

ปัญหาพิเศษ

เรื่อง

การปรับปรุงระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียน
ของนักศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ต

The Improvement on Direct Debit System of Registration via Internet



26
ศ 8387
2550

เลขหมู่.....
เลขทะเบียน 97853
วันเดือนปี..... 9 Jun 2009

b. 12001557
i.

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ
สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ
ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร
คณะเทคโนโลยีการเกษตร
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานปีการศึกษา 2550 นั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ใบรับรองปัญหาพิเศษ

สาขาเทคโนโลยีการจัดการ ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร
คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เรื่อง
การปรับปรุงระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียน
ของนักศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ต
The Improvement on Direct Debit System of Registration
via Internet

นางสาวสุภาภรณ์ เกศาศรีย์ รหัสนักศึกษา 47040753

รายงานฉบับนี้ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิชาปัญหาพิเศษ หลักสูตร วท.บ. (เทคโนโลยีการจัดการ)

เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2551

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ.....

(รศ.อมรศรี ดันพิพัฒน์)

รักษาการหัวหน้าภาควิชา.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิสิทธิ์ แก้วฉา)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คำนิยม

ปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จเรียบร้อยเป็นอย่างดีด้วยความอนุเคราะห์จากรองศาสตราจารย์ อมรศรี ดันพิพัฒน์ ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ ที่กรุณาให้คำปรึกษาชี้แนะและตรวจสอบแก้ไข ข้อผิดพลาดต่าง ๆ โดยละเอียดด้วยความเมตตา อย่างดียิ่งรวมทั้งรองศาสตราจารย์ ดร.อำนวยการ กรรมการปัญหาพิเศษที่กรุณาให้คำแนะนำเพิ่มเติม ตลอดจนคณาจารย์ในสาขาเทคโนโลยีการจัดการทุกท่านที่ได้กรุณาตรวจสอบ ภาษาที่ใช้ รวมไปถึงการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระเบียบ วิธีการดำเนินงานและการศึกษาให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ขอขอบคุณคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียนและประเมินผล และนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ที่ได้ช่วยที่ได้ช่วยเหลือในการเก็บข้อมูลโดย ตอบแบบสอบถามและให้สัมภาษณ์ รวมทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง อันเป็นประโยชน์ต่อการจัดทำปัญหาพิเศษฉบับนี้

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่อันเป็นที่รักและเคารพยิ่ง และขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่ของภาควิชาทุกท่านที่อำนวยความสะดวกในการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อการวิเคราะห์ ข้อมูล จัดพิมพ์รายงาน และนำเสนอผลการศึกษา ตลอดจนเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและประมวลผลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือที่อนุเคราะห์ข้อมูลอันดีและอำนวยความสะดวก รวมทั้งเพื่อนๆที่เป็นกำลังใจ ให้คำปรึกษาและความช่วยเหลือตลอดมาและผู้มีพระคุณต่อ งานวิจัยปัญหาพิเศษที่มีส่วนเกี่ยวข้องไว้ ณ ที่นี้

สุภาภรณ์ เกศาศรีชัย

16 กุมภาพันธ์ 2551

บทคัดย่อปัญหาพิเศษ

ปีการศึกษา 2550

ชื่อเรื่อง (ภาษาไทย) การปรับปรุงระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงิน
ค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต

ชื่อเรื่อง (ภาษาอังกฤษ) The Improvement on Direct Debit System for Registration
via Internet

นักศึกษา นางสาวสุภาภรณ์ เกศาสรีย์

สาขาวิชา เทคโนโลยีการจัดการ **ภาควิชา** บริหารธุรกิจเกษตร

คณะ เทคโนโลยีการเกษตร

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ รองศาสตราจารย์ อมรศรี ตันพิพัฒน์

16/กุมภาพันธ์/2551

บทคัดย่อ

การปรับปรุงระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ขั้นตอนรวมทั้งลักษณะการดำเนินงานของระบบ ข้อดี ข้อจำกัด ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการนำระบบมาใช้ งาน รวมทั้งศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงระบบการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติเพื่อชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาให้เหมาะสมและดียิ่งขึ้น ในส่วนการดำเนินการจัดเก็บข้อมูล ได้ทำการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับระบบ จำนวน 4 คนอันประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ดูแลความเรียบร้อยทั่วไปในระบบจำนวน 3 คน และผู้พัฒนาระบบอีก 1 คน และใช้แบบสอบถามสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการระบบซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 96 ราย

ผลการศึกษาพบว่าวัตถุประสงค์ในการนำระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต มาให้บริการเนื่องจากต้องการเพิ่มช่องทางการให้บริการ ลดภาระงานของพนักงานหน้าเคาเตอร์ และลดปัญหาการชำระเงินให้กับนักศึกษาที่ไม่สะดวกในการเดินทางไปชำระเงินที่ธนาคาร ซึ่งส่งผลให้เกิดข้อดี คือ ได้รับความสะดวกสบายใน

เอกสารรับบริการเพิ่มขึ้นไม่ว่าจะอยู่สถานที่ใดก็ตามก็แผนกทะเบียนมีภาพลักษณ์ในการให้บริการดี
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ที่ดีขึ้น รวมไปถึงปริมาณงานของพนักงานหน้าเคาท์เตอร์ลดลงอันจะส่งผลให้ประหยัคทรัพยากรบุคคลในการบริหารงาน ปัญหาและข้อจำกัดที่เกิดขึ้นจากการนำระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต แบ่งได้เป็นปัญหาที่แตกต่างกันคือใน ส่วนของผู้ให้บริการหากคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นเครื่องแม่ข่ายขัดข้องจะทำให้ไม่สามารถ ดำเนินการลงทะเบียนได้ ทางด้านปัญหาของผู้ใช้บริการระบบที่พบในระดับปานกลางคือ ความเร็ว ในการอินเทอร์เน็ตเข้าสู่เว็บไซต์ ระบบใช้งานยาก เว็บไซต์ล่มหลายบ่อยครั้ง ในส่วนของข้อจำกัดคือ ผู้ใช้ระบบจะต้องสมัครการใช้งานและยอมรับข้อตกลงตามที่ธนาคาร ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) กำหนด โดยนักศึกษาต้องมีจำนวนเงินในบัญชีพอกับค่าลงทะเบียน

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะเพื่อให้การบริหารจัดการระบบหักบัญชีเงินฝาก อัตโนมัติเพื่อชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สำนักทะเบียนและประมวลผลควรแจ้งช่วงเวลาที่สามารถชำระเงินได้ และมีการใช้สื่อแบบ มัลติมีเดียเพื่อสอนการใช้งานระบบหักบัญชีเงินฝากให้กับผู้ใช้เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ดียิ่งขึ้นและ จัดให้มีระบบเครือข่ายสำรองในกรณีระบบเครือข่ายหลักเกิดการขัดข้องขึ้น



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ

	หน้า
คำนิยม	ก
บทคัดย่อ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ง
สารบัญภาพ	จ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหาของการศึกษา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
ขอบเขตของการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
การตรวจเอกสาร	3
ระเบียบวิธีการศึกษา	5
การวิเคราะห์ข้อมูล	8
บทที่ 2 การใช้งานของระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียน	9
ของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต	9
ประวัติความเป็นมาของระบบ	9
ลักษณะการใช้งานระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ	9
ประโยชน์จากการใช้งานระบบหักบัญชีเงินฝาก	10
โครงสร้างของระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ	11
การทำงานของระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ	11
โครงสร้างของระบบและบริหารระบบ	13
โครงสร้างระบบการลงทะเบียนของสำนักทะเบียน	14
การทำงานของระบบการลงทะเบียนของสำนักทะเบียน	15
ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน	15
ขั้นตอนที่ 1 การสมัครใช้บริการระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ	16
ขั้นตอนที่ 2 การลงทะเบียนและการชำระเงินค่าลงทะเบียนผ่านทาง Scb easy net	18

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 ผลการศึกษา	24
ผลการศึกษาวัตถุประสงค์ของการนำระบบมาใช้	24
วัตถุประสงค์หรือเป้าหมายในการนำระบบมาใช้	25
ข้อดีและข้อจำกัดของระบบ	25
ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งานระบบ	26
ผลการศึกษาที่ได้จากความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ	26
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	26
ลักษณะการใช้งานระบบ	28
ระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียน	30
ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการปรับปรุง	32
ความคิดเห็นของผู้ดูแลระบบ	32
ความคิดเห็นของผู้ให้บริการระบบ	33
บทที่ 4 สรุปและข้อเสนอแนะ	34
สรุปผลการศึกษา	34
ข้อเสนอแนะ	35
เอกสารอ้างอิง	37
ภาคผนวก	38
ภาคผนวก ก แบบสอบถามสำหรับผู้ใช้ระบบ	39
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบ	43

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	26
2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	27
3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา	27
4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคณะ	28
5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต	28
6 ระดับความเข้าใจขั้นตอนการใช้งานระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงิน ค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต	29
7 ระดับความสะดวกที่ได้รับจากระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงิน ค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต	29
8 สิ่ง que คิดว่าสำคัญที่สุดในระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงิน ค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต	30
9 สิ่ง que คิดว่าสำคัญที่สุดในระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงิน ค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต	30
10 ความถี่และร้อยละของระดับปัญหาการใช้ระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ ในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต	31

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 โครงสร้างของระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Direct Debit)	11
2 แผนผังการชำระเงิน โดยระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Direct Debit)	12
3 โครงสร้างของสำนักทะเบียนและประมวลผล	13
4 โครงสร้างระบบการลงทะเบียนของสำนักทะเบียน	14
5 หน้าจอในการลงทะเบียนผ่านอินเทอร์เน็ตของสถาบันฯ	16
6 หน้าจอการสมัครบริการออนไลน์ระบบ SCB easy net	16
7 หน้าจอการกรอกข้อมูลส่วนบุคคลในขั้นตอนการสมัคร	17
8 หน้าจอการสมัครใช้งานบริการระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติเสร็จสมบูรณ์	17
9 หน้าจอ Login เข้าสู่ระบบสารสนเทศเพื่องานทะเบียนนักศึกษา	18
10 หน้าจอแสดงเมนูการทำงานต่าง ๆ ของระบบสารสนเทศเพื่องานทะเบียนนักศึกษา	18
11 หน้าจอแสดงรายวิชาต่างๆที่นักศึกษาสามารถลงทะเบียนเรียนได้	19
12 หน้าจอหลังจากเลือกรายวิชาที่ลงทะเบียนและเลือกวิธีการชำระเงิน SCB Easy Net	19
13 หน้าจอหลังจากเลือกรายวิชาที่ลงทะเบียนและเลือกวิธีการชำระเงิน SCB Direct Debit	20
14 แสดงหน้าจอการจองวิชาเรียนเสร็จเรียบร้อย	20
15 หน้าจอแสดงรายการชำระเงินของธนาคารไทยพาณิชย์	21
16 หน้าจอแสดงผลการทำรายการชำระเงิน	21
17 หน้าจอแสดงผลการชำระเงินค่าลงทะเบียน	22
18 หน้าต่างแสดงรายละเอียดของใบรายงานผลการจองวิชาเรียน	22
19 หน้าต่างพิมพ์แสดงรายละเอียดของใบรายงานผลการจองวิชาเรียน	23

