

# สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

## ปัญหาพิเศษ

เรื่อง

ระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของร้านผลิตภัณฑ์ของจิ๋ว  
Ordering and Scheduling Systems for Miniature Product Business



โดย

นางสาวภาวริณา ไชยชนะ รหัสนักศึกษา 48040733

นางสาววิณา แสงเด่น รหัสนักศึกษา 48040742

เลขหมู่.....  
เลขทะเบียน.....102758  
วัน,เดือน,ปี..... 20 ส.พ. 2552



ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ  
สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ  
ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร  
คณะเทคโนโลยีการเกษตร  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร  
ปีการศึกษา 2551

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ใบรับรองปัญหาพิเศษ

สาขาเทคโนโลยีการจัดการ ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร  
คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เรื่อง

ระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของร้านผลิตภัณฑ์ของจิ๋ว  
Ordering and Scheduling Systems for Miniature Product Business

โดย

นางสาวภาริณา ไชยชนะ รหัสนักศึกษา 48040733

นางสาววิณา แสงแผ่น รหัสนักศึกษา 48040742

รายงานฉบับนี้ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของ  
การศึกษาวิชาปัญหาพิเศษ หลักสูตร วท.บ. (เทคโนโลยีการจัดการ)  
เมื่อวันที่ 18 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2552

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ .....

(อาจารย์วอนชนก ไชยสุนทร)

หัวหน้าภาควิชา .....

(รองศาสตราจารย์เสาวรีย์ ตะโพนทอง)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง(ภาษาไทย) : ระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของร้านผลิตภัณฑ์ของจิ๋ว

ชื่อเรื่อง(ภาษาอังกฤษ) : Ordering and Scheduling Systems for Miniature Product Business

นักศึกษา : (1) นางสาวภาริณา ไชยชนะ

(2) นางสาววิณา แสงแผ่น

ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี

ภาควิชา : บริหารธุรกิจเกษตร

สาขาวิชา : เทคโนโลยีการจัดการ

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ : อาจารย์ วอนชนก ไชยสุนทร

18 / กุมภาพันธ์ / 2552

ในการศึกษา ออกแบบและพัฒนาระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของร้านผลิตภัณฑ์ของจิ๋ว เริ่มจากการศึกษาข้อมูลเบื้องต้น ลักษณะและวิธีการดำเนินงานของร้านโลกใบเล็ก ได้พบปัญหาที่มีผลกระทบต่อการทำงาน สามารถแบ่งออกเป็น 3 ฝ่าย คือ ฝ่ายขาย ฝ่ายผลิต และฝ่ายคลังสินค้า โดยปัญหาส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับกับการจัดเก็บข้อมูลจากฝ่ายขาย เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลรายการสั่งซื้อ ทางร้านใช้การจดบันทึกข้อมูลลงสมุดบันทึก ทำให้ไม่สะดวกในการค้นหาข้อมูลมาใช้งาน เนื่องจากไม่มีอุปกรณ์ที่จะช่วยให้ใช้งานข้อมูลเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง ดังนั้นอาจทำให้เกิดความผิดพลาดและล่าช้าขึ้นในการบันทึกข้อมูล ส่งผลให้ฝ่ายผลิตได้รับรายการสั่งจองที่จะต้องทำการผลิตเกิดความผิดพลาดขึ้น และทำให้ฝ่ายคลังสินค้าจัดส่งสินค้าผิดพลาดได้ เป็นต้น

จากปัญหาการดำเนินงาน ผู้ศึกษาจึงมีแนวคิดในการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของร้านผลิตภัณฑ์ของจิ๋ว ระบบทำงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีหน้าเว็บไซต์เป็นของตัวเอง สามารถแบ่งเว็บไซต์ออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนหน้าร้านที่ลูกค้าสามารถเข้าไปดูได้ และส่วนหลังร้านที่มีการเข้าสู่ระบบเฉพาะผู้ดูแลระบบที่มีรหัสเข้าเท่านั้น เนื่องจากเป็นส่วนที่ผู้ใช้งานระบบ สามารถรับคำสั่งซื้อ การเรียกดูข้อมูลของทางร้าน ได้โดย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ใช้โปรแกรม ไมโครซอฟท์ เอสคิวแอล เซอร์เวอร์ เวอร์ชัน 2005 เพื่อจัดทำฐานข้อมูล และใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ วิซวล สตูดิโอ คอท เนท เวอร์ชัน 2005 เพื่อการพัฒนาโปรแกรม ออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน และใช้ในการออกแบบรายงานต่างๆ เช่น ใบเสร็จรับเงิน ใบสั่งจอง รายงานการขาย และรายงานสั่งจอง เป็นต้น

นอกจากนี้ ผู้ศึกษาได้จัดทำคู่มือการใช้งาน โปรแกรมสำหรับผู้ใช้งานระบบ เมื่อมีการทดสอบการใช้งาน โปรแกรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พบว่า การดำเนินงานของร้านในระยะแรกที่ใช้ระบบใหม่ พนักงานยังใช้งานได้ไม่คล่องเพียงพอ แต่หลังจากที่ได้มีการฝึกอบรม และศึกษาคู่มือการใช้งานระบบ ทำให้พนักงานใช้งานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ระบบสามารถรองรับการทำงานได้ดี แต่ระบบยังไม่สามารถทำงานได้ครอบคลุมทุกฝ่าย เนื่องจากเป็นเพียงการพัฒนาบางส่วนเท่านั้น ถ้าต้องการให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพทุกฝ่าย ควรมีการพัฒนาและปรับปรุงระบบเพิ่มเติม เช่น ในส่วนของการรับคำสั่งซื้อควรครอบคลุมการรับคำสั่งซื้อผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ลูกค้าสามารถสั่งซื้อสินค้าได้สะดวกมากขึ้น และในส่วนของกา  
กำหนดวันส่งสินค้าควรกำหนดการคำนวณตารางการผลิตให้มีความยืดหยุ่นเพิ่มขึ้น เป็นต้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## คำนิยม

ปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จเรียบร้อยได้ ด้วยการให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตลอดจนการให้ข้อเสนอแนะ และแนวทางในการแก้ปัญหา จากอาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ อาจารย์วอนชนก ไชยสุนทร ที่ให้ความกรุณาตรวจสอบปัญหาพิเศษ รวมถึงอาจารย์อดิศักดิ์ พุ่มอ้อมและคณาจารย์ในภาควิชาบริหารธุรกิจทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้และให้คำปรึกษาในการจัดทำปัญหาพิเศษในครั้งนี้ จนสามารถส่งไปได้ด้วยดี ทั้งนี้ทางคณะผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

นอกจากนี้ ทางคณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณ คุณวิมล สุวรรณ โกมลกิจ เจ้าของร้าน โลโกไบ เล็ก และพนักงานที่ยินดีมอบข้อมูล และความลับของทางร้านให้กับนักศึกษาเพื่อเป็นกรณีศึกษา อีกทั้งขอขอบพระคุณพี่เจ้าหน้าที่ประจำห้องคอมพิวเตอร์ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือที่ดีตลอดมา

สุดท้ายนี้ คณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณ ครอบครัว ที่เป็นกำลังใจและเป็นกำลังทรัพย์ในการทำปัญหาพิเศษฉบับนี้ ขอขอบพระคุณพี่ๆ เพื่อนๆ ที่เขียนโปรแกรมทุกคน ไม่ว่าจะเป็นต๋อย(เล็ก) ต่าย ต๋อย(หล่อ) บาเรียน แม็ก เบส อีฟ ปลา ตี๊ก ทราญ ป๊อก เต็ม กิฟ เพชร สำหรับคำแนะนำด้านภาษา และวิธีการในการจัดทำโปรแกรม และขอขอบคุณเพื่อนทุกคนในสาขาที่ให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ เป็นอย่างดี และที่ขาดไม่ได้เลยคือ คู่โปรเจก ที่ร่วมทุกข์ร่วมสุขกันมาตั้งแต่ต้น ในที่สุดเราก็ถึงจุดหมายได้ด้วยดี

นางสาวภาริณา ไชยชนะ

นางสาววิมา แสงแผ่น

กุมภาพันธ์ 2552

# สารบัญ

หน้า

คำนิยม

บทคัดย่อปัญหาพิเศษ

สารบัญ

สารบัญตาราง

สารบัญภาพ

**บทที่ 1 บทนำ**

ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ขอบเขตของการศึกษา

การตรวจเอกสาร

วิธีการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูล

**บทที่ 2 วิธีการศึกษาและขั้นตอนการดำเนินงาน**

ลักษณะกิจการและผลิตภัณฑ์

ประวัติความเป็นมา

โครงสร้างองค์กรและสภาพการบริหารงาน

ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน

ปัญหาจากการดำเนินงาน

ความเป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหา

แนวความคิดในการแก้ไขปัญหา

**บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ**

แนวความคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ

การวิเคราะห์ระบบ

การออกแบบระบบ

1

1

3

3

3

4

5

6

9

9

11

11

13

14

21

22

23

23

23

28

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ขั้นตอนการดำเนินงานใหม่	28
การออกแบบฐานข้อมูล	33
การออกแบบรหัสข้อมูล	35
การออกแบบสิ่งนำเข้า	39
การออกแบบผลลัพธ์	41
ผลการทดสอบการอภิปรายผลและประเมินผล	43
<b>บทที่ 4 สรุปและข้อเสนอแนะ</b>	<b>44</b>
สรุป	44
ข้อเสนอแนะ	45
<b>เอกสารอ้างอิง</b>	<b>47</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>48</b>
ภาคผนวก ก ตัวอย่างเอกสารการดำเนินงานปัจจุบัน	49
ภาคผนวก ข ตัวอย่างเอกสารการดำเนินงานใหม่	51
ภาคผนวก ค พจนานุกรมข้อมูล	54
ภาคผนวก ง รายละเอียดของข้อมูลที่ใช้	64
ภาคผนวก จ คู่มือการใช้งาน โปรแกรม	66

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญตาราง

ตารางผนวกที่	หน้า
1. ข้อมูลลูกค้า	64
2. ข้อมูลสินค้า	64
3. ข้อมูลประเภทสินค้า	64
4. ข้อมูลรายการสั่งซื้อ	65
5. ข้อมูลประเภทรายการสั่งซื้อ	65
6. ข้อมูลรายละเอียดรายการสั่งซื้อ	65
7. เพิ่มข้อมูลรายละเอียดการผลิต	65



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1. ผลึกภัณฑ์ของของจิวที่เป็นแบบชิ้นส่วนสำเร็จรูป	10
2. ผลึกภัณฑ์ของของจิวที่เป็นการจัดรูปแบบร้านค้าต่าง ๆ	10
3. โครงสร้างของกิจการของร้านโลกใบเล็ก	13
4. การจดบันทึกรายการการสั่งซื้อของการทำงานระบบเดิม	16
5. ใบเสร็จรับเงินที่มอบให้กับลูกค้าของการทำงานระบบเดิม	16
6. ขั้นตอนการทำงานภาพรวมของร้าน โลกใบเล็ก	17
7. ขั้นตอนการทำงานภาพรวมของฝ่ายขาย	18
8. ขั้นตอนการทำงานภาพรวมของฝ่ายผลิต	19
9. ขั้นตอนการทำงานภาพรวมของฝ่ายคลัง	20
10. ผังแสดงปริบทรวมของระบบรับคำสั่งซื้อและระบบกำหนดการส่งสินค้า	24
11. ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 ของระบบรับคำสั่งซื้อ และกำหนดการส่งสินค้า	25
12. ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 2 ของกระบวนการที่ 1 ระบบรับคำสั่งซื้อ	26
13. ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 2 ของกระบวนการที่ 2 ระบบกำหนดการส่งสินค้า	27
14. ภาพรวมการดำเนินงานใหม่ของร้านโลกใบเล็ก	30
15. การดำเนินงานใหม่ของระบบรับคำสั่งซื้อร้าน โลกใบเล็ก	31
16. การดำเนินงานใหม่ของระบบกำหนดการส่งสินค้าของร้าน โลกใบเล็ก	32
17. แบบจำลองความสัมพันธ์ของข้อมูล	38
18. หน้าจอรับสิ่งนำเข้า	39
19. ผลลัพธ์ที่แสดงออกทางจอภาพ	41
20. ผลลัพธ์ที่แสดงทางเครื่องพิมพ์	42

## สารบัญภาพผนวก

ภาพผนวกที่	หน้า
1. บันทึกรายการสั่งจองสินค้า	49
2. รายงานสินค้าคงเหลือ	49
3. ใบเสร็จรับเงิน	50
4. รายการสั่งจองสินค้า	51
5. รายงานการขาย	52
6. ใบเสร็จรับเงิน	53
7. หน้าจอ Control Panel	67
8. หน้าจอ Add/Remove Programs	68
9. หน้าจอ Add/Remove Programs	68
10. หน้าจอ Add/Remove Programs	69
11. หน้าจอ Add/Remove Programs	69
12. หน้าจอเพื่อเข้าสู่ Control Panel	70
13. หน้าจอ Control Panel เข้าถึงเมนู Administrative Tools	70
14. หน้าจอ Administrative Tools เข้าถึงเมนู Internet Information Service	71
15. หน้าจอ Internet Information services	71
16. หน้าจอการเข้าสู่โปรแกรมการตั้งชื่อ Alias	72
17. หน้าจอการตั้งชื่อ Alias	72
18. หน้าจอการเลือกที่อยู่ของโฟลเดอร์โปรแกรม	73
19. หน้าจอที่อยู่ของโฟลเดอร์โปรแกรม	73
20. หน้าจอการอนุญาตการเข้าถึงโปรแกรม	74
21. หน้าจอการจบการติดตั้ง Alias	74
22. หน้าจอหลังการติดตั้ง Alias เรียบร้อยแล้ว	75
23. การรันโปรแกรมผ่านทางหน้าจอ IIS	75

## สารบัญภาพผนวก (ต่อ)

ภาพผนวกที่	หน้า
24. หน้าจอการเข้าเมนู SQL Server Management Studio Express	76
25. หน้าต่างการเข้าสู่การใช้งาน SQL Server Management	76
26. หน้าจอ Microsoft SQL Server Management Studio Express	77
27. หน้าจอ Restore Database	77
28. หน้าจอ Specify Backup	78
29. หน้าจอ Locate Backup File	78
30. หน้าจอ Specify Backup	79
31. หน้าจอ Restore Database	79
32. แสดงข้อความติดตั้งฐานข้อมูลสำเร็จ	80
33. หน้าจอแรกของการเข้าสู่เว็บไซต์ของลูกค้า	81
34. หน้าจอการแนะนำสินค้าจากทางร้านสำหรับลูกค้า	81
35. หน้าจอการค้นหารายการสินค้าสำหรับลูกค้า	82
36. หน้าจอประวัติของร้านโลกใบเล็กสำหรับลูกค้า	83
37. หน้าจอการติดต่อกับทางร้านสำหรับลูกค้า	84
38. หน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ	85
39. หน้าจอล็อกอินเมื่อมีการใส่ข้อมูลผิดพลาด รูปแบบที่ 3.1	86
40. หน้าจอล็อกอินเมื่อมีการใส่ข้อมูลผิดพลาด รูปแบบที่ 3.2	86
41. หน้าจอล็อกอินเมื่อมีการใส่ข้อมูลผิดพลาด รูปแบบที่ 3.3	86
42. หน้าจอการกรอกข้อมูลเพื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบที่ถูกต้อง	87
43. หน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ กรณีกรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง	87
44. หน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ กรณีกรอกข้อมูลถูกต้อง	88
45. หน้าจอหลักเมนูการดำเนินงานของผู้ดูแลระบบ	88
46. หน้าจอก่อนเข้าสู่ระบบรับคำสั่งซื้อ	89
47. หน้าจอเข้าสู่ระบบรับคำสั่งซื้อ	89
48. หน้าจอการเลือกรายการสินค้าเพื่อทำการสั่งซื้อ	90

## สารบัญภาพผนวก (ต่อ)

ภาพผนวกที่	หน้า
49. หน้าจอแสดงรายละเอียดสินค้า	90
50. หน้าจอการระบุจำนวนสั่งซื้อสินค้า	91
51. หน้าจอการระบุรายการสินค้าและจำนวนสั่งซื้อ เรียบร้อยแล้ว	91
52. หน้าจอขั้นตอนการเปลี่ยนแปลงรายการสั่งซื้อ	92
53. หน้าจอตารางรายการสั่งซื้อที่มีการเพิ่มรายการสินค้า	92
54. หน้าจอการแจ้งเตือนจำนวนสินค้าไม่เพียงพอ	93
55. หน้าจอรายการที่เพิ่มขึ้นขณะรายการสินค้าที่สั่งซื้อ ไม่เพียงพอ	94
56. หน้าจอการระบุวันผลิตสินค้า	94
57. หน้าจอการกำหนดวันส่งสินค้า	95
58. หน้าจอการรับคำสั่งซื้อที่มีการระบุวันส่งสินค้าเรียบร้อยแล้ว	95
59. หน้าจอผลลัพธ์ของการรับรายการสินค้าจากลูกค้า	96
60. หน้าจอการรับข้อมูลสินค้าสำหรับรายการการสั่งซื้อ	97
61. หน้าจอการแจ้งเตือนในกรณีที่ท่านกรอกข้อมูลไม่ครบก่อนทำรายการ	97
62. หน้าจอการแสดงรายชื่อลูกค้าที่ทำการค้นหา	98
63. หน้าจอการแสดงรายชื่อลูกค้าทั้งหมด	98
64. หน้าจอการแสดงรายละเอียดลูกค้า	99
65. หน้าจอวิธีการแก้ไขรายละเอียดลูกค้า	99
66. หน้าจอการแก้ไขรายละเอียดลูกค้า	100
67. หน้าจอการเพิ่มข้อมูลลูกค้าใหม่	100
68. หน้าจอการบันทึกข้อมูลลูกค้าเรียบร้อยแล้ว	101
69. หน้าจอการเรียกดูข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อ	101
70. หน้าจอแสดงรายละเอียดการสั่งซื้อของลูกค้ารายนี้	102
71. หน้าจอผลลัพธ์ของการสั่งซื้อสินค้า	103
72. หน้าจอก่อนเข้าสู่การค้นหาใบรายการสั่งซื้อ	104
73. หน้าจอค้นหาใบรายการสั่งซื้อ	104

## สารบัญภาพผนวก (ต่อ)

ภาพผนวกที่	หน้า
74. หน้าจอผลลัพธ์ของการสั่งซื้อสินค้า	105
75. หน้าจอผลลัพธ์การค้นหา โดยระบุประเภทใบสั่งซื้อ	105
76. หน้าจอแสดงรายละเอียดของการค้นหารายการสั่งซื้อ	106
77. หน้าจอการค้นหารายการสั่งซื้อในวันที่ไม่มีการทำรายการ	106
78. หน้าจอการค้นหารายการสั่งซื้อในวันที่ไม่ถูกต้อง	107
79. หน้าจอปุ่มออกจากระบบเพื่อกลับสู่หน้าหลัก	107
80. หน้าจอก่อนเข้าสู่ตารางการผลิต	108
81. หน้าจอตารางการผลิต ณ วันปัจจุบัน	109
82. หน้าจอตารางการผลิตแบบระบุวันทำรายการ	109
83. หน้าจอก่อนเข้าสู่กำหนดการส่งสินค้า	110
84. หน้าจอกำหนดการส่งสินค้าประจำวัน ณ ปัจจุบัน	111
85. หน้าจอแสดงรายละเอียดการสั่งซื้อของรายการที่เลือก	111
86. หน้าจอการยืนยันการส่งสินค้าสำหรับลูกค้ารายการนี้	112
87. หน้าจอที่ทำการยืนยันการส่งสินค้าสำหรับลูกค้ารายนี้เรียบร้อยแล้ว	112
88. หน้าจอแสดงกำหนดการส่งสินค้าของวันที่อื่นๆ ถัดจากวันปัจจุบัน	113
89. หน้าจอก่อนเข้าสู่รายการสินค้าคงเหลือ	114
90. หน้าจอการกรอกข้อมูลรายการสินค้าที่ทำการค้นหา	114
91. หน้าจอแสดงรายการสินค้าที่ทำการค้นหา	115
92. หน้าจอเลือกแสดงรายการสินค้าคงเหลือทั้งหมด	115
93. หน้าจอเมนูปรับปรุงจำนวนสินค้า	116
94. เข้าสู่หน้าจอการปรับปรุงจำนวนสินค้า	117
95. หน้าจอส่วนบน เป็นขั้นตอนการเลือกประเภทสินค้าและรายการสินค้า	117
96. หน้าจอส่วนกลางแสดงรายละเอียด และส่วนล่างแสดงการปรับปรุงจำนวนสินค้า	118
97. หน้าจอเพิ่มจำนวนรายการสินค้า	118
98. หน้าจอยืนยันรายการเพื่อบันทึกข้อมูลการเปลี่ยนแปลง	119

## สารบัญภาพผนวก (ต่อ)

ภาพผนวกที่	หน้า
99. หน้าจอเมนูปรับปรุงรายการสินค้า	120
100. หน้าจอเมนูปรับปรุงรายการสินค้าแสดงรายละเอียดการปรับปรุงรายการสินค้า	121
101. หน้าจอเมนูประเภทสินค้า แสดงผลประเภทสินค้าที่มีทั้งหมด	122
102. หน้าจอเมนูรายละเอียดสินค้า แสดงผลรายการสินค้า	122
103. หน้าจอการแก้ไขรายละเอียดสินค้า	123
104. หน้าจอการแก้ไขรายละเอียดสินค้า	123
105. หน้าจอการเปลี่ยนแปลงรายการในช่องรายการ	123
106. หน้าจอการเพิ่มประเภทสินค้า	124
107. หน้าจอหลังการเพิ่มประเภทสินค้า	124
108. หน้าจอการปรับปรุงรายละเอียดสินค้า	125
109. หน้าจอการแก้ไขรายละเอียดสินค้า	125
110. หน้าจอการเพิ่มรายละเอียดสินค้า	126
111. หน้าจอเมนูรายงานการขาย	127
112. หน้าจอเลือกเมนูย่อย คือ รายงานสินค้าที่ขาย และรายงานสินค้าที่สั่งจอง	128
113. หน้าจอแสดงรายละเอียดรายงานการขาย	128
114. หน้าจอรายงานการขายแบบรายวัน	129
115. หน้าจอรายงานการขายแบบรายเดือน	129
116. หน้าจอรายงานการขายแบบรายปี	130

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา

ปัจจุบันธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ได้มีจำนวนเพิ่มสูงขึ้น เนื่องจากการสนับสนุนการลงทุนจากทางภาครัฐและเอกชน ประกอบกับธุรกิจประเภทนี้มีการลงทุนที่ไม่สูงมากนัก จึงทำให้ธุรกิจประเภทนี้ขยายตัวขึ้นอย่างรวดเร็ว ในการดำเนินการทางธุรกิจนั้น ได้มีการนำแนวความคิดในการดำเนินงานเข้ามาประยุกต์ใช้ร่วมกับเทคโนโลยี เพื่อช่วยในการบริหารจัดการองค์กรให้สามารถดำเนินงานอย่างสะดวก รวดเร็ว และครอบคลุมในทุกส่วนงาน อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มช่องทางในการจัดจำหน่ายจากที่มีเพียงการขายหน้าร้านอย่างเดียวเท่านั้น ธุรกิจจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของจิวจัดเป็นธุรกิจขนาดย่อมรูปแบบหนึ่งที่กำลังเติบโตและเป็นที่ยอมรับมากขึ้น โดยจะมีการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งมีผู้สนใจเข้ามาลงทุนในธุรกิจประเภทนี้เพิ่มขึ้น จึงทำให้การแข่งขันทางด้านการตลาดในปัจจุบันมีสูง ดังนั้นการพัฒนา รูปแบบผลิตภัณฑ์เพียงอย่างเดียวจึงไม่เพียงพอต่อการแข่งขันทางการตลาดผลิตภัณฑ์ เพราะในปัจจุบันการดำเนินธุรกิจนั้น ได้มีการแข่งขันกันในเรื่องของความถูกต้องและรวดเร็วของข้อมูล การบริการและการประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์เพื่อที่จะตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม

กรณีศึกษาร้าน โลกใบเล็ก (Small World) เป็นร้านที่ผลิตและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของจิวที่ทำธุรกิจการค้าทั้งค้าปลีกและค้าส่ง ผลิตภัณฑ์ของจิวนับเป็นสินค้าประเภทหัตถกรรมดินปั้นที่เป็นลักษณะของงานฝีมือ ที่สามารถนำเสนอความคิดสร้างสรรค์ของผู้ประดิษฐ์ชิ้นงาน การประดิษฐ์ผลิตภัณฑ์ของจิวแต่ละชิ้นนั้นต้องอาศัยบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน เพื่อให้ชิ้นงานแต่ละชิ้นออกมาในรูปแบบต่างๆ ที่สวยงาม และผลิตภัณฑ์ทุกชิ้นในร้านนั้นมีรูปแบบที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัวของทางร้านเองทั้งสิ้น รวมทั้งยังแสดงถึงเอกลักษณ์ความเป็นไทยที่ควรค่าแก่การเก็บสะสมและเป็นของที่ระลึก ในส่วนการดำเนินงานของทางร้าน โลกใบเล็กเป็นธุรกิจประเภทในครัวเรือน จึงทำให้การดำเนินงานของร้านไม่มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละงานอย่างชัดเจน ในส่วนของงานหลักจะเน้นไปทางด้านการขายและการผลิต

งานด้านการขายของทางร้าน โลกใบเล็ก ในปัจจุบันผลิตภัณฑ์ของจิวมียอดการผลิตและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่สูงขึ้น ทำให้การจัดเก็บข้อมูลในการรับคำสั่งซื้อก็เพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย ทำให้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การค้นหาข้อมูล การเรียกดูข้อมูล การรวบรวมและการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลแต่ละครั้งใช้เวลาค่อนข้างนาน อีกทั้งบางกรณียังเกิดข้อผิดพลาดจากการจดข้อมูลจากการจดบันทึกด้วยลายมือ ทำให้ข้อมูลนั้นไม่ชัดเจนและล่าช้า ส่งผลให้เกิดปัญหาการส่งสินค้าไม่ตรงตามที่ลูกค้าสั่งจองหรือทำให้การสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลสินค้าและพนักงานด้วยตนเองหรือลูกค้าผิดพลาดไปได้ ขั้นตอนในการรับคำสั่งซื้อจากลูกค้าอาจมีพนักงานหลายคนทำหน้าที่รับคำสั่งซื้อ ดังนั้นเมื่อลูกค้าได้สั่งสินค้าเพิ่มหรือลดจำนวนไป การสื่อสารระหว่างพนักงานอาจไม่ดีเพียงพอ ทำให้ข้อมูลเกิดความผิดพลาดในส่วนของจำนวนสินค้าที่สั่งซื้อ หรือในกรณีที่ลูกค้าได้สินค้าไปไม่ครบนั้นทางร้านก็ต้องทำรายการสินค้าทั้งสองส่วนทำให้ข้อมูลบางรายการมีความซ้ำซ้อน

การกำหนดวันส่งสินค้าให้แก่ลูกค้า นั้น ขั้นตอนแรกทางร้านจะให้ลูกค้าระบุวันส่งสินค้าของทางร้านมาให้ แล้วทางร้านก็จะบันทึกข้อมูลวันส่งสินค้าไว้แล้วจะส่งฝ่ายผลิตผลิตให้ทันตามรายการคำสั่งซื้อ ซึ่งในบางครั้งพบว่า การผลิตสินค้าให้ทันตามรายการเพื่อจัดส่งนั้นไม่สามารถทำได้ และทางร้านจึงต้องโทรไปแจ้งลูกค้าภายหลังว่า ลูกค้าไม่สามารถรับสินค้าในวันที่กำหนดได้ไว้ก่อนหน้าทางร้านต้องขอเลื่อนวันส่งสินค้าออกไปอีก ซึ่งนับเป็นความผิดพลาดในการดำเนินงานของทางร้าน เนื่องจากไม่สามารถกำหนดวันส่งสินค้าให้กับลูกค้าได้ทันที และจากเหตุนี้ส่งผลให้ลูกค้าอาจเกิดความไม่ประทับใจต่อทางร้านได้ ประกอบกับการแข่งขันทางด้านการทำธุรกิจการค้าในปัจจุบันนี้ ไม่ได้มุ่งเน้นเพียงผลกำไรแต่เพียงอย่างเดียวเท่านั้น ควรมีการเน้นเรื่องการให้บริการลูกค้าเข้ามาเกี่ยวข้องด้วย ดังนั้นการบริหารจัดการที่ดี มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการดำเนินงาน จึงนับเป็นสิ่งที่เข้ามาช่วยเพิ่มให้ความสะดวกและรวดเร็วต่อธุรกิจในการให้บริการลูกค้า

จากการศึกษาการดำเนินงานและปัญหาต่าง ๆ ของกิจการ ผู้ศึกษาคิดว่าทางร้านควรมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการดำเนินงาน โดยมีการออกแบบและพัฒนาในส่วนของระบบรับคำสั่งซื้อ เพื่อนำมาช่วยในการจัดการงานขายในส่วนของการบันทึกข้อมูลคำสั่งซื้อและการส่งจองสินค้า ระบบใหม่จะทำให้การทำงานรวดเร็ว ถูกต้อง ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล ลดข้อผิดพลาด และเพิ่มความสามารถในการดำเนินงาน เช่น การเรียกดู การค้นหา และการปรับปรุงข้อมูล มีการจัดทำตารางการผลิตเพื่อให้สามารถกำหนดวันส่งสินค้าให้กับลูกค้าได้อย่างชัดเจน เพื่อให้พนักงานสามารถผลิต จัดเตรียม และนำส่งสินค้าที่ลูกค้าสั่งได้ตามเวลาที่กำหนด มีการแสดงยอดสินค้าคงเหลือปัจจุบัน รวมทั้งมีการจัดทำรายงานการขายและการส่งจองสินค้า เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการดำเนินงานของทางร้าน

## วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานของระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของร้านผลิตภัณฑ์ของจิว
2. เพื่อการวิเคราะห์ห้ออกแบบและพัฒนาระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของร้านผลิตภัณฑ์ของจิว

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้เกิดการปรับปรุงระบบการรับคำสั่งซื้อ เพื่อให้สามารถจัดเก็บ เรียกดู และแก้ไขปรับปรุงเกี่ยวกับรายละเอียดของลูกค้า ข้อมูลสินค้า มีการปรับปรุงระบบรับคำสั่งซื้อ คำสั่งจองสินค้า เพื่อให้การดำเนินงานของทางร้านมีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ลดความซ้ำซ้อนและข้อผิดพลาด รวมทั้งเป็นการเพิ่มความสามารถในการดำเนินงานในด้านการขายสินค้า โดยระบบจะมีการคำนวณยอดการชำระเงิน มีการแสดงจำนวนสินค้าคงเหลือ จำนวนสินค้าที่ขายหรือสั่งจอง และมีการปรับปรุงระบบให้สามารถสร้างรายงานในรูปแบบต่างๆ ได้ เช่น ใบเสร็จรับเงิน ใบสั่งจอง รายงานการขาย และรายงานการสั่งจอง
2. ทำให้เกิดการปรับปรุงระบบกำหนดการส่งสินค้า โดยมีการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้ระบบสามารถตรวจสอบและกำหนดวันส่งสินค้าได้ โดยที่ลูกค้าจะสามารถทราบข้อมูลได้ทันที ทั้งนี้ระบบจะทำการตรวจสอบข้อมูลการสั่งจองในฐานข้อมูลและแสดงข้อมูลการจองเพื่อให้พนักงานกำหนดวันที่จะผลิตสินค้าได้ และระบบจะแสดงกำหนดวันส่งสินค้าให้กับพนักงานทันที ระบบนี้จะเป็นประโยชน์ทั้งแก่ทางร้านที่จะได้จัดการเกี่ยวกับการผลิตและลูกค้าจะได้ทราบวันที่ได้รับสินค้าที่สั่งจองไว้

## ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาคำเนินงานของสำนักงานใหญ่ร้าน โลกลิเล็ก ตั้งอยู่ที่ 120/8 ซ.วัดลครธรรม ถ.อิสรภาพ แขวงบ้านช่างหล่อ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700 โดยจะศึกษาในส่วนงานของฝ่ายขายเกี่ยวกับรูปแบบการรับคำสั่งซื้อส่วนงานขายและสั่งจองในรูปแบบการคำสั่ง การกำหนดวันส่งสินค้าของทางร้าน รวมไปถึงการจัดทำรายงานในรูปแบบของใบเสร็จรับเงิน ใบสั่งจอง รายงานการขายและรายการสั่งจอง โดยผู้ศึกษาทำการเก็บและรวบรวมข้อมูลเอกสาร รายละเอียดผลิตภัณฑ์ของ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จิ๋วขนาดเล็ก และดำเนินการวิเคราะห์และออกแบบระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้า โดยมีการประยุกต์ใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ วิวอลสตูดิโอ คอทเน็ต เวอร์ชัน 2005 ในออกแบบและพัฒนาส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้งาน และมีการจัดการฐานข้อมูลด้วยโปรแกรมไมโครซอฟท์ เอสคิวแอล เซอร์ฟเวอร์ เวอร์ชัน 2005 เพื่อจัดทำระบบการรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของร้านผลิตภัณฑ์ของจิ๋ว และมีการศึกษาและพัฒนาระบบงานในช่วงระหว่างเดือนตุลาคม 2551 ถึง กุมภาพันธ์ 2552

### การตรวจเอกสาร

กรุณา (2543) ศึกษาเรื่องระบบการจัดการร้านอะไหล่อิเล็กทรอนิกส์ ของร้านอะไหล่อิเล็กทรอนิกส์ For Circuit โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระบบการจัดการขายสินค้าหน้าร้าน การออกแบบการวางสินค้าหน้าร้าน และการจัดเรียงสินค้าคงคลังร้าน โดยทำการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบแฟ้มข้อมูลการทำงานต่าง ๆ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟท์ แอ็กเซส เวอร์ชัน 7.0 และโปรแกรมไมโครซอฟท์ วิวอลเบสิก เวอร์ชัน 6.0 ในส่วนของหน้าจอการติดต่อกับผู้ใช้งาน ด้านการปฏิบัติงานต่าง ๆ เช่น การบันทึกการขาย การทำรายงานต่าง ๆ เช่น ใบส่งสินค้า รวมทั้งการสืบค้นข้อมูล พบว่าระบบใหม่ที่ทำการพัฒนาขึ้นนี้ สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้เพิ่มขึ้น มีการทำงานของระบบรวดเร็วขึ้น สามารถลดการสูญหายของข้อมูลลงได้ และสามารถออกรายงานในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานรายละเอียดลูกค้า รายงานรายละเอียดสินค้าเป็นต้น ซึ่งรายงานดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารต่อไป

ชุดินันท์ (2543) ศึกษาเรื่องระบบการจัดการการขายและคลังสินค้าสำหรับธุรกิจอุปกรณ์ไฟฟ้า บริษัท โชคชัย ชัฟฟลาย จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบงานในส่วนของฝ่ายขายและฝ่ายคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยได้นำโปรแกรมคอมพิวเตอร์เข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ในรูปแบบแฟ้มข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟท์ แอ็กเซส เวอร์ชัน 7.0 และใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ วิวอลเบสิก เวอร์ชัน 6.0 ในส่วนของ การออกแบบหน้าจอการติดต่อกับผู้ใช้งาน การประยุกต์ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปของระบบใหม่พบว่า ช่วยให้การปฏิบัติงานของพนักงานมีความสะดวกรวดเร็ว สามารถลดความผิดพลาดต่างๆ ได้ และสามารถช่วยสืบค้นข้อมูลสินค้าได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งปรับปรุงแก้ไขหรือเพิ่มเติมข้อมูลให้ทันสมัยได้ตลอดเวลา ซึ่งสามารถแก้ไขปัญหาการทำงานของระบบเดิมได้เป็นอย่างดี ไม่ว่าจะเป็น การสร้างรายงานสรุปปริมาณสินค้าคงคลัง สร้างรายงานการขายสรุปยอดประจำวันและประจำเดือนเสนอต่อฝ่ายบัญชีเพื่อจัดทำงบกำไรขาดทุน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สุชาติ (2543) ศึกษาเรื่องระบบการจัดการคลังและการขายสินค้าของร้านขายส่งเครื่องดื่มประเภทแอลกอฮอล์ จากการศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานพบว่า การดำเนินงานปัจจุบันมีความล่าช้า และมีขั้นตอนการบันทึกข้อมูลที่มีความยุ่งยากและใช้เวลานาน เนื่องจากการบันทึกข้อมูลด้วยมือ และการใช้กระดาษทำให้การสื่อสารความหมายในข้อมูลผิดพลาด จากปัญหาดังกล่าวผู้ศึกษาจึงได้ทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบนี้ขึ้นมา โดยจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบเพิ่มข้อมูลการทำงานต่างๆด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟท์ แอ็กเซส เวอร์ชัน 97 และใช้โปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟท์ วิวอลเบสิก เวอร์ชัน 6.0 ในส่วนการติดต่อกับผู้ใช้งาน ด้านการปฏิบัติงานต่าง ๆ เช่น การบันทึกการขาย การคำนวณส่วนลด การทำรายงานต่าง ๆ เพื่อในการสืบค้นข้อมูลสินค้า ช่วยในการบันทึกการขาย การคำนวณส่วนลด การทำรายงานต่าง ๆ รวมไปถึงพยากรณ์การขายในแต่ละช่วงเวลาได้ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและเพิ่มความแม่นยำในการคาดคะเนการขายแก่ผู้บริหาร

ดลวิภา และคณะ (2548) ศึกษาเรื่องการพัฒนาระบบรับคำสั่งซื้อ คำนวณส่วนลดการค้า และการจัดการวัตถุดิบ ของร้านซาลาเป่าฮ่องกง จากการศึกษาสามารถแบ่งปัญหา ออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการรับคำสั่งซื้อ ด้านการคำนวณส่วนลดการค้า และการจัดการวัตถุดิบ โดยปัญหาด้านการรับคำสั่งซื้อ คือ ข้อมูลที่จัดบันทึกสูญหาย หรือข้อมูลมีรายละเอียดไม่ครบถ้วนตามที่ลูกค้าต้องการ ส่วนของการคำนวณส่วนลดมักประสบปัญหา เนื่องจากทางร้านมิได้กำหนดอัตราส่วนลดสำหรับลูกค้าแต่ละคนอย่างแน่นอน และในส่วนการจัดการวัตถุดิบ ทางร้านมักประสบปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมปริมาณวัตถุดิบที่ไม่เหมาะสมกับความต้องการ จากปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงมีแนวคิดในการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในระบบการดำเนินงาน และพัฒนาระบบรับคำสั่งซื้อ ระบบคำนวณส่วนลดการค้า และระบบจัดการวัตถุดิบ โดยใช้โปรแกรม ไมโครซอฟท์ เอสคิวแอล เซอร์เวอร์ 2000 เพื่อจัดทำฐานข้อมูล และใช้ เอ เอส พี คอท เนท เว็บ แอปพลิเคชัน ในไมโครซอฟท์ วิวอล สตูดิโอ คอท เนท 2003 เพื่อการพัฒนาโปรแกรม ออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ เพื่อจัดทำระบบรับคำสั่งซื้อ คำนวณส่วนลดการค้า และการจัดการวัตถุดิบ และใช้โปรแกรมคริสตัลรีพอร์ท 10 ในการออกแบบเอกสารต่างๆ

## วิธีการศึกษา

การศึกษานี้ได้ศึกษาจากปัญหาของระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของผลิตภัณฑ์ของจิ๋ว ได้นำข้อมูลมาออกแบบและพัฒนาให้มีการจัดการข้อมูลต่างๆ ระบบรับคำสั่งซื้อและคำสั่งจอง และการกำหนดวันส่งสินค้า รวมถึงการออกรูปแบบรายงานต่างๆ เพื่อให้ขั้นตอนการดำเนินงานที่เป็นมาตรฐาน และอำนวยความสะดวกในการจัดการและดำเนินงานของร้าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการดำเนินงานปัจจุบัน เพื่อนำมาประกอบการศึกษาและใช้ในการพัฒนาระบบ สามารถแบ่งข้อมูลออกเป็น 2 ประเภทคือ

1. ข้อมูลด้านปฐมภูมิ ศึกษาข้อมูลการดำเนินงานของร้านที่สำนักงานใหญ่ของร้าน โลโก้เล็ก ในส่วนของการรับคำสั่งซื้อสินค้า การกำหนดวันส่งสินค้า การจัดบันทึกสินค้าคงคลัง และการส่งจองสินค้า รวมทั้งจัดเก็บรายละเอียดย่อยๆ เพื่อการรวบรวมข้อมูลในการทำฐานข้อมูลให้มีความเหมาะสมกับความต้องการใช้งานจริง

2. ข้อมูลด้านทุติยภูมิ เป็นการรวบรวมเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้องและข้อมูลที่มีอยู่แล้วของร้าน โลโก้เล็ก ที่ใช้ในการดำเนินงานอยู่ในปัจจุบันเกี่ยวข้องกับเอกสารด้านงานขาย และข้อมูลสินค้าคงคลังของร้านผลิตภัณฑ์ของจิว เช่น การจดยกรายการขาย และสั่งจองของลูกค้า การจัดบันทึกการนับสินค้าคงเหลือ เป็นต้น

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนการดำเนินงานในการพัฒนาระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของร้าน ผลิตภัณฑ์ของจิว ใช้หลักของวงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle: SDLC) ซึ่งมีลักษณะการดำเนินการ ดังนี้

1. การศึกษาเบื้องต้น จากการศึกษาการดำเนินงานของทางร้านพบว่า ในดำเนินงานจะใช้พนักงานเป็นผู้จัดบันทึกและคำนวณราคาต่างๆ และในส่วนของเอกสารรายการสินค้าก็มีจำนวนหลายแฟ้มซึ่งแต่ละแฟ้มจะมีหลายรายการ ทำให้การค้นหาเกิดความล่าช้า การปรับปรุงแก้ไขข้อมูลทำได้ยาก ข้อมูลที่จัดเก็บมีความซ้ำซ้อน ทำให้เกิดความผิดพลาดในการนำข้อมูลมาใช้งาน จึงได้ทำการออกแบบและพัฒนาระบบการดำเนินงานใหม่ เพื่อปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ลดข้อผิดพลาดจากการดำเนินงาน

2. การวิเคราะห์ระบบ จากปัญหาการดำเนินงานพบว่า ผู้ใช้ต้องการระบบงานที่สามารถจัดเก็บข้อมูลลูกค้า ข้อมูลสินค้า มีการคำนวณยอดคำสั่งซื้อและคำสั่งจองสินค้า มีการแสดงผลรายการการสั่งซื้อสินค้าได้ มีการค้นหาจำนวนสินค้าคงเหลือ และสามารถแสดงจำนวนสินค้าได้ทันทีเมื่อมีการสั่งซื้อหรือสั่งจอง มีการกำหนดวันส่งสินค้าให้กับลูกค้า เพื่อจัดลำดับการสั่งจองให้เหมาะสม รวมทั้งมีการแสดงรายงานการสั่งจองเพื่อส่งข้อมูลไปยังฝ่ายผลิตให้สามารถเตรียมผลิตสินค้าเพื่อทำการจัดส่งได้ตรงตามกำหนด รวมถึงระบบใหม่จะต้องเกิดข้อผิดพลาดน้อยที่สุด จากข้อมูลความต้องการของผู้ใช้งาน ได้นำมาทำการออกแบบจำลองขั้นตอนการทำงาน และฐานข้อมูลของระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. การออกแบบระบบ การทำงานของระบบจะมีฐานข้อมูลรวมเพื่อรองรับการทำงานในแต่ละส่วนงานขายและคลังสินค้าที่มีความสัมพันธ์กัน โดยทำการออกแบบระบบใหม่จะให้มีส่วนการทำงานไม่ซับซ้อนจนเกินไป เพื่อให้ระบบสามารถแสดงผลลัพธ์ได้ตามต้องการของผู้ใช้งาน นอกจากการทำงานของระบบแล้ว การออกแบบหน้าจอการทำงานของระบบจะถูกสร้างขึ้นเพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช้งานได้ง่าย มีรูปแบบที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งระบบ มีการออกแบบฟอร์มรายงานต่างๆ รวมทั้งมีการออกแบบระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลจากบุคคลที่ไม่มีความเกี่ยวข้อง

