

ปัญหาพิเศษ

เรื่อง

ระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร

Purchasing System for Rice Retail Business



ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ

สาขาวิชาบริหารธุรกิจและการพัฒนาการเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

ปีการศึกษา 2552

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ใบรับรองปัญหาพิเศษ

หลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ สาขาวิชาบริหารธุรกิจและพัฒนาระบบ
คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เรื่อง

ระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร

Purchasing System for Rice Retail Business

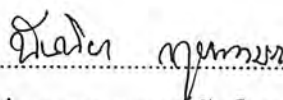
โดย

นายพงศธร เลิศพรลักษณ์ รหัสนักศึกษา 49040132

รายงานฉบับนี้ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิชาปัญหาพิเศษหลักสูตร วท.บ. (เทคโนโลยีการจัดการ)


เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2553

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นันทิยา กฤษณามระ)

ประธานสาขาวิชา



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิสิทธิ์ แก้วฉา)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คำนิยม

ปัญหาพิเศษฉบับนี้จัดทำขึ้นสำเร็จเรียบร้อยได้ เป็นผลมาจากความกรุณาในการให้คำแนะนำ คำปรึกษา การเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา รวมทั้งการตรวจสอบข้อบกพร่องต่างๆให้เกิดความถูกต้องจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์นันทิยา กฤษณามระ ประธานกรรมปัญหาพิเศษที่คอยให้คำแนะนำ และติดตามความคืบหน้าในการทำงานอยู่เสมอ และอาจารย์วอนชนก ไชยสุนทร กรรมการสอบ ปัญหาพิเศษที่ให้คำแนะนำและหลักการคิด ในการทำปัญหาพิเศษฉบับนี้ ตลอดจนท่านอาจารย์ประจำสาขาวิชาบริหารธุรกิจและพัฒนการเกษตรทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือตั้งแต่เริ่มศึกษา มาโดยตลอดหลักสูตรการศึกษาปริญญาตรี ผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นอกจากนี้ ทางผู้จัดทำขอขอบคุณ บริษัท วรรณวัชร (2001) จำกัด และร้านต้นข้าว สาขา ห้วยขวาง ที่อนุญาตและเอื้อเพื่อให้ใช้ข้อมูล และลักษณะการดำเนินงานในร้าน มาเป็นกรณีศึกษา และขอขอบคุณพี่เจ้าหน้าที่ประจำห้องคอมพิวเตอร์ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือที่ดีตลอดมา

สุดท้ายนี้ผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่ ผู้เป็นที่รักและเคารพอย่างสูงที่ได้ อบรมเลี้ยงดูสั่งสอน และให้ความช่วยเหลือทางด้านทุนทรัพย์มาจนถึงทุกวันนี้ รวมถึงเพื่อนๆ ทุกคนที่คอยให้ความช่วยเหลือในทุกๆ ด้านและเป็นกำลังใจให้มาโดยตลอดการศึกษาปัญหาพิเศษ ครั้งนี้ และทางผู้จัดทำขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ที่ทำให้ปัญหาพิเศษเล่มนี้สำเร็จลุล่วงได้ ด้วยดี

พงศธร เลิศพรลภักษา

กุมภาพันธ์ 2553

บทคัดย่อปัญหาพิเศษ

ปีการศึกษา 2552

ชื่อเรื่อง (ภาษาไทย) ระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร

ชื่อเรื่อง (ภาษาอังกฤษ) Purchasing System for Rice Retail Business

ชื่อ-สกุล นายพงศธร เลิศพรลักษณ์

หลักสูตร เทคโนโลยีการจัดการ

สาขาวิชา บริหารธุรกิจและพัฒนากิจการเกษตร

คณะ เทคโนโลยีการเกษตร

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นันทิยา กฤษณามระ

18 กุมภาพันธ์ 2553

บทคัดย่อ

จากการศึกษาถึงขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน ของการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร ทำให้พบปัญหาที่เกิดขึ้น ในการดำเนินงาน ได้แก่ การจัดซื้อเป็นการ โทรศัพท์ไปสั่งที่บริษัท ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาจากข้อผิดพลาดในการสื่อสารได้ เป็นเหตุให้การจัดซื้อสินค้าไม่ถูกต้องและล่าช้า ซึ่งทำให้ร้านเกิดการสูญเสียผลประโยชน์ในการขาย และในส่วนของคลังสินค้าไม่มีการตรวจสอบที่ชัดเจนทำให้ไม่มีสินค้าจำหน่ายให้กับลูกค้า จึงเกิดการกักตุนสินค้าทำให้เสียพื้นที่ในการจัดเก็บสินค้าและโอกาสในการจำหน่ายของสาขาอื่น ดังนั้นจึงได้มีแนวความคิดในการปรับปรุงระบบการดำเนินงานและพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และเป็นระบบมากขึ้น โดยให้สามารถตรวจสอบสินค้าคงคลัง ได้ทั้งพนักงานขายและพนักงานตรวจสอบ มีการแจ้งเตือนเมื่อใกล้ถึงจุดสั่งซื้อและการจัดซื้อสินค้าที่ต้องการ ได้อย่างถูกต้อง ซึ่งผู้ศึกษาได้นำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมาประยุกต์เข้ามาใช้ในระบบการดำเนินงานของธุรกิจ และพัฒนาระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร โดยใช้โปรแกรมอะโดบี ดรีมเวฟเวอร์ ซีเอส 3 (Adobe Dreamweaver CS3) ในการออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน ใช้โปรแกรมพีเอชพีมายแอคมีนเวอร์ชัน 2.10.2 (phpMyAdmin 2.10.2) ในการจัดทำระบบงาน และใช้โปรแกรมแอปเซิร์ฟเวอร์เวอร์ชัน 2.5.9 (Appserv 2.5.9) ในการจำลองเว็บเซิร์ฟเวอร์

เมื่อทดสอบโปรแกรม ซึ่งพัฒนาให้มีรูปแบบการทำงานแบบเว็บแอปพลิเคชัน ทำให้เกิดความสะดวกในการทำงานมากขึ้น เนื่องจากโปรแกรมช่วยลดความซ้ำซ้อนของการตรวจสอบสินค้าและความคิดพลาดในการจัดซื้อสินค้า โดยมีใบสั่งซื้อเป็นหลักฐานในการจัดซื้อ และระบบยังมีการแจ้งเตือนสินค้าที่ใกล้ถึงจุดสั่งซื้อให้พนักงานขายทราบ เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการสั่งซื้อ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รวมทั้งสามารถตรวจสอบสินค้าคงเหลือได้ทั้งพนักงานขายและพนักงานตรวจสอบ นอกจากนี้ได้จัดทำคู่มือการใช้งาน โปรแกรม เพื่อให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจและง่ายต่อการใช้งาน โปรแกรม การใช้งานนี้ยังมีสิ่ง ที่ควรปรับปรุงและพัฒนา โดยควรมีระบบจัดซื้อ ร่วมกับสาขาอื่น ได้ในกรณีที่มี การสั่งซื้อสินค้าไม่ถึง 100 ตูจ ในด้านระบบสินค้าคงคลัง ควรสามารถแก้ไขและลบข้อมูลสินค้า คงคลังผ่านทางหน้าจอได้ และระบบควรสามารถเก็บบันทึกรายละเอียดของลูกค้าทั่วไปหรือลูกค้า ประจำได้ รวมทั้งจัดทำใบเสร็จในการขายสินค้าได้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ

	หน้า
คำนิยาม	ก
บทคัดย่อปัญหาพิเศษ	ข
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
ขอบเขตการศึกษา	2
การตรวจเอกสาร	3
วิธีการศึกษา	5
บทที่ 2 วิธีการศึกษาและขั้นตอนการดำเนินงาน	6
ลักษณะกิจการและสถานที่ตั้ง	6
ประวัติความเป็นมา	6
โครงสร้างองค์กร	7
การดำเนินงานในปัจจุบัน	8
ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน	8
ปัญหาจากการดำเนินงาน	10
ความเป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหา	10
แนวความคิดในการแก้ไขปัญหา	11
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	12
แนวความคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ	12
การวิเคราะห์ระบบ	12

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การออกแบบระบบ	17
ผลการทดสอบการอภิปรายผลและประเมินผล	25
บทที่ 4 สรุปและข้อเสนอแนะ	27
สรุป	27
ข้อเสนอแนะ	28
เอกสารอ้างอิง	29
ภาคผนวก	30
ภาคผนวก ก ตัวอย่างเอกสารการดำเนินงานเก่า	31
ภาคผนวก ข ตัวอย่างเอกสารการดำเนินงานใหม่	33
ภาคผนวก ค พจนานุกรมข้อมูล	34
ภาคผนวก ง รายละเอียดของข้อมูลที่ใช้	45
ภาคผนวก จ คู่มือการใช้งาน โปรแกรม	48

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

ตารางผนวกที่	หน้า
1 ข้อมูลสินค้าและคลัง	45
2 ข้อมูลรายละเอียดงานขาย	45
3 ข้อมูลราคาสินค้า	46
4 ข้อมูลรายละเอียดคำสั่งซื้อ	46
5 ข้อมูลคำสั่งซื้อ	46
6 ข้อมูลรหัสพนักงานขาย	46
7 ข้อมูลรหัสพนักงานตรวจสอบ	47



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 แสดงผังโครงสร้างการดำเนินงานของบริษัท วรรณวัชร (2001) จำกัด	7
2 ผังขั้นตอนการจัดซื้อในปัจจุบันของร้านต้นข้าว	9
3 ผังปริบทรวมของระบบ การจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร	13
4 ผังการไหลเวียนของข้อมูลในระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสารระดับที่ 0	14
5 ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการตรวจสอบสินค้าคงคลัง	15
6 ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการจัดซื้อสินค้า	16
7 ขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ของระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร	17
8 ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์	19
9 รูปแบบหน้าจอรับสิ่งนำเข้าโดยการเลือกรายการ	22
10 รูปแบบหน้าจอรับสิ่งนำเข้าโดยการกรอกข้อมูล	23
11 รูปแบบหน้าจอผลลัพธ์ทางจอภาพ	24
12 รูปแบบหน้าจอผลลัพธ์ทางเครื่องพิมพ์	25

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพผนวกที่	หน้า
1 ใบบันทึกการขายสินค้าประจำวัน	31
2 ใบส่งสินค้า	32
3 ใบแสดงรายละเอียดการสั่งซื้อ	33
4 หน้าจอแสดงไฟล์เคอร์ในแผ่นซีดี	49
5 หน้าจอเลือกไฟล์ที่ชื่อ Appserv-win32-2.5.9.exe	50
6 หน้าจอแรกของการติดตั้งโปรแกรม	51
7 หน้าจอแสดง License Agreement	51
8 หน้าจอการเลือกไดเรกทอรีเพื่อติดตั้งโปรแกรม	52
9 หน้าจอแสดงโปรแกรมย่อยที่จะติดตั้งโปรแกรม	52
10 หน้าจอแสดงการตั้งค่าต่างๆของ โปรแกรม	53
11 หน้าจอกำหนดค่าการติดตั้งฐานข้อมูล	54
12 หน้าจอสถานะขณะติดตั้ง โปรแกรม	54
13 หน้าจอเมื่อติดตั้งเสร็จ	55
14 หน้าจอแสดงไฟล์เคอร์ในแผ่นซีดี	55
15 หน้าจอแสดงไฟล์เคอร์ project และ ไฟล์เคอร์ ricestore ในไฟล์เคอร์ Program	56
16 เปิดโปรแกรมด้วยเว็บเบราว์เซอร์	56
17 หน้าจอแรก	57
18 หน้าจอการเข้าสู่ระบบ	58
19 หน้าจอการกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน	58
20 หน้าจอการแจ้งข้อมูลชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่าน ไม่ถูกต้อง	59
21 หน้าจอหลักของพนักงานขาย	59
22 หน้าจองานขายสินค้า	60
23 หน้าจอเลือกรายการสินค้า	61
24 หน้าจอเลือกหน่วยสินค้า	61
25 หน้าจอกรอกจำนวนสินค้า	62
26 หน้าจอรวมราคาสินค้า	62
27 หน้าจอบันทึกรายการสินค้าแล้ว	63

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพผนวกที่	หน้า
28 หน้าจอบันทึกข้อมูลเมื่อกรอกข้อมูลไม่ครบ	64
29 หน้าจอสินค้าคงเหลือของพนักงานขาย	64
30 หน้าจอแนะนำการสั่งซื้อสินค้า	65
31 หน้าจอรายการสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อ	66
32 หน้าจอกรอกจำนวนสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อ	66
33 หน้าจอบันทึกสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อแล้ว	67
34 หน้าจอรายการสั่งซื้อสินค้าซ้ำ	68
35 หน้าจอสรุปรายงานของใบสั่งซื้อสินค้า	68
36 หน้าจอบันทึกใบสั่งซื้อสินค้า	69
37 หน้าใบสั่งซื้อสินค้า	69
38 หน้าจอออกจากระบบของพนักงานขาย	70
39 หน้าจอการกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน	71
40 หน้าจอการแจ้งข้อมูลชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง	71
41 หน้าจอหลักของพนักงานตรวจสอบ	72
42 หน้าจอสินค้าคงเหลือของพนักงานตรวจสอบ	73
43 หน้าจอแก้ไขสินค้า	74
44 หน้าจอยืนยันการบันทึกข้อมูล	74
45 หน้าจอเลือกค้นหาสรุปยอดการสั่งซื้อ	75
46 หน้าจอสรุปยอดการสั่งซื้อ	75
47 หน้าจอรายละเอียดเลขที่ใบสั่งซื้อ	76
48 หน้าจอออกจากระบบของพนักงานตรวจสอบ	76

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา

ในปัจจุบันนี้ธุรกิจขนาดกลางได้รับความสนใจเป็นอย่างมาก และเจ้าของกิจการสามารถที่จะบริหารงานได้ด้วยตัวเอง และด้วยเหตุผลเหล่านี้การขยายตัวของธุรกิจขนาดกลางจึงมีอัตราที่ค่อนข้างสูง ทำให้เกิดการแข่งขันสูงตามมาด้วย ในปัจจุบันนี้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ได้มีความก้าวหน้าไปมากในเรื่องของการช่วยอำนวยความสะดวกต่างๆ ซึ่งมีบทบาทอย่างมากในการดำเนินงานธุรกิจ ดังนั้นเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้กับธุรกิจและเพื่อให้ได้เปรียบคู่แข่งกัน สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าและเจ้าของกิจการ จึงควรที่จะนำเอาเทคโนโลยีมาช่วยในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานในธุรกิจ

จากกรณีศึกษา ร้านต้นข้าว ซึ่งลักษณะการดำเนินกิจการเป็นการจำหน่ายข้าวสารแบบค้าปลีกโดยมีข้าวสารจำหน่ายหลายชนิด ซึ่งจุดเด่นของทางร้านต้นข้าว นั้น คือ มีราคาข้าวที่ถูกกว่าตามท้องตลาดทั่วไป เนื่องจากทางมีโรงสีเองจึงทำให้ทางร้านสามารถจำหน่ายในราคาต่ำกว่าท้องตลาดได้ อีกทั้งทางร้านยังมีบริการในการจัดส่งสินค้าให้กับลูกค้าโดยไม่คิดค่าบริการในระยะทางไม่เกิน 5 กิโลเมตรจากที่ร้าน ด้วยเหตุผลเหล่านี้ทำให้ทางร้านต้นข้าวมีลูกค้ามากและทำให้ทางร้านมียอดขายที่สูงกว่าร้านอื่นๆ

จากการศึกษาเบื้องต้น โดยการพูดคุยและการสังเกต พบว่าร้านต้นข้าวยังไม่มี การนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการทำงาน ปัญหาที่พบในการดำเนินงานปัจจุบันคือ การจัดซื้อและการจัดการสินค้าคงคลัง โดยการดำเนินงานด้านการจัดซื้อเป็นการโทรศัพท์ไปสั่งที่บริษัท ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาจากข้อผิดพลาดในการสื่อสารได้ การตรวจสอบคลังสินค้าล่าช้าและมีความคลาดเคลื่อน อันทำให้ร้านเกิดการสูญเสียผลประโยชน์ในการขาย ประกอบกับกิจการนี้มีหลายสาขาจึงเป็นการยากในการควบคุมและเป็นการเพิ่มภาระค่าใช้จ่ายให้กับเจ้าของกิจการ

เมื่อพิจารณาการดำเนินงานและปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น ผู้ศึกษาจึงมีแนวคิดในการพัฒนาระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร เพื่อช่วยในการบริหารจัดการปัญหาทางด้านการจัดซื้อ-ขาย ให้สามารถจำหน่ายข้าวสารได้เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า โดยลดความผิดพลาดในการจัดซื้อ เนื่องจากมีใบสั่งซื้อเป็นหลักฐานในการจัดซื้อ และระบบยังช่วยในการตรวจสอบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คลังสินค้าให้กับพนักงานขายและพนักงานตรวจสอบว่ามีสินค้าเหลืออยู่เท่าไร และจะมีการแจ้งเตือนเมื่อใกล้ถึงจุดสั่งซื้อสินค้าซึ่งจะช่วยในการตัดสินใจให้กับพนักงานขายในการสั่งซื้อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาลักษณะการดำเนินงานในระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร
2. เพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร
3. เพื่อพัฒนาระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

จากการศึกษาระบบการจัดการทำให้ทราบถึงลักษณะขั้นตอนการดำเนินงานของร้านต้นข้าว ลักษณะของปัญหาที่เกิดขึ้นของระบบการจัดซื้อ จึงทำให้ผู้ศึกษาใช้เป็นแนวทางในการออกแบบและพัฒนาระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างสะดวก ช่วยในการตัดสินใจให้กับพนักงานขายในการจัดซื้อสินค้า เพราะมีระบบแจ้งเตือนเมื่อใกล้ถึงจุดสั่งซื้อสินค้า และช่วยลดภาระของพนักงานขายและพนักงานตรวจสอบในค่านสินค้าคงคลัง เพราะระบบสามารถตรวจสอบได้ว่าขณะนี้ มีสินค้าคงคลังเหลืออยู่จำนวนเท่าไร

ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษานี้ได้ทำการศึกษาข้อมูลจากร้านต้นข้าว ตั้งอยู่เลขที่ 33 หมู่บ้านรัชดาภิเษก ถนนประชาราษฎร์บำเพ็ญ แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ซึ่งเป็นร้านต้นข้าวสาขาห้วยขวาง โดยได้ทำการศึกษารูปแบบการดำเนินงานต่างๆ จากพนักงานประจำร้านต้นข้าว และเจ้าของกิจการ เพื่อนำข้อมูลจากการศึกษามาวิเคราะห์ ออกแบบ รวมทั้งพัฒนาระบบงาน ซึ่งการศึกษาในครั้งนี้จะใช้โปรแกรมอะโดบี ดรีมเวฟเวอร์ ซีเอส 3 (Adobe Dreamweaver CS3) ในการออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน ใช้โปรแกรมแอปเซิร์ฟ เวอร์ชัน 2.5.9 (Appserv 2.5.9) ในการจำลองเว็บเซิร์ฟเวอร์ และโปรแกรมพีเอชพีมายแอดมิน เวอร์ชัน 2.10.2 (phpMyAdmin 2.10.2) ในการจัดทำระบบฐานข้อมูลและเป็นภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรม

โดยในส่วนของการออกแบบระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสารนั้นจะมุ่งเน้นออกแบบเฉพาะการจัดเก็บข้อมูลการซื้อขายข้าวสารของลูกค้าเพื่อนำข้อมูลมาแสดงรายงานยอด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คงเหลือข่าวสารชนิดต่างๆ ในแต่ละวันและแจ้งเตือนให้พนักงานทราบเมื่อใกล้ถึงจุดสั่งซื้อสินค้า ระยะเวลาที่ทำการศึกษาริเริ่มตั้งแต่เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2552 ถึง กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553

การตรวจเอกสาร

มณีรัตน์ และศศิวิมล (2551) ศึกษากระบวนการส่งเสริมการขายสินค้าหน้าร้านและตรวจสอบความเคลื่อนไหวสินค้าคงคลังในร้านค้าปลีก เป็นระบบที่ถูกออกแบบมาเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของผู้ประกอบการในการตรวจสอบและควบคุมร้านค้าปลีก ที่มีสาขากระจายอยู่ตามท้องถิ่นต่างๆ อันเป็นการจัดอุปสรรคด้านระยะทางและเวลา ทำให้ผู้ประกอบการสามารถดูแลสาขาของร้านค้าปลีกได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในระบบจะถูกควบคุมและจัดการด้วยโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL 2005 Express ซึ่งเป็น โปรแกรมประเภท Open Source ซึ่งช่วยลดภาระด้านค่าใช้จ่ายให้กับผู้ประกอบการ ส่วนการพัฒนาระบบได้นำโปรแกรมสำเร็จรูป Visual Basic.Net เป็นเครื่องมือหลักในการพัฒนาโดยยึดแนวทางในการพัฒนาระบบตามวงจรพัฒนาระบบและแนวทางปฏิบัติ System Development Life Cycle: SDLC จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น จึงก่อให้เกิดการพัฒนาระบบใหม่เพื่อรองรับการทำงานและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ภายหลังจากการทดสอบระบบใหม่ พบว่า เมื่อมีการนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้สนับสนุนการทำงานในส่วนของการส่งเสริมการขายสินค้าหน้าร้านและตรวจสอบความเคลื่อนไหวสินค้าคงคลังในร้านค้าปลีก พบว่าการดำเนินงานขายและการจัดการสินค้าคงคลังสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวคือ มีการให้บริการในการขายสินค้าที่รวดเร็ว การคำนวณยอดชำระสินค้ามีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ ในส่วนสินค้าคงคลังนั้น สามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายที่เกิดจากสินค้าเสื่อมสภาพได้ ซึ่งช่วยสนับสนุนการทำงานของผู้ประกอบการในด้านส่งเสริมการขายสินค้าหน้าร้านและตรวจสอบความเคลื่อนไหวสินค้าคงคลังได้อย่างถูกต้อง และตรงกับความต้องการของผู้ใช้ระบบ ในส่วนข้อเสนอแนะนั้นระบบส่งเสริมการขายสินค้าหน้าร้านควรพัฒนาระบบให้สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องแสกนบาร์โค้ดได้ โดยการกำหนดค่าให้โปรแกรมรับข้อมูลนำเข้าจากรหัสแท่งบนตัวสินค้า และระบบตรวจสอบความเคลื่อนไหวสินค้าคงคลังควรมีการตั้งลำดับการรับสินค้าเข้าคลังเพื่อเพิ่มความยืดหยุ่น และควรมีการบันทึกข้อมูลเป็นรายงานการตัดจ่ายสินค้าในแต่ละเดือนเพื่อให้ผู้ประกอบการได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์และหาแนวทางการแก้ไขต่อไป

ชานนท์ และฐิติพงษ์ (2550) ศึกษากระบวนการคลังสินค้าและการขายในธุรกิจจำหน่ายนาฬิกา จากการวิเคราะห์ระบบและศึกษาถึงขั้นตอนการดำเนินงาน รวมทั้งปัจจัยต่างๆ ที่มี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผลกระทบต่อการทำงาน พบปัญหาที่เกิดขึ้นคือ เกิดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล ความล่าช้า และการสูญหายของข้อมูลในการนำส่ง และการแก้ไขข้อมูลเปิดโอกาสให้พนักงานทำการทุจริตได้ จากปัญหาดังกล่าวจึงนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในระบบการดำเนินงานของธุรกิจ และใช้โปรแกรม AppServ v2.5.9 และ phpMyAdmin v2.10.2 เพื่อจำลองเซิร์ฟเวอร์และจัดทำฐานข้อมูล และใช้โปรแกรม Adobe Dreamweaver CS3 เพื่อการพัฒนาโปรแกรมในส่วนออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ จัดทำระบบจัดการคงคลังสินค้าและการขายในธุรกิจจำหน่ายนาฬิกา เมื่อทดสอบ โปรแกรมซึ่งพัฒนาให้มีรูปแบบการทำงานแบบเว็บแอปพลิเคชัน พบว่าเกิดความสะดวกรวดเร็วในการทำงานมากขึ้น เนื่องจากโปรแกรมช่วยลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงานได้อย่างมาก และสามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้องสะดวกรวดเร็ว ซึ่งสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม ระบบที่พัฒนาขึ้นนี้ยังมีข้อจำกัดในกระบวนการทำงานที่ไม่ครอบคลุมทุกความต้องการของผู้ใช้งานทั้งฝ่ายคลังสินค้า และฝ่ายขาย จึงควรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้สามารถตอบสนองการทำงานระหว่างตัวแทนจำหน่าย และสาขาย่อยทั้งระบบได้

พิสิษฐ์ (2549) ศึกษากระบวนการจัดการคำสั่งซื้อและสินค้าคงคลังผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของธุรกิจสุราจีน ปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานได้แก่ เมื่อมีการส่งพนักงานขายออกไปติดต่อกับลูกค้าและเกิดการสั่งซื้อสินค้าขึ้น พนักงานจะต้องโทรศัพท์กลับมาที่บริษัทเพื่อสั่งสินค้าให้กับลูกค้า ดังนั้นเมื่อพนักงานขายที่ส่งออกไปติดต่อกับลูกค้ามีจำนวนมาก จึงเกิดปัญหาที่พนักงานขายทุกคนต้องโทรศัพท์กลับมาที่บริษัท ซึ่งเกิดปัญหาสายไม่ว่าง เสียเวลาในการดำเนินงาน และระบบการทำงานเกิดความล่าช้า ประกอบกับการที่เกิดปัญหาสินค้าในคลัง มีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า เนื่องจากมีจุดสั่งซื้อสินค้าไม่แน่นอน การศึกษาครั้งนี้ใช้โปรแกรมมาโครมีเดีย ดรีมวีฟเวอร์ ในการออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน ใช้โปรแกรมเอเอสพีคอตเน็ต เว็บแอปพลิเคชัน ในไมโครซอฟท์วิซวลสตูดิโอ คอตเน็ต 2003 ในการพัฒนาโปรแกรม และใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ แอ็กเซส เวอร์ชัน 2003 ในการจัดทำระบบฐานข้อมูล เมื่อทดสอบโปรแกรม ซึ่งพัฒนาให้มีรูปแบบการทำงานแบบเว็บแอปพลิเคชัน ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการทำงานมากขึ้น เนื่องจากโปรแกรมช่วยลดความซ้ำซ้อนและความผิดพลาดในการดำเนินงานได้อย่างมาก อีกทั้งยังสามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้องสะดวกรวดเร็ว สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานมากยิ่งขึ้น โปรแกรมการใช้งานนี้ยังมีสิ่งที่ควรปรับปรุงและพัฒนาให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ควรมีการจัดวางโครงสร้างและออกแบบเว็บไซต์ให้สามารถใช้งานง่ายและมีความสวยงามมากขึ้น ในด้านระบบสินค้าคงคลัง ควรสามารถแก้ไขและลบข้อมูลสินค้าคงคลังผ่านทางหน้าจอได้ และระบบควรสามารถแสดงรายละเอียดของข้อมูลได้ เช่น รายละเอียดลูกค้า เป็นต้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลด้านปฐมภูมิ ได้มาจากการศึกษาข้อมูลการดำเนินงานของทางร้านต้นข้าวสาขา ห้วยขวาง โดยการสอบถามข้อมูลจากพนักงานขายประจำของร้านและเจ้าของธุรกิจรวมทั้งการสังเกตการดำเนินงาน สำหรับข้อมูลที่เก็บรวบรวม ได้แก่ ขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลาในการมาตรวจสอบของพนักงานที่มาตรวจสอบ จำนวนสาขาทั้งหมดของร้านต้นข้าว เป็นต้น