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและที่มาของปัญหาของการศึกษา

ในปัจจุบันนี้ สถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ มักมีจำนวนนักศึกษาเป็นจำนวนมาก และมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือได้ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าวจึงได้มีการนำเทคโนโลยีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาช่วยในการบริหารจัดการ ไม่ว่าจะเป็นในการลงทะเบียนผ่านอินเทอร์เน็ต หรือการลงทะเบียนเพิ่มลวดวิชาเรียนออนไลน์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต แทนการดำเนินการแบบเดิมที่นักศึกษาต้องเดินทางมาสถาบัน เพื่อมาทำธุรกรรมเหล่านี้

สำหรับการชำระเงินค่าลงทะเบียนนั้น แต่ก่อนยังไม่สามารถชำระผ่านอินเทอร์เน็ตได้ นักศึกษาจะต้องไปยื่นชำระที่สำนักทะเบียนและประมวลผล โดยตรงเหมือนกับการลงทะเบียนเรียน และมีการพัฒนามาเป็นการให้นักศึกษาพิมพ์ใบแจ้งการชำระเงินจากอินเทอร์เน็ตหลังการลงทะเบียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ไปยื่นชำระที่ธนาคาร แทนการไปยื่นชำระที่สำนักทะเบียนและประมวลผล การดำเนินการดังกล่าว ทำให้ธนาคารต้องรับภาระในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาแทนสำนักทะเบียน ซึ่งนักศึกษาเป็นจำนวนมากจะต้องเดินทางมาชำระเงินค่าลงทะเบียนตามธนาคารต่าง ๆ ที่แจ้งในใบชำระเงินที่ให้ชำระเงินค่าลงทะเบียนได้ นักศึกษาจึงไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควร ประกอบกับธนาคารจะต้องรับภาระในการพิมพ์รายการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาเป็นจำนวนมาก จึงทำให้เกิดความผิดพลาดในการทำงาน ได้แก่ พนักงานธนาคารพิมพ์รหัสนักศึกษา ชื่อนักศึกษา หรือจำนวนเงินผิด ทำให้เกิดปัญหาอาทิเช่น นักศึกษาที่ชำระเงินค่าลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว อาจจะยังไม่ได้รับการตัดยอดค้างชำระค่าลงทะเบียน เป็นต้น อีกทั้งทางสถาบันยังประสบปัญหาตรวจสอบจำนวนนักศึกษาที่ชำระค่าลงทะเบียนแล้วได้ยาก

ธนาคารจึงพยายามหาวิธีแก้ปัญหามาโดยคิกระบบการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Direct Debit) ขึ้น ซึ่งเป็นการเพิ่มช่องทางการทำธุรกรรมทางการเงินของธนาคารให้มากขึ้น เป็นบริการที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการชำระค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ รวมถึงการชำระเงินค่าลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาด้วย สถาบันจึงได้นำระบบนี้มาใช้ในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษา โดยมีธนาคารเป็นตัวกลางดูแลรับผิดชอบเรื่องการชำระค่าลงทะเบียนของนักศึกษาโดยเฉพาะเพียง

ธนาคารเดียว นักศึกษาจะต้องมีบัญชีของธนาคารที่กำหนด แล้วทำการสมัครใช้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Direct Debit) กับทางธนาคาร เมื่อนักศึกษาลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว สามารถที่จะแจ้งความจำเป็นในการชำระเงินค่าลงทะเบียนผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ทันที โดยจำนวนเงินในธนาคารจะต้องเพียงพอกับค่าลงทะเบียนเรียนด้วย หลังจากนั้นธนาคารจะนำรายชื่อของนักศึกษาที่ได้ชำระเงินค่าลงทะเบียนส่งกลับมายังสถาบันเพื่อแจ้งการชำระเงินของนักศึกษา ทำให้การชำระเงินของนักศึกษาเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว นักศึกษาไม่ต้องเดินทางมาชำระที่ธนาคารเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง รวมทั้งยังเป็นผลดีต่อธนาคารที่สามารถลดจำนวนพนักงานในการดำเนินการให้บริการ และลดข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการทำรายการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาได้ ส่งผลให้การบริหารจัดการข้อมูลของทางสถาบันมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากความสำคัญและปัญหาดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยเกิดความสนใจที่จะศึกษารูปแบบและขั้นตอนในการดำเนินการของระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดความเหมาะสม และแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นจากการทำงานในระบบเดิม ซึ่งงานวิจัยในครั้งนี้จะนำไปสู่การพัฒนากระบวนการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น อันจะเกิดประโยชน์โดยตรงกับนักศึกษาและผู้เกี่ยวข้องับระบบดังกล่าว นอกจากนี้ยังเป็นแนวทางในการพิจารณาการจัดรูปแบบการชำระเงินค่าลงทะเบียนที่เหมาะสมต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคจากการใช้ระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต
2. เพื่อศึกษาข้อดี และข้อจำกัด ของระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงขั้นตอน รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต
2. ทำให้ทราบถึงข้อดี และข้อจำกัด ของระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต
3. ทำให้ทราบถึงแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ดังกล่าวข้างต้นให้ดีขึ้น

ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาเรื่องนี้จะศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยสอบถามนักศึกษาผู้ใช้ระบบ และเจ้าหน้าที่สำนักทะเบียนผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ ในช่วงระยะเวลา พฤศจิกายน 2550 – มกราคม 2551

นิยามศัพท์

ระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต หมายถึง ระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

นักศึกษาผู้ใช้ระบบ หมายถึง นักศึกษาหลักสูตรปริญญาตรีที่เลือกใช้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ ตั้งแต่ชั้นปีที่ 1-4 ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

การตรวจเอกสาร

ณัฐกานต์ (2544) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ตผลการวิจัยพบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานระบบที่พบมากที่สุดคือ ระบบออนไลน์ของผู้ให้บริการขัดข้องบ่อย ไม่สามารถใช้บริการได้ในบางครั้ง และเมื่อเกิดปัญหาแล้วไม่สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่และแก้ไขปัญหาได้โดยตรง เข้าสู่ระบบบริการได้ช้าเป็นต้น นอกจากนี้เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาค้นคว้า เมื่อผู้ดูแลเห็นไปเสียประโยชน์ในการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระดับความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อบริการต่าง ๆ เช่นบริการคู่มือทางบัญชี บริการโอนเงิน อยู่ในระดับสูงถึงปานกลาง แต่บริการด้านการประชาสัมพันธ์ กลับอยู่ในระดับปานกลางถึงควรปรับปรุง ดังนั้นการที่จะเพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการให้มากขึ้นนั้น ควรปรับปรุงในเรื่องของการประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพมากกว่าในปัจจุบัน และเพิ่มจำนวนบุคลากรในด้านนี้ให้มากขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหาได้ทันเวลา รวมถึงการพัฒนาระบบที่ใช้อยู่ในปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพ และเป็นที่ยอมรับของลูกค้า เช่น ควรปรับปรุงระบบไม่ให้เกิดการขัดข้องบ่อย ควรมีเจ้าหน้าที่ดูแลและสำรวจระบบตลอดเวลา ควรปรับปรุงในเรื่องของการตอบปัญหาที่ลูกค้าถามให้เร็วขึ้นกว่าปัจจุบัน และควรปรับปรุงขั้นตอนในการสมัคร สร้างความเชื่อถือให้กับระบบการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ต ด้วยการลดปัญหาและข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นเพื่อเป็นที่ยอมรับของคนทั่วไป

สรัญญาและคณะ (2544) การศึกษาการจัดการและพัฒนาระบบการลงทะเบียนผ่านระบบเครือข่ายท้องถิ่นและอินเทอร์เน็ต โดยใช้มหาวิทยาลัยศิลปากร และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังเป็นกรณีศึกษา เนื่องจากปัจจุบันพบว่าจำนวนนักศึกษาที่ต้องดำเนินการลงทะเบียนเรียนเพิ่มขึ้นทุกปี ทำให้ระบบการลงทะเบียนควรมีความสามารถในการรองรับจำนวนนักศึกษาที่มากขึ้น ในขณะที่เดิวกันต้องมีความถูกต้อง แม่นยำ ของข้อมูลการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาด้วย ซึ่งในปัจจุบันยังไม่สมบูรณ์ในส่วนของการลงทะเบียนผ่านระบบเครือข่ายท้องถิ่นยังเกิดความผิดพลาดในการติดแถบรหัส และขั้นตอนการลงทะเบียนเรียนรวมทั้งการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตยังพบปัญหาในการเพิ่มถอนรายวิชา และการชำระเงินค่าลงทะเบียน จึงได้นำเทคโนโลยีการจัดการเข้ามาประยุกต์ใช้กับระบบการลงทะเบียนผ่านระบบเครือข่ายท้องถิ่นและอินเทอร์เน็ต ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นฤชิต (2548) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาการลงทะเบียนเพิ่ม ลด วิชาเรียนผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ผลการวิจัยพบว่า วัตถุประสงค์หรือเป้าหมายในการนำระบบการลงทะเบียนเพิ่ม ลดวิชาเรียนผ่านทางอินเทอร์เน็ตมาให้บริการ เนื่องจากต้องการเพิ่มช่องทางการให้บริการ ลดภาระงานของพนักงานหน้าเคาท์เตอร์ ขยายเวลาในการให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง และลดภาระในการเดินทางของผู้ที่อยู่ไกลในการมาลงทะเบียน ซึ่งส่งผลให้เกิดข้อดี คือ ปริมาณงานของพนักงานหน้าเคาท์เตอร์ลดลง ประหยัดค่าใช้จ่ายและทรัพยากรในการบริหารงาน ผู้ใช้บริการมีช่องทางที่สะดวกสบายในการรับบริการเพิ่มขึ้น และแผนกทะเบียนมีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นในการให้บริการ ส่วนข้อจำกัด คือ ความรวดเร็วในการทำรายการลงทะเบียนจะขึ้นอยู่กับสถานะของสายสัญญาณ ถ้าระบบอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้บริการมีความเร็วต่ำ การทำรายการลงทะเบียนก็จะช้าลงไปด้วย ทางด้านปัญหาที่เกิดขึ้นจากการนำระบบการลงทะเบียนเพิ่ม ลด วิชาเรียนผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้ในส่วนของผู้ให้บริการ คือ หากคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นเครื่องแม่ข่ายเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนักเรียนไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขัดข้องจะทำให้ไม่สามารถดำเนินการลงทะเบียนได้ และถ้าผู้ใช้ระบบดำเนินการลงทะเบียนผิดพลาดและตอบตกลงไปแล้วจะไม่สามารถย้อนกลับไปแก้ไขได้อีก ทางด้านปัญหาของผู้ใช้บริการระบบที่พบในระดับมากที่สุด คือ การแข่งขันลงวิชาเรียน ชื่อรายวิชาเป็นภาษาอังกฤษทำให้ยากต่อการแปล และไม่ทราบว่าเป็นวิชาหลักหรือเลือกเสรี ปัญหาที่ผู้ใช้บริการพบในระดับปานกลาง คือ ขั้นตอนในการตรวจสอบตารางสอนและตารางสอบ ทำได้ยาก การค้นหารายวิชาที่ต้องการตรวจสอบตารางสอนและตารางสอบ ใช้เวลานาน และห้องเรียนหรือสถานที่ซึ่งอาจารย์ผู้สอนจะใช้สอน ไม่เพียงพอรวมทั้งรับนักศึกษาจำนวนจำกัดด้วย

