

ปัญหาพิเศษ

เรื่อง

ระบบการจัดการงานจัดส่งสินค้าของธุรกิจจัดจำหน่ายกระต่าย

Rabbit Delivery System for Retail Business.



นายพนพล หวังวิบูลย์กิจ รหัสนักศึกษา 49040564

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ

สาขาวิชาบริหารธุรกิจและพัฒนากิจการเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

ปีการศึกษา 2552

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ใบรับรองปัญหาพิเศษ

หลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ สาขาวิชาบริหารธุรกิจและพัฒนากิจการเกษตร
คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เรื่อง

ระบบการจัดการงานจัดส่งสินค้าของธุรกิจจัดจำหน่ายกระต่าย

Rabbit Delivery System for Retail Business.

โดย

นายณพล หวังวิบูลย์กิจ รหัสนักศึกษา 49040564

รายงานฉบับนี้ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิชาปัญหาพิเศษ หลักสูตร วท.บ. (เทคโนโลยีการจัดการ)

เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นันทยา กฤษณามระ)

ประธานสาขาวิชา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิสิทธิ์ แก้วฉา)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คำนิยม

ปัญหาพิเศษฉบับนี้จัดทำขึ้นสำเร็จเรียบร้อยได้ เป็นผลมาจากความกรุณาในการให้คำแนะนำ คำปรึกษา การเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา รวมทั้งการตรวจสอบข้อบกพร่องต่าง ๆ ให้เกิดความถูกต้องและสมบูรณ์มากที่สุดจากผู้ช่วยศาสตราจารย์นันทิยา กฤษณามระ ประธานกรรมการปัญหาพิเศษที่คอยให้คำแนะนำและติดตามความคืบหน้าในการทำงานอยู่เสมอ และอาจารย์วอนชนก ไชยสุนทร คณะกรรมการสอบปัญหาพิเศษที่ให้คำแนะนำและหลักการคิดในการทำปัญหาพิเศษฉบับนี้ ตลอดจนท่านอาจารย์ประจำหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการและหลักสูตรบริหารธุรกิจเศรษฐศาสตร์ทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือตั้งแต่เริ่มศึกษามา โดยตลอดหลักสูตรการศึกษาปริญญาตรี คณะผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นอกจากนี้ ทางผู้จัดทำใคร่ขอขอบคุณ ร้านจำหน่ายกระดาษ บันนี่ โพล ที่อนุญาตและเอื้อเพื่อให้ใช้ข้อมูล และลักษณะการดำเนินงานในร้าน มาเป็นกรณีศึกษา และขอขอบคุณที่เจ้าหน้าที่ประจำห้องคอมพิวเตอร์ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือที่ดีตลอดมา

สุดท้ายนี้ผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่ ผู้เป็นที่รักและเคารพอย่างสูงที่ได้อบรมเลี้ยงดูสั่งสอน และให้ความช่วยเหลือทางด้านทุนทรัพย์มาจนถึงทุกวันนี้ รวมถึงเพื่อนๆ ทุกคนที่คอยให้ความช่วยเหลือในทุก ๆ ด้านและเป็นกำลังใจให้มาโดยตลอดการศึกษาปัญหาพิเศษครั้งนี้ และทางผู้จัดทำขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ที่ทำให้ปัญหาพิเศษเล่มนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

นพพล หวังวิบูลย์กิจ

กุมภาพันธ์ 2553

บทคัดย่อปัญหาพิเศษ

ปีการศึกษา 2552

ชื่อเรื่อง (ภาษาไทย) ระบบการจัดการงานจัดส่งสินค้าของธุรกิจจัดจำหน่ายกระต่าย

ชื่อเรื่อง (ภาษาอังกฤษ) Rabbit Delivery System for Retail Business.

ชื่อ-สกุล นายนพพล หวังวิบูลย์กิจ

หลักสูตร เทคโนโลยีการจัดการ

สาขาวิชา : บริหารธุรกิจและพัฒนากิจการเกษตร

คณะ เทคโนโลยีการเกษตร

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นันทิยา กฤษณามระ 18 กุมภาพันธ์ 2553

บทคัดย่อ

จากการศึกษาระบบการจัดการงานจัดส่งสินค้าของธุรกิจจัดจำหน่ายกระต่ายของร้าน บันนี่ โฮล (Bunny Hole) ทำให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานในปัจจุบัน เช่น เรื่องของความถูกต้องของข้อมูล เกิดการสูญหายของเอกสาร มีความล่าช้าในการดำเนินงาน หรือแม้กระทั่งปัญหาของการจัดส่งที่ปัจจุบันยังมีข้อจำกัดในเรื่องของพนักงานการจัดส่ง เพราะยังไม่มีกำหนดโควต้าที่ชัดเจนในการจัดส่งของแต่ละวัน จึงทำให้ไม่สามารถจัดส่งได้ครบตามจำนวนภายในวันเดียวได้ ซึ่งวิธีแก้ไขปัญหานั้นในปัจจุบันคือ จะต้องเลื่อนการจัดส่งที่พนักงานสามารถจัดส่งได้ภายในวันดังกล่าวเท่านั้น ทำให้เกิดผลเสียต่อภาพลักษณ์การบริการลูกค้า ดังนั้นผู้ศึกษาจึงมีแนวคิดในการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมาประยุกต์ใช้ในระบบการดำเนินงานของธุรกิจ และพัฒนาระบบการจัดการงานจัดส่งสินค้า โดยใช้โปรแกรม อะโดบี ดรีมวีฟเวอร์ ซีเอส 3 (Adobe Dreamwaver CS 3) ในการออกแบบหน้าจอส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน ใช้โปรแกรมพีเอชพีมายแอดมิน (phpMyAdmin) ในการพัฒนาระบบงานและเป็นภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรม และใช้โปรแกรมแอปเซิร์ฟ (Appserv) ในการจำลองเว็บเซิร์ฟเวอร์

เมื่อทดสอบโปรแกรม ซึ่งพัฒนาให้มีรูปแบบการทำงานแบบเว็บแอปพลิเคชัน ทำให้สามารถกำหนดโควต้าการจัดส่งในแต่ละวันและแต่ละสถานที่ การค้นหาข้อมูล อีกทั้งเป็นการรวบรวมข้อมูลให้สามารถเชื่อมโยงกันและนำข้อมูลในแฟ้มต่างๆ มาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โปรแกรมการใช้งานนี้ยังมีสิ่งที่จะต้องปรับปรุงและพัฒนาให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยควรมีการจัดวาง โครงสร้างและออกแบบเว็บไซต์ให้สามารถใช้งานง่าย และมีความสวยงามมากขึ้น ในด้านระบบการจัดการงานส่งสินค้า ควรเพิ่มรูปแบบของการคิด คำนวณค่าบริการจัดส่งสินค้าในแต่ละสถานที่ต่างๆ โดยอาจจะคิดคำนวณค่าบริการจัดส่งจากระยะทางที่จะจัดส่งสินค้า



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ

	หน้า
คำนิยาม	ก
บทคัดย่อปัญหาพิเศษ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ง
สารบัญภาพ	จ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	3
1.5 การตรวจเอกสาร	3
1.6 วิธีการศึกษา	5
1.7 การวิเคราะห์ข้อมูล	6
บทที่ 2 วิธีการศึกษาและขั้นตอนการดำเนินงาน	8
2.1 ลักษณะกิจการและผลิตภัณฑ์	8
2.2 ประวัติความเป็นมา	8
2.3 โครงสร้างขององค์กร	9
2.4 ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน	10
2.5 ปัญหาจากการดำเนินงาน	12
2.6 ความเป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหา	13
2.7 แนวความคิดในการแก้ไขปัญหา	15
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	17
3.1 แนวความคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ	17
3.2 การวิเคราะห์ระบบ	17
3.3 ขั้นตอนการดำเนินงานใหม่	26

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.4 การออกแบบระบบ	26
3.5 การออกแบบฐานข้อมูล	28
3.6 การออกแบบรหัสข้อมูล	31
3.7 การออกแบบสิ่งนำเข้า	33
3.8 การออกแบบผลลัพธ์	34
3.9 ผลการทดสอบการอภิปรายผลและประเมินผล	35
บทที่ 4 สรุปและข้อเสนอแนะ	37
4.1 สรุป	37
4.2 ข้อเสนอแนะ	38
เอกสารอ้างอิง	39
ภาคผนวก	40
ภาคผนวก ก ตัวอย่างเอกสารการดำเนินงานปัจจุบัน	41
ภาคผนวก ข ตัวอย่างเอกสารการดำเนินงานใหม่	42
ภาคผนวก ค พจนานุกรมข้อมูล	44
ภาคผนวก ง รายละเอียดของข้อมูลที่ใช้	59
ภาคผนวก จ คู่มือการใช้งานโปรแกรม	62

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

ตารางผนวกที่		หน้า
1	ข้อมูลสมาชิกลูกค้า (Member)	59
2	ข้อมูลรายการสั่งซื้อ (T_Order)	59
3	ข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อ (T_Orderdetail)	59
4	ข้อมูลสินค้า (T_Product)	60
5	ข้อมูลการจัดส่งสินค้า (T_Data_Logis)	60
6	ข้อมูลสถานที่จัดส่ง (Zone)	60
7	ข้อมูลวันที่จัดส่ง (Dates)	60
8	ข้อมูลพนักงาน (Member_Admin)	61



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	ผังโครงสร้างองค์กร	9
2	ผังการดำเนินงานภาพรวมของร้านบัดนี่ โฮล	11
3	ผังการดำเนินงานของฝ่ายจัดส่งสินค้า	12
4	ผังปรับปรุบรวมของระบบการจัดการงานจัดส่งสินค้า	18
5	ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับ 0 (Data Flow Diagram Level 0)	19
6	ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (1.0 ตรวจสอบการชำระเงิน)	21
7	ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (2.0 กำหนดส่งสินค้าจากลูกค้า)	22
8	ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (3.0 การจัดการข้อมูลจัดส่ง)	24
9	ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (4.0 กำหนดข้อมูลการจัดส่งสินค้า)	25
10	ภาพขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ของระบบการจัดการงานส่งสินค้า	29
11	แบบจำลองเชิงสัมพันธ์ของข้อมูล	30
12	รูปแบบหน้าจอรับสิ่งนำเข้า	33
13	รูปแบบหน้าจอผลลัพธ์ทางหน้าจอ	35
14	รูปแบบหน้าจอผลลัพธ์ทางเครื่องพิมพ์	35

สารบัญภาพผนวก

ภาพผนวกที่	หน้า	
1	ใบตารางการจัดส่งสินค้า (เก่า)	41
2	ใบตารางการจัดส่งสินค้า (ใหม่)	42
3	ใบสรุปรายงานการจัดส่ง (ใหม่)	43
4	หน้าจอเลือกโฟลเดอร์	63
5	แสดงการเลือกไฟล์ที่ชื่อ Appserv-win32-2.5.9.exe	64
6	หน้าจอแรกของการติดตั้งโปรแกรม	64
7	หน้าจอแสดง License Agreement	65
8	หน้าจอการเลือกไดเรกทอรีเพื่อติดตั้งโปรแกรม	66
9	หน้าจอแสดงโปรแกรมย่อยที่จะติดตั้ง	66
10	หน้าจอแสดงการตั้งค่าต่างๆของโปรแกรม	67
11	หน้าจอกำหนดค่าการติดต่อฐานข้อมูล	67
12	หน้าสถานะขณะติดตั้งโปรแกรม	68
13	หน้าจอเมื่อติดตั้งเสร็จ	68
14	แสดงตำแหน่งไฟล์ db_site_maste.exe	69
15	หน้าจอแสดงการติดตั้งฐานข้อมูล	70
16	แสดงตำแหน่งไฟล์ project_maste.exe	70
17	หน้าจอแสดงการติดตั้งเว็บไซต์	71
18	หน้าจอการกรอกข้อมูลลง Address Bar	72
19	หน้าจอแรกๆของเว็บไซต์	72
20	หน้าจอแสดงการเข้าสู่ระบบ	73
21	หน้าจอแจ้งเตือนเนื่องจากไม่ได้เป็นสมาชิก	73
22	หน้าจอเมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว	74
23	หน้าจอให้กรอกหมายเลขใบสั่งซื้อ	74
24	หน้าจอแจ้งเตือนในกรณีที่ไม่มีชำระเงิน	75
25	หน้าจอแจ้งเตือนกรณีการกรอกข้อมูลที่ไม่ใช่ตัวเลข	75

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพผนวก (ต่อ)

ภาพผนวกที่		หน้า
26	หน้าจอกำหนดการจัดส่งสินค้า	76
27	หน้าจอแสดงรายการสถานที่และวันที่จัดส่งสินค้า เพื่อให้ลูกค้าเลือก	77
28	หน้าจอแสดงแจ้งเตือนกรณีไม่เลือกสถานที่จัดส่ง	77
29	หน้าจอแสดงแจ้งเตือนกรณีไม่เลือกข้อมูลวันที่จัดส่ง	77
30	หน้าจอหลังจากบันทึกข้อมูลแล้ว	78
31	หน้าจอกำหนดการจัดส่งกรณีที่ลูกค้าได้มีการบันทึกไว้ก่อนหน้านี้แล้ว	78
32	หน้าจอแก้ไขข้อมูลการจัดส่ง	79
33	หน้าจอแสดงการเลือกเมนู "Administrator"	80
34	การกรอกข้อมูลลง Address Bar	80
35	หน้าจอเข้าสู่ระบบ	81
36	หน้าจอหลังจากเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว	81
37	หน้าจอกำหนดสถานที่จัดส่งสินค้า	82
38	หน้าจอเพิ่มข้อมูลสถานที่จัดส่ง	83
39	หน้าจอแจ้งเตือนในกรณีไม่มีการกรอกข้อมูล	83
40	หน้าจอแจ้งเตือนกรณีที่กรอกข้อมูลซ้ำกับข้อมูลที่บันทึกไว้แล้ว	84
41	หน้าจอแสดงตำแหน่งปุ่มแก้ไขข้อมูล	85
42	หน้าจอแก้ไขข้อมูลสถานที่จัดส่ง	85
43	หน้าจอกำหนดวันจัดส่งสินค้า	86
44	หน้าจอเพิ่มข้อมูลวันที่จัดส่ง	86
45	หน้าจอแจ้งเตือนกรณีการกรอกข้อมูลไม่ครบ	87
46	หน้าจอแจ้งเตือนกรณีการกรอกข้อมูลผิดพลาด	87
47	หน้าจอแสดงตำแหน่งปุ่มแก้ไขข้อมูล	87
48	หน้าจอแก้ไขข้อมูลวันจัดส่ง	88
49	หน้าจอแสดงตำแหน่งปุ่มลบข้อมูล	88
50	หน้าจอแจ้งเตือนการลบข้อมูล	89
51	หน้าจอตารางการจัดส่ง	89

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ทางการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพผนวก (ต่อ)

ภาพผนวกที่	หน้า	
52	หน้าจอแสดงการคำนวณตารางการจัดส่งรายวัน	90
53	หน้าจอแสดงตารางการจัดส่งสินค้าแบบรายวัน	90
54	หน้าจอแสดงการคำนวณตารางการจัดส่งตามสถานที่	91
55	หน้าจอแสดงตารางการจัดส่งโดยค้นหาจากข้อมูลสถานที่	92
56	หน้าจอแสดงการเข้าสู่ตารางการจัดส่งทั้งหมด	92
57	หน้าจอแสดงข้อมูลตารางการจัดส่งทั้งหมด	93
58	หน้าจอแสดงตำแหน่งปุ่มพิมพ์ตารางการจัดส่ง	93
59	หน้าจอส่งพิมพ์ตารางการจัดส่ง	94
60	หน้าจอแสดงตำแหน่งที่สามารถดูรายละเอียดของสินค้าได้	94
61	หน้าจอแสดงรายละเอียดสินค้า	95
62	หน้าจอยืนยันการจัดส่งสินค้า	95
63	หน้าจอแสดงตำแหน่งที่จะทำการยืนยันการจัดส่ง	96
64	หน้าจอแสดงการยืนยันการจัดส่งเมื่อยืนยันข้อมูลเรียบร้อยแล้ว	96
65	หน้าจอรายงานการจัดส่ง	97
66	หน้าจอแสดงการเลือกเดือนสรุปรายงาน	97
67	หน้าจอแสดงรายงานการจัดส่งสินค้าของแต่ละเดือน และปุ่มพิมพ์รายงาน	98
68	หน้าจอแสดงการออกจากระบบ	99

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา

ปัจจุบันธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก เนื่องจากการสนับสนุนการลงทุนทั้งจากทางภาครัฐและเอกชน ประกอบกับมีการลงทุนที่ไม่สูงมากจึงทำให้ธุรกิจประเภทนี้ขยายตัวขึ้นอย่างรวดเร็ว ในการดำเนินการทางธุรกิจนั้นได้มีการนำแนวคิดในการดำเนินงานมาประยุกต์ใช้ร่วมกับเทคโนโลยี เนื่องจากทุกวันนี้มีการแข่งขันทางธุรกิจที่สูง ธุรกิจต่างๆ หันมาใช้เทคโนโลยีรวมกับการดำเนินงานมากขึ้น เพื่อให้ธุรกิจนั้นมีความสะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการจัดการบริหารงาน ซึ่งธุรกิจจัดจำหน่ายกระต่ายถือเป็นธุรกิจขนาดย่อมรูปแบบหนึ่งที่กำลังเติบโตและเป็นที่นิยมมากขึ้น เนื่องจากปัจจุบันนี้มีการเลี้ยงสัตว์ เช่น สุนัข แมว หนู หรือแม้กระทั่งกระต่ายเป็นที่นิยมกันมาก ดังนั้นการทำธุรกิจประเภทนี้ถือว่าเป็นธุรกิจที่ทำรายได้ให้แก่ผู้ประกอบการได้เป็นอย่างดี ในการแข่งขันทางการตลาดของธุรกิจนี้ ส่วนใหญ่จะแข่งขันกันในเรื่องการให้บริการ การขายสินค้า การให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า จนถึงการประชาสัมพันธ์ธุรกิจของตนเอง เพื่อที่จะตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างเหมาะสมให้มากที่สุด ดังนั้นการที่นำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้รวมกับการดำเนินงานในธุรกิจนี้ถือว่าเป็นสิ่งที่สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันแก่ธุรกิจเป็นอย่างมาก

กรณีศึกษาธุรกิจจัดจำหน่ายกระต่าย จะทำการศึกษาจากธุรกิจจัดจำหน่ายกระต่าย บันนี่โฮล (Bunny Hole) ซึ่งเป็นร้านที่จัดจำหน่ายกระต่ายทั้งรูปแบบค้ำปลีกและค้ำส่ง ส่วนใหญ่มักจะจำหน่ายสายพันธุ์จากต่างประเทศเป็นส่วนมาก เช่น สายพันธุ์ ฟิชซี่ ลอป (American Fuzzy Lop) สายพันธุ์ฮอลแลนด์ ลอป (Holland Lop) ฯลฯ โดยธุรกิจนี้มีการดำเนินงานทำงานอยู่ 4 ฝ่าย คือ ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายขาย ฝ่ายคลังสินค้า และฝ่ายจัดส่ง จากการศึกษาในธุรกิจประเภทนี้ ได้มองเห็นปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานในปัจจุบัน โดยเฉพาะด้านงานจัดส่งสินค้า ซึ่งสินค้าที่จะทำการจัดส่งเป็นสิ่งมีชีวิต จึงไม่สามารถจัดส่งได้ทางไปรษณีย์ทั่วไป ดังนั้นทางร้านจะต้องทำการจัดส่งด้วยตัวเอง ซึ่งในปัจจุบันทางร้านยังมีข้อจำกัดในเรื่องของการจัดส่ง เช่น ในการจัดส่งสินค้าแต่ละวันจะมีสินค้าที่จะต้องทำการจัดส่งให้ลูกค้าประมาณ 10-20 รายต่อวัน ซึ่งทางร้านไม่มีการกำหนดโควตาการจัดส่งในแต่ละวันและพื้นที่ให้ชัดเจน จึงทำให้พนักงานไม่สามารถที่จะทำการจัดส่งสินค้าได้ครบภายในวันเดียว เนื่องจากมีข้อจำกัดในเรื่องของพนักงานในการจัดส่งสินค้า โดย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทางร้านมีพนักงานในการจัดส่งเพียงคนเดียว ดังนั้นการที่จะทำการจัดส่งสินค้าได้ครบตามจำนวน 10-20 รายต่อวันจึงเป็นเรื่องยากและเป็นสาเหตุทำให้เกิดความล่าช้าในการจัดส่งอีกด้วย นอกจากนี้ด้านการจัดส่งที่มีข้อจำกัดในเรื่องของพนักงานจัดส่งแล้ว ผู้ศึกษายังได้พบปัญหาอื่นๆ เช่นเรื่องของ ความถูกต้องของข้อมูล การสูญหายของเอกสาร เกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน ซึ่งปัญหาเหล่านี้ มักจะเกิดขึ้นในการดำเนินงานอยู่เสมอ

จากการศึกษาการดำเนินงานและปัญหาต่างๆ ผู้ศึกษาเห็นว่าควรที่จะมีการพัฒนาระบบที่ เกิดปัญหาอยู่ โดยนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยพัฒนาระบบ เช่น ออกแบบหน้าจอในส่วน ของการกำหนดวันส่งสินค้า เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกวันกำหนดวันส่งสินค้าและสถานที่จัดส่งได้ ด้วยตัวเอง ทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวกและช่วยแก้ปัญหาในเรื่องของความถูกต้องของข้อมูลที่ ฝ่ายจัดส่งจะได้รับรวมทั้งปัญหาการสูญหายของเอกสาร เนื่องจากข้อมูลทั้งหมดจะบันทึกลงในฐานข้อมูล การออกแบบระบบกำหนดส่งสินค้าและกำหนดโควตาการจัดส่ง ได้ใช้วิธีการกำหนด วันจัดส่งในแต่ละพื้นที่ว่ามีวันไหนบ้างในแต่ละเดือนที่จะทำการจัดส่งในพื้นที่นั้นๆ อีกทั้งสามารถ กำหนดโควตาการจัดส่งสินค้าในแต่ละวันได้ ซึ่งจะช่วยแก้ปัญหาในเรื่องโควตาการจัดส่งที่มากเกินไป อีกทั้งยังช่วยลดระยะเวลาในการจัดส่ง นอกจากนี้ระบบที่จะพัฒนาขึ้นสามารถจัดทำรายงาน การจัดส่งสินค้าเช่น ตารางการจัดส่งสินค้า รายงานสรุปการจัดส่ง เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการ ดำเนินงานของร้านอีกด้วย ซึ่งทั้งหมดนี้ จะทำการพัฒนาและออกแบบระบบในรูปแบบเว็บ แอปพลิเคชัน โดยขั้นตอนการพัฒนาจะเริ่มจากการวิเคราะห์ถึงปัญหาที่เกิดขึ้น ทำการ ออกแบบและการพัฒนาระบบการจัดการงานจัดส่งสินค้าของธุรกิจจัดจำหน่ายกระดาษ

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานในปัจจุบันของธุรกิจจัดจำหน่ายกระดาษในส่วนของการจัดส่งสินค้า
2. เพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบของธุรกิจจัดจำหน่ายกระดาษในส่วนของการจัดส่งสินค้า
3. เพื่อพัฒนาและจัดทำเว็บแอปพลิเคชันของระบบการจัดการงานจัดส่งสินค้าในธุรกิจจัดจำหน่ายกระดาษ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ทำให้เกิดการปรับปรุงระบบการจัดการงานการจัดส่งสินค้าของธุรกิจจัดจำหน่ายกระดาษ โดยนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน เพื่อลดข้อผิดพลาดของข้อมูล และลดความล่าช้า ในการดำเนินงาน สามารถเรียกดู แก้ไข และปรับปรุงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งสินค้าได้ทันที รวมทั้งสามารถสรุปเป็นตารางการจัดส่งสินค้าและรายงานการจัดส่งสินค้าเพื่อให้ผู้ประกอบการและพนักงานจัดส่งสินค้าดำเนินงานไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งระบบที่จะทำการพัฒนานี้จะเป็นประโยชน์แก่ทางร้านในด้านการจัดส่งสินค้านำรวมไปถึงภาพลักษณ์ในด้านการบริการ

ขอบเขตของการศึกษา

ศึกษาการดำเนินงานของธุรกิจจัดจำหน่ายกระดาษบ้านนี้ โฮล (Bunny Hole) ตั้งอยู่ที่ 82/571 หมู่บ้านสุธาวิ ถนนคลองขุด อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ โดยจะศึกษาในส่วนงานการจัดส่งสินค้าในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดส่งสินค้าจากลูกค้า การจัดทำตารางการส่งสินค้าแต่ละพื้นที่ รวมไปถึงการการจัดทำรายงานที่บ่งบอกถึงสถานะของการจัดส่งสินค้าว่ามีลูกค้าที่รายที่ทำการจัดส่งไปแล้วบ้าง โดยผู้ศึกษาจะเก็บและรวบรวมข้อมูล เอกสาร รวมทั้งรายละเอียดของการจัดส่งแต่ละพื้นที่ จากนั้นจะดำเนินการวิเคราะห์ออกแบบระบบโดยประยุกต์ใช้โปรแกรม อะโดบี ดรีมวีฟเวอร์ ซีเอส 3 (Adobe Dreamweaver CS 3) ในการออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน จะใช้พีเอชพีมายแอดมิน (phpMyAdmin) ในการพัฒนาระบบงาน และยังเป็นภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรม และใช้โปรแกรมแอปเซิร์ฟ (Appserv) ในการจำลองเว็บเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งจะใช้เวลาในการศึกษาและพัฒนาระบบงานตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2552 ถึง เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553

การตรวจเอกสาร

ภารินา และวีณา (2551) ศึกษาเรื่อง ระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของร้านผลิตภัณฑ์ของจิว ซึ่งปัญหาส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับกับการจัดเก็บข้อมูลจากฝ่ายขาย เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลรายการสั่งซื้อ ทางร้านใช้การจดบันทึกข้อมูลลงสมุดบันทึก ทำให้ไม่สะดวกในการค้นหาข้อมูลมาใช้งาน เนื่องจากไม่มีอุปกรณ์ที่จะช่วยให้ใช้งานข้อมูลเป็น ไปด้วยความสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง ดังนั้นอาจทำให้เกิดความผิดพลาดและซ้ำซ้อนในการบันทึกข้อมูล ส่งผลให้ฝ่ายผลิตได้รับรายการสั่งจองที่จะต้องทำการผลิตเกิดความผิดพลาดขึ้น และทำให้ฝ่ายคลังสินค้า จัดส่งสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผิดพลาดได้ เป็นต้น จากปัญหาการดำเนินงาน ผู้ศึกษาจึงมีแนวคิดในการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของร้านผลิตภัณฑ์ของจิ๋ว ระบบทำงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีหน้าเว็บไซต์เป็นของตัวเอง สามารถแบ่งเว็บไซต์ออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนหน้าร้านที่ลูกค้าสามารถเข้าไปดูได้ และส่วนหลังร้านที่มีการเข้าสู่ระบบเฉพาะผู้ดูแลระบบที่มีรหัสเข้าเท่านั้น เนื่องจากเป็นส่วนที่ผู้ใช้งานระบบ สามารถรับคำสั่งซื้อ การเรียกดูข้อมูลของทางร้านได้โดยใช้โปรแกรม ไมโครซอฟท์ เอสคิวแอล เซอร์เวอร์ เวอร์ชัน 2005 เพื่อจัดทำฐานข้อมูล และใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ วิซวล สตูดิโอ ดอท เนท เวอร์ชัน 2005 เพื่อการพัฒนาโปรแกรม ออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน และใช้ในการออกแบบรายงานต่างๆ นอกจากนี้ ผู้ศึกษาได้จัดทำคู่มือการใช้งาน โปรแกรมสำหรับผู้ใช้งานระบบ เมื่อมีการทดสอบการใช้งาน โปรแกรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พบว่า การดำเนินงานของร้านในระยะแรก ที่ใช้ระบบใหม่ พนักงานยังใช้งานได้ไม่คล่องเพียงพอ แต่หลังจากที่ได้มีการฝึกอบรม และศึกษาคู่มือการใช้งานระบบ ทำให้พนักงานใช้งาน ได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ระบบสามารถรองรับการทำงานได้ดี แต่ระบบยังไม่สามารถทำงานได้ครอบคลุมทุกฝ่าย เนื่องจากเป็นเพียงการพัฒนาบางส่วนเท่านั้น ถ้าต้องการให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพทุกฝ่าย ควรมีการพัฒนา และปรับปรุงระบบเพิ่มเติม เช่น ในส่วนของการรับคำสั่งซื้อควรครอบคลุมการรับคำสั่งซื้อผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ลูกค้าสามารถสั่งซื้อสินค้าได้สะดวกมากขึ้น และในส่วนของกำหนัดวันส่งสินค้าควรกำหนดการคำนวณตารางการผลิตให้มีความยืดหยุ่นเพิ่มขึ้น เป็นต้น

ประวิช (2546) ศึกษาเรื่อง การจัดการระบบการขนส่งสินค้าของบริษัท ซีทีเอส แทรฟฟิค จำกัด ทำให้ทราบถึงปัญหาของการดำเนินงานในปัจจุบันที่เกิดขึ้นคือ การคำนวณอัตราค่าขนส่งที่ยังไม่มีระบบที่เป็นมาตรฐาน ทำให้เกิดความผิดพลาดขึ้นบ่อยครั้ง รวมไปถึงระบบการคิดเงินเดือนพนักงานที่ยังคงมีความซับซ้อน ทำให้ระบบการดำเนินงานไม่มีความเป็นระเบียบและขาดประสิทธิภาพในการทำงาน จากปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงได้นำเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ร่วมกับโปรแกรมที่ได้จัดทำขึ้น ซึ่งมีคุณสมบัติสนับสนุนการทำงานในส่วนของการคิดคำนวณอัตราค่าขนส่งและการคำนวณเงินเดือนพนักงาน โดยนำโปรแกรมสำเร็จรูป ไมโครซอฟท์ แอคเซส เวอร์ชัน 2000 เข้ามาใช้ในการจัดทำฐานข้อมูล และในการพัฒนาระบบ ผู้ศึกษาได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ไมโครซอฟท์ วิซวลเบสิก เวอร์ชัน 6.0 ในการออกแบบหน้าจอเพื่อใช้งาน ผู้ใช้สามารถบันทึกข้อมูลและเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลได้อย่างสะดวก ในการจัดทำขั้นตอนการดำเนินงานใหม่นี้ช่วยให้ระบบการดำเนินงานของกิจการเป็นระบบและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ช่วยลดความซ้ำซ้อนจากการทำงาน การสูญหายของข้อมูล และการคิดคำนวณที่ผิดพลาด การออกเอกสารที่ใช้ในการดำเนินงาน ได้อย่างรวดเร็ว เช่น ใบวางบิล ใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นอกจากนี้ยังสามารถออกรายงานสำคัญต่าง ๆ เพื่อเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ในการดำเนินงานของทางกิจการด้วย สำหรับข้อเสนอแนะ ทางบริษัทสามารถเปลี่ยนแปลงการเก็บข้อมูลสำหรับข้อมูลที่ขยายตัวเพิ่มมากขึ้นด้วยโปรแกรมจัดการระบบฐานข้อมูล สำหรับฐานข้อมูลขนาดใหญ่ เช่น โปรแกรม เอสคิวแอล เซอร์ฟเวอร์ (SQL SERVER) เพื่อการจัดเก็บข้อมูลให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

เกรียงไกร และคณะ (2545) ศึกษาเรื่อง ระบบจัดการด้านการขนส่ง การบำรุงรักษา รถบรรทุก และการคิดคำนวณค่าเบี่ยงเบี่ยง ในกรณีศึกษา บริษัท สุรินทร์ ออมย่า เคมิคอล (ประเทศไทย) จำกัด จากการศึกษาระบบงานทำให้ทราบว่าระบบการขนส่งสินค้า เกิดปัญหาไม่สามารถตอบลูกค้าได้ว่า สามารถจัดส่งสินค้าให้ในวันที่ลูกค้าต้องการจริงหรือไม่ ทำให้เกิดความล่าช้าหรืออาจสูญเสียลูกค้าไปได้ ระบบการบำรุงรักษา รถ ไม่มีการจดบันทึกประวัติการเปลี่ยนยางรถ ทำให้ในการตรวจสอบสภาพยางครั้งต่อไป ทำให้เกิดปัญหา คือ ไม่ทราบว่ายางรถบรรทุกเปลี่ยนมาจากตำแหน่งใดหรือมีการเปลี่ยนตำแหน่งแล้วหรือยัง ก่อให้เกิดความซ้ำซ้อนและผิดพลาดได้ง่าย และระบบการคิดคำนวณค่าเบี่ยงเบี่ยง เกิดความยุ่งยากและใช้เวลานานในการคิดคำนวณ เนื่องจากพนักงานขับรถ ไม่ได้จับประจำกับรถคันใดคันหนึ่ง แต่ในการบันทึกข้อมูลเป็นการบันทึกในลักษณะแยกตามรถแต่ละคัน ผู้ศึกษาจึงได้ออกแบบพัฒนาและปรับปรุงระบบการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการนำโปรแกรมไมโครซอฟท์ แอ็กเซส เวอร์ชัน 97 โปรแกรมไมโครซอฟท์ วิซวล เบสิก เวอร์ชัน 6.0 มาใช้ในการสร้างฐานข้อมูล พัฒนาระบบและออกแบบระบบ พร้อมทั้งออกแบบหน้าจอที่ใช้ในการคำนวณค่าเบี่ยงเบี่ยงและเงินเดือนของพนักงาน หน้าจอในส่วนของการจัดส่ง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพนักงานที่จะสามารถตอบคำถามกับลูกค้าได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ลดขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆ สามารถแก้ปัญหาการดำเนินงาน แต่ยังมีข้อจำกัดอยู่บ้างเพียงเล็กน้อยคือ ระบบที่ผู้ศึกษาได้ออกแบบใหม่นั้นเป็นการออกแบบให้ใช้ได้กับงานเฉพาะส่วนยังไม่ครอบคลุมงานทั้งหมด

วิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้ศึกษาจากปัญหาการดำเนินงานของด้านการจัดส่งสินค้าในธุรกิจ จัดจำหน่ายกระดาษ เพื่อที่จะนำข้อมูลทั้งหมดที่ได้ศึกษามาวิเคราะห์และออกแบบพัฒนาระบบ ซึ่งวิธีการศึกษามีดังต่อไปนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการดำเนินงานปัจจุบันในธุรกิจจัดจำหน่ายกระต่ายบันนี่ โฮล เพื่อนำมาประกอบการศึกษาและพัฒนาระบบ แบ่งออกได้เป็น 2 ประเภทคือ

1.1 ข้อมูลด้านปฐมภูมิ ได้จากการศึกษาข้อมูลการดำเนินงานของธุรกิจจัดจำหน่ายกระต่ายบันนี่ โฮล ด้วยวิธีการสังเกตขั้นตอนการดำเนินงานในด้านการจัดส่งสินค้า เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และออกแบบระบบต่อไป

1.2 ข้อมูลด้านทุติยภูมิ ได้มาจากการศึกษาเอกสารข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการจัดส่งสินค้าของธุรกิจจัดจำหน่ายกระต่ายบันนี่ โฮล เช่น การจดบันทึกตารางกำหนดส่งสินค้า รวมทั้งเก็บรายละเอียดอื่นๆ นอกจากนี้ยังได้รวบรวมข้อมูลจากการค้นคว้าปัญหาพิเศษ วิทยานิพนธ์ หนังสือที่เกี่ยวข้อง เพื่อรวบรวมข้อมูลนำมาวิเคราะห์และจัดทำระบบที่เหมาะสมกับความต้องการใช้จริง

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อที่จะพัฒนาระบบการจัดการงานส่งสินค้าของธุรกิจจัดจำหน่ายกระต่ายบันนี่ จะให้หลักของวงจรการพัฒนากระบวนการ (System Development Life Cycle : SDLC) เป็นหลักในการวิเคราะห์ ซึ่งจะมีหลักการดำเนินงานต่อไปนี้

2.1 การศึกษาค้นคว้าข้อมูลเบื้องต้นในการดำเนินงานของธุรกิจจัดจำหน่ายกระต่ายบันนี่ โฮล ในส่วนของการจัดส่งสินค้าว่ามีลักษณะการดำเนินงานอย่างไร พบปัญหาอะไรบ้างจากการดำเนินงานเพื่อที่จะได้เป็นแนวทางในการวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน

2.2 วิเคราะห์ข้อมูลและโครงสร้างของระบบการทำงานปัจจุบัน โดยนำข้อมูลจากการค้นคว้าในเบื้องต้นมาวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไขปัญหาในการดำเนินงาน ความเป็นไปได้ในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านเทคโนโลยี ด้านเศรษฐกิจ หรือแม้กระทั่งด้านการดำเนินงานว่ามีความเป็นไปได้หรือไม่ ที่จะสามารถใช้ระบบที่กำลังจะพัฒนาขึ้นได้โดยไม่มีปัญหาแต่อย่างใด

2.3 การออกแบบระบบ โดยจะทำการออกแบบระบบการดำเนินงานใหม่ ไม่ว่าจะเป็นกระบวนการทำงานต่างๆ ของโปรแกรมในรูปแบบโฟร์ชาร์ตไดอะแกรม (Flowchart Diagram) และดาต้าโฟร์ไดอะแกรม (Data Flow Diagram) การออกแบบฐานข้อมูลในรูปแบบอีอาร์ไดอะแกรม (E/R Diagram) จนถึงการออกแบบหน้าจอการใช้งานของโปรแกรม ซึ่งในการออกแบบนั้น จะต้องสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ระบบให้มากที่สุด อีกทั้งยังจะต้องคำนึงถึงความสามารถในกระบวนการทำงานระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.4 พัฒนาระบบตามที่ได้วิเคราะห์และออกแบบไว้โดยจะใช้โปรแกรม อะโดบี ดรีม เว็ปเวอร์ ซีเอส 3 (Adobe Dreamweaver CS 3) ในการออกแบบหน้าจอ เนื่องจากระบบที่กำลังพัฒนาขึ้นเป็นรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน ใช้โปรแกรมพีเอชทีเอ็มเอคมิน (phpMyAdmin) ในการพัฒนาระบบงาน และยังเป็นภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรม และใช้โปรแกรมแอปเซิร์ฟ (Appserv) ในการจำลองเว็บเซิร์ฟเวอร์

2.5 ทดสอบโปรแกรมที่สร้างขึ้น โดยการทดสอบถึงความถูกต้องว่าเหมาะสมกับงานตามความต้องการหรือไม่ พร้อมทั้งตรวจสอบข้อผิดพลาดต่างๆ ของโปรแกรม เพื่อที่จะนำข้อผิดพลาดมาปรับปรุงแก้ไขให้ระบบที่พัฒนาขึ้นมีความสมบูรณ์มากขึ้นและเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งมีการสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบเพื่อนำข้อเสนอมาปรับปรุงต่อไป

2.6 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ ซึ่งผลที่ได้จากการศึกษาจะนำมาจัดทำรายงานสรุปผล พร้อมข้อเสนอแนะของระบบที่พัฒนาขึ้น เพื่อที่จะทำการปรับปรุงและพัฒนาต่อไปได้ในอนาคต รวมทั้งการจัดทำคู่มือการใช้งานของโปรแกรม เพื่อให้ผู้ใช้งานเกิดความเข้าใจในการใช้โปรแกรม



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 2

วิธีการศึกษาและขั้นตอนการดำเนินงาน

ลักษณะของกิจการและผลิตภัณฑ์

ธุรกิจจัดจำหน่ายกระต่าย บันนี่ โฮล (Bunny Hole) เป็นธุรกิจขนาดย่อม โดยใช้บ้านของเจ้าของธุรกิจเป็นสถานที่ประกอบธุรกิจตั้งอยู่ที่ 82/571 หมู่บ้านสุธาวิ ถนนคลองขุด อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ เป็นธุรกิจส่วนตัวจึงมีการดำเนินงานในรูปแบบธุรกิจครอบครัว โดยมีสินค้าหลักคือกระต่าย ซึ่งมีสายพันธุ์ที่หลากหลายและแตกต่างกันไป เช่น สายพันธุ์ ฟัชซี่ ลอป (American Fuzzy Lop) สายพันธุ์ฮอลแลนด์ ลอป (Holland Lop) สายพันธุ์มินิเร็กซ์ (Mini Rex) สายพันธุ์ดัทช์ (Dutch) สายพันธุ์มินิลอป (Mini Lop) และสายพันธุ์เฟรนช์ลอป (French Lop) ทั้งหมดนี้เป็นสายพันธุ์ที่นำเข้ามาจากต่างประเทศทั้งสิ้น นอกจากนี้มีสายพันธุ์ที่แตกต่างกันแล้ว ยังมีราคาที่แตกต่างกัน ไปด้วย ขึ้นอยู่กับสายพันธุ์ เช่น สายพันธุ์ฮอลแลนด์ จะมีราคาประมาณ 2,000 บาทขึ้นไป นอกจากสายพันธุ์จะเป็นตัวกำหนดราคาแล้ว เรื่องของสี ลักษณะ รูปร่างของตัวกระต่ายถือว่ามีบทบาทในการกำหนดราคาเช่นกัน ลักษณะของธุรกิจจะดำเนินการ โดยการรับสินค้าจากแหล่งต่างๆ เช่น ตลาดนัดจตุจักร ฟาร์มกระต่ายโดยตรง หรืออาจได้จากการเพาะขยายพันธุ์เอง เมื่อได้สินค้าแล้ว จะนำมาจัดจำหน่าย โดยมีทั้งรูปแบบค้าปลีกและค้าส่ง ซึ่งกลุ่มลูกค้าของธุรกิจนี้มักจะเป็นกลุ่มที่ชอบเลี้ยงสัตว์หรือกลุ่มที่อยากจะมีสัตว์เลี้ยงประเภทดังกล่าว

ประวัติความเป็นมา

ธุรกิจจัดจำหน่ายกระต่าย บันนี่ โฮล มีการดำเนินธุรกิจเป็นเวลา 7 ปี ก่อตั้งตั้งแต่ปี 2545 เป็นธุรกิจในรูปแบบครอบครัว ซึ่งจะมีพนักงานไม่มาก เหตุที่เจ้าของร้านเลือกทำธุรกิจจัดจำหน่ายกระต่าย เนื่องจากเจ้าของธุรกิจมีความสนใจที่จะทำธุรกิจประเภทนี้ บวกกับเจ้าของร้านเป็นคนชอบเลี้ยงกระต่ายอยู่แล้ว จึงคิดที่จะทำธุรกิจประเภทนี้ โดยเริ่มหันมาศึกษาการทำธุรกิจจัดจำหน่ายกระต่ายอย่างจริงจัง ซึ่งเริ่มแรกจะทำการจัดจำหน่ายเพียง 5-10 ตัว เนื่องจากมีการลงทุนที่สูง จึงไม่สามารถเปิดธุรกิจจัดจำหน่ายขนาดใหญ่ได้ ต่อมา มีการขยายการลงทุน โดยลงทุนจัดซื้อกระต่าย

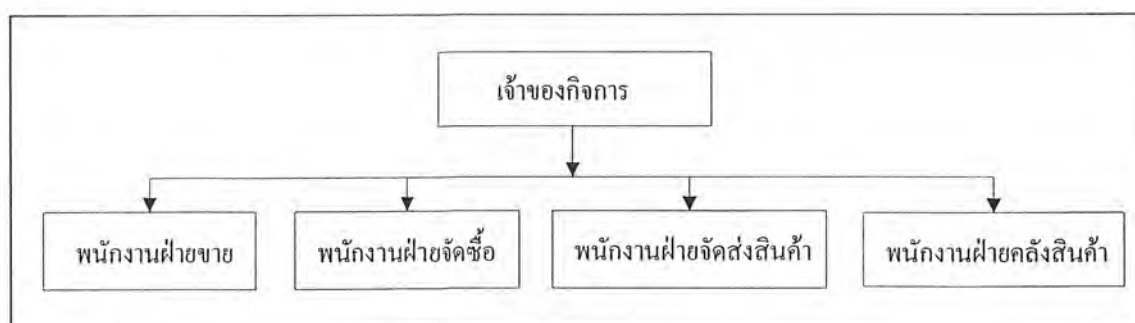
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เพื่อนำมาจัดจำหน่ายเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากเริ่มมีลูกค้าเข้ามาซื้อและเป็นที่รู้จักของลูกค้ามากขึ้น นอกจากนี้มีการลงทุนเพิ่มขึ้นแล้ว ในปัจจุบัน ยังมีการขยายพันธุ์ขึ้นมาเองอีกด้วย

โครงสร้างขององค์กร

ปัจจุบันพนักงานประจำร้านมีประมาณ 5 คน เนื่องจากเป็นธุรกิจที่ดำเนินงานอยู่ในรูปแบบธุรกิจครอบครัวและมีเจ้าของเพียงคนเดียว จึงทำให้ทางร้านมีพนักงานน้อย ซึ่งพนักงานแต่ละคนจะมีหน้าที่การทำงานของแต่ละฝ่ายที่แตกต่างกัน ดังนั้นสามารถอธิบายได้ดังนี้ (ภาพที่ 1)

1. เจ้าของกิจการ ทำหน้าที่ควบคุมการบริหารงานทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นด้านการขาย ด้านการจัดซื้อ ด้านการจัดส่ง และด้านคลังสินค้า นอกจากนี้เจ้าของกิจการยังมีหน้าที่ในการควบคุมเรื่องการเงินในธุรกิจอีกด้วย
2. พนักงานฝ่ายขาย มีหน้าที่จำหน่ายกระต่าย พร้อมทั้งรับคำสั่งซื้อจากลูกค้า ซึ่งมีหลายช่องทางเช่น ทางอินเทอร์เน็ต ทางโทรศัพท์ เป็นต้น โดยพนักงานฝ่ายขายจะมีความรับผิดชอบในงานที่ต้องติดต่อกับลูกค้าเป็นส่วนใหญ่
3. พนักงานฝ่ายจัดซื้อ ทำหน้าที่ในการจัดซื้อกระต่ายเพื่อนำมาจัดจำหน่ายต่อไป ซึ่งในการจัดซื้อแต่ละครั้งจะต้องดูยอดสินค้าคงเหลือจากคลังสินค้าว่ามีกระต่ายพันธุ์ใดที่ต้องจัดซื้อเพื่อให้มีสินค้าอย่างเพียงพอ
4. พนักงานฝ่ายจัดส่งสินค้า ทำหน้าที่ในการจัดส่งสินค้าตามจุดต่างๆ ที่ลูกค้าได้นัดหมายไว้
5. พนักงานฝ่ายคลังสินค้าหรือเรียกได้อีกอย่างว่าพนักงานฟาร์ม ซึ่งทำหน้าที่บำรุงดูแลกระต่าย ให้อาหารกระต่าย และขยายพันธุ์ อีกทั้งยังต้องตรวจสอบจำนวนสินค้าในแต่ละสัปดาห์ด้วย



ภาพที่ 1 ผังโครงสร้างองค์กร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

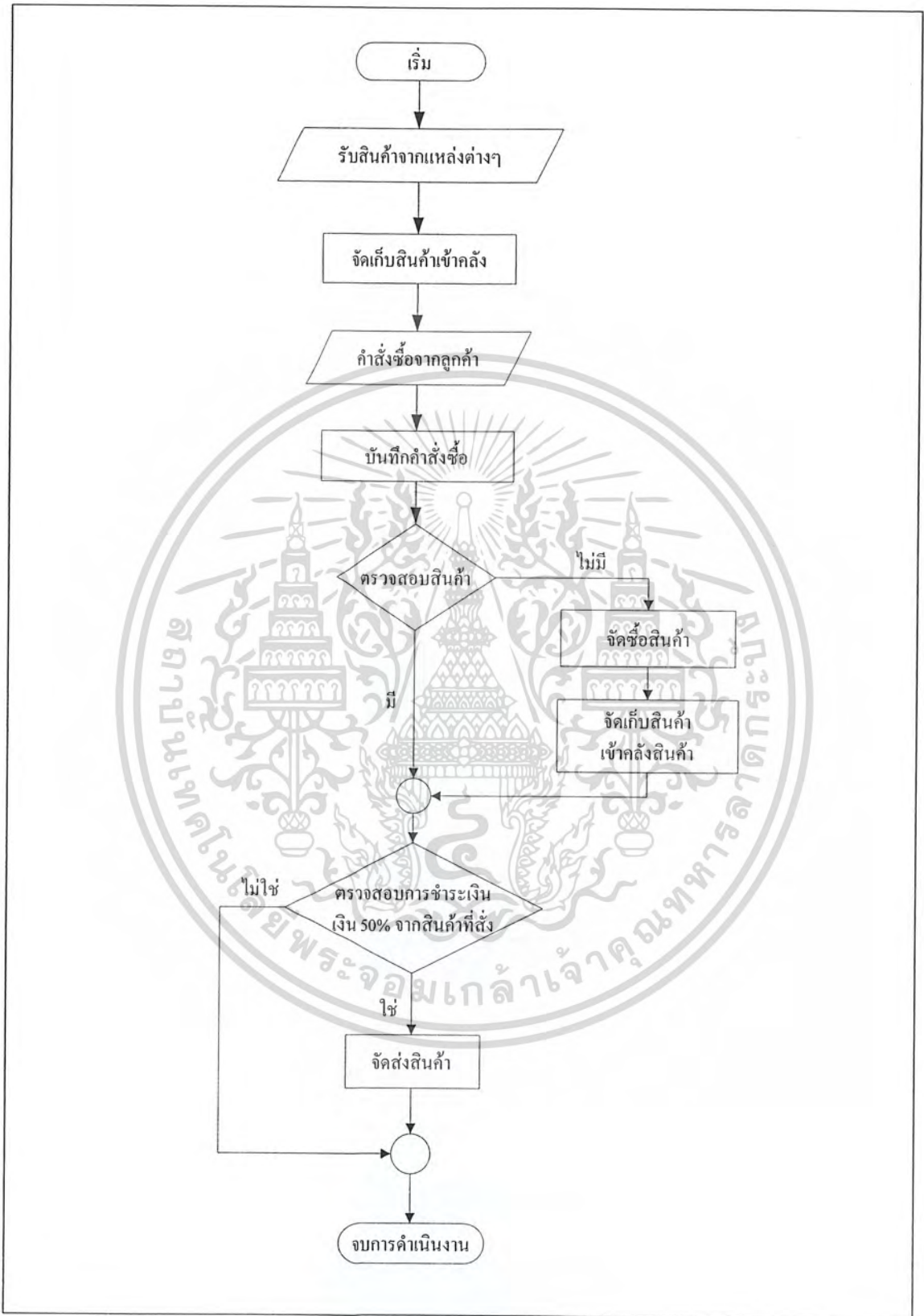
การดำเนินงานในปัจจุบัน

การดำเนินงานของธุรกิจจัดจำหน่ายกระต่ายบันนี่ โฮล (Bunny Hole) ในปัจจุบัน เป็นการดำเนินงานในรูปแบบธุรกิจครอบครัว จะมีพนักงานอยู่ไม่มาก และแต่ละคนสามารถสลับสับเปลี่ยนหน้าที่กันทำในแต่ละฝ่ายได้ ลักษณะการดำเนินงานของธุรกิจจะดำเนินงาน โดยเริ่มจากฝ่ายคลัง จะรับสินค้าจากแหล่งต่างๆ เช่น ตลาดนัดจตุจักร ฟาร์มต่างๆ หรือทำการขยายพันธุ์ขึ้นมาเอง เพื่อเก็บไว้ในคลังสินค้า เมื่อมีลูกค้าต้องการซื้อสินค้า ฝ่ายขายจะรับคำสั่งซื้อจากลูกค้า จากนั้นจะทำการตรวจสอบสินค้าจากฝ่ายคลังว่ามีเพียงพอที่จะจำหน่ายหรือไม่ หากมีไม่เพียงพอจะแจ้งไปยังฝ่ายจัดซื้อให้ทำการจัดซื้อสินค้าเพิ่ม หากลูกค้าสั่งซื้อสินค้าผ่าน โทรศัพท์ หรือผ่านอินเทอร์เน็ต เจ้าของธุรกิจจะตรวจสอบการชำระเงินโดยทางร้านมีเงื่อนไขในการสั่งซื้อสินค้า ลูกค้าจะต้องชำระเงินก่อนครึ่งหนึ่งจากราคาเต็มของสินค้า เมื่อตรวจสอบการชำระเงินแล้ว ฝ่ายจัดส่งสินค้าจะทำการจัดส่งสินค้าให้กับลูกค้าเป็นขั้นตอนสุดท้ายของการดำเนินงาน (ภาพที่ 2)

ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน

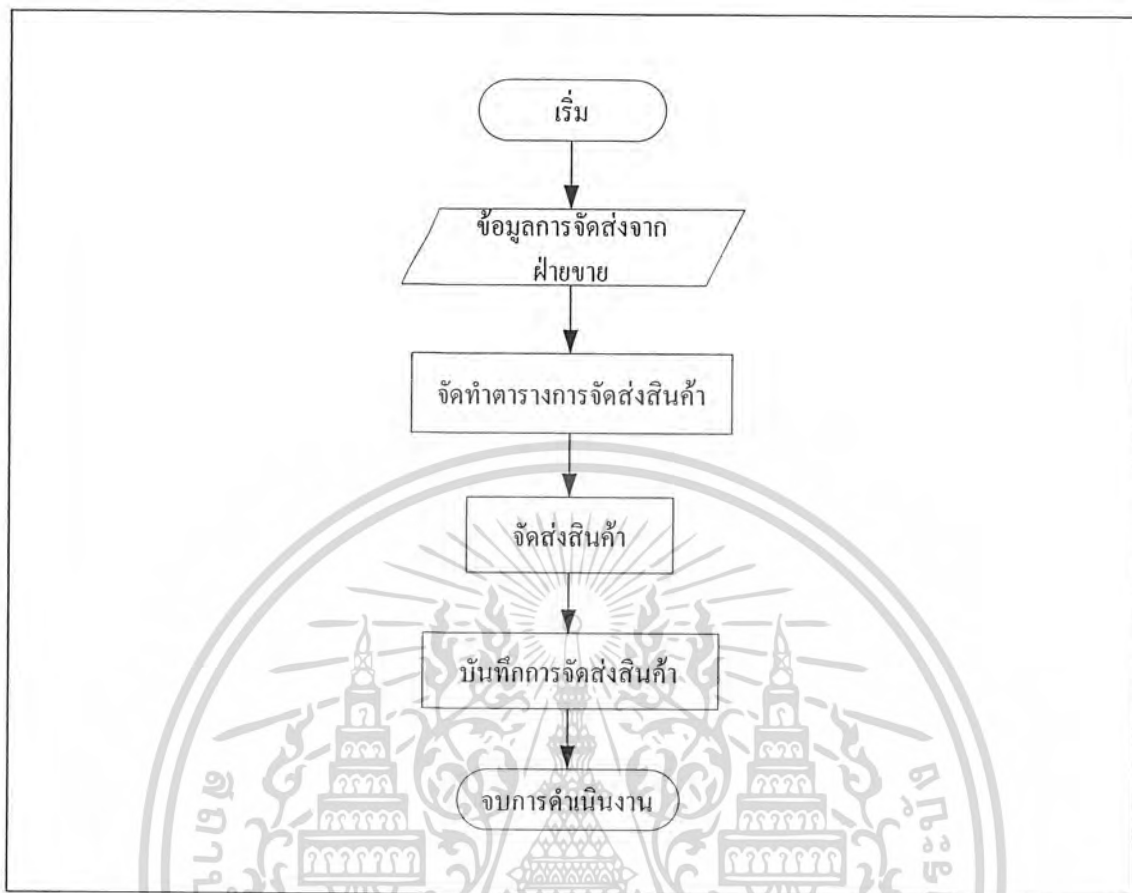
การดำเนินงานในส่วนของการจัดส่งสินค้าของธุรกิจจัดจำหน่ายกระต่าย เริ่มจากการรับข้อมูลลูกค้าที่จะต้องจัดส่งจากฝ่ายขาย โดยมีข้อมูลลูกค้าของแต่ละคนว่าได้สั่งซื้อรายการอะไรบ้าง ให้จัดส่งสถานที่ไหน วันที่จัดส่งวันอะไร โดยลูกค้าคนดังกล่าวจะต้องมีการชำระเงินเงินตามเงื่อนไขเรียบร้อยแล้วเท่านั้น จากนั้นพนักงานฝ่ายจัดส่งสินค้าจะทำการจัดเรียงรายการจัดส่งสินค้าในรูปแบบตารางว่าลูกค้าคนใดจะต้องส่งสินค้าก่อนหรือหลัง โดยดูจากเขตพื้นที่จัดส่งสินค้า วันที่กำหนดส่งสินค้า ซึ่งทั้งหมดนี้จะทำการจดบันทึกลงในสมุดหรือเอกสารต่างๆ เมื่อจัดทำตารางการส่งสินค้าเรียบร้อยแล้ว การดำเนินงานขั้นตอนต่อไปคือ การจัดส่งสินค้า โดยให้พนักงานขับรถจัดส่งสินค้าตามจุดต่างๆ ซึ่งทางร้านมีพนักงานเพียง 1 คนเท่านั้น จึงเป็นข้อจำกัดในการจัดส่งสินค้าพอสมควร และในขั้นตอนสุดท้ายของการดำเนินงานคือ การบันทึกรายงานการจัดส่งสินค้าเพื่อเป็นการยืนยันว่าได้ทำการส่งสินค้าแล้ว ทั้งหมดนี้เป็นการจัดส่งในเขตกรุงเทพและปริมณฑลเท่านั้น หากในกรณีที่จะต้องจัดส่งสินค้าในต่างจังหวัด จะทำการจัดส่งโดยแจ้งลูกค้าให้มารับสินค้าที่สนามบินหรือสถานีรถไฟของแต่ละจังหวัด เนื่องจากจะทำการจัดส่งสินค้าทางเครื่องบินและรถไฟเท่านั้น ส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดส่งสินค้าข้ามจังหวัด ลูกค้าจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการจัดส่งแต่ละครั้งด้วยตัวเองทั้งหมด (ภาพที่ 3)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 2 ผังการดำเนินงานภาพรวมของร้านบัดนี่ โฮล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 3 ฟังก์ชันการดำเนินงานของฝ่ายจัดส่งสินค้า

ปัญหาจากการดำเนินงาน

การศึกษาดำเนินงานของธุรกิจจำหน่ายกระดาษ บันนี่ โฮล พบว่าการดำเนินงานในส่วนด้านจัดส่งสินค้าของทางธุรกิจประสบปัญหาความถูกต้องของข้อมูลที่จะทำการจัดส่งสินค้า เนื่องจากการดำเนินงานในปัจจุบันมีการบันทึกการจัดส่งด้วยลายมือลงในสมุดบันทึกหรือเศษกระดาษ ทำให้ข้อมูลนั้นไม่ชัดเจนจนเกิดการผิดพลาดขึ้นหรืออาจมีการสูญหายของเอกสารนั้นได้ และเกิดความล่าช้าในการดำเนินงานด้านการจัดส่ง ปัญหาการรับข้อมูลจากลูกค้าที่ผิดพลาดเนื่องจากจะรับข้อมูลจากฝ่ายขาย ซึ่งการสื่อสารติดต่อกับลูกค้าส่วนใหญ่จะเป็นทางโทรศัพท์ จึงทำให้การสื่อสารมีความเข้าใจไม่ตรงกัน ทำให้ฝ่ายขายอาจจะได้รับข้อมูลที่ผิดพลาดขึ้นได้ เมื่อข้อมูลมาถึงฝ่ายจัดส่งสินค้า จึงทำให้ฝ่ายจัดส่งได้รับข้อมูลที่ผิดพลาดเช่นกัน อีกหนึ่งปัญหาของด้านการจัดส่งสินค้าในธุรกิจนี้คือ ในเรื่องของกำหนัดโควตาในการจัดส่งให้กับพนักงานจัดส่ง เนื่องจากพนักงานจัดส่งมีเพียงคนเดียว จึงมีข้อจำกัดในเรื่องของการจัดส่งอยู่พอสมควร เช่น หาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

มีสินค้าที่จะต้องจัดส่งอยู่ 30 รายการ โดยพนักงานคนเดียวและจะต้องทำการจัดส่งภายในวันเดียวกัน ซึ่งในความเป็นจริงไม่สามารถที่จะจัดส่งให้กับลูกค้าภายในวันเดียวกันได้ทั้งหมด 30 รายการ จึงต้องทำการเลื่อนนัดการจัดส่งสินค้ากับลูกค้าที่ไม่สามารถส่งทันภายในวันดังกล่าวได้ ทำให้เกิดความไม่ประทับใจในด้านการบริการจัดส่งแก่ลูกค้าเท่าที่ควร นอกจากนี้ ยังเกิดปัญหาความล่าช้าในการจัดส่งอีกด้วย เนื่องจากปัจจุบันไม่มีการจัดการการจัดส่งตามเขตพื้นที่ให้ชัดเจน เช่น มีรายการที่จะต้องจัดส่งสินค้าให้กับลูกค้าอยู่ 2 รายการคือ นาย ก และนาย ข ทั้ง 2 รายการมีการกำหนดส่งสินค้าในวันเดียวกัน ซึ่งนาย ก ต้องการให้จัดส่งสินค้าที่เขตคลองเตย ส่วนนาย ข ต้องการให้มีการจัดส่งสินค้าในเขตรังสิต ดังนั้นพนักงานจะต้องจัดส่งสินค้าทั้ง 2 ที่ซึ่งมีระยะทางห่างกันในวันเดียวกัน จึงเป็นปัญหาทั้งในเรื่องของค่าใช้จ่ายในการจัดส่งที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากลูกค้าทั้ง 2 คนอยู่คนละพื้นที่ในการจัดส่งสินค้าและเกิดความล่าช้าในการจัดส่งสินค้าในแต่ละวัน เพราะไม่มีการกำหนดโควตาในการจัดส่ง และการไม่กำหนดเขตพื้นที่ในการจัดส่งสินค้า จึงทำให้เกิดปัญหาความล่าช้าขึ้น

ความเป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหา

จากการศึกษาการดำเนินงานของธุรกิจจัดจำหน่ายกระดาษย่น โอลิ ในส่วนการหาแนวทางพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นนั้น ต้องมีการออกแบบและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพื่อแก้ไขปัญหาลงและให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของธุรกิจในปัจจุบัน โดยการประเมินความเป็นไปได้ใน 3 ด้าน ดังนี้

ความเป็นไปได้ทางเทคโนโลยี

ทางร้านมีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติเพียงพอ สำหรับนำมาใช้รองรับระบบที่จะพัฒนาขึ้นได้ทันที แต่ยังไม่มียี่ห้อที่รองรับระบบที่จะพัฒนาขึ้น โดยฮาร์ดแวร์มีคุณสมบัติ ดังนี้

ด้านฮาร์ดแวร์ (อุปกรณ์คอมพิวเตอร์)

1. เครื่องคอมพิวเตอร์เพนเทียม 4 ความเร็วในการประมวลผล 1.4 GHz ขึ้นไป
2. เนื้อที่บนฮาร์ดดิสก์มีที่ว่างมากกว่า 40 GB
3. หน่วยความจำสำรอง 512 MB 333 MHz ขึ้นไป
4. เครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท
5. โมเด็ม ความเร็ว 56 Kbps ขึ้นไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ด้านซอฟต์แวร์ที่จะต้องจัดเตรียม มีดังนี้

1. ระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟต์ วินโดวส์ เอ็กซ์พี โพรเฟสชันนอล โดยมีโปรแกรมอินเทอร์เน็ต เอ็กซ์พลอเรอร์ รวมไว้ด้วย
2. โปรแกรมแอปเซฟ เซฟเวอร์ เวอร์ชัน 2.5.9

ทางร้านสามารถที่จะนำคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่เข้ามาประยุกต์ใช้กับการดำเนินงานในปัจจุบัน เพื่อให้ความสะดวก รวดเร็วต่อการดำเนินงานในขั้นตอนต่างๆ อีกทั้งทางร้านยังสามารถรองรับการทำงานระบบใหม่ๆ ที่ใช้คอมพิวเตอร์เป็นหลักในอนาคต เช่น รองรับการเชื่อมต่อระบบงานผ่านอินเทอร์เน็ต หากทางร้านเปิดสาขาที่ต่างจังหวัด โดยทางร้านควรจัดหาซอฟต์แวร์ที่แนะนำไว้ข้างต้น เพื่อรองรับกับระบบที่จะพัฒนาขึ้น

ความเป็นไปได้ทางด้านเศรษฐกิจ

ในด้านของต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการจัดทำระบบการจัดการงานจัดส่งสินค้าของธุรกิจจัดจำหน่ายกระดาษ เมื่อพิจารณาแล้วพบว่าทางร้านสามารถจัดเตรียมงบประมาณเพื่อการจัดหาอุปกรณ์และโปรแกรมต่างๆ ที่ต้องใช้ภายในระบบ ซึ่งมีค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

1. ระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟต์ วินโดวส์ เอ็กซ์พี โพรเฟสชันนอล ซึ่งจะมีโปรแกรมอินเทอร์เน็ต เอ็กซ์พลอเรอร์ รวมอยู่ด้วย ราคาชุดละ 5,800 บาท

2. ค่าเช่าพื้นที่บนเครื่องข่ายอินเทอร์เน็ตประมาณ 1,200 บาท/ปี

ดังนั้น ค่าใช้จ่ายโดยรวมในการจัดหาทรัพยากรที่ใช้เพื่อการดำเนินงานในระบบงานใหม่ รวมทั้งสิ้นเป็นจำนวนเงิน ประมาณ 7,000 บาท ส่วน โปรแกรมแอปเซฟ เซฟเวอร์ เป็น โปรแกรมประเภทฟรีแวร์ จึงไม่เสียค่าใช้จ่ายในการจัดหา

ความเป็นไปได้ทางด้านگردการทำงาน

ธุรกิจจัดจำหน่ายกระดาษวันนี้ โฮล มีพนักงานจำนวนไม่มาก อีกทั้งพนักงานเหล่านี้มีความรู้พื้นฐานอยู่บ้างแล้วในการใช้คอมพิวเตอร์ สามารถอบรมการใช้งานระบบใหม่ได้ อีกทั้งทางผู้พัฒนาระบบยังได้ออกแบบโปรแกรมให้ง่ายต่อการใช้งาน เพื่อให้สอดคล้องกับระบบในปัจจุบัน นอกจากนี้ ยังจัดทำคู่มือประกอบการดำเนินการขึ้นเพื่อประกอบการทำงานและวิธีใช้ที่ถูกต้อง ดังนั้น จึงสามารถที่จะช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบเดิมได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แนวความคิดในการแก้ปัญหา

จากการศึกษาระบบการทำงานของธุรกิจ ทำให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้น โดยเฉพาะด้านการจัดส่งสินค้า ไม่ว่าจะเป็นปัญหาการรับข้อมูล การจัดการการจัดส่งสินค้า การบันทึกข้อมูลการจัดส่งสินค้า การกำหนดโควตาการจัดส่งและกำหนดพื้นที่จัดส่ง ทั้งหมดนี้สามารถแก้ไขจากระบบเดิมได้โดยการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาประยุกต์ใช้ในการจัดการโดยแนวความคิดที่จะนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาในส่วนต่างๆ มีดังนี้

1. ปัญหาจากการรับข้อมูลจากลูกค้า เนื่องจากรับข้อมูลที่มาจากฝ่ายขาย ซึ่งในการสื่อสารติดต่อกับลูกค้าของฝ่ายขายส่วนใหญ่จะเป็นทางโทรศัพท์ จึงอาจทำให้การสื่อสารมีความเข้าใจไม่ตรงกัน ทำให้ฝ่ายขายอาจจะได้รับข้อมูลที่ผิดพลาดขึ้นได้ และเมื่อข้อมูลมาถึงฝ่ายจัดส่งสินค้า ทำให้ได้รับข้อมูลที่ผิดพลาดเช่นกัน

