

ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สจล.

ระบบการรับสมัครงานผ่านทางอินเทอร์เน็ต

JOB APPLICATION SYSTEM ON THE INTERNET



H003483

โดย

เอกภพ คงสง

EKKAPOP KHONGSONG

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผศ.ดร. จันทร์บุรณ สติตวิริยวงศ์

วัน เดือน ปี..... 04 S.M. 2550

เลขทะเบียน..... H003483

เลขเรียกหนังสือ.อท. ๑๘๗๘๕ 2549

"ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สจล."

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาโครงการพัฒนาระบบงาน
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2549

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

JOB APPLICATION SYSTEM ON THE INTERNET



**A SYSTEM DEVELOPMENT PROJECT
OF THE REQUIREMENT FOR THE DEGREE OF
MASTER OF SCIENCE PROGRAM IN INFORMATION TECHNOLOGY
FACULTY OF INFORMATION TECHNOLOGY
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG**

2/ 2006

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



COPYRIGHT 2007

FACULTY OF INFORMATION TECHNOLOGY

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หัวข้อ	ระบบการรับสมัครงานผ่านทางอินเทอร์เน็ต
นักศึกษา	นายเอกภพ คงสง
รหัสนักศึกษา	47066429
ปริญญา	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศ
แขนงวิชา	วิทยาการสารสนเทศ
ปีการศึกษา	2549
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ.ดร. จันทร์บุรณั์ สติติวิริยวงศ์

บทคัดย่อ

ระบบประกาศรับสมัครงานในอดีต ยังคงเป็นระบบรับสมัครงานแบบเก่า ซึ่งเป็นระบบที่ล่าช้าและไม่สะดวกเท่าที่ควร ทั้งยังเสียค่าใช้จ่ายสูง ดังนั้น บริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด จึงได้นำเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเข้ามาช่วยในการพัฒนาระบบรับสมัครงาน ทำให้ ระบบรับสมัครงานผ่านทางอินเทอร์เน็ตนั้นเป็นระบบที่อำนวยความสะดวกในด้านการจัดการและค้นหาข้อมูลแก่ผู้มาใช้บริการ ทั้งผู้สมัครงานและฝ่ายบุคคลของบริษัทด้วยการทำหน้าที่เป็นตัวกลางเชื่อมต่อการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน โดยมุ่งเน้นให้บริการที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายและเวลาได้เป็นอย่างมาก

Title	Job Application System on the Internet
Student	Mr. Ekkapop Khongsong
Student ID.	47066429
Degree	Master of Science
Programme	Information Science
Academic Year	2006
Advisor	Asst.Prof. Dr.Chanboon Sathitwiriwong

ABSTRACT

The job classified system in the past is still the old system. It is slow response inconvenient and expensive. So Thai Union Frozen Products PCL. brought internet technology for facilitating in development of job classified system. This service as a medium in communication will facilitate the data searching and management to users who probably are job seekers or any company, this system emphasizes for the service whit no cost , reduce time and also respond to the right customer needs.

กิตติกรรมประกาศ

ผู้จัดทำโครงการได้รับความช่วยเหลือและสนับสนุนจากหลายฝ่ายในการศึกษาและพัฒนาระบบงาน ซึ่งถ้าไม่มีบุคคลเหล่านี้ การศึกษาและพัฒนาระบบงานคงไม่สำเร็จลงได้ จึงใคร่

ขอขอบพระคุณ ผศ.ดร.จันทร์บุรณัฐ สถิตวิริยวงศ์ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ ที่ช่วยให้คำแนะนำในการจัดทำโครงการ ให้คำปรึกษาในด้านเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งให้ความช่วยเหลือในการตรวจสอบแก้ไขเอกสาร เรียบเรียงเอกสาร

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ให้ความรู้ คำแนะนำ ตลอดการศึกษาที่ผ่านมา และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ให้การช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ ญาติ ๆ และน้อง ๆ ทุกคนสำหรับคำปรึกษาที่ดี ๆ กำลังใจและความช่วยเหลือตลอดระยะเวลาในโครงการพัฒนาระบบงานนี้

สุดท้ายนี้ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา และครอบครัวของข้าพเจ้าที่ให้โอกาสในการศึกษาเล่าเรียนอย่างเต็มที่ รวมทั้งคอยให้กำลังใจ ช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาต่าง ๆ และให้การสนับสนุนในทุกเรื่อง ๆ ทำให้ข้าพเจ้าสามารถทำ โครงการฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมาจากโครงการพัฒนาระบบงานฉบับนี้ ข้าพเจ้าขอมอบแด่ผู้มีพระคุณทุกท่าน

เอกภพ คงสง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VII
สารบัญรูป.....	VIII
บทที่1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	1
1.3 ขอบเขตของการศึกษา.....	2
1.4 ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินงาน.....	2
1.5 ผลที่จะได้รับเมื่อเสร็จสิ้นโครงการ.....	2
1.6 ขั้นตอนในการดำเนินงาน.....	3
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
1.8 อุปกรณ์ที่ใช้ในการพัฒนางาน.....	5
1.9 ขั้นตอนของการศึกษา.....	5
บทที่2 ทฤษฎีและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง.....	7
2.1 อินเทอร์เน็ต.....	7
2.2 WWW (World Wide Web).....	7
2.3 Web server และ Web Browser.....	8
2.4 HTML (Hypertext Markup Language)	8
2.5 ภาษา Script.....	9
2.6 ASP (Active Server Pages).....	10
2.7 การจดทะเบียนโดเมนเนม.....	14
2.8 วงจรการพัฒนาระบบงาน (System Development Life Cycle: SDLC).....	16

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา แล IV ของอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.9 เทคนิคการวิเคราะห์และวางระบบเชิงข้อมูล.....	19
2.10 เทคนิคการออกแบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database)	20
2.11 ระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System)	21
2.12 Microsoft SQL Server.....	22
2.13 สาเหตุที่เลือกใช้ภาษา ASP และ MS SQL Server เป็นเครื่องมือพัฒนา.....	24
2.14 ทฤษฎีที่มีความเกี่ยวข้องกับงาน.....	25
2.15 ระบบรับสมัครงานออนไลน์ทำงานได้อย่างไร.....	31
2.16 สิ่งที่สำคัญของการทำเว็บไซต์รูปแบบประกาศรับสมัครงาน.....	32
2.15 การทดสอบ โปรแกรมคอมพิวเตอร์.....	32
2.18 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	34
บทที่ 3 การวิเคราะห์ระบบ.....	39
3.1 ฝั่งองค์กรของบริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด.....	39
3.2 เทคนิคการรวบรวมข้อมูล.....	41
3.3 ความต้องการของผู้ใช้ (User Requirements)	41
3.4 รูปแบบการรับสมัครงานในอดีตจนถึงปัจจุบัน.....	42
3.5 รูปแบบการสมัครงานที่พัฒนา.....	43
บทที่ 4 การออกแบบระบบ.....	45
4.1 องค์ประกอบของระบบที่พัฒนาใหม่.....	45
4.2 การออกแบบเอาต์พุต (Output Design).....	46
4.3 การออกแบบกระบวนการ.....	48
4.3.1 การออกแบบระบบโดยใช้ Context Diagram.....	48
4.3.2 การออกแบบระบบโดยใช้ Data Flow Diagram.....	50
4.4 การออกแบบส่วนที่ใช้ในการจัดการข้อมูล.....	56
4.4.1 Entity Relationship Diagram.....	56

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และ V ต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.4.2 Data Dictionary.....	58
บทที่ 5 การพัฒนาระบบ.....	65
5.1 การออกแบบส่วนที่ใช้ในการติดต่อกับระบบ.....	65
บทที่ 6 การติดตั้งและทดสอบระบบ	90
6.1 การพัฒนาระบบ.....	90
6.2 การติดตั้งระบบ.....	93
6.3 การทดสอบระบบ.....	97
6.4 สรุปผลการทดสอบ.....	101
บทที่ 7 สรุปผลและข้อเสนอแนะ.....	102
7.1 ผลการดำเนินการพัฒนาระบบ.....	102
7.2 ประโยชน์ที่ได้รับและข้อเสนอแนะ.....	102
7.3 สรุป.....	103
7.4 ข้อเสนอแนะ.....	103
บรรณานุกรม.....	104
ประวัติผู้เขียน.....	105

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงรายละเอียดตาราง tb_applicant.....	58
4.2 แสดงรายละเอียดตาราง tb_resume.....	59
4.3 แสดงรายละเอียดตาราง tb_company.....	60
4.4 แสดงรายละเอียดตาราง tb_position.....	61
4.5 แสดงรายละเอียดตาราง tb_candidate.....	62
4.6 แสดงรายละเอียดตาราง tb_positionselect.....	62
4.7 แสดงรายละเอียดตาราง tb_occupation.....	63
4.8 แสดงรายละเอียดตาราง tb_education.....	63
4.9 แสดงรายละเอียดตาราง tb_job	63
4.10 แสดงรายละเอียดตาราง tb_language	64



สารบัญรูป

รูปที่	หน้า
2.1 แสดงตัวอย่างของ HTML Code.....	9
2.2 แสดงตัวอย่างการทำงานของ ASP.....	11
2.3 แสดง ASP Code.....	13
2.4 แสดงผลลัพธ์ของ ASP Code.....	13
2.5 แสดงวัฏจักรของการพัฒนาระบบด้วย SDLC.....	18
2.6 แสดงภาพการไหลของข้อมูล.....	19
2.7 แสดงลักษณะของความสัมพันธ์ของเอนทิตี.....	21
2.8 แสดงขั้นตอนการทำงานของเว็บประกาศรับสมัครงานออนไลน์.....	31
2.9 แสดงการทดสอบระบบงานจากล่างขึ้นบน (Bottom-up approach)	33
4.1 แสดงการใช้งานของระบบรับสมัครงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....	46
4.2 แสดงหน้าจอการค้นหางานที่ต้องการสมัคร.....	46
4.3 แสดงหน้าจอการค้นหาผู้สมัครที่มีคุณสมบัติตามที่บริษัทต้องการ.....	47
4.4 แสดงหน้าจอแสดงวิธีติดต่อผู้สมัครเพื่อนัดสัมภาษณ์งาน.....	47
4.5 แสดง Context Diagram ของระบบรับสมัครงาน.....	49
4.6 แสดง Data Flow Diagram ระดับที่ 1 ของระบบรับสมัครงาน.....	51
4.7 แสดง Data Flow Diagram ระดับที่ 2 ของกระบวนการจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ.....	52
4.8 แสดง Data Flow Diagram ระดับที่ 2 ของกระบวนการจัดการตำแหน่งงาน.....	53
4.9 แสดง Data Flow Diagram ระดับที่ 2 ของกระบวนการรับสมัครงาน.....	53
4.10 แสดง Data Flow Diagram ระดับที่ 2 ของกระบวนการการนัดสัมภาษณ์.....	54
4.11 แสดง Data Flow Diagram ระดับที่ 2 ของกระบวนการการแจ้งผลการสัมภาษณ์.....	55
4.12 แสดง Entity Relationship Diagram ของระบบรับสมัครงาน.....	57
5.1 แสดงหน้าจอหลักของระบบประกาศรับสมัครงาน.....	66
5.2 แสดงหน้าจอลงทะเบียนผู้สมัครงาน.....	67
5.3 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบของผู้สมัครงาน.....	67
5.4 แสดงหน้าจอหลักเมื่อเข้าสู่ระบบสำหรับผู้สมัคร.....	68
5.5 แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลการลงทะเบียนสำหรับผู้สมัครงาน.....	69

สารบัญรูป(ต่อ)

รูปที่	หน้า
5.6 แสดงหน้าจอรอกประวัติการศึกษาของผู้สมัครงาน.....	70
5.7 แสดงหน้าจอรอกประวัติการทำงานของผู้สมัครงาน.....	70
5.8 แสดงหน้าจอรอกคุณสมบัติอื่นๆ ของผู้สมัครงาน.....	71
5.9 แสดงหน้าจอแสดงตัวอย่างข้อมูล resume ที่กรอกแล้ว.....	71
5.10 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบของฝ่ายบุคคลของบริษัท.....	72
5.11 แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลของบริษัท.....	73
5.12 แสดงหน้าจอข้อมูลตำแหน่งงานที่ประกาศรับสมัคร.....	73
5.13 แสดงหน้าจอเพิ่มข้อมูลงานที่ต้องการประกาศรับสมัคร.....	74
5.14 แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลงานที่ต้องการประกาศรับสมัคร.....	74
5.15 แสดงหน้าจอค้นหาตำแหน่งที่ต้องการสมัคร.....	75
5.16 แสดงหน้าจอแสดงตำแหน่งงานที่ค้นพบตามเงื่อนไข.....	76
5.17 แสดงหน้าจอรายละเอียดตำแหน่งงานตามตำแหน่งที่ค้นพบ.....	77
5.18 แสดงหน้าจอสมัครงานตามตำแหน่งที่ต้องการ.....	77
5.19 แสดงหน้าจอค้นหาผู้สมัครที่มีคุณสมบัติที่บริษัทต้องการ.....	78
5.20 แสดงหน้าจอแสดงรายการรายละเอียดผู้สมัครที่ค้นพบ.....	79
5.21 แสดงหน้าจอรายละเอียดผู้สมัคร.....	79
5.22 แสดงหน้าจอแสดงวิธีติดต่อผู้สมัครงานเพื่อนัดสัมภาษณ์งาน.....	80
5.23 แสดงหน้าจอผู้ยื่นใบสมัครที่สมัครงานกับบริษัท.....	81
5.24 แสดงหน้าจอประวัติผู้สมัครงานที่บริษัทจัดเก็บเตรียมนัดสอบสัมภาษณ์.....	81
5.25 แสดงหน้าจอสอบถามสถานะการสมัครงาน.....	82
5.26 แสดงหน้าจอการประกาศผลการสัมภาษณ์.....	83
5.27 แสดงหน้าจอแก้ไขรหัสผ่าน.....	84
5.28 แสดงหน้าจอลิ้มรสรหัสผ่าน.....	84
5.29 แสดงหน้าจอแสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ.....	85
5.30 แสดงหน้าจอเมื่อผู้ดูแลระบบเข้าสู่ระบบแล้ว.....	86
5.31 แสดงหน้าจอข้อมูลประวัติผู้สมัครงาน.....	87

สารบัญรูป(ต่อ)

รูปที่	หน้า
5.32 แสดงหน้าจอข้อมูลประวัติบริษัท.....	88
5.33 แสดงหน้าจอรายงานผู้สมัครตามสาขา.....	89
5.34 แสดงหน้าจอรายงานตำแหน่งงานตามสาขา.....	89
6.1 ตัวอย่างการใช้ Macromedia Dreamweaver MX ช่วยในการออกแบบ.....	90
6.2 ตัวอย่างการใช้ ASP ช่วยในการสร้างระบบ.....	91
6.3 ตัวอย่างการใช้ SQL Server 2000 ช่วยในการสร้างระบบฐานข้อมูล.....	92
6.4 ตัวอย่างการใช้ Microsoft Office Visio สำหรับออกแบบระบบ.....	93
6.5 ขั้นตอนที่ 1.....	94
6.6 ขั้นตอนที่ 2.....	94
6.7 ขั้นตอนที่ 3.....	95
6.8 ขั้นตอนที่ 4.....	96
6.9 ขั้นตอนที่ 5.....	96
6.10 แสดงการแจ้งเตือนผู้ใช้งานเมื่อกรอกชื่อผู้ใช้งานหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง.....	97
6.11 แสดงการแจ้งเตือนเมื่อผู้ใช้ใส่รหัสผ่านไม่ถูกต้อง.....	99
6.12 แสดงการแจ้งเตือนเมื่อผู้ใช้ยังไม่ได้ login เข้าสู่ระบบ.....	99
6.13 แสดงการค้นหาพนักงานของผู้สมัครงาน.....	100
6.14 แสดงการค้นหาผู้สมัครงานสำหรับบริษัท.....	101

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ผลสืบเนื่องจากภาวะเศรษฐกิจ ที่ทรุดตัวลงอย่างหนักในปัจจุบัน ประกอบกับสภาพ การจราจรที่ติดขัด นักศึกษาจบใหม่ หรือผู้ต้องการหางานต้องประสบปัญหาในการเดินทางไปเพื่อ ไปสมัครงานตามสถานที่ต่าง ๆ ซึ่งเป็นการไม่สะดวก ต้องเสียเวลาในการเดินทางไปตามสถานที่แต่ละ แห่ง หรือบางครั้งไปแล้วอัตราเต็มบ้าง เนื่องจากข้อมูลข่าวสารไม่ทันสมัย ต้องเสียค่าใช้จ่ายมาก ส่วนทางด้านบริษัทที่จ้างแรงงานเองก็ต้องการประกาศหา บุคคลภายนอกที่มีความรู้ความสามารถ เฉพาะในด้านที่ บริษัทต้องการให้ได้เร็วที่สุดเพื่อผลของการประกอบการจะได้ดำเนินอย่างต่อเนื่อง ซึ่งบางครั้ง การประกาศหางานจำกัดอยู่ เฉพาะสื่อและชนิดของสื่อที่ใช้โฆษณา ไม่สามารถ กระจายข่าวสารข้อมูล ได้ดีเท่าที่ควร ดังนั้น เพื่อปรับปรุงระบบจัดหางานที่เป็นอยู่ปัจจุบันที่มีปัญหา ทางด้านความล่าช้าในกระบวนการทำงาน สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายมาก ข้อมูลไม่ทันสมัย ผู้วิเคราะห์จึง เกิดแนวความคิดที่จะมี ส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเหล่านี้ โดยการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาเป็น ตัวจัดการ เก็บข้อมูลทั้ง 2 กลุ่ม ทั้งฝ่ายผู้สมัครงานกับบริษัท ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางในการ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร มีการจัดเก็บและตรวจค้นอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นระบบทั้งสองกลุ่ม สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ ซึ่งสื่อที่นำมาใช้เป็น ตัวเชื่อมระหว่างบุคคลทั้งสองกลุ่มนี้ เป็นเทคโนโลยีที่กำลังมีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็วสามารถเข้าถึงบุคคลทั่วไปได้ โดยผ่านอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์เครือข่ายที่เรารู้จักกันในนามเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

บริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด เป็นบริษัทที่ทำธุรกิจด้านการส่งออกอาหาร ทะเลแปรรูป ซึ่งมีสำนักงานใหญ่อยู่ในกรุงเทพฯ และมีโรงงาน บริษัทในเครือกระจายอยู่ในจังหวัด ต่าง ๆ โดยสำนักงานใหญ่จะแยกการบริหารจัดการออกมาเป็นเอกเทศ ทำให้การรับสมัครพนักงาน ใหม่ที่เกิดขึ้นที่สำนักงานใหญ่จึงเป็นเรื่องสำคัญมากสำหรับบริษัท ดังนั้นจึงได้นำประโยชน์ของ เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตใช้ในการพัฒนาระบบสมัครงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อบริษัท และ ผู้สมัครงาน ในเอกสารฉบับนี้จะกล่าวถึง การพัฒนาระบบรวมถึงการวิเคราะห์และออกแบบระบบ การสมัครงาน การรับสมัครงานและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ซึ่งในรายละเอียดของหัวข้อ ต่าง ๆ จะได้กล่าวในบทต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์

เอกสารนี้เป็น วัตถุประสงค์ในการออกแบบและพัฒนาระบบสมัครงานบนอินเทอร์เน็ต ใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 1) เพื่อให้ผู้สมัครสามารถสมัครงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
- 2) อำนวยความสะดวกสบายให้แก่ผู้สมัครงาน บริษัททั้งในด้านการค้นหาตำแหน่งงานว่าง และการประกาศรับสมัครงานตลอดจนการนัดสัมภาษณ์และประกาศผลได้
- 3) เพื่อให้บริการข้อมูลโดยเป็นสื่อกลางระหว่างบริษัทและผู้สมัครงาน โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย
- 4) เพื่อให้บริษัท ไม่ต้องทำการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลการรับสมัครงานหลายที โดยที่ข้อมูลต่าง ๆ จะเก็บอยู่ในที่ที่เดียวก็คือที่ฐานข้อมูลของบริษัท
- 5) เรียนรู้เกี่ยวกับวิเคราะห์และออกแบบระบบ รวมถึงการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน
- 6) เรียนรู้การออกแบบระบบฐานข้อมูล

1.3 ขอบเขตของการศึกษา

โครงการพัฒนานี้จะเป็นการพัฒนากระบวนการรับสมัครงานผ่านทางอินเทอร์เน็ต ในเครือของบริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด โดยที่การทำงานของเว็บแอปพลิเคชันที่ทำหน้าที่รับสมัครงาน ประกอบด้วยกระบวนการต่าง ๆ คือ การลงทะเบียนผู้เข้าใช้ระบบคือผู้สมัครงาน การค้นหาตำแหน่งที่ต้องการตามเงื่อนไขและประเภทของงาน การสมัครงานผ่านระบบ การค้นหาคนทำงาน การลงประกาศงาน การดูข้อมูลการสมัครงาน ตลอดจนบริษัทสามารถติดต่อผู้สมัครงานทั้งการนัดสอบสัมภาษณ์การประกาศผลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และส่วนของผู้บริหารที่สามารถดูรายงานสรุปต่าง ๆ ได้ ทำให้ระบบที่พัฒนานี้เข้ามาช่วยให้การทำงานมีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.4 ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินงาน

ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินงานสามารถกำหนดตามขั้นตอนในการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มต้นโครงการไปจนกระทั่งเสร็จสิ้น และได้ระบบที่สมบูรณ์พร้อมสำหรับการใช้งานจริง โดยจะเริ่มต้นโครงการตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2549 และสิ้นสุดโครงการในวันที่ 31 มีนาคม 2550 รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 8 เดือน

1.5 ผลที่จะได้รับเมื่อเสร็จสิ้นโครงการ

เมื่อเสร็จสิ้นโครงการแล้วผลที่จะได้รับ ระบบการรับสมัครงานผ่านทางอินเทอร์เน็ตซึ่งประกอบด้วยส่วนต่าง ๆ คือ โฮมเพจของเว็บไซต์ที่มีการลงรับสมัครงานบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การค้นหาคนที่ผู้ใช้งานระบุ การสมัครงาน การลงประกาศตลอดจน ตลอดจนบริษัท

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สามารถติดต่อผู้สมัครงานทั้งการนัดสอบสัมภาษณ์การประกาศผลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้

1.6 ขั้นตอนในการดำเนินงาน

ขั้นตอนการดำเนินงานจะแบ่งออกเป็นขั้นตอนต่าง ๆ ซึ่งสามารถอธิบายในแต่ละขั้นตอนได้ดังนี้

- 1) ศึกษาการทำงานของระบบปัจจุบัน : เก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล กำหนดขอบเขต และมาตรฐานของระบบที่แน่นอนเพื่อใช้ในการพัฒนาต่อไป
- 2) ศึกษาเครื่องมือพัฒนาระบบงาน : ศึกษาเทคโนโลยี รวมทั้งความสามารถของเครื่องมือที่จะนำมาใช้ในการพัฒนาระบบงาน
- 3) วิเคราะห์ระบบงาน : วิเคราะห์แต่ละส่วนเพื่อพัฒนาข้อมูลของระบบงานทั้งหมด
- 4) ออกแบบระบบงาน : ออกแบบฐานข้อมูล การติดต่อกับผู้ใช้งาน
- 5) พัฒนาระบบงาน : พัฒนาระบบงานในแต่ละส่วน
- 6) ทดสอบระบบงาน : ทดสอบระบบงานกับข้อมูลจริงในเชิงปฏิบัติ เพื่อทดสอบการทำงานร่วมกัน ของระบบในแต่ละส่วน เพื่อหาจุดบกพร่องและทำการแก้ไข ปรับแต่งระบบให้สามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์
- 7) จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ : จัดทำคู่มือให้สอดคล้องกับการใช้งานของระบบ
- 8) สรุปผลงานของโครงการพร้อมทั้งเอกสารรายละเอียดของผลการดำเนินงานทั้งหมด
 - 8.1) ศึกษารวบรวมข้อมูล
 - ศึกษาระบบงานเดิม
 - ศึกษาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง
 - ศึกษาเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา
 - 8.2) ศึกษาความต้องการในด้านต่าง ๆ
 - ศึกษาและวิเคราะห์เพื่อกำหนดขอบเขตของระบบงาน
 - วางแผนและกำหนดตารางเวลาในการทำงาน
 - ออกแบบฐานข้อมูล
 - ออกแบบรูปแบบการนำเสนอทั้งในส่วนการติดต่อผู้ใช้และการทำงานในภาพรวม
 - 8.3) จัดทำระบบ
 - จัดสร้างฐานข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับกรใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- พัฒนาระบบ

8.4) ทดสอบการทำงานของระบบ

- ทดสอบการทำงานและแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น

ขั้นตอนในการดำเนินงาน แสดงได้ดัง Gantt Chart ดังนี้

กิจกรรม	เดือนที่				
	1	2	3	4	5
1. ศึกษาการทำงานของระบบปัจจุบัน	■				
2. ศึกษาเครื่องมือพัฒนาระบบงาน	■	■			
3. วิเคราะห์ระบบงาน	■	■	■		
4. ออกแบบระบบงาน		■	■	■	
5. พัฒนาระบบ				■	■
6. ทดสอบระบบ				■	■
7. จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ					■
8. สรุปผลงาน					■

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

จากการจัดทำการออกแบบและพัฒนาระบบประกาศรับสมัครงานผ่านทางอินเทอร์เน็ต ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับคือ

1) ช่วยให้ผู้สมัครงานสามารถหางานทำได้โดยไม่ต้องเสียค่าเดินทางในการติดต่อและอำนวยความสะดวกให้ผู้สมัครในการสมัครงาน

2) อำนวยความสะดวกให้กับเครื่องของบริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัดในการค้นหาผู้สมัคร

3) รู้จักการออกแบบระบบฐานข้อมูลและการสร้างแอปพลิเคชันเพื่อติดต่อกับระบบฐานข้อมูล

เพื่อนำไปใช้กับงานอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์การเขียนเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4) ระบบรับสมัครงานที่มีประสิทธิภาพและช่วยลดขั้นตอนในการใช้เวลาและทรัพยากร ธรรมชาติ คือ กระดาษ

1.8 อุปกรณ์ที่ใช้ในการพัฒนา

อุปกรณ์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบประกาศรับสมัครงานผ่านทางอินเทอร์เน็ตประกอบด้วย ฮาร์ดแวร์ (Hardware) : เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก

- 1) CPU Pentium M centrino 1.60 GHz
- 2) Hard Disk 40 GB
- 3) Ram DDR 512 MB

ซอฟต์แวร์ (Software)

- 1) Microsoft Windows XP Professional
- 2) Microsoft Internet Information Services 5.0 (IIS 5.0)
- 3) Microsoft ASP
- 4) Microsoft SQL Server 2000
- 5) Microsoft Visual Studio
- 6) Edit Plus สำหรับเขียนภาษาต่าง ๆ
- 7) Macromedia Dream weaver MX / HTML / ASP เวอร์ชัน 4.4.2
- 8) Microsoft Office Visio 2003

1.9 ขั้นตอนของการศึกษา

โครงการพัฒนาระบบฉบับนี้ได้แบ่งเนื้อหาออกเป็น 6 บทด้วยกันคือ

บทที่ 1 กล่าวถึงความเป็นมา วัตถุประสงค์ ขอบเขตของการศึกษา ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินงาน ผลที่จะได้รับเมื่อเสร็จสิ้นโครงการ ขั้นตอนในการดำเนินงาน ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ อุปกรณ์ที่ใช้ในการพัฒนา และขั้นตอนของการศึกษา

บทที่ 2 กล่าวถึงทฤษฎีและเทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ซึ่งประกอบด้วยทฤษฎีและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องที่ใช้ในการออกแบบและพัฒนาระบบ

บทที่ 3 กล่าวถึงการวิเคราะห์ระบบ ซึ่งจะกล่าวถึงการวิเคราะห์การทำงานของรูปแบบการรับสมัครงานในอดีตจนถึงปัจจุบัน และรูปแบบรับสมัครงานในปัจจุบันที่กำลังพัฒนาขึ้นมาโดยการเปรียบเทียบการทำงาน และข้อดี ข้อเสีย ต่าง ๆ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4 กล่าวถึงการออกแบบระบบ ซึ่งจะกล่าวถึงการออกแบบเอาต์พุต การออกแบบไดอะแกรมการทำงานต่าง ๆ การออกแบบฐานข้อมูลของระบบ

บทที่ 5 กล่าวถึงการพัฒนาระบบ โดยอธิบายรายละเอียดต่างๆ ของเว็บแอปพลิเคชัน การออกแบบหน้าจอของระบบการทำงานของระบบ

บทที่ 6 กล่าวถึงการติดตั้งและทดสอบระบบ ซึ่งจะกล่าวถึงการติดตั้งระบบ การทดสอบระบบ เพื่อค้นหาข้อผิดพลาดและจะตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขเพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด

บทที่ 7 เป็นบทสรุปและข้อเสนอแนะของโครงการพัฒนาระบบ โดยกล่าวถึงรายละเอียดโดยรวมของโครงการ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาต่อไป



บทที่ 2

ทฤษฎีและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง

2.1 อินเทอร์เน็ต

ในปัจจุบันนี้การใช้อินเทอร์เน็ต ถือว่าเป็นเรื่องจำเป็นที่ต้องมีใช้ ซึ่งอินเทอร์เน็ตก็คือการเชื่อมต่อกันของเครื่องคอมพิวเตอร์หลายๆเครื่อง ผ่านระบบเครือข่ายที่เชื่อมต่อกันทั่วโลก โดยใช้ข้อตกลง (protocol) TCP/ IP ซึ่งในแต่ละเครื่องที่จะเข้ามาใช้ระบบอินเทอร์เน็ต ก็จะมีหมายเลขประจำเครื่อง เพื่อที่จะสามารถอ้างอิงถึงกันได้ หมายเลขดังกล่าวก็คือ หมายเลข IP (Internet Protocol) และเมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ คุยกันได้โดยใช้โปรโตคอลเดียวกัน การสื่อสารก็จะเริ่มขึ้น โดย การสื่อสารจะมีอยู่ 2 แบบ คือ การส่งข้อมูลและการรับข้อมูล โดยที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำการส่งข้อมูลซึ่งจะเรียกว่าเครื่องให้บริการ (Server) และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่รับข้อมูล เราจะเรียกว่าเครื่องรับบริการ (Client) ซึ่งการติดต่อในลักษณะนี้จะเรียกว่าการติดต่อแบบ Client Server

โดยระบบอินเทอร์เน็ตนั้น สามารถที่จะติดต่อ สื่อสาร และเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันได้ ตลอดเวลาและรวดเร็วโดยมีการให้บริการต่าง ๆ ในระบบอินเทอร์เน็ตอยู่หลายบริการด้วยกันซึ่ง บริการที่นิยมใช้กันอย่างแพร่หลายก็มีอยู่หลายแบบ

2.2 WWW (World Wide Web)

เป็นบริการรูปแบบหนึ่ง ที่จะเป็นการใช้ Browser Internet Explorer, Netscape หรือ Opera จากเครื่องผู้ใช้ (Client) เพื่อเข้าสู่ข้อมูลภายในอินเทอร์เน็ต โดยผู้ใช้งานจะต้องระบุ URL (Uniform Resource Location) เพื่อใช้ในการอ้างอิงที่อยู่ของเว็บเพจ โดยที่ URL ที่จะป้อนเข้าไปนั้น จะถูกส่งไปที่ DNS server (Domain Name Server) ซึ่งจะ Server ที่จะใช้ในการเปลี่ยนชื่อ URL ให้กลายเป็นหมายเลข IP

หมายเลข IP นั้นจะถูกใช้ในการอ้างอิงตำแหน่งของเครื่องในระบบอินเทอร์เน็ต โดยทุกเครื่องที่อยู่ในระบบอินเทอร์เน็ตนั้นจะมีหมายเลข IP ที่ไม่ซ้ำกัน ซึ่งทำให้เราสามารถระบุที่อยู่ของเครื่องที่เก็บเว็บเพจที่เราต้องการเปิดดูได้ โดยเราสามารถที่จะเปรียบเทียบ IP ได้เหมือนกับ หมายเลขบ้านที่อยู่อาศัยในการส่งจดหมายก็ได้

จากนั้นเมื่อได้ IP ที่ต้องการแล้ว คำร้องขอเว็บเพจก็จะถูกส่งไปที่เครื่องเซิร์ฟเวอร์ที่มี หมายเลข IP นั้น และเมื่อเครื่องเซิร์ฟเวอร์ ได้รับคำร้องขอก็จะทำการส่งเว็บเพจเก็บไว้ในเครื่องเซิร์ฟเวอร์ ส่งมาแสดงผลที่เครื่องของผู้ใช้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.3 Web Server และ Web Browser

Web Server คือ โปรแกรมแอปพลิเคชันที่อยู่ในเครื่องเซิร์ฟเวอร์ ทำหน้าที่ในการรับคำร้องขอและทำการประมวลผลข้อมูลที่ร้องขอจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต โดยผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ แล้วส่งข้อมูลเว็บไปให้เครื่องฝั่ง Client ซึ่งก็คือโปรแกรมที่ใช้ในการให้บริการและจัดการบริหารเว็บเพจนั่นเอง การประมวลผลอาจจะเป็นการคำนวณ คำนวณ หรือวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งผลลัพธ์จะถูกส่งกลับไปยังผู้ใช้โดยแสดงผลในเว็บเบราว์เซอร์

แต่เดิมนั้นเว็บเซิร์ฟเวอร์มักจะอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์แบบ UNIX ที่มีประสิทธิภาพสูงรองรับผู้ใช้บริการได้คราวละหลายๆ และราคาค่อนข้างแพง แต่เมื่ออินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทและนิยมมากขึ้น ทำให้มีการพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อใช้เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลมากขึ้น (PC) และในปัจจุบันระบบปฏิบัติการที่นิยมมาก เช่น Windows 95/98, Windows NT Server/Workstation หรือแม้แต่ Windows 2000 ก็สามารถทำหน้าที่เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ได้ ซึ่งในระบบปฏิบัติการของ Microsoft จะมีอยู่ 2 ตัวคือ IIS และ PWS

Web Browser เป็นโปรแกรมที่อยู่ในเครื่องฝั่ง Client ทำหน้าที่ในการส่งข้อมูลร้องขอเว็บและนำเสนอข้อมูลเว็บ โดยตัวของ Web Browser จะมีความเข้าใจในภาษามาตรฐาน ซึ่งก็คือภาษา HTML (Hypertext Markup Language) และสามารถแปลงภาษา HTML ให้กลายเป็นหน้าเอกสารที่เข้าใจง่ายและมีรูปแบบที่สวยงามให้ผู้ใช้เห็น

2.4 HTML (Hypertext Markup Language)

HTML เป็นรูปแบบมาตรฐานในการสร้างหน้าเว็บเพจ โดยที่ภาษา HTML เป็นภาษาที่ง่ายต่อการเรียนรู้และเข้าใจได้ง่าย โดยที่ภาษา HTML ใช้พื้นฐานที่อยู่ในรูปของแท็ก (tag) <...> โดยมีลักษณะการใช้แท็กอยู่สองลักษณะคือ

1) แท็กที่มีจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุด

ตัวอย่างแท็ก HTML ที่จะต้องมีจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุด เช่น

- <html> และ </html> เป็นการบอกว่าเป็นชุดของภาษา HTML
- และ เป็นคำสั่งให้ทำเป็นตัวอักษรหนา

2) แท็กเดี่ยวๆ

ตัวอย่างแท็ก HTML เดี่ยวๆ เช่น

- a. <hr> เป็นคำสั่งให้สร้างเส้นกับแนวนอน
- b. <p> เป็นคำสั่งให้มีการขึ้นย่อหน้าใหม่

การเขียน HTML นั้นมีหลายหลักการดังต่อไปนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 1) เริ่มต้นการเขียนเว็บเพจ จะต้องขึ้นต้นด้วยแท็ก <html> และท้ายเว็บเพจก็ต้องปิดด้วยแท็ก </html>
- 2) ต่อจาก <html> จะต้องเป็น <head>...</head> ซึ่งภายในแท็ก <head> จะใส่แท็กที่เป็นชื่อเรื่อง ซึ่งเป็นอีกคำสั่งย่อยคือ <title>...</title>
- 3) ต่อจาก <head>...</head> แล้วจะเป็นส่วนของ <body>...</body> เราจะเขียนสิ่งที่ต้องการนำเสนอในเว็บเพจทั้งหมดลงไประหว่างแท็ก <body>...</body> นี้

ตัวอย่างการเขียนเว็บเพจด้วย HTML สามารถที่จะเขียนได้ด้วยโปรแกรม Text Editor ทั่วๆ ไปได้ เช่น Notepad ของ Microsoft Windows

```
<html>
<head>
<title> Hello </title>
</head>
<body bgcolor = "white">
<h2><center> Welcome to our homepage</center></h2>
</body>
</html>
```

รูปที่ 2.1 แสดงตัวอย่างของ HTML Code

2.5 ภาษา Script

HTML เดิมๆ นั้นจะเขียนด้วยเว็บเพจได้แค่เป็นหน้าที่มีตัวอักษรและภาพธรรมดาเท่านั้น ไม่สามารถที่จะมีการตอบโต้ไปมาได้ ซึ่งผู้ดูแลโฮมเพจควรรหาอะไรที่แปลกใหม่มาใส่ไว้ในเว็บเพจเสมอ เช่น ตัวนับจำนวนผู้เข้าชม (Counter) เพื่อที่จะให้ทราบได้ว่ามีคนเข้ามาชมโฮมเพจนั้นประมาณเท่าไร หรือมีกระดานสนทนา (Webboard) สำหรับให้ผู้เข้าชมสามารถฝากข้อความหรือถามคำถามทิ้งไว้ที่กระดานสนทนาไว้ก็ได้ ซึ่งโดยธรรมดาแล้ว HTML จะไม่มีความสามารถในการทำสิ่งต่างๆ เหล่านี้ แต่จะต้องพึ่งสิ่งที่เรียกว่า Script ซึ่งในการเขียน Script สำหรับเว็บเพจนั้นสามารถเขียนได้ด้วยหลายภาษา โดยจะมีรูปแบบในการเขียนได้สองลักษณะคือ

- 1) Client-side Scripting เป็นการเขียนโปรแกรมภาษา Script ให้ทำงานแบบ Web Browser โดยเขียนโปรแกรมแทรกหรือฝัง (embed) เข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของเอกสาร HTML โดยภาษาประเภทนี้ได้แก่ Javascript หรือ VBScript (Visual Basic)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2) Server-side Scripting เป็นการเขียนโปรแกรมภาษา Script ที่ทำงานอยู่บนตัว Web Server โดย Web Browser จะเป็นเพียงแค่ตัวที่แสดงผลการทำงานเท่านั้น โปรแกรมที่ทำงานบน Web Server เช่น ASP หรือ JSP ซึ่งสามารถเขียนด้วยภาษาต่างๆ เช่น Jscript หรือ Vbscript เป็นต้น

ความแตกต่างระหว่าง Client-side กับ Server-side ก็คือ Client-side จะทำงานบน Web Browser ในขณะที่ Server-side จะทำงานบน Web Server และแสดงผลผ่านทาง Web Browser

2.6 ASP (Active Server Pages)

ASP หรือ Active Server Pages เป็นรูปแบบการสร้างสรรค์เว็บรูปแบบหนึ่ง ที่นิยมใช้กันมากในการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งความสามารถของ ASP นั้นสามารถทำให้เว็บไม่ได้เป็นแค่เว็บเพจธรรมดาแค่เอกสารและรูปภาพให้เราชมเท่านั้น แต่มันสามารถเพิ่มลูกเล่นต่าง ๆ มากมายให้กับเว็บเพจ เช่น การค้นหาข้อมูล การคำนวณค่าใช้จ่ายในการซื้อของผ่านทางอินเทอร์เน็ต การส่งอีเมลโดยอัตโนมัติผ่านทางเว็บเพจ หรือการให้บริการอื่น ๆ ซึ่งผู้พัฒนาสามารถที่จะนำไปประยุกต์ใช้กับงาน เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น