2. ข้อมูลด้านทุติยภูมิ เป็นการรวบรวมเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องภายในร้าน เช่น ใบบันทึกการขายสินค้าประจำวัน ใบส่งสินค้า นอกจากนี้ยังได้ศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น ปัญหาพิเศษ เอกสารที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่จะใช้มีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

1. การศึกษาค้นคว้าข้อมูล และขั้นตอนในการดำเนินงานของร้านต้นข้าวในส่วนของ การขาย การตรวจสอบสินค้าคงคลังและการจัดซื้อ ว่ามีลักษณะการดำเนินงานอย่างไรเพื่อที่ใช้เป็นแนวทางในการวิเคราะห์ และออกแบบระบบงาน

2. วิเคราะห์ข้อมูลและโครงสร้างของระบบการทำงานปัจจุบัน โดยวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ปัญหาในการดำเนินงาน ความเป็นไปได้ และแนวทางการแก้ไขในด้านต่างๆ

3. การออกแบบ รวมทั้งพัฒนาระบบการจัดซื้อของร้านข้าวสาร โดยใช้โปรแกรมอะโดบี ดรีมเวฟเวอร์ ซีเอส3 (Adobe Dreamweaver CS3) ในการออกแบบหน้าจอเพื่อประมวลผลร่วมกับการจัดการฐานข้อมูลโดยใช้โปรแกรมแอปเซิร์ฟ เวอร์ชัน 2.5.9 (Appserv 2.5.9) ในการจำลองเว็บเซิร์ฟเวอร์ และโปรแกรมพีเอชพีมายเอเดมิน เวอร์ชัน 2.10.2 (phpMyAdmin 2.10.2) ในการจัดทำระบบฐานข้อมูลและเป็นภาษาที่ใช้ในการเขียน โปรแกรม

4. ทดสอบโปรแกรมที่สร้างขึ้นว่ามีความถูกต้องและเหมาะสมกับงานหรือไม่ ควรจะแก้ไขปรับปรุงอย่างไร เพื่อให้ระบบการทำงานที่ได้สร้างขึ้นสามารถใช้งานได้อย่างเหมาะสม

5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งจัดคู่มือในการใช้โปรแกรมเพื่ออำนวยความสะดวกการศึกษาและใช้งาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 2

วิธีการศึกษาและขั้นตอนการดำเนินงาน

ลักษณะกิจการและสถานที่ตั้ง

ร้านต้นข้าว เป็นธุรกิจการค้าเน้นงานเกี่ยวกับการค้าปลีก ซึ่งมีอยู่หลายสาขา โดยร้านต้นข้าวที่ได้นำมาเป็นกรณีศึกษานั้น คือ สาขาห้วยขวาง ตั้งอยู่เลขที่ 33 หมู่บ้านรัชดานิเวศน์ ถนนประชาราษฎร์บำเพ็ญ แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ซึ่งร้านต้นข้าวสาขาห้วยขวางนี้ ได้เปิดกิจการมาแล้วประมาณ 2 ปี สำหรับร้านต้นข้าวเป็นร้านที่จำหน่ายข้าวสารต่างๆ หลายชนิด เช่น ข้าวหอม ข้าวเหนียว ข้าวเสาไห้ ข้าวกล้อง เป็นต้น โดยข้าวสารที่ขายในร้านจะใช้ตราเพชรคู่ ทางร้านจะจำหน่ายข้าวสารแบบก้าปลีกให้กับลูกค้า โดยส่วนใหญ่ลูกค้าที่มาซื้อข้าวสารนั้นจะเป็นลูกค้าที่พักอาศัยอยู่ในพื้นที่บริเวณใกล้เคียงและทางร้านมีบริการส่งข้าวสารให้กับลูกค้าฟรีในพื้นที่ระยะ ไม่เกิน 5 กิโลเมตร โดยจำนวนที่ส่งอย่างต่ำ 49 กิโลกรัม

ประวัติความเป็นมา

ร้านต้นข้าวทุกสาขาที่เปิดกิจการอยู่นี้เป็นส่วนหนึ่งของบริษัท วรณวัชร (2001) จำกัด ตั้งอยู่ที่ ตรอกจันทร์สะพาน 3 ถนนจันทน์ แขวงทุ่งวัดดอน เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 ซึ่งก่อตั้งกิจการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544 โดยมีเจ้าของกิจการ คือ คุณสมควร ศรีวิฑิตกุล โดยในปัจจุบันร้านต้นข้าวมี 25 สาขาทั่วกรุงเทพฯ ดังนี้ สาขาสาทรประดิษฐ์ (สาขาใหญ่) สาขาเตาปูน สาขาห้วยขวาง สาขาสามย่าน สาขาโชคชัย 4 สาขาพัฒนาการ สาขาอ่อนนุช สาขาบางประกอก สาขาสมุทรเจดีย์ สาขาดาวคะนอง สาขาบางขุนศรี สาขาเมืองทอง สาขาเชิงเจริญ สาขาตลาดดอนเมือง สาขาลานทราย สาขาบางแค สาขาอ้อมใหญ่ สาขาตลาดอ้อมน้อย สาขาตลาดวัดสิงห์ สาขาบางบอน สาขาบางใหญ่ สาขาตลาดพระราม 5 สาขาตลาดสำโรง สาขาตลาดมหาชัย และสาขาวงเวียนใหญ่

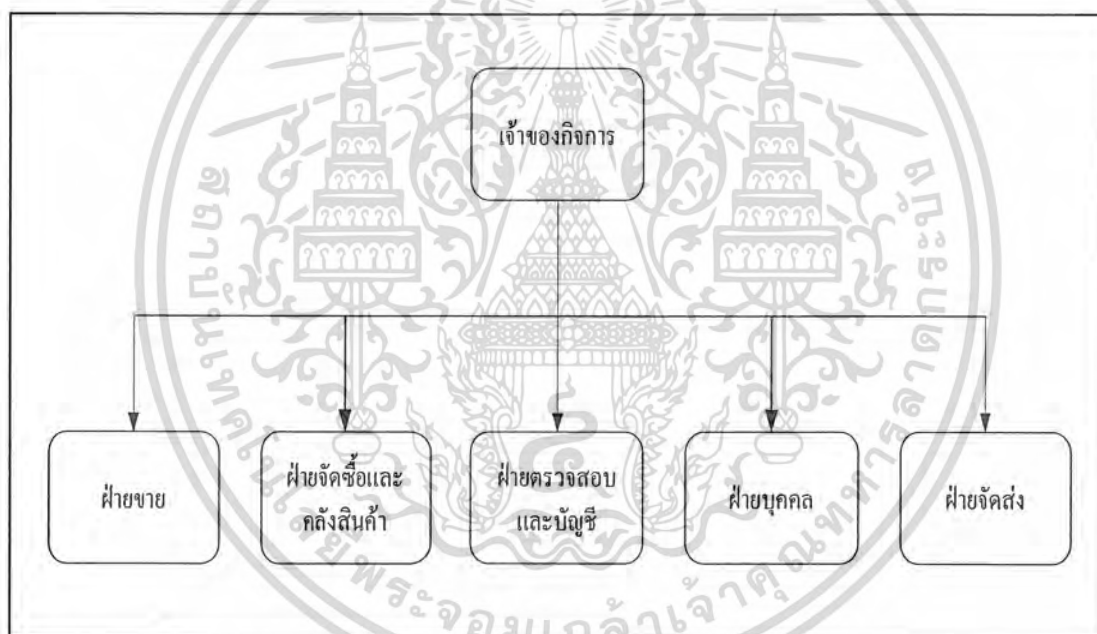
ทางบริษัทนั้นมีโรงงานที่เป็นคลังเก็บสินค้าตั้งอยู่ที่อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ และมีโรงสีข้าวตั้งอยู่ที่จังหวัดพะเยา โดยทางบริษัทมีการค้าแบบค้าส่งให้กับผู้ที่ต้องการสั่งซื้อข้าวสารไปจำหน่าย และแบบค้าปลีกโดยผ่านทางร้านต้นข้าวของแต่ละสาขา โดยตอนเริ่มกิจการนั้นมีร้านต้นข้าวเพียงไม่กี่สาขา แต่เมื่อดำเนินกิจการไปทางบริษัทได้ผลกำไร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอบแทนมากขึ้น ทางคุณสมควรจึงตัดสินใจที่จะขยายกิจการให้มีหลายสาขามากขึ้น

โครงสร้างองค์กร

โครงสร้างของบริษัท วรรณวัชร (2001) จำกัด จะเป็นแบบบริหารงานกันเองภายในครอบครัวโดยมีการจำหน่ายข่าวสารแบบค้าส่งจากบริษัทไปให้กับลูกค้าที่ต้องการสั่งซื้อข้าวเป็นจำนวนมากและยังมีการจำหน่ายข่าวสารแบบปลีกโดยแต่ละสาขาของร้านต้นข้าวจะเป็นตัวแทนในการจำหน่ายข่าวสาร ซึ่งทางร้านต้นข้าวจะมีการจ้างพนักงานมาประจำสาขาๆ ละ 2 คน โดยโครงสร้างของกิจการสามารถจะแบ่งออกได้เป็น 5 ฝ่ายดังนี้ (ภาพที่ 1)



ภาพที่ 1 แสดงผังโครงสร้างการดำเนินงานของบริษัท วรรณวัชร (2001) จำกัด

ฝ่ายขาย ทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารงานในร้านทั้งด้านการขาย การชำระเงินจากลูกค้า คลังสินค้าในร้าน การจัดซื้อข้าวจากทางบริษัท รวมทั้งการบริการจัดส่งสินค้าให้กับลูกค้า

ฝ่ายจัดซื้อและคลังสินค้า ทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการรับคำสั่งซื้อจากพนักงานขายของร้านต้นข้าวแต่ละสาขา การสั่งซื้อสินค้ามาเก็บไว้ในคลังสินค้าและตรวจสอบยอดคงเหลือของคลังเก็บสินค้า

ฝ่ายบุคคล ทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการคัดเลือกพนักงานเข้าทำงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ฝ่ายตรวจสอบและบัญชี ทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบปริมาณสินค้าในคลังสินค้า การตรวจสอบยอดเงินการขายของทางร้าน และดูแลบัญชีรายรับรายจ่ายของทางบริษัท

ฝ่ายจัดส่ง ทำหน้าที่จัดส่งสินค้าจากโรงสีข้าวที่จังหวัดพะเยามาเก็บไว้ที่คลังสินค้าจังหวัดสมุทรปราการ รวมทั้งจัดส่งสินค้าให้กับร้านต้นข้าวในแต่ละสาขา

การดำเนินงานในปัจจุบัน

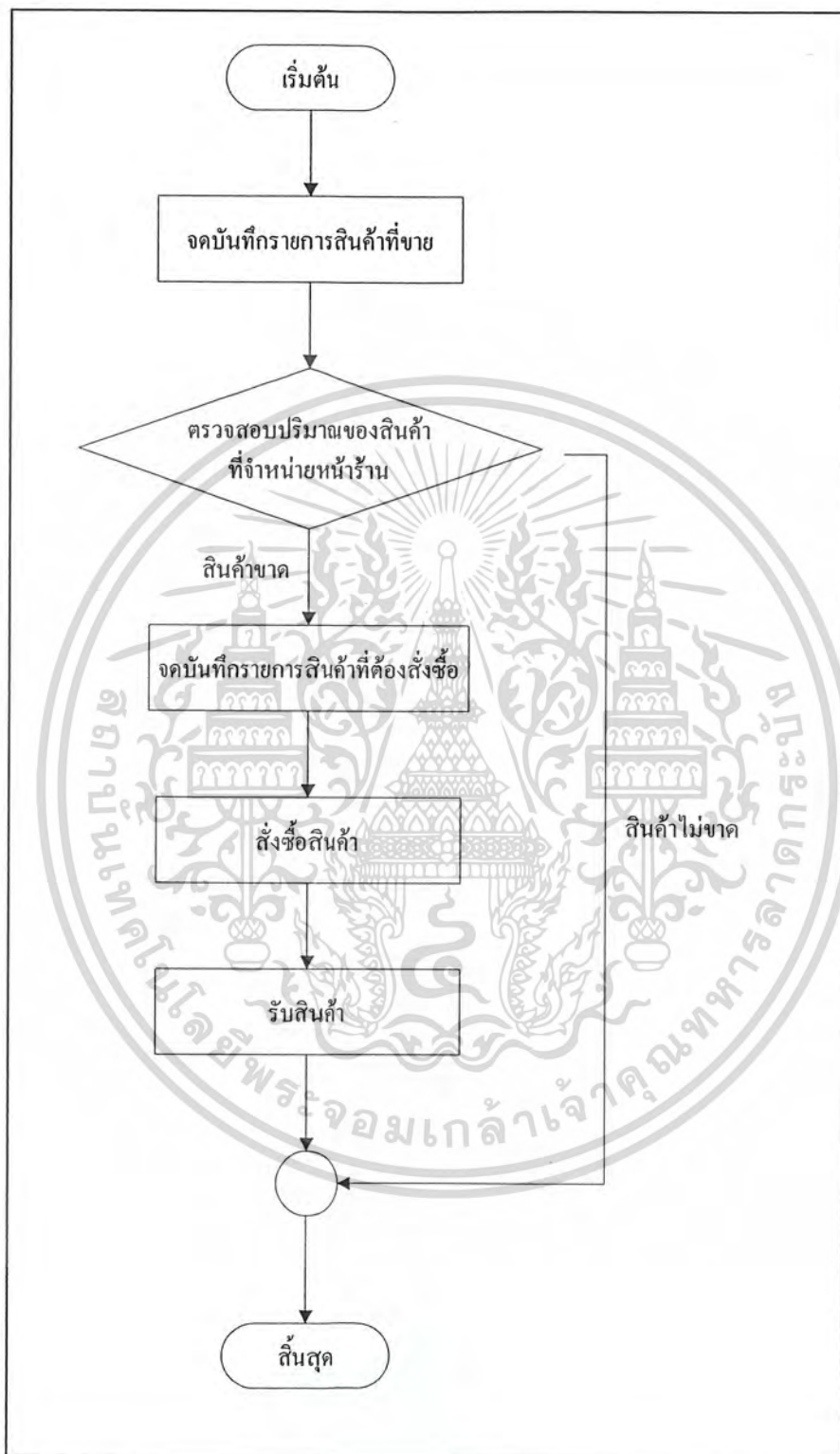
บริษัท วรรณวัชร (2001) จำกัด จะเป็นลักษณะการจำหน่ายข้าวแบบค้าปลีกและแบบค้าส่ง ข้าวที่จำหน่ายมีหลายชนิด เช่น ข้าวหอม ข้าวเหนียว ข้าวเสาไห้ ข้าวกล้อง เป็นต้น โดยข้าวแต่ละชนิดนั้นจะเป็นข้าวตราเพชรคู่ซึ่งเป็นสินค้าของทางบริษัทเอง ทางบริษัทจะมีคลังเก็บสินค้าที่รับมาจากโรงสีที่จังหวัดพะเยาซึ่งเป็นของบริษัทเช่นกัน เพื่อรอการสั่งซื้อของร้านต้นข้าวในแต่ละสาขา และลูกค้าที่ต้องการสั่งซื้อไปจำหน่าย บริษัทจะมีการส่งผู้ที่จะมาตรวจสอบข้าวเดือนละ 1-2 ครั้ง เพื่อตรวจสอบว่าจำนวนสินค้าคงเหลือในร้านตรงกับใบบันทึกการขายสินค้าประจำวันหรือไม่ เมื่อสินค้าใกล้จะหมดพนักงานขายร้านต้นข้าวของแต่ละสาขาจะทำการสั่งซื้อสินค้าไม่ต่ำกว่า 100 ถุงและไม่เกิน 124 ถุง โดยส่วนใหญ่ทางร้านจะสั่งข้าวประมาณอาทิตย์ละ 1 ครั้ง และทางบริษัทจะใช้เวลาในการจัดส่งสินค้า 1-2 วัน

ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน

ขั้นตอนการดำเนินงานของทางร้านต้นข้าว เป็นการจำหน่ายข้าวสารชนิดต่างๆ ซึ่งเป็นการจำหน่ายแบบปลีก ในการจำหน่ายแต่ละครั้งพนักงานจะมีการลงบันทึกใบการขายสินค้าประจำวันเพื่อที่จะสรุปยอดว่าแต่ละวันขายได้เท่าไร โดยไม่ได้มีการตรวจสอบสินค้าคงคลัง แต่จะมาตรวจอีกครั้งก็เมื่อสินค้าใกล้จะหมด จากนั้นจะทำการสั่งซื้อไปที่บริษัทว่าต้องการสินค้าชนิดใดเป็นจำนวนเท่าไรเพื่อให้ทางบริษัทนำสินค้ามาส่ง ซึ่งบางครั้งทางร้านไม่มีสินค้าจำหน่ายเนื่องจากสินค้าหมดทำให้ทางร้านสูญเสียโอกาสทางการค้าไป

โดยในการจัดซื้อสินค้านั้นพนักงานจะตรวจสอบว่ามีสินค้าชนิดไหนบ้างที่ใกล้จะหมดเพื่อดำเนินการสั่งซื้อ ซึ่งในการสั่งแต่ละครั้งต้องสั่งจำนวน 100 ถุงเป็นอย่างต่ำ เมื่อได้จำนวนที่ต้องการแล้วก็จะทำการโทรศัพท์ไปสั่งที่บริษัท โดยไม่มีใบสั่งซื้อ หลังจากนั้นทางบริษัทก็จะนำสินค้ามาส่งให้กับทางร้านต้นข้าว (ภาพที่ 2)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 2 ผังขั้นตอนการจัดซื้อในปัจจุบันของร้านต้นข้าว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัญหาจากการดำเนินงาน

เนื่องจากระบบงานเดิมมีเพียงการบันทึกข้อมูลการขายสินค้าในแต่ละวัน ไม่มีการบันทึกสินค้าคงเหลือจึงทำให้พนักงานไม่สามารถรู้ได้ว่าขณะนี้สินค้าจำหน่ายอยู่เท่าไร พนักงานจะทราบอีกครั้งเมื่อสินค้าใกล้จะหมด ซึ่งทำให้สั่งซื้อสินค้าไม่ทันในการจำหน่ายให้กับลูกค้าเป็นผลให้ทางร้านสูญเสียโอกาสทางการค้า เพราะว่าการจัดส่งสินค้ามาให้ทางร้านของบริษัทจะใช้เวลาในการจัดส่ง 1-2 วัน และสาเหตุจากการที่ไม่ทราบจำนวนสินค้าคงเหลือทำให้เกิดการกักตุนสินค้า เกิดปัญหาเสียพื้นที่ในการจัดเก็บสินค้าและสูญเสียรายได้ในการจำหน่ายสินค้า รวมทั้งเสียโอกาสในการจัดส่งให้สาขาที่ต้องการจำหน่ายสินค้าที่เกิดจากการกักตุนสินค้านั้น

ในส่วนของการจัดซื้อสินค้า ทางร้านจะโทรศัพท์ไปสั่งกับฝ่ายขายของบริษัทโดยการแจ้งความต้องการสินค้าแต่ละชนิดโดยไม่มีใบสั่งซื้อ ซึ่งการสั่งซื้อสินค้าโดยไม่มีใบสั่งซื้อทำให้เกิดการสั่งและจดบันทึกที่ผิดพลาดขึ้น เป็นสาเหตุให้ทางบริษัทสูญเสียรายได้ในการจัดส่งสินค้าที่ผิดพลาดได้

ความเป็นไปได้ในการแก้ไข้ปัญหา

ความเป็นไปได้ด้านเทคโนโลยี

เนื่องจากทางร้านต้นข้าวยังไม่มีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงาน เพื่อที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ดังนั้นทางกิจการจึงมีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ เพื่อใช้ในการดำเนินงานซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- หน่วยประมวลผล (CPU) ที่มีความเร็วอย่างน้อย 1.8 GHz
- หน่วยความจำหลัก (Ram) อย่างน้อย 512 MB
- จอแสดงผล (Monitor)
- เครื่องพิมพ์ (Printer)

2. ซอฟต์แวร์ (Software)

- ระบบปฏิบัติการ Window XP Professional
- AppServ Server Version 2.5.9
- Microsoft Internet Explorer Version 6 หรือสูงกว่า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โดยเหตุผลที่เลือกใช้ ฮาร์ดแวร์ (Hardware) และซอฟต์แวร์ (Software) ตามรายละเอียดข้างต้น คือ เป็นคุณสมบัติขั้นต่ำที่ระบบที่พัฒนาขึ้นจะสามารถใช้งานได้

ความเป็นไปได้ด้านเศรษฐกิจ

เนื่องจากต้องมีการจัดซื้อเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาช่วยในการดำเนินงาน โดยทางร้านมีนโยบายและความพร้อมในเรื่องของงบประมาณการจัดซื้อ ซึ่งอุปกรณ์ดังกล่าวมีราคา ดังนี้

เครื่องคอมพิวเตอร์	ราคาประมาณ 20,000 บาท
เครื่องพิมพ์	ราคาประมาณ 3,000 บาท
วินโดวส์ เอ็กซ์พี โพรเฟสชันแนล (Windows XP Professional)	ราคาประมาณ 5,000 บาท
รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นประมาณ	28,000 บาท

ความเป็นไปได้ด้านการดำเนินงาน

การนำระบบใหม่มาใช้ในการดำเนินงาน ได้มีการออกแบบให้ง่ายต่อการใช้งานและจะจัดอบรมพนักงานให้มีความรู้ความเข้าใจ เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพดังนั้นจึงมีความเป็นไปได้ในการดำเนินงาน

แนวความคิดในการแก้ไขปัญหา

จากการที่ได้ศึกษาลักษณะในการดำเนินงานและปัญหาที่เกิดขึ้นของทางร้านต้นข้าว จึงมีแนวคิดที่จะเปลี่ยนแปลงระบบงานเดิมและนำระบบงานใหม่ เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน โดยจะมีการออกแบบระบบตรวจสอบรายงานยอดคงเหลือของคลังสินค้า ส่วนในการจัดซื้อสินค้าจะมีระบบการแจ้งเตือนสินค้าที่ใกล้ถึงจุดสั่งซื้อ เพื่อให้พนักงานได้ตัดสินใจในการจัดซื้อสินค้าได้ถูกต้องตรงตามความต้องการของร้านต้นข้าวแต่ละสาขา รวมทั้งพนักงานตรวจสอบที่มาตรวจสอบสินค้าคงคลังได้ง่าย รวดเร็ว เนื่องจากสามารถตรวจสอบได้ผ่านทางอินเทอร์เน็ตโดยที่พนักงานตรวจสอบสามารถตรวจสอบดูสินค้าจากสาขาต่างๆ ได้ว่าขณะนี้มีสาขาไหนบ้างที่ใกล้จะสั่งซื้อเพื่อที่จะได้เตรียมสินค้าไว้ในการจัดส่งสินค้าซึ่งจะช่วยลดความล่าช้าในการจัดส่งสินค้าในแต่ละสาขา รวมทั้งพนักงานตรวจสอบสามารถแก้ไขข้อมูลจำนวนสินค้าคงคลังผ่านอินเทอร์เน็ตได้ และยังช่วยลดต้นทุนที่เกิดจากความผิดพลาดต่างๆ เช่น ความล่าช้าในการจัดส่ง ค่าเสียโอกาสในการสำรองสินค้า เป็นต้น ซึ่งเมื่อนำระบบใหม่เข้ามาใช้งานจะเป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้กับเจ้าของกิจการและพนักงานได้อีกด้วย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 3

การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

แนวความคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ

จากการศึกษาระบบปัจจุบันทำให้ทราบถึงปัญหาในการดำเนินงานของร้านจำหน่ายข้าวสาร จึงได้นำระบบการดำเนินงานในปัจจุบันมาทำการวิเคราะห์ ออกแบบ และสร้างระบบใหม่ที่จะสามารถช่วยแก้ปัญหาค่าการทำงานจากระบบ คือ ใช้จัดทำระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร ซึ่งจะมีรายงานสินค้าคงเหลือ การแจ้งเตือนรายการสินค้าเมื่อใกล้ถึงจุดสั่งซื้อ และรายงานสินค้าที่ขายดีที่สุดเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและประกอบการตัดสินใจในการจัดซื้อสินค้ามากขึ้น

การวิเคราะห์ระบบ

การวิเคราะห์ระบบเป็นขั้นตอนในการศึกษา และกำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำข้อมูลที่ได้รวบรวมจากการศึกษาการดำเนินงานขั้นต้นมาเพื่อวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบงานเดิม และได้นำจัดทำเป็นผังปริบทรวมของระบบ (Context Diagram) และผังการไหลเวียนข้อมูล (Data Flow Diagram) พร้อมทั้งบรรยายรายละเอียดการไหลของข้อมูล ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ผังปริบทรวมของระบบ (Context Diagram)