4. การพัฒนาระบบ จากการกำหนดรูปแบบหน้าจอการทำงานและฐานข้อมูลที่ต้องการใช้งานเบื้องต้นแล้ว ในการพัฒนาระบบการสั่งซื้อสินค้าและกำหนดการส่งสินค้านี้จะใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ วิซวล สตูดิโอ คอท เนท เวอร์ชัน 2005 เพื่อพัฒนาระบบและออกแบบหน้าจอ มีการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลเพื่อทำการประมวลผลร่วมกับโปรแกรม ไมโครซอฟท์ เอสคิวแอล เซอร์เวอร์ 2005 การพัฒนาระบบนี้จัดทำขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ และออกแบบให้ใช้งานได้ง่าย ทั้งในส่วนของ การเรียกดู การแก้ไขปรับปรุง และการออกแบบฟอร์มรายงานต่างๆ รวมทั้งมีการกำหนดสิทธิ์การเข้าดูข้อมูล และสามารถแก้ไขปรับปรุงเฉพาะข้อมูลบางตัวเท่านั้น เพื่อสร้างความปลอดภัยให้กับข้อมูลของร้าน

5. การทดสอบระบบ เมื่อระบบถูกพัฒนาขึ้นมา ก่อนการนำไปใช้งานจริงระบบควรมีการทดสอบถึงความถูกต้องว่าเหมาะสมกับความต้องการใช้จริง โดยผู้ศึกษาจะทำการทดสอบกับพนักงานประจำร้านโลกใบเล็ก(สำนักงานใหญ่)และข้อมูลที่ใช้จริงในทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับระบบ เพื่อให้ระบบมีข้อมูลมากพอที่จะทำการทดสอบ โดยใช้ระยะเวลาในการทดสอบระบบประมาณ 1 เดือน เพื่อให้ระบบงานสามารถตอบสนองความต้องการใช้งานได้ และมีประสิทธิภาพมากที่สุด

6. การติดตั้ง ระบบถูกสร้างขึ้นเพื่อรองรับการใช้งานในระบบปฏิบัติการวินโดวส์ และสามารถใช้งานได้กับคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลทั่วไปที่มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในการติดตั้งระบบเพื่อนำมาใช้งานจะทำการติดตั้งแบบขนาน คือใช้การดำเนินงานของระบบใหม่ควบคู่ไปกับระบบงานเดิม เพื่อเป็นการปรับเปลี่ยนการทำงานทีละน้อย ส่วนอุปกรณ์ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สามารถติดตั้งได้ง่าย โดยมีการคุณสมบัติพื้นฐานที่จะติดตั้งโปรแกรมนี้ ได้แก่

คุณสมบัติพื้นฐานของฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ที่จะติดตั้งโปรแกรม

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ INTEL PENTIUM 4 1.8 GHz ขึ้นไป
2. เนื้อที่บนฮาร์ดดิสก์มีที่ว่างมากกว่า 80 GB.
3. หน่วยความจำสำรอง DDR RAM 512 MB. 333 MHz. ขึ้นไป
4. เครื่องพิมพ์อิงเจ็ท (Ink Jet)
5. โมเด็ม ความเร็ว 56 Kbps ขึ้นไป

### คุณสมบัติพื้นฐานของซอฟต์แวร์

1. ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ เอ็กซ์พี โปรเฟสชันแนล
2. อินเทอร์เน็ต อินฟอร์เมชัน เซิร์ฟเวอร์
3. โปรแกรมไมโครซอฟต์ เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์
4. โปรแกรมไมโครซอฟต์ วิวอล สตูดิโอ คอท เน็ต 2005
5. โปรแกรมไมโครซอฟต์ อินเทอร์เน็ต เอ็กโพลเลอร์

7. การบำรุงรักษา ในระหว่างการใช้งานจริงระบบอาจเกิดข้อผิดพลาดหรือผู้ใช้งานอาจมีความต้องการข้อมูลเพิ่มขึ้นหรือต้องการให้แสดงผลเพิ่มขึ้น การบำรุงรักษาให้ระบบสามารถทำงานต่อไปได้จึงเป็นหน้าที่ของทั้งผู้ใช้งานและผู้ออกแบบระบบ ที่จะต้องทำการดูแลรักษาทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ โดยผู้ออกแบบจะมีการฝึกอบรมการใช้งานเบื้องต้นของระบบแก่ผู้ใช้งาน ได้มีการจัดทำคู่มือประกอบการใช้งานเพื่อให้ผู้ใช้เข้าใจการใช้งานของระบบได้ดีขึ้น นอกจากนี้ยังมีการติดตามและประเมินผลหลังการติดตั้ง เช่น การประเมินทางด้านเทคนิค การประเมินความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบ เป็นต้น เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบต่อไป

## บทที่ 2

### วิธีการศึกษาและขั้นตอนการดำเนินงาน

#### ลักษณะของกิจการและผลิตภัณฑ์

ร้านโลกใบเล็ก (Small World) เป็นร้านที่ผลิตและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของจิว โดยผลิตภัณฑ์หลักที่จัดจำหน่ายนั้นเป็นรูปแบบของอาหารคาว ขนมและผัก ผลไม้ ผลิตภัณฑ์ที่ทางร้านผลิตและจัดจำหน่ายนั้นมีทั้งผลิตภัณฑ์ของจิว ผลิตภัณฑ์ที่มีขนาดเท่าของจริง และรับผลิตภัณฑ์ตามรูปแบบความต้องการของลูกค้า ร้านโลกใบเล็กเป็นกิจการส่วนตัวจึงมีการดำเนินงานในรูปแบบของธุรกิจครอบครัว ในส่วนการจัดจำหน่ายของทางร้านนั้นมีสถานที่จัดจำหน่าย 2 สถานที่ คือ สำนักงานใหญ่ที่พราณนจะเน้นการค้าส่งเป็นส่วนใหญ่ และบริเวณตลาดนัดสวนจตุจักร มีรูปแบบการขายทั้งแบบการค้าปลีกและค้าส่ง

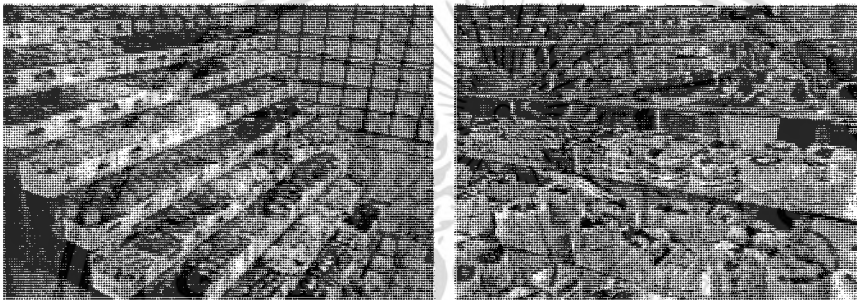
สำนักงานใหญ่ของร้านโลกใบเล็ก ตั้งอยู่เลขที่ 120/8 ซ.วัดลครธรรม ถ.อิสรภาพ แขวงบ้านช่างหล่อ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700 ลักษณะการดำเนินงานประกอบด้วยส่วนงานการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ การผลิตผลิตภัณฑ์ และการจัดเก็บผลิตภัณฑ์ ซึ่งในส่วนงานจัดจำหน่ายนั้น จะทำการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของจิวในรูปแบบค้าส่งเป็นส่วนใหญ่ โดยที่ลูกค้าจะเข้ามาติดต่อสอบถามและสั่งซื้อสินค้ากับพนักงานที่หน้าร้าน หรือมีการสั่งซื้อสินค้าผ่านทางโทรศัพท์ ซึ่งลูกค้าสามารถสั่งได้ทั้งผลิตภัณฑ์รูปแบบที่ทางร้านมีอยู่หรือสั่งผลิตใหม่ในรูปแบบที่ต้องการได้ โดยทำการสั่งจองกับพนักงาน ส่วนข้อมูลสินค้าที่สั่งจองก็จะส่งไปให้ส่วนงานผลิตให้ทำการผลิตตามรายการที่มีการสั่งจอง บางส่วนจะทำการผลิตเพื่อนำไปจำหน่ายบริเวณตลาดนัดสวนจตุจักร รวมทั้งผลิตเพื่อเป็นผลิตภัณฑ์สำรองการสั่งซื้อเพื่อจัดเก็บเพียงรูปแบบเล็กน้อยเท่านั้น

บริเวณตลาดนัดสวนจตุจักร ทางร้านทำการเช่าพื้นที่ขาย ณ เลขที่ 035 โครงการ 13 ซอย 11/2 ลักษณะการดำเนินงานของร้านประกอบด้วย ส่วนงานจัดเก็บผลิตภัณฑ์และแสดงผลิตภัณฑ์หลากหลายชนิด เพื่อให้ลูกค้าเลือกชมและเลือกซื้อตามต้องการ ผลิตภัณฑ์ที่จัดเก็บจะอยู่ในรูปแบบผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป เช่น ถาดผักผลไม้รวมแต่ละชนิดหรือถาดรวมผลไม้ และส่วนงานขายบริเวณตลาดนัดสวนจตุจักรจะมีการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของจิวทั้งในรูปแบบค้าปลีกและค้าส่ง และมีการชำระเงินทันทีที่มีการซื้อสินค้า ผลิตภัณฑ์ของจิวจากร้านโลกใบเล็กนั้น มีลักษณะที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัวของทางร้าน เนื่องจากผลิตภัณฑ์ทุกชิ้นภายในร้าน ได้ประดิษฐ์มาจากฝีมือและความคิด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ของเจ้าของร้านทั้งสิ้น ทำให้สินค้ามีราคาค่อนข้างแพง มีราคาจะเริ่มต้นที่ 20 บาท ไปจนถึงราคา 20,000 บาท และในปัจจุบันทางร้านมีรูปแบบของผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปหลายร้อยชนิดด้วยกัน สามารถแบ่งประเภทของผลิตภัณฑ์ได้ 3 ประเภทหลัก ดังนี้

1. ผลิตภัณฑ์แบบชิ้นส่วนสำเร็จรูป (ดังภาพที่ 1) แบ่งออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้
  - 1.1. อาหารคาว           ในรูปแบบของก๋วยเตี๋ยวไทย จีน ญี่ปุ่น นานาชนิด
  - 1.2. ขนม                    ในรูปแบบของขนมหวานต่างๆ เช่น พาย ขนมปัง ขนมเค้ก
  - 1.3. ผักและผลไม้       ในรูปแบบของผักและผลไม้หลากหลายชนิด



ภาพที่ 1 ผลิตภัณฑ์ของของจิวที่เป็นแบบชิ้นส่วนสำเร็จรูป

2. ผลิตภัณฑ์ที่เป็นการจัดรูปแบบร้านค้าตามรายการการสั่งซื้อของลูกค้า โดยนำชิ้นส่วนมาประกอบตามรายการที่ลูกค้าต้องการ ซึ่งมีตัวอย่างผลิตภัณฑ์ เช่น ร้านขายผัก ร้านขายผลไม้ ร้านชาลาเปา ร้านส้มตำ เป็นต้น (ดังภาพที่ 2)



ภาพที่ 2 ผลิตภัณฑ์ของของจิวที่เป็นการจัดรูปแบบร้านค้าต่างๆ

3. ผลิตภัณฑ์สั่งทำพิเศษตามความต้องการของลูกค้า ทางร้านสามารถรับทำสินค้าตามชนิดที่ลูกค้าต้องการ ทั้งขนาดเล็ก ขนาดจริง และขนาดใหญ่กว่าของจริง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ประวัติความเป็นมา

ร้านโลกใบเล็ก (Small World) ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2540 โดย คุณวิมล สุวรรณ โภมลกิจ เป็นผู้ริเริ่มการก่อตั้งร้าน เนื่องจากทางเจ้าของกิจการมีความสนใจและชื่นชอบในงานผลิตภัณฑ์ของ จิวจึงได้เริ่มศึกษาข้อมูลการผลิต เรียนรู้งานปั้นผลิตภัณฑ์ของจิ้วประเภทต่างๆ และต่อมาก็ได้มีการคิดในการก่อตั้งร้านนี้ขึ้นมาเพื่อผลิตและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของจิ้ว เพื่อเป็นการสร้างรายได้ให้กับครอบครัว และถ่ายทอดงานหัตถกรรมประเภทนี้ เพื่อแสดงถึงเอกลักษณ์ความเป็นไทยออกสู่ตลาดสินค้าหัตถกรรมทั้งในและต่างประเทศ

สำนักงานใหญ่ของทางร้านในปัจจุบัน เป็นสถานที่แรกเริ่มในการก่อตั้งร้านโลกใบเล็ก เนื่องจากเป็นที่อยู่อาศัยของเจ้าของร้านและครอบครัว ทางด้านส่วนงานขาย เมื่อก่อนเจ้าของร้านจะทำการผลิตสินค้าในจำนวนที่ไม่มากนัก เพื่อนำออกไปจำหน่ายตามตลาดนัดทั่วไปด้วยตัวเอง และเนื่องธุรกิจงานปั้นผลิตภัณฑ์ของจิ้วในอดีต ยังไม่มีผู้เข้ามาในธุรกิจประเภทนี้มากนัก ทำให้การขายค่อนข้างเป็นไปได้ด้วยดี ประกอบกับการลงทุนในธุรกิจประเภทนี้ไม่สูงมากนัก ทำให้งานดินปั้น ผลิตภัณฑ์ของจิ้วเป็นธุรกิจที่ทำต่อเนื่องตลอดมา ปัจจุบันร้านโลกใบเล็กได้เปิดสาขาเพิ่มที่บริเวณตลาดนัดสวนจตุจักร เนื่องจากมีลูกค้าให้ความสนใจต่อผลิตภัณฑ์จิ้วจำนวนมากขึ้น และทางร้านสามารถขยายตลาดไปยังลูกค้ากลุ่มต่างๆ กว้างขึ้น รวมทั้งมีการพัฒนารูปแบบของผลิตภัณฑ์จำนวนมากเป็นผลให้การทำงานในด้านต่าง ๆ ต้องทำงานเพิ่มขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการตรวจสอบรายการสินค้า การรับรายการคำสั่งซื้อ และการเตรียมจัดส่งสินค้า ซึ่งทั้งหมดนี้ล้วนเป็นงานที่สามารถเกิดข้อผิดพลาดได้ทั้งนั้น เนื่องจากขาดระบบการทำงานที่รองรับความต้องการของข้อมูลอย่างแม่นยำ ทำให้ทางร้านควรมีความต้องการปรับปรุงระบบงานให้ดีขึ้น เพื่อรองรับการขายตัวของตลาด ผลิตภัณฑ์ของจิ้วในอนาคตต่อไป

## โครงสร้างองค์กร

### สภาพการบริหารงาน

ในการดำเนินงานปัจจุบัน ทางร้านไม่มีการระบุตำแหน่งพนักงานแต่ละคนอย่างชัดเจน เนื่องจากมีพนักงานจำนวนน้อยและพนักงานแต่ละคนสามารถทำหน้าที่แทนกันได้หมด ดังนั้นทุกคนมีหน้าที่งานที่สลับเปลี่ยนไปตามการรับคำสั่งซื้อที่เข้ามา แต่หากมีการแบ่งฝ่ายงานหลัก ก็จะสามารถแบ่งได้ทั้งหมด 3 ฝ่าย คือ ฝ่ายขาย ฝ่ายผลิต และฝ่ายคลังสินค้า ซึ่งทางฝ่ายขายก็สามารถแบ่งงานขายย่อยออกได้อีกเป็น การขายปลีก การขายส่ง และการสั่งจองสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

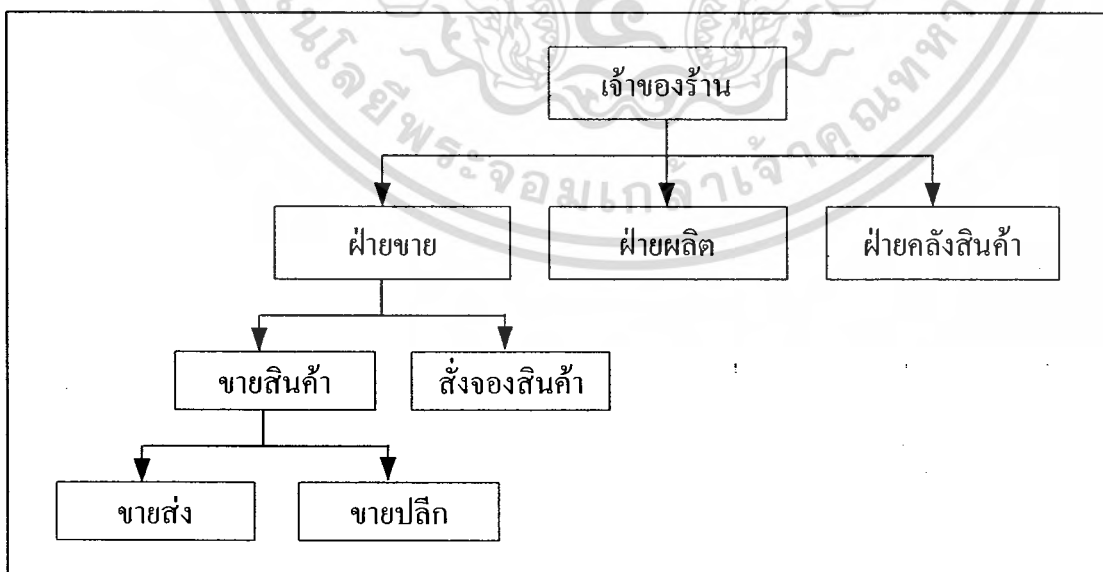
ส่วนงานฝ่ายผลิตจะทำการผลิตตามรายการสั่งซื้อและสั่งจอง และผลิตเก็บไว้ในคลังสินค้า เพื่อรอการจำหน่ายต่อไป และฝ่ายคลังสินค้าจะทำหน้าที่จัดเก็บและจัดส่งสินค้าตามคำสั่งซื้อและคำสั่งจองจากฝ่ายขาย

ส่วนงานของทางร้านประกอบด้วย

1. ส่วนงานของสำนักงานใหญ่ มีการค้าส่งเป็นส่วนใหญ่ ประกอบด้วยส่วนงาน การขาย การสั่งจองสินค้า การผลิต และการจัดเก็บสินค้า
2. ส่วนงานของตลาดนัดจตุจักร มีทั้งแบบการค้าปลีกและส่ง ประกอบด้วยส่วนงาน การขาย และการสั่งจองสินค้า

จากรายละเอียดสภาพการบริหารงานของร้านดังกล่าวมาข้างต้น สามารถนำข้อมูลที่ได้มาเขียนเป็นโครงสร้างของกิจการร้าน โลกใบเล็ก เพื่อแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ของการดำเนินงาน ทั้ง 3 ฝ่ายหลัก ได้แก่ ฝ่ายผลิต ฝ่ายคลังสินค้า และฝ่ายขาย ซึ่งแต่ละฝ่ายมีความสัมพันธ์ (ดังภาพที่ 3)

1. เจ้าของร้าน เป็นผู้มีอำนาจดูแล ควบคุม และตรวจสอบการดำเนินงานทุกฝ่ายของร้าน
2. ฝ่ายขาย แบ่งออกเป็น 2 กรณี คือ การขายสินค้า และการสั่งจองสินค้า ในด้านงานขายสินค้า ยังแยกเป็นขายส่ง และขายปลีกด้วย
3. ฝ่ายผลิต จะรับรายการผลิตที่มีการกำหนดเป็นตารางการผลิต เพื่อดำเนินการผลิตตามกำหนดวันส่งสินค้า
4. ฝ่ายคลังสินค้า จะมีหน้าที่ในการจัดเก็บสินค้าที่ผลิตเพื่อสำรองการขายจากฝ่ายผลิต และจัดส่งสินค้าตามรายการสั่งจองสินค้าจากฝ่ายขาย



ภาพที่ 3 โครงสร้างของกิจการของร้าน โลกใบเล็ก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ลักษณะการดำเนินงานในปัจจุบัน

ในการดำเนินงานของร้าน โลกใบเล็กในปัจจุบัน เนื่องจากทางร้านมีลักษณะแบบธุรกิจครอบครัว จึงไม่มีการแบ่งหน้าที่การทำงานอย่างชัดเจน เป็นเพียงการแบ่งงานตามลักษณะการทำงานเท่านั้น ร้าน โลกใบเล็กจะมีส่วนการดำเนินงาน ฝ่ายงานหลักที่สามารถแบ่งได้ทั้งหมด 3 ฝ่าย คือ ฝ่ายขาย ฝ่ายผลิต และฝ่ายคลังสินค้า

## ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน

### การทำงานโดยรวมของร้าน โลกใบเล็ก

ขั้นตอนการดำเนินงานของระบบนั้น เริ่มจากลูกค้าทำการสั่งซื้อสินค้ากับพนักงานขาย พนักงานขายจะจดบันทึกรายการสั่งซื้อ (ดังภาพที่ 4) แล้วทำการตรวจสอบสินค้าคงคลังว่ามีสินค้าเพียงพอในการขายครั้งนี้หรือไม่ ถ้าสินค้ามีเพียงพอก็จะทำการขายสินค้า ชำระเงิน พร้อมออกใบเสร็จรับเงิน (ดังภาพที่ 5) และจัดส่งสินค้าตามรายการสั่งซื้อสินค้าทันที แต่ถ้าสินค้ามีไม่เพียงพอที่จะขาย พนักงานก็จะให้ลูกค้าเข้าสู่ขั้นตอนของการสั่งจองสินค้า โดยรับข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า รายการสินค้าที่สั่งจอง เพื่อทำการบันทึกข้อมูลสำหรับการสั่งจอง จากนั้นฝ่ายผลิตจะได้รับข้อมูลการสั่งจอง แล้วจะทำการผลิตสินค้าตามรายการสั่งจอง เมื่อฝ่ายผลิตผลิตสินค้าเสร็จแล้วสินค้าก็จะถูกจัดเก็บ ไปยังคลังสินค้า เพื่อทำการบรรจุภัณฑ์หรือการจัดส่งรายการสินค้าตามวันส่งสินค้าที่กำหนดต่อไป (ดังภาพที่ 6)

### ฝ่ายขาย

กระบวนการทำงานของฝ่ายขายจะครอบคลุมถึงขั้นตอนการขายและสั่งจองสินค้า เริ่มจากที่ลูกค้าสั่งซื้อสินค้ากับพนักงานขายของทางร้าน พนักงานขายจะทำการตรวจสอบข้อมูลสินค้าคงเหลือว่ามีสินค้าเพียงพอกับรายการสั่งซื้อของลูกค้าหรือไม่ ถ้ามีสินค้าเพียงพอทางร้านจะทำการขายสินค้า ทำการบันทึกรายการขาย และเข้าสู่การชำระเงินพร้อมออกใบเสร็จรับเงิน แต่ในกรณีมีสินค้าไม่เพียงพอที่จะขาย ทางร้านจะทำการสอบถามลูกค้าว่าจะทำการสั่งจองสินค้ากับทางร้านหรือไม่ ถ้าต้องการสั่งจองสินค้า พนักงานขายจะบันทึกรายการสั่งจองสินค้า เมื่อลูกค้ามารับสินค้าก็จะทำการชำระค่าสินค้ากับทางพนักงานขาย พร้อมรับใบเสร็จรับเงินจากทางร้านเพื่อเป็นหลักฐานว่าสินค้าครบตามจำนวนที่ซื้อไปแล้ว (ดังภาพที่ 7)

### ฝ่ายผลิต

เนื่องจากทางร้านมีการผลิตเพื่อจัดเก็บเป็นสินค้าคงคลังไม่มากนัก จึงไม่ค่อยมีปัญหาเรื่องสินค้าคงคลังในคลังสินค้าจำนวนมาก แต่ทางร้านกลับประสบกับปัญหาสินค้าไม่เพียงพอในการขายสินค้า ทำให้ต้องมีการสั่งจองสินค้า เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้า โดยกระบวนการทำงานเริ่มหลังจากการตรวจสอบสินค้าคงคลัง เมื่อพบว่าสินค้าไม่เพียงพอที่จะทำการขายได้ จึงสั่งจองสินค้า พนักงานจะรับรายการสินค้าที่สั่งจอง และกำหนดวันส่งสินค้าให้กับลูกค้า ข้อมูลการสั่งจองจะถูกนำมากำหนดการผลิตในแต่ละวันให้กับฝ่ายผลิต เพื่อให้ฝ่ายผลิตทำการผลิตตามรายการให้ทันเวลาตามที่กำหนดวันส่งสินค้า เมื่อฝ่ายผลิตได้ทำการผลิตเสร็จเรียบร้อยแล้ว ก็จะนำไปจัดเก็บไว้ที่คลังสินค้า เพื่อทำการบรรจุภัณฑ์ เตรียมส่งมอบให้กับลูกค้า (ดังภาพที่ 8)

### ฝ่ายคลังสินค้า

เมื่อสินค้าสำเร็จรูปที่ผลิตเสร็จแล้วจากฝ่ายผลิต จะนำมาจัดเก็บไว้ที่คลังสินค้าก่อน จากนั้นจะทำการหักจำนวนสินค้าที่ขายจากรายการขาย และหักจำนวนสินค้าสั่งจองจากรายการสินค้าสั่งจอง และเมื่อทำการรายการหักทั้งสองเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะเป็นการตรวจสอบรายการสินค้าสั่งจอง โดยมีการแสดงรายการสินค้าที่สั่งจอง และข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าเพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการบรรจุเตรียมสินค้าเพื่อทำการจัดส่ง จึงมีการจัดแยกสินค้าตามใบรายการสั่งซื้อเพื่อจัดส่งใส่กล่องบรรจุสินค้าให้กับลูกค้า ส่วนที่เหลือจากรายการจัดส่งสินค้า จะทำการจัดเก็บไว้ที่สินค้าในคลังสินค้าเพื่อเป็นสำรองในการขาย ส่วนของการปรับปรุงยอดสินค้าคงคลัง จะมีการบันทึกในรายงานสินค้าคงเหลือ โดยจะนำค่าที่ได้จากจำนวนสินค้าคงเหลือเดิม มาบวกกับจำนวนสินค้าที่ผลิตเพิ่ม (ดังภาพที่ 9)

### ปัญหาจากการดำเนินงาน

จากการดำเนินงานโดยรวมของร้าน โลกใบเล็ก พบว่าการดำเนินงานในส่วนของการขายสินค้ามีล่าช้าจากการบันทึกรายการการสั่งซื้อ และจากการจดบันทึกด้วยมือทำให้ข้อมูลการสั่งซื้อไม่ชัดเจนเพียงพอ ทำให้การผลิตสินค้าเกิดความผิดพลาดไป รวมถึงมีความล่าช้าในการตรวจสอบรายการและการปรับปรุงรายการสินค้าคงเหลือจากฝ่ายคลัง จากปัญหาการดำเนินงานของฝ่ายขายและฝ่ายคลังสินค้า ส่งผลกระทบต่อฝ่ายผลิตที่จะทำการผลิตสินค้าเพื่อจัดส่งให้กับลูกค้าที่สั่งจองไม่ทันตามกำหนด เนื่องจากเกิดข้อผิดพลาดของการกำหนดวันส่งสินค้า จากปัญหาจากการดำเนินงานออก สามารถแบ่งเป็นงานย่อย ได้ 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

### ด้านระบบงานขาย

1. ในการสั่งซื้อและการส่งของสินค้า พนักงานจะใช้วิธีการจดบันทึกด้วยลายมือ ทำให้เกิดความล่าช้า และข้อมูลที่จดบันทึกอาจมีความคลาดเคลื่อนหรือไม่ชัดเจน อาจส่งผลทำให้ข้อมูลที่ไปยังฝ่ายผลิตอาจเข้าใจไม่ตรงกับฝ่ายขาย ทำให้ผลิตสินค้าผิดรายการ หรืออาจจะผลิตน้อยหรือมากเกินไปจากรายการสั่งซื้อหรือส่งของสินค้าจริง และยังทำให้พนักงานที่จัดเตรียมสินค้าเพื่อส่งให้กับลูกค้า เกิดความผิดพลาดในจัดสินค้าผิดรายการ สินค้าได้ไม่ตรงตามรายการสั่งซื้อของลูกค้า

2. ในส่วนของการคำนวณราคาสินค้า พนักงานจะมีการเขียนในบิลเงินสด ซึ่งพนักงานต้องจดบิลตามรายการสินค้าที่สั่งซื้อใหม่ทุกครั้งที่มีการซื้อและส่งของสินค้า และการคำนวณราคาสินค้าทั้งหมดใช้การคำนวณด้วยเครื่องคิดเลข ซึ่งมีผลต่อการดำเนินงานอย่างมาก ทำให้การบริการลูกค้าค่อนข้างล่าช้าและอาจคำนวณผิดพลาดได้ง่าย และเพื่อความมั่นใจในการคำนวณราคาสินค้าทั้งหมดทำให้พนักงานต้องมีการคำนวณหลายครั้ง เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่มีความถูกต้องสูงสุดในการคำนวณ ยอดขายผิดพลาดบ่อยครั้ง อาจส่งผลให้ธุรกิจขาดทุน โดยมิได้ตั้งใจ ซึ่งเป็นความสูญเสียอย่างมาก

### ด้านระบบงานผลิต

ในการผลิตสินค้าของฝ่ายผลิตในแต่ละวัน ฝ่ายผลิตจะทำการผลิตตามรายการคำสั่งซื้อจากฝ่ายขาย ที่อ้างอิงมาจากเพิ่มข้อมูลการของสินค้าจากฝ่ายขาย โดยลูกค้าจะกำหนดวันให้ทางร้านส่งสินค้าของลูกค้ามาให้ แล้วฝ่ายผลิตจะต้องทำการผลิตสินค้าให้ทันตามรายการที่กำหนด แต่ปัญหาอยู่ที่ในเพิ่มข้อมูลการของสินค้า ไม่ได้มีการจัดตารางการผลิตไว้อย่างชัดเจน ทำให้ฝ่ายผลิตต้องมาตรวจรายการว่าในแต่ละวันต้องผลิตสินค้าอะไรบ้าง แต่ในบางครั้งก็อาจดูผิดพลาดไป ทำให้การผลิตสินค้าอาจเกิดความคลาดเคลื่อน อาจผลิตมากหรือน้อยเกินไป ทำให้ผลิตได้ไม่ทันตามความต้องการ จากปัญหาข้างต้นเกิดจากไม่มีการตรวจสอบตารางการผลิตของฝ่ายขายก่อนว่า ในแต่ละวันฝ่ายผลิตได้มียอดการผลิตแล้วกี่ชิ้น สามารถรับผลิตเพิ่มเติมได้หรือไม่ เพราะถ้าเลือกกำหนดวันส่งสินค้าโดยที่ไม่ได้ทำการตรวจสอบตารางการผลิตก่อนจะทำให้ฝ่ายผลิต ไม่สามารถผลิตสินค้าได้ทันกำหนดวันส่ง ทำให้ลูกค้าไม่ได้รับสินค้าในวันที่กำหนดไว้ ต้องผัดวันส่งสินค้า ถ้าปัญหาการผัดวันส่งสินค้าบ่อยครั้ง อาจทำให้ลูกค้าไม่มั่นใจในการได้รับสินค้า และอาจตัดสินใจไปซื้อร้านอื่น อาจเสียลูกค้าได้

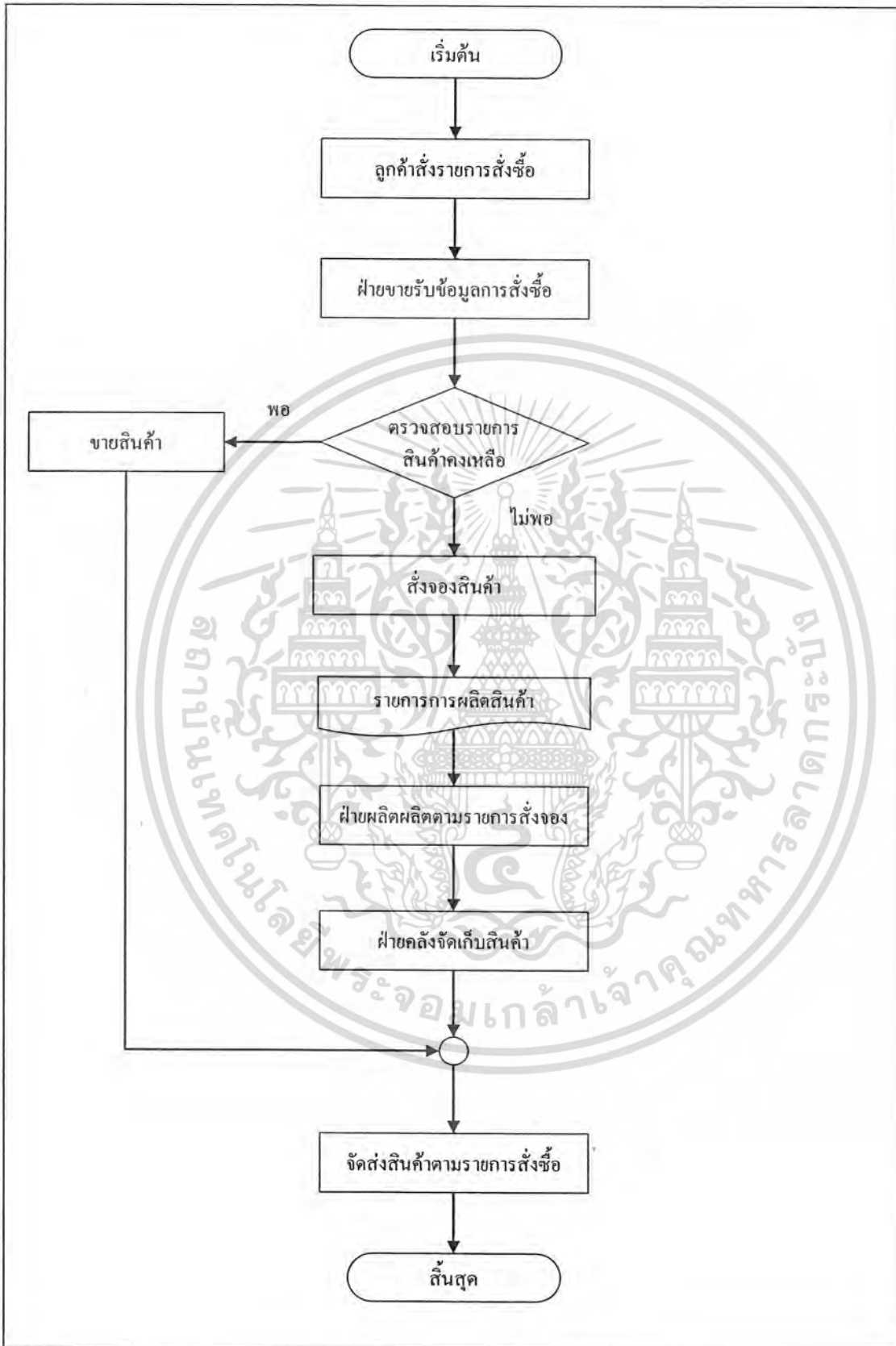
ส้ม : เด็ก                    20 ชิ้น  
          ขนมหวาน                25 ชิ้น                    ส่งวันที่ 1 / 8 / 2551  
          ผลไม้                    15 ชิ้น  
 คุณเกรียงไกร เกรียงการ  
 โทร. 086-716-8592  
 ที่อยู่ 40/44 ลาดพร้าว จตุจักร กทม. 10900

ภาพที่ 4 การจดบันทึกรายการการสั่งซื้อของการทำงานระบบปัจจุบัน

small world		บิลเงินสด	
CASH SALE		CASH SALE	
เลขที่ บิล	เกรียงไกร เกรียงการ	วันที่ บิล	5/9/51
เลขที่ บิล	40/44 ลาดพร้าว จตุจักร		
จำนวน	รายการ	จำนวน	ราคา
20	เด็ก	25	500
25	ขนมหวาน	30	750
15	ผลไม้	15	225
		ภาษี 7%	103,25
			1578,25

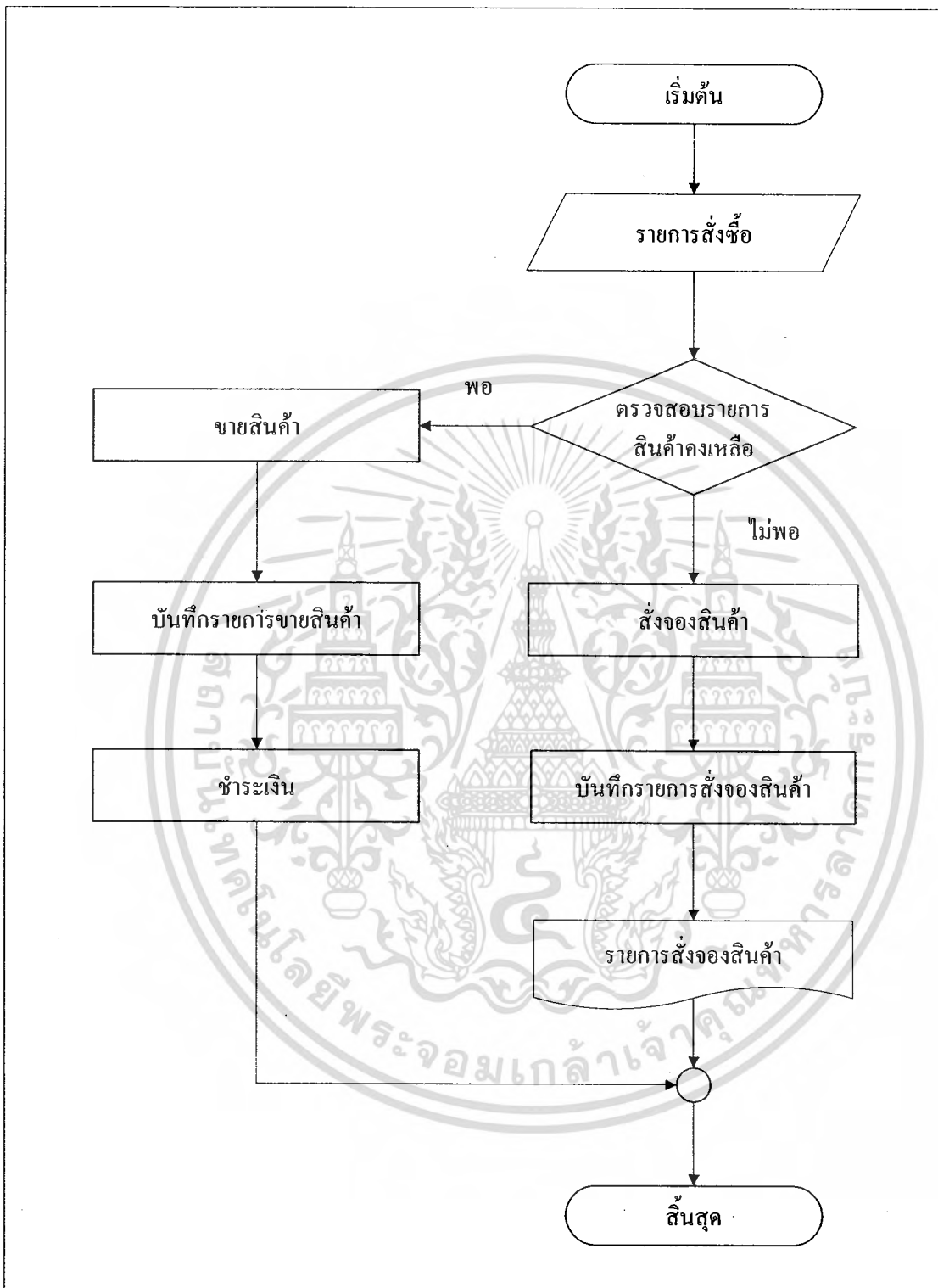
ภาพที่ 5 ใบเสร็จรับเงินที่มอบให้กับลูกค้าของการทำงานระบบปัจจุบัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



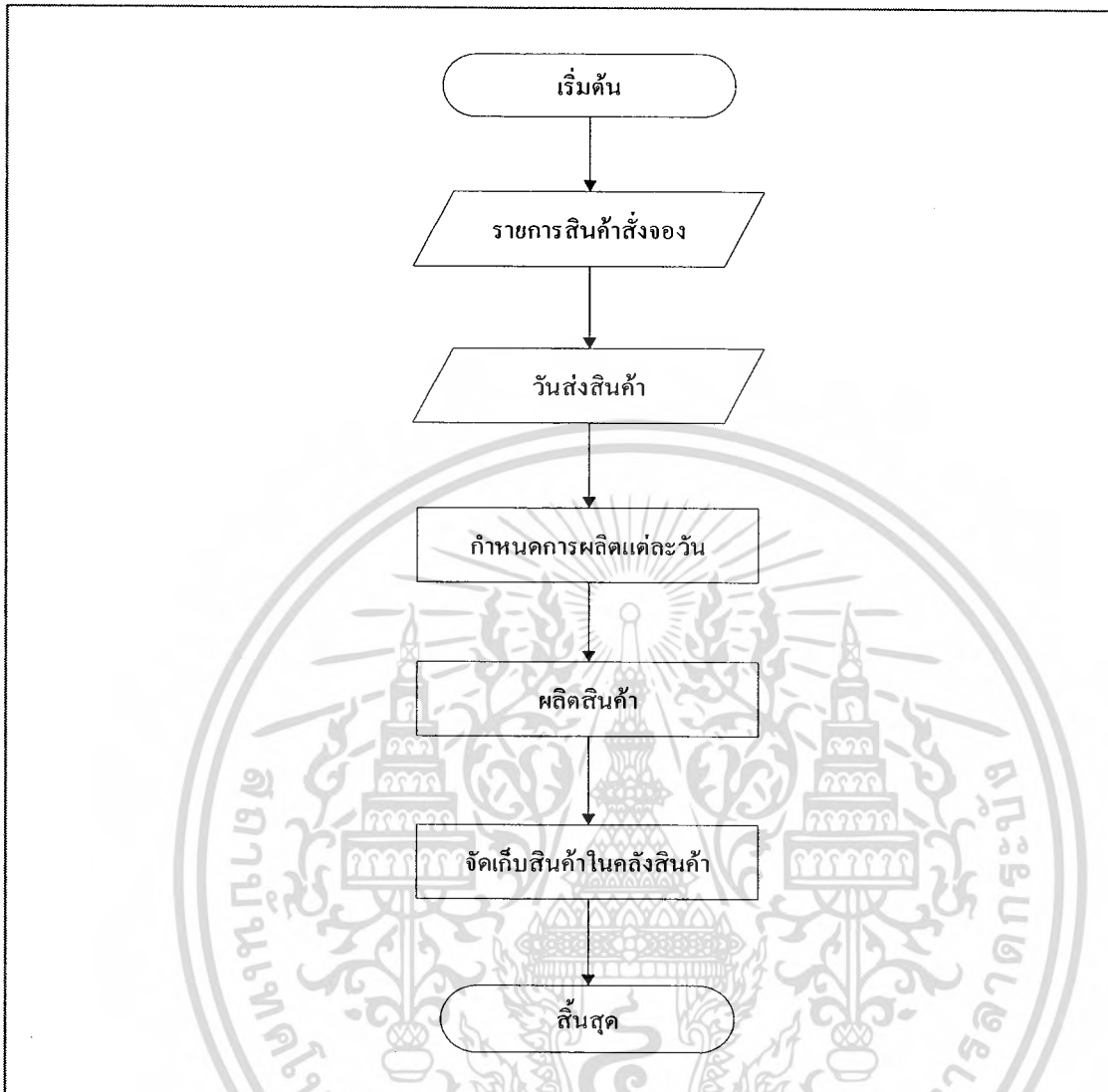
ภาพที่ 6 ขั้นตอนการทำงานภาพรวมของร้าน โลโก้โลกใบเล็ก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 7 ขั้นตอนการทำงานภาพรวมของฝ่ายขาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 8 ขั้นตอนการทำงานภาพรวมของฝ่ายผลิต

