

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง
คณะเทคโนโลยีการเกษตร พระจอมเกล้าลาดกระบัง

การศึกษาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในส่วนของร้านค้า โดยใช้ระบบ THAIEPAY

The Study of E-Commerce for Merchant by Using THAIEPAY System



T097798



นางสาวดวงกมล หวังศิริรุ่งเรือง รหัสนักศึกษา 46040644

รฟ.
๑1537
2549

เลขหมู่.....

เลขทะเบียน..... 97798

วัน,เดือน,ปี..... - 9 JUN 2009

เสนอ

b. 11256317
i.....

ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (เทคโนโลยีการจัดการ)



ใบรับรองปัญหาพิเศษ

สาขาเทคโนโลยีการจัดการ ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร
คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เรื่อง

การศึกษาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในส่วนของร้านค้า โดยใช้ระบบ THAIEPAY
The Study of E-Commerce for Merchant by Using THAIEPAY System

โดย

นางสาวดวงกมล หวังศิริรุ่งเรือง รหัสนักศึกษา 46040644

รายงานฉบับนี้ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาวិชาปัญหาพิเศษ หลักสูตร วท.บ. (เทคโนโลยีการจัดการ)

เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2550

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ.....

(ดร. อูร์ตา บัวตะมะ)

หัวหน้าภาควิชา.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิสิทธิ์ แก้วฉา)

คำนิยม

ปัญหาพิเศษฉบับนี้จัดทำขึ้นเป็นผลสำเร็จสมบูรณ์ได้ เนื่องจากความกรุณาในการให้คำปรึกษา คำแนะนำ เสนอแนวทางการแก้ไขปัญหา รวมทั้งการตรวจสอบข้อบกพร่องต่าง ๆ ให้เกิดความถูกต้องและสมบูรณ์ที่สุดจาก ดร. อรุสา บัวตะมะ ประธานกรรมการปัญหาพิเศษและ รองศาสตราจารย์อมรศรี ดันพิพัฒน์ กรรมการสอบปัญหาพิเศษ ซึ่งทำให้ปัญหาพิเศษฉบับนี้มีความเรียบร้อยสมบูรณ์เป็นอย่างดีสร้างความภาคภูมิใจแก่ผู้จัดทำเป็นอย่างมาก ผู้จัดทำขอขอบคุณ อาจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการและสาขาวิชาบริหารธุรกิจเกษตรทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือ และประสิทธิประสาทวิชาความรู้ตลอดหลักสูตรการศึกษา ผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

นอกจากนี้ทาง ผู้ศึกษาทำต้องขอขอบพระคุณ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ THAIEPAY ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด ที่มีส่วนช่วยในการเอื้อเพื่อข้อมูล และรายละเอียดอันเป็นประโยชน์ต่อการทำปัญหาพิเศษ รวมทั้ง คุณสมศักดิ์ เกตุณี คุณอดิถกษณ์ พุ่มอิม และคุณนิกรณ จูสิงห์ เจ้าหน้าที่ควบคุมห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ให้ความช่วยเหลือในด้านอุปกรณ์ในการจัดทำปัญหาพิเศษ และคุณพาววิญ ชูอำไพ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปที่ให้ความช่วยเหลือในการประสานงานด้วยดีตลอดมา

สุดท้ายนี้ผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่ผู้เป็นที่รักและเคารพอย่างสูงที่มอบกำลังใจและความปรารถนาดีมาโดยตลอด รวมถึงขอขอบคุณเพื่อน ๆ ทุกคนสำหรับกำลังใจและความช่วยเหลือต่าง ๆ ที่มอบให้ รวมถึงคำปรึกษาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดทำปัญหาพิเศษฉบับนี้

ดวงกมล หวังศิริรุ่งเรือง

15 กุมภาพันธ์ 2550

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : การศึกษาการระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในส่วนของร้านค้า โดยใช้ระบบ THAIEPAY

นักศึกษา : นางสาวดวงกมล หวังศิริรุ่งเรือง

ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี

สาขาวิชา : เทคโนโลยีการจัดการ

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ : ดร.อุระสา บัวตะมะ

15/กุมภาพันธ์/2550

ปัจจุบันการประกอบธุรกิจมีการเจริญเติบโตและแข่งขันกันอย่างสูง โดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาปรับใช้ในการตอบสนองการให้บริการแก่ลูกค้า เพื่อที่จะเข้าถึงลูกค้าได้ง่ายและสะดวกมากยิ่งขึ้น บริษัทโพลาไร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด ได้สังเกตเห็นความสำคัญในเรื่องนี้ จึงได้มีการสร้างช่องทางในการทำธุรกรรมออนไลน์ โดยการให้บริการแก่ร้านค้าผู้ประกอบการธุรกิจในการทำธุรกรรมต่าง ๆ ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งจะใช้ระบบที่เรียกว่า THAIEPAY เป็นระบบการชำระเงินผ่านบัตรเครดิตออนไลน์ที่อำนวยความสะดวกให้กับร้านค้าและลูกค้า อีกทั้งระบบยังสามารถให้ร้านค้าผู้ประกอบการธุรกิจเข้ามาจัดระบบของร้านค้าได้ด้วยตนเอง โดยกระทำผ่านระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า ที่ระบบ THAIEPAY จัดไว้ให้ เพื่อให้ร้านค้าได้มีระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพสูงสุด

ผลจากการศึกษาพบว่า ระบบ THAIEPAY ขึ้นมีวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายเพื่อช่วยในการประกอบธุรกิจในระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปอย่างสมบูรณ์ มีระบบการดำเนินการจัดการร้านค้าซึ่งเป็นระบบแบบครบวงจรซึ่งถือเป็นข้อดีของระบบ ปัญหาที่เกิดขึ้นในส่วนของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบเป็นเรื่องของการดูแลและช่วยเหลือแก่ร้านค้าที่เข้ามาใช้บริการไม่ทั่วถึง และในส่วนของร้านค้าพบปัญหาจากการใช้งาน ในส่วนของระบบการดำเนินการจัดการร้านค้าพบว่า ขนาดหรือสีของตัวอักษรไม่ชัดเจน เรื่องความล่าช้าในการทำรายการ และวิธีการขั้นตอนซับซ้อนมากเกินไป ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้บริการระบบ THAIEPAY มากที่สุดในเรื่องความปลอดภัยของระบบ สำหรับความสวยงามของเว็บไซต์นั้นร้านค้ามีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

จากการศึกษามีข้อเสนอแนะให้มีการปรับปรุงรูปแบบและขนาดของตัวอักษรใน
เว็บไซต์ให้มีลักษณะที่สะดุดตาชัดเจนและเพิ่มสีสันให้กับตัวอักษรหรือข้อความต่าง ๆ เพื่อช่วย
สร้างความโดดเด่นความน่าสนใจ และความพึงพอใจให้กับร้านค้าผู้ใช้บริการระบบได้ใช้ระบบผ่าน
เว็บไซต์ที่สวยงาม เพื่อไม่ให้เกิดความล่าช้าควรมีการปรับปรุงระบบเซิร์ฟเวอร์ให้มีเสถียรภาพและ
เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน สามารถรองรับร้านค้าให้เข้ามาใช้งานระบบในจำนวนที่มากขึ้น
เพื่อให้ร้านค้าที่เข้ามาใช้บริการมีความเข้าใจในขั้นตอนการใช้งานระบบได้ดีขึ้น ควรมีการจัด
ฝึกอบรม แนะนำการใช้งานระบบเบื้องต้นและจัดทำคู่มือการใช้งานในรูปแบบของ
ภาพเคลื่อนไหว



สารบัญ

	หน้า
คำนิยาม	(ก)
บทคัดย่อ	(ข)
สารบัญตาราง	(ฅ)
สารบัญภาพ	(ง)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
ขอบเขตการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
ตรวจเอกสาร	4
ระเบียบวิธีการศึกษา	6
บทที่ 2 ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในส่วนของร้านค้าโดยใช้ระบบ THAIEPAY	11
ประวัติความเป็นมาของระบบ	11
ประวัติของระบบ THAIEPAY ของ บริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด	11
โครงสร้างของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	12
ขั้นตอนการทำระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	13
โครงสร้างของระบบ THAIEPAY ในส่วนของร้านค้าที่ใช้	14
ระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า (Administrative System)	
ความแตกต่างในการประกอบธุรกิจระหว่างยุคเดิมและยุคใหม่	16
ระบบความปลอดภัยของ THAIEPAY	18
ลักษณะของร้านค้าที่ควรใช้ระบบ THAIEPAY	19
ประโยชน์จากการใช้ระบบ THAIEPAY	19
ข้อดีและข้อเสียของระบบ THAIEPAY เปรียบเทียบกับ	20
ช่องทางการชำระเงิน (Payment Gateway) ของธนาคาร	

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
วิธีการชำระเงินในระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	21
การโอนเงินค่าสินค้าและบริการให้กับร้านค้าที่ใช้ระบบ THAIEPAY	22
ขั้นตอนการลงทะเบียนเข้าใช้ระบบ THAIEPAY	22
บทที่ 3 ผลการศึกษา	24
ตอนที่ 1 ผลการศึกษาการแบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ดูแล ระบบ THAIEPAY ของบริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด	24
ตอนที่ 2 ผลการศึกษาการแบบสอบถามร้านค้าผู้ใช้ระบบ พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านระบบ THAIEPAY	26
บทที่ 4 สรุปและข้อเสนอแนะ	33
สรุป	33
ข้อเสนอแนะ	35
เอกสารอ้างอิง	36
ภาคผนวก	37
ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์ สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ	38
ภาคผนวก ข แบบสำหรับร้านค้าที่ใช้ระบบTHAIEPAY ในส่วน of ระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า	41
ภาคผนวก ค คู่มือการใช้งานระบบ THAIEPAY ในส่วน of ระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า	46

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนตัวอย่างคิดตามสัดส่วนของร้านค้าที่ใช้ระบบ THAIEPAY ของบริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด ในเขตกรุงเทพมหานคร	10
2 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	27
3 คำร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้จากการประกอบธุรกรรมออนไลน์	27
4 คำร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาการใช้บริการระบบ THAIEPAY	27
5 คำร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนครั้งที่ใช้บริการระบบเฉลี่ยต่อวัน	28
6 คำร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสาเหตุสำคัญที่สุดที่ใช้บริการระบบ THAIEPAY	28
7 คำร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามบริการที่เข้าใช้เป็นประจำ	29
8 คำร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความสำคัญที่สุดที่ใช้บริการระบบ THAIEPAY	30
9 คำร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความเข้าใจขั้นตอนการใช้บริการระบบ	30
10 ความถี่และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างแยกตามประเภทของร้านค้าจำแนกตามปัญหาที่พบ	31
11 ความถี่และร้อยละระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการใช้ระบบ	32

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 โครงสร้างของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ของ บริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด	14
2 โครงสร้างของระบบ THAIPAY ในส่วนของร้านค้าที่ใช้ ระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า	15
ภาพผนวกที่	
1 หน้าจอ http://control.thaiepay.com	46
2 หน้าจอของหน้าแรก	47
3 หน้าจอเมนูของข้าวสาร	47
4 หน้าจอเมนูของแสดงรายการสั่งซื้อ	48
5 หน้าจอเมนูของสรุปยอดรายได้	49
6 หน้าจอเมนูของอัตราแลกเปลี่ยน	49
7 หน้าจอเมนูของข้อมูลร้านค้า	50
8 หน้าจอเมนูของแก้ไขข้อมูลร้านค้า	51
9 หน้าจอเมนูของแก้ไขบัญชีธนาคาร	51
10 หน้าจอเมนูของระบบการทำงาน	52
11 หน้าจอเมนูของกำหนดวิธีชำระเงิน	53
12 หน้าจอเมนูของเปลี่ยนหน้าตาร้านค้า	53
13 หน้าจอเมนูของแสดงรายการสินค้า/ใบสั่งซื้อ	54
14 หน้าจอเมนูของ “โลโก้ THAIEPAY	55
15 หน้าจอเมนูของ “เปลี่ยนรหัสผ่าน”	55

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา

การประกอบธุรกิจในโลกของปัจจุบัน มีการเจริญเติบโตและมีการแข่งขันกันอย่างสูง ซึ่งเป็นผลเนื่องมาจากปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ สังคม สภาวะทางการเมือง ไม่เพียงแต่ร้านค้าผู้ประกอบการธุรกิจจำเป็นต้องปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เพื่อที่จะสามารถดำเนินธุรกิจให้ได้กำไรสูงสุดในการดำเนินงาน และต้องสามารถสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้าแล้ว ร้านค้าผู้ประกอบการธุรกิจยังต้องคำนึงถึงเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ ที่มีความก้าวหน้ามากขึ้น ซึ่งปัจจุบันนี้ในการประกอบธุรกิจจะต้องควบคู่กับการเจริญเติบโตของเทคโนโลยีด้วย โดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาปรับใช้ในการตอบสนองการให้บริการแก่ลูกค้า เพื่อที่จะเข้าถึงลูกค้าได้ง่ายและสะดวกมากยิ่งขึ้น จึงทำให้การทำธุรกรรมในรูปแบบเดิม ๆ นั้นไม่เพียงพออีกต่อไป ดังนั้นบริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด ได้เล็งเห็นความสำคัญในเรื่องนี้ จึงได้มีการสร้างช่องทางในการทำธุรกรรมออนไลน์ โดยการให้บริการแก่ร้านค้าผู้ประกอบการธุรกิจในการทำธุรกรรมต่าง ๆ ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งจะใช้ระบบที่เรียกว่า THAIEPAY ให้ลูกค้าสามารถที่จะซื้อสินค้าและบริการได้โดยตรง โดยไม่จำกัดด้านเวลา และสถานที่

บริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด ได้เป็นผู้สร้างระบบ THAIEPAY ซึ่งเป็นระบบการชำระเงินผ่านบัตรเครดิตออนไลน์ที่อำนวยความสะดวกให้กับร้านค้าและลูกค้า สามารถทำการค้าผ่านระบบออนไลน์หรือที่เรียกว่าระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปได้อย่างสะดวก โดยร้านค้าผู้ประกอบการธุรกิจสามารถรับเงินจากบัตรเครดิตของลูกค้าได้โดยตรง ระบบ THAIEPAY มีความแตกต่างจากระบบอื่นทั่วไป คือ ร้านค้าผู้ประกอบการไม่จำเป็นต้องจดทะเบียนเป็นบริษัท จำกัด ก็สามารถให้บริการได้และไม่จำเป็นต้องวางเงินมัดจำ ซึ่งถือว่าเงื่อนไขเหล่านี้มีความจำเป็นต่อร้านค้าที่เป็นธุรกิจขนาดย่อมและธุรกิจเปิดใหม่ที่เกิดขึ้น ซึ่งมีแนวโน้มว่าจะมีมากขึ้นในอนาคต ให้สามารถเพิ่มช่องทางในการแสวงหารายได้ อีกทั้งระบบยังสามารถให้ร้านค้าผู้ประกอบการธุรกิจเข้ามาจัดการระบบร้านค้าของตนเองได้ด้วยตนเอง โดยกระทำผ่านระบบการจัดการจัดการร้านค้า (Administrative System) ที่ระบบ THAIEPAY จัดไว้ให้ ซึ่งจะมีฐานข้อมูลเก็บข้อมูลการสั่งซื้อ และข้อมูลลูกค้า เพื่อให้ร้านค้าได้มีระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพสูงสุดสามารถลด

ค่าใช้จ่ายและเวลาที่ต้องสูญเสียไปโดยเปล่าประโยชน์ รวมไปถึงพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างผู้ประกอบการกับผู้บริโภคที่เป็นลูกค้าอีกด้วย