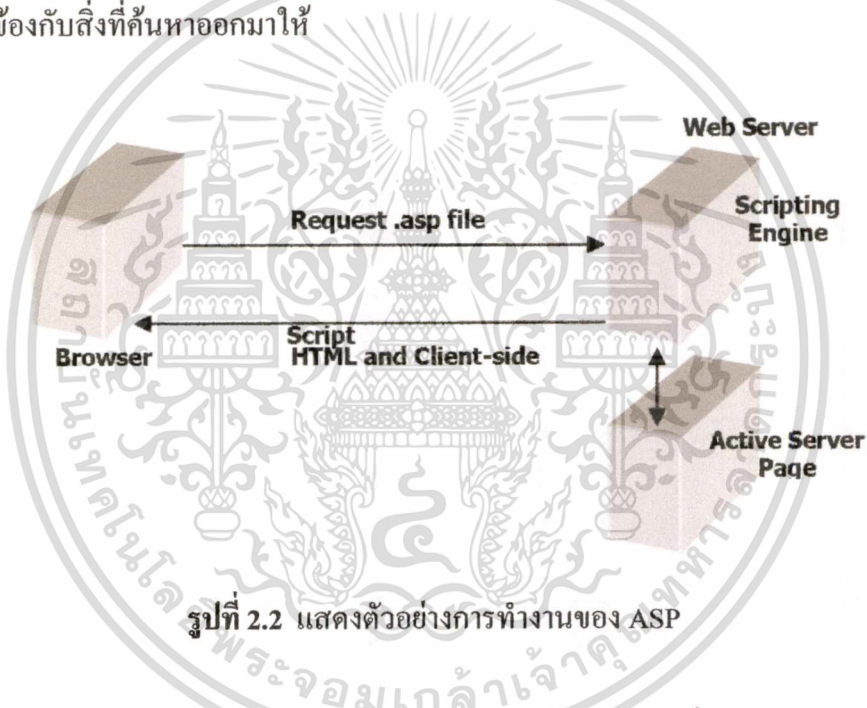
Active Server Pages หรือ ASP เป็นเทคโนโลยีของไมโครซอฟต์ที่ พัฒนาขึ้นมาเพื่อการออกแบบและพัฒนาระบบงานบนอินเทอร์เน็ต เอกสาร ASP เป็นเท็กซ์ไฟล์ที่ประกอบด้วยภาษาสคริปต์ เช่น VB Script หรือ J script (VB script เป็นภาษาสคริปต์ของไมโครซอฟต์ที่คล้ายกับ Java Script) รวมกับแท็กของ HTML แล้วเก็บไว้ที่เว็บเซิร์ฟเวอร์ โดยเอกสารที่เป็น ASP จะมีแท็ก ASP กำกับอยู่ (จะใช้แท็ก <% %>) ซึ่งเมื่อใช้บราวเซอร์ที่ไม่สนับสนุนการใช้งาน ASP ก็จะไม่แสดงผล (เช่น Netscape Navigator หรือ Internet Explorer เวอร์ชัน 3 ลงมา) เมื่อบราวเซอร์เรียกใช้งานก็จะมีตัวแปล (ASP Interpreter) และถูกเอ็กคิวต์ที่เว็บเซิร์ฟเวอร์ แล้วส่งผลลัพธ์ในรูปแบบของเอกสาร HTML ไปแสดงผลที่บราวเซอร์นั้น อาจจะกล่าวได้ว่า ASP จะทำงานในลักษณะไม่ตายตัว (Dynamic) ซึ่งจะรับความต้องการผู้ใช้แล้วจึงประเมินผลแล้วสร้างเอกสาร HTML ส่งมาแสดงผลทำให้แสดงผลข้อมูลที่เป็นข้อมูลล่าสุด ซึ่งต่างจากการทำงานของเว็บเพจแบบเดิมๆที่เป็นลักษณะตายตัว (Static) นั่นคือผู้ออกแบบต้องสร้างเอกสาร HTML ส่งมาแสดงผลทำให้แสดงผลข้อมูลที่เป็นข้อมูลล่าสุด ซึ่งต่างจากการทำงานของเว็บเพจแบบเดิม ๆ ที่เป็นลักษณะตายตัว (Static) นั่นคือผู้ออกแบบจะต้องสร้างเอกสาร HTML ไว้ทุกกรณีที่ผู้ใช้คลิกเข้ามาใช้งาน ดังนั้นข้อมูลอาจจะไม่อัปเดตก็ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.6.1 หลักการทำงานของ ASP

ASP จะทำงานอยู่บนเซิร์ฟเวอร์ และทำงานร่วมกับโปรแกรม Web Server ซึ่งจะทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลที่ได้จากผู้เยี่ยมชมเว็บเพจ เพื่อแสดงผลออกทางเว็บเพจ

ตัวอย่างของการใช้งาน ASP ที่พบว่าใช้กันอย่างแพร่หลายบนอินเทอร์เน็ต เช่น การใช้เว็บที่ให้บริการ Search Engine อย่าง Yahoo หรือ Google เป็นต้น เว็บไซต์ของ Yahoo (www.yahoo.com) เป็นเว็บไซต์ที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลที่นิยมมากในหมู่นักใช้อินเทอร์เน็ตมากเว็บหนึ่ง โดยหลักการทำงานของเว็บไซต์ Yahoo คือ จะมีช่องรับข้อความอยู่ช่องหนึ่ง เพื่อให้ผู้ใช้สามารถกรอกข้อมูลหรือคำที่ต้องการค้นหา เพื่อผู้ใช้พิมพ์คำที่ต้องการค้นหาลงไป ในช่องนั้น แล้วกดปุ่ม Search ทั่วโลกภายในเว็บ Yahoo ก็จะมีประมวลผลและทำการแสดงรายชื่อของเว็บไซต์ที่มีความเกี่ยวข้องกับสิ่งที่ค้นหาออกมาให้



รูปที่ 2.2 แสดงตัวอย่างการทำงานของ ASP

ลักษณะการทำงานของ ASP ของเว็บไซต์ Yahoo.com คือ เมื่อผู้ใช้เปิด Browser ไปที่เว็บไซต์ Yahoo แล้วพิมพ์สิ่งที่ต้องการค้นหาลงในช่องรับข้อความและกดปุ่ม Search (ซึ่งในที่นี้คือการตอบรับ form) ข้อมูลที่พิมพ์ลงไปที่ ASP ก็จะถูกส่งไปที่ Server และเมื่อ ASP ที่อยู่บนฝั่ง Server ได้รับการ Summit จากทางฝ่ายผู้ใช้ (Client) มันก็จะทราบว่าเราได้ส่งข้อความนั้นลงไปให้ โดยที่ตัว ASP จะเอาข้อความที่พิมพ์นั้นไปเปรียบเทียบกับฐานข้อมูลว่ามีข้อมูลใดตรงหรือใกล้เคียงกับข้อมูลที่ต้องการค้นหา หลังจากนั้นก็จะมีการส่งผลลัพธ์มาปรากฏที่ Browser ให้กับผู้ใช้

2.6.2 ข้อดีของ ASP

- 1) ASP ทำให้เว็บเพจเป็นเว็บเพจแบบไดนามิก (Dynamic) นั่นคือ รูปแบบที่เว็บเพจแสดงผลออกมานั้นสามารถเปลี่ยนแปลงได้ ตามข้อมูลที่ ASP ได้รับหรือดึงออกมาจากฐานข้อมูล เช่น ตัวอย่างของการค้นหาข้อมูลจากเว็บไซต์ Yahoo ที่ซึ่งผลลัพธ์ของการค้นหาที่ต่างกันก็จะได้น้ำที่แสดงผลลัพธ์ให้กับผู้ใช้งานทาง Browser ที่ต่างกันเช่นกัน
- 2) ช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการดูเว็บ เนื่องจากการดูเว็บนั้น เรามักจะสูญเสียเวลาส่วนใหญ่มากกับการรอข้อมูลที่มาจากอินเทอร์เน็ต ยิ่งข้อมูลยิ่งมากก็ต้องยิ่งรอนาน ซึ่ง ASP สามารถช่วยได้ในข้อบกพร่องส่วนนี้ โดย ASP จะทำการคำนวณต่างๆ จนเสร็จสิ้นกระบวนการ และส่งเฉพาะผลลัพธ์ที่เราต้องการเท่านั้น ทำให้ปริมาณการส่งข้อมูลมีน้อยลง ซึ่งจะทำให้เสียเวลารอข้อมูลน้อยลง และเราสามารถดูเว็บเพจได้เร็วขึ้น รวมทั้งทำให้ไม่เปลืองช่องสัญญาณ (Bandwidth) โดยรวม
- 3) ช่วยเพิ่มความปลอดภัยให้กับระบบของเรา เพราะในการเขียน โปรแกรมต่างๆ บางครั้งเราต้องอ้างถึงไอดีหรือที่เก็บฐานข้อมูล อย่างเช่น เว็บไซต์ Yahoo เป็นต้น ซึ่งการใช้ ASP ไอดีหรือที่ต่างๆ จะไม่มีการถูกแสดงที่ผู้ดูเว็บเพจ แต่จะแสดงเฉพาะผลลัพธ์ที่เอามาจากฐานข้อมูลเท่านั้น ทำให้ผู้ชมเว็บเพจไม่สามารถเข้าถึงโครงสร้างของเว็บเราได้ง่ายๆ ซึ่งจุดนี้จะช่วยป้องกันผู้ที่ไม่หวังดีและพยายามเจาะระบบให้เข้าถึงระบบของเราได้ยากขึ้น
- 4) ช่วยลดปัญหาความสามารถของเครื่องที่ผู้ชมใช้เข้าดูเว็บเพจ เนื่องจากว่า ASP เป็น Server-side นั้นหมายความว่าผลการประมวลผลทั้งหมดจะถูกกระทำที่ Server แล้วส่งเฉพาะผลลัพธ์ที่กลับมาแสดงยังหน้าผู้เข้าชมเว็บเพจ ซึ่งทำให้ผู้เข้าชมไม่จำเป็นต้องมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูงมากในการเข้าชมเว็บ ASP

2.6.3 องค์ประกอบของ ASP

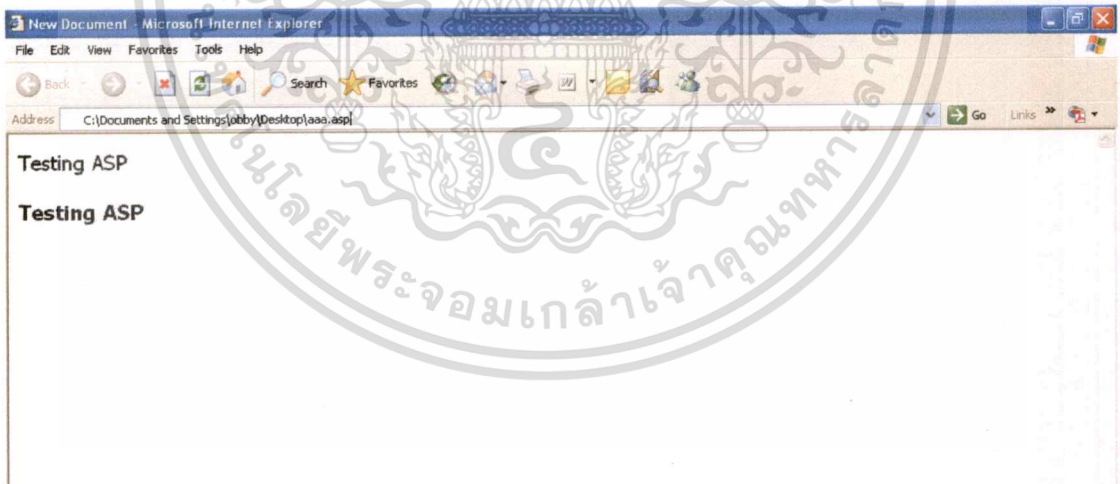
องค์ประกอบของ ASP นั้นจะมีส่วนที่มีรูปแบบคงที่ไม่เปลี่ยนแปลง (static) ซึ่งส่วนนี้จะใช้ภาษา HTML ในการเขียน โปรแกรม และอีกส่วนหนึ่งซึ่งเป็นส่วนที่เปลี่ยนแปลงตามการคำนวณของเซิร์ฟเวอร์ (Dynamic) ซึ่งส่วนนี้เราจะใช้ภาษา Script ชนิด Server-side Scripting และส่วนของ ActiveX Component ในการเขียน โปรแกรม ดังตัวอย่างในรูปที่ 2.3

```

61 function showLoginForm()
62     var BodyText="";
63     var Buttons="";
64     var EventHandler="YesNoMaybeReturnMethod()";
65     BodyText = <form name="frm" method="post" action="login.asp">;
66     BodyText += <table>;
67     BodyText += <tr><td align="left">username<td><td><input type="text"
        name="username" size="20"><td><tr>;
68     BodyText += <tr><td>password<td><td><input type="password"
        name="passwd"><td><tr>;
69     /BodyText += </table>;
70     BodyText += </form>;

```

รูปที่ 2.3 แสดง ASP Code



รูปที่ 2.4 แสดงผลลัพธ์ของ ASP Code

จากภาพดังกล่าว จะเห็นได้ว่า ASP จะทำงาน เพื่อสร้างประโยค ASP โดยการทำงานของโค้ดคำสั่งนี้จะเป็นการประมวลผลที่ฝั่งเซิร์ฟเวอร์ แล้วจึงค่อยนำผลลัพธ์มาแสดงผลผ่านทาง Browser

องค์ประกอบของ ASP มี 3 ส่วน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่งานได้ส่วนหนึ่งในการใช้งานที่ออกเสียงมาว่า ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 1) แท็ก HTML ซึ่งเป็นภาษาพื้นฐานในการทำเว็บ ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 2) Script Language ทั่วๆ ไป เช่น VBScript, Jscript, etc.
 - 3) Object และ Component ที่เราสามารถสร้างขึ้นมาเพื่อใช้งานเฉพาะอย่างได้
- แต่ส่วนที่สามารถใช้ในการประมวลผลของ ASP จะมีอยู่สองส่วนหลักๆ คือ

- 1) การเขียน Script (ActiveX Server Scripting)
- 2) การสร้างออปเจกต์ต่างๆ (ActiveX Server Component)

ซึ่งภาษา HTML จะไม่ถือว่าเป็นการประมวลผลของ ASP เนื่องจากภาษา HTML จะเป็นการประมวลผลที่ฝั่งผู้ใช้ (client) ผ่านทาง Browser

2.7 การจดทะเบียนโดเมนเนม

เป็นกระบวนการหนึ่งที่ต้องดำเนินการในขณะที่มีการพัฒนาเว็บไซต์ ก็คือการจดทะเบียนชื่อเว็บไซต์ หรือที่เรียกว่าการจดโดเมนเนม (Domain Name Registration) ซึ่งก็คือ Web Address หรือ URL (Uniform Resource Locator) ซึ่งก็คือที่อยู่ของเว็บไซต์นั่นเอง เพื่อที่จะให้คนอื่น ๆ สามารถที่จะเรียกดูเว็บไซต์เราได้ เช่น www.monster.com ซึ่ง .com หรือ .co ก็จะหมายถึง Company หรือ Commercial ส่วน .th ที่ตามท้ายจะหมายถึง Thailand หรือ .net หรือ .net.th ก็จะหมายถึง Network ก็ได้ แต่โดยทั่วไปจะหมายถึงองค์การที่ให้บริการเกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ซึ่งโดยทั่วไปแล้ว โดเมนเนมนี้ก็เปรียบเสมือนกับ “Brand Name” ชื่อสินค้าหรือชื่อบริษัทที่ทำธุรกิจนั่นเอง ซึ่งเมื่อคนติดปากหรือเป็นชื่อที่มีชื่อเสียงก็อาจขายได้ในภายหลังเหมือนกัน ซึ่งถ้าคิดชื่อดีๆ แล้ว ก็ควรรีบไปจดทะเบียน เพราะในปัจจุบันมีคนไปจดชื่อที่สั้นๆ จำง่าย กันมากขึ้น และทำให้ชื่อบางชื่อที่ต้องการจะจดถูกจดไปก่อนแล้ว หลักการต่อไปนี้จะช่วยให้การจดโดเมนเนมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- 1) ชื่อที่จดควรจำง่าย สะกดง่าย และเข้าใจง่าย ๆ
- 2) ชื่อที่มีอุตสาหกรรมที่ทำอยู่ เช่น ชื่อบริษัท ซึ่งทำให้สามารถสื่อความหมายถึงบริษัทได้เลย
- 3) หากเว็บไซต์ที่จะจดชื่อต้องการแสดงให้เห็นถึงประเทศของต้นกำเนิด ก็ควรจะใช้ .co.th หรือถ้าต้องการให้มีความเป็นสากลหรือเป็นที่ยอมรับทั่วโลก ก็ควรจด .com
- 4) ไม่ควรมีเครื่องหมายใดภายในชื่อโดเมนเนมที่จดโดยไม่จำเป็น เพื่อจะได้ไม่ทำให้เป็นที่สับสนของผู้ใช้
- 5) ถ้ามีงบประมาณเพียงพอ ควรจดหลายๆ นามสกุลหลักๆ ทั้งหมด เช่น .com, .net, .or, .co.th ทั้งนี้ก็เพื่อจะได้ไม่เป็นการเปิดช่องให้คู่แข่งมาใช้ชื่อที่เหมือนกับเราได้ และเพื่อไม่ให้เกิดความสับสน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การจดโดเมนเนมที่นิยมสำหรับธุรกิจของคนไทยจะมีอยู่สองประเภทคือ .com และ .co.th ซึ่งหน่วยงานที่ดูแลสำหรับ .com ก็คือ InterNIC ในขณะที่ .co.th คือ THNIC ซึ่งการจดโดเมนเนมกับทั้งสองหน่วยงานนี้ จะต้องให้ ISP (Internet Service Provide) เป็นผู้ดำเนินการให้ ซึ่งหากจะต้องการลงทะเบียนด้วยตนเองโดยไม่ผ่าน ISP ก็สามารกระทำได้ โดยมีเว็บไซต์ต่างๆ ที่ให้บริการจดชื่อโดเมนอยู่หลายเว็บไซต์ เช่น www.register.com, www.nameboy.com.

ในปัจจุบันการจดทะเบียนแบบ .co.th นั้น จะต้องมีชื่อบริษัทที่ตรงกันหรือเกี่ยวข้องกันเท่านั้น ตัวอย่างเช่น บริษัท Monster Thailand Company Limited สามารถที่จะจดชื่อ www.monster.co.th ได้โดยผู้ที่จะจดต้องยื่นหลักฐาน ภพ.20 (ใบแสดงการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม) หรือทะเบียนการประกอบธุรกิจบริษัท ซึ่งค่าเช่า .co.th นั้น สองปีแรกจะราคา 1,500 บาท และปีต่อไปจะเสียปีละ 800 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) ส่วนโดเมนเนม .com นั้นจะเสียค่าใช้จ่ายสองปีแรก 70 ดอลลาร์สหรัฐ และหลังจากนั้นจะเสียปีละ 35 ดอลลาร์สหรัฐ การนำเว็บไซต์เข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต

เมื่อได้ชื่อโดเมนเนมแล้ว และมีเว็บไซต์ที่เสร็จเรียบร้อยสมบูรณ์แล้ว ก็ถึงขั้นตอนการเอาชื่อโดเมนไปใส่ให้ตรง (Map) กับเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์หรือ IP Address ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต แล้วรอให้ระบบทำการอัปเดตชื่อใหม่ที่เพิ่มเข้ามา ก็เป็นอันเสร็จขั้นตอน

สิ่งที่ควรพิจารณาเลือกผู้ให้บริการด้านเว็บไซต์

- 1) พิจารณาที่ตั้งของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย หรือ Host ว่าอยู่ที่ใด ซึ่งตามหลักที่ถูกต้องคือ หากกลุ่มเป้าหมายของผู้เข้าชมเป็นคนไทย ก็ควรที่จะตั้งหรือฝากเว็บไซต์ไว้ที่เมืองไทย เพื่อความรวดเร็วในการเรียกดูเว็บเพจ
- 2) ตรวจสอบความเร็วของสายที่ต่อเข้ากับ Host ว่ามีความเร็วมากน้อยเพียงใด ยิ่งมีความเร็วมากก็จะเป็นสิ่งดี และดูว่ามีเครื่องสำรองด้วยหรือไม่ เพราะถ้ามีก็จะยิ่งดีมาก หากเกิดสถานการณ์ที่ผู้ให้บริการมีปัญหา ก็จะมีเครื่องสำรองทำงานแทน ซึ่งจะทำให้เว็บไซต์ของเราสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา
- 3) ควรพิจารณาถึงเปอร์เซ็นต์ที่ระบบของเซิร์ฟเวอร์ล่ม (System Down) โดยปกติจะต้องไม่ต่ำกว่า 99% ขึ้นไป
- 4) พิจารณาการให้บริการพื้นฐาน เมื่อมีการเก็บข้อมูลว่ามีให้อยู่เท่าไร โดยปกติจะอยู่ที่ 2-50 MB (เมกะไบท์) และสามารถให้บริการ CGI และ ASP ได้หรือไม่
- 5) พิจารณาถึงเรื่องของโปรแกรมประมวลผลพิเศษ ว่ามีให้บริการหรือไม่ เช่น ASP ซึ่งถ้ามีจะทำให้เว็บไซต์มีความน่าดูยิ่งขึ้น รวมไปถึงระบบฐานข้อมูลที่ผู้ให้บริการมีให้ว่าเป็นฐานข้อมูลที่เหมาะสมกับการพัฒนาระบบหรือไม่
- 6) มีความปลอดภัยและความมั่นคงของระบบ ว่าผู้ให้บริการมีความน่าเชื่อถือเพียงใด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 7) พิจารณาถึงระบบสนับสนุน (Support) จากผู้ให้บริการว่า สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้รวดเร็วและถูกต้องหรือไม่
 - 8) พิจารณาว่าจำนวนของบัญชีอีเมลที่ ISP มีให้ ทั้งในส่วนของ POP3 account และการบริการส่งต่อ (forward) อีเมลด้วย
- ทั้งหมดนี้เป็นหลักการคร่าว ๆ ที่จะใช้ในการพิจารณาเลือกผู้ให้บริการที่รับฝากเว็บไซต์หรือเซิร์ฟเวอร์ที่เราจะไปฝากไว้

2.8 วงจรการพัฒนากระบวนการ (System Development Life Cycle: SDLC)

วงจรการพัฒนากระบวนการ (System Development Life Cycle: SDLC) เป็นขั้นตอนการพัฒนากระบวนการ โดยการวิเคราะห์ออกแบบระบบ โดยใช้ Linear Sequential Model หรือที่เรียกว่า Waterfall Model มาเป็นต้นแบบในการดำเนินการศึกษาเนื่องจากการทำงานเป็นไล่ลำดับจากบนลงมาล่าง (Top-Down) ทำให้เราเห็นขั้นตอนการดำเนินการแต่ละขั้นตอน ซึ่งเราไม่จำเป็นที่จะต้องรอให้ขั้นตอนการทำงานที่อยู่ก่อนหน้าดำเนินการเสร็จก่อน จึงทำลำดับต่อไป เราสามารถที่จะทำงานในแต่ละขั้นตอนควบคู่กันไปได้ เช่น ขั้นตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระบบฯ เมื่อเราวิเคราะห์จนถึงระบบใหม่ เราก็สามารถดำเนินการควบคู่ไปกับขั้นตอนที่ 3 คือการออกแบบระบบฯ ไปพร้อมๆ กันได้ หรือขั้นตอนที่ 3 ดำเนินการพร้อมกับขั้นตอนที่ 4 คือการ Implement โดยการเริ่มต้นสร้างฐานข้อมูลที่ได้ออกแบบไว้ในขั้นตอนของการออกแบบระบบฯ แล้วก็สามารถที่จะลงมือทำการลงโค้ด (Coding) โปรแกรมตามหน้าที่เราออกแบบไว้ได้แล้วแต่จะเห็นเหมาะสม การศึกษาพัฒนาระบบฯ แบบ Linear Sequential Model เหมาะกับระบบฯ ที่มีเวลาในการศึกษาพัฒนาระบบในช่วงเวลาที่จำกัด มีการย้อนกลับไปแก้ไขขั้นตอนที่ผ่านมาได้ ทำให้เกิดการดำเนินงานที่เหลื่อมซ้อนกันได้ เรียกกันว่า Overlap โดย SDLC แบ่งขั้นตอนการทำงานดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 Feasibility Study

เป็นขั้นตอนของการศึกษาความเป็นไปได้ของระบบฯ ที่กำลังจะพัฒนาเพื่อให้ภาพรวมกับผู้ที่มิอำนาจในการตัดสินใจเกี่ยวกับงานหรืองบประมาณค่าใช้จ่าย โดยมีด้านที่ต้องศึกษาที่สำคัญ 3 ประการคือ

- 1) ด้านเทคโนโลยี ดูความเป็นไปได้ในด้านเทคโนโลยีทั้งในปัจจุบันและในอนาคต
- 2) ด้านการใช้งาน สามารถใช้งานได้หรือไม่ เช่น ถ้ามีการติดตั้งเพื่อใช้งานแล้ว มีผู้ปฏิบัติงานพร้อมหรือไม่
- 3) ด้านประโยชน์ในทางเศรษฐกิจหรือความคุ้มค่า (Economical Feasibility) โดยดูที่ผลที่ได้จากการลงทุนว่าคุ้มค่ากับเงินที่ได้ลงทุนไปหรือไม่ โดยดูจากด้านที่วัดเป็นตัวเลขหรือค่าของเงินได้ (Tangible) เช่น เมื่อติดตั้งระบบแล้วทำให้รายได้เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนค่า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาเท่านั้น ไม่สามารถนำข้อมูลไปใช้

เงิน 30% ของรายได้เดิมและด้านอื่นๆ ที่ไม่สามารถวัดเป็นตัวเลขได้ (Intangible) เช่น ติดตั้งแล้ว ทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานได้คล่องตัวขึ้น ทำงานง่ายขึ้น ลดเวลาในการปฏิบัติงาน และมีประสิทธิภาพโดยรวมดีขึ้น

ขั้นตอนที่ 2 System Analysis

เป็นการวิเคราะห์ถึงความต้องการ โดยการตั้งทีมงานวิเคราะห์ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 1) ศึกษาระบบฯ ปัจจุบัน ว่าในปัจจุบันมีขั้นตอนการทำงานเป็นอย่างไรบ้าง มีทางเดินของงาน ทางเดินเอกสารเป็นอย่างไร หรือแม้แต่บุคคลที่เกี่ยวข้องกับงาน เพื่อประโยชน์ในการทำความเข้าใจกับงาน
- 2) ศึกษาถึงความต้องการของผู้บริหาร ว่าต้องการข้อมูลประเภทไหน หรือรายงานอะไร เพื่อนำไปใช้ในการบริหารงาน ซึ่งจะทำได้ข้อมูลตามความต้องการ ดังนี้
 - a. รายงานที่ต้องการมีรายงานใดบ้าง จำนวนกี่ชุด และต้องส่งให้ใครบ้าง
 - b. การทำงาน โดยเพิ่มการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน Performance ที่ดีขึ้น
 - c. ค่าใช้จ่าย ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลง
 - d. การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในอนาคต โดยแบ่งข้อมูลออกเป็นกลุ่ม ๆ เพื่อใช้ในการตัดสินใจในอนาคต
- 3) วิเคราะห์ปัญหาใหม่ โดยนำความรู้ความต้องการที่จากการศึกษาระบบงาน และความต้องการของผู้บริหาร ไปเปรียบเทียบกับระบบงานปัจจุบัน เพื่อให้เห็นว่าเราจะได้อะไรเพิ่มขึ้นในระบบใหม่ ในขณะที่ระบบงานปัจจุบัน ไม่มีให้
- 4) วิเคราะห์ถึงการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานส่วนใดจึงจะเกิดประโยชน์สูงสุด

ขั้นตอนที่ 3 System Design

เป็นขั้นตอนที่นำผลจากการวิเคราะห์มาออกแบบ โดยแบ่งการออกแบบไว้ 2 ส่วน คือ

- 1) Conceptual Design ซึ่งเป็นการออกแบบภาพรวมของระบบว่า ระบบโดยรวมทำงานอะไรได้บ้าง แต่จะไม่มีเจาะจงว่าระบบทำงานอย่างไร ซึ่งเป็นลักษณะของ Context Diagram Level 0
- 2) การออกแบบในรายละเอียด ซึ่งจะออกแบบถึงสิ่งต่างๆ ดังนี้
 - a. เพิ่มข้อมูล ฐานข้อมูล
 - b. แบบฟอร์ม และข้อมูลนำเข้า
 - c. แบบฟอร์มและข้อมูลที่แสดงผล ทั้งทางหน้าจอและทางเครื่องพิมพ์
 - d. รายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- f. เอกสารต่างๆ ที่ใช้ประกอบในการพัฒนาระบบ
- g. ออกแบบในส่วนของ โมดูลที่ประกอบเป็น โปรแกรม

ขั้นตอนที่ 4 Implementation

เป็นขั้นตอนที่จะเริ่มมีการเขียน โปรแกรมตามภาษาที่ได้เลือกใช้ในการพัฒนาระบบฯ ที่ได้ ออกแบบไว้แล้ว

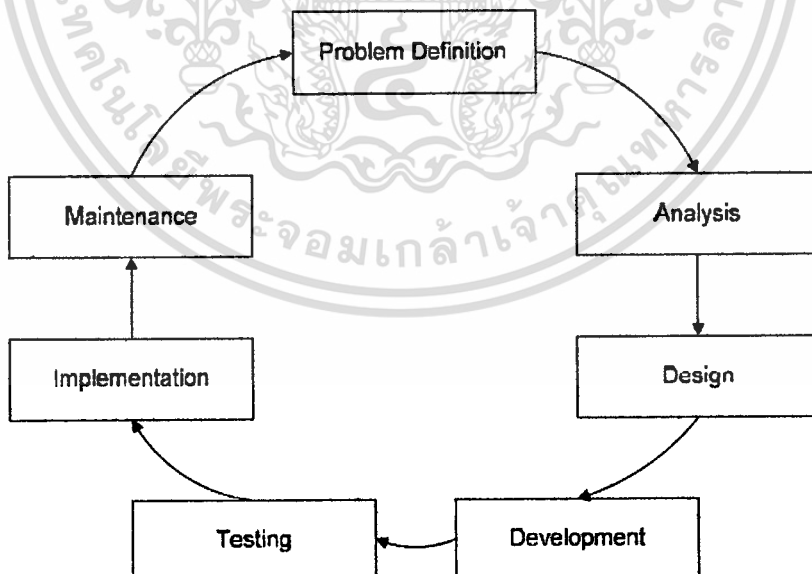
ขั้นตอนที่ 5 Testing

การทดสอบระบบฯ โดยแยกการทดสอบออกเป็นส่วนๆ ดังนี้

- 1) Unit Test ตามส่วนย่อยต่างๆ
- 2) Integration Test การทดสอบโปรแกรมที่ใช้ร่วมกัน รวมถึงหลักการติดตั้งแล้วนำ ข้อมูลสมมุติมาใช้ในการทดสอบประสิทธิภาพในการทำงาน

ขั้นตอนที่ 6 Operational and Maintenance

ขั้นตอนนี้จะเป็นการบำรุง หรือการติดตามผล หลังจากการติดตั้งระบบสำเร็จเรียบร้อยแล้ว เพื่อให้ผู้ใช้ได้ปฏิบัติงานจริง การปรับปรุงเล็กๆ น้อยๆ เพื่อที่ให้ระบบงานอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ อย่างถูกต้อง รวมถึงเพื่อศึกษาถึงปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในภายหลัง







รูปที่ 2.5 แสดงวัฏจักรของการพัฒนาระบบด้วย SDLC

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.9 เทคนิคการวิเคราะห์และวางระบบเชิงข้อมูล

2.9.1 Data Flow Diagram (DFDs)

วิธีการที่ใช้ในการวิเคราะห์หรือวางระบบเชิงข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ แผนภาพการไหลของข้อมูล Data Flow Diagram (DFDs) เพื่อให้ผู้พัฒนาระบบสามารถเข้าใจว่าข้อมูลส่วนไหนมีการเคลื่อนไหวและเปลี่ยนแปลงอย่างไร เพื่อให้เห็นภาพการไหลของข้อมูลชัดเจนขึ้น จึงเกิดเทคนิคการจัดทำแผนภาพการไหลของข้อมูลขึ้น โดยอาศัยสัญลักษณ์ (Symbols) ในการจัดทำแผนภาพ

สัญลักษณ์	ความหมาย
	สี่เหลี่ยมผืนผ้า หมายถึงหน่วยงาน หน่วยงานภายนอก (external entity) ซึ่งทำหน้าที่เป็นตัวให้หรือเป็นตัวรับข้อมูลจากระบบฯ นั้นๆ นั่นคือ หน่วยงานภายนอกจะเป็นไปได้ทั้งจุดกำเนิดหรือจุดหมายปลายทางของข้อมูล
	ลูกศร จะแสดงทิศทางการเคลื่อนที่ของข้อมูลจากจุดหนึ่งไปยังอีกจุดหนึ่ง โดยที่ทิศทางที่ข้อมูลเคลื่อนที่ไปจะเป็นทิศทางเดียวกับหัวลูกศรเสมอ
	วงกลม หมายถึง หน่วยประมวลผล ขั้นตอนหรือกระบวนการในระบบงาน ซึ่งขั้นตอนเหล่านี้มักจะทำให้ลักษณะของข้อมูลเปลี่ยนแปลงไป
	เส้นตรงขนานสองเส้น หมายถึง หน่วยเก็บข้อมูลเพิ่มข้อมูล ซึ่งอาจถูกเก็บที่ไหนก็ได้ ซึ่งใน DFDs จะมีความหมายเพียงเป็นตัวใช้เก็บข้อมูลและพร้อมที่จะส่งข้อมูลให้เมื่อระบบต้องการเท่านั้น

รูปที่ 2.6 แสดงภาพการไหลของข้อมูล

พจนานุกรมข้อมูล

เป็นพจนานุกรมที่ถูกจัดทำขึ้นเป็นพิเศษ เพื่อใช้กับระบบงานข้อมูลนั้น ๆ เป็นเอกสารอ้างอิงว่า ข้อมูลที่ระบบใช้ชื่อนั้นมีอะไร แต่ละชื่อมีความหมายอย่างไร ซึ่งพจนานุกรมข้อมูลนับว่าเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่ง โดยเฉพาะกับองค์ประกอบของข้อมูลจำนวนมาก ๆ ประโยชน์

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในการป้องกันการสับสนของการใช้ชื่อข้อมูลให้มีชื่อเดียวกัน และมีความหมายเดียวกับในระบบงาน และหากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลหรือความหมายของข้อมูล ก็ต้องมีการปรับปรุงทุกครั้งที่มีการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงอะไรก็ตามที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลนั้นด้วย ซึ่งพจนานุกรมข้อมูลจะประกอบไปด้วย

- 1) ชื่อของข้อมูล ปกติแล้วจะถูกเรียกโดยโปรแกรม หากว่าข้อมูลนั้นถูกเรียกแตกต่างกันออกไปในแต่ละโปรแกรม ในพจนานุกรมก็จะต้องบรรจุชื่อต่าง ๆ ที่เรียกข้อมูลนั้นไว้ด้วย เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลนั้นอ้างอิงได้ว่าชื่อเหล่านั้นหมายถึงสิ่งเดียวกัน
- 2) รายละเอียดแสดงความหมายของชื่อข้อมูล ในแต่ละชื่อข้อมูลก็จะมีการขยายความชื่อเหล่านั้นเพื่อให้ผู้อ่านได้เข้าใจว่าหมายถึงอะไร
- 3) ลักษณะของข้อมูลในแต่ละชื่อจะต้องการระบุให้ชัดเจนว่า ข้อมูลนี้มีลักษณะเป็นอย่างไร
- 4) ตัวเลขล้วน (numeric) เป็นตัวอักษร (Character) หรือเป็น ตรรกะ (Boolean)
- 5) ความยาวของข้อมูล หมายถึง ความยาวสูงสุด (maximum length) ที่ข้อมูลนั้นจะบรรจุได้
- 6) รายละเอียดเพิ่มเติมอื่นๆ (other additional information) กรณีอื่นๆ ที่จะเพิ่มเติมลงไป ในพจนานุกรม หากเห็นว่าจำเป็นหรือประโยชน์ต่อการอ้างอิงและติดตามข้อมูล เช่น ระบุความหมายของรหัส (key) เป็นต้น

2.10 เทคนิคการออกแบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database)

เป็นการรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์ (Relationship) ระหว่างกัน โดยริเลชันคือ ตาราง 2 มิติที่มีคุณสมบัติดังนี้

- 1) แต่ละช่องของตารางจะบรรจุข้อมูลเพียงค่าเดียว
- 2) ชื่อหัวข้อในแต่ละคอลัมน์มีความแตกต่างกัน (ชื่อ Attribute)
- 3) ค่าข้อมูลที่อยู่ในแต่ละคอลัมน์ จะเป็นค่าของ Attribute ที่ระบุไว้ในหัวข้อคอลัมน์นั้นๆ
- 4) การเรียงลำดับคอลัมน์จะไม่ถือว่ามีความสำคัญ
- 5) ข้อมูลแต่ละแถวจะต้องแตกต่างกัน
- 6) การเรียงลำดับแถวไม่ถือว่ามีความสำคัญ

2.10.1 เอนทิตีและแอททริบิวต์ (Entity and Attribute)

เอนทิตีหมายถึง กลุ่มของข้อมูลที่เราสนใจ ซึ่งในแต่ละเอนทิตีจะประกอบด้วย แอททริบิวต์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่ใช้ระบุคุณลักษณะของเอนทิตี เช่น เอนทิตีของเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรประกอบด้วย แอททริบิวต์ รหัสประจำตัวข้าราชการ ชื่อ-นามสกุลเจ้าหน้าที่ เป็นต้น

สัญลักษณ์	ความหมาย
	ความสัมพันธ์แบบหนึ่งต่อหนึ่ง (One to One) ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีหนึ่งกับอีกเอนทิตีหนึ่งซึ่งค่าของคีย์หลักหนึ่งค่าจะสัมพันธ์กับค่าคีย์หลักของอีกเอนทิตีหนึ่งเพียง 1 ค่าเท่านั้น
	ความสัมพันธ์แบบ หนึ่งต่อกลุ่ม (One to Many) ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีหนึ่งกับเอนทิตีหนึ่ง ซึ่งค่าของคีย์หลักหนึ่งค่าสัมพันธ์กับคีย์หลักของอีกเอนทิตีได้หลายค่า
	ความสัมพันธ์แบบ กลุ่มต่อกลุ่ม (Many to Many) ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีหนึ่งกับเอนทิตีหนึ่งซึ่งค่าคีย์หลักของเอนทิตีหนึ่งมีความสัมพันธ์กับค่าคีย์หลักของอีกเอนทิตีได้หลายค่า และในทางกลับกัน ค่าคีย์หลักของเอนทิตีอีกเอนทิตีหนึ่งก็จะมี ความสัมพันธ์กับอีกเอนทิตีหนึ่งได้หลายค่าเช่นกัน

รูปที่ 2.7 แสดงลักษณะของความสัมพันธ์ของเอนทิตี

2.11 ระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System)

คือระบบที่ทำหน้าที่ควบคุมดูแลการสร้างและเรียกใช้ฐานข้อมูล โดยที่ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องรู้เกี่ยวกับรายละเอียดในโครงสร้างข้อมูล โดยประกอบด้วยซอฟต์แวร์รoutines (software Routine) จำนวนมากที่มีความสัมพันธ์กัน โดยแต่ละ routine จะทำงานเฉพาะอย่าง แต่หน้าที่สำคัญของระบบจัดการฐานข้อมูล คือ

- 1) การกำหนดรายละเอียดข้อมูล (Data Definition) การสร้างและการปรับปรุงแก้ไขโครงสร้างของฐานข้อมูล ตลอดจนทำหน้าที่ดำเนินการบรรจุข้อมูลเข้าสู่ฐานข้อมูล
- 2) การจัดการข้อมูล (Data Manipulation) ทำการปรับปรุง (Update) หรือค้นคืน (Retrieval) ข้อมูลจากฐานข้อมูลทันทีพร้อมกันหลายทางและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้โดยมิได้เกิดความขัดแย้งกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3) การควบคุมข้อมูล (Data Control) กำหนดและควบคุมการใช้ข้อมูลให้เป็นไปตามเอกสิทธิ์ (Privileges) เพื่อรักษาความปลอดภัย (Security) และบูรณภาพของข้อมูล (Data Integrity) และป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายต่อข้อมูล รวมถึงการสำรองข้อมูล และสามารถกู้กลับ (Recovery) เมื่อระบบเกิดปัญหาด้วย

- Data Integrity หมายถึง ข้อกำหนดเกี่ยวกับค่าของข้อมูล หรือความสัมพันธ์ของข้อมูลว่าความเป็นอย่างไร ซึ่งสามารถแบ่งออกได้เป็น
- Entity Integrity คือทุกๆ บรรทัดในแต่ละตารางจะต้องมีคีย์หลักหรือกลุ่มข้อมูลใดๆ ที่เป็นคีย์หลัก (Primary Key) จะมีค่าว่าง (Null Value) หรือค่าที่ไม่รู้จักไม่ได้
- Referential Integrity ข้อกำหนดเกี่ยวกับฟอเรนคีย์ (Foreign Key) ฟอเรนคีย์ หมายถึง แอทริบิวหรือกลุ่มของแอทริบิวของตารางหนึ่ง ซึ่งมีค่าตรงกับคีย์หลักของอีกตารางหนึ่ง เนื่องจากบูรณภาพอ้างอิงเป็นการเชื่อมโยงกันระหว่าง 2 ตารางเพื่อใช้อ้างอิงข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กัน ดังนั้นบูรณภาพอ้างอิงจึงกล่าวได้ว่าตารางใดที่ฟอเรนคีย์ไม่ว่าจะเป็นค่าว่างหรือไม่ จะต้องมีค่าตรงกับคีย์หลักของอีกตารางหนึ่ง การเพิ่ม ปรับปรุง หรือลบข้อมูลของทั้งสองตารางย่อมมีผลกระทบต่อกัน แต่จะมีผลกระทบอย่างไรนั้นขึ้นอยู่กับข้อมูลของแต่ละฐานข้อมูล
- Domain Integrity โดเมนคือ ค่าที่เป็นไปได้ของแต่ละแอทริบิวต์ ไม่ว่าจะแอทริบิวต์นั้นจะเป็นคีย์หลัก ฟอเรนคีย์หรือแอทริบิวต์อื่นที่ไม่ใช่คีย์ในตาราง ผู้ใช้สามารถกำหนดค่าที่เป็นไปได้ของแต่ละแอทริบิวต์ไว้ เพื่อใช้ตรวจสอบข้อมูลที่จะบรรจุในแต่ละแอทริบิวต์ รวบรวมสถิติการใช้งานของระบบ เพื่อให้สามารถควบคุมการทำงานของระบบ และปรับปรุงผลการดำเนินงานให้ดีขึ้นตามที่คาดไว้

