

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

ระบบการให้บริการลูกค้าด้านประกันวินาศภัย
สำหรับ บจ.เจนเนอราลี่ ประกันภัย (ไทยแลนด์)

NON-LIFE SALES SYSTEM
FOR GENERALI INSURANCE (THAILAND) CO.,LTD



T131420



โดย

ยูวดี นันทาภรณ์ศักดิ์

YUWADEE NANTAPORNSAK

อาจารย์ที่ปรึกษา

ดร.สิงหะ ฉวีสุข

๑๗
๒/๔๔๒๖

๒๐๖๖

เลขหมู่.....
เลขทะเบียน..... 131420
วัน,เดือน,ปี..... 2 ส.ย. 2557

b. ๗๒๖๐๙๑๐๙
i.....

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาการศึกษาดิ.๒
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**NON-LIFE SALES SYSTEM
FOR GENERALI INSURANCE (THAILAND) CO., LTD.**



**A REPORT SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE
REQUIREMENTS OF THE COURSE
INDEPENDENT STUDY 2
MASTER OF SCIENCE PROGRAM IN INFORMATION TECHNOLOGY
FACULTY OF INFORMATION TECHNOLOGY
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG**

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



COPYRIGHT 2013

FACULTY OF INFORMATION TECHNOLOGY

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้สำหรับใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อผู้เอาเอกสารไปใช้จะต้องระบุชื่อสถาบันการศึกษาด้านการค้นคว้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หัวข้อ	ระบบการให้บริการลูกค้าด้านประกันวินาศภัยสำหรับ บจ.เจนเนอราลี่ ประกันภัย (ไทยแลนด์)
นักศึกษา	นางสาวยูวดี นันทภรณ์ศักดิ์
รหัสนักศึกษา	54660705
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศ
แขนงวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ
ปีการศึกษา	2555
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.สิงหะ นวิสุข

บทคัดย่อ

การแข่งขันทางการตลาดที่ค่อนข้างสูงในกลุ่มธุรกิจประกันวินาศภัยและผลกระทบจากวิกฤตการณ์อุทกภัยเมื่อปี พ.ศ. 2554 ทำให้ บจ.เจนเนอราลี่ประกันภัย (ไทยแลนด์) ประสบปัญหาการจ่ายค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้นหลายเท่าตัวเมื่อเทียบกับผลประกอบการ ทำให้บริษัทต้องดำเนินการปรับกลยุทธ์ใหม่และเพิ่มช่องทางการขายไปยังกลุ่มลูกค้ารายย่อยซึ่งเป็นฐานลูกค้าหลักของธุรกิจประกันภัยในปัจจุบันนี้ โดยผ่านกลุ่มนายหน้าและตัวแทน

การพัฒนากระบวนการให้บริการลูกค้าด้านประกันวินาศภัย มีวัตถุประสงค์ที่จะปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้รวดเร็วยิ่งขึ้น อำนวยความสะดวกด้วยการเพิ่มช่องทางการเสนอขายและจำหน่ายกรมธรรม์ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ของบริษัท รวมถึงมีระบบการจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและความปลอดภัยของการเก็บรักษาข้อมูล อีกทั้งยังเป็นการลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบริษัท

พัฒนาระบบฯ เป็นรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน โดยระบบสามารถสร้างใบเสนอราคา การคำนวณค่าเบี้ยประกัน การออกกรมธรรม์และการออกรายงานต่างๆตามประเภทประกันภัยนั้นๆ อีกทั้งสามารถรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลตั้งแต่การเสนอขายโดยกลุ่มนายหน้าและตัวแทนไปสู่ระบบปฏิบัติงานหลักของบริษัทได้

Title	Non-Life Sales System for Generali Insurance (Thailand) Co.,Ltd.
Student	Miss Yuwadee Nantapornsak
Student ID.	54660705
Degree	Master of Science
Program	Information Technology
Major	Information Technology and Management
Academic Year	2012
Advisor	Dr.Singha Chaveesuk

ABSTRACT

Thailand Insurance Market Competition is relatively high regarding Non-Life industry business dealing with the impact of natural catastrophe that hit Thailand in 2011 with the insured losses at more than \$ 1.5 billion arising from flood loss. As a result, Generali Insurance (Thailand) Co.,Ltd. is getting net loss from the large indemnity amount of loss comparing with the company production. The Company had carried out the new strategy and sales channel to retail customers that is the main prospected customer through intermediary channel, brokers and agents.

The objective of Non-Life Sales System is determined to improve the speed of operations, facilitated by sale offering and policy product issuance, having the efficiency of data management system and security in data storage and also cost reduction of company operation.

Regarding to the Web Application Development, the system is able to generate the quotation, create premium calculation, issue policy schedule and report and ability to transfer data during selling process till uploading data to company core system.

กิตติกรรมประกาศ

โครงการนี้สำเร็จได้เป็นอย่างดีด้วยความกรุณาจากท่านอาจารย์ที่ปรึกษา ดร.สิงหะ ณีวิสุข ที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ข้าพเจ้า ช่วยตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องของโครงการนี้ ตลอดจนให้ความรู้และข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อโครงการ ข้าพเจ้ารู้สึกซาบซึ้งในความอนุเคราะห์จากท่านอาจารย์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ กรรมการสอบหัวข้อ โครงการที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและชี้แนะจนทำให้โครงการนี้สำเร็จลงได้ในที่สุด

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ที่เคารพทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตลอดจนให้คำแนะนำและคำปรึกษาทั้งทางวิชาการ การดำเนินชีวิตและกรุณาถ่ายทอดประสบการณ์ที่ดีอันมีค่าให้แก่ข้าพเจ้า

ขอขอบพระคุณ ผู้ร่วมงานของกรไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ข้าพเจ้าทำงานอยู่ ที่ช่วยสนับสนุนการทำโครงการ ช่วยให้คำแนะนำแนวทาง และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ยิ่งต่อการทำโครงการ อีกทั้งให้ข้อมูลสำหรับการจัดทำโครงการ และให้การสนับสนุนทางด้านการศึกษาของข้าพเจ้าด้วยดีเสมอมา

ขอขอบคุณเพื่อนๆ พี่ๆ น้องๆ ในคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังทุกท่านที่ให้การช่วยเหลือ สนับสนุน คอยให้คำปรึกษาและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ยิ่ง ตลอดจนคอยให้กำลังใจ แบ่งปันน้ำใจ ร่วมทุกข์ร่วมสุขและมีกัลยาณมิตรที่ดีต่อกันตลอดมา

สุดท้ายนี้ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา และครอบครัวอันเป็นที่รักยิ่งของข้าพเจ้าที่เป็นกำลังใจ แรงบันดาลใจ ส่งเสริมและสนับสนุนในทุกเรื่อง จนทำให้ข้าพเจ้าสามารถทำโครงการนี้ให้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

สำหรับคุณงามความดี และประโยชน์อันพึงมาจากโครงการนี้ ข้าพเจ้าขอบแต่ผู้มีพระคุณทุกท่าน

ยวดี นันทาภรณ์ศักดิ์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	II
กิตติกรรมประกาศ	III
สารบัญ	IV
สารบัญตาราง	VI
สารบัญรูป	VII
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 ความมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	4
1.4 ขั้นตอนของการศึกษา	5
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.6 รายละเอียดในบทต่างๆ	6
บทที่ 2 ทฤษฎีและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบ	7
2.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกันภัย	7
2.2 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกันภัยรถยนต์	9
2.3 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล	12
2.4 วงจรการพัฒนาระบบ	12
2.5 ยูเอ็มแอล	14
2.6 การวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล	16
2.7 คอตเน็ตเฟรมเวิร์ก	17
บทที่ 3 การวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน	19
3.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน	19
3.2 รายละเอียดการทำงานในปัจจุบัน	19
3.3 ปัญหาที่พบจากการทำงานในปัจจุบัน	21

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.4 แนวทางในการแก้ไขปัญหา	22
บทที่ 4 การวิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่	24
4.1 ความต้องการของระบบงานใหม่	24
4.2 ขั้นตอนการทำงานของระบบงานใหม่	26
4.3 แผนภาพยูสเคส	27
4.4 รายละเอียดยูสเคส	31
4.5 คลาสไดอะแกรม	52
4.6 ซีควเอนซ์ไดอะแกรม	55
บทที่ 5 การออกแบบฐานข้อมูล	57
5.1 แบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี	57
5.2 พจนานุกรมข้อมูล	61
บทที่ 6 การออกแบบส่วนต่อประสานกับผู้ใช้	75
6.1 การออกแบบหน้าจอของระบบ	72
6.2 การทดสอบหน้าจอของระบบ	102
บทที่ 7 บทสรุป	107
7.1 สรุปโครงการ	107
7.2 ปัญหา ข้อจำกัดและข้อเสนอแนะ	107
บรรณานุกรม	108
ประวัติผู้เขียน	109

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	รายละเอียดของยูสเคส Manage Product Administration (สร้างผลิตภัณฑ์)	31
4.2	รายละเอียดของยูสเคส Manage Product Administration (แก้ไข)	33
4.3	รายละเอียดของยูสเคส Manage Product Administration (ลบข้อมูล).....	35
4.4	รายละเอียดของยูสเคส Manage Product Administration (หลังจากที่ Core System ปี ออกข้อมูลสิ้นวัน	36
4.5	รายละเอียดของยูสเคส Manage Product Administration (กำหนดสิทธิผู้ใช้งาน).....	38
4.6	รายละเอียดของยูสเคส Create Package Product Quotation	39
4.7	รายละเอียดของยูสเคส Create Policy	42
4.8	รายละเอียดของยูสเคส Issue Policy Schedule	43
4.9	รายละเอียดของยูสเคส Enquiry	44
4.10	รายละเอียดของยูสเคส Report	46
4.11	รายละเอียดของยูสเคส Report (สรุปการออกกรมธรรม์)	47
4.12	รายละเอียดของยูสเคส Report (สรุปการออกใบเสนอราคา)	49
4.13	รายละเอียดของยูสเคส Report (สรุปการออกกรมธรรม์)	50
4.14	รายละเอียดของยูสเคส Print Quotation and Policy Schedule	51
5.1	พจนานุกรมข้อมูลของตาราง MOTOR_BRAND	61
5.2	พจนานุกรมข้อมูลของตาราง MOTOR_MODEL	62
5.3	พจนานุกรมข้อมูลของตาราง MOTOR_VEHICLE	62
5.4	พจนานุกรมข้อมูลของตาราง MOTOR_COVERED ITEM	62
5.5	พจนานุกรมข้อมูลของตาราง MOTOR_INFO	64
5.6	พจนานุกรมข้อมูลของตาราง POLICY_PACKAGE	65
5.7	พจนานุกรมข้อมูลของตาราง POLICY	66
5.8	พจนานุกรมข้อมูลของตาราง AGENT	68
5.9	พจนานุกรมข้อมูลของตาราง OCCUPATION	68

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
5.10	พจนานุกรมข้อมูลของตาราง PA_PERSON	68
5.11	พจนานุกรมข้อมูลของตาราง PA_COVEREDITEM	69
5.12	พจนานุกรมข้อมูลของตาราง PA_INFO	70
5.13	พจนานุกรมข้อมูลของตาราง PRODUCT_CLASS	71
5.14	พจนานุกรมข้อมูลของตาราง PRODUCT_SUBCLASS	71
5.15	พจนานุกรมข้อมูลของตาราง POLICY_BENEFICIARY	72
5.16	พจนานุกรมข้อมูลของตาราง BENEFICIARY	72
5.17	พจนานุกรมข้อมูลของตาราง INSURED	72
5.18	พจนานุกรมข้อมูลของตาราง CUSTOMER_INFO	73
5.19	พจนานุกรมข้อมูลของตาราง QUOTATION	73
5.20	พจนานุกรมข้อมูลของตาราง USER_PROFILE	74
5.21	พจนานุกรมข้อมูลของตาราง ROLE	74
5.22	พจนานุกรมข้อมูลของตาราง FUNCTION	74

สารบัญรูป

รูปที่		หน้า
1.1	แสดงจำนวนกรมธรรม์ในปี 2006-2011	2
1.2	แสดงจำนวนเบี้ยประกันภัยในปี 2006-2011	3
2.1	สัญลักษณ์ของหน่วยงานคปภ.	7
2.2	ตารางแสดงความคุ้มครองเปรียบเทียบประกันภาคสมัครใจประเภทต่างๆ.....	11
2.3	วงจรการพัฒนาระบบ	13
3.1	เอกทิวทัศน์โครงการขั้นตอนการให้บริการลูกค้าด้านประกันวินาศภัยในปัจจุบัน	20
3.2	เอกทิวทัศน์โครงการแสดงการพิจารณารับประกันภัยเพื่อออกใบเสนอราคา	21
4.1	ยูสเคสโครงการของระบบบริการลูกค้าประกันวินาศภัย	30
4.2	เอกทิวทัศน์โครงการสร้างผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบแพคเกจ	31
4.3	เอกทิวทัศน์โครงการแก้ไขผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบแพคเกจ	33
4.4	เอกทิวทัศน์โครงการการลบข้อมูลผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบแพคเกจ	35
4.5	ยูสเคสโครงการกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งาน	37
4.6	เอกทิวทัศน์โครงการแสดงการทำงานการสร้างใบเสนอราคา	39
4.7	เอกทิวทัศน์โครงการแสดงการทำงานของยูสเคส Create Policy	41
4.8	เอกทิวทัศน์โครงการแสดงการทำงานของยูสเคส Enquiry	44
4.9	เอกทิวทัศน์โครงการแสดงการทำงานของยูสเคส Report	45
4.10	คลาสโครงการของระบบการให้บริการลูกค้าประกันวินาศภัย	54
4.11	ซีเควนซ์โครงการแสดงลำดับขั้นตอนสร้างผลิตภัณฑ์แพคเกจ	55
4.11	ซีเควนซ์โครงการแสดงลำดับขั้นตอนแก้ไขผลิตภัณฑ์แพคเกจ	55
4.11	ซีเควนซ์โครงการแสดงลำดับขั้นตอนลบข้อมูลผลิตภัณฑ์แพคเกจ	56
5.1	แบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีของระบบบริการลูกค้าประกันวินาศภัย	59
6.1	หน้าจอล็อกอิน	77
6.2	หน้าจอหลังจากป้อนข้อมูลรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่าน	77
6.3	หน้าจอเลือกเมนูเพื่อเข้าสู่หน้าจอการสร้างแพคเกจ	78
6.4.1	หน้าจอการสร้างประกันภัยแพคเกจประกันภัยรถยนต์.....	78
6.4.2	หน้าจอการสร้างประกันภัยแพคเกจประกันภัยรถยนต์.....	79
6.4.3	หน้าจอการสร้างประกันภัยแพคเกจประกันภัยรถยนต์.....	79

สารบัญรูป (ต่อ)

รูปที่	หน้า
6.4.4	80
6.4.5	80
6.5.1	81
6.5.2	81
6.6.1	82
6.6.2	82
6.7.1	83
6.7.2	83
6.8.1	84
6.8.2	84
6.9.1	85
6.9.2	85
6.10.1	86
6.10.2	86
6.11	87
6.12	88
6.13.1	88
6.13.2	89
6.13.3	89
6.13.4	90
6.14.1	91
6.14.2	91
6.14.3	92
6.15.1	93
6.15.2	93

สารบัญรูป (ต่อ)

รูปที่	หน้า
6.15.3 หน้าจอการออกตารางกรมธรรม์ประกันภัย	94
6.15.4 หน้าจอการกรอกข้อมูลเพื่อออกกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุ	95
6.15.5 หน้าจอการกรอกข้อมูลเพื่อออกกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุ	95
6.15.6 หน้าจอการออกตารางกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุ	96
6.16 หน้าจอการออกรายงาน Production Report	97
6.17.1 หน้าจอการออกรายงาน Production Management Report	98
6.17.2 หน้าจอแสดงกราฟรายงาน Production Management Report	99
6.18 หน้าจอแสดงรายงาน Commission Report	100
6.19 หน้าจอแสดงรายงาน Quotation Report	101
6.20 หน้าจอการเรียกดูข้อมูล	101
6.21 หน้าจอการสั่งพิมพ์กรมธรรม์ชำ	102
6.22 แบบสอบถามโดยผู้จัดการฝ่ายการตลาดส่วนงานนายหน้า	103
6.23 แบบสอบถามโดยเจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาดส่วนงานนายหน้า	104
6.24 แบบสอบถามโดยรองผู้จัดการฝ่ายสนับสนุนสายงานธุรกิจประกันภัย	105
6.25 แบบสอบถามโดยเจ้าหน้าที่สนับสนุนสายงานธุรกิจประกันภัย	106

บทที่ 1

บทนำ

การดำเนินการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าด้านประกันวินาศภัยสำหรับ บจ.เจนเนอราลี่ ประกันภัย (ไทยแลนด์) จะต้องศึกษาความเป็นมาในภาพรวมของธุรกิจบริษัท และวิธีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการประกันวินาศภัย รวมถึงกำหนดขอบเขต และวัตถุประสงค์ของการพัฒนา ซึ่งประกอบไปด้วยหัวข้อดังต่อไปนี้

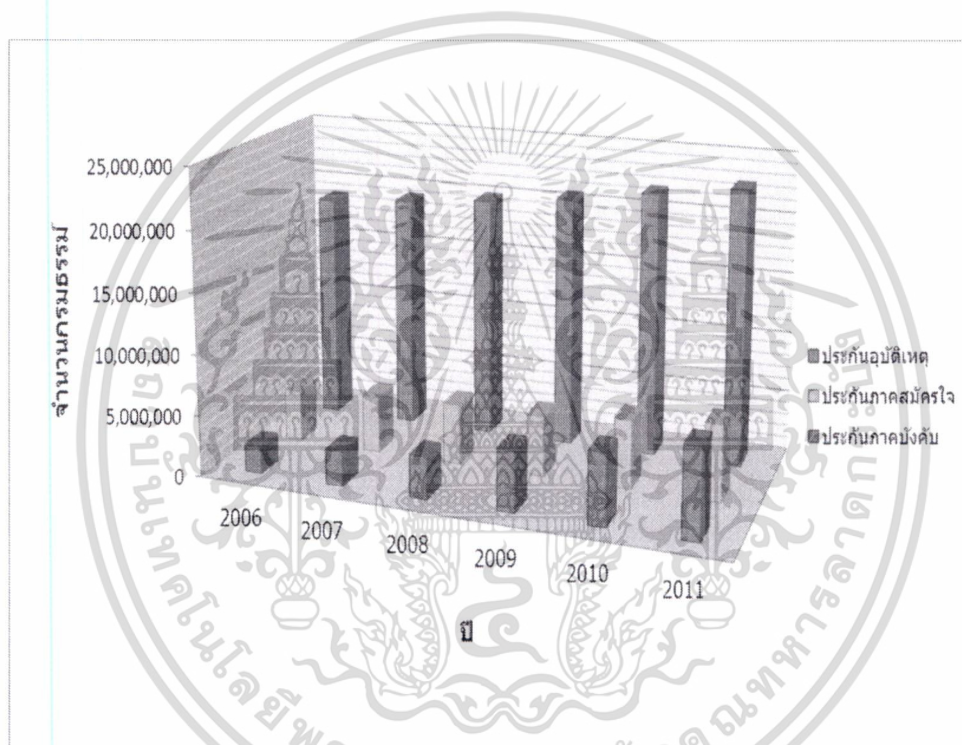
- 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา
- 1.2 ความมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ของการศึกษา
- 1.3 ขอบเขตของการศึกษา
- 1.4 ขั้นตอนของการศึกษา
- 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ
- 1.6 รายละเอียดในบทต่างๆ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

บริษัท เจนเนอราลี่ประกันภัย (ไทยแลนด์) จำกัด ได้ดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยในประเทศไทยมารวม 10 ปี ผลลัพธ์ขององค์กรนี้ประกอบไปด้วย 4 ประเภทหลักๆ ได้แก่ การประกันภัยรถยนต์ การประกันอสังหาริมทรัพย์ การประกันภัยเบ็ดเตล็ด และการประกันภัยขนส่งทางทะเล ระบบที่องค์กรใช้ในการดำเนินงานเป็นระบบที่เรียกว่า Polisy Asia โดยใช้ Cobol Language ในการพัฒนาโปรแกรม ทั้งนี้ระบบดังกล่าวครอบคลุมในกระบวนการทำงานของส่วนรับประกันภัย (Underwriting) และส่วนสินไหมทดแทน (Claim) ซึ่งจะต้องเชื่อมโยงข้อมูลไปยังระบบบัญชีและการเงินรวมถึงระบบการเรียกงานวิเคราะห์ข้อมูล Cognos System

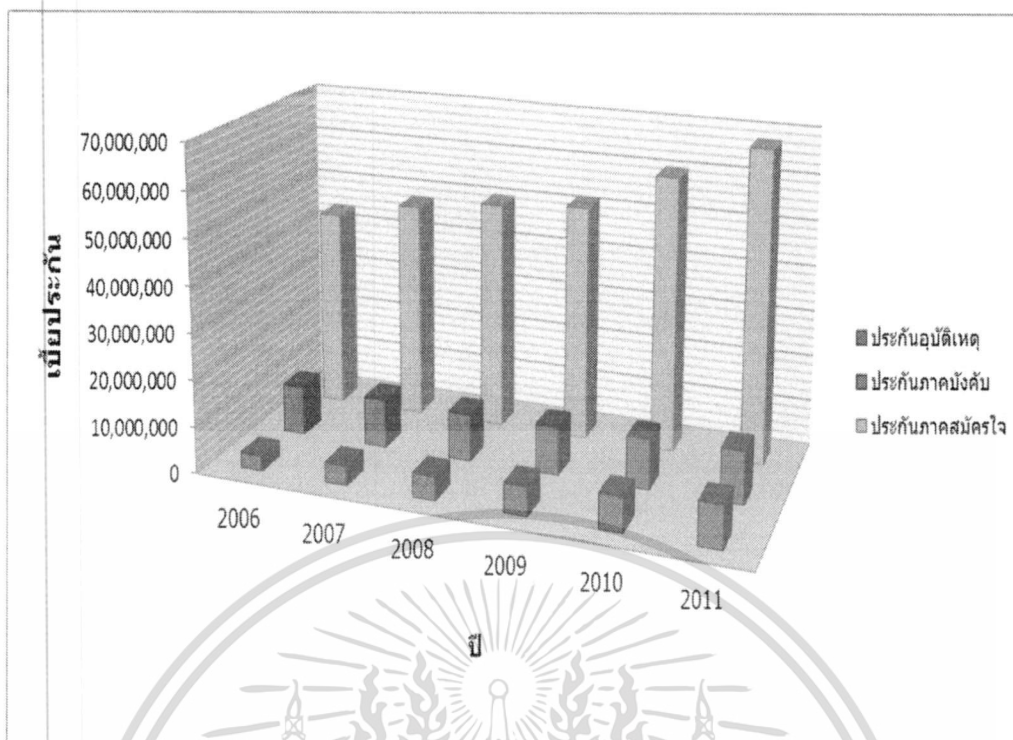
เมื่อปี พ.ศ. 2552 บริษัทประสบปัญหาอัตราค่าสินไหมรถยนต์สูงถึงร้อยละ 250 ของอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ที่ได้รับทำให้บริษัทมีนโยบายที่จะปรับพอร์ตโดยการจำหน่ายกรมธรรม์รถยนต์เฉพาะเจ้าหน้าที่บริษัทเท่านั้นและงดรับประกันภัยรถยนต์สำหรับลูกค้า อีกทั้งมีการปรับเบี้ยกรมธรรม์ให้สูงขึ้นสำหรับลูกค้ารายย่อยโดยเน้นพอร์ตที่เป็นธุรกิจขนาดใหญ่ และ โรงงานอุตสาหกรรม จากปัญหาที่กล่าวมานี้บวกกับปัญหาอุทกภัยเมื่อปี 2554 การจ่ายค่าสินไหมที่ทวีเพิ่มขึ้นเป็นหลายพันล้านบาท รวมถึงยอดขายที่ลดลงเพราะข้อจำกัดความคุ้มครองเรื่องน้ำท่วมของการประกันอสังหาริมทรัพย์ที่ประกาศโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ทำให้บริษัทต้องทำการปรับแผนกลยุทธ์การตลาดในปี 2555 อีกครั้งโดยมีเอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นโยบายขยายช่องทางในกลุ่มลูกค้ารายย่อยที่เป็นลูกค้าผ่านช่องทางนายหน้าและตัวแทน สร้างความสัมพันธ์โดยการปรับขั้นตอนการทำงานให้รวดเร็วยิ่งขึ้น เพิ่มช่องทางการจำหน่ายกรมธรรม์ และผลิตภัณฑ์ของบริษัทให้กับนายหน้าตัวแทน เพื่อทำการกระตุ้นยอดขาย ขยายช่องทางการขาย การติดต่อและอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นเจ้าหน้าที่บริษัท เจ้าหน้าที่ของกลุ่มบริษัทคู่ค้า และกลุ่มลูกค้า ต่างๆ เป็นต้น ตามแนวโน้มทางธุรกิจของการประกันภัยรถยนต์และการประกันภัยอุบัติเหตุที่เติบโตสูงขึ้น ทุกๆปีซึ่งมีฐานลูกค้ารายย่อยเป็นสำคัญ (http://www.iprbthai.org/iprbthai2011/BOService/Default_Tab2.aspx# ,Statistics Div Examination Planning and Development Dept., 10 ตุลาคม 2555) ดังกราฟแท่งที่ 1.1 และ 1.2



รูปที่ 1.1 แสดงจำนวนกรมธรรม์ในปี 2006 – 2011

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 1.2 แสดงจำนวนเบี่ยประกันภัยในปี 2006 – 2011

เนื่องจากระบบที่องค์กรใช้งานอยู่ในปัจจุบันไม่ได้รองรับการทำงานและการให้บริการลูกค้าแบบออนไลน์เหมือนอย่างบริษัทประกันภัยรายอื่นๆ การจัดทำเอกสารกรมธรรม์ประกันภัยต่างๆ จะต้องทำการออกโดยเจ้าหน้าที่บริษัทเท่านั้น อีกทั้งข้อมูลที่ช่วยในการขายผลิตภัณฑ์ เช่น ใบเสนอราคา ใบคำขอเพื่อทำประกันภัย เป็นต้น ยังคงต้องทำนอกระบบ และจะต้องทำการเสนอหรือพิจารณาเป็นครั้งต่อครั้ง ทำให้เกิดปัญหาในเรื่องความล่าช้า เอกสารต่างๆ จะต้องจัดพิมพ์โดยเจ้าหน้าที่บริษัทเท่านั้น หรือบางครั้งข้อมูลซ้ำซ้อน และมีข้อผิดพลาด

ดังนั้น โครงการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าด้านประกันวินาศภัยครั้งนี้ ต้องการที่จะเพิ่มช่องทางการขาย ปรับปรุงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานให้เกิดความถูกต้องรวดเร็ว และลดขั้นตอนในการทำงาน รวมถึงมีระบบการจัดการข้อมูลและเพิ่มความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูล อีกทั้งยังเป็นการลดค่าใช้จ่ายในการออกพบลูกค้าของเจ้าหน้าที่บริษัท

ระบบฯ สามารถสร้างใบเสนอราคาและใบคำขอเอาประกันภัยขึ้นมาเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการเสนอขายผลิตภัณฑ์ ระบบสามารถคำนวณค่าเบี่ยประกันในแต่ละประเภทประกันภัย ระบบสามารถทำการออกกรมธรรม์และออกรายงานต่างๆตามประเภทประกันภัยนั้นๆ อีกทั้งยังต้องสามารถรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลตั้งแต่ต้นทางไปสู่ระบบปฏิบัติงานหลักได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.2 ความมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ของการศึกษา

ระบบการให้บริการลูกค้าด้านประกันวินาศภัย (Non-Life Sales System) ได้ถูกพัฒนาขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อนำระบบสารสนเทศมาช่วยในเรื่องการขายประกันภัยในรูปแบบผลิตภัณฑ์แพคเกจ ให้นายหน้าและตัวแทนสามารถเข้ามาทำการออกกรมธรรม์ผ่านระบบ Web Application
2. เพื่อนำระบบสารสนเทศมาช่วยลดระยะเวลาของเจ้าหน้าที่ นายหน้าและตัวแทนในการตรวจสอบค่าเบี้ยประกันภัย การออกใบเสนอราคาและออกรายงานเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย
3. เพื่อนำระบบสารสนเทศมาช่วยในการสืบค้นหาข้อมูลกรมธรรม์ให้กับนายหน้าและตัวแทน
4. เพื่อนำระบบสารสนเทศมาช่วยในเรื่องของการสร้างระบบฐานข้อมูลเพื่อการจัดเก็บข้อมูล รวบรวมฐานข้อมูลด้านประกันวินาศภัย
5. เพื่อนำระบบสารสนเทศมาใช้เป็นระบบจัดการข้อมูลต้นทางที่จะสามารถรองรับการเชื่อมโยงไปสู่ระบบปฏิบัติการหลักของบริษัทได้

1.3 ขอบเขตการศึกษา

ระบบการให้บริการลูกค้าด้านประกันวินาศภัย เป็นระบบเพื่อรองรับการทำงานของบริษัทฯ รวมทั้งเป็นการขยายช่องทางการขายประกันภัยและอำนวยความสะดวกในการรับส่งข้อมูลการประกันภัยระหว่างบริษัทและกลุ่มลูกค้าต่างๆ เป็นเครื่องมือช่วยในการทำงานรวมถึงการรับส่งข้อมูลของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและผู้มีอำนาจ เป็นเครื่องมือช่วยในการทำงานในการออกให้บริการนอกสถานที่ของเจ้าหน้าที่บริษัทฯ หรือ ตัวแทน ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและลดกระบวนการทำงานของบริษัทฯ

ขอบเขตงานของระบบ Sales System โดยหลักๆ แบ่งได้ดังต่อไปนี้

1. ประเภทของของกรมธรรม์ที่สามารถขายบนระบบ Sales System คือ กรมธรรม์แบบ Package ซึ่งประกอบไปด้วย การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
2. การทำงานของระบบในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน ผู้ใช้สามารถใช้งานได้โดยไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมไคลเอนท์ โดยมีระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล
3. ฟังก์ชันการทำงานสามารถเชื่อมโยงระหว่างกันได้ เช่น เมื่อออกใบเสนอราคา (Quotation) สามารถเชื่อมโยงไปเป็นกรมธรรม์ประกันภัยได้ มีการออกเอกสารกรมธรรม์ผ่านระบบ ระบบก็จะทำการ Generate เลขที่กรมธรรม์ประกันภัยให้อัตโนมัติ สามารถตรวจสอบข้อมูลของกรมธรรม์หรือข้อมูลใบเสนอราคาได้
4. ระบบสามารถรองรับบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบแพคเกจ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. ผู้ใช้งานสามารถใช้ระบบได้ตามหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้กำหนดไว้เท่านั้น
6. ผู้ใช้งานสามารถเรียกดูรายงานต่างๆ เช่น รายงานสรุปยอดขาย รายงานสรุปการออก

ใบเสนอราคา

1.4 ขั้นตอนของการศึกษา

การวิเคราะห์และออกแบบระบบระบบการให้บริการลูกค้าด้านประกันวินาศภัย มีขั้นตอนการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ศึกษาและวิเคราะห์การดำเนินงานของการทำงานปัจจุบันจาก โครงสร้างขององค์กร วิธีการปฏิบัติงาน รวมทั้งการศึกษาจากเอกสารและรายงานต่าง ๆ
2. ศึกษาและวิเคราะห์ปัญหา รวมถึงข้อจำกัดของการทำงานที่มีอยู่ในปัจจุบัน
3. วิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่ โดยใช้แบบจำลองเชิงวัตถุด้วยยูเอ็มเอลมาเป็นเครื่องมือในการอธิบาย การวิเคราะห์และออกแบบระบบ
4. ออกแบบฐานข้อมูลด้วยการใช้ออร์ไดอะแกรม และจัดทำพจนานุกรมข้อมูล
5. ออกแบบหน้าจอส่วนติดต่อผู้ใช้งาน เอกสารและรายงานต่าง ๆ
6. สรุปผลการศึกษาและจัดทำเอกสารประกอบ

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เมื่อมีการนำระบบการให้บริการลูกค้าด้านประกันวินาศภัยมาใช้งานแล้ว ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ มีดังต่อไปนี้

1. เพื่อสร้างเป็นเครื่องมือเพื่อการแข่งขันและเกิดความได้เปรียบทางด้านการตลาดในธุรกิจประกันภัย
2. เพื่อกำหนดขอบเขตของงาน และหน้าที่ของผู้ใช้งานในระบบการให้บริการลูกค้าด้านประกันวินาศภัย
3. เพื่อลดขั้นตอนในการทำงานและการพิจารณารับประกันภัย
4. เพื่อลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการทำงาน ลดเวลาในกระบวนการทำงาน ลดงบประมาณในการจัดซื้อจัดหาทรัพยากร
5. เพิ่มความปลอดภัยของข้อมูล โดยสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลที่แตกต่างกันตามหน้าที่และประเภทของผู้ใช้งานแต่ละคน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.6 รายละเอียดในบทต่างๆ

เนื้อหาในโครงการฉบับนี้แบ่งออกเป็น 7 บทดังนี้

บทที่ 1 บทนำ กล่าวถึง ความเป็นมาของโครงการ วัตถุประสงค์ของโครงการ ขอบเขตของโครงการ ขั้นตอนในการดำเนินงาน และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

บทที่ 2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง กล่าวถึง ทฤษฎีต่างๆ ที่ใช้ในการพัฒนาระบบครั้งนี้ประกอบด้วย ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกันภัย ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกันภัยรถยนต์ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกันอัคคีภัย ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล วงจรการพัฒนาระบบ การวิเคราะห์และออกแบบระบบเชิงวัตถุ และการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล

บทที่ 3 การวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน กล่าวถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน การทำงานและขั้นตอนการทำงานของระบบงานปัจจุบัน ปัญหาที่พบจากการทำงานในปัจจุบัน และความต้องการของระบบใหม่

บทที่ 4 การวิเคราะห์และออกแบบระบบใหม่ กล่าวถึง การวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ และ ขั้นตอนการทำงานของระบบงานใหม่ การวิเคราะห์และการออกแบบระบบงานใหม่

บทที่ 5 การออกแบบฐานข้อมูล กล่าวถึง การออกแบบฐานข้อมูลโดยใช้แบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีในการอธิบาย และแสดงรายละเอียดของแต่ละเอนทิตีด้วยพจนานุกรมข้อมูล

บทที่ 6 การออกแบบส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ กล่าวถึง การออกแบบโครงสร้างหลักของระบบ การออกแบบหน้าจอของระบบ การออกแบบรายงานในระบบ

บทที่ 7 บทสรุป กล่าวถึง การสรุปโครงการ และปัญหา ข้อจำกัดและข้อเสนอแนะ

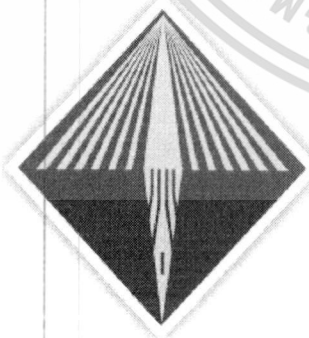
บทที่ 2

ทฤษฎีและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง

ในการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าด้านประกันวินาศภัยนั้น ได้มีการศึกษาทฤษฎีและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบ โดยมีทฤษฎีและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

2.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกันภัย

การประกันภัย (Insurance) คือ การบริหารจัดการความเสี่ยงในรูปแบบหนึ่ง โดยมีองค์ประกอบสามส่วน คือผู้รับประกัน (Insurer) ผู้เอาประกันภัย (Insured) หรือผู้ถือกรมธรรม์ (Policy Holder) และผู้รับผลประโยชน์ (Beneficiary) เป็นการโอนความเสี่ยงของผู้เอาประกันภัยไปสู่ผู้รับประกัน (บริษัทประกันภัย) เมื่อเกิดความสูญเสียขึ้น การทำประกันภัย ถือเป็นสัญญาต่างตอบแทนที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยคู่สัญญาต่างมีหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบต่อกัน ผู้รับประกันภัยจะต้องคุ้มครองผู้เอาประกันภัยตามรายละเอียดในสัญญากรมธรรม์เมื่อเกิดความสูญเสียหรือเสียหายเกิดขึ้น โดยจะทำการชดเชยตามรายละเอียดความคุ้มครอง ส่วนผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่ชำระเบี้ยประกันตามที่ระบุไว้ในสัญญาเพื่อให้ความคุ้มครองเป็นไปอย่างต่อเนื่อง จุดประสงค์แท้จริงของการทำประกันภัยก็เพื่อที่จะแบ่งเบาความเสี่ยงจากบุคคล กลุ่มบุคคล หรือทรัพย์สินนั้น ๆ ออกเป็นส่วน โดยร่วมกันชดเชยเมื่อมีความสูญเสียหรือความเสียหายเกิดขึ้น โดยยึดหลักสุจริตเป็นสำคัญ และการทำประกันภัยมิใช่สัญญาเพื่อการค้า



คปภ.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

รูปที่ 2.1 สัญลักษณ์ของหน่วยงานคปภ.