แนวความคิดที่จะแก้ปัญหาในส่วนนี้คือ ให้ลูกค้าเข้าสู่ระบบการจัดส่งสินค้า ซึ่งในระบบจะต้องทำการเช็คใบสั่งซื้อก่อนว่าลูกค้าท่านนั้นมีการชำระเงินตามที่กำหนดแล้วหรือไม่ หากยังไม่มีมีการชำระเงินระบบจะไม่สามารถแสดงรายละเอียดการกำหนดส่งสินค้าเพื่อที่จะให้ลูกค้าป้อนข้อมูลได้ ซึ่งข้อมูลที่ลูกค้าจะต้องระบุคือ สถานที่ที่จะให้ทำการจัดส่งสินค้า วันกำหนดส่ง โดยระบบจะจัดเตรียมให้ลูกค้าเลือก เช่น หากลูกค้าเลือกสถานที่จัดส่งเป็นตลาดนัดจตุจักร ระบบจะทำการแสดงข้อมูลวันที่สามารถจัดส่งได้ทันที เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกวันที่จัดส่งได้ ในกรณีที่วันใดมีโควตาการจัดส่งเต็มจำนวนที่กำหนดแล้ว ระบบจะไม่แสดงวันดังกล่าวเพื่อให้ลูกค้าเลือก แต่จะแสดงวันที่ยังมีโควตาในการจัดส่งได้เต็ม ส่วนข้อมูลอื่นๆ เช่น ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ จะได้มาจากฐานข้อมูลใบสั่งซื้อที่มีการชำระเงินแล้ว เมื่อลูกค้ายืนยันการจัดส่ง ข้อมูลในส่วนของการจัดส่งสินค้าก็จะบันทึกลงในฐานข้อมูลทันที

2. ปัญหาจากการจัดทำตารางการจัดส่งสินค้า ที่จากเดิมจะทำการจดลงในสมุดบันทึก หรือเอกสารที่เป็นกระดาษต่างๆ ทำให้ข้อมูลอาจเกิดการผิดพลาด หรืออาจเกิดการสูญหายได้ ดังนั้นแนวความคิดในแก้ไขปัญหานี้คือ จะนำข้อมูลที่เกิดจากการยืนยันจากลูกค้าในการสั่งซื้อสินค้า โดยจะทำการอ้างอิงข้อมูลในระบบฐานข้อมูลการจัดส่งสินค้าที่ลูกค้าได้ยืนยันไว้แล้วเข้าสู่ระบบการจัดตารางจัดส่งสินค้า จากนั้นระบบจะสรุปผลทันทีในเรื่องตารางจัดส่งสินค้า ซึ่งระบบสามารถที่จะพิมพ์เอกสารชุดนี้ได้ตลอดเวลา

3. ปัญหาในการกำหนดโควตาการจัดส่งและกำหนดพื้นที่ในการจัดส่งให้แก่พนักงาน ซึ่งจากเดิมยังไม่มีกำหนดโควตาการจัดส่งและกำหนดพื้นที่ที่ชัดเจน อีกทั้งการกำหนดโควตาการจัดส่งและพื้นที่การจัดส่งในปัจจุบันยังไม่คำนึงถึงข้อจำกัดของพนักงานจัดส่งว่าสามารถทำการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จัดส่งได้มากแค่ไหน ดังนั้น แนวความคิดในการแก้ไขปัญหาในด้านนี้คือ จะจัดทำระบบกำหนดเงื่อนไขในการกำหนดโควตาการจัดส่งสินค้าและกำหนดสถานที่จัดส่งสินค้า ซึ่งการกำหนดโควตาการจัดส่งสินค้าและสถานที่จัดส่ง จะให้ลูกค้าเลือกสถานที่ก่อน ซึ่งสถานที่นั้นๆ จะแสดงข้อมูลวันที่ให้ลูกค้าเลือกได้ โดยข้อมูลวันที่ดังกล่าวจะต้องมีโควตาในการจัดส่งที่ยังไม่เต็มจำนวนที่กำหนด หากวันใดมีโควตาที่เต็มจำนวนแล้ว ระบบจะไม่แสดงวันดังกล่าวเพื่อให้ลูกค้าเลือกได้ ในส่วนเจ้าของร้านก็จะมีระบบที่สามารถให้เจ้าของร้านกำหนดโควตาการจัดส่งสินค้าในแต่ละวันได้เอง อีกทั้งยังกำหนดวันส่งสินค้าในแต่ละสถานที่ ได้อีกด้วย



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 3

การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

แนวความคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ

จากการศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานในส่วน of ระบบการจัดส่งสินค้า ผู้ศึกษา มีแนวความคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ โดยจะนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาช่วย แก้ไขปัญหาต่างๆ เช่น การจัดเก็บและบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานในด้านการจัดส่งสินค้า การแสดงข้อมูลทางด้านการจัดส่งในรูปแบบรายงานและตารางการจัดส่ง การค้นหาข้อมูล การจัดส่งประจำเดือน การรับข้อมูลการจัดส่งสินค้าที่มาจากลูกค้า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และลด ความล่าช้าในการดำเนินงาน มีความถูกต้องและมีความปลอดภัยของข้อมูลมากขึ้น โดยทั้งหมดนี้ จะจัดทำให้รูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งระบบที่จะพัฒนาขึ้น ในส่วนของการรับข้อมูลจากลูกค้า นั้น ลูกค้าสามารถป้อนข้อมูลกำหนดการจัดส่งสินค้าด้วยตัวเองผ่านระบบอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้ยัง เป็นการประชาสัมพันธ์ธุรกิจบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอีกด้วย

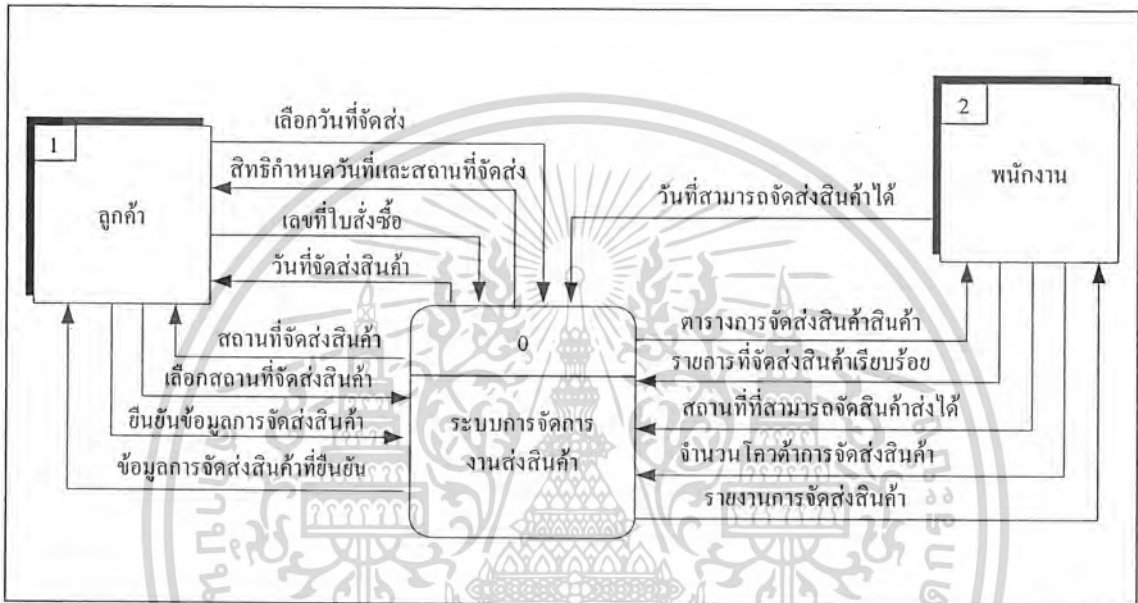
การวิเคราะห์ระบบ

จากแนวความคิดในการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบการจัดการงานส่งสินค้า ของธุรกิจจัดจำหน่ายกระดาษนั้น ผู้ศึกษาได้มีการวิเคราะห์ระบบ โดยนำข้อมูลปัญหาต่างๆ จากการดำเนินงานที่ได้รวบรวมไว้ นำมาวิเคราะห์และหาแนวทางในการแก้ไข ซึ่งจะต้องให้มีความ สอดคล้องกับระบบเดิมและตรงตามความต้องการจากผู้ใช้ระบบให้มากที่สุด จากนั้นจะนำมาทำ เป็นผังแสดงปริบทภาพรวมของระบบ (Context Diagram) ผังการไหลเวียนข้อมูล (Data Flow Diagram: DFD) พร้อมทั้งอธิบายรายละเอียดต่างๆ ของการไหลของข้อมูลทั้งหมด เพื่อช่วยในการ แสดงรายละเอียดกิจกรรมโดยรวมของระบบให้มีความชัดเจนและเข้าใจง่ายมากขึ้น โดยมี รายละเอียดดังต่อไปนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผังแสดงรายละเอียดรวม (Context Diagram)

ผังแสดงรายละเอียดรวมของระบบคือ ผังที่แสดงการไหลของข้อมูลต่างๆ โดยจะแสดงความสัมพันธ์ระหว่างแหล่งข้อมูลกับระบบ ซึ่งในระบบการจัดการงานจัดส่งสินค้าของธุรกิจ จัดจำหน่ายกระดาษมีแหล่งข้อมูลจากภายนอกที่นำเข้า-ส่งออกข้อมูล ดังต่อไปนี้ (ภาพที่ 4)



ภาพที่ 4 ผังบริบทรวมของระบบการจัดการงานจัดส่งสินค้า

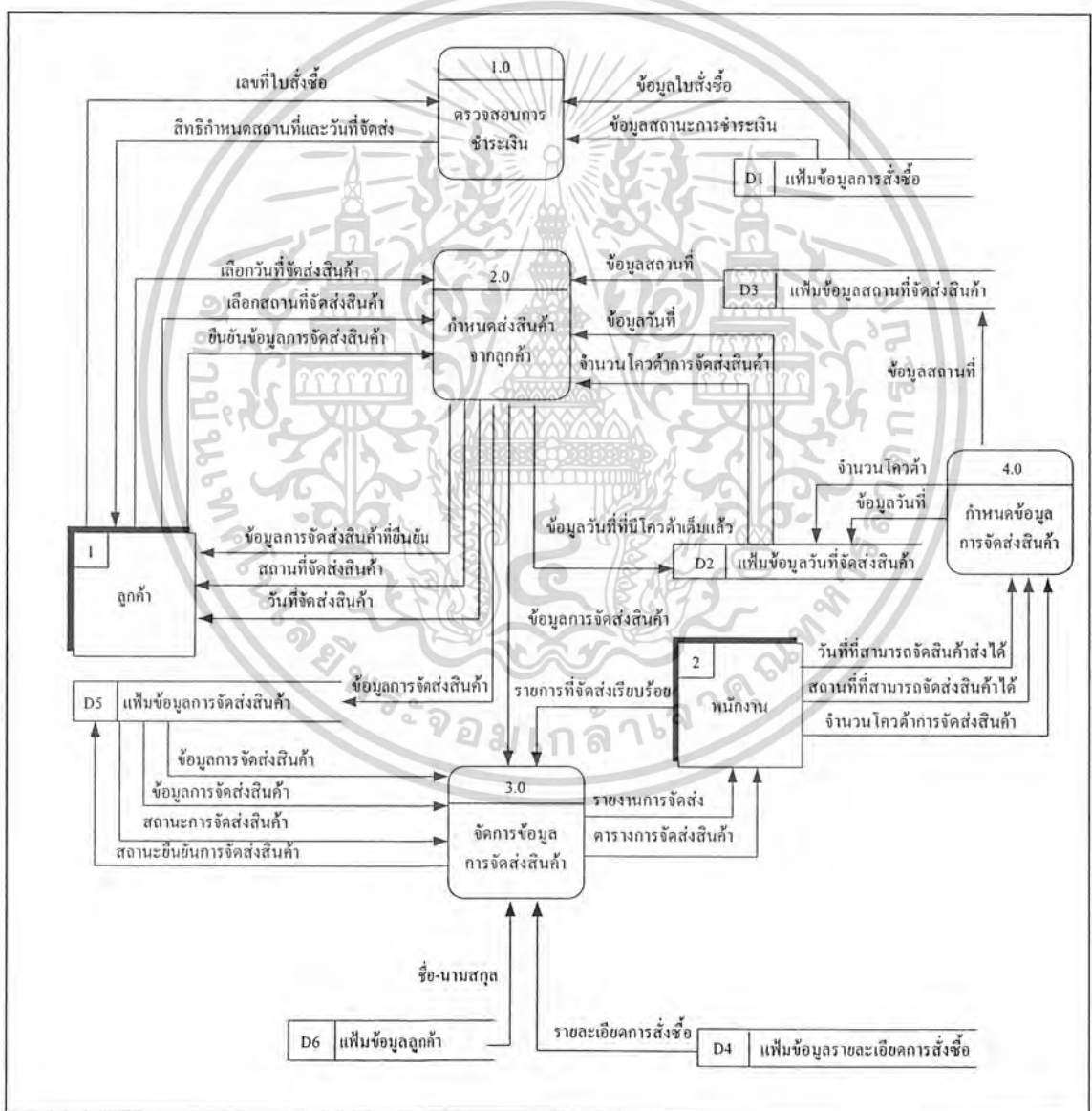
แหล่งข้อมูลที่ 1 คือ ลูกค้า เป็นผู้ให้ข้อมูลเลขที่ใบสั่งซื้อ เพื่อทำการตรวจสอบการชำระเงิน หากลูกค้ามีการชำระเงินตามข้อกำหนด ระบบจะให้สิทธิในการเข้าสู่ระบบกำหนดส่งสินค้าได้ เพื่อเลือกข้อมูลวันที่และสถานที่ที่จะให้ทางร้านจัดส่งสินค้า โดยระบบจะส่งข้อมูลวันและสถานที่เพื่อที่จะให้ลูกค้าได้กำหนดการจัดส่ง และการยืนยันข้อมูลการจัดส่งสินค้าเมื่อลูกค้าได้เลือกวันและสถานที่เรียบร้อยแล้ว โดยข้อมูลทั้งหมดจะเป็นการไหลเข้าออกสู่ระบบเพื่อประมวลผล หลังจากประมวลผลเสร็จ ระบบจะแสดงข้อมูลกำหนดส่งสินค้าเพื่อเป็นการยืนยันว่าข้อมูลถูกต้อง

แหล่งข้อมูลที่ 2 คือ พนักงาน เป็นผู้รับข้อมูลจากการประมวลผลของระบบที่เสร็จแล้ว เช่น ตารางการจัดส่งสินค้า รายงานการจัดส่งสินค้า ซึ่งจะเป็นรูปแบบของรายงานการจัดส่งสินค้า ในส่วนของข้อมูลวันที่และสถานที่ที่ทางร้านสามารถจัดส่งได้ รายการที่จัดส่งเรียบร้อยแล้ว สำหรับจำนวนโควตาการจัดส่ง จะเป็นส่วนที่พนักงานนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ เพื่อให้ระบบทำการประมวลผลต่อไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 0 (Data Flow Diagram Level 0)

การทำงานของระบบและการไหลของข้อมูลภายในระบบนั้น สามารถอธิบายได้จากผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลในระดับที่ 0 (Data Flow Diagram Level 0) โดยมีการแยกกระบวนการย่อยๆ ออกเป็น 4 กระบวนการด้วยกัน คือ กระบวนการตรวจสอบการชำระเงิน กระบวนการกำหนดส่งสินค้าจากลูกค้า กระบวนการจัดการข้อมูลการจัดส่งสินค้า และกระบวนการกำหนดข้อมูลการจัดส่งสินค้า ซึ่งทั้งหมดสามารถอธิบายได้ดังนี้ (ภาพที่ 5)



ภาพที่ 5 ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับ 0 (Data Flow Diagram Level 0)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กระบวนการที่ 1.0 การตรวจสอบการชำระเงิน

เนื่องจากธุรกิจจัดจำหน่ายกระต่ายมีเงื่อนไขในการขาย โดยการที่ลูกค้าจะต้องโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของเจ้าของธุรกิจ ซึ่งจะต้องโอนเงินครั้งหนึ่งจากราคาเต็มของสินค้า เมื่อมีเงินเรียบร้อยแล้ว ทางร้านจึงจะจัดส่งสินค้า ซึ่งกระบวนการนี้จะเป็นการตรวจสอบการชำระเงินของลูกค้า หากลูกค้าไม่มีการชำระเงิน ระบบจะไม่สามารถทำการกระบวนการต่อไปได้ ดังนั้น การไหลของข้อมูลจึงมีข้อมูลที่มาจากแหล่งข้อมูลที่เป็นเพิ่มข้อมูล คือ เพิ่มข้อมูลการสั่งซื้อของลูกค้าที่มีสถานะการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว เมื่อกระบวนการนี้ได้รับข้อมูลที่ต้องการ ระบบจะตรวจสอบโดยให้ลูกค้าป้อนหมายเลขที่ใบสั่งซื้อ เพื่อค้นหาใบสั่งซื้อของลูกค้าดังกล่าว จากนั้นจะตรวจสอบสถานะการชำระเงินว่ามีการชำระเงินเรียบร้อยแล้วหรือไม่ หากมีสถานะชำระเงินเรียบร้อยแล้ว ลูกค้าท่านนั้นจะมีสิทธิ์เข้าสู่กระบวนการกำหนดส่งสินค้าต่อไป

กระบวนการที่ 2.0 การกำหนดส่งสินค้าจากลูกค้า

หลังจากมีการตรวจสอบการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว ในกระบวนการนี้จะรับข้อมูลการจัดส่งสินค้าจากลูกค้า โดยระบบจะมีให้ลูกค้าสามารถเลือกสถานที่จัดส่งสินค้า ซึ่งแต่ละสถานที่จะมีการกำหนดวันส่งและกำหนดโควตาการจัดส่งของแต่ละวันไว้แล้ว หากวันใดมีโควตาการจัดส่งเต็ม ระบบจะไม่แสดงวันดังกล่าวเพื่อให้ลูกค้าเลือกได้อีก ซึ่งการไหลของข้อมูลในกระบวนการนี้จะมีข้อมูลที่มาจากเพิ่มข้อมูลวันที่จัดส่งสินค้าและเพิ่มข้อมูลสถานที่จัดส่งสินค้า ซึ่งจะเป็นข้อมูลวันและสถานที่ที่สามารถจัดส่งได้ ข้อมูลโควตาการจัดส่งที่พนักงานได้กำหนดไว้ในเพิ่มข้อมูลวันที่จัดส่ง เพื่อเป็นเงื่อนไขในการตรวจสอบ และข้อมูลที่มาจากแหล่งข้อมูลลูกค้า เมื่อทำการประมวลผลเรียบร้อยแล้ว ระบบจะส่งข้อมูลให้กับกระบวนการที่ 3.0 ต่อไป

กระบวนการที่ 3.0 จัดการข้อมูลการจัดส่งสินค้า

ในกระบวนการนี้จะมีการไหลของข้อมูลที่มาจากกระบวนการที่ 2.0 ซึ่งเป็นข้อมูลการจัดส่ง ข้อมูลจากเพิ่มข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อ เพิ่มข้อมูลการจัดส่งสินค้า เพิ่มข้อมูลลูกค้า และข้อมูลจากแหล่งข้อมูลพนักงาน โดยกระบวนการนี้จะนำข้อมูลการจัดส่งที่ลูกค้าได้กำหนดไว้ รายชื่อลูกค้าที่จัดส่ง และรายละเอียดของการสั่งซื้อของลูกค้าท่านนั้น โดยข้อมูลทั้งหมดจะนำมาจัดทำเป็นตารางการจัดส่งให้กับพนักงาน ในส่วนข้อมูลรายการที่จัดส่งเรียบร้อยแล้ว พนักงานจะนำข้อมูลเข้าสู่ระบบเพื่อทำการยืนยันข้อมูลการจัดส่ง จากนั้นระบบจะประมวลผลและสรุปออกมาเป็นรูปแบบรายงานการจัดส่งต่อไป

กระบวนการที่ 4.0 กำหนดข้อมูลการจัดส่งสินค้า

ในกระบวนการนี้จะเป็นการกำหนดสถานที่จัดส่ง วันที่จัดส่งในแต่ละสถานที่และโควตาการจัดส่ง เพื่อให้ลูกค้าได้เลือกวันและสถานที่ส่งสินค้า โดยมีจำนวนโควตาการ

จัดส่งเป็นตัวกำหนดที่จะจำกัดจำนวนลูกค้าที่จะจัดส่งในแต่ละวัน ซึ่งการไหลของข้อมูลที่เข้ามาสู่กระบวนการนี้คือ ข้อมูลวันที่ ข้อมูลกำหนดโควตา ข้อมูลสถานที่ ซึ่งจะมาจากแหล่งข้อมูลคือ พนักงาน ในการไหลออกของข้อมูลที่มาจากรบวนการนี้คือ ข้อมูลวันที่และโควตาการจัดส่ง ข้อมูลสถานที่จัดส่ง โดยจะทำการบันทึกไว้ในแฟ้มข้อมูลวันที่จัดส่ง และแฟ้มข้อมูลสถานที่จัดส่งต่อไป เพื่อที่จะให้กระบวนการที่ 2.0 สามารถนำข้อมูลไปใช้ได้

ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (1.0 ตรวจสอบการชำระเงิน)

ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลในระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 1.0 ในส่วนของการตรวจสอบชำระเงิน สามารถอธิบายรายละเอียดได้ดังต่อไปนี้ (ภาพที่ 6)

กระบวนการที่ 1.1 สืบค้นหาใบสั่งซื้อ เป็นกระบวนการสืบค้นหาใบสั่งซื้อของลูกค้า เพื่อที่จะนำมาตรวจสอบว่าใบสั่งซื้อดังกล่าวได้มีการชำระเงินตามเงื่อนไขที่ทางร้านได้กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งการไหลเข้าของข้อมูลจะมาจากลูกค้า โดยลูกค้าจะต้องกรอกเลขที่ใบสั่งซื้อเข้าสู่ระบบ

กระบวนการที่ 1.2 ตรวจสอบสถานะการชำระเงิน เมื่อมีการสืบค้นหาใบสั่งซื้อของลูกค้าแล้ว กระบวนการนี้จะทำการตรวจสอบสถานะการชำระเงินของใบสั่งซื้อดังกล่าว ได้มีการชำระเงินแล้วหรือไม่ หากยังไม่มีชำระเงิน ระบบจะไม่สามารถเข้าสู่กระบวนการต่อไปได้



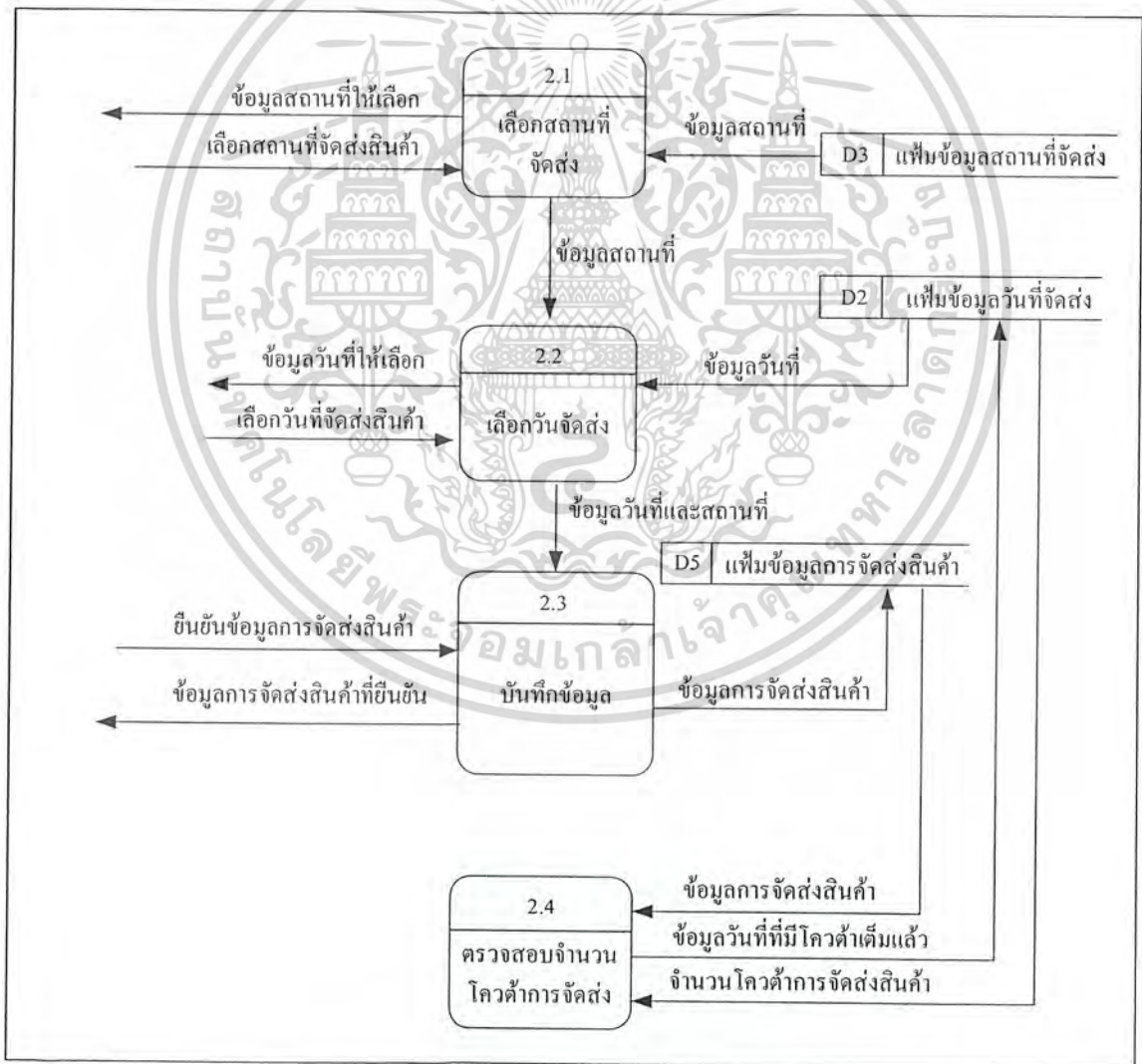
ภาพที่ 6 ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (1.0 ตรวจสอบการชำระเงิน)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (2.0 กำหนดส่งสินค้าจากลูกค้า)

ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลในระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 2.0 ในส่วนของการกำหนดข้อมูลการจัดส่งสินค้าจากลูกค้าสามารถอธิบายรายละเอียดของระบบย่อยๆ ได้ดังต่อไปนี้ (ภาพที่ 7)

กระบวนการที่ 2.1 เลือกสถานที่จัดส่ง เป็นกระบวนการที่จะให้ลูกค้าได้เลือกสถานที่จัดส่งได้ด้วยตัวเอง โดยกระบวนการนี้มีการไหลของข้อมูลที่มาจากการเพิ่มข้อมูลสถานที่จัดส่ง ซึ่งเป็นข้อมูลที่พนักงานได้บันทึกสถานที่ที่พนักงานได้กำหนดไว้ จากนั้นระบบจะส่งข้อมูลสถานที่ให้ลูกค้าได้เลือก เมื่อรับข้อมูลจากลูกค้าแล้ว ระบบจะส่งข้อมูลให้กับกระบวนการต่อไป



ภาพที่ 7 ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (2.0 กำหนดส่งสินค้าจากลูกค้า)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กระบวนการที่ 2.2 เลือกวันจัดส่ง เป็นกระบวนการที่ได้รับข้อมูลจากการเลือกสถานที่การจัดส่ง เพื่อหาว่าสถานที่นั้นๆ มีวันใดบ้างที่สามารถจะจัดส่งได้โดยที่ยังไม่มีโควต้าในการจัดส่งที่เต็ม ซึ่งการไหลของข้อมูลจะมาจากเพิ่มข้อมูลวันที่จัดส่ง และแหล่งข้อมูลลูกค้า โดยลูกค้าจะเป็นผู้เลือกวันที่จัดส่งและส่งข้อมูลเข้ากระบวนการ หลังจากนั้นกระบวนการนี้จะส่งข้อมูลไปยังกระบวนการต่อไป

กระบวนการที่ 2.3 บันทึกข้อมูล เป็นกระบวนการที่จะรวบรวมข้อมูลทั้งหมดตั้งแต่ลูกค้าเลือกสถานที่จัดส่งจนถึงวันที่สามารถจัดส่งได้ เพื่อให้ลูกค้ายืนยันว่าจะต้องการให้ทางร้านจัดส่งตามที่ลูกค้าได้กำหนดไว้จริง ซึ่งกระบวนการนี้มีข้อมูลการไหลเข้าคือ ข้อมูลตั้งแต่กระบวนการที่ 2.1 และ 2.2 จากนั้นเมื่อลูกค้ายืนยัน ข้อมูลทั้งหมดจะไหลออกโดยบันทึกไว้ในเพิ่มข้อมูลการจัดส่ง จากนั้นระบบจะแจ้งข้อมูลการจัดส่งสินค้าที่ลูกค้าได้ยืนยันไว้แล้วให้แก่ลูกค้า เพื่อเป็นการยืนยันว่าระบบได้ทำการบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

กระบวนการที่ 2.4 ตรวจสอบจำนวนโควตาการจัดส่ง เมื่อลูกค้าได้ยืนยันการจัดส่งและบันทึกลงเพิ่มข้อมูลการจัดส่งเรียบร้อยแล้ว ระบบจะตรวจสอบโควตาของแต่ละวันที่จะจัดส่งว่ามีจำนวนเต็มแล้วหรือไม่ โดยนำข้อมูลจากเพิ่มข้อมูลการจัดส่งมานับจำนวนข้อมูลที่บันทึกไว้แล้ว โดยดูจากวันที่และสถานที่ที่ลูกค้าเลือกเพื่อเปรียบเทียบกับจำนวนโควตาที่พนักงานได้กำหนดไว้จากเพิ่มข้อมูลวันที่จัดส่ง หากตรวจสอบแล้วพบว่าไม่มีจำนวนโควตาที่เต็มแล้ว ระบบจะลบวันที่ดังกล่าวออกจากเพิ่มข้อมูลวันที่จัดส่งทันที เพื่อไม่ให้ลูกค้าคนต่อไปสามารถเลือกวันดังกล่าวได้

ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (3.0 จัดการข้อมูลจัดส่งสินค้า)

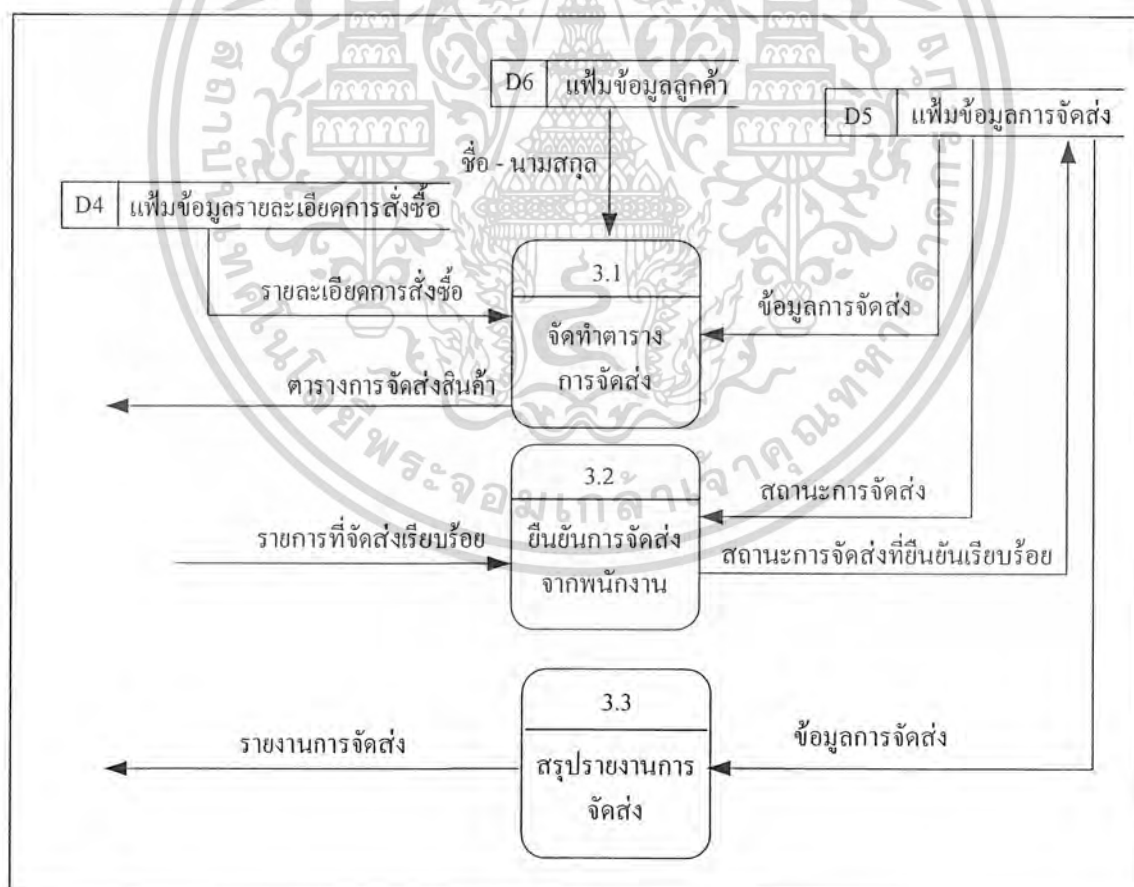
ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการจัดการข้อมูลจัดส่ง ประกอบด้วย 3 กระบวนการย่อยๆ คือ กระบวนการยืนยันการจัดส่ง กระบวนการสรุปรายงานการจัดส่ง และกระบวนการจัดทำตารางการจัดส่ง สามารถอธิบายได้ดังต่อไปนี้ (ภาพที่ 8)

