

ปัญหาพิเศษ

เรื่อง

ระบบการขายและจัดส่งในธุรกิจไม้แปรรูป
Sale and Logistic System for Lumber Factory



ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ
สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
วิทยาลัยการบริหารและการจัดการ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร
ปีการศึกษา 2553

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ใบรับรองปัญหาพิเศษ

หลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
วิทยาลัยการบริหารและจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เรื่อง

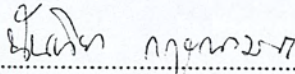
ระบบการขายและจัดส่งในธุรกิจไม้แปรรูป
Sale and Logistic System for Lumber Factory

โดย

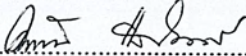
นาย ชงชัย ไกรอำ รหัสนักศึกษา 50040099
นาย สราวุธ จันทะศรี รหัสนักศึกษา 50040140

รายงานฉบับนี้ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาวิชาปัญหาพิเศษ หลักสูตร วท.บ. (เทคโนโลยีการจัดการ)

เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2554

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ 

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นันทยา กฤษณามระ)

ประธานสาขาวิชา ฯ 

(รองศาสตราจารย์ ดร. อำนวย แสงโนรี)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คำนิยม

ปัญหาพิเศษฉบับนี้ทำขึ้นจนเสร็จเรียบร้อยด้วยดี เป็นผลมาจากความกรุณาในการให้คำแนะนำ คำปรึกษา การเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา รวมทั้งการตรวจสอบข้อบกพร่องต่างๆ ให้เกิดความถูกต้องและสมบูรณ์มากที่สุด จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์นันทิยา กฤษณามระ ประธานกรรมการปัญหาพิเศษที่คอยให้คำแนะนำและติดตามความคืบหน้าในการทำงานอยู่เสมอ และอาจารย์ วอนชนก ไชยสุนทร คณะกรรมการสอบปัญหาพิเศษที่ให้คำแนะนำ และแนะแนวทางหลักในการคิดในการทำปัญหาพิเศษฉบับนี้ ตลอดจนท่านอาจารย์ประจำหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ และหลักสูตรบริหารธุรกิจเกษตรทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือมาตลอด และบุคคลากรที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงาน ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นอกจากนี้ ทางผู้จัดทำใคร่ขอขอบคุณ บริษัทที่ศึกษาที่อนุญาตและเอื้อเพื่อให้ใช้ข้อมูล และลักษณะการดำเนินงาน ในบริษัทมาเป็นกรณีศึกษาและขอขอบคุณพี่เก๋ ที่ให้ข้อมูลและความช่วยเหลือเป็นอย่างดีตลอดมา

สุดท้ายนี้ผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ผู้เป็นที่รักและเคารพอย่างสูงที่ให้ความรักและความเข้าใจมาตลอดและอบรมเลี้ยงดูมา เป็นผู้ที่ยึดมั่นความสำเร็จ เป็นกำลังใจให้งานสำเร็จตลอด และขอขอบคุณกำลังใจจากน้อง ๆ เพื่อน ๆ ที่เป็นที่ยปรึกษาเวลายามท้อ และทำให้ปัญหาพิเศษเล่มนี้สำเร็จไปด้วยดี

ธงชัย ไกรอ่ำ

สราวุธ จันทะศรี

พฤษภาคม 2554

บทคัดย่อปัญหาพิเศษ

ปีการศึกษา 2553

ชื่อเรื่อง (ภาษาไทย) ระบบการขายและจัดส่งในธุรกิจไม้แปรรูป

ชื่อเรื่อง (ภาษาอังกฤษ) Sale and Logistic System for Lumber Factory

ชื่อ-สกุล นาย ธงชัย ไกรอำ

นาย สราวุธ จันทะศรี

หลักสูตร เทคโนโลยีการจัดการ

สาขาวิชา วิทยาการจัดการ

วิทยาลัย การบริหารและการจัดการ

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นันทิยา กฤษณามระ

27 พฤษภาคม 2554

บทคัดย่อ

ระบบการขายและจัดส่งในธุรกิจไม้แปรรูป เริ่มต้นจากการวิเคราะห์ระบบและศึกษาขั้นตอนการดำเนินงาน และปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงานของระบบเดิม เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการของระบบ ซึ่งจากการศึกษามีปัญหาคือ ในส่วนของการขายอยู่ที่การจัดเก็บข้อมูลไม่มีการจัดการที่ดี ไม่มีสื่อกลางให้ลูกค้าได้เห็นสินค้านอกจากเข้ามาดูด้วยตนเอง การจัดเก็บข้อมูลสินค้าและข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้าด้วยเอกสาร ทำให้การตรวจสอบข้อมูลในแต่ละครั้งทำได้ล่าช้า การดำเนินงานไม่มีมาตรฐานที่แน่นอน และในเรื่องการรายงานยอดขายประจำเดือนใช้การรวมจากใบเสร็จทำให้เสียเวลาในการจัดทำ ในส่วนของการจัดส่ง มีปัญหาอยู่ที่ไม่มีแผนงานจัดส่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรทำให้บางครั้งมีการหลงลืมวันที่ต้องทำการจัดส่งเนื่องจากปัจจุบันใช้การจดจำจากขั้นตอนรับใบสั่งซื้อสินค้า โดยเส้นทางที่จัดส่งนั้นลูกค้าแต่ละรายจะสั่งให้ส่งสินค้าในเส้นทางเดิมหลายครั้งตามที่ส่งมา ซึ่งไม่มีการจัดเก็บที่ดี ทำให้สูญหายและต้องให้ลูกค้าส่งที่อยู่พร้อมทั้งแผนที่ที่ต้องการให้จัดส่งมาให้ใหม่ด้วยทุกครั้ง อีกทั้งขั้นตอนจัดส่งยังใช้การวาดเส้นทางให้พนักงานขับรถ ทำให้ไม่มีความชัดเจนแน่นอน จากปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงมีแนวคิดในการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการดำเนินงานของธุรกิจ โดยในการดำเนินงานครั้งนี้ใช้โปรแกรม อะโดบีดรีมเวฟเวอร์ เวอร์ชัน ซีเอส 3 (Adobe Dreamweaver CS3) ในการออกแบบหน้าจอสําหรับส่วนติดต่อผู้ใช้งาน ในการพัฒนาใช้โปรแกรม พีเอชพีมายแอคมิน เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เวอร์ชัน 2.10.3 (PhpMyAdmin 2.10.3) ในการจัดการฐานข้อมูล และใช้โปรแกรม อะพาเช่ เว็บเซิร์ฟเวอร์ (Apache Web Server) ในการจำลองเว็บเซิร์ฟเวอร์

เมื่อทดสอบโปรแกรม พบว่ามีความสะดวกในการใช้งานมากขึ้น ระบบมีความแน่นอน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ไม่เกิดการสูญหายของข้อมูลและมีการจัดทำรายงานให้ผู้ใช้งานระบบ นอกจากนี้ได้จัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรมสำหรับผู้ใช้งาน เพื่อให้ง่ายต่อความเข้าใจและง่ายต่อการใช้งาน แต่อย่างไรก็ตามโปรแกรมนี้ควรมีการปรับปรุงพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและการขยายตัวของธุรกิจ เช่น มีรอบส่งของมากขึ้น มีระบบที่การขายที่ครอบคลุมระบบงานมากขึ้น



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ

	หน้า
คำนิยม	ก
บทคัดย่อ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ง
สารบัญภาพ	จ
สารบัญภาพผนวก	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญและที่มาของการศึกษา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์คาดว่าจะได้รับ	2
ขอบเขตของการศึกษา	2
การตรวจเอกสาร	3
วิธีการศึกษา	4
บทที่ 2 วิธีการศึกษาและขั้นตอนการดำเนินงาน	6
ลักษณะของกิจการและผลิตภัณฑ์	6
ประวัติความเป็นมา	6
โครงสร้างขององค์กร	6
การดำเนินงานในปัจจุบัน	7
ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน	8
ปัญหาจากการดำเนินงาน	8
ความเป็นไปได้ในการแก้ปัญหา	10
แนวความคิดในการแก้ไขปัญหา	12
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	14
แนวความคิดในการแก้ไขปัญหา	14

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
แนวความคิดในการวิเคราะห์และออกแบบ	14
การวิเคราะห์ระบบ	14
ขั้นตอนการดำเนินงานใหม่	19
การออกแบบระบบ	22
การออกแบบฐานข้อมูล	22
ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี	24
การออกแบบรหัสข้อมูล	25
การออกแบบสิ่งนำเข้า	28
การออกแบบผลลัพธ์	29
ผลการทดสอบและการอภิปรายผล	31
บทที่ 4 สรุปและข้อเสนอแนะ	32
สรุป	32
ข้อเสนอแนะ	33
เอกสารอ้างอิง	34
ภาคผนวก	35
ภาคผนวก ก ตัวอย่างเอกสารการดำเนินงานเก่า	36
ภาคผนวก ข ตัวอย่างเอกสารการดำเนินงานใหม่	38
ภาคผนวก ค พจนานุกรมข้อมูล	40
ภาคผนวก ง รายละเอียดของข้อมูลที่ใช้	52
ภาคผนวก จ คู่มือการใช้งาน	56

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ข้อมูลลูกค้า	52
2	ข้อมูลใบสั่งซื้อ	52
3	ข้อมูลรายละเอียดใบสั่งซื้อ	53
4	ข้อมูลสินค้า	53
5	ข้อมูลประเภทสินค้า	53
6	ข้อมูลสถานที่ส่ง	54
7	ข้อมูลโซน	54
8	ข้อมูลตารางจัดส่ง	54



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	โครงสร้างองค์กร	7
2	ผังขั้นตอนการดำเนินงานในระบบการขาย	9
3	ผังขั้นตอนการดำเนินงานในระบบจัดส่ง	10
4	ผังแสดงปริบทรวมของระบบ	15
5	ผังการไหลเวียนข้อมูลระดับ 0 (Data Flow Diagram Level 0)	16
6	ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 1.0 ระบบการขาย	17
7	ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 2.0 ระบบจัดส่ง	18
8	ภาพรวมการดำเนินงานใหม่ของระบบการขาย	20
9	ภาพรวมการดำเนินงานใหม่ของระบบจัดส่ง	21
10	แบบจำลองความสัมพันธ์ของข้อมูลของระบบการขายและการจัดส่ง	23
11	รูปแบบหน้าจอรับข้อมูล	29
12	รูปแบบการแสดงผลทางหน้าจอ	30
13	รูปแบบหน้าจอผลลัพธ์ทางเครื่องพิมพ์	31

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพผนวก

ภาพผนวกที่	หน้า
1 ไบสั้งซื้อสินค้า	36
2 ไบสั้งสินค้า	37
3 ตัวอย่างไบสั้งซื้อ	38
4 ตัวอย่างไบสั้งของ	38
5 หน้าจอเลือกไฟล์ชื่อ Appserv-win32-2.5.10.exe	57
6 หน้าจอแรกของการติดตั้งโปรแกรม	58
7 หน้าจอแสดง License Agreement	58
8 หน้าจอการเลือกไดเรกทอรีเพื่อติดตั้งโปรแกรม	59
9 หน้าจอแสดงโปรแกรมย่อยสำหรับติดตั้ง	60
10 หน้าจอแสดงการตั้งค่าต่างๆของโปรแกรม	60
11 หน้าจอกำหนดการตั้งค่าในการติดต่อกับฐานข้อมูล	61
12 หน้าจอขณะติดตั้งโปรแกรม	61
13 หน้าจอเมื่อติดตั้งเสร็จ	62
14 หน้าจอแสดงที่อยู่ไฟล์เดออร์ car	63
15 หน้าจอที่อยู่ของไฟล์เดออร์ car	63
16 หน้าจอแสดงที่อยู่ของไฟล์เดออร์ car2	64
17 หน้าจอที่อยู่ของไฟล์เดออร์ car2	64
18 หน้าจอการกรอกข้อมูลลง Address Bar	65
19 หน้าจอแรกของเว็บไซต์	65
20 หน้าจอแสดงสินค้า	66
21 หน้าจอแสดงรายละเอียดสินค้า	66
22 หน้าจอการล็อกอินเข้าสู่ระบบ	67
23 หน้าจอแจ้งว่าอีเมลล์และรหัสผ่านไม่ถูกต้อง	67
24 หน้าจอรายการสั่งซื้อสินค้าเมื่อได้สู่ระบบแล้ว	68
25 หน้าจอยืนยันข้อมูลการสั่งซื้อและสถานที่จัดส่งสินค้า	68

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพผนวก(ต่อ)

ภาพผนวกที่	หน้า	
26	หน้าจอสุดท้ายหลังเสร็จสิ้นกระบวนการซื้อแล้ว	68
27	หน้าจอสมัครสมาชิก	69
28	หน้าจอการสมัครสมาชิกเสร็จเรียบร้อยแล้ว	69
29	หน้าจอวิธีการชำระเงิน	70
30	กดปุ่มเข้าสู่ระบบ	70
31	เลือกระบบที่ต้องการใช้งาน	70
32	เมนูการใช้งานส่วนของแอดมินระบบการขาย	71
33	หน้าเพิ่มสินค้า	71
34	หน้าจอเตือนเพิ่มสินค้าแล้ว	72
35	แก้ไขข้อมูลสินค้าที่เพิ่ม	72
36	รายการใบสั่งซื้อ	72
37	รายละเอียดใบสั่งซื้อ	73
38	การเปลี่ยนสถานะใบสั่งซื้อ	73
39	รายการสินค้าที่มีในร้าน	73
40	รายงานการสั่งซื้อ	74
41	รายชื้อสมาชิก	74
42	รายละเอียดสมาชิก	75
43	ปุ่มกลับหน้าแรก	75
44	หน้าหลักการจัดส่ง	76
45	รายการใบสั่งซื้อที่รอจัดตาราง	76
46	หน้าการจัดตารางขนส่ง	77
47	การแจ้งเตือนกรณีการจัดตารางไม่เป็นไปตามเงื่อนไข	77
48	จัดตารางเสร็จสมบูรณ์	77
49	รายการใบสั่งซื้อที่จัดตารางแล้ว	78
50	รายละเอียดใบสั่งซื้อที่จัดตารางแล้ว	78

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพผนวก(ต่อ)

ภาพผนวกที่	หน้า
51 รายงานการจัดส่ง	79
52 หน้าหลักของแอดมิน	79
53 หน้าหลักของเว็บไซต์	80



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและที่มาของการศึกษา

เทคโนโลยีในปัจจุบันนี้มีความก้าวหน้ามากขึ้นและได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานทั่วไปในโลกธุรกิจและชีวิตประจำวัน ทำให้องค์กรต่าง ๆ ทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ได้ตื่นตัวและให้ความสนใจที่จะนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในองค์กรกันอย่างแพร่หลาย ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรในการแข่งขันและสร้างประโยชน์ให้แก่องค์กรอีกมาก ทั้งเรื่องความรวดเร็วในการทำงาน ลดต้นทุนเอกสารและลดความผิดพลาดจากกระบวนการการทำงานโดยมนุษย์ และยังเป็นการส่งเสริมการทำงานและภาพลักษณ์ที่ดีในด้านความทันสมัยขององค์กรอีกด้วย ทำให้เกิดความน่าเชื่อถือต่อลูกค้า เกิดความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรงในปัจจุบันได้

กรณีศึกษาธุรกิจไม้แปรรูป ห้างหุ้นส่วนจำกัด โล้วไพบูลย์อุตสาหกรรม มีกิจกรรมหลักคือทำการแปรรูปไม้เป็นส่วนประกอบต่าง ๆ ภายในบ้าน เช่น ประตู วงกบและหน้าต่าง โดยผลิตเพื่อการจำหน่ายปลีกและทำตามใบสั่งซื้อของลูกค้า ทั้งนี้บริษัทยังไม่มีกานำเอาเทคโนโลยีมาช่วยจัดการการทำงานภายในองค์กร ประกอบกับกิจการมีการเปิดดำเนินการทุกวันทำให้มีการติดขัดล่าช้าและผิดพลาดในบางกระบวนการทำงานเนื่องจากขาดการจัดเก็บและกระบวนการจัดการที่ดี โดยเลือกศึกษาในส่วนระบบการขายและระบบการจัดส่ง

ส่วนของการขายมีปัญหาในส่วนของการจัดเก็บข้อมูลไม่มีการจัดการที่ดี ไม่มีสื่อกลางให้ลูกค้าได้เห็นสินค้านอกจากเข้ามาดูด้วยตนเอง ใช้การเก็บข้อมูลสินค้าและข้อมูล การสั่งซื้อสินค้าของลูกค้าด้วยเอกสาร ทำให้การตรวจสอบข้อมูลในแต่ละครั้งทำได้ล่าช้า การดำเนินงานไม่มีมาตรฐานที่แน่นอน และในเรื่องการรายงานยอดขายประจำเดือนใช้การรวมจากใบเสร็จทำให้เสียเวลาในการจัดทำ ในส่วนของการจัดส่งมีปัญหาอยู่ที่ไม่มีการทำแผนงานจัดส่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรทำให้บางครั้งมีการหลงลืมวันที่ต้องทำการจัดส่งเนื่องจากปัจจุบันใช้การจดจำจากขั้นตอนรับใบสั่งสินค้า โดยเส้นทางที่จัดส่งนั้นลูกค้าแต่ละรายมักสั่งให้ส่งสินค้าในเส้นทางเดิมหลายครั้งและลูกค้าจะส่งแผนที่มาให้ทางบริษัท ซึ่งไม่มีการจัดเก็บที่ดีทำให้สูญหายจึงทำให้ลูกค้าต้องจัดส่งที่อยู่ที่ต้องส่งและแผนที่มาให้ อีกทั้งขั้นตอนจัดส่งยังใช้การวาดเส้นทางให้พนักงานขับรถ ทำให้ไม่มีความชัดเจนแน่นอน ไม่มีความสมบูรณ์ในแผนที่เส้นทางที่วาดให้ และพนักงานขับรถอาจจะไม่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ชำนาญเส้นทางย่อยๆ ทำให้เกิดการหลงเส้นทาง ส่งผลให้เสียเวลาและเสียค่าใช้จ่ายด้านเชื้อเพลิงมากกว่าปกติ

จากปัญหาดังกล่าวผู้ศึกษาจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบ โดยนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาออกแบบ พัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปในการขายและการจัดส่ง มีส่วนเชื่อมต่อผู้ใช้เพื่อให้ใช้งานได้ง่าย มีมาตรฐานการจัดเก็บข้อมูลที่แน่นอน เช่น สินค้าที่ส่ง สถานที่ส่งสินค้า ทำให้มีความสะดวกในการค้นหาและสามารถปรับปรุง แก้ไขหรือสั่งพิมพ์เพื่อใช้ประโยชน์ได้หลากหลายและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานระบบการขายและระบบจัดส่งของธุรกิจไม้แปรรูป
2. เพื่อวิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบการขายและระบบจัดส่งในธุรกิจไม้แปรรูป

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ทำให้เกิดการปรับปรุงระบบการขายและการจัดส่งของธุรกิจไม้แปรรูป โดยนำเอาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน เพื่อลดความผิดพลาดของข้อมูล ลดความล่าช้าในการดำเนินงาน สามารถปรับปรุง เรียลไทม์ แก้ไขในส่วนของการขายและการจัดส่งได้ และสรุปเป็นตารางเพื่อง่ายต่อการใช้งานและทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นประโยชน์กับทางร้านและส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กรต่อความต้องการในปัจจุบันด้วย

ขอบเขตของการศึกษา

ในการศึกษารั้งนี้จะทำการศึกษาคำแนะนำของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด โล้วไพบูลย์ อุดสาหกรรม โดยทำการศึกษาที่สาขาใหญ่สุขาภิบาล 2 ตั้งอยู่เลขที่ 60/62-64 หมู่ 4 ถนนเสรีไทย (ปากซอย 45 ถ.เสรีไทย) แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ โดยศึกษาระบบการขายจากใบสั่งซื้อและแบบงานของลูกค้า ส่วนระบบจัดส่ง ได้นำข้อมูลกำหนดการส่ง เส้นทาง จำนวนสินค้าที่ต้องส่ง รวมถึงสถานะ การจัดส่งว่าได้ส่งไปแล้วที่ไหนบ้าง โดยผู้ศึกษาจะรวบรวมข้อมูล เอกสาร และรายละเอียดการจัดส่ง นำมาวิเคราะห์และออกแบบระบบการดำเนินงานใหม่ โดยประยุกต์ใช้เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โปรแกรม อะโดบี ดรีมวีฟเวอร์ ซีเอส 3 (Adobe Dreamweaver CS 3) ในการออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน ใช้พีเอชพีมายแอดมิน (phpMyAdmin) ในการพัฒนาระบบงานฐานข้อมูล ใช้โปรแกรมอะพาเช่ เว็บเซิร์ฟเวอร์ (Apache Web Server) ในการจำลองเว็บเซิร์ฟเวอร์ จะใช้ระยะเวลาในการศึกษาและพัฒนาระบบงานตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2553 ถึง เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2554

การตรวจเอกสาร

นพพล หวังวิบูลย์กิจ (2552) ได้ทำการศึกษาเรื่องการจัดการงานจัดส่งสินค้าของธุรกิจจัดจำหน่ายกระดาษ ศึกษาตั้งแต่ข้อมูลและขั้นตอนการดำเนินงานในด้านการจัดส่งสินค้า ทำให้พบปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานได้แก่ เกิดความผิดพลาดของข้อมูลที่จะทำการจัดส่งสินค้า เนื่องจากการดำเนินงานในปัจจุบันมีการจดบันทึกข้อมูลการจัดส่งของลูกค้าแต่ละรายลงในสมุดบันทึกหรือเศษกระดาษ ซึ่งในบางครั้งอาจมีการสูญหายของเอกสารนั้นได้ เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานด้านการจัดส่ง และปัญหาจากการที่ไม่มีกำหนดโควตาการจัดส่งในแต่ละวันที่ชัดเจน มีพนักงานจัดส่งเพียงคนเดียวไม่สามารถจะจัดส่งได้ทั้งหมดหากในวันดังกล่าวมีรายการจัดส่งจำนวนมาก จากปัญหาทำให้มีการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการดำเนินงานของธุรกิจ โดยพัฒนาระบบการจัดการงานจัดส่งสินค้า โดยใช้โปรแกรม อะโดบี ดรีมเวฟเวอร์ ซีเอส 3 (Adobe Dreamweaver CS3) ในการออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน ใช้โปรแกรม พีเอชพีมายแอดมิน (phpMyAdmin) ในการพัฒนาระบบงานและเป็นภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรมและใช้โปรแกรม แอปเซิร์ฟ (Appserv) ในการจำลองเว็บเซิร์ฟเวอร์ มีการจัดทำโปรแกรมเพื่อช่วยให้การประมวลผลเป็นไปอย่างถูกต้อง เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ทำให้การดำเนินงานมีความสะดวก รวดเร็ว ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถกำหนดโควตาการจัดส่งในแต่ละวันและแต่ละสถานที่ การค้นหาข้อมูล อีกทั้งเป็นการรวบรวมข้อมูลให้สามารถเชื่อมโยงกันและนำข้อมูลในแฟ้มต่างๆมาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ยังมีสิ่งที่จะต้องปรับปรุงเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตคือ ควรมีการปรับปรุงโครงสร้างของเว็บไซต์ให้ใช้งานง่ายขึ้น ในส่วนของการส่งสินค้าควรเพิ่มรูปแบบของการคิดค่าบริการจัดส่งในแต่ละสถานที่

ภารินาและววิณา (2551) ได้ทำการศึกษาระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของร้านผลิตภัณฑ์ของจิวโดยศึกษาข้อมูลการดำเนินงาน 3 ฝ่าย คือ ฝ่ายขาย ฝ่ายผลิตและฝ่ายคลังสินค้า โดยปัญหาส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บข้อมูลฝ่ายขาย ทางร้านใช้การจดบันทึกลงสมุดบันทึก ทำให้ไม่สะดวกในการค้นหาข้อมูลมาใช้งานเนื่องจากไม่มีอุปกรณ์ที่จะช่วยให้ใช้งานข้อมูลเป็นไป เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ได้ด้วยความสะดวก ผู้ศึกษาจึงมีแนวคิดในการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในกระบวนการรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของร้านผลิตภัณฑ์ของจิว โดยพัฒนาโปรแกรมออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้งานและใช้ในการออกแบบรายงานต่างๆ เช่น ใบเสร็จรับเงิน ใบสั่งจอง รายงานการขาย โดยใช้โปรแกรม ไมโครซอฟท์ เอสคิวแอล เซอร์เวอร์ เวอร์ชัน 2005 เพื่อจัดทำฐานข้อมูลและใช้โปรแกรม ไมโครซอฟท์ วิซวล สตูดิโอ คอท เนท เวอร์ชัน 2005 เพื่อการพัฒนาโปรแกรม หลังจากที่ใช้งานพบว่าการทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ระบบรองรับการทำงานได้ดีมากยิ่งขึ้น และมีข้อเสนอแนะในส่วนของการกำหนดวันส่งสินค้าควรกำหนดการคำนวณตารางการผลิตให้มีความยืดหยุ่นเพิ่มขึ้น

วิธีการศึกษา

การศึกษารั้งนี้ ได้ศึกษาจากปัญหาการดำเนินงานด้านการขายและการจัดส่งในธุรกิจไม้แปรรูป เพื่อที่จะนำข้อมูลทั้งหมดที่ได้มาศึกษาวิเคราะห์และออกแบบพัฒนาระบบซึ่งวิธีการศึกษามีดังต่อไปนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการดำเนินงานในปัจจุบันในธุรกิจไม้แปรรูปเพื่อนำมาประกอบการศึกษาและพัฒนาระบบ แบ่งออกได้เป็น 2 ประเภทคือ

