

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

**พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3
โรงเรียนวัดบางบัว (สายเสริมวิทย์) จังหวัดฉะเชิงเทรา**

BEHAVIOR AND IMPACT OF INTERNET USING

BY KEY STAGE 3 STUDENTS

AT WATBANGWUA (SAYSERMWIT) SCHOOL CHACHOENGSAO



ฉพ.
ร36AN
2554

คทพ...
เลขทะเบียน... 117027
วัน, เดือน, ปี... 21 ต.ค. 2554

b..... 12332161
i.....

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ (วิทยาศาสตร์ทั่วไป)
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ. 2554

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับ... KMITL-2011-ED-M-214-135 ...ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

BEHAVIOR AND IMPACT OF INTERNET USING
BY KEY STAGE 3 STUDENTS
AT WATBANGWUA (SAYSERMWIT) SCHOOL CHACHOENGSAO



A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENT FOR THE DEGREE OF
MASTER OF SCIENCE IN SCIENCE EDUCATION (GENERAL SCIENCE)
FACULTY OF INDUSTRIAL EDUCATION
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

2011

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับงานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
KMITL-2011-ED-M-214-135
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



COPYRIGHT 2011

FACULTY OF INDUSTRIAL EDUCATION

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไปลงอาตใ้หน้าไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หัวข้อวิทยานิพนธ์

พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของ
นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์)
จังหวัดฉะเชิงเทรา

นักศึกษา

นางรัชกร พูลทวี

รหัสประจำตัว

49063959

ปริญญา

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชา

การศึกษาวิทยาศาสตร์ (วิทยาศาสตร์ทั่วไป)

พ.ศ.

2554

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรม และผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามเพศและระดับชั้นการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 ปีการศึกษา 2551 จำนวน 132 คน การสุ่มแบบแบ่งชั้น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 แบบสอบถามทั่วไป ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.84 และตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.79 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe'

ผลการวิจัยสรุปว่า

1. นักเรียนของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านการค้นหาข้อมูล ด้านการดาวน์โหลด และด้านการเล่นเกมออนไลน์ อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการใช้โปรแกรมยี่ห้ออิเล็กทรอนิกส์ ด้านการใช้กระดานข่าว และด้านการสนทนาออนไลน์ อยู่ในระดับปานกลาง

2. นักเรียนของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) มีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านการเรียน และด้านสังคม อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านครอบครัว อยู่ในระดับปานกลาง

3. นักเรียนที่มีเพศต่างกันมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการค้นหาข้อมูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ และภาพรวมไม่แตกต่างกัน และนักเรียนที่เรียนระดับชั้นการศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตภาพรวม ด้านการค้นหาข้อมูล

ด้านการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการควอน์โพลด ด้านการสนทนาออนไลน์ และด้านการใช้กระดานข่าว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

4. นักเรียนที่มีเพศต่างกันมีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และนักเรียนที่เรียนระดับชั้นการศึกษาต่างกัน มีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตด้านกรอบครัว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ และภาพรวมไม่แตกต่างกัน



Thesis Title	Behavior and Impact of Internet using by Key Stage 3 Students at Watbangwua (Saysermwit) School Chachongsao
Student	Mrs. Ratchakron Poontawee
Student ID.	49063959
Degree	Master of Science
Program	Science Education (General Science)
Year	2011
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr. Lertlak Klinhom

ABSTRACT

The purposes of this research were to study and compare the behavior and impact of internet using by key stage 3 students at Watbangwua (Saysermwit) School Chachongsao by gender and educational level. The samples of this study were 132 students in the second semester academic year 2009 selected by stratified random sampling technique.

The research tool was a questionnaire consisting of 3 parts. Consisted of questions about demographic information of students. Part II, the questionnaire was used to collect data about the behavior in using internet. The reliability of the questionnaire was 0.84. Part III, the questionnaire about the impact in using internet with the reliability of 0.79. The data were analyzed by using frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, One-Way ANOVA and Scheffe' technique of multiple comparison.

1. The behavior of students in internet using of data research, download and online game was at the high level but email, chat and webboard were medium level.

2. The impact of students in internet using were at the high level in the aspect of study and social, except the aspect of family was at the medium level.

3. The students with different gender showed difference in behavior in using internet in the aspect of data research showed statistically significant difference at 0.05 level, but no difference in behavior on the overall aspect and other aspects. The students with educational level in behavior in using internet in the overall aspect of data research, email, download, chat and webboard. It showed statistically significant difference at 0.05 level .

4. The students with different gender were no difference in the impact in using internet on the overall aspect and other aspects, but the students with educational level in the impact in using internet in the aspect of family showed statistically significant difference at 0.05 level.



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหามาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพฑูรย์ พิมติ ที่ให้ความช่วยเหลือ คำชี้แนะ และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เป็นอย่างดีตลอดมา ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

พร้อมกันนี้ขอกราบขอบพระคุณ คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่ได้ให้คำแนะนำเพื่อปรับปรุงและแก้ไขวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จลุล่วงอย่างสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่กรุณาให้ความช่วยเหลือในการสร้างและตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณคณะครูและนักเรียน โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ที่ให้ความช่วยเหลือและความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

ขอขอบคุณกำลังใจที่ดี และความช่วยเหลือจากบิดา มารดา รวมถึงเพื่อน ๆ สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ ที่ให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำที่ดีเสมอมา และทุกท่านที่ไม่ได้กล่าวนามมา ณ โอกาสนี้

สุดท้ายนี้คุณประโยชน์อันได้อันเกิดจากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ย่อมเป็นผลมาจากความกรุณาของท่านดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

รัตชกร พูลทวี

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VI
สารบัญตาราง.....	VIII
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
1.3 สมมติฐานการวิจัย.....	4
1.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	4
1.5 ขอบเขตการวิจัย.....	5
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย.....	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
2.1 ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต.....	8
2.2 ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรม.....	16
2.3 ความรู้เกี่ยวกับผลกระทบ.....	24
2.4 โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์).....	35
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	43
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	43
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	43
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	47
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	48

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักเรียน.....	52
4.2 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนจำแนกตามเพศ.....	56
4.3 ผลการวิเคราะห์ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน.....	63
4.4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน จำแนกตามเพศ.....	68
4.5 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน จำแนกตามระดับชั้นการศึกษา.....	69
4.6 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน จำแนกตามเพศ.....	72
4.7 การเปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน จำแนกตามระดับชั้นการศึกษา.....	73
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	76
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	76
5.2 อภิปรายผล.....	79
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	81
บรรณานุกรม.....	83
ภาคผนวก.....	88
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	89
ภาคผนวก ข หนังสือราชการ.....	96
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์การหาค่าความตรงเชิงเนื้อหา IOC.....	103
ประวัติผู้เขียน.....	108

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 เกณฑ์การแปลความหมายระดับพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเพศและระดับชั้นการศึกษา.....	50
4.1 จำนวน ค่าร้อยละ และอันดับที่ ข้อมูลทั่วไปของนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง.....	54
4.2 จำนวน ค่าร้อยละ และอันดับที่ ข้อมูลทั่วไปของนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง.....	57
4.3 จำนวน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียน.....	58
4.4 จำนวน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียน.....	59
4.5 จำนวน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียน.....	60
4.6 จำนวน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียน.....	61
4.7 จำนวน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียน.....	62
4.8 จำนวน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียน.....	63
4.9 จำนวน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียน.....	64
4.10 จำนวน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียน.....	65
4.11 จำนวน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียน.....	66
4.12 จำนวน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียน.....	67
4.13 จำนวน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียน.....	68

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.14 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ที่มีเพศต่างกัน.....	69
4.15 การเปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ที่มีเพศต่างกัน.....	70
4.16 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่เรียนระดับชั้นต่างกัน.....	71
4.17 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ที่เรียนระดับชั้นต่างกัน..	73
4.18 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่เรียนระดับชั้นต่างกัน.....	74
4.19 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ที่เรียนระดับชั้นต่างกัน.....	75



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันโลกกำลังก้าวเข้าสู่ยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหลาย ๆ ด้าน ทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม อันนำไปสู่การปรับตัว เพื่อให้เกิดความสามารถในการแข่งขันท่ามกลางกระแสโลกาภิวัตน์ ทุกประเทศทั่วโลกกำลังมุ่งสู่กระแสใหม่ของการเปลี่ยนแปลงที่เรียกว่า สังคมความรู้ (Knowledge Society) และระบบเศรษฐกิจฐานความรู้ (Knowledge-Based Economy) ที่จะต้องให้ความสำคัญต่อการใช้ความรู้และนวัตกรรม (Innovation) เป็นปัจจัยในการพัฒนาและการผลิตมากกว่าการใช้เงินทุนและแรงงาน (รุ่งรวี นิยมไทย, 2550 : 1)

อินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินชีวิต และก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงกับสังคมมนุษย์อย่างมากมาย ทั้งในการดำเนินชีวิตประจำวัน การพัฒนาสังคม อีกทั้งอินเทอร์เน็ตยังมีบทบาทในการขยายโอกาสทางการศึกษา รูปแบบการศึกษา การให้บริการสาธารณสุข และการสื่อสารระหว่างรัฐ กับประชาชน โดยเทคโนโลยีดังกล่าวได้ถูกนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน การผลิต และการให้บริการต่อผู้บริโภค นอกจากนี้ยังเป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญ ในการนำพาประเทศเข้าสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ “อินเทอร์เน็ต” เป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลก และประสิทธิภาพการใช้งานสูง กิจกรรมการให้บริการทางอินเทอร์เน็ตนั้นมีหลายรูปแบบ อาทิ การรับส่งจดหมาย การโอนย้ายข้อมูล การแลกเปลี่ยนข่าวสาร การส่งผ่านข้อมูลเครือข่ายใยแมงมุม และการเข้าใช้เครือข่ายระยะไกล รวมถึงการสนทนาผ่านเครือข่าย การสืบค้นข้อมูลการเล่นเกมส์ออนไลน์ การดาวน์โหลดข้อมูลต่าง ๆ ทั้งนี้กิจกรรมเหล่านี้ยังได้รับความสนใจ และความนิยมสูงในหมู่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต เนื่องจากโปรแกรมเหล่านี้สามารถใช้ได้สะดวก รวดเร็วและง่ายต่อการเรียนรู้ อย่างที่รู้จักกันแพร่หลายและเป็นที่ยอมรับอย่างสูงในหมู่วัยรุ่นวัยเรียน ได้แก่ เอ็มเอสเอ็ม (MSN) ไฮไฟว์ (Hi5) เว็บบอร์ด (Web Board) บล็อก (Blog) facebook twitter เป็นต้น (กนกรัตน์ โกวิชัย, 2551) [Online]

อินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นส่วนหนึ่งของเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์ที่ใช้กันอย่างแพร่หลาย โดยอินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีที่ได้มีการพัฒนาขึ้นมาในด้านการติดต่อสื่อสารข้อมูลบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถเชื่อมโยงแหล่งข้อมูลความรู้จากทั่วโลกมารวมไว้ด้วยกันเปรียบเสมือนห้องสมุดที่ทุกคนสามารถเข้าไปเรียนรู้ และศึกษาค้นคว้าข้อมูลได้อย่างไม่มีขีดจำกัดซึ่งไม่จำเป็นต้องเรียนอยู่ในเฉพาะห้องเรียนเท่านั้น ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับตัวเอง และสถานะแวดล้อมทางสังคม เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่บนสื่อออนไลน์โดยไม่ได้รับอนุญาต หากมีข้อสงสัยหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

ได้ ทำให้มีการวางแผนและพัฒนาการทางด้านสติปัญญา ความรู้ และความสามารถทางการศึกษา ให้เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่เหมาะสม ดังนั้น อินเทอร์เน็ตจึงเป็นเทคโนโลยีที่เข้ามาช่วยในการเปิดโอกาสด้านการศึกษาให้เพิ่มมากขึ้น เพราะผู้เรียนสามารถเรียนสิ่งต่าง ๆ ได้อย่างไม่มีขีดจำกัดในเรื่องของวัน-เวลา สถานที่ และสิ่งที่สำคัญเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตยังสามารถชักจูงให้ผู้เรียนเกิดความสนใจที่จะเรียนรู้และใช้งาน เพราะว่าข้อมูลและบริการจากอินเทอร์เน็ตมีรูปแบบที่หลากหลายและหลากหลาย ซึ่งสามารถรองรับการใช้งานของผู้ใช้บริการได้เป็นอย่างดี ดังนั้น กระบวนการศึกษาหาความรู้จึงเป็นสิ่งสำคัญ และจำเป็นอย่างยิ่งต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต (สุพรรณิ ลิ้อ่า. 2549 : 1)

อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อที่มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้และพฤติกรรมของเด็ก ๆ ทุกวันนี้ พวกเขาใช้อินเทอร์เน็ตมากขึ้นเรื่อย ๆ ทั้งเพื่อการค้นหาหาข้อมูล เพื่อการศึกษาแล้ว เด็ก ๆ ยังใช้เวลายาวนานอยู่บนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อกิจกรรมพักผ่อน บันทึกลงต่าง ๆ ทั้งดูหนัง ฟังเพลง พูดคุยกับเพื่อน ทำรายงานส่งครู รวมถึงการเขียนบันทึกส่วนตัว การที่ผู้ใช้คอมพิวเตอร์มีการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตมีการสื่อสารกับโลกภายนอก ซึ่งเป็นสังคมเสมือนจริง (Virtual Society) อาจจะเป็นภัยแก่ผู้ใช้ได้เช่นเดียวกัน โดยเฉพาะกับเยาวชนที่มักจะใช้เวลาส่วนใหญ่อยู่กับหน้าจอคอมพิวเตอร์เพียงลำพัง โดยปราศจากการดูแลอย่างใกล้ชิดจากผู้ปกครอง ซึ่งอาจถูกชักนำไปในทางที่เสียหายอย่างรุนแรงได้อย่างที่ปรากฏตามสื่อมวลชนอยู่บ่อยครั้ง (ปาณิธิ หนูน้อย. 2550) [Online]

อินเทอร์เน็ตมีประโยชน์มากมายมหาศาล ในขณะเดียวกันการใช้งานอย่างผิดวิธีหรือไม่ใช้ในทางสร้างสรรค์ ก็อาจทำให้เกิดผลกระทบด้านลบได้เช่นเดียวกัน เช่น ผลกระทบด้านการเรียน ด้านครอบครัว และด้านสังคม ปัจจุบันมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยมากกว่า 10 ล้านคน รวมถึงเด็กและเยาวชนไทยก็คุ้นเคยกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตจนเป็นเรื่องปกติในชีวิตประจำวัน แต่สิ่งสำคัญอยู่ที่ว่าพวกเขาได้ใช้อย่างมีประโยชน์และสามารถหลีกเลี่ยงผลกระทบด้านลบจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสมหรือไม่ ถึงเวลาแล้วที่ผู้ใหญ่ควรเข้ามามีบทบาทในการดูแล ชี้แนะ และจัดสภาพแวดล้อมให้เด็กได้เรียนรู้วิธีการใช้งานอย่างปลอดภัยสร้างสรรค์ ปลูกฝังความคิดในการใช้งานอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม รู้จักรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น (สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ. 2551) [Online]

จากการสำรวจมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยมีการประมาณกันว่ามีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 6 ล้านคนในปัจจุบัน ทั้งนี้เพราะอินเทอร์เน็ตสามารถให้บริการผู้ใช้ได้อย่างหลากหลาย เช่น การบริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) การให้บริการข้อมูล/ข่าวสาร กระดานข่าวอิเล็กทรอนิกส์ (Web Board) การดาวน์โหลดข้อมูล/สินค้า (Download) การสนทนา (Chat/ICQ/Instant Messenger) การชมสินค้า (Shopping) เล่นเกม/ชมภาพยนตร์/ฟังเพลงออนไลน์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

(On Board) อย่างไรก็ตาม ถึงแม้อินเทอร์เน็ตจะมีประโยชน์อย่างมากมาย การใช้อินเทอร์เน็ตก็มีด้านลบหรือภัยจากการใช้เช่นเดียวกัน และจากการสำรวจของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ พบว่าปัญหาเรื่องภัยจากการใช้อินเทอร์เน็ต ไม่ว่าจะเป็นการได้รับไวรัส อีเมลล์ขยะ การใช้เวลาไม่เหมาะสมจากการเล่นเกมออนไลน์เพิ่มมากขึ้น (ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์. 2548) [Online]

ในการใช้อินเทอร์เน็ตในทางสร้างสรรค์นั้นทำได้ง่ายมากเพียงแต่อาศัยจิตใจที่มีคุณธรรมสามารถใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่สร้างสรรค์แล้ว การใช้อินเทอร์เน็ตในทางสร้างสรรค์ เช่น การค้นหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์ และไม่ผิดศีลธรรมจากทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งจะยกตัวอย่างการใช้อินเทอร์เน็ตในทางสร้างสรรค์ 5 ตัวอย่างดังนี้ (นาตยา พิสิฐานนท์. 2544) [Online]

1. นักเรียน นักศึกษา ใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาหาข้อมูลช่วยในการทำรายงาน
2. เกษตรกรสามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการหาข้อมูลเกี่ยวกับการเกษตรเพื่อช่วยในการพัฒนา อาชีพของตนเอง
3. การเข้าไปใช้เว็บไซต์ที่เกี่ยวกับการรับปรึกษาปัญหาครอบครัวที่กระทรวงสาธารณสุขจัดทำขึ้นมาเพื่อให้กลุ่มเด็กที่อยู่ในเขตเมืองใหญ่ได้ใช้ประโยชน์
4. แพทย์ หรือประชาชนทั่วไปเข้าไปดูเว็บไซต์ที่เป็นข่าวเกี่ยวกับยารักษาโรค และการรักษาโรค ที่คิดค้นขึ้นใหม่ ๆ จากประเทศอื่นส่วนประชาชนก็จะได้รับประโยชน์จากการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับสุขภาพ และรู้จักป้องกันตนเองให้ห่างจากโรคร้าย
5. การเข้าไปดูเว็บไซต์ที่เผยแพร่เกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมที่งดงามของไทย เช่น การรำเพื่อเป็นการอนุรักษ์วัฒนธรรมไทยและปลูกจิตสำนึกให้รักความเป็นไทย

จากการสำรวจต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นได้ว่าเด็กมีโอกาสในการใช้อินเทอร์เน็ตได้หลากหลายบริการ หลายสถานที่ และหลายช่วงเวลา หากมีการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ก่อให้เกิดประโยชน์ก็จะส่งผลดีต่อตัวเด็ก แต่ถ้าหากมีการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ผิด ก็ย่อมก่อให้เกิดโทษได้เช่นกัน ซึ่งสิ่งเหล่านี้มีผลกระทบต่อนักเรียนซึ่งอยู่ในช่วงวัยรุ่น (อายุ 12-15 ปี) ซึ่งโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) จัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์และใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ดังนั้น ทางผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบที่เกิดจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 ของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) เนื่องจากเป็นกลุ่มนักเรียนที่อยู่ในช่วงอายุดังกล่าว และมีการใช้บริการอินเทอร์เน็ต หากนักเรียนกลุ่มนี้มีพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ไม่เหมาะสม รวมถึงไม่ได้รับคำแนะนำที่ดีก็อาจจะส่งผลเสียด้านการเรียน ด้านครอบครัว และด้านสังคมได้ ซึ่งทางผู้วิจัยหวังว่าการวิจัยที่จัดทำขึ้นนี้ จะเป็นประโยชน์แก่โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) หรือสถาบันการศึกษาอื่น รวมทั้งผู้ที่สนใจในการนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางการหาข้อสรุปเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของวัยรุ่น ซึ่งส่งผลกระทบต่อ

ด้านการเรียน ด้านครอบครัว และด้านสังคม อันจะนำไปเป็นแนวทางในการศึกษาหาแนวทางในการค้าไม่ว่าการณ์ใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การแก้ไข ปรับปรุง ซึ่งแนะแนวทางการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้เหมาะสมกับเยาวชน และยังรวมถึง การป้องกันภัยจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์)
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 ของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) จำแนกตามเพศ และระดับชั้นการศึกษา

1.3 สมมติฐานการวิจัย

นักเรียน โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ที่มีเพศและระดับชั้นการศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรมและผลกระทบการใช้อินเทอร์เน็ต ไม่แตกต่างกัน

1.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยของ จารุวรรณ ชื่นโชติ (2551 : 3 - 4) ซึ่งศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 แล้วนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

1. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต
 - 1.1 ด้านการค้นหาข้อมูล
 - 1.2 ด้านการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
 - 1.3 ด้านการดาวน์โหลด
 - 1.4 ด้านการสนทนาออนไลน์
 - 1.5 ด้านการใช้กระดานข่าว
 - 1.6 ด้านการเล่นเกมออนไลน์
2. ผลกระทบที่เกิดจากการใช้อินเทอร์เน็ต
 - 2.1 ด้านการเรียน
 - 2.2 ด้านครอบครัว
 - 2.3 ด้านสังคม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.5 ขอบเขตการวิจัย

1.5.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551 จำนวน 200 คน

1.5.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan และใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 132 คน

1.5.3 ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น คือ

1. เพศ จำแนกออกเป็น เพศชาย และเพศหญิง
2. ระดับชั้นการศึกษา จำแนกออกเป็น 3 ระดับ คือ มัธยมศึกษาปีที่ 1 มัธยมศึกษาปีที่ 2 และมัธยมศึกษาปีที่ 3

ตัวแปรตาม คือ

1. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน
2. ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัยมีดังนี้

1. อินเทอร์เน็ต หมายถึง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ ซึ่งประกอบด้วยเครือข่ายต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงถึงกันจากคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งไปยังคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่งทั่วโลก ซึ่งติดต่อกันด้วยมาตรฐานที่กำหนดขึ้นร่วมกัน
2. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง การใช้บริการอินเทอร์เน็ตรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งจำแนกออกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านการค้นหาข้อมูล ด้านการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการดาวน์โหลด ด้านการสนทนาออนไลน์ ด้านการใช้กระดานข่าว และด้านการเล่นเกมออนไลน์

2.1 ด้านการค้นหาข้อมูล หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลที่สนใจ หรือค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อประกอบการเรียนโดยใช้ภาษาไทยเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งข้อมูลที่ได้เป็นสื่อที่อยู่ในรูปของเนื้อหา ภาพและเสียง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2 ด้านการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเปิดคูไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งถูกส่งหรือรับมาจากบุคคลที่รู้จักหรือไม่รู้จัก และส่งให้บุคคลที่รู้จักหรือไม่รู้จัก โดยใช้ภาษาที่สุภาพ

2.3 ด้านการดาวน์โหลด หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการดาวน์โหลดสิ่งที่สนใจ ได้แก่ ภาพยนตร์ คลิปวิดีโอ เกม เพลง และโปรแกรม

2.4 ด้านการสนทนาออนไลน์ หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการสนทนาติดต่อกับบุคคลที่รู้จัก และไม่รู้จัก ซึ่งการสนทนาอาจมีการใช้นามแฝง ลักษณะข้อความที่ใช้สื่อสารกันต้องสุภาพ สร้างสรรค์ เหมาะสม ถูกต้อง ไม่เกี่ยวข้องกับอบายมุข มีการสอบถามหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนตัวระหว่างคู่สนทนา มีการนัดพบเพื่อนใหม่นอกห้องสนทนา และรับข้อเสนอจากคู่สนทนาที่ไม่รู้จักกันมาก่อน

2.5 ด้านการใช้กระดานข่าว หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแสดงความคิดเห็นในกระดานที่สนใจ โดยมีลักษณะการใช้ข้อความที่สุภาพ และไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น หรืออาจใช้นามแฝงเพื่อแสดงความคิดเห็น

2.6 ด้านการเล่นเกมออนไลน์ หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงในรูปแบบของการเล่นเกมออนไลน์ ในช่วงเวลาที่เหมาะสม ไม่ส่งผลเสียต่อการเรียน และหน้าที่ความรับผิดชอบที่บ้าน โดยเล่นเกมออนไลน์จากร้านอินเทอร์เน็ตที่เปิดให้บริการ โดยขออนุญาตจากผู้ปกครอง

3. ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง ผลที่เกิดขึ้นหลังจากที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตแล้วส่งผลกระทบต่อตัวผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตอย่างไรบ้าง โดยจำแนกออกเป็น 3 ด้าน

3.1 ผลกระทบด้านการเรียน หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตแล้วมีผลกระทบทำให้ผลการเรียนดีขึ้นหรือทำให้ผลการเรียนลดลง มีหูตาว้างไกล มีความรู้ด้านอื่น ๆ เพิ่มขึ้น เช่น ด้านคอมพิวเตอร์

3.2 ผลกระทบด้านครอบครัว หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตแล้วส่งผลกระทบต่อทางด้านครอบครัว ทั้งด้านค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น ซึ่งค่าใช้จ่ายดังกล่าวอาจได้รับจากผู้ปกครองหรือบุคคลอื่น และด้านความสัมพันธ์ภายในครอบครัวในทางที่เพิ่มขึ้นหรือลดลง มีเวลาอยู่บ้าน และมีเวลาในการพักผ่อน

3.3 ผลกระทบด้านสังคม หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตแล้วส่งผลต่อการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล ด้านพฤติกรรม ซึ่งอาจมาในรูปของเกมที่รุนแรง สารเสพติด การมีเพื่อนใหม่ รวมทั้งการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านต่าง ๆ ระหว่างกลุ่มและบุคคลอื่นได้ทั่วทุกมุมโลก นำมาซึ่งข้อมูลด้านต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบัน

4. ระดับชั้นการศึกษา หมายถึง การจัดการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2544 ช่วงชั้นที่ 3 มี 3 ระดับ คือ ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 และระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3

5. นักเรียน หมายถึง นักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 3 โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรม และผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) จังหวัดฉะเชิงเทรา ผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย ดังนี้

- 2.1 ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต
- 2.2 ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรม
- 2.3 ความรู้เกี่ยวกับผลกระทบ
- 2.4 โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์)
- 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต

2.1.1 เครื่องข่ายคอมพิวเตอร์กับอินเทอร์เน็ต

ปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงในลักษณะไร้พรมแดน เป็นการผสมผสานทั้งทางด้านเศรษฐกิจการเมือง วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม และการศึกษา อันเป็นผลสืบเนื่องจากวิทยาการของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือไอซีที (Information and Communications Technology: ICT) ที่ได้รับการกล่าวถึงอย่างกว้างขวางในปัจจุบัน อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงสื่อสารปฏิสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ ตอบสนองความต้องการของมนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีผู้ใช้งานจำนวนมากกระจายอยู่ทุกแห่งทั่วโลก อินเทอร์เน็ตกลายเป็นแหล่งข้อมูลมหาศาลทุกสาขาความรู้ เปิดโอกาสให้ทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้อย่างรวดเร็ว อินเทอร์เน็ตจึงเข้ามามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาสังคมฐานความรู้ของสังคมโลกไร้พรมแดน ก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งในด้านการศึกษา การประกอบอาชีพ และการดำเนินชีวิต

ด้วยความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการต่าง ๆ มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทอย่างยิ่งต่อการดำเนินชีวิต ซึ่งมีผลทำให้สังคมทุกสังคมเปลี่ยนแปลงไปสู่สังคมแห่งข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลในด้านต่าง ๆ ได้ถูกเชื่อมโยงเข้าถึงซึ่งกันและกันอย่างไร้พรมแดน ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนแนวคิดและประสบการณ์ที่หลากหลายอย่างไม่สิ้นสุด จากอิทธิพลการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวการพัฒนาคุณภาพของคนจึงเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดที่ทุกประเทศในโลกจะต้องตระหนักถึง การจัดการศึกษาจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อพัฒนาคนให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น อินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีที่ปฏิวัติวิถีชีวิตมนุษย์ยุคศตวรรษที่ 21 เราได้เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่บนสื่อออนไลน์ ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประโยชน์มหาศาลไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารที่ประหยัดและรวดเร็ว เป็นศูนย์กลางข้อมูล ความรู้ เป็นแหล่งบันเทิงทั้งมัลติมีเดียและเกมต่าง ๆ นอกจากนี้เรายังทำธุรกิจผ่านอินเทอร์เน็ตได้อีกด้วย แต่ขณะเดียวกันภัยต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้จากการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางก่อการร้าย ล่อลวง ล่วงละเมิดสิทธิต่าง ๆ และผู้เคราะห์ร้ายส่วนใหญ่ก็มักจะเป็นเด็กและเยาวชน ซึ่งทุกคนทุกฝ่ายจะต้องตระหนักรู้จักใช้อย่างถูกต้องและเหมาะสมเพื่อป้องกันสิ่งที่ไม่ดีที่อาจจะเกิดขึ้น เราไม่สามารถปฏิเสธเทคโนโลยีหรืออินเทอร์เน็ตโดยสิ้นเชิง เพราะอินเทอร์เน็ตจะเป็นช่องทางสำคัญของทางหนึ่งในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาพัฒนากิจกรรมของมนุษยชาติที่เกี่ยวกับสังคม เศรษฐกิจ การเมือง วัฒนธรรม และการศึกษา โดยเฉพาะกับการศึกษาเป็นเรื่องสำคัญยิ่ง เพราะทุกความก้าวหน้าของเทคโนโลยี คือความก้าวหน้าของการศึกษาและการศึกษาก็สร้างโลก้าสมัยในยุคต่าง ๆ ให้เกิดขึ้น และยุคสมัยนั้นเองที่ทำให้มวลมนุษย์ในโลกใบนี้มีความใกล้ชิดกันอย่างชนิดไร้ซึ่งพรมแดนถึงแม้จะอยู่กันคนละมุม โลกก็ตาม (ปามิธี หนูน้อย. 2550) [Online]