#### ด้านระบบงานคลังสินค้า

1. เมื่อสินค้าสำเร็จรูปผลิตเสร็จแล้ว ฝ่ายคลังสินค้านำสินค้ามาบรรจุลงบรรจุภัณฑ์เพื่อเตรียมจัดส่งสินค้าไปให้กับลูกค้าตามรายการการสั่งซื้อที่ฝ่ายขายส่งมาให้ และเมื่อมีสินค้าคงเหลือจากการจัดส่งก็จะนำมาบรรจุแยกประเภทเก็บไว้ที่ชั้นเก็บสินค้า แล้วทำการบันทึกข้อมูลสินค้าคงเหลือลงในแฟ้มรายงานสินค้าคงเหลือ แต่แฟ้มรายงานยอดสินค้าคงเหลือนี้ อาจจะไม่ใช่อะไรที่มีอยู่ในปัจจุบัน ทำให้ข้อมูลที่เรียกดูข้อมูลสินค้าไม่ถูกต้องตามความเป็นจริงมากนัก

2. ในการเรียกดูข้อมูลสินค้าคงเหลือ สามารถดำเนินการได้ล่าช้า เนื่องจากต้องมาเรียกดูจากแฟ้มรายงาน แล้วค้นหาข้อมูลของสินค้าชนิดนั้นตามชื่อสินค้า และจำนวนคงเหลือในช่องสุดท้ายของสินค้าชนิดนั้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 9 ขั้นตอนการทำงานภาพรวมของฝ่ายคลัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ความเป็นไปได้ในการแก้ไข้ปัญหา

จากการศึกษาการดำเนินงานของร้าน โลกใบเล็ก ในส่วนการหาแนวทางพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ต้องมีการออกแบบและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ใหม่เข้ามาใช้ในการแก้ไข้ปัญหาให้สอดคล้องต่อการดำเนินงานในปัจจุบัน ซึ่งควรจะประเมินความเป็นไปได้ใน 3 ด้าน ดังนี้

### ความเป็นไปได้ทางด้านเทคโนโลยี

ร้าน โลกใบเล็กมีคอมพิวเตอร์เพื่อนำมาใช้งานในบางส่วน แต่ยังไม่มีการประยุกต์ใช้งานสำหรับงานขายสินค้าอย่างจริงจัง และยังไม่มึประสิทธิภาพในการดำเนินงานเพียงพอ ดังนั้นทางร้านสามารถนำคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่เข้ามาช่วยประมวลผลการดำเนินงานของทางร้านได้ เพื่อความสะดวก รวดเร็วของการดำเนินงานในขั้นตอนต่างๆ และในการดำเนินงานของระบบงานใหม่นี้ จะดำเนินงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อรองรับการทำงานที่มีการเชื่อมต่อกับร้านสาขาในอนาคตต่อไป

### ความเป็นไปได้ทางด้านเศรษฐกิจ

ร้าน โลกใบเล็กสามารถนำคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่แล้วมาประยุกต์ใช้ได้ หากเพียงแต่อุปกรณ์ภายนอกเพียงเล็กน้อย เช่น เครื่องพิมพ์ และ โมเด็มหรือเราท์เตอร์ รวมทั้งค่าใช้จ่ายอินเทอร์เน็ตรายเดือน ซึ่งปัจจุบันราคาไม่สูงมากนัก สามารถลงทุนซื้อเพื่อนำมารองรับการทำรายงานต่างๆ ได้ เมื่อเปรียบเทียบกับรายได้ของทางร้านแล้ว ทางร้านมีรายได้ค่อนข้างดีเพราะสินค้าเป็นที่ต้องการของลูกค้า ทำให้ปัจจัยด้านเศรษฐกิจไม่เป็นปัญหา และคุ้มค่ากับการลงทุนระบบคลังสินค้าและระบบส่งของสินค้า

### ความเป็นไปได้ทางการดำเนินงาน

ภายในร้าน โลกใบเล็กมีจำนวนพนักงานไม่มาก และพนักงานพอมึความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์อยู่บ้างแล้ว ทำให้การฝึกอบรมใช้ระบบไม่ยากและทางผู้พัฒนาระบบได้ออกแบบโปรแกรมให้้ง่ายต่อการใช้งาน และออกแบบมาจากความต้องการของผู้ใช้ทำให้การใช้งานช่วยแก้้ปัญหาของร้านได้ อีกทั้งยังจัดทำคู่มือประกอบการดำเนินการขึ้นเพื่อประกอบการทำงานและวิธีการใช้งานที่ถูกต้อง

## แนวความคิดในการแก้ไข้ปัญหา

จากปัญหาการดำเนินงานที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน พบว่า ทางร้านควรมีการจัดการกับการดำเนินงานขายสินค้า โดยนำระบบงานเข้ามาประยุกต์ใช้ในการรับคำสั่งซื้อสินค้า เพื่อสะดวกในการรับคำสั่งซื้อ และสามารถตรวจสอบข้อมูลสินค้าคงเหลือจากฐานข้อมูลในระบบแทนขั้นตอนของการอ่านข้อมูลจากใบเพิ่มรายงานสินค้า ซึ่งถ้าสินค้าไม่เพียงพอที่จะจำหน่ายก็จะเข้าไปสู่ขั้นตอนการสั่งจองสินค้า โดยในส่วนนี้ระบบจะรับรายการสั่งจองสินค้าและวันส่งสินค้าจากลูกค้า จากนั้นระบบจะทำการนำข้อมูลมาประมวลผลร่วมกับรายการสินค้าสั่งจองที่คงค้างในฐานข้อมูล และรายงานตารางการผลิตสินค้าในแต่ละวัน เพื่อให้พนักงานพิจารณาเลือกวันที่เหมาะสมระหว่างความต้องการของลูกค้า และความสามารถในการผลิตของฝ่ายผลิตที่จะผลิตสินค้าได้ทัน จากนั้นข้อมูลที่ได้จากการสั่งจองก็จะทำการจัดเรียงลำดับเป็นตารางวันส่งสินค้า เพื่อให้ฝ่ายผลิตผลิตสินค้าตามวันที่ได้กำหนดไว้ ทำให้แก้ไข้ปัญหาการผลิตสินค้าผิดรายการและไม่ทันตามกำหนดได้นอกจากนี้ระบบยังมีการออกแบบรายงานรูปแบบต่างๆ เช่น ใบเสร็จรับเงิน และใบสั่งจองสินค้า รวมทั้งรายงานการขายและรายงานการสั่งจองสินค้า รวมทั้งมีระบบรักษาความปลอดภัยเบื้องต้นเพื่อกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลของพนักงานประจำร้านด้วย

### บทที่ 3

## การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

### แนวความคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ

จากการศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานในส่วน of ระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของร้านผลิตภัณฑ์ของจีว ผู้ศึกษามีแนวความคิดที่จะนำระบบฐานข้อมูลและโปรแกรมคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการทำงาน ได้แก่ การแสดงและค้นหาข้อมูลสินค้า ระบบรับคำสั่งซื้อและคำสั่งของสินค้า การกำหนดการส่งสินค้า รวมทั้งรูปแบบรายงานต่างๆ เช่น ใบเสร็จรับเงิน ใบสั่งของสินค้า แสดงรายการการขายสินค้าแบบรายวัน รายเดือน และรายปี รวมทั้งรายงานแสดงรายการคำสั่งของสินค้าแบบรายวัน ทั้งนี้เพื่อให้การจัดเก็บข้อมูลเป็นมาตรฐาน มีความความสะดวกรวดเร็วในการทำงานมากขึ้นและเป็นข้อมูลในการสนับสนุนในการปรับปรุงการทำงานของทางร้านต่อไป

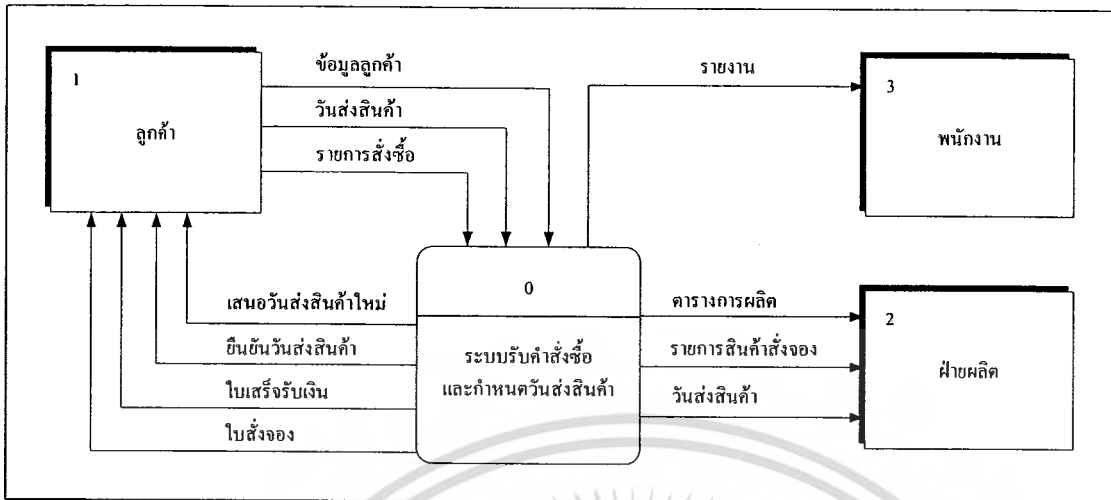
### การวิเคราะห์ระบบ

จากแนวความคิดในการวิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของร้านผลิตภัณฑ์ของจีว ให้มีการดำเนินงานอย่างมีโครงสร้าง โดยนำข้อมูลที่ได้รวบรวมจากการศึกษาการดำเนินงานขั้นต้น มาวิเคราะห์ เพื่อแยกแยะปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบงานเดิมและได้นำมาทำเป็นผังแสดงปริบทรวมของระบบ (Context Diagram) ผังการไหลเวียนข้อมูล (Data Flow Diagram: DFD) พร้อมทั้งบรรยายรายละเอียดการไหลของข้อมูล เพื่อช่วยแสดงรายละเอียดกิจกรรมโดยรวมของระบบ นอกจากนี้ยังแสดงข้อมูลที่นำเข้าและที่ส่งออกมาจากระบบให้ชัดเจนเข้าใจง่าย เพื่อจัดทำเป็นเอกสารในการศึกษาและตัดสินใจปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป

### ผังแสดงปริบทรวมของระบบ (Context Diagram)

การทำงานของระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของร้านผลิตภัณฑ์ของจีว สามารถแสดงผังแสดงปริบทรวมของระบบ (Context Diagram) (ดังภาพที่ 10) ซึ่งสามารถอธิบายเกี่ยวกับแหล่งข้อมูลและข้อมูลที่มีการนำเข้า-ออกจากระบบงาน ดังต่อไปนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 10 ผังแสดงปริบทรวมของระบบรับคำสั่งซื้อและระบบกำหนดการส่งสินค้า

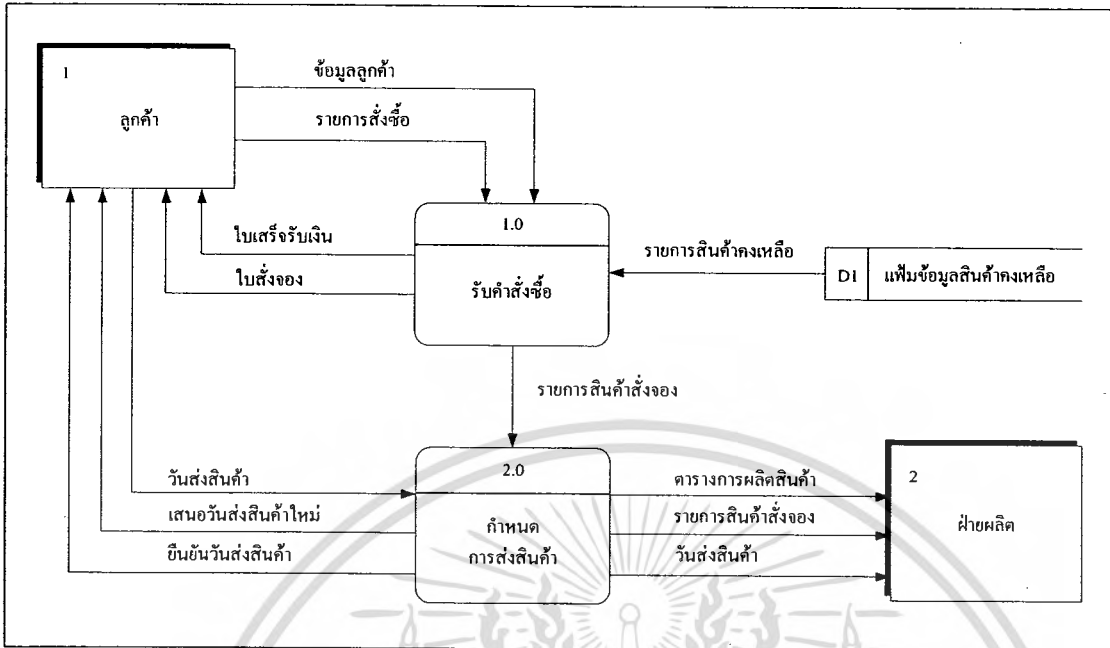
แหล่งข้อมูลที่ 1 คือ ลูกค้า เป็นผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลลูกค้า กำหนดวันส่งสินค้าที่ลูกค้า เสนอให้กับพนักงาน และรายการคำสั่งซื้อสินค้าเข้ามาสู่ระบบ เมื่อระบบทำการประมวลผล เรียบร้อยแล้วจะส่งข้อมูล ใบเสร็จรับเงิน ใบสั่งจอง เพื่อเป็นการหลักฐานในการสั่งซื้อสินค้าจาก ทางร้าน พร้อมกำหนดวันส่งสินค้าใหม่ในกรณีที่วันสินค้าที่ลูกค้าเสนอแล้วทางร้านไม่สามารถผลิต ได้ทัน เมื่อตกลงวันกำหนดส่งสินค้าได้ก็จะยืนยันวันส่งสินค้าให้กับลูกค้าอีกครั้ง

แหล่งข้อมูลที่ 2 คือ ฝ่ายผลิต เป็นผู้รับข้อมูลตารางการผลิตสินค้า รายงานสินค้าสั่งจอง และกำหนดวันส่งสินค้าจากระบบงานขาย เพื่อนำข้อมูลที่ได้นำมาดำเนินการผลิตให้มีความถูกต้องและ ทันต่อความต้องการของลูกค้า

แหล่งข้อมูลที่ 3 คือ พนักงาน เป็นผู้ที่สามารถดูรายละเอียด รายงานและข้อมูลต่างๆของ ระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้า เพื่อนำข้อมูลไปประกอบการตัดสินใจต่างๆได้

### ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (Data Flow Diagram Level 1)

การทำงานของระบบและการไหลของข้อมูลภายในระบบนั้น สามารถอธิบายได้จากผัง แสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (Data Flow Diagram Level 1) (ดังภาพที่ 11) โดยในส่วนนี้ จะเป็นการอธิบายถึงกระบวนการการทำงานของระบบ 2 กระบวนการ คือ ระบบรับคำสั่งซื้อ และ ระบบกำหนดการส่งสินค้า ซึ่งสามารถอธิบาย ได้ดังต่อไปนี้



ภาพที่ 11 ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 ของระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้า

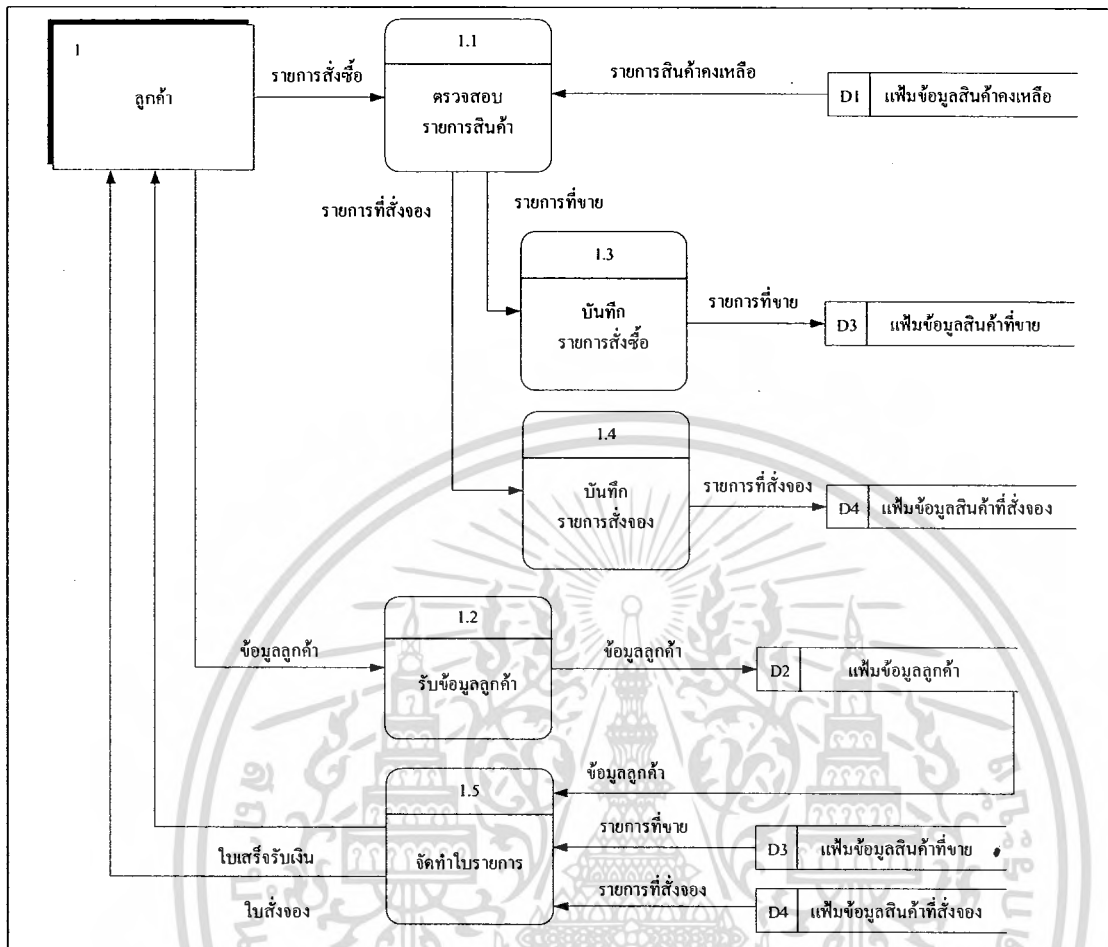
กระบวนการที่ 1 รับคำสั่งซื้อ กระบวนการนี้เริ่มจากที่ลูกค้าให้ข้อมูลลูกค้าและรายการสั่งซื้อเข้ามาในระบบ จากนั้นระบบจะทำการตรวจสอบข้อมูลสินค้ารายการสินค้าคงเหลือที่มาจากเพิ่มข้อมูลสินค้าคงเหลือ ถ้ามีสินค้าเพียงพอในการขายก็จะเข้าสู่ระบบงานขายสินค้า พร้อมออกใบเสร็จรับเงินให้กับลูกค้า แต่ถ้ากรณีที่ตรวจสอบพบว่าสินค้ามีไม่เพียงพอ จะเข้าสู่ระบบการจองสินค้า พนักงานจะรับรายการคำสั่งจอง พร้อมออกใบสั่งจองมอบให้กับลูกค้า

กระบวนการที่ 2 กำหนดการส่งสินค้า ในกระบวนการนี้เป็นการนำข้อมูลที่ได้มาจากรายการสินค้าที่สั่งจองนำมาตรวจสอบพร้อมกับกำหนดวันส่งที่ลูกค้ากำหนดให้กับพนักงาน เพื่อยืนยันกำหนดวันส่งสินค้าให้กับลูกค้า แต่กรณีที่วันที่ลูกค้าเสนอทางร้านไม่สามารถผลิตได้ ระบบจะเสนอวันใหม่ให้กับลูกค้า นอกจากนี้ข้อมูลตารางการผลิต รายการสินค้าสั่งจอง และกำหนดวันส่งสินค้าจะส่งไปยังฝ่ายผลิตต่อไป

### ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (2.0 ระบบรับคำสั่งซื้อ)

จากผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 ที่แสดงถึงการดำเนินงานของระบบในทั้ง 2 กระบวนการ ยังสามารถแสดงรายละเอียดย่อยของแต่ละกระบวนการได้เป็นผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 2 (Data Flow Diagram Level 2) (ดังภาพที่ 12) ซึ่งเป็นการแสดงรายละเอียดย่อยของกระบวนการที่ 1 ระบบรับคำสั่งซื้อ และผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 2 ซึ่งเป็นการแสดงรายละเอียดย่อยของกระบวนการที่ 2 ระบบกำหนดการส่งสินค้า (ดังภาพที่ 13)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 12 ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 2 ของกระบวนการที่ 1 ระบบรับคำสั่งซื้อ

กระบวนการที่ 1.1 ตรวจสอบรายการสินค้า เมื่อพนักงานรับรายการสั่งซื้อสินค้าจากลูกค้า ระบบจะทำการตรวจสอบรายการสินค้าคงเหลือจากเพิ่มข้อมูลสินค้าคงเหลือ เพื่อแยกแยะระหว่างรับคำสั่งซื้อหรือรับคำสั่งจองสินค้าต่อไป

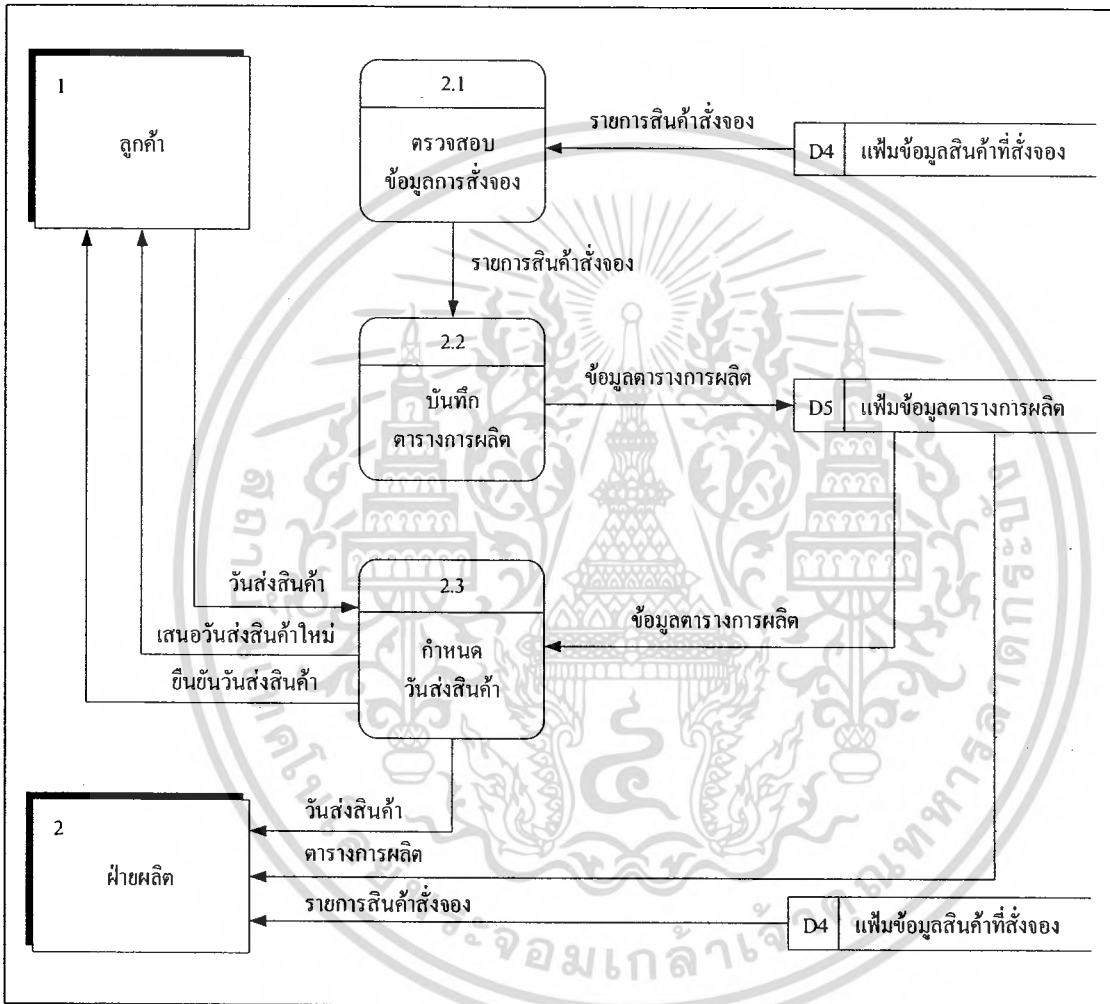
กระบวนการที่ 1.2 รับข้อมูลลูกค้า พนักงานจะรับข้อมูลลูกค้า เช่น ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ แล้วทำการบันทึกลงในเพิ่มข้อมูลลูกค้า

กระบวนการที่ 1.3 บันทึกรายการสั่งซื้อ เมื่อระบบตรวจสอบรายการ พบว่ามีสินค้าคงเหลือเพียงพอในการขาย จะรับรายการ พร้อมทำการบันทึกรายการคำสั่งซื้อสินค้าจากลูกค้าลงในเพิ่มข้อมูลสินค้าที่ขาย

กระบวนการที่ 1.4 บันทึกรายการสั่งจอง เมื่อระบบตรวจสอบรายการ พบว่ามีสินค้าไม่เพียงพอในการขาย จะเข้าสู่การสั่งจองสินค้า พนักงานจะรับรายการสั่งจอง พร้อมบันทึกรายการสั่งจองลงในเพิ่มข้อมูลสินค้าที่สั่งจอง

กระบวนการที่ 1.5 จัดทำใบรายการ เป็นการนำข้อมูลจากเพิ่มข้อมูลลูกค้า เพิ่มข้อมูลสินค้าที่ขาย และเพิ่มข้อมูลสินค้าที่สั่งจองมาจัดทำเป็นใบเสร็จรับเงิน และใบสั่งจองสินค้าให้ลูกค้า

ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 2 (2.0 ระบบกำหนดการส่งสินค้า)



ภาพที่ 13 ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 2 ของกระบวนการที่ 2 ระบบกำหนดการส่งสินค้า

กระบวนการที่ 2.1 ตรวจสอบข้อมูลการสั่งจอง จะทำการตรวจสอบรายการสั่งจองสินค้า จากเพิ่มข้อมูลสินค้าที่สั่งจอง

กระบวนการที่ 2.2 บันทึกตารางการผลิต กระบวนการนี้จะนำรายการสินค้าที่สั่งจอง หลังจากตรวจสอบข้อมูลการสั่งจองแล้ว จะบันทึกลงในเพิ่มข้อมูลตารางการผลิต

กระบวนการที่ 2.3 กำหนดวันส่งสินค้า ลูกค้าจะเสนอวันส่งสินค้าให้กับพนักงาน แล้วพนักงานจะดูข้อมูลจากเพิ่มข้อมูลตารางการผลิต แล้วจะพิจารณากำหนดการส่ง พร้อมกับยืนยันวันกำหนดส่งที่แน่นอนให้กับลูกค้า แต่กรณีที่วันที่ลูกค้าเสนอทางร้านไม่สามารถผลิตได้ พนักงานจะเสนอกำหนดวันส่งสินค้าใหม่ให้กับลูกค้า นอกจากนี้เมื่อพนักงานตกลงกำหนดวันส่งสินค้าเรียบร้อยแล้ว ข้อมูลวันส่งสินค้า ตารางการผลิตจากเพิ่มตารางการผลิต และรายการสินค้าที่สั่งจองจากเพิ่มรายการสินค้าที่สั่งจองจะส่งไปยังฝ่ายผลิตต่อไป

### ขั้นตอนการดำเนินงานใหม่

ในส่วนของขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ เมื่อมีการนำโปรแกรมมาใช้งาน จะทำให้ผู้ใช้ไม่ต้องจดบันทึกข้อมูลลงในสมุดรายงานด้วยมือเหมือนระบบปัจจุบัน เนื่องจากระบบได้เก็บข้อมูลของลูกค้าและข้อมูลการดำเนินการต่างๆ ไว้ในระบบฐานข้อมูล ผู้ใช้สามารถเรียกดู กรอกข้อมูล และปรับปรุงแก้ไขข้อมูลต่างๆ ได้ รวมทั้งยังสามารถจัดทำเป็นใบเสร็จรับเงิน ใบสั่งจอง และรายงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว ทำให้ข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ลูกค้ายังได้รับความสะดวกรวดเร็ว โดยสามารถดูรายละเอียดสินค้าภายในเว็บไซต์ และลดระยะเวลาการดำเนินการสั่งซื้อลง ซึ่งต่างจากระบบงานเดิมที่ลูกค้าจะต้องดูรายการสินค้าจากสมุดบันทึกก่อนที่จะทำการสั่งซื้อสินค้า ส่วนพนักงานก็จะทำการจดบันทึกรายการคำสั่งซื้อลงในสมุดรับคำสั่งซื้อ และคำนวณยอดชำระเงินเพื่อออกใบเสร็จรับเงินด้วยมือ ซึ่งเป็นการสิ้นเปลืองเวลาในการดำเนินงานอย่างมาก

ในภาพรวมของขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ของระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้า (ดังภาพที่ 14) เริ่มจากพนักงานขายรับรายการซื้อจากลูกค้า หลังจากนั้นระบบจะทำการตรวจสอบสินค้าคงคลัง ถ้าสินค้าคงเหลือมีเพียงพอที่จะทำการขาย ระบบจะเข้าสู่การบันทึกรายงานการขายลงในเพิ่มข้อมูลการขาย มีการออกใบเสร็จรับเงินพร้อมชำระเงิน และรับสินค้า แต่ถ้ากรณีที่สินค้าคงเหลือไม่เพียงพอสำหรับการขาย ระบบจะเข้าสู่การบันทึกรายการสั่งจองสินค้าลงในข้อมูลสินค้าสั่งจอง โดยในส่วนนี้ระบบจะรับรายการสั่งจองสินค้าและวันส่งสินค้าจากลูกค้า จากนั้นระบบจะทำการนำข้อมูลมาประมวลผลร่วมกับตารางการผลิตสินค้าในแต่ละเพื่อทำการกำหนดวันส่งสินค้าพร้อมออกใบเสร็จรับเงินให้กับลูกค้า รวมทั้งข้อมูลในตารางการผลิตจะถูกส่งไปยังฝ่ายผลิต เพื่อทำการผลิตเตรียมจัดส่งให้กับลูกค้าที่สั่งจองสินค้าตามกำหนดเวลา

ในการจัดเก็บข้อมูลลงในฐานข้อมูลของระบบการดำเนินงานใหม่ จะช่วยให้การทำงานของทางร้านสะดวกมากขึ้น สามารถนำข้อมูลที่มีมาใช้ให้เกิดประโยชน์ และทำให้ทางร้านมีการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานที่ดีขึ้น

ขั้นตอนการดำเนินงานใหม่แบ่งการทำงานออกเป็น 2 ส่วนหลัก คือ ระบบรับคำสั่งซื้อ และกำหนดการส่งสินค้าของร้าน โลโก้เล็ก โดยมีรายละเอียดย่อย ดังนี้

1. ขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ของระบบรับคำสั่งซื้อ หลังจากที่รับรายการสั่งซื้อจากลูกค้า จะมีการตรวจสอบสินค้าคงเหลือจากเพิ่มข้อมูลสินค้าคงเหลือ ถ้าพบว่ามีสินค้าคงเหลือเพียงพอที่จะทำการขายสินค้า พนักงานจะรับรายการสั่งซื้อ แล้วจะทำการบันทึกลงในเพิ่มรายการสั่งซื้อ พร้อมทั้งมีการออกใบเสร็จรับเงินและรับชำระเงินจากลูกค้า ระบบรับคำสั่งซื้อระบบใหม่จะช่วยลดการกรอกข้อมูล ทำให้ข้อมูลที่ได้เกิดข้อผิดพลาดลดลง มีการออกแบบการทำงานให้ง่ายต่อการใช้งาน มีระบบคำนวณราคาสินค้าที่แม่นยำ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินงานยิ่งขึ้น

2. ขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ของระบบกำหนดวันส่งสินค้า หลังจากที่มีการตรวจสอบสินค้าคงเหลือจากเพิ่มข้อมูลสินค้าคงเหลือแล้วพบว่า มีสินค้าไม่เพียงพอที่จะทำการขายสินค้า พนักงานจะรับรายการสั่งจองสินค้า และวันส่งสินค้าที่ลูกค้าต้องการเข้ามาในระบบ จากนั้นจะทำการแสดงผลข้อมูลตารางการผลิตที่ได้ทำการบันทึกไว้จากข้อมูลการสั่งจองสินค้าก่อนหน้านี้ เพื่อให้พนักงานพิจารณาเลือกวันที่เหมาะสมระหว่างความต้องการของลูกค้า และความสามารถในการผลิตของฝ่ายผลิตที่จะผลิตสินค้าได้ทัน แล้วกำหนดวันส่งสินค้าที่ถูกต้อง จากนั้นทำการออกใบสั่งจองสินค้า รวมทั้งข้อมูลในตารางการผลิตจะส่งไปยังฝ่ายผลิต เพื่อให้ฝ่ายผลิตทำการผลิตสินค้าตามกำหนด เมื่อสินค้าผลิตเสร็จเรียบร้อย จะบรรจุภัณฑ์พร้อมจัดส่งและรับชำระเงินด้วย

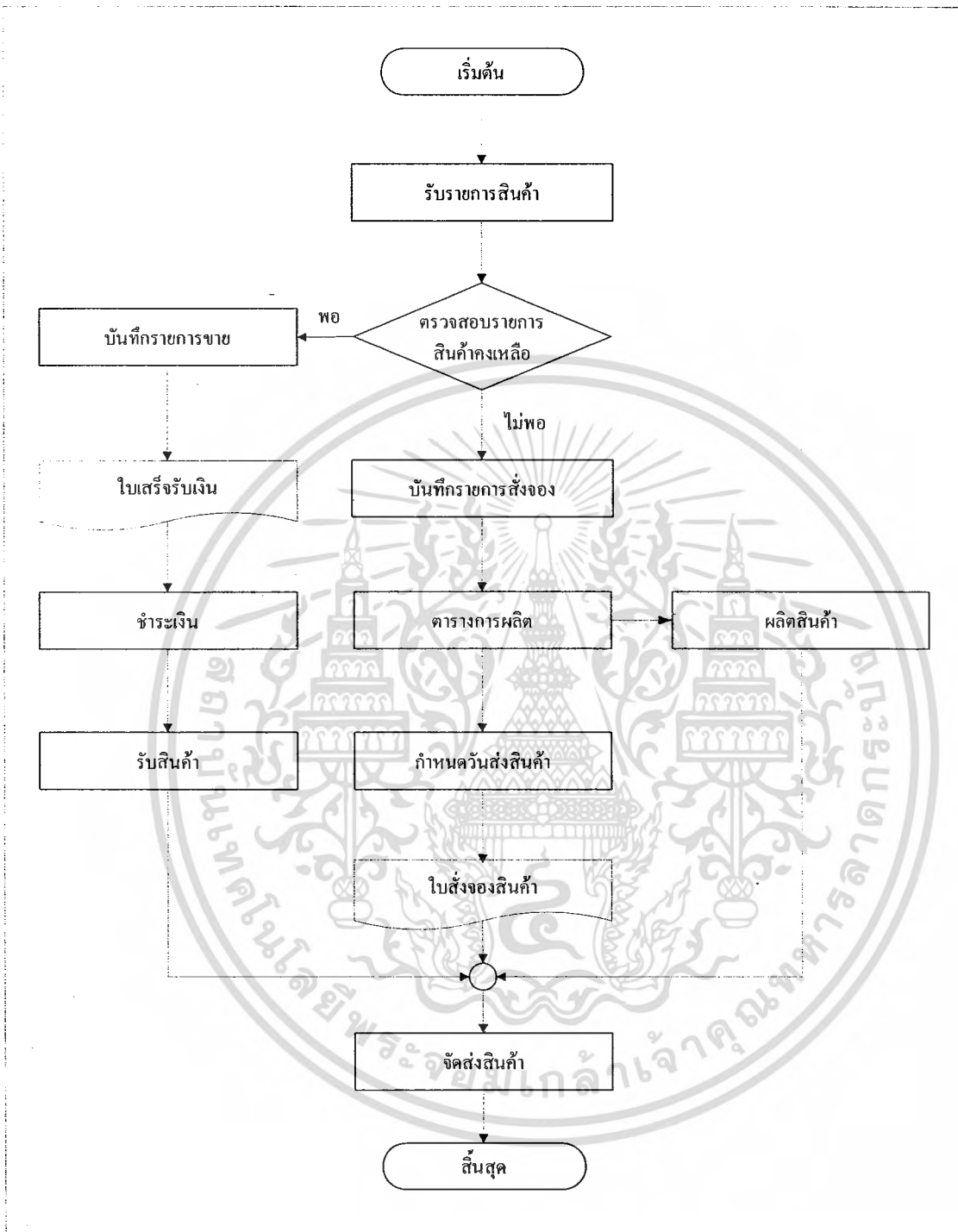
### การออกแบบระบบ

หลังจากศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการดำเนินงานในปัจจุบัน ได้นำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์การทำงานของระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดวันส่งสินค้า ทางผู้ศึกษาได้ทำการออกแบบและพัฒนาระบบใหม่ขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหาและรองรับการดำเนินงานใหม่ที่เกิดขึ้น

ในการออกแบบระบบ ได้ทำการออกแบบในส่วนสำคัญ ได้แก่

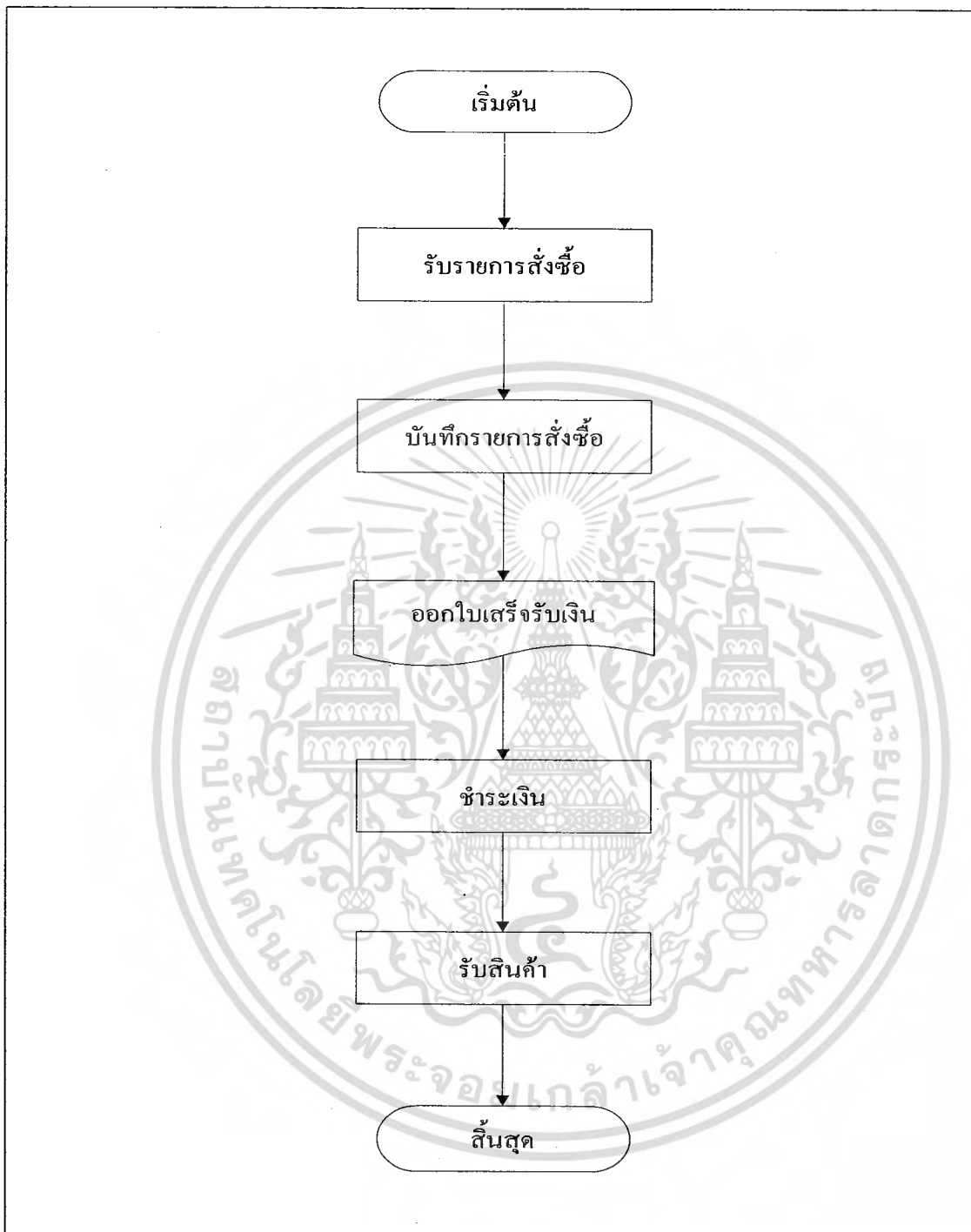
- การออกแบบฐานข้อมูล
- การออกแบบรหัสข้อมูล
- การออกแบบสิ่งนำเข้า
- การออกแบบผลลัพธ์ของระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



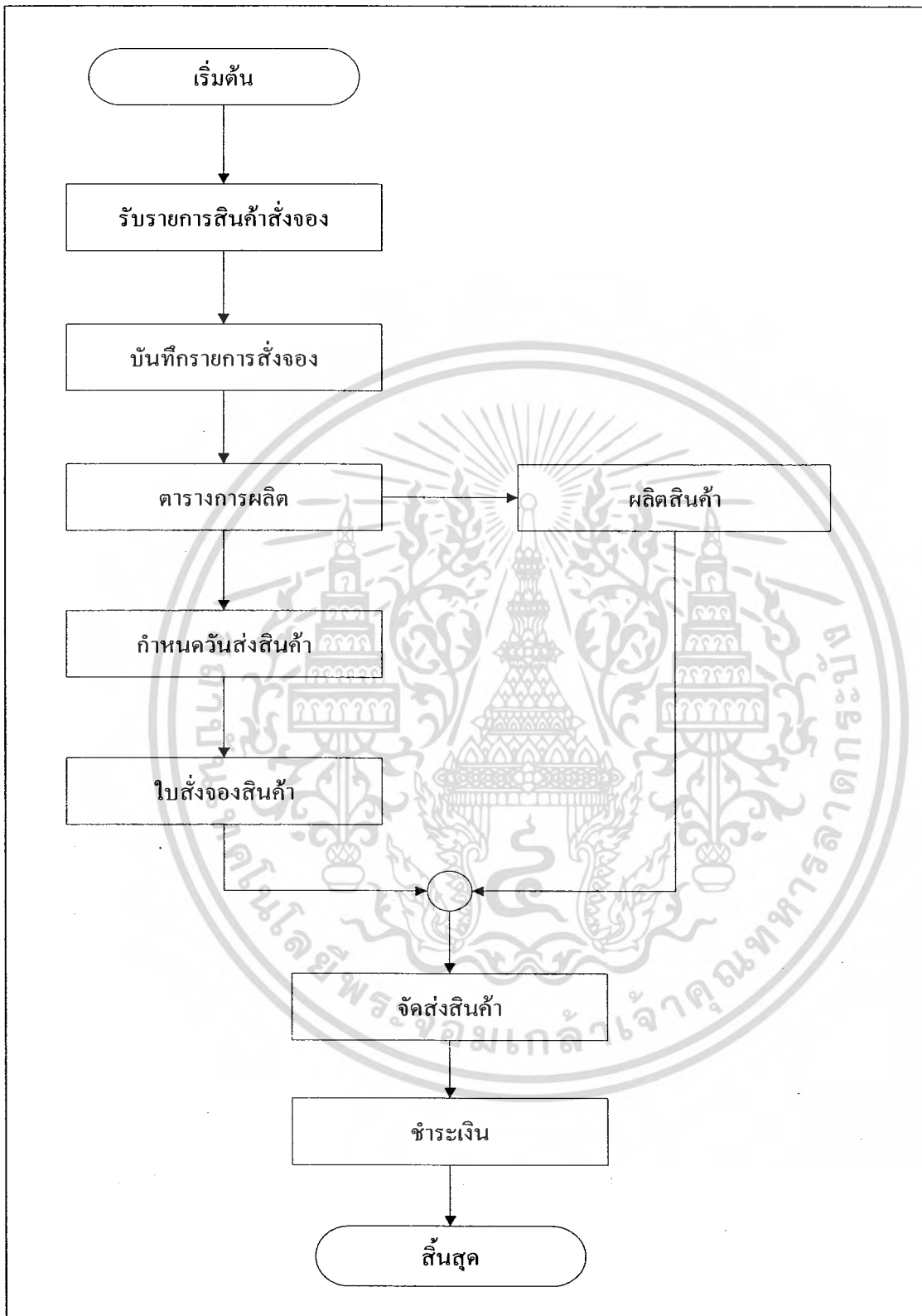
ภาพที่ 14 ภาพรวมการดำเนินงานใหม่ของร้านโลกใบเล็ก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 15 การดำเนินงานใหม่ของระบบรับคำสั่งซื้อร้าน โลกใบเล็ก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 16 การดำเนินงานใหม่ของระบบกำหนดการส่งสินค้าของร้านโลกใบเล็ก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## การออกแบบฐานข้อมูล