กระบวนการที่ 3.1 จัดทำตารางการจัดส่ง เป็นกระบวนการจัดทำตารางการจัดส่งเพื่อใช้ในการจัดส่งสินค้า ซึ่งกระบวนการนี้จะเป็นการแสดงรายการจัดส่งที่จะต้องทำการจัดส่งตามวันและสถานที่ที่ลูกค้าได้เลือกไว้ รายการสินค้าที่จะต้องจัดส่งในวันนั้นๆ โดยจะออกมาในรูปแบบของตารางการจัดส่ง ดังนั้น การไหลเข้าของข้อมูลจะมาจากเพิ่มข้อมูลการจัดส่งสินค้าที่ลูกค้าได้บันทึกไว้แล้ว ข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อของลูกค้าที่มาจากเพิ่มข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อ และชื่อ-นามสกุลลูกค้าที่มาจากเพิ่มข้อมูลลูกค้า ส่วนการไหลออกของข้อมูลจากกระบวนการนี้คือ ข้อมูลตารางการจัดส่งให้กับพนักงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กระบวนการที่ 3.2 ยืนยันการจัดส่งจากพนักงาน เป็นกระบวนการที่ให้พนักงานทำการยืนยันการจัดส่งสินค้าเมื่อพนักงานทำการจัดส่งสินค้าเสร็จสิ้น โดยในกระบวนการนี้จะมีการไหลเข้าของข้อมูลคือ รายการที่จัดส่งเรียบร้อยแล้ว ซึ่งจะมาจากแหล่งข้อมูลพนักงาน ข้อมูลสถานะการจัดส่งที่ยังไม่มีการยืนยันการจัดส่งจากพนักงาน เพื่อให้พนักงานยืนยันว่าได้จัดส่งเรียบร้อยแล้ว ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะมาจากแหล่งข้อมูลที่เป็นแฟ้มข้อมูลการจัดส่ง เมื่อทำการยืนยันการจัดส่งเรียบร้อยแล้ว ข้อมูลจะมีการไหลออกคือข้อมูลที่ยืนยันเรียบร้อยแล้ว ซึ่งระบบจะส่งข้อมูลไปยังแฟ้มข้อมูลการจัดส่ง เพื่อบันทึกสถานะการจัดส่งต่อไป

กระบวนการที่ 3.3 สรุปรายงานการจัดส่ง เป็นกระบวนการที่ทำหน้าที่สรุปการดำเนินงานทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นสรุปยอดลูกค้าที่ทำการจัดส่งทั้งหมด สรุปรายการสินค้าที่ทำการจัดส่ง สรุปจำนวนที่จัดส่งเรียบร้อยแล้วและที่ยังไม่ได้ทำการจัดส่ง เป็นต้น โดยการไหลเข้าของข้อมูลจะเป็นข้อมูลการจัดส่งสินค้าที่มาจากแฟ้มข้อมูลการจัดส่งสินค้า และจะไหลออกในรูปแบบของรายงานการจัดส่งไปยังพนักงานต่อไป



ภาพที่ 8 ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (3.0 จัดการข้อมูลจัดส่งสินค้า)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

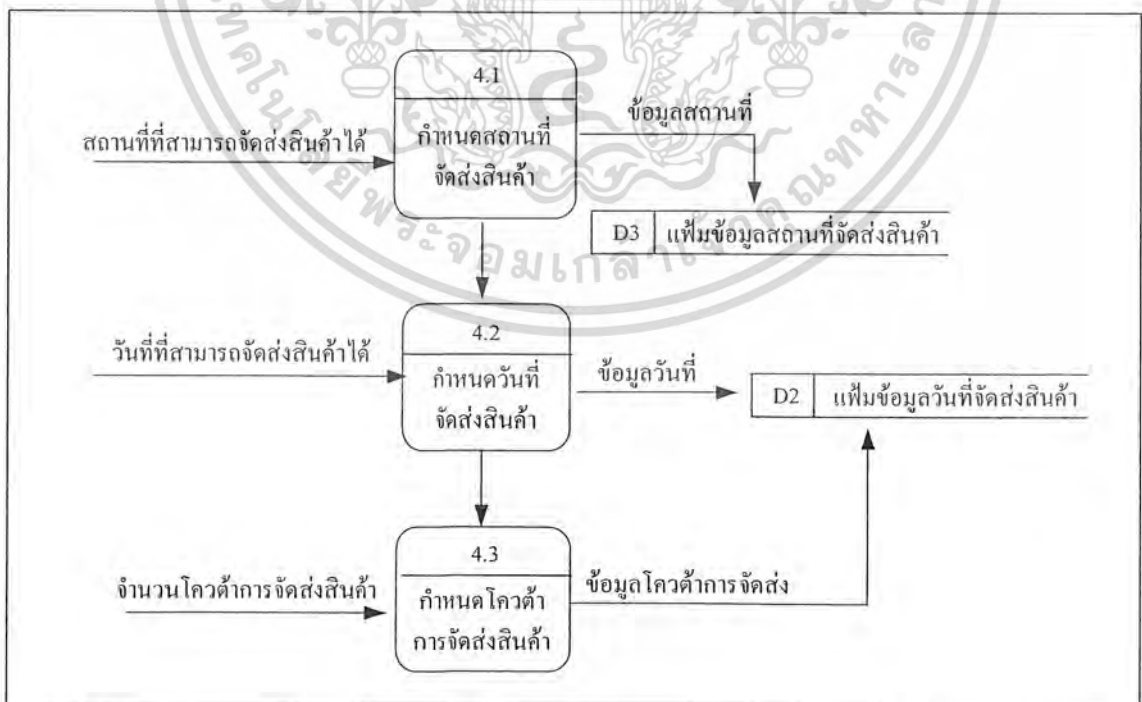
ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (4.0 กำหนดข้อมูลการจัดส่งสินค้า)

ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการกำหนดข้อมูลการจัดส่งสินค้า ประกอบด้วย 3 กระบวนการย่อยๆ คือ กระบวนการกำหนดสถานที่จัดส่ง กระบวนการกำหนดวันที่จัดส่งและกระบวนการกำหนดโควตาการจัดส่ง สามารถอธิบายได้ดังต่อไปนี้ (ภาพที่ 9)

กระบวนการที่ 4.1 กำหนดสถานที่จัดส่งสินค้า เป็นกระบวนการที่มีการไหลของข้อมูลเข้าสู่ระบบที่มาจากพนักงาน ซึ่งจะเป็ข้อมูลสถานที่ที่พนักงานจะเป็นผู้กำหนด จากนั้นระบบจะบันทึกข้อมูลลงในแฟ้มข้อมูลสถานที่จัดส่งต่อไป

กระบวนการที่ 4.2 กำหนดวันที่จัดส่งสินค้า เป็นกระบวนการที่มีการไหลของข้อมูลเข้าสู่ระบบที่มาจากพนักงาน ซึ่งข้อมูลจะเป็นวันที่ที่ทางร้านสามารถจัดส่งสินค้าให้กับลูกค้าได้ โดยพนักงานจะเป็นผู้กำหนดข้อมูลดังกล่าว จากนั้นระบบจะบันทึกข้อมูลวันที่จัดส่งต่อไป

กระบวนการที่ 4.3 กำหนดโควตาการจัดส่งสินค้า เป็นกระบวนการกำหนดโควตาการจัดส่งสินค้าของแต่ละวันที่จะทำการจัดส่ง โดยกระบวนการนี้มีข้อมูลไหลเข้าสู่ระบบที่มาจากพนักงาน ซึ่งจะเป็ข้อมูลจำนวนโควตาที่พนักงานเป็นผู้กำหนด จากนั้นระบบจะบันทึกข้อมูลลงในแฟ้มข้อมูลวันที่จัดส่งต่อไป



ภาพที่ 9 ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (4.0 กำหนดข้อมูลการจัดส่งสินค้า)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขั้นตอนการดำเนินงานของระบบใหม่

หลังจากได้ทำการศึกษาและวิเคราะห์ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบันแล้ว จึงได้ออกแบบขั้นตอนการดำเนินงานของระบบใหม่ที่มีการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ลงในฐานข้อมูล เช่น ข้อมูลสถานที่จัดส่ง ข้อมูลวันที่จัดส่ง ข้อมูลการสั่งซื้อของลูกค้า ซึ่งทำให้ผู้ใช้งานสามารถเรียกดูข้อมูล แก้ไข และเพิ่มข้อมูล พร้อมทั้งจัดทำรายงานหรือตารางการจัดส่งต่างๆ ผ่านทางหน้าจอแสดงผลได้สะดวกและรวดเร็ว

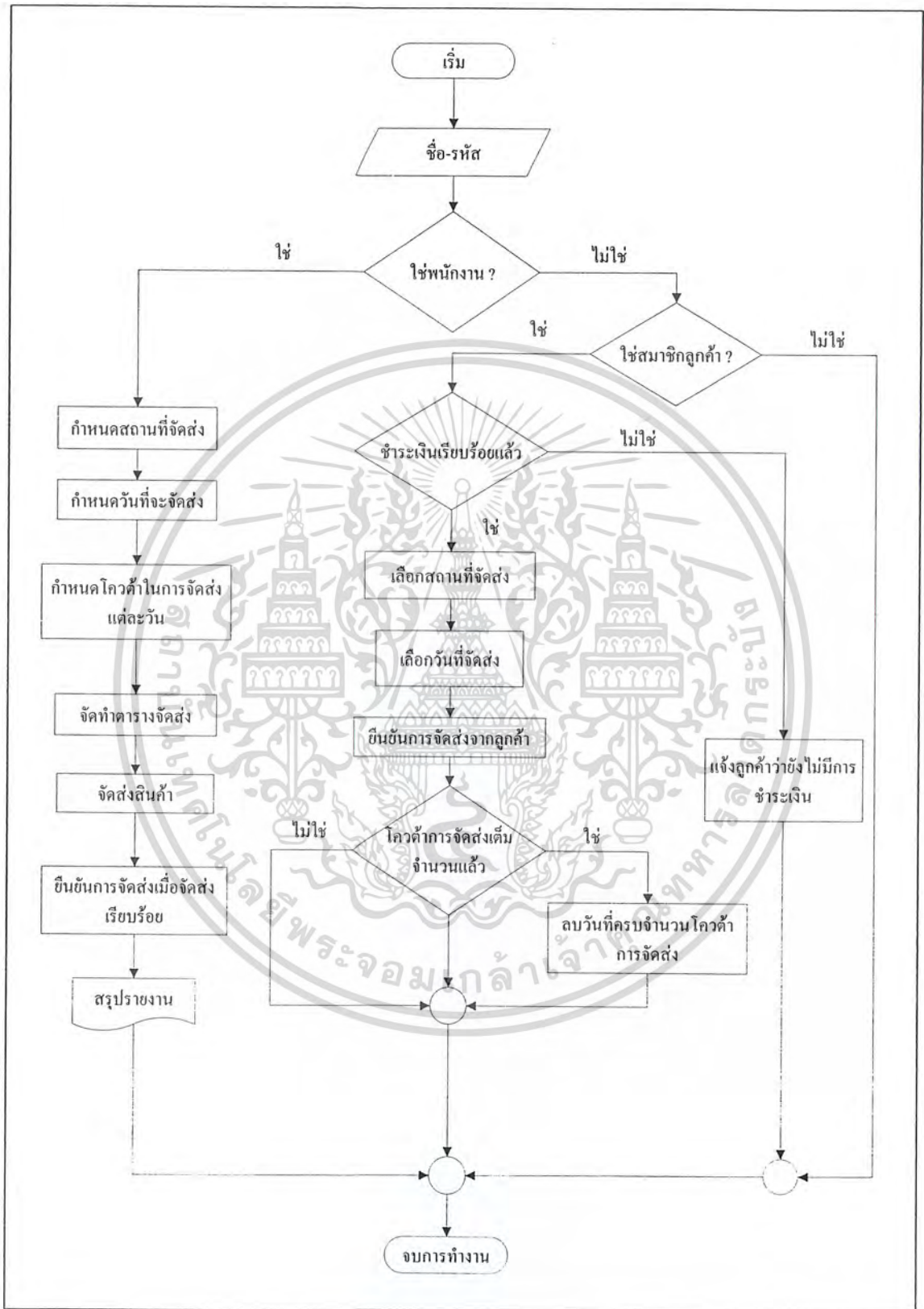
ขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ของระบบการจัดการงานส่งสินค้า (ภาพที่ 10) เริ่มจากการรับข้อมูลชื่อและรหัส เพื่อเป็นการเข้าสู่การใช้งานระบบ ซึ่งระบบจะแบ่งสิทธิการใช้งานเป็น 2 ส่วนใหญ่ๆ คือ ส่วนของพนักงานใช้งานกับส่วนของลูกค้าใช้งาน เมื่อระบบได้รับข้อมูลชื่อและรหัสระบบจะตรวจสอบชื่อและรหัสว่าสามารถเข้าใช้งานในส่วนใดได้ ในกรณีที่ป้อนชื่อและรหัสของพนักงานใช้งาน ก็จะสามารใช้งานในส่วนที่พนักงานได้ โดยจะสามารถกำหนดสถานที่จัดส่งสินค้า เพื่อให้ลูกค้าได้เลือก กำหนดวันที่จัดส่งสินค้า กำหนดโควตาการจัดส่งสินค้าของแต่ละวัน เป็นต้น เมื่อมีลูกค้าได้กำหนดข้อมูลการจัดส่งสินค้าแล้ว ในส่วนของพนักงานสามารถจะนำข้อมูลที่ลูกค้าได้กำหนดไว้ มาจัดทำเป็นตารางการจัดส่งสินค้า จากนั้นจะทำการจัดส่งสินค้า เมื่อพนักงานจัดส่งสินค้าถึงมือลูกค้าเรียบร้อยแล้ว พนักงานจะต้องยืนยันรายการที่ได้จัดส่งให้กับลูกค้าแล้ว โดยยืนยันการจัดส่งผ่านระบบ จากนั้นพนักงานจะสรุปออกมาเป็นรูปแบบรายงานต่อไป

ในกรณีที่ป้อนชื่อและรหัสของลูกค้า ขั้นตอนการดำเนินงานก็จะแตกต่างกันกับในส่วนพนักงาน โคนเริ่มจากตรวจสอบชื่อและรหัสของลูกค้าว่าถูกต้องหรือไม่ หากถูกต้องระบบจะให้ลูกค้าตรวจการชำระเงินว่าได้มีการชำระเงินค้างเงื่อนไซที่ทางร้านได้กำหนดไว้หรือไม่ จากนั้นหากตรวจสอบแล้วได้มีการชำระเงินตามเงื่อนไซ ระบบจะให้พนักงานเลือกสถานที่จัดส่ง และเลือกวันที่ที่จะจัดส่ง ซึ่งเป็นข้อมูลที่พนักงานได้ทำการกำหนดไว้เพื่อให้ลูกค้าได้เลือก จากนั้นทำการยืนยันการจัดส่งสินค้า เมื่อลูกค้ายืนยันการจัดส่ง ระบบจะทำการตรวจสอบจำนวนโควตาการจัดส่งทันที โดยจะทำการลบวันที่จัดส่งที่ในกรณีที่มีจำนวนโควตาการจัดส่งเต็ม เพื่อไม่ให้ลูกค้าคนต่อไปได้เลือกวันดังกล่าวได้อีก

การออกแบบระบบ

หลังจากศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานในปัจจุบัน ทางผู้ศึกษาได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์ โดยทำการออกแบบและพัฒนาระบบงานใหม่ขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 10 ภาพขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ของระบบการจัดการงานส่งสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ซึ่งได้ทำการออกแบบ ได้แก่ การออกแบบฐานข้อมูล การออกแบบรหัสข้อมูล การออกแบบลิงก์ นำเข้า และการออกแบบผลลัพธ์ของระบบ

การออกแบบฐานข้อมูล

จากการวิเคราะห์ระบบ และออกแบบขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ พบว่ามีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการจัดส่งจำนวนมาก และข้อมูลที่จัดเก็บได้มีความสัมพันธ์กัน ดังนั้นจึงนำผลจากการศึกษามาวิเคราะห์และออกแบบงานใหม่ในส่วนของฐานข้อมูล โดยสามารถนำเสนอได้ด้วยโมเดลฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (E/R Model) ในระบบการจัดการงานส่งสินค้า ซึ่งจะเป็นการอธิบายถึงความสัมพันธ์ของเพิ่มข้อมูลแต่ละเพิ่มข้อมูล (ภาพที่ 11) ซึ่งจะมีเพิ่มข้อมูลทั้งหมด 8 เพิ่มข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. เพิ่มข้อมูลสมาชิกลูกค้า (Members) เก็บข้อมูลลูกค้า โดยมีรายละเอียด ได้แก่ รหัสลูกค้า (ID_Member) ชื่อเข้าระบบ (Username) รหัสเข้าระบบ (Password) ชื่อลูกค้า (FirstName) นามสกุลลูกค้า (LastName) โดยมีรหัสลูกค้าเป็นคีย์หลัก
2. เพิ่มข้อมูลรายการสั่งซื้อ (T_Order) จะเก็บข้อมูลที่รายการสั่งซื้อของลูกค้า โดยมีรายละเอียด ได้แก่ เลขที่ใบสั่งซื้อ (ID_Order) รหัสลูกค้า (ID_Member) และสถานะการชำระเงินของใบสั่งซื้อนั้นๆ (Sta_Pay) โดยมีเลขที่ใบสั่งซื้อเป็นคีย์หลัก
3. เพิ่มข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อ (T_Orderdetail) จะเก็บข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อของแต่ละใบสั่งซื้อ โดยมีรายละเอียด ได้แก่ เลขที่ใบสั่งซื้อ (ID_Order) รหัสสินค้า (ID_Product) จำนวนการสั่งซื้อ (Qty) และราคารวมของการสั่งซื้อสินค้าทั้งหมด (Total_price) โดยมีเลขที่ใบสั่งซื้อและรหัสสินค้าเป็นคีย์หลัก
4. เพิ่มข้อมูลสินค้า (T_Product) จะเก็บข้อมูลรายละเอียดของสินค้า ได้แก่ รหัสสินค้า (ID_Product) ชื่อสินค้า (P_Name) สี (P_Color) เพศ (P_Sex) ราคาต่อหน่วย (P_Price) และรูปภาพของสินค้า (P_Pic) โดยมีรหัสสินค้าเป็นคีย์หลัก
5. เพิ่มข้อมูลการจัดส่งสินค้า (T_Data_Logis) จะเก็บข้อมูลการจัดส่งสินค้าที่ลูกค้าได้กำหนดไว้ โดยมีรายละเอียดของเพิ่มข้อมูล ได้แก่ เลขที่ใบสั่งซื้อ (ID_Order) รหัสสถานที่จัดส่ง (ID_Zone) ข้อมูลวันที่จัดส่ง (Data_Date) และข้อมูลสถานะการจัดส่งสินค้า (Data_Sta) โดยมีเลขที่ใบสั่งซื้อและรหัสสถานที่จัดส่งเป็นคีย์หลัก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. เพิ่มข้อมูลสถานที่จัดส่ง (Zone) เก็บข้อมูลสถานที่ที่จะทำการจัดส่ง โดยมีรายละเอียดของสถานที่จัดส่ง ได้แก่ รหัสสถานที่จัดส่ง (Z_ID) และสถานที่จัดส่ง (Z_Name) โดยมีรหัสสถานที่จัดส่งเป็นคีย์หลัก

7. เพิ่มข้อมูลวันที่จัดส่ง (Dates) เก็บข้อมูลวันที่ที่จะทำการจัดส่งในสถานที่นั้นๆ โดยมีรายละเอียดของเพิ่มข้อมูลวันที่ ได้แก่ วันที่ที่จะทำการจัดส่ง (D_Date) โควตาการจัดส่ง (Quota) และรหัสสถานที่ (Z_ID) โดยมีวันที่ที่จะจัดส่งกับรหัสสถานที่เป็นคีย์หลัก

8. เพิ่มข้อมูลพนักงาน (Member_Admin) เก็บข้อมูลของพนักงาน โดยมีรายละเอียด ได้แก่ รหัสพนักงาน (ID_Admin) ชื่อเข้าระบบ (Username) รหัสเข้าสู่ระบบ (Password) และอีเมลของพนักงาน (E-mail) โดยมีรหัสของพนักงานเป็นคีย์หลัก

ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี

จากแบบจำลองความสัมพันธ์ของข้อมูล (ภาพที่ 11) มีความสัมพันธ์กันระหว่างเอนทิตีดังต่อไปนี้

1. ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Members กับเอนทิตี T_Order มีความสัมพันธ์แบบหนึ่งต่อกลุ่ม เนื่องจากสมาชิกลูกค้าหนึ่งคนสามารถมีหมายเลขใบสั่งซื้อได้หลายใบ และหมายเลขใบสั่งซื้อแต่ละใบสามารถมีผู้ที่เป็นเจ้าของได้แค่คนเดียวเท่านั้น

2. ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Date กับเอนทิตี Zone มีความสัมพันธ์แบบหนึ่งต่อกลุ่ม เนื่องจากสถานที่แต่ละสถานที่สามารถมีวันจัดส่งได้หลายวัน ในขณะที่เดียวกันวันจัดส่งแต่ละวันสามารถมีการจัดส่งได้เพียงสถานที่เดียวเท่านั้น

3. ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี T_Order กับเอนทิตี T_Product มีความสัมพันธ์แบบกลุ่มต่อกลุ่ม เนื่องจากใบสั่งซื้อหนึ่งใบสามารถมีรายละเอียดในการสั่งซื้อได้หลายรายการในขณะเดียวกัน สินค้าหนึ่งชิ้นสามารถมีอยู่ในรายละเอียดในการสั่งซื้อได้หลายรายการเช่นกัน

4. ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Zone กับเอนทิตี T_OrderDetail โดยมีความสัมพันธ์แบบกลุ่มต่อกลุ่ม เนื่องจากรายละเอียดของการสั่งซื้อหนึ่งใบสามารถมีข้อมูลการจัดส่งสินค้าได้หลายรายการ ในขณะเดียวกัน สถานที่จัดส่งสินค้าหนึ่งสถานที่สามารถมีข้อมูลการจัดส่งสินค้าได้หลายรายการเช่นกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 11 โมเดลฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (E/R Model)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การออกแบบรหัสข้อมูล

ในขั้นตอนของการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบการจัดการงานจัดส่งสินค้าของธุรกิจจัดจำหน่ายกระดาษ มีการออกแบบรหัสข้อมูล เพื่อใช้สำหรับแทนการนำเข้าข้อมูล อีกทั้งยังเป็นการป้องกันความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นได้ เมื่อมีการนำข้อมูลเข้าในระบบการดำเนินงานใหม่ สามารถอธิบายรายละเอียดการตั้งรหัสเพิ่มข้อมูลต่างๆ ได้ดังนี้

1. การตั้งรหัสเพิ่มข้อมูลสมาชิกลูกค้า

ระบบการจัดการงานจัดส่งสินค้าของธุรกิจจัดจำหน่ายกระดาษ จะกำหนดรูปแบบรหัสข้อมูลสมาชิกลูกค้าเป็น ตัวเลขจำนวน 3 หลัก เพื่อรองรับจำนวนข้อมูลสมาชิกที่อาจจะมีมากกว่า 100 คนได้ ซึ่งจะมีค่าเริ่มต้นเป็น 001 โดยรหัสข้อมูลลูกค้าจะกำหนดให้เพิ่มขึ้นทีละหนึ่งค่า เมื่อมีข้อมูลลูกค้าเพิ่มเข้ามาในระบบ ตัวอย่างเช่น 001 หมายถึง สมาชิกลูกค้าลำดับที่ 1

XXX

ตัวเลข

2. การตั้งรหัสเพิ่มข้อมูลรายการสั่งซื้อ

ระบบการจัดการงานจัดส่งสินค้าของธุรกิจจัดจำหน่ายกระดาษ จะกำหนดรูปแบบรหัสข้อมูลรายการสั่งซื้อเป็นตัวเลข 4 หลัก เนื่องจากรองรับข้อมูลการสั่งซื้อที่จะมีมากขึ้นได้ ซึ่งจะมีค่าเริ่มต้นเป็น 1001 โดยรหัสรายการสั่งซื้อจะกำหนดให้เพิ่มขึ้นทีละค่า เมื่อมีข้อมูลรายการสั่งซื้อเพิ่มเข้ามาในระบบ ตัวอย่างเช่น 1001 หมายถึง รายการสั่งซื้อลำดับที่ 1

XXXX

ตัวเลข

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. การตั้งรหัสเพิ่มข้อมูลสถานที่จัดส่ง

ระบบการจัดการงานจัดส่งสินค้าของธุรกิจจัดจำหน่ายกระต่าย จะกำหนดรูปแบบรหัสข้อมูลสถานที่จัดส่งเป็นตัวเลขจำนวน 2 หลัก เนื่องจากข้อมูลสถานที่จัดส่งที่ทางร้านทำการจัดส่งมีไม่มากถึง 100 จึงควรที่จะใช้รหัสแค่ 2 หลัก ซึ่งจะมีค่าเริ่มต้นเป็น 01 โดยรหัสสถานที่จัดส่งจะกำหนดให้เพิ่มขึ้นทีละค่า เมื่อมีการเพิ่มข้อมูลสถานที่จัดส่งเข้ามาในระบบ ตัวอย่างเช่น 01 หมายถึง สถานที่จัดส่งลำดับที่ 1



4. การตั้งรหัสเพิ่มข้อมูลพนักงาน

ระบบการจัดการงานจัดส่งสินค้าของธุรกิจจัดจำหน่ายกระต่าย จะกำหนดรูปแบบรหัสข้อมูลพนักงานเป็นตัวเลขจำนวน 2 หลัก เนื่องจากปัจจุบันมีพนักงานจำนวนไม่ถึง 100 คน ดังนั้นควรที่จะกำหนดรูปแบบรหัสแค่ 2 หลักเท่านั้น โดยจะมีค่าเริ่มต้นเป็น 01 รหัสพนักงานจะกำหนดให้เพิ่มขึ้นทีละค่า เมื่อมีข้อมูลพนักงานเพิ่มเข้ามาในระบบ ตัวอย่างเช่น 01 หมายถึง พนักงานลำดับที่ 1



5. การตั้งรหัสเพิ่มข้อมูลสินค้า

ระบบการจัดการงานจัดส่งสินค้าของธุรกิจจัดจำหน่ายกระต่าย กำหนดรูปแบบรหัสข้อมูลสินค้าเป็นตัวเลขจำนวน 5 หลัก โดยมีตัวอักษรขึ้นต้นด้วย BH ตามด้วยเลข 2 หลักแรกที่จะบ่งบอกถึงสายพันธุ์ของสินค้า โดยมีความหมายดังนี้

01 หมายถึง สายพันธุ์ Natherland Dwarf

02 หมายถึง สายพันธุ์ Holland lop

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

03 หมายถึง สายพันธุ์ American Fuzzy lop

ในส่วนตัวเลข 3 หลักหลัง จะมีค่าเริ่มต้นเป็น 001 (โดยรหัสสินค้าจะกำหนดให้เพิ่มทีละค่า เมื่อมีการเพิ่มรายการสินค้าเข้ามาในระบบ) ตัวอย่างเช่น BH-01001 หมายถึง สินค้าสายพันธุ์ Natherland Dwarf ลำดับที่ 1 ซึ่งเหตุผลที่ใช้เลข 3 หลัก เนื่องจากรองรับสินค้าที่อาจจะมีจำนวนมากกว่า 100 ตัว

BH-XXXXX

↓

ตัวเลข

การออกแบบสิ่งนำเข้า

การออกแบบสิ่งนำเข้า เป็นการออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน โปรแกรม (GUI) หรือ หน้าจอรับข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ที่ผู้ใช้โปรแกรมสามารถเข้าใจและใช้งานได้สะดวก รวดเร็วขึ้น (ภาพที่ 12) ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วนดังนี้

1. ส่วนบน (Heading) เป็นส่วนที่แสดงชื่อของกิจการ และเนวึกษันที่จะเชื่อมโยงไปยังกระบวนการต่างๆ ของระบบ เช่น การจัดส่งสินค้า เข้าสู่ในส่วนของพนักงาน เป็นต้น
2. ส่วนรายละเอียด (Detail) เป็นส่วนที่ใช้สำหรับกรอกรายละเอียดข้อมูลต่างๆ ซึ่งจะมีลักษณะแตกต่างกันในแต่ละประเภทรายการ โดยมีวิธีการกรอกข้อมูลทั้งแบบพิมพ์ผ่านคีย์บอร์ด และเลือกจากรายการข้อมูลที่ปรากฏอยู่ทางหน้าจอ ซึ่งจะขึ้นอยู่กับรายการที่กำลังดำเนินการอยู่ในขณะนั้น
3. ส่วนเมนูทำรายการ (Menu) เป็นที่แสดงข้อมูลสนับสนุนกิจกรรมที่ทางร้านได้จัดขึ้น หรือข้อมูลความรู้ต่างๆ เช่น ข้อมูลกิจกรรมและ โปร โมชันต่างๆ ความรู้ต่างๆ เกี่ยวกับสินค้า วิธีการชำระเงิน ฯลฯ เป็นต้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การออกแบบผลลัพธ์

การออกแบบผลลัพธ์ เป็นการออกแบบการแสดงผลการทำงานของโปรแกรมตามที่ใช้ต้องการ โดยมีรูปแบบการแสดงผล 2 รูปแบบ คือ การแสดงผลทางหน้าจอ และการแสดงผลในรูปแบบของรายงาน

The screenshot shows a web page for 'Bunny Hole.Com'. At the top, there is a navigation menu with links: Home, ติดต่อสินค้า, ติดต่อเรา, Administrator, and Logout. Below the menu is a banner featuring a rabbit and the text 'Bunny Hole.Com' and 'Tel.087-0972584'. A box labeled 'ส่วนบน' (Top) points to this banner area.

Below the banner, there is a section for user information and a table of products. A box labeled 'ส่วนเมนูทำรายการ' (Menu) points to a vertical list of buttons on the left: สินค้าใหม่, กิจกรรมและโปรโมชั่น, ตรวจสอบสินค้าที่พอขาย, ใ้บริการชำระเงิน, and ติดต่อเรา. A box labeled 'ส่วนรายละเอียด' (Detail) points to the table and the checkout area.

รหัสสินค้า	จำนวน	ราคารวม
BH-0104	1 ตัว	1,800.00 ฿

At the bottom of the page, there is contact information for 'ร้านกระดาน Bunny Hole' located at 82/571 ม.20 ต.บางพลี อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10260, with a phone number 087-0972584 and an email address bunnyhole@hotmail.com.

ภาพที่ 12 รูปแบบหน้าจอรับสิ่งนำเข้า

การแสดงผลทางหน้าจอ

การแสดงผลทางหน้าจอจะมีลักษณะเหมือนกับการออกแบบสิ่งนำเข้า ซึ่งจะประกอบด้วย 3 ส่วนดังนี้ (ภาพที่ 13)

ส่วนบน (Heading) เป็นส่วนที่แสดงชื่อของกิจการและหัวข้อของเอกสาร

ส่วนรายละเอียด (Detail) เป็นส่วนที่แสดงรายละเอียดของเอกสาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนท้ายเอกสาร (Footer) เป็นส่วนที่แสดงข้อมูลสรุปต่างๆ เช่น จำนวนลูกค้าที่ต้องจัดส่ง จำนวนสินค้าที่ต้องจัดส่ง นอกจากนี้ยังมีปุ่มสัญลักษณ์เครื่องพิมพ์ไว้หากต้องการที่จะพิมพ์เอกสาร

การแสดงผลพีชในรูปแบบรายงาน

เป็นการแสดงผลในรูปแบบเอกสารต่างๆ เช่น ตารางการจัดส่งสินค้า รายงานสรุปการจัดส่งสินค้า เป็นต้น โดยรูปแบบของการแสดงผลทางหน้าจอและการแสดงผลในรูปแบบรายงานกำหนดไว้อยู่ 3 ส่วนดังนี้ (ภาพที่ 14)

ส่วนบน (Heading) เป็นส่วนที่แสดงหัวข้อของเอกสารและวันที่จะต้องจัดส่ง

ส่วนรายละเอียด (Detail) เป็นส่วนที่แสดงรายละเอียดของเอกสาร

ส่วนท้ายเอกสาร (Footer) เป็นส่วนที่แสดงข้อมูลสรุปต่างๆ ที่จะต้องจัดส่ง เช่น จำนวนลูกค้าที่ต้องจัดส่ง จำนวนรายการสินค้าที่ต้องจัดส่ง

ผลการทดสอบการอภิปรายผลและประเมินผล

จากการศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของร้านจัดจำหน่ายกระดาษ บัดนี้ โฮลด์ผู้ศึกษาได้นำมาวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบการดำเนินงานใหม่ โดยออกแบบระบบการจัดการงานจัดส่งสินค้า ซึ่งระบบการดำเนินงานใหม่เป็นระบบที่ดำเนินงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพิ่มความถูกต้องและลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลด้วย

จากการทดสอบการใช้งานระบบ พบว่าในระยะแรก ผู้ใช้งานยังไม่สามารถใช้งานระบบได้คล่องตัวมากนัก เนื่องจากผู้ใช้งานไม่เคยใช้งานระบบมาก่อน หลังจากที่ได้อบรม และศึกษาคู่มือการใช้งานแล้ว ทำให้ผู้ใช้งานเริ่มที่จะใช้งานระบบใช้งานได้ดี ลดกระบวนการทำงานที่ยุ่งยากลง สามารถจัดส่งได้ครบตามกำหนด ในการจัดเก็บข้อมูลจะจัดเก็บเป็นหมวดหมู่ ทำให้เกิดความเรียบร้อย เรียกดูรายงานได้รวดเร็ว ทันกับความต้องการใช้งาน แต่ระบบที่ได้ทำการพัฒนาเป็นเพียงการพัฒนาบางส่วนงานเท่านั้น ทำให้ไม่สามารถครอบคลุมทั้งระบบ จึงต้องมีการพัฒนาในส่วนคลังสินค้า การจัดซื้อ และออกแบบส่วนหน้าเว็บให้มีการสั่งซื้อผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

BunnyHole.Com

ส่วนบน

ส่วนท้ายเอกสาร

เลขที่ใบสั่งซื้อ	ชื่อ - นามสกุล	สถานที่	วันที่จัดส่ง	รหัสสินค้า	จำนวน	ราคารวม
1003	กานทิพย์ นพอนัน	เข็มพรหองนา	15 มี.ค 2552	BH-0262	1	2,800.00 บาท
1004	กวัน สุวรรณวิศาล	เข็มพรหองนา	15 มี.ค 2552	BH-0103	2	3,000.00 บาท
1004	กวัน สุวรรณวิศาล	เข็มพรหองนา	15 มี.ค 2552	BH-0203	2	3,600.00 บาท

จำนวนลูกค้า: 2 ราย
สินค้าทั้งหมด: 3 รายการ
จำนวน: 5 ตัว

(C)2009-2010 Hoppel Wangwibulkit
All graphics, text, photographs and other representations on this site and all sub-URLs to this site are copyrighted.
Use by written permission only All rights reserved worldwide.

