

ใบรับรองปัญหาพิเศษ  
ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร  
คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เรื่อง

ความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อ  
การเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ปี 2551  
Customer's Satisfaction toward Paddy Deposit Project of Bank for Agriculture and  
Agricultural Co – operatives, Nongyasai Branch, Supanburi

ของ

นางสาวนิรดา ตรรกวรุตม์  
นางสาวประภัสรา ปรีหจินดา  
นางสาวศิธา แก้วเรือง

ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตร

วท.บ.(บริหารธุรกิจเกษตร)

เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2552

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ 1225 ..... 6/ก.พ./52

(อาจารย์เสาวคนธ์ เลิศกาญจนะ)

กรรมการปัญหาพิเศษ สุม ..... 6/ก.พ./52

(รองศาสตราจารย์ รังสรรค์ โนชัย)

หัวหน้าภาควิชา 1225 ..... 12/ก.พ./52

(รองศาสตราจารย์เสาวรีย์ ตะโพนทอง)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัญหาพิเศษ

เรื่อง

ความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อ  
การเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ปี 2551  
Customer's Satisfaction toward Paddy Deposit Project of Bank for Agriculture and  
Agricultural Co – operatives, Nongyasai Branch, Supanburi

โดย

นางสาวนิรดา                      ตรรกวรุตม์  
นางสาวประภัสรา                ปรีหจินดา  
นางสาวศิธา                        แก้วเรือง

เสนอ

ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (บริหารธุรกิจเกษตร)

ปีการศึกษา 2551

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## คำนิยม

การศึกษาและเรียบเรียงปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จได้ ทั้งนี้ด้วยความกรุณาให้คำแนะนำแนวทางในการทำปัญหาพิเศษและให้คำปรึกษา ตลอดจนได้รับการตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาดต่างๆ ปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และมีความถูกต้องจาก อาจารย์ เสาวคนธ์ เลิศกาญจนะ อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ และอาจารย์ทุกท่านรวมถึงเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่ให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการทำงาน กลุ่มผู้ทำสัมมนาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

นอกจากนี้คณะผู้จัดทำปัญหาพิเศษขอขอบคุณ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม อีกทั้งยังขอบคุณเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่อำนวยความสะดวกและช่วยเหลือในการทำงานให้สำเร็จด้วยดี

สุดท้ายนี้คณะผู้จัดทำปัญหาพิเศษกราบขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือด้านทุนทรัพย์และคอยเป็นกำลังใจให้การทำปัญหาพิเศษครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีตลอดมา สุดท้ายขอขอบคุณ เพื่อนๆ และเจ้าหน้าที่ ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร ทุกคนที่คอยเป็นกำลังใจและให้คำแนะนำที่ดีและคอยไต่ถามถึงความก้าวหน้าของการทำวิชาปัญหาพิเศษ รวมทั้งความช่วยเหลือในการทำปัญหาพิเศษโดยตลอด จนกระทั่งปัญหาพิเศษฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

นางสาวนิรดา	ตรรกวรุตม์
นางสาวประภัสรา	ปรีหจินดา
นางสาวศิธา	แก้วเรือง

กุมภาพันธ์ 2552

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง: ความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคาร  
เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ปี  
2551

โดย: นางสาว นีรดา ตรรกวรุตม์

นางสาว ประภัสรา ปรีหจินดา

นางสาว ศิธา แก้วเรือง

ชื่อปริญญา: วิทยาศาสตร์บัณฑิต (บริหารธุรกิจเกษตร)

สาขาวิชาเอก: บริหารธุรกิจเกษตร

อาจารย์ที่ปรึกษา: เสาวคนธ์ เลิศกาญจนะ 6/1/52

(เสาวคนธ์ เลิศกาญจนะ)

ปัญหาราคาข้าวเปลือกตกต่ำ ได้ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจการเกษตรโดยรวม ซึ่งโครงการรับจำนำข้าวเปลือก เป็นโครงการที่นำมาใช้เพื่อแก้ปัญหาการค้าข้าวตกต่ำ และเพื่อชะลอมิให้ผลผลิตออกสู่ท้องตลาดเป็นจำนวนมาก ซึ่งรัฐบาลใช้เป็นมาตรการช่วยเหลือเพื่อยกระดับราคาผลผลิตทางการเกษตรให้สูงขึ้น ดังนั้นการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เพื่อจะได้ทราบถึงความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อโครงการนี้ รวมทั้งปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงาน ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามโครงการดังกล่าวให้เกิดผลดีแก่เกษตรกร การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของ และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์ของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. และความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ ทั้งยังศึกษาถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ของเกษตรกร ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก โดยวิธีในการศึกษาครั้งนี้ จะเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์จากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถาม แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผล ด้วยการใช่วิธีเชิงพรรณนา เช่น ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการทดสอบสมมติฐานด้วยการใช้สถิติไคสแควร์

ผลการศึกษาพบว่าประชากรส่วนใหญ่ ร้อยละ 52 เป็นเพศชายมากที่สุด ร้อยละ 40 มีอายุระหว่าง 50-59 ปีมากที่สุด ร้อยละ 55 มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

36 มีอาชีพหลักคือ ทำนา ร้อยละ 46 มีรายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปีส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 0-200,000 บาท ทางด้านความพึงพอใจต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. อำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรีพบว่าทั้ง 4 ด้านได้แก่ ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ด้านการให้บริการ ด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำ และด้านเศรษฐกิจ เกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส.มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน และจากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพหลัก รายได้ครัวเรือน ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ด้านการให้บริการ ด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำ และด้านเศรษฐกิจ

ข้อเสนอแนะ จากการศึกษาครั้งนี้พบว่าเกษตรกรมีความพึงพอใจในด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ด้านการให้บริการ ด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำ และด้านเศรษฐกิจ มากอยู่แล้วแต่ควรมีการปรับปรุงในด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ด้านการให้บริการ ด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำ และด้านเศรษฐกิจให้ดียิ่งขึ้นเพื่อให้เกษตรกรมีความพึงพอใจมากที่สุด

## สารบัญ

	หน้า
สารบัญตาราง	(4)
สารบัญภาพ	(5)
สารบัญตารางผนวก	(6)
สารบัญภาพผนวก	(9)
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
ขอบเขตของการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิดทางทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
แนวความคิดทางทฤษฎี	5
ทฤษฎีความพึงพอใจ	5
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
กรอบแนวความคิด	14
สมมติฐานของการศึกษา	16
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	17
การเก็บรวบรวมข้อมูล	17
การวิเคราะห์ข้อมูล	18
บทที่ 4 ผลการศึกษา	23

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล	23
ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง	23
การศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของ	
เกษตรกรรลูกค้า ธ.ก.ส. อำเภอนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี	25
ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	25
ด้านการให้บริการ	26
ด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำ	27
ด้านเศรษฐกิจ	27
ผลการทดสอบสมมติฐาน	28
เพศไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของเกษตรกรรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อ	
โครงการรับจำนำข้าวเปลือก ด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน	29
อายุไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของเกษตรกรรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อ	
โครงการรับจำนำข้าวเปลือก ด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน	31
ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของเกษตรกรรลูกค้า	
ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน	32
อาชีพหลักไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของเกษตรกรรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มี	
ต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน	34
รายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปีไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของเกษตรกร	
รูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน	35
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของ	
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ อำเภอนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี	37
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	38
สรุปผล	38
ข้อเสนอแนะ	40
เอกสารอ้างอิง	41

	หน้า
ภาคผนวก	44
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	45
ภาคผนวก ข ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์กับความ พึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำ ข้าวเปลือก	48
ภาคผนวก ค ประวัติความเป็นมาของโครงการรับจำนำข้าวเปลือก	68



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ลักษณะทางประชากรศาสตร์	24
2	ความพึงพอใจของเกษตรกรรูลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจํานำข้าวเปลือกด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	26
3	ความพึงพอใจของเกษตรกรรูลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจํานำข้าวเปลือกด้านการให้บริการ	27
4	ความพึงพอใจของเกษตรกรรูลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจํานำข้าวเปลือกด้านสถานที่ตั้งจํารับจํา	27
5	ความพึงพอใจของเกษตรกรรูลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจํานำข้าวเปลือกด้านเศรษฐกิจ	28
6	ผลการทดสอบสมมติฐานระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์จําแนกตามเพศกับความพึงพอใจของเกษตรกรรูลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจํานำข้าวเปลือก ด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน	30
7	ผลการทดสอบสมมติฐานระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์จําแนกตามอายุกับความพึงพอใจของเกษตรกรรูลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจํานำข้าวเปลือก ด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน	32
8	ผลการทดสอบสมมติฐานระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์จําแนกตามระดับการศึกษากับความพึงพอใจของเกษตรกรรูลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจํานำข้าวเปลือก ด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน	33
9	ผลการทดสอบสมมติฐานระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์จําแนกตามอาชีพหลักกับความพึงพอใจของเกษตรกรรูลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจํานำข้าวเปลือก ด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน	35
10	ผลการทดสอบสมมติฐานระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์จําแนกตามอาชีพหลักกับความพึงพอใจของเกษตรกรรูลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจํานำข้าวเปลือก ด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน	36

ภาพที่

สารบัญภาพ

หน้า

1      กรอบแนวความคิด

15



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญตารางผนวก

ตารางผนวกที่		หน้า
1	ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกด้านการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่	48
2	ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกด้านการให้บริการ	49
3	ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกด้านสถานที่จัดตั้งรับ จำนำ	50
4	ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกด้านเศรษฐกิจ	51
5	ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกด้านการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่	52
6	ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกด้านการให้บริการ	53
7	ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกด้านสถานที่ตั้งจุดรับ จำนำ	54
8	ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกด้านเศรษฐกิจ	55
9	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความพึงพอใจของ เกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกด้าน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	56
10	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความพึงพอใจของ เกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกด้าน การให้บริการ	57

## ตารางผนวกที่

## หน้า

11	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำ	58
12	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกด้านเศรษฐกิจ	59
13	ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพหลักกับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	60
14	ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพหลักกับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกด้านการให้บริการ	61
15	ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพหลักกับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำ	62
16	ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพหลักกับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกด้านเศรษฐกิจ	63
17	ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพหลักกับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	64
18	ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพหลักกับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกด้านการให้บริการ	65
19	ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพหลักกับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำ	66

ตารางผนวกที่		หน้า
20	ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพหลักกับความพึงพอใจของเกษตรกร ลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกด้านเศรษฐกิจ	67
21	ผลการรับจำนำข้าวเปลือกนาปี ปีการผลิต 2527/28 ถึง 2545/46 ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	74



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพผนวก

ภาพผนวกที่

หน้า

1

ขั้นตอนการรับจำนำข้าวเปลือก

77



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ที่มาและความสำคัญ

ปัญหาาราคาข้าวเปลือกตกต่ำ ได้ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจการเกษตรโดยรวม เนื่องจากประเทศไทยใช้ทรัพยากรธรรมชาติและแรงงานภาคการเกษตรส่วนใหญ่ในการทำนา และข้าวเป็นอาหารหลักที่สำคัญที่สุดของประชากรไทย อีกทั้งยังเป็นพืชเศรษฐกิจที่ทำรายได้จากการส่งออกมากที่สุด มาตรการการรับจำนำข้าวเปลือกได้นำมาใช้เพื่อแก้ปัญหาาราคาข้าวตกต่ำและยกระดับราคาให้สูงขึ้น และยังช่วยเสริมสร้างการต่อรองทางด้านราคาเกษตร เพราะเกษตรกรสามารถเก็บข้าวเปลือกไว้รอราคาและขาย ซึ่งโครงการรับจำนำข้าวเปลือก เป็นโครงการที่นำมาใช้เพื่อชะลอมิให้ผลผลิตออกสู่ท้องตลาดเป็นจำนวนมากในช่วงต้นฤดูการเก็บเกี่ยว เนื่องจากเกษตรกรบางรายไม่มียุ้งฉางเป็นของตนเอง และมีความเดือดร้อนทางการเงินจึงต้องรีบขาย ส่งผลให้ราคาข้าวเปลือกตกต่ำ การรับจำนำจะช่วยเสริมสร้างอำนาจต่อรองด้านราคา เพราะเกษตรกรสามารถเก็บข้าวเปลือกไว้รอราคาขายในราคาที่ตนพึงพอใจหลังฤดูเก็บเกี่ยว ซึ่งถ้าเกษตรกรไม่พอใจในราคาตลาดก็จะได้รับราคาจำนำ โดยไม่ต้องเสียดอกเบี้ย และการรับจำนำข้าวเปลือกยังช่วยบรรเทาความเดือดร้อนทางการเงินของเกษตรกรระหว่างรอการขาย ปัจจุบันมาตรการการรับจำนำข้าวเปลือกถือเป็นนโยบายที่สำคัญในการแก้ไขปัญหาด้านราคาข้าวที่ตกต่ำให้สูงขึ้น โครงการรับจำนำข้าวเปลือก เป็นโครงการที่รัฐบาลใช้เป็นมาตรการช่วยเหลือ หรือแทรกแซงเพื่อยกระดับราคาผลิตผลการเกษตรให้สูงขึ้น ซึ่งทำให้เกษตรกรมีรายได้เพียงพอต่อการ ยังชีพตามสภาวะเศรษฐกิจ โดยมี ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัด เป็นผู้ดำเนินการบริหารโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ปี 2551 ร่วมกับกระทรวงพาณิชย์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์และองค์การคลังสินค้า (อคส.) ซึ่งโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ปี 2551 มีหลักเกณฑ์วิธีดำเนินการ คือ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ รับผิดชอบในการออกหนังสือรับรองผู้ปลูกข้าว ปี 2551 เพื่อให้เกษตรกรใช้เป็นหลักฐานในการนำข้าวเปลือกไปฝากไว้กับโรงสีที่ขึ้นทะเบียนกับ อคส. โดย อคส. จะออกใบประทวนสินค้าให้แก่เกษตรกรนำมาจำนำกับ ธ.ก.ส. สำหรับข้าวเปลือกที่เกษตรกรนำมาฝากไว้ที่โรงสีจะแปรสภาพเป็นข้าวสารแล้วนำไปเก็บรักษาไว้ในโกดังกลางซึ่งขึ้นทะเบียนไว้กับ อคส.เพื่อรอการแปรสภาพต่อไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทั้งนี้ โครงการรับจำนำข้าวเปลือกนับเป็นมาตรการหนึ่งในความพยายามของ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ที่มุ่งจะจัด ปัญหาความเดือดร้อนของเกษตรกรเกี่ยวกับผลผลิตทางการเกษตร และเป็นโครงการที่รัฐบาลทุ่มเทเงินงบประมาณเป็นจำนวนมาก ซึ่งความสำเร็จหรือล้มเหลวของโครงการ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคต่างๆที่เกิดขึ้นอันทำให้เกษตรกรไม่สามารถได้รับประโยชน์จากโครงการดังกล่าวได้อย่างเต็มที่ จึงเป็นเรื่องที่น่าจะต้องศึกษาค้นคว้าและหาทางขจัดปัญหาแก้ไขให้ลุล่วงไป เพื่อให้ความเดือดร้อนทุกข์ยากของเกษตรกรหมดไป หรือบรรเทาเบาบางไปได้ในระดับหนึ่ง ดังนั้นการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เพื่อจะได้ทราบถึงความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อโครงการนี้ รวมทั้งปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวกับเกษตรกร ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามโครงการดังกล่าวให้เกิดผลดีแก่เกษตรกรตามความมุ่งหมายของ รัฐบาล

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ด้านการให้บริการ ด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำ และด้านเศรษฐกิจ
2. เพื่อศึกษาถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้สามารถทราบถึงแนวทางในการปรับปรุงโครงการรับจำนำข้าวเปลือกในด้านต่างๆให้ตรงกับความต้องการของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส.
2. สามารถใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการกำหนดมาตรการหรือการวางแผนเกี่ยวกับโครงการรับจำนำข้าวเปลือกต่อไป
3. ทราบถึงข้อเสนอแนะของเกษตรกรที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ขอบเขตของการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาถึงความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกในฤดูการผลิต ระยะเวลาในการรับจำนำข้าวเปลือกเริ่มตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2551 ถึง 30 กันยายน 2551 โดยทำการคัดเลือกตัวอย่างเพื่อการศึกษาวิจัยจากประชากรเป้าหมายที่เป็นเกษตรกรผู้เป็นสมาชิกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ในอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรีซึ่งมีเกษตรกรผู้เป็นสมาชิกธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรอำเภอหนองหญ้าไซจำนวน 4,795 คน (ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรอำเภอหนองหญ้าไซ, 2551) สัมภาษณ์เฉพาะผู้ที่เคยเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธ.ก.ส. จากทั้งหมด 1,856 ใช้วิธีสุ่มแบบหลายขั้นตอน ( Multi- Stage Random Sampling ) โดยใช้สูตรของ Taro Yamane จะได้กลุ่มตัวอย่างมา 400 คน จากผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 1,856 คน

## นิยามศัพท์

เกษตรกร หมายถึง เกษตรกรผู้เป็นสมาชิกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ใน อำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรีในฤดูการผลิตปี 2551

ความพึงพอใจต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก หมายถึง ความรู้สึกในทางบวกและลบของเกษตรกรที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก 4 ด้าน ดังต่อไปนี้

1. ด้านการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ หมายถึง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี

2. ด้านการให้บริการ หมายถึง การให้บริการในงานต่างๆ ที่เกี่ยวกับโครงการฯแก่เกษตรกรทั้งที่เข้าร่วมและที่ไม่ได้เข้าร่วมโครงการฯ

3. ด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำ หมายถึง พื้นที่ ทำเลที่ตั้งของจุดรับจำนำข้าวเปลือก

4. ด้านเศรษฐกิจ หมายถึง สภาพความเป็นอยู่ ฐานะ ของเกษตรกรในชุมชน

ธ.ก.ส. หมายถึง ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี

อาชีพหลัก หมายถึง ประเภท หรือ ชนิดของงานซึ่งบุคคลนั้นใช้เวลาทำเป็น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนมากในระยะเวลาที่กำหนดหรือเวลาที่อ้างอิง สำหรับผู้ที่ทำงานมากกว่า 1 อย่าง อาชีพหลัก หมายถึง อาชีพที่มีจำนวนชั่วโมงทำงานมากกว่า หรืออาชีพที่ให้รายได้มากกว่า



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 2

### แนวคิดทางทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการทำการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัย ได้ทำการค้นคว้าข้อมูล ที่เกี่ยวข้องจากเอกสารในแหล่งต่างๆ เพื่อใช้อ้างอิงประกอบการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของเกษตรกรปลูกข้าว อ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ประกอบด้วย แนวคิดทางทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กรอบแนวความคิด และสมมติฐาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

#### แนวคิดทางทฤษฎี

##### ทฤษฎีความพึงพอใจ

ความหมายของความพึงพอใจ (Satisfaction)

