

# ปัญหาพิเศษ

เรื่อง

การศึกษาเชิงเปรียบเทียบการใช้โปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed  
สำหรับการจัดการบัญชี

A Comparative Study of myAccount Program and WinSpeed Program

For Accounting Management

โดย

นางสาวจามรี วงศรี

รหัสนักศึกษา 47040725

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ

สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ

ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

ปีการศึกษา 2550

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ใบรับรองปัญหาพิเศษ

สาขาเทคโนโลยีการจัดการ ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เรื่อง

การศึกษาเชิงเปรียบเทียบการใช้โปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed  
สำหรับการจัดการบัญชี

A Comparative Study of myAccount Program and WinSpeed Program  
For Accounting Management

โดย

นางสาวจามรี วงศรี รหัส 47040725

รายงานฉบับนี้ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของ  
การศึกษาวิชาปัญหาพิเศษ หลักสูตร วท.บ. (เทคโนโลยีการจัดการ)

เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2550

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ.....

(รองศาสตราจารย์อมรศรี ดันพิพัฒน์)

รักษาการหัวหน้าภาควิชา.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิสิทธิ์ แก้วฉา)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## คำนิยม

ปัญหาพิเศษฉบับนี้จัดทำขึ้นสำเร็จสมบูรณ์ได้ เนื่องมาจากความกรุณาในการให้คำปรึกษา คำแนะนำการตรวจสอบความผิดพลาดต่าง ๆ พร้อมทั้งเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาและ ข้อบกพร่องของรองศาสตราจารย์ อมรศรี ดันพิพัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรุสา บัวตะมะ กรรมการสอบปัญหาพิเศษ ตลอดจนอาจารย์ประจำหลักสูตร เทคโนโลยีการจัดการและหลักสูตรบริหารธุรกิจเกษตรทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ และประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ตลอดหลักสูตรการศึกษา ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

นอกจากนี้ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ พนักงานบริษัท โปรซอฟท์คอมเทค จำกัด บริษัท ฐานดาวิวิศวกรรม จำกัด บริษัท เวลด์รับเบอร์วูด ซิสเต็ม จำกัด บริษัท นอร์มาส แมสคอมมูนิเคชั่น จำกัด บริษัท แคสส์เทคอินเตอร์ เทรด จำกัด บริษัท ยูนิคอม เอ็นจิเนียริง จำกัด บริษัท เทคโนโลยีโครอป จำกัด บริษัท ไดนามิกวิศวกรรม จำกัดจำกัด บริษัท ไทยแมกซ์ จำกัด และบริษัท สยามโภชนากร จำกัด ที่มีส่วนช่วยในการเอื้อเฟื้อข้อมูลและรายละเอียดอันเป็นประโยชน์ต่อการทำปัญหาพิเศษ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ควบคุมห้องคอมพิวเตอร์ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา

สุดท้ายนี้ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณสำหรับกำลังใจและความปรารถนาดีที่คุณพ่อคุณแม่ และพี่น้องทุกคนมีให้ต่อผู้ศึกษา รวมไปถึงเพื่อน ๆ ทุกคนที่คอยให้กำลังใจ คำปรึกษาพร้อมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง นอกจากนี้ขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำให้ปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ ด้วยดี

จามรี วงศรี

กุมภาพันธ์ 2551

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : การศึกษาเชิงเปรียบเทียบการใช้โปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed

สำหรับการจัดการบัญชี

นักศึกษา : นางสาวจามรี วงศรี

ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี

สาขาวิชา : เทคโนโลยีการจัดการ

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ : รองศาสตราจารย์ ออมรศรี ตันพิพัฒน์

การศึกษาเชิงเปรียบเทียบการใช้โปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed สำหรับการจัดการบัญชี เป็นการศึกษาลักษณะการทำงานของโปรแกรม และสำรวจความคิดเห็นผู้ใช้งานทั้งเปรียบเทียบลักษณะและคุณสมบัติของทั้งสองโปรแกรม ในส่วนของระเบียบวิธีการศึกษา ซึ่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบปฐมภูมิ จากการสอบถามจากพนักงานผู้ใช้โปรแกรม โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มผู้ใช้งานแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) รวมจำนวนแบบสอบถามทั้งสิ้น 162 ชุด แบ่งเป็นแบบสอบถามสำหรับผู้ดูแลโปรแกรม myAccount 4 ชุด และสำหรับผู้ดูแลโปรแกรม WinSpeed 6 ชุด ส่วนพนักงานผู้ใช้โปรแกรม myAccount จำนวน 43 ชุด และพนักงานผู้ใช้โปรแกรม WinSpeed จำนวน 109 ชุด แต่ข้อมูลจากผู้ที่ตัดสินใจใช้โปรแกรมได้ข้อมูลโดยวิธีการสัมภาษณ์ทั้งหมด

จากการศึกษาพบปัญหาจากการใช้งานเช่น ปัญหาด้านระบบเครือข่ายขัดข้องจึงไม่สามารถทำงานได้ ปัญหาในด้านฮาร์ดแวร์โปรแกรม ปัญหาจากการใช้โปรแกรม myAccount ส่วนใหญ่เกิดจาก หากมีการเปิดหรือใช้งานนาน ๆ โปรแกรมจะค้างจึงต้องทำการเปิดและปิดใหม่โปรแกรม WinSpeed ปัญหาจากการใช้โปรแกรมส่วนใหญ่เกิดจากความผิดพลาดของผู้ใช้เอง เนื่องจากระยะเวลาในการใช้โปรแกรมไม่นานทำให้ขาดความชำนาญในการใช้ และคุณสมบัติของทั้งสองโปรแกรมที่ต่างกันดังนี้

จากผลการศึกษาพบว่า ในเรื่องการใช้งาน โปรแกรม myAccount ให้ประสิทธิภาพการทำงานในเรื่องการผ่านรายการบัญชีแยกประเภท ทั้งยังมีความสามารถในการสำรองและเรียกข้อมูลสำรองดีกว่าโปรแกรม WinSpeed รวมไปถึงสามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ทำให้เกิดความผิดพลาดในการจัดเก็บข้อมูลน้อย ทั้งยังไม่ต้องใช้นุ้บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเท่าใดนักในการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ใช้โปรแกรม ตลอดจนมีความหลากหลายในด้านราคา ทำให้องค์กรสามารถที่จะเลือกรูปแบบตามประเภทของลักษณะงานได้ตามต้องการ ส่วน โปรแกรม WinSpeed สามารถรองรับระบบปฏิบัติการได้หลากหลายรูปแบบ รวมไปถึงมีประสิทธิภาพในการพิมพ์รายงานภาษีซื้อและภาษีขายมากกว่าโปรแกรม myAccount จากการเปรียบเทียบคุณสมบัติโดยรวมที่กล่าวมาแล้วนั้น องค์กรธุรกิจควรเลือกใช้โปรแกรม myAccount มากกว่า โปรแกรม WinSpeed



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญ

	หน้า
คำนิยาม	ก
บทคัดย่อ	ข
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
ขอบเขตของการศึกษา	2
การตรวจเอกสาร	3
บทที่ 2 ระเบียบวิธีการศึกษา	7
แหล่งข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล	7
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	8
ข้อกำหนดที่ใช้ในการเปรียบเทียบ	8
ด้านเทคนิค	10
ด้านการบริหาร	10
ด้านเทคโนโลยี	11
ด้านปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน	12
สถิติที่ใช้วิเคราะห์ผล	13

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 3 การใช้โปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed</b>	<b>15</b>
<b>สำหรับการจัดการบัญชี</b>	
ลักษณะของงานระบบบัญชี	15
ประวัติความเป็นมาเกี่ยวกับ โปรแกรม myAccount	16
ลักษณะของ โปรแกรม myAccount	17
โครงสร้างของ โปรแกรม myAccount	17
ลักษณะการใช้งานของ โปรแกรม myAccount	18
ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน โปรแกรม myAccount	26
ประวัติความเป็นมาเกี่ยวกับ โปรแกรม Winspeed	32
ลักษณะของ โปรแกรม Winspeed	32
โครงสร้างของ โปรแกรม Winspeed	33
ลักษณะการใช้งานของ โปรแกรม WinSpeed	34
ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน โปรแกรม WinSpeed	49
การเปรียบเทียบลักษณะทั่วไปของ โปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WINSpeed	53
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	<b>56</b>
ความคิดเห็นของผู้ตัดสินใจใช้โปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed	56
ความคิดเห็นของพนักงานผู้ดูแล โปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed	59
ความคิดเห็นของพนักงานผู้ใช้โปรแกรม myAccount และ โปรแกรม Winspeed	61

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ใช้งาน โปรแกรม myAccount และ โปรแกรม Winspeed สำหรับการจัดการบัญชี	61
<b>บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ</b>	<b>66</b>
สรุป	66
ข้อเสนอแนะ	69
<b>เอกสารอ้างอิง</b>	<b>71</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>73</b>
ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์ผู้ตัดสินใจใช้โปรแกรม	74
ภาคผนวก ข แบบสอบถามผู้ดูแลโปรแกรม	77
ภาคผนวก ค แบบสอบถามผู้ใช้โปรแกรม	80
ภาคผนวก ง คู่มือการลงทะเบียนแบบสอบถามสำหรับผู้ใช้โปรแกรม	84
ภาคผนวก จ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ต่อการใช้โปรแกรม myAccount และ โปรแกรม Winspeed	90

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนพนักงานบริษัทระดับปฏิบัติการที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้โปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed	9
2 ความต้องการของเครื่อง Server โปรแกรม myAccount	26
3 ความต้องการของเครื่อง Client โปรแกรม myAccount	27
4 ความต้องการของเครื่อง Server (Server Requirement) โปรแกรม WinSpeed	49
5 ความต้องการของเครื่อง Client (Client Requirement) โปรแกรม WinSpeed	50
6 เปรียบเทียบความแตกต่างการบริการ Maintenance และบริการหลังการขาย	53
7 ความแตกต่างระหว่างโครงสร้างโปรแกรม	54
8 ราคาของแต่ละ โปรแกรม	55
9 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้งาน โปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed	62
10 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรม myAccount และ โปรแกรม Winspeed	65
11 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรม myAccount	90
12 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรม WinSpeed	92

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 โครงสร้างโปรแกรม myAccount	18
2 หน้าต่างในการ Login โปรแกรม myAccount	28
3 หน้าต่างแสดงวันที่ของ โปรแกรม myAccount	29
4 หน้าต่างสำหรับเลือกสาขา โปรแกรม myAccount	30
5 โครงสร้างโปรแกรม WinSpeed	34
6 หน้าต่าง General โปรแกรม WinSpeed	42
7 หน้าต่างในการ Login โปรแกรม WinSpeed	51
8 หน้าต่างโปรแกรมหลัก โปรแกรม WinSpeed	51

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา

การวางระบบบัญชีถือเป็นเครื่องมือหนึ่งในการดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จรวมทั้งยังเป็นเครื่องมือของฝ่ายบริหารในด้านการควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ การวางระบบบัญชีที่ดีนั้นนอกจากจะเป็นแหล่งที่จัดหาข้อมูลต่าง ๆ ให้ฝ่ายบริหารแล้ว ข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชียังเป็นข้อมูลอันแสดงถึงผลของการดำเนินงานในรอบระยะเวลาหนึ่ง ซึ่งฝ่ายจัดการจะได้นำไปใช้ประเมินผลความมีประสิทธิภาพของการตัดสินใจในการบริหารงานของแต่ละฝ่าย และยังเป็นหลักในการวางแผนงานสำหรับอนาคตอีกด้วย นอกจากนี้ข้อมูลทางการบัญชียังใช้เป็นเครื่องมือที่สำคัญของฝ่ายบริหารในการควบคุมการดำเนินธุรกิจได้เป็นอย่างดี เพราะข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชียังจะช่วยทำให้ทราบถึงการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ตามแผนการที่วางไว้ ความสำคัญของระบบบัญชีอีกประการหนึ่ง คือใช้เป็นเครื่องมือในการป้องกันและรักษาทรัพย์สินขององค์กรไม่ให้สูญหายหรือนำไปใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม

ในปัจจุบันเป็นยุคของข้อมูลข่าวสาร การบริหารงานและการดำเนินงานของหลาย ๆ องค์กรทางธุรกิจนิยมนำโปรแกรมสำเร็จรูปเข้ามาประยุกต์ใช้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกเร็วในด้านข้อมูล ก่อให้เกิดความคล่องตัว ลดขั้นตอนความผิดพลาดและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน อีกทั้งยังช่วยให้พนักงานทำงานง่ายขึ้นและยังสามารถลดจำนวนพนักงานได้อีกด้วยนอกจากนี้ยังช่วยลดขั้นตอนทางด้านเอกสาร ลดต้นทุนในการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ลดความผิดพลาดที่เกิดจากการปฏิบัติงานของพนักงานและเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินงานภายในองค์กร และสามารถลดการทุจริตของพนักงาน รวมทั้งยังสามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร

จากสาเหตุดังกล่าวทำให้หลาย ๆ องค์กรทางธุรกิจต้องการเครื่องมือที่ช่วยในการสร้างและจัดการงานด้านการบัญชีให้มีประสิทธิภาพสูงสุด จึงต้องมีการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเข้ามาประยุกต์ใช้ โปรแกรมสำเร็จรูป myAccount และ โปรแกรม WinSpeed เป็นโปรแกรมที่ใช้ในงานการจัดการทางบัญชี โดยที่สามารถทำงานได้ทั้งที่ผ่านทางเครือข่ายขนาดเล็กภายในองค์กร หรือเครือข่ายขนาดใหญ่อย่างอินเทอร์เน็ตได้ โปรแกรมทั้งสองนี้ยังออกแบบมาเพื่อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประยุกต์ใช้กับกิจกรรมทางด้านการบัญชี จึงเป็นที่ยอมรับในองค์กรขนาดใหญ่ต่าง ๆ อย่างมาก

## วัตถุประสงค์การศึกษา

วัตถุประสงค์ในการศึกษาการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในองค์กรนั้นคือ

1. เพื่อศึกษาลักษณะการทำงานของโปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ตัดสินใจใช้โปรแกรม ผู้ดูแลโปรแกรม และผู้ใช้งาน

โปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed

3. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบโปรแกรมและลักษณะการทำงานรวมถึงปัญหาและข้อจำกัดจากการใช้งานทั้งสองโปรแกรม

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับในการทำการศึกษามีดังนี้

1. ทราบถึงลักษณะการทำงานของโปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed
2. ทราบถึงความคิดเห็นของผู้ตัดสินใจใช้โปรแกรม ผู้ดูแลโปรแกรม และผู้ใช้งาน

โปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed

3. เพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้ผลิตโปรแกรมนำไปใช้ในการพัฒนาโปรแกรม เพื่อตอบสนองความต้องการให้ลูกค้าได้มากขึ้น

## ขอบเขตการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาลักษณะการทำงานของโปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed ซึ่งเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในการจัดการบัญชี โดยกลุ่มตัวอย่างของการศึกษานี้ คือ กลุ่มผู้ใช้ที่เป็นผู้ที่ตัดสินใจใช้โปรแกรม ผู้ดูแลระบบและพนักงานระดับปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานของโปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed ผู้ใช้โปรแกรม myAccount และดำเนินงานในเขตกรุงเทพและปริมณฑล โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือนตุลาคม 2550 ถึง มกราคม 2551

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## นิยามศัพท์

ผู้ใช้งาน หมายถึง พนักงานบริษัทระดับปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานของโปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่ถูกออกแบบขึ้นมาเพื่อแปลงหรือประมวลผลข้อมูลทางการเงิน ให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ใช้ สำหรับผู้ใช้ประโยชน์จากสารสนเทศทางการบัญชีอาจแบ่งได้เป็น 2 กลุ่มใหญ่ ๆ คือ บุคคลภายในองค์กร และ บุคคลภายนอกองค์กร เช่น ผู้ถือหุ้น นักลงทุน เจ้าหนี้ หน่วยงานของรัฐบาล และคู่แข่งกัน เป็นต้น ทั้งนี้กระบวนการแปลงข้อมูลหรือประมวลผลข้อมูลในระบบสารสนเทศทางการบัญชียังนี้อาจกระทำด้วยคนหรือใช้คอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยก็ได้ ตัวอย่างของสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้ใช้ เช่น งบกำไรขาดทุน งบดุล งบกระแสเงินสด เป็นต้น ซึ่งสารสนเทศเหล่านี้ได้มาจากการประมวลผลรายการค้าต่าง ๆ ของกิจการ ดังนั้นรายการค้าแต่ละรายการ เช่น รายการขายสินค้า ซื้อสินค้า ฯลฯ จึงถือว่าเป็นตัวอย่างของข้อมูล ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

## การตรวจเอกสาร

ดารณี (2540) ศึกษาเรื่อง ระบบรับชำระเงินและติดตามหนี้สินธุรกิจตัวแทนจำหน่ายอาหารสุนัข โดยมีวัตถุประสงค์ของงานเพื่อวิเคราะห์ออกแบบระบบการรับชำระเงิน การติดตามหนี้สิน การประมวลผลเช็คและการจัดทำรายงาน โดยนำไมโครคอมพิวเตอร์มาช่วย ซึ่งใช้โปรแกรม ไมโครซอฟต์ แอ็กเซส เวอร์ชัน 7 ทำฐานข้อมูลโปรแกรม ไมโครซอฟต์วิซวลเบสิก เวอร์ชัน 5.0 ในการจัดทำจอภาพ รวมถึงเมนูต่าง ๆ โปรแกรมคริสตัลรีพอร์ต สำหรับจัดทำรายงานและใบแจ้งหนี้ เพื่อให้การดำเนินงานในการติดตามหนี้สินสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและมีความถูกต้องมากขึ้น จากการศึกษาพบว่าสามารถลดปัญหาในการทำงาน ลดความซ้ำซ้อนในการเก็บข้อมูลทำให้สะดวกต่อการสืบค้น และทำให้งานตอนการทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

สุพรรณิ (2540) ศึกษาเรื่อง การออกแบบวัตถุสำหรับระบบบัญชีแยกประเภท โดยศึกษาความเป็นไปได้ของการวิเคราะห์และออกแบบระบบด้วยเทคโนโลยีเชิงวัตถุ โดยใช้การวิเคราะห์และออกแบบระบบบัญชีแยกประเภทด้วยเทคโนโลยีเชิงวัตถุเป็นกรณีศึกษา ทำการออกแบบวัตถุสำหรับระบบบัญชีแยกประเภทและพัฒนาโปรแกรมในส่วนการลงรายการค้าในสมุดรายวันและ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทดสอบการทำงานของระบบ การวิเคราะห์และออกแบบระบบบัญชีแยกประเภทด้วยเทคโนโลยีเชิงวัตถุได้ใช้ภาษาการโมเดลแบบยูนิฟายและการวิเคราะห์และออกแบบระบบคอร์ดและยอร์ดคอนเป็นเครื่องมือในการวิจัย การวิจัยในครั้งนี้ได้มีการพัฒนาวัตถุบางส่วนขึ้นมาโดยใช้โปรแกรมเซลล์ไฟล์และใช้อินเทอร์เบสเป็นระบบฐานข้อมูล จากการศึกษาพบว่า การพัฒนาระบบงานทางด้านบัญชีเหมาะสมกับการใช้การพัฒนาด้วยเทคโนโลยีเชิงวัตถุ เพราะลักษณะงานทางด้านบัญชีเป็นระบบงานทางธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไขกฎระเบียบต่าง ๆ บ่อยทำให้ต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง โปรแกรมซึ่งเป็นเรื่องที่ยุ่งยาก แต่ถ้าใช้การพัฒนาด้วยเชิงวัตถุการเปลี่ยนแปลงแก้ไขโปรแกรมทำได้ง่ายขึ้น เพราะจะแก้ไขเฉพาะคลาสที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงเท่านั้น ไม่ต้องทำการแก้ไขโปรแกรมทั้งหมด

ชีวรตัน(2541) ศึกษาการออกแบบจำลองวัตถุเพื่อจัดการบัญชีย่อยในธุรกิจการผลิตและจำหน่าย เป็นการศึกษาพัฒนาโปรแกรมต้นแบบเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบงานที่สมบูรณ์ต่อไป โดยใช้การวิเคราะห์และออกแบบระบบบัญชีย่อยในธุรกิจการผลิตและจำหน่ายเป็นกรณีศึกษา ซึ่งทำการออกแบบวัตถุเพื่อจัดการบัญชีย่อยครอบคลุมทั้งวงจรการดำเนินงานของธุรกิจการผลิตและจำหน่าย การจัดหา การผลิต การจัดเก็บและการขาย การวิเคราะห์และออกแบบเชิงวัตถุเพื่อจัดการบัญชีย่อยในธุรกิจการผลิตและจำหน่ายได้ใช้วิธีการของโคดและยอร์ดคอน เริ่มจากการศึกษาระบบงานจากหนังสือด้านระบบบัญชี วิเคราะห์และออกแบบโดยแบ่งงานเป็นส่วนขอบเขตของปัญหา ส่วนติดต่อกับผู้ใช้และส่วนจัดการข้อมูลโดยใช้ภาษาแบบจำลองยูนิฟาย ในการสร้างแบบจำลองวัตถุ การวิจัยได้ทำการพัฒนาโปรแกรมต้นแบบโดยใช้โปรแกรมเซลล์ไฟล์ และใช้พาราค็อดซ์ เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล จากการศึกษาพบว่าการพัฒนาระบบงานเพื่อจัดการบัญชีย่อยในธุรกิจผลิตและจำหน่ายเหมาะสมกับการพัฒนาระบบแบบวัตถุ เพราะลักษณะงานของการจัดการบัญชีย่อยในแต่ละองค์กรจะมีการดำเนินงานที่แตกต่างกันไปตามกฎระเบียบของแต่ละองค์กร ทำให้ต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงโปรแกรมซึ่งเป็นเรื่องที่ยุ่งยาก แต่ถ้าใช้การพัฒนาด้วยระบบงานเชิงวัตถุจะทำให้การเปลี่ยนแปลงแก้ไขโปรแกรมทำได้ง่ายเพราะจะทำการแก้ไขเฉพาะคลาสที่เกี่ยวข้องเท่านั้น รวมทั้งมีความสามารถในการนำวัตถุกลับมาใช้ประโยชน์ทำให้การพัฒนาและปรับปรุงเปลี่ยนแปลงมีต้นทุนต่ำลงอีกด้วย

ประทีปและคณะ (2541) ศึกษาเรื่องระบบการจัดการสินค้าคงคลัง ระบบการขายและลูกค้า โดยนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้งานแก้ไขปัญหาการดำเนินงานในปัจจุบันที่มีความล่าช้าและขั้นตอนการบันทึกข้อมูลที่ยุ่งยากต้องใช้เวลานานโดยทำการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ในรูปแบบเพิ่มข้อมูลเพื่อใช้ในการทำงาน ด้วยการประยุกต์โปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟต์แอสเซสเวอร์ชัน 7.0 และ โปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟต์วิซวล เบสิกเวอร์ชัน 5.0 ในการติดต่อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผู้ใช้งานด้านปฏิบัติงานต่าง ๆ เช่น การบันทึกการขาย การคำนวณส่วนลด การทำรายงานต่าง ๆ เช่น ใบเสร็จ ใบแจ้งหนี้ เมื่อทำการสืบค้นข้อมูลและการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปของระบบงานแล้วพบว่าระบบใหม่ที่ทำกรพัฒนาขึ้นช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้ดี มีการทำงานเร็วขึ้นทั้งยังสามารถลดการสูญหายของข้อมูลลงได้ สามารถออกรายงานสรุบบแบบต่าง ๆ ได้ เช่น รายงานลูกค้าที่ยังค้างชำระ รายงานสินค้าคงคลัง รายการชำระหนี้ เป็นต้น ซึ่งรายงานดังกล่าวเป็นประโยชน์ต่อการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารภายในบริษัท นอกจากนี้โปรแกรมที่ได้สร้างขึ้นยังเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการทำงานอื่นในบริษัทที่สามารถนำโปรแกรมที่สร้างขึ้นไปประยุกต์ใช้ได้เพียงแต่ต้องปรับปรุงบางอย่างให้เข้ากับระบบงานของบริษัทที่นำไปใช้ก็จะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ณัฐ (2544) ศึกษาเรื่องการพัฒนากระบวนการบริหารสินทรัพย์ของภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการซึ่งเกี่ยวกับการออกแบบกระบวนการบริหารสินทรัพย์ประเภทครุภัณฑ์ และจัดทำโปรแกรมสนับสนุนเพื่อให้กระบวนการที่ได้ออกแบบไว้สามารถนำไปปฏิบัติได้โดยอาศัยภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นต้นแบบ วิจัยดำเนินการศึกษาเริ่มด้วย ผู้ศึกษาได้ศึกษาระบบการบริหารสินทรัพย์ของภาควิชาในปัจจุบัน จากนั้นได้เสนอแนะแนวทางการปรับปรุงการบริหารสินทรัพย์ในเรื่อง การลงทะเบียนครุภัณฑ์ การตรวจนับ การซ่อมแซม การซ่อมบำรุง การโอนย้ายความรับผิดชอบและสถานที่จัดเก็บ การยืมคืนและการจำหน่ายออกท้ายสุด ผู้ศึกษาได้ออกแบบกระบวนการบริหารสินทรัพย์โดยครอบคลุมในเรื่องต่าง ๆ ดังกล่าว และได้จัดทำโปรแกรมสนับสนุน พร้อมทั้งนี้ผู้ศึกษาได้นำระบบรหัสแท่ง (Barcode) มาใช้ในโปรแกรม ซึ่งผลการทดสอบระบบงานที่ได้ออกแบบและพัฒนาพบว่าระบบสามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์ ช่วยให้ การบริหารสินทรัพย์มีความถูกต้องและมีความรวดเร็วยิ่งขึ้น

อรรดพล (2544) ศึกษาเรื่องการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการขายของธุรกิจโรงโม่หิน เพื่อสนองความต้องการการใช้สารสนเทศสำหรับผู้บริหารนำไปใช้ในการบริหารงานด้านการบริหารการขาย และเพื่อป้องกันการรั่วไหลต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการบริหารการขายของธุรกิจโรงโม่หิน โดยในการศึกษาค้นคว้าได้ใช้ บริษัท เหมืองหินวรจันทร์ จำกัด เป็นกรณีศึกษา จากกรณีศึกษา และวิเคราะห์ระบบบริหารการขายของธุรกิจโรงโม่หินปัจจุบัน พบปัญหาหลายประการ ได้แก่ ปัญหาด้านข้อมูล ด้านการปฏิบัติงาน และด้านการบริหารงาน ซึ่งปัญหาดังกล่าวส่งผลให้การบริหารการขายของธุรกิจโรงโม่หินเป็นไปด้วยความล่าช้า และเกิดข้อผิดพลาด ดังนั้นในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาจึงได้ทำการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว โดยใช้ระบบจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2000 Enterprise Edition และใช้ Microsoft Visual Basic Professional Edition เป็นเครื่องมือในการพัฒนาโปรแกรมภายใต้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 2000 Advance Server โดยระบบสารสนเทศที่ได้พัฒนาขึ้นนี้จะทำงานในระบบเครือข่าย และเป็นระบบหลายผู้ใช้ (Multi-user) โดยครอบคลุมในส่วนของกระบวนการหลักการของการดำเนินการบริหารการขายของธุรกิจโรงโม่หิน คือ การบริหารและจัดการงานขายและครอบคลุมในส่วนของกระบวนการเสริม คือ การบริหารและจัดการข้อมูลบรรทุก การบริหารและจัดการข้อมูลลูกค้า และการบริหารและจัดการข้อมูลหินและคลังหินย่อย ซึ่งเป็นกระบวนการที่ช่วยให้กระบวนการหลักสามารถดำเนินการได้อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ ซึ่งผลการทดสอบระบบงานที่ได้ออกแบบและพัฒนา พบว่าระบบสามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์เป็นอย่างดี

วิภา (2547) ศึกษาเรื่องผลที่ได้รับจากการใช้โปรแกรม myAccount ในงานระบบบัญชี โดยทำการศึกษาลักษณะการดำเนินงานและผลที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป myAccount ในงานระบบบัญชี ซึ่งจะเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ตัดสินใจใช้โปรแกรม ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้โปรแกรม ซึ่งพบว่าผู้ตัดสินใจเลือกโปรแกรม myAccount เข้ามาใช้ในการดำเนินงานภายในองค์กรมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว และได้ผลลัพธ์ที่ถูกต้องตลอดจนมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลในลักษณะของรูปแบบ Online-Realtime ซึ่งผู้ใช้งานจะสามารถทำการป้อนข้อมูลส่งข้อมูล แลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างเป็นปัจจุบัน สำหรับผู้ที่ทำหน้าที่ดูแลโปรแกรม myAccount นั้นมักพบกับปัญหาซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากความผิดพลาดของผู้ใช้งานเอง โดยพนักงานผู้ใช้โปรแกรมมีความพึงพอใจกับการใช้งานโปรแกรม ฯ เพราะสามารถทำให้การทำงานมีความสะดวก รวดเร็ว ผลลัพธ์มีความถูกต้องแม่นยำ และการใช้งานโปรแกรมสามารถเรียนรู้ได้โดยง่าย ตลอดจนมีส่วนสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## บทที่ 2