2.1.2 ความหมายของอินเทอร์เน็ต

ได้มีผู้ให้ความหมายของอินเทอร์เน็ตไว้จำนวนมากดังต่อไปนี้

อินเทอร์เน็ต เป็นเครือข่ายซึ่งเป็นที่รวมของเครือข่ายย่อย ๆ หรืออาจกล่าวได้ว่าเป็นเครือข่ายของเครือข่าย (Network) ซึ่งสื่อสารกันได้โดยใช้โปรโตคอลแบบ TCP/IP ซึ่งทำให้คอมพิวเตอร์ต่างชนิดกันเมื่อนำมาใช้ในเครือข่ายนี้แล้ว สามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงกันได้ (วาสนา สุขกระสานดี. 2540 : 8)

อินเทอร์เน็ต คือ กลุ่มเครือข่ายย่อยของคอมพิวเตอร์จำนวนมากที่เชื่อมต่อเข้ากันภายใต้มาตรฐานการสื่อสารโปรโตคอล (Protocol) เดียวกัน จนเป็นสังคมเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ซึ่งคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในเครือข่ายแต่ละเครื่อง สามารถรับส่งข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ตัวอักษร (Text) ภาพ (Picture) เสียง (Voice) รวมทั้งสามารถสืบค้นข้อมูลข่าวสารจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว (เสาวคนธ์ คงสุข. 2545 : 292)

อินเทอร์เน็ต หมายถึง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ใหญ่ที่สุดของโลก (Network of network) เป็นกระบวนการสื่อสารข้อมูลทางสายระหว่างคอมพิวเตอร์ต่างระบบและต่างชนิดร่วมกับสายเคเบิลและผู้ใช้จำนวนมาก อาศัยโปรแกรม (Software) และเครื่องช่วยสื่อสารต่าง ๆ ผู้สนใจสามารถเปิดบัญชีเพื่อใช้บริการจากอินเทอร์เน็ตเพื่อสื่อสารถึงกันและกันอย่างไร้พรมแดน (พรทิพย์ โฉ่เลขา. 2539 : 4)

อินเทอร์เน็ต เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลที่ใหญ่ที่สุดของโลกและเป็นที่รวบรวมทั้งบริการและเครื่องมือสืบค้นข้อมูลหลากหลายประเภท จนกระทั่งกล่าวได้ว่า อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือสำคัญอย่างหนึ่งในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในระดับบุคลากรและองค์กร (สุรศักดิ์ สงวนพงษ์. 2539 : 8)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระบบต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงกันซึ่งมาจากคำว่า Internet Connection Network อินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ เครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องทั่วโลกสามารถติดต่อสื่อสารถึงกันได้โดยใช้มาตรฐานในการรับส่งข้อมูลที่เป็นหนึ่งเดียวหรือที่เรียกว่า โพรโตคอล (Protocol) ซึ่งโพรโตคอลที่ใช้บนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีชื่อว่า ทีซีพี/ไอพี (TCP/IP : Transmission Control Protocol/Internet Protocol) ลักษณะของระบบอินเทอร์เน็ตเป็นเสมือนใยแมงมุมที่ครอบคลุมทั่วโลก ในแต่ละจุดที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตนั้นสามารถสื่อสารกันได้หลายเส้นทางตามความต้องการ โดยไม่กำหนดตายตัวและไม่จำเป็นต้องไปตามเส้นทางโดยตรงอาจจะผ่านจุดอื่น ๆ หรือเลือกไปเส้นทางอื่นได้หลาย ๆ เส้นทาง การติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้นอาจเรียกว่า การติดต่อสื่อสารแบบไร้มิติ หรือ Cyberspace (ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. 2547) [Online]

โดยสรุปแล้ว อินเทอร์เน็ต คือ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ ที่ประกอบไปด้วยเครือข่ายย่อย ๆ เป็นจำนวนมาก ที่เชื่อมโยงถึงกันผ่านทาง โทรศัพท์ เคเบิลใยแก้ว ดาวเทียม ฯลฯ ซึ่งช่วยสนับสนุนการติดต่อสื่อสาร การร่วมมือ การร่วมใช้ทรัพยากร สามารถรับส่งข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ และการเข้าถึงสารสนเทศต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและในทุกรูปแบบ โดยการกำหนดข้อตกลงในการสื่อสารบนอินเทอร์เน็ตที่มีชื่อว่า TCP/IP

2.1.3 ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตเริ่มใช้ครั้งแรกในปี ค.ศ. 1969 (พ.ศ. 2512) เมื่อหน่วยงานวิจัยชั้นสูง หรือ อาร์พา (ARPA: Advance Research Project Agency) ของกระทรวงกลาโหมสหรัฐอเมริกา นำเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ มาเชื่อมโยงต่อกันเพื่อใช้สนับสนุนงานทางทหาร และเพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูลที่อาจถูกทำลายในสภาวะสงคราม อันเป็นผลสืบเนื่องของความตึงเครียดทางการเมืองของโลกในยุคสงครามเย็นระหว่างค่ายคอมมิวนิสต์และค่ายเสรีประชาธิปไตยในขณะนั้น โดยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ดังกล่าวจะสามารถเรียกดูข้อมูลและแลกเปลี่ยนข่าวสารระหว่างกันได้ และเรียกเครือข่ายคอมพิวเตอร์นี้ว่า อาร์พานีต (ARPAnet) อาร์พานีตในช่วงแรก ๆ วางเครือข่ายด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงไม่กี่เครื่อง ผู้ใช้เป็นกลุ่มนักวิทยาศาสตร์และวิศวกรที่ต้องการแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้กับทางกระทรวงกลาโหมสหรัฐอเมริกา ต่อมาเมื่อเครือข่ายได้รับการพัฒนาและวางเครือข่ายเพิ่มมากขึ้น กลุ่มประชาชนเริ่มให้ความสนใจและใช้อาร์พานีตเพื่อความบันเทิงในชีวิตประจำวัน เช่น การพบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนข้อมูลความคิดเห็นและเล่นเกมต่าง ๆ ด้วยการพัฒนาระบบที่รวดเร็วมีการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายข้ามมหาสมุทรแอตแลนติกไปยังทวีปยุโรป เช่นการวางเครือข่ายในประเทศอังกฤษและนอร์เวย์ปี ค.ศ. 1973 (พ.ศ.2516) ในปี ค.ศ. 1972 (พ.ศ. 2517) หน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบอาร์พานีตได้มีการปรับปรุงอีกครั้งและเปลี่ยนชื่อเรียกใหม่เป็น ดาร์พา (DARPA: เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Defense Advance Research Project Agency) และ โอนหน้าที่ทั้งหมดให้กับ หน่วยงานสื่อสารของ กองทัพอเมริกา หรือ DCA (Defense Communications Agency) และอาร์พานีต ได้รับการพัฒนาให้ สามารถนำมาใช้ปฏิบัติงานได้อย่างแท้จริง โดยแบ่งเครือข่ายออกเป็น 2 ส่วนคือ ส่วนแรกทำหน้าที่ เครือข่ายด้านงานวิจัย ยังใช้ชื่ออาร์พานีตเช่นเดิม อีกส่วนใช้เป็นเครือข่ายของกองทัพ เรียกว่า มิลเน็ต (MILNET: Military Network) ซึ่งใช้การเชื่อมต่อด้วยโปรโตคอล TCP/IP (Transmission Control Protocol/ Internet Protocol) และในทศวรรษที่ 1980 ประเทศสหรัฐอเมริกาได้จัดตั้งกองทุน วิทยาศาสตร์แห่งชาติขึ้น หรือที่เรียกว่า กองทุนเอ็นเอสเอฟ ขึ้น (NSF: National Science Foundation) เพื่อเป็นแหล่งเงินทุนวิจัยด้านเครือข่าย และ ได้ออกทุนสร้างเครื่องซูเปอร์คอมพิวเตอร์ ให้กับผู้ที่ต้องการค้นคว้างานด้านการศึกษาได้ใช้แลกเปลี่ยนข้อมูลกัน แต่เครื่องซูเปอร์คอมพิวเตอร์ ดังกล่าว ไม่สามารถรองรับข้อมูลในจำนวนมาก ๆ ได้ จึงมีการสร้างระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ สูงขึ้นสามารถรองรับข้อมูลได้มากกว่าอาร์พานีต มีชื่อว่า เอ็นเอสเอฟเน็ต (NSFNet) จากนั้น ได้ทำ การเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่างอาร์พานีต เอ็นเอสเอฟเน็ต และระบบเครือข่ายอื่น ๆ เป็นเครือข่ายขนาดใหญ่จนมีชื่อเรียกการเชื่อมโยงนี้ในที่สุดว่า อินเทอร์เน็ต สำหรับในประเทศไทย อินเทอร์เน็ตเริ่มเข้ามามีบทบาทในช่วงปี พ.ศ. 2530-2535 โดยเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการใช้งาน ในระดับมหาวิทยาลัย (Campus Network) ปรากฏใช้ครั้งแรกที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ซึ่ง เชื่อมระบบมาจากประเทศออสเตรเลีย การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสำเร็จสมบูรณ์ในปี พ.ศ. 2535 และ ได้มีการเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตในเชิงพาณิชย์ครั้งแรกในปี พ.ศ. 2538 (โครงการอินเทอร์เน็ต สิวาเพื่อเยาวชน. 2550) [Online]

2.1.4 ลักษณะโดยทั่วไปของเด็กและวัยรุ่นบนโลกอินเทอร์เน็ต

ลักษณะโดยทั่วไปที่น่าสนใจของ ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่อายุต่ำกว่า 20 ปี ซึ่งได้จากสถิติการ สสำรวจข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) ปี 2549 โดยสำนักงานสถิติ แห่งชาติ (สำนักงานสถิติแห่งชาติ. 2549) [Online] มีข้อมูลที่น่าสนใจ ดังนี้

1. ประชากรที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 46.52 ซึ่ง เป็นปริมาณที่สูงมากเมื่อเทียบกับกลุ่มอายุอื่น ๆ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าอินเทอร์เน็ตได้รับความนิยมและ สนใจในกลุ่มอายุนี้มากที่สุด

2. ช่วงเวลาที่เด็กและวัยรุ่นอายุน้อยกว่า 20 ปี ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในช่วง 12.01-16.00 น. และสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ สถานศึกษา ส่วนกลุ่มอายุ 20-24 ปี ใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 12.01-18.00 น. มีเด็กและวัยรุ่นใช้บริการอินเทอร์เน็ตจากสถานศึกษา เป็นจำนวนมาก

3. เด็กและวัยรุ่นมีเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 7 วัน แบ่งเป็นช่วงอายุ 6-14 ปี มีการใช้อินเทอร์เน็ต น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ชั่วโมง ส่วนเด็กที่มีช่วงอายุ 1-24 ปี มีการใช้ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อินเทอร์เน็ตมากกว่า 1-2 ชั่วโมง เมื่อพิจารณาจากข้อมูลแล้วพบว่า เมื่อเด็กมีอายุเพิ่มขึ้น มีการใช้เวลากับอินเทอร์เน็ตมากขึ้นไปด้วย จึงมีโอกาสเสี่ยงจากอันตรายทางอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น

4. กิจกรรมสามอันดับแรกของเด็กและวัยรุ่นอายุต่ำกว่า 20 ปี ที่ใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต คือ ค้นหาหาข้อมูลติดตามข่าวสาร เล่นเกม และรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าในปัจจุบันเด็กและวัยรุ่นใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการหาความรู้ ติดตามข่าวสารใหม่ ๆ รวมทั้งหาความบันเทิงจากอินเทอร์เน็ต

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ได้ร่วมกับศูนย์เครือข่ายวิชาการเพื่อสังเกตการณ์และวิจัยความสุขชุมชน มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ทำการศึกษาเรื่อง “ปัญหาคุกคามเด็กและวัยรุ่นในร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ : กรณีศึกษาเด็กและวัยรุ่นอายุ 7-19 ปี ในกรุงเทพมหานครและจังหวัดปริมณฑล” จำนวน 2,276 ตัวอย่าง ระหว่างวันที่ 22-23 เมษายน 2551 พบว่า เด็กและวัยรุ่นส่วนใหญ่ ร้อยละ 67.8 เล่นอินเทอร์เน็ตเป็นประจำทุกสัปดาห์ โดยร้อยละ 40 ระบุว่าการเล่นอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน ทั้งในช่วงปิดเทอมหรือเปิดเทอมซึ่งปัจจัยที่ทำให้เด็กใช้บริการร้านอินเทอร์เน็ต มากที่สุดคือ อยู่ใกล้บ้าน ใช้เวลาเดินทางไม่นาน มีเกมที่หลากหลาย และราคาไม่แพง ซึ่งใช้ระยะเวลาเดินทางมาร้านอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ไม่เกิน 5 นาที โดยจุดประสงค์ในการใช้งาน คือ เล่นเกมร้อยละ 72.8 คุย/แชทร้อยละ 39.1 และหาข้อมูลร้อยละ 32.2 เด็กกลุ่มที่ใช้มากที่สุดคือเด็กมัธยมต้น ซึ่งพฤติกรรมของเด็กในร้านอินเทอร์เน็ตพบว่า ที่น่าเป็นห่วงคือ ผลการประมาณการทางสถิติจำนวนเด็กและวัยรุ่นที่เคยประสบปัญหาในร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา มีเด็กและวัยรุ่นเคยถูกข่มขู่รีดไถ จำนวน 60,560 คน เคยถูกทำร้ายร่างกาย ดบตีขกต้อย จำนวน 57,606 คน เป็นหนี้ร้านอินเทอร์เน็ต เฉลี่ย 76.88 บาท จำนวน 53,175 คน ถูกฉวยโอกาสทางเพศ จำนวน 31,018 คน และถูกบังคับ เช่น สูบบุหรี่ บังคับให้ซื้อของ ให้เปลี่ยนที่นั่ง จำนวน 44,312 คน ซึ่งเด็กและวัยรุ่นที่ใช้บริการในร้านที่มีความเสี่ยงมีโอกาสถูกข่มขู่รีดไถ ถูกฉวยโอกาสทางเพศมากกว่าร้านที่ไม่มีความเสี่ยงถึง 3 เท่าขึ้นไป เด็กส่วนใหญ่ ร้อยละ 81.3 เคยพบเห็นคนเล่นเกมต่อสู้ที่ร้านอินเทอร์เน็ตและอายุน้อยที่สุดที่เคยพบเห็นคือ 3 ขวบที่เล่นเกมต่อสู้ ขณะที่ร้อยละ 18.5 เคยพบเห็นคนเล่นเกมที่มีภาพโป๊เปลือย (สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ. 2551) [Online]

2.1.5 การบริการบนอินเทอร์เน็ต

บริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ตมีหลายลักษณะ ซึ่งข้อมูลทุกด้านจะเพิ่มขึ้นเนื่องจากมีสมาชิกส่วนหนึ่งได้จัดเสนอข้อมูลของตนเองเพื่อไว้ใช้งานหรืออำนวยความสะดวกแก่ผู้อื่น ๆ ตลอดเวลาประโยชน์โดยทั่วไปของอินเทอร์เน็ตมีหลายด้าน (จักรพงษ์ เจือจันทร์. 2547) [Online] ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail : electronics mail) เป็นบริการที่ให้ผู้ให้บริการสามารถส่งจดหมายถึงบุคคล องค์กร สถาบัน โดยผู้รับจะได้รับผ่านจอคอมพิวเตอร์ หรือพิมพ์เป็นเอกสารได้ทันทีหากผู้รับไม่อยู่ที่จอคอมพิวเตอร์จดหมายนี้ก็จะถูกส่งไว้ในตู้ คือ ในหน่วยความจำที่เสมือนเป็นผู้รับจดหมายในคอมพิวเตอร์ซึ่งผู้รับจะรับเวลาใดก็ได้ และจะโต้ตอบส่งกลับเวลาใดก็ได้เช่นกัน

2. การทำงานข้ามเครื่อง (TelNet) หากผู้ใช้บริการมีระบบเครื่องที่ทำงานได้ไม่สะดวกสามารถเปลี่ยนไปทำงานในเครื่องอื่นที่มีสมรรถนะสูงกว่า เพื่อเข้าไปใช้ข้อมูลเนื้อหาที่บนฮาร์ดดิสก์สำหรับเก็บข้อมูลหรือบริการอื่นใดก็ได้ โดยมีข้อแม้ว่าผู้ใช้บริการต้องมีชื่ออยู่ในสารระบบที่ได้รับอนุญาตให้ใช้ได้

3. การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (FTP : Transfer Protocol) เป็นบริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลหรือโปรแกรมที่ผู้ใช้ต้องการจากเครื่องอื่นมาเก็บไว้ยังเครื่องของตน โดยเฉพาะโปรแกรมที่บางคนพัฒนาขึ้นและต้องการบริจาคให้ส่วนรวมใช้งานโดยไม่คิดมูลค่า โปรแกรมลักษณะนี้เรียกว่า Shareware โดยบางโปรแกรมก็อาจจะให้ลองใช้เป็นการชั่วคราว หากสนใจก็อาจจะต้องเสียค่าใช้จ่ายก็อยู่ในลักษณะบริการนี้เช่นกัน

4. กลุ่มข่าวที่น่าสนใจ (UseNet) เป็นบริการที่เสมือนเป็นกระดานประกาศขายสินค้า หรือแสดงความต้องการเพื่อให้ผู้สนใจตรงกัน หรือคล้าย ๆ กัน ได้ส่งข่าวติดต่อกันข่าวที่นำมาเสนอไว้อาจจะเกี่ยวกับสังคม กีฬา วิทยาศาสตร์ วัฒนธรรม เทคโนโลยี ประชญา ฯลฯ เป็นต้น โดยที่ท้ายข่าวจะมีที่อยู่ซึ่งผู้สนใจสามารถติดต่อถึงกันได้

5. การสนทนาบนเครือข่าย (Talk) บริการนี้จะแตกต่างจากจดหมายซึ่งเขียนไปไว้ที่ตู้ไปรษณีย์ของผู้รับ คือ ผู้ส่ง ผู้รับ ได้ตอบกันทางตัวอักษรบนจอคอมพิวเตอร์ หรือที่เรียกว่า IRC (Internet Relay Chat) ปัจจุบันมีซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นทำให้สามารถพูดโต้ตอบกันผ่านระบบคอมพิวเตอร์ได้ เช่น พูดกันทางโทรศัพท์

6. การค้นหาข้อมูลและแฟ้มข้อมูล (Gopher/Archie) เป็นบริการที่เปรียบเสมือนตู้บัตรคำในห้องสมุดที่สามารถค้นชื่อผู้แต่ง ชื่อเรื่อง ชื่อที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ ซึ่งจะช่วยให้การค้นหาต่าง ๆ เป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็วมากผู้ใช้เพียงเข้าไปค้นเมนู (Menu) ที่โปรแกรมนี้ทำไว้เมื่อพอใจเรื่องใดก็ใช้เมื่อนั้นผ่านเข้าไปยังเรื่องหรือสิ่งที่ต้องการได้ทันที

7. เวิลด์ ไรด์ เว็บ (World Wide Web) หรือที่มักเรียกกันว่า เครือข่ายใยแมงมุมเป็นบริการทางอินเทอร์เน็ตที่มีผู้คนนิยมใช้กันมากเพราะนอกจากการค้นหาข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ได้แล้วยังสามารถหาความบันเทิงได้หลากหลายรูปแบบบนอินเทอร์เน็ต ไม่ว่าจะเป็นภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว แฟ้มภาพ วิดีทัศน์ หรือแม้กระทั่งการดูภาพยนตร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

นอกจากที่กล่าวมาแล้วมีการใช้งานของอินเทอร์เน็ตในลักษณะคล้ายคลึงกัน และมีเพิ่มเติมบางส่วน (กิดานันท์ มลิทอง, 2540 : 326-328) เช่น ศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. บริการสารสนเทศในวงกว้าง (Wide Area Information Server : WAIS) เนื่องจากฐานข้อมูลที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ตมีเป็นจำนวนมากจึงทำให้ไม่สะดวกในการค้นหาจึงต้องมีบริการนี้ขึ้นมาเพื่อเชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลที่กระจายอยู่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเข้าด้วยกัน ซึ่งจะทำให้การค้นหาข้อมูลสะดวก และรวดเร็ว

2. การสนทนาในข่ายงาน (Internet Relay Chat : IRC) เป็นการสนทนาผ่านเครือข่ายที่สามารถโต้ตอบกันได้ทันทีโดยการพิมพ์ข้อความ เสียง โดยอาจสนทนามาระหว่างบุคคลหรือจะเป็นกลุ่มก็ได้

3. สิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Publisher) ปัจจุบันหนังสือพิมพ์ วารสาร และนิตยสารหลายประเภท เช่น ไทยรัฐ , เคลิวิสต์ , ข่าวสด , TIME , ELLE ฯลฯ ได้มีการบรรจุเนื้อหาและภาพที่ลงพิมพ์ในสิ่งพิมพ์เหล่านี้ลงในเว็บไซต์ของตน เพื่อให้ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตได้อ่านเรื่องราวเช่นเดียวกับการอ่านหนังสือที่เป็นเล่ม นอกจากนี้สิ่งพิมพ์แล้วยังมีเอกสารและตำราวิชาการที่นำเนื้อหาบรรจุลงในอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ค้นหาความรู้ได้อีกด้วย เช่น คู่มือการออกแบบเว็บเพจของมหาวิทยาลัยเยล ในสหรัฐอเมริกา

4. สมุดรายชื่อเป็นการตรวจหารายชื่อและที่อยู่ของผู้ที่เราต้องการจะติดต่อด้วยในอินเทอร์เน็ต โปรแกรมที่นิยมใช้กัน ได้แก่ Finger และ Whois

กล่าวโดยสรุป อินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่เครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องทั่วโลกสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ อินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีที่มีอัตราการเติบโตเร็วที่สุด จากผลการสำรวจพบว่าอัตราผู้ใช้อินเทอร์เน็ตได้เพิ่มจำนวนขึ้นเรื่อยๆ จะเห็นได้ว่าบริการพื้นฐานของอินเทอร์เน็ตนั้นมีดังนี้คือ

1. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail : Electronics Mail)
2. การทำงานข้ามเครื่องหรือการขอเข้าเครื่องระยะไกล (TelNet)
3. เพื่อการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (FTP : File Transfer Protocol)
4. แลกเปลี่ยนสารสนเทศซึ่งกันและกัน หรือกลุ่มข่าวที่น่าสนใจ (UseNet)
5. การสนทนาบนเครือข่าย (Talk) และ Internet Relay Chat : IRC
6. การสืบค้นข้อมูลและไฟล์ข้อมูล (Gopher/Archie) และ Whois
7. เวิลด์ ไวด์ เว็บ (World Wide Web)
8. สิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Publisher)

2.1.6 ข้อควรปฏิบัติในการใช้อินเทอร์เน็ต

ประสพสุข ปราชญ์กุล (2545 : 28-30) ได้สรุปข้อควรปฏิบัติในการใช้งานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไว้ ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อควรปฏิบัติในการใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

- 1) ใช้ถ้อยคำที่สั้น กระชับ ได้ใจความ
- 2) ไม่ใช้ถ้อยคำที่ไม่สุภาพ หยาบคาย ต่อด่า เสียด เสียดสีผู้อื่นให้ได้รับความเสียหาย
- 3) ไม่เข้าไปเปิดอ่าน แก่ใจ หรือลบจดหมายของผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต
- 4) หมั่นตรวจสอบจดหมายทุกวัน
- 5) ลบจดหมายที่ไม่ใช้หรือไม่จำเป็นออกทันที
- 6) คงเหลือจดหมายไว้ในตู้จดหมายให้น้อยที่สุด
- 7) ทำการสำเนาจดหมายหรือข้อมูลที่สำคัญไว้ในที่ปลอดภัย
- 8) จัดหมวดหมู่ของจดหมายที่รับส่ง เพื่อง่ายต่อการค้นหาและตรวจสอบภายหลัง
- 9) อย่าส่งจดหมายลูกโซ่ต่อไปยังผู้อื่น ให้ลบออกโดยทันที
- 10) อย่าส่งจดหมายไปหาผู้รับที่เราไม่แน่ใจว่า e-mail address ถูกต้องหรือไม่

ข้อควรปฏิบัติในการใช้เว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web)

- 1) ไม่เขียนถ้อยคำหรือแสดงความคิดเห็น อันก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้อื่น
- 2) ปฏิบัติตามกฎหมายเกณฑ์ของแต่ละเว็บไซต์กำหนดขึ้นอย่างเคร่งครัด
- 3) ไม่เข้าไปใช้งาน ไคเรกทอรี หรือไฟล์ของผู้อื่น โดยไม่ได้รับอนุญาต
- 4) ไม่ทำการเปลี่ยนแปลง บิดเบือน หรือสร้างข้อมูลเท็จ ทำให้ผู้อื่นเสียหาย
- 5) ไม่เผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อสังคม

ข้อควรปฏิบัติในการใช้ FTP

- 1) ใส่ user name และ e-mail ที่เป็นของตนเองเพื่อใช้ในการอ้างอิงภายหลัง
- 2) ทำการสืบค้นจนทราบแน่ชัดว่าไฟล์ที่ต้องการอยู่ที่ใด แล้วจึงเริ่ม login เข้าสู่ระบบ
- 3) ทำการคัดลอกข้อมูลเฉพาะที่จำเป็นต้องใช้งานจริงเท่านั้น
- 4) ไม่คัดลอกข้อมูลของผู้อื่นมาใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต
- 5) ทำการ logout ออกจากระบบทันทีที่ใช้งานเสร็จเรียบร้อย

ข้อควรปฏิบัติในการใช้งาน Telnet

- 1) ใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น
- 2) ใช้ user name และ password ของตนเองเท่านั้นในการเข้าสู่ระบบ
- 3) ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่น เช่น แอบใช้ user name และ password ของผู้อื่น
- 4) เมื่อ login เข้าสู่ระบบแล้ว ควรรีบทำงานต่าง ๆ ให้เรียบร้อยโดยเร็วและไม่ควร

ปล่อยให้หน้าจอค้างอยู่ โดยที่ไม่มีผู้ดูแลหรือผู้ควบคุม เพราะอันตรายมาก

- 5) ทำการ logout ทันทีที่ทำงานเสร็จ

ข้อควรปฏิบัติสำหรับการใช้ Usenet

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาเท่านั้น ไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 2) ไม่ใช่ถ้อยคำไม่สุภาพ ส่อเสียด เสียดสีหรือพาดพิงผู้อื่นให้ได้รับความเสียหาย
- 3) ไม่ควรใช้คำสองแง่สองง่าม หรือใช้คำย่อที่คนทั่วไปไม่รู้จัก
- 4) ไม่เขียนเรื่องที่เป็นเท็จ หรือเรื่องที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อสังคม
- 5) ควรแจ้งถึงแหล่งข้อมูล ตลอดจนชื่อ และ e-mail address ของผู้ส่ง
- 6) ไม่ใช่อารมณ์หรือความรู้สึกนึกคิดในการเขียนตอบข้อความ
- 7) การเขียนคำถามหรือคำตอบควรเขียนลงในกลุ่มข่าวที่ตรงกับเรื่องที่ต้องการเขียน
- 8) เรื่องที่เขียนควรเป็นเรื่องที่สร้างสรรค์ต่อส่วนรวม เช่น ถามตอบเรื่องคอมพิวเตอร์