จากรูปที่ 2.1 แสดงสัญลักษณ์ของหน่วยงานคปภ. ซึ่งบริษัทประกันวินาศภัย บริษัทประกันชีวิต รวมถึงตัวแทนนายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิตทุกรายในประเทศไทย ต้องมีการเอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลงทะเบียนไว้กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบ ธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง (เดิมชื่อกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์) โดยคปภ. มีหน้าที่ในการช่วยเหลือผู้ถือกรมธรรม์ในการแก้ปัญหาข้อพิพาทระหว่าง ผู้รับประกันภัย (ผู้ให้ความคุ้มครอง) และการเรียกร้องความเสียหายจากผู้เอาประกัน นอกจากนี้ประเภทกรมธรรม์ ความคุ้มครอง อัตราเบี้ยประกันภัย และแบบฟอร์มกรมธรรม์ทุกประเภท จะต้องได้รับความเห็นชอบจาก คปภ. เท่านั้น

2.1.1 หลักพื้นฐานเกี่ยวกับการประกันภัยประกอบด้วย 6 ข้อ คือ

1. หลักส่วนได้เสียในเหตุประกันภัย (Insurable interest) ผู้มีสิทธิเอาประกันภัย จะต้องเป็นผู้มีส่วนได้เสียในเหตุประกันภัยเท่านั้น ผู้เอาประกันภัยจะต้องมีส่วนได้เสียทั้งขณะทำ สัญญาประกันภัย และ ขณะที่เกิดความเสียหาย ยกเว้นการประกันภัยทางทะเล ที่ผู้เอาประกันภัยไม่ต้องมีส่วนได้เสียขณะทำสัญญาประกันภัยได้ แต่ต้องมีส่วนได้เสียขณะที่เกิดภัยขึ้น

2. หลักสุจริตอย่างยิ่ง (Utmost good faith) หมายถึง การที่ผู้เอาประกันภัย และผู้รับประกันภัยมีความสุจริตใจต่อกัน ในขณะที่เข้าทำสัญญา กล่าวคือ จะต้องเปิดเผยข้อความจริง ไม่ แล่งข้อความเท็จและปฏิบัติตามคำรับรอง สาระสำคัญที่ถือว่าปฏิบัติตามหลักสุจริตอย่างยิ่ง มี 3 ประการ คือ การเปิดเผยข้อความจริง (Representations) การไม่แล่งข้อความเท็จ (Non-Misrepresentations) และ การปฏิบัติตามรับรอง (Warranty)

3. หลักชดใช้ค่าสินไหมทดแทน (Indemnity) หมายถึง การที่มีความเสียหายเกิดขึ้น อันเป็นผลโดยตรงจากภัยที่ได้รับประกันภัยไว้ ผู้รับประกันภัยต้องชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้มีสิทธิรับค่าสินไหมทดแทนตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง

4. หลักการรับช่วงสิทธิ์ (Subrogation) หมายถึง หลักที่กำหนดว่าผู้รับประกันภัย สามารถรับช่วงสิทธิ์ทั้งปวงของผู้เอาประกันภัยที่จะเรียกร้องจากบุคคลภายนอกผู้ก่อให้เกิดความเสียหายแก่วัตถุที่เอาประกันภัย เมื่อผู้รับประกันภัยได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนตามความเป็นจริง ให้แก่ผู้เอาประกันภัย และความเสียหายที่เกิดขึ้นนั้นต้องเป็นการกระทำของมนุษย์ซึ่งเป็น บุคคลภายนอก ส่วนการประมาทเลินเล่อของผู้เอาประกันภัยหรือ ผู้รับประกันภัย ภัยจากธรรมชาติ (อุทกภัย वादภัย) ผู้รับประกัน ไม่สามารถรับช่วงสิทธิ์ได้

5. หลักการร่วมชดใช้ค่าสินไหมทดแทน (Contribution) เมื่อเกิดความเสียหาย แม้ว่าผู้เอาประกันภัยจะประกันภัยเกินมูลค่าส่วนได้เสีย หรือ เอาประกันภัยจากผู้รับประกันภัยหลายราย ซึ่งทำให้จำนวนเงินเกินกว่ามูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น ผู้เอาประกันภัยจะได้รับการชดใช้ความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง โดยผู้รับประกันภัยจะเฉลี่ยชดใช้ค่าเสียหายดังกล่าวตามอัตราส่วน การประกันภัยที่ใช้หลักการนี้ต้องมีลักษณะมีกรมธรรม์ตั้งแต่ 2 ฉบับขึ้นไป คุ้มครองภัยเดียวกัน คุ้มครองส่วนได้เสียอันเดียวกันของผู้เอาประกันภัย วัตถุที่เอาประกันภัยของแต่ละกรมธรรม์ต้อง

เอกสารเป็นวัตถุเดียวกัน และทุกกรมธรรม์มีผลบังคับใช้ในเวลาเกิดความเสียหาย ให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใด ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. หลักสาเหตุใกล้ชิด (Proximate cause) หมายถึง หลักที่กำหนดให้ผู้รับประกันภัยจะต้องชดเชยค่าสินไหมอันเนื่องมาจากความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุใกล้ชิดกับภัยที่ทำประกันภัยไว้ สาเหตุความใกล้ชิด คือ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นนั้นต่อเนื่องไม่ขาดตอน และเป็นผลโดยตรงจากภัยที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยแล้ว

2.1.1 ภาวะภัยทางศีลธรรม (Moral Hazard) คือ ภาวะหรือเงื่อนไขที่ทำให้เกิดการเสียหายสูงชันอันเนื่องมาจากการกระทำอันไม่สุจริตเพื่อหวังผลประโยชน์จากการเอาประกันภัย เช่น ผู้รับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ฆ่าผู้เอาประกันชีวิตเพื่อหวังได้รับเงินจากผู้รับประกันชีวิต หรือผู้เอาประกันอัครักภัยเจตนาวางเพลิงเพื่อหวังเงินค่าสินไหมทดแทน

Moral Hazard คือการกระทำที่แฝงด้วยเจตนา (Hidden Action) ของผู้เอาประกัน หรือผู้ที่สมรู้ร่วมคิด (เช่น ตัวแทน ผู้รับผลประโยชน์ นายทุน) ที่ต้องการแสวงหาผลประโยชน์จากการทำประกันหลังจากที่สัญญากรมธรรม์ประกันภัยเริ่มความคุ้มครอง เช่น ผู้เอาประกันอาจได้เปิดเผยข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสุขภาพและข้อมูลต่างๆที่จำเป็นต่อการทำประกันทุกอย่าง ซึ่งผู้พิจารณารับประกันเองก็สามารถคัดเลือกภัยผู้เอาประกันได้อย่างเหมาะสม แต่เมื่อบริษัทประกันรับประกันไปแล้ว ผู้เอาประกันก็พยายามแสวงหาผลประโยชน์จากการทำประกัน (มี Moral Hazard) เช่น เกลมบ่อย เป็นต้น ดังนั้นเพื่อลดความเสียหายที่เกิดจาก Moral Hazard ของผู้เอาประกันหรือบุคคลที่หวังผลประโยชน์จากการทำประกัน บริษัทประกันเองก็ต้องมีแนวทางในการป้องกันและลด Moral Hazard คือ จะต้องมียุทธศาสตร์ในการพิจารณารับประกันภัยเบื้องต้น ตามบริษัทประกันมีฝ่ายพิจารณารับประกัน (Underwriting) ในการคัดเลือกผู้เอาประกันอีกหนึ่งขั้นตอน ซึ่งผู้พิจารณารับประกัน (Underwriter) ก็ต้องใช้ความรู้ความสามารถในการคัดเลือกผู้เอาประกันให้สอดคล้องกับความเสี่ยงของผู้เอาประกันแต่ละบุคคลให้มากที่สุด

Moral Hazard เป็นพฤติกรรมของผู้เอาประกันที่แสดงถึงการเอาใจเอาเปรียบผู้รับประกัน ถึงแม้ว่าตัวแทนจะคัดกรองผู้เอาประกันแทนบริษัทเป็นอย่างดี และผู้พิจารณารับประกันใช้ความสามารถในการคัดเลือกผู้เอาประกันแล้ว ก็เชื่อว่าคัดกรองผู้เอาประกันที่มี Moral Hazard ได้หมด เพราะปัจจุบันนี้มีเหตุปัจจัยส่งเสริมหลายอย่างที่ทำให้ผู้เอาประกันภัยกระทำ Moral Hazard เช่น การซื้อขายแบบออนไลน์ ซึ่ง Moral Hazard เป็นปัญหาที่แก้กันลำบากเพราะเป็นเรื่องที่มาจากคุณธรรมและจริยธรรมของแต่ละบุคคล

2.2 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกันภัยรถยนต์

การประกันภัยรถยนต์ (Motor Insurance) แบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่

2.2.1 การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (Compulsory Motor Insurance) หรือที่เรียกว่า “ประกัน พ.ร.บ.” จะให้ความคุ้มครองความรับผิดตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พ.ศ. 2535 ไม่ว่าผู้ประสบภัยนั้นจะเป็นใคร อยู่ในรถหรือนอกรถ เป็นผู้ขับขี่ ผู้โดยสาร หรือเจ้าของรถ โดยได้รับการชดเชยค่าเสียหายเป็นค่ารักษาพยาบาล หรือค่าปลงศพแล้วแต่กรณี อย่างไรก็ตาม กฎหมายนี้ให้ความคุ้มครอง เฉพาะความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ชีวิต ร่างกาย และอนามัยเท่านั้น ไม่รวมถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สิน เช่น ค่าซ่อมรถแต่อย่างใด

2.2.2 การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (Voluntary Motor Insurance) เป็นการประกันภัยรถที่กฎหมายไม่ได้บังคับ ขึ้นอยู่กับความพอใจของผู้เอาประกันภัยที่เห็นถึงความเสี่ยงภัยแห่งตน และมีความคิดที่จะกระจายความเสี่ยงภัยออกไปยังบุคคลอื่น คือการประกันภัยไว้กับบริษัทผู้รับประกันภัย ซึ่งผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกซื้อความคุ้มครองตามประเภทที่ผู้เอาประกันภัยต้องการ โดยบริษัทประกันภัยจะออกกรมธรรม์ประกันภัยให้ไว้เป็นหลักฐาน โดยมีความคุ้มครองเงื่อนไข และข้อยกเว้นตามแบบที่นายทะเบียนให้ความเห็นชอบ ซึ่งมีอยู่ด้วยกัน 5 ประเภทดังตารางที่ 2.2

1. การประกันภัยประเภท 1 (Comprehensive) ให้ความคุ้มครอง ดังนี้ คุ้มครองความรับผิดต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก คุ้มครองความรับผิดต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของบุคคลภายนอก และผู้โดยสารในรถ นอกจากนี้ยังคุ้มครองความรับผิดต่อความสูญหายและไฟไหม้ของตัวรถยนต์คันเอาประกันภัย และคุ้มครองความรับผิดต่อความเสียหายของตัวรถยนต์คันเอาประกันภัย

2. การประกันภัยประเภท 2 (Third Party Theft and Fire) ให้ความคุ้มครอง ดังนี้ คุ้มครองความรับผิดต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก คุ้มครองความรับผิดต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของบุคคลภายนอก และผู้โดยสารในรถ และคุ้มครองความรับผิดต่อความสูญหายและไฟไหม้ของตัวรถยนต์คันเอาประกันภัยของบุคคลภายนอก และคุ้มครองความรับผิดต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของบุคคลภายนอก และผู้โดยสารในรถ

3. การประกันภัยประเภท 3 (Third Party) ให้ความคุ้มครองต่อตัวรถยนต์และทรัพย์สินคู่กรณีเมื่อเกิด อุบัติเหตุ และผู้ทำประกันสามารถเลือกวงเงินความคุ้มครองบุคคลภายในรถเพิ่มเติมได้ตาม ต้องการ อัตราเบี้ยสำหรับประกันภัยขึ้นอยู่กับความคุ้มครองหลักที่คุ้มครองฝ่ายคู่ กรณี และ ความคุ้มครองเพิ่มเติมที่ผู้ทำประกันต้องการ

4. การประกันภัยประเภท 4 (Third Party Property Damage) คุ้มครองความรับผิดต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก

5. การประกันภัยประเภท 5 แบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่

●การประกันภัยประเภท 2 พลัส ให้ความคุ้มครอง ดังนี้ คุ้มครองความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก คุ้มครองความรับผิดชอบต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของบุคคลภายนอก และผู้โดยสารในรถ คุ้มครองความรับผิดชอบต่อความสูญหายและไฟไหม้ของตัวรถยนต์คันเอาประกันภัย และคุ้มครองความรับผิดชอบต่อความเสียหายของตัวรถยนต์คันเอาประกันภัย อันเนื่องมาจากการชนกับยานพาหนะทางบก

●การประกันภัยประเภท 3 พลัส ให้ความคุ้มครอง ดังนี้ คุ้มครองความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก คุ้มครองความรับผิดชอบต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของบุคคลภายนอก และผู้โดยสารในรถ และคุ้มครองความรับผิดชอบต่อความเสียหายของตัวรถยนต์คันเอาประกันภัย อันเนื่องมาจากการชนกับยานพาหนะทางบก

ทั้งนี้เบี้ยประกันภัยรถยนต์อาจจ่ายจ่ายต่างๆในการคำนวณเบี้ยประกัน ได้แก่ ลักษณะการใช้รถยนต์ กลุ่ม ขนาด อายุรถยนต์ ทุนประกัน อัตราเบี้ยประกันภัย อายุผู้ขับขี่ ประวัติเคลมของปีที่ผ่านมา ซึ่งการประกันภัยรถยนต์ต้องปฏิบัติตามข้อบังคับทั่วไป แบบคำขอเอาประกันภัยรถยนต์ แบบกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ ตารางอัตราเบี้ยประกันภัย และแบบเอกสารแนบท้าย ดังที่กำหนดไว้ในพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 การรับประกันภัยรถยนต์ซึ่งมิได้ปฏิบัติตามข้อบังคับทั่วไป หรือแบบคำขอเอาประกันภัยรถยนต์หรือแบบกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ หรืออัตราเบี้ยประกันภัย หรือแบบเอกสารแนบท้ายนั้นเป็นการละเมิดพิกัดอัตรา ฯ

ประเภท	ความคุ้มครองพื้นฐาน				ความคุ้มครองตามเอกสารแนบท้าย		
	ชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของบุคคลภายนอก(ส่วนที่เกินจากพ.ร.บ.)	ทรัพย์สินของบุคคลภายนอก	ความสูญหาย และไฟไหม้ ของตัวรถยนต์	ความเสียหายของตัวรถยนต์	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	ค่ารักษาพยาบาล (มีเฉพาะรถยนต์บางประเภท)	ประกันตัวผู้ขับขี่
1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	✓	✓	✓		✓	✓	✓
3	✓	✓			✓	✓	✓
4		✓					
2+	✓	✓	✓	✓*	✓		✓
3+	✓	✓		✓*	✓	✓	✓

รูปที่ 2.2 ตารางแสดงความคุ้มครองเปรียบเทียบประกันภาคสมัครใจประเภทต่างๆ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.3 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล

การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล(Personal Accident Insurance) เป็นการประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยประสบอุบัติเหตุได้รับความบาดเจ็บทางร่างกาย ส่งผลให้ต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล หรือรุนแรงถึงขั้นทุพพลภาพ สูญเสียอวัยวะ หรือเสียชีวิต บริษัทประกันภัยจะเข้ามารับภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาล หรือจ่ายค่าทดแทนให้หากผู้เอาประกันภัยต้องสูญเสียอวัยวะ ทุพพลภาพ หรือเสียชีวิต

ในกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลจะมีแบบให้เลือก 2 แบบ ดังต่อไปนี้

2.3.1 แบบอบ.1 มีความคุ้มครองให้เลือก ได้แก่

- การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะหรือสาวยตา การทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
- การทุพพลภาพชั่วคราวสิ้นเชิง
- การทุพพลภาพชั่วคราวบางส่วน
- การรักษาพยาบาล

2.3.2 แบบอบ. 2

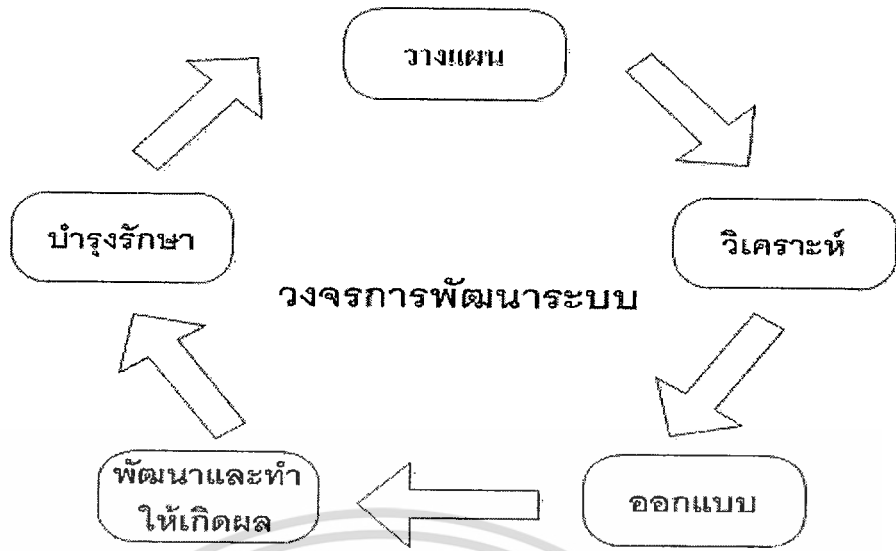
แบบอบ. 2 จะให้ความคุ้มครองเพิ่มจาก อบ. 1 คือ การสูญเสียนิ้วมือ การสูญเสียการรับฟังเสียงหรือการพูดออกเสียง และการทุพพลภาพถาวรบางส่วน

เบี้ยประกันภัยอุบัติเหตุจะขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย ได้แก่ ชั้นอาชีพ อายุ ความคุ้มครองที่เลือกซื้อ รวมถึงความคุ้มครองเพิ่มเติม และจำนวนเงินเอาประกันภัย ซึ่งอัตราเบี้ยและเงื่อนไขความคุ้มครองจะต้องเป็นไปตามประกาศนายทะเบียนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบ ธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เท่านั้น

2.4 วงจรการพัฒนาระบบ

วงจรการพัฒนาระบบอธิบายกระบวนการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยระบบสารสนเทศทั้งหลายจะมีวงจรชีวิตที่เหมือนกัน ซึ่งวงจรนี้จะเป็นขั้นตอนที่เป็นลำดับตั้งแต่เริ่มต้นพัฒนาระบบจนเสร็จเป็นระบบที่สามารถใช้งานได้ เป็นวัฏจักรวนเวียนไปเรื่อยๆ

ภายในวงจรการพัฒนาระบบจะแบ่งกระบวนการพัฒนาออกเป็นระยะ โดยมีรายละเอียดต่างๆ (กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล และพนิดา พานิชกุล. 2551) ดังรูปที่ 2.3



รูปที่ 2.3 วงจรการพัฒนา ระบบ

2.4.1 การวางแผนโครงการ

การวางแผนโครงการเป็นกระบวนการพื้นฐานเพื่อให้เข้าใจว่าทำไมต้องสร้างระบบงานใหม่ ซึ่งการวางแผนโครงการนี้เป็นการศึกษาถึงขอบเขตปัญหาที่ผู้ใช้ระบบกำลังประสบปัญหาอยู่เพื่อจะได้ดำเนินการแก้ไข กำหนดขอบเขตของระบบใหม่ ศึกษาถึงความเป็นไปได้ของโครงการและความคุ้มค่าในการลงทุน จัดตารางการดำเนินงาน และวางแผนการใช้ทรัพยากร ระยะของการวางแผนโครงการจัดได้ว่าเป็นระยะที่สำคัญมากเกี่ยวกับภาพรวมของระบบที่จะก่อให้เกิดผลสำเร็จ

2.4.2 การวิเคราะห์

การวิเคราะห์ระบบงานเป็นการศึกษาการทำงานและปัญหาของระบบงานปัจจุบัน และความต้องการของผู้ใช้งานและองค์กร โดยปกติแล้วสามารถรวบรวมความต้องการต่างๆ ได้จากการสังเกตการทำงานของผู้ใช้ การสัมภาษณ์ การจัดทำแบบสอบถาม การอ่านเอกสารที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และระเบียบกฎเกณฑ์ของบริษัท แล้วนำข้อมูลความต้องการที่รวบรวมได้นั้นมาศึกษาและวิเคราะห์เพื่อหาทางแก้ไขปัญหาโดยนำแบบจำลองต่างๆ มาช่วยในการวิเคราะห์

2.4.3 การออกแบบ

การออกแบบระบบเป็นการนำข้อมูลความต้องการของระบบและปัญหาที่วิเคราะห์ได้มาทำการออกแบบให้ตรงตามความต้องการของระบบ ซึ่งระยะการออกแบบนั้นจะเกี่ยวข้องกับการออกแบบทางสถาปัตยกรรมระบบที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเครือข่าย การออกแบบรายงาน การออกแบบส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ การออกแบบผังงานระบบ ซึ่งรวมถึงรายละเอียดโปรแกรม ฐานข้อมูล และไฟล์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่ากิจกรรมบางส่วนของระยะการออกแบบนี้ บางส่วนจะถูกดำเนินไปบ้างแล้วในระยะเวลาของการวิเคราะห์ แต่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระยะการออกแบบนี้จะมุ่งเน้นถึงการดำเนินการแก้ปัญหาอย่างไร ด้วยการนำผลลัพธ์ของแบบจำลองทางตรรกะที่ได้จากระยะการวิเคราะห์ มาพัฒนาเป็นแบบจำลองทางกายภาพ

2.4.4 การพัฒนาและทำให้เกิดผล

การพัฒนาและทำให้เกิดผลเป็นระยะของการสร้างระบบ (โดยอาจจะได้มาจากการพัฒนาโปรแกรมขึ้นมา หรือจัดซื้อจัดหาจากแหล่งอื่น) การทดสอบความถูกต้องของระบบที่พัฒนา และการติดตั้งระบบ โดยวัตถุประสงค์หลักของกิจกรรมในระยะนี้ไม่ใช่เพียงแต่ความเชื่อถือได้ของระบบ หรือระบบต้องสามารถทำงานได้ดีเพียงเท่านั้น แต่ต้องมั่นใจว่าผู้ใช้ระบบต้องได้รับการฝึกอบรมเพื่อใช้งานระบบ ดังนั้น จึงต้องมีการจัดฝึกอบรมผู้ใช้งานรวมถึงขั้นตอนการประเมินผลระบบ และจัดทำเอกสารประกอบคู่มือการใช้งานระบบด้วย

2.4.5 การบำรุงรักษา

การบำรุงรักษาเป็นระยะที่ทีมงานจะต้องคอยควบคุมดูแลการทำงานของระบบใหม่ให้ราบรื่นและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ โดยการให้การสนับสนุนและช่วยเหลือผู้ใช้งาน แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งาน หรือแก้ไขจากคำร้องขอเพิ่มเติมของผู้ใช้งาน ในขั้นตอนนี้จะมีการรวบรวมคำร้องขอดังกล่าวเพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลความต้องการเพื่อปรับปรุงระบบ และเข้าสู่วงจรการพัฒนาาระบบอีกครั้ง

2.5 ยูเอ็มแอล

ยูเอ็มแอล (Unified Modeling Language – UML) ใช้ในการอธิบายแบบจำลองทางสถาปัตยกรรมของระบบในมุมมองต่างๆ ซึ่งในยูเอ็มแอลนี้ จะประกอบไปด้วยไดอะแกรมต่างๆ มากมาย โดยที่แต่ละไดอะแกรมจะนำเสนอมุมมองในแง่มุมที่ต่างกัน เพื่อให้ผู้ใช้งานระบบหรือผู้เขียน โปรแกรมสามารถเข้าใจระบบงานที่สร้างขึ้นใหม่ได้ง่ายขึ้น ซึ่งสามารถแบ่งเป็น ไดอะแกรมหลักๆ ที่สำคัญดังต่อไปนี้ (กิตติ กักดีวัฒนกุล และพนิดา พานิชกุล, 2548)

2.5.1 ยูสเคสไดอะแกรม

ยูสเคสไดอะแกรม เป็นแผนภาพที่ใช้แสดงถึงการทำงานที่สำคัญของระบบ และใช้ในการอธิบายความสามารถของระบบ ว่าระบบนั้นทำอะไรได้บ้าง ใช้ในการสื่อสารระหว่างผู้พัฒนาระบบกับผู้ใช้งานระบบ หรือกับผู้พัฒนาระบบด้วยตัวเอง โดยยูสเคสไดอะแกรม จะประกอบด้วย

- แอ็กเตอร์ จะใช้สัญลักษณ์เป็นรูปคน โดยแอ็กเตอร์นั้นจะหมายถึงคนหรือระบบก็ได้ที่ใช้งานยูสเคสนั้นๆ
- ยูสเคส จะใช้สัญลักษณ์เป็นรูปวงรี โดยยูสเคสนั้นจะหมายถึงกิจกรรมหลักๆ ที่เกิดขึ้นในระบบนั้นๆ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- ความสัมพันธ์ จะใช้สัญลักษณ์เส้นตรง เป็นความเกี่ยวข้องหรือความสัมพันธ์ที่เชื่อมโยงกันระหว่างแอกเตอร์กับยูสเคส หรือระหว่างยูสเคสกับยูสเคสด้วยกัน

2.5.2 แอกทิวิตีไดอะแกรม

แอกทิวิตีไดอะแกรม เป็นภาพที่แสดงให้เห็นลำดับการดำเนินกิจกรรมจากกิจกรรมหนึ่งไปยังอีกกิจกรรมหนึ่งภายในระบบนั้นๆ ลักษณะของแผนภาพจะคล้ายกับผังงาน โดยกิจกรรมที่เกิดขึ้นนั้นจะไม่แสดงให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงสถานะ แต่จะแสดงให้เห็นลำดับของกิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้น สัญลักษณ์ที่ใช้ในแอกทิวิตีไดอะแกรม ได้แก่

- จุดเริ่มต้น ใช้สัญลักษณ์วงกลมทึบ ใช้แสดงจุดเริ่มต้นของกิจกรรม
- กิจกรรม ใช้สัญลักษณ์สี่เหลี่ยมแคบซูล โดยเขียนอธิบายกิจกรรมนั้นไว้ภายใน และสี่เหลี่ยมข้าวหลามตัดเป็นสัญลักษณ์ใช้ในกรณีที่กิจกรรมต้องมีการตัดสินใจหรือมีทางเลือก
- เส้นลูกศร ใช้เชื่อมโยงแต่ละกิจกรรมเข้าด้วยกันตามลำดับ
- จุดสิ้นสุด ใช้สัญลักษณ์วงกลมโปร่งมีวงกลมทึบภายใน ใช้ในการแสดงจุดจบของกิจกรรม

2.5.3 คลาสไดอะแกรม

คลาสไดอะแกรม เป็นแผนภาพที่ใช้ในการแสดงคลาสและความสัมพันธ์ในแง่ต่างๆ ระหว่างคลาสที่มีในระบบ โดยที่สัญลักษณ์แทนคลาสนั้นจะใช้รูปสี่เหลี่ยม แบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนบนใช้แสดงชื่อของคลาส ส่วนกลางใช้แสดงแอตทริบิวต์ และส่วนล่างใช้แสดงเมธอดหรือโอเปอเรชัน

2.5.4 ซีควเอนซ์ไดอะแกรม

ซีควเอนซ์ไดอะแกรม เป็นแผนภาพที่แสดงให้เห็นถึงการปฏิสัมพันธ์ระหว่างอ็อบเจกต์ของคลาส โดยเฉพาะ และมีการส่งข้อความระหว่างอ็อบเจกต์ตามลำดับของเวลาที่เกิดเหตุการณ์ขึ้น โดยจะมีสัญลักษณ์แสดงให้เห็นลำดับของการส่งข้อความตามเวลาส่งอย่างชัดเจน ในซีควเอนซ์ไดอะแกรมจะประกอบด้วย

- แอกเตอร์ คือ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ
- อ็อบเจกต์ คือ อ็อบเจกต์ที่ต้องทำหน้าที่ในการตอบสนองต่อแอกเตอร์
- ไลฟ์ไลน์ คือ เส้นแสดงชีวิตของอ็อบเจกต์หรือคลาส
- ข้อความ คือ คำสั่งหรือฟังก์ชันที่อ็อบเจกต์หนึ่งส่งให้อีกอ็อบเจกต์หนึ่ง ซึ่งสามารถส่งกลับได้ด้วย

- โฟกัส คือ จุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดของแต่ละกิจกรรมในระหว่างที่มีชีวิตอยู่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สำหรับการวิเคราะห์และออกแบบระบบการให้บริการลูกค้าด้านประกันวินาศภัยนั้นใช้ไคอะแกรมต่างๆตามหลักการของยูเอ็มแอล ประกอบด้วย ยูสเคสไคอะแกรม แอคทิวิตีไคอะแกรม คลาสไคอะแกรม

2.6 การวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล

2.6.1 ระบบจัดการฐานข้อมูล

ระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System หรือ DBMS) เป็นโปรแกรมที่ทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการติดต่อระหว่างผู้ใช้กับฐานข้อมูล เพื่อจัดการและควบคุมความถูกต้อง ความซ้ำซ้อน และความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลต่างๆ ภายในฐานข้อมูล ซึ่งต่างจากระบบแฟ้มข้อมูลที่หน้าที่เหล่านี้จะเป็นหน้าที่ของโปรแกรมเมอร์ การติดต่อกับข้อมูลในฐานข้อมูลไม่ว่าจะเป็นการใช้คำสั่งในกลุ่มคำสั่งดีเอ็มแอล หรือ ดีดีแอล หรือด้วยโปรแกรมต่างๆ ภายใต้คำสั่งนั้นๆ เพื่อนำไปกระทำกับตัวข้อมูลภายในฐานข้อมูลต่อไป (กิตติ ภัคคีวัฒนะกุล และจำลอง ครูอุตสาหะ. 2552)