ภาพที่ 13 รูปแบบหน้าจอผลลัพธ์ทางหน้าจอ

ส่วนบน

ส่วนท้ายเอกสาร

เลขที่ใบสั่งซื้อ	ชื่อ - นามสกุล	สถานที่	วันที่	รหัสสินค้า	จำนวน	ราคารวม
1001	นพพล หวังวิบูลย์กิจ	บิ๊ทเฮลฮอนนุช	25 ก.พ 2553	BH-0103	2	3,000.00 บาท
1001		บิ๊ทเฮลฮอนนุช	25 ก.พ 2553	BH-0207	1	1,500.00 บาท
1004		เข็มพรหองนา	1 มี.ค 2553	BH-0103	2	3,000.00 บาท
1004	กวัน สุวรรณวิศาล	เข็มพรหองนา	1 มี.ค 2553	BH-0203	2	3,600.00 บาท

จำนวนลูกค้า: 2 คน
สินค้าทั้งหมด: 3 รายการ
จำนวน: 7 ตัว
จำนวนวัน: 2 วัน

ภาพที่ 14 รูปแบบหน้าจอผลลัพธ์ทางเครื่องพิมพ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4

สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุป

การศึกษาถึงขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบันของงานจัดส่งสินค้าของร้านบันนี่โฮล (Bunny Hole) ตั้งแต่การศึกษาข้อมูล และขั้นตอนการดำเนินงานในด้านการจัดส่งสินค้า ซึ่งเป็นธุรกิจจัดจำหน่ายกระดาษ ทำให้พบปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินงาน ได้แก่ เกิดความผิดพลาดของข้อมูลที่จะทำการจัดส่งสินค้า เนื่องจากการดำเนินงานในปัจจุบันมีการจัดบันทึกข้อมูลการจัดส่งของลูกค้าแต่ละรายลงในสมุดบันทึกหรือเศษกระดาษ ซึ่งในบางครั้งอาจมีการสูญหายของเอกสารนั้นได้ เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานด้านการจัดส่ง และปัญหาจากการที่ไม่มีการกำหนดโควตาการจัดส่งในแต่ละวันที่ชัดเจน เนื่องจากมีพนักงานจัดส่งเพียงคนเดียว ซึ่งไม่สามารถที่จะจัดส่งได้ทั้งหมด หากในวันดังกล่าวมีรายการจัดส่งจำนวนมาก จึงเป็นข้อจำกัดในการจัดส่งในปัจจุบันทำให้เกิดผลเสียต่อภาพลักษณ์การบริการลูกค้า ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงได้ทำการออกแบบระบบเพื่อทำการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

จากปัญหาดังกล่าว การนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการดำเนินงานของธุรกิจ โดยพัฒนาระบบการจัดการงานจัดส่งสินค้า มีการจัดทำโปรแกรมเพื่อช่วยให้การประมวลผลเป็นไปอย่างถูกต้อง เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ทำให้การดำเนินงานมีความสะดวก รวดเร็ว ซึ่งในการออกแบบและพัฒนาระบบการจัดการงานจัดส่งสินค้าของธุรกิจจัดจำหน่ายกระดาษ เป็นการออกแบบโดยใช้แผนผังแสดงปริบทรวมของระบบ (Context Diagram) และแผนผังการไหลเวียนของข้อมูล (Data Flow Diagram) รวมทั้งแบบจำลองความสัมพันธ์ของข้อมูล (E-R Diagram) มาใช้ในการออกแบบฐานข้อมูล พัฒนาระบบ และเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามระบบงานที่ได้ออกแบบไว้ โดยใช้ที่เอชพีมายแอดมิน (phpMyAdmin) ในการพัฒนาระบบระบบงาน และยังเป็นภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรม ใช้โปรแกรม อะโดบี ดรีมเว็บเวอร์ ซีเอส 3 (Adobe Dreamweaver CS3) ซึ่งจะใช้ในการพัฒนาโปรแกรม ออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้งานในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน ออกแบบรายงานรูปแบบต่างๆ เช่น ตารางการจัดส่งสินค้ารายงานสรุปการจัดส่งสินค้า และจัดทำระบบการจัดการงานจัดส่งสินค้า และใช้โปรแกรมแอปเซิร์ฟ (Appserv) ในการจำลองเว็บเซิร์ฟเวอร์ โดยระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถกำหนดโควตาการจัดส่งในแต่ละวันและแต่ละสถานที่ การค้นหาข้อมูล อีกทั้งเป็นการรวบรวมข้อมูลให้สามารถเชื่อมโยงกันและนำข้อมูลในแฟ้มต่างๆ มาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นอกจากนี้ ทางผู้ศึกษาได้จัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรมสำหรับผู้ใช้งาน หลังจากที่ได้ทำการทดสอบโปรแกรมพบว่า ผู้ใช้สามารถกำหนดโควตาการจัดส่งสินค้าในแต่ละวันได้ มีความสะดวกในการทำงานมากขึ้น ลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงาน อีกทั้งสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างถูกต้อง เพิ่มความคล่องตัวในการทำงาน ทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

โปรแกรมการใช้งานนี้ เป็นการออกแบบและพัฒนา เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของธุรกิจจัดจำหน่ายกระดาษ เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามโปรแกรมยังคงมีสิ่งที่จะต้องปรับปรุงและพัฒนา เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต จึงมีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. ในส่วนของรูปแบบการกำหนดโควตาการจัดส่งสินค้าของแต่ละวัน ควรมีการพัฒนารูปแบบการกำหนดโควตาโดยคำนึงถึงข้อจำกัดอื่นๆ เพิ่มขึ้น เช่น ข้อจำกัดของการเดินทาง ข้อจำกัดของค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง และข้อจำกัดของตัวสินค้า เป็นต้น

2. ในส่วนของการรับข้อมูลกำหนดการจัดส่งสินค้าของลูกค้า ควรที่จะเพิ่มฟังก์ชันการคำนวณอัตราค่าบริการในแต่ละสถานที่ต่างๆ เช่น จัดส่งตามบ้านลูกค้าโดยอาจจะคิดจากค่าน้ำมันในการจัดส่งแต่ละสถานที่ หรือคิดจากค่าระยะทางในการจัดส่ง เป็นต้น เพื่อที่จะรองรับหากธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการบริการจัดส่ง โดยปัจจุบันมีรูปแบบการบริการจัดส่งฟรีและยังไม่มีการจัดส่งข้ามจังหวัด

3. ในด้านการประชาสัมพันธ์และออกแบบเว็บไซต์ ควรมีการจัดวางโครงสร้างและออกแบบเว็บไซต์ให้สามารถใช้งานง่ายและมีความสวยงามมากขึ้น ควรมีรายละเอียดในส่วนของเนื้อหาในหน้าเว็บเพจให้มีความเหมาะสมมากขึ้น เช่น ควรมีคำแนะนำในการใช้งานระบบให้กับผู้ดูแลระบบ

เอกสารอ้างอิง

เกรียงไกร พันธุ์รัตนมาลา และคณะ. 2545. ระบบจัดการด้านการขนส่ง การบำรุงรักษารถบรรทุก และการคิดคำนวณค่าเบี่ยงเลี้ยง. กรุงเทพมหานคร : ปัญหาพิเศษปริญญาตรี.

คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

ภาริณา ไชยชนะ และวีณา แสงแผ่น. 2551. ระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของร้านผลิตภัณฑ์ของชีว. กรุงเทพมหานคร : ปัญหาพิเศษปริญญาตรี. คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

ประวิช อุปละ. 2546. การจัดการระบบการขนส่งสินค้า. กรุงเทพมหานคร : ปัญหาพิเศษปริญญาตรี. คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ก

ตัวอย่างเอกสารการดำเนินงานเก่า

ตารางการจัดส่งสินค้า

วันที่ส่งสินค้า	ชื่อ - นามสกุล ผู้ซื้อ	สถานที่	รหัสสินค้า	จำนวน	ราคา
23 พ.ย. 52	ชุตินันท์ เข้าวัดารงศกภ	ม. ชั่วเจ็ดขอ	BH - 127	1	1250-
23 พ.ย. 52	อัครานนท์ เอี่ยมเอม	โศคัสันทอนบ่อ	BH - 086 BH - 097	2	3000-
23 พ.ย. 52	พรชัยพร เอี่ยมเอม	โศคัสันทอนบ่อ	BH - 124	1	800-
25 พ.ย. 52	นลธณนภัศ พรชัยพรบ่อ	ล.ตุ้งกร	BH - 101	1	1,500-
26 พ.ย. 52	พัชรวิภาวดี เกตุจาง	ม.กรงเทพร(ก)	BH - 116	1	2,500-
30 พ.ย. 52	กฤษณันท์ คงมุนแก	บ.อภ.จ.ว.	BH - 130	1	1,200-
1 ธ.ค. 52	สุวิธาส์ ฉันทกรวาว	สวนคูนโพธิ์	BH - 109	1	1,800-
2 ธ.ค. 52	ฉัตรวรรณ ตานเอี่ยม	ม. ชั่วเจ็ดขอ	BH - 107	1	1,700-
2 ธ.ค. 52	เกษมสันต์ ดำรงฤทธิ	เรณทร์ค.บวพ	BH - 120 BH - 121	2	2,800-
3 ธ.ค. 52	ลัดดา วิวัฒกรณ	จตุจักร	BH - 114	1	1,000-
รวมจำนวนลูกค้า				10	ราย
รวมจำนวนกระดาษ				12	ตัว
สินค้าทั้งหมด				12	รายการ

ภาพผนวกที่ 1 ใบตารางการจัดส่งสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ข

ตัวอย่างเอกสารการดำเนินงานใหม่

ตารางการจัดส่ง						
เลขที่ใบสั่งซื้อ	ชื่อ - นามสกุล	สถานที่	วันที่	รหัสสินค้า	จำนวน	ราคารวม
1001	นพพล หวังวิบูลย์กิจ	บีทีเอสอ่อนนุช	25 ก.พ 2553	BH-0103	2	3,000.00 บาท
1001	นพพล หวังวิบูลย์กิจ	บีทีเอสอ่อนนุช	25 ก.พ 2553	BH-0207	1	1,500.00 บาท
1004	กวิน สุวรรณเวีศาล	เซ็นทรัลบางนา	1 มี.ค 2553	BH-0103	2	3,000.00 บาท
1004	กวิน สุวรรณเวีศาล	เซ็นทรัลบางนา	1 มี.ค 2553	BH-0203	2	3,600.00 บาท

จำนวนลูกค้า: 2 คน
สินค้าทั้งหมด: 3 รายการ
จำนวน: 7 ตัว
จำนวนวัน: 2 วัน

ภาพผนวกที่ 2 ใบตารางการจัดส่งสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายงานประจำเดือน มีนาคม

วันที่ 8 มีนาคม 2553

รายการสินค้าที่ทำการจัดส่งทั้งหมด

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	สี	ราคาต่อหน่วย	จำนวน
BH-0103	Netherland Dwarf	Orange missmark	1,500.00 B	2 ตัว
BH-0203	Holland lop (ผสม)	Chestnut	1,800.00 B	2 ตัว
BH-0205	Holland lop (ผสม)	Blue Otter	1,800.00 B	1 ตัว
BH-0269	Holland lop (อายุ 1.5 เดือน)	Sable point	2,800.00 B	1 ตัว
รวม				6 ตัว

รายการจัดส่งทั้งหมดของเดือน

เลขที่ใบสั่งซื้อ	ชื่อ-นามสกุล	สถานที่	วันที่	จำนวนสินค้า
1003	กานวิวัฒน์ มขยพทิน	ตลาดนัดจตุจักร	5 มี.ค 2553	1 ตัว
1004	กวิณ สุวรรณวิศาล	เขื่อนทรลางนา	1 มี.ค 2553	4 ตัว
1006	รัตติกโรจน์ ปิ่นแก้ว	เขื่อนทรลางนา	6 มี.ค 2553	1 ตัว
รวม :	3 คน	2 สถานที่	3 วัน	6 ตัว

จัดส่งเรียบร้อยแล้ว

เลขที่ใบสั่งซื้อ	ชื่อ-นามสกุล	สถานที่	วันที่	จำนวนสินค้า
1003	กานวิวัฒน์ มขยพทิน	ตลาดนัดจตุจักร	5 มี.ค 2553	1 ตัว
รวม :	1 คน	1 สถานที่	1 วัน	1 ตัว

ยังไม่ได้ทำการจัดส่ง

เลขที่ใบสั่งซื้อ	ชื่อ-นามสกุล	สถานที่	วันที่	จำนวนสินค้า
1004	กวิณ สุวรรณวิศาล	เขื่อนทรลางนา	1 มี.ค 2553	4 ตัว
1006	รัตติกโรจน์ ปิ่นแก้ว	เขื่อนทรลางนา	6 มี.ค 2553	1 ตัว
รวม :	2 คน	1 สถานที่	2 วัน	5 ตัว

ภาพผนวกที่ 3 ใบสรุปรายงานการจัดส่ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ค
พจนานุกรมข้อมูล

PROJECT : Project

LABEL	:	1.0 ระบบตรวจสอบการชำระเงิน
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.0
DESCRIPTION	:	การตรวจสอบการชำระเงิน โดยตรวจสอบการชำระเงินของแต่ละใบ สั่งซื้อสินค้า เพื่อที่จะทำการเข้าสู่ระบบกำหนดส่งสินค้า
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจัดการงานส่งสินค้า

PROJECT : Project

LABEL	:	2.0ระบบกำหนดส่งสินค้าจากลูกค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.0
DESCRIPTION	:	รับข้อมูลการกำหนดวันจัดส่ง สถานที่จัดส่งจากลูกค้า
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจัดการงานส่งสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : Project

LABEL	:	3.0 ระบบการจัดการข้อมูลการจัดส่งสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	3.0
DESCRIPTION	:	จัดการข้อมูลการจัดส่งสินค้า เพื่อนำมาแสดงเป็นรายงานและตารางการจัดส่งสินค้า
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจัดการงานส่งสินค้า

PROJECT : Project

LABEL	:	4.0 ระบบกำหนดข้อมูลการจัดส่งสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	4.0
DESCRIPTION	:	กำหนดข้อมูลวันที่และสถานที่ที่พนักงานสามารถทำการจัดส่งได้
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจัดการงานส่งสินค้า

PROJECT : Project

LABEL	:	1.1 สืบค้นหาใบสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.1
DESCRIPTION	:	สืบค้นหาใบสั่งซื้อของลูกค้า เพื่อที่จะตรวจสอบสถานะการชำระเงิน
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการตรวจสอบการชำระเงิน 1.1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : Project

LABEL	:	1.2 ตรวจสอบสถานะการชำระเงิน
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.2
DESCRIPTION	:	ตรวจสอบสถานะการชำระเงินของใบสั่งซื้อดังกล่าว ได้มีการชำระเงินแล้วหรือไม่
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการตรวจสอบการชำระเงิน 1.2

PROJECT : Project

LABEL	:	2.1 เลือกสถานที่
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.1
DESCRIPTION	:	แสดงรายชื่อสถานที่ที่สามารถจัดส่งสินค้าได้ เพื่อให้ลูกค้าได้เลือก
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการกำหนดส่งสินค้าจากลูกค้า 2.1

PROJECT : Project

LABEL	:	2.2 เลือกวันจัดส่ง
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.2
DESCRIPTION	:	แสดงวันที่ที่สามารถจัดส่งสินค้าได้ เพื่อให้ลูกค้าได้เลือก
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการกำหนดส่งสินค้าจากลูกค้า 2.2

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : Project

LABEL	:	2.3 บันทึกข้อมูล
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.3
DESCRIPTION	:	บันทึกข้อมูลการจัดส่งสินค้าที่ลูกค้าได้กำหนดไว้
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการกำหนดส่งสินค้าจากลูกค้า 2.3

PROJECT : Project

LABEL	:	2.4 ตรวจสอบจำนวนรายการจัดส่งสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.4
DESCRIPTION	:	ตรวจสอบจำนวน โควต้าการจัดส่งในแต่ละวัน
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการกำหนดส่งสินค้าจากลูกค้า 2.4

PROJECT : Project

LABEL	:	3.1 จัดทำตารางการจัดส่ง
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	3.1
DESCRIPTION	:	จัดทำตารางการจัดส่งสินค้าของแต่ละสถานที่
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการจัดการข้อมูลการจัดส่งสินค้า 3.1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : Project

LABEL	:	3.2 ยืนยันการจัดส่งจากพนักงาน
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	3.2
DESCRIPTION	:	พนักงานทำยืนยันการจัดส่งหลังจากส่งสินค้าเรียบร้อยแล้ว
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการจัดการข้อมูลการจัดส่งสินค้า 3.2

PROJECT : Project

LABEL	:	3.3 สรุปรายงานการจัดส่ง
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	3.3
DESCRIPTION	:	สรุปการจัดส่งสินค้าโดยแสดงเป็นรูปแบบรายงาน
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการจัดการข้อมูลการจัดส่งสินค้า 3.3

PROJECT : Project

LABEL	:	4.1 กำหนดสถานที่จัดส่งสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	4.1
DESCRIPTION	:	กำหนดข้อมูลสถานที่โดยพนักงานจะเป็นผู้กำหนด
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการกำหนดข้อมูลการจัดส่งสินค้า 4.1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : Project

LABEL	:	4.2 กำหนดวันที่จัดส่งสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	4.2
DESCRIPTION	:	กำหนดข้อมูลวันที่ที่จะจัดส่ง โดยพนักงานจะเป็นผู้กำหนด
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการกำหนดข้อมูลการจัดส่งสินค้า 4.2

PROJECT : Project

LABEL	:	4.3 กำหนดโควตาการจัดส่งสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	4.3
DESCRIPTION	:	กำหนดข้อมูลจำนวนโควตาในการจัดส่งของแต่ละวัน ซึ่งพนักงานจะเป็นผู้กำหนด
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการกำหนดข้อมูลการจัดส่งสินค้า 4.3

PROJECT : Project

LABEL	:	เพิ่มข้อมูลการสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บข้อมูลการสั่งซื้อและสถานะการชำระเงิน
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลการสั่งซื้อ = รหัสใบสั่งซื้อ + รหัสลูกค้า + สถานะการชำระเงิน
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจัดการงานส่งสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : Project

LABEL	:	เพิ่มข้อมูลสถานที่จัดส่ง
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บข้อมูลสถานที่ที่สามารถจัดส่งสินค้าได้
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลสถานที่จัดส่ง = รหัสสถานที่จัดส่ง + สถานที่จัดส่ง
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจัดการงานจัดส่งสินค้า, ระดับที่ 1 ของระบบกำหนดส่งสินค้าจากลูกค้า

PROJECT : Project

LABEL	:	เพิ่มข้อมูลวันที่จัดส่ง
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บข้อมูลวันที่ที่สามารถจัดส่งสินค้าได้ และข้อมูลโควตาการจัดส่ง
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลวันที่จัดส่ง = รหัสวันที่จัดส่ง + วันที่จัดส่ง + โควตาการจัดส่ง + รหัสสถานที่จัดส่ง + สถานะการจัดส่ง
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจัดการงานจัดส่งสินค้า, ระดับที่ 1 ของระบบกำหนดส่งสินค้าจากลูกค้า

PROJECT : Project

LABEL	:	เพิ่มข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลการสั่งซื้อจากลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อ = รหัสใบสั่งซื้อ + รหัสสินค้า + จำนวนสินค้าที่สั่ง + ราคารวมทั้งหมด
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบการจัดการข้อมูลจัดส่ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : Project

LABEL	:	เพิ่มข้อมูลลูกค้า
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลลูกค้า = รหัสลูกค้า + ชื่อผู้ใช้เข้าสู่ระบบ + รหัสผู้ใช้เข้าสู่ระบบ + ชื่อลูกค้า + นามสกุลลูกค้า
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบการจัดการคำสั่งซื้อ

PROJECT : Project

LABEL	:	เลขที่ใบสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	รับข้อมูลจากลูกค้าเพื่อเข้าสู่ระบบการตรวจสอบการชำระเงิน
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	เลขที่ใบสั่งซื้อ = เลขที่ใบสั่งซื้อจากลูกค้า
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจัดการงานส่งสินค้า

PROJECT : Project

LABEL	:	เลขที่ใบสั่งซื้อที่ชำระเงินแล้ว
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลใบสั่งซื้อที่มีสถานะการชำระเงินแล้วเพื่อทำการตรวจสอบการชำระเงิน
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	เลขที่ใบสั่งซื้อที่ชำระเงินแล้ว = เลขที่ใบสั่งซื้อ+สถานะการชำระเงิน
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจัดการงานส่งสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : Project

LABEL	:	สิทธิกำหนดสถานที่และวันที่จัดส่ง
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	หากตรวจสอบแล้วว่ามีชำระเงิน ลูกค้าจะได้สิทธิเข้าไปกำหนดสถานที่และวันที่จัดส่งสินค้าได้
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	เลขที่ใบสั่งซื้อ = เลขที่ใบสั่งซื้อที่ชำระเงินแล้ว
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจัดการงานส่งสินค้า

PROJECT : Project

LABEL	:	สถานที่จัดส่งสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลสถานที่เพื่อให้ลูกค้าเลือก
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	สถานที่จัดส่ง = สถานที่จัดส่ง
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจัดการงานส่งสินค้า

PROJECT : Project

LABEL	:	วันที่จัดส่งสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลวันที่เพื่อให้ลูกค้าเลือก
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	วันที่จัดส่งสินค้า = วันที่จัดส่ง
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจัดการงานส่งสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : Project

LABEL	:	เลือกสถานที่จัดส่งสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	เก็บข้อมูลสถานที่จัดส่งที่ลูกค้าได้กำหนดไว้
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลกำหนดส่งสินค้า = สถานที่จัดส่งสินค้า
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจัดการงานส่งสินค้า

PROJECT : Project

LABEL	:	เลือกวันที่จัดส่งสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	เก็บข้อมูลวันที่จัดส่งสินค้าที่ลูกค้าได้กำหนดไว้
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลกำหนดส่งสินค้า = วันที่จัดส่งสินค้า
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจัดการงานส่งสินค้า

PROJECT : Project

LABEL	:	ยืนยันข้อมูลการจัดส่ง
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลการยืนยันการจัดส่งจากลูกค้าเพื่อทำการบันทึกลง แฟ้มข้อมูล
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	การยืนยันการจัดส่ง = เลขที่ใบสั่งซื้อ+วันที่จัดส่ง+สถานที่จัดส่ง
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจัดการงานส่งสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : Project

LABEL	:	ข้อมูลการจัดส่งสินค้าที่ยืนยัน
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดข้อมูลการจัดส่งสินค้าที่ลูกค้ายืนยันเรียบร้อยแล้ว
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลการจัดส่งที่ยืนยัน = วันที่จัดส่ง+สถานที่จัดส่ง+เลขที่ใบสั่งซื้อ
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจัดการงานส่งสินค้า

PROJECT : Project

LABEL	:	ข้อมูลสถานที่
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดสถานที่การจัดส่งที่พนักงานได้กำหนดไว้
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลสถานที่ = สถานที่จัดส่ง
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจัดการงานส่งสินค้า

PROJECT : Project

LABEL	:	ข้อมูลวันที่
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดวันที่การจัดส่งที่พนักงานได้กำหนดไว้
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลวันที่ = วันที่จัดส่ง+โควต้าการจัดส่ง
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจัดการงานส่งสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : Project

LABEL	:	ข้อมูลวันที่
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดวันที่จัดส่งที่พนักงานกำหนดไว้
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลวันที่ = วันที่จัดส่งสินค้า
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจัดการงานส่งสินค้า

PROJECT : Project

LABEL	:	จำนวน โควต้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดจำนวน โควต้าการจัดส่งของแต่ละวัน โดยพนักงานจะเป็นผู้กำหนด
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลวันที่ = จำนวน โควต้าการจัดส่ง
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจัดการงานส่งสินค้า

PROJECT : Project

LABEL	:	ข้อมูลการจัดส่ง
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดข้อมูลการจัดส่งจากลูกค้าที่ได้กำหนดการจัดส่งไว้
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลการจัดส่ง = วันที่จัดส่ง + สถานที่จัดส่ง + เลขที่ใบสั่งซื้อ
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจัดการงานส่งสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : Project

LABEL	:	รายละเอียดการสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดการสั่งซื้อของลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รายละเอียดการสั่งซื้อ = เลขที่ใบสั่งซื้อ + รหัสสินค้า + จำนวนสินค้า + ราคารวม
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจัดการงานส่งสินค้า

PROJECT : Project

LABEL	:	รายการที่จัดส่งเรียบร้อยแล้ว
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลรายการที่ทำการจัดส่งให้กับลูกค้าเรียบร้อยแล้ว
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รายละเอียดการสั่งซื้อ = เลขที่ใบสั่งซื้อ + รหัสสินค้า + จำนวนสินค้า + ราคารวม
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจัดการงานส่งสินค้า

PROJECT : Project

LABEL	:	รายงานการจัดส่ง
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดการจัดส่งสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รายงานการจัดส่ง = วันที่จัดส่ง + สถานที่จัดส่ง + ชื่อลูกค้า + เลขที่ ใบสั่งซื้อ + รายละเอียดการสั่งซื้อ + สถานะการจัดส่ง
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจัดการงานส่งสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : Project

LABEL	:	ตารางการจัดส่งสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดของข้อมูลการจัดส่งที่ยังไม่ได้ทำการจัดส่ง
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ตารางการจัดส่งสินค้า = วันที่จัดส่ง + สถานที่จัดส่ง + ชื่อลูกค้า + เลขที่ใบสั่งซื้อ + รายละเอียดการสั่งซื้อ
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบการจัดการงานส่งสินค้า

PROJECT : Project

LABEL	:	ข้อมูลสถานะการชำระเงิน
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดสถานะการชำระเงินที่เรียบร้อยแล้ว
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลสถานะการชำระเงิน = สถานะการชำระเงิน
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบการตรวจสอบการชำระเงิน

PROJECT : Project

LABEL	:	ข้อมูลวันที่ที่มีโควต้าเต็มแล้ว
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดวันที่การจัดส่งที่มีจำนวนโควต้าเต็มตามที่พนักงาน ได้กำหนดโควต้าไว้
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลวันที่ที่มีโควต้าเต็มแล้ว = วันที่จัดส่ง
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบกำหนดส่งสินค้าจากลูกค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : Project

LABEL	:	สถานะการจัดส่ง
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดสถานะการจัดส่งที่ยังไม่มีการยืนยันการจัดส่งจากพนักงาน
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	สถานะการจัดส่ง = สถานะการจัดส่ง
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบการจัดการข้อมูลการจัดส่งสินค้า

PROJECT : Project

LABEL	:	ชื่อ - นามสกุล
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงข้อมูลชื่อและนามสกุลลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ชื่อ - นามสกุล = ชื่อลูกค้า + นามสกุลลูกค้า
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบการจัดการข้อมูลจัดส่ง

PROJECT : Project

LABEL	:	สถานะการจัดส่งที่ยืนยันเรียบร้อยแล้ว
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	เก็บข้อมูลสถานะการจัดส่งที่พนักงานทำการยืนยันการจัดส่งเรียบร้อยแล้ว
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	สถานะการจัดส่งที่ยืนยันเรียบร้อยแล้ว = สถานะการจัดส่ง
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบการจัดการข้อมูลการจัดส่งสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ง
รายละเอียดของข้อมูลที่ใช้

ตารางผนวกที่ 1 ข้อมูลสมาชิกลูกค้า (Member)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
ID_Member	รหัสลูกค้า	int	3	-	คีย์หลัก
Username	ชื่อเข้าสู่ระบบ	varchar	25	-	
Password	ที่อยู่	varchar	25	-	
Name	ชื่อลูกค้า	varchar	30	-	
LastName	นามสกุลลูกค้า	varchar	30	-	

ตารางผนวกที่ 2 ข้อมูลรายการสั่งซื้อ (T_Order)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
ID_Order	เลขที่ใบสั่งซื้อ	varchar	4	-	คีย์หลัก
ID_Member	รหัสลูกค้า	varchar	10	-	
Sta_Pay	สถานะการชำระเงิน	varchar	2		

ตารางผนวกที่ 3 ข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อ (T_Orderdetail)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
OrderID	เลขที่ใบสั่งซื้อ	int	4	-	คีย์หลัก
ID_Product	รหัสสินค้า	varchar	7	-	คีย์หลัก
Qty	จำนวนการสั่งซื้อ	int	10	-	
Total_price	ราคารวมทั้งหมด	varchar	10	-	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางผนวกที่ 4 ข้อมูลสินค้า (T_Product)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
ID_Product	รหัสสินค้า	varchar	7	-	คีย์หลัก
P_Name	ชื่อสินค้า	varchar	30	-	
P_Color	สี	varchar	30	-	
P_Sex	เพศ	varchar	10		
P_Price	ราคาต่อหน่วย	varchar	10		
P_Pic	รูปภาพของสินค้า	varchar	10		

ตารางผนวกที่ 5 ข้อมูลการจัดส่งสินค้า (T_Data_Logis)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
ID_Order	เลขที่ใบสั่งซื้อ	varchar	4	-	คีย์หลัก
ID_Zone	รหัสสถานที่จัดส่ง	int	10	-	คีย์หลัก
Data_Date	ข้อมูลวันที่จัดส่ง	date	-	-	
Data_Sta	สถานะการจัดส่ง	varchar	2	-	

ตารางผนวกที่ 6 ข้อมูลสถานที่จัดส่ง (Zone)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
Z_ID	รหัสสถานที่จัดส่ง	int	2	-	คีย์หลัก
Z_Name	สถานที่จัดส่ง	varchar	70	-	

ตารางผนวกที่ 7 ข้อมูลวันที่จัดส่ง (Dates)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
D_Date	วันที่จัดส่ง	date	-	-	คีย์หลัก
Z_ID	รหัสสถานที่จัดส่ง	int	2	-	คีย์หลัก
Quota	โควตาการจัดส่ง	int	3	-	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางผนวกที่ 8 ข้อมูลพนักงาน (Member_Admin)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
ID_Admin	รหัสพนักงาน	varchar	3	-	คีย์หลัก
Username	ชื่อเข้าระบบ	varchar	10	-	
Password	รหัสเข้าสู่ระบบ	varchar	10	-	
E-mail	อีเมลพนักงาน	varchar	50	-	



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก จ

คู่มือการใช้งาน

ลักษณะทั่วไป

โปรแกรมระบบการจัดการงานจัดส่งสินค้าของธุรกิจจัดจำหน่ายกระดาษ เป็น โปรแกรมที่มีความเกี่ยวข้องกับภาระดำเนินงานในส่วนของการจัดส่งสินค้าเป็นหลัก โดยมีคุณสมบัติการทำงานของโปรแกรม ดังนี้

1. ลูกค้าสามารถกำหนดวันจัดส่งสินค้าที่ลูกค้าได้สั่งซื้อไว้ได้ด้วยตัวเอง
 2. พนักงานสามารถกำหนดวันจัดส่งสินค้าและสถานที่จัดส่งได้โดยกำหนดผ่าน โปรแกรม เพื่อให้ลูกค้าเลือก
 3. สามารถกำหนดโควตาการจัดส่งของแต่ละวันผ่านโปรแกรมได้
 4. สามารถแก้ไขข้อมูลวันที่ สถานที่จัดส่ง และ โควตาการจัดส่งได้
 5. สามารถสรุปรายการที่จะต้องทำการจัดส่งในแต่ละวันออกมาเป็นรูปแบบของตารางได้
 6. สามารถสรุปเป็นรูปแบบรายงานการจัดส่งสินค้าได้
- โดยคุณสมบัติทั้งหมดสามารถทำให้การทำงานมีความสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

อุปกรณ์ที่จำเป็นในการติดตั้งโปรแกรม

คุณสมบัติของอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทำให้การทำงานของโปรแกรมสามารถประมวลผลข้อมูลที่มีอยู่ได้ คือเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ควรมีคุณสมบัติพื้นฐาน ดังนี้

ฮาร์ดแวร์ (อุปกรณ์คอมพิวเตอร์)

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ INTEL PENTIUM 4 1.4 GHz ขึ้นไป
2. เนื้อที่บนฮาร์ดดิสก์มีที่ว่างมากกว่า 40 GB.
3. หน่วยความจำสำรอง 512 MB. 333 MHz. ขึ้นไป
4. เครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท
5. โมเด็ม ความเร็ว 56 Kbps ขึ้นไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