1.1 ข้อมูลด้านปฐมภูมิ ได้จากการศึกษาข้อมูลการดำเนินงานของธุรกิจไม้แปรรูป ด้วยวิธีการสอบถามพนักงาน ตั้งแต่ขั้นตอนการขายและการจัดส่งเพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และออกแบบระบบต่อไป

1.2 ข้อมูลด้านทุติยภูมิ ได้มาจากการศึกษาเอกสารข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรดำเนินงานด้านการขายและการจัดส่งของธุรกิจไม้แปรรูป เช่น ใบสั่งซื้อ แบบและสินค้าที่ส่ง นอกจากนี้ยังได้รวบรวมข้อมูลจากการค้นคว้าปัญหาพิเศษ หนังสือที่เกี่ยวข้อง เพื่อรวบรวมข้อมูลนำมาวิเคราะห์และจัดทำระบบที่เหมาะสมกับความต้องการใช้จริง

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

ใบขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อที่จะพัฒนาระบบการขายและจัดส่งของธุรกิจไม้แปรรูป จะใช้หลักของวงจรการพัฒนาาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) เป็นหลักในการวิเคราะห์ ซึ่งมีหลักการดำเนินงานต่อไปนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.1 การศึกษาค้นคว้าข้อมูลเบื้องต้นในการดำเนินงานของธุรกิจไม่แปรรูปในส่วนของการขายและจัดส่งว่ามีลักษณะการดำเนินงานอย่างไร พบปัญหาอะไรบ้างจากการดำเนินงานเพื่อเป็นแนวทางในการวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน

2.2 วิเคราะห์ข้อมูลและโครงสร้างของระบบการทำงานปัจจุบันโดยนำข้อมูลจากการค้นคว้าเบื้องต้นมาวิเคราะห์หาแนวทางการแก้ไขปัญหาในการดำเนินงาน ความเป็นไปได้ในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านเทคโนโลยี ด้านเศรษฐกิจ หรือด้านการดำเนินงานว่ามีความเป็นไปได้หรือไม่ ที่จะใช้ระบบที่พัฒนาขึ้นได้โดยไม่มีปัญหาแต่อย่างใด

2.3 การออกแบบระบบ จะทำการออกแบบระบบการดำเนินงานใหม่ ไม่ว่าจะเป็นกระบวนการทำงานต่างๆ ของโปรแกรมในรูปแบบโฟลวชาร์ตไดอะแกรม (Flowchart Diagram) และคำคำโฟลวไดอะแกรม (Data Flow Diagram) การออกแบบฐานข้อมูลในรูปแบบอีอาร์ไดอะแกรม (E/R Diagram) จนถึงการออกแบบหน้าจอการใช้งานของโปรแกรม ซึ่งในการออกแบบนั้น จะต้องสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ระบบให้มากที่สุด อีกทั้งยังต้องคำนึงถึงความสามารถในกระบวนการทำงานของระบบ

2.4 พัฒนาระบบตามที่ได้วิเคราะห์และออกแบบไว้โดยใช้โปรแกรม อะโดบี ดรีมวีฟเวอร์ ซีเอส 3 (Adobe Dreamweaver CS 3) ในการออกแบบหน้าจอรระบบที่พัฒนาขึ้นมาเป็นระบบเว็บแอปพลิเคชัน และใช้โปรแกรม พีเอชพีมายแอดมิน (phpMyAdmin) ในการพัฒนาระบบงาน และใช้โปรแกรม อะพาเช่ เว็บเซิร์ฟเวอร์ (Apache Web Server) ในการจำลองเว็บเซิร์ฟเวอร์

2.5 ทดสอบโปรแกรมที่สร้างขึ้น โดยการทดสอบถึงความถูกต้องว่าเหมาะสมกับงานตามความต้องการหรือไม่ พร้อมทั้งตรวจสอบข้อผิดพลาดต่าง ๆ ของโปรแกรม เพื่อที่จะนำข้อผิดพลาดมาปรับปรุงแก้ไขให้ระบบที่พัฒนาขึ้นมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น และเกิดประโยชน์สูงสุดรวมทั้งมีการสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบเพื่อนำข้อเสนอมาปรับปรุงต่อไป

2.6 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ ซึ่งผลที่ได้จากการศึกษาจะนำมาจัดทำรายงานสรุปผล พร้อมข้อเสนอแนะของระบบที่พัฒนาขึ้น เพื่อที่จะทำการปรับปรุงและพัฒนาต่อไปได้ในอนาคต รวมทั้งการจัดทำคู่มือการใช้งานของโปรแกรมเพื่อให้ผู้ใช้งานเกิดความเข้าใจในการใช้โปรแกรม

บทที่ 2

วิธีการศึกษาและขั้นตอนการดำเนินงาน

ลักษณะของกิจการและผลิตภัณฑ์

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไล่วัฒนอุตสาหกรรม เป็นธุรกิจครอบครัวขนาดเล็กเปิดทำการทุกวัน ตั้งแต่เวลา 8.00-17.00น. เป็นโรงงานไม้แปรรูปเพื่อผลิตวงกบ ประตู หน้าต่าง ประตูแกะสลัก ราวบันได มีหน้าร้านเป็นที่จำหน่ายสินค้าต่างๆ เช่น ไม้ปาเก้ ไม้บัว ไม้คิ้ว ประตูไม้อัด ประตูพีวีซี บานพับและจำหน่ายไม้แปรรูปจากโรงงานด้วย ปัจจุบันเปิดทำการ 2 สาขาที่ ถ.เสรีไทยและ ถ.กิ่งแก้ว โดยที่สาขา ถ.เสรีไทยจะเป็นทั้งโรงงานผลิตและหน้าร้าน ส่วนที่สาขา ถ.กิ่งแก้วจะเป็นหน้าร้านเพียงอย่างเดียว

ประวัติความเป็นมา

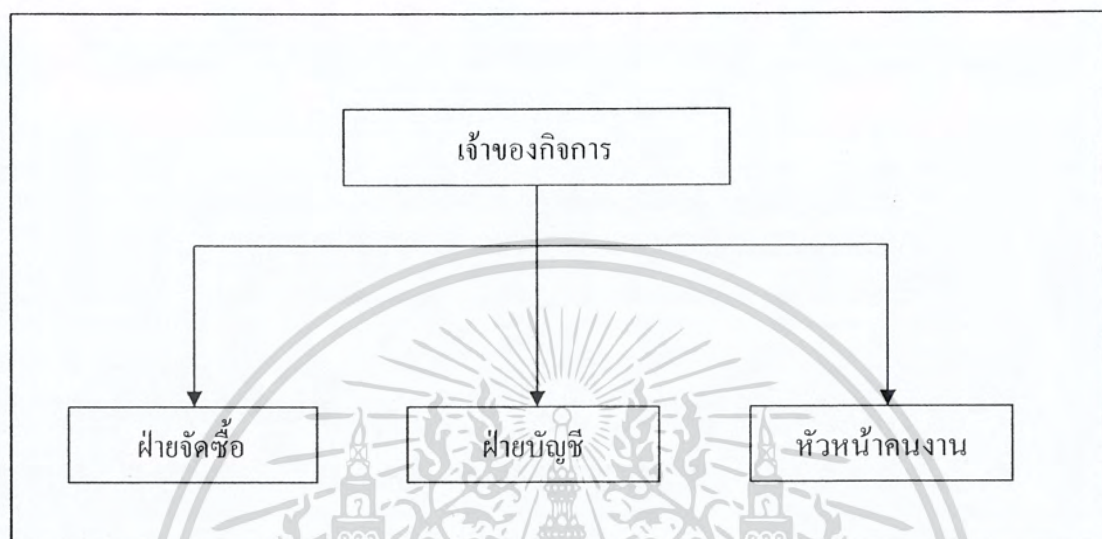
ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไล่วัฒนอุตสาหกรรมตั้งอยู่เลขที่ 60/62-64 หมู่ 4 ถนนเสรีไทย (ปากซอย 45 ถ.เสรีไทย) แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ เริ่มดำเนินกิจการมาตั้งแต่ปี พ.ศ.2525 ปัจจุบันดำเนินการมาแล้ว 28 ปี มีลักษณะกิจการเป็นกิจการครอบครัว มีผู้ช่วยเป็นคนในครอบครัวเดียวกัน มีบุคลากรไม่มาก โดยบริษัททำการผลิตไม้แปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ตกแต่งภายในบ้านรูปแบบต่างๆ จัดจำหน่ายทั่วไปและส่งไปยังบริษัทลูกค้า

โครงสร้างขององค์กร

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไล่วัฒนอุตสาหกรรมเป็นธุรกิจครอบครัวที่มีขนาดเล็กมีโครงสร้างองค์กรไม่ชัดเจนแน่นอน มีญาติพี่น้องเป็นผู้ทำงานของส่วนต่าง ๆ ภายในองค์กร ซึ่งประกอบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ไปด้วย เจ้าของกิจการ ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายบัญชี และหัวหน้าคนงาน ซึ่งแต่ละบุคคลมีหน้าที่ดังนี้ (ภาพที่ 1)



ภาพที่ 1 โครงสร้างองค์กร

1. เจ้าของกิจการ เป็นผู้ดูแลระบบของงานโดยรวม โดยรับงานมาจากลูกค้าและจัดการแบ่งไปยังส่วนต่างๆ
2. ฝ่ายจัดซื้อ มีหน้าที่ควบคุมจัดซื้อวัตถุดิบในการแปรรูปไม้เข้ามาและจัดการสั่งซื้ออุปกรณ์สำหรับใช้งานต่างๆ
3. ฝ่ายบัญชี มีหน้าที่ควบคุมเกี่ยวกับการเงินทุกอย่างภายในองค์กรตั้งแต่การจัดซื้อจัดขายจนถึงค่าแรงของพนักงาน
4. หัวหน้าคนงาน มีหน้าที่รับงานจากเจ้าของกิจการและสั่งการคนงาน โดยหัวหน้าคนงานต้องสามารถทำงานเกี่ยวกับการแปรรูปไม้ได้ทุกประเภท

การดำเนินงานในปัจจุบัน

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไล่วัฒนอุตสาหกรรม มีลักษณะของกิจการเป็นการดำเนินงานแบบธุรกิจครอบครัวที่มีขนาดเล็กประกอบด้วยฝ่ายบัญชี ฝ่ายจัดซื้อและหัวหน้างาน ทำหน้าที่รับผิดชอบในส่วนต่างๆ โดยเริ่มจากเจ้าของกิจการมีหน้าที่รับงานมาจากลูกค้าทั้งมีแบบที่สั่งทำและซื้อจากคลังที่มี โดยทำการแพ็คเกจไปสั่งซื้อหรือมาติดต่อที่ร้านเอง จากนั้นทางร้านจะทำการยืนยันการสั่งซื้อเอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากลูกค้า จากนั้นตรวจสอบสถานะการชำระเงินจากลูกค้า เมื่อชำระเงินแล้วจะทำการจัดตารางขนส่ง จากนั้นทำการจัดส่งตามตาราง โดยมีโควตาการจัดส่งขึ้นอยู่กับจำนวนรถที่มี ในส่วนการเงินมีฝ่ายบัญชีควบคุมเกี่ยวกับการเงินภายในองค์กร

ส่วนที่นำมาศึกษานั้นอยู่ที่สาขาใหญ่ อ.เสรีไทย โดยศึกษาในส่วนการดำเนินงานเกี่ยวกับการขายและระบบจัดส่ง ในส่วนของการขาย โดยปกติจะใช้การสั่งซื้อหน้าร้านกับทางโทรศัพท์ ลูกค้าจะมีการสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสินค้า ประเภท วัสดุและวัตถุดิบ เมื่อเลือกสินค้าและตกลงราคากันได้แล้วลูกค้าก็จะทำการเพิกซ์ใบสั่งซื้อมาให้

ส่วนระบบการจัดส่งนั้น จะดูจากวันที่จัดส่งและสถานที่จัดส่งจากใบสั่งสินค้าแล้วนำมาจัดเป็นตารางเพื่อกำหนดปริมาณและช่วงเวลาในการส่งและเพื่อให้ง่ายต่อการดูรายละเอียดและช่วยในการควบคุมงานที่ทำด้วย

ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน

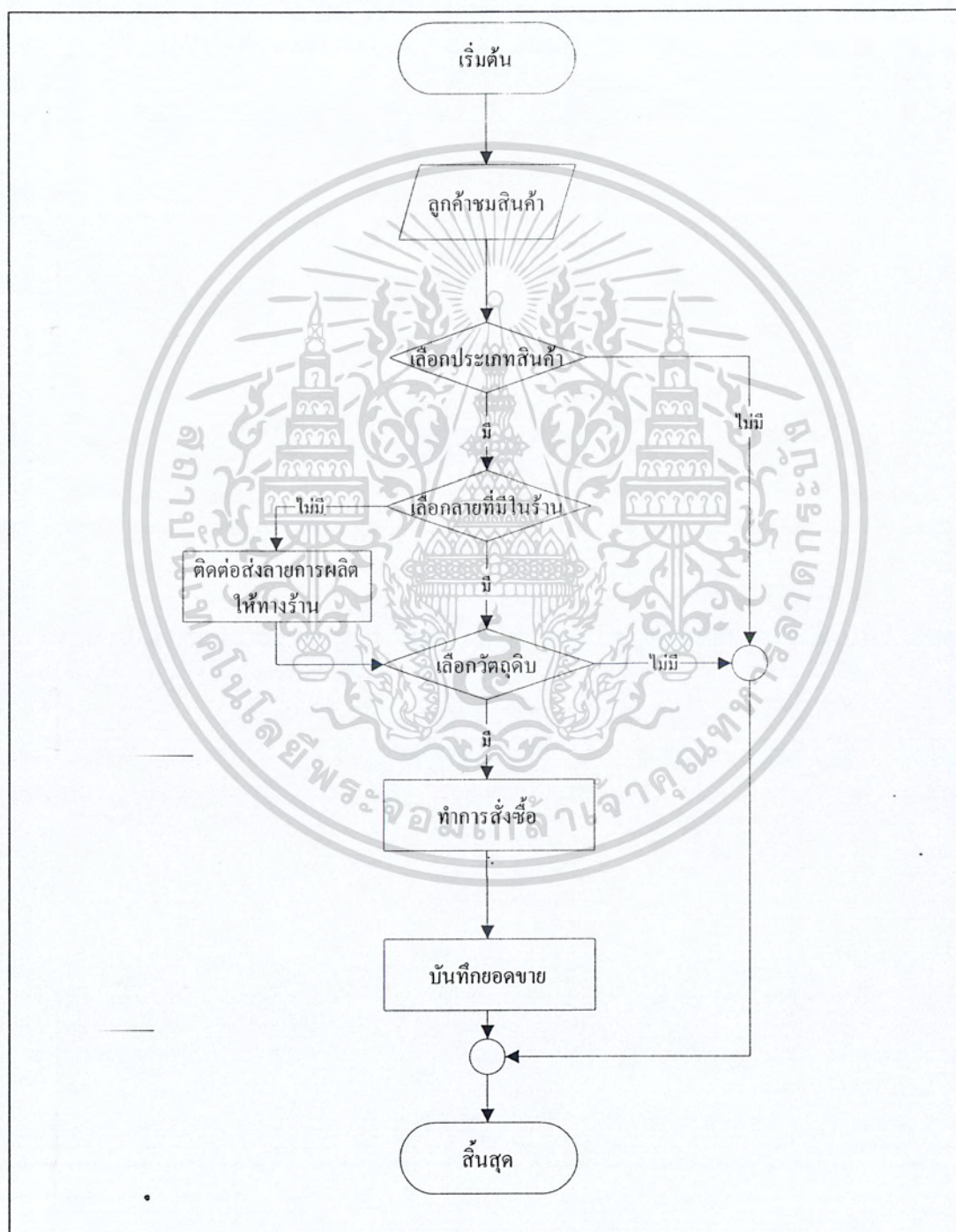
ขั้นตอนการดำเนินงานในส่วนการขาย (ภาพที่ 2) นั้นเริ่มต้นที่ลูกค้าได้ทำการสั่งซื้อด้วยการเลือกประเภทสินค้า เลือกสายและเลือกวัสดุ โดยทำการตรวจสอบว่าเป็นสายที่มีในร้านหรือไม่ ถ้าใช่ก็จะทำการเลือกขนาด และตรวจสอบจำนวนคงเหลือในร้านว่าเพียงพอต่อการจำหน่ายหรือไม่ จากนั้นทำการสั่งซื้อและบันทึกลงในยอดขายประจำเดือน

ขั้นตอนการจัดส่ง (ภาพที่ 3) เริ่มต้นจากการได้รับใบสั่งซื้อเข้ามาจากนั้นจะทำการจัดตารางการขนส่งจากนั้นทำการตรวจสอบว่ามีแผนที่มีสมบูรณ์สำหรับที่จะต้องทำการไปจัดส่งหรือไม่หากไม่พบก็ทำการขอแผนที่ใหม่จากลูกค้า ซึ่งอาจเป็นการส่งโทรสารแผนที่หรือส่งเป็นไฟล์นามสกุล JPEG GIF PNG

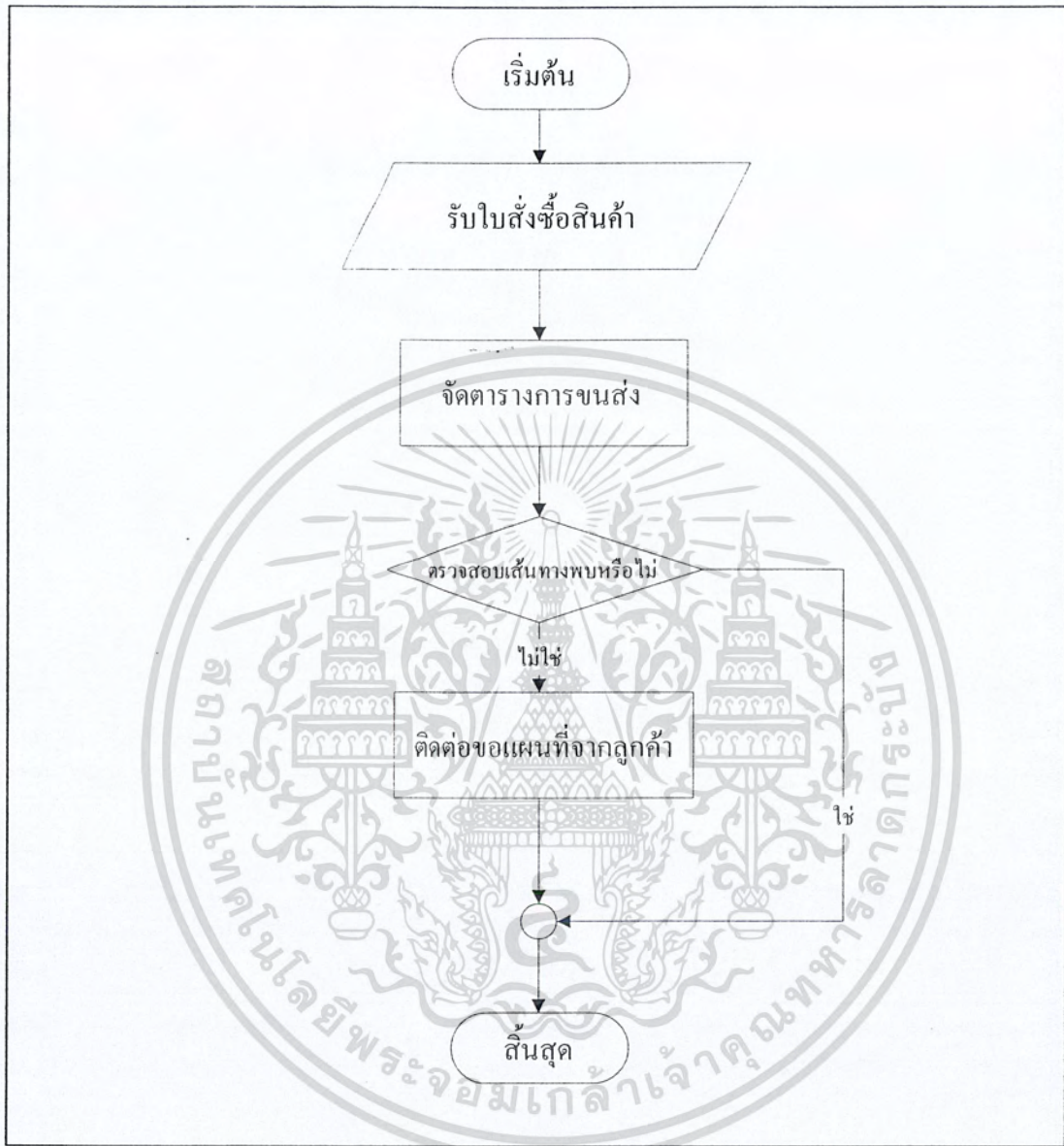
ปัญหาจากการดำเนินงาน

ปัญหาจากการดำเนินงานในส่วนของการขายนั้น มีปัญหาในส่วนที่ไม่มีสื่อกลางในการแสดงสินค้าให้ลูกค้าเลือกชม และยังใช้การจดบันทึกข้อมูลสินค้าด้วยกระดาษ ทำให้ไม่มีความไม่ชัดเจน ยากต่อการค้นหา อีกทั้งแบบสินค้าที่ลูกค้าสั่งและใช้ผลิตบางชนิดมีการใช้งานบ่อยและองค์กรไม่มีระบบเข้ามาช่วยในด้านนี้ ทำให้เกิดความล่าช้าในการเรียกใช้ และในส่วนของการจัดส่งมีปัญหาอยู่ที่ไม่มีการจัดตารางการขนส่ง พนักงานใช้การจดจำวันที่จะต้องส่งทำให้หลงลืมและวันกำหนดส่งสินค้ามีผลต่อการควบคุมงานของพนักงานด้วย รวมทั้งการค้นหาข้อมูลเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สแกนไว้สำหรับภาระงานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เส้นทางนั้นล่าช้าและไม่ชัดเจน อีกทั้งลูกค้าแต่ละรายมีจำนวนเส้นทางจัดส่งหลายเส้นทาง ทำให้ยากแก่การจำ สำหรับเส้นทางที่ขนส่งใช้การขาดเส้นทางให้แก่คนขับทุกครั้งทำให้มีการให้รายละเอียดที่ไม่เพียงพอ บ่งบอกเส้นทางไม่ชัดเจน ทางบริษัทจึงมักพยายามใช้คนขับรถคนเดิมและใช้แผนที่ที่ลูกค้าเคยให้ไว้ในการอ้างอิงสถานที่ขนส่ง



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์หรือสงวนสิทธิ์ในเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้
ภาพที่ 2 ผังขั้นตอนการดำเนินงานในระบบการขาย



ภาพที่ 3 ผังขั้นตอนการดำเนินงานในระบบจัดส่ง

ความเป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหา

จากการศึกษาการดำเนินงานของธุรกิจโรงงานไม้แปรรูป ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไล่วัฒนศาสตร์ ในส่วนการหาแนวทางพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นนั้น ต้องมีการออกแบบและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพื่อแก้ไขปัญหาและให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของธุรกิจในปัจจุบัน โดยการประเมินความเป็นไปได้ 3 ด้าน ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความเป็นไปได้ทางเทคโนโลยี

ทางร้านมีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติเพียงพอ สำหรับนำมาใช้รองรับระบบที่จะพัฒนาได้ทันที แต่ยังไม่มียูเอสบีซีที่จะรองรับระบบที่จะพัฒนาขึ้น โดยฮาร์ดแวร์มีคุณสมบัติ ดังนี้

ด้านฮาร์ดแวร์ (อุปกรณ์คอมพิวเตอร์)

1. เครื่องคอมพิวเตอร์เพนเทียม 4 ความเร็วในการประมวลผล 1.4 GHz ขึ้นไป
2. เนื้อที่บนฮาร์ดดิสก์ที่ว่างมากกว่า 40 GB
3. หน่วยความจำสำรอง
4. เครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท
5. โมเด็มความเร็ว 56 Kbps ขึ้นไป

ด้านซอฟต์แวร์ที่จะต้องจัดเตรียม มีดังนี้

1. ระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟต์ วินโดวส์เอ็กซ์พี โพรเฟสชันนอล โดยมีโปรแกรมอินเทอร์เน็ต เอ็กซ์พลอเรอร์ เวอร์ชัน 7.0 ขึ้นไป รวมไว้ด้วย
2. โปรแกรมแอปเซิร์ฟเวอร์ชัน 2.5.10 ในการจำลองเว็บเซิร์ฟเวอร์

ทางร้านสามารถที่จะนำคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่เข้ามาประยุกต์ใช้กับการดำเนินงานในปัจจุบัน เพื่อให้ความสะดวกรวดเร็วต่อการดำเนินงานในขั้นตอนต่างๆ อีกทั้งทางร้านยังสามารถรองรับการทำงานระบบใหม่ๆ ที่ใช้คอมพิวเตอร์เป็นหลักในอนาคต เช่น รองรับการทำงานผ่านอินเทอร์เน็ต หากทางร้านเปิดสาขาเพิ่ม โดยทางร้านควรจัดหาซอฟต์แวร์ที่แนะนำไว้ข้างต้น

ความเป็นไปได้ด้านเศรษฐกิจ

ในด้านของต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการจัดทำระบบการจัดการงานจัดส่งสินค้าของธุรกิจโรงงานไม้แปรรูป เมื่อพิจารณาแล้วพบว่าทางร้านสามารถจัดเตรียมงบประมาณเพื่อการจัดหาอุปกรณ์และโปรแกรมต่างๆที่ต้องใช้ภายในระบบ ซึ่งมีค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

1. ระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟต์ วินโดวส์เอ็กซ์พี โพรเฟสชันนอล ซึ่งจะมีโปรแกรมอินเทอร์เน็ต เอ็กซ์พลอเรอร์ รวมอยู่ด้วย ราคาชุดละ 5,800 บาท
2. ค่าเช่าพื้นที่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตประมาณ 1,200/ปี

ดังนั้น ค่าใช้จ่ายโดยรวมในการจัดหาทรัพยากรที่ใช้ เพื่อการดำเนินงานในระบบงานใหม่ รวมทั้งสิ้นเป็นจำนวนเงิน ประมาณ 7,000 บาท

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความเป็นไปได้ทางการดำเนินงาน

ธุรกิจไม่แปรรูป ห้างหุ้นส่วนจำกัด โล้วไฟบูลย์อุตสาหกรรม มีพนักงานในส่วนสำนักงานจำนวนไม่มาก อีกทั้งพนักงานเหล่านี้มีความรู้พื้นฐานอยู่บ้างแล้วในการใช้คอมพิวเตอร์ สามารถอบรมการใช้งานระบบใหม่ได้ อีกทั้งทางผู้พัฒนาระบบยังได้ออกแบบโปรแกรมให้ง่ายต่อการใช้งาน เพื่อให้สอดคล้องกับระบบในปัจจุบันนอกจากนี้ ยังจัดทำคู่มือประกอบการดำเนินการขึ้นเพื่อประกอบการทำงานและวิธีใช้ที่ถูกต้อง ดังนั้น จึงสามารถที่จะช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบเดิมได้

แนวความคิดในการแก้ปัญหา

จากการศึกษาระบบการทำงานของธุรกิจ ทำให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้น ทั้งด้านการขายและการจัดส่งสินค้า ไม่ว่าจะเป็นปัญหาการรับข้อมูล รับแบบสินค้า การจัดการการจัดส่งสินค้า การบันทึกข้อมูลและกำหนดพื้นที่จัดส่ง ทั้งหมดนี้สามารถแก้ไขจากระบบเดิมได้โดยการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาประยุกต์ใช้ในการจัดการ โดยแนวความคิดที่จะนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาในส่วนต่างๆ มีดังนี้

1. ปัญหาในส่วนของการขาย

ปัญหาในส่วนของการขาย พบปัญหาอยู่ตรงที่ใช้กระดาษบันทึกแบบสินค้าและจัดเก็บอยู่ในที่ที่ใช้งานยาก ทำให้ไม่สะดวกต่อการใช้งาน เกิดความล่าช้าและอาจเกิดการสูญหายของแบบสินค้าและใบสั่งซื้อ จึงมีแนวความคิดจัดทำระบบงานใหม่ ซึ่งจะช่วยให้ความสะดวกในการสั่งซื้อสินค้าสามารถเลือกแบบหรือออกแบบ ประดู หน้าต่าง ตามลวดลายที่ลูกค้าต้องการได้ ส่วนการใช้งานของเจ้าของกิจการสามารถดูข้อมูลของลูกค้า และรายการสั่งซื้อผ่านทางเว็บไซต์ นอกจากนี้ยังมีโปรแกรมการขายในด้านอื่น ๆ อีกไม่ว่าจะเป็น การตรวจจำนวนสินค้าในคลัง การตรวจสอบสถานะใบสั่งซื้อ รายรับรายจ่ายต่อวันและต่อเดือน การออกใบเสร็จ การเก็บบันทึกการขายการสั่งซื้อของลูกค้าแต่ละรายเพื่อช่วยให้สามารถตรวจสอบข้อมูลการสั่งซื้อย้อนหลัง นอกจากนั้นยังสามารถตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนเงินที่ได้รับมาว่าถูกต้องตรงกับราคาสินค้าหรือไม่ เพื่อนำมาช่วยเหลืองานให้กับเจ้าของกิจการได้มีความสะดวกมากยิ่งขึ้น ทำให้เกิดความเป็นระเบียบในการจัดเก็บข้อมูล การค้นหาข้อมูลเป็นไปอย่างรวดเร็ว และลดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล ช่วยให้การดำเนินงานของกิจการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ปัญหาในส่วนของการจัดส่ง

ปัญหาในส่วนของการจัดส่งปัจจุบันใช้ความจำของพนักงานในการจดจำวันที่จัดส่ง หรือมีการบันทึกลงในเอกสารชั่วคราว ทำให้ข้อมูลเกิดการผิดพลาด หรือเกิดการสูญหายได้ อีกทั้งยังไม่มีเส้นทางการจัดส่งที่แน่นอนเนื่องจากแผนที่จัดส่งจากต้นฉบับที่ลูกค้าได้ให้มา ได้นำมาวาดเป็นลายมือให้คนขับอีกครั้ง ดังนั้นแนวความคิดในการแก้ไขปัญหานี้คือ จะนำข้อมูลที่เกิดจากการยืนยันจากลูกค้าในการสั่งซื้อ นำมาจัดตารางขนส่งโดยที่ระบบสามารถคัดกรองเงื่อนไขข้อจำกัดการจัดส่งของทางร้านได้ จากนั้นระบบจะสรุปผลทันทีในเรื่องตารางจัดส่งสินค้า ซึ่งระบบสามารถที่จะพิมพ์เอกสารชุดนี้ได้ตลอดเวลา



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 3

การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

แนวความคิดในการแก้ไขปัญหา

จากปัญหาการดำเนินงานที่เกิดขึ้นในปัจจุบันพบว่า ทางร้านควรมีการปรับปรุงกับระบบการดำเนินงานในองค์กร โดยทางร้านมีระบบสารสนเทศช่วยบ้างแล้ว แต่ยังไม่ขาดในบางส่วน เช่นในการขายยังไม่มีสื่อกลางเพื่อรับชมสินค้าได้สะดวก ส่วนการจัดส่งยังใช้การจดจำและไม่มีระบบในการจัดตารางที่เป็นลายลักษณ์อักษร จึงมีแนวคิดที่จะทำระบบสารสนเทศเพิ่มเติม เพื่อสะดวกในการให้ข้อมูล สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ทันทีแทนที่การไปค้นหาจากแฟ้มเอกสารหรือสอบถามจากพนักงานซึ่งมีความไม่แน่นอนของข้อมูลและใช้เวลานานในการค้นหาเอกสาร

แนวความคิดในการวิเคราะห์และออกแบบ

จากการศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน ทำให้ทราบถึงปัญหาในการดำเนินงานและความต้องการพัฒนาระบบให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ศึกษาจึงมีแนวคิดที่จะวิเคราะห์ออกแบบและพัฒนาระบบในส่วนของการขายและการระบบจัดส่ง ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลเพื่อบริการในการขายให้แก่ลูกค้าได้อย่างทันท่วงที โดยในส่วนของการขายจะจัดทำเว็บไซต์เพื่อให้สะดวกต่อการเข้าชมสินค้า ส่วนการจัดส่งจะทำระบบเพื่อรองรับสถานะการจัดส่งและแจ้งเตือนในการจัดส่งของทางร้าน ทำให้ลูกค้าพึงพอใจในการบริการของทางร้านและทำให้มีตารางรายละเอียดการจัดส่งที่แน่นอนเพื่อความสะดวก และเป็นการช่วยควบคุมการทำงานด้วย

การวิเคราะห์ระบบ

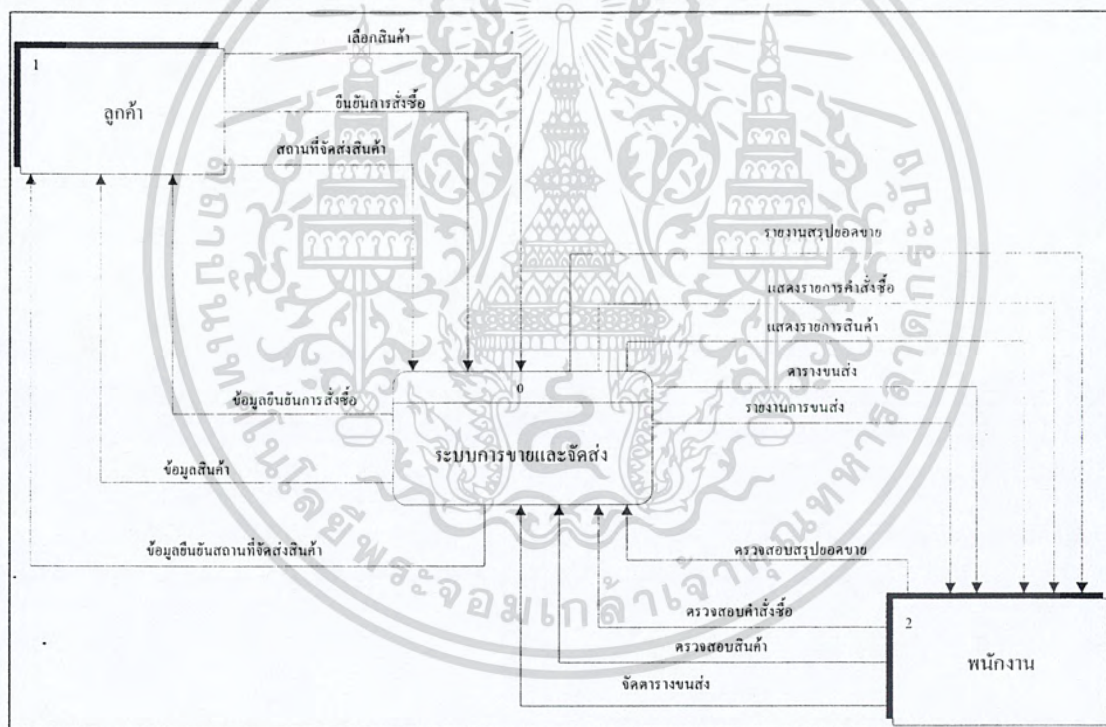
การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานในปัจจุบัน ทำให้ทราบขั้นตอนในการดำเนินงานและข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง หลังจากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาศึกษาถึงปัญหาและความต้องการของระบบ โดยวิเคราะห์ปัญหา แนวทางแก้ไขปัญหา ความเป็นไปได้ในการจัดทำระบบและพัฒนา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระบบงานใหม่ให้ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพตรงความต้องการของผู้ใช้ โดยนำมาเขียนเป็นผังแสดงบริบท (Context Diagram) ไปจนถึงผังการไหลเวียนของข้อมูล (Data Flow Diagram) เพื่อแสดงถึงขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ในแต่ละกระบวนการรวมถึงกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับระบบให้สามารถเข้าใจได้อย่างชัดเจนและช่วยให้การออกแบบระบบทำได้ง่ายขึ้น

ผังแสดงบริบทรวมของระบบ (Context Diagram)

ผังการไหลเวียนข้อมูลแสดงความสัมพันธ์ของการทำงานภายในระบบ (ภาพที่ 4) และแสดงการทำงานของระบบกับระบบภายนอก มีรายละเอียดดังนี้



ภาพที่ 4 ผังแสดงบริบทรวมของระบบ

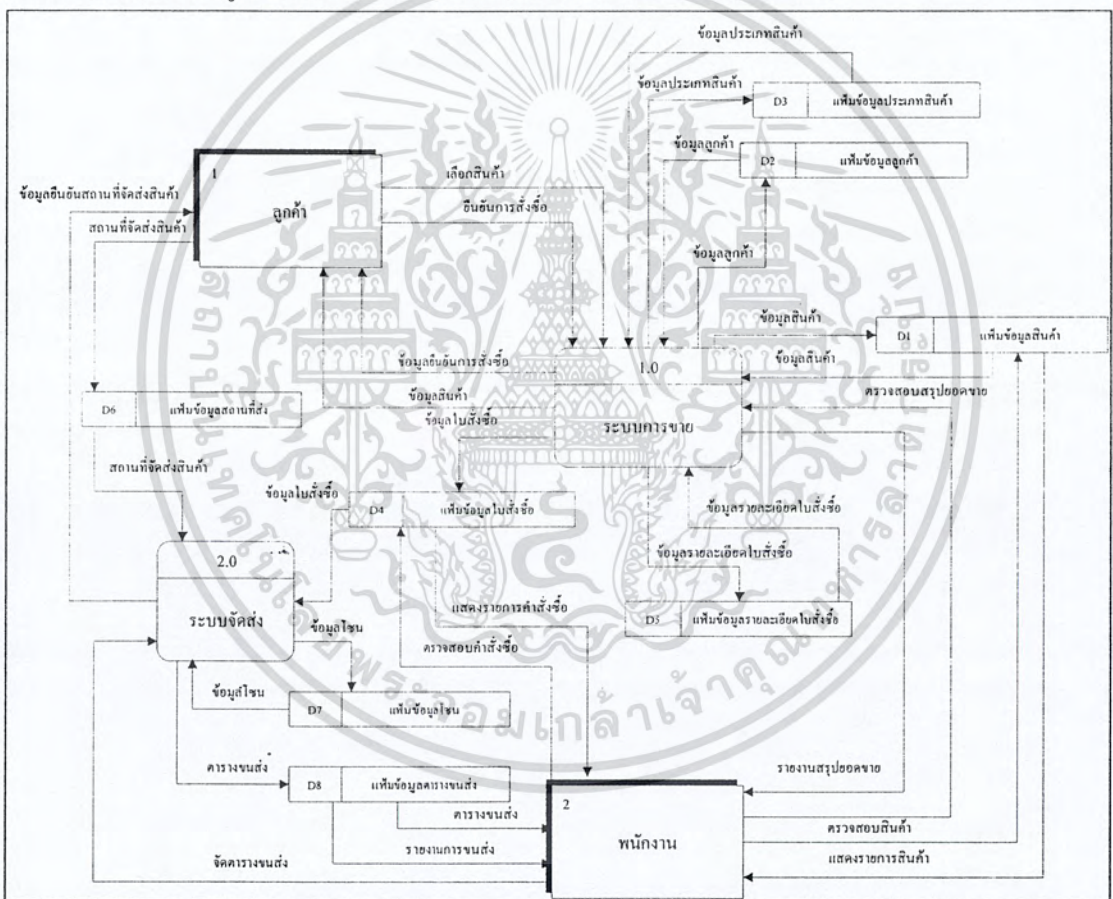
ลูกค้า คือบุคคลที่เข้ามาทำการติดต่อซื้อขาย เริ่มจากลูกค้าเข้ามาเลือกสินค้าจากระบบ จากนั้นระบบจะทำการส่งข้อมูลสินค้ากลับไป เมื่อลูกค้าทำการสั่งซื้อก็จะมีกรส่งรายละเอียดไปที่ระบบ จากนั้นระบบจะทำการยืนยันข้อมูลสั่งซื้อ จากนั้นลูกค้าจะบอกสถานะที่จัดส่งให้แก่ระบบและระบบจะยืนยันสถานะที่จัดส่งสินค้ามาที่ลูกค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พนักงาน คือบุคคลที่รับรายละเอียดการสั่งซื้อ ทำการจัดตารางการขนส่งไปที่ระบบ จากนั้นระบบจะจัดตารางขนส่งกลับมาที่พนักงาน ตรวจสอบคำสั่งซื้อและสินค้าไปที่ระบบและระบบก็จะส่งข้อมูลกลับมาที่พนักงาน

การไหลเวียนของข้อมูลระดับ 0 (Data Flow Diagram Level 0) ของระบบรวม

เป็นการแสดงกระบวนการไหลเวียนโดยรวมของระบบ คือ ระบบการขายและระบบจัดส่ง ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลของระบบ ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังต่อไปนี้ (ภาพที่ 5)



ภาพที่ 5 ผังการไหลเวียนข้อมูลระดับ 0 (Data Flow Diagram Level 0)

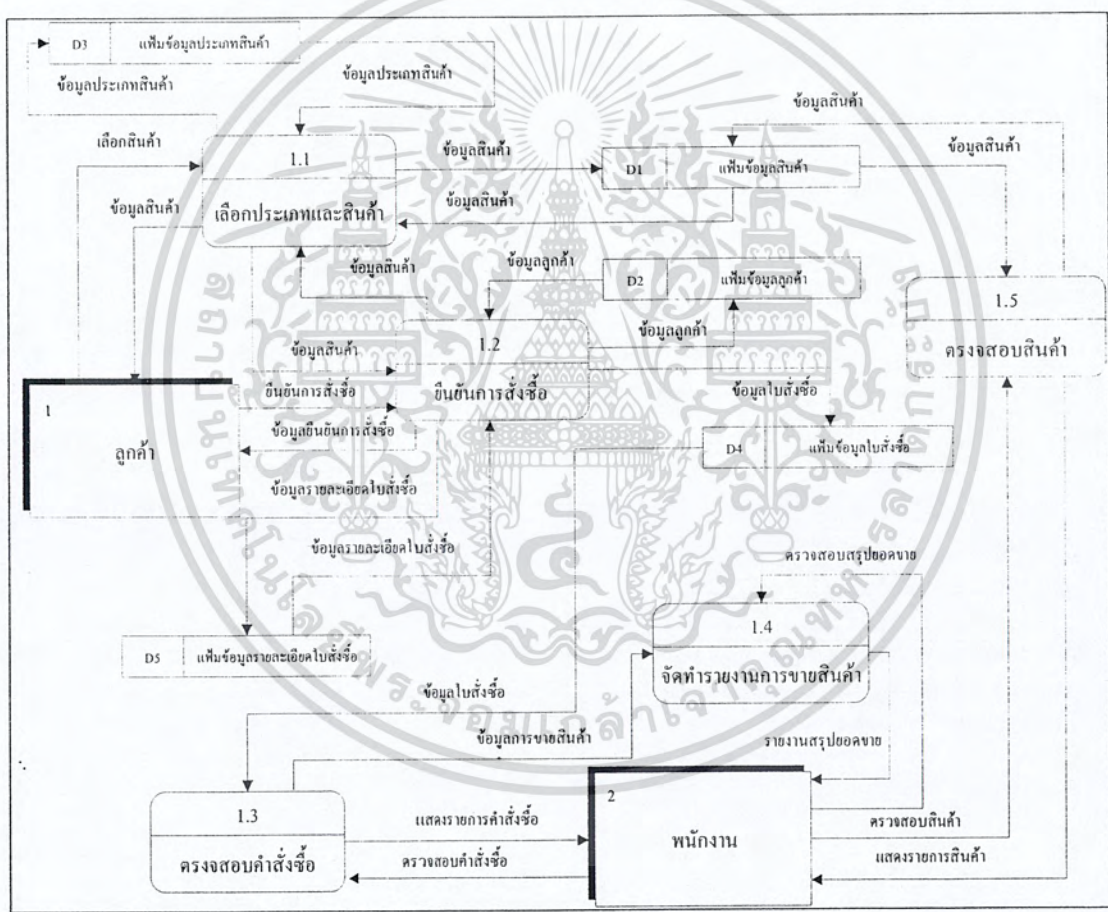
กระบวนการที่ 1.0 ระบบการขาย กระบวนการนี้เริ่มต้นจากที่ลูกค้าเข้ามาเลือกประเภทสินค้า และเลือกสินค้าจากนั้นทำการสั่งซื้อบันทึกลงในแฟ้มข้อมูลใบสั่งซื้อและรายละเอียดใบสั่งซื้อ และจัดทำรายงานให้แก่พนักงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กระบวนการที่ 2.0 ระบบจัดส่ง กระบวนการนี้เริ่มจากนำข้อมูลสถานที่จัดส่งสินค้าจาก
เพิ่มข้อมูลสถานที่จัดส่ง โชน และใบสั่งซื้อนำมาจัดตารางการขนส่งให้แก่พนักงาน

ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (1.0 ระบบการขาย)

การไหลเวียนข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 1.0 ในส่วนของการขาย สามารถอธิบาย
รายละเอียดได้ดังต่อไปนี้ (ภาพที่ 6)



ภาพที่ 6 ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 1.0 ระบบการขาย

กระบวนการที่ 1.1 เลือกประเภทและสินค้า จากเพิ่มข้อมูลประเภทสินค้าและเพิ่มข้อมูล
สินค้า จากนั้นระบบจะทำการส่งข้อมูลสินค้าไปยังระบบถัดไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การไหลเวียนข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 2.0 ในส่วนของการจัดส่ง สามารถอธิบายรายละเอียดได้ดังต่อไปนี้ (ภาพที่ 7)

กระบวนการที่ 2.1 รับสถานที่ส่ง จะรับข้อมูลสถานที่ส่งจากลูกค้าและทำการยืนยันสถานที่ส่ง จากนั้นจึงจัดลงเพิ่มข้อมูลสถานที่ส่ง

กระบวนการที่ 2.2 จัดตารางขนส่ง รับข้อมูลจากเพิ่มสถานที่ขนส่ง เพิ่มข้อมูลใบสั่งซื้อ และเพิ่มข้อมูลโชนมาจัดตารางขนส่งจากนั้นส่งข้อมูลไปยังเพิ่มข้อมูลตารางขนส่ง

กระบวนการที่ 2.3 จัดทำรายงานขนส่ง รับข้อมูลจากเพิ่มตารางขนส่งแล้วจัดทำรายงานการขนส่งไปให้พนักงาน

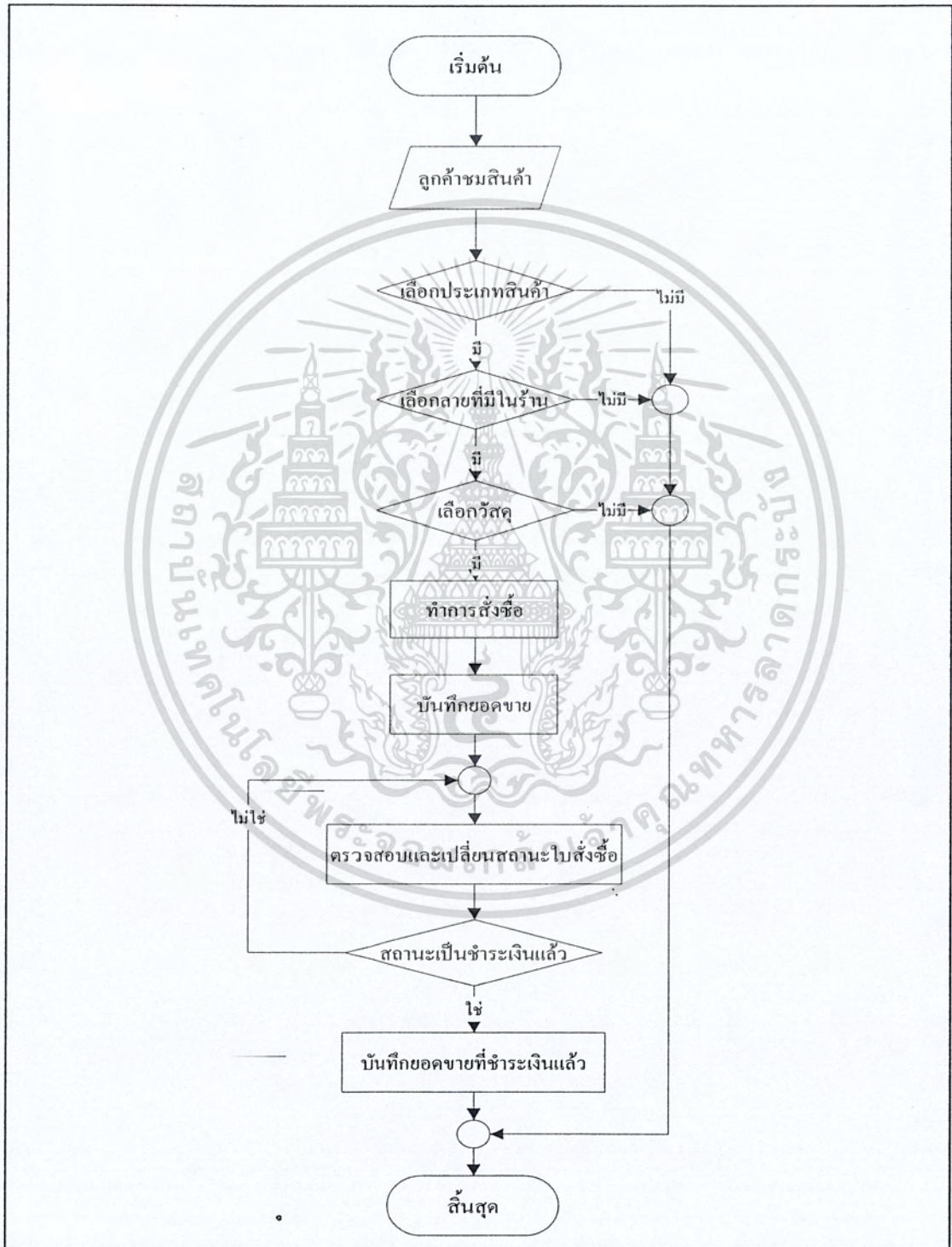
ขั้นตอนการดำเนินงานใหม่

ในส่วนของขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ เมื่อมีการนำโปรแกรมมาใช้งาน จะทำให้ผู้ใช้ไม่ต้องจดบันทึกข้อมูลลงในสมุดรายงานด้วยมือเหมือนระบบปัจจุบัน เนื่องจากระบบได้เก็บข้อมูลของลูกค้าและข้อมูลการดำเนินการต่าง ๆ ไว้ในระบบฐานข้อมูล ผู้ใช้สามารถเรียกดู กรอกข้อมูล และปรับปรุงแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ ได้ รวมทั้งยังสามารถจัดทำเป็นใบเสร็จรับเงิน และรายงานต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ทำให้ข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังได้รับความสะดวกรวดเร็ว ลดระยะเวลาการดำเนินการลง ซึ่งต่างจากระบบงานเดิมที่ไม่มีกรบันทึกข้อมูล ทำให้มีการสูญหายและเกิดการผิดพลาดได้ รวมทั้งพนักงานต้องใช้เวลาค้นหาเอกสาร ซึ่งเป็นการสิ้นเปลืองเวลาในการดำเนินงานอย่างมาก

ในภาพรวมของขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ของระบบการขายและจัดส่งในธุรกิจไม้แปรรูป เริ่มจากพนักงานขายรับรายการซื้อจากลูกค้า โดยให้ลูกค้าทำการเลือก ประเภท วัสดุ จากนั้นทำการบันทึกการขายและออกใบเสร็จรับเงิน (ภาพที่ 8) จากนั้นนำเอาข้อมูลการสั่งซื้อนำมาจัดตารางการขนส่ง โดยพนักงานทำการเลือกวันที่ส่ง ช่วงที่ส่ง หลังจากนั้นระบบจะนำมาตรวจสอบเงื่อนไขกับตารางการขนส่งที่มี ถ้ายังไม่มีการจัดตารางในวันและช่วงที่เลือก ก็จะสามารถบันทึกตารางการจัดส่งได้ หากวันและช่วงที่เลือกได้มีการจัดตารางครบ 2 แห่งแล้วจะไม่สามารถจัดตารางได้ให้กลับไปเลือกวันและช่วงใหม่ แต่ถ้ามีการจัดตารางแล้วแต่ยังไม่ครบ 2 ที่ก็สามารถเพิ่มข้อมูลตารางจัดส่งได้ จากนั้นดูพื้นที่ที่เลือกไว้ ว่าตรงกับพื้นที่ที่เคยจัดไว้ในวันและช่วงที่เลือกหรือไม่ถ้าตรงกันก็สามารถทำการเพิ่มข้อมูลเข้าไปได้ ถ้าหากไม่ตรงก็ต้องกลับไปเลือกวันและช่วงใหม่ หลังจากนั้นบันทึกข้อมูล ทำการยืนยันการส่งและสรุปรายงาน (ภาพที่ 9)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระบบการดำเนินงานใหม่ที่จัดทำขึ้น จะช่วยให้การดำเนินงานมีความสะดวกมากขึ้น สามารถนำข้อมูลที่มีมาใช้ให้เกิดประโยชน์ และทำให้ทางร้านมีการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานที่ดีขึ้น



ภาพที่ 8 ภาพรวมการดำเนินงานใหม่ของระบบการขาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 9 ภาพรวมการดำเนินงานใหม่ของระบบจัดส่ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับกรใช้งานเพื่อการศึกษเท่านั้น เมื่อผู้ดูแลเห็นนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การออกแบบระบบ

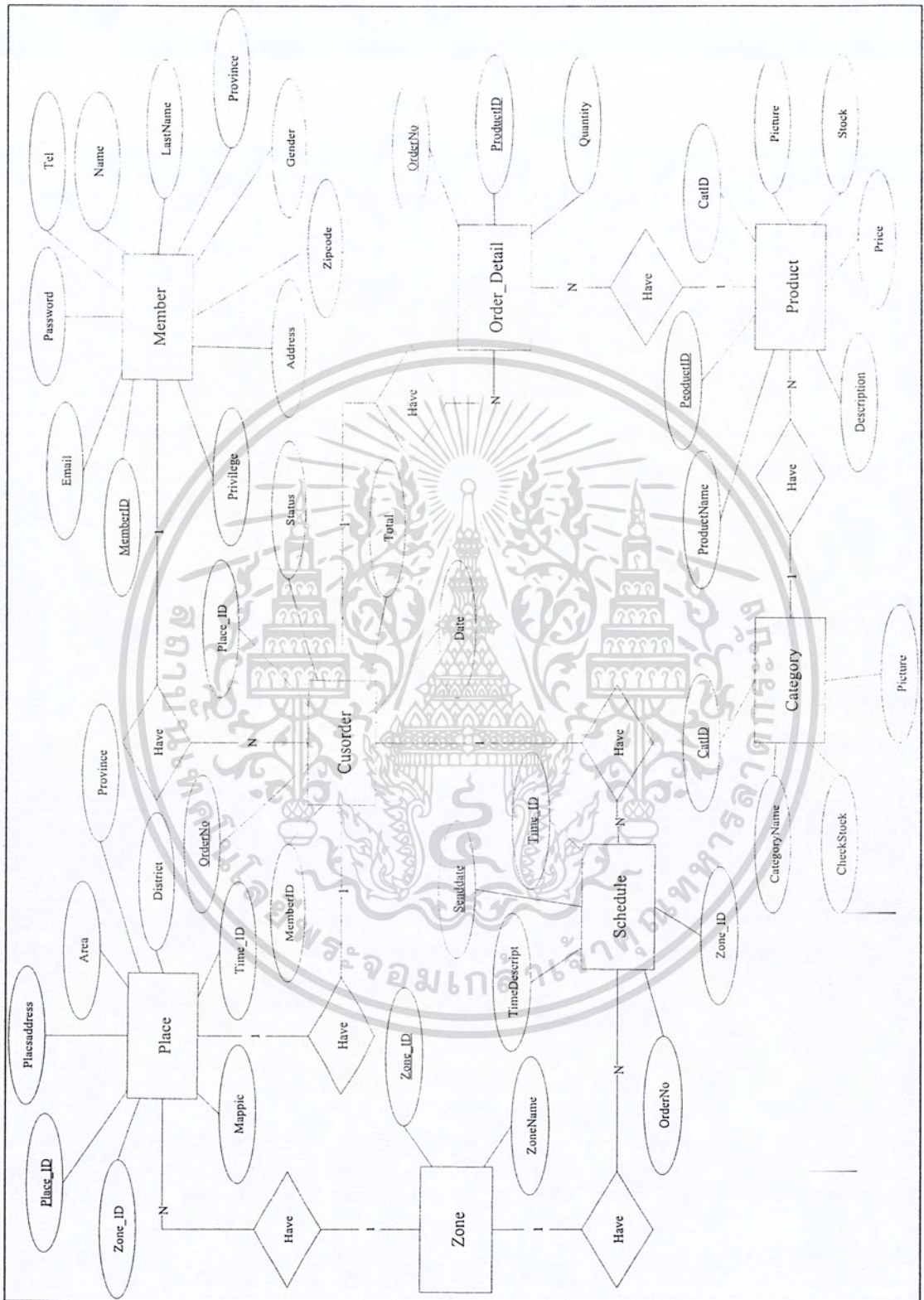
หลังจากศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการดำเนินงานในปัจจุบัน ได้นำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์การทำงานของระบบการขายและจัดส่งในธุรกิจไม้แปรรูป ทางผู้ศึกษาได้ทำการออกแบบและพัฒนาระบบใหม่ขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหาและรองรับการดำเนินงานใหม่ที่เกิดขึ้น

การออกแบบฐานข้อมูล

จากการศึกษาขั้นตอนของการทำงานของระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของห้างหุ้นส่วนจำกัด โล้วไพบูลย์อุตสาหกรรม พบว่ามีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขายและข้อมูลที่จัดเก็บได้มีความสัมพันธ์กัน ดังนั้นจึงนำผลการศึกษามาวิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่ โดยสามารถนำเสนอได้ด้วย โมเดลฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (E-R Model) ในระบบการขายและจัดส่งสินค้า เป็นการอธิบายถึงความสัมพันธ์ของเพิ่มข้อมูลแต่ละเพิ่มข้อมูล (ภาพที่ 10) โดยการดำเนินงานของระบบนี้มีเพิ่มข้อมูลที่เกี่ยวข้อง 8 เพิ่มข้อมูล คือ เพิ่มข้อมูลลูกค้า เพิ่มข้อมูลสินค้า เพิ่มข้อมูลประเภท เพิ่มข้อมูลใบสั่งซื้อ เพิ่มข้อมูลรายละเอียดใบสั่งซื้อ เพิ่มข้อมูลสถานที่ส่ง เพิ่มข้อมูลโซน และเพิ่มข้อมูลตารางการขนส่ง โดย สามารถอธิบายรายละเอียดของแต่ละเพิ่มข้อมูล ได้ดังต่อไปนี้

1. เพิ่มข้อมูลลูกค้า (Member) เพื่อเก็บข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับลูกค้า ได้แก่ รหัสลูกค้า (MemberID) อีเมล (Email) รหัส (Password) ชื่อ (Name) นามสกุล (LastName) ที่อยู่ (Address) จังหวัด (Province) รหัสไปรษณีย์ (ZipCode) เพศ (Gender) เบอร์โทรศัพท์ (Tel) และสิทธิเข้าถึง (Previllege) โดยมีรหัสลูกค้า (MemberID) เป็นคีย์หลัก
2. เพิ่มข้อมูลสินค้า (Product) เพื่อเก็บรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้า ได้แก่ รหัสสินค้า (ProductID) ชื่อสินค้า (ProductName) รหัสประเภทสินค้า (CatID) รายละเอียดสินค้า (Description) รูปสินค้า (Picture) ราคา (Price) และจำนวนสินค้าคงเหลือ (Stock) โดยมีรหัสสินค้า (ProductID) เป็นคีย์หลัก
3. เพิ่มข้อมูลประเภท (Category) เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับประเภทสินค้า ได้แก่ รหัสประเภทสินค้า (CatID) ชื่อประเภทสินค้า (CategoryName) จำนวนคงเหลือ (CheckStock) และรูปภาพ (Picture) โดยมีรหัสประเภทสินค้า (CatID) เป็นคีย์หลัก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 10 แบบจำลองความสัมพันธ์ของข้อมูลของระบบการขายและการจัดส่ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. เพิ่มข้อมูลใบสั่งซื้อ (Cusorder) เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับใบสั่งซื้อ ได้แก่ รหัสใบสั่งซื้อ (OrderNo) รหัสลูกค้า (MemberID) รหัสสถานที่ส่ง (Place_ID) สถานะใบสั่งซื้อ (Status) ราคารวม (Total) และวันที่ส่ง (Date) โดยมีรหัสใบสั่งซื้อ (OrderNo) เป็นคีย์หลัก

5. เพิ่มข้อมูลรายละเอียดค่าใบสั่งซื้อ (Order_Detail) เก็บข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดใบสั่งซื้อประกอบด้วยรหัสใบสั่งซื้อ (OrderNo) รหัสสินค้า (ProductID) และจำนวน (Quantity) โดยมีรหัสใบสั่งซื้อ (OrderID) และรหัสสินค้า (ProductID) เป็นคีย์หลัก

6. เพิ่มข้อมูลสถานที่ส่ง (Place) เก็บข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่จัดส่งของใบสั่งซื้อแต่ละใบ ประกอบด้วยรหัสสถานที่ส่ง (Place_ID) รหัสโซน (Zone_ID) สถานที่ส่ง (PlaceAddress) แขวง (Area) เขต (District) จังหวัด (Province) แผนที่ (Mappic) และรหัสรอบส่ง (Time_ID) โดยมีรหัสสถานที่ส่ง (Place_ID) เป็นคีย์หลัก

7. เพิ่มข้อมูลโซน (Zone) เพื่อเก็บข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับโซน ได้แก่ รหัสโซน (Zone_ID) และชื่อโซน (ZoneName) โดยมีรหัสโซน (Zone_ID) เป็นคีย์หลัก

8. เพิ่มข้อมูลตารางขนส่ง (Schedule) เก็บข้อมูลเกี่ยวกับตารางการส่งแต่ละวัน ประกอบด้วย รหัสวันที่ส่ง (Senddate) รหัสรอบส่ง (Time_ID) รายละเอียดรอบส่ง (TimeDescript) รหัสใบสั่งซื้อ (OrderNo) และรหัสโซน (Zone_ID) โดยมีรหัสวันที่ส่ง (Senddate) และรหัสรอบส่ง (Time_ID) เป็นคีย์หลัก

ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี

จากแบบจำลองความสัมพันธ์ของข้อมูล มีความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีดังต่อไปนี้

1. ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Product กับเอนทิตี Category มีความสัมพันธ์แบบหนึ่งต่อกลุ่ม เนื่องจากสินค้า 1 ชนิด สามารถอยู่ในประเภทได้ประเภทเดียว และในประเภทสินค้าแต่ละประเภทมีสินค้าได้หลายชนิด

2. ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Product กับเอนทิตี Order_Detail มีความสัมพันธ์แบบหนึ่งต่อกลุ่มเนื่องจากสินค้า 1 ชนิด จะสามารถอยู่ในรายละเอียดใบสั่งซื้อหลายรายการ แต่รายละเอียดคำสั่งซื้อแต่ละรายการจะมีสินค้าได้เพียงชนิดเดียว

3. ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Cusorder กับเอนทิตี Order_Detail มีความสัมพันธ์แบบหนึ่งต่อกลุ่ม เนื่องจาก 1 ใบสั่งซื้อสามารถมีรายละเอียดใบสั่งซื้อได้หลายอย่างแต่ 1 รายละเอียดใบสั่งซื้อจัดอยู่ในใบสั่งซื้อแค่ใบเดียว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Cusorder กับเอนทิตี Member มีความสัมพันธ์แบบหนึ่งต่อกลุ่ม เนื่องจาก แต่ละใบสั่งซื้อมีลูกค้าเพียงคนเดียวและลูกค้าแต่ละคนสามารถสั่งซื้อได้หลายใบ

5. ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Cusorder กับเอนทิตี Place มีความสัมพันธ์แบบหนึ่งต่อหนึ่ง เนื่องจากแต่ละใบสั่งซื้อเชื่อมกับสถานที่จัดส่งหนึ่งที่และสถานที่จัดส่งเป็นของใบสั่งซื้อเพียงใบเดียว

6. ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Cusorder กับเอนทิตี Schedule มีความสัมพันธ์แบบหนึ่งต่อกลุ่ม เพราะตารางจัดส่งแต่ละวันสามารถส่งได้หลายที่และแต่ละใบสั่งซื้อสามารถจัดส่งได้ในวันเดียว

7. ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Place กับเอนทิตี Zone มีความสัมพันธ์แบบหนึ่งต่อกลุ่ม เพราะสถานที่ส่งแต่ละสถานที่จัดอยู่ในโซนเดียวแต่โซนหนึ่งสามารถมีสถานที่ส่งได้หลายที่

8. ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Zone กับเอนทิตี Schedule มีความสัมพันธ์แบบหนึ่งต่อกลุ่ม เพราะ 1 ตารางการจัดส่งสามารถมีได้โซนเดียว แต่ 1 โซนสามารถใส่ได้หลายตารางจัดส่ง

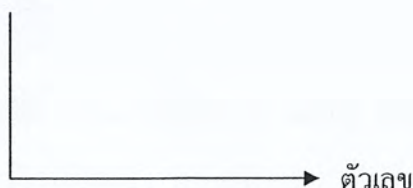
การออกแบบรหัสข้อมูล

ในขั้นตอนของการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบการขายและจัดส่งของธุรกิจไม้แปรรูป มีการออกแบบรหัสข้อมูล เพื่อใช้สำหรับแทนการนำเข้าข้อมูล อีกทั้งยังเป็นการป้องกันความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นได้ เมื่อมีการนำเข้าข้อมูลเข้าในระบบการดำเนินงานใหม่ สามารถอธิบายรายละเอียดการตั้งรหัสเพิ่มข้อมูลต่างๆดังนี้

1. การตั้งรหัสข้อมูลลูกค้า

การขายและจัดส่งของธุรกิจไม้แปรรูป จะกำหนดรูปแบบรหัสข้อมูลลูกค้าเป็นตัวเลข 5 หลัก ซึ่งจะมีค่าเริ่มต้นเป็น 00001 โดยรหัสข้อมูลลูกค้าจะกำหนดให้เพิ่มขึ้นทีละหนึ่งค่า เมื่อมีข้อมูลลูกค้าเพิ่มเข้ามาในระบบ ตัวอย่างเช่น 00001 หมายถึง สมาชิกลูกค้าลำดับที่ 1

XXXXX



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. การตั้งรหัสข้อมูลใบสั่งซื้อ

การขายและจัดส่งของธุรกิจไม้แปรรูป จะกำหนดรูปแบบรหัสข้อมูลใบสั่งซื้อเป็นตัวเลข 6 หลัก ซึ่งจะมีค่าเริ่มต้นเป็น 000001 โดยรหัสข้อมูลใบสั่งซื้อจะกำหนดให้เพิ่มขึ้น ทีละหนึ่งค่า เมื่อมีข้อมูลใบสั่งซื้อเพิ่มเข้ามาในระบบ ตัวอย่างเช่น 000001 หมายถึง ใบสั่งซื้อลำดับที่ 1

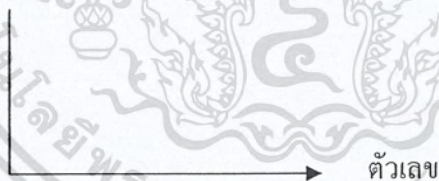
XXXXXX



3. การตั้งรหัสข้อมูลรายละเอียดใบสั่งซื้อ

การขายและจัดส่งของธุรกิจไม้แปรรูป จะกำหนดรูปแบบรหัสข้อมูลรายละเอียดใบสั่งซื้อเป็นตัวเลข 3 หลัก มีค่าเริ่มต้นเป็น 001 โดยรหัสรายละเอียดใบสั่งซื้อจะกำหนดให้เพิ่มขึ้นทีละค่า เมื่อมีรายละเอียดใบสั่งซื้อเพิ่มเข้ามาในระบบ ตัวอย่างเช่น 001 หมายถึง รายละเอียดใบสั่งซื้อลำดับที่ 1

XXX



4. การตั้งรหัสสินค้า

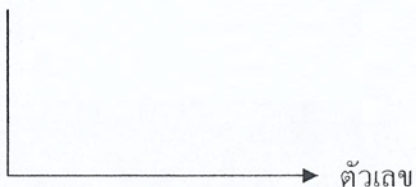
การขายและจัดส่งของธุรกิจไม้แปรรูป จะกำหนดรูปแบบรหัสสินค้าเป็นตัวเลข 3 หลัก โดยตัวอักษรที่ขึ้นต้นจะบ่งบอกถึงประเภทสินค้า มีความหมายดังนี้

A หมายถึง ประตู่

B หมายถึง หน้าต่าง

ในส่วนตัวเลข 2 หลักหลังจะมีค่าเริ่มต้นเป็น 01 โดยรหัสสินค้าที่กำหนดให้เพิ่มทีละค่า เมื่อมีการเพิ่มรายการสินค้าเข้ามาในระบบ เช่น สินค้ารหัส A01 หมายถึงประตูลายที่ 1

XXX



5. การตั้งรหัสประเภทสินค้า

การขายและจัดส่งของธุรกิจไม้แปรรูป จะกำหนดรูปแบบรหัสข้อมูลประเภทสินค้าเป็นตัวเลข 1 หลัก มีค่าเริ่มต้นเป็น 1 โดยมีรหัสแต่ละชนิด มีความหมายดังนี้

- 1 หมายถึง ประตู
- 2 หมายถึง หน้าต่าง

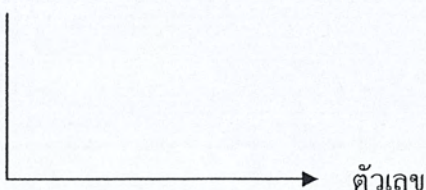
X



6. การตั้งรหัสสถานที่ส่ง

การขายและจัดส่งของธุรกิจไม้แปรรูป จะกำหนดรูปแบบรหัสข้อมูลสถานที่ส่งเป็นตัวเลข 4 หลัก มีค่าเริ่มต้นเป็น 0001 โดยรหัสสถานที่ส่งจะกำหนดให้เพิ่มขึ้นทีละค่า เมื่อมีสถานที่ส่งเพิ่มเข้ามาในระบบ ตัวอย่างเช่น 0001 หมายถึง สถานที่ส่งลำดับที่ 1

XXXX



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

7. การตั้งรหัสโซน

การขายและจัดส่งของธุรกิจไม้แปรรูป จะกำหนดรูปแบบรหัสข้อมูลโซนเป็นตัวเลข 2 หลัก เพื่อรองรับข้อมูล มีค่าเริ่มต้นเป็น 01 โดยรหัสโซนจะกำหนดให้เพิ่มขึ้นทีละค่า เมื่อมีข้อมูลเพิ่มเข้ามาในระบบ ตัวอย่างเช่น 01 หมายถึง โซนลำดับที่ 1

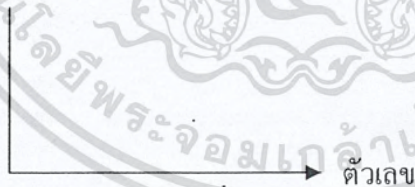
XX



8. การตั้งรหัสตารางการจัดส่ง

การขายและจัดส่งของธุรกิจไม้แปรรูป จะกำหนดรูปแบบรหัสข้อมูลตารางการจัดส่งเป็นตัวเลข 4 หลัก มีค่าเริ่มต้นเป็น 0001 โดยรหัสตารางการจัดส่งจะกำหนดให้เพิ่มขึ้นทีละค่า เมื่อมีรายละเอียดตารางการจัดส่งเพิ่มเข้ามาในระบบ ตัวอย่างเช่น 0001 หมายถึง ตารางการจัดส่งลำดับที่ 1

XXXX



การออกแบบสิ่งนำเข้า

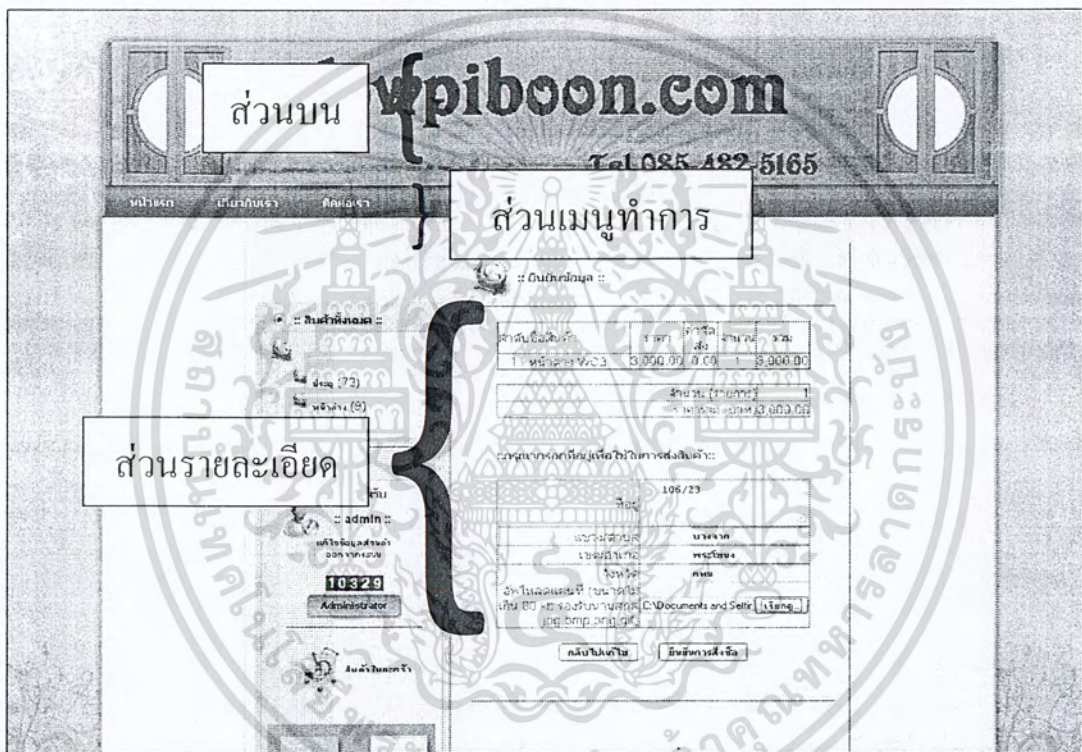
การออกแบบสิ่งนำเข้า เป็นการออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน โปรแกรม หรือหน้าจอรับข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ที่ผู้ใช้โปรแกรมสามารถเข้าใจและใช้งานได้สะดวก รวดเร็วขึ้น (ภาพที่ 11) ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วนดังนี้

1. ส่วนบน (Heading) เป็นส่วนที่แสดงชื่อของกิจการ เบอร์โทรศัพท์สำหรับติดต่อกับทางร้าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ส่วนเมนูทำการ (Menu) เป็นที่แสดงข้อมูลสนับสนุนกิจกรรมที่ทางร้านได้จัดขึ้น หรือข้อมูลความรู้ต่างๆ เช่น ปุ่มกลับหน้าแรก ข้อมูลบริษัท และการติดต่อบริษัท

3. ส่วนรายละเอียด (Detail) เป็นส่วนที่ใช้สำหรับกรอกรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งจะมีลักษณะแตกต่างกันในแต่ละประเภทรายการ โดยมีวิธีการกรอกข้อมูลทั้งแบบพิมพ์ผ่านคีย์บอร์ด และเลือกรายการข้อมูลที่ปรากฏอยู่ทางหน้าจอ ซึ่งจะขึ้นอยู่กับรายการที่กำลังดำเนินการอยู่ในขณะนั้น



ภาพที่ 11 รูปแบบหน้าจอรับข้อมูล

การออกแบบผลลัพธ์

การออกแบบผลลัพธ์ เป็นการออกแบบการแสดงผลการทำงานของโปรแกรมตามที่ใช้ผู้ต้องการ โดยมีรูปแบบการแสดงผล 2 รูปแบบ คือ การแสดงผลทางหน้าจอ และการแสดงผลในรูปแบบของรายงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การแสดงผลทางหน้าจอ

การแสดงผลทางหน้าจอจะมีลักษณะเหมือนกับการออกแบบสิ่งนำเข้า ซึ่งจะประกอบด้วย 3 ส่วนดังนี้ (ภาพที่ 12)

- ส่วนบน (Heading) เป็นส่วนที่แสดงชื่อ ที่อยู่ของกิจการและวันที่สั่งซื้อ
- ส่วนรายละเอียด (Detail) เป็นส่วนที่แสดงหัวข้อของเอกสารและรายละเอียดของเอกสาร
- ส่วนท้ายเอกสาร (Footer) เป็นส่วนที่แสดงข้อมูลสรุปต่างๆ เช่น จำนวนสินค้าที่ลูกค้าสั่งซื้อ สถานะของใบสั่งซื้อ ราคารวม นอกจากนี้ยังมีปุ่มสัญลักษณ์เครื่องพิมพ์ไว้หากต้องการที่จะพิมพ์เอกสาร

The screenshot shows a Thai e-commerce order form with the following structure:

- ส่วนบน (Heading):** Includes the shop name 'ร้านเครื่องเล่นจาวัดวังใหม่พระนครศรีอยุธยา สุขุมวิท 2', phone number 'โทร: 09-092-64164', address 'เลขที่ 45 ถนนศรีอยุธยา แขวงคลองกุ่ม เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ', and order date 'วันที่สั่งซื้อ 27 เดือน มิ.ย. ปี 2557'.
- ส่วนรายละเอียด (Detail):** Includes 'รายละเอียดใบสั่งซื้อ' (ORDER-000126), email 'admin@hotmail.com', and address '11125 รามคำแหง160 เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10250' with phone '086-4468669'.
- ส่วนท้ายเอกสาร (Footer):** Includes a table for items, a status dropdown, and a 'Submit' button.

