

ระบบตลาดขายของออนไลน์ระหว่างผู้บริโภค

SOCIAL MARKET SYSTEM FOR CUSTOMER TO CUSTOMER



T119247

พีรัช รัตนมโนชัย

PEERATATH RATTANAMANOCHAI

วรุทม์ ศิวสิริการุณย์

WARUTH SIVASIRIKAROON

สรัญญา พระลับริक्षा

SARANYA PHRALABRAKSA

เลขหมู่.....
เลขทะเบียน 119247
วัน,เดือน,ปี... - 6 S.A. 2554

b.....
i.....

ปริญญาานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาวิศวกรรมสารสนเทศ

คณะวิศวกรรมศาสตร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ปีการศึกษา 2553

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

SOCIAL MARKET SYSTEM FOR CUSTOMER TO CUSTOMER



**THIS THESIS IS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENT FOR THE DEGREE OF
BACHELOR OF ENGINEERING IN INFORMATION ENGINEERING
FACULTY OF ENGINEERING
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG**

ACADEMIC YEAR 2010

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หัวข้อปริญาานิพนธ์

ระบบตลาดขายของออนไลน์ระหว่างผู้บริโภคร

รายชื่อนักศึกษา

นายพีรรัช รัตนมโนชัย

รหัสนักศึกษา 50011115

นายวรุฒม์ ศิวศิริการณย์

รหัสนักศึกษา 50011407

นางสาวสรัญญา พระลัษรึกษา

รหัสนักศึกษา 50011645

ปริญญา

วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชา

วิศวกรรมสารสนเทศ

พ.ศ.

2553

อาจารย์ที่ปรึกษาปริญาานิพนธ์

ผศ.ดร.สุธีรา พันธุ์ธรรณุรักษ์

ปริญาานิพนธ์ฉบับนี้ ได้รับการอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง

.....
(ผศ.ดร.สุธีรา พันธุ์ธรรณุรักษ์)

อาจารย์ผู้ควบคุมปริญาานิพนธ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หัวข้อปริญญาานิพนธ์

ระบบตลาดขายของออนไลน์ระหว่างผู้บริโภค

(Social Market System for Customer to Customer)

รายชื่อนักศึกษา

นายพีรรัช รัตนมโนชัย

รหัสนักศึกษา 50011115

นายวรุตม์ ศิวศิริการณย์

รหัสนักศึกษา 50011407

นางสาวสรัญญา พระลัษรังกษา

รหัสนักศึกษา 50011645

ปริญญา

วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชา

วิศวกรรมสารสนเทศ

พ.ศ.

2553

อาจารย์ที่ปรึกษาปริญญาานิพนธ์

ผศ.ดร.สุธีรา พันธุ์ธีรานุรักษ์

บทคัดย่อ

ในปัจจุบันนี้มีการซื้อขายสินค้าออนไลน์ได้เป็นที่นิยมกันอย่างแพร่หลาย รวมไปถึง การซื้อขายสินค้าออนไลน์ระหว่างผู้บริโภคที่สามารถซื้อขายกันได้โดยอิสระ แต่อย่างไรก็ตามระบบการซื้อขายสินค้าระหว่างผู้บริโภคนั้นส่วนใหญ่แล้วจะเป็นการซื้อขายสินค้าผ่านทางเว็บบอร์ด ซึ่งจะใช้วิธีการทั้งข้อความการซื้อขายไว้บนเว็บบอร์ด ติดต่อสื่อสารกันผ่านทางอีเมลหลังจากที่ต้องการซื้อขายสินค้าหรือติดต่อสื่อสารผ่านโทรศัพท์ ซึ่งในการติดต่อสื่อสารกันในลักษณะนี้นั้น การซื้อขายสินค้าออนไลน์มีความน่าเชื่อถือน้อยมาก เนื่องจากไม่สามารถที่จะยืนยันตัวตนบุคคลที่ต้องการซื้อขายสินค้าได้ ดังนั้นระบบตลาดขายของออนไลน์ระหว่างผู้บริโภคจึงได้ถูกจัดทำขึ้น เพื่อที่จะเป็นสื่อกลางในการติดต่อสื่อสารกันระหว่างผู้บริโภคตั้งแต่แรกเริ่มการเลือกซื้อสินค้า การต่อราคาสินค้า การตัดสินใจในการเลือกซื้อขายสินค้าให้กับผู้ซื้อที่น่าพอใจ การจ่ายเงิน รวมไปถึงการตรวจสอบสถานะส่งสินค้า อีกทั้งระบบยังมีการให้ผู้ซื้อสามารถแสดงความคิดเห็นต่อสินค้าที่ซื้อไปหรือต่อผู้ขายในการซื้อขายสินค้าแต่ละครั้ง ดังนั้นทำให้ระบบสามารถประเมินผลความน่าเชื่อถือของผู้ขายที่มีในระบบแต่ละคน เพื่อที่จะให้ผู้ซื้อสามารถเข้ามาตรวจสอบความน่าเชื่อถือของผู้ขายสินค้านั้นๆ ที่ตนสนใจจะสั่งซื้อสินค้าได้ และผู้ดูแลระบบยังสามารถยกเลิกผู้ขายที่ไม่มีความน่าเชื่อถือออกจากระบบได้ นอกจากนี้ระบบยังสามารถเก็บประวัติการสนทนาในระหว่างที่มีการซื้อขายสินค้าแต่ละครั้งเพื่อใช้เป็นหลักฐานในการซื้อขาย และผู้ซื้อหรือผู้ขายสามารถร้องขอประวัติดังกล่าวจากระบบได้โดยอัตโนมัติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Thesis Title	Social Market System for Customer to Customer		
Student	Mr. Peeratath	Rattanamanochai	Student ID. 50011115
	Mr. Waruth	Sivasirikaroon	Student ID. 50011407
	Miss. Saranya	Phralabraksa	Student ID. 50011645
Degree	Bachelor of Engineering		
Program	Information Engineering		
Year	2010		
Thesis Advisor	Asst. Prof. Dr. Sutheera Puntheeranuruk		

ABSTRACT

Currently, online trading is widely popular include customer to customer e-commerce that user can be trade freely. However, the trading system between consumers, the majority will be trading by leaving a message on the web board, communicating via email or telephone after deciding to buy a good. These communication channels are much less reliable because it is not able to confirm the person who wants to purchase or sell the product. Therefore, the social market system for customer to customer has been created to mediate communication between consumers from shopping, for bargains, decision in choosing to sell to buyers satisfactory, payment as well as monitor shipments. Moreover, the buyers can post comments to the purchased item or the seller in each trade. Therefore, the system can evaluate the reliability of sellers that are available in the system in order to give buyers access to check it before they make a decision to buy a good. And the administrator can cancel the sale without the reliability from the system. The system also can keep a conversation history in each trade that be used as evidence of purchase. And the buyer or seller can request this conversation history from the system by automatic.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กิตติกรรมประกาศ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีเนื่องจากได้รับความช่วยเหลือจากหลายฝ่ายซึ่งต้องขอขอบคุณอาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.ดร.สุธีรา พันธุ์ธีรานุรักษ์ เป็นอย่างสูงที่ให้คำปรึกษาและให้การสนับสนุนทุกๆด้านตลอดจนแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เป็นประโยชน์ ขอขอบคุณผู้ที่เขียนเอกสารคำร่าอ้างอิงที่เป็นประโยชน์ ขอขอบคุณอาจารย์ทุกท่านที่ให้ความรู้อบรมวิชา ขอขอบคุณเพื่อน ๆ ทุกคนที่ให้กำลังใจเสมอมา และเพื่อนร่วมกลุ่มที่คอยช่วยเหลือกันและกัน ขอขอบคุณสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ขอขอบคุณคณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาวิศวกรรมสารสนเทศ ที่ให้โอกาสผู้จัดทำได้มีโอกาสมาศึกษา ณ สถาบันแห่งนี้

สุดท้ายที่อันจะขาดไม่ได้ คือ ครอบครัวอันเป็นที่รัก และเคารพยิ่งที่เป็นกำลังใจและสนับสนุนในทุกๆด้าน จึงขอขอบคุณมา ณ. ที่นี้ด้วย

นายพีรรัช รัตนมโนชัย

นายวรุตม์ ศิวศิริการณย์

นางสาวสรัญญา พระลัษรรักษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาIIIและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญรูป	VIII
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ	2
1.3 ขอบเขตและความสามารถของโครงการ	2
1.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.5 อุปกรณ์ที่ต้องใช้.....	3
บทที่ 2 ทฤษฎีพื้นฐาน.....	4
2.1 ทฤษฎีพื้นฐานที่ใช้ในการออกแบบ	4
2.1.1 การออกแบบระบบเชิงวัตถุด้วยยูเอ็มแอล (Unified Modeling Language : UML)	4
2.1.2 องค์ประกอบของยูเอ็มแอล.....	4
2.2 พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce).....	7
2.2.1 รูปแบบของการทำพาณิชยอิเล็กทรอนิกส์.....	7
2.2.2 ประโยชน์ของพาณิชยอิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce)	8
2.3 การสร้างฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL)	9
2.3.1 ความสำคัญของมายเอสคิวแอล.....	9
2.3.2 ลักษณะเด่นของระบบจัดการฐานข้อมูล	10
2.4 ภาษาที่ใช้ในการออกแบบ	10
2.4.1 พีเอชพี (Hypertext Preprocessor : PHP)	10
2.4.2 จาวาสคริปต์ (JavaScript)	12
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	14

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา IV และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ

	หน้า
3.1 ยูสเคสไดอะแกรม (Usecase diagram)	15
3.2 ซีควเอนซ์ไดอะแกรม (Sequence diagram)	18
3.3 สเตทไดอะแกรม (State diagram)	28
3.4 คลาสไดอะแกรม (Class diagram)	29
บทที่ 4 ผลการทดลอง	
4.1 ส่วนของผู้ใช้ที่ยังไม่ได้ทำการเข้าสู่ระบบ	38
4.2 ส่วนของผู้ใช้ที่ทำการเข้าสู่ระบบ	41
4.2.1 ระบบวางขายสินค้า	41
4.2.2 ระบบการซื้อสินค้าระหว่างสมาชิก	43
4.2.3 ระบบต่อรองราคาสินค้า	51
4.2.4 ระบบติดตามสถานะสินค้าจากกรมไปรษณีย์	52
4.2.5 ระบบแก้ไขข้อมูลสมาชิก	53
4.2.6 ระบบพูดคุยกับสมาชิก	54
4.2.7 ระบบร้องขอหลักฐานการซื้อขาย	55
4.3 ระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ	57
บทที่ 5 บทวิจารณ์และสรุป	63
5.1 สรุปผลการพัฒนาโครงการ	63
5.2 ปัญหาที่พบ	63
5.3 แนวทางการพัฒนาต่อ	63
บรรณานุกรม	64
ภาคผนวก	65
ภาคผนวก ก.คู่มือการติดตั้งแอปเซิร์ฟ	66

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา V และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในยูสเคสไดอะแกรม.....	5
2.2 สัญลักษณ์ที่ใช้ในสเตทไดอะแกรม.....	6
2.3 สัญลักษณ์ที่ใช้ในคลาสไดอะแกรม.....	7
3.1 การเปลี่ยนแปลงสถานะการทำงานของระบบ.....	29
3.2 การเปลี่ยนแปลงสถานะของการซื้อขายสินค้า	29
3.3 ข้อมูลสมาชิก.....	30
3.4 เมธอดของคลาสสมาชิก	30
3.5 ข้อมูลของผู้ใช้งาน	31
3.6 เมธอดของคลาสผู้ใช้งาน	31
3.7 ข้อมูลของผู้ดูแลระบบ.....	31
3.8 เมธอดของคลาสผู้ดูแลระบบ.....	31
3.9 หมายเลขที่บัญชีของสมาชิก	32
3.10 เมธอดของคลาสเลขที่บัญชีของสมาชิก.....	32
3.11 ข้อมูลชื่อธนาคาร	32
3.12 ข้อมูลของความคิดเห็น.....	32
3.13 เมธอดของคลาสความคิดเห็น.....	32
3.14 ข้อมูลคะแนนความคิดเห็น.....	33
3.15 เมธอดของคลาสคะแนน.....	33
3.16 ข้อมูลคำถามของความคิดเห็น	33
3.17 ข้อมูลข้อความ	33
3.18 เมธอดของคลาสข้อความ.....	33
3.19 ข้อมูลการแสดงข้อความความคิดเห็น	34
3.20 เมธอดของคลาสข้อความความคิดเห็น	34
3.21 ข้อมูลการวางสินค้า.....	34
3.22 เมธอดของคลาสการวางสินค้า	34
3.23 ข้อมูลประเภทสินค้า.....	35
3.24 ข้อมูลต่อรองราคาสินค้า	35
3.25 เมธอดของคลาสต่อรองราคาสินค้า.....	35

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา VI และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
3.26 ข้อมูลความคิดเห็นของการต่อรองราคาสินค้า.....	35
3.27 เมฆอดของคลาสความคิดเห็นของการต่อรองราคาสินค้า	35
3.28 ข้อมูลการซื้อขาย.....	36
3.29 เมฆอดของคลาสการซื้อขาย	36
3.30 ข้อมูลการขอหลักฐาน	36
3.31 เมฆอดของคลาสการขอหลักฐาน	37
3.32 ข้อมูลรูปสินค้า.....	37
3.33 เมฆอดของคลาสรูปสินค้า.....	37



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา VII และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญรูป

รูปที่	หน้า
3.1 การแสดงการทำงานของระบบ.....	14
3.2 การแสดงหน้าเว็บเพจของผู้ใช้ระบบ	14
3.3 การแสดงการทำงานของการซื้อขายสินค้า.....	15
3.4 การแสดงการทำงานของการประกาศขายสินค้า.....	15
3.5 การแสดงการทำงานของการประเมินหลังการขาย.....	16
3.6 การแสดงการทำงานของแสดงความคิดเห็น.....	16
3.7 แสดงการทำงานของเก็บประวัติการซื้อขาย.....	17
3.8 แสดงการทำงานของระบบในส่วนผู้ดูแลระบบ	17
3.9 แสดงขั้นตอนการสมัครสมาชิก.....	18
3.10 แสดงขั้นตอนการขอหลักฐาน.....	19
3.11 การแสดงขั้นตอนการวางสินค้า.....	19
3.12 แสดงขั้นตอนการซื้อสินค้า.....	20
3.13 แสดงขั้นตอนการต่อราคาสินค้า.....	22
3.14 แสดงขั้นตอนการตรวจสอบสถานะสินค้า.....	23
3.15 แสดงขั้นตอนการเพิ่มความคิดเห็นให้กับระบบ	23
3.16 แสดงขั้นตอนการแสดงความคิดเห็นของระบบ.....	24
3.17 แสดงขั้นตอนการแก้ไขผู้ใช้โดยผู้ดูแลระบบ.....	24
3.18 แสดงขั้นตอนการ เพิ่ม และแก้ไขประเภทของรายการสินค้า.....	25
3.19 แสดงขั้นตอนการ เพิ่มและลบชื่อธนาคารในระบบ	26
3.20 แสดงขั้นตอนการเพิ่มและแก้ไขคำถามของแบบสอบถามความคิดเห็น.....	27
3.21 แสดงขั้นตอนการตรวจดูคำขอหลักฐาน.....	27
3.22 การทำงานของระบบ.....	28
3.23 การทำงานของสินค้า	28
3.24 คลาสไดอะแกรมของระบบ	30
4.1 หน้าเพจแสดงสินค้า.....	38
4.2 การใส่ข้อมูลสำหรับการสมัครสมาชิก	39
4.3 ข้อความยืนยันการสมัครสมาชิก.....	39

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อ VIII และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญรูป (ต่อ)

รูปที่	หน้า
4.4 แสดงอีเมลล์ที่ถูกส่ง โดยระบบเพื่อยืนยันการสมัครสมาชิก	40
4.5 แสดงการใช้งานของผู้ใช้ที่เป็นสมาชิก.....	40
4.6 แถบเมนูสำหรับสร้างสินค้า	41
4.7 หน้าต่างสำหรับการประกาศขายสินค้า.....	42
4.8 หน้าต่างสำหรับใส่รูปให้สินค้าที่ประกาศขาย.....	42
4.9 หน้าต่างแสดงข้อมูลของสินค้า.....	43
4.10 หน้าต่างยืนยันการซื้อสินค้า	43
4.11 เจ้าของสินค้าทำการตรวจดูสินค้าที่ถูกซื้อ.....	44
4.12 รายการสินค้าที่อยู่ในระหว่างการดำเนินการ	44
4.13 หน้าต่างแสดงยืนยันการขายของเจ้าของสินค้า.....	45
4.14 ข้อความแสดงการยืนยันการขายของเจ้าของสินค้า.....	45
4.15 หน้าต่างสำหรับยืนยันการโอนเงิน.....	46
4.16 สมาชิกทำการยืนยันการ โอนเงินให้กับเจ้าของสินค้า.....	46
4.17 หน้าเว็บแสดงสถานะสินค้าของเจ้าของสินค้า.....	47
4.18 ทำการระบุเลขที่พัสดุ.....	47
4.19 แสดงข้อความการส่งเสร็จสิ้น.....	48
4.20 หน้าต่างแสดงการรับเลขที่พัสดุจากเจ้าของสินค้า	48
4.21 เว็บไปรษณีย์.....	49
4.22 ผลการค้นหาสถานะสินค้าจากเว็บ ไปรษณีย์.....	49
4.23 หน้าต่างให้คะแนนกับเจ้าของสินค้า.....	50
4.24 หน้าต่างแสดงข้อความเมื่อแบบประเมินเสร็จสิ้น	50
4.25 แสดงข้อความเสร็จสิ้นการซื้อขาย	51
4.26 หน้าต่างสำหรับต่อรองราคาสินค้า.....	51
4.27 หน้าต่างสำหรับเจ้าของสินค้า.....	51
4.28 หน้าเว็บกรมไปรษณีย์	52
4.29 หน้าต่างแสดงสถานะสินค้า.....	52

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา IX และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญรูป (ต่อ)

รูปที่	หน้า
4.30 หน้าเพจแก้ไขข้อมูลธนาคาร	53
4.31 หน้าเพจแสดงผลการประเมินจากผู้ใช้คนอื่น	53
4.32 แถบสำหรับการพูดคุยกับสมาชิกอื่น.....	54
4.33 แสดงแถบสำหรับการพูดคุยที่อยู่ทางด้านขวาของเว็บไซต์.....	55
4.34 หน้าเพจแสดงประวัติการซื้อขาย	55
4.35 หน้าแสดงรายละเอียดการซื้อขายสินค้า.....	56
4.36 หลักฐานการซื้อขขายที่ถูกส่งไปยังอีเมลล์ของผู้ร้องขอ.....	56
4.37 หน้าเข้าสู่ระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ	57
4.38 หน้าเพจแรกส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	57
4.39 หน้าเพจสำหรับตอบรับคำร้องขอหลักฐานการซื้อขขาย.....	58
4.40 หน้าต่างแสดงรายละเอียดการซื้อขขาย.....	58
4.41 หน้าต่างแสดงรายละเอียดการซื้อขขายตั้งแต่ต้น	58
4.42 หน้าเพจส่วนจัดการสมาชิก.....	59
4.43 ยืนยันการลบสมาชิกออกจากระบบ	59
4.44 หน้าเพจสำหรับแก้ไขประเภทสินค้า.....	60
4.45 ข้อความยืนยันการเพิ่มประเภทสินค้า.....	61
4.46 ข้อความยืนยันการแก้ไขประเภทสินค้า.....	61
4.47 ข้อความยืนยันการเพิ่มคำถาม.....	62
4.48 ข้อความยืนยันการแก้ไขคำถาม	62
ก.1 ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรมแอปเซิร์ฟ	67
ก.2 แสดงรายละเอียดเงื่อนไขสัญญาอนุญาตสาธารณะทั่วไป	67
ก.3 เลือกลายทางการติดตั้งโปรแกรมแอปเซิร์ฟ.....	68
ก.4 เลือก แพ็คเกจ คอมโพเนนท์ (Package Components) ที่ต้องการติดตั้ง	69
ก.5 แสดงการกำหนดค่าคอนฟิกค่า อาปาเช่เว็บเซิร์ฟเวอร์	70
ก.6 แสดงการกำหนดค่าคอนฟิกของ มายเอสคิวแอลดาต้าเบส.....	70
ก.7 แสดงการติดตั้ง	71
ก.8 แสดงหน้าจอขั้นตอนสิ้นสุดการติดตั้ง โปรแกรมแอปเซิร์ฟ.....	72

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา X และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

แนวคิดและที่มาของโครงการตลาดขายของออนไลน์ระหว่างผู้บริโภคนั้นเริ่มต้นขึ้นจากการสำรวจหาเว็บขายของออนไลน์โดยทางผู้จัดทำได้ค้นหาและตรวจสอบดูว่าเว็บขายของออนไลน์นี้มีวิธีการจัดการหรือมีระบบอย่างไรบ้าง ซึ่งจากการตรวจสอบดูพบว่าเว็บขายของประเภทนี้ส่วนมากจะใช้ระบบของเว็บบอร์ดในการขายของเป็นหลัก ผู้จัดทำจึงได้ทำการเข้าไปเป็นสมาชิกในกลุ่มเว็บบอร์ดที่ขายของนี้และพบว่ามีปัญหามากมายในการตั้งกระทู้ขายของสืบเนื่องมาจากระบบของเว็บบอร์ดนั้นไม่สามารถสนับสนุนการขายของออนไลน์ได้ดังนี้

1.1.1 กระู้ส่วนใหญ่จะมีการอัปเดตขึ้นมาที่หน้าหนึ่งก็ต่อเมื่อมีผู้ตอบกระทู้ที่นั่นเท่านั้น จึงทำให้มีกระทู้ที่ไม่ค่อยมีใครสนใจตกลงไปอยู่หน้าท้าย ๆ ทำให้คนซื้อบางคนที่ต้องการซื้อสินค้าชนิดนั้นไม่ได้ซื้อเนื่องจากไม่สามารถหาพบได้

1.1.2 ระบบเว็บบอร์ดนั้นจะใช้การสื่อสารกันผ่านการตอบกระทู้หรือการส่งข้อมูลส่วนตัวหากันหรืออาจจะโพสต์ทิ้งเบอร์โทรศัพท์ไว้ให้ติดต่อซึ่งทำให้ไม่มีหลักฐานที่สามารถใช้ในการยืนยันที่แน่นอนได้ เมื่อเกิดการซื้อโกงขึ้นจึงทำให้ไม่สามารถหาหลักฐานมายืนยันการซื้อโกงที่เกิดจากการซื้อขายนั้นได้

1.1.3 การสมัครสมาชิกโดยที่ระบบไม่สามารถยืนยันได้ว่าบุคคลผู้นี้มีตัวตนอยู่จริงทำให้ไม่สามารถติดตามตัวได้หากมีข้อขัดแย้งเกิดขึ้น

1.1.4 การปลอมแปลงความคิดเห็นเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ตัวผู้ขายเองโดยตัวผู้ขายเองอาจจะมีการสร้างหลายรหัสผู้ใช้ (User ID) แล้วทำการแสดงความคิดเห็นในแง่ดีเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือโดยใช้รหัสที่ต่างกันที่มีอยู่

ดังนั้นทางผู้จัดทำจึงมีความคิดริเริ่มที่จะสร้างเว็บตัวกลางขึ้นมาสำหรับการซื้อขายระหว่างบุคคลโดยสร้างเว็บไซต์ที่มีฟังก์ชันระบบที่คอยเตือนเมื่อมีใครก็ตามมาซื้อสินค้าหรือแสดงความคิดเห็นสินค้าของเราและระบบอื่น ๆ ที่จะช่วยอำนวยความสะดวกและป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นได้ตามข้างต้น

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 เพื่อสร้างระบบที่อำนวยความสะดวกสบายสำหรับการซื้อขายของออนไลน์
- 1.2.2 เพื่อสร้างระบบที่มีความน่าเชื่อถือระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย
- 1.2.3 เพื่อสร้างสังคมระหว่างผู้ซื้อผู้ขายจากการพูดคุยเกี่ยวกับสินค้าที่วางขาย

1.3 ขอบเขตและความสามารถของโครงการ

1.3.1 เว็บไซต์หลัก

เป็นหน้าหลักในการแสดงสินค้าที่มีสถานะขายอยู่สามารถเรียงลำดับได้ตามวันที่ประกาศขายราคาหรือชื่อสินค้าและสามารถแสดงผลเป็นแบบสินค้าทุกชนิดหรือแบบแยกชนิดของสินค้าก็ได้ โดยสินค้าแต่ละชิ้นที่ปรากฏอยู่สามารถเรียกดูความน่าเชื่อถือของผู้ที่ตั้งประกาศขายได้

1.3.2 เว็บไซต์หน้าเว็บไซต์

เป็นหน้าหลักสำหรับผู้สมัครเป็นสมาชิกแต่ละคน โดยข้อมูลของสมาชิกจะแสดงอยู่ในหน้านี้ และมีฟังก์ชันดังนี้

1.3.2.1 สามารถเข้าถึงข้อมูลของตนเองเป็นผู้กำหนดได้ทั้งหมด

1.3.2.2 มีการแสดงความคิดเห็นจากผู้ซื้อที่ซื้อของไป

1.3.2.3 ตรวจสอบประวัติการซื้อข้าย้อนหลังได้

1.3.2.4 ข้อมูลของสินค้าที่ตั้งประกาศขายทั้งหมดว่าอยู่ในสถานะใดบ้างเช่น อยู่ในสถานะรอดต่อการขายอยู่ในสถานะรอดต่อราคา เป็นต้น

1.3.2.5 ข้อมูลของสินค้าที่ทำการสั่งซื้อไปว่าอยู่ในสถานะใดบ้างเช่น อยู่ในระหว่างการตอบรับการสั่งซื้ออยู่ในระหว่างการรอส่งสินค้าที่ขึ้นตอนไหน เป็นต้น

1.3.3 การเก็บหลักฐาน

1.3.3.1 ระบบจะทำการเก็บข้อมูลของการซื้อขายของกันในแต่ละครั้งของแต่ละบุคคลซึ่งถ้าหากเสร็จสิ้นตามกระบวนการ ระบบจะมีการแจ้งเตือนขึ้นที่หน้าเว็บของผู้ซื้อสามารถที่จะแสดงความคิดเห็นให้กับสมาชิกที่เป็นผู้ขายได้

1.3.3.2 ระบบอำนวยความสะดวกสำหรับการต่อราคาสินค้าที่สมาชิกที่สนใจจะซื้อ โดยส่งข้อความไปที่เว็บเพจหน้าส่วนบุคคลของผู้ขายโดยตรงเพื่อให้ผู้ขายเจรจาต่อรองกันกับผู้ซื้อและจะมีการแจ้งเตือนเมื่อสมาชิกผู้ขายทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบ

1.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1 ระบบตลาดออนไลน์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกและสามารถนำไปใช้งานจริงได้
- 1.4.2 ระบบที่มีความน่าเชื่อถือของตลาดออนไลน์ช่วยลดปัญหาความไม่ไว้วางใจในการสั่งซื้อสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต
- 1.4.3 เรียนรู้การทำเว็บเซิร์ฟเวอร์ (Web-server) ด้วย เครื่องมือชนิดต่าง ๆ
- 1.4.4 เรียนรู้การออกแบบเว็บเพจ ให้น่าสนใจง่ายต่อการใช้
- 1.4.5 เรียนรู้การสร้างและพัฒนาแอปพลิเคชัน (Application) เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้

1.5 อุปกรณ์ที่ต้องใช้

1.5.1 ฮาร์ดแวร์

เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับพัฒนาโปรแกรมที่มีการต่อเชื่อมกับระบบเครือข่ายจำนวน 1 เครื่อง
เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับเป็นเซิร์ฟเวอร์ระบบฐานข้อมูล จำนวน 1 เครื่อง

1.5.2 ซอฟต์แวร์ เอชทีเอ็มแอล

- เอชทีเอ็มแอล (HTML)
- พีเอชพี5.2.6 (PHP 5.2.6)
- ซีเอสเอส (CSS)
- จาวาสคริปต์ (Javascript)
- เจควีลี1.4.2 (Jquery 1.4.2)
- โปรแกรมการจำลองเซิร์ฟเวอร์

บทที่ 2

ทฤษฎีพื้นฐานที่ใช้

ในหัวข้อนี้ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำโครงการ โดยทฤษฎีที่ใช้เป็นทฤษฎีพื้นฐานในการออกแบบ หลักการที่เกี่ยวข้องกับโครงการ และภาษาที่ใช้ในการออกแบบพัฒนาระบบนำมาอธิบายไว้เป็นลำดับดังนี้

2.1 ทฤษฎีพื้นฐานที่ใช้ในการออกแบบ

2.1.1 การออกแบบระบบเชิงวัตถุ

ยูเอ็มแอล (Unified Modeling Language: UML) เป็นสัญลักษณ์รูปภาพมาตรฐานที่ใช้หลักการออกแบบโปรแกรมเชิงวัตถุ (Object Oriented Programming : OOP) สำหรับใช้ในการสร้างโมเดล รูปแบบของโมเดลมีความเข้าใจง่ายเป็นสัญลักษณ์สำหรับสื่อความหมายมีกฎระเบียบที่มีความหมายต่อการเขียนโปรแกรมอีกทั้งยังสามารถนำโมเดลเป็นเครื่องมือในการสื่อสารถ่ายทอดความคิดกับบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานได้สิ่งเหล่านี้มีความจำเป็นในการวิเคราะห์และออกแบบระบบก่อนนำไปเขียนโปรแกรมซึ่งเป็นระบบงานจริง




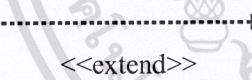


2.1.2 องค์ประกอบของยูเอ็มแอล

2.1.2.1 ยูสเคสไดอะแกรม (Use case Diagram) เป็นไดอะแกรมที่ช่วยให้ผู้พัฒนาทราบถึงความสามารถของระบบว่าต้องทำอะไรได้บ้าง ทราบถึงผู้ใช้งานในแต่ละส่วนของระบบและเกิดความง่ายในการสื่อสารระหว่างผู้พัฒนากับผู้ใช้ระบบ ส่วนประกอบสำคัญยูสเคส ได้แก่

- ยูสเคส (Use case) คือความสามารถหรือฟังก์ชันของระบบซอฟต์แวร์ที่จะพัฒนาโดยการเขียนยูสเคสใช้วงรีและคำอธิบายฟังก์ชันการทำงานอยู่ไววงรีนั้น
- ผู้กระทำต่อระบบ (Actor) คือผู้ที่กระทำกับระบบหรือผู้ที่เกี่ยวข้องโดยจะเป็นคนหรือไม่ก็ได้ซึ่งเป็นผู้แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับระบบที่จะทำการพัฒนาโดยใช้สัญลักษณ์รูปคนแทนสัญลักษณ์ของเอ็กเตอร์นั้น
- เส้นแสดงความสัมพันธ์ (Relationship) คือเส้นเพื่อแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอ็กเตอร์กับเอ็กเตอร์หรือยูสเคสกับยูสเคส

- ความสัมพันธ์แบบขยาย (Extend Relationship) ใช้เพื่อบอกว่ายูสเคสหนึ่งถูกช่วยเหลือโดยการทำงานของยูสเคสอื่น โดยจะใช้ <<extend>> เป็นเครื่องหมายอ้างอิง
- ความสัมพันธ์แบบรวม (Include Relationship) ใช้เพื่อบอกว่ายูสเคสหนึ่งถูกอาศัยการทำงานของยูสเคสอื่น ๆ โดยจะใช้ <<include>> เป็นเครื่องหมายอ้างอิง

ตารางที่ 2.1 แสดงถึงสัญลักษณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในยูสเคสไดอะแกรม


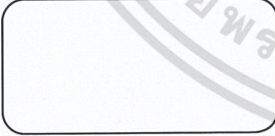

สัญลักษณ์	ชื่อสัญลักษณ์
	ยูสเคส
	ผู้กระทำต่อระบบ
	แอสโซซิเอชัน (Association)
	ความสัมพันธ์แบบขยาย
	ความสัมพันธ์แบบรวม
	เจเนอรัลไลเซชัน (Generalization)