เนื่องจากการทำระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ยังถือว่าเป็นการค้นรูปแบบที่ใหม่สำหรับร้านค้าผู้ประกอบการในประเทศไทย ซึ่งอาจมีไม่น้อยที่ยังไม่มีความสนใจในการทำธุรกรรมออนไลน์ เพราะผู้ประกอบการร้านค้าเหล่านั้นอาจขาดความเชื่อถือในเรื่องความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูลระบบการชำระเงิน หรือขั้นตอนการทำธุรกรรมออนไลน์ที่มีความยุ่งยาก ซับซ้อนมากเกินไป จึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในส่วนของร้านค้า ซึ่งจากการศึกษาจะทำให้ทราบว่าระบบการทำธุรกรรมออนไลน์นั้นมีระบบการดำเนินงาน ข้อดี ข้อจำกัด ความคิดเห็น ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการใช้งานผ่านระบบในส่วนของร้านค้า เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนของร้านค้า โดยใช้ระบบ THAIEPAY ให้เป็นระบบที่มีความน่าเชื่อถือ และเป็นที่ยอมรับของผู้ประกอบการที่จะเข้ารับบริการให้มากขึ้นกว่าในปัจจุบัน

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาระบบและขั้นตอนของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนของร้านค้า โดยใช้ระบบ THAIEPLAY
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ และร้านค้าผู้ใช้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ที่มีต่อระบบ THAIEPAY
3. เพื่อศึกษาแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนของร้านค้า โดยใช้ระบบ THAIEPAY ให้แก่บริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงระบบและขั้นตอนของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนของร้านค้า โดยใช้ระบบ THAIEPAY
2. ทราบถึงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบและร้านค้าผู้ใช้ระบบการทำระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ที่มีต่อระบบ THAIEPAY

3. เพื่อให้ทราบถึงแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนของร้านค้า โดยใช้ระบบ THAIEPAY ให้แก่บริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด

ขอบเขตการศึกษา

การศึกษานี้ต้องการศึกษาระบบการทำธุรกรรมออนไลน์ในส่วนของร้านค้าที่ใช้ระบบ THAIEPAY โดยมุ่งเน้นที่จะศึกษาร้านค้าที่เข้าใช้บริการระบบ THAIEPAY ในเขตของกรุงเทพมหานคร ในช่วงเวลาระหว่างเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2549 จนถึงเดือนมกราคม พ.ศ. 2550 ซึ่งสามารถแบ่งร้านค้าออกเป็นกลุ่มตามลักษณะของสินค้า หรือบริการที่จำหน่ายออกเป็นจำนวนทั้งสิ้น 8 กลุ่ม ประกอบด้วย

1. สินค้าและบริการด้าน IT
2. เครื่องแต่งกายและเครื่องประดับ
3. ผลิตภัณฑ์เพื่อความสวยงาม
4. สินค้าเพื่อความบันเทิง
5. เว็บไซต์ประชาสัมพันธ์และโฆษณา
6. ต้นไม้ ดอกไม้และสัตว์เลี้ยง
7. โรงเรียน / คอร์สการเรียน
8. ร้านค้า ebay.com

นิยามศัพท์

ร้านค้า หมายถึง ร้านค้าที่ต้องการขายสินค้าและ/หรือบริการ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยมีเว็บไซต์ที่เป็นของร้านค้าเอง เพื่อทำการขายสินค้าและ/หรือบริการ โดยใช้ระบบของ THAIEPAY ช่วยในการทำธุรกรรมระหว่างร้านค้าและลูกค้า

ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์หรือระบบอีคอมเมิร์ซ หมายถึง การทำธุรกรรมทางเศรษฐกิจที่ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น การซื้อขายสินค้าและบริการ การโฆษณาสินค้า การโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

ระบบ THAIEPAY หมายถึง ระบบที่ช่วยในการจัดการด้านการชำระเงินผ่านบัตรเครดิตออนไลน์ของลูกค้า ซึ่งเข้ามารับบริการในการซื้อสินค้าและ/หรือบริการของร้านค้าที่ขายสินค้าและ/

หรือบริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งจะช่วยให้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์นั้นเกิดความสมบูรณ์

ระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า (Administrative System) หมายถึง ระบบที่สามารถให้ร้านค้าเข้าไปจัดการ ปรับปรุง หรือแก้ไขรายละเอียดในการซื้อ-ขายสินค้าในการทำธุรกรรมออนไลน์ของร้านค้าได้ด้วยตนเอง ซึ่งจะมีฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสินค้า ข้อมูลการสั่งซื้อ และข้อมูลลูกค้า เพื่อให้ร้านค้าได้มีระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพสูงสุด

ตรวจเอกสาร

จิตรารักษ์ (2546) การศึกษาระบบการบริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการใช้บริการระบบ ข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาระบบการบริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผลการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมากกับวิธีการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาโดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่สามารถยื่นผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ทุกสถานที่ทำให้มีความสะดวกรวดเร็ว ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังนี้คือ การนำระบบการบริการนี้มาให้บริการ กรมสรรพากรจะต้องเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ เช่น การเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับเทคโนโลยีและอุปกรณ์ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านบุคลากรและด้านข้อจำกัดของการบริการ

ธนวรรณและคณะ (2547) การศึกษาระบบการรับชำระเงินด้วยเครื่องรับบัตรเครดิตอัตโนมัติผ่านเครือข่ายสายโทรศัพท์ธรรมดาและผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย ศึกษาถึงลักษณะการใช้งาน ข้อดี ข้อจำกัดปัญหาที่พบจากการใช้งาน ตลอดจนเหตุผลที่ทำให้ธุรกิจร้านค้าเลือกใช้เครื่องรับบัตรเครดิตอัตโนมัติผ่านเครือข่ายสายโทรศัพท์ธรรมดาและผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย GPRS เพื่อใช้ในระบบการรับชำระเงิน ผลการศึกษาพบว่า ข้อดีของเครื่องรับบัตรเครดิตอัตโนมัติผ่านเครือข่ายสายโทรศัพท์ธรรมดา คือ การติดตั้งที่ง่ายและ สะดวกในการแก้ปัญหา ส่วนข้อดีของเครื่องรับบัตรเครดิตอัตโนมัติผ่านระบบ เครือข่ายไร้สาย GPRS คือ สามารถรองรับลูกค้าซึ่งอยู่ในพื้นที่ซึ่งไม่มีสายโทรศัพท์เข้าถึง รวดเร็วในการทำรายการ ปัญหาที่พบจากการใช้เครื่องรับบัตรเครดิตอัตโนมัติผ่านเครือข่ายสายโทรศัพท์ธรรมดา คือ ระบบโทรศัพท์ขัดข้อง ไม่สามารถโทรออกเพื่อเชื่อมต่อทำรายการชำระเงินได้ ปัญหาที่พบจากการใช้เครื่องรับบัตรเครดิตอัตโนมัติผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย GPRS คือ ไม่สามารถทำรายการได้เนื่องจากอุปกรณ์ GPRS ขัดข้อง สัญญาณน้อยหรือไม่มีสัญญาณ

ด้านปัญหาการใช้งานส่วนใหญ่พบว่ามีปัญหาในเรื่องของสัญญาณขาดหายมากที่สุด จากการศึกษา ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะว่า ผู้ที่มีความสนใจจะนำด้วยเครื่องรับบัตรเครดิตอัตโนมัติมาใช้ในธุรกิจของตน ควรจะทำการศึกษาลักษณะการใช้งานเกี่ยวกับเครื่องรับบัตรเครดิตอัตโนมัติทั้งสองแบบอย่างถ่องแท้เสียก่อน เพื่อจะได้พิจารณาเลือกใช้งานให้เหมาะสมกับธุรกิจได้รับอรรถประโยชน์และความคุ้มค่าต่อธุรกิจมากที่สุด และบริษัทผู้ให้บริการระบบควรร่วมมือกับผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือในการพัฒนาและปรับปรุงเครือข่าย GPRS ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเพื่อลดปัญหาในเรื่องของสัญญาณและรองรับการใช้งานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต

บุญทิวา (2548) การศึกษาระบบธุรกรรมออนไลน์ของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บีไอเอ จำกัด ได้มีการพัฒนาให้มีระบบธุรกรรมออนไลน์เกิดขึ้น เพื่อขยายฐานลูกค้าให้มากขึ้นโดยใช้ข้อดีของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คือลูกค้าสามารถทำธุรกรรมต่าง ๆ ได้ทุกที่ทุกเวลา และมีแนวโน้มในการพัฒนาระบบให้ดีขึ้นโดยมีรูปแบบและวิธีการใช้บริการเหมือนเดิม เพื่อไม่ให้ลูกค้าสับสนแต่จะเน้นในเรื่องของขั้นตอนในการสมัครให้ง่ายขึ้น และอาจปรับเปลี่ยนรูปแบบเว็บไซต์ให้มีความสวยงามและทันสมัย ใช้งานง่ายขึ้นกว่าเดิม และในอนาคตจะมีการเพิ่มจำนวนผู้ดูแลระบบ เนื่องจากว่ามีผู้ขอรับบริการเพิ่มมากขึ้นกว่าเดิมจากผลการศึกษาพบว่า นักลงทุนที่ทำการเปิดบัญชีซื้อขายกองทุนผ่านอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ เห็นว่าระบบออนไลน์ของผู้ให้บริการขาดข้อบ่งชี้ ไม่สามารถใช้บริการได้ในบางครั้ง มีความล่าช้าในการแสดงผลข้อมูล และความผิดพลาดของระบบในการแสดงผลข้อมูลทางบัญชี ดังนั้นบริษัทควรมีการปรับปรุงแก้ไขในเรื่องของระบบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการปรับปรุงระบบเครือข่าย และอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดการสื่อสารได้ถูกต้องรวดเร็ว และส่งผลการตั้งซื้อขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และควรจัดทำระบบเครือข่ายสำรองในกรณีที่เครือข่ายหลักขัดข้องด้วย

นฤชิต (2548) การศึกษาระบบการลงทะเบียนเพิ่ม - ลด วิชาเรียนผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อศึกษานำระบบข้างต้นมาใช้ ขั้นตอนรวมทั้งลักษณะการดำเนินงานของระบบข้อดีข้อจำกัด ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการนำระบบมาใช้ รวมทั้งศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบการลงทะเบียนเพิ่ม - ลดวิชาเรียน ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตผลการศึกษาพบว่ามีความต้องการเพิ่มช่องทางให้บริการ ลดภาระงานของพนักงานหน้าเคาท์เตอร์ขยายเวลาในการให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง และลดภาระในการเดินทางของผู้ที่อยู่ไกลในการมาลงทะเบียน ซึ่งส่งผลให้เกิดข้อดี คือ ปริมาณงานของพนักงานหน้าเคาท์เตอร์ลดลง ประหยัดค่าใช้จ่ายและทรัพยากรในการบริหารงานข้อจำกัด คือ ความรวดเร็วในการทำการลงทะเบียนจะขึ้นอยู่กับสถานะของสายสัญญาณ ปัญหาที่เกิดขึ้นในส่วนของผู้ให้บริการ คือ หากคอมพิวเตอร์ที่

ทำหน้าที่เป็นเครื่องแม่ข่ายขัดข้องจะทำให้ไม่สามารถดำเนินการลงทะเบียนได้ และถ้าผู้ใช้ระบบดำเนินการลงทะเบียนผิดพลาดและตอบตกลงไปแล้วจะไม่สามารถย้อนกลับเข้าไปปรับปรุงแก้ไขได้อีก ทางด้านปัญหาของผู้ให้บริการระบบที่พบในระดับมากถึงมากที่สุด คือ การแย่งกันลงวิชาเรียน จากการศึกษาครั้งนี้มีข้อเสนอแนะคือ ควรมีการพัฒนาระบบในส่วนของการขอวิชาเรียนที่เป็นภาษาอังกฤษให้มีภาษาไทยกำกับด้วย สำนักทะเบียนและประมวลผลควรแจ้งรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาอย่างชัดเจนว่ารายวิชาใดที่มีการเปลี่ยนแปลง ควรมีการพัฒนาระบบลงทะเบียนเพิ่ม – ลดวิชาเรียน ควรปรับปรุงอุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ ในระบบเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพ และจัดให้มีระบบเครือข่ายสำรองในกรณีที่ระบบเครือข่ายหลักเกิดขัดข้อง

ระเบียบวิธีการศึกษา

ข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บและรวบรวมข้อมูลในส่วนของการศึกษาถึงลักษณะการใช้งานระบบ ข้อดี ข้อจำกัดของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนของร้านค้า ที่ใช้ระบบ THAIEPAY รวมทั้งศึกษาความคิดเห็นของผู้ดูแลระบบและร้านค้าผู้ใช้ระบบ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจาก 2 แหล่ง คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการสอบถามโดยตรงจากกลุ่มร้านค้าผู้ประกอบการในระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ระบบ THAIEPAY ในการทำธุรกรรมออนไลน์ โดยสอบถามเจ้าของธุรกิจ และพนักงานผู้เกี่ยวข้องกับกาใช้ระบบ THAIEPAY ซึ่งจะมีความแตกต่างกันไปตามขนาดและลักษณะของกิจการ

รูปแบบของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งออกเป็น 2 ชุด ดังนี้

ชุดที่ 1 สำหรับผู้ดูแลระบบ THAIEPAY ของบริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด ใช้คำถามปลายเปิดเพื่อสัมภาษณ์ถึงลักษณะขั้นตอนการทำงาน ข้อดี ข้อจำกัด ปัญหาที่เกิดจากการดูแลระบบ และความคิดเห็นของผู้ดูแลระบบที่มีต่อระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า (Administrative System) ในส่วนของร้านค้า

ชุดที่ 2. สำหรับผู้ใช้ระบบ THAIEPAY ของบริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด จะใช้ทั้งคำถามปลายเปิดและคำถามปลายปิดเป็นสอบถามเพื่อใช้ในแบบสอบถามถึง ข้อดี ข้อจำกัด ความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบ รวมทั้งปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้น ที่ได้จากการใช้ระบบการดำเนินการจัดการร้านค้าเข้ามาจัดการกับร้านค้าในการทำธุรกรรมออนไลน์ โดยรูปแบบของแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น

ส่วนที่ 1 คำถามแบบให้ผู้ตอบเลือกเพียงข้อเดียวเป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว

ส่วนที่ 2 คำถามแบบให้ผู้ตอบเลือกตอบเป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลการใช้ระบบ THAIEPAY ของบริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด ที่ใช้ระบบการดำเนินการจัดการร้านค้าในการจัดการกับร้านค้าในการทำธุรกรรมออนไลน์

ส่วนที่ 3 คำถามแบบให้ผู้ตอบเลือกตอบเป็นคำถามปัญหาที่พบจากการใช้งานระบบ THAIEPAY ของบริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด ที่ใช้ระบบการดำเนินการจัดการร้านค้าในการจัดการกับร้านค้าในการทำธุรกรรมออนไลน์

ส่วนที่ 4 คำถามแบบให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อดี ข้อจำกัด รวมทั้งให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็น ซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่ได้รับจากการใช้ระบบ THAIEPAY ของบริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด ที่ใช้ระบบการดำเนินการจัดการร้านค้าในการจัดการกับร้านค้าในการทำธุรกรรมออนไลน์ ซึ่งจะแบ่งออกเป็น 3 ระดับโดยใช้สเกลลิเคิร์ต (The Likert Scale) ซึ่งแบ่งระดับความคิดเห็นดังนี้

ระดับ 3 หมายความว่า ผู้ตอบมีความคิดเห็นในระดับมาก

ระดับ 2 หมายความว่า ผู้ตอบมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง

ระดับ 1 หมายความว่า ผู้ตอบมีความคิดเห็นในระดับน้อย

ส่วนที่ 5 คำถามแบบปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมในเรื่องของปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการใช้งานรวมทั้งข้อเสนอแนะ

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวม ข้อมูลจากเอกสาร บทความต่าง ๆ จากทางเว็บไซต์ รวมถึงเอกสารจากบริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษารั้งนี้แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ

1. ผู้ดูแลระบบของบริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด ทั้งหมดจำนวน 5 คน
2. ร้านค้าผู้ใช้ระบบ THAIEPAY ของบริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด ในเขตกรุงเทพมหานคร ในช่วงเวลา ตั้งแต่ การเปิดระบบให้บริการ จนถึงเดือนตุลาคม 2549 ซึ่งไม่ทราบจำนวนผู้ใช้ระบบที่แน่นอนเนื่องบางร้านค้านั้นอาจมีผู้ใช้ระบบตั้งแต่ 1 คน หรือมากกว่า 1 คน ตามขนาดและลักษณะของกิจการ แต่มีจำนวนของร้านค้าในเขตกรุงเทพมหานครทั้งหมดมี 217 แห่ง โดยแบ่งกลุ่มร้านค้าออกตามลักษณะของสินค้าหรือบริการที่จำหน่ายออกเป็นจำนวนทั้งสิ้น 8 กลุ่ม

การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง

เนื่องจากผู้ใช้บริการระบบ THAIEPAY ของบริษัทโพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด ในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งไม่ทราบจำนวนที่แน่นอน จึงหาขนาดตัวอย่าง จากสูตร (Taro Yamane, 1973, 125)

$$\text{สูตร } n = \frac{Z^2pq}{(e)^2}$$

เมื่อ n = จำนวนตัวอย่าง

P = ค่าประมาณร้อยละที่คาดหวัง (ในกรณีกำหนดค่าประมาณร้อยละที่คาดหวัง เท่ากับร้อยละ 50)

$$q = 100 - p$$

Z = ระดับความเชื่อมั่น (ในที่นี้กำหนดไว้ที่ระดับร้อยละ 95 ดังนั้นค่า Z จากการเปิดตารางมีค่าเท่ากับ 1.96)

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (กำหนดเท่ากับ ร้อยละ 8)

แทนค่า

$$\begin{aligned} n &= \frac{(1.96)^2 (50 \times 50)}{(0.08)^2} \\ &= 153.125 \end{aligned}$$

จากสูตรคำนวณจำนวนตัวอย่างได้ 153.125 ราย เพื่อความสะดวกในการสุ่มตัวอย่างจะประมาณค่าให้เป็นเลขจำนวนเต็มคือ 153 ราย และจะสุ่มตัวอย่างจากร้านค้าผู้ใช้บริการระบบ THAIEPAY ของบริษัทโพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด โดยคิดตามสัดส่วนของจำนวนของร้านค้าในเขตกรุงเทพมหานคร แต่ละกลุ่ม (ตารางที่ 1)

การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จะทำการประมวลผลด้วยโปรแกรมทางสถิติสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for Social Science : SPSS for Windows) ซึ่งทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยพิจารณาถึงองค์ประกอบต่าง ๆ ที่สอดคล้องและอยู่ในขอบเขตของวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ใช้สถิติอย่างง่ายเพื่ออธิบายถึงข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้งาน ลักษณะการใช้งาน และข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งาน ซึ่งจะช่วยให้ทราบถึงลักษณะโดยรวมของผู้ใช้งาน ได้แก่

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) เป็นการหาค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเพื่อใช้วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของร้านค้าผู้ใช้ระบบ THAIEPAY ของบริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด โดยสูตรการคำนวณหาค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักดังนี้

$$\text{ค่าเฉลี่ยการให้ความสำคัญ} = \frac{\sum (\text{น้ำหนักที่ให้} \times \text{จำนวนผู้ที่ให้น้ำหนักในข้อนั้น})}{\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด}}$$

ซึ่งในการวิเคราะห์ความสำคัญ ผู้ศึกษาได้แบ่งระดับความสำคัญออกเป็น 3 ชั้น จึงหาความกว้างของของแต่ละชั้นเพื่อใช้กำหนดขอบเขตของแต่ละชั้น

จากสูตร

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของชั้น} &= \frac{\text{ค่ามากที่สุด} - \text{ค่าน้อยที่สุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{3 - 1}{3} \\ &= 0.67 \end{aligned}$$

ในการศึกษาระบบ THAIEPAY ได้พิจารณาจากค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักและกำหนดเกณฑ์ของช่วงค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เพื่อใช้พิจารณาความคิดเห็นโดยรวมของร้านค้าผู้ใช้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านระบบ THAIEPAY ว่ามีการให้ระดับความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด ดังนี้

ช่วงค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.66	ให้หมายถึง	มีพึงพอใจน้อย
ช่วงค่าเฉลี่ย 1.67 – 2.33	ให้หมายถึง	มีพึงพอใจปานกลาง
ช่วงค่าเฉลี่ย 2.34 – 3.00	ให้หมายถึง	มีพึงพอใจมาก

2. การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) เป็นการอธิบายรายละเอียดของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามและที่ได้จากข้อมูลทุติยภูมิ เพื่อใช้อธิบายระบบและขั้นตอนของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนของร้านค้าที่ใช้ระบบ THAIEPLAY และสามารถใช้ในการอธิบายแนวทางในการปรับปรุง แก้ไขและพัฒนาาระบบ THAIEPAY ให้แก่บริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด

ตารางที่ 1 จำนวนตัวอย่างคิดตามสัดส่วนของร้านค้าที่ใช้ระบบ THAIEPAY ของบริษัทโพลาาร์
เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด ในเขตกรุงเทพมหานคร

กลุ่มร้านค้า	จำนวนร้านค้า (แห่ง)	ร้อยละ	จำนวนตัวอย่าง (แห่ง)
สินค้าและบริการด้าน IT	57	26.27	40
ร้านค้า ebay.com	48	22.13	34
เครื่องแต่งกายและเครื่องประดับ	39	17.97	27
ต้นไม้ ดอกไม้และสัตว์เลี้ยง	25	11.52	18
ผลิตภัณฑ์เพื่อความสวยงาม	15	6.91	11
สินค้าเพื่อความบันเทิง	14	6.45	10
เว็บไซต์ประชาสัมพันธ์และโฆษณา	12	5.53	8
โรงเรียน / คอร์สการเรียน	7	3.23	3
รวม	217	100.0	153

บทที่ 2

ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในส่วนจากร้านค้า โดยใช้ระบบ THAIEPAY

ประวัติความเป็นมาของระบบ

ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์หรือระบบบิโคมเมิร์ซนั้นเริ่มขึ้นบนโลกครั้งแรกเมื่อปี พ.ศ. 2513 ซึ่งได้มีการเริ่มใช้ระบบโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์หรืออีเอฟที (EFT : Electronic Fund Transfer) แต่ในขณะนั้นมีเพียงบริษัทขนาดใหญ่และสถาบันการเงินเท่านั้นที่ใช้งานระบบโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ต่อมาอีกไม่นานก็เกิดระบบการส่งเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ อีดีไอ (EDI : Electronic Data Interchange) ซึ่งสามารถช่วยขยายการส่งข้อมูลจากเดิมที่เป็นข้อมูลทางการเงินอย่างเดียวเป็นการส่งข้อมูลแบบอื่นเพิ่มขึ้น เช่น การส่งข้อมูลระหว่างสถาบันการเงินกับผู้ผลิต หรือผู้ค้าส่งกับผู้ค้าปลีก เป็นต้น หลังจากนั้นก็มีระบบสื่อสารรวมถึงโปรแกรมอื่น ๆ เกิดขึ้นมากมาย ตั้งแต่ระบบที่ใช้ในการซื้อขายหุ้น ไปจนถึงระบบที่ช่วยในการสำรองที่พัก ซึ่งเรียกได้ว่าโลกได้ก้าวเข้าสู่ยุคของการสื่อสาร และเมื่อยุคของอินเทอร์เน็ตมาถึงเมื่อประมาณปี พ.ศ. 2533 จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตก็เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว การค้าอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้เกิดขึ้น เหตุผลที่ทำให้ระบบการค้าอิเล็กทรอนิกส์เติบโตอย่างรวดเร็ว คือ โปรแกรมสนับสนุนการค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการพัฒนาขึ้นมามากมาย รวมถึงระบบเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นด้วย และในช่วงประมาณปี พ.ศ. 2537 – 2542 ถือได้ว่าระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์หรือบิโคมเมิร์ซได้เป็นที่ยอมรับและได้รับความนิยมนอย่างมากและรวดเร็ว ซึ่งวัดได้จากการที่มีบริษัทต่าง ๆ ในสหรัฐอเมริกาได้ให้ความสำคัญและเข้าร่วมในระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นเป็นอย่างมาก

ประวัติของระบบ THAIEPAY ของ บริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด

บริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด ก่อตั้งขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544 โดยดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตและโลกออนไลน์ในลักษณะครบวงจร ในส่วนของระบบ THAIEPAY เป็นอีกหนึ่งธุรกิจที่ทำให้บริษัทเป็นที่รู้จักมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในวงการของธุรกิจอีคอมเมิร์ซ ธุรกิจของ THAIEPAY คือการให้บริการ ระบบชำระเงินผ่านบัตรเครดิตออนไลน์ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งสำหรับ เว็บไซต์อีคอมเมิร์ซ เพราะเป็นช่องทางที่จะทำให้การซื้อขายบนโลกอินเทอร์เน็ต

นั้นสามารถที่จะทำให้เป็นจริงได้ ปัจจุบันระบบ THAIEPAY มีจำนวนร้านค้าออนไลน์ที่ใช้บริการมากกว่า 1,000 ร้านค้า และมีปริมาณธุรกรรมการชำระเงินผ่านระบบเป็นมูลค่าหลายล้านต่อเดือน ระบบ THAIEPAY ให้บริการอยู่นี้ เป็นระบบชำระเงินที่ได้มาตรฐานเช่นเดียวกับที่ ธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ ให้บริการระบบการชำระเงินผ่านบัตรเครดิตออนไลน์แบบพร้อมใช้งาน (Instant Payment Gateway) ซึ่งบริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด ถือเป็นรายแรกในประเทศไทย ที่ให้บริการในลักษณะดังกล่าว โดยเปิดกว้างให้บุคคลทั่วไป หรือบริษัทที่อยากทำธุรกิจเกี่ยวกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ นั้นสามารถติดต่อและใช้งานระบบได้ทันทีภายใน 24 ชั่วโมง

ในส่วนของระบบ THAIEPAY นั้นนอกจากการให้บริการในการเป็นระบบการชำระเงินผ่านบัตรเครดิตออนไลน์แล้วนั้น บริษัทโพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด ยังคงมีแนวคิดพัฒนาระบบที่สามารถเพิ่มความสะดวกสบายให้กับร้านค้าที่เป็นลูกค้าในการจัดการร้านด้วยตนเองควบคู่กับการซื้อ - ขายสินค้าทางระบบออนไลน์ไปด้วย นั่นคือได้มีการจัดระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า (Administrative System) ให้ร้านค้าสามารถตรวจสอบข้อมูลการทำรายการต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น ข่าวสาร รายการสั่งซื้อต่าง ๆ อัตราค่าเงินสกุลต่าง ๆ ประจำวัน ข้อมูลร้านค้า รวมไปถึงการแก้ไขข้อมูลร้านค้าและการทำยกเลิกรายการด้วย

โครงสร้างของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ของ บริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด โดยกระทำผ่านระบบ THAIEPAY นั้นได้มีการออกแบบ และพัฒนาระบบในส่วนของการค้าที่จะเข้ามาทำธุรกรรมออนไลน์ไว้อย่างเป็นขั้นตอน โดยระบบจะถูกออกแบบให้เหมาะสมต่อการเข้าใช้งานและให้ร้านค้าสามารถทำตามขั้นตอนได้สะดวกและรวดเร็วในการเข้าทำธุรกรรม เพื่อให้ร้านค้า (ลูกค้า) เกิดความพึงพอใจสูงสุด โดยมีระบบอินเทอร์เน็ตจะเป็นสื่อกลางเชื่อมต่อส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเข้าด้วยกัน ซึ่งโครงสร้างของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (ภาพที่ 1) นั้นประกอบไปด้วย 5 ส่วนที่สำคัญ สามารถอธิบายได้ดังนี้

1. Merchant คือ ร้านค้าที่ต้องการขายสินค้าและ/หรือบริการ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยเปิดโฮมเพจบนเว็บไซต์ของตนเอง หรือฝากโฮมเพจไว้กับเว็บไซต์ หรือที่เรียกอีกอย่างหนึ่งว่า ศูนย์การค้าออนไลน์ (Virtual Mall) ต่าง ๆ เพื่อขายสินค้าและ/หรือบริการผ่านระบบของ THAIEPAY ร้านค้าจะต้องเปิดบัญชี และสมัครเป็นร้านค้าสมาชิกระบบ THAIEPAY กับบริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด ก่อน

2. ISP : Internet Service Provider คือ องค์กรผู้ให้บริการเชื่อมต่อระบบการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต ให้กับลูกค้า ซึ่งอาจเป็นร้านค้า หรือผู้ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตทั่วไป โดย ISP เป็นองค์กรรับจดทะเบียนโดเมน หรือจัดตั้งศูนย์การค้าออนไลน์ (Virtual Mall) เพื่อให้ร้านค้า นำ โสมเพจมาฝากไว้ขายสินค้า และ/หรือบริการ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

3. TPSP : Transaction Processing Service Provide คือ องค์กรผู้บริหาร และพัฒนาโปรแกรมการประมวลผลการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตให้กับร้านค้า หรือ ISP ต่าง ๆ โดย TPSP สามารถต่อเชื่อมระบบให้กับทุก ๆ ร้านค้า หรือทุก ๆ ISP ซึ่งกระทำธุรกรรมออนไลน์ กับระบบชำระเงินผ่านช่องทาง (Gateway) ของธนาคารที่ให้บริการ หรือกล่าวได้ว่า TPSP นั้นเป็นสื่อกลางระหว่างร้านค้าและธนาคารในการชำระเงินออนไลน์ที่กระทำผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งระบบ THAIEPAY ถือว่าเป็น TPSP ที่เป็นผู้ให้บริการแห่งหนึ่ง

4. Customer คือ ลูกค้าที่ซื้อสินค้า และ/หรือบริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตจากร้านค้า ผู้ให้บริการผ่าน โสมเพจของร้านค้านั้น ๆ ซึ่งลูกค้าสามารถชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการได้ด้วยวิธีการต่าง ๆ ดังนี้

- 4.1 บัตรเครดิต
- 4.2 บัตรเครดิตวีซ่า หรือมาสเตอร์การ์ดจากทุกสถาบันการเงินทั่วโลก
- 4.3 ระบบหักบัญชีเงินฝากของธนาคาร (Direct Debit)

5. Bank คือ ธนาคารทำหน้าที่เป็นช่องทางชำระเงิน (Payment Gateway) หมายถึง การตรวจสอบและอนุมัติวงเงินของผู้ถือบัตรเครดิต ซึ่งเมื่อมีการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการทางอินเทอร์เน็ตผ่านระบบ THAIEPAY ธนาคารจะทำการโอนเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการนั้น ๆ เข้าบัญชีของร้านค้าสมาชิกต่อไป

ขั้นตอนการทำระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ขั้นตอนการทำธุรกรรมในระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สามารถอธิบายได้ดังนี้

