

# ปัญหาพิเศษ

## เรื่อง

ผลกระทบของการใช้งานเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว้นในสถานีบริการน้ำมัน

An Impact on the Using Quick Receipt Machine in Gasoline Station



|                              |  |
|------------------------------|--|
| เลขหมู่.....                 |  |
| เลขทะเบียน <u>97451</u>      |  |
| วันเดือนปี <u>8 Jul 2009</u> |  |

|                    |
|--------------------|
| b. <u>12001478</u> |
| i. ....            |

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ

สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ

ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

ปีการศึกษา 2550

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ใบรับรองปัญหาพิเศษ

คณะเทคโนโลยี

เคาระบ้ง

ผลกระทบของ  
An

บริการน้ำมัน  
๓



รายงานฉบับน เครบการตรวจสขบและอนุมัติ เบนสวนหนงของ  
การศีกษาวิชาปัญหาพิเศษ หลกสูตร วท.บ. (เทคโนโลยีการจัดการ)

เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2551

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ ..... *Prof. Dr. Anuwat Saengnoi*  
(รองศาสตราจารย์ ดร.อำนวย แสงโนรี)

รักษาการหัวหน้าภาควิชา..... *Assoc. Prof. Dr. Kanya*  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิสิทธิ์ แก้วฉา)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทคัดย่อปัญหาพิเศษ

ปีการศึกษา 2550

**ชื่อเรื่อง (ภาษาไทย)** ผลกระทบของการใช้งานเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคววนในสถานีบริการน้ำมัน

**ชื่อเรื่อง (ภาษาอังกฤษ)** An Impact on the Using Quick Receipt Machine in Gasoline Station

นักศึกษา นางสาว  
สาขาวิชา เทคโนโลยี  
คณะ เทคโนโลยี  
ประธานกรรมการปี

15

กุมภาพันธ์ / 2551



ในการทำ  
เกิดความพึงพอใจ  
แบบคววนเข้ามาใ้  
ลูกค้าได้รับความส  
ศึกษามีความสน'

ธีการทำให้ลูกค้า  
กับภาษีอัตโนมัติ  
ลูกค้า มุ่งหวังให้  
แต่ละครั้ง ทำให้ผู้  
รวมของเครื่อง

ผลกระทบของกาเวง เชนเทวเวง ววมทงเตนยณะแนวท เงเนทเวบวบวุง เพยพัฒนาเครื่องให้  
สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้และให้บริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างจากสถานี  
บริการน้ำมันที่ใช้เครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคววน คือ บริษัท บางจาก ปิโตรเลียม จำกัด  
(มหาชน) ซึ่งจะเก็บที่ข้อมูลตามสาขาของสถานีบริการน้ำมันบางจาก จำนวนทั้งสิ้น 31 สถานี  
ประกอบด้วยผู้ให้บริการ 31 ราย และผู้รับบริการ 90 ราย โดยที่ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวม  
ข้อมูล และใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษาในส่วนของผู้ให้บริการ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุประมาณ 27-35 ปี  
การศึกษาระดับปริญญาตรี ในแต่ละวันมีลูกค้าเข้ามาขอใบกำกับภาษีไม่เกิน 100 ราย ปัญหาที่พบ  
คือ กสอองไม่สามารถจับภาพนามบัตร ได้และข้อมูลในใบกำกับภาษีไม่ชัดเจน ผลกระทบทางด้าน  
บวก คือ ผู้ให้บริการมีความมั่นใจในการทำงานด้วยเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคววน  
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่งผลให้การทำงานของผู้ให้บริการในกระบวนการออกใบกำกับภาษีเป็นระเบียบเรียบร้อยมากขึ้น ช่วยลดความผิดพลาดของข้อมูล และลดระยะเวลาในการให้บริการขอใบกำกับภาษี ผลกระทบทางด้านลบต่อผู้ให้บริการที่สถานีบริการน้ำมัน คือ เสียค่าใช้จ่ายในการลงทุนเริ่มแรกและเสียค่าใช้จ่ายรายเดือนมากกว่าการออกใบกำกับภาษีแบบเขียนมือ สำหรับส่วนของผู้รับบริการที่สถานีบริการน้ำมันส่วนใหญ่แล้วเป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 29-39 ปี ประกอบอาชีพพนักงานบริษัท ซึ่งจะขอใบกำกับภาษีทุกครั้งที่เติมน้ำมัน โดยมีผู้พบปัญหาเป็นส่วนน้อย ปัญหาที่พบคือ เครื่องประมวลผลซ้ำ และข้อมูลที่อยู่ผิดพลาด ผลกระทบทางด้านบวกต่อผู้รับบริการ คือ ลูกคามีความพึงพอใจที่ทางสถานีบริการน้ำมันมีการนำเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบควมมาใช้ และสนใจเข้ามา

ผู้รับบริการ คือ ผู้รั  
อัตโนมัติแบบควม  
และไม่ชัดเจน ทำให้  
จากการที่  
เนื่องจากตัวเครื่อง  
คุณภาพมากกว่านี้  
ในหน้าที่พิมพ์ข้อมูล



ทางด้านลบต่อ  
เอกใบกำกับภาษี  
บภาษีไม่ถูกต้อง

งอย่างสม่ำเสมอ  
ั้ควรเปลี่ยนให้มี  
ที่สำนักงานใหญ่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## คำนิยาม

ปัญหาพิเศษฉบับนี้จัดทำขึ้นจนสำเร็จเรียบร้อยเป็นอย่างดี ทั้งนี้เนื่องด้วยความอนุเคราะห์จาก รองศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ แสง โนรี อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ ที่กรุณาให้คำปรึกษา ชี้แนะ และตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาดต่างๆ โดยละเอียด จนทำให้ได้รายงานที่สมบูรณ์ รวมทั้ง ผศ.ดร. อรุสา บัวตะมะ คณะกรรมการสอบปัญหาพิเศษ ที่กรุณาในการให้คำแนะนำในส่วนของ การสอบ ปัญหาพิเศษ ตลอด

เกษตรทุกท่าน ที่ได้  
ผู้จัดทำขอขอบพระ

นอกจากนี้  
เอื้อเพื่อข้อมูลเรื่อง  
บริหารและพัฒนา  
สัมภพณ์ เอื้อเพื่อ  
สาขาต่าง ๆ ของส  
ตอบแบบสอบถาม  
เป็นอย่างดี

สุดท้าย  
รวมถึงขอบคุณเพื่อ

ทำให้ปัญหาพิเศษนี้สำเร็จสมบูรณ์



วิชาการธุรกิจ  
หลักสูตรการศึกษา

ย) จำกัด ในการ  
สุข ผู้จัดการฝ่าย  
คราะห์ในการให้  
บสอบถามไปยัง  
นุเคราะห์ในการ  
ปัญหาพิเศษครั้งนี้

ะเคารพอย่างสูง  
ทุกเรื่องเสมอมา

พริษา โสคติยานนท์  
กุมภาพันธ์ 2551

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญ

|  | หน้า |
|--|------|
| คำนิยาม  | ก    |
| บทคัดย่อ   | ข    |
| สารบัญ   | ค    |
| สารบัญตาราง  | ง    |
| สารบัญภาพ  | จ    |
| <b>บทที่ 1 บทนำ</b>  | 1    |
| ความสำ   | 1    |
| วัตถุประสงค์   | 2    |
| ประโยชน์   | 2    |
| ขอบเขต   | 3    |
| การตรวจ  | 3    |
| <b>บทที่ 2 ทฤษฎีแ</b>  | 4    |
| แนวคิด   | 4    |
| ทฤษฎี  | 4    |
| กรอบแ  | 7    |
| ระเบียบ  | 7    |
| <b>บทที่ 3 ลักษณะทั่วไปของการใช้งานเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว่น</b> | 11   |
| ประวัติความเป็นมาของเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว่น                    | 11   |
| ลักษณะของเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว่น                               | 11   |
| ระบบการทำงานของเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว่น                         | 19   |
| หลักการในการออกแบบเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติ                             | 21   |
| <b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>  | 22   |
| ผู้ให้บริการหรือผู้จัดการสถานี   | 22   |
| ผู้รับบริการหรือลูกค้า   | 28   |
| ผลกระทบของการใช้งานเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว่น                     | 34   |



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญ (ต่อ)

|                                  | หน้า |
|----------------------------------|------|
| <b>บทที่ 5</b> รูป และข้อเสนอแนะ | 37   |
| รูป                              | 37   |
| ข้อเสนอแนะ                       | 38   |
| เอกสารอ้างอิง                    | 39   |
| ภาคผนวก                          | 40   |
| ภาคผนวก                          | 41   |
| ภาคผนวก                          | 49   |
| ภาคผนวก                          | 50   |



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญตาราง

| ตารางที่ |  | หน้า |
|----------|--|------|
| 1        | ร้อยละของคุณสมบัติผู้ให้บริการในสถานบริการน้ำมัน             | 23   |
| 2        | ร้อยละของจำนวนลูกค้าในการเข้ารับบริการเติมน้ำมัน             | 23   |
| 3        | ร้อยละของจำนวนลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการขอใบกำกับภาษี          | 24   |
| 4        | ร้อยละของจำนวนลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการขอใบกำกับภาษี          | 25   |
| 5        | ร้อยละของจำนวนลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการขอใบกำกับภาษี          | 27   |
| 6        | ร้อยละของจำนวนลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการขอใบกำกับภาษี          | 28   |
| 7        | ร้อยละของจำนวนลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการขอใบกำกับภาษี          | 30   |
| 8        | ร้อยละของจำนวนลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการขอใบกำกับภาษี          | 31   |
| 9        | ร้อยละของจำนวนลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการขอใบกำกับภาษีและการขาย | 32   |
| 10       | ร้อยละของจำนวนลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการขอใบกำกับภาษีและการขาย | 32   |
| 11       | ค่าใช้จ่าย   | 33   |
| 12       | ค่าใช้จ่าย   | 34   |



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญภาพ

| ภาพที่ |   | หน้า |
|--------|---|------|
| 1      | ส่วนประกอบของฮาร์ดแวร์  | 12   |
| 2      | หน้าจอสำหรับใส่รหัสเพื่อเข้าใช้งานเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบค่วน | 14   |
| 3      | หน้าจอสำหรับเลือกชนิดของใบเสร็จ   | 14   |
| 4      | หน้าจอสำ  | 15   |
| 5      | หน้าจอสำ  | 15   |
| 6      | หน้าจอสำ  | 16   |
| 7      | หน้าจอสำ  | 16   |
| 8      | หน้าจอแสด   | 17   |
| 9      | ตัวอย่างใ   | 17   |
| 10     | หน้าจอกา  | 18   |
| 11     | กระบวนภ   | 20   |
| 12     | เครื่องออ   | 20   |



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความสำคัญและที่มาของปัญหา

การแข่งขันของธุรกิจในปัจจุบันนี้มีหลากหลายรูปแบบ ไม่ว่าจะธุรกิจประเภทไหนก็ล้วนแล้วแต่มีกลยุทธ์ที่ผู้ประกอบธุรกิจคือละคน เพื่อให้ลูกค้าการสนองความต้องการบริหารเนื่องจาก เทคโนโลยีพัฒนาอย่างต่อเนื่องดำเนินธุรกิจ เพื่อให้ระยะเวลาในการคิดริเริ่มอยู่ ย่อมทำให้รู้ความพึงพอใจที่ไม่ฐานลูกค้าไว้ได้



ในปัจจุบันปัจจัยสำคัญที่เบริการลูกค้าแต่ความรวดเร็วในเข้ามาประยุกต์ใช้เทคโนโลยีมีการเข้าไปใช้ในกรธุรกิจสามารถลดงเป็นมาตรฐานทำให้ลูกค้าเกิดเยให้ธุรกิจรักษา

ในธุรกิจสถานีให้บริการนำมึนเป็นกรณีหนึ่งที่น่าสนใจ ใน โลกเข้ามาประยุกต์ใช้ คือ ในการที่มีลูกค้าเข้าไปเดิมน้ำมันแล้วต้องการ ใบก้ากับภานี พนักงานก็จะทำการออกใบก้ากับภานีให้แก่ลูกค้าด้วยวิธีการเขียนด้วยมือหรือใช้คอมพิวเตอร์พิมพ์ข้อมูลของลูกค้าตามนามบัตรที่ลูกค้าใ้มา ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นคือในการออกใบก้ากับภานีด้วยวิธีเหล่านี้ใช้เวลาค่อนข้างนาน เนื่องจากต้องเขียนหรือพิมพ์ทั้งชื่อและที่อยู่ของลูกค้า และมีความผิดพลาดในเรื่องของข้อมูลอยู่เป็นประจำ ซึ่งปัญหาเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อลูกค้าโดยตรง อาจทำให้ลูกค้าเกิดทัศนคติที่ไม่ดีต่อการบริการของธุรกิจนั้นๆ ได้ ดังนั้นจึงมีการคิดค้นเครื่องออกใบก้ากับภานีอัตโนมัติแบบคว่นขึ้นมาเพื่อนำมาแก้ไขในปัญหาที่เกิดขึ้น โดยการนำเครื่องออกใบก้ากับภานีอัตโนมัติแบบคว่นมาใช้เพื่อต้องการแก้ไขในเรื่องของการเขียนและพิมพ์ข้อมูลผิดพลาดและลดระยะเวลาในการให้บริการลูกค้าแต่ละรายลง เครื่องออกใบก้ากับภานีอัตโนมัติแบบคว่นนี้มีหลักการท้งาน คือ จะใช้กล้องที่บรรจุอยู่ในเครื่องมาเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนูญาติเห็นาไปใช้ประโยชน์ดานการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บันทึกภาพนามบัตรของลูกค้า และพนักงานจะเลือกเฉพาะชื่อและที่อยู่ของบริษัท แทนการเขียนชื่อ และที่อยู่ของบริษัทด้วยมือ เนื่องจากการทำงานที่กล่าวมานั้นจะเป็นการทำงานด้วยระบบอัตโนมัติ นอกจากนี้ตัวเครื่องยังสามารถบันทึกข้อมูลของลูกค้าที่เคยเข้ามาใช้บริการแล้ว ได้ ดังนั้นเมื่อลูกค้า คนเดิมเข้ามาใช้บริการกับทางสถานีบริการครั้งต่อไป ก็ไม่จำเป็นต้องนำนามบัตรให้พนักงานอีกครั้ง เพราะจะมีข้อมูลอยู่ในเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคววนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งการที่นำเทคโนโลยีแบบอัตโนมัติเข้ามาแทนระบบที่ทำด้วยมือนั้น โดยทั่วไปจะส่งผลกระทบต่อองค์ประกอบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องจากระบบเดิมในช่วงที่ยังไม่มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้หลากหลายประการ เช่น งบประมาณ บุคลากร และการปฏิบัติงาน เป็นต้น