ตารางที่ 2.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในยูสเคสไดอะแกรม

2.1.2.2 ซีควเอนซ์ไดอะแกรม (Sequence Diagram) จะเป็นไดอะแกรมที่ใช้แสดงถึงคลาสที่มีส่วนร่วมในแต่ละยูสเคส และเมสเสจ (message) ที่ส่งผ่านระหว่างคลาสบนเวลาต่าง ๆ ซีควเอนซ์ไดอะแกรมจะเป็นไดนามิกโมเดล (dynamic model) ที่จะแสดงลำดับของเมสเสจที่ถูกส่งผ่านระหว่างคลาสออกมาอย่างชัดเจน ซีควเอนซ์ไดอะแกรม ประกอบด้วยแกนสมมติ 2 แกนคือ แกนนอนและแกนตั้ง โดยแกนนอนจะแสดงขั้นตอนการทำงานหรือการส่งเมสเสจระหว่างวัตถุ ส่วนแกนตั้งเป็นแกนเวลา ทั้ง 2 แกนต้องสัมพันธ์กันสัญลักษณ์ประกอบด้วยส่วนที่บอกชื่อของ

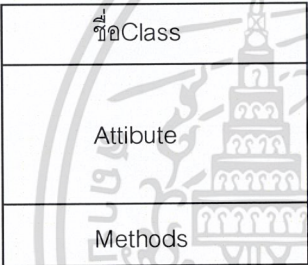

ออบเจกต์ว่าเป็นออบเจกต์อะไรโดยเรียงจากซ้ายไปขวาตามลำดับการทำงานของระบบคือ ออบเจกต์ทางซ้ายจะทำงานก่อนออบเจกต์ที่อยู่ขวามือ โดยจะมี เมสเสจเป็นการติดต่อที่ส่งจาก ออบเจกต์หนึ่งไปยังออบเจกต์หนึ่ง หรืออาจส่งกลับมาหาตัวเองก็ได้

2.1.2.3 สเตทไดอะแกรม (State Diagram) ประกอบด้วยสเตทต่าง ๆ ของ ออบเจกต์และเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ทำให้สถานะของออบเจกต์เปลี่ยนและการกระทำที่เกิดขึ้นเมื่อ สถานะของระบบเปลี่ยนไป สามารถบอกสถานะของออบเจกต์ได้โดยจะให้ความสนใจว่า ณ เวลา ใด ๆ ออบเจกต์นั้นมีสถานะเป็นแบบใดจะเป็นไคโนมเดลที่แสดงสถานะต่าง ๆ ที่คลาสหนึ่ง คลาสจะเป็นได้ในระหว่างช่วงชีวิตในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยทั่วไปแล้วสเตท ไดอะแกรมจะไม่ถูกใช้กับคลาส ทั้งหมด แต่จะใช้อธิบายเฉพาะคลาสที่มีความซับซ้อนสูง ๆ เท่านั้น เพื่อที่จะช่วยให้การออกแบบอัลกอริทึมง่ายขึ้น สเตทไดอะแกรมจะแสดงจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุด สถานะ โดยจุดเริ่มต้นสถานะจะมีสัญลักษณ์เป็นรูปวงกลมทึบและจุดสิ้นสุดสถานะจะเป็นรูป วงกลมโปร่งล้อมรอบวงกลมทึบข้างในในแต่ละสถานะของไดอะแกรมจะถูกแสดงเป็นรูปสี่เหลี่ยม หัวมนและเชื่อมกันด้วยเส้นลูกศรชี้จากสถานะหนึ่งไปยังอีกสถานะหนึ่งสามารถเขียนคำอธิบาย เหตุการณ์ที่ทำให้เปลี่ยนสถานะตรงเส้นลูกศรได้บางสเตทไดอะแกรมจะมีสถานะวนเวียน ตารางที่ 2.2 แสดงถึงสัญลักษณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในสเตทไดอะแกรม

สัญลักษณ์	ชื่อสัญลักษณ์
	เริ่มต้น (Start)
	สถานะ (State)
	จบการทำงาน (End)

ตารางที่ 2.2 สัญลักษณ์ที่ใช้ในสเตทไดอะแกรม

2.1.2.4 คลาสไดอะแกรม (Class Diagram) คือ แผนภาพที่ใช้แสดงคลาสและความสัมพันธ์ในแง่ต่าง ๆ ระหว่างคลาสนั้น ซึ่งความสัมพันธ์ที่กล่าวถึงในคลาสดิอะแกรมมีทั้งความสัมพันธ์เชิงสถิตย์ (Static Relationship) หมายถึง ความสัมพันธ์ที่มีอยู่แล้วเป็นปกติในระหว่างคลาสด่าง ๆ และความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นเนื่องจากกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งเรียกว่า ความสัมพันธ์เชิงกิจกรรม (Dynamic Relationship) สิ่งปรากฏในคลาสดิอะแกรมนั้นประกอบด้วยกลุ่มของคลาสและกลุ่มของความสัมพันธ์ (Relationship) โดยสัญลักษณ์ที่ใช้ในการแสดงคลาสนั้นจะแทนด้วยสี่เหลี่ยมที่แบ่งออกเป็น 3 ส่วนโดยแต่ละส่วนนั้นจากบนลงล่าง จะใช้ในการแสดง ชื่อของคลาสในส่วนบนสุด แอททริบิวต์ (Attribute) อยู่ส่วนกลาง และฟังก์ชัน ต่าง ๆ ในส่วนล่างสุด ตารางที่ 2.3 แสดงการเขียนสัญลักษณ์ต่าง ๆ ในคลาสดิอะแกรม

สัญลักษณ์	ชื่อสัญลักษณ์
	แอกทีฟคลาส (Active class)
	แอสโซซิเอชัน (Association)

ตารางที่ 2.3 สัญลักษณ์ที่ใช้ในคลาสดิอะแกรม

2.2 พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce)

หมายถึงการทำธุรกรรมทางเศรษฐกิจผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากในปัจจุบันมีเทคโนโลยีเกิดขึ้นมากมายทำให้คนติดต่อสื่อสารกันสะดวกสบายมากขึ้นจึงทำให้เกิดธุรกิจการค้าออนไลน์เพื่อให้ผู้บริโภคมีทางเลือกมากขึ้นในการซื้อขายสินค้าและเป็นการลดค่าใช้จ่าย และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ โดยลดความสำคัญขององค์ประกอบของธุรกิจที่มองเห็นจับต้องได้ เช่นอาคารที่ทำการ ห้องจัดแสดงสินค้าคลังสินค้าพนักงานขายและพนักงานให้บริการต้อนรับลูกค้า เป็นต้นเป็นแนวทางใหม่ที่ได้รับการนิยมนิยมเพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็วเนื่องจากการดำเนินธุรกิจในรูปแบบนี้ลงทุนไม่มากนักได้ผลตอบแทนค่อนข้างสูงและสะดวกสบาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2.1. รูปแบบของการทำพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

การทำการค้าบนเว็บไซต์สามารถแบ่งออกได้เป็นประเภทหลัก ๆ ดังนี้

2.2.1.1 ผู้ประกอบการกับผู้บริโภค (Business-to-Consumer : B2C) เป็นการค้าปลีกไปยังผู้บริโภคทั่วโลกหรือภายใต้ท้องถิ่นของตนคือการค้าระหว่างผู้ค้าโดยตรงถึงลูกค้าซึ่งก็คือผู้บริโภค เช่น การขายหนังสือ ขายวิดีโอ ขายซีดีเพลง เป็นต้น

2.2.1.2 ผู้ประกอบการกับผู้ประกอบการ (Business-to-Business : B2B) เป็นการค้าระหว่างผู้ค้ากับลูกค้าคือการค้าระหว่างผู้ค้ากับลูกค้าเช่นกันแต่ในที่นี้ลูกค้าจะเป็นในรูปแบบของผู้ประกอบการ ในที่นี้จะครอบคลุมถึงเรื่อง การขายส่ง การทำการสั่งซื้อสินค้าผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบห่วงโซ่การผลิต (Supply Chain Management) เป็นต้น ซึ่งจะมี ความซับซ้อนในระดับต่าง ๆ กันไป

2.2.1.3 ผู้ประกอบการกับรัฐบาล (Business-to-Government : B2G) คือประเภทที่ธุรกิจติดต่อกับหน่วยราชการคือการประกอบธุรกิจระหว่างภาคเอกชนกับภาครัฐที่ใช้กันมากก็คือเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐ หรือที่เรียกว่า E-Government Procurement ในประเทศที่มีความก้าวหน้าด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แล้ว รัฐบาลจะทำการซื้อ/จัดจ้างผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เป็นส่วนใหญ่เพื่อประหยัดค่าใช้จ่าย

2.2.1.4 รัฐบาลกับรัฐบาล (Government to Government : G2G) คือ ประเภทที่หน่วยงานรัฐบาลหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งติดต่อกับหน่วยงานรัฐบาลอีก หน่วยงานหนึ่ง

2.2.1.5 ผู้บริโภคกับผู้บริโภค (Consumer-to-Consumer : C2C) คือ ประเภทที่ผู้บริโภคประกาศขายสินค้าแล้วผู้บริโภคอีกรายหนึ่งก็ซื้อไป คือการติดต่อระหว่าง ผู้บริโภคกับผู้บริโภคนั้น มีหลายรูปแบบและวัตถุประสงค์ เช่น เพื่อการติดต่อแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร ในกลุ่มคนที่มีการบริโภคเหมือนกัน หรืออาจจะทำการแลกเปลี่ยนสินค้ากันเอง ขายของ มือสอง เป็นต้น

2.2.2 ประโยชน์ของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce)

ปัจจุบันจะเห็นได้ว่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นช่องทางการค้าที่น่าสนใจมากเพราะ นับวันก็ยังมีผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ซึ่งส่งผลให้การค้าทางอินเทอร์เน็ตขยายตัว ได้อย่างรวดเร็วและในการทำธุรกิจบนเว็บไซต์นั้นสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้มากมาย หลายประการ ได้แก่

2.2.2.1 ทำการค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมงและขายสินค้าได้ทั่วโลก นักท่อง อินเทอร์เน็ตจากทั่วทุกมุม โลกสามารถเข้ามาในเว็บไซต์ของบริษัทได้ตลอดเวลาผู้ขายสามารถ นำเสนอสินค้า ผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วโดยคำสั่งซื้ออาจเกิดขึ้นตลอด 24 ชั่วโมงและมาจากที่ต่าง ๆ กัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2.2.2 ข้อมูลทันสมัยอยู่เสมอและประหยัดค่าใช้จ่ายพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์นั้นมีประโยชน์ที่สำคัญมากอีกประการหนึ่งคือสามารถเสนอข้อมูลที่ใหม่ล่าสุดให้กับลูกค้าได้ทันทีซึ่งช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดพิมพ์เอกสารและประหยัดเวลาในการประชาสัมพันธ์

2.2.2.3 ทำงานแทนพนักงานขายและเพิ่มประสิทธิภาพการขายพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์โดยสามารถทำการค้าในรูปแบบอัตโนมัติและดำเนินการได้อย่างรวดเร็วซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการทางธุรกิจภายในองค์กรนั้น ๆ

2.2.2.4 แทนหน้าร้านหรือบูทแสดงสินค้าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สามารถแสดงสินค้าที่มีอยู่ให้กับลูกค้าทั่วโลกได้มองเห็นสินค้าของคุณ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายตกแต่งหน้าร้าน

2.2.2.5 เทคโนโลยีช่วยส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่น่าสนใจยิ่งขึ้นปัจจุบันมีเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาช่วยในการทำให้ผลิตภัณฑ์มีความน่าสนใจยิ่งขึ้น เช่น การแสดงสินค้าโดยผู้ชมสามารถดูสินค้าได้ 180 องศาหรือลูกค้าสามารถอ่านหัวข้อของหนังสือที่ต้องการซื้อก่อนได้

2.2.2.6 ง่ายต่อการชำระเงินพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สามารถชำระเงินได้อย่างสะดวกสบายโดยวิธีการตัดผ่านบัตรเครดิตหรือการโอนเงินเข้าบัญชีซึ่งจะเป็นระบบอัตโนมัติ

2.2.2.7 เพิ่มโอกาสทางธุรกิจในโลกพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์บริษัทขนาดเล็กสามารถมีโอกาสทางธุรกิจเทียบได้กับบริษัทขนาดใหญ่ซึ่งขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลาย ๆ อย่างเป็นต้นว่า ยูอาร์แอล (URL) ของบริษัทควรจะง่าย การออกแบบเว็บไซต์ให้สวยงามและปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ การสั่งซื้อและการชำระเงินมีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดีเป็นต้น

2.2.2.8 สร้างความประทับใจและพึงพอใจได้มากกว่าปัจจุบันการสั่งซื้อสินค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ตทำได้อย่างง่ายดายและบริการมีให้เลือกมากมายทำให้ไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทาง และเสียเวลาไปกับการค้นหาสินค้าและบริการที่ต้องการ ลูกค้าสามารถค้นหาสินค้าที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วที่สุดเช่น ถ้าลูกค้าต้องการซื้อของตกแต่งบ้านลูกค้าสามารถจะค้นหาสินค้าจากประเภทของสินค้า หรือค้นหาตามรูปแบบที่ต้องการได้ ในกรณีที่ลูกค้าสั่งซื้อสินค้าและได้ให้รายละเอียดส่วนตัวไว้ร้านค้าสามารถบันทึกรายละเอียดของลูกค้าไว้ในฐานข้อมูลของเราเพื่อความสะดวกของลูกค้าในการสั่งซื้อสินค้าครั้งต่อไป

2.2.2.9 รู้และแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ทันที่ที่ พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สามารถให้บริการหลังการขายได้เช่นกันโดยใช้ประโยชน์จากอีเมลล์ในการติดต่อลูกค้าการสร้างแบบสอบถามลูกค้าเพื่อสอบถามความพึงพอใจต่อสินค้าและบริการทำให้ร้านค้าสามารถนำข้อมูลเหล่านี้มาแก้ปัญหาและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้นและทันที่ที่

2.3 การสร้างฐานข้อมูล มายเอสคิวแอล (MySQL)

2.3.1 ความสำคัญของมายเอสคิวแอล

มีความสามารถที่ไม่น้อยไปกว่าระบบการจัดการข้อมูลชนิดอื่น ๆ ระบบการจัดการฐานข้อมูลประกอบไปด้วย ระบบการจัดการฐานข้อมูลเชิงเดี่ยวและระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงเอกสารเป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สัมพันธ ยิ่งไปกว่านั้นภาษาเอสคิวแอลซึ่งเป็นจุดกำเนิดของมายเอสคิวแอลเป็นหัวใจสำคัญของระบบจัดการฐานข้อมูลในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นโปรแกรมเพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูล (Microsoft Access) ออราเคิล (Oracles) หรือ โลอตัสโน้ต (Lotus Note) ฐานข้อมูลชนิดนี้ มีจุดเด่นที่ความเร็วในการจัดการมีความน่าเชื่อถือและใช้งานง่ายในปัจจุบันตลาดการค้าซอฟต์แวร์มีการแข่งขันกันอย่างสูง ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการฐานข้อมูลมีเป็นจำนวนมากทางเลือกของผู้บริโภคจึงมีมากตามไปด้วย ความสามารถและประสิทธิภาพการทำงานของระบบจัดการฐานข้อมูลจึงเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งในการตัดสินใจของผู้ใช้ระบบจัดการฐานข้อมูล เป็นระบบเครือข่ายซึ่งประกอบด้วยเซิร์ฟเวอร์ และไคลเอนต์หลายเครื่องโดยเซิร์ฟเวอร์มีหน้าที่สนับสนุนการจัดเก็บข้อมูลระบบบริหารห้องสมุดและเอแอลพี (Alp) ซึ่งผู้ใช้ได้ฐานข้อมูลที่จัดการได้ง่าย และสามารถเชื่อมโยงเข้ากับโปรแกรมประยุกต์อื่น ๆ ได้ง่ายและรวดเร็ว

2.3.2 ลักษณะเด่นของระบบจัดการฐานข้อมูล

มายเอสคิวแอล เป็นโปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูลเป็นโปรแกรมสำหรับใช้ในการสร้างฐานข้อมูล โดยมีคุณลักษณะของระบบจัดการฐานข้อมูลที่ไม่น้อยไปกว่าระบบการจัดการฐานข้อมูลชนิดอื่น ๆ รวมทั้งสามารถสร้างและจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ได้รวดเร็วด้วย โดยที่มายเอสคิวแอล มีระบบสืบค้นข้อมูลที่รวดเร็ว และแม่นยำสามารถใช้งานได้กับคอมพิวเตอร์ระบบเครือข่าย รวมทั้งทำงานร่วมกับโปรแกรมประยุกต์บนเว็บ ได้หลายชนิดมายเอสคิวแอลเป็นระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์มีความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างตารางจัดเก็บข้อมูลจำนวนมากสะดวกและค้นหาง่ายซึ่งเป็นคุณลักษณะปกติของโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาสำหรับมายเอสคิวแอลแล้วจะมีความสามารถที่ครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้

2.4 ภาษาที่ใช้ในการออกแบบ

2.4.1 พีเอชพี (Hypertext Preprocessor : PHP)

พีเอชพี เป็นภาษาชนิดสคริปต์คำสั่งต่าง ๆ จะเก็บอยู่ในไฟล์ที่เรียกว่าสคริปต์ และเวลาใช้งานต้องอาศัยตัวแปลชุดคำสั่ง ตัวอย่างของภาษาสคริปต์ก็เช่น จาวาสคริปต์ (JavaScript) เพิลล์ (Perl) เป็นต้น ลักษณะของพีเอชพีที่แตกต่างจากภาษาสคริปต์แบบอื่น ๆ คือ พีเอชพีได้รับการพัฒนาและออกแบบมาเพื่อใช้งานในการสร้างเอกสารแบบ เอชทีเอ็มแอล (HTML) โดยสามารถสอดแทรกหรือแก้ไขเนื้อหาได้โดยอัตโนมัติ ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า พีเอชพีเป็นภาษาที่เรียกว่าเซิร์ฟเวอร์ไซด์ เป็นเครื่องมือที่สำคัญชนิดหนึ่ง ที่ช่วยให้สามารถสร้างเอกสารแบบ ไดนามิก เอชทีเอ็มแอล ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีลูกเล่นมากขึ้น ลักษณะการทำงานของภาษาพีเอชพีแบ่งออกเป็น ภาษาคงที่ (Static Language) ก็คือ ภาษาที่ใช้สร้างข้อมูลประเภทตัวอักษร ภาพ หรือ อ็อบเจกต์ อื่น ๆ ที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ ด้วยตัวของมันเอง หรือเรียกง่าย ๆ ว่าข้อมูลที่คงที่ที่นั่นเองก็ทำให้ไม่ยืดหยุ่น ต่อมาจึงได้มีการพัฒนา ภาษาที่เป็นภาษาที่ไม่คงที่ (Dynamic Language)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์สำหรับการใช้ในเพื่อการศึกษาค้นคว้าเท่านั้น มิใช่เพื่อเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขึ้นมาและ ภาษาที่ไม่คงที่ คือ ภาษาที่มีข้อมูลถูกเปลี่ยนแปลงอัตโนมัติ ตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ผู้เขียนกำหนดไว้ มีการ ประกาศตัวแปรได้ ข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงก็เปลี่ยนแปลงตามตัวแปรเป็นที่มาของ ภาษาพีเอชพี ภาษาซีจีไอ (CGI) ภาษาเอเอสพี (ASP) เป็นต้น โดยเฉพาะภาษาประเภทสคริปต์ ที่สามารถติดต่อกับผู้ใช้ได้ และ หนึ่งในภาษาเหล่านั้นก็คือ พีเอชพี ซึ่งเป็นภาษาที่ได้รับความนิยมอย่างมากในปัจจุบัน ถูกสร้างขึ้น เมื่อ ปี 1994 ก่อน วินโดวส์ 95 (Windows 95)

2.4.1.1 คุณสมบัติ

การแสดงผลของพีเอชพี จะปรากฏในลักษณะเอชทีเอ็มแอล ซึ่งจะไม่แสดงคำสั่งที่ผู้ใช้เขียน ซึ่งเป็นลักษณะเด่นที่พีเอชพีแตกต่างจากภาษาในลักษณะไคลเอนต์-เซิร์ฟเวอร์ สคริปต์ เช่น ภาษาจาวาสคริปต์ ที่ผู้ชมเว็บไซต์สามารถอ่าน ดูและคัดลอกคำสั่ง ไปใช้เองได้ นอกจากนี้พีเอชพียังเป็นภาษาที่เรียนรู้และเริ่มต้นได้ไม่ยาก โดยมีเครื่องมือช่วยเหลือและคู่มือที่สามารถหาอ่านได้ฟรีบนอินเทอร์เน็ตได้ ความสามารถการประมวลผลหลักของพีเอชพี ได้แก่ การสร้างเนื้อหาอัตโนมัติ จัดการคำสั่ง การอ่านข้อมูลจากผู้ใช้และประมวลผล การอ่านข้อมูลจากฐานข้อมูล ความสามารถจัดการกับคุกกี้ ซึ่งทำงานเช่นเดียวกับ โปรแกรมในลักษณะซีจีไอ คุณสมบัติอื่นเช่น การประมวลผลตามบรรทัดคำสั่งทำให้ผู้เขียน โปรแกรมสร้างสคริปต์พีเอชพี ทำงานผ่านพีเอชพีพาร์เซอร์ (PHP parser) โดยไม่ต้องผ่านเซิร์ฟเวอร์หรือเบราว์เซอร์ ซึ่งมีลักษณะเหมือนกับตารางงานที่กำหนดตามเวลาครอน (Cron) ใน ยูนิกซ์หรือลินุกซ์ หรือตารางจัดการงาน (Task Scheduler) ใน วินโดวส์ สคริปต์เหล่านี้สามารถนำไปใช้ในแบบการประมวลผลตัวอักษรอย่างง่าย (Simple text processing tasks) ได้การแสดงผลของพีเอชพี ถึงแม้ว่าจุดประสงค์หลักใช้ในการแสดงผลเอชทีเอ็มแอล แต่ยังสามารถสร้าง เอกซ์เอชทีเอ็มแอล (XHTML) หรือ เอกซ์เอ็มแอล (XML) ได้นอกจากนี้สามารถทำงานร่วมกับคำสั่งเสริมต่าง ๆ ซึ่งสามารถแสดงผลข้อมูลหลัก พีดีเอฟ (PDF) แพลทพีเอชพีมีความสามารถอย่างมากในการทำงานเป็นประมวลผลข้อความ จากรูปแบบ เฟิร์ลด์ทั่วไป เพื่อแปลงเป็นเอกสารเอกซ์เอ็มแอล ในการแปลงและเข้าสู่เอกสาร เอกซ์เอ็มแอล สามารถรองรับมาตรฐาน เอสเอกซ์ (SAX) และ ดีโอเอ็ม (DOM) สามารถใช้รูปแบบ เอกซ์เอสแอลที (XSLT) ของเราเพื่อแปลงเอกสาร เอกซ์เอ็มแอล เมื่อใช้พีเอชพีในการทำอีคอมเมิร์ซ สามารถทำงานร่วมกับ โปรแกรมอื่นเพื่อใช้ในการสร้างโปรแกรมทำธุรกรรมทางการเงิน

2.4.1.2 การรองรับพีเอชพี

คำสั่งของพีเอชพี สามารถสร้างผ่านทางโปรแกรมแก้ไขข้อความทั่วไปซึ่งทำให้การทำงานพีเอชพี สามารถทำงานได้ในระบบปฏิบัติการหลักเกือบทั้งหมด โดยเมื่อเขียนคำสั่งแล้วนำมาประมวลผล สำหรับส่วนหลักของพีเอชพียังมีโมดูล (Module) ในการรองรับซีจีไอมาตรฐาน ซึ่งพีเอชพี สามารถทำงานเป็นตัวประมวลผล ซีจีไอด้วย และมีอิสรภาพในการเลือกระบบปฏิบัติการ และเว็บเซิร์ฟเวอร์ นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้สร้างโปรแกรมเชิงโครงสร้างสร้างโปรแกรมเชิงวัตถุ หรือสร้าง โปรแกรมที่รวมทั้งสองอย่างเข้าด้วยกัน พีเอชพีสามารถทำงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ทางการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา 11 และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ร่วมกับฐานข้อมูลได้หลายชนิด ซึ่งฐานข้อมูลส่วนหนึ่งที่รองรับได้แก่ ออราเคิลดีเบส (Oracle dBase)โพสเกรเอสคิวแอล (PostgreSQL) ไอบีเอ็ม (IBM) ดีบีทู (DB2) มายเอสคิวแอลนั้นมีโครงสร้างของฐานข้อมูลแบบ ดีบีเอกซ์ (DBX) ซึ่งทำให้พีเอชพีใช้กับฐานข้อมูลอะไรก็ได้ที่รองรับรูปแบบนี้ และพีเอชพียังรองรับ โอดีบีซี (Open Database Connection : ODBC) ซึ่งเป็นมาตรฐานการเชื่อมต่อฐานข้อมูลที่ใช้กันแพร่หลายอีกด้วย พีเอชพียังสามารถรองรับการสื่อสารกับการบริการในโพรโทคอลต่าง ๆ เช่น แอลดีเอพี (LDAP) ไอเอ็มเอพี (IMAP) เอสเอ็นเอ็มพี (SNMP) เอ็นเอ็นทีพี (NNTP) พีโอพี3 (POP3) เอชทีทีพี (HTTP) และอื่น ๆ อีกมากมายซึ่งสามารถเปิด ซ็อกเก็ต (Socket) บนเครือข่ายโดยตรงและตอบโต้โดยใช้โพรโทคอลใด ๆ ก็ได้พีเอชพีมีการรองรับสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบ ดับเบิลดีดีเอ็กซ์คอมเพล็กซ์ (WDDX Complex) กับเว็บโปรแกรมมิ่ง (Web Programming) อื่น ๆ ทั่วไปได้ ในส่วนอินเตอร์คอนเน็คชัน (Interconnection) พีเอชพีมีการรองรับสำหรับจาวาออบเจกต์ (Java objects) ให้เปลี่ยนเป็นพีเอชพีออบเจกต์แล้วใช้งาน อีกทั้งยังสามารถใช้รูปแบบคลอบลา (CORBA) เพื่อเข้าสู่รีโมทออบเจกต์ (Remote Object) ได้เช่นกัน

2.4.2 จาวาสคริปต์ (JavaScript)

2.4.2.1 ความสำคัญของจาวาสคริปต์

จาวาสคริปต์เป็นภาษายุคใหม่สำหรับการเขียนโปรแกรมบนระบบอินเทอร์เน็ตที่กำลังได้รับความนิยมอย่างสูงซึ่งสามารถเขียนโปรแกรมจาวาสคริปต์เพิ่มเข้าไปในเว็บเพจเพื่อใช้ประโยชน์สำหรับงานด้านต่าง ๆ ทั้งการคำนวณ การแสดงผลการรับ-ส่งข้อมูลและที่สำคัญคือสามารถโต้ตอบกับผู้ใช้ได้อย่างทันทีทันใด นอกจากนี้ยังมีความสามารถด้านอื่น ๆ อีกหลายประการที่ช่วยสร้างความน่าสนใจให้กับเว็บเพจได้อย่างมาก ภาษาจาวาสคริปต์ถูกพัฒนาโดยเน็ตสเคปคอมมิวนิเคชันส์ (Netscape Communications Corporation) โดยใช้ชื่อว่า ไไลฟ์สคริปต์ (Live Script) ออกมาพร้อมกับ เน็ตสเคปเนวิเกชัน (Netscape Navigator 2.0) เพื่อใช้สร้างเว็บเพจ โดยติดต่อกับเซิร์ฟเวอร์แบบ ไไลฟ์ไวร์ (Live Wire) ต่อมาเน็ตสเคปจึงได้ร่วมมือกับบริษัทซัมไมโครซิสเต็มส์ปรับปรุงระบบของบราวเซอร์เพื่อให้สามารถติดต่อใช้งานกับภาษาจาวาได้ และได้ปรับปรุงไลฟ์สคริปต์ใหม่เมื่อ ปี 2538 แล้วตั้งชื่อใหม่ว่า จาวาสคริปต์

จาวาสคริปต์ เป็นภาษาสคริปต์เชิงวัตถุ หรือเรียกว่า อ็อบเจกต์โอเรียนเต็ด (Object Oriented Programming) ที่มีเป้าหมายในการออกแบบและพัฒนาโปรแกรมในระบบอินเทอร์เน็ต สำหรับผู้เขียนเอกสารด้วยภาษาเอชทีเอ็มแอลสามารถทำงานข้ามแพลตฟอร์มได้โดย และภาษาจาวาได้ทั้งทางฝั่งไคลเอนต์ (Client) และ ทางฝั่งเซิร์ฟเวอร์ (Server) โดยมีลักษณะการทำงานดังนี้

- เนวิเกชันจาวาสคริปต์ (Navigator JavaScript) เป็น ไคลเอนต์ไซด์จาวาสคริปต์ (Client-Side JavaScript) ซึ่งหมายถึง จาวาสคริปต์ที่ถูกแปลทางฝั่งไคลเอนต์จึงมีความเหมาะสมต่อการใช้งานของผู้ใช้ทั่วไปเป็นส่วนใหญ่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- ไลฟ์ไวร์จาวาสคริปต์ (Live Wire JavaScript) เป็น เซิร์ฟเวอร์ไซด์จาวาสคริปต์ (Server-Side JavaScript) ซึ่งหมายถึง จาวาสคริปต์ที่ถูกแปลทางฝั่งเซิร์ฟเวอร์สามารถใช้ได้เฉพาะกับ ไลฟ์ไวน์ของเน็ตสเคป โดยตรง