### ระเบียบวิธีการศึกษา

ระเบียบวิธีการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ แหล่งข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล ประชากรกลุ่มตัวอย่าง ตัวแปรที่ใช้ในการนำมาวัดเพื่อเปรียบเทียบ และวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

#### แหล่งข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Description research) และ การวิจัยเชิงสำรวจ (Exploratory research) โดยทำการศึกษาถึงขั้นตอนการทำงาน ลักษณะการทำงานของโปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed ข้อดี ข้อเสีย รวมทั้งความคิดเห็นของผู้ใช้งาน โปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed ซึ่งแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการเก็บรวบรวมสำหรับการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการทำการสัมภาษณ์ โดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้งานโปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed ที่เป็นพนักงานบริษัทระดับปฏิบัติการและผู้ดูแลระบบ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้งานของโปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed ส่วนผู้ที่ตัดสินใจใช้ระบบสอบถามโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ เพื่อเป็นตัวแทนประชากรผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการจัดการบัญชีทั้ง 2 โปรแกรม โดยได้กรอกรายชื่อซึ่งเป็นรายนามบริษัทหรือองค์กรผู้ใช้งาน โปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed จากบริษัท บริษัท โพรซอฟท์ คอมเทค จำกัด

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากภายในบริษัทที่ใช้โปรแกรม myAccount ได้แก่ บริษัท ฐานินา วิสวกรรม จำกัด บริษัท เวลด์รับเบอร์วูด ชิสเต็ม จำกัด และ บริษัท นอร์มาส แมสคอมมูนิเคชั่น จำกัด และบริษัทที่ใช้โปรแกรม WinSpeed ได้แก่ บริษัท แคสส์ เทคโนโลยีเตอร์เทรด จำกัด บริษัท ยูนิคอม เอ็นจิเนียริง จำกัดบริษัท เทคโนโลยีโครป จำกัดบริษัท ไดนามิกวิสวกรรม จำกัดบริษัท ไทยแมกซ์ จำกัด และบริษัท สยามโภชนากร จำกัดบริษัท รวมไปถึงจากตำรา เอกสาร วารสาร สิ่งพิมพ์ อินเทอร์เน็ตบริการข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ตจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้แบ่งประชากรออกเป็น 3 คือ กลุ่ม

1. ผู้ตัดสินใจใช้โปรแกรม myAccount 3 และ โปรแกรม WinSpeed 6 คน โดยการสุ่มจากตัวอย่างบริษัทที่ใช้โปรแกรมนั้น ๆ

2. ผู้ดูแลโปรแกรม myAccount 4 คน และผู้ดูแลโปรแกรม WinSpeed อีก 6 คน

3. ผู้ใช้โปรแกรม myAccount และผู้ดูแลโปรแกรม WinSpeed เลือกตัวอย่างจากประชากรโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (purposive sampling) จากบริษัท บริษัท ฐานิดา วิศวกรรม จำกัด บริษัท เวลด์รับเบอร์วูด ซิสเต็ม จำกัด และบริษัท นอร์มาส แมสคอมมูนิเคชั่น จำกัด ส่วนโปรแกรม WinSpeed จาก บริษัท แคสส์เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต จำกัด บริษัท ยูนิคอม เอ็นจิเนียริง จำกัดบริษัท เทคโนโลยีโครอป จำกัดบริษัท ไคนามิกวิศวกรรม จำกัดบริษัท ไทยแมกซ์ จำกัด และบริษัท สยามโภชนาการ จำกัดบริษัท เนื่องจากเป็นบริษัทที่มีการติดตั้งและมีการใช้งานของโปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed ซึ่งดำเนินธุรกิจที่มีความหลากหลายคือ ดำเนินงานเกี่ยวกับการรับเหมาก่อนสร้างสิ่งปลูกสร้าง ผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป ผลิตอาหารทะเลแช่แข็ง จำหน่ายอุปกรณ์ทางการเกษตร และผลิตรายการโทรทัศน์ที่ใช้โปรแกรมในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล และใช้ในต่างจังหวัด

บริษัทที่ใช้โปรแกรม myAccount มีทั้งหมด 243 บริษัท เป็นบริษัทที่อยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล 180 บริษัท อีก 163 บริษัท อยู่ในต่างจังหวัด ส่วนบริษัทที่ใช้โปรแกรม WinSpeed มีทั้งหมด 303 บริษัท อยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล 258 บริษัท อีก 95 บริษัท อยู่ในต่างจังหวัด จึงเลือกตัวอย่างมาจากประชากร (ตารางที่ 1)

## ข้อกำหนดที่ใช้ในการเปรียบเทียบ

การเปรียบเทียบการใช้งาน โปรแกรมนี้จะแบ่งตามข้อมูลที่จะใช้การสัมภาษณ์และตอบแบบสอบถามจากบุคคลทั้ง 3 กลุ่ม คือ ผู้ตัดสินใจใช้โปรแกรม ผู้ดูแลโปรแกรม และผู้ใช้โปรแกรม การเปรียบเทียบการใช้งานแบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ ตัวแปรทางด้านเทคนิค ตัวแปรทางการบริหาร ตัวแปรทางการตลาด ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งาน ซึ่งในแต่ละตัวแปรนั้นจะมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนพนักงานบริษัทระดับปฏิบัติการ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้โปรแกรม myAccount และโปรแกรม WinSpeed

ผู้ใช้งาน	myAccount (จำนวนคน)	WinSpeed (จำนวนคน)
บริษัท ฐานิดา วิศวกรรม จำกัด	13	
บริษัท เวลด์รับเบอร์วูด ซิสเต็ม จำกัด	15	
บริษัท นอร์มาส แมสคอมมูนิเคชั่น จำกัด	15	
บริษัท แคสส์เทคอินเตอร์เทรด จำกัด		18
บริษัท ยูนิคอม เอ็นจิเนียริง จำกัด		17
บริษัท เทคโนโลยีครอป จำกัด		20
บริษัท ไดนามิควิศวกรรม จำกัด		17
บริษัท ไทยแมกซ์ จำกัด		17
บริษัท สยามโภชนากร จำกัด		20
<b>รวม</b>	<b>43</b>	<b>109</b>

กลุ่มที่ 1 ผู้ตัดสินใจใช้โปรแกรม

ในกลุ่มนี้จะได้ข้อมูลที่เป็นจากการสัมภาษณ์โดยตรงข้อมูลที่ได้จะเกี่ยวกับด้านการบริหารเป็นส่วนใหญ่ เช่น มีแนวคิด วัตถุประสงค์หรือเป้าหมายอย่างไรที่นำไปโปรแกรมสำเร็จรูปนั้น ๆ มาใช้ในการดำเนินธุรกิจ ราคาของโปรแกรมมีความเหมาะสมหรือไม่ ก่อนที่มีการนำโปรแกรมสำเร็จรูปนี้มาใช้บริษัทประสบกับปัญหาใดมาก่อนหรือไม่ เมื่อนำมาใช้แล้วสามารถจัดการงานในธุรกิจด้านใดบ้าง หลังจากที้นำโปรแกรมมาใช้แล้วมีการเตรียมความพร้อมพนักงานอย่างไร ความพึงพอใจและผลตอบรับของพนักงานในหน่วยงานรวมทั้งผลที่คาดว่าจะได้รับหลังจากที่ใช้โปรแกรมแล้วเป็นไปในทิศทางใด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## กลุ่มที่ 2 ผู้ดูแลโปรแกรม

ผู้ดูแลโปรแกรมจะตอบคำถามในเรื่องเทคนิคการใช้งาน การดูแลระบบแก้ปัญหา การใช้โปรแกรมว่าต้องมีเจ้าหน้าที่จากบริษัทผู้จำหน่ายโปรแกรมมาแก้ปัญหาคือหรือไม่ใช่ ผู้ใดหรือฝ่ายใดที่เป็นผู้ดำเนินการติดตั้ง รวมทั้งสอนวิธีการใช้งานรวมทั้งการแก้ปัญหาเบื้องต้นแก่ผู้ใช้โปรแกรม และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวโปรแกรมด้วยว่าดีหรือเหมาะสมหรือไม่ในการดำเนินงานอยู่ในปัจจุบัน

## กลุ่มที่ 3 ผู้ใช้โปรแกรม

ผู้ใช้โปรแกรมจะเป็นตัวอย่างที่เป็นตัวบ่งชี้การใช้งานมากที่สุดเพราะเป็นผู้ที่ใช้โปรแกรมโดยตรง ดังนั้นจึงเป็นผู้ที่รู้จุดเด่นหรือจุดด้อยของโปรแกรมได้อย่างชัดเจน ข้อมูลที่ได้จากผู้ใช้โปรแกรมนี้จะเป็นข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม โดยการให้เลือกตอบ โดยมีการตอบคำถามดังต่อไปนี้

### 1. ด้านเทคนิค ประกอบด้วย

1.1 ความสะดวกในการใช้งาน โปรแกรมแต่ละโปรแกรมนั้นมีรูปแบบการใช้งานที่ต่างกันซึ่งความยากง่ายในการใช้โปรแกรมสามารถเปรียบเทียบได้จากการมี Graphical User Interface (GUI) เพื่อสามารถเข้าสู่การใช้งาน โปรแกรมได้อย่างรวดเร็วและง่ายต่อการใช้งาน

### 2. ด้านการบริหาร ประกอบด้วย

2.1 สามารถลดขั้นตอนและปริมาณงานด้านเอกสารในระบบงาน คือสามารถที่จะใช้การเก็บข้อมูลหรือบันทึกข้อมูล โดยการบันทึกเป็นไฟล์ดิจิทัลแทนการเก็บแบบใช้กระดาษได้หรือไม่อย่างไร

2.2 มีระบบทำการบันทึกข้อมูลในสมุดรายวันที่มีประสิทธิภาพ คือ สามารถบันทึกและปรับเปลี่ยนยอดทางการค้าทั้งการเพิ่ม ลด หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลในแฟ้มข้อมูลได้

2.3 มีระบบการทำกรผ่านรายการ (Posting) ไปบัญชีแยกประเภทที่มีประสิทธิภาพ คือ สามารถผ่านบัญชีจากแฟ้มรายการค้าไปปรับปรุงยอดบัญชีในแฟ้มหลัก ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนที่ต้องใช้เวลา โปรแกรมบางตัวอาจจะให้ผู้ใช้สำรองข้อมูลไว้เพื่อป้องกันการสูญหายหรือป้องกันข้อมูลถูกทำลายในขณะที่ทำการปรับปรุงยอดทางการบัญชี โปรแกรมบางโปรแกรมจะกำหนดให้มีการพิมพ์สมุดรายวันโดยอัตโนมัติทุกครั้งก่อนที่จะมีการผ่านบัญชี

2.4 สามารถทำการออกรายงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ คือ โปรแกรมสามารถที่จะออกรายงานได้จำกัดหรือไม่ ผู้ใช้สามารถสร้างรายงานเองจากข้อมูลในเพิ่มข้อมูลหลัก สามารถปรับให้พิมพ์ตัวอักษรขนาดเล็กลงทำให้พิมพ์จำนวนอักษรต่อบรรทัดได้มากขึ้น หรือกำหนดให้มีการพิมพ์รายงานบางรายงานหรือทุกรายงานโดยอัตโนมัติ หรือกำหนดให้พิมพ์ตามคำสั่งได้มากน้อยเพียงใด

2.5 สามารถพิมพ์รายงานบัญชีแยกประเภท สรุปบัญชีแยกประเภทได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การพิมพ์รายละเอียดของรายการที่ปรากฏอยู่ในสมุดรายวันก่อนการผ่านบัญชีออกทางกระดาษเปิดโอกาสให้ผู้ใช้ตรวจสอบความถูกต้องของรายการค้าก่อนการผ่านบัญชีเป็นต้น

2.6 สามารถทำการสำรองและเรียกข้อมูลสำรองได้ภายในโปรแกรมอย่างมีประสิทธิภาพ โปรแกรมช่วยงานที่ใช้สำรอง (backup) และการส่งคืน (restore) เพิ่มข้อมูลหลักเป็นสิ่งจำเป็นอย่างหนึ่งสำหรับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ความสามารถในการจัดทำ backup และ restore เพิ่มข้อมูลโปรแกรมมักมีข้อจำกัดเนื่องมาจากระบบปฏิบัติการ (operating system-OS) บางโปรแกรมกำหนดให้จัดทำ backup เป็นหน้าที่ของระบบปฏิบัติการ บางโปรแกรมผู้ใช้ต้องนำโปรแกรมประเภท backup อื่นมาใช้ร่วมกับโปรแกรมสำเร็จรูปตัวนั้น

2.7 สามารถพิมพ์รายงานภาษีซื้อ ภาษีขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปรแกรมสามารถรองรับในการรับการค้าณอัตราภาษีซื้อเฉลี่ย ออกหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย พิมพ์รายงานภาษีถูกหัก ณ ที่จ่าย สามารถพิมพ์รายงานภาษีซื้อ ภาษีขาย และมูลค่าฐานภาษี ที่มีข้อมูลครบถ้วนตามที่กรมสรรพากรกำหนด ได้หรือไม่อย่างไร

2.8 สามารถพิมพ์รายงานงบทดลอง และกระดาษทำการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.9 ไม่ต้องใช้บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน คือ ผู้ปฏิบัติงานต้องเป็นบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมหรือใช้คอมพิวเตอร์มากน้อยเพียงใด หรือไม่ ต้องมีความชำนาญงานเลขก็ก็สามารถปฏิบัติงานได้

2.10 ไม่ต้องมีการฝึกอบรมพนักงานอย่างสม่ำเสมอ คือ มีการฝึกอบรมพนักงานผู้ที่ใช้โปรแกรมเป็นอย่างไรฝึกครั้งเดียวหรือว่าฝึกทุก ๆ ก็วัน หรือก็เดือน

### 3. ด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย

3.1 การเชื่อมโยงข้อมูลของระบบงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ความสามารถในการเชื่อมโยงรายการค้าในสมุดบัญชีแยกประเภทกับรายการในสมุดบัญชี ที่จะ

ทำให้กิจการสามารถแสดงแนวทางการตรวจสอบที่ชัดเจน เช่น การเชื่อมโยงสมุดรายวันทั่วไปกับสมุดรายวันแยกประเภททั่วไป เชื่อมโยงสมุดเงินสดรับกับสมุดบัญชีแยกประเภทลูกหนี้ เป็นต้น

3.2 สามารถรองรับได้หลายระบบปฏิบัติการ แต่ละผลิตภัณฑ์นั้นมีความแตกต่างกันในเรื่องระดับความสามารถในการทำงาน ดังนั้นกิจการจะต้องเลือกระบบปฏิบัติการของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีนั้นให้เหมาะกับองค์กรของตนเอง เช่นระบบปฏิบัติการ DOS Windows หรือ Unix

#### 4. ด้านปัญหาและอุปสรรคในการใช้งาน ประกอบด้วย

4.1 เกิดความผิดพลาดในการบันทึกหรือจัดเก็บข้อมูลน้อย แต่ละโปรแกรมมีความแตกต่างกันในเรื่องการป้อนข้อมูลที่แตกต่างกัน มีความยากง่ายในการจัดเก็บหรือแก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาดและการควบคุมที่แตกต่างกัน เช่น การกำหนดขอบเขตของข้อมูล ชนิดของข้อมูล เป็นต้น

4.2 เมื่อเปิดใช้โปรแกรมเป็นระยะเวลานาน ๆ แล้วเครื่องจะดับหรือไม่

4.3 โปรแกรมมีความผิดพลาดในเรื่องโครงสร้างโปรแกรมหรือไม่

4.4 ผู้ใช้มีความรู้ความเข้าใจต่อโปรแกรมอย่างเพียงพอหรือไม่

#### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา

ผู้ศึกษามีการดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาถึงขั้นตอนการทำงาน ลักษณะการทำงานของโปรแกรม myAccount และโปรแกรม WinSpeed รวมทั้งข้อดี และ ข้อเสียของโปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed ซึ่งจะนำมาใช้ในการสร้างแบบสอบถาม

2. ขอบเขตของแบบสอบถามจะเกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของผู้ใช้โปรแกรม ที่เป็นพนักงานบริษัทระดับปฏิบัติการ ผู้ดูแลระบบรวมไปถึงผู้ตัดสินใจใช้โปรแกรมที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้งานของทั้งโปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed รูปแบบของแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาโปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed ซึ่งการสอบถามแบบสัมภาษณ์จะใช้ถามผู้ที่ตัดสินใจใช้โปรแกรม ส่วนแบบสอบถามที่เป็นการให้เลือกคำตอบจะใช้เก็บข้อมูลจากผู้ดูแลระบบและผู้ใช้โปรแกรม จากแบบสอบถามประกอบด้วยคำถามแบบให้ผู้ตอบเลือกตอบเพียงข้อเดียวเป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้โปรแกรม ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม ปัญหาจากการใช้โปรแกรม ความคิดเห็นทางด้านเทคนิค และคำถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ใช้โปรแกรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สถิติที่ใช้วิเคราะห์ผล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เชิงอนุมานหรือสถิติอ้างอิง (Inferential statistics) นั้นเป็นสถิติซึ่งใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลบางส่วนซึ่งเรียกว่าตัวอย่างและข้อมูลจากตัวอย่างนี้จะใช้แทนตัวแทนของประชากรทั้งหมด ตลอดจนกระบวนการต่าง ๆ ที่จะนำไปสู่ผลสรุปเกี่ยวกับประชากรซึ่งประชากรในที่นี้คือ พนักงานปฏิบัติการที่ใช้โปรแกรมบัญชี myAccount และโปรแกรม Winspeed รวมไปถึงเจ้าหน้าที่ดูแลระบบและผู้บริหารที่ตัดสินใจใช้โปรแกรม และใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) เป็นสถิติเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบการบรรยาย การนำเสนอข้อมูลในรูปของตารางความหมายข้อมูล การคำนวณและตีความหมาย รวมทั้งระเบียบวิธีวิจัยเบื้องต้นเกี่ยวกับความหมายและการคำนวณค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การใช้อัตราส่วนร้อยละ การวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบข้อมูลในรายการ ต่าง ๆ เป็นต้น ซึ่งมีรายละเอียดการวิเคราะห์ดังนี้

นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาทำการประมวลผลด้วยโปรแกรมทางสถิติสำเร็จรูป (Statistical Package for Social Science: SPSS for Windows) ซึ่งทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยพิจารณาถึงองค์ประกอบต่าง ๆ ที่สอดคล้องและอยู่ในขอบเขตของวัตถุประสงค์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean)

ในการวิเคราะห์ความสำคัญ ผู้ศึกษาได้แบ่งระดับความสำคัญออกเป็น 5 ชั้น จึงหาความกว้างของแต่ละชั้นเพื่อใช้กำหนดขอบเขตของแต่ละชั้น

จากสูตร

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของชั้น} &= \frac{\text{ค่ามากที่สุด} - \text{ค่าน้อยที่สุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

ในการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ใช้งาน โปรแกรม สำหรับการจัดการบัญชี ได้พิจารณาจากค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักและกำหนดเกณฑ์ของช่วงค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เพื่อใช้พิจารณาความคิดเห็นโดยรวมของผู้ใช้งาน โปรแกรมว่ามีภาระให้ระดับความสำคัญมากน้อยเพียงใด ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ช่วงค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80	ให้หมายถึง	มีความสำคัญน้อยที่สุด
ช่วงค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60	ให้หมายถึง	มีความสำคัญน้อย
ช่วงค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40	ให้หมายถึง	มีความสำคัญปานกลาง
ช่วงค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20	ให้หมายถึง	มีความสำคัญมาก
ช่วงค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00	ให้หมายถึง	มีความสำคัญมากที่สุด



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### บทที่ 3

#### การใช้โปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed สำหรับการจัดการบัญชี

##### ลักษณะของงานระบบบัญชี

ระบบบัญชี คือ ระบบการจัดเก็บข้อมูลทางการเงินอันประกอบด้วยแบบฟอร์ม หรือ เอกสารต่าง ๆ บันทึกทางการบัญชี รายงาน ตลอดจนวิธีการและอุปกรณ์ต่าง ๆ ระบบบัญชีมี ลักษณะที่สำคัญดังนี้

1. ผลการดำเนินงานในรอบระยะเวลาหนึ่ง เช่น 1 เดือน 3 เดือน หรือ 1 ปี และข้อมูลเปรียบเทียบ
2. ยอดสินทรัพย์ หนี้สิน และส่วนของผู้เป็นเจ้าของในวันใดวันหนึ่ง
3. รายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับรายได้และค่าใช้จ่ายสำหรับระยะเวลาใดเวลาหนึ่ง และสินทรัพย์หนี้สินประเภทต่าง ๆ ณ วันใดวันหนึ่ง
4. ข้อความต่าง ๆ ที่ต้องเสนอต่อทางราชการ เช่น ยอดภาษีเงินได้ ภาษีการค้า ภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่ายของพนักงานที่จะต้องนำส่งและรายการที่จำเป็นอื่น ๆ

ระบบบัญชีจะประกอบด้วยส่วนสำคัญดังนี้

1. เอกสารและบันทึกทางการบัญชี ซึ่งประกอบด้วยสิ่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้
  - 1.1 แบบฟอร์มต่างๆเช่นใบกำกับสินค้า (Invoice)ใบสำคัญส่งจ่าย (Vouchers)ใบเสร็จรับเงิน (Receipt)
  - 1.2 สมุดลงรายการเบื้องต้นหรือสิ่งอื่นที่ใช้ทดแทน ได้แก่ สมุดเงินสดรับ สมุดเงินสดจ่าย สมุดซื้อ สมุดขาย สมุดรายวันรายได้ เป็นต้น
  - 1.3 บัญชีแยกประเภท
  - 1.4 รายงานหรืองบต่าง ๆ

2. วิธีการต่าง ๆ ในการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้แบบฟอร์ม

3. เครื่องจักรและเครื่องทุ่นแรงต่าง ๆ

งานวางระบบบัญชีนั้นผู้วางระบบบัญชีจะทำการสำรวจขั้นต้นเพื่อให้ทราบถึงความต้องการของฝ่ายจัดการและขอบเขตของงานที่จะต้องทำหลังจากนั้นต้องมีทำการร่างระบบบัญชีใหม่เพื่อให้เหมาะสม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กับลักษณะของกิจการ โดยมีการกำหนดแบบฟอร์มหรือเอกสารที่จะใช้สำหรับบันทึกรายการต่าง ๆ ของกิจการให้เหมาะสม หรือกำหนดสมุดบัญชีซึ่งประกอบด้วยสมุดรายวันและบัญชีแยกประเภท รวมทั้งกำหนดรายงานที่จะต้องเสนอต่อฝ่ายจัดการและบุคคลภายนอก

ในยุคปัจจุบันองค์กรหลาย ๆ องค์กรได้มีการนำคอมพิวเตอร์รวมทั้งโปรแกรมสำเร็จรูปเข้ามาประยุกต์ใช้กับงานระบบบัญชี ตั้งแต่การบันทึกข้อมูลการซื้อ การขาย การชำระหนี้ การรับชำระหนี้ เป็นต้น แล้วส่งผ่านข้อมูลเบื้องต้นเหล่านี้เข้าสู่ระบบบัญชีแยกประเภท จะเห็นได้ว่าการนำคอมพิวเตอร์หรือโปรแกรมสำเร็จรูปเข้ามาช่วยในการดำเนินงานนั้นช่วยให้ผลจากการดำเนินงานมีประสิทธิภาพ มีความถูกต้องมากยิ่งขึ้น และสามารถช่วยลดความซ้ำซ้อนของงานให้ลดน้อยลง รวมทั้งสามารถให้การปฏิบัติงานมีการตรวจสอบภายในที่ดีและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

### ประวัติความเป็นมาเกี่ยวกับโปรแกรม myAccount

บริษัท โปรซอฟท์ คอมเทค จำกัด ประกอบธุรกิจประเภทพัฒนาและจำหน่ายซอฟต์แวร์ระบบบัญชี ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 4 กันยายน พ.ศ.2538 ด้วยทุนจดทะเบียน 15,500,000 บาท ในปัจจุบันมีพนักงานแบ่งออกเป็นฝ่ายดังนี้

1. Research & Development จำนวน 34 คน
2. Sale & Consult จำนวน 17 คน
3. Customer Support จำนวน 16 คน
4. Admin & Accounting จำนวน 3 คน

เมื่อปี พ.ศ. 2540 ทางบริษัท โปรซอฟท์ คอมเทค จำกัด ได้ขยายธุรกิจเพิ่มโดยจัดตั้งบริษัท สตาร์ซอฟท์เน็ต จำกัด ขึ้น โดยเป็นบริษัทในเครือบริษัท โปรซอฟท์ คอมเทค จำกัด และเป็นบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูประดับแนวหน้าของเมืองไทย มีผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการยอมรับจากวงการธุรกิจจำนวนมากว่าเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่มีคุณภาพ ราคาไม่แพง และเหมาะสมสำหรับธุรกิจขององค์กรที่ดำเนินธุรกิจอยู่ในประเทศไทย รวมทั้งได้พัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับระบบบัญชี ชื่อ myAccount ซึ่งเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่เหมาะสมกับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) โดยมีการทำงานที่ครอบคลุมงานทั้งองค์กร เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานขององค์กรธุรกิจให้ได้รับความสะดวกและรวดเร็ว และเมื่อวันที่ 17 มิถุนายน พ.ศ.2546 ทางบริษัทได้รับการรับรองคุณภาพของโปรแกรมสำเร็จรูป จากการประเมินมาตรฐานกระบวนการผลิตและการจัดการโปรแกรมสำเร็จรูป ที่มีคุณภาพตามข้อกำหนดของ TQS Level 1 (Thai Quality Software) จากสมาคมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทยและกระทรวงอุตสาหกรรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ลักษณะของโปรแกรม myAccount

myAccount เป็นโปรแกรมระบบบัญชีสำเร็จรูปประกอบด้วยโมดูล (Module) หลาย ๆ Module ของแต่ละส่วนการจัดการ ซึ่งแต่ละ Module จะทำหน้าที่แตกต่างกันแต่สามารถทำงานร่วมกันได้เป็นหนึ่งเดียว โดยจะเชื่อมโยงระบบข้อมูลภายในของแต่ละหน่วยงานเข้าด้วยกัน

myAccount เป็น โปรแกรมระบบบัญชีสำเร็จรูป โดย บริษัท โปรซอฟท์ คอมเทค จำกัด ได้พัฒนา myAccount ขึ้น ซึ่งเป็นโปรแกรมที่เหมาะสมกับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SME) มีระบบการดำเนินงานที่ครอบคลุมทุกการดำเนินงานภายในองค์กรธุรกิจ ซึ่งเป็นการช่วยเพิ่มศักยภาพการดำเนินงานขององค์กรธุรกิจให้มีความสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น รวมทั้งการแก้ปัญหาจัดการระบบการบริหารและการเชื่อมโยงข้อมูลของระบบ myAccount ยังช่วยลดขั้นตอนของการดำเนินงานและสร้างความเป็นมาตรฐานในกระบวนการจัดการทางธุรกิจให้ดำเนินการไปในทิศทางเดียวกัน โดยมุ่งเน้นให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานสูงสุด

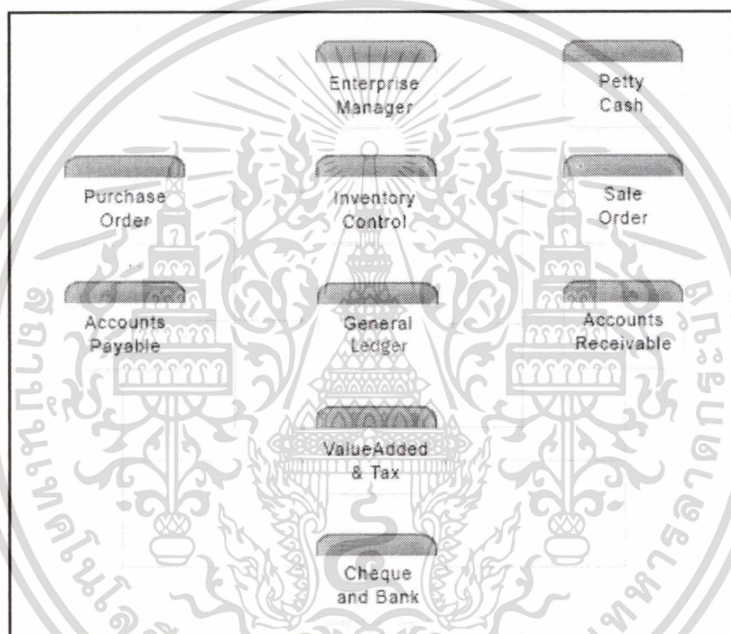
## โครงสร้างของโปรแกรม myAccount

โครงสร้างของโปรแกรม myAccount ประกอบด้วย

1. EM ระบบกำหนดค่าเริ่มต้น
2. Purchase Order (PO) ระบบจัดซื้อ ระบบซื้อ ระบบวิเคราะห์ซื้อ
3. Inventory Control (IC) ระบบสินค้าคงคลัง วิเคราะห์สินค้าคงคลัง
4. Sale Order (SO) ระบบใบเสนอราคา ระบบการขาย ระบบวิเคราะห์ขาย
5. Account Payable (AP) ระบบเจ้าหนี้ วิเคราะห์เจ้าหนี้
6. General Ledger ( GL) ระบบบัญชีแยกประเภท
7. Account Receivable (AR) ระบบลูกหนี้ วิเคราะห์ลูกหนี้
8. Value Add Tax (VAT) ระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม
9. Cheque and Bank (CQ) ระบบเช็ค / ธนาคาร
10. ระบบสินทรัพย์ถาวร

โปรแกรม myAccount จะมีการกำหนดค่าเริ่มต้นมาตรฐานในการทำงานให้กับระบบโดยค่าเริ่มต้นที่กำหนดขึ้นนี้ จะไม่มีการเปลี่ยนแปลงค่าใด ๆ จนกว่าผู้ใช้จะทำการเปลี่ยนแปลงค่าต่าง ๆ ตามความต้องการ หลังจากนั้นเมื่อการดำเนินงานต่าง ๆ เริ่มขึ้น ไม่ว่าจะป็นงานในฝ่ายขายฝ่าย

คลังสินค้า ฝ่ายจัดซื้อ ซึ่งการดำเนินงานจะเป็นไปตามแต่ละระบบของแต่ละงาน โดยระบบการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการเงินทั้งหมดจะเชื่อมโยงกันกับงานในแผนกบัญชี เช่น เมื่อมีการซื้อเกิดขึ้น ข้อมูลทั้งหมดจะส่งผ่านมายังระบบเจ้าหนี้ หรือเมื่อมีการขายเกิดขึ้นข้อมูลทั้งหมดจะถูกส่งมายังระบบลูกหนี้ แล้วข้อมูลต่าง ๆ จะส่งผ่านไปยังบัญชีแยกประเภทโดยอัตโนมัติ หลังจากนั้นข้อมูลทางการเงินที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานทั้งหมด จะเข้าสู่ระบบภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อทำการคิดคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มที่เกิดขึ้น เพื่อที่จะได้ชำระหนี้ได้ถูกต้องหรือแม้กระทั่งติดตามลูกหนี้ได้ถูกต้องอีกด้วย (ภาพที่ 1 )



ภาพที่ 1 โครงสร้างโปรแกรม myAccount

ที่มา : “Product.” (ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก <http://www.prosoft.co.th> , 2550

### ลักษณะการใช้งานของโปรแกรม myAccount

#### คุณสมบัติโดยทั่วไป

1. สามารถกำหนดสิทธิการใช้งาน เพื่อระบบความปลอดภัยของข้อมูล(Password)
2. ผู้ใช้ (User) สามารถเข้าสู่ระบบ (Log in) เข้ามาทำงานจากสาขาหรือผ่านโมเด็ม (Modem) ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. สามารถสร้าง My Menu ได้เอง
4. กำหนดงวดบัญชีได้ไม่จำกัด รวมทั้งการกำหนด Authorize ของผู้ที่สามารถปิดงวดเดือนและงวดบัญชีได้
5. ปรับเปลี่ยนรายงาน (Report) และฟอร์ม (Form) ได้เองตามต้องการ
6. รองรับการผ่าน (Post) รายการทั้งไม่มีผลทันที (Batch Post) และมีผลทันที (RealPost)
7. สามารถเรียกดูรายงานได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
8. รองรับระบบสินค้าแบบรหัสแท่ง (Barcode)
9. สามารถพิมพ์ซองจดหมาย ฉลาก (Label) เพื่อส่งเสริมการขายได้

### ระบบการจัดซื้อสินค้า

1. สามารถสำรวจราคาก่อนการตัดสินใจสั่งซื้อ
2. สามารถเปรียบเทียบราคาก่อนการตัดสินใจสั่งซื้อ
3. สามารถบันทึกใบขอซื้อ ใบสั่งซื้อ แยกตามสาขา แผนกและงาน (Job)
4. สามารถทำสำเนา (Copy) และยกเลิก (Clear) ใบขอซื้อและใบสั่งซื้อได้
5. สามารถอ้างอิงรายการจากการสั่งซื้อมาบันทึกเข้าหน้าอื่น ๆ
6. สามารถอ้างอิงรายการจากใบจ่ายมัดจำมาบันทึกเข้าหน้าอื่น ๆ ได้
7. มีรายงานวิเคราะห์ประวัติการซื้อจำนวน (N) ครั้งหลังสุด แสดงราคา จำนวนวันเครดิต เพื่อช่วยในการพิจารณาสั่งซื้อ
8. สามารถตรวจสอบราคาสินค้าค้างรับของผู้ขาย (Supplier) แต่ละราย
9. เมื่อบันทึกการซื้อเงินเชื่อ โปรแกรมจะส่งข้อมูลไปยังระบบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วนเพียงแค่การทำงานในหน้าจอเดียว ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มยอดสินค้าให้ในระบบคลังสินค้า (Stock) รายงานภาษีซื้อในระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม บัญชีแยกประเภทในระบบบัญชีแยกประเภท
10. มีรายงานเปรียบเทียบยอดการสั่งซื้อและปริมาณการสั่งซื้อในระยะเวลา 12 เดือน
11. ใบสั่งซื้อ 1 ใบสามารถดำเนินการสั่งซื้อจากผู้ขายได้หลายราย
12. มีรายงานจัดยอดอันดับการสั่งซื้อในแต่ละเดือน
13. เรียกดูต้นทุนของสินค้าหรือรายงานใบสั่งซื้อค้างรับค้างจ่ายได้ ในขณะที่บันทึกข้อมูล
14. สามารถสอบประวัติการซื้อสินค้าได้ตามต้องการโดยดูข้อมูลจากลูกค้า สินค้าประเภท รายการซื้อ และ ช่วงเวลา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ระบบเจ้าหนี้

1. สามารถบันทึกเงินที่ชำระล่วงหน้า (Prepayment) โดยอ้างอิงเอกสารจากเจ้าหนี้การค้า ไปรับวางบิล จ่ายเงินมัดจำ (Many To one)
2. สามารถกำหนดวันรับวางบิล วันนัดจ่ายชำระจากใบรับ – วางบิล กำหนดวันจ่ายเงิน จากปฏิทิน ซึ่งสามารถสืบค้น (Drill Down) ไปดูข้อมูลต้นขั้วได้
3. รองรับการจ่ายชำระหนี้แบบบางส่วน (Partial) หรือการจ่ายชำระเกินได้
4. สามารถพิมพ์เช็คจ่าย หนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 3 ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 53 (ทั้งใบต่อและใบปะหน้า) ได้จากการบันทึกจ่ายชำระหนี้
5. สามารถกำหนดช่วงการวิเคราะห์อายุเจ้าหนี้ได้
6. มีรายงานใบกำกับภาษี / ใบส่งของค้างชำระ โดยสามารถเรียกดูแยกตามเจ้าหนี้วันที่ครบกำหนดจ่ายชำระวันที่เกินกำหนดจ่ายชำระ รายงานสถานะเจ้าหนี้
7. สามารถคำนวณการได้รับส่วนลดเงินสด ในกรณีที่มีการจ่ายชำระหนี้ตามระยะเวลา เครดิตที่กำหนด
8. สามารถรองรับการจ่ายชำระหนี้แต่ละเลขที่เอกสารได้
9. สามารถบันทึกยอดยกมาของเจ้าหนี้รายตัวได้ทั้งแบบมีภาษีและไม่มีภาษี โดยแยกตามแต่ละแผนกได้
10. สามารถบันทึกตั้งเจ้าหนี้อื่น ๆ โดยอ้างอิงรายการเอกสารมาจากใบสั่งซื้อ หรือจ่ายเงินมัดจำ

## ระบบการขาย

1. มีเมนูสอบถามสินค้า (Inquiry) เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับตัวสินค้าหรือรายละเอียดต่างๆ ของลูกค้า เมื่อลูกค้าที่ได้เข้ามาติดต่อซื้อขาย หรือทำการสอบถามเกี่ยวกับตัวสินค้า
2. มีเมนู Estimate เพื่อใช้สำหรับบันทึกการขาย ประมาณราคาขายซึ่งสามารถบันทึก รายละเอียดต่าง ๆ ได้โดยตรง และสามารถที่จะอ้างอิงรายการมาจากเมนูสอบถามสินค้าได้
3. สามารถบันทึกการขายที่มีสกุลเงิน เป็นระบบเงินตราต่างประเทศได้
4. สามารถบันทึกวันที่กำหนดส่งมอบสินค้าให้ลูกค้าได้
5. มีระบบป้องกันเอกสารสูญหาย เมื่อเอกสารนั้นถูกนำไปใช้อ้างอิงรายการอื่น
6. สามารถยกเลิกเอกสารสั่งจอง สั่งขายบางส่วน ได้เมื่อไม่ต้องการข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

7. สามารถขายสินค้าทั้งที่มีภาษีและยกเว้นภาษีได้ในใบกำกับภาษีเดียวกัน
8. สามารถระบุสถานที่ส่งของของลูกค้าแต่ละรายได้หลายสถานที่
9. สามารถวิเคราะห์การขายเป็นรายเดือน รายไตรมาส รายครึ่งปีหรือทั้งปี
10. สามารถทำสำเนาบิล (Copy Bill) ได้เพื่อความรวดเร็วในการออกบิล
11. โปรแกรมจะกำหนดค่าเริ่มต้นมาตรฐาน (Default) ราคาให้อัตโนมัติตามแต่ละหน่วย  
นับที่กำหนดไว้
12. มีตัวเลือก (Option) ตรวจสอบวงเงิน (Credit Limit) ตั้งแต่จัดทำใบส่งขาย
13. มีตัวเลือก ตรวจสอบ เสนอราคาได้เกินวงเงินอนุมัติลูกหนี้ ส่งขายได้เกินวงเงินอนุมัติ  
ลูกหนี้ ขายได้เกินวงเงินอนุมัติลูกหนี้ ส่งขายได้เกินจำนวนส่งจอง ขายได้เกินวงเงินส่งขาย เดือน  
เมื่อมีเงินมัดจำลูกหนี้ ขายต่ำกว่าราคาทุน ส่งจองได้เกินใบเสนอราคาซึ่งจะต้องมีการกำหนดที่  
ตัวเลือก ของระบบการขาย
14. สามารถให้ระยะเวลา (Credit Term) ได้มากกว่า 36 งวดต่อใบกำกับสินค้า
15. วิเคราะห์ประวัติการขายได้มากกว่า 10 ครั้งหลังสุด เพื่อแสดงราคา เครดิต การให้  
ส่วนลดเงินสดและข้อตกลงอื่นๆ ที่สามารถนำมาช่วยพิจารณาในการเพิ่มวงเงินอนุมัติเครดิตได้
16. รองรับการขายสินค้าเป็นชุด เป็นกอง (Lot) เป็นลำดับ (Serial)
17. สามารถกำหนดค่าเริ่มต้นมาตรฐาน (Set Default) ราคา (Price List) และการจัดส่ง  
(Ship to) ของลูกค้าแต่ละราย

### ระบบลูกหนี้

1. สามารถดึงเอกสารได้ไม่จำกัดจำนวน เพื่อทำการวางบิลและรับชำระหนี้
2. รองรับการวางบิลและรับชำระแบบบางส่วน
3. สามารถเรียกดูรายงานใบวางบิลที่ถึงกำหนดชำระเงินได้
4. สามารถดูปฏิทินรับชำระ ลูกหนี้ค้างชำระ กำหนดวันวางบิล กำหนดวันเก็บเงิน
5. สามารถออกใบเสร็จรับเงิน (ก่อนรับเงิน) ในกรณีที่ลูกค้าต้องการได้ใบเสร็จรับเงิน  
ก่อนจ่ายชำระ โดยที่โปรแกรมยังไม่ตัดยอดลูกหนี้
6. สามารถรับชำระหนี้โดยอ้างอิงเอกสารจากรายการลูกหนี้การค้า ใบวางบิล  
ใบเสร็จรับเงิน (ก่อนรับเงิน) หรือรายการรับเงินมัดจำ (อ้างอิงแบบ Many –to – one หรือ One – to  
Many )
7. สามารถเรียกดูประวัติลูกค้าเป็นรายบุคคลได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

8. สามารถวิเคราะห์อายุลูกหนี้ (Aging Analysis) และวิเคราะห์การจ่ายชำระในอนาคต
9. สามารถรับชำระหนี้ได้ทั้งเงินสด เช็ค เงินโอน สินเชื่อ (Packing Credit) เงินมัดจำ และรายละเอียดการรับชำระหนี้ต่าง ๆ เช่น ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ภาษีถูกหัก ณ ที่จ่าย ได้ในเอกสารใบเดียวกัน

### ระบบบัญชีแยกประเภท

1. สามารถบันทึกบัญชีแบบทบต้น (Compound) ได้
2. โปรแกรมจะทำการตรวจสอบยอด (Check Balance) ให้ทุกใบสำคัญส่งจ่าย(Voucher)
3. สามารถสร้างรูปแบบการบันทึกบัญชีที่เรียกใช้บ่อยได้ตามต้องการ
4. มีการเปรียบเทียบงบประมาณ(Fiscal set comparision) เพื่อช่วยในการเปรียบเทียบยอดบัญชีตามงวด (Period) ของแต่ละงวดบัญชี
5. มีเมนูสำหรับการบันทึกบัญชีแบบเร็ว
6. สามารถสร้างรูปแบบการบันทึกบัญชีที่เรียกใช้บ่อยได้เองตามต้องการ (Template)
7. ฝังบัญชีมาตรฐาน (Standard) ของโปรแกรมที่สามารถปรับแต่งให้ตรงกับระบบงานของผู้ใช้ หรือจะสร้างฝังบัญชีได้เองตามต้องการ
8. สามารถกำหนดการแบ่ง (Allocate) ฝังบัญชีให้ไปยังแผนกต่าง ๆ ได้เองอัตโนมัติ
9. บันทึกย้อนหลังข้อมูลย้อนหลังได้ โดยไม่จำกัดช่วงเวลา
10. สามารถเรียกดูรูปแบบแยกรวม แผนก สาขา และ โครงการ
11. สามารถออกงบทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
12. สามารถจัดทำเงินที่ชำระเงินล่วงหน้า (Pre-Payment) เพื่อเสนอผู้บริหารในการเซ็นตั้งอนุมัติก่อนทำรายการ ส่งผ่านเข้าสู่ระบบบัญชีแยกประเภท
13. สามารถดูงบกำไรขาดทุน (Income Statement) ได้
14. สามารถส่งผ่านรายการรายวันเข้าบัญชีแยกประเภทได้ทั้งแบบไม่มีผลทันที และแบบมีผลทันที
15. สามารถสร้างกระแสเงินสด (Cash Flow) ได้
16. สามารถโอนข้อมูลรายการรายวันหรือยอดยกมา ในกรณีที่ต้องการรวมรายการบัญชีแยกประเภทของแต่ละสาขาเข้ามายังสำนักงานใหญ่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### ระบบภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีหัก ณ ที่จ่าย

1. รองรับการคำนวณอัตราภาษีซื้อเฉลี่ยได้
2. สามารถออกหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย ภงด.3 และ ภงด 53 ได้
3. รายงานภาษีซื้อ – ภาษีขาย เป็นไปตามกฎหมาย
4. ระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม จะถูกส่งข้อมูลมาจากการบันทึกขาย บันทึกซื้อ และบันทึก

รายการรายวันในบัญชีแยกประเภท

5. สามารถกำหนดค่าอธิบายรายการภาษีให้กำหนดค่าเริ่มต้นมาตรฐาน (Default) ขึ้นตามเมนูการบันทึกในแต่ละระบบ เพื่อรองรับสำหรับคำอธิบายภาษีที่แตกต่างกัน
6. สามารถออกหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย
7. สามารถพิมพ์รายงานภาษีถูกหัก ณ ที่จ่าย
8. สามารถพิมพ์รายงานภาษีหัก ณ ที่จ่ายได้ ภงด.3 ภงด.53 และรายงานพิเศษภาษีหัก ณ ที่จ่าย
9. สามารถกำหนดเลขที่เอกสารใหม่
10. รายงานภาษีซื้อ – ภาษีขายเรียงตามเลขที่เอกสาร เลขที่ใบกำกับหรือวันที่
11. รองรับการคำนวณอัตราภาษีซื้อเฉลี่ย

### ระบบบริหารสินค้าคงคลัง

1. สามารถเลือกวิธีการคิดต้นทุน
2. มีรายงานวิเคราะห์ต้นทุนสินค้าคงเหลือ อีกทั้งยังสามารถวิเคราะห์กำไรขั้นต้น
3. สามารถกำหนดส่วนลดสินค้าได้หลายระดับ และให้ส่วนลดได้ทั้งจำนวนเงิน และเปอร์เซ็นต์ แต่ละรายการสินค้าในใบกำกับสินค้า ใบเดียวกัน
4. สามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการกำหนดรายการสินค้าประกอบด้วยหน้าจอ เพื่อช่วยในการกำหนดสินค้าในช่วงต่อไปได้อย่างถูกต้อง
5. สามารถกำหนดช่วงอายุสินค้า และแสดงหน้าต่างเตือนเมื่อสินค้ากำลังจะหมดอายุเพื่อช่วยต่อการบริหารและจัดการกับตัวสินค้าที่กำลังหมดอายุ
6. สามารถกำหนดคลังและที่เก็บโดยอัตโนมัติ โดยที่ผู้ใช้สามารถกำหนดได้ ทั้งสินค้าทั้งหมด เฉพาะกลุ่มสินค้า หรือจะเป็นสินค้านำตัวตามที่ผู้ใช้ต้องการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

7. สามารถกำหนดยอดคงเหลือต่ำสุด สูงสุดหรือปริมาณการสั่งซื้อที่เหมาะสม เพื่อช่วยในการบริหารคลังสินค้า
8. สามารถบันทึกใบขอเบิกและอนุมัติใบขอเบิก
9. สามารถบันทึกใบขอโอนย้ายสินค้าและอนุมัติขอโอนย้ายสินค้า โอนย้ายสินค้าออกจากคลัง โอนย้ายสินค้าเข้าคลัง โอนย้ายข้อมูลเข้าคลังอัตโนมัติ
10. สามารถบันทึกการเบิกต่าง ๆ ได้ เช่น การเบิกใช้ เบิกผลิต เบิกตัวอย่าง เบิกชำระ เบิกยืมหรือเบิกอื่น ๆ
11. สามารถบันทึกแผนการรับสินค้า เพื่อที่จะรับสินค้าเข้าในอนาคต
12. สามารถบันทึกส่งคืนสินค้าผลิตเสร็จ เช่น ในกรณีสินค้าไม่ได้คุณภาพ
13. สามารถปรับปรุงเพิ่ม / ลดสินค้าอัตโนมัติ โดยระบุได้ว่าจะให้เพิ่ม ลดหรือไม่มีผลต่อคลังสินค้า
14. มีเมนูสำหรับการคำนวณต้นทุน และมีเมนูสำหรับการผ่านบัญชีในการควบคุมสินค้าคงคลัง (Post IC) แบบ ไม่มีผลทันทีในการผ่านบัญชีการควบคุมสินค้าคงคลัง (Batch Post IC) แบบ ไม่มีผลทันที (Batch) ขายเชื่อและขายสด

#### ระบบควบคุมเงินสดย่อย

1. สามารถบันทึกตั้งวงเงินสดย่อยเพื่อไว้สำหรับตรวจสอบจำนวนเงินที่รับกับจำนวนเงินที่จ่ายได้อย่างถูกต้อง
2. มีรายงานสรุปยอดคงเหลือของวงเงินสดย่อย
3. สามารถบันทึกเอกสารขอจ่ายเงินสดย่อย ก่อนที่จะนำเอกสารไปทำรายการจ่าย
4. สามารถบันทึกการจ่ายเงินสดย่อยได้เกินกว่าจำนวนเงินที่มีอยู่
5. สามารถอ้างอิงเอกสารขอจ่ายเงินสดย่อยและแยกประเภทเงินสดย่อย
6. สามารถพิมพ์ฟอร์ม ใบจ่ายเงินสดย่อย
7. มีรายงานจ่ายเงินสดย่อยแยกตามงาน
8. มีรายงานบัญชีเงินสดย่อย
9. สามารถบันทึกการรับ-จ่ายเงินสดย่อย
10. สามารถบันทึกตั้งวงเงินสดย่อยเพื่อไว้สำหรับ ตรวจสอบจำนวนเงินที่รับกับจำนวนเงินที่จ่ายได้อย่างถูกต้อง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ระบบควบคุมเช็คและเงินฝากธนาคาร

1. สามารถพิมพ์ใบรายการของธนาคาร (Bank Statement) และรายงานใบรายการ (Statement) ล่วงหน้า (จ่าย)
2. มีรายงานเช็ครับ-จ่ายแยกตามสถานะรวมทั้งสามารถดูในรูปแบบของปฏิทิน
3. ควบคุมรายการเช็ครับได้ทุกขั้นตอน ตั้งแต่การบันทึกเช็ครับ ขยายลดเช็ค ฝากเช็ครับ เช็คผ่าน เช็คคืน เช็คยกเลิก และเปลี่ยนเช็ครับ
4. สามารถบันทึกรายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก และรายการฝาก-ถอน
5. สามารถโอนเงินระหว่างสมุดเงินฝาก พร้อมหักค่าธรรมเนียมธนาคาร
6. สามารถพิมพ์ยอดคงเหลือแยกตามธนาคาร และแยกตามประเภทเงินฝาก
7. สามารถกำหนดรูปแบบของเช็คได้เอง โดยการกวาดภาพ (Scan) รูปแบบของเช็คแต่ละธนาคาร จัดเก็บไว้ในโปรแกรม
8. สามารถกำหนดรูปแบบเช็คได้เอง และบันทึกรูปแบบการพิมพ์ได้ตามต้องการ
9. สามารถพิมพ์ฟอร์มใบนำฝาก (Pay-In)
10. สามารถดูประวัติ (History) ของเช็ครับ
11. สามารถพิมพ์เช็คจ่ายได้ทุกธนาคาร

## ระบบสินทรัพย์ถาวร

1. สามารถบันทึกประวัติและรายละเอียดเกี่ยวกับสินทรัพย์ได้โดยละเอียด
2. สามารถบันทึกการขายสินทรัพย์เพื่อทราบถึงกำไรและขาดทุนจากการขาย
3. สามารถบันทึกรายละเอียดการซ่อมแซมและบำรุงรักษาสินทรัพย์ เพื่อเป็นการเก็บประวัติสินทรัพย์
4. สามารถบันทึกรายละเอียดสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง ทำให้ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับรายจ่ายที่ก่อให้เกิดสินทรัพย์นั้น ๆ โดยละเอียด
5. สามารถบันทึกการโอนย้ายสินทรัพย์ระหว่างแผนก
6. สามารถคิดค่าเสื่อมราคา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบันโปรแกรม myAccount

ก่อนที่จะติดตั้งโปรแกรม myAccount ผู้ใช้ต้องสำรวจเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มีคุณสมบัติเพียงพอที่จะติดตั้งโปรแกรม ซึ่งทางบริษัทได้กำหนดคุณสมบัติ ที่จำเป็นดังนี้

ความต้องการของเครื่อง Server (Server Requirement) ก่อนที่จะติดตั้งโปรแกรม ผู้ใช้จะต้องสำรวจเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มีคุณสมบัติเพียงพอที่จะติดตั้งโปรแกรม ซึ่งได้กำหนดความต้องการของระบบ สำหรับการทำงานของโปรแกรม myAccount ต้องมีอุปกรณ์ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความต้องการของเครื่อง Server โปรแกรม myAccount

ความต้องการของระบบ (System Requirement)	ความต้องการขั้นต่ำ (Minimum)	ความต้องการที่แนะนำ (Recommend)
อุปกรณ์ (Machine)	Intel Xeon or AMD64 3.0 GHz	Intel Xeon or AMD64 3.0 GHz ขึ้นไป
หน่วยความจำ (Memory)	2 GB (2048 MB)	2 GB (2048 MB) ขึ้นไป
Hard disk	60 GB	มากกว่า 60GB
Free Disk Space	4 GB	4 GB ขึ้นไป
ความต้องการของระบบ (System Requirement)	ความต้องการขั้นต่ำ (Minimum)	ความต้องการที่แนะนำ (Recommend)
CD-ROM	24X	24X ขึ้นไป
ระบบปฏิบัติการ (Operating System)	Windows 2000 Server Service Pack 4 , Windows Server 2003	Windows 2000 Server Service Pack 4 , Windows Server 2003 ขึ้นไป
Default Windows Language	Thai	Thai

ความต้องการของเครื่อง Client (Client Requirement) ซึ่งได้กำหนดความต้องการของระบบ สำหรับการทำงานของโปรแกรม myAccount ( ตารางที่ 3 )

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

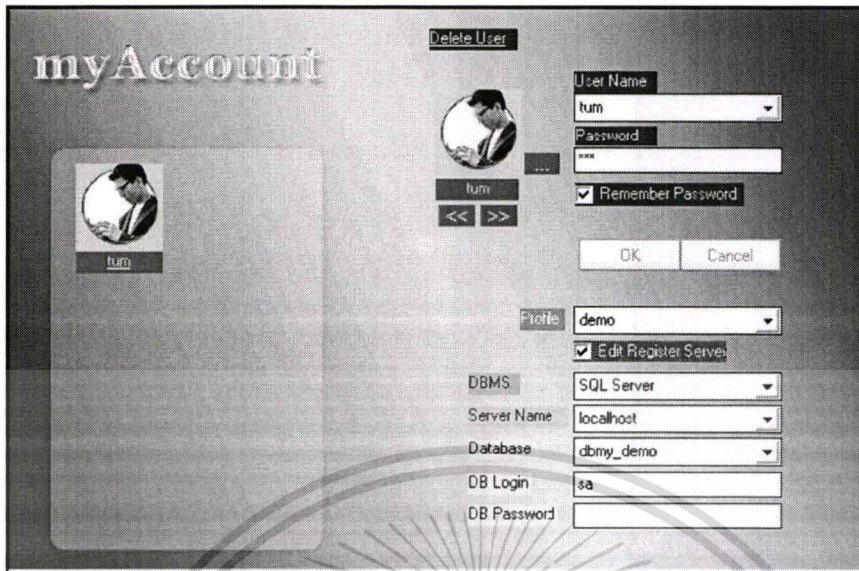
### ตารางที่ 3 ความต้องการของเครื่อง Client โปรแกรม myAccount

ความต้องการของระบบ (System Requirement)	ความต้องการขั้นต่ำ (Minimum)	ความต้องการที่แนะนำ (Recommend)
อุปกรณ์ (Machine)	Pentium4 or AMD 2.0 GHz	Pentium4 or AMD 2.0 GHz ขึ้นไป
หน่วยความจำ (Memory)	512 MB	512 MB ขึ้นไป
Hard disk	40GB	มากกว่า 40GB
ระบบปฏิบัติการ (Operating System)	Windows 2000 Professional (Thai)	Windows 2000 Professional (Thai) ขึ้นไป
CD-ROM	24X	24X ขึ้นไป
ระบบเครือข่าย (System Network)	LAN 100 Mbps or Leased line, ADSL 512/256	LAN 100 Mbps or Leased line, ADSL 512/256 ขึ้นไป
มาตรฐาน Protocol	TCP / IP	
เครื่องพิมพ์ (Printer)	ทุกชนิด (All Types)	Epson

เมื่อพิจารณาทรัพยากรขององค์กรได้ว่าเหมาะสมแล้วสำหรับการติดตั้ง หลังจากนั้นดำเนินการติดตั้งโปรแกรมและฐานข้อมูลของโปรแกรม ในส่วนการใช้งานโปรแกรม มีดังนี้

#### การเข้าสู่ระบบ (Login New User)

เป็นหน้าต่างสำหรับการ Login ผู้ใช้ระบบใหม่ หรือเป็นการเปลี่ยนฐานข้อมูล(Database) หรือบริษัทที่จะเข้าทำงาน โดยที่ไม่ต้องปิดโปรแกรม สามารถ Login ใหม่ได้ด้วยการคลิกปุ่มรูปภาพลูกกุญแจโปรแกรมจะแสดงหน้าต่าง Login ให้อัตโนมัติ (ภาพที่2)