การศึกษา  
องค์ประกอบ คี  
หรือองค์ประกอบ  
ในด้านบวกและค  
แนวทางในการปร  
มากขึ้น และสนับล

วัตถุประสงค์ของโ

1. ศึกษา  
ในสถานีบริการน้ำ
2. เพื่อศึกษา  
บริการน้ำมันในด้านผู้ให้บริการและผู้รับบริการ



จะเกิดขึ้นกับแต่  
แล้วนั้น มีปัจจัย  
านั้นจะมองทั้ง  
เอธุรกิจในการมี  
ต้องการของผู้ใช้  
ต่อไป

อัตโนมัติแบบคววน  
บบคววนในสถานี

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

การศึกษานี้ทำให้ทราบถึงผลกระทบการทำงานทั่วไปของเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคววน และผลกระทบของการใช้งานเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคววนในสถานีบริการน้ำมัน ซึ่งเป็นผลกระทบทั้งทางด้านบวกและด้านลบ เพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการในด้านการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานมากขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ขอบเขตของโครงการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาลักษณะการทำงาน และผลกระทบของการใช้งานเครื่อง ออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบควอนในสถานีน้ำมัน แทนที่ระบบเดิมที่เป็นการออกใบกำกับภาษี โดยการเขียนด้วยมือ หรือพิมพ์ลงคอมพิวเตอร์ จะทำการสำรวจภาคสนามโดยใช้วิธีการออกแบบ สอบถามสำหรับผู้ให้บริการและผู้รับบริการที่สถานีบริการน้ำมันบางจาก จังหวัดกรุงเทพมหานคร เวลาวิจัย เริ่มตั้งแต่ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2550 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2551

## การทบทวนเอกสาร:

ณรงค์ เศษ  
อัตโนมัติของสถานี  
สถานีอัตโนมัติของ  
ข้อจำกัดและอุปสรรค  
อัตโนมัติมาใช้ในส  
และทางอ้อม ช่วย  
ประจำสถานีและ  
ประหยัดเวลาและค  
และปัญหาที่เกิดจา



บริหารหน้าลาน  
ระบบบริหารหน้า  
ไม่ค่า ประโยชน์  
บริหารหน้าลาน  
ประโยชน์ทั้งทางตรง  
รับของผู้จัดการ  
มถูกต้องแม่นยำ  
มากกว่า ข้อจำกัด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 2

### ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและระเบียบวิธีการศึกษา

ในบทนี้จะกล่าวถึงสองเรื่องหลัก โดยเรื่องหนึ่งจะกล่าวถึงทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง ในเรื่องที่สองกล่าวถึง ระเบียบวิธีการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ แหล่งรวบรวมข้อมูล ประชากรที่ ทำการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

#### แนวคิดและทฤษฎี

ในการศึกษา  
ซึ่งประกอบด้วย ท  
การประเมินผลกระท

การประเมินผลกระทบ

การประเมิน  
ของการจัดการทรัพยากร  
การสร้างสรรค์

คุณภาพของการวิจัย (Changchun, 1988)



กรอบแนวคิด  
หลักเกณฑ์ใน

และกระบวนการ  
แบบต่างๆนั้นเป็น  
เรื่องช่วยพัฒนา

#### ประเภทของการประเมินผลกระทบ

การประเมินผลกระทบนั้นเริ่มมาจากเรื่องของสิ่งแวดล้อมในรูปแบบของการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environment Impact Analysis) แต่การประเมินผลกระทบนั้นยังสามารถมองในรูปแบบอื่นๆได้อีกมาก เช่น การประเมินเทคโนโลยี (Technology Assessment) การประเมินผลกระทบสังคม (Social Impact Assessment) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสิ่งที่จะเน้นในการประเมิน การประเมินผลกระทบแบ่งได้เป็น 3 ประเภทใหญ่ๆ (Rossini and Porter, 1983) ได้แก่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 1) การประเมินผลกระทบด้านเทคโนโลยี (Technology Impact Assessment: TIA)
- 2) การประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม (Environment Impact Assessment: EIA)
- 3) การประเมินผลกระทบด้านสังคม (Social Impact Assessment: SIA)

การประเมินเทคโนโลยีนั้น เป็นรูปแบบทั่วไปของการประเมินผลกระทบ ซึ่งเป็นการวิเคราะห์นโยบาย โดยเน้นถึงผลที่จะเกิดขึ้นของการเปลี่ยนแปลงจากเทคโนโลยี ในการประเมินเทคโนโลยีโดยทั่วไป จะเป็นไปในรูปแบบของการศึกษาวิถีทางโดยการประเมินถึงผลกระทบที่สำคัญของการใช้เทคโนโลยีใหม่ (Finsterbusch, 1980)

การประเมินผลกระทบจะทำการศึกษาวิเคราะห์กันต่อเมื่อการดำเนินโครงการนั้น ๆ สำเร็จเรียบร้อยไประยะหนึ่งแล้ว สำเร็จไปถึงระยะที่คาดว่าจากการดำเนินโครงการนั้นนอกจากได้

ผลสำเร็จตามจุดมุ่ง  
หรือผลสำเร็จตาม  
ดำเนินงานและคว  
ก่อให้เกิดผลในคำ  
ปฏิบัติ หรือวิถีชีวิต  
แวดล้อมทางธรรม

ดำเนินโครงการ  
ค้นหาว่าการ  
) อย่างไรบ้าง  
ใหม่ ๆ วิธีการ  
งคม และสภาวะ



หลักเกณฑ์

การประเมิน  
นั้นประกอบด้วยข้อ  
การประเมินผลกระทบ

นึ่งถึงผลกระทบ  
et, 1983) ดังนั้น

1. การกำหนดประเภทของสิ่งที่ได้รับผลกระทบ (Identification)

เป็นการศึกษาลักษณะของสิ่งที่ได้รับผลกระทบ และทำการวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นว่ามีผลในด้านบวกหรือด้านลบ

เป็นการแจกแจงผลกระทบและพิจารณาระดับของความเข้าใจและระบุรายละเอียดที่จะถูกใช้ในการแยกผลกระทบของโครงการ ในแง่ของระยะเวลาและกำหนดการ

2. การคาดการณ์และการวัดผล (Prediction and Measurement)

การคาดการณ์ผลกระทบที่จะเกิดขึ้น โดยการวัดผลกระทบซึ่งแบ่งได้เป็น 2 ลักษณะใหญ่ ๆ คือ การวัดเชิงคุณภาพ (Qualitative) และการวัดเชิงปริมาณ (Quantitative) โดยมีวิธีการวัดผลที่นิยมใช้ดังนี้

2.1 วิธีบรรยาย (Description Method) เป็นการบรรยายคาดการณ์ว่าผลกระทบต่อสิ่ง

เอกหนึ่งๆ จะเป็นอย่างไรโดยอาจจะมีหรือไม่มีการหาค่าผลกระทบนั้นๆ ออกมาเป็นตัวเลขโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2 วิธีการตรวจสอบ (Checklist Method) เป็นวิธีการตรวจสอบปัจจัยต่าง ๆ ที่จะแสดงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น โดยยึดหลักที่จะกำหนดไว้ถึงความรุนแรงที่จะเกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามโครงการนั้น มีการบ่งชี้ถึงตัววัด (Indicator) ของผลกระทบอย่างชัดเจน โดยคำนึงถึงความไม่แน่นอน สิ่งที่เกิดผลและสิ่งที่ได้รับผลที่เกี่ยวข้อง

### 3. การตีความและการประเมินค่า (Interpretation and Evaluation)

ใช้กฎเกณฑ์ที่ชัดเจนในการพิจารณาความสำคัญของผลกระทบเพื่อที่จะระบุถึงระดับของความไม่แน่นอนและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง และใช้ในการเปรียบเทียบทางเลือกทางเลือก

### 4. การจัดการและการควบคุมผลกระทบที่เกิดขึ้น (Impact Management)

เป็นการหามาตรการลดผลกระทบที่เกิดหรืออาจเกิดในอนาคต

### 5. การสื่อ

ผลจากการ  
ของการอธิบายและ

### ขั้นตอนแ

### การประเมิน

1. สร้างข้อ

2. อธิบาย

3. คัดการ

วิธีการที่เป็

ประเมินผลสามารถ

1. แบบเช็...

2. ระบบประเมินค่าสิ่งแวดล้อม (Environmental Evaluation)

3. เมตริกซ์ (Matrices)

4. การวิเคราะห์แบบสายใยเชื่อมโยงความสัมพันธ์ (Networks)

5. แผนภาพเชิงซ้อน (Overlays)

6. ดัชนีสิ่งแวดล้อม (Environmental Indices)

7. การวิเคราะห์ต้นทุนและกำไร (Cost-Benefit Analysis)

8. การวิเคราะห์แบบจำลองเปรียบเทียบ (Simulation Modeling Workshop)



ภาพ ในรูปแบบ

นคังนี้

เรคาดการณ์และ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### กรอบแนวความคิดของการศึกษา (Conceptual Framework)

ในการศึกษาผลกระทบของใช้งานเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว่นในสถานีบริการน้ำมัน จะทำการประเมินผลกระทบต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง 2 กลุ่ม คือ

1. ผลกระทบต่อด้านผู้ให้บริการหรือผู้จัดการสถานีบริการน้ำมัน คือผู้ที่ดูแลและใช้งานเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติประจำสถานีบริการน้ำมัน จะทำการประเมินผลกระทบในเรื่อง

- 1.1 ผลกระทบด้านค่าใช้จ่ายในกระบวนการปฏิบัติงาน
- 1.2 ผลกระทบด้านการได้รับการถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยี
- 1.3 ผลกระทบด้านอื่น ๆ

2. ผลกระทบต่อลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ

เรื่องการยอมรับ

ระเบียบวิธีวิจัย

แบบการวิจัย

เพื่อให้ทราบทัศนคติแบบคว่นโดยการศึกษาข้อมูลการศึกษาข้อมูลทุกตัวออกเป็น 2 ชุด คือ ลูกค้ำ



อกใบกำกับภาษีรวมและด้านลบมที่สร้างขึ้นจากเงแบบสอบถามผู้รับบริการหรือ

### การรวบรวมข้อมูล

การศึกษาเรื่องนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Exploratory Research) โดยเน้นการศึกษาลักษณะการทำงานและการใช้งานของเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว่นและผลกระทบของการใช้งานเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว่นในสถานีบริการน้ำมัน จากผู้ให้บริการหรือผู้จัดการสถานี และผู้รับบริการของสถานีบริการน้ำมันบางจาก ในจังหวัดกรุงเทพมหานครซึ่งมีการเก็บรวบรวมข้อมูลมาจาก 2 แหล่ง คือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยที่เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการออกแบบสอบถามเป็น 2 ชุด สำหรับผู้ให้บริการหรือผู้จัดการสถานีและผู้รับบริการหรือลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการในสถานีบริการน้ำมัน

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบค้วน โดยศึกษาจากเอกสาร โครงการเครื่องออกใบกำกับภาษีของบริษัท เอ็มเบส เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด ข้อมูลทฤษฎีผลกระทบ โดยศึกษาจากเอกสารอ้างอิงทางวิชาการ ผลงานวิจัย ปรินญาณิพนธ์ และจากสื่ออินเทอร์เน็ต

### กลุ่มประช

การนำเครื่อง  
แค่สถานีบริการน้ำ  
ศึกษาจะเลือกทำกา  
เขตจังหวัดกรุงเทพ  
อัตโนมัติแบบค้วน  
ออกใบกำกับภาษี  
ดังนั้นกลุ่มตัวอย่าง  
ผู้รับบริการหรือลูก  
ในเขตกรุง  
แบบค้วนทั้งหมด 3



นั้น ปัจจุบันมี  
การศึกษาครั้งนี้ผู้  
การศึกษาอยู่ใน  
ออกใบกำกับภาษี  
สาขาที่ใช้เครื่อง  
คู่ (ภาคผนวก ก)  
นั้นบางจาก และ  
เทพมหานคร  
ับภาษีอัตโนมัติ  
งจากปีโตรเลียม

จำกัด (มหาชน) 3. การเก็บข้อมูลนั้นจะทำการออกแบบสอบถามจำนวน 2 ชุด สำหรับเก็บข้อมูลจาก  
ผู้ให้บริการหรือผู้จัดการสถานี ซึ่งทำหน้าที่ดูแลและใช้งานเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบ  
ค้วน และผู้รับบริการหรือลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการในแต่ละสถานีบริการน้ำมันบางจาก ประชากรมี  
ทั้งหมด 31 สถานี สำหรับกลุ่มประชากรของผู้ให้บริการหรือผู้จัดการสถานีในแต่ละสถานีบริการ  
น้ำมันจะมีผู้จัดการประจำสถานีละ 1 คน ดังนั้นจำนวนประชากรผู้จัดการสถานีที่ทำการเก็บข้อมูล  
จะมีทั้งหมด 31 คน ส่วนกลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการจะทำการเก็บข้อมูลจากผู้ที่เข้ารับบริการที่  
สถานีให้บริการน้ำมันบางจากจำนวนทั้งสิ้น 90 คน

ซึ่งผู้ศึกษาจะ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในส่วนของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ

1. ศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ เอกสารอ้างอิงทางวิชาการ ปรินต์ จีอีอินเตอร์เน็ต และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบควอน เพื่อนำมาใช้ในการสร้างแบบสอบถาม

2. ชุดแบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการหรือผู้จัดการสถานี และผู้รับบริการหรือลูกค้า

2.1 แบบสอบถามของผู้ให้บริการหรือผู้จัดการสถานี ซึ่งจะทำหน้าที่ดูแลและใช้งานเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบควอน

ส  
ส  
ส  
ส  
และข้อเส  
2.  
ส  
ส  
ส  
แบบควอน  
ส



วามันของลูกค้า  
แบบควอน  
อัตโนมัติแบบควอน  
น  
รับภาษีอัตโนมัติ  
ติแบบควอนและ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมฯ]

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้จะนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการประมวลผลโดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows ดังนี้

1. การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) เพื่อให้ทราบลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง นำเสนอผลของการศึกษาในรูปของการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามในรูปแบบการแสดงความคิดเห็น โดยการลำดับคะแนนที่เป็นสเกลวัดความคิดเห็นและที่เป็นแบบเลือกตอบจากเลือกข้อตอบ (Check List) จะแบ่งความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ โดยเริ่มจาก มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยที่สเกลวัดระดับความคิดเห็นมีหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

ระดับ 5 หมายความว่า ผู้ตอบเห็นด้วยในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายความว่า ผู้ตอบเห็นด้วยในระดับมาก

ระดับ 3 หมายความว่า ผู้ตอบเห็นด้วยในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายความว่า ผู้ตอบเห็นด้วยในระดับน้อย

ร:

จากนั้น

ที่กำหนดไว้ เป็นกว้างของชั้น (กลย  
คิดเห็นจากเกณฑ์ก

ก



นเทียบกับเกณฑ์  
คำนวณหาความ  
เรลิตระดับความ

ค

ค:

ามสำคัญ

4.21 – 5.00

ท มณฑลเทศาภิบาล

มากที่สุด

3.41 – 4.20

ความคิดเห็นมาก

มาก

2.61 – 3.40

ความคิดเห็นปานกลาง

ปานกลาง

1.81 – 2.60

ความคิดเห็นน้อย

น้อย

1.00 – 1.80

ความคิดเห็นน้อยที่สุด

น้อยที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### บทที่ 3

## ประวัติและการใช้งานของเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว่น

### ประวัติความเป็นมาของเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว่น

บริษัท เอ็มเบส เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ที่พัฒนาและจำหน่ายเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติในการให้บริการลูกค้าที่สถานีน้ำมันบางจากที่สถานีบริการน้ำมันนำมาใช้เมื่อพุดจิก

เพิ่มความรวดเร็ว  
น้ำมัน 2 แห่ง คือ  
ายีแบบเดิม โดย  
นบางจาก

### ลักษณะของเครื่อง



เครื่องออก  
1. ฮาร์ดแวร์  
เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์  
เหล่านี้ถูกใช้เป็นส่วน

12 ส่วน คือ  
led Systems) คือ  
ง ๆ โดยที่ระบบ  
ๆ และออกแบบ

ตามมาตรฐานอุตสาหกรรม (Industrial Grade) เน้นความทนทานต่อสภาพแวดล้อมที่ใช้งานนอกอาคารที่มีความร้อนและความชื้นสูง เพราะต้องใช้ที่สถานีบริการน้ำมัน

ส่วนประกอบของฮาร์ดแวร์ (ภาพที่ 1) มีดังต่อไปนี้

1.1 จอ LCD ทัชสกรีน (Touch Screen) 15 นิ้ว

1.2 รูปแบบเครือข่ายเป็นแบบ Ethernet มีความเร็วในการรับและส่งข้อมูล 10-100

1.3 แฟกซ์และ โมเด็ม เป็นอุปกรณ์ที่ใช้ในการเชื่อมต่อเครือข่าย ผ่านสายโทรศัพท์

มีความเร็วสูงสุดอยู่ที่ 56 กิโลบิตต่อวินาที

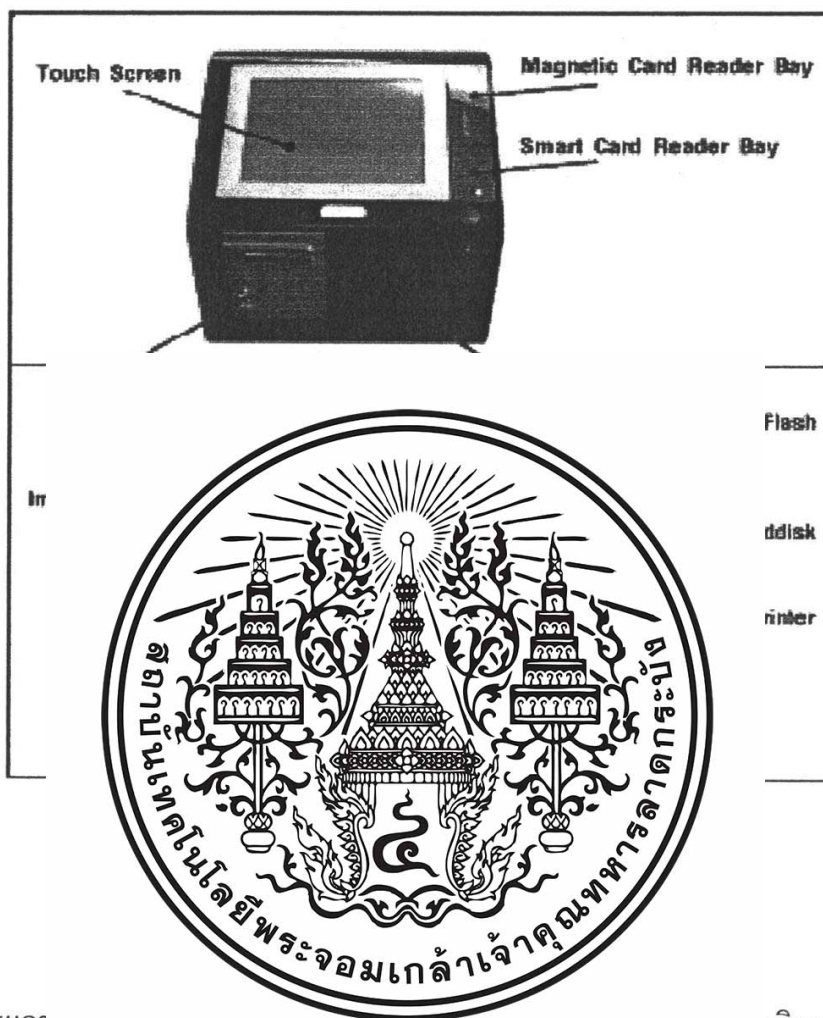
1.4 กล้องดิจิทัลสำหรับถ่ายภาพนามบัตร

1.5 เครื่องอ่านบัตรแบบแถบแม่เหล็ก

1.6 เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับที่ใช้ในอุตสาหกรรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 1.7 เครื่องพิมพ์ใบเสร็จแบบเทอร์มอล



### 2. โปรแกรม

บริการที่ต้องการ

ความเร็วในการออกใบกำกับภาษีแบบเต็มรูปแบบ โดยเฉพาะ โดยใช้หลักการการนำข้อมูลเข้า โดยใช้นามบัตรของบริษัทความเพื่อบันทึกภาพนามบัตร และจะเลือกเฉพาะชื่อและที่อยู่ของบริษัท เพื่อใช้ในการออกใบกำกับภาษีแทนการเขียนด้วยมือหรือการบันทึกลงคอมพิวเตอร์ โดยใช้คีย์บอร์ด ซึ่งต้องใช้เวลาในการนำเข้าข้อมูล

ระบบนี้สามารถทำงานได้ทั้งแบบใช้งานได้เครื่องเดียว (Stand Alone) และใช้งานเป็นแบบเครือข่าย (Client Server) ที่สามารถเชื่อมต่อกับระบบ Back Office และเซิร์ฟเวอร์ที่สำนักงานใหญ่ เพื่อการปรับปรุง (Update) ข้อมูลใหม่ระหว่างกัน เช่น การอัปเดตราคาน้ำมันจากสำนักงานใหญ่ หรืออัปเดตข้อมูลลูกค้าจากสาขาหนึ่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ที่สำนักงานใหญ่เพื่อให้เซิร์ฟเวอร์กระจายข้อมูลลูกค้าไปยังสาขาต่าง ๆ โดยทั่วกัน (โดยจะทำการอัปเดตเฉพาะข้อมูลลูกค้าใหม่ ซึ่งจะมีภาพที่ถ่ายจากนามบัตรด้วย) ดังนั้นหากลูกค้ามาเติมน้ำมันในครั้งต่อไป ก็จะพิมพ์เพียงแค่หมายเลขเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนุญาตเห็นไปเซประโยชน์งานด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทะเบียนรถข้อมูลที่ตั้งบริษัทจะขึ้นมาให้โดยอัตโนมัติ นอกจากนี้ระบบยังสามารถที่จะส่งข้อมูลอื่น ๆ ตามความต้องการ กลับไปยังสำนักงานใหญ่ได้ด้วย

ในการทำงานของเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบนี้ เมื่อขอน้ำมันบัตรเครดิตที่เข้ามาเติมน้ำมันแล้ว จะไม่ทำการเขียนด้วยมือหรือพิมพ์เข้าคอมพิวเตอร์ แต่จะนำภาพนามบัตรเข้าไปแทน วิธีการนำภาพเข้าเครื่องนั้นจะไม่ใช้สแกนเนอร์เพราะสแกนเนอร์มีชิ้นส่วนกลไกที่เคลื่อนไหวและการใช้งานอยู่ที่ภายนอกอาคารในสภาพที่ไม่ได้ควบคุม เช่น อากาศร้อน ฝุ่นละออง ฝนและความชื้น ประกอบกับผู้ใช้อาจไม่เหมาะกับการทำงานที่ประปรายของสแกนเนอร์ ดังนั้นจึงใช้เป็นกล้องดิจิทัลแทนสแกนเนอร์ โดยจะใช้กล้องที่มีความละเอียดเพียงพอที่สามารถจับภาพและพิมพ์

ได้ ประกอบกับคัต  
ทั้งนี้ระบบดังกล่าว  
ตามแนวตั้งระบบรี  
ส่วนของชื่อบริษัท  
เลือกส่วนของที่อยู่

ในส่วนขอ  
ความแข็งแรงทนท  
เครื่องพิมพ์ใบเสร็จ  
มากนักเนื่องจากใ  
ผู้ใช้งาน (User Inte  
นอกจากจะช่วยปร

ในส่วนขอ



ที่จะเคลื่อนไหว  
บัตรที่วางเลเอาต์  
บางแบบยังแยก  
คียบแรก จากนั้น

ซึ่งตัวเครื่องจะมี  
เรน้ำมัน ในส่วน  
งดูแลบำรุงรักษา  
นที่ใช้ติดต่อกับ  
เวิร์คและเมาส์ ซึ่ง

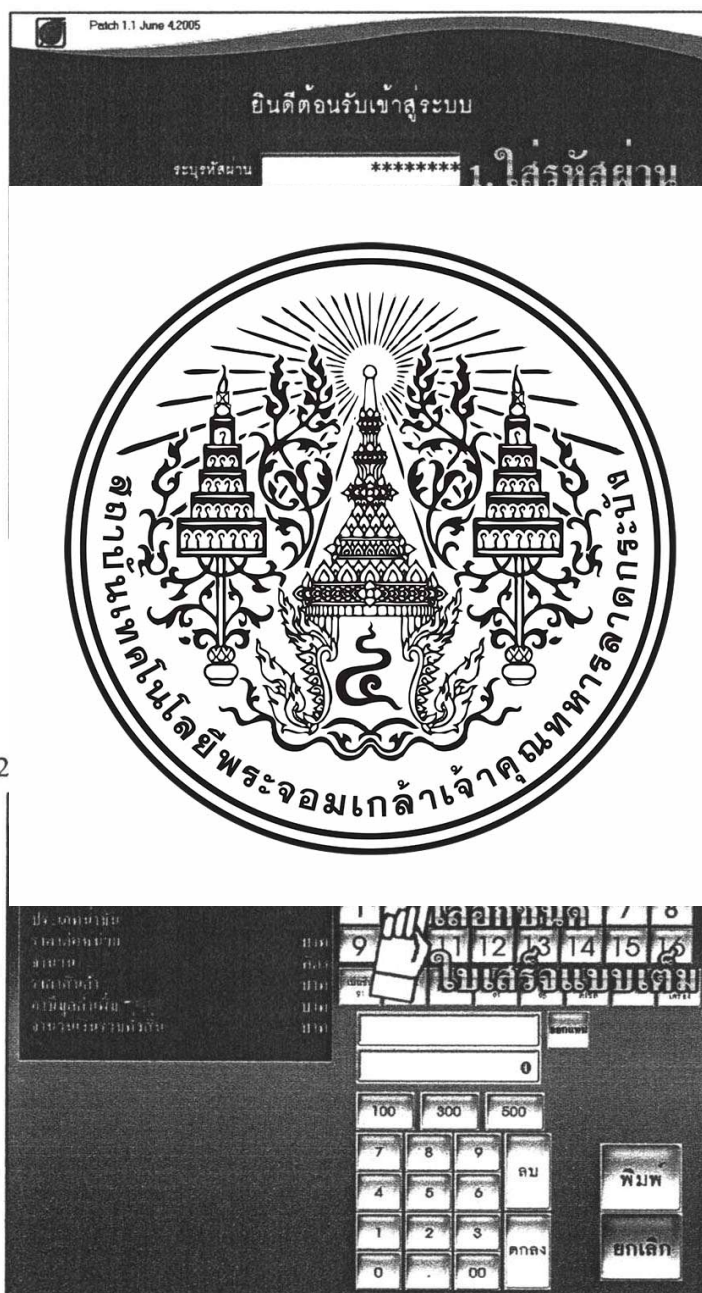
### 2.1 โปรแกรมการขายและการออก เบกาบภาษีสาขา (Quick Receipt Application)

เครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบนี้จะที่ตั้งอยู่ที่สถานีให้บริการน้ำมันในแต่ละสาขาที่ตัวเครื่องจะมีกล้องดิจิทัลสำหรับไว้ถ่ายภาพนามบัตร โดยมีภาพรวมของโปรแกรม คือ ก่อนที่พนักงานจะเข้าสู่ระบบเพื่อทำการออกใบกำกับภาษีให้แก่ลูกค้า พนักงานจะต้องทำการใส่รหัสผ่านประจำตัวของแต่ละคน เพื่อจะได้ทราบว่าพนักงานคนใดเป็นผู้ออกใบกำกับภาษี หลังจากพนักงานใส่รหัสผ่านแล้ว โปรแกรมจะแสดงรายละเอียดหรือเมนูต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการออกใบกำกับภาษี ซึ่งเมนูหลัก ๆ ก็จะมีประเภทของใบกำกับภาษีที่ต้องการ ประเภทของน้ำมันที่เติม หมายเลขทะเบียนรถ ที่อยู่ของลูกค้า ราคาน้ำมันและปริมาณน้ำมันที่เติม ซึ่งเครื่องออกใบกำกับภาษีนี้สามารถเก็บบันทึกข้อมูลที่ใช้ในการออกใบกำกับภาษี เรียกดูข้อมูลย้อนหลังได้โดยใช้หมายเลข

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทะเบียนรถในการค้นหา และยังสามารถส่งงานผ่านหน้าจอด้วยระบบสัมผัสได้ด้วย ซึ่งภาพหน้าจอทั้งหมดของโปรแกรมตามขั้นตอนการใช้งานมีดังนี้ (ภาพที่ 3-9)