2.6.2 แบบจำลองอีอาร์

แบบจำลองอีอาร์เป็นแบบจำลองเชิงแนวคิดที่ใช้แสดงลักษณะโดยรวมของข้อมูลในระบบ โดยนำเสนอในรูปแบบของแผนภาพหรือไคอะแกรมที่มักเรียกกันว่าอีอาร์ไคอะแกรม ซึ่งจุดประสงค์ของแบบจำลองอีอาร์ คือการนำเสนอให้เกิดความเข้าใจระหว่างผู้ออกแบบและผู้ใช้งาน โดยนักออกแบบฐานข้อมูล ซึ่งเป็นผู้มีความรู้เชิงเทคนิค จะเป็นผู้สร้างแบบจำลองอีอาร์ขึ้นมาใช้ในการสื่อสารกับผู้ใช้งานเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในเรื่องของข้อมูลที่มีอยู่ในระบบ (โอกาส เอี่ยมศิริวงศ์. 2551) แบบจำลองอีอาร์นั้นมีองค์ประกอบหลักๆ ดังต่อไปนี้

- เอนทิตี คือ วัตถุที่เราสนใจ ซึ่งอาจเป็นได้ทั้งบุคคล สถานที่ วัตถุ เหตุการณ์ หรือแนวคิดที่ก่อให้เกิดกลุ่มของข้อมูลที่ต้องการ
- แอตทริบิวต์ คือคุณสมบัติของเอนทิตี
- ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี เป็นความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี ซึ่งเป็นไปตามชนิดของความสัมพันธ์

2.6.3 พจนานุกรมข้อมูล

พจนานุกรมข้อมูล เป็นที่เก็บรวบรวมรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับข้อมูลที่จัดเก็บอยู่ภายในฐานข้อมูล ซึ่งประกอบด้วยโครงสร้างข้อมูล โครงสร้างตาราง โครงสร้างตรรกะ กฎที่ใช้เพื่อควบคุมบูรณาภาพของข้อมูล กฎที่ใช้เพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารฐานข้อมูล เป็นต้น ข้อมูลเหล่านี้จัดเป็นข้อมูลที่มีความจำเป็นต่อ DBMS ในการตัดสินใจที่จะดำเนินการใดๆ กับฐานข้อมูล เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกฎที่ใช้ในการรักษาความปลอดภัยให้กับข้อมูล จะถูกนำมาใช้ในการพิจารณาสิทธิ์แก่ผู้ใช้งานฐานข้อมูล เป็นต้น (กิตติ ภัคดี วัฒนะกุล และจำลอง ทรูตสาหะ. 2552)

2.7 คอตเน็ตเฟรมเวิร์ก

คอตเน็ตเฟรมเวิร์ก คือแพลตฟอร์มสำหรับพัฒนาซอฟต์แวร์ สร้างขึ้นโดยไมโครซอฟท์ ซึ่งทางไมโครซอฟท์มีความตั้งใจที่จะมุ่งพัฒนาแอปพลิเคชันผ่านอินเทอร์เน็ต โดยสามารถรองรับภาษาคอตเน็ตมากกว่า 40 ภาษา และมีไลบรารีเป็นจำนวนมากสำหรับการพัฒนาซอฟต์แวร์ รวมถึงการบริหารจัดการของโปรแกรมบนคอตเน็ตเฟรมเวิร์ก โดยไลบรารีนั้นได้รวมถึงส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ การเชื่อมต่อฐานข้อมูล วิทยาการเข้ารหัส อัลกอริทึม การเชื่อมต่อเครือข่าย คอมพิวเตอร์ และการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน

โปรแกรมที่เขียนบนคอตเน็ตเฟรมเวิร์ก จะทำงานบนสภาพแวดล้อมเสมือน ทำให้ผู้พัฒนาไม่ต้องคำนึงถึงความสามารถที่แตกต่างระหว่างหน่วยประมวลผลต่างๆ และยังให้บริการด้านกลไกระบบความปลอดภัย การบริหารหน่วยความจำ คอตเน็ตเฟรมเวิร์กนั้นออกแบบมาเพื่อให้การพัฒนาซอฟต์แวร์ง่ายขึ้น รวดเร็วขึ้น และปลอดภัยขึ้นกว่าเดิม (จตุพันธ์. 2553)

2.7.1 ภาษาคอตเน็ต

ภาษาคอตเน็ตเป็นประเภทภาษาโปรแกรม โดยโปรแกรมที่พัฒนาจะทำงานบนคอตเน็ตเฟรมเวิร์ก ซึ่งไม่ว่าภาษาคอตเน็ตไหนที่ใช้ ตัวแปลโปรแกรมจะทำการแปลเป็นภาษากลาง และเมื่อโปรแกรมถูกเรียกใช้สภาพแวดล้อมจะทำการแปลเป็นโค้ดที่เหมาะสมสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์นั้นๆ ปัจจุบันนี้มีภาษาคอตเน็ตมีมากกว่า 40 ภาษา โดยไมโครซอฟท์ได้พัฒนาและรองรับภาษาคอตเน็ตหลักๆคือ C#, VB.NET และ C++/CLI

2.7.2 เอเอสพีคอตเน็ต

เอเอสพีคอตเน็ต คือเทคโนโลยีสำหรับพัฒนาเว็บไซต์ เว็บแอปพลิเคชัน และเว็บเซอร์วิส ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของคอตเน็ตเฟรมเวิร์ก โดยไมโครซอฟท์นั้นได้สร้างเอเอสพีคอตเน็ตขึ้นมาทำให้ผู้พัฒนาสามารถเลือกใช้ภาษาใดก็ได้ที่รองรับโดยคอตเน็ตเฟรมเวิร์ก เช่น C# และ VB.NET เป็นต้น

หลักการทำงานของเอเอสพีคอตเน็ตนั้น เมื่อเว็บเซิร์ฟเวอร์รู้ว่าแอปพลิเคชันถูกเรียกใช้งานก็จะมีกรนำไฟล์ที่มีนามสกุลคอตเอเอสพีเอ็กซ์ไปประมวลผล โดยผลที่ได้จะถูกแปลงให้อยู่ในรูปของเพจคลาส และจะถูกแปลงเป็นไฟล์เอชทีเอ็มแอลอีกครั้งที่เว็บเบราว์เซอร์ของผู้ใช้งาน ในกรณีที่มีการเรียกใช้งานแอปพลิเคชันเดิมอีกครั้งก็จะนำไฟล์เพจคลาสที่เคยสร้างขึ้นมาไปใช้งานได้เลย ทำให้การทำงานรวดเร็วเพราะไม่ต้องประมวลผลทุกครั้งที่ถูกเรียกใช้งาน และช่วยลดภาระของเว็บเซิร์ฟเวอร์ลง

2.7.3 เว็บแอปพลิเคชัน

เว็บแอปพลิเคชัน คือแอปพลิเคชันที่ถูกสร้างขึ้นมาใช้เทคโนโลยีคอตเน็ตเฟรมเวิร์ก และถูกจัดเก็บไว้ที่เว็บเซิร์ฟเวอร์ โดยผู้ใช้สามารถเรียกใช้งานแอปพลิเคชันผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์จากสถานที่ใดก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องติดตั้งแอปพลิเคชันนั้นลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ทางด้านผู้ใช้งาน

บทที่ 3

การวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน

การวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน จะกล่าวถึงฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน การทำงานและขั้นตอนการทำงานของระบบงานปัจจุบัน การวิเคราะห์ปัญหา ข้อจำกัดของระบบงานปัจจุบัน และนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาเพื่อนำไปวิเคราะห์ระบบงานใหม่ให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานมากที่สุด

3.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

ในการให้บริการลูกค้าประกันวินาศภัย เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของ เจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาด ซึ่งประกอบด้วย หัวหน้าส่วนงาน เจ้าหน้าที่การตลาด เจ้าหน้าที่รับประกันภัย และเจ้าหน้าที่จัดทำกรมธรรม์ โดยมีหน้าที่หลักในการทำงานดังนี้

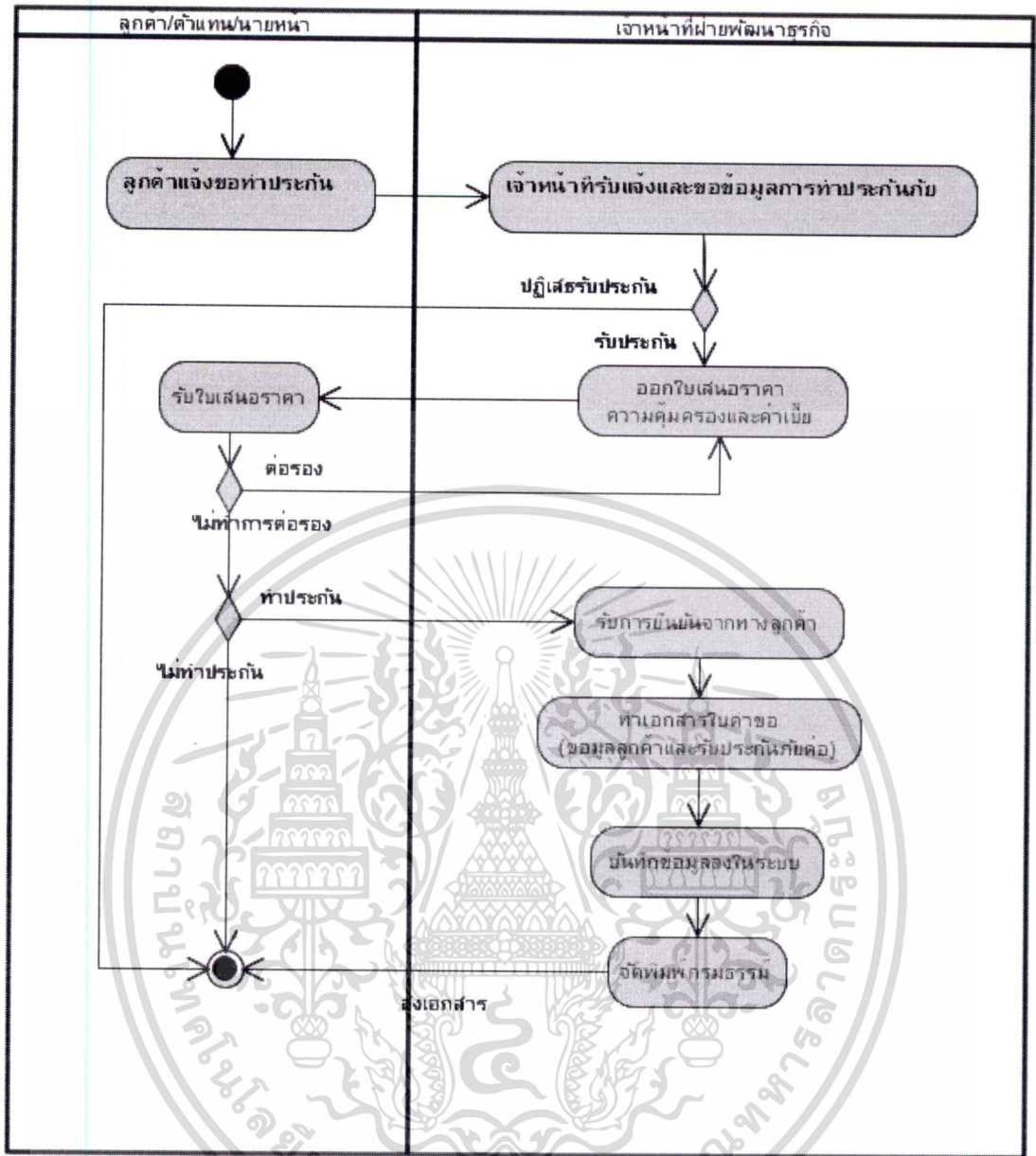
- ขยายงานผ่านกลุ่มตัวแทนและนายหน้า และหาข้อมูลในตลาดเพื่อมาสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ
- ทำการพิจารณารับประกันภัยความคุ้มครอง อัตราเบี้ยและเบี้ยประกันภัย
- ทำการออกเอกสารกรมธรรม์ประกันภัย

3.2 รายละเอียดการทำงานในปัจจุบัน

ในการให้บริการลูกค้าประกันวินาศภัย เพื่อให้สามารถอธิบายขั้นตอนการทำงาน ได้ชัดเจนขึ้น จึงจะนำเสนอในรูปแบบเอกทวิตีไดอะแกรม ซึ่งจะแสดงลำดับขั้นตอนการทำงานในปัจจุบัน ดังรูปที่ 3.1

จากรูปที่ 3.1 สามารถอธิบายการทำงานของฝ่ายพัฒนาธุรกิจได้เป็นขั้นตอนได้ดังต่อไปนี้

1. นายหน้าและตัวแทน มีความประสงค์ที่จะแจ้งขอทำประกันภัยกับทางเจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาดผ่านทางโทรศัพท์ โทรสาร อีเมล หรือมาที่บริษัทโดยตรง โดยแจ้งประเภทประกันวินาศภัยที่ต้องการ รายละเอียดทรัพย์สิน ทุนเอาประกัน ระยะเวลาคุ้มครอง และข้อมูลอื่นๆที่จะใช้ประกอบในการพิจารณารับประกันภัย



รูปที่ 3.1 แยกทิวทัศน์ไออะแกรมขั้นตอนการให้บริการลูกค้าประกันวินาศภัยในปัจจุบัน

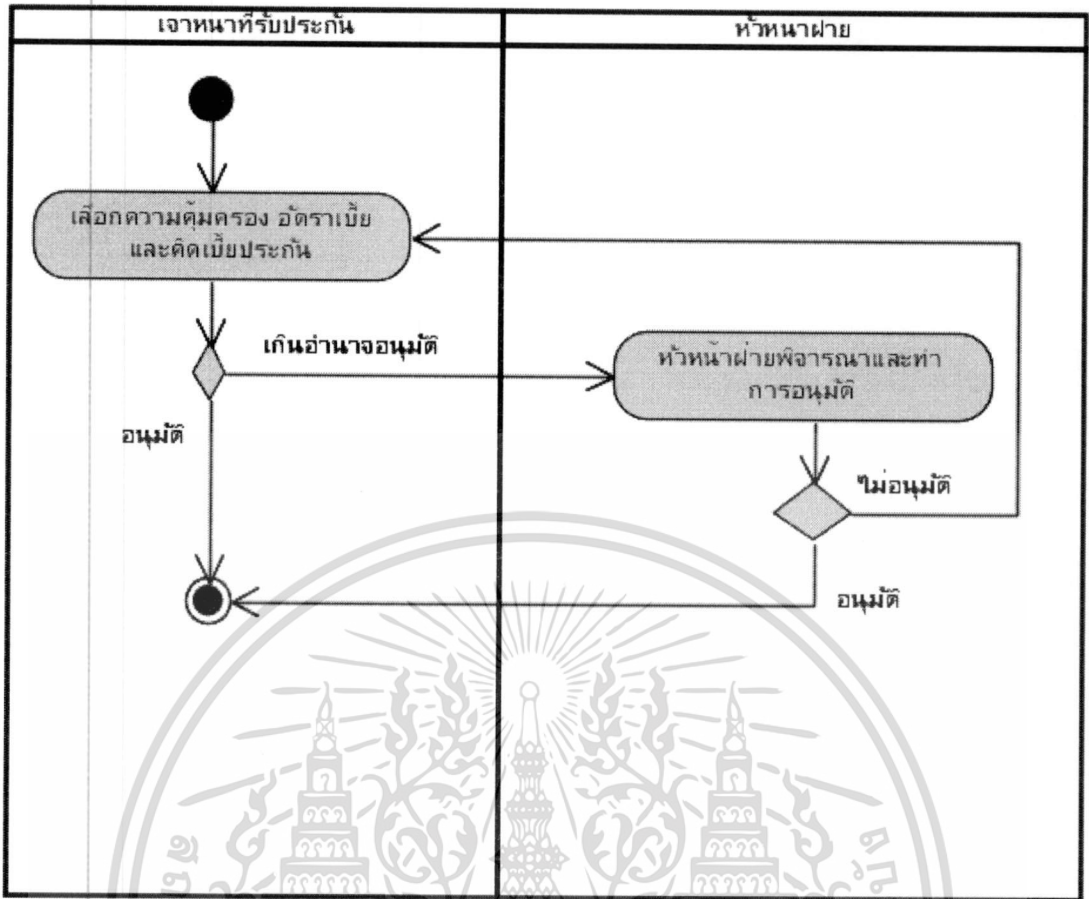
2. เมื่อเจ้าหน้าที่รับประกันภัยได้รับแจ้ง ได้ทำการขอข้อมูลอื่นเพิ่มเติมเพื่อใช้ในการประเมินพิจารณารับประกันเบื้องต้น สามารถแจ้งกับทางนายหน้าและตัวแทนเบื้องต้นได้ว่าสามารถทำการรับประกันได้หรือไม่

3. ทำการพิจารณารับประกันภัยตามความคุ้มครองและดำเนินการออกใบเสนอราคา ซึ่งภายใต้ขั้นตอนออกใบเสนอราคานี้ เจ้าหน้าที่รับประกันภัยจะต้องทำการพิจารณา เงื่อนไขความคุ้มครอง ตามประเภทความเสี่ยงภัยของทรัพย์สินหรือบุคคลที่จะเอาประกัน ทำการคิดอัตราเบี้ยและเบี้ยประกันภัยของแต่ละความคุ้มครอง หากอยู่ในเงื่อนไขที่ต้องได้รับการอนุมัติจากหัวหน้าฝ่าย

ก่อนต้องส่งเรื่องให้หัวหน้าฝ่ายอนุมัติก่อนออกใบเสนอราคา ดังรูปที่ 3.2

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 3.2 แยกทิวทัศน์โคอะแกรมแสดงการพิจารณารับประกันภัยเพื่อออกใบเสนอราคา

4. เมื่อนายหน้าและตัวแทนรับใบเสนอราคาและแจ้งยืนยันตามใบเสนอราคานั้น เจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาดจะดำเนินการออกเอกสารกรมธรรม์ต่อไป แต่หากต้องการต่อรองเงื่อนไข ความคุ้มครองหรือค่าเบี้ยประกันภัย จะต้องส่งเรื่องกลับมายังเจ้าหน้าที่เพื่อทำการพิจารณาและออกใบเสนอราคาอีกครั้ง

5. เจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาดจะทำการจัดทำใบคำขอเอาประกัน กรอกข้อมูลผู้เอาประกันภัย รายละเอียดทรัพย์สินเอาประกันภัย และสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อตามประเภทประกันภัยนั้นๆ เพื่อใช้ข้อมูลเหล่านี้ทำการบันทึกลงในระบบและจัดพิมพ์เป็นกรมธรรม์ประกันภัย

3.3 ปัญหาที่พบจากการทำงานในปัจจุบัน

จากการศึกษาการทำงานของระบบปัจจุบัน พบว่ามีปัญหาที่เกิดขึ้นดังต่อไปนี้

1. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน อาทิเช่น กรณีที่ต้องผ่านการอนุมัติใบเสนอราคา จากหัวหน้าฝ่ายก่อนนั้น หากหัวหน้าฝ่ายไม่อนุมัติ จะต้องมาปรับแก้ไขเงื่อนไขความคุ้มครอง หรืออัตราเบี้ย เพื่อกลับไปให้หัวหน้าฝ่ายทำการพิจารณาอนุมัติใหม่อีกครั้ง หรือ กรณีที่ทำการเสนอใบเสนอราคาไปให้นายหน้าและตัวแทน หากมีการต่อรองเงื่อนไขความคุ้มครอง หรือค่าเบี้ย เอกสารเป็นเอกสารที่ส่งงานไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประกันภัย จะต้องมาปรับแก้ไขตามที่ถูกร้องขอและต้องทำใบเสนอราคาเสนอให้ใหม่ซึ่งบางครั้งเงื่อนไขที่ถูกต้องอาจเป็นต้องขออนุมัติจากหัวหน้าฝ่ายอีกครั้ง ซึ่งจะทำให้การดำเนินงานแต่ละครั้งเป็นไปด้วยความล่าช้าและเสียเวลา

2. ไม่ว่าจะเป็นการจัดทำใบเสนอราคาส่งให้ลูกค้า และการจัดทำใบคำขอเอาประกันภัยนั้น เป็นการจัดทำที่อยู่ในรูปแบบเอกสารซึ่งทำให้สิ้นเปลืองทรัพยากร รวมทั้งการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบแฟ้มแบบเอกสารทำให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน เสียเวลาในการสืบค้นข้อมูล และเนื่องจากพบว่ายังไม่มีการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกันภัยทำให้พบปัญหาในเรื่องของเอกสารที่ถูกจัดเก็บไว้ประจัดกระจาย ไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรง

3. เจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาดใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดทำใบเสนอราคาประกันภัย ซึ่งยังมีการคำนวณด้วยมือทำให้เกิดข้อมูลที่ผิดพลาด

4. จากการศึกษาระบบงานปัจจุบันพบว่าบางรายงานที่ต้องใช้ข้อมูลสถิติในการเรียกดูหรือใช้วิเคราะห์สำหรับผู้บริหาร เช่น ข้อมูลสถิติในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ เป็นต้น ยังคงใช้โปรแกรมสเปรดชีท ซึ่งอาจจะทำให้ข้อมูลเกิดความซ้ำซ้อนและเกิดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลเนื่องจากมีผู้ใช้หลายคน ยากต่อการควบคุม

3.4 แนวทางการแก้ไขปัญหา

เพื่อช่วยแก้ปัญหาจากการทำงานที่มีอยู่ในปัจจุบันและรองรับความต้องการในอนาคต ระบบงานใหม่ต้องมีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วย ซึ่งระบบจำเป็นต้องมีความสามารถดังต่อไปนี้

1. สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน โดยจัดการเสนอผลิตภัณฑ์แบบสำเร็จรูป โดยมีเงื่อนไขที่หลากหลายเพื่อลดขั้นตอนในการอนุมัติใบเสนอราคา

2. ลดการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบเอกสาร โดยการจัดเก็บเป็นฐานข้อมูลซึ่งจะพร้อมปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

3. เงื่อนไขความคุ้มครองและการคำนวณอัตราเบี้ยของผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปแต่ละแพ็คเกจจะถูกสร้างไว้ในระบบใหม่และมีการจัดเก็บลงในฐานข้อมูลโดยเจ้าหน้าที่ดูแลทำให้มีความเป็นมาตรฐาน

4. สามารถรองรับการทำงานของผู้ใช้งานหลายคนได้พร้อมๆกัน

5. มีการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลด้วยการกำหนดสิทธิ์การใช้งานระบบให้กับผู้ใช้งานแต่ละประเภท

6. สามารถเชื่อมต่อข้อมูลเข้ากับระบบหลักของบริษัท เพื่อลดกระบวนการทำงานบันทึกข้อมูลเข้าระบบ และลดค่าใช้จ่ายในการที่จะจัดหาทรัพยากรบุคคลเพิ่ม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

7. สามารถนำข้อมูลในระบบมาช่วยจัดทำรายงานเพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการประกอบการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

ปัญหา	แนวทางการแก้ไข
1. ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน	นำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในการโดยจัดทำสารสนเทศผลิตภัณฑ์แบบสำเร็จรูปโดยมีเงื่อนไขที่หลากหลายเพื่อลดขั้นตอนในการอนุมัติใบเสนอราคา
2. จัดเก็บข้อมูลในรูปแบบเพิ่มแบบเอกสาร	นำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในการลดการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบเอกสารโดยการจัดเก็บเป็นฐานข้อมูล
3. การจัดทำใบเสนอราคาประกันภัย ซึ่งยังมีการคำนวณด้วยมือทำให้เกิดข้อมูลที่ผิดพลาด	นำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้เพื่อให้หน้าและตัวแทนสามารถเรียกใบเสนอราคาได้เองและลดปัญหาข้อมูลที่ผิดพลาด
4. การแก้ไขข้อมูลการดำเนินงาน และเอกสารหลักฐาน	นำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในการคำนวณอัตราเบี้ยของผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปแต่ละแพ็คเกจจะถูกสร้างไว้ในระบบใหม่และมีการจัดเก็บลงในฐานข้อมูลโดยเจ้าหน้าที่ดูแลทำให้มีความเป็นมาตรฐาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4

การวิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่

จากการศึกษาขั้นตอนการทำงานของระบบงานปัจจุบัน ทำให้เข้าใจถึงขั้นตอนการทำงานของ บริษัทที่นำมาใช้เป็นกรณีศึกษา ทำให้ทราบถึงปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้น จากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้มา กำหนดความต้องการของผู้ใช้ ได้วิเคราะห์ออกแบบระบบงานใหม่เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานและลดปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นในการทำงาน โดยใช้หลักการวิเคราะห์และออกแบบเชิง วัตถุด้วยแผนภาพยูเอ็มแอล ซึ่งเป็นการนำแผนภาพแบบจำลองต่างๆ มาช่วยอธิบายในการกำหนด รายละเอียดของระบบให้เข้าใจได้ดียิ่งขึ้น โดยประกอบไปด้วยหัวข้อดังต่อไปนี้

- 4.1 ความต้องการระบบใหม่
- 4.2 ขั้นตอนการทำงานของระบบใหม่
- 4.3 แผนภาพยูเอสเคส
- 4.4 รายละเอียดยูเอสเคส
- 4.5 คลาสไดอะแกรม
- 4.6 ซีควেনส์ไดอะแกรม

4.1 ความต้องการของระบบงานใหม่

จากการรวบรวมข้อมูลโดยการสังเกตการทำงาน การสอบถาม ศึกษาจากเอกสารต่างๆ และการ สัมภาษณ์ผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง โดยการวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน ทำให้พบข้อบกพร่องของการ ทำงานในขั้นตอนต่างๆ และสามารถสรุปความต้องการของระบบงานใหม่ได้ดังนี้

4.1.1 ความต้องการทางด้านฟังก์ชันการทำงาน

ความต้องการทางด้านฟังก์ชันการทำงาน สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ระบบสามารถกำหนดสิทธิการใช้งานของผู้ใช้งานได้ โดยแบ่งผู้ใช้งานเป็น 4 กลุ่ม
ได้แก่

- เจ้าหน้าที่บริหารจัดการผลิตภัณฑ์ประกันภัย มีหน้าที่สร้างเงื่อนไขและรายละเอียด
ต่างๆของผลิตภัณฑ์ประกันภัยในระบบ อีกทั้งยังมีสิทธิ์ที่จะเข้าถึงฟังก์ชันทั้งหมดในระบบได้

- พนักงานฝ่ายการตลาด มีหน้าที่ดูแลนายหน้าและตัวแทนซึ่งต้องสามารถใช้ฟังก์ชัน
การสร้างใบเสนอราคา การสร้างกรมธรรม์ การเรียกดูข้อมูลกรมธรรม์ การเรียกดูรายงาน และ
รวมถึงการพิมพ์เอกสารต่าง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- ผู้บริหาร ได้แก่ ผู้บริหารที่สามารถใช้ฟังก์ชันในการเรียกดูรายงานต่างๆ ได้ เช่น รายงานยอดขายของนายหน้าและตัวแทนทั้งหมดหรือเฉพาะราย รายงานค่าคอมมิชชั่น เป็นต้น

- นายหน้าและตัวแทน คือ บุคคลหรือนิติบุคคลที่มีใบอนุญาตตามกฎหมายซึ่งสามารถชักชวนหรือจัดการให้บุคคลอื่นทำสัญญาประกันภัยกับบริษัท และบริษัทยินยอมให้สามารถเข้าใช้ระบบเพื่อทำการขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยของบริษัท

2. ระบบต้องสามารถจัดการและเก็บข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลผลิตภัณฑ์ประกันภัย ข้อมูลกรมธรรม์ และข้อมูลนายหน้าและตัวแทน

3. ระบบจะต้องรองรับการคำนวณตามข้อมูลประกันภัยและเงื่อนไขในการพิจารณารับประกันภัยที่ได้ถูกกำหนดไว้ในระบบ

4. ระบบต้องสามารถนำข้อมูลกรมธรรม์เข้าระบบหลักได้อย่างอัตโนมัติ โดยจะกำหนดให้ส่งข้อมูลกรมธรรม์เข้าระบบหลักทุกสิ้นวัน เนื่องจากในระบบหลักจะมีการเรียกข้อมูลกรมธรรม์ทั้งหมดทุกสิ้นวัน เพื่อใช้เป็นข้อมูลสถิติสำหรับฝ่ายอื่นๆ ในบริษัทและเพื่อนำส่งรายงานไปยังหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

5. ระบบสามารถจัดการค้นหา เพิ่ม หรือปรับปรุงแก้ไขข้อมูลผลิตภัณฑ์ประกันภัยได้

6. ระบบสามารถจัดการค้นหาข้อมูลกรมธรรม์หรือใบเสนอราคา และข้อมูลลูกค้าที่ตนเองรับผิดชอบได้

7. ระบบสามารถเรียกดูและจัดพิมพ์รายงานต่างๆ ที่มีในระบบได้ตามสิทธิของผู้ใช้งาน เช่น รายงานยอดขายแบบรายวัน รายเดือนของนายหน้าและตัวแทนรายนั้น รายงานยอดขายทั้งหมดแบบรายวันและรายเดือน เป็นต้น

4.1.2 ความต้องการที่ไม่เป็นฟังก์ชันการทำงาน

1. ระบบสามารถรองรับการทำงานได้อย่างต่อเนื่อง

2. ข้อมูลต้องมีการทำสำเนาไว้ และสามารถเรียกข้อมูลกลับได้หากระบบเสียหาย

3. ระบบสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว โดยมีระยะเวลาตอบสนองในการเรียกค้นข้อมูล

4. ระบบสามารถรองรับการใช้งานของผู้ใช้พร้อมกันได้ไม่น้อยกว่า 50 คนในเวลาเดียวกันได้

5. ระบบสามารถทำงานได้บนเบราว์เซอร์ Internet Explorer ตั้งแต่เวอร์ชัน 6 ขึ้นไปได้ในฝั่งไคลเอนท์

4.2 ขั้นตอนการทำงานของระบบงานใหม่

จากการวิเคราะห์การทำงานของระบบงานปัจจุบันและความต้องการของระบบงานใหม่ สามารถนำมาปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน เพื่อให้สามารถลดขั้นตอนการทำงานและส่งผลให้ข้อมูลมีความถูกต้องมากยิ่งขึ้น โดยขั้นตอนการทำงานของระบบงานใหม่สามารถสรุปได้ดังนี้

ระบบการให้บริการลูกค้าประกันวินาศภัยนั้นถือเป็นระบบใหม่ที่มีกระบวนการทำงานที่ช่วยลดขั้นตอนการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางนายหน้าและตัวแทน โดยกระบวนการทำงาน นายหน้าและตัวแทนสามารถปิดการขายกรมธรรม์โดยการจัดทำกรมธรรม์เองได้สามารถส่งไปยังลูกค้าได้รวดเร็วหรือลูกค้าสามารถรับกรมธรรม์ได้ที่พื้นที่ ทำให้บริษัทลดต้นทุน ลดเวลา และกำลังคนในการทำงาน

กระบวนการในการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ประกันภัยของระบบงานใหม่ สรุปเป็นขั้นตอนได้ดังต่อไปนี้

- 1: ก่อนที่นายหน้าและตัวแทนจะนำผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบแพคเกจไปเสนอขายได้ นั้นเจ้าหน้าที่บริษัทที่มีหน้าที่บริหารจัดการผลิตภัณฑ์ประกันภัยจะต้องทำการสร้างผลิตภัณฑ์แบบแพคเกจในระบบใหม่
2. สร้างข้อมูลของแต่ละผลิตภัณฑ์ เช่น ชื่อผลิตภัณฑ์ วันที่มีผลให้เริ่มใช้ วันที่สิ้นสุดของผลิตภัณฑ์ เป็นต้น
3. เลือกประเภทประกันภัยหลักและประกันภัยย่อย
4. ใส่ชุดข้อมูลความคุ้มครองของผลิตภัณฑ์แพคเกจ
5. ระบุช่วงของทุนประกันภัย และอัตราเบี้ยประกันภัยของแต่ละความคุ้มครอง
6. ใส่เงื่อนไขในการรับประกันภัยเพื่อให้ระบบช่วยในการตรวจสอบข้อมูล ซึ่งเงื่อนไขในแต่ละแพคเกจจะต่างกันขึ้นอยู่กับประเภทของประกันภัยหลักและประกันภัยย่อย
7. เมื่อทำการกรอกข้อมูลของผลิตภัณฑ์ถูกต้องครบถ้วนระบบจะทำการคำนวณเบี้ยประกันภัยเบื้องต้น
8. เมื่อระบบทำการคำนวณเสร็จสมบูรณ์ผลิตภัณฑ์ประกันภัยก็จะถูกบันทึกลงในระบบ