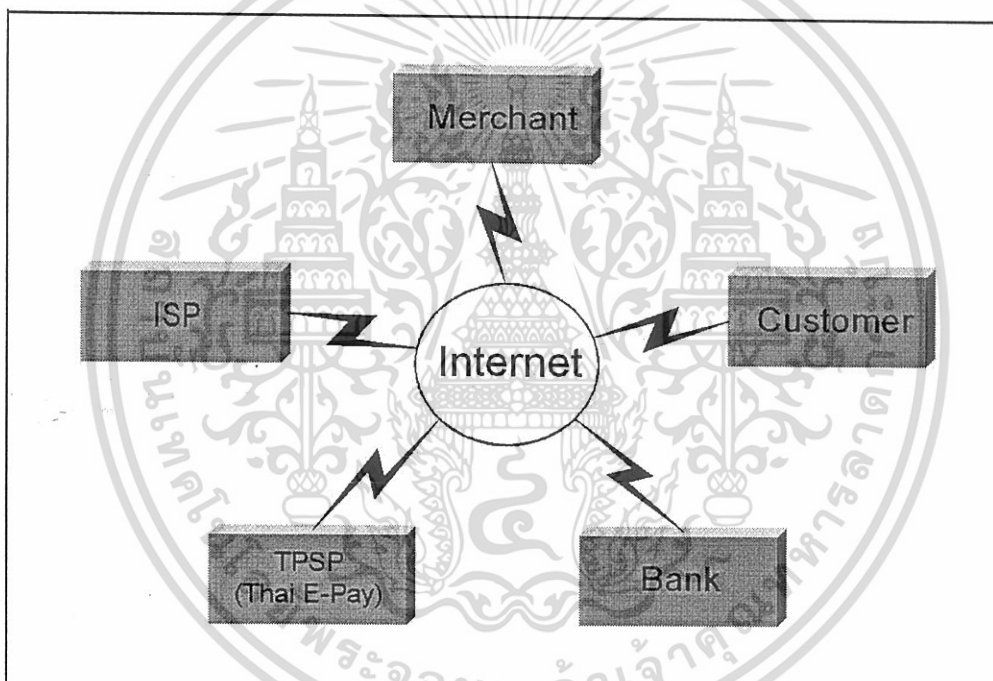
1. ผู้ขายสินค้าหรือร้านค้าผู้ประกอบการ (Merchant) ทำการจัดตั้งร้านค้า หรือทำหน้าโฆษณาเรียกว่า โสมเพจหรือเว็บเพจผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยใช้บริการ ISP เพื่อเชื่อมต่อ โสมเพจเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ต

2. ผู้ซื้อสินค้า (Customer) เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต โดยผ่าน ISP เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้า และ/หรือบริการที่สนใจผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

3. ผู้ซื้อสินค้าสั่งซื้อสินค้า และ/หรือบริการ และระบุวิธีการชำระเงิน เช่น ชำระเงินผ่านบัตรเครดิต ชำระเงินโดยตัดจากบัญชีธนาคาร เป็นต้น

4. ผู้ให้บริการการชำระเงินทางอินเทอร์เน็ต (TPSP) ทำการเชื่อมโยงระหว่างผู้ซื้อสินค้ากับธนาคาร (Bank) เพื่อเชื่อมต่อข้อมูลบัตรเครดิต หรือบัญชีเงินฝากของผู้ซื้อสินค้าไปยังธนาคาร

5. ธนาคารตรวจสอบวงเงินจากบัตรเครดิต หรือบัญชีเงินฝากของผู้ซื้อสินค้าและตัดวงเงินเข้าสู่บัญชีเงินฝากของร้านค้า จากนั้นเมื่อร้านค้าได้รับเงินจากการขายสินค้าของผู้ซื้อเรียบร้อยแล้ว ร้านค้าจะจัดส่งสินค้าไปยังที่อยู่ของผู้ซื้อได้ระบุไว้

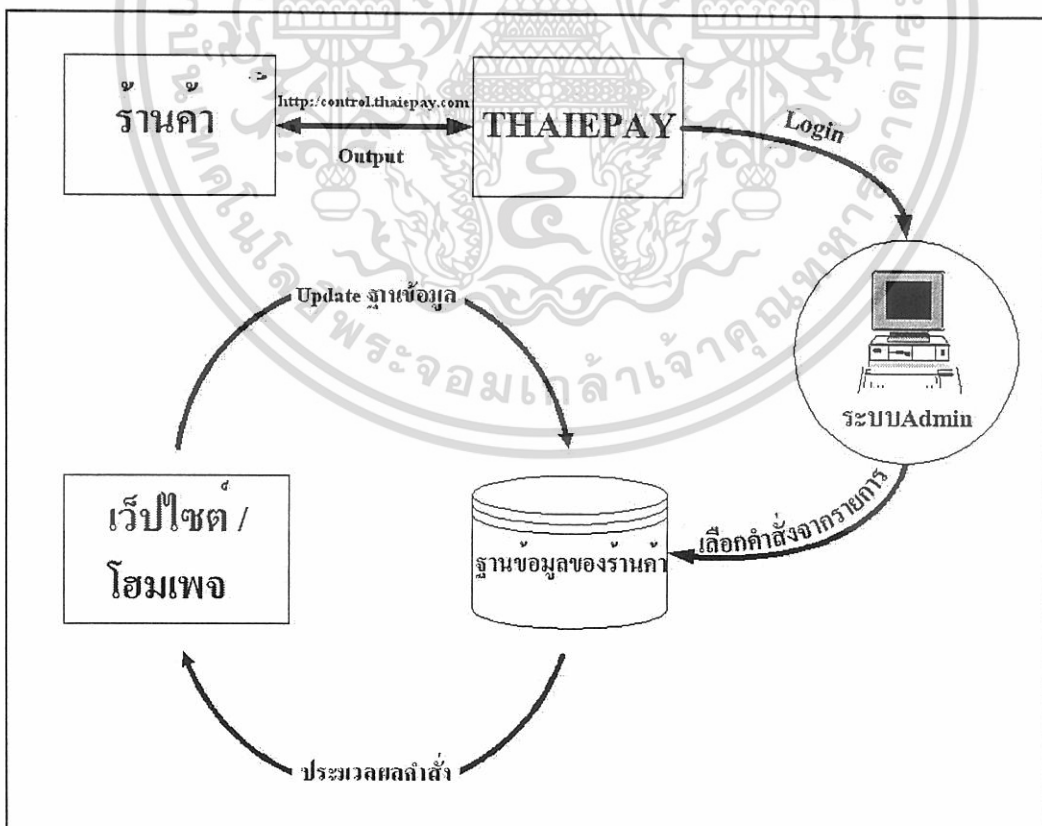


ภาพที่ 1 โครงสร้างของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ของ บริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด

โครงสร้างของระบบ THAIEPAY ในส่วนของร้านค้าที่ใช้ระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า (Administrative System)

เมื่อร้านค้าได้เข้าสู่ระบบ THAIEPAY ทาง <http://control.thaiepay.com> นั้น ก่อนที่ร้านค้าจะสามารถเข้าไปควบคุมและจัดการกับสินค้า และในส่วนต่าง ๆ ที่ระบบจัดเตรียมไว้ให้ร้านค้าต้องกรอกหมายเลขร้านค้า (Merchant ID) และรหัสผ่าน (Password) เพื่อที่จะเข้าสู่

ระบบ (Login) ซึ่งระบบจะทำการตรวจสอบความถูกต้องของรหัสร้านค้า และรหัสผ่านเพื่อความปลอดภัยของการใช้งานระบบจากผู้ที่ไม่มีสิทธิ์ในการเข้าใช้ เมื่อระบบ THAIEPAY ตรวจสอบความถูกต้องของรหัสเรียบร้อยแล้ว ร้านค้าจึงจะสามารถเข้าสู่ระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า ซึ่งระบบนี้ยินยอมให้ร้านค้าเข้ามาดำเนินการจัดการกับสินค้า และ/หรือบริการโดยสามารถเลือกคำสั่งจากรายการหรือเมนูเพื่อใช้ในการจัดการร้านค้าได้ด้วยตนเอง เช่น รายการคำสั่งซื้อ รายการร้านค้า รายการระบบการทำงาน เป็นต้น ระบบจะนำคำสั่งที่รับมานั้นประมวลผลเพื่อใช้ในการปรับปรุงฐานข้อมูลของร้านค้า จากนั้นระบบจะนำคำสั่งที่ประมวลผลแล้วเข้าไปแก้ไขในส่วนของเว็บไซต์ หรือ โสมเพจที่แสดงการขายสินค้า และหรือ/บริการของร้านค้านั้น ๆ ซึ่งข้อมูลที่ปรับปรุงแล้วจะถูกนำมาเก็บบันทึกไว้ในฐานข้อมูลของร้านค้าให้มีความทันสมัย (Update) และขั้นตอนสุดท้ายระบบจะแสดงผลลัพธ์ (Output) จากการทำงานตามคำสั่งที่ร้านค้าได้เลือกไว้ในตอนต้นที่แก้ไขปรับปรุงแล้วกลับมาแสดงยังหน้าจอของทางร้านค้า โดยผ่านทาง <http://control.thaiepay.com> เช่นเดิม จากโครงสร้างของระบบการดำเนินการจัดการร้านค้าที่มีมาตรฐานที่เพียงพอ จึงทำให้ร้านค้าสามารถวางใจการทำงาน of ระบบได้ (ภาพที่ 2)



ภาพที่ 2 โครงสร้างของระบบ THAIEPAY ในส่วนของร้านค้าที่ใช้ระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า

ความแตกต่างในการประกอบธุรกิจระหว่างยุคเดิมและยุคใหม่

1. การนำเสนอสินค้า (Marketing of Product)	
ยุคเดิม	ยุคใหม่
<p>การนำเสนอสินค้าให้ลูกค้าในต่างประเทศต้องใช้สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น แคตตาล็อก โบรชัวร์ และการโฆษณาในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งมีค่าใช้จ่ายสูงและมีข้อจำกัดในการปรับปรุงแก้ไขการเสนอสินค้าทำได้จำกัด ทั้งวิธีการ จำนวนลูกค้า และความถี่</p>	<p>สามารถนำเสนอรายละเอียดสินค้าในรูปแบบแคตตาล็อกออนไลน์และขายสินค้าได้พร้อมกันไปบนสื่ออินเทอร์เน็ต ซึ่งมีค่าใช้จ่ายต่ำ ด้านการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลให้ทันสมัยทำได้ง่ายและสะดวก สามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้จำนวนมาก ครอบคลุมตลาดทั่วโลก โดยระบบออนไลน์ ลูกค้าสามารถเลือกชมสินค้าได้มากกว่าและยังสามารถสั่งซื้อสินค้า ด้วยขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว และง่าย</p>
2. ระบบการชำระเงิน และระบบเอกสาร (Payment and Documentation)	
ยุคเดิม	ยุคใหม่
<p>การส่งเอกสารทางการค้าและการชำระเงินระหว่างประเทศต้องใช้รูปกระดาษ ซึ่งการส่งมีความยุ่งยาก ค่าใช้จ่าย และเกิดความผิดพลาดได้ง่าย ต้องใช้จำนวนเอกสาร หลายชุด และมีค่าใช้จ่ายในการจัดส่งสูง</p>	<p>สามารถส่งเอกสารทางการค้าและชำระเงินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Paperless) ซึ่งมีความสะดวก และปลอดภัย และยังช่วยแก้ไขปัญหาค่าใช้จ่าย ความยุ่งยาก และความผิดพลาดอีกด้วย ที่สำคัญมีค่าใช้จ่ายต่ำ</p>
3. การส่งเสริมการขาย (Promotion)	
ยุคเดิม	ยุคใหม่
<p>การส่งเสริมการขายต้องมีค่าใช้จ่ายในด้านสื่อโฆษณาต่าง ๆ สูง โดยเฉพาะการเจาะตลาดเป้าหมาย อีกทั้งการติดตามผลและการได้รับข้อมูลตอบกลับ รวมถึงการทำกาส่งเสริมการขายแบบผสมผสาน มีความยุ่งยาก</p>	<p>สามารถส่งเสริมการขายผ่านอินเทอร์เน็ตไปยังเฉพาะกลุ่มเป้าหมายได้โดยง่ายไม่ว่าในรูปแบบของการทำจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงสามารถรับข้อมูลตอบกลับ และยังช่วยส่งเสริมการขายแบบผสมผสานได้ง่ายขึ้น</p>

4. กระบวนการจัดการและช่องทางจัดจำหน่าย (Supply Chain and Channel)	
ยุคเดิม	ยุคใหม่
<p>การสั่งซื้อ การขายสินค้า การบริหารคลังสินค้า และการส่งออกสินค้าไปยังบริษัทหรือลูกค้าต่าง ๆ มีความเกี่ยวข้องกับหลากหลายหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกบริษัท เช่น ฝ่ายผลิต ฝ่ายบัญชี ฝ่ายการตลาด ผู้ป้อนวัตถุดิบ ชิ้นส่วนอุปกรณ์ รวมถึงลูกค้าต่างประเทศ เป็นต้น ซึ่งเกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนข้อมูล และงานเอกสารจำนวนมาก ต้องอาศัยระยะเวลาในการดำเนินการยาว</p>	<p>กระบวนการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสั่งซื้อ การขายสินค้า การบริหารคลังสินค้า และการส่งออกสินค้าสามารถใช้ระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถเชื่อมโยงทั้งผู้ผลิต ผู้นำเข้ารวมถึงหน่วยงานต่าง ๆ ในบริษัท ได้ทั้งหมด ทำให้ลดความซ้ำซ้อนของงานเอกสาร ลูกค้าสามารถได้รับสินค้าที่ถูกต้อง และตรงเวลา อีกทั้งการติดตามความคืบหน้าของกิจกรรมต่าง ๆ ทำได้ง่าย</p>

5. ระบบการขนส่ง (Freight and Transportation)	
ยุคเดิม	ยุคใหม่
<p>การค้าเลียงและขนส่งสินค้านำระหว่างประเทศ จะเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน เช่น ผู้ส่งออก ผู้นำเข้า กรมศุลกากร เป็นต้น ซึ่งมีแบบฟอร์มและเอกสารที่ต้องมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานจำนวนมาก เช่น การตกลง การยืนยัน การแก้ไขและการอนุมัติ เป็นต้น ทำให้งานเอกสารมีขั้นตอนมากและมีผลให้เกิดความผิดพลาดได้ง่าย</p>	<p>การค้าเลียงและขนส่งสินค้านำระหว่างประเทศจะยังคงเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน แต่การใช้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น ระบบเว็บอีดีไอจะช่วยให้งานเอกสารมีความสะดวกขึ้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถรับแบบฟอร์มและเอกสารได้พร้อมกันทันที การตกลงการยืนยัน การแก้ไข และการอนุมัติ ดำเนินการได้อย่างสะดวก ถูกต้อง รวดเร็ว และปลอดภัย</p>

6. การแลกเปลี่ยนทางการตลาด (Market Exchange)	
ยุคเดิม	ยุคใหม่
<p>บางสินค้าหรืออุตสาหกรรม การซื้อ/ขายแลกเปลี่ยนสินค้านำระหว่างประเทศ ต้องอาศัยตัวแทนหรือพ่อค้าคนกลาง ช่วยจัดสรรคัดเลือกและต่อรอง และโอกาสที่ผู้ซื้อ ผู้ขายจะรู้จักกันกันได้เองมีน้อย</p>	<p>บทบาทของตัวแทนหรือพ่อค้าคนกลางได้เปลี่ยนไป เพราะผู้ซื้อผู้ขายบนโลกของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สามารถติดต่อตนเองได้ง่ายและครอบคลุมทั่วโลก โดยพ่อค้าคนกลางจะเน้นบทบาทการให้บริการทางการค้ามากขึ้น</p>