2.1.1 ใส่รหัสผ่าน ซึ่งเป็นรหัสของพนักงานแต่ละคน เพื่อระบุว่าพนักงานคนไหนเป็นผู้ออกใบกำกับภาษี (ภาพที่ 2)



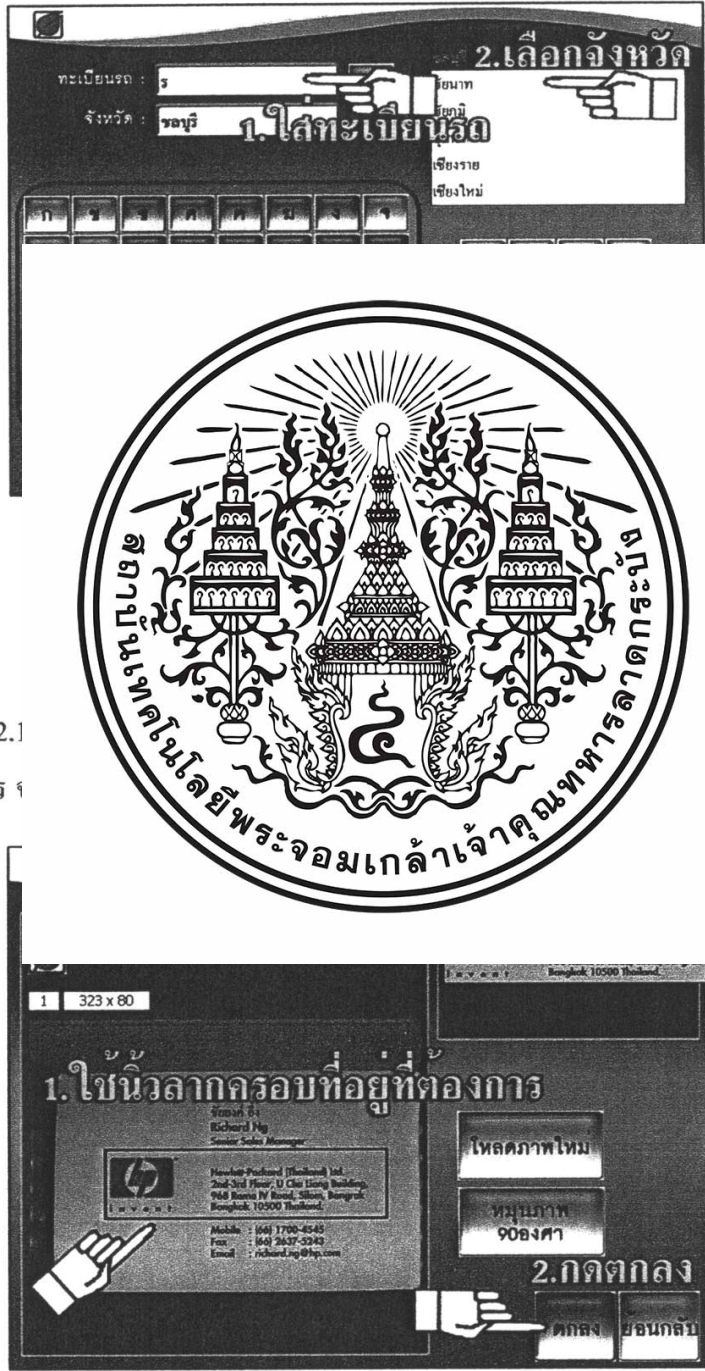
ภาพที่ 3 หน้าจอเลือกชนิดของใบเสร็จ

ที่มา : บริษัท เอ็มเบสเทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.1.3 วางนามบัตรของลูกค้าตรงช่องวางนามบัตร

2.1.4 ใส่หมายเลขทะเบียนรถของลูกค้า ใส่ชื่อจังหวัด จากนั้นกดตกลง (ภาพที่ 4)



2.1 ที่ต้องการ

วางกรอบที่อยู่

ภาพที่ 5 หน้าจอเลือกข้อมูลที่ต้องการ

ที่มา : บริษัท เอ็มเบสเทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2.1.6 เลือกชนิดของน้ำมันลูกค้ำที่เดิม (ภาพที่ 6)

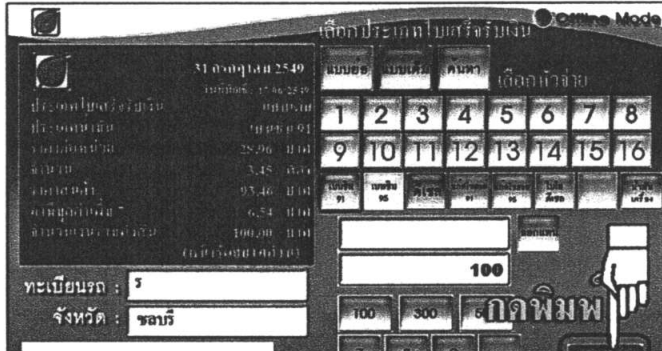


ภาพที่ 7 หน้าจอใส่ราคาน้ำมันรถ

ที่มา : บริษัท เอ็มเบสเทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.1.8 จากนั้นกดพิมพ์ เพื่อที่เครื่องจะทำการพิมพ์ใบกำกับภาษี (ภาพที่ 8)



ใบกำกับภาษี  
ออกมาจะขึ้นอยู่กับ

ของข้อมูลที่

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| <b>Hewlett-Packard (Thailand) Ltd.</b>  |                                |
| 2nd-3rd Floor, U Chu Liang Building,<br>968 Rama IV Road, Silom, Bangrak<br>Bangkok 10500 Thailand. |                                |
| เลขที่ ๓49010039000003  |                                |
| วันที่ 31 กรกฎาคม 2549 เวลา 08 55   |                                |
| ประเภทใบเสร็จรับเงิน  | ดี.เชอ                         |
| ราคาต่อหน่วย  | 27.11 บาท                      |
| ปริมาณ  | 18.44 ชิ้น                     |
| ราคาสินค้า  | 467.29 บาท                     |
| ภาษีมูลค่าเพิ่ม   | 32.71 บาท                      |
| จำนวนเงินทั้งสิ้น   | 500.00 บาท<br>(ห้าร้อยบาทถ้วน) |
| ทะเบียนรถ 3 ชัยนาท  |                                |
| ลงชื่อผู้รับเงิน อุไรวรรณ หนูประไพ  |                                |

ภาพที่ 9 ตัวอย่างใบกำกับภาษีแบบเต็ม

ที่มา : บริษัท เอ็มเบสเทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2.2 โปรแกรมสำหรับสำนักงานใหญ่ (Head Office Application)

ฟังก์ชันการทำงานของโปรแกรมสำหรับสำนักงานใหญ่ มีดังนี้คือ

2.2.1 การบันทึกข้อมูล โดยเจ้าหน้าที่ที่สำนักงานใหญ่จะแปลงไฟล์รูปภาพให้เป็นไฟล์ข้อความ เพื่อส่งข้อมูลไปยังสาขาท่าง ๆ โดยใช้โปรแกรม Image to Text

2.2.2 การกำหนดรายละเอียดสาขา รวมทั้งกลุ่มและผู้ใช้งาน

2.2.3 การเรียนพิมพ์ใบเสร็จ หรือใบกำกับภาษี

2.2.4 ชกเลิกใบกำกับภาษีทั้งแบบเต็มและแบบย่อ

2.2.5 สามารถเรียกดูยอดย้อนหลัง โดยใช้นโยบายของระบบการค้นหา

2.2

หน้าจอบันทึก

(Text file) ถัดขนาด

เป็นไฟล์ข้อมูล



ภาพที่ 10 หน้าจอการทำงานหลัก โปรแกรมสำหรับสำนักงานใหญ่

ที่มา : บริษัท เอ็มเบสเทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.3 โปรแกรมสำหรับการรับและส่งข้อมูล ระหว่างสาขากับสำนักงานใหญ่ (Export-Import Program)

ฟังก์ชันการทำงานของโปรแกรมสำหรับการรับและส่งข้อมูลระหว่างสาขากับสำนักงานใหญ่ มีดังนี้คือ

2.3.1 การกำหนดเวลาในการส่งรายการขาย เพื่อที่จะรอส่งสำนักงานใหญ่ และการรับข้อมูลจากสำนักงานใหญ่

2.3.2 การรับและส่งรายการขายแบบระบบทำด้วยมือ (Manual)

2.3.3 การกำหนดอีเมลแอดเดรส (Email Address) ในการรับรายงานต่างๆ

- 2.
- 2.
- 2.

ประจำวัน

ระบบการทำงานขอ

การทำงาน

1. เซิร์ฟเวอร์

ไปที่ระบบบริหาร

2. ระบบ

จากเซิร์ฟเวอร์ที่สำ

3. เมื่อลูกค้า



โดยจะส่งข้อมูล

มัติหรือตั้งค่าเอง

วิธีการจ่ายเงิน ที่

อยู่ของลูกค้า ประเภทของนามนทเดิม จานวนเงิน หมายเลขทะเบียนรถ และการลงทะเบียนลูกค้าใหม่ก็จะถูกเก็บอยู่ในเครื่อง และพนักงานก็จะทำการออกใบกำกับภาษีให้กับลูกค้า โดยเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคววน

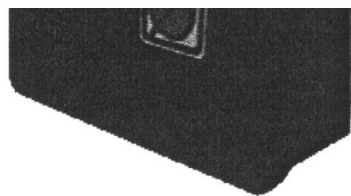
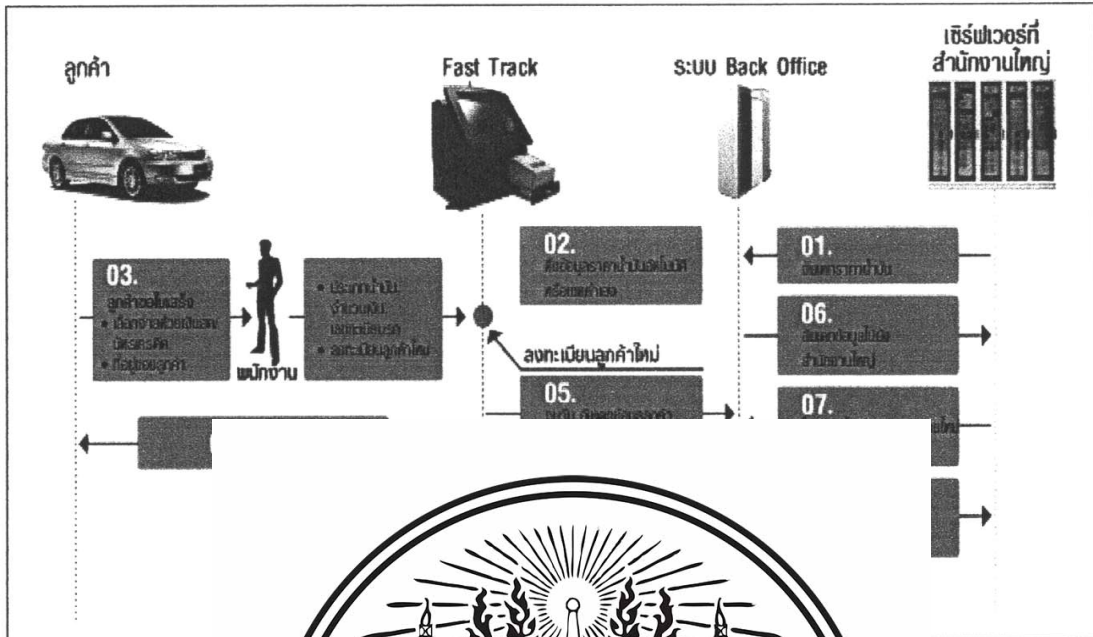
4. เครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคววนทำการออกใบกำกับภาษีให้แก่ลูกค้า

5. เมื่อจบวันจะต้องมีการปรับปรุงข้อมูลลูกค้า โดยทำการส่งข้อมูลกลับไปยังระบบบริหารข้อมูล (Back Office) และทำการอัปเดตข้อมูลไปยังเซิร์ฟเวอร์ที่สำนักงานใหญ่

6. ในวันต่อมา ข้อมูลลูกค้าใหม่จะถูกส่งไปทุกสาขา

7. และในทุก ๆ สิ้นเดือนก็จะทำการปรับปรุงข้อมูลใบกำกับภาษี โดยที่ทำการส่งข้อมูลไปยังระบบบริหารข้อมูล และจะส่งต่อไปที่สำนักงานใหญ่ การทำงานของระบบจะเป็นวงจรเช่นนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 12 เครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว้น  
ที่มา : บริษัท เอ็มเบสเทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## หลักการในการออกแบบเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติ

เครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบควมมีหลักการในการออกแบบ คือ

1. เครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบควมอยู่บนพื้นฐานของความปลอดภัย ง่ายต่อการใช้งาน และตัวเครื่องต้องมีความแข็งแรงและทนทานต่อสภาพแวดล้อมที่ใช้งานนอกอาคาร เพราะต้องตั้งในสถานบริการน้ำมันสำหรับ (ภาพที่ 12)

2. คำนึงถึงปัญหาที่มีอยู่เดิมที่มีผลกระทบต่อผู้บริหาร พนักงานผู้ปฏิบัติงาน และลูกค้า

3. ต้องสามารถใช้งานได้จริง รูปลักษณ์ของเครื่องที่ออกมาต้องจะส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กร และรองรับ

4. ข้อมูลที่

ข้อมูลที่ปรับปรุงให้

วิเคราะห์ และรับ



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 4 ผลการศึกษา

การนำเสนอผลการศึกษาเรื่อง ผลกระทบจากการใช้งานเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว้นในสถานีบริการน้ำมัน โดยการออกแบบสอบถามผู้ให้บริการและผู้รับบริการเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว้นในสถานีบริการน้ำมันซึ่งเป็นการศึกษาถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้งานเครื่อง

บริการ รวมทั้ง  
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม  
คว้น ผลการศึกษา  
ใบกำกับภาษีอัตโนมัติ  
จากประชากรตาม  
ผู้ให้บริการ 31 ร  
คำอธิบายเชิงพรรณ

บริการ รวมทั้ง  
เยื่ออัตโนมัติแบบ  
นที่ใช้เครื่องออก  
ึ่งจะเก็บที่ข้อมูล  
นี้ ประกอบด้วย  
บบตารางพร้อม