ลำดับ	ชื่อสินค้า	ราคา	จำนวน	ค่าจัดส่ง
1	หมึกดำ 08	900.00	0	0
		รวม (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	จำนวน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	ราคารวม (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ภาพที่ 12 รูปแบบการแสดงผลทางหน้าจอ

การแสดงผลในรูปแบบรายงาน

เป็นการแสดงผลในรูปแบบเอกสารต่างๆ เช่น ตารางการจัดส่งสินค้า ยอดขายประจำเดือน เป็นต้น โดยรูปแบบของการแสดงผลทางหน้าจอและการแสดงผลในรูปแบบรายงานกำหนดไว้อยู่ 3 ส่วนดังนี้ (ภาพที่ 13)

ส่วนบน (Heading) เป็นส่วนที่แสดงชื่อ ที่อยู่ของกิจการและวันที่สั่งซื้อ

ส่วนรายละเอียด (Detail) เป็นส่วนที่แสดงหัวข้อและรายละเอียดของเอกสาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น มิอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนท้ายเอกสาร (Footer) เป็นส่วนที่แสดงข้อมูลสรุปต่างๆ เช่น สถานะใบสั่งซื้อ จำนวนสินค้าที่ส่ง ราคารวม

ร้านห้างหุ้นส่วนจำกัดโล้วไพบูลย์ อุตสาหกรรม สุขุมวิท 2		วันที่สั่งซื้อ 27		ส่วนบน	
ที่อยู่เลขที่ 60/62-64 หมู่ 4 ถนนเสรีไทย (ปากซอย 45 ถ.เสรีไทย) แขวงคลองจั่น เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ		ปีพ.ศ. 2554			
รายละเอียดใบสั่งซื้อ					
รหัสสั่งซื้อ	ORDER-000126	ส่วนรายละเอียด			
อีเมล	admin@hotmail.com				
ชื่อ	สราวุธ จันทะศรี				
ที่อยู่	11/25 รามคำแหง 160				
จังหวัด	กรุงเทพฯ				
รหัสไปรษณีย์	10250				
หมายเลขโทรศัพท์	0864468669				
ลำดับ	ชื่อสินค้า	ราคา	ค่าจัดส่ง	จำนวน	รวม
1	หน้าต่าง08	900.00	0.00		
				จำนวน (รายการ)	1
				ราคารวม (บาท)	900.00

ภาพที่ 13 รูปแบบหน้าจอผลลัพธ์ทางเครื่องพิมพ์

ผลการทดสอบและการอภิปรายผล

จากการศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด โล้วไพบูลย์ อุตสาหกรรม ผู้ศึกษาได้นำมาวิเคราะห์ออกแบบ และพัฒนาระบบดำเนินงานใหม่ โดยออกแบบระบบการขายและจัดส่ง เพิ่มความถูกต้องและลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล

จากการทดสอบระบบพบว่า ลดกระบวนการทำงานที่ยุ่งยากลง ข้อมูลจัดเป็นหมวดหมู่และมีความเป็นระเบียบมากขึ้น ท้นต่อการใช้งาน แต่ระบบที่พัฒนาเป็นเพียงบางส่วนเท่านั้น ไม่สามารถครอบคลุมทั้งระบบ จึงต้องมีการพัฒนาบางส่วนเพิ่มขึ้น เช่นคลังสินค้า และปรับปรุงหน้าเว็บให้ง่ายต่อการใช้งานมากกว่านี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4

สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุป

การศึกษาถึงขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบันของงานการขายและจัดส่งของห้างหุ้นส่วน จำกัด ได้วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินงาน ได้แก่ ไม่มีการบันทึกข้อมูลที่แน่นอน ทำให้มีความผิดพลาดของข้อมูล หรือค้นหาข้อมูลได้ช้า เพราะที่ปัจจุบันทางองค์กรใช้การจดบันทึกข้อมูลด้วยกระดาษและใช้ความจำเรื่องข้อมูลจัดส่ง บางครั้งมีการสูญหายของเอกสารและหลงลืมข้อมูลที่สำคัญต่อการดำเนินงาน ทำให้การดำเนินงานบกพร่อง ถ้าช้า และเกิดการสูญหายของข้อมูลเกิดความไม่พอใจของลูกค้า ดังนั้นผู้ศึกษาจึงได้ทำการออกแบบและพัฒนาระบบเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

จากปัญหาดังกล่าว การนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามามีใช้ในการดำเนินงานของธุรกิจ โดยพัฒนาระบบการขายและจัดส่ง มีการจัดทำโปรแกรมเพื่อช่วยให้การประมวลผลเป็นไปอย่างถูกต้อง เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ทำให้การดำเนินงานมีความสะดวก รวดเร็ว ซึ่งในการออกแบบและพัฒนาระบบการขายและจัดส่งของธุรกิจ ไม่แปรรูป เป็นการออกแบบโดยใช้แผนผังแสดงปริบทรวมของระบบ (Context Diagram) และแผนผังการแสดงผลการไหลเวียนของข้อมูล (Data Flow Diagram) รวมทั้งแบบจำลองความสัมพันธ์ของข้อมูล (E-R Diagram) มาใช้ในการออกแบบฐานข้อมูล พัฒนาระบบ และเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามระบบงานที่ได้ออกแบบไว้ โดยใช้พีเอชพีมายแอดมิน (phpMyAdmin) ในการจัดการฐานข้อมูล ใช้โปรแกรม อะโดบี ดรีมเวฟเวอร์ ซีเอส 3 (Adobe Dreamweaver CS3) ซึ่งจะใช้ในการพัฒนาโปรแกรม ออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้งานในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน สามารถเพิ่ม ลบ รายการอำนวยความสะดวกในการดูข้อมูล ออกแบบรายงานต่างๆ และใช้โปรแกรมอะพาเช่ เว็บเซิร์ฟเวอร์ (Apache Web Server) ในการจำลองเว็บเซิร์ฟเวอร์ โดยระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถอำนวยความสะดวกในการเลือกสินค้า สอบถามข้อมูลสินค้า สั่งซื้อสินค้าจนถึงการจัดคิวการขนส่ง รวมทั้งสามารถค้นหาข้อมูลเพื่อปรับปรุงแก้ไขและยกเลิกได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นอกจากนี้ ทางผู้ศึกษาได้จัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรมสำหรับผู้ใช้งาน หลังจากที่ได้ทำการทดสอบโปรแกรมพบว่า ผู้ใช้สามารถจัดระเบียบการสั่งซื้อและเรียกดูข้อมูลได้สะดวกมากขึ้น และยังมีกำหนดการส่งที่แน่นอนทำให้เป็นข้อมูลแก่พนักงานขับรถ อีกทั้งยังมีรายงานสรุปการขาย และจัดส่งเพื่อความสะดวกในการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะ

โปรแกรมการใช้งานนี้ เป็นการออกแบบและพัฒนา เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของธุรกิจไม้แปรรูป เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม โปรแกรมยังมีสิ่งที่ควรปรับปรุง เพื่อรองรับการทำงานในอนาคต จึงมีข้อเสนอแนะต่อไปนี้

1. ในส่วนของการออกแบบเว็บไซต์ ควรมีการตกแต่งให้สวยงามมากขึ้นด้วยการจัดวางโครงสร้างที่เป็นมาตรฐานกว่าเดิม
2. ในส่วนของการขายควรจะมีฟังก์ชันการคำนวณราคาตามขนาดและสินค้าที่ลูกค้าต้องการจัดทำพิเศษ
3. ในส่วนของการจัดส่งควรเพิ่มการรองรับปริมาณการจัดส่งหลายโซนมากขึ้น ด้วยการกำหนดเขตพื้นที่มากกว่าเดิมและเพิ่มข้อจำกัดในการขนส่งแต่ละที่ เช่น ระยะทาง เวลา รวมทั้งการกำหนดจำนวนสินค้าที่สามารถขนส่งได้แต่ละครั้ง

เอกสารอ้างอิง

นพดล หวังวิบูลย์กิจ.2552. ระบบการจัดการงานจัดส่งสินค้าของรัฐกิจจัดจำหน่ายกระต่าย, ปริญญานิพนธ์, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2552.

ภาริณา ไชยชนะ และวีณา แสงแผ่น.2551. ระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของร้านผลิตภัณฑ์ของจิ๋ว, ปริญญานิพนธ์, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2551.



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ห้างหุ้นส่วนจำกัด โล้วไพบุลย์อุตสาหกรรม
60/62-63-64 หมู่ 4 ถนนเสรีไทย แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240
TEL : 0-2374-6271-2 FAX: 0-2374-6152

ใบส่งสินค้า / ใบกำกับภาษี
INVOICE / TAX INVOICE

เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร
3102223377

(ต้นฉบับ)
(ORIGINAL)

ลูกค้า : บริษัท กฤตวรรษ จำกัด Customer 4/1690 ถนนเสรีไทย 57 แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ 10240		เลขที่ : IV53-00081 No.	
สถานที่ส่งสินค้า : Place To Delivery		วันที่ : 26/03/2553 Date	
รหัสลูกค้า : Customer Code KET2			
เงื่อนไข : Condition	วันครบกำหนด : Due Date	อ้างอิง Ref.	พนักงานขาย : Salesman

ลำดับ Item	รายการ Description	จำนวน Quantity	ราคา Unit Price	ส่วนลด Discount	จำนวนเงิน Amount
1	2*4*SELANGAN BATU 90*200	5 รว	620.00		3,100.00
2	2*4*SELANGAN BATU 80*200	5 รว	600.00		3,000.00

หมายเหตุ :	รวม / Total	6,100.00
	ส่วนลด / Discount	
	มูลค่าสินค้า / Value Amount	6,100.00
ตัวอักษร (หกต้นห้าร้อยยี่สิบเจ็ดบาทถ้วน)	ภาษีมูลค่าเพิ่ม / Vat 7%	427.00
	สุทธิ / Net Amount	6,527.00

ลงชื่อ ผู้รับสินค้า / Received By วันที่ / /	ลงชื่อ ผู้ส่งสินค้า / Sent By วันที่ 26, 3, 53	ลงชื่อ ผู้มีอำนาจอนุมัติ / Manager วันที่ 26, 3, 53
--	--	---

ภาพผนวกที่ 2 ใบส่งสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ข

ตัวอย่างเอกสารการดำเนินงานใหม่

รายละเอียดการสั่งซื้อ		กลับไป			
ร้านหิ้งนุ่นช่างจำกัด วิชาโพลีเทคนิคสาขางานกรรม สาขาวิชา 2 ที่อยู่เลขที่ 60/62-64 หมู่ 4 ถนนเสรีไทย (ปากอ้อม 45 ถนนเสรีไทย) แขวงคลอง กุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ วันที่สั่งซื้อ 27 เดือน พ.ค. ปีพ.ศ. 2554					
รายละเอียดในสั่งซื้อ					
รหัสสั่งซื้อ	ORDER-000126				
อีเมล	admin@hotmail.com				
ชื่อ	สราวุธ จันทร์ศรี				
ที่อยู่	11\25 रामคำแหง160 เขตมีนบุรี				
จังหวัด	กรุงเทพฯ				
รหัสไปรษณีย์	10250				
หมายเลขโทรศัพท์	0864468669				
รายละเอียด / สถานะปัจจุบัน (รอดำเนินการจัดส่ง)					
ลำดับ	ชื่อสินค้า	ราคา	ค่าจัดส่ง	จำนวน	รวม
1	หน้าต่าง08	900.00	0.00	1	900.00
				จำนวน (รายการ)	1
				ราคารวม (บาท)	900.00
สถานะ <input type="radio"/> จัดส่งสินค้าไปแล้ว				<input type="button" value="Submit"/>	

ภาพผนวกที่ 3 ตัวอย่างใบสั่งซื้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ค
พจนานุกรมข้อมูล

PROJECT : Project

LABEL	:	1.0 ระบบการขาย
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.0
DESCRIPTION	:	รับคำสั่งซื้อ ดูรายละเอียดและจัดทำรายงาน
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการขายและจัดส่ง

PROJECT : Project

LABEL	:	2.0 ระบบจัดส่ง
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.0
DESCRIPTION	:	นำใบสั่งซื้อมาจัดตารางขนส่ง
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการขายและจัดส่ง

PROJECT:Project

LABEL	:	1.1 เลือกประเภทและสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.1
DESCRIPTION	:	ทำการเลือกประเภทและสินค้า
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการขาย 1.1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT:Project

LABEL	:	1.2 ยืนยันการสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.2
DESCRIPTION	:	ยืนยันการสั่งซื้อของลูกค้า
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการขาย 1.2

PROJECT:Project

LABEL	:	1.3 ตรวจสอบคำสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.3
DESCRIPTION	:	ตรวจสอบคำสั่งซื้อจากระบบ
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการขาย 1.3

PROJECT:Project

LABEL	:	1.4 จัดทำรายงานการขายสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.4
DESCRIPTION	:	ทำรายงานการขายสินค้าให้พนักงาน
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการขาย 1.4

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT:Project

LABEL	:	1.5 ตรวจสอบสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.5
DESCRIPTION	:	ตรวจสอบสินค้าจากเพิ่มข้อมูล
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการขาย 1.5

PROJECT:Project

LABEL	:	2.1 รับสถานที่ส่ง
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.1
DESCRIPTION	:	ทำการรับสถานที่ส่งและยืนยันกลับไปให้ลูกค้า
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการจัดส่ง 2.1

PROJECT:Project

LABEL	:	2.2 จัดตารางขนส่ง
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.2
DESCRIPTION	:	จัดทำตารางขนส่งให้แก่พนักงาน
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการจัดส่ง 2.2

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT:Project

LABEL	:	2.3 จัดทำรายงานขนส่ง
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.3
DESCRIPTION	:	จัดทำรายงานขนส่งให้แก่พนักงาน
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการจัดส่ง 2.3

PROJECT:Project

LABEL	:	เพิ่มข้อมูลลูกค้า
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสลูกค้า + อีเมล + รหัสผ่าน + เบอร์โทรศัพท์ + ชื่อ + นามสกุล + เพศ + ที่อยู่ + รหัสไปรษณีย์ + จังหวัด + สิทธิการใช้งาน
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการขายและจัดส่ง

PROJECT:Project

LABEL	:	เพิ่มสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + รหัสประเภท + รายละเอียดสินค้า + ราคา + จำนวนคงเหลือ + รูปสินค้า
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการขายและจัดส่ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT:Project

LABEL	:	เพิ่มประเภทสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดประเภทสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสประเภท + ชื่อประเภท + จำนวนคงเหลือ + รูปภาพ
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการขายและจัดส่ง

PROJECT:Project

LABEL	:	เพิ่มใบสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดใบสั่งซื้อ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสใบสั่งซื้อ + รหัสลูกค้า + รหัสสถานที่ส่ง + สถานะใบสั่งซื้อ + ราคารวม + วันที่ส่ง
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการขายและจัดส่ง

PROJECT:Project

LABEL	:	เพิ่มรายละเอียดใบสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดใบสั่งซื้อ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสใบสั่งซื้อ + รหัสสินค้า + จำนวน
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการขายและจัดส่ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT:Project

LABEL	:	เพิ่มสถานที่ส่ง
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บสถานที่ส่ง
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสถานที่ส่ง + รหัสโซน + ที่อยู่ + แขวง + เขต + จังหวัด + แผนที่ส่ง + รหัสเวลา
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการขายและจัดส่ง

PROJECT:Project

LABEL	:	เพิ่มโซน
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดโซน
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสโซน + ชื่อโซน
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการขายและจัดส่ง

PROJECT:Project

LABEL	:	เพิ่มข้อมูลตารางจัดส่ง
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดตารางจัดส่ง
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	วันที่ส่ง + รหัสช่วงที่ส่ง + รหัสใบสั่งซื้อ + รหัสโซน + ชื่อช่วงที่ส่ง
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการขายและจัดส่ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT:Project

LABEL	:	ข้อมูลสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ส่งข้อมูลสินค้าจากระบบให้ลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + รายละเอียดสินค้า + ราคา + รูปสินค้า
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบการขาย

PROJECT:Project

LABEL	:	ข้อมูลประเภทสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลสินค้าแต่ละประเภท
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสประเภทสินค้า + รหัสสินค้า
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบการขาย

PROJECT:Project

LABEL	:	ข้อมูลลูกค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	รับและส่งข้อมูลลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสลูกค้า + ชื่อ + นามสกุล + อีเมล + รหัสผ่าน
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบการขาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT:Project

LABEL	:	ข้อมูลใบสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	รวมข้อมูลไปบันทึกที่เพิ่มข้อมูลใบสั่งซื้อ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสใบสั่งซื้อ + รหัสลูกค้า + ราคารวม + รหัสสถานที่ส่ง
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบการขาย

PROJECT:Project

LABEL	:	ข้อมูลรายละเอียดใบสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	รวมข้อมูลไปบันทึกที่เพิ่มข้อมูลรายละเอียดใบสั่งซื้อ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสใบสั่งซื้อ + รหัสสินค้า + จำนวน
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบการขาย

PROJECT:Project

LABEL	:	ยืนยันการสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ยืนยันการสั่งซื้อไปยังลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + จำนวน + ราคารวม
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบการขาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT:Project

LABEL	:	ข้อมูลใบสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ข้อมูลใบสั่งซื้อเข้าระบบเพื่อมาตรวจสอบข้อมูลใบสั่งซื้อ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสใบสั่งซื้อ + รหัสลูกค้า + ราคารวม
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบการขาย

PROJECT:Project

LABEL	:	ข้อมูลการขายสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลการขายสินค้าไปยังระบบจัดทำรายงาน
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสใบสั่งซื้อ + รหัสลูกค้า + ราคารวม
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบการขาย

PROJECT:Project

LABEL	:	แสดงรายการคำสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายการคำสั่งซื้อมาให้พนักงาน
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสใบสั่งซื้อ + รหัสลูกค้า + ราคารวม
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบการขาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT:Project

LABEL	:	รายงานสรุปยอดขาย
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลสรุปยอดขายให้พนักงาน
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสใบสั่งซื้อ + รหัสลูกค้า + ราคารวม
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบการขาย

PROJECT:Project

LABEL	:	แสดงรายการสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายการสินค้าให้พนักงาน
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + จำนวนคงเหลือ
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบการขาย

PROJECT:Project

LABEL	:	สถานที่จัดส่งสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ลูกค้าส่งสถานที่จัดส่งมายังระบบ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ที่จัดส่ง + แขวง + เขต + จังหวัด + แผนที่
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการขายและจัดส่ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT:Project

LABEL	:	ข้อมูลโชน
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดโชนที่มี
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสโชน + ชื่อโชน
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการขายและจัดส่ง

PROJECT:Project

LABEL	:	ตารางขนส่ง
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดตารางขนส่ง
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสใบสั่งซื้อ + รหัสโชน + รหัสช่วง + วันที่ส่ง
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการขายและจัดส่ง

PROJECT:Project

LABEL	:	จัดตารางขนส่ง
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ทำการจัดตารางขนส่งไปยังระบบ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสใบสั่งซื้อ + รหัสโชน + รหัสช่วง + วันที่ส่ง
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการขายและจัดส่ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT:Project

LABEL	:	รายงานการขนส่ง
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดตารางขนส่ง
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสใบสั่งซื้อ + วันที่ส่ง + รหัสลูกค้า + ชื่อลูกค้า
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการขายและจัดส่ง



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ง

รายละเอียดของข้อมูลที่ใช้

ตารางภาคผนวกที่ 1 ข้อมูลลูกค้า (Member)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
MemberID	รหัสลูกค้า	int	5	-	คีย์หลัก
Email	อีเมลลูกค้า	varchar	100	-	
Password	รหัสผ่าน	varchar	30	-	
Tel	เบอร์โทรศัพท์ลูกค้า	varchar	10	-	
Name	ชื่อ	varchar	50	-	
Lastname	นามสกุล	varchar	50	-	
Gender	เพศ	enum	'M', 'F'	-	
Address	ที่อยู่ลูกค้า	text	-	-	
ZipCode	รหัสไปรษณีย์	varchar	5	-	
Province	จังหวัด	varchar	50	-	
Previlege	สิทธิการใช้งาน	tinyint	3	-	

ตารางภาคผนวกที่ 2 ข้อมูลใบสั่งซื้อ (Cusorder)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
OrderNo	รหัสใบสั่งซื้อ	varchar	6	-	คีย์หลัก
MemberID	รหัสลูกค้า	int	10	-	
Place_ID	รหัสสถานที่ส่ง	smallint	6	-	

ตารางภาคผนวกที่ 2 ข้อมูลใบสั่งซื้อ (Cusorder) (ต่อ)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
Status	สถานะใบสั่งซื้อ	int	1	-	
Total	ราคารวม	int	10	-	
Date	วันที่สั่ง	date	-	-	

ตารางภาคผนวกที่ 3 ข้อมูลรายละเอียดใบสั่งซื้อ (Order_Detail)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
OrderNo	รหัสใบสั่งซื้อ	varchar	6	-	คีย์หลัก
ProductID	รหัสสินค้า	int	5	-	คีย์หลัก
Quantity	จำนวนที่สั่ง	int	5	-	

ตารางภาคผนวกที่ 4 ข้อมูลสินค้า (Product)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
ProductID	รหัสสินค้า	int	3	-	คีย์หลัก
ProductName	ชื่อสินค้า	varchar	50	-	
CatID	รหัสประเภทสินค้า	int	5	-	
Description	รายละเอียดสินค้า	text	-	-	
Picture	รูปสินค้า	varchar	100	-	
Price	ราคา	int	10	-	
Stock	จำนวนคงเหลือ	int	10	-	

ตารางภาคผนวกที่ 5 ข้อมูลประเภทสินค้า (Category)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
CatID	รหัสประเภทสินค้า	int	1	-	คีย์หลัก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางภาคผนวกที่ 5 ข้อมูลประเภทสินค้า (Category) (ต่อ)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
CategoryName	ชื่อประเภท	varchar	50	-	
CheckStock	ยอดคงเหลือ	int	5	-	
Picture	รูปประเภท	varchar	50	-	

ตารางภาคผนวกที่ 6 ข้อมูลสถานที่ส่ง (Place)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
Place_ID	รหัสสถานที่ส่ง	smallint	4	-	คีย์หลัก
Zone_ID	ชื่อ โซน	smallint	2	-	
PlaceAddress	ที่อยู่จัดส่ง	varchar	100	-	
Area	ตำบล/แขวง	varchar	50	-	
District	อำเภอ/เขต	varchar	50	-	
Province	จังหวัด	varchar	50	-	
Mappic	แผนที่	longblob	-	-	
Time_ID	รหัสเวลา	smallint	6	-	

ตารางภาคผนวกที่ 7 ข้อมูลโซน (Zone)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
Zone_ID	รหัสโซน	smallint	2	-	คีย์หลัก
ZoneName	ชื่อโซน	varchar	50	-	

ตารางภาคผนวกที่ 8 ข้อมูลตารางจัดส่ง (Schedule)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
SendDate	วันที่ส่ง	date	-	-	คีย์หลัก
Time ID	รหัสเวลา	smallint	6	-	คีย์หลัก

ตารางภาคผนวกที่ 8 ข้อมูลตารางจัดส่ง (Schedule) (ต่อ)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
TimeDescript	รายละเอียด	Varchar	20	-	
Zone_ID	รหัสโซน	smallint	6		
OrderNo	รหัสใบสั่งซื้อ	varchar	20		



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก จ

คู่มือการใช้งาน

ลักษณะทั่วไป

โปรแกรมระบบการขายและจัดส่งสินค้าในธุรกิจไม้แปรรูป เป็น โปรแกรมที่มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานในส่วนของการขายและจัดส่งเป็นหลัก โดยมีคุณสมบัติการทำงานของโปรแกรมดังนี้

- 1.ลูกค้ามีความสะดวกสบายในการเข้าชมสินค้าที่มีอยู่ในร้านผ่านทางอินเทอร์เน็ต
- 2.พนักงานสามารถกำหนดวันจัดส่งสินค้า สถานที่ และลำดับการส่งแต่ละวัน
- 3.สามารถกำหนดโควตาการจัดส่งของแต่ละวันผ่าน โปรแกรมได้
- 4.สามารถสรุปเป็นรูปแบบรายงานจัดส่งสินค้าได้

โดยคุณสมบัติทั้งหมดสามารถทำให้การทำงานมีความสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