เมื่อมีการสร้างผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบแพคเกจลงในระบบใหม่ นายหน้าและตัวแทนที่มีสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบ จากรูป 4.2 แสดงการออกใบเสนอราคาของระบบงานใหม่ นายหน้าและตัวแทนจะดำเนินการซื้อแทนลูกค้า ระบบจะให้เลือกผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบแพคเกจ (Package Product) ได้แก่ ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล เมื่อทำการเลือกระบบจะแสดงค่าเบี้ยประกันภัย พร้อมเงื่อนไขความคุ้มครอง ซึ่งผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบแพคเกจที่ถูกสร้างไว้ บางชุด จะแสดงตารางค่าเบี้ยประกันภัยได้ที่พื้นที่ เช่น ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) แต่บาง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประเภทจะต้องพิมพ์ข้อมูลบางส่วนจึงจะแสดงค่าเปรียบเทียบได้ เช่น การเปรียบเทียบรถยนต์ ข้อมูลที่จำเป็นคือ ยี่ห้อรถ, รุ่น, ปีที่จดทะเบียน เป็นต้น และหากต้องการใบเสนอราคานายหน้าและตัวแทนสามารถพิมพ์ได้ทันทีและระบบจะจัดเก็บข้อมูลไว้ โดยมีเลขที่อ้างอิง หากต้องการเข้ามาทำเปรียบเทียบภายหลัง

เมื่อนายหน้าและตัวแทนทำการปิดการขายกับลูกค้าได้สำเร็จ ระบบใหม่มีความสามารถในการออกกรมธรรม์เปรียบเทียบได้ทันที โดยระบบแสดงหน้าใบคำขอเอาเปรียบเทียบ นายหน้าและตัวแทนสามารถใส่ข้อมูลเลขที่ใบเสนอราคาที่ได้เคยสร้างไว้ หรือสามารถที่จะสร้างใบคำขอได้โดยที่ไม่เคยมีการทำใบเสนอราคามาก่อน โดยนายหน้าและตัวแทนจะต้องกรอกข้อมูลใหม่หรือกรอกข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อใช้ในการออกกรมธรรม์เปรียบเทียบ เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนระบบจะทำการตรวจสอบอีกครั้งว่าข้อมูลถูกต้องหรือตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้หรือไม่ จึงจะสามารถทำการออกกรมธรรม์จากระบบใหม่ได้ ซึ่งถ้าหากข้อมูลที่ระบบตรวจสอบไม่ถูกต้องนายหน้าและตัวแทนจะต้องกลับไปกรอกข้อมูลใหม่

นายหน้าและตัวแทนที่ทำการออกใบเสนอราคาหรือออกกรมธรรม์ผ่านระบบสามารถ เรียกดูรายงานจำนวนใบเสนอราคา ยอดขายกรมธรรม์ หรือ รายงานค่าคอมมิชชันส่วนในฝั่งเจ้าหน้าที่บริษัทที่มีสิทธิ์เข้าใช้ระบบใหม่ จะสามารถเรียกดูรายงาน โดยแยกนายหน้าหรือตัวแทนเฉพาะราย หรือจะเรียกดูทั้งหมดได้

และระบบใหม่สามารถที่จะเรียกดูข้อมูลใบเสนอราคาและกรมธรรม์เปรียบเทียบที่เคยถูกบันทึกในระบบเพื่อที่จะใช้ดูข้อมูลเหล่านั้นหรือทำการออกเอกสารใหม่ได้อีกครั้ง

4.3 แผนภาพยูสเคส

ยูสเคส ไคอะแกรม เป็นแผนภาพแสดงฟังก์ชันการทำงานหลักของระบบและแสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างแอกเตอร์และยูสเคส ดังรูปที่ 4.6

แอกเตอร์ ที่เกี่ยวข้องกับระบบการให้บริการลูกค้าด้านประกันวินาศภัยมี 5 แอกเตอร์ ดังนี้

1. แอกเตอร์ Broker/Agent คือ นายหน้าและตัวแทนที่มีสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบใหม่เพื่อทำการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัท
2. แอกเตอร์ Product Administrator คือ แผนกหรือเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่บริหารและจัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบแพคเกจในระบบใหม่
3. แอกเตอร์ Marketer คือ แผนกหรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาดที่มีหน้าที่ดูแลและให้บริการนายหน้าและตัวแทนของบริษัท สามารถค้นหากรมธรรม์ที่นายหน้าและตัวแทนดำเนินการในระบบและเรียกดูรายงานสรุปรูปการทำงานแบบรายวันและรายเดือน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. แอ็กเตอร์ Manager คือ หัวหน้างานที่สามารถเรียกดูรายงานสรุปการทำงานของแต่ละเดือน เพื่อสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการบริหารงานได้

5. แอ็กเตอร์ Core System คือ ระบบหลักของบริษัท ระบบการให้บริการด้านประกัน วิทยาศาสตร์จะนำข้อมูลลูกค้าจากระบบหลักเข้ามาเพื่อไม่ให้เกิดการสร้างข้อมูลลูกค้าซ้ำซ้อน และระบบจะนำข้อมูลกรมธรรม์ทุกสิ้นวันส่งเข้าไปในระบบหลักเพื่อให้ข้อมูลเป็นปัจจุบันและเพื่อให้ส่วนงานอื่นใช้ในการดำเนินงานต่อ

ยูสเคส หรือ ฟังก์ชันการทำงานหลักของระบบการให้บริการลูกค้าด้านประกันวิทยาศาสตร์ ประกอบด้วย 9 ยูสเคส คือ

1. ยูสเคส Manage Product Administration คือ การสร้างเงื่อนไขผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบแพคเกจเข้าไปยังระบบ ได้แก่ ข้อมูลประเภทประกันภัย ชุดของเงื่อนไขความคุ้มครอง อัตราเบี้ยประกัน ค่าเบี้ยประกันภัย เงื่อนไขในการรับประกันภัย และจะทำการรับข้อมูลลูกค้าจากระบบหลักเพื่อให้เป็นปัจจุบัน มีแอ็กเตอร์ที่ดำเนินงานคือ Product Administrator และ แอ็กเตอร์ Core System

2. ยูสเคส Set Up User Permission คือ การสร้างและกำหนดผู้ใช้งานระบบ

3. ยูสเคส Create Package Product Quotation คือ การสร้างใบเสนอราคาด้วยการเลือกผลิตภัณฑ์ที่ต้องการเสนอขายจากระบบ ทำการกรอกข้อมูลที่ใช้ในการรับประกันภัยตามประเภทประกันภัยนั้นๆ เพื่อให้ระบบทำการคำนวณเบี้ยประกันภัยและแสดงชุดของเงื่อนไขความคุ้มครอง โดยมีแอ็กเตอร์ที่ดำเนินงานขั้นตอนนั้นคือ Broker/Agent

4. ยูสเคส View Coverage & Premium คือ ระบบจะแสดงข้อมูลชุดความคุ้มครองและค่าเบี้ยประกันภัยหลังจากที่ได้แอ็กเตอร์ Broker/Agent ดำเนินขั้นตอนเพื่อสร้างใบเสนอราคา โดยมี ยูสเคสที่ดำเนินงาน คือ ยูสเคส Create Package Product Quotation

5. ยูสเคส Print Quotation and Policy Schedule คือ การพิมพ์ใบเสนอราคาเพื่อใช้ในการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยและจัดพิมพ์หน้าตารางกรมธรรม์

6. ยูสเคส Create Policy คือ การสร้างกรมธรรม์ประกันภัยที่เป็นชุดผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบแพคเกจ โดยนายหน้าและตัวแทนสามารถเลือกกรอกเลขที่ใบเสนอที่เคยดำเนินการไว้ระบบเพื่อมาทำขั้นตอนการออกกรมธรรม์และจัดพิมพ์กรมธรรม์ โดยมีแอ็กเตอร์ที่ดำเนินงานคือ Broker/Agent

7. ยูสเคส Issue Policy Schedule คือ ระบบจะดำเนินการออกเลขที่กรมธรรม์ประกันภัยในระบบใหม่ โดยแสดงข้อมูลการทำประกันภัยหน้าตารางกรมธรรม์เพื่อให้ผู้ใช้งานดำเนินการจัดพิมพ์เอกสารเป็นกรมธรรม์ประกันภัย และข้อมูลที่ได้ถูกบันทึกเป็นกรมธรรม์ในระบบใหม่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

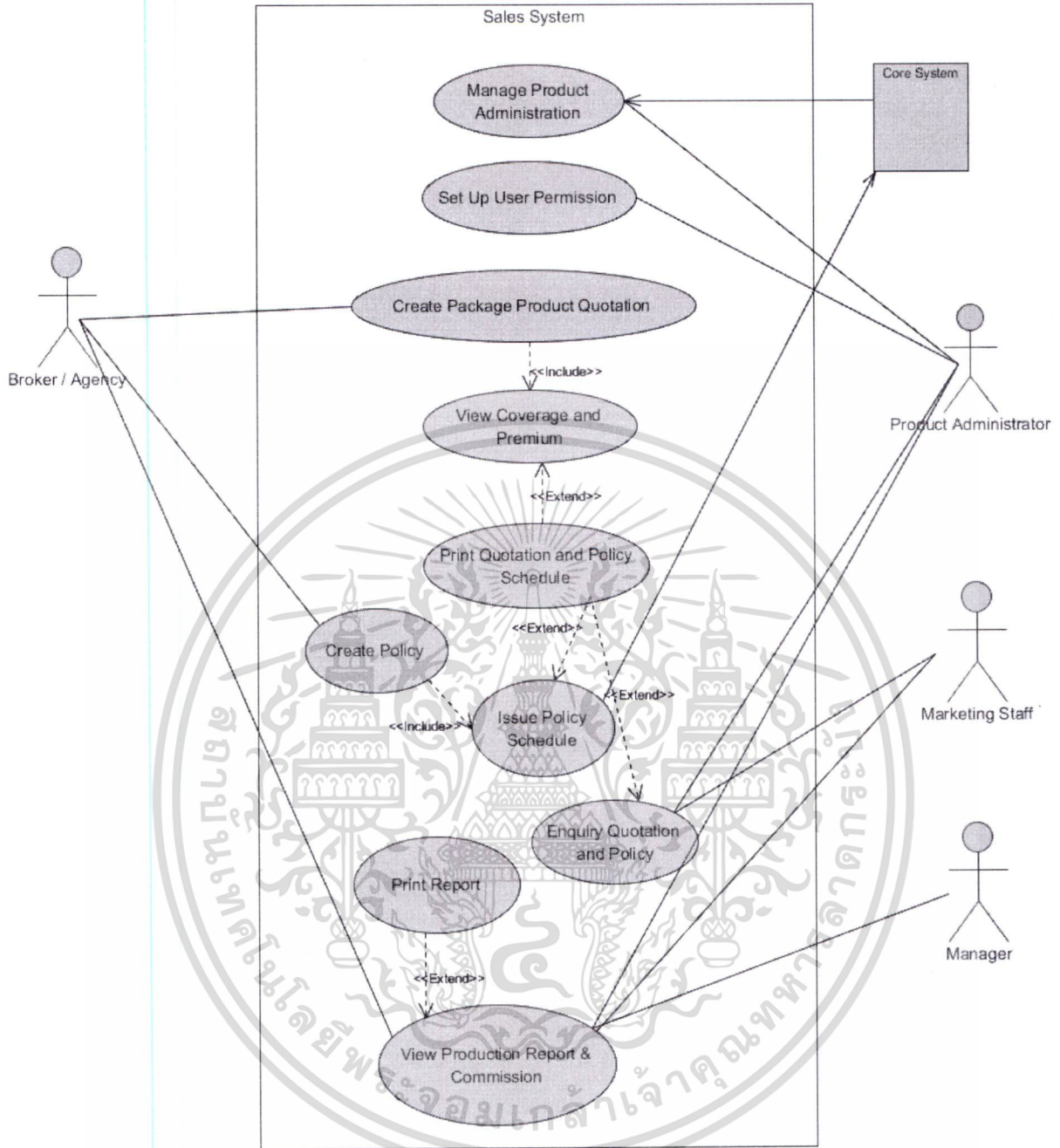
ระบบจะต้องส่งข้อมูลไปยังระบบหลักทุกสิ้นวัน โดยมียูสเคสและแอกเตอร์ที่ดำเนินงาน คือ ยูสเคส Create Policy และแอกเตอร์ Core System

8. ยูสเคส Enquiry Quotation and Policy คือ การค้นหากรมธรรม์หรือใบเสนอราคาที่เคยทำการสร้างไว้ในระบบใหม่ โดยสามารถเรียกดูหรือเลือกพิมพ์เอกสารเข้าได้ มีประโยชน์ในกรณีที่นายหน้าและตัวแทนต้องการพิมพ์ใบเสนอราคาและกรมธรรม์ใหม่ หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายตลาดต้องการตรวจสอบรายละเอียดที่เคยออกมาแล้ว มีแอกเตอร์ที่ดำเนินงานคือ Broker/Agent แอกเตอร์ Marmeter และแอกเตอร์ Product Administrator

9. ยูสเคส View Production Report & Commission การเรียกดูรายงานต่างๆ ในระบบ โดยมีแอกเตอร์ Broker/Agent แอกเตอร์ Product Administrator แอกเตอร์ Marketer และแอกเตอร์ Manager เรียกใช้งาน

10. ยูสเคส Print Report คือ การพิมพ์ใบรายงานเพื่อนำใช้ในการเรียกดูผลงานของนายหน้าและตัวแทน และแนบประกอบการวางแผนหรือตัดสินใจของผู้บริหาร



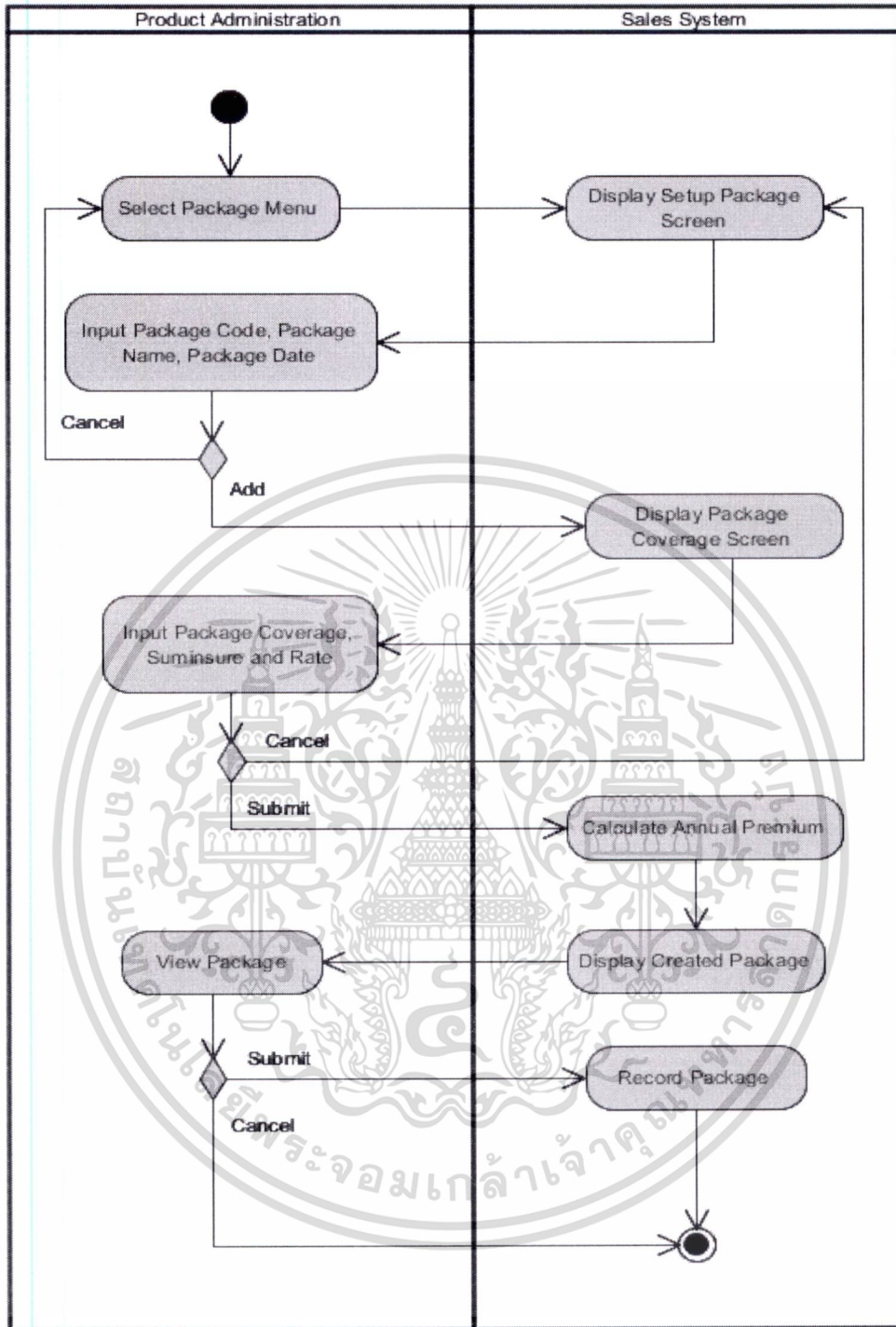


รูปที่ 4.1 ยูสเคสไดอะแกรมของระบบบริการลูกค้าประกันวินาศภัย

4.4 รายละเอียดยูสเคส

จากยูสเคสไดอะแกรมตามที่ได้อธิบายไว้ข้างต้นแล้ว สามารถอธิบายรายละเอียดขั้นตอนการทำงานของยูสเคสผ่านตารางรายละเอียดยูสเคส และแอกทิวิตีไดอะแกรม ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.2 แอกทิวิตีไดอะแกรมการสร้างผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบแพคเกจ

ตารางที่ 4.1 รายละเอียดของยูสเคส Manage Product Administration

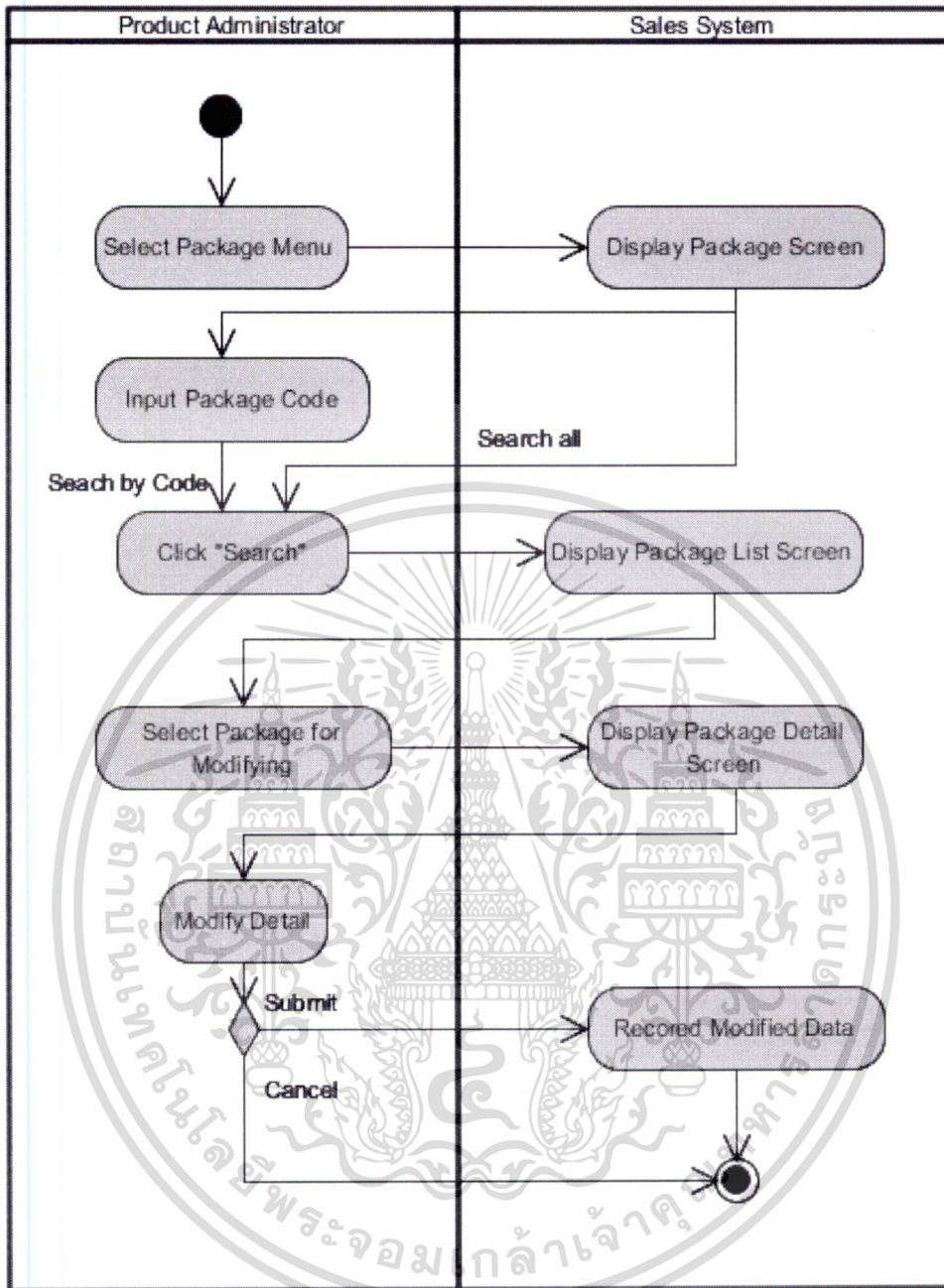
Use Case Name	Manage Product Administration
Scenario	สร้างผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบแพคเกจ
Actor(s)	Product Administrator

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

Description	การสร้างเงื่อนไขผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบแพคเกจเข้าไปยังระบบ	
Typical Course of Events	Actor Action	System Response
	Step1 เลือกเมนู “Package”	Step2 แสดงหน้าจอสร้างแพคเกจ
	Step3 กรอกข้อมูล รหัสแพคเกจ ชื่อผลิตภัณฑ์ วันที่มีผล	
	Step4 กดปุ่ม “Add”	Step5 แสดงหน้าจอรายละเอียด
	Step6 กรอกความคุ้มครอง ทุนประกัน อัตราเบี้ย และ เงื่อนไขรับประกัน	แพคเกจ
	Step7 กดปุ่ม “Submit”	Step8 ระบบจะทำการคำนวณเบี้ย
	Step10 ตรวจสอบข้อมูลอีกครั้ง	Step9 แสดงรายละเอียดทั้งหมด
	Step11 กดปุ่ม “Submit”	Step12 บันทึกข้อมูล
Alternate Course	Step4a ถ้าเลือก “Cancel” จะออกหน้าจอสร้างแพคเกจ	
	Step8a ถ้าเลือก “Cancel” จะออกหน้าจอรายละเอียดแพคเกจ	
	Step11a ถ้าเลือก “Cancel” จะออกหน้าจอแสดงรายละเอียด	
Pre-condition	ผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบแพคเกจจะต้องได้รับการอนุมัติพิจารณาจากฝ่ายรับประกันภัยก่อนจึงจะทำการสร้างในระบบได้	
Post-condition	-	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.3 แอกทิวิตีไดอะแกรมการแก้ไขผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบแพคเกจ

ตารางที่ 4.2 รายละเอียดของยูสเคส Manage Product Administration

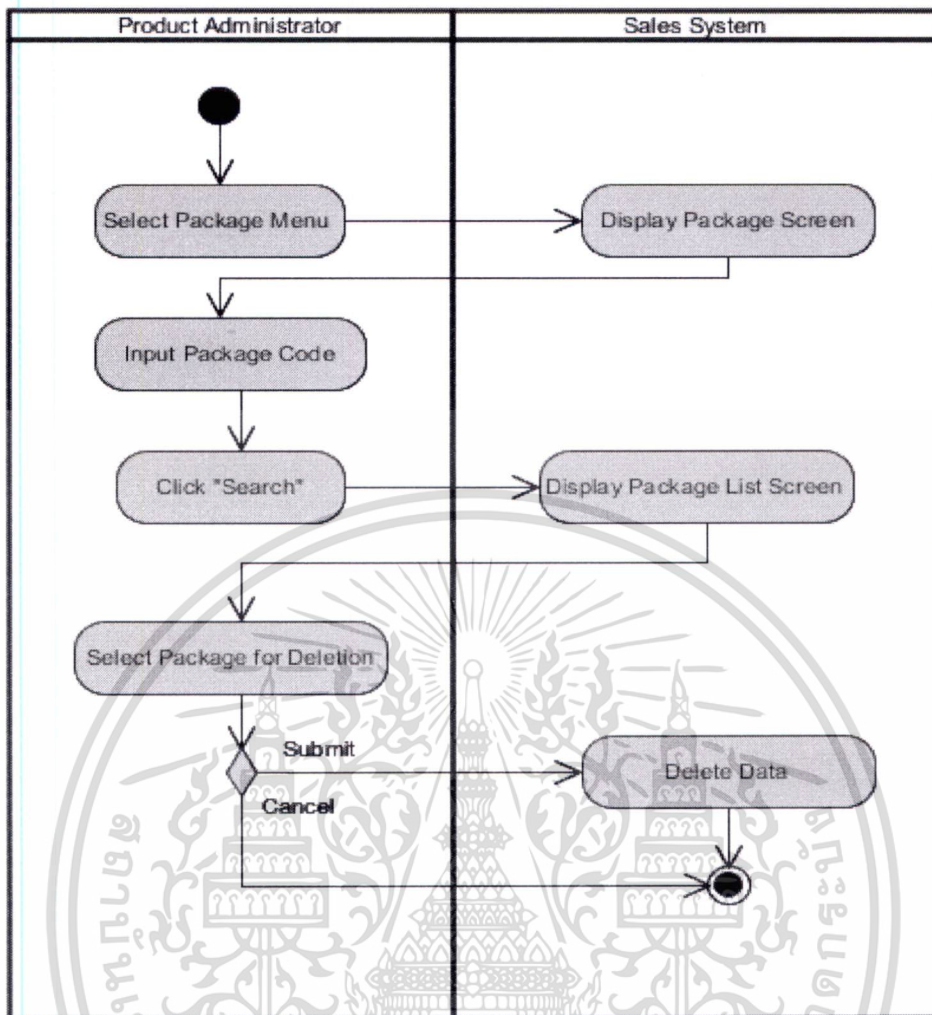
Use Case Name	Manage Product Administration
Scenario	แก้ไขข้อมูลผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบแพคเกจ
Actor(s)	Product Administrator

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

Description	เจ้าหน้าที่บริหารจัดการผลิตภัณฑ์ประกันภัยสามารถเข้าระบบเพื่อทำการแก้ไขข้อมูลผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เคยทำการบันทึกลงในระบบ	
Typical Course of Events	Actor Action Step1 เลือกเมนู “Package” Step3 กรอกหมายเลขแพคเกจ Step4 กดปุ่ม “Search” Step6 กดเลือกแพคเกจที่ต้องการแก้ไข Step8 ทำการแก้ไขข้อมูล Step9 กดปุ่ม “Submit”	System Response Step2 แสดงหน้าจอแพคเกจ Step5 แสดงชื่อและรหัสแพคเกจ Step7 แสดงหน้าจอรายละเอียดแพคเกจ Step10 บันทึกข้อมูลที่แก้ไข
Alternate Course	Step2a ถ้าไม่กรอกหมายเลขแพคเกจ สามารถกดปุ่ม “Search All” Step9a ถ้าเลือก “Cancel” จะออกหน้าจอแพคเกจ	
Pre-condition	ข้อมูลที่ต้องเข้ามาแก้ไขจะต้องได้รับการแจ้งจากทางฝ่ายรับประกันภัย	
Post-condition	-	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.4 แอกทิวิตีไดอะแกรมการลบข้อมูลผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบแพคเกจ

ตารางที่ 4.3 รายละเอียดของยูสเคส Manage Product Administration

Use Case Name	Manage Product Administration	
Scenario	ลบข้อมูลผลิตภัณฑ์ประกันภัย	
Actor(s)	Product Administrator	
Description	เมื่อต้องการลบข้อมูลผลิตภัณฑ์ประกันภัยเจ้าหน้าที่บริหารจัดการผลิตภัณฑ์ประกันภัยจะต้องเข้ามาทำการลบข้อมูลในระบบ	
Typical Course of Events	Actor Action	System Response

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

	Step1 เลือกเมนู “Package” Step3 กรอกหมายเลขแพคเกจ Step4 กดปุ่ม “Search” Step6 กดเลือกแพคเกจที่ต้องการ แก้ไข Step7 กดปุ่ม “Submit”	Step2 แสดงหน้าจอแพคเกจ Step5 แสดงชื่อและรหัสแพคเกจ Step8 ระบบทำการลบข้อมูล
Alternate Course	Step4a ถ้าเลือก “Cancel” จะออกหน้าจอแพคเกจ	
Pre-condition	ข้อมูลแพคเกจที่ทำการลบจะต้องได้รับการแจ้งจากทางฝ่ายรับประกันภัย	
Post-condition	-	

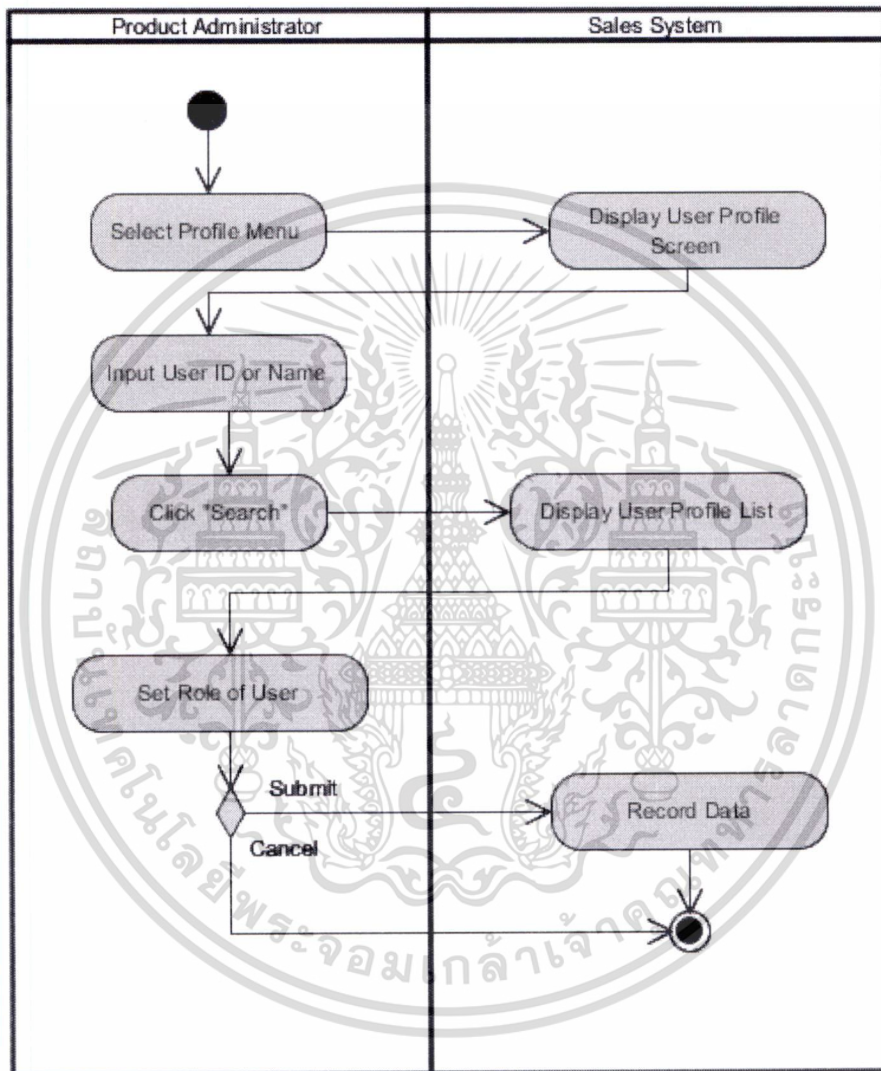
ตารางที่ 4.4 รายละเอียดของยูสเคส Manage Product Administration

Use Case Name	Manage Product Administration	
Triggering Event	หลังจากที่ Core System ทำการปิดข้อมูลทุกสิ้นวัน	
Actor(s)	Core System	
Description	หลังจากการปิดข้อมูลทุกสิ้นวันระบบ Core System จะทำการส่งฐานข้อมูลลูกค้ามายังระบบบริการลูกค้าประกันวินาศภัย เพื่อทำการปรับปรุงฐานข้อมูลลูกค้าเป็นฐานข้อมูลล่าสุด	
Typical Course of Events	Actor Action	System Response
	Step2 Core System ส่งข้อมูลลูกค้าเพื่อทำการปรับปรุงฐานข้อมูล	Step1 เชื่อมต่อไปยังฐานข้อมูลลูกค้าในระบบ Core System Step3 บันทึกข้อมูลลูกค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