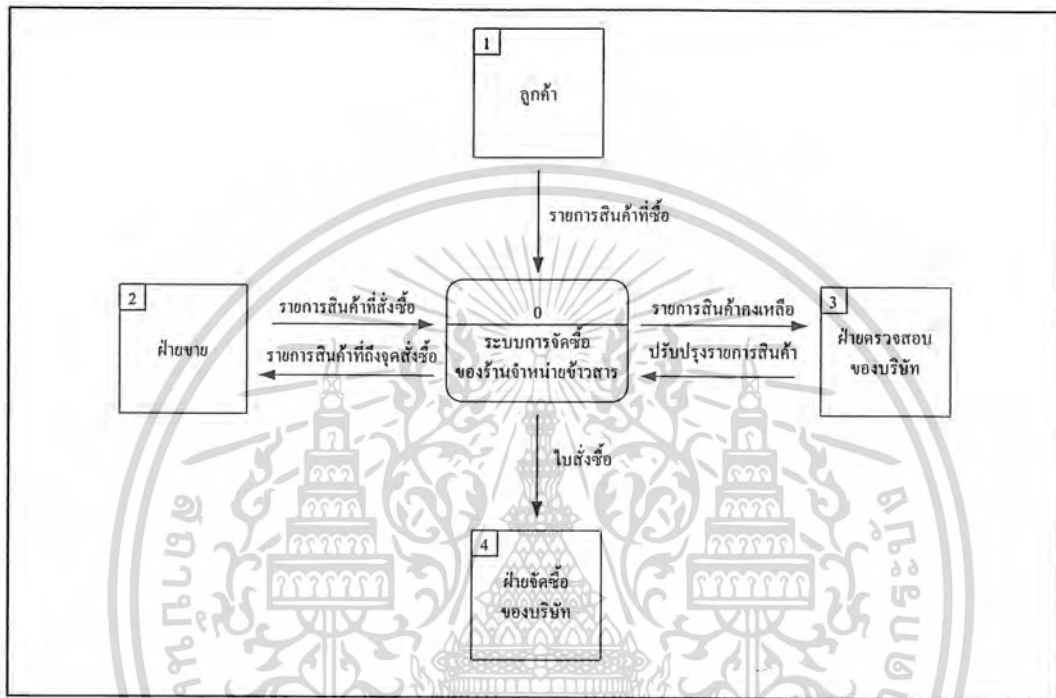
แสดงรายละเอียดโดยรวมของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร ประกอบไปด้วยผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบมีดังนี้ (ภาพที่ 3)

1. ลูกค้า จะทำหน้าที่เลือกรายการสินค้าชนิดใดและระบุจำนวนสินค้าเท่าไร
2. ฝ่ายขาย จะทำหน้าที่เก็บบันทึกและคำนวณราคาของข้อมูลรายการสินค้าที่ลูกค้าสั่งซื้อเข้าสู่ระบบ และระบบจะนำข้อมูลรายการสินค้าที่ขายส่งต่อไปยังข้อมูลสินค้าคงคลัง เพื่อทำการปรับปรุงสินค้าคงคลัง ซึ่งระบบจะมีการจัดทำเป็นรายการสินค้าเมื่อใกล้ถึงจุดสั่งซื้อเพื่อช่วยในการตัดสินใจให้กับพนักงานในการสั่งซื้อสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. ฝ่ายตรวจสอบของบริษัท จะทำหน้าที่ตรวจสอบรายงานสินค้าคงเหลือจากระบบการจัดซื้อเพื่อที่จะได้เตรียมสินค้าไว้จัดส่งแต่ละสาขาว่าต้องการสินค้ารายการใด เป็นจำนวนเท่าไร

4. ฝ่ายจัดซื้อของบริษัท จะทำหน้าที่รับใบสั่งซื้อของพนักงานของร้านต้นข้าวในแต่ละสาขา เพื่อที่จะได้เรียงลำดับในการจัดส่งสินค้าได้ตรงตามความเหมาะสมในแต่ละสาขา



ภาพที่ 3 ผังปริบทรวมของระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร

ผังแสดงการไหลเวียนข้อมูลระดับที่ 0 (Data Flow Diagram)

แสดงข้อมูลทั้งหมด และทิศทางในการไหลของข้อมูลในแต่ละกระบวนการของระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร ซึ่งสามารถแบ่งกระบวนการออกเป็น 6 กระบวนการดังนี้ (ภาพที่ 4)

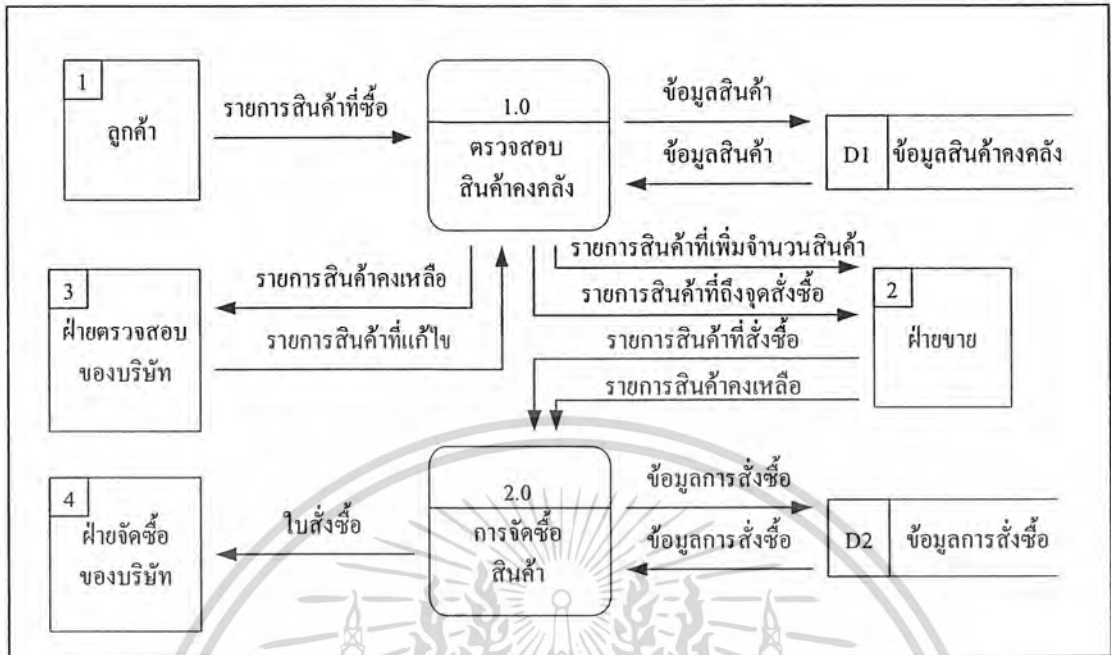
1. กระบวนการที่ 1.0 คือ ตรวจสอบสินค้าคงคลัง

กระบวนการนี้ฝ่ายขายจะรับรายการสั่งซื้อจากลูกค้าและนำมาคำนวณราคาของรายการสินค้า จากนั้นจะนำรายการสินค้าที่ขายไปเก็บในแฟ้มข้อมูลสินค้าคงคลัง และระบบยังสามารถแสดงรายการสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อให้กับฝ่ายขายได้ ส่วนฝ่ายตรวจสอบสามารถตรวจดูได้ว่าขณะนี้ มีจำนวนสินค้าในคลังอยู่เท่าไร และสามารถปรับปรุงรายการสินค้าได้

2. กระบวนการที่ 2.0 คือ การจัดซื้อสินค้า

กระบวนการนี้ฝ่ายขายจะทำหน้าที่ในการสั่งซื้อรายการสินค้า โดยข้อมูลจะบันทึกลงไปในแฟ้มข้อมูลการสั่งซื้อ และระบบจะมีจัดทำใบสั่งซื้อออกมาให้แก่ฝ่ายจัดซื้อของบริษัท

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 4 ผังการไหลเวียนของข้อมูลในระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร ระดับที่ 0

ผังแสดงการไหลเวียนข้อมูลระดับที่ 1 (ตรวจสอบสินค้าคงคลัง)

แสดงข้อมูลทั้งหมด และทิศทางในการไหลของข้อมูลในระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร ของกระบวนการตรวจสอบสินค้าคงคลัง ซึ่งประกอบด้วย 5 กระบวนการ ดังนี้ (ภาพที่ 5)

1. กระบวนการที่ 1.1 คือ เลือกรายการและระบุจำนวนสินค้า

กระบวนการนี้จะเริ่มจากที่ลูกค้าเลือกรายการสินค้าที่ซื้อและระบุจำนวนสินค้าเท่าไรระบบก็จะทำการบันทึกแล้วส่งต่อไปยังกระบวนการคำนวณการขายรายการสินค้า

2. กระบวนการที่ 1.2 คือ คำนวณการขายรายการสินค้า

กระบวนการนี้จะนำข้อมูลรายการสินค้าที่ลูกค้าสั่งซื้อมาคิดคำนวณราคาและระบบจะทำการบันทึกข้อมูลสินค้าที่ขายไปยังเพิ่มข้อมูลสินค้าคงคลัง เพื่อส่งต่อไปยังกระบวนการปรับปรุงสินค้าคงคลัง

3. กระบวนการที่ 1.3 คือ ปรับปรุงสินค้าคงคลัง

กระบวนการนี้จะรับข้อมูลสินค้าที่ขายมาจากเพิ่มข้อมูลสินค้าคงคลัง เพื่อที่จะนำมาปรับปรุงสินค้าคงคลัง และจะแสดงรายการสินค้าคงเหลือไปยังกระบวนการแจ้งเตือนรายการสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อ

4. กระบวนการที่ 1.4 คือ แจ้งเตือนรายการสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อ

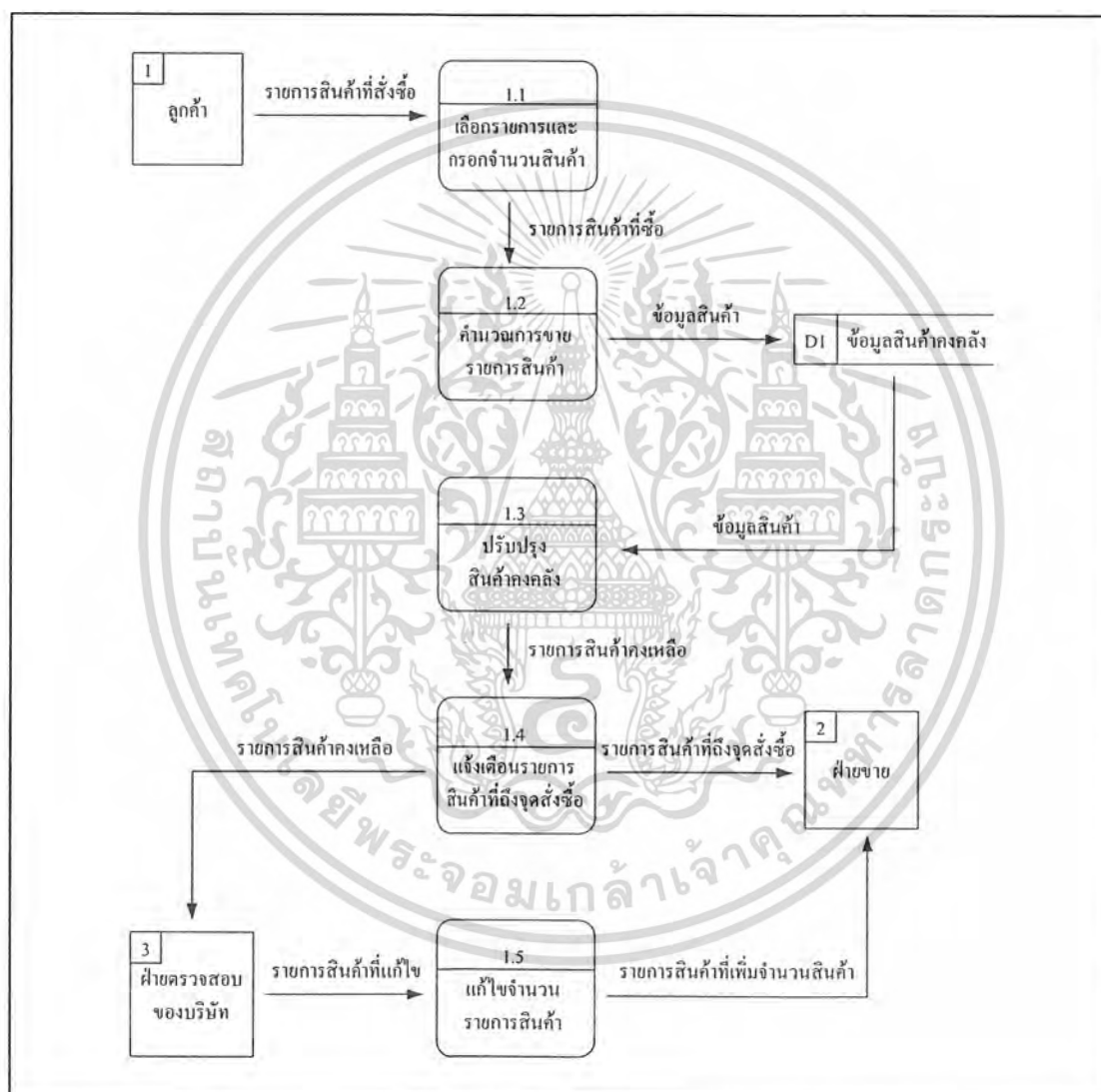
กระบวนการนี้จะรับข้อมูลรายการสินค้าคงเหลือมาตรวจสอบว่ามีรายการสินค้าชนิดใดที่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ถึงจุดสั่งซื้อเพื่อที่จะส่งข้อมูลรายการสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อไปยังฝ่ายขาย และระบบจะส่งข้อมูลรายการสินค้าคงเหลือให้กับฝ่ายตรวจสอบของบริษัท

5. กระบวนการที่ 1.5 คือ แก้ไขจำนวนรายการสินค้า

กระบวนการนี้จะป็นหน้าที่เฉพาะของพนักงานตรวจสอบของบริษัทในการที่จะแก้ไขจำนวนรายการสินค้า เมื่อแก้ไขรายการสินค้าแล้วระบบจะส่งข้อมูลรายการสินค้าไปให้กับฝ่ายขาย



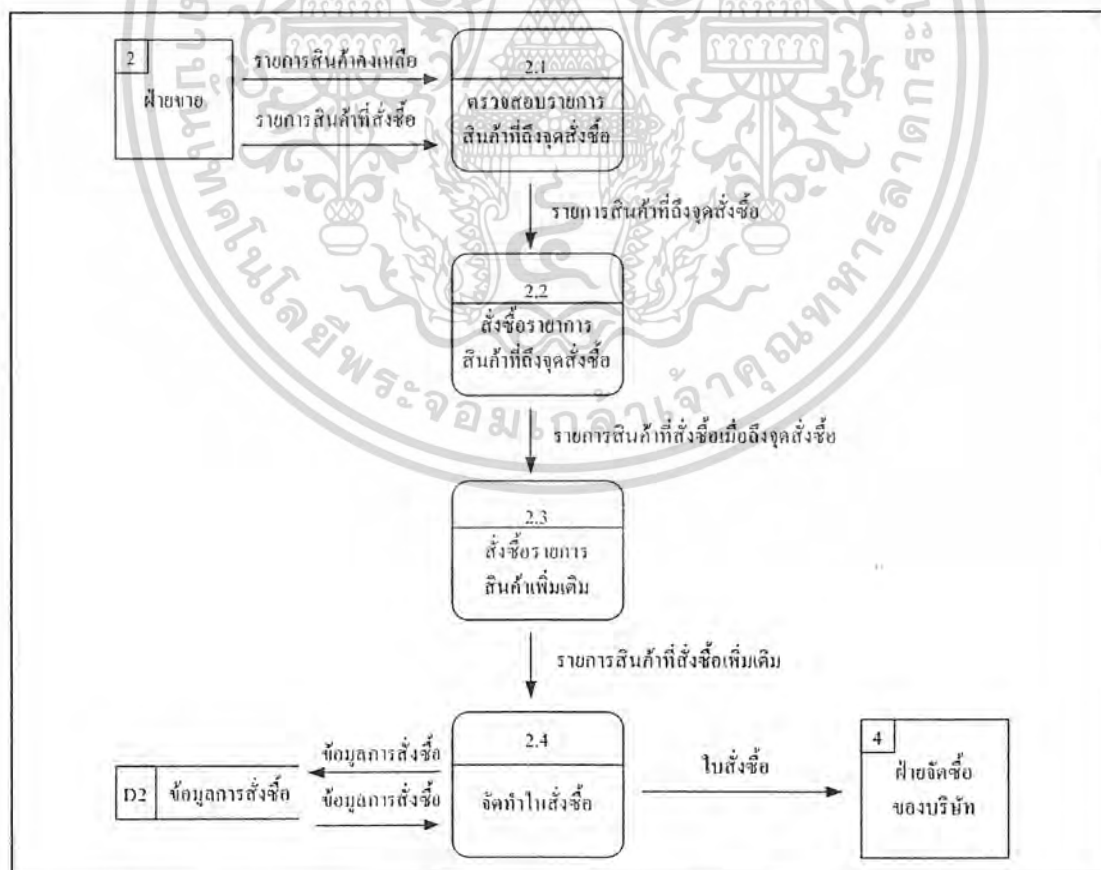
ภาพที่ 5 ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการตรวจสอบสินค้าคงคลัง

ผังแสดงการไหลเวียนข้อมูลระดับที่ 1 (การจัดซื้อสินค้า)

แสดงข้อมูลทั้งหมด และทิศทางในการไหลของข้อมูลในระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร ของกระบวนการจัดซื้อสินค้า ซึ่งประกอบด้วย 4 กระบวนการ ดังนี้ (ภาพที่ 6)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. กระบวนการที่ 2.1 คือ ตรวจสอบรายการสินค้าที่ใกล้ถึงจุดสั่งซื้อ
กระบวนการนี้จะรับข้อมูลรายการสินค้าคงเหลือมาจากฝ่ายขาย เพื่อที่จะตรวจสอบว่ามีรายการสินค้าชนิดใดที่ถึงจุดสั่งซื้อแล้วเพื่อที่จะส่งข้อมูลต่อไปยังกระบวนการสั่งซื้อรายการสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อ
2. กระบวนการที่ 2.2 คือ สั่งซื้อรายการสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อ
กระบวนการนี้ฝ่ายขายจะทำหน้าที่เลือกรายการสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อ และจะส่งข้อมูลรายการที่สั่งซื้อเมื่อถึงจุดสั่งซื้อไปยังกระบวนการสั่งซื้อรายการสินค้าเพิ่มเติม
3. กระบวนการที่ 2.3 คือ สั่งซื้อรายการสินค้าเพิ่มเติม
กระบวนการนี้จะรับข้อมูลรายการสินค้าที่สั่งเมื่อถึงจุดสั่งซื้อและจะทำการสั่งซื้อรายการสินค้าเพิ่มเติมตามความต้องการของฝ่ายขายแล้วจะส่งต่อไปยังกระบวนการจัดทำใบสั่งซื้อ
4. กระบวนการที่ 2.4 คือ จัดทำใบสั่งซื้อ
กระบวนการนี้จะรับข้อมูลรายการสั่งซื้อสินค้าทั้งหมดเพื่อที่จะเก็บบันทึกข้อมูลลงในแฟ้มข้อมูลการสั่งซื้อ และระบบจะพิมพ์ใบสั่งซื้อออกมาให้กับฝ่ายจัดซื้อของบริษัท



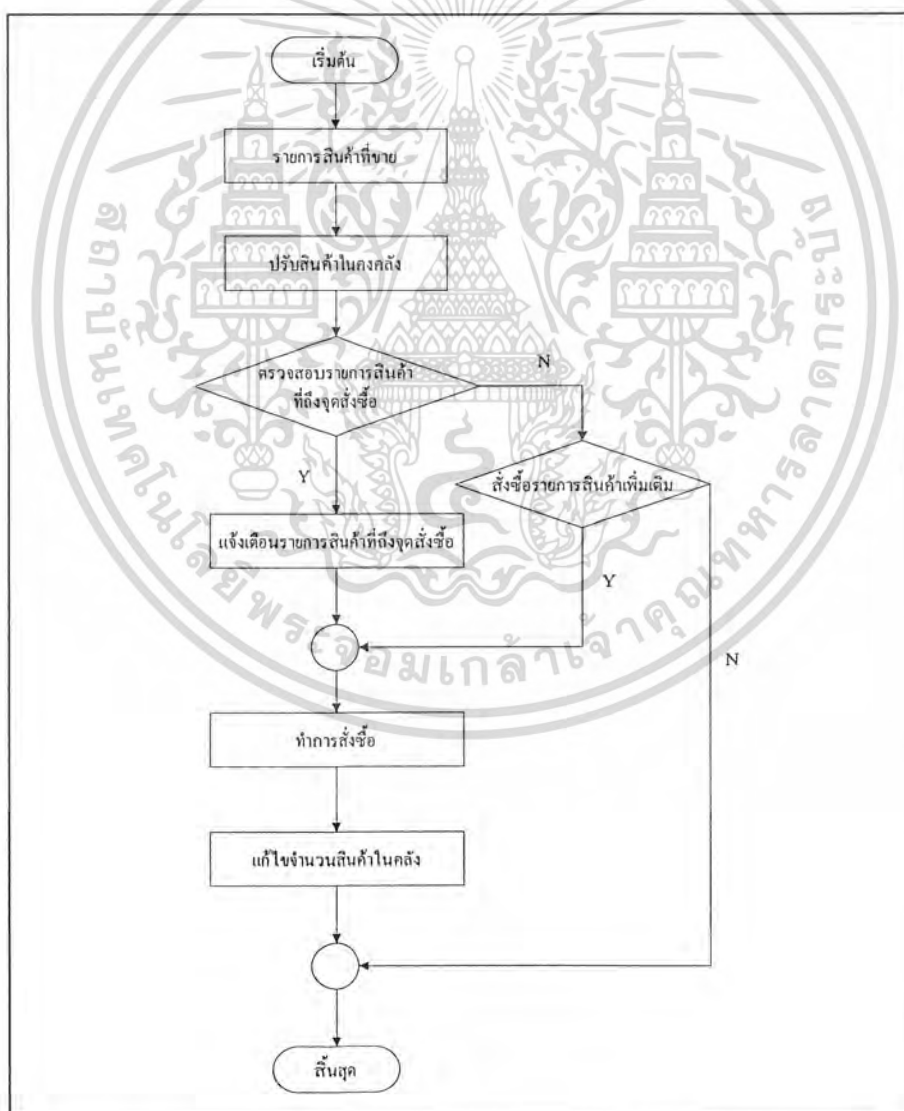
ภาพที่ 6 ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการจัดซื้อสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การออกแบบระบบ

ขั้นตอนการดำเนินงานใหม่

ระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร มีขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ คือ เมื่อลูกค้าทำการเลือกซื้อสินค้า ระบบก็จะนำข้อมูลรายการสินค้ามาคำนวณราคาแล้วแจ้งยอดให้กับลูกค้าและทำการบันทึกข้อมูลการขายไปยังข้อมูลสินค้าคงคลัง เพื่อทำการปรับปรุงสินค้าคงคลังว่ามียอดสินค้าคงเหลือของแต่ละรายการสินค้าในขณะนี้อยู่ที่เท่าไร และเมื่อสินค้าใกล้ถึงระดับที่กำหนดระบบก็จะมีการแจ้งเตือนสินค้าที่ใกล้ถึงจุดสั่งซื้อให้กับทางพนักงานได้ทราบ เพื่อใช้พิจารณาในการสั่งซื้อสินค้า แก้ไขจำนวนสินค้าในคลัง และจัดทำใบสั่งซื้อ (ภาพที่ 7)



ภาพที่ 7 ขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ของระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การออกแบบฐานข้อมูล

จากการวิเคราะห์ระบบ และการออกแบบขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ ทำให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการดำเนินงานใหม่ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ ซึ่งสามารถนำข้อมูลที่ได้ออกแบบฐานข้อมูลในระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร ในการออกแบบฐานข้อมูลจะแสดงในรูปแบบของแผนภาพที่แสดงความสัมพันธ์ และประเภทของความสัมพันธ์ระหว่างแฟ้มข้อมูล โดยใช้ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (E-R Model) แสดงความสัมพันธ์ของแฟ้มข้อมูล (ภาพที่ 8) จำนวน 7 แฟ้มข้อมูล ดังนี้

1. แฟ้มสินค้าและคลัง (Productstock) เก็บข้อมูลรายละเอียดสินค้าและคลัง ได้แก่ รหัสสินค้าและคลัง (id_productstock) ชื่อสินค้า (productname) จำนวนสินค้าในคลัง และ (qty_st) สถานะสั่งซื้อหรือไม่ต้องสั่งซื้อ (status) โดยมีรหัสสินค้าและคลังเป็นคีย์หลัก

2. แฟ้มรายละเอียดงานขาย (Sell_detail) เก็บข้อมูลรายละเอียดรายละเอียดงานขาย ได้แก่ รหัสรายละเอียดงานขาย (id_sell_detail) รหัสสินค้าและคลัง (id_productstock) ราคารวม (total_price) จำนวนที่ขาย (qty_s) วันที่ขาย (date_s) ตัวแปรป้องกันการเช็คซ้ำ (chk) และรหัสราคาสินค้า (id_price) โดยมีรหัสรายละเอียดงานขายเป็นคีย์หลัก

3. แฟ้มราคาสินค้า (Price) เก็บข้อมูลรายละเอียดราคาสินค้า ได้แก่ รหัสราคาสินค้า (id_price) รหัสสินค้าและคลัง (id_productstock) ราคาสินค้าแต่ละรายการ (price_pro) และหน่วยสินค้าแต่ละหน่วย แบ่งออกเป็น กิโลกรัม ครึ่งกิโลกรัม และถุง (unit_n) โดยมีรหัสราคาสินค้าเป็นคีย์หลัก