ภาพที่ 2 หน้าต่างในการ Login โปรแกรม myAccount

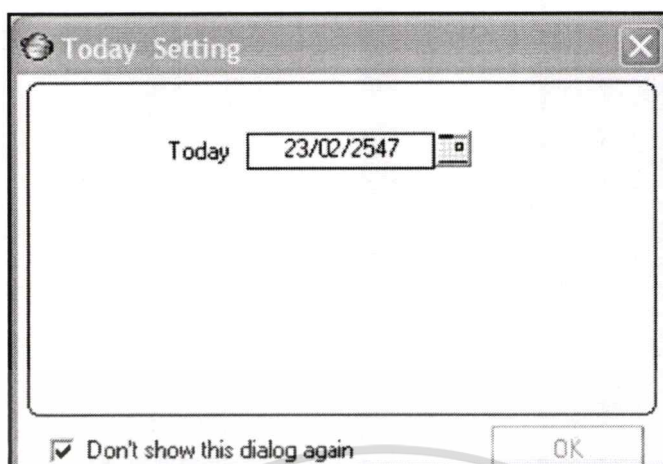
ที่มา : “Product.” (ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก <http://www.prosoft.co.th> , 2550

### วันที่ของระบบ (Today Setting)

เป็นการแสดงวันที่ของโปรแกรม เพื่อใช้ในการบันทึกข้อมูลซึ่งวันที่เอกสารที่ใช้ในการบันทึกข้อมูล สามารถเลือกใช้ได้ 2 แบบ ตามที่กำหนดไว้ในเมนู General Setup \ GeneralOption คือ

1. ใช้วันที่ของคอมพิวเตอร์

2. ใช้วันที่ของระบบ (today Setting) ให้คลิกเลือกรูปภาพ โปรแกรมจะแสดงหน้าต่าง Today Setting เพื่อแสดงวันที่ปัจจุบันของโปรแกรมให้และขณะ ที่ Log in เข้าโปรแกรมทุกครั้ง โปรแกรมจะ แสดงหน้าต่าง Today Settingถ้าไม่ต้องการให้แสดงสามารถคลิกเลือกคำสั่ง Don't Show this dialog again (ภาพที่3)



ภาพที่ 3 หน้าต่างแสดงวันที่ของโปรแกรม myAccount

ที่มา : “Product.” (ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก <http://www.prosoft.co.th> , 2550

### เลือกสาขา (Select Branch)

เป็นหน้าต่างสำหรับเลือกสาขาที่ต้องการเข้าไปบันทึกข้อมูล โดยโปรแกรมจะแสดงหน้าต่างให้เลือกรหัสสาขาตั้งแต่ตอนที่ Login เข้าโปรแกรม หรือคลิกปุ่มรูปภาพโปรแกรมจะแสดงหน้าต่างให้เลือกสาขาโดยที่ไม่ต้องปิดออกจากโปรแกรม (ภาพที่4)

เมื่อกำหนดวันที่และสาขาที่จะดำเนินการแล้ว ผู้ใช้สามารถเลือกดำเนินงานตาม Module ที่ต้องการได้ โดยโปรแกรม myAccount มี Module ดังนี้

#### 1. Enterprise Manager ประกอบด้วยเมนูต่าง ๆ ดังนี้

- 1.1 General Setup
- 1.2 AP Setup
- 1.3 AR Setup
- 1.4 CQ Setup
- 1.5 GL Setup
- 1.6 IC Setup
- 1.7 SO Setup
- 1.8 Tax Setup

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รหัสสาขา	ชื่อสาขา	ชื่อสาขา (Eng)
001	สาขารพชยาไพทสธช่า	Payathai Plaza Building
002	รามคำแหง	Ramkhamheang

Select Branch

OK Cancel

ภาพที่ 4 หน้าต่างสำหรับเลือกสาขาโปรแกรม myAccount

ที่มา : “Product.” (ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก <http://www.prosoft.co.th> , 2550

2. Accounts Payable ประกอบด้วยเมนูต่าง ๆ ดังนี้

2.1 AP Data Entry

2.2 AP Calendar

2.3 AP Reports

2.5 2.4AP Analysis Reports

2.6 AP Forms

3. Account Receivable ประกอบด้วยเมนูต่าง ๆ ดังนี้

3.1 AR Data Entry

3.2 AR Calendar

3.3 AR Reports

3.4 AR Analysis Reports

3.5 AR Forms

4. Cheque and Bank ประกอบด้วยเมนูต่าง ๆ ดังนี้

4.1 CQ Received Adjustment

4.2 CQ Payment Adjustment

4.3 CQ Bank Adjustment

4.4 CQ Calendars

4.5 CQ Reports

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 4.6 CQ Analysis Reports
- 5. General Ledger ประกอบด้วยเมนูต่าง ๆ ดังนี้
  - 5.1 GL Data Entry
  - 5.2 GL Reports
  - 5.3 GL Financial Statement
  - 5.4 GL Forms
- 6. Inventory Control ประกอบด้วยเมนูต่าง ๆ ดังนี้
  - 6.1 IC Data Entry
  - 6.2 IC Reports
  - 6.3 IC Analysis Reports
  - 6.4 IC Compare Unit Reports
  - 6.5 IC Forms
  - 6.6 IC Reprocess & History
- 7. Petty Cash ประกอบด้วยเมนูต่าง ๆ ดังนี้
  - 7.1 PC Data Entry
  - 7.2 PC Reports
  - 7.3 PC Forms
- 8. Purchase Order ประกอบด้วยเมนูต่าง ๆ ดังนี้
  - 8.1 PO Data Entry
  - 8.2 PO Reports
  - 8.3 PO Analysis Reports
  - 8.4 PO Forms
- 9. Sale Order ประกอบด้วยเมนูต่าง ๆ ดังนี้
  - 9.1 SO Data Entry
  - 9.2 SO Calendar
  - 9.3 SO Reports
  - 9.4 SO Analysis Reports
  - 9.5 SO Forms
- 10. Value Added Tax ประกอบด้วยเมนูต่าง ๆ ดังนี้
  - 10.1 VT Tax Reports

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 10.2 VT Withholding Tax Reports

### ประวัติความเป็นมาเกี่ยวกับโปรแกรม Winspeed

บริษัท โปรซอฟท์ คอมเทค จำกัด ประกอบธุรกิจประเภทพัฒนาและจำหน่ายซอฟต์แวร์ระบบบัญชี ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 4 กันยายน พ.ศ.2538 ด้วยทุนจดทะเบียน 15,500,000 บาทในปัจจุบัน มีพนักงานแบ่งออกเป็นฝ่ายดังนี้

1. Research & Development จำนวน 34 คน
2. 2. Sale & Consult จำนวน 17 คน
3. Customer Support จำนวน 16 คน
4. Admin & Accounting จำนวน 3 คน

เมื่อปี พ.ศ. 2540 ทางบริษัท โปรซอฟท์ คอมเทค จำกัด ได้ขยายธุรกิจเพิ่มโดยจัดตั้งบริษัท สตาร์ซอฟท์เน็ต จำกัด ขึ้น โดยเป็นบริษัทในเครือบริษัท โปรซอฟท์ คอมเทค จำกัด และเป็นบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูประดับแนวหน้าของเมืองไทย มีผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการยอมรับจากวงการธุรกิจจำนวนมากว่าเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่มีคุณภาพ ราคาไม่แพง และเหมาะสมสำหรับธุรกิจขององค์กรที่ดำเนินธุรกิจอยู่ในประเทศไทย รวมทั้งได้พัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับระบบบัญชี ชื่อ Winspeed ซึ่งเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่เหมาะสมกับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) โดยมีการทำงานที่ครอบคลุมงานทั้งองค์กร เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานขององค์กรธุรกิจให้ได้รับความสะดวกและรวดเร็ว และเมื่อวันที่ 17 มิถุนายน พ.ศ.2546 ทางบริษัทได้รับการรับรองคุณภาพของโปรแกรมสำเร็จรูป จากการประเมินมาตรฐานกระบวนการผลิตและการจัดการโปรแกรมสำเร็จรูป ที่มีคุณภาพตามข้อกำหนดของ TQS Level 1 (Thai Quality Software) จากสมาคมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทยและกระทรวงอุตสาหกรรม

### ลักษณะของระบบ Winspeed

ระบบ Winspeed นี้เป็นระบบที่มีความปลอดภัยทุกขั้นตอนเนื่องจากการกำหนดระดับในการเข้าถึงข้อมูลได้ทุกจอภาพ ได้แก่ การป้องกันราคา และป้องกันต้นทุนไม่ให้เห็น โดยโปรแกรมจะถามรหัสผ่านก่อนเข้าสู่โปรแกรม พร้อมทั้งมีระบบ User Tracking ติดตามการทำงานของผู้ใช้แต่ละคน ตรวจสอบย้อนหลังได้ตลอดเวลา การออกแบบระบบนั้นได้ออกแบบโดยคำนึงถึงการทำงานของผู้ใช้เป็นหลัก โดยอาศัยรูปแบบของการทำงานจริง เช่นในกรณีที่มีการขาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สินค้า โปรแกรมจะทำการตัดสต็อกสินค้า ตั้งลูกหนี้การค้า ไปจนถึงปิดงบการเงินให้โดยอัตโนมัติ โดยการทำงานจะเริ่มที่ระบบใดก่อนก็ได้ ซึ่งเป็นการลดขั้นตอนการทำงานด้วยมือ ระบบสามารถสร้างงบการเงินได้ไม่จำกัด ในรูปแบบของ Worksheet สามารถเห็นยอดต่างๆ ได้ทันทีขณะสร้างงบ ทำให้หมดปัญหาเรื่องงบการเงิน ไม่ว่าจะป็นงบกำไรขาดทุนขั้นตอน งบดุล หรืองบกระแสเงินสด สามารถเปรียบเทียบอัตราต่างๆ ส่วนทางการเงินได้

โปรแกรม Winspeed สามารถขยายระบบงานได้มากเพราะได้ออกแบบมาเพื่อให้เป็นระบบเปิด คือผู้ใช้สามารถสร้างรายงานได้เอง พร้อมทั้งเตรียมระบบสำหรับการเชื่อมต่อกับระบบอื่นๆ ได้ มีระบบ DDE (Dynamic Data Exchange) ซึ่งเป็นระบบของ Windows เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างแอปพลิเคชัน (Application) ได้แก่ Excel ทำให้สามารถเรียกข้อมูลจาก Winspeed แบบทันทีได้ กล่าวคือ เมื่อมีการบันทึกรายการซื้อหรือขาย ข้อมูลใน Excel ก็จะเปลี่ยนตามทันที เหมาะสำหรับการสร้างรายงานประมาณการรายได้ ประมาณการรายจ่าย คำนวณกำไรขาดทุน เป็นต้น

### โครงสร้างของโปรแกรม Winspeed

ระบบ Winspeed for Windows ถูกพัฒนาด้วยภาษาซี (Visual C++) ซึ่งเป็นภาษาที่เหมาะสม เพราะมีความเร็วในการทำงานสูง เชื่อถือได้สูง และเป็นภาษาที่นิยมใช้เขียนแอปพลิเคชันอื่นๆ มากมาย ได้แก่ Windows Microsoft Office ฯลฯ เมื่อนำฐานข้อมูลที่เหมาะสมมาใช้ในระบบ จะทำให้การทำงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว รวดเร็ว ลดเวลา และต้นทุนในการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งยังรองรับระบบอื่นๆ ได้ในอนาคต ดังแสดงในภาพที่ 5 ต่อไปนี้

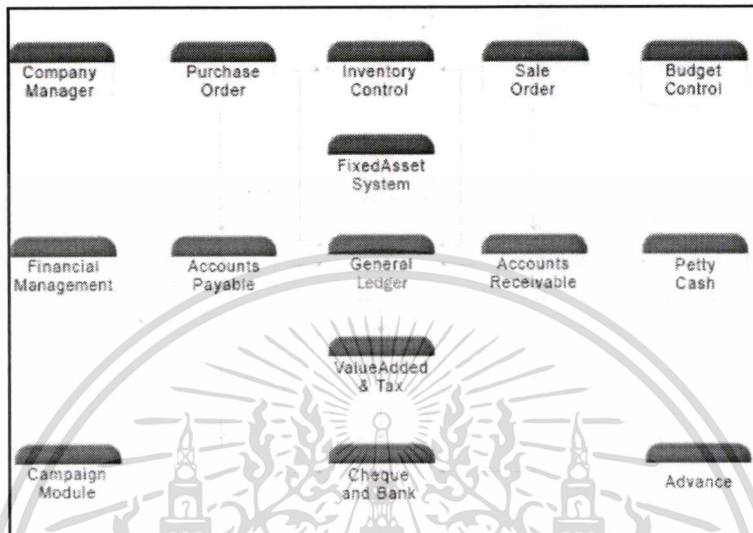
โครงสร้างของโปรแกรม Winspeed ประกอบด้วย

1. ระบบซื้อ/สั่งซื้อสินค้า Purchase Order (PO)
2. ระบบบัญชีเจ้าหนี้ Account Payable (AP)
3. ระบบวิเคราะห์การขาย Sale Analyze (SA)
4. ระบบบัญชีลูกหนี้ Account Receivable (AR)
5. ระบบบัญชีแยกประเภท General Ledger (GL)
6. ระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม Value Add Tax (VAT)
7. ระบบสินค้าคงคลัง Inventory Control (IC)
8. ระบบเงินสด/ธนาคาร Cash and CHQ System (CHQ)
9. ระบบใบส่งของ/ใบกำกับสินค้า Bill/OE System (Bill)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

11. ระบบคลังสินค้า Where house Control (WH)

12. ระบบรักษาความปลอดภัย Security Control (SC)



ภาพที่ 5 โครงสร้างโปรแกรม WinSpeed

ที่มา : “Product.” (ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก <http://www.prosoft.co.th>, 2550

### ลักษณะการใช้งานของโปรแกรม WinSpeed

#### คุณสมบัติโดยทั่วไป

1. สามารถกำหนดสิทธิการใช้งานเพื่อระบบความปลอดภัยของข้อมูล
2. ผู้ใช้ สามารถเข้าสู่ระบบ เข้ามาทำงานจากสาขาหรือผ่าน โมเด็มได้
3. สามารถสร้าง My Menu ได้เอง
4. กำหนดงวดบัญชีได้ไม่จำกัด รวมทั้งการกำหนด Authorize ของผู้ที่สามารถปิดงวดเดือนและงวดบัญชีได้
5. ปรับเปลี่ยนรายงาน และฟอร์มได้เองตามต้องการ
6. รองรับการผ่านรายการทั้ง ไม่มีผลทันที และมีผลทันที
7. สามารถเรียกดูรายงานได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
8. รองรับระบบสินค้าแบบรหัสแท่ง
9. สามารถพิมพ์ซองจดหมาย ฉลาก (Label) เพื่อส่งเสริมการขายได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ระบบซื้อ/สั่งซื้อสินค้า (Purchase Order)

การต่อรองในการสั่งซื้อสินค้า ถือเป็นหัวใจที่สำคัญของฝ่ายจัดซื้อ ซึ่งจำเป็นจะต้องอาศัย ข้อมูลที่ถูกต้อง และรวดเร็วสามารถเปรียบเทียบราคาสินค้าได้ รวมไปถึงจนถึงสามารถตรวจสอบ ประวัติการซื้อสินค้าย้อนหลังเพื่อให้ได้ราคา และเงื่อนไขที่ดีที่สุด เพื่อสร้างผลกำไรสูงสุดในการ ประกอบกิจการได้

### รายละเอียด และคุณสมบัติระบบซื้อ/สั่งซื้อสินค้า

1. ตรวจสอบประวัติการซื้อสินค้าย้อนหลังได้ไม่จำกัดเพื่อให้ฝ่ายจัดซื้อ สามารถตัดสินใจ ว่าสั่งซื้อร้านใดราคาถูกและเงื่อนไขในการสั่งซื้อที่ดีที่สุด เพื่อลดต้นทุนการผลิต และต้นทุนการ ดำเนินงาน
2. บันทึกส่วนลดได้ทั้งส่วนลดต่อตัวสินค้า และส่วนลดทั้งบิล และสามารถกำหนดได้ หลายระดับส่วนลด เช่น 10% 5% 200 กิโลลด 10% แล้วลดอีก 5% แล้วลดอีก 200 บาท
3. ขณะทำการสั่งซื้อสามารถขอคำแนะนำจากโปรแกรมได้ว่าควรสั่งซื้อจากตัวแทน จำหน่ายบริษัทไหน
4. พิมพ์ใบสั่งซื้อ ตามเอกสารของบริษัท (ออกแบบเองได้) ทำ Packing ได้ทันทีขณะทำ การซื้อสินค้า
5. เปลี่ยนอัตราภาษีได้ทันที ขณะทำรายการซื้อสั่งซื้อสินค้า ไม่ก่อให้เกิดปัญหาเมื่อมีการ เปลี่ยนแปลงอัตราภาษี
6. รองรับระบบหลากหลายสกุลเงิน (Multi Currency) พร้อมทั้งสามารถทำต้นทุนแฝง และกำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนได้ทันที
7. มีระบบสั่งซ้ำ (Reorder) เพื่อทำการสั่งซื้อสินค้าอีกครั้งโดยไม่ต้องบันทึกรายการใหม่ อีกครั้ง
8. เมื่อบันทึกซื้อสินค้าแล้ว โปรแกรมจะทำการคำนวณต้นทุนให้โดยอัตโนมัติ พร้อมจัด ตำแหน่งที่ตั้งคลังสินค้าให้ทันที
9. เมื่อทำการสั่งซื้อสินค้าแล้วสินค้ามาไม่ครบ โปรแกรมมีระบบยกเลิกใบสั่งซื้อสินค้า (โดยไม่ลบบรรายการสั่งซื้อ) เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาว่าสินค้าค้างรับจากใบสั่งซื้อที่ยกเลิกเพื่อ บริหารงานได้ถูกต้อง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

10. สามารถรับสินค้าโดยใช้รหัสแท่ง (BAR CODE) ได้ทันที เพื่อประหยัดเวลา และลดข้อผิดพลาดในการทำงานของฝ่ายรับสินค้า

11. สามารถบันทึกการสั่งซื้อ และการซื้อได้ว่าซื้อเข้าแผนกใดหรือซื้อเข้าโครงการหน่วยงานใด เพื่อทำสรุปการซื้อว่าหน่วยงานนั้น ๆ สั่งซื้อสินค้าปริมาณเท่าใด สามารถทำรายงานรายเดือน หรือรายปีได้ทันที

12. มีระบบตรวจสอบยอดสั่งซื้อ และยอดซื้อ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง

13. สามารถสั่งซื้อสินค้าที่ถึงกำหนดการสั่งซื้อ (กำหนดในรายละเอียดสินค้า) ได้ โดยโปรแกรมจะค้นหารายการสินค้า หรือวัตถุดิบที่ต้องสั่งซื้อมาให้เลือก โดยไม่ต้องไปพิมพ์รายงาน และไม่ต้องบันทึกรายละเอียดสินค้า ทำให้การสั่งซื้อทันต่อความต้องการใช้

14. ในระบบการซื้อ สามารถบันทึกภาษีหัก ณ ที่จ่ายได้ทันทีหลายอัตรา และสามารถกำหนดอัตรากำหนดหัก ณ ที่จ่ายได้ด้วย

15. สามารถสั่งซื้อสินค้าแต่ละหน่วยนับได้เช่น สั่งซื้อจำนวน 10 ถึง 5 โหล

16. กำหนดส่งสินค้า เพื่อวางแผนการรับสินค้าในแต่ละวัน

17. บันทึกหมายเหตุเพื่ออธิบายรายละเอียดการสั่งซื้อในแต่ละครั้ง และยังสามารถนำรายละเอียดหมายเหตุ ไปพิมพ์ในฟอร์ม ใบสั่งซื้อได้

18. บันทึกอีเมล (Email) ผู้จำหน่าย เพื่อส่งใบสั่งซื้อผ่านระบบอีเมล (Email)

### ระบบบัญชีเจ้าหนี้ (Account Payable)

ในระบบบัญชีเจ้าหนี้เน้นการตรวจสอบเป็นหน้าที่หลักของระบบ ได้แก่การออกใบรับวางบิล การตรวจสอบว่าบิลซื้อถูกต้องหรือไม่ มีการจ่ายชำระไปแล้วหรือยัง ตลอดจนถึงการ ขออนุมัติการจ่ายชำระเงิน

### รายละเอียด และคุณสมบัติระบบบัญชีเจ้าหนี้

1. การเชื่อมโยง GL กำหนดได้ว่าต้องการเป็นเจ้าหนี้แต่ละราย หรือเจ้าหนี้การค้าทั้งหมด
2. บันทึกจ่ายชำระเงิน เมื่อตั้งหนี้ได้ทันที เช่น ลูกค้าซื้อสด แต่ชำระเป็นเช็ค หรือบัตรเครดิต
3. เปลี่ยนอัตรากำหนดชำระได้ตลอดเวลาเมื่อต้องการ โดยไม่กระทบกับอัตรากำหนดเดิม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. เอกสารลดหนี้สามารถคำนวณผลต่างมูลค่า และคำนวณผลต่างภาษีมูลค่าเพิ่มได้ทันที ถูกต้องตามหลักกรมสรรพากร
5. พิมพ์ใบรับวางบิลได้ (สร้างฟอร์ม ใบรับวางบิลได้เอง)
6. สามารถกำหนดบัญชีพิเศษได้ ในกรณีที่ต้องการให้กำหนดการโอน GL สำหรับ รายการพิเศษที่มีวิธีการทำบัญชีไม่เหมือนรายการอื่น ๆ พร้อมทั้งสามารถพิมพ์สลิป (SLIP) เป็นหลักฐานทางด้านบัญชีได้ทันที
7. พิมพ์สลิป (SLIP) เพื่อส่งบัญชีชำระเงินเป็นเช็ค หรือบัตรเครดิตได้โดยเชื่อมโยงไปยัง ระบบเงินสด/ธนาคาร
8. ใบรับวางบิล หรือใบเสร็จ สามารถจ่ายไม่เต็มจำนวนได้
9. มีรายงานการทำงานทุกขั้นตอน เพื่อพิมพ์สรุปแนบไปยังแผนกบัญชี GL
10. สอบถามประวัติเจ้าหนี้ โดยแสดงรายงานการเคลื่อนไหวในกรณีใบส่งสินค้ายังไม่ถึง กำหนดชำระ และสามารถตรวจสอบได้ทางจอภาพ
11. การจ่ายชำระหนี้ต่อหนึ่งรายการ สามารถแยกเช็คหลายๆใบได้ โปรแกรมจะนำรายการ เช็ค ไปจัดทำประวัติทะเบียนเช็คจ่ายให้โดยอัตโนมัติ
12. สามารถตรวจสอบยอดวงเงินว่าเหลือเครดิตอยู่จำนวนเท่าไร มีการจ่ายชำระหนี้ แล้วแต่เช็คยังไม่ขึ้นเงินเท่าไร เพื่อบริหารวงเงินให้ได้ประโยชน์สูงสุด
13. มีรายงานต่างๆ เช่น รายงานประมาณการจ่ายชำระ สามารถพิมพ์ส่งไปยังโปรแกรม Excel ได้ทันทีโดยไม่ต้องทำการนำเข้า (Import) หรือส่งออก (Export)
14. มีรายงานการ์ดเจ้าหนี้ เพื่อรายงานความเคลื่อนไหวของเจ้าหนี้อย่างละเอียด

#### ระบบวิเคราะห์การขาย Sale Analyze (SA)

ระบบขาย ช่วยในการป้อนข้อมูลต่าง ๆ เช่น ใบเสนอราคา ใบส่งของ ใบรับคืนสินค้า โดยไม่ต้องป้อนข้อมูลซ้ำซ้อน เมื่อป้อนข้อมูลแล้วระบบ จะปรับปรุงยอดสินค้าคงเหลือ ลูกหนี้ ให้ทันที

#### รายละเอียด และคุณสมบัติระบบขาย

1. ทำรายการโดยรองรับระบบบาร์โค้ด
2. สามารถกำหนดและเปลี่ยนอัตราภาษีได้เอง
3. กำหนดราคาสินค้าได้ทั้ง รวมภาษี และ ก่อนภาษี
4. กำหนดส่วนลดได้ทั้งรายสินค้า และ ส่วนลดทั้งบิล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. มีระบบเตือนหรือป้องกัน เมื่อมีการขายเกินวงเงิน
6. เปิดใบแจ้งหนี้ค่าบริการ และออกใบเสร็จรับเงิน / ใบกำกับภาษี เมื่อเก็บเงิน
7. สามารถนำบิลเก่ามา COPY แก้ไขเป็นบิลใหม่ได้
8. การป้อนข้อมูล ใบเสนอราคา ใบจองสินค้า ใบขายสินค้า ไม่ต้องป้อนข้อมูลซ้ำซ้อน สามารถเรียกทำรายการตามลำดับได้ทันที
9. สามารถสร้างข้อมูลใบเสนอราคา ราคา ใบจองสินค้า ใบขายสินค้า แล้วทยอยขายสินค้าได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง ช่วยลดเวลาการป้อนข้อมูล
10. เมื่อป้อนข้อมูลแล้วโปรแกรม จะปรับปรุงยอดสินค้าคงเหลือในระบบสินค้า และยอดลูกหนี้ในระบบลูกหนี้การค้า ให้ทันที
11. ป้องกันการป้อนข้อมูลผิดโปรแกรมจะเช็คข้อมูลที่ป้อนกับข้อมูลที่กำหนดไว้ทุกชั้นตอน
12. สามารถนำบิลเก่ามา COPY แก้ไขเป็นบิลใหม่ได้
13. รายการค้างส่งตาม Sales Order เพื่อช่วยให้ท่านติดตามสถานะของการส่งของได้ตลอดเวลา
14. มีระบบเตือนหรือป้องกัน เมื่อบิลถูกยกเลิกรายการ โปรแกรมจะแสดงว่ายกเลิกเอกสารแล้วเมื่อเลือกเอกสารใบนั้นๆมาอีกครั้ง
15. ยกเลิกแล้วออกใหม่ กรณีที่มีการผิดพลาดหลังจากได้ส่งเอกสารต่างๆให้ลูกค้าแล้วสามารถยกเลิกแล้วแก้ไขให้ถูกต้องได้ ระบบจะปรับปรุงรายการต่างๆที่เกี่ยวข้องให้โดยอัตโนมัติ
16. ระบบการส่งสินค้าชั่วคราวในกรณีที่ส่งสินค้าแล้วยังไม่มีการบันทึกหนี้ของลูกค้า (กรณีสินค้าฝากขาย)
17. ระบบการเคลียร์ยอดส่งสินค้าชั่วคราว เมื่อรับสินค้ากลับเข้าคลังสินค้า(กรณีสินค้าฝากขาย)
18. ระบบออกใบค้างส่งสินค้า เมื่อลูกค้าสั่งซื้อสินค้าแล้วยังไม่ได้ส่งสินค้า
19. ระบบออกใบเคลียร์ค้างส่งสินค้า เมื่อส่งสินค้าให้ลูกค้าจากระบบออกใบค้างส่งสินค้า
20. ระบบการตรวจสอบประวัติการซื้อของลูกค้า เมื่อลูกค้าโทรเข้ามาโดยระบบตามเบอร์โทรของลูกค้า ชื่อลูกค้า รหัสลูกค้า พนักงานขายที่ติดต่อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ระบบบัญชีลูกหนี้ (Account Receivable)

ลูกหนี้เป็นทรัพย์สินชั้นดี คือสามารถที่จะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เพราะฉะนั้น การบริหารลูกหนี้ จึงเป็นสิ่งจำเป็นมากสำหรับธุรกิจ ถ้าการตรวจสอบ และติดตามไม่ทันต่อเหตุการณ์อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทได้เป็นอย่างมาก