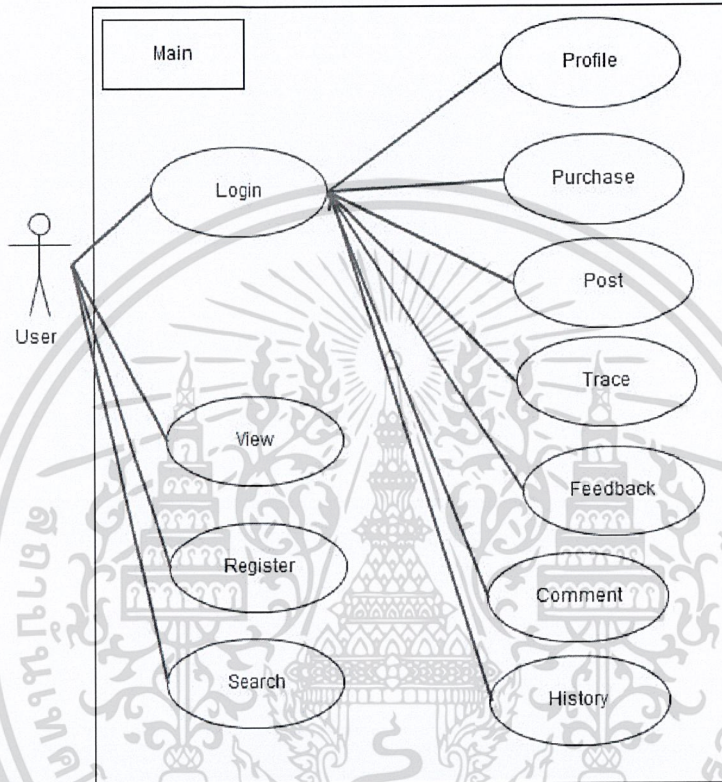
2.4.2.2 การทำงานของจาวาสคริปต์

เนื่องจากจาวาสคริปต์ช่วยให้ผู้พัฒนา สามารถสร้างเว็บเพจได้ตรงกับความต้องการและมีความน่าสนใจมากขึ้นประกอบกับเป็นภาษาเปิดที่ใครก็สามารถนำไปใช้ได้ ดังนั้นจึงได้รับความนิยมเป็นอย่างสูง มีการใช้งานอย่างกว้างขวาง รวมทั้งได้ถูกกำหนดให้เป็นมาตรฐานโดย อีซีเอ็มเอ (ECMA) ซึ่งจะพบว่าปัจจุบันจะหาเว็บเพจที่ไม่ใช้จาวาสคริปต์เลยนั้น ได้ยากเต็มทีการทำงานของจาวาสคริปต์จะต้องมีการแปลความคำสั่งซึ่งขั้นตอนนี้จะถูกจัดการ โดยบราวเซอร์ ดังนั้นจาวาสคริปต์ จึงสามารถทำงานได้เฉพาะบนบราวเซอร์ที่สนับสนุนซึ่งปัจจุบันบราวเซอร์เกือบทั้งหมดก็สนับสนุนจาวาสคริปต์แล้ว อย่างไรก็ตามสิ่งที่ต้องระวังคือจาวาสคริปต์มีการพัฒนาเป็นเวอร์ชันใหม่ๆ ออกมาด้วย ดังนั้นถ้านำโค้ดของเวอร์ชันใหม่ไปรันบนบราวเซอร์รุ่นเก่าที่ยังไม่สนับสนุนก็อาจจะทำให้เกิดผิดพลาด ได้การทำงานของจาวาสคริปต์เกิดขึ้นบนบราวเซอร์ดังนั้นไม่ว่าคุณจะใช้เซิร์ฟเวอร์อะไรหรือที่ไหนก็ยังยังคงสามารถใช้จาวาสคริปต์ในเว็บเพจได้ ต่างกับภาษาสคริปต์อื่น เช่นเพิร์ล พีเอชพี หรือ เอเอสพี ซึ่งต้องแปลความและทำงานที่ตัวเครื่องเซิร์ฟเวอร์ ดังนั้นจึงต้องใช้บนเซิร์ฟเวอร์ ที่สนับสนุนภาษาเหล่านั้นเท่านั้น อย่างไรก็ตาม จากลักษณะดังกล่าวก็ทำให้ จาวาสคริปต์ มีข้อจำกัดคือไม่สามารถรับและส่งข้อมูลต่าง ๆ กับเซิร์ฟเวอร์ โดยตรง เช่นการอ่านไฟล์จากเซิร์ฟเวอร์ เพื่อนำมาแสดงบนเว็บเพจหรือรับข้อมูลจากผู้ชม เพื่อนำไปเก็บบนเซิร์ฟเวอร์ เป็นต้น ดังนั้นงานลักษณะนี้ จึงยังคงต้องอาศัยภาษาฝั่งเซิร์ฟเวอร์ (server-side script) อยู่การทำงานของจาวาสคริปต์จะมีประสิทธิภาพมากถ้ามันสามารถดัดแปลงคุณสมบัติ ขององค์ประกอบต่าง ๆ บนเว็บเพจ เช่น สี หรือรูปแบบของข้อความและสามารถรับรู้เหตุการณ์ที่ผู้ชมเว็บเพจโต้ตอบองค์ประกอบเหล่านั้น ดังนั้นจากภาษาเอชทีเอ็มแอลเดิมที่มีลักษณะสถิต (static) ในเอชทีเอ็มแอลเวอร์ชันใหม่ ๆ จึงได้มีการพัฒนาให้มีคุณสมบัติบางอย่างเพิ่มขึ้นและมีลักษณะเป็นอ็อบเจกต์มากขึ้นการทำงานร่วมกันระหว่างคุณสมบัติใหม่ของเอชทีเอ็มแอลร่วมกับจาวาสคริปต์นี้เอง ทำให้เกิดเป็นสิ่งที่เรียกว่าไดนามิกเอชทีเอ็มแอล (Dynamic HTML) คือภาษาเอชทีเอ็มแอลที่สามารถใช้สร้างเว็บเพจที่มีลักษณะพลวัต (dynamic) ได้นอกจากนี้อีกองค์ประกอบหนึ่งที่เกี่ยวข้องก็คือแคสเคดิงสไตล์ชีตส์ (Cascading Style Sheet : CSS) ซึ่งเป็นภาษาที่ช่วยให้เราควบคุมรูปแบบขององค์ประกอบต่าง ๆ บนเว็บเพจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าคำสั่งหรือแท็ก ของเอชทีเอ็มแอลเนื่องจากจาวาสคริปต์สามารถดัดแปลงคุณสมบัติของซีเอสเอสได้เช่นกันดังนั้นมันจึงช่วยให้ควบคุมเว็บเพจได้อย่างมีประสิทธิภาพมาก

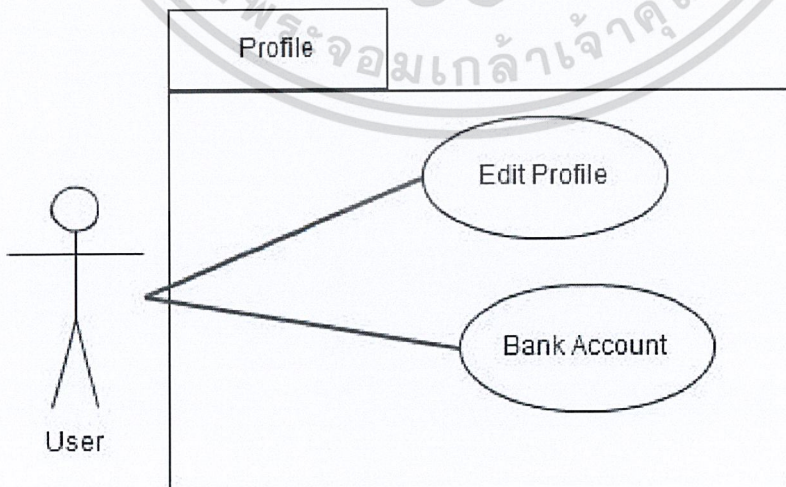
บทที่ 3

การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

3.1 ยูสเคสไดอะแกรม (Use case diagram)



รูปที่ 3.1 การแสดงการทำงานของระบบ

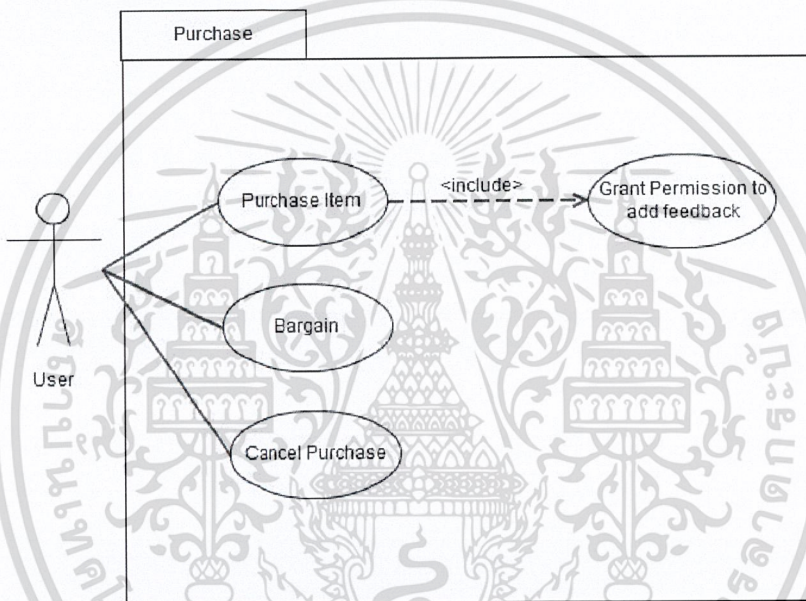


รูปที่ 3.2 การแสดงหน้าเว็บเพจของผู้ใช้ระบบ

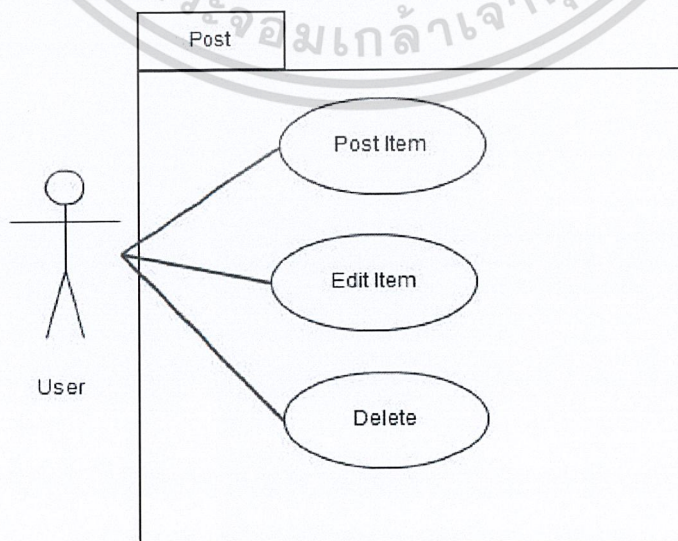
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากรูปที่ 3.1 เป็นแผนภาพการแสดงผลการทำงานของระบบทั้งหมด โดยเมื่อเริ่มแรกผู้ใช้จะสามารถดูหน้าสินค้า สามารถล็อกอินได้ สามารถสมัครสมาชิกใหม่ได้ และยังสามารถ ค้นหาข้อมูลได้อีกด้วย เมื่อผู้ใช้ทำการล็อกอินเข้าใช้งานจะสามารถซื้อสินค้า วางขายสินค้าได้ ติดตามสถานะของสินค้าว่าอยู่ในสถานะใดและอยู่ที่ใด สามารถให้แบบประเมินความคิดเห็นได้ สามารถคุยกันได้ระหว่างผู้ใช้ด้วยกัน และสามารถเช็คประวัติการซื้อขายของผู้ใช้ได้อีกด้วย

จากรูปที่ 3.2 เป็นแผนการแสดงผลหน้าเว็บเพจของผู้ใช้นี้ เมื่อผู้ใช้กดเข้ามาใช้งานผู้ใช้สามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของตัวผู้ใช้เองได้ทั้งหมดรวมไปถึงการเปลี่ยนแปลงพาสเวิร์ดในการล็อกอินด้วย และยังสามารถเลือกเลขที่บัญชี เพื่อที่จะเพิ่มและเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลบัญชีธนาคารของตัวเองได้



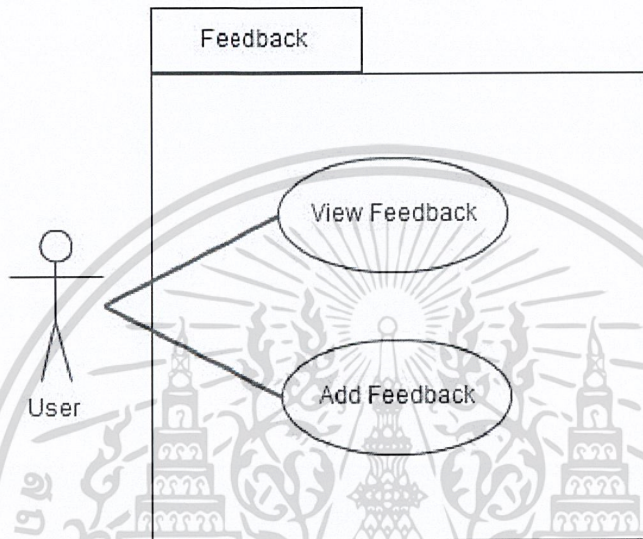
รูปที่ 3.3 การแสดงผลการทำงานของกรซื้อขายสินค้า



รูปที่ 3.4 การแสดงผลการทำงานของกรวางขายสินค้า

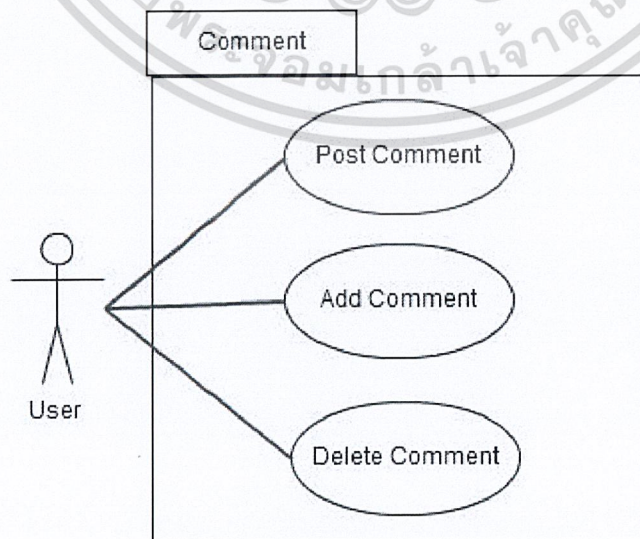
จากรูปที่ 3.3 แผนภาพการแสดงผลการทำงานของการทำงานของการซื้อขายสินค้าโดยผู้ซื้อสามารถซื้อสินค้าได้ ต่อรองสินค้าได้ และยังสามารถยกเลิกการสั่งซื้อก่อนที่จะมีการตกลงระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายได้ เมื่อผู้ซื้อซื้อสินค้าเสร็จแล้วจะได้รับการอนุญาตให้ไปให้แบบประเมินความคิดเห็นแก่ผู้ขายได้

จากรูปที่ 3.4 แผนภาพการวางขายสินค้า ผู้ใช้สามารถวางขายสินค้า แก้ไขสินค้าที่ประกาศขาย และยังสามารถลบสินค้าที่ประกาศขายได้ด้วยเช่นกัน



รูปที่ 3.5 การแสดงผลการทำงานของการทำงานของการประเมินหลังการขาย

จากรูปที่ 3.5 ในแผนภาพการแสดงผลแบบประเมินหลังการขาย ผู้ใช้สามารถให้แบบประเมินหลังการขาย แก่ผู้ขายได้ซึ่งแบบประเมิน ทั้งหมดจะแสดงอยู่ใน แบบประเมินความคิดเห็นของผู้ขาย และผู้ใช้อื่น ๆ สามารถเข้ามาดูแบบประเมินความคิดเห็นทั้งหมดของผู้ขายคนนี้ได้

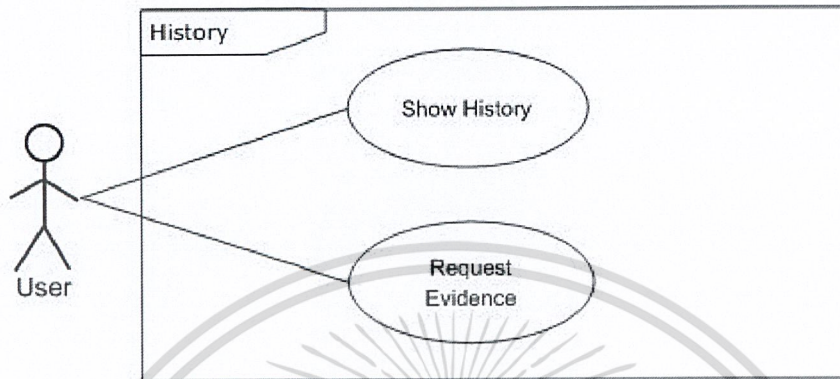


รูปที่ 3.6 การแสดงผลการทำงานของการทำงานของการแสดงความคิดเห็น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับบริการเชิงงานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

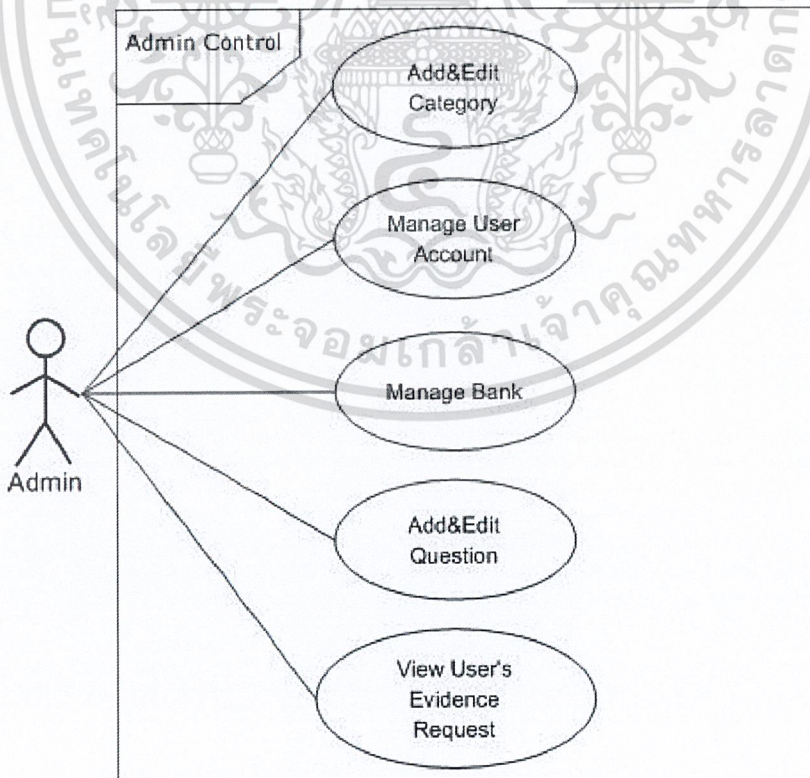
สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

จากรูปที่ 3.6 แผนภาพแสดงการแสดงความคิดเห็นผู้ใช้สามารถประกาศความคิดเห็นของตนเองได้เพื่อให้ผู้อื่นเห็นและสามารถตอบความคิดเห็นของตนหรือสามารถไปตอบความคิดเห็นของผู้ใช้คนอื่นได้ และยังลบความคิดเห็นออกได้อีกด้วย



รูปที่ 3.7 แสดงการทำงานของกรเก็บประวัติการซื้อขาย

จากรูปที่ 3.7 แผนภาพแสดงประวัติการซื้อขายผู้ใช้สามารถเรียกดูประวัติการซื้อขายทั้งหมดของผู้ใช้ได้ และสามารถขอหลักฐานในการซื้อขายของตัวเองซึ่งสามารถขอประวัติได้ทันที โดยระบบจะส่งหลักฐานที่ขอไปทางอีเมล



รูปที่ 3.8 แสดงการทำงานของระบบในส่วนผู้ดูแลระบบ

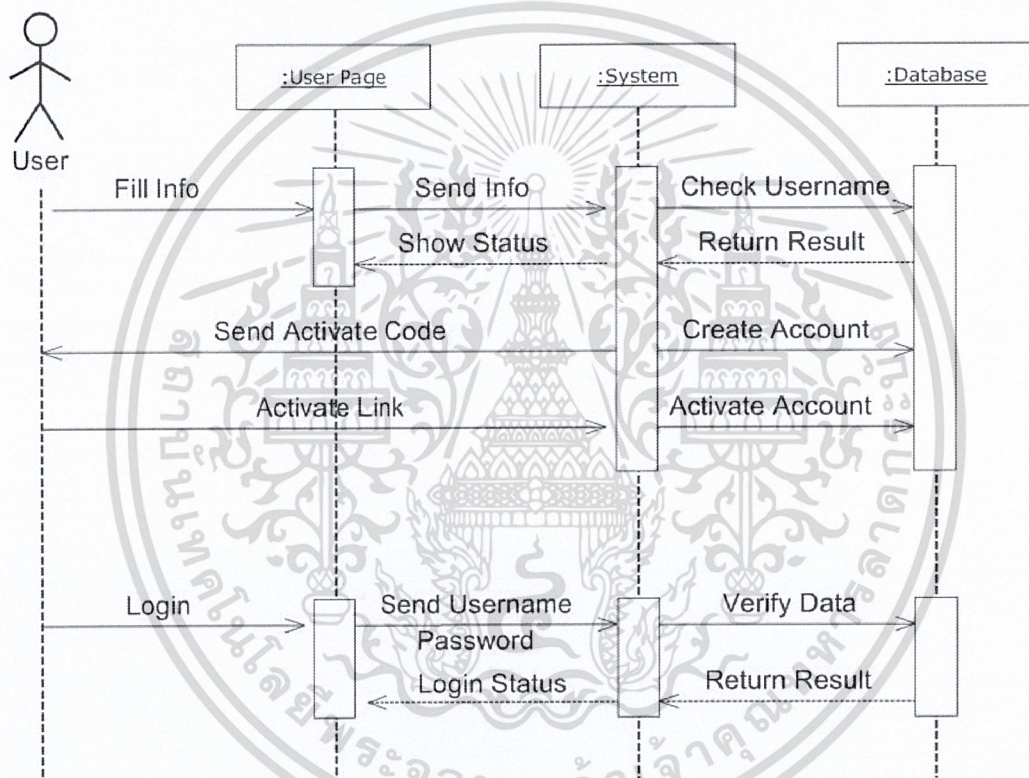
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้ง **119247** 17 และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากรูปที่ 3.8 ผู้ดูแลระบบสามารถทำการเพิ่ม และปรับเปลี่ยนแก้ไขหมวดหมู่สินค้า ทำการลบผู้ใช้งานที่อยู่ในระบบ ทำการเพิ่มและแก้ไขข้อมูลในส่วนของธนาคารสำหรับผู้ใช้งาน และสามารถเพิ่มหรือแก้ไขคำถามที่ใช้ในการประเมินผลหลังการซื้อขายสินค้าได้ นอกจากนี้ผู้ดูแลยังสามารถทำการตรวจสอบคู่มือการร้องขอหลักฐานการซื้อขายจากผู้ใช้ได้อีกด้วย

3.2 ซีควเอนซ์ไดอะแกรม (Sequence diagram)

Sequence Diagram : Register



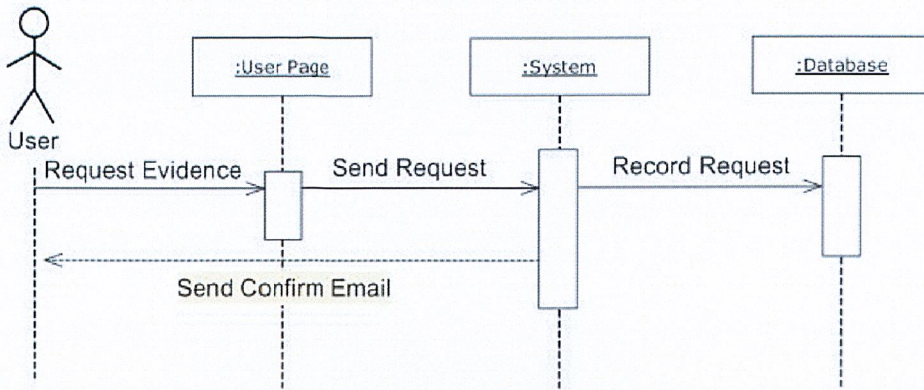
รูปที่ 3.9 แสดงขั้นตอนการสมัครสมาชิก

จากรูปที่ 3.9 เป็นการสมัครสมาชิกจะเริ่มจากการให้ผู้ใช้ทำการใส่ข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการสมัครสมาชิก แล้วระบบจะทำการเช็คว่ามีชื่อผู้ใช้ซ้ำหรือไม่จากนั้นระบบจะทำการส่งอีเมลไปตามที่ผู้ใช้ระบุ เพื่อส่งลิงค์ให้ผู้ใช้กดเพื่อตกลงคำขออนุญาตให้สามารถใช้งานได้ เมื่อผู้ใช้ทำการกดยืนยันจากอีเมล ระบบก็จะทำการเปิดการใช้งานของชื่อผู้ใชดังกล่าว ถือว่าเสร็จสิ้นการสมัครสมาชิก จากนั้นผู้ใช้จะทำการล็อกอินได้หลังจากที่มีการยืนยันตัวตนผ่านอีเมลที่ถูกส่งไปก่อนหน้านี้ เมื่อล็อกอินเสร็จแล้วจะสามารถเข้าสู่หน้าเว็บไซต์งานต่อไปได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์สำหรับการใช้งานในองค์กรศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

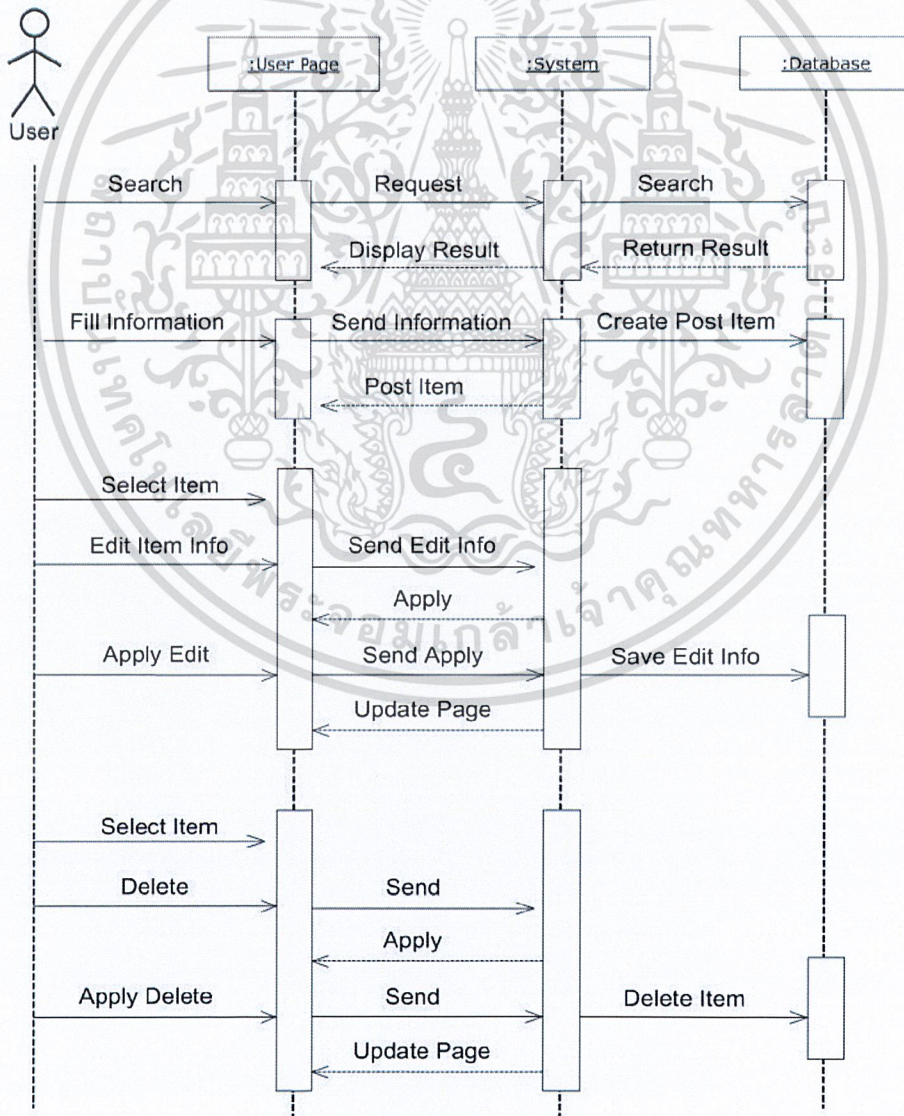
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Sequence Diagram : Request Evidence



รูปที่ 3.10 แสดงขั้นตอนการขอหลักฐาน

Sequence Diagram : Post Item

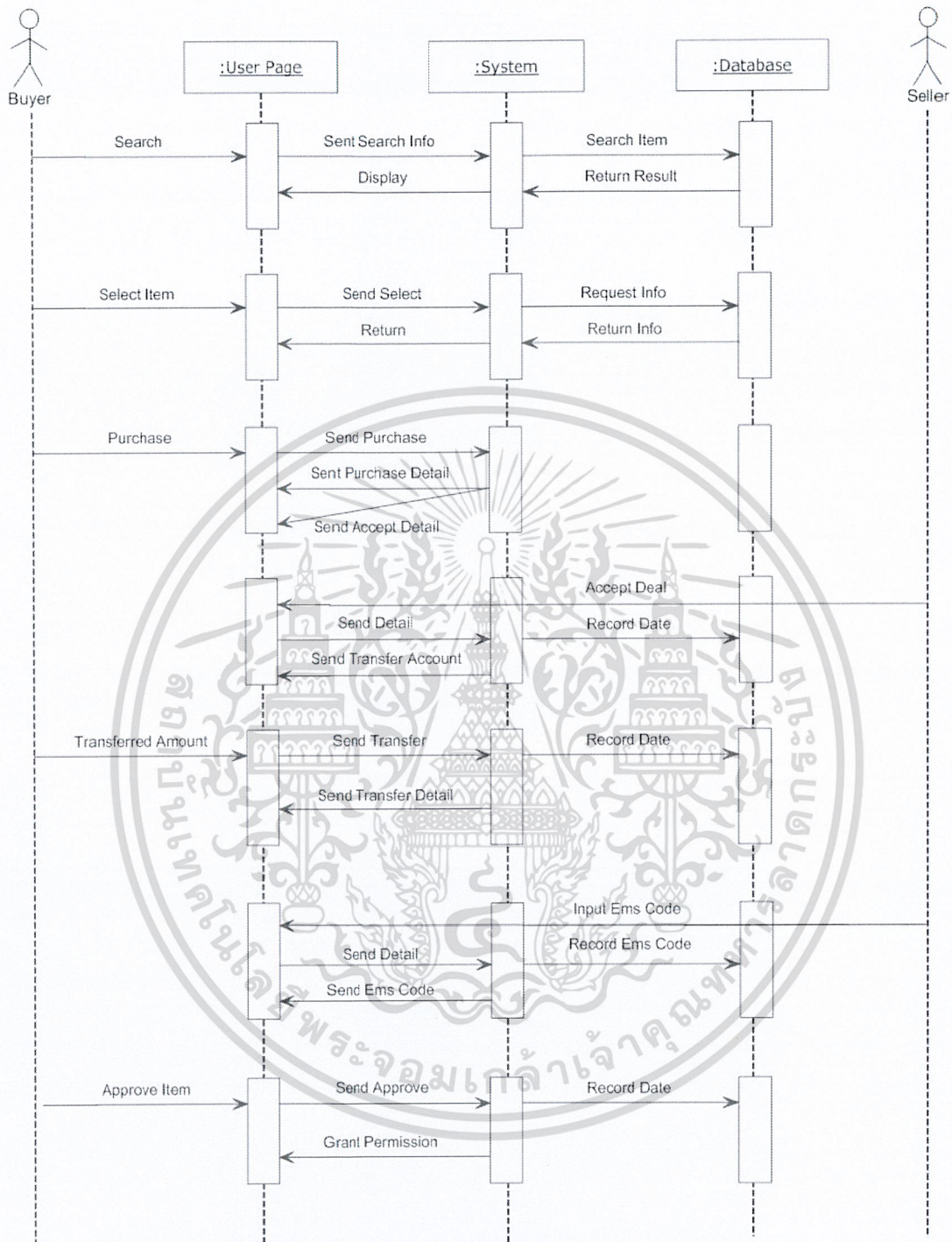


รูปที่ 3.11 การแสดงขั้นตอนการวางสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Sequence Diagram : Purchase Item