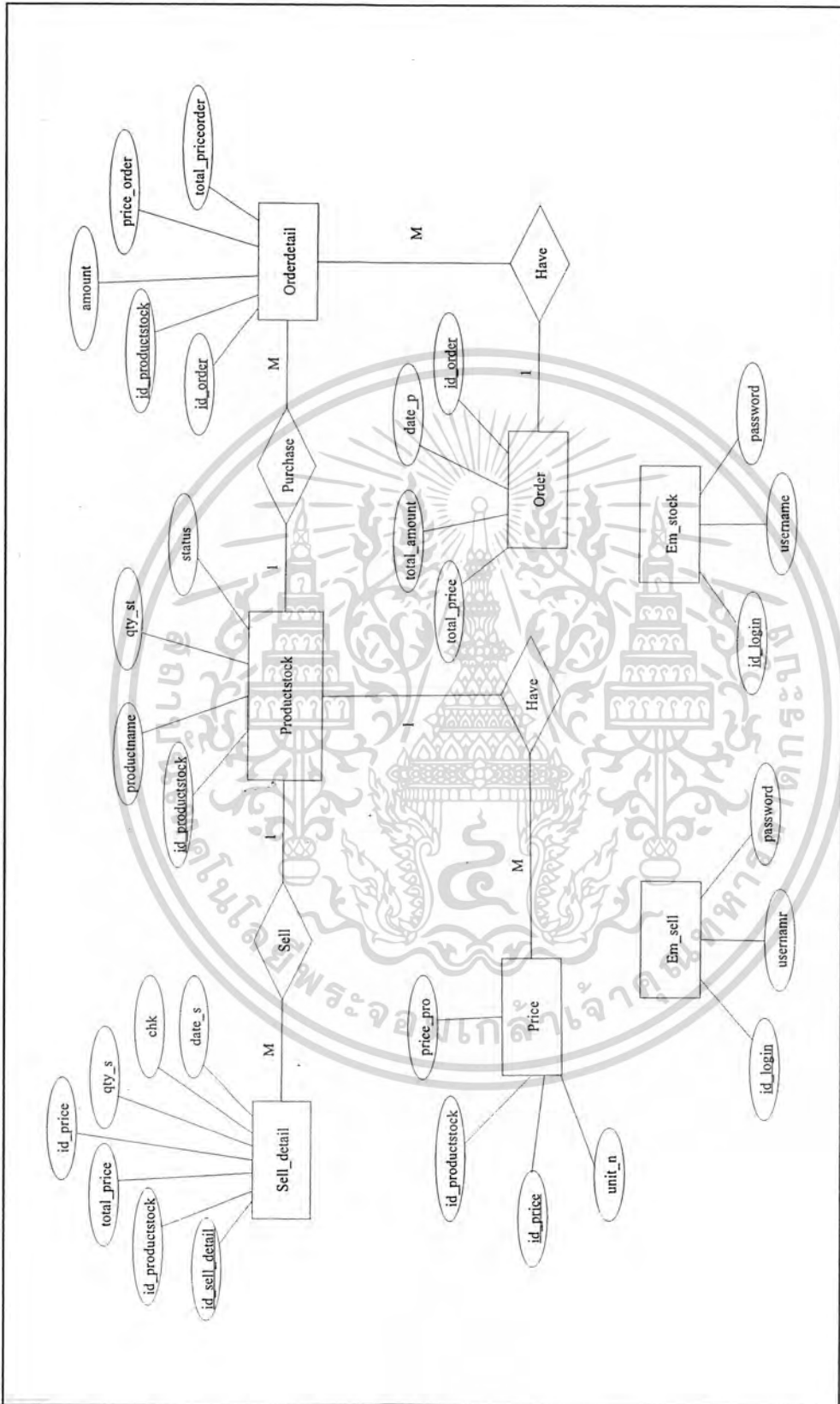
4. แฟ้มรายละเอียดคำสั่งซื้อ (Orderdetail) เก็บข้อมูลรายละเอียดรายละเอียดคำสั่งซื้อ ได้แก่ รหัสคำสั่งซื้อ (id_order) รหัสสินค้าและคลัง (id_productstock) จำนวนที่สั่งซื้อ (amount) ราคา ต่อหน่วยแต่ละรายการ (price_order) และราคารวมแต่ละรายการ (total_priceorder) โดยมีรหัสรายละเอียดคำสั่งซื้อ และรหัสสินค้าและคลังเป็นคีย์หลัก

5. แฟ้มคำสั่งซื้อ (Order) เก็บข้อมูลรายละเอียดคำสั่งซื้อ ได้แก่ รหัสคำสั่งซื้อ (id_order) วันที่สั่งซื้อ (date_p) จำนวนสินค้าทั้งหมด (total_amount) และยอดเงินสุทธิ (total_price) โดยรหัส คำสั่งซื้อเป็นคีย์หลัก

6. แฟ้มรหัสพนักงานขาย (Em_sell) เก็บข้อมูลรายละเอียดพนักงานขาย ได้แก่ รหัสเข้าสู่ระบบ (id_login) ชื่อผู้ใช้ (username) และรหัสผ่าน (password) โดยรหัสเข้าสู่ระบบเป็นคีย์หลัก

7. แฟ้มรหัสพนักงานตรวจสอบ (Em_stock) เก็บข้อมูลรายละเอียดพนักงานตรวจสอบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 8 ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (E-R Model)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ได้แก่ รหัสเข้าสู่ระบบ (id_login) ชื่อผู้ใช้ (username) และรหัสผ่าน (password) โดยรหัสเข้าสู่ระบบ เป็นคีย์หลัก

การตั้งรหัสสินค้า

การจัดการระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร ได้กำหนดรูปแบบรหัสสินค้าเป็นแบบ ตัวเลขอัตโนมัติ (autonumber) ก็จะเพิ่มขึ้นทีละ 1 ค่า เมื่อมีสินค้าเพิ่มเข้ามาในระบบ ตัวอย่าง รหัสสินค้า 1 หมายถึง ข้าวหอมมะลิใหม่เชียงรายปีนี้ (จักรน้ำเงิน) และเมื่อมีสินค้าใหม่เพิ่มเข้ามาในระบบ รหัสสินค้าก็จะเพิ่มขึ้น โดยอัตโนมัติเป็น รหัสสินค้า 2 ซึ่งหมายถึง ข้าวหอมมะลิใหม่เชียงราย (จักรเหลือง) เป็นต้น

การตั้งรหัสการขาย

การจัดการระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร ได้กำหนดรูปแบบรหัสการขายเป็น แบบตัวเลขอัตโนมัติ (autonumber) ก็จะเพิ่มขึ้นทีละ 1 ค่า เมื่อมีการขายเพิ่มเข้ามาในระบบ ตัวอย่าง รหัสการขาย 1 หมายถึง การขายลำดับที่ 1 และเมื่อมีการขายใหม่เพิ่มเข้ามาในระบบ รหัสการขายก็จะเพิ่มขึ้น โดยอัตโนมัติเป็น รหัสการขาย 2 เป็นต้น

การตั้งรหัสราคาสินค้า

การจัดการระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสารจะมีหน่วยราคาสินค้า 4 หน่วย คือ 1. กิโลกรัม 2. ครึ่งถัง 3. ถัง 4. ถุง โดยได้กำหนดรูปแบบรหัสราคาสินค้าเป็นแบบตัวเลขอัตโนมัติ (autonumber) ก็จะเพิ่มขึ้นทีละ 1 ค่า เมื่อมีสินค้าเพิ่มเข้ามาในระบบ ตัวอย่าง

รหัสราคาสินค้า 1 หมายถึง ข้าวหอมมะลิใหม่เชียงรายปีนี้ (จักรน้ำเงิน) ราคา กิโลกรัมละ 33 บาท

รหัสราคาสินค้า 2 หมายถึง ข้าวหอมมะลิใหม่เชียงรายปีนี้ (จักรน้ำเงิน) ราคาครึ่งถังละ 243 บาท

รหัสราคาสินค้า 3 หมายถึง ข้าวหอมมะลิใหม่เชียงรายปีนี้ (จักรน้ำเงิน) ราคาถังละ 485 บาท

รหัสราคาสินค้า 4 หมายถึง ข้าวหอมมะลิใหม่เชียงรายปีนี้ (จักรน้ำเงิน) ราคาถุงละ 1,570 บาท

เมื่อมีสินค้าใหม่เพิ่มเข้ามาในระบบ รหัสสินค้าก็จะเพิ่มขึ้น โดยอัตโนมัติเป็น รหัสสินค้า 5 ซึ่งหมายถึง ข้าวหอมมะลิใหม่เชียงราย (จักรเหลือง) ราคา กิโลกรัมละ 33 บาท โดยรหัสสินค้า รายการหนึ่งจะมีรหัสราคาสินค้าอยู่ 4 รหัส เพื่อบอกถึงหน่วยสินค้าต่อราคาขาย กิโลกรัม ครึ่งถัง ถัง และถุง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การตั้งรหัสเลขที่สั่งซื้อ

การจัดการระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร ได้กำหนดรูปแบบรหัสเลขที่สั่งซื้อ เป็นแบบตัวเลขอัตโนมัติ (autonumber) คือ จะเพิ่มขึ้นมาทีละ 1 ค่า เมื่อมีเลขที่สั่งซื้อเพิ่มเข้ามาในระบบ ตัวอย่าง รหัสคำสั่งซื้อ 1 หมายถึง เลขที่ใบสั่งซื้อที่ 1 และเมื่อมีเลขที่สั่งซื้อใหม่เพิ่มเข้ามาในระบบรหัสเลขที่สั่งซื้อก็จะเพิ่มขึ้นโดยอัตโนมัติเป็น รหัสคำสั่งซื้อ 2

การออกแบบสิ่งนำเข้า

การออกแบบสิ่งนำเข้าของระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร จะมีการออกแบบให้ผู้ใช้ป้อนข้อมูลผ่านทางคีย์บอร์ดและใช้การกดปุ่มหรือเลือกจากข้อมูลที่เตรียมไว้แทนการป้อนข้อมูลเข้า ซึ่งจะเป็นในลักษณะของการเลือกเมนู เพื่อคำนึงถึงความสะดวกในการใช้และลดข้อผิดพลาดจากการพิมพ์หรือการทำงาน โดยตัวอย่างหน้าจอที่ออกแบบเพื่อรับข้อมูลเข้าในงานแต่ละส่วนนั้น สามารถแบ่งออกได้ 2 หน้าจอ คือ หน้าจอรับสิ่งนำเข้าโดยการเลือกรายการและหน้าจอรับสิ่งนำเข้าโดยการกรอกข้อมูล มีรายละเอียด ดังนี้

การออกแบบสิ่งนำเข้าโดยการเลือกรายการ (ภาพที่ 9)

1. ส่วนบน (Heading) เป็นส่วนที่บอกชื่อร้าน เมนูสำหรับเชื่อมโยงไปส่วนอื่น ประกอบไปด้วย เมนูหน้าหลัก เมฆงานขายสินค้า เมฆสินค้าคงเหลือ เมนูสั่งซื้อสินค้า และเมนูแผนที่
2. ส่วนรายละเอียด (Detail) เป็นส่วนที่ให้ผู้ใช้ได้เลือกรายการสินค้าที่ต้องการจะสั่งซื้อที่ละรายการสินค้า ซึ่งผู้ใช้สามารถคลิกคำว่า “สั่งสินค้า” ระบบก็จะแสดงหน้าจอให้ใส่ข้อมูลสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อ (ภาพที่ 10)
3. ส่วนท้าย (Footer) เป็นส่วนให้โปรแกรมดำเนินการต่อไปโดยการกดปุ่ม “ถัดไป”

การออกแบบสิ่งนำเข้าโดยการกรอกข้อมูล (ภาพที่ 10)

1. ส่วนรายละเอียด (Details) เป็นส่วนที่ให้ผู้ใส่กรอกรายละเอียดข้อมูล โดยการที่ผู้ใช้ต้องกรอกจำนวนสินค้าที่ต้องการจะสั่งซื้อลงไป
2. ส่วนท้าย (Footer) เป็นส่วนกำหนดการกระทำของตัวโปรแกรม คือ การบันทึกข้อมูล หมายถึง จะเป็นการเก็บบันทึกข้อมูลที่ป้อนลงฐานข้อมูล จากภาพที่ 7 ส่วนท้ายเป็นส่วนที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อ โดยเมื่อกดปุ่ม “ตกลง” ระบบจะบันทึกข้อมูลจำนวนสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กรุณาใส่จำนวนรายการสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อ

เลขที่ใบสั่งซื้อ	1	
รายการสินค้า	ปลายข้าวหอมมะลิ	ส่วนรายละเอียด
ราคาต่อหน่วย	950.00 บาท	
จำนวน	2	

ตกลง ยกเลิก ส่วนท้าย

ภาพที่ 10 รูปแบบหน้าจอรับส่งนำเข้าโดยการกรอกข้อมูล

การออกแบบผลลัพธ์

ผลลัพธ์ของระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร ได้ทำการออกแบบให้แสดง ผลลัพธ์ 2 รูปแบบ คือ การแสดงผลผ่านทางจอภาพ และการแสดงผลทางเครื่องพิมพ์

ผลลัพธ์ที่แสดงออกทางจอภาพ

ในการออกแบบผลลัพธ์ทางจอภาพจะคำนึงถึงความเข้าใจของผู้ใช้งานเป็นหลัก ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้อย่างสะดวก เพื่อให้สามารถตรวจสอบและแสดงรายงานสรุปของข้อมูลที่ต้องการได้อย่างถูกต้องชัดเจน ซึ่งจอภาพของผลลัพธ์ที่ได้ออกแบบประกอบด้วย 2 ส่วน (ภาพที่ 11) คือ

1. ส่วนรายละเอียด (Details) ในส่วนนี้ใช้แสดงรายละเอียดต่างๆ ได้แก่ ชื่อบริษัท ชื่อสาขา ชื่อและนามสกุลพนักงาน ที่อยู่สาขา เบอร์โทรศัพท์ วันที่สั่งซื้อ เลขที่ใบสั่งซื้อ รายชื่อสินค้า จำนวน ราคาต่อหน่วย และราคารวม จำนวนสินค้าทั้งหมด ยอดเงินสุทธิ และลายเซ็นของผู้สั่งซื้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ส่วนท้าย (Footer) เมื่อผู้ใช้ต้องการบันทึกใบสั่งซื้อสินค้าทำได้โดยการกดปุ่ม “บันทึก” ระบบก็จะทำการบันทึกรายการสินค้า แต่ถ้าไม่ต้องการที่จะบันทึกสามารถทำได้โดยการกดปุ่ม “ยกเลิก”

Tonkhaw Huaikwang

ส่วนรายละเอียด

W บริษัท วรรณวิทย์ (2001) จำกัด ใบสั่งซื้อสินค้า

สาขา	หัวขวาง ๑	เลขที่	1
ชื่อ-นามสกุล	นาย เภสัชคุณ ดวงอินทร์	วันที่	6 มิ.ย. 2553
ที่อยู่	33 ม.รัชดาภิเษก น. ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310		
เบอร์โทร	02-631-2145		

รหัสสินค้า	รายการสินค้า	จำนวน (คู่)	ราคาต่อหน่วย (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)
8	ข้าวกล้องหอมมะลิ	2	1,420.00	2,840.00
9	ปลาข้าวหอมมะลิ	2	950.00	1,900.00
10	ปลาข้าวหอมมะลิ B	2	900.00	1,800.00
11	ข้าวเจ้า 100%	5	1,400.00	12,600.00
12	ข้าวเจ้า ห้าง 100%	7	1,340.00	9,380.00
15	ข้าวชัยนาท	10	1,075.00	10,750.00

จำนวนสินค้าทั้งหมด 32 คู่

รวมเงินสุทธิ 39,270.00 บาท

จะรับ.....

(ผู้สั่งซื้อ)

ส่วนท้าย

ภาพที่ 11 รูปแบบหน้าจอผลลัพธ์ทางจอภาพ

ผลลัพธ์ที่แสดงทางเครื่องพิมพ์

เป็นลักษณะของการแสดงผลในรูปแบบของเอกสารและรายงาน ในการออกใบสั่งซื้อสินค้าให้กับบริษัท ซึ่งมีส่วนประกอบด้วยกัน 2 ส่วน (ภาพที่ 12) คือ

1. ส่วนบน (Heading) ในส่วนนี้ประกอบด้วยชื่อบริษัท ชื่อสาขา ชื่อและนามสกุลพนักงานที่อยู่สาขา เบอร์โทรศัพท์ วันที่สั่งซื้อ และเลขที่ใบสั่งซื้อ
2. ส่วนรายละเอียด (Details) ในส่วนนี้ใช้แสดงรายละเอียดต่างๆ ได้แก่ รายชื่อสินค้า จำนวนดูง ราคาต่อหน่วย ราคารวม ปุ่มสิ่งพิมพ์ จำนวนสินค้าทั้งหมด ยอดเงินสุทธิ และลายเซ็นของผู้สั่งซื้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บริษัท วรรณวิษว์ (2001) จำกัด		ส่วนบน		ใบสั่งซื้อสินค้า	
สาขา	ห้วยขวาง	เลขที่	1		
ชื่อ-นามสกุล	นายมงคล ควงรัตน์	วันที่	6 มี.ค. 2553		
ที่อยู่	33 ม.รัชดาภิเษก ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพฯ แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310				
เบอร์โทร	02-691-2145				
		ส่วนรายละเอียด			
รหัสสินค้า	รายการสินค้า	จำนวน (ถุง)	ราคาต่อหน่วย (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)	
8	ข้าวกล้องหอมมะลิ	2	1,420.00	2,840.00	
9	ปลายข้าวหอมมะลิ	2	950.00	1,900.00	
10	ปลายข้าวหอมมะลิ B	2	900.00	1,800.00	
11	ข้าวเสาไห้ 100%	9	1,400.00	12,600.00	
12	ข้าวเสาไห้ 100%	7	1,340.00	9,380.00	
16	ข้าวอินทนา	10	1,075.00	10,750.00	
จำนวนสินค้าทั้งหมด				32	ถุง
ยอดเงินสุทธิ				39,270.00	บาท
ถึงชื่อ.....					
				ผู้ส่ง (ผู้ส่งซื้อ)	

ภาพที่ 12 รูปแบบหน้าจอผลลัพธ์ทางเครื่องพิมพ์

ผลการทดสอบและการอภิปรายผล

จากการศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นของร้านต้นข้าว สาขาห้วยขวางนั้น ได้พบปัญหาเกิดขึ้น ใน 2 ส่วนงาน คือ การจัดซื้อ และการจัดการคลังสินค้า จากปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละส่วนงาน ทำให้สามารถวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบการจัดซื้อ ซึ่งเป็นการทำงานแบบเว็บแอปพลิเคชัน หลังจากการติดตั้งระบบและทดลองใช้งานแล้ว พบว่าประสิทธิภาพในการดำเนินงานของทางร้าน ดีขึ้น ความผิดพลาดในการจัดซื้อลดลง ระบบสามารถช่วยให้ข้อมูลแก่พนักงานขายเพื่อใช้ ดำเนินการสั่งซื้อสินค้าได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว สามารถยืนยันยอดการสั่งซื้อในแต่ละครั้งได้ อย่างแน่นอน การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ การบันทึกข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล และการค้นหา ข้อมูลต่างๆ ทำได้รวดเร็ว และเรียกใช้งานได้สะดวก ในส่วนสินค้าคงคลังทำให้ทราบปริมาณสินค้า คงคลังที่ถูกต้องแม่นยำและมีระบบช่วยแจ้งเตือนในการสั่งซื้อ สำหรับความพึงพอใจและส่วนที่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ได้รับการแนะนำจากผู้ใ้ภายหลังจากการทดสอบการปฏิบัติงานพบว่า ผู้ใ้มีความพึงพอใจในระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร และผู้ใ้มีความต้องการระบบงานในส่วนของการเพิ่มคลังสินค้าผ่านหน้าจอโปรแกรมหลังจากที่มีสินค้าเข้ามาในร้าน



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4

สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุป

การศึกษาระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร ได้เริ่มจากการวิเคราะห์ข้อมูลและศึกษาขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการของระบบ ซึ่งจากการศึกษาได้พบปัญหาในการดำเนินงานคือ การจัดซื้อและการจัดการสินค้าคงคลัง โดยการดำเนินงานด้านการจัดซื้อเป็นการโทรศัพท์ไปสั่งที่บริษัท ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาจากข้อผิดพลาดในการสื่อสารได้ เป็นเหตุให้การจัดส่งสินค้าไม่ถูกต้อง ค่าเช่าและมีความคลาดเคลื่อน ซึ่งทำให้ร้านเกิดการสูญเสียผลประโยชน์ในการจำหน่าย และในส่วนของคลังสินค้าไม่มี การตรวจสอบที่แน่นอนทำให้ไม่มีสินค้าจำหน่ายให้กับลูกค้าจึงเกิดการกักตุนสินค้า เสียพื้นที่ในการจัดเก็บสินค้าและโอกาสในการจำหน่ายของสาขาอื่น

จากปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษามีความประสงค์ที่จะพัฒนาระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร โดยการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการดำเนินงานของธุรกิจ มีการจัดทำโปรแกรมเพื่อช่วยให้การประมวลผลข้อมูลในการจัดซื้อสินค้าและการจัดการคลังสินค้าเป็นไปอย่างถูกต้อง เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานในการออกแบบและพัฒนาระบบงานนี้ เป็นการออกแบบโปรแกรมขึ้นมาใช้ในการทำงานโดยผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ระบบ ด้วยแผนผังการทำงานรวมของระบบ และแผนผังการไหลเวียนของข้อมูล รวมทั้งแบบจำลองความสัมพันธ์ของข้อมูล เพื่อพัฒนาระบบตามที่ได้ออกแบบไว้ โดยใช้โปรแกรมอะโดบี ดรีมเวฟเวอร์ ซีเอส 3 (Adobe Dreamweaver CS3) ในการออกแบบหน้าจอ ใช้โปรแกรมแอปเซิร์ฟ เวอร์ชัน 2.5.9 (Appserv 2.5.9) ในการจำลองเว็บเซิร์ฟเวอร์และโปรแกรมพีเอชพีมายแอคมิน เวอร์ชัน 2.10.2 (phpMyAdmin 2.10.2) ในการจัดทำระบบฐานข้อมูลและเป็นภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรม

โดยระบบจะแจ้งเตือนสินค้าที่ใกล้ถึงจุดสั่งซื้อว่ามีรายการใดบ้างเพื่อที่ใช้ในการตัดสินใจจัดซื้อสินค้าได้ถูกต้องตามความต้องการ สามารถพิมพ์ใบสั่งซื้อสินค้า ช่วยลดการกักตุนสินค้าและพื้นที่ในการจัดเก็บสินค้า ช่วยให้พนักงานตรวจสอบสามารถตรวจสอบสินค้าในคลังได้ว่าในขณะนี้เหลืออยู่จำนวนเท่าไร ทำการแก้ไขจำนวนรายการสินค้าได้เมื่อมีสินค้าเข้ามาในคลัง และช่วยในการจัดเตรียมรายการสินค้าในการจัดส่งได้ถูกต้อง ทำให้การบริหารงานเป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็ว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ยิ่งขึ้น ซึ่งพบว่าผู้ใช้มีความต้องการระบบงานในส่วนของการเพิ่มคลังสินค้าผ่านหน้าจอโปรแกรม หลังจากที่มีสินค้าเข้ามาในร้าน

ข้อเสนอแนะ

ระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสารนี้ถูกออกแบบและพัฒนา เพื่อให้แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของธุรกิจให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งยังมีสิ่งที่จะต้องปรับปรุงและพัฒนาให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต จึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ในด้านการจัดซื้อสินค้านั้น ถ้าเกิดกรณีมีสินค้าใดสินค้าหนึ่งหมดแล้วจะไม่สามารถสั่งซื้อเฉพาะสินค้านั้นได้ เนื่องจากทางบริษัทมีข้อกำหนดว่าจะต้องสั่งซื้อสินค้าอย่างต่ำ 100 ถุง ขึ้นไปจึงจะจัดส่งสินค้าให้ ด้วยเหตุนี้ทางร้านจึงต้องขอมูลเสียรายได้เนื่องจากไม่มีสินค้าจำหน่าย ดังนั้นจึงควรมีการออกแบบระบบที่สามารถจัดซื้อสินค้าร่วมกับสาขาอื่นที่อยู่บริเวณใกล้เคียงกัน เพื่อให้มียอดรวมสินค้า 100 ถุงขึ้นไป

2. ระบบสินค้าคงคลัง ควรทำให้สามารถแก้ไขเพิ่มรายการสินค้าคงคลังผ่านทางหน้าจอได้ รวมทั้งจัดทำใบเสร็จในการขายสินค้าได้

3. ระบบด้านการขายควรมีการเก็บบันทึกรายละเอียดข้อมูลของลูกค้าทั่วไปหรือลูกค้าประจำได้ เพื่อประโยชน์ในการทำการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าต่อไป

เอกสารอ้างอิง

ชานนท์ อ่อนน่วมและฐิติพงษ์ กลการประเสริฐ. 2550. ระบบจัดการคลังสินค้าและการขายในธุรกิจ
จำหน่ายนาฬิกา. กรุงเทพมหานคร : ปัญหาพิเศษ. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ
ทหารลาดกระบัง.