2.2 ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรม

2.2.1 ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรม

พฤติกรรม ตามความหมายในพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 หมายถึง การกระทำหรืออาการที่แสดงออกทางกล้ามเนื้อ ความคิด และความรู้สึก เพื่อตอบสนองสิ่งเร้า

Goldenson (1984 : 90) ได้ให้คำจำกัดความของพฤติกรรมไว้ว่า เป็นการกระทำหรือตอบสนองการกระทำทางจิตวิทยาของแต่ละบุคคลและเป็นปฏิสัมพันธ์ในการตอบสนองสิ่งกระตุ้นภายในหรือภายนอก รวมทั้งเป็นกิจกรรมการกระทำต่าง ๆ ที่เป็นไปอย่างมีจุดหมาย สังเกตเห็นได้ หรือเป็นกิจกรรมการกระทำต่าง ๆ ที่ได้ผ่านการใคร่ครวญแล้ว หรือเป็นไปอย่างไม่รู้ตัว

วัชรินทร์ เล็บครุฑ (2542 : 18) พฤติกรรม หมายถึง การกระทำหรือการแสดงกิริยารวมทั้งท่าทีของมนุษย์ทั้งที่สังเกตได้หรือไม่ได้ ซึ่งอาจเป็นที่พอใจหรือไม่พอใจต่อตนเองหรือผู้อื่นก็ได้

เดชา ชันชจิตต์ (2547) [Online] พฤติกรรม (Behavior) หมายถึง กิริยาอาการแสดงออกทุกรูปแบบของสิ่งมีชีวิตเพื่อตอบสนองต่อสิ่งเร้า ทั้งภายนอกและใน เป็นการแสดงออกที่เห็นได้จากภายนอก โดยรูปแบบของพฤติกรรมต่าง ๆ นั้นเป็นผลมาจากการทำงานร่วมกันของพันธุกรรมและสิ่งแวดล้อม

ถวิล เกื้อกุลวงศ์ (2530 : 35) ให้ความหมายว่า พฤติกรรม หมายถึง พฤติกรรมของมนุษย์ที่ถูกผู้อื่นคาดหวังว่า จะต้องแสดงออกให้สอดคล้องและเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่การงานของบุคคลนั้น

สุภัททา พิณพะแพทย์ (2542 : 1-3) กล่าวว่า พฤติกรรม (Behavior) เป็นคำที่นักจิตวิทยานำมาใช้เรียกการกระทำของมนุษย์ ที่แสดงออกทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ (Mentally and Physically) พฤติกรรมของมนุษย์มีความซับซ้อน เนื่องจากพฤติกรรมส่วนหนึ่งเป็นพฤติกรรมทางจิตซึ่งยากที่จะเข้าใจ แต่อย่างไรก็ตามนักจิตวิทยาได้อธิบายความหมาย และลักษณะของพฤติกรรมไว้เพื่อความเข้าใจซึ่งจะนำไปสู่การวิเคราะห์พฤติกรรมได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์เพื่อการเรียนการสอนเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. พฤติกรรม คือ การกระทำทุก ๆ อย่างของมนุษย์เริ่มต้นตั้งแต่เกิดจนตายเป็นพฤติกรรมที่แสดงออกทางร่างกาย เช่น การเดิน การกิน การแสดงท่าทาง และการพูด เป็นต้น

2. พฤติกรรมทุกพฤติกรรมต้องมีสาเหตุ และสาเหตุของการเกิดพฤติกรรมนั้น สามารถวิเคราะห์ได้ด้วยหลักการและทฤษฎีทางจิตวิทยา

3. สาเหตุเดียวกันอาจก่อให้เกิดพฤติกรรมที่เหมือนกันหรือต่างกันได้ เช่น พฤติกรรมแสดงอาการโกรธของบุคคลอาจแตกต่างกันไป บางคนแสดงความเกรี้ยวกราด ด่าทอ แต่บางคนอาจจะแสดงอาการเงิบเฉย เป็นต้น

4. พฤติกรรมประเภทเดียวกันอาจเกิดมาจากสาเหตุเดียวกันหรือต่างกันได้ เช่น การแสดงอาการร้องไห้ อาจเกิดมาจากความเสียใจหรือดีใจก็ได้

ดังนั้น สามารถสรุปได้ว่า พฤติกรรม หมายถึง การกระทำแสดงออกหรือได้ตอบสนองต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งสามารถวัดได้ ไม่ว่าจะเป็นการแสดงหรือการตอบสนองนั้นจะเกิดขึ้นภายใน หรือภายนอกร่างกาย (สุพรรณิ ลิ้อ่า. 2549 : 6)

2.2.2 องค์ประกอบของพฤติกรรม

พฤติกรรม หมายถึง กิจกรรมทุกประเภทที่มนุษย์กระทำ ไม่ว่าสิ่งนั้นจะกำหนดได้หรือไม่ได้ เช่น การทำงานของหัวใจ การทำงานของกล้ามเนื้อ การเดิน การพูด การคิด การรู้สึกถึงความชอบ ความสนใจ เป็นต้น

วิลลิสทรี หรยางกูล (2537 : 8-9) ในความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับสภาพแวดล้อม ภายภพนั้น เกิดกระบวนการทางพฤติกรรมตามลักษณะทางพฤติกรรมได้ 3 กระบวนการดังนี้

1. กระบวนการเรียนรู้ (Perception) คือ กระบวนการที่รับข่าวสารจากสภาพแวดล้อม โดยผ่านทางระบบประสาทสัมผัส กระบวนการนี้จึงรวมการรู้สึก (Sensation) ด้วย

2. กระบวนการคิด (Cognition) คือ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางจิตที่รวมการเรียนรู้ การจำ การคิด กระบวนการทางจิตจะรวมถึงการพัฒนา กระบวนการรู้จึงเป็นกระบวนการทางปัญญา

3. กระบวนการเกิดพฤติกรรมในสภาพแวดล้อม (Spatial behavior) คือ กระบวนการที่บุคคลมีพฤติกรรมเกิดขึ้นในสภาพแวดล้อมทางกายภาพ มีความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมผ่านการกระทำเป็นที่สังเกตได้จากภายนอก เป็นพฤติกรรมภายนอก

พฤติกรรมเป็นผลมาจากการเลือกสรรปฏิบัติที่เหมาะสมที่สุดในการตอบสนองต่อสิ่งเร้า ซึ่งย่อมมีจุดหมายปลายทางที่แน่นอน พฤติกรรมของมนุษย์มีองค์ประกอบ 7 ประการ ได้แก่

1. เป้าหมาย เป็นวัตถุประสงค์หรือความต้องการที่ก่อให้เกิดพฤติกรรม

2. ความพร้อม เป็นระดับของวุฒิภาวะและความสามารถที่จำเป็น การกระทำกิจกรรม

ต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. สถานการณ์ เป็นเหตุการณ์ที่เปิดโอกาสให้เลือกทำกิจกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการ
4. การแปลความหมาย เป็นการพิจารณาสถานการณ์ เพื่อเลือกสรรวิธีการที่คิดว่าจะตอบสนองความต้องการมากที่สุด หรือเหมาะสมที่สุด
5. การตอบสนอง เป็นการดำเนินการทำกิจกรรมที่ได้เลือกสรรแล้ว
6. ผลที่ได้รับ เป็นผลของการกระทำกิจกรรม ซึ่งอาจตรงตามเป้าหมายหรือไม่ตรงก็ได้
7. ปฏิกริยาต่อการผิดหวัง เป็นปฏิกริยาที่เกิดขึ้นเมื่อไม่สามารถบรรลุเป้าหมายที่ต้องการ ได้ก็จะกลับไปแปลความหมายใหม่ เพื่อเลือกสรรวิธีการที่ตอบสนองความต้องการได้ แต่ถ้ากระทำแล้ว หรือพิจารณาแล้วเห็นว่าเกิดความสามารถก็จะเลิกความต้องการนั้น

พฤติกรรมทุกอย่างที่เกิดขึ้นย่อมมีสาเหตุ ซึ่งต้นเหตุแห่งพฤติกรรม ได้แก่ สิ่งเร้า (Stimulus) ที่เป็นตัวกระตุ้นทำให้อินทรีย์แสดงปฏิกริยาการตอบสนอง มีอยู่ 2 ประเภท คือ สิ่งเร้าภายนอก และสิ่งเร้าภายใน ดังนั้นพฤติกรรมบางอย่างของมนุษย์จึงเป็นสิ่งที่ค้นหาสาเหตุได้ยากเป็นที่ทราบแล้วว่า พฤติกรรมเป็นผลมาจากการที่บุคคลเลือกการตอบสนองที่เหมาะสมที่สุดมาสนองต่อสิ่งเร้า แต่สิ่งเร้าจะมีประสิทธิภาพก็ต่ออินทรีย์อยู่ในภาวะรับเร้า หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า ภาวะการรับรู้การจูงใจ ซึ่งแรงจูงใจจะเป็นตัวกระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการ และบรรลุเป้าหมายที่ตนวางไว้

2.2.3 สาเหตุและพฤติกรรมการเรียนรู้

ทฤษฎีหนึ่งที่เป็นที่ยอมรับในหมู่ของนักจิตวิทยาส่วนใหญ่เกี่ยวกับพฤติกรรม คือ พฤติกรรมทุกชนิดย่อมมีสาเหตุอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่าง จึงจะมีการแสดงพฤติกรรมของแต่ละบุคคลออกมา (ธีระ อาชวเมธี. 2521 : 78)

2.2.3.1 สาเหตุของการเกิดพฤติกรรม

เนื่องจากมนุษย์เป็นสัตว์สังคม จึงทำให้สังคมมนุษย์มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมด้วยแบบแผนของพฤติกรรมของแต่ละบุคคลจะไม่เหมือนกัน สาเหตุมาจาก องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมมนุษย์นั้นมีมากมาย เช่น การเรียนรู้ ทักษะคิด เป็นต้น โดยองค์ประกอบเหล่านี้สามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้ (สิทธิโชค วรรณสันติกุล. 2531 : 28-32)

1. องค์ประกอบระดับมหภาค หมายถึง ระบบสังคมทั้งหมดที่อยู่รอบตัวมนุษย์แต่ละคน ซึ่งระบบสังคมประกอบด้วย สถาบันการศึกษาต่าง ๆ ที่มนุษย์เราสังกัดอยู่ เช่น สถาบันครอบครัว สถาบันศาสนา สถาบันการปกครอง เป็นต้น ทำให้บุคคลที่อยู่อาศัยแต่ละสถาบันมีสถานภาพที่แตกต่างกันไปตามหน้าที่ โดยแต่ละคนอาจมีมากกว่าหนึ่งสถานภาพก็ได้ ซึ่งต่างต้องแสดงถึงพฤติกรรมให้สอดคล้องกับสถานภาพที่ได้รับนั้น การแสดงออกของพฤติกรรมของมนุษย์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในระดับมหภาคนี้ ได้แก่ วัฒนธรรม ค่านิยมของสังคม ความคาดหวังในบทบาท และสถานภาพของตนเอง ที่มีต่อสถาบันต่าง ๆ หรือองค์กรทางสังคม

2. องค์ประกอบระดับจุลภาค หมายถึง องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการเกิดพฤติกรรมของมนุษย์ โดยจะมองลึกถึงระดับตัวบุคคล เพราะบุคคลเป็นสมาชิกของสังคมจึงมีบุคลิกภาพที่เฉพาะตัวซึ่งบุคลิกภาพหมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างในตัวบุคคลทั้งรูปร่าง หน้าตา ไปจนถึงความคิด ความรู้สึก และอารมณ์ โดยสิ่งที่ทำให้บุคลิกภาพของแต่ละคนแตกต่างกัน เพราะว่าคุณคนมีการเรียนรู้ การรับรู้ ความเชื่อในเรื่องต่าง ๆ ทศนคติ ค่านิยม และอื่น ๆ ที่ไม่เหมือนกัน จึงทำให้เกิดการแสดงของพฤติกรรมของแต่ละบุคคลมีความแตกต่างกันออกไปด้วย

2.2.3.2 พฤติกรรมการเรียนรู้

ลิตธิโชค วรานุสันติกุล (2531 : 25-41) ได้กล่าวไว้ว่า พฤติกรรมการเรียนรู้ นั้นมนุษย์จะมีการเรียนรู้ที่แตกต่างกัน แต่ทุกคนล้วนแล้วแต่เคยเรียนรู้ด้วยวิธีการ 3 วิธี ดังต่อไปนี้

1. การเรียนรู้แบบเชื่อมโยงความสัมพันธ์ คือ การเรียนรู้ที่จะแสดงพฤติกรรมเฉพาะอย่างเมื่อมีสิ่งใดเป็นสัญญาณปรากฏขึ้นก่อนเสมอ โดยความรู้สึก ทศนคติ ค่านิยมของคนเรานั้นได้มาจากการเรียนรู้แบบนี้เป็นส่วนใหญ่ ดังนั้น หากต้องการให้ผู้ใดเกิดความรู้สึกหรือทศนคติ ค่านิยมที่พึงประสงค์ต่อพฤติกรรมใดหรือสิ่งใด ควรกระทำโดยการเชื่อมโยงพฤติกรรมนั้นหรือสิ่งนั้น ไปในทิศทางหรือบุคคลนั้นชอบหรือพึงพอใจ

2. การเรียนรู้จากผลกรรม คือ การเรียนรู้ที่ผู้เรียนต้องกระทำพฤติกรรม และผลของการกระทำนั้นจะตอบสนองมาแก่ผู้กระทำ โดยถ้าผลที่สนองกลับมานั้นทำให้เกิดความพึงพอใจ จะทำพฤติกรรมนั้นอีก ในทางตรงกันข้ามถ้าผลที่ตอบสนองกับมาไม่เป็นที่พอใจ บุคคลนั้นจะหยุดพฤติกรรมนั้นไปในที่สุด

3. การเรียนรู้จากตัวอย่างหรือแบบอย่าง คือ การเรียนรู้พฤติกรรมโดยทำการเลียนแบบมาจากบุคคลอื่น ซึ่งในชีวิตของคนเรา พฤติกรรมที่มีในบุคคลนั้นมาจากการเรียนรู้แบบนี้เป็นส่วนใหญ่เช่นกันตัวอย่าง เช่น ในขณะที่เป็นเด็กจะเลียนแบบพฤติกรรมจากพี่ หรือคนอื่น ๆ ที่อยู่รอบข้าง เมื่อรู้สึกว่าการกระทำการเรียนรู้จากบุคคลเหล่านั้นสนุกสนาน หรือมีความสุข

2.2.4 พฤติกรรมและสิ่งที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

กันยา สุวรรณแสง (2532. อ้างใน วอนชนก ไชยสุนทร. 2546 : 8) ได้ให้ความหมายของคำว่าพฤติกรรมไว้ว่า คือ กิริยา อาการ บทบาท ลีลา ท่าที การประพฤติ ปฏิบัติ การกระทำที่แสดงออกให้ปรากฏสัมผัสได้ด้วยประสาทสัมผัสทางใดทางหนึ่งของประสาทสัมผัสทั้งห้าซึ่งสามารถวัดได้ด้วยเครื่องมือ

2.2.5 สิ่งที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรม

กันยา สุวรรณแสง (2540. อ้างใน วอนชนก ไชยสุนทร. 2546 : 8) กล่าวว่า

2.2.5.1 พันธุกรรม คือ การถ่ายทอดคุณลักษณะจากปู่ ย่า ตา ยาย พ่อแม่สู่ลูกหลานมีลักษณะทางกายและทางสติปัญญา

2.2.5.2 สิ่งแวดล้อม หมายถึง สิ่งต่าง ๆ ที่อยู่รอบตัวเป็นสิ่งแวดล้อมกระตุ้นให้บุคคลแสดงออกได้ตอบในลักษณะต่าง ๆ กันซึ่งมีผลต่อพฤติกรรมของมนุษย์ ได้แก่

- 1) สิ่งแวดล้อมทางบ้าน เช่น การอบรมเลี้ยงดู ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคมของครอบครัว บรรยากาศภายในบ้าน สิ่งเหล่านี้ล้วนมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของเด็กมาก
- 2) สิ่งแวดล้อมทางโรงเรียน ได้แก่ ครู เพื่อนนักเรียน สภาพบรรยากาศภายในโรงเรียน
- 3) สิ่งแวดล้อมทางชุมชน ได้แก่ ขนบธรรมเนียม สื่อสารมวลชนต่าง ๆ ล้วนแล้วแต่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรม
- 4) วัฒนธรรม คนที่อยู่ในชนชั้นของสังคมที่แตกต่างกัน มีพื้นฐานทางสังคมที่แตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมต่างกัน เพศ อายุ ความเชื่อ ค่านิยม ฯลฯ
- 5) ภูมิประเทศ มีอิทธิพลโน้มนำให้ลักษณะนิสัยใจคอและพฤติกรรมต่างกัน

2.2.6 การจูงใจให้เกิดพฤติกรรม

พฤติกรรมเป็นผลมาจากมนุษย์แสดงปฏิกิริยาตอบสนองต่อสิ่งเร้า หรือแรงจูงใจ พฤติกรรมบางอย่างมีแรงจูงใจหลายอย่างรวมกันซึ่งปัจจัยในการจูงใจให้เกิดพฤติกรรม กันยา สุวรรณแสง (อ้างใน วอนชนก ไชยสุนทร. 2546 : 8-9) ได้แก่

2.2.6.1 แรงจูงใจทางกาย เป็นแรงจูงใจที่เกิดจากความต้องการทางร่างกาย เช่น ความหิว ความกระหาย

2.2.6.2 แรงจูงใจทางสังคม เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นภายหลังการเรียนรู้ อาจแบ่งออกได้หลายอย่างดังนี้

- 1) แสดงความต้องการทางสังคมที่คล้อยตามขนบธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรมของชุมชนของตน
- 2) ความต้องการอย่างเดียวกัน อาจทำให้คนเรามีพฤติกรรมไม่เหมือนกัน เช่น เมื่อต้องการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม บางคนเข้าห้องสมุด ในขณะที่บางคนค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ต
- 3) พฤติกรรมอย่างเดียวกันอาจเนื่องมาจากความต้องการที่แตกต่างกันได้

เช่น บางคนชอบใช้อินเทอร์เน็ตเพราะต้องการหาความรู้ ในขณะที่บางคนต้องการความบันเทิง เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยามให้ไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4) พฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง อาจสนองความต้องการได้มากกว่าหนึ่งอย่างในเวลาเดียวกัน เช่น นักเรียนที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพราะต้องการข่าวสารข้อมูล และความเพลิดเพลิน

อย่างไรก็ตามสำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ซึ่งอยู่ในช่วงวัยรุ่น ยังมีปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมอีก ดังนี้

1) ปัจจัยทางบ้าน เนื่องจากนักเรียนใช้เวลาอยู่บ้านเป็นส่วนมาก ปัจจัยทางบ้านจึงมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของนักเรียนวัยรุ่นเป็นอย่างมากสิ่งต่าง ๆ ที่มีอยู่และเกิดขึ้นในบ้านล้วนส่งผลถึงพฤติกรรม เช่น ความสัมพันธ์ภายในครอบครัว จำนวนสมาชิกภายในบ้าน ความพร้อมของครอบครัว ฐานะทางเศรษฐกิจ สภาพแวดล้อม สิ่งอำนวยความสะดวก เป็นต้น

2) ปัจจัยทางโรงเรียน เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของนักเรียนเป็นอย่างมากถึงแม้ว่านักเรียนจะใช้เวลาอยู่โรงเรียนน้อยกว่าอยู่บ้าน แต่โรงเรียนก็เป็นสถานที่ที่นักเรียนได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ปัจจัยทางโรงเรียน เช่น ประเภทของโรงเรียน ขนาดของโรงเรียน ชื่อเสียงของโรงเรียน สภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน

3) ปัจจัยทางชุมชน ถือได้ว่าเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมที่สำคัญอีกประการหนึ่ง การที่นักเรียนได้อยู่ในท่ามกลางชุมชนแบบใด ก็จะมีแนวโน้มที่จะแสดงพฤติกรรมตามแบบอย่างที่ได้พบเห็น ปัจจัยทางชุมชน เช่น ขนาดของชุมชน ที่ตั้งและสภาพแวดล้อม เป็นต้น

4) เพื่อน ถือได้ว่าเป็นอิทธิพลที่สำคัญที่สุดของวัยรุ่น เพราะวัยรุ่นเป็นวัยที่ต้องการการยอมรับจากกลุ่มเพื่อน สังคมของวัยรุ่นส่วนใหญ่จึงเป็นสังคมของเพื่อน โดยอิทธิพลของกลุ่มเพื่อน

2.2.7 พฤติกรรมการสื่อสาร

ในการแสวงหาข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้สามารถที่จะควบคุมข้อมูลข่าวสารที่ต้องการเปิดรับหรือเลือกปฏิเสธข้อมูลข่าวสารที่เห็นว่าไม่น่าสนใจได้อย่างสะดวก ปัจจัยที่สำคัญที่ใช้ประกอบการตัดสินใจรับข่าวสารแตกต่างกันออกไปตามแต่ละบุคคล Schramm (1973. อ้างใน วอนชนก ไชยสุนทร. 2546 : 9) มีดังนี้

2.2.7.1 ความสะดวกในการใช้ บุคคลจะเลือกใช้สื่อที่อยู่ใกล้ตัวและมีความสะดวกในการใช้มากที่สุด

2.2.7.2 ความเด่น บุคคลเลือกให้ความสนใจกับข่าวสาร ที่มีจุดเด่นต่างไปจากข่าวสารอื่น

2.2.7.3 ประสพการณ์ ทำให้ผู้รับสารแสวงหาข่าวสารต่างกัน

2.2.7.4 การใช้ประโยชน์ของข่าวสาร ผู้รับสารจะแสวงหาข่าวสารเพื่อสนอง

วัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2.7.5 การศึกษาและสถานะทางสังคม การศึกษาและชั้นทางสังคมมีอิทธิพลอย่างยิ่งต่อการเลือกของผู้รับสาร

2.2.8 อินเทอร์เน็ตเปลี่ยนพฤติกรรมเยาวชนอย่างไร

อินเทอร์เน็ตสามารถทำให้ชีวิตของเยาวชน วัยรุ่นเปลี่ยนแปลงได้ เพราะอินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีที่เปี่ยมไปด้วยประสิทธิภาพ สามารถสร้างสรรค์กิจกรรมมากมายให้เกิดขึ้นได้ เช่น การติดต่อสื่อสาร สารระความรู้ ความบันเทิง แหล่งชุมนุมความคิดเห็น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และอื่น ๆ อีกมากมาย ความน่าสนใจของอินเทอร์เน็ต เป็นสิ่งดึงดูดใจให้ผู้ใช้ผูกพันอยู่กับอินเทอร์เน็ตจนเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต ไม่ว่าจะเป็นการใช้เพื่อประโยชน์ การใช้เพื่อความบันเทิง หากใครที่ได้สัมผัสกับอินเทอร์เน็ต และเลือกสรรกิจกรรมดี ๆ จากอินเทอร์เน็ตด้านใดด้านหนึ่งให้กับตนเอง ถ้ายังได้ใช้ในชีวิตประจำวันอาจเป็นการตอบสนองกิจกรรมจากอินเทอร์เน็ตอย่างไม่อาจขาดได้

หลังจากที่เยาวชนใช้อินเทอร์เน็ตแล้วเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างไร

1. สนใจคอมพิวเตอร์ - อินเทอร์เน็ตมากขึ้น ร้อยละ 48
2. ไม่มีพฤติกรรมใดเปลี่ยนแปลงเด่นชัด ร้อยละ 25
3. อยากรู้อยากเห็นมากขึ้น ร้อยละ 23
4. ภาษาอังกฤษดีขึ้น ร้อยละ 13
5. ช่างพูดช่างคุยมากขึ้น ร้อยละ 5
6. เรียนดีขึ้น ร้อยละ 7
7. อยู่ติดบ้านมากขึ้น ร้อยละ 7
8. พูดคุยด้วยภาษาแปลก ร้อยละ 5
9. ขอค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ร้อยละ 4
10. เรียนแย่ลง ร้อยละ 2
11. เก็บตัวเองพูดคุยน้อยลง ร้อยละ 2
12. เพื่อนแปลกหน้าเพิ่มขึ้น ร้อยละ 2
13. ออกนอกบ้านมากขึ้น ร้อยละ 1

จากสถิติที่ตัวเลขสูงสุดสามารถบอกได้ว่าการใช้อินเทอร์เน็ตเกิดประโยชน์ขึ้นได้อย่างมาก หากเยาวชนได้รับคำแนะนำ ได้รับการส่งเสริม ได้รับทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ จะช่วยให้เยาวชนหันมาใช้อินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์ สามารถทำให้เยาวชนเกิดการพัฒนาความรู้ได้อย่างดีขึ้น (โครงการอินเทอร์เน็ตสีขาวเพื่อเยาวชน. 2543) [Online]

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2.9 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตและปัจจัยที่มีผลต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตถือได้ว่าเข้ามามีบทบาทต่อการดำรงชีวิตของผู้บริโภคไทยอย่างมาก จนบางครั้งก็มีผู้บริโภคบางกลุ่มนั่งติดอยู่หน้าจอคอมพิวเตอร์ ไม่สนใจที่จะออกไปรับรู้เรื่องราวผ่านสื่ออื่น ๆ ทำให้นักการตลาดต้องหันมามองดูพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้บริโภคเหล่านี้ เพื่อที่จะใช้เป็นช่องทางในการแสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ

จากการสำรวจของพาณิชยการพระนครโพลล์ ได้ทำการสำรวจเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตและปัจจัยที่มีผลต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 200 คน เป็นเพศหญิง 142 คน คิดเป็นร้อยละ 71.0 ส่วนเพศชายมีจำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 29.0 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 20 ปี ขึ้นไป มีจำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 54.5 รองลงมา คือ กลุ่มอายุ 16-20 ปี มี 61 คน คิดเป็นร้อยละ 30.5 ส่วนกลุ่มอายุ 10-15 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 14.5 และกลุ่มสุดท้ายที่มีอายุต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5

ผลการสำรวจเรื่องรูปแบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตของกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับความนิยมมากที่สุด พบว่า อันดับหนึ่งคือการ Search หาข้อมูล จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5 รองลงมา คือ E-mail และ เกม Online มีจำนวนเท่ากันคือ 27 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 ถัดมาเป็นการ ฟังเพลง จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5 ส่วนการ Chat มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0 ตามด้วยการอ่านข่าว จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 และการ Download มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0 ในขณะที่กระ্তু มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 ส่วนการ โหวต จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5 สุดท้ายเป็นรูปแบบอื่น ๆ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5

ผลการสำรวจเรื่อง Internet มีผลต่อพฤติกรรมของเยาวชนมากน้อยเพียงใด พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าอินเทอร์เน็ตมีผลต่อพฤติกรรมเยาวชนมาก มีจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5 รองลงมาคือ มีผลมากที่สุด จำนวน 79 คิดเป็นร้อยละ 39.5 ถัดมา คือ มีผลปานกลาง จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 15.0 โดยไม่มีใครเห็นว่าอินเทอร์เน็ตไม่มีผลต่อพฤติกรรมของเยาวชน

ผลการสำรวจเรื่องผู้ปกครองควรมีส่วนร่วมในการใช้ Internet ของเยาวชนมากน้อยเพียงใด พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าผู้ปกครองควรมีส่วนร่วมมากที่สุด จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 43.0 รองลงมา คือ ควรมีส่วนร่วมมาก จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 35.0 ถัดมา คือ ควรมีส่วนร่วมปานกลาง จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 15.5 และ ควรมีส่วนร่วมน้อย มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 สุดท้ายเห็นว่าควรมีส่วนร่วมน้อยที่สุด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 (พาณิชยการพระนครโพลล์. 2548) [Online]

2.3 ความรู้เกี่ยวกับผลกระทบ

2.3.1 แนวความคิดเกี่ยวกับผลกระทบ

ผลกระทบ หมายถึง ผลประโยชน์และหรือผลเสียหายอันอาจเกิดขึ้นจากการกระทำเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยตรง (เสถียร เหลืองอร่าม. 2527 : 2)