รูปที่ 3.12 แสดงขั้นตอนการซื้อขายสินค้า

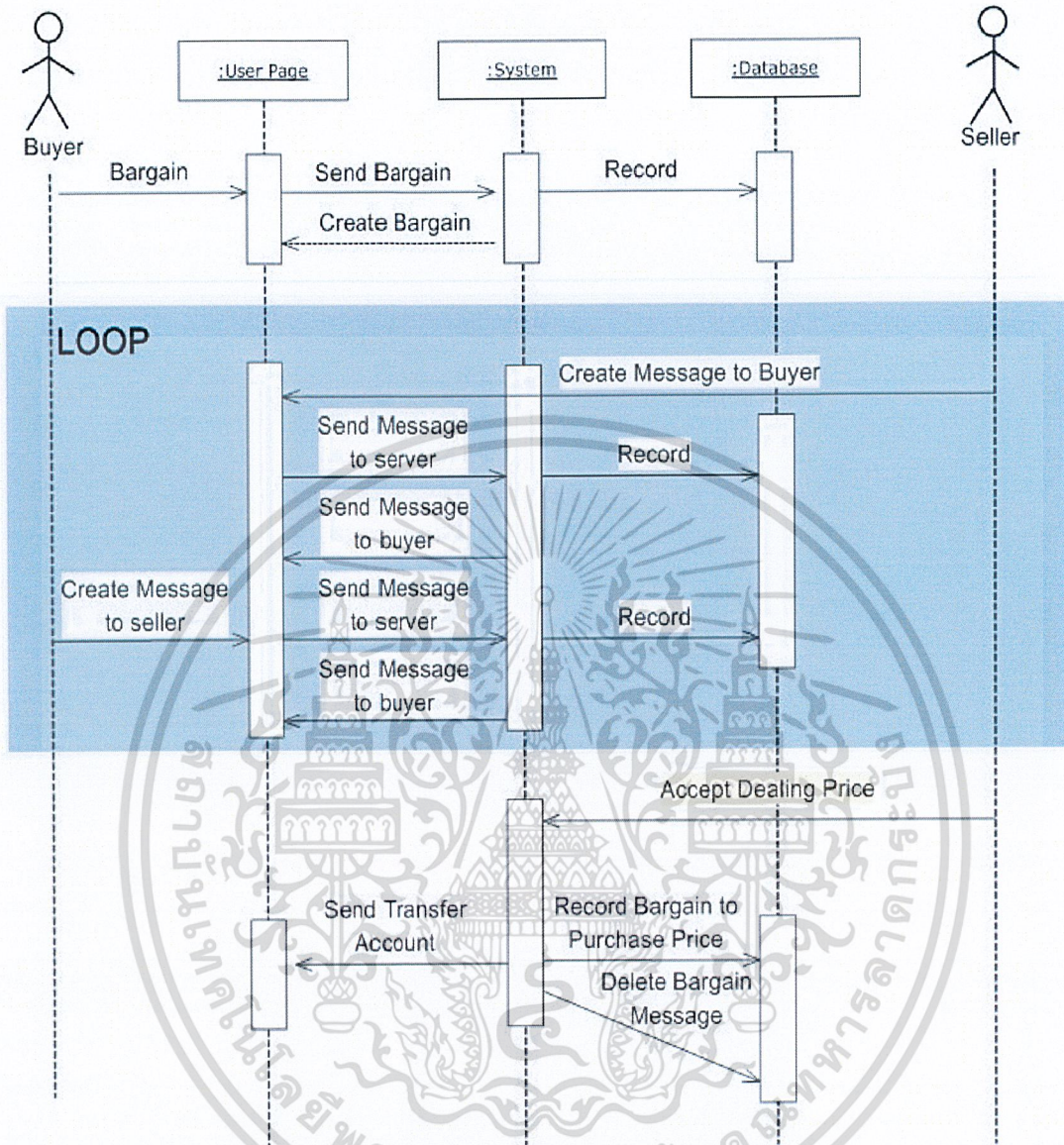
จากรูปที่ 3.10 เป็นขั้นตอนการขอหลักฐานยืนยันการซื้อขาย โดยตัวผู้ใช้เป็นส่งคำขอ
 นั้นไปยังระบบ ต่อจากนั้นระบบจะทำการเก็บประวัติการขอหลักฐานไว้ในฐานข้อมูล หลังจาก
 นั้นระบบก็จะส่งหลักฐานที่ร้องขอมาไปยังอีเมลล์ของผู้ใช้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากรูปที่ 3.11 ในส่วนของการตั้งขายสินค้าผู้ใช้สามารถทำการค้นหาข้อมูลของสินค้าได้ก่อนผ่านทางหน้าเว็บไซต์ โดยระบบจะไปทำการค้นข้อมูลมาจากฐานข้อมูลแล้วมาแสดงผลให้เห็น ในส่วนของการเริ่มการตั้งขายสินค้านั้น ผู้ใช้จะเป็นผู้ทำการใส่ข้อมูลต่าง ๆ ของสินค้าลงไป หลังจากนั้นระบบจะนำข้อมูลที่ใส่ไปสร้างและบันทึกลงในฐานข้อมูล จากนั้นก็จะแสดงผลผ่านทางหน้าเว็บไซต์ ทางด้านในส่วนของกรแก้ไขสินค้าตัวผู้ใช้จะต้องทำการเลือกสินค้าที่ต้องการจะทำการแก้ไขก่อน จากนั้นจึงทำการแก้ไขข้อมูลผ่านทางหน้าเว็บไซต์ โดยเมื่อทำการแก้ไขข้อมูลจนเสร็จ ระบบจะส่งคำยืนยันมาว่าทำการแก้ไขเสร็จสิ้นแล้ว เมื่อผู้ใช้ทำการยืนยันในการแก้ไขแล้วระบบก็จะทำการบันทึกข้อมูลนั้นลงไปฐานข้อมูลและแสดงผลกลับมาผ่านทางหน้าเว็บไซต์ ทำนองเดียวกันกับการลบสินค้าคือผู้ใช้จะต้องทำการเลือกสินค้าที่ต้องการลบก่อน เมื่อเลือกเสร็จแล้วระบบจะมีการให้ยืนยันอีกที โดยจะมีข้อความขึ้นมายืนยันในการลบของสินค้าที่เลือกไว้ เมื่อผู้ใช้ได้ทำการยืนยันการลบสินค้า ระบบจะทำการลบสินค้าและทำการแสดงหน้าเว็บใหม่อีกหน้าหนึ่งด้วย

จากรูปที่ 3.12 ขั้นตอนการซื้อสินค้าจะเริ่มจากตัวผู้ซื้อทำการค้นหาสินค้าในหน้าหลักแล้วจะทำการส่งผลการค้นหาไปยังระบบ ระบบก็จะทำการค้นหาในฐานข้อมูล ฐานข้อมูลก็จะทำการส่งผลการค้นหาไปยังระบบ และระบบก็ทำการส่งข้อมูลไปยังหน้าหลัก เมื่อทำการเลือกสินค้าหน้าหลักจะส่งผลการเลือกไปยังระบบระบบก็จะทำการร้องขอข้อมูลไปยังฐานข้อมูล ฐานข้อมูลก็จะทำการส่งข้อมูลกลับมาสู่ระบบ ระบบก็จะส่งค่ากลับไปยังหน้าหลัก เมื่อทำการซื้อสินค้าไปแล้ว ระบบจะทำการส่งข้อความการซื้อสินค้าอัตโนมัติไปยังผู้ขาย จึงจะถือว่าได้ซื้อสินค้าอย่างสมบูรณ์ และจะต้องรอผู้ขายตอบรับกลับมาก่อน หลังจากนั้นจะเป็นขั้นตอนการยอมรับการซื้อ เมื่อผู้ขายยอมรับการซื้อขายในหน้าหลัก หน้าหลักจะทำการส่งรายละเอียดไปยังระบบ ระบบจะทำการบันทึกข้อมูลไปยังฐานข้อมูลแล้วระบบก็จะทำการส่งหมายเลขบัญชีกลับไปหน้าหลัก หลังจากนั้นจะเป็นขั้นตอนส่งข้อมูลการโอนเงิน เริ่มจากผู้ซื้อทำการโอนเงินในหน้าหลัก หน้าหลักจะส่งการโอนไปยังระบบ ระบบจะเก็บข้อมูลเป็นจำนวนเงิน เลขที่บัญชีวันที่และเวลาในการโอนเงิน และระบบจะทำการส่งรายละเอียดการโอนไปยังหน้าหลัก หลังจากนั้นจะเป็นขั้นตอนการส่งเลขที่พัสดุ เมื่อผู้ขายใส่เลขที่พัสดุลงในหน้าหลัก รายละเอียดนั้นจะถูกส่งไปยังระบบ ระบบจะส่งข้อมูลไปทำการบันทึกยังฐานข้อมูล และระบบจะส่งเลขที่พัสดุลับยังหน้าหลักด้วย หลังจากนั้นจะเป็นขั้นตอนการยืนยันเมื่อได้รับสินค้า เมื่อผู้ซื้อทำการยืนยันการได้รับสินค้าที่หน้าหลัก หน้าหลักจะทำการส่งข้อมูลไปยังระบบ ระบบจะทำการบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูล และจะทำการเพิ่มการให้แบบประเมินความคิดเห็น กลับไปยังหน้าหลักเพื่อให้ผู้ใช้ทำการประเมินให้คะแนนกับผู้ขาย

Sequence Diagram : Bargain

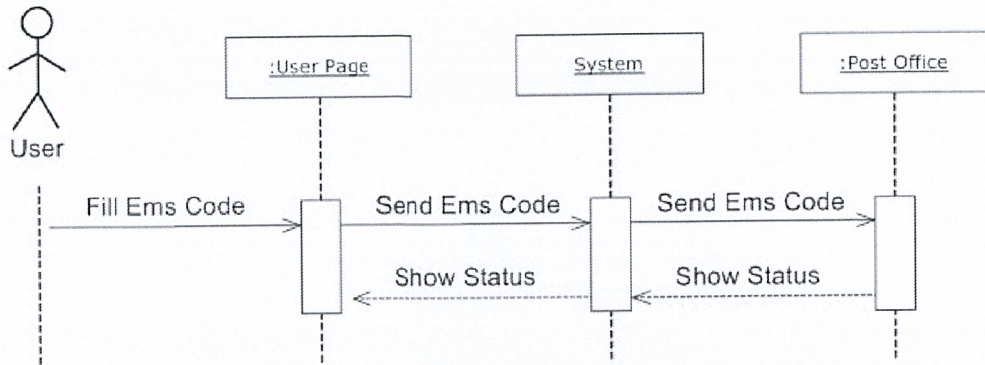


รูปที่ 3.13 แสดงขั้นตอนการต่อรองราคาสินค้า

จากรูปที่ 3.13 ในส่วนขั้นตอนการต่อรองราคาตัวผู้ซื้อจะทำการร้องขอไปยังระบบเพื่อทำการต่อรองราคา โดยเมื่อเข้าสู่การต่อรองราคาของผู้ซื้อ ระบบจะทำการส่งข้อมูลการต่อรองไปยังผู้ขายโดยอาศัยการเขียนข้อความสื่อสารระหว่างกันเพื่อหาราคา ซึ่งในกระบวนการนี้ทั้งสองฝ่ายสามารถส่งข้อความหากันได้จนกว่าสามารถสรุปราคาได้ที่พอใจกันได้ โดยเมื่อสรุปราคาได้แล้วผู้ขายจะกดตกลงขายที่ข้อความซึ่งจะมีราคาที่ต้องการขาย ระบบจะทำการเก็บราคาที่ต้องการขายและทำการส่งข้อมูลการโอนเงินไปยังผู้ซื้อ พร้อมทำการลบข้อความการต่อรองออกจากรบบอีกด้วย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

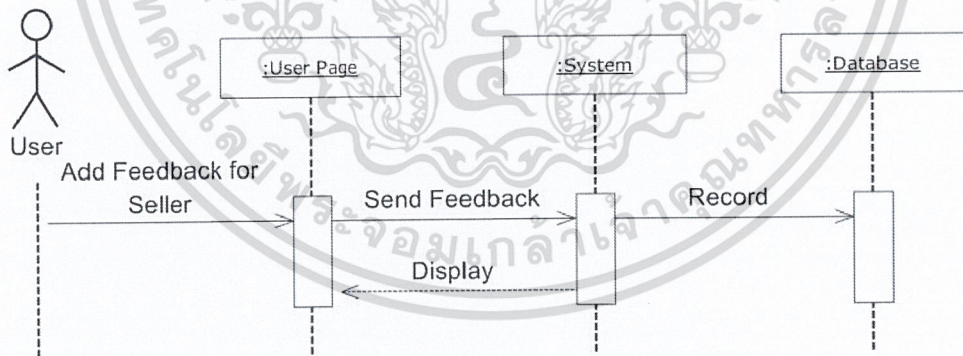
Sequence Diagram : Trace Item



รูปที่ 3.14 แสดงขั้นตอนการตรวจสอบสถานะสินค้า

จากรูปที่ 3.14 เมื่อผู้ซื้อได้ทำการซื้อสินค้าไปแล้วสามารถทำการตรวจสอบสถานะของการส่งได้ โดยทำการใส่ข้อมูลเลขที่พัสดุลงผ่านลงในระบบเพื่อดูสถานะของสินค้าโดยทางระบบ จะทำการส่งเลขที่พัสดุเพื่อส่งไปที่เว็บของ ไปรษณีย์ไทย เพื่อให้เว็บของ ไปรษณีย์ไทยค้นหาข้อมูลสถานะของสินค้านั้นและแสดงออกมาเป็นตาราง

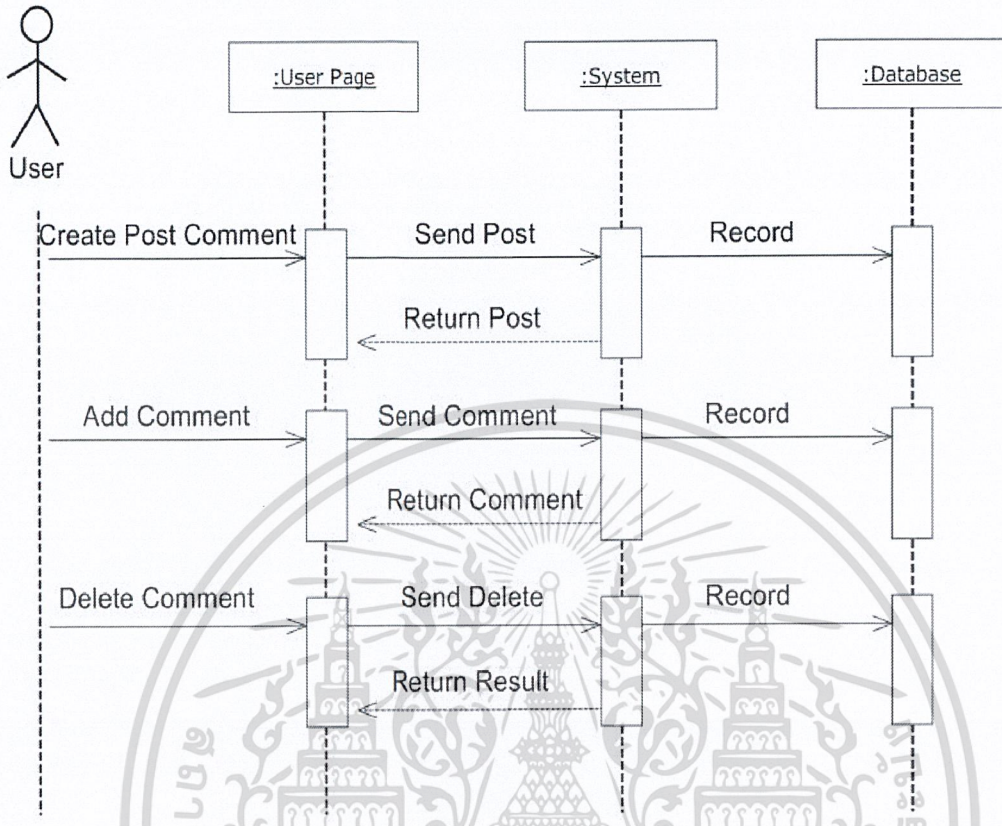
Sequence Diagram : Add Feedback



รูปที่ 3.15 แสดงขั้นตอนการเพิ่มความคิดเห็นให้กับระบบ

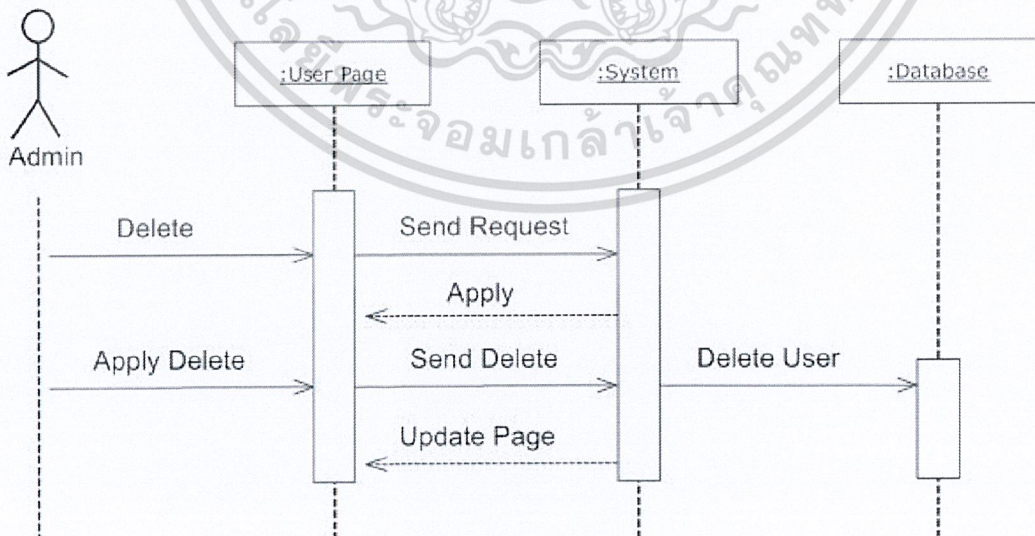
จากรูปที่ 3.15 เป็นการเพิ่มความคิดเห็นสำหรับ ผู้ใช้ ผ่านทางหน้าต่างหน้าเว็บไซต์โดย เมื่อทำการแสดงความคิดเห็นแล้วระบบก็จะทำการบันทึกข้อมูลนั้นลงในฐานข้อมูลและแสดงผลกลับมายังหน้าจอหน้าเว็บไซต์

Sequence Diagram : Post Comment



รูปที่ 3.16 แสดงขั้นตอนการแสดงความคิดเห็นของระบบ

Sequence Diagram : Edit User

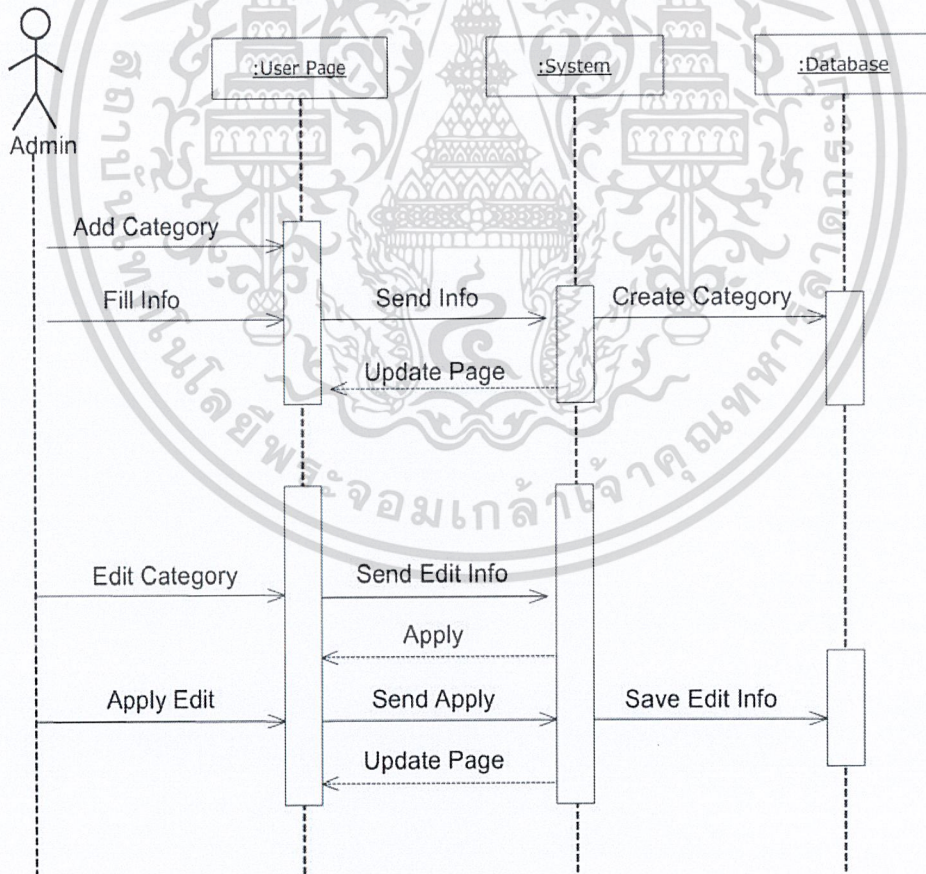


รูปที่ 3.17 แสดงขั้นตอนการแก้ไขผู้ใช้โดยผู้ดูแลระบบ

จากรูปที่ 3.16 เป็นขั้นตอนการสร้างแสดงความคิดเห็น เริ่มต้นลงไปก่อน หลังจากนั้นตัวผู้ใช้หรือผู้ใช้อื่นจะเป็นผู้เพิ่มความคิดเห็นผ่านลงไปบนหน้าเว็บไซต์จากนั้น ระบบจะนำความคิดเห็นนั้นไปบันทึกไว้ในฐานข้อมูลและแสดงผลกลับมาที่หน้าเว็บไซต์ ในส่วนของการลบความคิดเห็นนั้น ตัวผู้ใช้จะเป็นผู้ทำการลบความคิดเห็นที่เลือก เมื่อระบบได้รับคำสั่งให้ลบความคิดเห็นนั้นจากหน้าเว็บไซต์ก็จะไปทำการลบข้อมูลออกจากฐานข้อมูล แล้วแสดงผลกลับมาให้เห็นผ่านทางหน้าเว็บไซต์

จากรูปที่ 3.17 เป็นการแสดงขั้นตอนการแก้ไขผู้ใช้งานโดยระบบ ผู้ดูแลสามารถลบผู้ใช้โดยกดลบผู้ใช้ที่หน้าหลัก หน้าหลักก็จะส่งการร้องขอไปยังระบบ ระบบจะทำการยืนยันกลับไปยังหน้าหลัก กรณีที่ผู้ใช้ยืนยันการลบผู้ใช้ในหน้าหลัก หน้าหลักก็จะทำการส่งการลบไปยังระบบ แล้วระบบก็จะทำการลบผู้ใช้ในฐานข้อมูลและระบบยังส่งการอัปเดตหน้าหลักให้

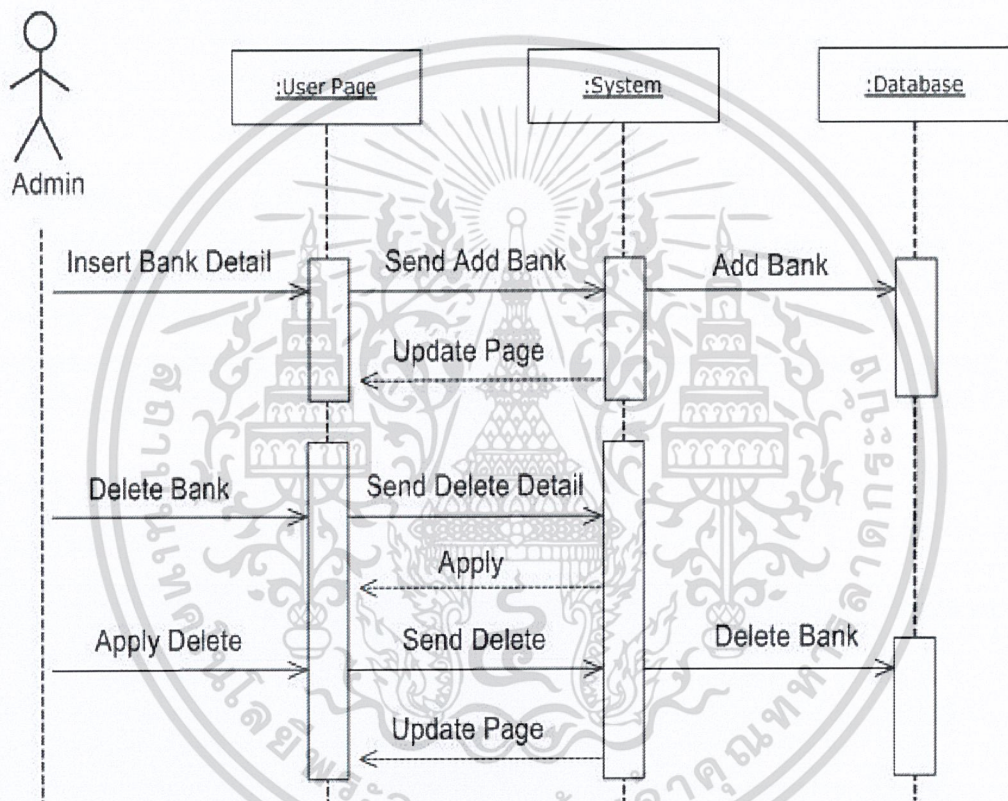
Sequence Diagram : Edit Category



รูปที่ 3.18 แสดงขั้นตอนการ เพิ่ม และแก้ไขประเภทของรายการสินค้า

จากรูปที่ 3.18 เป็นการแสดงขั้นตอนที่ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไขประเภทของรายการสินค้าได้ ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มรายการสินค้าไปยังหน้าหลักโดยการใส่ข้อมูล แล้วทำการส่งข้อมูลไปยังระบบ ระบบก็จะทำการสร้างรายการสินค้าในฐานข้อมูล ระบบก็จะทำการอัปเดตในหน้าหลัก กรณีที่ผู้ใช้แก้ไขรายการสินค้าในหน้าหลักแล้วส่งข้อมูลการแก้ไขไปยังระบบ ระบบก็จะทำการบันทึกรายละเอียดไปยังฐานข้อมูลแล้วระบบก็จะทำการอัปเดตหน้าหลัก

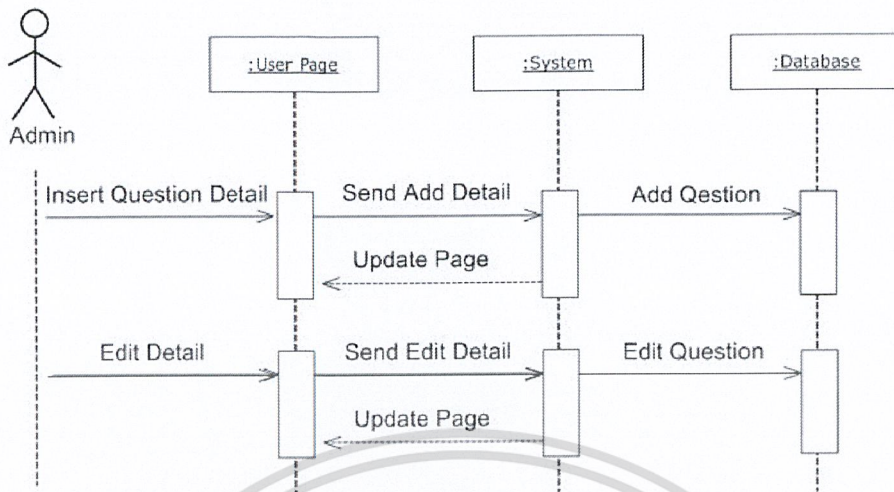
Sequence Diagram : Edit Bank



รูปที่ 3.19 แสดงขั้นตอนการ เพิ่มและลบชื่อธนาคารในระบบ

จากรูปที่ 3.19 เป็นการแสดงขั้นตอนที่ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มและแก้ไขชื่อธนาคารได้ ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มชื่อธนาคารไปยังหน้าหลักโดยการใส่ข้อมูล แล้วทำการส่งข้อมูลไปยังระบบ ระบบก็จะทำการสร้างชื่อธนาคารเพิ่มในฐานข้อมูล ระบบก็จะทำการอัปเดตในหน้าหลัก กรณีที่ผู้ดูแลระบบจะทำการลบชื่อธนาคารในหน้าหลัก หน้าหลักก็จะส่งไปยังระบบเพื่อให้ระบบยืนยันกลับมา ผู้ดูแลก็จะทำการยืนยันการลบในหน้าหลัก หน้าหลักก็จะทำการส่งการลบไปยังระบบ แล้วระบบก็จะทำการลบชื่อธนาคารในฐานข้อมูลและระบบยังส่งการอัปเดตหน้าหลัก

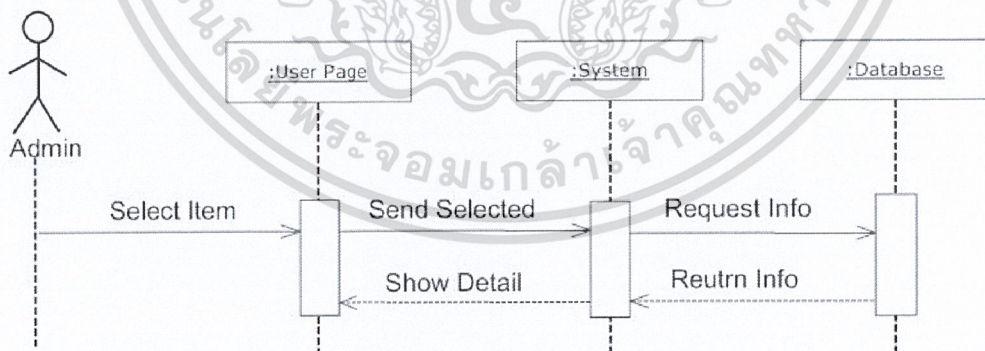
Sequence Diagram : Edit Feedback Question



รูปที่ 3.20 แสดงขั้นตอนการเพิ่มและแก้ไขคำถามของแบบประเมินความคิดเห็น

จากรูปที่ 3.20 เป็นการแสดงขั้นตอนที่ผู้ดูแลระบบสามารถการเพิ่มและแก้ไขคำถามของแบบประเมินความคิดเห็นได้ ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มคำถามของแบบประเมินความคิดเห็นไปยังหน้าหลัก โดยการใส่ข้อมูลแล้วทำการส่งข้อมูลไปยังระบบ ระบบก็จะทำการสร้างคำถามของแบบประเมินความคิดเห็นในฐานข้อมูล ระบบก็จะทำการอัปเดตในหน้าหลัก กรณีที่ผู้ใช้แก้ไขคำถามของแบบประเมินความคิดเห็นในหน้าหลักแล้วส่งข้อมูลการแก้ไขไปยังระบบ ระบบก็จะทำการบันทึกรายละเอียดไปยังฐานข้อมูลแล้วระบบก็จะทำการอัปเดตหน้าหลัก

Sequence Diagram : View Evidence



รูปที่ 3.21 แสดงขั้นตอนการตรวจดูคำขอหลักฐาน

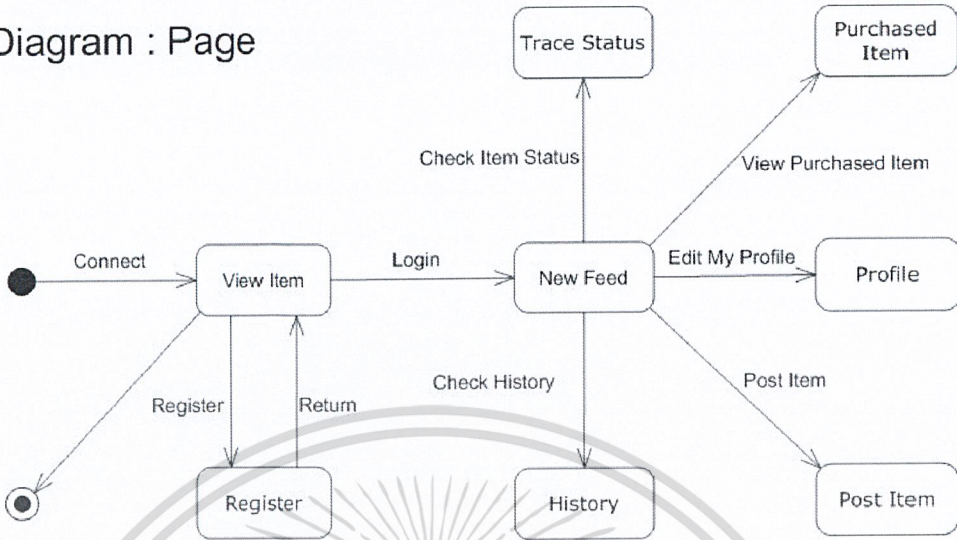
จากรูปที่ 3.21 เป็นการแสดงขั้นตอนที่ผู้ดูแลระบบสามารถขอหลักฐานที่ผู้ใช้เคยขอไปได้ ผู้ดูแลระบบสามารถขอหลักฐานโดยไปยังหน้าหลักโดยการเลือกตามชื่อผู้ใช้ หน้าเว็บจะส่งการเลือกไปยังระบบ ระบบก็จะทำการขอร้องข้อมูลไปยังฐานข้อมูล ฐานข้อมูลส่งข้อมูลกลับมาที่ระบบ หลังจากนั้นระบบก็จะแสดงผลรายละเอียดหลักฐานของผู้ใช้คนนั้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.3 สเตทไดอะแกรม (State Diagram)

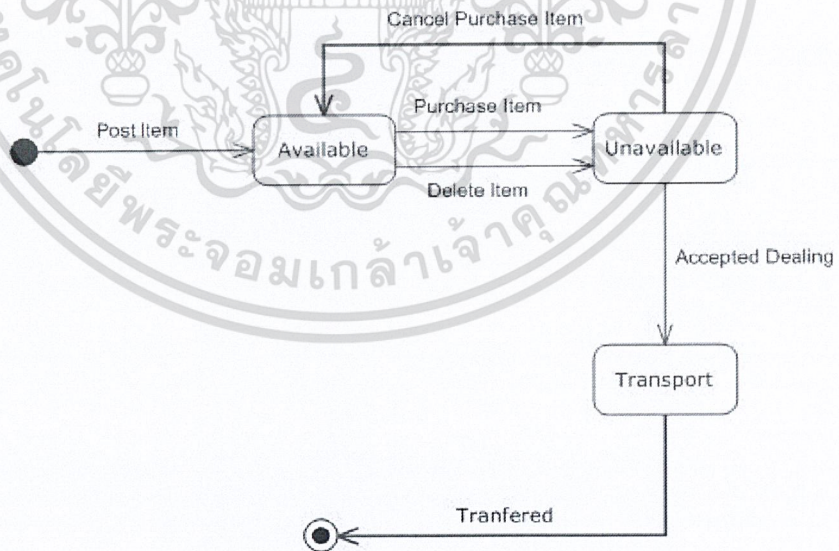
State Diagram : Page



รูปที่ 3.22 การทำงานของระบบ

จากรูป สามารถอธิบายรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงสถานะของการทำงานของได้ดัง
 ตารางที่ 3.1