### 4.1 ผู้ให้บริการ

#### ข้อมูลทั่วไปของกณ

จากการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ให้บริการหรือผู้จัดการสถานีบริการน้ำมัน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 58.1 ซึ่งมีอายุระหว่าง 27-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.3 รองลงมามีอายุน้อยกว่า 27 ปี ส่วนใหญ่ได้รับการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า รองลงมาคือ ระดับอนุปริญญาหรือปวส. และมีระดับศึกษาดอนปลาย ตามลำดับ (ตารางที่ 1)

#### ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้ามารับบริการในสถานีบริการน้ำมันของลูกค้า

##### จำนวนลูกค้าที่เข้ามารับบริการการเติมน้ำมัน

จากการศึกษาพบว่า ภายใน 1 วันมีจำนวนลูกค้าที่เข้ามารับบริการเติมน้ำมันมากที่สุดอยู่

ในช่วง 500 - 1,000 ราย คิดเป็นร้อยละ 44.4 รองลงมาอยู่ในช่วง 1,001-1,500 ราย (ตารางที่ 2)

เอกสารนี้เป็นเอกสารลิขสิทธิ์สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อผู้นยย ติเตียนไปเบื้อขยระยยช้นด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**ตารางที่ 1 ร้อยละของคุณสมบัติผู้ให้บริการในสถานบริการน้ำมัน (31 ราย)**

| คุณสมบัติ       | ร้อยละ |
|-----------------|--------|
| <b>เพศ</b>      |        |
| ชาย             | 41.9   |
| หญิง            | 58.1   |
| รวม             | 100.0  |
| <b>อายุ</b>     |        |
| น้อยกว่า 27 ปี  | 28.4   |
| 27-35 ปี        | 39.3   |
| 36 – 44 ปี      | 19.4   |
| มากกว่า 44      | 12.9   |
| รวม             | 100.0  |
| <b>การศึกษา</b> |        |
| มัธยมศึกษาตอน   | 3.2    |
| อนุปริญญาหรือ   | 22.6   |
| ปริญญาตรีหรือ   | 74.2   |
| รวม             | 100.0  |



**ตารางที่ 2 ร้อยละ**

| จำนวนลูกค้าในการเข้ารับบริการเติมน้ำมัน | ร้อยละ |
|---|--------|
| น้อยกว่า 500                            | 15.6   |
| 500 – 1,000                             | 44.4   |
| 1,001 – 1,500                           | 31.1   |
| มากกว่า 1,500                           | 8.9    |
| รวม                                     | 100.0  |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### จำนวนลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการขอใบกำกับภาษี

จากการศึกษาพบว่า ภายใน 1 วันมีจำนวนลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการขอใบกำกับภาษีมากที่สุดไม่เกิน 100 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.1 รองลงมาคือ 100-200 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.8 (ตารางที่ 3)

### ตารางที่ 3 ร้อยละของจำนวนลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการขอใบกำกับภาษี

| จำนวนลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการขอใบกำกับภาษี | ร้อยละ |
|--|--------|
| น้อยกว่า 100                               | 38.1   |
| 100-200                                    | 25.8   |
| 201-300                                    | 20.0   |
| มากกว่า 300                                | 16.1   |
| รวม  | 100.0  |

### ปัญหาการใช้เครื่อง

จำนวนครี  
จากการศึ  
งานเครื่องออกใบ  
กำกับภาษีอัตโนมัติ  
พบปัญหาไม่เกิน 5



มีแบบค่วน  
ที่เกิดจากการใช้  
ใช้งานเครื่องออก  
ะ 45.2 รองลงมา

### ปัญหาที่เกิดจากการใช้งานเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบค่วน

จากการศึกษาพบว่า ปัญหาที่ผู้ให้บริการในสถานบริการน้ำมันพบมากที่สุดคือ กล้องไม่สามารถถ่ายหรือจับภาพนามบัตรของลูกค้าได้ ร้อยละ 28.8 รองลงมาคือ ข้อมูลในใบกำกับภาษีไม่ชัดเจนร้อยละ 23.8 ส่วนปัญหาที่พบเจอเพิ่มเติม คือข้อมูลที่อยู่บนนามบัตรผิดพลาด คิดเป็นร้อยละ 6.2 (ตารางที่ 4)

### การแก้ปัญหาที่เกิดจากการใช้งานเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบค่วน

จากการศึกษาพบว่า เมื่อมีเกิดปัญหาจากการใช้งานเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบค่วน ประชากรผู้ให้บริการในสถานบริการน้ำมัน จะแก้ปัญหาโดยการสอบถามกับบริษัทที่ผลิต  
เอกลักรุ่นเป็นเอกลักษณ์สูงและมีประสิทธิภาพสูงในการศึกษาให้ผู้อื่น เมื่อผู้ดูแลเห็นประโยชน์ในการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เครื่องมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.7 รองลงมาคือ ขอคำแนะนำจากผู้ใช้งานเครื่องคนอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 36.1 และส่วนที่เพิ่มเติมคิดเป็นร้อยละ 5.5 สามารถแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง (ตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 ร้อยละของปัญหาที่เกิดจากการใช้งานเครื่องออกไปกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคววน

| รายการ  | ร้อยละ |
|---|--------|
| <b>จำนวนปัญหาที่เกิดจากการใช้งานเครื่องฯ</b>  |        |
| น้อยกว่า 5                                    | 41.9   |
| 5-10  | 45.2   |
| มากกว่า 10                                    | 12.9   |
| รวม   | 100.0  |
| <b>ปัญหาที่เกิดจาก</b>                        |        |
| กลิ้งไม่สามารถ                                | 28.8   |
| ระบบสัมผัส                                    | 15.0   |
| และไม่สามารถ                                  |        |
| ใบกำกับภาษี                                   | 10.0   |
| ข้อมูลบนใบ                                    | 23.8   |
| การประมวลผล                                   | 16.2   |
| อื่นๆ   | 6.2    |
| รวม   | 100.0  |
| <b>การแก้ปัญหาที่เกิดจากการใช้งานเครื่องฯ</b> |        |
| หนังสือคู่มือการใช้งาน                        | 16.7   |
| สอบถามกับบริษัทที่ผลิตเครื่องฯ                | 41.7   |
| การแนะนำการใช้งานจากผู้ใช้งานเครื่องฯคนอื่นๆ  | 36.1   |
| อื่นๆ   | 5.5    |
| รวม   | 100.0  |



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นในการใช้งานเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว้น

### ความสำคัญของหลักการต่างๆ ของการประเมินผลกระทบของการใช้งานเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว้น

ในการวิเคราะห์ระดับความสำคัญของความคิดเห็นของการใช้งานเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว้นของผู้ให้บริการ ในสถานบริการน้ำมัน ผู้ศึกษาจะแบ่งระดับความสำคัญออกเป็น 5 ชั้น คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งจะทำการแบ่งการวิเคราะห์ระดับความสำคัญของความคิดเห็นออกเป็น 2 ด้านหลัก คือ ด้านการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และค่า

#### ด้านการปฏิบัติงาน

##### ผลการศึกษา

ในการทำงานของแบบคว้นช่วยให้กระบวนการออกใบเขียนมือในระดับมออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติ นอกจากนี้การนำคนที่ขอใบกำกับภาษีใ



จะประสิทธิภาพใบกำกับภาษีอัตโนมัติ และช่วยให้กำกับภาษีแบบภาษีและเครื่องอยู่ในระดับมากเพิ่มขึ้นของลูกค้า

#### ด้านการได้รับการถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยี

ผลการศึกษาระดับความสำคัญของความคิดเห็นด้านการได้รับการถ่ายทอดเทคโนโลยีและความรู้ใหม่ของประชากรพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า การใช้งานของเครื่องไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย ได้รับการฝึกอบรมและมีความสามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี มีความรู้และความชำนาญต่อเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว้นในระดับมาก (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสำคัญของความคิดเห็นของการใช้งานเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคววน

| ความสำคัญ  | ระดับความสำคัญ |                |             |      | รวม   | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน |
|--|----------------|----------------|-------------|------|-------|-----------|----------------------|
|  | มาก<br>5.00    | มาก<br>ปานกลาง | ปาน<br>น้อย | น้อย |       |           |                      |
| <b>การปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการปฏิบัติ</b>                       |                |                |             |      |       |           |                      |
| ลดความผิดพลาดจากการทำงาน   |                |                |             |      | 100.0 | 4.42      | 0.502                |
| ความถูกต้องของข้อมูลในใบกำกับภาษี                                    |                |                |             |      | 100.0 | 4.16      | 0.735                |
| การให้บริการลูกค้าเร็วขึ้น   |                |                |             |      | 100.0 | 4.55      | 0.506                |
| ความระเบียบเรียบร้อยของกระบวนการออกใบเปรียบเทียบกับการออกใบกำกับภาษี |                |                |             |      | 100.0 | 4.42      | 0.502                |
| เครื่องฯมีคุณภาพ สามารถใช้งานได้ผลตาม                                |                |                |             |      | 100.0 | 3.68      | 0.945                |
| จำนวนที่เพิ่มขึ้นของลูกค้าที่ขอใบกำกับภาษี                           |                |                |             |      | 100.0 | 3.65      | 0.486                |
| <b>การได้รับการถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยี</b>                        |                |                |             |      |       |           |                      |
| การใช้งานของเครื่องไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย                             |                |                |             |      | 100.0 | 3.97      | 0.605                |
| ได้รับการฝึกอบรมเป็นอย่างดี  |                |                |             |      | 100.0 | 3.74      | 0.682                |
| สามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี   |                |                |             |      | 100.0 | 3.68      | 0.599                |
| ความรู้และความชำนาญที่มีต่อเครื่องฯ                                  | 6.5            | 48.4           | 45.1        | 0.0  | 100.0 | 3.61      | 0.615                |



## 4.2 ผู้รับบริการ

### ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

จากการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการหรือลูกค้าที่เขามารับบริการในสถานบริการน้ำมัน ส่วนใหญ่เป็นเพศชายร้อยละ 71.1 ซึ่งกว่าร้อยละ 34.4 มีอายุอยู่ระหว่าง 29–39 ปี รองลงมาอายุน้อยกว่า 29 ปี ร้อยละ 32.2 ส่วนใหญ่แล้วประกอบอาชีพพนักงานบริษัทร้อยละ 42.2 รองลงมาประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 32.2 (ตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 ร้อยละ

| คุณสมบัติ          | ร้อยละ |
|--------------------|--------|
| เพศ                |        |
| ชาย                | 71.1   |
| หญิง               | 28.9   |
| รวม                | 100.0  |
| อายุ               |        |
| น้อยกว่า 29 ปี     | 32.2   |
| 29 – 39 ปี         | 34.4   |
| 40 – 50 ปี         | 17.8   |
| มากกว่า 50         | 15.6   |
| รวม                | 100.0  |
| อาชีพ              |        |
| นิสิต นักศึกษา     | 6.7    |
| พนักงานบริษัท      | 42.2   |
| ข้าราชการ          | 6.7    |
| พนักงานรัฐวิสาหกิจ | 4.4    |
| ธุรกิจส่วนตัว      | 32.2   |
| รับจ้าง            | 7.8    |
| รวม                | 100.0  |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ทางการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้ามารับบริการในสถานบริการน้ำมัน

### จำนวนครั้งในการเข้ามารับบริการเติมน้ำมัน

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการในสถานบริการน้ำมัน ส่วนใหญ่จะเข้ามารับบริการเติมน้ำมันร้อยละ 45.6 ซึ่งน้อยกว่า 12 ครั้งต่อเดือน รองลงมาจะเข้ามารับบริการเติมน้ำมัน 12-34 ครั้งต่อเดือน ส่วนเข้ามารับบริการเติมน้ำมันมากกว่า 34 ครั้งต่อเดือนจะมีน้อยที่สุด ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 15.3 (ตารางที่ 7)

**สถานบริการ**  
จากการศึกษา  
68.9 จะมีสถานบริการ

**การใช้บริการ**  
จากการศึกษา  
ใบกำกับภาษีร้อยละ  
ใบกำกับกับภาษีจ

**เหตุผลที่ไม่**  
จากการศึกษา  
ภาษีเนื่องจากร้อยละ  
พนักงานออกใบกำกับภาษี (ตารางที่ 7)



ใหญ่แล้วร้อยละ

เนผู้ใช้บริการขอ  
เคยใช้บริการขอ

การขอใบกำกับ  
งการเสียเวลารอ

### ความถี่ในการใช้บริการขอใบกำกับภาษี

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการในสถานบริการน้ำมันเมื่อเข้ามาเติมน้ำมันแล้ว โดยส่วนใหญ่จะทำการขอใบกำกับภาษีทุกครั้งร้อยละ 69.2 และร้อยละ 30.8 จะขอใบกำกับภาษีไม่แน่นอน แล้วแต่โอกาส (ตารางที่ 7)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตารางที่ 7 ร้อยละของการเข้ามารับบริการในสถานบริการน้ำมัน

| รายการ  | ร้อยละ       |
|---|--------------|
| <b>จำนวนครั้งในการเข้ามารับบริการเติมน้ำมัน</b> |              |
| น้อยกว่า 12                                     | 45.6         |
| 12-34   | 39.1         |
| มากกว่า 34                                      | 15.3         |
| <b>รวม</b>                                      | <b>100.0</b> |
| <b>สถานบริการน้ำมัน</b>                         |              |
| มี  | 68.9         |
| ไม่มี   | 31.1         |
| <b>รวม</b>                                      | <b>100.0</b> |
| <b>การใช้บริการขอ</b>                           |              |
| เคย   | 72.2         |
| ไม่เคย  | 27.8         |
| <b>รวม</b>                                      | <b>100.0</b> |
| <b>เหตุผลของการไม่</b>                          |              |
| ไม่จำเป็นต้องไป                                 | 64.0         |
| ไม่ต้องการเสีย                                  | 36.0         |
| <b>รวม</b>                                      | <b>100.0</b> |
| <b>ความถี่ในการเข้ารับบริการขอใบกำกับภาษี</b>   |              |
| ทุกครั้งที่เติมน้ำมัน                           | 69.2         |
| ไม่แน่นอน แล้วแต่โอกาส                          | 30.8         |
| <b>รวม</b>                                      | <b>100.0</b> |



### ปัญหาในการเข้ารับบริการขอใบกำกับภาษีจากเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติ

**การพบปัญหาจากการเข้ารับบริการขอใบกำกับภาษีจากเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติ**

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการ ในสถานบริการน้ำมันมีผู้ที่เคยพบปัญหาจาก

