

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

ทัศนคติของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร  
ที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

ATTITUDE OF BANGKOK PEOPLE  
TOWARDS THE ONE TABLET PER CHILD



T129873



พรทิพย์ จักรคำ

PORNTHIP CHAKKHAM

ฉ.พ.

พ.ศ. 2557

เลขหมู่..... 2066  
เลขทะเบียน..... 129873  
วัน,เดือน,ปี..... 3 ส.ค. 2557

b. 12584344  
i.

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

วิทยาลัยการบริหารและจัดการ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ. 2556

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**ATTITUDE OF BANGKOK PEOPLE  
TOWARDS THE ONE TABLET PER CHILD**

**PORNTHIP CHAKKHAM**

**AN INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENT FOR THE DEGREE OF  
MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION  
IN BUSINESS MANAGEMENT  
ADMINISTRATION AND MANAGEMENT COLLEGE  
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG**

**2013**

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



**COPYRIGHT 2013**

**ADMINISTRATION AND MANAGEMENT COLLEGE**

**KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG**

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ใบรับรองการค้นคว้าอิสระ  
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

ทัศนคติของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อ  
โครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย  
Attitude of Bangkok People towards the One Tablet  
per Child

นักศึกษา

นางสาวพรทิพย์ จักรคำ

รหัสนักศึกษา

54671202

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชา

บริหารธุรกิจ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

รองศาสตราจารย์ ศิริจรรยา เครือวิริยะพันธ์

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ	ลายมือชื่อ
รองศาสตราจารย์ ศิริจรรยา เครือวิริยะพันธ์	
รองศาสตราจารย์ อมรศรี ดันพิพัฒน์	
รองศาสตราจารย์ ดร.กุลกัญญา ณ ป้อมเพ็ชร	กุลกัญญา ณ ป้อมเพ็ชร

วัน/เดือน/ปีที่สอบ 9 เมษายน 2556 เวลา 09.30 – 11.00 น.

สถานที่สอบ ณ วิทยาลัยการบริหารและจัดการ ชั้น 4 ห้อง 407

วิทยาลัยรับรองแล้ว



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จิระเสกข์ ศรีเมธสุนทร)

คณบดีวิทยาลัยการบริหารและจัดการ

วันที่ 12 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2556

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ชื่อเรื่อง	ทัศนคติของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย
นักศึกษา	นางสาวพรทิพย์ จักรคำ
รหัสนักศึกษา	54671202
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	บริหารธุรกิจ
พ.ศ.	2556
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ ศิริจรยา เครือวิริยะพันธ์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระร่วม	รองศาสตราจารย์ อมรศรี ดันพิพัฒน์

### บทคัดย่อ

ปัจจุบันถือได้ว่าเทคโนโลยีนั้นมีความสำคัญและมีบทบาทในทุกวงการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ โดยรัฐบาลไทยได้เริ่มเล็งเห็นความสำคัญและปรับแผนการเรียนการสอนให้เยาวชนไทยได้มีโอกาสเข้าถึงเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มากยิ่งขึ้น โดยมีนโยบายเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการจัดหาเครื่องแท็บเล็ตพีซีให้แก่โรงเรียนทั่วประเทศ ตามโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย โดยการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาทัศนคติของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 390 คน ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย และสถิติไคสแควร์

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 25 – 35 ปี สถานภาพโสด มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพพนักงานเอกชน มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 20,001 – 30,000 บาท จำนวนสมาชิกในครอบครัว 3 - 4 คน ติดตามข่าวสารในชีวิตประจำวันผ่านทางโทรทัศน์ และมีความสนใจทั้งการเมืองและเทคโนโลยี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยอยู่ในระดับปานกลางจนถึงต่ำ และมีทัศนคติด้านประโยชน์หรือคุณค่าของโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย ทัศนคติด้านการเลือกแจกแท็บเล็ตพีซีให้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 และทัศนคติด้านความพร้อมในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีทัศนคติด้านการจัดซื้อแท็บเล็ตพีซีในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยในระดับน้อย ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะประชากรศาสตร์ จำแนกตามเพศ พบว่า ไม่มีผลต่อทัศนคติที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยในทุก ๆ ด้าน ส่วนระดับการศึกษา โดยภาพรวมมีผลต่อทัศนคติที่มีต่อประโยชน์หรือคุณค่าของโครงการ สำหรับอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และจำนวนสมาชิกในครอบครัว โดยภาพรวมมีผลต่อทัศนคติที่มีต่อการเลือกแจกแท็บเล็ตพีซีให้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ส่วนสถานภาพ

รายได้ต่อเดือน จำนวนสมาชิกในครอบครัว การมี/ไม่มีสมาชิกในครอบครัว ได้รับแจกแท็บเล็ตพีซี และช่องทางการรับข่าวสารในชีวิตประจำวัน โดยภาพรวมมีผลต่อทัศนคติที่มีต่อการจัดซื้อแท็บเล็ตพีซี ทั้งนี้การมี/ไม่มีสมาชิกในครอบครัว ได้รับแจกแท็บเล็ตพีซีและช่องทางการรับข่าวสารในชีวิตประจำวัน โดยภาพรวมมีผลต่อทัศนคติที่มีต่อความพร้อมใน โครงการแท็บเล็ตพีซี เพื่อการศึกษาไทย

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้คือ ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ทาง โทรทัศน์ และ อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับโครงการมากยิ่งขึ้น การทำแบบสอบถามสำหรับนักเรียน ผู้ปกครอง และ ประชาชน เพื่อให้ทราบถึงความต้องการที่แท้จริง การปรับเนื้อหาและวิธีการที่เหมาะสมในการ เรียนการสอนด้วยแท็บเล็ตพีซี เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ป้องกันสิ่งยั่วยุดต่าง ๆ จาก อินเทอร์เน็ตและเกม มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ และสามารถ ตรวจสอบได้ และเร่งสร้างความพร้อมทุกด้าน สนับสนุนให้เกิดการใช้งานแท็บเล็ตพีซีในการเรียน การสอนอย่างมีประสิทธิภาพ



<b>Title</b>	Attitude of Bangkok People towards the One Tablet per Child
<b>Students</b>	Ms. Pornthip Chakkham
<b>Student ID</b>	54671202
<b>Degree</b>	Master of Business Administration
<b>Major</b>	Business Administration
<b>Year</b>	2013
<b>Advisor</b>	Associate Professor Sirijanya Kuawiriyapan
<b>Co-Advisor</b>	Associate Professor Amornsri Tanpipat

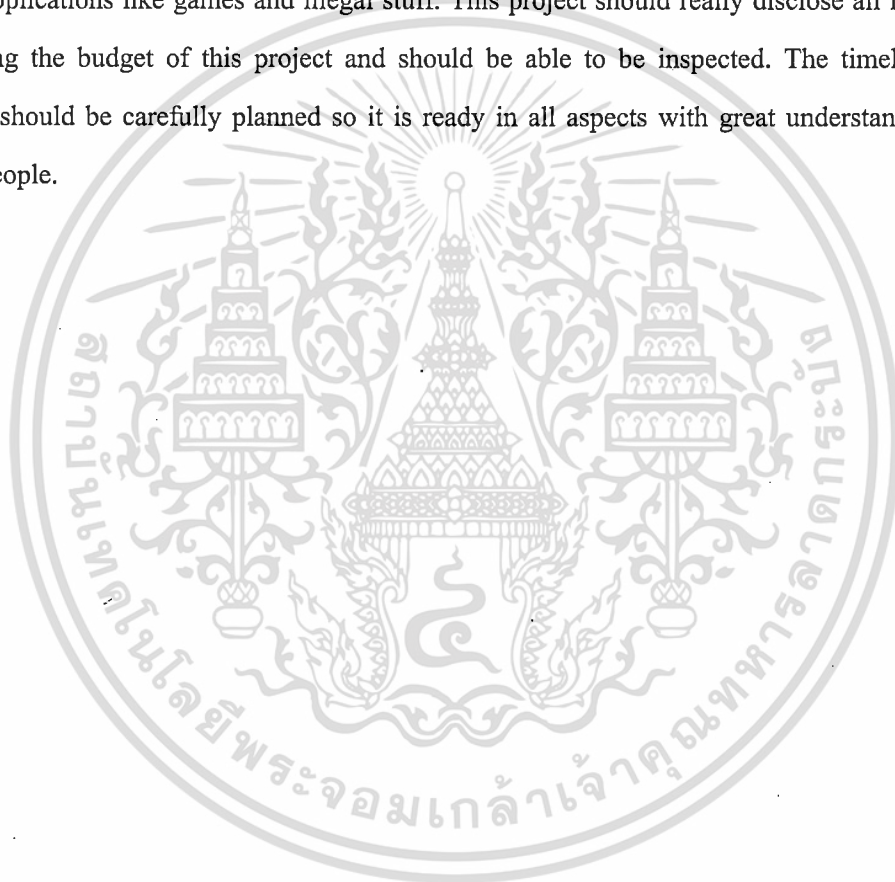
### Abstract

Currently, technology is very important and becomes a part of our lives especially computer and information technology (IT). Thai government realized the importance of them and placed these into the curriculum in order to for Thai students to gain more access to computer and information technology. By achieving this objective, the Thai government has provided tablet PC to every primary one student across the country per projected called “one tablet PC per child (OTPC)”. This study investigated the attitude of Bangkok people towards the OTPC project from 390 samples. The study was a survey research in collecting data and its analysis used a mean value and Chi-square method.

The result indicated that most of samples were male, aged between 25-35 years old with single status. They had bachelor degrees and working in public companies with the earning approximately 20,001-30,000 baht a month. Those people had family members around 3-4 people who watch daily-life news from TV and were interested in politics and technology. They had low-to-medium level of understandings in the OTPC project and had provided the medium level attitude to benefits and values of such OTPC, allocating tablet PC for primary one student, and readiness of this project. They had provided the low level attitude to OTPC purchasing process. From the analysis of these demography factors with attitude for OTPC; 1) the attitudes towards the OTPC project not related to the sample gender. 2), the attitude towards the OTPC as the benefits and values of project depended on sample education. 3) The attitudes towards the OTPC about allocating tablet PC for primary one student depended on ages, status, education, and number of family members. 4) The attitudes towards the OTPC for purchasing process depended

on status, income, number of family members, the family members had/had not been allocated tablet PC from OTPC, and the channel for daily-life news. 5) The attitudes towards the OTPC about readiness of project also depended on family members had/had not been allocated tablet PC from OTPC, and the channel for daily-life news also.

The recommendations from this study were that the government should increase more public advertisement in TV and the Internet about the OTPC project and should do the survey from people. This is to know the real requirements so that the contents in tablet PC and study with Tablet PC can be adjusted and suit to the objectives. The tablet PC must also be protected from other applications like games and illegal stuff. This project should really disclose all information including the budget of this project and should be able to be inspected. The timeline of this project should be carefully planned so it is ready in all aspects with great understandings from other people.



## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจากอาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ รองศาสตราจารย์ ศิริจรรยา เครือวิริยะพันธ์ ที่ได้สละเวลาให้คำปรึกษา คำแนะนำ และให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดียิ่งตลอดระยะเวลาที่ศึกษาวิจัย จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ อมรศรี ดันพิพัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระร่วม และรองศาสตราจารย์ ดร.กุลกัญญา ณ ป้อมเพ็ชร กรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาและคำแนะนำ ตลอดจนช่วยเหลือแนะข้อบกพร่องต่าง ๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ศึกษาเป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต รุ่น 16 ที่ให้คำแนะนำ กำลังใจ และความร่วมมือนับแต่ตลอดมา รวมทั้งเจ้าหน้าที่ของวิทยาลัยการบริหารและจัดการ ที่อำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานและให้คำแนะนำในการดำเนินการ

นอกจากนี้ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษาอิสระครั้งนี้

คุณค่าและประโยชน์ของการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ขอมอบแด่ครอบครัวอันเป็นที่รัก ผู้มีพระคุณ ครู อาจารย์ และผู้เกี่ยวข้องทุกส่วน ที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจด้วยดีตลอดมา ทำให้การค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

พรทิพย์ จักรคำ

# สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ .....	I
ABSTRACT .....	III
กิตติกรรมประกาศ .....	V
สารบัญ.....	VI
สารบัญตาราง.....	VIII
สารบัญภาพ.....	VIII
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
1.4 ขอบเขตการศึกษา.....	5
1.5 นิยามศัพท์.....	5
1.6 สมมติฐานการศึกษา.....	6
บทที่ 2 แนวคิดและทฤษฎี.....	7
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ .....	7
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ .....	10
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ของผู้บริโภค .....	12
2.4 วรรณกรรมหรืองานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	14
2.5 วิธีดำเนินการวิจัย.....	15
บทที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย .....	20
3.1 ความเป็นมาของโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย .....	20
3.2 วัตถุประสงค์ของโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย .....	20
3.3 ผู้รับผิดชอบโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย .....	21
3.4 แผนดำเนินงานของโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย .....	21
3.5 ผลที่คาดว่าจะได้รับในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย.....	23

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.6 คุณสมบัติของเครื่องแท็บเล็ตพีซีในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย.....	24
3.7 บทวิเคราะห์เกี่ยวกับโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย.....	26
3.8 แท็บเล็ตพีซีกับการศึกษาไทยในปัจจุบัน .....	28
3.9 โอกาสและความท้าทายของโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย .....	30
บทที่ 4 ผลการศึกษา.....	36
4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	36
4.2 ข้อมูลความรู้ความเข้าใจของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษา ไทย .....	42
4.3 ทักษะของกลุ่มตัวอย่างต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย .....	45
4.4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะประชากรศาสตร์กับทัศนคติที่มีต่อโครงการ แท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย .....	48
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ.....	58
5.1 สรุป.....	58
5.2 ข้อเสนอแนะ .....	59
5.3 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป.....	60
บรรณานุกรม .....	61
ภาคผนวก.....	64
ภาคผนวก แบบสอบถาม .....	66
ประวัติผู้เขียน.....	71

# สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 เป้าหมายของโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย จำแนกตามสังกัด.....	2
1.2 มาตรฐานของแท็บเล็ตพีซีตามข้อกำหนดของรัฐบาลไทย .....	3
2.1 กลุ่มการปกครองและเขตพื้นที่สำรวจที่สุ่มได้ .....	18
4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....	36
4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ .....	37
4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ .....	37
4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	38
4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ .....	38
4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	39
4.7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว .....	40
4.8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการมี/ไม่มีสมาชิกในครอบครัวได้รับแจกแท็บเล็ตพีซี.....	40
4.9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามช่องทางการรับข่าวสารในชีวิตประจำวัน .....	41
4.10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความสนใจทางด้านการเมือง.....	41
4.11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความสนใจทางด้านเทคโนโลยี.....	42
4.12 จำนวนและร้อยละการตอบคำถามเกี่ยวกับ โครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย.....	43
4.13 การจัดระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย.....	45
4.14 ระดับทัศนคติด้านประโยชน์ หรือคุณค่าของ โครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย .....	46
4.15 ระดับทัศนคติด้านการเลือกแจกแท็บเล็ตพีซีให้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 .....	46
4.16 ระดับทัศนคติด้านการจัดซื้อแท็บเล็ตพีซีใน โครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย .....	47
4.17 ระดับทัศนคติด้านความพร้อมใน โครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย .....	48
4.18 ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะประชากรศาสตร์กับทัศนคติที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย และอาชีพ.....	52
4.19 ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะประชากรศาสตร์กับทัศนคติที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย จำแนกตาม รายได้ จำนวนสมาชิกในครอบครัว การมี/ไม่มี สมาชิกในครอบครัวได้รับแจกแท็บเล็ตพีซี ช่องทางการรับข่าวสารในชีวิตประจำวัน ความสนใจ เกี่ยวกับการเมืองและความสนใจเกี่ยวกับเทคโนโลยี .....	54

# สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
3.1 การสลักผิววัสดุด้านนอกเครื่องแสดง otpc .....	24
3.2 อุปกรณ์ประกอบการใช้งานเครื่องแท็บเล็ตพีซีในโครงการแท็บเล็ตเพื่อการศึกษาไทย.....	25
3.3 ไอคอนแอปพลิเคชันบนหน้าจอ .....	25



# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันถือได้ว่าเทคโนโลยีนั้นมีความสำคัญและมีบทบาทในทุกวงการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ ซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงโลกทั้งด้านความเป็นอยู่ สังคม เศรษฐกิจ การศึกษา การแพทย์ เกษตรกรรม อุตสาหกรรม การเมือง ตลอดจนไปถึงการวิจัย และการพัฒนาต่าง ๆ อีกทั้งยังเป็นเครื่องหมายแสดงถึงความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจของแต่ละประเทศได้เป็นอย่างดี คอมพิวเตอร์จึงเริ่มเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากยิ่งขึ้น เกิดการพัฒนาเครื่องมือและอุปกรณ์ชนิดต่าง ๆ ให้มีความสามารถในการทำงานที่สูงขึ้น มีความรวดเร็ว อำนวยความสะดวกต่อการใช้งาน และการออกแบบที่สวยงามตามยุคสมัย จนกระทั่ง ณ ปัจจุบันคอมพิวเตอร์ได้มีการพัฒนาไปมาก มีความคล่องตัว ทั้งการติดต่อกับผู้ใช้งานที่ง่าย มีน้ำหนักที่เบา และบางประเภทสามารถพกพาได้ ซึ่งไม่เฉพาะการใช้งานในกลุ่มคนทำงานเท่านั้น แต่ระบบคอมพิวเตอร์ยังมีบทบาทต่อการพัฒนาการเรียนการสอนของเยาวชนในสถาบันการศึกษาอีกด้วย โดยรัฐบาลไทยได้เริ่มเล็งเห็นความสำคัญและปรับแผนการเรียนการสอนให้เยาวชนไทยได้มีโอกาสเข้าถึงเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มากยิ่งขึ้นด้วยนโยบายทางการศึกษาต่าง ๆ

จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 พ.ศ.2555-2559 ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพของเด็กวัยเรียน ให้มีความรู้ทางวิชาการ ทักษะและสติปัญญาที่สามารถศึกษาหาความรู้ และต่อยอดองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง รวมทั้งสามารถปรับตัวให้รู้เท่าทันกับข่าวสารภายใต้บริบทแห่งการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีที่รวดเร็ว จะช่วยสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาไปสู่ระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต รัฐบาลได้แถลงนโยบายเมื่อวันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ.2554 โดยมีนโยบายเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการจัดหาเครื่องแท็บเล็ตพีซี ให้แก่โรงเรียนต่าง ๆ ทั่วประเทศภายใต้ชื่อว่า “โครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย” โดยเริ่มทดลองดำเนินการในโรงเรียนนำร่อง สำหรับระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ปีการศึกษา พ.ศ.2555 ควบคู่กับการเร่งพัฒนาเนื้อหาที่เหมาะสมตามหลักสูตรบรรจุลงในแท็บเล็ตพีซี รวมทั้งจัดทำระบบอินเทอร์เน็ต ไร้สายตามมาตรฐานการให้บริการในสถานศึกษาที่กำหนดโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

โครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย มิใช่เป็นเพียงเครื่องมือให้กับนักเรียนใช้เรียนแทนหนังสือเรียนเท่านั้น แต่แท็บเล็ตพีซีนี้สามารถใช้ประโยชน์อย่างอื่นได้ ขึ้นอยู่กับครู ผู้บริหารและ ผู้ปกครองจะนำเครื่องมือนี้ไปใช้อย่างไรให้เกิดประโยชน์สูงสุด การเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งความรู้ต่าง ๆ เป็นการสร้างความตื่นตัวให้กับเด็ก เยาวชนและประชาชนทุกระดับ จึงนับเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ได้ว่ามีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการกระตุ้นให้เกิดรูปแบบการเรียนรู้ร่วมกัน ระหว่างเด็กกับผู้ปกครองได้ศึกษาค้นคว้าเรื่องราวต่าง ๆ และยังสามารถสร้างความเท่าเทียมกันระหว่างเด็กในเมืองกับเด็กในชนบท สร้างโอกาสและพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาโดยใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย สามารถใช้ได้ในรูปแบบที่หลากหลาย เหมาะสมกับวัยและพัฒนาการการเรียนรู้รายบุคคล และเหตุผลที่ทำให้เด็กระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ใช้แท็บเล็ตพีซีก่อนเพราะเป็นวัยที่สามารถเรียนรู้ได้เร็วตามพัฒนาการทางสมองที่เหมาะสม จะทำให้เด็กเรียนรู้ได้อย่างมีความสุข และสามารถสร้างสิ่งที่ดีให้กับตนเองและสังคมได้ในอนาคต โดยเป้าหมายของโครงการนี้คือนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ทุกคน จำแนกตามสังกัด ดังแสดงในตารางที่ 1.1

ตารางที่ 1.1 เป้าหมายของโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย จำแนกตามสังกัด

ลำดับ	สังกัด	โรงเรียน (แห่ง)	นักเรียน (คน)	ครู (คน)
1	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	28,413	584,368	40,864
2	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน(สช.)	2,187	183,340	5,550
3	สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.)	30	3,785	84
4	กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน (ตชด.)	176	3,165	186
5	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (อปท.)	804	50,000	1,643
6	สำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร	430	39,000	1,179
7	สำนักการศึกษาเมืองพัทยา	10	1,393	36
8	กรมพัฒนาสังคม และสวัสดิการ (พม.)	3	39	3
	รวม	32,053	865,090	49,545

ที่มา : (กระทรวงศึกษาธิการ, 2555ก)

จากโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยดังกล่าว รัฐบาลมีมติเลือกให้บริษัท เสินเจิ้นสโคป ไซแอนติฟิคเดเวลอปเม้นต์ (Shenzhen Scope Scientific Development Co.,Ltd) เป็นคู่สัญญาในข้อตกลงระหว่างรัฐบาลไทยกับรัฐบาลจีน ซึ่งจะแจกแท็บเล็ตพีซีให้กับเด็กนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 รวมทั้งหมด 860,000 เครื่อง โดยบริษัทสโคปเสนอราคาสุดท้ายหลังต่อรองราคาเท่ากับ 81 ดอลลาร์ หรือคิดเป็นเงินไทย 2,430 บาท โดยมีมาตรฐานของแท็บเล็ตพีซีตามข้อกำหนดของรัฐบาล ดังตารางที่ 1.2

## ตารางที่ 1.2 มาตรฐานของแท็บเล็ตพีซีตามข้อกำหนดของรัฐบาลไทย

รายการ	รายละเอียด
ขนาดจอแสดงผล	ขั้นต่ำ 7 นิ้ว
ความละเอียดในการแสดงผล	1024×768 Pixel
ขนาดหน่วยบันทึกข้อมูล	ขั้นต่ำ 16 GB
หน่วยประมวลผลกลาง	ไม่ต่ำกว่า 1 GHz และเป็นสถาปัตยกรรมแบบ Dual Core
หน่วยความจำหลัก	ไม่น้อยกว่า 512 MB
ระบบปฏิบัติการ	ต้องออกแบบมาเฉพาะแท็บเล็ตพีซี หรือเป็นระบบ Android 3.2 (Honeycomb ) Linux Kernel 2.6.36 ขึ้นไป

ที่มา : (กระทรวงศึกษาธิการ. 2555ข)