7. การบริการลูกค้า (Customer Service)	
ยุคเดิม	ยุคใหม่
การให้บริการหลังการขายมีข้อจำกัดหลายอย่างเช่น การให้รายละเอียดข้อมูลสินค้า ต้องใช้สิ่งพิมพ์ที่เป็นเอกสาร หรือต้องให้คำแนะนำทางโทรศัพท์ หรือบริษัทต้องส่งเจ้าหน้าที่ไปดูแลให้คำแนะนำเองโดยตรง ซึ่งทำให้ต้องใช้บุคลากรจำนวนมากในการให้บริการลูกค้า	การให้บริการหลังการขายสามารถทำได้แบบออนไลน์ โดยลูกค้าสามารถมายังเว็บไซต์ซึ่งบริษัทสามารถเสนอข้อมูลสินค้า และดูแลรักษาสินค้าได้อย่างละเอียดครบถ้วน และอาจมีส่วนการถาม-ตอบในปัญหาที่อาจเกิดขึ้นบ่อย ๆ รวมไปถึงการมีห้องสนทนา หรือกระดานข่าวที่จะให้ข้อมูลเพิ่มเติมได้ นอกจากนี้ลูกค้ายังสามารถส่งอี-เมลล์ มาสอบถามยังผู้ขายสินค้าโดยตรงได้อีกด้วย

8. สำนักงานสาขาและตัวแทนการค้าระหว่างประเทศ (Overseas Offices and Traders)	
ยุคเดิม	ยุคใหม่
สำนักงานสาขาและตัวแทนการค้าระหว่างประเทศมีกิจกรรมหลากหลาย เช่น การติดตามงานด้านเอกสาร การติดต่อลูกค้า การสรรหาสินค้า การตรวจสอบคุณภาพสินค้าที่แหล่งผลิตในประเทศนั้นๆ การประสานงานด้านการขนส่ง การดำเนินการสั่งซื้อ สั่งขาย การติดตามการชำระเงินการตรวจสอบสินค้าในคลัง เป็นต้น	ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ช่วยลดภาระและกิจกรรมของสำนักงานสาขาและตัวแทนการค้าระหว่างประเทศได้มาก เพราะสามารถกระทำได้โดยสะดวกรวดเร็วบนระบบออนไลน์ ตัวแทนการค้า จึงมีเวลาที่จะทำหน้าที่หลักได้เต็มที่ ตัวแทนการค้ายังคงมีความสำคัญ เพราะมีส่วนช่วยในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถทำได้

ระบบความปลอดภัยของ THAIEPAY

ระบบของ THAIEPAY มีการติดตั้ง SSL Certificate (Secure Socket Layer Certificate) แบบ 128 bit ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลใช้สำหรับเข้ารหัสปกป้องการโจรกรรมข้อมูล โดยใบรับรอง (Certificate) ที่เราใช้งานเป็นใบรับรองที่อนุมัติโดย Verisign ซึ่งเป็นใบรับรองซึ่งได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการ (Certificate Authority) ที่ได้รับการยอมรับกันทั่วโลก และเป็นแบบเดียวกับที่ธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินส่วนใหญ่ใช้บริการอยู่ นอกจากนี้ THAIEPAY ยังรองรับ

ระบบ VBV (Verified By VISA) ซึ่งเป็นระบบป้องกันการใช้งานบัตรเครดิตของผู้อื่น โดยระบบจะสอบถามรหัสผ่านประจำบัตรเครดิต เพื่อเป็นการปกป้องผู้ใช้บัตร และเป็นการช่วยกรอง การสั่งซื้อ ที่ถูกต้องสมบูรณ์ให้กับร้านค้า ระบบ THAIEPAY ยังเพิ่มเติมเจ้าหน้าที่สำหรับคอยตรวจสอบ รายการสั่งซื้อ ทุก ๆ รายการ โดยใช้การพิจารณาข้อมูลต่าง ๆ ของบัตรเครดิต ทั้งประเทศ ชื่อที่อยู่ เจ้าของบัตร และไอพีแอดเดรส ทั้งหมดนี้ จะช่วยให้ร้านค้ามั่นใจได้ว่า รายการสั่งซื้อที่ผ่านการ ถัดนกรองจาก THAIEPAY เป็นรายการที่ดีถูกต้อง และหลีกเลี่ยงปัญหาการถูกฉ้อโกงให้กับร้านค้า


ลักษณะของร้านค้าที่ควรใช้ระบบ THAIEPAY

ร้านค้าที่เหมาะสมกับการใช้ระบบ THAIEPAY ในการทำธุรกรรมออนไลน์ต้องมี ลักษณะดังต่อไปนี้

1. บุคคล บริษัท หรือองค์กรที่ไม่มีความรู้ความชำนาญในการพัฒนาระบบพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์มากนัก แต่ต้องการระบบการขายสินค้าออนไลน์ ตลอดจนถึงการจ่ายเงินผ่านบัตร เครดิต
2. ร้านค้าที่ต้องการความรวดเร็วในการเปิดให้ขายสินค้าออนไลน์ (ระบบสามารถ พร้อมใช้งานภายใน 24 ชั่วโมง)
3. ร้านค้าที่ต้องการความสะดวกในการบริหารจัดการร้านค้าออนไลน์ โดยร้านค้าไม่ จำเป็นต้องใช้จำนวนบุคลากรมาก

ประโยชน์จากการใช้ระบบ THAIEPAY ของ บริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด

ระบบ THAIEPAY ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่เข้ามาเติมเต็ม ความสามารถในการประกอบธุรกรรมออนไลน์ของด้านการชำระเงินให้เป็นอย่างดีสมบูรณ์ นอกจากนี้แล้วระบบ THAIEPAY ยังมีประโยชน์และความสามารถอีกหลายด้าน ได้แก่

1. เมื่อ THAIEPAY อนุมัติให้ร้านค้าเข้ามาใช้งาน ร้านค้าสามารถแจ้งให้ลูกค้าชำระ เงินได้ทันที ซึ่งระบบของ THAIEPAY รองรับบัตรเครดิต VISA, MasterCard และ American Express  ของทุกธนาคารในโลกโดย THAIEPAY เป็นผู้ให้บริการรายแรกและราย เดียวในประเทศไทยในขณะนี้ ที่สามารถรับชำระเงินด้วยบัตร American Express ได้

2. มีระบบการดำเนินการจัดการร้านค้าให้ตรวจสอบรายชื่อลูกค้า สร้างลบแก้ไขสินค้า ยอดการชำระเงินในแต่ละวัน พร้อมสรุปยอดรายได้ทั้งหมดระบบสรุปยอดขายออนไลน์สามารถตรวจสอบได้ตลอด 24 ชม. พร้อมอีเมลล์อัตโนมัติสรุปยอดทุกเดือน
3. ระบบส่งค่าพารามิเตอร์กลับไปยังร้านค้าแจ้งผลการชำระเงิน ซึ่งเป็นคุณสมบัติเพิ่มเติมเพื่อให้ร้านค้าสามารถเขียนโปรแกรมรับค่าและเชื่อมโยงกับระบบของตนเองได้
4. ระบบแสดงผล 2 ภาษาทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษและระบบรองรับสกุลเงินได้ถึง 9 สกุลเงิน โดยที่ร้านค้าสามารถกำหนดค่าเหล่านี้ได้ด้วยตนเอง
5. ในระบบ THAIEPAY เป็นระบบแบบครบวงจร ตั้งแต่ตระกร้าสินค้า การจัดเก็บข้อมูลลูกค้า ไปจนถึงการบันทึกและสรุปการชำระเงิน ทำให้ร้านค้า ไม่จำเป็นต้องเสียเวลาพัฒนาส่วนต่าง ๆ ด้วยตนเอง โดยมีการแสดงผล 2 แบบ ซึ่งเรียกว่าแบบตระกร้าสินค้า (Shopping Cart Style) และแบบใบตั้งซื้อสินค้า (Invoice Style) โดยร้านค้าเลือกใช้งานได้ตามความเหมาะสม อย่างเช่น ถ้าหน้าร้านเป็นร้านขายสินค้าออนไลน์ก็สามารถใช้แบบตระกร้าสินค้าได้ แต่ถ้ามีการตกลงขายสินค้ากันทางโทรศัพท์หรือผ่านทางอีเมลล์ ก็สามารถส่งลิงค์ชำระเงินแบบใบตั้งซื้อสินค้าไปให้ลูกค้าเข้ามาชำระเงินได้เลย
6. ในระบบ THAIEPAY ร้านค้าสามารถปรับแต่งหน้าตาเว็บเพจของส่วนการชำระเงิน โดยปรับแต่งสีและโลโก้ให้ตรงกับร้านค้าของตนเองได้

ข้อดีและข้อเสียของระบบ THAIEPAY เปรียบเทียบกับช่องทางการชำระเงิน (Payment Gateway) ของธนาคาร

ระบบช่องทางการชำระเงินของระบบ THAIEPAY เป็นระบบเดียวกับที่ธนาคาร เอเชีย จำกัด (มหาชน) ให้บริการ คุณสมบัติต่าง ๆ ในแง่ของการใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นความปลอดภัย ระบบตรวจสอบบัตรเครดิตจึงย่อมมีประสิทธิภาพเท่าเทียมกันทุกประการ

ข้อเสียสำหรับเงื่อนไขของธนาคารที่เป็นปัญหาหลักของการขออนุมัติช่องทางการชำระเงิน คือ ต้องเป็นบริษัท จำกัด เปิดมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ทุนจดทะเบียนมากกว่า 1 ล้านบาท ต้องวางเงินมัดจำด้วยมูลค่าสูงมากกว่า 50,000 บาทขึ้นไป จึงเป็นอุปสรรคอย่างยิ่งสำหรับ ธุรกิจใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นตลอดเวลาบนโลกของอินเทอร์เน็ต ดังนั้นบริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด ได้นำข้อเสียดังกล่าวมาปรับให้เป็นข้อดีของระบบ THAIEPAY ให้บริการช่องทางการชำระเงินนี้กับคนทั่วไป ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นบริษัทและวางเงินมัดจำ อีกทั้งระบบ THAIEPAY ยังพัฒนาระบบเพิ่มเติมให้ร้านค้าสามารถใช้งานช่องทางการชำระเงินได้ง่ายขึ้น มีระบบจัดการฐานข้อมูล

เก็บข้อมูลการสั่งซื้อ และฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อให้ร้านค้ามีระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพสูงสุด

วิธีการชำระเงินในระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

การประกอบธุรกรรมออนไลน์ในปัจจุบัน ร้านค้าสามารถเลือกใช้วิธีการรับชำระเงินจากการขายสินค้าและบริการจากลูกค้าได้หลายทาง ตามความสะดวก ความเหมาะสมและความต้องการของร้านค้าและลูกค้าได้ ซึ่งวิธีการชำระเงินในระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สามารถแบ่งออกเป็น 5 ประเภทใหญ่ ๆ ได้ดังนี้

1. บัตรเครดิต (Credit Card) เป็นวิธีที่นิยมใช้กันทั่วไปในระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แบบธุรกิจถึงลูกค้า (Business to Consumer) เนื่องจากมูลค่าของการซื้อ ขายไม่สูงนัก ผู้ขาย หรือร้านค้าจะป้องกันการโจรกรรมข้อมูลบัตรเครดิตและข้อมูลอื่น ๆ ได้ ด้วยการใส่กลไกป้องกันแบบ Secure Socket Layer (SSL) หรือ Secure Electronic Transactions (SET)

2. เงินสดอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Cash) มักเรียกสั้น ๆ ว่า e-cash เป็นวิธีของการชำระค่าสินค้าและบริการจากเครื่องคอมพิวเตอร์หนึ่งไปที่อีกเครื่องหนึ่ง กล่าวได้ว่าการใช้เงินสดอิเล็กทรอนิกส์นี้ผู้ใช้จะต้องกระทำความผ่านธนาคาร อีกนัยหนึ่งเงินสดอิเล็กทรอนิกส์นี้จะมีลักษณะเหมือนกับเงินที่ใช้กันทั่วไป เพราะข้อมูลหลักที่มีอยู่ในเงินสดอิเล็กทรอนิกส์นั้น คือ จำนวนเงิน

3. กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Wallet) เป็นรูปแบบการชำระเงินอีกประเภทหนึ่ง หลักการคือ ข้อมูลบัตรเครดิตของผู้ซื้อจะถูกเข้ารหัสลับและเก็บไว้ในเครื่องของผู้ซื้อ เมื่อผู้ซื้อทำการซื้อสินค้าข้อมูลที่เข้ารหัสลับนี้จะถูกส่งไปยังผู้ขาย เพื่อถอดรหัสและรับการชำระเงิน

4. เช็คอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Checks) เป็นวิธีการชำระเงินหักจากบัญชีธนาคารของผู้ซื้อ ซึ่งทั้งผู้ซื้อและผู้ขายที่ต้องการใช้วิธีการนี้ ต้องไปลงทะเบียนกับบริษัทที่สาม ซึ่งจะช่วยให้การตัดจ่ายจากบัญชีของผู้ซื้อ ไปให้ผู้ขายเมื่อมีการซื้อสินค้าและบริการ

5. แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (EDI Payment) เป็นรูปแบบของการชำระเงินทางการค้าระหว่างประเทศแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์มาตรฐาน ซึ่งจะระบุรายละเอียดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินเป็นการเฉพาะ เช่น การชำระเงินแบบ Letter of Credit (L/C) ระหว่างองค์กรต่อองค์กร โดยรูปแบบการชำระเงินนี้ต้องอาศัยบริษัทที่สามให้การรับรอง และให้บริการในด้านความปลอดภัย

การโอนเงินค่าสินค้าและบริการให้กับร้านค้าที่ใช้ระบบ THAIEPAY

เมื่อลูกค้ามีการชำระเงินเข้ามาแล้วระบบ THAIEPAY จะมีการแจ้งต่อร้านค้าให้ส่งสินค้าหรือบริการตามที่ลูกค้าสั่งซื้อไป สำหรับยอดเงินที่ลูกค้าจ่ายมา THAIEPAY จะรวบรวมสะสมเอาไว้ แล้วจ่ายคืนให้ร้านค้าในวันที่ 10 ของเดือนถัดไปทุกเดือน (ถ้าวันที่ 10 ตรงกับวันเสาร์ อาทิตย์ หรือวันหยุดราชการ การจ่ายเงินคืนให้ร้านค้า จะเลื่อนไปยังวันทำงานถัดไป) อย่างเช่น ยอดเงินที่มีการจ่ายเข้ามาทั้งหมดในเดือนมกราคม ระบบ THAIEPAY จะรวบรวม และหลังจากหักค่าบริการ 4% แล้ว ก็จะส่งเงินเข้าบัญชีให้แก่ร้านค้าในวันที่ 10 กุมภาพันธ์ ซึ่งยอดเงินทั้งหมดระบบ THAIEPAY จะมีการสรุปเอาไว้แบบทันทีทันใด (Real Time) ร้านค้าสามารถถือคอดินเข้ามาเช็คในระบบได้ตลอดเวลาว่าแต่ละวัน แต่ละเดือนจะได้เงินเท่าไร และอย่างไร