อนันต์ เกตุวงศ์ (2539 : 26) ให้ความหมายของผลกระทบว่า หมายถึง ผลที่ตามมาจากผลงาน ผลผลิต ผลประโยชน์ หรือโครงการผลกระทบอาจเป็นไปได้ทั้งทางบวกและทางลบ และอาจเกิดขึ้นกับกลุ่มเป้าหมายและมีใช้กลุ่มเป้าหมายทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ปีทมาภรณ์ บุญพัฒนาภรณ์ (2545. อ้างใน จารุวรรณ ชื่นโชติ. 2551 : 14-15) กล่าวว่าผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการกระทำเรื่องใดเรื่องหนึ่ง อาจเป็นผลที่เกิดขึ้นทั้งในปัจจุบันและอนาคต เป็นได้ทั้งทางบวกและทางลบ และอาจเกิดขึ้นกับกลุ่มเป้าหมายและมีใช้กลุ่มเป้าหมาย หรือกระทบต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยสามารถแบ่งผลกระทบได้เป็นประเภทต่าง ๆ ดังนี้

1. การแบ่งผลกระทบตามแง่มุมเนื้อหา อาจแบ่งออกเป็นผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจ ผลกระทบทางด้านสังคม และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม รวมทั้งผลกระทบทางกายภาพ
2. การแบ่งผลกระทบตามแง่มุมของความจริงที่เกิด (Reality) เราอาจแบ่งได้เป็น 2 ประเภทใหญ่ ๆ คือ ผลกระทบในเชิงภาวะวิสัย (Objective Impact) ซึ่งได้แก่ผลกระทบที่เกิดขึ้นโดยที่ไม่ขึ้นอยู่กับความรู้สึกนึกคิดของคน เช่น การดำเนินนโยบายคุมกำเนิด จะทำให้สัดส่วนของผู้สูงอายุขึ้นไปไม่ว่าใครจะรับรู้หรือไม่ก็ตาม ผลกระทบอีกประเภทหนึ่งได้แก่ผลกระทบเชิงอัตวิสัย (Subjective Impact) ซึ่งได้แก่ผลกระทบที่เกิดขึ้นโดยที่ไม่ขึ้นอยู่กับความรู้สึกนึกคิดของคน เช่น การดำเนินนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยว ก่อให้เกิดการขยายตัวของโสเภณีทำให้คนไทยเป็นมากและรู้สึกอับอายคนต่างชาติ
3. การแบ่งตามแง่มุมของทิศทางที่กระทบ อาจแบ่งเป็นผลกระทบโดยตรง (Direct Impact) และผลกระทบทางอ้อม (Indirect Impact)
4. การแบ่งตามแง่มุมของคุณค่าของผลกระทบ อาจแบ่งเป็นผลกระทบในเชิงบวก (Positive Impact) หมายถึง ผลกระทบที่เป็นสิ่งที่พึงปรารถนา (ปีทมาภรณ์ บุญพัฒนาภรณ์. 2545 : 13)
5. การแบ่งตามเวลาอาจแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ ผลกระทบระยะสั้น หมายถึง ผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้วในปัจจุบัน และผลกระทบระยะยาว หมายถึง ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ความรุนแรงและเกิดขึ้นในขอบเขตกว้าง ส่วนอีกประการหนึ่ง คือ ผลกระทบที่ไม่รุนแรงและเกิดในวงการแคบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.3.2 ผลกระทบทางลบจากการใช้อินเทอร์เน็ต

ผจงจิต ผาภูมิ (2546 : 41-54) ได้กล่าวถึง ผลกระทบต่อสุขภาพจากการติดคอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต ในบทความ การติดคอมพิวเตอร์และแนวทางป้องกันแก้ไข ดังนี้

ผลกระทบทางกาย

1. มีปัญหาในเรื่องของระบบประสาทและกล้ามเนื้อ มือ ข้อมือ กล้ามเนื้อบริเวณคอ ไหล่ หลัง ขาดัง
2. มีอาการ Carpal tunnel syndrome จากการบีบรัดตัวของเส้นประสาท median บริเวณข้อมือ ที่เกิดจากการใช้ข้อมือที่ผิด และการเคลื่อนไหวซ้ำ ๆ จากการใช้คอมพิวเตอร์ ทำให้เกิดอาการชาบริเวณนิ้วกลาง นิ้วนาง นิ้วก้อย
3. มีการรับรู้ประสาทสัมผัสเปลี่ยนไป เช่น ชาและปวดบริเวณนิ้วหัวแม่มือ นิ้วก้อยและกล้ามเนื้ออ่อนแรง
4. การรับประทานอาหารที่ผิดปกติ อาจไม่รับประทานอาหารเนื่องจากการหมกมุ่นใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต หรือรับประทานอาหารมากเกินไป จากการรับประทานอาหารระหว่างการ ใช้ ผู้ใช้ส่วนใหญ่จะขาดการออกกำลังกายและมีน้ำหนักเพิ่มมากขึ้น
5. ผู้ป่วยที่มีโรคเรื้อรังที่ต้องได้รับยา หรือการจัดการเรื่องอาหาร จะทำให้โรคที่เป็นอยู่มีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น

2.3.3 อินเทอร์เน็ตกับผลกระทบต่อการเรียนรู้

ผลกระทบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะอินเทอร์เน็ตซึ่งเปรียบเสมือนเป็นทางด่วนข้อมูลข่าวสาร ผู้เรียนมีโอกาสเข้าถึงข้อมูลความรู้ และโอกาสทางการศึกษาในขณะเดียวกันผู้เรียนมีโอกาสรับข้อมูลข่าวสารที่ไม่พึงประสงค์ได้เช่นเดียวกัน และอาจตกเป็นเหยื่อของผู้ไม่หวังดีที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการล่อลวง อีกทั้งผู้เรียนอาจเกิดความสับสนระหว่าง “ความจริงแท้” กับ “ความจริงเทียม” เนื่องจากอาจมีผู้ที่ปล่อยข่าวสารที่ไม่เหมาะสมสู่เครือข่าย หากผู้เรียนขาดทักษะการคิดข้อมตกเป็นเหยื่อได้ง่าย (เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. 2550) [Online]

2.3.3.1 การพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์

ภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์ได้ส่งผลกระทบทั้งในด้านบวกและด้านลบต่อผู้เรียน จึงจำเป็นที่ผู้เรียนควรได้รับการพัฒนาทักษะที่จำเป็น เพื่อจะสามารถตอบสนองต่อผลกระทบในด้านบวก และป้องกันตนเองจากผลกระทบด้านลบ ดังนี้

- 1) พัฒนาความรู้ ความต้องการแรงงานที่มีคุณภาพขององค์กรธุรกิจ ทำให้ผู้เรียนตื่นตัวในการพัฒนาความรู้ความสามารถของตนมากขึ้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงควรพัฒนาความรู้ของผู้เรียน ซึ่งไม่เพียงแต่เป็นความรู้ในหลักสูตรพื้นฐานเท่านั้น เช่น ภาษาไทย ภาษาต่างประเทศ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่ขึ้นด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

มีความเมตตา มีจิตสำนึกประชาธิปไตย มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อส่วนรวม ฯลฯ โดยผู้บริหารอาจมอบหมายให้ครูสอดแทรกลักษณะชีวิตที่ดีในการเรียนการสอน หรือนำมาเป็นส่วนหนึ่งของธรรมเนียมโรงเรียน

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา กระแสโลกาภิวัตน์ได้เข้ามาเปลี่ยนแปลงสังคมไทยอย่างมาก ผู้เรียนที่มีทักษะความรู้ ทักษะการคิด ทักษะการควบคุมอารมณ์ และลักษณะชีวิตที่ดี สามารถหยิบฉวยเอาประโยชน์ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงมาใช้พัฒนาตนเอง และยังสามารถป้องกันตนเองจากผลกระทบด้านลบของการเปลี่ยนแปลงได้อีกด้วย แต่ในขณะเดียวกัน มีผู้เรียนจำนวนมากขาดทักษะที่จำเป็นเหล่านี้ จึงตกเป็นเหยื่อของการเปลี่ยนแปลงของสังคม ทำให้หลายคนหมดอนาคต และมีอีกหลายคนก่อปัญหาสังคม ดังนั้น ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะที่จำเป็นแก่ผู้เรียน เพื่อให้พวกเขาสามารถอยู่ในสังคมอย่างผู้ชนะไม่ใช่ผู้ที่ถูกเป็นเหยื่อ

2.3.4 อินเทอร์เน็ตกับผลกระทบต่อครอบครัว

อินเทอร์เน็ตจัดเป็นสื่อที่เติบโตเร็วที่สุดในโลก เพราะเป็นสื่อที่มีคุณสมบัติ “รวดเร็ว กว้างไกล ไร้พรมแดน ราคาประหยัด” และมีประโยชน์อย่างมากทั้งด้านของการติดต่อสื่อสาร ศึกษาวิจัย ธุรกิจการพาณิชย์ ไปจนถึงเรื่องของการบันเทิง พักผ่อน ซึ่งก็เป็นสาเหตุที่ทำให้อินเทอร์เน็ตขยายตัวอย่างรวดเร็วในทุกสังคมรวมถึงประเทศไทย ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา สื่ออินเทอร์เน็ตระบาดในหมู่เด็กและเยาวชนไทย ในขณะที่พ่อแม่ ครู ผู้ปกครองส่วนใหญ่ยังคงตามไม่ทัน ผิดกับเด็ก ๆ ที่เป็นวัยของการเรียนรู้ การที่ผู้ปกครองและครูรู้อินเทอร์เน็ตไม่เท่าทันเด็ก ส่งผลให้เด็กและเยาวชนไทย ใช้สื่ออินเทอร์เน็ตอย่างไร้ขอบเขต ขาดการชี้แนะ ทำให้ส่งผลกระทบด้านลบมากมาย ไม่ว่าจะเป็นการถูกล่อลวง ล่วงละเมิดทางเพศ หมกมุ่นกับโลกเสมือน และเรื่องเพศเกินไป จากผลสำรวจของเอแบคโพลล์ พบว่า ผู้ปกครอง 44.8 % ไม่ทราบว่าลูกดูอะไรในอินเทอร์เน็ตบ้าง ในส่วนของครูอาจารย์นั้นกว่า 33.1% ไม่รู้ด้วยซ้ำว่าลูกศิษย์ใช้อินเทอร์เน็ต (ศรีศา ต้นทะอธิพานิช. 2550) [Online]

2.3.5 อินเทอร์เน็ตกับผลกระทบต่อสังคมไทย

อินเทอร์เน็ตเริ่มเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของสังคมไทย ดังจะเห็นได้จากหนังสือพิมพ์ วารสาร รายการทางโทรทัศน์ และวิทยุต่าง ๆ ได้นำเรื่องของอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนหนึ่งของเนื้อหาที่นำเสนอต่อสาธารณะในแง่มุมต่าง ๆ มีทั้งนำเสนอในเรื่องราวที่เป็นแง่บวกและลบ จึงเป็นเรื่องที่ต้องมีการพิจารณากันให้ถี่ถ้วนมากยิ่งขึ้น

แนวโน้มของการเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ตนั้นมีมากยิ่งขึ้นและในรูปแบบที่หลากหลายมากกว่าเดิม การห้ามไม่ให้มีการเผยแพร่วัฒนธรรมต่างชาติเข้ามานั้นเป็นสิ่งที่เป็นไปได้ ดังนั้นแต่ละสังคมหรือประเทศนั้นจำเป็นต้องมีการดำเนินการบางประการเพื่อให้วัฒนธรรมการคำ
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ห้องถิ่นที่ดีไม่ถูกกลืนหรือสูญหายไปจากสังคม วิธีการหนึ่งก็คือการส่งเสริมและให้มีการเผยแพร่วัฒนธรรมผ่านทางสื่ออินเทอร์เน็ตซึ่งสามารถทำได้ง่ายและได้กลุ่มผู้รับข่าวสารมากยิ่งขึ้น

การใช้อินเทอร์เน็ตมีผลกระทบทั้งด้านบวกและลบ ผลกระทบทางด้านบวก เช่น สามารถได้รับความรู้และข้อมูลข่าวสารมากยิ่งขึ้น ทำให้ประชาชนมีความรู้ สามารถหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์และทันสมัย ได้จากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต และยังทำให้สามารถติดต่อสื่อสารถึงกันได้สะดวก รวดเร็ว และไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง สำหรับผลกระทบทางด้านลบ เช่น อาจจะทำให้เยาวชนได้รับข้อมูลหรือภาพในทางที่ไม่ดีได้ ดังนั้น ผู้ปกครองจำเป็นต้องช่วยดูแลบุตรหลานในการใช้อินเทอร์เน็ต เช่น ดูแลให้ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนหรือเทคโนโลยีที่ทันสมัยและใช้ในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น ไม่ว่าจะเป็นการส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์หรือการสนทนาบนเครือข่าย แต่อย่างไรก็ตามต้องใช้ด้วยความรอบคอบ ควรตระหนักถึงประโยชน์ที่จะได้รับ ใช้สนทนาในเรื่องที่เป็นประโยชน์ และต้องตระหนักถึงความจำเป็นและความเหมาะสมในเรื่องของเวลาและเนื้อหาที่ใช้ในการสนทนาด้วย

ข้อควรระวัง การใช้งานอินเทอร์เน็ตในการส่งข้อมูลอาจจะทำให้เกิดความไม่เสมอภาคกันในเรื่องของการรับข้อมูลข่าวสารได้ ยกตัวอย่าง เช่น ในขณะนี้กระทรวงสาธารณสุขได้เผยแพร่ข้อมูลเรื่องโรคระบาดผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คนที่อาศัยอยู่ในเมืองสามารถรับทราบข่าวนี้ได้ และมีการเตรียมตัวเพื่อป้องกันโรคระบาดเพื่อไม่ให้เกิดขึ้นกับตน แต่คนที่อาศัยอยู่ในชนบทไม่สามารถรับข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตได้ อาจจะเป็นเพราะไม่มีอุปกรณ์เทคโนโลยี และความรู้ในการติดต่อสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต ทำให้ไม่สามารถเตรียมตัวป้องกันและคิดโรคระบาดนี้ในที่สุดจะเห็นว่าจากตัวอย่างนี้ เป็นผลกระทบของอินเทอร์เน็ตในเรื่องของความเสมอภาคในการรับข้อมูลข่าวสาร

ฉะนั้น การใช้อินเทอร์เน็ตต้องพิจารณาอย่างถี่ถ้วนและนำเสนอให้คนทั่วไปเข้าใจว่าอินเทอร์เน็ตเป็นเพียงสื่อหนึ่งเหมือนกับสื่อทั่วไป สื่อจะดีหรือไม่มันขึ้นอยู่กับผู้ใช้ (ภิรมย์ เกตุขวัญชัย. 2547) [Online]

2.3.6 เกมคอมพิวเตอร์และผลกระทบต่อเด็กและเยาวชนในสังคมไทย

สถานการณ์อันเกี่ยวกับผลกระทบจากเกมคอมพิวเตอร์จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะต้องทำให้มีความชัดเจนในประเทศไทย ก็เพราะเกมคอมพิวเตอร์เป็นนวัตกรรมทางเทคโนโลยีที่มีผลกระทบทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมอย่างมาก ดังนั้น การจัดการที่ผิดพลาดอาจหมายถึงในประการแรก เป็นการปิดกั้นมิให้สิ่งที่ดีเกิดแก่เด็กและเยาวชนในสังคมไทย หรือในทางกลับกัน อาจหมายความว่า เป็นการละเลยที่จะป้องกันภัยร้ายที่จะเกิดแก่พวกเขาเหล่า สถานการณ์อันเกี่ยวกับเกมคอมพิวเตอร์ในสังคมไทยแบ่งเป็น 2 ลักษณะ กล่าวคือ (1) ผลกระทบของสิ่งนี้ต่อเด็ก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

และเยาวชน และ (2) แนวคิดและมาตรการเพื่อจัดการผลกระทบดังกล่าว (พันธุ์ทิพย์ กาญจนะ จิตรา สายสุนทร และนายสมา โกมลสิงห์. 2546) [Online]

2.3.7 อาการโรคติดอินเทอร์เน็ต

โรคติดอินเทอร์เน็ต (Webaholic) อินเทอร์เน็ตก็เป็นสิ่งเสพติด หากการเล่นอินเทอร์เน็ตทำให้คุณเสียงาน หรือแม้แต่ทำลาย นักจิตวิทยาชื่อ Kimberly S. Young (อ้างใน วิทยาลัยการอาชีพ เกษตรวิสัย. 2545) [Online] ได้ศึกษาพฤติกรรม ของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตอย่างมากเป็นจำนวน 496 คน โดยเปรียบเทียบกับบรรทัดฐาน ซึ่งใช้ในการจัดว่า ผู้ใดเป็นผู้ที่ติดการพนัน การติดการพนันประเภทที่ถอนตัวไม่ขึ้น มีลักษณะคล้ายคลึงกับ การติดอินเทอร์เน็ต เพราะทั้งสองอย่าง เกี่ยวข้องกับการล้มเหลว ในการควบคุมความต้องการของตนเอง โดยไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสารเคมี ใด ๆ (อย่างสุรา หรือยาเสพติด) คำว่า อินเทอร์เน็ต ในการศึกษาวิจัยเรื่องนี้ หมายถึงถึง ตัว อินเทอร์เน็ตเอง ระบบออนไลน์ (อย่างเช่น AmericaOn-line, Compuserve, Prodigy) หรือระบบ BBS (Bulletin Board Systems) และการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้ระบุว่า ผู้ที่มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้ อย่าง น้อย 4 อย่าง เป็นเวลานานอย่างน้อย 1 ปีถือได้ว่า มีอาการติดอินเทอร์เน็ต รู้สึกหมกมุ่นกับ อินเทอร์เน็ต แม้ในเวลาที่ไม่ได้ติดกับอินเทอร์เน็ต มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเวลานานขึ้น ไม่สามารถควบคุมการใช้อินเทอร์เน็ตได้ รู้สึกหงุดหงิดเมื่อต้องใช้อินเทอร์เน็ตน้อยลงหรือหยุดใช้ การใช้อินเทอร์เน็ตเป็นวิธีในการหลีกเลี่ยงปัญหาหรือคิดว่าการใช้อินเทอร์เน็ตทำให้ตนเองรู้สึกดี ขึ้น หลอกคนในครอบครัวหรือเพื่อน เรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตของตัวเอง การใช้อินเทอร์เน็ตทำให้เกิดการเสี่ยงต่อการสูญเสียงาน การเรียน และความสัมพันธ์กับบุคคลรอบข้าง

สำหรับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ที่ไม่เข้าข่ายข้างต้นเกิน 3 ข้อในช่วงเวลา 1 ปี ถือว่ายังเป็นปกติ จากการศึกษาวิจัย ผู้ที่ใช้อินเทอร์เน็ตอย่างหนัก 496 คน มี 396 คน ซึ่งประกอบไปด้วย เพศชาย 157 คน และเพศหญิง 239 คน เป็นผู้ที่เรียกได้ว่า “ติดอินเทอร์เน็ต” ในขณะที่อีก 100 คน ยังนับเป็น ปกติ ประกอบด้วยเพศชาย และเพศหญิง 46 และ 54 คนตามลำดับ สำหรับผู้ที่จัดว่า “ติด อินเทอร์เน็ต” นั้นได้แสดงลักษณะอาการของการติด (คล้ายกับการติดการพนัน) และการใช้ อินเทอร์เน็ต อย่างหนักเหมือนกับ การเล่นการพนัน ความผิดปกติในการกินอาหาร หรือสุราเรื้อรัง มีผล กระทบต่อการเรียน อาชีพ สภาพทางสังคมและเศรษฐกิจของคนคนนั้น ถึงแม้ว่าการวิจัยที่ผ่านมาได้แสดงให้เห็นว่า การติดเทคโนโลยีอย่างเช่น การติดเล่นเกม ส่วนใหญ่จะเกิดขึ้นกับเพศชายแต่ ผลลัพธ์ข้างต้น แสดงให้เห็นว่า ผู้ที่ติดอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง วัยกลางคนและไม่มี งานทำ (วิทยาลัยการอาชีพเกษตรวิสัย. 2545) [Online]

2.3.8 ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต

2.3.8.1 ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต

วิทยาลัยการอาชีพเกษตรวิสัย (2545) [Online] กล่าวว่าอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์มากมายหลายอย่างด้วยกัน จึงทำให้มีผู้ต้องการที่จะใช้อินเทอร์เน็ตนั้นมีจำนวนมากหลายอย่างด้วยกัน ซึ่งมีจำนวนมากขึ้นเรื่อย ๆ และเป็นอัตราเฉลี่ยมีเพิ่มอยู่ในเกณฑ์ที่สูง และนับวันที่จะพัฒนาให้ผู้ใช้ได้ประโยชน์มากขึ้น จึงพอที่จะกล่าวถึงประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต ดังนี้

1. สามารถค้นหาข้อมูลต่างๆ ได้ เปรียบเสมือนเราไปนั่งในห้องสมุดขนาดใหญ่ที่มีข้อมูลมากมายจากทั่วทุกมุม โลกให้สามารถเลือกได้ตามต้องการ
2. เปรียบเสมือนเวทีที่สามารถเข้าไปแสดงความคิดเห็นได้ในห้องสนทนา (Chat Room) เป็นการเปิดโลกกว้างและวิสัยทัศน์ในเรื่องที่สนใจ
3. สามารถติดตามความเคลื่อนไหวข่าวสารจากทั่วโลกได้อย่างรวดเร็ว
4. สามารถเปิดการค้าได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องหาสถานที่จัดตั้งร้านและพนักงานบริการแต่สามารถทำการค้าได้ด้วยตนเองคนเดียวและสามารถเปิดขายได้ตลอด 24 ชั่วโมง
5. สามารถซื้อสินค้าได้โดยไม่ต้องเดินทางไปยังร้านค้า แต่สามารถสั่งซื้อผ่านทางเว็บไซต์ให้บริการชำระเงินก็สะดวก เช่น ชำระผ่านบัตรเครดิต การหักเงินผ่านบัญชีธนาคาร และทางไปรษณีย์
6. สามารถรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) โดยการส่งจดหมายที่ไม่ต้องเสียค่าบริการ สามารถรับ-ส่งจดหมายได้ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ นอกจากจดหมายที่เป็นข้อความแล้ว ยังสามารถส่งบัตรอวยพรได้ในเทศกาลต่าง ๆ อีกด้วย โดยไม่ต้องเสียเงินในการซื้อบัตรอวยพร
7. สามารถอ่านนิตยสาร หนังสือพิมพ์ บทความและเรื่องราวต่าง ๆ ได้ฟรี เหมือนกับเราซื้อหนังสือฉบับนั้นมาอ่านเอง
8. สามารถติดประกาศข้อความต่าง ๆ ที่ต้องการให้ผู้อื่นทราบ เช่น ประกาศขายบ้าน ประกาศรับสมัครงาน ประกาศขอความช่วยเหลือ เป็นต้น

2.3.8.2 โทษของอินเทอร์เน็ต

1. อาจทำให้เกิดความเสียหายทางด้านธุรกิจและการเงิน
2. เสียสุขภาพจิตสำหรับผู้ที่ใช้ที่หมกมุ่นมากเกินไป
3. มีสังคมส่วนตัว เกือบตัว ทำให้ไม่มีเพื่อน
4. อยู่ในโลกของจินตนาการเกินไป ทำให้เป็นคนเพ้อฝัน
5. ไม่สามารถควบคุมเนื้อหาข้อมูลได้ทำให้มีทั้งสิ่งที่ดีและไม่ดี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.3.8.3 มารยาทในการใช้อินเทอร์เน็ต

1. ไม่ควรเข้าใช้อินเทอร์เน็ตในชื่อบัญชีของผู้อื่น หรือยอมให้ผู้อื่นเข้าใช้บัญชีชื่อของตนในการเข้าสู่อินเทอร์เน็ต
2. ควรรักษารหัสผ่านของตนไว้เป็นความลับ หากมีผู้รู้รหัสผ่านควรเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่เพราะหลีกเลี่ยงผู้ไม่ประสงค์ดี ทำความเสียหายกับข้อมูลในระบบได้
3. พึงระลึกระหว่างการส่งจดหมายทางอินเทอร์เน็ต ไม่ได้เป็นเรื่องลับผู้อื่นอาจเปิดเข้าไปอ่านได้ จึงไม่ควรส่งข้อมูลที่เป็นความลับ หรือส่งข้อความที่ก้าวร้าวหรือหยาบคาย
4. เคารพความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น เช่น ไม่อ่าน Mail หรือ File ของผู้อื่น (ถือว่าเป็นการโจรกรรมข้อมูลข่าวสาร)
5. ไม่ส่งจดหมายลูกโซ่ทางอินเทอร์เน็ต
6. ไม่คัดลอกข้อมูลหรือผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเอง

2.3.9 วิธีป้องกันอันตรายจากอินเทอร์เน็ต

ศูนย์วิจัยกสิกรไทย (อ้างใน ศุภกรณ์ หลักเมือง. 2549) [Online] ประมาณการว่าในประเทศไทยมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตรวมประมาณ 4.5 ล้านคน โดยผู้ใช้ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มเยาวชน และแม้ว่าอินเทอร์เน็ตจะมีประโยชน์ในด้านต่าง ๆ มากมาย แต่ก็มียันตรายไม่น้อยสำหรับเด็ก โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลายเป็นแหล่งการเกิดปัญหาการล่อลวงเด็ก และก่อให้เกิดความเสียหายกับตัวเด็ก

ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จึงได้รวบรวมแนวทางในการป้องกันปัญหาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้กับกลุ่มผู้ปกครองและกลุ่มเยาวชน ดังนี้

ส่วนของผู้ปกครองทำได้ คือ

1. ไม่ควรปล่อยให้เยาวชนหรือบุตรหลานเล่นอินเทอร์เน็ตตามลำพัง
2. กระตุ้นให้เด็กเล่าเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่พบเห็นในอินเทอร์เน็ตให้กับผู้ปกครองได้รับทราบและให้ร้องขอความช่วยเหลือหรือขอคำปรึกษาเมื่อพบกับปัญหา
3. ทำความเข้าใจกับเด็กเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อป้องกันเด็กจากเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม
4. แนะนำเด็กในการใช้อีเมล และให้ตรวจสอบหรือสอบถามเกี่ยวกับการส่งอีเมลที่ส่งมาให้เด็กอยู่เสมอ
5. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้แชทรูม หรือห้องสนทนา เกี่ยวกับข้อมูลที่เด็กควรปกปิดไว้ไม่ควรบอกให้ผู้อื่นทราบ เช่น นามสกุล ที่อยู่ หรือรหัสผ่านที่เป็นความลับกับผู้อื่น ไม่เคยรู้จักหรือเริ่มรู้จักกันทางอินเทอร์เน็ต

6. ควรวางคอมพิวเตอร์ที่เด็กใช้ไว้ในที่เปิดเผย เช่น ห้องนั่งเล่นมากกว่าที่จะวางไว้ในห้องนอนหรือห้องส่วนตัว

ส่วนของกลุ่มเยาวชน คือ

1. ไม่บอกข้อมูลส่วนตัว เช่น นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ชื่อ โรงเรียน ที่ทำงาน หรือเบอร์ที่ทำงานของผู้ปกครองให้แก่บุคคลอื่นที่รู้จักทางอินเทอร์เน็ต
2. แจ้งให้ผู้ปกครองทราบโดยทันทีที่พบข้อมูล หรือรูปภาพใด ๆ บนอินเทอร์เน็ตที่หยาบคายไม่เหมาะสม
3. ไม่ไปพบบุคคลใดก็ตามที่รู้จักทางอินเทอร์เน็ต โดยไม่ขออนุญาตจากผู้ปกครองก่อน
4. ไม่ส่งรูปหรือสิ่งของใด ๆ ให้แก่ผู้อื่นที่รู้จักทางอินเทอร์เน็ตโดยมิได้ขออนุญาตจากผู้ปกครองก่อน

ศูนย์วิจัยกสิกรไทยระบุว่าแนวทางในการป้องกันและแก้ปัญหา ควรได้รับความร่วมมือด้วยกันทุกฝ่าย โดยเฉพาะผู้ปกครองควรสอดส่องดูแลการใช้อินเทอร์เน็ต ของเยาวชนอย่างใกล้ชิด และให้คำแนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้องและเหมาะสม อย่างไรก็ตามปัญหาที่เกิดขึ้นกับกลุ่มผู้ปกครองก็คือความแตกต่างระหว่างความรู้ความเข้าใจ เทคโนโลยีระหว่างเด็กและผู้ปกครอง ทำให้ผู้ปกครองต้องหันมากระตุนตนเองให้เร่งหันมาศึกษาและทำความเข้าใจในเรื่องเทคโนโลยีให้มากขึ้น

2.3.10 วิธีการป้องกันแก้ไขปัญหาเด็กติดอินเทอร์เน็ต และคิดเกม

ศรีดา ตันตะอธิพานิช (2549) [Online] กล่าวถึงวิธีป้องกันและแก้ไขปัญหาคิดเกมติดอินเทอร์เน็ตไว้ดังนี้

1. ไม่ตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ในห้องนอนหรือห้องส่วนตัว ควรวางไว้ในพื้นที่ส่วนกลาง เช่น ห้องโถง ห้องนั่งเล่น อย่างน้อยเรายังเห็นเขาอยู่ในสายตา แล้วถ้าเห็นเขาเปิดเว็บหรือเล่นเกมที่ดูทำว่า จะไม่เหมาะสม เราก็ถามเขาดี ๆ พูดคุยแนะนำกันได้ อย่างที่เคยบอกว่า “ยิ่งห้ามเหมือนยิ่งยุ” ถ้าเมื่อใดที่คุณ “ดู คำ สั่งห้าม” เขาจะทำทุกอย่างเพื่อเอาชนะคุณ และจะยิ่งเลวร้ายกันไปใหญ่
2. จัดตารางเวลาการใช้อินเทอร์เน็ต โดยไม่ควรเกินวันละ 2-3 ชั่วโมง ซึ่งวิธีนี้จะได้ผลมากสำหรับบ้านที่มีเด็กหลาย ๆ คน แชร์คอมพิวเตอร์กันใช้
3. ใช้ฟิเตอร์ริง ซอฟต์แวร์ (Filtering Software) หรือ โปรแกรมกรองเว็บไม่เหมาะสม
 - ไปซื้อโปรแกรมฟิเตอร์ริงซอฟต์แวร์จากร้านขาย โปรแกรมคอมพิวเตอร์มาลงไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์
 - ง่ายและประหยัดกว่าด้วยการดาวน์โหลด ปลาวาฬบรราวเซอร์ และ/หรือ ปลาวาฬทูลบาร์ มาใช้ฟรี เพื่อการท่องอินเทอร์เน็ตอย่างสบายใจเด็กไม่เจอเว็บไม่เหมาะสมแน่นอนที่ <http://www.plawan.com%20/> หรือจะดาวน์โหลดฟรีโปรแกรมบล็อกเว็บไป เว็บพนัน เว็บไม่เหมาะสมอื่น ๆ และจำกัดชั่วโมงการใช้งานคอมพิวเตอร์ นี้ และการเล่นเกมได้ด้วยโปรแกรมไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

House keeper โดยกระทรวงไอซีที เช่นเดียวกับ ปลาวาฬคอกคอม คาวน์โหลดได้ที่ <http://www.ichthousekeeper.com/>

- ถ้าใช้อินเทอร์เน็ตเอ็กซ์พลอเรอสามารถตั้งค่าคอนเทนท์แอดไวเซอร์ และสามารถตั้งบล็อกป๊อปอัพได้ด้วย

- ตั้งค่าสกรีนเว็บไม่เหมาะสมจากการสืบค้นข้อมูล ภูเก็ตเพรฟเฟอเรนซ์ คลิกเข้าไปตั้งค่าจากลิงค์นี้ได้โดย <http://www.google.com/preferences?hl=en>.