อย่างไรก็ตาม โครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย ได้มีผู้เชี่ยวชาญทางการศึกษาวิเคราะห์ถึงความไม่เหมาะสม ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. ความไม่เหมาะสมสำหรับการนำโครงการนี้มาปรับใช้กับเด็กประถมศึกษาปีที่ 1 เพราะเด็กชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 อายุเพียง 6 ขวบ ยังไม่สามารถเขียนและอ่านภาษาไทยได้ดีพอ ในขณะที่การใช้งานแท็บเล็ตพีซีนั้นเป็นเพียงการนำมือสัมผัสกับหน้าจอ ไม่สามารถพัฒนาหรือส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาได้เท่ากับการปฏิบัติจริง
2. การส่งผลกระทบต่อเรื่องสายตาหรือการมองเห็นของเด็ก ที่จะต้องใช้สายตาในการเพ่งเล็งหน้าจอแสดงผลของแท็บเล็ตพีซี หากไม่มีการปฏิบัติที่ถูกต้อง จะส่งผลเสียต่อการมองเห็นในระยะยาวได้
3. ผลกระทบด้านสิ่งช่วยเหลือต่าง ๆ จากระบบออนไลน์ที่มากับอินเทอร์เน็ต ในขณะที่เด็กอายุ 6 ขวบ ยังไม่มีวุฒิภาวะที่จะกลั่นกรองข้อมูลต่าง ๆ สิ่งเหล่านี้จะนำไปสู่การลอกเลียนแบบที่ไม่เหมาะสม และจะส่งผลเสียกลายเป็นปัญหาของสังคมในอนาคต รวมไปถึงการคิดเกมของเด็กอีกด้วย ซึ่งจากผลการสำรวจพบว่า ร้อยละ 66.2 (ศูนย์วิจัยธุรกิจและเศรษฐกิจอีสาน. 2555) เด็กไม่ได้ใช้แท็บเล็ตพีซีเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเป็นหลัก แต่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น เช่น เล่นเกม เล่นอินเทอร์เน็ต
4. ปัญหาจากความไม่พร้อมด้านต่าง ๆ เช่น ความพร้อมทางด้านเนื้อหาวิชาที่จะถูกบรรจุลงในแท็บเล็ตพีซี ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับลิขสิทธิ์ทางปัญญาของเนื้อหา นั้น ๆ รวมไปถึงความพร้อมในการอบรมอาจารย์ให้สามารถใช้แท็บเล็ตพีซีสำหรับการเรียนการสอนในแต่ละวิชาได้

ปัจจุบันแท็บเล็ตพีซีจำนวน 55,000 เครื่องแรก (กระทรวงศึกษาธิการ. 2555ค) ได้ถูกส่งถึงนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ใน 8 จังหวัด 20 เขตพื้นที่การศึกษา ได้แก่ กระบี่ กรุงเทพมหานคร เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กาญจนบุรี ภาพสินธุ์ กำแพงเพชร ขอนแก่น จันทบุรี และฉะเชิงเทรา ในวันที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2555 ที่ผ่านมา ซึ่งในช่วงแรกของการเริ่มใช้แท็บเล็ตพีซีในการเรียนการสอน พบปัญหาเกิดขึ้น เช่น

1. ความไม่พร้อมของครูที่จะประยุกต์แท็บเล็ตพีซีเข้ามาใช้ในการสอน ซึ่งเป็นไปตามผลการสำรวจของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ในปี 2555 ระบุไว้ โดยให้เหตุผลถึงระยะเวลาที่กระชั้นชิดเกินไป จึงไม่สามารถเตรียมตัวได้ทัน และแท็บเล็ตพีซีนั้นเป็นเทคโนโลยีใหม่ที่จะต้องค่อย ๆ เริ่มเรียนรู้ จึงส่งผลให้ครูหลายท่านมีความประสงค์จะย้ายวิชาสอนไปสอนในรายวิชาที่ไม่ต้องใช้แท็บเล็ตพีซี

2. ปัญหาทางด้านระบบซอฟต์แวร์ของแท็บเล็ตพีซีในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย เพราะซอฟต์แวร์ที่เตรียมไว้เป็นซอฟต์แวร์ที่รองรับการทำงานของคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ ซึ่งไม่เหมาะสำหรับการทำงานกับระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ดังนั้นคณะทำงานจะต้องนำซอฟต์แวร์ดังกล่าวมาดัดแปลงก่อนจึงสามารถนำมาใช้งานกับแท็บเล็ตพีซีได้ รวมทั้งการเปลี่ยนซอฟต์แวร์ขนาดใหญ่ให้มีขนาดเล็กลงด้วย

จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นว่ารัฐบาลได้พยายามที่จะผลักดันให้เยาวชนได้มีโอกาสเรียนรู้และปรับใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ โดยการแจกแท็บเล็ตพีซีให้กับเด็กนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ในการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ และสร้างความทัดเทียมกันของเด็กในเมืองและชนบท ในขณะที่ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญหลายท่าน ยังชี้ให้เห็นถึงความไม่เหมาะสมของโครงการในหลากหลายด้าน จึงเป็นประเด็นที่ผู้วิจัยสนใจศึกษา เกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย ซึ่งสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้โดยตรงต่อกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย เนื่องจากผลการศึกษาจะชี้ให้เห็นถึงทัศนคติ ความรู้ความเข้าใจของประชาชนที่มีต่อโครงการนี้ ซึ่งสามารถนำไปเป็นแนวทางให้ทราบถึงปัญหา และข้อเสนอแนะบางประการ เพื่อจะได้นำไปพิจารณาปรับปรุง หรือแก้ไขโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย และการประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้กับประชาชนให้บรรลุเป้าหมายได้ดียิ่งขึ้น

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย
2. เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

### 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงความรู้ความเข้าใจของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย
2. ทำให้ทราบทัศนคติของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อ โครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย
3. เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐ เช่น กระทรวงศึกษาธิการและกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้นำไปเป็นแนวทางในการกำหนดยุทธศาสตร์สำหรับพัฒนาโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย รวมทั้งการประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้กับประชาชนให้บรรลุเป้าหมายในอนาคต

### 1.4 ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาทัศนคติของประชาชน ที่มีต่อ โครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย มีขอบเขตการศึกษาคือ

1. ศึกษาประชาชนเฉพาะในกรุงเทพมหานครเท่านั้น โดยรวมทั้งผู้ที่อาศัยอยู่ ผู้ที่ทำงาน หรือผู้ที่เข้ามาศึกษา โดยไม่มีทะเบียนบ้านอยู่ในกรุงเทพมหานครด้วย เนื่องจากคนกลุ่มนี้มีความหลากหลาย และมีการติดตามข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งจะเป็นกลุ่มที่สะท้อนให้เห็นถึงข้อมูลที่แท้จริงได้ดี
2. ศึกษาประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 25 ปีขึ้นไป เนื่องจากจะเป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีวุฒิภาวะ ซึ่งจะสามารถแสดงทัศนคติของตนเองได้
3. ศึกษาเฉพาะ โครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย ซึ่งเป็น โครงการของรัฐบาลที่มีผลเกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ของเยาวชนไทย ที่จะเป็นกำลังในการพัฒนาประเทศชาติในอนาคต
4. ระยะเวลาในการศึกษา 9 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2555 ถึงเดือนเมษายน พ.ศ. 2556

### 1.5 นิยามศัพท์

โครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย (One Tablet Per Child) เป็น โครงการของรัฐบาลที่จะแจกแท็บเล็ตพีซีให้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 เพื่อใช้ในการเรียนการสอน

แท็บเล็ตพีซี (Tablet PC) หมายถึง เทคโนโลยีระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถพกติดตัวได้โดยวัตถุประสงค์เพื่อทดแทนสมุด หรือกระดาษ ในความหมายแท้จริงแล้ว คือแผ่นจารึกที่ใช้บันทึก

ข้อความต่าง ๆ โดยการเขียน มีการใช้กันมานานแล้วในอดีต แต่ปัจจุบันมีการพัฒนาคอมพิวเตอร์ที่ใช้แนวคิดนี้ขึ้นมาแทนที่ แท็บเล็ตพีซีมีความสามารถใกล้เคียงเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ซึ่งมีขนาดไม่ใหญ่มากสามารถถือได้ด้วยมือเดียวและน้ำหนักเบา

ทัศนคติ หมายถึง ความเชื่อ ความคิดเห็นของประชากร ที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

ความรู้ความเข้าใจของประชาชน หมายถึง ความรู้ความเข้าใจของประชาชนต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย โดยสามารถวัดได้จากผลคะแนนการตอบคำถามที่ใช้วัดความรู้ความเข้าใจของประชาชนที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

## 1.6 สมมติฐานการศึกษา

ลักษณะทางประชากรศาสตร์มีผลต่อทัศนคติต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยไม่แตกต่างกัน



## บทที่ 2

# แนวความคิดและทฤษฎี

การศึกษาเรื่องทัศนคติของประชาชนในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย ได้ทำการศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางในการศึกษาดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ
2. แนวความคิดด้านข้อมูลด้านประชากรศาสตร์
3. แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ของผู้บริโภค

### 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ

#### 2.1.1 ความหมายของทัศนคติ

ทัศนคติมีรากศัพท์มาจากภาษาละตินว่า *Aptus* แปลว่า โน้มเอียง ซึ่งนักวิชาการแต่ละท่านได้ให้ความหมายของทัศนคติไว้อย่างแตกต่างกัน ดังนี้

ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร (2545: 138) ให้ความหมายของทัศนคติไว้ว่า ทัศนคติ คือ สภาวะความพร้อมทางจิตที่เกี่ยวข้องกับความคิด ความรู้สึก และแนวโน้มของพฤติกรรมบุคคลที่มีต่อบุคคล สิ่งของ สถานการณ์ต่าง ๆ ไปในทิศทางใดทิศทางหนึ่ง และสภาวะความพร้อมทางจิตนี้จะต้องอยู่นานพอสมควร

พงศ์ ทรดาล (2540: 42) ให้ความหมายของทัศนคติไว้ว่าทัศนคติ คือ ความรู้สึก ทำที่ความคิดเห็น และพฤติกรรมของคนงานที่มีต่อเพื่อนร่วมงาน ผู้บริหาร กลุ่มคน องค์กรหรือสภาพแวดล้อมอื่น ๆ โดยการแสดงออกในลักษณะของความรู้สึกหรือท่าทีในทางยอมรับหรือปฏิเสธ

Newstrom และ Devis (2002: 207) ให้ความหมายของทัศนคติไว้ว่า ทัศนคติ คือ ความรู้สึกหรือความเชื่อ ซึ่งส่วนใหญ่ใช้ตัดสินว่าพนักงานรับรู้สภาวะแวดล้อมรอบตัวผูกพันกับการกระทำหรือมีแนวโน้มของการกระทำอย่างไร และสุดท้ายมีพฤติกรรมอย่างไร

จากความหมายที่กล่าวมาข้างต้น อาจสรุปได้ว่า ทัศนคติ หมายถึง ความรู้สึก ความคิดหรือความเชื่อ และแนวโน้มที่จะแสดงออกซึ่งพฤติกรรมของบุคคล เป็นปฏิกิริยาโต้ตอบโดยการประมาณค่าว่าชอบหรือไม่ชอบ ที่จะส่งผลกระทบต่อการตอบสนองของบุคคลในเชิงบวกหรือเชิงลบต่อบุคคล สิ่งของ และสถานการณ์ ในสภาวะแวดล้อมของบุคคลนั้น ๆ โดยที่ทัศนคตินี้สามารถเรียนรู้ หรือจัดการได้โดยใช้ประสบการณ์ และทัศนคตินั้นสามารถที่จะรู้ หรือถูกตีความได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากคำพูดหรือถ้อยคำอย่างไม่เป็นทางการ หรือจากการสำรวจที่เป็นทางการ หรือจากพฤติกรรมของบุคคลเหล่านั้น

### 2.1.2 ลักษณะของทัศนคติ

เนื่องจากว่านักจิตวิทยาได้ศึกษาในความหมายที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงควรกล่าวถึงลักษณะรวม ๆ ของทัศนคติที่ทำให้เกิดความเข้าใจทัศนคติให้ดีขึ้น (ศักดิ์ไทย, 2545: 138) ซึ่งลักษณะของทัศนคติ สรุปได้ดังนี้

1. ทัศนคติเป็นสิ่งที่เรียนรู้ได้
2. ทัศนคติดีมีลักษณะที่คงทนถาวรอยู่นานพอสมควร
3. ทัศนคติดีมีลักษณะของการประเมินค่าอยู่ในตัว คือ บอกลักษณะดี – ไม่ดี ชอบ – ไม่ชอบ เป็นต้น
4. ทัศนคติทำให้บุคคลที่เป็นเจ้าของพร้อมที่จะตอบสนองต่อที่เป็นเป้าหมายของทัศนคติ
5. ทัศนคติบอถึงความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับบุคคล บุคคลกับสิ่งของ และบุคคลกับสถานการณ์ นั่นคือ ทัศนคดีย่อมมีสิ่งที่เป็นเป้าหมายนั่นเอง

### 2.1.3 ประเภทของทัศนคติ

การแสดงออกทางทัศนคติสามารถแบ่งได้เป็น 3 ประเภท คือ

1. ทัศนคติในทางบวก (Positive Attitude) คือ ความรู้สึกต่อสิ่งแวดล้อมในทางที่ดีหรือยอมรับ ความพอใจ เช่น ด.ญ. นิรมิตมีทัศนคติที่ดีต่อการแจกแท็บเล็ตพีซี เพราะเป็นการศึกษาที่ใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยและสนุกกับการเรียนมากขึ้น
2. ทัศนคติในทางลบ (Negative Attitude) คือ การแสดงออก หรือความรู้สึกต่อสิ่งแวดล้อมในทางที่ไม่พอใจ ไม่ดี ไม่ยอมรับ ไม่เห็นด้วย เช่น คุณสมชายไม่ชอบโครงการแจกแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย เพราะเสียงที่เด็กนักเรียนจะนำไปใช้งานที่ไม่เกิดประโยชน์
3. การไม่แสดงออกทางทัศนคติ หรือมีทัศนคติเฉย ๆ (Neutral Attitude) คือ มีทัศนคติเป็นกลางอาจจะเพราะว่าไม่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องนั้น ๆ หรือในเรื่องนั้น ๆ อาจไม่มีแนวโน้มทัศนคติอยู่เดิม หรือไม่มีแนวโน้มทางความรู้ในเรื่องนั้น ๆ มาก่อน เช่น คุณสมหญิงมีทัศนคติที่เป็นกลางต่อการแจกแท็บเล็ตพีซีให้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ของรัฐบาลเพราะไม่มีความรู้เกี่ยวกับแท็บเล็ตพีซี

จะเห็นได้ว่าการแสดงออกของทัศนคตินั้น เกิดจากการก่อตัวของทัศนคติที่สะสมไว้เป็นความคิดและความรู้สึก จนสามารถแสดงพฤติกรรมต่าง ๆ ออกมาตามทัศนคติต่อสิ่งนั้น

### 2.1.4 การก่อตัวของทัศนคติ (The Formation of Attitude)

การเกิดทัศนคติแต่ละประเภทรุนั้น จะก่อตัวขึ้นมาและเปลี่ยนแปลงไปได้เนื่องจากปัจจัยหลายประการด้วยกัน ซึ่งในความเป็นจริงปัจจัยต่าง ๆ ของการก่อตัวของทัศนคติ ไม่ได้มีการเรียงลำดับตามความสำคัญแต่อย่างใด ปัจจัยใดมีความสำคัญมากกว่าขึ้นอยู่กับกรอ้างอิงเพื่อก่อตัวเป็นทัศนคตินั้น การเกิดทัศนคติประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก ได้แก่

1. พื้นฐานของแต่ละบุคคล หรือเบื้องหลังทางประวัติศาสตร์ (Historical Setting) หมายถึง ลักษณะทางด้านชีวประวัติของแต่ละคน ได้แก่ สถานที่เกิด สถานที่เจริญเติบโต สถานภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองที่ผ่านมา จะเป็นตัวหล่อหลอมบุคลิกภาพของบุคคล และเป็นปัจจัยนำไปสู่การเกิดทัศนคติของคนนั้น ๆ

2. สิ่งแวดล้อมทางสังคม (Social Environment) ได้แก่ การปฏิสัมพันธ์ของมนุษย์ที่มีต่อกันและกัน เช่น การยอมรับข้อมูลข่าวสาร กลุ่ม และบรรทัดฐานของกลุ่ม สภาพการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับบุคคล และประสบการณ์

3. กระบวนการสร้างบุคลิกภาพของแต่ละบุคคล (Personality Process) และสิ่งที่เกิดขึ้นมาก่อน (Predispositions) เป็นกระบวนการขั้นพื้นฐานในการสร้างทัศนคติ

### 2.1.5 องค์ประกอบของทัศนคติ

ได้มีผู้พยายามสรุปความหมายที่นักจิตวิทยาสังคมได้นิยามกันไว้อย่างหลากหลาย โดยจัดความหมายเหล่านั้นเข้าด้วยกันเป็น 3 ประเภท คือ ความหมายด้านการรู้คิด ความหมายด้านการรู้สึกร และความหมายด้านความพร้อมกระทำ หรืออาจกล่าวได้ว่า ทัศนคติดังกล่าวประกอบด้วย 3 ประการ คือ

1. องค์ประกอบทางการรู้คิด (Cognitive Component) ทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งนั้น จะต้องประกอบด้วยความรู้ หรือความเชื่อที่บุคคลมีเกี่ยวกับเป้าหมายของทัศนคติ ที่อาจเป็นวัตถุ บุคคล หรือเหตุการณ์เป็นอันดับแรก และเป็นความรู้ที่มีทิศทางประกอบด้วย ทิศทางที่เห็นว่าสิ่งนั้นดี เลว มีคุณหรือมีโทษมากน้อยเพียงใด เป็นความรู้หรือความเชื่อที่ใช้ประเมินค่าสิ่งนั้นได้

2. องค์ประกอบทางความรู้สึก (Affective Component) ทัศนคติดังกล่าวมีลักษณะที่สำคัญคือ อารมณ์ของบุคคลเกี่ยวกับทางทัศนคตินั้น โดยเป็นความรู้สึกที่มีทิศทาง ซึ่งหมายถึงความชอบ ไม่ชอบสิ่งหนึ่ง หรือความพอใจไม่พอใจสิ่งหนึ่ง

3. องค์ประกอบทางการพร้อมกระทำ (Action Tendency Component) เมื่อบุคคลมีความรู้เชิงประมาณค่า และมีความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบสิ่งนั้นแล้ว สิ่งที่ต้องคล้อยกันติดตามมา คือ ความพร้อมที่จะกระทำการให้สอดคล้องกับความรู้สึกของตนต่อสิ่งนั้นด้วย

ได้มีการแบ่งแนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบของทัศนคติเป็น 3 กลุ่มแนวคิดด้วยกัน โดยกลุ่มแนวคิดแรกเชื่อว่า ทัศนคติ มี 3 องค์ประกอบดังกล่าวข้างต้น ส่วนกลุ่มที่สองเชื่อว่าทัศนคติมี 2 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบด้านการรู้คิด และองค์ประกอบด้านอารมณ์ความรู้สึก และกลุ่มที่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สาม มีแนวคิดที่ว่าทัศนคติมีองค์ประกอบเดียว คือ อารมณ์ความรู้สึกในทางชอบหรือไม่ชอบที่บุคคลมีต่อเป้าหมายของทัศนคตินั้น

### 2.1.6 การเกิดและการเปลี่ยนแปลงทัศนคติ

ทัศนคติเกิดจากการเรียนรู้และประสบการณ์ โดยมีองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการสร้างทัศนคติดังต่อไปนี้

1. วัฒนธรรม (Culture)

2. ครอบครัว (Family) ครอบครัวเป็นสถาบันแรกในการอบรมเลี้ยงดู ครอบครัวจึงมีอิทธิพลมากที่สุดในการสร้างทัศนคติ

3. กลุ่มเพื่อน (Social group)

4. บุคลิกภาพ (Personality) บุคคลที่มีบุคลิกภาพต่างกัน จะมีทัศนคติไม่เหมือนกัน

การที่จะเปลี่ยนแปลงทัศนคติของบุคคลหนึ่ง ๆ นั้น มี 4 วิธีด้วยกัน คือ

1. การเปลี่ยนแปลงความเชื่อและค่านิยม ทำให้ได้โดยการใช้ข้อมูลอย่างใหม่ จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบของทัศนคติทางด้านความคิด ซึ่งจะมีผลถึงอารมณ์และการปฏิบัติของบุคคลด้วย

2. การสร้างความหวังใหม่ วิธีการนี้เป็นการชี้ให้เห็นถึงผลประโยชน์ที่จะได้รับหลังจากการทำตามวิธีการใหม่

3. การใช้อิทธิพลกลุ่ม คนเราต้องเป็นสมาชิกของกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งและต้องการการยอมรับของกลุ่มนั้นด้วย ดังนั้นอิทธิพลของกลุ่มจึงมีผลเป็นอย่างมากต่อทัศนคติของบุคคล

4. การใช้องค์ประกอบแทรกซ้อน ในที่นี้หมายถึง ลักษณะนิสัยของแต่ละคน มาตรฐานของสังคม และผลต่อเนื่องซึ่งเกิดมาจากการทำตามกิจกรรมนั้น ๆ

## 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยด้านประชากรศาสตร์

ปรมา สตะเวทิน (2533: 112) ได้กล่าวว่า ผู้รับสารที่มีปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ต่าง ๆ ร่วมกัน ย่อมจะมีทัศนคติและพฤติกรรมคล้ายคลึงกัน ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์นั้น ได้แก่

1. อายุ เป็นปัจจัยที่ทำให้คนมีความแตกต่างกันในเรื่องความคิดและพฤติกรรม โดยทั่วไปแล้วคนที่อายุน้อยมักจะมีความคิดเสรีนิยม ยึดถืออุดมการณ์และมองโลกในแง่ดีมากกว่าคนที่อายุมาก สาเหตุที่มีความแตกต่างกันเนื่องมาจากคนที่ต่างรุ่นต่างวัยมีประสบการณ์ชีวิตที่แตกต่างกัน จึงทำให้มีทัศนคติความรู้สึกนึกคิดและพฤติกรรมแตกต่างกัน ลักษณะการใช้สื่อมวลชนมีความ

แตกต่างกัน คือ คนที่มีอายุมากจะใช้สื่อเพื่อการแสวงหาข่าวสารมากกว่าเพื่อความบันเทิง เช่นเดียวกันกับการฟังวิทยุ คนที่มีอายุจะฟังรายการที่มีประโยชน์มากกว่าการฟังดนตรี

2. เพศ ผู้หญิงกับผู้ชายมีความแตกต่างกันอย่างมากในเรื่องความคิด ค่านิยมและทัศนคติ ทั้งนี้เพราะวัฒนธรรมและสังคมกำหนดบทบาทและกิจกรรมของสองเพศไว้ต่างกัน

3. การศึกษา เป็นปัจจัยที่ทำให้คนมีความคิด ค่านิยม ทัศนคติและพฤติกรรมแตกต่างกัน คนที่มีการศึกษาจะได้เปรียบอย่างมากในการเป็นผู้รับสารที่ดี เพราะเป็นผู้มีความรู้กว้างขวางและเข้าใจสารได้ดีแต่จะเป็นคนที่ไม่เชื่ออะไรง่าย ๆ ถ้าไม่มีหลักฐานหรือเหตุผลเพียงพอ โดยทั่วไปแล้ว คนที่มีการศึกษาสูงมักจะใช้สื่อมวลชนมากกว่าคนที่มีการศึกษาค่ำ และมักจะใช้สื่อประเภทสิ่งพิมพ์ ในขณะที่คนที่มีการศึกษาค่ำมักจะใช้สื่อประเภทวิทยุ โทรทัศน์และภาพยนตร์ หากผู้มีการศึกษาสูงมีเวลาว่างพอจะใช้ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และภาพยนตร์ แต่หากมีเวลาจำกัดมักจะแสวงหาข่าวสารจากสื่อพิมพ์มากกว่าสื่อประเภทอื่น ๆ