ระเบียบวิธีการศึกษา

การรวบรวมข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (Descriptive study) และการวิจัยเชิงสำรวจ (Exploratory research) ซึ่งมุ่งเน้นในการศึกษาขั้นตอนการดำเนินงาน ข้อดี ข้อจำกัด ของระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ตรวมทั้งศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาผู้ใช้ระบบและพนักงานผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ ซึ่งมีการเก็บข้อมูลทั้งในรูปแบบของข้อมูลปฐมภูมิและข้อมูลทุติยภูมิดังนี้

ในส่วนของข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากนักศึกษาและแบบสัมภาษณ์พนักงานผู้เกี่ยวข้องกับระบบ สำหรับข้อมูลทุติยภูมิ เป็นการเก็บข้อมูลจากเอกสาร ตำราต่าง ๆ และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องทำให้ผลการศึกษาสสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

กลุ่มประชากรที่ศึกษา

การศึกษานี้ได้แบ่งประชากรออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

1. นักศึกษาผู้ใช้ระบบ เป็นนักศึกษาศรีวิภาวดีรังสิตของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือตั้งแต่ชั้นปีที่ 1-4 ที่ใช้บริการระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งไม่ทราบจำนวนผู้ใช้ระบบที่แน่นอน

2. เจ้าหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ เป็นเจ้าหน้าที่ดูแลความเรียบร้อยทั่วไปในระบบ จำนวน 3 คน และผู้พัฒนาระบบอีก 1 คน รวมทั้งหมด 4 คน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษานี้เท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การกำหนดขนาดตัวอย่าง

ปัจจุบันนักศึกษาของสถาบันสามารถใช้บริการได้ทั้ง 2 ระบบ คือ การไปดำเนินการธุรกรรมกับทางธนาคารเอง ก็กับการใช้บริการระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติผ่านทางอินเทอร์เน็ตซึ่งประชากรที่ใช้ศึกษา คือ นักศึกษาที่เคยใช้บริการระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนผ่านทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งไม่ทราบจำนวนที่แน่นอน จึงหาขนาดตัวอย่าง จากสูตร (Taro Yamane, 1973, 125)

$$\text{สูตร } n = \frac{Z^2 pq}{e^2}$$

เมื่อ n = จำนวนตัวอย่าง

P = ค่าประมาณร้อยละที่คาดหวัง (ในที่นี้กำหนด $p = 0.50$)

q = $100 - p$

Z = ระดับความเชื่อมั่น (ในที่นี้กำหนดไว้ที่ระดับร้อยละ 95 ดังนั้น ค่า Z จากการเปิดตารางมีค่าเท่ากับ 1.96)

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (กำหนดเท่ากับ ร้อยละ 10)

แทนค่า

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5 \times 0.5)}{(0.1)^2} = 96$$

จากสูตรคำนวณจำนวนตัวอย่างได้ 96 คน และจะสุ่มตัวอย่างจากผู้เคยใช้บริการระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ตของจำนวนนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

การเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างนั้นจะใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล ในด้านกระบวนการสุ่มตัวอย่างจะไม่ใช้หลักทฤษฎีความน่าจะเป็น แต่จะสุ่มตัวอย่างโดยใช้ความสะดวก (Convenience Sampling) สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องกับระบบมีจำนวนน้อย จะใช้วิธีสัมภาษณ์ทุกคน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เครื่องมือและขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวหรือข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของนักศึกษา เช่น คณะที่นักศึกษาสังกัด เพศ อายุ ชั้นปีที่ศึกษา

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะระบบการใช้งานของระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ตที่นักศึกษาใช้อยู่

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาที่นักศึกษาประสบจากการชำระเงินค่าลงทะเบียนแบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต โดยใช้วิธีการวัดทัศนคติแบบลิคิทสเกล (Likit scale) ซึ่งจะแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังต่อไปนี้

ระดับ 5 หมายความว่า ผู้ตอบมีความคิดเห็น/ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายความว่า ผู้ตอบมีความคิดเห็น/ความพึงพอใจในระดับมาก

ระดับ 3 หมายความว่า ผู้ตอบมีความคิดเห็น/ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายความว่า ผู้ตอบมีความคิดเห็น/ความพึงพอใจในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายความว่า ผู้ตอบมีความคิดเห็น/ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

โดยการคำนวณค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญนั้น จะใช้สูตร ดังนี้

$$\text{การคำนวณค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญ} = \frac{\sum (\text{น้ำหนักที่ให้} \times \text{จำนวนผู้ที่ให้น้ำหนักในข้อนั้น})}{\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด}}$$

ซึ่งในการวิเคราะห์ความสำคัญ ผู้ศึกษาได้แบ่งระดับความสำคัญออกเป็น 5 ชั้น จึงหาความกว้างของแต่ละชั้นเพื่อใช้ในการกำหนดขอบเขตของแต่ละชั้น

จากสูตร

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของชั้น} &= \frac{\text{พิสัย}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{\text{ค่ามากที่สุด} - \text{ค่าน้อยที่สุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \end{aligned}$$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

$$= \frac{5 - 1}{5}$$

$$= 0.8$$

ในการศึกษาปัญหาที่นักศึกษาประสบจากการชำระเงินค่าลงทะเบียนแบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต โดยจะพิจารณาจากค่าเฉลี่ยที่ถ่วงน้ำหนัก และกำหนดเกณฑ์ของช่วงค่าเฉลี่ยที่ถ่วงน้ำหนัก โดยมีผลมกน้อยเพียงใด ดังนี้

ช่วงค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 ให้หมายถึง พบปัญหาในระดับความสำคัญน้อยที่สุด

ช่วงค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 ให้หมายถึง พบปัญหาในระดับความสำคัญน้อย

ช่วงค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 ให้หมายถึง พบปัญหาในระดับความสำคัญปานกลาง

ช่วงค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 ให้หมายถึง พบปัญหาในระดับความสำคัญมาก

ช่วงค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 ให้หมายถึง พบปัญหาในระดับความสำคัญมากที่สุด

ส่วนแบบสัมภาษณ์พนักงานที่เกี่ยวข้องกับระบบ เป็นข้อมูลของปัญหาและอุปสรรคที่พบจากระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยสัมภาษณ์เกี่ยวกับจุดมุ่งหมายในการนำระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้รวมทั้งขั้นตอนการดำเนินการของระบบ

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรม SPSS ซึ่งจะทำการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การหาค่าร้อยละ การหาค่าความถี่ ในส่วนของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พร้อมทั้งนำข้อมูลด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาที่นักศึกษาประสบจากการนำระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ตมาใช้เพื่อประเมินระดับความสำคัญของปัญหาที่พบในแต่ละประเด็น และนำข้อมูลทั้งหมดมาคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ควบคู่ไปด้วย เพื่อแสดงลักษณะการกระจายตัวของข้อมูล หรืออธิบายถึงระดับปัญหาที่พบจากการชำระเงินค่าลงทะเบียนแบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตและเมื่อคำนวณค่าต่าง ๆ ดังกล่าวแล้ว จะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบการบรรยายประกอบตาราง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ชั่วโมงอินเทอร์เน็ต ประเภทสินค้าและบริการต่าง ๆ รวมไปถึงค่าลงทะเบียนของนักศึกษาหลากหลายสถาบัน โดยลูกค้าของบริษัททำการสมัครผ่านทางเว็บไซต์ของทางธนาคาร เมื่อทำการสมัครเสร็จทุกขั้นตอนแล้ว ลูกค้าสามารถใช้บริการได้ทันที โดยธนาคารจะทำการหักเงินจากบัญชีลูกค้า และนำเงินดังกล่าวเข้าบัญชีของบริษัทตามวันที่กำหนด เป็นระบบที่ช่วยให้การชำระเงินของลูกค้าสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ช่วยให้บริษัทที่ใช้บริการได้รับความสะดวกในการเรียกเก็บเงิน เพิ่มความปลอดภัยและลดความเสี่ยงในการเรียกเก็บเงิน ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง นอกจากนี้ระบบจะใช้ในงานด้านอำนวยความสะดวกแล้ว ยังช่วยลดจำนวนเจ้าหน้าที่ธนาคาร และลดภาระของเจ้าหน้าที่ในการดำเนินการ อีกทั้งความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการน้อยลง การรวบรวมรายงานผลการดำเนินการชำระค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในส่วนของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้ใช้ระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ตตั้งแต่ปี 2548 ซึ่งก่อนหน้านี้ เวลาที่จะทำการชำระเงินค่าลงทะเบียนนั้นต้องเข้าไปลงทะเบียนให้เสร็จสิ้นก่อน หลังจากนั้นจะเข้าสู่ขั้นตอนการพิมพ์ใบชำระเงิน ซึ่งนักศึกษาต้องเลือกธนาคารที่สะดวกต่อการชำระเงิน หลังจากนั้นจึงพิมพ์ใบชำระเงินจากทางธนาคารที่เลือกไว้ โดยใบชำระเงินนั้นจะกำหนดวันที่ชำระเงิน นักศึกษาต้องชำระเงินภายในวันที่ระบุไว้ในใบจ่ายเงินของธนาคารเท่านั้น ทำให้ไม่สะดวกในการดำเนินการชำระเงิน กองกิจการนักศึกษาได้สังเกตเห็นความผิดพลาดและปัญหาที่เกิดในการชำระเงิน จึงได้จัดทำระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ตขึ้นมาใช้งาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการชำระเงิน รวมทั้งประหยัดเวลา และเจ้าหน้าที่ของทางธนาคารอีกด้วย

ประโยชน์จากการใช้ระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต

การที่ทางสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือได้สร้างระบบขึ้นมาบริการนักศึกษาภายในสถาบันของตนเอง โดยการนำระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้งาน สามารถช่วยให้นักศึกษามีความสะดวกในการดำเนินการชำระเงิน ข้อมูลมีความถูกต้อง สร้างความน่าเชื่อถือให้แก่สำนักทะเบียน เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและจัดการของทางสถาบัน ซึ่งจะเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดี มีความทันสมัยให้กับสำนักทะเบียนและสถาบันอีกด้วย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โครงสร้างของระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ

ระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ เป็นบริการที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในการชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ โดยมีโครงสร้างการชำระเงินแบ่งเป็นประเภทต่างๆ ดังนี้ (ภาพที่ 1)