4. ทำกิจกรรมร่วมกันในครอบครัว เพื่อใช้เวลาเด็กออกจากเกม/อินเทอร์เน็ต ให้เด็กได้มีส่วนร่วมในครอบครัวบ้าง จะได้มีเวลาพูดคุยทำความเข้าใจกัน และควรทำให้เป็นเรื่องปกติ เหมือนกิจกรรมสำคัญของครอบครัวที่เขาไม่ควรพลาด ตัวอย่างเช่น ทุกเย็นวันอาทิตย์เราต้องทานอาหารเย็นพร้อมหน้าพร้อมตากันและคุยกันถึงเรื่องดี ๆ และเรื่องแย่ ๆ (High and Low) ในรอบสัปดาห์ที่ผ่านมาของแต่ละคน

5. ลองซื้อเกมสนุกแต่สร้างสรรค์ให้ ให้เขาได้ลองเล่นเกมสร้างสรรค์บ้าง และถ้าเป็นไปได้ คุณก็เล่นไปกับลูกไปด้วย จะได้แนะนำกันได้

6. เบนความสนใจของเด็กออกจากอินเทอร์เน็ต/เกมด้วยดนตรี กีฬา ฯลฯ สังเกตว่าเด็กมีความสนใจด้านใดเป็นพิเศษอย่างเช่น ดนตรี กีฬา ภาษา ศิลปะ ซึ่งผู้ปกครองควรสนับสนุน เพื่อเบนความสนใจของเด็กออกจากคอมพิวเตอร์ ยกตัวอย่าง เช่น ลูกชอบกีตาร์ อาจซื้อกีตาร์ให้ และ/หรือ สมัครเรียนกีตาร์ให้กับลูก แต่ควรแจ้งเหตุผลในการให้ด้วยเช่น ให้เป็นของขวัญที่ผลการเรียนดีขึ้น ช่วยเหลืองานบ้านและดูแลน้องเป็นต้น เพื่อให้รางวัลกับสิ่งดี ๆ ที่เขาทำให้เขาเห็นและรู้สึกว่าเขาสนใจและให้ความสำคัญและช่วยเบี่ยงเบนความสนใจของเขาออกมาด้านอื่น ๆ ที่สร้างสรรค์บ้างเพราะดนตรีและกีฬาไม่เป็นพิษเป็นภัยกับใครและยังช่วยปรับสภาพจิตใจจากความก้าวร้าวซึมเศร้าให้ดีขึ้นได้

7. คุยกับเด็กอย่างตรงไปตรงมาถึงพฤติกรรมติดอินเทอร์เน็ต/ติดเกม ถ้าเด็กนั่งหน้าคอมพิวเตอร์ติดต่อกันเกิน 3 ชั่วโมงต่อวันเข้าข่ายเด็กติดอินเทอร์เน็ต/ติดเกม พ่อแม่ ผู้ปกครองจำเป็นต้องเชิญคุณลูกมาพูดคุยกันอย่างตรงไปตรงมาเลือกจังหวะเวลาที่เหมาะสม ไม่ดู ไม่ด่า ไม่กระทบกระเทือน เสียสติ และไม่พูดโพล่งไปขณะที่เด็กกำลังเล่นเกม/ใช้คอมพิวเตอร์อย่างเมามัน เพราะจะทำให้หงุดหงิด พาลอาละวาด เกลียดไปกันใหญ่ จังหวะดี ๆ ได้แก่ ช่วงทานอาหารร่วมกันหรือหลังจากอิมแล้ว เพราะพูดตอนหัว ๆ อาจหงุดหงิดโมโหหิวได้ หรือ ช่วงเวลานั่งว่าง ๆ นั่งดูทีวีเป็นต้น โดยการพูดจะต้องพูดให้ชัดเจนและจริงจังว่า พ่อแม่ คิด เห็น และรู้สึกอย่างไร เช่น “2-3 เดือนมานี้ เห็นคุณลูกเล่นเกม ติดต่อกัน วันละ 5 ชั่วโมง ข้าวปลาไม่ยอมทานเลย พ่อแม่เป็นห่วงมากและคิดว่ามันไม่เหมาะสม กลัวเสียสุขภาพ เสียการเรียน” แล้วกลับมาถามความคิดเห็นของคุณลูก หัวใจของการสอนเด็ก “คือการฟัง” พยายามฟังสิ่งที่เขาพูด ให้เขาได้ระบายความรู้สึกออกมา โดยไม่มีการเถียงแทรก หรือการดูค่า ถึงแม้ว่าฟังแล้วจะขัดใจผู้ใหญ่แค่ไหนก็ตาม เมื่อระบายได้ก็ไม่ว่ากรรมใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แล้ว พยายามช่วยกันปรับปรุง ปัญหาต่าง ๆ ที่เคื่กระบายออกมา ซึ่งบางครั้ง ปัญหาอาจมาจากตัวคุณ พ่อ คุณแม่ คุณผู้ปกครองเองก็ได้ เช่น ไม่มีเวลาให้เขาเลย เขาเบื่อ ๆ ไม่มีอะไรทำเลยเล่นเกมเป็นต้น จากนั้นช่วยกันหาข้อสรุปเพื่อการปรับปรุงนิสัยการใช้คอมพิวเตอร์ที่มากเกินไป ด้วยการ ให้เด็กเป็นคนคิดหาวิธีที่จะลดการใช้คอมพิวเตอร์ด้วยตัวเอง พร้อมช่วยกันหาบทลงโทษ หากไม่ทำตามเพื่อสร้างความขลัง เช่น ลูกอาจบอกว่า ต่อไปนี้จะพยายามใช้คอมไม่เกิน 3 ชั่วโมงต่อวัน หากทำไม่ได้ จะยอมให้หักค่าขนม เป็นต้น แต่คุณผู้ปกครองก็ต้องเฝ้าสังเกตพฤติกรรมอย่างใกล้ชิด เพราะเขาอาจไม่เล่นที่บ้าน แต่แอบออกไปเล่นเกมที่บ้านเพื่อนแทนได้ ถ้าเด็กมีพัฒนาการ ต้องมีการชมเชย ให้กำลังใจ และให้รางวัล เช่น เงินค่าขนมพิเศษ พาไปเที่ยว ซื้ออุปกรณ์ คนตรี กีฬา ให้ ฯลฯ ตามสมควร

2.3.11 การแก้ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของเด็กเยาวชนไทย

2.3.11.1 การแก้ไขปัญหาลเฉพาะหน้า (การปราบปราม, การป้องกัน และการส่งเสริม)

- 1) การสร้างโลกเสมือนจริงในการแก้ไขปัญหา โดยการใช้ช่องทางที่มีอยู่ ให้เป็นประโยชน์ ได้แก่ การเปิดห้องของภาครัฐ โดยมีผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษา เพื่อการพูดคุยถึงปัญหาและเป็นที่ปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องราวต่าง ๆ (เป็นที่พึ่งทางเลือก) เช่น ห้องของกระทรวงศึกษาธิการให้คำปรึกษาด้านการศึกษา ห้องของกรมสุขภาพจิตให้คำปรึกษาด้านปัญหาต่าง ๆ ตลอดจนห้องรับแจ้งข่าว จากกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นต้น
- 2) การใช้สื่อเสนอข่าวอย่างสร้างสรรค์ เมื่อเกิดปัญหาต้องเสนอว่าสิ่งดังกล่าวเป็นปัญหา ตลอดจนการสร้างตัวอย่างที่ดีผ่านสื่อให้มากขึ้น เพื่อสร้างค่านิยมและกระแสนิยมให้แก่สังคม
- 3) การประสานความร่วมมือในการสืบสวนและจับกุมผู้กระทำความผิด เช่น การให้ข้อมูล การร่วมหาแนวทางในการรองรับกับปัญหาในหลาย ๆ รูปแบบ เป็นต้น
- 4) การสร้างแนวทางความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เช่น กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงวัฒนธรรม กระทรวงยุติธรรม กระทรวงสาธารณสุข ตลอดจนสมาคมครูผู้ปกครอง
- 5) สถาบันการศึกษา ควรมีรูปแบบการสอนและสื่อที่ทันสมัย เพื่อให้เยาวชนรู้เท่าทันโลกปัจจุบันให้มากขึ้นจะได้ไม่ตกเป็นเหยื่ออย่างรู้เท่าไม่ถึงการณ์
- 6) การผลิตสื่อที่สามารถเข้าถึงเด็กและเยาวชนได้ เช่น สื่อมัลติมีเดีย หนังสือการ์ตูน ละครทางโทรทัศน์ เป็นต้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.3.11.2 การแก้ไขปัญหาในเชิงจิตวิทยา

1) ตัวผู้เล่นเอง เนื่องจากในเชิงจิตวิทยาพบว่าปัญหาสำคัญเกิดจากตัวผู้เล่นเอง ดังนั้นการแก้ไขปัญหาต้องเริ่มที่ตัวของผู้เล่น ผู้เล่นต้องมีความเข้มแข็ง และมีความเชื่อมั่นในตนเอง

2) ครอบครัวต้องเข้มแข็ง เอาใจใส่บุตรหลานให้มากขึ้น ให้ความรักและความเข้าใจ มีการฝึกวินัยในการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสมแก่เด็กตั้งแต่ยังเล็ก ซึ่งตามหลักจิตวิทยาแล้วควรมีการสอดแทรกจริยธรรมแก่เด็กในวัยก่อนอายุ 6 ขวบ จะเป็นช่วงที่เด็กมีการเรียนรู้ที่ดีที่สุด

3) สถานศึกษาสถาบันการศึกษาควรสอนให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจกับภัยร้ายที่ควบคู่มาพร้อมกับสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทันต่อโลก ทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบัน เพื่อให้สามารถเอาตัวรอดได้ ตลอดจนการปลูกฝังค่านิยม จริยธรรมให้รู้จักผิดชอบชั่วดีมากขึ้น

2.3.11.3 การแก้ไขปัญหาระยะยาว

การหาแนวทางการจัดการ ตลอดจนการกำหนดมาตรการในระยะยาว เพื่อการผลักดันให้เป็นนโยบายระดับชาติ ระดับหน่วยงาน โดยอาจศึกษาจากแนวทางของต่างประเทศ (วีรนิสภ์ รุมแสง, 2550) [Online]

2.4 โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์)

2.4.1 ความเป็นมาของโรงเรียน

โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2474 เลขที่ 2 หมู่ 6 ตำบลบางวัว อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เมื่อปี พ.ศ. 2531 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดำเนินการจัดการศึกษา 3 ระดับ คือ ระดับก่อนประถมศึกษา ระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ปัจจุบัน (ปีการศึกษา 2551) มีนักเรียนทั้งสิ้น 971 คน โดยแบ่งเป็นนักเรียนก่อนประถมศึกษา จำนวน 166 คน นักเรียนประถมศึกษาจำนวน 605 คน และนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 200 คน มีการจัดการเรียนการสอนในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ โรงเรียนกำหนดกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับจุดมุ่งหมายของแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

2.4.2 การให้บริการอินเทอร์เน็ต

โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) มีห้องเรียนคอมพิวเตอร์จำนวน 2 ห้องเรียน คือ ห้องเรียนคอมพิวเตอร์ระดับประถมศึกษา และห้องเรียนคอมพิวเตอร์ระดับมัธยมศึกษา มีการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ และให้บริการอินเทอร์เน็ตกับนักเรียน พร้อมติดตั้งเชื่อมต่อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับงานวิจัย การตีพิมพ์ การนำข้อมูลไปใช้ในการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา มีจำนวน 20 เครื่อง มีนักเรียนมาใช้บริการอินเทอร์เน็ตวันละ 40 คน คิดเป็นสัดส่วนจำนวนนักเรียนต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เท่ากับ 1 เครื่องต่อนักเรียน 2 คน มีการพัฒนาปรับปรุงการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากเดิมใช้ TOT Online ความเร็ว 30 kbps และต่อมาเมื่อปี 2550 ได้ติดตั้งการเชื่อมต่อเป็น High Speed Internet ของ TOT Online ความเร็วอยู่ที่ 2 Mbps ทำให้การใช้งานอินเทอร์เน็ตสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ถือได้ว่าเป็นการส่งเสริมให้นักเรียนสามารถค้นคว้า ศึกษาหาความรู้จากอินเทอร์เน็ตที่นอกเหนือจากการเรียนการสอนในชั้นเรียนอีกทางหนึ่ง

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จารุวรรณ ชื่นโชติ (2550 : 58-62) ทำการวิจัยศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. การศึกษาข้อมูลทั่วไป ของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

นักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มากกว่าเพศชาย โดยจำนวนนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในช่วงชั้นที่ 3 มากกว่าจำนวนนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในช่วงชั้นที่ 4 นักเรียนส่วนใหญ่มีเครื่องคอมพิวเตอร์และโมเด็มไว้ใช้งานที่บ้าน โดยมีการใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือหอพักมากที่สุด รองลงมาใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ เวลา 16.01-20.00 น. รองลงมาเป็นเวลา 12.01-16.00 น. และเวลา 08.01-12.00 น. ภายใน 1 สัปดาห์ นักเรียนส่วนใหญ่มีการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ นักเรียนส่วนใหญ่ได้รับคำแนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง โดยผู้ที่ให้คำแนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้องมากที่สุดคือ ครู-อาจารย์ รองลงมาเป็นพ่อแม่ พี่น้อง ญาติ และจากบุคคลอื่น ๆ ตามลำดับ

บริการอินเทอร์เน็ตที่นักเรียนนิยมมากเป็นอันดับที่ 1 เป็นการค้นหาข้อมูล อันดับที่ 2 เป็นการสนทนาออนไลน์ อันดับที่ 3 เป็นการดาวน์โหลด อันดับที่ 4 เป็นการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ส่วนอันดับที่ 5 และ 6 เป็นการใช้กระดานข่าว

2. การศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2

2.1 การศึกษาพฤติกรรมจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2

2.1.1 นักเรียนชายและนักเรียนหญิงของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละด้าน ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ด้านการค้นหาข้อมูล นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านการใช้โปรแกรมประยุกต์อิเล็กทรอนิกส์ นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการเปิดดูและตรวจสอบโปรแกรมประยุกต์อิเล็กทรอนิกส์นั้น นักเรียนหญิงมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก ส่วนนักเรียนชายมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการดาวน์โหลด นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการใช้อินเทอร์เน็ตในการโหลดโปรแกรมเพื่อใช้งานนั้น นักเรียนหญิงมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก ส่วนนักเรียนชายมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง

ด้านการสนทนาออนไลน์ (Chat) นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการการไม่รับข้อเสนอต่าง ๆ จากคู่สนทนา โดยที่ไม่รู้จักกันมาก่อนนั้น นักเรียนหญิงมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก ส่วนนักเรียนชายมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง

ด้านการใช้กระดานข่าว (Webboard) นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการลงชื่อแนบเมื่อแสดงความคิดเห็นในกระดานข่าวนั้น นักเรียนหญิงมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก ส่วนนักเรียนชายมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง

ด้านการเล่นเกมออนไลน์ (Game Online) แสดงให้เห็นว่า นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการการเล่นเกมเมื่อมีเวลาว่างนั้น นักเรียนชายมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก ส่วนนักเรียนหญิงมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง และในการเล่นเกมออนไลน์โดยไม่ขออนุญาตผู้ปกครองนั้น นักเรียนชายมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง ส่วนนักเรียนหญิงมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับน้อย

2.1.2 นักเรียนที่เรียนช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 ของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านค้นหาข้อมูล นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการใช้โปรแกรมประยุกต์อิเล็กทรอนิกส์นั้น นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการเปิดดูและตรวจสอบโปรแกรมประยุกต์อิเล็กทรอนิกส์นั้น นักเรียนช่วงชั้นที่ 4 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า แม้ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ด้านการดาวน์โหลด นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการสนทนาออนไลน์ (Chat) นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการใช้กระดานข่าว (Webboard) ว่า นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการเล่นเกมนออนไลน์โดยมีการแบ่งเวลาเล่น ไม่ให้เสียการเรียนนั้น นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง และในการเล่นเกมนออนไลน์โดยไม่ขออนุญาตผู้ปกครอง นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง ส่วนนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับน้อย

2.2 การศึกษาผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2

2.2.1 นักเรียนชายและนักเรียนหญิงของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 มีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละด้าน ดังนี้

นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 มีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านการเรียนและด้านสังคมอยู่ในระดับมาก แต่ผลกระทบด้านครอบครัวอยู่ในระดับปานกลาง และผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2.2.2 นักเรียนที่เรียนช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 ของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 มีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละด้าน ดังนี้

นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 มีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านการเรียนและด้านสังคมอยู่ในระดับมาก แต่ผลกระทบด้านครอบครัวอยู่ในระดับปานกลาง และผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผลกระทบโดยรวมจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 ระดับปานกลาง แต่มีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมากสำหรับนักเรียนช่วงชั้นที่ 4

3. การเปรียบเทียบพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 จำแนกตามเพศและช่วงชั้น สรุปได้ดังนี้

3.1 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2

3.1.1 นักเรียนชายและนักเรียนหญิงของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละด้าน ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นักเรียนชายและนักเรียนหญิงของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน ในด้านการค้นหาข้อมูล ด้านการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และด้านการสนทนาออนไลน์ (Chat) โดยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านการเล่นเกมออนไลน์ (Game Online) ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนพฤติกรรมด้านดาวน์โหลด และด้านการใช้กระดานข่าว ไม่แตกต่างด้วยความเชื่อมั่น 95%

3.1.2 นักเรียนที่เรียนช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 ของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละด้าน ดังนี้

นักเรียนที่เรียนช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 ของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการดาวน์โหลด ด้านการสนทนาออนไลน์ (Chat) และด้านการใช้กระดานข่าวไม่แตกต่างกันด้วยความเชื่อมั่น 95% ยกเว้นด้านการค้นหาข้อมูล โดยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านการเล่นเกมออนไลน์ (Game Online) ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3.2 การเปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2

3.2.1 นักเรียนชายและนักเรียนหญิงของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 มีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละด้าน ดังนี้

นักเรียนของโรงเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 มีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตรวมทุกด้านและแต่ละด้าน ไม่แตกต่างกันด้วยความเชื่อมั่น 95% ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่กำหนดได้

3.2.2 นักเรียนที่เรียนช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 ของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 มีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละด้าน ดังนี้

นักเรียนของโรงเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 มีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตรวมทุกด้านและแต่ละด้าน ไม่แตกต่างกันด้วยความเชื่อมั่น 95% ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่กำหนดได้

สรุพา สโรวาท (2543 : 19-22) ทำการวิจัยศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏรัตนโกสินทร์ เพื่อศึกษาถึงสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏรัตนโกสินทร์ โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา จำนวน 92 คน ซึ่งทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นผลการวิจัยโดยการหาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีผลการวิจัยดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ตระดับมากที่สุด คือ เมื่อมีเวลาว่าง รองลงมา คือ ตามตารางเวลาเรียนเมื่อมีเวลาว่าง และเมื่อห้องที่ใช้งานเปิดบริการ ส่วนการใช้อินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ต ตั้งแต่เริ่มต้นใช้งานจนถึงปัจจุบัน ระดับมากที่สุด คือ ตั้งแต่ 1-3 ปี น้อยกว่า 6 เดือน 6-12 เดือน, 3-5 ปีขึ้นไป ตามลำดับ มีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ตต่อสัปดาห์ ระดับมากที่สุด คือ ต่ำกว่าหนึ่งชั่วโมง สองชั่วโมง สองถึงสามชั่วโมง มากกว่าห้าชั่วโมง และสี่ถึงห้าชั่วโมง ช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ตแต่ละครั้ง ระดับมากที่สุด ช่วงเวลา 18.01 - 20.00 น. ช่วงเวลา 16.01 - 18.00 น. และช่วงเวลา 12.01 - 14.00 น. นักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ต ระดับมากที่สุด คือ เพื่อค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมความรู้ เพื่อการศึกษา เพื่อการติดต่อสื่อสาร และเพื่อความบันเทิง ส่วนประเภทของบริการในการใช้อินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ต ระดับมากที่สุด คือ ค้นหาข้อมูล (World Wide Web) รับ - ส่งจดหมาย (E-mail) ส่งข้อความเข้าทางเพจเจอร์ สนทนาผ่าน หน้าจอคอมพิวเตอร์ รับฟังข่าวสาร ข้อมูล บริการ โอนย้ายข้อมูล บริการซื้อ - ขายสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต และบริการเทลเน็ต (Telnet) ตามลำดับ

วอนชนก ไชยสุนทร (2546 : 49-50) ทำการวิจัยศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรีในสาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้สรุปไว้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

1.1 นักศึกษาปริญญาตรีในสาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง

1.2 นักศึกษาส่วนใหญ่อายุเรียงจากมากไปหาน้อย คือ ระหว่าง 20-21 ปี , 22-23 ปี , 24 ปีขึ้นไป , 18-19 ปี และต่ำกว่า 18 ปี ตามลำดับ

1.3 นักศึกษาส่วนใหญ่เรียนสาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ รองลงมาสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ และสาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

1.4 นักศึกษาส่วนใหญ่เรียนหลักสูตรปกติ ชั้นปีที่ 4

1.5 นักศึกษาส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 5 ปีขึ้นไป

1.6 นักศึกษาส่วนใหญ่ในหนึ่งสัปดาห์มีการใช้อินเทอร์เน็ตทุกวัน

1.7 นักศึกษาส่วนใหญ่มีระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้งระหว่าง 1-2 ชั่วโมง

1.8 นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตในระหว่างเวลา 18.01-24.00 น.