พิสิษฐ์ บุญวณิชย์. 2549. ระบบการจัดการคำสั่งซื้อและสินค้าคงคลังผ่านระบบเครือข่าย
อินเทอร์เน็ตของธุรกิจสุราจีน. กรุงเทพมหานคร : ปัญหาพิเศษ. สถาบันเทคโนโลยี
พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

มณีรัตน์ นานประเสริฐและศศิวิมล เกตุยงกลม. 2551. ระบบส่งเสริมการขายสินค้าหน้าร้านและ
ตรวจสอบความเคลื่อนไหวสินค้าคงคลังในร้านค้าปลีก. กรุงเทพมหานคร : ปัญหาพิเศษ.
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บริษัท วรณวัชร(2001) จำกัด

ใบส่งสินค้า/ใบแจ้งหนี้

ชื่อลูกค้า 03-0158 คันซิว(สรวิศพร)
 ที่อยู่ 33 ม.รัชดาภิเษก ถนนประจวบฯ กรุงเทพฯ
 แขวงสามเสนนอก เขตจตุจักร
 หมายเลข 2 ใบไปรษณีย์ใหม่ 1 ชุด

เลขที่ 0003941
 วันที่ 10/11/2552
 เจ้าหนี้พิมพ์ สุพันธ์
 ทะเบียนรถที่ส่ง 41-3147 (ห้าใบ) /

ติดต่อ : เจ้าหน้าที่คลังสินค้าคุณปริยา(ฮัน) 084-717-8773

รหัสสินค้า	รายละเอียดสินค้า	จำนวน	หน่วยละ	จำนวนเงิน
20493006	ข้าวหอมพระทุ่งเจ้ากรม 49 กก.(ใหม่ ร.มีนิ)	6 ถุง	1,640.00	9,840.00
20493007	ข้าวหอมพระทุ่งเจ้ากรมเหลือง 49 กก. (ใหม่ ร.)	11 ถุง	1,640.00	18,040.00
20493001	ข้าวหอมหน้าพระทุ่งเจ้ากรม 49 กก.(เจ้าพร.)	9 ถุง	1,640.00	14,760.00
20493002	ข้าวหอมพระทุ่งเจ้ากรม 49 กก.(เจ้า พร.)	6 ถุง	1,395.00	8,370.00
20493004	ข้าวหอมพระทุ่งเจ้ากรม 49 กก.(อมขมขุ่ม)	2 ถุง	1,370.00	2,740.00
20490006	ข้าวหอมใหญ่พันธุ์ 49 กก.(ใหม่ ร.)	4 ถุง	1,160.00	4,640.00
40490001	ข้าวหอมมะลิทอง 49 กก.	3 ถุง	1,460.00	4,380.00
40490002	ข้าวหอมกล้องสีชมพู 49 กก.	2 ถุง	1,610.00	3,220.00
50493001	ปอชข้าวหอมพระทุ่ง 49 กก.	6 ถุง	310.00	1,860.00
10493001	ข้าวเหนียวพระทุ่งเจ้ากรม 49 กก.(สข.6 ร.)	2 ถุง	858.00	1,716.00
30493002	ข้าวเหนียวพระทุ่งเจ้ากรม 49 กก.(น.704)	8 ถุง	803.00	6,424.00
30490002	ข้าวเหนียวพระ 49 กก.	2 ถุง	958.00	1,916.00
30493005	ข้าวเหนียวพระทุ่งเจ้ากรม 49 กก.(น.ใหม่มี)	7 ถุง	833.00	5,831.00
10493004	ข้าวหอมสุ่มเจ้ากรม 49 กก. (เหลืองทอง 100%)	2 ถุง	1,315.00	2,630.00
10493001	ข้าวหอมสุ่มเจ้ากรม 49 กก.(สาลี 100%)	15 ถุง	1,310.00	19,650.00
10490023	ข้าวไวซ์นาท 49 กก.	9 ถุง	960.00	8,640.00
10490008	ข้าวหัวตอสีประพิว 49 กก.	10 ถุง	1,010.00	10,100.00
10490011	ข้าวเจ้าสีนกกปรววก 49 กก.(สาลี 100%)	6 ถุง	1,235.00	7,410.00
20050001	ข้าวหอมมาบุญครอง 5 กก.(สีข้าว)	10 ถุง	165.90	1,659.90

(หนึ่งหมื่นสามพันหกพันแปดร้อยยี่สิบสองบาทเก้าสิบสองทศ)

ยอดเงินสุทธิ 136,822.90

ได้รับเงินจำนวนรวมจากลูกค้าแล้ว

(Signature)
 (ผู้รับของ)

วันที่ 10/11/52

(Signature)
 (ผู้ส่งของ)

วันที่

(Signature)
 (ผู้เป็นเจ้าของ)

วันที่

หมายเหตุ

ภาพผนวกที่ 2 ใบส่งสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ข
ตัวอย่างเอกสารการดำเนินงานใหม่

W	บริษัท วรณวัชร (2001) จำกัด		ใบสั่งซื้อสินค้า
สาขา	ห้วยขวาง	เลขที่	1
ชื่อ-นามสกุล	นายทองสุข ดวงรัตน์	วันที่	6 มี.ค. 2553
ที่อยู่	33 ม.รัชดาภิเษก ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310		
เบอร์โทร	02-691-2145		

รหัสสินค้า	รายการสินค้า	จำนวน (ถุง)	ราคาต่อหน่วย (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)
8	ข้าวกล้องหอมมะลิ	2	1,420.00	2,840.00
9	ปลายข้าวหอมมะลิ	2	950.00	1,900.00
10	ปลายข้าวหอมมะลิ B	2	900.00	1,800.00
11	ข้าวเสาไห้ 100%	9	1,400.00	12,600.00
12	ข้าวตาแห้ง 100%	7	1,340.00	9,380.00
16	ข้าวชัยนาท	10	1,075.00	10,750.00
			จำนวนสินค้าทั้งหมด	32 ถุง
			รวมเงินสุทธิ	39,270.00 บาท

ลงชื่อ.....
(ผู้สั่งซื้อ)

ภาพผนวกที่ 3 ใบแสดงรายละเอียดการสั่งซื้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ก
พจนานุกรมข้อมูล

PROJECT : project

LABEL	:	1.0 ตรวจสอบสินค้าคงคลัง
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.0
DESCRIPTION	:	เก็บข้อมูลการขาย รายงานสินค้าคงคลัง ตรวจสอบรายการสินค้าที่ใกล้ถึงจุดสั่งซื้อ และปรับปรุงรายการสินค้าคงคลัง
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร

PROJECT : project

LABEL	:	2.0 การจัดซื้อสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.0
DESCRIPTION	:	พนักงานขายจะทำการสั่งซื้อรายการสินค้าให้กับฝ่ายจัดซื้อของบริษัท โดยการพิมพ์ใบสั่งซื้อ และบันทึกรายการสินค้าที่สั่งซื้อ
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : project

LABEL	:	1.1 เลือกรายการและระบุจำนวนสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.1
DESCRIPTION	:	ระบบจะเริ่มจากที่ลูกค้าเลือกรายการสินค้าที่ซื้อและระบุจำนวนสินค้า เท่าไร ระบบก็จะทำการบันทึกแล้วส่งต่อไปยังกระบวนการคำนวณ การขายรายการสินค้า
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการเลือกรายการและระบุจำนวนสินค้า 1.1

PROJECT : project

LABEL	:	1.2 คำนวณการขายรายการสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.2
DESCRIPTION	:	พนักงานขายคำนวณการขายรายการสินค้าที่ลูกค้าสั่งซื้อ
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการคำนวณการขายรายการสินค้า 1.2

PROJECT : project

LABEL	:	1.3 ปรับปรุงสินค้าคงคลัง
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.3
DESCRIPTION	:	ระบบจะนำข้อมูลรายการสินค้าที่ขายมาปรับปรุงสินค้าคงคลังใหม่ เพื่อทำการบันทึกแล้วส่งต่อไปยังกระบวนการต่อไป
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการปรับปรุงสินค้าคงคลัง 1.3

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : project

LABEL	:	1.4 แข็งเดือนรายการสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.4
DESCRIPTION	:	ระบบจะนำข้อมูลรายการสินค้าคงเหลือที่ปรับปรุงใหม่แล้วมาทำการตรวจสอบเพื่อแข็งเดือนรายการสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อ
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการแข็งเดือนรายการสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อ 1.4

PROJECT : project

LABEL	:	1.5 แก้ไขจำนวนรายการสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.5
DESCRIPTION	:	ระบบจะนำข้อมูลรายการสินค้ามาทำการแก้ไขจำนวนรายการสินค้าโดยพนักงานตรวจสอบแล้วส่งข้อมูลไปยังพนักงานขายต่อไป
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการแก้ไขจำนวนรายการสินค้า 1.5

PROJECT : project

LABEL	:	2.1 ตรวจสอบรายการสินค้าที่ใกล้ถึงจุดสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.1
DESCRIPTION	:	ระบบจะนำข้อมูลรายการสินค้าคงเหลือมาทำการตรวจสอบว่ามีรายการสินค้าชนิดใดที่ใกล้ถึงจุดสั่งซื้อแล้ว
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการตรวจสอบรายการสินค้าที่ใกล้ถึงจุดสั่งซื้อ 2.1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : project

LABEL	:	2.2 สั่งซื้อรายการสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.2
DESCRIPTION	:	ระบบจะนำข้อมูลรายการสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อมาให้กับพนักงานขาย ตัดสินใจในการสั่งซื้อสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อ
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการสั่งซื้อรายการสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อ 2.2

PROJECT : project

LABEL	:	2.3 สั่งซื้อรายการสินค้าเพิ่มเติม
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.3
DESCRIPTION	:	ระบบจะนำข้อมูลรายการสินค้าที่พนักงานขายสั่งซื้อสินค้าที่ถึงจุด สั่งซื้อมาเก็บบันทึกและทำการสั่งซื้อรายการสินค้าเพิ่มตามจากเดิม
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการสั่งซื้อรายการสินค้าเพิ่มเติม 2.3

PROJECT : project

LABEL	:	2.4 จัดทำใบสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.4
DESCRIPTION	:	ระบบจะนำข้อมูลรายการสินค้าที่พนักงานขายสั่งซื้อทั้งหมดมาบันทึก และพิมพ์ใบสั่งซื้อสินค้าให้กับพนักงานจัดซื้อต่อไป
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการจัดทำใบสั่งซื้อ 2.4

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : project

LABEL	:	ข้อมูลสินค้าคงคลัง
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลสินค้าคงคลัง
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลสินค้าคงคลัง = รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + ราคา + จำนวนสินค้า คงคลัง + จุดสำรองสินค้า
LOCATION	:	ระดับที่ 1.0 ตรวจสอบสินค้าคงคลัง

PROJECT : project

LABEL	:	ข้อมูลการสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลการสั่งซื้อ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลการสั่งซื้อ = รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + ราคา + จำนวนที่สั่งซื้อ + วันที่สั่งซื้อ + จำนวนสินค้าทั้งหมด + ยอดเงินสุทธิ
LOCATION	:	ระดับที่ 2.0 การจัดซื้อสินค้า

PROJECT : project

LABEL	:	รายการสินค้าที่ซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลที่ลูกค้าสั่งซื้อ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ชื่อสินค้า + หน่วยสินค้า + ราคาต่อหน่วย + จำนวนสินค้าที่ขาย + ยอด รวมมูลค่าสินค้า + วันที่ขาย
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : project

LABEL	:	ข้อมูลสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	บันทึกข้อมูลการขาย
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ชื่อสินค้า + หน่วยสินค้า + ราคาต่อหน่วย + จำนวนสินค้าที่ขาย + ยอดรวมมูลค่าสินค้า + วันที่ขาย
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร

PROJECT : project

LABEL	:	รายการสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แจ้งเตือนรายการสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ชื่อสินค้า + จำนวนสินค้าคงคลัง + จุดสำรองสินค้า + สถานะแจ้งเตือนสั่งซื้อสินค้า
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร

PROJECT : project

LABEL	:	รายการสินค้าคงเหลือ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	บันทึกรายการสินค้าคงเหลือ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ชื่อสินค้า + จำนวนสินค้าคงคลัง + สถานะแจ้งเตือนสั่งซื้อสินค้า
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : project

LABEL	:	ปรับปรุงรายการสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แก้ไขจำนวนรายการสินค้าใหม่
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ชื่อสินค้า + จำนวนสินค้าคงคลังเก่า + จำนวนสินค้าคงคลังใหม่ + สถานะแจ้งเตือนสั่งซื้อสินค้า
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร

PROJECT : project

LABEL	:	รายการสินค้าที่สั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดรายการสินค้าที่สั่งซื้อ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ชื่อสินค้า + ราคาต่อหน่วย + จำนวนสินค้าที่สั่งซื้อแต่ละรายการ จำนวนสินค้าที่สั่งซื้อทั้งหมด + ยอดรวมมูลค่าสินค้า + วันที่สั่งซื้อ
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร

PROJECT : project

LABEL	:	ใบสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	บันทึกข้อมูลการสั่งซื้อ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ชื่อสินค้า + จำนวนสินค้าทั้งหมด + ยอดเงินสุทธิ + วันที่สั่งซื้อ
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : project

LABEL	:	ข้อมูลการสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลรายการสินค้าที่สั่งซื้อ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ชื่อสินค้า + ราคาต่อหน่วย + จำนวนสินค้าที่สั่งซื้อแต่ละรายการ จำนวนสินค้าที่สั่งซื้อทั้งหมด + ยอดรวมมูลค่าสินค้า + วันที่สั่งซื้อ
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร

PROJECT : project

LABEL	:	รายการสินค้าที่ซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลที่ลูกค้าสั่งซื้อ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ชื่อสินค้า + หน่วยสินค้า + ราคาต่อหน่วย + จำนวนสินค้าที่ขาย + ยอด รวมมูลค่าสินค้า + วันที่ขาย
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 1.1 กระบวนการเลือกรายการและระบุจำนวนสินค้า

PROJECT : project

LABEL	:	ข้อมูลสินค้าที่ขาย
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	บันทึกการขายของรายการสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ชื่อสินค้า + หน่วยสินค้า + ราคาต่อหน่วย + จำนวนสินค้าที่ขาย + ยอด รวมมูลค่าสินค้า + วันที่ขาย
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 1.2 กระบวนการคำนวณการขายรายการสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : project

LABEL	:	รายการสินค้าคงเหลือ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	บันทึกรายการสินค้าคงเหลือ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ชื่อสินค้า + จำนวนสินค้าคงคลัง + สถานะแจ้งเตือนตั้งชื่อสินค้า
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 1.3 กระบวนการแจ้งเตือนรายการสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อ

PROJECT : project

LABEL	:	รายการสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แจ้งเตือนรายการสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ชื่อสินค้า + จำนวนสินค้าคงคลัง + จุดสำรองสินค้า + สถานะแจ้งเตือนตั้งชื่อสินค้า
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 1.4 กระบวนการแจ้งเตือนรายการสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อ

PROJECT : project

LABEL	:	รายการสินค้าที่แก้ไขแล้ว
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แก้ไขจำนวนรายการสินค้าใหม่
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ชื่อสินค้า + จำนวนสินค้าคงคลังเก่า + จำนวนสินค้าคงคลังใหม่ + สถานะแจ้งเตือนตั้งชื่อสินค้า
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 1.5 กระบวนการแก้ไขจำนวนรายการสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : project

LABEL	:	รายการสินค้าคงเหลือ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	บันทึกรายการสินค้าคงเหลือ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ชื่อสินค้า + จำนวนสินค้าคงคลัง + สถานะแจ้งเตือนสั่งซื้อสินค้า
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 2.1 กระบวนการตรวจสอบรายการสินค้าที่ใกล้ถึงจุดสั่งซื้อ

PROJECT : project

LABEL	:	รายการสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แจ้งเตือนรายการสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ชื่อสินค้า + จำนวนสินค้าคงคลัง + จุดสำรองสินค้า + สถานะแจ้งเตือนสั่งซื้อสินค้า
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 2.1 กระบวนการตรวจสอบรายการสินค้าที่ใกล้ถึงจุดสั่งซื้อ

PROJECT : project

LABEL	:	รายการที่สั่งซื้อเมื่อถึงจุดสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	สั่งซื้อรายการสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ชื่อสินค้า + ราคาต่อหน่วย + จำนวนสินค้าที่สั่งซื้อแต่ละรายการ จำนวนสินค้าที่สั่งซื้อทั้งหมด + ยอดรวมมูลค่าสินค้า + วันที่สั่งซื้อ
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 2.2 กระบวนการสั่งซื้อรายการสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : project

LABEL	:	รายการสินค้าที่สั่งซื้อเพิ่มเติม
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	สั่งซื้อรายการสินค้าเพิ่มเติม
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ชื่อสินค้า + ราคาต่อหน่วย + จำนวนสินค้าที่สั่งซื้อแต่ละรายการ จำนวนสินค้าที่สั่งซื้อทั้งหมด + ยอดรวมมูลค่าสินค้า + วันที่สั่งซื้อ
NOTES	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 2.3 กระบวนการสั่งซื้อรายการสินค้าเพิ่มเติม

PROJECT : project

LABEL	:	ข้อมูลการสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลรายการสินค้าที่สั่งซื้อ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ชื่อสินค้า + ราคาต่อหน่วย + จำนวนสินค้าที่สั่งซื้อแต่ละรายการ จำนวนสินค้าที่สั่งซื้อทั้งหมด + ยอดรวมมูลค่าสินค้า + วันที่สั่งซื้อ
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 2.4 กระบวนการจัดทำใบสั่งซื้อ

PROJECT : project

LABEL	:	ใบสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	บันทึกข้อมูลการสั่งซื้อ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ชื่อสินค้า + จำนวนสินค้าทั้งหมด + ยอดเงินสุทธิ + วันที่สั่งซื้อ
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 2.4 กระบวนการจัดทำใบสั่งซื้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ง
รายละเอียดของข้อมูลที่ใช้

ระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร ประกอบด้วยเพิ่มข้อมูลย่อย ดังนี้

ตารางผนวกที่ 1 ข้อมูลสินค้าและคลัง (Productstock)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
id_productstock	รหัสสินค้าและคลัง	Integer	5	-	คีย์หลัก
productname	ชื่อสินค้า	Varchar	50	-	
qty_st	จำนวนสินค้าในคลัง	Integer	5	-	
status	สถานะสั่งซื้อหรือไม่ ต้องสั่งซื้อ	Varchar	10	-	

ตารางผนวกที่ 2 ข้อมูลรายละเอียดงานขาย (Sell_detail)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
id_sell_detail	รหัสรายละเอียดงานขาย	Integer	5	-	คีย์หลัก
id_productstock	รหัสสินค้าและคลัง	Integer	5	-	
id_price	รหัสราคาสินค้า	Integer	5	-	
qty_s	จำนวนที่ขาย	Integer	5	-	
date_s	วันที่ขาย	Date	8	-	
chk	ตัวแปรป้องกันการเช็ค ซ้ำ	Varchar	2	-	
total_price	ราคารวม	Decimal	7	2	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางผนวกที่ 3 ข้อมูลราคาสินค้า (Price)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
id_price	รหัสราคาสินค้า	Integer	5	-	คีย์หลัก
id_productstock	รหัสสินค้าและคลัง	Integer	5	-	
price_pro	ราคาสินค้าแต่ละรายการ	Decimal	7	2	
unit_n	หน่วยสินค้าแต่ละหน่วย	Varchar	10	-	

ตารางผนวกที่ 4 ข้อมูลรายละเอียดคำสั่งซื้อ (Orderdetail)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
id_order	รหัสคำสั่งซื้อ	Integer	4	-	คีย์หลัก
id_productstock	รหัสสินค้าและคลัง	Integer	5	-	คีย์หลัก
amount	จำนวนที่สั่งซื้อ	Integer	5	-	
price_order	ราคาต่อหน่วยแต่ละรายการ	Decimal	7	2	
total_priceorder	ราคารวมแต่ละรายการ	Decimal	7	2	

ตารางผนวกที่ 5 ข้อมูลคำสั่งซื้อ (Orders)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
id_order	รหัสคำสั่งซื้อ	Integer	4	-	คีย์หลัก
date_p	วันที่สั่งซื้อ	Date	8	-	
total_amount	จำนวนสินค้าทั้งหมด	Integer	3	-	
total_price	ยอดเงินสุทธิ	Decimal	7	2	

ตารางผนวกที่ 6 ข้อมูลรหัสพนักงานขาย (Em_sell)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
id_login	รหัสเข้าสู่ระบบ	Integer	5	-	คีย์หลัก
username	ชื่อผู้ใช้	Varchar	5	-	
password	รหัสผ่าน	Varchar	5	-	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางผนวกที่ 7 ข้อมูลรหัสพนักงานตรวจสอบ (Em_stock)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
id_login	รหัสเข้าสู่ระบบ	Integer	5	-	คีย์หลัก
username	ชื่อผู้ใช้	Varchar	5	-	
password	รหัสผ่าน	Varchar	5	-	



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก จ

คู่มือการใช้งานโปรแกรม

ลักษณะทั่วไป

โปรแกรมระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร เป็นโปรแกรมที่มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานใน 2 ส่วน ได้แก่ พนักงานขาย คือ เป็นระบบงานที่ช่วยให้การทำงานของพนักงานขายสามารถที่จะตรวจสอบคลังสินค้าได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและแม่นยำ มีระบบแจ้งเตือนสินค้าที่ใกล้ถึงจุดสั่งซื้อ เพื่อช่วยในการตัดสินใจให้กับพนักงานขายในการสั่งซื้อรายการสินค้า และยังสามารถสรุปรายงานรายการสั่งซื้อทั้งหมดรวมทั้งออกใบสั่งซื้อสินค้าได้อีกด้วย ในส่วนของพนักงานตรวจสอบ คือ สามารถตรวจสอบข้อมูลสินค้าคงคลังได้โดยผ่านทางอินเทอร์เน็ตพนักงานตรวจสอบไม่จำเป็นต้องมาตรวจสอบที่ร้านเอง สามารถตรวจสอบดูได้ว่าสินค้ารายการไหนใกล้จะหมดแล้ว เพื่อที่จะได้จัดเตรียมสินค้ามาจัดส่งให้กับทางร้านได้ถูกต้อง โดยทั้ง 2 ส่วนงานนี้จะทำงานร่วมกับฐานข้อมูล เช่น สามารถตรวจสอบข้อมูลสินค้าคงคลัง ซึ่งทำให้การทำงานมีความสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

อุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการติดตั้งโปรแกรม

คุณสมบัติของอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทำให้การทำงานของโปรแกรมสามารถประมวลผลข้อมูลที่มีอยู่ได้ คือเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ควรมีคุณสมบัติขั้นต่ำ ดังนี้

ฮาร์ดแวร์ (อุปกรณ์คอมพิวเตอร์)

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ 1.8 GHz ขึ้นไป
2. เนื้อที่บนฮาร์ดดิสก์มีที่ว่างมากกว่า 40 GB.
3. หน่วยความจำสำรอง 512 MB. 333 MHz. ขึ้นไป
4. โมเด็ม ความเร็ว 56 Kbps ขึ้นไป
5. เครื่องพิมพ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

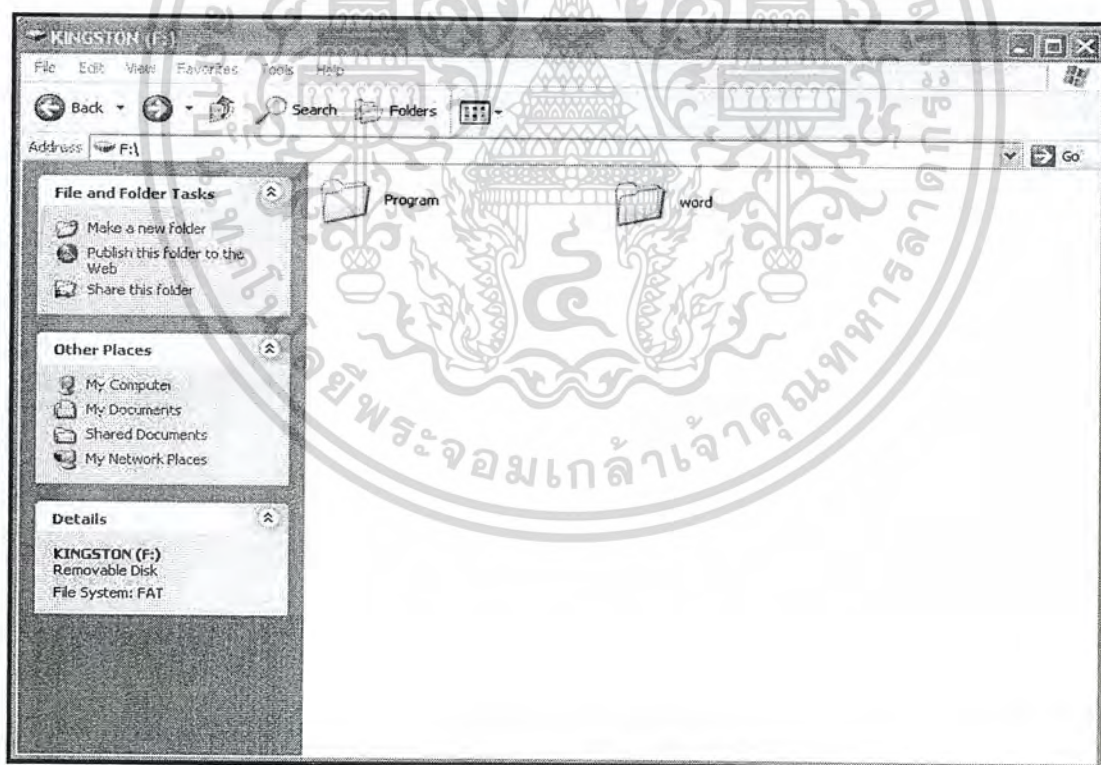
ซอฟต์แวร์ (โปรแกรมคอมพิวเตอร์)

1. ระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟต์ วินโดวส์ เอ็กซ์พี โพรเฟสชันนอล
2. โปรแกรมแอปเซิร์ฟ เซฟเวอร์ เวอร์ชัน 2.5.9
3. โปรแกรมไมโครซอฟต์ อินเทอร์เน็ต เอ็กซ์พลอเรอร์

ขั้นตอนการติดตั้งระบบ

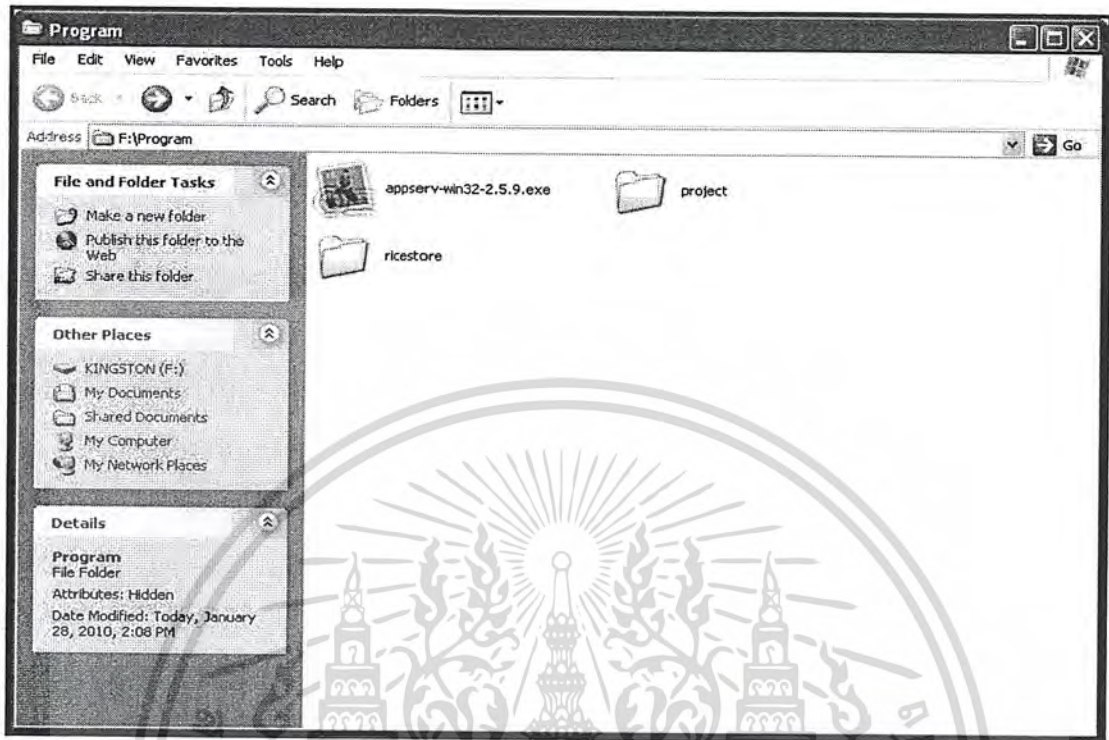
ก่อนการนำระบบใหม่เข้าใช้งานนั้น ผู้ใช้จะต้องทำการติดตั้งระบบ ซึ่งต้องมีการเตรียมความพร้อมสำหรับระบบใหม่ โดยการตั้งค่าต่างๆ ซึ่งขั้นตอนการติดตั้งระบบมีดังต่อไปนี้