จากการศึกษาขั้นตอนของการทำงานของระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของร้านผลิตภัณฑ์ของจิ๋ว พบว่ามีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านงานขายจำนวนมาก และข้อมูลที่จัดเก็บได้มีความสัมพันธ์กัน ดังนั้นจึงนำผลการศึกษามาวิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่ โดยสามารถนำเสนอได้ด้วยโมเดลฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (E-R Model) ในระบบรับคำสั่งซื้อและระบบกำหนดการส่งสินค้า เป็นการอธิบายถึงความสัมพันธ์ของแฟ้มข้อมูลแต่ละแฟ้มข้อมูล ดังภาพที่ 15 โดยการดำเนินงานของระบบนี้มีแฟ้มข้อมูลที่เกี่ยวข้อง 7 แฟ้มข้อมูล คือ แฟ้มข้อมูลลูกค้า แฟ้มข้อมูลสินค้า แฟ้มข้อมูลประเภทสินค้า แฟ้มข้อมูลรายการสั่งซื้อ แฟ้มข้อมูลประเภทรายการสั่งซื้อ แฟ้มข้อมูลรายละเอียดรายการสั่งซื้อ และแฟ้มข้อมูลรายละเอียดการผลิต โดยสามารถอธิบายรายละเอียดของแต่ละแฟ้มข้อมูลได้ดังต่อไปนี้

1. แฟ้มข้อมูลลูกค้า (Customer) เพื่อเก็บข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับลูกค้า ได้แก่ รหัสลูกค้า (CusID) ชื่อลูกค้า (CusName) ที่อยู่ (Address) เบอร์โทรศัพท์ (Phone) และอีเมลล์ (E-mail) โดยมีรหัสลูกค้า (CusID) เป็นคีย์หลัก
2. แฟ้มข้อมูลสินค้า (Product) เพื่อเก็บรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้า ได้แก่ รหัสสินค้า (ProdID) ชื่อสินค้า (ProdName) ราคาสินค้า (Price) และจำนวนสินค้าคงเหลือ (QTY\_P) โดยมีรหัสสินค้า (ProdID) เป็นคีย์หลัก
3. แฟ้มข้อมูลประเภทสินค้า (CategoriesProduct) เพื่อเก็บข้อมูลประเภทหลักของสินค้าทั้งหมด ได้แก่ รหัสประเภท (CpID) และชื่อประเภทสินค้า (CpName) โดยมีรหัสประเภท (CpID) เป็นคีย์หลัก
4. แฟ้มข้อมูลรายการสั่งซื้อ (SaleOrder) เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับรายการคำสั่งซื้อของลูกค้า ได้แก่ รหัสรายการ (OrderID) วันที่สั่งซื้อ (Orderdate) และวันส่งสินค้า (Senddate) สถานะการส่ง (SendStatus) โดยมีรหัสรายการ (OrderID) เป็นคีย์หลัก
5. แฟ้มข้อมูลประเภทรายการสั่งซื้อ (CategoriesOrder) เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับประเภทของรายการคำสั่งซื้อของลูกค้า ได้แก่ รหัสประเภทรายการสั่งซื้อ (CoID) และชื่อประเภทใบรายการ (CoName) โดยมีรหัสประเภทรายการสั่งซื้อ (CoID) เป็นคีย์หลัก
6. แฟ้มข้อมูลรายละเอียดรายการสั่งซื้อ (OrderDetail) เพื่อเก็บข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับรายการคำสั่งซื้อของลูกค้า ได้แก่ รหัสสินค้า (ProdID) และจำนวนสินค้าที่สั่งซื้อ (QTY) โดยมีรหัสรายการ (OrderID) เป็นคีย์หลัก

7. เพิ่มข้อมูลรายละเอียดการผลิต (Product Detail) เพื่อเก็บข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับรายละเอียดการผลิตสินค้า ได้แก่ รหัสการผลิต (PdID) วันผลิต (Makedate) จำนวนสินค้าที่ผลิต (QTY\_M) โดยมี รหัสการผลิต (PdID) เป็นคีย์หลัก

### ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี

จากแบบจำลองความสัมพันธ์ของข้อมูล ดังภาพที่ 17 มีความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีดังต่อไปนี้

1. ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Customer กับเอนทิตี SaleOrder มีความสัมพันธ์แบบหนึ่งต่อกลุ่ม เนื่องจาก ลูกค้า 1 คน สามารถมีรายการสั่งซื้อสินค้าได้หลายชิ้น และในรายการสั่งซื้อสินค้าหลายชิ้น ทำได้เพียงลูกค้าหนึ่งคนเท่านั้น
2. ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี SaleOrder กับเอนทิตี OrderDetail มีความสัมพันธ์แบบหนึ่งต่อกลุ่ม เนื่องจากรายการสั่งซื้อสินค้า 1 ใบ จะสามารถมีได้หลายรายละเอียดสินค้าคำสั่งซื้อ และรายละเอียดสินค้าคำสั่งซื้อหลายรายการ จะมีเพียงรายการสั่งซื้อ 1 ใบเท่านั้น
3. ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี CatagoriesOrder กับเอนทิตี OrderDatail มีความสัมพันธ์แบบหนึ่งต่อกลุ่ม เนื่องจาก ประเภทรายการสั่งซื้อ 1 มีรายการสั่งซื้อได้หลายรายการ และรายการสั่งซื้อสินค้าหลายรายการ สามารถมีประเภทรายการสั่งซื้อได้เพียงประเภทเดียว
4. ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Product กับเอนทิตี OrderDetail มีความสัมพันธ์แบบหนึ่งต่อกลุ่ม เนื่องจาก สินค้าแต่ละชิ้น สามารถมีได้หลายรายการสั่งซื้อ และในรายการสั่งซื้อหลายรายการ เป็นได้เพียงสินค้าชิ้นเดียว
5. ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Product กับเอนทิตี CatagoriesProduct ความสัมพันธ์แบบหนึ่งต่อกลุ่ม เนื่องจากสินค้าแต่ละชนิดอยู่ในประเภทสินค้าเพียงประเภทเดียว และในแต่ละประเภทสินค้าจะมีสินค้าเพียงชิ้นเดียว
6. ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี Product กับเอนทิตี ProductDetail มีความสัมพันธ์แบบหนึ่งต่อกลุ่ม เนื่องจากสินค้าแต่ละชนิดสามารถมีได้หลายรายละเอียดการผลิต และรายละเอียดการผลิตสามารถมีสินค้าได้เพียงหนึ่งชิ้นเท่านั้น

## การออกแบบรหัสข้อมูล

ในขั้นตอนของการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของผลิตภัณฑ์ของจิ๋ว มีการใช้ข้อมูลที่หลากหลายและมีการนำข้อมูลเข้าไปปริมาณมาก ดังนั้นจึงต้องมีการออกแบบรหัสข้อมูล เพื่อใช้สำหรับแทนการนำเข้าข้อมูลที่มีปริมาณมาก รวมทั้งเป็นการป้องกันความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นได้ เมื่อมีการนำข้อมูลเข้าไปในระบบการดำเนินงานใหม่ ดังนี้

### การตั้งรหัสประเภทข้อมูล

1. เพิ่มข้อมูลลูกค้า	มีรหัสประจำหลักแรก คือ	001
2. เพิ่มข้อมูลสินค้า	มีรหัสประจำหลักแรก คือ	001
3. เพิ่มข้อมูลประเภทสินค้า	มีรหัสประจำหลักแรก คือ	01
4. เพิ่มข้อมูลรายการสั่งซื้อ	มีรหัสประจำหลักแรก คือ	0001
5. เพิ่มประเภทรายการสั่งซื้อ	มีรหัสประจำหลักแรก คือ	01
6. เพิ่มข้อมูลรายละเอียดรายการสั่งซื้อ	มีรหัสประจำหลักแรก คือ	0001
7. เพิ่มข้อมูลรายละเอียดการผลิต	มีรหัสประจำหลักแรก คือ	0001

สามารถอธิบายรายละเอียดการตั้งรหัสเพิ่มข้อมูลสินค้า ได้ดังต่อไปนี้

#### 1. การตั้งรหัสเพิ่มข้อมูลลูกค้า

ระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของผลิตภัณฑ์ของจิ๋ว กำหนดรูปแบบรหัสข้อมูลลูกค้าเป็น ตัวเลขจำนวน 3 หลัก มีค่าเริ่มต้นเป็น 001 โดยรหัสข้อมูลลูกค้าจะกำหนดให้เพิ่มขึ้นทีละค่า เมื่อมีลูกค้าเพิ่มเข้ามาในระบบ ตัวอย่างเช่น 001 หมายถึง ลูกค้าลำดับที่ 1

XXX



#### 2. การตั้งรหัสเพิ่มข้อมูลสินค้า

ระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของผลิตภัณฑ์ของจิ๋ว กำหนดรูปแบบรหัสข้อมูลสินค้าเป็น ตัวเลขจำนวน 3 หลัก มีค่าเริ่มต้นเป็น 001 มีค่าเริ่มต้นเป็น 001 โดยรหัสสินค้าจะกำหนดให้เพิ่มขึ้นทีละค่า เมื่อมีสินค้าเพิ่มเข้ามาในระบบ ตัวอย่างเช่น 001 หมายถึง สินค้าลำดับที่ 1

XXX



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 3. การตั้งรหัสเพิ่มข้อมูลประเภทสินค้า

ระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของผลิตภัณฑ์ของจีว กำหนดรูปแบบรหัสข้อมูลประเภทสินค้า คือ

01 หมายถึง อาหารคาว

02 หมายถึง ขนม

03 หมายถึง ผักและผลไม้

XX



ตัวเลข

### 4. การตั้งรหัสเพิ่มข้อมูลรายการสั่งซื้อ

ระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของผลิตภัณฑ์ของจีว กำหนดรูปแบบรหัสข้อมูลรายการสั่งซื้อ เป็นตัวเลข 4 หลัก มีค่าเริ่มต้นเป็น 0001 โดยรหัสใบเสร็จรับเงินจะกำหนดให้เพิ่มขึ้นทีละค่า เมื่อมีการออกใบเสร็จรับเงินเพิ่มเข้ามาในระบบ ตัวอย่างเช่น 0001 หมายถึง รายการสั่งซื้อลำดับที่ 1

XXXX



ตัวเลข

### 5. การตั้งรหัสเพิ่มข้อมูลประเภทรายการสั่งซื้อ

ระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของผลิตภัณฑ์ของจีว กำหนดรูปแบบรหัสข้อมูลประเภทรายการสั่งซื้อ กำหนดให้เป็น

01 หมายถึง ใบเสร็จรับเงิน

02 หมายถึง ใบสั่งจองสินค้า

XX

ตัวเลข

#### 6. การตั้งรหัสเพิ่มข้อมูลรายละเอียดรายการสั่งซื้อ

ระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของผลิตภัณฑ์ของจีว กำหนดรูปแบบรหัสข้อมูลรายละเอียดรายการสั่งซื้อ เป็นตัวเลขจำนวน 4 หลัก มีค่าเริ่มต้นเป็น 0001 โดยรหัสรายละเอียดรายการสั่งซื้อจะกำหนดให้เพิ่มขึ้นทีละค่า เมื่อมีการเพิ่มรายละเอียดรายการสั่งซื้อเข้ามาในระบบ ตัวอย่างเช่น 0001 หมายถึง รายละเอียดรายการสั่งซื้อลำดับที่ 1

XXXX

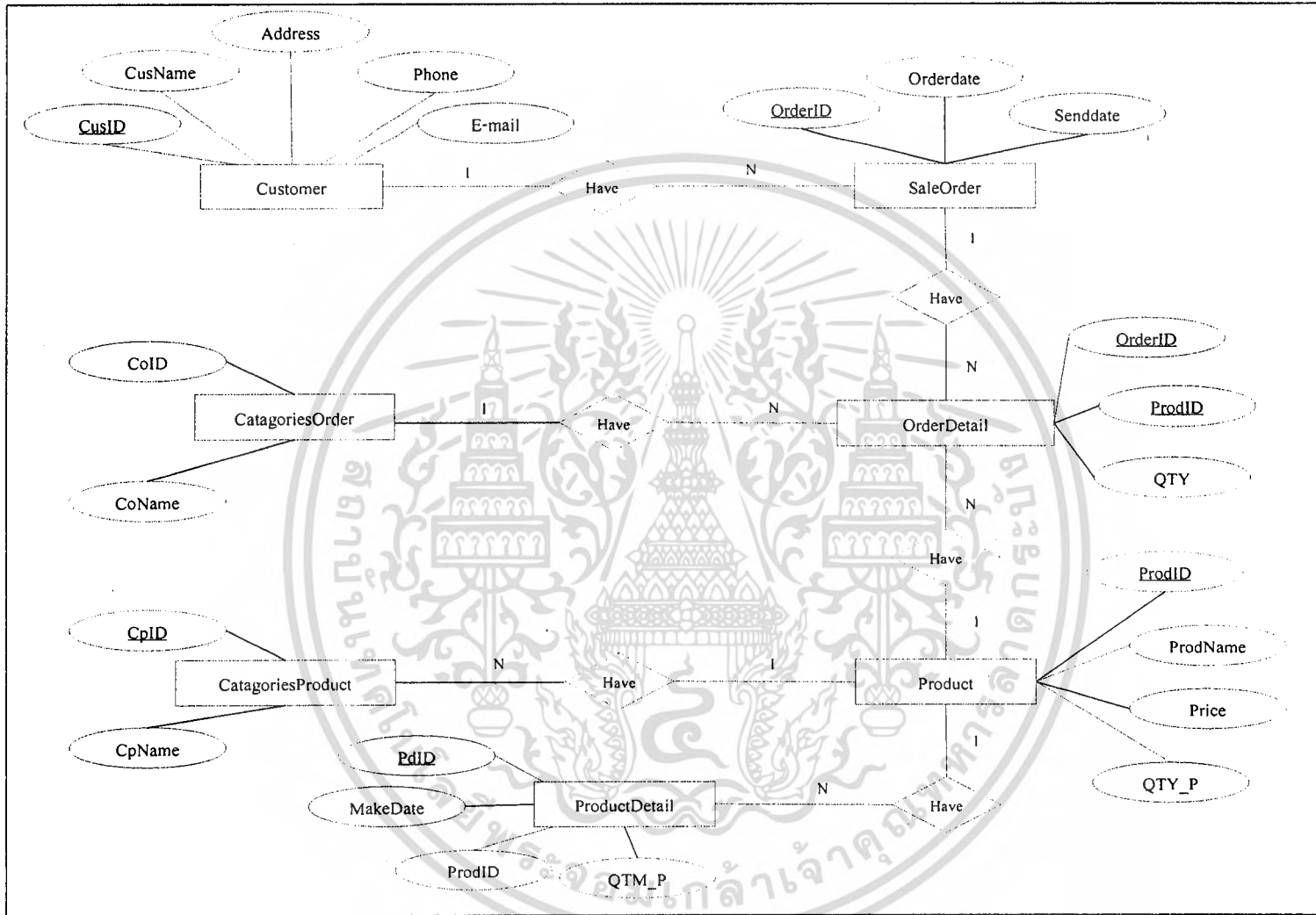
ตัวเลข

#### 7. การตั้งรหัสเพิ่มรายละเอียดการผลิต

ระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของผลิตภัณฑ์ของจีว กำหนดรูปแบบรหัสข้อมูลรายละเอียดการผลิต เป็นตัวเลขจำนวน 4 หลัก มีค่าเริ่มต้นเป็น 0001 โดยรหัสการผลิตจะกำหนดให้เพิ่มขึ้นทีละค่า เมื่อมีการผลิตเพิ่มเข้ามาในระบบ ตัวอย่างเช่น 0001 หมายถึง การผลิตลำดับที่ 1

XXXX

ตัวเลข



ภาพที่ 17 แบบจำลองความสัมพันธ์ของข้อมูลของระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของร้านผลิตภัณฑ์ของจิ๋ว

## การออกแบบสิ่งนำเข้า

การออกแบบสิ่งนำเข้า เป็นการออกแบบส่วนของการติดต่อระหว่างโปรแกรมกับผู้ใช้งาน โปรแกรมทางหน้าจอ ระบบนี้ถูกออกแบบให้ทำงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเรียกใช้งานทุกฟังก์ชันการทำงานได้ง่าย และมีความสะดวกรวดเร็วขึ้น (ดังภาพที่ 18) ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนบน

ยินดีต้อนรับเข้าสู่ :: ระบบรับคำสั่งซื้อและระบบกำหนดวันส่งสินค้าของร้านโลกใบเล็ก

เมนู ::

ปรับปรุงรายการสินค้า :: รายละเอียดสินค้า

กรรณาเลือกประเภทสินค้า : อาหาร  แสดงรายการทั้งหมด

รายการสินค้า : ก๋วยเตี๋ยว, ราดหน้า, ยำราดแกง, ยำมันไก่, ผัดไทย, ยำวันเส้น, มาม่า

รายละเอียดแต่ละรายการ

เพิ่มสินค้า

เพิ่มรายละเอียดประเภทสินค้า

รหัสสินค้า :

รายการสินค้า :

ราคาสินค้า :  บาท/หน่วย

ประเภทสินค้า : อาหาร

เพิ่ม ยกเลิก

ส่วนเมนูทำรายการ

(C)2008-2009 Pareena and Weena  
All graphics,text,photographs and other representations on this site and all sub-URLs to this site are copyrighted.  
Use bywritten permission only.All rights reserved worldwide.

ภาพที่ 18 หน้าจอรับสิ่งนำเข้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. ส่วนบน (Heading) เป็นส่วนที่แสดงชื่อ สัญลักษณ์บริษัท พร้อมบอกตำแหน่งของรายการที่กำลังดำเนินการในระบบ

2. ส่วนรายละเอียด (Detail) เป็นส่วนที่ใช้สำหรับกรอกรายละเอียดข้อมูลต่างๆ ซึ่งจะมีลักษณะแตกต่างกันในแต่ละประเภทรายการ โดยมีวิธีการกรอกข้อมูลทั้งแบบพิมพ์ผ่านคีย์บอร์ด และเลือกจากรายการข้อมูลที่ปรากฏอยู่ทางหน้าจอ ซึ่งจะขึ้นอยู่กับรายการที่กำลังดำเนินการอยู่ในขณะนั้น ซึ่งส่วนรายละเอียด มีเครื่องมือทำหน้าที่ที่สำคัญ ดังนี้

(1) พื้นที่สำหรับกรอกข้อความหรือคำ (Text Field) คือ ส่วนสำหรับกรอกข้อความเพื่อบันทึกข้อมูล หรือกรอกรหัสที่ต้องการค้นหา เช่น ค้นหารายชื่อของลูกค้า และรหัสสินค้า

(2) ปุ่ม (Button) คือ ปุ่มที่ใช้รับคำสั่ง เพื่อดำเนินการตามคำสั่งของแต่ละปุ่ม เช่น ปุ่มตกลง ปุ่มเพิ่มข้อมูล ปุ่มบันทึก เป็นต้น

(3) การเชื่อมโยงระหว่างหน้าจอโปรแกรม (Link) คือ คำสั่งที่สามารถทำการคลิกเลือกรายการ เพื่อเข้าไปยังข้อมูลต่างๆ เช่น รายละเอียด แก้ไข เป็นต้น

3. ส่วนเมนูทำรายการ (Menu) เป็นส่วนที่เมนูที่แสดงรายการการดำเนินงานต่างๆ ของระบบงานเพื่อใช้เรียกรายการขึ้นมาดำเนินการ ประกอบด้วย รับคำสั่งซื้อ กำหนดการส่งสินค้า ตารางการผลิต รายงานสินค้าคงเหลือ เพิ่มจำนวนสินค้า รายงานการขาย ปรับปรุงรายการสินค้า และการค้นหาใบรายการสั่งซื้อ

### การออกแบบผลลัพธ์

ผลลัพธ์ของระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้านั้น ได้ทำการออกแบบให้แสดงผลลัพธ์ 2 รูปแบบ คือ การแสดงผลลัพธ์ทางจอภาพคอมพิวเตอร์ และการแสดงผลลัพธ์ทางเครื่องพิมพ์

#### ผลลัพธ์ที่แสดงออกทางจอภาพ


เป็นการแสดงผลจากการค้นหาข้อมูลต่างๆ จากระบบ ซึ่งจะแสดงผลออกมาให้ผู้ใช้งานระบบสามารถใช้งานข้อมูลนั้น ได้ทันที (ดังภาพที่ 17) ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้


1. ส่วนบน เป็นส่วนที่แสดงชื่อ สัญลักษณ์บริษัท พร้อมบอกตำแหน่งของรายการที่กำลังดำเนินการในระบบ

2. ส่วนแสดงผล เป็นส่วนที่ใช้แสดงรายละเอียดข้อมูลแต่ละประเภทจากเมนูทำรายการ ซึ่งจะแสดงผลที่แตกต่างกันไปตามรายการที่ทำรายการ

3. ส่วนเมนูทำรายการ เป็นส่วนที่เมนูที่แสดงรายการการดำเนินงานต่างๆ ของระบบงาน

ส่วนบน





**www.smallworld.com**

เว็บไซต์สินค้าของร้านโลกใบเล็ก

---

:: เมนู ::

- รับคำสั่งซื้อ
- ค้นหารายการสั่งซื้อ
- ตารางการผลิต
- สถานะการส่งสินค้า
- รายการสินค้าคงเหลือ
- ปรับปรุงจำนวนสินค้า
- ปรับปรุงรายการสินค้า**
- ประเภทสินค้า
- รายละเอียดสินค้า
- รายงานการขาย
- แบบรายวัน
- แบบรายเดือน
- แบบรายปี

ส่วนเมนูทำรายการ

ปรับปรุงรายการสินค้า :: รายละเอียดสินค้า

แสดงรายการ (จำนวน = 8 รายการ)

**ประเภทสินค้า : อาหาร**

รหัสสินค้า	รายการสินค้า	ราคา/หน่วย (บาท)	
001	กล้วยเดี่ยว	40	<a href="#">แก้ไข</a>
002	ราดหน้า	45	<a href="#">แก้ไข</a>
003	ข้าวราดแกง	50	<a href="#">แก้ไข</a>
004	ข้าวมันไก่	55	<a href="#">แก้ไข</a>
005	หัดโต	65	<a href="#">แก้ไข</a>
022	ยำวุ้นเส้น	20	<a href="#">แก้ไข</a>
023	มาม่า	40	<a href="#">แก้ไข</a>
024	หัดผัด	35	<a href="#">แก้ไข</a>

**ประเภทสินค้า : ขนม** (จำนวน = 7 รายการ)

รหัสสินค้า	รายการสินค้า	ราคา/หน่วย (บาท)	
006	เค้ก		<a href="#">แก้ไข</a>
007	ขนมปัง		<a href="#">แก้ไข</a>
008	ชานาเปา	40	<a href="#">แก้ไข</a>
009	ไอศกรีม	30	<a href="#">แก้ไข</a>
010	วาฟเฟิล	50	<a href="#">แก้ไข</a>
015	บะจ่าง	30	<a href="#">แก้ไข</a>
025	แซนวิช	20	<a href="#">แก้ไข</a>

ผลลัพธ์ของรายการ

**ประเภทสินค้า : ผักและผลไม้** (จำนวน = 6 รายการ)

รหัสสินค้า	รายการสินค้า	ราคา/หน่วย (บาท)	
011	แอปเปิ้ล	45	<a href="#">แก้ไข</a>
012	แก้วมังกร	50	<a href="#">แก้ไข</a>
013	ทุเรียน	45	<a href="#">แก้ไข</a>
014	ลูกพลับ	50	<a href="#">แก้ไข</a>
020	ฝรั่ง	40	<a href="#">แก้ไข</a>
021	มะเฟือง	30	<a href="#">แก้ไข</a>

ภาพที่ 19 ผลลัพธ์ที่แสดงออกทางจอภาพ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ผลลัพธ์ที่แสดงทางเครื่องพิมพ์

เป็นแสดงผลลัพธ์ในรูปของเอกสารและรายงาน เป็นข้อมูลแสดงรายละเอียดต่างๆ เช่น ใบเสร็จรับเงิน ใบสั่งจอง รายงานการขายสินค้า เป็นต้น (ดังภาพที่ 18) ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

### ร้านโลกใบเล็ก

120/8 ซ.วัดลครธรรม  
ถ. อสรภาพ แขวงบ้านช่างหล่อ  
เขตบางกอกน้อย กทม. 10700

โทร. 02-866-3356, 081-255-0400  
E-mail : wimon\_smallw01ld@msn.com

รหัสลูกค้า : 002  
ชื่อลูกค้า : วัฒนา แสงแผ่น  
ที่อยู่ : 31 รามอินทรา ท่าแร่ บางเขน กทม.10230

**ใบสั่งจองสินค้า**

เลขที่ : 0010

วันที่สั่งซื้อสินค้า : 23/1/2552 0:00:00

วันที่ส่งสินค้า : 26/1/2552 0:00:00

เบอร์โทรศัพท์ : 0869596582

อีเมลล์ : artty\_d@hotmail.com

รหัสสินค้า	รายการสินค้า	ราคา/หน่วย (บาท)	จำนวนสั่งซื้อ (ชิ้น)	ราคารวม (บาท)
002	ราดหน้า	45	2	90
003	ข้าวราดแกง	50		

จำนวนสินค้าทั้งหมด            5 ชิ้น

รวมราคาสินค้าทั้งหมด            240 บาท

ภาษี 7%            16.8 บาท

**รวมราคาสุทธิ            256.8 บาท**

ผู้รับเงิน .....

(.....)

ผู้รับสินค้า .....

(.....)

**ส่วนล่าง**

หมายเหตุ : 1. สินค้าซื้อแล้วไม่รับคืน  
2. กรณีที่สินค้ามีการชำรุด เสียหายจากทางร้าน สามารถนำสินค้ามาเปลี่ยน แต่ไม่สามารถคืนในรูปแบบเงินสดได้

ภาพที่ 20 ผลลัพธ์ที่แสดงทางเครื่องพิมพ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. ส่วนบน เป็นส่วนที่แสดงชื่อ ที่อยู่ของบริษัท พร้อมบอกรูปแบบการสั่งซื้อ เลขที่รายการวันที่ทำการสั่งซื้อและวันส่งสินค้า
2. ส่วนรายละเอียด เป็นส่วนที่ใช้แสดงรายละเอียดข้อมูลลูกค้าที่ทำการสั่งซื้อ รายละเอียดการสั่งซื้อ พร้อมรวมราคาสินค้าในการชำระเงินสำหรับใบรายการนี้
3. ส่วนล่าง เป็นส่วนของการยืนยันการสั่งซื้อ โดยในการรับสินค้าแต่ละครั้งพนักงานและลูกค้าจะทำการลงลายมือชื่อเพื่อยืนยันว่ารับสินค้าเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งบอกหมายเหตุในการสั่งซื้อสินค้าของทางร้าน

### ผลการทดสอบการอภิปรายผลและประเมินผล

จากการศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของร้าน โลกใบเล็ก พบว่า ปัญหาส่วนใหญ่ที่เกิดขึ้นคือ การจัดเก็บข้อมูล ความล่าช้า ความผิดพลาด และการนำข้อมูลมาใช้งาน โดยเฉพาะในงานขาย จากปัญหาที่เกิดขึ้นทางผู้ศึกษาได้นำมาวิเคราะห์ ออกแบบและทำการพัฒนาระบบการดำเนินงานใหม่ โดยออกแบบเป็นระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้า

ระบบการดำเนินงานใหม่ เป็นระบบที่ดำเนินงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เชื่อมโยงการทำงานในส่วนของงานขาย และคลังสินค้า โดยใช้ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลของฝ่ายขายและคลังสินค้าให้เกิดประโยชน์ในการทำงานมากขึ้น เพิ่มความถูกต้อง ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล รวมทั้ง เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับคำสั่งซื้อสินค้า อีกทางหนึ่งด้วย

จากการทดสอบการใช้งานระบบ พบว่าในระยะแรกพนักงานของทางร้าน โลกใบเล็กมีการดำเนินงานยังไม่คล่องตัวมากนัก เพราะยังไม่เคยใช้งานระบบมาก่อน หลังจากที่ได้อบรม และศึกษากลุ่มมือการใช้งานแล้ว ทำให้พนักงานที่ใช้งานระบบใช้งานได้ดี ลดกระบวนการทำงานและระยะเวลาในการรับคำสั่งซื้อสินค้าจากลูกค้าลง ในส่วนของการจัดเก็บข้อมูลเป็นหมวดหมู่ เรียบร้อย เรียกดูรายงานได้รวดเร็ว ทันทีกับความต้องการใช้งาน แต่ระบบที่ได้ทำการพัฒนานี้เป็นเพียงการพัฒนาบางส่วนงานเท่านั้น ทำให้ไม่สามารถครอบคลุมทั้งระบบ จึงต้องมีการพัฒนาในส่วนคลังสินค้า การเงิน และออกแบบส่วนหน้าเว็บให้มีการสั่งซื้อผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้

## บทที่ 4

### สรุปและข้อเสนอแนะ

#### สรุป

จากการศึกษาระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของร้านผลิตภัณฑ์ของจิว เริ่มต้นตั้งแต่การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น ประวัติความเป็นมาของร้าน ลักษณะ โครงสร้างและขั้นตอนการดำเนินงานในส่วนของงานขาย รับคำสั่งจองสินค้า รวมทั้งรูปแบบการดำเนินการ ทำให้ได้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานในปัจจุบันและความต้องการของระบบใหม่ ซึ่งสามารถแบ่งปัญหาออกเป็น 2 ส่วนใหญ่ คือ ส่วนของการรับคำสั่งซื้อและรับคำสั่งจองสินค้า และส่วนของการกำหนดวันส่งสินค้า โดยที่ทั้ง 2 ระบบยังมีข้อผิดพลาดในการดำเนินการเกิดขึ้น ผู้ศึกษาจึงได้ทำการออกแบบระบบเพื่อทำการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น โดยนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้แทนการทำงานด้วยมือเพื่อให้ง่ายต่อการค้นหา เรียกดู ตรวจสอบข้อมูล และสะดวกต่อการดำเนินงาน เช่น การปรับปรุงแก้ไขข้อมูล อีกทั้งเป็นการรวบรวมข้อมูลให้สามารถเชื่อมโยงกันและนำข้อมูลในแฟ้มต่างๆ มาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

ในส่วนของระบบรับคำสั่งซื้อ พนักงานรับและกรอกข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าและรายการสั่งซื้อมาทำการสั่งซื้อจากลูกค้า แล้วระบบจะทำการตรวจสอบยอดสินค้าคงเหลือของแต่ละรายการที่ลูกค้าสั่งซื้อและแจ้งกลับมาว่าสินค้าแต่ละรายการมีจำนวนเพียงพอสำหรับการขายให้ลูกค้าหรือไม่ ถ้าสินค้านั้นมีเพียงพอต่อการขายนั้นพนักงานก็จะเข้าไปสู่ระบบขายสินค้า ข้อมูลการสั่งซื้อจะเก็บลงในแฟ้มข้อมูลการขาย พร้อมทั้งทำการออกใบเสร็จรับเงินให้ลูกค้าทำการชำระเงินต่อไป แต่ถ้าสินค้านั้นไม่เพียงพอในการขายทางร้านจะให้ลูกค้าทำการสั่งจองกับทางร้านไว้ก่อน

ในส่วนของระบบกำหนดการส่งสินค้า จะเป็นระบบที่อยู่ในขั้นตอนการดำเนินงานของการสั่งซื้อสินค้า คือหลังจากที่มีการตรวจสอบสินค้าคงเหลือแล้ว พบว่ามีสินค้าไม่เพียงพอในการขาย พนักงานจะรับรายการสั่งจองจากลูกค้า แล้วทำการบันทึกข้อมูลลงในแฟ้มรายการสั่งจอง มีการกำหนดวันส่งสินค้า โดยพนักงานพิจารณาจากตารางการผลิต เพื่อกำหนดการส่งสินค้าให้ลูกค้า พร้อมกับออกใบสั่งจอง นอกจากนั้นข้อมูลในแฟ้มรายการสั่งจองจะนำไปจัดทำเป็นตารางการผลิตส่งไปยังฝ่ายผลิต เพื่อทำการผลิตต่อไป

ในการออกแบบและพัฒนาระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของร้านผลิตภัณฑ์ของจิว เป็นการออกแบบโดยใช้แผนผังแสดงปริบทรวมของระบบ (Context Diagram) และแผนผังการแสดงผลการไหลเวียนของข้อมูล (Data Flow Diagram) รวมทั้งแบบจำลองความสัมพันธ์ของ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อมูล (E-R Diagram) มาใช้ในการออกแบบฐานข้อมูล การพัฒนาระบบ และการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามระบบงานที่ได้ออกแบบไว้ โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ เอสคิวแอล เซอร์เวอร์ เวอร์ชัน 2005 เพื่อจัดทำฐานข้อมูล และใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ วิซวล สตูดิโอ คอท เนท เวอร์ชัน 2005 ในการพัฒนาโปรแกรม ออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน และออกแบบรายงานรูปแบบต่างๆ เช่น ใบแจ้งหนี้ ค่าบริการ และรายงานต่างๆ เป็นต้น และจัดทำระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของร้านผลิตภัณฑ์ของจิว

นอกจากนี้ ทางผู้ศึกษาได้จัดทำคู่มือการใช้งาน โปรแกรมสำหรับผู้ใช้งาน หลังจากที่ได้ทำการทดสอบโปรแกรมนี้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พบว่า มีความสะดวกในการทำงานมากขึ้น เนื่องจากโปรแกรมสามารถลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงาน และสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างถูกต้อง เพิ่มความคล่องตัวในการทำงาน ทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เนื่องจากการทำงานของแต่ละกระบวนการเกิดการเชื่อมโยงและสัมพันธ์กัน

#### ข้อเสนอแนะ

โปรแกรมการใช้งานนี้ เป็นการออกแบบและพัฒนา เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของร้านโลกใบเล็ก เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม โปรแกรมยังคงมีข้อบกพร่องในบางประการ ที่ควรปรับปรุงและพัฒนา เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต จึงมีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. ในการพัฒนาการดำเนินงานของทางร้านโลกใบเล็ก จะต้องครอบคลุมทุกฝ่าย เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่น มีการพัฒนาฝ่ายคลังสินค้า ให้สามารถจัดการกับข้อมูลของสินค้า เพื่อให้สินค้ามีเพียงพอในการขาย จะได้ไม่ต้องทำการสั่งจองสินค้า อาจพัฒนาให้มีการคำนวณหรือมีตัววัดสถิติจากฝ่ายขาย ว่าสินค้าที่ขายดี ให้ฝ่ายผลิตทำการผลิตสำรองเก็บไว้ แต่สินค้าที่ขายไม่ดี ก็ลดการผลิตลง เพื่อประหยัดต้นทุน และลดระยะเวลาในการทำงานของช่างประดิษฐ์ เป็นต้น
2. ในการพัฒนาควรเพิ่มในส่วนของการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า ผ่านหน้าเว็บไซต์ได้ ตัวอย่างเช่น การทำตะกร้าสินค้า การทำโปร โมชันต่างๆ หรืออาจจะมีการทำเว็บบอร์ด เพื่อให้ผู้ที่มีความสนใจในการผลิตภัณฑ์ของจิวได้แบ่งปันความคิดเห็น เป็นต้น

3. ในส่วนของฟังก์ชันของระบบรับคำสั่งซื้อ อาจจะมีการพัฒนาให้มีรูปแบบการใช้งานง่ายขึ้น และมีการเพิ่มระดับการรักษาความปลอดภัยของระบบ โดยกำหนดระดับของการเข้าสู่ระบบเพื่อกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล เช่น เจ้าของร้านสามารถดูรายงานได้ทุกฝ่าย

4. ในส่วนของฟังก์ชันของระบบกำหนดส่งสินค้า อาจจะมีคำนวณตารางการผลิตให้มีความยืดหยุ่นเพิ่มขึ้น เช่น มีเงื่อนไขว่า ในหนึ่งวันทางร้านสามารถผลิตได้ไม่เกิน 50 ชิ้นเท่านั้น ระบบที่จะพัฒนาต่อ ควรจะสามารถแบ่งวันผลิตได้ อย่างกรณีถ้ามีการสั่งจองสินค้า 60 ชิ้น ระบบสามารถแบ่งการผลิตออกเป็น 2 วัน วันแรกผลิต 50 ชิ้น และวันที่ 2 ผลิต 10 ชิ้น เป็นต้น

5. ในการจัดเก็บข้อมูลภายในฐานข้อมูลของระบบ อาจจะต้องมีการเก็บข้อมูลบางอย่างเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มลูกเล่นให้กับระบบใหม่มากขึ้น เช่น รูปภาพสินค้า เพื่อที่จะสามารถแสดงข้อมูลสินค้าแบบทันทีที่มีการอัปเดตสินค้าใหม่บนหน้าแนะนำสินค้า เป็นต้น

6. ในส่วนของการคำนวณยอดการชำระเงินทั้งในส่วน of ระบบรับคำสั่งซื้อ และคำสั่งจองสินค้า อาจจะมีการพัฒนาให้มีการคิดคำนวณ หักลดหย่อนหรือมีการเพิ่มโปรโมชั่นต่างๆ เพื่อจูงใจลูกค้าให้เพิ่มปริมาณการซื้อสินค้ามากขึ้น

## เอกสารอ้างอิง

กรรณา สุชิน. 2543. ระบบการจัดการร้านอะไหล่อิเล็กทรอนิกส์. กรุงเทพมหานคร : ปัญหาพิเศษปริญญาตรี. คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

ชุตินันท์ ประจําตน. 2543. ระบบการจัดการการขาย และคลังสินค้าสำหรับธุรกิจอุปกรณ์ไฟฟ้า. กรุงเทพมหานคร : ปัญหาพิเศษปริญญาตรี. คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

ดลวิภา บอขุนทด และคณะ. 2548. การจัดการระบบรับคำสั่งซื้อ คำนวณส่วนลดการค้า และจัดการวัตถุดิบของร้านชาลาเป่าฮ่องกง. กรุงเทพมหานคร : ปัญหาพิเศษปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

สุชาติ สุวพร. 2543. ระบบการจัดการคลัง และการขายสินค้าของร้านขายส่งเครื่องดื่มประเภทแอลกอฮอล์. กรุงเทพมหานคร : ปัญหาพิเศษปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง



## ภาคผนวก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ภาคผนวก ก

### ตัวอย่างเอกสารการดำเนินงานปัจจุบัน

สิ่ง :	ขนมเค้กแฟนซี	50 ชิ้น
	เค้กข้าวผลไม้คละแบบ	80 ชิ้น
	ขนมจีน+ชาลาเปา	30 ชิ้น
ส่งวันที่	25 / 07 / 2551	
คุณกนกวรรณ	เรื่องอรุณ	
โทร.	086-716-8592	
ที่อยู่	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	

### ภาพผนวกที่ 1 บันทึกรายการตั้งจองสินค้า

รายงานการขาย ประจำเดือน ม.ค. 51		
วันที่ขาย	รายการ	จำนวน(ชิ้น)
1	กล้วยเดี่ยวต้มยำ	10
	มะม่วง	12
	ขนมเค้ก	13
2	ข้าวผัดอเมริกัน	8
	ราตหน้า	4
3	ขนมปัง	20
	ชาลาเปา	4
	น้ำพริกปลาทุ	7
4	ไก่ย่าง	15
	บัวลอย	5

### ภาพผนวกที่ 2 รายงานการขาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

small world		วันที่ NOV 15 2011	วันที่ NOV 15 2011
<b>บิลเงินสด</b> CASH SALE    R. T. S.    CASH SALE			
เลขที่บิล NO.		วันที่ DATE	15/11/51
ชื่อร้าน ADDRESS	เลขที่บัญชีธนาคาร BANK ACCOUNT NO.		
จำนวน	รายละเอียด	จำนวน	รวม
10	กล้วยเตี๋ยม	50	500
10	ขนมเค้ก	45	450
10	แกงส้ม	50	500
รวม 7%			10150
			155150

ภาพผนวกที่ 3 ใบเสร็จรับเงิน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ข

ตัวอย่างเอกสารการดำเนินงานใหม่

ร้านโลกใบเล็ก

ใบเสร็จรับเงิน

120/8 ซ. รัตนาธรรม  
ถ. อสรภาพ แขวงบ้านช่างหล่อ  
เขตบางกอกน้อย กทม. 10700

เลขที่ : 0032

โทร. 02-866-3356, 081-255-0400  
E-mail : wimon\_smallw01ld@msn.com

วันที่สั่งซื้อสินค้า : 31/1/2552 3:18:08

วันที่ส่งสินค้า :

รหัสลูกค้า : 017

ชื่อลูกค้า : ลลนา ประดิษฐ์กุล

เบอร์โทรศัพท์ : 0892384928

ที่อยู่ : 12/5 หมู่บ้านเทพารักษ์ บางเมือง  
สมุทรปราการ

อีเมลล์ :

รหัสสินค้า	รายการสินค้า	ราคา/ชิ้น (บาท)	จำนวนสั่งซื้อ	รวมราคาสินค้า
006	เค้ก	30	10	300
007	ขนมปัง	20	10	200
008	ชาลาเปา	40	10	400

จำนวนสินค้าทั้งหมด 30 ชิ้น

รวมราคาสินค้าทั้งหมด 900 บาท

ภาษี 7% 63 บาท

รวมราคาสุทธิ 963 บาท

ผู้รับเงิน .....  
(.....)

ผู้รับสินค้า .....  
(.....)

- หมายเหตุ : 1. สินค้าซื้อแล้วไม่รับคืน  
2. กรณีที่สินค้ามีการชำรุด เสียหายจากทางร้าน สามารถนำสินค้ามาเปลี่ยน แต่ไม่สามารถคืนในรูปแบบเงินสดได้

ภาพผนวกที่ 4 ใบเสร็จรับเงิน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**ร้านโลกใบเล็ก****ใบสั่งจองสินค้า**

120/8 ซ.วัดลครธรรม  
ถ. อสรภาพ แขวงบ้านช่างหล่อ  
เขตบางกอกน้อย กทม. 10700

เลขที่ : 0010

โทร. 02-866-3356, 081-255-0400  
E-mail : wimon\_smallw01ld@msn.com

วันที่สั่งซื้อสินค้า : 23/1/2552 0:00:00

วันที่ส่งสินค้า : 26/1/2552 0:00:00

รหัสลูกค้า : 002

ชื่อลูกค้า : วิภา แสงเฟ้น

เบอร์โทรศัพท์ : 0869596582

ที่อยู่ : 31 รามอินทรา ท่าแร่ บางเขน กทม.10230 อีเมลล์ : artty\_d@hotmail.com

รหัสสินค้า	รายการสินค้า	ราคา/หน่วย (บาท)	จำนวนสั่งซื้อ (ชิ้น)	ราคารวม (บาท)
002	ราดหน้า	45	2	90
003	ข้าวราดแกง	50	3	150

จำนวนสินค้าทั้งหมด 5 ชิ้น

รวมราคาสินค้าทั้งหมด 240 บาท

ภาษี 7% 16.8 บาท

รวมราคาสุทธิ 256.8 บาท

ผู้รับเงิน .....

ผู้รับสินค้า .....

(.....)


(.....)