1.9 นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือหอพัก

เอกสารนี้เป็น 2. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.1 ด้านวัตถุประสงค์การใช้อินเทอร์เน็ต

- นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการศึกษาตามหลักสูตรในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
- นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อความบันเทิงและความสนุกสนานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
- นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการประกอบอาชีพและธุระส่วนตัวในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2.2 นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านประเภทการบริการที่ใช้บนอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ 3 อันดับแรก คือ เวิร์ด ไวด์ เว็บ , การรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และการสนทนาโต้ตอบแบบ online (Chatting)

2.3 นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านประเภทข้อมูลที่ต้องการจากอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ 3 อันดับแรก คือ คอมพิวเตอร์ , เพลงและดนตรี และอินเทอร์เน็ต และบันเทิงทั่วไป

พรวิไล สุขมาก (2546 : 66-68) ทำการวิจัยศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3 กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาวิทยาลัยในสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3 จำนวน 377 คน ผลการวิจัยสรุปผลได้ดังนี้

1. สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้วยค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ 1. ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต 2. ด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน คือ 1. ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียน 2. ด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน คือ 1. ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียน 2. ด้านเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต 3. ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ

2. ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ 1. ด้านทักษะความรู้ด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต 2. ด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต 3. ด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต 5. ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

วรรณภา เพิ่มวณิชกุล (2544) [Online] ทำการวิจัยศึกษาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาและนักศึกษาในเขตเทศบาลนครอุดรธานี กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาชาย หญิง และนักศึกษาระดับอุดมศึกษาชาย หญิง ใช้อินเทอร์เน็ตตามร้าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ให้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 20 แห่งในเขตเทศบาลนครอุดรธานี ซึ่งโดยวิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) จำนวน 1,000 คน ผลการวิจัยพบว่า

1. นักเรียนและนักศึกษาที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในเขตเทศบาลนครอุดรธานี ส่วนมากเป็นเพศหญิง (ร้อยละ 52.2) และนักศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษา (ร้อยละ 55.6)
2. นักเรียนและนักศึกษา มีวิธีการเรียนรู้อินเทอร์เน็ต จากร้านบริการอินเทอร์เน็ตมากที่สุด (ร้อยละ 59.3) โดยมีจุดประสงค์ในการเรียนรู้เพื่อความบันเทิง (ร้อยละ 44.6) มีทักษะพื้นฐานการเรียนรู้จากเพื่อน ๆ แนะนำ (ร้อยละ 33.9) และรู้จักระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากครูที่ทำการสอน (ร้อยละ 33.4)
3. นักเรียนและนักศึกษาส่วนมากใช้บริการอินเทอร์เน็ต 1-3 ครั้งต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 52.1) ในช่วงเวลา 16.00 - 20.00 น. (ร้อยละ 43.6) และเป็นวันหยุดสำคัญ (ร้อยละ 43.6) สาเหตุที่ใช้ช่วงเวลาดังกล่าวเพราะเป็นช่วงเวลาที่ตนเองว่าง (ร้อยละ 74.9)
4. นักเรียนและนักศึกษาส่วนใหญ่มีรูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ต ในร้านบริการอินเทอร์เน็ตเพราะมีเครื่องคอมพิวเตอร์มากจึงสะดวกในการใช้บริการ เมื่อเครื่องว่าง (ร้อยละ 94.7) เว็บไซต์ที่นิยมเข้าใช้มากที่สุดคือ เว็บไซต์ภาษาไทย (ร้อยละ 92.8)
5. นักเรียนและนักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ประเภทของการบริการอินเทอร์เน็ต คือ สืบค้นข้อมูล เวิลด์ ไวด์ เว็บ (W W W) มากที่สุด (ร้อยละ 58.0) เว็บไซต์ที่นิยมเข้าไปมากคือ แหล่งบันเทิง (ร้อยละ 54.6) เพื่อหาเพื่อนใหม่ (ร้อยละ 46.2) และค้นหาฟังเพลงดังจากค่ายเพลงไทย (ร้อยละ 37.4)
6. นักเรียนและนักศึกษา ส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต คือ ขอบเงินจากผู้ปกครอง (ร้อยละ 69.0) โดยเสียค่าบริการไม่เกิน 100 บาทต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 41.2) และมีรายจ่ายที่ต้องจ่ายเพิ่มนอกเหนือจากการเช่าชั่วโมง คือค่าพิมพ์ของร้าน (ร้อยละ 37.4)

จากการศึกษางานวิจัยต่าง ๆ พบว่า อินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีบทบาทในการศึกษาหาความรู้ของแต่ละบุคคลเป็นอย่างมาก และความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตนั้นยังมีสูงขึ้นเรื่อย ๆ และอินเทอร์เน็ตนี้ยังมีคุณสมบัติ และวิธีการใช้งานมากมาย ซึ่งการใช้งานสามารถก่อให้เกิดผลต่าง ๆ ตามมาได้ ทั้งองค์กรต่าง ๆ มีความตื่นตัวต่อเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนแปลงไป มีการแสวงหาประโยชน์ และการนำไปประยุกต์ใช้งานได้อย่างเหมาะสมกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทั้งด้านเศรษฐกิจ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของมนุษย์ และที่สำคัญคือ การพัฒนาการเรียนการสอน

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) จังหวัดฉะเชิงเทรา ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยเป็นขั้นตอน ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้การวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ประชากร คือ นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551 ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 200 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551 ซึ่งมีจำนวน 132 คน โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan และใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) (พรณี ลีกิจวัฒน์. 2549 : 101,107) โดยแยกเป็นชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเพื่อใช้ในการศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่
ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามลักษณะเป็นแบบเลือกตอบและเติมคำ ทั้งหมด 10 ข้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบ่งพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ออกเป็น 6 ด้าน ทั้งหมด 34 ข้อ คือ

1. ด้านการค้นหาข้อมูล มีจำนวน 6 ข้อ
2. ด้านการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ มีจำนวน 6 ข้อ
3. ด้านการดาวน์โหลด มีจำนวน 5 ข้อ
4. ด้านการสนทนาออนไลน์ มีจำนวน 8 ข้อ
5. ด้านการใช้กระดานข่าว มีจำนวน 4 ข้อ
6. ด้านการเล่นเกมออนไลน์ มีจำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม โดยเปรียบเทียบก่อนการใช้อินเทอร์เน็ตกับปัจจุบัน โดยแบ่งผลกระทบออกเป็น 3 ด้าน ทั้งหมด 18 ข้อ คือ

1. ด้านการเรียน มีจำนวน 6 ข้อ
2. ด้านครอบครัว มีจำนวน 6 ข้อ
3. ด้านสังคม มีจำนวน 6 ข้อ

แบบสอบถามพฤติกรรมและผลกระทบการใช้อินเทอร์เน็ต มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 6 ระดับ ดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง พฤติกรรมและผลกระทบการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมากที่สุด
 ระดับ 4 หมายถึง พฤติกรรมและผลกระทบการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก
 ระดับ 3 หมายถึง พฤติกรรมและผลกระทบการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง
 ระดับ 2 หมายถึง พฤติกรรมและผลกระทบการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับน้อย
 ระดับ 1 หมายถึง พฤติกรรมและผลกระทบการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับน้อยที่สุด
 ระดับ 0 หมายถึง พฤติกรรมและผลกระทบการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับไม่ใช่เลย

หรือไม่มีผลกระทบ

3.2.2 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งศึกษาแนวทางในการสร้างเครื่องมือวิจัย จากเอกสารหรือคู่มือต่าง ๆ ที่อธิบายถึงขั้นตอน และวิธีการสร้างเครื่องมือ เพื่อใช้ในการวิจัย
2. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับตัวแปรที่ศึกษา และหาแนวทางในการกำหนดข้อคำถามหรือประเด็นคำถามที่จะใช้ในเครื่องมือวิจัยครั้งนี้ โดยคำนึงถึงคำตอบที่จะได้รับ เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ให้มากที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. นำร่างแบบสอบถามไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขตามความเหมาะสม
4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้มีความถูกต้องตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
5. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้ว นำไปเสนอผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) ของเนื้อหา และความถูกต้องของภาษาและแสดงความคิดเห็นของแบบสอบถาม รายนามผู้ทรงคุณวุฒิมีดังนี้

รศ.ดร.ฉันทนา	วิริยเวชกุล	รองศาสตราจารย์คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง
อาจารย์สุรียพร	นันทพานิช	ศึกษานิเทศก์วิทยฐานะเชี่ยวชาญ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1
อาจารย์ศาสตรา	ศรณารายณ์	ครูวิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์)

โดยพิจารณาความสอดคล้องของข้อความกับนิยามศัพท์เฉพาะที่กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งมีเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

คะแนน +1 สำหรับข้อความที่แน่ใจว่าสอดคล้องกับนิยามศัพท์ที่ระบุไว้

คะแนน 0 สำหรับข้อความที่ไม่แน่ใจว่าสอดคล้องกับนิยามศัพท์ที่ระบุไว้

คะแนน -1 สำหรับข้อความที่แน่ใจว่าไม่สอดคล้องกับนิยามศัพท์ที่ระบุไว้

บันทึกผลความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิแต่ละข้อ นำไปหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความคำถามกับนิยามศัพท์ที่ระบุไว้ โดยกำหนดเกณฑ์ดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ถือว่าข้อความนั้นสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ (ไชยยศ เรื่องสุวรรณ. 2533 : 138) ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อแทน IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ
 $\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นในแต่ละข้อของผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมด
 N แทน จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผลการตรวจสอบค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของทุกข้อคำถาม สามารถสรุปค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

6. นำค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยมาเทียบกับเกณฑ์ โดยกำหนดเกณฑ์ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป จึงจะแสดงว่าข้อคำถามนั้นแสดงถึงพฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ถ้าค่านิยามที่คำนวณได้ต่ำกว่า 0.5 จะตัดข้อคำถามนั้นออกหรือนำไปปรับปรุงข้อคำถามนั้นใหม่

จากการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะปรากฏว่าได้ค่าระหว่าง 0.67 – 1.00 จำนวนทั้งหมด 62 ข้อ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อคำถาม ประสิทธิภาพที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต แก้ไขเป็น ประสิทธิภาพที่นักเรียนเคยใช้งานอินเทอร์เน็ตมาแล้ว

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ด้านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

ข้อคำถาม ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงเพื่อนและคนรู้จัก แก้ไขเป็น ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงเพื่อนและบุคคลที่รู้จัก

ข้อคำถาม ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงคนที่ไม่รู้จัก แก้ไขเป็น ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคคลที่ไม่รู้จัก

ข้อคำถาม รับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์จากบุคคลที่รู้จัก แก้ไขเป็น รับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์จากเพื่อนและบุคคลที่รู้จัก

ตอนที่ 3 ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต

ด้านสังคม

ข้อคำถาม อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนพัฒนาความรู้ความเข้าใจในโลกปัจจุบัน แก้ไขเป็น อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนพัฒนาความรู้ความเข้าใจสถานการณ์ต่าง ๆ ในโลกปัจจุบัน

ข้อคำถาม อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนสามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารได้จากแหล่งข้อมูลทั่วโลก แก้ไขเป็น อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนสามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารจากแหล่งข้อมูลด้านต่าง ๆ ได้จากแหล่งข้อมูลทั่วโลก

7. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ

8. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไข เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม เพื่อพิจารณาขั้นสุดท้าย แล้วจึงนำแบบสอบถาม ไปทดลองใช้ (Try out) กับนักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 คน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

9. นำข้อมูลของแบบสอบถาม มาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach (พรณี ลีกิจวัฒน์. 2549 : 130)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right]$$

เมื่อ	α	แทน	ค่าความเชื่อถือได้ (ค่าสัมประสิทธิ์ของอัลฟา)
	k	แทน	จำนวนข้อของเครื่องมือวัด
	\sum	แทน	ผลรวม
	Si^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
	St^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนทั้งฉบับ

ซึ่งค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ได้แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

- ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.84
- ตอนที่ 3 ผลกระทบจากการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.79
- 10. จัดพิมพ์แบบสอบถามเพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล
- 11. นำแบบสอบถามที่มีคุณภาพไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินงานวิจัย ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ขออนุญาตจากคณะกรรมการคุรุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
2. ผู้วิจัยนำส่งแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง พร้อมทั้งแจ้งกำหนดวันรับแบบสอบถาม
3. ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืน ตรวจสอบความสมบูรณ์เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยมีช่วงเวลาในการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 7-21 ธันวาคม พ.ศ. 2551 รวมเป็นระยะเวลา 15 วัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 (ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น) โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551 ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามพฤติกรรม และผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยทำการวิเคราะห์ด้วยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยทำการวิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2.1 การหาค่าเฉลี่ย (พรณี ลีกิจวัฒน์. 2549 : 154)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนในชุดข้อมูล
n	แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมด

2.2 การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (พรณี ลีกิจวัฒน์. 2549 : 158)

$$S = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{n}}$$

เมื่อ

S	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
\sum	แทน	ผลรวม
X	แทน	คะแนนแต่ละตัวในชุดข้อมูล
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนในชุดข้อมูล
n	แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมด (ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง)

โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายของคะแนนพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต และเกณฑ์การแปลความหมายระดับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 เกณฑ์การแปลความหมายระดับพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต

ค่าเฉลี่ยของคะแนน	ระดับพฤติกรรม	ระดับผลกระทบ
4.50 - 5.00	มากที่สุด	มากที่สุด
3.50 - 4.49	มาก	มาก
2.50 - 3.49	ปานกลาง	ปานกลาง
1.50 - 2.49	น้อย	น้อย
0.50 - 1.49	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด
0.00 - 0.49	ไม่ใช่เลย	ไม่มีผลกระทบ

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียนที่มีเพศต่างกัน โดยใช้ t-test for Independent Samples และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบนักเรียนที่เรียนระดับชั้นการศึกษาต่างกัน โดยมีขั้นตอนดังนี้

3.1 การเปรียบเทียบพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่มีเพศต่างกัน ดำเนินการดังนี้

(1) ทดสอบความเท่ากันของความแปรปรวนโดยใช้วิธี Levene's Test of Equality of Variance) เนื่องจากไม่ทราบค่าความแปรปรวนของกลุ่มประชากร มีค่าเท่ากัน หรือไม่ (ชวนชัย เชื้อสาธุชน. 2544 : 260)

$$F = \frac{MSb}{MSw}; df = j-1, n-j$$

เมื่อ

F	แทน	การกระจายของอัตราส่วนความแปรปรวน
MSb	แทน	ค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
MSw	แทน	ค่าความแปรปรวนภายในกลุ่ม
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ

(2) กรณีค่าความแปรปรวนของประชากร 2 กลุ่มเท่ากัน ให้ใช้สูตร Pooled Variance (กานดา พูนลาภทวี. 2539 : 179)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{(n_1-1)S_1^2 + (n_2-1)S_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \left[\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right]}}$$

$$df = n_1 + n_2 - 2$$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

(3) กรณีค่าความแปรปรวนของประชากร 2 กลุ่มไม่เท่ากัน ใช้สูตร Separated Variance(กานดา พูนลาภทวี. 2539 : 174)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S^2_1}{n_1} + \frac{S^2_2}{n_2}}}$$

$$df = \frac{\left[\frac{S^2_1}{n_1} + \frac{S^2_2}{n_2} \right]^2}{\frac{\left[\frac{S^2_1}{n_1} \right]^2}{n_1 - 1} + \frac{\left[\frac{S^2_2}{n_2} \right]^2}{n_2 - 1}}$$

เมื่อ t แทน ค่าสถิติที่ใช้เปรียบเทียบกับค่าวิกฤติเมื่อทราบความมีนัยสำคัญ

\bar{X}_1	แทน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนของนักเรียนกลุ่มที่ 1
\bar{X}_2	แทน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนของนักเรียนกลุ่มที่ 2
S^2_1	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนของนักเรียนกลุ่มที่ 1
S^2_2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนของนักเรียนกลุ่มที่ 2
n_1	แทน	จำนวนนักเรียนกลุ่มที่ 1
n_2	แทน	จำนวนนักเรียนกลุ่มที่ 2
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ

3.2 เปรียบเทียบพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่เรียนระดับชั้นการศึกษาต่างกัน ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2538 : 113)

$$F = \frac{MS_B}{MS_W} ; df = k, n - k$$

เมื่อ	F	แทน	อัตราส่วนความแปรปรวน
	MS_B	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมกำลังสองของค่าเบี่ยงเบนภายในกลุ่ม
	MS_W	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมกำลังสองของค่าเบี่ยงเบนระหว่างกลุ่ม
	df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ
	k	แทน	จำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่นำมาเปรียบเทียบกัน
	n	แทน	จำนวนนักเรียนในกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่ม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมื่อพบว่า มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเซฟเฟ้ Scheffe' มีสูตรดังนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2538 : 140)

$$S = \sqrt{(k-1)F_{\alpha, k-1, df_e}} \sqrt{MS_w \left[\frac{1}{n_i} + \frac{1}{n_j} \right]}$$

เมื่อ	S	แทน	ค่าสถิติที่ใช้เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยแต่ละคู่
	F_{α}	แทน	ค่า F จากตาราง (การกระจายของอัตราส่วนความแปรปรวน)
	MS_w	แทน	ผลรวมกำลังสองเฉลี่ยภายในกลุ่ม (Mean Square Within Group)
	df_e	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระของ MS_w
	k	แทน	จำนวนกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ
	n_i, n_j	แทน	จำนวนนักเรียนในกลุ่มของคู่ที่ต้องการเปรียบเทียบ (เมื่อ $n_i \neq n_j$)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของ นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) จังหวัดฉะเชิงเทรา ผู้วิจัยขอเสนอผลการ วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยนำมาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละและอันดับที่ ดังที่แสดงไว้ในตาราง ที่ 4.1-4.2

4.2 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ดังแสดงไว้ในตาราง ที่ 4.3-4.9

4.3 ผลการวิเคราะห์ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ดังแสดงไว้ในตาราง ที่ 4.10-4.13

4.4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน จำแนกตาม เพศ ดังที่แสดงไว้ในตารางที่ 4.14

4.5 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน จำแนกตามระดับ ชั้นการศึกษา ดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.15-4.16

4.6 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน จำแนก ตามเพศ ดังที่แสดงไว้ในตารางที่ 4.17

4.7 การเปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน จำแนกตามระดับ ชั้นการศึกษา ดังที่แสดงไว้ในตารางที่ 4.18-4.19

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักเรียน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยการหาความถี่ ค่าร้อยละ และอันดับที่ รายละเอียดดังตารางที่ 4.1 – 4.2

ตารางที่ 4.1 จำนวน ค่าร้อยละ และอันดับที่ ข้อมูลทั่วไปของนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับที่
1. เพศ			
- ชาย	65	49.24	2
- หญิง	67	50.76	1
รวม	132	100	-
2. ระดับชั้นการศึกษา			
- มัธยมศึกษาปีที่ 1	55	41.67	1
- มัธยมศึกษาปีที่ 2	41	31.06	2
- มัธยมศึกษาปีที่ 3	36	27.27	3
รวม	132	100	-
3. การมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานที่บ้าน			
- มี	19	14.39	2
- ไม่มี	113	85.61	1
รวม	132	100	-
4. สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต			
- บ้านหรือห้องเช่า	13	9.85	3
- สถานศึกษา	49	37.12	2
- ร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต	69	52.27	1
- อื่น ๆ (บ้านเพื่อน)	1	0.76	4
รวม	132	100	-
5. ช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต			
- 08.01 – 12.00 น.	33	25.00	2
- 12.01 – 16.00 น.	69	52.27	1
- 16.01 – 20.00 น.	29	21.97	3
- 20.01 – 24.00 น.	1	0.76	4
รวม	132	100	-

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับที่
6. เวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตใน 1 สัปดาห์			
- ไม่ใช่เลย	1	0.76	4
- ต่ำกว่า 5 ชั่วโมง	105	79.54	1
- 5 – 10 ชั่วโมง	16	12.12	2
- 11 – 15 ชั่วโมง	5	3.79	3
- มากกว่า 15 ชั่วโมง	5	3.79	3
รวม	132	100	-
7. ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต			
- น้อยกว่า 1 ปี	35	26.51	1
- 1 ปี	24	18.18	3
- 2 ปี	20	15.15	4
- 3 ปี	18	13.64	5
- 4 ปี	6	4.55	6
- มากกว่า 4 ปี	29	21.97	2
รวม	132	100	-
8. ผู้ที่คอยแนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ต			
- ไม่มีผู้ใดแนะนำ	21	15.90	3
- พ่อ – แม่	6	4.55	5
- พี่น้อง	12	9.09	4
- ครู – อาจารย์	52	39.39	1
- เพื่อน ๆ	39	29.55	2
- อื่น ๆ (อา, น้า)	2	1.52	6
รวม	132	100	-

จากตารางที่ 4.1 แสดงให้เห็นว่า นักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นนักเรียนหญิง จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 50.76 และนักเรียนชาย จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 49.24

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นักเรียนส่วนใหญ่อยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 41.67 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 31.06 และระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 27.27

นักเรียนส่วนใหญ่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่บ้าน จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 85.61 และมีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่บ้าน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 14.39

นักเรียนส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตที่ร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 52.27 รองลงมาใช้ที่สถานศึกษา จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 37.12 และใช้ที่บ้านหรือห้องเช่า จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 9.85 ส่วนสถานที่อื่น ๆ มีการใช้อินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.76

นักเรียนส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเวลา 12.01-16.00 น. จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 52.27 รองลงมาเป็นเวลา 08.01-12.00 น. จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และเวลา 16.01-20.00 น. จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 21.97 ส่วนเวลา 20.01-24.00 น. มีการใช้อินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.76

นักเรียนส่วนใหญ่ใน 1 สัปดาห์ ใช้อินเทอร์เน็ตต่ำกว่า 5 ชั่วโมง จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 79.54 รองลงมาเป็นเวลา 5-10 ชั่วโมง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 12.12 และมีการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเวลา เท่ากันคือ 11-15 ชั่วโมง และมากกว่า 15 ชั่วโมง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.79 ส่วนระยะเวลาที่ไม่ใช้เลยมีน้อยที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.76

นักเรียนส่วนใหญ่มีประสบการณ์ใช้อินเทอร์เน็ตน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 26.51 รองลงมาเป็นเวลา มากกว่า 4 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 21.97 มีประสบการณ์เป็นเวลา 1 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 มีประสบการณ์เป็นเวลา 2 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 15.15 และเป็นเวลา 3 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 13.64 ส่วนประสบการณ์เป็นเวลา 4 ปี น้อยที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.55

นักเรียนส่วนใหญ่ได้รับคำแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ตจากครู-อาจารย์ จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 39.39 รองลงมาได้รับคำแนะนำจากเพื่อน จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 29.55 ไม่มีผู้ใดแนะนำเลย จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 15.90 ได้รับคำแนะนำจากพี่น้อง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 และได้รับคำแนะนำจากพ่อ-แม่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.55 ส่วนได้รับคำแนะนำอื่น ๆ น้อยที่สุดจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.52

ตารางที่ 4.2 จำนวน คำร้อยละ และอันดับที่ ข้อมูลทั่วไปของนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

การเลือกใช้บริการอินเทอร์เน็ต	จำนวน (ข้อที่เลือก)	ร้อยละ	อันดับที่
- การค้นหาข้อมูล	96	37.36	1
- การใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	7	2.72	5
- การดาวน์โหลด	26	10.12	4
- การสนทนาออนไลน์	32	12.45	3
- การใช้กระดานข่าว	7	2.72	5
- การเล่นเกมออนไลน์	89	34.63	2
รวม	257	100	-

จากตารางที่ 4.2 แสดงให้เห็นว่า นักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เลือกใช้บริการอินเทอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูล จำนวน 96 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 37.36 รองลงมาเป็นการเล่นเกมออนไลน์ จำนวน 89 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 34.63 การสนทนาออนไลน์ จำนวน 32 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 12.45 และการดาวน์โหลด จำนวน 26 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 10.12 ส่วนการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์และการใช้กระดานข่าวน้อยที่สุดซึ่งมีจำนวนเท่ากันคือจำนวน 7 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 2.72

4.2 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน

ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับพฤติกรรม และอันดับ รายละเอียดดังตารางที่ 4.3-4.9

ตารางที่ 4.3 จำนวน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต
ของนักเรียน

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S	ระดับ พฤติกรรม	อันดับที่
1. ด้านการค้นหาข้อมูล	4.20	0.90	มาก	1
2. ด้านการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์	2.87	1.32	ปานกลาง	6
3. ด้านการดาวน์โหลด	3.65	1.31	มาก	3
4. ด้านการสนทนาออนไลน์	3.21	1.28	ปานกลาง	5
5. ด้านการใช้กระดานข่าว	3.46	1.39	ปานกลาง	4
6. ด้านการเล่นเกมออนไลน์	4.01	1.26	มาก	2
รวม	3.57	0.96	มาก	-

จากตารางที่ 4.3 แสดงให้เห็นว่า นักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) มีพฤติกรรม
การใช้อินเทอร์เน็ต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่
ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ และระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมาก
ไปหาน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ด้านการค้นหาข้อมูล ($\bar{X} = 4.20$)

ลำดับที่ 2 ด้านการเล่นเกมออนไลน์ ($\bar{X} = 4.01$)

ลำดับที่ 3 ด้านการดาวน์โหลด ($\bar{X} = 3.65$)

ลำดับที่ 4 ด้านการใช้กระดานข่าว ($\bar{X} = 3.46$)

ลำดับที่ 5 ด้านการสนทนาออนไลน์ ($\bar{X} = 3.21$)

ลำดับที่ 6 ด้านการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X} = 2.87$)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.4 จำนวน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน

ด้านการค้นหาข้อมูล	\bar{X}	S	ระดับพฤติกรรม	อันดับที่
1. ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อประกอบการเรียน	4.53	1.16	มากที่สุด	3
2. ค้นหาข้อมูลเพื่อทำกิจกรรม/งานที่ได้รับมอบหมายจากครูผู้สอน	4.61	1.14	มากที่สุด	2
3. ค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง เช่น ท่องเที่ยว ข่าวคารา ข่าวนักร้อง เป็นต้น	3.87	1.46	มาก	5
4. ดาวน์โหลดโปรแกรมหรือข้อมูลมาใช้งาน	3.43	1.47	ปานกลาง	6
5. ค้นหาข้อมูลในรูปแบบสื่อ ภาพ หรือเสียง	4.08	1.47	มาก	4
6. ใช้ภาษาไทยค้นหาข้อมูลเป็นส่วนใหญ่	4.68	1.29	มากที่สุด	1
รวม	4.20	0.90	มาก	-

จากตารางที่ 4.4 แสดงให้เห็นว่า นักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการค้นหาข้อมูล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 3 ข้อ ระดับมาก จำนวน 2 ข้อ และระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ 6 ใช้ภาษาไทยค้นหาข้อมูลเป็นส่วนใหญ่ ($\bar{X} = 4.68$)

ลำดับที่ 2 ข้อ 2 ค้นหาข้อมูลเพื่อทำกิจกรรม/งานที่ได้รับมอบหมายจากครูผู้สอน ($\bar{X} = 4.61$)

ลำดับที่ 3 ข้อ 1 ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อประกอบการเรียน ($\bar{X} = 4.53$)

ลำดับที่ 4 ข้อ 5 ค้นหาข้อมูลในรูปแบบสื่อ ภาพ หรือเสียง ($\bar{X} = 4.08$)

ลำดับที่ 5 ข้อ 3 ค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง เช่น ท่องเที่ยว ข่าวคารา ข่าวนักร้อง เป็นต้น ($\bar{X} = 3.87$)

ลำดับที่ 6 ข้อ 4 ดาวน์โหลดโปรแกรมหรือข้อมูลมาใช้งาน ($\bar{X} = 3.43$)

ตารางที่ 4.5 จำนวน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต
ของนักเรียน

ด้านการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์	\bar{X}	S	ระดับ พฤติกรรม	อันดับที่
1. เปิดดูและตรวจสอบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	2.62	1.45	ปานกลาง	4
2. ใช้ภาษาพิมพ์ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ด้วยข้อความที่ สุภาพ	3.42	1.65	ปานกลาง	1
3. ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงเพื่อนและบุคคลรู้จัก	3.12	1.68	ปานกลาง	2
4. ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคคลที่ไม่รู้จัก	2.57	1.68	ปานกลาง	5
5. รับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์จากเพื่อนและบุคคลที่ รู้จัก	3.00	1.72	ปานกลาง	3
6. รับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์จากบุคคลที่ไม่รู้จัก	2.50	1.59	ปานกลาง	6
รวม	2.87	1.32	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.5 แสดงให้เห็นว่า นักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 6 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ 2 ใช้ภาษาพิมพ์ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ด้วยข้อความที่สุภาพ ($\bar{X} = 3.42$)

ลำดับที่ 2 ข้อ 3 ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงเพื่อนและบุคคลรู้จัก ($\bar{X} = 3.12$)

ลำดับที่ 3 ข้อ 5 รับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์จากเพื่อนและบุคคลที่รู้จัก ($\bar{X} = 3.00$)

ลำดับที่ 4 ข้อ 1 เปิดดูและตรวจสอบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X} = 2.62$)

ลำดับที่ 5 ข้อ 4 ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคคลที่ไม่รู้จัก ($\bar{X} = 2.57$)

ลำดับที่ 6 ข้อ 6 รับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์จากบุคคลที่ไม่รู้จัก ($\bar{X} = 2.50$)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.6 จำนวน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต
ของนักเรียน

ด้านการดาวน์โหลด	\bar{X}	S	ระดับพฤติกรรม	อันดับที่
1. ใช้อินเทอร์เน็ตโหลดโปรแกรมเพื่อใช้งาน	3.48	1.52	ปานกลาง	4
2. ใช้อินเทอร์เน็ตโหลดไฟล์หรือข้อมูล	3.59	1.55	มาก	3
3. ใช้อินเทอร์เน็ตโหลดเพลง	3.98	1.57	มาก	1
4. ใช้อินเทอร์เน็ตโหลดเกม	3.90	1.73	มาก	2
5. ใช้อินเทอร์เน็ตโหลดภาพยนตร์ หรือคลิปวิดีโอ	3.30	1.84	ปานกลาง	5
รวม	3.65	1.31	มาก	-

จากตารางที่ 4.6 แสดงให้เห็นว่า นักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการดาวน์โหลด ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ และระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ 3 ใช้อินเทอร์เน็ตโหลดเพลง ($\bar{X} = 3.98$)

ลำดับที่ 2 ข้อ 4 ใช้อินเทอร์เน็ตโหลดเกม ($\bar{X} = 3.90$)

ลำดับที่ 3 ข้อ 2 ใช้อินเทอร์เน็ตโหลดไฟล์หรือข้อมูล ($\bar{X} = 3.59$)

ลำดับที่ 4 ข้อ 1 ใช้อินเทอร์เน็ตโหลดโปรแกรมเพื่อใช้งาน ($\bar{X} = 3.48$)

ลำดับที่ 5 ข้อ 5 ใช้อินเทอร์เน็ตโหลดภาพยนตร์ หรือคลิปวิดีโอ ($\bar{X} = 3.30$)

ตารางที่ 4.7 จำนวน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต
ของนักเรียน

ด้านการสนทนาออนไลน์ (Chat)	\bar{X}	S	ระดับ พฤติกรรม	อันดับที่
1. ใช้นามแฝงในการสนทนา	3.50	1.73	มาก	4
2. สนทนาด้วยประเด็นที่สร้างสรรค์และมีความสุภาพ	3.83	1.58	มาก	2
3. เข้าห้องสนทนาที่เหมาะสมกับวัยและไม่เกี่ยวข้องกับอบายมุข	3.84	1.77	มาก	1
4. นัดพบกับเพื่อนใหม่นอกห้องสนทนา	2.55	1.71	ปานกลาง	7
5. ให้ข้อมูลส่วนตัวกับคู่สนทนา	2.69	1.72	ปานกลาง	6
6. รับข้อเสนอต่าง ๆ จากคู่สนทนาโดยที่ไม่รู้จักกันมาก่อน	2.54	1.68	ปานกลาง	8
7. สนทนากับบุคคลที่รู้จัก	3.73	1.70	มาก	3
8. สนทนากับบุคคลที่ไม่รู้จัก	2.97	1.69	ปานกลาง	5
รวม	3.21	1.28	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.7 แสดงให้เห็นว่า นักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการสนทนาออนไลน์ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ และระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ 3 เข้าห้องสนทนาที่เหมาะสมกับวัยและไม่เกี่ยวข้องกับอบายมุข
($\bar{X} = 3.84$)