ความหมายของความพึงพอใจ ได้มีผู้ให้ความหมายไว้หลากหลายความหมาย เช่น

สุริยะ (2530) ได้เสนอแนวความคิดไว้ว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ หมายถึง ระดับผลที่ประชาชนที่ได้รับจากการบริการว่ามีส่วนสอดคล้องกับปัญหาที่มีอยู่หรือไม่ ส่งผลดีและสร้างความภูมิใจเพียงใด

มณีวรรณ (2533) เสนอแนวความคิดว่า ความพึงพอใจหลังการได้รับการบริการ เป็นระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการได้รับบริการในด้านต่างๆ ดังนี้คือ

1. ด้านความสะดวกที่ได้รับ
2. ด้านตัวเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
3. ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ
4. ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ
5. ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ

ธีรวิมล (2528) ได้กล่าวถึงความสัมพันธ์ของทัศนคติและความพอใจในงาน พอที่จะสรุปได้ว่า ทัศนคติคือ พฤติกรรมที่แสดงออกมาทั้งในทางที่ไม่ดี หรือดี ส่วนความพอใจเป็นผลที่เกิดมาจากทัศนคติของบุคคลนั้นๆ ภายใต้ความสัมพันธ์ของสภาวะแวดล้อม แต่ถ้าไม่มีความพอใจเกิดขึ้นแล้วก็จะเกิดความรู้สึกต่อต้านขึ้นมาแทน ซึ่งในการปฏิบัติการต่างๆ ก็ตามจะต้องอาศัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความสามารถของบุคคลในการทำงาน (ความรู้และทักษะ) และการปฏิบัติงานจะประสบผลสำเร็จมากน้อยแค่ไหนขึ้นอยู่กับทัศนคติของบุคคลที่ปฏิบัติงานนั้นๆ

อารี (2538) อธิบายทฤษฎีแรงจูงใจที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ ดังนี้

1. ทฤษฎีความต้องการความสุขส่วนตัว (Hedonistic Theory) คณาจารย์จากภาควิชาจิตวิทยา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้กล่าวถึงทฤษฎีความต้องการความสุขส่วนตัวในเรื่องแรงจูงใจไว้ว่า ในสมัยโบราณเชื่อกันว่ามูลเหตุสำคัญของมนุษย์ที่ทำให้เกิดแรงจูงใจก็เพราะใจมนุษย์ต้องการหาความสุขส่วนตัวและพยายามหลีกเลี่ยงความเจ็บปวด

2. ทฤษฎีสันชาติญาณ (Instinctual Theory) สันชาติญาณ เป็นสิ่งที่ติดตัวบุคคลมาตั้งแต่เกิด ซึ่งทำให้บุคคลมีปฏิกิริยาตอบสนองต่อสิ่งเร้าต่างๆ โดยไม่จำเป็นต้องมีการเรียนรู้

3. ทฤษฎีการมีเหตุผล (Cognitive Theory) ทฤษฎีหลักการมีเหตุผลเป็นทฤษฎีที่มีความเชื่อมั่นในเรื่องเกี่ยวกับความสามารถของบุคคลในการมีเหตุผลที่จะตัดสินใจกระทำสิ่งต่างๆ เพราะบุคคลทุกคนมักจะมีความตั้งใจจริง นอกจากนั้น ทฤษฎีนี้มีความเชื่อว่าบุคคลมีอิสระที่จะกระทำพฤติกรรมได้อย่างมีเหตุผล และสามารถตัดสินใจต่อการกระทำต่างๆ ได้มีความรู้ว่าจะตนต้องทำอะไร ประารถนาสิ่งใด และควรต้องตัดสินใจออกมาในลักษณะใด

4. ทฤษฎีแรงขับ (Drive Theory) โดยปกติแล้วพฤติกรรม และการกระทำต่างๆ ของบุคคลนั้นจะมีส่วนสัมพันธ์กับแรงขับภายในของแต่ละบุคคล แรงขับภายในแต่ละบุคคลนั้นเป็นภาวะความตึงเครียดนั้นได้ออกไป แรงขับมีลักษณะที่สำคัญ 2 ลักษณะ คือ แรงขับภายในร่างกาย และแรงขับภายนอกร่างกาย หรือแรงขับหุนิยม เป็นแรงขับที่เกิดจากความต้องการทางด้านสติปัญญา อารมณ์ และสังคม ซึ่งลักษณะดังกล่าวจะมีผลทำให้บุคคลมีพฤติกรรมที่แตกต่างกันออกไปอันเป็นผลมาจากประสบการณ์การเรียนรู้ที่สะสมไว้ในแต่ละบุคคล

5. ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ (Theory of Need Gratification) เป็นทฤษฎีลำดับขั้นของความต้องการของมาสโลว์ (Abraham H.Maslow) ซึ่งกล่าวไว้ว่ามนุษย์ทุกคนล้วนแล้วแต่มีความต้องการที่จะสนองความต้องการให้กับตนเองทั้งสิ้น และความต้องการของมนุษย์นี้มากมายหลายอย่างด้วยกัน โดยที่มนุษย์จะมีความต้องการในขั้นสูงๆ ถ้าความต้องการในขั้นต่ำได้รับการตอบสนองอย่างพึงพอใจเสียก่อน

Fitzgerald and Durant (อ้างใน กาญจนนา, 2543) เสนอแนวความคิดว่าความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะซึ่งได้จากผลการประเมินการปฏิบัติงานด้านการให้บริการของหน่วยงานการปกครองท้องถิ่นโดยมีพื้นฐานจากการรับรู้ถึงการส่งมอบบริการอย่างแท้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประเมินผลนี้แต่ละบุคคลจะแตกต่างกันทั้งขึ้นอยู่กับประสบการณ์ที่แต่ละบุคคลได้รับเกณฑ์แต่ละบุคคลตั้งไว้ รวมทั้งการตัดสินใจของบุคคลนั้นด้วย การประเมินแบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ

1. ด้านอัตวิสัย (Subjective) ซึ่งเกิดจากการรับรู้ถึงการส่งมอบบริการ
2. ด้านวัตถุวิสัย (Objective) ซึ่งเกิดจากการได้รับปริมาณและคุณภาพของการ

บริการ

จึงสรุปได้ว่าความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีหรือทัศนคติที่ดีของบุคคลซึ่งมักเกิดจากการได้รับการตอบสนองตามที่ตนต้องการ ก็จะทำให้เกิดความรู้สึกที่ดีในสิ่งนั้น ตรงกันข้ามหากความต้องการไม่ได้รับการตอบสนอง ความไม่พึงพอใจก็จะเกิดขึ้น ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการจะเกิดขึ้นหรือไม่นั้น จะต้องพิจารณาถึงลักษณะของการให้บริการขององค์กร ประกอบกับระดับความรู้สึกของผู้มารับบริการในมิติต่าง ๆ ของแต่ละบุคคล ดังนั้นการวัดความพึงพอใจในการใช้บริการอาจจะกระทำได้หลายวิธี ดังต่อไปนี้ (สาโรช, 2534)

1. การใช้แบบสอบถาม ซึ่งเป็นวิธีการที่นิยมใช้กันแพร่หลายวิธีหนึ่ง โดยการร้องขอหรือขอความร่วมมือ จากกลุ่มบุคคลที่ต้องการวัด แสดงความคิดเห็นลงในแบบฟอร์มที่กำหนดคำตอบไว้ให้เลือกตอบหรือเป็นคำตอบอิสระ โดยคำถามที่ถามอาจจะถามถึงความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ที่หน่วยงานกำลังให้บริการอยู่ เช่น ลักษณะของการให้บริการ สถานที่ให้บริการ บุคลากรที่ให้บริการ เป็นต้น

2. การสัมภาษณ์ เป็นอีกวิธีหนึ่งที่จะทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซึ่งเป็นวิธีการที่ต้องอาศัยเทคนิคและความชำนาญพิเศษของผู้สัมภาษณ์ที่จะจูงใจให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ตอบคำถามให้ตรงกับข้อเท็จจริงการวัดความพึงพอใจโดยวิธีการสัมภาษณ์นับว่าเป็นวิธีที่ประหยัดและมีประสิทธิภาพอีกวิธีหนึ่ง

3. การสังเกต เป็นอีกวิธีหนึ่งที่จะทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการได้โดยวิธีการสังเกตจากพฤติกรรมทั้งก่อนมารับบริการ ขณะรอรับบริการและหลังจากการได้รับบริการแล้ว เช่น การสังเกตกิริยาท่าทาง การพูด สีหน้า และความถี่ของการมาขอรับบริการ เป็นต้น การวัดความพึงพอใจโดยวิธีนี้ ผู้วัดจะต้องกระทำอย่างจริงจังและมีแบบแผนที่แน่นอน จึงจะสามารถประเมินถึงระดับความ พึงพอใจของผู้ใช้บริการได้อย่างถูกต้อง จะเห็นได้ว่า การวัดความพึงพอใจต่อบริการนั้น สามารถที่จะทำการวัดได้หลายวิธี ทั้งนี้จะต้องขึ้นอยู่กับความสะดวก ความเหมาะสม ตลอดจนจุดมุ่งหมายหรือเป้าหมายของการวัดด้วย จึงจะส่งผลให้การวัดนั้นมีประสิทธิภาพเป็นที่น่าเชื่อถือได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### ความสำคัญของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่ง ที่ช่วยให้งานประสบผลสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ถ้าเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ผู้บริหารจะพยายามดำเนินการให้ผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจ ด้วยความเจริญก้าวหน้าของงานบริการ ตัวบ่งชี้ที่สำคัญก็คือ จำนวนผู้มาใช้บริการ ดังนั้น ผู้บริหารที่ฉลาดจึงพยายามอย่างยิ่ง ที่จะศึกษาปัจจัยและองค์ประกอบต่างๆ ที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งผู้ปฏิบัติงานและผู้มาใช้บริการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด

รายละเอียดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ (Satisfactory Service) หรือความสามารถในการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการโดยการพิจารณาจากองค์ประกอบ 5 ประการดังนี้ (วลัยลักษณ์, 2543)

1. การให้บริการอย่างเสมอภาค (Equitable Service) หมายถึง ความยุติธรรมในการให้บริการงานของรัฐที่มีฐานคติที่ว่าทุกคนเท่าเทียมกัน ดังนั้นประชาชนทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในแง่มุมของกฎหมาย ไม่มีการแบ่งแยกกีดกันในกรให้บริการ ประชาชนจะได้รับการปฏิบัติในฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคลที่ใช้มาตรฐานในการให้บริการเดียวกัน

2. การให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา (Timely Service) หมายถึง ในการบริการจะต้องมองว่า การให้บริการสาธารณะตรงตามเวลา ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐจะถือว่าไม่มีประสิทธิผลเลยถ้าไม่มีการตรงต่อเวลาที่จะสร้างความไม่พึงพอใจให้แก่เกษตรกร

3. การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample Service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะต้องมีลักษณะ มีจำนวนการให้บริการและสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม ความเสมอภาคและการตรงต่อเวลาจะไม่มี ความหมายเลยถ้ามีจำนวนการให้บริการไม่เพียงพอ

4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ โดยยึดหลักของสาธารณะเป็นหลัก ไม่ใช่ยึดความพอใจของหน่วยงานที่ให้บริการว่าจะให้หรือหยุดบริการเมื่อใดก็ได้

5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive Service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะที่มีการปรับปรุงคุณภาพและการปฏิบัติงาน กล่าวอีกนัยหนึ่งคือ การเพิ่มประสิทธิภาพหรือความสามารถที่จะทำหน้าที่ได้มากขึ้นโดยใช้ทรัพยากรเท่าเดิม

### การวัดผลความพึงพอใจของเกษตรกร

การวัดผลความพึงพอใจของเกษตรกร กรมส่งเสริมเกษตร (2544) ได้ให้ข้อสรุปสำหรับทำการวัดความพึงพอใจไว้ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 1. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อตัวเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานนั้น มีความสำคัญต่อการดำเนินกิจกรรมของโครงการเป็นอย่างมาก หากเจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ทำอยู่ หรือมีการประเมินและติดตามผล หรือการให้บริการเกี่ยวกับการให้ความรู้อย่างกระตือรือร้น และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเกษตรกรที่เป็นสมาชิก และมีความรู้ความสามารถในการทำงานจริงๆ แล้ว ตัวของเกษตรกรก็จะเกิดความรู้สึกในทางที่ดีต่อตัวของเจ้าหน้าที่ และโครงการฯ

## 2. ความพึงพอใจด้านการให้บริการ

การดำเนินงานด้านการให้บริการใดๆก็ตามหากเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานละเลยต่อหน้าที่ หรือการให้บริการที่ไม่ดีต่อผู้มาใช้บริการ ก็อาจจะทำให้เกิดความไม่พึงพอใจแก่ผู้รับบริการได้ ดังนั้นการให้บริการที่ดีควรจะประกอบไปด้วย

2.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Satisfaction) การให้บริการที่ดีเป้าหมายต้องอยู่ที่ผู้รับบริการหรือลูกค้าเป็นสำคัญ โดยผู้ที่ให้บริการจะถือว่าเป็นหน้าที่โดยตรง จะต้องพยายามกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจมากที่สุด เพราะผู้มาใช้บริการจะต้องมีจุดมุ่งหมายของการมารับบริการ และคาดหวังให้มีการตอบสนองความต้องการนั้น และหากผู้ให้บริการนั้นสามารถรับรู้และตอบสนองความต้องการนั้นได้ ผู้รับบริการย่อมเกิดความพึงพอใจ และเกิดความรู้สึกที่ดีต่อบริการนั้น ดังนั้น คุณภาพของการบริการและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ นับเป็นปัจจัยสำคัญที่นำไปสู่ความสำเร็จของการบริการ

2.2 ความคาดหวังของผู้รับบริการ (Expectation) เมื่อผู้รับบริการมาติดต่อกับหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่โครงการ ก็มักจะคาดหวังที่จะได้รับบริการอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งผู้ให้บริการต้องพยายามที่จะเรียนรู้เกี่ยวกับความคาดหวังพื้นฐานนั้น และรู้จักที่จะสำรวจความคาดหวังของผู้รับบริการ เพื่อที่จะเสนอบริการที่ตรงกับความคาดหวังของผู้รับบริการ ทำให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจหรือเกิดความประทับใจ โดยทั่วไปแล้วผู้รับบริการคาดหวังที่จะได้รับบริการที่รวดเร็ว ทันใจ มีประสิทธิภาพ และการแสดงออกซึ่งไมตรีจิตที่งดงาม

2.3 ความพร้อมในการบริการ (Readiness) หมายถึงประสิทธิภาพของการบริการย่อมขึ้นอยู่กับความพร้อมที่จะให้บริการอยู่ตลอดเวลา ภายในเวลาที่รวดเร็ว ฉับพลัน ทันใจ และทันเวลาด้วยรูปแบบที่ต้องการ เพราะความต้องการของบุคคลแตกต่างกันโดยธรรมชาติ และยังแปรเปลี่ยนไปได้ตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ซึ่งทางหน่วยงานจำเป็นต้องดูแลบุคลากร และอุปกรณ์ต่างๆ ให้พร้อมอยู่เสมอ เพื่อสนองบริการได้อย่างทันใจ

2.4 ความมีคุณค่าของการบริการ (Value) คุณภาพของการให้บริการที่ตรงไปตรงมาไม่เอาเปรียบผู้มาใช้บริการ ไม่ว่าจะเป็นการใดๆก็ตาม เจ้าหน้าที่หรือ พนักงานจะต้องทำทุกวิถีทางให้ผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจ และรู้สึกเสมอว่าไม่ผิดหวังในการรับบริการ ผู้รับบริการจะรู้สึกชอบและถูกใจกับบริการที่ได้รับและเห็นว่าบริการของหน่วยงานนั้นมีคุณค่า

2.5 ความสนใจต่อการบริการ (Interest) หมายถึงการให้ความสนใจอย่างจริงจังแก่ผู้รับบริการ และสร้างความประทับใจให้แก่ผู้มารับบริการทุกคนอย่างเป็นธรรมชาติ การให้บริการอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกแบ่งชนชั้น เพราะผู้ที่มารับบริการนั้นจะต้องได้รับบริการที่เสมอภาคกัน การปฏิบัติของเจ้าหน้าที่จะต้องอ่อนโยนเสมอ ในกรณีนี้ที่ผู้รับบริการมากันหลายคนควรที่จะให้บริการก่อนหลังตามลำดับ

2.6 ความมีไมตรีจิตในการบริการ (Courtesy) การต้อนรับผู้มาใช้บริการด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้มและท่าทีสุภาพอ่อนโยนของผู้ให้บริการ แสดงถึงอัธยาศัยของความเป็นมิตรและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่และผู้มาใช้บริการ จะส่งผลให้เกิดความประทับใจในบริการที่ได้รับ

2.7 ความมีประสิทธิภาพของการดำเนินงานการบริการ (Efficiency) ความสำเร็จของการทำงานบางครั้งขึ้นอยู่กับบริการที่เป็นระบบและมีขั้นตอน เนื่องจากงานบริการเป็นงานที่เกี่ยวข้องระหว่างคนกับคน การกำหนดแบบแผนการทำงานต่างๆ ย่อมแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการบริการที่ดีเสมอ

### 3. ความพึงพอใจด้านสถานที่ตั้ง

สถานที่ตั้งโครงการหรือกิจการใดๆก็ตามหากอยู่ในพื้นที่ที่เข้าถึงลำบาก การคมนาคมไม่สะดวกแล้ว ก็อาจก่อให้เกิดความไม่สะดวกแก่ผู้ที่จะเดินทางมาใช้บริการ และส่งผลกระทบต่อการดำเนินโครงการนั้นๆ ได้ ดังนั้นสถานที่ตั้งควรจะอยู่ในพื้นที่ที่มีการเดินทางไปมาสะดวกและรวดเร็ว

### 4. ความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจ

โครงการใดๆก็ตาม หากดำเนินขึ้นมาแล้วควรจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่เกษตรกรโดยเฉพาะผู้ที่เข้าร่วมโครงการส่วนมากก็มักจะหวังผลตอบแทนทางด้านเศรษฐกิจและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น หากทำไปแล้วไม่มีประโยชน์อันใดเกิดขึ้นกับตัวเองแล้วก็ไม่มีแรงจูงใจที่จะทำต่อ

## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ชัยศักดิ์ (2531) ได้ทำการวิเคราะห์ห่ออุปสงค์เงินกู้จํานำข้าวเปลือกในโครงการรับจํานำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยทางเศรษฐกิจที่มีผลกระทบต่อความต้องการเงินกู้ในแต่ละจังหวัด โดยพิจารณาจากปริมาณข้าวเปลือกที่จํานำไว้กับ ธ.ก.ส. ในปี 2529/30 การศึกษาได้พิจารณาถึงปริมาณข้าวเปลือกที่มาจํานำตลอดทั้งฤดู (มกราคมถึงมีนาคม) เฉพาะ 2 เดือนแรก (มกราคมถึงกุมภาพันธ์) และเป็นรายเดือน คือ ในเดือนมกราคม และกุมภาพันธ์ ใช้ข้อมูลปริมาณข้าวรับจํานำรายจังหวัดจาก 49 จังหวัด โดยแยกออกเป็น 3 กลุ่ม คือ ปริมาณรับจํานำคิดเป็นร้อยละ 19 ของผลผลิตและมากกว่า ซึ่งมี 16 จังหวัด ร้อยละ 11- 18 จำนวน 15 จังหวัด และต่ำกว่าร้อยละ 11 จำนวน 18 จังหวัด และยังพิจารณารวมกันทั้ง 49 จังหวัด ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปริมาณข้าวที่จํานำตลอดฤดู โดยกลุ่มตัวแปรอันประกอบด้วย สัดส่วนราคาจํานำต่อราคาตลาด ราคาคาดคะเน และปริมาณผลผลิต ปรากฏว่าเฉพาะสัดส่วนราคาจํานำต่อราคาตลาด และปริมาณผลผลิตเท่านั้นที่สามารถอธิบายปริมาณข้าวจํานำได้ ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างปริมาณข้าวจํานำเฉพาะ 2 เดือนแรก (มกราคมถึงกุมภาพันธ์) ปรากฏว่ามีเพียงสัดส่วนราคากับปริมาณผลผลิตข้าวทั้งหมดเท่านั้นที่สามารถอธิบายปริมาณข้าวจํานำได้ โดยตัวแปรทั้งสองสามารถอธิบายปริมาณข้าวรับจํานำในทุกจังหวัด ถ้าจะแยกดูความสัมพันธ์ในแต่ละเดือน เริ่มเดือนมกราคม ปรากฏว่าราคาที่คาดคะเน สัดส่วนราคาจํานำต่อราคาตลาด และปริมาณผลผลิต สามารถอธิบายปริมาณข้าวเปลือกจํานำได้มากน้อยต่างกันในแต่ละกลุ่มจังหวัด จังหวัดที่มีสัดส่วนการรับจํานำมาก ตัวแปรทั้งสามข้างต้นสามารถอธิบายปริมาณรับจํานำได้ดีกว่าจังหวัดที่มีสัดส่วนรับจํานำน้อย ส่วนปริมาณข้าวรับจํานำในเดือนกุมภาพันธ์นั้น ตัวแปรสัดส่วนราคา และผลผลิตข้าวทั้งหมด สามารถอธิบายได้ดีพอสมควร โดยสามารถอธิบายปริมาณข้าวรับจํานำในทุกจังหวัดรวมกัน

ไพโรจน์ (2533) ได้ศึกษาทัศนคติของเกษตรกรที่มีต่อโครงการรับจํานำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงทัศนคติของเกษตรกรที่มีต่อโครงการรับจํานำข้าวเปลือก ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับโครงการรับจํานำข้าวเปลือกของเกษตรกร รวมทั้งปัญหาและข้อเสนอแนะของเกษตรกรที่มีต่อโครงการรับจํานำข้าวเปลือก กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ เกษตรกรในจังหวัดอ่างทอง ที่จํานำข้าวเปลือกในฤดูกาลผลิตปี 2530-2531 โดยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายชั้น จำนวน 300 คน เก็บข้อมูลโดยแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์เอกซอร์นเป็นเอกซอร์นที่สว่นไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความแปรปรวน(ANOVA) และ t – test ผลการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมแล้ว เกษตรกรมีทัศนคติต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกอยู่ในระดับปานกลาง( $X = 3.14$ ,  $S.D. = 1.69$ ) และการศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยต่างๆ พบว่า อายุ การศึกษา การได้รับข่าวสาร ขนาดการถือครองที่ดิน รายได้ การเป็นลูกหนี้และการไม่เป็นลูกหนี้ มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกส่วนสภาพการถือครองที่ดิน ไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกแต่อย่างใด

ชูศรี (2539) ทำการศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์ทางเศรษฐกิจของโครงการรับจำนำข้าวเปลือกนาปี ปีการผลิต 2536/2537 ปกติชาวนาที่ต้องการใช้เงินก็จะขายข้าวเปลือกทันทีในช่วงฤดูเก็บเกี่ยว เมื่อชาวนาตัดสินใจขายพร้อมๆกัน ข้าวเปลือกจำนวนมากจะออกสู่ตลาด จึงทำให้ราคาข้าวเปลือกในช่วงนี้ตกต่ำอยู่เป็นประจำ ในการแก้ปัญหาการค้าข้าวเปลือกตกต่ำ รัฐบาลได้มอบหมายให้ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรทำหน้าที่ในการวางแผนโครงการและนำโครงการไปปฏิบัติ โครงการมีวัตถุประสงค์เพื่อลดปริมาณข้าวเปลือกที่ออกสู่ท้องตลาดในช่วงฤดูเก็บเกี่ยวและเพื่อเพิ่มรายได้ของเกษตรกรให้สูงขึ้น โครงการได้ให้เงินกู้ดอกเบี้ยต่ำแก่เกษตรกร เพื่อเกษตรกรจะได้มีโอกาสเก็บข้าวเปลือกไว้รอราคา แต่ว่าการกู้เงินของเกษตรกรนั้นจะต้องใช้ข้าวเปลือกมาค้ำประกันเงินกู้

ฐาปนีย์ (2543) ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อปริมาณการจำนำข้าวเปลือกของเกษตรกรในโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของ ธ.ก.ส. พบว่า ธ.ก.ส. ได้ดำเนินการโครงการรับจำนำข้าวเปลือกติดต่อกันทุกปี ในแต่ละปีนั้นจะมีการเปลี่ยนแปลงของปริมาณการจำนำข้าวเปลือกของเกษตรกรอย่างเห็นได้ชัด โดยปัจจัยที่มีผลกระทบต่อปริมาณการจำนำข้าวเปลือก ได้แก่ ราคารับจำนำข้าวเปลือกกับราคาข้าวเปลือกที่เกษตรกรขายได้หลังฤดูการเก็บเกี่ยว กล่าวคือ ถ้าราคารับจำนำข้าวเปลือกเปลี่ยนแปลงไปร้อยละ 1 จะทำให้ปริมาณการจำนำข้าวเปลือกของเกษตรกรเปลี่ยนแปลงไปร้อยละ 15.35 ในทิศทางเดียวกัน ถ้าราคาข้าวเปลือกที่เกษตรกรขายได้หลังฤดูการเก็บเกี่ยวเปลี่ยนแปลงไปร้อยละ 1 จะทำให้ปริมาณการรับจำนำข้าวเปลือกของเกษตรกรเปลี่ยนแปลงร้อยละ 4.05 ในทิศทางตรงกันข้าม โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่ ดังนั้นรัฐบาลควรกำหนดราคาจำนำข้าวเปลือกให้สอดคล้องกับราคาข้าวเปลือกที่เกษตรกรจะขายได้หลังฤดูการเก็บเกี่ยว เพื่อที่จะเป็นการช่วยเหลือเกษตรกรให้ขายข้าวเปลือกได้ในราคาสูงขึ้นต่อไป

ปิยาณี (2546) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของเกษตรกรที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก กรณีศึกษาเกษตรกรที่เข้ารับจำนำข้าวเปลือกกับองค์การคลังสินค้าในโรงสีจังหวัด

ยโสธร อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร จากการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของเกษตรกรที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกพบว่า ความแตกต่างของปัจจัยรายได้เฉลี่ยต่อปีและปริมาณข้าวที่เข้ารับจำนำ มีผลต่อความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนความแตกต่างของปัจจัยเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา จำนวนแรงงานในครัวเรือน และผลผลิตข้าวต่อปี ไม่มีผลต่อความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง

ฉัตรชัย (2548) แนวทางการปรับปรุงกระบวนการรับจำนำข้าวเปลือก ผ่านสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคกลางของประเทศไทย โครงการรับจำนำข้าวเปลือกเป็นมาตรการหนึ่งที่รัฐบาลนำออกมาใช้ นับตั้งแต่ปีการผลิต 2524/25 เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรผู้ปลูกข้าว ในช่วงต้นฤดูการเก็บเกี่ยว โดยมีจุดมุ่งหมายในการแก้ปัญหาการค้าข้าวตกต่ำ ด้วยวิธีการอุดหนุนผลผลิตส่วนเกินที่ออกสู่ตลาดเป็นจำนวนมากในช่วงต้นฤดูการเก็บเกี่ยว โดยผ่านกลไกของโรงสีเอกชน และสหกรณ์การเกษตร การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงกระบวนการรับจำนำข้าวเปลือกผ่านสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคกลางตามกระบวนการรับจำนำข้าวเปลือกของรัฐบาล ในปีการผลิต 2545/46 และ 2546/47 ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากกระบวนการบริหารจัดการโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของสหกรณ์การเกษตร และเสนอแนวทางดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรในกระบวนการรับจำนำข้าวเปลือกที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น โดยได้เลือกศึกษาสหกรณ์ตัวอย่างในภาคกลางจำนวน 4 สหกรณ์ ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้อมูลปฐมภูมิที่ได้จากการสัมภาษณ์จากผู้จัดการสหกรณ์การเกษตร ข้อมูลจากเอกสาร สังเกตการณ์ วิธีการและขั้นตอนการรับจำนำข้าวเปลือก ตลอดจนข้อมูลจากโครงการวิจัยทางเลือกใหม่สำหรับการรับจำนำข้าวเปลือกและลำไยอบแห้ง ผลการศึกษาพบว่า กระบวนการรับฝากและรับจำนำข้าวเปลือก กระบวนการไถ่ถอน และกระบวนการเก็บรักษา แปรสภาพข้าวเปลือกของสหกรณ์การเกษตร ยังประสบปัญหาและอุปสรรคในหลายๆ ด้าน เช่น หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติที่ให้โรงสีต้องมีการติดตั้งคอมพิวเตอร์ออนไลน์ การแปรสภาพข้าวเปลือก 2 วันต่อครั้ง การชั่งน้ำหนักและตรวจสอบคุณภาพข้าวไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน การดูแลเก็บรักษาและยุ่งฉางที่ใช้เก็บข้าวไม่มีความเหมาะสม สหกรณ์การเกษตรขาดเงินทุนหมุนเวียน ทำให้สหกรณ์การเกษตรไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีผลต่อการดำเนินงานของโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ทำให้ไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร สำหรับแนวทางการดำเนินงานรับจำนำข้าวเปลือก ควรดำเนินการพัฒนาโครงการรับจำนำที่เป็นอยู่โดยการยกเลิกระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ของโรงสี การแปรสภาพข้าวเปลือกเป็น 7 วันต่อครั้ง การชั่งน้ำหนักและตรวจสอบคุณภาพข้าวต้องเป็นมาตรฐานเดียวกัน ปรับปรุงยุ่งฉางให้มีความเหมาะสมและต้นทุนต่ำ ธ.ก.ส.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ควรเร่งรัดวงเงินกู้ยืมให้แก่สหกรณ์การเกษตร เพื่อพัฒนาโครงการรับจำนำข้าวเปลือกที่เป็นอยู่ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และให้เกิดประโยชน์กับการดำเนินงานรับจำนำข้าวเปลือกให้ได้มากที่สุด

### กรอบแนวความคิด

ในการศึกษาความพึงพอใจต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของเกษตรกรลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี จะต้องศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกร โดยพิจารณารายละเอียดดังนี้ การศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกร โดยศึกษาความพึงพอใจ 4 ด้าน คือ ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ด้านการให้บริการ ด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำ และด้านเศรษฐกิจ ซึ่งพัฒนามาจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยอ้างอิงข้อมูลจาก มณีวรรณ (2533:8) ซึ่งได้เสนอแนวความคิดว่า ความพึงพอใจหลังจากการได้รับบริการเป็นระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการได้รับบริการในด้านต่างๆ ดังนี้ คือ 1. ด้านความสะดวกที่ได้รับ 2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 3. ด้านคุณภาพของการบริการที่ได้รับ 4. ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ 5. ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ ในการศึกษาครั้งนี้จึงกำหนดความพึงพอใจทั้ง 4 ด้านเป็นตัวแปรตาม จะทำให้ทราบถึงข้อบกพร่องของโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขและปรับปรุงโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ในปีการผลิตต่อไป

ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพหลัก อาชีพรอง รายได้ จำนวนสมาชิกในครอบครัว จำนวนแรงงานในครอบครัวไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ด้านการให้บริการ ด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำ และด้านเศรษฐกิจ

1. ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
  - 1.1 ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่
  - 1.2 จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานมีเพียงพอ
  - 1.3 ความกระตือรือร้นในการทำงานของเจ้าหน้าที่
  - 1.4 ความตรงต่อเวลาของเจ้าหน้าที่
  - 1.5 ความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อสมาชิก
2. ด้านการให้บริการ

- 2.1 การนำเสนอข่าวสารที่เกี่ยวกับโครงการให้คนในชุมชนทราบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 2.2 ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ
- 2.3 ความเสมอภาคในการให้บริการ
3. ด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำหน่าย
  - 3.1 สถานที่จุดรับจำหน่ายมีเพียงพอ
  - 3.2 ความเหมาะสมของจุดรับจำหน่าย
  - 3.3 ความสะดวกสบายในการเดินทาง
4. ด้านเศรษฐกิจ
  - 4.1 วงการรับ จำนวน 500,000 มีความเหมาะสม
  - 4.2 ราคารับจำหน่าย
  - 4.3 เกษตรกรมีรายได้เพิ่มมากขึ้น
  - 4.4 หนี้สินลดลง
  - 4.5 เศรษฐกิจโดยรวมในชุมชนดีขึ้น

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม

ปัจจัยส่วนบุคคล

- เพศ
- อายุ
- ระดับการศึกษา
- อาชีพหลัก
- รายได้



ความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำหน่ายข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในด้านต่างๆทั้ง4ด้าน

- 1 ด้านการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่
- 2 ด้านการให้บริการ
- 3 ด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำหน่าย
- 4 ด้านเศรษฐกิจ

ภาพที่ 1 กรอบแนวความคิด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สมมติฐานของการศึกษา

ในการศึกษาความพึงพอใจต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของเกษตรกรลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ในครั้งนี้สนใจความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจของเกษตรกร ดังนั้นจึงกำหนดสมมติฐานของการศึกษาไว้ ดังต่อไปนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพหลัก และรายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปี ไม่มีความสัมพันธ์ ต่อความพึงพอใจในโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ด้านการให้บริการ ด้านสถานที่จุดตั้งรับจำนำ และด้านเศรษฐกิจ



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### บทที่ 3

## วิธีการศึกษา

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรปลูกข้าว อ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรีใช้ข้อมูลในการศึกษาแบ่งเป็น 2 ส่วนดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปของเกษตรกรและข้อมูลความพึงพอใจในด้านต่างๆของโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี โดยการทำแบบสอบถามเพื่อให้เก็บรวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของเกษตรกร ความพึงพอใจในด้านต่างๆ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการปรับปรุงโครงการของเกษตรกร เป็นข้อมูลที่ได้จากการสอบถามเกษตรกรที่เป็นสมาชิก อ.ก.ส สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรีและเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ซึ่งมีผู้เข้าร่วมโครงการในฤดูกาลผลิตปี 2551 ทั้งสิ้น 1,856 คน โดยการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาทำการสุ่มตัวอย่างเพื่อใช้เป็นตัวแทนของผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด ใช้วิธีสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi- Stage Random Sampling) จากผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 1,856 คน โดยมีการคัดเลือกตามขั้นตอนต่อไปนี้

1.1 ขนาดตัวอย่างใช้วิธีของ Taro Yamane ดังนี้

- กำหนดตัวอย่างทั้งหมด 1,856 คน โดยใช้สูตร

$$n = \frac{N}{(1 + Nd^2)} \quad (\text{Taro Yamane, อ้างโดยสำเริง จันทรสวรรณและ$$

สวรรณ บัวบาน)

เมื่อ  $n$  คือ จำนวนตัวอย่างหรือขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  คือ จำนวนทั้งหมดหรือขนาดของประชากร

$d$  คือ ค่าสัดส่วนที่ต้องการให้ค่าสัดส่วนตัวอย่างต่างไปจากสัดส่วนประชากรความผิดพลาดที่ยอมให้เกิดได้เท่ากับ 0.05 เมื่อแทนค่าในสูตรจะได้ผลดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

$$n = \frac{1,856}{(1 + 1,856(0.05^2))} = \frac{1,856}{4.64} = 400$$

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) เป็นข้อมูลที่ได้มาจากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี กรมการค้าภายในกระทรวงพาณิชย์ ตำราทางวิชาการ วารสาร บทความ การศึกษาค้นคว้าจากวิทยานิพนธ์

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถามที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของเกษตรกรที่เป็นสมาชิกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เพื่อให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ จึงได้ทำการแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล สภาพทางเศรษฐกิจ สังคมของเกษตรกรที่เป็นสมาชิกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ตอนที่ 2 ข้อมูลในเรื่องของความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ในด้านต่างๆ เช่น ด้านเจ้าหน้าที่ และในส่วนของโครงการว่ามีความเหมาะสมหรือไม่

ตอนที่ 3 ข้อมูลที่เกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การปรับปรุงโครงการฯ โดยจะเป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด

### การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ โดยใช้สถิติดังต่อไปนี้

1. การคำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อคำนวณหาค่าร้อยละ ของข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของเกษตรกรและความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

$$\text{ร้อยละ} = \frac{X \times 100}{N}$$

โดยกำหนดค่า X = ผู้ตอบแต่ละตัวเลือก

N = ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. การคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตรดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

โดยกำหนดค่า  $\bar{X}$  = คะแนนเฉลี่ย

$x$  = คะแนนที่กำหนดการประมาณค่าเป็น 1 ถึง 5

$f$  = จำนวนเกษตรกรที่ตอบคำถามแต่ละค่าคะแนนที่กำหนด

$N$  = จำนวนเกษตรกรทั้งหมด

โดยประเมินค่าระดับความพึงพอใจด้วยการให้คะแนนแต่ละตัวเลือก ดังนี้

ระดับที่ 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรที่มากที่สุด

ระดับที่ 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรที่มาก

ระดับที่ 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรในระดับปานกลาง

ระดับที่ 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรในระดับที่น้อย

ระดับที่ 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์ที่ใช้เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของเกษตรกรนั้น หาได้จากการคำนวณความกว้างของอันตรภาคชั้นจากคะแนนความพึงพอใจ เพื่อกำหนดเกณฑ์วัดระดับความพึงพอใจ (ศิริวรรณ, 2541) โดยใช้สูตรดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5-1}{5} = 0.8 \end{aligned}$$

นำคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยจากกลุ่มตัวอย่างมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์วัดระดับความพึงพอใจดังนี้