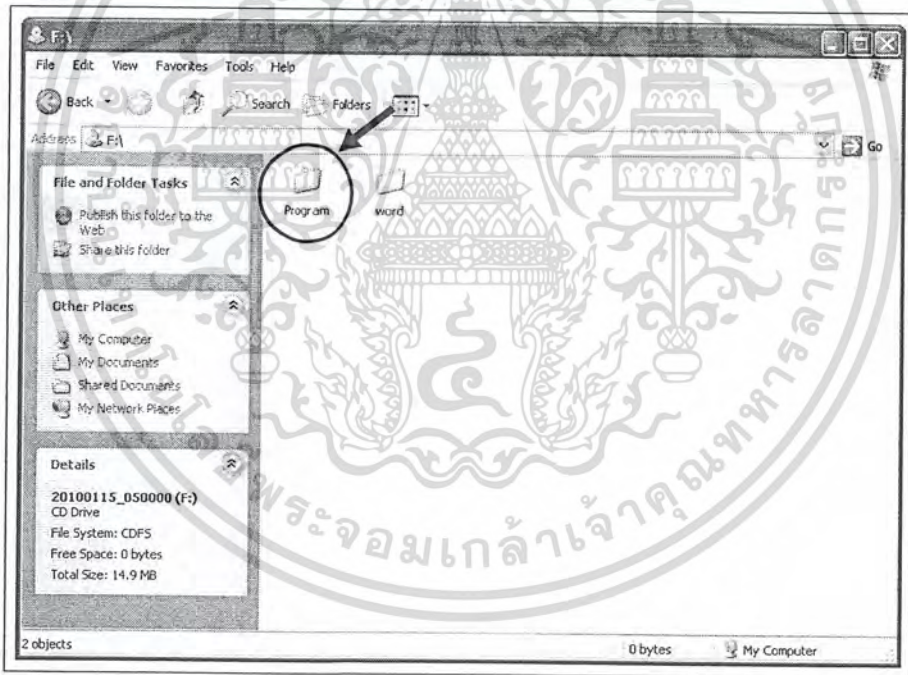
ซอฟต์แวร์ (โปรแกรมคอมพิวเตอร์)

1. ระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟท์ วินโดวส์ เอ็กซ์พี โพรเฟสชันนอล
2. โปรแกรมแอปเซิร์ฟ เซฟเวอร์ เวอร์ชัน 2.5.9
5. ไมโครซอฟท์ อินเทอร์เน็ต เอ็กซ์พลอเรอร์

ขั้นตอนการติดตั้งเว็บเซิร์ฟเวอร์ Appserv Version 2.5.9

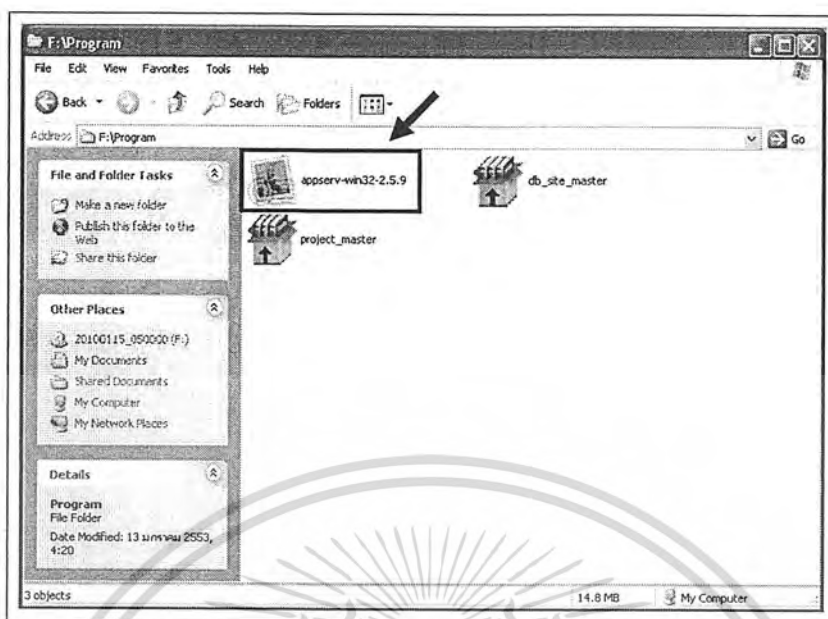
ก่อนที่จะนำระบบใหม่เข้ามาใช้งานนั้น ผู้ใช้จำเป็นต้องทำการติดตั้งเว็บเซิร์ฟเวอร์

1. นำแผ่น CD ใส่ในช่องซีดีรอม แล้วเลือกโฟลเดอร์ Program (ภาพผนวกที่ 4)
2. เลือกไฟล์ที่ชื่อ Appserv-win32-2.5.9.exe ดับเบิลคลิกเพื่อทำการลงโปรแกรม Appserv Version 2.5.9 (ภาพผนวกที่ 5)



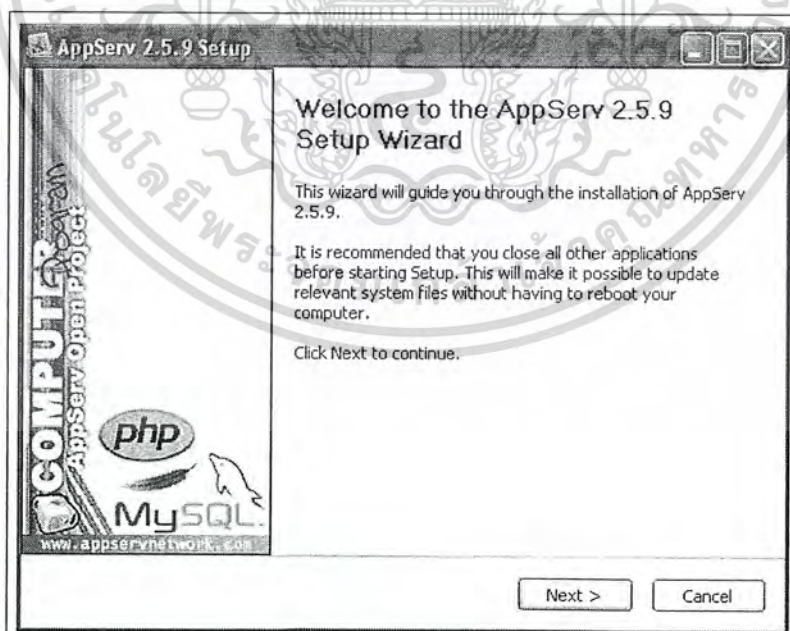
ภาพผนวกที่ 4 หน้าจอเลือกโฟลเดอร์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 5 แสดงการเลือกไฟล์ที่ชื่อ Appserv-win32-2.5.9.exe

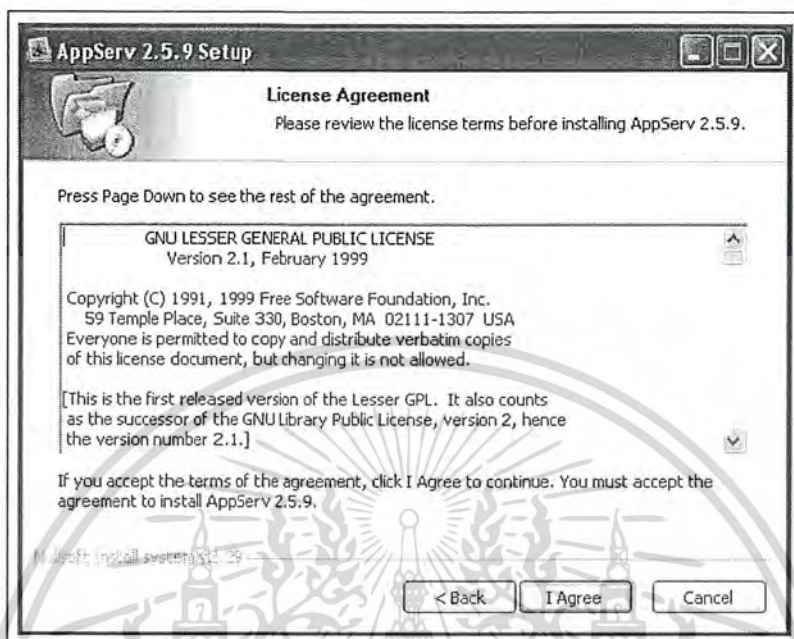
3. เมื่อทำการดับเบิลคลิกแล้ว จะเข้าสู่หน้าจอแรกของการติดตั้งโปรแกรม Appserv ทันที จากนั้นให้คลิกปุ่ม Next เพื่อไปหน้าถัดไป (ภาพผนวกที่ 6)



ภาพผนวกที่ 6 หน้าจอแรกของการติดตั้งโปรแกรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

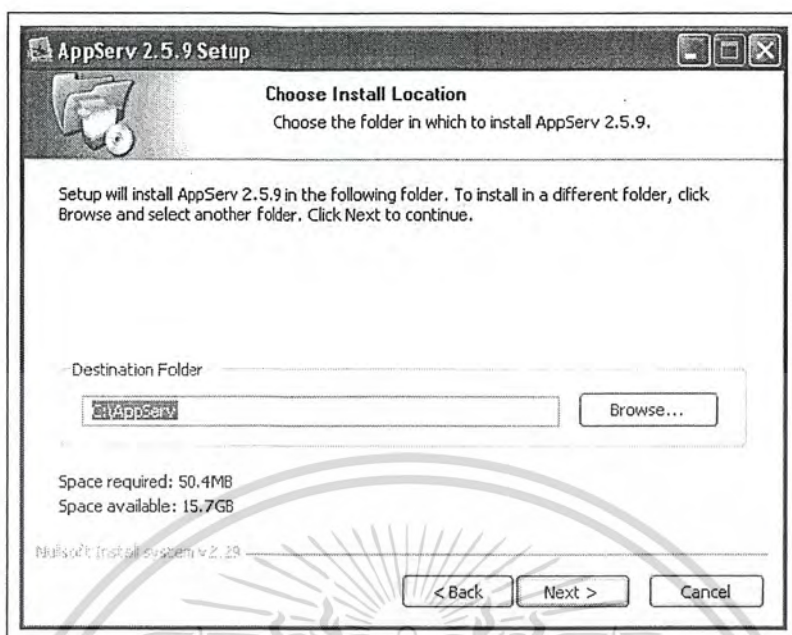
4. โปรแกรมจะแสดงหน้าต่าง License Agreement ให้คลิกปุ่ม I Agree (ภาพผนวกที่ 7)



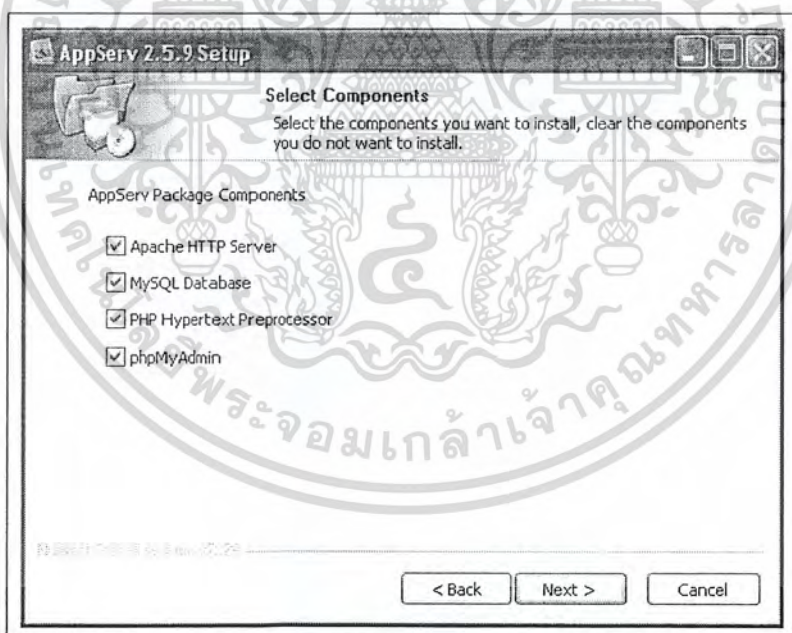
ภาพผนวกที่ 7 หน้าจอแสดง License Agreement

5. ทำการเลือกไดเรกทอรีเพื่อติดตั้งโปรแกรม Appserv ลงบนเครื่อง ซึ่งในขั้นตอนนี้ โปรแกรมจะ Default ให้ที่ไดร์ C: ไว้แล้ว ให้คลิกปุ่ม Next ทำการติดตั้งโปรแกรมขั้นตอนต่อไป (ภาพผนวกที่ 8)
6. โปรแกรมจะให้เลือกโปรแกรมน้อยที่จะติดตั้ง ซึ่งระบบจะเลือกให้ทั้งหมดอยู่แล้ว ให้คลิกปุ่ม Next เพื่อติดตั้งโปรแกรมขั้นตอนต่อไป (ภาพผนวกที่ 9)
7. จะพบหน้าต่างการตั้งค่าของโปรแกรมเว็บเซิร์ฟเวอร์ ของ Apache ซึ่งช่อง Server Name ใส่ค่า localhost ช่อง Administrator's Email Address ใส่ค่าอะไรก็ได้ และช่อง Apache HTTP Port ใส่ค่า 80 จากนั้นคลิกปุ่ม Next (ภาพผนวกที่ 10)
8. เข้าสู่หน้าต่างกำหนดค่าการติดต่อฐานข้อมูลโดยระบบจะกำหนด Username ว่า "root" ให้เราใส่ค่าในช่อง Enter root Password และ Re-enter root Password คือ 1234 ใส่เครื่องหมายถูกที่ Old Password Support จากนั้นคลิกปุ่ม Install (ภาพผนวกที่ 11)
9. จากนั้นโปรแกรมจะทำการติดตั้งโปรแกรม Appserv ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์ (ภาพผนวกที่ 12)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

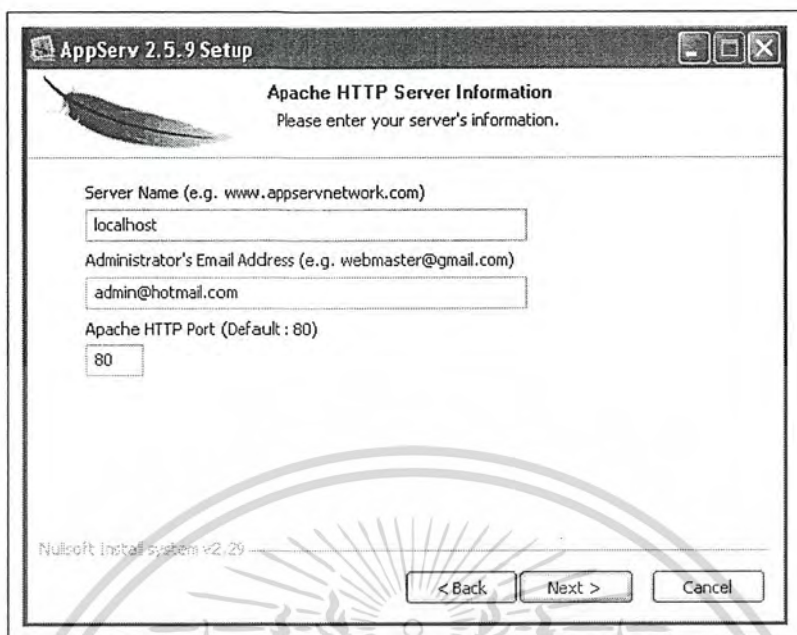


ภาพผนวกที่ 8 หน้าจอการเลือกไดเรกทอรีเพื่อติดตั้งโปรแกรม

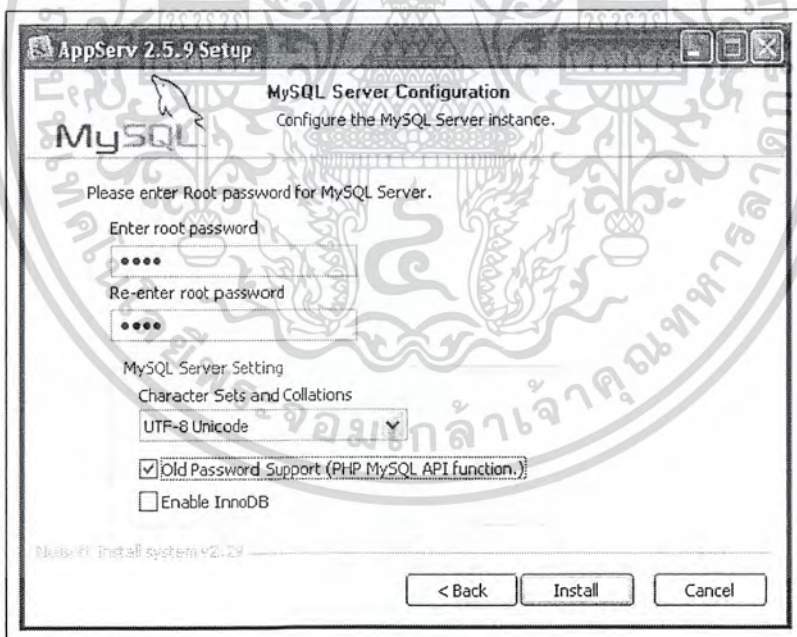


ภาพผนวกที่ 9 หน้าจอแสดงโปรแกรมย่อยที่จะติดตั้ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

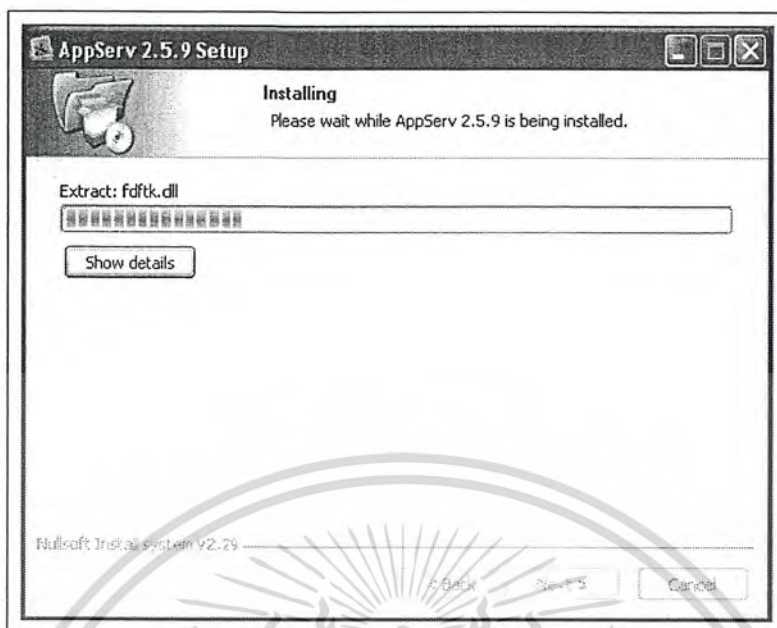


ภาพผนวกที่ 10 หน้าจอแสดงการตั้งค่าต่างๆของโปรแกรม



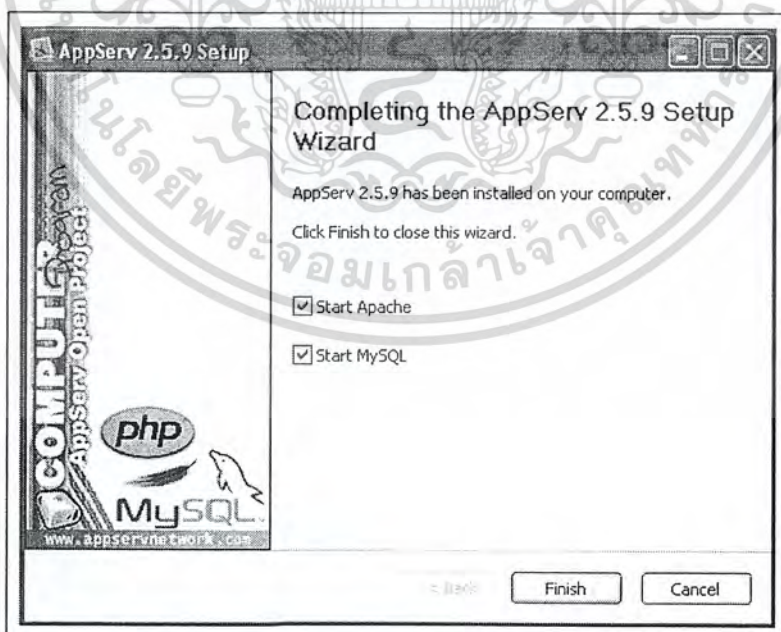
ภาพผนวกที่ 11 หน้าจอกำหนดตั้งค่าการติดต่อฐานข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 12 หน้าสถานะขณะติดตั้งโปรแกรม

10. เมื่อติดตั้งเสร็จแล้ว โปรแกรมจะให้เราเลือกโปรแกรมที่จะเริ่มต้นทำงาน โดยใส่เครื่องหมายถูกทั้ง 2 ช่อง แล้วคลิกปุ่ม Finish (ภาพผนวกที่ 13)



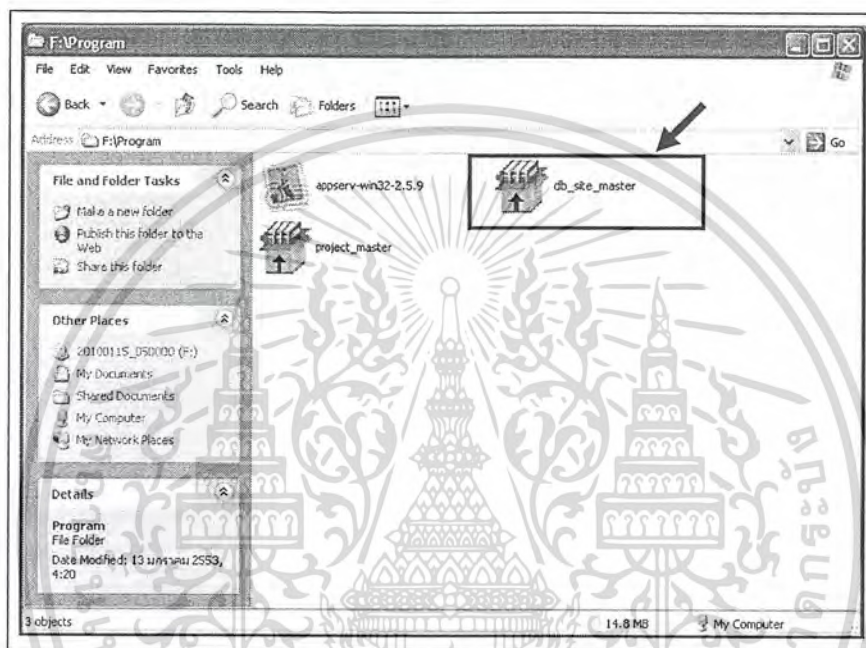
ภาพผนวกที่ 13 หน้าจอเมื่อติดตั้งเสร็จ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขั้นตอนเตรียมความพร้อมของ Database

ก่อนเริ่มใช้งานระบบใหม่จำเป็นต้องมีการติดตั้งฐานข้อมูล เพื่อให้รองรับการทำงานของระบบ โดยขั้นตอนการติดตั้งฐานข้อมูล มีดังต่อไปนี้

1. ดับเบิลคลิกไฟล์ที่ชื่อ db_site_master.exe จากโฟลเดอร์ Program (ภาพผนวกที่ 14)



ภาพผนวกที่ 14 แสดงตำแหน่งไฟล์ db_site_maste.exe

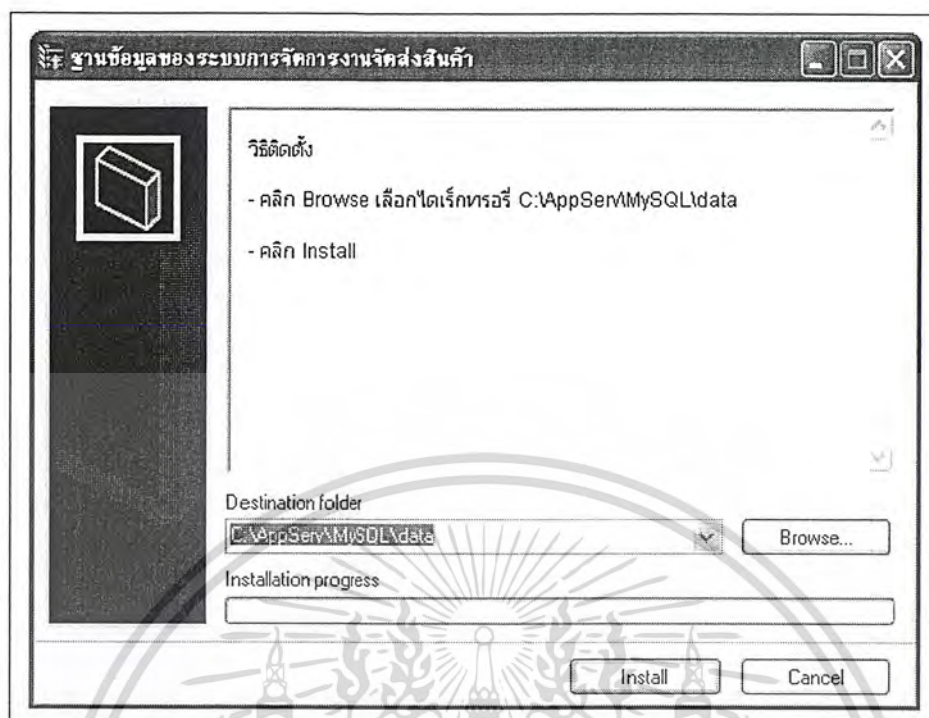
2. จะขึ้นหน้าจอการติดตั้งฐานข้อมูล โดยมีช่อง Destination folder ซึ่งจะมีค่า Default เป็น C:\AppServ\MySQL\data อยู่แล้ว จากนั้นคลิกปุ่ม Install รอติดตั้งจนสมบูรณ์ (ภาพผนวกที่ 15)

ขั้นตอนการเตรียมความพร้อมของเว็บไซต์

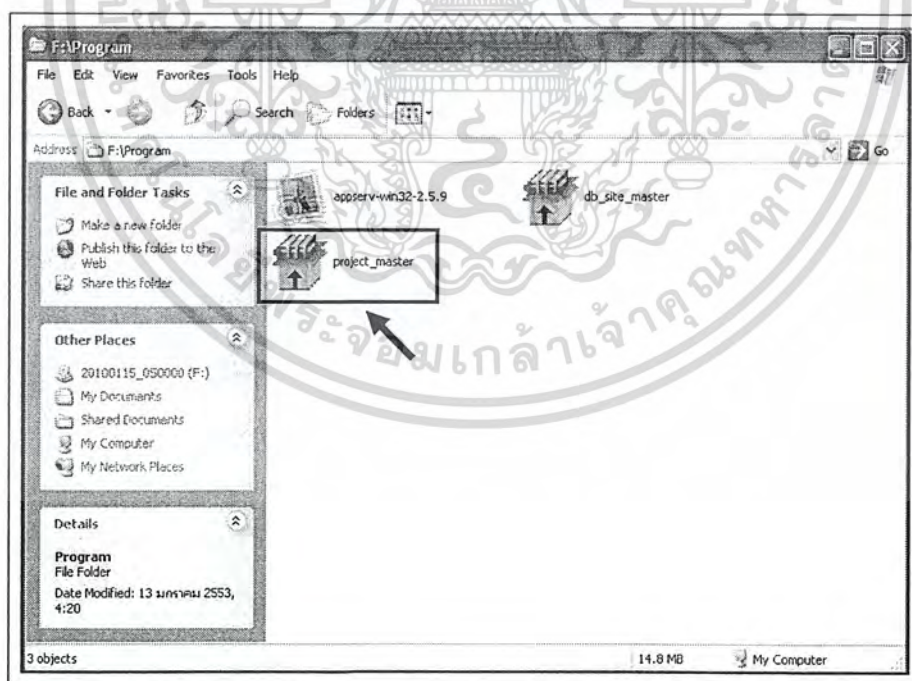
หลังจากติดตั้งฐานข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ขั้นตอนต่อไปเป็นการติดตั้งเว็บไซต์

1. ดับเบิลคลิกไฟล์ที่ชื่อ project_master.exe จากโฟลเดอร์ Program (ภาพผนวกที่ 16)
2. จะขึ้นหน้าจอการติดตั้งเว็บไซต์ โดยมีช่อง Destination folder ซึ่งจะมีค่า Default เป็น C:\AppServ\www อยู่แล้ว จากนั้นคลิกปุ่ม Install รอติดตั้งจนสมบูรณ์ (ภาพผนวกที่ 17)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

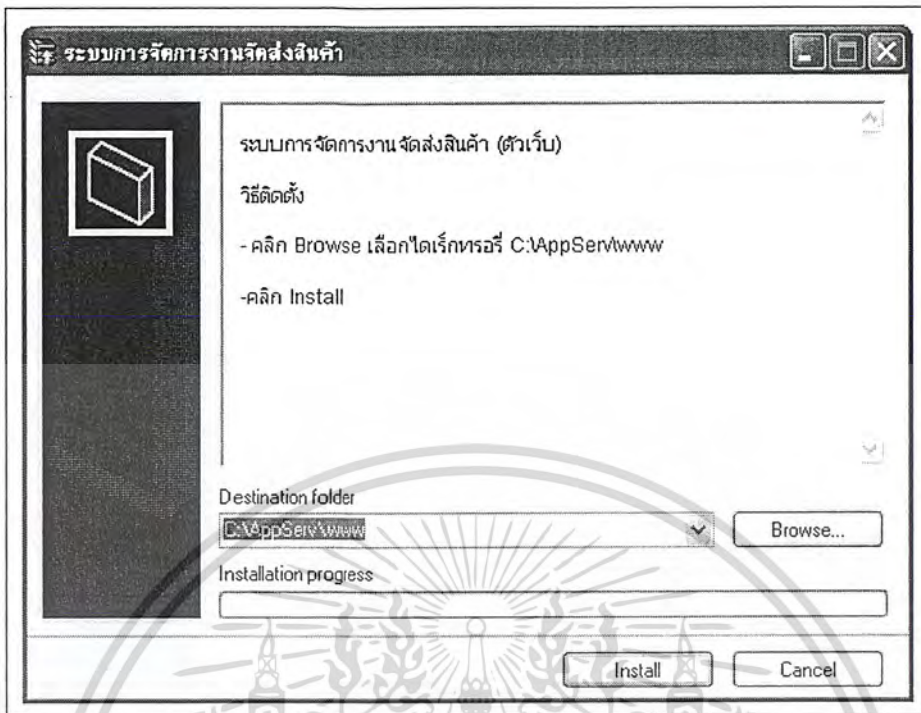


ภาพผนวกที่ 15 หน้าจอแสดงการติดตั้งฐานข้อมูล



ภาพผนวกที่ 16 แสดงตำแหน่งไฟล์ project_maste.exe

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 17 หน้าจอแสดงการติดตั้งเว็บไซต์

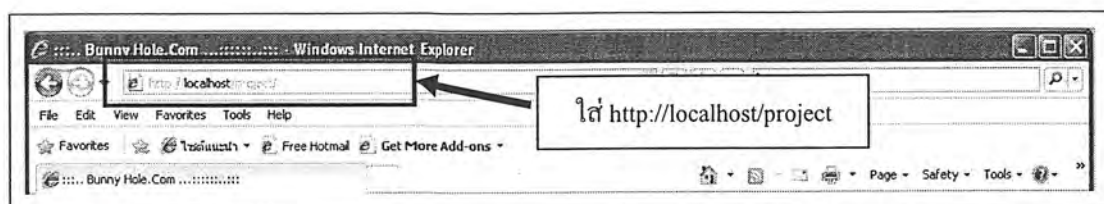
วิธีการใช้งานโปรแกรม

โปรแกรมนี้ มีรายละเอียดวิธีการใช้งานอยู่ 2 ส่วนด้วยกันคือ ส่วนลูกค้าใช้งาน และส่วนพนักงานใช้งาน โดยสามารถอธิบายได้ดังต่อไปนี้

ส่วนลูกค้าใช้งาน

1.เข้าโปรแกรม Microsoft Internet Explorer และพิมพ์ที่ช่อง Address Bar โดยขึ้นต้นด้วย <http://> ตามด้วยชื่อของเครื่อง Server ค้นด้วยเครื่องหมาย / ตามด้วยชื่อโฟลเดอร์คือ project ซึ่งในที่นี้เป็น <http://localhost/project/> (ภาพผนวกที่ 18) จากนั้นระบบจะเข้าสู่หน้าแรกของเว็บไซต์ (ภาพผนวกที่ 19)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



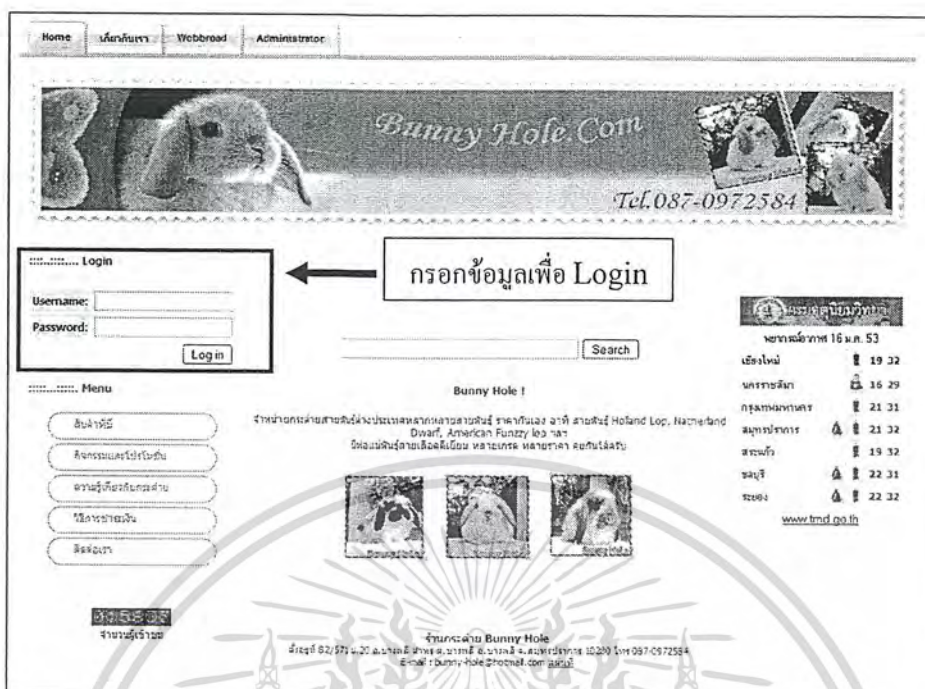
ภาพผนวกที่ 18 หน้าจอการกรอกข้อมูลลง Address Bar



