int	11	-	
Total_Re	ราคาคืนรวม	Int	11	-	
Date_Re	วันที่คืนสินค้า	Date	-	-	

ภาคผนวก จ

คู่มือการใช้งาน

ลักษณะทั่วไป

โปรแกรมระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ ลักษณะการทำงานของโปรแกรมแบ่งเป็น 2 ส่วนงาน คือ โปรแกรมระบบขายทำหน้าที่ ค้นหาสินค้าที่ลูกค้าต้องการ คำนวณราคาขาย จัดเก็บรายงานการขายประจำวันและทำสรุปรายงานการขาย โปรแกรมระบบควบคุมสินค้าคงคลังทำหน้าที่จัดเก็บเพิ่ม ลบ และปรับปรุงข้อมูล ปรับยอดสินค้าคงเหลืออัตโนมัติ เมื่อสินค้าเพิ่มหรือลดลง สินค้าคงคลังที่ไม่มีเคลื่อนไหว ออกรายงานสินค้าคงเหลือและออกรายงานสินค้าที่ต้องคืน ซึ่งระบบจะช่วยให้การทำงานมีความสะดวก รวดเร็ว แม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

อุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการติดตั้งโปรแกรม

คุณสมบัติของอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทำให้การทำงานของโปรแกรมสามารถประมวลผลข้อมูลที่มีอยู่ได้ คือ

ฮาร์ดแวร์ (อุปกรณ์คอมพิวเตอร์)

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง
2. เนื้อที่บนฮาร์ดดิสก์มีที่ว่างมากกว่า 250 GB
3. หน่วยความจำอย่างน้อย 512 MB ขึ้นไป

ซอฟต์แวร์ (โปรแกรมคอมพิวเตอร์)

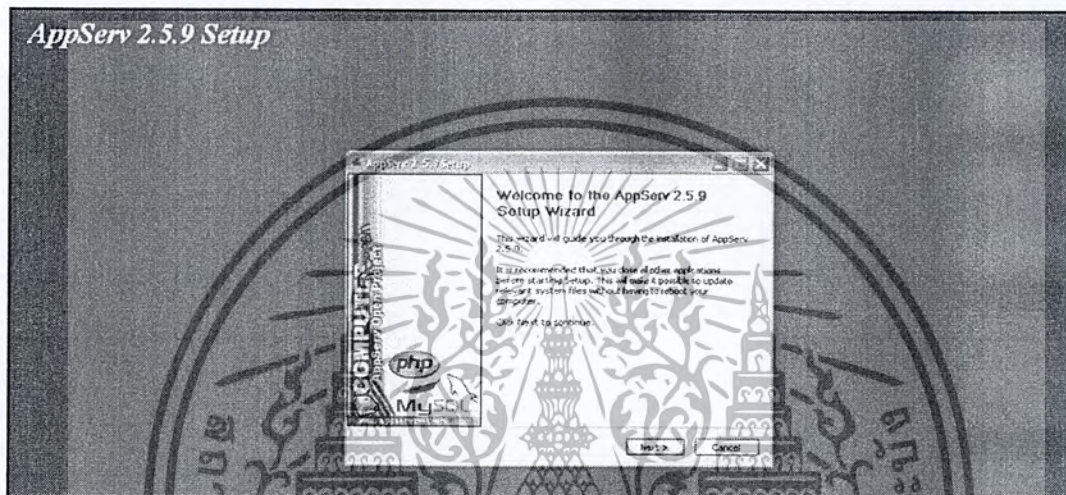
1. ระบบปฏิบัติการ Window 2000/XP Professional
2. โปรแกรม AppServ Version 2.5.9
3. โปรแกรม MySQL Version 5.0.45
4. โปรแกรม phpMyAdmin Database Manager Version 2.10.2
5. โปรแกรม Browser เช่น Microsoft Internet Explorer Version 7 หรือ Google Chrome

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขั้นตอนการเตรียมพร้อมของระบบ

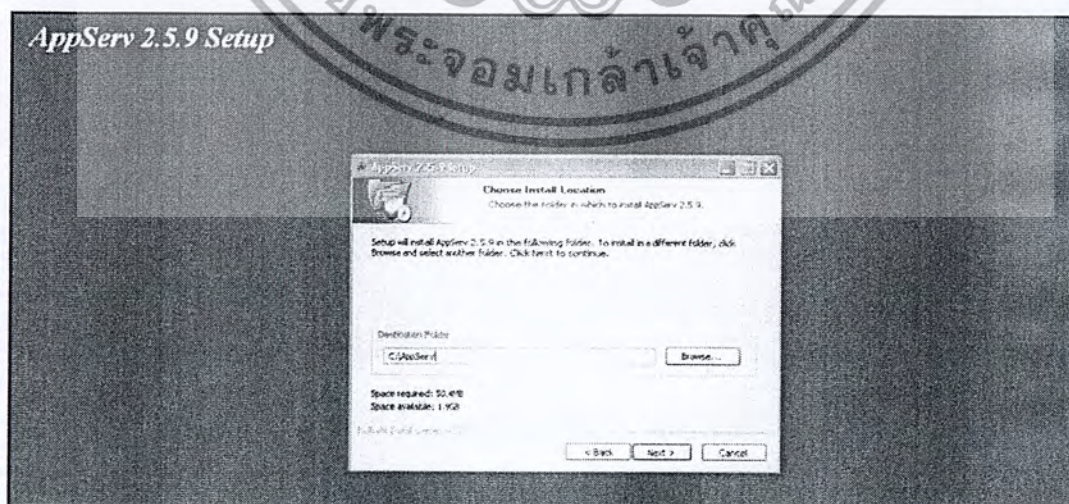
ก่อนการนำระบบใหม่เข้าใช้งานนั้น ผู้ใช้จะต้องทำการติดตั้งระบบ ซึ่งต้องมีการเตรียมความพร้อมสำหรับระบบใหม่ โดยการตั้งค่าต่าง ๆ ซึ่งขั้นตอนการติดตั้งระบบมีดังต่อไปนี้

1. เข้าสู่การติดตั้งโปรแกรม AppServ Version 2.5.9 (ภาพผนวกที่ 4)



ภาพผนวกที่ 4 หน้าเริ่มต้นติดตั้ง โปรแกรม AppServ

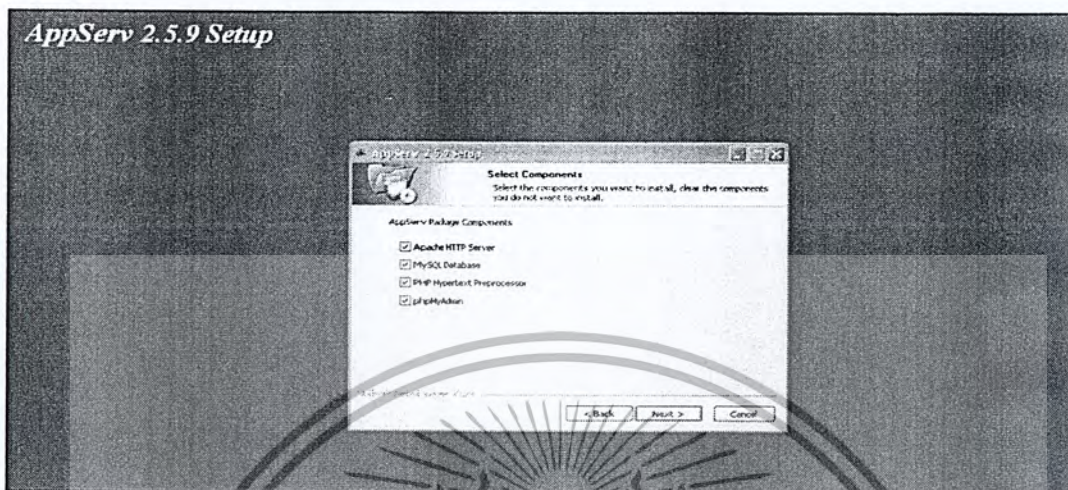
2. เลือกพื้นที่ในการติดตั้งโปรแกรมที่ C:\AppServ (ภาพผนวกที่ 5)