Alternate Course	
Pre-condition	
Post-condition	



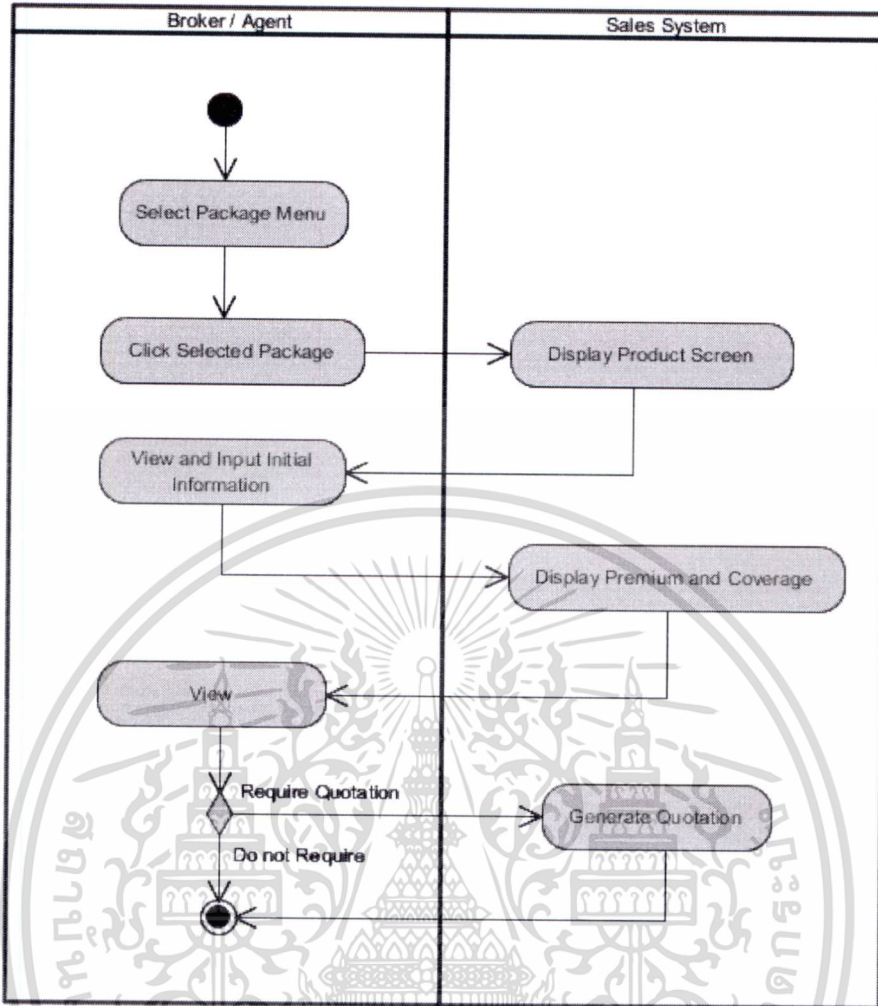
รูปที่ 4.5 แอกทिवิตีไดอะแกรมการกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.5 รายละเอียดของยูสเคส Set Up User Permission

Use Case Name	Manage Product Administration	
Scenario	การกำหนดสิทธิการใช้งาน	
Actor(s)	Product Administrator	
Description	เจ้าหน้าที่บริหารจัดการผลิตภัณฑ์ประกันภัยกำหนดสิทธิการใช้งานระบบ	
Typical Course of Events	Actor Action	System Response
	Step1 เลือกเมนู “Profile”	Step2 ระบบแสดงหน้าจอผู้ใช้งาน
	Step3 กรอกรหัสหรือชื่อผู้ใช้ Step4 กดปุ่ม “Search”	Step5 ระบบแสดงหน้าจอรายการผู้ใช้งาน
	Step6 ทำการกำหนดสิทธิตามสิทธิของผู้ใช้งาน Step7 กดปุ่ม “Submit”	Step8 ระบบทำการบันทึกข้อมูล
Alternate Course	Step7a ถ้าเลือก “Cancel” จะออกหน้าจอแพคเกจ	
Pre-condition	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศจะทำการสร้างรหัสผู้ใช้งานก่อนและสิทธิของผู้ใช้งานจะต้องได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจก่อน	
Post-condition	-	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.6 แยกทิวทัศน์ไลอองแกรมแสดงการทำงานการสร้างใบเสนอราคา

ตารางที่ 4.6 รายละเอียดของยูสเคส Create Package Product Quotation

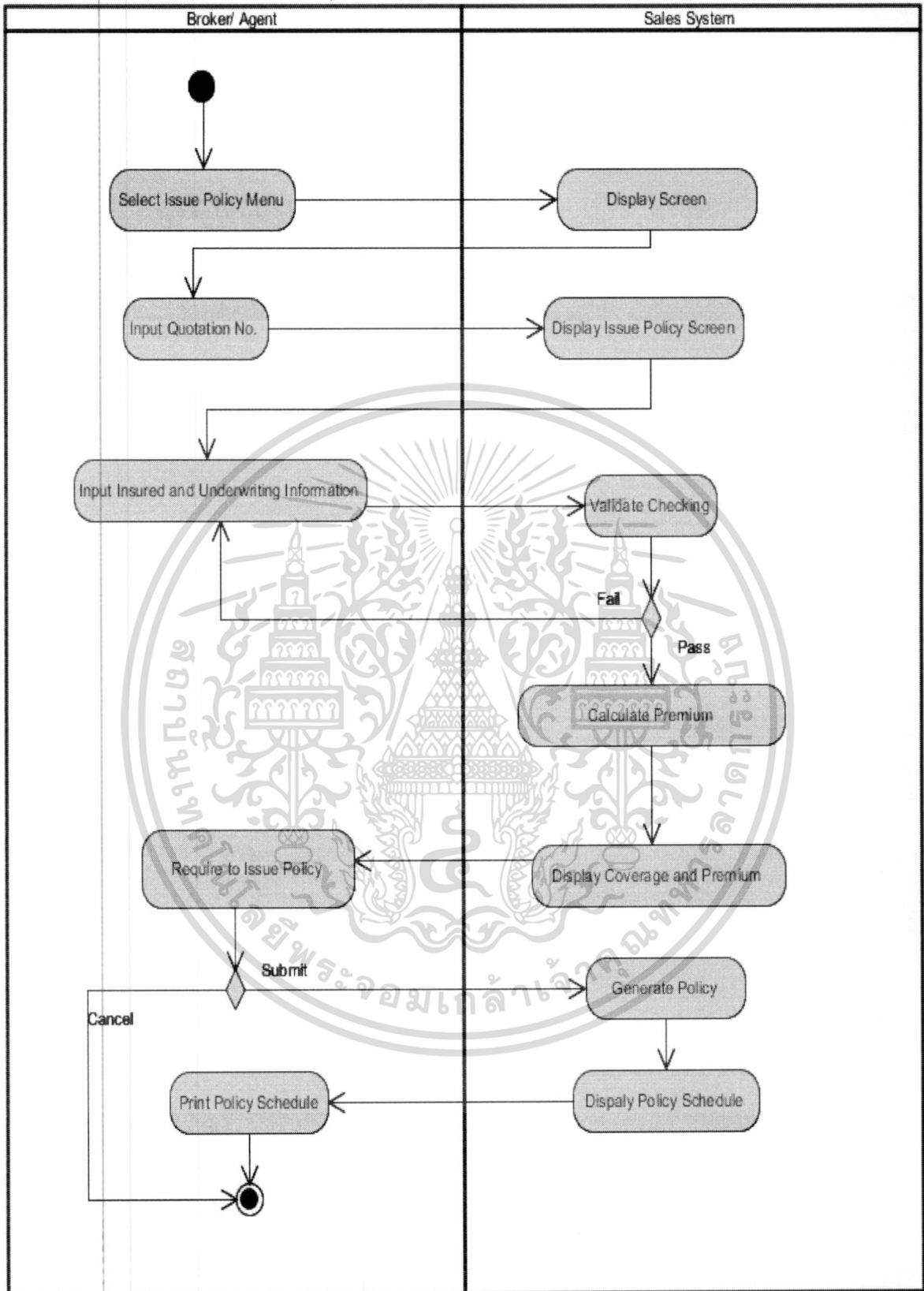
Use Case Name	Create Package Product Quotation	
Actor(s)	Broker/ Agency	
Description	เป็นฟังก์ชันที่นายหน้าและตัวแทนสามารถเรียกดูแพคเกจความคุ้มครองและค่าเบี้ยประกันภัย โดยใส่ข้อมูลผู้ทำประกันภัยหรือทรัพย์สินที่จะทำประกันภัยระบบจะแสดงเป็นรูปแบบใบเสนอราคาให้นายหน้าและตัวแทนทำการจัดพิมพ์ได้	
Typical Course of Events	Actor Action Step1 เลือกเมนู “Package” Step2 เลือกผลิตภัณฑ์ที่สนใจ	System Response Step3 ระบบแสดงหน้าจอผลิตภัณฑ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

	<p>Step4 กรอกข้อมูลเบื้องต้นในการทำประกันภัย</p> <p>Step6 ตรวจสอบข้อมูล</p> <p>Step8 เลือกเมนู “Print” เพื่อจัดพิมพ์ใบเสนอราคา</p>	<p>Step5 แสดงความคุ้มครองและค่าเบี้ยประกัน</p> <p>Step7 ออกใบเสนอราคา</p>
Alternate Course	Step6a ถ้าเลือก “Cancel” จะออกหน้าจอใบเสนอราคา	
Pre-condition	-	
Post-condition	<p>นายหน้าและตัวแทนสามารถทำขั้นตอนการออกกรมธรรม์ต่อจากหน้าจอใบเสนอราคาได้ทันที โดยที่หน้าจอการสร้างกรมธรรม์จะแสดงข้อมูลที่นายหน้าและตัวแทนทำการกรอกตั้งแต่ขั้นตอนใบเสนอราคา โดยไม่ต้องกรอกซ้ำ</p>	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.7 แอกทิวิตีไดอะแกรมแสดงการทำงานของยูสเคส Create Policy

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.7 รายละเอียดของยูสเคส Create Policy

Use Case Name	Create Policy	
Actor(s)	Broker/ Agency	
Description	เป็นฟังก์ชันที่นายหน้าและตัวแทนสามารถสร้างกรมธรรม์เองได้ โดยใส่ข้อมูลผู้ทำประกันภัยหรือทรัพย์สินที่จะทำประกันภัยระบบจะคำนวณและแสดงเป็นรูปแบบหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยให้นายหน้าและตัวแทนทำการจัดพิมพ์เอกสารได้	
Typical Course of Events	Actor Action	System Response
	Step1 เลือกเมนู “Issue Policy”	Step2 แสดงหน้าจอ
	Step3 กรอกเลขที่ใบเสนอราคา	Step4 ระบบแสดงหน้าจอสร้างกรมธรรม์
	Step5 ระบุวันที่ต้องการประกัน และกรอกข้อมูลเพิ่มเติม	Step6 ระบบตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
	Step9 เลือก “Submit” เพื่อออกกรมธรรม์	Step7 กำหนดเบี้ยประกัน
	Step11 เลือก “Print” เพื่อออกกรมธรรม์	Step8 ระบบแสดงหน้าจอความคุ้มครองและเบี้ยประกัน
		Step10 สร้างกรมธรรม์
Alternate Course	Step3a หากทำขั้นตอนต่อจากหน้าจอใบเสนอราคา ระบบจะแสดงเลขที่ใบเสนอให้อัตโนมัติ	
	Step5a หากทำขั้นตอนต่อจากหน้าจอใบเสนอราคา ระบบจะแสดงเลขที่ใบเสนอให้อัตโนมัติ	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

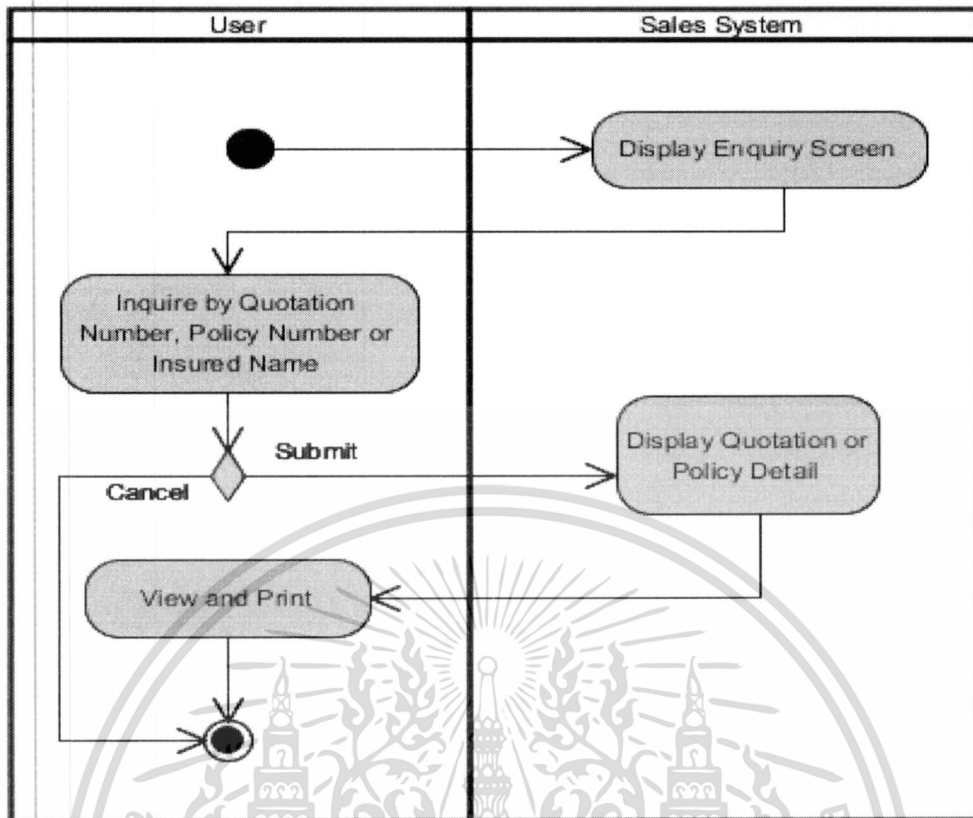
ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

Alternate Course	Step6a หากข้อมูลไม่ถูกต้องและไม่ให้ผ่าน ไปขั้นตอนคำนวณเบี้ยและเงิน ข้อความแจ้ง Step9a ถ้าเลือก "Cancel" จะออกหน้าจอสร้างกรรมกรรม
Pre-condition	-
Post-condition	สถานะกรรมกรรมจะเป็น"IF"

ตารางที่ 4.8 รายละเอียดของยูสเคส Issue Policy Schedule

Use Case Name	Issue Policy Schedule	
Triggering Event	ทุกสิ้นวัน	
Actor(s)	Core System	
Description	ทุกสิ้นวันระบบจะทำการข้อมูลกรรมกรรมไปยังระบบ Core System เพื่อทำการข้อมูลกรรมกรรมเป็นข้อมูลล่าสุดและเพื่อให้ฝ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ในกระบวนการทำงานขั้นตอนต่อไป	
Typical Course of Events	Actor Action	System Response Step1 เชื่อมต่อไปยังระบบ Core System Step2 ส่งข้อมูลกรรมกรรมไปยังระบบ Core System
Alternate Course	-	
Pre-condition	ทำงานทุกสิ้นวัน	
Post-condition	-	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.8 แอ็กทิวิตีไดอะแกรมแสดงการทำงานของยูสเคส Enquiry

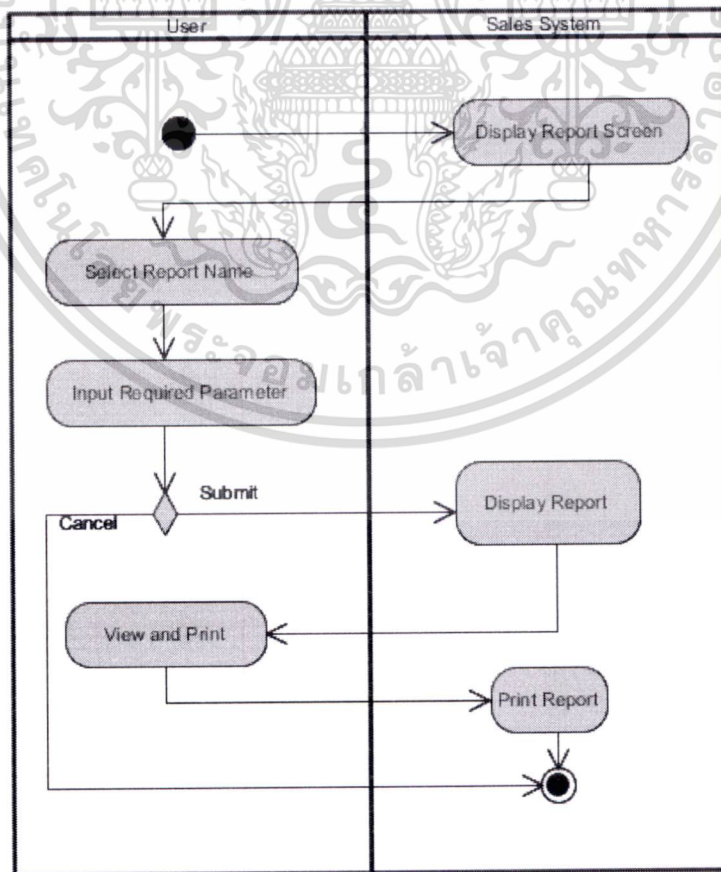
ตารางที่ 4.9 รายละเอียดของยูสเคส Enquiry

Use Case Name	Enquiry	
Scenario	ค้นหาใบเสนอราคาหรือกรมธรรม์	
Actor(s)	Broker/Agency Product Administrator และ Marketing Staff	
Description	เป็นฟังก์ชันที่ช่วยให้หน้าและตัวแทนสามารถค้นหาใบเสนอราคาและกรมธรรม์ที่ตนเองได้สร้างไปแล้ว โดยในส่วนเจ้าหน้าที่จะสามารถค้นหาข้อมูลใบเสนอราคาและกรมธรรม์ได้ทั้งหมด เพื่อดูข้อมูลการรับประกันภัยหรือกรณีทำเอกสารหาย และอนุญาตให้พิมพ์ใบงานใหม่ได้โดยระบบจะไม่รับหมายเลขใหม่	
Typical Course of Events	Actor Action	System Response
	Step1 เลือกเมนู “Enquiry”	Step2 ระบบแสดงหน้าจอค้นหา
	Step3 กรอกเลขที่ใบเสนอราคา หรือเลขที่กรมธรรม์	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับภายในเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

Typical Course of Events	Actor Action	System Response
	Step5 เลือก “Print” เพื่อออก กรรมกรรม	Step4 ระบบแสดงหน้าจอ รายละเอียดของใบเสนอ ราคาหรือกรรมกรรม
Alternate Course	Step3a กรณีเจ้าหน้าที่บริษัทสามารถค้นหาข้อมูลใบเสนอราคาและ ข้อมูลกรรมกรรมได้ทั้งหมด Step3b เลือก “Exit” หากไม่ต้องการเรียกดู Step5a เลือก “Exit” หากไม่ต้องการพิมพ์ใบเสนอราคาหรือกรรมกรรม	
Pre-condition	ต้องการหมายเลขใบเสนอราคาหรือเลขที่กรรมกรรมได้ ไม่อนุญาตให้ค้นหาได้จากเลขที่บัตรประชาชนตามระเบียบของบริษัท	
Post-condition	-	



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์หรือมีเงื่อนไขอื่นใดที่ปรากฏอยู่ ห้ามมิให้ผู้เห็นแบบใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.10 รายละเอียดของยูสเคส Report

Use Case Name	Report	
Scenario	รายงานสรุปการออกไปเสนอราคา	
Actor(s)	Broker/ Agency	
Description	ยูสเคสนี้ใช้เพื่อให้หน้าและตัวแทนที่ทำการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยของบริษัทสามารถเรียกดูรายงานสรุปการออกไปเสนอราคาที่น่ายหน้าและตัวแทนนั้นได้ทำการสร้างไว้ในแต่ละวันหรือสามารถเลือกช่วงระยะเวลาได้	
Typical Course of Events	<p>Actor Action</p> <p>Step1 เลือกเมนู “Report”</p> <p>Step3 เลือกประเภทรายงานที่ต้องการ</p>	<p>System Response</p> <p>Step2 แสดงหน้าเลือกรายงาน</p> <p>Step4 ตรวจสอบสถานะไปเสนอราคาที่เป็น “0” ตรวจสอบผู้สร้างไปเสนอราคาและตรวจสอบวันที่สร้างไปเสนอราคา</p> <p>Step5 แสดงสรุปไปเสนอราคาที่มีสถานะเป็น “0” เรียกตามผู้สร้างไปเสนอราคาและวันที่ได้ระบุ โดยแสดงหมายเลขไปเสนอราคา ชื่อแพคเกจ ชื่อนามสกุล ผู้เอาประกันภัย จำนวนทุนประกันและเบี้ยประกันในรูปแบบตาราง</p>

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

Typical Course of Events	Actor Action	System Response
	Step6 ถ้าต้องการสั่งพิมพ์รายงาน ให้กด “Print” เพื่อนำไปใช้ เป็นเอกสารประกอบการวางแผนการปฏิบัติงานหรือเรียกดูเป็นข้อมูลต่อไป	Step7 ระบบสั่งพิมพ์รายงานไปยังเครื่องพิมพ์
Alternate Course	Step6a เลือก “ออก” หากไม่ต้องการพิมพ์รายงาน	
Pre-condition	จะต้องมีการสร้างใบเสนอราคาในระบบก่อน	
Post-condition	-	

ตารางที่ 4.11 รายละเอียดของยูสเคส Report

Use Case Name	Report						
Scenario	รายงานสรุปการออกกรมธรรม์						
Actor(s)	Broker/ Agency						
Description	ยูสเคสนี้ใช้เพื่อให้พนักงานและตัวแทนที่ทำการขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยของบริษัทสามารถเรียกดูรายงานสรุปการออกกรมธรรม์ที่พนักงานและตัวแทนนั้นได้ทำการสร้างกรมธรรม์ไว้ในแต่ละวันหรือสามารถเลือกช่วงระยะเวลาได้						
Typical Course of Events	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Actor Action</th> <th>System Response</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Step1 เลือกเมนู “Report”</td> <td>Step2 แสดงหน้าเลือกรายงาน</td> </tr> <tr> <td>Step3 เลือกประเภทรายงานที่ต้องการ</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Actor Action	System Response	Step1 เลือกเมนู “Report”	Step2 แสดงหน้าเลือกรายงาน	Step3 เลือกประเภทรายงานที่ต้องการ	
Actor Action	System Response						
Step1 เลือกเมนู “Report”	Step2 แสดงหน้าเลือกรายงาน						
Step3 เลือกประเภทรายงานที่ต้องการ							

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

Typical Course of Events	Actor Action	System Response
	<p>Step4</p> <p>Step5</p> <p>Step6</p> <p>ถ้าต้องการสั่งพิมพ์รายงานให้กด “Print” เพื่อนำไปใช้เป็นเอกสารประกอบการวางแผนการปฏิบัติงานหรือเรียกดูเป็นข้อมูลต่อไป</p>	<p>Step4 ตรวจสอบสถานะกรรมกรรมที่เป็น “0” ตรวจสอบ ผู้สร้างกรรมกรรมและวันที่สร้างกรรมกรรม</p> <p>Step5 แสดงสรุปรายงานกรรมกรรมที่มีสถานะเป็น “0” เรียกตามผู้สร้างและวันที่สร้างกรรมกรรมที่ต้องการเรียกดู โดยแสดงเลขที่กรรมกรรม เลขที่ใบเสนอราคา ชื่อแพคเกจ ชื่อนามสกุล ผู้เอาประกันภัย จำนวนทุนประกัน ค่าเบี้ยประกัน และค่าคอมมิชชั่นในรูปแบบตาราง</p> <p>Step7 ระบบสั่งพิมพ์รายงานไปยังเครื่องพิมพ์</p>
Alternate Course	Step6a เลือก “ออก” หากไม่ต้องการพิมพ์รายงาน	
Pre-condition	ระบบต้องทำการบันทึกเป็นกรรมกรรมก่อน	
Post-condition	-	

เอกสารนี้เป็นเอกสารสงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ทางการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.12 รายละเอียดของยูสเคส Report

Use Case Name	Report	
Scenario	รายงานสรุปการออกใบเสนอราคา	
Actor(s)	Product Administration Marketing Staff และ Manager	
Description	ยูสเคสนี้ใช้เพื่อให้เจ้าหน้าที่บริษัทสามารถเรียกดูรายงานสรุปการออกใบเสนอราคาทั้งหมดที่สามารถเรียกตามนายหน้าและตัวแทนทั้งหมดหรือระบุนายหน้าและตัวแทนที่ต้องการเรียกดู ในแต่ละวันหรือเลือกช่วงระยะเวลาได้	
Typical Course of Events	Actor Action Step1 เลือกเมนู "Report" Step3 เลือกประเภทรายงานที่ต้องการ	System Response Step2 แสดงหน้าเลือกรายงาน Step4 สถานะใบเสนอราคาที่เป็น "0" และ "1" เรียกตามวันที่สร้างใบเสนอราคา Step5 แสดงสรุปใบเสนอราคาทั้งหมด ดึงข้อมูลตามวันที่สร้างใบเสนอราคาตามที่ได้ระบุไว้ โดยแสดงหมายเลขใบเสนอราคา ชื่อแพคเกจ รหัสสนายนายหน้าและตัวแทน ชื่อนามสกุล ผู้เอาประกันภัย จำนวนทุนประกัน ค่าเบี้ยประกันและสถานะใบเสนอราคาในรูปแบบตาราง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

Typical Course of Events	Actor Action	System Response
	Step6 ถ้าต้องการสั่งพิมพ์รายงาน ให้กด “Print” เพื่อนำไปใช้เป็นเอกสารประกอบการตัดสินใจหรือวางแผนการปฏิบัติงาน	Step7 ระบบสั่งพิมพ์รายงานไปยังเครื่องพิมพ์
Alternate Course	Step6a เลือก “ออก” หากไม่ต้องการพิมพ์รายงาน	
Pre-condition	จะต้องมีการสร้างใบเสนอราคาในระบบก่อน	
Post-condition	-	

ตารางที่ 4.13 รายละเอียดของยูสเคส Report

Use Case Name	Report	
Scenario	รายงานสรุปการออกกรมธรรม์	
Actor(s)	Product Administration Marketing Staff และ Manager	
Description	ยูสเคสนี้ใช้เพื่อให้เจ้าหน้าที่บริษัทสามารถเรียกดูรายงานสรุปการออกกรมธรรม์ทั้งหมดที่ โดยสามารถเรียกตามนายหน้าและตัวแทนทั้งหมดหรือระบุนายหน้าและตัวแทนที่ต้องการเรียกดู ในแต่ละวันหรือเลือกช่วงระยะเวลาได้	
Typical Course of Events	<p>Actor Action</p> <p>Step1 เลือกเมนู “Report”</p> <p>Step3 เลือกประเภทรายงานที่ต้องการ</p>	<p>System Response</p> <p>Step2 แสดงหน้าเลือกรายงาน</p> <p>Step4 สถานะกรมธรรม์ที่เป็น “0” และ “1” เรียกตามวันที่สร้างกรมธรรม์</p>

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

Typical Course of Events	Actor Action	System Response
		Step5 แสดงสรุปรายการกรมธรรม์ทั้งหมดดึงข้อมูลตามวันที่สร้างกรมธรรม์ที่ได้ระบุไว้ โดยแสดงเลขที่กรมธรรม์ ชื่อแพคเกจ รหัสนายหน้า และตัวแทน ชื่อนามสกุล ผู้เอาประกันภัย จำนวนทุนประกัน ค่าเบี้ยประกันและค่าคอมมิชชั่นในรูปแบบตาราง
	Step6 ถ้าต้องการสั่งพิมพ์รายงานให้กด “Print” เพื่อนำไปใช้เป็นเอกสารประกอบการตัดสินใจหรือวางแผนการปฏิบัติงาน	Step7 ระบบสั่งพิมพ์รายงานไปยังเครื่องพิมพ์
Alternate Course	Step6a เลือก “ออก” หากไม่ต้องการพิมพ์รายงาน	
Pre-condition	จะต้องมีการสร้างใบเสนอราคาในระบบก่อน	
Post-condition	-	

ตารางที่ 4.14 รายละเอียดของยูสเคส Print Quotation and Policy Schedule

Use Case Name	Print Quotation and Policy Schedule
Actor(s)	<ul style="list-style-type: none"> - ยูสเคส View Coverage and Premium - ยูสเคส Issue Policy Schedule - ยูสเคส Enquiry Quotation and Policy
Description	เป็นฟังก์ชันที่ทำหน้าที่สั่งพิมพ์ใบเสนอราคาและหน้าตารางกรมธรรม์ไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อให้ได้เอกสารออกมา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

Typical Course of Events	Actor Action	System Response
		Step1 รับข้อมูลมาจากยูสเคสที่เรียกใช้งาน Step2 ติดต่อไปยังไคล์เวอร์ของเครื่องพิมพ์ Step3 ส่งข้อมูลไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ใบงาน
Alternate Course	-	
Pre-condition	มีการติดตั้งไคล์เวอร์เครื่องพิมพ์ไว้เรียบร้อยแล้ว	
Post-condition	-	

4.5 คลาสไดอะแกรม

ในขั้นตอนการวิเคราะห์การทำงานของระบบปัจจุบัน ได้ใช้ยูสเคสไดอะแกรม เพื่อแสดงฟังก์ชันการทำงานหลักของระบบ และแสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างแอกเตอร์กับยูสเคส ผลที่ได้จากการวิเคราะห์จะนำมาใช้ในการสร้างคลาสไดอะแกรม เพื่อใช้แสดงโครงสร้างของวัตถุที่ระบบสนใจ

การศึกษา วิเคราะห์และออกแบบระบบบริการลูกค้าประกันวินาศภัยสามารถสร้างคลาสไดอะแกรมได้ดังรูปที่ 4.8 ซึ่งสามารถอธิบายส่วนประกอบแต่ละคลาสได้ดังนี้

1. MOTOR_BRAND หมายถึง ยี่ห้อรถยนต์
2. MOTOR_MODEL หมายถึง รุ่นรถยนต์
3. MOTOR_VEHICLE หมายถึง รายละเอียดรถยนต์
4. MOTOR_COVEREDITEM หมายถึง อัตราเบี้ยและจำนวนเงินคุ้มครองตามลักษณะภัยรถยนต์
5. MOTOR_INFO หมายถึง รายละเอียดของความคุ้มครองรถยนต์
6. PA_INFO หมายถึง รายละเอียดของความคุ้มครองของอุบัติเหตุส่วนบุคคล
7. PA_COVEREDITEM หมายถึง อัตราเบี้ยและจำนวนเงินคุ้มครองตามลักษณะภัยบุคคล
8. PA_PERSON หมายถึง รายละเอียดของผู้เอาประกันภัย
9. OCCUPATION หมายถึง อาชีพของผู้เอาประกันภัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

10. POLICY_PACKAGE หมายถึง กรมธรรม์ประกันภัยแบบแพคเกจ
11. POLICY หมายถึง กรมธรรม์
12. PRODUCT_CLASS หมายถึง ผลิตภัณฑ์ประกันภัยหลัก
13. PRODUCT_SUBCLASS หมายถึง ผลิตภัณฑ์ประกันภัยย่อย
14. POLICY_BENEFICIARY หมายถึง ผู้รับผลประโยชน์ในกรมธรรม์
15. BENEFICIARY หมายถึง ผู้รับผลประโยชน์
16. INSURED หมายถึง ผู้เอาประกันภัย
17. CUSTOMER_INFO หมายถึง รายละเอียดของลูกค้าบริษัท เจนเนอราลี่ อินชัวร์รันซ์

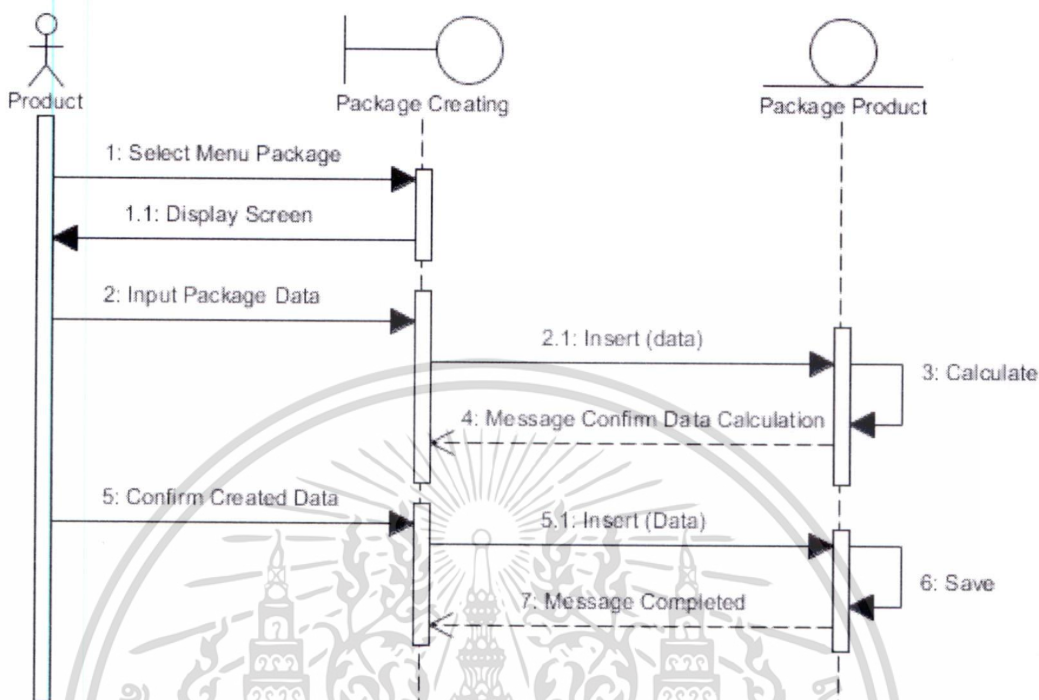
ไทยแลนด์ จำกัด

18. AGENT หมายถึง รายละเอียดนายหน้าและตัวแทน
19. USER_PROFILE หมายถึง ผู้ใช้งานระบบ
20. ROLE หมายถึง สิทธิของผู้ใช้งานระบบ
21. FUNCTION หมายถึง ฟังก์ชัน