การเข้ารับบริการขอใบกำกับภาษีจากเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติ ร้อยละ 44.6 (ตารางที่ 8)

เอกสารประกอบตารางที่ 8: ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับปัญหาในการเข้ารับบริการขอใบกำกับภาษีจากเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติ

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### ปัญหาที่พบจากการเข้ารับบริการขอใบกำกับภาษีจากเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติ

จากการศึกษาพบว่า ปัญหาที่กลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการในสถานีให้บริการน้ำมันพบมากที่สุดจากการเข้ารับบริการขอใบกำกับภาษีจากเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติ คือ เครื่องประมวลผลช้า ร้อยละ 30.0 รองลงมา คือ ข้อมูลที่อยู่ผิดพลาด ข้อมูลไม่ชัดเจน และเครื่องไม่สามารถออกใบกำกับภาษีได้ ตามลำดับ (ตารางที่ 8)

ตารางที่ 8 ร้อยละของการพบปัญหาจากการเข้ารับบริการขอใบกำกับภาษีจากเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติ

|                    | ร้อยละ |
|--------------------|--------|
| การพบปัญหาจาก      |        |
| เคย                | 44.6   |
| ไม่เคย             | 55.4   |
| รวม                | 100.0  |
| ปัญหาที่พบจาก      |        |
| ข้อมูลที่อยู่ผิด   | 26.7   |
| เครื่องฯ ไม่สามารถ | 20.0   |
| เครื่องฯ ประมวล    | 30.0   |
| ข้อมูลไม่ชัดเจน    | 23.3   |
| รวม                | 100.0  |



### ความคิดเห็นที่มีต่อการใช้เครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว้น

ความสำคัญของความคิดเห็นและการยอมรับ ในเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว้น

ในการวิเคราะห์ความสำคัญของความคิดเห็นและการยอมรับในเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว้นของผู้รับบริการในสถานีบริการน้ำมัน ผู้ศึกษาแบ่งระดับความสำคัญออกเป็น 5 ชั้น คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ผลการศึกษาความสำคัญของความคิดเห็นและการยอมรับในเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว้นของผู้รับบริการในสถานีบริการน้ำมัน ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม นั้น ในเรื่องความถูกต้องของข้อมูลในใบกำกับภาษีมียุทธศาสตร์อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนในเรื่อง

เอกสารนี้เป็นเอกสารพลังงานเพื่อใช้ในการแข่งขันเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่หรือใช้

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อมูลในใบกำกับภาษีครบถ้วนชัดเจน การช่วยลดระยะเวลาในการรอฟังก์ชันงานออกใบกำกับภาษี การยอมรับความสามารถในการทำงานของเครื่อง มีความมั่นใจในการใช้เครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว่นมากกว่าการออกใบกำกับภาษีด้วยมือ และผู้รับบริการมีความสนใจที่จะเข้ามาเป็นลูกค้าประจำที่สถานีบริการแห่งนี้ทั้งหมดอยู่ในระดับมาก (ตารางที่ 9)

**ตารางที่ 9** ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสำคัญของความคิดเห็นและการยอมรับ ในเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว่น

| ความ  | ค่าเฉลี่ย | S.D.  |
|---|-----------|-------|
| ความถูกต้องของข้อมูลในใบกำกับระยะเวลาในการขอรับใบกำกับความมั่นใจในเครื่องออกใบกำกับภาษีและความสนใจที่จะเป็น | 4.32      | 0.752 |
|   | 4.20      | 0.642 |
|   | 4.14      | 0.704 |
|   | 4.18      | 0.748 |
|   | 4.17      | 0.720 |
|   | 4.15      | 0.755 |

ความสนใจ

อัตโนมัติแบบคว่น

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการในสถานีบริการน้ำมันแต่ไม่เคยขอใบกำกับภาษีมีความสนใจมาก ร้อยละ 70.8 ในการที่จะขอใบกำกับกับภาษีถ้ามีเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว่นมาให้บริการ (ตารางที่ 10)

**ตารางที่ 10** ร้อยละของความสนใจในการมารับบริการขอใบกำกับภาษีจากเครื่อง

| ความสนใจมารับบริการขอใบกำกับภาษีกับเครื่องฯ | ร้อยละ |
|---|--------|
| สนใจ  | 70.8   |
| ไม่สนใจ                                     | 29.2   |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์อื่นใด การค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ค่าใช้จ่ายในการนำเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติมาใช้ในสถานบริการน้ำมัน

จากการสัมภาษณ์ผู้จัดการฝ่ายบริหารและพัฒนาระบบบริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ในเรื่องของค่าใช้จ่าย ในส่วนของค่าใช้จ่ายรายเดือนของระบบเขียนด้วยมือและระบบเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบควมมีจำนวนไม่แตกต่างกันมากนัก เช่น ในเรื่องของค่ากระดาษ คือ ถ้าเป็นระบบแบบเขียนด้วยมือจะต้องใช้สมุดใบเสร็จสำหรับเขียนใบเสร็จให้แก่ลูกค้า แต่ถ้าใช้เครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบควมก็จะต้องใช้กระดาษที่ไว้สำหรับพิมพ์ใบเสร็จเหมือนกัน ส่วนที่แตกต่างกันคือ ค่าใช้จ่ายรายเดือน ถ้าใช้เครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบควมต้องเสียค่าอิน

อัตโนมัติแบบควม  
ส่วนของค่าเครื่อง  
สำนักงานใหญ่ที่  
ทางบริษัท เอ็มเบ  
ระยะเวลา 1 ปี โค  
เครื่องและระบบที่

ตารางที่ 11 ค่าใช้จ



อกใบกำกับภาษี  
บาท ซึ่งเป็นใน  
ให้แก่พนักงานที่  
การซ่อมบำรุงนั้น  
กรณีต่าง ๆ เป็น  
ละ 18 ของมูลค่า

ราคา (บาท)

เครื่องออกใบกำกับ

|   |         |
|---|---------|
| ค่าเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบควม | 120,000 |
| ค่าซอฟต์แวร์                            | 7,000   |
| ค่าเชื่อมต่อข้อมูล                      | 1,500   |

แบบเขียนด้วยมือ

ไม่มีค่าใช้จ่ายในการลงทุนเริ่มแรก

-

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตารางที่ 12 ค่าใช้จ่ายรายเดือน

| รายการ                                     | ราคา (บาท) |
|--|------------|
| เครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคววน      |            |
| เงินเดือนพนักงานพิมพ์ข้อมูลที่สำนักงานใหญ่ | -          |
| ค่ากระดาษใบเสร็จ (แผ่นละ)                  | 0.20       |
| ค่าอินเตอร์เน็ต                            | 700        |
| แบบเขียนด้วยมือ                            |            |
| ค่ากระดาษใบ                                | 0.20       |

### 4.3 ผลกระทบของ

จากการนำ  
กระทบทางด้านบวก

#### 4.3.1 ผล

ผลกระทบ



การน้ำมันส่งผล

ผ

1.

กับภาษีด้วย

เครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคววน

2. ผู้ให้บริการ ได้รับการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับเครื่องและการใช้งานของเครื่องเป็นอย่างดี

3. เครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคววนเป็นเทคโนโลยีใหม่ที่ไม่ซับซ้อนสามารถใช้งานได้ง่าย

#### ผลกระทบด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน

1. การทำงานของพนักงาน ในกระบวนการออกใบกำกับภาษีเป็นระเบียบเรียบร้อยมากขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับกระบวนการออกใบกำกับภาษีด้วยมือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ช่วยลดความผิดพลาดในเรื่องของข้อมูลอันเกิดมาจากความผิดพลาดของผู้ให้บริการ
3. ระยะเวลาในการให้บริการขอใบกำกับภาษีรวดเร็วขึ้น
4. เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กรเนื่องจากลูกค้ามีความมั่นใจในการใช้บริการสถานีบริการน้ำมันแห่งนี้

### ผลกระทบด้านลบ

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p>ผ<br/>ใ<br/>ใบกำกับภ<br/>ผ<br/>1<br/>ต้องการ<br/>2<br/>ให้ข้อมูล</p> |  | <p>เ<br/>ใ<br/>นกว่าการออก<br/><br/>ร<br/>ลูกค้าได้ตามที่<br/><br/>งให้ทันสมัย ทำ</p> |
|---|---|---|

### 4.3.2 ผลก

#### ผลกระทบทางบวก

**ผลกระทบด้านการยอมรับของลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคววน**

1. มีลูกค้าเข้ามาใช้บริการการขอใบกำกับภาษีเพิ่มมากขึ้น
2. ลูกค้าสนใจที่จะเข้ามาเป็นลูกค้าประจำของสถานีบริการน้ำมันแห่งนี้มากขึ้น
3. ลูกค้ามีความพึงพอใจและยอมรับที่ทางสถานีบริการน้ำมันมีการนำเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคววนมาใช้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ผลกระทบทางลบ

### ผลกระทบด้านการยอมรับของลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการเครื่องออกใบกำกับภาษี อัตโนมัติแบบคววน

1. เครื่องมีปัญหาบ่อยครั้ง ทำให้ลูกค้ามีความคิดในทางลบต่อการเข้ามาใช้บริการจากเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคววนเป็นบางครั้ง
2. ในบางครั้งข้อมูลในใบกำกับภาษีไม่ถูกต้องและไม่ชัดเจน ทำให้ลูกค้าไม่สามารถใช้ประโยชน์จากใบกำกับภาษีนั้นได้ หรือบางครั้งต้องเสียเวลากลับมาขอใบกำกับภาษีใหม่



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะ

#### สรุป

การศึกษาเรื่อง ผลกระทบของการใช้งานเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว้นใน  
สถานีบริการน้ำมัน  
อัตโนมัติแบบคว้น  
ใช้งานเครื่องออกใบ  
แนวทางในการพิจารณา  
ข้อมูลที่น่ามาใช้ใน  
จำกัด เอกสารอ้างอิง  
สำหรับกลุ่มประชน  
คณของบริษัท บาน  
แบบคว้นโดยตรง  
ดังนี้



อกใบกำกับภาษี  
:ด้านลบของการ  
การ เพื่อใช้เป็น  
ผู้ใช้งานมากขึ้น  
ยี่ (ประเทศไทย)  
สอบถาม 2 ชุด  
ที่ได้อยู่ภายใต้การ  
กับภาษีอัตโนมัติ  
ผลการศึกษาได้

หญิง อายุระหว่าง  
มาให้บริการเติม

ผู้ให้บริการ  
27-35 ปี มีการศึกษา  
น้ำมันที่สถานีบริการน้ำมันบางจากไม่เกิน 500 ราย โดยจะมีผู้ขอใบกำกับภาษีไม่เกิน 100 ราย ใน  
กลุ่มประชากรผู้ให้บริการพบปัญหาจากการใช้งานเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว้นทุก  
คน ซึ่งจะพบปัญหาประมาณ 5-10 ครั้งต่อเดือน ปัญหาที่พบคือกล้องไม่สามารถจับภาพนามบัตรได้  
และข้อมูลในใบกำกับภาษีไม่ชัดเจน ซึ่งผู้ให้บริการมีวิธีแก้ปัญหโดยการสอบถามกับบริษัทที่ทำ  
การผลิตเครื่องออกใบกำกับภาษีโดยตรง

ผู้รับบริการหรือลูกค้าที่เขามารับบริการที่สถานีบริการน้ำมัน ส่วนใหญ่แล้วเป็นเพศชาย มี  
อายุระหว่าง 29-39 ปี ประกอบอาชีพพนักงานบริษัท ซึ่งในแต่ละเดือนจะเติมน้ำมันประมาณ 12-34  
ครั้ง และจะมีสถานีบริการน้ำมันที่ใช้บริการเป็นประจำ ส่วนใหญ่จะขอใบกำกับภาษีทุกครั้งที่ได้  
น้ำมัน ซึ่งจากผู้รับบริการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างนี้เคยใช้บริการการขอใบกำกับภาษีจากเครื่องออก  
ใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว้นมาแล้วทุกคน โดยที่มีผู้พบปัญหาเป็นส่วนน้อย (ร้อยละ 44.6)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่ออนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัญหาที่พบคือ เครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคววนประมวลผลช้า และข้อมูลที่อยู่ผิดพลาด เนื่องจากข้อมูลไม่ได้ถูกปรับปรุงให้ทันสมัย

จากการนำเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคววนมาใช้ในสถานีสาน้ำมันส่งผลกระทบต่อทางด่วนของผู้ให้บริการที่สถานีสาน้ำมัน คือ ผู้ให้บริการมีความมั่นใจในการทำงานในกระบวนการออกใบกำกับภาษีด้วยเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคววน ส่งผลให้การทำงานของผู้ให้บริการในกระบวนการออกใบกำกับภาษีเป็นระเบียบเรียบร้อยมากขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับกระบวนการออกใบกำกับภาษีด้วยมือ ช่วยลดความผิดพลาดในเรื่องของข้อมูลและระยะเวลาในการให้บริการขอใบกำกับภาษี ผลกระทบทางด่วนของผู้ให้บริการ คือ ลูกค้ามีความพึงพอใจที่ทาง

สถานีสาน้ำมัน เป็นลูกค้าประจำขอสามารถที่จะบันทึกเข้ารับบริการขอใบพนักงานอีกครั้ง ซึ่งผลกระทบเริ่มแรกและเสียค่าลบต่อผู้รับบริการใบกำกับภาษีอัตโนมัติไม่ต้องและไม่จำเป็นต้องเสียเวลากลับมา



สนใจที่จะเข้ามา  
อัตโนมัติแบบคววน  
ได้ ดังนั้นในการ  
ต้องให้นามบัตร

ภายในการลงทุน  
ผลกระทบด้าน  
จากเครื่องออก  
ใบกำกับภาษี  
ได้ หรือบางครั้ง

#### ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษามีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรมีการตรวจเช็คเครื่องอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากตัวเครื่องออกใบกำกับภาษีมีปัญหาบ่อย และควรทำการปรับปรุงและพัฒนาให้เครื่องมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ควรเปลี่ยนกระดาษในการพิมพ์ใบกำกับภาษีให้มีคุณภาพมากกว่านี้ และปรับปรุงตัวกล้องดิจิทัลในการถ่ายภาพนามบัตร ให้จับภาพได้ชัดมากขึ้น เนื่องจากว่าบางครั้งข้อมูลในใบกำกับภาษีไม่ชัดเจน

3. ควรจัดหาพนักงานในการบันทึกข้อมูลลูกค้าใหม่ที่สำนักงานใหญ่ให้เพียงพอที่จะได้ทำการบันทึกข้อมูลและปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยได้อยู่เสมอ ซึ่งสามารถช่วยลดปัญหาในเรื่องของ

เอกสารผิดพลาดในใบกำกับภาษีได้การใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## เอกสารอ้างอิง

กัลยา วาณิชย์บัญชา. 2549. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพมหานคร.  
สำนักพิมพ์บริษัทธรรมสาร จำกัด.