หมายเหตุ : 1. สินค้าซื้อแล้วไม่รับคืน

2. กรณีที่สินค้ามีการชำรุด เสียหายจากทางร้าน สามารถเปลี่ยนสินค้ามาเปลี่ยน แต่ไม่สามารถคืนในรูปแบบเงินสดได้

**ภาพผนวกที่ 5 ใบสั่งจองสินค้า**

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



**www.smallworld.com**

---

เมนู
รายงานการขาย :: แบบรายวัน

- รับคำสั่งซื้อ
- ค้นหาใบรายการสั่งซื้อ
- ดูรายการผลิต
- กำหนดการส่งสินค้า
- รวมการสินค้าคงเหลือ
- ปรับปรุงจำนวนสินค้า
- ปรับปรุงรายการสินค้า
- ประเภทสินค้า
- รายละเอียดสินค้า
- รายงานการขาย
- แบบรายวัน
- แบบรายเดือน
- แบบรายปี

รายการสินค้าที่ขาย
รายการสินค้าที่สั่งจอง

**เลือกวันที่รายการ :**  
 วันที่  เดือน  ปี

**ประเภทสินค้า :**   
 แสดงรายการทุกประเภท ตกลง

**ประเภทสินค้า : อาหาร**

รหัส	รายการสินค้า	จำนวนสินค้า (ชิ้น)
001	ก๋วยเตี๋ยว	15
002	ราดหน้า	10
003	ข้าวราดแกง	25
004	ข้าวมันไก่	5

**ประเภทสินค้า : ขนม**

รหัส	รายการสินค้า	จำนวนสินค้า (ชิ้น)
007	ขนมปัง	10
008	ชาลาซ่า	20
025	แซนวิช	25

**ประเภทสินค้า : ผักและผลไม้**

รหัส	รายการสินค้า	จำนวนสินค้า (ชิ้น)
011	แอปเปิ้ล	25
012	แก้วมังกร	30
014	ลูกพลับ	15

(C)2008-2009 Pareena and Weena  
 All graphics, text, photographs and other representations on this site and all sub-URLs to this site are copyrighted.  
 Use by written permission only. All rights reserved worldwide.

ภาพผนวกที่ 6 รายงานการขาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ก  
พจนานุกรมข้อมูล

PROJECT: Small World

LABEL	:	1.0 ระบบรับคำสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.0
DESCRIPTION	:	กำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานของผู้ใช้ระบบ เพื่อทำการรับข้อมูล ลูกค้าและรายการสั่งซื้อจากลูกค้า
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของร้าน ผลิตภัณฑ์ของจีว

PROJECT: Small World

LABEL	:	2.0 ระบบกำหนดการส่งสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.0
DESCRIPTION	:	เมื่อมีการสั่งจองสินค้า จะมีการกำหนดวันส่งสินค้า โดยใช้ข้อมูล จากเพิ่มข้อมูลประกอบกับเงื่อนไขการผลิต
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของร้าน ผลิตภัณฑ์ของจีว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT: Small World

LABEL	:	1.1 ตรวจสอบรายการสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.1
DESCRIPTION	:	เมื่อรับรายการสั่งซื้อจากลูกค้าแล้ว จะมีการตรวจสอบข้อมูลสินค้าจากเพิ่มข้อมูลสินค้าคงเหลือ
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการรับคำสั่งซื้อ 1.1

PROJECT: Small World

LABEL	:	1.2 บันทึกรายการสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.2
DESCRIPTION	:	หลังจากการตรวจสอบรายการสินค้าคงเหลือแล้ว จะทำการบันทึกรายการที่ขายลงในเพิ่มข้อมูลสินค้าที่ขาย
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการรับคำสั่งซื้อ 1.2

PROJECT: Small World

LABEL	:	1.3 บันทึกรายการสั่งจอง
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.3
DESCRIPTION	:	หลังจากการตรวจสอบรายการสินค้าคงเหลือแล้ว จะทำการบันทึกรายการที่สั่งจองลงในเพิ่มข้อมูลสินค้าที่สั่งจอง
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการรับคำสั่งซื้อ 1.3

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT: Small World

LABEL	:	1.4 รับข้อมูลลูกค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.4
DESCRIPTION	:	รับรายละเอียดข้อมูลลูกค้า แล้วบันทึกลงเพิ่มข้อมูลลูกค้า
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการรับคำสั่งซื้อ 1.4

PROJECT: Small World

LABEL	:	1.5 จัดทำใบรายการ
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.5
DESCRIPTION	:	ประมวลผลจากเพิ่มข้อมูล เพื่อจัดทำใบเสร็จรับเงิน ใบสั่งจอง และแสดงรายงานต่างๆ
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการรับคำสั่งซื้อ 1.5

PROJECT: Small World

LABEL	:	2.1 ตรวจสอบข้อมูลการสั่งจอง
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.1
DESCRIPTION	:	ตรวจสอบข้อมูลการสั่งจองจากเพิ่มข้อมูลสั่งจอง เพื่อทราบข้อมูล การจองทั้งหมด
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการกำหนดส่งสินค้า 2.1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT: Small World

LABEL	:	2.3 กำหนดวันส่งสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.2
DESCRIPTION	:	กำหนดวันส่งสินค้าจากรายการการผลิตของรายการสั่งจองทั้งหมด
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการกำหนดส่งสินค้า 2.1

PROJECT: Small World

LABEL	:	เพิ่มข้อมูลสินค้าคงเหลือ
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลสินค้าคงเหลือ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	เพิ่มข้อมูลสินค้าคงเหลือ = รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + จำนวนคงเหลือ
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของร้านผลิตภัณฑ์ของจิ๋ว

PROJECT: Small World

LABEL	:	เพิ่มข้อมูลลูกค้า
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	เพิ่มข้อมูลลูกค้า = รหัสลูกค้า + ชื่อลูกค้า + ที่อยู่ + เบอร์โทรศัพท์ + อีเมลล์
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของร้านผลิตภัณฑ์ของจิ๋ว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## PROJECT: Small World

LABEL	:	เพิ่มข้อมูลสินค้าที่ขาย
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลสินค้าที่ขาย เป็นการรวบรวมข้อมูลการขายสินค้าทั้งหมดจากลูกค้าที่ทำรายการกับทางร้าน เพื่อนำไปใช้ในการทำรายงานต่างๆ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	เพิ่มข้อมูลสินค้าที่ขาย = รหัสใบเสร็จรับเงิน + รหัสสินค้าที่ขาย + วันที่สั่ง + ประเภทสินค้าที่ขาย + จำนวนที่สั่ง
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของร้านผลิตภัณฑ์ของจิว

## PROJECT: Small World

LABEL	:	เพิ่มข้อมูลสินค้าที่สั่งจอง
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลสินค้าที่สั่งจอง เป็นการรวบรวมข้อมูลการสั่งจองสินค้าทั้งหมดที่ทำรายการกับทางร้าน เพื่อนำไปใช้ในการทำรายงานต่างๆ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	เพิ่มข้อมูลสินค้าที่สั่งจอง = รหัสใบสั่งจอง + วันที่สั่งสินค้า + วันที่ส่งสินค้า + สถานะการส่ง + รหัสสินค้าที่สั่งจอง + จำนวนที่สั่งจอง
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ของระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของร้านผลิตภัณฑ์ของจิว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT: Small World

LABEL	:	เพิ่มข้อมูลตารางการผลิต
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลการผลิตสินค้าจากรายการสินค้าสั่งจองของลูกค้าเพื่อนำมากำหนดเป็นตารางการผลิตในแต่ละวันและทำเป็นรายงานสรุปเพื่อนำไปทำรายงาน
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	เพิ่มข้อมูลตารางการผลิต = รหัสสินค้า + วันที่ผลิต + จำนวนสินค้าที่ผลิต
LOCATION	:	ระดับที่ 2 ของระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของร้านผลิตภัณฑ์ของจิ๋ว

PROJECT : Small World

LABEL	:	ข้อมูลรายการสั่งซื้อ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดข้อมูลรายการสั่งซื้อ เป็นการรับรายการสั่งซื้อสินค้าจากลูกค้าทั้งการขายสินค้าและการสั่งจองสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลรายการสั่งซื้อ = รหัสสินค้า + จำนวนที่สั่ง
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ระบบรับคำสั่งซื้อ

PROJECT : Small World

LABEL	:	ข้อมูลรายการสินค้าคงเหลือ
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดข้อมูลรายการสินค้าคงเหลือ ณ ปัจจุบัน เพื่อใช้ในการตรวจสอบจำนวนสินค้าในคลังสินค้าว่าเพียงพอในการขายหรือไม่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลรายการสินค้าคงเหลือ = รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + จำนวนสินค้าคงเหลือ
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ระบบรับคำสั่งซื้อ

PROJECT : Small World

LABEL	:	ข้อมูลรายการที่ขาย
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดข้อมูลรายการที่ขาย ที่ทำการบันทึกรายการในกรณีที่ตรวจสอบจำนวนสินค้าคงเหลือ แล้วมีสินค้าเพียงพอต่อการจำหน่าย
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลรายการสั่งซื้อ = รหัสสินค้า + จำนวนที่สั่งซื้อ
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ระบบรับคำสั่งซื้อ

PROJECT : Small World

LABEL	:	ข้อมูลรายการที่สั่งจอง
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดข้อมูลรายการที่สั่งจอง ที่ทำการบันทึกรายการในกรณีที่ตรวจสอบจำนวนสินค้าคงเหลือ แล้วมีสินค้าไม่เพียงพอต่อการจำหน่าย
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลรายการที่สั่งจอง = รหัสสินค้า + จำนวนที่สั่งจอง
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ระบบรับคำสั่งซื้อ

PROJECT : Small World

LABEL	:	ข้อมูลลูกค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดข้อมูลลูกค้า สำหรับรายการการสั่งซื้อ
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลลูกค้า = ชื่อลูกค้า + ที่อยู่ + เบอร์โทรศัพท์ + อีเมลล์
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ระบบรับคำสั่งซื้อ

PROJECT : Small World

LABEL	:	ข้อมูลใบเสร็จรับเงิน
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดข้อมูลใบเสร็จรับเงิน เป็นหลักฐานที่ใช้ยืนยันการชำระเงินและรับสินค้าเรียบร้อยแล้ว
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลใบเสร็จรับเงิน = รหัสใบเสร็จรับเงิน
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ระบบรับคำสั่งซื้อ

PROJECT : Small World

LABEL	:	ข้อมูลใบสั่งจอง
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดข้อมูลใบสั่งจอง เป็นหลักฐานการสั่งจองสินค้า และใช้เรียกชำระเงินหลังจากได้รับสินค้าแล้ว
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลใบสั่งจอง = รหัสใบสั่งจอง
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ระบบรับคำสั่งซื้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT: Small World

LABEL	:	ข้อมูลตารางการผลิต
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดข้อมูลตารางการผลิต เป็นการรวมข้อมูลการผลิตจากข้อมูลการสั่งจองสินค้า มีการจัดตารางตามเงื่อนไขของร้าน
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลตารางการผลิต = วันที่ผลิต + รหัสสินค้าที่ผลิต + จำนวนที่ผลิต
LOCATION	:	ระดับที่ 2 ระบบกำหนดส่งสินค้า

PROJECT: Small World

LABEL	:	ข้อมูลเสนอวันส่งสินค้าใหม่
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดข้อมูลเสนอวันส่งสินค้าใหม่ เมื่อวันที่ลูกค้ากำหนดส่งสินค้า ทางร้านไม่สามารถดำเนินการให้ได้ จึงได้เสนอวันส่งสินค้าใหม่ให้ลูกค้าแทน
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลเสนอวันส่งสินค้าใหม่ = วันกำหนดส่งสินค้า
LOCATION	:	ระดับที่ 2 ระบบกำหนดส่งสินค้า

PROJECT: Small World

LABEL	:	ข้อมูลยืนยันวันส่งสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดข้อมูลยืนยันวันส่งสินค้าของลูกค้า หลังจากที่มีการตรวจสอบตารางการผลิตและการกำหนดวันส่งสินค้าที่ถูกต้องแล้ว เพื่อยืนยันกับลูกค้า
ALIAS	:	-

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

COMPOSITION	:	ข้อมูลยืนยันวันส่งสินค้า = กำหนดวันส่งสินค้า
LOCATION	:	ระดับที่ 2 ระบบกำหนดส่งสินค้า

PROJECT: Small World

LABEL	:	ข้อมูลวันส่งสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดข้อมูลวันส่งสินค้า เมื่อลูกค้าตกลงกับกำหนดวันส่งสินค้าที่ทางร้านยืนยัน
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลวันส่งสินค้า = กำหนดวันส่งสินค้า + รหัสใบสั่งจอง
LOCATION	:	ระดับที่ 2 ระบบกำหนดส่งสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ภาคผนวก ง

### รายละเอียดของข้อมูลที่ใช้

ระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของร้านผลิตภัณฑ์ของจิ๋ว

ประกอบด้วยเพิ่มข้อมูลย่อย ดังนี้

#### ตารางผนวกที่ 1 ข้อมูลลูกค้า (Customer)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ทศนิยม	หมายเหตุ
CusID	รหัสลูกค้า	nvarchar(5)	-	คีย์หลัก
CusName	ชื่อลูกค้า	nvarchar(30)	-	-
Address	ที่อยู่	nvarchar(50)	-	-
Phone	เบอร์โทรศัพท์	nvarchar(10)	-	-
Email	อีเมลล์	nvarchar(30)	-	-

#### ตารางผนวกที่ 2 ข้อมูลสินค้า (Product)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ทศนิยม	หมายเหตุ
ProdID	รหัสสินค้า	nvarchar(5)	-	คีย์หลัก
ProdName	ชื่อสินค้า	nvarchar(30)	-	-
Price	ราคาสินค้า	real	-	-
QTY_P	จำนวนสินค้าคงเหลือ	int	-	-

#### ตารางผนวกที่ 3 ข้อมูลประเภทสินค้า (CategoriesProduct)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ทศนิยม	หมายเหตุ
CpID	รหัสประเภท	nvarchar(5)	-	คีย์หลัก
CpName	ชื่อประเภทสินค้า	nvarchar(20)	-	-

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางผนวกที่ 4 ข้อมูลรายการสั่งซื้อ (SaleOrder)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ทศนิยม	หมายเหตุ
OrderID	รหัสรายการ	nvarchar (5)	-	คีย์หลัก
Orderdate	วันที่สั่งซื้อ	datetime	-	-
Senddate	วันส่งสินค้า	datetime	-	-
SendStatus	สถานะการส่ง	nvarchar(5)	-	-

ตารางผนวกที่ 5 ข้อมูลประเภทรายการสั่งซื้อ (CatagoriesOrder)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ทศนิยม	หมายเหตุ
CoID	รหัสประเภทรายการสั่งซื้อ	nvarchar(5)	-	คีย์หลัก
CoName	ชื่อประเภทใบรายการ	nvarchar(20)	-	-

ตารางผนวกที่ 6 ข้อมูลรายละเอียดรายการสั่งซื้อ (OrderDetail)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ทศนิยม	หมายเหตุ
OrderID	รหัสรายการสั่งซื้อ	nvarchar(5)	-	คีย์หลัก
ProID	รหัสสินค้า	nvarchar(5)	-	คีย์หลัก
QTY	จำนวนสินค้าที่สั่งซื้อ	int	-	-

ตารางผนวกที่ 7 เพิ่มข้อมูลรายละเอียดการผลิต (ProductDetail)

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ทศนิยม	หมายเหตุ
PdID	รหัสการผลิต	nvarchar(5)	-	คีย์หลัก
Makedate	วันผลิต	datetime	-	-
QTY_M	จำนวนสินค้าที่ผลิต	int	-	-

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ภาคผนวก จ

### คู่มือการใช้งาน

#### ลักษณะทั่วไป

โปรแกรมระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้าของร้านผลิตภัณฑ์ของจิว เป็นโปรแกรมที่มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานใน 2 ส่วน ได้แก่ การรับคำสั่งซื้อ คือ ระบบงานที่ช่วยในการรับคำสั่งซื้อและรับคำสั่งจองสินค้าจากลูกค้า เพื่อทำการรวบรวมข้อมูลจากรายการสินค้าสั่งจองไปใช้ในการกำหนดการส่งสินค้า ซึ่งเป็นอีกส่วนงานหนึ่งของระบบนี้ โดยทั้ง 2 ส่วนงานจะทำงานร่วมกับฐานข้อมูล เช่น สามารถรวบรวมรายการสินค้า สามารถตรวจสอบยอดสินค้าคงเหลือ และตารางการผลิตสินค้าได้ทันทีที่มีการสั่งจองสินค้า ซึ่งทำให้การทำงานมีความสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### อุปกรณ์ที่จำเป็นในการติดตั้งโปรแกรม

คุณสมบัติของอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทำให้การทำงานของโปรแกรมสามารถประมวลผลข้อมูลที่มีอยู่ได้ คือเครื่อง ไมโครคอมพิวเตอร์ควรมีคุณสมบัติพื้นฐาน ดังนี้

##### ฮาร์ดแวร์ (อุปกรณ์คอมพิวเตอร์)

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ INTEL PENTIUM 4 1.8 GHz ขึ้นไป
2. เนื้อที่บนฮาร์ดดิสก์มีที่ว่างมากกว่า 80 GB.
3. หน่วยความจำสำรอง DDR RAM 512 MB. 333 MHz. ขึ้นไป
4. เครื่องพิมพ์อิงเจ็ท (Ink Jet)
5. โมเด็ม ความเร็ว 56 Kbps ขึ้นไป

##### ซอฟต์แวร์ (โปรแกรมคอมพิวเตอร์)

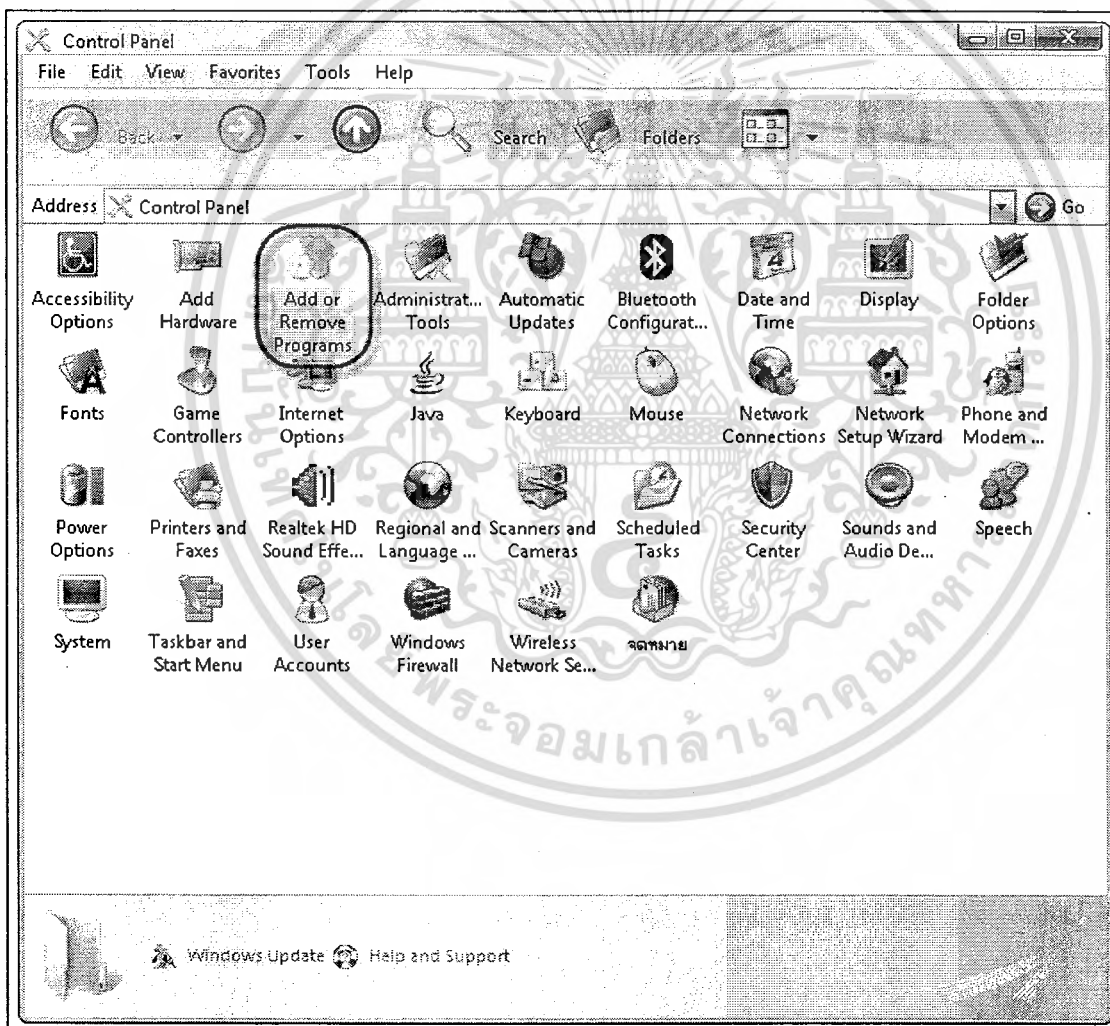
1. ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ เอ็กซ์พี โพรเฟสชันแนล (Window XP Professional)
2. อินเทอร์เน็ต อินฟอร์มเมชัน เซิร์ฟเวอร์ (Internet Information Server (IIS))
3. โปรแกรมไมโครซอฟต์ เอสคิวเอล เซิร์ฟเวอร์ (Microsoft SQL Server)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. โปรแกรมไมโครซอฟต์ วิวอล สตูดิโอ คอท เน็ต 2005 (Microsoft Visual Studio.Net 2005)
5. โปรแกรมไมโครซอฟต์ อินเทอร์เน็ต เอ็กโพลอร์ (Microsoft Internet Explorer)

### ขั้นตอนการติดตั้งเว็บเซิร์ฟเวอร์ Internet Information Server (IIS)

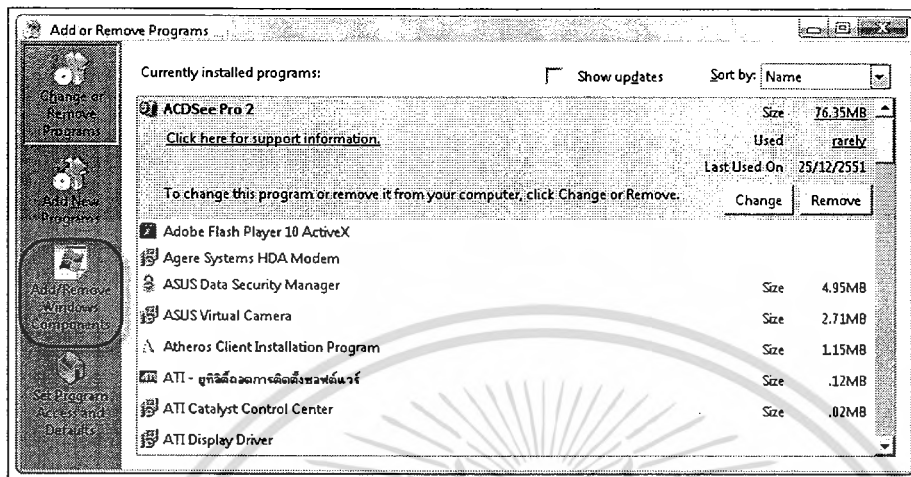
1. นำแผ่น Windows ใส่ในช่องซีดีรอม แล้วคลิกปุ่ม Start > Setting > Control Panel จะปรากฏหน้าต่าง ดังรูป ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน Add/Remove Programs (ภาพผนวกที่ 7)



ภาพผนวกที่ 7 หน้าจอ Control Panel

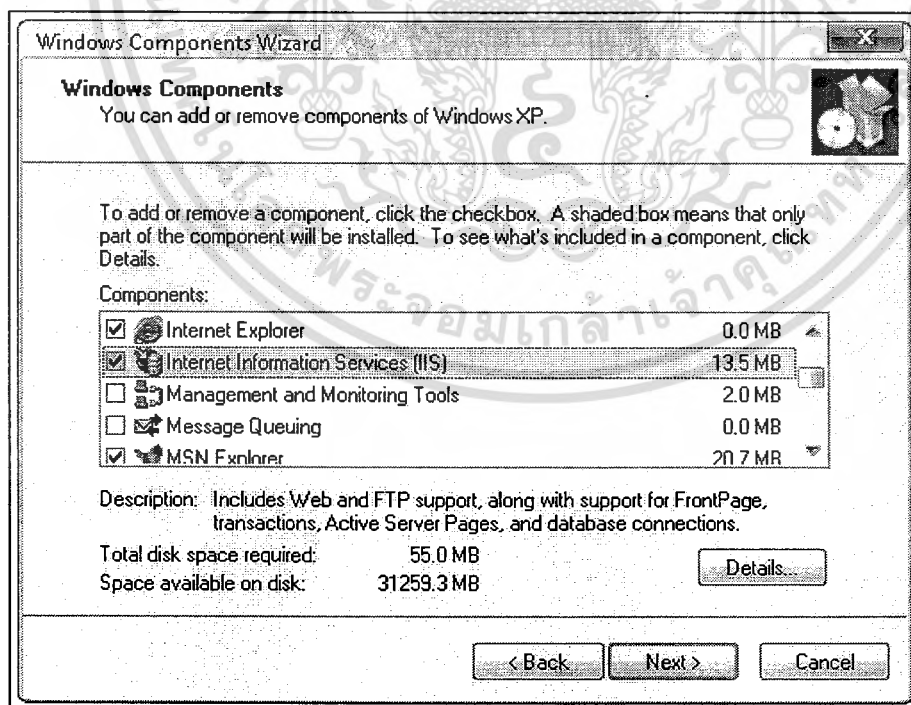
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2. คลิกปุ่ม Add/Remove Windows Components (ภาพผนวกที่ 8)



ภาพผนวกที่ 8 หน้าจอ Add/Remove Programs

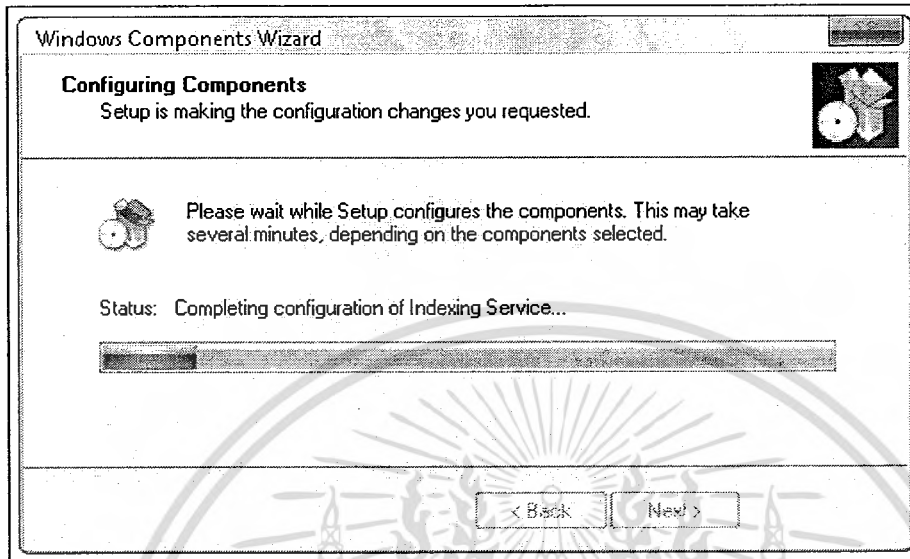
3. ให้เลือกกล่องสี่เหลี่ยมที่ Internet Information Server (IIS) แล้วคลิกปุ่ม Next > เพื่อติดตั้งขั้นตอนต่อไป (ภาพผนวกที่ 9)



ภาพผนวกที่ 9 หน้าจอ Add/Remove Programs

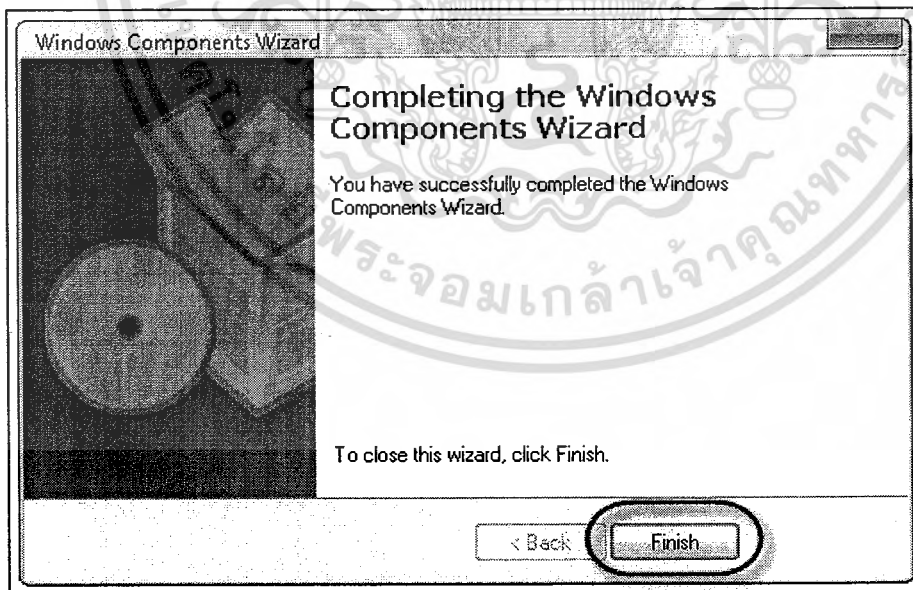
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

#### 4. รอการติดตั้ง (ภาพผนวกที่ 10)



ภาพผนวกที่ 10 หน้าจอ Add/Remove Programs

#### 5. การติดตั้งโปรแกรมสมบูรณ์ (ภาพผนวกที่ 11)

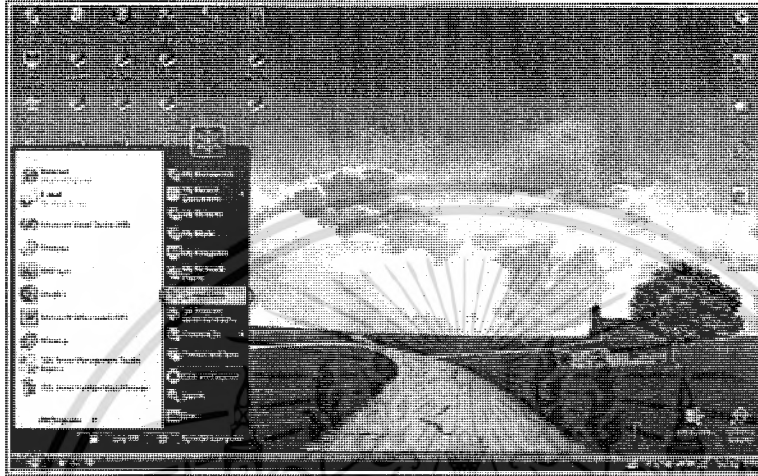


ภาพผนวกที่ 11 หน้าจอ Add/Remove Programs

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

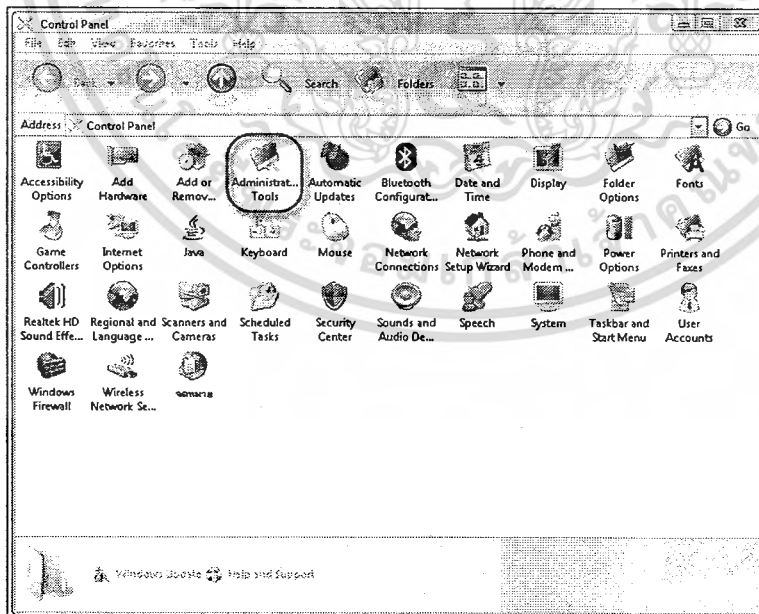
## ขั้นตอนการติดตั้งระบบ

1. คัดลอกไฟล์เคอร์ SMALL WORLD จากแผ่นซีดีลงเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ที่ไดรฟ์ C:\
2. คลิกที่ปุ่ม Start เลือก Control Panel (ภาพผนวกที่ 12)



ภาพผนวกที่ 12 หน้าจอเพื่อเข้าสู่ Control Panel

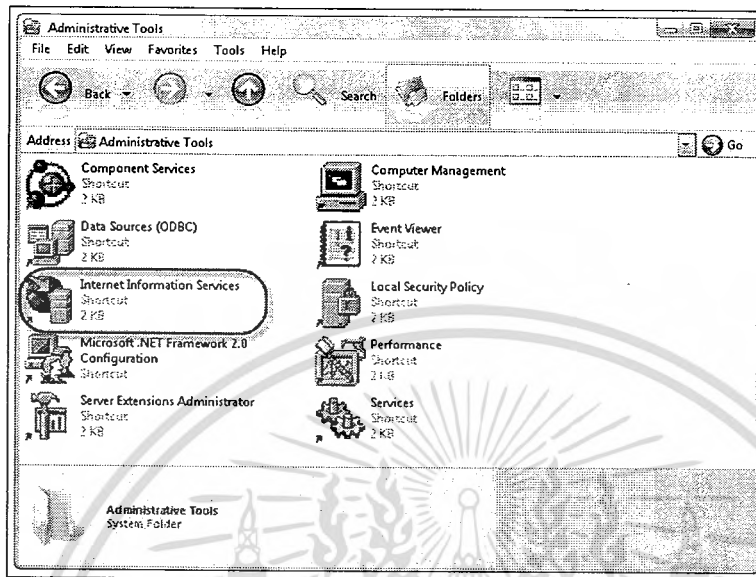
3. ปรากฏหน้าจอ Control Panel เลือก Administrative Tools (ภาพผนวกที่ 13)



ภาพผนวกที่ 13 หน้าจอ Control Panel เข้าถึงเมนู Administrative Tools

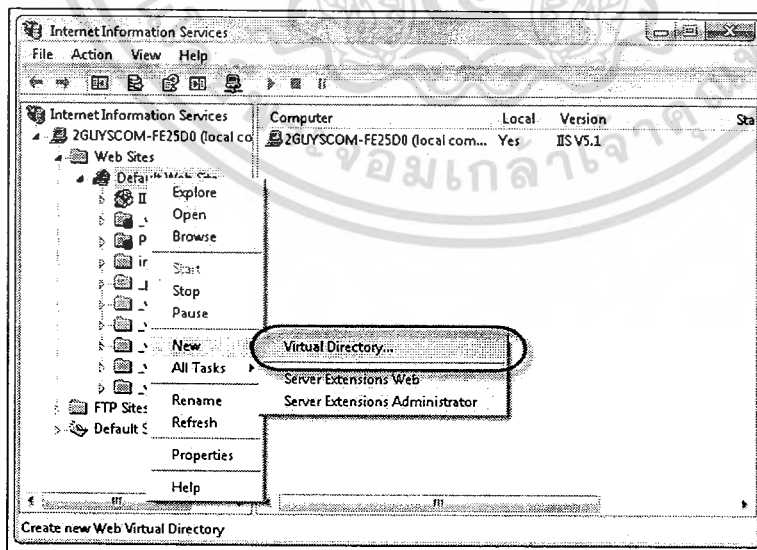
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

#### 4. ปราบกฏหน้าจอ Administrative Tools เลือกเมนู Internet Information Service (ภาพผนวกที่ 14)



ภาพผนวกที่ 14 หน้าจอ Administrative Tools เข้าถึงเมนู Internet Information Service

5. คลิกที่ชื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็นเมนูย่อยของ Internet Information Services ในช่องทางด้านซ้ายของหน้าจอ จากนั้นดับเบิลคลิกที่โฟลเดอร์ Web Site ต่อจากนั้นคลิกขวาที่ Default Web Site > New > Virtual Directory... (ภาพผนวกที่ 15)



ภาพผนวกที่ 15 หน้าจอ Internet Information services

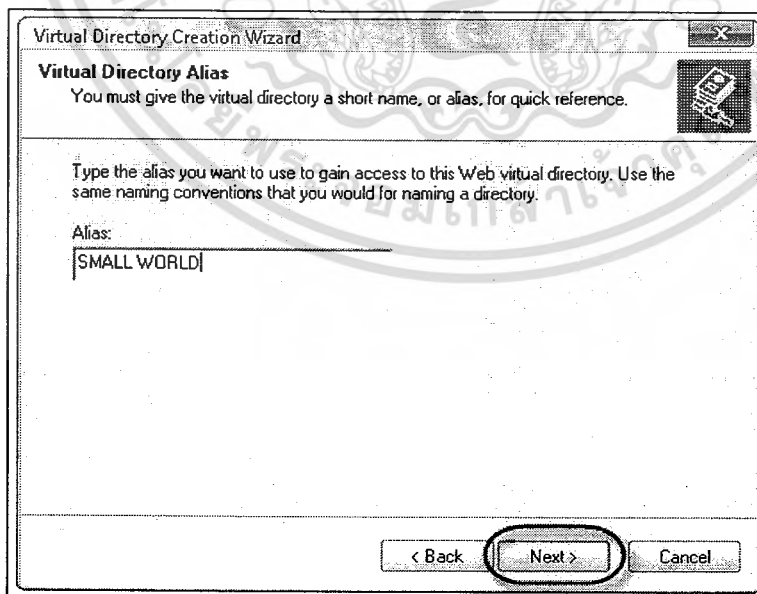
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. จะเข้าสู่กรอบโต้ตอบตัวช่วยสร้าง Virtual Directory จากนั้น กดปุ่ม Next เพื่อเข้าสู่หน้าจอถัดไป (ภาพผนวกที่ 16)



ภาพผนวกที่ 16 หน้าจอการเข้าสู่โปรแกรมการตั้งชื่อ Alias

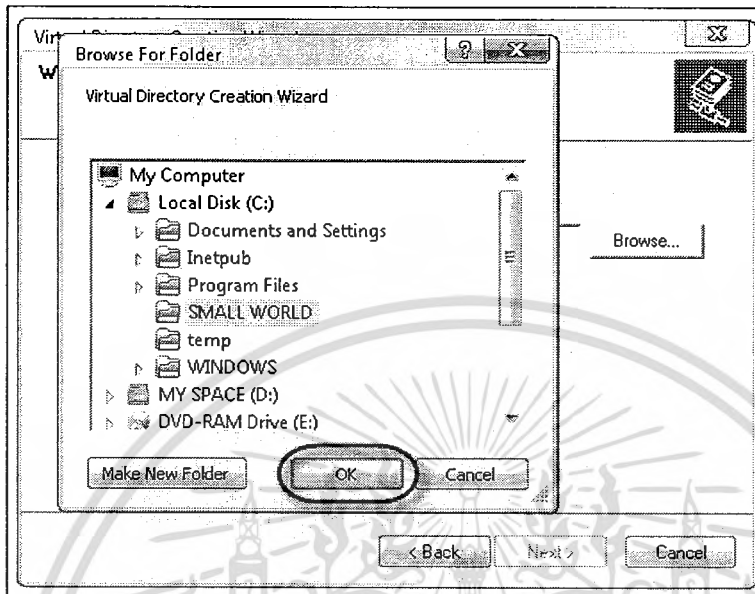
7. ตั้งชื่อ Alias ว่า SMALL WORLD แล้วกดปุ่ม Next (ภาพผนวกที่ 17)



ภาพผนวกที่ 17 หน้าจอการตั้งชื่อ Alias

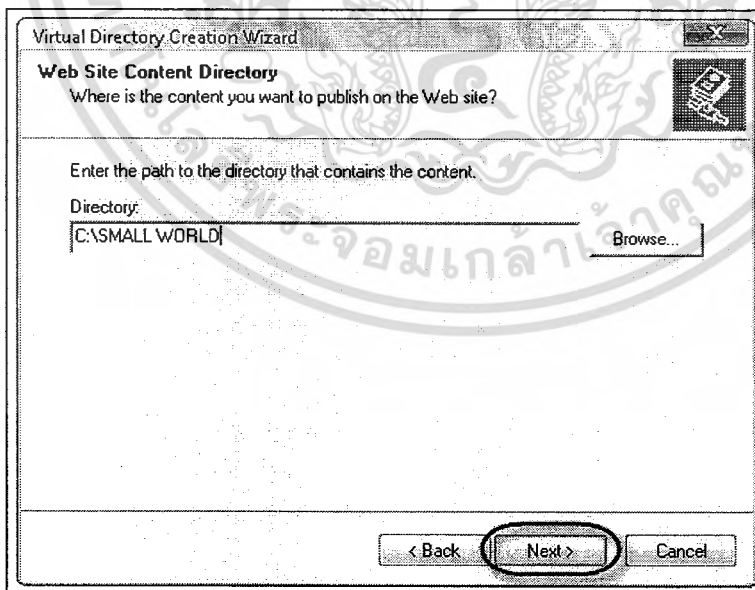
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

8. เลือกที่อยู่ของโฟลเดอร์ที่ต้องการใช้งานในการรัน โปรแกรม (ภาพผนวกที่ 18)



ภาพผนวกที่ 18 หน้าจอการเลือกที่อยู่ของโฟลเดอร์โปรแกรม

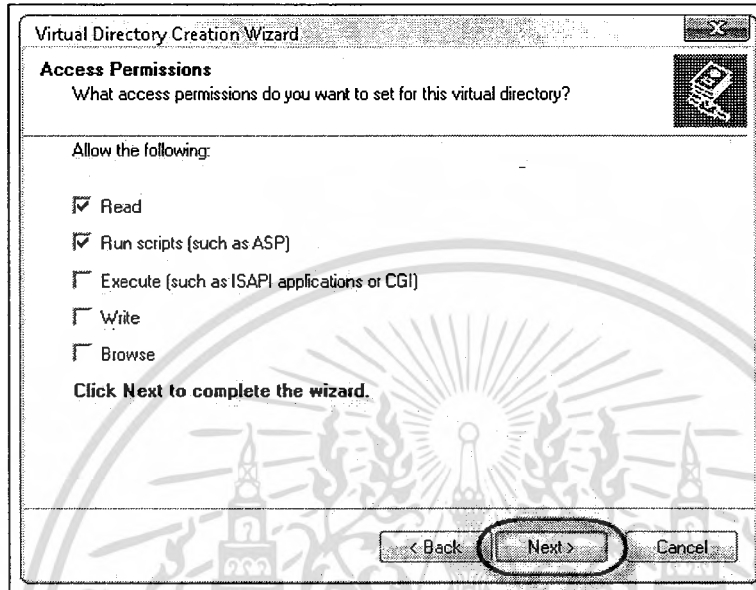
9. จากนั้นจะได้ที่อยู่ของ โฟลเดอร์โปรแกรมที่เลือกไว้ แล้วกดปุ่ม Next (ภาพผนวก ที่ 19)



ภาพผนวกที่ 19 หน้าจอที่อยู่ของโฟลเดอร์โปรแกรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

10. คลิก เลือก Read และ Run scripts (such as ASP) เพื่อทำการขออนุญาตในการเข้าถึงโปรแกรม แล้วคลิกปุ่ม Next เพื่อจบการติดตั้ง Alias (ภาพผนวกที่ 20)