ภาพที่ 1 โครงสร้างของระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Direct Debit)

ที่มา : www.scb.co.th

การทำงานของระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ

การทำงานของระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ เริ่มต้นจากนักศึกษาต้องทำการสมัคร Scb easy Net และยอมรับข้อตกลงตามที่ธนาคารกำหนด เมื่อสมัครเสร็จสิ้นทุกขั้นตอน ธนาคารจะทำการยืนยันผลการสมัครใช้บริการกลับมาทางนักศึกษา จากนั้นนักศึกษาต้องลงทะเบียนเรียนให้เรียบร้อย ตรวจสอบความถูกต้อง นักศึกษาแจ้งความจำนงในการชำระเงินค่าลงทะเบียนผ่าน Scb easy Net โดยการกด pay online ระบบจะนำไปสู่หน้าของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) โดยนักศึกษาต้องมีจำนวนเงินในบัญชีพอกับค่าลงทะเบียนด้วย หรือไม่เช่นนั้นต้องทำการฝากเพิ่มให้พอตามจำนวน เมื่อธนาคารทำการตรวจสอบยอดเงินในบัญชีแล้ว จะทำการหักบัญชีอัตโนมัติ และเอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่ออนุญาตเห็นว่าเป็นประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แจ้งผลกลับมายังนักศึกษาทางหน้าจอทันที จากนั้น ธนาคารจะแจ้งผลกลับมาทางสถาบันการศึกษา ว่ามีนักศึกษาคนใดได้ทำการชำระเงินค่าลงทะเบียนแล้ว รวมทั้งมีการแจ้งผลการหักบัญชีเป็นไฟล์ กลับมาให้ทางสถาบันอีกครั้ง ในรูปแบบของรายงาน จากนั้นทางสถาบัน จะนำไฟล์ที่ได้เข้าสู่ระบบ และสามารถตรวจสอบได้ที่ระบบสารสนเทศนักศึกษา นักศึกษาสามารถพิมพ์ใบรายงานผลเก็บไว้ เพื่อเป็นหลักฐาน (ภาพที่ 2)



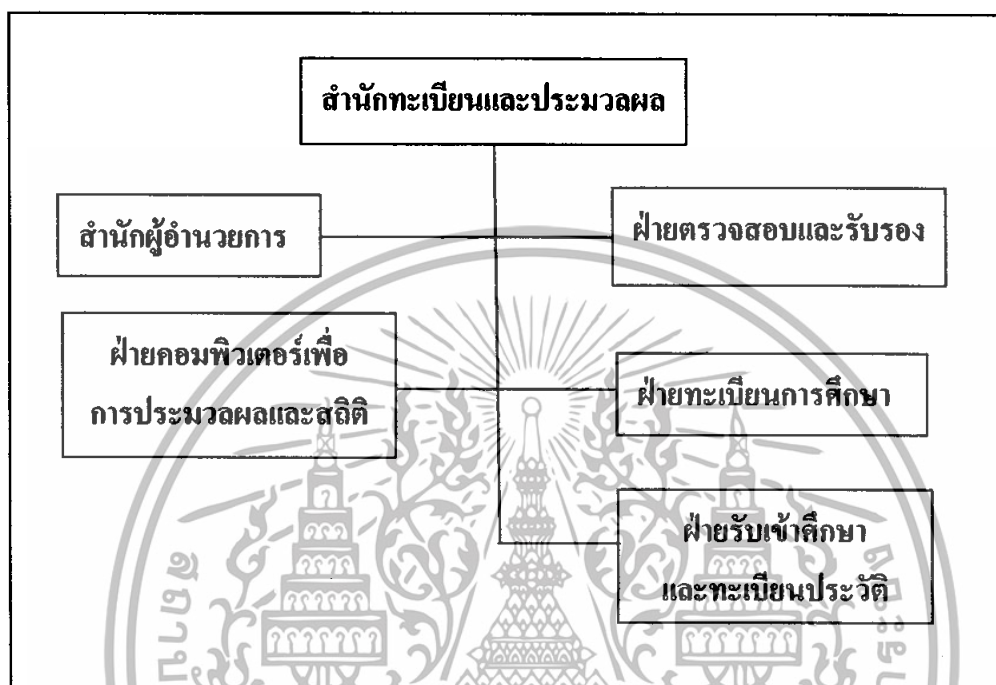
ภาพที่ 2 แผนผังการชำระเงินโดยระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Direct Debit)

ที่มา : www.scb.co.th

โครงสร้างของระบบและการบริหารระบบ

ปัจจุบันสำนักทะเบียนและประมวลผลแบ่งส่วนราชการตามประกาศทบวงมหาวิทยาลัยซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 113 ตอนที่ 80 ง ลงวันที่ 3 ตุลาคม 2539 ออกเป็นฝ่ายต่าง ๆ ในแต่ละเอกสารเป็นเอกสารหลังรับไว้สำหรับการแข่งขันเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่ออนุญาตเห็นเป็นประโยชน์ในการดำเนินการไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ฝ่ายมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่สัมพันธ์กันตามโครงสร้างของสำนักทะเบียนและประมวลผล (ภาพที่3)



ภาพที่ 3 โครงสร้างของสำนักทะเบียนและประมวลผล

ที่มา : www.kmitnb.ac.th

สำนักทะเบียนและประมวลผลแบ่งออกเป็น 5 ฝ่าย ซึ่งแต่ละฝ่ายมีหน้าที่ดังนี้

1. สำนักผู้อำนวยการ มีหน้าที่ในการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการปริญญาบัตร และ เข็มวิทยฐานะทุกระดับ และดำเนินการเกี่ยวกับพิธีพระราชทานปริญญาบัตร พร้อมทั้งมีหน้าที่ในการช่วยฝ่ายแผนกการลงทะเบียนในการจัดทำตารางการเรียน สอบ การทำข้อสอบ ประสานงานในทุกแผนก
2. ฝ่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลและสถิติ มีหน้าที่ในการดำเนินการจัดทำสถิติจำนวนนักศึกษาแยกต่างประเภทของหลักสูตร คณะ สาขาวิชา ชั้นปี และออกรายงานทางสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา หลักสูตรการศึกษา เพื่อประโยชน์ในการบริหารและวางแผนของสถาบัน
3. ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษามีหน้าที่ในการดำเนินการเกี่ยวกับการประมวลผลการศึกษาประกาศผลและขออนุมัติสำเร็จการศึกษาดำเนินการเกี่ยวกับการออกหนังสือ เอกสารรับรองต่าง ๆ ของสถาบันนั้น ๆ คือ หนังสือรับรองการศึกษาครบตามหลักสูตรหนังสือรับรองการอนุมัติการดำเนินงานของสถาบันนั้น ๆ อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปริญญาบัตรจากสถาบันฯ และสรุปการศึกษาทั้งหมดที่ผ่านมาเป็นการตรวจสอบรายละเอียดต่าง ๆ ของการศึกษาทั้งหมดที่ผ่านมาของนักศึกษาแต่ละเทอมมีผลการศึกษาเป็นอย่างไร

4. ฝ่ายทะเบียนการศึกษา มีหน้าที่ในการดำเนินการเกี่ยวกับการประมวลผลการศึกษา ประกาศผลและขออนุมัติสำเร็จการศึกษาดำเนินการเกี่ยวกับการออกหนังสือรับรองต่าง ๆ ของสถาบันฯ คือ หนังสือรับรองการเป็นนักศึกษาของสถาบันฯ หนังสือรับรองการศึกษาครบตามหลักสูตร หนังสือรับรองการอนุมัติปริญญาบัตรจากสถาบันฯ หนังสือรับรองเพื่อการศึกษาต่อต่างประเทศ ตลอดจนการออกกระเบียนประวัติการศึกษา (Transcript) ตรวจสอบความถูกต้องของเกรดในแต่ละภาคของแต่ละคณะและรายวิชา

5. ฝ่ายรับเข้านักศึกษาและทะเบียนประวัติ ดำเนินการเกี่ยวกับการรับนักศึกษาใหม่ในประเภทต่าง ๆ ตามนโยบายสถาบันฯ การรับนักศึกษาจากการสอบคัดเลือกของทบวงมหาวิทยาลัย การรับนักศึกษาในระบบโควต้า การรับนักศึกษาเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรปริญญาตรีต่อเนื่อง การรับนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาทั้งประเภททดลองเรียนและประเภทสามัญ

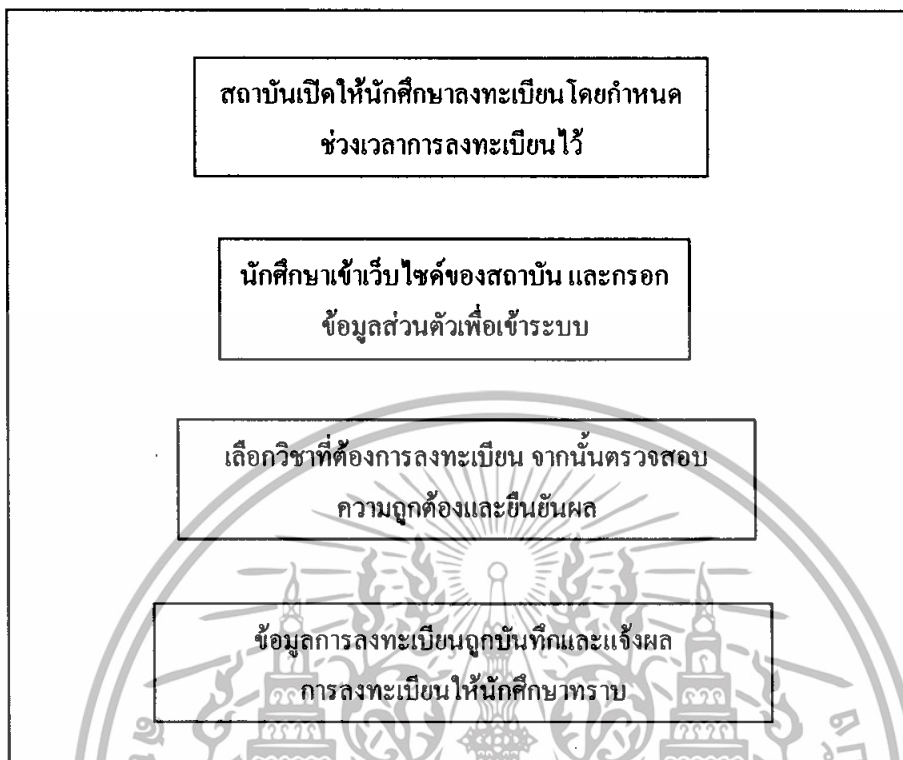
ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ศึกษาระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยศึกษาเฉพาะฝ่ายทะเบียนการศึกษา เพื่อวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นและนำเสนอแนวทางแก้ไข ซึ่งฝ่ายทะเบียนการศึกษามีหน้าที่จัดการทุก ๆ ส่วนที่เกี่ยวข้องกับการลงทะเบียนเรียนและชำระเงิน โดยจะมีระบบการทำงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการลงทะเบียน ดังนี้