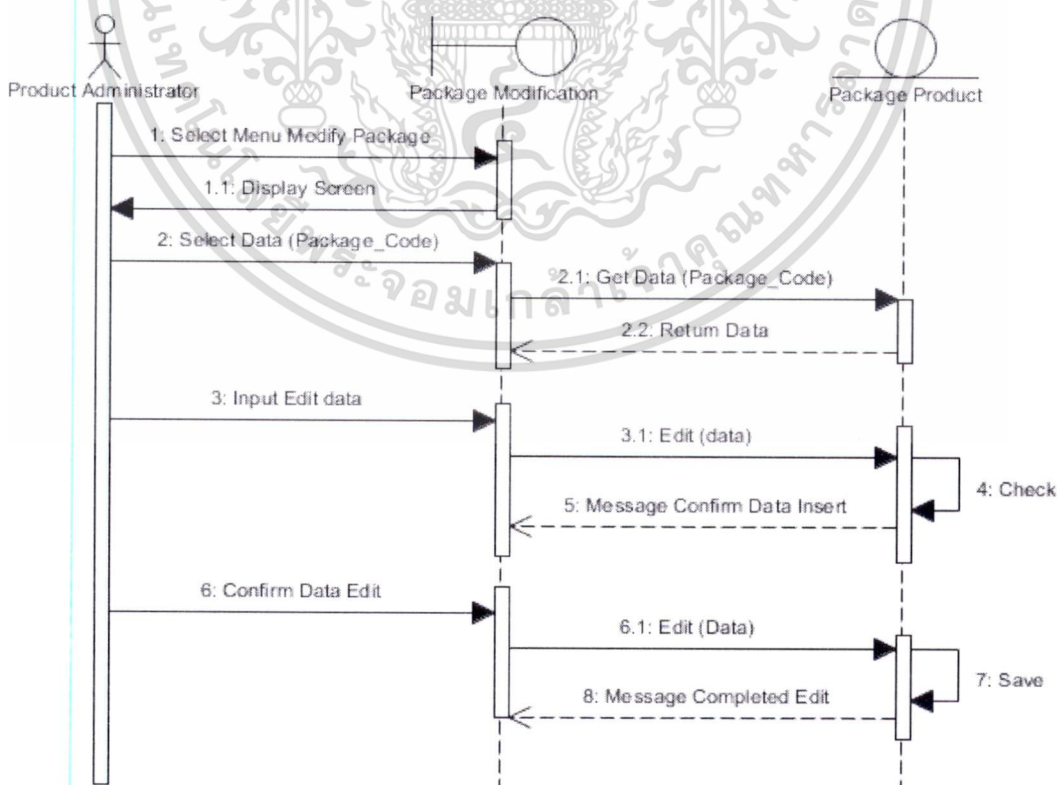


เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.6 ซีเควนซ์ไดอะแกรม (Sequence Diagram)

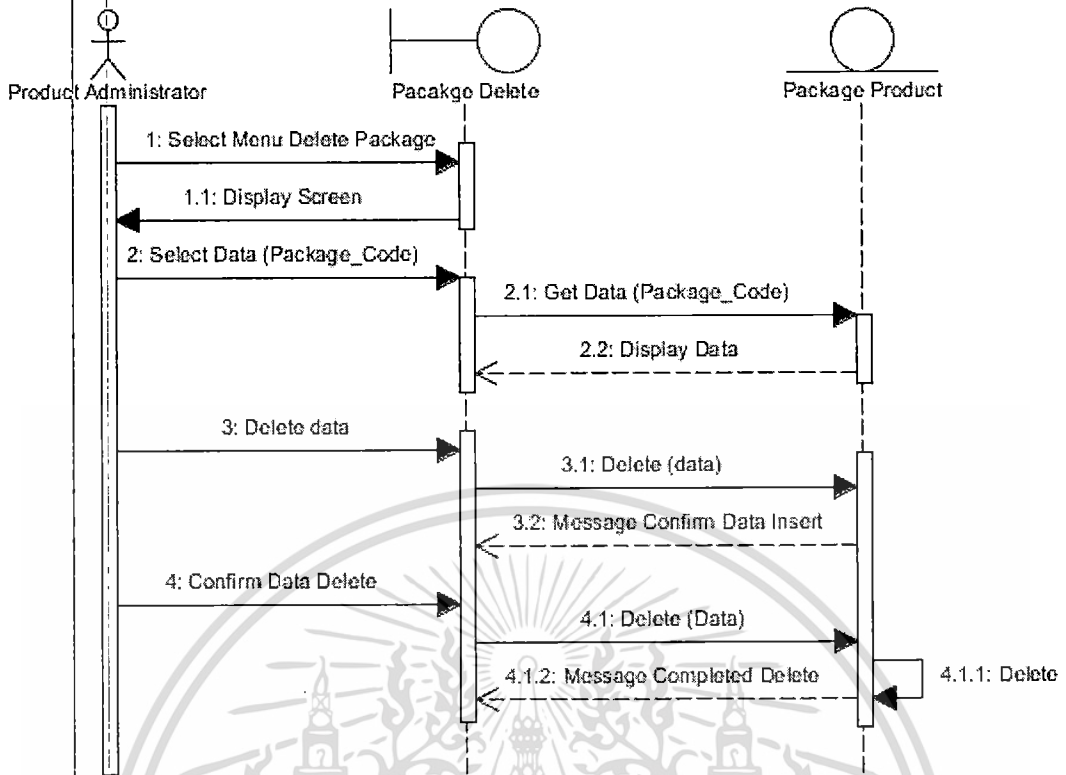


รูปที่ 4.11 แผนภาพซีเควนซ์ไดอะแกรมแสดงลำดับขั้นตอนสร้างผลิตภัณฑ์แพคเกจ

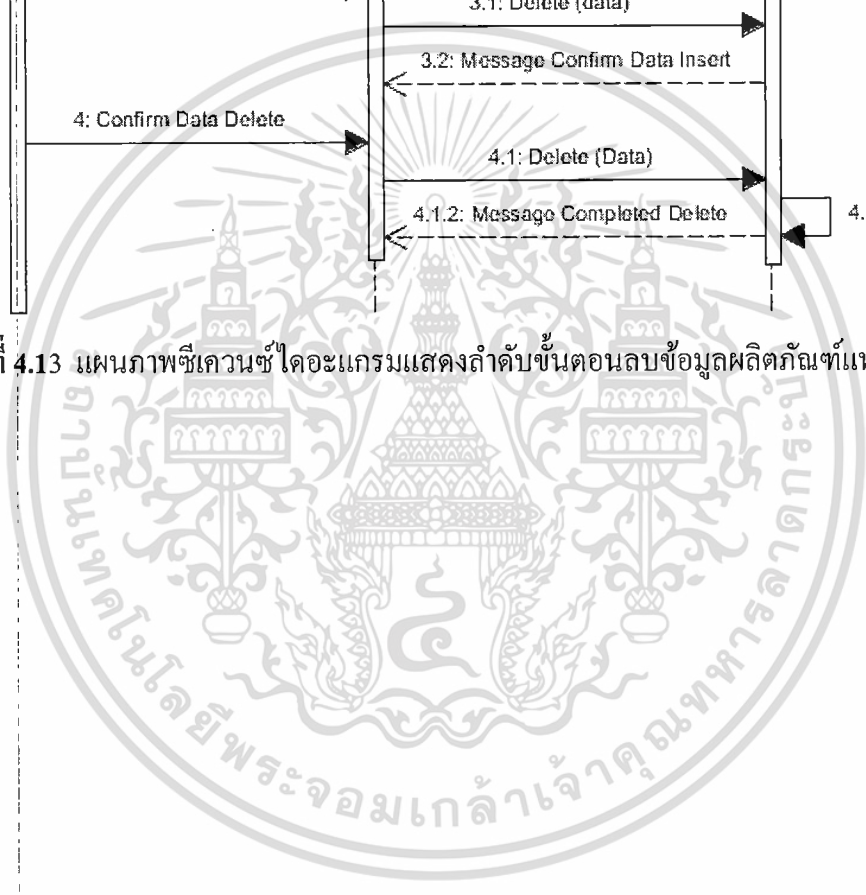


รูปที่ 4.12 แผนภาพซีเควนซ์ไดอะแกรมแสดงลำดับขั้นตอนแก้ไขผลิตภัณฑ์แพคเกจ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่หรือนำไปใช้
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.13 แผนภาพซีเควนซ์ไดอะแกรมแสดงลำดับขั้นตอนลบข้อมูลผลิตภัณฑ์แพคเกจ



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 5

การออกแบบฐานข้อมูล

การออกแบบฐานข้อมูลสำหรับระบบบริการลูกค้าประกันวินาศภัยสำหรับบริษัท เจนเนอราลี่ อินชัวร์นซ์ ไทยแลนด์ จำกัด นั้น ได้ออกแบบฐานข้อมูลที่เป็นฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ และนำเสนอผ่านแบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี (แบบจำลองอีอาร์) นอกจากนี้ยังได้แสดงรายละเอียดต่างๆ ของข้อมูลไว้ในพจนานุกรมข้อมูล ซึ่งแสดงรายละเอียดต่างๆ ได้ดังต่อไปนี้

5.1 แบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี

ในการออกแบบฐานข้อมูลสำหรับระบบบริการลูกค้าประกันวินาศภัยสำหรับบริษัท เจนเนอราลี่ อินชัวร์นซ์ ไทยแลนด์ จำกัด นั้น ได้ออกแบบความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. MOTOR_BRAND หมายถึง ยี่ห้อรถยนต์
2. MOTOR_MODEL หมายถึง รุ่นรถยนต์
3. MOTOR_VEHICLE หมายถึง รายละเอียดรถยนต์
4. MOTOR_COVEREDITEM หมายถึง อัตราเบี้ยและจำนวนเงินคุ้มครองตามลักษณะรถยนต์
5. MOTOR_INFO หมายถึง รายละเอียดของความคุ้มครองรถยนต์
6. PA_INFO หมายถึง รายละเอียดของความคุ้มครองของอุบัติเหตุส่วนบุคคล
7. PA_COVEREDITEM หมายถึง อัตราเบี้ยและจำนวนเงินคุ้มครองตามลักษณะส่วนบุคคล
8. PA_PERSON หมายถึง รายละเอียดของผู้เอาประกันภัย
9. OCCUPATION หมายถึง อาชีพของผู้เอาประกันภัย
10. POLICY_PACKAGE หมายถึง กรมธรรม์ประกันภัยแบบแพคเกจ
11. POLICY หมายถึง กรมธรรม์
12. PRODUCT_CLASS หมายถึง ผลิตภัณฑ์ประกันภัยหลัก
13. PRODUCT_SUBCLASS หมายถึง ผลิตภัณฑ์ประกันภัยย่อย
14. POLICY_BENEFICIARY หมายถึง ผู้รับผลประโยชน์ในกรมธรรม์
15. BENEFICIARY หมายถึง ผู้รับผลประโยชน์
16. INSURED หมายถึง ผู้เอาประกันภัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

17. CUSTOMER_INFO หมายถึง รายละเอียดของลูกค้าบริษัท เจนเนอราลี่ อินชัวร์รันซ์
ไทยแลนด์ จำกัด

18. AGENT หมายถึง รายละเอียดนายหน้าและตัวแทน

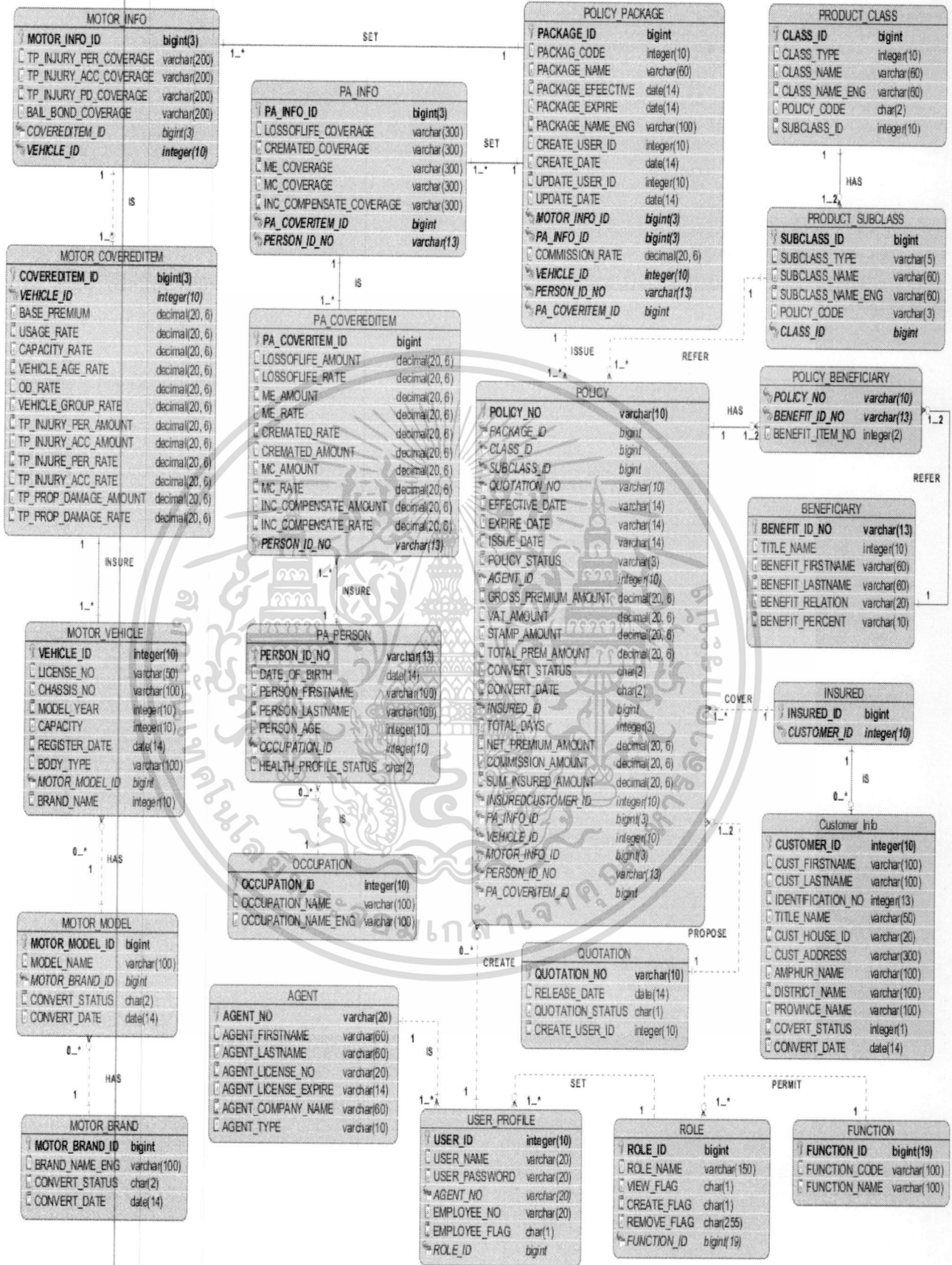
19. USER_PROFILE หมายถึง ผู้ใช้งานระบบ

20. ROLE หมายถึง สิทธิของผู้ใช้งานระบบ

21. FUNCTION หมายถึง ฟังก์ชัน



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 5.1 แบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีของระบบบริการลูกค้าประกันวินาศภัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้เพื่อการใช้งานเท่านั้น เมื่อผู้ใดได้ใช้เอกสารนี้โดยไม่ขออนุญาตจากทางธนาคาร

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากรูปที่ 5.1 แบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีของระบบบริการลูกค้าประกันวินาศภัย สามารถแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีต่างๆ มีรายละเอียด ดังนี้

1. ความสัมพันธ์ระหว่าง CUSTOMER_BRAND กับ MOTOR_MODEL โดยแต่ละยี่ห้อรถยนต์จะมีรุ่นรถที่ทำประกันไว้กับบริษัทหนึ่งคันหรือมากกว่า หรืออาจจะไม่มีก็ได้
2. ความสัมพันธ์ระหว่าง MOTOR_MODEL กับ MOTOR_VEHICLE โดยในรุ่นรถยนต์แต่ละรุ่นอาจจะทำประกันรถยนต์ไว้กับบริษัทหนึ่งคันหรือมากกว่า หรืออาจจะไม่มีก็ได้
3. ความสัมพันธ์ระหว่าง MOTOR_VEHICLE กับ MOTOR_COVEREDITEM โดยรถยนต์ทุกคันที่ทำประกันภัยรถยนต์ไว้กับบริษัทจะซื้อความคุ้มครองได้แค่ชุดเดียว
4. ความสัมพันธ์ระหว่าง MOTOR_COVEREDITEM กับ MOTOR_INFO โดยความคุ้มครองของรถยนต์ที่เอาประกันภัยแต่ละคันสามารถคิดเบี้ยหรือจำนวนเงินคุ้มครองที่แตกต่างกันได้
5. ความสัมพันธ์ระหว่าง MOTOR_INFO กับ POLICY_PACKAGE โดยกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ในแต่ละแพคเกจสามารถมีความคุ้มครองที่แตกต่างกันได้
6. ความสัมพันธ์ระหว่าง OCCUPATION กับ PA_PERSON โดยผู้เอาประกันภัยจะประกอบอาชีพใดอาชีพหนึ่ง แต่ไม่ใช่บุคคลทุกอาชีพที่จะทำประกันภัยไว้กับบริษัท
7. ความสัมพันธ์ระหว่าง PA_PERSON กับ PA_COVEREDITEM โดยผู้เอาประกันภัยหนึ่งคนสามารถซื้อความคุ้มครองได้หลายชุด
8. ความสัมพันธ์ระหว่าง PA_COVEREDITEM กับ PA_INFO โดยความคุ้มครองอุบัติเหตุส่วนบุคคลแต่ละชุดสามารถคิดเบี้ยหรือจำนวนเงินคุ้มครองที่แตกต่างกันได้
9. ความสัมพันธ์ระหว่าง PA_INFO กับ POLICY_PACKAGE โดยกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลในแต่ละแพคเกจสามารถมีความคุ้มครองที่แตกต่างกันได้
10. ความสัมพันธ์ระหว่าง POLICY_PACKAGE กับ POLICY โดยประกันภัยแบบแพคเกจอาจจะขายได้กรมธรรม์เดียวหรือสามารถขายได้หลายกรมธรรม์ก็ได้
11. ความสัมพันธ์ระหว่าง PRODUCT_CLASS กับ PRODUCT_SUBCLASS โดยประเภทประกันภัยหลักสามารถมีประเภทประกันภัยย่อยได้มากกว่าหนึ่งประเภท
12. ความสัมพันธ์ระหว่าง PRODUCT_SUBCLASS กับ POLICY โดยในแต่ละประเภทของประกันภัยย่อยจะมีกรมธรรม์ที่จัดทำออกไปตั้งแต่หนึ่งฉบับขึ้นไปหรือมากกว่า
13. ความสัมพันธ์ระหว่าง BENEFICIARY กับ POLICY_BENEFICIARY โดยผู้รับผลประโยชน์หนึ่งคนสามารถถูกระบุเป็นผู้รับผลประโยชน์คนที่หนึ่งหรือคนที่สองในกรมธรรม์ได้
14. ความสัมพันธ์ระหว่าง POLICY_BENEFICIARY กับ POLICY โดยผู้รับผลประโยชน์ไม่เกินสองคนจะถูกระบุอยู่ในกรมธรรม์แต่ละฉบับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

15. ความสัมพันธ์ระหว่าง QUOTATION กับ POLICY โดยในใบเสนอราคาหนึ่ง หมายเลขอาจจะออกกรมธรรม์ได้หนึ่งรายการหรือสองรายการได้ เช่น กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ ประเภท 3 ที่มีการซื้อกรมธรรม์ประกันภัยภาคบังคับด้วย

16. ความสัมพันธ์ระหว่าง CUSTOMER_INFO กับ INSURED โดยลูกค้าของบริษัท ตั้งแต่หนึ่งคนขึ้นไปจะทำการซื้อกรมธรรม์ในระบบบริการลูกค้าประกันวินาศภัย

17. ความสัมพันธ์ระหว่าง INSURED กับ POLICY โดยผู้เอาประกันภัยหนึ่งคนสามารถซื้อกรมธรรม์ได้มากกว่าหนึ่งรายการ

18. ความสัมพันธ์ระหว่าง AGENT กับ USER_PROFILE โดยนายหน้าและตัวแทน อาจจะมีหมายเลขผู้ใช้งานระบบมากกว่าหนึ่งหมายเลขก็ได้ เช่น นายหน้าที่เป็นรูปบริษัท

19. ความสัมพันธ์ระหว่าง FUNCTION กับ ROLE โดยในแต่ละฟังก์ชันการทำงานจะกำหนดสิทธิให้ผู้ใช้งานหนึ่งคนหรือมากกว่าหนึ่งคนเข้าใช้ได้

20. ความสัมพันธ์ระหว่าง ROLE กับ USER_PROFILE โดยแต่ละสิทธิการเข้าใช้งานจะถูกกำหนดให้ผู้ใช้งานหนึ่งคนหรือมากกว่า

21. ความสัมพันธ์ระหว่าง USER_PROFILE กับ POLICY โดยผู้เข้าใช้ระบบแต่ละคน อาจจะมีการสร้างกรมธรรม์ตั้งแต่ 1 กรมธรรม์ขึ้นไปหรืออาจจะไม่มีการสร้างเลยก็ได้

5.2 พจนานุกรมข้อมูล

จากอ็อบเจกต์ของระบบการให้บริการลูกค้าประกันวินาศภัย สามารถนำมาออกแบบพจนานุกรมข้อมูล 22 ตาราง ได้ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 5.1 MOTOR_BRAND ยี่ห้อรถยนต์

ชื่อแอตทริบิวต์	ความหมาย	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางที่อ้างอิง
MOTOR_BRAND_ID	รหัสยี่ห้อรถ	bigint	PK	
BRAND_NAME_ENG	ชื่อยี่ห้อรถ	varchar (100)		
CONVERT_STATUS	สถานะการรับข้อมูลจากระบบหลัก	char (2)		
CONVERT_DATE	วันที่ทำการรับข้อมูลจากระบบหลัก	date (14)		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 5.2 MOTOR_MODEL รุ่นรถยนต์

ชื่อแอตทริบิวต์	ความหมาย	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางที่อ้างอิง
MOTOR_MODEL_ID	รหัสรุ่นรถ	bigint	PK	
MODEL_NAME	ชื่อรุ่นรถ	varchar (100)		
MOTOR_BRAND_ID	ชื่อยี่ห้อรถ	bigint	FK	MOTOR_BRAND
CONVERT_STATUS	สถานะการรับ ข้อมูลจากระบบ หลัก	char(2)		
CONVERT_DATE	วันที่ทำการรับ ข้อมูลจากระบบ หลัก	date (14)		

ตารางที่ 5.3 MOTOR_VEHICLE รายละเอียดรถ

ชื่อแอตทริบิวต์	ความหมาย	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางที่อ้างอิง
VEHICLE_ID	รหัสรถ	integer (10)	PK	
LICENSE_NO	เลขทะเบียนรถ	varchar (50)		
CHASSIS_NO	เลขตัวถัง	varchar (100)		
MODEL_YEAR	ปีที่ซื้อรถ	integer (10)		
CAPACITY	น้ำหนักรถ	integer (10)		
REGISTER_DATE	ปีจดทะเบียน	date (14)		
BODY_TYPE	ประเภทรถ	varchar (100)		
MOTOR_MODEL_ID	รหัสรุ่นรถ	bigint	FK	MOTOR_MODEL
BRAND_NAME	ชื่อยี่ห้อ	integer (10)		

ตารางที่ 5.4 MOTOR_COVEREDITEM อัตราเบี้ยและจำนวนเงินคุ้มครอง

ชื่อแอตทริบิวต์	ความหมาย	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางที่อ้างอิง
COVEREDITEM_ID	รหัสคดีเบี่ยรถ	bigint (3)	PK	
VEHICLE_ID	รหัสรถ	integer (10)	PK,FK	MOTOR_VEHICLE
BASE_PREMIUM	เบี้ยพื้นฐาน	decimal (20)		
USAGE_RATE	อัตราเบี้ยการใช้ รถ	decimal (20)		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษเท่านั้น ไม่อนุญาตให้วางใจใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 5.4 (ต่อ)

ชื่อแอตทริบิวต์	ความหมาย	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางที่อ้างอิง
CAPACITY_RATE	อัตราเบี่ยของ น้ำหนักรถ	decimal (20,6)		
VEHICLE_AGE_RATE	อัตราเบี่ยของ อายุรถ	decimal (20,6)		
OD_RATE	อัตราเบี่ย ประกันตัวรถ	decimal (20,6)		
VEHICLE_GROUP_RATE	อัตราเบี่ยของ กลุ่มรถ	decimal (20,6)		
TP_INJURY_PER_AMOUNT	จำนวนเงิน บาดเจ็บทาง ร่างกายของ บุคคลที่สามต่อ คน	decimal (20,6)		
TP_INJURY_ACC_AMOUNT	จำนวนเงิน บาดเจ็บทาง ร่างกายของ บุคคลที่สามต่อ อุบัติเหตุแต่ละ ครั้ง	decimal (20,6)		
TP_INJURE_PER_RATE	อัตราเบี่ย บาดเจ็บทาง ร่างกายของ บุคคลที่สามต่อ คน	decimal (20,6)		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 5.4 (ต่อ)

ชื่อแอตทริบิวต์	ความหมาย	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางที่อ้างอิง
TP_INJURY_ACC_RATE	อัตราเบี้ย บาดเจ็บทาง ร่างกายของ บุคคลที่สามต่อ อุบัติเหตุแต่ละ ครั้ง	decimal (20,6)		
TP_PROP_DAMAGE_AMOUNT	จำนวนเงิน ทรัพย์สิน เสียหายของ บุคคลที่สาม	decimal (20,6)		
TP_PROP_DAMAGE_RATE	อัตราเบี้ย ทรัพย์สิน เสียหายของ บุคคลที่สาม	decimal (20,6)		

ตารางที่ 5.5 MOTOR_INFO ความคุ้มครองรถยนต์

ชื่อแอตทริบิวต์	ความหมาย	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางที่อ้างอิง
MOTOR_INFO_ID	รหัสชุดความ คุ้มครอง	bigint (3)	PK	
TP_INJURY_PER_COVERAGE	บาดเจ็บทาง ร่างกายของ บุคคลที่สามต่อ คน	varchar (200)		
TP_INJURY_ACC_COVERAGE	บาดเจ็บทาง ร่างกายของ บุคคลที่สามต่อ อุบัติเหตุแต่ละ ครั้ง	varchar (200)		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 5.5 (ต่อ)

ชื่อแอตทริบิวต์	ความหมาย	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางที่อ้างอิง
TP_INJURY_PD_COVERAGE	ทรัพย์สิน เสียหายของ บุคคลที่สาม	varchar (200)		
BAIL_BOND_COVERAGE	ประกันตัวผู้ขับ ขี่	varchar (200)		
COVEREDITEM_ID	รหัสคิดเบียร์รถ	bigint (3)	PK	MOTOR_COVEREDITEM
VEHICLE_ID	รหัสรถ	integer (10)	PK,FK	MOTOR_VEHICLE

ตารางที่ 5.6 POLICY_PACKAGE กรมธรรม์แบบแพคเกจ

ชื่อแอตทริบิวต์	ความหมาย	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางที่อ้างอิง
PACKAGE_ID	รหัสแพคเกจ	bigint	PK	
PACKAG_CODE	รหัสย่อแพคเกจ	integer (10)		
PACKAGE_NAME	ชื่อแพคเกจ	varchar (60)		
PACKAGE_EFEFFECTIVE	วันที่มีผลบังคับ ใช้	date (14)		
PACKAGE_EXPIRE	วันที่หมดอายุ	date (14)		
PACKAGE_NAME_ENG	ชื่อแพคเกจ (อังกฤษ)	varchar (100)		
CREATE_USER_ID	รหัสผู้สร้าง	integer (10)		
CREATE_DATE	วันที่ทำการ สร้าง	date (14)		
UPDATE_USER_ID	รหัสผู้ที่ทำการ แก้ไข	integer (10)		
UPDATE_DATE	วันที่ทำแก้ไข	date (14)		
MOTOR_INFO_ID	รหัสชุดความ คุ้มครอง	bigint (3)	PK,FK	MOTOR_INFO
PA_INFO_ID	รหัสผู้ประกัน	bigint (3)	PK,FK	PA_INFO
COMMISSION_RATE	อัตราคอมมิชชัน	decimal (20,6)		
VEHICLE_ID	รหัสรถ	integer (10)	PK,FK	MOTOE_VEHICLE

ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 5.6 (ต่อ)

ชื่อแอตทริบิวต์	ความหมาย	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางที่อ้างอิง
PERSON_ID_NO	รหัสผู้ประกัน	varchar (13)	PK,FK	PA_PERSON
PA_COVERITEM_ID	รหัสคิเคเบี้ย PA	bigint (0)	PK,FK	PA_COVERITEM

ตารางที่ 5.7 POLICY กรมธรรม์

ชื่อแอตทริบิวต์	ความหมาย	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางที่อ้างอิง
POLICY_NO	หมายเลข กรมธรรม์	varchar (10)	PK	
PACKAGE_ID	รหัสแพคเกจ	bigint (0)	FK	POLICY_PACKAGE
CLASS_ID	รหัสประเภท ประกันหลัก	bigint (0)	FK	PRODUCT_CLASS
SUBCLASS_ID	รหัสประเภท ประกันย่อย	bigint (0)	FK	PRODUCT_SUBCLASS
QUOTATION_NO	เลขที่ใบเสนอ ราคา	varchar (10)	FK	QUOTATION
EFFECTIVE_DATE	วันคุ้มครอง	varchar (14)		
EXPIRE_DATE	วันหมดอายุ	varchar (14)		
ISSUE_DATE	วันออก กรมธรรม์	varchar (14)		
POLICY_STATUS	สถานะ กรมธรรม์	varchar (3)		
AGENT_ID	รหัสตัวแทน	integer (10)	FK	AGENT
GROSS_PREMIUM_AMOUNT	เบี้ยประกันภัย รวม	decimal (20,6)		
VAT_AMOUNT	ภาษีมูลค่าเพิ่ม	decimal (20,6)		
STAMP_AMOUNT	อากรแสตมป์	decimal (20,6)		
TOTAL_PREM_AMOUNT	จำนวนเงิน ทั้งหมด	decimal (20,6)		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 5.7 (ต่อ)

ชื่อแอตทริบิวต์	ความหมาย	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางที่อ้างอิง
CONVERT_STATUS	สถานะการส่ง ข้อมูลเข้า ระบบหลัก	char (2)		
CONVERT_DATE	วันที่ทำการส่ง ข้อมูลเข้า ระบบหลัก	char (2)		
INSURED_ID	รหัสผู้เอา ประกัน	bigint (0)	FK	INSURED
TOTAL_DAYS	จำนวนวันที่ทำ ประกันภัย	integer (3)		
NET_PREMIUM_AMOUNT	เบี้ยประกันภัย สุทธิ	decimal (20,6)		
COMMISSION_AMOUNT	จำนวนเงิน คอมมิชชั่น	decimal (20,6)		
SUM_INSURED_AMOUNT	ทุนประกัน	decimal (20,6)		
PA_INFO_ID	ชุดความ คุ้มครอง PA	bigint (3)	FK	PA_INFO
VEHICLE_ID	รหัสรถ	integer (10)	FK	MOTOR_VEHICLE
MOTOR_INFO_ID	ชุดความ คุ้มครอง MOTOR	bigint (3)	FK	MOTOR_INFO
PERSON_ID_NO	เลขที่ ประชาชนของ ผู้ประกัน	varchar (13)	FK	PA_PERSON
PA_COVERITEM_ID	ชุดค่าเบี้ย PA	bigint (0)	FK	PA_COVERITEM

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 5.8 AGENT ข้อมูลนายหน้าและตัวแทน

ชื่อแอตทริบิวต์	ความหมาย	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางที่อ้างอิง
AGENT_NO	รหัสตัวแทน	varchar (20)	PK	
AGENT_FIRSTNAME	ชื่อตัวแทน	varchar (60)		
AGENT_LASTNAME	นามสกุล	varchar (60)		
AGENT_LICENSE_NO	เลขที่ ใบอนุญาต	varchar (20)		
AGENT_LICENSE_EXPIRE	วันหมดอายุ ของเลขที่ ใบอนุญาต	varchar (14)		
AGENT_COMPANY_NAME	ชื่อบริษัท นายหน้า	varchar (60)		
AGENT_TYPE	ประเภทของ ตัวแทน	varchar (10)		

ตารางที่ 5.9 OCCUPATION อาชีพ

ชื่อแอตทริบิวต์	ความหมาย	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางที่อ้างอิง
OCCUPATION_ID	รหัสอาชีพ	Integer (10)	PK	
OCCUPATION_NAME	ชื่ออาชีพ	Varchar (100)		
OCCUPATION_NAME_ENG	ชื่ออาชีพ (อังกฤษ)	Varchar (100)		

ตารางที่ 5.10 PA_PERSON ข้อมูลผู้ประกัน

ชื่อแอตทริบิวต์	ความหมาย	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางที่อ้างอิง
PERSON_ID_NO	เลขที่ ประชาชนของ ผู้ประกัน	varchar (13)	PK	
DATE_OF_BIRTH	วันเดือนปีเกิด	date (14)		
PERSON_FIRSTNAME	ชื่อผู้ประกัน	varchar (100)		
PERSON_LASTNAME	นามสกุล	varchar (100)		
PERSON_AGE	อายุ	integer (10)		

ตารางที่ 5.10 (ต่อ)

ชื่อแอตทริบิวต์	ความหมาย	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางที่อ้างอิง
OCCUPATION_ID	รหัสอาชีพ	integer (10)		
HEALTH_PROFILE_STATUS	สถานะประวัติสุขภาพ	char (2)		