อุปกรณ์ที่จำเป็นในการติดตั้งโปรแกรม

คุณสมบัติของอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทำให้การทำงานของโปรแกรมสามารถประมวลข้อมูลที่มีอยู่ได้ คือเครื่อง ไมโครคอมพิวเตอร์ควรมีคุณสมบัติพื้นฐาน ดังนี้

ฮาร์ดแวร์ (อุปกรณ์คอมพิวเตอร์)

- 1.เครื่องคอมพิวเตอร์ INTEL PENTIUM D 2.8 GHz ขึ้นไป
- 2.เนื้อที่บนฮาร์ดดิสก์มีที่ว่าง มากกว่า 80 GB.
- 3.หน่วยความจำสำรอง 1 GB 667 Mhz ขึ้นไป
- 4.เครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท
- 5.เร้าท์เตอร์ ไฮสปีดอินเทอร์เน็ต 256 KBps ขึ้นไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

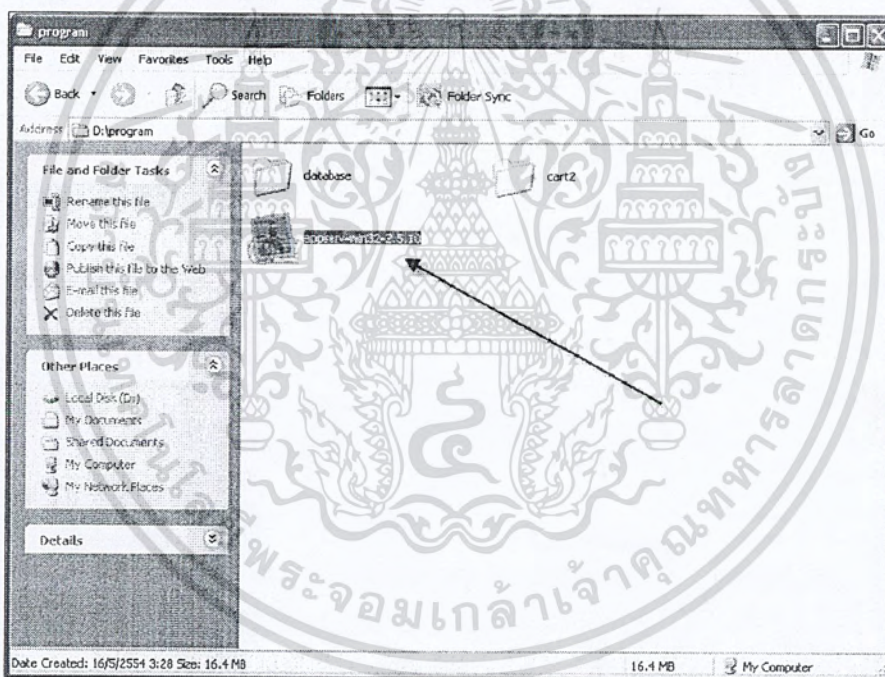
ซอร์ฟแวร์ (โปรแกรมคอมพิวเตอร์)

- 1.ระบบปฏิบัติการ วินโดวส์พี โพรเฟสชันนอล
- 2.โปรแกรมแอปเซิร์ฟ เวอร์ชัน 2.5.10
- 3.ไมโครซอฟท์ อินเทอร์เน็ตเอ็กพลอเรอร์ เวอร์ชัน 7.0 ขึ้นไป

ขั้นตอนการติดตั้งเว็บเซิร์ฟเวอร์ Appserv Version 2.5.10

ก่อนที่นำระบบใหม่มาใช้ ผู้ใช้จำเป็นต้องทำการติดตั้งเว็บเซิร์ฟเวอร์

- 1.เลือกไฟล์ชื่อ Appserv-win32-2.5.10.exe (ภาพผนวกที่ 5)

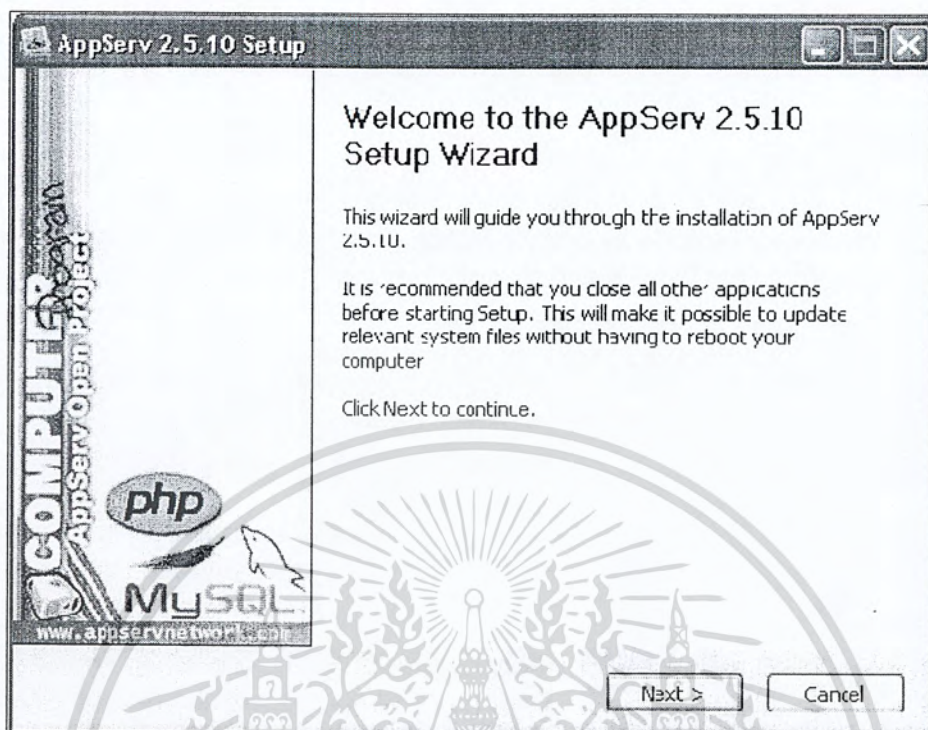


ภาพผนวกที่ 5 หน้าจอเลือกไฟล์ชื่อ Appserv-win32-2.5.10.exe

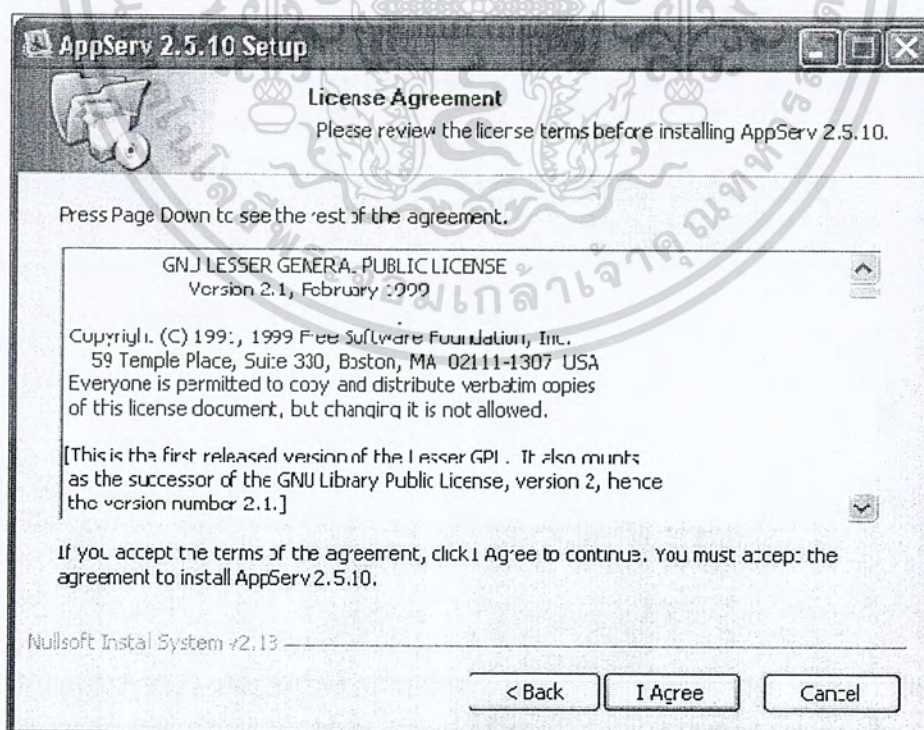
2.เมื่อทำการดับเบิลคลิกแล้ว จะเข้าสู่หน้าจอติดตั้ง โปรแกรม Appserv จากนั้นคลิก Next เพื่อไปหน้าถัดไป (ภาพผนวกที่ 6)

3. โปรแกรมจะแสดงหน้าต่าง License Agreement ให้คลิกปุ่ม I Agree (ภาพผนวกที่ 7)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



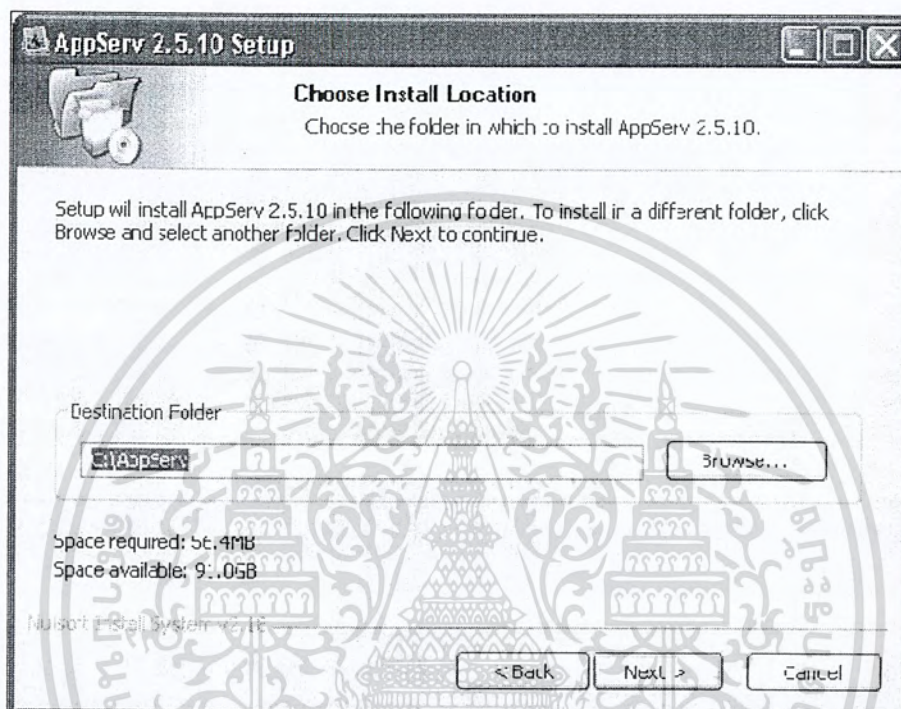
ภาพผนวกที่ 6 หน้าจอแรกของการติดตั้งโปรแกรม



ภาพผนวกที่ 7 หน้าจอแสดง License Agreement

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. ทำการเลือกไดเรกทอรีเพื่อติดตั้งโปรแกรม Appserv ลงบนเครื่อง ซึ่งในขั้นตอนนี้ โปรแกรมจะตั้งค่าเริ่มต้นที่ไดรฟ์ C: ให้คลิกปุ่ม Next ทำการติดตั้งโปรแกรมขั้นตอนต่อไป (ภาพผนวกที่ 8)



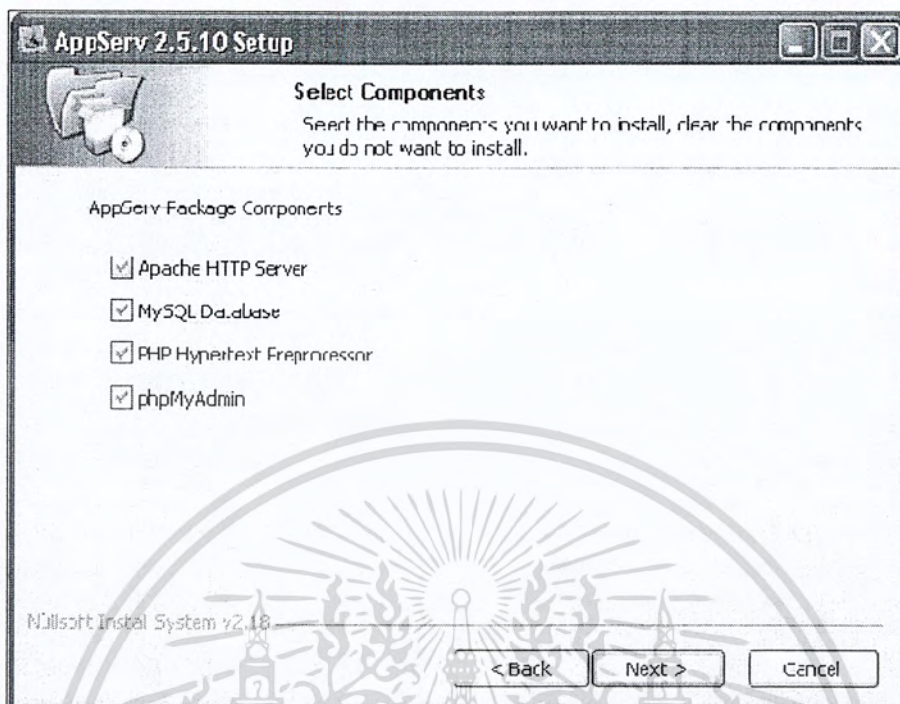
ภาพผนวกที่ 8 หน้าจอการเลือกไดเรกทอรีเพื่อติดตั้งโปรแกรม

5. โปรแกรมจะให้เลือกโปรแกรมย่อยที่จะติดตั้ง ซึ่งระบบจะเลือกให้ทั้งหมดอยู่แล้ว ให้คลิกปุ่ม Next เพื่อติดตั้งโปรแกรมขั้นตอนต่อไป (ภาพผนวกที่ 9)

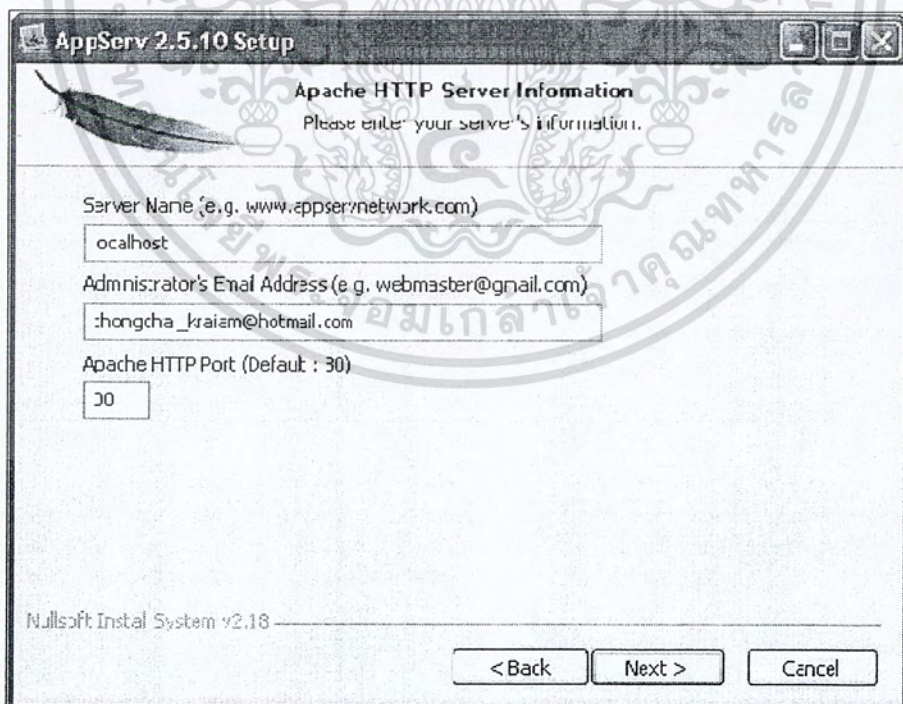
6. เมื่อเข้ามาจะพบหน้าสำหรับการตั้งค่าเว็บเซิร์ฟเวอร์ของ Apache ในช่อง Server Name ใส่ค่า localhost ช่อง Administrator's Email Address ใส่อีเมลล์อะไรก็ได้ และช่อง Apache HTTP Port ใส่ค่า 80 ซึ่งเป็นค่าดั้งเดิม จากนั้นคลิกปุ่ม Next (ภาพผนวกที่ 10)

7. เข้าสู่หน้าต่างการกำหนดการตั้งค่าการติดต่อฐานข้อมูลโดยระบบจะกำหนด Username ว่า "root" ให้เราใส่ค่าในช่อง Enter root Password และ Re-enter root Password คือ 1234 ใส่เครื่องหมายถูกที่ช่อง Old Password Support และ Enable InnoDB จากนั้นคลิกปุ่ม Install (ภาพผนวกที่ 11)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

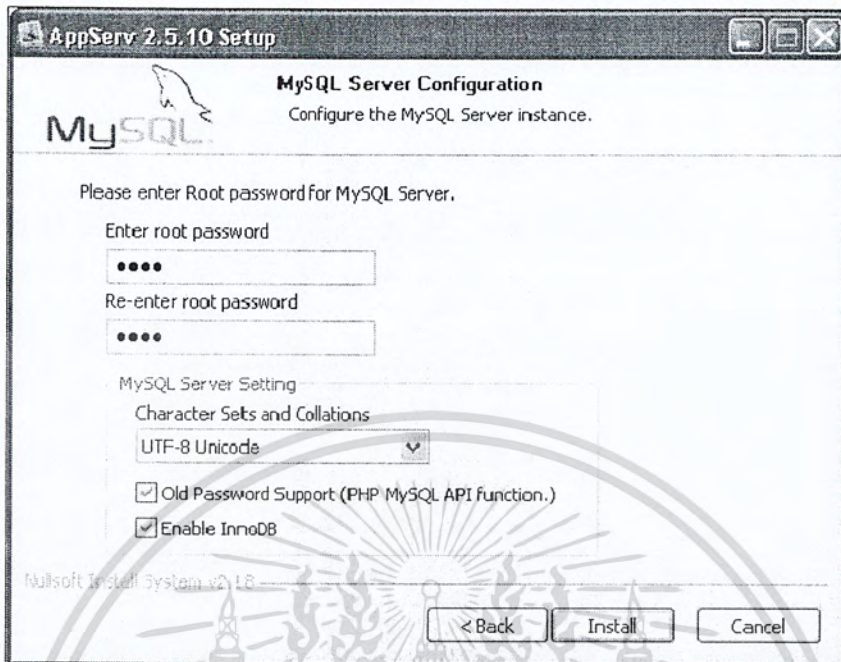


ภาพผนวกที่ 9 หน้าจอแสดงโปรแกรมย่อยสำหรับติดตั้ง



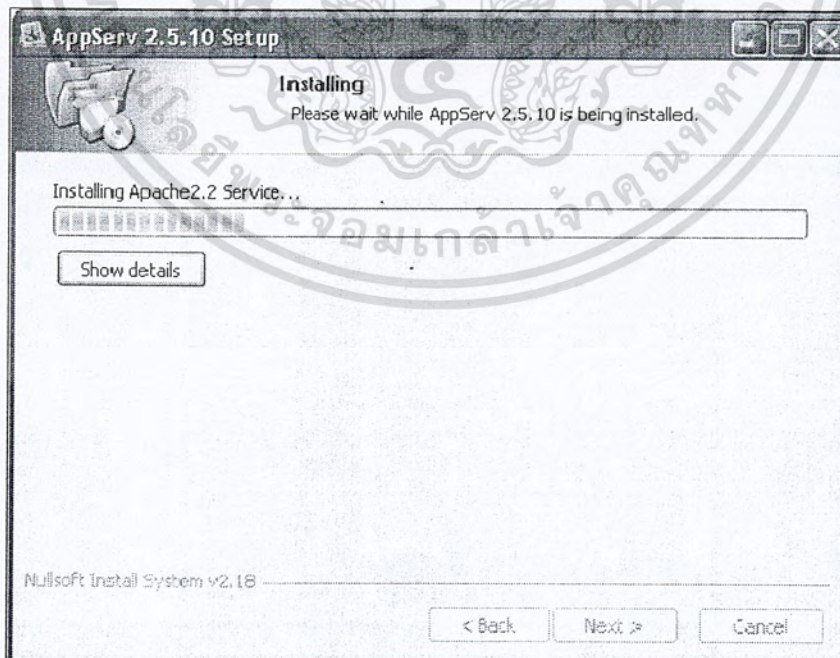
ภาพผนวกที่ 10 หน้าจอแสดงการตั้งค่าต่างๆของโปรแกรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 11 หน้าจอกำหนดการตั้งค่าในการติดตั้งฐานข้อมูล

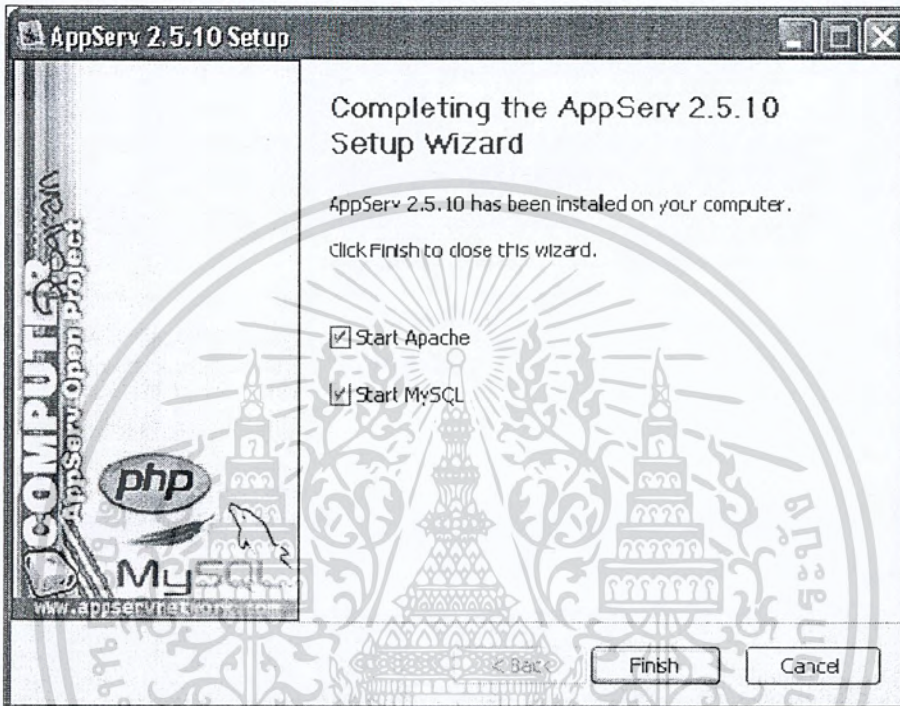
8. จากนั้นโปรแกรมจะทำการติดตั้งโปรแกรม Appserv ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์ (ภาพผนวกที่ 12)



ภาพผนวกที่ 12 หน้าจอขณะติดตั้งโปรแกรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

9.เมื่อติดตั้งเสร็จแล้วโปรแกรมจะให้เราเลือกเริ่มทำงาน โปรแกรมทันทีโดยเครื่องหมายถูก ทั้ง 2 ช่อง ซึ่งเป็นค่ามาตรฐานอยู่แล้ว จากนั้นคลิกปุ่ม Finish (ภาพผนวกที่ 13)



ภาพผนวกที่ 13 หน้าจอเมื่อติดตั้งเสร็จ

ขั้นตอนเตรียมความพร้อมของ Database

ก่อนเริ่มใช้งานระบบใหม่จำเป็นต้องมีการติดตั้งฐานข้อมูล เพื่อให้รองรับการทำงานของระบบ โดยขั้นตอนการติดตั้งฐานข้อมูล มีดังต่อไปนี้

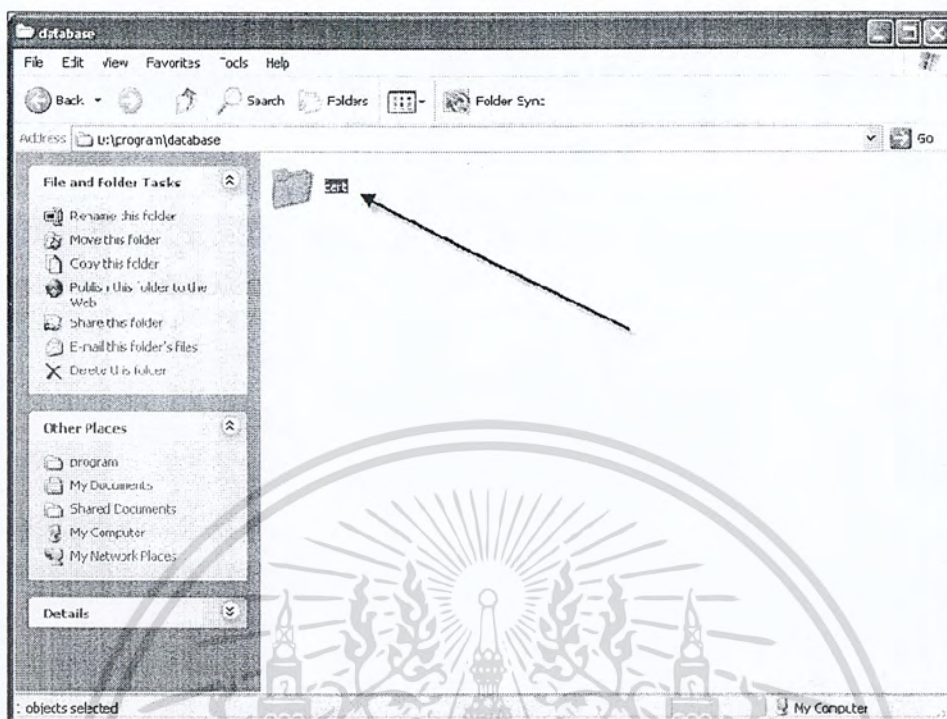
- 1.ทำการคัดลอก ไฟล์ cart ที่อยู่ในโฟลเดอร์ (ภาพผนวกที่ 14)
- 2.เข้าไครฟ์ C:\AppServ\MySQL\data นำไฟล์ cart ที่คัดลอกมาวาง (ภาพผนวกที่ 15)