1. นำแผ่น CD ใส่ในช่องซีดีรอม แล้วเลือกโฟลเดอร์ Program (ภาพผนวกที่ 4)
2. เลือกไฟล์ที่ชื่อ Appserv-win32-2.5.9.exe ดับเบิลคลิกเพื่อทำการลงโปรแกรม Appserv Version 2.5.9 (ภาพผนวกที่ 5)



ภาพผนวกที่ 4 หน้าจอแสดง โฟลเดอร์ในแผ่นซีดี

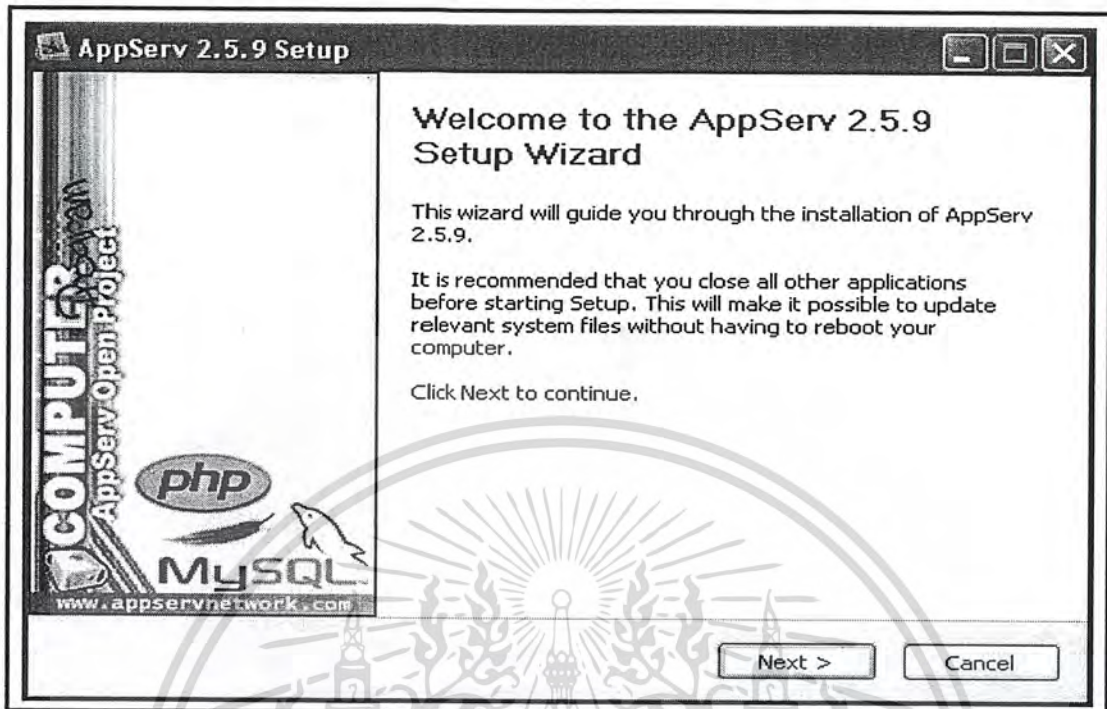
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



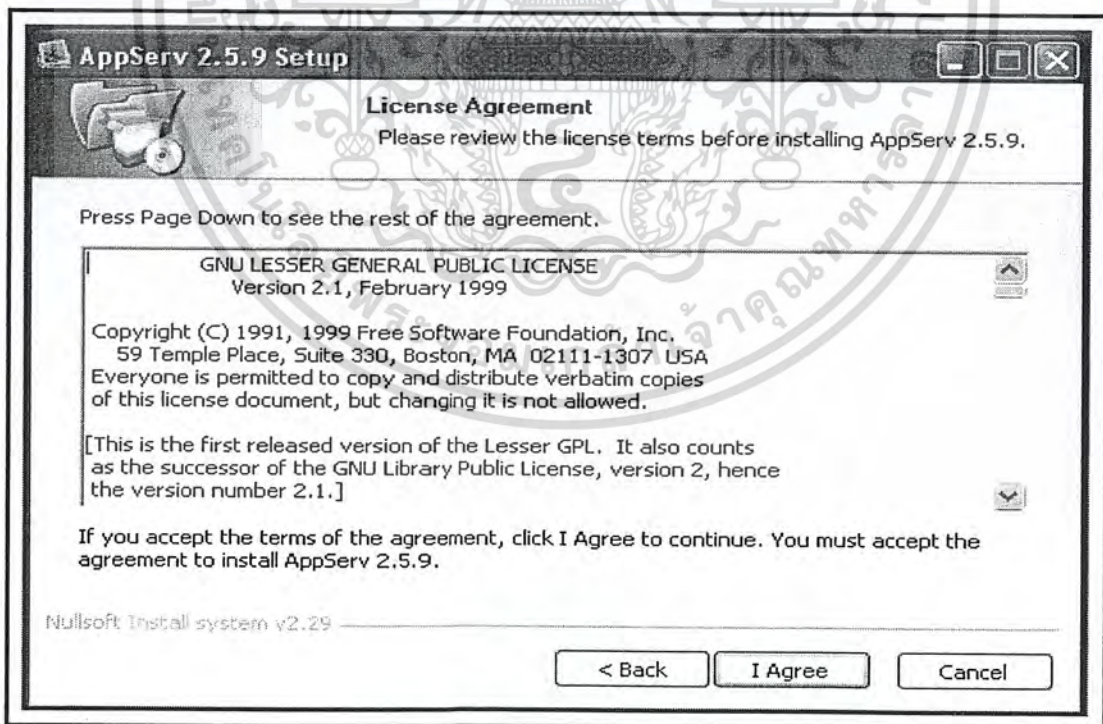
ภาพผนวกที่ 5 หน้าจอเลือกไฟล์ที่ชื่อ Appserv-win32-2.5.9.exe

3. เมื่อทำการดับเบิลคลิกแล้ว จะเข้าสู่หน้าจอแรกของการติดตั้งโปรแกรม Appserv ทันที จากนั้นให้คลิกปุ่ม Next เพื่อไปหน้าถัดไป (ภาพผนวกที่ 6)
4. โปรแกรมจะแสดงหน้าต่าง License Agreement ให้คลิกปุ่ม I Agree (ภาพผนวกที่ 7)
5. ทำการเลือกไดเรกทอรีเพื่อติดตั้งโปรแกรม Appserv ลงบนเครื่อง ซึ่งในขั้นตอนนี้ โปรแกรมจะ Default ให้ที่ไดร์ C: ไว้แล้ว ให้คลิกปุ่ม Next ทำการติดตั้งโปรแกรมขั้นตอนต่อไป (ภาพผนวกที่ 8)
6. โปรแกรมจะให้เลือกโปรแกรมย่อยที่จะติดตั้ง ซึ่งระบบจะเลือกให้ทั้งหมดอยู่แล้ว ให้คลิกปุ่ม Next เพื่อติดตั้งโปรแกรมขั้นตอนต่อไป (ภาพผนวกที่ 9)
7. จะพบหน้าต่างการตั้งค่าของโปรแกรมเว็บเซิร์ฟเวอร์ ของ Apache ซึ่งช่อง Server Name ใส่ค่า localhost ช่อง Administrator's Email Address ใส่ค่าอะไรก็ได้ และช่อง Apache HTTP Port ใส่ค่า 80 จากนั้นคลิกปุ่ม Next (ภาพผนวกที่ 10)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

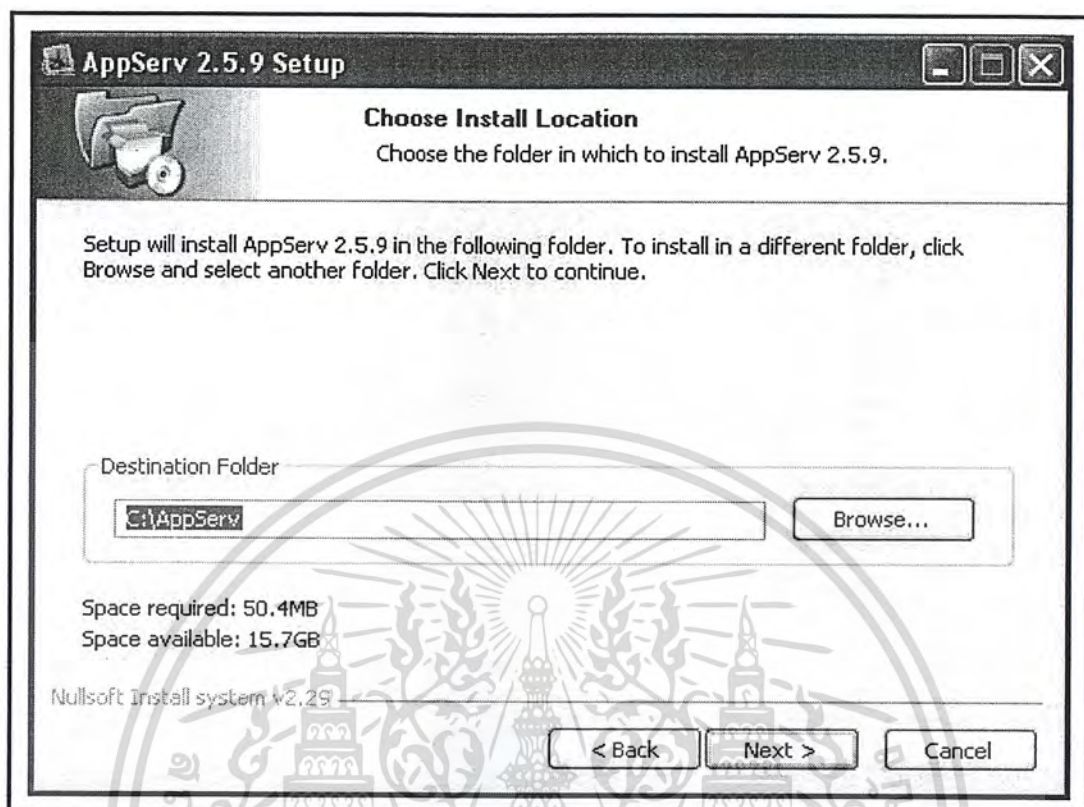


ภาพผนวกที่ 6 หน้าจอแรกของการติดตั้งโปรแกรม

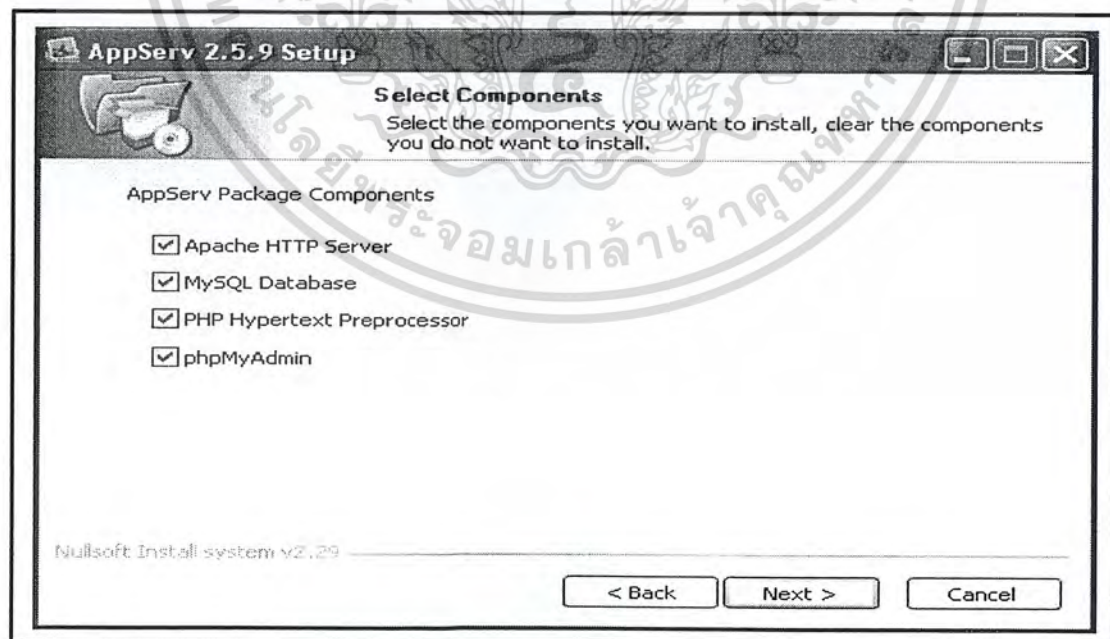


ภาพผนวกที่ 7 หน้าจอแสดง License Agreement

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

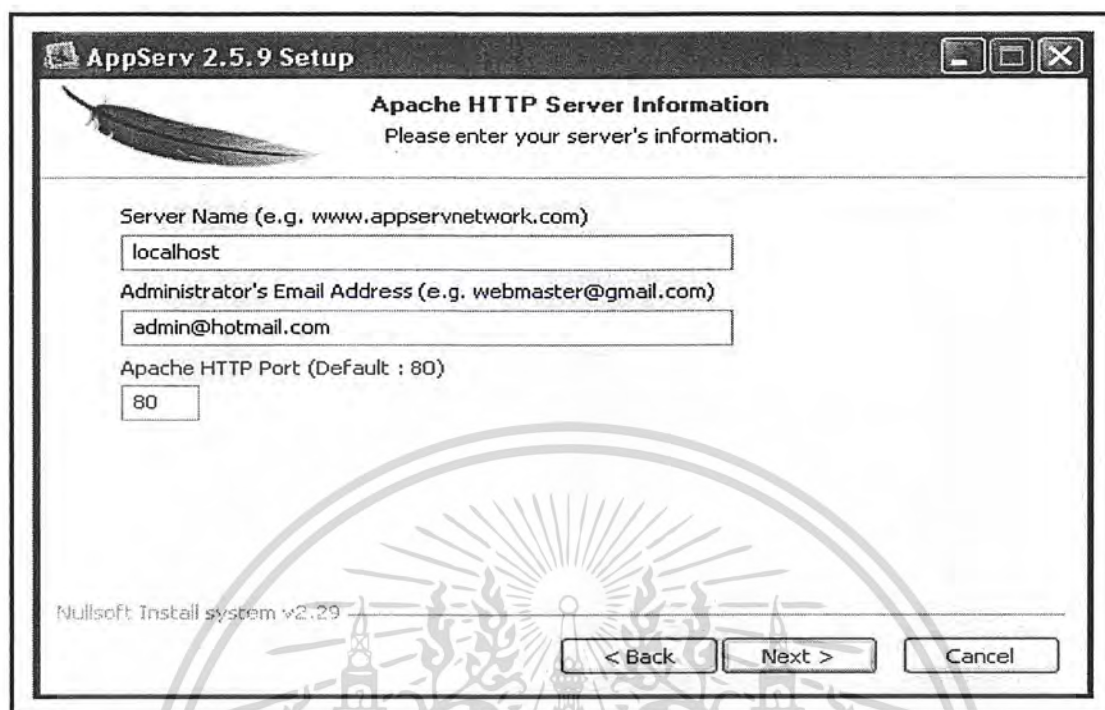


ภาพผนวกที่ 8 หน้าจอการเลือกไดเรกทอรีเพื่อติดตั้ง โปรแกรม



ภาพผนวกที่ 9 หน้าจอแสดงโปรแกรมย่อยที่จะติดตั้ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 10 หน้าจอแสดงการตั้งค่าต่างๆของโปรแกรม

8. เข้าสู่หน้าต่างกำหนดค่าการติดตั้งฐานข้อมูลโดยระบบจะกำหนด Username ว่า “root” ให้เราใส่ค่าในช่อง Enter root Password และ Re-enter root Password คือ root ใส่เครื่องหมายถูกที่ Old Password Support จากนั้นคลิกปุ่ม Install (ภาพผนวกที่ 11)

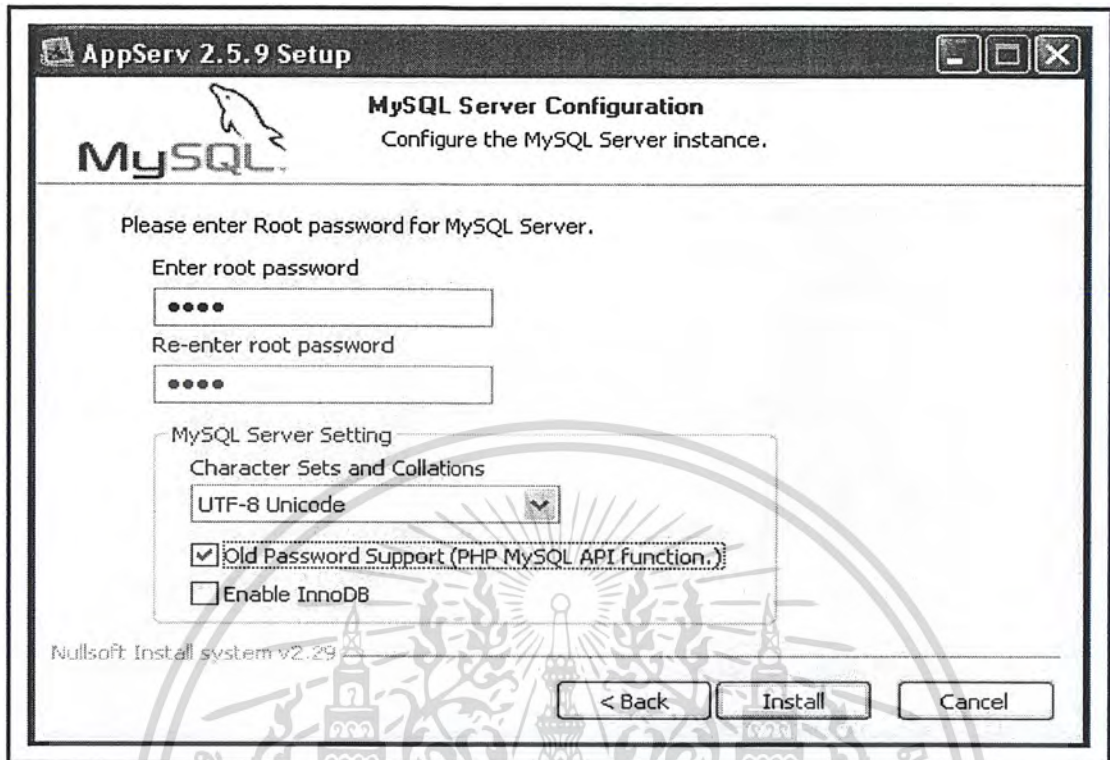
9. จากนั้นโปรแกรมจะทำการติดตั้งโปรแกรม Appserv ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์ (ภาพผนวกที่ 12)

10. เมื่อติดตั้งเสร็จแล้ว โปรแกรมจะให้เรเลือกโปรแกรมที่จะเริ่มต้นทำงาน โดยใส่เครื่องหมายถูกทั้ง 2 ช่อง แล้วคลิกปุ่ม Finish (ภาพผนวกที่ 13)

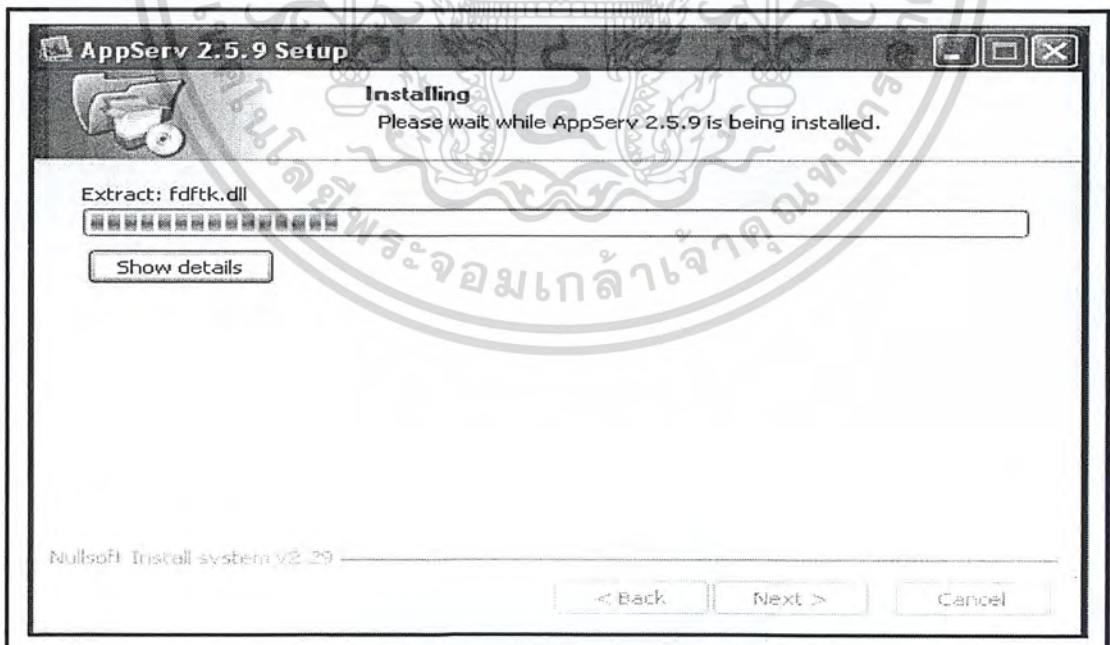
ขั้นตอนการเตรียมพร้อมของตัวเว็บแอปพลิเคชันและฐานข้อมูล

1. เปิดโฟลเดอร์ Program ในแผ่นซีดี (ภาพผนวกที่ 14)
2. คัดลอกโฟลเดอร์ project นำไปลงใน C:\AppServ\www (ภาพผนวกที่ 15)
3. คัดลอกโฟลเดอร์ ricestore นำไปลงใน C:\AppServ\MySQL\data (ภาพผนวกที่ 15)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

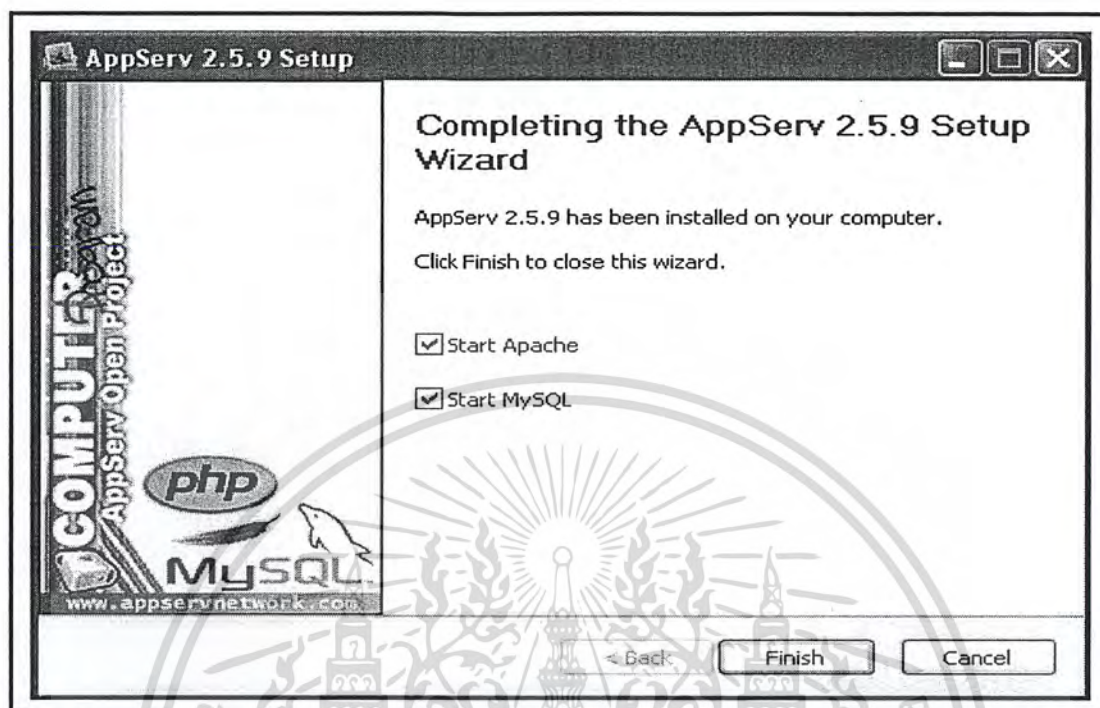


ภาพผนวกที่ 11 หน้าจอกำหนดตั้งค่าการติดตั้งฐานข้อมูล

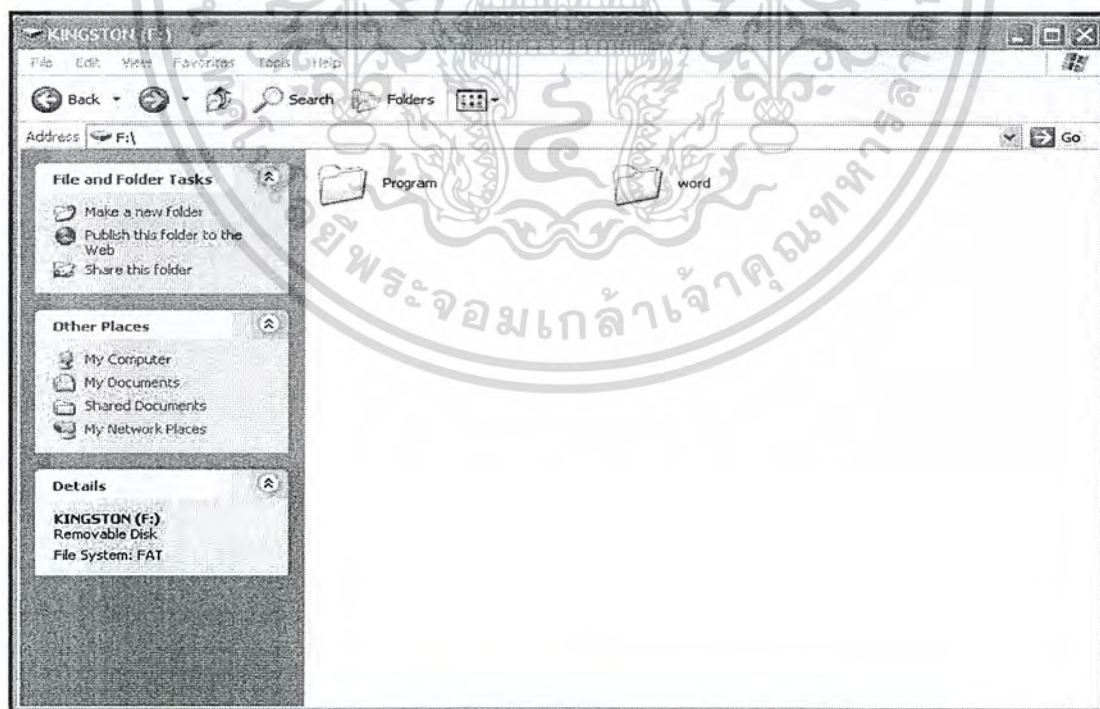


ภาพผนวกที่ 12 หน้าจอสถานะขณะติดตั้งโปรแกรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