### รายละเอียด และคุณสมบัติระบบบัญชีลูกหนี้

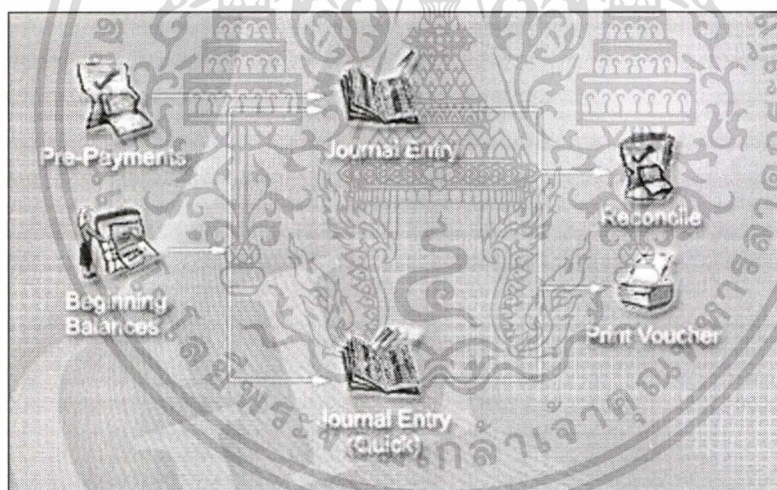
1. รหัสลูกหนี้รองรับได้ 15 ตัวอักษร เช่น AR-20050006 การเชื่อม GL กำหนดได้ว่าต้องการเป็นลูกหนี้แต่ละราย หรือลูกหนี้การค้ำทั้งหมด
2. บันทึกรูปลูกหนี้ได้ (จากกล้องหรือสแกนเนอร์ (Scanner))
3. กำหนดประเภทลูกหนี้ได้ไม่จำกัด เช่น ลูกหนี้ระยะสั้น ลูกหนี้ระยะยาว ฯลฯ
4. กำหนดราคาขายของลูกหนี้แต่ละรายได้ โปรแกรมจะดึงราคาจากโปรแกรม IC มาให้เองโดยอัตโนมัติ เมื่อทำการขายในโปรแกรม BILL
5. กำหนดรหัสพนักงานขายที่ติดต่อประจำได้ เพื่อสรุปยอดการเก็บเงิน และยอดขายได้สะดวกมากยิ่งขึ้น
6. มีการกำหนดวงเงินเครดิต ซึ่งจะเตือนทันทีเมื่อมีการขายมากกว่าเครดิตที่อนุมัติไว้
7. บันทึกการชำระเงิน เมื่อตั้งหนี้ได้ทันที เช่น ลูกค้าซื้อสด แต่ชำระเป็นเช็ค หรือบัตรเครดิต
8. เปลี่ยนอัตราภาษีได้ตลอดเวลา เมื่อต้องการ โดยไม่กระทบกับภาษีเดิมที่ทำไปแล้ว
9. เอกสารลดหนี้ สามารถคำนวณผลต่างมูลค่า และคำนวณผลต่างภาษีมูลค่าเพิ่มได้ทันที
10. พิมพ์ใบวางบิลได้โดยอัตโนมัติ และสามารถเลือกได้ว่า ต้องการวางบิลทั้งหมดเท่าไร (สร้างฟอร์ม ใบวางบิลได้เอง)
11. พิมพ์ใบเสร็จรับเงินได้ทันที โดยอ้างถึงใบวางบิล โปรแกรมจะดึงรายการเอกสารที่จะต้องชำระให้โดยอัตโนมัติ พร้อมทั้งพิมพ์สลิป (SLIP) เพื่อส่งบัญชี
12. สามารถรับชำระเงินได้ทั้งในรูปแบบเช็ค เงินโอน หรือบัตรเครดิต เพื่อเชื่อมโยงไปยังระบบเงินสด/ธนาคาร
13. รายงานการทำงานทุกขั้นตอน เพื่อพิมพ์สรุปแนบไปยังแผนกบัญชี GL
14. มีระบบเตือนให้วางบิล เมื่อเปิดโปรแกรม ระบบจะทำการค้นหาเอกสารที่จะต้องวางบิล และแสดงค่าเตือนให้ทันที เพื่อป้องกันการลืม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

15. ตรวจสอบสถานะลูกหนี้ได้ทันทีทางจอภาพ โดยจะแสดงการเคลื่อนไหวยอดใบส่งสินค้าค้างชำระ เช็กระหว่างทาง เพื่อ พิสูจน์ยอดหนี้คงเหลือทั้งหมด

### ระบบบัญชีแยกประเภท (General Ledger)

สำหรับนักบัญชีการเลือกนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปิดงบประจำปีนับว่าเป็นทางเลือกที่ดีที่สุด เพราะนอกจากจะลดต้นทุนการทำงานแล้ว การตรวจสอบงานต่างๆ ยังทำได้ง่าย โปรแกรม Winspeed ได้ออกแบบระบบนี้ให้ง่ายต่อการใช้งาน รวมทั้งผู้ใช้ สามารถจัดการฐานข้อมูลได้ด้วยตัวเองนั้น ได้แก่ การนำไปออกรายงานแบบพิเศษ หรือการนำข้อมูลไปสร้างกราฟ เพื่อเสนอผู้บริหาร สามารถทำงานได้ทั้งระบบบัญชีสำหรับนักบัญชี (Financial Accounting) และระบบบัญชีสำหรับการบริหาร (Management Accounting) โดยการบันทึกบัญชีเพียงครั้งเดียว ดังแสดงในภาพที่ 6



ภาพที่ 6 หน้าต่าง General โปรแกรม WinSpeed

ที่มา : “Product.” (ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก <http://www.prosoft.co.th> , 2550

### รายละเอียด และคุณสมบัติ โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท

1. กำหนดชื่อบัญชีได้ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ในกรณีที่ต้องการออกงบต่าง ๆ ด้วยภาษาอังกฤษ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. กำหนดประเภทบัญชีได้อย่างอิสระ โดยไม่จำเป็นต้องกำหนดตามโปรแกรม แต่ยังสามารถใช้คุณสมบัติของงบการเงิน โดยอัตโนมัติได้ตามปกติ

3. ยืนยันการโพสต์ (Post) บัญชี เพื่อให้ถูกต้องตามกฎหมาย เหมาะสำหรับระบบที่ต้องมีการตรวจสอบการบันทึกข้อมูลทางด้านบัญชี และสามารถดูยอดงบการเงินได้โดยไม่ต้องโพสต์ (Post) บัญชี

4. กำหนดระดับบัญชีได้หลายระดับ เพื่อใช้ในการทำรายงานงบทดลอง หรือกระดาษทำการสำหรับสรุปยอดรวมเป็นหมวดหมู่ เช่น หมวดสินทรัพย์ถาวร สินทรัพย์หมุนเวียนเมื่อกำหนดแล้ว โปรแกรมจะทำการรวมยอดให้โดยอัตโนมัติตามระดับบัญชีที่กำหนดไว้ และสามารถเปลี่ยนแปลงได้เมื่อต้องการ

5. มีการเรียงลำดับข้อมูล สามารถค้นหาได้ตามรหัสบัญชี ชื่อบัญชี หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของรายละเอียด (full text search)

6. บันทึกข้อมูลได้ไม่จำกัดรายการ ลดปัญหาเรื่องขนาดของแฟ้มข้อมูล เพราะระบบสามารถใช้กับฐานข้อมูลได้หลายรูปแบบ เช่น ถ้าใช้ฐานข้อมูลของ Microsoft SQL จะเก็บข้อมูลได้ไม่จำกัดทั้งจำนวนข้อมูล และขนาดของข้อมูล พร้อมทั้งได้ความเสถียรในแบบฉบับของบริษัท ไมโครซอฟต์

7. กำหนดรหัสรูปแบบการบันทึก (Recurring) เพื่อกำหนดให้โปรแกรมจำรูปแบบนั้นไว้ และพนักงานบันทึกข้อมูลลงตามที่ได้กำหนดรูปแบบไว้แล้ว เช่น รูปแบบรหัส 01 คือขายสดเมื่อเรียกรูปแบบ 01 มาใช้งาน โปรแกรมจะเรียกรายการเดบิต และรายการเครดิตให้โดยอัตโนมัติทำการบันทึกข้อมูลรายวันเร็วกว่าเดิม และลดข้อผิดพลาดจากการบันทึกข้อมูล

8. บันทึกใบกำกับภาษีได้ไม่จำกัดต่อเอกสาร 1 ชุด เช่น ค่าใช้จ่ายต้องการลงรายการเพียงครั้งเดียว แต่มีใบกำกับภาษีเกี่ยวข้องมากกว่า 1 ใบ และมีระบบค้นหาเลขที่เอกสารอัตโนมัติพร้อมทั้งออกแบบการค้นหาได้เอง เพื่อให้การบันทึกข้อมูลเป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องเหมาะสมสำหรับบันทึกรายการค่าใช้จ่ายซ้ำ ๆ ได้แก่ ค่าน้ำมัน ค่าขนส่ง เป็นต้น

9. บันทึกรายละเอียดเช็คที่เกี่ยวข้องได้ไม่จำกัดต่อเอกสาร 1 ชุด เพื่อใช้ในการตรวจสอบย้อนหลัง เช่น การชำระค่าขนส่งสินค้าหลายงวด หรือการชำระค่าใช้จ่ายหลายอย่างพร้อมกัน (หลายเจ้าหนี้)

10. ระบบงบประมาณ เพื่อเตือนการใช้งบประมาณ และจัดทำรายงาน พร้อมทั้งรายงานเปรียบเทียบกับงบประมาณได้ทันที

11. แก้ไขรายละเอียดของบัญชีได้ เช่นกำหนดรายละเอียด 1-1020 เป็นเงินสด แต่ต้องการเพิ่มคำอธิบายว่า เงินสดให้นายสมชาย ก็สามารถทำได้ทันทีขณะบันทึกข้อมูลรายวัน และโปรแกรมจะนำไปพิมพ์ในรายงานต่าง ๆ ให้ด้วย เช่น รายงานบัญชีแยกประเภท หรือรายงานรายวัน
12. สะดวกในการสร้างงบการเงินเหมือนกับการสร้างด้วย Excel ทำให้ผู้ใช้สามารถสร้างงบดุล งบกำไรขาดทุน งบเปรียบเทียบแนวโน้มทางการเงิน หรืองบกระแสเงินสดได้ด้วยตัวเอง
13. มีระบบ Recheck ตรวจสอบข้อมูลสามจุด ป้องกันปัญหาเรื่องข้อมูลหาย
14. สร้างงบการเงินได้ไม่จำกัดจำนวนหน้า สามารถพิมพ์แยกแผ่น แล้วนำมาต่อกันได้  
กรณี ใช้เครื่องพิมพ์เลเซอร์ (Laser) หรือ เครื่องพิมพ์อิงค์เจต (Inkjet)

### ระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม Value Add Tax (VAT)

ข้อมูลจะถูกส่งมาจากระบบการซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ลดหนี้ ส่งคืนสินค้า ขายสินค้า รายได้อื่น ๆ ลดหนี้ - รับคืนสินค้า และระบบบัญชี

### รายละเอียด และคุณสมบัติ โปรแกรมระบบบัญชี

1. สามารถบันทึกการซื้อ-ขายได้ทั้งแบบ ราคารวมภาษี (Inclusive) และราคาแยกภาษี (Exclusive) รวมทั้งรายการสินค้าที่ได้รับการยกเว้นภาษี
2. สามารถพิมพ์รายงานภาษีซื้อ ภาษีขาย และมูลค่าฐานภาษี ที่มีข้อมูลครบถ้วนตามที่กรมสรรพากรกำหนด และนำตัวเลขมากรอกในแบบ ภ.พ.30 พร้อมนำส่งทุกวันที่ 15 ได้ทันที
3. รองรับธุรกิจที่ซื้อคืนภาษีซื้อได้ไม่เต็มจำนวน โปรแกรมจะพิมพ์รายงานภาษีซื้อแยกเป็น 2 ยอดคือ ยอดที่ซื้อคืนได้ และยอดที่ซื้อคืนไม่ได้
4. รองรับกรณีที่มีใบกำกับภาษีมาถึงล่าช้าแต่ไม่เกิน 6 เดือน และกรณีเกิน 6 เดือน ระบบจะแยกรายงานภาษีซื้อออกเป็น 2 รายงาน ได้แก่ รายงานภาษีซื้อ (ยื่นปกติ) และรายงานภาษีซื้อ (ยื่นเพิ่มเติม)
5. รายงานภาษีซื้อ สามารถเลือกพิมพ์ออกเครื่องพิมพ์และจอภาพได้ทั้ง 2 แบบ ได้แก่
6. เรียงตามวันที่ ที่ได้รับใบกำกับภาษี ตามประกาศกรมสรรพากรฉบับที่ 89 มีผลตั้งแต่วันที่

29 เม.ย. 2542

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

7. เรียงตามวันที่ใบกำกับภาษี ตามประกาศฉบับเก่า (จะค้นหาใบกำกับภาษีในรายงานได้ง่ายกว่า)
5. สามารถพิมพ์และแก้ไขรูปแบบรายงานภาษีซื้อที่แตกต่างกันได้ 6 แบบ และมีต้นฉบับที่ช่วยให้แก้ไขได้ 7 แบบ
6. สามารถพิมพ์และแก้ไขรูปแบบรายงานภาษีขายที่แตกต่างกันได้ 6 แบบ และมีต้นฉบับที่ช่วยให้แก้ไขได้ 7 แบบ
7. สามารถเลือกวิธีการบันทึกบัญชีภาษีมูลค่าเพิ่มได้ 2 แบบ คือ แบบเกณฑ์สิทธิ และแบบเกณฑ์เงินสด
8. สามารถพิมพ์รายงานภาษีซื้อ ภาษีซื้อขาย และแบบยื่น ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา แยกตามแผนกได้
9. สามารถพิมพ์แบบยื่น ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 3 ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 53 ซึ่งตรงตามแบบสรรพากรกำหนด และแนบนำส่งทุกวันที่ 7 ของเดือนได้ทันที
10. สามารถกำหนดประเภทเงินได้ และอัตราที่หักภาษี ณ ที่จ่ายไว้ล่วงหน้า ทำให้เวลาที่ทำใบหัก จะได้ไม่ผิดพลาด

#### ระบบบัญชีสินค้าคงคลัง (Inventory Control)

ระบบคลังสินค้าที่ดีจะต้องรู้ความเคลื่อนไหวของสินค้าแต่ละรายการและคอยตรวจสอบติดตาม คลังสินค้าได้ทันที รวมทั้งยังสามารถดูประวัติการขายสินค้า และสามารถควบคุมต้นทุนสินค้าได้อย่างถูกต้อง

#### รายละเอียด และคุณสมบัติ โปรแกรมระบบบัญชีสินค้าคงคลัง

1. กำหนดรหัสสินค้าได้ 25 ตัวอักษร เช่น 16K0023516789 ทำให้สามารถที่จะออกแบบรหัสสินค้าได้ตามต้องการ และยังมีกลุ่มสินค้า ยี่ห้อสินค้า ประเภทสินค้า แยกจากรหัสเพื่อใช้ในการวิเคราะห์การซื้อ และขายได้โดย ไม่กระทบรหัสสินค้า
2. กำหนดชื่อสินค้าได้ 2 บรรทัด สามารถเลือกที่จะพิมพ์หรือเรียกใช้ได้ อาจจะใช้เป็นชื่อภาษาไทยและชื่อภาษาอังกฤษ เพราะโปรแกรมสามารถพิมพ์รายงานสินค้าคงเหลือ โดยเลือกใช้ชื่อแรก หรือชื่อสองก็ได้

3. กำหนดสินค้าทดแทนได้หลายรหัส เมื่อทำการซื้อขายสินค้า สามารถแสดงสินค้าทดแทนได้ทันที
4. บันทึกเสียงเรียกขานซื้อสินค้าได้เพื่อใช้ประโยชน์ในการขาย เมื่อมีการออกบิลขาย โปรแกรมจะพูดซื้อสินค้าให้ทันที ลดข้อผิดพลาด และเพิ่มความเที่ยงตรงในการบันทึกข้อมูล
5. สามารถกำหนดรหัสบัญชีสินค้า บัญชีต้นทุน บัญชีรายได้ เพื่อทำการโอนสินค้าเข้าสู่บัญชีแยกประเภทในทันทีตามรูปแบบที่สร้างไว้
6. กำหนดหน่วยนับ 225 หน่วยนับ ทำให้สามารถเปลี่ยนหน่วยนับได้ไม่จำกัด
7. กำหนดต้นทุนหลายแบบ เช่น Average FIFO LIFO Standard Cost และต้นทุนผันแปร
8. กำหนดหมายเลขล็อต (Lot) ในกรณีโรงงานที่ผลิตเป็นล็อต (Lot) เพื่อขายให้กับลูกค้า แต่ละรายทำให้ต้นทุนไม่ผิดพลาด
9. วันหมดอายุ และรายงานสินค้าหมดอายุ โดยบันทึกเป็นล็อต (Lot)
10. สามารถกำหนดจุดสั่งซื้อและจุดสูงสุดพร้อมรายงาน
11. มีคลังสินค้าและที่เก็บสินค้า โดยยอดคงเหลือสามารถกำหนดให้เป็นไปตามที่เก็บสินค้า
12. กำหนดส่วนลดได้หลายระดับ เช่น 5% 10% 100 คือ ลด 5% ลดอีก 10% และลดอีก 100 บาท
13. สามารถแก้ไขยอดรวมได้ทันทีในกรณีที่ต้องการเปลี่ยนแปลงตัวเลข
14. สามารถแก้ไขรหัสสินค้าได้ โดยโปรแกรมจะทำการปรับปรุงรายการรายวันต่าง ๆ ที่บันทึกเข้าไปแล้วให้เปลี่ยนมาเป็นรหัสใหม่ทั้งหมดง่ายต่อการจัดระบบงานใหม่
15. บันทึกบัญชีสินค้าคงคลัง ได้ทั้งแบบการลงบัญชีสินค้าคงคลังแบบต่อเนื่อง (Perpetual) และการลงบัญชีสินค้าคงคลังสิ้นงวด (Periodic)
16. โอนย้ายสินค้าระหว่างคลัง (Warehouse) และที่เก็บในแต่ละสาขาได้
17. มีระบบการตรวจสอบยอดคงเหลือสินค้า รวมทั้งสามารถบันทึกผลต่างได้ทันที

### ระบบเงินสดเช็คนาคาร (Cash and Bank)

ระบบการเงินเป็นสิ่งสำคัญมาก ไม่ว่าจะเป็นการควบคุมภายใน หรือการวิเคราะห์กระแสเงินสด เพื่อนำมาซึ่งประโยชน์สูงสุดของบริษัท โดยระบบการเงินจะต้องครอบคลุมงานที่ทำประจำวันทุกชนิด ได้แก่ การฝาก-ถอนเงินจากธนาคาร การฝากเช็ค เงินสดย่อย เป็นต้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## รายละเอียด และคุณสมบัติระบบเช็คเงินสดและธนาคาร

1. สามารถบันทึกเช็ครับ ซึ่งได้จากการค้า และจากรายการอื่นๆได้ พร้อมทั้งมีการจัดหมวดหมู่เช็คด้วย
2. มีระบบเงินสดย่อยได้หลายวงเงิน เพื่อรองรับธุรกิจขนาดใหญ่
3. สามารถพิมพ์สลิป (SLIP) เพื่อส่งไปตรวจสอบกับบัญชีได้ทันที
4. จัดการกับบัตรเครดิตได้เต็มรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการเก็บข้อมูลเข้าทะเบียน การนำไปขึ้นเงิน รวมไปถึงการคิดค่าธรรมเนียมต่างๆ
5. มีระบบการรับ และจ่ายเงินสด เพื่อทำรายงานเงินสดย่อยประจำวัน
6. มีระบบตรวจสอบกับธนาคาร เพื่อยืนยันยอดคงเหลือ
7. มีระบบการโอนเงินระหว่างธนาคาร พร้อมเก็บเป็นประวัติการโอน
8. ออกแบบการพิมพ์เช็คได้เองตามความต้องการ ด้วยโปรแกรม Form edit
9. มีรายงานแยกเช็ค เช่น เช็คในมือ เช็คเรียกเก็บ ฯลฯ
10. บันทึกค่าใช้จ่ายอื่นๆ เช่น ค่าน้ำมัน ค่าโฆษณา โดยจ่ายเป็นเงินสด เงินสดย่อย หรือเช็คได้ทันที (อ้างอิงกับได้หลายใบในกรณีบันทึกแบบสรุปลดแต่ต้องการให้ออกรายงานภาษีมูลค่าเพิ่มด้วย)
11. บันทึกรับเงินอื่นๆ โดยอ้างอิงกับภาษีได้หลายใบ
12. มีระบบเตือนเช็คที่ต้องนำฝาก โดยเมื่อเปิดโปรแกรม ระบบจะเตือนโดยอัตโนมัติ
13. มีการทำงานอย่างเป็นขั้นตอน เช่น มีการฝากเช็ค ทำรายการเช็คผ่าน หรือเช็คคืน
14. ทุกรายงานสามารถส่งไปยัง Excel ได้ทันที
15. การทำงานจะถูกบันทึกไว้ใน Log book เพื่อตรวจสอบได้ในภายหลัง

## ระบบใบส่งของ/ใบกำกับสินค้า (Billing)

ในช่วงเวลาที่ต้องการความเร่งรีบ การออกใบส่งของ/ใบกำกับสินค้าที่ล่าช้า เกิดความผิดพลาด และยังคงทำงานซ้ำซ้อน ทำให้เกิดต้นทุนในการทำงานสูง การเลือกนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ นับว่าเป็นทางเลือกที่ดีที่สุด เพราะนอกจากจะลดต้นทุนการทำงานแล้ว ยังทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในช่วงเวลาที่เร่งรีบ โปรแกรม BC Account billing เป็นโปรแกรมที่มีคุณสมบัติที่ง่ายต่อการใช้งาน รวมทั้งมีรายงานที่วิเคราะห์ยอดขายสินค้าต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยให้การเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตัดสินใจในการบริหารงานเป็นไปอย่างถูกต้อง นอกจากนั้นผู้ใช้สามารถออกแบบเอกสารได้ด้วยตัวเอง และสามารถนำข้อมูลมาออกรายงานแบบพิเศษ หรือแม้กระทั่งนำข้อมูลไปสร้างกราฟ เพื่อเสนอผู้บริหารในโอกาสต่อไปได้อีกด้วย

### รายละเอียด และคุณสมบัติโปรแกรมระบบใบส่งของใบกำกับสินค้า

1. กำหนดรหัสสินค้าได้สูงสุด 25 ตัวอักษร หรือถ้าต้องการเพิ่มก็สามารถทำได้
2. สามารถกำหนดชื่อสินค้าได้ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ
3. สามารถบันทึกขายได้ทั้งขายสด และขายเชื่อ ในด้านการบริการ ทั้งบริการสด และบริการเชื่อ
4. สามารถบันทึกขายสินค้าได้หลายหน่วยนับ และสามารถกลับราคาขายตามหน่วยนับแต่ละหน่วยได้โดยอัตโนมัติ
5. ทำรายละเอียดเพื่อเสนอราคาสินค้า และพิมพ์ใบเสนอราคาได้พร้อมทั้งยังเก็บประวัติการเสนอราคาเพื่อตรวจสอบย้อนหลังได้ตลอดเวลา
6. ทำการจองสินค้าก่อนซื้อ ได้โดยโปรแกรมจะจองสินค้า และทำการเตือนเมื่อมีผู้ที่
7. ต้องการขายสินค้าที่จองไว้ก่อนพร้อมการอนุมัติตามขั้นตอน
8. รับเงินมัดจำ พร้อมทั้งออกใบกำกับภาษีตามกฎหมายได้ทันที
9. สามารถบันทึกขายสินค้าได้ทั้งแยกนอกและรวมใน พร้อมมีปุ่มถอดภาษี เพื่อความสะดวกในการคำนวณราคาขาย
10. สามารถเปลี่ยนอัตราภาษีมูลค่าเพิ่มได้ ไม่ต้องกังวลการเปลี่ยนอัตราภาษีใหม่ โดยจะเก็บค่าภาษีไว้ที่เอกสารทุกใบ
11. ดูยอดคงเหลือรวมทั้งรายละเอียดของสินค้าที่ต้องการได้ทันที ไม่ว่าจะป็นหน่วยนับคลังที่เก็บ
12. สามารถดูประวัติการขายของสินค้าและลูกค้าแต่ละรายได้ทันที ได้แก่ ราคาขายล่าสุดที่ขายให้กับลูกค้า เพื่อให้การขายสินค้ากับลูกค้ารายนั้นๆ เป็นเงื่อนไขและราคาเดียวกัน
13. สามารถบันทึกการขายสินค้าได้ 12 ระดับ เลือกได้ขณะขายสินค้า หรือกำหนดเงื่อนไขในการเลือกราคาตามประเภทการขาย ประเภทลูกค้าและประเภทโปรโมชั่นได้
14. สามารถขายในระบบหมายเลขเครื่องได้ เช่นขายโทรศัพท์มือถือ 10 เครื่องสามารถบันทึกได้ทั้ง 10 หมายเลขในบรรทัดเดียวกัน พร้อมทั้งเก็บประวัติของสินค้าเป็นรายตัวตามหมายเลขเครื่อง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

15. รองรับระบบบาร์โค้ด (Barcode) สามารถใช้เครื่องอ่านบาร์โค้ด (Barcode) ต่อเข้าได้ทันที โดยโปรแกรมมีคุณสมบัติพิเศษในการรับรหัสบาร์โค้ด (Barcode) ได้หลายรหัส โดยกำหนดสินค้ารายการเดียว เพื่อสะดวกในการควบคุม และวิเคราะห์สถานะสินค้า

16. กำหนดส่วนลดได้หลายระดับ เช่น 5% 10% 100 คือ ลด 5% ลดอีก 10% และลดอีก 100

17. สามารถพิมพ์รายงานวิเคราะห์การขายต่างได้ เช่น รายงานยอดขายสินค้าเรียงตามสินค้า ลูกค้า วันที่ กลุ่ม และ ยี่ห้อ เป็นต้น

18. สามารถดูรายงาน เปรียบเทียบยอดขายสินค้า 12 เดือนได้ทันที

19. ขายสดสามารถบันทึกเป็นเงินสด บัตรเครดิต เช็ครับได้พร้อมกัน หรือเป็นเงินโอนก็ได้

20. สามารถบันทึกเช็ครับได้ไม่จำกัดจำนวนต่อรายการขายสด 1 รายการ

21. ขายสินค้าเป็นชุดได้ โดยกำหนดเงื่อนไขการขายได้หลายวิธี เช่น ขายโดยแสดงราคาขายทุกรายการในชุดนั้น ขายโดยแสดงรายการสินค้าทั้งหมดที่บรรทัดแรกของชุดส่วนรายละเอียดประกอบไม่ต้องแสดงราคา หรือแสดงแต่รายละเอียดชุดของสินค้า โดยไม่แสดงรายการย่อยทั้งหมดของสินค้า

22. สามารถเปลี่ยนชื่อที่อยู่ลูกค้าได้ทันทีขณะออกบิล โดยประวัติการขาย หรือข้อมูลนี้จะอยู่กับรหัสลูกค้าที่ผู้ใช้เลือก ในกรณีนี้ใช้ในการขายสด แต่ไม่ได้เป็นลูกค้าประจำจึงต้องออกไปกำกับภาษีตามชื่อที่อยู่ของลูกค้า

#### ระบบคลังสินค้า Where house Control (WH)

1. สามารถกำหนดประเภทเอกสารการรับสินค้าเข้าคลัง และการจ่ายสินค้าออกคลังได้ไม่จำกัด

2. สามารถบันทึกการจ่ายสินค้าออกโดยการอ้างอิงเอกสารใบสั่งขายจากระบบ Sale Order มาบันทึกข้อมูลได้

3. สามารถบันทึกการรับสินค้าเข้าคลังโดยการอ้างอิงเอกสารใบสั่งซื้อจากระบบ Purchase Order มาบันทึกข้อมูลได้

4. สามารถบันทึกการโอนย้ายสินค้าระหว่างคลังหรือระหว่างสาขาได้

5. สามารถบันทึกการตรวจสอบ และการตรวจนับสต็อกสินค้า เพื่อเปรียบเทียบยอดการตรวจนับสินค้าทางด้านบัญชีในระบบ Inventory -Control ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. สามารถควบคุมการเคลื่อนไหวสินค้าได้ เช่น การรับสินค้าเข้า การจ่ายสินค้าออก การโอนย้ายสินค้าระหว่างคลัง การตรวจนับสต็อก การปรับปรุงเพิ่มลดสินค้าโดยไม่มีต้นทุนเข้ามาเกี่ยวข้อง
7. สามารถบันทึกปรับปรุงเพิ่มลดสินค้าอัตโนมัติได้ กรณีที่มีการตรวจนับสินค้าแล้วไม่ตรงตามยอดคงเหลือ และสามารถปรับปรุงเพิ่มลดสินค้าได้เอง
8. สามารถบันทึกการจัดของก่อนส่งให้ลูกค้าได้เมื่อลูกค้าสั่งซื้อสินค้าเข้ามา
9. WH เป็นระบบการทำงานด้านคลังสินค้าเพื่อตรวจสอบ ยืนยันยอดสต็อกกับฝ่ายบัญชีในระบบ Inventory Control System