ขั้นตอนเตรียมความพร้อมของเว็บไซต์

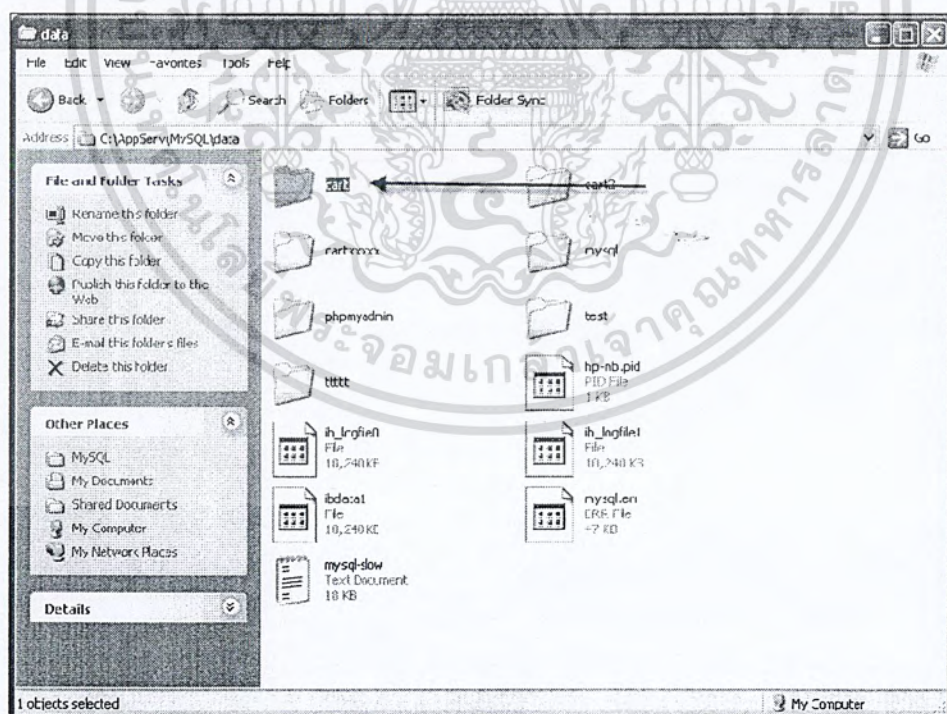
หลังจากติดตั้งฐานข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ขั้นตอนต่อไปเป็นการติดตั้งเว็บไซต์

- 1.คัดลอกโฟลเดอร์ชื่อ cart2 ที่อยู่ในโฟลเดอร์ (ภาพผนวกที่ 16)
2. เข้าโฟลเดอร์ C:\AppServ\www และนำโฟลเดอร์ที่คัดลอกมาวาง (ภาพผนวกที่ 17)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

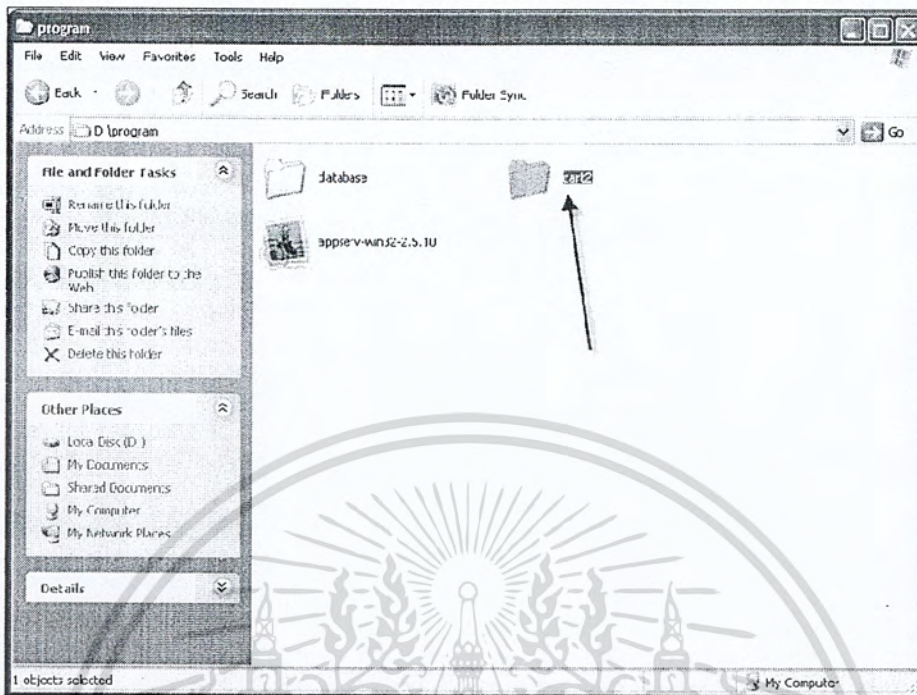


ภาพผนวกที่ 14 แสดงตำแหน่งไฟล์ cart

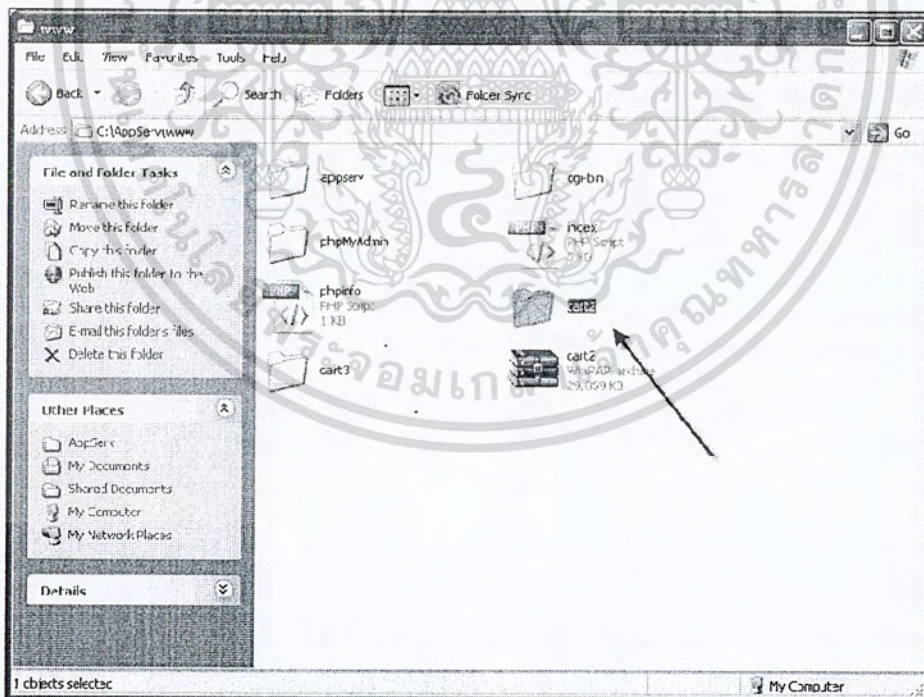


ภาพผนวกที่ 15 หน้าจอที่อยู่ของไฟล์เตอร์ cart

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 16 หน้าจอแสดงที่อยู่ของโฟลเดอร์ cart2



ภาพผนวกที่ 17 หน้าจอที่อยู่ของโฟลเดอร์ cart2

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วิธีการใช้งาน

โปรแกรมนี้มีรายละเอียดวิธีการใช้งานอยู่ 2 ส่วนด้วยกัน คือ ส่วนลูกค้าใช้งาน และส่วนผู้ดูแลระบบใช้งาน อธิบายได้ดังต่อไปนี้

ส่วนลูกค้าใช้งาน

1. เข้าโปรแกรม Microsoft Internet Explorer และพิมพ์ที่ช่อง Address Bar ว่า http://localhost/cart2/index_2.php (ภาพผนวกที่ 18) จากนั้นระบบจะเข้าสู่หน้าแรกของเว็บไซต์ ซึ่งมีเมนูรายการต่างๆ ให้ลูกค้าเลือก (ภาพผนวกที่ 19)



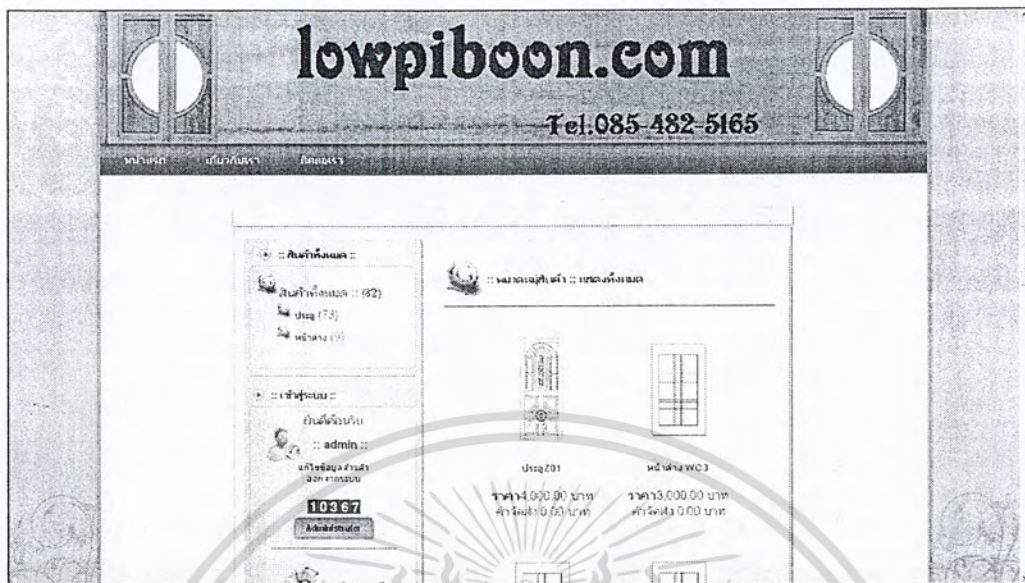
ภาพผนวกที่ 18 หน้าจอการกรอกข้อมูลลง Address Bar



ภาพผนวกที่ 19 หน้าจอแรกของเว็บไซต์

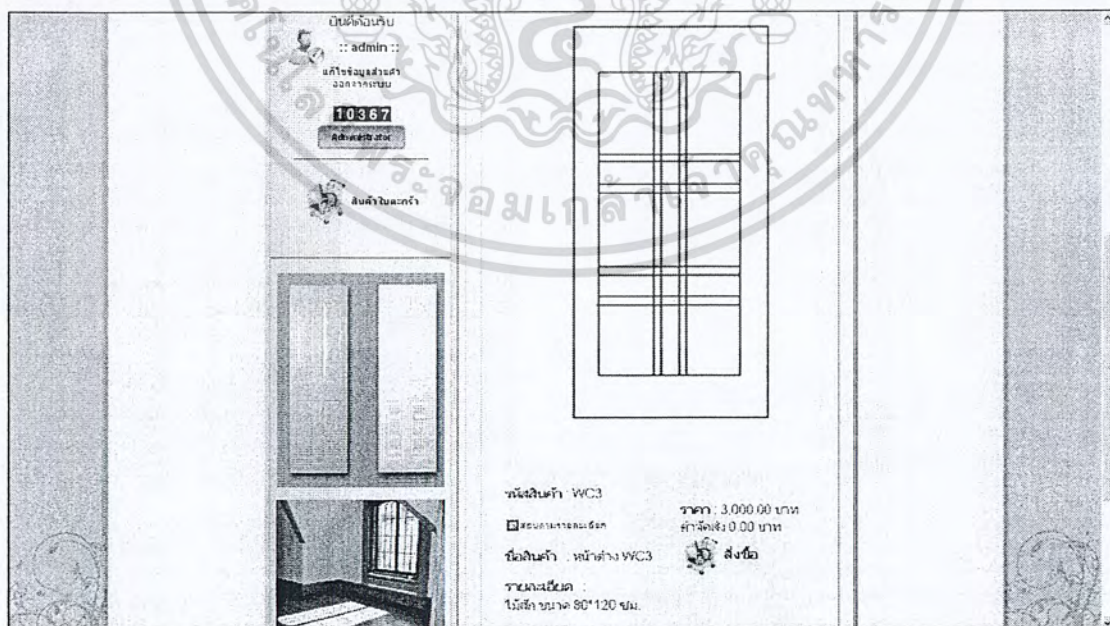
2. เมื่อลูกค้าต้องการเลือกซื้อหรือดูรายละเอียดสินค้าสินค้าทางร้านให้เลือก สั่งซื้อสินค้า ลูกค้าสามารถดูได้โดยเลือกไปที่เมนูสั่งซื้อสินค้าที่มีด้านซ้ายมือ ซึ่งจะแสดงผลลัพธ์ในหน้าถัดไป (ภาพผนวกที่ 20)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 20 หน้าจอแสดงสินค้า

3. เมื่อลูกค้าต้องการสั่งซื้อสินค้าสามารถเลือกซื้อได้โดยคลิกไปที่ตัวสินค้า ซึ่งจะแสดงผลพัลย์รายละเอียดของสินค้าในหน้าถัดไป ถ้าลูกค้ายังไม่ได้เป็นสมาชิก หรือ ยังไม่ได้ล็อกอินเข้าสู่ระบบสมาชิกทางร้าน ให้กลับไปล็อกอินเข้าสู่ระบบก่อน หรือสมัครสมาชิกใหม่เพื่อทำการซื้อสินค้า (ภาพผนวกที่ 21)

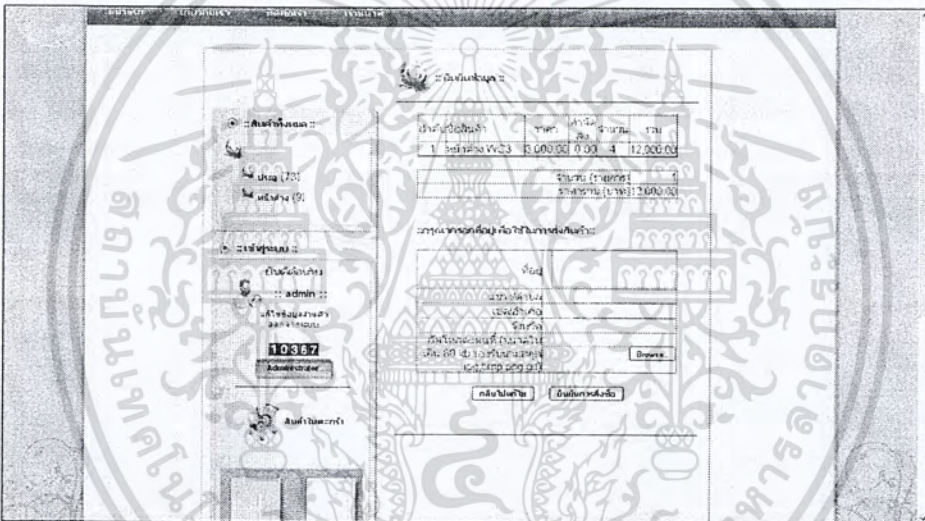


ภาพผนวกที่ 21 หน้าจอแสดงรายละเอียดสินค้า

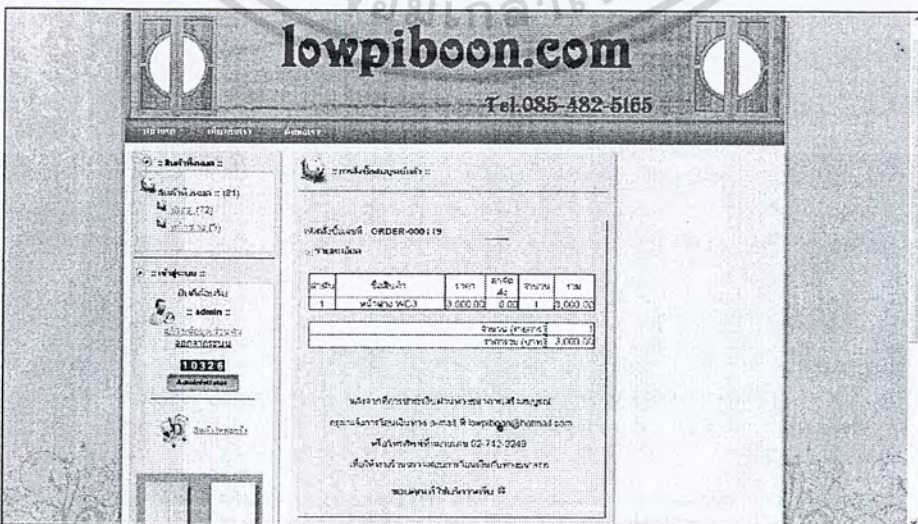
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 24 หน้าจอรายการสั่งซื้อสินค้าเมื่อได้สู่ระบบแล้ว



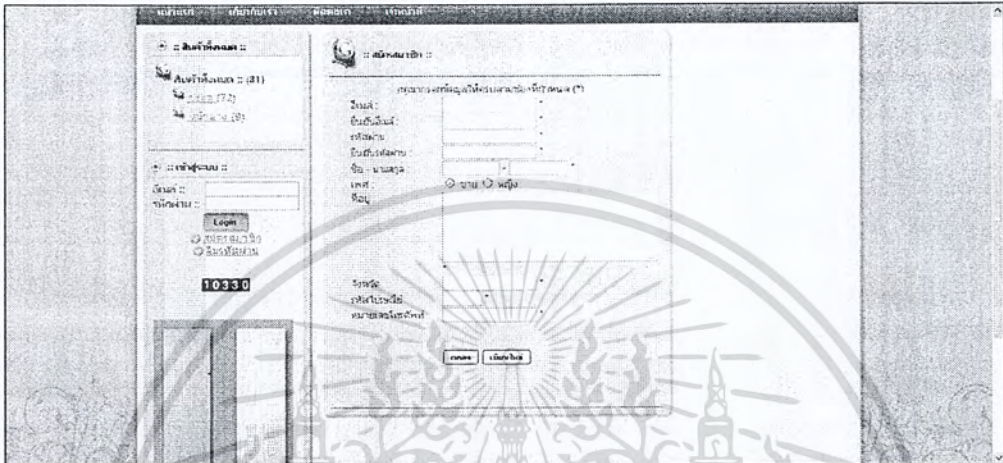
ภาพผนวกที่ 25 หน้าจอยืนยันข้อมูลการสั่งซื้อและสถานที่จัดส่งสินค้า



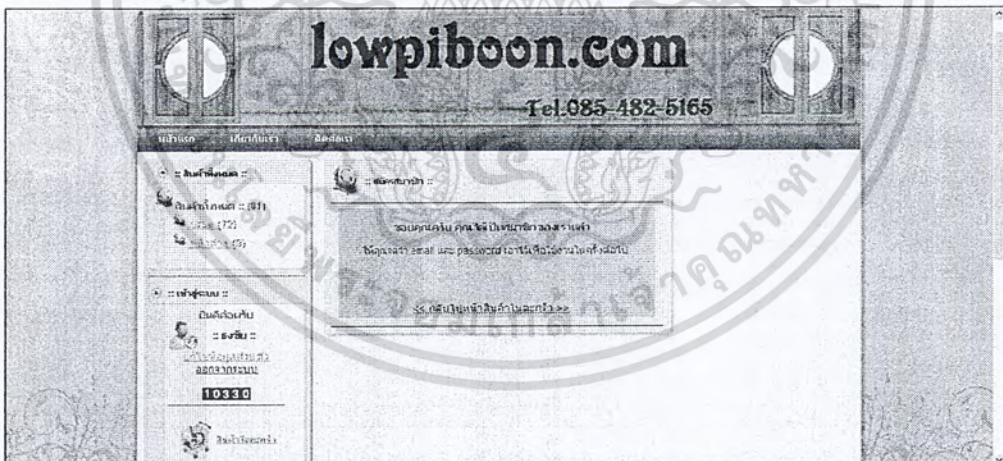
ภาพผนวกที่ 26 หน้าจอสุดท้ายหลังเสร็จสิ้นกระบวนการซื้อแล้ว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์หรือการเข้าถึงเพื่อการค้าเท่านั้น เมื่อผู้ดูแลระบบไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. ลูกค้าใหม่ที่ยังไม่ได้สมัครสมาชิก กดปุ่มสมัครสมาชิก กรอกข้อมูลให้ครบทุกช่อง เมื่อกรอกครบแล้วให้กดปุ่มตกลง (ภาพผนวกที่ 27) ทางระบบจะแจ้งว่าคุณได้เป็นสมาชิกของเราแล้ว เพื่อทำการเลือกซื้อสินค้าต่อไป (ภาพผนวกที่ 28)



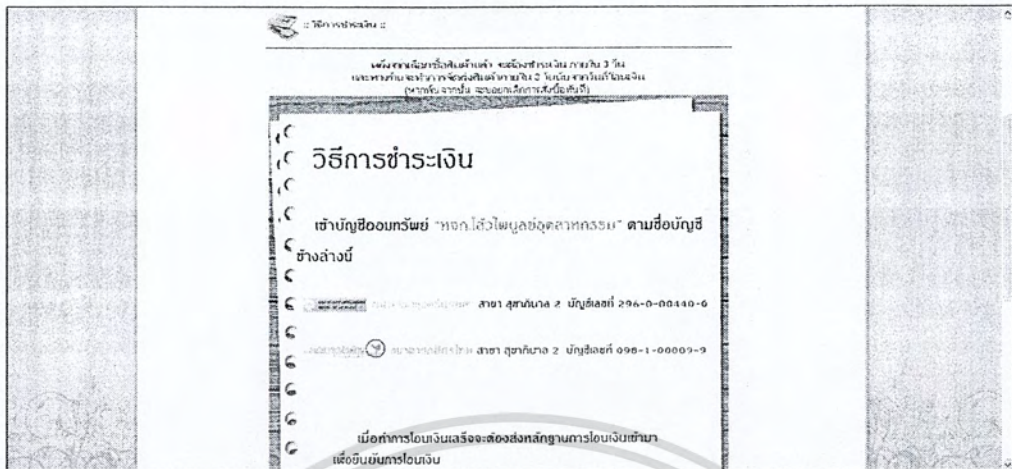
ภาพผนวกที่ 27 หน้าจอสมัครสมาชิก



ภาพผนวกที่ 28 หน้าจอการสมัครสมาชิกเสร็จเรียบร้อยแล้ว

7. ลูกค้าสามารถดูวิธีการชำระเงิน โดยกดดูวิธีการชำระเงินทางด้านซ้ายมือของเว็บไซต์ (ภาพผนวกที่ 29)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



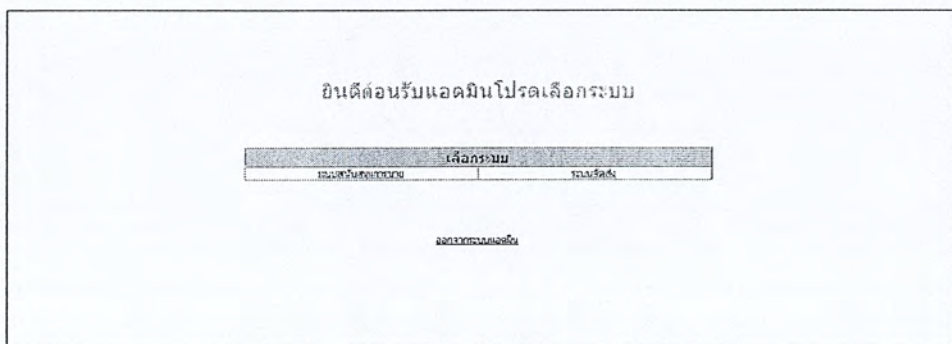
ภาพผนวกที่ 29 หน้าจอวิธีการชำระเงิน

ส่วนผู้ใช้ระบบ

1. เริ่มต้นการใช้งานของผู้ดูแลระบบ ซึ่งสามารถทำรายการเข้าสู่ระบบได้ทางด้านล่างซ้ายของเมนู ต้องใช้รหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ ซึ่งตัวอย่างของรหัสผู้ดูแลระบบคือชื่อ "admin@hotmail.com" รหัสผ่านคือ "1234" จะมีส่วนของผู้ดูแลระบบให้กด Administrator เข้าไป (ภาพผนวกที่ 30) จะแสดงเมนูเลือกส่วนที่ต้องการใช้งาน (ภาพผนวกที่ 31)



ภาพผนวกที่ 30 กดปุ่มเข้าสู่ระบบ



ภาพผนวกที่ 31 เลือกกระบบที่ต้องการใช้งาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ในส่วนของระบบการขายจะแสดงเมนูการใช้งาน (ภาพผนวกที่ 32)