ภาพผนวกที่ 5 หน้าเลือกพื้นที่ในการติดตั้ง โปรแกรม AppServ

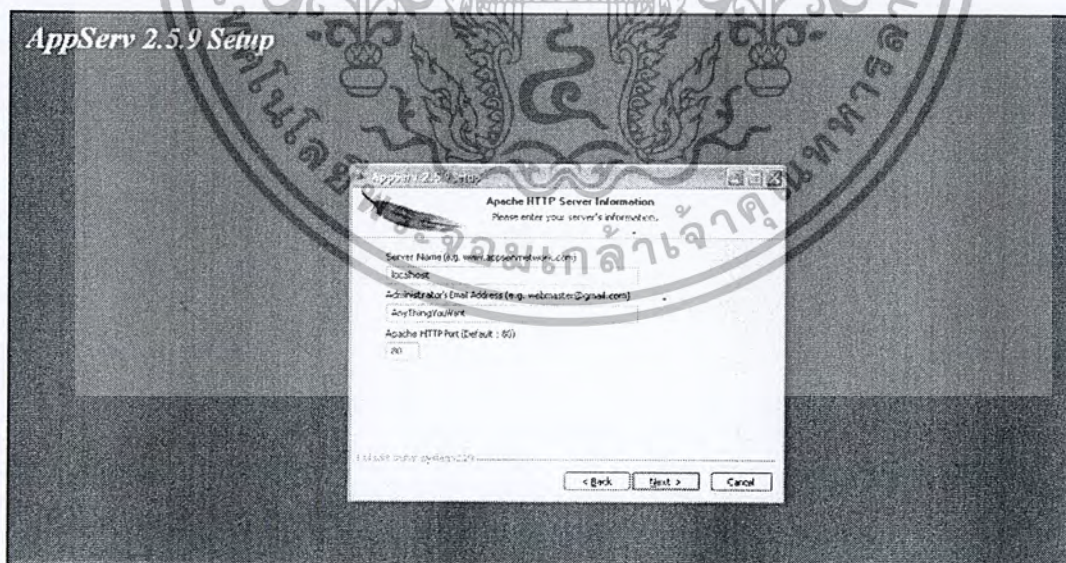
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. เลือกโปรแกรมย่อยที่ต้องการติดตั้ง ใส่เครื่องหมายถูกในทุกช่อง (ภาพผนวกที่ 6)



ภาพผนวกที่ 6 หน้าเลือก โปรแกรมย่อยใน โปรแกรม AppServ

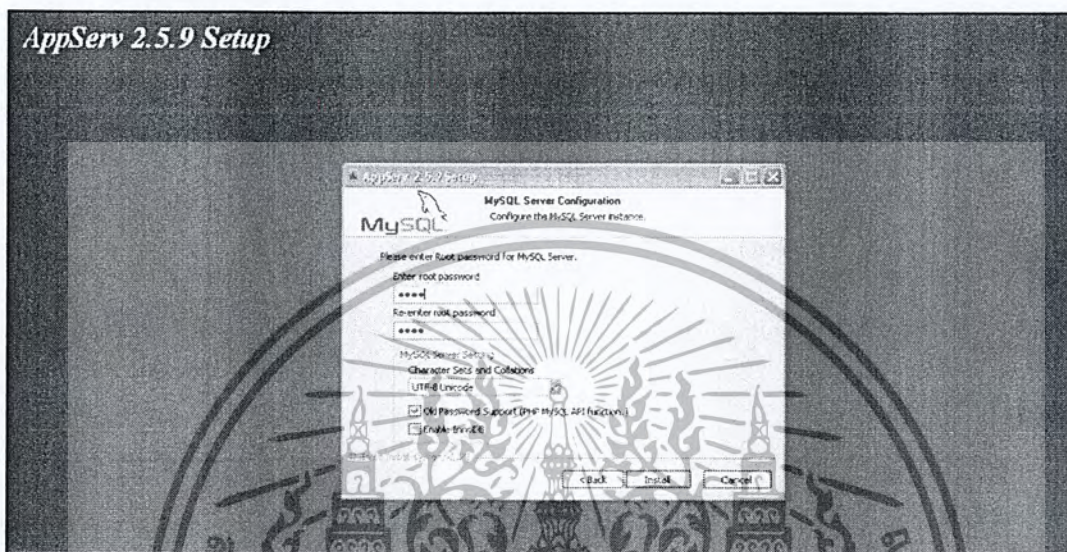
4. ช่อง Server Name ใส่ค่า localhost ช่อง Administrator's Email Address ใส่ค่าอะไรก็ได้ และในช่อง Apache HTTP Port ใส่ค่า 80 จากนั้นกดปุ่ม Next (ภาพผนวกที่ 7)



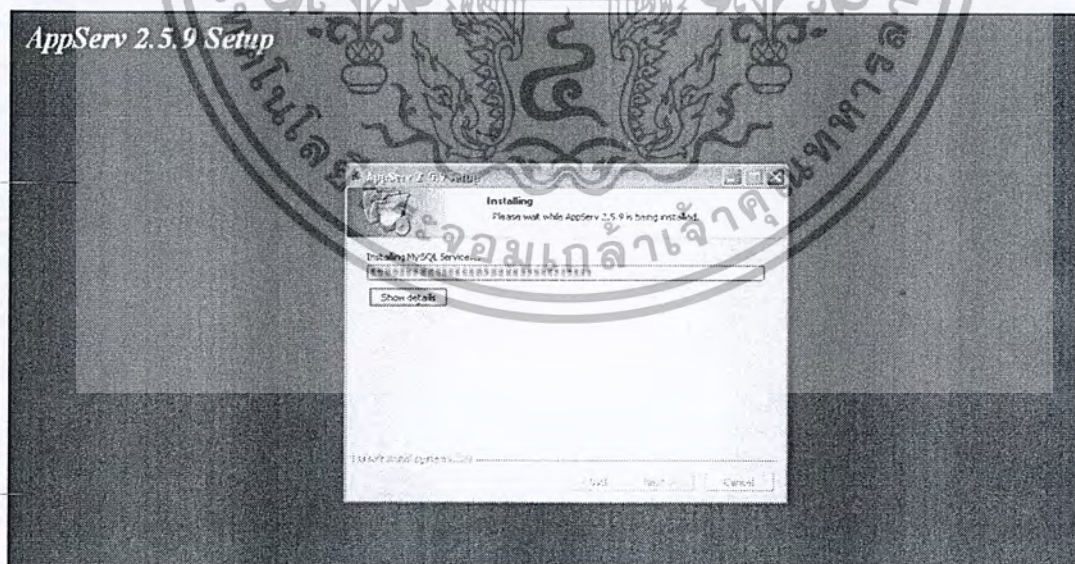
ภาพผนวกที่ 7 หน้าการตั้งค่า โปรแกรม AppServ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. ช่อง Enter root password ใส่ค่า 1234 ช่อง Re-enter root password ใส่ค่า 1234 ใส่เครื่องหมายถูกที่ Old Password Support จากนั้นกดปุ่ม Install รอการติดตั้งจนสมบูรณ์ (ภาพผนวกที่ 8) ถึง (ภาพผนวกที่ 10)