ช่วงคะแนน	หมายถึง
4.21 – 5.00	มีความพึงพอใจมากที่สุด
3.41 – 4.20	มีความพึงพอใจมาก
2.61 – 3.40	มีความพึงพอใจปานกลาง
1.81 – 2.60	มีความพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.80	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. การวิเคราะห์เชิงปริมาณ (quantitative method) ใช้เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ ทดสอบกับความแตกต่างปัจจัยทางประชากรศาสตร์ ตัวสถิติเชิงอนุมานที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าไคสแควร์ (chi-square test) โดยนำมาเปรียบเทียบกับค่าผิดพลาดของการทดสอบ หรือระดับนัยสำคัญ ซึ่งเป็นค่าที่แบ่งเขตที่จะปฏิเสธหรือยอมรับสมมติฐาน โดยในการศึกษาค้างนี้ กำหนดให้ระดับนัยสำคัญเท่ากับ 0.05 หรือค่าความเชื่อมั่นเท่ากับร้อยละ 95

ค่าทดสอบไคสแควร์ (chi-square test) ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลสองตัวแปร ซึ่งการทดสอบความสัมพันธ์เหล่านี้เป็นการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสองตัวแปร หรือการทดสอบความเป็นอิสระของสองตัวแปรจะทำการทดสอบตัวแปรทางด้านแถว (row) และหลัก (column) ของตารางแจกแจงความร่วม (crosstab table) โดยมีเงื่อนไขว่าตัวแปรทั้งสองตัวจะต้องเป็นตัวแปรเชิงคุณภาพที่มีการวัดระดับนามบัญญัติคือ เป็นการแบ่งแยกประชากรออกเป็นกลุ่มหรือระดับเรียงลำดับคือ การแยกประชากรออกเป็นกลุ่มแล้วหาระดับความแตกต่างกันระหว่างกลุ่มโดยใช้หลักการของความมากกว่า น้อยกว่าในระดับต่างๆกัน ซึ่งมีสมมติฐานที่ใช้ในการทดสอบดังนี้

$H_0$  : ตัวแปรทั้งสองเป็นอิสระต่อกันหรือตัวแปรทั้งสองไม่มีความสัมพันธ์กัน

$H_1$  : ตัวแปรทั้งสองไม่เป็นอิสระต่อกันหรือตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กัน

ในรูปทั่วไปตารางแจกแจงความถี่ของ 2 ตัวแปรจะมีลักษณะดังนี้คือ ตัวแปรทางด้านแถวจะมี  $r$  ระดับ ตัวแปรด้านหลักจะมี  $c$  ระดับ ดังนั้นจำนวนเซลล์จะมีเท่ากับ ตัวแปรด้านแถวคูณตัวแปรด้านหลัก ( $\text{cell} = r \times c$ ) และมีชั้นแห่งความเป็นอิสระของข้อมูลที่มีคุณสมบัติเป็น 2 มิติคือ Degree of Freedom :  $df$  เท่ากับ  $(r-1)(c-1)$

ค่าไคสแควร์ เป็นค่าที่ใช้ในการทดสอบคุณสมบัติหลายประการของข้อมูลในการศึกษาค้างเดียวกัน โดยมีการแจกแจงเป็นอิสระและมีคุณสมบัติที่ใช้ในการทดสอบความสัมพันธ์ 2 ตัวแปรซึ่งค่าไคสแควร์นี้สามารถใช้ทดสอบความมีนัยสำคัญของตัวอย่างประชากร เพื่ออ้างอิงไปยังประชากรโดยข้อมูลที่ใช้ในการทดสอบไคสแควร์ต้องมีลักษณะแยกจากกัน ซึ่งสูตรทางสถิติทั่วไปของไคสแควร์ คือ

$$X^2_c = \sum_{i=1}^r \sum_{c=1}^c \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

กำหนดให้  $r$  = จำนวนค่าตัวแปรที่กำหนดเป็นตัวแปรแถว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- $c$  = จำนวนค่าตัวแปรที่กำหนดเป็นตัวแปรหลัก
- $O_{ij}$  = จำนวนข้อมูล (ความถี่) ที่เก็บรวบรวมมาได้และตรงกับค่าที่  $i$  และ  $j$  ของตัวแปรแถวและตัวแปรหลักตามลำดับ
- $E_{ij}$  = จำนวนข้อมูล (ความถี่) ที่คาดว่าจะจะเป็นและตรงกับค่าที่  $i$  และ  $j$  ของตัวแปรแถวและตัวแปรหลักตามลำดับ

โดยที่

$$E_{ij} = \frac{(n_i)(n_j)}{n}$$

$n_i = O_{i1} + O_{i2} + \dots + O_{ic}$  จำนวนข้อมูล (ความถี่) ที่เก็บรวบรวมได้ตรงกับค่าที่  $i$  ของตัวแปรแถวทั้งหมด

$n_j = O_{j1} + O_{j2} + \dots + O_{jc}$  จำนวนข้อมูล (ความถี่) ที่เก็บรวบรวมได้ตรงกับค่าที่  $j$  ของตัวแปรหลักทั้งหมด

$n$  = จำนวนข้อมูลทั้งหมด

โดยในการศึกษาครั้งนี้ได้ใช้โปรแกรมทางสถิติ (SPSS 10.0 for Windows) มาช่วยในการศึกษาผลคำนวณ โดยอ่านไคสแควร์ที่ได้จากโปรแกรมทางสถิติแล้วนำมาเปรียบเทียบกับค่าความผิดพลาดของการทดสอบ หรือระดับนัยสำคัญ ซึ่งทางสถิติถือว่าการสร้างเขตปฏิเสธสมมติฐานหลัก ( $H_0$ ) เป็นการหาค่าวิกฤติ (critical value) ซึ่งเป็นค่าที่แบ่งเขตที่ปฏิเสธหรือยอมรับสมมติฐาน โดยในการศึกษาครั้งนี้กำหนดให้ระดับนัยสำคัญเท่ากับ 0.05 หรือระดับความเชื่อมั่นเท่ากับร้อยละ 95

ดังนั้นการอ่านค่าจะพิจารณาจากค่าที่น้อยที่สุดของระดับนัยสำคัญ 0.05 ที่จะทำให้อปปฏิเสธสมมติฐานรอง ( $H_1$ ) หรือนัยสำคัญของการทดสอบแบบสองทาง (2-tail significance) โดยจะพิจารณาจากค่านัยสำคัญของการทดสอบแบบสองทาง (2-tail significance) ซึ่งได้ผลลัพธ์ของโปรแกรมทางสถิติ (SPSS) ดังนี้

1. ปฏิเสธสมมติฐานหลัก ( $H_0$ ) ถ้าค่านัยสำคัญของการทดสอบแบบสองทาง (2-tail significance) น้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05
2. ยอมรับสมมติฐานหลัก ( $H_1$ ) ถ้าค่านัยสำคัญของการทดสอบแบบสองทาง (2-tail significance) มากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05

โดยการศึกษาในครั้งนี้ใช้ค่าไคสแควร์เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ว่ามีลักษณะทางประชากรศาสตร์ใดบ้างบ้างที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับเอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จำหน่ายข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ซึ่งมีสมมติฐานที่ใช้ในการทดสอบดังนี้

$H_0$  : ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพหลัก และรายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปี ไม่มีความสัมพันธ์ ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำหน่ายข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรีในด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน

$H_1$  : ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพหลัก และรายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปี มีความสัมพันธ์ ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำหน่ายข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรีในด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างแล้วนำมาวิเคราะห์โดยวิธีทางสถิติ และแปลความหมายค่าที่ได้ในเชิงพรรณนาเพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ซึ่งการศึกษาค้นคว้านี้ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 ตัวอย่าง และนำมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป (Statistic Package for Social Sciences หรือ SPSS) ประมวลผลข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่แล้วคำนวณค่าร้อยละ สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

##### ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง

ลักษณะทางประชากร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพหลัก และรายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปี ผลการศึกษาพบว่า ประชากรส่วนใหญ่ ร้อยละ 52 เป็นเพศชาย รองลงมา ร้อยละ 48 เป็นเพศหญิง ทางด้านอายุ ประชากรส่วนใหญ่ ร้อยละ 40 อายุระหว่าง 50-59 ปี รองลงมา ร้อยละ 22 อายุ 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 14 อายุต่ำกว่า 20 ปี และ ร้อยละ 8 อายุ 20-29 ปี 30-39 ปี 40-49 ปี มีจำนวนเท่ากัน ทางด้านระดับการศึกษา ประชากรส่วนใหญ่ร้อยละ 55 มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี รองลงมา ร้อยละ 26 มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 17 ไม่ได้เรียนหนังสือ และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 2 ทางด้านอาชีพหลัก ประชากรส่วนใหญ่ ร้อยละ 36 มีอาชีพทำนา รองลงมา ร้อยละ 20 มีอาชีพรับจ้าง ร้อยละ 18 มีอาชีพทำสวน ร้อยละ 10 มีอาชีพทำไร่และเลี้ยงสัตว์ และร้อยละ 9 มีอาชีพอิสระ ทางด้านรายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปี ประชากรส่วนใหญ่ร้อยละ 46 มีรายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปี 0-200,000 บาท รองลงมา ร้อยละ 24 มีรายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปี 200,001-400,000 บาท ร้อยละ 20 มีรายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

400,001-600,000 บาท และร้อยละ 10 มีรายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปีมากกว่า 600,000 บาท (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์

ลักษณะทางประชากรศาสตร์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	208	52
หญิง	192	48
รวม	400	100
อายุ (ปี)		
ต่ำกว่า 20	56	14
20 – 29	32	8
30 – 39	32	8
40 – 49	32	8
50 – 59	160	40
60 ขึ้นไป	88	22
รวม	400	100
ระดับการศึกษา		
ไม่ได้เรียนหนังสือ	68	17
ต่ำกว่าปริญญาตรี	220	55
ระดับปริญญาตรี	104	26
สูงกว่าปริญญาตรี	8	2
รวม	400	100
อาชีพหลัก (อาชีพที่ทำรายได้มากที่สุด)		
ทำนา	144	36
รับจ้าง	80	20
ทำสวน	72	18
ทำไร่	40	10

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลักษณะทางประชากรศาสตร์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เลี้ยงสัตว์	40	10
อาชีพอิสระ	24	6
รวม	400	100
รายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปี(บาท)		
0 – 200,000	184	46
200,001 – 400,000	96	24
400,001 – 600,000	80	20
มากกว่า 600,000	40	10
รวม	400	100

การศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของเกษตรกร  
ลูกค้า ธ.ก.ส. อำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี

ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามมีทั้งหมด 400 คน แสดงระดับความพึงพอใจในด้านความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.46 ด้านจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานมีเพียงพอมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58 ด้านความกระตือรือร้นในการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.85 ด้านความตรงต่อเวลาของเจ้าหน้าที่ที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อสมาชิกมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.85 (ตารางที่ 2)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึง พอใจ
ด้านความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่	0.46	4.16	มาก
ด้านจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานมีเพียงพอ	0.58	3.90	มาก
ด้านความกระตือรือร้นในการทำงานของ เจ้าหน้าที่	0.85	3.92	มาก
ด้านความตรงต่อเวลาของเจ้าหน้าที่	0.69	3.82	มาก
ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อสมาชิก	0.85	3.92	มาก
รวม		3.94	

### ด้านการให้บริการ

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามมีทั้งหมด 400 คน แสดงระดับความพึงพอใจในด้านการนำเสนอบริการที่เกี่ยวกับโครงการให้คนในชุมชนทราบมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90. อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.67 ด้านความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.67 ด้านความเสมอภาคในการให้บริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60 (ตารางที่ 3)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกด้านการให้บริการ

ความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึง พอใจ
ด้านการนำเสนอข่าวสารที่เกี่ยวกับโครงการให้			
คนในชุมชนทราบ	0.67	3.90	มาก
ด้านความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	0.67	3.56	มาก
ด้านความเสมอภาคในการให้บริการ	0.60	3.92	มาก
รวม		3.79	

ด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำ

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามมีทั้งหมด 400 คน แสดงระดับความพึงพอใจในด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำมีเพียงพอมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 ด้านความเหมาะสมของจุดตั้งรับจำนำมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68 ด้านความสะดวกสบายในการเดินทางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 (ตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำ

ความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึง พอใจ
ด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำมีเพียงพอ	0.69	3.92	มาก
ด้านความเหมาะสมของจุดตั้งรับจำนำ	0.68	3.88	มาก
ด้านความสะดวก สบายในการเดินทาง	0.65	3.66	มาก
รวม		3.82	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ด้านเศรษฐกิจ

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามมีทั้งหมด 400 คน แสดงระดับความพึงพอใจในด้านวงเงินการรับจํานำ จำนวน 500,000 บาทมีความเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.70 ด้านราคารับจํานำมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60 ด้านเกษตรกรมีรายได้เพิ่มมากขึ้นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.76 ด้านหนี้สินลดลงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 ด้านเศรษฐกิจโดยรวมในชุมชนดีขึ้นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.62 (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจํานำข้าวเปลือกด้านเศรษฐกิจ

ความพึงพอใจ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ด้านวงเงินการรับจํานำ จำนวน 500,000 บาทมี			
ความเหมาะสม	0.70	3.78	มาก
ด้านราคารับจํานำ	0.60	3.80	มาก
ด้านเกษตรกรมีรายได้เพิ่มมากขึ้น	0.76	3.90	มาก
ด้านหนี้สินลดลง	0.61	3.78	มาก
ด้านเศรษฐกิจโดยรวมในชุมชนดีขึ้น	0.62	3.82	มาก
รวม		3.82	

## ผลการทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบสมมติฐาน ลักษณะทางประชากรศาสตร์ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจํานำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน ซึ่งลักษณะทาง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประชากรศาสตร์ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพหลัก รายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปี โดยใช้ค่าไคสแควร์ในการทดสอบสมมติฐาน ค่านี้สำคัญของการทดสอบแบบสองหาง (2-tail significance) ในการศึกษาครั้งนี้กำหนดให้ระดับนัยสำคัญเท่ากับ 0.05 หรือระดับความเชื่อมั่นเท่ากับร้อยละ 95 ถ้าค่านี้สำคัญจากการประมวลผล(ค่า Sig.)น้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดคือ 0.05 จะปฏิเสธสมมติฐานหลัก ( $H_0$ ) ผลการทดสอบสมมติฐานของการศึกษาได้แสดงความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์กับความพึงพอใจของเกษตรกรปลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน มีสมมติฐาน ดังนี้

$H_0$ : ลักษณะทางประชากรศาสตร์ไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรปลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรีด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน

$H_1$ : ลักษณะทางประชากรศาสตร์มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรปลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรีด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน

ผลการประมวลวิเคราะห์แสดงออกมาเป็นตารางแจกแจงความถี่ไขว้ (Cross tab) แสดงไว้ในภาคผนวก ข

เพศไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของเกษตรกรปลูกค้าธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรีด้านต่างๆทั้ง 4 ด้าน

1. เพศไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ จากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า เพศไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เนื่องจากค่านี้สำคัญของการทดสอบแบบสองหางของทั้งสองตัวแปรตกอยู่ในช่วงของการยอมรับ คือ ค่า Sig.ที่คำนวณได้มีค่า เท่ากับ 0.65 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 (ตารางที่ 6) ทั้งนี้ ทำให้ปฏิเสธสมมติฐานรอง และยอมรับสมมติฐานหลัก

2. เพศไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ จากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า เพศไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เนื่องจากค่านี้สำคัญของการทดสอบแบบสองหางของทั้งสองตัวแปรตกอยู่ในช่วงของ

การยอมรับ คือ ค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า เท่ากับ 0.40 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 (ตารางที่ 6) ทั้งนี้ ทำให้ปฏิเสธสมมติฐานรอง และยอมรับสมมติฐานหลัก

3. เพศไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำหน่าย จากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า เพศไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำหน่ายเนื่องจากค่านัยสำคัญของการทดสอบแบบสองทางของทั้งสองตัวแปรตกอยู่ในช่วงของการยอมรับ คือ ค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า เท่ากับ 0.29 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 (ตารางที่ 6) ทั้งนี้ทำให้ปฏิเสธสมมติฐานรอง และยอมรับสมมติฐานหลัก

4. เพศไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจ จากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า เพศไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจ เนื่องจากค่านัยสำคัญของการทดสอบแบบสองทางของทั้งสองตัวแปรตกอยู่ในช่วงของการยอมรับ คือ ค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า เท่ากับ 0.19 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 (ตารางที่ 6) ทั้งนี้ทำให้ปฏิเสธสมมติฐานรอง และยอมรับสมมติฐานหลัก

ตารางที่ 6 ผลการทดสอบสมมติฐานระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์จำแนกตามเพศ ความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำหน่ายข้าวเปลือก ด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน

ความพึงพอใจ	เพศ		
	ค่าไคสแควร์	ค่า Sig.	ผลการทดสอบ
1. เพศไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้าน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	0.85	0.65	ยอมรับ
2. เพศไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้าน การให้บริการ	1.35	0.40	ยอมรับ
3. เพศไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้าน สถานที่ตั้งจุดรับจำหน่าย	2.47	0.29	ยอมรับ
4. เพศไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้าน เศรษฐกิจ	3.30	0.19	ยอมรับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อายุไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับ  
 จำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาอำเภอหนอง  
 หุ้มไช้ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน

1. อายุไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ จากผลการ  
 ทดสอบสมมติฐานพบว่า อายุไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการปฏิบัติงานของ  
 เจ้าหน้าที่ เนื่องจากค่านัยสำคัญของการทดสอบแบบสองทางของทั้งสองตัวแปรตกอยู่ในช่วงของ  
 การยอมรับ คือ ค่า Sig.ที่คำนวณได้มีค่า เท่ากับ 0.77 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 (ตารางที่  
 7) ทั้งนี้ ทำให้ปฏิเสธสมมติฐานรอง และยอมรับสมมติฐานหลัก

2. อายุไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ จากผลการ  
 ทดสอบสมมติฐานพบว่า อายุไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการปฏิบัติงานของ  
 เจ้าหน้าที่ เนื่องจากค่านัยสำคัญของการทดสอบแบบสองทางของทั้งสองตัวแปรตกอยู่ในช่วงของ  
 การยอมรับ คือ ค่า Sig.ที่คำนวณได้มีค่า เท่ากับ 0.40 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 (ตารางที่  
 7) ทั้งนี้ ทำให้ปฏิเสธสมมติฐานรอง และยอมรับสมมติฐานหลัก

3. อายุไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำ จากผลการทดสอบ  
 สมมติฐานพบว่า อายุไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำเนื่องจากค่า  
 นัยสำคัญของการทดสอบแบบสองทางของทั้งสองตัวแปรตกอยู่ในช่วงของการยอมรับ คือ ค่า Sig.  
 ที่คำนวณได้มีค่า เท่ากับ 0.29 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 (ตารางที่ 7) ทำให้ปฏิเสธสมมติ  
 ฐานรอง และยอมรับสมมติฐานหลัก

4. อายุไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจ จากผลการทดสอบสมมติฐาน  
 พบว่า อายุไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจ เนื่องจากค่านัยสำคัญของการ  
 ทดสอบแบบสองทางของทั้งสองตัวแปรตกอยู่ในช่วงของการยอมรับ คือ ค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า  
 เท่ากับ 0.19 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 (ตารางที่ 7) ทั้งนี้ทำให้ปฏิเสธสมมติฐานรอง และ  
 ยอมรับสมมติฐานหลัก

ตารางที่ 7 ผลการทดสอบสมมติฐานระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์จำแนกตามอายุความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน

ความพึงพอใจ	อายุ		
	ค่าไคสแควร์	ค่า Sig.	ผลการทดสอบ
1. อายุไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้าน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	4.84	0.77	ยอมรับ
2. อายุไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้าน การให้บริการ	1.35	0.40	ยอมรับ
3. อายุไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้าน สถานที่จัดตั้งรับจำนำ	2.47	0.29	ยอมรับ
4. อายุไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้าน เศรษฐกิจ	3.30	0.19	ยอมรับ

ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน

1. ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ จากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เนื่องจากค่านัยสำคัญของการทดสอบแบบสองทางของทั้งสองตัวแปรตกอยู่ในช่วงของการยอมรับ คือ ค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า เท่ากับ 0.33 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 (ตารางที่ 8) ทั้งนี้ทำให้ปฏิเสธสมมติฐานรอง และยอมรับสมมติฐานหลัก

2. ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ จากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เนื่องจากค่านัยสำคัญของการทดสอบแบบสองทางของทั้งสองตัวแปรตกอยู่ในช่วงของการยอมรับ คือ ค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า เท่ากับ 0.33 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.77 (ตารางที่ 8) ทั้งนี้ทำให้ปฏิเสธสมมติฐานรอง และยอมรับสมมติฐานหลัก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำหน่าย จากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำหน่ายเนื่องจากค่านัยสำคัญของการทดสอบแบบสองทางของทั้งสองตัวแปรตกอยู่ในช่วงของการยอมรับ คือ ค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า เท่ากับ 0.06 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 (ตารางที่ 8) ทั้งนี้ทำให้ปฏิเสธสมมติฐานรอง และยอมรับสมมติฐานหลัก

4. ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจ จากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจ เนื่องจากค่านัยสำคัญของการทดสอบแบบสองทางของทั้งสองตัวแปรตกอยู่ในช่วงของการยอมรับ คือ ค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า เท่ากับ 0.21 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 (ตารางที่ 8) ทั้งนี้ทำให้ปฏิเสธสมมติฐานรอง และยอมรับสมมติฐานหลัก

ตารางที่ 8 ผลการทดสอบสมมติฐานระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์จำแนกตามระดับการศึกษากับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำหน่ายข้าวเปลือก ด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน

ความพึงพอใจ	ระดับการศึกษา		
	ค่าไคสแควร์	ค่า Sig.	ผลการทดสอบ
1. ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	4.59	0.33	ยอมรับ
2. ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการให้บริการ	1.80.	0.77	ยอมรับ
3. ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำหน่าย	8.90	0.06	ยอมรับ
4. ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจ	3.81	0.21	ยอมรับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อาชีพหลักไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้าร.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน

1. อาชีพหลักไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ จากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า อาชีพหลักไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เนื่องจากค่านัยสำคัญของการทดสอบแบบสองทางของทั้งสองตัวแปรตกอยู่ในช่วงของการยอมรับ คือ ค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า เท่ากับ 0.21 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 (ตารางที่ 9) ทั้งนี้ทำให้ปฏิเสธสมมติฐานรอง และยอมรับสมมติฐานหลัก

2. อาชีพหลักไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการให้บริการ จากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า อาชีพหลักไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการให้บริการ เนื่องจากค่านัยสำคัญของการทดสอบแบบสองทางของทั้งสองตัวแปรตกอยู่ในช่วงของการยอมรับ คือ ค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า เท่ากับ 0.46 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 (ตารางที่ 9) ทั้งนี้ทำให้ปฏิเสธสมมติฐานรอง และยอมรับสมมติฐานหลัก

3. อาชีพหลักไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำ จากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า อาชีพหลักไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำเนื่องจากค่านัยสำคัญของการทดสอบแบบสองทางของทั้งสองตัวแปรตกอยู่ในช่วงของการยอมรับ คือ ค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า เท่ากับ 0.27 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 (ตารางที่ 9) ทั้งนี้ทำให้ปฏิเสธสมมติฐานรอง และยอมรับสมมติฐานหลัก

4. อาชีพหลักไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจ จากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจ เนื่องจากค่านัยสำคัญของการทดสอบแบบสองทางของทั้งสองตัวแปรตกอยู่ในช่วงของการยอมรับ คือ ค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า เท่ากับ 0.80 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 (ตารางที่ 9) ทั้งนี้ทำให้ปฏิเสธสมมติฐานรอง และยอมรับสมมติฐานหลัก

ตารางที่ 9 ผลการทดสอบสมมติฐานระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์จำแนกตามอาชีพหลัก กับความพึงพอใจของเกษตรกรรถูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน

ความพึงพอใจ	อาชีพหลัก		
	ค่าไคสแควร์	ค่า Sig.	ผลการทดสอบ
1. อาชีพหลักไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	5.79	0.21	ยอมรับ
2. อาชีพหลักไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการให้บริการ	3.56	0.46	ยอมรับ
3. อาชีพหลักไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านสถานที่จัดตั้งรับจำนำ	5.11	0.27	ยอมรับ
4. อาชีพหลักไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจ	1.64	0.80	ยอมรับ

รายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปีไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของเกษตรกรรถูกค้าธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน

1. รายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปีไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ จากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า รายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปีไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เนื่องจากค่านัยสำคัญของการทดสอบแบบสองทางของทั้งสองตัวแปรตกอยู่ในช่วงของการยอมรับ คือ ค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 0.77 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 (ตารางที่ 10) ทั้งนี้ทำให้ปฏิเสธสมมติฐานรอง และยอมรับสมมติฐานหลัก

2. รายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปีไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการให้บริการ จากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า รายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปีไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านการให้บริการ เนื่องจากค่านัยสำคัญของการทดสอบแบบสองทางของทั้งสองตัวแปรตกอยู่ในช่วงของการยอมรับ คือ ค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 0.30 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 (ตารางที่ 10) ทั้งนี้ทำให้ปฏิเสธสมมติฐานรอง และยอมรับสมมติฐานหลัก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. รายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปีไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำหน่าย จากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า รายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปีไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำหน่ายเนื่องจากค่านัยสำคัญของการทดสอบแบบสองทางของทั้งสองตัวแปรตกอยู่ในช่วงของการยอมรับ คือ ค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า เท่ากับ 0.68 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 (ตารางที่ 10) ทั้งนี้ทำให้ปฏิเสธสมมติฐานรอง และยอมรับสมมติฐานหลัก

4. รายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปีไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจ จากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า รายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปีไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจ เนื่องจากค่านัยสำคัญของการทดสอบแบบสองทางของทั้งสองตัวแปรตกอยู่ในช่วงของการยอมรับ คือ ค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า เท่ากับ 0.16 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 (ตารางที่ 10) ทั้งนี้ทำให้ปฏิเสธสมมติฐานรอง และยอมรับสมมติฐานหลัก

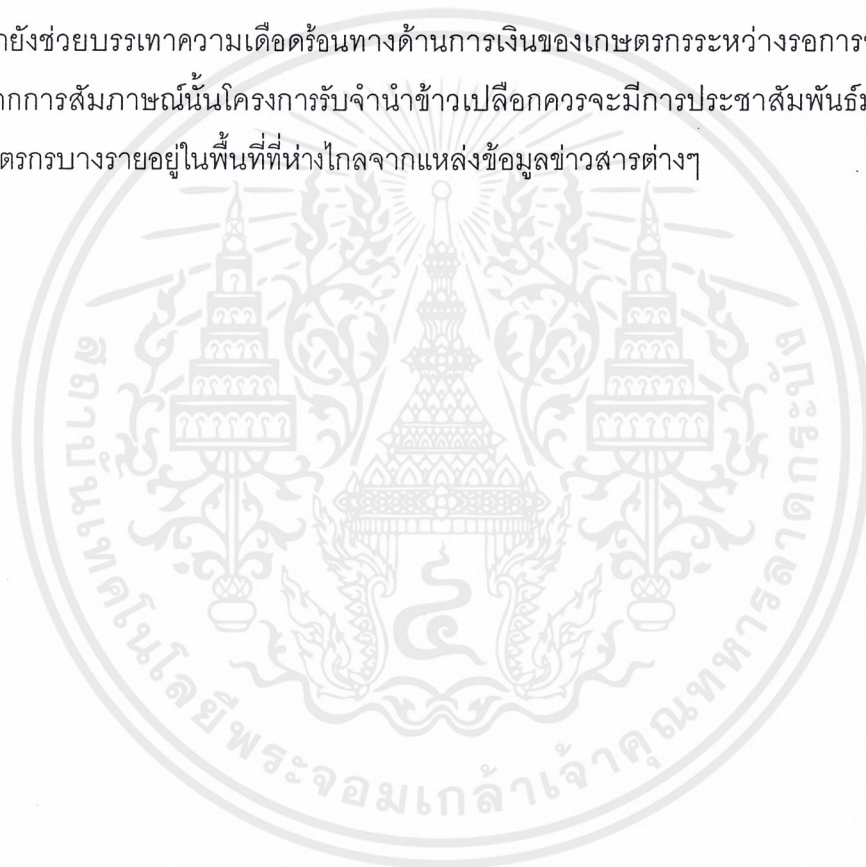
ตารางที่ 10 ผลการทดสอบสมมติฐานระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์จำแนกตามอาชีพหลักกับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำหน่ายข้าวเปลือก ด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน

ความพึงพอใจ	รายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปี		
	ค่าไคสแควร์	ค่า Sig.	ผลการทดสอบ
1. รายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปีไม่มีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	3.28	0.77	ยอมรับ
2. รายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปีไม่มีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจด้านการให้บริการ	7.17	0.30	ยอมรับ
3. รายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปีไม่มีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำหน่าย	3.93	0.68	ยอมรับ
4. รายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปีไม่มีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจ	9.22	0.16	ยอมรับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ อำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ได้ผลดังนี้คือ**

จากการศึกษาโดยการสัมภาษณ์จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน เห็นว่าโครงการรับจำนำข้าวเปลือกนี้ มีประโยชน์ต่อเกษตรกรเป็นอย่างยิ่ง เพราะเกษตรกรสามารถเก็บข้าวเปลือกไว้รอราคาขายในราคาที่เหมาะสมที่มีความพึงพอใจที่จะขายหลังฤดูการเก็บเกี่ยว ถ้าเกษตรกรไม่พอใจในราคาตลาดก็จะได้ราคาจำนำโดยไม่ต้องเสียดอกเบี้ยด้วย และเงินที่ได้จากการจำนำข้าวเปลือกยังช่วยบรรเทาความเดือดร้อนทางการเงินของเกษตรกรระหว่างรอการขายได้อีกด้วย แต่จากการสัมภาษณ์นั้นโครงการรับจำนำข้าวเปลือกควรจะมีการประชาสัมพันธ์มากกว่านี้ เพราะเกษตรกรบางรายอยู่ในพื้นที่ห่างไกลจากแหล่งข้อมูลข่าวสารต่างๆ



## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### สรุปผล

ประเทศไทยเป็นประเทศที่ใช้ทรัพยากรธรรมชาติและแรงงานภาคการเกษตรส่วนใหญ่ในการทำนา และข้าวเป็นอาหารหลักที่สำคัญที่สุดของประชากรไทย อีกทั้งยังเป็นพืชเศรษฐกิจที่ทำรายได้จากการส่งออกมากที่สุด มาตรการการรับจำนำข้าวเปลือกได้นำมาใช้เพื่อแก้ปัญหาราคาข้าวตกต่ำและยกระดับราคาให้สูงขึ้น และยังช่วยเสริมสร้างการต่อรอดทางด้านราคาเกษตร ซึ่งโครงการรับจำนำข้าวเปลือก เป็นโครงการที่นำมาใช้เพื่อชะลอมิให้ผลผลิตออกสู่ท้องตลาดเป็นจำนวนมากในช่วงต้นฤดูการเก็บเกี่ยว เนื่องจากเกษตรกรบางรายไม่มียุ้งฉางเป็นของตนเอง และมีความเดือดร้อนทางการเงินจึงต้องรีบขาย ส่งผลให้ราคาข้าวเปลือกตกต่ำ การรับจำนำจะช่วยเสริมสร้างอำนาจต่อรอดด้านราคา เพราะเกษตรกรสามารถเก็บข้าวเปลือกไว้รอราคาขายในราคาที่ตนพึงพอใจหลังฤดูเก็บเกี่ยว ซึ่งถ้าเกษตรกรไม่พอใจในราคาตลาดก็จะได้รับราคาจำนำ โดยไม่ต้องเสียดอกเบี้ย และการรับจำนำข้าวเปลือกยังช่วยบรรเทาความเดือดร้อนทางการเงินของเกษตรกรระหว่างรอการขาย ดังนั้นการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เพื่อจะได้ทราบถึงความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อโครงการนี้ รวมทั้งปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเกษตรกร ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามโครงการดังกล่าวให้เกิดผลดีแก่เกษตรกรตามความมุ่งหมายของรัฐบาล

โดยการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือเพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรและเพื่อศึกษาถึงปัญหา อุปสรรค รวมทั้งข้อเสนอแนะ ของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการศึกษาในครั้งนี้คือทำให้สามารถทราบถึงแนวทางในการปรับปรุงโครงการรับจำนำข้าวเปลือกในด้านต่างๆ ให้ตรงกับความต้องการของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. และทราบถึงข้อเสนอแนะของเกษตรกรที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ทั้งยังสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการกำหนดมาตรการหรือการวางแผนเกี่ยวกับโครงการรับจำนำข้าวเปลือกต่อไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วิธีในการศึกษาครั้งนี้ จะเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์จากกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถาม แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผลดังนี้ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการคำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อคำนวณหาค่าร้อยละ ของข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของเกษตรกร ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของเกษตรกร ลูกค้า ธ.ก.ส. อำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรีวิเคราะห์โดยการคำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) เพื่อวัดระดับความพึงพอใจโดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์วัดระดับความพึงพอใจ และการทดสอบสมมติฐาน โดยการนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาประมวลผล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS ซึ่งสมมติฐานในการศึกษาในครั้งนี้คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพหลัก รายได้ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ด้านการให้บริการ ด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำ และด้านเศรษฐกิจ

ผลการศึกษาลักษณะทั่วไปด้านประชากรศาสตร์พบว่า ประชากรส่วนใหญ่ ร้อยละ 52 เป็นเพศชาย รองลงมา ร้อยละ 48 เป็นเพศหญิง ทางด้านอายุ ประชากรส่วนใหญ่ ร้อยละ 40 อายุระหว่าง 50-59 ปี รองลงมา ร้อยละ 22 อายุ 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 14 อายุต่ำกว่า 20 ปี และ ร้อยละ 8 อายุ 20-29 ปี 30-39 ปี 40-49 ปี มีจำนวนเท่ากัน ทางด้านระดับการศึกษา ประชากรส่วนใหญ่ ร้อยละ 55 มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี รองลงมา ร้อยละ 26 มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 17 ไม่ได้เรียนหนังสือ และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 2 ทางด้านอาชีพหลัก ประชากรส่วนใหญ่ ร้อยละ 36 มีอาชีพทำนา รองลงมา ร้อยละ 20 มีอาชีพรับจ้าง ร้อยละ 18 มีอาชีพทำสวน ร้อยละ 10 มีอาชีพทำไร่และเลี้ยงสัตว์ และ ร้อยละ 9 มีอาชีพอิสระ ทางด้านรายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปี ประชากรส่วนใหญ่ ร้อยละ 46 มีรายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปี 0-200,000 บาท รองลงมา ร้อยละ 24 มีรายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปี 200,001-400,000 บาท ร้อยละ 20 มีรายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปี 400,001-600,000 บาท และ ร้อยละ 10 มีรายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปีมากกว่า 600,000 บาท

ความพึงพอใจต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. อำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมเท่ากับ 3.94 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ด้านการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมเท่ากับ 3.79 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำ มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมเท่ากับ 3.82 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ด้านเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมเท่ากับ 3.82 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพหลัก รายได้ครัวเรือน ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ด้านการให้บริการ ด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำหน่าย และด้านเศรษฐกิจ

### ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาครั้งนี้พบว่าระดับความพึงพอใจของเกษตรกรในแต่ละด้าน มีดังนี้คือ

- 1.ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งประกอบด้วย ด้านความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ ด้านจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานมีเพียงพอ ด้านความกระตือรือร้นในการทำงานของเจ้าหน้าที่ ด้านความตรงต่อเวลาของเจ้าหน้าที่ และด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อสมาชิก ซึ่งในทุกๆ ด้านมีระดับความพึงพอใจมาก ดังนั้นควรมีการปรับปรุงให้ทุกๆ ด้านมีค่าความพึงพอใจให้ถึงระดับที่มากที่สุด
- 2.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งประกอบด้วย ด้านการนำเสนอข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับโครงการให้คนในชุมชนทราบ ด้านความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ และด้านความเสมอภาคในการให้บริการ ซึ่งในทุกๆ ด้านมีระดับความพึงพอใจมาก ดังนั้นควรมีการปรับปรุงให้ทุกๆ ด้านมีค่าความพึงพอใจให้ถึงระดับที่มากที่สุด
- 3.ด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำหน่าย ซึ่งประกอบด้วย ด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำหน่ายมีเพียงพอ ด้านความเหมาะสมของจุดตั้งรับจำหน่าย และด้านความสะดวกสบายในการเดินทาง ซึ่งในทุกๆ ด้านมีระดับความพึงพอใจมาก ดังนั้นควรมีการปรับปรุงให้ทุกๆ ด้านมีค่าความพึงพอใจให้ถึงระดับที่มากที่สุด
- 4.ด้านเศรษฐกิจ ซึ่งประกอบด้วย ด้านวงเงินการรับจำหน่ายจำนวน 500,000 บาท มีความเหมาะสม ด้านราคารับจำหน่าย ด้านเกษตรกรมีรายได้เพิ่มมากขึ้น ด้านหนี้สินลดลง และด้านเศรษฐกิจโดยรวมในชุมชนดีขึ้น ซึ่งในทุกๆ ด้านมีระดับความพึงพอใจมาก ดังนั้นควรมีการปรับปรุงให้ทุกๆ ด้านมีค่าความพึงพอใจให้ถึงระดับที่มากที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมเกษตร. 2544. **หลักและวิธีการวิจัยทางส่งเสริมการเกษตร**. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด.