พีระ จิระโสภณ (2531: 440) ได้กล่าวถึงตัวแปรที่สำคัญที่ช่วยให้เข้าใจและสามารถคาดคะเน พฤติกรรมการรับสารของผู้รับสารได้ล่วงหน้า ได้แก่

1. เพศ ผู้หญิงมักจะถูกโน้มน้าวใจได้ง่ายกว่าผู้ชาย และมักเผยแพร่ความคิดเห็นที่ได้รับการจูงใจนั้นให้ผู้อื่นต่อไปอีกด้วย ผู้หญิงโดยทั่วไปมักมีลักษณะชอบความสวยงาม มีความนุ่มนวล และอารมณ์อ่อนไหว

2. อายุ โดยทั่วไปแล้วคนหนุ่มสาวมักมีความคิดเสรีนิยม ส่วนคนสูงอายุมักจะมีความคิดอนุรักษนิยมมากกว่า และชักจูงได้ยากกว่า กลุ่มคนอายุต่างกันมีความสนใจในเรื่องต่าง ๆ ไม่เหมือนกัน เด็กวัยรุ่นสนใจความสนุกสนาน คนวัยผู้ใหญ่สนใจสร้างฐานะ เป็นต้น

3. การศึกษา คนที่มีการศึกษาสูงโดยทั่วไปสนใจข่าวสารบ้านเมืองมากกว่าความบันเทิง

4. สถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม โดยดูจากอาชีพ รายได้ พื้นฐานครอบครัว และสถานะในสังคม เป็นต้น เช่น คนมีฐานะดี คนโสด คนในเมือง คนชนบท ข้าราชการ พ่อค้า แต่ละคนมีวิถีชีวิตแตกต่างกัน มองโลกไม่เหมือนกัน ผู้ส่งสารจำเป็นต้องวิเคราะห์ และศึกษาธรรมชาติของผู้รับสารแต่ละกลุ่มให้เข้าใจ เพื่อช่วยให้การสื่อสารราบรื่น และสัมฤทธิ์ผล

ขวัญเรือน กิตติวัฒน์ (2531: 23) กล่าวว่า ทุกคนมีธรรมชาติที่จะเปิดข่าวสารตลอดเวลา เพียงแต่จะเปิดรับสื่อใดอย่างไรนั้น จะกำหนดด้วยปัจจัยต่อไปนี้

1. ปัจจัยด้านบุคลิกภาพและจิตวิทยาส่วนบุคคล มีแนวคิดที่ว่าคนเรานั้นจะมีความแตกต่างเฉพาะตัวบุคคลอย่างมากในด้านโครงสร้างทางจิตวิทยาส่วนบุคคล ซึ่งจะส่งผลสืบเนื่องมาจากลักษณะการอบรมเลี้ยงดูที่แตกต่าง การดำรงชีวิตในสภาพแวดล้อมทางสังคมที่ไม่เหมือนกัน ซึ่งส่งผลกระทบต่อระดับสติปัญญา ความคิด ทัศนคติ ตลอดจนกระบวนการรับรู้ การเรียนรู้ การจูงใจ

2. ปัจจัยด้านสภาพความสัมพันธ์ทางสังคม เนื่องจากคนเรามักจะยึดติดกับกลุ่มสังคมที่ตนสังกัดอยู่เป็นกลุ่มอ้างอิง (Reference Group) ในการตัดสินใจที่จะแสดงพฤติกรรมใด ๆ นั้น มักจะคล้อยตามกลุ่มในความคิด ทัศนคติ และพฤติกรรม เพื่อให้เป็นที่ยอมรับของกลุ่ม

3. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมนอกระบบสื่อสาร โดยเชื่อว่าลักษณะต่าง ๆ ได้แก่ เพศ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ ทำให้เกิดคล้ายคลึงของการเปิดรับเนื้อหาของการสื่อสาร รวมถึงการตอบสนองต่อเนื้อหาดังกล่าวด้วย

## 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ของผู้บริโภค

### 2.3.1 ความหมายของความรู้ (Cognitive Resource)

ชาวด แพร็ดนุกูล (2516: 11) กล่าวว่า ความรู้ หมายถึง ข้อเท็จจริงและรายละเอียดของเรื่องราวและการกระทำใด ๆ ที่บุคคลได้สะสมและถ่ายทอดกันต่อ ๆ มาตั้งแต่ในอดีต และบุคคลสามารถรับทราบในสิ่งเหล่านี้ได้

จ้านง พรายแย้มแข (2531: 44) กล่าวว่า ความรู้ หมายถึงความสามารถในการทรงรักษาไว้ซึ่งเรื่องราวทั้งปวงของประสบการณ์ที่ผ่านมารวมสิ่งที่สัมพันธ์กันกับประสบการณ์นั้น ๆ ด้วย

การแบ่งพฤติกรรมด้านความรู้หรือความสามารถทางด้านสติปัญญาออกเป็น 6 ระดับ โดยเรียงลำดับจากความสามารถขั้นต่ำไปสูง ดังนี้

1. ความรู้-ความจำ (Knowledge of Recall) ได้แก่ พฤติกรรมความรู้ที่แสดงถึงการจำได้หรือระลึกได้ เป็นความรู้ในเรื่องเฉพาะ เช่น ความรู้คำศัพท์เฉพาะ ความรู้ในข้อเท็จจริงบางอย่าง เป็นความรู้ในเรื่องวิธีการจัดกระทำเฉพาะเรื่อง และเป็นความรู้ในเรื่องที่เป็นสากลและนามธรรมในสาขาต่าง ๆ เช่น ความรู้ในเรื่องกฎ ทฤษฎี โครงสร้าง

2. ความเข้าใจ (Comprehension or Understanding) ได้แก่ พฤติกรรมความรู้ที่แสดงว่าสามารถอธิบายได้ ขยายความด้วยคำพูดของตนเองได้ มุ่งให้ผู้เรียนเกิดพฤติกรรมหรือการตอบสนอง 3 แบบ คือ การแปล (Translation) การตีความหมาย (Interpretation) และการขยายความสรุปความ (Extrapolation)

3. การนำไปใช้ (Application) ได้แก่ พฤติกรรมความรู้ที่แสดงว่าสามารถนำความรู้ที่มีอยู่ไปใช้ในสถานการณ์ใหม่ ๆ และแตกต่างจากสถานการณ์เดิมได้

4. การวิเคราะห์ (Analysis) ได้แก่ พฤติกรรมความรู้ที่สามารถแยกสิ่งต่าง ๆ ออกเป็นส่วนย่อย ๆ ได้อย่างมีความหมายและเห็นความสัมพันธ์ของส่วนย่อย ๆ เหล่านั้นด้วยหรืออาจกล่าวได้ว่าการวิเคราะห์มี 3 ความหมาย คือ การวิเคราะห์ให้ได้หน่วยย่อย การวิเคราะห์เนื้อหาความสัมพันธ์ และการวิเคราะห์เนื้อหาหลัก

5. การสังเคราะห์ (Synthesis) ได้แก่ พฤติกรรมทางด้านความรู้ที่แสดงถึงความสามารถในการรวบรวมความรู้และข้อมูลต่าง ๆ เข้าด้วยกันอย่างมีระบบ เพื่อให้ได้แนวทางที่จะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาได้ การสังเคราะห์มี 3 ประเภท คือ สังเคราะห์ให้ได้ผลเฉพาะเรื่อง สังเคราะห์ให้ได้แผนงานหรือแผนปฏิบัติการ และสังเคราะห์ให้ได้ระดับนามธรรมที่สูงขึ้น

6. การประเมินค่า (Evaluation) ได้แก่ พฤติกรรมที่แสดงถึงความสามารถในการตัดสินใจคุณค่าของสิ่งของหรือทางเลือกได้อย่างถูกต้อง จำแนกได้ 2 ประเภท คือ การประเมินที่อิงเกณฑ์ภายใน และการประเมินที่อิงเกณฑ์ภายนอก

### 2.3.2 การวัดความรู้

ซวาล แพร์ตกุล (2516: 201) การที่จะกล่าวว่าผู้หนึ่งผู้ใดเป็นผู้มีความรู้ในเรื่องใด ๆ นั้นจะต้องมีพฤติกรรมทางจิตวิทยา 2 ประการ คือ จำเรื่องราวนั้นได้กับระลึกเรื่องราวนั้นออกมาได้ ความจำ (Memory) เป็นฝ่ายรับเก็บเรื่องราวต่าง ๆ ไว้ในตัว และการระลึก (Recall) เป็นฝ่ายนำออกจากตัว การที่ใครกล่าวว่า “รู้แต่พูดไม่ถูก” หรือ “รู้แต่นึกไม่ออก” แท้ที่จริงคือผู้ที่ไม่มีความรู้ในเรื่องนั้น เพราะยังไม่มีวิธีตรวจสอบใดแสดงได้ว่าสมองของผู้นั้นได้บันทึกเรื่องราวนี้ไว้จริง จะต้องอาศัยพฤติกรรมที่ผู้นั้นแสดงออกมาเป็นเครื่องชี้วัดว่าผู้นั้นเป็นผู้ที่มีความรู้ในเรื่องนั้นจริงหรือไม่ ฉะนั้นการวัดความรู้ก็คือการวัดสมรรถภาพสมองทางด้านการระลึกออกของความจำ

รัตติกรณ์ จงวิศาล (2535: 51) การวัดความรู้ ความสามารถในการระลึก (Recall) เรื่องราวข้อเท็จจริงหรือประสบการณ์ต่าง ๆ หรือเป็นการวัดการระลึกประสบการณ์เดิมที่บุคคลได้รับจากคำสอน การบอกกล่าว การฝึกฝนของผู้สอน รวมทั้งตำรา หรือจากสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ด้วยคำถามวัดความรู้ โดยแบ่งออกเป็น 3 ชนิด คือ

1. ถามความรู้ในเรื่องเนื้อเรื่องเป็นการถามรายละเอียดของเนื้อหาข้อเท็จจริงต่าง ๆ ของเรื่องราวทั้งหลาย ประกอบด้วยคำถามประเภทต่าง ๆ เช่น ศัพท์ นิยาม กฎและความจริงหรือรายละเอียดเนื้อหาต่าง ๆ

2. ถามความรู้ในวิธีการ เป็นการถามวิธีปฏิบัติต่าง ๆ แบบแผน ประเพณี ขั้นตอนปฏิบัติทั้งหลาย เช่น ถามระเบียบแบบแผน ลำดับขั้นและแนวโน้ม การจัดประเภทและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ

3. ถามความรู้รวบยอด เป็นการถามความสามารถในการจดจำข้อสรุปหรือหลักการของเรื่องที่เกิดขึ้นจากการผสมผสานลักษณะ เพื่อรวบรวมและย่อลงมาเป็นหลักหรือหัวใจของเนื้อหา นั้น ๆ

จางง พรายเยี่ยมแซ (2531: 24-29) กล่าวว่า แบบทดสอบที่ดีต้องมีทั้งความเที่ยงตรงและเชื่อมั่นสูงสามารถจำแนกบุคคลที่มีความรู้กับบุคคลที่ไม่มีความรู้ (คนเก่ง-คนไม่เก่ง) ออกจากกันได้จริง ไม่ว่าแบบทดสอบนั้นจะเป็นอัตนัยหรือปรนัย

จากที่กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า การวัดความรู้ความเข้าใจเป็นการวัดระดับความสามารถในการจดจำพิจารณาข้อเท็จจริงของข้อมูลที่ได้รับ และการผสมผสานกับประสบการณ์เดิมของตนเอง และสามารถวัดได้จากแบบสอบถาม

## 2.4. บรรณกรรมหรืองานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (2554) ได้สอบถามความคิดเห็นจากครู ผู้ปกครอง และประชาชน ทั้งในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด เกี่ยวกับโครงการแท็บเล็ตพีซี เพื่อการศึกษาไทย จำนวน 809 คน พบว่า ร้อยละ 80.22 เห็นว่าแท็บเล็ตพีซีจะส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมกรอ่าน โดยร้อยละ 41.18 เห็นว่าส่งผลทางด้านบวกคือ เป็นการเพิ่มการฝึกฝนให้กับเด็กอ่านหนังสือนอกจากในหนังสือ เพราะการสืบค้นหาข้อมูลการศึกษาจากแท็บเล็ตพีซีนั้น สามารถทำได้ง่าย พกพาสะดวก อ่านได้ทุกที่ ในขณะที่ร้อยละ 39.04 เห็นว่าส่งผลทางด้านลบ คือทำให้เด็กสนใจการเรียนน้อยลง เปลี่ยนไปสนใจเกมหรือเมนูอื่น ๆ แทน และมีผลต่อพัฒนาการของเด็กในด้านทักษะการพูด อ่าน และเขียน โดยความคิดเห็นด้านข้อดีของแท็บเล็ตพีซีในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย คือสามารถศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลต่าง ๆ ได้ตลอดเวลา รองลงมาคือเป็นการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้กับการศึกษา และสะดวกในการพกพา สำหรับความคิดเห็นด้านข้อเสีย คือนักเรียนอาจใช้งานผิดประเภท เนื่องจากมีเมนูต่าง ๆ ให้เล่นมากมาย ทำให้เด็กสนใจที่จะอ่านหนังสือหรือมีสมาธิในการอ่านหนังสือน้อยลง รองลงมาคือเด็กจะสนใจเทคโนโลยีมากกว่าการเรียนในชั้นเรียน ทำให้เด็กยึดติดกับวัตถุนิยม และราคาของแท็บเล็ตพีซีสูงและสิ้นเปลืองงบประมาณ ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อควรระวังในการใช้แท็บเล็ตพีซี คือการนำไปใช้ในทางที่ผิดวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ รองลงมา คือควรมีครูหรือผู้ปกครองคอยให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิด

ศูนย์วิจัยธุรกิจและเศรษฐกิจอีสาน (2555) ได้สำรวจความคิดเห็นของคนอีสานต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย จำนวน 600 คน ผลการสำรวจพบว่าส่วนใหญ่เห็นว่าการแจกแท็บเล็ตพีซีไม่ได้ทำให้คุณภาพการศึกษาดีขึ้น รองลงมาเห็นว่าจะช่วยให้ดี เมื่อสอบถามถึงความพร้อมของผู้เกี่ยวข้อง ผลปรากฏว่าส่วนใหญ่เห็นว่าโรงเรียนและครูมีความพร้อมที่จะจัดการเรียนการสอนด้วยแท็บเล็ตพีซี โดยที่เด็กนักเรียนยังไม่มีความพร้อม และไม่แน่ใจว่าพ่อแม่ผู้ปกครองมีความพร้อมหรือไม่ นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าควรแจกเมื่อเรียนระดับชั้นมัธยมต้น รองลงมา ควรแจกระดับอุดมศึกษา โดยพบว่าควรแจกระดับประถมต้นมีสัดส่วนน้อยที่สุด เมื่อสอบถามถึงความกังวลของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เห็นว่าเด็กจะไม่ได้ใช้แท็บเล็ตพีซีเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา สำหรับกระบวนการจัดซื้อ ส่วนใหญ่เห็นว่าอาจไม่โปร่งใส และไม่มั่นใจในคุณภาพของแท็บเล็ตพีซีที่แจก ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ยังเห็นว่าโครงการนี้ไม่คุ้มค่าทางเศรษฐกิจ

เฉลิมชัย บุญยะตีพรรณ (2555) ได้สรุปงานวิจัยเกี่ยวกับโครงการนำร่องการประยุกต์และบูรณาการคอมพิวเตอร์แท็บเล็ตพีซีเพื่อการเรียนการสอนในระดับประถมศึกษา ซึ่งผลการวิจัยนำร่องพบว่า ผลการใช้แท็บเล็ตพีซีส่งผลต่อผู้เรียน คือ ด้านพฤติกรรมการเรียนรู้โดยให้นักเรียนเป็นศูนย์กลางนั้น ไม่เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านการฝึกหัด และการทำงานกิจกรรมที่หลากหลายจนพบความถนัดของตนเอง แต่เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านประสบการณ์เรื่องเทคโนโลยี การฝึกคิดหลายวิธีการสร้างสรรค์ และความสนใจใฝ่รู้ นอกจากนี้ยังพบว่าเด็กนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 เรียนรู้ได้เร็วกว่าเด็กชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ด้านการเรียนรู้ในห้องเรียน นักเรียนมีความสุข กระตือรือร้น และไม่พบปัญหาเด็กติดเกมส์ ส่วนด้านสุขภาพ พบว่า มีปัญหาด้านสุขภาพตา ได้แก่ นักเรียนปวดตา เคืองตา แสบตา น้ำตาไหล แต่ยังไม่สามารถสรุปได้ว่าอาการดังกล่าวเกิดจากการใช้แท็บเล็ตพีซีด้านครู พบว่า พฤติกรรมการสอนของครูต้องพึ่งความช่วยเหลือจากผู้ช่วยด้านเทคนิคระหว่างการสอนที่ใช้แท็บเล็ตพีซี เพราะหากครูไม่ชำนาญการใช้งานแท็บเล็ตพีซีการเรียนการสอนต้องยุติแล้วกลับไปใช้หนังสือในการสอน ซึ่งทั้งครูและผู้บริหารมองว่าการให้นักเรียนเรียนรู้จากสื่อในแบบรายบุคคลพร้อมกันทั้งห้องทำได้ยากสำหรับการดูแล และควบคุมเวลา เนื่องจากผู้เรียนมีความแตกต่างกัน และยังพบปัญหาในเรื่องความพร้อมของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ทั้งนี้ทัศนคติของครูที่มีต่อแท็บเล็ตพีซีนั้น พบว่า แท็บเล็ตพีซีไม่ได้เป็นตัวแทนครู แต่เป็นสื่อทันสมัยและช่วยแบ่งเบาภาระครู เป็นทางเลือกใหม่สำหรับนักเรียนและครู และช่วยเด็กได้ฝึกประสบการณ์ทางภาษาอีกด้วย

## 2.5 วิธีดำเนินการวิจัย

### 2.5.1 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนาและการศึกษาเชิงสำรวจ โดยใช้ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) และข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการเก็บข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติ และความรู้ความเข้าใจต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย ซึ่งเป็นการสำรวจประชาชนในกรุงเทพมหานคร

2. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้จากการศึกษาค้นคว้าจากข้อมูลที่มีผู้รวบรวมไว้ทั้งหน่วยงานของรัฐและเอกชน ดังนี้

2.1 หนังสือพิมพ์ วารสาร สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ

2.2 ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

2.3 หนังสือทางวิชาการ บทความ สารนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ และรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

## 2.5.2 เครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาทัศนคติของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

## 2.5.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษารุ่นนี้ คือ ประชาชนในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยรวมทั้งผู้ที่อาศัยอยู่ ผู้ที่ทำงาน หรือผู้ที่เข้ามาศึกษา โดยไม่มีทะเบียนบ้านอยู่ในกรุงเทพมหานคร ที่มีอายุมากกว่าหรือเท่ากับ 25 ปี

2. กลุ่มตัวอย่าง หมายถึง ประชากรที่ถูกเลือกขึ้นมาเป็นตัวอย่างเพื่อใช้เป็นตัวแทนประชากรทั้งหมด การคำนวณหาจำนวนตัวอย่างที่มีประชากรขนาดใหญ่และมีการกระจายโดยไม่ทราบจำนวนประชากร ใช้สูตร W.G. Cochran (1953)

$$n = \frac{P(1-P)Z^2}{d^2}$$

โดยกำหนดความคลาดเคลื่อนไว้ที่ร้อยละ 5 และระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ

P แทน สัดส่วนของประชากรที่ผู้วิจัยต้องการจะสุ่ม โดยกำหนดเป็น 0.5

Z แทน ค่าปกติมาตรฐานที่ได้จากการแจกแจงความถี่แบบปกติมาตรฐานซึ่งขึ้นกับระดับความเชื่อมั่นที่กำหนด โดย Z ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มีค่าเท่ากับ 1.96

d แทน สัดส่วนของความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้นได้

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าในสมการ} \quad n &= \frac{0.5(1-0.5)(1.96)^2}{0.05^2} \\ &= 384.16 \end{aligned}$$

ดังนั้น ขนาดตัวอย่างที่ได้จากการคำนวณเท่ากับ 384 คน

#### 2.5.4 วิธีการสุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาคือ กลุ่มตัวอย่างที่ถูกสุ่มจากประชาชนในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยเก็บข้อมูลโดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบ 2 ขั้นตอน ดังนี้

1. การกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้หลักการกระจายประชากร โดยกรุงเทพมหานครได้จัดแบ่งเป็น 6 กลุ่มการปกครอง ประกอบด้วย 50 สำนักงานเขต ตามระบบการบริหารและการปกครองของกรุงเทพมหานคร ได้แก่

1.1. กลุ่มกรุงเทพกลาง ประกอบด้วย เขตพระนคร เขตดุสิต เขตดินแดง เขตห้วยขวาง เขตพญาไท เขตราชเทวี เขตวังทองหลาง และเขตป้อมศัตร์พ่าย

1.2. กลุ่มกรุงเทพใต้ ประกอบด้วย เขตปทุมวัน เขตบางรัก เขตสาทร เขตสวนหลวง เขตวัฒนา เขตบางคอแหลม เขตยานนาวา เขตคลองเตย เขตพระโขนง และเขตบางนา

1.3. กลุ่มกรุงเทพตะวันออก ประกอบด้วย เขตบางกะปิ เขตสะพานสูง เขตบึงกุ่ม เขตคันนายาว เขตลาดกระบัง เขตมีนบุรี เขตหนองจอก เขตคลองสามวา และเขตประเวศ

1.4. กลุ่มกรุงเทพเหนือ ประกอบด้วย เขตจตุจักร เขตบางซื่อ เขตลาดพร้าว เขตหลักสี่ เขตดอนเมือง เขตสายไหม และเขตบางเขน

1.5. กลุ่มกรุงธนเหนือ ประกอบด้วย เขตธนบุรี เขตคลองสาน เขตจอมทอง เขตบางกอกใหญ่ เขตบางกอกน้อย เขตบางพลัด เขตตลิ่งชัน และเขตทวีวัฒนา

1.6. กลุ่มกรุงธนใต้ ประกอบด้วย เขตภาษีเจริญ เขตบางแค เขตหนองแขม เขตทุ่งครุ เขตบางบอน เขตราษฎร์บูรณะ และเขตบางขุนเทียน

2. ใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างตามความมุ่งหวัง (Purposive Sampling) โดยเลือกเขตที่เป็นตัวแทนของแต่ละกลุ่มการปกครองมากกลุ่มละ 1 เขต รวมจำนวน 6 เขต ได้แก่ เขตวังทองหลาง เขตบางนา เขตลาดกระบัง เขตบางซื่อ เขตบางพลัด และเขตบางแค โดยผู้ศึกษาได้กำหนดการเก็บตัวอย่างเขตละ 65 คน รวมตัวอย่างทั้งสิ้น 390 คน

3. สุ่มตัวอย่างตามความสะดวก (Convenience Sampling) คือเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ยินดีให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยเลือกสถานที่ในการเก็บแบบสอบถามคือห้างสรรพสินค้าแต่ละเขตพื้นที่ เนื่องจากจะสามารถพบกลุ่มตัวอย่างจำนวนมาก และสะดวกต่อการขอความร่วมมือ ดังตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 กลุ่มการปกครองและเขตพื้นที่สำรวจที่สุ่มได้