ขั้นตอนการลงทะเบียนเข้าใช้ระบบ THAIEPAY

ขั้นตอนแรก ก่อนใช้บริการระบบ THAIEPAY

1. ร้านค้าต้องทราบความต้องการของตัวเอง ว่าต้องการขายสินค้าหรือบริการออนไลน์ประเภทใดเช่น ขายสินค้าและบริการ IT ขายสินค้าเครื่องแต่งกายเครื่องประดับ บริการจองโรงแรมหรือห้องพัก เป็นต้น
2. ร้านค้าต้องตรวจสอบเว็บไซต์ของตัวเองว่า ร้านค้านั้นมีเว็บไซต์ที่ได้รับการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แล้วหรือยัง และเว็บไซต์นั้นเหมาะสมกับการใช้บริการระบบของ THAIEPAY หรือไม่
3. ร้านค้าต้องตรวจสอบสินค้าและบริการของตัวเองให้แน่ใจว่าเป็นสินค้าหรือบริการที่ไม่ผิดกฎหมาย ไม่ขัดต่อศีลธรรม ไม่ขายเหล้า บุหรี่ ยา หรือมีการค้าประเวณีแอบแฝง
4. ศึกษาข้อมูลรูปแบบการให้บริการจากเว็บไซต์ www.thaiepay.com

ขั้นตอนที่สอง หากต้องการใช้บริการระบบ THAIEPAY

สำหรับร้านค้าที่มั่นใจแล้วว่ามีความต้องการที่จะสมัครใช้บริการ THAIEPAY และไม่มีสินค้าหรือบริการต้องห้าม ให้ปฏิบัติตามดังนี้

1. เตรียมเอกสารดังต่อไปนี้
 - 1.1 สำเนาสมุดบัญชีธนาคารหน้าแรก ที่มีหมายเลขบัญชีและชื่อเจ้าของบัญชี พร้อมหลักฐานแสดงสถานะทางการเงิน (Statement) ย้อนหลัง 6 เดือน

- 1.2 สำเนาบัตรประชาชนของผู้มีอำนาจลงนาม
- 1.3 สำเนาทะเบียนบ้านของผู้มีอำนาจลงนาม
- 1.4 สำเนาหนังสือรับรองบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด (ในกรณีที่สมัครในนามนิติบุคคล)

2. เมื่อเตรียมเอกสารครบถ้วนแล้วให้นำกรอกใบสมัครออนไลน์ก่อน หลังจากกรอกใบสมัครครบถ้วนแล้วร้านค้าจะได้รับรหัสร้านค้าแล้วจึงส่งเอกสารพร้อมกับระบุหมายเลขรหัสร้านค้ามาที่บริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด ด้วยวิธี

- 2.1 สมัครด้วยตัวเองที่บริษัท
- 2.2 สมัครทางแฟกซ์ ส่งแฟกซ์พร้อมกับใบสมัครมาให้ที่เบอร์ 0-2247-9723
- 2.3 สมัครออนไลน์ คลิกที่ปุ่มหน้าเว็บไซต์ <http://www.thaiepay.com> เพื่อเริ่มต้นกรอกข้อมูลสำหรับลงทะเบียน

ขั้นตอนที่สาม การเข้าสู่ระบบบริการระบบ THAIEPAY

หลังจากทางบริษัทได้รับเอกสารต่าง ๆ ที่ร้านค้าส่งมาครบถ้วน และพิจารณาสินค้าหรือบริการเรียบร้อยแล้วจะทำการเปิดบัญชีให้กับร้านค้าพร้อมกับส่งรหัสผ่าน ไปให้ทราบทางอีเมล จากนั้นร้านค้าสามารถเข้าสู่ระบบการดำเนินการจัดการร้านค้าของร้านค้าเองที่ระบบของนั้นได้ จัดเตรียมไว้ให้โดยวิธีการต่อไปนี้

1. เข้าสู่ระบบการดำเนินการจัดการร้านค้าทาง <http://control.thaiepay.com>
2. กรอกหมายเลขรหัสร้านค้าและรหัสผ่าน
3. เมื่อเข้าสู่ระบบแล้วร้านค้าสามารถตรวจสอบข้อมูลการทำรายการต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น เป็น ข่าวสาร รายการสั่งซื้อต่าง ๆ อัตราค่าเงินสกุลต่าง ๆ ประจำวัน ข้อมูลร้านค้า รวมไปถึงการแก้ไขข้อมูลร้านค้าและการทำยกเลิกรายการด้วย

บทที่ 3

ผลการศึกษา

การศึกษาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในส่วนของร้านค้าโดยใช้ระบบ THAIEPAY ผลการศึกษาแสดงถึงขั้นตอนและลักษณะของระบบ THAIEPAY ที่ใช้ประกอบธุรกรรมในระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาระบบ THAIEPAY โดยวิเคราะห์จากแบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการระบบ THAIEPAY ในส่วนของร้านค้า และแบบสอบถามความคิดเห็นของร้านค้าผู้ใช้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ที่มีต่อระบบ THAIEPAY โดยนำเสนอผลการศึกษาในรูปแบบของตารางพร้อมคำอธิบายเชิงพรรณนา แบ่งผลการศึกษาเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ THAIEPAY ในส่วนของร้านค้าของบริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลของร้านค้าผู้ใช้ระบบ THAIEPAY ในการประกอบธุรกรรมในระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ THAIEPAY ในส่วนของร้านค้าของบริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด

ผลการศึกษาจากแบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการระบบ THAIEPAY ในส่วนของร้านค้า แนวความคิดของการสร้างระบบ THAIEPAY ที่ให้บริการกับร้านค้าผู้ประกอบการในระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ จากเรื่องความยุ่งยากและความซับซ้อนของการประกอบธุรกิจการค้า ทั้งเรื่องของสถานที่ตั้ง ทำเลการค้า เงินลงทุนและปัจจัยต่างที่มีผลกระทบต่อธุรกิจการค้า เช่น ราคาน้ำมันที่เพิ่มขึ้น ภาวะเศรษฐกิจ และการเมือง เหล่านี้จึงเป็นข้อจำกัดต่อผู้ที่ต้องการจะเริ่มต้นประกอบธุรกิจใหม่ส่วนตัวขึ้น ประกอบกับการที่เทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะระบบอินเทอร์เน็ตที่เข้ามามีส่วนช่วยในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ประกอบการกับลูกค้าให้มีความใกล้ชิดมากยิ่งขึ้น ด้วยเหตุผลเหล่านี้ทำให้ทางบริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด ได้เล็งเห็นความสำคัญในแก้ปัญหาทางข้อจำกัดต่าง ๆ และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ให้มีประโยชน์และทันต่อการ

เปลี่ยนของโลกที่มีอยู่ตลอดเวลา ระบบ THAIEPAY สร้างขึ้นเพื่อมีวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายเพื่อช่วยในการประกอบธุรกิจในระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้ไปอย่างสมบูรณ์ คือ ระบบ THAIEPAY เป็นสื่อกลางในการชำระเงิน ช่วยติดต่อร์หว่างลูกค้ากับธนาคาร และธนาคารกับร้านค้า ให้ร้านค้าได้รับเงินจากการขายสินค้าหรือบริการจากลูกค้าได้ไม่ว่าลูกค้านั้นจะอยู่ที่ใด ซึ่งเป็นบริการที่ช่วยเพิ่มช่องทางในการค้าในการหารายได้อีกทางหนึ่ง

ด้านข้อดีจากการใช้ระบบ THAIEPAY ในส่วนของระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า ที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการในระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ คือ มีระบบการดำเนินการจัดการร้านค้าซึ่งเป็นระบบแบบครบวงจร ทำให้ร้านค้าไม่จำเป็นต้องเสียเวลาพัฒนาส่วนต่าง ๆ ด้วยตนเอง และใช้เมนูเหล่านั้นเข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบธุรกิจได้ดียิ่งขึ้น ในส่วนของการดูแลระบบ THAIEPAY พบว่า ปัญหาหรืออุปสรรคจากร้านค้า (ลูกค้า) แจ้งเข้ามาจากการใช้งาน ในส่วนของระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า ปัญหาที่พบส่วนใหญ่เป็นเรื่องของการหลุดออกจากระบบระหว่างการใช้งาน และเรื่องการสอบถามเกี่ยวกับขั้นตอนการใช้งานสำหรับร้านค้าที่เข้ามาใช้บริการในระยะแรก ซึ่งบริษัทมีแนวทางในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นโดยเพิ่มเสถียรภาพการทำงานของระบบเซิร์ฟเวอร์ และให้ร้านค้าตรวจสอบเช็คระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของตนเองเพื่อช่วยแก้ปัญหาในเรื่องการหลุดออกจากระบบระหว่างการใช้งาน ส่วนเรื่องการสอบถามเกี่ยวกับขั้นตอนการใช้งานระบบนั้น บริษัทจะทำการปรับปรุงคู่มือการใช้งานให้ละเอียดขึ้นและนำรูปภาพมาประกอบกับข้อความให้มากขึ้น เพื่อช่วยความเข้าใจในขั้นตอนการใช้งานระบบให้กับร้านค้าที่เข้ารับบริการในระยะแรก ด้านปัญหาที่เกิดขึ้นในส่วนของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบนั้น คือ เรื่องของการดูแลและช่วยเหลือแก่ร้านค้าที่เข้ามาใช้บริการไม่ทั่วถึง เนื่องจากขณะนี้จำนวนร้านค้ากำลังอยู่ในช่วงของการขยายตัวมีร้านค้าเข้ามาใช้บริการมากขึ้นเรื่อย ๆ ดังนั้นบริษัทแนวทางที่ใช้ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นโดยการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเซิร์ฟเวอร์ที่ให้บริการ เพื่อให้การทำงานของร้านค้ามีความราบรื่น ด้านการตรวจสอบความถูกต้องและการทำงานของระบบ THAIEPAY จะกระทำทุก ๆ 7 วัน ในกรณีปกติและกระทำการตรวจสอบทันทีในกรณีมีเหตุขัดข้องเกิดขึ้น

ปัจจุบันบริษัทมีนโยบายปรับปรุงและออกแบบระบบ THAIEPAY ในส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface) ให้สวยงามและสามารถใช้งานระบบได้ง่ายขึ้น เช่น การเพิ่มรูปสัญลักษณ์ (Icon) การปรับปรุงสีและขนาดตัวอักษรให้มีความสวยงามมากขึ้น เป็นต้น ในอนาคตบริษัทมีความต้องการที่จะพัฒนาตนเองให้ทันต่อเหตุการณ์และเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลง โดยมีการเพิ่มเติมปรับปรุงความสามารถและประสิทธิภาพของระบบ THAIEPAY

ระบบเซิร์ฟเวอร์ ศึกษาความต้องการของร้านค้าเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับร้านค้าที่เข้ามาใช้บริการให้มากที่สุด และรองรับการขยายตัวของร้านค้าที่จะเข้ามาใช้บริการ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลของร้านค้าผู้ใช้ระบบ THAIEPAY ในการประกอบธุรกรรมในระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ส่วนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามของร้านค้าผู้ใช้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์โดยผ่านระบบ THAIEPAY พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชายร้อยละ 52.3 และเป็นเพศหญิงร้อยละ 47.7 มีอายุอยู่ในช่วง 25 – 30 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 43.8 และมีเพียงร้อยละ 5.2 ที่มีอายุมากกว่า 36 ปี ร้านค้ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 75.2 (ตารางที่ 2)

ส่วนที่ 2 ลักษณะการใช้ระบบ THAIEPAY ในส่วนของระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า

รายได้จากการประกอบธุรกรรมออนไลน์

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามของร้านค้าผู้ใช้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์โดยผ่านระบบ THAIEPAY พบว่า ส่วนใหญ่ร้านค้านี้มีรายได้จากการประกอบธุรกรรมออนไลน์เฉลี่ย 10,000 – 25,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 38.6 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ย 25,001 – 50,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 34.6 ซึ่งมีสัดส่วนใกล้เคียงกัน (ตารางที่ 3)

ระยะเวลาการใช้บริการระบบ THAIEPAY

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามของร้านค้าผู้ใช้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านระบบ THAIEPAY พบว่า ส่วนใหญ่ใช้บริการระบบมาแล้วเป็นระยะเวลา 1 ปี - 2 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.6 รองลงมา เป็นระยะเวลามากกว่า 2 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.7 ซึ่งมีสัดส่วนใกล้เคียงกัน (ตารางที่ 4)

จำนวนครั้งที่เข้าใช้บริการต่อวัน

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามของร้านค้าผู้ใช้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านระบบ THAIEPAY พบว่า ส่วนใหญ่เข้าใช้บริการในส่วนของระบบการดำเนินการจัดการร้านค้าเฉลี่ย 1 ครั้งต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 43.8 มีเพียงร้อยละ 5.9 ที่เข้าใช้บริการระบบเฉลี่ยน้อยกว่า 1 ครั้งต่อวัน (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 2 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

รายการ	ร้อยละ
เพศ	
ชาย	52.3
หญิง	47.7
ช่วงอายุ	
อายุน้อยกว่า 25 ปี	11.8
อายุ 25 – 30 ปี	43.8
อายุ 31 – 36 ปี	39.2
อายุมากกว่า 36 ปี	5.2
ระดับการศึกษาสูงสุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	7.2
ปริญญาตรี	75.2
สูงกว่าปริญญาตรี	17.6

ตารางที่ 3 ค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้จากการประกอบธุรกรรมออนไลน์

รายได้	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	12.4
10,000 – 25,000 บาท	38.6
25,001 – 50,000 บาท	34.6
มากกว่า 50,001 บาท	14.4

ตารางที่ 4 ค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาการใช้บริการระบบ THAIEPAY

ระยะเวลา	ร้อยละ
น้อยกว่า 6 เดือน	5.9
6 เดือน – 1 ปี	28.8
1 ปี – 2 ปี	34.6
มากกว่า 2 ปี	30.7

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนครั้งที่ใช้บริการระบบเฉลี่ยต่อวัน

จำนวนครั้งที่เข้าใช้บริการระบบ	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ครั้งต่อวัน	5.9
1 ครั้งต่อวัน	43.8
2 ครั้งต่อวัน	37.9
มากกว่า 2 ครั้งต่อวัน	12.4

สาเหตุสำคัญที่สุดที่ใช้บริการระบบ THAIEPAY

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามของร้านค้าผู้ใช้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านระบบ THAIEPAY พบว่า สาเหตุส่วนใหญ่ในการใช้บริการระบบ THAIEPAY เพราะเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ทั่วถึงคิดเป็นร้อยละ 54.9 มีเพียงร้อยละ 3.9 ที่มีสาเหตุเพราะเพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายในด้านต่าง ๆ (ตารางที่ 6)

บริการ

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามของร้านค้าผู้ใช้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านระบบ THAIEPAY พบว่า บริการที่กลุ่มตัวอย่างใช้บริการเป็นประจำมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ บริการแสดงรายการสั่งซื้อเป็นบริการที่กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเข้าใช้เป็นประจำคิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาเป็นบริการสรุปยอดรายได้คิดเป็นร้อยละ 97.4 และบริการเพิ่มสินค้า/ใบสั่งซื้อคิดเป็นร้อยละ 83 ตามลำดับ (ตารางที่ 7)

ตารางที่ 6 ค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสาเหตุสำคัญที่สุดที่ใช้บริการระบบ THAIEPAY

สาเหตุ	ร้อยละ
ต้องการความสะดวกรวดเร็ว	15.7
ปรับตนเองให้ทันต่อเทคโนโลยีใหม่ ๆ	25.5
ประหยัดค่าใช้จ่ายในด้านต่าง ๆ	3.9
ตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ทั่วถึง	54.9

ตารางที่ 7 ค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามบริการที่เข้าใช้เป็นประจำ

บริการ	ร้อยละ
ข่าวสาร	52.9
แสดงรายการสั่งซื้อ	100
สรุปยอดรายได้	97.4
อัตราแลกเปลี่ยน	22.9
เพิ่มสินค้า/ใบสั่งซื้อ	83.0
บริการอื่น ๆ	14.4