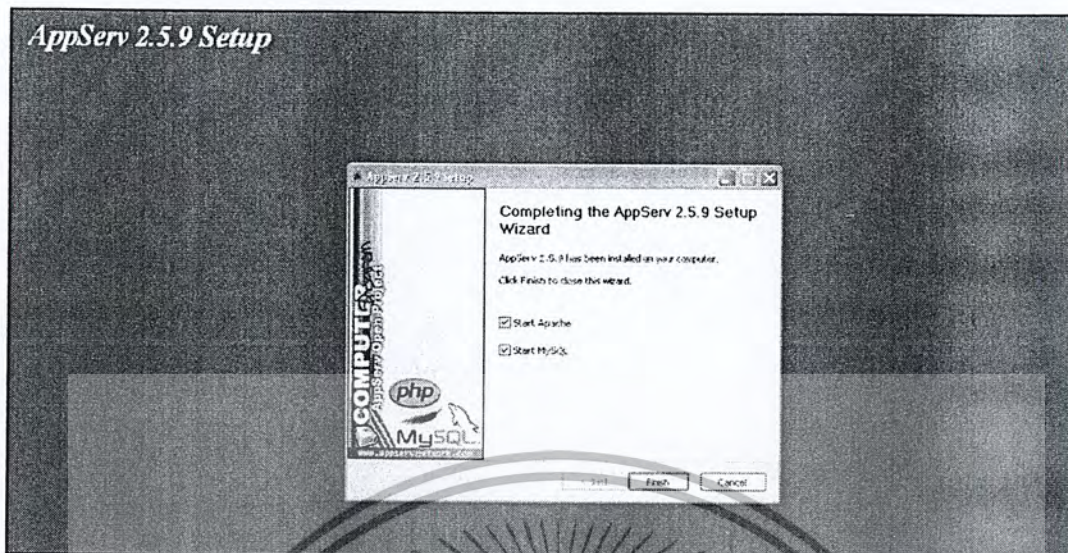


ภาพผนวกที่ 8 หน้าการตั้งรหัสผ่าน และภาษา ใน โปรแกรม AppServ



ภาพผนวกที่ 9 หน้าสถานะขณะติดตั้ง โปรแกรม AppServ

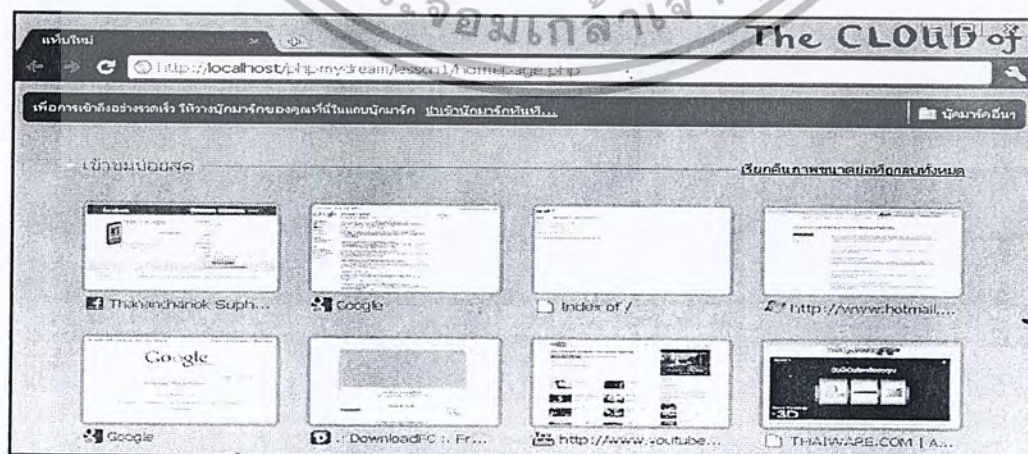
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 10 หน้าเสร็จสิ้นการติดตั้งโปรแกรม AppServ

ขั้นตอนการติดตั้งระบบ

1. เปิดแผ่น CD เพื่อเข้าไปใน My Computer เลือก CD-Drive และทำการคัดลอกโฟลเดอร์ phpmydream ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ C:\AppServ\www และคัดลอกโฟลเดอร์ create_database ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ C:\AppServ\MySQL\data
2. เข้าไปที่ Web browser Microsoft Internet Explorer และพิมพ์ลงในช่อง Address bar ว่า <http://localhost/phpmydream/lesson1/login.php> (ภาพผนวกที่ 11)



ภาพผนวกที่ 11 หน้าการเปิดระบบด้วย Google Chrome browser

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

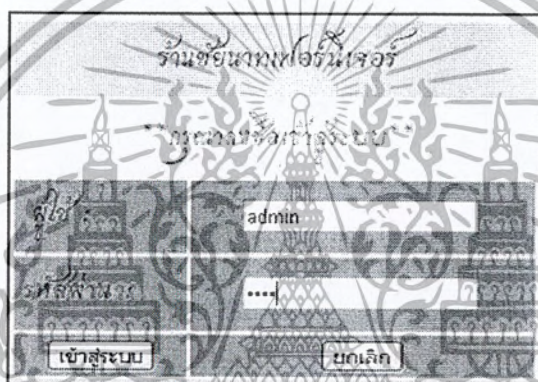
ขั้นตอนการใช้งานระบบ

1. ขั้นตอนการเข้าสู่การใช้งานระบบ

เมื่อมีการเรียกใช้งานระบบ จะแสดงหน้าจอการเข้าสู่ระบบซึ่งเป็นหน้าแรกในการเรียกใช้งานระบบ โดยการเข้าสู่ระบบนั้นจะต้องใส่ค่าชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านในช่องดังภาพ จากนั้นจึงทำการคลิกเข้าสู่ระบบ หรือคลิก (ภาพผนวกที่ 12) โดยชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน คือ