### ระบบรักษาความปลอดภัย Security Control (SC)

1. ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดสิทธิการใช้งานข้อมูลของผู้ใช้งานแต่ละคนหรือแต่ละกลุ่มได้ตามต้องการ ทำให้ป้องกันผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าไปดูข้อมูลที่เป็นความลับ
2. ผู้ใช้แต่ละคน สามารถตั้งรหัสผ่าน (Password) ของตนเองได้
3. สามารถแบ่งระดับชั้นของผู้ใช้งานได้ว่าเป็น พนักงาน ผู้จัดการแผนก หรือ ผู้ดูแลระบบ
4. สามารถกำหนดสิทธิการใช้งานข้อมูลได้ทุกเมนูย่อย แม้แต่เมนูย่อย รายงาน งบการเงิน ที่สร้างเพิ่มเติมขึ้นเอง
5. การเพิ่ม แก้ไข ยกเลิก ลบ สามารถกำหนดได้ว่า ถ้าผู้ใช้เข้าไปทำงานแล้วต้องการให้เก็บประวัติไว้หรือไม่
6. การพิมพ์เอกสาร สามารถกำหนดได้ว่า ต้องการให้ใครพิมพ์ดูได้เฉพาะหน้าจอ หรืออนุญาตให้ใครพิมพ์ออกเครื่องพิมพ์ได้
7. สามารถกำหนดการตรวจสอบแบบเข้มงวด ทำให้ง่ายสำหรับผู้ดูแลระบบ โดยไม่จำเป็นจะต้องเข้าไปกำหนดสิทธิการใช้งานเพิ่มอีก โปรแกรมจะจัดการบันทึกเหตุการณ์ของผู้ใช้งานรายนั้นเก็บไว้ให้ทุกครั้ง
8. สามารถกำหนดการยกเลิกการใช้รหัสผู้ใช้งานรหัสเป็นการชั่วคราว อาจเนื่องมาจากพนักงานผู้นั้นลาออก หรือลาพักร้อนเป็นเวลานาน ๆ แต่ยังไม่ต้องการลบรหัสผู้ใช้นี้ทิ้ง
9. มีแฟ้มบันทึกเหตุการณ์ การทำงานของผู้ใช้ทุกคน ที่เข้ามาใช้งานในระบบ สำหรับผู้ดูแลระบบใช้ในการตรวจสอบการทำงานของใช้แต่ละคน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

10. สามารถกำหนดสิทธิ์ให้กับผู้ใช้แต่ละราย ว่าใครมีอำนาจในการอนุมัติ (รับรอง) เอกสารได้บ้าง

11. เอกสารสำคัญที่ต้องการให้ผู้มีอำนาจรับรองก่อน สามารถกำหนดเงื่อนไขการรับรอง เอกสารได้ 3 วิธี คือ

11.1. พิมพ์ก่อนรับรองที่หลัง

11.2. รับรองแล้วพิมพ์

11.3. อะไรก่อนก็ได้

12. สามารถกำหนดได้ว่าต้องการให้บุคคลใดมีอำนาจในการพิมพ์เอกสารสำคัญซ้ำได้ บ้าง

### ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบันโปรแกรม WinSpeed

ก่อนที่จะติดตั้งโปรแกรม WinSpeed ผู้ใช้ต้องสำรวจเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มีคุณสมบัติ เพียงพอที่จะติดตั้ง โปรแกรม ซึ่งทางบริษัท ได้กำหนดคุณสมบัติที่จำเป็นดัง (ตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 ความต้องการของเครื่อง Server (Server Requirement) โปรแกรม WinSpeed

ความต้องการของระบบ (System Requirement)	ความต้องการขั้นต่ำ (Minimum)	ความต้องการที่แนะนำ (Recommend)
อุปกรณ์ (Machine)	Intel Xeon or AMD64 3.0 GHz	Intel Xeon or AMD64 3.0 GHz ขึ้นไป
หน่วยความจำ (Memory)	2 GB (2048 MB)	2 GB (2048 MB) ขึ้นไป
Hard disk	60 GB	มากกว่า 60GB
Free Disk Space	4 GB	4 GB ขึ้นไป
CD-ROM	24X	24X ขึ้นไป
ระบบปฏิบัติการ (Operating System)	Windows 2000 Server Service Pack 4 , Windows Server 2003	Windows 2000 Server Service Pack 4 , Windows Server 2003 ขึ้นไป
Default Windows Language	Thai	Thai

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความต้องการของเครื่อง Client (Client Requirement) ก่อนที่จะติดตั้งโปรแกรม ผู้ใช้จะต้องสำรวจเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มีคุณสมบัติเพียงพอที่จะติดตั้งโปรแกรม ซึ่งได้กำหนดความต้องการของระบบ สำหรับการทำงานของโปรแกรม WinSpeed ต้องมีอุปกรณ์ดังตารางที่ 5 ต่อไปนี้

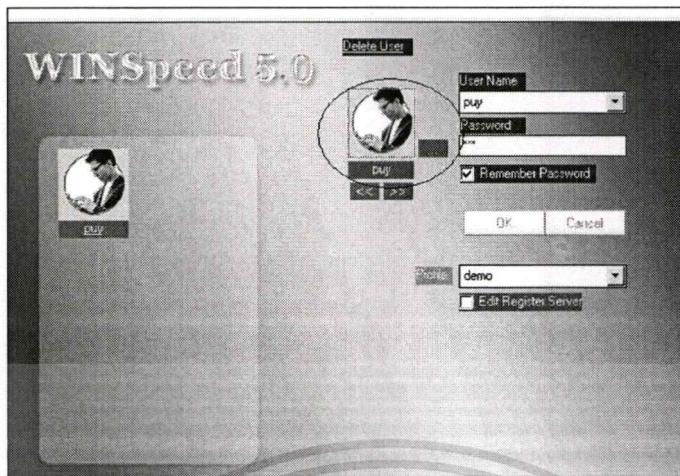
ตารางที่ 5 ความต้องการของเครื่อง Client (Client Requirement) โปรแกรม WinSpeed

ความต้องการของระบบ (System Requirement)	ความต้องการขั้นต่ำ (Minimum)	ความต้องการที่แนะนำ (Recommend)
อุปกรณ์ (Machine)	Pentium4 or AMD 2.0 GHz	Pentium4 or AMD 2.0 GHz ขึ้นไป
หน่วยความจำ (Memory)	512 MB	512 MB ขึ้นไป
Hard disk	40GB	มากกว่า 40GB
ระบบปฏิบัติการ ความต้องการของระบบ (System Requirement)	Windows 2000 Professional ความต้องการขั้นต่ำ (Minimum)	Windows 2000 ความต้องการที่แนะนำ (Recommend)
(Operating System)	(Thai)	Professional (Thai) ขึ้นไป
CD-ROM	24X	24X ขึ้นไป
ระบบเครือข่าย (System Network)	LAN 100 Mbps or Leased line, ADSL 512/256	LAN 100 Mbps or Leased line, ADSL 512/256 ขึ้นไป
มาตรฐาน Protocol	TCP/IP	-
เครื่องพิมพ์ (Printer)	ทุกชนิด (All Types)	Epson

### การเข้าสู่ระบบ

พนักงานทุกคนจะมีรหัส Connection และ User ID เป็นของตนเอง ดังนั้นการเข้าไปทำงานในระบบก็จะสามารถเข้าไปทำได้เฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องเท่านั้น การ Login เข้าไปในระบบเริ่มต้นจากการเปิดโปรแกรม WinSpeed ขึ้นมา ซึ่งจะปรากฏหน้าจอต้อนรับของโปรแกรม (ภาพที่ 7)

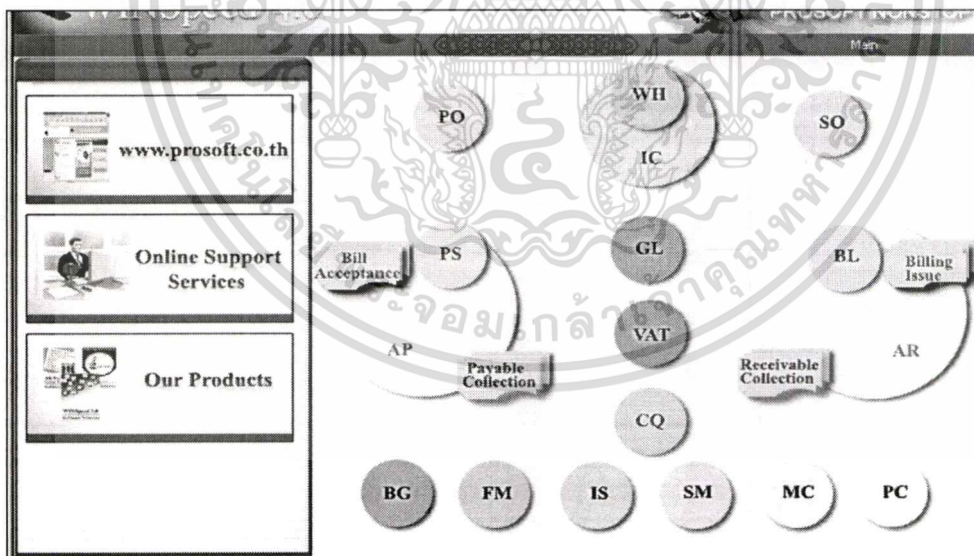
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 7 หน้าต่างในการ Login โปรแกรม WinSpeed

ที่มา : “Product.” (ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก <http://www.prosoft.co.th> , 2550

เมื่อเข้าสู่ระบบแล้วจะปรากฏหน้าต่างขั้นตอนการทำงานของโปรแกรมหลักขึ้นมา ดังภาพต่อไปนี้ (ภาพที่ 8) ซึ่งในที่นี้จะศึกษาเฉพาะในส่วนของ Module GL เท่านั้น



ภาพที่ 8 หน้าต่างโปรแกรมหลัก โปรแกรม WinSpeed

ที่มา : “Product.” (ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก <http://www.prosoft.co.th> , 2550

1. มีการแบ่งเป็นส่วนต่างๆ ของโปรแกรม โดยโปรแกรม WinSpeed ประกอบด้วย Modul ต่าง ๆ ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 1.1 PO Setup
- 1.2 IC Setup
- 1.3 SO Setup
- 1.4 AP Setup
- 1.5 GL Setup
- 1.6 AR Setup
- 1.7 VAT Setup
- 1.8 CQ Setup
2. General Ledger (ส่วนที่ทำการศึกษ) ประกอบด้วยเมนูต่าง ๆ ดังนี้
  - 2.1 GL Data Entry
  - 2.2 GL Reports
  - 2.3 GL Financial Statement
  - 2.4 GL Forms

เป็นการให้เลือกรบริษัทที่เราต้อง โดยใส่ชื่อบริษัทหรือรหัสบริษัทก็ได้ ซึ่งจะมีข้อมูลของบริษัทต่างๆ อยู่ในฐานข้อมูลอยู่แล้ว เป็นส่วนหน้าหลักของ Module GL ซึ่งจะประกอบด้วย

1. Pre\_Payment
2. บันทึกรายวัน
3. งบการเงิน
4. ยอดยกมา
5. พิมพ์ใบสำคัญ
6. บันทึกรายวัน

### การเปรียบเทียบลักษณะทั่วไปของโปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WINSpeed

การศึกษาเชิงเปรียบเทียบการใช้โปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WINSpeed สำหรับการจัดการบัญชี เป็นการศึกษาลักษณะการทำงาน ลักษณะทั่วไปและเปรียบเทียบลักษณะการทำงานรวมถึงปัญหาและอุปสรรคจากการใช้งานของผู้ตัดสินใจใช้โปรแกรม ผู้ดูแลระบบ รวมทั้งพนักงานผู้ใช้โปรแกรม Scala และ โปรแกรม WINSpeed ทั้งยังเปรียบเทียบความแตกต่างเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การบริการ Maintenance) และบริการหลังการขาย (ตารางที่ 6) โครงสร้างโปรแกรม (ตารางที่ 7) และราคาของโปรแกรม (ตารางที่ 8) ดังแสดงต่อไปนี้

ตารางที่ 6 เปรียบเทียบความแตกต่างการบริการ Maintenance และบริการหลังการขาย

ลำดับ ที่	การบริการ Maintenance และบริการหลังการขาย	โปรแกรม myAccount	โปรแกรม WinSpeed
1.	ติดตั้งโปรแกรมที่ ศูนย์บริการ บริษัท โปรซอฟท์ คอมเทค จำกัด	ฟรี	ฟรี
2.	อบรมที่ศูนย์บริการ โปรซอฟท์ คอมเทค จำกัด ไม่จำกัดครั้ง (2 ท่าน/คอร์ส)	ฟรี	ฟรี
3.	คู่มือ	ฟรี 1 ชุด ( จำนวน 4 เล่ม )	ฟรี 1 ชุด ( จำนวน 4 เล่ม )
4.	ติดตั้งโปรแกรมที่บริษัทลูกค้า	3,000 บาท/ครั้ง (กรุงเทพฯ และ ปริมณฑล) 4,000 บาท/ครั้ง (ต่างจังหวัด)	ฟรี 1 ครั้ง พร้อมกับ โปรแกรมต้นฉบับ 1 แผ่น ฟรี
5.	บริการนอกสถานที่ เช่น การอบรม หรือ คู่มือระบบ	5,000 บาท/วัน	5,000 บาท/วัน
6.	โอนข้อมูลเริ่มต้น (Master File)	3,000 บาท/ครั้ง	5,000 บาท/ครั้ง
7.	ค่าบริการเซทฟอร์ม (Form)	3,000 บาท/ฟอร์ม	ฟรี 3 ฟอร์ม
8.	Maintenance Agreement	-	Update Programs ฟรี ไม่จำกัดจำนวน การ บริการทางโทรศัพท์ บริการ Online ผ่าน ระบบ Modem

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตารางที่ 6 (ต่อ)

ลำดับ ที่	การบริการ Maintenance และบริการหลังการขาย	โปรแกรม myAccount	โปรแกรม WinSpeed
9.	อัตราค่าบริการ Maintenance Agreement	ฟรี ปีแรก ปีถัดไป ลูกค้ากรุงเทพฯและ ปริมณฑลคิด 10% ลูกค้าต่างจังหวัดคิด 13% ของมูลค่าสินค้า	กรุงเทพมหานครและ ปริมณฑล 10% ของราคาซอฟต์แวร์ ต่างจังหวัด 13% ของราคาซอฟต์แวร์

## ตารางที่ 7 ความแตกต่างระหว่างโครงสร้างโปรแกรม

ลำดับ ที่	โครงสร้างโปรแกรม	โปรแกรม myAccount	โปรแกรม WinSpeed
1.	EM ระบบกำหนดค่าเริ่มต้น	X	O
2.	Purchase Order (PO) ระบบจัดซื้อ ระบบซื้อ ระบบ วิเคราะห์ซื้อ	X	X
3.	Inventory Control (IC) ระบบสินค้าคงคลัง วิเคราะห์ สินค้าคงคลัง	X	X
4.	Sale Order (SO) ระบบใบเสนอราคา ระบบการขาย ระบบวิเคราะห์ขาย	X	X
5.	Account Payable (AP) ระบบเจ้าหนี้ วิเคราะห์เจ้าหนี้	X	X
6.	General Ledger ( GL) ระบบบัญชีแยกประเภท	X	X
7.	Account Receivable (AR) ระบบลูกหนี้ วิเคราะห์ ลูกหนี้	X	X
8.	Value Add Tax (VAT) ระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม	X	X
9.	Cheque and Bank (CQ) ระบบเช็ค / ธนาคาร	X	X
10	ระบบสินทรัพย์ถาวร	X	O

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตารางที่ 7 (ต่อ)

ลำดับ ที่	โครงสร้างโปรแกรม	โปรแกรม myAccount	โปรแกรม WinSpeed
11.	ระบบใบส่งของ/ใบกำกับสินค้า Bill/OE System (Bill)	O	X
12.	ระบบคลังสินค้า Where house Control (WH)	O	X
13.	ระบบวิเคราะห์การขาย Sale Analyze (SA)	O	X
14.	ระบบรักษาความปลอดภัย	O	X

หมายเหตุ X = มี

O = ไม่มี

## ตารางที่ 8 ราคาของแต่ละโปรแกรม

ประเภท	โปรแกรม myAccount	โปรแกรม WinSpeed
Standalone	19,000 บาท (ราคานี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	25,000 บาท (ราคานี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
Client/Server	28,000 บาท (ราคานี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	25,000 บาท (ราคานี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาผลจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป myAccount และ โปรแกรมสำเร็จรูป WinSpeed ในงานระบบบัญชี เป็นการศึกษาถึงลักษณะการดำเนินงานและผลที่ได้รับจากการใช้โปรแกรม โดยผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามจาก บริษัท ฐานิตา วิศวกรรม จำกัด บริษัท เวลด์รับเบอร์วูด ซิสเต็ม จำกัด และบริษัท นอร์มาส แมสคอมมูนิเคชั่น จำกัด สำหรับโปรแกรม myAccount และบริษัท แคลสส์เทคอินเตอร์ เทรด จำกัด บริษัท ยูนิคอม เอ็นจิเนียริง จำกัด บริษัท เทคโนโลยีคโรป จำกัด บริษัท ไดนามิกวิศวกรรม จำกัด บริษัท ไทยแมกซ์ จำกัด และบริษัท สยามโภชนากร จำกัด สำหรับโปรแกรม WinSpeed โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ความคิดเห็นของผู้ตัดสินใจใช้โปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ดูแลโปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของพนักงานผู้ใช้โปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed

**ส่วนที่ 1 ความคิดเห็นของผู้ตัดสินใจใช้โปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed**

**แนวคิดภาพรวมทุกบริษัทที่นำโปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed มาใช้**

จากการดำเนินงานโดยระบบเดิมของ บริษัทที่ทำการศึกษาได้พบว่าเกิดปัญหาการบันทึกบัญชีไม่ถูกต้องหรือการบันทึกยอดการค้าในสมุดประจำวันไม่ถูกต้องทั้งยังขาดความคล่องตัว ความรวดเร็วและความสะดวกในการทำงานสำหรับการนำโปรแกรม myAccount และการใช้โปรแกรม WinSpeed มาใช้งานนั้น ทั้ง 9 บริษัทต่างมีแนวความคิดว่าการนำเทคโนโลยีมาบริหารจัดการงานจะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานในด้านต่างๆขององค์กร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลดต้นทุนในการดำเนินงาน ลดความผิดพลาดที่เกิดจากการปฏิบัติงานของพนักงาน รวมทั้งป้องกันการทุจริตของพนักงาน ซึ่งโปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed เป็นโปรแกรมที่ไม่ซับซ้อน ใช้งานง่าย ทั้งยังสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดได้ง่าย ส่วนวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ได้ นำโปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed เข้ามาใช้งานในองค์กรของทั้ง 9 บริษัทนั้น เนื่องจากต้องการให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว สามารถจัดทำรายงานต่าง ๆ ที่ต้องการได้ เช่น งบดุล งบกำไรขาดทุน งบทดลอง และได้รับผลลัพธ์ที่ถูกต้องในส่วนของการดำเนินงานด้านบัญชี แยกประเภท

### การจัดการงานในองค์กรโดยโปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed การฝึกอบรม และผล ที่คาดว่าจะได้รับ

การนำโปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed เข้ามาใช้งานในองค์กรนั้น เพื่อจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเงินทั้งหมดของกิจการ โดยเฉพาะงานทางด้านบัญชี และสามารถทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลในลักษณะรูปแบบ Online-Real time ทำให้ผู้ใช้งานสามารถป้อนข้อมูล และเรียกดูข้อมูลได้อย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งส่งผลให้ข้อมูลไม่เกิดความซ้ำซ้อน ลดความผิดพลาดทางข้อมูลที่จะเกิดขึ้นจากระบบการดำเนินงาน ในส่วนของพนักงานที่ใช้โปรแกรมนั้นจะต้องมีการฝึกอบรมและเรียนรู้การใช้โปรแกรมจากบริษัทผู้จำหน่าย ซึ่งได้แก่ บริษัท โปรซอฟท์ คอมเทค จำกัด เป็นระยะเวลา 3 วัน โดยแต่ละบริษัทจะคัดเลือกพนักงานที่จะเข้ารับการอบรมซึ่งจะเป็นหัวหน้างานในแต่ละฝ่าย เมื่อหัวหน้างานได้เข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมแล้วจะต้องนำไปถ่ายทอดให้แก่พนักงานคนอื่นในองค์กรต่อไป ส่วนผลที่คาดว่าจะได้รับจากการนำโปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed เข้ามาใช้ในการดำเนินงานจะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยเป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็วสามารถจัดการกับปัญหาด้านข้อมูลของบริษัทเพื่อสามารถนำข้อมูลมาบริหารรวมทั้งนำเสนอส่งบต่าง ๆ และภาษีได้ครบถ้วนและถูกต้อง ช่วยลดต้นทุนในด้านต่าง ๆ เช่น เวลา แรงงาน และทรัพยากรขององค์กร รวมทั้งเป็นการเพิ่มศักยภาพในการทำงานให้แก่บุคลากรภายในองค์กร ตลอดจนสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้โดยง่ายและถูกต้อง

## ข้อดีและข้อจำกัดจากการใช้โปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed

ข้อดีของโปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed ที่มีต่อธุรกิจทั้ง 9 บริษัทคือ เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่มีความยืดหยุ่นไม่ซับซ้อนทำให้ง่ายต่อการใช้งาน มีความสะดวกรวดเร็ว ในระบบงานรวมถึงสามารถเรียนรู้การใช้งานของโปรแกรมได้ในเวลาอันสั้น ดังนั้นในการดำเนินงาน เช่น การส่งค่าต่าง ๆ ไปยังระบบอื่นจึงสามารถกระทำได้ง่าย รวมทั้งยังเป็น โปรแกรมที่สามารถตรวจสอบการทำงานได้ และเป็นโปรแกรมที่มีการออกแบบให้มีเมนู (Function) ในการทำงานให้เลือกมากมายเพื่อรองรับการทำงานได้หลากหลาย และที่สำคัญที่สุดทั้ง โปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed เป็นโปรแกรมที่มีค่าใช้จ่ายในการติดตั้งระบบ และบำรุงรักษาระบบในแต่ละเดือนค่อนข้างต่ำ สำหรับข้อจำกัดของโปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed คือ หากมีการเปิดหรือใช้งานนาน ๆ โปรแกรมจะค้างต้องปิดและเปิดใหม่ ในส่วนของการตอบกลับ (Feed back) ที่ได้รับจากพนักงานผู้ใช้โปรแกรม คือพนักงานได้รับความ สะดวกรวดเร็วในการทำงานมากขึ้นและทำให้ผลการทำงานมีความถูกต้องแม่นยำมากขึ้นด้วย

## ความพึงพอใจในการทำงานโดยโปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed

ผลจากการศึกษาถึงความพอใจของผู้ตัดสินใจใช้โปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed ของทั้ง 9 บริษัทนั้นพบว่า ขณะนี้โปรแกรมทั้งสองนั้นยังอยู่ในระยะเริ่มต้นของการใช้งาน จึงยังไม่พบข้อบกพร่องของโปรแกรม อย่างไรก็ตาม โดยภาพรวมแล้วผู้ตัดสินใจใช้โปรแกรม ของทั้ง 9 บริษัทนั้นมีทัศนคติที่ดีต่อโปรแกรมดังกล่าวเนื่องจากที่ผ่านมา โปรแกรมสามารถดำเนินงานในด้านต่าง ๆ เช่น งานเอกสาร หรือ นำเสนอหลักฐานทางบัญชีขององค์กรได้อย่างครอบคลุม ผลการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีความน่าเชื่อถือ ระบบไม่ซับซ้อน เข้าใจได้ง่ายและ ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินงานทำให้การทำงานของพนักงานในระบบธรรมดา (Manual) มีจำนวนลดลง และการนำโปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed เข้ามาใช้งาน มีต้นทุนไม่สูงนัก รวมทั้งยังสามารถลดต้นทุนในด้านเอกสาร และจำนวนของพนักงานขององค์กร ได้อีกด้วย

## ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของพนักงานผู้ดูแลโปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจากพนักงานผู้ดูแลโปรแกรม myAccount

จากการศึกษาพนักงานผู้ดูแลโปรแกรม myAccount ของบริษัท ฐานิดา วิศวกรรม จำกัด จำนวน 2 คน เป็นหญิงทั้งหมด มีอายุระหว่าง 25-29 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีอายุงานระหว่าง 3-5 ปี ส่วนพนักงานผู้ดูแลโปรแกรม myAccount ของบริษัท เวลด์รับเบอร์วูด ชิสเต็ม จำกัด เป็นเพศชาย มีอายุ 25-29 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีอายุงานมากกว่า 5 ปี และ พนักงานผู้ดูแลโปรแกรม myAccount ของบริษัท นอร์มาส แมสคอมมูนิเคชั่น จำกัด เป็นเพศหญิง มีอายุ 30-34 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีอายุงาน 3-5 ปี

ส่วนการติดตั้งโปรแกรม myAccount พบว่าทางบริษัทผู้จำหน่าย คือ บริษัท โปรซอฟท์ คอมเทค จำกัด เป็นผู้ดำเนินการติดตั้งให้ โดยผู้ดูแลโปรแกรมจะต้องมีหน้าที่ในการควบคุมและดูแลระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดขององค์กร รวมทั้งโปรแกรม myAccount ด้วย จากการทำงานในส่วนของการดูแลโปรแกรม พบว่า ปัญหาจากการใช้โปรแกรมส่วนใหญ่เกิดจาก หากมีการเปิดหรือใช้งานนาน ๆ โปรแกรมจะค้างจึงต้องทำการปิดและเปิดใหม่ สำหรับพนักงานผู้ดูแลโปรแกรม myAccount นั้นมีความคิดเห็นต่อโปรแกรมเป็นไปในทางที่ดี เนื่องจากโปรแกรมสามารถทำให้ระบบการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบและรวดเร็วมากขึ้น แต่หากพนักงานผู้ใช้โปรแกรม myAccount มีการศึกษาและเรียนรู้การทำงานให้เข้าใจอย่างแท้จริง จะสามารถใช้งานโปรแกรมได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นและปัญหาที่เกิดจากความผิดพลาดจากผู้ใช้ก็จะลดลง

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจากพนักงานผู้ดูแลโปรแกรม WinSpeed

จากการศึกษาพบว่าพนักงานผู้ควบคุมดูแลโปรแกรม WinSpeed ของบริษัท แคสส์เทคอินเตอร์ เทรด จำกัด บริษัท ยูนิคอม เอ็นจิเนียริง จำกัด บริษัท เทคโนโลยีโครป จำกัด บริษัท ไดนามิก วิศวกรรม จำกัด จำกัด บริษัท ไทยแมกซ์ จำกัด และบริษัท สยามโภชนากร จำกัด ซึ่งทำงานอยู่ในส่วนของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นเป็นเพศชายทั้งหมด มีอายุประมาณ 30-34 ปี โดยมีการศึกษาปริญญาโท มีตำแหน่งเป็น Systems Administrator มีระยะเวลาการทำงานในองค์กรนี้ประมาณ 3-5 ปี มีเพียงพนักงานผู้ควบคุมดูแลโปรแกรม WinSpeed ของบริษัท แคสส์เทคอินเตอร์ เทรด จำกัด และ บริษัท เทคโนโลยีโครป จำกัด เคยศึกษาโปรแกรมนี้มาก่อนเนื่องจากเคยทำงานในบริษัท เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โปรซอฟท์ คอมเทค จำกัด ทำให้มีความรู้ความเข้าใจโปรแกรมนี้เป็นอย่างดี การติดตั้งโปรแกรม WinSpeed พบว่าทางบริษัทผู้จำหน่าย คือ บริษัทโปรซอฟท์ คอมเทค จำกัด เป็นผู้ดำเนินการติดตั้งให้ โดยพนักงานผู้ควบคุมดูแลโปรแกรมจะต้องมีหน้าที่ในการควบคุมและดูแลระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดขององค์กร รวมทั้งโปรแกรม WinSpeed ด้วย ซึ่งจะต้องสอนวิธีการใช้โปรแกรม แก้ปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้น ได้แก่ กรณีที่ระบบไม่สามารถติดต่อกับฐานข้อมูลหรือเครื่องแม่ข่ายได้ ให้คำปรึกษาแนะนำแก่พนักงานผู้ใช้โปรแกรมนี้ทุกคนในองค์กรจากการทำงานในส่วนของ การควบคุมดูแลโปรแกรม พบว่า ปัญหาจากการใช้โปรแกรมส่วนใหญ่เกิดจากความผิดพลาดของผู้ใช้เอง เนื่องจากระยะเวลาในการใช้โปรแกรมไม่นานทำให้ขาดความชำนาญในการใช้ สำหรับปัญหาที่พบได้แก่ สตี๊กสินค้าไม่ตรงกับความเป็นจริง รายงานแสดงยอดขายไม่ถูกต้อง สำหรับวิธีการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นเหล่านี้คือ เข้าไปตรวจเช็ค วิธีการอัปเดต (Update) สตี๊กสินค้าของพนักงาน เช็ดยอดการคืนสินค้า ในส่วนของยอดขายไม่ถูกต้องจะต้องเช็ดยอดขายที่เป็นเงินสดกับกรณีบัตรเครดิตว่าตรงตามในบันทึกการรับเงินของฝ่ายบัญชีหรือไม่ เพราะพนักงานมักใส่ข้อมูลบัตรเครดิตเป็นเงินสดเนื่องจากสะดวกกว่าแต่จะมีผลทำให้ยอดขายไม่ถูกต้อง สำหรับข้อผิดพลาด (Error) ที่เกิดจากระบบเองได้แก่ ในขั้นตอนของการใช้งาน ผู้ใช้ไม่สามารถบันทึกข้อมูลส่งค่าไปเก็บในฐานข้อมูลกลางได้ ปัญหาที่เกิดขึ้นนี้ผู้ดูแลโปรแกรมต้องตรวจสอบหาสาเหตุของปัญหา ก่อน โดยในเบื้องต้นจะตรวจสอบโดยใช้โปรแกรม Help ที่มีอยู่ในระบบและที่ทางบริษัทสร้างเก็บไว้ในระบบอินเทอร์เน็ต หากการผิดพลาดนั้นไม่สามารถแก้ไขได้จะติดต่อให้ทาง บริษัทโปรซอฟท์ คอมเทค จำกัด มาเป็นผู้ดูแลหรือแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้ต่อไป