ตารางที่ 5.11 PA_COVEREDITEM ชุดค่าเบี้ย PA

ชื่อแอตทริบิวต์	ความหมาย	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางที่อ้างอิง
PA_COVERITEM_ID	รหัสชุดค่าเบี้ย	bigint (0)	PK	
LOSSOFLIFE_AMOUNT	จำนวนเงินเสียชีวิต	decimal (20,6)		
LOSSOFLIFE_RATE	อัตราเบี้ยเสียชีวิต	decimal (20,6)		
ME_AMOUNT	จำนวนเงินค่ารักษาพยาบาล	decimal (20,6)		
ME_RATE	อัตราเบี้ยรักษาพยาบาล	decimal (20,6)		
CREMATED_RATE	อัตราเบี้ยค่าปลงศพ	decimal (20,6)		
CREMATED_AMOUNT	จำนวนเงินค่าปลงศพ	decimal (20,6)		
MC_AMOUNT	จำนวนเงินอุบัติเหตุขั้วซี่มอเตอร์ไซค์	decimal (20,6)		
MC_RATE	อัตราเบี้ยอุบัติเหตุขั้วซี่มอเตอร์ไซค์	decimal (20,6)		
INC_COMPENSATE_AMOUNT	จำนวนเงินชดเชยกรณีนอนโรงพยาบาล	decimal (20,6)		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 5.11 (ต่อ)

ชื่อแอตทริบิวต์	ความหมาย	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางที่อ้างอิง
INC_COMPENSATE_RATE	อัตราเบี้ย ชดเชยกรณี นอน โรงพยาบาล	decimal (20,6)		
PERSON_ID_NO	เลขที่ ประชาชนของ ผู้ประกัน	varchar (13)	PK,FK	PA_INFO

ตารางที่ 5.12 PA_INFO ชุดความคุ้มครอง PA

ชื่อแอตทริบิวต์	ความหมาย	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางที่อ้างอิง
PA_INFO_ID	รหัสชุดความ คุ้มครอง PA	bigint (3)	PK	
LOSSOFLIFE_COVERAGE	การเสียชีวิต	varchar (300)		
CREMATED_COVERAGE	เงินค่าปลงศพ	varchar (300)		
ME_COVERAGE	ค่า รักษาพยาบาล	varchar (300)		
MC_COVERAGE	อุบัติเหตุอุบัติเหตุ มอเตอร์ไซค์	varchar (300)		
INC_COMPENSATE_COVERAGE	เงินชดเชย กรณีนอน โรงพยาบาล	varchar (300)		
PA_COVERITEM_ID	รหัสชุดค่าเบี้ย	bigint (0)		
PERSON_ID_NO	เลขที่ ประชาชนของ ผู้ประกัน	varchar (13)		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 5.13 PRODUCT_CLASS ประเภทประกันภัยหลัก

ชื่อแอตทริบิวต์	ความหมาย	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางที่อ้างอิง
CLASS_ID	รหัส ประกันภัย หลัก	bigint (0)	PK	
CLASS_TYPE	ประเภท ประกันภัย หลัก	integer (10)		
CLASS_NAME	ชื่อประกันภัย หลัก	varchar (60)		
CLASS_NAME_ENG	ประกันภัย หลัก(อังกฤษ)	varchar (60)		
POLICY_CODE	รหัสที่แสดง ในกรมธรรม์	char (2)		
SUBCLASS_ID	รหัส ประกันภัยย่อย	integer (10)		

ตารางที่ 5.14 PRODUCT_SUBCLASS ประกันภัยย่อย

ชื่อแอตทริบิวต์	ความหมาย	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางที่อ้างอิง
SUBCLASS_ID	รหัส ประกันภัยย่อย	bigint (0)	PK	
SUBCLASS_TYPE	ประเภทรหัส ประกันภัยย่อย	varchar (5)		
SUBCLASS_NAME	ชื่อรหัส ประกันภัยย่อย	varchar (60)		
SUBCLASS_NAME_ENG	รหัส ประกันภัยย่อย (อังกฤษ)	varchar (60)		
POLICY_CODE	รหัสที่แสดง ในกรมธรรม์	varchar (3)		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 5.14 (ต่อ)

ชื่อแอตทริบิวต์	ความหมาย	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางที่อ้างอิง
CLASS_ID	รหัส ประกันภัย หลัก	bigint (0)	PK,FK	PRODUCT_CLASS

ตารางที่ 5.15 POLICY_BENEFICIARY ผู้รับผลประโยชน์ในกรมธรรม์

ชื่อแอตทริบิวต์	ความหมาย	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางที่อ้างอิง
POLICY_NO	หมายเลข กรมธรรม์	varchar (10)	PK	
BENEFIT_ID_NO	รหัสผู้รับ ผลประโยชน์	varchar (13)	PK	
BENEFIT_ITEM_NO	ลำดับใน กรมธรรม์	integer (2)		

ตารางที่ 5.16 BENEFICIARY ผู้รับผลประโยชน์

ชื่อแอตทริบิวต์	ความหมาย	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางที่อ้างอิง
BENEFIT_ID_NO	รหัสผู้รับ ผลประโยชน์	varchar (13)	PK	
TITLE_NAME	คำนำหน้าชื่อ	integer (10)		
BENEFIT_FIRSTNAME	ชื่อ	varchar (60)		
BENEFIT_LASTNAME	นามสกุล	varchar (60)		
BENEFIT_RELATION	ความสัมพันธ์	varchar (20)		
BENEFIT_PERCENT	สัดส่วน	varchar (10)		

ตารางที่ 5.17 INSURED ผู้เอาประกันภัย

ชื่อแอตทริบิวต์	ความหมาย	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางที่อ้างอิง
INSURED_ID	รหัสผู้เอา ประกัน	bigint (0)	PK	
CUSTOMER_ID	รหัสลูกค้า	integer (10)	PK	CUSTOMER_INFO

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 5.18 CUSTOMER_INFO ข้อมูลลูกค้า

ชื่อแอตทริบิวต์	ความหมาย	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางที่อ้างอิง
CUSTOMER_ID	รหัสลูกค้า	integer (10)	PK	
CUST_FIRSTNAME	ชื่อ	varchar (100)		
CUST_LASTNAME	นามสกุล	varchar (100)		
IDENTIFICATION_NO	เลขที่บัตร ประชาชน	integer (13)		
TITLE_NAME	คำนำหน้า	varchar (50)		
CUST_HOUSE_ID	บ้านเลขที่	varchar (20)		
CUST_ADDRESS	สถานที่	varchar (300)		
AMPHUR_NAME	อำเภอ	varchar (100)		
DISTRICT_NAME	ตำบล	varchar (100)		
PROVINCE_NAME	จังหวัด	varchar (100)		
COVERT_STATUS	สถานะการรับ ข้อมูลจาก ระบบหลัก	integer (1)		
CONVERT_DATE	วันที่ทำการรับ ข้อมูลจาก ระบบหลัก	date (14)		

ตารางที่ 5.19 QUOTATION ใบเสนอราคา

ชื่อแอตทริบิวต์	ความหมาย	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางที่อ้างอิง
QUOTATION_NO	เลขที่ใบเสนอ ราคา	varchar (10)	PK	
RELEASE_DATE	วันที่ออกใบ เสนอราคา	date (14)		
QUOTATION_STATUS	สถานะใบ เสนอราคา	char (1)		
CREATE_USER_ID	รหัสผู้สร้างใบ เสนอราคา	integer (10)		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 5.20 USER_PROFILE ผู้ใช้งานระบบ

ชื่อแอตทริบิวต์	ความหมาย	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางที่อ้างอิง
USER_ID	รหัสผู้ใช้	integer (10)	PK	
USER_NAME	ชื่อผู้ใช้	varchar (20)		
USER_PASSWORD	รหัสเข้าระบบ	varchar (20)		
AGENT_NO	เลขที่ตัวแทน	varchar (20)	FK	AGENT
EMPLOYEE_NO	เลขที่พนักงาน	varchar (20)		
EMPLOYEE_FLAG	Flag การเป็นพนักงาน	char (1)		
ROLE_ID	รหัสสิทธิ	bigint	FK	ROLE

ตารางที่ 5.21 ROLE สิทธิผู้ใช้งานระบบ

ชื่อแอตทริบิวต์	ความหมาย	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางที่อ้างอิง
ROLE_ID	รหัสสิทธิ	bigint (0)		
ROLE_NAME	ชื่อสิทธิ	varchar (150)		
VIEW_FLAG	Flag การเรียกดู	char (1)		
CREATE_FLAG	Flag การสร้าง	char (1)		
REMOVE_FLAG	Flag การลบ	char (255)		
FUNCTION_ID	รหัสฟังก์ชัน	bigint (19)	FK	FUNCTION

ตารางที่ 5.22 FUNCTION ฟังก์ชันงาน

ชื่อแอตทริบิวต์	ความหมาย	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางที่อ้างอิง
FUNCTION_ID	รหัสฟังก์ชัน	bigint (19)		
FUNCTION_CODE	รหัสย่อฟังก์ชัน	varchar (100)		
FUNCTION_NAME	ชื่อฟังก์ชัน	varchar (100)		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 6

การออกแบบส่วนต่อประสาน

6.1 การออกแบบหน้าจอของระบบ

ในการเข้าสู่ระบบการให้บริการลูกค้าประกันวินาศภัย ผู้ใช้งานระบบต้องป้อนรหัสผู้ใช้งาน และรหัสผ่านของผู้ใช้งานแต่ละคน ผ่านหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ โดยระบบจะส่งข้อมูลผู้ใช้งาน ไปพิสูจน์ตัวตนกับระบบ Active Directory ซึ่งเป็นระบบที่เก็บข้อมูลผู้ใช้งาน รวมทั้งชื่อ และรหัส เพื่อเข้าใช้ระบบงานของการให้บริการลูกค้าประกันวินาศภัย ทั้งนี้หน้าจอฟังก์ชันการใช้งาน และ สิทธิในการใช้งานฐานข้อมูลจะแตกต่างกันตามประเภทผู้ใช้งานและแผนกที่พนักงานแต่ละคนสังกัดอยู่ ดังต่อไปนี้

6.1.1 หน้าจอสำหรับผู้ใช้งานบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ประกันภัย

เมื่อใส่รหัสผ่านเข้าสู่ระบบแล้ว ระบบจะแสดงหน้าจอเมนูการทำงานหลัก ดังรูปที่ 6.1 หน้าจอจะแสดงข้อมูลของผู้ใช้งาน โดยจะแสดงชื่อ นามสกุล และวันที่เข้ามาใช้ระบบล่าสุด ผู้ใช้งานสามารถเลือกเมนูย่อยต่างๆ ได้ดังนี้ Home Policy Package Report Enquiry และ Master Data ดังรูปที่ 6.2

6.1.1.1 หน้าจอบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ประกันภัย

เมื่อเจ้าหน้าที่บริหารจัดการผลิตภัณฑ์ประกันภัยได้รับข้อมูลประกันภัยการสร้าง ประภัยแบบแพคเกจมาจากฝ่ายรับประกันภัย จะเข้ามาทำการสร้างเงื่อนไข อัตราเบี้ย ทุนประกัน และความคุ้มครองไว้ในระบบ โดยทำการเลือกเมนู Master Data เข้าไปที่เมนู Package ดังรูปที่ 6.3 จากนั้นระบบจะเข้าแสดงหน้าจอการสร้างแพคเกจ ดังรูปที่ 6.4.1 ถึง รูปที่ 6.4.5 และเมื่อทำการ สร้างรายละเอียดของแพคเกจระบบจะทำการคำนวณเบี้ยประกัน ดังรูปที่ 6.5.1 ถึง รูปที่ 6.5.2

เงื่อนไขการรับประกันภัยรถยนต์ ได้แก่ จดทะเบียนเป็นรถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 ที่นั่ง(รถเก๋ง) อายุรถยนต์ที่ทำประกันภัยจะต้องไม่เกิน 10 ปี ความคุ้มครองเป็นการประกันภัย ประเภท 3 เนื่องจากไม่ต้องมีการตรวจสอบสภาพรถยนต์ก่อนทำประกันภัย และไม่สามารถเลือกวันเริ่ม ที่มีผลคุ้มครองย้อนหลังได้

เงื่อนไขการรับประกันภัยอุบัติเหตุ ได้แก่ อายุของผู้เอาประกันภัยไม่เกิน 60 ปี ผู้เอาประกันภัยจะต้องแสดงสุขภาพ วันเริ่มคุ้มครองจะต้องล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันนับจากวันที่ทำการออกกรมธรรม์ในระบบ

6.1.1.2 หน้าจอการตั้งค่าผู้ใช้งานระบบ

เจ้าหน้าที่บริหารจัดการผลิตภัณฑ์ประกันภัยจะทำการตั้งค่าผู้ที่เข้ามาใช้งานระบบ โดยแยกตามหน้าที่ของผู้ใช้งานนั้นๆ เช่น นายหน้าและตัวแทน เจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาด และผู้บริหาร ดังรูปที่ 6.6.1 และ รูปที่ 6.6.2

6.1.1.3 หน้าจอฟังก์ชันการสร้างข้อมูล

เจ้าหน้าที่บริหารจัดการผลิตภัณฑ์ประกันภัยสามารถทำการสร้างข้อมูลต่างๆ ภายในเมนู Master Data เช่น สิทธิ์ของผู้ที่เข้ามาใช้งานระบบ การสร้างผลิตภัณฑ์ประกันภัยของแพคเกจ ดังรูปที่ 6.7.1 และ รูปที่ 6.7.2

6.1.1.4 หน้าจอฟังก์ชันการแก้ไขข้อมูล

เจ้าหน้าที่บริหารจัดการผลิตภัณฑ์ประกันภัยสามารถทำการแก้ไขข้อมูลต่างๆ ที่เคยได้สร้างขึ้น เช่น การแก้ไขสิทธิ์ของผู้ที่เข้ามาใช้งานระบบ การแก้ไขข้อมูลผลิตภัณฑ์ประกันภัยของแพคเกจ ดังรูปที่ 6.8.2 และ รูปที่ 6.8.2

6.1.1.5 หน้าจอฟังก์ชันการลบข้อมูล

เจ้าหน้าที่บริหารจัดการผลิตภัณฑ์ประกันภัยสามารถทำการลบข้อมูลต่างๆ เช่น สิทธิ์ของผู้ที่เข้ามาใช้งานระบบ ผลิตภัณฑ์ประกันภัยของแพคเกจ ดังรูปที่ 6.9.2 และ รูปที่ 6.9.2

6.1.1.6 หน้าจอฟังก์ชันการค้นหาข้อมูล

เจ้าหน้าที่บริหารจัดการผลิตภัณฑ์ประกันภัยจะทำการค้นหาข้อมูลต่างๆ ภายในเมนู Master Data เช่น สิทธิ์ของผู้ที่เข้ามาใช้งานระบบ การสร้างผลิตภัณฑ์ประกันภัยของแพคเกจ เพื่อที่จะแก้ไขหรือลบข้อมูลนั้น ดังรูปที่ 6.10.2 และ รูปที่ 6.10.2

GENERALI THAILAND SALES SYSTEM Help

Log In 11 September 2012

Please enter your user name, password and security answer in the boxes below.
[Click here if you have forgotten your security details](#)

User Name yuwadee
 Password

Submit Clear

Security | Accessibility | Terms And Conditions

รูปที่ 6.1 หน้าจอล็อกอิน

GENERALI THAILAND SALES SYSTEM Help | Log Out

Home Policy Agent Report Master Data

Welcome Miss Yuwadee Last visit Tuesday 9 September 2012 at 3:56 pm

Security | Accessibility | Terms And Conditions

รูปที่ 6.2 หน้าจอหลังจากป้อนข้อมูลรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้เพื่อใช้ภายในเท่านั้น เมื่อผู้ใช้เห็นเว็บไซต์นี้ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้งาน
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 6.3. หน้าจอเลือกเมนูเพื่อเข้าสู่หน้าจอการสร้างแพคเกจ

All	Package Co...	Package Name(TH)	Package Name(EN)	Subclass
<input type="checkbox"/>	MC001	พรบ. รถเก๋ง	Compulsory Sedan	MIC
<input type="checkbox"/>	MV001	ประเภท 3 พรีเมียม รถเก๋ง	Class 3 Premium Sedan	MIV
<input type="checkbox"/>	MV002	ประเภท3 แบบประหยัด รถเก๋ง	Class 3 Save Sedan	MIV

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้รูปที่ 6.4.1 หน้าจอการสร้างแพคเกจประกันภัยรถยนต์ไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

GENERALI THAILAND SALES SYSTEM Help | Log Out

Home Policy Agent Report Master Data

Add Modify Delete

Package Code: MV002 Type of Class: 1
 Type of Car: Sedan CarAge_Limit: 10
 CoveredItem_Code: RY03
 Covered_Amount: 250000 Covered_Rate: 0.5

All Coveredite...	CoveredItem_Description	Covered_Amount	Covered_Rate	Covered_Premium
<input type="checkbox"/>	TPBI Third Party Bodily Injury	1000000	0.1	100
<input type="checkbox"/>	TPPD Third Party Property Damage	2500000	0.1	250
<input type="checkbox"/>	RY01 Roh Yoh01_Personal Accident	100000	0.1	10
<input type="checkbox"/>	RY02 Roh Yoh02_Medical	100000	0.1	10

Commission Rate Calculate

Security | Accessibility | Terms And Conditions

รูปที่ 6.4.2 หน้าจอการสร้างแพคเกจประกันภัยรถยนต์

GENERALI THAILAND SALES SYSTEM Help | Log Out

Home Policy Agent Report Master Data

Add Modify Delete

Package Code: MV002 Type of Class:
 Type of Car: CarAge_Limit:
 CoveredItem_Code:
 Covered_Amount: Covered_Rate:

All Coveredite...	CoveredItem_Description	Covered_Amount	Covered_Rate	Covered_Premium
<input type="checkbox"/>	TPBI Third Party Bodily Injury	1000000	0.1	100
<input type="checkbox"/>	TPPD Third Party Property Damage	2500000	0.1	250
<input type="checkbox"/>	RY01 Roh Yoh01_Personal Accident	100000	0.1	10
<input type="checkbox"/>	RY02 Roh Yoh02_Medical	100000	0.1	10
<input type="checkbox"/>	RY03 Roh Yoh03_Bailbond	250000	0.5	1250

Commission Calculate

Security | Accessibility | Terms And Conditions

รูปที่ 6.4.3 หน้าจอการสร้างแพคเกจประกันภัยรถยนต์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

GENERALI THAILAND SALES SYSTEM Help | Log Out

Home Policy Package Report Enquiry Master Data

Search Add Modify Delete

Package

Package Code: _____
 Package Name (TH): _____ Package Name (EN): _____
 Class: _____ Subclass: _____
 Effective Date: _____ Expire Date: _____

All Package Co.	Package Name(TH)	Package Name(EN)	Class
<input type="checkbox"/>	ประกันอุบัติเหตุ แบบพรีเมียม	PA Premium	Personal Accident
<input checked="" type="checkbox"/>	ประกันอุบัติเหตุ แบบประหยัด	PA Super Save	Personal Accident

Submit Cancel

Security | Accessibility | Terms And Conditions

รูปที่ 6.4.4 หน้าจอการสร้างแพคเกจประกันภัยอุบัติเหตุ

GENERALI THAILAND SALES SYSTEM Help | Log Out

Home Policy Package Report Enquiry Master Data

Add Modify Delete

Package Code: PA001 Package Name: PA Super Save
 Occupation: _____ Occupation Rate %: 100 Age Limit: 60

All CoveredItem	Covered_Amount	Covered_Rate	Covered_Premium
<input type="checkbox"/> Loss of Life	1000000	0.16	
<input type="checkbox"/> Medical Expense	50000	1.884	
<input type="checkbox"/> Cremated	200000	0.128	
<input type="checkbox"/> Motorcycle	10000	1.35	
<input type="checkbox"/> Hospital Income Compensate	500000	0.113	

Policy Premium


Commission Rate: 18 Commission Amount: _____
 Premium: _____ Duty Stamp: _____ VAT: _____ Total Premium: _____

Calculation Cancel

Security | Accessibility | Terms And Conditions

รูปที่ 6.4.5 หน้าจอการสร้างแพคเกจประกันภัยอุบัติเหตุ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



SALES SYSTEM

[Help](#) | [Log Out](#)

Home Policy Agent Report Master Data

Package Code: MV002

Package Name (TH): ประกัน3 แชนประเภทรถเก๋ง Package Name (EN): Class 3 Save Sedan

Effective Date: 20121028 Expire Date: 20131028

Type of Car: Sedan Type of Class: 3

CarAge_Limit: 10


CoveredItem	CoveredItem_Description	Covered_Amount	Covered_Rate	Covered_Premium
TPBI	Third Party Bodily Injury	1000000	0.1	100
TPPD	Third Party Property Damage	2500000	0.1	250
RY01	Roh Yoh01_Personal Accident	100000	0.1	10
RY02	Roh Yoh02_Medical	100000	0.1	10
RY03	Roh Yoh03_Bailbond	250000	0.5	1250

รวมเบี้ยประกันสุทธิ

Gross Prem	1620.00	Commission	291.00	<input type="button" value="Confirm"/> <input type="button" value="Cancel"/>
------------	---------	------------	--------	--

[Security](#) | [Accessibility](#) | [Terms And Conditions](#)

รูปที่ 6.5.1 หน้าจอการแสดงผลการคำนวณเบี้ยประกันแพคเกจประกันภัยรถยนต์



SALES SYSTEM

[Help](#) | [Log Out](#)

Home Policy Package Report Enquiry Master Data

Package Code: PA001 Package Name: PA Super Save

Occupation: Occupation Rate %: 100 Age Limit: 60

All CoveredItem		Covered_Premium
<input type="checkbox"/> Loss of Life		0.00
<input type="checkbox"/> Medical Expense		0.00
<input type="checkbox"/> Cremated		0.00
<input type="checkbox"/> Motorcycle		0.00
<input type="checkbox"/> Hospital Income Compensate		0.00

Application Name

Package "PA Super Save" Completed

Policy Premium

Commission Rate	18	Commission Amount	629.64
Premium	3,498.00	Duty Stamp	14.00
VAT	258.86	Total Premium	3,770.86

[Security](#) | [Accessibility](#) | [Terms And Conditions](#)

รูปที่ 6.5.2 หน้าจอการแสดงผลการคำนวณเบี้ยประกันแพคเกจประกันภัยอุบัติเหตุ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

GENERALI THAILAND SALES SYSTEM Help | Log Out

Home Policy Package Report Enquiry Master Data

Search Add Edit Delete

Permission Setup

Employee Agent Broker

User Name: _____ User Password: _____
 Agent No: _____ Agent Name: _____
 User Role: _____
 Agent License Expire: 20121028

All	User ID	User Name	User Lastname	Role
<input type="checkbox"/>	MC001	ศสวดี	ทองเสด็จ	Agent
<input type="checkbox"/>	MV001	นิตการณ	วิเชียรนศ	Agent

Submit Cancel

Security | Accessibility | Terms And Conditions

รูปที่ 6.6.1 หน้าจอการตั้งค่าผู้ใช้งานระบบ

GENERALI THAILAND SALES SYSTEM Help | Log Out

Home Policy Package Report Enquiry Master Data

Search Add Edit Delete

Permission Setup

Employee Agent Broker Company Name: _____

User Name: BKRAON1 User Password: BKRAON
 Agent No: 500000102 Agent Name: Aon Thailand
 User Role: Agent
 Agent License Expire: 20121028


All	Function Code	Function Name
<input type="checkbox"/>	Pac001	Create Package
<input type="checkbox"/>	Pac002	Modify Package
<input type="checkbox"/>	Pac003	Delete Package
<input type="checkbox"/>	Pac004	View Package
<input type="checkbox"/>	Quo001	Create Quotation
<input type="checkbox"/>	Pol001	Create Policy

Submit Cancel

Security | Accessibility | Terms And Conditions

รูปที่ 6.6.2 หน้าจอการตั้งค่าผู้ใช้งานระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



SALES SYSTEM

[Help](#) | [Log Out](#)

[Home](#) | [Policy](#) | [Package](#) | [Report](#) | [Enquiry](#) | [Master Data](#)

Permission Setup

Employee
 Agent
 Broker

Company Name: Aon Thailand

User Name: BKRAON1

User Password: BKRAON

Agent No: 500000102

Agent Name: Aon Thailand


User Role: Agent

Agent License Expire: 20121028

<input type="checkbox"/>	All	User ID	User Name	User Lastname	Role
<input type="checkbox"/>		MC001	สมชาย	ทองจันทร์	Agent
<input type="checkbox"/>		MV001	นิภาวรรณ	วิชัยราษฎร์	Agent

[Security](#) | [Accessibility](#) | [Terms And Conditions](#)

รูปที่ 6.7.1 หน้าจอฟังก์ชันการสร้างข้อมูล



SALES SYSTEM

[Help](#) | [Log Out](#)

[Home](#) | [Policy](#) | [Package](#) | [Report](#) | [Enquiry](#) | [Master Data](#)

Permission Setup

Employee
 Agent
 Broker

Company Name: Aon Thailand

User Name: BKRAON1

User Password: BKRAON

Agent No: 500000102

Agent Name: Aon Thailand

User Role: Agent

Agent License Expire: 20121028

<input type="checkbox"/>	All	User ID	User Name	Agent No	Role
<input type="checkbox"/>		AGNOTH01	สมชาย	500000101	Management
<input type="checkbox"/>		AGNOTH02	นิภาวรรณ	500000102	Agent
<input type="checkbox"/>		BKRAON01	Aon Thailand	500000103	Agent

[Security](#) | [Accessibility](#) | [Terms And Conditions](#)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับรูปที่ 6.7.2 หน้าจอฟังก์ชันการสร้างข้อมูลให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

GENERALI
THAILAND

SALES SYSTEM

Help | Log Out

Home Policy Package Report Enquiry Master Data

Permission Setup

 Employee
 Agent
 Broker

User Name

User Password

Agent No

Agent Name

User Role

Agent License Expire 20121028

All	User ID	User Name	User Lastname	Role
<input checked="" type="checkbox"/>	MC001	ศุภสิน	ทองสิทธิ์	Agent
<input type="checkbox"/>	MV001	นิภาวรรณ	วิชัยวัฒน์	Agent

Submit

Cancel

Security | Accessibility | Terms And Conditions

รูปที่ 6.8.1 หน้าจอฟังก์ชันการแก้ไขข้อมูล

GENERALI
THAILAND

SALES SYSTEM

Help | Log Out

Home Policy Package Report Enquiry Master Data

Permission Setup

 Employee
 Agent
 Broker

User Name

User Password

Agent No

Agent Name

User Role

Agent License Expire 20121028

All	User ID	User Name	User Lastname	Role
<input type="checkbox"/>	5000001	ศุภสิน	ทองสิทธิ์	Agent
<input type="checkbox"/>	5000002	นิภาวรรณ	วิชัยวัฒน์	Agent

Submit

Cancel

Security | Accessibility | Terms And Conditions

รูปที่ 6.8.2 หน้าจอฟังก์ชันการแก้ไขข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

GENERALI THAILAND SALES SYSTEM Help | Log Out

Home Policy Package Report Enquiry Master Data

Search Add Edit Delete

Permission Setup

Employee
 Agent
 Broker
 Agent Name:

User Name:
 User Password:

Agent No:
 Agent Name:

User Role:

Agent License Expire: 20121028

All	User ID	User Name	User Lastname	Role
<input checked="" type="checkbox"/>	AGN003	สมชาย	สมชาย	Agent

Submit Cancel

Security | Accessibility | Terms And Conditions

รูปที่ 6.9.1 หน้าจอฟังก์ชันการลบข้อมูล

GENERALI THAILAND SALES SYSTEM Help | Log Out

Home Policy Package Report Enquiry Master Data

Search Add Edit Delete

Permission Setup

Employee
 Agent
 Broker
 Agent Name:

User Name:
 User Password:

Agent No:
 Agent Name:

User Role:

Agent License Expire: 20121028

All	User ID	User Name	User Lastname	Role
-----	---------	-----------	---------------	------

Submit Cancel

Security | Accessibility | Terms And Conditions

รูปที่ 6.9.2 หน้าจอฟังก์ชันการลบข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Permission Setup

Employee
 Agent
 Broker
 Agent Name:

User Name:
 User Password:

Agent No:
 Agent Name:

User Role:

Agent License Expire: 20121028

<input type="checkbox"/>	All	User ID	User Name	User Lastname	Role
<input type="checkbox"/>		MC001	ศสใจ	ทองสิงห์	Agent
<input type="checkbox"/>		MV001	นิภาวรรณ	วิชัยวัฒน์	Agent

รูปที่ 6.10.1 หน้าจอฟังก์ชันค้นหาข้อมูล

Permission Setup

Employee
 Agent
 Broker
 Agent Name:

User Name:
 User Password:

Agent No:
 Agent Name:

User Role:

Agent License Expire: 20121028

<input type="checkbox"/>	All	User ID	User Name	User Lastname	Role
<input checked="" type="checkbox"/>		AGN003	ศสใจ	50000003	Agent

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาค้นคว้าเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รูปที่ 6.10.2 หน้าจอฟังก์ชันค้นหาข้อมูล

6.1.2 หน้าจอสำหรับผู้ใช้งานนายหน้าและตัวแทน

เมื่อใส่รหัสผ่านเข้าสู่ระบบแล้ว ระบบจะแสดงหน้าจอเมนูการทำงานหลัก หน้าจอจะแสดงข้อมูลของผู้ใช้งาน โดยจะแสดงชื่อ นามสกุล และวันที่เข้ามาใช้ระบบล่าสุด ผู้ใช้งานสามารถเลือกเมนูย่อยต่างๆ ได้ดังนี้ Home Package Policy Report และ Enquiry ดังรูปที่ 6.11 และ รูปที่ 6.12

6.1.2.1 หน้าจอการสร้างใบเสนอราคา

เมื่อนายหน้าและตัวแทนต้องการที่จะออกใบเสนอราคา ผู้ใช้งานทำการเมนู Package เลือกแพคเกจที่ต้องการ สร้างข้อมูลรถยนต์เพื่อใช้ในการคำนวณเบี้ยและออกใบเสนอราคา ดังรูปที่ 6.13.1 ถึง 6.13.4 หากผู้ใช้งานต้องการดำเนินการออกกรมธรรม์ ระบบแสดงเป็นหน้าจอการบันทึกข้อมูลผู้เอาประกันภัยเมื่อใส่ข้อมูลครบถ้วน ระบบไปแสดงหน้าจอรายละเอียดรถยนต์ เพื่อให้ผู้ใช้งานทำการกรอกข้อมูลรายละเอียดรถยนต์ในส่วนที่เหลือ และระบบสามารถทำการออกเป็นตารางกรมธรรม์ประกันภัย ดังรูปที่ 6.15.1 ถึง 6.15.5

GENERALI THAILAND SALES SYSTEM

Login

11 September 2012

Please enter your user name, password and security answer in the boxes below.
[Click here if you have forgotten your security details](#)


User Name Peter
 Password Parker

Submit Clear

Security | Accessibility | Terms And Conditions

รูปที่ 6.11 หน้าจอล็อกอิน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้


GENERALI THAILAND
SALES SYSTEM [Help](#) | [Log Out](#)

[Home](#) [Policy](#) [Package](#) [Report](#) [Enquiry](#)

Welcome Mr. Peter

Last visit: Tuesday 9 September 2012 at 3:56 pm

Security | Accessibility | Terms And Conditions

รูปที่ 6.12 หน้าจอหลังจากป้อนข้อมูลรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่าน


GENERALI THAILAND
SALES SYSTEM

[Home](#) [Policy](#) [Package](#) [Report](#) [Enquiry](#)

Voluntary Motor Insurance

Motor Insurance Class 1- Executive

[Quotation](#)

Motor Insurance Class 1 - Saving Pack

[Quotation](#)

Motor Insurance Class 3

[Quotation](#)

Motor Insurance Class 3 Plus- Sure Flood

[Quotation](#)

Security | Accessibility | Terms And Conditions

รูปที่ 6.13.1 หน้าจอการออกใบเสนอราคาประกันภัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

GENERALI
THAILAND

SALES SYSTEM

Help | Log Out

Home Policy Package Report Enquiry

Quotation

Motor Detail	
Type of Car	<input type="text"/>
Class	<input checked="" type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 Registration (year) * 2550
Package	MV002 Motor Insurance Class 1- Executive
Chassis No.	Engine No.
Red Plate	<input type="checkbox"/> Registered No. กก 1234 Province กรุงเทพมหานคร
Brand	TOYOTA Model Vios
CC./KG.	1500
Own Damage	Fire_Theft 0.00
วันที่คุ้มครอง	<input checked="" type="radio"/> 1 ปี <input type="radio"/> น้อยกว่า 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 03/06/2553 ถึงวันที่ 03/06/2554
รวมเบี้ยประกันภัย	
เบี้ย	จากกร ภาษี เบี้ยรวม Calculation

Security | Accessibility | Terms And Conditions

รูปที่ 6.13.2 หน้าจอการออกใบเสนอราคาประกันภัย

GENERALI
THAILAND

SALES SYSTEM

Help | Log Out

Home Policy Package Report Enquiry

Quotation

Motor Detail	
Type of Car	SEDAN
Class	<input checked="" type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 Registration (year) 2550
Package	MV002 Motor Insurance Class 1- Executive
Chassis No.	MRC450D Engine No. 12345abcd
Red Plate	<input type="checkbox"/> Registered No. กก 1234 Province กรุงเทพมหานคร
Brand	TOYOTA Model Vios
CC./KG.	1500
Own Damage	500000 Fire_Theft 500000
วันที่คุ้มครอง	<input checked="" type="radio"/> 1 ปี <input type="radio"/> น้อยกว่า 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 03/06/2553 ถึงวันที่ 03/06/2554
รวมเบี้ยประกันภัย	
เบี้ย	6,422.60 จากกร 26.00 ภาษี 451.40 เบี้ยรวม 6,422.60 Calculation

Issue Policy

Quotation

Cancel

Security | Accessibility | Terms And Conditions

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่รูปที่ 6.13.3 หน้าจอการออกใบเสนอราคาประกันภัย ให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ที่ BD/PL2012-0222-VMI

May 2nd, 2012

ใบเสนอราคาการประกันภัยรถยนต์
(Motor Quotation)

ผู้เอาประกันภัย Insured : คุณฉวางฤดี นนดีพรหม

ผู้ขับขี่ (Driver)	วัน/เดือน/ปีเกิด (Birth Date)	อาชีพ (Occupation)

รหัส (TID)	ชื่อรถ/ยี่ห้อ (Make / Brand)	เลขทะเบียน (License No.)	เลขตัวถัง (Chassis No.)	ปี (Model Year)	แบบตัวถัง (Body Type)	จำนวนที่นั่ง / น้ำหนัก (No. of Seats / Weight)
รถยนต์	HONDA CITY			2011	Saloon	5/2000/-

ลักษณะการใช้รถ Use of Motor Vehicle : รถยนต์เพื่อส่วนบุคคล

ระยะเวลาประกันภัย Period of insurance : 1 ปี (.....)