ภาพผนวกที่ 20 หน้าจอการอนุญาตการเข้าถึง โปรแกรม

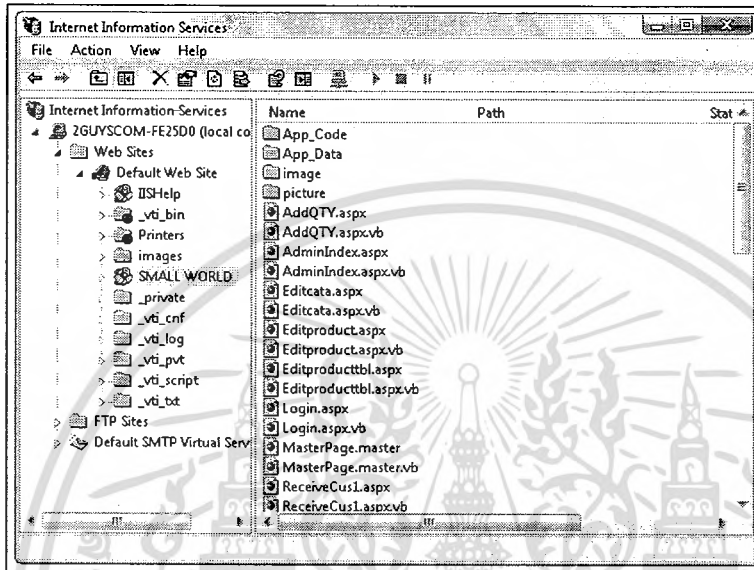
11. กดปุ่ม Finish เพื่อจบการติดตั้ง Alias ก่อนการใช้งาน โปรแกรม (ภาพผนวกที่ 21)



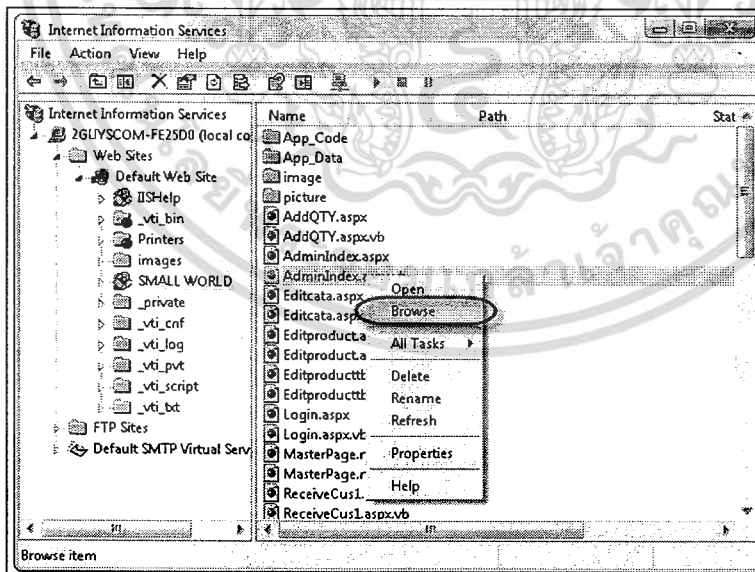
ภาพผนวกที่ 21 หน้าจอการจบการติดตั้ง Alias

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

12. เมื่อทำการตั้ง Alias ของโปรแกรมเรียบร้อยแล้ว จะมีไฟล์งานย่อยของโปรแกรมทั้งระบบแสดงขึ้นมาให้ทราบว่า ไฟล์งานมีหน้าใดบ้าง (ภาพผนวกที่ 22) สามารถคลิกเลือกได้ที่ไฟล์นั้นเลย โดยการคลิกขวา แล้วกด Browse เพื่อทำการรันโปรแกรม (ภาพผนวกที่ 23)



ภาพผนวกที่ 22 หน้าจอหลังการติดตั้ง Alias เรียบร้อยแล้ว

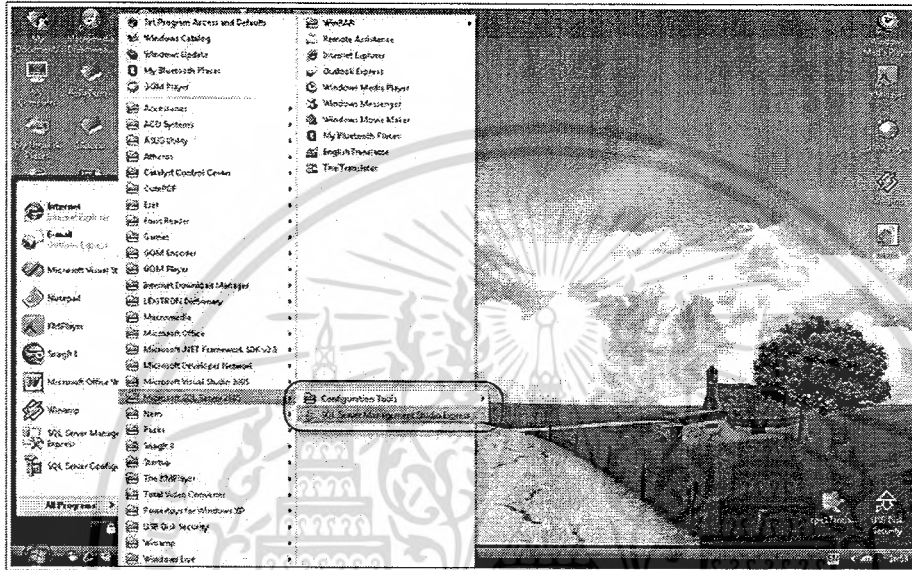


ภาพผนวกที่ 23 การรันโปรแกรมผ่านทางหน้าจอ IIS

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

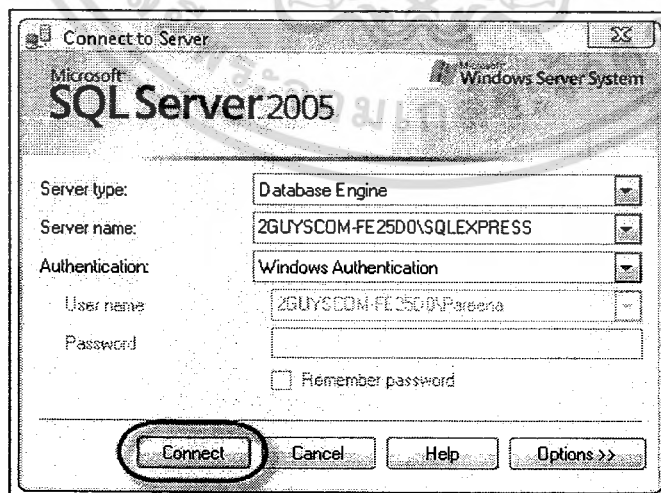
## ขั้นตอนการเตรียมความพร้อมของฐานข้อมูล

1. กดปุ่ม Start เลือก All Programs > Microsoft SQL Server 2005 > SQL Server Management Studio Express (ภาพผนวกที่ 24)



ภาพผนวกที่ 24 หน้าจอการเข้าเมนู SQL Server Management Studio Express

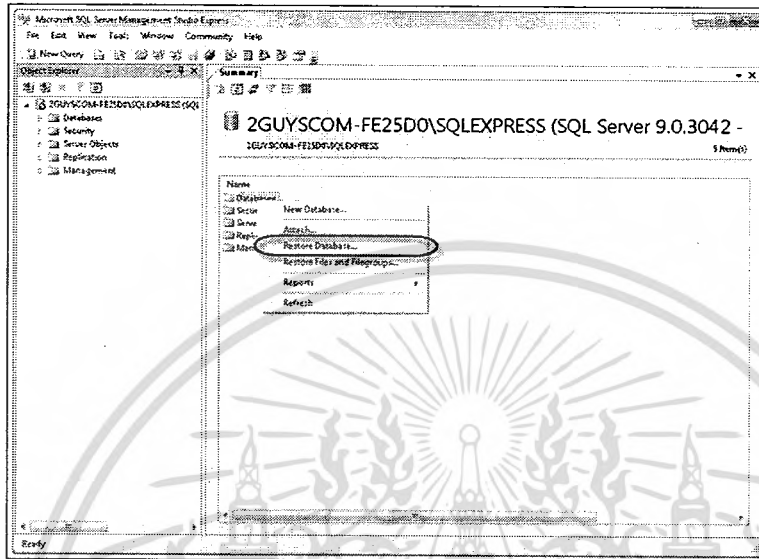
2. เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์โดยคลิก Connect เพื่อเข้าสู่การใช้งาน (ภาพผนวกที่ 25)



ภาพผนวกที่ 25 หน้าต่างการเข้าสู่การใช้งาน SQL Server Management

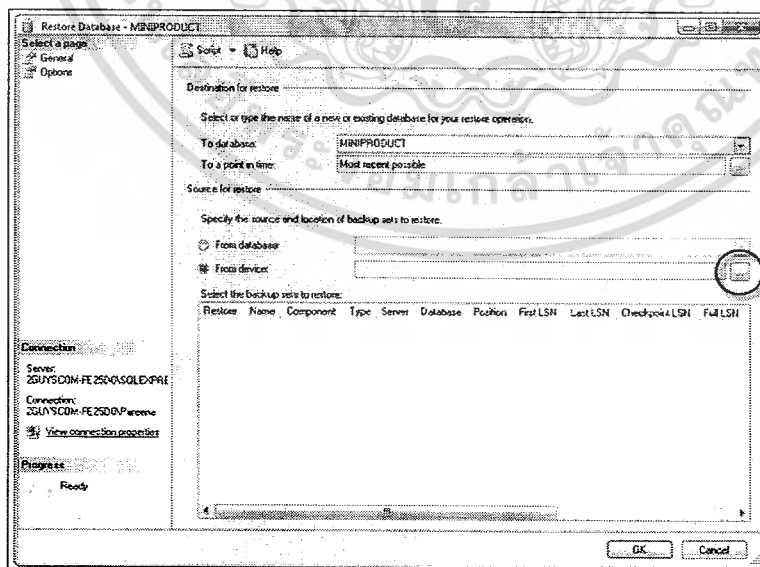
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. เมื่อเข้าสู่หน้าจอการใช้งาน Microsoft SQL Server Management Studio Express คลิกขวาที่ไฟล์เคอร์ Database แล้วเลือก Restore Database... (ภาพผนวกที่ 26)



ภาพผนวกที่ 26 หน้าจอ Microsoft SQL Server Management Studio Express

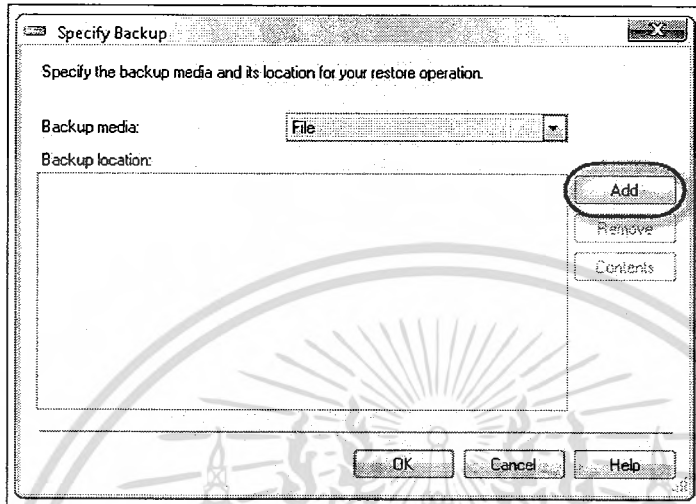
4. ในหน้าจอ Restore Database ใส่ชื่อฐานข้อมูล MINIPRODUCT ลงในช่อง To Database: และเลือก From device: เพื่อหาไฟล์ฐานข้อมูลที่แบ็คอัพไว้ (ภาพผนวกที่ 27)



ภาพผนวกที่ 27 หน้าจอ Restore Database

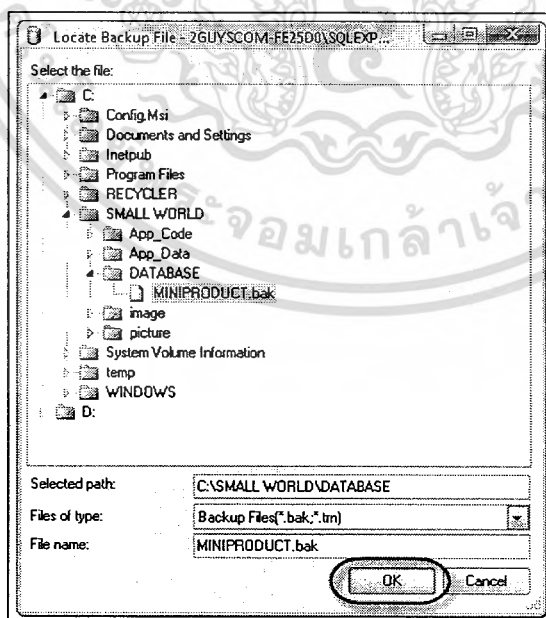
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. ปราบกฏหน้าจอ Specify Backup คลิกที่ปุ่ม Add เพื่อเพิ่มไฟล์ฐานข้อมูลที่ Backup ไว้เข้าไปในรายการ (ภาพผนวกที่ 28)



ภาพผนวกที่ 28 หน้าจอ Specify Backup

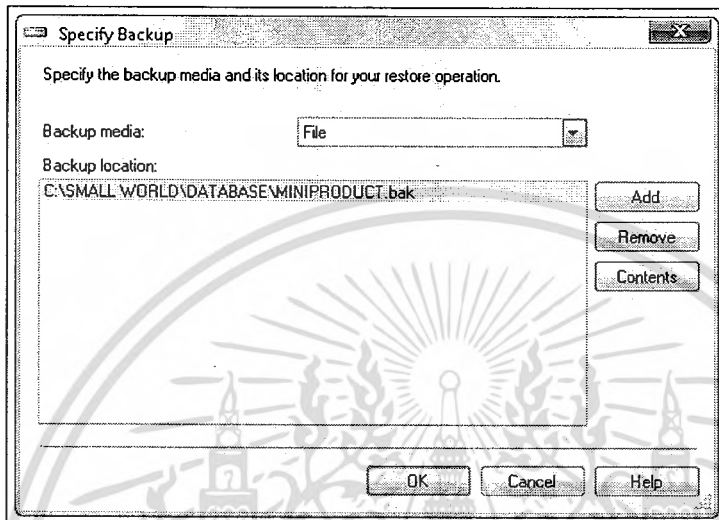
6. หน้า Locate Backup File ค้นหาไฟล์ฐานข้อมูลที่แบ็กอัพไว้ในไดร์ฟ C: โฟล์เดอร์ > SMALL WORLD > DATABASE ชื่อไฟล์ MINIPRODUCT.bak (ภาพผนวกที่ 29)



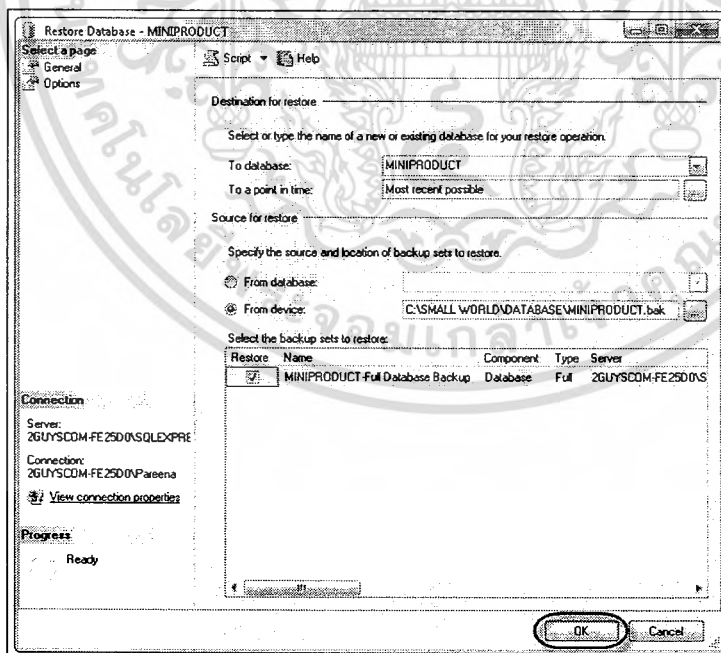
ภาพผนวกที่ 29 หน้าจอ Locate Backup File

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

7. หลังจากได้ไฟล์ฐานข้อมูลที่แบ็คอัพไว้แล้ว ในหน้า Specify Backup กดปุ่ม OK (ภาพผนวกที่ 30) เมื่อกลับไปหน้าจอ Restore Database เลือกที่ช่องสี่เหลี่ยมหน้าชื่อไฟล์ฐานข้อมูลให้เป็นเครื่องหมายถูก แล้วคลิก OK เพื่อดำเนินการติดตั้งฐานข้อมูล (ภาพผนวกที่ 31)



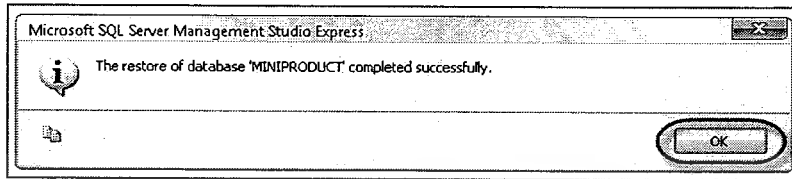
ภาพผนวกที่ 30 หน้าจอ Specify Backup



ภาพผนวกที่ 31 หน้าจอ Restore Database

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

8. เมื่อติดตั้งฐานข้อมูลเรียบร้อยแล้ว จะปรากฏกล่องข้อความแจ้งว่าติดตั้งฐานข้อมูลเรียบร้อยแล้ว จากนั้นกดปุ่ม OK (ภาพผนวกที่ 32)



ภาพผนวกที่ 32 แสดงข้อความติดตั้งฐานข้อมูลสำเร็จ

## ขั้นตอนการใช้โปรแกรม

### 1. การเข้าสู่เว็บไซต์สำหรับลูกค้า

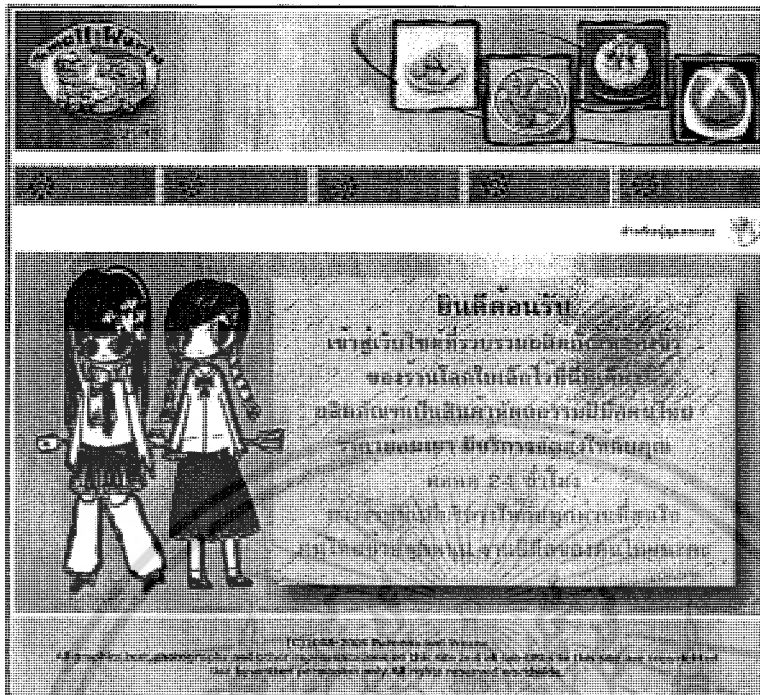
1. เริ่มต้นในการทำงานของลูกค้า ทำได้โดยการเปิดเว็บเบราว์เซอร์ เพื่อใช้ในการเรียกดูหน้าเว็บไซต์ จากนั้นพิมพ์ที่อยู่ของเว็บไซต์ โดยขึ้นต้นด้วย `http://` ตามด้วยชื่อของเครื่อง Server ขึ้นด้วยเครื่องหมาย / ตามด้วยชื่อของ Alias และตามด้วยชื่อหน้าเว็บเพจที่ต้องการเข้า ในที่นี้หน้าจอลงเข้าสู่ระบบสำหรับลูกค้า คือ `http://localhost/Home_main.aspx` (ภาพผนวกที่ 33)

2. ลูกค้าสามารถเข้าไปดูรายการสินค้าแนะนำได้ที่เมนูแนะนำสินค้า เพื่อตรวจสอบว่าทางร้านมีการผลิตสินค้ารูปแบบใหม่ออกสู่ตลาดหรือไม่ (ภาพผนวกที่ 34)

3. ลูกค้าสามารถตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นของรายการสินค้า ราคาต่อหน่วย (บาท) และจำนวนสินค้าคงเหลือ (ชิ้น) จากทางร้านก่อนได้ผ่านทางเว็บไซต์จากเมนูสินค้าทั้งหมด เพื่อช่วยในการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้า (ภาพผนวกที่ 35)

4. เมนูเกี่ยวกับร้าน เป็นเมนูที่ทำให้ลูกค้ารู้จักกับทางร้านมากขึ้น โดยจะมีการแนะนำประวัติและการพูดถึงร้าน โลกใบเล็กของเจ้าของกิจการ (ภาพผนวกที่ 36)

5. อีกทางเลือกหนึ่งของการสั่งซื้อสินค้าผ่านทางโทรศัพท์ของลูกค้าแล้ว ลูกค้าสามารถที่จะเดินทางไปเลือกซื้อสินค้าโดยตรงกับทางร้านได้ โดยในเมนูติดต่อเรา ทางร้านได้นำเสนอแผนที่การเดินทางมายังร้านทั้งที่สำนักงาน และตลาดนัดจตุจักร ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการเดินทางมาสั่งซื้อสินค้าของลูกค้าเองเป็นอย่างดี (ภาพผนวกที่ 37)


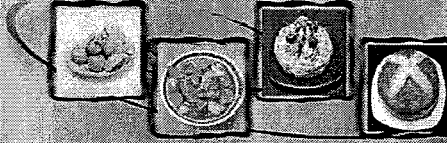



ภาพผนวกที่ 33 หน้าจอแรกของการเข้าสู่เว็บไซต์ของลูกค้า



ภาพผนวกที่ 34 หน้าจอการแนะนำสินค้าจากทางร้านสำหรับลูกค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สำหรับผู้ดูแลระบบ 

ค้นหารายการสินค้า :

แสดงรายการสินค้าทั้งหมด

**ประเภทสินค้า : อาหาร**

รหัสสินค้า	รายการสินค้า	ราคา/หน่วย (บาท)	จำนวนคงเหลือ (ชิ้น)
001	กล้วยเขียว	40	4
002	ราดหน้า	45	20
003	ข้าวราดแกง	50	30
004	ข้าวมันไก่	55	15
005	ผัดไทย	65	30
022	ข้าวมันเส้น	20	50
023	หมูมา	40	50
024	ผัดผัก	35	20

**ประเภทสินค้า : ขนม**

รหัสสินค้า	รายการสินค้า	ราคา/หน่วย (บาท)	จำนวนคงเหลือ (ชิ้น)
006	เค้ก	30	30
007	ขนมปัง	20	30
008	ซาลาเปา	40	20
009	ไอศกรีม	30	30
010	วาฟเฟิล	50	50
015	บะจ่าง	30	50
025	ขนมวิสกี้	20	27


**ประเภทสินค้า : ผักและผลไม้**

รหัสสินค้า	รายการสินค้า	ราคา/หน่วย (บาท)	จำนวนคงเหลือ (ชิ้น)
011	แอปเปิ้ล	45	25
012	แก้วมังกร	50	20
013	ทุเรียน	45	50
014	ลูกพลับ	50	35
020	ฝรั่ง	40	45
021	มะเฟือง	30	45


(C)2008-2009 Pareena and Weena  
 All graphics, text, photographs and other representations on this site and all sub-URLs to this site are copyrighted.  
 Use by written permission only. All rights reserved worldwide.


ภาพผนวกที่ 35 หน้าจอการค้นหารายการสินค้าสำหรับลูกค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



มัลโลก



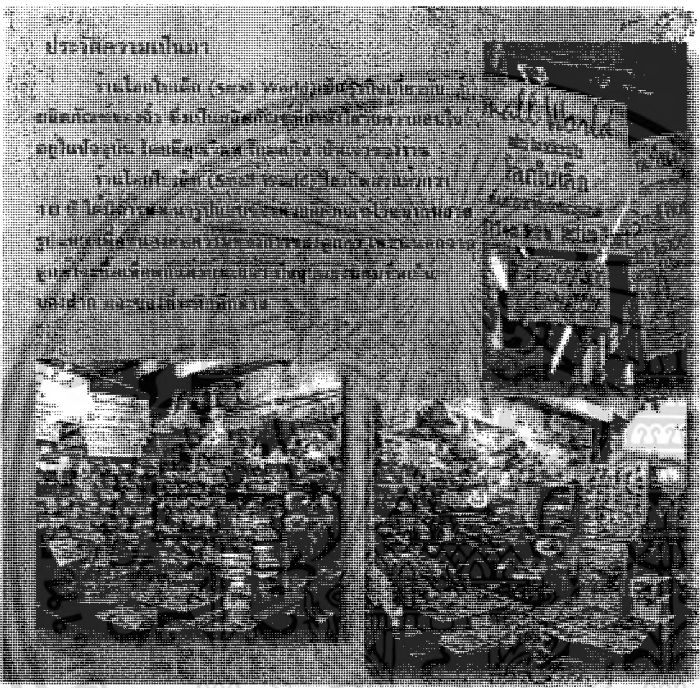
สารจับผู้ดูแลระบบ 

## >>> เกี่ยวกับเรา

**ประวัติความเป็นมา**

ร้านโลกใบเล็ก (Small World) เป็นร้านที่ขายของเล่นและของกระจุกกระจิก ซึ่งในสมัยก่อนจะมีร้านแบบนี้ในหลายๆที่ โดยเฉพาะในย่านเยาวราช และในย่านที่คนจีนมาค้าขายกันเยอะๆ

ร้านโลกใบเล็ก (Small World) นี้มีประวัติความเป็นมาว่า 10 ปีที่แล้วร้านนี้ถูกไฟไหม้จนต้องปิดตัวไป แต่หลังจากนั้นเจ้าของร้านก็ได้กลับมาเปิดร้านนี้อีกครั้ง และครั้งนี้ก็ได้รับความช่วยเหลือจากหลายๆคน ทำให้ร้านนี้สามารถกลับมาเปิดได้อีกครั้ง



"โลกใบเล็กแห่งนี้ ได้ดำเนินการมานานมาก เพราะครอบครัวเล็กดำรงอยู่ในสายป่านนี้มาโดยตลอด จนถึงตัวเล็ก ได้ประดิษฐ์ของเล่นและของกระจุกกระจิกออกมาจนเป็นที่นิยมกันในหมู่นักค้าปลีกและเหมือนจริงมากที่สุด เมื่อเทียบกับของที่มีขนาดจริง"

เริ่มแรกก็เริ่มผลิตออกมาทีละเล็กละน้อย ทำไปทำมาก็เปิดร้านได้จนมีชื่อเสียงมาหลายปี ด้วยใจรักและพยายามจึงทำให้มาถึงทุกวันนี้ได้

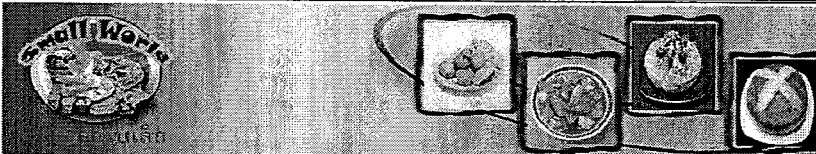
ร้านของเล็กอยู่ที่ สวนจตุจักร โครงการ 15 ซอย 2 ร้านของเล็ก เป็นร้านเล็ก ๆ ละแต่เดิมไปด้วยของกระจุกกระจิกของเล่นมากมาย จนมีไม่ได้ว่ามีก็ขึ้น ทั้ง ๆ ที่เพื่อน ๆ ก็จะไปเยี่ยมแวะไปก็หายกันไปในระยะเวลาดังกล่าวเพราะในที่สุดก็หมดลงจนเหลือของเล็ก

เล็กได้ตัดสินใจเปิดร้านขึ้นที่เยาวราช เพื่อให้เพื่อน ๆ ที่สนใจได้เข้ามาดูของร้านและของเหมือนที่ได้ทำขึ้นมา ดีเพื่อน ๆ สนใจก็สั่งซื้อ หรือ ส่งทำก็ได้เนอะ"

(C)2008-2009 Pareena and Weena  
 All graphics, text, photographs and other representations on this site and all sub-URLs to this site are copyrighted.  
 Use by written permission only. All rights reserved worldwide.

ภาพผนวกที่ 36 หน้าจอประวัติของร้าน โลกใบเล็กสำหรับลูกค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



Small World  
แปรรูป

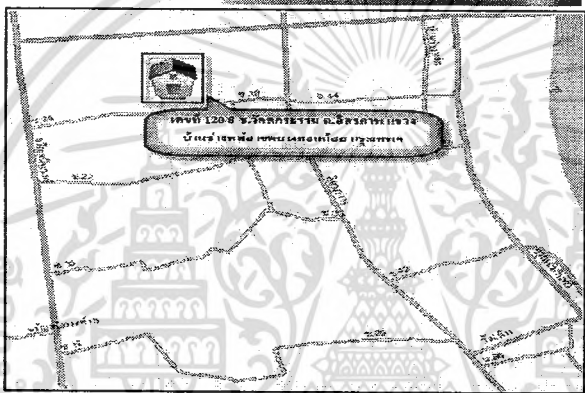
Small World products: 1. Small World logo, 2. Small World logo, 3. Small World logo, 4. Small World logo

ดาวน์โหลดคู่มือระบบ

**>>> ติดต่อเรา**

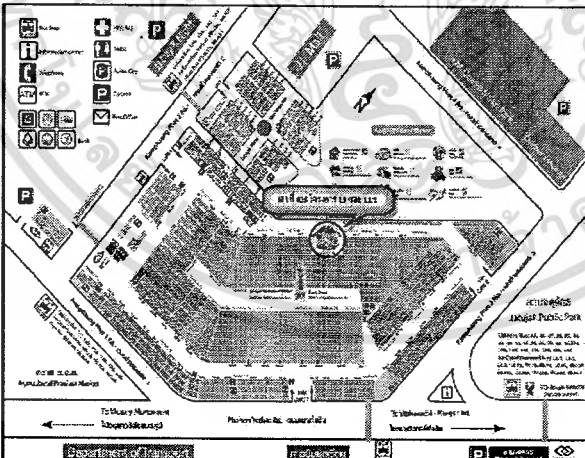
คุณวิมล สุวรรณ โคมลกิจ  
E-mail: [wimon\\_smallworld@msn.com](mailto:wimon_smallworld@msn.com)  
Tel. 02-866-3356

**แผนที่โลกใบเล็ก**



เลขที่ 120-8 ซ.โรดลธรรมนคร อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี  
บ้านเลขที่ 120-8 ซ.โรดลธรรมนคร อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี

**แผนที่สำนักงานใหญ่**  
ตั้งอยู่เลขที่ 120-8 ซ.โรดลธรรมนคร อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี เขตเมืองหลวง กรุงเทพฯ 10700



**แผนที่ตลาดนัดจตุจักร**  
เลขที่ 035 โทรสาร 15 ซอย 11:2

(C)2008-2009 Pareena and Weena  
All graphics, text, photographs and other representations on this site and all sub-URLs to this site are copyrighted.  
Use by written permission only. All rights reserved worldwide.

ภาพผนวกที่ 37 หน้าจอการติดต่อกับทางร้านสำหรับลูกค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2. การเข้าสู่ระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ

1. เริ่มต้นการใช้งานระบบรับคำสั่งซื้อและกำหนดการส่งสินค้า ซึ่งเป็นส่วนที่ทำงานติดต่อกับผู้ดูแลระบบ ท่านสามารถทำรายการเข้าสู่ระบบได้ 2 ทาง คือ ทางหน้าเว็บไซต์จากลูกค้า โดยคลิกที่ปุ่มเข้าสู่ระบบ ทางมุมซ้ายของหน้าจอสำหรับลูกค้า และการเปิดเว็บเบราว์เซอร์เพื่อใช้ในการเรียกดูหน้าเว็บไซต์ จากนั้นพิมพ์ที่อยู่ของเว็บไซต์ คือ <http://localhost/login.aspx>

2. หน้าแรกสำหรับผู้ดูแลระบบ คือ การล็อกอินเข้าสู่ระบบ เพื่อเข้าสู่การใช้งานระบบในส่วนอื่น ๆ ชื่อที่ใช้ในการเข้าสู่ระบบ Username : admin, Password : 1234 จากนั้นคลิกปุ่ม Login (ภาพผนวกที่ 38)

The screenshot shows a web browser window displaying the login page for 'smallworld.com'. The page has a header with the website name and a navigation menu. Below the header is a login form with fields for 'Username' and 'Password', and 'Login' and 'Cancel' buttons. The footer contains copyright information for Pareena and Weena.

ภาพผนวกที่ 38 หน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ

3. ในการกรอกข้อมูลล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบจะมีข้อความเตือน ถ้าหากผู้ใช้งานกรอกข้อมูลผิดพลาด หรือไม่ครบถ้วน โดยแบ่งเป็น 3 กรณีดังต่อไปนี้

3.1 กรณีที่ท่านไม่กรอกข้อมูล Username และ Password (ภาพผนวกที่ 39)

3.2 กรณีที่ท่านไม่กรอกข้อมูล Username (ภาพผนวกที่ 40)

3.3 กรณีที่ท่านไม่กรอกข้อมูล Password (ภาพผนวกที่ 41)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

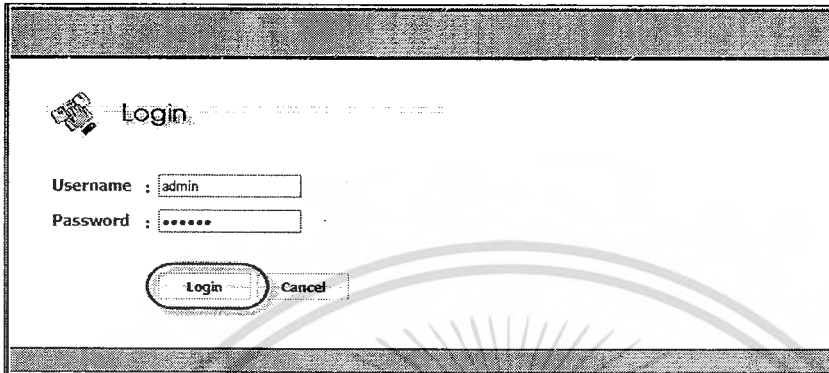
ภาพผนวกที่ 39 หน้าจอล็อกอินเมื่อมีการใส่ข้อมูลผิดพลาด รูปแบบที่ 3.1

ภาพผนวกที่ 40 หน้าจอล็อกอินเมื่อมีการใส่ข้อมูลผิดพลาด รูปแบบที่ 3.2

ภาพผนวกที่ 41 หน้าจอล็อกอินเมื่อมีการใส่ข้อมูลผิดพลาด รูปแบบที่ 3.3

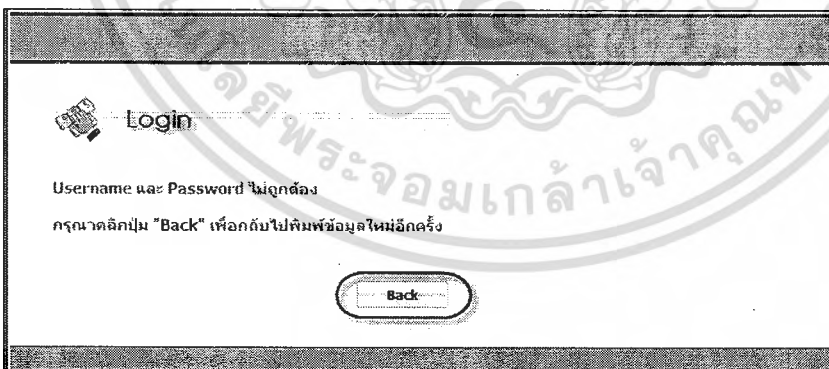
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. การกรอกข้อมูลล็อกอินที่ถูกต้องเพื่อทำการเข้าสู่ระบบนั้น ท่านต้องกรอกข้อมูลครบทั้ง 2 รายการ คือ Username และ Password จากนั้น คลิกปุ่ม Login (ภาพผนวกที่ 42)



ภาพผนวกที่ 42 หน้าจอการกรอกข้อมูลเพื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบที่ถูกต้อง

5. กรณีที่ท่านกรอกข้อมูลในการเข้าสู่ระบบไม่ถูกต้องตามที่ระบบกำหนดไว้สำหรับผู้ดูแลระบบนั้น ระบบจะไม่สามารถให้ท่านเข้าสู่ระบบเพื่อดำเนินการใช้งานได้ โดยระบบจะมีการแสดงผลแจ้งเตือนผ่านทางหน้าจอว่า “ข้อมูล Username และ Password ไม่ถูกต้อง” ซึ่งในกรณีนี้ ท่านต้องทำการคลิกปุ่ม Back เพื่อกลับไปหน้า Login อีกครั้ง แล้วทำการกรอกข้อมูล Username และ Password ใหม่ตามขั้นตอนการดำเนินงานเดิม ดังที่กล่าวไว้ข้างต้น (ภาพผนวกที่ 43)



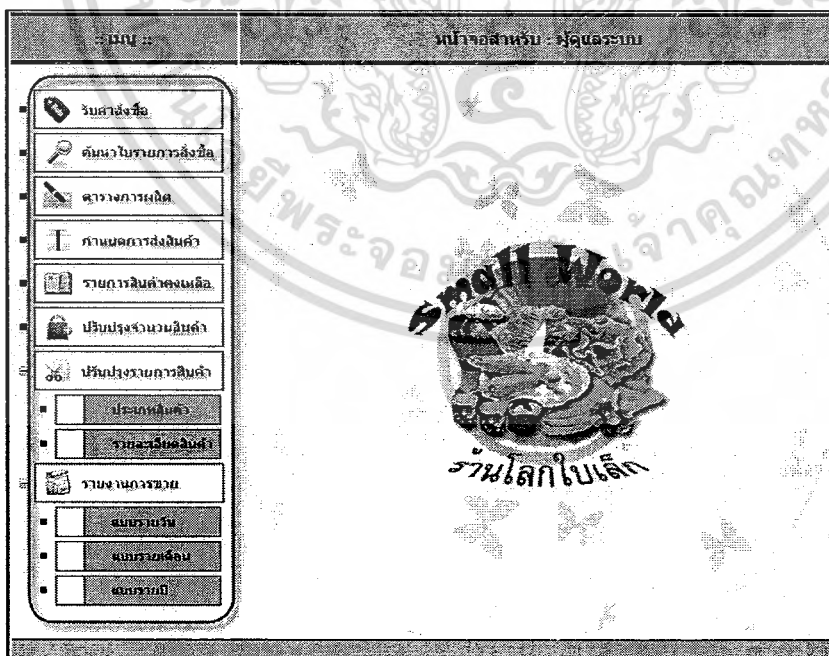
ภาพผนวกที่ 43 หน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ กรณีกรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง

6. กรณีที่ท่านกรอกข้อมูลในการเข้าสู่ระบบถูกต้องตามที่ระบบกำหนด ท่านจะสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อดำเนินการใช้งานในระบบได้ โดยในการเข้าสู่ระบบขั้นตอนนี้ท่านต้องทำการคลิกปุ่มเข้าสู่ระบบ เพื่อเริ่มการดำเนินงานในขั้นตอนต่อไป (ภาพผนวกที่ 44)



ภาพผนวกที่ 44 หน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ กรณีกรอกข้อมูลถูกต้อง

7. เมื่อท่านได้ทำการเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว ระบบจะนำท่านมาสู่หน้าจอการดำเนินงานของผู้ดูแลระบบ ซึ่งท่านสามารถเลือกทำรายการต่างๆ เพื่อดำเนินการในระบบ โดยเลือกรายการดำเนินงานจากเมนูรายการด้านซ้ายของหน้าจอ (ภาพผนวกที่ 45)



ภาพผนวกที่ 45 หน้าจอหลักเมนูการดำเนินงานของผู้ดูแลระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 3. การดำเนินงานของระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ

3.1 เมนูรับคำสั่งซื้อ เป็นส่วนงานของระบบรับคำสั่งซื้อ โดยผู้ดูแลระบบหรือพนักงานจะเป็นผู้ดำเนินการในระบบเพื่อรับรายการสั่งซื้อจากลูกค้า โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1. คลิกที่เมนูรับคำสั่งซื้อ เพื่อเริ่มดำเนินการสั่งซื้อสินค้า (ภาพผนวกที่ 46)



ภาพผนวกที่ 46 หน้าจอก่อนเข้าสู่ระบบรับคำสั่งซื้อ

2. เมื่อเข้ามาสู่หน้าจอการรับคำสั่งซื้อ ระบบจะให้ท่านยืนยันก่อนทำรายการว่า ต้องการสั่งซื้อสินค้า โดยท่านต้องคลิกปุ่มดำเนินการรายการ เพื่อทำการเข้าสู่ขั้นตอนต่อไป (ภาพผนวกที่ 47)

ภาพผนวกที่ 47 หน้าจอเข้าสู่ระบบรับคำสั่งซื้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. การรับคำสั่งซื้อ ท่านสามารถเลือกรายการสินค้าที่ลูกค้าต้องการ ได้จากเมนูค้นหา รายการสินค้าทางซ้ายมือของหน้าจอ ซึ่งในขั้นตอนแรกท่านต้องทำการเลือกประเภทของสินค้า และเลือกรายการสินค้า ตามลำดับ (ภาพผนวกที่48)

ภาพผนวกที่ 48 หน้าจอการเลือกรายการสินค้าเพื่อทำการสั่งซื้อ

4. เมื่อท่านคลิกที่รายการสินค้าแล้ว ระบบจะแสดงรายละเอียดของรายการสินค้านั้น ซึ่งประกอบด้วย รหัสสินค้า รายการสินค้า ราคา/หน่วย (บาท) และจำนวนคงเหลือ (ชิ้น) ซึ่งในส่วนนี้ ท่านจะสามารถบอกลูกค้า ได้ทันทีว่า สินค้านั้นมีเพียงพอในการจำหน่ายหรือไม่ (ภาพผนวกที่ 49)

ภาพผนวกที่ 49 หน้าจอแสดงรายละเอียดสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. เมื่อเลือกรายการสินค้าเรียบร้อยแล้ว ท่านจะสามารถระบุจำนวนสั่งซื้อ (ชิ้น) สำหรับรายการสินค้าชนิดนั้นลงไป ในช่องจำนวนสั่งซื้อ ซึ่งสามารถระบุจำนวนสินค้าชนิดนั้นได้ตามความต้องการของลูกค้า จากนั้นคลิกที่ปุ่มตะกร้าสินค้า เพื่อทำการเพิ่มรายการสินค้าและจำนวนสั่งซื้อ (ชิ้น) ลงในเลขที่รายการนี้ (ภาพผนวกที่ 50)

ภาพผนวกที่ 50 หน้าจอการระบุจำนวนสั่งซื้อสินค้า

6. เมื่อระบุจำนวนสินค้าเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงผลการสั่งซื้อของลูกค้าในรูปแบบตารางรายการสินค้า พร้อมทั้งแสดงจำนวนสินค้าทั้งหมด ราคารวมของสินค้าทั้งหมด และราคารวมของสินค้าบวกด้วยภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% ของรายการสั่งซื้อเลขที่นี้ เพื่อเป็นข้อมูลในการชำระเงินของลูกค้า และระบบยังดำเนินการหักจำนวนสินค้าในคลังสินค้าได้ทันที (ภาพผนวกที่ 51)

รหัสสินค้า	รายการสินค้า	ราคา/หน่วย (บาท)	จำนวนสั่งซื้อ (ชิ้น)	ราคารวม (บาท)
001	กุ้งสด	40	10	400

รวมจำนวนสินค้าทั้งหมด	10 ชิ้น
รวมราคาสินค้า	400 บาท
ภาษี 7%	28 บาท
รวมราคาสุทธิ	428 บาท

ภาพผนวกที่ 51 หน้าจอการระบุรายการสินค้าและจำนวนสั่งซื้อ เรียบร้อยแล้ว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

7. กรณีที่ลูกค้าต้องการเปลี่ยนแปลงรายการสินค้าหรือจำนวนสินค้าของรายการสินค้าที่เลือกไปแล้วนั้น ท่านจะต้องทำการคลิกที่ปุ่มรูปกากบาทในตารางการสั่งซื้อก่อน (ภาพผนวกที่ 52) และทำการสั่งซื้อตามขั้นตอนการสั่งซื้อเดิม คือ ตั้งแต่ขั้นตอนที่ 3