สำหรับพนักงานผู้ควบคุมดูแลโปรแกรม Winspeed นั้นมีความคิดเห็นต่อโปรแกรมเป็นไปในทางที่ดี เนื่องจากเป็นโปรแกรมที่ใช้งานง่าย สามารถเรียนรู้ได้เร็ว มีระบบช่วยเหลือทางอินเทอร์เน็ต สามารถนำรายงานมาใช้กับโปรแกรม Microsoft Office อย่าง Excel ได้และสิ่งสำคัญคือโปรแกรมสามารถทำให้ระบบการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบรวดเร็ว แต่หากพนักงานผู้ใช้โปรแกรมมีการศึกษาและเรียนรู้การทำงานให้เข้าใจอย่างแท้จริง จะสามารถใช้งานโปรแกรมได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และปัญหาที่เกิดจากความผิดพลาดของผู้ใช้โปรแกรมเองก็จะลดน้อยลง

### ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของพนักงานผู้ใช้โปรแกรม myAccount และโปรแกรม Winspeed

#### ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับพนักงานผู้ใช้โปรแกรม myAccount และโปรแกรม Winspeed

จากการศึกษาพนักงานที่ใช้โปรแกรม myAccount และโปรแกรม Winspeed พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 56.7 และ ร้อยละ 58.0 ตามลำดับ ส่วนใหญ่โปรแกรมทั้งสองนั้น ฝ่ายบัญชีจะเป็นผู้นำไปใช้ ส่วนอายุของพนักงานผู้ใช้โปรแกรม myAccount ส่วนใหญ่ร้อยละ 39.5 นั้น มีอายุน้อยกว่า 25 ปี รองลงมาอายุ 30-34 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.2 แต่ผู้ใช้โปรแกรม WinSpeed ร้อยละ 56.9 นั้นอายุ 25-29 ปี รองลงมาคืออายุ 30-34 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.4 ระดับการศึกษาของผู้ที่ใช้โปรแกรมทั้ง 2 แบบ นั้น ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า อายุงานของพนักงานนั้น ผู้ที่ใช้โปรแกรม myAccount ส่วนใหญ่มีอายุงาน 4-6 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.5 รองลงมาคืออายุงานน้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.6 ส่วนผู้ใช้โปรแกรม WinSpeed ส่วนมากมีอายุอยู่ที่ 1-3 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.7 รองลงมาร้อยละ 29.4 มีอายุการทำงาน 4-6 ปี ส่วนระยะเวลาการใช้งานโปรแกรม ผู้ที่ใช้โปรแกรม myAccount ส่วนมากจะมีอายุการใช้งานที่ 2-3 ปี ส่วนผู้ใช้โปรแกรม WinSpeed ส่วนมากใช้งานโปรแกรมนี้มา 1-2 ปี

สำหรับประสบการณ์การดำเนินงานโดยการบันทึกมือ ผู้ที่ใช้โปรแกรม myAccount จำนวนมากร้อยละ 62.8 เคยทำการบันทึกบัญชีด้วยมือ แต่ผู้ใช้โปรแกรม WinSpeed ทั้งเคยและไม่เคยทำการบันทึกบัญชีด้วยมือมีจำนวนไม่ต่างกัน ส่วนเรื่องระดับความรู้ที่เพิ่มขึ้นหลังจากได้ทำการฝึกอบรมแล้วทั้งผู้ใช้โปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed มีความรู้ที่เพิ่มขึ้นในระดับมาก ทั้งสองโปรแกรมใช้เครื่อง PC เป็นอุปกรณ์ในการดำเนินการ และเครื่องแฮงค์เป็นปัญหาที่พบในทั้งสองโปรแกรมมากกว่าปัญหาที่พนักงานมีความรู้ความเข้าใจไม่เพียงพอ

#### การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ใช้งานโปรแกรม myAccount และโปรแกรม Winspeed สำหรับการจัดการบัญชี

จากการศึกษากลุ่มตัวอย่างผู้ใช้งาน โปรแกรม myAccount มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานด้านผ่านรายการไปบัญชีแยกประเภทอย่างมีประสิทธิภาพดีกว่า โปรแกรม Winspeed มีค่าระดับความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.81 กลุ่มตัวอย่างผู้ใช้งาน โปรแกรม myAccount มีความคิดเห็นว่า ไม่ต้องใช้นุเคราะห์ที่มีความเชี่ยวชาญในการใช้โปรแกรมดีกว่า โปรแกรม Winspeed มีค่าระดับความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.67 เมื่อมีการนำโปรแกรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 9 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้งานโปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed

รายการ	โปรแกรม myAccount		โปรแกรม Winspeed	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>				
ชาย	13	43.3	46	42.0
หญิง	30	56.7	63	58.0
<b>แผนกของผู้ใช้โปรแกรม</b>				
ฝ่ายการบัญชี	35	81.4	89	81.7
ฝ่ายการเงินและการบัญชี	13	30.2	20	18.3
<b>อายุ</b>				
น้อยกว่า 25 ปี	17	39.5	12	11.0
25-29 ปี	12	27.9	62	56.9
30-34 ปี	13	30.2	32	29.4
มากกว่า 35 ปี	1	2.4	3	2.7
<b>ระดับการศึกษา</b>				
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0.0	10	9.2
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	43	100.0	88	80.7
ปริญญาโทหรือเทียบเท่า	0	0.0	11	10.1
<b>อายุการทำงาน</b>				
น้อยกว่า 1 ปี	11	25.6	17	15.6
1-3 ปี	9	20.9	40	36.7
4-6 ปี	17	39.5	32	29.4
มากกว่า 6ปี	6	14.0	20	18.3
<b>ระยะเวลาการใช้โปรแกรม</b>				
น้อยกว่า 1 ปี	8	18.6	15	13.8
น้อยกว่า 2 ปี	16	37.2	36	33.0
น้อยกว่า 3 ปี	17	39.5	30	27.5
มากกว่า 3 ปี	2	4.7	28	25.7

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตารางที่ 9 (ต่อ)

รายการ	โปรแกรม myAccount		โปรแกรม Winspeed	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>ประสบการณ์ดำเนินงานระบบบันทึกมือ</b>				
เคย	27	62.8	54	49.5
ไม่เคย	16	37.2	55	50.5
<b>ความรู้ที่เพิ่มขึ้นหลังจากได้รับการฝึกอบรม</b>				
มาก	27	62.8	80	73.4
ปานกลาง	14	32.6	25	22.9
น้อย	2	4.6	4	3.7
<b>เครื่องมือหรืออุปกรณ์ในการดำเนินงาน</b>				
PC	31	72.1	103	94.5
Note Book	12	27.9	6	5.5
<b>ปัญหาที่พบในการดำเนินงาน</b>				
เครื่องแฮงค์	31	72.1	84	77.1
มีความรู้ความเข้าใจไม่เพียงพอ	12	27.9	25	22.9

สำเร็จรูปทางบัญชีมาใช้ในองค์กรแล้ว ตัวอย่างผู้ใช้งานโปรแกรม myAccount มีความคิดเห็นที่สามารถลดขั้นตอนและปริมาณเอกสารดีกว่าโปรแกรม Winspeed มีค่าระดับความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.63 สำหรับการออกรายงานโปรแกรม myAccount มีความสามารถออกรายงานอย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าโปรแกรม Winspeed มีระดับความสำคัญระดับมากที่สุดคิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.42 การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลโปรแกรม myAccount ความสามารถมากกว่าในระดับความสำคัญมากที่สุดคิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.16 ส่วนในเรื่องความสะดวกในการติดตั้งโปรแกรม myAccount มีความสะดวกกว่า การที่ไม่ต้องฝึกอบรมพนักงานอย่างสม่ำเสมอทั้งสองโปรแกรมมีระดับความสำคัญระดับมาก แต่โปรแกรม myAccount ไม่ต้องฝึกอบรมพนักงานอย่างสม่ำเสมอมากกว่า คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.11 สำหรับการพิมพ์และสรุปบัญชีแยกประเภท ทั้งสองโปรแกรมมีระดับความสำคัญระดับมาก แต่โปรแกรม myAccount สามารถพิมพ์และสรุปบัญชีแยกได้ดีกว่าคิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.07 การบันทึกข้อมูลในสมุดรายวันอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งโปรแกรมเอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งวนไว้สำหรับผู้ใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

myAccount และโปรแกรม Winspeed มีระดับความสำคัญในระดับมาก แต่โปรแกรม myAccount มีความสามารถที่ดีกว่า มีค่าเฉลี่ย 4.02 แต่ในเรื่องความสะดวกในการใช้งาน โปรแกรม Winspeed มีความสะดวกกว่า มีระดับความสำคัญระดับมากและมีค่าเฉลี่ย 4.08 ความสามารถในการพิมพ์บทลงและกระดาษทำการ ทั้งสองโปรแกรมมีระดับความสำคัญระดับมาก แต่โปรแกรม myAccount มีความสามารถทำได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพมากกว่า คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.80 การเชื่อมโยงข้อมูลของระบบงาน ความสามารถโปรแกรม myAccount เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเหนือกว่า มีค่าเฉลี่ย 3.65 ความสามารถในการสำรองและเรียกข้อมูลสำรอง โปรแกรม myAccount มีความสามารถมากกว่าในระดับความสำคัญระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.60 แต่โปรแกรม Winspeed มีระดับความสำคัญปานกลางและมีค่าเฉลี่ย 3.16 ส่วนการเชื่อมโยงข้อมูลของระบบงาน โปรแกรม Winspeed เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากกว่า มีระดับความสำคัญระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.78 ในการมีส่วนช่วยเหลือระบบนั้น ทั้งสองโปรแกรมมีระดับความสำคัญระดับมาก แต่โปรแกรม Winspeed มีความสามารถมากกว่า มีค่าเฉลี่ย 3.94 ความสามารถรองรับได้หลายระบบปฏิบัติการ โปรแกรม Winspeed สามารถรองรับได้หลากหลายกว่ามีระดับความสำคัญมากและมีค่าเฉลี่ย 3.66 ส่วนโปรแกรม myAccount มีระดับความสำคัญปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.30 แต่ความสามารถในการจัดเก็บข้อมูล โปรแกรม Winspeed มีความผิดพลาดในการจัดเก็บน้อยกว่า และโปรแกรม Winspeed มีความสามารถในการพิมพ์รายงาน ภาษีซื้อและภาษีขายอย่างมีประสิทธิภาพมากกว่า โปรแกรม myAccount ในระดับความสำคัญมากมีค่าเฉลี่ย 3.90 แต่โปรแกรม myAccount มีความสำคัญระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.14 (ตารางที่ 10)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 10 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรม myAccount และ  
โปรแกรม Winspeed

รายการ	โปรแกรม myAccount		โปรแกรม Winspeed	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ นัยสำคัญ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ นัยสำคัญ
ผ่านรายการไปบัญชีแยกประเภท อย่างมีประสิทธิภาพ	4.81	มากที่สุด	3.77	มาก
ไม่ต้องใช้บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ	4.67	มากที่สุด	3.53	มาก
ลดขั้นตอนและปริมาณเอกสาร	4.63	มากที่สุด	4.37	มากที่สุด
ออกรายงานอย่างมีประสิทธิภาพ	4.42	มากที่สุด	3.78	มาก
ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล	4.16	มาก	3.80	มาก
มีความสะดวกในการติดตั้ง	4.14	มาก	3.76	มาก
ไม่ต้องฝึกอบรมพนักงานสม่ำเสมอ	4.11	มาก	4.02	มาก
พิมพ์และสรุปบัญชีแยกประเภท	4.07	มาก	3.77	มาก
บันทึกข้อมูลในสมุดรายวันมีประสิทธิภาพ	4.02	มาก	3.76	มาก
มีความสะดวกในการใช้งาน	3.98	มาก	4.08	มาก
พิมพ์งบทดลองและกระดาษทำการได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	3.80	มาก	3.74	มาก
สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล ได้หลายรูปแบบ	3.65	มาก	3.47	มาก
สำรองและเรียกข้อมูลสำรอง	3.60	มาก	3.16	ปานกลาง
เชื่อมโยงข้อมูลของระบบงานเป็นไปอย่าง มีประสิทธิภาพ	3.56	มาก	3.78	มาก
มีส่วนช่วยเหลือต่อระบบ	3.53	มาก	3.94	มาก
รองรับได้หลายระบบปฏิบัติการ	3.30	ปานกลาง	3.66	มาก
เกิดความผิดพลาดในการจัดเก็บข้อมูลน้อย	3.19	ปานกลาง	2.04	น้อย
พิมพ์รายงาน ภาษีซื้อและภาษีขายอย่างมี ประสิทธิภาพ	3.14	ปานกลาง	3.90	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะ

#### สรุป

โปรแกรม myAccount และโปรแกรม WinSpeed เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปในงานระบบบัญชี ที่นำมาใช้เพื่อให้เกิดการทำงานที่ครอบคลุมการทำงานทั้งองค์กร ซึ่งเป็นการช่วยเพิ่มศักยภาพการดำเนินงานขององค์กรธุรกิจให้มีความสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น รวมทั้งการแก้ปัญหา จัดระบบการบริหารและการเชื่อมโยงข้อมูลนอกจากนี้ ยังช่วยลดขั้นตอนของการดำเนินงานและสร้างความเป็นมาตรฐานในกระบวนการจัดการทางธุรกิจให้ดำเนินการไปในทิศทางเดียวกัน โดยมุ่งเน้นให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานสูงสุด

จากการศึกษาโปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed สามารถเปรียบเทียบความแตกต่างของลักษณะและคุณสมบัติทางด้านเทคนิคของโปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed ได้ดังนี้ แตกต่างระหว่างโครงสร้างโปรแกรมนั้น โปรแกรม myAccount จะไม่มีระบบใบส่งของใบกำกับสินค้า ระบบคลังสินค้า ระบบวิเคราะห์การขายและระบบรักษาความปลอดภัย ส่วนโปรแกรม WinSpeed ไม่มีระบบกำหนดค่าเริ่มต้นและระบบสินทรัพย์ถาวร ส่วนเรื่องความแตกต่างการบริการ Maintenance และบริการหลังการขาย การติดตั้งโปรแกรมที่บริษัทลูกค้า โปรแกรม myAccount จะคิดค่าบริการ3,000 บาทต่อครั้ง สำหรับกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ส่วนต่างจังหวัดคิด 4,000 บาทต่อครั้ง แต่โปรแกรม WinSpeed ติดตั้งโปรแกรมที่บริษัทลูกค้า1ครั้ง พร้อมกับโปรแกรมต้นฉบับ1แผ่น ฟรี การโอนข้อมูลเริ่มต้นผู้ใช้โปรแกรม myAccount ต้องชำระค่าบริการ3,000 บาทต่อครั้ง ส่วนผู้ใช้โปรแกรม WinSpeed ต้องชำระค่าบริการ5,000 บาทต่อครั้ง ค่าบริการเซฟฟอร์ม ผู้ใช้โปรแกรม myAccount ต้องชำระค่าบริการ 3,000 บาทต่อฟอร์ม ส่วนโปรแกรม WinSpeed ได้รับการบริการเซฟฟอร์มฟรี3ฟอร์ม อัตราค่าบริการ Maintenance Agreement ผู้ใช้โปรแกรม myAccount ไม่ต้องชำระค่าบริการในปีแรก ราคาของโปรแกรม myAccount ประเภทStandalone ราคา19,000 บาท โปรแกรม WinSpeed ประเภทClients หรือ Server ราคา 28,000 บาท ซึ่งเป็นราคาที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ส่วนโปรแกรม WinSpeed ทั้งประเภทStandaloneและClients หรือServer มีราคา 25,000 บาท ราคานี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มเช่นกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในส่วนของการเปรียบเทียบวิธีการศึกษา ซึ่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบปฐมภูมิ จากการสอบถามจากพนักงานผู้ใช้โปรแกรม โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มผู้ใช้งานแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) รวมจำนวนแบบสอบถามทั้งสิ้น 162 ชุด แบ่งเป็นแบบสอบถามสำหรับผู้ดูแลโปรแกรม myAccount 4 ชุด และสำหรับผู้ดูแลโปรแกรม WinSpeed 6 ชุด ส่วนพนักงานผู้ใช้โปรแกรม myAccount จำนวน 43 ชุด และพนักงานผู้ใช้โปรแกรม WinSpeed จำนวน 109 ชุด แต่ข้อมูลจากผู้ที่ตัดสินใจใช้โปรแกรมได้ข้อมูลโดยวิธีการสัมภาษณ์ทั้ง 9 บริษัท การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงลักษณะการดำเนินงานและผลที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป myAccount และ WinSpeed ในงานระบบบัญชี โดยได้ศึกษาจากบริษัทลูกค้าของบริษัท โปรซอฟท์ คอมเทค จำกัด จำนวน 9 บริษัท ได้แก่ บริษัท ฐานิดา วิศวกรรม จำกัด บริษัท เวลด์รับเบอร์วูด ชิสเต็ม จำกัด บริษัท นอร์มาส แมสคอมมูนิเคชั่น จำกัด สำหรับโปรแกรม myAccount และบริษัท แคสส์เทคอินเตอร์ เทเรค จำกัด บริษัท ยูนิคอม เอ็นจิเนียริง จำกัดบริษัท เทคโนครอป จำกัด บริษัท ไดนามิกวิศวกรรม จำกัดจำกัด บริษัท ไทยแมกซ์ จำกัด บริษัท สยามโภชนากร จำกัด สำหรับโปรแกรม WinSpeed ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

เหตุผลที่มีการนำโปรแกรมสำเร็จรูป myAccount และ WinSpeed เข้ามาใช้ในองค์กรนั้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ขององค์กร ลดต้นทุนในการดำเนินงาน ลดความผิดพลาดที่เกิดจากการปฏิบัติงานของพนักงาน รวมทั้งป้องกันการทุจริตของพนักงาน และยังเป็นโปรแกรมที่ไม่ซับซ้อน ใช้งานง่ายสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดได้ง่าย ในส่วนของพนักงานที่ใช้โปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed นั้นต้องมีการฝึกอบรม และเรียนรู้การใช้โปรแกรมจากบริษัท โปรซอฟท์คอมเทค จำกัด ซึ่งเป็นผู้แทนจำหน่าย ส่วนผลที่คาดว่าจะได้รับจากการนำโปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed เข้ามาใช้ในการดำเนินงานจะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ให้เป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็วสามารถจัดการกับปัญหาด้านข้อมูลของบริษัทเพื่อสามารถนำข้อมูลมาบริหารรวมทั้งนำเสนอและถ่ายโอนข้อมูลต่าง ๆ ได้ครบถ้วนและถูกต้อง ช่วยลดต้นทุนในด้านต่าง ๆ เช่น เวลา แรงงาน และทรัพยากร เป็นการเพิ่มศักยภาพในการทำงานให้แก่บุคลากรภายในองค์กร ตลอดจนสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้โดยง่ายและถูกต้อง ข้อดีของทั้งโปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed อีกประการหนึ่ง คือ เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่มีสามารถเรียนรู้การใช้งานของโปรแกรมได้ในเวลาอันสั้น สำหรับข้อจำกัดของโปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed นั้นส่วนใหญ่คือ เมื่อมีการใช้งาน โปรแกรมนาน ๆ โปรแกรมจะค้างจึงต้องทำการปิดและเปิดใหม่ ในส่วนของการ ตอบกลับ ที่ได้รับจากพนักงานผู้ใช้โปรแกรม คือ พนักงานได้รับความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน และทำให้ผลการทำงานมีความถูกต้องแม่นยำมากขึ้น ภาพรวมแล้วผู้ตัดสินใจใช้โปรแกรมนั้นมีทัศนคติที่ดีต่อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โปรแกรมดังกล่าวเนื่องจากที่ผ่านมาโปรแกรมสามารถดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ขององค์กรได้อย่างครอบคลุม ผลการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถตรวจสอบความผิดพลาดได้ง่าย และได้รับความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินงานทำให้การทำงานของพนักงานที่บันทึกด้วยมือ มีจำนวนลดลง นอกจากนี้การนำโปรแกรม myAccount และโปรแกรม WinSpeed เข้ามาใช้งานยังลดต้นทุนในการดำเนินงาน รวมทั้งยังสามารถลดต้นทุนในด้านเอกสาร และจำนวนของพนักงานขององค์กรอีกด้วย

ความคิดเห็นของพนักงานผู้ดูแลโปรแกรม myAccount นั้นมีความคิดเห็นต่อโปรแกรม myAccount เป็นไปในทางที่ดี เนื่องจากโปรแกรม myAccount สามารถทำให้การจัดการงานบุคคลดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบ คล่องตัว และรวดเร็ว แต่หากพนักงานผู้ใช้โปรแกรม myAccount มีการศึกษาและเรียนรู้การทำงานให้เข้าใจอย่างแท้จริงจะสามารถใช้งานโปรแกรมได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นและปัญหาที่เกิดจากความผิดพลาดจากผู้ใช้ก็จะลดลง

ในการดำเนินงานของผู้ใช้โปรแกรม myAccount ปัญหาที่พบ คือ เครื่องแฮงค์ (เวลาใช้งานไปนาน ๆ เครื่องจะดับเนื่องจากบางเครื่องมีข้อมูลในฐานข้อมูลมากเกินไป) และพนักงานมีความเห็นว่าข้อดีของโปรแกรม myAccount คือ มีความสะดวกในการใช้งาน มีการเชื่อมโยงข้อมูลของระบบงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถรองรับได้หลายระบบปฏิบัติการ สามารถลดขั้นตอนและปริมาณทางด้านเอกสารในระบบงาน มีระบบการบันทึกข้อมูลในสมุดรายวันที่มีประสิทธิภาพ มีระบบการผ่านรายการไปบัญชีแยกประเภทที่มีประสิทธิภาพ ออกรายงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ พิมพ์รายงานบัญชีแยกประเภทสรุปบัญชีแยกประเภท สำรองและเรียกข้อมูลสำรองได้ภายในโปรแกรม พิมพ์รายงานภาษีซื้อ ภาษีขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ พิมพ์รายงานงบทดลองและกระดาษทำการได้ ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้ ไม่ต้องใช้บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ไม่ต้องมีการฝึกอบรมพนักงานอย่างสม่ำเสมอ และเกิดความผิดพลาดในการบันทึกหรือจัดเก็บข้อมูลน้อย

ส่วนพนักงานผู้ควบคุมดูแลโปรแกรม WinSpeed นั้นมีความคิดเห็นต่อโปรแกรม เป็นไปในทางที่ดี เนื่องจากเป็นโปรแกรมที่ใช้งานง่าย สามารถเรียนรู้ได้เร็ว มีระบบช่วยเหลือทางอินเทอร์เน็ต สามารถนำรายงานมาใช้กับโปรแกรม Microsoft Office อย่าง Excel ได้และสิ่งสำคัญคือโปรแกรมสามารถทำให้ระบบการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบรวดเร็ว แต่หากพนักงานผู้ใช้โปรแกรมมีการศึกษาและเรียนรู้การทำงานให้เข้าใจอย่างแท้จริง จะสามารถใช้งานโปรแกรมได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และปัญหาที่เกิดจากความผิดพลาดของผู้ใช้โปรแกรมเองก็จะลดลง

ปัญหาที่พนักงานผู้ควบคุมดูแลโปรแกรม WinSpeed พบส่วนใหญ่มักเกิดจากความผิดพลาดของตัวผู้ใช้เอง เนื่องจากระยะเวลาในการใช้โปรแกรมไม่นานทำให้ขาดความชำนาญ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในการใช้ ได้แก่ สต็อกสินค้าไม่ตรงกับความเป็นจริง รายงานแสดงยอดขายไม่ถูกต้อง เป็นต้น ซึ่งปัญหาดังกล่าวทางพนักงานผู้ควบคุมดูแลโปรแกรมสามารถแก้ไขได้ด้วยตัวเอง สำหรับข้อผิดพลาด (Error) ที่เกิดจากตัวระบบเองได้แก่ ในขั้นตอนของการใช้งาน ผู้ใช้งานไม่สามารถบันทึกข้อมูลเพื่อส่งค่าไปเก็บในฐานข้อมูลกลางได้ ปัญหาที่เกิดขึ้นนี้ผู้ดูแลโปรแกรมต้องตรวจสอบหาสาเหตุของปัญหา ก่อน โดยในเบื้องต้นจะตรวจสอบโดยใช้โปรแกรม Help ที่มีอยู่ในระบบและที่ทางบริษัท ได้แก่ บริษัท โปรซอฟท์ คอมเทค จำกัด สร้างเก็บไว้ในระบบอินเทอร์เน็ต หากการผิดพลาดนั้นไม่สามารถแก้ไขได้จะติดต่อให้ทางบริษัท บริษัท โปรซอฟท์ คอมเทค จำกัด ซึ่งเป็นผู้จำหน่ายโปรแกรมมาเป็นผู้ดูแลหรือแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้ต่อไป

พนักงานผู้ใช้โปรแกรม WinSpeed โดยส่วนใหญ่มีความพอใจกับการใช้งานและเป็นโปรแกรมที่สะดวกในการติดตั้ง สามารถเชื่อมโยงข้อมูลของระบบงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการกำหนดสิทธิและความปลอดภัยต่อผู้ใช้โปรแกรม อีกทั้งยังสามารถรองรับได้หลายระบบปฏิบัติการ และในส่วนของกระบวนการทำงาน โปรแกรม WinSpeed มีส่วนช่วยให้การดำเนินงานทางด้านงานซื้อขายและระบบงานบัญชีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพดังนั้นจึงถือได้ว่าคุ้มค่ากับการลงทุน

ส่วนของปัญหาจากการใช้โปรแกรม WinSpeed นั้นผู้ใช้โปรแกรมมีความคิดเห็นว่า มีค่าใช้จ่ายในส่วนของการบำรุงรักษาสูง ต้องใช้บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการดูแลและแก้ปัญหา ต้องมีการฝึกอบรมพนักงานอยู่เสมอ และยังมีข้อผิดพลาดในเรื่องการบันทึกข้อมูลอยู่บ้างเนื่องจากยังมีการใช้งานโปรแกรมเป็นระยะเวลาอันสั้น ทำให้ผู้ใช้ยังไม่เข้าใจการใช้งานโปรแกรมได้อย่างถ่องแท้

#### ข้อเสนอแนะ

แนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากผู้ดูแลและผู้ใช้โปรแกรม myAccount และโปรแกรม WinSpeed คือควรจัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการใช้โปรแกรม จากบริษัทผู้จำหน่ายโดยตรงอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน เพื่อให้พนักงานนั้นสามารถเข้าใจถึงลักษณะการทำงานและสามารถใช้โปรแกรม myAccount และโปรแกรม WinSpeed ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ทางบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมควรให้ความสำคัญกับลูกค้าเกี่ยวกับการบริการหลังการขายให้มากขึ้น โดยเมื่อลูกค้ามีปัญหาในเรื่องการใช้โปรแกรมหรือโปรแกรมมีปัญหา ทางบริษัทผู้ผลิตควรมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญให้การดูแลแก่บริษัทลูกค้า ในการแก้ไขปัญหาและขอแนะนำในการใช้โปรแกรมหรือแก้ไขปัญหาเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาครั้งต่อไป

สำหรับการศึกษาในครั้งนี้ควรมีการสอบถามพนักงานผู้ควบคุมดูแลโปรแกรมเพิ่มเติม ในส่วนของประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการทำงานโปรแกรม เพื่อช่วยประกอบการ วิเคราะห์ข้อมูลมากขึ้น และเป็นแนวทางสำหรับบริษัทผู้ผลิตและจำหน่ายในการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาโปรแกรม ให้มีความสมบูรณ์ตรงกับความต้องการของผู้ใช้เพิ่มมากขึ้น และจากกลุ่ม ตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้เป็นเพียงกลุ่มตัวอย่างส่วนหนึ่งที่ใช้โปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed ในองค์กร ทำให้ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไม่ละเอียดมากนัก ดังนั้นใน การศึกษาในครั้งต่อไปควรมีการศึกษากลุ่มตัวอย่างให้มากขึ้นกว่านี้เพราะในปัจจุบันมีการนำ โปรแกรม myAccount และ โปรแกรม WinSpeed มาใช้กันแพร่หลาย



## เอกสารอ้างอิง

- ชีวิรัตน์ แนบเนียน. 2541. การออกแบบจำลองวัตถุเพื่อจัดการบัญชีย่อยในธุรกิจการผลิตและจำหน่าย. กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- คารณิ น้ำทรง. 2540. ระบบการชำระเงินติดตามหนี้สินธุรกิจตัวแทนจำหน่ายอาหารสุนัข. กรุงเทพมหานคร : ปัญหาพิเศษปริญญาตรี. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ณัฐ สวัสดิวงษ์. 2544. การพัฒนาระบบการบริหารสินทรัพย์ของภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร: ปัญหาพิเศษปริญญาตรี. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ประทีป หงส์แสนยาธรรม และคณะ. 2541. ระบบการจัดการสต็อกสินค้าการขายและลูกหนี้. กรุงเทพมหานคร: ปัญหาพิเศษปริญญาตรี. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- พลพฐ ปิยวรรณ และสุภาพร เริงเอี่ยม. 2548. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิภา พรสมพลทวีชัย. 2547. การศึกษาผลที่ได้รับจากการใช้โปรแกรม myAccount ในงานระบบบัญชี. ปัญหาพิเศษปริญญาตรี. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ศิริินภา สุขสถิตย์. 2549. การศึกษาเชิงเปรียบเทียบการใช้โปรแกรม Scala และ โปรแกรม e-TV 21" สำหรับการจัดการสื่อมัลติมีเดีย. ปัญหาพิเศษปริญญาตรี. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541. การวิจัยธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร: A.N การพิมพ์.
- ศรีอัมพร ศรีไทย. 2549. การศึกษาผลที่ได้รับจากการใช้โปรแกรม WinSpeed ในงานระบบบัญชี. กรุงเทพมหานคร: ปัญหาพิเศษปริญญาตรี. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สุพรรณณี อำนางมงคล. 2540. การออกแบบวัตถุสำหรับระบบบัญชีแยกประเภท.  
กรุงเทพมหานคร: ปัญหาพิเศษ. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร  
ลาดกระบัง.