ลำดับที่ 2 ข้อ 2 สนทนาด้วยประเด็นที่สร้างสรรค์และมีความสุภาพ ($\bar{X} = 3.83$)

ลำดับที่ 3 ข้อ 7 สนทนากับบุคคลที่รู้จัก ($\bar{X} = 3.73$)

ลำดับที่ 4 ข้อ 1 ใช้นามแฝงในการสนทนา ($\bar{X} = 3.50$)

ลำดับที่ 5 ข้อ 8 สนทนากับบุคคลที่ไม่รู้จัก ($\bar{X} = 2.97$)

ลำดับที่ 6 ข้อ 5 ให้ข้อมูลส่วนตัวกับคู่สนทนา ($\bar{X} = 2.69$)

ลำดับที่ 7 ข้อ 4 นัดพบกับเพื่อนใหม่นอกห้องสนทนา ($\bar{X} = 2.55$)

ลำดับที่ 8 ข้อ 6 รับข้อเสนอต่าง ๆ จากคู่สนทนาโดยที่ไม่รู้จักกันมาก่อน ($\bar{X} = 2.54$)

ตารางที่ 4.8 จำนวน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต
ของนักเรียน

ด้านการใช้กระดานข่าว	\bar{X}	S	ระดับ พฤติกรรม	อันดับที่
1. แสดงความคิดเห็นเฉพาะกระทู้ที่สนใจ	3.39	1.59	ปานกลาง	3
2. ใช้ข้อความที่สุภาพ ในการแสดงความคิดเห็น	3.86	1.63	มาก	1
3. ตั้งกระทู้แสดงความคิดเห็นที่ไม่ละเมิดสิทธิผู้อื่น	3.55	1.67	มาก	2
4. ใช้นามแฝงเมื่อแสดงความคิดเห็นในกระดานข่าว	3.02	1.68	ปานกลาง	4
รวม	3.46	1.39	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.8 แสดงให้เห็นว่า นักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการใช้กระดานข่าว (Webboard) ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ และระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ 2 ใช้ข้อความที่สุภาพ ในการแสดงความคิดเห็น ($\bar{X} = 3.86$)

ลำดับที่ 2 ข้อ 3 ตั้งกระทู้แสดงความคิดเห็นที่ไม่ละเมิดสิทธิผู้อื่น ($\bar{X} = 3.55$)

ลำดับที่ 3 ข้อ 1 แสดงความคิดเห็นเฉพาะกระทู้ที่สนใจ ($\bar{X} = 3.39$)

ลำดับที่ 4 ข้อ 4 ใช้นามแฝงเมื่อแสดงความคิดเห็นในกระดานข่าว ($\bar{X} = 3.02$)

ตารางที่ 4.9 จำนวน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน

ด้านการเล่นเกมออนไลน์ (Online Game)	\bar{X}	S	ระดับพฤติกรรม	อันดับที่
1. เล่นเกมออนไลน์ในช่วงเวลาการเรียนปกติ	3.04	1.74	ปานกลาง	5
2. เล่นเกมออนไลน์ในช่วงเวลาที่เหมาะสมไม่ส่งผลเสียต่อการเรียน	4.33	1.58	มาก	2
3. เล่นเกมออนไลน์โดยแบ่งช่วงเวลาที่เล่น ไม่ส่งผลเสียต่อหน้าที่ความรับผิดชอบที่บ้าน	4.46	1.49	มาก	1
4. เล่นเกมออนไลน์จากร้านอินเทอร์เน็ตที่เปิดให้บริการ	4.08	1.88	มาก	4
	4.17	1.77	มาก	3
5. เล่นเกมออนไลน์โดยขออนุญาตจากผู้ปกครอง				
รวม	4.02	1.26	มาก	-

จากตารางที่ 4.9 แสดงให้เห็นว่า นักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการเล่นเกมออนไลน์ (Online Game) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ และระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ 3 เล่นเกมออนไลน์โดยแบ่งช่วงเวลาที่เล่น ไม่ส่งผลเสียต่อหน้าที่ความรับผิดชอบที่บ้าน ($\bar{X} = 4.46$)

ลำดับที่ 2 ข้อ 2 เล่นเกมออนไลน์ในช่วงเวลาที่เหมาะสมไม่ส่งผลเสียต่อการเรียน ($\bar{X} = 4.33$)

ลำดับที่ 3 ข้อ 5 เล่นเกมออนไลน์โดยขออนุญาตจากผู้ปกครอง ($\bar{X} = 4.17$)

ลำดับที่ 4 ข้อ 4 เล่นเกมออนไลน์จากร้านอินเทอร์เน็ตที่เปิดให้บริการ ($\bar{X} = 4.08$)

ลำดับที่ 5 ข้อ 1 เล่นเกมออนไลน์ในช่วงเวลาการเรียนปกติ ($\bar{X} = 3.04$)

4.3 ผลการวิเคราะห์ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน

ผลการวิเคราะห์ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับพฤติกรรม และอันดับ รายละเอียดดังตารางที่ 4.10-4.13

ตารางที่ 4.10 จำนวน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน

ผลกระทบการใช้อินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S	ระดับผลกระทบ	อันดับที่
1. ด้านการเรียน	4.13	0.95	มาก	2
2. ด้านครอบครัว	2.82	1.39	ปานกลาง	3
3. ด้านสังคม	4.28	1.07	มาก	1
รวม	3.75	0.97	มาก	-

จากตารางที่ 4.10 แสดงให้เห็นว่า นักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) มีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ และระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ด้านสังคม ($\bar{X} = 4.80$)

ลำดับที่ 2 ด้านการเรียน ($\bar{X} = 4.13$)

ลำดับที่ 3 ด้านครอบครัว ($\bar{X} = 2.82$)

ตารางที่ 4.11 จำนวน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของผลกระทบจากการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักเรียน

ด้านการเรียน	\bar{X}	S	ระดับผลกระทบ	อันดับที่
1. อินเทอร์เน็ตมีผลทำให้นักเรียนอ่านหนังสือเรียนไม่ทัน	2.86	1.69	ปานกลาง	6
2. อินเทอร์เน็ตสามารถทำให้นักเรียนได้ข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนเพิ่มขึ้น	4.67	1.37	มากที่สุด	4
3. อินเทอร์เน็ตมีผลทำให้ผลการเรียนของนักเรียนต่ำลง	2.87	1.64	ปานกลาง	5
4. อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น	4.82	1.17	มากที่สุด	2
5. อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนมีหูตากว้างไกลในเรื่องความรู้	4.74	1.16	มากที่สุด	3
6. อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนมีโอกาสหาความรู้ด้านอื่น ๆ เพิ่มขึ้น	4.87	1.14	มากที่สุด	1
รวม	4.13	0.95	มาก	-

จากตารางที่ 4.11 แสดงให้เห็นว่า นักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) มีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 4 ข้อ และระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ 6 อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนมีโอกาสหาความรู้ด้านอื่น ๆ เพิ่มขึ้น
($\bar{X} = 4.87$)

ลำดับที่ 2 ข้อ 4 อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น
($\bar{X} = 4.82$)

ลำดับที่ 3 ข้อ 5 อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น
($\bar{X} = 4.74$)

ลำดับที่ 4 ข้อ 2 อินเทอร์เน็ตสามารถทำให้นักเรียนได้ข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนเพิ่มขึ้น
($\bar{X} = 4.67$)

ลำดับที่ 5 ข้อ 3 อินเทอร์เน็ตมีผลทำให้ผลการเรียนของนักเรียนต่ำลง ($\bar{X} = 2.87$)

ลำดับที่ 6 ข้อ 1 อินเทอร์เน็ตมีผลทำให้นักเรียนอ่านหนังสือเรียนไม่ทัน ($\bar{X} = 2.86$)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.12 จำนวน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของผลกระทบจากการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักเรียน

ด้านครอบครัว	\bar{X}	S	ระดับผลกระทบ	อันดับที่
1. อินเทอร์เน็ตทำให้ความสัมพันธ์ในครอบครัวน้อยลง	2.56	1.62	ปานกลาง	5
2. อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนขาดความอบอุ่นในครอบครัว	2.32	1.62	น้อย	6
3. อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนอยู่บ้านมากขึ้น	2.94	1.58	ปานกลาง	3
4. อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น	3.39	1.77	ปานกลาง	1
5. อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนไม่มีเวลาพักผ่อน	2.76	1.75	ปานกลาง	4
6. อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนขอค่าใช้จ่ายจากผู้ปกครองเพิ่มขึ้น	2.98	1.87	ปานกลาง	2
รวม	2.82	1.39	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.12 แสดงให้เห็นว่า นักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) มีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านครอบครัว ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 ข้อ และระดับน้อย จำนวน 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ 4 อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ($\bar{X} = 3.39$)

ลำดับที่ 2 ข้อ 6 อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนขอค่าใช้จ่ายจากผู้ปกครองเพิ่มขึ้น ($\bar{X} = 2.98$)

ลำดับที่ 3 ข้อ 3 อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนอยู่บ้านมากขึ้น ($\bar{X} = 2.94$)

ลำดับที่ 4 ข้อ 5 อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนไม่มีเวลาพักผ่อน ($\bar{X} = 2.76$)

ลำดับที่ 5 ข้อ 1 อินเทอร์เน็ตทำให้ความสัมพันธ์ในครอบครัวน้อยลง ($\bar{X} = 2.56$)

ลำดับที่ 6 ข้อ 2 อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนขาดความอบอุ่นในครอบครัว ($\bar{X} = 2.32$)

ตารางที่ 4.13 จำนวน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับที่ของผลกระทบจากการใช้ อินเทอร์เน็ตของนักเรียน

ด้านสังคม	\bar{X}	S	ระดับผลกระทบ	อันดับที่
1. อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนมีเพื่อนใหม่	4.35	1.52	มาก	4
2. เกมที่รุนแรงมีผลกระทบต่อพฤติกรรมของนักเรียน	2.98	1.82	ปานกลาง	6
3. อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนไม่มีเวลาไปยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด	4.18	1.79	มาก	5
4. อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนรับข่าวสารได้ทันต่อเหตุการณ์	4.49	1.45	มาก	3
5. อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนพัฒนาความรู้ความเข้าใจสถานการณ์ต่าง ๆ ในโลกปัจจุบัน	4.70	1.35	มากที่สุด	2
6. อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนสามารถค้นหาข้อมูลด้านต่าง ๆ ได้จากแหล่งข้อมูลทั่วโลก	5.00	1.35	มากที่สุด	1
รวม	4.28	1.07	มาก	-

จากตารางที่ 4.13 แสดงให้เห็นว่า นักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) มีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านสังคม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 2 ข้อ ระดับมาก จำนวน 3 ข้อ และระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ 6 อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนสามารถค้นหาข้อมูลด้านต่าง ๆ ได้จากแหล่งข้อมูลทั่วโลก ($\bar{X} = 5.00$)

ลำดับที่ 2 ข้อ 5 อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนพัฒนาความรู้ความเข้าใจสถานการณ์ต่าง ๆ ในโลกปัจจุบัน ($\bar{X} = 4.70$)

ลำดับที่ 3 ข้อ 4 อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนรับข่าวสารได้ทันต่อเหตุการณ์ ($\bar{X} = 4.49$)

ลำดับที่ 4 ข้อ 1 อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนมีเพื่อนใหม่ ($\bar{X} = 4.35$)

ลำดับที่ 5 ข้อ 3 อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนไม่มีเวลาไปยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด ($\bar{X} = 4.18$)

ลำดับที่ 6 ข้อ 2 เกมที่รุนแรงมีผลกระทบต่อพฤติกรรมของนักเรียน ($\bar{X} = 2.98$)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน จำแนกตามเพศ

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง รายละเอียดดังตารางที่ 4.14

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ที่มีเพศต่างกัน

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	เพศ	n	\bar{X}	S	t	Sig.
1. ด้านการค้นหาข้อมูล	ชาย	65	3.97	0.89	-2.90*	0.00
	หญิง	67	4.42	0.87		
2. ด้านการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์	ชาย	65	2.98	1.23	0.96	0.34
	หญิง	67	2.76	1.40		
3. ด้านการดาวน์โหลด	ชาย	65	3.78	1.15	1.12	0.27
	หญิง	67	3.53	1.44		
4. ด้านการสนทนาออนไลน์	ชาย	65	3.35	1.08	1.31	0.19
	หญิง	67	3.06	1.43		
5. ด้านการใช้กระดานข่าว	ชาย	65	3.47	1.24	0.14	0.89
	หญิง	67	3.44	1.53		
6. ด้านการเล่นเกมออนไลน์	ชาย	65	4.20	1.14	1.70	0.09
	หญิง	67	3.83	1.35		
รวมทุกด้าน	ชาย	65	3.63	0.75	0.72	0.47
	หญิง	67	3.51	1.14		

* $p < 0.05$

จากตารางที่ 4.14 แสดงว่านักเรียนชายและนักเรียนหญิงของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการค้นหาข้อมูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่นๆ ที่เหลือไม่พบความแตกต่าง

4.5 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน จำแนกตามระดับชั้นการศึกษา

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง รายละเอียดดังตารางที่ 4.15-4.16

ตารางที่ 4.15 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่มีระดับชั้นการศึกษาต่างกัน

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	Sum of Square	df	Mean Square	F	Sig.
ด้านการค้นหาข้อมูล					
ระหว่างกลุ่ม	12.60	2	6.30	8.62*	0.00
ภายในกลุ่ม	94.31	129	0.73		
รวม	106.91	131			
ด้านการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์					
ระหว่างกลุ่ม	25.79	2	12.89	8.23*	0.00
ภายในกลุ่ม	202.21	129	1.57		
รวม	227.99	131			
ด้านการดาวน์โหลด					
ระหว่างกลุ่ม	18.56	2	9.28	5.84*	0.00
ภายในกลุ่ม	205.15	129	1.59		
รวม	223.71	131			
ด้านการสนทนาออนไลน์					
ระหว่างกลุ่ม	21.21	2	10.61	7.10*	0.00
ภายในกลุ่ม	192.72	129	1.49		
รวม	213.93	131			
ด้านการใช้กระดานข่าว					
ระหว่างกลุ่ม	12.79	2	6.40	3.43*	0.04
ภายในกลุ่ม	240.52	129	1.86		
รวม	253.31	131			

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	Sum of Square	df	Mean Square	F	Sig.
ด้านการเล่นเกมออนไลน์					
ระหว่างกลุ่ม	5.04	2	2.52	1.60	0.21
ภายในกลุ่ม	203.65	129	1.58		
รวม	208.69	131			
ด้านภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	13.59	2	6.79	8.13*	0.00
ภายในกลุ่ม	107.81	129	0.84		
รวม	121.40	131			

* $p < 0.05$

จากตารางที่ 4.15 พบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ที่มีระดับชั้น การศึกษาต่างกัน ภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการค้นหาข้อมูล ด้านการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการดาวน์โหลด ด้านการสนทนาออนไลน์ และด้านการใช้กระดานข่าว แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วย วิธีการของ Scheffe' ดังแสดงในตารางที่ 4.16

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ที่เรียนระดับชั้น ต่างกัน

ด้าน		การเปรียบเทียบ		
		มัธยมศึกษาปีที่ 1	มัธยมศึกษาปีที่ 2	มัธยมศึกษาปีที่ 3
ด้านการค้นหาข้อมูล	\bar{X}	3.91	4.18	4.67
มัธยมศึกษาปีที่ 1	3.91	-	-0.27	-0.76*
มัธยมศึกษาปีที่ 2	4.18		-	-0.49*
มัธยมศึกษาปีที่ 3	4.67			-

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

ด้าน		การเปรียบเทียบ		
		มัธยมศึกษาปีที่ 1	มัธยมศึกษาปีที่ 2	มัธยมศึกษาปีที่ 3
ด้านการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์	\bar{X}	2.70	2.48	3.58
มัธยมศึกษาปีที่ 1	2.70	-	0.22*	-0.88*
มัธยมศึกษาปีที่ 2	2.48		-	-1.10*
มัธยมศึกษาปีที่ 3	3.58			-
ด้านการดาวน์โหลด	\bar{X}	3.40	3.45	4.26
มัธยมศึกษาปีที่ 1	3.40	-	-0.05	-0.86*
มัธยมศึกษาปีที่ 2	3.45		-	-0.81*
มัธยมศึกษาปีที่ 3	4.26			-
ด้านการสนทนาออนไลน์	\bar{X}	3.08	2.82	3.84
มัธยมศึกษาปีที่ 1	3.08	-	0.26*	-0.76*
มัธยมศึกษาปีที่ 2	2.82		-	-1.02*
มัธยมศึกษาปีที่ 3	3.84			-
ด้านการใช้กระดานข่าว	\bar{X}	3.15	3.46	3.92
มัธยมศึกษาปีที่ 1	3.15	-	-0.31*	-0.77*
มัธยมศึกษาปีที่ 2	3.46		-	-0.46*
มัธยมศึกษาปีที่ 3	3.92			-
ด้านภาพรวม	\bar{X}	3.38	3.36	4.09
มัธยมศึกษาปีที่ 1	3.38	-	0.02*	-0.71*
มัธยมศึกษาปีที่ 2	3.36		-	-0.73*
มัธยมศึกษาปีที่ 3	4.09			-

* $p < 0.05$

จากตารางที่ 4.16 พบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ที่เรียนระดับชั้นต่างกัน ด้านการค้นหาข้อมูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ที่เรียนระดับชั้นต่างกัน ด้านการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ แตกต่างกันระหว่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ที่เรียนระดับชั้นต่างกัน ด้านการดาวน์โหลด แตกต่างกันเฉพาะนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ที่เรียนระดับชั้นต่างกัน ด้านการสนทนาออนไลน์ แตกต่างกันระหว่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ที่เรียนระดับชั้นต่างกัน ด้านการใช้กระดานข่าว แตกต่างกันระหว่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

4.6 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน จำแนกตามเพศ

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง รายละเอียดดังตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17 การเปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ที่มีเพศต่างกัน

ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต	เพศ	n	\bar{X}	S	t	Sig.
1. ด้านการเรียน	ชาย	65	4.13	0.94	-0.04	0.97
	หญิง	67	4.14	0.97		
2. ด้านครอบครัว	ชาย	65	3.03	1.17	1.66	0.10
	หญิง	67	2.63	1.56		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต	เพศ	n	\bar{X}	S	t	Sig.
3. ด้านสังคม	ชาย	65	4.34	0.91	0.58	0.57
	หญิง	67	4.23	1.22		
รวมทุกด้าน	ชาย	65	3.83	0.83	0.89	0.33
	หญิง	67	3.67	1.09		

จากตารางที่ 4.17 แสดงให้เห็นว่า นักเรียนชายและนักเรียนหญิง ระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) มีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน ทั้งภาพรวมและรายด้าน ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการเรียน ด้านครอบครัว และด้านสังคม

4.7 การเปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน จำแนกตามระดับชั้นการศึกษา

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง รายละเอียดดังตารางที่ 4.18-4.19

ตารางที่ 4.18 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่มีระดับชั้นการศึกษาต่างกัน

ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต	Sum of Square	df	Mean Square	F	Sig.
ด้านการเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	1.03	2	0.51	0.56	0.57
ภายในกลุ่ม	118.16	129	0.92		
รวม	119.19	131			
ด้านครอบครัว					
ระหว่างกลุ่ม	17.91	2	8.96	4.93*	0.01
ภายในกลุ่ม	234.55	129	1.82		
รวม	252.46	131			

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต	Sum of Square	df	Mean Square	F	Sig.
ด้านสังคม					
ระหว่างกลุ่ม	1.35	2	0.68	0.58	0.56
ภายในกลุ่ม	149.08	129	1.16		
รวม	150.43	131			
ด้านภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	4.48	2	2.24	2.42	0.09
ภายในกลุ่ม	119.58	129	0.93		
รวม	124.06	131			

* $p < 0.05$

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ที่มีระดับชั้น การศึกษาต่างกัน ภาพรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านครอบครัว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe' ดังแสดงในตารางที่ 4.19

ตารางที่ 4.19 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ที่มีระดับชั้น การศึกษาต่างกัน

ด้าน		การเปรียบเทียบ		
		มัธยมศึกษาปีที่ 1	มัธยมศึกษาปีที่ 2	มัธยมศึกษาปีที่ 3
ด้านครอบครัว	\bar{X}	2.59	2.61	3.43
มัธยมศึกษาปีที่ 1	2.59	-	-0.02	-0.84*
มัธยมศึกษาปีที่ 2	2.61		-	-0.82*
มัธยมศึกษาปีที่ 3	3.43			-

* $p < 0.05$

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียน วัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ที่มีระดับชั้นการศึกษาแตกต่างกัน ด้านครอบครัวแตกต่างกันเฉพาะ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่บนสื่อออนไลน์ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3
กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การสรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ เรื่องพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ผู้วิจัยขอแนะนำ ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์)
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 ของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) จำแนกตามเพศ และระดับชั้นการศึกษา

5.1.2 สมมติฐานการวิจัย

นักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ที่มีเพศและระดับชั้นการศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรมและผลกระทบการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

5.1.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551 จำนวน 200 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 132 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan และใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

5.1.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเพื่อใช้ในการศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบ่งพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ออกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านการค้นหาข้อมูล ด้านการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการดาวน์โหลด ด้านการสนทนาออนไลน์ ด้านการใช้กระดานข่าว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์การพิมพ์เพื่อแจกจ่ายให้แก่นักเรียนและผู้สนใจเท่านั้น ไม่สามารถนำเอกสารไปใช้ในการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

และด้านการเล่นเกมออนไลน์ มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.84

ตอนที่ 3 แบบสอบถามผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบ่งผลกระทบออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการเรียน ด้านครอบครัว และด้านสังคม มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.79

5.1.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินงานวิจัย ผู้วิจัยรวบรวมกับข้อมูลนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ด้วยตัวเอง ระหว่างวันที่ 7-21 ธันวาคม พ.ศ. 2551 โดยได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 132 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

5.1.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมแบบสอบถามได้ทั้งหมด ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยทำการวิเคราะห์ด้วยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยทำการวิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียนที่มีเพศต่างกัน โดยใช้ t-test for Independent Samples และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบนักเรียนที่เรียนระดับชั้นการศึกษาต่างกัน

5.1.7 สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. นักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยจำนวนนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 มากที่สุด รองลงมาเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 นักเรียนส่วนใหญ่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่บ้าน โดยมีกรใช้อินเทอร์เน็ตที่ร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตมากที่สุด รองลงมาใช้อินเทอร์เน็ตที่สถานศึกษา ส่วนเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ เวลา 12.01-16.00 น. ภายใน 1 สัปดาห์ นักเรียนส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตต่ำกว่า 5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์รองลงมาเป็นเวลา 5-10 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ นักเรียนมีประสบการณ์ใช้อินเทอร์เน็ตน้อยกว่า 1 ปีมากที่สุด รองลงมาเป็นเวลามากกว่า 4 ปี ส่วนใหญ่ได้รับคำแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ตจากครู-อาจารย์ รองลงมาได้รับคำแนะนำจากเพื่อน บริการอินเทอร์เน็ตที่นักเรียนไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.2.2 ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่มีระดับชั้นการศึกษาต่างกัน ภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านครอบครัว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบว่า ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 แตกต่างจากนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 และ 2

5.2 อภิปรายผล

จากผลการวิจัย สามารถสรุปประเด็นที่น่าสนใจ วิเคราะห์ สังเคราะห์ และอภิปรายผลเพื่อที่จะเป็นข้อมูลนำไปสู่การเสนอแนะในการวิจัยต่อไป ปรากฏว่ามีประเด็นสำคัญที่ควรอภิปรายดังนี้

1. จากการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) พบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการค้นหาข้อมูล ด้านการดาวน์โหลด และด้านการเล่นเกมออนไลน์ (Game Online) อาจเนื่องมาจากเด็กช่วงอายุ 13-15 ปี เป็นวัยที่อยากรู้อยากเห็นชอบทดลอง การดาวน์โหลดสามารถค้นหาข้อมูลได้ง่าย ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย สะดวกในการใช้งาน การเล่นเกมออนไลน์สามารถเลือกเล่นได้หลายรูปแบบ และเล่นเกมออนไลน์ในช่วงเวลาที่เหมาะสมไม่ส่งผลเสียต่อการเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจาวรธรรม ชื่นโชติ (2550 : 60) พบว่านักเรียนช่วงชั้นที่ 3 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเล่นเกมออนไลน์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ส่วนพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการสนทนาออนไลน์ (Chat) และด้านการใช้กระดานข่าว (Webboard) อาจเนื่องมาจากนักเรียนส่วนใหญ่ไม่มีคอมพิวเตอร์ไว้ใช้เองที่บ้าน ไม่มีเวลาที่จะมาโต้ตอบกันทางคอมพิวเตอร์เพราะว่าเทคโนโลยีปัจจุบัน โทรศัพท์มือถือสามารถติดต่อสื่อสารได้รวดเร็วกว่า ซึ่งสอดคล้องกับผลสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (2549) [online] ที่มีการสนทนาและแสดงความคิดเห็นเป็นอันดับห้าของกิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ต

การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) พบว่า นักเรียนที่มีเพศต่างกันมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกันด้านเดียว คือ ด้านการค้นหาข้อมูล เพศหญิงมีค่าเฉลี่ยมากกว่าเพศชาย ทั้งนี้เนื่องจากเพศหญิงมีความรับผิดชอบในการค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อประกอบการเรียนตามที่ได้รับมอบหมายจากครูผู้สอน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของฉัฐชญา แสงเมือง (2553) [online] พบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 มีวัตถุประสงค์การใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนอยู่ในระดับมาก คือ ศึกษาข้อมูลประกอบการเรียนหรือทำรายงาน ส่งงานไปยังคุณครูตามที่ได้รับมอบหมาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นักเรียนที่มีระดับชั้นการศึกษาต่างกัน โดยภาพรวมมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน 5 ด้าน คือ ด้านการค้นหาข้อมูล ด้านการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการดาวน์โหลด ด้านการสนทนาออนไลน์ และด้านการใช้กระดานข่าว เมื่อเปรียบเทียบเป็นระดับชั้นการศึกษา พบว่านักเรียนที่มีระดับชั้นการศึกษาต่างกันมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตต่างกัน ด้านการค้นหาข้อมูลโดยชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 กับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีความแตกต่างกัน และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 กับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีความแตกต่างกัน ด้านการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์โดยชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 กับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีความแตกต่างกัน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 กับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 มีความแตกต่างกัน และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 กับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีความแตกต่างกัน ด้านการดาวน์โหลดโดยชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 กับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีความแตกต่างกัน และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 กับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีความแตกต่างกัน ด้านการสนทนาออนไลน์โดยชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 กับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีความแตกต่างกัน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 กับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 มีความแตกต่างกัน และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 กับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีความแตกต่างกัน และด้านการใช้กระดานข่าวโดยชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 กับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีความแตกต่างกัน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 กับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 มีความแตกต่างกัน และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 กับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีความแตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายมากกว่า และเรียนอยู่ในระดับที่สูงกว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ส่วนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 อาจมีเวลาว่างไม่เหมือนกัน จึงใช้เวลาว่างในการสนทนาสนกับเพื่อนและคนอื่น ๆ การดาวน์โหลดข้อมูลต่าง ๆ ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงเพื่อนและบุคคลรู้จัก

2. จากการศึกษาผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) พบว่า นักเรียนมีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนอยู่ในระดับมาก ทั้งโดยภาพรวม และรายด้าน 2 ด้าน คือ ด้านการเรียน และด้านสังคม ทั้งนี้เนื่องจากเด็กในช่วงวัยนี้เพื่อนมีอิทธิพลมากกว่าพ่อแม่ เด็กจึงมีสังคมแยกออกมาจากพ่อแม่ อินเทอร์เน็ตทำให้ได้พบสิ่งใหม่ ๆ เพื่อนใหม่ สังคมใหม่ มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมต่าง ๆ มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของกนกรัตน์ โกวิชัย (2551) [Online] ที่พบว่าอินเทอร์เน็ตมีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินชีวิต และก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงกับสังคมมนุษย์อย่างมากมาย กิจกรรมการให้บริการทางอินเทอร์เน็ตนั้น อาทิ การรับส่งจดหมาย การโอนย้ายข้อมูล การแลกเปลี่ยนข่าวสาร การส่งผ่านข้อมูลเครือข่ายใยแมงมุม และการเข้าใช้เครือข่ายระยะไกล