ภาพผนวกที่ 19 หน้าจอแรกของเว็บไซต์

2. ลูกค้ำที่เป็นสมาชิกของเว็บอยู่แล้ว ให้ทำการกรอกข้อมูล username และ Password ที่ช่อง Login เพื่อเข้าสู่ระบบการกำหนดการจัดส่งสินค้าได้ (ภาพผนวกที่ 20)
3. หากไม่ได้เป็นสมาชิกระบบจะแจ้งเตือนทันที (ภาพผนวกที่ 21)
4. เมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อย ถ้าต้องการที่จะเข้าสู่ระบบการจัดส่งสินค้า ให้เลือก “จัดส่งสินค้า” ทางด้านบนของเว็บไซต์ (ภาพผนวกที่ 22)
5. เมื่อเลือกเมนู “จัดส่งสินค้า” ระบบจะแสดงหน้าจอให้กรอกเลขที่ใบสั่งซื้อ (ภาพผนวกที่ 23) ซึ่งลูกค้ำจะต้องกรอกเลขที่ใบสั่งซื้อที่ได้ทำการสั่งซื้อสินค้าไว้แล้ว เพื่อตรวจสอบว่า ลูกค้ำคนดังกล่าวได้ทำการชำระเงินตามเงื่อนไขที่เจ้าของกิจการได้กำหนดไว้แล้วหรือไม่ หากหมายเลขใบสั่งซื้อดังกล่าวยังไม่มีชำระเงิน ระบบจะแจ้งเตือนทันที (ภาพผนวกที่ 24)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 20 หน้าจอแสดงการเข้าสู่ระบบ

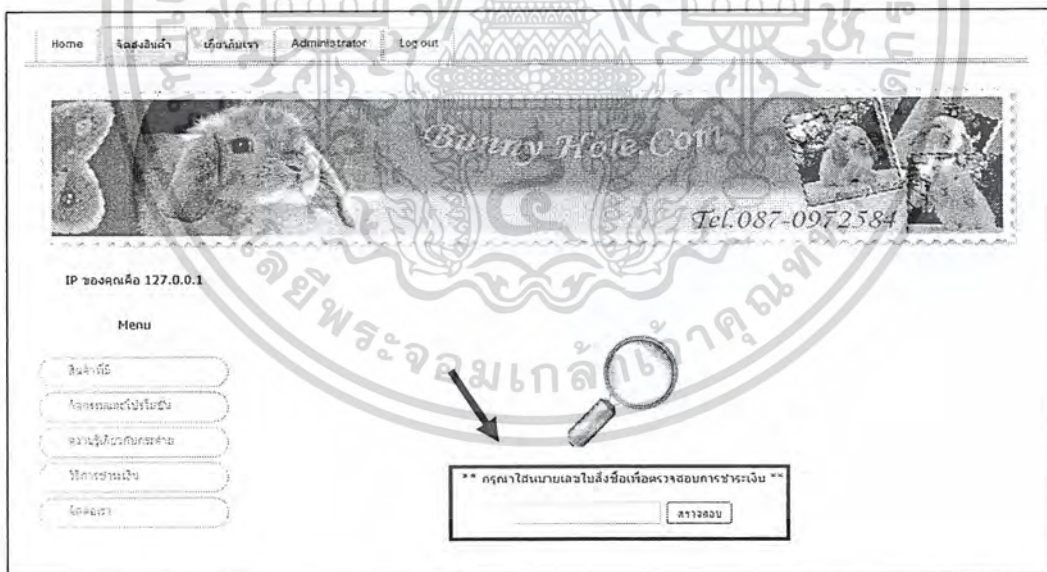


ภาพผนวกที่ 21 หน้าจอแจ้งเตือนเนื่องจากไม่ได้เป็นสมาชิก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 22 หน้าจอเมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว



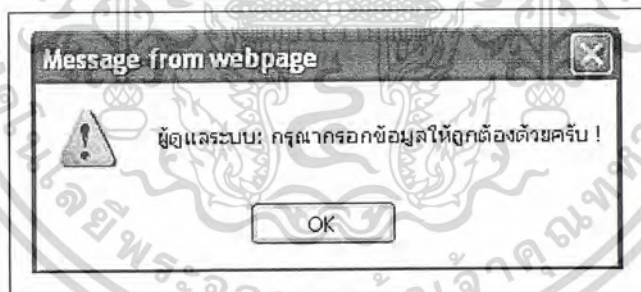
ภาพผนวกที่ 23 หน้าจอให้กรอกหมายเลขใบสั่งซื้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 24 หน้าจอแจ้งเตือนในกรณีที่ ไม่มีการชำระเงิน

6. กรณีที่กรอกหมายเลขที่ไม่ใช่ตัวเลข ระบบจะแจ้งเตือนทันที (ภาพผนวกที่ 25)



ภาพผนวกที่ 25 หน้าจอแจ้งเตือนกรณีการกรอกข้อมูลที่ไม่ใช่ตัวเลข

7. หลังจากตรวจสอบหมายเลขใบสั่งซื้อแล้ว กรณีที่มีการชำระเงินจะเข้าสู่หน้าจอ กำหนดการจัดส่งสินค้าทันที โดยหน้าจอกำหนดการจัดส่งสินค้าจะมีรายละเอียดของใบสั่งซื้อและ รายละเอียดของรายการที่บันทึกข้อมูลการจัดส่งไว้แล้ว ซึ่งถ้าหากลูกค้ายังไม่เคยทำการกำหนดการจัดส่งสินค้ามาก่อน ระบบจะแจ้งว่ายังไม่มีข้อมูลบันทึกไว้ (ภาพผนวกที่ 26)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Home บัญชีสินค้า เบิกคืนภาษี Administrator Logout

Bunny Hole.Com
Tel.087-0972584

บัญชีของฉัน

กรอกรายการจัดส่ง

IP ของคุณคือ 127.0.0.1 โทรศัพท์ส่งชื่อ: 1002

ชื่อ-นามสกุล: คุณ นพพล ทรัพย์บุญกิจ

รายการสินค้า

รหัสสินค้า	จำนวน	ราคารวม
BH-0104	1 ตัว	1,800.00 B

สถานที่สามารถจัดส่งได้: ** กรุงเทพมหานคร **

วันที่จัดส่ง: ** ศุกร์ที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๖ **

ยืนยันการจัดส่ง

ยังไม่มีข้อมูลบันทึกสถานะการจัดส่ง

แจ้งระบบ Bunny Hole
โทรศัพท์ 02-571 1020 ต่อ.๒๓๓๓ หรือ ๐๖-๒๖๖๖๖ ๕ โทรสาร ๐๖-๒๖๖๖๖๖ ๑๐๒๐๐ โทร ๐๘๗-๐๙๗๒๕๘๔
E-mail : bunny-hole@hotmail.com และอื่น ๆ

ภาพผนวกที่ 26 หน้าจอกำหนดการจัดส่งสินค้า

8. จากนั้นลูกค้าสามารถที่จะเลือกสถานที่จัดส่งและวันที่จัดส่งสินค้าได้ โดยมีรายการสถานที่จัดส่งและวันที่จัดส่งให้ลูกค้าได้เลือก (ภาพผนวกที่ 27) หากไม่ทำการเลือกสถานที่จัดส่ง ระบบจะทำการแจ้งเตือนทันที (ภาพผนวกที่ 28) และหากไม่เลือกวันที่จัดส่ง ระบบจะแจ้งเตือนด้วยเช่นกัน (ภาพผนวกที่ 29) จากนั้นกดปุ่มยืนยันการจัดส่ง ระบบจะแสดงหน้าจอว่าได้บันทึกข้อมูลไว้เรียบร้อยแล้ว (ภาพผนวกที่ 30)

9. การบันทึกข้อมูลการจัดส่งที่ลูกค้าได้กำหนดไว้ ลูกค้าสามารถทำการบันทึกได้แค่ 1 รายการเท่านั้น ดังนั้น หากลูกค้ากลับเข้ามาสู่หน้าจอกำหนดการจัดส่งสินค้าอีกครั้ง ระบบจะแสดงรายละเอียดข้อมูลการจัดส่งที่บันทึกไว้แล้ว ซึ่งลูกค้าจะสามารถแก้ไขข้อมูลได้เท่านั้น ไม่สามารถบันทึกข้อมูลเพิ่มได้อีก โดยระบบจะมีปุ่มแก้ไขข้อมูลไว้ให้ลูกค้าทำการแก้ไขข้อมูลการจัดส่งสินค้า (ภาพผนวกที่ 31)

10. เมื่อลูกค้าต้องการแก้ไขข้อมูลการจัดส่งที่ได้บันทึกไว้ก่อนหน้านี้ ลูกค้าสามารถคลิกปุ่มแก้ไขข้อมูล จากนั้นระบบจะแสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลขึ้นมาเพื่อให้ลูกค้าได้ทำการแก้ไขข้อมูล ซึ่งจะสามารถแก้ไขข้อมูลได้แค่วันที่และสถานที่จัดส่งเท่านั้น (ภาพผนวกที่ 32)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Home | ติดต่อเจ้าหน้าที่ | ติดต่อผู้บริหาร | Administrator | Logout

Bunny Hole Com
Tel.087-0972584

ยินดีต้อนรับ
หมายเลขบัญชี: 1002
ชื่อ-นามสกุล: สม. พลเดช หรือคุณสม

รายการสินค้า

รหัสสินค้า	จำนวน	ราคารวม
04-0104	1 ตัว	1,800.00 B

สถานที่ส่งพัสดุจัดส่งได้: ** กรุณาเลือกสถานที่ **
วันที่จัดส่ง: ** กรุณาเลือกวันที่ **

คลิกเลือกวันที่และสถานที่

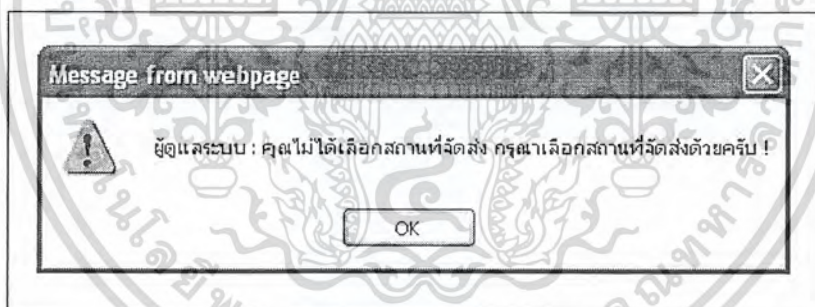
ยังไม่มีข้อมูลบันทึกการแนบสถานที่และวันที่พัสดุจัดส่ง

แจ้งรายการจัดส่ง

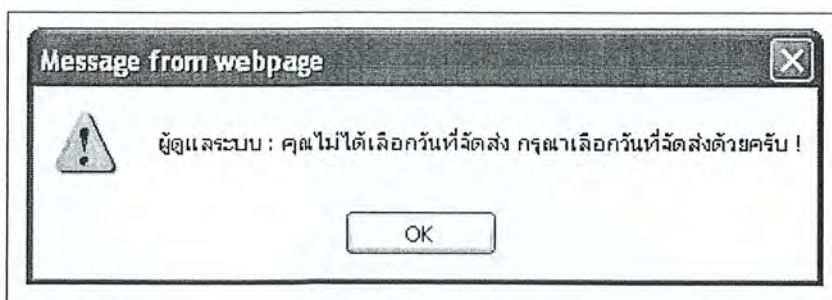
แจ้งข้อมูลบัญชี
แจ้งรายละเอียดไปรษณีย์
ความพึงพอใจกับผลงาน
วิธีการชำระเงิน
ติดต่อเรา

แจ้งข้อมูลบัญชี Sunny Hole
โทร 087-0972584 โทร. 204. นามสกุล พลเดช หรือคุณสม โทร. 087-0972584
E-mail : bunnyhole@bunnyhole.com 2555

ภาพผนวกที่ 27 หน้าจอแสดงรายการสถานที่และวันที่จัดส่งสินค้า เพื่อให้ลูกค้าเลือก



ภาพผนวกที่ 28 หน้าจอแสดงแจ้งเตือนกรณีไม่เลือกสถานที่จัดส่ง



ภาพผนวกที่ 29 หน้าจอแสดงแจ้งเตือนกรณีไม่เลือกข้อมูลวันที่จัดส่ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 30 หน้าจอหลังจากบันทึกข้อมูลแล้ว

Home | จัดสินค้า | เกี่ยวกับเรา | Administrator | Logout

Bunny Hole.Com
Tel. 087-0972584

กดกรณียุติการจัดส่ง

บันทึกข้อมูล
IP ของคุณคือ 127.0.0.1

เลขที่ใบสั่งซื้อ: 1001
ชื่อ-นามสกุล: จง นพต ทวีวิบูลย์กิจ

รายการสินค้า

รหัสสินค้า	จำนวน	ราคารวม
BH-0103	2 ตัว	3,000.00 ฿
BH-0207	1 ตัว	1,500.00 ฿

สถานที่สามารถจัดส่งได้: **สถานที่จัดส่งแรก**
วันที่จัดส่ง: **สถานที่จัดส่งแรก**
คลิกแก้ไขข้อมูลการจัดส่ง

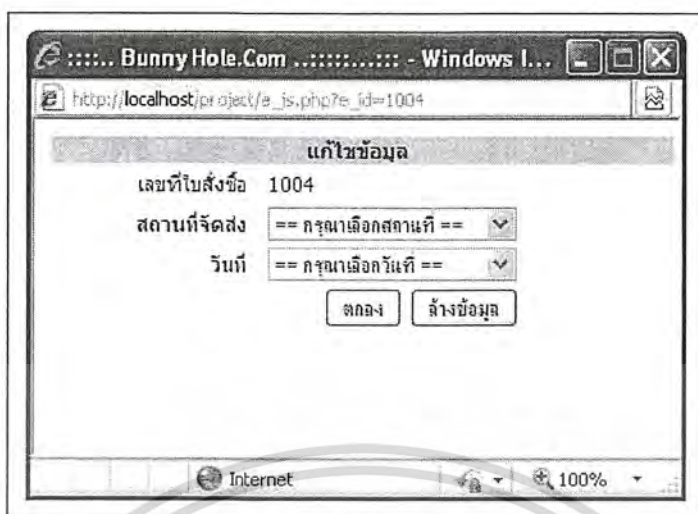
รายการที่ยังคงไว้

เลขที่ใบสั่งซื้อ	สถานที่จัดส่ง	วันที่จัดส่ง	รหัสสินค้า	จำนวน/ตัว	แก้ไข
1001	ตลาดจตุลจักร	10 ม.ค 2552	BH-0103	2	คลิกแก้ไข
1001	ตลาดจตุลจักร	10 ม.ค 2552	BH-0207	1	คลิกแก้ไข

ร้านกาแฟ Benny Hole
ติดต่อ: 02/571 2020 อ. นพต ทวี วิบูลย์กิจ อ. นพต ทวี วิบูลย์กิจ 10280 โทร: 087-0972584
E-mail : bunny-hole@hotmail.com

ภาพผนวกที่ 31 หน้าจอกำหนดการจัดส่งกรณีที่ลูกค้าได้มีการบันทึกไว้ก่อนหน้านี้อแล้ว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 32 หน้าจอแก้ไขข้อมูลการจัดส่ง

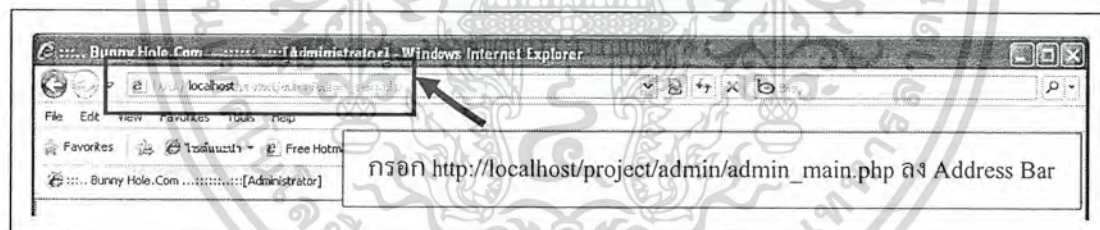
ส่วนพนักงานใช้งาน

1. เริ่มต้นการใช้งานระบบการจัดการงานจัดส่งสินค้า ซึ่งเป็นส่วนที่ทำงานติดต่อกับพนักงาน ซึ่งสามารถทำรายการเข้าสู่ระบบได้ 2 ทาง คือ ทางหน้าเว็บไซต์จากลูกค้า โดยคลิกที่เมนู Administrator ทางด้านบนของหน้าจอสำหรับลูกค้า (ภาพผนวกที่ 33) หรือเปิดเว็บเบราว์เซอร์เพื่อใช้ในการเรียกดูหน้าเว็บไซต์ จากนั้นพิมพ์ที่อยู่ของเว็บไซต์ คือ http://localhost/project/admin/admin_main.php (ภาพผนวกที่ 34)
2. ทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบก่อน โดยกรอกข้อมูลชื่อพนักงานและรหัสผ่าน จากนั้นคลิกปุ่ม “เข้าสู่ระบบ” (ภาพผนวกที่ 35)
3. เมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้วระบบจะแสดงรายละเอียดต่างๆ ของโปรแกรม และทางด้านซ้ายของหน้าจอจะเป็นเมนูรายการดำเนินงานต่างๆ (ภาพผนวกที่ 36)
4. หากต้องการเข้าสู่หน้าจอกำหนดสถานที่จัดส่ง ให้คลิกเลือก “กำหนดสถานที่จัดส่ง” ซึ่งอยู่ทางด้านซ้ายของหน้าจอ จะแสดงหน้าจอกำหนดสถานที่จัดส่งขึ้นมาทันที (ภาพผนวกที่ 37)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 33 หน้าจอแสดงการเลือกเมนู “Administrator”

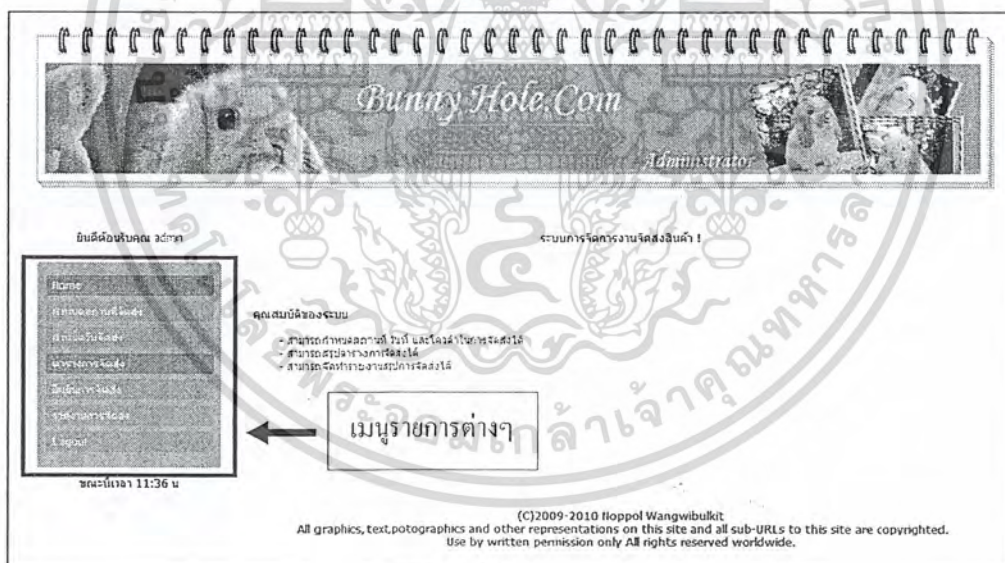


ภาพผนวกที่ 34 การกรอกข้อมูลลง Address Bar

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

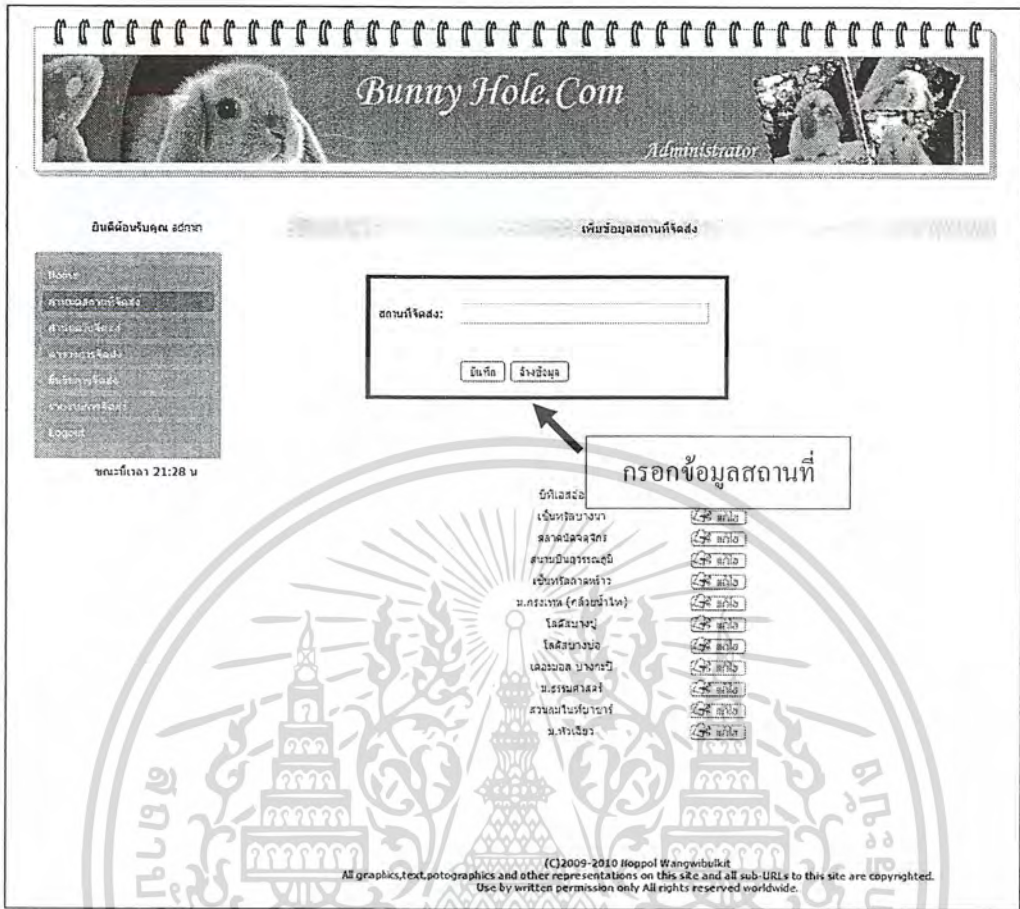


ภาพผนวกที่ 35 หน้าจอเข้าสู่ระบบ

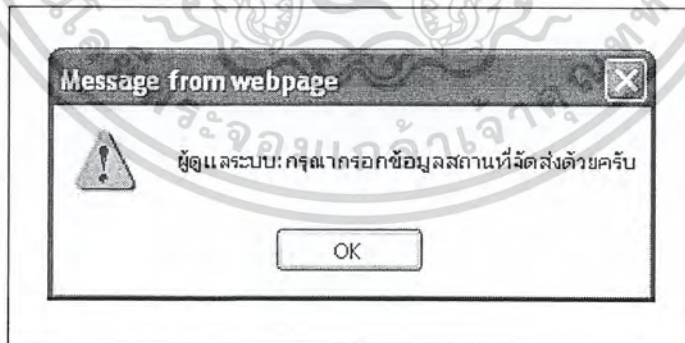


ภาพผนวกที่ 36 หน้าจอหลังจากเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

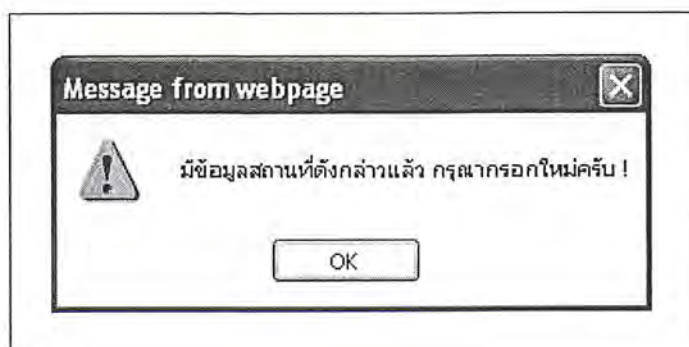


ภาพผนวกที่ 38 หน้าจอเพิ่มข้อมูลสถานที่จัดส่ง



ภาพผนวกที่ 39 หน้าจอแจ้งเตือนในกรณีไม่มีการกรอกข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 40 หน้าจอแจ้งเตือนกรณีที่กรอกข้อมูลซ้ำกับข้อมูลที่บันทึกไว้แล้ว

7. หากต้องการแก้ไขข้อมูลสถานที่จัดส่งที่ได้บันทึกไว้แล้ว สามารถแก้ไขได้โดยคลิกที่ปุ่มแก้ไข (ภาพผนวกที่ 41) จากนั้นจะขึ้นหน้าจอแก้ไขขึ้นมาให้พนักงานได้แก้ไข จากนั้นคลิกปุ่มยืนยันหลังจากกรอกข้อมูลเสร็จสิ้น (ภาพผนวกที่ 42)

8. หากต้องการกำหนดวันจัดส่ง สามารถเข้าสู่หน้าจอกำหนดวันจัดส่งได้โดยคลิกเลือกเมนู “กำหนดวันจัดส่ง” ที่อยู่ทางด้านซ้ายของหน้าจอ ระบบจะแสดงหน้าจอกำหนดวันจัดส่งขึ้นมา (ภาพผนวกที่ 43)

9. เมื่อเข้าสู่หน้าจอกำหนดวันจัดส่งสินค้า สามารถกำหนดวันจัดส่งได้โดยกรอกข้อมูลตามช่องต่างๆ เช่น สถานที่จัดส่ง วัน เดือน ปี ที่จะทำการจัดส่ง และจำนวน โควตาการจัดส่งในแต่ละวัน (ภาพผนวกที่ 44) หากกรอกข้อมูลไม่ครบหรือไม่มีกรอกข้อมูล ระบบจะแจ้งเตือนทันที (ภาพผนวกที่ 45)

10. หากผู้ใช้กรอกข้อมูลผิดพลาด ระบบจะแสดงหน้าจอแจ้งเตือนทันที (ภาพผนวกที่ 46)

11. หากต้องการแก้ไขข้อมูลวันที่จัดส่งสินค้า สามารถแก้ไขได้โดยการคลิกปุ่มแก้ไข (ภาพผนวกที่ 47) ระบบจะแสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลวันที่จัดส่งขึ้นมาให้ผู้ใช้ได้แก้ไข ซึ่งจะสามารถแก้ไขวันที่และโควตาการจัดส่งได้เท่านั้น (ภาพผนวกที่ 48)

12. หากต้องการลบข้อมูลวันที่จัดส่ง สามารถลบได้โดยที่คลิกปุ่มกากบาท (ภาพผนวกที่ 49) จากนั้นจะมีหน้าจอแจ้งเตือนในการลบข้อมูลวันที่จัดส่ง (ภาพผนวกที่ 50)

Bunny Hole.Com
Administrator

เลือก "กำหนดวันจัดส่ง"

เพิ่มข้อมูลวันที่จัดส่ง

สถานที่จัดส่ง: ** เมืองตาก **
 วัน/เดือน/ปี: [] / [] / [] (ตัวอย่าง 2009-11-14)
 จำนวนที่ส่งรถจัดส่งได้: []

หน้าไป/ลบข้อมูล

ขณะนี้เวลา 12:49 น

สถานที่จัดส่ง	วัน/เดือน/ปี	จำนวนการจัดส่ง	
ตลาดนัดจตุจักร	10 ม.ค 2552	5	<input type="button" value="ลบข้อมูล"/> <input type="button" value="เพิ่มข้อมูล"/>
วัดโพธิ์ชนะชัย	14 ม.ค 2552	5	<input type="button" value="ลบข้อมูล"/> <input type="button" value="เพิ่มข้อมูล"/>
สนามวังสราญรมย์	16 ม.ค 2552	5	<input type="button" value="ลบข้อมูล"/> <input type="button" value="เพิ่มข้อมูล"/>
เขื่อนศรีนครินทร์	15 ม.ค 2552	10	<input type="button" value="ลบข้อมูล"/> <input type="button" value="เพิ่มข้อมูล"/>
เขื่อนศรีนครินทร์	17 ม.ค 2552	10	<input type="button" value="ลบข้อมูล"/> <input type="button" value="เพิ่มข้อมูล"/>

(C)2009-2010 Hoppol Wangvilulit
 All graphics, text, photographs and other representations on this site and all sub-URLs to this site are copyrighted.
 Use by written permission only All rights reserved worldwide.

ภาพผนวกที่ 43 หน้าจอกำหนดวันจัดส่งสินค้า

Bunny Hole.Com
Administrator

กรอกข้อมูลวันที่และโควตาการจัดส่ง

เพิ่มข้อมูลวันที่จัดส่ง

สถานที่จัดส่ง: ** เมืองตาก **
 วัน/เดือน/ปี: [] / [] / [] (ตัวอย่าง 2009-11-14)
 จำนวนที่ส่งรถจัดส่งได้: []

หน้าไป/ลบข้อมูล

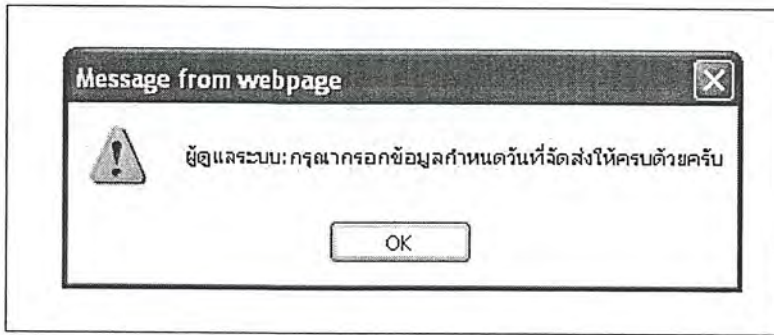
ขณะนี้เวลา 12:49 น

สถานที่จัดส่ง	วัน/เดือน/ปี	จำนวนการจัดส่ง	
ตลาดนัดจตุจักร	10 ม.ค 2552	5	<input type="button" value="ลบข้อมูล"/> <input type="button" value="เพิ่มข้อมูล"/>
วัดโพธิ์ชนะชัย	14 ม.ค 2552	5	<input type="button" value="ลบข้อมูล"/> <input type="button" value="เพิ่มข้อมูล"/>
สนามวังสราญรมย์	16 ม.ค 2552	5	<input type="button" value="ลบข้อมูล"/> <input type="button" value="เพิ่มข้อมูล"/>
เขื่อนศรีนครินทร์	15 ม.ค 2552	10	<input type="button" value="ลบข้อมูล"/> <input type="button" value="เพิ่มข้อมูล"/>
เขื่อนศรีนครินทร์	17 ม.ค 2552	10	<input type="button" value="ลบข้อมูล"/> <input type="button" value="เพิ่มข้อมูล"/>

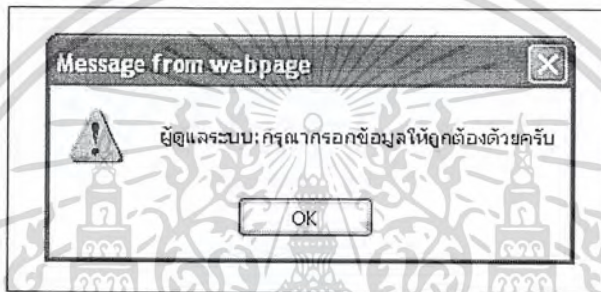
(C)2009-2010 Hoppol Wangvilulit
 All graphics, text, photographs and other representations on this site and all sub-URLs to this site are copyrighted.
 Use by written permission only All rights reserved worldwide.