2.12 Microsoft SQL Server

Microsoft SQL Server เป็นหนึ่งในซอฟต์แวร์จัดการระบบฐานข้อมูล DBMS ที่มีประสิทธิภาพสูงตัวหนึ่ง เหมาะสำหรับการใช้งานในระบบงานขนาดเล็กไปจนถึงขนาดใหญ่ มีวิธีการใช้งานที่ค่อนข้างง่าย และมีเครื่องมือต่างๆ ช่วยในการทำงานมากพอสมควร

ทางบริษัท Microsoft นั้นได้พัฒนาโปรแกรม SQL Server ซึ่งเป็น DBMS ที่ใช้จัดการระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database Management System หรือ RDBMS) ที่มีความสามารถในการจัดการระบบฐานข้อมูลได้ ดังต่อไปนี้

1) เป็นระบบจัดการฐานข้อมูลในรูปแบบ Multiuser Client-Server Database Management System ซึ่งมีความสามารถในการรองรับผู้ใช้งาน ที่เข้ามาใช้งานฐานข้อมูลได้หลายๆ คนในเวลา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เดียวกัน ซึ่งเหมาะกับระบบงานขนาดเล็กในองค์กรไปจนถึงระดับใหญ่ โดยขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์ที่เราใช้ว่าจะสนับสนุนได้มากเพียงใด

2) มีความสามารถสำหรับเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ให้กับระบบฐานข้อมูลอย่างครบถ้วน เช่น การสร้างวิว การสร้างอินเด็กซ์ และการสร้างฟังก์ชันเพิ่มเติม นอกเหนือจากฟังก์ชันที่มีไว้ให้แล้วเป็นต้น

3) ระบบรักษาความปลอดภัยของ SQL Server ถูกแบ่งออกเป็นหลายระดับตั้งแต่ระดับการเข้าใช้งานระบบฐานข้อมูล จนถึงระดับการตรวจสอบสิทธิการใช้งานวัตถุต่างๆ ที่อยู่ในระบบฐานข้อมูล ทำให้สามารถจัดการความปลอดภัยของระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความยืดหยุ่น

4) สนับสนุนการทำงานแบบมัลติโพรเซสเซอร์ ซึ่งทำให้สามารถจัดการข้อมูลได้รวดเร็วขึ้น โดยจะกระจายงานไปให้พีซียูแต่ละตัว แล้วนำผลลัพธ์ที่ได้มารวมกัน รวมทั้งยังสามารถสร้างระบบการทำงานแบบกระจาย (Distribute Query) ได้อีกด้วย โดยการกระจายฐานข้อมูลไปอยู่บนเซิร์ฟเวอร์หลายๆ ตัว

5) มีความสามารถในการสำรองข้อมูล และยังสามารถคืนสภาพฐานข้อมูลได้อย่างอัตโนมัติ เมื่อระบบทำงานล้มเหลว เนื่องจาก SQL Server 2000 จะมีการเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขข้อมูลนั้นไว้ ทำให้ข้อมูลในระบบฐานข้อมูลมีเสถียรภาพน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

6) มีเครื่องมือต่างๆ ที่ช่วยในการจัดการระบบฐานข้อมูล เช่น Query Analyzer, SQL Enterprise Manager, SQL Profiler ช่วยในการจัดการระบบฐานข้อมูลที่ยุ่งยากซ้ำซ้อน

7) สนับสนุนการทำงาน OLTP (Online Transaction Processing), Data Mining, Data Warehousing และแอปพลิเคชันทางด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ความสามารถเพิ่มเติมของ Microsoft SQL Server 2000 มีดังต่อไปนี้

1) สนับสนุนการทำงาน OLTP (Online Transaction Processing), Data Mining, Data Warehousing และแอปพลิเคชันทางด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

2) สนับสนุนการใช้งาน XML (Extensible Markup Language) โดย SQL Server สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่ในระบบฐานข้อมูลมาสร้างเป็นเอกสาร XML และยังอนุญาตให้ใช้ XML เพิ่มข้อมูล, ลบข้อมูล และเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่อยู่ในระบบฐานข้อมูลได้อีกด้วย

3) User-Defined Functions ทำให้ผู้ใช้งานฐานข้อมูลสามารถสร้างฟังก์ชันไว้จัดการกับฐานข้อมูล นอกเหนือจากที่ SQL Server ได้เตรียมไว้ให้แล้ว ทำให้การทำงานกับระบบฐานข้อมูลมีความยืดหยุ่นมากขึ้น

4) สามารถสร้างอินเด็กซ์บนวิวได้ ทำให้แอปพลิเคชันที่ต้องมีการทำงานร่วมกับวิว ทำงานได้รวดเร็วขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5) มีชนิดข้อมูลใหม่เพิ่มขึ้น เช่น bigint, sql_variant, table ที่เป็นชนิดข้อมูลประเภทตาราง เป็นต้น เพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นในการทำงานให้มากยิ่งขึ้น

6) สามารถติดตั้ง SQL Server ได้หลายๆ ตัวบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์เดียวกัน โดยแต่ละตัวจะมีอินสแตนซ์ เป็นของตัวเอง ซึ่งโคลเอนต์ที่เข้ามาใช้งานระบบฐานข้อมูลสามารถเลือกได้ว่า จะใช้งานอินสแตนซ์ตัวใด

7) Triggers ประเภท INSTEAD OF ทำให้สามารถกำหนดให้มีการทำงานบางอย่างก่อนที่จะมีการแก้ไขข้อมูลเกิดขึ้นได้ ความสามารถนี้ทำให้ข้อจำกัดในการเพิ่ม, แก้ไข, เปลี่ยนแปลง และลบข้อมูลบนวิวหมดไป ทำให้เราสามารถสร้างวิวที่แก้ไขข้อมูลไปยังตารางที่สร้างวิวขึ้นมาได้อย่างสมบูรณ์

8) สนับสนุน Text in Row Data ซึ่งเป็นคุณสมบัติที่ทำให้ข้อมูล text, ntext และ image ที่มีขนาดเล็กสามารถเก็บค่าไว้ในคอลัมน์ข้อมูลได้โดยตรง แทนที่จะเก็บแอดเดรสที่ใช้อ้างอิงไปยังหน่วยความจำภายนอก มีผลทำให้ประหยัดเนื้อที่ในการเก็บข้อมูล และทำให้การประมวลผลข้อมูลทำได้รวดเร็วขึ้น

9) สามารถควบคุมการแก้ไข หรือลบข้อมูลของตารางหนึ่งได้ ซึ่งจะมีผลไปยังตารางอื่นที่มีความสัมพันธ์กันด้วย (Cascaded Update และ Cascade Delete)

2.13 สาเหตุที่เลือกใช้ภาษา ASP และ MS SQL Server เป็นเครื่องมือพัฒนา

1) ทั้งสองเป็นซอฟต์แวร์ของบริษัท ไมโครซอฟต์ ซึ่งผู้ใช้งานก็ใช้ซอฟต์แวร์ของบริษัท ไมโครซอฟต์เป็นส่วนใหญ่แม้แต่ระบบปฏิบัติการก็ใช้ Microsoft Windows

2) ASP สามารถรับข้อมูลจากฟอร์มของ HTML สามารถสร้างกราฟิกต่างๆ มีประสิทธิภาพสูง ใช้งานได้ง่าย รวดเร็ว และยังสามารถเข้าถึงระบบฐานข้อมูลได้หลายชนิด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง Microsoft SQL Server

3) Microsoft SQL Server เป็นฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพสูง ทำงานในรูปแบบ ระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational database management system)

4) Microsoft SQL Server รองรับการใช้งานผู้ใช้หลายๆ คน (Multi-user) มีการกำหนดสิทธิของผู้ใช้เพื่อความปลอดภัย นอกจากนี้ยังใช้ภาษา SQL มาร่วมใช้งานได้

5) โปรแกรมภาษา ASP และ Microsoft SQL Server สามารถทำงานประสานกันได้ดี เนื่องจาก ASP มีฟังก์ชันที่สามารถติดต่อกับ Microsoft SQL Server ทำให้การติดต่อกันได้รวดเร็ว

2.14 ทฤษฎีที่มีความเกี่ยวข้องกับงาน

จากการศึกษาระบบงานและทฤษฎีทางการบริหาร ได้แนวทางและตัวอย่างของระบบงานดังต่อไปนี้

2.14.1 ระบบสารสนเทศทางการบริหารทรัพยากรมนุษย์

ในระบบสารสนเทศทางการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Information System; HRIS) ได้แบ่งออกเป็น 4 ระบบย่อยๆ ดังนี้

- 1) ระบบบริหารสารสนเทศผู้สมัคร (Applicant Information Management System)
- 2) ระบบบริหารสารสนเทศพนักงาน (Employee Information Management System)
- 3) ระบบบันทึกรายรับ/จ่ายพนักงาน (Income/Expense Recording System)
- 4) ระบบคำนวณเงินเดือน (Payroll Calculation System) โดยในทฤษฎีได้กล่าวถึงระบบสารสนเทศผู้สมัครดังต่อไปนี้

ระบบบริหารสารสนเทศผู้สมัคร

เป็นระบบที่จัดเก็บข้อมูลของผู้ที่มาสมัครงาน เพื่อที่จะเป็นพนักงานขององค์กรต่อไปในอนาคต ซึ่งระบบนี้จะทำให้การจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ของบุคลากรทั้งหมดขององค์กรไว้ โดยมีระบบย่อยดังนี้

ระบบการสรรหาและคัดเลือกพนักงาน (Recruitment System)

เมื่อมีการลงทุนนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในองค์กรก็ควรที่จะมีการวางแผนการใช้เทคโนโลยีเหล่านั้นให้เป็นประโยชน์สูงสุด ระบบการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรก็เป็นอีกตัวอย่างหนึ่งที่สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ได้ ระบบสารสนเทศ เพื่อการแสวงหาสร้างสารสนเทศให้ผู้บริหารใช้ในการควบคุม กิจกรรมการสรรหา โดยจะทำการเก็บรวบรวมและประมวลผลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องได้ เช่น ตำแหน่งงานว่าง หน้าที่และเพื่อความต้องการของแต่ละตำแหน่ง งานว่าง รวมถึงระบบที่เกี่ยวข้องกับการรับสมัครงาน โดยระบบสารสนเทศการสรรหา จะดำเนินการตรวจสอบตำแหน่งว่างและคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งของแต่ละตำแหน่ง อีกทั้งระบบยังสามารถบันทึกข้อมูลจากใบสมัครงาน ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้สมัครเปรียบเทียบกับคุณสมบัติในตำแหน่งงานที่ต้องการตามที่ระบุไว้ในประกาศรับสมัคร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระบบสารสนเทศเพื่อการสรรหายังสามารถที่จะเชื่อมโยงกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้เป็นช่องทางการประกาศตำแหน่งงานที่ต้องการรับสมัคร โดยผู้ที่เข้ามาสมัครอาจค้นหาตำแหน่งงานที่ต้องการสมัครจากเว็บไซต์ขององค์กร และผู้ที่สนใจในตำแหน่งนั้น อาจจะทำกรสมัครผ่านระบบอินเทอร์เน็ตแล้วส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบเครือข่ายขององค์กรทันที ทั้งนี้การสมัครงานผู้สมัครเป็นผู้กรอกรายละเอียดการสมัครงานผ่านอินเทอร์เน็ตหรือผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ขององค์กร เครื่องคอมพิวเตอร์จะทำหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่ผู้รับสมัครงานขององค์กรและข้อมูลที่จะกรอกจะสามารถโอนไปเป็นฐานข้อมูลของผู้สมัครงาน

เนื่องจากผู้สมัครแต่ละคนยังไม่ผ่านการคัดเลือกเข้าเป็นพนักงานขององค์กร ดังนั้นจะต้องมีกระบวนการในการคัดเลือก โดยระบบนี้จะเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ การทดสอบ การพิจารณาบรรจุแต่งตั้งไว้โดยจะเก็บบันทึกข้อมูลผู้สมัคร และคะแนนของการทดสอบเพื่อที่จะทำการวิเคราะห์ โดยจะอำนวยความสะดวกแก่พนักงานในการติดตามผลการวิเคราะห์โดยเปรียบเทียบผลสำเร็จของการคัดเลือกกับคะแนนทดสอบเพื่อการบรรจุพนักงานฐานข้อมูลผู้ผ่านการคัดเลือก โดยระบบการบรรจุพนักงานนั้น จะเริ่มจากการคัดเลือกรายชื่อจากบัญชีรายชื่อผู้ถูกคัดเลือกโดยอาศัยข้อมูลร่วมกับระบบสารสนเทศเพื่อการสรรหา บันทึกข้อมูลการมารายงานตัว การเลือกหน่วยงาน ตำแหน่งงาน รวมถึงการเปลี่ยนสถานภาพของผู้ผ่านการคัดเลือกจากแฟ้มข้อมูลการคัดเลือกไปสู่แฟ้มข้อมูลพนักงาน กำหนดรหัสพนักงานและการพิมพ์หนังสือส่งตัวพนักงานสู่หน่วยงาน

ความสามารถของระบบที่ควรมี

- 1) สามารถบันทึกรายละเอียดผลของการสัมภาษณ์หรือผลของการทดสอบเพื่อประกอบการตัดสินใจในการคัดเลือก
- 2) สามารถโอนข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่างๆเข้าสู่ระบบกลาง โดยไม่ต้องบันทึกข้อมูลใหม่

2.14.2 การออกแบบฝ่ายทรัพยากรมนุษย์เสมือนจริง

มักจะพิจารณากันไปในประเด็นที่ว่าธุรกิจจะจัดการงานทรัพยากรมนุษย์โดยตนเองหรือให้คนอื่นเป็นผู้ดำเนินการ ถ้าเป็นสิ่งที่ทำให้ธุรกิจมีความสามารถในการแข่งขัน กิจกรรมหรืองานนั้นธุรกิจควรจะดำเนินการด้วยตนเอง ดังนั้น ถ้าจะใช้เกณฑ์พิจารณาในเชิงกลยุทธ์ต่อฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ถึงกิจกรรมทรัพยากรมนุษย์ที่จะทำเอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หรือหน่วยบริการภายนอก (Outsourcing) หรือให้พันธมิตร (Partnership) หรือรูปแบบอื่นๆเป็นผู้ดำเนินการ เดวิด เลแพ็ก (David Lepak) และสก็อต สเนลล์ (Scott Snell) สรุปว่ามีความสามารถมีเกณฑ์ได้ 2 มิติด้วยกันคือ “คุณค่าและความเฉพาะ”

การพัฒนาฝ่ายทรัพยากรมนุษย์เสมือนจริงขึ้นมาก็เพื่อให้ผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์สามารถตอบสนองผู้บริหารและพนักงานทุกคนได้อย่างไม่มีข้อจำกัด และปรับทรัพยากรมนุษย์แบบดั้งเดิมให้กลายเป็นสู่การบริหารทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์ในระดับที่ทันกับการแข่งขันในตลาดธุรกิจ ทรัพยากรมนุษย์เสมือนจริงอาจจะมองได้ใน 3 ระดับด้วยกันคือ

1) ระดับของการปฐมนิเทศเบื้องต้น คือ เป็นงานกิจกรรมทรัพยากรมนุษย์ที่จะต้องทำอยู่ตลอดเวลา ซึ่งสามารถนำเว็บเทคโนโลยีเข้ามาช่วยให้พนักงานได้รู้จักองค์กรได้ดีกว่าการฟังสรุปโดยให้ผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์เอง

2) ระดับงานย่อยๆของทรัพยากรมนุษย์ เช่น งานรับสมัคร งานว่าจ้าง งานทะเบียนประวัติ งานฝึกอบรมและพัฒนา การประเมินผลงาน เป็นลักษณะงานที่ทำให้อยู่ในรูปแบบ “ทรัพยากรมนุษย์เสมือนจริง” ได้ทั้งหมดซึ่งจะทำให้พนักงานและผู้บริหารทุกคนได้รับสารสนเทศที่ถูกต้องและแม่นยำ รวมถึงไม่สงสัยในสิ่งที่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ทำอะไรกับสารสนเทศเหล่านั้นและระดับสุดท้ายคือ

3) การปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์เป็นการปรับโครงสร้างการปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์ในกิจกรรมทรัพยากรมนุษย์ที่เป็นงานย่อย ๆ ของทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Sub Function) เช่น การวางแผนงานทรัพยากรมนุษย์ การสรรหาและดูแลคน การฝึกอบรมและการประเมินผลงานและค่าตอบแทน เป็นต้น

ทรัพยากรมนุษย์เสมือนจริงจึงเป็นเหมือนกลยุทธ์ใหม่ของการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ยุคคอท – คอม ที่จะทำให้ผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์สร้างคุณค่าให้ธุรกิจมีความสามารถในการแข่งขันที่ได้เปรียบอยู่ตลอดเวลา ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์จำเป็นต้องเรียนรู้ที่จะนำเว็บเทคโนโลยีมาเสริมเป็นจุดแข็งในการดำเนินงานแต่ละวัน และเข้าไปช่วยในการกำหนดกลยุทธ์ธุรกิจมากกว่าที่จะทำงานในลักษณะหลังบ้าน อย่างไรก็ตาม เว็บเทคโนโลยีก็มีข้อจำกัดในตัวของมันเองและการบูรณาการเข้ากับระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์

การสรรหาพนักงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-cruiting)

การสรรหาพนักงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การสมัครงานอินเทอร์เน็ตโดยใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ผ่านเว็บไซต์สมัครงาน การลงประกาศตำแหน่งในเว็บไซต์ การส่ง Resume ที่อยู่ในรูปอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการมีเครื่องมือทดสอบ (Testing) การสัมภาษณ์แบบ IVR (Interactive Voice Respond) หรือการสัมภาษณ์วิดีโอ (VDO Interview)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นอกจากผู้ใช้ทั่วไปสามารถค้นหางานที่ต้องการได้แล้ว และยังสามารถที่จะสมัครงานผ่านเว็บไซต์ได้ โดยการกรอกรายละเอียดลงในแบบฟอร์มที่ทางเว็บกำหนดให้ละในส่วนของบริษัทที่ต้องการรับสมัครพนักงานที่จะลงประกาศรับสมัครพนักงานได้ โดยการกรอกรายละเอียดและคุณสมบัติลงในแบบฟอร์มผ่าน Web Application

กรณีศึกษาการปฏิรูประบบของการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในยุคสารสนเทศขององค์กรสมัยใหม่

การปฏิรูประบบของการบริหารทรัพยากรมนุษย์สามารถเห็นเด่นชัดได้ว่าองค์กรสมัยใหม่ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานด้านทรัพยากรมนุษย์ โดยที่ผู้บริหารขององค์กรจะมองเห็นว่า ถ้าองค์กรมีการใช้แบบฟอร์มในการจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์นั้นมามากเกินไปจะทำให้องค์กรต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือมีต้นทุนในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น ดังนั้นจึงต้องใช้หลักการบริหารสมัยใหม่ โดยทำการรีรูประบบกระบวนการบริหาร โดยใช้ระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในการจัดการ โดยให้พนักงานทุกคนจะต้องใช้ระบบเครือข่าย (Network) ในการติดต่อสื่อสารกันทั้งในและนอกองค์กร และแบบฟอร์มทุกชนิดในบริษัทจะเปลี่ยนเป็นแบบฟอร์มทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยเริ่มตั้งแต่แบบฟอร์มการสมัครงาน ซึ่งองค์กรสมัยใหม่ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในงานด้านนี้ โดยมีการสร้างเว็บไซต์สมัครงาน

โดยการใช้ซอฟต์แวร์ที่จะตอบรับใบสมัครงานทุกใบและบันทึกไปยังฐานข้อมูลการสมัครงานของบริษัทซึ่งฐานข้อมูลนี้จะจัดเก็บประวัติการทำงานที่ส่งมาจากผู้ที่สมัครงานทุกวันที่ส่งมายังฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ และทางฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ก็จะคัดเลือกผู้สมัครที่มีคุณสมบัติตรงกับที่บริษัทต้องการ โดยดูจากฐานข้อมูลว่าฝ่ายไหนที่ต้องการพนักงานเพิ่ม แล้วทางบริษัทก็จะตอบผู้สมัครงานผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดตารางนัดหมายเพื่อนัดสัมภาษณ์ จากจุดนี้แสดงให้เห็นถึงความสำคัญอย่างหนึ่งที่ต้องมีการจัดการนอกเหนือจากการลดจำนวนกระดาษที่ใช้ในการจัดพิมพ์ใบสมัครทางองค์กรยังต้องการให้ผู้ที่สมัครทุกคนจะต้องมีทักษะความเร็วพื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์ได้เป็นอย่างดีและมีความคุ้นเคยในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารซึ่งทำให้บริษัทสามารถที่จะประหยัดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์แก่พนักงานใหม่ด้วย

หลังจากผู้สมัครได้รับการคัดเลือกเข้าทำงานกับองค์กรแล้ว ข้อมูลของผู้ที่ได้รับการคัดเลือกก็จะถูกโอนเข้าไปเก็บไว้ในฐานข้อมูลพนักงาน โดยอัตโนมัติ เมื่อพนักงานทำงานกับบริษัทในครั้งแรก พนักงานทุกคนจะต้องลงทะเบียนเข้ากับระบบเครือข่ายขององค์กรและจะได้รับ User name และ E-mail Address ส่วนตัว เพื่อใช้สำหรับเข้าสู่ระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารต้นฉบับขององค์กรและเพื่อใช้ในการรับข้อมูลข่าวสารใหม่ในองค์กรเพื่อที่จะได้ทราบ
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ถึงกฎเกณฑ์ภายในองค์กรและสามารถเข้าไปดูคู่มือพนักงานออนไลน์ โดยพนักงานทุกคนจะสามารถใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขององค์กร ได้นอกจากนั้นพนักงานสามารถที่จะกรอกข้อมูลเสียบาง การดูจดหมายข่าวเพื่ออ่านข่าวเกี่ยวกับองค์กร การเข้าไปดูห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรได้ด้วย

ในแง่ของผู้บริหาร ผู้บริหารสามารถที่จะค้นหาข้อมูลและถ่ายโอนข้อมูลอย่างรวดเร็วในสิ่งที่ต้องการ และเพื่อให้มีการตัดสินใจในเรื่องพนักงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพข้อมูลในฐานะข้อมูลรายงานส่วนกลาง จะช่วยให้ผู้บริหารให้ระบบทำการพิมพ์รายงานที่ต้องการได้ในเวลาอันรวดเร็วเพื่อเป็นประโยชน์ในด้านของการวางแผนและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ต่อไป

เมื่อผู้บริหารองค์กรนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในองค์กรนั้น ไม่ได้มีจุดมุ่งหมายเพียงเพื่อลดปริมาณทรัพยากรกระดาษเท่านั้น แต่ยังตระหนักถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการบริหาร โดยมีจุดประสงค์หลักอยู่ 2 ประเภทคือ

จุดประสงค์แรก คือการใช้คอมพิวเตอร์ในการรองรับงานประจำวันนั้นเป็นการประหยัดเวลาและพลังงานของพนักงานเพื่อที่พนักงานมีเวลาและโอกาสที่จะทำงานที่มีความรับผิดชอบสูงขึ้นและยกขึ้นได้ที่สำคัญยังสามารถนำความรู้หรือทักษะของตนเองไปพัฒนาบริษัทได้มากด้วยซึ่งเป็นการพัฒนาประสิทธิภาพโดยรวมของพนักงาน

จุดประสงค์ที่สอง คือการลดปัญหาความไม่คล่องตัวในการทำงานของพนักงานและใช้เทคโนโลยีในการกระตุ้นให้พนักงานมีส่วนร่วมในการทำงานกับผู้อื่นมากขึ้น ปัจจุบันในประเทศไทยก็มีการใช้ระบบสารสนเทศเข้ามาจัดการในหลายองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่าย และรวดเร็วขึ้น

วัตถุประสงค์ของการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์

1) เพื่อช่วยในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ข้อมูล โดยเริ่มตั้งแต่การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลรายละเอียดของพนักงานในองค์กรทั้งหมด จนกระทั่งการค้นหาและการนำมาใช้ที่คำนึงถึงความถูกต้องทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์

2) ระบบสารสนเทศสามารถที่จะนำเทคโนโลยีระบบเครือข่ายมาช่วยในการสื่อสารเพื่อเป็นการเสริมสร้างสัมพันธภาพ ความเข้าใจ และการติดต่อสื่อสารในองค์กร

3) เพื่อช่วยในการวางแผน และการวิเคราะห์มาตรฐานของการจัดการกับบุคลากร โดยระบบสารสนเทศจะช่วยในการจัดเตรียมข้อมูลเพื่อพิจารณาจัดหางานให้เหมาะสมกับบุคคลหรือการประเมินผลการเลื่อนตำแหน่ง เป็นต้น อีกทั้งยังช่วยผู้บริหารจัดสรรทรัพยากรมนุษย์ให้องค์กรอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4) ช่วยในการส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้มีความรู้ มีทักษะเพิ่มขึ้น โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อที่จะช่วยในการอบรมพนักงาน

ประโยชน์ของการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์

- 1) ทำให้การปฏิบัติงานในด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น เช่น ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการค้นหาข้อมูลพนักงาน ช่วยในการคำนวณเงินเดือนของพนักงาน เป็นต้น
- 2) เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน โดยการลดข้อผิดพลาดต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้น ลดค่าใช้จ่ายในงานด้านเอกสารและลดเวลาในการปฏิบัติงานลงได้
- 3) ระบบสามารถที่จะเชื่อมโยงระบบสารสนเทศต่าง ๆ เข้าไว้ด้วยกันอีกทั้งยังอำนวยความสะดวกต่อพนักงาน ในองค์กรในด้านการติดต่อสื่อสารหรือการประสานงานขององค์กร โดยระบบจะช่วยให้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้และสามารถลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล
- 4) ลักษณะของระบบที่ดีจะมีระบบในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบได้เป็นอย่างดีโดยจะไม่อนุญาตให้บุคคลที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อมูลพนักงานเข้าสู่ระบบได้อีกทั้งยังแบ่งระดับของการรักษาความปลอดภัยได้ตามที่ต้องการ

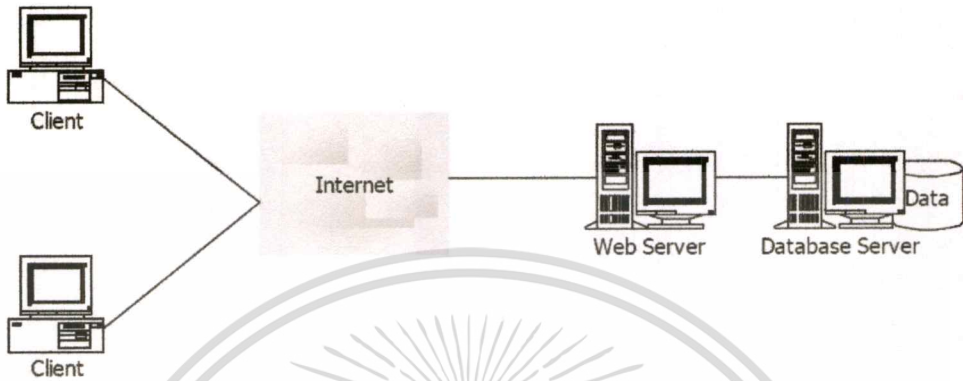
กระบวนการทำงานของระบบบริหารสารสนเทศผู้สมัคร

- 1) เมื่อผู้สมัครส่งใบสมัคร (Application Form) เข้ามาจะผ่านขั้นตอนภายในเพื่อจัดเก็บข้อมูลผู้สมัครลงแฟ้มสมัครงาน
- 2) แผนกบุคคลจะคัดเลือกผู้สมัครในเบื้องต้น โดยจะส่งรายชื่อผู้สมัครที่จะเรียกสัมภาษณ์เข้าสู่ระบบเพื่อค้นหาที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เบอร์โทรศัพท์ หรือที่อยู่แล้วแจ้งไปยังผู้สมัครให้มาสัมภาษณ์ให้มาสัมภาษณ์งาน
- 3) หลังจากผู้สมัครเข้ารับการสัมภาษณ์งานกับผู้บริหารหรือผู้จัดการของแต่ละแผนกแล้วผู้บริหารจะส่งรายชื่อที่ผ่านการคัดเลือกเข้าสู่ระบบเพื่อแจ้งไปยังผู้สมัครและยืนยันการจ้างงาน
- 4) การแจ้งผลการสมัครงานไม่ว่าจะเป็นการเรียกสัมภาษณ์หรือตอบรับการเข้าทำงานจะใช้วิธีการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือใช้โทรศัพท์
- 5) เมื่อระบบได้รับรายชื่อผู้สมัครที่ได้รับการคัดเลือกเข้าทำงานแล้วระบบจะยืนยันการจ้างงานและทำการโอนข้อมูลพนักงานใหม่ไปสู่แฟ้มข้อมูลพนักงาน (Employee File)
- 6) แผนกบุคคลสามารถสืบค้นสารสนเทศของผู้สมัครได้โดยระบบจะแสดงผล

เอกสารนี้เป็นเอกสารทางหน้าจอไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

7) ผู้บริหารจะได้รับรายงานสรุปรายงานสารสนเทศผู้สมัคร

2.15 ระบบรับสมัครงานออนไลน์ทำงานได้อย่างไร



รูปที่ 2.8 แสดงขั้นตอนการทำงานของเว็บประกาศรับสมัครงานออนไลน์

หลักการการทำงานของระบบการรับสมัครงานออนไลน์มีการทำงานดังต่อไปนี้

- 1) ผู้สมัครงานใช้เว็บเบราว์เซอร์ในการเชื่อมต่อกับโฮมเพจของเว็บไซต์ที่มีการลงรับสมัครงานบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- 2) ผู้สมัครงานทำการลงทะเบียนในระบบ เพื่อเลือก username password และ email ที่ช่วยในการส่ง password ในกรณีที่ลืม password
- 3) หลังจากผู้สมัครงานได้ username และ password แล้ว ก็จะเข้าสู่กระบวนการกรอกประวัติส่วนตัว ที่อยู่ วันเดือนปีเกิด ที่ติดต่อ เบอร์โทรศัพท์ ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงานในอดีต และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (online resume)
- 4) เมื่อผู้สมัครงานได้ทำการลงทะเบียนและกรอกประวัติเสร็จ ผู้สมัครงานที่จะเข้าสู่กระบวนการค้นหาที่อยู่ในระบบ
- 5) การค้นหาสามารถทำได้หลายรูปแบบ เช่น ค้นหาตามตำแหน่งงาน สาขาอาชีพ ระดับการศึกษา จังหวัด เงินเดือน และสามารถให้แสดงผลตามลำดับที่ต้องการได้ เช่น เรียงตามลำดับ เงินเดือนจากมากไปหาน้อย
- 6) ระบบจะทำการแสดงผลลัพท์ ซึ่งเป็นตำแหน่งงานทั้งหมดออกมาคร่าว ๆ โดยที่ผู้สมัครงานสามารถที่จะเลือกดูตำแหน่งที่สนใจ โดยเลือกที่ตำแหน่งงานดังกล่าวเพื่อดูรายละเอียดของตำแหน่งนั้นๆ
- 7) หากผู้สมัครงานสนใจที่จะสมัครงานในตำแหน่งใด ๆ ก็สามารถที่จะสมัครได้ทันที โดยเพียงแต่กรอก username และ password ของผู้สมัครงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารทสงวนไว้สำหรับกรใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

8) หลังจากนั้นระบบจะทำการส่งประวัติ (online resume) ของผู้สมัครงานไปยังบริษัทที่รับสมัครงานนั้นๆ ทันที

2.16 สิ่งที่สำคัญของการทำเว็บไซต์รูปแบบประกาศรับสมัครงาน

ในการทำเว็บไซต์รูปแบบการประกาศรับสมัครงาน ให้มีประสิทธิภาพและดึงดูดผู้ใช้งานรูปแบบออนไลน์นั้น จะต้องพยายามทำให้เว็บไซต์มีความง่ายในการใช้งาน และมีความเป็นมืออาชีพ นอกจากนี้ ความสามารถในการโหลดเว็บเพจให้ขึ้นมาแสดงได้อย่างรวดเร็วก็เป็นสิ่งที่สำคัญ นอกจากนี้อาจมีปัจจัยอื่นๆ ที่สำคัญ เช่น

1) การทำโปรโมชัน (Promotion)

ในการทำธุรกรรมต่างๆ นั้น การตลาดนับว่าเป็นสิ่งสำคัญมาก ฉะนั้นในการทำเว็บไซต์ประกาศรับสมัครงานก็มีความจำเป็นที่จะต้องมีการทำโฆษณาประชาสัมพันธ์ตามสื่อต่าง ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ แต่เนื่องจากธุรกิจนี้เป็นธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต การโฆษณาส่วนใหญ่ก็ควรใช้สื่ออินเทอร์เน็ตช่วยในการประชาสัมพันธ์ เพื่อที่จะเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างชัดเจน

2) การให้ความสนับสนุนแก่ผู้ใช้บริการระบบ (Flexible Support)

เราควรจะต้องมีการเตรียมพร้อมที่จะให้บริการและช่วยเหลือผู้ที่เข้ามาในเว็บไซต์ให้ได้มากที่สุดและง่ายที่สุด ผู้เข้าเว็บต้องสามารถที่จะติดต่อสอบถามถึงปัญหาการใช้งานของระบบได้หลายวิธี เช่น โทรศัพท์ อีเมล

1) ความปลอดภัยในการใช้งานระบบ (Security)

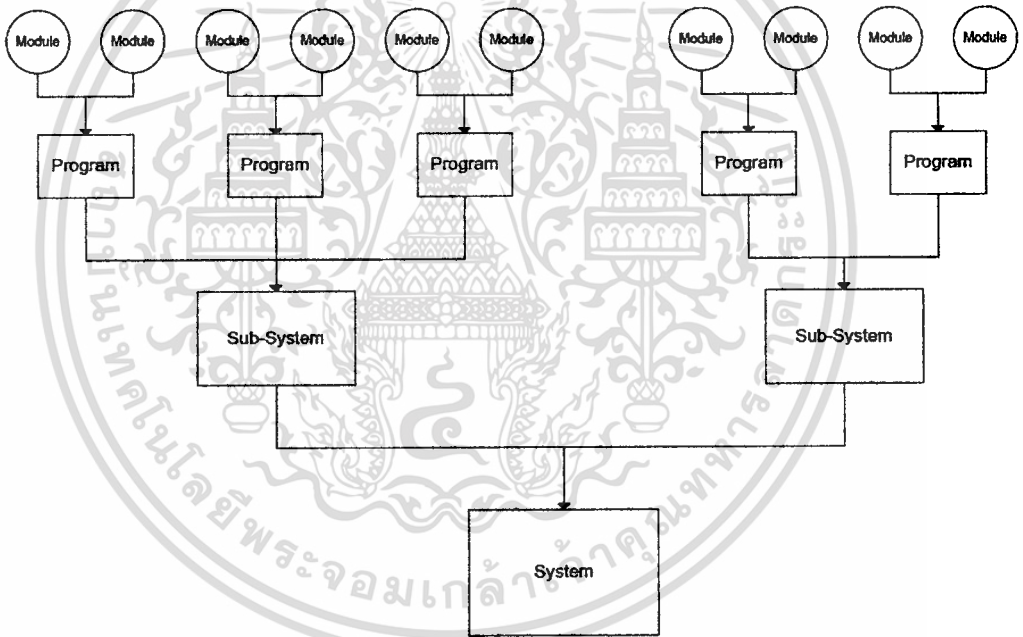
เราต้องรักษาความเป็นส่วนตัวของผู้สมัครงาน เนื่องจากข้อมูลประวัติของผู้สมัครงานเป็นข้อมูลสำคัญ ในการเรียกดูประวัติของผู้สมัครงานจะต้องมีการใส่ username และ password เพื่อยืนยันก่อนเข้าชมทุกครั้ง

2.17 การทดสอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์

การทดสอบโปรแกรม (Program Test) เป็นงานที่ค่อนข้างยาก โดยความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการทดสอบโปรแกรม คือ ความรู้ในระบบงานและโปรแกรม ความเข้าใจถึงลักษณะการเชื่อมโยง(link) ของโปรแกรมต่าง ๆ ในระบบงาน การเข้าใจอย่างถ่องแท้ถึงหน้าที่และความต้องการของธุรกิจ รวมทั้งข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ฉันทวิท, 2535: 192) การตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องของระบบงาน (Verification & Validation :V & V) เป็นกระบวนการที่ต้องต้องเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในตลอดช่วงระยะเวลาพัฒนาระบบจนถึงการติดตั้ง และใช้ระบบได้จริงในสภาพการทำงานที่เป็นจริง โดยเป็นการตรวจสอบและประเมินว่าโปรแกรม หรือระบบงานที่สร้างขึ้นมานั้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตรงตามข้อกำหนดที่ตกลงกันหรือไม่ และโปรแกรมหรือระบบงานนั้นตรงกับความต้องการหรือความต้องการของผู้ใช้ระบบงานนั้นหรือไม่ (โอภาส, 2545: 34) ดังนั้นผู้ออกแบบจึงต้องทำการทดสอบเชิงสถิติ(Statistical Testing) เพื่อประเมินผลความถี่ของการใช้งานในส่วนต่าง ๆ ของระบบ และยังเป็น การประเมินความเชื่อถือได้ (Reliability) ของระบบอีกด้วย รวมทั้งทำการทดสอบข้อบกพร่อง (Defect Testing) เพื่อตรวจสอบว่าระบบมีข้อบกพร่องผิดพลาดที่จุดใดบ้าง โดยส่วนใหญ่การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จะเป็นการพัฒนาในลักษณะจากบนลงล่าง (Top-down approach) แต่สำหรับวิธีการทดสอบโปรแกรมและระบบงานนั้นจะทำการทดสอบจาก ล่างขึ้นบน (Bottom-up approach) คือการเริ่มทดสอบจากส่วนเล็กที่สุดในระบบก่อน แล้วจึงขยายการทดสอบขึ้นเรื่อย ๆ จนกระทั่งทำการทดสอบระบบงานทั้งระบบสมบูรณ์ (ฉันทวิท, 2535: 193-194) ดังแสดงในรูปที่ 2.9



รูปที่ 2.9 แสดงการทดสอบระบบงานจากล่างขึ้นบน (Bottom-up approach)

2.17.1 การทดสอบโมดูล (Module Testing)

เป็นการทดสอบหน้าที่ต่าง ๆ ของแต่ละโมดูลว่าสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องหรือไม่โดยปกติแล้วเรามักถือว่าแต่ละส่วนเป็นอิสระสมบูรณ์ในตัวเอง อันเนื่องมาจากข้อสมมติที่ว่าหากทุกโมดูลที่ได้รับการทดสอบแล้วถูกต้อง เมื่อนำโมดูลมาประกอบกันเป็นโปรแกรมแล้ว โปรแกรมนั้นย่อมให้ผลลัพธ์ที่ถูกต้องด้วย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.17.2 การทดสอบโปรแกรม (Program Testing)

เป็นการทดสอบแต่ละโปรแกรมในระบบว่าทำงานถูกต้องหรือไม่ โดยการจำลองข้อมูลเพื่อทดสอบโดยการใช้ข้อมูลปกติ(Normal Data) และข้อมูลที่ผิดปกติ (Abnormal Data) โดยเพิ่มปริมาณข้อมูลขึ้นเรื่อย ๆ เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพในการทำงานของโปรแกรมรวมถึงข้อจำกัดของโปรแกรม

2.17.3 การทดสอบการเชื่อมโยงระหว่างโปรแกรม (Link Testing)

การทดสอบในขั้นนี้เป็นการตรวจสอบการทำงานร่วมกันโปรแกรมว่า เมื่อนำโปรแกรมต่าง ๆ ที่ได้มาปฏิบัติงานร่วมกันแล้ว โปรแกรมยังคงปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องและยังคงให้ข้อมูลที่ไม่มีผิดพลาด ในขั้นตอนนี้ยังเป็นการตรวจสอบด้วยว่าระบบสามารถรองรับและจัดการกับข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องสมบูรณ์ และทำงานได้ตรงตามข้อกำหนดหรือตามต้องการของผู้ใช้ อย่างแท้จริงหรือไม่

2.17.4 การทดสอบระบบงาน (System Testing)

เป็นการทดสอบการรวมกันของระบบงานย่อยซึ่ง ทำให้เกิดเป็นระบบใหญ่ทั้งหมดเพื่อตรวจสอบการทำงานของระบบ ดังนั้นจึงเป็นการค้นหาข้อผิดพลาดที่คาดไม่ถึงมาก่อน โดยที่เป็นข้อผิดพลาดซึ่งเกิดจากการขัดแย้งกันระหว่างระบบย่อยต่าง ๆ นอกจากนี้ยังเป็นการตรวจสอบด้วยว่า ระบบทั้งหมดทำงานได้ตรงตามข้อกำหนดหรือความต้องการของผู้ใช้อย่างแท้จริงหรือไม่

2.17.5 การทดสอบการยอมรับ (Acceptance Testing)

เป็นการทดสอบขั้นสุดท้ายก่อนที่ระบบจะถูกยอมรับได้ว่า สามารถใช้งานได้จริง โดยทำการเปรียบเทียบระบบที่ได้พัฒนาขึ้น กับแนวความคิดของผู้ใช้ระบบ และฝ่ายบริหาร ซึ่งรวมถึงความต้องการของผู้ใช้ และการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ระบบด้วย

2.18 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการค้นคว้าจากแหล่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต องค์กรต่าง ๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบการรับสมัครงานผ่านทางอินเทอร์เน็ต พบว่ามีการใช้งานระบบที่ใกล้เคียง โดยใช้ระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงาน ดังต่อไปนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.18.1 ระบบสารสนเทศการรับสมัครพนักงานและการจัดการสอบ [พิเศษฐ์ ดันติพิศาล กุล, 2546]