กาญจนา ตั้งวงศ์ชูเกต. 2543. **ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อเสื้อผ้าสำเร็จรูปและการให้บริการของพนักงานบริษัท สแตนซ์ มาร์เก็ตติ้ง จำกัด**. ภาคนิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการบริหาร. บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ฉัตรชัย ปะมะโต. 2548. **แนวทางการปรับปรุงกระบวนการรับจำหน่ายข้าวเปลือกผ่านสหกรณ์การเกษตร ในเขตภาคกลางของประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ชูศรี บัวรักษ์. 2539. **การวิเคราะห์ทางเศรษฐกิจของโครงการรับจำหน่ายข้าวเปลือกประจำปี การผลิต 2536/37**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์เกษตร) สาขาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ชัยศักดิ์ ไพรัชกุลภักดี. 2531. **การวิเคราะห์อุปสงค์เงินกู้จำหน่ายข้าวเปลือกในโครงการรับจำหน่าย ข้าวเปลือกของ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์เกษตร) สาขาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ฐาปนีย์ วงศ์อินตา. 2543. **การศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อปริมาณการรับจำหน่ายข้าวเปลือกของเกษตรกรในโครงการรับจำหน่ายข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร**. ปัญหาพิเศษวิทยาศาสตรบัณฑิต (บริหารธุรกิจเกษตร) สาขาบริหารธุรกิจเกษตร. บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. 2547. **ประวัติการก่อตั้ง**. [Online]. Available: <http://www.baac.or.th/about.php?id=1> .15 ธันวาคม 2551.

ธีรฤติ บุญยโสภณ. 2528. **จิตวิทยาอุตสาหกรรมประยุกต์**. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิชย์.

ปิยาณี เจริญศิริ. 2546. **ความคิดเห็นของเกษตรกรที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก: กรณีศึกษาเกษตรกรที่เข้ารับจำนำข้าวเปลือกกับองค์การคลังสินค้าในโรงสีจังหวัดยโสธร อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร**. ภาคนิพนธ์ คณะพัฒนาสังคม. บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ไพโรจน์ ไพฑ์ฤกษ์งามวงศ์. 2533. **การศึกษาทัศนคติของเกษตรกรที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร**. วิทยานิพนธ์ เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

มนีวรรณ ต้นไทย. 2533. **ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารธุรกิจ**. กรุงเทพมหานคร: บริษัท เท็กซ์ แอนด์ เจอนัล พับลิคเคชั่น จำกัด.

วัลย์ลักษณ์ โลหะมาณพ. 2543. **ความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย: กรณีศึกษานานาชาติไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่**. ภาคนิพนธ์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการบริหาร. บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สุริยะ วิริยะสวัสดิ์. 2530. **ความคิดทางสังคมและทฤษฎีทางสังคมวิทยา**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สร้างสรรค์

สาโรช ไสยสมบัติ. 2534. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา  
สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการ  
บริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541. การวิจัยธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร: A.N.การพิมพ์

อารี พันธุ์มณี. 2538. คิดให้สร้างสรรค์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ไผ่ไหม.



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ก.

เลขที่.....

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของ  
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

**คำชี้แจง** แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาปัญหาพิเศษ หลักสูตรปริญญาตรีบริหารธุรกิจ  
เกษตรของนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาบริหารธุรกิจเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้า  
คุณทหารลาดกระบัง ผู้จัดทำปัญหาพิเศษนี้ขอความร่วมมือมายังท่านผู้ที่เป็นสมาชิกธนาคารเพื่อ  
การเกษตรและสหกรณ์การเกษตรตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการ  
ทำปัญหาพิเศษในครั้งนี และขอขอบคุณในความร่วมมือของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ท่านคิดว่าตรงกับท่านที่สุด เพียงคำตอบเดียว

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20 – 29 ปี  
 30 – 39 ปี  40 – 49 ปี  
 50 – 59 ปี  60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา  ไม่ได้เรียนหนังสือ  ต่ำกว่าปริญญาตรี  ระดับปริญญาตรี  
 สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพหลัก (อาชีพที่ทำรายได้มากที่สุด)  
 ทำนา  ทำไร่ (โปรดระบุ) .....  
 ทำสวน (โปรดระบุ) .....  เลี้ยงสัตว์ (โปรดระบุ) .....  
 รับจ้าง (โปรดระบุ) .....  อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
5. รายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปี  0 – 200,000 บาท  200,001 – 400,000 บาท  
 400,001 – 600,000 บาท  600,000 บาท ขึ้นไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส.  
อำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี

คำชี้แจง : โปรดระบุคะแนนระดับความพึงพอใจตั้งแต่ 1 ถึง 5 ให้ลำดับคะแนนโดยให้ 1 แสดงถึงความพึงพอใจน้อยที่สุด และ 5 แสดงถึงความพึงพอใจมากที่สุด

ประเด็น	ระดับความพอใจ			
	มากที่สุด 5 ←	←	→	น้อยที่สุด 1
1. ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่				
1.1 ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่				
1.2 จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานมีเพียงพอ				
1.3 ความกระตือรือร้นในการทำงานของเจ้าหน้าที่				
1.4 ความตรงต่อเวลาของเจ้าหน้าที่				
1.5 ความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อสมาชิก				
2. ด้านการให้บริการ				
2.1 การนำเสนอข่าวสารที่เกี่ยวกับโครงการให้คนในชุมชนทราบ				
2.2 ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ				
2.3 ความเสมอภาคในการให้บริการ				
3. ด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำ				
3.1 สถานที่จุดรับจำนำมีเพียงพอ				
3.2 ความเหมาะสมของจุดรับจำนำ				
3.3 ความสะดวกสบายในการเดินทาง				
4. ด้านเศรษฐกิจ				
4.1 วงเงินการรับ จำนำ 350,000 มีความเหมาะสม				
4.2 ราคารับจำนำ				

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประเด็น	ระดับความพอใจ	
	มากที่สุด 5	น้อยที่สุด 1
4.3 เกษตรกรมีรายได้เพิ่มมากขึ้น		
4.4 หนี้สินลดลง		
4.5 เศรษฐกิจโดยรวมในชุมชนดีขึ้น		

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของ  
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี

1. ท่านคิดว่าโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรให้  
ประโยชน์กับท่านอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

1. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานของโครงการ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถาม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ข.

ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์กับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า  
ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์  
การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรีด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน

สมมติฐาน  $H_0$ : เพศไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อ  
โครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์  
การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการปฏิบัติงานของ  
เจ้าหน้าที่

$H_1$ : เพศมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการ  
รับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขา  
อำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ตารางผนวกที่ 1 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อ  
โครงการรับจำนำข้าวเปลือก

เพศ	ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่			รวม
	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ชาย	8	164	36	208
หญิง	27	148	17	192
รวม	35	312	53	400

หมายเหตุ: Pearson Chi-Square = .856 df = 2 Sig. = 0.65

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สมมติฐาน  $H_0$ : เพศไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อ  
โครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร  
สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการให้บริการ

$H_1$ : เพศมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการ  
รับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขา  
อำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการให้บริการ

ตารางผนวกที่ 2 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อ  
โครงการรับจำนำข้าวเปลือก ด้านการให้บริการ

เพศ	ด้านการให้บริการ			รวม
	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ชาย	64	114	52	208
หญิง	43	90	37	192
รวม	107	204	89	400

หมายเหตุ: Pearson Chi-Square = 1.35 df = 2 Sig. = 0.40

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สมมติฐาน  $H_0$ : เพศไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านสถานที่จัดตั้งรับจำนำ

$H_1$ : เพศมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านสถานที่จัดตั้งรับจำนำ

ตารางผนวกที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ด้านสถานที่จัดตั้งรับจำนำ

เพศ	ด้านสถานที่ตั้งจัดรับจำนำ			รวม
	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ชาย	60	112	36	208
หญิง	54	98	40	192
รวม	114	210	76	400

หมายเหตุ: Pearson Chi-Square = 2.47 df = 2 Sig. = 0.29

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สมมติฐาน  $H_0$ : เพศไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านเศรษฐกิจ

$H_1$ : เพศมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านเศรษฐกิจ

ตารางผนวกที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ด้านเศรษฐกิจ

เพศ	ด้านเศรษฐกิจ			รวม
	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ชาย	66	98	44	208
หญิง	75	89	28	192
รวม	141	187	72	400

หมายเหตุ: Pearson Chi-Square = 3.30 df = 2 Sig. = 0.19

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สมมติฐาน  $H_0$ : อายุไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

$H_1$ : อายุมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ตารางผนวกที่ 5 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

อายุ(ปี)	ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่			รวม
	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่า 20	8	40	8	56
20 – 29	8	14	10	32
30 – 39	11	13	8	32
40 – 49	7	16	9	32
50 – 59	52	88	20	160
60 ขึ้นไป	17	49	22	88
รวม	103	220	77	400

หมายเหตุ: Pearson Chi-Square = 4.84 df = 2 Sig. = 0.77

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สมมติฐาน  $H_0$ : อายุไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการให้บริการ

$H_1$ : อายุมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการให้บริการ

ตารางผนวกที่ 6 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ด้านการให้บริการ

อายุ (ปี)	ด้านการให้บริการ			รวม
	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่า 20	18	36	2	56
20 – 29	6	15	11	32
30 – 39	10	10	12	32
40 – 49	4	19	9	32
50 – 59	53	82	25	160
60 ขึ้นไป	17	49	22	88
รวม	108	211	81	400

หมายเหตุ: Pearson Chi-Square = 1.35 df = 2 Sig. = 0.40

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- สมมติฐาน  $H_0$ : อายุไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า อ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำ
- $H_1$ : อายุมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า อ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำ

ตารางผนวกที่ 7 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า อ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำ

อายุ (ปี)	ด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำ			รวม
	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่า 20	11	29	16	56
20 – 29	9	18	5	32
30 – 39	8	11	13	32
40 – 49	6	14	12	32
50 – 59	71	56	33	160
60 ขึ้นไป	23	52	13	88
รวม	128	180	92	400

หมายเหตุ: Pearson Chi-Square = 2.47df = 2 Sig. = 0.29

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สมมติฐาน  $H_0$ : อายุไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านเศรษฐกิจ

$H_1$ : อายุมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านเศรษฐกิจ

ตารางผนวกที่ 8 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ด้านเศรษฐกิจ

อายุ (ปี)	ด้านเศรษฐกิจ			รวม
	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่า 20	18	22	16	56
20 – 29	3	17	12	32
30 – 39	11	16	5	32
40 – 49	7	19	6	32
50 – 59	86	42	32	160
60 ขึ้นไป	23	52	13	88
รวม	148	168	84	400

หมายเหตุ: Pearson Chi-Square = 3.30df = 2 Sig. = 0.19

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สมมติฐาน  $H_0$ : ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

$H_1$ : ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ตารางผนวกที่ 9 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ระดับการศึกษา	ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่			รวม
	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่ได้เรียน	18	42	8	68
ต่ำกว่าปริญญาตรี	35	170	15	220
ปริญญาตรี	24	72	8	104
สูงกว่าปริญญาตรี	4	4	0	8
รวม	81	288	31	400

หมายเหตุ: Pearson Chi-Square = 4.59 df = 4 Sig. = 0.33

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- สมมติฐาน  $H_0$ : ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการให้บริการ
- $H_1$ : ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการให้บริการ

ตารางผนวกที่ 10 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ด้านการให้บริการ

ระดับการศึกษา	ด้านการให้บริการ			รวม
	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่ได้เรียน	22	28	18	68
ต่ำกว่าปริญญาตรี	60	158	2	220
ปริญญาตรี	14	72	18	104
สูงกว่าปริญญาตรี	0	8	0	8
รวม	96	272	38	400

หมายเหตุ: Pearson Chi-Square = 1.80 df = 4 Sig. = 0.77

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สมมติฐาน  $H_0$ : ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำ

$H_1$ : ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำ

ตารางผนวกที่ 11 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำ

ระดับการศึกษา	ด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำ			รวม
	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่ได้เรียน	20	40	8	68
ต่ำกว่าปริญญาตรี	32	170	18	220
ปริญญาตรี	21	75	8	104
สูงกว่าปริญญาตรี	1	5	2	8
รวม	80	248	72	400

หมายเหตุ: Pearson Chi-Square = 8.90 df = 4 Sig. = 0.06

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สมมติฐาน  $H_0$ : ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านเศรษฐกิจ

$H_1$ : ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านเศรษฐกิจ

ตารางผนวกที่ 12 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ด้านเศรษฐกิจ

ระดับการศึกษา	ด้านเศรษฐกิจ			รวม
	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่ได้เรียน	18	42	8	88
ต่ำกว่าปริญญาตรี	59	145	16	240
ปริญญาตรี	27	65	26	72
สูงกว่าปริญญาตรี	2	6	0	8
รวม	106	258	36	400

หมายเหตุ: Pearson Chi-Square = 3.81 df = 4 Sig. = 0.43

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สมมติฐาน  $H_0$ : อาชีพหลักไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

$H_1$ : อาชีพหลักมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ตารางผนวกที่ 13 ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพหลักกับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

อาชีพหลัก	ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่			รวม
	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ทำนา	32	92	20	144
รับจ้าง	28	40	12	80
ทำสวน	20	41	11	72
ทำไร่	12	18	10	40
เลี้ยงสัตว์	12	20	8	40
อิสระ	10	14	0	24
รวม	114	225	61	400

หมายเหตุ: Pearson Chi-Square = 5.79 df = 4 Sig. = 0.21

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สมมติฐาน  $H_0$ : อาชีพหลักไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อ  
โครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร  
สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการให้บริการ

$H_1$ : อาชีพหลักมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อ  
โครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร  
สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการให้บริการ

ตารางผนวกที่ 14 ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพหลักกับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่  
มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ด้านการให้บริการ

อาชีพหลัก	ด้านการให้บริการ			รวม
	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ทำนา	21	111	12	144
รับจ้าง	28	48	4	80
ทำสวน	18	43	11	72
ทำไร่	10	22	8	40
เลี้ยงสัตว์	10	24	6	40
อิสระ	4	18	2	24
รวม	91	266	43	400

หมายเหตุ: Pearson Chi-Square = 3.56 df = 4 Sig. = 0.46

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- สมมติฐาน  $H_0$ : อาชีพหลักไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำ
- $H_1$ : อาชีพหลักมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำ

ตารางผนวกที่ 15 ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพหลักกับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำ

อาชีพหลัก	ด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำ			รวม
	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ทำนา	30	90	24	144
รับจ้าง	28	45	7	80
ทำสวน	16	45	11	72
ทำไร่	10	20	10	40
เลี้ยงสัตว์	14	24	2	40
อิสระ	6	14	4	24
รวม	104	238	58	400

หมายเหตุ: Pearson Chi-Square = 5.11 df = 4 Sig. = 0.27

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สมมติฐาน  $H_0$ : อาชีพหลักไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจํานำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านเศรษฐกิจ

$H_1$ : อาชีพหลักมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจํานำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านเศรษฐกิจ

ตารางผนวกที่ 16 ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพหลักกับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจํานำข้าวเปลือก ด้านเศรษฐกิจ

อาชีพหลัก	ด้านเศรษฐกิจ			รวม
	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ทำนา	40	80	24	144
รับจ้าง	18	55	7	80
ทำสวน	20	40	12	72
ทำไร่	9	28	3	40
เลี้ยงสัตว์	11	26	3	40
อิสระ	5	19	0	24
รวม	103	248	49	400

หมายเหตุ: Pearson Chi-Square = 1.64 df = 4 Sig. = 0.80

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สมมติฐาน  $H_0$ : รายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปีไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

$H_1$ : รายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปีมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ สาขาอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ตารางผนวกที่ 17 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปีกับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

รายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปี	ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่			รวม
	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
0 – 200,000 บาท	30	98	56	184
200,001 – 400,000 บาท	12	63	21	96
400,001 – 600,000 บาท	27	41	12	80
600,001 บาทขึ้นไป	9	18	13	40
รวม	78	220	102	400

หมายเหตุ: Pearson Chi-Square = 3.28 df = 6 Sig. = 0.77

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- สมมติฐาน  $H_0$ : รายได้เฉลี่ยครัวเรือนต่อปีไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า  
ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์  
การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการให้บริการ
- $H_1$ : รายได้เฉลี่ยครัวเรือนต่อปีมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า  
ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์  
การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการให้บริการ

ตารางผนวกที่ 18 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปีกับความพึงพอใจของ  
เกษตรกรลูกค้าธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกด้านการให้บริการ

รายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปี	ด้านการให้บริการ			รวม
	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
0 – 200,000 บาท	59	123	2	184
200,001 – 400,000 บาท	24	50	22	96
400,001 – 600,000 บาท	32	32	16	80
600,001 บาทขึ้นไป	15	22	3	40
รวม	130	227	43	400

หมายเหตุ: Pearson Chi-Square = 7.17 df = 6 Sig. = 0.30

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สมมติฐาน  $H_0$ : รายได้เฉลี่ยครัวเรือนต่อปีไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า  
 ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและ  
 สหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านสถานที่จุด  
 ตั้งรับจำนำ

$H_1$ : รายได้เฉลี่ยครัวเรือนต่อปีมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า  
 ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์  
 การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านสถานที่จุดตั้งรับ  
 จำนำ

ตารางผนวกที่ 19 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปีกับความพึงพอใจของ  
 เกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส.ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ด้านสถานที่จุด  
 ตั้งรับจำนำ

รายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปี	ด้านสถานที่ตั้งจุดรับจำนำ			รวม
	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
0 – 200,000 บาท	64	92	28	184
200,001 – 400,000 บาท	32	57	7	96
400,001 – 600,000 บาท	15	44	21	80
600,001 บาทขึ้นไป	16	24	0	40
รวม	127	217	56	400

หมายเหตุ: Pearson Chi-Square = 3.93 df = 6 Sig. = 0.68

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- สมมติฐาน  $H_0$ : รายได้เฉลี่ยครัวเรือนต่อปีไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านเศรษฐกิจ
- $H_1$ : รายได้เฉลี่ยครัวเรือนต่อปีมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอำเภอหนองหญ้าไซจังหวัดสุพรรณบุรี ด้านเศรษฐกิจ

ตารางผนวกที่ 20 ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปีกับความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส.ที่มีต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ด้านเศรษฐกิจ

รายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อปี	ด้านเศรษฐกิจ			รวม
	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
0 – 200,000 บาท	32	123	29	184
200,001 – 400,000 บาท	34	58	4	96
400,001 – 600,000 บาท	16	56	8	80
600,001 บาทขึ้นไป	14	10	16	40
รวม	96	247	57	400

หมายเหตุ: Pearson Chi-Square = 9.22 df = 6 Sig. = 0.16

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ภาคผนวก ค.