ชื่อผู้ใช้ : admin

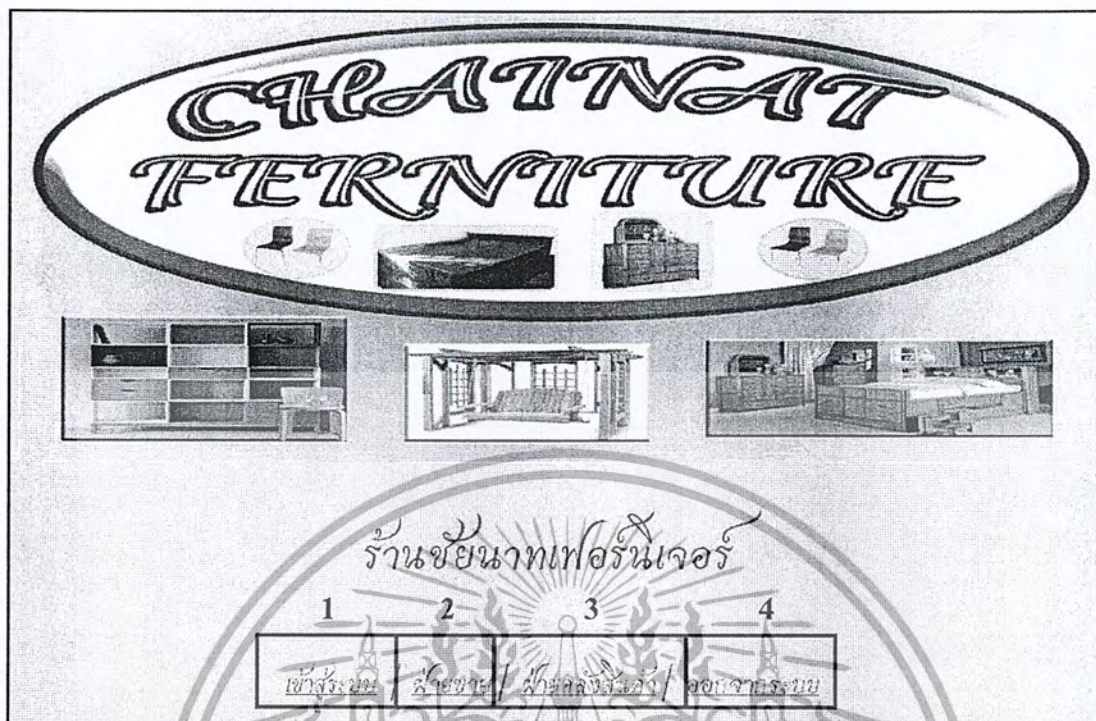
รหัสผ่าน : 1234



ภาพผนวกที่ 12 หน้าการเข้าสู่ระบบ

หลังจากลงชื่อเข้าใช้งานระบบได้ถูกต้องแล้ว จะปรากฏหน้าจอหลักของโปรแกรมขึ้นมา โดยจะพบเมนูคำสั่งการใช้งานของโปรแกรม (ภาพผนวกที่ 13) ได้แก่

1. เข้าสู่ระบบ ซึ่งเมนูนี้ใช้เพื่อทำการเข้าสู่ระบบ
2. ฝ่ายขาย ซึ่งเมนูนี้ใช้เพื่อทำการเข้าสู่การทำงานของระบบฝ่ายขาย
3. ฝ่ายคลังสินค้า ซึ่งเมนูนี้ใช้เพื่อทำการเข้าสู่การทำงานของระบบฝ่ายคลังสินค้า
4. ออกจากระบบ ซึ่งเมนูนี้ใช้เพื่อทำการออกจากระบบ



ภาพผนวกที่ 13 หน้าหลักการทำงาน ของร้านเฟอร์นิเจอร์

2. ขั้นตอนการใช้งานระบบขาย

ผู้ใช้สามารถเข้าสู่หน้าจอ โปรแกรมเพื่อใช้งานระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์จากหน้าหลักระบบ และ ในหน้าจอการขายจะแบ่งการทำงานในส่วนติดต่อกับผู้ใช้ ออกเป็น 4 ส่วน (ภาพผนวกที่ 14) คือ

1. เมนูการทำงานหลัก
2. วันที่ปัจจุบัน
3. ค้นหาประเภทสินค้า
4. รายการสินค้าตามประเภทที่ค้นหา

1	บันทึกการขาย	รายการขายทั้งหมด	ออกรายงานขาย	เลือกรุ่นหลัก	ออกจากระบบ
2	รายการขายสินค้าประจำวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554				
3	กรุณาเลือกประเภทสินค้าที่จะขาย :		โต๊ะ	ค้นหา เก็บใหม่	
4	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ราคา/บาท	ปริมาณ/ชิ้น	เลือก
	00000001	โต๊ะรับแขก สำหรับ 4 ที่ ไม่มีลิ้น	35000	27	เลือก
	00000002	โต๊ะทานข้าว 4 ที่ ไม่มีลิ้น	20000	6	เลือก
	00000003	โต๊ะเขียนหนังสือขนาดมาตรฐาน ไม่มีลิ้น	1500	14	เลือก
	00000004	โต๊ะทานข้าว 6 ที่ ไม่มีลิ้น	32000	14	เลือก
	00000005	โต๊ะทานข้าว 8 ที่ ไม่มีลิ้น	37000	15	เลือก
	00000008	โต๊ะพับทรงเนง ไม่มีลิ้น	5000	15	เลือก
	00000012	โต๊ะทรงกลมขาเตี้ยเหล็ก ไม่มีลิ้น	9000	15	เลือก
	00000013	โต๊ะทรงกลม 2 ชั้น ชั้นบนหมุนได้ ไม่มีลิ้น	12000	29	เลือก
	00000035	โต๊ะไม้ตั้งแบบเตี้ย	4800	30	เลือก
	00000038	โต๊ะทรงกลม	1800	15	เลือก
	00000039	โต๊ะรับแขก	1200	29	เลือก
	00000040	โต๊ะรับแขก สำหรับ 10 ที่ ไม่มีลิ้น	60000	10	เลือก
	00000041	โต๊ะขนานนนนนนนนนนนนน	4444	29	เลือก
	ยกเลิก ย้อนกลับ				

ภาพผนวกที่ 14 หน้าส่วนติดต่อระหว่างผู้ใช้งาน กับระบบขาย

ขั้นตอนการใช้งานระบบส่วนของเมนูหลัก ในระบบขาย ซึ่งเมนูหลักจะประกอบไปด้วย

บันทึกการขาย

การบันทึกการขาย จะสามารถค้นหารายการสินค้าจากประเภทสินค้า โดยสามารถเลือกประเภทได้จากรายการและทำการกดที่ปุ่มค้นหา (ภาพผนวกที่ 15) และผู้ใช้สามารถทำการเลือกสินค้าที่จะทำการขาย โดยจะปรากฏหน้าจอรายละเอียดของสินค้าที่ได้ทำการเลือก จากนั้นทำการใส่จำนวนปริมาณสินค้าที่ต้องการ โดยจำนวนที่ใส่นั้นต้องน้อยกว่าจำนวนสินค้าที่มีในคลัง ถ้ากรอกจำนวนที่มากกว่า ระบบก็จะทำการแจ้งเตือน และให้ทำการใส่จำนวนปริมาณสินค้าที่ต้องการใหม่ จากนั้นให้กดที่ปุ่ม สั่งซื้อ (ภาพผนวกที่ 16) และขั้นตอนสุดท้ายระบบจะทำการบันทึกการขาย (ภาพผนวกที่ 17)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วิทยาลัยการชาย วิทยาลัยการชายทั้งหมด 0000รายชานชาย ณจังหวัดชลบุรี 0000จา.บ.บ.บ.

รายการขายสินค้าประจำวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554

กรุณามองเลือกประเภทสินค้าที่ถูกต้อง :

ประเภท

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ราคา/บาท	ปริมาณ/ชิ้น	เลือก
00000001	โต๊ะรับแขก สำหรับ 4 ที่ ไม้สัก	35000	27	เลือก
00000002	โต๊ะทานข้าว 4 ที่ ไม้สัก	20000	6	เลือก
00000003	โต๊ะเขียนหนังสือขนาดมาตรฐาน ไม้สัก	1500	14	เลือก
00000004	โต๊ะทานข้าว 6 ที่ ไม้สัก	32000	14	เลือก
00000005	โต๊ะทานข้าว 8 ที่ ไม้สัก	37000	15	เลือก
00000008	โต๊ะพับทรงเนง ไม้สัก	5000	15	เลือก
00000012	โต๊ะทรงกลมขาเตี้ยวงโค้ง ไม้สัก	9000	15	เลือก
00000013	โต๊ะทรงกลม 2 ชั้น ชั้นบนหมุนได้ ไม้สัก	12000	29	เลือก
00000035	โต๊ะไม้ตั้งแบบเตี้ย	4800	30	เลือก
00000038	โต๊ะทรงกลม	1800	15	เลือก
00000039	โต๊ะรับแขก	1200	29	เลือก
00000040	โต๊ะรับแขก สำหรับ 10 ที่ ไม้สัก	60000	10	เลือก
00000041	โต๊ะขนบขนบขนบขนบขนบ	4444	29	เลือก