ภาพผนวกที่ 44 หน้าจอเพิ่มข้อมูลวันที่จัดส่ง

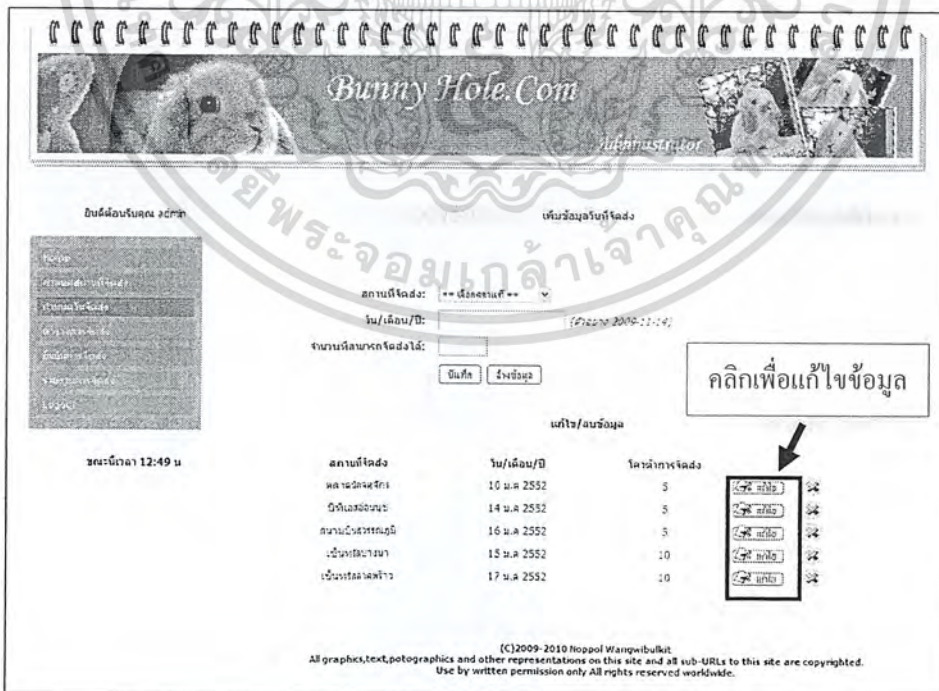
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 45 หน้าจอแจ้งเตือนกรณีการกรอกข้อมูลไม่ครบ

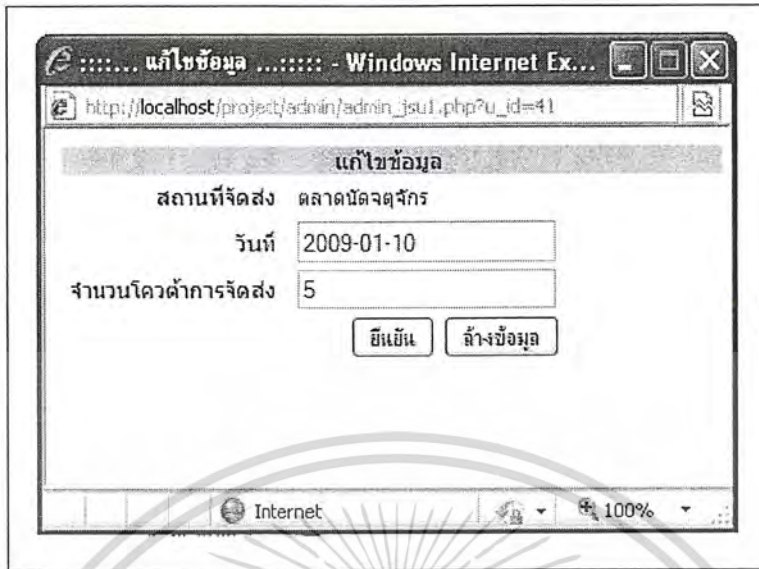


ภาพผนวกที่ 46 หน้าจอแจ้งเตือนกรณีการกรอกข้อมูลผิดพลาด



ภาพผนวกที่ 47 หน้าจอแสดงตำแหน่งปุ่มแก้ไขข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 48 หน้าจอแก้ไขข้อมูลวันจัดส่ง

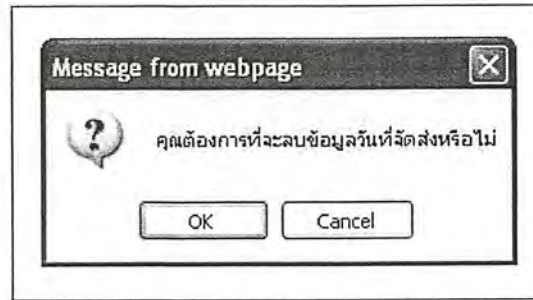
คลิกเพื่อลบข้อมูล

สถานที่จัดส่ง	รับ/เดือน/ปี	โคด้การจัดส่ง
ตลาดนัดจตุจักร	10 ม.ค 2552	5
ซีทีเอจตุจักร	14 ม.ค 2552	5
สนามช้างอารีนา	16 ม.ค 2552	5
เขื่อนศรีนครินทร์	15 ม.ค 2552	10
เขื่อนศรีนครินทร์	17 ม.ค 2552	10

(C)2009-2010 Hoppel Wangwubut
All graphics, text, photographs and other representations on this site and all sub-URLs to this site are copyrighted.
Use by written permission only All rights reserved worldwide.

ภาพผนวกที่ 49 หน้าจอแสดงตำแหน่งปุ่มลบข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 50 หน้าจอแจ้งเตือนการลบข้อมูล

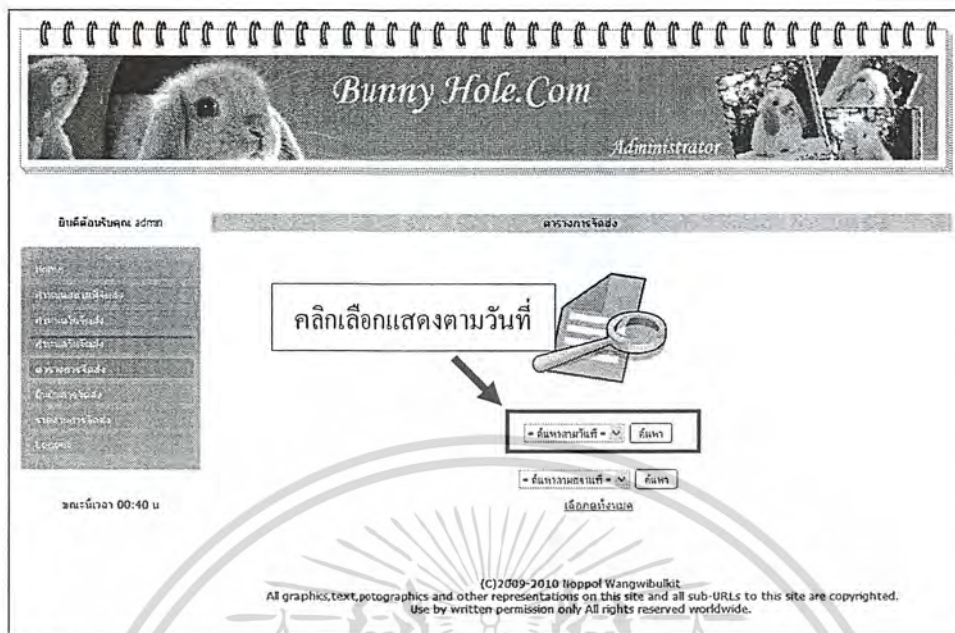
13. หากต้องการเข้าสู่หน้าจอตารางการจัดส่งสินค้า สามารถเข้าได้โดยคลิกเลือก “ตารางการจัดส่ง” ทางด้านซ้ายของหน้าจอ จากนั้นระบบจะแสดงหน้าจอตารางการจัดส่งขึ้นมา (ภาพผนวกที่ 51)



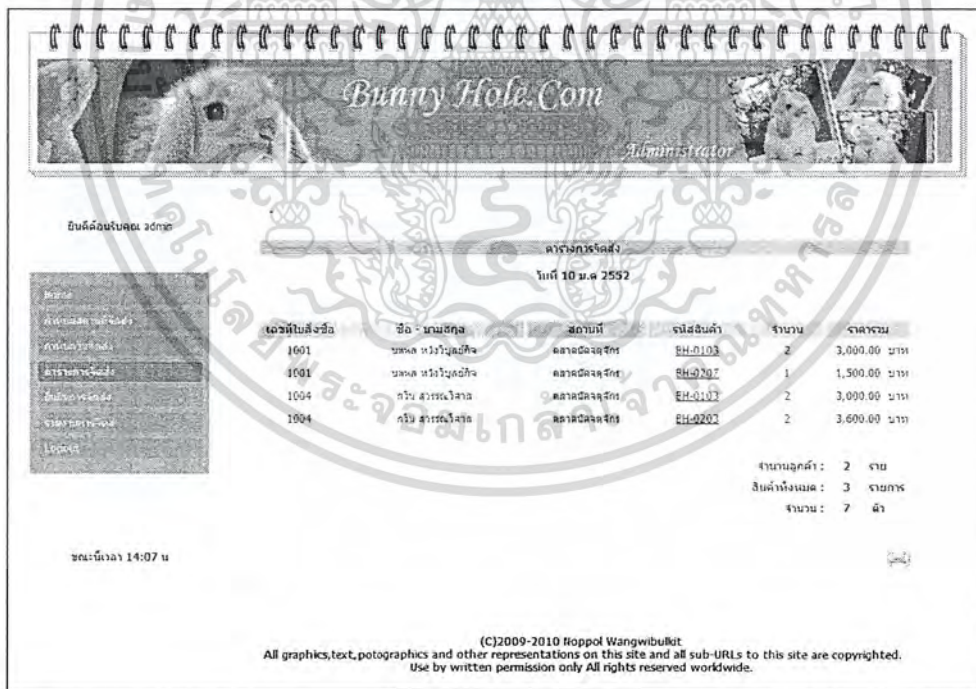
ภาพผนวกที่ 51 หน้าจอตารางการจัดส่ง

14. เมื่อเข้าสู่หน้าจอตารางการจัดส่ง หากต้องการที่จะดูตารางการจัดส่งแบบรายวัน สามารถดูได้โดยคลิกเลือกวันที่ที่ต้องการจะค้นหา จากนั้นคลิก “ค้นหา” (ภาพผนวกที่ 52) ระบบจะแสดงข้อมูลตารางการจัดส่งขึ้นมาทันที (ภาพผนวกที่ 53)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 52 หน้าจอแสดงการกำหนดตารางการจัดส่งรายวัน



ภาพผนวกที่ 53 หน้าจอแสดงตารางการจัดส่งสินค้าแบบรายวัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

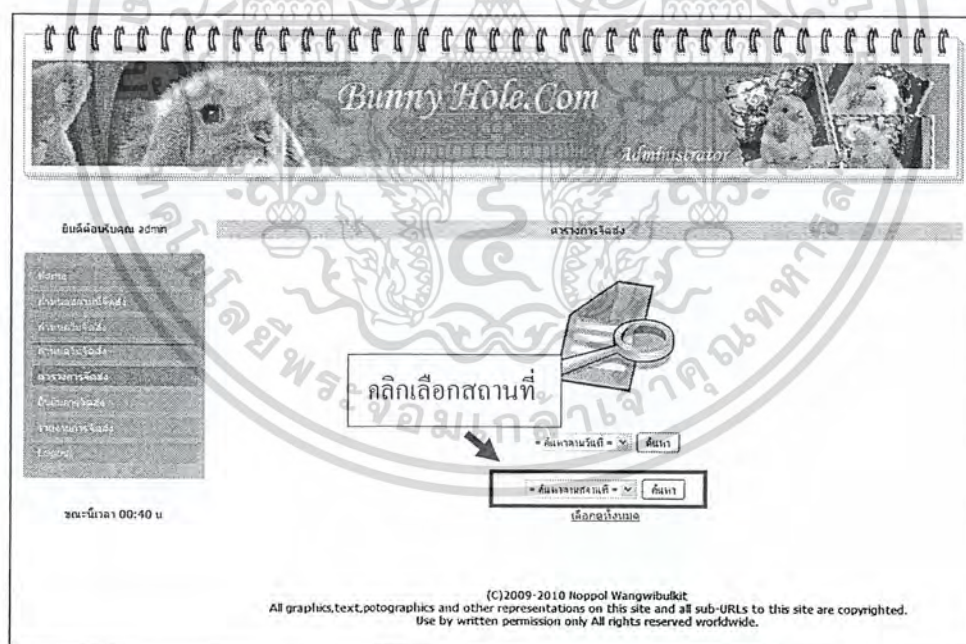
15. หากต้องการที่จะดูตารางการจัดส่งโดยค้นหาจากสถานที่จัดส่ง สามารถดูได้โดยคลิกเลือกสถานที่ที่ต้องการค้นหา (ภาพผนวกที่ 54) จากนั้นคลิก “ค้นหา” ระบบจะแสดงตารางการจัดส่งทันที (ภาพผนวกที่ 55)

16. หากต้องการที่จะดูตารางการจัดส่งสินค้าโดยรวมทั้งหมด สามารถดูได้โดยการคลิก “เลือกดูทั้งหมด” (ภาพผนวกที่ 56) ระบบจะแสดงข้อมูลตารางการจัดส่งขึ้นมาทั้งหมด (ภาพผนวกที่ 57)

17. หากต้องการพิมพ์ตารางการจัดส่งสินค้า สามารถทำได้โดยคลิกปุ่มสัญลักษณ์รูปเครื่องพิมพ์ (ภาพผนวกที่ 58) จากนั้นระบบจะขึ้นหน้าจอส่งพิมพ์ขึ้นมา (ภาพผนวกที่ 59)

18. ผู้ใช้สามารถรายละเอียดของสินค้าจากตารางการจัดส่งได้ โดยคลิกที่ข้อมูลรหัสสินค้า (ภาพผนวกที่ 60) ระบบจะแสดงหน้าจอรายละเอียดสินค้าขึ้นมาทันที (ภาพผนวกที่ 61)

19. หากต้องการเข้าสู่หน้าจอยืนยันการจัดส่งสินค้า สามารถเข้าสู่หน้าจอได้โดยคลิกเลือก “ยืนยันการจัดส่ง” ซึ่งอยู่ทางด้านซ้ายของหน้าจอ จากนั้นระบบจะแสดงหน้าจอยืนยันการจัดส่งขึ้นมาทันที (ภาพผนวกที่ 62)



ภาพผนวกที่ 54 หน้าจอแสดงการค้นหาตารางการจัดส่งตามสถานที่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Bunny Hole.Com
Administrator

ยินดีต้อนรับคุณ admin

ตารางการสั่งซื้อ
ของสถานที่ เซ็นท์ฟองบางนา

เลขที่ใบสั่งซื้อ	ชื่อ - นามสกุล	สถานที่	วันที่จัดส่ง	รหัสสินค้า	จำนวน	จาดรวม
1003	กาญจนา วัฒนสิน	เซ็นทรัลบางนา	15 เม.ย 2552	BH-0262	1	2,800.00 บาท
1004	กาน สุทธิธรรมา	เซ็นทรัลบางนา	15 เม.ย 2552	BH-0103	2	3,000.00 บาท
1004	กาน สุทธิธรรมา	เซ็นทรัลบางนา	15 เม.ย 2552	BH-0203	2	3,600.00 บาท

จำนวนลูกค้า : 2 ราย
สินค้าทั้งหมด : 3 รายการ
จำนวน : 5 ตัว

ขณะนี้เวลา 00:49 น

(C)2009-2010 Hoppel Wangwibuliet
All graphics, text, photographs and other representations on this site and all sub-URLs to this site are copyrighted.
Use by written permission only All rights reserved worldwide.

ภาพผนวกที่ 55 หน้าจอแสดงตารางการจัดส่งโดยค้นหาจากข้อมูลสถานที่

Bunny Hole.Com
Administrator

ยินดีต้อนรับคุณ admin

ตารางการสั่งซื้อ

คลิกเพื่อเลือกดูทั้งหมด

ขณะนี้เวลา 13:50 น

(C)2009-2010 Hoppel Wangwibuliet
All graphics, text, photographs and other representations on this site and all sub-URLs to this site are copyrighted.
Use by written permission only All rights reserved worldwide.

ภาพผนวกที่ 56 หน้าจอแสดงการเข้าดูตารางการจัดส่งทั้งหมด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Bunny Hole.Com
Administrator

ยินดีต้อนรับคุณ ะจกาท

ตารางการจัดส่ง

เลขที่ใบสั่งซื้อ	ชื่อ - นามสกุล	สถานที่	วันที่	รหัสสินค้า	จำนวน	ราคารวม
1001	เบตต พรวิบูลย์กิจ	ตลาดวังจตุจักร	10 ม.ค 2552	BH-0103	2	3,000.00 บาท
1001	เบตต พรวิบูลย์กิจ	ตลาดวังจตุจักร	10 ม.ค 2552	BH-0207	1	1,500.00 บาท
1004	กวัน สุวรรณโสภา	ตลาดวังจตุจักร	10 ม.ค 2552	BH-0103	2	3,000.00 บาท
1004	กวัน สุวรรณโสภา	ตลาดวังจตุจักร	10 ม.ค 2552	BH-0203	2	3,600.00 บาท
1006	ไพสิษฐ์ ชินแก้ว	ตลาดวังจตุจักร	13 ม.ค 2552	BH-0205	1	1,800.00 บาท

จำนวนลูกค้า: 3 คน
สินค้าทั้งหมด: 4 รายการ
จำนวน: 8 ชิ้น
จำนวนวัน: 2 วัน

ขณะนี้เวลา 14:38 น

(C)2009-2010 Hoppol Wangwibulkit
All graphics, text, photographs and other representations on this site and all sub-URLs to this site are copyrighted.
Use by written permission only All rights reserved worldwide.

ภาพผนวกที่ 57 หน้าจอแสดงข้อมูลตารางการจัดส่งทั้งหมด

Bunny Hole.Com
Administrator

ยินดีต้อนรับคุณ ะจกาท

ตารางการจัดส่ง

เลขที่ใบสั่งซื้อ	ชื่อ - นามสกุล	สถานที่	วันที่	รหัสสินค้า	จำนวน	ราคารวม
1001	เบตต พรวิบูลย์กิจ	ตลาดวังจตุจักร	10 ม.ค 2552	BH-0103	2	3,000.00 บาท
1001	เบตต พรวิบูลย์กิจ	ตลาดวังจตุจักร	10 ม.ค 2552	BH-0207	1	1,500.00 บาท
1004	กวัน สุวรรณโสภา	ตลาดวังจตุจักร	10 ม.ค 2552	BH-0103	2	3,000.00 บาท
1004	กวัน สุวรรณโสภา	ตลาดวังจตุจักร	10 ม.ค 2552	BH-0203	2	3,600.00 บาท
1006	ไพสิษฐ์ ชินแก้ว	ตลาดวังจตุจักร	13 ม.ค 2552	BH-0205	1	1,800.00 บาท

จำนวนลูกค้า: 3 คน
สินค้าทั้งหมด: 4 รายการ
จำนวน: 8 ชิ้น
จำนวนวัน: 2 วัน

ขณะนี้เวลา 14:38 น

คลิกเพื่อพิมพ์ตาราง

(C)2009-2010 Hoppol Wangwibulkit
All graphics, text, photographs and other representations on this site and all sub-URLs to this site are copyrighted.
Use by written permission only All rights reserved worldwide.

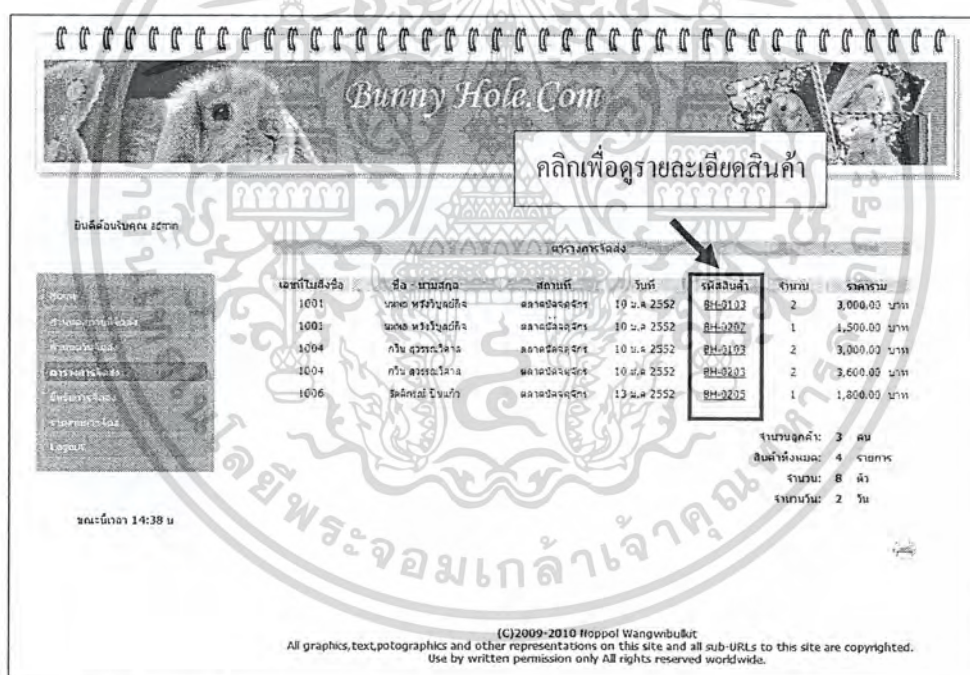
ภาพผนวกที่ 58 หน้าจอแสดงตำแหน่งปุ่มพิมพ์ตารางการจัดส่ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางการจัดส่ง						
เลขที่ใบส่ง ชื่อ	ชื่อ - นามสกุล	สถานที่	วันที่	รหัสสินค้า	จำนวน	ราคารวม
1001	นพพล หวังวิบูลย์กิจ	ตลาดนัดจตุจักร	10 ม.ค 2552	BH-0103	2	3,000.00 บาท
1001	นพพล หวังวิบูลย์กิจ	ตลาดนัดจตุจักร	10 ม.ค 2552	BH-0207	1	1,500.00 บาท
1004	กวีณ สุวรรณเวีศาล	ตลาดนัดจตุจักร	10 ม.ค 2552	BH-0103	2	3,000.00 บาท
1004	กวีณ สุวรรณเวีศาล	ตลาดนัดจตุจักร	10 ม.ค 2552	BH-0203	2	3,600.00 บาท
1006	รัตติกรณ์ บินแก้ว	ตลาดนัดจตุจักร	13 ม.ค 2552	BH-0205	1	1,800.00 บาท

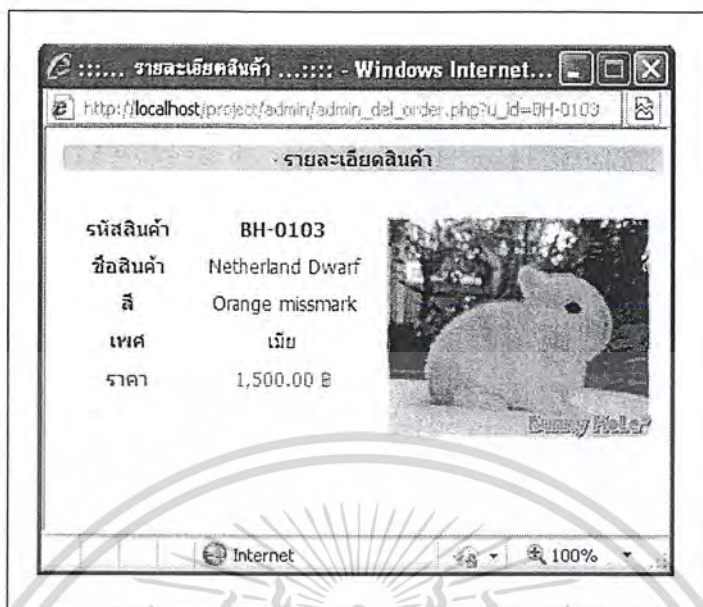
จำนวนลูกค้า: 3 คน
สินค้าทั้งหมด: 4 รายการ
จำนวน: 8 ตัว
จำนวนวัน: 2 วัน

ภาพผนวกที่ 59 หน้าจอส่งพิมพ์ตารางการจัดส่ง

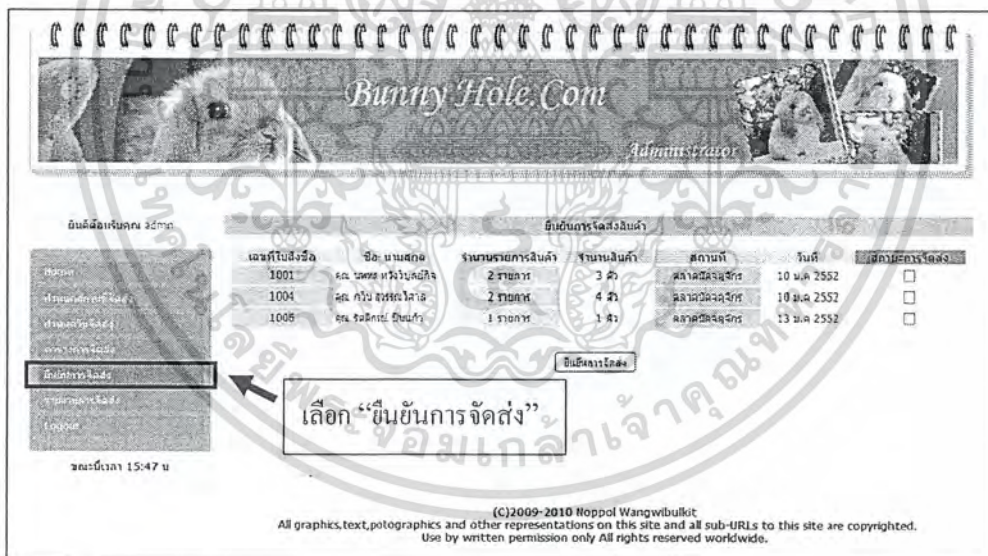


ภาพผนวกที่ 60 หน้าจอแสดงตำแหน่งที่สามารถดูรายละเอียดของสินค้าได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 61 หน้าจอแสดงรายละเอียดสินค้า



ภาพผนวกที่ 62 หน้าจอยืนยันการจัดส่งสินค้า

20. เมื่อเข้าสู่หน้าจอยืนยันการจัดส่งแล้ว ผู้ใช้สามารถยืนยันการจัดส่งสินค้าได้ โดยคลิกใส่เครื่องหมายถูกในช่องสี่เหลี่ยม จากนั้นคลิกปุ่มยืนยันการจัดส่ง (ภาพผนวกที่ 63) ระบบจะเปลี่ยนจากปุ่มสี่เหลี่ยมเป็นสัญลักษณ์เครื่องหมายถูกทันที (ภาพผนวกที่ 64)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Bunny Hole.Com
Administrator

ยินดีต้อนรับคุณ admin

เลขที่ใบสั่งซื้อ	ชื่อ-นามสกุล	จำนวนรายการสินค้า	จำนวนทั้งหมด	สถานที่	วันที่	สถานะการจัดส่ง
1001	คุณ นพพร พรหมบุญกิจ	2 รายการ	3 ตัว	ตลาดฉลุงจgir	10 ม.ค 2552	<input checked="" type="checkbox"/>
1004	คุณ กวิน สุวรรณโสภา	2 รายการ	4 ตัว	ตลาดฉลุงจgir	10 ม.ค 2552	<input type="checkbox"/>
1005	คุณ ธิติพร ชื่นแก้ว	1 รายการ	1 ตัว	ตลาดฉลุงจgir	13 ม.ค 2552	<input type="checkbox"/>

คลิกใส่เครื่องหมายถูกเพื่อยืนยันการจัดส่ง

(C)2009-2010 Hoppol Wangwibulkit
All graphics, text, photographs and other representations on this site and all sub-URLs to this site are copyrighted.
Use by written permission only All rights reserved worldwide.

ภาพผนวกที่ 63 หน้าจอแสดงตำแหน่งที่จะทำการยืนยันการจัดส่ง

Bunny Hole.Com
Administrator

ยินดีต้อนรับคุณ admin

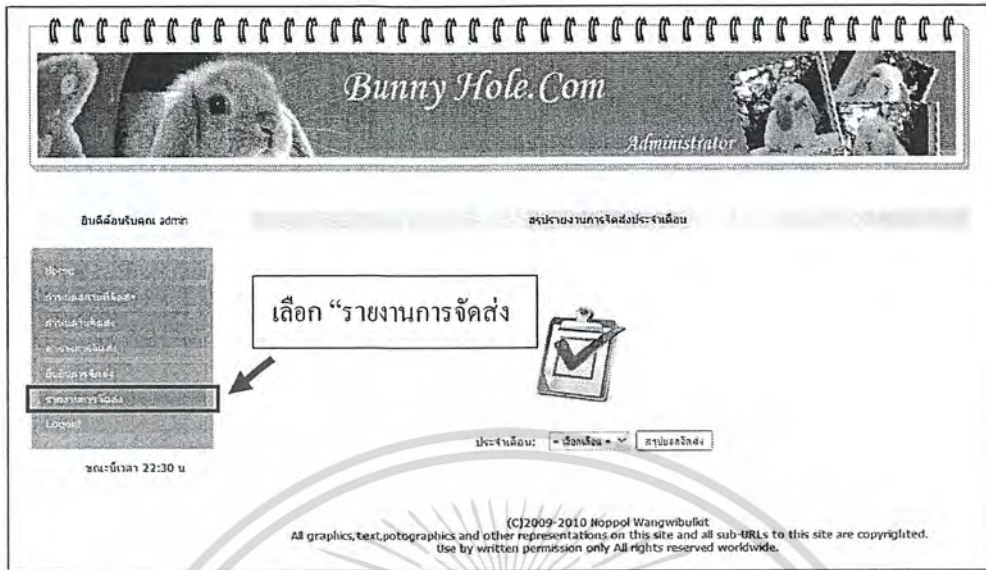
เลขที่ใบสั่งซื้อ	ชื่อ-นามสกุล	จำนวนรายการสินค้า	จำนวนทั้งหมด	สถานที่	วันที่	สถานะการจัดส่ง
1001	คุณ นพพร พรหมบุญกิจ	2 รายการ	3 ตัว	ตลาดฉลุงจgir	10 ม.ค 2552	<input checked="" type="checkbox"/>
1004	คุณ กวิน สุวรรณโสภา	2 รายการ	4 ตัว	ตลาดฉลุงจgir	10 ม.ค 2552	<input type="checkbox"/>
1005	คุณ ธิติพร ชื่นแก้ว	1 รายการ	1 ตัว	ตลาดฉลุงจgir	13 ม.ค 2552	<input type="checkbox"/>

(C)2009-2010 Hoppol Wangwibulkit
All graphics, text, photographs and other representations on this site and all sub-URLs to this site are copyrighted.
Use by written permission only All rights reserved worldwide.

ภาพผนวกที่ 64 หน้าจอแสดงการยืนยันการจัดส่งเมื่อยืนยันข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

21. หากต้องการที่จะเข้าสู่หน้าจอรายงานการจัดส่งสินค้า สามารถเข้าสู่หน้าจอรายงานการจัดส่งได้ โดยเลือกเมนู “รายงานการจัดส่ง” ซึ่งอยู่ทางด้านซ้ายของหน้าจอ จากนั้นระบบจะแสดงหน้าจอรายงานการจัดส่งขึ้นมา (ภาพผนวกที่ 65)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 65 หน้าจอรายงานการจัดส่ง

22. เมื่อเข้าสู่หน้าจอรายงานการจัดส่งสินค้า หากต้องการสรุปรายงานการจัดส่งประจำวัน สามารถสรุปได้โดยเลือกเดือนที่ต้องการสรุป จากนั้นคลิกปุ่มสรุปรายงานการจัดส่ง (ภาพผนวกที่ 66)



ภาพผนวกที่ 66 หน้าจอแสดงการเลือกเดือนสรุปรายงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

23. เมื่อเลือกเดือนที่ต้องการสรุปรายงานการจัดส่งแล้ว ระบบจะแสดงรายงานที่สรุปทันที หากผู้ใช้ต้องการที่จะทำการพิมพ์รายงานของแต่ละเดือน สามารถทำได้โดยคลิกที่ปุ่มสัญลักษณ์ เครื่องพิมพ์ ซึ่งจะอยู่ด้านล่างสุดของรายงาน (ภาพผนวกที่ 67)

Bunny Hole.Com
Administrator

ยินดีต้อนรับคุณ admin

รายงานประจำเดือน มกราคม วันที่ 17 มกราคม 2553

รวมการเดินค้าที่เป็นการจัดส่งทั้งหมด

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	สี	ราคาต่อหน่วย	จำนวน
BH-0103	Netherland Dwarf	Orange maskmark	1,500.00 B	4 ตัว
BH-0203	Holland lop (ผสม)	Chocolate	1,800.00 B	2 ตัว
BH-0205	Holland lop (ผสม)	Blue Otter	1,800.00 B	1 ตัว
BH-0207	Holland lop (ผสม)	Blue tort	1,500.00 B	1 ตัว
				รวม 8 ตัว

รวมการจัดส่งทั้งหมดของเดือน

เลขที่ใบสั่งซื้อ	ชื่อ-นามสกุล	สถานที่	วันที่	จำนวนสินค้า
1001	นางสง หวังโกลดิง	ตลาดวังจันทน์	10 ม.ค 2552	3 ตัว
1004	กวัน สุราษฎร์	ตลาดวังจันทน์	10 ม.ค 2552	4 ตัว
1005	รังสิกรณี ชื่นแก้ว	ตลาดวังจันทน์	13 ม.ค 2552	1 ตัว
รวม :				3 คน 1 สถานที่ 2 วัน 6 ตัว

จัดส่งพิมพ์เดือนแล้ว

เลขที่ใบสั่งซื้อ	ชื่อ-นามสกุล	สถานที่	วันที่	จำนวนสินค้า
1001	นางสง หวังโกลดิง	ตลาดวังจันทน์	10 ม.ค 2552	3 ตัว
รวม :				1 คน 1 สถานที่ 1 วัน 3 ตัว

ส่งมอบเรียบร้อยแล้ว

เลขที่ใบสั่งซื้อ	ชื่อ-นามสกุล	สถานที่	วันที่	จำนวนสินค้า
1004	กวัน สุราษฎร์	ตลาดวังจันทน์	10 ม.ค 2552	4 ตัว
1005	รังสิกรณี ชื่นแก้ว	ตลาดวังจันทน์	13 ม.ค 2552	1 ตัว
รวม :				2 คน 1 สถานที่ 2 วัน 5 ตัว

คลิกเพื่อพิมพ์รายงาน

(C)2009-2010 Hoppol Wangwibulkit
All graphics, text, photographs and other representations on this site and all sub-URLs to this site are copyrighted. Use by written permission only All rights reserved worldwide.

ภาพผนวกที่ 67 หน้าจอแสดงรายงานการจัดส่งสินค้าของแต่ละเดือน และปุ่มพิมพ์รายงาน

25. หากผู้ใช้ต้องการออกจากระบบ ผู้ใช้สามารถออกจากระบบได้ โดยคลิกเมนู “Logout” ซึ่งอยู่ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ (ภาพผนวกที่ 68)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



Bunny Hole.Com
Administrator

หน้าเว็บของคุณ 2009/4

ระบบการจัดการงานจัดส่งสินค้า!

คุณสมบัตินี้ของระบบ

- สามารถกำหนดเวลาที่ วันพี และโด่งในการจัดส่งได้
- สามารถดูประวัติการจัดส่งได้
- สามารถจัดการงานส่งพัสดุได้

คลิกเลือกเมนู Logout เพื่อออกจากระบบและเข้าสู่หน้าจอหลัก

(C)2009-2010 Hoppol Wangwibulkit.
All graphics, text, potographics and other representations on this site and all sub-URLs to this site are copyrighted.
Use by written permission only All rights reserved worldwide.



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้