### ประวัติความเป็นมาของโครงการรับจำนำข้าวเปลือก

#### โครงการรับจำนำข้าวเปลือก

##### ประวัติความเป็นมาของโครงการรับจำนำข้าวเปลือก

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร(ธ.ก.ส.) เริ่มดำเนินการโครงการรับจำนำข้าวเปลือกนาปี ตามนโยบายของรัฐบาลเป็นครั้งแรกในปีการผลิต 2527/28 โดยเกษตรกรจะต้องนำข้าวเปลือกไปฝากไว้กับคลังสินค้าขององค์การคลังสินค้า (อคส.) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรจะอำนวยความสะดวกให้แก่เกษตรกรโดยจัดหารถบรรทุกให้ แต่เกษตรกรจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการขนข้าวเปลือกไปยังโรงสีเอง เกษตรกรจะได้รับเงินกู้จากการจำนำข้าวเปลือกไม่เกินร้อยละ 80 ของราคาเป้าหมายนำ โดยธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรจะคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 3 ต่อปี และกองทุนสงเคราะห์เกษตรกรเป็นผู้จ่ายผลต่างระหว่างต้นทุนเงินกับอัตราดอกเบี้ยที่เกษตรกรจ่าย ในการฝากข้าวเปลือกไว้กับคลังสินค้าขององค์การคลังสินค้า เกษตรกรจะต้องเสียค่าฝากเก็บให้กับองค์การคลังสินค้า ต้นละ 35.50 บาท ถึง 67.25 บาท ผลการรับจำนำปรากฏว่ามีเกษตรกรนำข้าวเปลือกมาจำนำน้อยมาก เนื่องจากระดับราคาข้าวเปลือกที่พ่อค้าท้องถิ่นรับซื้อจากเกษตรกรอยู่ในระดับใกล้เคียงกับราคาที่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรรับจำนำ และเกษตรกรต้องเสียค่าใช้จ่ายในการขนข้าวเปลือก อย่างไรก็ตามการดำเนินงานตามโครงการนี้ยังช่วยรักษาระดับราคาข้าวเปลือกไม่ให้ตกต่ำลงได้

ต่อมาในปี 2528/29 รัฐบาลไม่ได้ดำเนินโครงการรับจำนำข้าวเปลือก แต่ได้ใช้มาตรการอื่น ๆ แทน ได้แก่

1. ประกาศใช้พระราชบัญญัติกำหนดราคาขั้นต่ำและป้องกันการผูกขาด พ. ศ. 2522 เพื่อแก้ไขปัญหาราคาข้าวตกต่ำ โดยกำหนดราคาขั้นต่ำของข้าวเปลือกชนิดต่าง ๆ ที่โรงสีต้องรับซื้อ และคาดหวังว่าเมื่อโรงสีมีต้นทุนข้าวเปลือกที่สูงขึ้นก็จะขายข้าวสารในราคาที่สูงขึ้นด้วย และเมื่อต้นทุนของข้าวสารสูงขึ้นก็จะตั้งราคาส่งออกสูงขึ้นตามไปด้วย

2. การเก็บค่าพรีเมียมข้าว และบังคับให้ผู้ส่งออกต้องสต็อกข้าวไว้ และคาดว่ามาตรการเหล่านี้จะสามารถยกระดับราคาข้าวที่ตกต่ำในตลาดโลกให้กระเตื้องขึ้นได้ อย่างไรก็ตามในการใช้พระราชบัญญัตินี้ รัฐบาลมีอำนาจเพียงกำหนดราคาข้าวที่ผู้ขายจะต้องขาย แต่ไม่มีอำนาจบังคับให้ผู้ซื้อต้องซื้อข้าวในราคานี้ รัฐบาลเองก็ไม่ได้รับซื้อข้าวสารจากโรงสีในราคาที่สูงขึ้นกว่า

ท้องตลาด เพราะแม้แต่ราคาข้าวสารที่กระทรวงพาณิชย์ประมูลซื้อจากโรงสีนั้น เมื่อคำนวณกลับเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์การค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เป็นราคาข้าวเปลือกแล้วก็ยังคงต่ำกว่าราคาข้าวเปลือกที่กระทรวงพาณิชย์กำหนดไว้มาก และชาวนาก็ไม่อาจขายข้าวเปลือกในราคาที่เราประกาศไว้จึงเกิดมีการประท้วงขึ้น การใช้มาตรการทั้งหมดนี้จึงไม่ทำให้ผู้เกี่ยวข้องเชื่อว่าสามารถยกระดับราคาข้าวได้สำเร็จ

3. โครงการยกระดับราคาข้าวเปลือกนาปีของกระทรวงพาณิชย์ โดยให้โรงสีที่เข้าร่วมโครงการรับซื้อข้าวเปลือกในราคาที่กำหนดไว้ และต้องสต็อกข้าวเปลือกและข้าวสารรวมกันไม่น้อยกว่า 10 เท่าของกำลังการผลิตต่อวัน โดยที่โรงสีจะได้รับการสนับสนุนสินเชื่อในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 9 ต่อปี จากธนาคารพาณิชย์ในวงเงินร้อยละ 80 ของมูลค่าข้าวเปลือก และยังมีโครงการรับซื้อข้าวเปลือกแทรกแซงตลาด และชำระหนี้ด้วยข้าวเปลือกขององค์การตลาดเพื่อเกษตรกร (อ.ต.ก.) โดยกำหนดราคาซื้อข้าวเปลือกสูงกว่าตลาดข้าวเปลือกที่องค์การตลาดเพื่อเกษตรกรรับซื้อไว้แปรรูปเป็นข้าวสารเพื่อนำไปส่งออกในรูปแบบข้าวรัฐบาลต่อรัฐบาล

ในปี 2529/30 รัฐบาลขอให้ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรรับจำนำข้าวเปลือกจำนวนมากเป็นครั้งแรก ทฤษฎีที่อยู่เบื้องหลังโครงการนี้คือ ชาวนาจะมีรายได้ดีถ้าเก็บข้าวเอาไว้ขายปลายฤดู เพราะราคาข้าวมักจะตกต่ำในช่วงต้นฤดูการเก็บเกี่ยวซึ่งมีข้าวออกสู่ตลาดเป็นจำนวนมาก โดยให้ชาวนาที่จำนำข้าวกับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรเก็บข้าวไว้ที่ยุ้งนางของตนเอง ทั้งนี้เพื่อลดกระบวนการและค่าใช้จ่ายในการขนย้ายข้าวเปลือกไปมาและค่าใช้จ่ายในการเก็บข้าว ในปีนี้ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรจะคิดดอกเบี้ยจากเกษตรกรร้อยละ 3 ต่อปี สำหรับช่วงเดือนมกราคมถึงเดือนมิถุนายน และร้อยละ 6 ต่อปีสำหรับช่วงเดือนกรกฎาคมถึงเดือนสิงหาคม ตามหลักการของการรับจำนำข้าวเปลือกในปี 2529/30 ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรจะต้องรับภาระขาดทุน ซึ่งในกรณีนี้เปรียบเสมือนเป็นผู้ประกันราคาขั้นต่ำของข้าว และทางที่สองเป็นไปได้ว่า ชาวนาบางรายอาจลักลอบนำข้าวไปขาย และไม่ใช้หนี้สินคืนธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ผลการรับจำนำในปีนี้ปรากฏว่าเมื่อเกษตรกรเริ่มจำนำข้าวเปลือกกับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรราคาข้าวเปลือกชนิดต่าง ๆ ได้ขยับตัวสูงขึ้นไปด้วย เกษตรกรจึงตัดสินใจจำนำข้าวเปลือกเนื่องจากเห็นว่าราคาของข้าวเปลือกเพิ่มสูงขึ้นมากกว่าดอกเบี้ยที่จะต้องจ่ายให้กับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เมื่อถึงเวลาได้ถอนข้าวเปลือกปรากฏว่าระดับราคาข้าวเปลือกอยู่ในเกณฑ์ทรงตัวมาตลอด แม้ว่าในเดือนมิถุนายนซึ่งเกษตรกรได้ถอนข้าวเปลือกในปริมาณที่สูงมาก ราคาข้าวเปลือกก็ไม่ได้ลดลงจนสิ้นสุดโครงการ แต่ในการที่ราคาของข้าวเปลือกมีแนวโน้มสูงมาโดยตลอด ก็เนื่องจากในปีนี้เกิดภาวะฝนแล้งการทำนาเสียหายมากผลผลิตลดลง นอกจากนี้ยังมีโครงการเสริมต่าง ๆ เช่น โครงการรับซื้อข้าวเปลือกแทรกแซงตลาดของกระทรวงมหาดไทย โดย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ให้โรงสีกู้ยืมเงินไม่เสียดอกเบี้ยเพื่อไปซื้อข้าวเปลือกจากเกษตรกรรายย่อยที่ผลิตข้าวเปลือกไม่เกิน รายละ 10 ตัน รับซื้อข้าวเปลือกในราคาที่สูงกว่าราคาตลาดประมาณร้อยละ 10 และโครงการรับ ชำระหนี้ปุ๋ยด้วยข้าวเปลือก และการรับซื้อข้าวเปลือกขององค์การตลาดเพื่อเกษตรกรเหมือนปีก่อน

สืบเนื่องจากปี 2529/30 ราคาข้าวเปลือกสูงเป็นที่น่าพอใจ คณะกรรมการนโยบายข้าว (กนข.) จึงได้กำหนดมาตรการในปี 2530/31 คล้ายเช่นปีที่ผ่านมา และยังคงดำเนินโครงการรับ จำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร หลักการต่าง ๆ นั้นไม่แตกต่าง กับปีที่ผ่านมา ยกเว้นเกษตรกรจะเสียดอกเบี้ยจำนำร้อยละ 3 ต่อปี ตลอดระยะเวลาจำนำโดยที่ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรได้รับเงินชดเชยดอกเบี้ยเงินกู้จากกองทุนสงเคราะห์ เกษตรกร นอกจากนี้ยังมีโครงการอื่น ๆ อีก เช่น โครงการรับซื้อข้าวเปลือกของกองทัพบก โดย กองทัพบกรับซื้อข้าวเปลือกจากเกษตรกรรายย่อยในราคาสูงกว่าราคาท้องถื่นแล้วนำข้าวเปลือก นั้นมาแปรสภาพเป็นข้าวสารเพื่อบริโภคในกองทัพ ในการดำเนินงานตามโครงการกองทัพบกได้รับ เงินยืมไม่เสียดอกเบี้ยจากกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร โครงการที่สำคัญอีกโครงการหนึ่ง คือ โครงการเร่งระบายข้าวสารส่งออกเพื่อยกระดับราคาข้าวเปลือกตามฤดูกาลผลิตของกระทรวง พาณิชย โดยรัฐบาลขายข้าวสารในราคาต่ำกว่าราคาตลาดให้แก่ผู้ซื้อทั้งที่เป็นรัฐบาลและเอกชน นอกจากนี้ยังมีโครงการแทรกแซงตลาดข้าวเปลือกของกระทรวงมหาดไทยซึ่งมีหลักการเหมือนกับ ปีก่อน

ปี 2531/32 ความต้องการข้าวของตลาดต่างประเทศมีมาก การส่งออกข้าวของไทย โดยรวมสูงขึ้นด้วย และรัฐบาลยังคงดำเนินการโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อ การเกษตรและสหกรณ์การเกษตร หลักเกณฑ์ของโครงการเหมือนเช่นปีที่ผ่านมา และยังมี มาตรการเสริมอื่น ๆ เหมือนในปีที่ผ่านมา ต่อมาในปี 2532/33 เนื่องจากการส่งออกในระยะต้น ฤดูกาลเก็บเกี่ยวได้ซบเซาลงจากปีที่ผ่านมา รัฐบาลจึงให้กรมการค้าต่างประเทศแทรกแซงตลาด โดยซื้อข้าวเข้าสต็อก รัฐบาลเข้าแทรกแซงตลาดอย่างเต็มที่จึงช่วยรักษาระดับราคาข้าวเปลือก ไม่ให้ตกต่ำลงจนเกษตรกรเดือดร้อน แต่เนื่องจากภาวะตลาดที่ค่อนข้างซบเซาจึงทำให้ราคา ข้าวเปลือกเจ้า 5 เปอร์เซ็นต์ ที่มีการซื้อขายกันในระยะต้นฤดูมีราคาเฉลี่ยไม่สูงเท่าที่ควรนอกจาก รัฐบาลจะออกมาตราการใหม่แล้วในปีนี้ รัฐบาลยังคงดำเนินการโครงการต่าง ๆ ที่ช่วยเหลือเกษตรกร ในทางการตลาดอยู่ไม่ว่าจะเป็นโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและ สหกรณ์การเกษตร ซึ่งหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ได้เปลี่ยนแปลงไปเล็กน้อย คือ ได้มีการขยายระยะเวลา การไถ่ถอนออกไปจน ถึงเดือนกันยายน ปี พ. ศ. 2533 และครั้งสุดท้ายได้มีการขยายเวลาไปจน ถึงสิ้นเดือนมกราคม ปี พ. ศ. 2534

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในปี 2533/34 รัฐบาลโดยคณะกรรมการนโยบายและมาตรการข้าว(กนข.) ได้กำหนดราคาเป้าหมายของข้าวชนิดต่าง ๆ แต่ราคาข้าวในช่วงต้นฤดูต่ำกว่าราคาเป้าหมายและมีแนวโน้มที่จะลดลงอีก กระทรวงพาณิชย์จึงได้เสนอมาตรการในการตั้งราคาข้าวสารและมาตรการส่งออก โครงการรับจำนำข้าวเปลือกยังคงเป็นโครงการหลัก หลักเกณฑ์และเงื่อนไขส่วนใหญ่ยังคงเป็นเหมือนเดิม แต่เปลี่ยนแปลงเล็กน้อยกล่าวคือ กำหนดจำนวนเงินกู้ที่เกษตรกรได้รับไม่เกินร้อยละ 90 ของราคาเป้าหมายนำ และไม่มีกรขายเวลาจำนำ นอกจากนี้ยังมีโครงการอื่น ๆ อีก เช่น โครงการรับซื้อและรับชำระหนี้ค่าปุ๋ยด้วยข้าวเปลือกขององค์การตลาดเพื่อเกษตรกร โครงการรับซื้อข้าวเปลือกของกระทรวงมหาดไทย

ในปี 2534/35 รัฐบาลได้ทำการปรับเปลี่ยนงานนโยบายข้าว จากคณะกรรมการนโยบายและมาตรการข้าว (กนข.) มาเป็นคณะกรรมการนโยบายและมาตรการช่วยเหลือเกษตรกร (คชก.) และได้ออกระเบียบว่าด้วยกองทุนรวมเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร พ. ศ. 2534 วิธีการที่จะช่วยเหลือเกษตรกร คือ กำหนดราคาเป้าหมายนำสำหรับสินค้าเกษตรในแต่ละปี ให้คณะกรรมการพิจารณาให้ความช่วยเหลือในด้านการตลาดและปัจจัยการผลิตเมื่อมีความจำเป็น ในการนี้ได้จัดตั้ง "กองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร" ขึ้น ในกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรทั้งระบบครอบคลุมสินค้าเกษตรทุกชนิด ดังนั้นโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการแทรกแซงระดับราคาข้าวจึงใช้เงินจากกองทุนรวมเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรนี้ รวมทั้งโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรด้วย ดังนั้นธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรจึงได้รับเงินชดเชยดอกเบี้ยเงินกู้จากกองทุนรวมเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรแทนกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร และได้เปลี่ยนจำนวนเงินกู้ที่เกษตรกรได้รับเป็นไม่เกินร้อยละ 90 ของราคาเป้าหมายนำเป็นปีแรก

ต่อมาในปี 2535/36 ยังคงมีโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร แต่ได้ผ่อนคลายเกี่ยวกับยุ่งฉางของเกษตรกร เพราะเกษตรกรหลายรายมีปัญหาที่ไม่สามารถจำนำข้าวเปลือกได้ โดยอนุญาตให้เกษตรกรสามารถยืมยุ่งฉางของคนอื่นเก็บรักษาข้าวเปลือกได้ และให้ใช้ได้ถูบ้านเป็นที่เก็บวัสดุที่สามารถป้องกันความชื้นได้ รongพื้นและกันเป็นห้องเก็บรักษาข้าวเปลือกแทนยุ่งฉางหรืออาจจะเอาข้าวใส่กระสอบแล้วเก็บไว้บนบ้านก็ได้ ด้วยหลักเกณฑ์ที่เปลี่ยนแปลงดังกล่าว จึงทำให้เกษตรกรจำนำข้าวเปลือกกับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในปีนั้นมากถึง 3,383,324 ตัน ซึ่งมีปริมาณมากที่สุดนับตั้งแต่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรเปิดรับจำนำข้าวเปลือกมา นอกจากโครงการรับจำนำข้าวเปลือกแล้ว รัฐบาลยังคงดำเนินโครงการพยุงราคาข้าวเปลือกอีกหลายโครงการ เช่น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โครงการรับซื้อข้าวเปลือกของกระทรวงมหาดไทย โดยที่หลักการยังคงไม่เปลี่ยนแปลง โครงการรับซื้อข้าวเปลือกของกองทัพอากาศ และกองทัพเรือ สองโครงการนี้ได้เงินยืมปลอดดอกเบี้ยจากกองทุนรวมเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรมาทำการรับซื้อข้าวเปลือกในเขตพื้นที่รับผิดชอบในราคาที่สูงกว่าราคาตลาด เพื่อนำไปสีเป็นข้าวสารแล้วนำมาจำหน่ายให้กับผู้บริโภคในหน่วยงานของกองทัพ

ในปี 2536/37 - 2540/41 รัฐบาลยังคงมอบให้ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรดำเนินโครงการรับจำนำข้าวเปลือกในปี ควบคู่ไปกับมาตรการอื่น ๆ เช่นเดียวกับปี 2535/36 โดยกำหนดระยะเวลาของโครงการรับจำนำให้สอดคล้องกับระยะเวลาการเก็บเกี่ยวมากยิ่งขึ้น กล่าวคือ ภาคอื่น ๆ ยกเว้นภาคใต้ รับจำนำตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน ถึงวันที่ 31 มีนาคม และกำหนดระยะเวลาการไถ่ถอนให้สั้นลง จากที่ผ่านมากำหนด 6 - 10 เดือน เป็น 5 เดือนนับจากวันรับเงินกู้ นอกจากนี้ยังกำหนดวิธีการรับจำนำทั้ง 2 รูปแบบ คือ รับจำนำข้าวเปลือกที่ยุ้งฉาง และการจำนำประทอนสินค้า เพื่อให้โครงการสามารถช่วยเหลือเกษตรกรทั้งที่ยุ้งฉางและไม่มียุ้งฉาง ยกเว้นในปี 2540/41 รับจำนำข้าวเปลือกเฉพาะในยุ้งฉางเท่านั้น โดยยังคงรับจำนำในอัตราร้อยละ 90 ของราคาเป้าหมายนำ ในช่วงเวลาดังกล่าวมีเกษตรกรสนใจนำข้าวเปลือกมาร่วมโครงการรับจำนำประมาณร้อยละ 40 - 50 ของเป้าหมาย แต่อย่างไรก็ตามผลการดำเนินโครงการถือว่าประสบความสำเร็จ เพราะเมื่อครบกำหนดไถ่ถอนราคาข้าวสูงขึ้นเกษตรกรที่เก็บข้าวเปลือกจำนำไว้สามารถไถ่ถอนจำนำได้ทุกราย โดยรัฐบาลไม่ต้องระบายข้าวเปลือก