ภาพผนวกที่ 15 หน้าเลือกรายการขายสินค้าประจำวัน แยกตามประเภทสินค้า

รายการขายสินค้าประจำวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554

ค้นหาที่ท่านเลือก

รหัสสินค้า :	00000001
รหัสประเภทสินค้า :	001
ประเภทสินค้า :	โต๊ะ
รหัสผู้จัดจำหน่าย :	00001
ชื่อสินค้า :	โต๊ะรับแขก สำหรับ 4 ที่ ไม้สัก
ราคาขาย / บาท :	35000
ปริมาณสินค้าในคลัง :	26
ปริมาณการขาย :	<input type="text"/>

ภาพผนวกที่ 16 หน้ากรกรอกปริมาณสินค้าที่ท่านเลือก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายการขายสินค้าประจำ วันที่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554

วันที่ขาย	เลขที่ขาย	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ราคาขาย/บาท	ปริมาณขาย/ชิ้น	ราคารวม/บาท
2011-02-28	00030	00001	โต๊ะรับแขก สำหรับ 4 ที่ ไม้สัก	35000	1	35000

ภาพผนวกที่ 17 หน้าแสดงรายการขายสินค้าประจำวัน

รายการขายทั้งหมด

รายการขายทั้งหมด จะแสดงรายงานการขายสินค้าทั้งหมดที่เคยทำการขาย ระบบจะแสดงวันที่ขาย เลขที่ขาย รหัสสินค้า ชื่อสินค้า ราคาขาย ปริมาณขาย ราคารวม (ภาพผนวกที่ 18)

รายการขายสินค้าทั้งหมด

วันที่ขาย	เลขที่ขาย	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ราคาขาย/บาท	ปริมาณขาย/ชิ้น	ราคารวม/บาท
2011-01-01	00001	00000001	โต๊ะรับแขก สำหรับ 4 ที่ ไม้สัก	35000	1	35000
2011-01-01	00002	00000030	ชั้นวางทีวี ไม้สัก สีโอ๊ค	9000	1	9000
2011-01-01	00003	00000003	โต๊ะรับแขก	1200	5	6000
2011-01-01	00004	00000026	ประตูห้องน้ำ ไม้สักทองบานเกล็ด-เด้า	4000	1	4000
2011-01-02	00005	00000039	โต๊ะรับแขก	1200	1	1200
2011-01-02	00006	00000002	โต๊ะทานข้าว 4 ที่ ไม้สัก	20000	1	20000
2011-01-02	00007	00000013	โต๊ะทรงกลม 2 ชั้น ชั้นบนหนนได้ ไม้สัก	12000	1	12000
2011-01-02	00008	00000003	โต๊ะเขียนหนังสือขนาดมาตรฐาน ไม้โอ๊ค	1500	1	1500
2011-01-02	00009	00000004	โต๊ะทานข้าว 6 ที่ ไม้สัก	32000	1	32000
2011-01-03	00010	00000001	โต๊ะรับแขก สำหรับ 4 ที่ ไม้สัก	35000	2	70000

ภาพผนวกที่ 18 หน้าแสดงรายการขายสินค้าทั้งหมด

ออกรายงานขาย

ผู้ใช้งานสามารถเข้าสู่หน้าจอรระบบ เพื่อใช้งานระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ ในหน้าออกรายงานการขายจะแบ่งส่วนติดต่อกับผู้ใช้งานออกเป็น 2 ส่วน คือ รายงานสรุปการขายแยกตามประเภท และรายงานสรุปลงขายย้อนหลัง (ภาพผนวกที่ 19)

1. รายงานสรุปการขายแยกตามประเภท

รายงานสรุปลงขายแยกตามประเภท โดยรายงานการขายแยกประเภท จะแสดงเลขที่ขาย รหัสสินค้า ชื่อสินค้า ราคาขาย และราคารวมของสินค้าที่ทำการขายแต่ละรายการ (ภาพผนวกที่ 20)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. รายงานสรุปยอดขายย้อนหลัง

รายงานสรุปยอดขายย้อนหลัง โดยรายงานสรุปยอดขายย้อนหลังประจำเดือน จะแสดงรหัสประเภทสินค้า ชื่อประเภทสินค้า จำนวน และยอดขายรวมของสินค้าที่ทำการขายในแต่ละประเภท (ภาพผนวกที่ 21)

บันทึกการขาย	รายการขายทั้งหมด	ออกรายงานขาย	กลับสู่หน้าหลัก	ออกจากระบบ
พิกัดการขายแยกตามประเภท				
ตกลง				
รายงานสรุปยอดขายย้อนหลัง				
เดือน <input type="text" value="01"/> ปี <input type="text" value="2554"/>				
ตกลง				

ภาพผนวกที่ 19 ส่วนติดต่อระหว่างผู้ใช้กับโปรแกรมออกรายงานขาย

พิกัดการขายแยกตามประเภท						
กรุณากำหนดประเภทสินค้าที่ต้องการ :				โต๊ะ <input type="text"/>	ค้นหา	กลับสู่หน้าหลัก
เลขที่ขาย	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ปริมาณขาย/ชิ้น	ราคาขาย/บาท	ราคารวม/บาท	
00001	0000001	โต๊ะรับแขก สำหรับ 4 ที่ ไม่สีก	1	35000	35000	
00003	0000039	โต๊ะรับแขก	5	1200	6000	
00005	0000039	โต๊ะรับแขก	1	1200	1200	
00006	0000002	โต๊ะทานข้าว 4 ที่ ไม่สีก	1	20000	20000	
00007	0000013	โต๊ะทรงกลม 2 ชั้น ชั้นบนหมุนได้ ไม่สีก	1	12000	12000	
00008	0000003	โต๊ะเขียนหนังสือขนาดมาตรฐาน ไม่สีก	1	1500	1500	
00009	0000004	โต๊ะทานข้าว 6 ที่ ไม่สีก	1	32000	32000	
00010	0000001	โต๊ะรับแขก สำหรับ 4 ที่ ไม่สีก	2	35000	70000	
00016	0000001	โต๊ะรับแขก สำหรับ 4 ที่ ไม่สีก	1	35000	35000	
00026	0000001	โต๊ะรับแขก สำหรับ 4 ที่ ไม่สีก	1	35000	35000	
00029	0000001	โต๊ะรับแขก สำหรับ 4 ที่ ไม่สีก	1	35000	35000	
00030	00001	โต๊ะรับแขก สำหรับ 4 ที่ ไม่สีก	1	35000	35000	

ภาพผนวกที่ 20 หน้ารายการขายแยกตามประเภท

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายงานสรุปยอดขายย้อนหลังประจำ เดือนมกราคม พ.ศ. 2554

รหัสสินค้า	ประเภทสินค้า	จำนวน/ชิ้น	ยอดขาย/บาท
001	โต๊ะ	16	282700
002	ตู้	5	106000
003	เตียง	6	123000
004	เก้าอี้	2	1998
005	ประตูไม้สัก	5	32000
006	ชั้นวางของ	9	81000

กลับสู่หน้าหลัก

ภาพผนวกที่ 21 หน้ารายงานสรุปยอดขายย้อนหลัง ในแต่ละเดือน

กลับสู่หน้าหลัก

การกลับสู่หน้าหลัก เมื่อผู้ใช้สามารถเลือก กลับสู่หน้าหลัก ระบบจะดำเนินการกลับ ไปยัง
ในส่วนอื่น ๆ ได้