1. กำหนดช่วงเวลาลงทะเบียนและชำระเงินในแต่ละปีการศึกษา
2. กำหนดช่วงวันลงทะเบียนเพิ่ม ลด วิชาเรียนและการชำระเงิน โดยป้อนข้อมูลและตรวจสอบรายละเอียดต่าง ๆ ของช่วงวันลงทะเบียนเพิ่ม ลด วิชาเรียนและการชำระเงินในแต่ละเทอมนั้น
3. สรุปผลการลงทะเบียนเรียนและการชำระเงิน โดยจะตรวจสอบรายละเอียดการชำระเงินของนักศึกษาแต่ละราย

โครงสร้างระบบการลงทะเบียนของสำนักทะเบียน

ปัจจุบันการลงทะเบียนของทางสถาบันฯ ได้นำระบบอินเทอร์เน็ต เข้ามาประยุกต์ในการใช้งานของสำนักทะเบียน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และเพิ่มความรวดเร็วให้กับนักศึกษา อีกทั้งยังสร้างภาพลักษณ์ที่มีความทันสมัยให้กับทางสำนักทะเบียนของสถาบันฯ (ภาพที่ 4)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 4 โครงสร้างของระบบการลงทะเบียนของสำนักทะเบียน
ที่มา : www.kmitnb.ac.th

การทำงานของระบบการลงทะเบียนของสำนักทะเบียน

การลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ตนั้น ทางสถาบันจะเปิดระบบการลงทะเบียนในช่วงระยะเวลาที่สถาบันกำหนดไว้ นักศึกษาต้องเข้าไปลงทะเบียนภายในระยะเวลานี้ โดยเริ่มจาก เข้าไปสู่หน้าเว็บไซต์การลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ตของสถาบัน จากนั้น ป้อนรหัสส่วนตัวเพื่อเข้าสู่ระบบ แล้วทำการเลือกรายวิชาที่ต้องการลงทะเบียน หลังจากนั้นตรวจสอบให้เรียบร้อย แล้วจึงตกลงยืนยันผลการลงทะเบียน ข้อมูลจะถูกบันทึกไว้แล้วส่งไปที่ข้อมูลการลงทะเบียนนักศึกษาของสถาบัน

ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน

การดำเนินงานของนักศึกษา ในส่วนของการชำระเงินค่าลงทะเบียนผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มีจะแบ่งเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

แม้ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

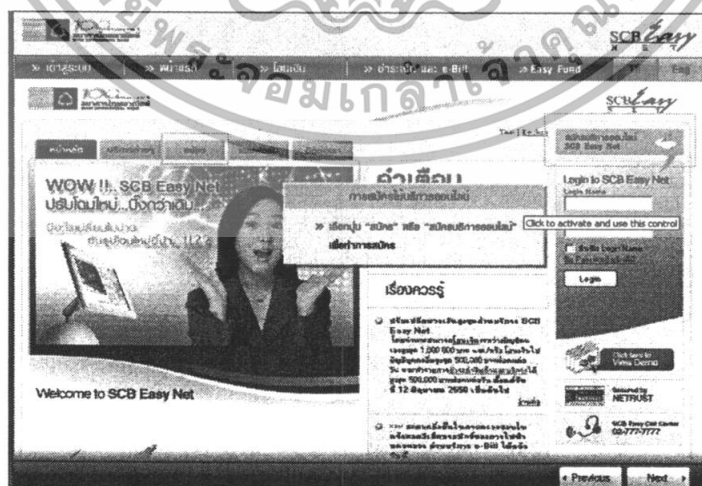
ขั้นตอนที่ 1 การสมัครใช้บริการระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Scb easy Net)

1. หน้าจอที่ 1 ทำการเข้าระบบลงทะเบียนของทางสถาบันฯ ที่งานระบบสารสนเทศ นักศึกษาหรือถ้าทำการสมัครเป็นที่เรียบร้อยแล้วให้ทำการทดลองใช้ระบบ Scb easy net ก่อนทำการลงทะเบียน (ภาพที่ 5)



ภาพที่ 5 หน้าจอในการลงทะเบียนผ่านอินเทอร์เน็ตนี้ของสถาบันฯ
ที่มา : www.kmitnb.ac.th

2. หน้าจอที่ 2 ทำการคลิกเลือกปุ่ม “สมัคร” หรือ “สมัครบริการออนไลน์” จากนั้นคลิกที่ช่อง Next เพื่อไปยังขั้นตอนต่อไป (ภาพที่ 6)

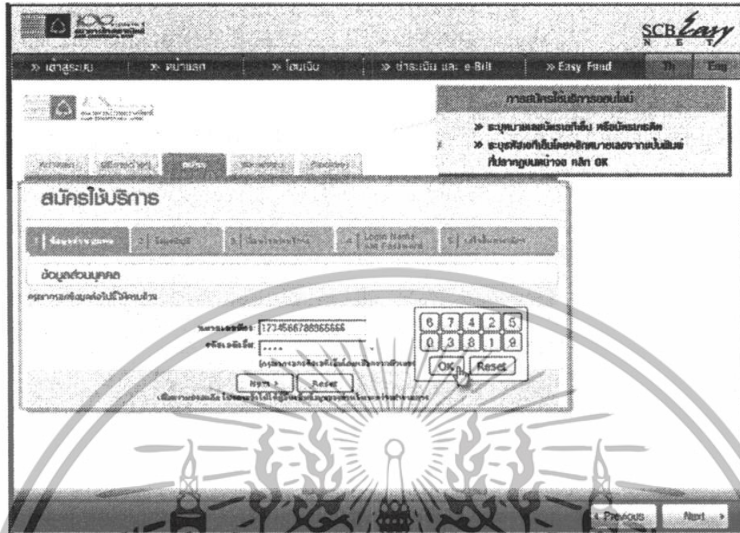


ภาพที่ 6 หน้าจอการสมัครบริการออนไลน์ระบบ SCB easy net
ที่มา : http://www.scb.co.th/demo_easy/presignon.htm 1/12/50

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

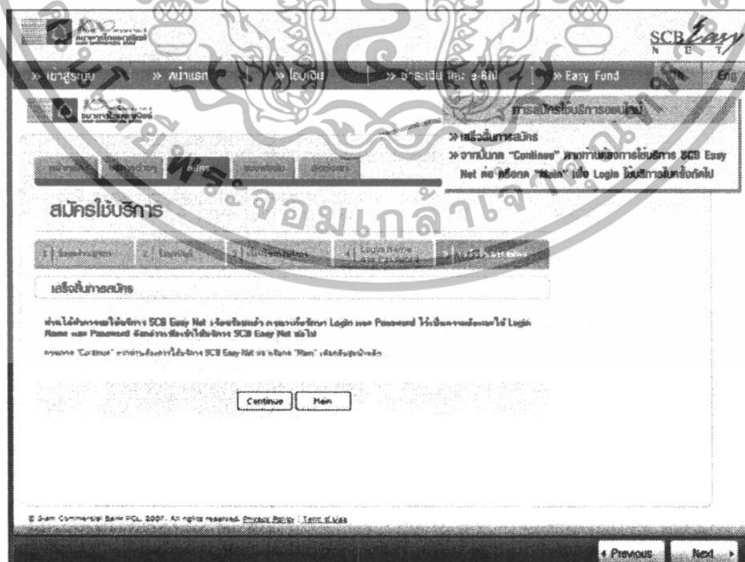
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. หน้าจอที่ 3 ในส่วนของการสมัครจะต้องกรอกข้อมูลส่วนบุคคล (ภาพที่ 7)



ภาพที่ 7 หน้าจอการกรอกข้อมูลส่วนบุคคลในขั้นตอนการสมัคร
ที่มา : http://www.scb.co.th/demo_easy/presignon.htm 1/12/50

4. หน้าจอที่ 4 การสมัครใช้งานบริการระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ เสร็จสมบูรณ์ (ภาพที่ 8)



ภาพที่ 8 หน้าจอการสมัครใช้งานบริการระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ เสร็จสมบูรณ์

ที่มา : http://www.scb.co.th/demo_easy/presignon.htm 1/12/50

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. เลือกรายการ ลงทะเบียน จะปรากฏหน้าจอลงทะเบียน (ภาพที่ 11)

ระบบสารสนเทศเพื่องานทะเบียนนักศึกษา

เลขที่ 4800000001 | หมวด 8 ส.ค. 2549 | สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า | สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า | 1/2549 | สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า | 1/2549

เลขประจำตัว 4800000001 | เป็น | ประเภทลงทะเบียน (P) | สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า

ชื่อ EE | สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า | สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า

ลงทะเบียน (ปีละหนึ่งครั้ง)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวน	วัน	คาบ	วัน	คาบ
111181	ELECTRIC CIRCUIT THEORY	3	0	0	S1	F 13:00-16:00
112001	DIGITAL LAB	1	0	0	S1	W 17:00-20:00
112101	ELECTRIC CIRCUIT THEORY 3	3	0	0	S1	M 13:00-16:00
112181	ELEC. ENGINEERING DRAWING 3	3	0	0	S1	M 13:00-14:00
112301	ELECTRONICS	3	0	0	S1	T 13:00-16:00
112381	DIGITAL CRL & LOGIC DESIGN	3	0	0	S1	H 9:00-12:00
191086	ENGINEERING STATICS	3	0	0	S1	W 13:00-16:00
421211	ENGINEERING MATHEMATICS II	3	0	0	S2	M 9:00-12:00
112331	BASKETBALL	1	0	0	S2	H 9:00-10:00
112341	VOLLEYBALL	1	0	0	S2	F 10:00-12:00
112352	BADMINTON	1	0	0	S2	T 8:00-10:00
112354	TABLE TENNIS	1	0	0	S2	T 8:00-10:00

รวมค่าลงทะเบียนวิชาเลือก

ประเภท	จำนวน	เงินรวม (บาท)
ค่าลงทะเบียนวิชาเลือก	15	1,500
ค่าลงทะเบียนวิชาบังคับ	3	600
ค่าลงทะเบียนวิชาเลือก	400	400
ค่าลงทะเบียนวิชาเลือก	400	400
ค่าลงทะเบียนวิชาเลือก	100	100
ค่าลงทะเบียนวิชาเลือก	250	250
ค่าลงทะเบียนวิชาเลือก	150	150
ค่าลงทะเบียนวิชาเลือก	200	200
ค่าลงทะเบียนวิชาเลือก	200	200
ค่าลงทะเบียนวิชาเลือก	500	500
ค่าลงทะเบียนวิชาเลือก	500	500
ค่าลงทะเบียนวิชาเลือก	500	500
รวม	6,000	6,000