โครงการนี้มีจุดประสงค์เพื่อพัฒนาระบบงานสารสนเทศ ในการรับสมัครพนักงานและการจัดการสอบแบบออนไลน์ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยระบบงานมีความครอบคลุมการจัดการในส่วนของการจัดสร้างชุดทดสอบ การประกาศรับสมัคร ตำแหน่งงาน การนัดหมายผู้สมัครและการติดตามผลการสมัคร ข้อมูลของระบบงานในรูปแบบเดิมที่ใช้กระดาษถูกใช้เป็นแม่แบบในการพัฒนาระบบงานใหม่ที่สามารถทำงานทดแทนระบบงานแบบเดิม และสามารถทำงานเชื่อมโยงกับส่วนของการจัดสอบผู้สมัคร โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งช่วยให้การตรวจสอบผลคะแนนกระทำได้อย่างรวดเร็ว

ในการวิเคราะห์ระบบดังกล่าว ผู้จัดทำโครงการ ได้วิเคราะห์ถึงข้อดี และข้อจำกัดของระบบ ดังนี้

ข้อดี คือ

- เป็นระบบสารสนเทศการรับสมัครพนักงานและการจัดการในเรื่องการทดสอบ
- ช่วยให้การสมัครงานมีความรวดเร็ว คล่องตัวมากยิ่งขึ้น
- ช่วยลดภาระงานของการใช้เอกสารในการสมัครงานและการทดสอบและลดปริมาณเอกสารที่ต้องจัดเก็บ

ข้อจำกัด คือ ระบบนี้มีการทำงานที่แบ่งแยกกันเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนโปรแกรมหลัก ส่วนโปรแกรมจัดการสอบ ส่วนรับสมัครและติดตามผลบนเวป ทำให้ระบบทำงานแยกส่วนกันแต่เจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบต้องรู้การทำงานของระบบทั้งหมดโดยให้สามารถทำงานอย่างสอดคล้องกันได้ ซึ่งการทำงานจะได้ผลดีนั้นต้องเป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รับสมัครงานเอง มิฉะนั้นระบบจะไม่สามารถทำงานได้ นอกจากนี้ผู้จัดทำได้วิเคราะห์ถึงความคล้ายคลึงและข้อแตกต่างของระบบ ดังนี้

ลักษณะที่คล้ายคลึงกัน คือ

- ผู้สมัครสามารถค้นหาตำแหน่งงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
- บริษัทสามารถลงประกาศรับสมัครงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
- อำนวยความสะดวกสบายให้แก่ผู้สมัครงานบริษัททั้งในด้านการค้นหาตำแหน่งงานว่างและ การประกาศรับสมัครงาน

ข้อแตกต่าง คือ

- ผู้สมัครสามารถค้นหาและสมัครงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
- บริษัทสามารถนัดสัมภาษณ์และประกาศผลการสัมภาษณ์ผ่านทางระบบได้
- ผู้สมัครงานที่ได้สมัครงานไว้แล้วสามารถติดตามสถานะการสมัครงานและดูผล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนการสัมภาษณ์ผ่านทางระบบได้เท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- ผู้ใช้ระบบไม่ยุ่งยากในการจัดการข้อมูลส่วนต่าง ๆ ของระบบ

2.18.2 www.monster.com

จากเว็บไซต์เป็นเว็บไซต์ของต่างประเทศและเป็นที่รู้จักกันเป็นอย่างดี ผู้จัดทำโครงการได้ศึกษา วิเคราะห์โครงสร้าง และกระบวนการการทำงานต่าง ๆ ของระบบจากเว็บไซต์ ทำให้สามารถแสดงรายละเอียดได้ดังต่อไปนี้

เว็บไซต์นี้พัฒนาขึ้นมาเพื่อเป็นศูนย์กลางในการสมัครงานและการรับสมัครงาน โดยความสามารถของเว็บไซต์ มีดังนี้

ความสามารถของระบบที่ผู้สมัครงานสามารถใช้งานได้ คือ การสมัครสมาชิก การค้นหาตำแหน่งงาน การฝากประวัติ การสมัครงาน

ความสามารถของระบบที่บริษัทสามารถใช้งานได้ คือ การสมัครสมาชิก การค้นหาผู้สมัครงาน

ผู้จัดทำโครงการ ได้วิเคราะห์ถึงข้อดี และข้อจำกัดของระบบ ดังนี้

ข้อดี คือ ระบบสามารถทำการค้นหาข้อมูลงานตามที่ต้องการได้อย่างถูกต้อง และสามารถแสดงรายละเอียดต่าง ๆ ตามที่ผู้สมัครต้องการได้ ผู้สมัครสามารถฝากประวัติไว้ได้โดยไม่เสียค่าบริการใด ๆ ทั้งสิ้น

ข้อจำกัด คือ แม้ว่าระบบนี้ผู้สมัครงานจะไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ แต่บริษัทผู้ประกอบการต้องเสียค่าใช้จ่ายกับทางเว็บไซต์ด้วยจึงจะสามารถลงโฆษณา ลงประกาศงาน ค้นหาผู้สมัครตามที่ผู้สมัครฝากประวัติไว้ได้ และระบบนี้มีหน้าที่หลักคือจัดการนำข้อมูลของผู้สมัครให้ตรงกับงานที่รับสมัคร แต่กระบวนการหลังจากนี้นั้นเป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รับสมัครงานเอง ระบบไม่สามารถทำต่อไปได้ นอกจากนี้ผู้จัดทำได้วิเคราะห์ถึง ความคล้ายคลึงและข้อแตกต่างของระบบ ดังนี้

ลักษณะที่คล้ายคลึงกัน คือ

- ผู้สมัครสามารถค้นหางานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
- บริษัทสามารถลงประกาศรับสมัครงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
- อำนวยความสะดวกสบายให้แก่ผู้สมัครงานบริษัทและองค์กรทั้งในด้านการค้นหาตำแหน่งงานว่างและ การประกาศรับสมัครงาน

ข้อแตกต่าง คือ

- บริษัทสามารถลงประกาศรับสมัครงานบนเวปไวด์นี้ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น เนื่องจากเป็นเครือข่ายของบริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- บริษัทสามารถค้นหาผู้สมัครงานบนเว็บไซต์นี้ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น
- บริษัทสามารถนัดสัมภาษณ์และประกาศผลการสัมภาษณ์ผ่านทางระบบได้
- ผู้สมัครงานที่ได้สมัครงานไว้แล้วสามารถติดตามสถานะการสมัครงานและดูผลการสัมภาษณ์ผ่านทางระบบได้

2.18.3 www.jobDB.com

จากเว็บไซต์เป็นเว็บไซต์ของประเทศไทยและเป็นที่ยู่อักกันอย่างแพร่หลายในแวดวงของอินเทอร์เน็ต ผู้จัดทำโครงการนี้ได้ศึกษา วิเคราะห์ โครงสร้าง และกระบวนการการทำงานต่าง ๆ ของระบบจากเว็บไซต์ ตลอดจนผู้จัดทำโครงการได้สัมภาษณ์จากผู้พัฒนาและดูแลเว็บไซต์ (web master) ทำให้สามารถแสดงรายละเอียดได้ดังต่อไปนี้

เว็บไซต์นี้พัฒนาขึ้นมาเพื่อเป็นศูนย์กลางในการสมัครงานและการรับสมัครงาน โดยความสามารถของเว็บไซต์ มีดังนี้

ความสามารถของระบบที่ผู้สมัครงานสามารถใช้งานได้ คือ การสมัครสมาชิก การค้นหาตำแหน่งงาน การฝากประวัติ การสมัครงาน

ความสามารถของระบบที่บริษัทสามารถใช้งานได้ คือ การสมัครสมาชิก การค้นหาผู้สมัครงาน

ผู้จัดทำโครงการ ได้วิเคราะห์ถึงข้อดี และข้อจำกัดของระบบ ดังนี้

ข้อดี คือ ระบบสามารถทำการค้นหาข้อมูลงานตามที่ต้องการได้อย่างถูกต้อง และสามารถแสดงรายละเอียดต่าง ๆ ตามที่ผู้สมัครต้องการได้ ผู้สมัครสามารถฝากประวัติไว้ได้โดยไม่เสียค่าบริการใด ๆ ทั้งสิ้น

ข้อจำกัด คือ แม้ว่าระบบนี้ผู้สมัครงานจะไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ แต่บริษัทผู้ประกอบการต้องเสียค่าใช้จ่ายกับทางเว็บไซต์ด้วยจึงจะสามารถลงโฆษณา ลงประกาศงาน ค้นหาผู้สมัครตามที่ผู้สมัครฝากประวัติไว้ได้ และระบบนี้มีหน้าที่หลักคือจัดการนำข้อมูลของผู้สมัครให้ตรงกับงานที่รับสมัคร แต่กระบวนการหลังจากนี้นั้นเป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รับสมัครงานเอง ระบบไม่สามารถทำต่อไปได้

นอกจากนี้ผู้จัดทำ ได้วิเคราะห์ถึงความคล้ายคลึงและข้อแตกต่างของระบบ ดังนี้

ลักษณะที่คล้ายคลึงกัน คือ

- ผู้สมัครสามารถค้นหางานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
- บริษัทสามารถลงประกาศรับสมัครงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- อำนวยความสะดวกสบายให้แก่ผู้สมัครงานบริษัทและองค์กรทั้งในด้านการค้นหาตำแหน่งงานว่างและ การประกาศรับสมัครงาน

ข้อแตกต่าง คือ

- บริษัทสามารถลงประกาศรับสมัครงานบนเว็บไซต์นี้ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น เนื่องจากเป็นเครือของบริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด
- บริษัทสามารถค้นหาผู้สมัครงานบนเว็บไซต์นี้ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น
- บริษัทสามารถนัดสัมภาษณ์และประกาศผลการสัมภาษณ์ผ่านทางระบบได้
- ผู้สมัครงานที่ได้สมัครงานไว้แล้วสามารถติดตามสถานะการสมัครงานและดูผลการสัมภาษณ์ผ่านทางระบบได้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 3

การวิเคราะห์ระบบ

บริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด เป็นองค์กรที่มีการวางรูปแบบการปฏิบัติของพนักงานโดยชัดเจน ที่ทุกคนจะต้องปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด การกำหนดสายการบังคับบัญชาเป็นแบบลำดับชั้น โดยระดับพนักงาน จะต้องรายงานเรื่องต่างๆ ผ่านหัวหน้าแผนก และส่งต่อไปยังผู้จัดการฝ่าย หากเป็นเรื่องสำคัญมากผู้จัดการฝ่ายก็จะรายงานไปยังผู้บริหารระดับสูงต่อไป หรือการออกนโยบายให้พนักงานร่วมกันใช้ทรัพยากรต่างๆอย่างมีประสิทธิภาพ

3.1 ฝั่งองค์กรของบริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด

บริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด มีลักษณะโครงสร้างภายในองค์กร โดยมีการแบ่งออกเป็นฝ่ายต่าง ๆ ทั้งหมด 12 ฝ่าย หน้าที่ของหน่วยงานหลัก มีดังนี้

- 1) ฝ่ายจัดซื้อปลาจากต่างประเทศ มีหน้าที่ในการจัดซื้อวัตถุดิบปลาทุกชนิด ที่นำเข้าจากต่างประเทศ มีแผนกประสานงานจัดซื้อปลา
- 2) ฝ่ายการตลาด มีหน้าที่ติดต่อด้านการขายสินค้าทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ มีแผนก Data Support
- 3) ฝ่ายสนับสนุนการตลาด มีหน้าที่สนับสนุนงานของฝ่ายการตลาด คือการจัดการทางด้านเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขายสินค้าให้ฝ่ายการตลาด เช่น การบันทึกข้อมูลของใบสั่งซื้อแจ้งวันที่สินค้าออกจากโรงงานให้ลูกค้ารับทราบ จองเรือสำหรับส่งสินค้า มีแผนก Marketing Coordinator และแผนก Order
- 4) ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ มีหน้าที่ดูแลจัดการ ตรวจสอบ ติดต่อเรื่องซ่อมแซมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์กับหน่วยงานภายนอกองค์กร ควบคุมและดูแลข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท มีแผนก Applications Support และแผนก Systems Support
- 5) ฝ่ายส่งออก มีหน้าที่จัดทำและตรวจเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งสินค้าออก ทั้งส่วนที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร และลูกค้า มีแผนก L/C แผนก Document แผนก Operation และแผนก Checker
- 6) ฝ่ายโลจิสติกส์ มีหน้าที่จัดซื้อบรรจุภัณฑ์ต่าง ๆ เช่น กล่อง ฉลาก เป็นต้น เพื่อใช้ในการบรรจุสินค้า และจัดหาระบบขนส่งสินค้าที่เหมาะสมไปยังลูกค้าในประเทศต่างๆ มีแผนก Traffic และแผนก Package Purchasing

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

7) ฝ่ายซัพปายิ่ง มีหน้าที่ดูแลด้านการขนส่งสินค้า หรือวัตถุดิบ ทุกประเภทที่บริษัทนำเข้า หรือส่งออก ตรวจสอบเอกสารที่จำเป็นจะต้องใช้และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของภาครัฐ และภาคเอกชน มีแผนกซัพปายิ่งนำเข้า แผนกซัพปายิ่งขาออก และแผนกสิทธิประโยชน์

8) ฝ่ายทรัพยากรบุคคล มีหน้าที่กำหนดโครงสร้างองค์กร จัดหาพนักงานที่มีคุณสมบัติ ตามความต้องการของแต่ละหน่วยงาน จัดการฝึกอบรม พัฒนาบุคลากรของบริษัทและบริษัทใน เครือทั้ง 20 บริษัท และดูแลเรื่องสวัสดิการต่างๆ ให้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด มีแผนกบุคคล และแผนกจัดซื้อ

9) ฝ่ายประสานงานราชการ มีหน้าที่จัดทำเอกสาร เพื่อขอใบรับรองด้านต่างๆ ตามข้อกำหนดของการส่งออก ซึ่งในแต่ละประเทศที่ส่งสินค้าออกมีข้อกำหนด หรือความต้องการใบ รับรองในด้านต่างๆ ต่างกัน หน่วยงานนี้จะมีหน้าที่ดูแลเอกสารที่จำเป็นต้องใช้ประกอบในการส่ง สินค้าออกและนำเข้า เช่น ใบรับรองการจับสัตว์น้ำจากกรมประมง ใบรับรองการตรวจสอบสาร กัมมันตภาพรังสี จากสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ มีแผนกประสานงานราชการ และแผนกควบคุม เอกสาร

10) ฝ่ายสำนักประธาน มีหน้าที่ติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ กับผู้บริหาร เช่น แจกกำหนดการเข้า-ออกบริษัทของผู้บริหาร การนัดประชุมผู้ถือหุ้น หรือนัดประชุมพนักงาน มีแผนกสำนักประธาน

11) ฝ่ายการเงิน มีหน้าที่จัดทำข้อมูลเกี่ยวกับรายได้และค่าใช้จ่ายที่ฝ่ายต่างๆส่งเอกสารมา แจก รวมทั้งสรุปรายรับ-จ่าย ในแต่ละวันให้ผู้บริหาร พร้อมทั้งตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการ รับ-จ่ายก่อนส่งมอบให้ฝ่ายบัญชีต่อไป มีแผนกการเงินต่างประเทศ Export แผนกการเงินต่าง ประเทศ Import และแผนกการเงินในประเทศ

12) ฝ่ายบัญชี มีหน้าที่จัดทำงบการเงินประเภทต่าง ๆ และวิเคราะห์การจัดทำงบประมาณ ของบริษัทฯ แล้วนำเสนอต่อผู้บริหาร มีแผนกบัญชีเจ้าหนี้ และแผนกบัญชีลูกหนี้

ในการพัฒนาระบบนี้ได้อ้างอิงถึงฝ่ายทรัพยากรบุคคลโดยในหัวข้อนี้ จะกล่าวถึงการศึกษา การวิเคราะห์ระบบสมัครงาน การทำงานของระบบการสมัครงานในอดีต และปัจจุบัน ว่ามีการ ทำงานอย่างไร และ แต่ละระบบมีข้อดีข้อเสียอย่างไร รวมถึงความเป็นไปได้ทางธุรกิจ และปัจจัย อื่น ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบ เพื่อนำ ไปสู่การพัฒนาระบบที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น แต่เมื่อได้มีการพัฒนาระบบการสมัครงานบนอินเทอร์เน็ต เข้ามาใช้แทนวิธี สมัครงานในอดีตมันจะช่วยให้ทั้ง ผู้สมัครงานและบริษัทได้ประโยชน์ และสามารถเพิ่ม ประสิทธิภาพ ให้กับบริษัทโดยรวมได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งการพัฒนาระบบรับสมัครงานออนไลน์ดังกล่าว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ได้ทำการประยุกต์วิธีสมัครงานในอดีต พร้อมทั้งเพิ่มลักษณะพิเศษบางประการ (Features) เพื่อให้ตอบสนอง ทั้งบริษัทและผู้สมัครงานให้ได้มากที่สุด

3.2 เทคนิคการรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง และเหมาะสมสำหรับการพัฒนาระบบปัจจุบันให้เหมาะสมกับบริษัทจึงได้มีการรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องดังนี้

3.2.1 จากเอกสาร

โดยดูจากเอกสารสำหรับการรับสมัครงานและรายงานสรุปของบริษัทเพื่อให้เห็นภาพรวมของการทำงานอย่างชัดเจน

3.2.2 จากการสัมภาษณ์

เป็นการรวบรวมข้อมูลจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกับระบบปัจจุบันบางส่วนเพื่อให้ได้ข้อเท็จจริง และรับทราบความต้องการของผู้ใช้งาน ได้มากยิ่งขึ้น โดยได้มีการสัมภาษณ์ ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล ซึ่งดูแลรับผิดชอบแผนกจัดซื้อและแผนกบุคคล

3.3 ความต้องการของผู้ใช้ (User Requirements)

จากการวิเคราะห์ระบบงานเดิม การสัมภาษณ์ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและ ผู้พัฒนาเว็บไซต์ www.jobDB.com สำหรับการรับสมัครงาน เพื่อนำมาวิเคราะห์ปัญหาและข้อจำกัด สามารถจำแนกปัญหาที่ได้จากผลการศึกษาและสรุปเป็นหัวข้อหลักได้ดังนี้

- การใช้สื่อต่าง ๆ โดยใช้กระดาษในการประกาศรับสมัครงานของบริษัทนั้นมีความสิ้นเปลือง
 - สื่อต่าง ๆ ในรูปแบบของกระดาษ ทำให้การค้นหา และการจัดเก็บมีความยากลำบาก
 - การติดตามผู้สมัครงาน มักจะมีความล่าช้า ต้องผ่านหลายขั้นตอน
 - การเก็บรูปถ่ายของผู้สมัครงานในสถานภาพปัจจุบันมักจะมี ความคลาดเคลื่อน และแตกต่างจากความเป็นจริง และเป็นภาระของผู้สมัครงานที่ต้องใช้รูปจำนวนมากในขั้นตอนการสมัครงานในแต่ละครั้ง
 - การประมวลผลข้อมูลและการจัดทำรายงานของผู้สมัคร ทำให้ล่าช้าไม่คล่องตัว
- เนื่องจากขาดระบบการจัดการที่ครบวงจร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- ผู้สมัครงานไม่สามารถค้นหางานจากสื่อได้อย่างสะดวกจากสื่อโฆษณาในรูปแบบกระดาษ
- ผู้สมัครงานต้องทำการกรอกประวัติส่วนตัว (resume) รายละเอียดต่าง ๆ ในรูปแบบกระดาษในการสมัครงานในแต่ละบริษัทของแต่ละครั้งในการสมัครงาน ทำให้เสียเวลาและสิ้นเปลือง
- ในปัจจุบันแม้ว่าจะมีเว็บไซต์สำหรับการรับสมัครงานแต่บางเว็บไซต์ มีการใช้งานที่ยุ่งยากไม่เหมาะกับผู้ใช้
- เว็บไซต์รับสมัครงานส่วนใหญ่มีขั้นตอนในการรับสมัครงานไม่ครบถ้วนที่จะสื่อสารระหว่างผู้สมัครงานกับบริษัทได้

จากขอบเขตของปัญหาหลักที่พบในระบบงานเดิม ในการออกแบบและวิเคราะห์ปรับปรุงให้ระบบงานเดิมสามารถประยุกต์ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยในการจัดการให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ครบถ้วน จะอาศัยการออกแบบระบบงานใหม่โดยอิงกับข้อจำกัดของปัญหาที่เกิดขึ้น โดยจะพิจารณาใช้เทคโนโลยีที่สามารถเอื้ออำนวยให้การทำงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ให้ได้มากที่สุด โดยในทางปฏิบัตินั้นจะทำการปรับปรุงทั้งในส่วนของขั้นตอนการทำงาน ส่วนของระบบงานที่เกี่ยวข้องและส่วนของตัวโปรแกรมทั้งหมด

3.4 รูปแบบการรับสมัครงานในอดีตจนถึงปัจจุบัน

ในอดีตจนถึงปัจจุบันการสมัครงานส่วนใหญ่ยังอยู่ในรูปแบบสื่อต่าง ๆ ที่ไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ต เช่น หนังสือพิมพ์ แผ่นพับ วิทยุ และ โทรทัศน์ ซึ่งไม่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเท่าที่ควร โดยขั้นตอนการรับสมัครงานคัดเลือกบุคลากรจะมีขั้นตอนดังนี้

1) บริษัทจะทำการคัดเลือกสื่อ ที่คิดว่าเหมาะสมและตรงกลุ่มเป้าหมายเพื่อที่จะให้ได้ผลตอบรับมากที่สุด ตัวอย่างเช่น หนังสือพิมพ์ Bangkok Post จะเหมาะกับการรับสมัครงานในตำแหน่งบริหาร ซึ่งกลุ่มเป้าหมายคือ หนังสือคอมพิวเตอร์ จะเหมาะกับการลงรับสมัครงานด้านที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี

2) หลังจากบริษัทได้คัดเลือกสื่อที่จะโฆษณาแล้วทางบริษัทจะทำการเตรียมโฆษณาที่จะนำไปลงให้กับสื่อ หรืออาจจ้างบริษัทที่มีประสบการณ์ ให้ทำการจัดและวางรูปแบบของโฆษณา

3) บริษัทจะต้องส่งตัวอย่างโฆษณาดังกล่าว ไปให้สื่อทำการตรวจสอบก่อนการลงโฆษณาจริง (Proof) ว่าสามารถลงได้หรือไม่

4) สื่อทำการลงโฆษณาประกาศรับสมัครงานตามที่บริษัท ได้จัดเตรียมไว้ซึ่งการประกาศ

เอกสารแต่ละครั้ง จะมีขั้นตอนที่ยุ่งยากและกินเวลานานศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5) เมื่อผู้สมัครเห็นโฆษณาประกาศรับสมัครงาน ก็จะทำการเขียนจดหมายเพื่อสมัครงานซึ่งขั้นตอนนี้ จะใช้เวลาพอสมควรกว่าที่บริษัทจะได้รับจดหมายสมัครงาน และติดต่อกลับ

จะเห็นได้ว่าการรับสมัครงานในรูปแบบเดิม ๆ นั้นไม่มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านสิ้นเปลืองทรัพยากร และการขาดการตอบโต้ระหว่างกัน (Interactive) ฉะนั้นการพัฒนากระบวนการรับสมัครงานผ่านทางอินเทอร์เน็ตจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพรูปแบบการรับสมัครงานโดยรวม

3.5 รูปแบบการสมัครงานที่พัฒนา

แม้ว่ารูปแบบการรับสมัครงาน ณ ปัจจุบันจะมีการนำคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้แต่ก็ยังมีจุดบกพร่องอยู่หลายประการด้วยกัน ซึ่งผู้พัฒนาได้วิเคราะห์และออกแบบระบบตลอดจนได้แก้ไขจุดบกพร่องต่าง ๆ ทำให้ได้แนวทางในการพัฒนาระบบขึ้นมาใหม่ ดังนี้

ระบบสมัครงานผ่านทางอินเทอร์เน็ตมีลักษณะการทำงาน โดยระบบจะมีผู้เข้าใช้ คือ ผู้สมัคร (applicant) บริษัท (company) และผู้ดูแลรักษาระบบ (system administrator) โดยการให้บริการผู้เข้าใช้ จะแตกต่างกันดังการทำงาน ดังต่อไปนี้

3.5.1 การสมัครงานบนอินเทอร์เน็ต

รูปแบบการรับสมัครงานบนอินเทอร์เน็ต จะมีลักษณะการทำงานคล้าย ๆ กับการสมัครงานทั่ว ๆ ไปแต่มีการนำบริการทางด้านอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วยในการจัดการ การติดต่อสื่อสาร และ ระบบรักษาความเป็นส่วนตัวของผู้สมัครงาน โดยระบบรับสมัครงานบนอินเทอร์เน็ตจะประกอบไปด้วยการทำงานดังนี้

- 1) ผู้สมัครงานใช้เว็บเบราว์เซอร์ในการเชื่อมต่อกับโฮมเพจของเว็บไซต์ ที่มีการลงรับสมัครงานบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- 2) ผู้สมัครงานทำการลงทะเบียนในระบบเพื่อเลือก username password
- 3) หลังจากผู้สมัครงานได้ username และ password แล้วก็เข้าสู่กระบวนการกรอกประวัติส่วนตัว ที่อยู่ วันเดือนปีเกิด ที่ติดต่อ เบอร์โทรศัพท์ ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงานในอดีต และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (online resume)
- 4) เมื่อผู้สมัครงานได้ทำการลงทะเบียน และกรอกประวัติเสร็จ ผู้สมัครงานก็เข้าสู่กระบวนการค้นหางานที่อยู่ในระบบ
- 5) การค้นหางานสามารถกระทำได้ หลายรูปแบบ เช่น ค้นตามตำแหน่งงาน สาขา ระดับการศึกษา จังหวัด เงินเดือน เป็นต้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6) ระบบจะทำการแสดงผลลัพธ์ ซึ่งเป็นตำแหน่งทั้งหมดออกมาคร่าว ๆ โดยที่ผู้สมัครงานสามารถที่จะเลือกดูตำแหน่งงานนั้น ๆ

7) หากผู้สมัครงานสนใจที่จะสมัครงานในตำแหน่งใด ๆ หรือต้องการที่จะฝากประวัติไว้ก็สามารถที่จะสมัครงานได้ทันทีโดยเพียงแต่กรอก username และ password

8) หลังจากนั้นระบบก็จะทำการส่งประวัติ (online resume) ของผู้สมัครงานไปยังบริษัทที่รับสมัครงานนั้น ๆ ทันทีผ่านทางระบบได้

3.5.2 การลงรับสมัครงาน

การลงรับสมัครงานบนอินเทอร์เน็ต จะกระทำผ่านทางเว็บไซต์ ในส่วนนี้จะเป็นหน้าที่ของฝ่ายบุคคลของบริษัทจะใช้ในการลงตำแหน่งงานเข้าไปในระบบ โดยจะมีขั้นตอนดังนี้

1) ฝ่ายบุคคลของบริษัทเข้าสู่ระบบ โดยใช้ username และ password ที่ได้จาก administrator เป็นผู้กำหนดเพื่อเข้าใช้งาน

2) ฝ่ายบุคคลของบริษัท สามารถกรอกรายละเอียดเกี่ยวกับตำแหน่งงานที่ต้องการรับสมัครได้และถ้าต้องการแก้ไขข้อมูลงานเหล่านี้ก็จะต้องเข้าสู่ระบบโดยใช้ username และ password เพื่อทำการแก้ไขข้อมูลเช่นเดียวกัน

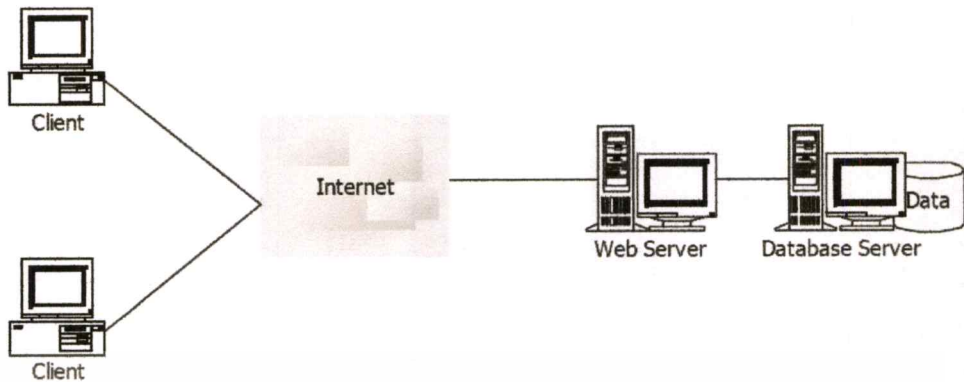
3.5.3 การค้นหาผู้สมัครงาน

1) เมื่อบริษัทได้เข้าสู่ระบบและได้กรอกรายละเอียดงานที่ต้องการรับสมัครและเสร็จเรียบร้อยแล้วก็จะเข้าสู่ การค้นหาผู้สมัครงาน

2) การค้นหาผู้สมัครงานสำหรับบริษัท บริษัทสามารถเข้าค้นหาผู้สมัครงานที่มีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของบริษัท ได้สะดวกโดยค้นหาจากระบบ เช่น ค้นหาผู้สมัครงานจากระดับการศึกษา เป็นต้น

3) เมื่อบริษัทพบผู้สมัครที่ตรงกับความต้องการแล้วก็สามารถที่จะนัดหมายวันสอบสัมภาษณ์ไปยังผู้สมัครงานได้โดยตรงผ่านทางระบบ

4) หลังจากทางบริษัทได้สัมภาษณ์ผู้สมัครงานแล้ว บริษัทสามารถประกาศผลการสอบสัมภาษณ์ผ่านทางระบบได้



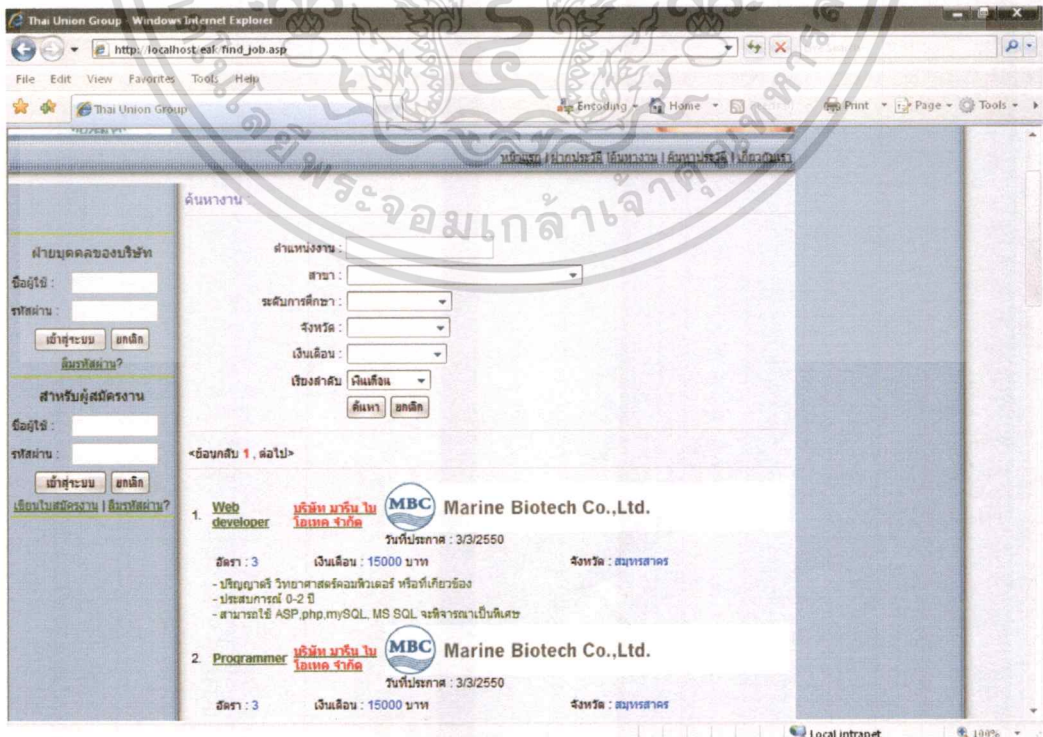
รูปที่ 4.1 แสดงการใช้งานของระบบรับสมัครงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

4.2 การออกแบบเอาต์พุต (Output Design)

การศึกษาโครงการพัฒนาระบบนี้ได้พัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อประยุกต์ใช้ในการรับสมัครงานผ่านทางอินเทอร์เน็ตโดยใช้ภาษา ASP และ Microsoft SQL Server 2000 ในการพัฒนา

ผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ มีดังนี้

หน้าจอ การค้นหางานที่ต้องการสมัครสำหรับผู้สมัครงานดังแสดงในรูปที่ 4.2



รูปที่ 4.2 แสดงหน้าจอการค้นหาที่ต้องการสมัคร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หน้าจอการค้นหาผู้สมัครที่มีคุณสมบัติตามที่บริษัทต้องการดังแสดงในรูปที่ 4.3

ค้นหาประวัติ

จังหวัด: กรุงเทพมหานคร
ระดับการศึกษา: ปริญญาตรี
สาขา:
เมืองสำคัญ:
ค้นหา ยกเลิก

<ย้อนกลับ 1 ต่อไป>

1. ตำแหน่งงานที่ต้องการสมัคร: network admin, web developer.	จังหวัด: กรุงเทพมหานคร
เพศ: ชาย อายุ: 569 ปี เงินเดือน: 20000 บาท	
ป.ล. KMITL วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต	
วันที่: 4/3/2550	
2. ตำแหน่งงานที่ต้องการสมัคร: ประสานสัมพันธ์	จังหวัด: กรุงเทพมหานคร
เพศ: หญิง อายุ: 27 ปี เงินเดือน: 10000 บาท	
ป.ล. มทร. ประชาสัมพันธ์	
วันที่: 4/3/2550	
3. ตำแหน่งงานที่ต้องการสมัคร: นักขายคอมพิวเตอร์	จังหวัด: กรุงเทพมหานคร
เพศ: ชาย อายุ: 35 ปี เงินเดือน: 20000 บาท	
ป.ล. KU การบริหาร	
ป.ล. KU การบริหาร	
วันที่: 4/3/2550	

<ย้อนกลับ 1 ต่อไป>

หน้าแรก | ส่วนประวัติ | ส่วนงาน | ค้นหาประวัติ | เข้าสู่ระบบ
Copyright © 2007 Thai Union Frozen Products PCL

รูปที่ 4.3 แสดงหน้าจอการค้นหาผู้สมัครที่มีคุณสมบัติตามที่บริษัทต้องการ หน้าจอแสดงวิธีติดต่อผู้สมัครงานเพื่อนัดสัมภาษณ์งานดังแสดงในรูปที่ 4.4

ผู้สมัครที่บริษัทจัดเก็บประวัติ

ค้นหาประวัติ เข้าสู่ระบบ

ลำดับ	นาม	ชื่อ-นามสกุล	อายุ	การศึกษา	วันจัดส่งเอกสาร	สถานะ
1	เมนู	เอกภพ คงคง	569	สูงกว่าปริญญาตรี	30/3/2550	รอด

เข้าสู่ประวัติ
ประวัติสมัคร

ย้อนกลับ

หน้าแรก | ส่วนประวัติ | ส่วนงาน | ค้นหาประวัติ | เข้าสู่ระบบ
Copyright © 2007 Thai Union Frozen Products PCL
by Thai Union Group. All rights reserved.