ส่วนผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ด้านครอบครัว อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากนักเรียนช่วงอายุ 12-15 ปี ยังมีความผูกพันกับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ครอบครัว สามารถช่วยครอบครัวทำงานบ้านที่ได้รับมอบหมาย จึงส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมและครอบครัวในระดับปานกลาง

นักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้านทั้ง 3 ด้าน อาจเนื่องมาจากนักเรียนต้องศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อประกอบการเรียนเพิ่มเติมตามที่ครูมอบหมายงานให้เหมือนกัน

นักเรียนที่เรียนระดับชั้นการศึกษาต่างกัน โดยภาพรวมมีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบเป็นระดับชั้นการศึกษา พบว่านักเรียนที่มีระดับชั้นการศึกษาต่างกันมีผลกระทบการใช้อินเทอร์เน็ตต่างกัน คือ ด้านครอบครัว โดยชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 กับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีความแตกต่างกัน และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 กับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีความแตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีหน้าที่และกิจกรรมที่ได้รับมอบหมายมากกว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ส่วนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 อาจมีเวลาว่างไม่เหมือนกัน จึงใช้เวลาในการสนทนากับเพื่อนและคนอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวรวิภานต์ นันทเวช. (2550) [online] พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์เน็ต คือ รายได้จากผู้ปกครองต่อเดือน รายได้รวมของครอบครัวต่อเดือน การอยู่ร่วมกันของบิดามารดา ความสัมพันธ์ในครอบครัว

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. จากการวิจัยพบว่านักเรียนส่วนใหญ่ไม่มีคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้าน ทำให้นักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่ร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต ดังนั้นผู้ประกอบการที่ให้บริการควรมีคุณธรรม จริยธรรมในการให้บริการ ควรแนะนำการใช้กับเด็กและเยาวชนที่เข้ามาใช้บริการ แนะนำเว็บไซต์ที่เหมาะสม สอนให้เด็กรู้ถึงผลดีและผลเสียของการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อให้เด็กและเยาวชนใช้อินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์ และควรบล็อกเว็บที่ไม่เหมาะสมเพื่อไม่ให้เด็กและเยาวชนเข้าไปใช้ได้

2. สถานศึกษาควรมีการอบรมให้ความรู้เรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตกับนักเรียน ในเรื่องภัยที่แอบแฝงมากับอินเทอร์เน็ต การใช้อินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์ เป็นต้น

5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

จากผลการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต ในสถานศึกษาอื่น ๆ ได้แก่ นักศึกษาระดับอุดมศึกษา นักเรียนระดับมัธยมศึกษา และนักเรียนระดับประถมศึกษา เพราะว่าการกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกันอาจมีผลทำให้พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกันด้วย

2. ควรทำการวิจัยและติดตามพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้รับไปปรับปรุง พัฒนาเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพ และยังสามารถนำไปเป็นสารสนเทศในการสร้างนโยบายในด้านการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนภายในสถานศึกษาได้อีกด้วย



บรรณานุกรม

- กนกรัตน์ โกวิชัย. 2551. plugged ชุมชนเด็กยุคไซเบอร์ผ่านกิจกรรมเยาวชนไทยเก่งไอซีที. [Online]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.thairath.com/news.php?section=technology03a&content=101518>.
- กานดา พูนลาภทวี. 2539. สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ : ฟิสิกส์เซ็นเตอร์.
- กิดานันท์ มลิทอง. 2540. เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม. กรุงเทพฯ สำนักงานพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. 2550. พัฒนาผู้เรียนภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์. [Online]. เข้าถึงได้จาก : http://www.kriengsak.com/index.php?components=content&id_content_category_main=21&id_content_content&id_content_category_main=21&id_content.
- โครงการอินเทอร์เน็ตสีขาวเพื่อเยาวชน. 2543. อินเทอร์เน็ตเปลี่ยนพฤติกรรมเยาวชนอย่างไร. [Online]. เข้าถึงได้จาก : http://www.thaicleanet.com/modules.php?name=tcn_stories_view&sid=123.
- _____. 2550. ประวัติและความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต (เบื้องต้น). [Online]. เข้าถึงได้จาก : http://www.thaicleanet.com/modules.php?name=tcn_stories_view&sid=285.
- จักรพงษ์ เจือจันทร์. 2547. อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา. [Online]. เข้าถึงได้จาก : <http://kradandum.com/thesis/thesis-02.htm>.
- จารุวรรณ ชื่น โชติ. 2551. “พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) บัณฑิตวิทยาลัย. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- เฉลิมชัย จันทรร. 2548. “สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ (วิทยาศาสตร์ทั่วไป) บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ชวนชัย เชื้อสารุชน. 2544. สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ : ฟิสิกส์เซ็นเตอร์.
- ไชยยศ เรืองสุวรรณ. 2533. เทคโนโลยีทางการศึกษา : หลักการและแนวทางปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- ณัฐชญา แสงเมือง. 2553. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4. [online].
เข้าถึงได้จาก : <http://www.kmlp1.net/?name=research&file=readresearch&id=264>.
- เดชา ขันธจิตต์. 2547. พฤติกรรม. [Online]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.thaigoodview.com/library/studentshow/2547/chonburi/bio/members.thai.net/m6141/Lesson22.htm>.
- ถวิล เกื้อกุลวงศ์. 2530. การบริหารการศึกษาสมัยใหม่. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- ธีระ อาชวเมธี. 2521. ปรัชญาจิตวิทยา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นาคยา พิสิฐานนท์. 2544. การใช้อินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์. [Online]. เข้าถึงได้จาก :
http://www.geocities.com/kitisak_fish/inter.htm.
- นพดล กรรณิกา. 2550. เอบแคปโพลด์ : ความคิดเห็น และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของ
เยาวชนไทย. มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ [Online]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.ryt9.com/news/2007-02-21/9793155/>.
- ประสพสุข ปราชญากุล. 2545. “ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา
สังกัดมูลนิธิการศึกษาเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย.” วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปานธิ หนูน้อย. 2550. อินเทอร์เน็ตแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตของโลกไร้พรมแดน. [Online].
เข้าถึงได้จาก : <http://learners.in.th/blog/panitee/84129?class=yuimenuitemlabel>.
- ผจงจิต ผาภูมิ. 2546. “บทความฟื้นฟูวิชาการการติดคอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ตและแนวทาง
ป้องกันแก้ไข.” วารสารสุขภาพจิตแห่งประเทศไทย. 11(1) : 41 - 54.
- พันธุ์ทิพย์ กาญจนะจิตรา สายสุนทร และนายสมา โกมลสิงห์. 2546. เกมคอมพิวเตอร์และ
ผลกระทบต่อเด็กและ เยาวชนในสังคมไทย. [Online]. เข้าถึงได้จาก :
http://std.kku.ac.th/4830503565/siminar/archanwell_org.htm.
- พรรณี ลีกิจวัฒน์. 2540. “เอกสารประกอบการสอนวิชาสถิติเพื่อการวิจัย เรื่องการวิเคราะห์ความ
แปรปรวนทางเดียว.” กรุงเทพฯ : ครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยี
พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. เอกสารอัดสำเนา.
- _____. 2549. เอกสารประกอบการสอนวิชาการวิจัยการศึกษา. กรุงเทพฯ :
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- พานิชยการพระนคร โพลด์. 2548. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตและปัจจัยที่มีผลต่อการใช้อิน.
[Online]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.ee-part.com/news/3314>.
- พรทิพย์ โล่เลขา. 2539 : การใช้ Internet ระบบ UNIX & WINDOWS. กรุงเทพฯ :
อุทยานพิมพ์.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พรวิไล สุขมาก. 2546. “สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

ภิรมย์ เกตุขวัญชัย. 2547. บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ วิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา โรงเรียนเทศบาลบ้านกล้วย เมืองชัยนาท [Online]. เข้าถึงได้จาก : <http://www2.se-ed.net/piromelearn/inter4.htm>.

ปิ่น ภู่วรรณ. 2546. “ผลกระทบของเกมคอมพิวเตอร์ต่อเยาวชนไทย.” จุฬาสัมพันธ์.

รวีกรานต์ นันทเวช. 2550. ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการติดอินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในกรุงเทพมหานคร. [online] เข้าถึงได้จาก : http://www.thaiedresearch.org/thaied/sites/all/modules/thaied/thaied-results.tpl.php?-table=thaied_results&-action=browse&-cursor=1819&-skip=1800&-limit=30&-mode=list&-sort=researcher+asc%2C+year+asc%2C+id+asc&-recordid=thaied_results%3Fid%3D8414.

รุ่งรวี นิยมไทย. 2550. “การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ในวิทยาลัยเทคนิค สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา ศึกษาศาสตร์(คอมพิวเตอร์) บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

ถ้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. 2538. เทคนิคการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

วัชรินทร์ เล็บครุฑ. 2542. “พฤติกรรมกรรมการบริหารของหัวหน้าแผนก คณะวิชาช่างอุตสาหกรรมในวิทยาลัยเทคนิคกรุงเทพ.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารอาชีวศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

วรรณภา เพิ่มวณิชกุล. 2544. การศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาและนักศึกษาในเขตเทศบาลนครอุดรธานี. [Online]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.thaiedresearch.org/result/index.htm>.

วาสนา สุขกระสานดี. 2540. โลกของคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วิทยาลัยการอาชีพเกษตรวิสัย. 2545. ประโยชน์และโทษของอินเทอร์เน็ต. [Online].

เข้าถึงได้จาก : <http://education.th.gs/web-e/ducation/utility.htm..>

วิมลสิทธิ์ หรยางกุล. 2537. พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม. พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพฯ :

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่จัดทำขึ้นเพื่อการเรียนการสอนเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- วีรนิสร์ รุมแสง. 2550. สรุปลการเสวนาทางวิชาการ เรื่อง Camfrog. [Online]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.wutthi.com/forum/index.php/PHOSESSID=d3f32e685d09aa87c45b0b450f47119d&topic=3968.msg37014>.
- วอนชนก ไชยสุนทร. 2546. “การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรีในสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ศรีดา ตันทะอธิพานิช. 2549. คำแนะนำสำหรับผู้ปกครอง. [Online]. เข้าถึงได้จาก : <http://safenet.wetpaint.com/?t=anon>.
- _____. 2550. รู้ทันอินเทอร์เน็ต : รู้ทันโลก. [Online]. เข้าถึงได้จาก : http://payai.com/programs/baan_view.php?id=2006000029.
- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. 2547. สรุปลผลสำรวจการใช้อินเทอร์เน็ตประจำปี 2546. [Online]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.nitc.go.th/internetuser/survey2003.html>.
- _____. 2548. “ผลการสำรวจกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2546” และการเสวนา “มุมมองใหม่เชิงสร้างสรรค์ต่อพฤติกรรมกรอออนไลน์ของเด็กและวัยรุ่น.” [Online]. เข้าถึงได้จาก : <http://service.nectec.or.th/othompnew/newsdisplay.php?id=1085>.
- ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. 2549. “แนะนำ 10 วิธีป้องกันอันตรายจากอินเทอร์เน็ต” [Online]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.siamlocalnews.com/lukmuang/view.php?gid=426&newsid=646&issueid=286>.
- สิทธิโชค วรรณสันติกุล. 2531. จิตวิทยาการจัดการพฤติกรรมมนุษย์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อักษรภาพพัฒนา.
- สุพรรณณี ลีอ้อ. 2549. “พฤติกรรมกรออินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- สุภัททา ปิณฑะแพทย์. 2542. พฤติกรรมมนุษย์และการพัฒนาตน. กรุงเทพฯ : ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- สุรศักดิ์ สงวนพงษ์. 2539. คู่มืออินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.

- สรญา สาโรวาท. 2543. “สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ต ในสถาบัน ราชภัฏรัตนโกสินทร์.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชา เทคโนโลยีการศึกษาทางอาชีวะและเทคนิคศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- เสถียร เหลืองอร่าม. 2527. **บทบาทของโครงการสร้างงานในชนบทที่มีผลกระทบทางด้าน เศรษฐกิจและสังคม.** กรุงเทพฯ : แสงจันทร์การพิมพ์.
- สำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ. 2551. โพลซ์ปิดเทอมเด็ก 70% ดิดเกมหนีบ. [Online]. เข้าถึงได้จาก : <http://takato.exteen.com/20060428/internet-for-kids>.
- _____. 2551. มหกรรมอินเทอร์เน็ตปลอดภัยและสร้างสรรค์. [Online]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.newswit.com/news/2008-03-21/0227-6b0b5a3f34333cfbd70ed4f1e3945a32/>.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. 2549. ระบบคลังข้อมูลสถิติการสำรวจข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ครัวเรือน) ปีที่สำรวจ พ.ศ. 2549. กลุ่มพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร [Online] เข้าถึงได้จาก : <http://service.nso.go.th/agec/icthouse/thai.htm>.
- สำนักวิจัยเอแบคโพลล์. 2550. “การใช้อินเทอร์เน็ตของเยาวชนไทย : กรณีตัวอย่างประชาชนทั่วไป อายุ 15-24 ปี ในเขตกรุงเทพมหานคร” หน้า 2-5 ใน รายงานการสำรวจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ.
- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ศาลายา. 2548. “มารยาทในการใช้อินเทอร์เน็ต.” [Online]. เข้าถึงได้จาก : http://arit.rmutr.ac.th/index.php?option=com_content&task=view&id=73&Itemid=104.
- เสาวคนธ์ คงสุข. 2545. **คอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ.** กรุงเทพฯ : เอมพันธ์.
- อนันต์ เกตุวงศ์. 2539. **หลักและเทคนิคการวางแผน.** กรุงเทพฯ : คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Goldenson, Robert M. 1984. **Longman Dictionary of Psychology and Psychiatry.** New York : Longman Inc.



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถาม

เรื่อง

พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต
 ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความและกรอกข้อความที่ตรงกับข้อมูล
 ของนักเรียนมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ.....ปี
3. นักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นใด
 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3
4. นักเรียนมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือไม่
 มี ไม่มี
5. ส่วนใหญ่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตที่ใด
 บ้านหรือห้องเช่า สถานศึกษา
 ร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
6. ช่วงเวลาที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำคือช่วงใด
 08.01 – 12.00 น. 12.01 – 16.00 น. 16.01 – 20.00 น.
 20.01 – 24.00 น. หลัง 24.00 น. เป็นต้นไป
7. จำนวนชั่วโมงที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์
 ไม่ใช้เลย ต่ำกว่า 5 ชั่วโมง 5 – 10 ชั่วโมง
 11 – 15 ชั่วโมง มากกว่า 15 ชั่วโมง
8. เหตุผลที่นักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ต (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 การค้นหาข้อมูล การใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
 การดาวน์โหลด การสนทนาออนไลน์
 การใช้กระดานข่าว การเล่นเกมออนไลน์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

9. ประสบการณ์ที่นักเรียนเคยใช้งานอินเทอร์เน็ตมาแล้ว

- น้อยกว่า 1 ปี 1 ปี 2 ปี
 3 ปี 4 ปี มากกว่า 4 ปี

10. นักเรียนได้รับคำแนะนำการใช้งานอินเทอร์เน็ตจากผู้ใด

- ไม่มีผู้ใดแนะนำ พ่อ – แม่
 พี่น้อง ครู – อาจารย์
 เพื่อน อื่น ๆ (โปรดระบุ).....



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 2 : พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ขอให้นักเรียนพิจารณาข้อคำถามแต่ละข้อที่กำหนดไว้ และ โปรดแสดงความคิดเห็น โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของนักเรียนมากที่สุด

ข้อ	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับพฤติกรรม					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีเลย
	ด้านการค้นหาข้อมูล						
1.	ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อประกอบการเรียน						
2.	ค้นหาข้อมูลเพื่อทำกิจกรรม/งานที่ได้รับมอบหมายจากครูผู้สอน						
3.	ค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง เช่น ท่องเที่ยว ข่าวครา ข่าวนักร้อง เป็นต้น						
4.	ดาวน์โหลดโปรแกรมหรือข้อมูลมาใช้งาน						
5.	ค้นหาข้อมูลในรูปสื่อ ภาพ หรือเสียง						
6.	ใช้ภาษาไทยค้นหาข้อมูลเป็นส่วนใหญ่						
	ด้านการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์						
7.	เปิดดูและตรวจสอบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์						
8.	ใช้ภาษาพิมพ์ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ด้วยข้อความที่สุภาพ						
9.	ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงเพื่อนและบุคคลรู้จัก						
10.	ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงบุคคลที่ไม่รู้จัก						
11.	รับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์จากเพื่อนและบุคคลที่รู้จัก						
12.	รับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์จากบุคคลที่ไม่รู้จัก						

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อ	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับพฤติกรรม					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีเลย
	ด้านการดาวน์โหลด						
13.	ใช้อินเทอร์เน็ตโหลดโปรแกรมเพื่อใช้งาน						
14.	ใช้อินเทอร์เน็ตโหลดไฟล์หรือข้อมูล						
15.	ใช้อินเทอร์เน็ตโหลดเพลง						
16.	ใช้อินเทอร์เน็ตโหลดเกม						
17.	ใช้อินเทอร์เน็ตโหลดภาพยนตร์ หรือคลิปวิดีโอ						
22.	ให้ข้อมูลส่วนตัวกับคู่สนทนา						
23.	รับข้อเสนอต่าง ๆ จากคู่สนทนาโดยที่ไม่รู้จักกันมาก่อน						
24.	สนทนากับบุคคลที่รู้จัก						
25.	สนทนากับบุคคลที่ไม่รู้จัก						
	ด้านการใช้กระดานข่าว (Webboard)						
26.	แสดงความคิดเห็นเฉพาะกระทู้ที่สนใจ						
27.	ใช้ข้อความที่สุภาพในการแสดงความคิดเห็น						
28.	ตั้งกระทู้แสดงความคิดเห็นที่ไม่ละเมิดสิทธิผู้อื่น						
29.	ใช้นามแฝงเมื่อแสดงความคิดเห็นในกระดานข่าว						
	ด้านการเล่นเกมออนไลน์ (Online Game)						
30.	เล่นเกมออนไลน์ในช่วงเวลาการเรียนปกติ						
31.	เล่นเกมออนไลน์ในช่วงเวลาที่เหมาะสมไม่ส่งผลเสียต่อการเรียน						
32.	เล่นเกมออนไลน์โดยแบ่งช่วงเวลาลเล่น ไม่ส่งผลเสียต่อหน้าที่ความรับผิดชอบที่บ้าน						
33.	เล่นเกมออนไลน์จากร้านอินเทอร์เน็ตที่เปิดให้บริการ						
34.	เล่นเกมออนไลน์โดยขออนุญาตจากผู้ปกครอง						

เอกสารนี้เป็นเอกสารของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ฯ ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 3 : ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ขอให้นักเรียนพิจารณาข้อความแต่ละข้อที่กำหนดไว้ และโปรดแสดงความคิดเห็นโดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของนักเรียนมากที่สุด

ข้อ	ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับผลกระทบ					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีผลกระทบ
1.	ด้านการเรียน อินเทอร์เน็ตมีผลทำให้นักเรียนอ่านหนังสือเรียนไม่ทัน						
2.	อินเทอร์เน็ตสามารถทำให้นักเรียนได้ข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนเพิ่มขึ้น						
3.	อินเทอร์เน็ตมีผลทำให้ผลการเรียนของนักเรียนต่ำลง						
4.	อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น						
5.	อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนมีหูตากว้างไกลในเรื่องความรู้						
6.	อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนมีโอกาสด้านความรู้ด้านอื่น ๆ เพิ่มขึ้น						
7.	ด้านครอบครัว อินเทอร์เน็ตทำให้ความสัมพันธ์ในครอบครัวน้อยลง						
8.	อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนขาดความอบอุ่นในครอบครัว						
9.	อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนอยู่บ้านมากขึ้น						
10.	อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น						
11.	อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนไม่มีเวลาพักผ่อน						
12.	อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนขอค่าใช้จ่ายจากผู้ปกครองเพิ่มขึ้น						

ข้อ	ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต	ระดับผลกระทบ					
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีผลกระทบ
13.	ด้านสังคม อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนมีเพื่อนใหม่						
14.	เกมที่รุนแรงมีผลกระทบต่อพฤติกรรมของนักเรียน						
15.	อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนไม่มีเวลาไปยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด						
16.	อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนรับข่าวสารได้ทันต่อเหตุการณ์						
17.	อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนพัฒนาความรู้ความเข้าใจสถานการณ์ต่าง ๆ ในโลกปัจจุบัน						
18.	อินเทอร์เน็ตทำให้นักเรียนสามารถค้นหาข้อมูลด้านต่าง ๆ ได้จากแหล่งข้อมูลทั่วโลก						

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ประกาศคณะกรรมการอุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
เรื่อง ผลการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์

คณะกรรมการอุตสาหกรรม โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ ขอประกาศรายชื่อหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ ซึ่งได้รับอนุมัติเมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2551 ให้ดำเนินการดังนี้

นางรัตชกร พูลทวี รหัสประจำตัว 49063959 ให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) จังหวัดฉะเชิงเทรา (Behavior and Impact in the Use of Internet by Key Stage Three Students at Watbangwua (Sayseamwit) School Chachoengsao)” โดยมี ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ไพฑูรย์ พิมดิ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ทั้งนี้ให้นักศึกษาค้นคว้าและเขียนวิทยานิพนธ์ โดยปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ให้เสร็จสิ้นภายในเวลาที่กำหนดในระเบียบของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประกาศ ณ วันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2551

(รองศาสตราจารย์ พีระวุฒิ สุวรรณจันทร์)

คณบดี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม หน่วยบัณฑิตศึกษา งานทะเบียน โทร.3692

ที่ ศธ 0524.04 / 3851

วันที่ ๒๘ ตุลาคม 2551

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน ผศ.ดร.ฉันทนา วิริยเวชกุล

ด้วย นางรัตชกร พูลทวี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) จังหวัดฉะเชิงเทรา” โดยมี ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลั่นหอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ไพฑูรย์ พิมพ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถาม ดังที่แนบมาพร้อมนี้ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้งานวิจัยของ นางรัตชกร พูลทวี มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น พร้อมกันนี้ได้แนบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จรัสเสกข์ ตริเมธสุนทร)

รองคณบดีกำกับดูแลงานด้านบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ที่ ศธ 0524.04/ 3851

คณะกรรมการอุดมศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน นางสุรีย์พร นันทพานิช

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ด้วย นางรัตชกร พูลทวี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) จังหวัดฉะเชิงเทรา” โดยมี ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ไพฑูริย์ พิมดี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

คณะกรรมการอุดมศึกษา พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามดังที่แนบมาพร้อมนี้ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้งานวิจัยของ นางรัตชกร พูลทวี มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จระเสกข์ ตรีเมธสุนทร)

รองคณบดีกำกับดูแลงานด้านบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร. 02-737-3000 ต่อ 3692

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

โทรสาร. 02- 326-4325

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ที่ ศธ 0524.04/ 3851

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๒๙ ตุลาคม 2551

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน นายศาสตรา ศรีนารายณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ด้วย นางรัตชกร พูลทวี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชา การศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำ วิทยานิพนธ์ เรื่อง “พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียน วัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) จังหวัดฉะเชิงเทรา” โดยมี ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม เป็นอาจารย์ที่ ปริญญาวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ไพฑูรย์ พิมดี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเรื่อง ดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามดังที่แนบมาพร้อมนี้ว่ามีเนื้อหา ถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้งานวิจัยของ นางรัตชกร พูลทวี มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิระเสกข์ ตริเมธสุนทร)

รองคณบดีกำกับดูแลงานด้านบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร. 02-737-3000 ต่อ 3692

โทรสาร. 02-326-4325

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ที่ ศธ 0524.04/ 4334

คณะกรรมการผู้คณาจารย์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

/ 6 ธันวาคม 2551

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการ โรงเรียนวัดบางบัว (สายเสริมวิทย์)

สิ่งที่ส่งมาด้วย

1. ประกาศผลการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ฉบับ
2. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ด้วย นางรัตติกาล พูลทวี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนวัดบางบัว (สายเสริมวิทย์) จังหวัดฉะเชิงเทรา” โดยมี ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ไพฑูรย์ พิมดี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม และได้รับอนุมัติหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์แล้วเมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2551 คณะกรรมการผู้คณาจารย์ จึงขออนุญาตจากท่านโปรดอนุญาตให้ นางรัตติกาล พูลทวี ทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเพื่อการวิจัยภายในสถานศึกษาท่านได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตและขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จรัสเสกข์ ตรีเมธสุนทร)

รองคณบดีกำกับดูแลงานด้านบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร. 02-737-3000 ต่อ 3692

โทรสาร: 02-326-4325 สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน..... ส่วนบริหารงานทั่วไป คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม โทร.3720

ที่ ศธ .0524.04 (1.9)/175.....วันที่.....17 มีนาคม ..2553.....

เรื่อง รับรองผลการพิจารณาบทความเพื่อตีพิมพ์ในวารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม สจล.

เรียน คุณรัตชกร พูลทวี

ตามที่ท่านได้ส่งบทความ เรื่อง “พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) จังหวัดฉะเชิงเทรา” เพื่อตีพิมพ์ลงในวารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรมนั้น ทางกองบรรณาธิการและผู้ทรงคุณวุฒิได้พิจารณาแล้วว่าบทความของท่านสามารถตีพิมพ์ในวารสารดังกล่าวได้ ในปีที่ 9 ฉบับที่ 1 ตุลาคม 2552 – มีนาคม 2553

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประเสริฐ เคนพันค้อ)

บรรณาธิการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผลการวิเคราะห์การหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา IOC

เป็นการนำแบบสอบถาม เรื่อง พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) มาทำการวิเคราะห์หาค่าความตรงเชิงเนื้อหา ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อให้ตรงกับจุดประสงค์ (IOC) จากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

1. ผศ.ดร.ฉันทนา วิริยเวชกุล

ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

2. นางสุรีย์พร นันทพานิช

ตำแหน่ง ศึกษานิเทศก์วิทยฐานะเชี่ยวชาญ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1

3. นายศาสตรา ศรีนารายณ์

ตำแหน่ง ครูวิทยฐานะชำนาญการ

โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ค.1 ความสอดคล้องของแบบสอบถามพฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต
ซึ่งเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต และผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต

ข้อคำถาม (ข้อที่)	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวมคะแนน	IOC	ผลของการประเมิน
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต						
1.1 ด้านการค้นหาข้อมูล						
1	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
2	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
3	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
4	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
5	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
6	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
1.2 ด้านการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์						
1	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
2	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
3	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
4	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
5	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
6	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
1.3 ด้านการดาวน์โหลด						
1	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
2	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
3	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
4	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
5	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
1.4 ด้านการสนทนาออนไลน์ (Chat)						
1	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
2	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
3	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
4	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
5	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้ทำไปเพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ค.1 (ต่อ)

ข้อคำถาม (ข้อที่)	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวมคะแนน	IOC	ผลของการประเมิน
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
6	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
7	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
8	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง

1.5 ด้านการใช้กระดานข่าว (Webboard)

1	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
2	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
3	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
4	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง

1.6 ด้านการเล่นเกมออนไลน์ (Online Game)

1	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
2	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
3	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
4	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
5	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง

2. ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต

2.1 ด้านการเรียนรู้

1	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
2	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
3	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
4	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
5	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
6	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง

2.2 ด้านครอบครัว

1	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
2	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
3	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ค.1 (ต่อ)

ข้อคำถาม (ข้อที่)	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวมคะแนน	IOC	ผลของการประเมิน
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
4	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
5	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
6	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง

2.3 ด้านสังคม

1	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
2	1	0	1	2	0.67	มีความเที่ยงตรง
3	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
4	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
5	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง
6	1	1	1	3	1.00	มีความเที่ยงตรง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นางรัชกร พูลทวี
วัน เดือน ปีเกิด	7 สิงหาคม 2510
ที่อยู่	2/5 หมู่ 6 ตำบลบางวัว อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา 24180
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2541 สำเร็จการศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต การบริหารธุรกิจ (บัญชี) สถาบันราชภัฏฉะเชิงเทรา ปีการศึกษา 2553 สำเร็จการศึกษา หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ (วิทยาศาสตร์ทั่วไป) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
สถานที่ทำงาน	โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) 2 หมู่ 6 ตำบลบางวัว อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา
ตำแหน่ง	ครู อันดับ คศ.1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้