ณรงค์ เศรษฐกุลฤทธิ. 2544. การประยุกต์เทคโนโลยีระบบการบริหารหน้างานอัตโนมัติของสถานี  
บริการ นำมา..... และพัฒนาระบบเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

วนิชสวรรค์ นักร้อ  
หักเชลในธา  
ธรรมศาสตร์

สมหวัง พิธิยานุ  
กรุงเทพมหานคร

Bisset, R. (1983  
Managemen

Caldwell, L.K. (  
Springer New York Publication

Finsterbusch, K. (1980). **Understanding Social Impacts**. USA: Beverly Hills, Calif., Sage  
Publications.

Rossini, F.A. and A.L. Porter. (1983). **Integrated Impact Assessment**. New York: Elsevier  
North Holland, Inc.

<http://www.embes.com/> (7 ตุลาคม 2550)

[http://203.155.220.230/Plan/planUp/p\\_7.pdf](http://203.155.220.230/Plan/planUp/p_7.pdf) (8 สิงหาคม 2550)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ในกระบวนการ  
วิจัย, มหาวิทยาลัย

. พิมพ์ครั้งที่ 6,

Environmental

agement. USA:



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**ภาคผนวก ก**  
**รายชื่อสถานบริการน้ำมันบางจากและเจ็ด**  
**ที่ใช้เครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบค่วนทั้งหมดในประเทศไทย**

**ตารางภาคผนวกที่ 1 รายชื่อสถานบริการน้ำมันบางจากและเจ็ดที่ใช้เครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบค่วนทั้งหมดในประเทศไทย**

|                            |   |                               |           |                |
|----------------------------|---|-------------------------------|-----------|----------------|
| <b>รายชื่อสถานบริการ</b>   |  |                               | <b>ก</b>  | <b>จังหวัด</b> |
| เอกมัย                     |   |                               | กรุงเทพฯ  |                |
| พระราม 4                   |   |                               | กรุงเทพฯ  |                |
| สาทรตัดใหม่                |   |                               | กรุงเทพฯ  |                |
| เจริญกรุงตัดใหม่           |   |                               | กรุงเทพฯ  |                |
| สุวินทวงศ์ 4               |   |                               | กรุงเทพฯ  |                |
| สุวินทวงศ์ 2               |   |                               | กรุงเทพฯ  |                |
| หจก.ต้นตยวิทย์             |   |                               | กรุงเทพฯ  |                |
| กรุงเทพกรีฑา               |   |                               | กรุงเทพฯ  |                |
| หจก.วินสปีด บีโศ           |   |                               | กรุงเทพฯ  |                |
| หจก.กัญญาวิทย์ จั          | ก)  | กรุงเทพฯ                      |           |                |
| มัยลาภ-ลาดพร้าว            | กรุงเทพฯ  | กรุงเทพ-รามอินทรา 1           | กรุงเทพฯ  |                |
| ลาดพร้าว 98/1              | กรุงเทพฯ  | กรุงเทพ-รามอินทรา 2           | กรุงเทพฯ  |                |
| สุทธิสาร                   | กรุงเทพฯ  | กรุงเทพ-ศรีนครินทร์ กม.10     | กรุงเทพฯ  |                |
| เพชรบุรีตัดใหม่-พระราม 9   | กรุงเทพฯ  | กรุงเทพ-สุขาภิบาล 1 (ตะวันตก) | กรุงเทพฯ  |                |
| สาขาเพชรเกษม 56            | กรุงเทพฯ  | กรุงเทพ-สุขาภิบาล 3 (ขาเข้า)  | กรุงเทพฯ  |                |
| บางจากซีดี-บางแค           | กรุงเทพฯ  | กรุงเทพ-สุขาภิบาล 3 (ขาออก)   | กรุงเทพฯ  |                |
| ฉัฐพล (1993) - กาญจนานิเชก | กรุงเทพฯ  | กาญจนบุรี-ท่ามะกา             | กาญจนบุรี |                |
| ปิ่นเกล้า-นครชัยศรี 2      | กรุงเทพฯ  | กาญจนบุรี-แสงชูโต             | กาญจนบุรี |                |
| เพชรเกษม 57                | กรุงเทพฯ  | ขอนแก่น-ประชาสโมสร            | ขอนแก่น   |                |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

| รายชื่อสถานีบริการน้ำมันบางจาก | จังหวัด   | รายชื่อสถานีบริการน้ำมันเจ็ด | จังหวัด    |
|--------------------------------|-----------|------------------------------|------------|
| รัตนกวี-บางมด จอมทอง           | กรุงเทพฯ  | ขอนแก่น-มะลิวัลย์ 1          | ขอนแก่น    |
| อุดมสุข 2                      | กรุงเทพฯ  | ขอนแก่น-มะลิวัลย์ 2          | ขอนแก่น    |
| ริมน้ำ                         | กรุงเทพฯ  | ขอนแก่น-มิตรภาพ              | ขอนแก่น    |
| สุขุมวิท 99                    | กรุงเทพฯ  | ขอนแก่น-ศรีจันทร์            | ขอนแก่น    |
| พระราม 3 (1)                   | กรุงเทพฯ  | โคราช-คาสตรอล                | นครราชสีมา |
| พระราม 3 (3)                   |           |                              | นครราชสีมา |
| กิมเอ็ง บีโตรเลียม             |           |                              | นครราชสีมา |
| อ่อนนุช-ลาดกระบัง              |           |                              | นครราชสีมา |
| กิมเอ็ง บีโตรเลียม             |           |                              | นครราชสีมา |
| สุขาภิบาล 1 (2)                |           |                              | ฉะเชิงเทรา |
| โยธินพัฒนา                     |           | 37)                          | ฉะเชิงเทรา |
| คูขนานเอกมัย-ราชมงคล           |           | 41)                          | ฉะเชิงเทรา |
| สถานีรถไฟบางซื่อ               |           | 49)                          | ฉะเชิงเทรา |
| วิภาวดี 60                     |           |                              | ฉะเชิงเทรา |
| พหลโยธิน 48                    |           |                              | ฉะเชิงเทรา |
| การสื่อสาร                     |           |                              | ชลบุรี     |
| จรัญสนิทวงศ์                   |           |                              | ชลบุรี     |
| หจก. โขจรัญ                    | กรุงเทพฯ  | ชลบุรี-บายพาส 1              | ชลบุรี     |
| บางนา-ตราด กม. 4.5             | กรุงเทพฯ  | ชลบุรี-บายพาส 2              | ชลบุรี     |
| ประชาชื่น                      | นนทบุรี   | ชลบุรี-บางแสน (อ่างศิลา)     | ชลบุรี     |
| กาญจนาภิเษก (1994) ปากเกร็ด    | นนทบุรี   | ชลบุรี-บ้านบึง 1             | ชลบุรี     |
| เรวดี -นนทบุรี                 | นนทบุรี   | ชลบุรี-บ้านบึง 2             | ชลบุรี     |
| พิบูลย์สงคราม 2                | นนทบุรี   | ชลบุรี-บ้านบึง 3             | ชลบุรี     |
| บางกรวย-บางบัวทอง              | นนทบุรี   | ชลบุรี-พนัสนิคม              | ชลบุรี     |
| ลาซาล                          | กรุงเทพฯ  | ชลบุรี-พนัสนิคม 2 (Outbound) | ชลบุรี     |
| เอกชัย-บางบอน                  | สมุทรสาคร | ชลบุรี-พัทยา (กลาง)          | ชลบุรี     |
| นาโคก                          | สมุทรสาคร | ชลบุรี-พัทยา (จอมเทียน)      | ชลบุรี     |



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้ภายในเท่านั้น ไม่ควรเผยแพร่ไปใช้ประโยชน์ในการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

| รายชื่อสถานบริการน้ำมันบางจาก | จังหวัด      | รายชื่อสถานบริการน้ำมันเจ็ด | จังหวัด   |
|-------------------------------|--------------|-----------------------------|-----------|
| เมืองสมุทรสาคร                | สมุทรสาคร    | ชลบุรี-พัทยา (มินิสยาม)     | ชลบุรี    |
| บางนา-ตราด กม. 22             | สมุทรปราการ  | ชลบุรี-ศรีราชา (แหลมฉบัง)   | ชลบุรี    |
| หนามแดง                       | สมุทรปราการ  | ชลบุรี-ศรีราชา (แหลมทอง)    | ชลบุรี    |
| เคหะบางพลี                    | สมุทรปราการ  | ชลบุรี-ศรีราชา (อ่าวอุดม)   | ชลบุรี    |
| หจก.ทับทิมเรือนทอง (บางปู)    | สมุทรปราการ  | ชลบุรี-หนองมน               | ชลบุรี    |
| วัดค่านสำโรง                  |              |                             | เชียงใหม่ |
| เทพารักษ์ กม.9                |              |                             | เชียงใหม่ |
| ศรีนครินทร์ 1                 |              |                             | เชียงใหม่ |
| กิ่งแก้ว                      |              |                             | เชียงใหม่ |
| พหลโยธิน 38                   |              |                             | เชียงใหม่ |
| รังสิต-นครนายก                |              |                             | เชียงใหม่ |
| เพชรเกษม                      |              |                             | เชียงใหม่ |
| นครปฐม                        |              |                             | เชียงใหม่ |
| หจก.ขอนแก่นไค                 |              |                             | นครปฐม    |
| ขอนแก่น 1                     |              |                             | นครปฐม    |
| หจก.ภัทรชัยการ์               |              |                             | นครปฐม    |
| เจริญเมือง                    |              |                             | นครปฐม    |
| ราชเชียงใหม่                  | เชียงใหม่    | นครปฐม-เพชรเกษม กม.30       | นครปฐม    |
| หจก.เชียงใหม่ ทวิซ เซอร์วิส   | เชียงใหม่    | นครปฐม-ลำพูน                | นครปฐม    |
| เอเชีย 2                      | อยุธยา       | นนทบุรี-Big C               | นนทบุรี   |
| กฤตย์                         | อยุธยา       | นนทบุรี-คิวานนท์            | นนทบุรี   |
| หจก.เคหะภาคใหญ่ ปีโคโรเลียม   | สงขลา        | นนทบุรี-บางบัวทอง           | นนทบุรี   |
| สนามบินสุราษฎร์ธานี           | สุราษฎร์ธานี | นนทบุรี-รัตนาธิเบศน์ 2      | นนทบุรี   |
| บางปะกง                       | ฉะเชิงเทรา   | นนทบุรี-วงแหวน (บางใหญ่)    | นนทบุรี   |
| บางคล้า                       | ฉะเชิงเทรา   | นนทบุรี-สนามบินน้ำ          | นนทบุรี   |
| พัทยาเหนือ                    | ชลบุรี       | ปทุมธานี-ธรรมศาสตร์(รังสิต) | ปทุมธานี  |
|                               |              | ปทุมธานี-บางพูน             | ปทุมธานี  |



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ปทุมธานี-บางพูน หักนำไปใช้ประโยชน์อื่นใดโดยไม่ได้รับอนุญาต

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

| รายชื่อสถานบริการน้ำมันบางจาก | จังหวัด | รายชื่อสถานบริการน้ำมันเจ็ด | จังหวัด     |
|-------------------------------|---------|-----------------------------|-------------|
|                               |         | ปทุมธานี-บางพูน 2 (กม.7)    | ปทุมธานี    |
|                               |         | ปทุมธานี-พหลโยธิน กม.30     | ปทุมธานี    |
|                               |         | ปทุมธานี-พินเฮริสท์         | ปทุมธานี    |
|                               |         | ปทุมธานี-รังสิต (คลอง 2)    | ปทุมธานี    |
|                               |         | ปทุมธานี-ลำลูกกา 3          | ปทุมธานี    |
|                               |         |                             | ปทุมธานี    |
|                               |         |                             | พิษณุโลก    |
|                               |         |                             | 4) เพชรบุรี |
|                               |         |                             | เพชรบุรี    |
|                               |         |                             | ระยอง       |
|                               |         |                             | ระยอง       |
|                               |         |                             | ระยอง       |
|                               |         |                             | ราชบุรี     |
|                               |         |                             | ราชบุรี     |
|                               |         |                             | ราชบุรี     |
|                               |         |                             | ลพบุรี      |
|                               |         |                             | ลพบุรี      |
|                               |         | ลพบุรี-นิคม                 | ลพบุรี      |
|                               |         | ลำพูน-ดอนดิ                 | ลพบุรี      |
|                               |         | สมุทรปราการ-กิ่งแก้ว        | สมุทรปราการ |
|                               |         | สมุทรปราการ-เทพารักษ์       | สมุทรปราการ |
|                               |         | สมุทรปราการ-นาวิ            | สมุทรปราการ |
|                               |         | สมุทรปราการ-ฟาร์มจระเข้     | สมุทรปราการ |
|                               |         | สมุทรปราการ-ศรีนครินทร์ 2   | สมุทรปราการ |
|                               |         | สมุทรสาคร-พระราม 2 (กม.25)  | สมุทรสาคร   |
|                               |         | สมุทรสาคร-พระราม 2 (กม.35)  | สมุทรสาคร   |
|                               |         | สมุทรสาคร-พระราม 2 (กม.43)  | สมุทรสาคร   |



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่ควรนำไปใช้เพื่อการค้า  
 ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

| รายชื่อสถานบริการน้ำมันบางจาก | จังหวัด | รายชื่อสถานบริการน้ำมันเจ็ด   | จังหวัด   |
|-------------------------------|---------|-------------------------------|-----------|
|                               |         | สระบุรี-แก่งคอย 1             | สระบุรี   |
|                               |         | สระบุรี-แก่งคอย 2             | สระบุรี   |
|                               |         | สระบุรี-คาวเรือง              | สระบุรี   |
|                               |         | สระบุรี-พุแค                  | สระบุรี   |
|                               |         | สิงห์บุรี-อินทร์บุรี (กม.156) | สิงห์บุรี |
|                               |         |                               | อยุธยา    |
|                               |         |                               | อยุธยา    |
|                               |         |                               | อยุธยา    |
|                               |         |                               | อยุธยา    |
|                               |         |                               | อุครธานี  |