กลุ่มเขตการปกครอง	เขตการสำรวจ	สุ่มตัวอย่างจากห้างสรรพสินค้า	จำนวน (คน)
กลุ่มกรุงเทพมหานคร	เขตวังทองหลาง	บีคซี มาร์เก็ต สาขา ลาดพร้าว	65
กลุ่มกรุงเทพใต้	เขตบางนา	เซ็นทรัลบางนา	65
กลุ่มกรุงเทพตะวันออก	เขตลาดกระบัง	เดอะพาซิโอ	65
กลุ่มกรุงเทพเหนือ	เขตบางซื่อ	บีคซี มาร์เก็ต สาขา บางโพ	65
กลุ่มกรุงธนเหนือ	เขตบางพลัด	เทสโก้โลตัส สาขา จรัญสนิทวงศ์	65
กลุ่มกรุงธนใต้	เขตบางแค	เดอะมอลล์บางแค	65
รวม			390

### 2.5.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามและทำการประมวลผล โดยใช้สถิติวิเคราะห์ ดังนี้

#### 1. สถิติเชิงพรรณนา

ส่วนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูล ผู้ตอบคำถาม (ลักษณะทางประชากร) วิเคราะห์ด้วยตารางแจกแจงความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยของกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามขึ้น โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน คือ ตอบถูก ได้ 1 คะแนน และตอบผิด ได้ 0 คะแนน จากนั้นอ้างอิงเกณฑ์การวัดผลตามหลักสูตรชั้นมัธยมศึกษาพุทธศักราช 2524 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2533) เพื่อวัดระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

ช่วงคะแนนร้อยละ 80-100 ผู้ตอบมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยในระดับดีมาก

ช่วงคะแนนร้อยละ 70-79 ผู้ตอบมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยในระดับดี

ช่วงคะแนนร้อยละ 60-69 ผู้ตอบมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยในระดับปานกลาง

ช่วงคะแนนร้อยละ 50-59 ผู้ตอบมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยในระดับค่อนข้างต่ำ

ช่วงคะแนนร้อยละ 0-49 ผู้ตอบมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยในระดับต่ำ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากนั้นวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตารางแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

ส่วนที่ 3 เกี่ยวกับทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย ซึ่งใช้มาตรวัดแบบเรียงลำดับ (Ordinal Scale) แบ่งระดับทัศนคติต่อหัวข้อนั้น ๆ ออกเป็น 5 ระดับ จากนั้นคำนวณช่วงของระดับคะแนนในแต่ละระดับโดยใช้มาตรวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับตามมาตราแบบลิเคิร์ต (Likert's Scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ทัศนคติเห็นด้วยมากที่สุด ให้คะแนนเท่ากับ 5 คะแนน

ทัศนคติเห็นด้วยมาก ให้คะแนนเท่ากับ 4 คะแนน

ทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง ให้คะแนนเท่ากับ 3 คะแนน

ทัศนคติเห็นด้วยน้อย ให้คะแนนเท่ากับ 2 คะแนน

ทัศนคติเห็นด้วยน้อยที่สุด ให้คะแนนเท่ากับ 1 คะแนน

จากนั้นวิเคราะห์ด้วยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และตารางค่าเฉลี่ย โดยใช้วิธีการคำนวณหาช่วงกว้างระหว่างชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{(5-1)}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

ซึ่งสามารถนำค่าเฉลี่ยของแต่ละอันตรภาคชั้น มาแปลความหมายได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง เห็นด้วยมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

2. สถิติเชิงอนุมาน ใช้ในการวิเคราะห์ทดสอบสมมติฐาน ซึ่งสมมติฐานสำหรับการศึกษาค้างนี้คือ ลักษณะทางประชากรศาสตร์มีผลต่อทัศนคติต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยไม่แตกต่างกัน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ไคสแควร์ (Chi - Square) โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05

## บทที่ 3

# ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

### 3.1 ความเป็นมาของโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

รัฐบาลได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ของเด็กวัยเรียน และการปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีในยุคปัจจุบัน จึงได้จัดทำโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย ซึ่งเป็นการจัดเตรียมแท็บเล็ตพีซีให้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ทุกคน เพื่อใช้ในการเรียนในชั้นเรียน รวมทั้งการวางแผนในการปรับเนื้อหาวิชาที่เหมาะสมสำหรับบรรจุลงในแท็บเล็ตพีซี

ในการนี้ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ตลอดจนผู้บริหารระดับนโยบายของทุกหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้ร่วมประชุมปรึกษาหารือกันหลายครั้ง เพื่อนำนโยบายสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และมอบหมายภารกิจที่แต่ละภาคส่วนจะต้องเร่งดำเนินการ รวมทั้งมอบหมายให้กระทรวงศึกษาธิการทำการวิจัยนำร่อง เพื่อทดสอบความเป็นไปได้ก่อนที่จะขยายผลสู่การปฏิบัติจริง การดำเนินโครงการลักษณะดังกล่าว เป็นการเตรียมการรองรับความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่องและนับวันจะเกี่ยวข้องกับชีวิตความเป็นอยู่ของคนในสังคมมากขึ้น ในขณะเดียวกันประเทศไทยกำลังจะก้าวเข้าสู่ความเป็นประชาคมอาเซียนเต็มรูปแบบในปีพ.ศ.2558 จึงได้มอบหมายให้กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงต่างประเทศและสำนักนายกรัฐมนตรีร่วมกันรับผิดชอบในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้

### 3.2 วัตถุประสงค์ของโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

โครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. สร้างโอกาสและความเท่าเทียมกันทางการศึกษาให้เด็กชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ทุกคนได้ใช้แท็บเล็ตพีซีเพื่อการเรียนรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ
2. ยกระดับคุณภาพการศึกษาให้เด็กเรียนรู้ที่จะอ่าน เขียน คิดเลข และสนุกกับการเรียนรู้ โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่

### 3.3 ผู้รับผิดชอบโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

เนื่องจากโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยนั้นเป็นโครงการที่จัดทำขึ้นโดยมีเป้าหมายในระดับประเทศ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่เด็กนักเรียนในทุกโรงเรียน ซึ่งจะเกิดขึ้นได้นั้นต้องมีการประสานงานร่วมกันหลายหน่วยงาน ประกอบด้วย

1. กระทรวงศึกษาธิการเป็นหน่วยงานหลักในการรับผิดชอบดำเนินโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย โดยมีหน้าที่ในด้านการประสานข้อมูลสารสนเทศกับทุกโรงเรียน ทุกสังกัดที่มีส่วนเกี่ยวข้อง การพัฒนาหลักสูตรและเนื้อหา ตลอดจนการคัดเลือกเนื้อหาจากแหล่งต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับการเรียนรู้ของนักเรียนแต่ละช่วงชั้น ในลักษณะ Digital Content เพื่อบรรจุลงในเครื่องแท็บเล็ตพีซี การวิจัยและพัฒนา การพัฒนาบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้อง การประชาสัมพันธ์ การเตรียมห้องเรียน การลงทะเบียนและจัดส่งเครื่องแท็บเล็ตพีซีให้ถึงนักเรียน การจัดการเรียนการสอนโดยใช้เครื่องแท็บเล็ตพีซี การซ่อมแซมเครื่องเมื่อสิ้นระยะเวลาประกัน การติดตามประเมินผล และการรายงานความก้าวหน้าของโครงการ

2. กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในด้านการกำหนดคุณลักษณะเครื่องแท็บเล็ตพีซี การดำเนินงานจัดซื้อ การตรวจรับ การแปลงข้อมูลเพื่อใช้ในเครื่องแท็บเล็ตพีซี และการรายงานความก้าวหน้าของโครงการ

3. กระทรวงต่างประเทศ เป็นหน่วยงานรับผิดชอบอำนวยความสะดวกทางด้านศุลกากร เมื่อเครื่องแท็บเล็ตพีซีถูกส่งมาถึงประเทศไทย การติดต่อประสานงานกับประเทศคู่ค้า การตรวจสอบความถูกต้องของสัญญาและเงื่อนไขทางการค้าระหว่างประเทศ

4. สำนักนายกรัฐมนตรี เป็นหน่วยงานรับผิดชอบด้านการประสานข้อมูลจากทุกภาคส่วน เพื่อร่วมตัดสินใจและแก้ปัญหา รับฟังรายงานความก้าวหน้าของโครงการและการประชาสัมพันธ์โครงการ

### 3.4 แผนดำเนินงานของโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

เพื่อให้การดำเนินงานโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยมีการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ จึงได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ประกอบด้วยแผนงาน กิจกรรมการดำเนินงาน ขั้นตอนการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบ ตลอดจนติดตามประเมินผลได้ โดยมีกิจกรรมหลัก 2 กิจกรรม ดังนี้

1. การจัดหาเครื่องแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย ปีงบประมาณพ.ศ.2555 ประกอบด้วย

1.1 การจัดซื้อเครื่องแท็บเล็ตพีซีให้แก่นักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ที่ศึกษาอยู่ในโรงเรียนให้แล้วเสร็จภายในเดือนกรกฎาคม พ.ศ.2555

1.2 การควบคุมการผลิตเครื่องแท็บเล็ตพีซีให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดโดยครบถ้วน และผู้ใช้สามารถใช้งานเครื่องแท็บเล็ตพีซีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 การส่งมอบเครื่องแท็บเล็ตพีซีจากผู้ผลิตให้เป็นไปตามแผนการส่งมอบที่กำหนด

1.4 การส่งมอบเครื่องแท็บเล็ตพีซีจากสำนักงานเขตพื้นที่ไปยังโรงเรียนทุกสังกัด ที่แสดงเจตจำนงเข้าร่วมโครงการส่งมอบเครื่องแท็บเล็ตพีซีจากสนามบินสุวรรณภูมิไปยังโรงเรียนต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยบริษัทพัสดักซ์ไทยจะเป็นผู้รับผิดชอบการขนส่งไปยังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นผู้แจกจ่ายให้โรงเรียนทุกสังกัด (สพฐ. สช. สกอ.) ซึ่งจะทยอยจัดส่งจนกว่าจะครบทุกเขตพื้นที่การศึกษา

1.5 การพัฒนาระบบโครงข่ายไร้สาย (Wi-Fi Network) และพัฒนาศูนย์ควบคุมการดำเนินงาน และติดตามประเมินผลให้มีการพัฒนาระบบโครงข่ายไร้สายในโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐาน ซึ่งสามารถรองรับการใช้งานได้ในปริมาณมาก โดยจัดสร้างฐานข้อมูลของตัวปล่อยสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Access Point) เพื่อทำหน้าที่รับส่งข้อมูลคลื่นความถี่ และพัฒนาเทคโนโลยีการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ (Cloud Computing) เพื่อรองรับโปรแกรมประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน รวมถึงจัดตั้งศูนย์ควบคุมติดตามประเมินผลในส่วนกลางเพื่อควบคุมและกำกับการใช้คอมพิวเตอร์พกพาของเด็กนักเรียน

1.6 การสื่อสารและประชาสัมพันธ์การดำเนินโครงการ ซึ่งจะดำเนินการจัดระบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณชนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยจัดทำสื่อและรายการต่าง ๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องแท็บเล็ตพีซีให้แก่ครูอาจารย์ นักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป

## 2. การพัฒนาหลักสูตร การเรียนการสอน และบุคลากร ประกอบด้วย

2.1 งานในด้านการพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน เป็นการจัดทำและพัฒนาเนื้อหาตามหลักสูตรในรูปแบบของอิเล็กทรอนิกส์สำหรับนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 เพื่อบรรจุลงในเครื่องแท็บเล็ตพีซี โดยพิจารณาเนื้อหาให้เหมาะสม การจัดทำและพัฒนาเนื้อหาตามหลักสูตรในรูปแบบของอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 เพื่อบรรจุลงในเครื่องแท็บเล็ตพีซี การออกแบบและพัฒนารูปแบบการเรียนการสอน โดยใช้เครื่องแท็บเล็ตพีซีให้เหมาะสมกับผู้เรียนในแต่ละกลุ่ม แต่ละวัย และตามสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา ตลอดจนการออกแบบและพัฒนาคู่มือเพื่อใช้ในการเรียนการสอนสำหรับเครื่องแท็บเล็ตพีซี

2.2 งานด้านพัฒนาบุคลากร ดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดฝึกอบรมการใช้งานเครื่องแท็บเล็ตพีซี เพื่อจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรแก่ครูผู้สอนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ของสถานศึกษาทุกสังกัด การจัดประชุมสัมมนาผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อการสนับสนุนการใช้เครื่องแท็บเล็ตพีซี และการบริหารจัดการด้านหลักสูตรและเนื้อหา การจัดการเรียนการสอนและระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้มีความพร้อมในการใช้งาน การจัดประชุมสัมมนาผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 เพื่อสนับสนุนการใช้เครื่องแท็บเล็ตพีซีของนักเรียน รวมทั้งการจัดอบรมผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ ผู้อำนวยการสำนักบริหารยุทธศาสตร์และบูรณาการการศึกษา และผู้ตรวจราชการกระทรวง ในการบริหารจัดการ สนับสนุน ช่อมแซม และติดตามประเมินผล

2.3 งานด้านการวิจัย ติดตาม ประเมินผล และรายงาน เป็นการติดตามการใช้งานเครื่องแท็บเล็ตพีซีให้กับครูผู้สอน การสำรวจความเห็นในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งาน ตลอดจนสรุป ประเมินผลและรายงานบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

### 3.5 ผลที่คาดว่าจะได้รับในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย ประกอบไปด้วย

1. นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ทุกคน สามารถได้รับสิทธิและโอกาสที่จะสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ผ่านวิธีการและสื่อเทคโนโลยีที่หลากหลาย สนุกในการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาตนเองให้เป็นคนที่ยึดพร้อมด้วยความรู้ คุณธรรม จริยธรรม สามารถดำรงตนอยู่ในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสุข
2. นักเรียนเกิดกระบวนการเรียนรู้ที่นำไปสู่ระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต และเกิดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 คือ เป็นคนใฝ่รู้ ใฝ่เรียน มีความรับผิดชอบ เกิดทักษะในการติดต่อสื่อสาร สร้างสรรค์และอยู่ร่วมกับผู้อื่น
3. โรงเรียนมีเครื่องแท็บเล็ตพีซี ที่มีประสิทธิภาพสำหรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนทั้งในระบบออนไลน์ และออฟไลน์
4. โรงเรียนมีบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายที่เพียงพอสามารถรองรับการจัดการเรียนการสอนได้โดยใช้เครื่องแท็บเล็ตพีซี

### 3.6 คุณสมบัติของเครื่องแท็บเล็ตพีซีในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

#### 3.6.1 คุณสมบัติทั่วไป

แท็บเล็ตพีซีที่แจกให้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยนั้นใช้ระบบปฏิบัติการ แอนดรอยด์ 4.0.3 หน่วยประมวลผล 1.2 GHz RAM 512 MB พื้นที่จัดเก็บข้อมูลภายใน 8 GB สามารถเพิ่มเติมความจำด้วยการ์ด MicroSD สนับสนุนการเชื่อมต่อ Wi-Fi พร้อมกล้องหน้า 2 ล้านพิกเซล ออกแบบรูปทรงสี่เหลี่ยมมุมโค้งมน ใช้วัสดุอะลูมิเนียมสีเงิน วัสดุขนาดตัวเครื่องมีความสูง 183 มิลลิเมตร กว้าง 130 มิลลิเมตรหนา 11 มิลลิเมตร น้ำหนักตัวเครื่อง 370 กรัม หน้าจอเป็นระบบสัมผัสมีความละเอียด 1024x600 พิกเซล ขนาด 7 นิ้ว ในมุมมองแนวนอน เนื้อหน้าจอขึ้นไปมีเลนส์กล้องถ่ายรูปด้านหน้า สลักผิววัสดุด้านนอกเครื่อง “otpc” (ภาพที่ 3.1)



ภาพที่ 3.1 การสลักผิววัสดุด้านนอกเครื่องแสดง otpc

ที่มา : (คณิศร คุงจามุทสัน. 2555)

#### 3.6.2 อุปกรณ์ประกอบการใช้งาน

อุปกรณ์ต่าง ๆ เหล่านี้จะบรรจุอยู่ในกล่อง ประกอบด้วย (ภาพที่ 3.2)

1. แท็บเล็ตพีซี
2. อุปกรณ์ชาร์จแบตเตอรี่
3. ชุดหูฟังขนาด 3.5 มิลลิเมตร
4. สาย USB
5. ซองบรรจุด้วยกำมะหยี่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 3.2 อุปกรณ์ประกอบการใช้งานเครื่องแท็บเล็ตพีซี

ในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

ที่มา : (คณิงนิจ คุณจามุทัศน์. 2555)

### 3.6.3 แอปพลิเคชันในเครื่อง

แท็บเล็ตพีซีใน โครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยได้กำหนดแอปพลิเคชันพื้นฐานทั่วไปมาให้ ซึ่งจะเป็นแอปพลิเคชันสำหรับการเรียนรู้ของเด็กนักเรียน โดยจะมีไอคอนเพื่อเข้าถึงแอปพลิเคชันนั้น ๆ ดังนี้ (ภาพที่ 3.3)



ภาพที่ 3.3 ไอคอนแอปพลิเคชันบนหน้าจอ

ที่มา : (คณิงนิจ คุณจามุทัศน์. 2555)

How to Draw แอปพลิเคชันสำหรับสอนวิธีในการวาดรูปต่าง ๆ แบบเป็นขั้นตอน

How to make Origami แอปพลิเคชันสำหรับสอนวิธีการพับกระดาษเป็นรูปร่างต่าง ๆ โดยแสดงภาพเคลื่อนไหวพร้อมคำอธิบายขั้นตอนการพับอย่างชัดเจน

Kids Connect the Dots Lite เสริมสร้างการเรียนรู้ด้วยการลากเส้นเป็นรูปร่างต่าง ๆ เรียงตามลำดับหมายเลข หรือตัวอักษร ซึ่งเมื่อลากจากเลขหนึ่งไปลำดับต่อไปที่ถูกต้อง จะมีเสียงพูดเป็นภาษาอังกฤษประกอบ และเมื่อลากเส้นครบเรียบร้อยแล้วจะปรากฏรูปร่างของภาพปริศนาขึ้นมาพร้อมเสียงอ่านเป็นภาษาอังกฤษเช่นเดียวกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Kids Education Puzzle เสริมสร้างทักษะด้านความคิดและภาษา ด้วยเกมส์ต่อภาพตามภาพต้นแบบ และมีคำศัพท์พร้อมเสียงอ่านประกอบ เรียงลำดับตามความง่ายไปยาก พร้อมแบบฝึกหัดทดสอบให้เลือกจับคู่คำศัพท์ให้ตรงกับภาพ

Kids Math Lite เสริมทักษะด้านการคำนวณ คือ เลือกตัวเลขไม่จำกัดที่จะบวกได้เท่ากับผลลัพธ์ที่กำหนดไว้ เลือกเลขตามจำนวนที่กำหนดให้ได้ผลลัพธ์ตรงกับที่ระบุไว้

Kids Numbers and Math แอปพลิเคชันเกี่ยวกับตัวเลขและการคำนวณ ทั้งการอ่านเป็นภาษาอังกฤษ การนับเลข เปรียบเทียบตัวเลขจำนวนมากว่าน้อยกว่า บวกเลข ลบเลข และการจับคู่เลขที่เหมือนกัน

Kids Piano Lite แอปพลิเคชันสำหรับเสริมทักษะด้านดนตรี ให้เรียนรู้ตัวโน้ตและเสียงดนตรีซึ่งสามารถบันทึกเสียงเพลงที่ผู้ใช้เล่นได้

Kingsoft Office แอปพลิเคชันเกี่ยวกับไฟล์เอกสารต่าง ๆ

Learn the Alphabet แอปพลิเคชันสำหรับเสริมทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ การอ่านออกเสียง ตัวอักษรภาษาอังกฤษ และมีสื่อนเพลงเพิ่มเติม

คัดลายมือ แอปพลิเคชันการเรียนรู้การเขียนตัวอักษรไทย พร้อมการอ่านออกเสียงที่ถูกต้อง  
vLife ข้อสอบ แอปพลิเคชันรวมข้อสอบ 5 วิชา ประกอบไปด้วย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สังคมศึกษา ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ โดยในการทำแบบทดสอบแต่ละข้อจะมีเฉลย และคำอธิบาย แสดงให้ทราบ โดยสามารถเลือกทำข้อสอบที่มีอยู่ทั้งหมดทีละข้อได้ รวมทั้งเมื่อสิ้นสุดการทำจะมีสรุปผลการทดสอบในแต่ละครั้งแสดงให้ทราบ

#### 3.6.4. การใช้งานอินเทอร์เน็ต

แท็บเล็ตพีซีในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยนั้นสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่าน การเชื่อมต่อได้เฉพาะ Wi-Fi เปิดเบราว์เซอร์สำหรับเยี่ยมชมเว็บไซต์ต่าง ๆ ซึ่งแสดงผลคล้ายใน คอมพิวเตอร์ สามารถเปิดได้ที่หลายหน้าต่าง เบราวเซอร์แสดงผลได้ทั้งแนวตั้ง และแนวนอน อัปเดตอัตโนมัติตามการวางเครื่อง เก็บที่อยู่เว็บไว้ในบุ๊กมาร์ค สนับสนุนภาษา HTML Flash Player ให้ ท่องเว็บแบบเต็มรูปแบบ รับชมวิดีโอบนเว็บไซต์ได้ และบันทึกหน้าเว็บไว้ดูแบบออฟไลน์ได้

### 3.7 บทวิเคราะห์เกี่ยวกับโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

เนื่องจากโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยนั้น เป็นโครงการที่มีผลกระทบต่อหลาย ภาคส่วนทั้งทางตรง และทางอ้อม จึงทำให้เป็นที่สนใจของนักวิชาการและผู้ทรงคุณวุฒิหลายกลุ่ม โดยได้แสดงบทวิเคราะห์ในแต่ละมุมมอง ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แพทย์หญิงจันทร์เพ็ญ ชูประภาวรณ แพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านสมองและพัฒนาการเด็ก ได้ให้ความเห็นว่า การแจกแท็บเล็ตพีซีของรัฐบาลแก่เด็กนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 จะมีผลทำให้เด็กไม่ได้ใช้สมองส่วนบนในการทำหน้าที่ ซึ่งเด็กในวัย 12 ปีแรกควรจะเรียนรู้สภาพแวดล้อมจริงผ่านประสาทการรับรู้ทั้ง 6 ด้าน ไม่ใช่เพียงการรับรู้จากสิ่งแวดล้อมปลอมผ่านหน้าจอแท็บเล็ตพีซี เทคโนโลยีอย่างแท็บเล็ตพีซีที่จัดเตรียมทุกอย่างแก่เด็กโดยอัตโนมัติ จะทำให้เด็กไม่ได้ฝึกใช้สมองส่วนบนในการคิดวิเคราะห์เท่าที่ควร ดังนั้นการใช้เทคโนโลยีทันสมัยมากเท่าไร สิ่งที่สุดุญเสียคือสมอง เด็กชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 เป็นช่วงอายุที่สำคัญต่อพัฒนาการก่อนเป็นผู้ใหญ่ พัฒนาการของเด็กเล็กต้องเป็นไปตามขั้นตอน ไม่ควรพยายามกระโดดข้ามขั้นและต้องเติมเต็มแต่ละขั้นก่อน จนกว่าจะก้าวเข้าสู่วัยรุ่น ซึ่งถือว่าพื้นฐานของเด็กสมบูรณ์แล้ว นั่นคือเทคโนโลยีทุกชนิดยังไม่เหมาะกับเด็กปฐมวัย (ศูนย์วิจัยเพื่อสร้างเสริมความปลอดภัยและป้องกันการบาดเจ็บในเด็ก. 2555)