รวมค่าลงทะเบียนวิชาเลือก

รวมค่าลงทะเบียนวิชาเลือก 15, จำนวนเงินรวม 18,818 บาท

วันที่ลงทะเบียนวิชาเลือก 13 ส.ค. 2549

Back | Submit

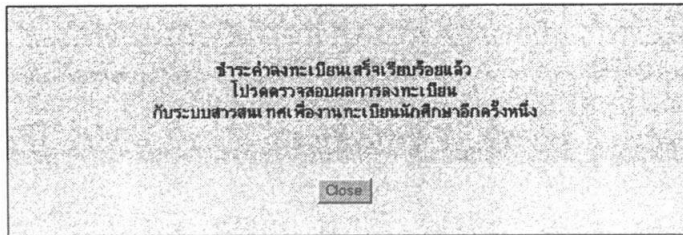
ภาพที่ 11 หน้าจอแสดงรายวิชาต่างๆที่นักศึกษาสามารถลงทะเบียนเรียนได้
ที่มา : สำนักทะเบียนและประมวลผล สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

4. หลังจากทำการเลือกรายวิชาที่ต้องการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ให้เลือกวิธีการชำระเงินแล้วเลือกปุ่ม **Next** จะปรากฏหน้าจอแสดงรายละเอียดต่างๆ ประกอบด้วย รายวิชาที่ได้ทำลงทะเบียน และ ค่าบำรุงและค่าธรรมเนียมการศึกษา (ภาพที่ 12) และ (ภาพที่ 13)

ภาพที่ 12 หน้าจอหลังจากเลือกรายวิชาที่ลงทะเบียนและเลือกวิธีการชำระเงิน SCB Easy Net
ที่มา : สำนักทะเบียนและประมวลผล สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

8. จากนั้น ให้นักศึกษาลดปุ่มเลือก ตกลง จะปรากฏหน้าจอแสดงผลการชำระค่าลงทะเบียน (ภาพที่ 17)



ภาพที่ 17 หน้าจอแสดงผลการชำระเงินค่าลงทะเบียน
ที่มา : สำนักทะเบียนและประมวลผล สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

9. ให้นักศึกษาลดปุ่ม **Close** เพื่อปิดหน้าจอภาพที่ 21 จากนั้นจะปรากฏหน้าจอของระบบสารสนเทศเพื่องานทะเบียนนักศึกษา จะปรากฏหน้าต่างแสดงรายละเอียดต่างๆของใบรายงานผลการจองวิชาเรียน (ภาพที่ 18)

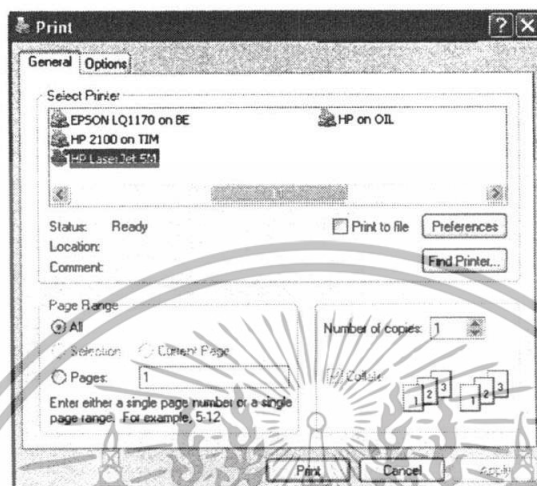
ร.ร.	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต	สัปดาห์	วัน	ช่วงเวลาเรียน
1	011301	COMPUTER PROGRAMMING I	3	2	T	T 15:00-17:00
2	111302	INTRODUCTION TO COMPUTERS	3	1	W	15:00-16:00
3	421111	ENGINEERING MATHEMATICS I	3	0	0	M 13:00-16:00
4	431101	PHYSICS I	3	3	0	M 13:00-16:00
5	431102	PHYSICS LABORATORY I	1	0	1	T 13:00-16:00
6	810301	ENGLISH I	3	2	0	W 13:00-17:00
7	824201	WORLD SOCIETY	3	0	1	F 13:00-16:00
8	833300	HUMAN RELATIONS	3	3	0	T 13:00-16:00
รวมทั้งหมดที่จอง			18	18	3	0

ชื่อผู้จองวิชาเรียน: นางสาว พนิดา ไชยชนะ
 ชื่อประจำตัว: 430030000
 ชื่อภาควิชา: วิศวกรรมเครื่องกล
 ชื่อคณะ: วิศวกรรมศาสตร์
 ชื่อมหาวิทยาลัย: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ภาพที่ 18 หน้าต่างแสดงรายละเอียดของใบรายงานผลการจองวิชาเรียน
ที่มา : สำนักทะเบียนและประมวลผล สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

10. จากนั้นจะปรากฏหน้าต่างในการสั่งพิมพ์ ดังรูปที่ 11 ให้นักศึกษาคลิกที่ปุ่ม  เพื่อสั่งพิมพ์ใบรายงานผลการจองวิชาเรียน (ภาพที่ 19)



ภาพที่ 19 หน้าต่างพิมพ์รายละเอียดของใบรายงานผลการจองวิชาเรียน
ที่มา : สำนักทะเบียนและประมวลผล สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

11. เมื่อสั่งพิมพ์ใบรายงานผลการจองวิชาเรียนเสร็จแล้วให้นักศึกษาปิดหน้าต่างของการแสดงรายละเอียดใบจองวิชาเรียนโดยการคลิกเครื่องหมาย  ที่อยู่มุมบนด้านขวาของหน้าต่างเพื่อกลับสู่หน้าจอระบบสารสนเทศเพื่องานทะเบียนนักศึกษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 3

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูลปฐมภูมิโดยใช้แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษา ตลอดจนความคิดเห็นของผู้ใช้บริการระบบ โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาจะเสนอข้อมูลโดยแบ่งแยกเป็น 2 ส่วน โดยในส่วนแรกเป็นการศึกษาถึงวัตถุประสงค์ของการนำระบบมาใช้ ข้อดี ข้อจำกัด รวมทั้งปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบจากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต สำหรับส่วนที่ 2 เป็นผลการศึกษาที่ได้จากความคิดเห็นของผู้ใช้บริการระบบ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 96 ชุด ซึ่งแบบสอบถามแบ่งลักษณะคำถามออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการใช้งานเพื่อบริการระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ

ข้อมูลของปัญหาที่พบจากการใช้บริการระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ

ผลการศึกษาวัตถุประสงค์ของการนำระบบมาใช้ ข้อดีและข้อจำกัด รวมทั้งปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบจากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับระบบ

ผลการศึกษาที่ได้จากการแสดงความคิดเห็น ของผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับระบบระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ประกอบด้วยวัตถุประสงค์ของการนำระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ตมาให้บริการ ข้อดีและข้อจำกัดของระบบ และปัญหาที่เกิดขึ้นจากการให้บริการของระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วัตถุประสงค์หรือเป้าหมายในการนำระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติมาใช้

การนำระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการดำเนินงาน มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการเพิ่มช่องทางการให้บริการ สำหรับนักศึกษาที่ไม่สะดวกในการชำระเงินในวิธีเดิม ลดภาระงานของพนักงานทางเคาท์เตอร์ของแผนกทะเบียนซึ่งถือเป็นการกระจายงานจากพนักงานไปยังระบบแทน อีกทั้งเพื่อขยายระยะเวลาในการให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง สามารถให้ผู้ใช้บริการดำเนินการชำระเงินค่าลงทะเบียนจากในที่ไหน ๆ ก็ได้ที่มีระบบอินเทอร์เน็ต เป็นการเพิ่มความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการที่อยู่ไกลหรือไม่สะดวกในการมารับบริการที่หน้าเคาท์เตอร์ของแผนกทะเบียนแต่เพียงช่องทางเดียว

ข้อดีและข้อจำกัดของระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียน

จากการศึกษาพบว่า ข้อดีของระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ตที่ทางแผนกทะเบียน ได้รับคือ ทำให้การบริการมีช่องทางที่เพิ่มความสะดวกรวดเร็วได้มากขึ้น ช่วยลดปริมาณงานของพนักงานแผนกทะเบียน ประหยัดค่าใช้จ่ายและทรัพยากรในการบริหารงานของแผนก และเพิ่มภาพลักษณ์ที่ดีของแผนกในการให้บริการ

สำหรับข้อดีของระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ตที่ทางผู้ใช้บริการ ได้รับคือ ความสะดวกในการเดินทางที่ไม่จำเป็นต้องเดินทางมาดำเนินการทั้งที่แผนกทะเบียนและเคาท์เตอร์ธนาคาร แต่ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้ด้วยตนเอง โดยไม่จำกัดสถานที่และเวลาในการให้บริการ รวมทั้งยังเปิดตลอด 24 ชั่วโมงอีกด้วย

สำหรับข้อจำกัดของระบบ คือ ความรวดเร็วในการทำรายการจะเป็นไปตามสถานะของสายสัญญาณที่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้น ๆ ใช้บริการ หากใช้ระบบอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วต่ำ จะส่งผลให้การดำเนินการชำระเงินช้าลงไป และการขึ้นชั้นผลจะเสร็จช้ากว่าผู้ที่ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง แม้ว่าจะเริ่มให้บริการในเวลาเดียวกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการนำระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต

ปัญหาที่พบจากการใช้บริการระบบได้แก่ ปัญหาที่เกิดจากคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นเครื่องแม่ข่ายขัดข้อง ทำให้ผู้ใช้บริการ ไม่สามารถดำเนินการชำระเงินได้ การแสดงผลผิดพลาด ในกรณีนี้ ต้องไปดำเนินการที่สำนักทะเบียนเพื่อให้ทำการตรวจสอบสถานะกับทางธนาคาร หรือเกิดจากผู้ให้บริการระบบเอง เช่น การไม่เข้าใจในวิธีชำระเงิน หรือการยืนยันการแสดงผลที่ไม่ถูกต้อง ไม่สามารถกลับไปแก้ไขได้อีก จะต้องไปดำเนินการที่สำนักทะเบียนเท่านั้น

ผลการศึกษาที่ได้จากความคิดเห็นของผู้ใช้บริการระบบ

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาพบว่าผู้ใช้ระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60.40 และมีเพศชาย ร้อยละ 39.60 (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หญิง	58	60.40
ชาย	38	39.60
รวม	96	100.00

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มผู้เลือกใช้ระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต อยู่ในช่วงอายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 67.70 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 20-22 ปี ร้อยละ 25.00 ช่วงอายุ 23-25 ร้อยละ 5.20 ส่วนผู้มีอายุมากกว่า 25 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 2.10 ตามลำดับ (ตารางที่ 2)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	65	67.70
20-22 ปี	24	25.00
23-25 ปี	5	5.20
มากกว่า 25 ปี	2	2.10
รวม	96	100.00

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 71.90 รองลงมาคือ ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 20.80 ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 4.20 และชั้นปีที่น้อยที่สุดคือ ชั้นปีที่ 4 มีเพียงร้อยละ 3.10 (ตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา

ชั้นปี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	69	71.90
ชั้นปีที่ 2	20	20.80
ชั้นปีที่ 3	4	4.20
ชั้นปีที่ 4	3	3.10
รวม	96	100.00

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่อยู่ในคณะวิศวกรรมศาสตร์ ร้อยละ 36.50 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ร้อยละ 31.30 คณะอุตสาหกรรมเกษตร ร้อยละ 13.50 คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ ร้อยละ 12.50 และวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมร้อยละ 6.30 ตามลำดับ (ตารางที่ 4)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคณะ

คณะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
วิศวกรรมศาสตร์	35	36.50
ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	30	31.30
อุตสาหกรรมเกษตร	13	13.50
วิทยาศาสตร์ประยุกต์	12	12.50
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	6	6.30
รวม	96	100.00

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้าน ร้อยละ 72.90 รองลงมา ใช้ที่ร้าน และส่วนที่เหลือใช้ที่สถานศึกษา ร้อยละ 11.5 (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต

สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บ้าน	70	72.90
INTERNET CAFE	15	15.60
สถานศึกษา	11	11.50
รวม	96	100.00

ลักษณะการใช้งานระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ใช้ระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่เข้าใจขั้นตอนการใช้งานระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับเข้าใจดี ร้อยละ 68.80 ระดับพอเข้าใจ รองลงมา ส่วนที่เหลืออยู่ในระดับไม่เข้าใจ (ตารางที่ 6)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 6 ระดับความเข้าใจขั้นตอนการใช้งานระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต

ระดับความเข้าใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เข้าใจดี	66	68.80
พอเข้าใจ	29	30.20
ไม่เข้าใจ	1	1.00
รวม	96	100.00

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่ได้รับความสะดวกมาก ร้อยละ 74.00 ระดับได้รับความสะดวก ร้อยละ 25.00 และระดับไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควร ร้อยละ 1.00 (ตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 ระดับความสะดวกที่ได้รับจากระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต

ระดับความสะดวก	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ได้รับความสะดวกมาก	71	74.00
ได้รับความสะดวก	24	25.00
ไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควร	1	1.00
รวม	96	100.00

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับความถูกต้องแม่นยำ ร้อยละ 53.10 รองลงมาให้ความสำคัญกับความสะดวกของระบบ และส่วนที่เหลือให้ความสำคัญกับความรวดเร็วของระบบ ร้อยละ 7.30 (ตารางที่ 8)

ตารางที่ 8 สิ่ง que คิดว่าสำคัญที่สุด ในระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่จัดทำขึ้นเพื่อการใช้งานเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต
 สิ่งที่สำคัญ
 จำนวน (คน) ร้อยละ
 โยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความถูกต้องแม่นยำ	51	53.10
ความสะดวก	38	39.60
ความรวดเร็ว	7	7.30
รวม	96	100.00

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่คิดว่าระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในปัจจุบัน มีความเหมาะสมดีแล้วกว่าร้อยละ 90.60 และผู้ใช้บริการที่คิดว่าระบบควรปรับปรุง ร้อยละ 9.40 (ตารางที่ 9)

ตารางที่ 9 ความเหมาะสมในระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในปัจจุบัน

ความเหมาะสม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เหมาะสม	93	90.60
ควรปรับปรุง	3	9.40
รวม	96	100.00

ระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียน

จากการศึกษาพบว่า ปัญหาที่ผู้พบจากการสมัครใช้บริการระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้พบว่าปัญหาในการสมัครใช้บริการ ได้แก่ ผลตอบรับการยืนยันการสมัครล่าช้า และไม่ได้รับความสะดวกในการสมัคร อยู่ในระดับปัญหาลำบากกลาง ส่วนความไม่เข้าใจวิธีการสมัคร มีระดับปัญหาน้อยเพียงเล็กน้อย

ปัญหาจากระบบ ได้แก่ ความเร็วในการอินเทอร์เน็ตเข้าสู่เว็บไซต์ ระบบใช้งานยาก เว็บไซต์ล่มหลายบ่อยครั้ง หลุดออกจากระบบบ่อยครั้ง การแนะนำวิธีการใช้งานเข้าใจยาก ขั้นตอนชำระเงินการถ่ายโอนข้อมูลล่าช้า วิธีการชำระเงินไม่สะดวก ส่วนความผิดพลาดของระบบในการแสดงข้อมูล มีระดับปัญหาเพียงเล็กน้อย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การถ่ายโอนข้อมูลล่าช้า วิธีการชำระเงินไม่สะดวก ส่วนความผิดพลาดของระบบในการแสดงข้อมูล มีระดับปัญหาเพียงเล็กน้อย

ปัญหาจากการชำระเงิน ได้แก่ การแสดงผลผ่านหน้าจอช้า การตรวจสอบการชำระเงินทำได้ยาก และข้อมูลมีความผิดพลาด อยู่ในระดับปัญหাপานกลาง (ตารางที่ 10)

ตารางที่ 10 ความถี่และร้อยละของระดับปัญหาการใช้ระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงิน ค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต

ปัญหาที่พบจากการใช้งาน	ระดับความสำคัญ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ปัญหาในการสมัครใช้บริการ						
ผลตอบรับการยืนยันการสมัครล่าช้า	5.20	11.50	60.50	17.70	5.20	100.0
ไม่ได้รับความสะดวกในการสมัคร	3.10	9.40	55.20	29.20	3.10	100.0
ไม่เข้าใจวิธีการสมัคร	6.30	5.20	26.0	40.60	21.90	100.0
ปัญหาจากระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ						
ความเร็วในการอินเทอร์เน็ตเข้าสู่เว็บไซต์	5.20	7.30	53.10	33.30	1.00	100.0
ระบบใช้งานยาก	2.10	12.50	79.20	4.20	2.10	100.0
เว็บไซต์ล่มหลายบ่อยครั้ง	4.20	11.50	61.50	15.60	7.30	100.0
หลุดออกจากระบบบ่อยครั้ง	5.20	21.90	41.70	25.00	6.30	100.0
การแนะนำวิธีการใช้งานเข้าใจยาก	2.10	5.20	66.70	19.80	6.30	100.0
ขั้นตอนชำระเงินยุ่งยาก	3.10	9.40	49.00	37.50	1.00	100.0
วิธีการชำระเงินไม่สะดวก	3.10	4.20	15.60	65.60	11.50	100.0
มีความผิดพลาดของระบบในการแสดงข้อมูล	1.00	3.10	33.30	43.80	18.80	100.0

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ปัญหาที่พบจากการใช้งาน	ระดับความสำคัญ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
การตรวจสอบการชำระเงิน						
การแสดงผลผ่านหน้าจอซ้ำ	4.20	35.4	35.4	12.50	12.50	100.0
การตรวจสอบการชำระเงินทำได้ยาก	5.20	16.70	39.60	33.30	5.20	100.0
ข้อมูลผิดพลาด	5.20	17.70	25.00	42.70	9.40	100.0

ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางในการปรับปรุง

ความคิดเห็นของผู้ดูแลระบบ

1. หากระบบคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นเครื่องแม่ข่ายขัดข้อง จะทำให้ไม่สามารถดำเนินการชำระเงินค่าลงทะเบียนเรียนได้ ดังนั้น ควรใช้เครื่องแม่ข่ายที่มีประสิทธิภาพและความเร็วสูงเพื่อลดปัญหาทางด้านนี้
2. ผู้ใช้ระบบดำเนินการชำระเงินค่าลงทะเบียนผิดพลาดและตอบตกลงไปแล้วจะไม่สามารถย้อนกลับไปแก้ไขได้อีก ควรที่จะทำรายการแก้ไขไว้ให้นักศึกษาตรวจทานอีกครั้งและแสดงผลจำลองให้ดูก่อนตอบตกลง
3. ผู้ให้บริการระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ควรปรับปรุงอุปกรณ์เครื่องมือในระบบเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพ เช่น เครื่องแม่ข่ายที่มีความเร็วสูง มีหน่วยความจำมาก และจัดให้มีระบบเครือข่ายสำรองในกรณีที่ระบบเครือข่ายหลักเกิดขัดข้อง
4. ผู้ให้บริการระบบควรประชาสัมพันธ์เสนอแนะข่าวสารการชำระค่าลงทะเบียนเรียนโดยนักศึกษาต้องคำนึงถึงวันเวลาที่กำหนดให้ชำระเงินค่าลงทะเบียนเพื่อไม่เป็นการล่าช้าในการชำระเงิน โดยมุ่งเน้นการประชาสัมพันธ์การลงทะเบียนเรียนให้นักศึกษาเข้าใจได้อย่างถูกต้องผ่านทาง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการระบบ

1. ผลตอบรับการยืนยันการสมัครล่าช้า ทางธนาคารควรแก้ปัญหานี้โดยปรับปรุงระบบให้มีการแจ้งยืนยันผลการสมัครที่เร็วขึ้น
2. ความเร็วในการอินเทอร์เน็ตเข้าสู่เว็บไซต์ ธนาคารควรเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้มีประสิทธิภาพสูง และมีความเร็วของอินเทอร์เน็ตแรงกว่าเดิม
3. ระบบใช้งานยาก ควรมีการลดขั้นตอนของการทำงานของระบบลง เพื่อจะง่ายต่อการใช้งาน
4. เว็บไซต์ล่มหลายบ่อยครั้ง นักศึกษาควรใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบ
5. การตรวจสอบการชำระเงินทำได้ยาก ข้อมูลผิดพลาด ธนาคารควรสร้างระบบตรวจสอบรายการชำระเงินด้วย เพื่อเป็นการตรวจทานความถูกต้องของข้อมูล



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4

สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะการใช้งาน ข้อดี ข้อจำกัด ปัญหาที่พบจากการใช้งาน ตลอดจนความคิดเห็นของผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับระบบและผู้ใช้บริการระบบ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงระบบให้ดียิ่งขึ้น โดยการใช้แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องกับระบบ คือ เจ้าหน้าที่ดูแลความเรียบร้อยทั่วไปในระบบจำนวน 3 คน และผู้พัฒนาระบบ 1 คน รวมทั้งหมด 4 คน ซึ่งเป็นการศึกษาจากจำนวนประชากรที่มีอยู่ทั้งหมดและการใช้แบบสอบถามในการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการระบบจำนวน 96 คน ซึ่งผลที่ได้รับจากแบบสอบถามนั้น ได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยสถิติพรรณนาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ส่วนในการนำเสนอข้อมูลนั้นผู้ศึกษาจะเสนอข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน คือ ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องกับระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ตและข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บริการระบบซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

จากการศึกษาผู้พัฒนาระบบ และเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลความเรียบร้อยทั่วไปในระบบมีความคิดเห็นตรงกันว่า วัตถุประสงค์ในการนำระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ตมาให้บริการ คือ ต้องการเพิ่มช่องทางการให้บริการสำหรับนักศึกษาที่ไม่สะดวกในการชำระเงินในวิธีเดิม ลดภาระงานของพนักงานทางเคาท์เตอร์โดยการกระจายงานจากพนักงานไปยังระบบ ขยายเวลาในการให้บริการเป็น 24 ชั่วโมง และช่วยลดภาระในการเดินทางของผู้ที่อยู่ไกลในการเดินทางมาชำระเงินค่าลงทะเบียนเรียน