รูปที่ 4.4 แสดงหน้าจอแสดงวิธีติดต่อผู้สมัครงานเพื่อนัดสัมภาษณ์งาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.3 การออกแบบกระบวนการ

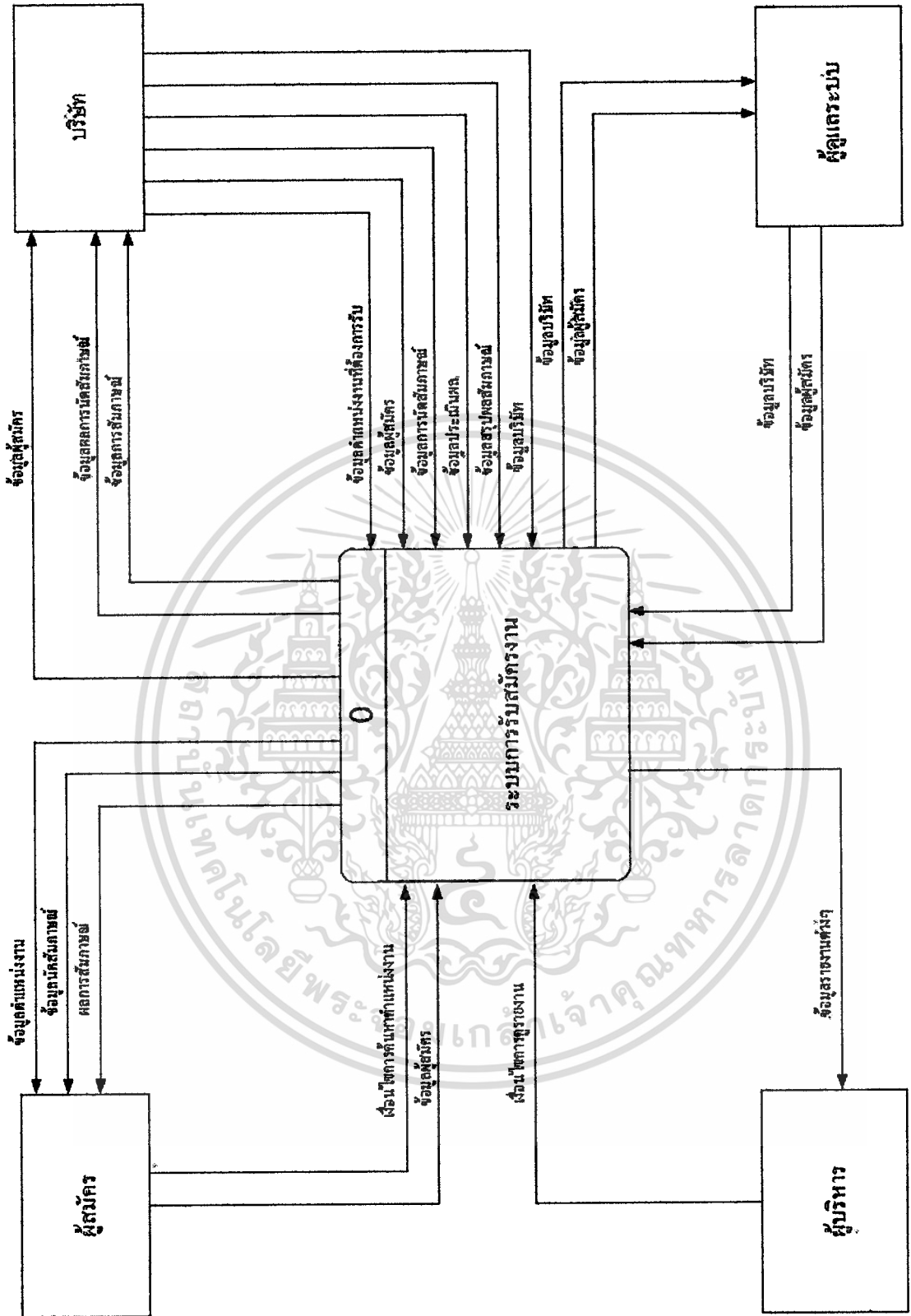
จากการศึกษา เก็บรวบรวมข้อมูลในระบบปัจจุบัน สามารถนำมาวิเคราะห์ เพื่อออกแบบกระบวนการทำงานในระบบใหม่ ให้ตอบสนองการทำงานตามความต้องการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งาน โดยได้นำเครื่องมือ ทั้ง 2 ชนิด ได้แก่ แผนผังบริบท และแผนผังกระแสข้อมูล มาใช้ในการออกแบบ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- 1) แผนผังบริบท (Context Diagram) ใช้เพื่อแสดงภาพรวมของการทำงานทั้งระบบ และผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ
- 2) แผนผังกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) ใช้เพื่อแสดงรายละเอียดของกระบวนการทำงานในส่วนต่างๆ ของระบบ ซึ่งอธิบายรายละเอียดได้ดังนี้

วิธีการประกาศรับสมัครงาน และการสมัครงานในปัจจุบัน ได้สรุปออกมาเป็นขั้นตอน และวิธีการที่นำพัฒนาระบบ โดยแสดงออกมาในรูปแบบของ Context Diagram และ Data Flow Diagram เพื่อช่วยให้สามารถเข้าใจถึงขั้นตอน และกระบวนการในการทำงานของระบบได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น รวมถึงแสดงการไหลของข้อมูลในระบบและระหว่างระบบกับ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบ

4.3.1 การออกแบบระบบโดยใช้ Context Diagram

การออกแบบระบบโดยใช้ Context Diagram เป็นการแสดงถึงข้อมูลที่เข้า และออก ระหว่างผู้อยู่นอกระบบกับระบบกว้างๆ โดยรวม ซึ่งระบบรับสมัครงานจะมีผู้ที่มาเกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้ คือ ผู้ดูแลระบบ (system administrator) ผู้ที่สมัครงาน และบริษัทหรือองค์กรที่ต้องการประกาศรับสมัครงาน โดยที่ Context Diagram ของระบบรับสมัครงานแสดงไว้ดังรูปที่ 4.5 โดยในส่วนของรายละเอียดการทำงานภายในของระบบ จะกล่าวถึงต่อไปในหัวข้อของการออกแบบระบบ โดยใช้ Data Flow Diagram



รูปที่ 4.5 แสดง Context Diagram ของระบบรับสมัครงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากภาพ Context Diagram ของระบบรับสมัครงานจะเห็นได้ว่ามีผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบทั้งหมด ได้แก่ ผู้สมัคร บริษัท ผู้บริหาร และผู้ดูแลระบบ ซึ่งเกี่ยวข้องกับระบบดังนี้

ผู้สมัคร จะเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบมากที่สุด เพราะจะเป็นผู้นำข้อมูลสำคัญต่าง ๆ เข้าไปสู่ระบบเช่น ข้อมูลส่วนตัวผู้สมัคร, ข้อมูลการค้นหา ตลอดจนการสมัครงานหลังจากค้นหาเรียบร้อยแล้ว เพื่อบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบ

บริษัท ซึ่งได้แก่ ฝ่ายบุคคลของบริษัท เจ้าหน้าที่ตัวแทนของบริษัท ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบในการให้ข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับบริษัท และรายละเอียดของตำแหน่งงานที่ต้องการรับ ตลอดจนนัดสัมภาษณ์และประกาศผลการสัมภาษณ์แก่ผู้สมัครงานผ่านทางระบบ

ผู้ดูแลระบบ จะเป็นผู้ดูแลระบบโดยรวม เช่น ดูแลจัดการข้อมูลของผู้ใช้ระบบ รวมถึงสิทธิการใช้งานระบบเข้าไปยังระบบ เพื่อให้ระบบควบคุมการใช้งานจำกัดเฉพาะงานเท่านั้น

ผู้บริหาร จะเป็นผู้ดูรายงานต่าง ๆ เช่น รายงานสรุปจำนวนผู้สมัครงานในสาขาต่าง ๆ โดยข้อมูลต่าง ๆ นั้นได้มาจากระบบส่งมาให้

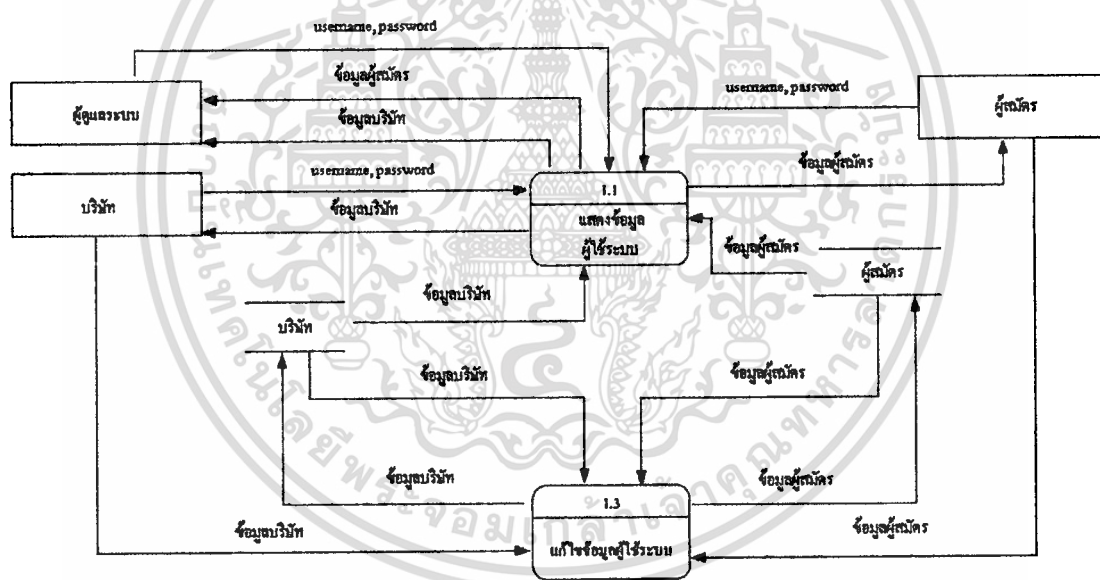
4.3.2 การออกแบบระบบโดยใช้ Data Flow Diagram

การออกแบบระบบโดยใช้ Data Flow Diagram เป็นการแสดงถึงการไหลของข้อมูลระบบ รวมทั้งแสดงถึงกระบวนการทำงานย่อยภายในระบบอีกด้วย รูปที่ 4.6 แสดง Data Flow Diagram ระดับที่ 1 ของระบบรับสมัครงานแสดงถึงกระบวนการทำงานย่อยของระบบสมัครงาน ซึ่ง ประกอบด้วยระบบการทำงานย่อยดังนี้ คือ กระบวนการแรกเป็นระบบการจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ ระบบการจัดการตำแหน่งงาน ระบบการสมัครงาน ระบบการนัดสัมภาษณ์ ระบบการสัมภาษณ์ และระบบการจัดทำรายงานและสถิติ แสดงดังรูปที่ 4.6

ในแต่ละระบบย่อยของระบบการสมัครงานจากรูปที่ 4.6 ที่มีกระบวนการย่อยต่าง ๆ ได้แก่

- 1) จัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ
- 2) จัดการตำแหน่งงาน
- 3) สมัครงาน
- 4) นัดสัมภาษณ์
- 5) แจ้งผลการสัมภาษณ์
- 6) จัดทำรายงานและสถิติ

ก็จะมีกระบวนการย่อยลงไปอีกแสดงได้ในรูปของ Data Flow Diagram ในระดับที่ 2 ของแต่ละระบบย่อยดังรูปที่ 4.7 จนถึง รูปที่ 4.11 เป็น Data Flow Diagram ระดับที่ 2 ดังต่อไปนี้



รูปที่ 4.7 แสดง Data Flow Diagram ระดับที่ 2 ของกระบวนการจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ

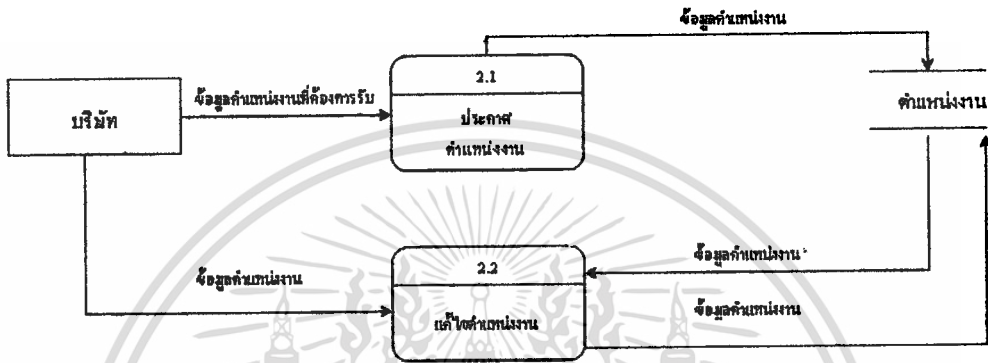
จากรูปที่ 4.7 แสดง Data Flow Diagram ระดับที่ 2 ของกระบวนการจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ เป็นกระบวนการที่คอยจัดการเกี่ยวกับข้อมูลต่าง ๆ ของผู้ใช้ระบบ มีผู้เกี่ยวข้องคือ ผู้ดูแลระบบ บริษัทและผู้สมัคร ซึ่งมีกระบวนการย่อย ๆ ดังนี้

- 1) ตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้ระบบ
- 2) เปลี่ยน password
- 3) แก้ไขข้อมูลผู้ใช้ระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์โดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4) บันทึกข้อมูลผู้ใช้

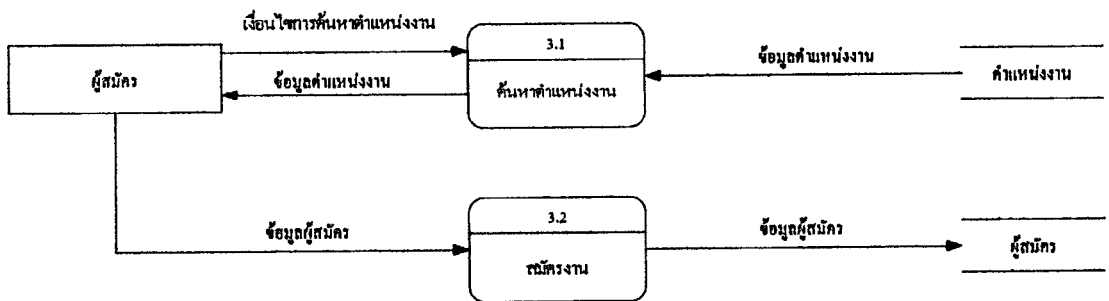
ซึ่งผู้ใช้ระบบหลังจากเข้าสู่ระบบแล้วก็สามารถแก้ไขข้อมูล ของผู้ใช้ระบบ นอกจากนี้ ผู้ใช้ระบบสามารถเปลี่ยนแปลง password ได้ จากนั้นจึงทำการบันทึกข้อมูลผ่านทางระบบ ซึ่งในส่วนนี้ระบบจะทำการตรวจสอบข้อมูลได้ว่า ผู้ใช้ได้ทำการกรอกข้อมูลครบถ้วนหรือไม่ หากไม่ครบหรือข้อมูลผิดพลาดระบบก็จะแจ้งเตือนเพื่อให้ผู้ใช้ทราบ



รูปที่ 4.8 Data Flow Diagram ระดับที่ 2 ของกระบวนการจัดการตำแหน่งงาน

จากรูปที่ 4.8 Data Flow Diagram ระดับที่ 2 ของกระบวนการจัดการตำแหน่งงานเป็นกระบวนการที่คอยจัดการเกี่ยวกับข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับตำแหน่งงาน มีผู้เกี่ยวข้องคือ บริษัท ซึ่งมีกระบวนการย่อย ๆ ดังนี้

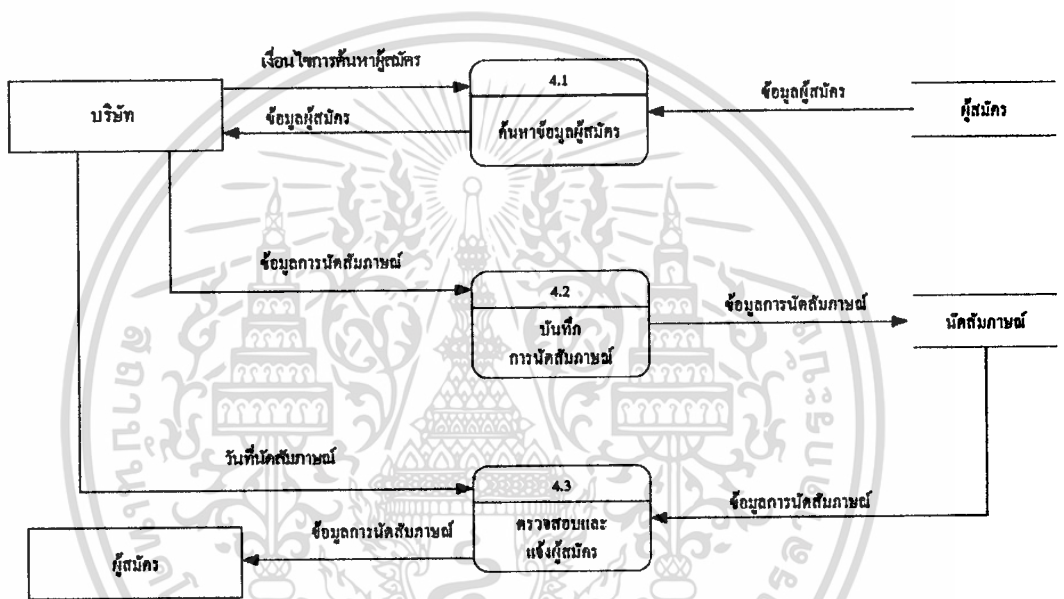
- 1) ประกาศตำแหน่งงาน โดยผู้ใช้งานคือ ฝ่ายบุคคลของบริษัทซึ่งทำหน้าที่ประกาศตำแหน่งงานใหม่ที่ต้องการรับสมัครบุคลากรเพื่อเข้าทำงาน
- 2) แก้ไขตำแหน่งงาน เมื่อมีการประกาศตำแหน่งงานเรียบร้อยแล้ว ฝ่ายบุคคลของบริษัทสามารถเข้ามาแก้ไขตำแหน่งงานได้ เช่น ต้องการเปลี่ยนวันปีรับสมัคร



รูปที่ 4.9 Data Flow Diagram ระดับที่ 2 ของกระบวนการสมัครงาน

จากรูปที่ 4.9 Data Flow Diagram ระดับที่ 2 ของกระบวนการสมัครงานเป็นระบบที่คอยจัดการเกี่ยวกับการสมัครงานซึ่งผู้เกี่ยวข้องคือ ผู้สมัครงาน ซึ่งมีกระบวนการย่อย ๆ ดังนี้

- 1) ค้นหาตำแหน่งงาน โดยผู้ใช้งานคือผู้สมัคร ซึ่งสามารถค้นหาตำแหน่งงานตามเงื่อนไขที่ต้องการได้ เช่น ค้นหาตามตำแหน่งงาน สาขาอาชีพ ระดับการศึกษา จังหวัด เงินเดือน
- 2) สมัครงาน เมื่อผู้สมัครค้นพบตำแหน่งงานที่ต้องการแล้ว ผู้สมัครงานสามารถสมัครงานผ่านทางระบบได้



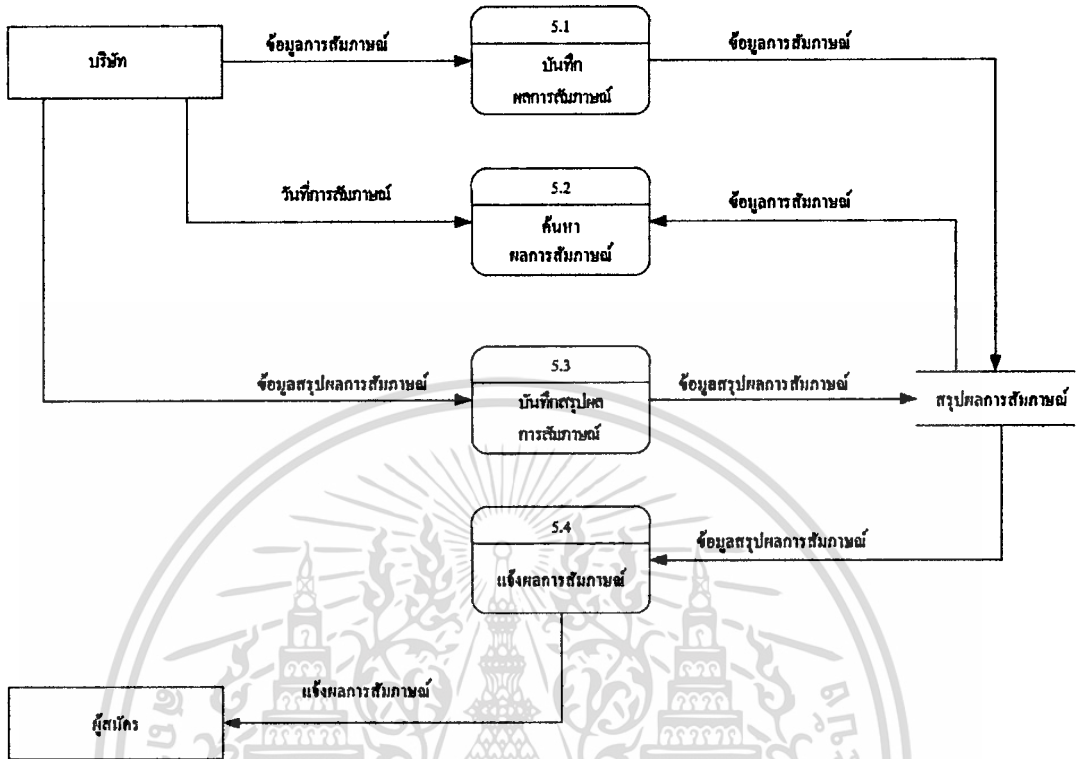
รูปที่ 4.10 Data Flow Diagram ระดับที่ 2 ของกระบวนการนัดสัมภาษณ์

จากรูปที่ 4.10 Data Flow Diagram ระดับที่ 2 ของกระบวนการนัดสัมภาษณ์เป็นกระบวนการที่คอยจัดการเกี่ยวกับการนัดสัมภาษณ์ผู้สมัครงานที่ได้สมัครงานกับทางระบบไว้แล้ว หรือผู้ที่บริษัทค้นพบตามเงื่อนไขที่ตรงกับตำแหน่งงานนั้น ๆ ซึ่งผู้เกี่ยวข้องคือ บริษัท ผู้สมัครงาน ซึ่งมีกระบวนการย่อย ๆ ดังนี้

- 1) ค้นหาข้อมูลผู้สมัคร ผู้ใช้งานคือ ฝ่ายบุคคลของบริษัท โดยจะทำการค้นหาข้อมูลผู้สมัครตามเงื่อนไข เช่น ค้นหาจากระดับการศึกษา จังหวัด
- 2) บันทึกนัดสัมภาษณ์ เมื่อได้ผู้สมัครที่ตรงตามเงื่อนไขแล้วก็สามารถบันทึกการนัดสัมภาษณ์
- 3) ตรวจสอบและแจ้งผู้สมัคร ฝ่ายบุคคลเมื่อบันทึกการนัดสัมภาษณ์แล้วจึง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แจ้งการนัดสัมภาษณ์ไปยังผู้สมัครงานได้



รูปที่ 4.11 Data Flow Diagram ระดับที่ 2 ของกระบวนการแจ้งผลการสัมภาษณ์

จากรูปที่ 4.11 Data Flow Diagram ระดับที่ 2 ของกระบวนการแจ้งผลการสัมภาษณ์เป็นกระบวนการที่คอยจัดการเกี่ยวกับการแจ้งผลการสอบสัมภาษณ์ผู้สมัครงาน ซึ่งผู้เกี่ยวข้องคือ บริษัท ผู้สมัครงาน ซึ่งมีกระบวนการย่อย ๆ ดังนี้

- 1) บันทึกผลการสัมภาษณ์
- 2) ค้นหาผลการสัมภาษณ์
- 3) บันทึกสรุปผลการสัมภาษณ์
- 4) แจ้งผลการสัมภาษณ์

โดยกระบวนการต่าง ๆ นั้น เริ่มต้นจากบริษัท หรือฝ่ายบุคคลของบริษัททำการบันทึกผลการสอบสัมภาษณ์ จากนั้นเพื่อที่จะแจ้งให้ผู้สมัครงานทราบผลการสอบดังกล่าว บริษัทจึงต้องค้นหาผลการสัมภาษณ์ผู้สมัครงานแต่ละคน เมื่อได้ผลลัพธ์จากการค้นหาแล้วจึงแจ้งผลสอบสัมภาษณ์ไปยังผู้สมัครผ่านทางระบบได้

4.4 การออกแบบส่วนที่ใช้ในการจัดการข้อมูล (Data Management)

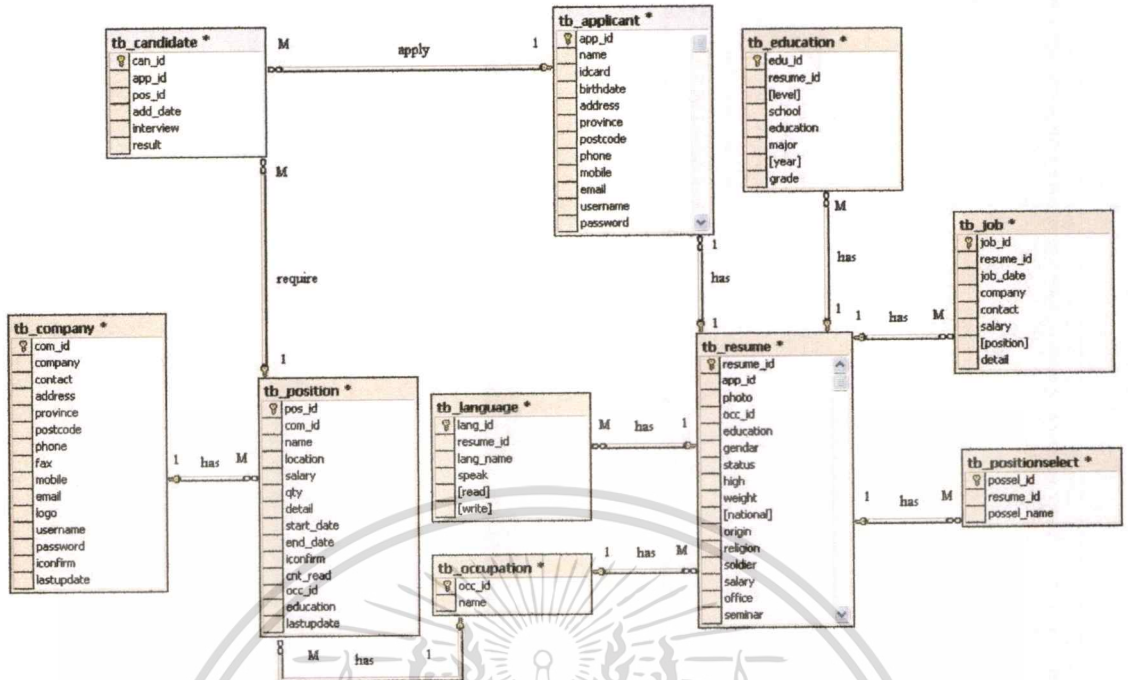
ในการออกแบบส่วนที่ใช้ในการจัดการข้อมูล ผู้ศึกษาได้ทำการออกแบบใน 2 ส่วน คือ การออกแบบฐานข้อมูลและการออกแบบรหัสข้อมูล โดยรายละเอียดของเนื้อหาดังต่อไปนี้ การออกแบบฐานข้อมูลผู้ศึกษาได้ทำการออกแบบ ER-Diagram และ Data dictionary ซึ่งรายละเอียดของการออกแบบฐานข้อมูล มีดังนี้

เมื่อทำการวิเคราะห์และออกแบบ Entity Relationship Diagram แล้วสามารถออกแบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ได้ ดังนี้

- 1) ตาราง tb_applicant เป็นตารางที่เก็บข้อมูลผู้สมัคร ชื่อผู้ใช้ และ วันเกิด ที่อยู่ และรายละเอียดส่วนตัวของผู้สมัคร
- 2) ตาราง tb_resume เป็นตารางที่เก็บข้อมูลผู้สมัคร ความสามารถต่าง ๆ โดยเก็บรายละเอียดส่วนตัวที่จะสมัครงาน
- 3) ตาราง tb_company เป็นตารางที่เก็บข้อมูลบริษัท ชื่อผู้ใช้ และ วันเกิด ที่อยู่ และรายละเอียดส่วนตัวของบริษัท
- 4) ตาราง tb_position เป็นตารางที่แสดงรายละเอียดของตำแหน่งงาน
- 5) ตาราง tb_candidate เป็นตารางที่แสดงรายละเอียดข้อมูลการสมัครงาน
- 6) ตาราง tb_password เป็นตารางที่เก็บชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านสำหรับ admin
- 7) ตาราง : tb_positionselect เป็นตารางที่เก็บงานที่ต้องการของผู้สมัคร
- 8) ตาราง tb_occupation เป็นตารางที่แสดงรายละเอียดสาขาต่าง ๆ
- 9) ตาราง : tb_education เป็นตารางที่เก็บประวัติการศึกษาของผู้สมัคร
- 10) ตาราง : tb_job เป็นตารางที่เก็บประวัติการทำงานของผู้สมัคร
- 11) ตาราง : tb_language เป็นตารางที่เก็บความสามารถทางภาษา

4.4.1 Entity Relationship Diagram

การวิเคราะห์เพื่อออกแบบ ฐานข้อมูลของระบบ และ หาความสัมพันธ์ของข้อมูลที่ใช้ในระบบรับสมัครงาน จะพิจารณาในรูปแบบของ Entity Relationship Diagram ดังรูปที่ 4.12



รูปที่ 4.13 แสดง Entity Relationship Diagram ของระบบรับสมัครงาน

จากรูปที่ 4.13 สามารถอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างตารางต่าง ๆ ได้ดังนี้ ส่วนของบริษัท ในการประกาศตำแหน่งงานที่ต้องการรับสมัครนั้นบริษัทสามารถที่จะประกาศตำแหน่งได้หลาย ๆ ตำแหน่ง ซึ่งรายละเอียดตำแหน่งงานแต่ละตำแหน่งก็จะแสดงรายละเอียดที่อ้างถึงบริษัทนั้น ด้วย นอกจากนี้การประกาศตำแหน่งงานนั้นต้องระบุสาขาอาชีพของตำแหน่งงาน เพียง 1 สาขาอาชีพซึ่งต้องเป็นสาขาอาชีพที่สัมพันธ์กับตำแหน่งงานนั้น ๆ มากที่สุด เช่น ตำแหน่งงาน นักวิจัยคุณภาพ ต้องระบุสาขาอาชีพเพียง 1 สาขา คือ สาขาวิทยาศาสตร์

ส่วนของผู้สมัครงาน ผู้สมัครงานสามารถกรอกประวัติต่าง ๆ กับทางระบบได้โดย ผู้สมัครงาน 1 คนสามารถ

- กรอกประวัติการศึกษาได้หลาย ๆ ระดับ เช่นระดับปริญญาตรี จากสถาบันการศึกษาที่ 1 และปริญญาโท จากสถาบันการศึกษาที่ 2
- กรอกประวัติการทำงานได้หลาย ๆ องค์กร เช่น ประวัติการทำงานจากบริษัทที่ 1 เป็นระยะเวลา 1 ปี และ ประวัติการทำงานจากบริษัทที่ 2 โดยสามารถกรอกรายละเอียดต่าง ๆ ได้ ขึ้นอยู่กับผู้สมัครแต่ละคน
- กรอกตำแหน่งงานที่ต้องการได้หลายตำแหน่ง เช่น ผู้สมัครคน ๆ เดียวอาจต้องการตำแหน่งงานหลาย ๆ งาน เช่น พนักงานบัญชี และพนักงานประชาสัมพันธ์ด้วย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- กรอกความสามารถทางภาษาได้หลายภาษา เช่น ผู้สมัครมีความสามารถทั้งภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น
- กรอกสาขาอาชีพของผู้สมัครงาน โดยผู้สมัครงานต้องกรอกสาขาอาชีพที่ตนเองจบการศึกษาระดับสูงสุดเพียง 1 สาขาอาชีพเท่านั้น

ในการสมัครงานของผู้สมัคร สมัครงาน 1 คนสามารถที่จะสมัครงานได้หลาย ๆ ตำแหน่งงานตามที่ผู้สมัครนั้น ๆ สนใจ และในการสมัครงานแต่ละครั้งก็จะอ้างอิงถึงใบ resume 1 ใบเสมอ

4.4.2 Data Dictionary

การออกแบบรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ แต่ละตารางในฐานข้อมูล ของระบบการรับสมัครงานผ่านทางอินเทอร์เน็ตทางผู้ศึกษาได้อธิบายในลักษณะ Data Dictionary ซึ่งแสดงดังตารางที่ 4.1 – 4.10 ดังต่อไปนี้

ชื่อฐานข้อมูล : database.mdb

1. ชื่อตาราง : tb_applicant

หน้าที่ : เก็บข้อมูลผู้สมัคร

ตารางที่ 4.1 tb_applicant

ลำดับ	ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย	ชนิด	ขนาด	คีย์	หมายเหตุ
1	app_id	รหัสผู้สมัคร	Auto	Int	PK	
2	name	ชื่อ-นามสกุล	Varchar	80		
3	idcard	เลขที่บัตรประชาชน	Varchar	13		
4	birthdate	วันเกิด	Date	Date		
5	address	ที่อยู่	Varchar	200		
6	province	จังหวัด	Varchar	30		
7	postcode	รหัสไปรษณีย์	Varchar	5		
8	phone	เบอร์โทรศัพท์	Varchar	50		
9	mobile	เบอร์มือถือ	Varchar	50		
10	email	อีเมล	Varchar	50		
11	username	ชื่อผู้ใช้งาน	Varchar	20		
12	password	รหัสผ่าน	Varchar	20		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่จัดทำขึ้นไว้เพื่อการใช้งานเพื่อการใช้งานเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย	ชนิด	ขนาด	คีย์	หมายเหตุ
13	confirm	ให้ใช้งานหรือไม่	Number	Int		
14	lastupdate	วันที่สมัคร	Date/Time	Date/Time		

2. ชื่อตาราง : tb_resume

หน้าที่ : เก็บข้อมูลผู้สมัคร ประวัติ รายละเอียดต่าง ๆ

ตารางที่ 4.2 tb_resume

ลำดับ	ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย	ชนิด	ขนาด	คีย์	หมายเหตุ
1	resume_id	รหัสประวัติ	Auto	Int	PK	
2	app_id	รหัสผู้สมัคร	Number	Int	FK	tb_applicant
3	photo	รูปภาพ	Varchar	50		
4	occ_id	สาขาอาชีพ	Number	Int	FK	tb_occupation
5	education	ระดับการศึกษา	Varchar	50		
6	gendar	เพศ	Varchar	5		
7	status	สถานะ	Varchar	20		
8	high	ส่วนสูง	Number	Int		
9	weight	น้ำหนัก	Number	Int		
10	national	สัญชาติ	Varchar	30		
11	origin	เชื้อชาติ	Varchar	30		
12	religion	ศาสนา	Varchar	30		
		สถานภาพทาง				
13	soldier	ทหาร	Varchar	50		
14	salary	เงินเดือน	Currency	x		
		สถานที่ที่ต้องการ				
15	office	ทำงาน	Varchar	100		
		ประวัติการ				
16	seminar	ฝึกอบรม	Text	x		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย	ชนิด	ขนาด	คีย์	หมายเหตุ
17	thai	พิมพ์ดีด ไทย	Number	Int		
18	eng	พิมพ์ดีดอังกฤษ	Number	Int		
19	motor1	ขับเคลื่อนยนต์	Number	Int		
20	motorcy1	ขับเคลื่อนจักรยานยนต์	Number	Int		
21	truck1	ขับเคลื่อนบรรทุก	Number	Int		
22	motor2	พาหนะส่วนตัว รถยนต์	Number	Int		
23	motorcy2	พาหนะส่วนตัวจัก ยานยนต์	Number	Int		
24	truck2	พาหนะส่วนตัว บรรทุก	Number	Int		
25	comment	ความสามารถอื่นๆ	Text	x		
26	project	ผลงาน โครงการ	Text	x		
27	other	บุคคลอ้างอิง	Text	x		
28	cnt_read	จำนวนผู้เข้าชม	Number	Int		
29	lastupdate	วันที่แก้ไข	Date/Time	Date/Time		

3. ชื่อตาราง : tb_company

หน้าที่ : เก็บข้อมูลบริษัท ประวัติ รายละเอียดต่าง ๆ

ตารางที่ 4.3 tb_company

ลำดับ	ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย	ชนิด	ขนาด	คีย์	หมายเหตุ
1	com_id	รหัสบริษัท	Auto	Int	PK	
2	company	ชื่อบริษัท	Varchar	100		
3	contact	ชื่อผู้ติดต่อ	Varchar	100		
4	address	ที่อยู่	Varchar	200		
5	province	จังหวัด	Varchar	30		
6	postcode	รหัสไปรษณีย์	Varchar	5		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่จัดทำขึ้นเพื่อการศึกษานี้เท่านั้น ไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย	ชนิด	ขนาด	คีย์	หมายเหตุ
7	phone	เบอร์โทรศัพท์	Varchar	50		
8	fax	เบอร์โทรศัพท์/มือถือ	Varchar	50		
9	email	อีเมลล์	Varchar	50		
10	logo	โลโก้	Varchar	50		
11	username	ชื่อผู้ใช้งาน	Varchar	20		
12	password	รหัสผ่าน	Varchar	20		
13	confirm	ให้งานหรือไม่	Number	Int		
14	lastupdate	วันที่แก้ไข	Date/Time	Date/Time		

4. ชื่อตาราง : tb_position

หน้าที่ : เก็บข้อมูลตำแหน่งงาน และ รายละเอียดต่าง ๆ

ตารางที่ 4.4 tb_position

ลำดับ	ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย	ชนิด	ขนาด	คีย์	หมายเหตุ
1	pos_id	รหัสตำแหน่งงาน	Auto	Int	PK	
2	com_id	รหัสบริษัท	Number	Int	FK	tb_company
3	occ_id	รหัสสาขา	Number	Int	FK	tb_occupation
4	education	วุฒิการศึกษา	Varchar	50		
5	name	ตำแหน่งงาน	Varchar	100		
6	location	สถานที่ทำงาน	Varchar	100		
7	salary	เงินเดือน	currency			
8	qty	จำนวนที่รับ	Number	Int		
9	detail	รายละเอียด	Text	x		
10	start_date	วันที่เริ่ม	Date	Date		
11	end_date	วันที่ปิดรับ	Date	Date		
12	confirm	ให้แสดงหรือไม่	Number	Int		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย	ชนิด	ขนาด	คีย์	หมายเหตุ
13	cnt_read	จำนวนผู้อ่าน	Number	Int		
14	lastupdate	วันที่แก้ไข	Date/Time	Date/Time		

5. ชื่อตาราง : tb_candidate

หน้าที่ : เก็บข้อมูลการสมัคร

ตารางที่ 4.5 tb_candidate

ลำดับ	ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย	ชนิด	ขนาด	คีย์	หมายเหตุ
1	can_id	รหัสการสมัคร	Auto	Int	PK	
2	app_id	รหัสผู้สมัคร	Number	Int	FK	tb_applicant
3	pos_id	รหัสงาน	Number	Int	FK	tb_position
4	add_date	วันที่จัดเก็บ	Date	Date		
5	interview	วันที่นัดสัมภาษณ์	Varchar	50		
6	result	ผล	Number	Int		0=รอดผล 1=ผ่าน 2=ไม่ผ่าน 3=ปฏิเสธ

6. ชื่อตาราง : tb_positionselect

หน้าที่ : เก็บงานที่ต้องการของผู้สมัคร

ตารางที่ 4.6 tb_positionselect

ลำดับ	ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย	ชนิด	ขนาด	คีย์	หมายเหตุ
1	possel_id	รหัสลักษณะงานที่ ต้องการ	Auto	Int	PK	
2	resume_id	รหัสประวัติ	Number	Int	FK	tb_resume
3	possel_name	ลักษณะงานที่ ต้องการ	Varchar	50		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

7. ชื่อตาราง : tb_occupation

หน้าที่ : เก็บข้อมูลสาขาต่าง ๆ

ตารางที่ 4.7 tb_occupation

ลำดับ	ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย	ชนิด	ขนาด	คีย์	หมายเหตุ
1	occ_id	รหัสสาขา	Auto	Int	PK	
2	name	ชื่อ	Varchar	50		

8. ชื่อตาราง : tb_education

หน้าที่ : ประวัติการศึกษาของผู้สมัคร

ตารางที่ 4.8 : tb_education

ลำดับ	ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย	ชนิด	ขนาด	คีย์	หมายเหตุ
1	edu_id	รหัสประวัติการศึกษา	Auto	Int	PK	
2	resume_id	รหัสประวัติ	Number	Int	FK	tb_resume
3	level	ระดับการศึกษา	Varchar	50		
4	school	ชื่อสถานศึกษา	Varchar	50		
5	education	วุฒิการศึกษา	Varchar	50		
6	major	สาขาวิชา	Varchar	50		
7	year	ปีที่สำเร็จการศึกษา	Number	Int		
8	grade	เกรดเฉลี่ย	Number	Int		

9. ชื่อตาราง : tb_job

หน้าที่ : ประวัติการทำงานของผู้สมัคร

ตารางที่ 4.9 tb_job

ลำดับ	ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย	ชนิด	ขนาด	คีย์	หมายเหตุ
1	job_id	รหัสประวัติการทำงาน	Auto	Int	PK	

เอกสารนี้เป็นเอกสารทสงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย	ชนิด	ขนาด	คีย์	หมายเหตุ
2	resume_id	รหัสประวัติ	Number	Int	FK	tb_resume
3	job_date	เดือนปีที่เริ่ม- เดือนปีที่ออก	Varchar	50		
4	company	ชื่อบริษัท	Varchar	50		
5	contact	ที่อยู่ติดต่อ	Varchar	100		
6	salary	เงินเดือน	Currency	x		
7	position	ตำแหน่ง	Varchar	50		
8	detail	รายละเอียดงาน	Text	x		

10. ชื่อตาราง : tb_language

หน้าที่ : ความสามารถทางภาษา

ตารางที่ 4.10 tb_language

ลำดับ	ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย	ชนิด	ขนาด	คีย์	หมายเหตุ
1	lang_id	รหัสความสามารถ ทางภาษา	Auto	Int	PK	
2	resume_id	รหัสประวัติ	Number	Int	FK	tb_resume
3	lang_name	ความสามารถทาง ภาษา	Varchar	50		
4	speak	พูด	Varchar	10		
5	read	อ่าน	Varchar	10		
6	write	เขียน	Varchar	10		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 5

การพัฒนาระบบ

5.1 การออกแบบส่วนที่ใช้ในการติดต่อกับระบบ

ในส่วนของการออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้นั้น จะเป็นขั้นตอนในการออกแบบพัฒนาเว็บไซต์ เพื่อให้ทั้งผู้สมัครงานและบริษัทสามารถเข้ามาใช้บริการได้ ซึ่งการออกแบบที่ดีต้องออกแบบเพื่อให้มีความง่ายในการใช้งาน มีความเป็นมาตรฐาน มีความถูกต้อง รวดเร็วในการโหลดข้อมูล นอกจากนี้การออกแบบเว็บไซต์ให้สวยงาม ยังเป็นการช่วยดึงดูดให้ผู้ที่มาใช้บริการสนใจอีกด้วย ในส่วนต่าง ๆ ของเว็บไซต์ประกาศรับสมัครงานนั้นจะประกอบด้วยหลายหน้าด้วยกัน ดังนี้

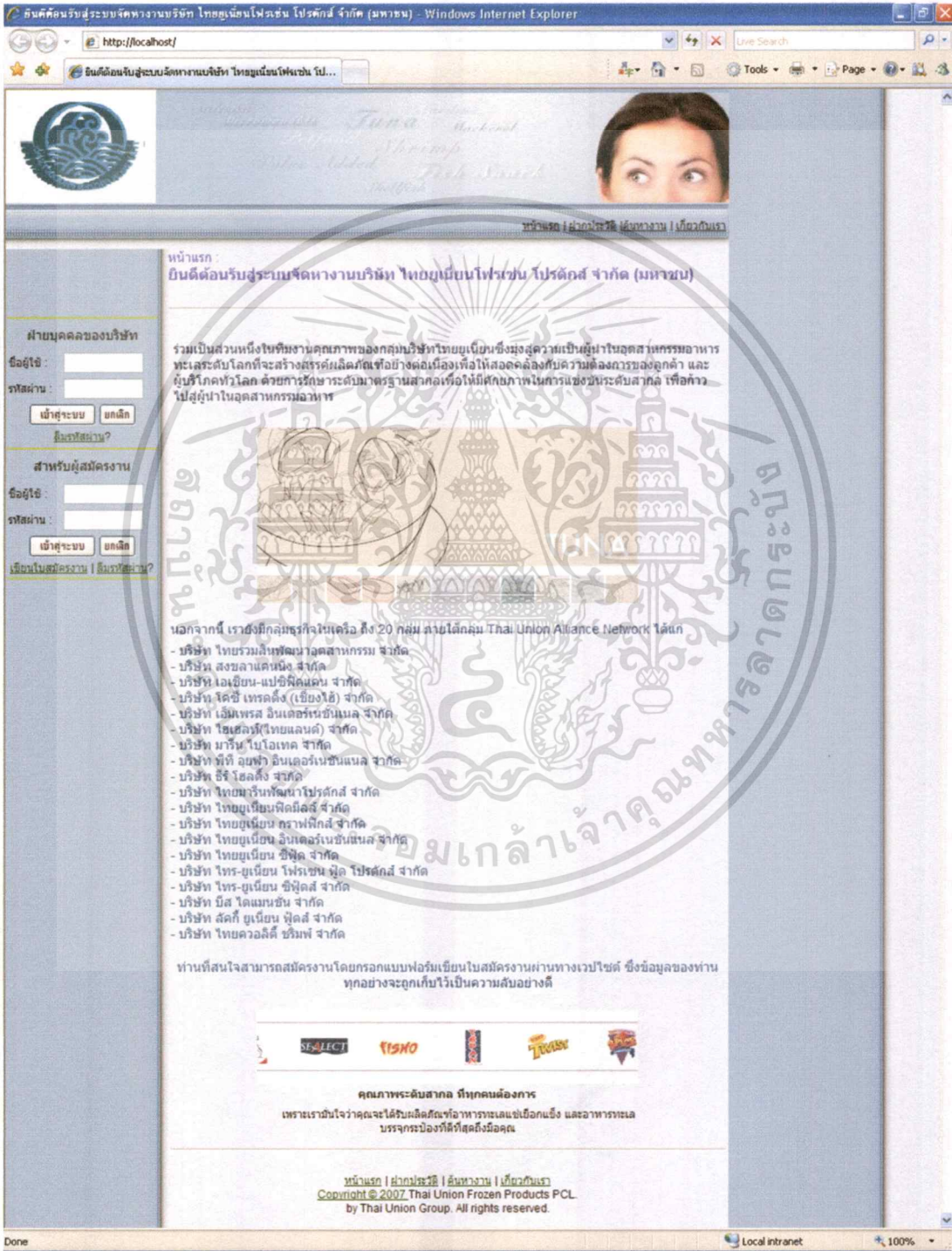
หน้าจอหลักของระบบ ซึ่งจะแสดงข้อความ ยินดีต้อนรับสู่ระบบจัดหางานบริษัท ไทยยูเนี่ยน โฟรเซน โปรดักส์ จำกัด (มหาชน) และแสดงกลุ่มธุรกิจในเครือ 20 กลุ่ม ภายใต้กลุ่ม Thai Union Alliance Network ได้แก่

- บริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด
- บริษัท สงขลาแคนนิ่ง จำกัด
- บริษัท เอเชีย-แปซิฟิกแคน จำกัด
- บริษัท โคซี่ เทรดคิง (เชียงใหม่) จำกัด
- บริษัท เอ็มเพรส อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด
- บริษัท ไฮเฮลท์(ไทยแลนด์) จำกัด
- บริษัท มาริน ไบโอเทค จำกัด
- บริษัท พีที อูยฟา อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด
- บริษัท ซีร์ โฮลคิง จำกัด
- บริษัท ไทยมารินพัฒนาโปรดักส์ จำกัด
- บริษัท ไทยยูเนี่ยนฟีดมิลล์ จำกัด
- บริษัท ไทยยูเนี่ยน กราฟฟิกส์ จำกัด
- บริษัท ไทยยูเนี่ยน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด
- บริษัท ไทยยูเนี่ยน ซีฟู้ด จำกัด
- บริษัท ไทร-ยูเนี่ยน โฟรเซน ฟู้ด โปรดักส์ จำกัด
- บริษัท ไทร-ยูเนี่ยน ซีฟู้ดส์ จำกัด
- บริษัท บีส ไคแมนชั่น จำกัด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

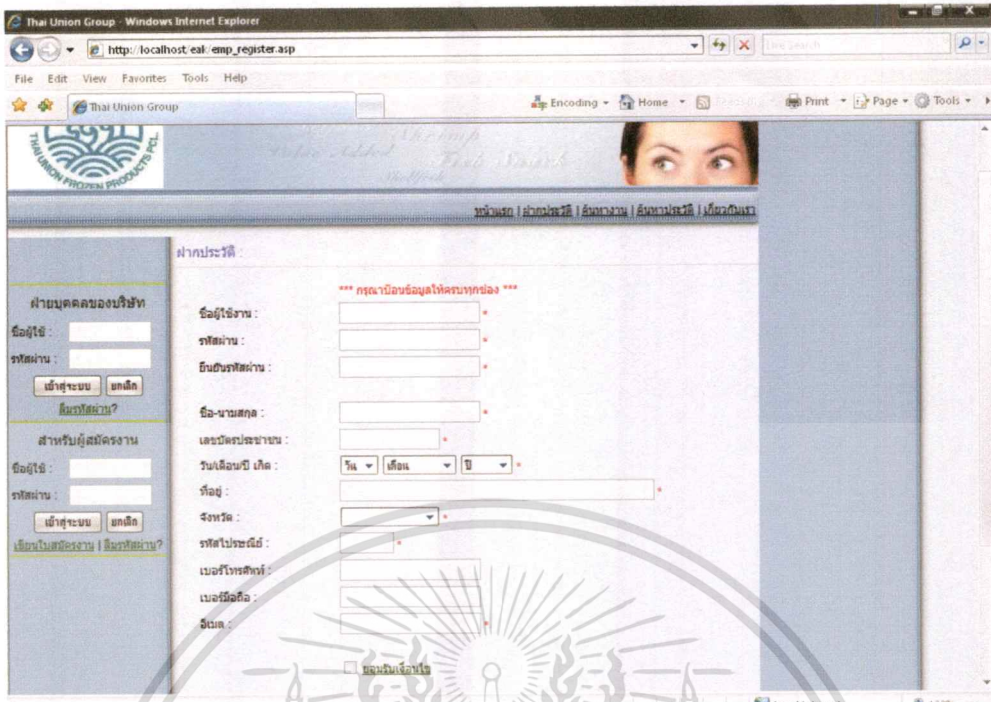
- บริษัท ลัคกี้ ยูเนียน ฟู้ดส์ จำกัด
- บริษัท ไทยควอลิตี้ ซริมพ์ จำกัด

ฟังก์ชันการทำงานหลักระบบคือ การลงทะเบียนผู้สมัคร การเข้าสู่ระบบของผู้สมัคร การฝากประวัติ การค้นหางาน การเข้าสู่ระบบของฝ่ายบุคคลของบริษัท การค้นหาผู้สมัคร ดังแสดงในรูปที่ 5.1



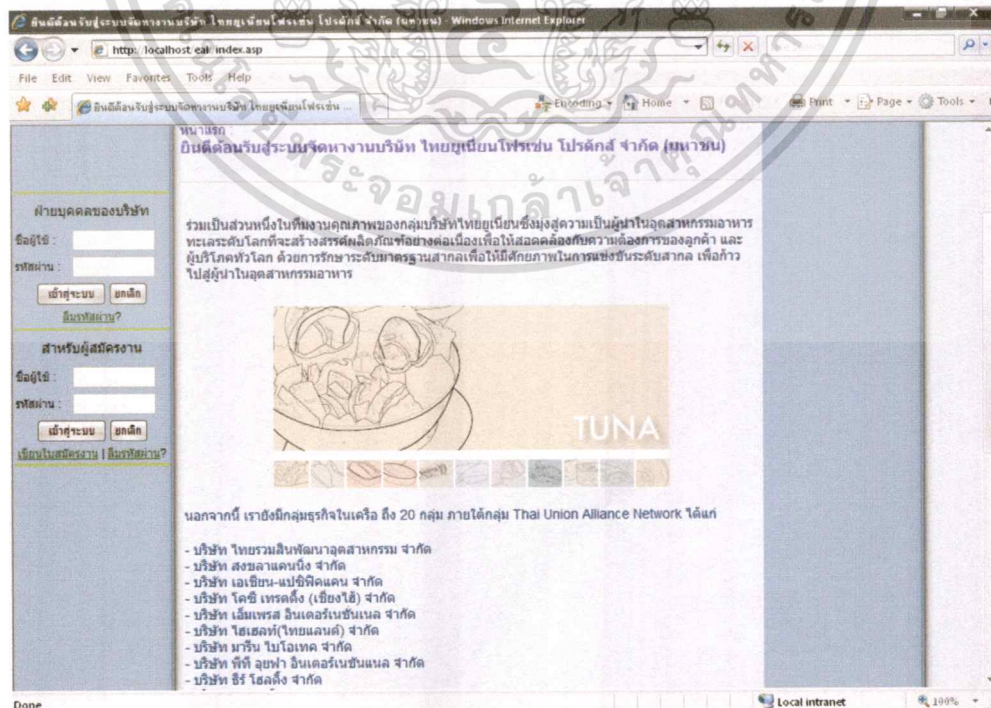
รูปที่ 5.1 แสดงหน้าจอหลักของระบบประกาศรับสมัครงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



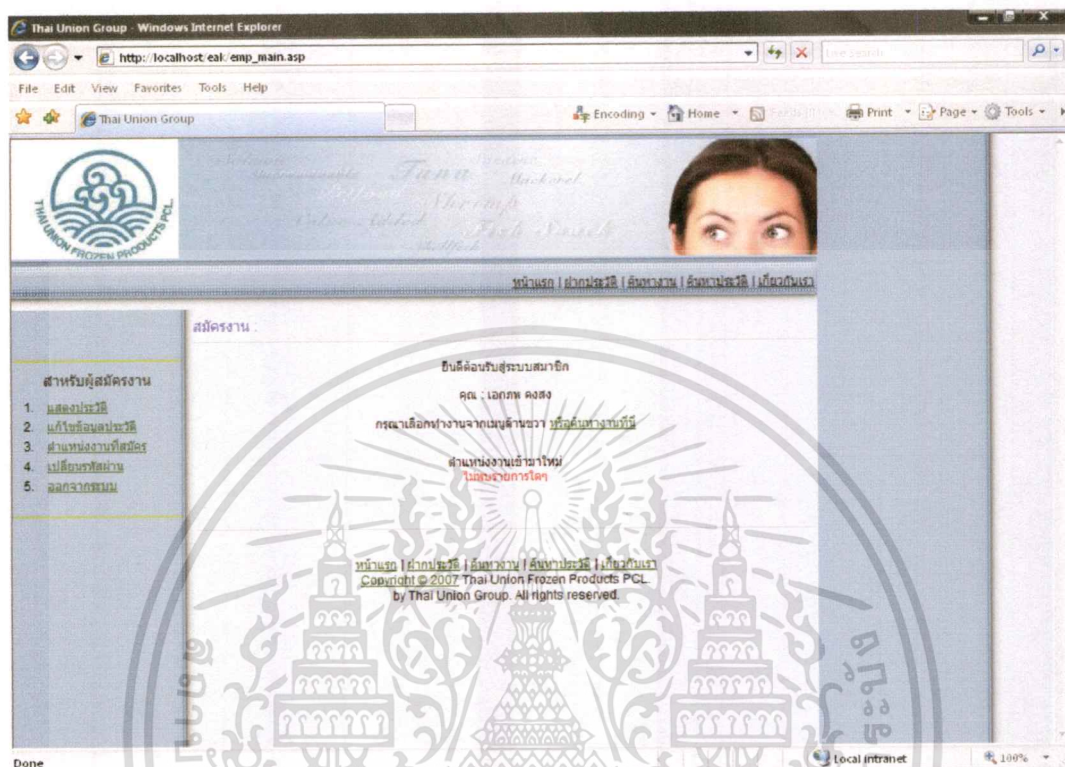
รูปที่ 5.2 แสดงหน้าจอลงทะเบียนเป็นผู้สมัครงาน

จากรูปที่ 5.2 หน้าจอการลงทะเบียนของผู้สมัคร โดยผู้สมัครที่เป็นสมาชิกใหม่ของระบบ ต้องทำการลงทะเบียนและกรอกข้อมูลในส่วนนี้จึงจะมีสิทธิ์เข้าใช้ระบบได้ และเพื่อให้บริษัทและบริษัทในเครือสามารถค้นหาผู้สมัครได้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับรูปที่ 5.3 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบของผู้สมัครงาน นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากรูปที่ 5.3 แสดงตัวอย่างหน้าจอในการเข้าสู่ระบบของผู้สมัคร เมื่อผู้สมัครกรอก username และ password จากนั้นกด เข้าสู่ระบบ เพื่อเข้าสู่ระบบ จะปรากฏหน้าจอดังรูปที่ 5.4



รูปที่ 5.4 แสดงหน้าจอหลักเมื่อเข้าสู่ระบบสำหรับผู้สมัคร

จากรูปที่ 5.4 เมื่อผู้สมัครเข้าสู่ระบบแล้วจะปรากฏหน้าจอหลักสำหรับผู้สมัคร ซึ่งผู้สมัครสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของ ข้อมูลประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน ผลงานและความสามารถพิเศษ รวมถึงสามารถค้นหา และสมัครงานที่ต้องการได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Thai Union Group - Windows Internet Explorer

http://localhost/eak/emp_resume_edit.asp

File Edit View Favorites Tools Help

Thai Union Group

Encoding Home Feed Print Page Tools

ภาพประวัติ

*** กรุณาอัปโหลดไฟล์ครบทุกช่อง ***

รูปภาพ

1. กรุณาเลือกตัวเลือกเพื่อการจัดหมวดหมู่ และ การค้นหา

สาขาอาชีพ: วิศวกรรมคอมพิวเตอร์/วิศวกรรมระบบ

ระดับการศึกษา: สูงกว่าปริญญาตรี

2. รายละเอียดส่วนตัว

ชื่อ-นามสกุล: เฉลิม สงสง

เลขบัตรประชาชน: 3909800098090

วันเดือนปีเกิด: 21 มีนาคม 2524

ที่อยู่: 55 ม.3 ออชแนว

จังหวัด: กรุงเทพมหานคร

รหัสไปรษณีย์: 10520

เบอร์โทรศัพท์:

เบอร์มือถือ:

อีเมล: eak@hotmail.com

Done Local intranet 100%

รูปที่ 5.5 แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลการลงทะเบียนสำหรับผู้สมัครงาน

หลังจากที่ผู้สมัครได้เข้ามาเป็นสมาชิกกับทางเว็บไซต์แล้ว ผู้สมัครสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ดังรูปที่ 5.5 กรอกประวัติการศึกษา ตั้งแต่ระดับสูงสุด และประวัติการทำงานตั้งแต่ล่าสุดได้ดังรูปที่ 5.6 และรูปที่ 5.7 ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Thai Union Group - Windows Internet Explorer
 http://localhost:ea1/emp_resume_edit.asp

File Edit View Favorites Tools Help

Thai Union Group

ชื่อจริง ไทย *
 ตาษา มุท *
 สถานาทางทหาร จล.

3. ลิกษณะงานที่ตองการ
 ตำแหน่งที่ตองการ
 1. network admin *
 2. web developer
 3.
 เงินเดือนที่ตองการ 20000 บาท *
 สถานาที่ตองการทำงาน ลุงสมท *

4. ประวัติการศึกษา สูงสุด 2 ระดับ - เริ่มจากล้าสุดก่อน

รียง	ระดับการศึกษา	ชื่อสถานศึกษา	วุฒิการศึกษา	สาขาวิชา	เกรดเฉลี่ย	
1.*	2546	วิศลารจนศาสตร	KMITL	ป.ลร	วิศลารจนศาสตร	3.41
2.	0					0

5. ประวัติการทำงาน - เริ่มจากล้าสุดก่อน

5.1 ระยะเวลา
 ชื่อวิสาห
 ทัตผู้ติดต่อ
 เงินเดือน 0 บาท
 ตำแหน่ง

Done Local intranet 100%

รูปที่ 5.6 แสดงหน้าจอรอกประวัติการศึกษาของผู้สมัครงาน

Thai Union Group - Windows Internet Explorer
 http://localhost:ea1/emp_resume_edit.asp

File Edit View Favorites Tools Help

Thai Union Group

5. ประวัติการทำงาน - เริ่มจากล้าสุดก่อน

5.1 ระยะเวลา 2 ปี
 ชื่อวิสาห ศูนศาสทการ
 ทัตผู้ติดต่อ คา่แยกเทคโนโลยีรนศาสทการ
 เงินเดือน 15000 บาท
 ตำแหน่ง web developer
 พัฒนาเวบไซตใ้กับองคกร

หน้าท่รับติดต่อ

5.2 ระยะเวลา
 ชื่อวิสาห
 ทัตผู้ติดต่อ
 เงินเดือน 0 บาท
 ตำแหน่ง

หน้าท่รับติดต่อ

5.3 ระยะเวลา
 ชื่อวิสาห
 ทัตผู้ติดต่อ

Done Local intranet 100%

รูปที่ 5.7 แสดงหน้าจอรอกประวัติการทำงานของผู้สมัครงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Thai Union Group - Windows Internet Explorer

http://localhost: eal/emp_resume_edit.asp

File Edit View Favorites Tools Help

Thai Union Group

Encoding Home Print Page Tools

6. ประวัติการอบรม

รายชื่อ

7. ความสามารถ ผลงาน และ เกียรติประวัติ

ภาษา ชุด อ่าน เขียน

1. english 1. 1. 1.

2. 2. 2. 2.

3. 3. 3. 3.

ความสามารถทางภาษา

วุฒิ

จำนวนปี

ไทย 50 ส่วนที่ สังกัด 50 ส่วนที่

ความสามารถในการเขียน

มีภาษาแอสวนตัว

ความสามารถพิเศษอื่นๆ

โครงการ ผลงาน เกียรติประวัติ และประสบการณ์อื่นๆ

บุคคลอ้างอิง

Done Local intranet 100%

รูปที่ 5.8 แสดงหน้าจอกรอกคุณสมบัติอื่นๆ ของผู้สมัครงาน

Thai Union Group - Windows Internet Explorer

http://localhost: eal/emp_resume_view.asp?emp_id=7

File Edit View Favorites Tools Help

Thai Union Group

Encoding Home Print Page Tools

ประวัติ

ดูประวัติประวัติ

จำนวนผู้เข้าชม : 12 ครั้ง

วันที่ปรับปรุงล่าสุด : 4/3/2550

รูปภาพ

1. หมวดหมู่

สาขาอาชีพ : วิศวกรรมคอมพิวเตอร์วิศวกรรมระบบ

ระดับการศึกษา : สูงกว่าปริญญาตรี

2. รายละเอียดส่วนตัว

ชื่อ-นามสกุล : เอกภพ คงคง

เลขบัตรประชาชน : 3909800098090

วันเดือนปีเกิด : 21/3/1981

ที่อยู่ : 55 ม.3 อ่อนนุช

จังหวัด : กรุงเทพมหานคร

รหัสไปรษณีย์ : 10520

เบอร์โทรศัพท์ :

เมลล์ชื่อ :

อีเมล : eak@hotmail.com

เพศ : ชาย

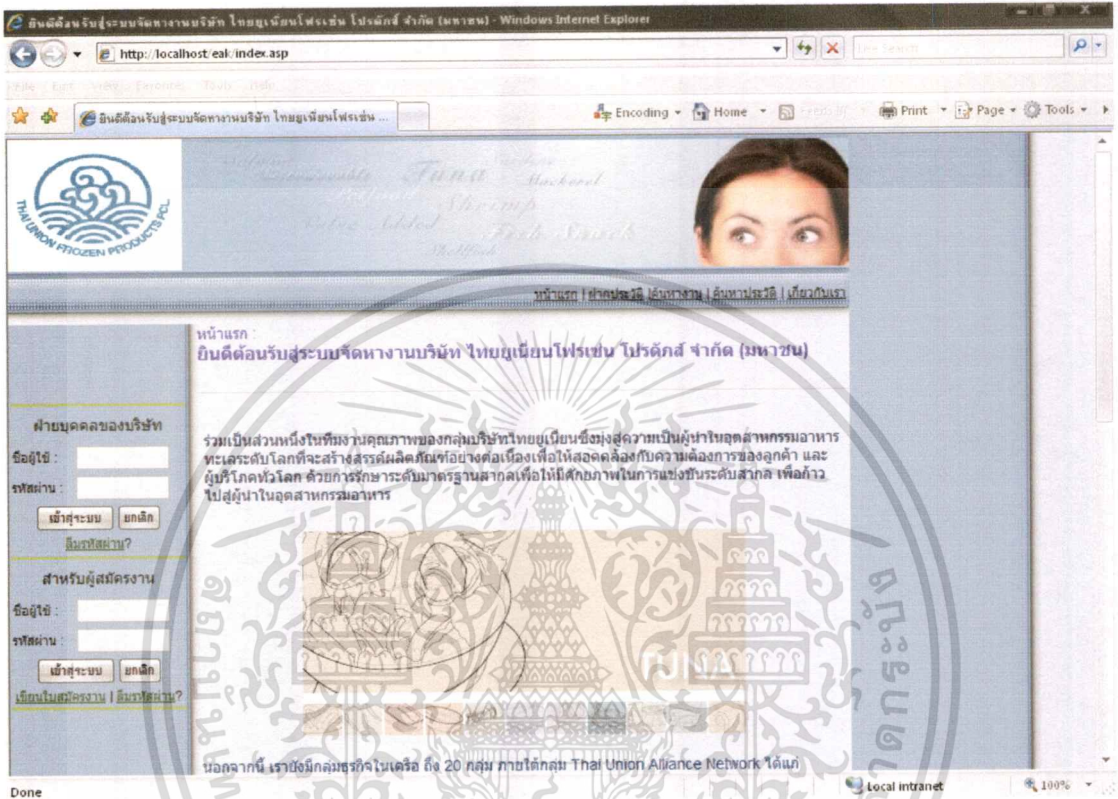
สถานะ : โสด

Done Local intranet 100%

รูปที่ 5.9 แสดงหน้าจอแสดงตัวอย่างข้อมูล resume ที่กรอกแล้ว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากรูปที่ 5.9 เมื่อผู้สมัครทำการกรอกข้อมูลประวัติส่วนตัวและรายละเอียดต่าง ๆ อย่างครบถ้วนแล้ว ผู้สมัครสามารถดูตัวอย่าง ข้อมูล resume ที่กรอกแล้วได้ หากมีข้อมูลที่ต้องการแก้ไขก็สามารถกลับไปแก้ไขข้อมูลประวัติได้



รูปที่ 5.10 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบของฝ่ายบุคคลของบริษัท

เมื่อทำการใส่ username และ password เพื่อ login เข้าสู่ระบบแล้ว จะปรากฏหน้าจอหลักของบริษัท แสดงหน้าจอหลักสำหรับบริษัท ที่สามารถ แก้ไข ข้อมูลบริษัท เพิ่มและแก้ไขข้อมูล ประกาศรับสมัครงานและ ค้นหาผู้สมัครที่มีคุณสมบัติตามที่บริษัทต้องการได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Thai Union Group - Windows Internet Explorer

http://localhost:ea1.com_profile_edit.asp

File Edit View Favorites Tools Help

Thai Union Group

หน้าแรก | ส่วนประจํา | ส่วนขาย | ส่วนประจํา | ส่วนประจํา

ผู้ประกอบการ :

*** กรุณาป้อนข้อมูลให้ครบทุกช่อง ***

ชื่อบริษัท : บริษัท ไทยยามเย็นเฟรซโปรดักส์ จำกัด *

ชื่อผู้ติดต่อ : ฝ่ายบุคคล *

ที่อยู่ : 979/13-16 ซีนีเม้า อคาเซียเมอริททาวน์จํากัดแม่เหล็กไฮเทค แขวงสามเสน *

จังหวัด : กรุงเทพมหานคร *

รหัสไปรษณีย์ : 10400 *

เบอร์โทรศัพท์ : 02298-0025

เบอร์มือถือ :

โทรสาร :

อีเมล : hr_tum@thaiunion.co.th *

Browse...

โลโก้ : Thai Union Manufacturing Co.,Ltd

บันทึก บันทึก (* ลิงค์ข้อมูล)

หน้าแรก | ส่วนประจํา | ส่วนขาย | ส่วนประจํา | ส่วนประจํา

Done Local intranet 100%

รูปที่ 5.11 แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลของบริษัท

Thai Union Group - Windows Internet Explorer

http://localhost:ea1.com_job.asp

File Edit View Favorites Tools Help

Thai Union Group

หน้าแรก | ส่วนประจํา | ส่วนขาย | ส่วนประจํา | ส่วนประจํา

ตำแหน่งงานที่รับสมัคร

เพิ่มตำแหน่งงานใหม่ ปิดรับสมัคร ปิดรับสมัคร จบ

ลำดับ	เมนู	ตำแหน่ง	จำนวนที่รับ	วันที่เปิดรับ	วันที่ปิดรับ	ผู้เข้าชม
1	<input type="checkbox"/>	Programmer	3	2/1/3093	4/1/3093	1
2	<input checked="" type="checkbox"/>	เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชี	2	2/1/3093	4/1/3093	1
3	<input checked="" type="checkbox"/>	เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล	2	1/1/3093	31/3/3093	1

เปิดรับสมัคร
ปิดรับสมัคร

หน้าแรก | ส่วนประจํา | ส่วนขาย | ส่วนประจํา | ส่วนประจํา

Copyright © 2007 Thai Union Frozen Products PCL
by Thai Union Group. All rights reserved.

Done Local intranet 100%

รูปที่ 5.12 แสดงหน้าจอข้อมูลตำแหน่งงานที่ประกาศรับสมัคร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Thai Union Group - Windows Internet Explorer

http://localhost:ea1.com/job_form.asp?pos_id=6

Thai Union Group

หน้าแรก | ส่วนประจํา | ส่วนขาย | ส่วนประจํา | เกี่ยวกับเรา

ตำแหน่งงานที่รับสมัคร :

แก้ไขตำแหน่งงาน

สาขา : ไปรษณีย์/วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์/IT

ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี

ตำแหน่งงาน : Programmer

สถานที่ทำงาน : กรุงเทพฯ

เงินเดือน : 15000 บาท*

จำนวนที่รับ : 3 ตำแหน่ง*

วันที่เปิดรับสมัคร : 2 มกราคม ปี

วันที่ปิดรับสมัคร : 4 มกราคม ปี

รายละเอียด :

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือเทียบมอ่ง
- ประสบการณ์ 0-2 ปี
- สามารถใช้ ASP, MS SQL จะพิจารณาเป็นพิเศษ

บันทึก | เปลี่ยนใหม่ | ยกเลิก

หน้าแรก | ส่วนประจํา | ส่วนขาย | ส่วนประจํา | เกี่ยวกับเรา
Copyright © 2007 Thai Union Frozen Products PCL
by Thai Union Group. All rights reserved.

Local intranet 100%

รูปที่ 5.13 แสดงหน้าจอเพิ่มข้อมูลงานที่ต้องการประกาศรับสมัคร

Thai Union Group - Windows Internet Explorer

http://localhost:ea1.com/job_form.asp?pos_id=8

Thai Union Group

หน้าแรก | ส่วนประจํา | ส่วนขาย | ส่วนประจํา | เกี่ยวกับเรา

ตำแหน่งงานที่รับสมัคร :

แก้ไขตำแหน่งงาน

สาขา : การขาย/การตลาด

ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี

ตำแหน่งงาน : เจ้าหน้าที่ขาย

สถานที่ทำงาน : กรุงเทพฯ

เงินเดือน : 12000 บาท*

จำนวนที่รับ : 2 ตำแหน่ง*

วันที่เปิดรับสมัคร : 1 มกราคม ปี

วันที่ปิดรับสมัคร : 31 มีนาคม ปี

รายละเอียด :

- วุฒิ ป.ตรี บริหาร/การตลาด
- ดูแลควบคุมการจัดสรร ฝึกอบรมพนักงาน รวมทั้งวางแผนการพัฒนาคุณภาพของพนักงาน

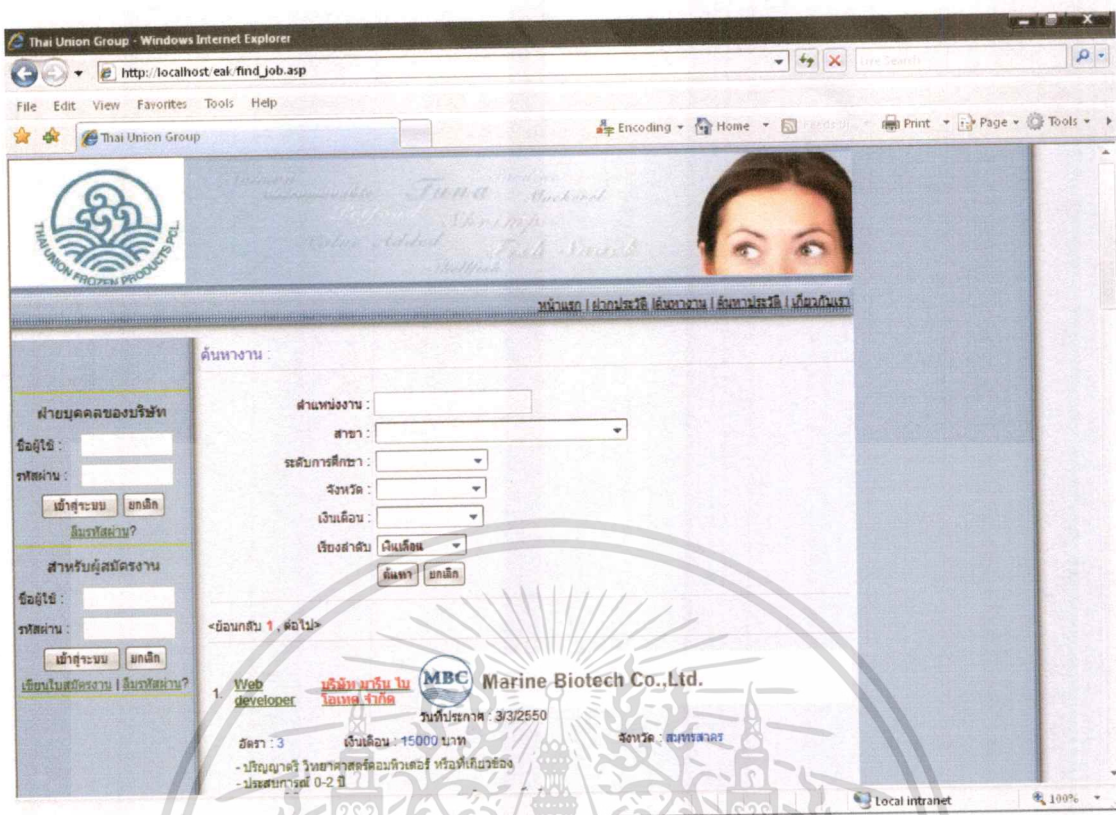
บันทึก | เปลี่ยนใหม่ | ยกเลิก

หน้าแรก | ส่วนประจํา | ส่วนขาย | ส่วนประจํา | เกี่ยวกับเรา
Copyright © 2007 Thai Union Frozen Products PCL
by Thai Union Group. All rights reserved.

Local intranet 100%

รูปที่ 5.14 แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลงานที่ต้องการประกาศรับสมัคร

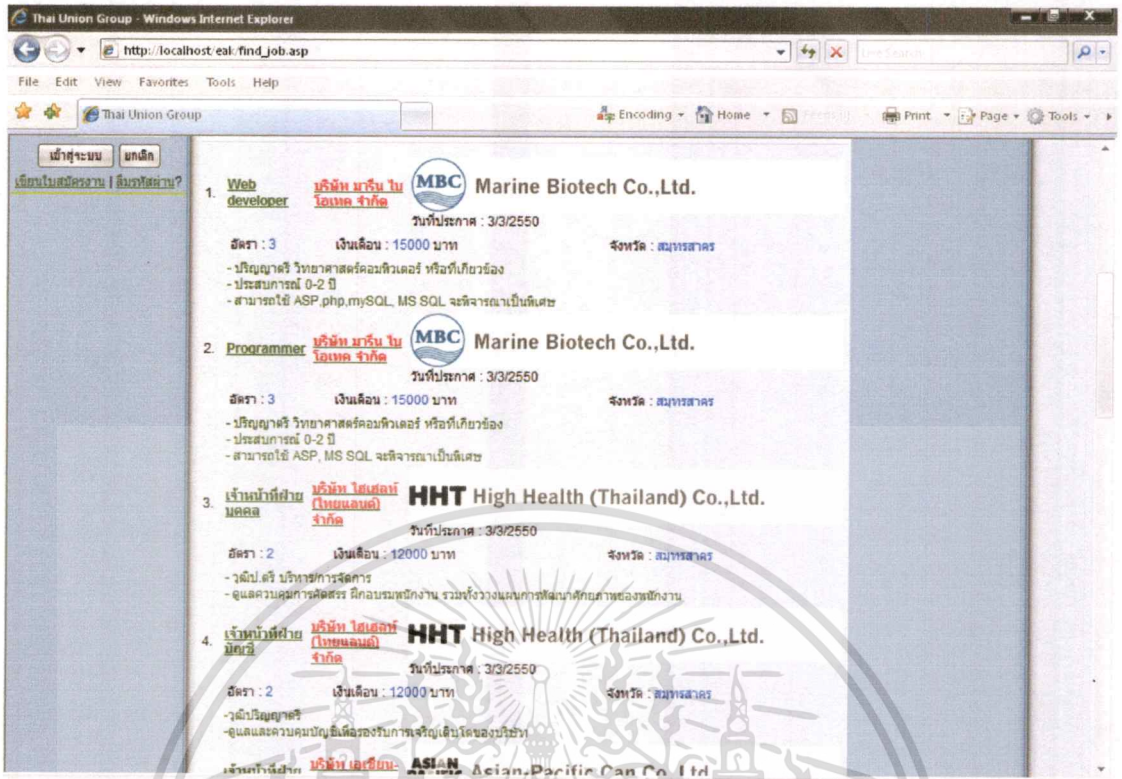
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 5.15 แสดงหน้าจอค้นหาตำแหน่งที่ต้องการสมัคร

จากรูปที่ 5.15 ผู้สมัครสามารถค้นหาตำแหน่งงานที่ต้องการได้ตามเงื่อนไข ได้แก่ ชื่อตำแหน่งงาน สาขา ระดับการศึกษา จังหวัด เงินเดือน และสามารถเลือกให้เรียงตามลำดับได้ เช่น เรียงตามลำดับจังหวัด ถ้าผู้สมัครสนใจงานในตำแหน่งใด สามารถเลือกดูรายละเอียดของตำแหน่งงานนั้น ๆ ได้ เลย และหากผู้สมัครสนใจที่จะสมัครในตำแหน่งนั้น สามารถคลิกที่ปุ่ม สมัครตำแหน่งนี้ ที่อยู่ด้านล่างของหน้าจอได้ ซึ่งการสมัครงานนั้นจะทำได้เฉพาะผู้สมัครที่สมัครสมาชิกกับทางระบบเท่านั้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 5.16 แสดงหน้าจอแสดงตำแหน่งงานที่ค้นพบตามเงื่อนไข

จากรูปที่ 5.16 แสดงหน้าจอค้นหาตำแหน่งงานที่ค้นพบตามเงื่อนไขที่กำหนด เมื่อค้นหาตำแหน่งงานแล้วระบบก็จะแสดงตำแหน่งงานในตารางด้านล่าง และสามารถเลือกดูรายละเอียดของตำแหน่งงานหรือบริษัทที่ต้องการ ได้ดังรูปที่ 5.17

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Thai Union Group - Windows Internet Explorer

http://localhost:caik.com_job_view.asp?pos_id=19

File Edit View Favorites Tools Help

Thai Union Group

Encoding Home Page Print Page Tools

ตำแหน่งงานที่รับสมัคร :

MBC Marine Biotech Co.,Ltd.

บริษัท มารีน ไบโอเทค จำกัด

รายละเอียดงาน

ตำแหน่งงาน : Web developer
 สถานที่ทำงาน : กรุงเทพฯ
 เงินเดือน : 15000 บาท
 จำนวนที่รับ : 3 ตำแหน่ง
 วันที่เปิดรับสมัคร : 2/1/3093
 วันที่ปิดรับสมัคร : 4/1/3093

รายละเอียด :
 -ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือที่เกี่ยวข้อง
 -ประสบการณ์ 0-2 ปี
 -สามารถใช้ ASP,php,mySQL, MS SQL จะพิจารณาเป็นพิเศษ

ข้อมูลผู้ประกอบกร

ชื่อผู้ติดต่อ : ฝ่ายบุคคล
 ที่อยู่ : 89/1 หมู่ 2 ถนนพหลโยธินสอง ตำบลกลางพง อำเภอเมืองสมุทรสาคร สมุทรสาคร 70300
 เบอร์โทรศัพท์ : 034-418-094
 เบอร์มือถือ :
 โทรสาร :
 อีเมล : hr_marine@thaiunion.co.th

จำนวนผู้เข้าชม : 3 ครั้ง

คลิกที่นี่

Done Local intranet 100%

รูปที่ 5.17 แสดงหน้าจอรายละเอียดตำแหน่งงานที่ค้นพบ

Thai Union Group - Windows Internet Explorer

http://localhost:com_job_view.asp?pos_id=169

File Edit View Favorites Tools Help

Thai Union Group

Tools Page

TMP Thai Marine Development Products Co.,Ltd.

บริษัท ไทยมารีนพัฒนาโปรดักส์ จำกัด

รายละเอียดงาน

ตำแหน่งงาน : เว็บเดเวลอปเปอร์
 สถานที่ทำงาน : สมุทรสาคร
 เงินเดือน : 15000 บาท
 จำนวนที่รับ :
 วันที่เปิดรับสมัคร :
 วันที่ปิดรับสมัคร :

รายละเอียด :

ข้อมูลผู้ประกอบกร

ชื่อผู้ติดต่อ : ฝ่ายบุคคล
 ที่อยู่ : 89/1 หมู่ 2 ถนนพหลโยธินสอง ตำบลกลางพง อำเภอเมืองสมุทรสาคร สมุทรสาคร 74000
 เบอร์โทรศัพท์ : (6634) 418-094
 เบอร์มือถือ :
 โทรสาร : (6634) 418-093
 อีเมล : hr_tmmp@thaiunion.co.th

จำนวนผู้เข้าชม : 3 ครั้ง

คลิกที่นี่

หน้าแรก | ฝ่ายประวัติ | สิ่งหางาน | สิ่งหาประวัติ | เก็บถาวรเรา
 Copyright © 2007 Thai Union Frozen Products PCL

Done Local intranet 100%

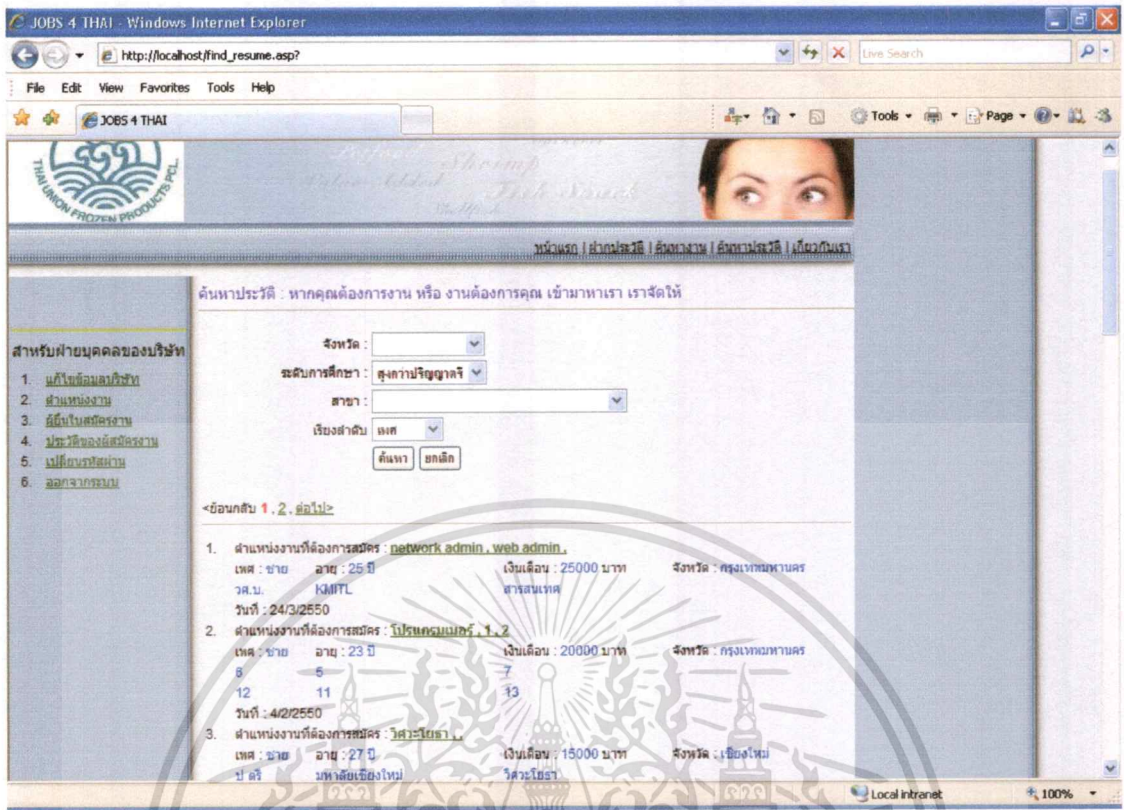
Windows Internet Explorer

ระบบได้ทำการเก็บข้อมูลไปยังผู้ประกอบกรเสร็จเรียบร้อยแล้ว

OK

รูปที่ 5.18 แสดงหน้าจอสมัครงานตามตำแหน่งที่ต้องการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับกรใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 5.19 แสดงหน้าจอค้นหาผู้สมัครที่มีคุณสมบัติที่บริษัทต้องการ

การใช้งานระบบของ ฝ่ายบุคคลของบริษัท จะเริ่มต้นจากการเข้าสู่ระบบก่อนจึงจะทำการค้นหาประวัติผู้สมัครได้ ซึ่งจะมีแถบเมนูด้านบน ค้นหาประวัติเมื่อ login เข้ามา ในการค้นหาผู้สมัครมีเงื่อนไขดังนี้ ค้นหาตามจังหวัดที่อยู่ของผู้สมัคร ระดับการศึกษาของผู้สมัคร และสาขาอาชีพของผู้สมัคร โดยผู้สมัครที่มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดจะปรากฏในตารางด้านล่างของหน้าจอ จากนั้นฝ่ายบุคคลของบริษัท สามารถคลิกที่ผู้สมัครเพื่อดูรายละเอียดของผู้สมัครคนนั้น ๆ ได้ ดังรูปที่ 5.21 แสดงหน้าจอรายละเอียดผู้สมัคร ประกอบด้วย ข้อมูลส่วนตัวของผู้สมัคร ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน ผลงาน และความสามารถพิเศษ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

JOBS 4 THAI - Windows Internet Explorer
 http://localhost/find_resume.asp?

File Edit View Favorites Tools Help

JOBS 4 THAI

จังหวัด:
 ระดับการศึกษา: สูงกว่าปริญญาตรี
 สาขา:
 เรียงลำดับ:

<ย้อนกลับ 1, 2, ต่อไป>

- ตำแหน่งงานที่ต้องการสมัคร: **network admin , web admin**
 เพศ : ชาย อายุ : 25 ปี เงินเดือน : 25000 บาท จังหวัด : กรุงเทพมหานคร
 ว.ศ.บ. KMUTL สารสนเทศ
 วันที่ : 24/3/2550
- ตำแหน่งงานที่ต้องการสมัคร: **โปรแกรมเมอร์ . 1 , 2**
 เพศ : ชาย อายุ : 23 ปี เงินเดือน : 20000 บาท จังหวัด : กรุงเทพมหานคร
 6 5 7
 12 11 13
 วันที่ : 4/2/2550
- ตำแหน่งงานที่ต้องการสมัคร: **วิศวกรโยธา**
 เพศ : ชาย อายุ : 27 ปี เงินเดือน : 15000 บาท จังหวัด : เชียงใหม่
 ป ตรี ภาควิชาโยธา วิชาโยธา
 วันที่ : 7/3/2550
- ตำแหน่งงานที่ต้องการสมัคร: **วิศวกรโยธา**
 เพศ : ชาย อายุ : 28 ปี เงินเดือน : 15000 บาท จังหวัด : ภูเก็ต
 ป ตรี สมเด็จพระเทพฯ วิชาโยธา
 วันที่ : 7/3/2550
- ตำแหน่งงานที่ต้องการสมัคร: **นักกฎหมาย**
 เพศ : หญิง อายุ : 28 ปี เงินเดือน : 15000 บาท จังหวัด : กรุงเทพมหานคร
 ป โท ธรรมศาสตร์ กฎหมาย
 วันที่ : 21/3/2550

Local intranet 100%

รูปที่ 5.20 แสดงหน้าจอแสดงรายการรายละเอียดผู้สมัครที่ค้นพบ

Thai Union Group - Windows Internet Explorer
 http://localhost/emp_resume_view.asp?emp_id=11

File Edit View Favorites Tools Help

Thai Union Group

THAI UNION GROUP PRODUCTS PCL.