ศ.ดร.สุชาติ ชาติดำรงเวช รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ เชื่อว่าแท็บเล็ตพีซีมีความจำเป็นและเหมาะสมต่อการเรียนรู้ของเด็ก แม้ที่ผ่านมาจะมีคำถามเกี่ยวกับแท็บเล็ตพีซีมากมาย ซึ่งในอดีตได้มีคำถามในการนำกระดาษมาใช้แทนกระดาษขนวน และเกิดความคิดเห็นที่ไม่เห็นด้วยจำนวนมาก แต่ปัจจุบันกระดาษสามารถนำมาใช้งานแทนที่กระดาษขนวนในการเรียนรู้ของเด็กนักเรียนได้ดี ส่วนการวิพากษ์วิจารณ์ว่าแท็บเล็ตพีซีจะส่งผลให้เด็กนักเรียนติดเกมมากขึ้นนั้น กระทรวงศึกษาธิการได้มีระบบจัดการดูแลเรื่องนี้โดยเฉพาะ โดยไม่อนุญาตให้บรรจสิ่งต่าง ๆ ที่ไม่พึงประสงค์เอาไว้ในเครื่องแท็บเล็ตพีซี และสาเหตุที่ทาง ศช.แจกแท็บเล็ตพีซีให้กับเด็กประถมศึกษาปีที่ 1 เพราะพ่อแม่ส่วนใหญ่จะอายุ 30 กว่าปีซึ่งยังเข้าใจยุคเทคโนโลยี เมื่อเด็กกลับบ้านพ่อแม่และแม่จะช่วยสอนเด็กได้อีกทาง (ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา. 2555)

ครูประทีป อึ้งทรงธรรม ผู้ก่อตั้งมูลนิธิดวงประทีป กล่าวว่ามูลนิธิดวงประทีปได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอนเด็กด้วยโอกาสมาเป็นเวลาเกือบ 8 ปี เพราะคนที่มีฐานะยากจนถ้าไม่มีความรู้จะยากจนอยู่อย่างนั้น เทคโนโลยีสามารถนำมาสร้างประโยชน์ได้ ปัญหาปัจจุบันสำหรับการนำแท็บเล็ตพีซีมาใช้ในการเรียนการสอนของนักเรียน คือการขาดครูที่สามารถกระตุ้นการพัฒนาการเรียนรู้ให้แก่เด็กได้ รวมถึงกระทรวงศึกษาธิการที่จะต้องเอาใจใส่กับการนำแท็บเล็ตพีซีมาใช้กับเด็กนักเรียนอย่างต่อเนื่อง (สถาบันอิศรา มูลนิธิพัฒนาสื่อมวลชนแห่งประเทศไทย. 2555)

ดร.กนก วงศ์ตระหง่าน ส.ส.ระบบบัญชีรายชื่อพรรคประชาธิปัตย์ กล่าวว่า การแจกแท็บเล็ตพีซีเด็กนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ไม่ได้ส่งเสริมเรื่องการเรียนรู้หนังสือ แต่สร้างปัญหาและความเสียหายทางสายตาและการมองเห็นในระยะยาว ที่สำคัญสิ่งยั่วยวนในโลกออนไลน์มีมาก เด็กยังไม่มีวุฒิภาวะทางความคิด อาจจะมีการลอกเลียนแบบที่ก่อให้เกิดอันตราย ปัญหาเหล่านี้จะนำไปสู่ปัญหาของเด็กและโรงเรียนจนกลายเป็นปัญหาสังคม การแจกแท็บเล็ตพีซีจะทำให้เด็กติด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แท็บเล็ตพีซีไปด้วย เพราะสามารถเล่นเกมได้ตลอดเวลา ทำให้เด็กสมาธิสั้น ไม่สามารถคิดวิเคราะห์ได้ (พรรคประชาธิปัตย์, 2554)

รองศาสตราจารย์นายแพทย์อดิศักดิ์ ผลิตผลการพิมพ์ หัวหน้าศูนย์วิจัยเพื่อสร้างเสริมความปลอดภัยและป้องกันการบาดเจ็บในเด็ก ได้กล่าวไว้ว่า เหยื่อย่อมมีสองด้าน เพราะหากมองในแง่ของยุคสมัยที่ปฏิเสธโลกเทคโนโลยีไม่ได้แล้ว การแจกแท็บเล็ตพีซีนั้นถือได้ว่าเป็นการช่วยเหลือกลุ่มเด็กที่ขาดโอกาสให้ได้เข้าถึงข้อมูลทางเทคโนโลยี แต่มีข้อสงสัยว่าทำไมต้องเริ่มใช้โครงการนี้กับเด็กนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ยิ่งถ้าหากเป็นเด็กชนบทที่ขาดโอกาส หรือเด็กที่ยังไม่พร้อมยังไม่เหมาะ เพราะเด็กบางคนยังไม่อ่านไม่ออก เขียนไม่ได้ ดังนั้นโครงการนี้จะเกิดประโยชน์อย่างมาก ถ้ามีการแจกในวัยที่เหมาะสม และมีการศึกษาถึงผลกระทบที่จะตามมาอย่างรอบด้าน รวมไปถึงการเตรียมความพร้อมในทุกภาคส่วนของสังคมที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่อเรื่องนี้ให้ชัดเจน และทำความเข้าใจกับพ่อแม่ผู้ปกครองและสังคมให้ได้อย่างทั่วถึง (ชมรมครูและบุคลากรทางการศึกษาออนไลน์แห่งประเทศไทย, 2555)

นายแพทย์สุริยเดว ทรีปาตี ผู้อำนวยการสถาบันแห่งชาติเพื่อการพัฒนาเด็กและครอบครัว มหาวิทยาลัยมหิดล กล่าวว่า เด็กที่มีความผิดปกติไม่ว่าจะเป็นหูหนวก ตาบอด หรือมีปัญหาเรื่องการอ่าน การเขียน หรือสมาธิสั้น เด็กเหล่านี้จะมีจุดแข็งในด้านอื่น ๆ แอบแฝงอยู่ ซึ่งเป็นหน้าที่ของพ่อแม่ ครู ที่ต้องช่วยค้นหาความสามารถของเด็กออกมา และการนำแท็บเล็ตพีซีมาใช้ จะสามารถช่วยค้นหาความสามารถของเด็กที่ซ่อนอยู่ได้ โดยต้องเปิดโอกาสให้แก่เด็ก และครูต้องเพิ่มบทบาทในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ พฤติบทบาทของตนเองโดยนำแท็บเล็ตพีซีมาสร้างกระบวนการ การพัฒนาเด็กจะให้เกิดขึ้นได้นั้นครูต้องมีทักษะ 3 ด้าน ได้แก่ การสอนเรื่องทักษะชีวิต การรู้เท่าทันสื่อ และการสอนให้เด็กเข้าใจสังคม รู้จักยับยั้งชั่งใจ ทั้งนี้ ปัญหาขณะนี้ต้องมีการพัฒนาศักยภาพครูให้มากกว่านี้สำหรับการใช้แท็บเล็ตพีซีในการสอน เพราะมีหลายส่วนที่ครูยังไม่มีศักยภาพ ความรู้ และเทคนิคในการสอน ยังยึดวิธีการสอนแบบเดิม ๆ และต้องสอนให้ตรงกับพัฒนาการของเด็กอีกด้วย (เครือเนชั่น มัลติมีเดีย กรุ๊ป, 2555)

### 3.8 แท็บเล็ตพีซีกับการศึกษาไทยในปัจจุบัน

เทคโนโลยีการศึกษานั้น ได้มีการนำมาประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับบริบทของการจัดการศึกษาในแต่ละระดับ มีการใช้ผ่านระบบเครือข่ายในรูปแบบต่าง ๆ เช่น สัญญาณระบบ Wi-Fi, 3G และอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ตพีซี (Tablet PC) เป็นต้น ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนได้มีการเรียนรู้ที่ทันสมัย จากความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีการศึกษาที่ทันสมัยนี้ ได้มีการประดิษฐ์คิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์แบบพกพาหรือคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก

เปลี่ยนเป็นคอมพิวเตอร์พกพาในรูปแบบใหม่ คือ แท็บเล็ตพีซี ซึ่งเป็นที่นิยมใช้กันอย่างกว้างขวางทั้งในประเทศไทยและทั่วโลก

ปัจจุบันแท็บเล็ตพีซีเป็นชื่อที่รู้จักกันในแวดวงการศึกษาไทยกันมาก โดยเฉพาะด้านการจัดการศึกษาของรัฐบาลปัจจุบัน (นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี) ได้จัดสรรแท็บเล็ตพีซีให้กับนักเรียนตามโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย (One Tablet Per Child) โดยเริ่มจากนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ทั่วประเทศ ซึ่งเป็นโครงการด้านการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาให้ทัดเทียมกับนานาชาติ และเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ.2558 ซึ่งถือว่าเป็นโครงการที่มีความสำคัญยิ่งในยุคนี้ โดยรัฐบาลได้กำหนดแนวนโยบายที่ชัดเจนเพื่อเร่งพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาให้เป็นเครื่องมือเพื่อยกระดับคุณภาพและกระจายโอกาสทางการศึกษา ระบบการเรียนแบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นกลไกในการปรับเปลี่ยนกระบวนการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ โดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและเอื้อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตทั้งในระบบและนอกระบบได้

แท็บเล็ตพีซีนับว่าเป็นสื่อเทคโนโลยีที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาให้ผู้เรียนเกิดทักษะทางการเรียนรู้โดยใช้ประสาทสัมผัสทั้งการมองเห็น มือสัมผัส และการได้ยินเสียง ซึ่งสามารถนำสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบต่าง ๆ มาบรรจุไว้ในแท็บเล็ตพีซีได้ ไม่ว่าจะเป็นสื่อมัลติมีเดียที่สามารถแสดงภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียงได้ มีการเชื่อมโยงไปยังหน้าต่าง ๆ ของหนังสือ รวมถึงข้อมูลต่าง ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การพัฒนา Applications บทเรียนช่วยสอนที่สามารถติดตั้งบนระบบปฏิบัติการรูปแบบใหม่ ซึ่งได้แก่ ระบบปฏิบัติการ iOS หรือ Android เพื่อใช้บนแท็บเล็ตพีซี นอกจากบทเรียนหรือวิธีการสอนที่ตอบสนองต่อการเรียนการสอนของนักเรียนแล้ว นิยมใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์โดยใช้โซเชียลเน็ตเวิร์กในการจัดการเรียนการสอน เช่น Facebook และ Twitter เป็นต้น

บทสรุปจากการศึกษาวิจัยของ Becta ICT Research ซึ่งได้ศึกษาผลการใช้แท็บเล็ตพีซีประกอบการเรียนการสอนในโรงเรียนระดับประถมศึกษาจำนวน 12 โรงเรียนในประเทศอังกฤษ ช่วงระหว่างค.ศ. 2004-2005 โดยการศึกษาดังกล่าวจะทำให้ผู้เรียนและผู้สอนมีแท็บเล็ตพีซีเป็นของตนเองอย่างทั่วถึง เป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้การใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยพบว่าการใช้แท็บเล็ตพีซีช่วยเพิ่มแรงจูงใจของผู้เรียน และมีผลกระทบในทางบวกต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รวมทั้งสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง และช่วยส่งเสริมให้เกิดการค้นคว้าและการเข้าถึงองค์ความรู้นอกห้องเรียนอย่างกว้างขวาง รวมทั้งส่งเสริมการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมของผู้เรียนสำหรับในด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนนั้นพบว่า การใช้แท็บเล็ตพีซีนั้นช่วยส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน และส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาหลักสูตรหรือการจัดการเรียนการสอนที่มีเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนประกอบมากขึ้น อย่างไรก็ตาม การสร้างให้เกิดผลสำเร็จนั้น ต้องอาศัยปัจจัยสนับสนุนและการจัดการในด้านต่าง ๆ จากผู้บริหาร เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสนับสนุนให้มีเครือข่ายสื่อสารแบบไร้สาย (Wireless Network) และระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงภายในโรงเรียนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ โดยนวัตกรรมและเทคโนโลยีตามกระแสสังคมต้องมีการวางแผนและปรับใช้อย่างรอบคอบเพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ซึ่งผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้สื่อแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาต้องวิเคราะห์รายละเอียด และกำหนดแนวทางที่ชัดเจนในการปรับใช้กับผู้เรียน และสิ่งสำคัญคือครูผู้สอนจะต้องมีทักษะความรู้ความสามารถที่ดี เพื่อรับมือกับอิทธิพลการปรับใช้แท็บเล็ตพีซีในการเรียนรู้ร่วมกับผู้เรียนควบคู่ไปกับการศึกษาวิจัยเพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่เกิดประโยชน์สูงสุด (ภาณุวัฒน์ อยู่สุข. 2555)

### 3.9 โอกาสและความท้าทายของโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

นโยบายภาครัฐด้านการจัดการศึกษาที่แถลงไว้ต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2554 โดยเฉพาะนโยบายด้านการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาให้ทัดเทียมกับนานาชาตินั้น เป็นนโยบายที่มีความสำคัญยิ่ง โดยรัฐบาลได้กำหนดแนวนโยบายที่ชัดเจนเพื่อเร่งพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาให้เป็นเครื่องมือยกระดับคุณภาพและกระจายโอกาสทางการศึกษาให้มีระบบการเรียนแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ เป็นกลไกในการปรับเปลี่ยนรูปแบบของการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และเอื้อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีพ พัฒนาเครือข่ายและพัฒนาระบบไซเบอร์โฮม (Cyber Home) ที่สามารถส่งความรู้มายังผู้เรียนโดยระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ส่งเสริมให้นักเรียนทุกระดับชั้นสามารถใช้แท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษา ขยายระบบโทรทัศน์เพื่อการศึกษาให้กว้างขวาง ปรับปรุงห้องเรียนเพื่อให้ได้มาตรฐานห้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งเร่งดำเนินการให้กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาสามารถดำเนินการได้

ดังนั้นจะเห็นได้ชัดเจนว่าแนวนโยบายในใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาเป็นปัจจัยและเป็นมิติสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การจัดการศึกษา ให้ก้าวสู่ประสิทธิภาพการเรียนรู้ของสังคมโดยรวม และจะเป็นมิติของการสร้างกระบวนการเพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงของระบบการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ในขณะเดียวกันกับแนวนโยบายของการจัดการศึกษาโดยภาครัฐที่กล่าวไว้ในเบื้องต้นนั้น แท็บเล็ตพีซีจึงกลายเป็นเครื่องมือด้านสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่สำคัญ และมีอิทธิพลค่อนข้างมากต่อการปรับใช้ในการสร้างมิติแห่งการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการจัดการศึกษาไทยในปัจจุบัน ในยุคสังคมสารสนเทศและอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ซึ่งแนวนโยบายของรัฐบาลมุ่งเน้นที่จะใช้สื่อแท็บเล็ตพีซีให้ผู้เรียนทุกคนได้เรียนรู้ตามศักยภาพและความพร้อมที่มีอยู่ โดยที่นโยบายของการปฏิบัติกับนักเรียนช่วงแรกตามโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย จะมุ่งเน้นไปที่นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 จำนวนประมาณ 539,466 คนเป็นกลุ่มเป้าหมายนำร่องที่สำคัญของการนำแท็บเล็ตพีซีมาใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ในครั้งนี้ อย่างไรก็ตาม เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ก็ตาม การที่จะนำเอานวัตกรรมเทคโนโลยีใดมาใช้กับกลุ่มคนจำนวนมากนั้น ย่อมมีประเด็นสำคัญ หลากหลายที่เกิดขึ้นทั้งในแง่บวกและลบ ซึ่งจะเป็นทรศนะหรือผลจากการศึกษาวิจัยที่มีต่อสื่อ นวัตกรรมที่นำมาใช้ ซึ่งหมายถึงแท็บเล็ตพีซีในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

### 3.9.1 สักยภาพและการปรับใช้แท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษา

ในสังคมยุคปัจจุบันซึ่งเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ (Learning Society) สื่อและเทคโนโลยีเพื่อ การศึกษาจะมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาทางการเรียนการสอน ซึ่งสื่อการศึกษาประเภท คอมพิวเตอร์จะมีอิทธิพลค่อนข้างสูงสำหรับการปรับใช้ดังกล่าว โครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษา ไทยจะเป็นการสร้างมิติใหม่ของการศึกษาในการปรับใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในยุคปฏิรูป การศึกษาทศวรรษที่สอง ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ (นายวรวัจน์ เอื้ออภิญญกุล) ได้กล่าว ไว้ว่าการจัดหาแท็บเล็ตพีซีให้แก่โรงเรียนโดยเริ่มดำเนินการใน โรงเรียนนำร่องสำหรับนักเรียนชั้น ประถมศึกษาปีที่ 1 ปีการศึกษา 2555 จะเกิดควบคู่กับการพัฒนาเนื้อหาสาระที่เหมาะสมตาม หลักสูตรบรรจุลงในแท็บเล็ตพีซี รวมทั้งจัดระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายในพื้นที่สาธารณะและ สถานศึกษาโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

โครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยของรัฐบาลและกระทรวงศึกษาธิการ เป็นแนวคิดที่ จะนำเอาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษามาประยุกต์ใช้กับการเรียนรู้ของนักเรียนในรูปแบบใหม่ โดยการใช้แท็บเล็ตพีซีเป็นเครื่องมือในการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้และแสวงหาองค์ความรู้ในรูปแบบ ต่าง ๆ ทั้งแบบ Offline และ Online ทำให้ผู้เรียนมีโอกาสศึกษาหาความรู้ ฝึกปฏิบัติ และสร้างองค์ ความรู้ต่าง ๆ ได้ด้วยตัวเอง ซึ่งการจัดการเรียนการสอนในลักษณะดังกล่าวนี้ได้เกิดขึ้นแล้วใน ต่างประเทศ ส่วนในประเทศไทยมีการจัดการเรียนการสอนในระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา และ อุดมศึกษาบางแห่งเท่านั้น

แท็บเล็ตพีซี (Tablet PC) เริ่มมีความสำคัญและมีอิทธิพลต่อผู้ใช้ในทุกๆระดับในสังคม สารสนเทศในปัจจุบัน เนื่องจากคุณลักษณะสำคัญดังนี้

1. สนองต่อความเป็นเอกัตบุคคล (Individualization) เป็นสื่อที่สนองต่อ ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับความต้องการทางการเรียนรู้รายบุคคล ซึ่งจะสามารถช่วยเหลือ เพื่อให้ผู้เรียนหรือผู้ใช้บรรลุผลและมีความก้าวหน้าทางการเรียนรู้ตามที่ต้องการ
2. เป็นสื่อที่ก่อให้เกิดการสร้างปฏิสัมพันธ์ (Meaningful Interactivity) เป็นการ เรียนรู้ที่กระบวนการเรียนต้องมีการใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศและการประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน จากสภาพทางบริบทของสังคมโลกที่เป็นจริง ซึ่งต้องอาศัยการจำลองสถานการณ์เพื่อการเรียนรู้และ การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งสถานการณ์ต่าง ๆ เหล่านี้แท็บเล็ตพีซีจะมีศักยภาพสูงในการช่วย ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้แบบมีปฏิสัมพันธ์ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. เกิดการแบ่งปันประสบการณ์ (Shared Experience) แท็บเล็ตพีซีจะช่วยให้นักเรียนเกิดการแบ่งปันประสบการณ์ความรู้ซึ่งกันและกันจากช่องทางการสื่อสารเรียนรู้หลากหลายช่องทาง เป็นลักษณะของการประยุกต์การเรียนรู้ร่วมกันของบุคคลในการสื่อสารหรือสื่อความหมายที่มีประสิทธิภาพ

4. มีการออกแบบการเรียนรู้ที่ชัดเจนและยืดหยุ่น (Flexible and Clear Course Design) ในการเรียนรู้จากแท็บเล็ตพีซีนี้จะมีการออกแบบเนื้อหา หรือหน่วยการเรียนรู้ที่เสริมสร้างหรืออำนวยความสะดวกให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และเกิดการพัฒนาทางสติปัญญา อารมณ์ ความรู้สึก ซึ่งการสร้างหน่วยการเรียนรู้ต้องอยู่บนพื้นฐานและหลักการที่สามารถปรับยืดหยุ่นได้ ภายใต้วัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่ชัดเจนซึ่งตัวอย่างหน่วยการเรียนรู้ในเชิงเนื้อหาได้แก่การเรียนรู้จาก e-Book เป็นต้น

5. ให้การสะท้อนผลต่อผู้เรียนหรือผู้ใช้ได้ดี (Learner Reflection) แท็บเล็ตพีซีจะสามารถช่วยสะท้อนผลความก้าวหน้าทางการเรียนรู้จากเนื้อหาที่เรียน ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถปรับปรุงตนเองในการเรียนรู้เนื้อหาสาระ และสามารถประเมินและประยุกต์เนื้อหาได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

6. สอนต่อคุณภาพด้านข้อมูลสารสนเทศ (Quality Information) เนื่องจากสื่อดังกล่าวจะมีประสิทธิภาพค่อนข้างสูงต่อผู้เรียนหรือผู้ใช้ในการเข้าถึงเนื้อหาสาระของข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพ ซึ่งข้อมูลเชิงคุณภาพจะเป็นคำตอบที่ชัดเจนถูกต้องในการกำหนดคม โนทัศน์ที่ดี การได้มาซึ่งข้อมูลเชิงคุณภาพ (Quality) ย่อมต้องอาศัยข้อมูลในเชิงปริมาณ (Quantity) เป็นองค์ประกอบสำคัญที่ต้องมีการจัดเก็บรวบรวมไว้ให้เพียงพอและถูกต้องสมบูรณ์

### 3.9.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการนำแท็บเล็ตไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

มีข้อเสนอแนะจากบทสรุปที่ได้มีการศึกษาวิจัยจากต่างประเทศ ที่เสนอแนะสำหรับการนำสื่อเทคโนโลยีแท็บเล็ตพีซีไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดนั้น มีประเด็นสำคัญดังต่อไปนี้

1. มีการจัดโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้อย่างเพียงพอ ทั้งนี้เพื่อเป็นการสนับสนุนการใช้งานทั้งในด้านสถานที่ จุดที่ตั้งที่สามารถใช้งานกับเครือข่ายไร้สาย โครงข่ายและแม่ข่ายที่มีประสิทธิภาพ สามารถใช้งานได้อย่างเป็นระบบต่อเนื่อง

2. การพัฒนาบุคลากร มีการพัฒนาประสิทธิภาพการใช้แท็บเล็ตพีซี โดยเฉพาะครูผู้สอนเพื่อลดความกังวลในการใช้งาน ให้มีทักษะ ความรู้และเชี่ยวชาญในซอฟต์แวร์สนับสนุนต่าง ๆ รวมทั้งมีความสามารถและชำนาญในการเข้าถึงระบบเครือข่าย (LAN) ของสถานศึกษา

3. การเสริมสร้างความมั่นใจของผู้สอนโดยจัดให้มีการแลกเปลี่ยนแนวคิด มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน รวมทั้งมีการแบ่งปันทรัพยากรที่เอื้อต่อการพัฒนาหรือใช้งาน ตลอดจนมีการยกย่องชมเชยผู้สอนต้นแบบ (Champion)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. การจัดการด้านความปลอดภัยต่อการใช้งาน โดยโรงเรียนหลายแห่งที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจากการวิจัยดังกล่าว ได้เรียกร้องให้มีการกำหนดขั้นตอนที่ชัดเจนในการแจกจ่ายแท็บเล็ตพีซีให้กับผู้เรียน สามารถติดตามการจัดเก็บ การใช้งาน และการบำรุงรักษาได้ นอกจากนี้ยังได้ให้ความสำคัญในรายละเอียดบางอย่างที่ต้องคำนึงถึง อาทิเช่น พื้นที่และความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลของผู้เรียนได้บันทึกไว้