ข้อดีของระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต คือ ช่วยลดปริมาณงานของพนักงานในแผนก การประหยัดค่าใช้จ่ายและทรัพยากรในการบริหารงาน และการเพิ่มช่องทางการรับบริการที่มีความสะดวกมากยิ่งขึ้น ไม่ต้องเดินทางมารับบริการที่แผนกเท่านั้นและยังสามารถใช้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สำหรับปัญหาที่เกิดขึ้นจากการนำระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ตมาให้บริการ คือ หากระบบคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นเครื่องแม่ข่ายขัดข้อง จะทำให้ไม่สามารถดำเนินการชำระเงินค่าลงทะเบียนเรียนได้ และถ้าผู้ใช้ระบบดำเนินการชำระเงินค่าลงทะเบียนผิดพลาดและตอบตกลงไปแล้วจะไม่สามารถย้อนกลับไปได้แก้ไขได้อีก

จากการศึกษาผู้ใช้บริการระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต ในส่วนของข้อมูลทั่วไปพบว่าผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดอยู่ในช่วงอายุต่ำกว่า 20 ปี อยู่ในคณะวิศวกรรมศาสตร์มากที่สุด ใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้าน ในส่วนของลักษณะการใช้งานพบว่าผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความเข้าใจในขั้นตอนการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับเข้าใจดี ได้รับความสะดวกจากการใช้บริการระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในระดับได้รับความสะดวกมาก ให้ความสำคัญกับความถูกต้องแม่นยำของระบบมากที่สุด และส่วนใหญ่คิดว่าระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ตในปัจจุบันมีความเหมาะสมดีแล้ว ในส่วนของปัญหาจากระบบ พบว่าปัญหาในการสมัครใช้บริการมีระดับปัญห่าปานกลาง ได้แก่ ผลตอบรับการยืนยันการสมัครล่าช้า ไม่ได้รับความสะดวกในการสมัคร และมีปัญหาระดับน้อยไม่เข้าใจวิธีการสมัคร ปัญหาจากระบบ พบว่ามีระดับปัญห่าปานกลาง ได้แก่ ความเร็วในการอินเทอร์เน็ตเข้าสู่เว็บไซต์ ระบบใช้งานยาก เว็บไซต์ล่มหลายบ่อยครั้ง หลุดออกจากระบบบ่อยครั้ง การแนะนำวิธีการใช้งานเข้าใจยาก ขั้นตอนชำระเงินยุ่งยาก การถ่ายโอนข้อมูลล่าช้า วิธีการชำระเงินไม่สะดวก และมีระดับปัญหาน้อยในความผิดพลาดของระบบในการแสดงข้อมูล ปัญหาจากการชำระเงินพบในระดับปานกลาง ได้แก่ การแสดงผลผ่านหน้าจอช้า การตรวจสอบการชำระเงินทำได้ยาก ข้อมูลผิดพลาด

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาครั้งนี้ชี้ให้เห็นว่า การนำระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ตมาให้บริการนั้น ยังพบปัญหาจากการใช้งาน ซึ่งเป็นสิ่งที่ส่งผลให้ด้านการบริหารจัดการระบบการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ตขาดประสิทธิภาพ จึงนับว่าเป็นประเด็นสำคัญที่ทางฝ่ายบริหารระบบรวมทั้งผู้พัฒนาระบบการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้สำหรับครูและบุคลากรทางการศึกษาเท่านั้น มิฉะนั้นผู้ใดที่นำเอกสารนี้ไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาตถือว่าผิดกฎหมาย

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ควรตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันและแก้ไขปัญหา โดยมีข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณาดำเนินการในระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ตดังนี้

1. ผู้ให้บริการระบบควรมีความถูกต้องของข้อมูล หลังจากที่ลูกค้าทำรายการเสร็จเรียบร้อยแล้ว สามารถที่จะทำการตรวจสอบข้อมูลการชำระเงินของคนได้อย่างสะดวก ดังนั้นหากเกิดผิดพลาดในเรื่องของตัวเงินจากธนาคารขอมไม่ใช้เรื่องดีแน่นอน

2. เนื่องจากระบบนี้เพิ่งจะนำมาใช้งานในสถาบัน จึงเกิดปัญหามาก โดยเฉพาะนักศึกษาปีที่สูงขึ้นไปอาจจะมีปัญหา ทำให้ทางสถาบัน ต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาเก่าได้รับทราบถึงวิธีการและขั้นตอนการชำระเงินแบบใหม่ด้วย



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เอกสารอ้างอิง

- ณัฐกานต์ ชาติอุดมพันธ์. 2544. การพัฒนาระบบการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพมหานคร: ปัญหาพิเศษปริญญาตรี.สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด มหาชน.การชำระเงินโดยระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : www.scb.co.th . (วันที่ค้นข้อมูล : 10 ธันวาคม 2550).
- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด มหาชน.การลงทะเบียนและการชำระเงินผ่านทางระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : www.scb.co.th . (วันที่ค้นข้อมูล : 15 ธันวาคม 2550).
- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด มหาชน.การสมัครใช้บริการระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : www.scb.co.th . (วันที่ค้นข้อมูล : 14 ธันวาคม 2550).
- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด มหาชน.โครงสร้างของระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : www.scb.co.th . (วันที่ค้นข้อมูล : 10 ธันวาคม 2550).
- นฤชิต สุวรรณจันทร์. 2548. การศึกษาระบบการลงทะเบียนเพิ่ม ลด วิชาเรียนผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ.กรุงเทพมหานคร: ปัญหาพิเศษ.สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.โครงสร้างของสำนักทะเบียนและประมวลผล. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : www.kmitnb.ac.th . (วันที่ค้นข้อมูล : 14 ธันวาคม 2550).
- สรวิญญา วรวุฒิ และคณะ. 2544. การศึกษาการจัดการและพัฒนาระบบการลงทะเบียนผ่านเครือข่ายท้องถิ่นและอินเทอร์เน็ต.กรุงเทพมหานคร: ปัญหาพิเศษปริญญาตรี.สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาคผนวก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม
สำหรับ ผู้ใช้ระบบ

เลขที่แบบสอบถาม



แบบสอบถามเพื่อการศึกษาวิชาปัญหาพิเศษ
การพัฒนาระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงิน
ค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต

สำหรับนักศึกษาผู้ใช้บริการระบบ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาวิชาปัญหาพิเศษ จัดทำ
โดยนางสาวสุภาภรณ์ เกศาศรีขัย นักศึกษาสาขาเทคโนโลยีการจัดการ ภาคบริหารธุรกิจ
เกษตร คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียน
ของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต

ผู้ศึกษาใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการแสดงความคิดเห็นเพื่อประโยชน์
ต่อการพัฒนางานด้านวิชาการครั้งนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็น
อย่างดี และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง ที่ท่านได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าของท่านในการ
ตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ผู้ศึกษา

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือกหรือเติมข้อความใน
ช่องว่างให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ชาย

หญิง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. อายุ
- ต่ำกว่า 20 ปี 20 - 22 ปี
- 23 - 25 ปี มากกว่า 25 ปี

3. ปัจจุบันท่านกำลังศึกษาชั้นปีที่
- ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2
- ชั้นปีที่ 3 ชั้นปีที่ 4

4. ท่านเป็นนักศึกษาสังกัดคณะ
- วิศวกรรมศาสตร์
- ครุศาสตร์อุตสาหกรรม
- วิทยาศาสตร์ประยุกต์
- อุตสาหกรรมเกษตร
- วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

5. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตจากสถานที่ใดมากที่สุด
- สถานศึกษา บ้าน
- INTERNET CAFÉ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการใช้งานบริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ

1. ท่านเข้าใจขั้นตอนการชำระเงินค่าลงทะเบียนโดยการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Scb easy Net) ทางอินเทอร์เน็ตเพียงใด
- เข้าใจดี พอเข้าใจ
- ไม่เข้าใจ

2. ในขณะที่ท่านใช้บริการระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Scb easy Net) ท่านได้รับความสะดวกในระบบหรือไม่
- ได้รับความสะดวกมาก ได้รับความสะดวก
- ไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. ท่านคิดว่าสิ่งที่สำคัญมากที่สุดในระบบคือสิ่งใด

ความสะดวก

ความรวดเร็ว

ความถูกต้องแม่นยำ

อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. ท่านคิดว่าระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Scb easy Net) ทางอินเทอร์เน็ตที่ใช้อยู่ในปัจจุบันเหมาะสมกับมหาวิทยาลัยของท่านหรือไม่

เหมาะสม

ไม่เหมาะสม เพราะเหตุใด โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 3 ระดับปัญหาที่ท่านพบจากการใช้บริการระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนผ่านทางอินเทอร์เน็ต

คำถาม	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ปัญหาในการสมัครใช้บริการ					
1.1 ไม่เข้าใจวิธีการสมัคร					
1.2 ไม่ได้รับความสะดวก ในการสมัคร					
1.3 ผลตอบรับการยืนยันการสมัครล่าช้า					
2.ปัญหาจากระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ					
2.1 การแนะนำวิธีการใช้งานเข้าใจยาก					
2.2 ระบบใช้งานยาก					
2.3 ขั้นตอนการชำระเงินยุ่งยาก ซับซ้อนมากเกินไป					
2.4 วิธีการชำระเงินไม่สะดวก					
2.5 มีความผิดพลาดของระบบในการแสดงข้อมูล					
2.6 การถ่ายโอนข้อมูลล่าช้า					
2.7 ความเร็วในการอินเทอร์เน็ตเข้าสู่เว็บช้า					
2.8 หลุดออกจากระบบบ่อยครั้ง					
2.9 เว็บไซต์ล่มหลายบ่อยครั้ง					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คำถาม	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.1 การตรวจสอบการชำระเงิน ทำได้ยาก					
3.2 ข้อมูลผิดพลาด					
3.3 การแสดงผลผ่านหน้าจอช้า					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

***** ขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม *****



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ข
แบบสัมภาษณ์
แบบสัมภาษณ์ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับระบบ
เรื่อง การพัฒนาระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษา
ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์

.....
.....

ตำแหน่ง

.....
.....

1. ความเป็นมาของการนำระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ตมาใช้สถาบัน

.....
.....
.....

2. เพราะเหตุใดทางมหาวิทยาลัยจึงเลือกใช้ระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ต ในปัจจุบัน

.....
.....

3. ระบบการทำงานเดิม

3.1 การชำระเงิน

.....
.....

3.2 ขั้นตอนในการชำระเงิน มีอะไรบ้าง

.....
.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.3 ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการชำระเงินค่าลงทะเบียนแบบเดิม

.....
.....

4. มีจำนวนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาที่ท่าน

.....
.....

5. การดำเนินงานในปัจจุบัน

5.1 การใช้ระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต มีขั้นตอนอย่างไร ช่วงระยะเวลาใด

.....
.....
.....

5.2 ขั้นตอนการชำระเงินเป็นอย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

5.3 มีการล่าช้าในการชำระเงินหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....
.....
.....

6. ปัญหาและอุปสรรคที่พบจากการใช้บริการระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต คือ

.....
.....
.....

7. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติในการชำระเงินค่าลงทะเบียนของนักศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต

.....
.....
.....

***** ขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม *****

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้