หน้าแรก | ส่วนประวัติ | ส่วนงาน | ส่วนประวัติ | ติดต่อเรา

ประวัติ :

จำนวนผู้เข้าชม : 48 ครั้ง
 วันที่ปรับปรุงล่าสุด : 24/3/2550

รูปภาพ

1. **หมวดหมู่**
 สาขาอาชีพ : โปรแกรมเมอร์วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์IT
 ระดับการศึกษา : สูงกว่าปริญญาตรี

2. **รายละเอียดส่วนตัว**
 ชื่อ-นามสกุล : เลกภพ คงสง
 เลขบัตรประชาชน : 3920100566142
 วันเดือนปี เกิด : 21/3/2525
 ที่อยู่ : 55 ม.3 ต.อ่อนนุช แขวง ลาดกระบัง เขต ลาดกระบัง

Done Local intranet 100%

รูปที่ 5.21 แสดงหน้าจอรายละเอียดผู้สมัคร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้เฉพาะในเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หลังจากที่บริษัทค้นหาผู้สมัครงานได้แล้วจึงทำการจัดเก็บประวัติและติดต่อผู้สมัครงาน เพื่อนัดสัมภาษณ์งาน ได้ดังรูป 5.22

Explorer User Prompt

Script Prompt:
กรุณาป้อนวันที่นัดสัมภาษณ์

1/4/2550

ผู้สมัครที่บริษัทจัดเก็บประวัติ :

ผ่าน	ไม่ผ่าน	ปฏิเสธ	อื่น	ลำดับ	เมนู	ชื่อ-นามสกุล	อายุ	การศึกษา	วันนัดสัมภาษณ์	สถานะ
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	นัดสัมภาษณ์	เอกภพ คงสง	25	สูงกว่าปริญญาตรี	1/4/2550 09.00 am	รอผล
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	นัดสัมภาษณ์	ศิริลักษณ์ หล่องโชค	27	ปริญญาตรี	31/4/2550	รอผล
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	นัดสัมภาษณ์	รุ่งนภา สาทรนิม	26	ปริญญาตรี	28/4/2550	รอผล

เปิดรับสมัคร
ปิดรับสมัคร

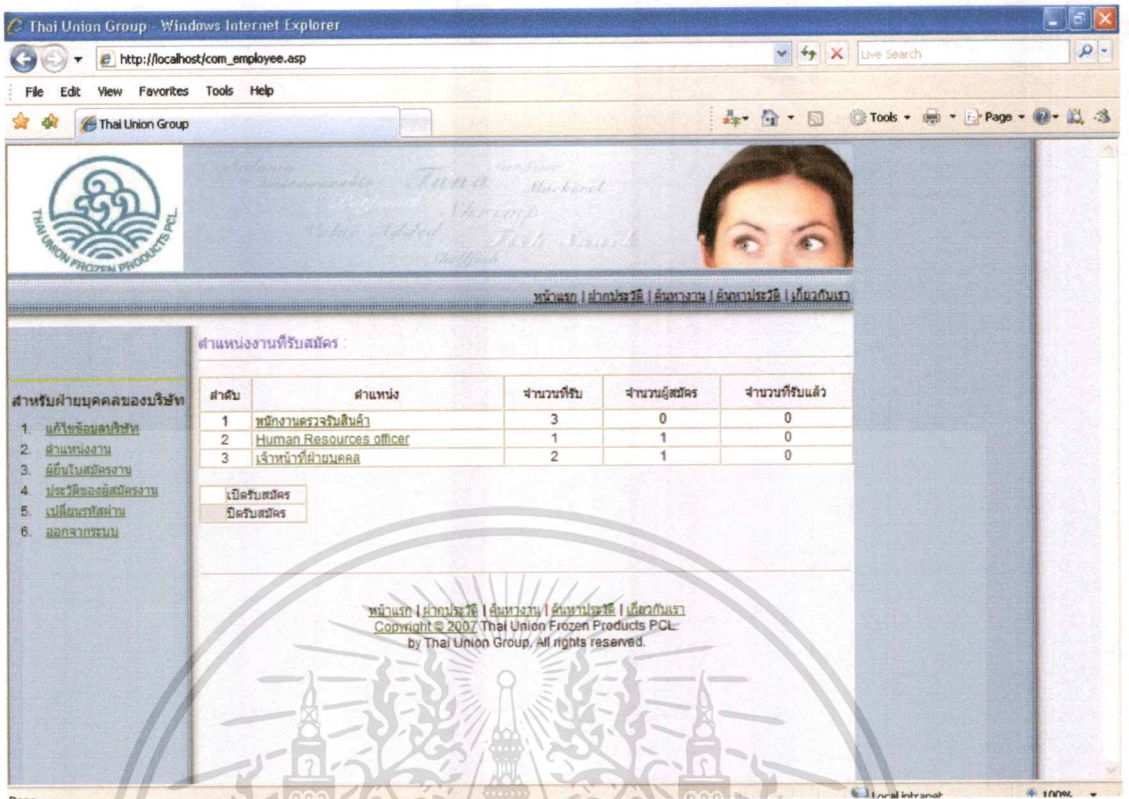
ปิดบัญชี

พฤษภาคม | ฝ่ายประวัติ | ส่วนหางาน | ค้นหาประวัติ | เข้าสู่ระบบ
Copyright © 2007 Thai Union Frozen Products PCL
by Thai Union Group. All rights reserved.

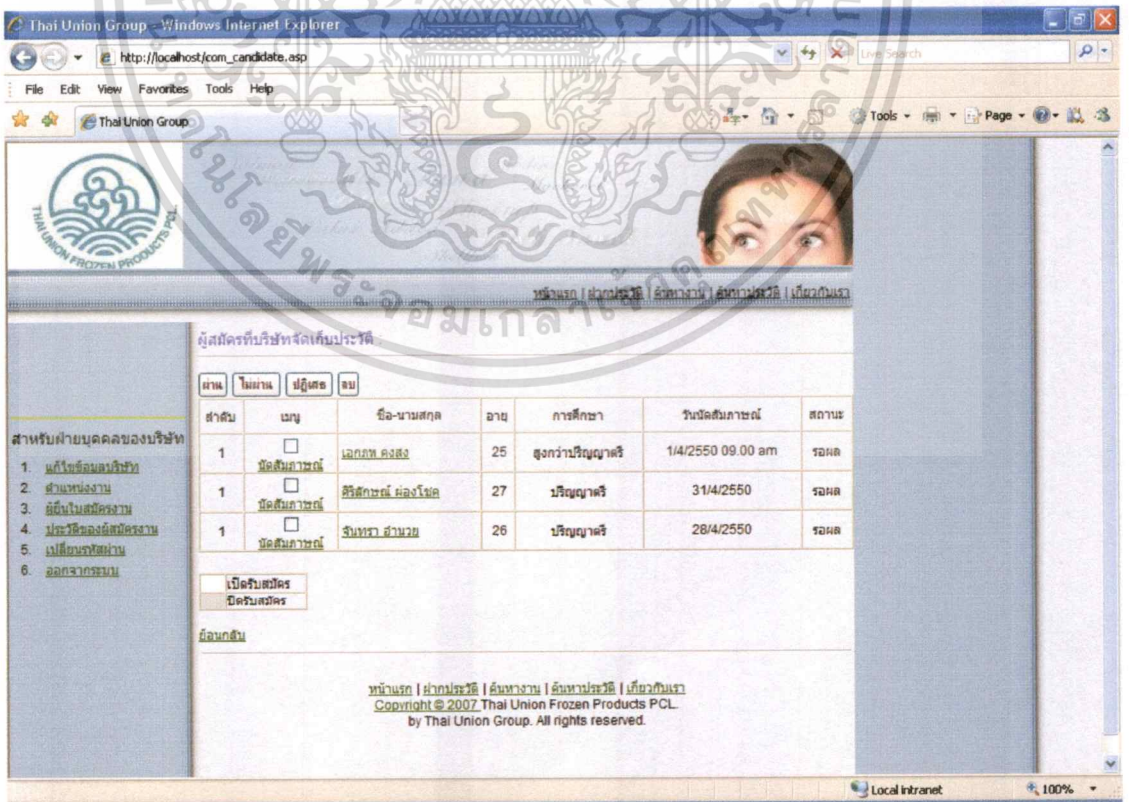
รูปที่ 5.22 แสดงหน้าจอแสดงประวัติติดต่อผู้สมัครงานเพื่อนัดสัมภาษณ์งาน

ฝ่ายบุคคลของบริษัทสามารถดูได้ว่า ตำแหน่งงานที่ประกาศรับสมัครทั้งหมดนั้นมีผู้สมัครที่สมัครเข้ามาแล้วกี่คน และจำนวนที่รับแล้วกี่คนเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนที่ต้องการรับจริง โดยเลือกที่เมนู ผู้ยื่นใบสมัคร ซึ่งรายละเอียดดังแสดงในรูปที่ 5.23 และฝ่ายบุคคลของบริษัทยังสามารถดู ประวัติของผู้สมัครงานที่บริษัททำการจัดเก็บ ได้ โดยเลือกที่เมนู ประวัติของผู้สมัครงาน ซึ่งในส่วนนี้จะเป็นผู้สมัครที่ทางบริษัททำการค้นหา และจัดเก็บประวัติเพื่อเตรียมนัดสอบสัมภาษณ์ โดยที่ผู้สมัครไม่ได้สมัครเข้ามาเอง ดังแสดงในรูปที่ 5.24

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 5.23 แสดงหน้าจอผู้ยื่นใบสมัครที่สมัครงานกับบริษัท



รูปที่ 5.24 แสดงหน้าจอประวัติผู้สมัครงานที่บริษัทจัดเก็บเตรียมนัดสอบสัมภาษณ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับกรรมการเรียนเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่ภายนอกการดำเนินงาน
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมื่อเมื่อผู้สมัครงานได้สมัครงานตามตำแหน่งที่ต้องการหรือมีการนัดสัมภาษณ์จากทางบริษัทแล้วผู้สมัครสามารถติดตามสถานะการสมัครงานได้ ดังรูปที่ 5.25

ตำแหน่งงานที่สมัคร - หากคุณต้องการงาน หรือ งานที่ต้องการคุณ เข้ามานหาเรา เราจัดให้

ตำแหน่งงานที่สมัคร	ลำดับ	สาขา	บริษัท	วันที่สมัคร	วันที่สัมภาษณ์	สถานะ
	1		บริษัท เอชยูนิฟรอสต์โปรดักส์ จำกัด	4/3/2550	30/3/2550	รอด

สำหรับผู้สมัครงาน

1. แสดงประวัติ
2. แก้ไขข้อมูลประวัติ
3. สถานะงานที่สมัคร
4. เปลี่ยนรหัสผ่าน
5. ลอกจากระบบ

หน้าแรก | หน้าประวัติ | ค้นหา | ค้นหาประวัติ | เก็บถาวร
Copyright © 2007 Thai Union Frozen Products PCL by Thai Union Group. All rights reserved.

รูปที่ 5.25 แสดงหน้าจอสอบถามสถานะการสมัครงาน

เมื่อเมื่อผู้สมัครงานได้เข้ารับการสอบสัมภาษณ์แล้วผู้สมัครสามารถดูประกาศผลการสอบดังรูปที่ 5.26

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Thai Union Group - Windows Internet Explorer

http://localhost:8484/emp_job.asp

File Edit View Favorites Tools Help

Thai Union Group

Encoding Home Print Page Tools

THAI UNION FROZEN PRODUCTS PCL

หน้าแรก | ส่วนประสิธิ | ส่วนงาน | ส่วนประสิธิ | เบื้องหน้า

ตำแหน่งงานที่สมัคร : หากคุณต้องการงาน หรือ งานต้องการคุณ เข้ามาหาเรา เราจัดให้

ลำดับ	ตำแหน่ง	บริษัท	วันที่สมัคร	วันที่ปิดรับสมัคร	สถานะ
1		บริษัท เลเจียน-แปรรูปหัตถ์แดน จำกัด	4/3/2550	30/3/2550	ผ่าน

หน้าแรก | ส่วนประสิธิ | ส่วนงาน | ส่วนประสิธิ | เบื้องหน้า

Copyright © 2007 Thai Union Frozen Products PCL
by Thai Union Group. All rights reserved.

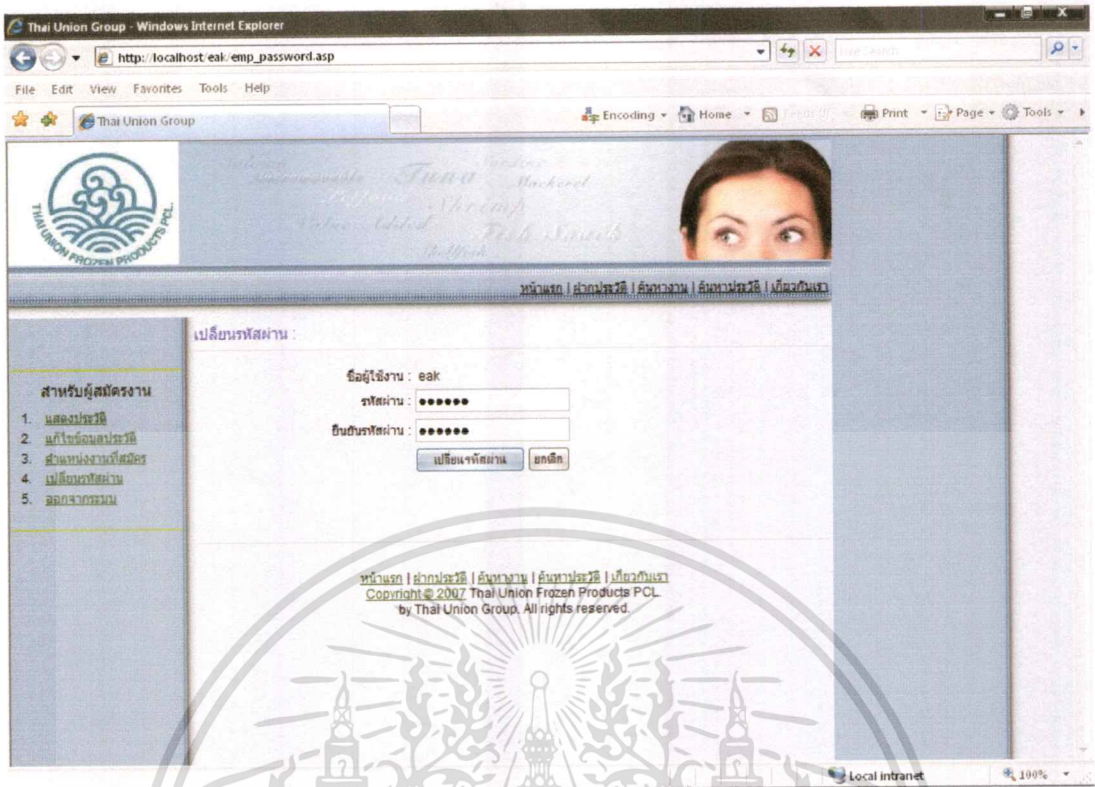
Local intranet 100%

รูปที่ 5.26 แสดงหน้าจอการประกาศผลการสัมภาษณ์

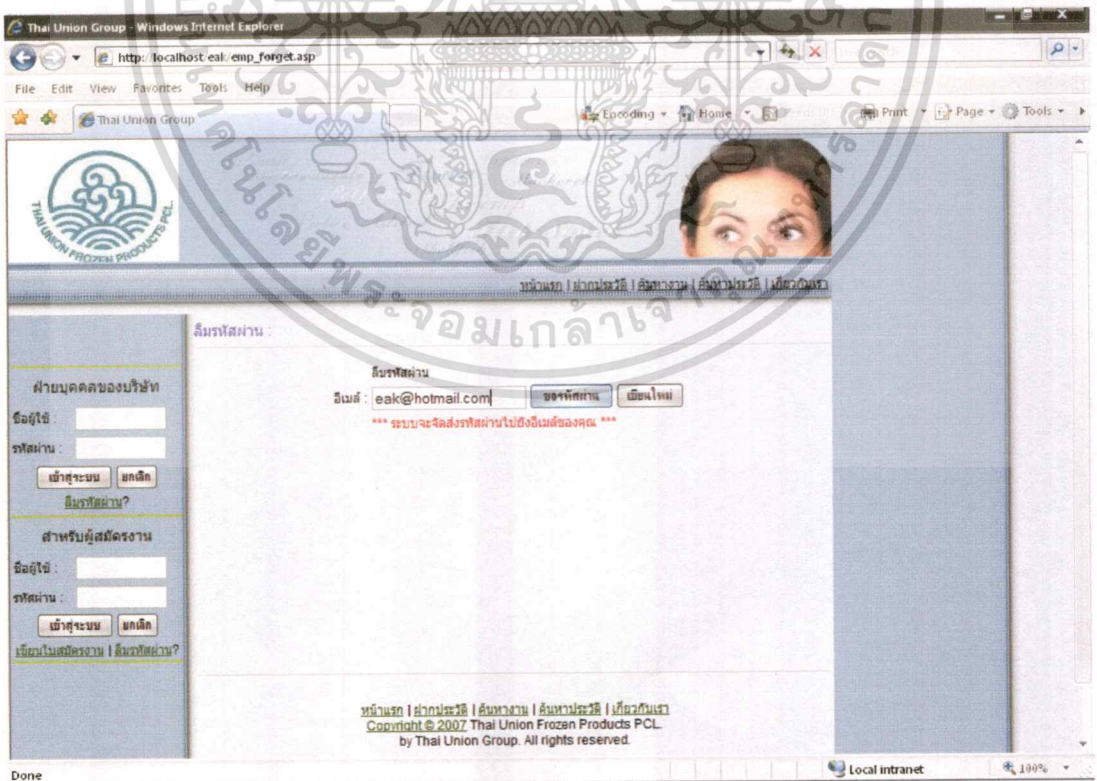
จากรูปที่ 5.26 ผู้สมัครสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อดูประกาศผลการสัมภาษณ์ได้ว่าบริษัทที่เรียกไปสอบสัมภาษณ์แล้วประกาศผลเป็นอย่างไร

รูปที่ 5.27 แสดงหน้าจอแก้ไขรหัสผ่านในกรณีที่สมาชิกของเว็บไซต์ต้องการที่จะเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน และรูปที่ 5.28 แสดงหน้าจอลิ้มรหัสผ่านในกรณีที่สมาชิกไม่สามารถจำรหัสผ่านได้ ทางระบบจะจัดส่งรหัสผ่าน ไปให้สมาชิกทางอีเมลแอดเดรส

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



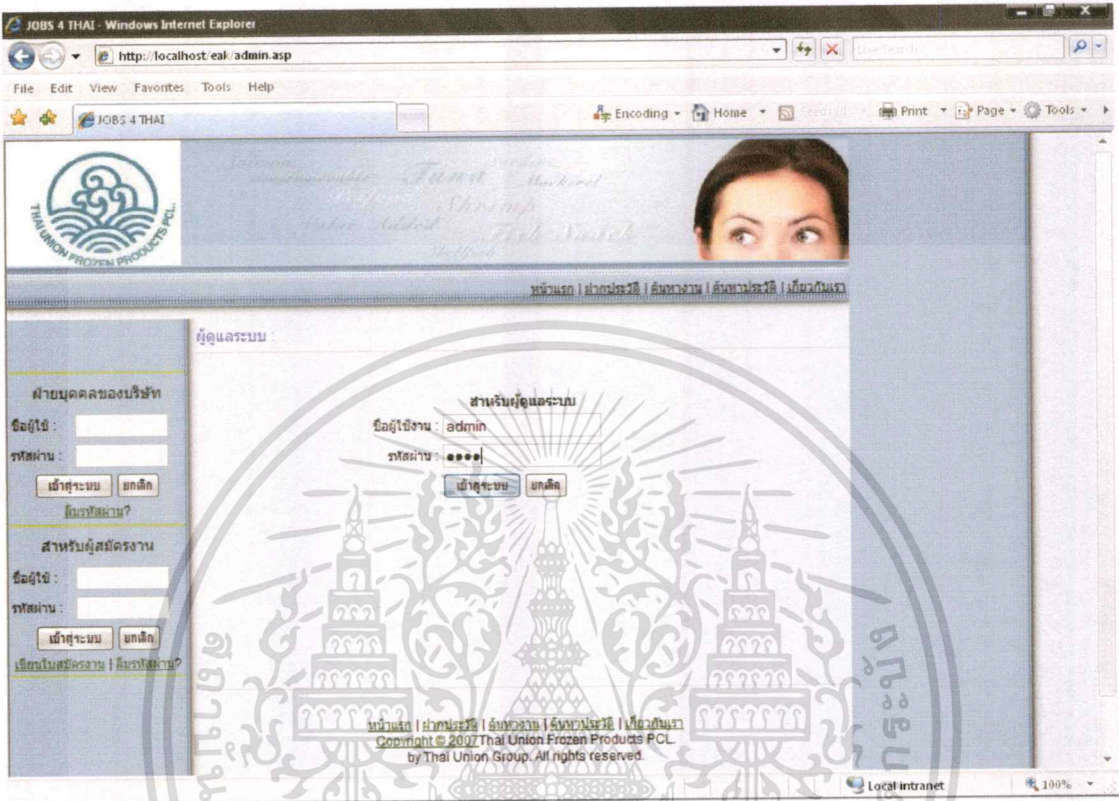
รูปที่ 5.27 แสดงหน้าจอแก้ไขรหัสผ่าน



รูปที่ 5.28 แสดงหน้าจอลืมรหัสผ่าน

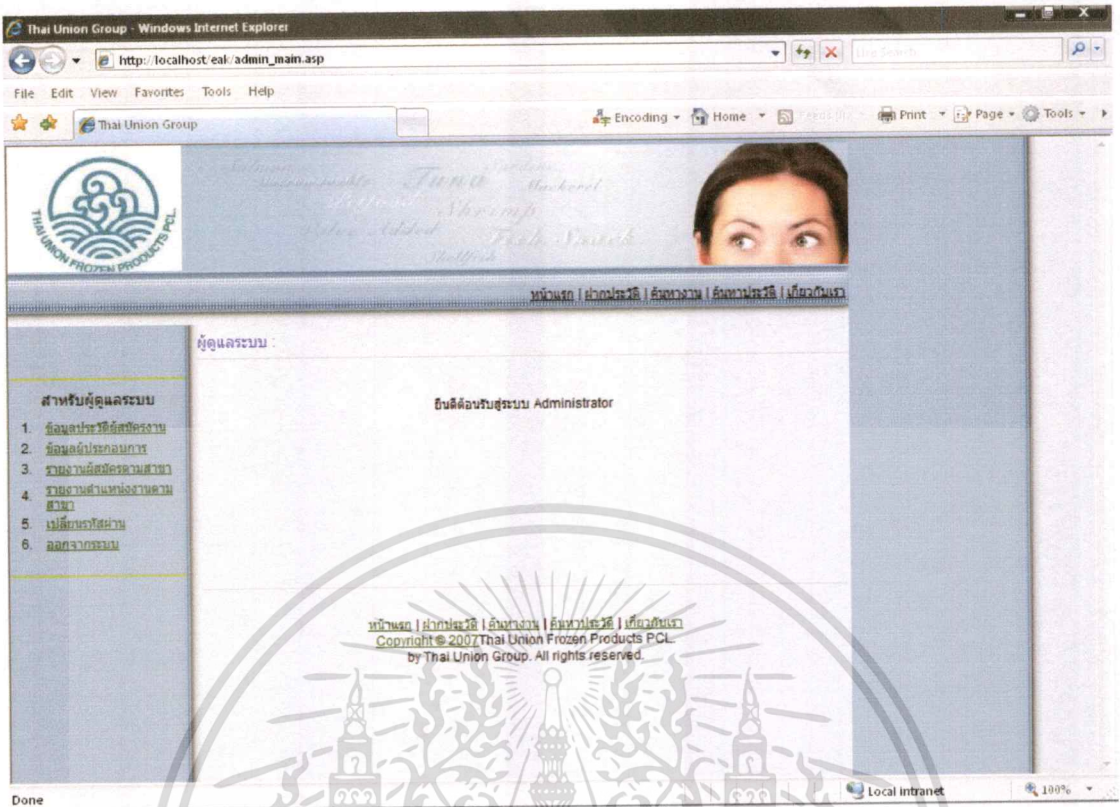
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนต่อไปคือ การใช้งานของผู้ดูแลระบบโดยผู้ดูแลระบบสามารถจัดการส่วนต่าง ๆ ในระบบได้ เช่น การลบ หรือระงับการใช้งานของผู้สมัครงาน ซึ่งจะมีหน้าจการทำงานดังต่อไปนี้



รูปที่ 5.29 แสดงหน้าจอแสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ

เมื่อทำการได้ username และ password สำหรับ admin เพื่อ login เข้าสู่ระบบแล้ว จะปรากฏหน้าจอแสดงข้อความต้อนรับ ดังรูปที่ 5.30 ซึ่งผู้ดูแลระบบสามารถ ดูรายงานสรุปและลบข้อมูลบริษัท หรือผู้สมัครงาน ได้



รูปที่ 5.30 แสดงหน้าจอเมื่อผู้ดูแลระบบเข้าสู่ระบบแล้ว

เมื่อผู้ดูแลระบบเข้าสู่ระบบแล้ว ผู้ดูแลระบบสามารถดูข้อมูลประวัติผู้สมัครงาน ได้ดัง

รูปที่ 5.31

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ชื่อ-นามสกุล

<ย้อนกลับ 1.2.3.4. ต่อไป>

รายชื่อสมัคร	ให้ใช้งาน	ระงับการใช้งาน	ชื่อ-นามสกุล	วันเกิด	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	วันที่
4	<input type="checkbox"/>		Kittipong Jarnras	4/3/2527	5257/287 กรุงเทพมหานคร 10400	02-692-4764 081-594-9980	kd2dso@yahoo.com	4/2/2550
8	<input type="checkbox"/>		ศิริกานต์ กองใส	1/1/2523	29 ม. 7 ต.พัฒนาการ 25 แขวง บางกระมี กรุงเทพมหานคร 12900	0812334344	lon@hotmail.com	4/3/2550
9	<input type="checkbox"/>		กัญญา เรืองทรง	2/12/2515	89 ซอย ราชปถสงค์ 2 เขต พญาไท กรุงเทพมหานคร 23000		kob@hotmail.com	4/3/2550
10	<input checked="" type="checkbox"/>		สมิทธิ์ นิตยพันธ์	29/11/1977	252 ต.คลองสี่ อ. ทาดใหญ่ สงขลา 25400		smartdong@hotmail.com	5/3/2550
11	<input type="checkbox"/>		เอกภพ คงสง	21/3/2525	ลาดกระบัง เขต ลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 10520	02-7283150 081-8602775	eak09@hotmail.com	9/2/2550
12	<input type="checkbox"/>		lov	1/1/2525	55555 ถนน 11122	02-7283151	lov@lov.com	19/2/2550

รูปที่ 5.31 แสดงหน้าจอข้อมูลประวัติผู้สมัครงาน

เมื่อผู้ดูแลระบบเข้าสู่ระบบแล้ว ผู้ดูแลระบบสามารถดูข้อมูลประวัติบริษัท ได้ดัง

รูปที่ 5.32

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Thai Union Group - Windows Internet Explorer

http://localhost:ea/admin_company.asp

Thai Union Group

หน้าแรก | ส่วนประเวณี | ส่วนวางแผน | ส่วนประเมินผล | เก็บถาวร

ผู้ดูแลระบบ :

ชื่อบริษัทผู้ติดต่อ ค้นหา

ส่ง ให้ใช้งาน ระบุการใช้งาน

<ก่อนกลับ 1 ต่อไป>

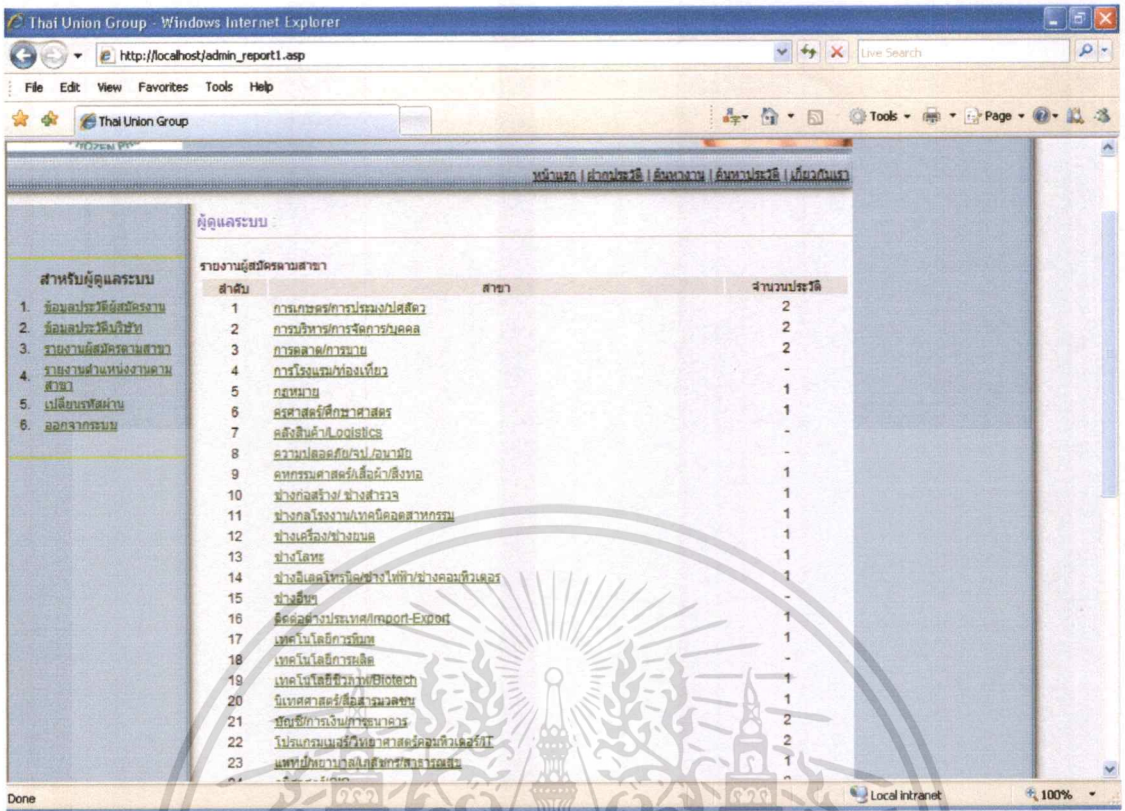
รหัสบริษัท	เมนู	ชื่อบริษัท	ผู้ติดต่อ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	วันที่
6	<input type="checkbox"/>	บริษัท ไทยรวมสินค้าเกษตร จำกัด	ฝ่ายบุคคล	979/13-16 ซันแอม อาคารเอสเอ็มทาวน์เวอร์ ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400	02298-0025	hr_tum@thaiunion.co.th	3/3/2550
7	<input type="checkbox"/>	บริษัท สงวนพาณิชย์ จำกัด	ฝ่ายบุคคล	333 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลพวง อำเภอเมือง สงขลา สงขลา 90100	074-334-005-8	hr_songkhla@thaiunion.co.th	3/3/2550
8	<input type="checkbox"/>	บริษัท เอเชีย-แปซิฟิก จำกัด	ฝ่ายบุคคล	3870 หมู่ 8 ถนนเศรษฐกิจ 1 ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองสมุทรสาคร สมุทรสาคร 70300	034-423-401-6	hr_asia@thaiunion.co.th	3/3/2550
9	<input type="checkbox"/>	บริษัท ไทยเอสเอซี จำกัด	ฝ่ายบุคคล	89/1 หมู่ 2 ถนนพหลโยธิน ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองสมุทรสาคร สมุทรสาคร 70300	034-418-034	hr_hhi@thaiunion.co.th	3/3/2550
10	<input type="checkbox"/>	บริษัท มารีเนอ จำกัด	ฝ่ายบุคคล	89/1 หมู่ 2 ถนนพหลโยธิน ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองสมุทรสาคร สมุทรสาคร 70300	034-418-094	hr_marine@thaiunion.co.th	3/3/2550

Done Local intranet 100%

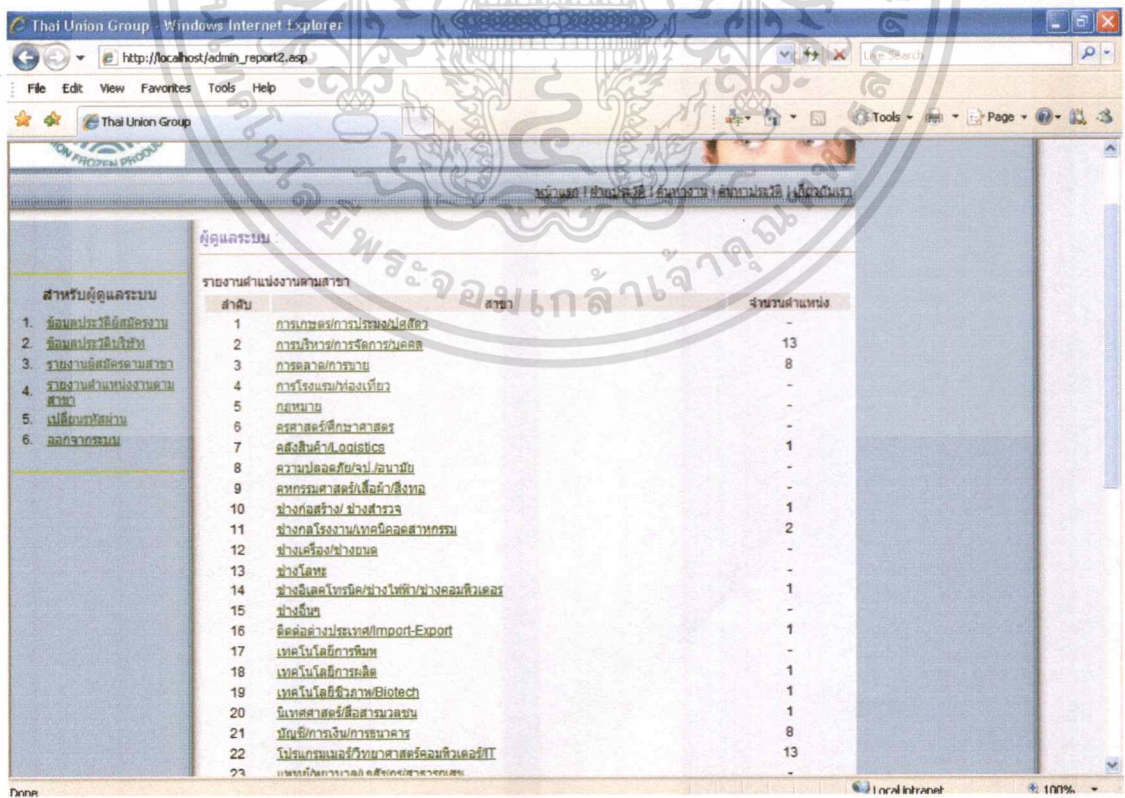
รูปที่ 5.32 แสดงหน้าจอข้อมูลประวัติบริษัท

ผู้ดูแลระบบสามารถรายงานผู้สมัครตามสาขาและรายงานตำแหน่งงานตามสาขาได้ ดัง รูปที่ 5.33 และรูปที่ 5.34 ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 5.33 แสดงหน้าจอรายงานผู้สมัครตามสาขา



รูปที่ 5.34 แสดงหน้าจอรายงานตำแหน่งงานตามสาขา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์สำหรับโรงเรียนเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 6

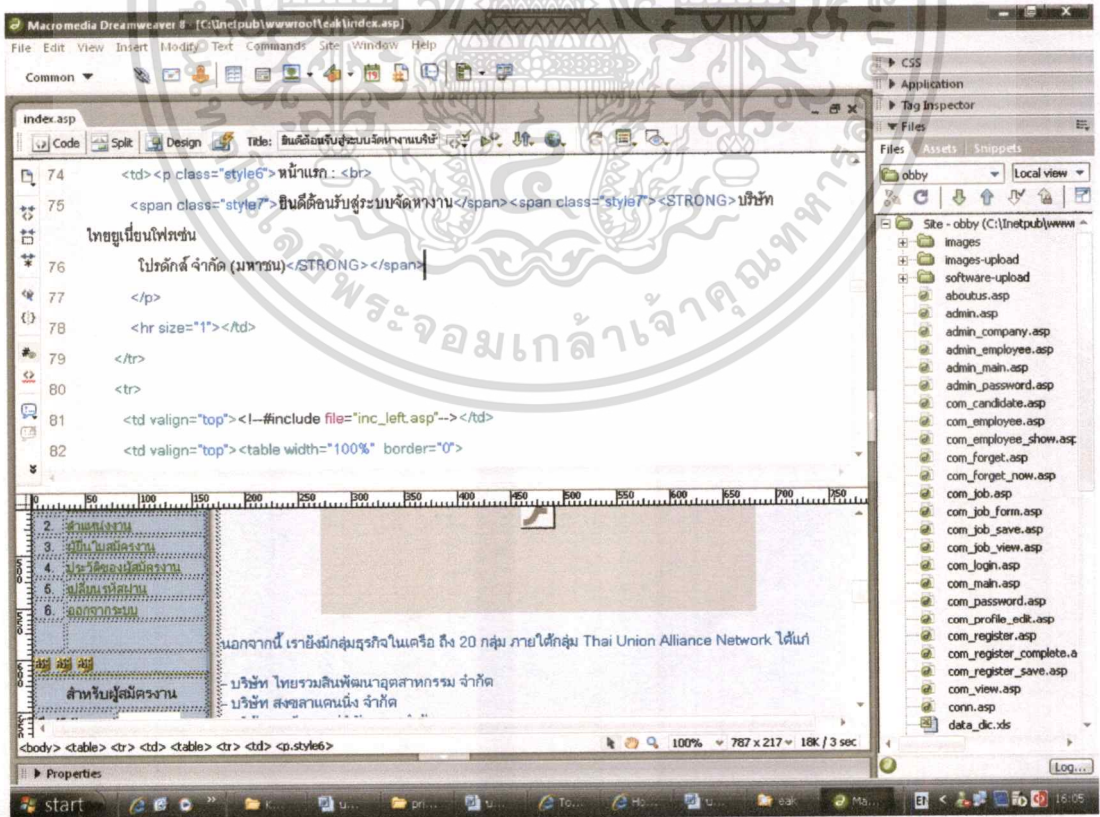
การติดตั้งและทดสอบระบบ

6.1 การพัฒนาระบบ

การพัฒนาระบบการรับสมัครงานผ่านทางอินเทอร์เน็ตใช้โปรแกรม Macromedia Dreamweaver MX ช่วยในการออกแบบหน้าจอส่วนติดต่องานผู้ใช้ ใช้โปรแกรมประยุกต์เว็บ ASP ในการสร้างระบบและเชื่อมโยงฐานข้อมูลและใช้โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2000 ในการบริหารจัดการฐานข้อมูล การใช้เครื่องมือเพื่อช่วยในการพัฒนาระบบสามารถแสดงได้ ดังนี้

6.1.1 การออกแบบหน้าจอส่วนติดต่องานผู้ใช้

ใช้โปรแกรม Macromedia Dreamweaver MX ช่วยในการออกแบบหน้าจอส่วนติดต่องานผู้ใช้ ดังรูปที่ 6.1