ออกจากระบบ

เมื่อเลือกออกจากระบบ การทำงานของระบบจะจบการทำงาน และท่านสามารถเข้าใช้งาน
ระบบเมื่อได้เลือกเข้าสู่ระบบอีกครั้งหนึ่ง

3. ขั้นตอนการใช้งานระบบคลังสินค้า

ผู้ใช้สามารถเข้าสู่หน้าจอ โปรแกรมเพื่อใช้งานระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจ
เฟอร์นิเจอร์ ในหน้าจอฝ่ายคลังสินค้า ในหน้าจอระบบคลังสินค้าจะแบ่งการทำงานในส่วนติดต่อกับ
กับผู้ใช้ออกเป็น 4 ส่วน ดังต่อไปนี้ (ภาพผนวกที่ 22)

1. เมนูการทำงานหลัก
2. ข้อมูลสินค้า
3. ข้อมูลผู้จัดจำหน่าย
4. ข้อมูลประเภทสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1	คลังสินค้า	ยอดขายตามสลิป	สินค้าคืน	กลับสู่หน้าหรือ	ออกจากระบบ
2	ข้อมูลสินค้า				
	ตกลง				
3	ข้อมูลผู้จัดจำหน่าย				
	ตกลง				
4	ข้อมูลประเภทสินค้า				
	ตกลง				

ภาพผนวกที่ 22 ส่วนติดต่อระหว่างผู้ใช้กับระบบคลังสินค้า

ขั้นตอนการใช้งานระบบส่วนของเมนูหลักของระบบคลัง ซึ่งเมนูหลักจะประกอบไปด้วย

คลังสินค้า

คลังสินค้า ประกอบไปด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลสินค้า เป็นการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลสินค้าของโปรแกรม และแสดงข้อมูลสินค้า (ภาพผนวกที่ 23) ซึ่งระบบจะแสดงข้อมูลสินค้าทั้งหมด เรียงตามรหัสสินค้า โดยจะแสดงรหัสสินค้า ชื่อสินค้า ราคาขาย สินค้าในคลัง และรหัสผู้จัดจำหน่าย

แสดงข้อมูลสินค้า

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ราคาขาย/บาท	ราคาทุน/บาท	ปริมาณ/ชิ้น	แท่ง	รหัสผู้จัดจำหน่าย
00001	โต๊ะรับแขก สำหรับ 4 ที่ ไม้สัก	35000	29000	25	☞	00001
00002	โต๊ะทานข้าว 4 ที่ ไม้สัก	20000	15000	6	☞	00001
00003	โต๊ะเขียนหนังสือขนาดมาตรฐาน ไม้ขัด	1500	1000	14	☞	00001
00004	โต๊ะทานข้าว 6 ที่ ไม้สัก	32000	27000	14	☞	00005
00005	โต๊ะทานข้าว 8 ที่ ไม้สัก	37000	30000	15	☞	00003
00006	เก้าอี้ปิกนิก ไม้จริง	420	300	15	☞	00003
00007	เก้าอี้อาหาร ไม้สัก	2900	2000	15	☞	00004
00008	โต๊ะพับขนง ไม้สัก	5000	3000	15	☞	00005
00009	เตียง 2 ชั้น ขนาด 3.5 ฟุต ไม้สัก	17000	15000	14	☞	00001
00010	เก้าอี้นอนสองตัว	2000	1000	4	☞	00002

ก่อนหน้า ถัดไป

ภาพผนวกที่ 23 หน้าแสดงข้อมูลสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.1 เพิ่มข้อมูลสินค้า (ภาพผนวกที่ 24) ผู้ใช้สามารถเพิ่มข้อมูลสินค้าใหม่ได้โดยการกรอกข้อมูลสินค้า (ภาพผนวกที่ 25) หลังจากนั้นก็ทำการบันทึก (ภาพผนวกที่ 26)

1.2 แก้ไขข้อมูล ผู้ใช้สามารถเรียกแก้ไขข้อมูลสินค้าได้ โดยเลือกเครื่องหมาย ✎ จากหน้าแสดงผลข้อมูลสินค้า (ภาพผนวกที่ 27) จะปรากฏหน้าแก้ไขข้อมูลสินค้า ให้ผู้ใช้สามารถแก้ไข ชื่อสินค้า ประเภทสินค้า ผู้จัดจำหน่าย และปริมาณสินค้าได้ในกรณีที่มีการกรอกข้อมูลผิดพลาด (ภาพผนวกที่ 28)

เพิ่มข้อมูลสินค้า

แสดงข้อมูล	เพิ่มข้อมูล	กรอกผู้จำหน่าย	ออกจากระบบ
ชื่อสินค้า :	<input type="text"/>		
รหัสประเภทสินค้า :	<input type="text"/>		
รหัสผู้จัดจำหน่าย :	ร้านเซินนาพาลี		
ราคาทุน / หน่วย :	100	บาท	
ราคาขาย / หน่วย :	200	บาท	
ปริมาณสินค้า :	50	หน่วย	

ภาพผนวกที่ 24 หน้าเพิ่มข้อมูลสินค้า

เพิ่มข้อมูลสินค้า

แสดงข้อมูล	เพิ่มข้อมูล	กรอกผู้จำหน่าย	ออกจากระบบ
ชื่อสินค้า :	เก้าอี้โตะมอม		
รหัสประเภทสินค้า :	เก้าอี้(004)	004	
รหัสผู้จัดจำหน่าย :	ร้านเซินนาพาลี		
ราคาทุน / หน่วย :	100	บาท	
ราคาขาย / หน่วย :	200	บาท	
ปริมาณสินค้า :	50	หน่วย	

ภาพผนวกที่ 25 หน้าขณะกรอกข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เพิ่มข้อมูลสินค้า

แสดงข้อมูล เพิ่มข้อมูล แก้ไขข้อมูล ลบข้อมูล

ระบบดำเนินการบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

ภาพผนวกที่ 26 หน้าแจ้งการบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

แสดงข้อมูลสินค้า

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ราคาขาย/บาท	ราคาคง/บาท	ปริมาณ/ชิ้น	หน่วย	รหัสผู้จำหน่าย
00001	โต๊ะรับแขก สำหรับ 4 ที่ ไม่สีก	35000	29000	25		00001
00002	โต๊ะทานข้าว 4 ที่ ไม่สีก	20000	15000	6		00001
00003	โต๊ะเขียนหนังสือขนาดมาตรฐาน ไม่สีก	1500	1000	14		00001
00004	โต๊ะทานข้าว 6 ที่ ไม่สีก	32000	27000	14		00005
00005	โต๊ะทานข้าว 8 ที่ ไม่สีก	37000	30000	15		00003
00006	เก้าอี้ปิกนิก ไม่สีก	420	300	15		00003
00007	เก้าอี้อาหาร ไม่สีก	2900	2000	15		00004
00008	โต๊ะโบริเบรเนง ไม่สีก	5000	3000	15		00005
00009	เตียง 2 ชั้น ขนาด 3.5 ฟุต ไม่สีก	17000	15000	14		00001
00010	เก้าอี้เอนนอนสองตัว	2000	1000	4		00002