5. ความสามารถในการใช้งานอย่างต่อเนื่องของแท็บเล็ตพีซี ซึ่งจะเป็นปัจจัยสำคัญอีกประเด็นหนึ่งเพื่อให้การเรียนการสอนเกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยสถานศึกษาควรพิจารณาความเหมาะสมในการจัดให้มีผู้ช่วยเหลือในห้องเรียนเพื่อคอยแก้ไขปัญหาทางเทคนิค จัดให้มีหน่วยสนับสนุนที่มีความพร้อมทั้งในด้านการซ่อมบำรุง การมีอุปกรณ์สำรองและการแก้ไขปัญหาอายุการใช้งานของแบตเตอรี่ หรือแม้แต่การแก้ไขปัญหาความมั่นคงและเสถียรภาพของเครือข่ายในการใช้งาน

6. เวลาที่เพียงพอต่อการจัดเตรียมเนื้อหาสาระของผู้สอน ผู้สอนต้องมีเวลาเพียงพอต่อการเตรียมบทเรียน สื่อการสอน แบบทดสอบที่ใช้งานร่วมกับแท็บเล็ตพีซี รวมทั้งการจัดให้มีเวลาเพียงพอสำหรับการปรับแต่งแท็บเล็ตพีซีให้เหมาะสมกับการเรียนการสอน

7. การจัดระบบที่มีประสิทธิภาพ ให้ผู้เรียนสามารถจัดเก็บและนำส่งผลงานของตนเอง โดยพิจารณาถึงการจัดเก็บและการนำส่งผลงานผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย รวมทั้งการจัดเก็บและนำส่งด้วย Flash Drive ในกรณีที่เครือข่ายไม่สามารถใช้งานได้

8. ประสิทธิภาพในเชิงกายภาพของตัวสื่อและสภาพแวดล้อม โดยเฉพาะความกว้างและความสว่างของหน้าจอแท็บเล็ตพีซี รวมทั้งความสว่างและระบบแสงที่เหมาะสมของห้องเรียน ซึ่งเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญและไม่ควรมองข้ามเนื่องจากส่งผลต่อความสนใจและแรงจูงใจของผู้เรียน

9. ควรเริ่มใช้กับกลุ่มทดลองนำร่องก่อน (Pilot Project) ข้อเสนอแนะที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือควรให้มีการเริ่มใช้งานกับกลุ่มผู้เรียนและผู้สอนในบางกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้เริ่มจากกลุ่มที่มีประสบการณ์และมีแนวโน้มว่าจะสร้างให้เกิดความสำเร็จก่อน เพื่อให้เป็นแกนนำในการแบ่งปันประโยชน์และประสบการณ์ในเชิงบวกและขยายผลไปยังกลุ่มอื่น ๆ ต่อไป

10. สร้างแรงกระตุ้นและแรงจูงใจที่มีประสิทธิภาพ โดยการกระตุ้นให้ผู้เรียนและผู้สอนมีความกระตือรือร้นและมีเวลาเพียงพอที่จะได้ทดลองและสร้างแนวทางหรือสร้างนวัตกรรมการใช้งานของตนเอง ซึ่งเป็นเหตุผลสำคัญที่จะสร้างให้การเรียนการสอนโดยใช้แท็บเล็ตพีซีเพื่อสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้บังเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

### 3.9.3 องค์ประกอบสำคัญสู่ความสำเร็จ : Computer Literacy

เกิดขึ้นมาพร้อมกับการนำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้ในกิจการต่าง ๆ โดยเฉพาะในช่วงเวลาที่ผ่านมาสังคมการศึกษาตื่นตัวต่อการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และบทบาทของคอมพิวเตอร์เป็นเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อย่างมาก คอมพิวเตอร์กลายเป็นส่วนหนึ่งของระบบการการศึกษาในทุก ๆ ระดับและนับวันจะมีบทบาทต่อการเรียนการสอนมากขึ้นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ และคำถามสำคัญที่ต้องการคำตอบคือในฐานะครูควรต้องมีความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์อย่างน้อยในระดับใดเพื่อช่วยสนับสนุนให้เกิดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้นอาจสรุปได้ว่า Computer Literacy หมายถึงสมรรถนะหรือความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับต่าง ๆ สำหรับสมรรถนะทางคอมพิวเตอร์ของครูผู้สอนต่อการจัดการเรียนรู้นั้น โดยความรู้และทักษะขั้นพื้นฐานที่ครูทั่วไปควรมีประกอบไปด้วย

1. สามารถที่จะอ่านและเขียนโปรแกรมพื้นฐานได้
2. มีประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมการใช้งาน (Application Software) เพื่อการศึกษา
3. สามารถที่จะเข้าใจคำศัพท์เฉพาะด้านคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับชิ้นส่วนอุปกรณ์ประกอบ
4. สามารถรู้ปัญหาและแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอันเกิดจากการใช้คอมพิวเตอร์ไม่ว่าจะเป็นด้าน Software และ Hardware
5. สามารถจะอธิบายถึงผลกระทบของคอมพิวเตอร์ที่เกิดขึ้นต่อสังคมทั่วไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน
6. มีความคุ้นเคยกับการใช้งาน Software ประเภทต่าง ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการศึกษาโดยตรง
7. สามารถที่จะประมวลความรู้ต่าง ๆ ด้านคอมพิวเตอร์มาใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน
8. มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการจัดการเรียนการสอน (CMI :Computer Managed Instruction) ด้านคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI : Computer Assisted Instruction) และการใช้บทเรียนในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อการเรียนการสอน
9. สามารถกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification) เพื่อจัดชุดไมโครคอมพิวเตอร์ได้
10. มีความคุ้นเคยกับการใช้อุปกรณ์ต่อพ่วงระบบคอมพิวเตอร์ เช่น เครื่อง Printer, Scanner เป็นต้น
11. มีความสามารถที่จะประเมิน Software ทางการศึกษาได้
12. รู้แหล่งที่จะติดต่อเพื่อการขอความร่วมมือหรือเพื่อการจัดหา Software ทางการศึกษา

ความรู้ ทักษะ และความสามารถพื้นฐานตามเกณฑ์มาตรฐานที่ครูควรมีในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่กล่าวไว้ซึ่งหมายถึงรวมถึงแท็บเล็ตพีซี จำเป็นอย่างยิ่งที่ครูผู้สอนต้องมี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทักษะดังกล่าวในแต่ละระดับที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งสิ่งเหล่านี้ถือได้ว่าเป็นสมรรถนะทางคอมพิวเตอร์ หรือ Computer Literacy ที่จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพและคุณประโยชน์สูงสุดในการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนกลุ่มต่าง ๆ ดังนั้นจึงเป็นประเด็นที่สำคัญมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ครูทุกคนต้องสร้างสมรรถนะทางคอมพิวเตอร์หรือ Computer Literacy ให้เกิดขึ้นในช่องทางการสร้างองค์ความรู้ในหลากหลายรูปแบบ ทั้งการศึกษาเรียนรู้ การฝึกอบรม การทดลองปฏิบัติ หรือการศึกษาวิจัย ทั้งนี้เพื่อนำไปสู่ผลสำเร็จของการสร้าง Computer Literacy ให้เกิดกับทั้งผู้เรียนและผู้สอนต่อไป (สุรศักดิ์ ปาเฮ. 2555)



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

จากการศึกษาทัศนคติของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซี เพื่อการศึกษาไทย ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 390 ตัวอย่าง ผลการศึกษาสามารถแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความรู้ความเข้าใจของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะประชากรศาสตร์ กับทัศนคติที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

#### 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป ดังต่อไปนี้

##### 4.1.1 เพศ

กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีจำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 53.3 เพศหญิงมีจำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 46.7 (ตารางที่ 4.1)

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	208	53.3
หญิง	182	46.7
รวม	390	100.0

##### 4.1.2 อายุ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 25 - 35 ปี จำนวน 264 คน คิดเป็นร้อยละ 67.7 ซึ่งเป็นช่วงวัยที่มีความเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีที่ทันสมัยในชีวิตประจำวันมากกว่าช่วงวัยอื่น ๆ รองลงมาคืออายุระหว่าง 36 - 45 ปี จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 20.8 อายุระหว่าง 46 - 55 ปี จำนวน 34 คน หรือเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คิดเป็นร้อยละ 8.7 ตามลำดับ และจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่น้อยที่สุดอยู่ในช่วงอายุมากกว่า 55 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.8 (ตารางที่ 4.2)

**ตารางที่ 4.2** จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
25 - 35 ปี	264	67.7
36 - 45 ปี	81	20.8
46 - 55 ปี	34	8.7
มากกว่า 55 ปี	11	2.8
รวม	390	100.0

#### 4.1.3 สถานภาพ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 57.9 ซึ่งสอดคล้องกับช่วงอายุของกลุ่มตัวอย่าง และเป็นไปตามลักษณะประชากรศาสตร์ของไทย ที่กล่าวว่าคนไทยจะมีแนวโน้มการแต่งงานช้าลง รองลงมา มีสถานภาพแต่งงานแล้ว จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 39.8 และจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่น้อยที่สุดมีสถานภาพอยู่ย่าร้าง หรือแยกกันอยู่ จำนวน 9 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 2.3 (ตารางที่ 4.3)

**ตารางที่ 4.3** จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	226	57.9
แต่งงาน	155	39.8
อยู่ย่าร้าง/ แยกกันอยู่	9	2.3
รวม	390	100.0

#### 4.1.4 ระดับการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 219 คน คิดเป็นร้อยละ 56.2 รองลงมาคือระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 23.3 จะเห็นได้ว่าประชาชนไทยมีการศึกษาที่สูงขึ้น ต่อมาคือระดับอนุปริญญา/ปวส. จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 12.1 และจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่น้อยที่สุด มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 (ตารางที่ 4.4)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า	13	3.3
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	20	5.1
อนุปริญญา/ปวส.	47	12.1
ปริญญาตรี	219	56.2
สูงกว่าปริญญาตรี	91	23.3
รวม	390	100.0

#### 4.1.5 อาชีพ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นพนักงานเอกชน จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 56.7 ซึ่งประกอบไปด้วยผู้ที่มีระดับการศึกษาและอายุที่หลากหลาย รองลงมาคือประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 15.4 อาชีพนักศึกษาและพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีจำนวนเท่ากันคือ 27 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9 อาชีพรับราชการ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.2 ตามลำดับ (ตารางที่ 4.5)

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พนักงานเอกชน	221	56.7
ธุรกิจส่วนตัว	60	15.4
นักศึกษา	27	6.9
รัฐวิสาหกิจ	27	6.9
รับราชการ	24	6.2
รับจ้างทั่วไป	22	5.6
อื่น ๆ	9	2.3
รวม	390	100.0

หมายเหตุ อื่น ๆ ได้แก่ ว่างาน ข้าราชการบำนาญ และแม่บ้าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

#### 4.1.6 รายได้ต่อเดือน

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 20,001 – 30,000 บาท จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 32.8 สอดคล้องกับช่วงอายุและอาชีพของกลุ่มตัวอย่าง รองลงมาคือรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,001 – 20,000 บาท และ 30,001 – 40,000 บาท จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 25.4 และจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8 ตามลำดับ รายได้ต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนน้อยที่สุดอยู่ระหว่าง 40,001 – 50,000 บาท คือ 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.7 โดยข้อมูลเกี่ยวกับรายได้ แสดงได้ถึงโอกาสในการเข้าถึงเทคโนโลยีที่ทันสมัย รวมทั้งแท็บเล็ตพีซี (ตารางที่ 4.6)

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน (บาท)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	35	9.0
10,001– 20,000 บาท	99	25.4
20,001 – 30,000 บาท	128	32.8
30,001 – 40,000 บาท	50	12.8
40,001 – 50,000 บาท	34	8.7
สูงกว่า 50,000 บาท	44	11.3
รวม	390	100.0

#### 4.1.7 จำนวนสมาชิกในครอบครัว

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3 - 4 คน จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 50.8 ซึ่งถือว่าเป็นครอบครัวขนาดเล็ก และมีแนวโน้มที่เพิ่มสูงขึ้นในเขตกรุงเทพมหานคร รองลงมาคือสมาชิกในครอบครัว 5 - 6 คน จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 26.9 ถัดมาคือสมาชิกในครอบครัว 1 - 2 คน จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 18.2 และกลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวมากกว่า 6 คน จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1 (ตารางที่ 4.7)

#### 4.1.8 การมี/ไม่มีสมาชิกในครอบครัวได้รับแจกแท็บเล็ตพีซี

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่มีสมาชิกในครอบครัวได้รับแจกแท็บเล็ตพีซี จำนวน 335 คน คิดเป็นร้อยละ 85.9 เนื่องจากโครงการแจกแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยเพิ่งเริ่มต้น และแจกให้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 เท่านั้น และกลุ่มตัวอย่างที่มีสมาชิกในครอบครัวได้รับแจก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แท็บเล็ตพีซี จำนวน 55 คน โดยในจำนวนนี้ผู้รับแจกมีความเกี่ยวข้องกับกลุ่มตัวอย่างโดยเป็นบุตร มีจำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 13.1 และเป็นหลานจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 (ตารางที่ 4.8)

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว

จำนวนสมาชิกในครอบครัว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1 - 2 คน	71	18.2
3 - 4 คน	198	50.8
5 - 6 คน	105	26.9
มากกว่า 6 คน	16	4.1
รวม	390	100.0

ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการมี/ไม่มีสมาชิกในครอบครัวที่ได้รับแจกแท็บเล็ตพีซี

การมี/ไม่มีสมาชิกในครอบครัวที่ได้รับแจกแท็บเล็ตพีซี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่มี	335	85.9
มี		
เป็นบุตร	51	13.1
เป็นหลาน	4	1.0
รวม	390	100.0

#### 4.1.9 ช่องทางการรับข่าวสารในชีวิตประจำวัน

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ติดตามข่าวสารในชีวิตประจำวันผ่านทางโทรทัศน์ จำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 64.6 เนื่องจากเป็นสื่อที่สามารถเข้าถึงกลุ่มตัวอย่างได้อย่างกว้างขวางและทั่วถึง รองลงมาคือติดตามข่าวสารผ่านทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 28.5 ซึ่งเป็นช่องทางสำหรับคนรุ่นใหม่ที่มีการศึกษา นอกจากนี้ยังมีการติดตามข่าวสารผ่านทางหนังสือพิมพ์ นิตยสาร หรือ วารสาร จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 และติดตามข่าวสารผ่านทางบุคคลอื่น ๆ มีจำนวนน้อยที่สุดคือ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 (ตารางที่ 4.9)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**ตารางที่ 4.9** จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามช่องทางการรับข่าวสารในชีวิตประจำวัน

ช่องทางการรับข่าวสาร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โทรทัศน์	252	64.6
อินเทอร์เน็ต	111	28.5
หนังสือพิมพ์ นิตยสาร วารสาร	23	5.9
บุคคลอื่น ๆ	4	1.0
รวม	390	100.0

#### 4.1.10 ความสนใจทางการเมือง

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความสนใจทางการเมือง จำนวน 268 คน คิดเป็นร้อยละ 68.7 เนื่องจากประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่เป็นผู้มีการศึกษาจึงมีความสนใจในการรับข่าวสารในชีวิตประจำวันอยู่ตลอดเวลา และตระหนักถึงผลกระทบจากการเมืองต่อประเทศชาติ ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างที่ไม่สนใจเกี่ยวกับการเมือง มีจำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 31.3 (ตารางที่ 4.10)

**ตารางที่ 4.10** จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความสนใจทางการเมือง

ความสนใจทางการเมือง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สนใจ	268	68.7
ไม่สนใจ	122	31.3
รวม	390	100.0

#### 4.1.11 ความสนใจทางด้านเทคโนโลยี

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความสนใจทางด้านเทคโนโลยี จำนวน 332 คน คิดเป็นร้อยละ 85.1 เนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันในหลาย ๆ ด้าน เช่น การติดต่อสื่อสาร การทำงาน เป็นต้น และจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีความสนใจทางด้านเทคโนโลยี มีจำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 14.9 (ตารางที่ 4.11)

**ตารางที่ 4.11** จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความสนใจทางด้านเทคโนโลยี

ความสนใจทางด้านเทคโนโลยี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สนใจ	332	85.1
ไม่สนใจ	58	14.9
รวม	390	100.0

## 4.2 ข้อมูลความรู้ความเข้าใจของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า คำถามที่กลุ่มตัวอย่างตอบถูกมีจำนวนเรียงลำดับจากมากที่สุดถึงน้อยที่สุด มีดังนี้

1. เครื่องแท็บเล็ตพีซีที่แจกให้กับนักเรียนนั้นผลิตจากโรงงานในประเทศไทย ตอบถูกจำนวน 341 คน คิดเป็นร้อยละ 87.4
2. หลักสูตรวิชาที่จะใช้แท็บเล็ตพีซีในการเรียนการสอน มีทั้งหมด 5 วิชา ได้แก่ ภาษาไทย สังคมศึกษา คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และภาษาอังกฤษ ตอบถูกจำนวน 314 คน คิดเป็นร้อยละ 80.5
3. ราคาต่อเครื่องของแท็บเล็ตพีซีต่ำกว่า 4,000 บาท ตอบถูกจำนวน 282 คน คิดเป็นร้อยละ 72.3
4. แท็บเล็ตพีซีในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยจะอนุญาตให้ใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตได้ ตอบถูกจำนวน 280 คน คิดเป็นร้อยละ 71.8
5. การจัดหาเครื่องแท็บเล็ตพีซีให้แก่นักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 แล้วเสร็จเมื่อเดือนกรกฎาคม 2555 ตอบถูกจำนวน 265 คน คิดเป็นร้อยละ 67.9
6. คู่มือการใช้งานแท็บเล็ตพีซีเบื้องต้นสำหรับผู้ปกครองสามารถที่จะดาวน์โหลดได้จากอินเทอร์เน็ต ตอบถูกจำนวน 263 คน คิดเป็นร้อยละ 67.4
8. การแจกแท็บเล็ตพีซีถือเป็นนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลที่แถลงต่อรัฐสภา ตอบถูกจำนวน 244 คน คิดเป็นร้อยละ 62.6
9. การแจกแท็บเล็ตพีซีเป็นนโยบายของรัฐบาลที่จะให้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ทุกคน ดังนั้นผู้ปกครองไม่สามารถสละสิทธิ์ได้ ตอบถูกจำนวน 238 คน คิดเป็นร้อยละ 61.0
10. การแจกแท็บเล็ตพีซีทำให้นักเรียนไม่ต้องใช้หนังสือในการเรียนการสอน ตอบถูกจำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 59.0

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

11. เครื่องแท็บเล็ตพีซีที่ได้รับแจกสามารถใส่เกมเข้าไปได้ หากได้รับอนุญาตจากครูประจำชั้น ตอบถูกจำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 48.7

12. เมื่อเรียนจบชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 แล้วต้องคืนเครื่องแท็บเล็ตพีซีให้กับทางโรงเรียน ตอบถูกจำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 35.4

13. การแจกแท็บเล็ตพีซีเป็นไปตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (2555-2559) ที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาเทคโนโลยี ตอบถูกจำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 26.4

14. การแจกแท็บเล็ตพีซีเป็นงบประมาณในปี พ.ศ 2554 ตอบถูกจำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 24.4

15. กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นกระทรวงหลักในการรับผิดชอบดำเนินโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย ตอบถูกจำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 15.6 (ตารางที่ 4.12)

ตารางที่ 4.12 จำนวนและร้อยละการตอบคำถามเกี่ยวกับโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

คำถาม	คำตอบที่ถูกต้อง	การตอบคำถาม	
		ตอบถูก	ตอบผิด
เครื่องแท็บเล็ตพีซีที่แจกให้กับนักเรียนนั้นผลิตจากโรงงานในประเทศไทย	✓	314 (87.4)	49 (12.6)
หลักสูตรวิชาที่จะใช้แท็บเล็ตพีซีในการเรียนการสอน มีทั้งหมด 5 วิชา ได้แก่ ภาษาไทย สังคมศึกษา คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และภาษาอังกฤษ	✓	314 (80.5)	76 (19.5)
ราคาต่อเครื่องของแท็บเล็ตพีซีต่ำกว่า 4,000 บาท	✓	282 (72.3)	108 (27.7)
แท็บเล็ตพีซีในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยจะอนุญาตให้ใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตได้	✓	280 (71.8)	110 (28.2)
การจัดหาเครื่องแท็บเล็ตพีซีให้แก่นักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 แล้วเสร็จเมื่อเดือนกรกฎาคม 2555	✓	265 (67.9)	125 (32.1)
คู่มือการใช้งานแท็บเล็ตพีซีเบื้องต้นสำหรับผู้ปกครองสามารถดาวน์โหลดได้จากอินเทอร์เน็ต	✓	263 (67.4)	127 (32.6)
นักเรียนที่ได้รับแจกแท็บเล็ตพีซีจะสามารถนำกลับบ้านได้	✓	261 (66.9)	129 (33.1)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

คำถาม	คำตอบ ที่ถูกต้อง	การตอบคำถาม	
		ตอบถูก	ตอบผิด
การแจกแท็บเล็ตพีซีถือเป็นนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลที่ แถลงต่อรัฐสภา	✓	244 (62.6)	146 (37.4)
การแจกแท็บเล็ตพีซีเป็นนโยบายของรัฐบาล ให้กับ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ทุกคน ผู้ปกครองไม่ สามารถสละสิทธิ์ได้	✓	238 (61.0)	152 (39.0)
การแจกแท็บเล็ตพีซีทำให้นักเรียนไม่ต้องใช้หนังสือใน การเรียนการสอน	X	230 (59.0)	160 (41.0)
เครื่องที่รับแจกสามารถใส่เกมเข้าไปได้ หากได้รับ อนุญาตจากรูปประจำชั้น	X	190 (48.7)	200 (51.3)
เมื่อจบชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 แล้วจำเป็นต้องคืนเครื่อง แท็บเล็ตพีซีให้กับทางโรงเรียน	X	138 (35.4)	252 (64.6)
การแจกแท็บเล็ตพีซี เป็นไปตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (2555-2559) ที่ให้ความสำคัญ กับการพัฒนาเทคโนโลยีไทย	X	103 (26.4)	287 (73.6)
การแจกแท็บเล็ตพีซีเป็นงบประมาณในปี พ.ศ. 2554	X	95 (24.4)	295 (75.6)
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็น กระทรวงหลักในการรับผิดชอบดำเนิน โครงการแท็บเล็ต พีซีเพื่อการศึกษาไทย	X	61 (15.6)	329 (84.4)

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บคือค่าร้อยละ

จากเกณฑ์การวัดระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ โครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยที่  
กำหนดว่า

คะแนน	ระดับความรู้ความเข้าใจ
ร้อยละ 80 - 100	ดีมาก
ร้อยละ 70 - 79	ดี
ร้อยละ 60 - 69	ปานกลาง
ร้อยละ 50 - 59	ค่อนข้างต่ำ
น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 49	ต่ำ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีคะแนนอยู่ในช่วงร้อยละ 60 - 69 หมายถึงมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการในระดับปานกลาง มีจำนวนมากที่สุดคือ 155 คน คิดเป็นร้อยละ 39.7 รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจในระดับต่ำ จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 20.8 มีความรู้ความเข้าใจในระดับค่อนข้างต่ำ จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 มีความรู้ความเข้าใจในระดับดี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 15.4 และความรู้ความเข้าใจในระดับดีมาก มีจำนวนน้อยที่สุดคือ 29 คนคิดเป็นร้อยละ 7.4 (ตารางที่ 4.13)