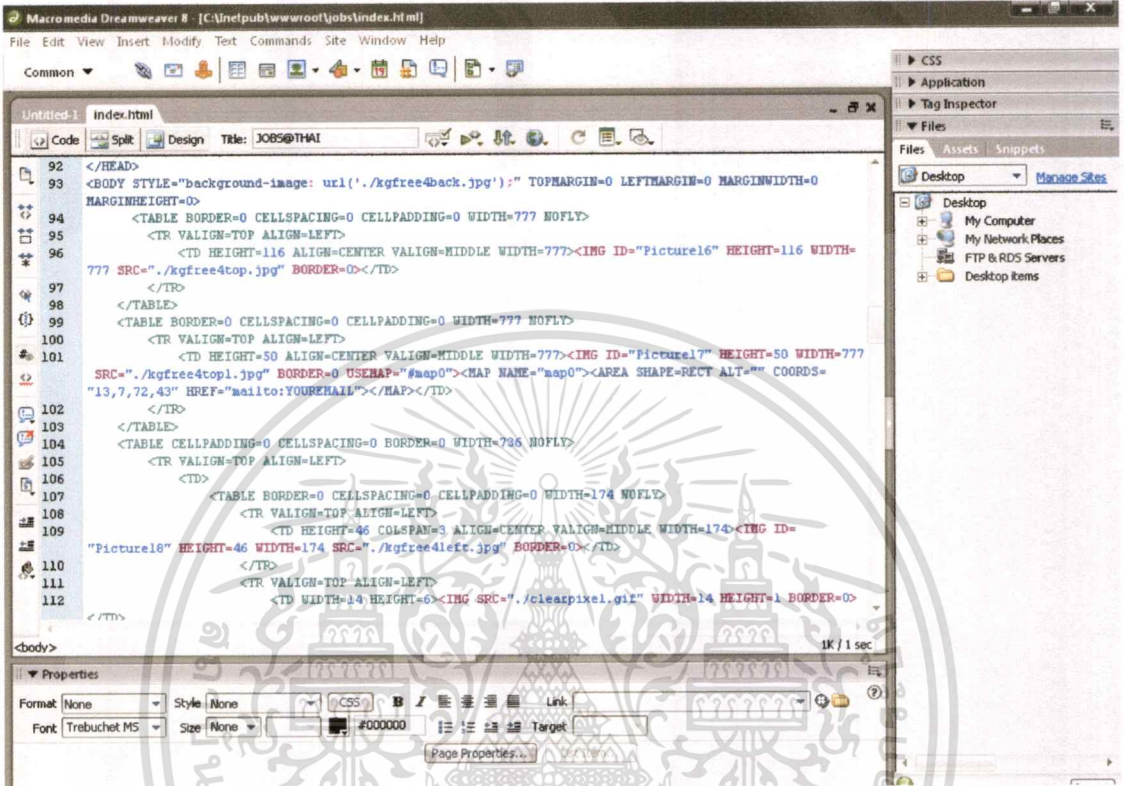


รูปที่ 6.1 ตัวอย่างการใช้ Macromedia Dreamweaver MX ช่วยในการออกแบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6.1.2 การสร้างระบบ

ใช้โปรแกรมประยุกต์เว็บ ASP ช่วยในการสร้างระบบ ดังรูปที่ 6.2



รูปที่ 6.2 ตัวอย่างการใช้ ASP ช่วยในการสร้างระบบ

6.1.3 ฐานข้อมูล

ใช้โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล SQL Server 2000 ช่วยในการสร้างระบบฐานข้อมูล ดังรูปที่ 6.3

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

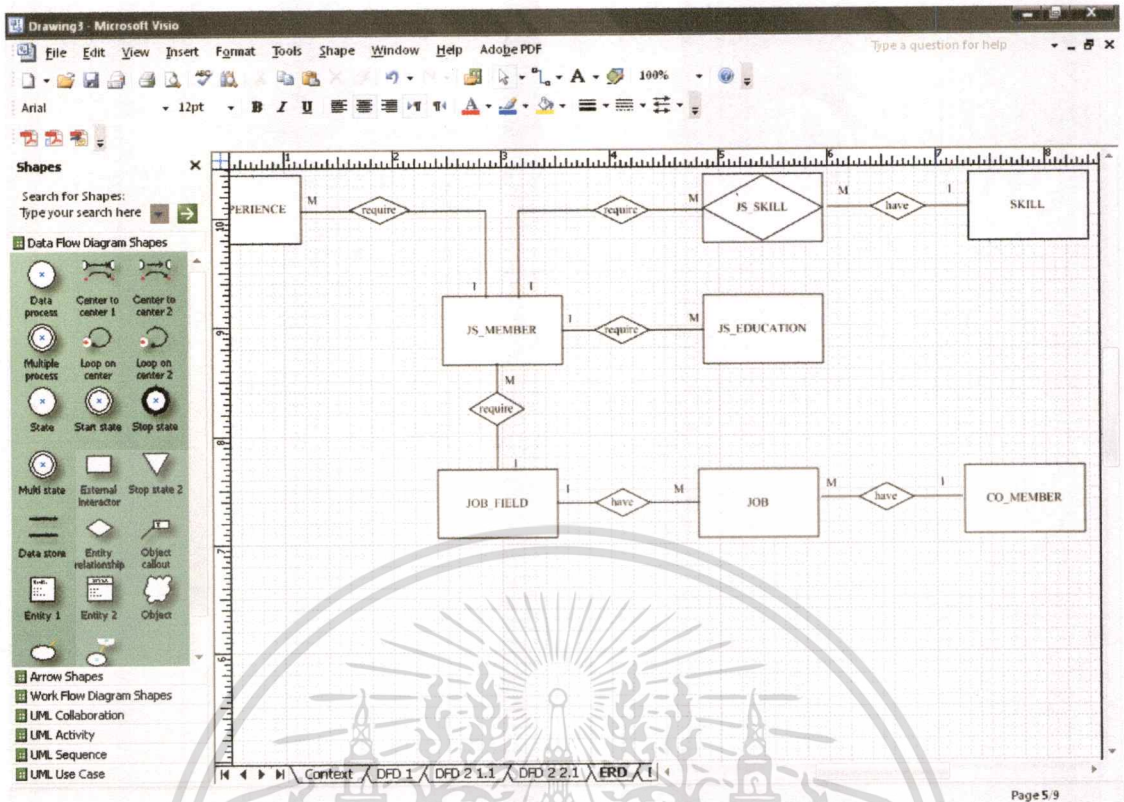
Name	Owner	Type	Create Date
Borrowing	dbo	User	21/10/2549 2:15:55
borrowStatus	dbo	User	24/9/2549 1:49:43
Collateral	dbo	User	1/10/2549 15:04:56
collateralType	dbo	User	2/9/2549 11:57:14
CollPlace	dbo	User	5/9/2549 22:31:34
Condo	dbo	User	1/10/2549 18:41:55
Debtor	dbo	User	1/10/2549 17:03:14
Department	dbo	User	15/10/2549 22:46:58
dtproperties	dbo	System	29/7/2549 16:13:53
FixDeposit	dbo	User	2/9/2549 14:18:22
LogFile	dbo	User	29/7/2549 18:27:36
Machine	dbo	User	1/10/2549 15:03:36
Property	dbo	User	1/10/2549 18:41:34
runID	dbo	User	2/9/2549 0:34:57
Staff	dbo	User	15/10/2549 2:32:25
Stock	dbo	User	28/10/2549 9:27:15
syscolumns	dbo	System	6/8/2543 1:29:12
syscomments	dbo	System	6/8/2543 1:29:12
sysdepends	dbo	System	6/8/2543 1:29:12
sysfilegroups	dbo	System	6/8/2543 1:29:12
sysfiles	dbo	System	6/8/2543 1:29:12
sysfiles1	dbo	System	6/8/2543 1:29:12
sysforeignkeys	dbo	System	6/8/2543 1:29:12
sysfulltextcatalogs	dbo	System	6/8/2543 1:29:12
sysfulltextnotify	dbo	System	6/8/2543 1:29:12
sysindexes	dbo	System	6/8/2543 1:29:12
sysindexkeys	dbo	System	6/8/2543 1:29:12
systemmembers	dbo	System	6/8/2543 1:29:12
sysobjects	dbo	System	6/8/2543 1:29:12
syspermissions	dbo	System	6/8/2543 1:29:12
sysproperties	dbo	System	6/8/2543 1:29:12
sysprotects	dbo	System	6/8/2543 1:29:12
sysreferences	dbo	System	6/8/2543 1:29:12
sysstypes	dbo	System	6/8/2543 1:29:12
sysusers	dbo	System	6/8/2543 1:29:12
Vehicle	dbo	User	2/9/2549 14:18:58

รูปที่ 6.3 ตัวอย่างการใช้ SQL Server 2000 ช่วยในการสร้างระบบฐานข้อมูล

6.1.4 Microsoft Office Visio 2003

ใช้โปรแกรม Microsoft Office Visio 2003 ในการวาดไดอะแกรมต่าง ๆ เช่น Data flow diagram, E-R diagram

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 6.4 ตัวอย่างการใช้ Microsoft Office Visio สำหรับออกแบบระบบ

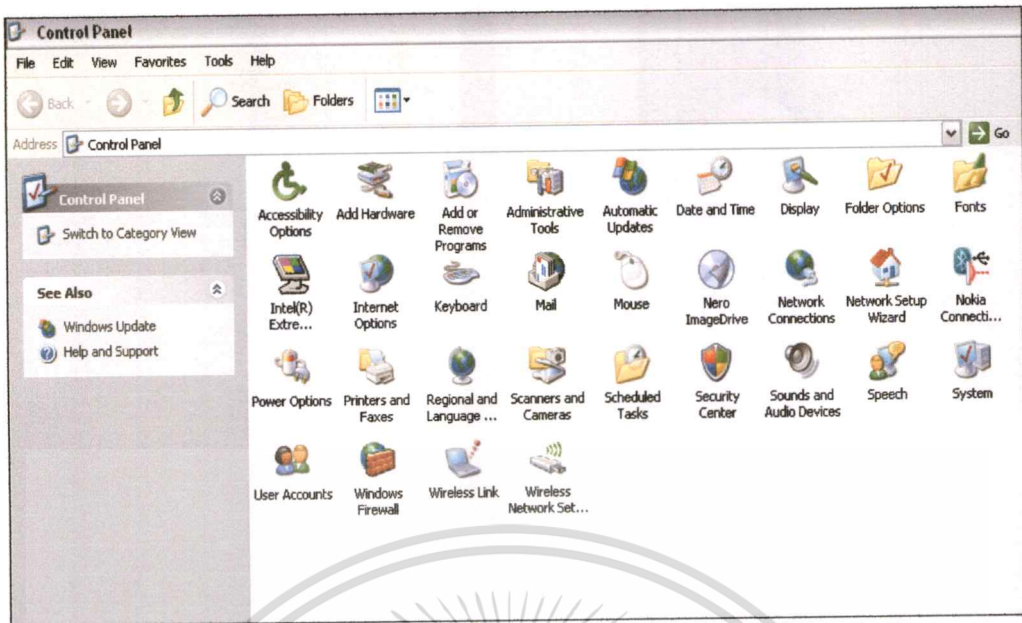
6.2 การติดตั้งระบบ

การพัฒนากระบวนการรับสมัครงานผ่านทางอินเทอร์เน็ตบนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ดังนั้น เมื่อพัฒนาระบบเสร็จแล้วและต้องนำไปใช้งานจริงจะต้องทำการอัปเดตโปรแกรมขึ้นเซิร์ฟเวอร์ และเข้าไปทำการติดตั้งระบบเพื่อรองรับกับโปรแกรมที่อัปเดตขึ้นไป และทำการทดสอบระบบว่าสามารถทำงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้งานหรือไม่ ซึ่งการติดตั้งระบบมีดังนี้

6.2.1 การติดตั้งระบบส่วนของเซิร์ฟเวอร์

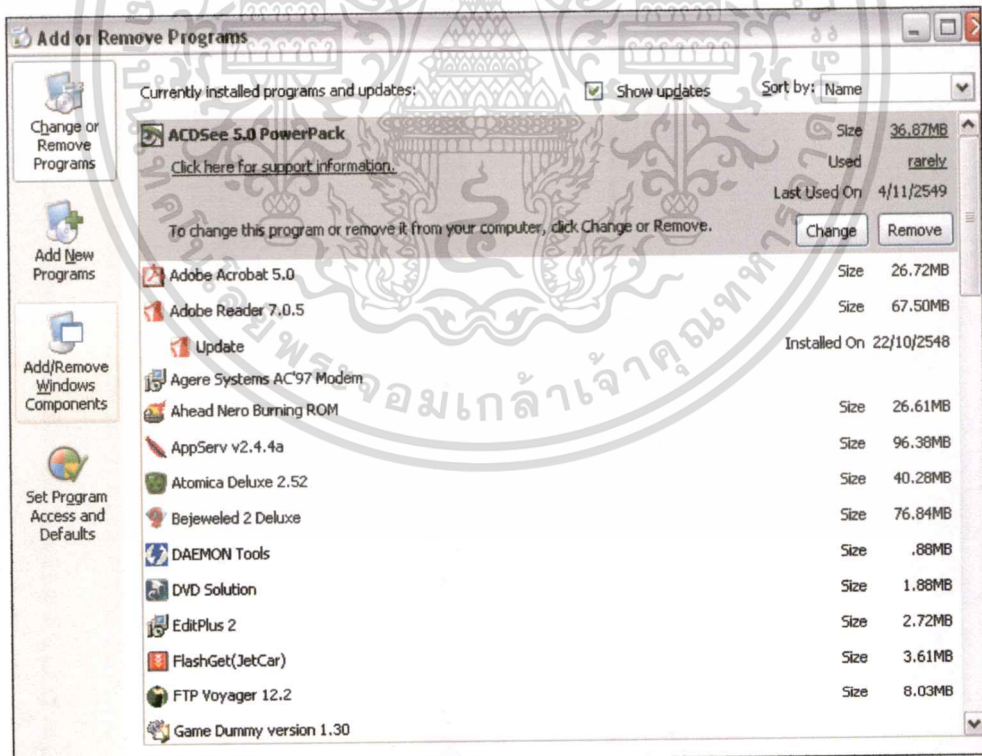
การพัฒนาบบจำเป็นต้องจำลองเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลให้เป็นเสมือนเซิร์ฟเวอร์จริงก่อน เพื่อง่ายต่อการพัฒนาระบบ โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้
ติดตั้ง Internet Information Server (ISS) นำแผ่นติดตั้ง Windows ใส่ใน ไดรฟ์ซีดีรอม เลือก Start > Setting > Control Panel เลือก ไอคอน เลือก Add or Remove Programs

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 6.5 ขั้นตอนที่ 1

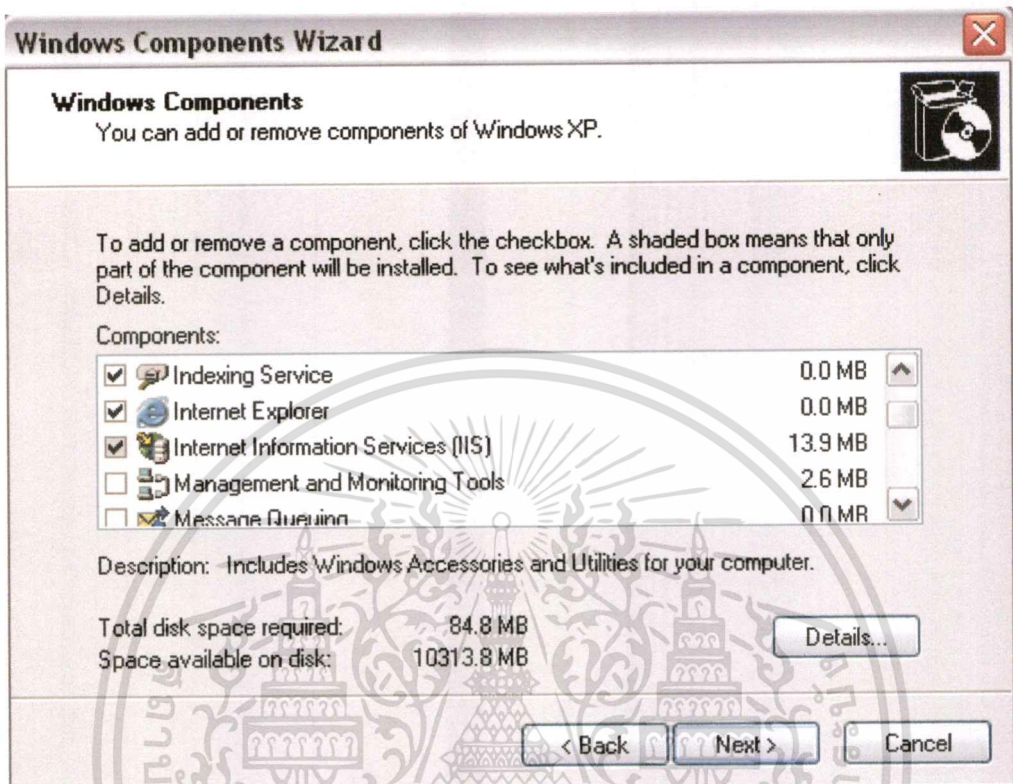
หน้าจอด้านซ้ายมือเลือก Add/Remove Windows Components



รูปที่ 6.6 ขั้นตอนที่ 2

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

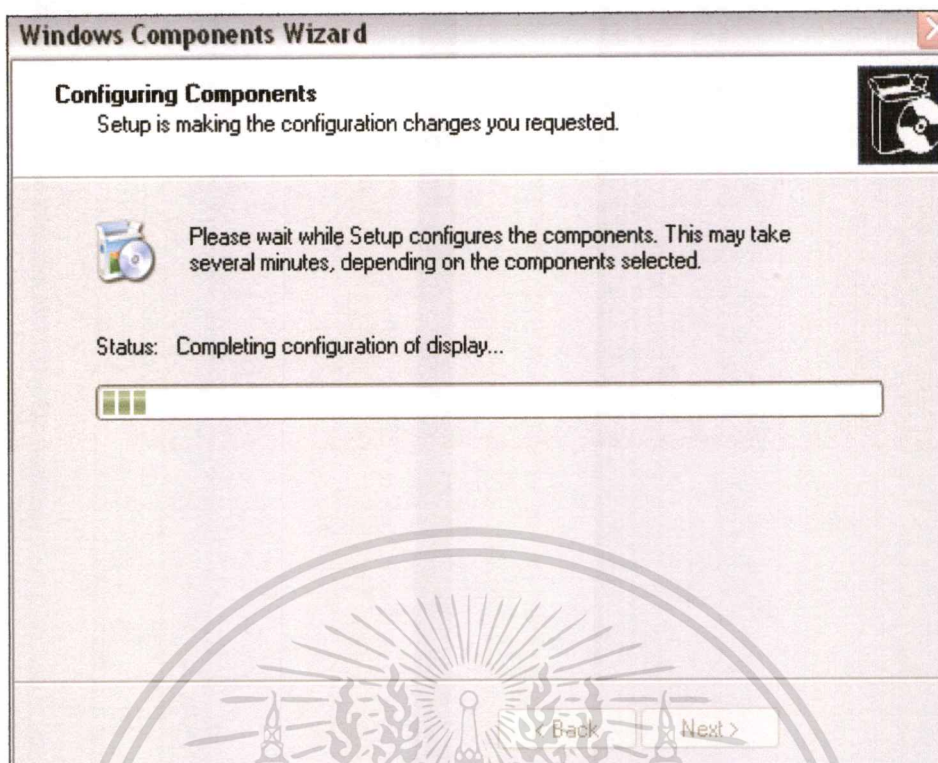
เลือกหัวข้อ Internet Information Service (IIS) เลือก Components ที่ต้องการแล้วให้กด OK แล้วเลือกปุ่ม Next> เพื่อทำการติดตั้งในขั้นตอนต่อไป ดังรูปที่ 6.7 ขั้นตอนที่ 3



รูปที่ 6.7 ขั้นตอนที่ 3

ในหน้าจอจะปรากฏ Windows Components Wizard แสดงสถานะ การติดตั้งโปรแกรมเมื่อเรียบร้อยให้กดปุ่ม Next> ดังรูปที่ 6.8 ในขั้นตอนที่ 4

Windows Components Wizard จะปรากฏให้เห็นว่าการติดตั้งระบบเรียบร้อยแล้วให้กดปุ่ม Finish ดังรูปที่ 6.9 ขั้นตอนที่ 5



รูปที่ 6.8 ขั้นตอนที่ 4



รูปที่ 6.9 ขั้นตอนที่ 5

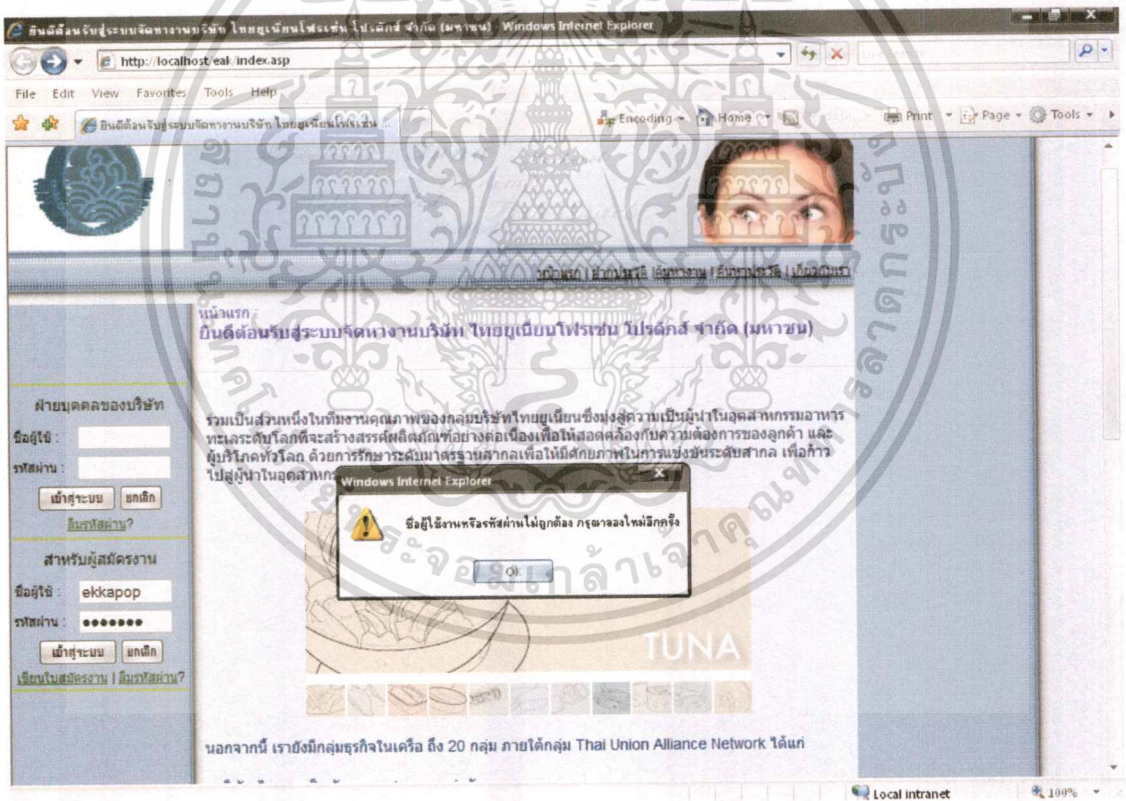
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6.3 การทดสอบระบบ

การทดสอบระบบมีวัตถุประสงค์ เพื่อค้นหาข้อผิดพลาดต่างๆ ซึ่งจะก่อให้เกิดปัญหาในการใช้งานระบบ เมื่อพบข้อผิดพลาดจะทำการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขเพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด ขั้นตอนการทดสอบระบบมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

6.3.1 การเข้าใช้งานระบบ

ก่อนการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ทุกครั้ง ระบบจะทำการตรวจสอบสิทธิการใช้งานของผู้ใช้ โดยตรวจสอบจากชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน หากใส่ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านผิดระบบจะไม่ อนุญาตให้เข้าสู่ระบบ แสดงดังรูปที่ 6.10



รูปที่ 6.10 แสดงการแจ้งเตือนผู้ใช้งานเมื่อกรอกชื่อผู้ใช้งานหรือรหัสผ่าน ไม่ถูกต้อง

เมื่อระบบตรวจสอบชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านถูกต้องก็จะสามารถเข้าสู่ระบบได้

6.3.2 การทดสอบระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การทดสอบดำเนินการ โดยการจำลองสถานการณ์เหมือนการทำงานจริง โดยให้ผู้ใช้ทดสอบระบบที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบในการทดสอบการทำงานและเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบงาน ว่ามีความพึงพอใจในการใช้ระบบงานนี้มากน้อยเพียงใด

การทดสอบระบบ ได้ดำเนินการ 3 ขั้นตอน ดังนี้

- การทดสอบการทำงาน (Process Testing)
- การสอบการตรวจจับข้อผิดพลาด (Validation Testing)
- การทดสอบระบบโดยรวม (System Testing)

โดยสามารถสรุปผลการทดสอบในภาพรวมของแต่ละการทำงาน ได้ดังนี้

1) การทดสอบการทำงาน (Process Testing)

เนื่องจากระบบงานแบ่งเป็น 3 ระบบ โดยแต่ละระบบจะทำการทดสอบตามขั้นตอนการใช้งาน เพื่อตรวจสอบว่าในแต่ละขั้นตอนสามารถทำงานได้ตรงตามหน้าที่การทำงานของระบบและสามารถสนองความต้องการของผู้ใช้

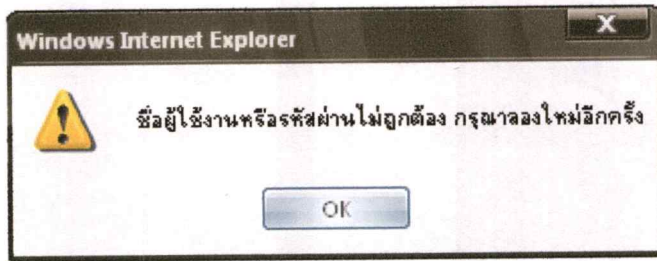
ในช่วงเวลาการพัฒนาโปรแกรม การทดสอบการทำงานของระบบในแต่ละส่วน ได้ถูกดำเนินการคู่ขนานไปพร้อมกันตลอดเวลาในการพัฒนา โดยจะทำการทดสอบการทำงานของระบบต่าง ๆ ดังนี้

- ระบบการจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ
- ระบบการจัดการตำแหน่งงาน
- ระบบการสมัครงาน
- ระบบการนัดสัมภาษณ์
- ระบบการสัมภาษณ์
- ระบบการจัดทำรายงานและสถิติ

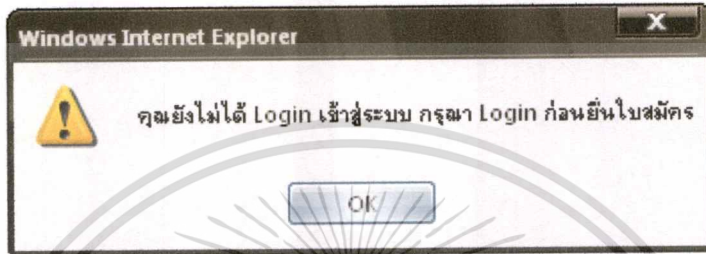
เมื่อทำการทดสอบระบบต่าง ๆ สรุปว่าการทดสอบการทำงาน (Process Testing) สามารถทำงานได้ถูกต้องครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ ตรงตามหน้าที่การทำงานและได้ผลลัพธ์เป็นที่พึงพอใจ

2) การสอบการตรวจจับข้อผิดพลาด (Validation Testing)

การทดสอบหาข้อผิดพลาดของข้อมูลและการทำงานของระบบเพื่อป้องกันการป้อนข้อมูลผิดพลาดให้กับระบบ โดยระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ทราบข้อผิดพลาดที่ทำรายการกับระบบ รายละเอียดแสดงได้ดังนี้



รูปที่ 6.11 แสดงการแจ้งเตือนเมื่อผู้ใช้ใส่รหัสผ่านไม่ถูกต้อง



รูปที่ 6.12 แสดงการแจ้งเตือนเมื่อผู้ใช้อยังไม่ได้ login เข้าสู่ระบบ

สรุปผลการทดสอบการตรวจจับข้อผิดพลาด (Validation Testing) สามารถตรวจจับข้อผิดพลาดได้ครบถ้วน

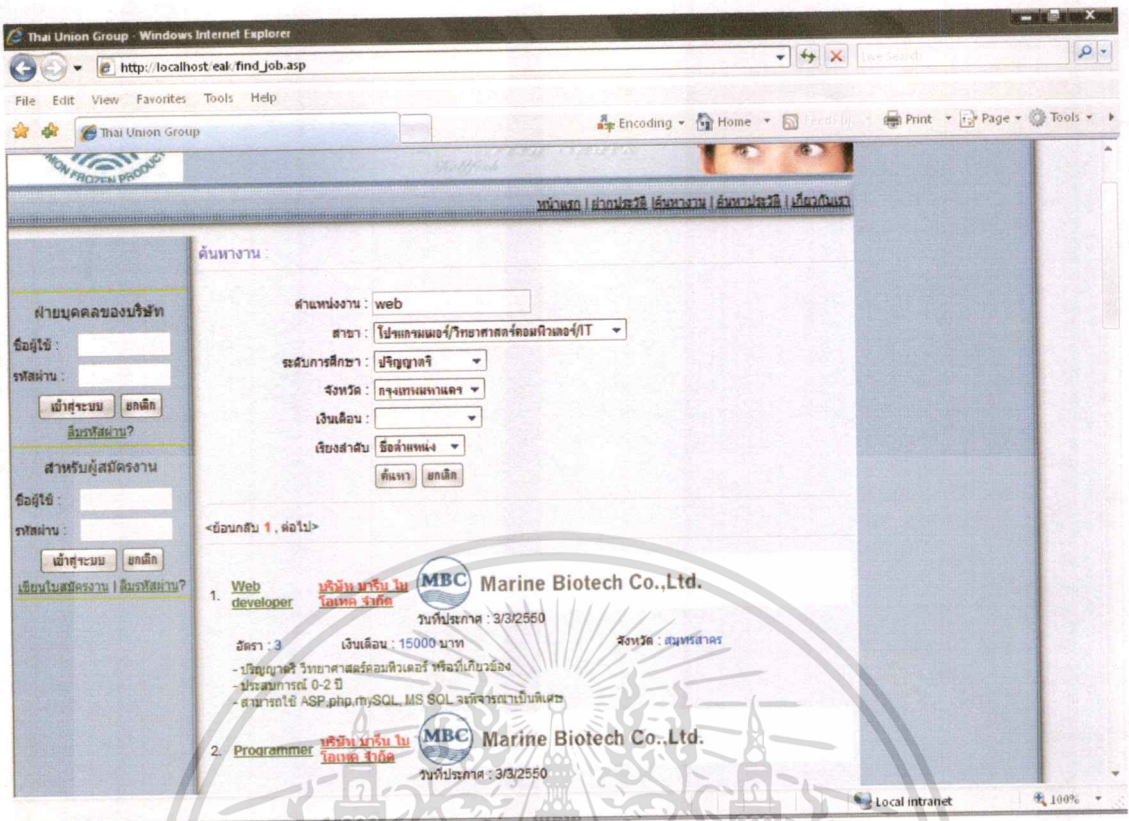
3) การทดสอบระบบ โดยรวม (System Testing)

เพื่อทดสอบการทำงานรวมกันของ โปรแกรมทั้งหมด จึงได้ทำการทดสอบโปรแกรมในภาพรวมทั้งหมดอีกครั้ง เพื่อแสดงถึงการทำงานของแต่ละส่วนว่ามีการส่งผ่านข้อมูลได้อย่างถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ โดยได้ทดสอบในส่วนที่ต้องใช้ข้อมูลร่วมกัน เพื่อแสดงให้เห็นถึงการทำงานของแต่ละส่วนว่ามีการส่งผ่านข้อมูลได้อย่างถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ การทดสอบจากฟังก์ชันข้อมูลพื้นฐานของระบบ ซึ่งประกอบด้วย

- ข้อมูลผู้สมัครงาน
- ข้อมูลตำแหน่งงาน
- ข้อมูลบริษัท
- ข้อมูลการนัดสัมภาษณ์
- ข้อมูลการสรุปผลการสัมภาษณ์และประกาศผล

ดังตัวอย่าง เช่น การค้นหางานของผู้สมัครงานนั้น จำเป็นต้องมีข้อมูลตำแหน่งงานที่บริษัทประกาศไว้ และมีข้อมูลรายละเอียดของบริษัทด้วย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 6.13 แสดงการค้นหาของผู้สมัครงาน

และบริษัทจะทำการค้นหาผู้สมัครงานนั้น จำเป็นต้องมีข้อมูลผู้สมัครงานที่ผู้สมัครได้กรอกข้อมูลรายละเอียดไว้กับระบบเรียบร้อยแล้วด้วย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

The screenshot shows a web browser window titled 'JOBS 4 THAI - Windows Internet Explorer'. The address bar shows 'http://localhost/find_resume.asp?'. The page content includes a search form with the following fields: 'จังหวัด:' (Province), 'ระดับการศึกษา:' (Education Level), 'สาขา:' (Major), and 'เรียงลำดับ:' (Sort by). Below the form is a list of job openings:

Job Title	Age	Salary	Location
ตำแหน่งงานที่ต้องการสมัคร: ประชาสัมพันธ์	เพศ : หญิง อายุ : 27 ปี	เงินเดือน : 8000 บาท	จังหวัด : กรุงเทพมหานคร
	ป.ตรี วิชาเอกอาชีวศึกษา	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	
	วันที่ : 21/3/2550		
ตำแหน่งงานที่ต้องการสมัคร: ดูแลห้องพักรับรอง	เพศ : หญิง อายุ : 25 ปี	เงินเดือน : 15000 บาท	จังหวัด : กรุงเทพมหานคร
	ป.ตรี ภาษาอังกฤษ	บัณฑิตศึกษา	
	วันที่ : 7/3/2550		
ตำแหน่งงานที่ต้องการสมัคร: พนักงานขาย	เพศ : หญิง อายุ : 26 ปี	เงินเดือน : 10000 บาท	จังหวัด : กรุงเทพมหานคร
	ป.ตรี ภาษาอังกฤษ	ภาษาจีน	

รูปที่ 6.14 แสดงการค้นหาผู้สมัครงานสำหรับบริษัท

6.4 สรุปผลการทดสอบ

จากการทดสอบระบบงานทุกส่วนตามวิธีการทดสอบทั้ง 3 วิธี ดังที่ได้กล่าวมาข้างต้น ระบบสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องตรงกับความต้องการของผู้ใช้และเป็นไปตามกระบวนการทำงานที่ได้ออกแบบไว้ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน

ระบบได้ออกแบบให้สามารถใช้งานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว เนื่องจากการออกแบบเน้นในการทำงานที่เข้าใจง่ายและเป็นไปตามขั้นตอนการปฏิบัติงานจริง นับได้ว่าการพัฒนาระบบใหม่นี้ถือว่าบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินการ ซึ่งผู้ใช้มีความพึงพอใจเป็นอย่างมากในการใช้งานระบบ ทั้งนี้ เป็นเพราะการให้ความร่วมมือของทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบ ทำให้ระบบที่ถูกพัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพและตรงความต้องการของผู้ใช้

บทที่ 7

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

7.1 ผลการดำเนินการพัฒนาระบบ

จากการศึกษาและพัฒนาระบบเพื่อให้ได้ระบบสารสนเทศสำหรับการรับสมัครงานผ่านทางอินเทอร์เน็ตสำหรับบริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด และบริษัทในเครือ สามารถสรุปขั้นตอนการดำเนินงานและผลที่ได้ดังนี้

1) ศึกษาและวิเคราะห์ระบบที่เกี่ยวข้องกับการรับสมัครงานในอดีตจนถึงปัจจุบัน เป็นการศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง งานวิจัยต่าง ๆ และเว็บไซต์ ที่จะนำมาใช้ในการพัฒนาระบบ ซึ่งประกอบด้วยการศึกษาขั้นตอนการสมัครงานในปัจจุบัน ทั้งรูปแบบกระดาษและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ แล้วศึกษาเทคโนโลยีที่สามารถนำมาใช้ในการประยุกต์ และพัฒนาระบบรับสมัครงานที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ขั้นตอนการพัฒนาประกอบไปด้วย ศึกษาวิเคราะห์วงจรการพัฒนาระบบงาน และออกแบบระบบงาน

2) การวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน เป็นการวิเคราะห์และออกแบบระบบตลอดจนการออกแบบหน้าจอดิจิตัลกับผู้ใช้งาน เพื่อเป็นต้นแบบในการพัฒนาโปรแกรม

3) ผลการศึกษา วิเคราะห์และออกแบบระบบนั้น สามารถช่วยลดขั้นตอนการทำงานระยะเวลาของทั้งสองฝ่ายคือ ผู้สมัครงานและฝ่ายบุคคลของบริษัท และการจัดทำเอกสารรวมไปถึงสามารถติดต่อระหว่างกันได้ ตั้งแต่เริ่มขั้นตอนจนถึงสิ้นสุดคือการประกาศผลการสอบสัมภาษณ์

7.2 ประโยชน์ที่ได้รับและข้อเสนอแนะ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาระบบงานมีดังนี้

- 1) ช่วยให้ผู้สมัครงานสามารถค้นหาตำแหน่งและสมัครงานได้สะดวกและมีประสิทธิภาพ
- 2) ช่วยให้บริษัทสามารถค้นหาบุคลากรได้ตรงตามความต้องการและรวดเร็ว
- 3) ช่วยประหยัดทรัพยากรกระดาษ
- 4) เป็นการเพิ่มขีดความสามารถของ package software ที่อยู่บน Host system ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นทำให้ผู้พัฒนาเข้าใจถึงการทำงานของระบบเครือข่าย รวมถึงการพัฒนา application บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ดียิ่งขึ้นและสามารถนำความรู้ที่ได้ไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบอื่น ๆ ต่อไป ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 5) ทำให้ผู้พัฒนาเข้าใจการออกแบบและพัฒนาระบบจริง การเผชิญกับปัญหาที่เกิดขึ้น การแก้ไขปัญหาเพื่อให้งานสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย การสัมภาษณ์ผู้พัฒนาเว็บไซต์ เพื่อให้ได้มาซึ่งระบบที่สามารถทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

7.3 สรุป

ปัจจุบันนี้ เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีบทบาทต่อบุคคลทั่วไปมากขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งอินเทอร์เน็ตนี้มีประโยชน์ตรงที่สามารถเข้าถึงที่ใดก็ได้ในโลกที่มีการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย จึงทำให้เกิดความสะดวกสบายมากขึ้น เพราะการสมัครงานผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตนี้ทำให้ไม่ต้องเสียเวลาเขียน Resume ทุก ๆ ครั้งที่ต้องการสมัครงาน และบริษัทก็ไม่ต้องลงประกาศตามสื่อโฆษณาในรูปแบบกระดาษอีก ทำให้การสมัครงานและการประกาศรับสมัครงานมีความสะดวกและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

แม้ว่าในปัจจุบันจะมีองค์กรหรือเว็บไซต์สำหรับการสมัครงานเพิ่มมากขึ้น แต่ระบบส่วนใหญ่ยังไม่สามารถครอบคลุมการทำงานทั้งหมดในการสมัครงาน นอกจากนี้บริษัทที่ต้องการประกาศรับสมัครงานยังต้องเสียค่าใช้จ่ายอีกด้วย ซึ่งสิ่งเหล่านี้ทำให้ผู้พัฒนาได้วิเคราะห์และออกแบบตลอดจนพัฒนาระบบที่สามารถจัดซื้อจ่ากดต่าง ๆ ที่เคยมีและทำให้การรับสมัครงานในเครือบริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัดทำได้มีประสิทธิภาพ

7.4 ข้อเสนอแนะ

จากการพัฒนาระบบการรับสมัครงานผ่านทางอินเทอร์เน็ตสำหรับบริษัท ไทยรวมสินพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด นั้นได้ทำตามความต้องการของฝ่ายทรัพยากรบุคคลของบริษัทหากในอนาคตมีปัจจัยอื่น ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานก็สามารถพัฒนาเพิ่มเติมด้วยการเพิ่มเงื่อนไขในการพิจารณา เพื่อให้ระบบมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนไปในอนาคต

บรรณานุกรม

- กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล. 2547. **คัมภีร์ ASP**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: เคทีพี คอมพิวเตอร์ แอนด์ คอนซัลท์.
- กิตติ ภัคดีวัฒนะกุลและจำลอง ทรูสุดสาหะ. 2547. **คัมภีร์ระบบฐานข้อมูล**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ:บริษัท เคทีพีคอมพิวเตอร์ แอนด์ คอนซัลท์ จำกัด
- กิตติ ภัคดีวัฒนะกุลและพินิจา พานิชกุล. 2546. **การวิเคราะห์และออกแบบระบบ**. กรุงเทพฯ :บริษัท เคทีพีคอมพิวเตอร์ แอนด์ คอนซัลท์ จำกัด
- คนัย เทียนพูน. 2539. **การบริหารทรัพยากรบุคคลในทศวรรษหน้า**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิเชษฐ์ ตันติพิศาลกุล. 2546. **ระบบสารสนเทศการรับสมัครพนักงานและการจัดการสอบ**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- ไพศาล โมสิกุลมงคล. 2545. **พัฒนา Web Database ด้วย ASP**. กรุงเทพมหานคร: ดวงกลมสมัย.
- วรรณวิภา ติตละสิริ. 2542. **คู่มือเรียน SQL ด้วยตนเอง**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์
- สงกรานต์ ทองสว่าง. 2546. **ระบบฐานข้อมูลสำหรับอินเทอร์เน็ต**. กรุงเทพฯ: เอช. เอ็น. กรุ๊ป.
- สมพร จิวรสกุล. 2545. **คู่มือการติดตั้งและใช้งาน Microsoft SQL Server 2000**. นนทบุรี : อินโฟเพรส.
- สิทธิชัย ประสานวงศ์. 2546. **สร้างสรรค์งานเว็บด้วย Macromedia Dreamweaver MX**. กรุงเทพฯ: ซอฟท์เพรส.
- April Jodoin. 2006. **Get work. Network. Build a better career.** . [Online]. Available : <http://www.monster.com/geo/siteselection.asp>
- Gary B. Shelly, Thomas J.Cashman and Harry J. Rosenblatt. 2000. **System Analysis and Design**. 6th .Boston MA: Thomson Course Technology
- JobsDB Inc. 2007. **Job Application System**. [Online]. Available : <http://th.jobsdb.com/TH/TH/V6HTML/Home/default.htm>

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นายเอกภพ คงสง
วัน เดือน ปีเกิด	21 มีนาคม พ.ศ.2524
ภูมิลำเนา	จังหวัดตรัง
ที่อยู่	70/15 ม.10 ต.โคกหล่อ อ.ตรัง-ปะเหลียน อ.เมือง จ.ตรัง
ประวัติการศึกษา	ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปี 2546 ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ปี 2549



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้