หมายเหตุ : 1. สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

2. บริการอื่น ๆ ประกอบด้วย ข้อมูลร้านค้า แก้ไขบัญชีธนาคาร กำหนดวิธีการชำระเงิน แสดงรายการสินค้า

ความสำคัญ

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามของร้านค้าผู้ใช้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านระบบ THAIEPAY พบว่า การให้ความสำคัญกับระบบการดำเนินการจัดการร้านค้าส่วนใหญ่เรื่องความสะดวกที่ได้รับมากที่สุดร้อยละ 79.7 มีเพียงร้อยละ 2.6 ที่ให้ความสำคัญเรื่องความรวดเร็วในการถ่ายโอนข้อมูล (ตารางที่ 8)

ความรู้เรื่องระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามของร้านค้าผู้ใช้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านระบบ THAIEPAY พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบว่ามีความรู้เกี่ยวกับเรื่องของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ร้อยละ 77.1 และมีเพียงร้อยละ 22.9 ที่ตอบว่าไม่มีความรู้เกี่ยวกับเรื่องของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มาก่อน

ความเข้าใจ

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามของร้านค้าผู้ใช้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านระบบ THAIEPAY พบว่า ส่วนใหญ่มีความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการใช้บริการในส่วนของระบบ

การดำเนินการจัดการร้านค้าในระดับมากร้อยละ 49 รองลงมาให้ความสนใจในระดับมากที่สุด จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 43.8 ซึ่งมีสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน (ตารางที่ 9)

ตารางที่ 8 ค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความสำคัญที่สุดที่ใช้บริการระบบ THAIEPAY

ความสำคัญ	ร้อยละ
ความสะดวกที่ได้รับ	79.7
ความรวดเร็วในการถ่ายโอนข้อมูล	2.6
ความถูกต้องของข้อมูล	9.8
ความปลอดภัยของระบบ	7.8

ตารางที่ 9 ค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความเข้าใจขั้นตอนการใช้บริการระบบ

ระดับความเข้าใจ	ร้อยละ
ปานกลาง	7.2
มาก	49.0
มากที่สุด	43.8

ปัญหา

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามของร้านค้าผู้ใช้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านระบบ THAIEPAY พบว่า ส่วนใหญ่ไม่เคยพบปัญหาจากการใช้งานในส่วนของการดำเนินการจัดการร้านค้าร้อยละ 73.9 และมีเพียงร้อยละ 26.1 ที่เคยพบปัญหาจากการใช้งาน

ส่วนที่ 3 ปัญหาที่พบจากการใช้งานระบบ THAIEPAY ในส่วนของการดำเนินการจัดการร้านค้า และต้องการให้มีการปรับปรุงแก้ไข

กลุ่มตัวอย่างร้านค้าที่ใช้ระบบ THAIEPAY จำนวน 40 ร้านค้าซึ่งเคยพบปัญหาจากการใช้งานในส่วนของการดำเนินการจัดการร้านค้า พบว่า ส่วนใหญ่พบปัญหาเรื่องขนาดหรือสีของตัวอักษรไม่ชัดเจนร้อยละ 79.5 รองลงมาเป็นเรื่องหลุดออกจากระบบบ่อยครั้ง ร้อยละ 56.4 และเรื่องความล่าช้าในการทำรายการร้อยละ 51.3 ตามลำดับ (ตารางที่ 10)

ตารางที่ 10 ความถี่และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างแยกตามประเภทของร้านค้าจำแนกตามปัญหาที่พบ

ปัญหาที่พบ	ร้อยละ
เข้าเว็บไซต์ของ THAIEPAY ได้ยาก	17.5
ระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการขัดข้อง	10.0
ขั้นตอนในการจัดการร้านค้าซับซ้อนมากเกินไป	47.5
หลุดออกจากระบบบ่อยครั้ง	56.4
ความล่าช้าในการทำรายการ	51.3
หารายการจากเมนูที่ต้องการใช้งานไม่พบ	25.6
ขนาดหรือสีของตัวอักษรไม่ชัดเจน	79.5
การดูแลช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ล่าช้าและไม่ทั่วถึง	28.2

หมายเหตุ : สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้บริการระบบ THAIEPAY ในส่วนของระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า

กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามของร้านค้าผู้ใช้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านระบบ THAIEPAY รวมร้านค้าทุกประเภทที่ใช้บริการ พบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้บริการระบบ THAIEPAY ในส่วนของระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า โดยมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับตามน้ำหนักของความพึงพอใจมากที่สุด 3 เรื่อง คือ ความปลอดภัยของระบบ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.53 รองลงมาเป็นความถูกต้องของข้อมูล คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.51 และความเหมาะสมของค่าบริการระบบ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.47 ตามลำดับ ซึ่งด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้บริการระบบ THAIEPAY ในส่วนของระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า ที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในระดับน้อยมีเพียงเรื่องเดียว คือ ความสวยงามของเว็บไซต์ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.97 (ตารางที่ 11)

ตารางที่ 11 ความถี่และร้อยละระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการใช้ระบบ

รายการ	จำนวน (ร้อยละ)			รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	มาก	ปานกลาง	น้อย			
ความสะดวกในการเข้าสู่เว็บ	78 (51.0)	65 (42.5)	10 (6.5)	153 (100)	2.44	มาก
ความรวดเร็วในการปรับปรุง	62 (40.5)	50 (32.7)	41 (26.8)	153 (100)	2.13	ปานกลาง
ความถูกต้องของข้อมูล	81 (52.9)	70 (45.8)	2 (1.3)	153 (100)	2.51	มาก
ความปลอดภัยของระบบ	82 (53.6)	70 (45.8)	1 (0.7)	153 (100)	2.53	มาก
แนะนำวิธีใช้งานเข้าใจง่าย	42 (27.5)	89 (58.2)	22 (14.4)	153 (100)	2.13	ปานกลาง
ระบบใช้งานง่าย	67 (43.8)	72 (47.1)	14 (9.2)	153 (100)	2.35	มาก
ความรวดเร็วในการแสดงผล	66 (43.1)	82 (53.6)	5 (3.3)	153 (100)	2.39	มาก
มีจำนวนขั้นตอนที่เหมาะสม	51 (33.3)	80 (52.3)	22 (14.4)	153 (100)	2.19	ปานกลาง
ความทันสมัยของข่าวสาร	71 (46.4)	80 (52.3)	2 (1.3)	153 (100)	2.45	มาก
ความสวยงามของเว็บไซต์	19 (12.4)	59 (38.6)	75 (49.0)	153 (100)	1.63	น้อย
การบริการลูกค้าสัมพันธ์	42 (29.4)	66 (43.1)	45 (29.4)	153 (100)	1.98	ปานกลาง
ความเหมาะสมค่าบริการ	77 (50.3)	71 (46.4)	5 (3.3)	153 (100)	2.47	มาก
รายได้ที่เพิ่มจากการใช้ระบบ	50 (32.7)	81 (52.9)	22 (14.4)	153 (100)	2.18	ปานกลาง
การประหยัดค่าใช้จ่าย	58 (37.9)	83 (54.2)	12 (7.8)	153 (100)	2.30	ปานกลาง

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือค่าร้อยละ

บทที่ 4

สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุป

การศึกษาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในส่วนของร้านค้าโดยใช้ระบบ THAIEPAY เป็นการศึกษารายละเอียดและลักษณะการดำเนินงานของระบบ THAIEPAY ในส่วนของร้านค้าที่ใช้บริการ โดยสำรวจความคิดเห็นของร้านค้าผู้ใช้ระบบ THAIEPAY ประกอบธุรกรรมในระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนศึกษาปัญหาและอุปสรรคจากการใช้ระบบ THAIEPAY เพื่อเป็นข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางการพัฒนาการให้บริการระบบ THAIEPAY ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น โดยการศึกษาครั้งนี้ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิจากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด จำนวน 5 คน และจากการสอบถามร้านค้าผู้ใช้ระบบ THAIEPAY โดยได้นำเสนอข้อมูลผลการศึกษาเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นผลการศึกษาที่ได้จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ THAIEPAY ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการระบบ THAIEPAY ในส่วนของร้านค้า และตอนที่ 2 คือ ผลการศึกษาที่ได้จากแบบสอบถามร้านค้าผู้ใช้ระบบ THAIEPAY ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

ผลการศึกษาที่ได้จากเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ บริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด แนวความคิดของการสร้างระบบ THAIEPAY เป็นเรื่องของข้อจำกัดต่อผู้ที่ต้องการจะเริ่มต้นประกอบธุรกิจใหม่ ประกอบกับการที่เทคโนโลยีมีสารสนเทศมีการพัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะระบบอินเทอร์เน็ตที่เข้ามามีส่วนช่วยในการติดต่อสื่อสาร ทำให้ทางบริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด ได้เล็งเห็นความสำคัญที่จะกำจัดข้อจำกัดต่าง ๆ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการสร้างระบบ THAIEPAY ขึ้นมีวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายเพื่อช่วยในการประกอบธุรกิจในระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปอย่างสมบูรณ์ ซึ่งข้อดีของระบบ THAIEPAY คือ มีระบบการดำเนินการจัดการร้านค้าซึ่งเป็นระบบแบบครบวงจร ที่เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบธุรกิจได้ดียิ่งขึ้น ส่วนเรื่องปัญหาที่ร้านค้าแจ้งกับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบส่วนมากแล้วเป็นเรื่องของการหลุดออกจากระบบระหว่างการใช้งาน ซึ่งสามารถแก้ไขได้โดยเพิ่มเสถียรภาพในการทำงานของเซิร์ฟเวอร์ และให้ร้านค้าตรวจเช็คระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของตนเอง และอีกปัญหาหนึ่งเป็นเรื่องการสอบถามเกี่ยวกับขั้นตอนการใช้งานสำหรับร้านค้าที่เข้ามา

รับบริการในระยะแรก ซึ่งสามารถแก้ไขได้โดยบริษัทจะทำการปรับปรุงและนำรูปภาพมาประกอบ ในคู่มือการใช้งานระบบให้ละเอียดขึ้น ปัญหาที่เกิดขึ้นในส่วนของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบตรวจพบ นั้น คือ เรื่องของการดูแลและช่วยเหลือแก่ร้านค้าที่เข้ามาใช้บริการไม่ทั่วถึง เนื่องจากมีผู้เข้ามาใช้บริการจำนวนมากขึ้นเรื่อย ๆ สามารถแก้ไขโดยการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเซิร์ฟเวอร์ที่ให้บริการเพื่อรองรับการใช้งานที่มีมากขึ้น ในเรื่องการตรวจสอบความถูกต้องของระบบจะกระทำ ทุก ๆ 7 วัน ในกรณีปกติ และจะตรวจสอบความถูกต้องทันทีในกรณีมีเหตุขัดข้องที่ร้านค้าแจ้งเข้ามา ปัจจุบันบริษัทมีนโยบายในการปรับปรุงและออกแบบระบบ THAIEPAY ในส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface) ให้มีความสวยงามและสามารถใช้งานระบบได้ง่ายขึ้น เรื่องแนวโน้มจะมีการ พัฒนาระบบ THAIEPAY ให้ต่อเหตุการณ์และเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลง เพื่อเพิ่ม ความสามารถและประสิทธิภาพของระบบ THAIEPAY ระบบเซิร์ฟเวอร์และศึกษาความต้องการ ของร้านค้าที่เข้ามาใช้บริการและรองรับการขยายตัวของร้านค้าที่จะเข้ามาใช้บริการในอนาคต

ผลการศึกษาที่ได้จากร้านค้าผู้ใช้ระบบ THAIEPAY ประกอบธุรกรรมในระบบพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุอยู่ในช่วง 25 – 30 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มี รายได้จากการประกอบธุรกรรมออนไลน์เฉลี่ย 10,000 – 25,000 บาทต่อเดือน ใช้บริการระบบ มาแล้วเป็นระยะเวลา 1 ปี - 2 ปี ส่วนใหญ่เข้าใช้บริการในส่วนจากระบบการดำเนินการจัดการ ร้านค้าเฉลี่ย 1 ครั้งต่อวัน โดยใช้บริการระบบแสดงรายการสั่งซื้อเป็นประจำ สาเหตุในการเลือกใช้ บริการระบบ THAIEPAY เพราะเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ทั่วถึงและให้ ความสำคัญกับระบบการดำเนินการจัดการร้านค้าในเรื่องความสะดวกที่ได้รับ โดยร้านค้าส่วนใหญ่ มีความรู้เกี่ยวกับเรื่องของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มาก่อนที่จะใช้บริการระบบ THAIEPAY โดยมีความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการใช้บริการในส่วนจากระบบการดำเนินการจัดการร้านค้าอยู่ใน ระดับมาก ร้านค้าส่วนใหญ่ไม่เคยพบปัญหาจากการใช้งานระบบ ในส่วนของร้านค้าที่เคยพบปัญหา จากการใช้งานในส่วนจากระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า ส่วนใหญ่เป็นเรื่องขนาดหรือสีของ ตัวอักษรไม่ชัดเจน รองลงมาเป็นเรื่องความล่าช้าในการทำรายการ และวิธีการขั้นตอนซับซ้อนมาก เกินไป ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้บริการระบบ THAIEPAY ในส่วนของ ระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า ส่วนใหญ่ร้านค้านี้มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับตามน้ำหนักของความพึงพอใจมากที่สุด 3 เรื่อง คือ ความปลอดภัยของ รองลงมาเป็น ความถูกต้องของข้อมูล และความเหมาะสมของค่าบริการระบบ ตามลำดับ ซึ่งร้านค้าผู้ใช้บริการ ระบบมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในระดับน้อยมีเพียง เรื่องเดียว คือ ความสวยงามของเว็บไซต์

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในส่วนของร้านค้า โดยใช้ระบบ THAIEPAY ของบริษัท โพลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด พบว่าระบบ THAIEPAY ในส่วนของระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า ยังพบปัญหาที่เกิดจากการใช้งานระบบ ที่สำคัญคือปัญหาที่เกิดขึ้นในส่วนของร้านค้าผู้ใช้บริการระบบ ซึ่งนับว่าเป็นประเด็นที่ทางฝ่ายผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบควรตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันและการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น โดยผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังนี้

1. เรื่องขนาดหรือสีของตัวอักษรไม่ชัดเจนเป็นปัญหาที่เกิดจากการใช้งานในส่วนของระบบการดำเนินการจัดการร้านค้าส่วนใหญ่ที่พบมากที่สุด ผู้ศึกษาจึงเห็นควรให้มีการปรับปรุงในเรื่องของรูปแบบและขนาดของตัวอักษรในเว็บไซต์ให้มีลักษณะที่สะดุดตา สามารถแบ่งแยกข้อความต่าง ๆ ให้ชัดเจนและเพิ่มสีสันให้กับตัวอักษรหรือข้อความต่าง ๆ เพื่อช่วยสร้างความโดดเด่นและมีความน่าสนใจ อีกทั้งยังช่วยสร้างความพึงพอใจให้กับร้านค้าผู้ใช้บริการระบบได้ใช้ระบบผ่านเว็บไซต์ที่มีความสวยงาม

2. เรื่องความล่าช้าในการทำการรายการถือว่าเป็นอีกปัญหาหนึ่งที่พบ ในส่วนของระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า จากที่ได้ศึกษาทำให้ผู้ศึกษาที่มีความเห็นว่า ปัญหานี้เกิดจากมีร้านค้าเข้ามาใช้งานระบบในเวลาเดียวกันเป็นจำนวนมาก ซึ่งทำให้เซิร์ฟเวอร์ไม่สามารถรองรับได้ ผู้ศึกษาจึงเห็นควรว่า ควรมีการปรับปรุงระบบเซิร์ฟเวอร์ให้มีเสถียรภาพและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบเซิร์ฟเวอร์ให้ดียิ่งขึ้น