รับคำสั่งซื้อ

ค้นหารายการสินค้า เลขที่รายการ : 0031 วันที่สั่งซื้อ : 31/1/2552

อาหาร

ก๋วยเตี๋ยว  
ราดหน้า  
ข้าวราดแกง  
ข้าวมันไก่  
ผัดไทย  
ข้าวเส้น  
บะหมี่  
ผัดผักรวม

รหัสสินค้า	รายการสินค้า	ราคา/หน่วย (บาท)	จำนวนสั่งซื้อ (ชิ้น)	จำนวนคงเหลือ (ชิ้น)
001	ก๋วยเตี๋ยว	40	10	30
รวมจำนวนสินค้าทั้งหมด				10 ชิ้น
รวมราคาสินค้า				400 บาท
ภาษี 7%				28 บาท
รวมราคาสุทธิ				428 บาท

ภาพผนวกที่ 52 หน้าจอขั้นตอนการเปลี่ยนแปลงรายการสั่งซื้อ

8. กรณีที่ลูกค้าต้องการเพิ่มรายการสินค้าชนิดอื่นอีก ท่านสามารถทำการเพิ่มรายการสินค้าได้อีก ตามขั้นตอนการสั่งซื้อเดิม คือ ขั้นตอน 3 และ 4 ซึ่งเมื่อมีการเพิ่มรายการสินค้าลงในรายการตารางการสั่งซื้อของลูกค้ารายนี้จะทำการเพิ่มรายการสินค้าและจำนวนสินค้าต่อไปอีก ซึ่งท่านสามารถเพิ่มรายการสินค้าได้ตามความต้องการของลูกค้า (ภาพผนวกที่ 53)

รับคำสั่งซื้อ

ค้นหารายการสินค้า เลขที่รายการ : 0031 วันที่สั่งซื้อ : 31/1/2552

อาหาร

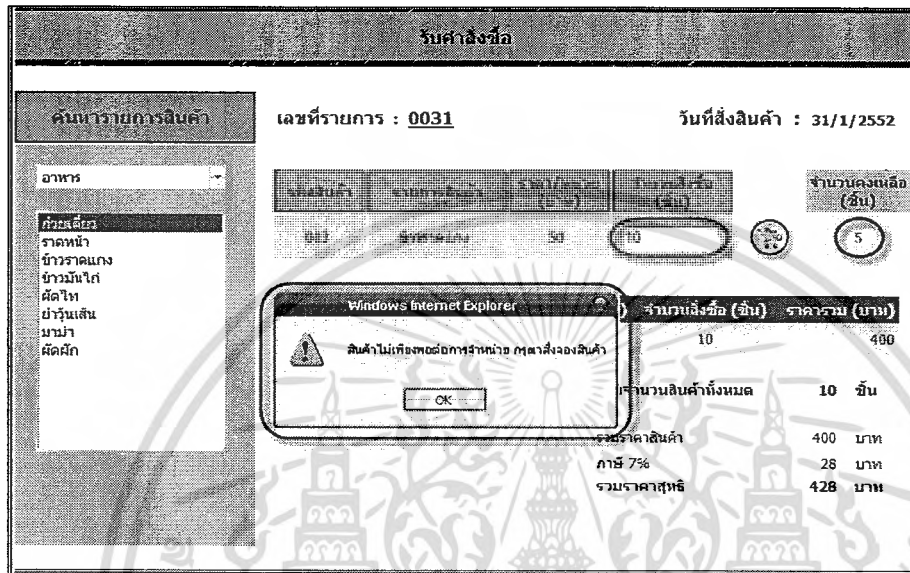
ก๋วยเตี๋ยว  
ราดหน้า  
ข้าวราดแกง  
ข้าวมันไก่  
ผัดไทย  
ข้าวเส้น  
บะหมี่  
ผัดผักรวม

รหัสสินค้า	รายการสินค้า	ราคา/หน่วย (บาท)	จำนวนสั่งซื้อ (ชิ้น)	จำนวนคงเหลือ (ชิ้น)
003	ข้าวราดแกง	50	10	5
001	ก๋วยเตี๋ยว	40	10	30
003	ข้าวราดแกง	50	10	5
รวมจำนวนสินค้าทั้งหมด				20 ชิ้น
รวมราคาสินค้า				900 บาท
ภาษี 7%				63 บาท
รวมราคาสุทธิ				963 บาท

ภาพผนวกที่ 53 หน้าจอตารางรายการสั่งซื้อที่มีการเพิ่มรายการสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

9. กรณีที่จำนวนสินค้าจากรายการสินค้าที่ถูกจำกัดการนั้นไม่เพียงพอต่อการจำหน่ายระบบจะทำการแจ้งเตือน เพื่อให้ท่านทราบว่ารายการสั่งซื้อของลูกค้ายรายการนี้จะถูกจัดเก็บเป็นรายการสินค้าสั่งจอง (ภาพผนวกที่ 54)



ภาพผนวกที่ 54 หน้าจอการแจ้งเตือนจำนวนสินค้าไม่เพียงพอ

10. หลังจากการที่ระบบแจ้งเตือนว่า “สินค้าไม่เพียงพอต่อการจำหน่าย” แล้วนั้น หน้าจอการทำงานของระบบในส่วนนี้จะทำการเพิ่มรายการการดำเนินงานขึ้นมาอีกหนึ่งส่วน ทางด้านล่างของรายการเดิม คือ ส่วนของการกำหนดตารางการผลิตและกำหนดการส่งสินค้า (ภาพผนวกที่ 55)

11. ในส่วนของการกำหนดตารางการผลิต ท่านจะต้องทำการเปรียบเทียบจำนวนสินค้าที่ต้องผลิตเพิ่มกับตารางการผลิตสินค้าเดิมที่ระบบได้แสดงผลขึ้นมา โดยตารางการผลิตนี้จะแสดงผลจำนวนผลิตสินค้า (ชิ้น) ที่ถูกบันทึกไว้แล้วในแต่ละวัน โดยใน 1 วันทำการ ทางร้านจะสามารถผลิตสินค้าได้ประมาณ 50 ชิ้น ซึ่งท่านจะสามารถกรอกวัน เดือน ปี ที่ผลิตลงในช่องรายการ จากคลิกที่ปุ่ม บันทึก เพื่อทำการบันทึกรายการลงตารางการผลิตในทันที (ภาพผนวกที่ 56)

12. ในส่วนของการกำหนดวันส่งสินค้า ระบบจะทำการตั้งค่าให้ลูกค้าอัตโนมัติ โดยจะเป็นการกำหนดวันส่งสินค้าให้ลูกค้าหลังจากวันผลิตสินค้า 1 วัน จากนั้นคลิกปุ่มยืนยัน เพื่อทำการบันทึกวันส่งสินค้าให้กับลูกค้า (ภาพผนวกที่ 57)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



จำนวนสินค้าในเที่ยวพอดการจำหน่าย : จำนวนสินค้าที่ล่องผลิตเก็บจำนวน 10 ชิ้น  
 \*กรุณาดตรวจสอบตารางการผลิต เพื่อกำหนดวันผลิตสินค้า

**ตรวจสอบตารางการผลิต** ระบุวันผลิตสินค้า

วันผลิตสินค้า	จำนวนผลิตปัจจุบัน (ชิ้น)	วัน-เดือน-ปี : 2 - 2 - 2552
29/1/2552 0:00:00	50	<input type="button" value="บันทึก"/>
30/1/2552 0:00:00	52	
31/1/2552 0:00:00	50	
1/2/2552 0:00:00	50	
2/2/2552 0:00:00	30	

**กำหนดการส่งสินค้า** วัน-เดือน-ปี : 3 - 2 - 2552

### ภาพผนวกที่ 57 หน้าจอการกำหนดวันส่งสินค้า

13. เมื่อท่านทำการยืนยันวันส่งสินค้าเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงข้อมูลวันจัดส่งสินค้าให้  
 ได้ทราบทันที ซึ่งในกรณีการแสดงรายการการกำหนดการผลิตและกำหนดการส่งสินค้านั้น  
 สามารถเกิดขึ้นได้ทุกครั้งที่มีการสั่งซื้อสินค้าในรายการสินค้าที่มีจำนวนสินค้าไม่เพียงพอต่อการ  
 จำหน่าย ซึ่งจะมีการยืนยันการเปลี่ยนแปลงวันส่งสินค้าไปจนกว่าจะครบรายการสินค้าที่ลูกค้า  
 ต้องการ (ภาพผนวกที่ 58)

**รับคำสั่งซื้อ**

ค้นหารายการสินค้า เลขที่รายการ : 0031 วันที่สั่งสินค้า : 31/1/2552

จำนวนผลิต	จำนวนคงเหลือ	จำนวนคงเหลือ (บาท)	จำนวนสั่งซื้อ (ชิ้น)	จำนวนคงเหลือ (บาท)
52	1	22	10	-20

รหัสสินค้า	รายการสินค้า	ราคา/หน่วย (บาท)	จำนวนสั่งซื้อ (ชิ้น)	ราคารวม (บาท)
<input checked="" type="checkbox"/>	001 กวยเตี๋ยว	40	10	400
<input checked="" type="checkbox"/>	003 ข้าวราดแกง	50	10	500
<input checked="" type="checkbox"/>	024 ผัดผักร	35	10	350
<b>รวมจำนวนสินค้าทั้งหมด</b>				<b>30 ชิ้น</b>
รวมราคาสินค้า				1250 บาท
ภาษี 7%				87.5 บาท
รวมราคาสุทธิ				1337.5 บาท

บันทึกรายการสินค้าเป็นแบบรายการสั่งจอง กำหนดส่งสินค้าวันที่ **3/2/2552**

### ภาพผนวกที่ 58 หน้าจอการรับคำสั่งซื้อที่มีการระบุวันส่งสินค้าเรียบร้อยแล้ว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

14. เมื่อท่านได้บันทึกรายการการสั่งซื้อจากลูกค้าครบทุกรายการแล้ว ขั้นตอนต่อมา คือคลิกปุ่มถัดไป เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการดำเนินการสั่งซื้อต่อไป (ภาพผนวกที่ 59)

รหัสสินค้า	รายการสินค้า	ราคา/หน่วย (บาท)	จำนวนสั่งซื้อ (ชิ้น)	ราคารวม (บาท)
001	ก๋วยเตี๋ยว	40	10	400
003	ข้าวราดแกง	50	10	500
รวมจำนวนสินค้าทั้งหมด				20 ชิ้น
รวมราคาสินค้า				900 บาท
ภาษี 7%				63 บาท
รวมราคาสุทธิ				963 บาท

ภาพผนวกที่ 59 หน้าจอผลลัพธ์ของการรับรายการสินค้าจากลูกค้า

15. เมื่อท่านได้ทำการระบุรายการสินค้าจากลูกค้าเรียบร้อยแล้ว ขั้นตอนต่อมา คือ การระบุรายละเอียดลูกค้าเพื่อบันทึกลงในรายการสั่งซื้อที่ท่านได้ทำรายการมาแต่ต้น โดยท่านสามารถทำรายการบันทึกข้อมูลลูกค้าลงในรายการสั่งซื้อได้ 2 รูปแบบ คือ ค้นหาจากรายชื่อลูกค้าเดิม และทำการเพิ่มข้อมูลลูกค้าใหม่ (ภาพผนวกที่ 60)

16. การระบุข้อมูลลูกค้าเดิม ท่านสามารถค้นหารายชื่อลูกค้าจากข้อมูลลูกค้าที่มีการบันทึกข้อมูลไว้แล้ว โดยทำการพิมพ์ชื่อลูกค้า จากนั้นคลิกปุ่มค้นหา ในกรณีที่ท่านไม่ทำการกรอกข้อมูลก่อนทำการค้นหา ระบบจะแจ้งเตือนให้ท่านกรอกข้อมูลในช่องรายการก่อน (ภาพผนวกที่ 61)

17. เมื่อท่านกรอกข้อมูลแล้ว ระบบจะแสดงรายชื่อลูกค้าที่ต้องการ (ภาพผนวกที่ 62) หรือท่านสามารถให้ระบบแสดงรายชื่อลูกค้าทั้งหมด โดยการคลิกที่ ลูกศร แสดงรายชื่อลูกค้าทั้งหมด เพื่อเลือกรายชื่อลูกค้าได้ตามต้องการ (ภาพผนวกที่ 63)

ภาพผนวกที่ 60 หน้าจอการรับข้อมูลสินค้าสำหรับรายการคำสั่งซื้อ

ภาพผนวกที่ 61 หน้าจอการแจ้งเตือนในกรณีที่ทำกรอกข้อมูลไม่ครบก่อนทำรายการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**รับคำสั่งซื้อ**

**ข้อมูลลูกค้า**

ค้นหา  
 แสดงรายชื่อลูกค้าทั้งหมด

ค้นหา ลูกค้า

+ เพิ่มข้อมูลลูกค้าใหม่ VV แสดงรายละเอียด

ภาพผนวกที่ 62 หน้าจอการแสดงรายชื่อลูกค้าที่ทำการค้นหา

**รับคำสั่งซื้อ**

**ข้อมูลลูกค้า**

ค้นหา  
 แสดงรายชื่อลูกค้าทั้งหมด

ภริณา ไชยชนะ  
 วัฒนา แสงแผ่น  
 เกวลิน รัชยา  
 เจนจิรา เพียรทอง  
 พรพิมล กำเนิดชาติ  
 ภัสรา บุญญา  
 สัมพันธ์ บุญชวน  
 สมหมาย เข็มสมาน  
 วิไลรัตน์ เข็มสองศรี  
 วิลาวัลย์ เข็มคิด  
 นันทชา สุดใจ  
 รินศนา เหล่าการณ  
 รังศรา แสนสุข  
 กวี ศันเจริญ  
 สาวตรี เมฆา  
 บรรพต ท่วงโพธิ์โรจน์

+ เพิ่มข้อมูลลูกค้าใหม่ VV แสดงรายละเอียด

ภาพผนวกที่ 63 หน้าจอการแสดงรายชื่อลูกค้าทั้งหมด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

18. เมื่อมีรายชื่อลูกค้าแสดงในรายการ ท่านสามารถเลือกข้อมูลลูกค้าได้โดยการคลิกที่ชื่อลูกค้าที่ต้องการ จากนั้นรายละเอียดลูกค้าจะถูกแสดงผลทางด้านขวาของหน้าจอ (ภาพผนวกที่ 64)

The screenshot shows a web application interface with a header 'รับคำสั่งซื้อ' (Receive Order). On the left, there is a panel titled 'ข้อมูลลูกค้า' (Customer Information) containing a search bar with 'ค้นหา' (Search) and 'ค้นหา' (Search) buttons, a checkbox for 'แสดงรายชื่อลูกค้าทั้งหมด' (Show all customer names), and a dropdown menu with 'ค้นหา ชื่อใด' (Search by name). Below this is a '+ เพิ่มข้อมูลลูกค้าใหม่' (Add new customer information) button. On the right, a panel titled 'รายละเอียดลูกค้า : ' (Customer Details) displays the following information: 'รหัสลูกค้า : 011', 'ชื่อ-สกุล : บริษัท สุโขทัย', 'ที่อยู่ : 223/23 เขตประเวศ', 'เบอร์โทรศัพท์ : 029284338', and 'อีเมลล์ :'. At the bottom right of the details panel, there are 'แก้ไข' (Edit) and 'ลบ' (Delete) buttons. A '✓ แสดงรายละเอียด' (Show details) button is located at the bottom right of the entire interface.

ภาพผนวกที่ 64 หน้าจอการแสดงผลรายละเอียดลูกค้า

19. ในกรณีที่ท่านต้องการแก้ไขข้อมูลลูกค้า ท่านสามารถดำเนินการได้ โดยคลิกปุ่มแก้ไขเพื่อดำเนินการแก้ไขข้อมูลลูกค้าที่ต้องการ (ภาพผนวกที่ 65)

This screenshot is identical to the one in Figure 64, showing the same web application interface. The 'แก้ไข' (Edit) button at the bottom of the customer details panel is highlighted with a red oval, indicating the action to be taken to edit the customer information.

ภาพผนวกที่ 65 หน้าจอวิธีการแก้ไขรายละเอียดลูกค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

20. ท่านสามารถแก้ไขข้อมูลลูกค้าได้ทั้งหมด ยกเว้น รหัสลูกค้า เมื่อท่านได้แก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว คลิกปุ่มตกลง เพื่อทำการยืนยันการแก้ไขข้อมูล (ภาพผนวกที่ 66)

รับคำสั่งซื้อ

ข้อมูลลูกค้า

รายละเอียดลูกค้า : แก้ไขข้อมูลลูกค้า

รหัสดูกค้า : 011

ชื่อ-สกุล : นันทชา สุตใจ

ที่อยู่ : 223/23 เขตประเวศ

เบอร์โทรศัพท์ : 029284338

อีเมล : nantacha\_cha@hotmail.com

ตกลง ยกเลิก

+ เพิ่มข้อมูลลูกค้าใหม่

✓✓ แสดงรายละเอียด

ภาพผนวกที่ 66 หน้าจอการแก้ไขรายละเอียดลูกค้า

21. กรณีที่ทางร้านยังไม่มีรายละเอียดลูกค้าที่ทำรายการนั้น ท่านสามารถเพิ่มข้อมูลลูกค้าใหม่ได้ โดยคลิกที่ปุ่มเพิ่มข้อมูลลูกค้าใหม่ จากนั้นสามารถเพิ่มรายละเอียดลูกค้าตามหัวข้อที่กำหนด เสร็จแล้วคลิกปุ่มตกลง เพื่อทำการบันทึกรายการ (ภาพผนวกที่ 67)

รับคำสั่งซื้อ

ข้อมูลลูกค้า

เพิ่มรายละเอียดลูกค้าใหม่ :

รหัสดูกค้า : 017

ชื่อ-สกุล :

ที่อยู่ :

เบอร์โทรศัพท์ :

อีเมล :

บันทึก ยกเลิก

+ เพิ่มข้อมูลลูกค้าใหม่

✓✓ แสดงรายละเอียด

ภาพผนวกที่ 67 หน้าจอการเพิ่มข้อมูลลูกค้าใหม่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

22. เมื่อคลิกปุ่มตกลงแล้ว ระบบจะทำการแจ้งว่า บันทึกรายละเอียดลูกค้าเรียบร้อยแล้ว และระบบจะทำการบันทึกรายการลูกค้านี้ในเลขที่รายการสั่งซื้อทันที (ภาพผนวกที่ 68)

ภาพผนวกที่ 68 หน้าจอการบันทึกข้อมูลลูกค้าเรียบร้อยแล้ว

23. เมื่อเลือกรายชื่อลูกค้าเรียบร้อยแล้ว ในหน้าจอนี้ท่านสามารถแสดงรายละเอียดสินค้าที่ได้ทำการสั่งซื้อไว้ก่อนหน้า ซึ่งท่านสามารถเรียกดูรายละเอียดได้ โดยคลิกที่ปุ่มแสดงรายละเอียด (ภาพผนวกที่ 69)

ภาพผนวกที่ 69 หน้าจอการเรียกดูข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

24. รายการแสดงรายละเอียดรายการสั่งซื้อในหน้าข้อมูลลูกค้านี้ ท่านสามารถที่จะเรียกดูข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อในขั้นตอนที่ผ่านมาได้เพียงอย่างเดียว ไม่สามารถที่จะแก้ไขข้อมูลการสั่งซื้อได้ แต่ถ้าลูกค้าต้องการแก้ไขรายการสินค้า ท่านสามารถคลิกที่ปุ่มก่อนหน้าเพื่อกลับไปแก้ไขรายการสินค้า หรือปุ่มถัดไป เพื่อทำการสรุปรายการการสั่งซื้อในเลขที่รายการนี้ และเมื่อท่านคลิกปุ่มถัดไปแล้วนั้น ระบบถือเป็นการสิ้นสุดการทำรายการในส่วนนี้เรียบร้อยแล้ว (ภาพผนวกที่ 70)

เว็บไซต์ข้อมูล

รับคำสั่งซื้อ

ข้อมูลลูกค้า

รายละเอียดลูกค้า :

รหัสลูกค้า : 001

ชื่อ-สกุล : เจริญรา เจริญทอง

ที่อยู่ : 145/1 รัชสีด-ปทุมธานี อุดม จ.ปทุมธานี 10879

เบอร์โทรศัพท์ : 0841526472

อีเมล :

ปุ่มแก้ไข

ปุ่มลบ

เริ่มข้อมูลลูกค้าใหม่

จำนวนรายละเอียด

ใบสั่งจองสินค้า

เลขที่รายการ : 0031

วันที่สั่งซื้อสินค้า : 31/1/2552 2:19:55

วันที่ส่งสินค้า : 1/2/2552 0:00:00

รหัสรายการ	รหัสสินค้า	รายการสินค้า	ราคาหน่วย (บาท)	จำนวนสินค้า (หน่วย)	รวมราคาสินค้า
0031	001	กล้วยเดี่ยว	40	10	400
0031	003	ข้าวแดงนาง	50	10	500

จำนวนสินค้าทั้งหมด 20 ชิ้น

รวมราคาสินค้า 900 บาท

ภาษี 7% 63 บาท

รวมราคาสุทธิ 963 บาท

← ก่อนหน้า    ถัดไป →

⊗ ⊙ ออกจากรายการสั่งซื้อ ⊙

ภาพผนวกที่ 70 หน้าจอแสดงรายละเอียดการสั่งซื้อของลูกค้ารายนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

25. จากขั้นตอนที่ 24 ในกรณีที่ท่านคลิกที่ปุ่ม ถัดไป ระบบจะนำท่านมาสู่หน้าจอผลลัพธ์ของการสั่งซื้อสินค้า โดยจะแสดงรายละเอียดเป็นรูปแบบใบเสร็จรับเงินหรือใบส่งของสินค้า ซึ่งในขั้นตอนนี้ท่านสามารถเลือกเมนู กลับหน้าเมนูหลัก เพื่อกลับไปทำรายการรับคำสั่งซื้อใหม่ หรือเมนู พิมพ์ใบรายการ เพื่อทำการสร้างใบรายการสำหรับลูกค้า ได้ตามต้องการ (ภาพผนวกที่ 71)

**ร้านโลกใบเล็ก** ใบส่งของสินค้า

120/8 ซ.วัดลครธรรม  
ถ. อสรภาพ แขวงบ้านช่างหล่อ  
เขตบางกอกน้อย กทม. 10700 เลขที่ : 0031

โทร. 02-866-3356, 081-255-0400 วันที่ส่งสินค้า : 31/1/2552 2:19:55  
E-mail : wimon\_smallw01ld@msn.com วันที่ส่งสินค้า : 1/2/2552 0:00:00

รหัสลูกค้า : 017 เบอร์โทรศัพท์ : 0892384928  
ชื่อลูกค้า : ลลนา ประดิษฐ์กุล อีเมลล์ :  
ที่อยู่ : 12/5 หมู่บ้านเทพารักษ์ บางเมือง  
สมุทรปราการ

รหัสสินค้า	รายการสินค้า	ราคาหน่วย (บาท)	จำนวนสั่งซื้อ (ชิ้น)	ราคารวม (บาท)
001	กล้วยเดี่ยว	40	10	400
003	ข้าวราดแกง	50	10	500

จำนวนสินค้าทั้งหมด 20 ชิ้น

รวมราคาสินค้า 900 บาท

ภาษี 7% 63 บาท

รวมราคาสุทธิ 963 บาท

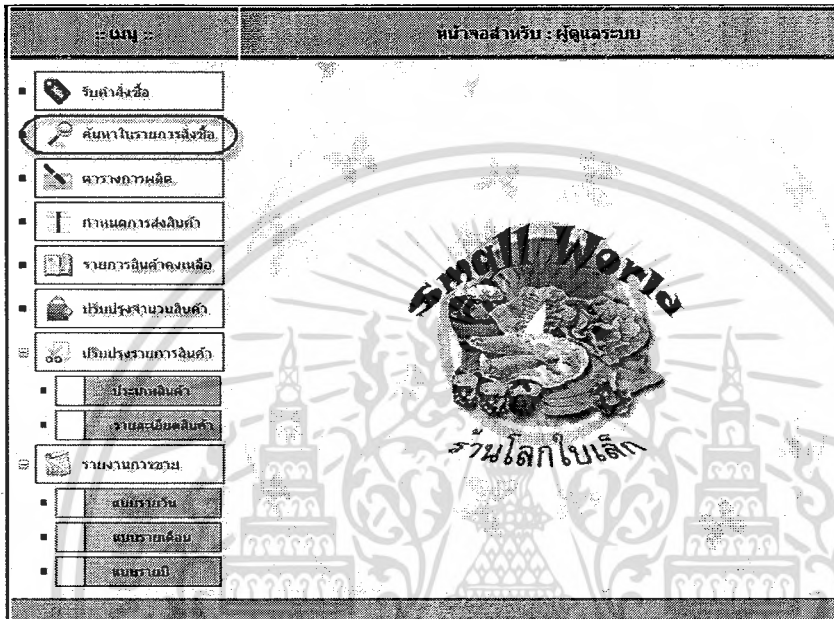
กลับหน้าเมนูหลัก พิมพ์ใบรายการ

ภาพผนวกที่ 71 หน้าจอผลลัพธ์ของการสั่งซื้อสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.2 เมนูค้นหาใบรายการสั่งซื้อ เป็นการค้นหาใบสั่งซื้อในกรณีที่ลูกค้าหรือผู้จัดการร้านต้องการ โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1. คลิกที่เมนู ค้นหาใบรายการสั่งซื้อ เพื่อเข้าสู่ดำเนินการต่อไป (ภาพผนวกที่ 72)



ภาพผนวกที่ 72 หน้าจอก่อนเข้าสู่การค้นหาใบรายการสั่งซื้อ

2. เมื่อเข้าสู่ส่วนของการค้นหาใบรายการแล้ว ท่านสามารถเลือกวัน เดือน ปี ที่ต้องการทำการค้นหาใบรายการได้ตามความต้องการ จากนั้นคลิกปุ่ม ตกลง (ภาพผนวกที่ 73)

ภาพผนวกที่ 73 หน้าจอค้นหาใบรายการสั่งซื้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. เมื่อท่านทำการเลือกวันที่เรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงรายละเอียดใบรายการที่ทำการสั่งซื้อในวันที่ทำการค้นหานั้นในรูปแบบตารางรายการสั่งซื้อทั้งหมด (ภาพผนวกที่ 74)

**ค้นหารายการสั่งซื้อ**

เลือกวันที่ทำการสั่งซื้อ : วันที่ 23 เดือน มกราคม ปี 2552 ตกลง

ระบุประเภทใบสั่งซื้อ :

รายการสั่งซื้อ	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	วันส่งสินค้า	ประเภทใบรายการ	สถานะ
รายละเอียด	0010	วิไล แสงเผ่น	26/1/2552 0:00:00	ใบส่งจองสินค้า	
รายละเอียด	0011	เคลวิน วันขาว	23/1/2552 0:00:00	ใบเสร็จรับเงิน	
รายละเอียด	0012	วิไล แสงเผ่น	23/1/2552 0:00:00	ใบเสร็จรับเงิน	
รายละเอียด	0013	ภาริษา ไชยชนะ	27/1/2552 0:00:00	ใบส่งจองสินค้า	

กรุณามองจอ

ภาพผนวกที่ 74 หน้าจอผลลัพธ์ของการค้นหาการสั่งซื้อ

4. ท่านสามารถระบุประเภทใบรายการสั่งซื้อที่ต้องการได้ โดยทำการคลิกถูกระบบที่หัวข้อระบุประเภทใบสั่งซื้อ เพื่อทำการเลือกว่าต้องการให้ระบบแสดงรายละเอียดใบเสร็จรับเงินหรือใบส่งจองสินค้า (ภาพผนวกที่ 75)

**ค้นหารายการสั่งซื้อ**

เลือกวันที่ทำการสั่งซื้อ : วันที่ 23 เดือน มกราคม ปี 2552 ตกลง

ระบุประเภทใบสั่งซื้อ :

รายการสั่งซื้อ	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	วันส่งสินค้า	ประเภทใบรายการ	สถานะ
รายละเอียด	0011	เคลวิน วันขาว	23/1/2552 0:00:00	ใบเสร็จรับเงิน	
รายละเอียด	0012	วิไล แสงเผ่น	23/1/2552 0:00:00	ใบเสร็จรับเงิน	

กรุณามองจอ

ภาพผนวกที่ 75 หน้าจอผลลัพธ์การค้นหา โดยระบุประเภทใบสั่งซื้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. เมื่อระบบแสดงรายการของรายการสั่งซื้อในวันที่ระบุแล้ว ท่านสามารถดูรายละเอียดใบรายการได้ โดยคลิกที่ รายละเอียด หน้ารายการที่ต้องการดูรายละเอียด หรือคลิกที่ปุ่มพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน เพื่อสร้างใบเสร็จรับเงินสำหรับรายการเลขที่นี้ (ภาพผนวกที่ 76)

ค้นหารายการสั่งซื้อ

เลือกรับที่ทำการสั่งซื้อ : วันที่ 23 เดือน มกราคม ปี 2552

ระบุประเภทใบสั่งซื้อ :

รหัสรายการ	ชื่อลูกค้า	วันส่งสินค้า	ประเภทใบรายการ	สถานะ
รายละเอียด	0010 วิชา แสงเฟ่น	26/1/2552 0:00:00	ใบส่งของสินค้า	
รายละเอียด	0011 เทวสิน วิทยา	23/1/2552 0:00:00	ใบเสร็จรับเงิน	
รายละเอียด	0012 วิชา แสงเฟ่น	23/1/2552 0:00:00	ใบเสร็จรับเงิน	
รายละเอียด	0013 ภานุ วิชาณะ	27/1/2552 0:00:00	ใบส่งของสินค้า	

รายละเอียดการสั่งซื้อของคุณ : วิชา แสงเฟ่น  
รหัสรายการ : 0010  
วันส่งสินค้า : 23/1/2552 0:00:00  
วันส่งสินค้า : 26/1/2552 0:00:00

กลับหน้าหลัก

ภาพผนวกที่ 76 หน้าจอแสดงรายละเอียดของการค้นหารายการสั่งซื้อ

6. ในกรณีที่วันที่ท่านต้องการเลือกรายการนั้น ทางร้านไม่มีการทำรายการขายสินค้า ระบบจะแสดงผลลัพธ์ให้ท่านทราบว่า ไม่มีรายการขายสินค้า ณ วันที่ (ภาพผนวกที่ 77)

ค้นหารายการสั่งซื้อ

เลือกรับที่ทำการสั่งซื้อ : วันที่ 29 เดือน มกราคม ปี 2552

ระบุประเภทใบสั่งซื้อ :

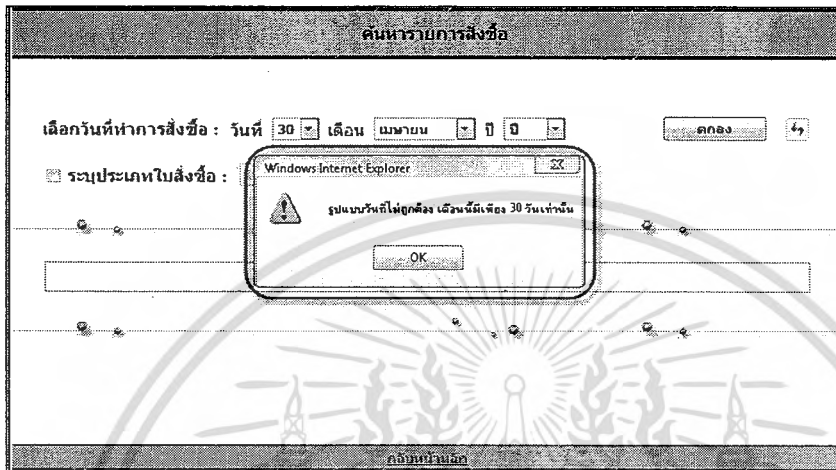
ไม่มีรายการขายสินค้า ณ วันที่

กลับหน้าหลัก

ภาพผนวกที่ 77 หน้าจอการค้นหารายการสั่งซื้อในวันที่ไม่มีการทำรายการ

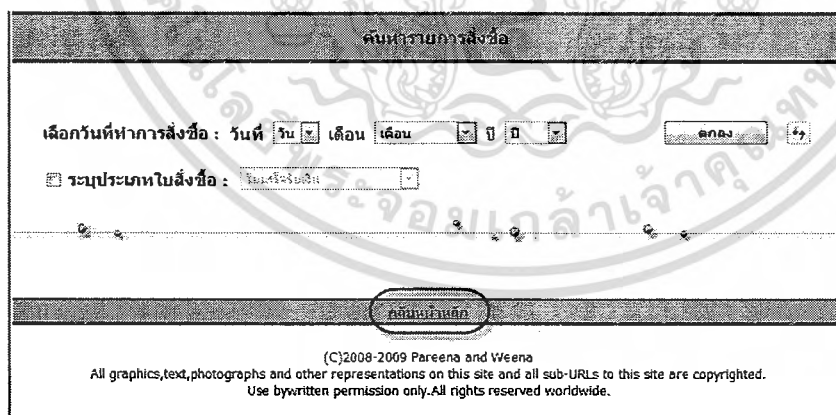
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

7. กรณีที่มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นขณะที่เลือกวัน เช่น วันที่ 31 เมษายน 2552 ระบบจะทำการแจ้งเตือนท่านให้ทราบว่าเดือนที่ท่านเลือกนั้นไม่มีวัน และจะทำการเปลี่ยนแปลงค่าวันที่ที่ท่านเลือกเป็นวันสุดท้ายของเดือน (ภาพผนวกที่ 78)



ภาพผนวกที่ 78 หน้าจอการคั่นหารายการสั่งซื้อในวันที่ไม่ถูกต้อง

8. เมื่อเสร็จสิ้นการทำรายการในเมนูคั่นหารายการสั่งซื้อแล้ว ท่านสามารถกลับไปหน้าเมนูหลักของระบบได้ โดยคลิกที่กลับหน้าหลัก เพื่อทำการเลือกเมนูรายการอื่นต่อไป (ภาพผนวกที่ 79)



ภาพผนวกที่ 79 หน้าจอปุ่มออกจากระบบเพื่อกลับสู่หน้าหลัก

3.3 เมนูตารางการผลิต เป็นส่วนของการเรียกดูข้อมูลการผลิตสินค้าในแต่ละวัน ตามที่ท่านต้องการเรียกดูข้อมูล โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1. คลิกที่เมนู ตารางการผลิต เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการดำเนินงาน (ภาพผนวกที่ 80)



ภาพผนวกที่ 80 หน้าจอก่อนเข้าสู่ตารางการผลิต

2. เมื่อเข้าสู่หน้าจอตารางการผลิตระบบจะแสดงรายละเอียดการผลิตสินค้า ณ วันปัจจุบัน เพื่อให้ท่านทราบรายละเอียดว่า วันนี้มีรายการการผลิตสินค้าชนิดใด ผลิตสินค้าจำนวน (ชิ้น) เท่าไหร่บ้าง นอกจากนี้ท่านสามารถเลือกรายการการผลิตสินค้าของวันอื่นๆ ได้โดยคลิกที่ปุ่มตารางวันผลิตวันอื่นๆ (ภาพผนวกที่ 81)

3. เมื่อเข้าสู่ตารางการผลิตแบบระบุวันส่งสินค้า ท่านสามารถเลือกวันที่ต้องการดูตารางการผลิตวันอื่นๆ ได้ โดยระบบจะมีตัวเลือกวันที่ที่มีข้อมูลการผลิตสินค้าในวันถัดไปซึ่งท่านสามารถเลือกวันที่ทำการได้ทันที (ภาพผนวกที่ 82) และเมื่อท่านต้องการทำการรายการอื่นๆ สามารถเลือกรายการจากเมนูรายการทางซ้ายของหน้าจอได้ทันที

เมนู	ตารางการผลิต										
<ul style="list-style-type: none"> <li>รับคำสั่งซื้อ</li> <li>ค้นหาใบรวมการสั่งซื้อ</li> <li>ตารางการผลิต</li> <li>กำหนดการส่งสินค้า</li> <li>รายการสินค้าคงเหลือ</li> <li>ปรับปรุงจำนวนสินค้า</li> <li>ปรับปรุงรวมรายการสินค้า</li> <li>ประเภทสินค้า</li> <li>รายละเอียดสินค้า</li> <li>รายงานการผลิต</li> <li>รายงานรวม</li> <li>รายงานสินค้า</li> <li>รายงานสินค้า</li> </ul>	<p>ประจำวันที่ : 31 มกราคม 2552</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>รายการสินค้า</th> <th>จำนวนที่ผลิต (ชิ้น)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>กล้วยเดี่ยว</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>ข้าวราดแกง</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>ขาลาเปา</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>ผัดผัก</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table> <p>จำนวนรายการสินค้า : 4 รายการ จำนวนสินค้าที่ผลิต : 66 ชิ้น</p> <p>ตารางวันผลิตวันอื่นๆ</p>	รายการสินค้า	จำนวนที่ผลิต (ชิ้น)	กล้วยเดี่ยว	40	ข้าวราดแกง	10	ขาลาเปา	10	ผัดผัก	6
รายการสินค้า	จำนวนที่ผลิต (ชิ้น)										
กล้วยเดี่ยว	40										
ข้าวราดแกง	10										
ขาลาเปา	10										
ผัดผัก	6										

ภาพผนวกที่ 81 หน้าจอตารางการผลิต ณ วันปัจจุบัน

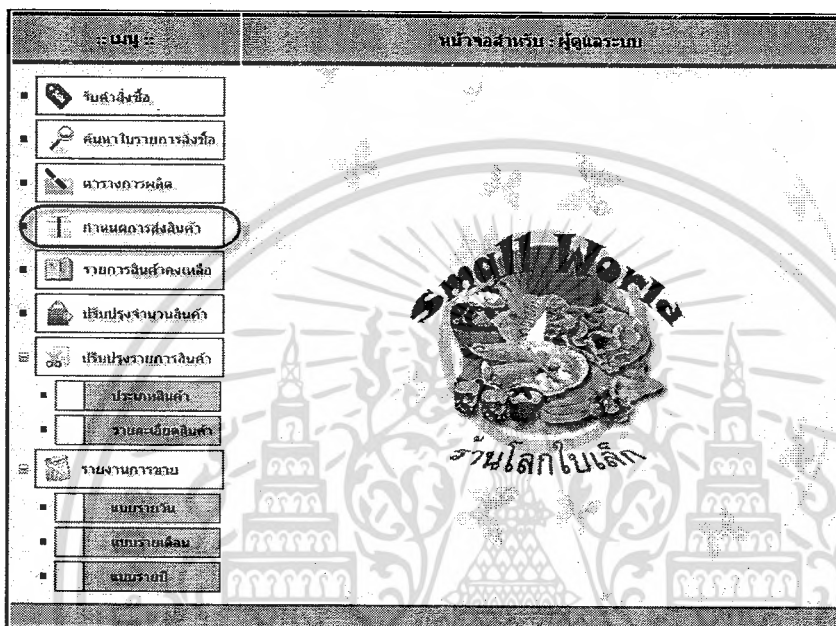
เมนู	ตารางการผลิต				
<ul style="list-style-type: none"> <li>รับคำสั่งซื้อ</li> <li>ค้นหาใบรวมการสั่งซื้อ</li> <li>ตารางการผลิต</li> <li>กำหนดการส่งสินค้า</li> <li>รายการสินค้าคงเหลือ</li> <li>ปรับปรุงจำนวนสินค้า</li> <li>ปรับปรุงรวมรายการสินค้า</li> <li>ประเภทสินค้า</li> <li>รายละเอียดสินค้า</li> <li>รายงานการผลิต</li> <li>รายงานรวม</li> <li>รายงานสินค้า</li> <li>รายงานสินค้า</li> </ul>	<p>ประจำวันที่ : 1/2/2552 0:00:00 1/2/2552 0:00:00 2/2/2552 0:00:00</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>รายการสินค้า</th> <th>จำนวนที่ผลิต (ชิ้น)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>กล้วยเดี่ยว</td> <td>50</td> </tr> </tbody> </table> <p>จำนวนรายการสินค้า : 1 รายการ จำนวนสินค้าที่ผลิต : 50 ชิ้น</p> <p>ตารางวันผลิตวันอื่นๆ</p>	รายการสินค้า	จำนวนที่ผลิต (ชิ้น)	กล้วยเดี่ยว	50
รายการสินค้า	จำนวนที่ผลิต (ชิ้น)				
กล้วยเดี่ยว	50				

ภาพผนวกที่ 82 หน้าจอตารางการผลิตแบบระบุวันทำการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.4 เมนูกำหนดการส่งสินค้า เป็นการเรียกดูข้อมูลการส่งสินค้าในแต่ละวันตามที่ท่านต้องการ โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1. คลิกที่เมนู กำหนดการส่งสินค้า เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการดำเนินงาน (ภาพผนวกที่ 83)



ภาพผนวกที่ 83 หน้าจอก่อนเข้าสู่กำหนดการส่งสินค้า

2. เมื่อเข้ามาสู่หน้าจอกำหนดการส่งสินค้าระบบจะแสดงรายละเอียดกำหนดการส่งสินค้า ณ วันปัจจุบัน เพื่อให้ท่านทราบว่า วันนี้มีการส่งจัดส่งสินค้าที่รายการ และสามารถเลือกดูกำหนดการส่งสินค้าของวันอื่นๆ ได้โดยคลิกที่ปุ่ม กำหนดการส่งสินค้าวันอื่นๆ (ภาพผนวกที่ 84)

3. ท่านสามารถดูรายละเอียดการจัดส่งสินค้าในแต่ละรายการได้ โดยคลิกที่ รายละเอียด เพื่อให้ระบบทำการแสดงข้อมูลการจัดส่งสำหรับรายการนั้น (ภาพผนวกที่ 85)

4. เมื่อมีการดำเนินการจัดส่งสินค้าสำหรับรายการนี้แล้ว ท่านต้องคลิกที่ปุ่ม ยืนยันการส่งสินค้า (ภาพผนวกที่ 86) และระบบดำเนินการเปลี่ยนแปลงสถานะการจัดส่งสินค้าเป็น ส่งแล้ว (ภาพผนวกที่ 87)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมนู		กำหนดการส่งสินค้า																		
<ul style="list-style-type: none"> <li>รับคำสั่งซื้อ</li> <li>ค้นหาใบรายการสั่งซื้อ</li> <li>ตารางการจัดส่ง</li> <li>กำหนดการส่งสินค้า</li> <li>รายการสินค้าคงเหลือ</li> <li>ปรับปรุงจำนวนสินค้า</li> <li>ปรับปรุงรายการสินค้า</li> <li>ประมวลผลคำสั่ง</li> <li>รายละเอียดคำสั่ง</li> <li>รายงานการรวม</li> <li>แผนรายวัน</li> <li>แผนรายเดือน</li> <li>แผนรายปี</li> </ul>	<p>ประจำวันที่ : 31 มกราคม 2552</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>รายละเอียด</th> <th>รหัส</th> <th>รายชื่อลูกค้า</th> <th>จำนวนสินค้า (ชิ้น)</th> <th>สถานะ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>รายละเอียด</td> <td>0023</td> <td>เจนจิรา เทียรทอง</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>รายละเอียด</td> <td>0029</td> <td>วิภา แสงเผน</td> <td>30</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					รายละเอียด	รหัส	รายชื่อลูกค้า	จำนวนสินค้า (ชิ้น)	สถานะ	รายละเอียด	0023	เจนจิรา เทียรทอง	2		รายละเอียด	0029	วิภา แสงเผน	30	
รายละเอียด	รหัส	รายชื่อลูกค้า	จำนวนสินค้า (ชิ้น)	สถานะ																
รายละเอียด	0023	เจนจิรา เทียรทอง	2																	
รายละเอียด	0029	วิภา แสงเผน	30																	
<p>กำหนดการส่งสินค้าวันอื่นๆ</p>																				