ที่มา : บริษัท เอ็มเอ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายชื่อสาขาสถานีบริการน้ำมันบางจากที่ทำการขอความอนุเคราะห์เข้าเก็บแบบสอบถาม

ตารางภาคผนวกที่ 2 รายชื่อสาขาสถานีบริการน้ำมันบางจากที่เก็บแบบสอบถาม

| ลำดับ | ชื่อสาขา                 | ที่อยู่   |
|-------|--------------------------|---|
| 1     | เอกมัย                   | 427/1 ซอยสุขุมวิท 63 (เอกมัย) แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10520         |
| 2     | พระราม 4                 | 4464 ถนนพระราม 4 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย   |
| 3     | เจ้                      | ใหม่ แขวงบางโคล่ 0  |
| 4     |                          | เขตหนองจอก  |
| 5     |                          | เขตหนองจอก  |
| 6     | f                        | นสูง กรุงเทพฯ   |
| 7     | มี                       | ว กรุงเทพฯ 10230  |
| 8     | ต                        | ตวังทองกลาง   |
| 9     | เพชรบุรีตัดใหม่-พระราม 9 | 25/21 ถนนร่มเกล้า-ถนนแสบ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310                |
| 10    | เพชรเกษม 57              | 263 หมู่ที่ 10 แขวงบางแค เขตบางแค กรุงเทพมหานคร                                     |
| 11    | บางจากซีดี-บางแค         | 184/4 หมู่ที่ 6 แขวงหลักสอง เขตบางแค กรุงเทพมหานคร                                  |
| 12    | ปิ่นเกล้า-นครชัยศรี 2    | 68/24 หมู่ที่ 12 แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กทม. 11110                            |
| 13    | อุดมสุข 2                | 206/25 ซอยอุดมสุข หมู่ที่ 12 ถนนสุขุมวิท 103 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260 |
| 14    | ริมน้ำ                   | 210 ซอยสุขุมวิท 64 แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260                             |



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับกรใช้ภายในเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้วยการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

| ลำดับ | ชื่อสาขา                   | ที่อยู่   |
|-------|----------------------------|---|
| 15    | สุขุมวิท 99                | 2999/1 ถนนสุขุมวิท แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260                                 |
| 16    | พระราม 3 (1)               | 574/1 ถนนพระราม 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120                          |
| 17    | พระราม 3 (2)               | 493/1 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโคล่ เขตบางคอแหลม   |
| 18    | อ้อ                        | กรุงเทพมหานคร   |
| 19    | ค                          | กรุงเทพมหานคร   |
| 20    | โยธิน                      | ม แขวงคลองจั่น  |
| 21    |                            | ชตวังทองหลาง  |
| 22    |                            | รบางนา เขตบางนา   |
| 23    | บาง                        | างนา เขตบางนา   |
| 24    | วิภาวดี 60                 | กรุงเทพมหานคร 10260   |
| 25    | การสื่อสาร<br>(09-0128318) | 21/63 หมู่ที่ 6 ซอยวิภาวดี 60 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงตลาดบางเขน เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร |
| 26    | สาทรตัดใหม่                | 99 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ ซอย 7 แขวงทุ่งสองห้อง เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร 10210         |
| 27    | เพชรเกษม 56                | 1164/2 ซอยสวนพลู ถนนราชมรรคา ซอย 1 แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120           |
| 28    | รัตนกวี-บางมด จอมทอง       | 23/27 หมู่ที่ 9 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร                      |
| 29    | รัตนกวี-บางมด จอมทอง       | 19/20 หมู่ที่ 3 ถนนรัตนกวี แขวงบางมด เขตจอมทอง กทม.                                     |



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ลงนามแล้วหรือมีการใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์อื่นแล้ว ไม่อนุญาตให้เผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

| ลำดับ | ชื่อสาขา              | ที่อยู่  |
|-------|-----------------------|--|
| 29    | จรัญสนิทวงศ์          | 677 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด<br>กรุงเทพฯ 10700      |
| 30    | พหลโยธิน 48           | 44/139 หมู่ที่ 3 แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน<br>กรุงเทพมหานคร 10220 |
| 31    | สุภาวรีโรดไฟบางเตี๊ยะ | 102/4 หมู่ที่ 24 ครอบหมู่บ้านสามเสนในเคม แขวงบางซื่อ             |

ที่มา : บริษัท เอ็ม



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ข  
แบบสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์ผู้จัดการฝ่ายบริหารและพัฒนาระบบ บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

1. จุดประสงค์ของการนำเครื่องออกใบกำกับภาษีตัดใบมัดใบเดิมาเข้าแทนการออกใบกำกับภาษี
2. เงินลงทุนต่อบริการน้ำมัน
3. ค่าใช้จ่ายรา
4. ค่าใช้จ่ายรา
5. ค่าใช้จ่ายใ



ชี้ในสถานี

4

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ค  
แบบสอบถาม  
สำหรับผู้ให้บริการหรือผู้ใช้เครื่องออกไปกำกับภาษีอัตโนมัติแบบค่วน



เลขที่แบบสอบถาม.....

คำชี้แจง : แบบสอบถาม  
นักศึกษาภาควิชาบริหาร  
ลาดกระบัง โดยมีวัตถุประสงค์  
สถานีบริการน้ำมัน  
ผู้ศึกษาใคร่ขอคว  
นี้ และหวังเป็นอย่างยิ่ง  
สละเวลาอันมีค่าของท่าน



บัณฑิตแบบค่วน

พริยา โสคติยานนท์  
เจ้าคุณทหาร  
จโนมติแบบค่วนใน

นางานค่านวิชากรครั้ง  
อย่างสูงที่ท่านได้กรุณา

ผู้ศึกษา

คำชี้แจง : ทำเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือกหรือเติมข้อความในช่องว่างให้  
สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. อายุ ..... ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ประถมศึกษา        | <input type="checkbox"/> 2. มัธยมศึกษาตอนต้น       |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย | <input type="checkbox"/> 4. ปวช.                   |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญาหรือปวส. | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี  |  |

**ส่วนที่ 2 : ข้อมูลทั่ว**

1. ในแต่ละวันมีผู้แจ้ง

2. ในแต่ละวันมีผู้ที่

....ราย

**ส่วนที่ 3 : ปัญหา**

1. ท่านพบปัญหา

1. พว

2. ท่านพบปัญหา

.....ครั้ง/เดือน



3. ปัญหาที่เกิดจากการใช้งานเครื่องออกไปก้ากับภานีอิต โนมติแบบควน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. กล้องไม่สามารถจับภาพนามบัตรของลูกค้าได้
- 2. ระบบสัมผัสกับหน้าจอของเครื่องมีปัญหา ไม่สามารถกดเลือกข้อมูลได้
- 3. ไปก้ากับภานีไม่สามารถพิมพ์ออกมา หลังจากคปุมสั่งพิมพ์แล้ว
- 4. ข้อมูลบนไปก้ากับภานีไม่ชัดเจน
- 5. การประมวลผลของข้อมูลในแต่ละชั้นคอนล่าช้าหรือติดขัด
- 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. เมื่อเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว้นเกิดปัญหาว่ามีวิธีแก้ไขอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. อินเทอร์เน็ต
- 2. หนังสือคู่มือการใช้งาน
- 3. การสอบถามกับบริษัทที่ผลิตเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว้น
- 4. การแนะนำการใช้งานจากผู้ใช้งานคนอื่นๆ
- 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

**ส่วนที่ 4 : ข้อมูลเกี่**

**คำชี้แจง :** กรุณาทำ  
ใบกำกับภาษีอัตโนมัติ  
(5) = มากที่สุด (4)



เรื่องออก

ัญ

|      |            |
|------|------------|
| น้อย | น้อยที่สุด |
| (2)  | (1)        |

**ด้านการปฏิบัติงาน**

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| 1. ลดความผิดพลาดของระบบ  |  |  |  |  |  |
| 2. มีความถูกต้องแม่นยำในเรื่องของข้อมูลในใบกำกับภาษี   |  |  |  |  |  |
| 3. การให้บริการลูกค้ารวดเร็วขึ้น   |  |  |  |  |  |
| 4. กระบวนการออกใบกำกับภาษีเป็นระเบียบเรียบร้อยเมื่อเปรียบเทียบกับกระบวนการออกใบกำกับภาษีแบบเขียนด้วยมือการ |  |  |  |  |  |
| 5. ตัวเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว้นมีคุณภาพสามารถใช้งานและให้ผลได้ตามที่ต้องการ                    |  |  |  |  |  |
| 6. จำนวนที่เพิ่มขึ้นของลูกค้าที่ขอใบกำกับภาษี  |  |  |  |  |  |

เอกสารนี้เป็นเอกสารสงวนลิขสิทธิ์สำหรับราชการสงวนเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้วยประการ

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 4 (ต่อ)

| คำถาม   | ระดับความสำคัญ  |            |                    |             |                       |
|---|---|------------|--------------------|-------------|-----------------------|
|   | มาก<br>ที่สุด<br>(5)                                  | มาก<br>(4) | ปาน<br>กลาง<br>(3) | น้อย<br>(2) | น้อย<br>ที่สุด<br>(1) |
|   | <b>ด้านการได้รับการถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีใหม่</b> |            |                    |             |                       |
| 7. การทำงานของเครื่องไม่ซับซ้อน เข้าใจได้ง่าย |   |            |                    |             |                       |
| 8. ท่านได้รับการฝึก                           |   |            |                    |             |                       |
| 9. ท่านสามารถใช้งาน                           |   |            |                    |             |                       |
| 10. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอัตโนมัติ   |   |            |                    |             |                       |

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม:

.....

.....

.....

.....

.....

.....



.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**แบบสอบถาม**

**สำหรับผู้รับบริการจากเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว้น**



เลขที่แบบสอบถาม.....

**แบบสอบถามเพื่อการศึกษาวิชาปัญหาพิเศษ  
เรื่อง ผลกระทบของการใช้งานเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคว้น  
ในสถานีบริการน้ำมัน**

**คำชี้แจง :** แบบสอบถามนี้  
นักศึกษาภาควิชาบริหาร  
ลาดกระบัง โดยมีวัตถุประสงค์  
สถานีบริการน้ำมัน  
ผู้ศึกษาใคร่ขอความ  
นี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า  
สละเวลาอันมีค่าของท่าน



รยา ไสคณิยานนท์  
เจ้าคุณทหาร  
นมัติแบบคว้นใน

งานค้ำวิชาการครั้ง  
่างสูงที่ท่านได้กรุณา

**ผู้ศึกษา**

มในช่องว่างให้

**คำชี้แจง :** ทำเครื่องหมาย  
สมบูรณ์

**ส่วนที่ 1 :** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ ..... ปี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. ท่านประกอบอาชีพ

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. นักเรียน/นิสิต นักศึกษา | <input type="checkbox"/> 2. พนักงานบริษัท      |
| <input type="checkbox"/> 3. ข้าราชการ               | <input type="checkbox"/> 4. พนักงานรัฐวิสาหกิจ |
| <input type="checkbox"/> 5. ธุรกิจส่วนตัว           | <input type="checkbox"/> 6. รับจ้าง            |
| <input type="checkbox"/> 7. อื่นๆ .....             |  |

**ส่วนที่ 2 : ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้ามารับบริการที่สถานีบริการน้ำมัน**

1. ท่านเข้ารับบริการ

2. ท่านมีสถานีบริการ

1. มี

3.ท่านเคยใช้บริการ

1. เคย

4. เหตุผลที่ไม่ขอใบ

1. ไม่  
 2. ไม่  
 3. อื่น



ที่ 3 ข้อ 7)

5. เมื่อเข้ารับบริการเติมน้ำมันท่านขอใบกำกับภาษีบ่อยแค่ไหน

1. ทุกครั้งที่เติมน้ำมัน       2. ไม่แน่นอน แล้วแต่โอกาส

6. ท่านเคยใช้บริการการขอใบกำกับภาษีจากเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติหรือไม่ (ถ้าไม่เคยขอใบกำกับภาษีจากเครื่องฯ ให้ข้ามไปส่วนที่ 3 ข้อ 7)

1. เคย       2. ไม่เคย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**ส่วนที่ 3 : ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและทัศนคติในการเข้ารับบริการจากเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคววน**

1. ท่านเคยพบปัญหาจากการเข้ารับบริการขอใบกำกับภาษีด้วยเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคววนหรือไม่

1. เคย  2. ไม่เคย

2. ปัญหาที่ท่านพบจากการเข้ารับบริการขอใบกำกับภาษีด้วยเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคววน

.....

.....

**ส่วนที่ 4 : ข้อมูลเกี่ยว**

**คำชี้แจง :** กรูณาทำใบกำกับภาษีอัตโนมัติ (5) = มากที่สุด (4)



คววน

เครื่องออก

|   | คัณญ     |          |          |          |          |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|
|   | นัณญ (5) | นัณญ (4) | นัณญ (3) | นัณญ (2) | นัณญ (1) |
| 1. ความถุกคัณญในเรื่งของข้อมูลในใบกำกับภาษี                             |          |          |          |          |          |
| 2. ความครบถ้วนและความซ้คเจณของข้อมูลในใบกำกับภาษี                       |          |          |          |          |          |
| 3. ระยะเวลาในการรอใบกำกับภาษีรวคเร็วซ้ณ                                 |          |          |          |          |          |
| 4. การขอมรับในความสมารถการทำงานของเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบคววน |          |          |          |          |          |

เอกสารนั้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สั้หรับการใช้งานเพื่การศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชนั้ด้านการค้าไม่วั้การณั้ใดๆทั้งสั้ณ อีคทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื่อกหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกคร้ังที่มีกัณญนำไปใช้

ส่วนที่ 4 (ต่อ)

| คำถาม  | ระดับความสำคัญ   |            |                |             |                   |
|--|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
|  | มากที่สุด<br>(5) | มาก<br>(4) | ปานกลาง<br>(3) | น้อย<br>(2) | น้อยที่สุด<br>(1) |
| 5. ท่านมีความมั่นใจที่จะเข้ามาใช้บริการขอใบกำกับภาษีกับเครื่องออกใบกำกับภาษีอัตโนมัติแบบควนมากกว่าการออกใบ |                  |            |                |             |                   |
| 6. ด้วยเหตุผลที่เครื่องควนมีให้บริการที่ความสนใจที่จะเดิมสม่ำเสมอหรือเป็น                                  |                  |            |                |             |                   |



7. เมื่อมีเครื่องออกใบกำกับภาษีหรือไม่  
 1. สน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

บริการการขอ

~~~~~ขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม~~~~~