**ตารางที่ 4.13** การวัดระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

ระดับความรู้ความเข้าใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ความรู้ความเข้าใจระดับดีมาก	29	7.4
ความรู้ความเข้าใจระดับดี	60	15.4
ความรู้ความเข้าใจระดับปานกลาง	155	39.7
ความรู้ความเข้าใจระดับค่อนข้างต่ำ	65	16.7
ความรู้ความเข้าใจระดับต่ำ	81	20.8
รวม	390	100.0

### 4.3 ทักษะของกลุ่มตัวอย่างต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

#### 4.3.1 ทักษะด้านประโยชน์หรือคุณค่าของโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

จากการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทักษะด้านประโยชน์หรือคุณค่าของโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.08) เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่าทุกรายการมีทัศนคติในระดับปานกลางเช่นกัน ประกอบด้วย สร้างความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ ทำให้เด็กเรียนรู้อย่างมีความสุข มีค่าเฉลี่ย 3.36 สร้างความเท่าเทียมระหว่างเด็กในเมืองกับเด็กชนบทที่จะเข้าถึงสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.25 กระตุ้นให้เกิดรูปแบบการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างเด็กกับผู้ปกครอง มีค่าเฉลี่ย 2.97 และนักเรียนสามารถศึกษาหาความรู้และต่อยอดองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 2.76 (ตารางที่ 4.14)

#### 4.3.2 ทักษะด้านการเลือกแจกแท็บเล็ตพีซีให้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติด้านการเลือกแจกแท็บเล็ตพีซีให้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.79) เมื่อพิจารณาแต่ละรายการพบว่า มีทัศนคติในระดับปานกลางทุกรายเช่นกัน ประกอบด้วย เด็กนักเรียนมีพัฒนาการทางความคิด และเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ร่างกาย สามารถใช้แท็บเล็ตพีซีในการเรียนในชั้นเรียนได้ มีค่าเฉลี่ย 3.08 เด็กนักเรียนสามารถควบคุมการใช้งานเครื่องแท็บเล็ตพีซีให้ตรงกับวัตถุประสงค์ได้ มีค่าเฉลี่ย 2.76 และการใช้งานแท็บเล็ตพีซีในการเรียนจะทำให้เด็กนักเรียนสามารถพัฒนาการอ่านและเขียนได้ทัดเทียมกับการเรียนที่ไม่ใช้แท็บเล็ตพีซี มีค่าเฉลี่ย 2.52 (ตารางที่ 4.15)

**ตารางที่ 4.14** ระดับทัศนคติด้านประโยชน์ หรือคุณค่าของโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ระดับทัศนคติ
สร้างความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ ทำให้เด็กเรียนรู้อย่างมีความสุข	3.36	เห็นด้วยปานกลาง
สร้างความเท่าเทียมระหว่างเด็กในเมือง กับเด็กชนบทที่จะเข้าถึงสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย	3.25	เห็นด้วยปานกลาง
กระตุ้นให้เกิดรูปแบบการเรียนรู้ร่วมกัน ระหว่างเด็กกับผู้ปกครอง	2.97	เห็นด้วยปานกลาง
นักเรียนสามารถศึกษาหาความรู้ และต่อยอดองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง	2.76	เห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.08	เห็นด้วยปานกลาง

**ตารางที่ 4.15** ระดับทัศนคติด้านการเลือกแจกแท็บเล็ตพีซีให้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ระดับทัศนคติ
เด็กนักเรียนมีพัฒนาการทางความคิด และร่างกาย สามารถใช้แท็บเล็ตพีซีในการเรียนในชั้นเรียนได้	3.08	เห็นด้วยปานกลาง
เด็กนักเรียนจะสามารถควบคุมการใช้งานเครื่อง แท็บเล็ตพีซีให้ตรงกับวัตถุประสงค์ได้	2.76	เห็นด้วยปานกลาง
การใช้แท็บเล็ตพีซีในการเรียนจะทำให้เด็ก นักเรียนสามารถพัฒนาการอ่านและเขียนได้ ทัดเทียมกับการเรียนที่ไม่ใช้แท็บเล็ตพีซี	2.52	เห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.79	เห็นด้วยปานกลาง

#### 4.3.3 ทัศนคติด้านการจัดซื้อแท็บเล็ตพีซีในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติด้านการจัดซื้อแท็บเล็ตพีซีในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย โดยรวมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.43) เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่า มี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทัศนคติในระดับน้อยทุกรายการ ประกอบด้วย มีความโปร่งใสในการจัดซื้อแท็บเล็ตพีซีในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย ค่าเฉลี่ย 2.44 บริษัทที่จำหน่ายเครื่องแท็บเล็ตพีซีให้กับรัฐบาลมีความน่าเชื่อถือ ค่าเฉลี่ย 2.43 มีความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย ค่าเฉลี่ย 2.42 (ตารางที่ 4.16)

**ตารางที่ 4.16** ระดับทัศนคติด้านการจัดซื้อแท็บเล็ตพีซีในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ระดับทัศนคติ
มีความโปร่งใสในการจัดซื้อแท็บเล็ตพีซีในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย	2.44	เห็นด้วยน้อย
บริษัทที่จำหน่ายเครื่องแท็บเล็ตพีซีให้กับรัฐบาลมีความน่าเชื่อถือ	2.43	เห็นด้วยน้อย
มีความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย	2.42	เห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ยรวม	2.43	เห็นด้วยน้อย

#### 4.3.4 ทัศนคติด้านความพร้อมในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติด้านความพร้อมในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.83) เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง ในเรื่องเนื้อหาที่บรรจุในแท็บเล็ตพีซีมีความพร้อมสำหรับการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.06 อาจารย์จะสามารถปรับการสอนโดยใช้แท็บเล็ตพีซีได้ มีค่าเฉลี่ย 2.93 ความพร้อมของโรงเรียนสามารถรองรับการเรียนการสอนด้วยแท็บเล็ตพีซีได้ (การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ไฟฟ้า และด้านอื่น ๆ) มีค่าเฉลี่ย 2.75 โดยมีทัศนคติในระดับน้อย คือ ศูนย์บริการจะมีความพร้อมในการสนับสนุน ทั้งการซ่อมบำรุง และการให้คำแนะนำในการใช้งานแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย มีค่าเฉลี่ย 2.57 (ตารางที่ 4.17)

ตารางที่ 4.17 ระดับทัศนคติด้านความพร้อมในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ระดับทัศนคติ
เนื้อหาที่บรรจุในแท็บเล็ตพีซีมีความพร้อมสำหรับการเรียนการสอน	3.06	เห็นด้วยปานกลาง
อาจารย์จะสามารถปรับการสอนโดยใช้แท็บเล็ตพีซีได้	2.93	เห็นด้วยปานกลาง
ความพร้อมของโรงเรียน สามารถรองรับการเรียนการสอนด้วยแท็บเล็ตพีซีได้ ( การเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต ไฟฟ้า และอื่น ๆ )	2.75	เห็นด้วยปานกลาง
ศูนย์บริการจะมีความพร้อมในการสนับสนุน ทั้งการซ่อมบำรุง และการให้คำแนะนำ ในการใช้งานแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย	2.57	เห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ยรวม	2.83	เห็นด้วยปานกลาง

#### 4.4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะประชากรศาสตร์กับทัศนคติที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

จากสมมติฐานของการศึกษาได้กำหนดว่า ลักษณะประชากรศาสตร์มีผลต่อทัศนคติที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยไม่แตกต่างกัน โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05 ซึ่งลักษณะประชากรศาสตร์ประกอบไปด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ จำนวนสมาชิกในครอบครัว การมี/ไม่มีสมาชิกในครอบครัว ได้รับแจกแท็บเล็ตพีซี ช่องทางการรับข่าวสารชีวิตประจำวัน ความสนใจทางด้านการเมือง และความสนใจทางด้านเทคโนโลยี โดยจะทำการทดสอบด้วย Pearson Chi-Square หากมีนัยสำคัญมากกว่า 0.05 จะยอมรับสมมติฐาน และจะปฏิเสธสมมติฐานเมื่อนัยสำคัญน้อยกว่า 0.05 โดยผลการทดสอบดังนี้

##### 4.4.1 เพศกับทัศนคติที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

ผลการวิเคราะห์ทัศนคติของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย จำแนกตามเพศ พบว่า เพศไม่มีผลกับทัศนคติที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย (ตารางที่ 4.18)

#### 4.4.2 อายุกับทัศนคติที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

อายุมีผลกับทัศนคติที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยในเรื่อง 1) เด็กนักเรียนจะสามารถควบคุมการใช้งานเครื่องแท็บเล็ตพีซีให้ตรงกับวัตถุประสงค์ได้ และ 2) การใช้แท็บเล็ตพีซีในการเรียนจะทำให้เด็กนักเรียนสามารถพัฒนาการอ่านและเขียนได้ทัดเทียมกับการเรียนที่ไม่ใช้แท็บเล็ตพีซี (ตารางที่ 4.18)

#### 4.4.3 สถานภาพกับทัศนคติที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

สถานภาพมีผลกับทัศนคติที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยในเรื่อง 1) นักเรียนสามารถศึกษาหาความรู้ และต่อยอดองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง 2) เด็กนักเรียนมีพัฒนาการทางความคิดและร่างกาย สามารถใช้แท็บเล็ตพีซีในการเรียนในชั้นเรียนได้ 3) สามารถควบคุมการใช้งานเครื่องแท็บเล็ตพีซีให้ตรงกับวัตถุประสงค์ได้ 4) มีความโปร่งใสในการจัดซื้อแท็บเล็ตพีซี 5) มีความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณ และ 6) อาจารย์สามารถปรับการสอนโดยใช้แท็บเล็ตพีซีได้

#### 4.4.4 ระดับการศึกษากับทัศนคติที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

ระดับการศึกษามีผลกับทัศนคติที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย ในเรื่อง 1) นักเรียนสามารถศึกษาหาความรู้ และต่อยอดองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง 2) สร้างความเท่าเทียมกันระหว่างเด็กในเมืองกับเด็กชนบท ที่จะเข้าถึงสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย 3) สร้างความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ ทำให้เด็กเรียนรู้อย่างมีความสุข 4) มีพัฒนาการทางความคิดและร่างกาย สามารถใช้แท็บเล็ตพีซีในการเรียนในชั้นเรียนได้ และ 5) เด็กนักเรียนสามารถควบคุมการใช้งานเครื่องแท็บเล็ตพีซีให้ตรงกับวัตถุประสงค์ได้ (ตารางที่ 4.18)

#### 4.4.5 อาชีพกับทัศนคติที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

เมื่อทำการวิเคราะห์ผลการศึกษเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย จำแนกตามอาชีพ พบว่า อาชีพ ไม่มีผลกับทัศนคติที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย (ตารางที่ 4.18)

#### 4.4.6 รายได้กับทัศนคติที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

รายได้มีผลกับทัศนคติที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยในเรื่อง 1) มีความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณ ในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย และ 2) บริษัทที่จำหน่ายเครื่องแท็บเล็ตพีซีให้กับรัฐบาลมีความน่าเชื่อถือ (ตารางที่ 4.19)

#### 4.4.7 จำนวนสมาชิกในครอบครัวกับทัศนคติที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

จำนวนสมาชิกในครอบครัวมีผลกับทัศนคติ ที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย ในเรื่อง 1) เด็กนักเรียนมีพัฒนาการทางความคิด และร่างกาย สามารถใช้แท็บเล็ตพีซีในการเรียนในชั้นเรียนได้ 2) เด็กนักเรียนจะสามารถควบคุมการใช้งานเครื่องแท็บเล็ตให้ตรงกับวัตถุประสงค์ได้ 3) การใช้แท็บเล็ตพีซีในการเรียนจะทำให้เด็กนักเรียนสามารถพัฒนาการอ่านและเขียน ได้ทัดเทียมกับการเรียนที่ไม่ใช้แท็บเล็ตพีซี 4) มีความโปร่งใสในการจัดซื้อแท็บเล็ตพีซี 5) มีความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณ 6) บริษัทที่จำหน่ายเครื่องแท็บเล็ตพีซีให้กับรัฐบาลมีความน่าเชื่อถือ และ 7) อาจารย์จะสามารถปรับการสอนโดยใช้แท็บเล็ตพีซีได้ (ตารางที่ 4.19)

#### 4.4.8 การมี/ไม่มีสมาชิกในครอบครัวได้รับแจกแท็บเล็ตพีซีกับทัศนคติที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

การมี/ไม่มีสมาชิกในครอบครัวได้รับแจกแท็บเล็ตพีซีมีผลกับทัศนคติที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย ในเรื่อง 1) นักเรียนสามารถศึกษาหาความรู้ และต่อยอดองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง 2) กระตุ้นให้เกิดรูปแบบการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างเด็กกับผู้ปกครอง 3) มีความโปร่งใสในการจัดซื้อแท็บเล็ตพีซี 4) มีความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณ 5) บริษัทที่จำหน่ายเครื่องแท็บเล็ตพีซีให้กับรัฐบาลมีความน่าเชื่อถือ 6) อาจารย์สามารถปรับการสอนโดยใช้แท็บเล็ตพีซีได้ และ 7) เนื้อหาที่บรรจุในแท็บเล็ตพีซีมีความพร้อมสำหรับการเรียนการสอน (ตารางที่ 4.19)

#### 4.4.9 ช่องทางการรับข่าวสารในชีวิตประจำวันกับทัศนคติที่มีต่อโครงการ แท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

ช่องทางการรับข่าวสารในชีวิตประจำวันมีผลกับทัศนคติต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยในเรื่อง 1) ทำให้เด็กนักเรียนสามารถพัฒนาการอ่านและเขียนได้ทัดเทียมกับการเรียนที่ไม่ใช้แท็บเล็ตพีซี 2) มีความโปร่งใสในการจัดซื้อแท็บเล็ตพีซี 3) มีความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณ 4) บริษัทที่จำหน่ายเครื่องแท็บเล็ตพีซีให้กับรัฐบาลมีความน่าเชื่อถือ 5) อาจารย์สามารถปรับการสอนโดยใช้แท็บเล็ตพีซีได้ 6) เนื้อหาที่บรรจุในแท็บเล็ตพีซีมีความพร้อมสำหรับการเรียนการสอน 7) ความพร้อมของโรงเรียน สามารถรองรับการเรียนการสอนด้วยแท็บเล็ตพีซีได้ และ 8) ศูนย์บริการจะมีความพร้อมในการสนับสนุน ทั้งการซ่อมบำรุง และการให้คำแนะนำในการใช้งานแท็บเล็ตพีซี (ตารางที่ 4.19)

#### 4.4.10 ความสนใจทางด้านการเมืองกับทัศนคติที่มีต่อโครงการ แท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษา

ไทย

ความสนใจทางด้านการเมือง มีผลกับทัศนคติที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย ในเรื่องกระตุ้นให้เกิดรูปแบบการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างเด็กกับผู้ปกครอง (ตารางที่ 4.19)

#### 4.4.11 ความสนใจทางด้านเทคโนโลยีกับทัศนคติที่มีต่อโครงการ แท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษา

ไทย

ความสนใจทางด้านเทคโนโลยี มีผลกับทัศนคติที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย ในเรื่องกระตุ้นให้เกิดรูปแบบการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างเด็กกับผู้ปกครอง (ตารางที่ 4.19)



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**ตารางที่ 4.18** ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะประชากรศาสตร์กับทัศนคติที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และอาชีพ

หัวข้อ	เพศ		อายุ		สถานภาพ		ระดับการศึกษา		อาชีพ	
	$\chi^2$	Sig.	$\chi^2$	Sig.	$\chi^2$	Sig.	$\chi^2$	Sig.	$\chi^2$	Sig.
<b>ทัศนคติที่มีต่อประโยชน์ หรือคุณค่าของโครงการแท็บเล็ตพีซี เพื่อการศึกษาไทย</b>	1.347	0.853	16.071	0.188	33.665	0.000*	32.380	0.009*	34.062	0.084
	2.377	0.667	9.241	0.682	7.974	0.437	30.720	0.015*	27.270	0.292
	4.965	0.291	13.402	0.341	13.060	0.112	36.263	0.003*	25.099	0.400
	6.950	0.139	1.720	0.468	12.062	0.148	23.416	0.103	30.808	0.159
<b>ทัศนคติที่มีต่อการเลือกแท็บเล็ตพีซีให้กับนักเรียนชั้น ประถมศึกษาปีที่ 1</b>	2.641	0.620	12.584	0.400	16.403	0.037*	34.268	0.005*	25.267	0.391
	1.156	0.885	32.796	0.001*	19.199	0.014*	37.678	0.002*	34.719	0.073
	2.943	0.567	35.340	0.000*	15.007	0.059	19.863	0.226	36.094	0.054

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์อื่น การค้า  
ไม่วารณใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

หัวข้อ	เพศ		อายุ		สถานภาพ		ระดับการศึกษา		อาชีพ	
	$\chi^2$	Sig.	$\chi^2$	Sig.	$\chi^2$	Sig.	$\chi^2$	Sig.	$\chi^2$	Sig.
ทัศนคติที่มีต่อการจัดซื้อแท็บเล็ตพีซี ในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย มีความโปร่งใสในการจัดซื้อแท็บเล็ตพีซี ในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย มีความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณ ในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย บริษัทที่จำหน่ายเครื่องแท็บเล็ตพีซีให้กับรัฐบาลมีความน่าเชื่อถือ	7.657	0.105	15.874	0.197	24.517	0.002*	22.018	0.143	30.628	0.165
	4.697	0.320	10.545	0.569	24.735	0.002*	19.951	0.222	35.254	0.065
	2.316	0.678	14.361	0.278	12.566	0.128	15.363	0.489	31.736	0.134
ทัศนคติที่มีต่อความพร้อมในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย อาจารย์จะสามารถปรับการสอนโดยใช้แท็บเล็ตพีซีได้ เนื้อหาที่บรรจุในแท็บเล็ตพีซี จะมีความพร้อมสำหรับการเรียนการสอน ความพร้อมของโรงเรียน สามารถรองรับการเรียนการสอน ด้วยแท็บเล็ตพีซีได้ ศูนย์บริการจะมีความพร้อมในการสนับสนุน ทั้งการซ่อมบำรุง และการให้คำแนะนำ ในการใช้งานแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย	5.996	0.199	12.667	0.394	21.493	0.006*	16.971	0.387	30.177	0.179
	4.234	0.375	16.405	0.174	10.527	0.230	18.321	0.305	29.780	0.192
	4.527	0.339	6.128	0.909	9.360	0.313	16.899	0.429	27.541	0.280
หมายเหตุ * หมายถึงนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05	2.183	0.702	7.232	0.842	5.052	0.752	14.361	0.572	34.448	0.077

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**ตารางที่ 4.19** ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะประชากรศาสตร์กับทัศนคติที่มีต่อโครงการเติบโตเพื่อศึกษาไทย จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน จำนวนสมาชิกในครอบครัว การมี/ไม่มีสมาชิกในครอบครัวในครอบครัวที่ได้รับแจกแท็บเล็ตพีซี ช่องทางการรับข่าวสารในชีวิตประจำวัน ความสนใจทางด้านการเมือง และความสนใจทางด้านเทคโนโลยี

หัวข้อ	รายได้ต่อเดือน		จำนวนสมาชิกในครอบครัว		การมี/ไม่มีสมาชิกในครอบครัวที่ได้รับแจกแท็บเล็ตพีซี		ช่องทางการรับข่าวสารในชีวิตประจำวัน		ความสนใจทางการเมือง		ความสนใจทางด้านเทคโนโลยี	
	$\chi^2$	Sig.	$\chi^2$	Sig.	$\chi^2$	Sig.	$\chi^2$	Sig.	$\chi^2$	Sig.	$\chi^2$	Sig.
ทัศนคติที่มีต่อประโยชน์หรือคุณค่าของโครงการเติบโตเพื่อศึกษาไทย												
นักเรียนสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	18.579	0.549	20.271	0.062	13.998	0.007*	20.826	0.053	1.815	0.770	7.360	0.118
สร้างความเท่าเทียมกันระหว่างเด็กในเมืองกับเด็กชนบทที่จะเข้าถึงสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย	19.257	0.505	1.560	0.482	3.156	0.532	5.613	0.934	2.211	0.697	5.294	0.258
สร้างความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ ทำให้เด็กเรียนรู้ด้วยความสุข	16.907	0.659	19.258	0.082	8.074	0.090	10.210	0.598	5.542	0.236	4.818	0.370
กระตุ้นให้เกิดรูปแบบการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างเด็กกับผู้ปกครอง	18.458	0.557	20.015	0.067	9.910	0.042*	16.614	0.165	10.673	0.030*	11.262	0.024*

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

หัวข้อ	รายได้ต่อเดือน		จำนวนสมาชิก ในครอบครัว		การมี/ไม่มี สมาชิกใน ครอบครัวได้รับ แจกแท็บเล็ตพีซี		ช่องทางการรับ ข่าวสารใน ชีวิตประจำวัน		ความสนใจ ทางด้าน การเมือง		ความสนใจ ทางด้าน เทคโนโลยี	
	$\chi^2$	Sig.	$\chi^2$	Sig.	$\chi^2$	Sig.	$\chi^2$	Sig.	$\chi^2$	Sig.	$\chi^2$	Sig.
ทัศนคติที่มีต่อการเลือกแจกแท็บเล็ตพีซีให้กับ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1	29.657	0.076	32.217	0.001*	8.885	0.064	19.099	0.086	2.214	0.697	3.946	0.409
	26.386	0.153	25.927	0.011*	6.336	0.175	15.125	0.235	1.247	0.870	2.870	0.580

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

หัวข้อ	รายได้เดือน		จำนวนสมาชิก		การมี/ไม่มี		ช่องทางการรับ		ความสนใจ		ความสนใจ	
	$\chi^2$	Sig.	$\chi^2$	Sig.	$\chi^2$	Sig.	$\chi^2$	Sig.	$\chi^2$	Sig.	$\chi^2$	Sig.
ทัศนคติที่มีต่อการจัดซื้อแท็บเล็ตพีซี ในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย มีความโปร่งใสในการจัดซื้อแท็บเล็ตพีซี ในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย มีความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณ ในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย บริษัทที่จำหน่ายเครื่องแท็บเล็ตพีซี ให้กับรัฐบาลมีความน่าเชื่อถือ	29.854	0.072	36.839	0.000*	13.671	0.008*	36.121	0.000*	1.470	0.832	6.449	0.168
	35.789	0.016*	37.374	0.000*	11.530	0.021*	36.501	0.000*	3.206	0.524	5.779	0.216
	37.827	0.009*	29.014	0.004*	11.215	0.024*	54.507	0.000*	3.052	0.549	3.368	0.498

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

หัวข้อ	รายได้ต่อเดือน		จำนวนสมาชิก		การมี/ไม่มีสมาชิกในครอบครัว		ช่องทางการรับข่าวสารในชีวิตประจำวัน		ความสนใจทางด้านเทคโนโลยี	
	$\chi^2$	Sig.	$\chi^2$	Sig.	$\chi^2$	Sig.	$\chi^2$	Sig.	$\chi^2$	Sig.
ทัศนคติที่มีต่อความพร้อมในการแก้ปัญหาเพื่อการศึกษาไทย	20.279	0.441	32.009	0.001*	17.630	0.001*	39.644	0.000*	2.496	0.645
	20.248	0.440	16.629	0.164	10.468	0.033*	28.431	0.005*	2.793	0.593
ความพร้อมของโรงเรียน สามารถรองรับการเรียนการสอนด้วยแท็บเล็ตพีซีได้	19.064	0.518	18.311	0.107	3.529	0.473	24.672	0.016*	3.031	0.553
	34.233	0.025	20.182	0.064	2.828	0.587	33.589	0.001*	1.496	0.827