รายละเอียดความคุ้มครอง Coverage : ประเภท 1 : (Type1) ครอบคลุมผู้ขับขี่

ความคุ้มครอง (Coverage)	จำนวนจำกัดความรับผิด / ทุนประกันภัย (Limit of Liability / Sum Insured)
ความรับผิดต่อความบาดเจ็บ ชีวีร่างกาย หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินบุคคล Third Party Bodily Injury or Death	500,000.- บาท ต่อคน (Baht per person) 10,000,000.- บาท ต่อครั้ง (Baht per occurrence)
ความรับผิดต่อทรัพย์สินบุคคลภายนอก Third Party Property Damage	2,500,000.- บาท ต่อครั้ง (Baht per occurrence)
ความรับผิดต่อตัวรถยนต์ รวมถึงการสูญหาย และไฟไหม้ Own Damage FIRE & THEFT	420,000.00 บาท (Baht)
การประกันภัยผู้ขับขี่ส่วนบุคคล Personal Accident (5 Persons) ผู้ขับขี่ 1 คน Benefit for 1 Driver	100,000.- บาท ต่อคน (Baht per person)
ผู้โดยสาร 4 คน Benefits for 4 Passengers	100,000.- บาท ต่อคน (Baht per person)
ค่ารักษาพยาบาล Medical Expenses (5 Persons) (ผู้ขับขี่ 1 คน และผู้โดยสาร 4 คน) Benefits for 1 Driver & 4 Passengers	100,000.- บาท ต่อคน (Baht per person)
การประกันตัวผู้ขับขี่ในคดีอาญา Bail Bond	200,000.- บาท ต่อครั้ง (Baht per occurrence)
เบี้ยประกันภัยรวม VAT, ภาษี (ภาษีมูลค่าเพิ่ม) Net Premium (Voluntary)	18,086.21 บาท
เบี้ยประกันภัยรวม VAT, ภาษี (ภาษีมูลค่าเพิ่ม) Net Premium (Compulsory)	568.17 บาท
เบี้ยประกันภัยรวมรวม (ภาษีมูลค่าเพิ่ม) Total Premium (Compulsory & Voluntary)	18,654.38 บาท
	ส่วนลดในกรณี 15,289.23 บาท
	568.17 บาท
	15,857.40 บาท

Security | Accessibility | Terms And Conditions

รูปที่ 6.13.4 หน้าจอการออกใบเสนอราคาประกันภัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



GENERALI THAILAND

SALES SYSTEM

Help | Log Out

Home Policy Package Report Enquiry

การประกันภัยรถยนต์ - ภาคสมัครใจ

ข้อมูลผู้ถือกรมธรรม์

เลขที่บัตรประชาชน * 3102002982515

ตำแหน่งหน้า นามสกุล * นามสกุล * นามสกุล * นามสกุล * นามสกุล *

วันเกิด * 11 October 2553 e-mail yanglinlyoo@hotmail.com

เบอร์โทรศัพท์ (บ้าน) เบอร์โทรศัพท์ (มือถือ) 0850181110

ชื่อโครงการหมู่บ้าน/อาคาร

บ้านเลขที่ 628 หมู่ ซอย ถนน ซอย

จังหวัด * กรุงเทพมหานคร อำเภอ/เขต จังหวัด ตำบล/แขวง ตำบล

รหัสไปรษณีย์ * 10900

Security | Accessibility | Terms And Conditions

รูปที่ 6.14.1 หน้าจอการกรอกข้อมูลเพื่อออกกรมธรรม์



GENERALI THAILAND

SALES SYSTEM

Help | Log Out

Home Policy Package Report Enquiry

การประกันภัยรถยนต์ - ภาคสมัครใจ

รายละเอียดกรมธรรม์

อัตราค่าสมัครใจ 110 บาท

ประกันชั้น 1 2 3 ปีที่ลงทะเบียน * 2550

Package MV002 ประเภท 3 แบบประเภณี ราคา

เลขตัวถัง * abcdef เลขที่เครื่องยนต์ * 123abc

ป้ายทะเบียน เลขทะเบียนรถ กก 1234 จังหวัด * กรุงเทพมหานคร

ยี่ห้อ * TOYOTA รุ่น Vios

น้ำหนัก (กก.) * 1500

ทุนประกันกรณีเสียหายต่อตัวรถ 0.00 ทุนประกันกรณีสูญหายหรือไฟไหม้ 0.00

วันสิ้นสุดกรมธรรม์ 1 ปี น้อยกว่า 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 03/06/2553 ถึงวันที่ 03/06/2554

รวมเบี้ยประกัน

เบี้ย	6,422.60	ซาก	26.00	ภาษี	451.40	เบี้ยรวม	6,422.60
-------	----------	-----	-------	------	--------	----------	----------

Security | Accessibility | Terms And Conditions

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่รูปที่ 6.14.2 หน้าจอการกรอกข้อมูลเพื่อออกกรมธรรม์ให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



บริษัท เจเนอรัลลี่ ประกันภัย (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
472 ถนนสีลม 14 ชั้น 14 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางมด กรุงเทพมหานคร 10110 โทร. 0-2665-4629 โทรสาร. 0-2665-1330
กล่องไปรษณีย์ 174 กรุงเทพฯ โทร. 0-2665-1330 โทรสาร. 0-2665-1330

Generali Insurance (Thailand) Public Company Limited
872 CMO Tower, All Seasons Place, 16th Floor, Unit 1601 and 1607 Wireless Road,
Compound, Pathumwan, Bangkok 10330 Tel. 0-2665-1628 Fax 0-2665-1629

Original ตารางกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์

Table with 4 columns: No. of Policy, Policy No., Insured (The Insured), and Effective Date. Includes policy number 2012-PV016243-MTV and insured name คุณสุวิทย์ วัฒนารัตนโสภณ.

Table with 7 columns: No., Model, Make, Year, Motor No., Capacity, and Insured's Address. Details include TOYOTA BOLINA, 1711 cm, and address in Bangkok.

Main table with 4 columns: Description, Amount, Currency, and Unit. Lists various coverages like 1) ความเสียหายรถยนต์, 2) ความเสียหายทรัพย์สิน, and 3) ความเสียหายรถยนต์สูญหาย.

รวมค่าประกันภัยรวมทั้งหมด 11,398.71 บาท

ผู้รับประกันภัย: บริษัท เจเนอรัลลี่ ประกันภัย (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
กรมธรรม์นี้จะมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 18 ธันวาคม 2555 ถึงวันที่ 18 ธันวาคม 2556

รูปที่ 6.14.3 หน้าจอการออกตารางกรมธรรม์ประกันภัย

6.1.2.2 หน้าจอการสร้างกรมธรรม์ประกันภัย

เมื่อนายหน้าและตัวแทนต้องการที่จะสร้างกรมธรรม์โดยไม่ต้องออกใบเสนอราคา ก่อน ผู้ใช้งานทำการเข้าเมนู Policy เลือกประเภทประกันภัยที่ต้องการ ระบบจะแสดงหน้าจอการบันทึกข้อมูลผู้เอาประกันภัยเมื่อใส่ข้อมูลครบถ้วน ระบบจะไปแสดงหน้าจอรายละเอียดรถยนต์เพื่อให้ผู้ใช้งานทำการกรอกข้อมูลรายละเอียดรถยนต์ที่ทำประกัน และระบบสามารถทำการออกเป็นตารางกรมธรรม์ประกันภัย ดังรูปที่ 6.16.1 ถึง รูปที่ 6.16.3

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



SALES SYSTEM

[Help](#) | [Log Out](#)

[Home](#) | [Policy](#) | [Package](#) | [Report](#) | [Enquiry](#)

การประกันภัยรถยนต์ - ภาคสมัครใจ

ข้อมูลผู้ถือกรมธรรม์

เลขที่บัตรประชาชน * 3102002982515

คำนำหน้า ชื่อ * นามสกุล *

วันเกิด * e-mail

เบอร์โทรศัพท์ (บ้าน) เบอร์โทรศัพท์ (มือถือ)

ชื่อโครงการ/หมู่บ้าน/อาคาร

บ้านเลขที่ หมู่ ซอย ถนน

จังหวัด * อำเภอ/เขต * ตำบล/แขวง

รหัสไปรษณีย์ *

[Security](#) | [Accessibility](#) | [Terms And Conditions](#)

รูปที่ 6.15.1 หน้าจอการกรอกข้อมูลเพื่อออกกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์



SALES SYSTEM

[Help](#) | [Log Out](#)

[Home](#) | [Policy](#) | [Package](#) | [Report](#) | [Enquiry](#)

การประกันภัยรถยนต์ - ภาคสมัครใจ

รายละเอียดกรมธรรม์

รหัสภาคสมัครใจ รหัสกรม

ประกันชั้น ปีถึงทะเบียน *

Package ประเภท

เลขที่ตัวถัง * เลขที่เครื่องยนต์ *

บ้านเลขที่ เลขทะเบียนรถ จังหวัด *

ยี่ห้อ * รุ่น

น้ำหนัก (กก.) *

ทุนประกันกรณีเสียหายต่อตัวรถ ทุนประกันกรณีสูญหายหรือไฟไหม้

วันคุ้มครอง วันคุ้มครอง ถึงวันที่


รวมเบี้ยประกัน

เบี้ย อาก ภาษี เบี้ยรวม

[Security](#) | [Accessibility](#) | [Terms And Conditions](#)

รูปที่ 6.15.2 หน้าจอการกรอกข้อมูลเพื่อออกกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



SALES SYSTEM

[Help](#) | [Log Out](#)

[Home](#) | [Policy](#) | [Package](#) | [Report](#) | [Enquiry](#)

Personal Accident Insurance

Insured Person Detail

Package PA001 PA Super Save

Effective Date * 01/03/2013 Expiry Date * 01/03/2014 Days Covered 365
effective date have up to 3 days in advance

Birthday * 11 October 1982 Insured Age not exceed 60 years Occupation Officer

Hereby declare that the Insured in a good health and do not suffer from any incapacity or disability Yes No

Insured Person Detail


No. 1	Title Mrs.	Name * Sunee	Surname * Nantapornsak
	Relation Parent	Beneficiary Percent 100	
No. 2	Title	Name *	Surname *
	Relation	Beneficiary Percent	

Personal Accident Premium

Premium 3,498.00 Duty Stamp 14.00 VAT 258.86 Total Premium 3,770.86 [Calculation](#)

[Security](#) | [Accessibility](#) | [Terms And Conditions](#)

รูปที่ 6.15.4 หน้าจอการกรอกข้อมูลเพื่อออกกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุ



SALES SYSTEM

[Help](#) | [Log Out](#)

[Home](#) | [Policy](#) | [Package](#) | [Report](#) | [Enquiry](#)

Personal Accident Insurance

Insured Person Detail

Package PA001 PA Super Save

Effective Date * 01/03/2013 Expiry Date * 01/03/2014 Days Covered 365

Application Name

คำเตือนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

โปรดอ่านคำเตือนข้างต้นด้วยความจริงทุกข้อ หากผู้เอาประกันภัยปกปิดความจริง หรือแถลงข้อความอันเป็นเท็จ จะมีผลให้สัญญาอันเกิดขึ้น ไม่เป็นผล ซึ่งบริษัทมีสิทธิระงับข้อสัญญา ความประมาทจนเสียหายแก่เฉพาะบริษัท มีมูลค่า 865 และอาจปฏิเสธการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

Personal Accident Premium

Premium 3,498.00 Duty Stamp 14.00 VAT 258.86 Total Premium 3,770.86 [Calculation](#)

[Security](#) | [Accessibility](#) | [Terms And Conditions](#)

รูปที่ 6.15.5 หน้าจอการกรอกข้อมูลเพื่อออกกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6.1.3 หน้าจอการออกรายงาน

ผู้ใช้งานสามารถทำการเรียกรายงานแต่ละประเภทได้ขึ้นอยู่กับสิทธิ์ของผู้ใช้งานนั้น ในระบบการบริการด้านประกันวินาศภัยจะประกอบไปด้วยรายงาน Production Report Commission Report Production Management Report และ Quotation Report

6.1.3.1 หน้าจอรายงาน Production Report

รายงานที่แสดงถึงจำนวนยอดขายเปรียบเทียบกับยอดการออกใบเสนอราคาของแต่ละตัวแทนและสามารถเรียกพิมพ์ได้ ดังรูปที่ 6.17

GENERALI THAILAND SALES SYSTEM Help | Log Out

Home Policy Package Report Enquiry Master Data

View Cancel

Production Report

Class: Motor Package Code: All

Agent Type: Agent Agent No: All

Period From: 20130101 Period To: 20130131

Generali Insurance (Thailand) Co. Ltd
Source Production Report
(Accounting Year Basis)

Agent No. *
PeriodFrom: 201301
PeriodTo: 201301

Agent No	Agent Name	Class	No. Policy	No. Quotation	Gross Premium	Gross Earned Premium	Success Rate
50000280	ชมนวล นวลอินทร์	Motor	1	19	29,692	44,485	66.75%
50000283	สมยศ เรืองเดช	Motor	6	31	46,799	65,475	71.48%
50000284	พรวิสาข์ ศรีชู	Motor	0	0	0	0	0.00%
50000285	ศุภจิรา เต็มทอง	Motor	3	6	3,000	5,590	53.67%
50000286	วิมล หาญพลาชัย	Motor	12	34	27,270	32,323	84.37%
Total by Agent			22	90	106,761	147,874	72.20%

Print View Graph Cancel

Security | Accessibility | Terms And Conditions

รูปที่ 6.16 หน้าจอการออกรายงาน Production Report

6.1.3.2 หน้าจอรายงาน Production Management Report

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายงานที่แสดงถึงจำนวนยอดขายเปรียบเทียบกับยอดการออกใบเสนอราคาของแต่ละตัวแทน โดยที่สามารถเรียกดูในรูปแบบของกราฟและสามารถเรียกพิมพ์ได้ ดังรูปที่ 6.18.1 ถึง 6.18.2

GENERALI THAILAND SALES SYSTEM Help | Log Out

Home Policy Package Report Enquiry Master Data

View Cancel

Production Report

Class: Motor Package Code: All

Agent Type: Agent Agent No: All

Period From: 20130101 Period To: 20130131

General Insurance (Thailand) Co., Ltd.
Source Production Report
(Accounting Year Basis)

Agent No. *
PeriodFrom: 201301
PeriodTo: 201301

Agent No.	Agent Name	Class	No. Policy	No. Contract	Gross Policy Premium	Gross Earned Premium	Success Ratio
50000280	มงคล นวลจันทร์	Motor	1	19	29,692	44,485	66.75%
50000283	สมยศ เรืองเดช	Motor	6	31	46,796	65,475	71.46%
50000284	พรวิสาข์ ศรีสุข	Motor	0	0	0	0	0.00%
50000285	ศุภจิรา เดิมทอง	Motor	3	6	3,000	5,680	53.67%
50000286	วีมล ชาญพาณิชย์	Motor	12	34	27,276	32,323	84.37%
Total by Agent			22	90	106,764	147,874	72.20%

Print View Graph Cancel

Security | Accessibility | Terms And Conditions

รูปที่ 6.17.1 หน้าจอการออกรายงาน Production Management Report

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รูปที่ 6.17.2 หน้าจอแสดงกราฟรายงาน Production Management Report

6.1.3.3 หน้าจอรายงาน Commission Report

รายงานที่แสดงถึงจำนวนยอดขายและค่านายหน้าที่ได้รับในแต่ละกรมธรรม์ โดยที่สามารถเรียกดูและพิมพ์ได้ ดังรูปที่ 6.19

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Agent Commssion Report

Agent No: 50000280

PeriodFrom: 201301

PeriodTo : 201301

Issue Date	Policy No.	Class	Package Code	Gross Premium	Commission Premium
20130101	PI003242	Motor	MV001	7,000.00	910.00
20130102	PI001786	Motor	MV001	7,000.00	910.00
20130103	PI003239	Motor	MV001	7,000.00	910.00
20130104	PI003240	Motor	MV001	7,000.00	910.00
20130105	PO002545	PA	PA001	14,165.00	1,790.00
20130106	PI003240	Motor	MV001	7,000.00	910.00
20130107	PO001741	PA	PA001	14,165.00	1,790.00
20130108	PI003241	Motor	MV001	7,000.00	910.00
20130109	PO002897	PA	PA001	14,165.00	1,790.00
20130110	PI002074	Motor	MV001	7,000.00	910.00
20130111	PO001884	PA	PA001	14,165.00	1,790.00
20130112	PO002895	PA	PA001	14,165.00	1,790.00
20130113	PO002899	PA	PA001	14,165.00	1,790.00
Grand Total				133,990	17,110

Print

Back

Cancel

Security | Accessibility | Terms And Conditions

รูปที่ 6.18 หน้าจอแสดงรายงาน Commission Report

6.1.3.4 หน้าจอรายงาน Quotation Report

รายงานที่แสดงถึงจำนวนใบเสนอราคาเปรียบเทียบกับจำนวนที่ลูกค้าตกลงซื้อ
กรรมธรรม์ โดยที่สามารถเรียกดูและพิมพ์ได้ ดังรูปที่ 6.20

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Quotation Report

Agent No: 50000280
 PeriodFrom: 201301
 PeriodTo : 201301

Propose Date	Class	Status	Total	Success Ratio
20130101	Motor	Success	5	
		Pending	20	
Total			25	11%
20130102	PA	Success	26	
		Pending	92	
Total			127	0%
20130103	Motor	Success	12	
		Pending	23	
Total			37	32%
20130103	PA	Success	7	
		Pending	13	
Total			23	55%
Grand Total			215	30%

Print

Back

Cancel

Security | Accessibility | Terms And Conditions

รูปที่ 6.19 หน้าจอแสดงรายงาน Quotation Report

6.1.4 หน้าจอการเรียกดูข้อมูล

ผู้ใช้งานสามารถทำการเรียกดูข้อมูลกรมธรรม์ ใบเสนอราคา ดังรูปที่ 6.21 และเมื่อเรียกดูกรมธรรม์ หรือ ใบเสนอราคาที่ต้องการผู้ใช้งานสามารถสั่งพิมพ์ซ้ำได้ ดังรูปที่ 6.22

Home Policy Package Report Enquiry Master Data

Search

Cancel

Enquiry

Policy

Quotation

All

Policy No: PV014243

Quotation No:

Agent No: 50000280

Agent Name: สุรณี

Issue Date: 20121028

Effective Date: 20121028

<input type="checkbox"/>	All	Policy No	Class	Client Name	Client Lastname	Effective Date
<input type="checkbox"/>		PV014243	Motor	บาส	นันทาทองเสกดี	20131216

Submit

Cancel

Security | Accessibility | Terms And Conditions

รูปที่ 6.20 หน้าจอการเรียกดูข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**แบบประเมินความพึงพอใจ ระบบการให้บริการลูกค้า บจ.เจเนอราลี่ ประกันภัย ไทยแลนด์
สำหรับผู้ใช้งานระบบ**

ชื่อ : Ponlasit Wutkichuang

หน่วยงาน : BU1

ตำแหน่ง : Manager

ส่วนที่ 1 ด้านประสิทธิภาพของระบบ
กรุณาทำเครื่องหมายเลือกในระดับความคิดเห็นที่เหมาะสม

ข้อ	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	การกำหนดรูปแบบของระบบครบถ้วนตามความต้องการ		✓			
2	การใช้งานระบบไม่ยุ่งยาก	✓				
3	ข้อมูลในระบบมีความถูกต้องเชื่อถือได้และสามารถตรวจสอบได้		✓			
4	ความสามารถของระบบรองรับการทำงานในปัจจุบันได้			✓		
5	สามารถลดขั้นตอนการทำงานจากระบบเดิมได้		✓			

ส่วนที่ 2 ด้านการดำเนินการระบบ
กรุณาทำเครื่องหมายเลือกในระดับความคิดเห็นที่เหมาะสม

ข้อ	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	เมนูหลักครอบคลุมการทำงาน		✓			
2	เมนูย่อยครบถ้วนตามความต้องการ			✓		
3	รายการข้อมูลแต่ละหน้าจอบริสุทธิ์ตามการใช้งาน			✓		
4	การกรอกข้อมูล ทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน		✓			
5	การแก้ไขข้อมูล ทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน		✓			
6	การบันทึกข้อมูล ทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน		✓			
7	การเรียกรายงานได้ตรงตามความต้องการ		✓			

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

Application ง่ายคือ User-friendly is friendly used. It would be great if it can support Notes' fleet both quoting, policy issuance, and other admin works. The package is also a good start but would be better if it can be extended to non-package to be more flexible following client's need or its partner's exposure. The payment & invoice process should be included. The statistics report should be more implemented for ERM execution, rather than V/W support.

รูปที่ 6.22 แบบสอบถาม โดยผู้จัดการฝ่ายการตลาดส่วนงานนายหน้า

แบบประเมินความพึงพอใจ ระบบการให้บริการลูกค้า บจ.เจเนอราลี่ ประกันภัย ไทยแลนด์
สำหรับผู้ใช้ระบบ

หน่วยงาน : Generali Thailand
ตำแหน่ง : Siriporn Horoo (Sub. Agent / Direct)

ส่วนที่ 1 ด้านประสิทธิภาพของระบบ
กรุณาทำเครื่องหมายเลือกในระดับความคิดเห็นที่เหมาะสม

ข้อ	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	การกำหนดรูปแบบของระบบครบถ้วนตามความต้องการ	✓				
2	การใช้งานระบบไม่ยุ่งยาก	✓				
3	ข้อมูลในระบบมีความถูกต้องเชื่อถือได้และสามารถตรวจสอบได้	✓				
4	ความสามารถของระบบรองรับการทำงานในปัจจุบันได้		✓			
5	สามารถลดขั้นตอนการทำงานจากระบบเดิมได้	✓				

ส่วนที่ 2 ด้านการดำเนินการระบบ
กรุณาทำเครื่องหมายเลือกในระดับความคิดเห็นที่เหมาะสม

ข้อ	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	เมนูหลักครอบคลุมการทำงาน		✓			
2	เมื่อย่อยครบถ้วนตามความต้องการ		✓			
3	รายการข้อมูลแต่ละหน้าจอครบถ้วนตามการใช้งาน	✓				
4	การกรอกข้อมูล ทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	✓				
5	การแก้ไขข้อมูล ทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	✓				
6	การบันทึกข้อมูล ทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	✓				
7	การเรียกรายงานได้ตรงตามความต้องการ	✓				

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

แจ้งสถานะการอนุมัติ / อนุมัติแล้ว

รูปที่ 6.23 แบบสอบถามโดยเจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาดส่วนงานนายหน้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**แบบประเมินความพึงพอใจ ระบบการให้บริการลูกค้า บจ.เจเนอราลี่ ประกันภัย ไทยแลนด์
สำหรับผู้ใช้ระบบ**

หน่วยงาน : Underwriting Support
ตำแหน่ง : Assistant Manager (Chanida Hongpanon)

ส่วนที่ 1 ด้านประสิทธิภาพของระบบ
กรุณาทำเครื่องหมายเลือกในระดับความคิดเห็นที่เหมาะสม

ข้อ	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	การกำหนดรูปแบบของระบบครบถ้วนตามความต้องการ		/			
2	การใช้งานระบบไม่ยุ่งยาก	/				
3	ข้อมูลในระบบมีความถูกต้องเชื่อถือได้และสามารถตรวจสอบได้	/				
4	ความสามารถของระบบรองรับการทำงานในปัจจุบันได้		/			
5	สามารถลดขั้นตอนการทำงานจากระบบเดิมได้		/			

ส่วนที่ 2 ด้านการดำเนินการระบบ
กรุณาทำเครื่องหมายเลือกในระดับความคิดเห็นที่เหมาะสม

ข้อ	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	เมนูหลักครอบคลุมการทำงาน		/			
2	เมนูย่อยครบถ้วนตามความต้องการ		/			
3	รายการข้อมูลแต่ละหน้าจอลบถ้วนตามการใช้งาน			/		
4	การกรอกข้อมูล ทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน			/		
5	การแก้ไขข้อมูล ทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน			/		
6	การบันทึกข้อมูล ทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน			/		
7	การเรียกรายงานได้ตรงตามความต้องการ			/		

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

Good idea for first step of this system. Anyway, recommend that there should be a perfect one if it support how stop service in near future eg. payment and claim

รูปที่ 6.24 แบบสอบถาม โดยรองผู้จัดการฝ่ายสนับสนุนสายงานธุรกิจประกันภัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบประเมินความพึงพอใจ ระบบการให้บริการลูกค้า บจ.เจเนอราลี ประกันภัย ไทยแลนด์
สำหรับผู้ใช้ระบบ

หน่วยงาน : Business Support รหัส. 0๖๗๖๖๖ อินทรีเฟน

ตำแหน่ง : Executive.

ส่วนที่ 1 ด้านประสิทธิภาพของระบบ
กรุณาทำเครื่องหมายเลือกในระดับความคิดเห็นที่เหมาะสม

ข้อ	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	การกำหนดรูปแบบของระบบครบถ้วนตามความต้องการ	✓				
2	การใช้งานระบบไม่ยุ่งยาก	✓				
3	ข้อมูลในระบบมีความถูกต้องเชื่อถือได้และสามารถตรวจสอบได้	✓				
4	ความสามารถของระบบรองรับการทำงานในปัจจุบันได้	✓				
5	สามารถลดขั้นตอนการทำงานจากระบบเดิมได้	✓				

ส่วนที่ 2 ด้านการดำเนินการระบบ
กรุณาทำเครื่องหมายเลือกในระดับความคิดเห็นที่เหมาะสม

ข้อ	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	เมนูหลักครอบคลุมการทำงาน	✓				
2	เมนูย่อยครบถ้วนตามความต้องการ	✓				
3	รายการข้อมูลแต่ละหน้าจอบรรจุครบถ้วนตามการใช้งาน	✓				
4	การกรอกข้อมูล ทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน		✓			
5	การแก้ไขข้อมูล ทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน		✓			
6	การบันทึกข้อมูล ทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน		✓			
7	การเรียกรายงานได้ตรงตามความต้องการ		✓			

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ในโอกาสที่โอกาสไม่มีส่วนคลุมจาก Product ละ

รูปที่ 6.25 แบบสอบถามโดยเจ้าหน้าที่สนับสนุนสายงานธุรกิจประกันภัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 7

บทสรุป

7.1 สรุปโครงการ

โครงการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าด้านประกันวินาศภัยสำหรับ บจ.เจนเนอราลี่ ประกันภัย (ไทยแลนด์) นี้รองรับกระบวนการทำงานหลัก ได้แก่ การจัดการผลิตภัณฑ์ประกันภัย การสร้างใบเสนอราคา การสร้างกรมธรรม์ประกันภัย การค้นหาข้อมูลกรมธรรม์และใบเสนอราคา การสร้างรายงาน และการเรียกพิมพ์ ซึ่งระบบนี้ได้ถูกพัฒนาโดยใช้สถาปัตยกรรมแบบเว็บแอปพลิเคชันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โครงการนี้เริ่มต้นศึกษาจากกระบวนการทำงานในปัจจุบัน ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน โครงสร้างองค์กร และทำการเก็บความต้องการของผู้ใช้ระบบ นำมาวิเคราะห์ และออกแบบระบบด้วยยูเอ็มแอล ซึ่งเป็นเครื่องมือในการสร้างแบบจำลองของระบบ และได้ดำเนินการออกแบบฐานข้อมูล โดยสร้างแบบจำลองอีอาร์ พัฒนาแอปพลิเคชัน สำหรับออกแบบส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ และจัดทำรายงาน

สำหรับผลการศึกษาระบบการให้บริการลูกค้าด้านประกันวินาศภัยสำหรับ บจ.เจนเนอราลี่ ประกันภัย (ไทยแลนด์) ในครั้งนี้ สามารถนำไปพัฒนาเพื่อใช้งานได้จริง เพื่อช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานซ้ำซ้อน ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ได้ ลดการจัดเก็บข้อมูล ทำให้กระบวนการดำเนินงานมีความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น ลดข้อผิดพลาดจากการนำข้อมูลมาใช้งาน ช่วยลดต้นทุนในการออกตลาด เพื่อพบลูกค้า และใช้เพิ่มในเรื่องของการส่งเสริมการขายได้

7.2 ปัญหา ข้อจำกัด และข้อเสนอแนะ

ปัญหาและอุปสรรคที่พบจากการพัฒนาระบบสารสนเทศนี้ก็คือ ผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในการสร้างแพคเกจยังไม่มีหลากหลาย เนื่องจากข้อจำกัดทางด้านเงื่อนไขการรับประกันภัย และนโยบายขององค์กรที่ยังไม่มีมาตรการที่สามารถรองรับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดจาก Moral Hazard ของผู้เอาประกันภัย รวมถึงนายหน้าและตัวแทน อีกทั้งการสร้างผลิตภัณฑ์แพคเกจที่เป็นประกันภัยประเภทอื่นๆ ยังมีข้อจำกัดของเรื่องสัญญารับประกันภัยต่อที่ทางบริษัทได้ทำไว้กับคู่สัญญาทุกปี

อย่างไรก็ตาม จะได้นำระบบสารสนเทศนี้ไปประยุกต์ใช้งานให้เกิดประโยชน์สูงสุด และจะดำเนินการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต และหากมีการนำเทคโนโลยีอื่นๆ เข้ามาใช้ร่วมกันกับระบบ เช่น การชำระเงินแบบระบบออนไลน์ หรือ ระบบ E-Claim จะทำให้ระบบมีความสะดวก รวดเร็ว ตอบรับความต้องการของผู้ใช้งาน โดยการให้บริการที่เต็มรูปแบบในอนาคต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บรรณานุกรม

- กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล และจำลอง ครุอุตสาหะ. 2552. **ระบบฐานข้อมูล**. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์.
- กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล และพนิดา พานิชกุล. 2548. **คัมภีร์การพัฒนาาระบบเชิงวัตถุด้วย UML และ Java**. กรุงเทพฯ: เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์.
- กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล และพนิดา พานิชกุล. 2551. **การวิเคราะห์และออกแบบระบบ**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์.
- พจนานุกรมศัพท์ประกันภัย อังกฤษ-ไทย ฉบับราชบัณฑิตยสถาน. 2549. พิมพ์ครั้งที่ 5 กรุงเทพฯ: นามมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.
- จตุพันธ์. 2553. **ดอตเน็ตเฟรมเวิร์ก**. [Online]. เข้าถึงได้จาก:
<http://th.wikipedia.org/wiki/ดอตเน็ตเฟรมเวิร์ก>.
- Statistics Div Examination Planning and Development Dept. 2555. **ข้อมูลสถิติการรับประกันภัย**. [Online]. เข้าถึงได้จาก:
http://www.iprbthai.org/iprbthai2011/BOService/Default_Tab2.aspx#.
- Marsh Pty Ltd. 2554. **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกันภัย**. [Online]. เข้าถึงได้จาก:
<http://www.marsh.co.th/local/insurance.html>.

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นางสาวยุวดี นันทภรณ์ศักดิ์
วัน เดือน ปีเกิด	11 ตุลาคม 2521
ที่อยู่	513/221 ถ.เจริญสนิทวงศ์ แขวงบางขุนศรี เขตบางกอกน้อย กทม. 10700
ประวัติการศึกษา	2544 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจภาษาจีน มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
ประสบการณ์การทำงาน	
พ.ศ.2544-2545	เจ้าหน้าที่ฝ่ายพิจารณาสินเชื่อ บริษัท เอ แอนด์ ซี จำกัด
พ.ศ.2546-2549	เจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาดและลูกค้าสัมพันธ์ บริษัท มิตรชยุ สุมิโตโม อินชัวร์รันซ์ จำกัด(สาขาประเทศไทย)
พ.ศ.2549-2550	เจ้าหน้าที่อาวุโสฝ่ายรับประกันภัย บริษัท โตเกียวมารีนศรีเมือง ประกันภัย จำกัด
พ.ศ.2550-2554	เจ้าหน้าที่อาวุโสฝ่ายที่ปรึกษาทางธุรกิจ บริษัท ที เอ็ม อินฟอร์เมชั่น ซิส เต็มส์ จำกัด
พ.ศ.2554-ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายสนับสนุนธุรกิจ บริษัท เจนเนอราลี่ ประกันภัย (ไทย แลนด์) จำกัด (มหาชน)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้