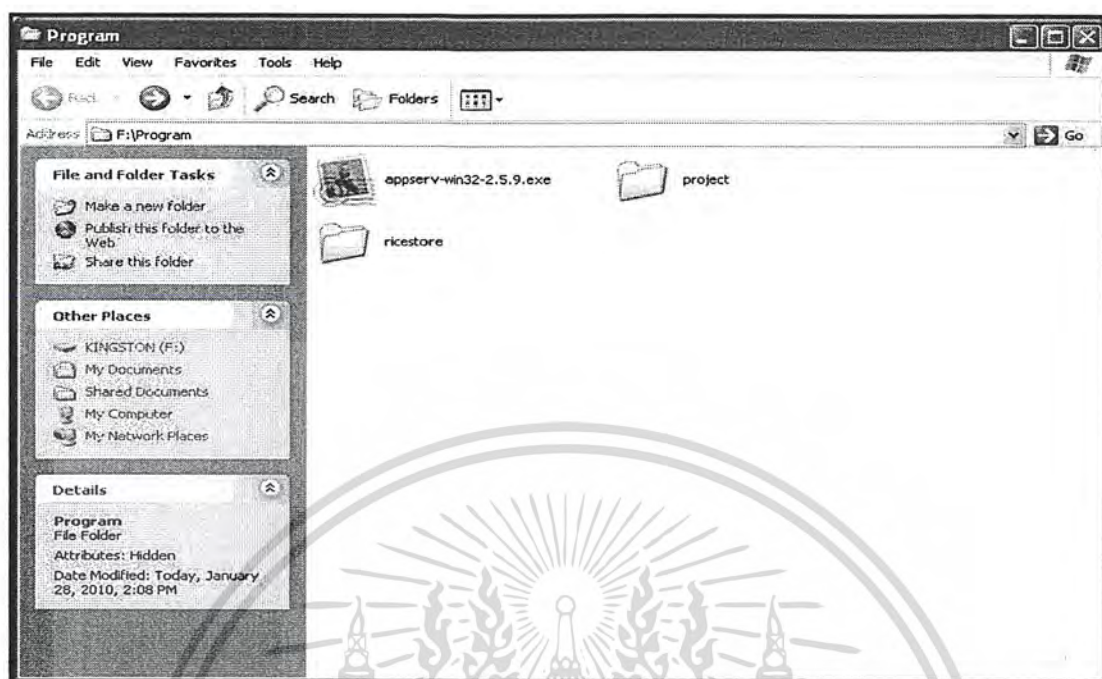


ภาพผนวกที่ 13 หน้าจอเมื่อติดตั้งเสร็จ



ภาพผนวกที่ 14 หน้าจอแสดงโฟลเดอร์ในแผ่นซีดี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

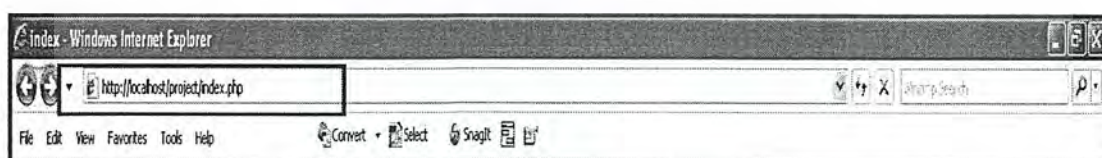


ภาพผนวกที่ 15 หน้าจอแสดงโฟลเดอร์ project และ โฟลเดอร์ ricestore ในโฟลเดอร์ Program

ขั้นตอนการใช้งานโปรแกรม

โปรแกรมนี้ มีรายละเอียดวิธีการใช้งานอยู่ 2 ส่วนด้วยกันคือ พนักงานขาย และพนักงานตรวจสอบ โดยสามารถอธิบายได้ดังต่อไปนี้

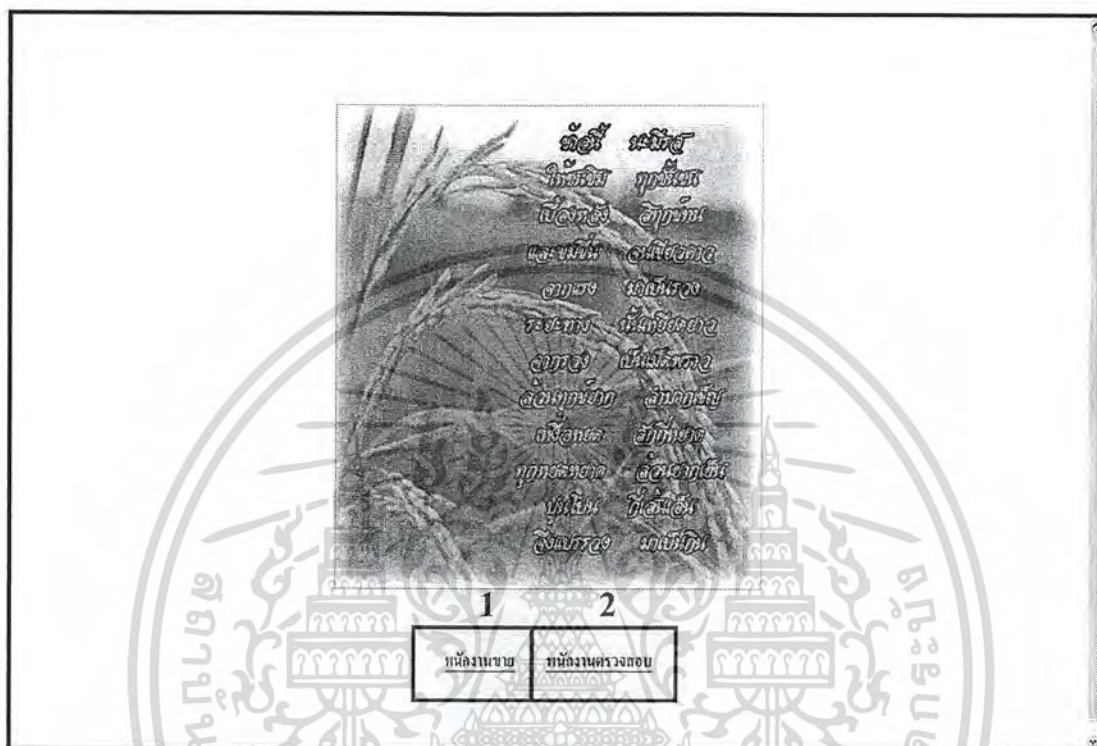
1. การเริ่มต้นเข้าใช้ระบบการจัดซื้อของร้านจำหน่ายข้าวสาร โดยการเลือกโปรแกรมบราวเซอร์เพื่อใช้ในการค้นหาเว็บไซต์ จากนั้นจึงพิมพ์ที่อยู่ของเว็บไซต์ลงไปในส่วนนี้ คือ <http://localhost/project/index.php> (ภาพผนวกที่ 16)



ภาพผนวกที่ 16 เปิดโปรแกรมด้วยเว็บเบราว์เซอร์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. เมื่อทำการพิมพ์และตั้งคั่นหาแล้ว จะแสดงหน้าจอแรก ซึ่งเป็นหน้าจอแรกในการเข้าสู่เว็บไซต์ และสามารถเข้าสู่หน้าจอการทำงานได้ 2 ส่วน คือ 1. พนักงานขาย 2. พนักงานตรวจสอบ ซึ่งจะต้องผ่านการเข้าสู่ระบบก่อน (ภาพผนวกที่ 17)



ภาพผนวกที่ 17 หน้าจอแรก

1. พนักงานขาย

หลังจากที่คลิกเข้าสู่ระบบของพนักงานขายแล้ว ระบบก็จะไปแสดงหน้าจอการเข้าสู่ระบบ (ภาพผนวกที่ 18) โดยการเข้าสู่ระบบนั้นจะต้องกรอกข้อมูลชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน คือ ชื่อผู้ใช้ “admin” รหัสผ่าน “123” แล้วกดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ” (ภาพผนวกที่ 19) ซึ่งถ้าพนักงานขายพิมพ์รหัสชื่อผู้ใช้ผิดหรือรหัสผ่านผิด ระบบจะแจ้งว่า “ข้อมูลชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่าน ไม่ถูกต้อง” และต้องกดปุ่ม “ตกลง” เพื่อที่ระบบจะกลับมาแสดงหน้าจอการเข้าสู่ระบบอีกครั้งหนึ่ง (ภาพผนวกที่ 20)

เมื่อลงชื่อผู้ใช้งานระบบถูกต้องแล้ว จะปรากฏหน้าจอหลักของโปรแกรม (ภาพผนวกที่ 21) ในหน้าหลักนี้โปรแกรมจะแบ่งการทำงานในส่วนติดต่อกับผู้ใช้ออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เมนูการเข้าสู่การทำงานของโปรแกรมในส่วนต่างๆ

ส่วนที่ 2 แสดงที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ของร้านต้นข้าว สาขาห้วยขวาง และเบอร์โทรและแฟกซ์ของสำนักงานใหญ่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 3 นาฬิกาและปฏิทิน และระบบแจ้งเตือนสินค้าที่ใกล้ถึงจุดสั่งซื้อ

Tonkhaw
Huaikwang

ลงทะเบียน

ชื่อผู้ใช้

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

ภาพผนวกที่ 18 หน้าจอการเข้าสู่ระบบ

Tonkhaw
Huaikwang

ลงทะเบียน

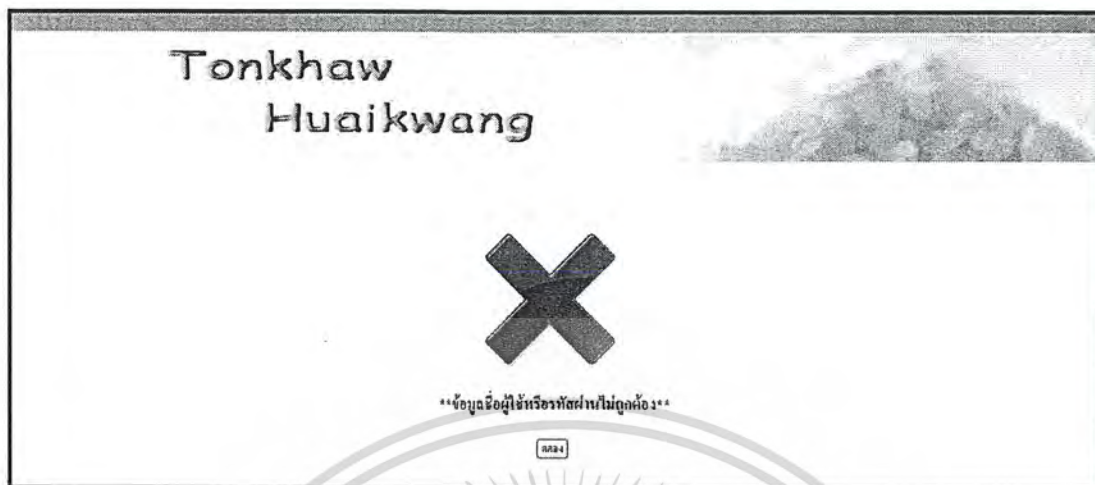
ชื่อผู้ใช้

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

ภาพผนวกที่ 19 หน้าจอการกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 20 หน้าจอการแจ้งข้อมูลชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง

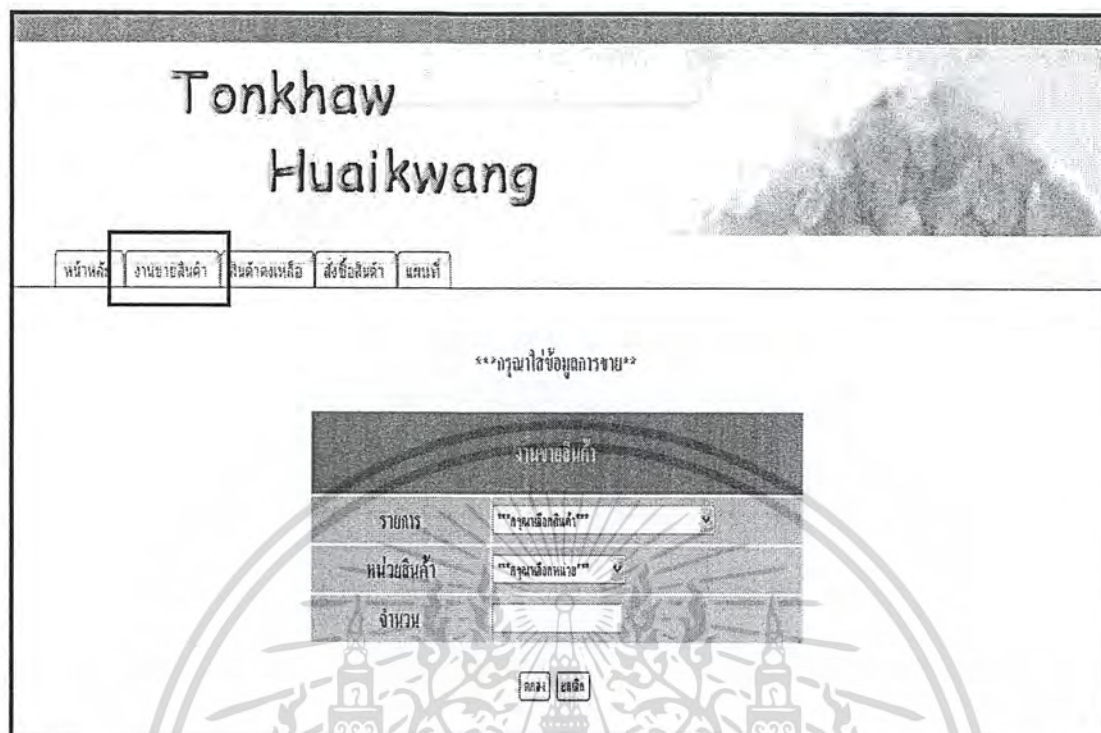


ภาพผนวกที่ 21 หน้าจอหลักของพนักงานขาย

ขั้นตอนการใช้ระบบงานขายสินค้า

ผู้ใช้งานสามารถเข้าสู่หน้าโปรแกรมเพื่อใช้งานระบบงานขายสินค้าได้โดยกดเลือกเมนูงานขายสินค้า ระบบก็จะแสดงหน้าจอพนักงานขายสินค้า (ภาพผนวกที่ 22)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

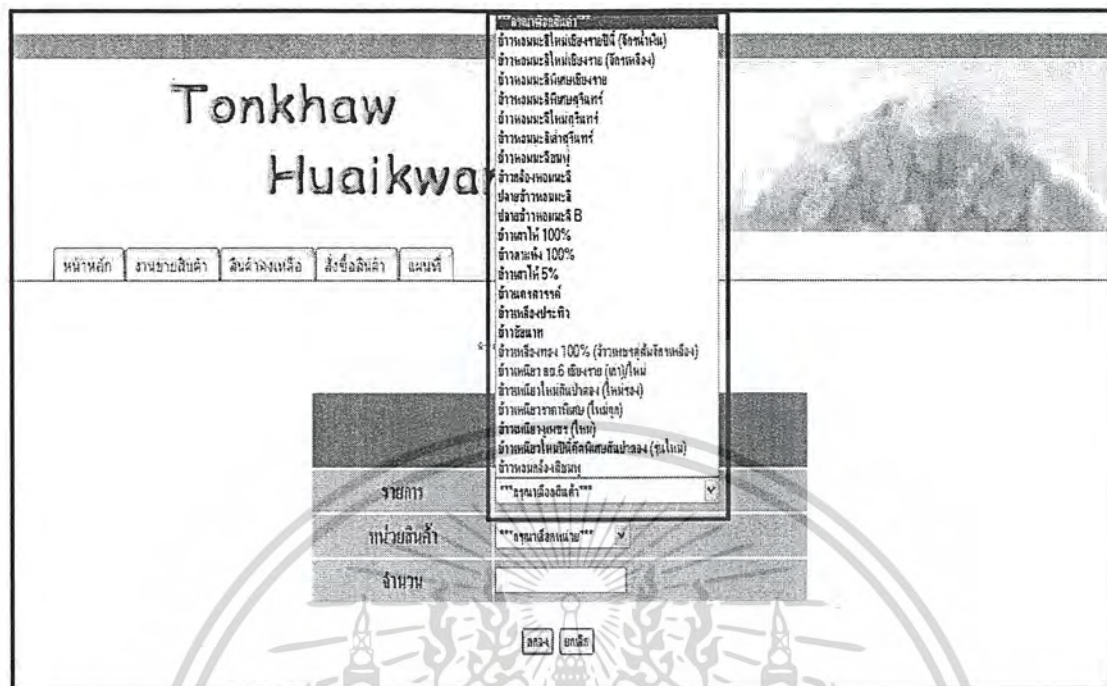


ภาพผนวกที่ 22 หน้างานขายสินค้า

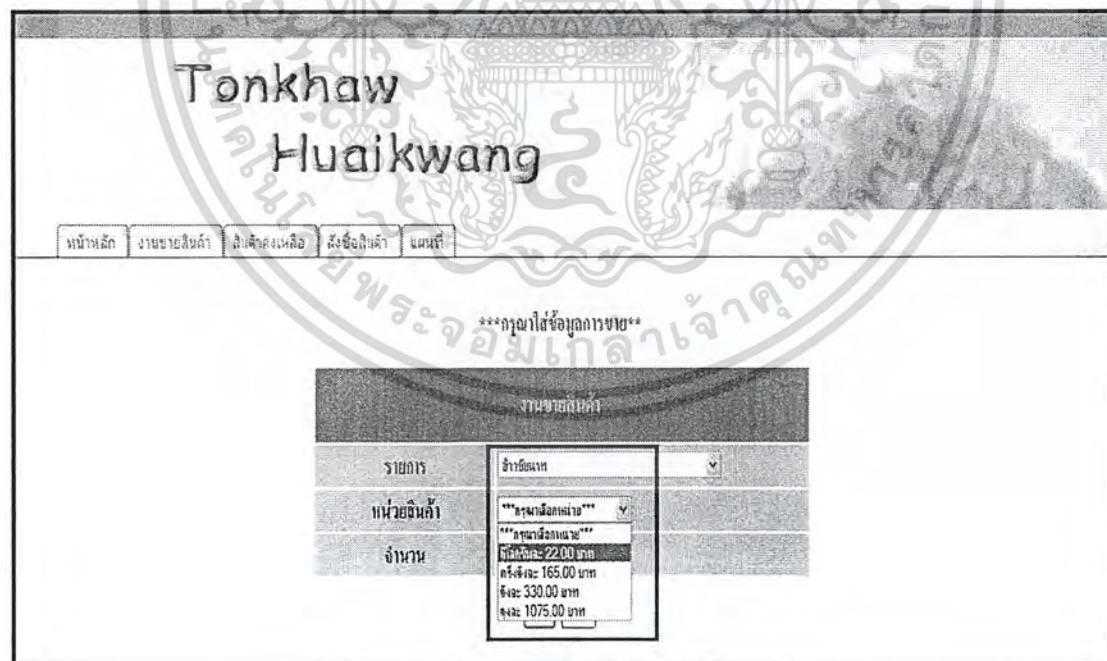
โดยในส่วนของระบบงานขายนั้นจะแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ

1. รายการ คือ จะเป็นการให้ผู้ใช้ได้เลือกรายการสินค้าที่ทำการขาย ตัวอย่าง เช่น ข้าวชัชนาท (ภาพผนวกที่ 23)
2. หน่วยสินค้า คือ จะเป็นการให้ผู้ใช้ได้เลือกหน่วยสินค้าตามความต้องการของลูกค้า โดยการอ้างอิงจากสินค้าที่ลูกค้าสั่งซื้อ ซึ่งทางร้านต้นข้าวนี้มีหน่วยสินค้าอยู่ 4 หน่วยด้วยกัน คือ 1. กิโลกรัม 2. ครึ่งถัง 3. ถัง 4. ถุง ซึ่งในแต่ละหน่วยนั้นก็จะมีราคาต่อหน่วยนั้นๆบอก ตัวอย่าง เช่น หน่วยสินค้าของข้าวชัชนาท กิโลกรัมละ 22.00 บาท ครึ่งถังละ 165.00 บาท ถังละ 330.00 บาท ถุงละ 1,075.00 บาท โดยในที่นี้จะเลือกหน่วยสินค้าเป็น กิโลกรัมละ 22.00 บาท (ภาพผนวกที่ 24)
3. จำนวน คือ จะเป็นการให้ผู้ใช้กรอกจำนวนที่จะขายให้กับลูกค้า หลังจากที่ได้เลือกหน่วยสินค้าแล้ว ตัวอย่าง เช่น 1 โดยในที่นี้ก็คือ 1 กิโลกรัม (ภาพผนวกที่ 25)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 23 หน้าจอเลือกรายการสินค้า



ภาพผนวกที่ 24 หน้าจอเลือกหน่วยสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**Tonkhaw
Huaikwang**

กรุณาใส่ข้อมูลการขาย

รายการขายสินค้า

รายการ	ข้าวเหนียว
หน่วยสินค้า	กิโลกรัม 22.00 บาท
จำนวน	<input type="text"/>

ตกลง ยกเลิก

ภาพผนวกที่ 25 หน้าจอรอกจำนวนสินค้า

โดยหลังจากที่กรอกข้อมูลรายละเอียดหมดแล้ว ต่อไปที่กดปุ่ม “ตกลง” ระบบก็จะคำนวณราคาสินค้านั้นไปแสดงหน้าจอรวมราคาสินค้า (ภาพผนวกที่ 26) ซึ่งถ้าผู้ใช้กรอกข้อมูลหรือเลือกรายการผิดก็ให้กดปุ่ม “ยกเลิก” ระบบก็จะทำการลบข้อมูลออกใหม่หมด แล้วผู้ใช้ก็ต้องดำเนินการกรอกข้อมูลอีกครั้งหนึ่ง

**Tonkhaw
Huaikwang**

รายการขายสินค้า

10 ก.พ. 2553

รายการ	จำนวน (หน่วย)	หน่วยสินค้า	ราคาต่อหน่วย (บาท)	รวม
ข้าวเหนียว	1	กิโลกรัม	22.00	22.00

บันทึก ยกเลิก

ภาพผนวกที่ 26 หน้าจอรวมราคาสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมื่อถึงหน้าจอรวบรวมราคาสินค้าแล้วผู้ใช้ตรวจสอบดูว่าข้อมูลที่เลือกหรือกรอกลงไปถูกต้องแล้วก็ให้ทำการกดปุ่ม “บันทึก” ระบบก็จะบันทึกรายการสินค้าที่ขายไปแสดงหน้าจอบันทึกรายการสินค้าแล้ว (ภาพผนวกที่ 27) และเมื่อระบบได้ทำการบันทึกแล้วก็จะมาแสดงในหน้าจอรายงานขายสินค้า (ภาพผนวกที่ 22) แบบอัตโนมัติ หรือถ้าเกิดผู้ใช้ตรวจสอบแล้วเกิดการเลือกหรือกรอกข้อมูลผิดพลาด ก็ให้ทำการกดปุ่ม “ยกเลิก” ระบบก็จะกลับไปยังหน้าจอรายงานขายสินค้า (ภาพผนวกที่ 22)



ภาพผนวกที่ 27 หน้าจอบันทึกรายการสินค้าแล้ว

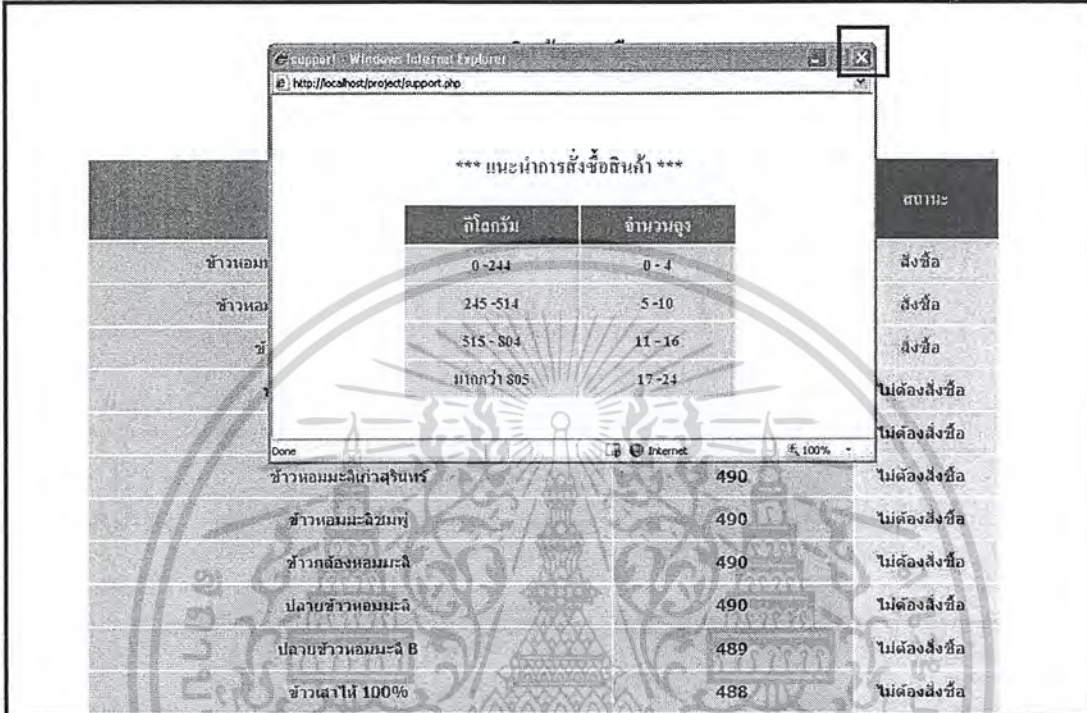
ในกรณีที่ผู้ใช้ไม่ได้กรอกข้อมูลหรือเลือกรายการสินค้าอย่างใดอย่างหนึ่งระบบก็จะแจ้งเตือนให้กับผู้ใช้ว่า “กรุณากรอกข้อมูลให้ครบด้วยครับ” (ภาพผนวกที่ 28) ซึ่งผู้ใช้ก็ต้องกดปุ่ม “OK” แล้วทำการกรอกข้อมูลใหม่อีกครั้งหนึ่ง