ภาพผนวกที่ 84 หน้าจอกำหนดการส่งสินค้าประจำวัน ณ ปัจจุบัน

เมนู		กำหนดการส่งสินค้า																		
<ul style="list-style-type: none"> <li>รับคำสั่งซื้อ</li> <li>ค้นหาใบรายการสั่งซื้อ</li> <li>ตารางการจัดส่ง</li> <li>กำหนดการส่งสินค้า</li> <li>รายการสินค้าคงเหลือ</li> <li>ปรับปรุงจำนวนสินค้า</li> <li>ปรับปรุงรายการสินค้า</li> <li>ประมวลผลคำสั่ง</li> <li>รายละเอียดคำสั่ง</li> <li>รายงานการรวม</li> <li>แผนรายวัน</li> <li>แผนรายเดือน</li> <li>แผนรายปี</li> </ul>	<p>ประจำวันที่ : 31 มกราคม 2552</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>รายละเอียด</th> <th>รหัส</th> <th>รายชื่อลูกค้า</th> <th>จำนวนสินค้า (ชิ้น)</th> <th>สถานะ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>รายละเอียด</td> <td>0023</td> <td>เจนจิรา เทียรทอง</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>รายละเอียด</td> <td>0029</td> <td>วิภา แสงเผน</td> <td>30</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					รายละเอียด	รหัส	รายชื่อลูกค้า	จำนวนสินค้า (ชิ้น)	สถานะ	รายละเอียด	0023	เจนจิรา เทียรทอง	2		รายละเอียด	0029	วิภา แสงเผน	30	
รายละเอียด	รหัส	รายชื่อลูกค้า	จำนวนสินค้า (ชิ้น)	สถานะ																
รายละเอียด	0023	เจนจิรา เทียรทอง	2																	
รายละเอียด	0029	วิภา แสงเผน	30																	
<p><b>รายละเอียดสินค้าที่ทำการสั่งซื้อ</b></p> <p>รหัสรายการที่ : 0029          ชื่อลูกค้า : วิภา แสงเผน          วันที่ส่งสินค้า : 30/1/2552 16:51:45</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>รายการสินค้า</th> <th>จำนวนสินค้า (ชิ้น)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>กล้วยเดี่ยว</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>ราดหน้า</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>ข้าวมันไก่</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>						รายการสินค้า	จำนวนสินค้า (ชิ้น)	กล้วยเดี่ยว	10	ราดหน้า	10	ข้าวมันไก่	10							
รายการสินค้า	จำนวนสินค้า (ชิ้น)																			
กล้วยเดี่ยว	10																			
ราดหน้า	10																			
ข้าวมันไก่	10																			
<p>ยืนยันการส่งสินค้า    ค้นหาเสร็จรับเงิน</p>																				
<p>กำหนดการส่งสินค้าวันอื่นๆ</p>																				

ภาพผนวกที่ 85 หน้าจอแสดงรายละเอียดการสั่งซื้อของรายการที่เลือก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หน้าจอกำหนดการส่งสินค้า

ประจำวันที่ : 31 มกราคม 2552

รหัส	รายชื่อลูกค้า	จำนวนสินค้า (ชิ้น)	สถานะ
รายละเอียด	0023 เจนจิรา เทียรทอง	2	
รายละเอียด	0029 รัตนา แสงเผ่น	30	

Windows Internet Explorer

สินค้าที่ทำการสั่งซื้อ

0029  
รัตนา แสงเผ่น  
30/1/2552 16:51:45

รายการสินค้า	จำนวนสินค้า (ชิ้น)
กล้วยเดี่ยว	10
ราดหน้า	10
ข้าวมันไก่	10

ยืนยันการส่งสินค้า    พิมพ์ใบเสร็จรับเงิน

กำหนดการส่งสินค้าวันถัดไป

ภาพผนวกที่ 86 หน้าจอการยืนยันการส่งสินค้าสำหรับลูกค้ารายการนี้

หน้าจอกำหนดการส่งสินค้า

ประจำวันที่ : 31 มกราคม 2552

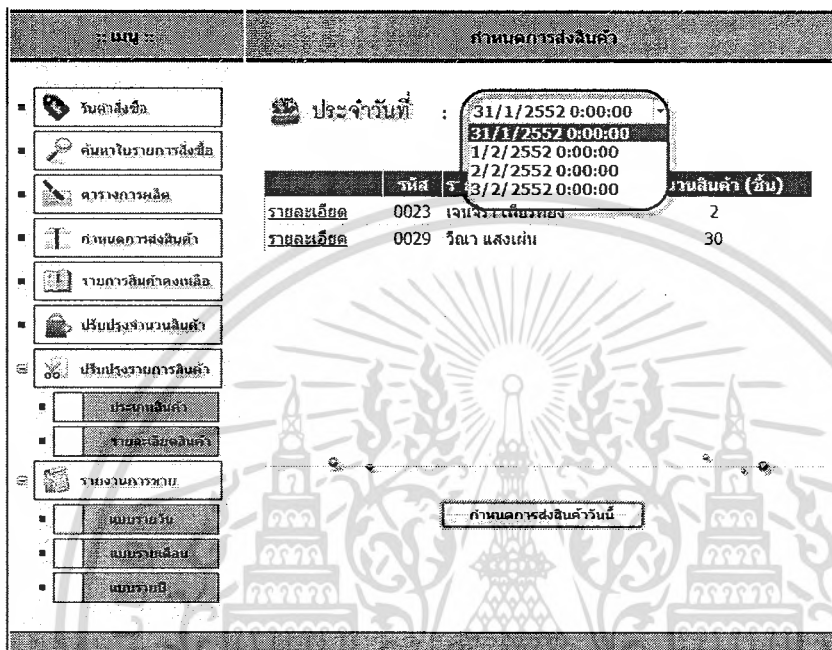
รหัส	รายชื่อลูกค้า	จำนวนสินค้า (ชิ้น)	สถานะ
รายละเอียด	0023 เจนจิรา เทียรทอง	2	
รายละเอียด	0029 รัตนา แสงเผ่น	30	ส่งแล้ว

กำหนดการส่งสินค้าวันถัดไป

ภาพผนวกที่ 87 หน้าจอที่ทำการยืนยันการส่งสินค้าสำหรับลูกค้ารายนี้เรียบร้อยแล้ว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. เมื่อเข้าสู่กำหนดการส่งสินค้าแบบระบุวันส่งสินค้า ท่านสามารถเลือกวันที่ต้องการดูการส่งสินค้าได้ โดยจะมีข้อมูลการผลิตสินค้าในวันถัดไปที่มีการทำรายการ (ภาพผนวกที่ 88) และเมื่อท่านต้องการทำรายการอื่นๆ สามารถเลือกรายการจากเมนูรายการทางซ้ายของหน้าจอได้ทันที



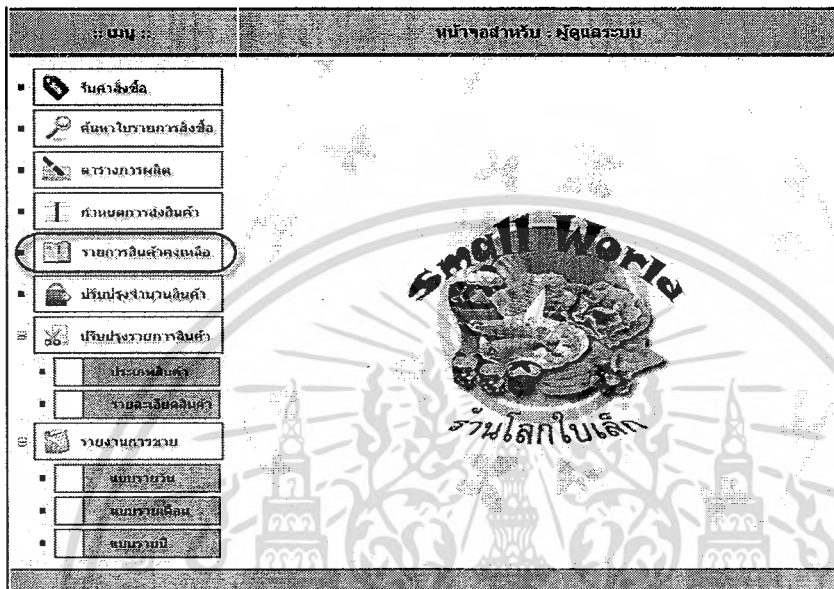
ภาพผนวกที่ 88 หน้าจอแสดงกำหนดการส่งสินค้าของวันที่อื่นๆ ถัดจากวันปัจจุบัน

2.5 เมนูรายการสินค้าคงเหลือ เป็นรายการเบื้องต้นสำหรับลูกค้าหรือพนักงานที่ต้องการทำการตรวจสอบว่ามีรายการสินค้าที่ต้องการนั้น มีจำนวนสินค้าคงเหลือจำนวนกี่ชิ้น โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

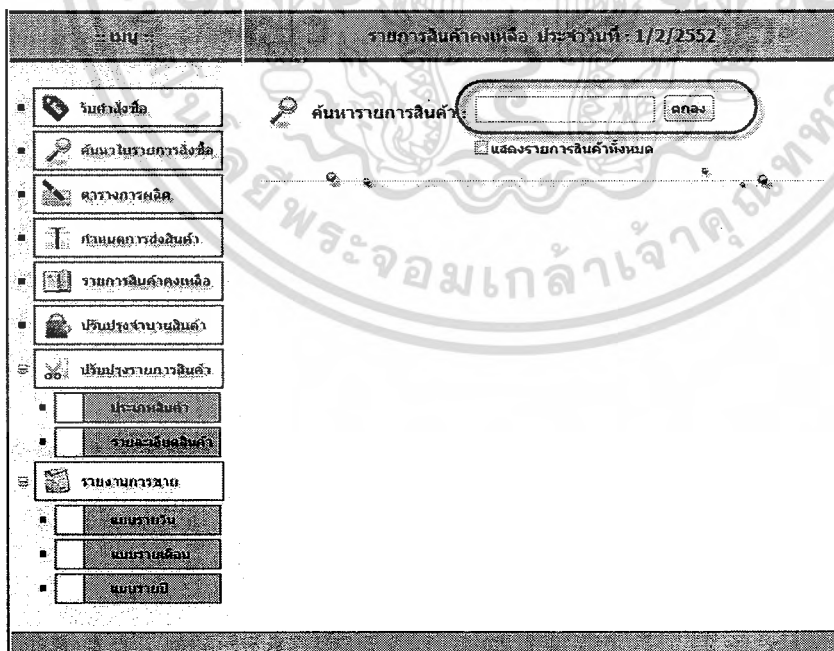
1. คลิกที่เมนู รายการสินค้าคงเหลือ เพื่อดำเนินการต่อไป (ภาพผนวกที่ 89)
2. เมื่อเข้าสู่หน้าจอรายการสินค้าคงเหลือ ท่านสามารถกรอกข้อมูลสินค้าเพื่อทำการค้นหาในช่องที่กำหนด จากนั้นคลิกปุ่ม ตกลง (ภาพผนวกที่ 90)
3. เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อย ระบบจะแสดงรายการสินค้าที่เกี่ยวข้องกับข้อความที่ท่านใช้ในค้นหาหรือท่านสามารถคลิกลูกศรที่เมนูแสดงรายการสินค้าทั้งหมด เพื่อให้ระบบแสดงรายการสินค้าคงเหลือทั้งหมดได้ (ภาพผนวกที่ 91)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. ท่านสามารถคลิกดูสรุปที่หัวข้อ แสดงรายการสินค้าทั้งหมด เพื่อให้ระบบแสดงผลรายการสินค้าทั้งหมดเพื่อดูรายการสินค้าคงเหลือได้ (ภาพผนวกที่ 92) และเมื่อท่านต้องการทำรายการอื่นๆ สามารถเลือกรายการจากเมนูรายการทางซ้ายของหน้าจอได้ทันที



ภาพผนวกที่ 89 หน้าจอก่อนเข้าสู่รายการสินค้าคงเหลือ



ภาพผนวกที่ 90 หน้าจอการกรอกข้อมูลรายการสินค้าที่ทำการค้นหา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ค้นหารายการสินค้า :

แสดงรายการสินค้าทั้งหมด

รหัสสินค้า	รายการสินค้า	ประเภทสินค้า	จำนวนคงเหลือ
003	ข้าวราดแกง	อาหาร	-30
004	ข้าวมันไก่	อาหาร	15

ภาพผนวกที่ 91 หน้าจอแสดงรายการสินค้าที่ทำการค้นหา

เมนู : รายการสินค้าคงเหลือ ประจำปี : 1/2/2552

ค้นหารายการสินค้า :

แสดงรายการสินค้าทั้งหมด

ประเภทสินค้า : อาหาร

รหัสสินค้า	รายการสินค้า	จำนวนคงเหลือ
001	กล้วยเคี้ยว	9
002	ราดหน้า	30
005	ข้าวราดแกง	-15
004	ข้าวมันไก่	20
005	ผัดไทย	50
022	ข้าวเส้น	50
023	มาม่า	50
024	ผัดผัก	-20

ประเภทสินค้า : ขนม

รหัสสินค้า	รายการสินค้า	จำนวนคงเหลือ
006	เค้ก	40
007	ขนมปัง	40
008	ชาลาเม่า	40
009	ไอศกรีม	50
010	วาฟเฟิล	50
015	มะม่วง	50
025	ขนมวิสกี้	52

ประเภทสินค้า : ผักและผลไม้

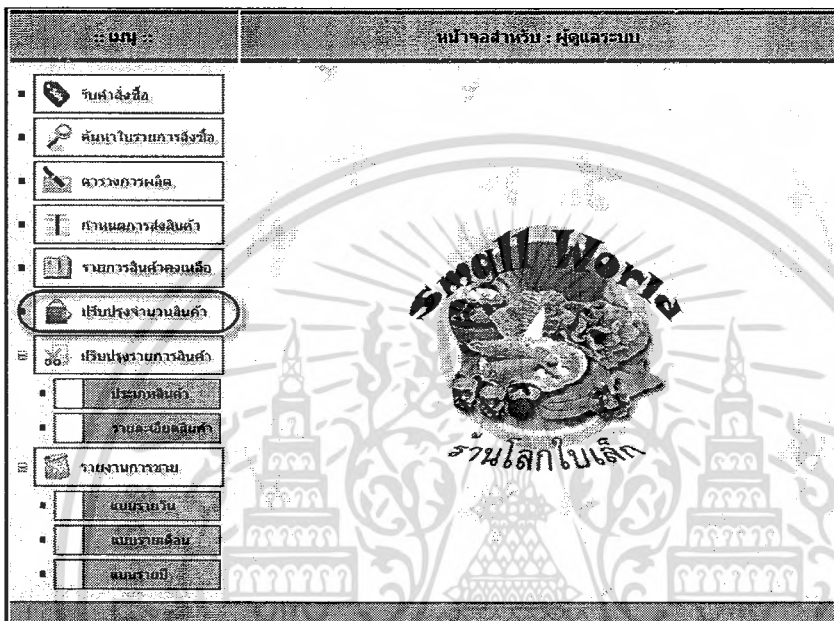
รหัสสินค้า	รายการสินค้า	จำนวนคงเหลือ
011	แอปเปิ้ล	50
012	กล้วยมังกร	50
013	ทุเรียน	50
014	ลูกพลับ	50
020	ฝรั่ง	50
021	มะเฟือง	50

ภาพผนวกที่ 92 หน้าจอ เลือกแสดงรายการสินค้าคงเหลือทั้งหมด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.6 เมนูปรับปรุงจำนวนสินค้า เป็นการดำเนินการเพิ่มหรือลบจำนวนสินค้า โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1. คลิกที่เมนู ปรับปรุงจำนวนสินค้า เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการดำเนินงาน (ภาพผนวกที่ 93)



ภาพผนวกที่ 93 หน้าจอ เมนูปรับปรุงจำนวนสินค้า

2. เมื่อท่านเข้าสู่หน้าจอการปรับปรุงจำนวนสินค้าแล้ว ระบบจะแสดงรายการ โดยแบ่งขั้นตอนการดำเนินงานออกเป็น 3 ส่วน (ภาพผนวกที่ 94) ดังต่อไปนี้

2.1 ส่วนบน เป็นขั้นตอนการเลือกประเภทสินค้าและรายการสินค้าที่ต้องการปรับปรุงจำนวน โดยอันดับแรกท่านต้องคลิกเลือกประเภทสินค้าก่อน และเลือกรายการสินค้าตามลำดับ (ภาพผนวกที่ 95)

2.2 ส่วนกลาง เมื่อท่านเลือกรายการสินค้าแล้ว ส่วนนี้จะแสดงรายละเอียดสินค้าชนิดนี้ พร้อมทั้งจำนวนสินค้า (ชิ้น) ณ ปัจจุบัน (ภาพผนวกที่ 96)

2.3 ส่วนล่าง เป็นส่วนของการปรับปรุงจำนวนสินค้า โดยท่านสามารถเพิ่มหรือลดจำนวนสินค้าในแต่ละชนิดได้

ปรับปรุงจำนวนสินค้า																	
<ul style="list-style-type: none"> <li>รับของส่งชื่อ</li> <li>ค้นหาในรายการสั่งซื้อ</li> <li>ตารางการผลิต</li> <li>กำหนดการส่งสินค้า</li> <li>รายการสินค้าคงเหลือ</li> <li>ปรับปรุงจำนวนสินค้า</li> <li>ปรับปรุงรายการสินค้า</li> <li>ประเภทสินค้า</li> <li>รายละเอียดสินค้า</li> <li>รายงานการรวม</li> <li>แยกกรวม</li> <li>ลบรายการลบ</li> <li>ลบรายการ</li> </ul>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ประเภทสินค้า</th> <th>รายการสินค้า</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <input checked="" type="radio"/> อาหาร  <input type="radio"/> ขนม  <input type="radio"/> ผักและผลไม้ </td> <td> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 50px; margin: 0 auto;"></div> </td> </tr> </tbody> </table> <p>ส่วนบน</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">รายการสินค้าที่ต้องการพิมพ์จำนวน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>รหัสสินค้า :</td> <td></td> </tr> <tr> <td>รายการสินค้า :</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>ส่วนกลาง</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>จำนวนสินค้าไปยัง</td> <td>หน่วย</td> </tr> <tr> <td>จำนวนสินค้าทั้งหมด</td> <td>หน่วย</td> </tr> <tr> <td>จำนวนสินค้าทั้งหมด</td> <td>หน่วย</td> </tr> </tbody> </table> <p>ส่วนล่าง</p> <p style="text-align: right;">ยืนยัน ยกเลิก</p>	ประเภทสินค้า	รายการสินค้า	<input checked="" type="radio"/> อาหาร <input type="radio"/> ขนม <input type="radio"/> ผักและผลไม้	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 50px; margin: 0 auto;"></div>	รายการสินค้าที่ต้องการพิมพ์จำนวน		รหัสสินค้า :		รายการสินค้า :		จำนวนสินค้าไปยัง	หน่วย	จำนวนสินค้าทั้งหมด	หน่วย	จำนวนสินค้าทั้งหมด	หน่วย
ประเภทสินค้า	รายการสินค้า																
<input checked="" type="radio"/> อาหาร <input type="radio"/> ขนม <input type="radio"/> ผักและผลไม้	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 50px; margin: 0 auto;"></div>																
รายการสินค้าที่ต้องการพิมพ์จำนวน																	
รหัสสินค้า :																	
รายการสินค้า :																	
จำนวนสินค้าไปยัง	หน่วย																
จำนวนสินค้าทั้งหมด	หน่วย																
จำนวนสินค้าทั้งหมด	หน่วย																

ภาพผนวกที่ 94 เข้าสู่หน้าจอการปรับปรุงจำนวนสินค้า

ประเภทสินค้า	รายการสินค้า
<input checked="" type="radio"/> อาหาร <input type="radio"/> ขนม <input type="radio"/> ผักและผลไม้	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">           กว๊าดเดี่ยว            ราดหน้า            ข้าวราดแกง            ข้าวมันไก่            ผัดไท            ยำวุ้นเส้น            มาน่า         </div>

ภาพผนวกที่ 95 หน้าจอส่วนบน เป็นขั้นตอนการเลือกประเภทสินค้าและรายการสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประเภทสินค้า	รายการสินค้า
<input checked="" type="radio"/> อาหาร <input type="radio"/> ขนม <input type="radio"/> ผักและผลไม้	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">           ก๋วยเตี๋ยว            รัตหน้า            ข้าวรสแดง            ข้าวมันไก่            ผัดไท            ยำวันเส้น            นาน่า         </div>
<b>รายการสินค้าที่ต้องการเพิ่มจำนวน</b>	
รหัสสินค้า	: 002
รายการสินค้า	: รัตหน้า
-----	
จำนวนสินค้าปัจจุบัน	30 หน่วย

ภาพผนวกที่ 96 หน้าจอส่วนกลางแสดงรายละเอียด และส่วนล่างแสดงการปรับปรุงจำนวนสินค้า

3. ในการปรับปรุงจำนวนสินค้านั้น ท่านสามารถระบุจำนวนสินค้า (ขึ้น) ลงในช่องรายการจำนวนสินค้าที่เพิ่ม จากนั้นคลิกปุ่มบวก (ภาพผนวกที่ 97)

<b>รายการสินค้าที่ต้องการเพิ่มจำนวน</b>	
รหัสสินค้า	: 002
รายการสินค้า	: รัตหน้า
-----	
จำนวนสินค้าปัจจุบัน	30 หน่วย
จำนวนสินค้าที่เพิ่ม	10 หน่วย
<input type="button" value="+"/>	

ภาพผนวกที่ 97 หน้าจอเพิ่มจำนวนรายการสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. หลังจากคลิกปุ่มเพิ่มจำนวนสินค้าแล้ว ระบบจะแสดงผลจำนวนที่สินค้ามีการเปลี่ยนแปลงให้ท่านให้ทราบก่อนทำการยืนยันรายการเพื่อบันทึกข้อมูลการเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิก เพื่อยกเลิกการทำรายการนี้ (ภาพผนวกที่ 98)

**รายการสินค้าที่ต้องการเพิ่มจำนวน**

รหัสสินค้า : 002

รายการสินค้า : ราวหน้า

---

จำนวนสินค้าปัจจุบัน 30 หน่วย

จำนวนสินค้าที่เพิ่ม 10 หน่วย +

---

จำนวนสินค้าทั้งหมด 40 หน่วย

คลิกปุ่ม "ยืนยัน" เพื่อทำการเพิ่มจำนวนสินค้า

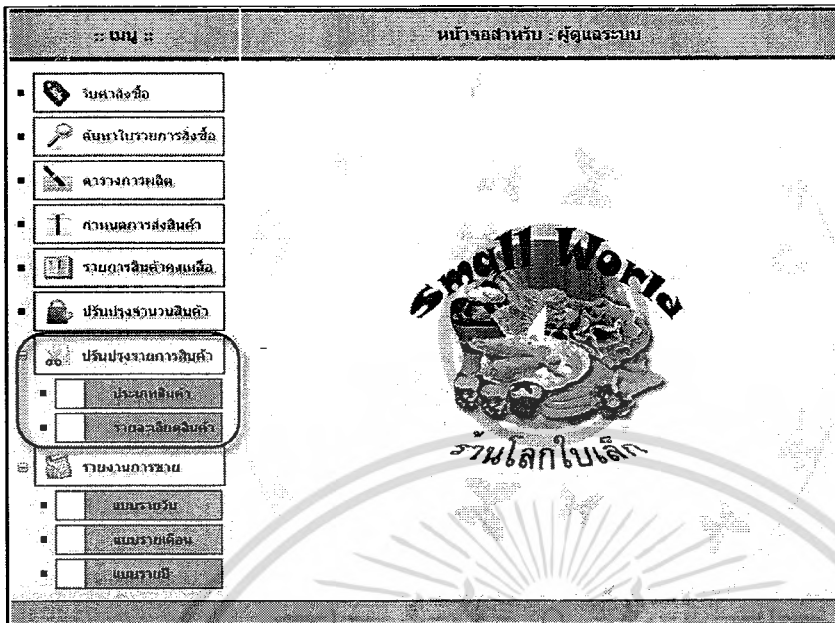
คลิกปุ่ม "ยกเลิก" เมื่อต้องการยกเลิกรายการ

ภาพผนวกที่ 98 หน้าจอยืนยันรายการเพื่อบันทึกข้อมูลการเปลี่ยนแปลง

5. ท่านสามารถทำการปรับปรุงจำนวนสินค้าได้ตามต้องการ โดยเลือกขั้นตอนการดำเนินงานเดิมได้ทันที และเมื่อท่านต้องการทำรายการอื่นๆ สามารถเลือกรายการจากเมนูรายการทางซ้ายของหน้าจอได้ทันที

2.7 เมนูปรับปรุงรายการสินค้า เป็นการดำเนินการเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลบประเภทสินค้า และรายละเอียดสินค้า โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1. คลิกที่เมนู ปรับปรุงรายการสินค้า เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการดำเนินงาน โดยมีเมนูการทำรายการทั้งหมด 3 ส่วน คือ ปรับปรุงรายการสินค้า ปรับปรุงประเภทสินค้า และปรับปรุงรายละเอียดสินค้า (ภาพผนวกที่ 99)



### ภาพผนวกที่ 99 หน้าจอเมนู ปรับปรุงรายการสินค้า

2. การปรับปรุงรายการสินค้านั้น จะถูกแบบรายงานออกเป็นทั้งหมด 3 ส่วน ได้แก่

2.1 เมนูปรับปรุงรายการสินค้า จากเมนูหลัก ระบบจะแสดงผลรายการสินค้าที่มีทั้งหมด และในแต่ละรายการนั้นจะประกอบด้วย รหัส รายการสินค้า และราคาต่อหน่วย (บาท) เพื่อให้ท่านสามารถแก้ไขรายการได้ (ภาพผนวกที่ 100)

2.2 เมนูประเภทสินค้า ระบบจะแสดงประเภทสินค้าที่มีทั้งหมด ซึ่งประกอบด้วย รหัส ชื่อประเภท และจำนวนสินค้าที่อยู่ในประเภทสินค้านั้น (ภาพผนวกที่ 101)

2.3 เมนูรายละเอียดสินค้า ระบบจะแสดงผลรายการสินค้า โดยทำการแสดงจากประเภทสินค้าที่ท่านกำหนด ซึ่งในแต่ละรายการนั้นจะประกอบด้วย รหัส รายการสินค้า และราคาต่อหน่วย (บาท) เพื่อให้ท่านสามารถแก้ไขรายการได้ (ภาพผนวกที่ 102)

3. การแก้ไขรายละเอียดสินค้าจากเมนูปรับปรุงรายการสินค้านั้น ท่านสามารถแก้ไขได้เฉพาะรายการสินค้า และราคาต่อหน่วย (บาท) เท่านั้น ซึ่งท่านสามารถแก้ไขได้โดยคลิก แก้ไข (ภาพผนวกที่ 103) จากนั้นทำการเปลี่ยนแปลงรายการในช่องรายการ แล้วคลิก ตกลง เพื่อทำการบันทึกข้อมูลใหม่ หรือปุ่ม ยกเลิก เพื่อยกเลิกการเปลี่ยนแปลงครั้งนี้ (ภาพผนวกที่ 104)

4. การแก้ไขประเภทสินค้าจากเมนูปรับปรุงประเภทสินค้านั้น ท่านสามารถแก้ไขชื่อประเภทสินค้าหรือลบประเภทสินค้าได้ โดยคลิกที่ปุ่ม แก้ไขหรือลบ (ภาพผนวกที่ 105) ซึ่งเป็นการทำการเปลี่ยนแปลงรายการเช่นเดียวกับขั้นตอนที่ 3

เมนู
ปรับปรุงรายการสินค้า :: รายละเอียดสินค้า

แสดงรายการ

- สินค้าสั่งซื้อ
- ค้นหาใบรายการสั่งซื้อ
- ตารางการผลิต
- กำหนดการส่งสินค้า
- รายการสินค้าคงเหลือ
- ปรับปรุงจำนวนสินค้า
- ปรับปรุงรายการสินค้า**
- ประเภทสินค้า
- รายละเอียดสินค้า
- รายงานการขาย
- แผนรากรับ
- แผนราคาซื้อ
- แผนราคาขาย

**ประเภทสินค้า : อาหาร** (จำนวน = 8 รายการ)

รหัสสินค้า	รายการสินค้า	ราคาหน่วย (บาท)	
001	กล้วยเดี่ยว	40	แก้ไข
002	ราดหน้า	45	แก้ไข
003	ข้าวราดแกง	50	แก้ไข
004	ข้าวมันไก่	55	แก้ไข
005	ผัดไท	65	แก้ไข
022	ยำรุ้นเส้น	20	แก้ไข
023	มาม่า	40	แก้ไข
024	ผัดผัก	35	แก้ไข

**ประเภทสินค้า : ขนม** (จำนวน = 7 รายการ)

รหัสสินค้า	รายการสินค้า	ราคาหน่วย (บาท)	
006	เค้ก	30	แก้ไข
007	ขนมปัง	20	แก้ไข
008	ชาลาป้า	40	แก้ไข
009	ไอศกรีม	30	แก้ไข
010	วาฟเฟิล	50	แก้ไข
015	ปะจาง	30	แก้ไข
025	แซนวิช	20	แก้ไข

**ประเภทสินค้า : ผักและผลไม้** (จำนวน = 6 รายการ)

รหัสสินค้า	รายการสินค้า	ราคาหน่วย (บาท)	
011	แอปเปิ้ล	45	แก้ไข
012	แก้วมังกร	50	แก้ไข
013	ทุเรียน	45	แก้ไข
014	ลูกพลับ	50	แก้ไข
020	ฝรั่ง	40	แก้ไข
021	มะเฟือง	30	แก้ไข

\* สามารถแก้ไขได้เฉพาะ "ชื่อรายการสินค้า" และ "ราคาสินค้า" เท่านั้น  
 \*\* คอลัมน์แก้ไข "ประเภทสินค้า" และ "รายละเอียด" เพิ่มเติม กรุณาเลือกเมนูทางซ้าย <-

ภาพผนวกที่ 100 หน้าจอเมนูปรับปรุงรายการสินค้า  
แสดงรายละเอียดการปรับปรุงรายการสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมนู :: **ปรับปรุงรายการสินค้า :: ประเภทสินค้า**

ประเภทสินค้าทั้งหมด : 3 ประเภท

รายละเอียดประเภทสินค้าทั้งหมด

รหัส	ประเภทสินค้า	รายการสินค้า(รายการ)	รายการสินค้า(รายการ)
01	อาหาร	แก๊โซ่ อบ	8
02	ขนม	แก๊โซ่ อบ	7
03	ผักและผลไม้	แก๊โซ่ อบ	6

เพิ่มประเภทสินค้า

ปรับปรุงรายการสินค้า

ประเภทสินค้า

รายละเอียดสินค้า

รายงานการขอ

แบบรายวัน

แบบรายเดือน

แบบรายปี

ภาพผนวกที่ 101 หน้าจอเมนูประเภทสินค้า แสดงผลประเภทสินค้าที่มีทั้งหมด

เมนู :: **ปรับปรุงรายการสินค้า :: รายละเอียดสินค้า**

กรุณาเลือกประเภทสินค้า : อาหาร  แสดงรายการทั้งหมด

รายการสินค้า : ก๋วยเตี๋ยว, ราดหน้า, ยำรวมมิตร, ยำมันไก่, ผักโขม, ยำวันแสน, มาล่า

เพิ่มสินค้า

ปรับปรุงรายการสินค้า

ประเภทสินค้า

รายละเอียดสินค้า

รายงานการขอ

แบบรายวัน

แบบรายเดือน

แบบรายปี

ภาพผนวกที่ 102 หน้าจอเมนูรายละเอียดสินค้า แสดงผลรายการสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประเภทสินค้า : อาหาร			(จำนวน = 8 รายการ)
รหัสสินค้า	รายการสินค้า	ราคา/หน่วย (บาท)	
001	ก๋วยเตี๋ยว	40	แก้ไข
002	ราดหน้า	45	แก้ไข
003	ข้าวราดแกง	50	แก้ไข
004	ข้าวมันไก่	55	แก้ไข
005	ผัดไท	65	แก้ไข
022	ยำวุ้นเส้น	20	แก้ไข
023	มาม่า	40	แก้ไข
024	ผัดผัก	35	แก้ไข

ภาพผนวกที่ 103 หน้าจอการแก้ไขรายละเอียดสินค้า

ประเภทสินค้า : อาหาร			(จำนวน = 8 รายการ)
รหัสสินค้า	รายการสินค้า	ราคา/หน่วย (บาท)	
001	ก๋วยเตี๋ยว	50	ตกลง ยกเลิก
002	ราดหน้า	45	แก้ไข
003	ข้าวราดแกง	50	แก้ไข
004	ข้าวมันไก่	55	แก้ไข
005	ผัดไท	65	แก้ไข
022	ยำวุ้นเส้น	20	แก้ไข
023	มาม่า	40	แก้ไข
024	ผัดผัก	35	แก้ไข

ภาพผนวกที่ 104 หน้าจอการแก้ไขรายละเอียดสินค้า

ประเภทสินค้าทั้งหมด : 3 ประเภท		
รายละเอียดประเภทสินค้าทั้งหมด		
รหัส	ประเภทสินค้า	รายการสินค้า(รายการ)
01	อาหาร	แก้ไข ลบ 8
02	ขนม	แก้ไข ลบ 7
03	ผักและผลไม้	แก้ไข ลบ 6

ภาพผนวกที่ 105 หน้าจอการเปลี่ยนแปลงรายการในช่องรายการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. การเพิ่มประเภทสินค้า ท่านสามารถทำรายการได้โดยคลิกที่ปุ่ม เพิ่มประเภทสินค้า จากนั้นทำการเพิ่มกรอกข้อมูลประเภทสินค้าใหม่ และคลิกปุ่ม เพิ่ม เพื่อทำการเพิ่มประเภทสินค้า (ภาพผนวกที่ 106) หลังจากนั้นทำการบันทึกประเภทสินค้าใหม่ทันที (ภาพผนวกที่ 107)

**เพิ่มประเภทสินค้า**

**เพิ่มรายละเอียดประเภทสินค้า**

รหัส :

ประเภทสินค้า :

ภาพผนวกที่ 106 หน้าจอการเพิ่มประเภทสินค้า

ประเภทสินค้าทั้งหมด : 4 ประเภท

รายละเอียดประเภทสินค้าทั้งหมด

รหัส	ประเภทสินค้า		รายการสินค้า(รายการ)
01	อาหาร	<u>แก้ไข ลบ</u>	8
02	ขนม	<u>แก้ไข ลบ</u>	7
03	ผักและผลไม้	<u>แก้ไข ลบ</u>	6
04	นม	<u>แก้ไข ลบ</u>	

ภาพผนวกที่ 107 หน้าจอหลังการเพิ่มประเภทสินค้า

6. การปรับปรุงรายละเอียดสินค้า จากเมนูรายละเอียดสินค้านั้น ท่านต้องทำการเลือกรายการสินค้าจากรายการสินค้านั้นก่อน จากนั้นระบบจะทำการแสดงรายละเอียดของสินค้านั้น (ภาพผนวกที่ 108) จากนั้นคลิกปุ่ม แก้ไข เพื่อทำการแก้ไขรายการ

7. การแก้ไขรายละเอียดสินค้า ท่านสามารถแก้ไขรายละเอียดได้ทั้งหมด ยกเว้น รหัสสินค้า และเมื่อทำการเปลี่ยนแปลงข้อมูลเรียบร้อยแล้ว คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อทำการบันทึกรายการเปลี่ยนแปลง หรือปุ่มยกเลิก เพื่อยกเลิกการเปลี่ยนแปลงรายการ (ภาพผนวกที่ 109)

กรุณาเลือกประเภทสินค้า : อาหาร  แสดงรายการทั้งหมด

รายการสินค้า : ก๋วยเตี๋ยว

รายละเอียดสินค้า :

รหัสสินค้า 001

รายการสินค้า ก๋วยเตี๋ยว

ราคาสินค้า 40 บาท / หน่วย

ประเภทสินค้า อาหาร

ภาพผนวกที่ 108 หน้าจอการปรับปรุงรายละเอียดสินค้า

รายละเอียดสินค้า : แก้ไขรายการสินค้า

รหัสสินค้า 001

รายการสินค้า ก๋วยเตี๋ยว

ราคาสินค้า 40 บาท / หน่วย

รหัส : ประเภทสินค้า 01 : อาหาร

รหัสประเภท	ประเภทสินค้า
01	อาหาร
02	ขนม
03	ผักและผลไม้

ภาพผนวกที่ 109 หน้าจอการแก้ไขรายละเอียดสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

8. การเพิ่มรายละเอียดสินค้า ท่านสามารถทำรายการได้โดยคลิกที่ปุ่ม เพิ่มสินค้า จากนั้นทำการเพิ่มกรอกข้อมูลรายละเอียดสินค้าใหม่ตามหัวข้อ และคลิกปุ่มเพิ่ม เพื่อทำการเพิ่มรายละเอียดสินค้า (ภาพผนวกที่ 110) และเมื่อเพิ่มข้อมูลเรียบร้อยแล้วระบบจะทำการบันทึกที่รายละเอียดสินค้าใหม่ทันที

+
เพิ่มสินค้า

### เพิ่มรายละเอียดประเภทสินค้า

รหัสสินค้า :

รายการสินค้า :

ราคาสินค้า :  บาท/หน่วย

ประเภทสินค้า :

อาหาร

ขนม

ผักและผลไม้

เพิ่ม

ยกเลิก

ภาพผนวกที่ 110 หน้าจอการเพิ่มรายละเอียดสินค้า

2.8 เมนูรายงานการขาย เป็นการดำเนินการเพื่อเรียกดูข้อมูลการขายสินค้า โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1. คลิกที่เมนูรายงานการขาย เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการดำเนินงาน โดยมีเมนูในการดำเนินการทั้งหมด 4 ส่วน คือ รายงานการขายประจำวันปัจจุบัน รายงานการขายแบบรายวัน รายงานการขายแบบรายเดือน และรายงานการขายแบบรายปี (ภาพผนวกที่ 111)

2. รายงานการขายสินค้านั้น จะถูกแบบรายงานออกเป็นทั้งหมด 2 รายการหลัก คือ รายงานสินค้าที่ขาย และรายงานสินค้าสั่งจอง โดยท่านต้องทำการเลือกว่าต้องการให้ระบบแสดงรายการสินค้าประเภทใด โดยคลิกที่ปุ่มทำรายการ (ภาพผนวกที่ 112) จากรายการทั้ง 4 ส่วน ดังนี้

2.1 รายงานการขายและสั่งจองสินค้าประจำวัน ณ วันปัจจุบัน จากเมนูรายงานการขาย ในส่วนนี้ระบบจะแสดงรายการสินค้าตามประเภทการขายที่ท่านต้องการ (ภาพผนวกที่ 113)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รายงานการขาย :: ประจำวันที่ 01 กุมภาพันธ์ 2552

รายการสินค้าที่ขาย รายการสินค้าที่ส่งของ

- รับคำสั่งซื้อ
- ค้นหาใบรายการสั่งซื้อ
- ตรวจสอบการผิด
- กำหนดการส่งสินค้า
- รายการสินค้าคงเหลือ
- ปรับปรุงจำนวนสินค้า
- ปรับปรุงรายการสินค้า
- ประเภทสินค้า
- รายละเอียดสินค้า
- รายงานการขาย**
- แบบรวมวัน
- แบบรายเดือน
- แบบรายปี

ภาพผนวกที่ 112 หน้าจอเลือกเมนูย่อย คือ รายงานสินค้าที่ขาย และรายงานสินค้าที่ส่งของ

รายงานการขาย :: ประจำวันที่ 01 กุมภาพันธ์ 2552

รายงานการขาย :: ประจำวันที่ 01 กุมภาพันธ์ 2552

รายการสินค้าที่ขาย รายการสินค้าที่ส่งของ

สินค้าประเภท : อาหาร

รายการสินค้า	จำนวนสินค้า (ชิ้น)
กล้วยตาก	15
ข้าวเหนียว	5
ข้าวไร้แดง	25
กล้วย	20
กล้วยตาก	10
กล้วยน้ำ	10

สินค้าประเภท : ขนม

รายการสินค้า	จำนวนสินค้า (ชิ้น)
ขนมปัง	10
ขนมปัง	20
ขนมปัง	25

สินค้าประเภท : ผักและผลไม้

รายการสินค้า	จำนวนสินค้า (ชิ้น)
มะเขือเทศ	30
มะเขือเทศ	5
ลูกพลับ	15
กล้วยเขียว	25

สินค้าประเภท : อาหาร

รายการสินค้า	จำนวนสินค้า (ชิ้น)
กล้วยตาก	10
ข้าวไร้แดง	10

สินค้าประเภท : ขนม

รายการสินค้า	จำนวนสินค้า (ชิ้น)
ขนมปัง	10
เค้ก	10
ขนมปัง	10

สินค้าประเภท : ผักและผลไม้

- ไม่มียอดขายในขั้นนี้ -

ภาพผนวกที่ 113 หน้าจอแสดงรายละเอียดรายงานการขาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมนู	รายงานการขาย :: แบบรายวัน
<ul style="list-style-type: none"> <li>▼ ขีดส่งชื่อ</li> <li>▼ ค้นหาใบรายการส่งชื่อ</li> <li>▼ ตรวจสอบการผิด</li> <li>▼ กำหนดค่าวงเงินสินค้า</li> <li>▼ รายงานสินค้าคงเหลือ</li> <li>▼ ปรับปรุงจำนวนสินค้า</li> <li>▼ ปรับปรุงรายการสินค้า</li> <li>▼ ประเภทสินค้า</li> <li>▼ รายละเอียดสินค้า</li> <li>▼ รายงานการขาย</li> <li>▼ <b>แบบรายวัน</b></li> <li>▼ แบบรายเดือน</li> <li>▼ แบบรายปี</li> </ul>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>▼ รายงานสินค้าที่ขาย</span> <span>▼ รายงานสินค้าที่ตั้งรอง</span> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <b>เลือกวันที่รายการ :</b>          วันที่ <input type="text" value="วัน"/> เดือน <input type="text" value="เดือน"/> ปี <input type="text" value="2552"/> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <b>ประเภทสินค้า :</b> <input type="text" value="อาหาร"/> </div> <div style="margin-top: 10px;"> <input type="checkbox"/> แสดงรายการทุกประเภท         <span style="float: right; border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 2px 10px;">ตกลง</span> </div>

ภาพผนวกที่ 114 หน้าจอรายงานการขายแบบรายวัน

เมนู	รายงานการขาย :: แบบรายเดือน
<ul style="list-style-type: none"> <li>▼ ขีดส่งชื่อ</li> <li>▼ ค้นหาใบรายการส่งชื่อ</li> <li>▼ ตรวจสอบการผิด</li> <li>▼ กำหนดค่าวงเงินสินค้า</li> <li>▼ รายงานสินค้าคงเหลือ</li> <li>▼ ปรับปรุงจำนวนสินค้า</li> <li>▼ ปรับปรุงรายการสินค้า</li> <li>▼ ประเภทสินค้า</li> <li>▼ รายละเอียดสินค้า</li> <li>▼ รายงานการขาย</li> <li>▼ แบบรายวัน</li> <li>▼ <b>แบบรายเดือน</b></li> <li>▼ แบบรายปี</li> </ul>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>▼ รายงานสินค้าที่ขาย</span> <span>▼ รายงานสินค้าที่ตั้งรอง</span> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <b>เลือกเดือน :</b> เดือน <input type="text" value="เดือน"/> ปี <input type="text" value="ปี"/> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <b>ประเภทสินค้า :</b> <input type="text" value="อาหาร"/> </div> <div style="margin-top: 10px;"> <input type="checkbox"/> แสดงรายการทุกประเภท         <span style="float: right; border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 2px 10px;">ตกลง</span> </div>

ภาพผนวกที่ 115 หน้าจอรายงานการขายแบบรายเดือน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมนู	รายงานการขาย :: แบบรายปี
<ul style="list-style-type: none"> <li>รับคำสั่งซื้อ</li> <li>ค้นหาใบรวมการสั่งซื้อ</li> <li>ตารางการผลิต</li> <li>กำหนดการส่งสินค้า</li> <li>รายการสินค้าคงเหลือ</li> <li>ปรับปรุงจำนวนสินค้า</li> <li>ปรับปรุงรายการสินค้า</li> <li>ประเภทสินค้า</li> <li>รายละเอียดสินค้า</li> <li>รายงานการขาย</li> <li>แบบรายวัน</li> <li>แบบรายเดือน</li> <li><b>แบบรายปี</b></li> </ul>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>รายการสินค้าที่ขาย</span> <span>รายการสินค้าที่สั่งจอง</span> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;">         เลือกปีที่ต้องการหารายการ : 0       </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;">         ประเภทสินค้า : อาหาร       </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 10px;"> <input type="checkbox"/> แสดงรายการทุกประเภท         <span style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 2px 10px;">ตกลง</span> </div>

ภาพผนวกที่ 116 หน้าจอรายงานการขายแบบรายปี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้