ในปี 2541/42 - 2542/43 รัฐบาลใช้โครงการรับจำนำข้าวเปลือกในปีเป็นโครงการหลักในการแก้ไขปัญหาการค้าข้าวเปลือกตกต่ำในช่วงต้นฤดูกาลเก็บเกี่ยวควบคู่ไปกับมาตรการโครงการอื่น ๆ แต่ได้ปรับราคาจำนำให้เกษตรกรและสถาบันเกษตรกรสามารถกู้ได้สูงถึงร้อยละ 95 ของราคาเป้าหมายนำ และให้ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรรับจำนำเฉพาะข้าวเปลือกในยุ้งฉางเท่านั้น สำหรับเป้าหมายของการรับจำนำข้าวเปลือก ระยะเวลาของการรับจำนำ และระยะเวลาการไถ่ถอน ยังคงใช้ระยะเวลาเช่นเดียวกับปี 2536/37 ผลการรับจำนำปรากฏว่ามีเกษตรกรและสถาบันเกษตรกรนำข้าวเปลือกมาจำนำร้อยละ 27 ของเป้าหมาย และในปีนี้เองราคาข้าวเปลือกในช่วงระยะเวลาการไถ่ถอนยังคงตกต่ำเกษตรกรไม่มาถอน ส่งผลให้รัฐบาลต้องดำเนินการระบายข้าวเปลือก และในปี 2542/43 ได้มีการเปลี่ยนแปลงวิธีการรับจำนำจากเดิมเนื่องจากสถานการณ์ราคาข้าวเปลือกของประเทศตกต่ำมาก คณะกรรมการนโยบายและมาตรการข้าว(กนช.) ได้เพิ่มโครงการแทรกแซงตลาดข้าวเปลือกโดยให้องค์การคลังสินค้ากู้เงินจากธนาคารกรุงไทยไปซื้อข้าวสารจากโรงสี โดยกำหนดให้โรงสีซื้อข้าวเปลือกจากเกษตรกรในราคาที่กำหนด แต่สถานการณ์ข้าวเปลือกยังไม่ดีขึ้น คณะกรรมการนโยบายและมาตรการข้าวได้มีมติให้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรรับจำหน่ายประทอนสินค้าจากเกษตรกรและสถาบันเกษตรกรที่นำข้าวเปลือกนาปรังไปฝากไว้กับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร โดยองค์การคลังสินค้าจะรับโรงสีขึ้นทะเบียนเป็นผู้รับฝากและสีแปรสภาพเป็นข้าวสาร ผลปรากฏว่าเกษตรกรเข้าร่วมโครงการรับจำหน่ายเป็นจำนวนมากเกินเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

ปี 2543/44 สถานการณ์ข้าวยังไม่ดีขึ้น รัฐบาลได้ดำเนินการโครงการรับจำหน่ายข้าวเปลือกนาปี และโครงการรับจำหน่ายข้าวสาร และมาตรการอื่น ๆ ไปพร้อม ๆ กัน โดยข้าวเปลือกนาปีรับจำหน่ายตั้งแต่พฤศจิกายนถึงมีนาคม ส่วนข้าวนาปรังรับจำหน่ายตั้งแต่เดือนมีนาคมถึงเดือนสิงหาคม และในปีนี้อาจไม่มีการกำหนดราคาเป้าหมายแต่ใช้การกำหนดราคาจำหน่ายแทน นั่นหมายถึงเกษตรกรสามารถรู้ได้ร้อยละร้อยของราคาที่เหมาะสมนโยบายและมาตรการข้างกำหนดสำหรับหลักเกณฑ์อื่น ๆ ยังคงถือปฏิบัติเช่นเดียวกับโครงการปีที่ผ่านมา และเมื่อรัฐบาลชุดใหม่ได้เข้ามาบริหารประเทศในเดือนกุมภาพันธ์ 2544 ก็ได้ยุติการดำเนินการโครงการรับจำหน่ายข้าวสารปี 2543/44 และปรับปรุงการรับจำหน่ายเสียใหม่ โดยให้ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรรับจำหน่ายประทอนสินค้าที่องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร และองค์การคลังสินค้า ออกให้แก่เกษตรกรที่นำข้าวเปลือกนาปรังไปฝากไว้ ซึ่งเริ่มรับจำหน่ายตั้งแต่เดือนเมษายน 2544 ถึงเดือนสิงหาคม 2544 กำหนดระยะเวลาการไถ่ถอนไว้ 5 เดือน และกำหนดเงื่อนไขให้สามารถนำข้าวเปลือกที่องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร และองค์การคลังสินค้ารับฝากไว้ไปสีแปรสภาพเป็นข้าวสารและเก็บไว้ในคลังสินค้ากลาง การดำเนินการดังกล่าว องค์การคลังสินค้าและองค์การตลาดเพื่อเกษตรกรจะต้องตกลงกับโรงสีไม่ให้คิดค่าฝากเก็บข้าวเปลือกในช่วงระยะเวลา 3 เดือนที่รับฝากข้าวเปลือกจากเกษตรกร โดยมีคณะกรรมการพิจารณาขยายข้าวตามโครงการรับจำหน่ายข้าวเปลือกนาปรัง ซึ่งประกอบด้วย อธิบดีกรมการค้าภายในเป็นประธาน และผู้แทนองค์การตลาดเพื่อเกษตรกร องค์การคลังสินค้า ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร กรมการค้าต่างประเทศ และกรมการค้าภายใน เป็นคณะกรรมการบริหารจัดการข้าวเปลือกที่ฝากไว้ไม่เกิน 3 เดือน ส่งผลให้คณะกรรมการนโยบายและมาตรการช่วยเหลือเกษตรกร (คชก.) ลดภาระค่าเช่าคลังสินค้าเก็บข้าวเปลือกได้ และโครงการรับจำหน่ายข้าวเปลือกนาปรังปี 2544 ถือเป็นต้นแบบของโครงการรับจำหน่ายในปัจจุบัน

ปี 2544/45 - 2545/46 คณะกรรมการนโยบายและมาตรการข้าวใช้โครงการรับจำหน่ายข้าวเปลือกนาปี และโครงการรับจำหน่ายข้าวเปลือกนาปรังมาใช้เพื่อแก้ไขปัญหาราคาข้าวเปลือกในช่วงต้นฤดูการเก็บเกี่ยวควบคู่ไปกับการทำการตลาด และการกำหนดมาตรฐานข้าวหอมมะลิ ส่งผลให้ราคาข้าวเปลือกนาปีในช่วงครบกำหนดไถ่ถอนมีราคาสูงขึ้น ซึ่งโครงการรับจำหน่าย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้าวเปลือกนาปีในปี 2544/45 และปี 2545/46 ได้เปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ โดยกำหนดระยะเวลาการไถ่ถอนเหลือเพียง 3 เดือน นับจากเดือนที่รับจำนำ และกำหนดเป้าหมายการรับจำนำเพิ่มขึ้นจากเดิมที่กำหนดเพียง 2.5 ล้านตัน เป็น 8.7 ล้านตัน และ 9.0 ล้านตัน ในปี 2544/45 และในปี 2545/46 และให้มีการรับจำนำทั้งข้าวเปลือกในยุ้งฉาง และรับจำนำประทอนสินค้า ผลการรับจำนำปรากฏว่ามี เกษตรกรและสถาบันเกษตรกรเข้าร่วมโครงการร้อยละ 49 ของเป้าหมายในปี 2544/45 และร้อยละ 39 ในปี 2545/46 ถึงแม้ปริมาณการรับจำนำจะต่ำกว่าเป้าหมาย แต่ได้ส่งผลให้ราคาข้าวเปลือกในช่วงปลายฤดูมีราคาสูงขึ้น โดยเฉพาะข้าวเปลือกหอมมะลิ สำหรับผลการรับจำนำข้าวเปลือกนาปี ตั้งแต่ปี 2527/28 ถึง 2545/46 จะปรากฏดังตารางผลการรับจำนำข้าวเปลือกนาปี ปีการผลิต 2527/28 ถึง 2545/46 ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ตารางผนวกที่ 21 ผลการรับจำนำข้าวเปลือกนาปี ปีการผลิต 2527/28 ถึง 2545/46 ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ปีการผลิต	จำนวนข้าวเปลือกที่รับจำนำ		
	จำนวนผู้กู้ (ราย)	ปริมาณข้าวเปลือก (ตัน)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
2527/28	12,547	90,467.0	201.7
2528/29	-	-	-
2529/30	360,269	2,275,939.0	3,809.6
2530/31	65,493	349,115.0	832.7
2531/32	76,295	517,277.0	1,295.0
2532/33	147,711	1,081,912.8	2,660.1
2533/34	142,297	798,357.6	2,238.8
2534/35	138,326	1,060,206.5	3,039.1
2535/36	456,744	3,383,324.0	10,550.2
2536/37	199,956	1,202,718.0	3,664.2
2537/38	211,409	1,402,931.0	4,229.4
2538/39	181,824	1,182,209.0	3,943.2

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตารางผนวกที่ 21 (ต่อ)

ปีการผลิต	จำนวนข้าวเปลือกที่รับจำนำ		
	จำนวนผู้กู้ (ราย)	ปริมาณข้าวเปลือก (ตัน)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
2539/40	124,735	865,141.0	2,977.3
2540/41	111,107	786,363.0	2,938.7
2541/12	115,335	677,278.0	3,262.8
2542/43	113,062	697,757.0	3,286.4
2543/44	168,583	1,618,496.0	8,124.8
2544/45	547,883	4,298,144.0	23,473.8
2545/46	357,601	3,587,528.4	18,930.5

ที่มา: (ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร, 2547)

โดยหลักการแล้ว มาตรการการรับจำนำข้าวเปลือก ที่ประกาศใช้ในระยะที่ผ่านมาจะมีหลักการกว้าง ๆ ที่คล้ายคลึงกันคือ

1. การกำหนดราคาจำนำ ซึ่งเป็นราคาประกัน ถ้าเกษตรกรไม่ดำเนินการไถ่ถอนข้าวที่จำนำไว้เมื่อครบกำหนดระยะเวลาที่ตกลงกันไว้เกษตรกรจะได้รับราคาจำนำ
2. การกำหนดเวลาการไถ่ถอน หลังจากจำนำข้าวเปลือก แล้วโครงการจะอนุญาตให้เกษตรกรรอรอราคาได้ภายในเวลาที่กำหนดไว้ (ปกติไม่เกิน 6 เดือน)
3. การกำหนดวิธีการจัดการกับข้าวเปลือก ที่รับจำนำ ซึ่งจะมีหลักเกณฑ์ปลีกย่อยแตกต่างกันไปบ้างในการนำนโยบายมาใช้ในแต่ละครั้งทั้งนี้มาตรการการรับจำนำ จะมีวัตถุประสงค์ข้อหนึ่งข้อใดหรือหลายข้อ ดังต่อไปนี้
  - 3.1 เพื่อยกระดับราคาข้าวเปลือกในช่วงเก็บเกี่ยวให้สูงขึ้น
  - 3.2 เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรให้สามารถเก็บเกี่ยวข้าวเปลือก ไร่รอราคา
  - 3.3 เพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนทางการเงินของเกษตรกร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของ ธ.ก.ส. ในการให้เงินกู้โดยใช้ประทอนสินค้าจำหน่าย

1. ประชาสัมพันธ์การดำเนินโครงการรับจำหน่ายผลิตผลการเกษตรให้ผู้ประสงค์ที่จะจำหน่ายผลิตผลการเกษตรทราบถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติตามเงื่อนไขของโครงการ
2. ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ประจำคลังสินค้า อคส. หรือ อ.ต.ก. เพื่อซักซ้อมความเข้าใจการดำเนินงานของแต่ละส่วนงาน โดยเฉพาะวงเงินกู้ขั้นสูงที่เกษตรกรหรือสถาบันเกษตรกรจะกู้ได้
3. รับรองการเป็นลูกค้า ธ.ก.ส.
4. ให้เงินกู้แก่เกษตรกรหรือสถาบันเกษตรกรที่ฝากผลิตผลการเกษตรไว้ที่คลังสินค้า อคส. หรือ อ.ต.ก. กำหนด และประสงค์ที่จะกู้จาก ธ.ก.ส. โดยจำหน่ายสินค้าประทอนเป็นประกัน

มาตรการรับจำหน่ายข้าวเปลือกปีการผลิต 2551

เป้าหมาย ปริมาณรับจำหน่ายรวม 3.5 ล้านตันข้าวเปลือก เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ข้าวไทย โดยให้ ธ.ก.ส. รับจำหน่ายจากเกษตรกรและสถาบันเกษตรกรที่มีอยู่ข้างเป็นของตนเอง และ อคส. รับฝากและออกใบประทอน โดย ธ.ก.ส. รับจำหน่ายใบประทอนที่ อคส. ออกให้แก่เกษตรกรและสถาบันเกษตรกรที่ไม่มีอยู่ข้างเป็นของตนเอง

ราคาจำหน่าย ให้กำหนดราคาจำหน่ายข้าวเปลือก ปีการผลิต 2551 ให้สอดคล้องและไม่บิดเบือนกลไกตลาด ตลอดจนเป็นราคาที่สามารถกระตุ้นกลไกตลาดและส่งผลดีต่อเกษตรกรโดยรวม โดยเป็นราคาจำหน่าย ณ ความชื้นไม่เกิน 15% ดังนี้

- |  |            |
|--|------------|
| 1) ข้าวเปลือกเจ้านาปรัง 100% ราคาตันละ               | 14,000 บาท |
| 2) ข้าวเปลือกเจ้านาปรัง 5% ราคาตันละ                 | 13,800 บาท |
| 3) ข้าวเปลือกเจ้านาปรัง 10% ราคาตันละ                | 13,600 บาท |
| 4) ข้าวเปลือกเจ้านาปรัง 15% ราคาตันละ                | 13,200 บาท |
| 5) ข้าวเปลือกเจ้านาปรัง 25% ราคาตันละ                | 12,800 บาท |
| 6) ข้าวเปลือกปทุมธานีชนิดสีต้นข้าว 42 กรัม ราคาตันละ | 14,000 บาท |

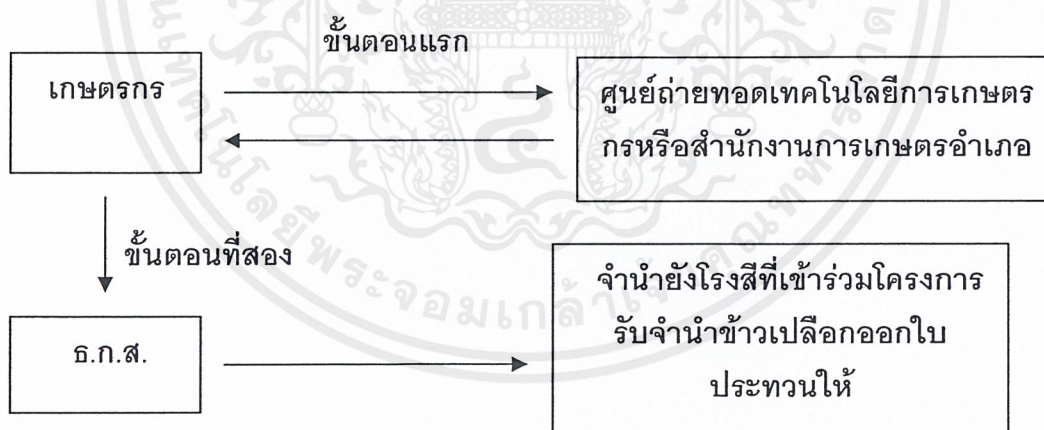
ชนิดต้นข้าว สีต่ำกว่า 42 กรัม ปรับลดกรัมละ 100 บาท

สำหรับข้าวเปลือกเหนียว ซึ่งขนาดนี้มีระดับราคาตลาดสูงมาก จึงยังไม่มีกำหนดราคาจำหน่าย อย่างไรก็ตามจะได้มีการติดตามภาวะตลาดอย่างใกล้ชิด หากมีกรณีผิดปกติจะได้พิจารณาแนวทางช่วยเหลือโดยด่วนต่อไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ขั้นตอนการรับจำนำข้าวเปลือกนาปีของ ธ.ก.ส. สาขา อำเภอนองหญ้าไซ จังหวัด สุพรรณบุรี

ขั้นตอนการรับจำนำข้าวเปลือกนาปี (ภาพที่ 1) ในขั้นตอนแรก เริ่มจากเกษตรกรจะต้องไปขอขึ้นทะเบียนเป็นเกษตรกรผู้ปลูกข้าวนาปี ที่ศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรหรือสำนักงานการเกษตรอำเภอ จากนั้นศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรหรือสำนักงานการเกษตรอำเภอ จะจัดทำแบบขึ้นทะเบียนเป็นเกษตรกร พร้อมให้คำแนะนำแก่เกษตรกร เพื่อที่เกษตรกรจะได้ไปติดต่อกับทาง ธ.ก.ส. ขั้นที่สอง เกษตรกรจะต้องนำแบบขึ้นทะเบียนเป็นเกษตรกรที่ได้รับจากขั้นตอนแรกมาติดต่อกับทาง ธ.ก.ส. เพื่อขอรับจำนำข้าว ซึ่งทาง ธ.ก.ส. จะแนะนำการรับจำนำข้าว ให้เกษตรกร โดยที่เกษตรกรที่ยังไม่ได้เป็นลูกค้าของ ธ.ก.ส. จะต้องสมัครเป็นลูกค้า ธ.ก.ส. เสียก่อนจึงจะเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวได้ ในกรณีที่เกษตรกรต้องการจำนำโดยใบประทวน ธ.ก.ส. ก็จะแนะนำโรงสีที่เข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของอำเภอนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อเกษตรกรนำข้าวเปลือกไปจำนำยังโรงสีที่เข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของอำเภอนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี โรงสีก็จะรับมอบข้าวเปลือกและจะออกใบประทวนให้แก่เกษตรกร จากนั้นเกษตรกรก็ต้องนำใบประทวนไปจำนำกับ ธ.ก.ส.



1. ธ.ก.ส. แนะนำโรงสีที่เข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือก
2. โรงสีที่เข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือกออกใบประทวนให้แก่เกษตรกร
3. เกษตรกรนำใบประทวนไปขึ้นเงินกับ ธ.ก.ส.

ภาพผนวกที่ 1 ขั้นตอนการจำนำข้าวเปลือก อำเภอนองหญ้าไซ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้