State Diagram : Item



รูปที่ 3.23 การทำงานของสินค้า

จากรูป สามารถอธิบายรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงสถานะของการทำงานของระบบได้
 ดังตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.1 การเปลี่ยนแปลงสถานะการทำงานของระบบ

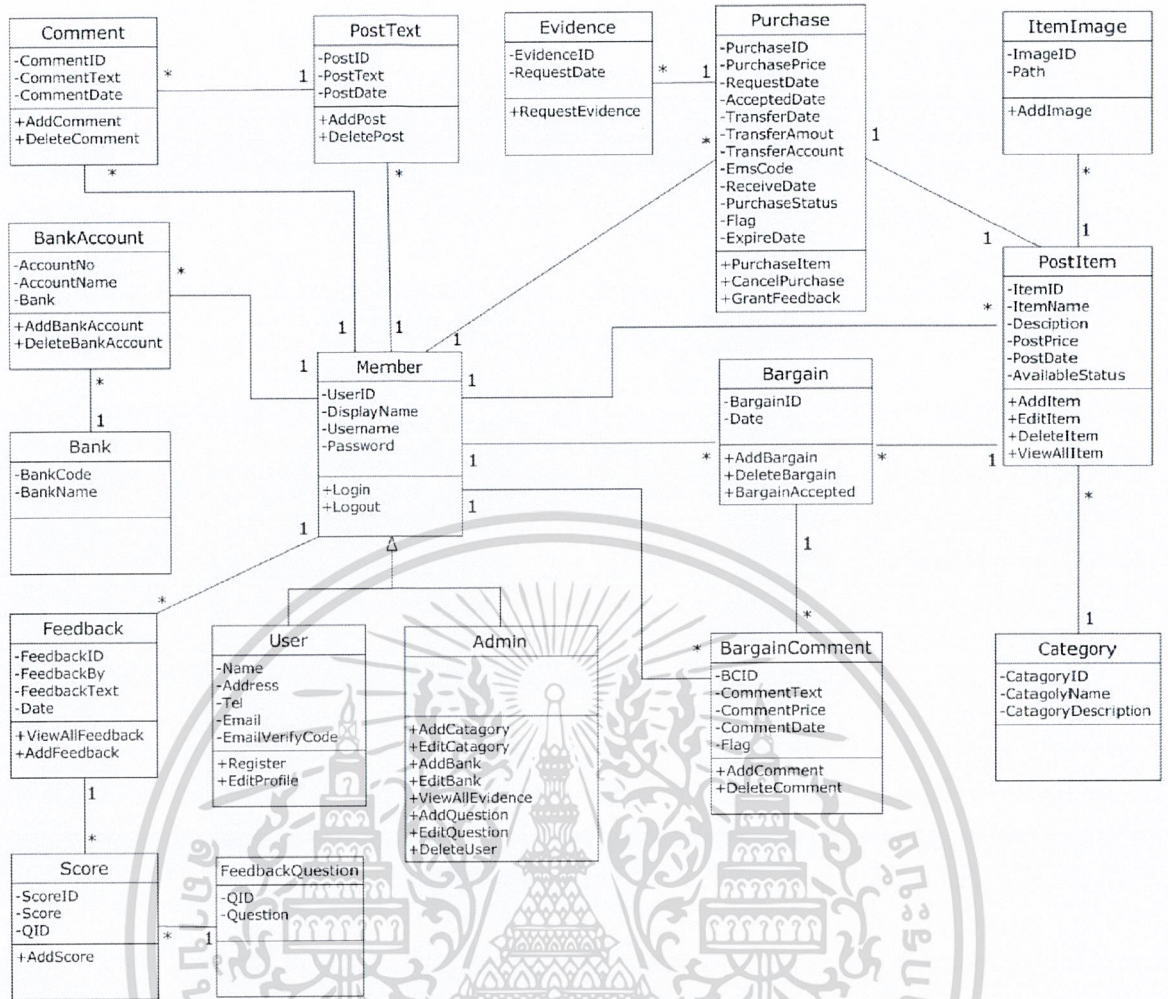
State	Operation	Next State	Description
Show Item	Register	Register	สมัครสมาชิก
	Login	User Page	ล็อกอินเพื่อเข้าสู่หน้าหลักของผู้ใช้
Register	Return	Show Item	กลับไปหน้าหลักที่แสดงสินค้า
New Feed	Check History	Show History	ตรวจสอบประวัติการซื้อขาย
	Post Item	Post Item	วางขายสินค้า
	Edit Profile	Profile	แก้ไขข้อมูลส่วนตัว
	View Purchase Item	Purchased Item	ดูสินค้าที่กำลังซื้ออยู่
	Check Trace Status	Trace Status	ตรวจสอบการขนส่ง

ตารางที่ 3.2 การเปลี่ยนแปลงสถานะของการซื้อขายสินค้า

State	Operation	Next State	Description
Available	Purchase Item	Unavailable	ซื้อสินค้า
	Delete Item	Unavailable	ลบสินค้า
Unavailable	Cancel Purchase Item	Available	ยกเลิกการซื้อสินค้า
	Accepted Dealing	Transport	ตกลงซื้อสินค้า
Transport	Delivered	End	สินค้าส่งถึงแล้ว

3.4 คลาสไดอะแกรม (Class diagram)

จากรูปที่ 3.24 เป็นคลาสไดอะแกรมของระบบ โดยจะมีคลาสสำหรับจัดเก็บข้อมูลส่วนต่าง ๆ โดยจะมีคลาสของผู้ใช้เป็นส่วนหลักในการอ้างอิงเกี่ยวเนื่องกันในการทำงานในคลาสอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นการซื้อสินค้า การตั้งขายสินค้า การต่อรองราคาสินค้า การร้องขอหลักฐานการซื้อขาย การพูดคุย การประเมินผลแสดงความคิดเห็นหลังการซื้อขาย รวมไปถึงเลขที่บัญชีธนาคาร และยังมีส่วนของผู้ดูแลระบบที่ทำการจัดการเกี่ยวกับการตรวจดูการร้องขอหลักฐานการซื้อขายจากสมาชิกผู้ใช้ การจัดการผู้ใช้ การจัดการหมวดหมู่สินค้า การจัดการเกี่ยวกับแบบสอบถามประเมินผลหลังการซื้อขายสินค้า รวมไปถึงการจัดการในส่วน of ธนาคารด้วย



รูปที่ 3.24 คลาสไดอะแกรมของระบบ

ตารางที่ 3.3 ข้อมูลสมาชิก

Field	Key	Data Type	Description
UserID	PK	Int(11)	รหัสผู้ใช้งาน
DisplayName		Varchar (20)	ชื่อผู้ใช้งานบนเว็บไซต์
Username		Varchar (20)	ชื่อผู้ใช้งาน
Password		Varchar (20)	รหัสผ่าน

ตารางที่ 3.4 เมธอดของคลาสสมาชิก

Method	Description
Login	การทำงานเพื่อใช้งานระบบ
Logout	การทำงานเพื่อออกจากระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คลาสผู้ดูแลระบบและคลาสผู้ใช้ ทั้งสองเป็นคลาสที่สืบทอดคุณสมบัติมาจากคลาสสมาชิกซึ่งจะมีแอททริบิวต์ และเมธอดต่าง ๆ เหมือนกับคลาสสมาชิก แต่จะเพิ่มฟังก์ชันดังนี้

ตารางที่ 3.5 ข้อมูลของผู้ใช้งาน

Field	Key	Data Type	Description
UserID	PK	Int(11)	รหัสผู้ใช้งาน
Name		Varchar(50)	ชื่อนามสกุลจริงผู้ใช้งาน
Address		Varchar(100)	ที่อยู่ของผู้ใช้งาน
Tel		Varchar(12)	เบอร์โทรศัพท์ของผู้ใช้งาน
Email		Varchar(40)	อีเมลของผู้ใช้งาน
EmailVerifyCode		VarChar(10)	รหัสยืนยันผ่านอีเมล

ตารางที่ 3.6 เมธอดของคลาสผู้ใช้งาน

Method	Description
Register	การทำการสมัครสมาชิก
EditProfile	การทำการแก้ไขข้อมูลประวัติ

ตารางที่ 3.7 ข้อมูลของผู้ดูแลระบบ

Field	Key	Data Type	Description
UserID	PK	Int	รหัสผู้ใช้งาน

ตารางที่ 3.8 เมธอดของคลาสผู้ดูแลระบบ

Method	Description
ViewAllEvidence	การทำงานดูการอหลักฐานทั้งหมด
AddCatagory	การทำงานเพิ่มหมวดสินค้า
EditCatagory	การทำงานแก้ไขหมวดสินค้า
AddBank	การทำงานเพิ่มรายชื่อธนาคาร
EditBank	การทำงานแก้ไขรายชื่อธนาคาร
DeleteUser	การทำงานลบผู้ใช้งาน
AddQuestion	การทำงานเพิ่มคำถามสำหรับแบบประเมิน
EditQuestion	การทำงานแก้ไขคำถามสำหรับแบบประเมิน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.9 ข้อมูลเลขที่บัญชีของสมาชิก

Field	Key	Data Type	Description
AccountNo	PK	Int(11)	เลขที่บัญชี
UserID	FK	Int(11)	เลขที่ผู้ใช้
AccountName		Varchar (50)	ชื่อบัญชี
Bank		Varchar (30)	ชื่อธนาคาร

ตารางที่ 3.10 เมธอดของคลาสเลขที่บัญชีของสมาชิก

Method	Description
AddBankAccount	การทำงานเพิ่มบัญชีธนาคาร
DeleteBankAccount	การทำงานเพื่อลบบัญชีธนาคาร

ตารางที่ 3.11 ข้อมูลชื่อธนาคาร

Field	Key	Data Type	Description
BankCode	PK	Int(11)	รหัสธนาคาร
BankName		VarChar(20)	ชื่อธนาคาร

ตารางที่ 3.12 ข้อมูลของความคิดเห็น

Field	Key	Data Type	Description
FeedbackID	PK	Int(11)	รหัสของแบบประเมิน
UserID	FK	Int(11)	รหัสของผู้ใช้
FeedbackBy		Varchar (20)	ชื่อของผู้ให้แบบประเมิน
FeedbackText		Varchar (100)	ข้อมูลแบบประเมิน
Date		Varchar (10)	เวลาที่ให้แบบประเมิน

ตารางที่ 3.13 เมธอดของคลาสความคิดเห็น

Method	Description
AddFeedback	การทำงานเพิ่มแบบประเมิน
ViewAllFeedback	การทำงานดูแบบประเมินทั้งหมด

ตารางที่ 3.14 ข้อมูลคะแนนความคิดเห็น

Field	Key	Data Type	Description
FeedbackID	PK	Int(11)	รหัสของแบบประเมิน
ScoreID	FK	Int(11)	รหัสของคะแนน
QID	FK	Int(11)	รหัสของคำถาม
Score		TinyInt(1)	คะแนนของคำถาม

ตารางที่ 3.15 เมธอดของคลาสคะแนน

Method	Description
AddScore	การทำงานเพิ่มคะแนน

ตารางที่ 3.16 ข้อมูลคำถามของความคิดเห็น

Field	Key	Data Type	Description
QID	PK	Int(11)	รหัสของคำถาม
Question		Varchar(50)	คำถาม

ตารางที่ 3.17 ข้อมูลข้อความ

Field	Key	Data Type	Description
PostID	PK	Int(11)	รหัสของการตั้งสินค้า
UserID	FK	Int(11)	รหัสของผู้ใช้
PostText		Varchar (150)	ข้อความของตั้งสินค้า
PostDate		Varchar (20)	วันที่ที่ตั้งสินค้า

ตารางที่ 3.18 เมธอดของคลาสข้อความ

Method	Description
AddPostText	การทำงานการเพิ่มข้อความตั้งสินค้า
DeletePostText	การทำงานการลบข้อความตั้งสินค้า

ตารางที่ 3.19 ข้อมูลการแสดงความเห็น

Field	Key	Data Type	Description
CommentID	PK	Int(11)	รหัสของข้อความ
PostID	FK	Int(11)	รหัสของตั้งสินค้า
UserID	FK	Int(11)	รหัสของผู้ใช้
CommentText		Varchar (50)	ข้อความของข้อความ
CommentDate		datetime	เวลาที่ตั้งของข้อความ

ตารางที่ 3.20 เมธอดของคลาสข้อความความเห็น

Method	Description
AddComment	การทำงานการเพิ่มข้อความ
DeleteComment	การทำงานการลบข้อความ

ตารางที่ 3.21 ข้อมูลการวางสินค้า

Field	Key	Data Type	Description
ItemID	PK	Int(11)	รหัสของสินค้า
UserID	FK	Int(11)	รหัสของผู้ใช้
CatagoryID	FK	Int(11)	รหัสของหมวดสินค้า
ItemName		Varchar (20)	ชื่อของสินค้า
Description		Varchar 300)	รายละเอียดของสินค้า
PostPrice		Int(11)	ราคาที่ขาย
PostDate		Datetime	เวลาที่ขาย
AvialableStatus		Tinyint(1)	สถานะสินค้ายังว่าง

ตารางที่ 3.22 เมธอดของคลาสการวางสินค้า

Method	Description
AddItem	การทำงานการเพิ่มสินค้า
EditItem	การทำงานแก้ไขสินค้า
DeleteItem	การทำงานลบสินค้า
ViewAllItem	การทำงานดูสินค้าทั้งหมด

ตารางที่ 3.23 ข้อมูลประเภทสินค้า

Field	Key	Data Type	Description
CatagolyID	PK	Int(11)	รหัสของหมวดสินค้า
CatagolyName		Varchar(20)	ชื่อของหมวดสินค้า
CatagolyDescription		Varchar(50)	รายละเอียดของหมวดสินค้า

ตารางที่ 3.24 ข้อมูลต่อรองราคาสินค้า

Field	Key	Data Type	Description
BargainID	PK	Int(11)	รหัสของการต่อรอง
ItemID	FK	Int(11)	รหัสของสินค้า
UserID	FK	Int(11)	รหัสของผู้ใช้
Date		datetime	เวลาที่ต่อรอง

ตารางที่ 3.25 เมธอดของคลาสต่อรองราคาสินค้า

Method	Description
AddBargain	การทำการเพิ่มการต่อรอง
DeleteBargain	การทำการลบการต่อรอง
BargainAccepted	การทำการตกลงการต่อรอง

ตารางที่ 3.26 ข้อมูลความคิดเห็นของการต่อรองราคาสินค้า

Field	Key	Data Type	Description
BCID	PK	Int(11)	รหัสของข้อความการต่อรอง
BargainID	FK	Int(11)	รหัสของการต่อรอง
UserID	FK	Int(11)	รหัสของผู้ใช้
CommentText		Varchar(50)	ข้อความต่อรอง
CommentPrice		Int(11)	ราคาต่อรอง
CommentDate		datetime	วันที่ที่ต่อรอง

ตารางที่ 3.27 เมธอดของคลาสความคิดเห็นของการต่อรองราคาสินค้า

Method	Description
AddComment	การทำงานการเพิ่มข้อความ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.28 ข้อมูลการซื้อขาย

Field	Key	Data Type	Description
PurchaseID	PK	Int(11)	รหัสการซื้อ
UserID	FK	Int(11)	รหัสของผู้ใช้
ItemID		Int(11)	รหัสของสินค้า
PurchasePrice		Int(11)	ราคาที่ซื้อ
RequestDate		Datetime	วันที่ขอซื้อ
AcceptedDate		Datetime	วันที่ซื้อขาย
TranferDate		Varchar(10)	วันที่โอนเงิน
TransferAccount		Int(12)	บัญชีที่รับเงิน
TransferAmoust		Int(11)	จำนวนเงินที่โอน
Path		Varchar(25)	ที่อยู่รูปใบเสร็จโอนเงิน
EmsCode		Varchar(20)	เลขที่พัสดุไปรษณีย์
ReceiveDate		Datetime	วันที่ได้รับสินค้า
PurchaseStatus		Varchar(20)	สถานะการซื้อขาย
Flag		TinyInt(1)	สถานะการเปิดอ่าน
ExpireDate		Datetime	วันที่หมดอายุของการซื้อขาย

ตารางที่ 3.29 เมธอดของคลาสการซื้อ

Method	Description
PurchaseItem	การทำการซื้อสินค้า
CancelPurchase	การทำการยกเลิกการซื้อ
GrantFeedback	การให้สิทธิ์ในการประเมินผล

ตารางที่ 3.30 ข้อมูลการขอหลักฐาน

Field	Key	Data Type	Description
EvidenceID	PK	Int(11)	รหัสของการขอหลักฐาน
PurchaseID	FK	Int(11)	รหัสของการซื้อขาย
RequestDate		Datetime	วันที่ของหลักฐาน

ตารางที่ 3.31 เมธอดของคลาสการขอหลักฐาน

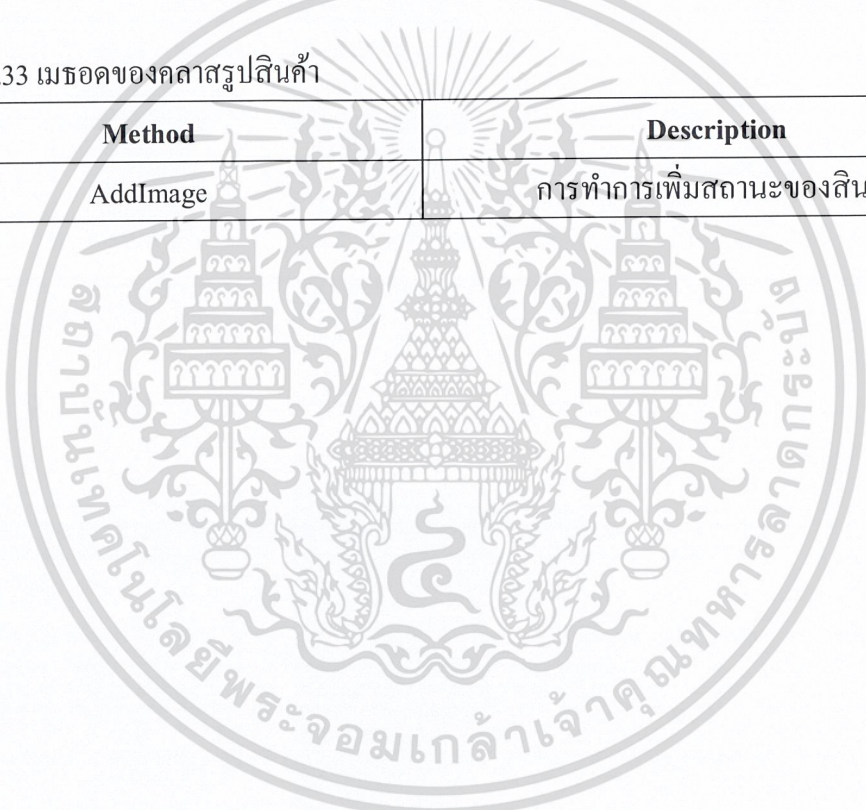
Method	Description
RequestEvidence	การขอหลักฐานการซื้อขาย

ตารางที่ 3.32 ข้อมูลรูปสินค้า

Field	Key	Data Type	Description
ImageID	PK	Int(11)	รหัสของรูปภาพ
ItemID	FK	Int(11)	รหัสของสินค้า
Path		Varchar(20)	ที่อยู่ของรูป

ตารางที่ 3.33 เมธอดของคลาสรูปสินค้า

Method	Description
AddImage	การทำการเพิ่มสถานะของสินค้า



บทที่ 4

การทดลองและผลการทดลอง

4.1 ส่วนของผู้ใช้ที่ยังไม่ได้ทำการเข้าสู่ระบบ

สำหรับหน้าเว็บไซต์ส่วนของผู้ใช้งานที่ยังไม่ทำการเข้าสู่ระบบนั้น ผู้ใช้งานจะสามารถทำได้เพียงดูสินค้าที่ต้งขายอยู่บนเว็บกับสมัครสมาชิกเพียงเท่านั้น ไม่สามารถทำการซื้อขายสินค้ากับผู้ที่ป็นสมาชิกได้ ดังรูปที่ 4.1



รูปที่ 4.1 หน้าเพจแสดงสินค้า

หากผู้ใช้งานต้องการซื้อขายสินค้าที่อยู่ในเว็บไซต์ ผู้ใช้งานจำเป็นที่จะต้องสมัครสมาชิก และทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบเสียก่อนจึงจะสามารถทำการซื้อขายสินค้าได้ โดยเมื่อผู้ใช้เข้าสู่หน้าเพจสมัครสมาชิก ผู้ใช้จำเป็นที่จะต้องกรอกข้อมูลตามแต่ละฟอร์มข้อความตามที่กำหนดไว้ เพื่อใช้งาน โดยกำหนดชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน ยืนยันรหัสผ่าน หน้าจอแสดงชื่อของตัวเอง ชื่อจริง ที่อยู่ โทรศัพท์และอีเมล ดังรูปที่ 4.2

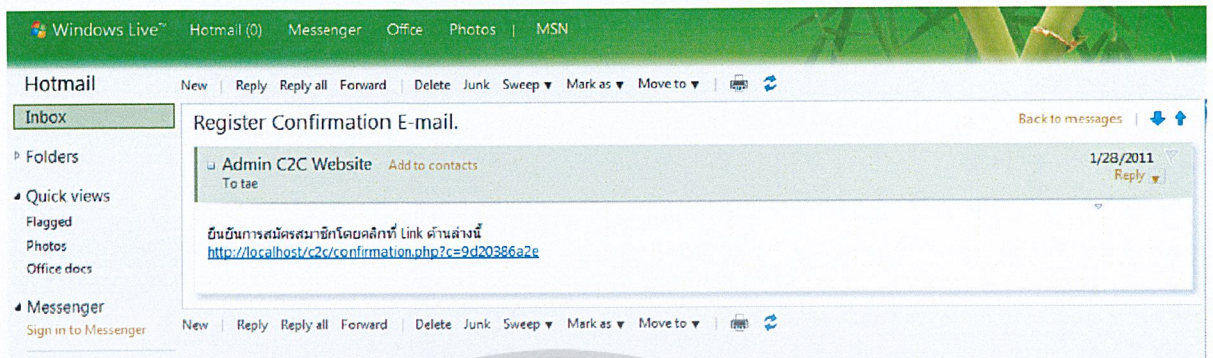
รูปที่ 4.2 การใส่ข้อมูลสำหรับการสมัครสมาชิก

หลังจากที่ผู้ใช้ทำการกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์มจนเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้กดที่ปุ่มสมัครสมาชิกเพื่อทำการสมัครสมาชิก โดยระบบจะทำการตรวจสอบข้อมูลที่ผู้ใช้ได้ใส่ลงไป หากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ระบบจะไม่ยินยอมให้ทำการสมัครสมาชิก ผู้ใช้จะต้องทำการแก้ไขใหม่และกดปุ่มสมัครสมาชิกใหม่อีกครั้งหนึ่ง เมื่อผู้ใช้ทำการกรอกข้อมูลได้ถูกต้องตามที่ระบบระบุ จะมีข้อความปรากฏขึ้นว่าข้อมูลที่ทำการใส่ลงไปนั้นถูกต้อง และระบบจะดำเนินการส่งอีเมลเพื่อยืนยันการสมัครสมาชิกดังรูปที่ 4.3

สมัครสมาชิกเรียบร้อยแล้ว ทางเว็บได้ทำการส่ง E-mail เพื่อทำการยืนยันตัวตนเรียบร้อยแล้ว

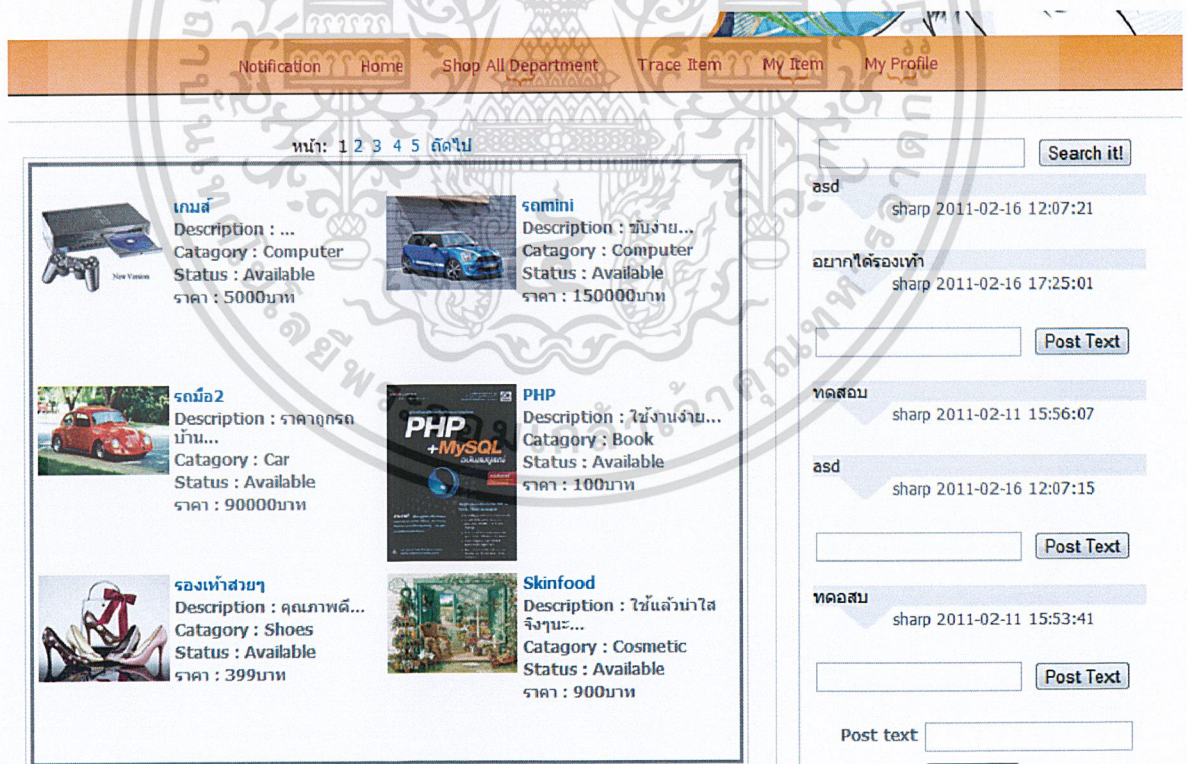
รูปที่ 4.3 ข้อความยืนยันการสมัครสมาชิก

จากนั้นผู้ใช้งานจะต้องทำการยืนยันการสมัครสมาชิกผ่านทางอีเมล โดยจะต้องทำการคลิก
 ยืนยันการสมัครสมาชิกตามลิงค์ที่ระบบได้ทำการส่งไปให้ ดังรูปที่ 4.4



รูปที่ 4.4 แสดงอีเมลที่ถูกส่งโดยระบบเพื่อยืนยันการสมัครสมาชิก

หลังจากที่ผู้ใช้งานได้ทำการยืนยันการสมัครสมาชิกผ่านทางอีเมลแล้ว ผู้ใช้ก็จะสามารถทำ
 การล็อกอินเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งานในส่วนของการซื้อขายสินค้าได้ โดยเมื่อผู้ใช้งานทำการล็อกอินเข้า
 สู่ระบบแล้ว หน้าเว็บไซต์จะปรากฏเป็นไปตามรูปที่ 4.5



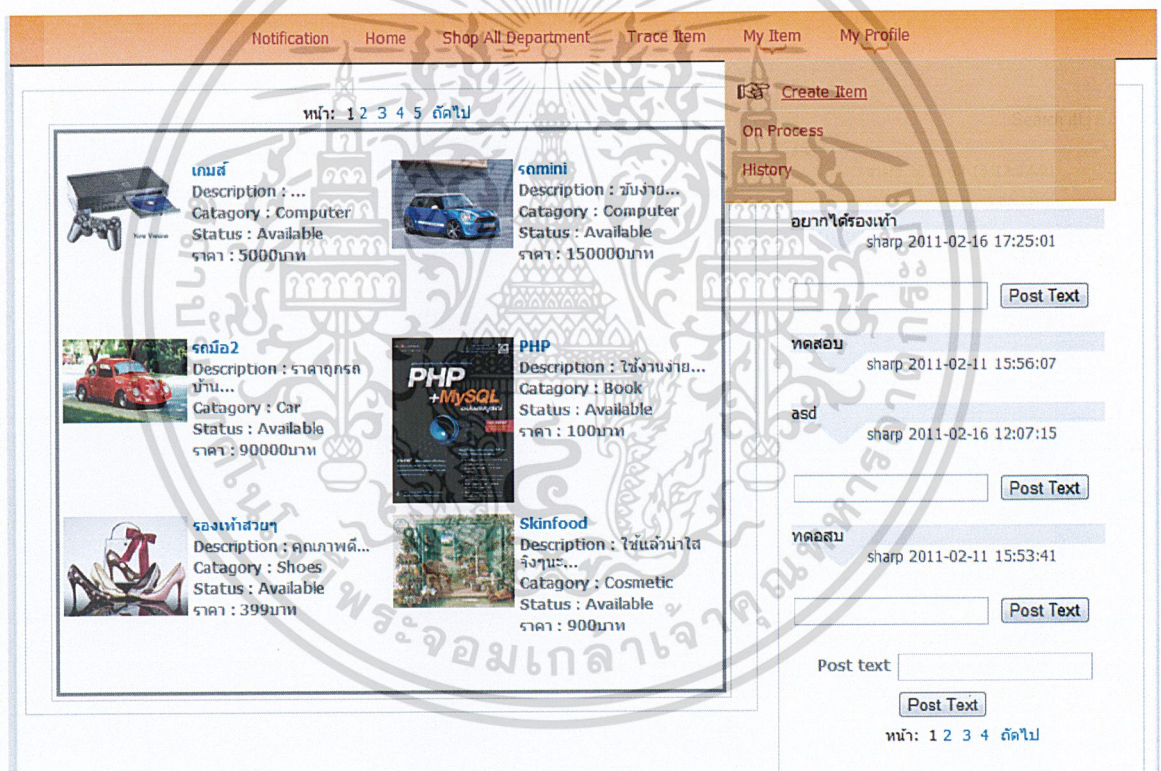
รูปที่ 4.5 แสดงการใช้งานของผู้ใช้ที่เป็นสมาชิก

4.2 ส่วนของผู้ใช้ที่ทำการเข้าสู่ระบบ

เมื่อผู้ใช้ทำการเข้าสู่ระบบเป็นสมาชิกแล้ว ก็จะสามารถเปิดใช้งานฟังก์ชันการซื้อขายสินค้ากับสมาชิกอื่นได้ นอกจากนี้ผู้ใช้อังสามารถทำการเปิดใช้ระบบอื่น ๆ ที่มีอยู่ในตัวเว็บได้อีกด้วย ไม่ว่าจะเป็นระบบพุดคุยอิสระที่ให้สมาชิกคนอื่นสามารถทิ้งข้อความไว้ได้ ระบบตรวจสอบสถานะสินค้า รวมไปถึงระบบแก้ไขข้อมูลส่วนตัวสมาชิกอีกด้วย

4.2.1 ระบบวางขายสินค้า

ในการที่สมาชิกจะวางขายสินค้านั้น สมาชิกสามารถวางขายสินค้าได้โดยเลือกที่แถบเมนู My Item และเลือกตรงส่วน Create Item เพื่อทำการวางขายสินค้า ดังรูปที่ 4.6



รูปที่ 4.6 แถบเมนูสำหรับสร้างสินค้า

จากนั้นก็ปรากฏหน้าต่างสำหรับวางขายสินค้าขึ้นให้สมาชิกได้ทำการใส่รายละเอียดลงไป โดยสมาชิกจะต้องกำหนดชื่อสินค้า หมวดหมู่ของสินค้านั้น รายละเอียดในส่วนของตัวเองสินค้า และราคาที่จะทำการขาย ดังรูปที่ 4.7

Position ...Item

Mr.sharp

ITEM NAME

CATAGORY

DESCRIPTION


PRICE บาท

[ตกลง]