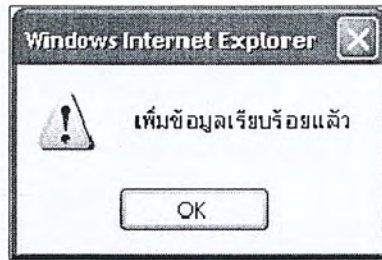


ภาพผนวกที่ 32 เมนูการใช้งานส่วนของแอดมินระบบการขาย

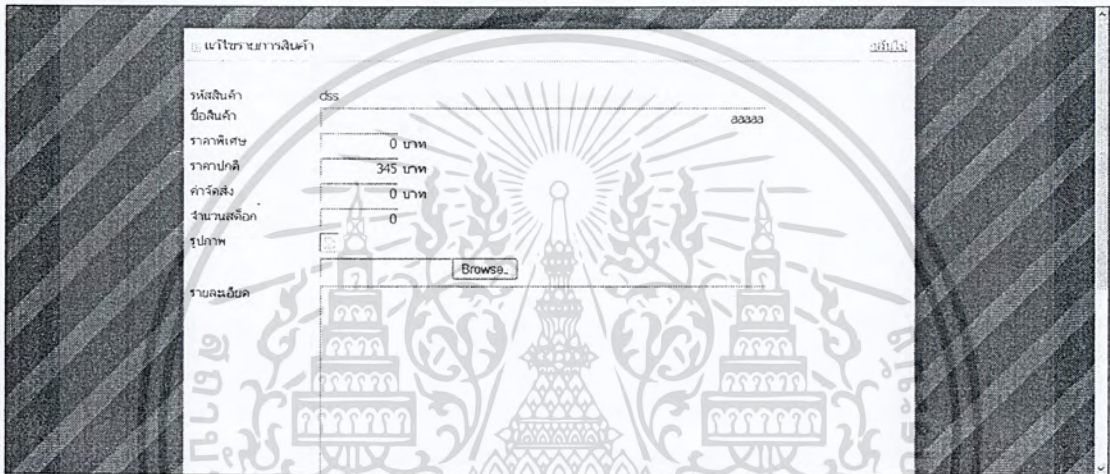
3. เมื่อคลิกเข้าไปที่เมนูเพิ่มสินค้าใหม่ จะเข้าไปที่หน้าเพิ่มสินค้า โดคนที่เลือกหมวดสินค้าที่จะเพิ่ม (ภาพผนวกที่ 33) หลังจากนั้นก็จะขึ้นหน้าต่างว่าทำการเพิ่มสินค้าแล้ว (ภาพผนวกที่ 34) จากนั้นก็จะเข้าสู่หน้าที่ปรับปรุงข้อมูล เช่น อัปโหลดรูป แก้ไขชื่อสินค้า รายละเอียด (ภาพผนวกที่ 35) กดบันทึกเป็นอันเสร็จสิ้น

ภาพผนวกที่ 33 หน้าเพิ่มสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 34 หน้าจอเตือนเพิ่มสินค้าแล้ว



ภาพผนวกที่ 35 แก้ไขข้อมูลสินค้าที่เพิ่ม

4. ในหน้าดูรายละเอียดใบสั่งซื้อ จะแสดงรหัสใบสั่งซื้อที่มี (ภาพผนวกที่ 36) สามารถกดไปที่รหัสใบสั่งซื้อเพื่อดูรายละเอียดใบสั่งซื้อแต่ละใบได้ (ภาพผนวกที่ 37) และสามารถกดเปลี่ยนสถานะใบสั่งซื้อของแต่ละใบเป็น“ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว”เพื่อส่งต่อข้อมูลไปอีกระบบหนึ่ง (ภาพผนวกที่ 38)

รหัสสั่งซื้อ	ชื่อ	สถานะ	วันที่	ลบ
CPDES-000120	ชาวด. ร่มชะอี	รอดำเนินการจัดส่ง	2011-05-27	ลบ
CPDES-000120	ชาวด. ร่มชะอี	รอดำเนินการจัดส่ง	2011-05-27	ลบ
CPDES-000127	ชงชัย วัฒนศักดิ์	การดำเนินการขาย ปิดสมบูรณ์	2011-05-27	ลบ
CPDES-000120	ชาวด. ร่มชะอี	รอดำเนินการจัดส่ง	2011-05-27	ลบ
CPDES-000122	ชาวด. ร่มชะอี	ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว	2011-05-25	ลบ
CPDES-000124	ชาวด. ร่มชะอี	รอดำเนินการจัดส่ง	2011-05-25	ลบ
CPDES-000125	สุชัย ใส	รอดำเนินการจัดส่ง	2011-05-19	ลบ
CPDES-000122	ชงชัย วัฒนศักดิ์	ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว	2011-05-19	ลบ
CPDES-000121	ชาวด. ร่มชะอี	รอดำเนินการจัดส่ง	2011-05-17	ลบ
CPDES-000120	ชาวด. ร่มชะอี	ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว	2011-05-09	ลบ

ภาพผนวกที่ 36 รายการ ใบสั่งซื้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายละเอียดการสั่งซื้อ

ร้านเสริมสวย ร้านตัดผมร้านแต่งหน้าร้าน สดสวย 2
 ฝั่งประตูที่ 60/62-64 หมู่ 4 ถนนศรีวิชัย (ปากซอย 45 ถนนศรีวิชัย) แขวงคลองเตย วันที่สั่งซื้อ 27 เดือน พ.ค. ปีพ.ศ. 2554
 กรุงเทพมหานคร กรุงเทพมหานคร

รายละเอียดใบสั่งซื้อ

รหัสสั่งซื้อ ORDER-000126
 อีเมล admin@hotmail.com
 ชื่อ สาขา ชั้นหนึ่ง
 ที่อยู่ 11125 รามคำแหง160 เขตวัฒนา
 จังหวัด กรุงเทพฯ
 รหัสไปรษณีย์ 10250
 หมายเลขโทรศัพท์ 0864468669

รายละเอียด / สถานะปัจจุบัน (รอดำเนินการจัดส่ง)

ลำดับ	ชื่อสินค้า	ราคา	ค่าจัดส่ง	จำนวน	รวม	
1	พ่นสีถัง03	900.00	0.00	1	900.00	
					จำนวน (รายการ)	1
					ราคารวม (บาท)	900.00

สถานะ จัดส่งสินค้าไปแล้ว

ภาพผนวกที่ 37 รายละเอียดใบสั่งซื้อ

สถานะ รอการชำระเงิน ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว

ภาพผนวกที่ 38 การเปลี่ยนสถานะใบสั่งซื้อ

5. ในส่วนหน้ารายการสินค้าเมื่อคลิกเข้าไปจะแสดงรายการสินค้าที่มีในร้าน พร้อมบอกจำนวนคงเหลือ และสามารถกดเข้าไปแก้ไขได้ (ภาพผนวกที่ 39)

รายการสินค้า

ทั้งหมด ๑๗

ลำดับ	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	สต็อก	ราคา(บาท)	แก้ไข
1	A01	ประตูด01	50	1,000.00	สี
2	A02	ประตูด02	100	3,000.00	สี
3	A03	ประตูด03	50	10,000.00	สี
4	A04	ประตูด04	50	1,000.00	สี
5	A05	ประตูด05	68	3,000.00	สี
6	A06	ประตูด06	56	10,000.00	สี
7	A07	ประตูด07	55	1,000.00	สี
8	A08	ประตูด08	33	3,000.00	สี
9	A09	ประตูด09	34	10,000.00	สี
10	A10	ประตูด10	77	1,000.00	สี
11	A11	ประตูด11	55	3,000.00	สี
12	A12	ประตูด12	35	10,000.00	สี
13	A13	ประตูด13	56	1,000.00	สี
14	A14	ประตูด14	44	3,000.00	สี
15	A15	ประตูด15	56	10,000.00	สี
16	A16	ประตูด16	45	1,000.00	สี
17	A17	ประตูด17	56	3,000.00	สี

ภาพผนวกที่ 39 รายการสินค้าที่มีในร้าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. ในส่วนรายงานสรุปยอดขายเมื่อคลิกเข้าไปจะพบกับใบสั่งซื้อประจำเดือนที่สามารถเลือกเองได้ (ภาพผนวกที่ 40)

ลำดับ	วันที่	หมายเลขสั่งซื้อ	จำนวน (บาท)
1	2011-05-03	ORDER-000113	130,000.00
2	2011-05-03	ORDER-000117	2,700.00
3	2011-05-07	ORDER-000118	3,600.00
4	2011-05-07	ORDER-000119	10,300.00
5	2011-05-06	ORDER-000114	900.00
6	2011-05-02	ORDER-000113	2,700.00
7	2011-05-02	ORDER-000112	600.00
8	2011-05-01	ORDER-000111	33,000.00
9	2011-05-01	ORDER-000110	2,700.00
10	2011-05-01	ORDER-000109	9,600.00
รวม (บาท)			246,100.00

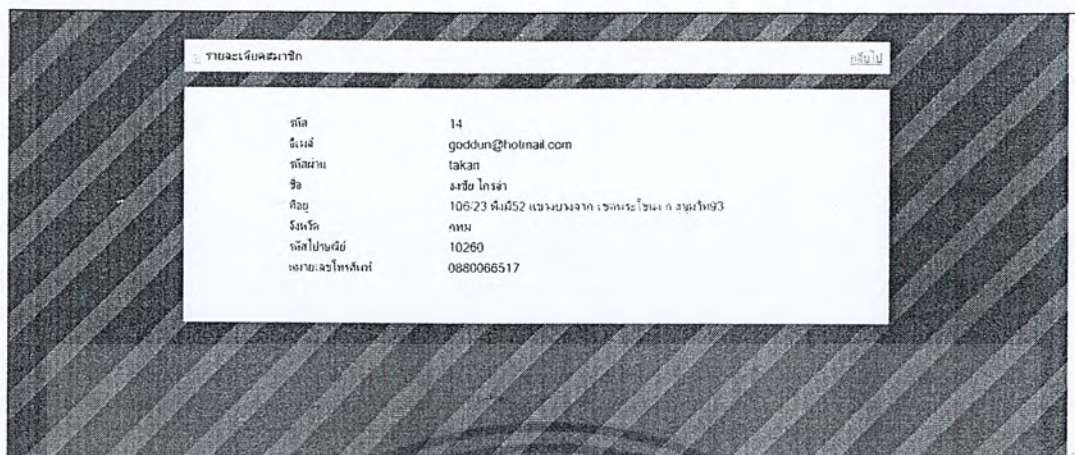
ภาพผนวกที่ 40 รายงานการสั่งซื้อ

7. ส่วนของรายชื่อสมาชิกเมื่อคลิกเข้าไปแล้วจะมีรายการชื่อสมาชิกเรียงเป็นลำดับ (ภาพผนวกที่ 41) สามารถคลิกเข้าไปดูรายละเอียดของแต่ละคนได้ (ภาพผนวกที่ 42)

รหัส	ชื่อ	อีเมล	รหัสผ่าน	รายละเอียด	ลบ
16	ธงชัย	thongchai@hotmail.com	tkari	๗	๕๕
15	สุวิทย์	suwit@hotmail.com	tkari	๗	๕๕
14	ธงชัย	godgun@hotmail.com	tkari	๗	๕๕
13	ดี	test@test.com	1234	๗	๕๕
12	นิกร	birdsodhajo@hotmail.com	tkari	๗	๕๕
11	Athirat	athirat_p@gmail.com	14	๗	๕๕
10	ppppp	new@hotmail.com	12345	๗	๕๕
9	YUI	nn@hotmail.com	12345	๗	๕๕
8	APIDECH	hury@hotmail.com	12	๗	๕๕
7	amokan	amokan@hotmail.com	1	๗	๕๕

ภาพผนวกที่ 41 รายชื่อสมาชิก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 42 รายละเอียดสมาชิก

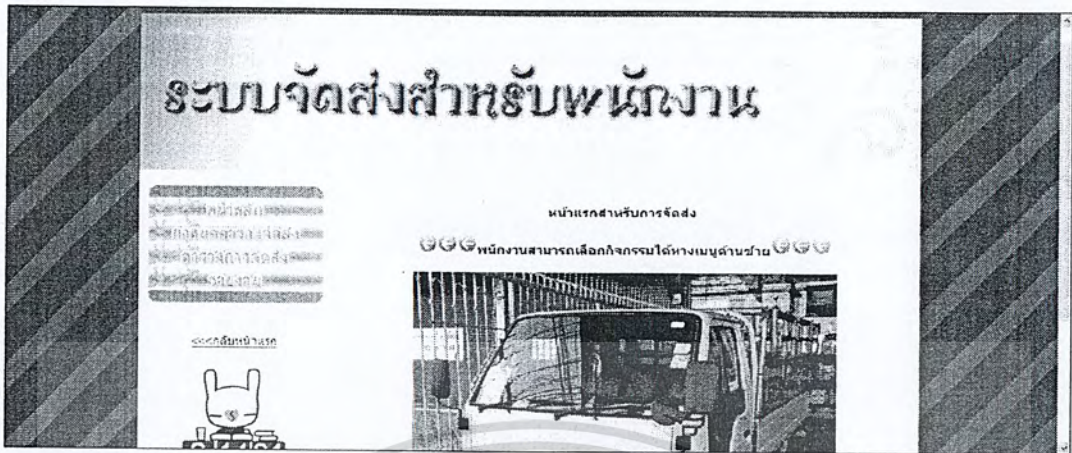
8. ในหน้าเมนูเมื่อคลิก “กลับหน้าแรก” ก็จะเป็นการกลับเข้าสู่หน้าหลักของแอดมิน (ภาพผนวกที่ 43)



ภาพผนวกที่ 43 ปุ่มกลับหน้าแรก

9. ในส่วนของระบบจัดส่งจะแสดงเมนูการใช้งาน (ภาพผนวกที่ 44)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 44 หน้าหลักการจัดส่ง

10. ในหน้ากำหนดตารางจัดส่งจะแสดงรายการใบสั่งซื้อที่มีสถานะชำระเงินแล้วมาแสดงผลเพื่อนำไปจัดตารางขนส่งต่อไป (ภาพผนวกที่ 45)

รหัสสั่งซื้อ	ชื่อ	ปี	สถานะ	สถานที่ส่ง	ลบ
ORDER-000116	สราวุธ จันทร์ศรี		ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว	หมู่บ้าน 222 ปากเกร็ด เมืองนนทบุรี	ใช่
ORDER-000120	สราวุธ จันทร์ศรี		ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว		ใช่
ORDER-000122	สุชาติ ใจดี		ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว	106/23 ซ. พังงา 52 ถ. สุขุมวิท 93 บางจาก พระโขนง กทม.	ใช่
ORDER-000125	สราวุธ จันทร์ศรี		ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว	หมู่บ้าน ไบคอง 88 มีนบุรี มีนบุรี กรุงเทพมหานคร	ใช่

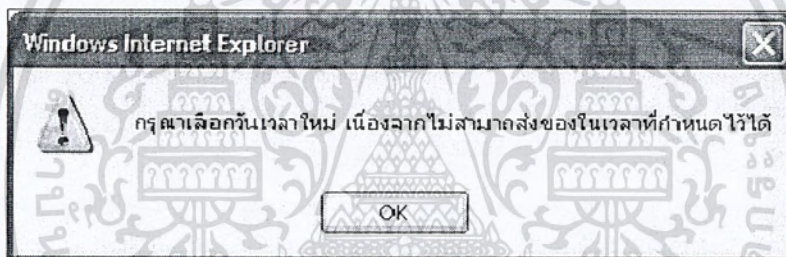
ภาพผนวกที่ 45 รายการใบสั่งซื้อที่รอจัดตาราง

11. ในส่วนหน้าของใบสั่งซื้อที่นำมาจัดตารางขนส่งนั้นจะแสดงรายละเอียดที่อยู่ลูกค้า แผนที่ตั้งสินค้าที่ต้องส่ง แอดมินต้องคลิกเพื่อนเลือกวัน ช่วงเวลา และโซนที่ต้องการจะส่ง (ภาพผนวกที่ 46) จากนั้นกด “Submit” ถ้าการขนส่งไม่ตรงกับเงื่อนไขที่มีระบบจะทำการแจ้งเตือนกลับมา (ภาพผนวกที่ 47) และหากตรงกับเงื่อนไขแล้ว ระบบก็จะทำการบันทึกและแจ้งเตือนกลับมา (ภาพผนวกที่ 48)

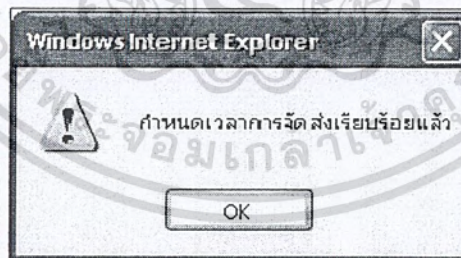
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รหัสสั่งซื้อ	ORDER-000121
ชื่อผู้สั่งซื้อ	admin admin
สถานที่จัดส่ง	ร้าน ไม้ยี่ เมือง เมือง สมุทรปราการ
แผนที่	
วันที่สั่งซื้อ	2011-05-17
วันที่จัดส่ง	คลิกเพื่อดูสถานที่
ช่วงเวลาจัดส่ง	เช้า
โซนที่ส่ง	กรุงเทพมหานคร

ภาพผนวกที่ 46 หน้าการจัดการรายขนส่ง



ภาพผนวกที่ 47 การแจ้งเตือนกรณีการจัดการไม่เป็นไปตามเงื่อนไข



ภาพผนวกที่ 48 จัดตารางเสร็จสมบูรณ์

12. ในหน้าตารางขนส่ง จะแสดงรายการขนส่งที่จัดการเรียบร้อยแล้วทั้งหมด (ภาพผนวกที่ 49) จากนั้นสามารถกดเข้าไปดูรายละเอียดใบสั่งซื้อแต่ละใบได้ (ภาพผนวกที่ 50)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายการสั่งซื้อที่ออกจัดส่ง คำสั่งซื้อ

ใบสั่งซื้อสินค้า

เลขที่ใบสั่งซื้อ:

รหัสสั่งซื้อ	ชื่อ	สถานะ	สถานที่ส่ง	วันเวลาที่จัดส่ง	โซนที่ส่ง	ลบ
ORDER-000110	สาทร ซินทอรี่	รอคำสั่งซื้อจัดส่ง	23/13 ซอยเลข4 ถนนวิภาวดี กรุงเทพฯ	7 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 ช่วงเช้า	ลาดพร้าว-หนองจอก	ลบ
ORDER-000111	สาทร ซินทอรี่	รอคำสั่งซื้อจัดส่ง	หมู่บ้านโรสมิโอม10 แพรกษา เมืองสมุทรปราการ	5 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 ช่วงเช้า	สมุทรปราการ	ลบ
ORDER-000112	สาทร ซินทอรี่	รอคำสั่งซื้อจัดส่ง	12/22 ถนนวิภาวดี กรุงเทพฯ	5 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 ช่วงเช้า	ถนนวิภาวดี	ลบ
ORDER-000113	สาทร ซินทอรี่	รอคำสั่งซื้อจัดส่ง	333/4 ปากเกร็ด ปากเกร็ด นนทบุรี	5 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 ช่วงเช้า	นนทบุรี	ลบ
ORDER-000114	สาทร ซินทอรี่	รอคำสั่งซื้อจัดส่ง	345/22 ถนนวิภาวดี กรุงเทพฯ	1 มิถุนายน พ.ศ. 2554 ช่วงเช้า	ถนนวิภาวดี	ลบ
ORDER-000115	สาทร ซินทอรี่	รอคำสั่งซื้อจัดส่ง	11/22 ลาดพร้าว ลาดพร้าว กรุงเทพฯ	1 มิถุนายน พ.ศ. 2554 ช่วงบ่าย	ลาดพร้าว-หนองจอก	ลบ
ORDER-000117	สาทร ซินทอรี่	รอคำสั่งซื้อจัดส่ง	345 รามอินทรี เมือง เมืองสมุทรปราการ	25 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 ช่วงเช้า	สมุทรปราการ	ลบ
ORDER-000118	สาทร ซินทอรี่	รอคำสั่งซื้อจัดส่ง	รามอินทรี เมือง เมืองสมุทรปราการ	20 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 ช่วงเช้า	สมุทรปราการ	ลบ
ORDER-	รอคำสั่งซื้อจัดส่ง	รอคำสั่งซื้อจัดส่ง	รามอินทรี เมือง เมือง	1 พฤษภาคม พ.ศ.		

ภาพผนวกที่ 49 รายการใบสั่งซื้อที่จัดตารางแล้ว

รายละเอียดคำสั่งซื้อ คำสั่งซื้อ

จำนวนที่ส่งมอบทั้งหมด: 2
 วันที่ส่งมอบ: 27 พ.ศ. 2554
 วันที่จัดส่ง: 30 พ.ศ. 2554 ช่วงเช้า
 โซน: นนทบุรี

สถานที่จัดส่งสินค้า: **ร้านเอกชัยวัสดุ**
 รหัสสั่งซื้อ: ORDER-000126
 อีเมล: adm@hotmail.com
 ชื่อ: สาทร ซินทอรี่
 ที่อยู่: เอกชัยวัสดุ 11/22 ลาดพร้าว ลาดพร้าว กรุงเทพฯ

ใบสั่งซื้อ: **ร้านเอกชัยวัสดุ**
 แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว
 กรุงเทพฯ 10230

รายละเอียด / สถานะปัจจุบัน (รอดำเนินการจัดส่ง)

ลำดับ	ชื่อสินค้า	ราคา	ค่าจัดส่ง	จำนวน	รวม
1	หน้าค่างX8	900.00	0.00	1	900.00
				จำนวน (รายการ)	1
				ราคารวม (บาท)	900.00

ลงชื่อ: _____ ลงชื่อ: _____ ลงชื่อ: _____
 ผู้รับสินค้า/Received By ผู้ส่งสินค้า/Sent By ผู้จำหน่ายอนุมัติ/Manager

สถานะ: รอสั่งสินค้าไปแล้ว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต หากฝ่าฝืนจะดำเนินการตามกฎหมาย
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

13. ในหน้ารายงานจะแสดงรายการใบสั่งซื้อที่มีและสามารถเลือกเดือนและปีในการดูรายการได้ (ภาพผนวกที่ 51)

รายงานการสั่งซื้อหรือการจัดส่งและจัดส่งแล้ว

ฉบับไปรษณีย์

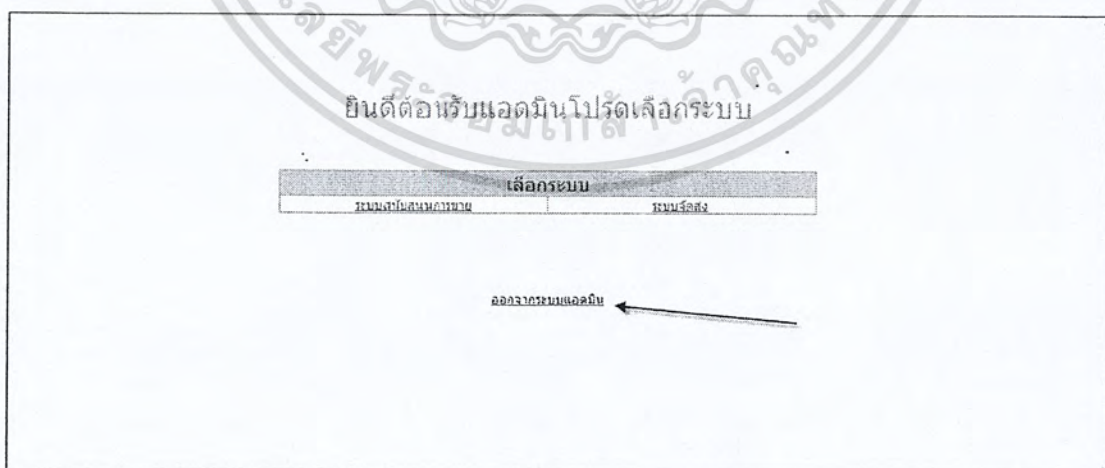
รายงานการส่งสินค้า

เลือกเดือน - ปี :

รหัสสั่งซื้อ	ชื่อ	สถานะ	สถานที่ส่ง	วันเวลาที่จัดส่ง	ใบมที่ส่ง
ORDER-000109	สาวธ จันทะศรี	จัดส่งสำเร็จไป	หมู่บ้านโชคดี4 รัชชิว ลาดพร้าว กรุงเทพฯ	7 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 ช่วงเช้า	ลาดพร้าว-พหลโยธิน
ORDER-000110	สาวธ จันทะศรี	รอดำเนินการ	23/13 ซอยเอ4 มินบุรี มินบุรี กรุงเทพฯ	7 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 ช่วงเช้า	ลาดพร้าว-พหลโยธิน
ORDER-000111	สาวธ จันทะศรี	รอดำเนินการ	หมู่บ้านโสม10 แพรงษา เมืองสมุทรปราการ	5 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 ช่วงเช้า	สมุทรปราการ
ORDER-000112	สาวธ จันทะศรี	รอดำเนินการ	12/22 มินบุรี มินบุรี กรุงเทพฯ	5 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 ช่วงเช้า	มินบุรี-รังสิต
ORDER-000113	สาวธ จันทะศรี	รอดำเนินการ	333/4 ปากเกร็ด ปากเกร็ด นนทบุรี	5 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 ช่วงเช้า	นนทบุรี
ORDER-000114	สาวธ จันทะศรี	รอดำเนินการ	345/22 มินบุรี มินบุรี กรุงเทพฯ	1 มิถุนายน พ.ศ. 2554 ช่วงเช้า	มินบุรี-รังสิต
ORDER-000115	สาวธ จันทะศรี	รอดำเนินการ	11/22 ลาดพร้าว ลาดพร้าว กรุงเทพฯ	1 มิถุนายน พ.ศ. 2554 ช่วงบ่าย	ลาดพร้าว-พหลโยธิน
ORDER-000117	สาวธ จันทะศรี	รอดำเนินการ	345 รัชโยธิน เมือง เมืองสมุทรปราการ	25 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 ช่วงเช้า	สมุทรปราการ

ภาพผนวกที่ 51 รายงานการจัดส่ง

14. ในหน้าเมนูเมื่อกด“กลับหน้าแรก”ก็จะเป็นการกลับเข้าสู่หน้าหลักของแอดมิน (ภาพผนวกที่ 52) และเมื่อมาถึงหน้าหลักพกดปุ่ม “ออกจากระบบแอดมิน” ก็จะกลับสู่หน้าหลักของเว็บไซต์ (ภาพผนวกที่ 53)



ภาพผนวกที่ 52 หน้าหลักของแอดมิน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 53 หน้าหลักของเว็บไซต์



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้