ภาพผนวกที่ 27 หน้าแสดงข้อมูลสินค้า

แก้ไขปริมาณสินค้าในคลัง

แสดงข้อมูล แก้ไขข้อมูล ลบข้อมูล เพิ่มข้อมูล

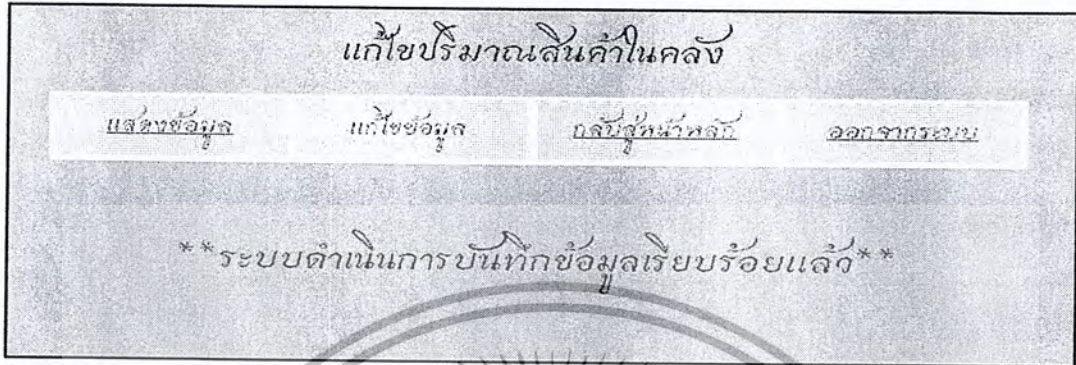
ชื่อสินค้า :	โต๊ะรับแขก สำหรับ 4 ที่ ไม่สีก
รหัสประเภทสินค้า :	001
รหัสผู้จำหน่าย :	00001
ปริมาณสินค้า :	26 หน่วย

บันทึก เริ่มใหม่ ย้อนกลับ

ภาพผนวกที่ 28 หน้าแก้ไขปริมาณสินค้าในคลัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.3 เมื่อผู้ใช้ทำการแก้ไขข้อมูลเสร็จแล้วก็ทำการบันทึก โดยระบบจะทำการแจ้งว่าผู้ใช้ได้ทำการบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว (ภาพผนวกที่ 29)



ภาพผนวกที่ 29 หน้าแจ้งการบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

2. ข้อมูลผู้จัดจำหน่าย จะแสดงรหัส ชื่อตัวแทนจำหน่าย เบอร์โทรศัพท์ และที่อยู่ (ภาพผนวกที่ 30)

แสดงข้อมูลผู้จัดจำหน่าย

รหัส	ชื่อตัวแทนจำหน่าย	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่
00001	ร้านขียนาค้าไม้	056-411121	อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ปณ.1700
00002	ร้านสมหวังค้าไม้	056-421133	อำเภอสมรพนา จังหวัดขอนแก่น ปณ.17000
00003	ร้านเฉลิมชัยเจริญค้าไม้	056-438130	อำเภอหันคา จังหวัดขอนแก่น ปณ.17000
00004	ร้านบ้านกล้วยค้าไม้	056-411912	อำเภอคลอง จังหวัดขอนแก่น ปณ.17000
00005	ร้านสุวิรุฬห์ค้าไม้	056-411567	อำเภอเตา จังหวัดขอนแก่น ปณ.17000

ย้อนกลับ

ภาพผนวกที่ 30 หน้าแสดงข้อมูลผู้จัดจำหน่าย

3. ข้อมูลประเภทสินค้า จะแสดงรหัส ประเภทสินค้า และชื่อประเภทสินค้า (ภาพผนวกที่ 31)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แสดงข้อมูลประเภทสินค้า

รหัสประเภทสินค้า	ชื่อประเภทสินค้า
001	โต๊ะ
002	ตู้
003	เตียง
004	เก้าอี้
005	ประตูไม้สัก
006	ชั้นวางของ

ภาพผนวกที่ 31 หน้าแสดงข้อมูลประเภทสินค้า

ออกรายงานคลัง

ผู้ใช้งานสามารถเข้าสู่หน้าจอรระบบเพื่อใช้งานระบบขายและควบคุมสินค้าคงคลังในธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ ในหน้าออกรายงานคลัง จะแบ่งส่วนติดต่อกับผู้ใช้ออกเป็น 3 ส่วน (ภาพผนวกที่ 32) คือ

1. รายงานสินค้าประจำวันแยกตามประเภท
2. รายงานสรุปยอดสินค้าคงเหลือประจำวัน
3. รายงานสรุปยอดสินค้าคงเหลือย้อนหลัง

รหัสสินค้า	ออกรายงานคลัง	วันจ่าย	คลังสินค้ากรัง	ออกรายงาน
รายงานสินค้าคงเหลือแยกตามประเภท				
1	<input type="button" value="ตกลง"/>			
รายงานสรุปยอดสินค้าคงเหลือประจำวัน				
2	<input type="button" value="ตกลง"/>			
รายงานสรุปยอดสินค้าคงเหลือย้อนหลัง				
3	เริ่ม: <input type="text" value="01"/>	ถึง: <input type="text" value="2553"/>	<input type="button" value="ตกลง"/>	

ภาพผนวกที่ 32 ส่วนติดต่อกันระหว่างผู้ใช้งานกับระบบออกรายงานคลัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. สินค้าประจำวันแยกตามประเภท จะแสดง รหัสสินค้า ชื่อสินค้า ปริมาณ ราคาทุน และราคาขายของสินค้าที่แต่ละรายการ (ภาพผนวกที่ 33)

รายการสินค้าในคลังแยกตามประเภท วันที่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554

กรุณาเลือกประเภทสินค้าที่ต้องการ :

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ปริมาณ/ชิ้น	ราคาทุน/บาท	ราคาขาย/บาท
00001	โต๊ะรับแขก สำหรับ 4 ที่ ไม่สีก	25	29000	35000
00002	โต๊ะทานข้าว 4 ที่ ไม่สีก	6	15000	20000
00003	โต๊ะเขียนหนังสือขนาดมาตรฐาน ไม่สีก	14	1000	1500
00004	โต๊ะทานข้าว 6 ที่ ไม่สีก	14	27000	32000
00005	โต๊ะทานข้าว 8 ที่ ไม่สีก	15	30000	37000
00008	โต๊ะพับระแนง ไม่สีก	15	3000	5000
00012	โต๊ะทรงกลมขาเตี้ยกลึง ไม่สีก	15	8000	9000
00013	โต๊ะทรงกลม 2 ชั้น ชั้นบนหมุนได้ ไม่สีก	29	10000	12000
00035	โต๊ะไม้ตั้งแบบเตี้ย	30	3000	4800
00038	โต๊ะทรงกลม	15	1000	1800
00039	โต๊ะรับแขก	29	800	1200
00040	โต๊ะรับแขก สำหรับ 10 ที่ ไม่สีก	10	40000	60000
00041	โต๊ะขนานนนนนนนนนนนนน	29	3333	4444

ภาพผนวกที่ 33 หน้ารายการสินค้าในคลังแยกตามประเภท

2. รายงานสรุปยอดสินค้าคงเหลือประจำวัน จะแสดง รหัสสินค้า ชื่อสินค้า ปริมาณ ราคาทุนและราคาขายของสินค้าที่แต่ละรายการ (ภาพผนวกที่ 34)

รายการสินค้าในคลังแยกตามประเภท วันที่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554

กรุณาเลือกประเภทสินค้าที่ต้องการ :

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ปริมาณ/ชิ้น	ราคาทุน/บาท	ราคาขาย/บาท
00006	เก้าอี้ปิกนิก ไม่สีก	15	300	420
00007	เก้าอี้อาหาร ไม่สีก	15	2000	2900
00010	เก้าอี้นอนห้องเด็ก	4	1000	2000
00011	เก้าอี้นอนห้องห้อง	15	1000	1900
00036	เก้าอี้สังคีป	13	300	999
00042	เก้าอี้โตรีมอน	50	100	200