ขั้นตอนการใช้ระบบสินค้าคงเหลือ

ขั้นตอนนี้จะเป็นหน้าจอสินค้าคงเหลือ โดยสามารถกดเลือกเมนูสินค้าคงเหลือ ซึ่งหน้าจอนี้จะเป็นการตรวจสอบดูสินค้าคงคลังทั้งหมดของในร้านต้นข้าว สาขาห้วยขวาง ว่ามีจำนวนเหลืออยู่เท่าไร โดยมีหน่วยเป็นกิโลกรัม และในระบบสินค้าคงเหลือนี้จะบอกสถานะสินค้าที่ต้องใกล้สั่งซื้อ ซึ่งเมื่อรายการสินค้าไหนมีจำนวนน้อยกว่า 100 กิโลกรัม ระบบก็จะขึ้นสถานะว่า “สั่งซื้อ” ส่วนรายการสินค้าชนิดไหนที่มากกว่า 100 ก็จะเป็นสถานะว่า “ไม่ต้องสั่งซื้อ” และในส่วนหน้าจอสินค้าคงเหลือยังมีระบบช่วยแนะนำการสั่งซื้อสินค้าให้กับผู้ใช้อีกด้วย (ภาพผนวกที่ 29)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โดยเมื่อผู้ใช้คลิกไปที่ “แนะนำการสั่งซื้อสินค้า” ระบบก็จะแสดงหน้าจอแนะนำการสั่งซื้อสินค้า (ภาพผนวกที่ 30) โดยเมื่อดูหน้าจอนี้เสร็จแล้วต้องการปิดโดยการกดปุ่ม “close” หน้าจอนี้ก็จะมีปิด



ปี	ปี	สถานะ	
ข้าวหอมมะลิ	0 - 244	0 - 4	สั่งซื้อ
ข้าวหอมมะลิ	245 - 514	5 - 10	สั่งซื้อ
ข้าวหอมมะลิ	515 - 804	11 - 16	สั่งซื้อ
ข้าวหอมมะลิ	มากกว่า 805	17 - 24	ไม่ต้องสั่งซื้อ
ข้าวหอมมะลิ	490	490	ไม่ต้องสั่งซื้อ
ข้าวหอมมะลิ	490	490	ไม่ต้องสั่งซื้อ
ข้าวหอมมะลิ	490	490	ไม่ต้องสั่งซื้อ
ข้าวหอมมะลิ	490	490	ไม่ต้องสั่งซื้อ
ข้าวหอมมะลิ	489	489	ไม่ต้องสั่งซื้อ
ข้าวหอมมะลิ	488	488	ไม่ต้องสั่งซื้อ

ภาพผนวกที่ 30 หน้าจอแนะนำการสั่งซื้อสินค้า

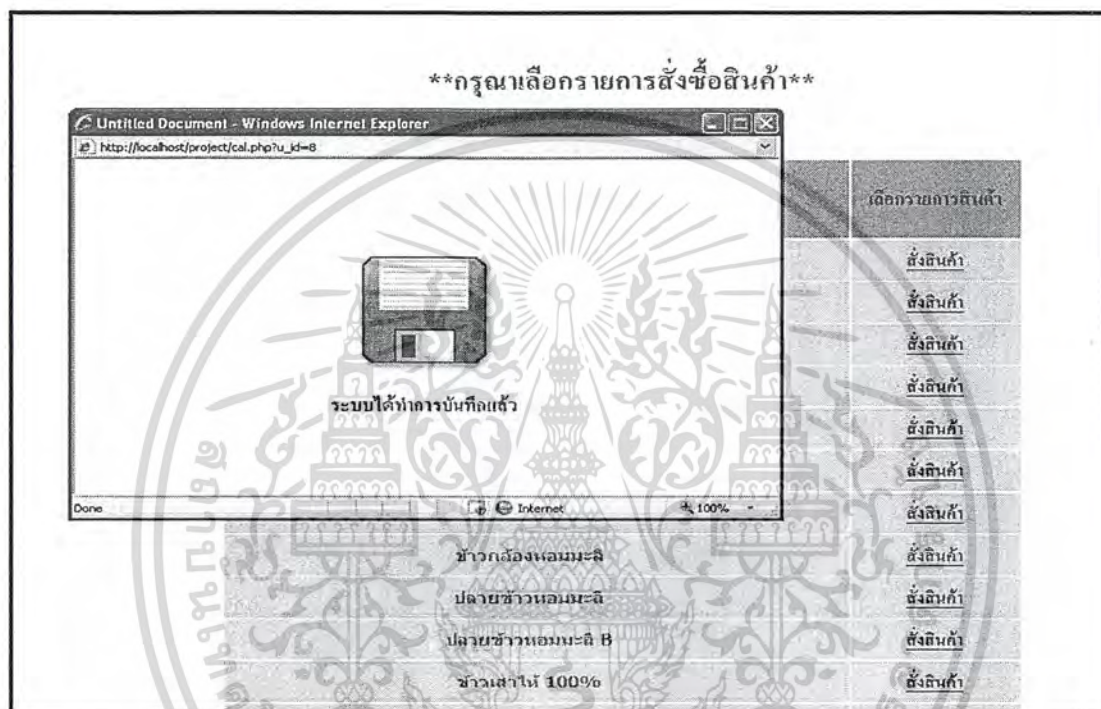
ขั้นตอนการใช้ระบบสั่งซื้อสินค้า

โดยการกดเลือกเมนูสั่งซื้อสินค้า ระบบก็จะแสดงหน้าจอสั่งซื้อสินค้าขึ้นมา (ภาพผนวกที่ 31) สำหรับในส่วนของการสั่งซื้อสินค้านั้นจะแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน คือ

1. หลังจากที่ยื่นหน้าจอรายการสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อแล้ว ผู้ใช้ก็จะทำการพิจารณาเลือกดูว่าต้องการสั่งซื้อรายการสินค้าไหน แล้วหลังจากนั้นก็คลิกที่คำว่า “สั่งซื้อสินค้า” (ภาพผนวกที่ 31)
2. เมื่อเลือกรายการสินค้าได้แล้ว ต่อไปก็ทำการกรอกจำนวนตัวเลขที่เราต้องการสั่งซื้อ โดยในที่นี้ใส่เลขจำนวน 2 แล้วทำการกดปุ่ม “ตกลง” (ภาพผนวกที่ 32)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

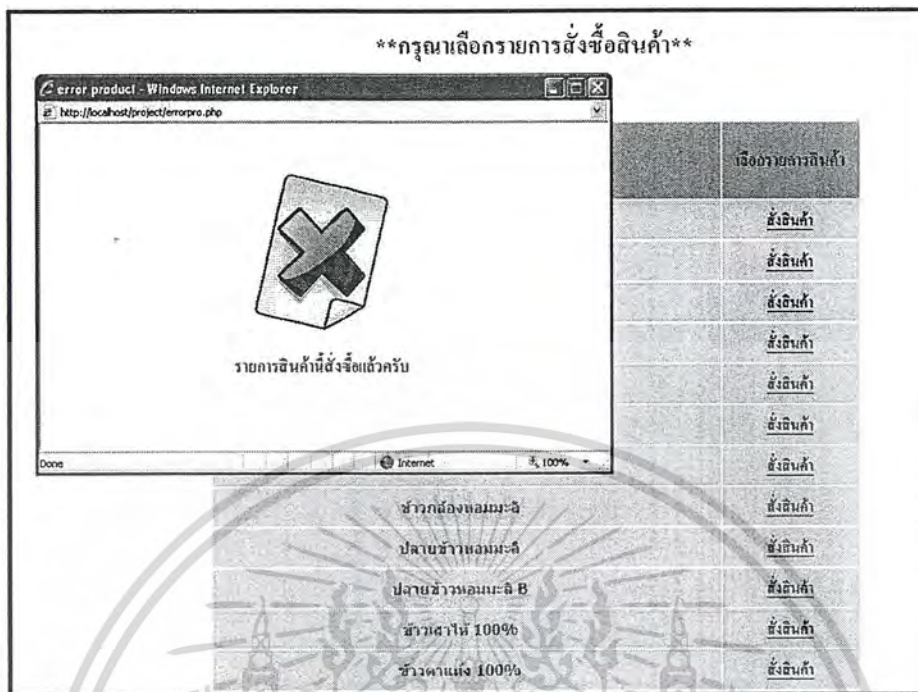
เมื่อทำการกดปุ่ม “ตกลง” ระบบก็จะแสดงหน้าจอบันทึกรายการสินค้าแล้ว (ภาพผนวกที่ 33) หลังจากนั้นระบบก็จะปิดหน้าจอบันทึกรายการสินค้าแบบอัตโนมัติแล้วกลับมายังหน้าจอของรายการสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อ (ภาพผนวกที่ 31) ซึ่งถ้าผู้ใช้ต้องการที่จะสั่งซื้อรายการสินค้าอีกก็ทำตามขั้นตอนเดิม โดยถ้าเกิดกรณีที่ผู้ใช้ได้ทำการสั่งซื้อรายการซ้ำ ระบบก็จะแสดงหน้าจอรายการสั่งซื้อสินค้าซ้ำ (ภาพผนวกที่ 34)



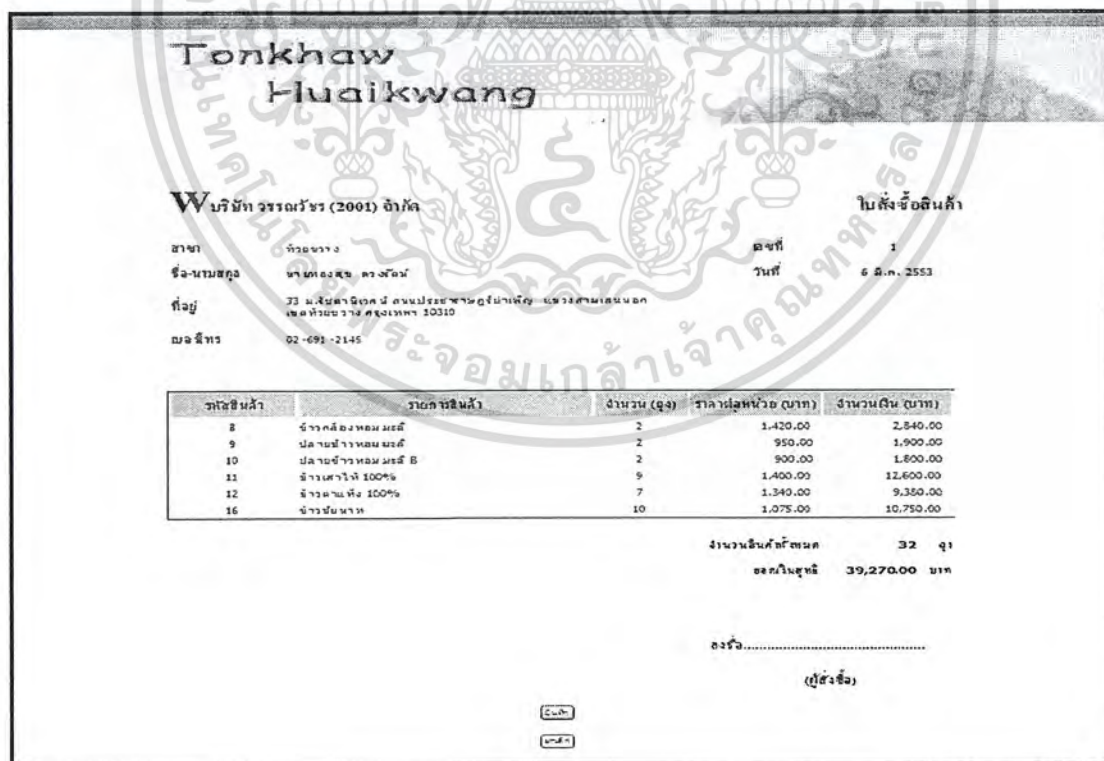
ภาพผนวกที่ 33 หน้าจอบันทึกสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อแล้ว

เมื่อทำการสั่งซื้อสินค้าที่ต้องการเสร็จสิ้นแล้ว ให้กดปุ่ม “ถัดไป” ระบบก็จะไปแสดงหน้าจอสรุปรายงานของใบสั่งซื้อสินค้า (ภาพผนวกที่ 35)

เมื่อผู้ใช้ตรวจสอบดูในหน้าจอสรุปรายงานของใบสั่งซื้อสินค้า (ภาพผนวกที่ 35) เรียบร้อยแล้วก็ให้กดปุ่ม “บันทึก” ระบบก็จะแสดงหน้าจอบันทึกใบสั่งซื้อสินค้า (ภาพผนวกที่ 36) และกดปุ่ม “พิมพ์ใบสั่งซื้อสินค้า” ระบบก็จะพิมพ์ใบสั่งซื้อสินค้าออกมา (ภาพผนวกที่ 37) แต่ถ้าผู้ใช้ไม่ต้องการบันทึกหรือว่าสั่งซื้อรายการสินค้าผิดก็ให้กดปุ่ม “ยกเลิก” ระบบก็จะกลับไปแสดงในหน้าจอการเข้าสู่ระบบใหม่อีกครั้งหนึ่ง (ภาพผนวกที่ 18)




ภาพผนวกที่ 34 หน้าจอรายการสั่งซื้อสินค้าซ้ำ



ภาพผนวกที่ 35 หน้าจอสรุปรายงานของใบสั่งซื้อสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**Tonkhaw
Huaikwang**



ระบบได้ทำการบันทึกใบสั่งซื้อสินค้าแล้วครับ

บันทึกใบสั่งซื้อ

จัดส่งเงิน

ภาพผนวกที่ 36 หน้าจอบันทึกใบสั่งซื้อสินค้า

W	บริษัท วรณวัชร (2001) จำกัด	ใบสั่งซื้อสินค้า
สาขา	หัวขจร	เลขที่ 1
ชื่อ-นามสกุล	นายทองสุข ดวงรัตน์	วันที่ 6 มี.ค. 2553
ที่อยู่	33 ม.รังสิต วัฒนา ถนนประชาชื่น อู่บ้านใหม่ แขวงสามเสนนอก เขตหัวขวาง กรุงเทพฯ 10310	
เบอร์โทร	02-691-2145	

รหัสสินค้า	รายการสินค้า	จำนวน (ลูก)	ราคาต่อหน่วย (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)
8	ข้าวกล้องหอมมะลิ	2	1,420.00	2,840.00
9	ปลายข้าวหอมมะลิ	2	950.00	1,900.00
10	ปลายข้าวหอมมะลิ B	2	900.00	1,800.00
11	ข้าวเสาไห้ 100%	9	1,400.00	12,600.00
12	ข้าวตาแห้ง 100%	7	1,340.00	9,380.00
16	ข้าวชัยนาท	10	1,075.00	10,750.00

จำนวนสินค้าทั้งหมด	32 ลูก
ยอดเงินสุทธิ	39,270.00 บาท

ลงชื่อ.....

(ผู้สั่งซื้อ)

ภาพผนวกที่ 37 หน้าใบสั่งซื้อสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมื่อผู้ใช้ต้องการที่จะออกจากระบบสามารถออกได้โดยการคลิกปุ่มเมนูคำว่า “ออกจากระบบ” จากหน้าจอหลักของโปรแกรม (ภาพผนวกที่ 38)



ภาพผนวกที่ 38 หน้าจอออกจากระบบของพนักงาน

2. พนักงานตรวจสอบ

หลังจากที่คลิกเข้าระบบของพนักงานตรวจสอบในหน้าจอแรก (ภาพผนวกที่ 17) แล้วระบบก็จะไปแสดงหน้าจอการเข้าสู่ระบบ โดยการเข้าสู่ระบบนั้นจะต้องกรอกข้อมูลชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านคือ ชื่อผู้ใช้ “admin” รหัสผ่าน “456” แล้วคลิกปุ่ม “เข้าสู่ระบบ” (ภาพผนวกที่ 39) ซึ่งถ้าพนักงานตรวจสอบ พิมพ์รหัสชื่อผู้ใช้ผิดหรือรหัสผ่านผิด ระบบจะแจ้งว่า “ข้อมูลชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง” และต้องคลิกปุ่ม “ตกลง” เพื่อที่ระบบจะกลับมาแสดงหน้าจอการเข้าสู่ระบบอีกครั้งหนึ่ง (ภาพผนวกที่ 40)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาพผนวกที่ 39 หน้าจอการกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

ภาพผนวกที่ 40 หน้าจอการแจ้งข้อมูลชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง

เมื่อลงชื่อผู้ใช้งานระบบถูกต้องแล้ว จะปรากฏหน้าจอหลักโปรแกรม (ภาพผนวกที่ 41) ในหน้าหลักนี้โปรแกรมจะแบ่งการทำงานในส่วนติดต่อกับผู้ใช้ออกเป็น 3 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 เมนูการเข้าสู่การทำงานของโปรแกรมในส่วนต่างๆ
- ส่วนที่ 2 แสดงที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ของร้านคั้นข้าว สาขาห้วยขวาง และเบอร์โทรและแฟกซ์ของสำนักงานใหญ่
- ส่วนที่ 3 นาฬิกาและปฏิทิน และระบบแจ้งเตือนสินค้าที่ใกล้ถึงจุดสั่งซื้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Tonkhaw
1 Huaikwang

หน้าหลัก สินค้าคงเหลือ สรุปยอดการสั่งซื้อ แผนที่ แสดงรายละเอียด

^^ WELCOME ^^

ร้าน ต้นข้าว สาขาห้วยขวาง
ฝั่งสุขุมวิท 33 หมู่บ้านนิภาฯ นิคมคลองหอยโข่ง ซอยป่าใหญ่
แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
เปิดให้บริการทุกวัน ตั้งแต่ 06.00 - 20.00 น. (หยุดเฉพาะวันอาทิตย์)
โทร 02-691-2145
** เบอร์โทรศัพท์ขายปลีก 02-6178455-6 เบอร์แฟกซ์ 02-6178454 **

2010-10-02

31	4	5	6	7
8	9	10	11	12
13	14	15	16	17
18	19	20	21	22
23	24	25	26	27
28	29	30	31	

สินค้าคงเหลือ รวมค่าฯ
แจ้งสั่งซื้อ

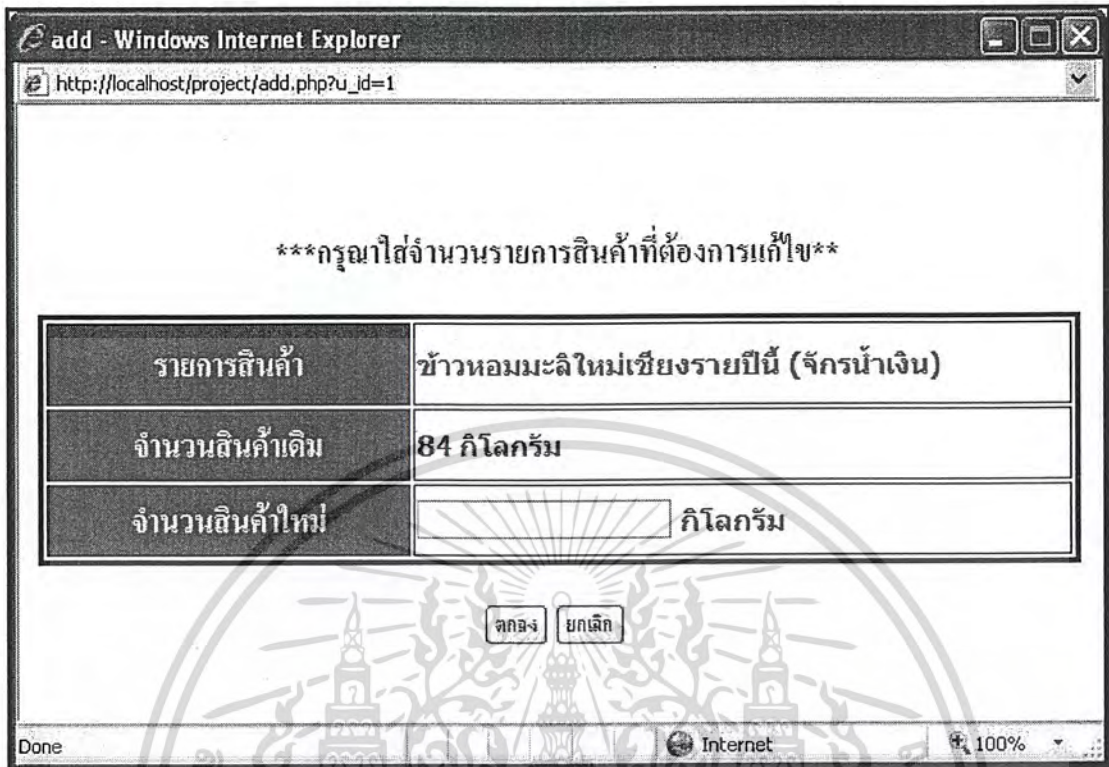
© 2010 Tonkhaw Corporation
All rights reserved. All trademarks are the property of their respective owners. All rights reserved. All trademarks are copyrighted.
The information herein is for informational purposes only. All rights reserved. All trademarks are copyrighted.

ภาพผนวกที่ 41 หน้าจอหลักของพนักงานตรวจสอบ

ขั้นตอนการใช้ระบบสินค้าคงเหลือ

ขั้นตอนนี้จะเป็นหน้าจอสินค้าคงเหลือ โดยสามารถกดเลือกเมนูสินค้าคงเหลือ ซึ่งหน้าจอนี้จะเป็นการตรวจสอบดูสินค้าคงคลังทั้งหมดของในร้านต้นข้าว สาขาห้วยขวาง ว่ามีจำนวนเหลืออยู่เท่าไร โดยมีหน่วยเป็นกิโลกรัม และในระบบสินค้าคงเหลือนี้จะบอกสถานะสินค้าที่ต้องใกล้สั่งซื้อ ซึ่งเมื่อรายการสินค้าไหนมีจำนวนน้อยกว่า 100 กิโลกรัม ระบบก็จะขึ้นสถานะว่า “สั่งซื้อ” ส่วนรายการสินค้าชนิดไหนที่มากกว่า 100 ก็จะใช้สถานะว่า “ไม่ต้องสั่งซื้อ” ในส่วนนี้จะช่วยให้พนักงานตรวจสอบได้รู้สินค้าคงเหลือในร้าน เพื่อที่จะได้จัดเตรียมสินค้าในการจัดส่งได้ถูกต้อง ไม่ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการมาตรวจสอบที่ร้านโดยตรง และระบบสามารถที่จะแก้ไขสินค้าได้เมื่อมีการจัดซื้อสินค้าเข้ามาในร้านแล้ว โดยการคลิกคำว่า “แก้ไข” (ภาพผนวกที่ 42) หลังจากทีคลิกแล้วระบบจะแสดงหน้าจอแก้ไขสินค้า (ภาพผนวกที่ 43) ให้ทำการแก้ไขจำนวน โดย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 43 หน้าจอแก้ไขสินค้า



ภาพผนวกที่ 44 หน้าจอยืนยันการบันทึกข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**Tonkhaw
Huaikwang**

หน้าหลัก สืบค้นเรื่องเดิม **สรุปยอดการสั่งซื้อ** แผนที่

กรุณาเลือกเดือนที่ถือการจะสรุปยอดการสั่งซื้อ

ภาพผนวกที่ 45 หน้าจอเลือกค้นหาสรุปยอดการสั่งซื้อ

**Tonkhaw
Huaikwang**

สรุปยอดการสั่งซื้อ

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.2553

วันสิ้นข้าว สาขาวิทยขวาง

เลขที่ใบสั่งซื้อ	จำนวนสินค้าทั้งหมด (ถุง)	ยอดเงินสุทธิ (บาท)	รายละเอียด
1	32	39,270.00	ดูรายละเอียด
2	31	46,100.00	ดูรายละเอียด
3	60	63,045.00	ดูรายละเอียด

ภาพผนวกที่ 46 หน้าจอสรุปยอดการสั่งซื้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Tonkhaw Huaikwang

บริษัท วรรณวัชร (2001) จำกัด **ใบสั่งซื้อสินค้า**

สาขา	หัวขวง	เลขที่	1
ชื่อ-นามสกุล	นายพงษ์ศข วรรณวัชร	วันที่	6 มี.ค. 2553
ที่อยู่	33 ม.5 ตำบลเวียงใต้ ถนนประชาชื่นรังสิต อำเภอสามเสนนอก เขตหัวขวง กรุงเทพฯ 10310		
เบอร์โทร	02-691-2145		

รหัสสินค้า	รายการสินค้า	จำนวน (ถุง)	ราคาต่อหน่วย (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)
8	ข้าวกล้องหอมมะลิ	2	1,420.00	2,840.00
9	ปลายข้าวหอมมะลิ	2	950.00	1,900.00
10	ปลายข้าวหอมมะลิ 8	2	900.00	1,800.00
11	ข้าวเสาไฟ 100%	9	1,400.00	12,600.00
12	ข้าวเสาไฟ 100%	7	1,340.00	9,380.00
16	ข้าวเหนียว	10	1,075.00	10,750.00

จำนวนตั้งหักเงินสด 32 ถุง
 ยอดสุทธิ 39,270.00 บาท

(ฉบับ)

ภาพผนวกที่ 47 หน้าจอรายละเอียดเลขที่ใบสั่งซื้อ

Tonkhaw Huaikwang

หน้าหลัก | สินค้าแนะนำ | เกี่ยวกับเรา | **เอกสารประกอบ**

WELCOME



ยินดีต้อนรับ สาขาหัวขวง

ตั้งอยู่เลขที่ 33 หมู่บ้านวัดลาดนิเวศน์ถนนประชาชื่นรังสิต
 แขวงสามเสนนอก เขตหัวขวง กรุงเทพฯ 10310

เวลาให้บริการทุกวัน ตั้งแต่ 06.00 - 20.00 น. (หยุดเฉพาะวันนักขัตฤกษ์)
 โทร 02-691-2145

*** เบอร์โทร สำนักงาน โทร 02-8178485-8 เบอร์แฟกซ์ 02-8178494 ***





สินค้าใหม่ 3 รายการ

รอส่งถึง

©2009-2010 Pongraton Lertpornlekank

All graphics, text, photographs and other representations on this site and all oMURLs to this site are copyrighted.
 Use by written permission only. All rights reserved worldwide.

ภาพผนวกที่ 48 หน้าจอออกจากระบบของพนักงานตรวจสอบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้