รูปที่ 4.7 หน้าต่างสำหรับการวางขายสินค้า

เมื่อสมาชิกทำการใส่ข้อมูลสำหรับตัวสินค้าจนเสร็จสิ้นแล้วทำการกดปุ่มตกลง หน้าเพจจะแสดงหน้าต่างสำหรับให้ใส่รูปภาพสินค้าได้ โดยสมาชิกสามารถใส่รูปได้มากกว่าหนึ่งรูป และสามารถนำรูปนั้นออกได้โดยกดที่ปุ่มเอาออก เมื่อทำการอัปโหลดรูปจนเสร็จ สมาชิกสามารถกดปิดหน้าต่างได้ที่ปุ่มกากบาทที่มุมบนขวา ถือเป็นอันเสร็จสิ้นการวางขายสินค้าของสมาชิก โดยสินค้าที่สมาชิกวางขายจะไปปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ ดังรูปที่ 4.8

Browse~



Remove

รูปที่ 4.8 หน้าต่างสำหรับใส่รูปให้สินค้าที่ประกาศขาย

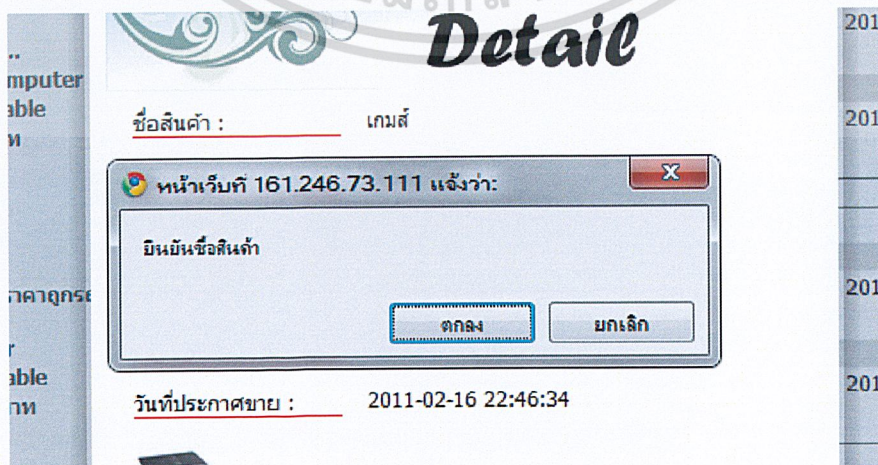
4.2.2 ระบบการซื้อขายระหว่างสมาชิก

เมื่อสมาชิกต้องการทำการซื้อสินค้ากับสมาชิกอีกคนหนึ่ง สมาชิกที่เป็นผู้ซื้อสามารถทำการดูข้อมูลของสินค้าได้จากสินค้าที่วางขายอยู่ในเว็บไซต์ โดยทำการกดที่ซื้อสินค้าที่วางขายอยู่ จากนั้นจะปรากฏหน้าต่างแสดงรายละเอียดของสินค้าชิ้นนั้น



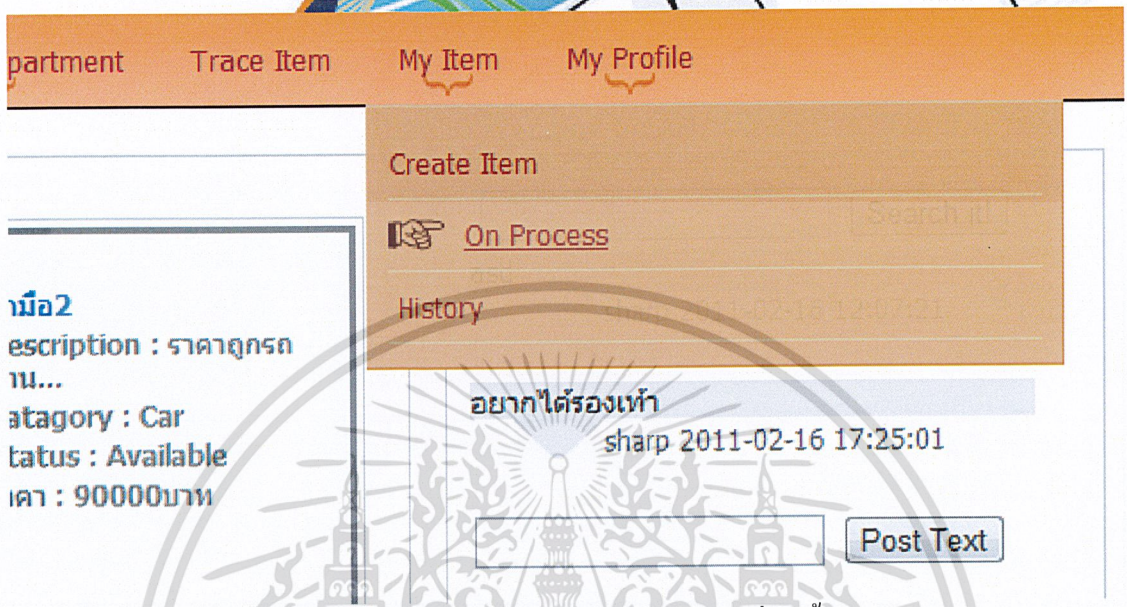
รูปที่ 4.9 หน้าต่างแสดงข้อมูลของสินค้า

จากรูป 4.9 สมาชิกจะสามารถดูรายละเอียดของสินค้าที่วางขายอยู่ได้ และยังสามารถทำการซื้อสินค้าที่วางขายอยู่ผ่านหน้าต่างนี้ได้โดยทำการคลิกที่ปุ่มซื้อสินค้า โดยเมื่อสมาชิกทำการซื้อสินค้าที่ตั้งประกาศขาย ก็จะปรากฏข้อความขึ้นมาเพื่อยืนยันการซื้อสินค้านั้น ๆ โดยหากต้องการยกเลิกการซื้อสินค้าก็สามารถกดปุ่มยกเลิกได้ แต่หากสมาชิกยังยืนยันที่จะทำการซื้อสินค้านั้น ก็ให้กดปุ่มตกลง ดังรูปที่ 4.10

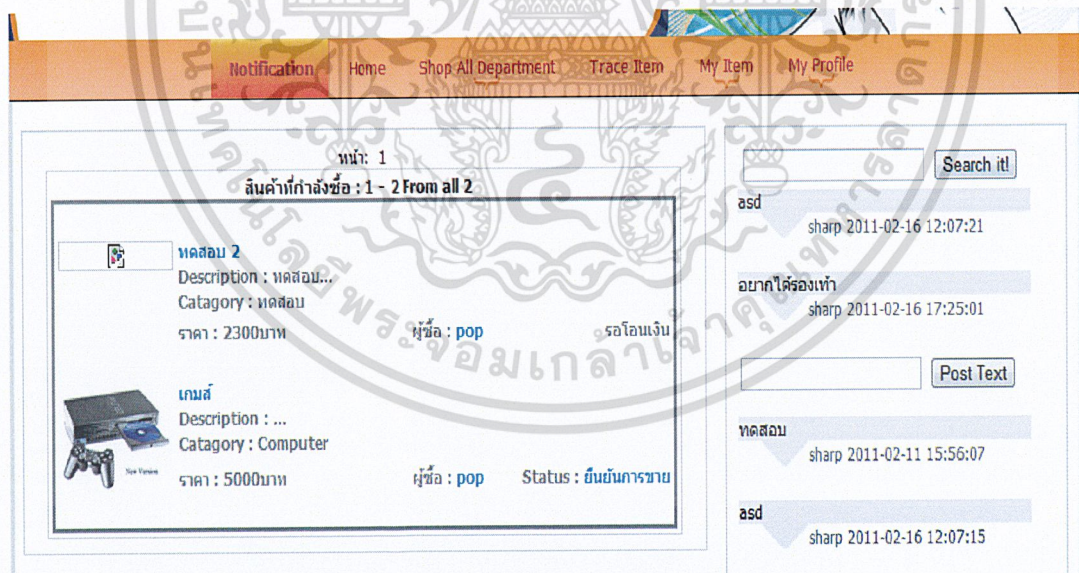


รูปที่ 4.10 หน้าต่างยืนยันการซื้อสินค้า

หลังจากสมาชิกเป็นผู้ซื้อได้ทำการซื้อสินค้าจากสมาชิกที่เป็นผู้ขายแล้ว สมาชิกที่เป็นผู้ขายจะต้องทำการอนุมัติการขายให้กับสมาชิกที่เป็นผู้ซื้อด้วย โดยสมาชิกผู้ขายสามารถตรวจสอบดูสินค้าได้ที่แถบเมนู My Item ตรงส่วน On Process ดังรูปที่ 4.11



รูปที่ 4.11 เจ้าของสินค้าทำการตรวจสอบดูสินค้าที่ถูกซื้อ



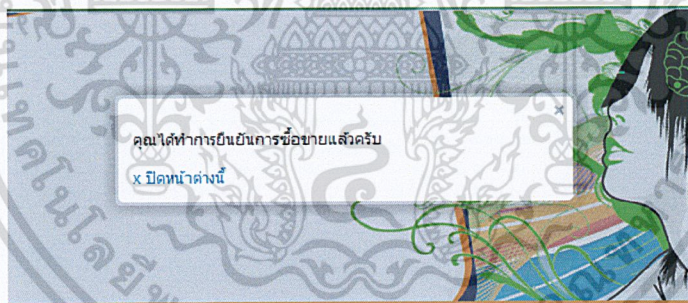
รูปที่ 4.12 รายการสินค้าที่อยู่ในระหว่างการดำเนินการ

จากรูปที่ 4.12 สินค้าที่ถูกซื้อจะขึ้นสถานะรอการยืนยันการขายจากเจ้าของสินค้า เมื่อเจ้าของสินค้าทำการคลิกที่สถานะยืนยันการขาย ก็จะปรากฏหน้าต่างขึ้นมาเพื่อยืนยันการขาย โดยที่ผู้ขายสามารถเลือกได้ว่าจะทำการซื้อขายกับผู้ซื้อหรือไม่ ดังรูปที่ 4.13



รูปที่ 4.13 หน้าต่างแสดงยืนยันการขายของเจ้าของสินค้า

หากผู้ขายไม่ตกลงที่จะขายสินค้าให้กับผู้ซื้อ ผู้ขายก็สามารถทำการคลิกที่ปุ่มยกเลิกเพื่อยกเลิกการซื้อขายนั้นได้ แต่หากผู้ขายต้องการซื้อขายสินค้ากับสมาชิกที่เป็นผู้ซื้อ ก็ทำการกดปุ่มตกลง ดังรูปที่ 4.14



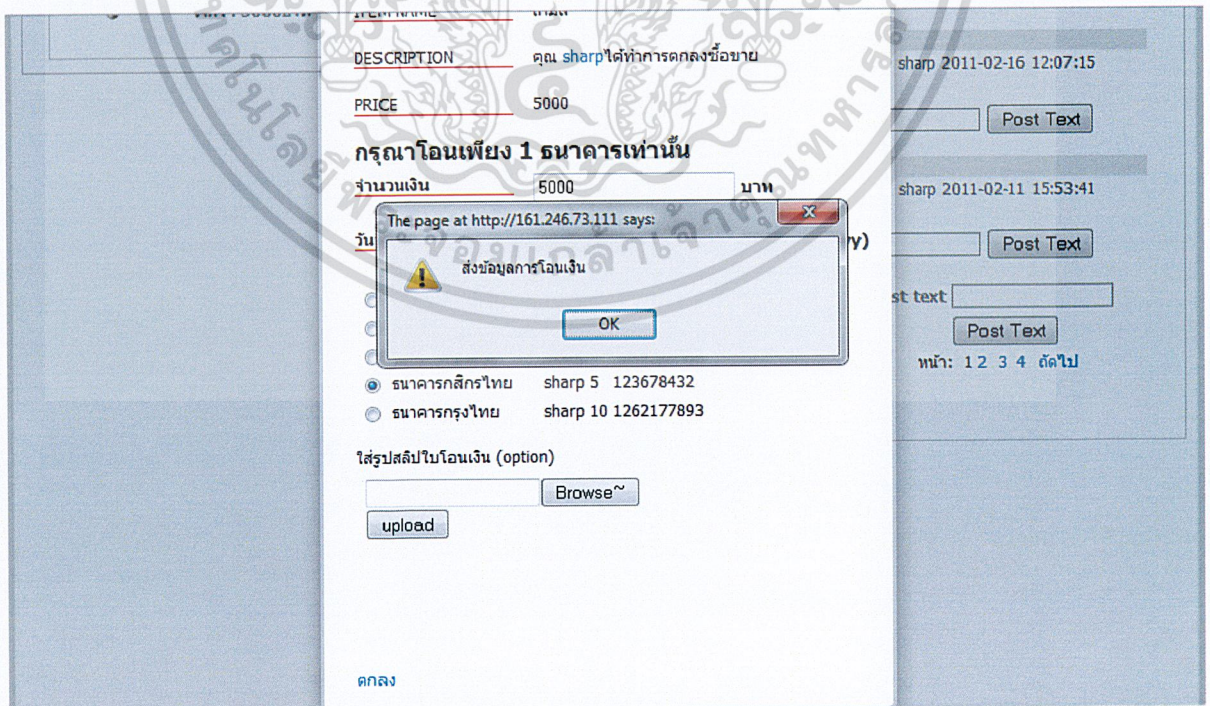
รูปที่ 4.14 ข้อความแสดงการยืนยันการขายของเจ้าของสินค้า

เมื่อเจ้าของสินค้าได้ทำการยืนยันการขายสินค้าแล้ว สมาชิกที่เป็นผู้ซื้อก็จะสามารถดำเนินการโอนเงินผ่านบัญชีธนาคารได้ โดยสมาชิกที่เป็นผู้ซื้อจะสามารถรับทราบการยอมรับการซื้อขายจากผู้ขายได้ผ่านทางหน้าต่างแสดงสินค้าที่ยังอยู่ในกระบวนการ เมื่อสมาชิกที่เป็นผู้ซื้อทำการโอนเงินผ่านบัญชีธนาคารแล้วก็จะเข้ามาทำการยืนยันการโอนเงินผ่านทางระบบที่สถานะโอนเงิน โดยจะทำการกรอกจำนวนเงินและเลือกบัญชีธนาคารที่ทำการโอนไป พร้อมกันนั้นยังสามารถใส่รูปหลักฐานการโอนเงินได้อีกด้วย ดังรูปที่ 4.15



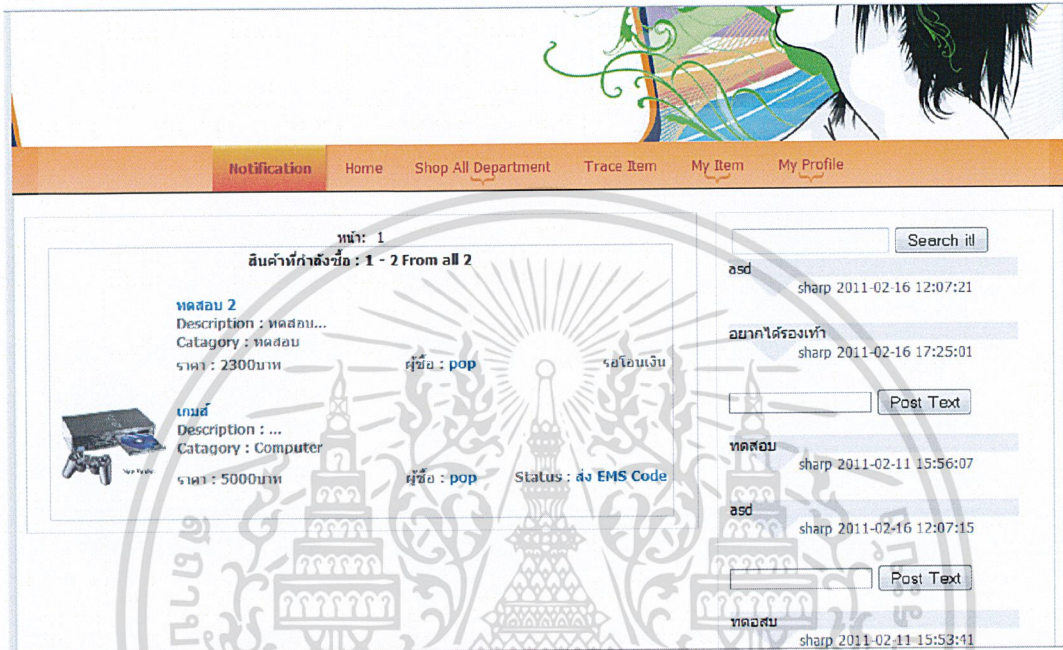
รูปที่ 4.15 หน้าต่างสำหรับยืนยันการโอนเงิน

หลังจากที่สมาชิกได้ทำการกรอกข้อมูลทั้งหมดที่ปรากฏอยู่ในหน้าต่างแล้วให้ทำการกดที่ปุ่มตกลงเพื่อยืนยันการโอนเงินไปให้กับผู้ขาย โดยจะปรากฏหน้าต่างยืนยันขึ้นมาดังรูป 4.16



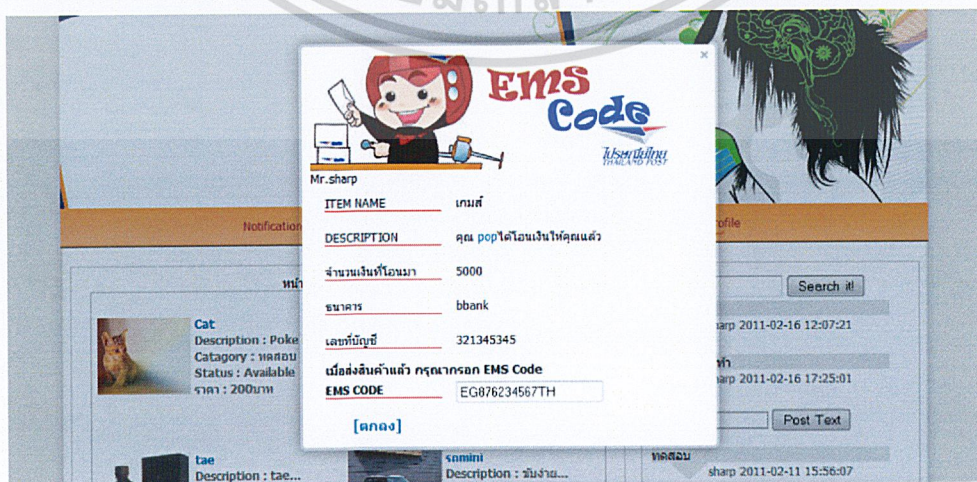
รูปที่ 4.16 สมาชิกทำการยืนยันการโอนเงินให้กับเจ้าของสินค้า

เมื่อสมาชิกได้ทำการยืนยันการโอนเงินไปเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เจ้าของสินค้าก็จะทำการตรวจสอบว่ามีการโอนเงินเข้ามายังบัญชีที่ระบุของตนหรือไม่ ซึ่งหากมีการโอนเงินเข้ามาตามที่ระบุไว้จริง เจ้าของสินค้าก็จะสามารถทำการส่งเลขที่พัสดุ ผ่านทางระบบได้ โดยสามารถตรวจสอบผ่านหน้าเพจแสดงสินค้าที่ยังอยู่ในกระบวนการดังรูปที่ 4.17 ได้



รูปที่ 4.17 หน้าเว็บแสดงสถานะสินค้าของเจ้าของสินค้า

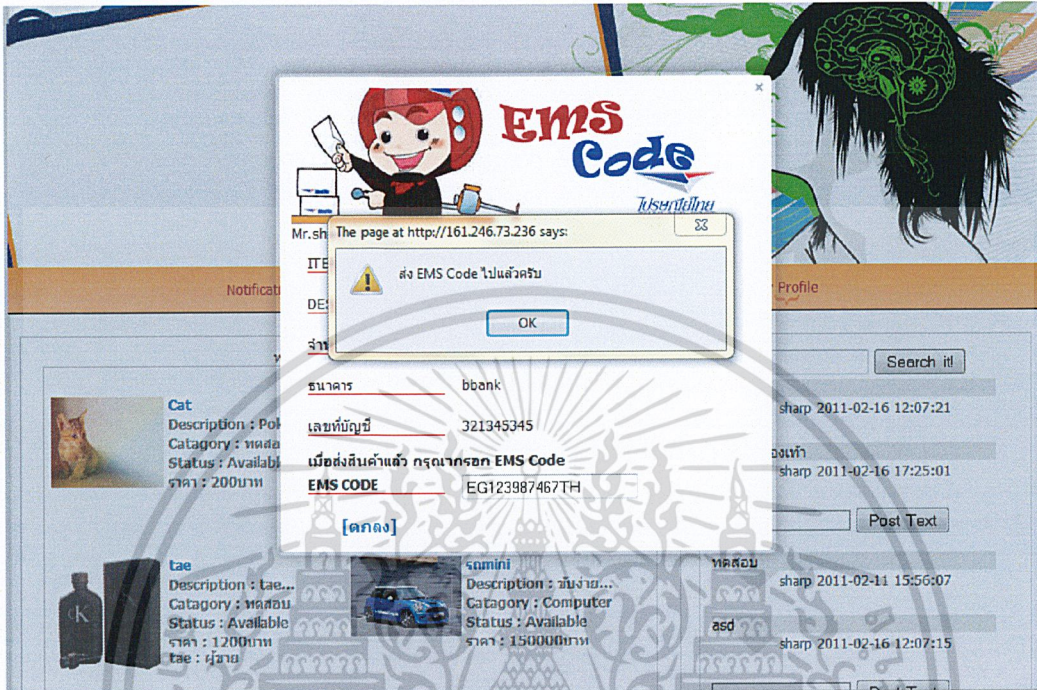
เมื่อผู้ใช้ทำการคลิกที่ปุ่ม ส่ง EMS CODE ก็จะปรากฏหน้าต่างขึ้นมาสำหรับให้ผู้ใช้ทำการกรอกหมายเลขที่พัสดุเพื่อทำการส่งไปให้กับสมาชิกที่เป็นผู้ขายได้ ดังรูปที่ 4.18



รูปที่ 4.18 ทำการระบุเลขที่พัสดุ

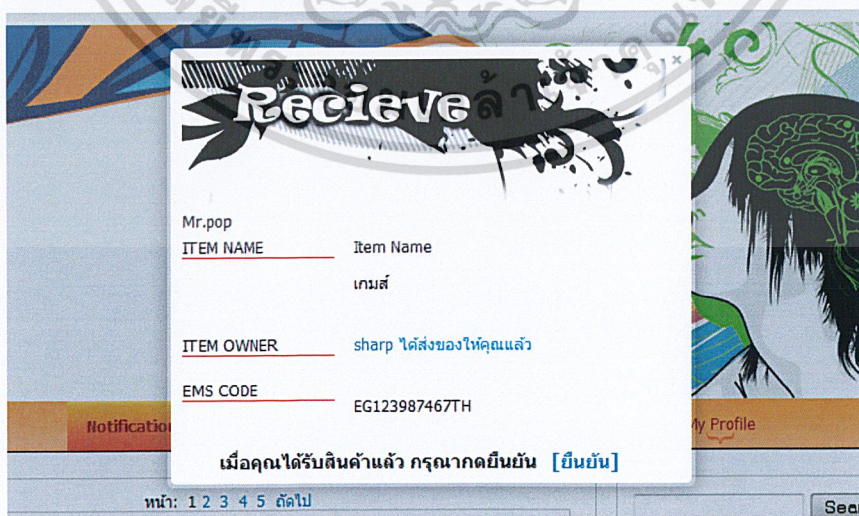
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับบริการเชิงงานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หลังจากที่สมาชิกที่เป็นผู้ขายได้ทำการกรอกหมายเลขที่พัสดุเสร็จสิ้น ก็จะสามารถทำการกดปุ่มตกลงเพื่อทำการส่งเลขที่พัสดุ ไปให้กับสมาชิกที่เป็นผู้ซื้อได้ โดยจะปรากฏหน้าต่างข้อความขึ้นมาเพื่อยืนยันการดำเนินการดังรูปที่ 4.19



รูปที่ 4.19 แสดงข้อความการส่งเสร็จสิ้น

หลังจากที่สมาชิกที่เป็นผู้ขายได้ทำการส่งเลขที่พัสดุแล้ว สมาชิกที่เป็นผู้ซื้อก็จะสามารถเรียกดูเลขที่พัสดุที่ส่งมาได้ที่หน้าเพจแสดงสินค้าที่ยังอยู่ในกระบวนการดังรูปที่ 4.20



ที่ 4.20 หน้าต่างแสดงการรับเลขที่พัสดุจากเจ้าของสินค้า

สมาชิกสามารถนำเลขที่พัสดุที่ได้นั้นไปตรวจสอบสถานะได้ว่าสินค้าที่ถูกส่งมานั้นอยู่ในสถานะใดบ้าง โดยในที่นี้สมาชิกสามารถนำเลขที่พัสดุนั้นไปตรวจสอบกับเว็บไซต์ของกรมไปรษณีย์ได้ดังรูปที่ 4.21

ค้นหาสิ่งของฝากส่งทางไปรษณีย์ หลังการฝากส่ง 24 ชั่วโมง

ยินดีต้อนรับสู่ ระบบติดตามและตรวจสอบสิ่งของฝากส่งทางไปรษณีย์ ซึ่งระบบนี้เป็นบริการสำหรับการติดตามและตรวจสอบสิ่งของที่มีการฝากส่งภายในประเทศไทยและระหว่างประเทศ โดยที่ผู้ใช้บริการสามารถติดตามผลของการฝากส่งสิ่งของทางไปรษณีย์ของผู้ใช้บริการด้วยขั้นตอนง่ายๆ เพียงกรอกหมายเลขสิ่งของจากใบเสร็จรับฝาก แล้วคลิกปุ่ม "ยอมรับ" ผู้ใช้บริการก็จะทราบข้อมูลสถานะของสิ่งของได้

EA473124280TH



ป้อนหมายเลขสิ่งของ

ABC ✓

กรุณาพิมพ์หมายเลขสิ่งของจำนวน 13 หลักโดยไม่ต้องเว้นวรรค ดังปรากฏอยู่บนใบเสร็จรับเงินของท่าน แล้วคลิกปุ่มยอมรับ

บริการไปรษณีย์

บริการไปรษณีย์ที่เปิดให้บริการในการตรวจสอบสิ่งของ คือ

- ไปรษณีย์ด่วนพิเศษ ในประเทศ ✓
- ไปรษณีย์ลงทะเบียน ในประเทศ ✓
- โลจิสติกส์ ✓
- ไปรษณีย์ด่วนพิเศษ ระหว่างประเทศ ✓
- พัสดุไปรษณีย์ ระหว่างประเทศ ✓
- ไปรษณีย์ลงทะเบียน ระหว่างประเทศ (ทดลอง) ✓

รูปที่ 4.21 เว็บไซต์ไปรษณีย์

ผลการค้นหา : EH687566416TH

วันที่ / เวลา	หน่วยงาน	ท่าอริบาย
จันทร์ 14 กุมภาพันธ์ 2554 12:43:45 น.	หลักสี่	รับเข้าระบบ
จันทร์ 14 กุมภาพันธ์ 2554 18:04:37 น.	หลักสี่	ใส่ของลงถุง
จันทร์ 14 กุมภาพันธ์ 2554 18:11:34 น.	หลักสี่	ปิดถุง
อังคาร 15 กุมภาพันธ์ 2554 23:18:53 น.	ศป.นครสวรรค์	ใส่ของลงถุง
อังคาร 15 กุมภาพันธ์ 2554 23:19:04 น.	ศป.นครสวรรค์	ปิดถุง
พุธ 16 กุมภาพันธ์ 2554 09:54:33 น.	พราณกระต่าย	รับถุง
พุธ 16 กุมภาพันธ์ 2554 12:11:09 น.	พราณกระต่าย	เตรียมการนำจ่าย

ย้อนกลับ

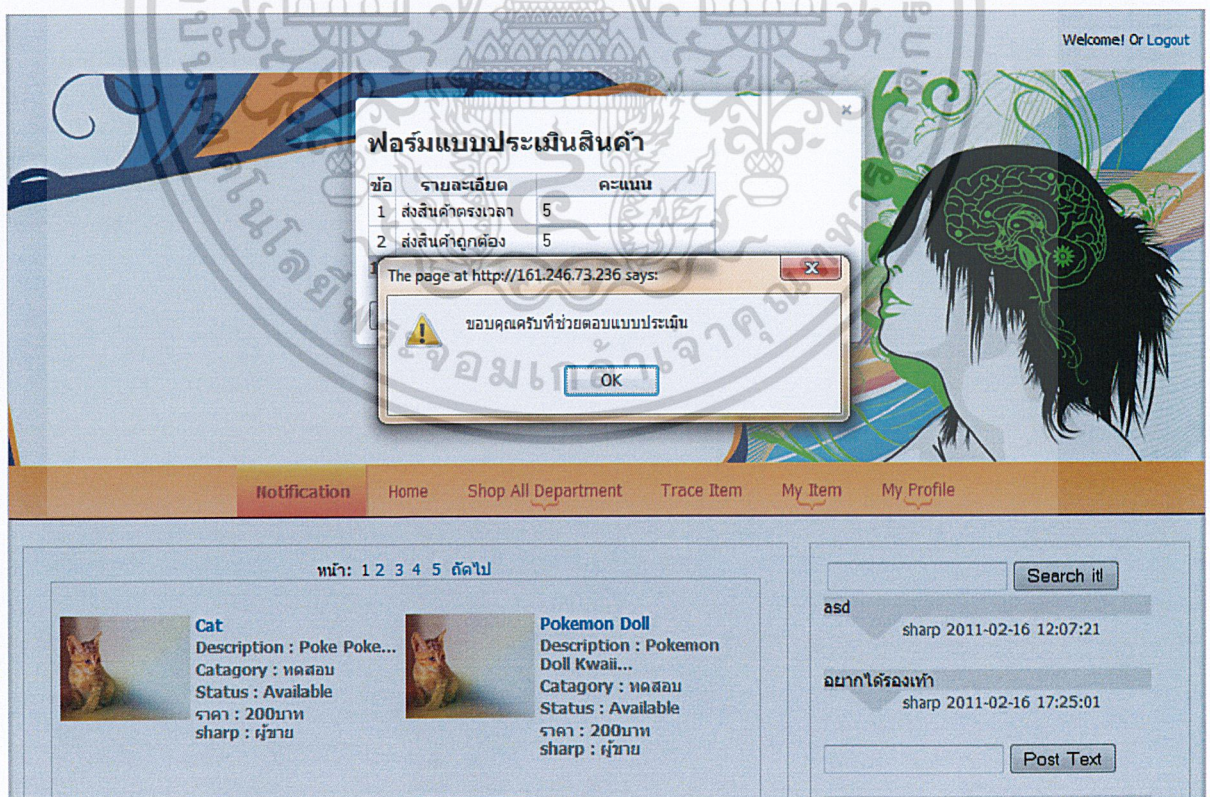
รูปที่ 4.22 ผลการค้นหาสถานะสินค้าจากเว็บไซต์ไปรษณีย์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หลังจากที่สมาชิกได้รับสินค้าจากเจ้าของสินค้าแล้ว สมาชิกก็สามารถประเมินผลให้คะแนนกับเจ้าของสินค้านั้นได้ โดยเมื่อสมาชิกทำการเลือกสถานะให้ความคิดเห็น ก็จะปรากฏหน้าต่างสำหรับให้คะแนนดังรูปที่ 4.23



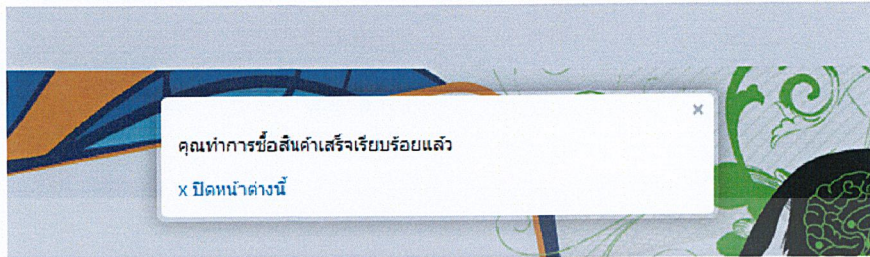
รูปที่ 4.23 หน้าต่างให้คะแนนกับเจ้าของสินค้า