ภาพผนวกที่ 34 หน้าแสดงรายการสินค้าในคลังแยกตามประเภท ภายหลังจากการเลือก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. รายงานสรุปยอดสินค้าคงเหลือย้อนหลัง จะแสดงรายงานยอดสินค้าคงเหลือทั้งหมดถึงวันที่ทำการเลือกดูรายการสินค้าในคลัง จึงบอกสถานะวันที่เรียกดูเป็นรายวัน จะแสดงประเภทสินค้า สินค้าคงเหลือ และราคาทุนรวมของสินค้าที่ทำการขายแต่ละประเภท (ภาพผนวกที่ 35)

รายงานยอดสินค้าคงเหลือ ย้อนหลัง วันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554

ประเภทสินค้า :	โต๊ะ	ตู้	เตียง	เก้าอี้	ประตูไม้สัก	อื่นๆ
สินค้าคงเหลือ :	247	83	74	112	78	79
ราคาทุนรวม :	171133	94700	58000	4700	17500	13500

กลับหน้าหลัก

ภาพผนวกที่ 35 หน้ารายงานยอดสินค้าคงเหลือย้อนหลัง ประจำวัน

สินค้าคืน

ผู้ใช้สามารถดูสินค้าที่สามารถคืนได้ เมื่อบรรลุเงื่อนไข

1. ผู้ใช้สามารถทำการเลือกสินค้าที่ต้องการคืน โดยทำการเลือกเดือนและปี เป็นปีที่ทำการคืนสินค้านั้น ๆ (ภาพผนวกที่ 36)

รายงานสินค้าคืน

เดือน 01 2553 ตกลง

ภาพผนวกที่ 36 หน้าเลือกรายงานสินค้าคืน แยกเป็นรายเดือน และปี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. จากนั้นก็จะปรากฏรายการสินค้าที่สามารถคืนได้ (ภาพผนวกที่ 37)

วันที่รับสินค้า	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ปริมาณ/ชิ้น	ราคาทุน/บาท	เดือนรายการคืน	คืนเงินค่า
2011-01-08	00030	ชั้นวางทีวีไม้สัก สีไอศ	9	3000	0	X
2011-01-08	00029	ชั้นวางทีวีไม้สักโบราณ	13	3000	0	X
2011-01-05	00019	ตู้หัวเตียง 2 ชั้นไม้สัก	15	2700	0	X
2011-01-05	00020	ตู้หัวเตียง 3 ชั้นไม้สัก	4	2000	0	X
2011-01-05	00018	ตู้เสื้อผ้า 1 บาน ประตูกระจก สลักลายโบราณ ไม้สัก	10	30000	0	X
2011-01-05	00016	ตู้เสื้อผ้า 3 บาน ประตู ไม้สักสีไอศ	13	20000	0	X
2011-01-05	00017	ตู้เสื้อผ้าบานเดี่ยว 2 บาน สลักปีกนก ไม้สัก	15	10000	0	X
2011-01-05	00014	ตู้โบริไม้สัก 2 ชั้น	12	20000	0	X
2011-01-05	00015	ตู้โบริไม้สักโบราณ	14	10000	0	X
2011-01-08	00027	ประตูห้องน้ำไม้สัก เกล็ดครึ่งบานแกะสลักด้านล้าง	15	3000	0	X
2011-01-08	00026	ประตูห้องน้ำไม้สักทองบานเกล็ดเดี่ยว	9	2500	0	X
2011-01-08	00025	ประตูไม้สัก บานเดี่ยวปีกนก	24	6000	1	X
2011-01-08	00028	ประตูไม้สักแกะสลักสลาดลาย	15	5000	0	X
2011-01-05	00011	เก้าอี้บนล้อห้อง	15	1000	0	X
2011-01-05	00010	เก้าอี้บนล้อห้อง	4	1000	0	X

ภาพผนวกที่ 37 หน้ารายการสินค้าที่สามารถทำการคืน แยกตามเดือนและปีที่กำหนด

3. เมื่อเลือกสินค้าที่จะทำการคืนได้แล้วก็จะปรากฏหน้าเพื่อให้ใส่จำนวนที่จะทำการคืน จากนั้นก็ใส่จำนวนที่ต้องการคืนในช่องปริมาณสินค้าที่ต้องคืน โดยต้องใส่ตัวเลขที่น้อยกว่า สินค้าในคลัง(ภาพผนวกที่ 38)

รายการคืนสินค้าประจำวันที่ 28 กรกฎาคม พ.ศ. 2554

คำสั่งซื้อเลขที่

รหัสสินค้า :	00030
รหัสผู้จัดจำหน่าย :	00002
รหัสประเภทสินค้า :	006
ประเภทสินค้า :	ชั้นวางของ
ชื่อสินค้า :	ชั้นวางทีวีไม้สัก สีไอศ
ราคาทุน / บาท :	3000
ปริมาณสินค้าในคลัง :	9
ปริมาณที่ต้องการคืน :	<input type="text" value="1"/>

ภาพผนวกที่ 38 หน้ากรกรอกปริมาณสินค้าที่ต้องการคืน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. เมื่อผู้ใช้ใส่จำนวนแล้ว จากนั้นเมื่อกดที่ปุ่ม คืบ ระบบก็จะทำการบันทึกรายการสินค้าที่คืบ (ภาพผนวกที่ 39)

รายการสินค้าในค้ายระจำ วันที่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554

วันที่ขาย	เลขที่ขาย	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ราคาทุน / บาท	ปริมาณเงิน / ชิ้น	ราคาจริง / บาท
2011-02-28	00004	00030	ชั้นวางทีวีไม้สัก สีโอ๊ค	3000	1	3000

ย้อนกลับ

ภาพผนวกที่ 39 หน้าแสดงรายการคืบสินค้าเมื่อทำการคืบ ประจำวัน

5. ผู้ใช้สามารถดูรายการคืบสินค้าทั้งหมดได้ (ภาพผนวกที่ 40)

รายการสินค้าคืบทั้งหมด

วันที่คืบ	เลขที่คืบ	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ราคาทุน / บาท	ปริมาณเงิน / ชิ้น	ราคาจริง / บาท
2011-01-13	00001	00002	โต๊ะทานข้าว 4 ที่ไม้สัก	15000	20	300000
2011-01-27	00002	00030	ชั้นวางทีวีไม้สัก สีโอ๊ค	3000	1	3000
2011-02-07	00003	00030	ชั้นวางทีวีไม้สัก สีโอ๊ค	3000	1	3000
2011-02-28	00004	00030	ชั้นวางทีวีไม้สัก สีโอ๊ค	3000	1	3000

ภาพผนวกที่ 40 หน้ารายงานคืบสินค้าทั้งหมด

4. ออกจากระบบ

เมื่อเลือกคำสั่งออกจากระบบ จะปรากฏหน้าจอออกจากระบบ (ภาพผนวก 42) เพื่อออกจากการทำงานของโปรแกรม และหากต้องการเข้าสู่ระบบอีกครั้ง สามารถเลือกคำว่า คลิกที่นี่ เพื่อทำการเข้าสู่ระบบได้ทันที

ออกจากระบบ

****ขออภัย...คุณได้ทำการออกจากระบบแล้ว****

คลิกที่นี่เพื่อทำการเข้าสู่ระบบใหม่อีกครั้ง