อรรถพล พัฒนะศิริ. 2544. การออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการ  
ขายของธุรกิจโรงโม่หิน. กรุงเทพมหานคร: ปัญหาพิเศษ. สถาบันเทคโนโลยีพระ  
จอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

มสธ.. ความหมายระบบสารสนเทศทางการบัญชี. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก :  
<http://www.nsbest.com/abstract12.htm> . (วันที่ค้นข้อมูล : 19 กันยายน 2550).

Product. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.prosoft.co.th>. (วันที่ค้นข้อมูล : 18  
สิงหาคม 2550).



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ภาคผนวก ก



แบบสัมภาษณ์เพื่อการศึกษาวิชาปัญหาพิเศษ  
เรื่อง การศึกษาผลที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป  
myAccount/Winspeed ในระบบงานบัญชี

คำชี้แจง: แบบสัมภาษณ์นี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาวิชาปัญหาพิเศษ จัดทำโดย นางสาว  
จามรี วงศรี นักศึกษาภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยี  
พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษา ผู้ศึกษาใคร่ขอความ  
อนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสัมภาษณ์ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนางานด้านวิชาการครั้งนี้  
หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง ที่ได้กรุณา  
สละเวลาในการตอบแบบสัมภาษณ์ครั้งนี้

ผู้ศึกษา

### แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้ตัดสินใจใช้โปรแกรม

1. แนวความคิดในการนำโปรแกรม myAccount/Winspeed มาใช้ในธุรกิจของท่าน

.....  
.....  
.....

2. วัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ได้นำเอาโปรแกรม myAccount /Winspeed มาใช้ในธุรกิจของท่าน

.....  
.....  
.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. ก่อนการนำโปรแกรม myAccount/Winspeed มาใช้ ทางบริษัทประสบกับปัญหาใด

.....

.....

.....

4. โปรแกรม myAccount/Winspeed สามารถช่วยจัดการงานในด้านใดของธุรกิจท่าน

.....

.....

.....

5. มีการเตรียมความพร้อมของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้โปรแกรม myAccount/Winspeed อย่างไร

.....

.....

.....

6. ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการนำโปรแกรม myAccount/Winspeed มาใช้ในธุรกิจของท่าน

- ความคุ้มค่า.....
- ความสะดวก.....
- ความประหยัด (เวลา แรงงาน ทรัพยากร).....
- ความถูกต้องของงาน.....
- บุคลากร.....
- อื่นๆ.....

7. ข้อดีของโปรแกรม myAccount/Winspeed ที่มีต่อธุรกิจของท่าน

.....

.....

.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

8. ข้อจำกัดหรือปัญหาจากการใช้โปรแกรม myAccount/Winspeed

.....

.....

.....

9. ผลตอบรับที่ได้รับจากพนักงานผู้ใช้โปรแกรมในหน่วยงานได้แสดงความคิดเห็นอย่างไร  
บ้างเกี่ยวกับ โปรแกรม myAccount/Winspeed

.....

.....

.....

10. มีความพอใจต่อผลการดำเนินงานเมื่อนำโปรแกรม myAccount/Winspeed เข้ามาใช้งานใน  
ธุรกิจของท่านมากน้อยเพียงใด

- ลดต้นทุนในการดำเนินงาน.....
- การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น.....
- ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการดำเนินงาน.....
- สามารถตรวจสอบความผิดพลาดได้ง่าย.....

## ภาคผนวก ข

เลขที่แบบสอบถาม.....



แบบสอบถามเพื่อการศึกษาวิชาปัญญาพิเศษ  
เรื่องการศึกษาผลที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป  
myAccount/Winspeed ในระบบงานบัญชี

**คำชี้แจง:** แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาวิชาปัญญาพิเศษ จัดทำโดย นางสาวจามรี วงศรี นักศึกษาภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษา ผู้ศึกษาใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนางานด้านวิชาการครั้งนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง ที่ได้กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ผู้ศึกษา

### แบบสอบถามสำหรับผู้ดูแลโปรแกรม

**ส่วนที่ 1:** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง :** ทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ต้องการเลือก

#### 1. เพศ

ชาย  หญิง

#### 2. อายุ

น้อยกว่า 25 ปี  25 – 29 ปี  
 30 – 34 ปี  มากกว่า 35 ปี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ต่ำกว่าปริญญาตรี       ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  
 ปริญญาโทหรือเทียบเท่า       ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า

## 4. ท่านทำงานในองค์กรนี้มาเป็นระยะเวลา

- น้อยกว่า 1 ปี       1-2 ปี  
 3-5 ปี       มากกว่า 5 ปี

## 5. ปัจจุบันท่านทำงานในแผนก.....

## ส่วนที่ 2: ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม myAccount/Winspeed

## 1. ท่านดูแลโปรแกรม myAccount/Winspeed มาเป็นระยะเวลานานเท่าใด

- น้อยกว่า 1 ปี       1-2 ปี  
 3-4 ปี       มากกว่า 4 ปี

## 2. ท่านเคยศึกษาโปรแกรม myAccount/Winspeed ก่อนการดำเนินงานหรือไม่

- เคย       ไม่เคย

## 3. ท่านเคยใช้หรือดูแลโปรแกรม myAccount/Winspeed มาจากองค์กรอื่นหรือไม่

- เคย       ไม่เคย

## 4. ปัจจุบันเครื่องคอมพิวเตอร์ในองค์กรของท่านมีจำนวนเท่าใด

- น้อยกว่า 10 เครื่อง       10-20 เครื่อง  
 20-30 เครื่อง       มากกว่า 30 เครื่อง

## 5. อายุการใช้งานโปรแกรม myAccount/Winspeed ที่ท่านดูแลในปัจจุบันโดยประมาณ

- น้อยกว่า 1 ปี       1-2 ปี  
 3-4 ปี       มากกว่า 4 ปี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. ผู้ใดหรือฝ่ายใดเป็นผู้ดำเนินการในการติดตั้งระบบ

.....

7. หน้าที่ความรับผิดชอบของท่านในเรื่องการดูแลระบบ โปรแกรม myAccount/Winspeed มีอะไรบ้าง

.....

.....

.....

8. จากการดูแลระบบ โปรแกรม myAccount/Winspeed ในการดำเนินงานของพนักงาน เคยประสบกับปัญหา

ใดหรือไม่ (ถ้าไม่พบข้ามไปข้อ 10.)

.....

.....

.....

9. เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นท่านมีวิธีการแก้ไขกับปัญหาเหล่านั้นอย่างไร

.....

.....

.....

.....

10. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับ โปรแกรม myAccount/Winspeed ที่นำมาใช้ในองค์กรของท่าน

.....

.....

.....

.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ภาคผนวก ก



เลขที่แบบสอบถาม.....

แบบสอบถามเพื่อการศึกษาวิชาปัญหาพิเศษ  
เรื่องการศึกษาผลที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป  
myAccount/ WinSpeed ในระบบงานบัญชี

**คำชี้แจง:** แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาวิชาปัญหาพิเศษ จัดทำโดย นางสาวจามรี วงศรี นักศึกษาภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษา ผู้ศึกษาใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนางานด้านวิชาการครั้งนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง ที่ได้กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ผู้ศึกษา

### แบบสอบถามสำหรับผู้ใช้โปรแกรม

**ส่วนที่ 1 :** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง:** ทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความที่ต้องการเลือก

1. เพศ

ชาย  หญิง

2. อายุ

น้อยกว่า 25 ปี  25 – 29 ปี  
 30 – 34 ปี  มากกว่า 35 ปี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ต่ำกว่าปริญญาตรี       ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  
 ปริญญาโทหรือเทียบเท่า       ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า

## 4. ท่านทำงานในองค์กรนี้มาเป็นระยะเวลา

- น้อยกว่า 1 ปี       1 – 3 ปี  
 4 – 6 ปี       มากกว่า 6 ปี

## 5. ปัจจุบันท่านทำงานในแผนก.....

**ส่วนที่ 2 :** ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม myAccount/ WinSpeed

## 1. ท่านใช้โปรแกรม myAccount/ WinSpeed มาเป็นเวลานานเท่าใดในส่วนของงานที่รับผิดชอบ

- น้อยกว่า 1 ปี       น้อยกว่า 2 ปี  
 น้อยกว่า 3 ปี       มากกว่า 3 ปี

## 2. ท่านคิดว่าการดำเนินงาน ระหว่างระบบ โปรแกรม (Program) กับ ระบบบันทึกด้วยมือ (Manual) ระบบไหนมีความสะดวกมากกว่ากัน

- ระบบโปรแกรม (Program)       ระบบบันทึกด้วยมือ (Manual)

## 3. ก่อนใช้โปรแกรม myAccount/ WinSpeed ท่านเคยได้รับการฝึกอบรมหรือไม่ (ถ้าไม่เคยฝึกอบรมเข้าไปข้อที่ 5)

- เคย       ไม่เคย

## 4. หลังจากฝึกอบรมท่านมีความรู้เพิ่มขึ้นเกี่ยวกับ โปรแกรม myAccount/ WinSpeed ในระดับใด

- น้อย       ปานกลาง  
 มาก       มากที่สุด

5. ท่านมีเครื่องมือหรืออุปกรณ์ใด เพื่อใช้ในการดำเนินงาน โดยโปรแกรม myAccount/ WinSpeed

- Work Station                       PC  
 Note Book                          อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6. จากการใช้โปรแกรมท่านเคยพบปัญหาใดในการดำเนินงาน

- เครื่องแสงค์ (เวลาใช้งานไปนาน ๆ เครื่องจะดับ เนื่องจากบางเครื่องมีข้อมูลในฐานข้อมูลมากเกินไป)  
 เกิดจากความผิดพลาดของตัวโปรแกรมเอง  
 ผู้ใช้มีความรู้ความเข้าใจไม่เพียงพอ  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

**ส่วนที่ 3 :** ความคิดเห็นที่มีต่อการใช้โปรแกรม myAccount/ WinSpeed

**คำชี้แจง :** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ตามระดับความคิดเห็นและความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการใช้โปรแกรม myAccount/ WinSpeed

(1) = น้อยที่สุด (2) = น้อย (3) = ปานกลาง (4) = มาก (5) = มากที่สุด

รายการ	5	4	3	2	1
<b>1. การติดตั้งโปรแกรม</b>					
1.1 ความสะดวกในการติดตั้ง					
1.2 ส่วนช่วยเหลือต่อระบบ					
1.3 สามารถเชื่อมต่อได้หลายรูปแบบ					
<b>2. คุณลักษณะในการใช้งาน</b>					
2.1 มีความสะดวกในการใช้งาน					
2.2 การเชื่อมโยงข้อมูลของระบบงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ					
2.3 สามารถรองรับได้หลายระบบปฏิบัติการ					
2.4 สามารถลดขั้นตอนและปริมาณทางด้านเอกสารในระบบงาน					
2.5 มีระบบทำการบันทึกข้อมูลในสมุดรายวันที่มีประสิทธิภาพ					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์สำหรับกรใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.6 มีระบบการทำงานผ่านรายการ (Posting) ไปบัญชีแยกประเภทที่มีประสิทธิภาพ					
2.7 สามารถทำการออกรายงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2.8 สามารถพิมพ์รายงานบัญชีแยกประเภท สรุปบัญชีแยกประเภทได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2.9 สามารถทำการสำรองและเรียกข้อมูลสำรองได้ภายในโปรแกรมอย่างมีประสิทธิภาพ					
2.10 สามารถพิมพ์รายงานภาษีซื้อ ภาษีขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2.11 สามารถพิมพ์รายงานงบทดลองและกระดาษทำการได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2.12 สามารถสั่งให้โปรแกรมตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในกรณีที่มีข้อผิดพลาดได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2.13 ไม่ต้องใช้บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน					
2.14 ไม่ต้องมีการฝึกอบรมพนักงานอย่างสม่ำเสมอ					
2.15 เกิดความผิดพลาดในการบันทึกหรือจัดเก็บข้อมูลน้อย					
2.16 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ภาคผนวก ง

### คู่มือการลงทะเบียนสอบถามสำหรับผู้ใช้โปรแกรม

เรื่อง การศึกษาผลที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป myAccount/ WinSpeed ในงานระบบบัญชี

ข้อถาม (Ques.No)	ตัวแปร (Variable Name)	มาตรวัด ข้อมูล (Data Scale)	รายการของ ข้อมูล (Items)	ค่าหรือรหัสที่ เป็นไปได้ (Possible Code)	ข้อสังเกต (Comment)
	No	Nominal	ลำดับของ แบบสอบถาม	001-100	

#### \*ส่วนที่ 1 \* ส่วนของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อถาม (Ques.No)	ตัวแปร (Variable Name)	มาตรวัด ข้อมูล (Data Scale)	รายการของ ข้อมูล (Items)	ค่าหรือรหัสที่ เป็นไปได้ (Possible Code)	ข้อสังเกต (Comment)
1	SEX	Nominal	เพศ	0.ชาย 1.หญิง	เลือกได้ 1 ข้อ
2	AGE	Ordinal	อายุ	1.น้อยกว่า 25 ปี 2.25-29 ปี 3.30-34 ปี 4.มากกว่า 35 ปี	เลือกได้ 1 ข้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อถาม (Ques.No)	ตัวแปร (Variable Name)	มาตรวัด ข้อมูล (Data Scale)	รายการของ ข้อมูล (Items)	ค่าหรือรหัสที่ เป็นไปได้ (Possible Code)	ข้อสังเกต (Comment)
3	EDU	Ordinal	ระดับ การศึกษา สูงสุด	1.ต่ำกว่า ป.ตรี 2.ป.ตรี หรือ เทียบเท่า 3.ป.โท หรือ เทียบเท่า 4.ป.เอก หรือ เทียบเท่า	เลือกได้ 1 ข้อ
4	WORK	Ordinal	อายุงาน	1.น้อยกว่า 1 ปี 2.1-3 ปี 3.4-6 ปี 4.มากกว่า 6 ปี	เลือกได้ 1 ข้อ

**\*ส่วนที่ 2\*** ส่วนของข้อมูลเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม myAccount /WinSpeed

ข้อถาม (Ques.No)	ตัวแปร (Variable Name)	มาตรวัด ข้อมูล (Data Scale)	รายการของ ข้อมูล (Items)	ค่าหรือรหัสที่ เป็นไปได้ (Possible Code)	ข้อสังเกต (Comment)
1	A1	Ordinal	ระยะเวลาใน การ ใช้โปรแกรม	1.น้อยกว่า 1 ปี 2.น้อยกว่า 2 ปี 3.น้อยกว่า 3 ปี 4.มากกว่า 3 ปี	เลือกได้ 1 ข้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อถาม (Ques.No)	ตัวแปร (Variable Name)	มาตรวัด ข้อมูล (Data Scale)	รายการของ ข้อมูล (Items)	ค่าหรือรหัสที่ เป็นไปได้ (Possible Code)	ข้อสังเกต (Comment)
2	A2	Nominal	การ ดำเนินงาน โดยระบบ บันทึกด้วยมือ	1.เคย 2.ไม่เคย	เลือกได้ 1 ข้อ
3	A3	Nominal	การฝึกอบรม	1.เคย 2.ไม่เคย	เลือกได้ 1 ข้อ
4	A4a A4b A4c A4d	Nominal Nominal Nominal Nominal	เครื่องมือหรือ อุปกรณ์ใน การ ดำเนินงาน Work Station PC Note Book อื่นๆ	A4a-A4d 1.เลือก 0.ไม่เลือก 1.เลือก 0.ไม่เลือก 1.เลือก 0.ไม่เลือก 1.เลือก 0.ไม่เลือก	ตอบได้ มากกว่า 1 ข้อ
5	A5a A5b A5c A5d	Nominal Nominal Nominal Nominal	ปัญหาที่พบ จากการใช้ โปรแกรม เครื่องแสกนค์ ความผิดพลาด ของโปรแกรม ผู้ใช้มีความรู้ ความเข้าใจไม่ เพียงพอ อื่นๆ	A5a-A5d 1.เลือก 0.ไม่เลือก 1.เลือก 0.ไม่เลือก 1.เลือก 0.ไม่เลือก 1.เลือก 0.ไม่เลือก	ตอบได้ มากกว่า 1 ข้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## \*ส่วนที่ 3\* ส่วนของความคิดเห็นที่มีต่อการใช้โปรแกรม myAccount /WinSpeed

ข้อถาม (Ques. No)	ตัวแปร (Variable Name)	มาตรวัด ข้อมูล (Data Scale)	รายการของข้อมูล (Items)	ค่าหรือรหัสที่ เป็นไปได้ (Possible Code)	ข้อสังเกต (Comment)
1	B1a  B1b  B1c	Ordinal  Ordinal  Ordinal	- ความสะดวกในการติดตั้ง  - ส่วนช่วยเหลือต่อระบบ  - สามารถเชื่อมต่อได้หลายรูปแบบ	B1a-B1c มีค่าที่เป็นไปได้ ในความหมาย ต่อไปนี้  5.มากที่สุด 4.มาก 3.ปานกลาง 2.น้อย 1.น้อยที่สุด	สเกลลำดับ ความสำคัญ
2	B2a  B2b  B2c  B2d  B2e	Ordinal  Ordinal  Ordinal  Ordinal  Ordinal	- สะดวกในการทำงาน  - เชื่อมโยงข้อมูลของระบบงานอย่างมีประสิทธิภาพ  - รองรับได้หลายระบบปฏิบัติการ  - ลดขั้นตอนและปริมาณเอกสาร  - มีระบบการบันทึกข้อมูลในสมุดรายวันที่มีประสิทธิภาพ	B2a-B2p มีค่าที่เป็นไปได้ ในความหมาย ต่อไปนี้  5.มากที่สุด 4.มาก 3.ปานกลาง 2.น้อย 1.น้อยที่สุด	สเกลลำดับ ความสำคัญ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อถาม (Ques. No)	ตัวแปร (Variable Name)	มาตรวัด ข้อมูล (Data Scale)	รายการของข้อมูล (Items)	ค่าหรือรหัสที่ เป็นไปได้ (Possible Code)	ข้อสังเกต (Comment)
	B2f	Ordinal	-มีระบบการผ่าน รายการไปบัญชีแยก ประเภทอย่างมี ประสิทธิภาพ	B2a-B2p มีค่าที่เป็นไปได้ ในความหมาย ต่อไปนี้	สเกลลำดับ ความสำคัญ
	B2g	Ordinal	-สามารถออกรายงาน ต่างๆ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	5.มากที่สุด 4.มาก 3.ปานกลาง	
	B2h	Ordinal	-สามารถพิมพ์รายงาน บัญชีแยกประเภท สรุป บัญชีแยกประเภท	2.น้อย 1.น้อยที่สุด	
	B2i	Ordinal	-สามารถสำรองและ เรียกข้อมูลสำรอง ภายในโปรแกรม		
	B2j	Ordinal	-สามารถพิมพ์รายงาน ภาษีซื้อ ภาษีขายได้ อย่างมีประสิทธิภาพ		
	B2k	Ordinal	-สามารถพิมพ์รายงาน งบทดลองและกระดาษ ทำการได้อย่างมี ประสิทธิภาพ		
	B2l	Ordinal	-สามารถตรวจสอบ ความถูกต้องของข้อมูล		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อถาม (Ques. No)	ตัวแปร (Variable Name)	มาตรวัด ข้อมูล (Data Scale)	รายการของข้อมูล (Items)	ค่าหรือรหัสที่ เป็นไปได้ (Possible Code)	ข้อสังเกต (Comment)
	B2m	Ordinal	-ไม่ต้องใช้บุคลากรที่มี ความเชี่ยวชาญเฉพาะ ด้าน	B2a-B2p มีค่าที่เป็นไปได้ ในความหมาย ต่อไปนี้	สเกลลำดับ ความสำคัญ
	B2n	Ordinal	-ไม่ต้องมีการฝึกอบรม พนักงานสม่ำเสมอ	5.มากที่สุด	
	B2o	Ordinal	-เกิดความผิดพลาดใน การบันทึกหรือจัดเก็บ ข้อมูลน้อย	4.มาก 3.ปานกลาง 2.น้อย	
	B2p	Ordinal	-อื่น ๆ	1.น้อยที่สุด	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ภาคผนวก จ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรม myAccount และโปรแกรม Winspeed

ตารางที่ 11 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรม myAccount

รายการ	ระดับความพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับนัยสำคัญ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ผ่านรายการไปบัญชีแยกประเภทอย่างมีประสิทธิภาพ	37 (86.0)	4 (9.3)	2 (4.7)	-	-	4.81	มากที่สุด
ไม่ต้องใช้บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ	29 (67.4)	14 (32.6)	-	-	-	4.67	มากที่สุด
ลดขั้นตอนและปริมาณเอกสาร	27	16	-	-	-	4.63	มากที่สุด
ออกรายงานอย่างมีประสิทธิภาพ	24 (55.8)	14 (32.6)	4 (9.3)	1 (2.3)	-	4.42	มากที่สุด
ตรวจสอบความถูกต้องข้อมูล	18 (41.9)	14 (32.6)	11 (25.5)	-	-	4.16	มาก
มีความสะดวกในการติดตั้ง	12 (27.9)	25 (58.1)	6 (14.0)	-	-	4.14	มาก
ไม่ต้องฝึกอบรมพนักงานสม่ำเสมอ	27 (62.7)	6 (14.0)	4 (9.3)	-	6 (14.0)	4.11	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตารางที่ 11 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับนัยสำคัญ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
พิมพ์และสรุปบัญชีแยกประเภท	16	14	13	-	-	4.07	มาก
	(37.2)	(32.6)	(30.2)	-	-		
บันทึกข้อมูลในสมุดรายวันมีประสิทธิภาพ	13	18	12	-	-	4.02	มาก
	(30.2)	(41.9)	(21.9)	-	-		
พิมพ์งบทดลองและกระจายทำการได้	15	10	12	6	-	3.80	มาก
	(34.9)	(23.3)	(27.9)	(13.9)	-		
สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลได้หลายรูปแบบ	5	18	20	-	-	3.65	มาก
	(11.6)	(41.9)	(46.5)	-	-		
สำรองและเรียกข้อมูลสำรอง	11	11	14	7	-	3.60	มาก
	(25.6)	(25.6)	(32.6)	(16.2)	-		
มีส่วนช่วยเหลือต่อระบบ	6	13	22	2	-	3.53	มาก
	(14.0)	(30.2)	(51.2)	(4.6)	-		
รองรับได้หลายระบบปฏิบัติการ	7	12	11	13	-	3.30	ปานกลาง
	(16.3)	(27.9)	(25.6)	(30.2)	-		
เกิดความผิดพลาดในการจัดเก็บข้อมูลน้อย	11	-	25	-	7	3.19	ปานกลาง
พิมพ์รายงาน ภาษีซื้อและภาษีขายอย่างมีประสิทธิภาพ	8	10	8	14	3	3.14	ปานกลาง
	(18.6)	(23.3)	(18.6)	(32.5)	(7.0)		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 12 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรม Winspeed

รายการ	ระดับความพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับนัยสำคัญ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ลดขั้นตอนและปริมาณเอกสาร	48 (44.0)	53 (48.6)	8 (7.3)	-	-	4.37	มากที่สุด
มีความสะดวกในการใช้งาน	28 (25.7)	64 (58.7)	15 (13.8)	2 (1.8)	-	4.08	มาก
ไม่ต้องฝึกอบรมพนักงาน สม่ำเสมอ	37 (33.9)	46 (42.2)	17 (15.6)	9 (8.3)	-	4.02	มาก
มีส่วนช่วยเหลือต่อระบบ	21 (19.3)	66 (60.6)	17 (15.6)	5 (4.6)	-	3.94	มาก
พิมพ์รายงาน ภาษีซื้อและ ภาษีขายอย่างมีประสิทธิภาพ	24 (22.0)	53 (48.6)	29 (26.6)	3 (2.8)	-	3.90	มาก
ตรวจสอบความถูกต้องข้อมูล	22 (20.2)	53 (48.6)	23 (21.1)	10 (9.2)	1 (0.9)	3.80	มาก
เชื่อมโยงข้อมูลของระบบงาน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	10 (9.2)	67 (61.5)	30 (27.5)	2 (1.8)	-	3.78	มาก
ออกรายงานอย่างมี ประสิทธิภาพ	22 (20.2)	53 (48.6)	23 (21.1)	10 (9.2)	1 (0.9)	3.78	มาก
ผ่านรายการไปบัญชีแยก ประเภทอย่างมีประสิทธิภาพ	22 (20.2)	41 (37.6)	45 (41.3)	1 (0.9)	-	3.77	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตารางที่ 12 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับนัยสำคัญ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
พิมพ์และสรุปบัญชีแยกประเภท	22	41	45	1	-	3.77	มาก
	(20.2)	(37.6)	(41.3)	(0.9)	-		
บันทึกข้อมูลในสมุดรายวันมีประสิทธิภาพ	24	38	44	3	-	3.76	มาก
	(22.0)	(34.9)	(40.4)	(2.8)	-		
มีความสะดวกในการติดตั้ง	16	53	38	2	-	3.76	มาก
	(14.7)	(48.6)	(34.9)	(1.8)	-		
พิมพ์งบทดลองและกระดาษทำการได้	20	44	42	3	-	3.74	มาก
	(18.3)	(40.4)	(38.5)	(2.8)	-		
รองรับได้หลายระบบปฏิบัติการ	13	52	38	6	-	3.66	มาก
	(11.9)	(47.7)	(34.9)	(5.5)	-		
ไม่ต้องใช้บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ	15	33	56	5	-	3.53	มาก
	(13.8)	(30.3)	(51.4)	(4.6)	-		
สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลได้หลายรูปแบบ	4	50	48	7	-	3.47	มาก
	(3.7)	(45.9)	(44.0)	(6.4)	-		
สำรองและเรียกข้อมูลสำรอง	1	43	45	12	8	3.16	ปานกลาง
	(0.9)	(39.5)	(41.3)	(11.0)	(7.3)		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตารางที่ 12 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับนัยสำคัญ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
เกิดความผิดพลาดในการจัดเก็บข้อมูลน้อย	1	12	45	13	8	2.04	น้อย
	(0.9)	(11.0)	(41.3)	(39.5)	(7.3)		

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บคือค่าร้อยละ



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้