รูปที่ 4.24 หน้าต่างแสดงข้อความเมื่อแบบประเมินเสร็จสิ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา 50 และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากรูปที่ 4.24 เมื่อทำการให้คะแนนเสร็จสิ้น ระบบการซื้อขายก็จะถือว่าเป็นอันเสร็จสิ้น โดยทั้งสมาชิกและเจ้าของสินค้าสามารถเรียกขอหลักฐานการซื้อขายได้ที่หน้าประวัติการซื้อขาย โดยเมื่อการซื้อขายเสร็จสิ้นจะปรากฏข้อความดังรูปที่ 4.25



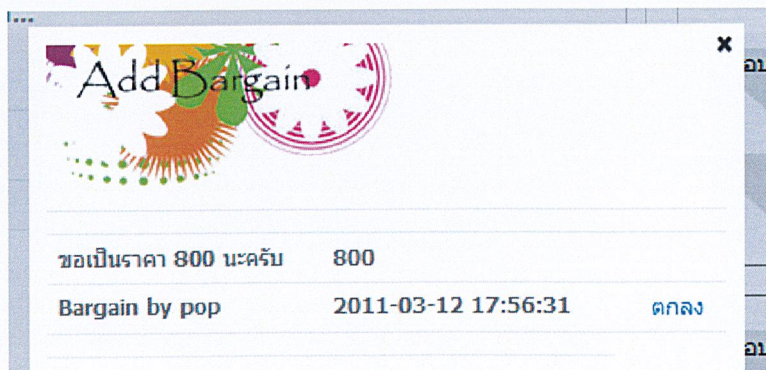
รูปที่ 4.25 แสดงข้อความเสร็จสิ้นการซื้อขาย

4.2.3 ระบบต่อรองราคาสินค้า



รูปที่ 4.26 หน้าต่างสำหรับต่อรองราคาสินค้า

จากรูปที่ 4.26 สมาชิกสามารถทั้งข้อความไว้และราคาสินค้าที่ตนเองต้องการต่อรอง โดยเมื่อเจ้าของสินค้าตรวจดูก็จะสามารถกดซื้อราคาสินค้าที่ต่อรองนั้นไว้ได้ในทันทีดังรูปที่ 4.27



รูปที่ 4.27 หน้าต่างสำหรับเจ้าของสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.2.4 ระบบติดตามสถานะสินค้าจากกรมไปรษณีย์

ค้นหาสิ่งของฝากส่งทางไปรษณีย์ หลังการฝากส่ง 24 ชั่วโมง

ยินดีต้อนรับสู่ ระบบติดตามและตรวจสอบสิ่งของฝากส่งทางไปรษณีย์ ซึ่งระบบนี้เป็นบริการสำหรับการติดตามและตรวจสอบสิ่งของที่มีการฝากส่งภายในประเทศไทยและระหว่างประเทศ โดยที่ผู้ใช้บริการสามารถติดตามและตรวจสอบการฝากส่งสิ่งของทางไปรษณีย์ของผู้ใช้บริการด้วยขั้นตอนง่ายๆ เพียงกรอกหมายเลขสิ่งของจากใบเสร็จรับฝาก แล้วคลิกปุ่ม "ยอมรับ" ผู้ใช้บริการก็จะทราบข้อมูลสถานะของสิ่งของได้

EA473124280TH

บริษัทไปรษณีย์ไทย
โทร 02-9999999
Tel. 020-341643
FAX ID: 410230279
ไปรษณีย์ไทยบริการลูกค้า
POS ID: RCP151
02/04/2009 14:14:10 USER:KZIN:TOO
RCH:01818 TH1 TRF:4180

EA 473124280 TH

น้ำหนัก : 1 Kg TH 30000 นศ 19.0001
ฟรีผู้รับ นศ 19.0001
NETAS ไปรษณีย์ไทย 25.00

ป้อนหมายเลขสิ่งของ

ABC

กรุณาพิมพ์หมายเลขสิ่งของจำนวน 13 หลักโดยไม่ต้องเว้นวรรค
ดังปรากฏอยู่บนใบเสร็จรับเงินของท่าน แล้วกดปุ่มยอมรับ

บริการไปรษณีย์

บริการไปรษณีย์ที่เปิดให้บริการในการตรวจสอบสิ่งของ คือ

- ไปรษณีย์ด่วนพิเศษ ในประเทศ ✓
- ไปรษณีย์ลงทะเบียน ในประเทศ ✓
- โลจิสติกส์ ✓
- ไปรษณีย์ด่วนพิเศษ ระหว่างประเทศ ✓
- พัสดุไปรษณีย์ ระหว่างประเทศ ✓
- ไปรษณีย์ลงทะเบียน ระหว่างประเทศ (ทดลอง) ✓

รูปที่ 4.28 หน้าเว็บกรมไปรษณีย์

จากรูปที่ 4.28 เมื่อสมาชิกได้รับหมายเลขที่พัสดุแล้ว สมาชิกจะสามารถทำการตรวจสอบสถานะสินค้าได้จากฐานข้อมูลของกรมไปรษณีย์ ซึ่งสามารถทำได้โดยเลือกที่แถบเมนู Trace Item โดยเมื่อเรียกขึ้นมาแล้วสมาชิกจะสามารถทำการใส่หมายเลขที่พัสดุที่ได้รับจากสมาชิกที่เป็นผู้ขายสินค้าลงไปได้ จากนั้นเว็บเพจจึงทำการแสดงผลดังรูปที่ 4.29

ผลการค้นหา : EH687566416TH

วันที่ / เวลา	หน่วยงาน	คำอธิบาย
จันทร์ 14 กุมภาพันธ์ 2554 12:43:45 น.	หลักสี่	รับเข้าระบบ
จันทร์ 14 กุมภาพันธ์ 2554 18:04:37 น.	หลักสี่	ใส่ของลงถุง
จันทร์ 14 กุมภาพันธ์ 2554 18:11:34 น.	หลักสี่	ปิดถุง
อังคาร 15 กุมภาพันธ์ 2554 23:18:53 น.	ศป.นครสวรรค์	ใส่ของลงถุง
อังคาร 15 กุมภาพันธ์ 2554 23:19:04 น.	ศป.นครสวรรค์	ปิดถุง
พุธ 16 กุมภาพันธ์ 2554 09:54:33 น.	พยานกระจาย	รับถุง
พุธ 16 กุมภาพันธ์ 2554 12:11:09 น.	พยานกระจาย	เตรียมการนำจ่าย

✔️ [ย้อนกลับ](#)

รูปที่ 4.29 หน้าต่างแสดงสถานะสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.2.5 ระบบแก้ไขข้อมูลสมาชิก

:: Edit Bank ::

ชื่อบัญชี

เลขที่บัญชี

บัญชีธนาคาร

เพิ่มบัญชี

เลขที่บัญชี :	ชื่อบัญชี :	ธนาคาร :	ลบ
321345345	sharp 3	ธนาคารกรุงเทพ	ลบ
1231231233	erewwe	ธนาคารกรุงเทพ	ลบ
1234567892	sharp 4	ธนาคารกรุงเทพ	ลบ
123678432	sharp 5	ธนาคารสึกรไทย	ลบ
1262177893	sharp 10	ธนาคารกรุงไทย	ลบ

รูปที่ 4.30 หน้าเพจแก้ไขข้อมูลธนาคาร

จากรูปที่ 4.30 สมาชิกสามารถทำการแก้ไขข้อมูลธนาคาร ได้โดยสามารถเพิ่ม หรือลบ ข้อมูลที่มีอยู่ได้โดยอิสระ นอกจากนี้ยังสามารถดูผลคะแนนที่ได้รับจากสมาชิกอื่นได้ดังรูปที่ 4.31

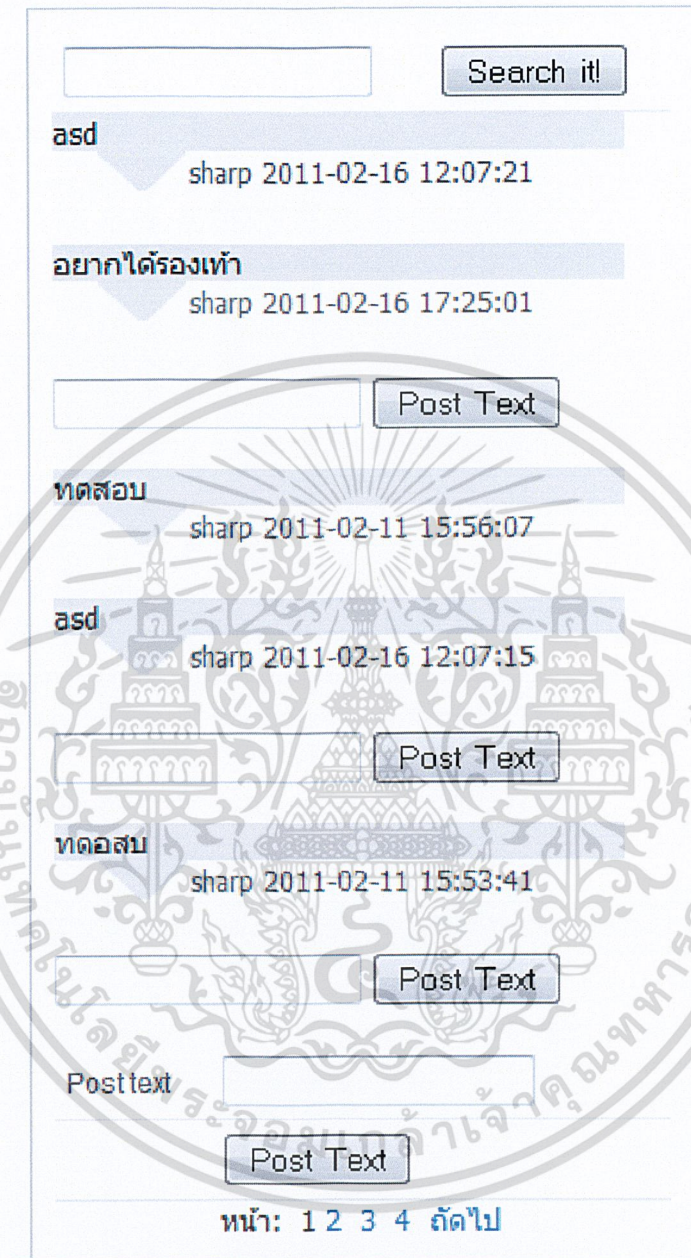
ผลการประเมินออนไลน์

ข้อ	รายละเอียด	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	SD
1	ส่งสินค้าตรงเวลา	8	4.38	1.56
2	ส่งสินค้าถูกต้อง	8	4.13	1.47

รูปที่ 4.31 หน้าเพจแสดงผลการประเมินจากผู้ใช้อื่น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.2.6 ระบบพูดคุยกับสมาชิก




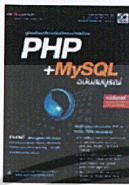




The screenshot displays a forum interface with a search bar at the top containing the text 'asd' and a 'Search it!' button. Below the search bar, there are two search results, each with a blue arrow pointing to the right. The first result shows the text 'sharp 2011-02-16 12:07:21'. The second result shows the text 'อยากได้รองเท้า sharp 2011-02-16 17:25:01'. Below the search results, there are two 'Post Text' buttons. The first 'Post Text' button is followed by the text 'ทดสอบ sharp 2011-02-11 15:56:07'. The second 'Post Text' button is followed by the text 'asd sharp 2011-02-16 12:07:15'. Below the second 'Post Text' button, there is another 'Post Text' button followed by the text 'ทดสอบ sharp 2011-02-11 15:53:41'. At the bottom of the interface, there is a 'Post text' label, a text input field, and a 'Post Text' button. The page number 'หน้า: 1 2 3 4 ถัดไป' is displayed at the bottom right.

รูปที่ 4.32 แถบสำหรับการพูดคุยกับสมาชิกอื่น

จากรูปที่ 4.32 สมาชิกสามารถทำการพูดคุยกับสมาชิกอื่นได้ผ่านทางแถบสำหรับการพูดคุยที่อยู่ทางด้านขวาของเว็บไซต์ โดยสมาชิกสามารถทำการพิมพ์ข้อความลงไปได้ โดยข้อความนั้นก็จะไปปรากฏอยู่บนกล่องพูดคุยซึ่งสมาชิกอื่นก็สามารถพิมพ์โต้ตอบข้อความนั้นต่อไปเรื่อย ๆ ได้ ในขณะที่เดียวกันก็สามารถทำการพิมพ์หัวข้อความใหม่ขึ้นมาเพื่อพูดคุยได้ ดังรูปที่ 4.33

หน้า: 1 2 3 4 5 ถัดไป

 <p>เกมส์ Description : ... Category : Computer Status : Available ราคา : 5000บาท</p>	 <p>รถmini Description : ขับง่าย... Category : Computer Status : Available ราคา : 150000บาท</p>
 <p>รถมือ2 Description : ราคาถูกรถบ้าน... Category : Car Status : Available ราคา : 90000บาท</p>	 <p>PHP Description : ใช้งานง่าย... Category : Book Status : Available ราคา : 100บาท</p>
 <p>รองเท้าสวยๆ Description : คุณภาพดี... Category : Shoes Status : Available ราคา : 399บาท</p>	 <p>Skinfood Description : ไข่ม้วนน่าใช้ Category : Cosmetic Status : Available ราคา : 900บาท</p>

asd sharp 2011-02-16 12:07:21

อยากได้รองเท้า sharp 2011-02-16 17:25:01

ทดสอบ sharp 2011-02-11 15:56:07

asd sharp 2011-02-16 12:07:15





ทดสอบ sharp 2011-02-11 15:53:41

Post text

รูปที่ 4.33 แสดงแถบสำหรับพูดคุยที่อยู่ทางด้านขวาของเว็บไซต์

4.2.7 ระบบร้องขอหลักฐานการซื้อขาย

เมื่อผู้ใช้ทำการซื้อขายเสร็จสิ้นแล้ว ผู้ใช้จะสามารถทำการร้องขอหลักฐานการซื้อขายได้ โดยเลือกที่เมนู My Item จากนั้นจึงเลือกที่แถบ History จากนั้นจะปรากฏหน้าเพจของประวัติการซื้อขาย ดังรูปที่ 4.34

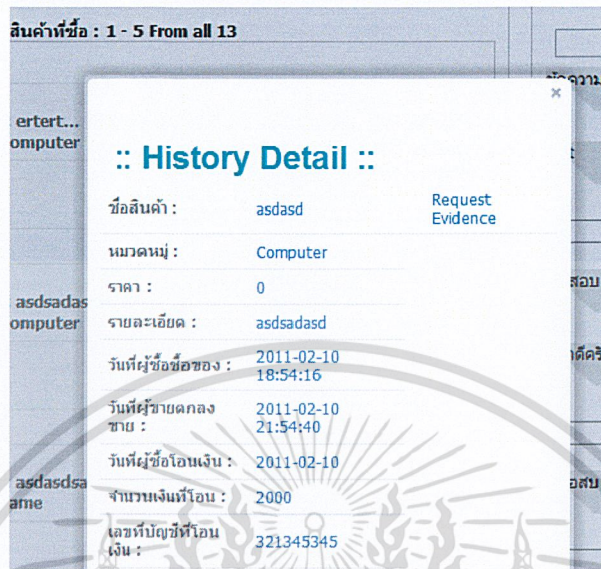
 <p>Z4 Description : Z4... Category : Car ราคา : 1000 บาท</p>	ผู้ขาย : sharp	Status : <input type="button" value="ดูประวัติ ซื้อขาย"/>	<p>ทดสอบ sharp 2011-02-19 15:58:19</p> <p>ทดสอบ sharp 2011-02-24 20:36:12</p> <p>test sharp 2011-02-24 20:41:17</p> <input type="text"/> <input type="button" value="Post Text"/> <p>ทดสอบ sharp 2011-02-11 15:56:07</p> <p>ทดสอบ sharp 2011-02-19 15:58:07</p> <p>ทดสอบ sharp 2011-02-24 20:36:20</p> <input type="text"/> <input type="button" value="Post Text"/> <p>Post text <input type="text"/></p> <input type="button" value="Post Text"/> <p>หน้า: 1 2 3 4 ถัดไป</p>
 <p>ความจำสั้นแตรักสั้น Description : เนื้อเรื่องความหมายดี... Category : DVD ราคา : 150 บาท</p>	ผู้ขาย : sharp	Status : <input type="button" value="ดูประวัติ ซื้อขาย"/>	
 <p>123 Description : ... Category : DVD ราคา : 150 บาท</p>	ผู้ขาย : sharp	Status : <input type="button" value="ดูประวัติ ซื้อขาย"/>	
 <p>ทดสอบ Description : ทดสอบ... Category : ทดสอบ ราคา : 5000 บาท</p>	ผู้ขาย : tae	Status : <input type="button" value="ดูประวัติ ซื้อขาย"/>	

หน้า: 1 2 3 4 ถัดไป

รูปที่ 4.34 หน้าเพจแสดงประวัติการซื้อขาย

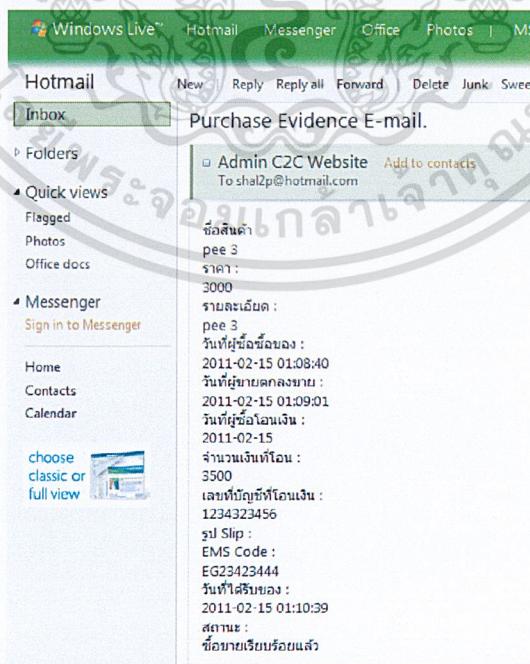
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมื่อผู้ใช้ทำการคลิกดูที่ดูประวัติการซื้อขาย ก็จะปรากฏหน้าต่างแสดงรายละเอียดการซื
 ขายสินค้านั้น ๆ ดังรูปที่ 4.35



รูปที่ 4.35 หน้าแสดงรายละเอียดการซื้อขายสินค้า

จากรูปที่ 4.35 ผู้ใช้สามารถทำการกดปุ่ม Request Evidence ที่อยู่ทางขวามือของหน้าต่างแสดงรายละเอียดการซื้อสินค้า เพื่อขอหลักฐานการซื้อขายสินค้าได้ โดยเมื่อทำการคลิกแล้วระบบจะทำการส่งหลักฐานการซืไปยังอีเมลล์ของผู้ร้องขอ ดังรูปที่ 4.36



รูปที่ 4.36 หลักฐานการซืที่ถูกส่งไปยังอีเมลล์ของผู้ร้องขอ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.3 ระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ



รูปที่ 4.37 หน้าเข้าสู่ระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ



รูปที่ 4.38 หน้าเพจแรกส่วนของผู้ดูแลระบบ

ในส่วนของผู้ดูแลระบบ จะมีหน้าที่คอยตรวจสอบคำร้องขอหลักฐานการซื้อขายจากผู้ใช้งานในส่วนสมาชิก โดยจะสามารถดูจำนวนครั้งที่ร้องขอรวมถึงรายละเอียดในการซื้อขายนั้นได้ นอกจากนี้ยังสามารถทำการลบผู้ใช้งาน แก้ไขหมวดหมู่สินค้า และทำการเปลี่ยนแปลงแก้ไขแบบการประเมินผลสมาชิกได้อีกด้วย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Bank Name	Evidence Request	User Management	Category Management	Feedback Question	Logout
:: Request Evidence ::					
ลำดับ	ชื่อสมาชิก	รวม	รายละเอียด		
43	sharp	1	ดู		

รูปที่ 4.39 หน้าเพจสำหรับตอบรับคำร้องขอหลักฐานการซื้อขาย

จากรูปที่ 4.39 ผู้ดูแลระบบจะกดที่ปุ่มดู เพื่อดูรายละเอียดว่าใครเป็นคู่ซื้อขายสินค้านั้น ดังรูปที่ 4.40 และทำการคลิกที่ชื่อสินค้าเพื่อดูรายละเอียดทั้งหมดว่าตั้งแต่เริ่มต้นการซื้อขาย ดังรูปที่ 4.41

Administration Section			
:: รายละเอียดทั้งหมด ::			
ครั้งที่	ชื่อสมาชิกที่ขอ	ชื่อสินค้า	วันที่ขอ
1	pop	retretr	2011-03-12 17:10:56

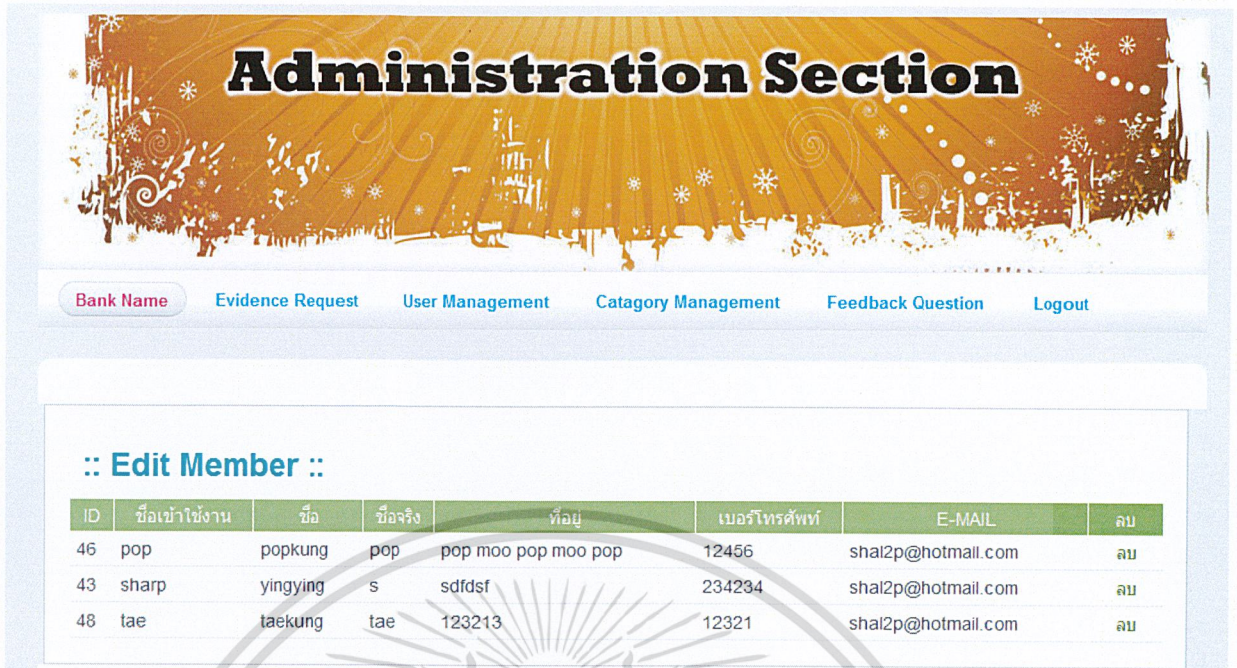
รูปที่ 4.40 หน้าต่างแสดงรายการละเอียดการซื้อขาย

Administration Section	
:: Product Detail ::	
ชื่อสินค้า :	retretr
หมวดหมู่ :	Computer
ราคา :	0
รายละเอียด :	ertert
วันที่ผู้ซื้อซื้อของ :	2011-02-10 18:38:13
วันที่ผู้ขายตกลงขาย :	2011-02-10 23:11:21
วันที่ผู้ซื้อโอนเงิน :	2011-02-10
จำนวนเงินที่โอน :	400
เลขที่บัญชีที่โอนเงิน :	1234567890

รูปที่ 4.41 หน้าต่างแสดงรายละเอียดการซื้อขายตั้งแต่ต้น

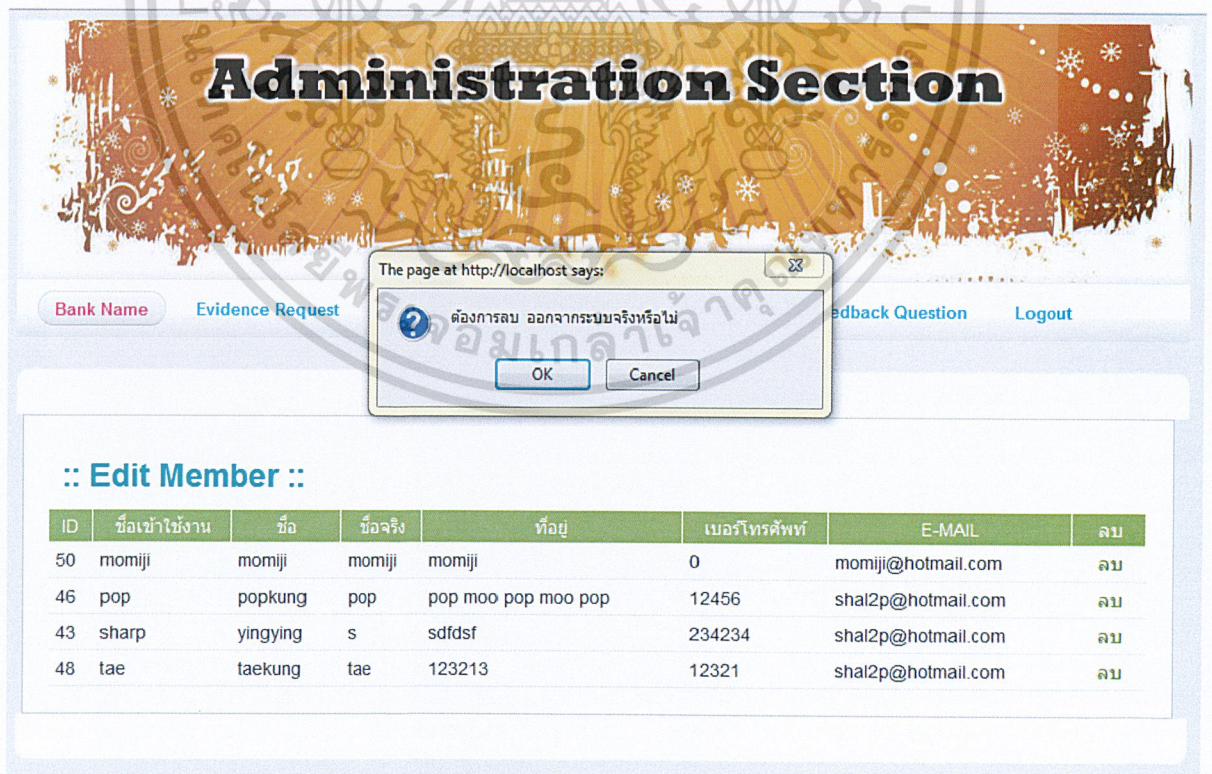
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ สำหรับใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาติให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.42 หน้าเพจส่วนจัดการสมาชิก

จากรูปที่ 4.42 ผู้ดูแลระบบจะสามารถทำการกดลบสมาชิกออกจากลิสรายชื่อได้ โดยเมื่อทำการกดลบ จะปรากฏหน้าต่างยืนยันการลบดังรูปที่ 4.43



รูปที่ 4.43 ยืนยันการลบสมาชิกออกจากระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Administration Section

Bank Name
Evidence Request
User Management
Category Management
Feedback Question
Logout

:: Edit Category ::

เพิ่มประเภทสินค้าใหม่

รายละเอียดประเภทสินค้า

เพิ่มประเภทสินค้า

ID	ชื่อ	รายละเอียด	แก้ไข
1	Computer	Computer	แก้ไข
13	DVD	DVD	แก้ไข
14	Game	Game Computer	แก้ไข
15	Book	Book หนังสือ	แก้ไข
16	Cosmetic	เครื่องสำอาง	แก้ไข
17	Clothing	เสื้อผ้า	แก้ไข
18	Car	รถ	แก้ไข
19	Shoes	รองเท้า	แก้ไข
20	ทดสอบ	ทดสอบ	แก้ไข

รูปที่ 4.44 หน้าเพจสำหรับแก้ไขประเภทสินค้า

จากรูปที่ 4.44 ผู้ดูแลระบบสามารถทำการแก้ไข เพิ่ม และลบประเภทของสินค้าได้ โดยจะมีการกำหนดคำอธิบายประเภทของสินค้านั้น ๆ ด้วย โดยเมื่อทำการเพิ่มหรือแก้ไขสินค้านั้นก็จะปรากฏข้อความยืนยันตามรูปที่ 4.45 และรูปที่ 4.46 ตามลำดับ

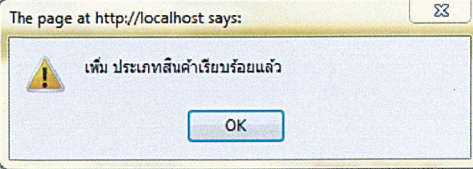
:: Edit Catagory ::

เพิ่มประเภทสินค้าใหม่

รายละเอียดประเภทสินค้า

เพิ่มประเภทสินค้า

ID	ชื่อ	เพิ่มประเภทสินค้า	แก้ไข
1	Computer		แก้ไข
13	DVD		แก้ไข
14	Game	Game Computer	แก้ไข
15	Book	Book หนังสือ	แก้ไข
16	Cosmetic	เครื่องสำอาง	แก้ไข
17	Clothing	เสื้อผ้า	แก้ไข
18	Car	รถ	แก้ไข
19	Shoes	รองเท้า	แก้ไข
20	ทดสอบ	ทดสอบ	แก้ไข
21	Mobile	โทรศัพท์มือถือ	แก้ไข
22	Other	อื่นๆ	แก้ไข



รูปที่ 4.45 ข้อความยืนยันการเพิ่มประเภทสินค้า

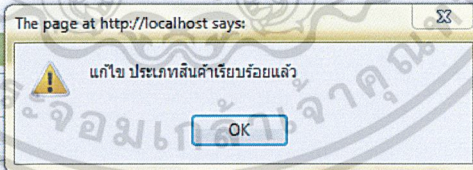
:: Edit Catagory ::

เพิ่มประเภทสินค้าใหม่

รายละเอียดประเภทสินค้า

เพิ่มประเภทสินค้า

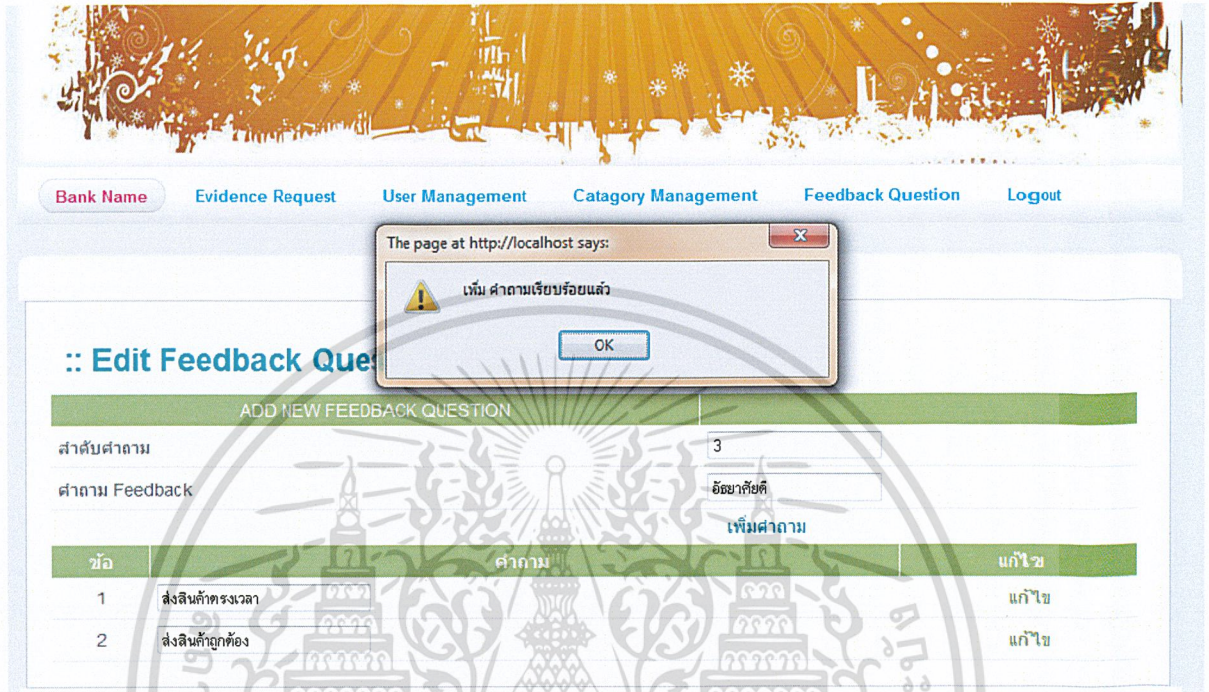
ID	ชื่อ	เพิ่มประเภทสินค้า	แก้ไข
1	Computer		แก้ไข
13	DVD		แก้ไข
14	Game	Game Computer	แก้ไข
15	Book	Book หนังสือ	แก้ไข
16	Cosmetic	เครื่องสำอาง	แก้ไข
17	Clothing	เสื้อผ้า	แก้ไข
18	Car	รถ	แก้ไข
19	Shoes	รองเท้า	แก้ไข
20	ทดสอบ	ทดสอบ	แก้ไข
21	Mobile	โทรศัพท์มือถือ	แก้ไข
22	Other	อื่นๆ ต่างๆ	แก้ไข