หมายเหตุ \* หมายถึงนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

## บทที่ 5

# สรุปและข้อเสนอแนะ

### 5.1 สรุป

จากการศึกษาทัศนคติของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย เพื่อการศึกษาไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติ และความรู้ความเข้าใจของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ทัศนคติที่มีต่อประโยชน์ หรือคุณค่าของโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย ทัศนคติที่มีต่อการเลือกแจกแท็บเล็ตพีซีให้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ทัศนคติที่มีต่อการจัดซื้อแท็บเล็ตพีซี และทัศนคติที่มีต่อความพร้อมใน โครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย โดยการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งกลุ่มตัวอย่างคือประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีอายุตั้งแต่ 25 ปีขึ้นไป จำนวน 390 คน และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 25 – 35 ปี สถานภาพโสด มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพพนักงานเอกชน รายได้ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3 - 4 คน ติดตามข่าวสารในชีวิตประจำวันผ่านทางโทรทัศน์ และมีความสนใจทั้งทางด้านการเมืองและเทคโนโลยี

จากการวัดระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ โครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจในระดับต่ำ และค่อนข้างต่ำ

จากการศึกษาด้านทัศนคติของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติด้านประโยชน์ หรือคุณค่าของโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย ทัศนคติด้านการเลือกแจกแท็บเล็ตพีซีให้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 และทัศนคติด้านความพร้อมในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติด้านการจัดซื้อแท็บเล็ตพีซีในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยในระดับน้อย

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะประชากรศาสตร์ จำแนกตามเพศ พบว่า ไม่มีผลต่อทัศนคติที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยทุก ๆ ด้าน ในขณะที่ลักษณะประชากรศาสตร์ด้านระดับการศึกษา โดยภาพรวมมีผลต่อทัศนคติที่มีต่อประโยชน์ หรือคุณค่าของโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย ลักษณะประชากรศาสตร์ด้าน อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และจำนวนสมาชิกในครอบครัว โดยภาพรวมมีผลต่อทัศนคติที่มีต่อการเลือกแจกเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แท็บเล็ตพีซีให้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ลักษณะประชากรศาสตร์ด้าน สถานภาพ รายได้ ต่อเดือน จำนวนสมาชิกในครอบครัว การมี/ไม่มีสมาชิกในครอบครัวได้รับแจกแท็บเล็ตพีซี และ ช่องทางการรับข่าวสารในชีวิตประจำวัน โดยภาพรวมมีผลต่อทัศนคติที่มีต่อการจัดซื้อแท็บเล็ตพีซี ในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย และลักษณะประชากรศาสตร์ด้านการมี/ไม่มีสมาชิกใน ครอบครัวได้รับแจกแท็บเล็ตพีซี และช่องทางการรับข่าวสารในชีวิตประจำวัน โดยภาพรวมมีผลต่อ ทัศนคติที่มีต่อความพร้อมในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

## 5.2 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาทัศนคติของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซี เพื่อการศึกษาไทยพบว่า ความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อ การศึกษาไทยนั้น อยู่ในระดับปานกลางจนถึงระดับต่ำ รวมทั้งทัศนคติในด้านต่าง ๆ ยังอยู่ในระดับ ปานกลางและระดับน้อย เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ดีขึ้นในอนาคต หน่วยงานของรัฐหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรพิจารณา ด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้

1. สร้างการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงประชาชน เพื่อให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการ แท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษา อันจะทำให้เกิดการเล็งเห็นความสำคัญ และความเข้าใจเกี่ยวกับ โครงการ อย่างแท้จริง ซึ่งจากการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีช่องทางการรับข่าวสารใน ชีวิตประจำวันผ่านทางโทรทัศน์ ดังนั้นการทำโฆษณา หรือรายการโทรทัศน์ จะทำให้เข้าถึงกลุ่ม ประชาชนได้ดีที่สุด รองลงมาคือ อินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นสื่อที่ไม่ต้องใช้งบประมาณสูงเท่ากับโทรทัศน์ แต่ควรมีการประชาสัมพันธ์ และสร้างความน่าสนใจให้กับเว็บไซต์เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการ ประชาสัมพันธ์ได้สูงสุด

2. ด้านประโยชน์ หรือคุณค่าของโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย ผู้ที่มีความ เกี่ยวข้องควรมีการศึกษาเพิ่มเติมถึงผลของการนำแท็บเล็ตพีซีเข้ามาใช้ในการเรียนการสอน โดยการ สร้างแบบสอบถามทั้งกับผู้เรียน และผู้ปกครอง การวัดผลการเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้งานเครื่อง แท็บเล็ตพีซีของนักเรียนในแต่ละพื้นที่ เพื่อปรับให้มีมาตรฐานที่ทัดเทียมกัน การปรับแนวทางการ เรียนการสอนด้วยแท็บเล็ตพีซีเพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันกับผู้ปกครอง ส่งเสริมให้เด็กรู้จัก ใช้ประโยชน์จากแท็บเล็ตพีซี และอินเทอร์เน็ตเพื่อต่อยอดความรู้นอกเหนือจากในชั้นเรียน

3. ด้านการเลือกแจกแท็บเล็ตพีซีให้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ผู้ที่เกี่ยวข้องควรมี การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความพร้อมของผู้ใช้ ทั้งทางด้านร่างกาย และความคิด ควบคู่ไปกับการดำเนิน โครงการ เพื่อปรับให้ระดับการใช้งานเครื่องแท็บเล็ตพีซีในการเรียนการสอนอยู่ในระดับที่ เหมาะสม และส่งเสริมให้เกิดพัฒนาการสูงสุดทั้งทางด้าน การอ่าน การเขียน และคำนวณ สิ่งสำคัญ

ต้องป้องกันสิ่งยั่วยุต่าง ๆ ทั้งจากระบบอินเทอร์เน็ต หรือเกม ที่อาจจะทำให้เกิดการใช้งานเครื่องแท็บเล็ตพีซีอย่างไม่ถูกต้อง

4. ด้านการจัดซื้อแท็บเล็ตพีซีในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย ควรต้องมีการแสดงข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณในการดำเนินงานต่อประชาชนอย่างเปิดเผย และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งงบประมาณเกี่ยวกับการซ่อมบำรุง และการแก้ไขปัญหาตลอดโครงการ ที่นอกเหนือจากการซื้อเครื่องแท็บเล็ตพีซี

5. ด้านความพร้อมในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย ในส่วนของเนื้อหาที่บรรจุในแท็บเล็ตพีซีควรมีการจัดตั้งผู้รับผิดชอบที่มีประสบการณ์และความสามารถในการจัดทำ เพื่อให้เนื้อหาที่ใช้ในการเรียนการสอนนั้นมีความเหมาะสม สร้างพัฒนาการที่ดีต่อเด็ก รวมทั้งการเตรียมพร้อมสำหรับการขยายเนื้อหาให้กับนักเรียนชั้นอื่น ๆ ในปีถัดไป เร่งขยายระบบอินเทอร์เน็ตให้ทั่วถึงทุกพื้นที่ของประเทศไทย เพื่อจะลดข้อจำกัดในการเข้าถึงเทคโนโลยีได้อย่างแท้จริง การให้บริการในการรักษา ซ่อมบำรุงควรมีการเข้าถึงได้ง่าย และรวดเร็ว

### 5.3 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

การศึกษาทัศนคติของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อ โครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย สำหรับการวิจัยครั้งต่อไปควรมีศึกษาเพิ่มเติมดังนี้

1. ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษากลุ่มตัวอย่างเฉพาะนักเรียนที่ได้รับแจกแท็บเล็ตพีซีและผู้ปกครองเท่านั้น ซึ่งจะทำให้ได้ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลโดยตรงที่เกี่ยวข้องกับโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนเพิ่มเติม หลังจากที่มีการดำเนินโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย 3 ปี เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการเรียนรู้ของเด็กนักเรียน

3. ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นจากโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย ในองค์ประกอบด้านต่าง ๆ เช่น สาธารณูปโภคที่ไม่อำนวย การให้บริการที่ไม่ทั่วถึง การเรียนรู้และความสามารถของเด็กนักเรียน ปัญหาสุขภาพ หรือการแบ่งเวลา เป็นต้น เพื่อเป็นแนวทางให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าใจผลกระทบจากการใช้แท็บเล็ตพีซีในการเรียน และเป็นแนวทางในการแก้ไขต่อไป

## บรรณานุกรม

กระทรวงศึกษาธิการ. 2555ก. **เกี่ยวกับOTPC.** (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก :

<http://www.otpc.in.th/aboutus.html>

กระทรวงศึกษาธิการ. 2555ข. 3 ก.พ. 55 **ศธ.เปิด 'สเปกแท็บเล็ต' แจกนักเรียน ป.1.** (ออนไลน์).

เข้าถึงได้จาก :

: <http://www.noepiazza.org/activity/Pages/3%E0%B8%81.%E0%B8%9E.55.aspx>

กระทรวงศึกษาธิการ. 2555ค. **ปล่อยคาราวานแท็บเล็ตล็อตแรก 55,000 เครื่อง.**

(ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก :

[http://www.khaosod.co.th/view\\_newsonline.php?newsid=TVRNME1qVTR0ell5TkE9PQ](http://www.khaosod.co.th/view_newsonline.php?newsid=TVRNME1qVTR0ell5TkE9PQ)

ขวัญเรือน กิตติวัฒน์. 2531. **พลศาสตร์ของการสื่อสาร.** กรุงเทพมหานคร :

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.

จำนง พรายเข้มแข. 2529. **เทคนิคการสอนกลุ่มสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิต.** กรุงเทพมหานคร :

โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.

กนิงนิจ คุจจานุทัศน์. 2555. **รีวิว OTPC แท็บเล็ตเพื่อการเรียนรู้สำหรับนักเรียน.** (ออนไลน์).

เข้าถึงได้จาก : <http://news.siamphone.com/news-08017.html>

เครือเนชั่น มัลติมีเดีย กรุ๊ป. 2555. **นพ.สุริยเดวชี้แจกแท็บเล็ตควรเริ่มพัฒนาศักยภาพครูก่อน.**

(ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก :

<http://www.bangkokbiznews.com/home/detail/politics/politics/20120719/462333/%E0%.html>

จำนง พรายเข้มแข. 2531. **เทคนิคการวัดและประเมินผลการเรียนรู้กับการสอนซ่อมเสริม (ตาม**

**กระบวนการทางวิทยาศาสตร์).** กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิชย์.

เฉลิมชัย บุญยะลีพรรณ. 2555. **โครงการนำร่องการประยุกต์ และบูรณาการคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต**

**เพื่อการเรียนการสอนในระดับประถมศึกษา.** (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก :

[http://www.kruthai.info/view.php?article\\_id=936](http://www.kruthai.info/view.php?article_id=936)

ชวาล แพร์ตกุล. 2516. **เทคนิคการวัดผล.** กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิชย์.

ชมรมครูและบุคลากรทางการศึกษาออนไลน์แห่งประเทศไทย. 2555. **วงเสวนาชี้ 'แท็บเล็ต' ทำเด็ก**

**ไร้สามัญสำนึก เนשרัฐสร้างระบบป้องกันและชี้ทางที่ถูกต้อง.** (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก :

[http://www.kruthai.info/view.php?article\\_id=2153](http://www.kruthai.info/view.php?article_id=2153)

ปรมะ สตะเวทิน. 2533. **การสื่อสารมวลชน.** กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พงศ์ หรดาต. 2540. **จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น**. กรุงเทพมหานคร :

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

พีระ จิระ โสภณ. 2531. **เอกสารการสอนชุดวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับสิ่งพิมพ์**. กรุงเทพมหานคร :

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.

พรรคประชาธิปัตย์. 2554. ดร. กนก เป็นห่วงแจก "แท็บเล็ตพีซี" ให้เด็กป.1ก่อนปัญหา. (ออนไลน์).

เข้าถึงได้จาก :

[http://www.democrat.or.th/th/news-activity/news/detail.php?ELEMENT\\_ID=9446&SECTION\\_ID=29](http://www.democrat.or.th/th/news-activity/news/detail.php?ELEMENT_ID=9446&SECTION_ID=29)

ภาณุวัฒน์ อยู่สุข. 2555. **คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต (Tablet) : กับการศึกษาไทยในปัจจุบัน**.

กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยนเรศวร.

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. 2554. **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการ One Tablet Pc Per Child**. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <http://www.ryt9.com/s/sdp/1240943>

รัตติกรณ์ จงวิศาส. 2535. **ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพทัศนคติการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล**. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร. 2545. **จิตวิทยาสังคม**. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น.

ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา. 2555. **ศช.ปล่อยคาราวานแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย**.

(ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก :

<http://www.ceted.org/ceted2010/detail-news.php?pgShow=news&NewsID=848>

ศูนย์วิจัยธุรกิจและเศรษฐกิจอีสาน. 2555. **โพลชี้ ชาวอีสานกลัวแจกแท็บเล็ตพีซีให้เด็ก ป.1 เหลว** เชื่อผู้ปกครอง-เด็กไม่พร้อม ไม่มั่นใจคุณภาพ. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก :

[http://www.matichon.co.th/news\\_detail.php?newsid=1335498395&grpId=00&catid=&subcatid=](http://www.matichon.co.th/news_detail.php?newsid=1335498395&grpId=00&catid=&subcatid=)

ศูนย์วิจัยเพื่อสร้างเสริมความปลอดภัยและป้องกันการบาดเจ็บในเด็ก. 2555. **แจกแท็บเล็ตเด็กป.1 ลดหรือเพิ่มปัญหาสังคม**. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก :

[http://www.motherandcare.in.th/index.php?mode=content&id\\_run=4&mian=21&id=930](http://www.motherandcare.in.th/index.php?mode=content&id_run=4&mian=21&id=930)

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. 2555. **"ครู" พร้อมหรือยัง กับเทคโนโลยีช่วยสอนชนิดใหม่**.

(ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <http://www.naewna.com/local/11802>

สถาบันอิศรา มูลนิธิพัฒนาสื่อมวลชนแห่งประเทศไทย. 2555. **"สุชาติ" ยันบล็อกลิงไม้ดีในแท็บเล็ต "ครูประทีป" ชี้ปัญหาสำคัญขาดครูดี**. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก :

<http://www.isranews.org/%E0%B8%81/item/7780-2012-07-19-12-44-32.html>

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สุรศักดิ์ ปาเฮ. แห็บเล็ดเพื่อการศึกษา: โอกาสและความท้าทาย. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก :

<http://www.addkute3.com>

Newstrom, John W. & Davis, Keith. 2002. **Organizational behavior: Human behavior at work**. New York : McGraw – Hill.

W.G. Cochran. 1953. **Sampling Techniques**. 1<sup>st</sup> ed.. John Wiley & Sons



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



**ภาคผนวก**

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถามชุดที่

--	--	--



### แบบสอบถาม

ทัศนคติของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร  
ที่มีต่อ โครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

**คำชี้แจง :** แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาวิชาการศึกษาค้นคว้าอิสระของ  
นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ วิทยาลัยการบริหารและจัดการ สถาบัน  
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชน  
ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย แบบสอบถามนี้ประกอบด้วย  
คำถาม 3 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย  
ส่วนที่ 3 ทัศนคติที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

เพื่อความสมบูรณ์ของงานวิจัย และผลศึกษาที่ได้ใช้เป็นแนวทางในอ้างอิงทางวิชาการ จึงขอความ  
ร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม หรือกรอกข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด  
ผู้ดำเนินการศึกษาจะเก็บข้อมูลเป็นความลับ และขอบพระคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

\*\*\*\*\*

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้าข้อความตามที่ท่านต้องการ (เลือกเพียงข้อเดียว)

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) 25 - 35 ปี  2) 36 - 45 ปี  
 3) 46 - 55 ปี  4) มากกว่า 55 ปี
3. สถานภาพ  1) โสด  2) แต่งงาน  3) อยู่ร้าง หรือ แยกกันอยู่
4. วุฒិการศึกษ  1) มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า  2) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 3) อนุปริญญา/ปวส.  4) ปริญญาตรี  5) สูงกว่าปริญญาตรี
5. อาชีพ  1) นักศึกษา  2) ธุรกิจส่วนตัว  3) รับจ้างอิสระ  
 4) รับราชการ  5) พนักงานรัฐวิสาหกิจ  6) พนักงานเอกชน  
 7) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
6. รายได้  1) ต่ำกว่า 10,001 บาท  2) 10,001 – 20,000 บาท  
 3) 20,001 – 30,000 บาท  4) 30,001 - 40,000 บาท  
 5) 40,001 – 50,000 บาท  6) มากกว่า 50,000 บาท
7. จำนวนสมาชิกในครอบครัว (รวมผู้ตอบแบบสอบถาม)  
 1) 1-2 คน  2) 3-4 คน  
 3) 5-6 คน  4) มากกว่า 6 คน
8. มีสมาชิกในครอบครัวได้รับแจกแท็บเล็ตพีซีจากโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย  
 1) ไม่มี  
 2) มี มีความเกี่ยวข้องกับท่านคือ ( ) บุตร  
( ) หลาน  
( ) ญาติพี่น้อง  
( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
9. รับข่าวสารข้อมูลจากสื่อใดมากที่สุด (เลือกตอบเพียงข้อเดียว)  
 1) โทรทัศน์  2) หนังสือพิมพ์/นิตยสาร/วารสาร  
 3) อินเทอร์เน็ต  4) บุคคลรู้จัก  
 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
10. มีความสนใจทางด้านการเมืองหรือไม่  
 ไม่สนใจ  สนใจ
11. มีความสนใจทางด้านเทคโนโลยีหรือไม่  
 ไม่สนใจ  สนใจ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตอนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้ของท่านให้มากที่สุด

ความรู้เกี่ยวกับโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย	ใช่	ไม่ใช่
1.แท็บเล็ตพีซีที่แจกนักเรียนเป็นแท็บเล็ตพีซีที่ผลิตจากโรงงานในประเทศไทย		
2.ราคาต่อเครื่องของแท็บเล็ตพีซีต่ำกว่า 4,000 บาท		
3.การแจกแท็บเล็ตพีซี เป็นไปตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (2555-2559) ที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาเทคโนโลยีไทย		
4.การแจกแท็บเล็ตพีซีเป็นงบประมาณ ในปี พ.ศ 2554		
5. การแจกแท็บเล็ตพีซีถือเป็นนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลที่แถลงต่อรัฐสภา		
6.การจัดหาเครื่องแท็บเล็ตพีซีให้นักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 แล้วเสร็จเมื่อเดือนกรกฎาคม 2555		
7.แท็บเล็ตพีซีในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยจะอนุญาตให้ใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตได้		
8.นักเรียนที่ได้รับแจกแท็บเล็ตพีซีจะสามารถนำกลับบ้านได้		
9.เมื่อจบชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 แล้วจำเป็นต้องคืนเครื่องแท็บเล็ตพีซีให้กับทางโรงเรียน		
10.หลักสูตรวิชาที่จะใช้แท็บเล็ตพีซีในการเรียนการสอน มีทั้งหมด 5 วิชา ได้แก่ ภาษาไทย สังคมศึกษา คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และภาษาอังกฤษ		
11.การแจกแท็บเล็ตพีซีทำให้นักเรียนไม่ต้องใช้หนังสือในการเรียนการสอน		
12.คู่มือการใช้งานแท็บเล็ตพีซีเบื้องต้นสำหรับผู้ปกครองสามารถดาวน์โหลดได้จากอินเทอร์เน็ต		
13.กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นกระทรวงหลักในการรับผิดชอบดำเนิน โครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย		
14.เครื่องที่รับแจกสามารถใส่เกมส์เข้าไปได้ หากได้รับอนุญาตจากครูประจำชั้น		
15.การแจกแท็บเล็ตพีซีเป็นนโยบายของรัฐบาลที่จะให้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ทุกคน ผู้ปกครองไม่สามารถสละสิทธิ์ได้		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### ทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านให้มากที่สุด โดยแบ่งความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับดังนี้

เห็นด้วยในระดับมากที่สุด ให้คะแนนเท่ากับ 5 เห็นด้วยในระดับมาก ให้คะแนนเท่ากับ 4  
เห็นด้วยในระดับปานกลาง ให้คะแนนเท่ากับ 3 เห็นด้วยในระดับน้อย ให้คะแนนเท่ากับ 2  
เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด ให้คะแนนเท่ากับ 1

	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>1.ทัศนคติที่มีต่อประโยชน์ หรือคุณค่าของโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย</b>					
นักเรียนสามารถศึกษาหาความรู้ และต่อยอดองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง					
สร้างความเท่าเทียมกันระหว่างเด็กในเมืองกับเด็กชนบทที่จะเข้าถึงสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย					
สร้างความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ ทำให้เด็กเรียนรู้อย่างมีความสุข					
กระตุ้นให้เกิดรูปแบบการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างเด็กกับผู้ปกครอง					
<b>2 ทัศนคติที่มีต่อการเลือกแจกแท็บเล็ตพีซีให้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1</b>					
เด็กนักเรียนมีพัฒนาการทางความคิด และร่างกายสามารถใช้แท็บเล็ตพีซีในการเรียนในชั้นเรียนได้					
เด็กนักเรียนจะสามารถควบคุมการใช้งานเครื่องแท็บเล็ตให้ตรงกับวัตถุประสงค์ได้					
การใช้แท็บเล็ตพีซีในการเรียนจะทำให้เด็กนักเรียนสามารถพัฒนาการอ่านและเขียนได้ทัดเทียมกับการเรียนที่ไม่ใช้แท็บเล็ตพีซี					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>3 ทักษะที่มีต่อการจัดซื้อแท็บเล็ตพีซีในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย</b>					
มีความโปร่งใสในการจัดซื้อแท็บเล็ตพีซีในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย					
มีความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย					
บริษัทที่จำหน่ายเครื่องแท็บเล็ตพีซีให้กับรัฐบาลมีความน่าเชื่อถือ					
<b>4 ทักษะที่มีต่อความพร้อมในโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย</b>					
อาจารย์จะสามารถปรับการสอนโดยใช้แท็บเล็ตพีซีได้					
เนื้อหาที่บรรจุในแท็บเล็ตพีซีในโครงการแท็บเล็ตพีซีจะมีความพร้อมสำหรับการเรียนการสอน					
ความพร้อมของโรงเรียน สามารถรองรับการเรียนการสอนด้วยแท็บเล็ตพีซีได้ ( การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ไฟฟ้า และอื่น ๆ )					
ศูนย์บริการจะมีความพร้อมในการสนับสนุน ทั้งการซ่อมบำรุง และการให้คำแนะนำ ในการใช้งานแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นางสาวพรทิพย์ จักรคำ
วัน เดือน ปีเกิด	23 สิงหาคม พ.ศ. 2526
ที่อยู่	319/4 หมู่บ้านเมอริทแกรนด์ สุวรรณภูมิ ต.บางพลีใหญ่ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2548 วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาเมคคาทรอนิกส์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ประสบการณ์ทำงาน	ตำแหน่งวิศวกรอาวุโสออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริษัทเลียร์ คอร์ปอเรชั่น เซ้าท์อีสท์เอเชีย
พ.ศ. 2548 – ปัจจุบัน	



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้