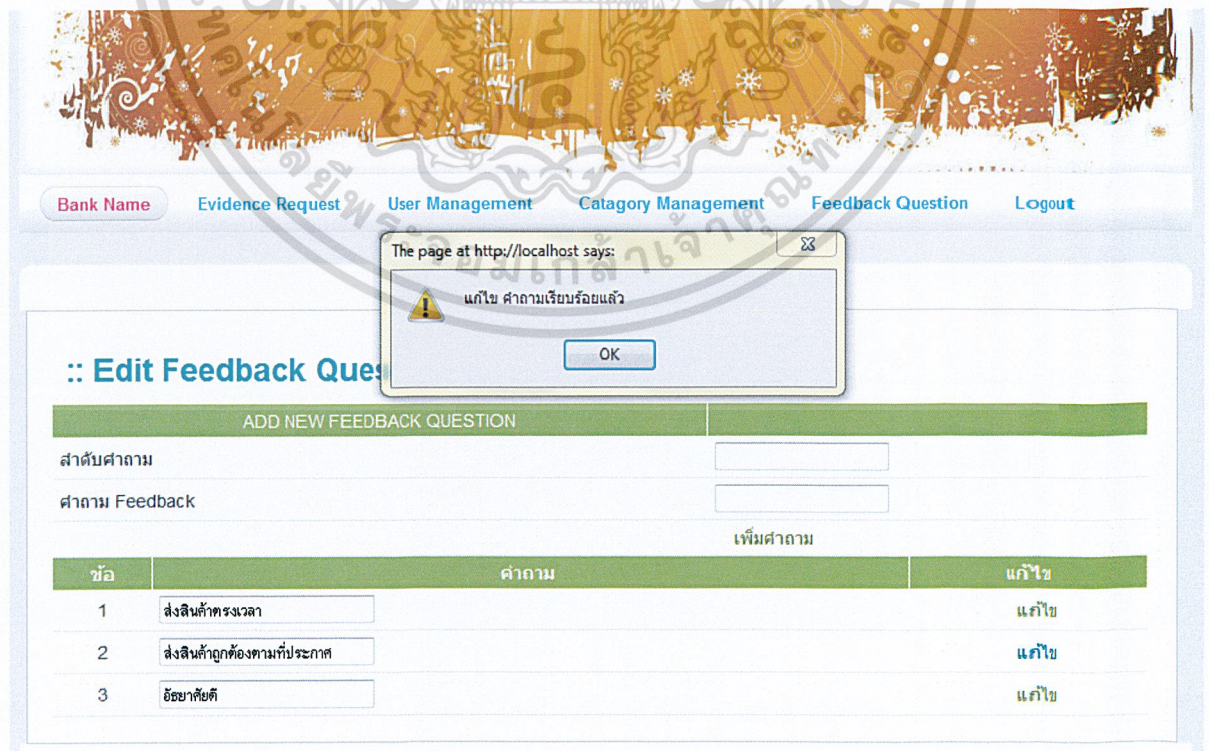
รูปที่ 4.46 ข้อความยืนยันการแก้ไขประเภทสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เช่นเดียวกับในกรณีการแก้ไขหรือเพิ่มแบบฟอร์มการประเมินผลสำหรับสมาชิก ผู้ดูแลระบบสามารถทำการเพิ่มคำถาม และแก้ไขคำถามที่ใช้ในการประเมินได้ตามรูปที่ 4.47 และรูปที่ 4.48 ตามลำดับ



รูปที่ 4.47 ข้อความยืนยันการเพิ่มคำถาม



รูปที่ 4.48 ข้อความยืนยันการแก้ไขคำถาม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 5

บทวิจารณ์และสรุป

5.1 สรุปผลการพัฒนาโครงการงาน

เว็บแอปพลิเคชันระบบตลาดขายของออนไลน์ระหว่างผู้บริโภครักกับผู้บริโภคที่ทำงานแบ่งผู้ใช้ ออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนติดต่อกับลูกค้ากับลูกค้า และส่วนของผู้ดูแลระบบ โดยที่ทั้ง 2 ส่วนนี้ สามารถทำงานได้ตามที่ออกแบบไว้

ในส่วนของการติดต่อระหว่างลูกค้ากับลูกค้านั้นสามารถทำการสมัครสมาชิก แก้ไขข้อมูลส่วนตัว ค้นหาสินค้า ขายสินค้า ซื้อสินค้า ต่อรอราคาสินค้า ตรวจสอบสถานะสินค้าและทำการประเมินหลังการซื้อขายได้

ในส่วนของผู้ดูแลระบบจะสามารถตรวจสอบสินค้า แก้ไขหรือลบรายการสินค้าหรือเพิ่มได้ จัดการในส่วนของลูกค้า ดูแลฐานข้อมูล ตรวจสอบประวัติลูกค้าได้

จากการดำเนินโครงการผู้จัดทำได้พยายามทำให้รูปแบบของเว็บไซต์มีความสวยงามและสามารถอำนวยความสะดวก สร้างความน่าเชื่อถือให้กับระบบโดยใช้ความรู้ในการออกแบบ ฐานข้อมูล ออกแบบระบบโดยใช้ภาษาพีเอชพี ภาษาเอชทีเอ็มแอล จาวาสคริป และฐานข้อมูลเอสคิวแอล

5.2 ปัญหาที่พบ

5.2.1 เนื่องจากผู้จัดทำไม่มีความชำนาญและประสบการณ์ในการออกแบบระบบ จึงทำให้ใช้เวลาในการออกแบบระบบนาน

5.2.2 เนื่องจากผู้จัดทำไม่มีประสบการณ์ในการเขียนโปรแกรมด้วยภาษาพีเอชพีหรือจาวาสคริปต์เพื่อติดต่อกับฐานข้อมูลมาก่อน จึงต้องใช้เวลาในการศึกษา เรียนรู้ ทำความเข้าใจในการเขียนโปรแกรม และใช้เวลาในการตรวจสอบ แก้ไข โปรแกรมเมื่อเกิดข้อผิดพลาด

5.3 แนวทางในการพัฒนาต่อ

5.3.1 พัฒนาระบบให้มีการใช้งานง่ายมากยิ่งขึ้น

5.3.2 ปรับปรุงในการซื้อสินค้ามีโปร โมชันมากขึ้นเพื่อให้เกิดความหลากหลาย

บรรณานุกรม

- [1] อติศักดิ์ จันทร์มิน, สร้าง Web Application อย่างมืออาชีพด้วย PHP ฉบับ Workshop, ซีเอ็ด ยูเคชั่น, 2549
- [2] อติศักดิ์ จันทร์มิน, สร้าง Web Application อย่างมืออาชีพด้วย PHP ฉบับ Workshop เล่ม 2, ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2549
- [3] ดวงพร เกียงคำ และวงศ์ประชา จันทรสมวงศ์, อินเทอร์เน็ต Dreamweave8, โปรวีชั่น
- [4] วิชา ศิริธรรมจักร, Web programming ด้วย AJAX และ PHP, เคทีพี
- [5] สมศักดิ์ โชคชัยชุกุล, php5, โปรวีชั่น
- [6] พีรพร หนูสนธิทและวันวิสาข์ เมฆฉาย, ใช้งาน javascript แบบมืออาชีพ, เคทีพี, 2550
- [7] กิตติ ภัคดีวัฒนกุล, คัมภีร์ PHP, เคทีพี แอนด์ คอลเลจส์, 2549
- [8] กิตติ วรฉัตร, phpเปลี่ยนวิถีสู่การสร้างโฮมเพจอย่างมืออาชีพ, H.N.Group
- [9] กิตติ ภัคดีวัฒนกุล, คัมภีร์วิเคราะห์และออกแบบระบบ System Analysis Design, เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์, 2546
- [10] http://guru.sanook.com/search/knowledge_search.php?q=UML+%28Unified+Modeling+Language%29&select=1#3328
- [11] <http://202.28.94.55/web/322231/2548/work1/g1/>
- [12] <http://www.atii.th.org/html/ecom.html>
- [13] http://www.trueplookpanya.com/true/knowledge_detail.php?mul_content_id=1058&mul_source_id=001100
- [14] www.gamedevx.com/file.php/1/moddata/forum/34/1106/PHP.doc
- [15] <http://www.thaigoodview.com/library/contest2552/type1/tech03/43/p1.html>
- [16] <http://www.dosoftwarefree.com/index.php/javascript>
- [17] <http://www2.cs.science.cmu.ac.th/seminar/2547/UML/umltype1.htm>
- [18] <http://www.appservnetwork.com/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=4>
- [19] <http://www.krukik.com/text/JavaWhatIs.html>



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาคผนวก ก.
คู่มือการติดตั้ง แอปเซิร์ฟ

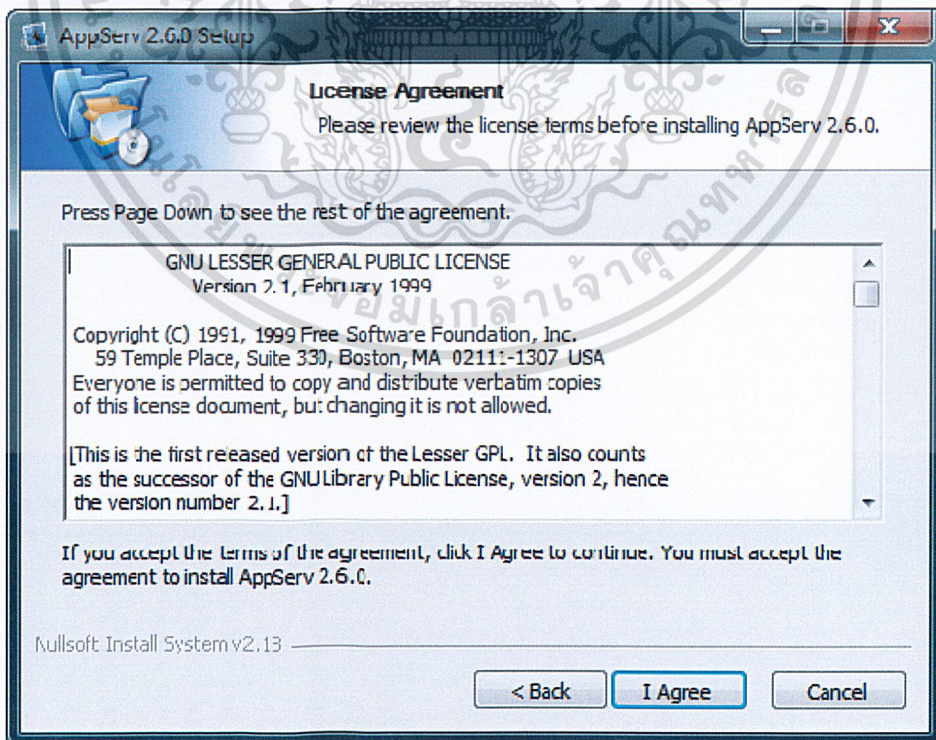
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรมแอปเซิร์ฟ

ดาวน์โหลดโปรแกรมแอปเซิร์ฟ 2.6.0 จากเว็บไซต์ <http://www.appservnetwork.com> เมื่อเรียกโปรแกรมแอปเซิร์ฟ ขึ้นมาแล้วให้คลิกที่ปุ่ม Next ดังรูปที่ ก.1



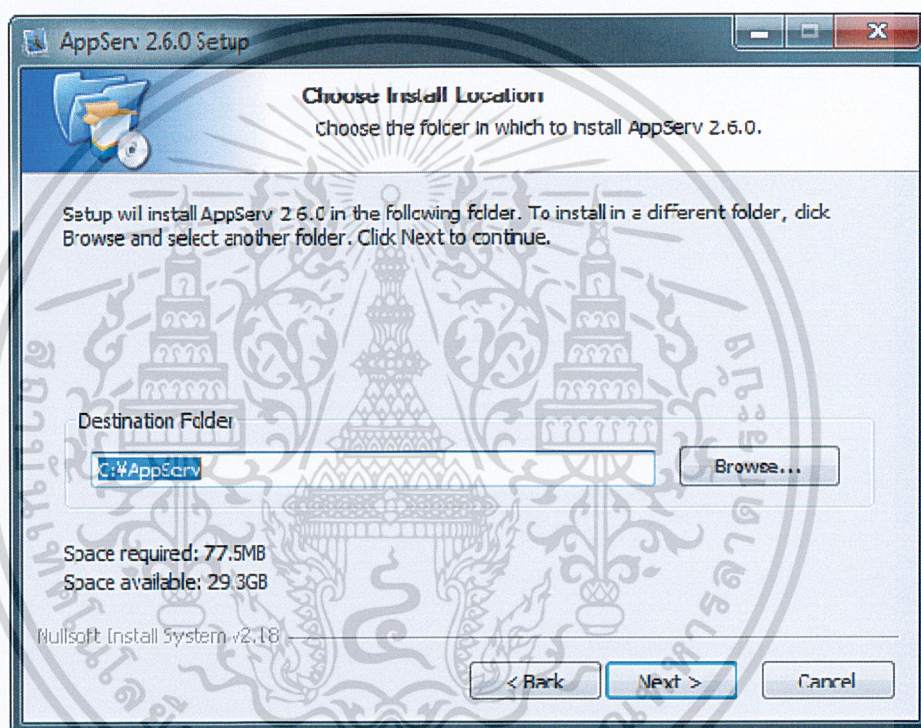
รูปที่ ก.1 ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรมแอปเซิร์ฟ



รูปที่ ก.2 แสดงรายละเอียดเงื่อนไขสัญญาอนุญาตสาธารณะทั่วไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากรูปที่ ก.2 เข้าสู่ขั้นตอนเงื่อนไขการใช้งานโปรแกรม โดยโปรแกรมแอปเซิร์ฟได้แจกจ่ายในรูปแบบสัญญาอนุญาตสาธารณะทั่วไป หากผู้ติดตั้งอ่านเงื่อนไขต่างๆ เสร็จสิ้นแล้วและยอมรับเงื่อนไขให้กด I Agree เพื่อเข้าสู่การติดตั้งในขั้นต่อไป แต่หากว่าไม่ยอมรับเงื่อนไขให้กด Cancel เพื่อออกจากการติดตั้งโปรแกรมแอปเซิร์ฟ เมื่อคลิกปุ่ม I Agree ก็จะเข้าสู่ขั้นตอนการเลือกปลายทางที่ต้องการติดตั้ง โดยค่าเริ่มต้นปลายทางที่ติดตั้งจะเป็น C:\AppServ หากต้องการเปลี่ยนปลายทางที่ติดตั้ง ให้กด Browse แล้วเลือกปลายทางที่ต้องการ ตามรูปที่ ก.3 เมื่อเลือกปลายทางเสร็จสิ้น ให้กดปุ่ม Next เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการติดตั้งขั้นต่อไป



รูปที่ ก.3 เลือกปลายทางการติดตั้ง โปรแกรมแอปเซิร์ฟ

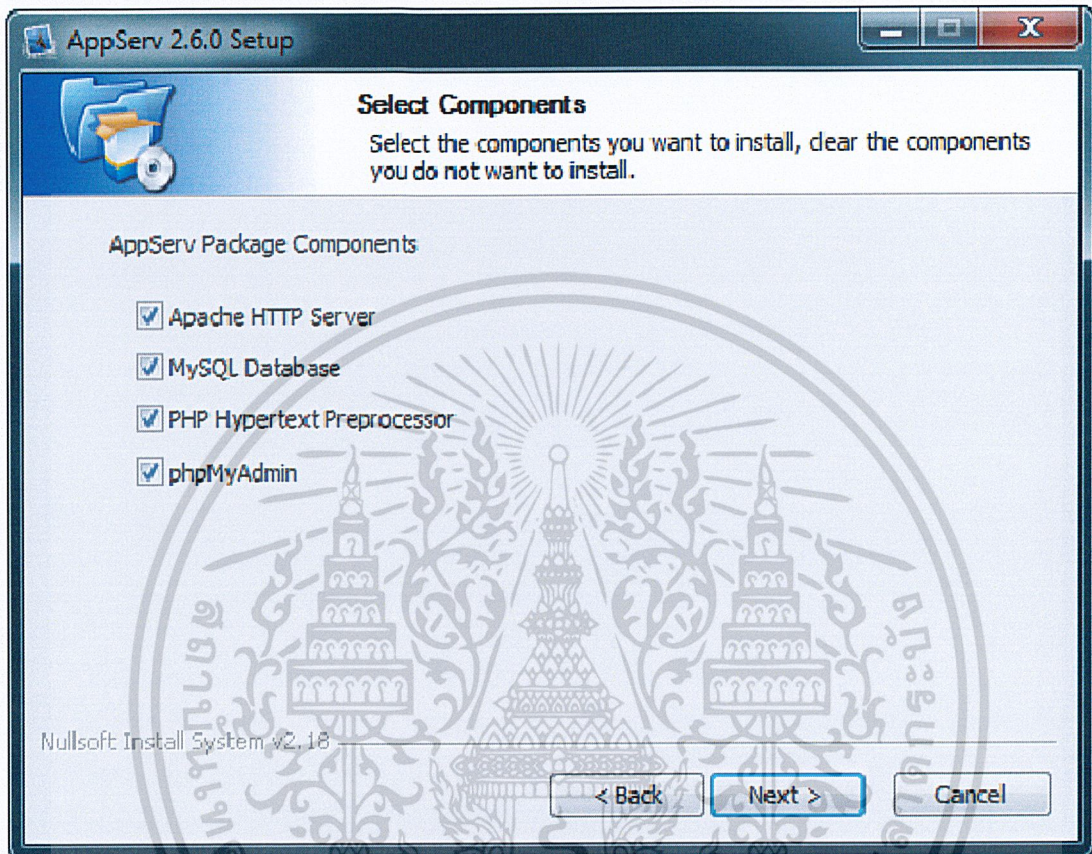
จากนั้นจึงเลือกฟังก์ชันที่ต้องการติดตั้ง โดยค่าเริ่มต้นนั้นจะให้เลือกลงทุกฟังก์ชัน แต่หากว่าผู้ใช้งานต้องการเลือกเฉพาะบางฟังก์ชัน ก็สามารถเลือกตามข้อที่ต้องการออก โดยรายละเอียดแต่ละฟังก์ชันมีดังนี้

- Apache HTTP Server คือ โปรแกรมที่ทำหน้าเป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์
- MySQL Database คือ โปรแกรมที่ทำหน้าเป็นเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูล
- PHP Hypertext Preprocessor คือ โปรแกรมที่ทำหน้าประมวลผลการทำงานของภาษาพี

เอชพี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- phpMyAdmin คือ โปรแกรมที่ใช้ในการบริหารจัดการฐานข้อมูล MySQL ผ่านเว็บไซต์
เมื่อทำการเลือกแพ็คเกจตามรูปที่ ก.4 เรียบร้อยแล้ว ให้กด Next เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการ
ติดตั้งต่อไป ดังจากรูปที่ ก.4



รูปที่ ก.4 เลือก แพ็คเกจ คอมโพเนนท์ (Package Components) ที่ต้องการติดตั้ง

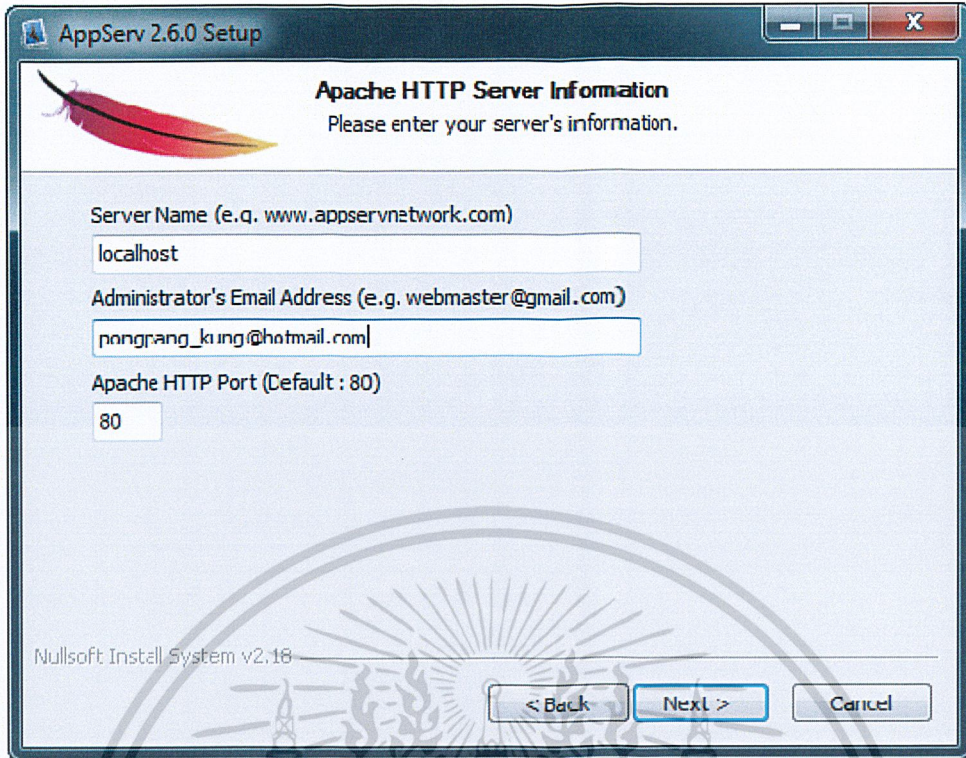
กำหนดค่าคอนฟิกของ Apache Web Server มีอยู่ด้วยกันทั้งหมด 3 ส่วน ตามรูปที่ ก.5 คือ

Server Name คือช่องสำหรับป้อนข้อมูลชื่อเว็บเซิร์ฟเวอร์

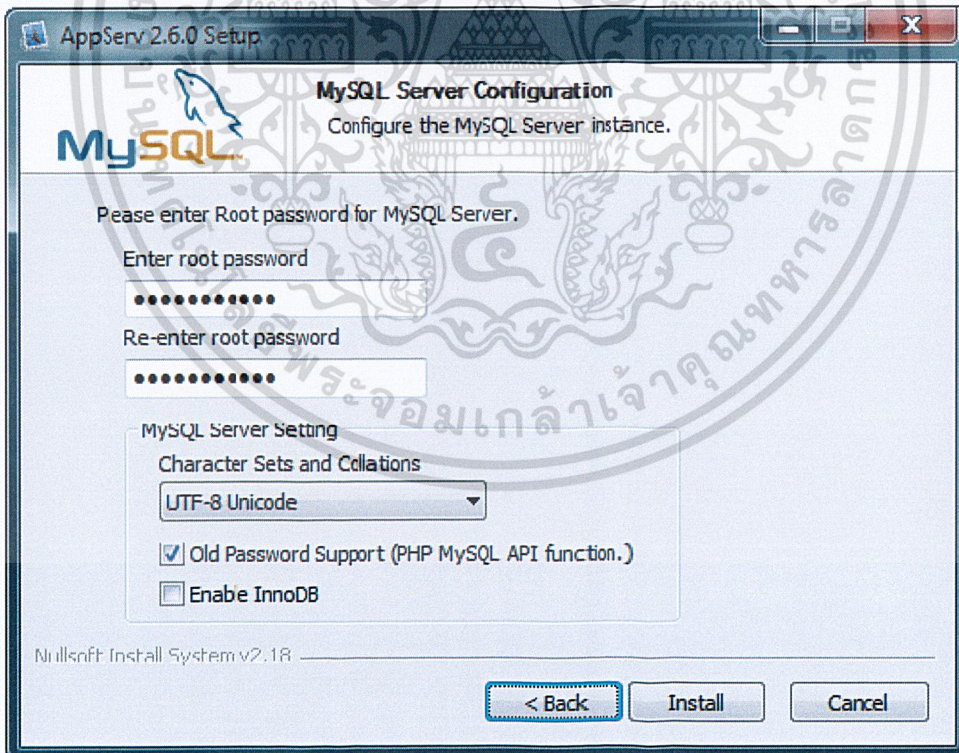
Admin Email คือช่องสำหรับป้อนข้อมูล อีเมลผู้ดูแลระบบ

HTTP Port คือช่องสำหรับระบุ Port ที่จะเรียกใช้งานอาปาเช่เว็บเซิร์ฟเวอร์

โดยทั่วไปแล้วโปรโตคอลเอชทีทีพี นั้นจะมีค่าหลักคือ 80 จากนั้นจึงกดปุ่ม Next เพื่อดำเนินการ
ต่อในขั้นตอนถัดไป



รูปที่ ก.5 แสดงการกำหนดค่าคอนฟิกค่าอาปาเซิร์ฟเวอร์



รูปที่ ก.6 แสดงการกำหนดค่าคอนฟิกของ มายเอสคิวแอลดาต้าเบส

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

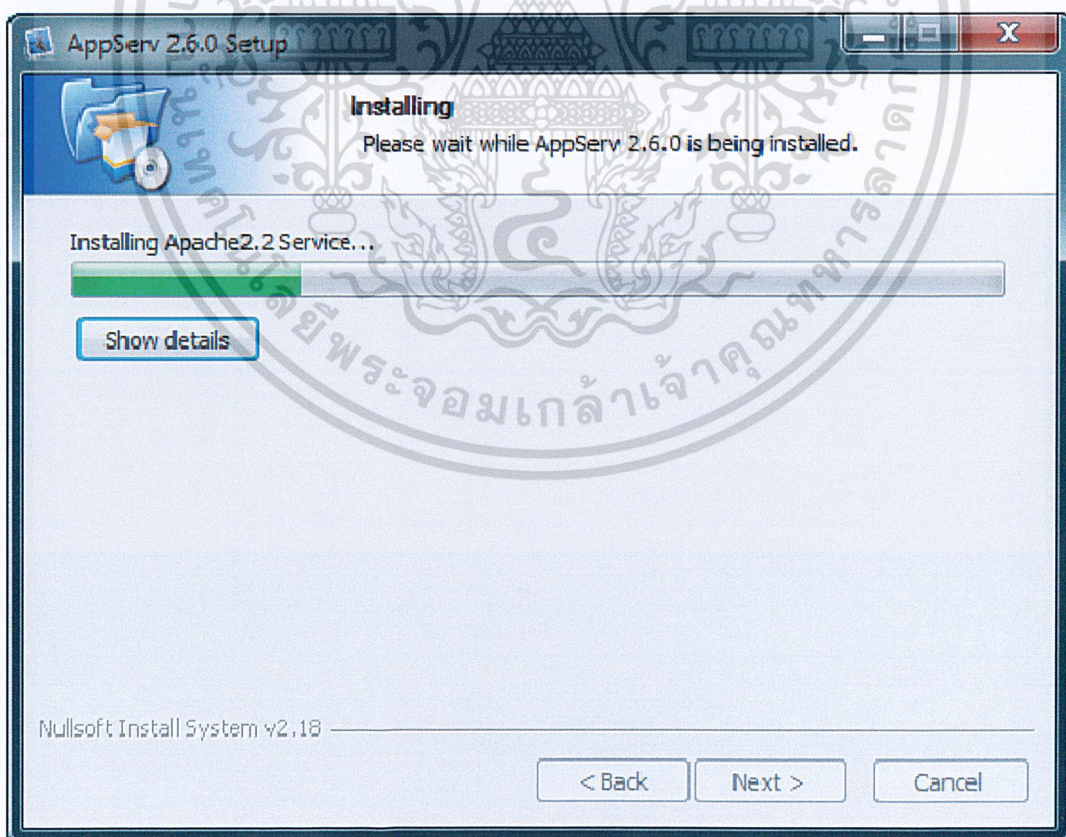
จากรูปที่ ก.6 กำหนดค่าคอนฟิกของมายเอสคิวแอลดาต้าเบส มีอยู่ด้วยกันทั้งหมด 3 ส่วน คือ

Root Password คือช่องสำหรับป้อน รหัสผ่านการเข้าใช้งานฐานข้อมูลของ Root หรือ ผู้ดูแลระบบทุกครั้งที่ใช้ใช้งานฐานข้อมูลในลักษณะที่เป็นผู้ดูแลระบบ ให้ระบุ user คือ root

Character Sets ใช้ในการกำหนดค่าระบบภาษาที่ใช้ในการจัดเก็บฐานข้อมูล, เรียงลำดับฐานข้อมูล, นำเข้าฐานข้อมูล, ส่งออกฐานข้อมูล, ติดต่อฐานข้อมูล

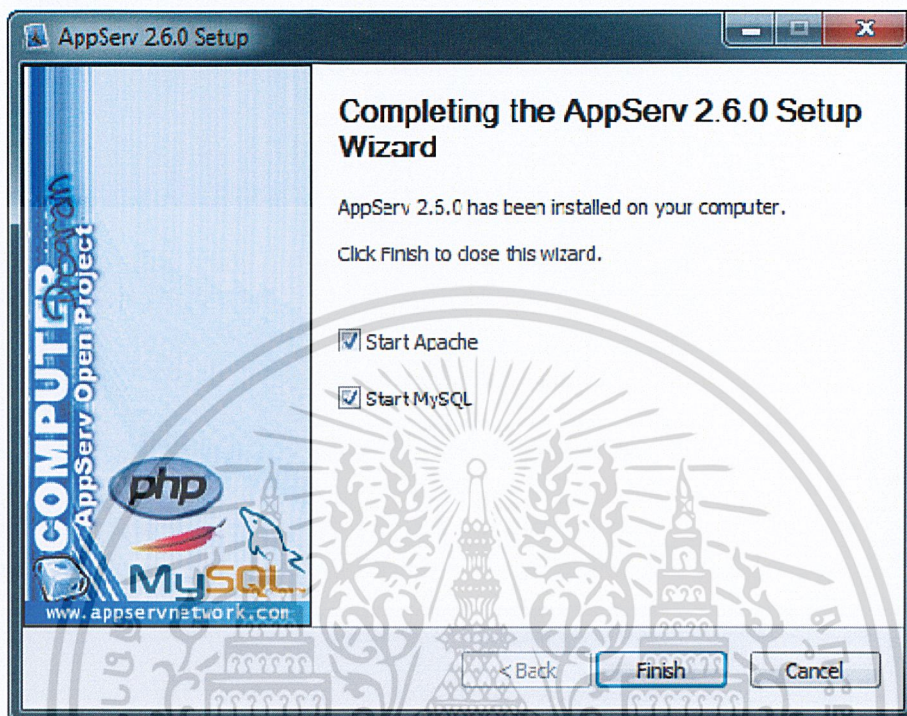
Old Password หากท่านมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานพีเอชพี กับ มายเอสคิวแอล เอ พีไอ เวอร์ชันเก่าโดยเจอ Error Client does not support authentication protocol requested by server; consider upgrading MySQL client ให้เลือกในส่วนของ Old Password เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหานี้

Enable InnoDB หากท่านต้องการใช้งานฐานข้อมูลในรูปแบบ InnoDB ให้เลือกในส่วนนี้ ด้วยเมื่อกำหนดค่าต่าง ๆ ดังรูปแล้วให้กดปุ่มจากนั้นจึงกดปุ่ม Install จากนั้นจึงรอการติดตั้ง ดำเนินการจนเสร็จดังรูปที่ ก.7



รูปที่ ก.7 แสดงการติดตั้ง

สิ้นสุดขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรมแอปเซิร์ฟ สำหรับขั้นตอนสุดท้ายนี้จะมีให้เลือกว่า ต้องการสั่งให้มีการรันอาปาเช่ และ มายเอสคิวแอล ทันทีหรือไม่ จากนั้นกดปุ่ม Finish เพื่อเสร็จสิ้นการติดตั้งโปรแกรมแอปเซิร์ฟดังรูปที่ ก.8



รูปที่ ก.8 แสดงหน้าจอขั้นตอนสิ้นสุดการติดตั้งโปรแกรมแอปเซิร์ฟ