3. เรื่องวิธีการขั้นตอนการใช้งานระบบซับซ้อนมากเกินไป จากที่ได้ศึกษาทำให้ผู้ศึกษาที่มีความเห็นว่า ปัญหานี้เกิดกับร้านค้าที่เพิ่งเริ่มเข้ามาใช้บริการระบบในระยะแรกเป็นส่วนมาก จึงควรให้มีการจัดฝึกอบรมหรือแนะนำการใช้งานระบบในเบื้องต้นให้แก่ร้านค้าเหล่านี้ และเพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับร้านค้ามากยิ่งขึ้น บริษัทควรมีการจัดทำคู่มือการใช้งานในรูปแบบของภาพเคลื่อนไหวและแจกฟรีให้กับร้านค้าที่สมัครใช้บริการกับระบบ THAIEPAY ให้สามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของระบบ THAIEPAY ได้

เอกสารอ้างอิง

- กัลยา วานิชย์บัญชา. 2546. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- จิตรารักษ์ ทัพพอาภา. 2547. ระบบการบริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา. ปรินูญานิพนธ์. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ชนวรรณ นวมารด. 2547. การศึกษาระบบการรับชำระเงินด้วยเครื่องรับบัตรเครดิตอัตโนมัติผ่านเครือข่ายสายโทรศัพท์ที่ธรรมดาและผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย. ปรินูญานิพนธ์. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- นฤชิต สุวรรณจันทร์. 2548. การศึกษาระบบการลงทะเบียนเพิ่ม - ลด วิชาเรียนผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต. ปรินูญานิพนธ์. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- บุญทิศา วงศ์หอม. 2549. ระบบธุรกรรมออนไลน์ของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม. ปรินูญานิพนธ์. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- <http://control.thaipay.com> (11 พฤศจิกายน 2549)
- <http://www.porar.com/thaipay.aspx> (11 พฤศจิกายน 2549)
- <http://www.atii.th.org/html/ecom.html> (19 พฤศจิกายน 2549)
- <http://www.ecommerce.or.th/newsletter/april2000.html> (19 พฤศจิกายน 2549)
- <http://www.perlphpasp.com/article/ecommerce.htm> (19 พฤศจิกายน 2549)
- <http://www.thaiecommerce.org/th/index.php> (19 พฤศจิกายน 2549)
- <http://www.thaiwbi.com/topic/E-Ecommerce/index.html> (19 พฤศจิกายน 2549)



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสัมภาษณ์ สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ



แบบสัมภาษณ์เพื่อการศึกษาวิชาปัญหาพิเศษ เรื่อง การศึกษาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในส่วนของร้านค้า โดยใช้ระบบ THAIEPAY

คำชี้แจง : แบบสัมภาษณ์นี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาวิชาปัญหาพิเศษ จัดทำโดย นางสาวดวงกมล หวังศิริรุ่งเรือง นักศึกษาศาขานเทคโนโลยีการจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในส่วนของร้านค้า โดยใช้ระบบ THAIEPAY

ผู้ศึกษาขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสัมภาษณ์และแสดงความคิดเห็นเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนา งานด้านวิชาการครั้งนี้ โดยผู้ศึกษาจะเก็บข้อมูลของท่านไว้เป็นความลับเพื่อประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าของท่านในการตอบแบบสัมภาษณ์ครั้งนี้

นางสาวดวงกมล หวังศิริรุ่งเรือง

1. แนวความคิดของการสร้างระบบ THAIEPAY ในการให้บริการกับร้านค้าผู้ประกอบการธุรกิจในระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

.....

.....

.....

.....

.....

2. วัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่นำระบบ THAIEPAY ในการให้บริการกับร้านค้าผู้ประกอบการ
ในระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

.....

.....

.....

3. ข้อดีของระบบ THAIEPAY ในส่วนของระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า ที่มีต่อร้านค้าผู้
ผู้ประกอบการในระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

.....

.....

.....

4. ปัญหาหรืออุปสรรคจากระบบ THAIEPAY ที่ร้านค้า (ลูกค้า) แจ้งเข้ามาจากการใช้งานในส่วน
ของระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า ที่เกิดขึ้นมีอะไรบ้าง

.....

.....

.....

5. ท่านมีแนวทางแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นที่ร้านค้า (ลูกค้า) แจ้งเข้ามาอย่างไร

.....

.....

.....

6. ปัญหาหรืออุปสรรคจากระบบ THAIEPAY ที่ท่าน (เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ) พบในส่วนของ
ระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า ที่เกิดขึ้นมีอะไรบ้าง

.....

.....

.....

7. ท่านมีแนวทางแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นอย่างไร

.....
.....
.....

8. ท่านมีการตรวจสอบความถูกต้องของระบบทุก ๆ กี่วัน

.....
.....

9. ปัจจุบันนี้การใช้ระบบ THAIEPAY ในส่วนของระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า ควรมีความสามารถเพิ่มเติม หรือปรับปรุงในส่วนใดบ้าง

.....
.....
.....

10. แนวโน้มการพัฒนา ระบบ THAIEPAY ในการให้บริการกับร้านค้าผู้ประกอบการธุรกิจในระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต

.....
.....
.....

กรุณาตรวจสอบความครบถ้วนอีกครั้ง
ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือ

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

สำหรับร้านค้าที่ใช้ระบบTHAIEPAY ในส่วนของระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า

เลขที่แบบสอบถาม.....



แบบสอบถามเพื่อการศึกษาวิชาปัญหาพิเศษ
เรื่อง การศึกษาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในส่วนของร้านค้า
โดยใช้ระบบ THAIEPAY

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาวิชาปัญหาพิเศษ จัดทำโดย นางสาวดวงกมล หวังศิริรุ่งเรือง นักศึกษาสาขาเทคโนโลยีการจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในส่วนของร้านค้า โดยใช้ระบบ THAIEPAY

ผู้ศึกษาขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามและแสดงความคิดเห็นเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนา งานด้านวิชาการครั้งนี้ โดยผู้ศึกษาจะเก็บข้อมูลของท่านไว้เป็นความลับเพื่อประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าของท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

นางสาวดวงกมล หวังศิริรุ่งเรือง

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือกหรือเติมข้อความในช่องว่างให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

[]

ชาย

[]

หญิง

2. อายุ ปี
3. การศึกษา
- ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี
 - ระดับปริญญาตรี
 - สูงกว่าระดับปริญญาตรี
4. ประเภทร้านค้าของท่าน โดยแบ่งตามลักษณะของสินค้าหรือบริการที่จำหน่ายคือ
- สินค้าและบริการด้าน IT
 - ร้านค้า ebay.com
 - เครื่องแต่งกาย และเครื่องประดับ
 - ต้นไม้ ดอกไม้ และสัตว์เลี้ยง
 - ผลิตภัณฑ์เพื่อความสวยความงาม
 - สินค้าเพื่อความบันเทิง
 - เว็บไซต์ประชาสัมพันธ์ และโฆษณา
 - โรงเรียน / คอร์สการเรียน
5. รายได้จากการประกอบธุรกรรมออนไลน์เฉลี่ยต่อเดือนละ
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> 10,000 – 25,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 25,001 – 50,000 บาท | <input type="checkbox"/> มากกว่า 50,001 บาท |

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการใช้ระบบ THAIEPAY ในส่วนของระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า

1. ท่านเริ่มใช้บริการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านระบบ THAIEPAY มานานเพียงใด
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 6 เดือน | <input type="checkbox"/> 6 เดือน - 1 ปี |
| <input type="checkbox"/> 1 ปี - 2 ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า 2 ปี |
2. จำนวนครั้งที่ท่านเข้าใช้บริการระบบ THAIEPAY ในส่วนของระบบการดำเนินการจัดการร้านค้าเฉลี่ยต่อวัน
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ครั้งต่อวัน | <input type="checkbox"/> 1 ครั้งต่อวัน |
| <input type="checkbox"/> 2 ครั้งต่อวัน | <input type="checkbox"/> มากกว่า 2 ครั้งต่อวัน |

3. สาเหตุที่สำคัญที่สุดที่ทำให้ท่านใช้บริการระบบ THAIEPAY
- ต้องการความสะดวกรวดเร็ว
 - เพื่อปรับตนเองให้ทันต่อเทคโนโลยีใหม่ ๆ
 - ประหยัดค่าใช้จ่ายในด้านต่าง ๆ
 - เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ทั่วถึง
4. บริการใดในระบบ THAIEPAY ในส่วนของระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า ที่ท่านเข้าใช้งานเป็นประจำ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ข่าวสาร หรือ NEWS
 - แสดงรายการสั่งซื้อ หรือ View Order
 - สรุปยอดรายได้ หรือ Total Income
 - อัตราแลกเปลี่ยน หรือ Exchange Rate
 - ข้อมูลร้านค้า หรือ Merchant Detail
 - แก้ไขข้อมูลร้านค้า หรือ Edit Merchant Detail
 - แก้ไขบัญชีธนาคาร หรือ Edit Bank Account
 - ระบบการทำงาน หรือ System Configuration
 - กำหนดวิธีชำระเงิน หรือ Choose the payment receiving method
 - เปลี่ยนหน้าตาร้านค้า หรือ Choose the interface of merchant page
 - เพิ่มสินค้า/ใบสั่งซื้อ หรือ Add Product/Invoice
 - แสดงรายการสินค้า/ใบสั่งซื้อ หรือ View Product/Invoice
 - เปลี่ยนรหัสผ่าน หรือ Change Password
5. ท่านให้ความสำคัญกับสิ่งใดมากที่สุดในระบบ THAIEPAY ในส่วนของระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า
- ความสะดวกที่ได้รับ
 - ความรวดเร็วในการถ่ายโอนข้อมูล
 - ความถูกต้องของข้อมูล
 - ความปลอดภัยของระบบ

6. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มาก่อนหรือไม่
 ไม่มี มี
7. ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการใช้บริการระบบ THAIEPAY ในส่วนของระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า ในระดับใด
 น้อย ปานกลาง
 มาก มากที่สุด
8. ท่านเคยพบปัญหาจากการใช้งานระบบ THAIEPAY ในส่วนของระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า หรือไม่
 เคย ไม่เคย (ข้ามไปทำส่วนที่ 4)

ส่วนที่ 3 ปัญหาที่ท่านพบจากการใช้งานระบบ THAIEPAY ในส่วนของระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า และต้องการให้มีการปรับปรุงแก้ไข โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

ปัญหาที่พบจากการใช้ระบบ THAIEPAY	ไม่พบ	พบ
1) เข้าเว็บไซต์ของ THAIEPAY ได้ยาก		
2) ระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการขัดข้อง		
3) วิธีการและขั้นตอนในการจัดการร้านค้าด้วยตนเองซับซ้อนมากเกินไป		
4) หลุดออกจากระบบบ่อยครั้ง		
5) ความล่าช้าในการทำรายการ		
6) ความไม่ถูกต้องในการแสดงรายการของการสั่งซื้อ		
7) ความผิดพลาดในการคำนวณยอดรายได้		
8) รายการจากเมนูที่ต้องการใช้งานไม่พบ		
9) ขนาดหรือสีของตัวอักษรไม่ชัดเจน		
10) การดูแลและการช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบล่าช้าและไม่ทั่วถึง		
11) อื่น ๆ		

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้บริการระบบ THAIEPAY ในส่วนของระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ตามระดับความคิดเห็นและความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการใช้บริการระบบ THAIEPAY ในส่วนของระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า

(1) = น้อย (2) = ปานกลาง (4) = มาก

ข้อความ	(1)	(2)	(3)
1) ความสะดวกในการเข้าสู่เว็บไซต์			
2) ความรวดเร็วในการปรับปรุง แก้ไขข้อมูล			
3) ความถูกต้องของข้อมูล			
4) ความปลอดภัยของระบบ			
5) การแนะนำวิธีการใช้งานระบบเข้าใจง่าย			
6) ระบบใช้งานง่าย			
7) ความรวดเร็วในการแสดงผลผ่านหน้าจอ			
8) มีจำนวนขั้นตอนในการจัดการร้านค้าที่เหมาะสม			
9) ความทันสมัยของข้อมูลข่าวสาร			
10) ความสวยงามของเว็บไซต์			
11) การบริการลูกค้าสัมพันธ์			
12) ความเหมาะสมของค่าบริการระบบ			
13) รายได้ที่เพิ่มขึ้นจากการใช้ระบบ			
14) การประหยัดค่าใช้จ่ายจากการใช้ระบบ			
15) อื่น ๆ			

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อนำไปพัฒนาระบบการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

.....

.....

.....

~~~~~ขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม~~~~~

## ภาคผนวก ก

### คู่มือการใช้งานระบบ THAIEPAY ในส่วนของระบบการดำเนินการจัดการร้านค้า

ขั้นตอนแรก หลังจากที่ร้านค้าได้รับรหัสร้านค้าและรหัสผ่านเรียบร้อยแล้วนั้น ให้นำข้อมูลเหล่านั้นไปกรอกลงในหน้า <http://control.thaiepay.com> (ภาพที่ 1) จากนั้นสามารถเข้าสู่ระบบการจัดการร้านค้าได้อย่างสมบูรณ์

Enter the merchant id into "MerchantID" and password into the "Password" fields respectively. Then click "Login".

MerchantID:

Password:

Language: English

[Forgot your Password?](#)

THAIEPAY ADMINISTRATIVE SYSTEM VERSION 3.0

ภาพที่ 1 หน้าจอ <http://control.thaiepay.com>

ขั้นตอนที่สอง หลังจากที่ร้านค้าในเมนูหน้าแรกนี้ร้านค้าจะได้เห็นหน้าตาของระบบการจัดการของร้านค้า และเมนูต่าง ๆ สำหรับการใช้งานของร้านค้าอยู่ทางด้านซ้ายมือหน้าแรกนี้จะแสดงรายละเอียดโดยย่อของร้านค้า ข่าวสารใหม่ รวมไปถึงอัตราการแลกเปลี่ยนค่าเงินสกุลต่าง ๆ แต่ละวัน (ภาพที่ 2)

Pay All Online  
**THAIEPAY**

FR | Contact Us | Logout

Saturday, October 07, 2006 11:58 PM

Welcome, PORAR WEB APPLICATION

This is THAIEPAY Administrative System, Please use the menu on the left to manage your account and view information. If you have any questions please contact us

The brief payment details of your store for this month as below.

MerchantID: 00001000  
Month: October 2006  
Total Transaction: 0 Transaction(s)  
Total Income: 0.00 Baht

| Currency | Buy/Rate |
|----------|----------|
| USD      | 36.32    |
| GBP      | 69.23    |
| EUR      | 46.99    |
| CHF      | 29.35    |
| JPY      | 0.31     |
| SGD      | 23.26    |
| HKD      | 4.72     |
| AUD      | 27.48    |

News & Update

- 05 Sep 06 - Clarifying about 10% reserved amount!!!
- 04 Sep 06 - THAIEPAY in The Bangkok Post!!
- 07 Jun 06 - Money Transfer Period!!!
- 18 May 06 - THAIEPAY Managing Director's Interview in E-Commerce Magazine
- 02 May 06 - THAIEPAY was invited to join the seminar issued on "E-Commerce and the new Payment method"
- 18 Apr 06 - Subject: THAIEPAY strongly needs your companion to protect from "the refusal of payment (Charge Back)
- 15 Mar 06 - Subject: THAIEPAY will calculate the merchant total income depending on the daily exchange rate!!!
- 15 Mar 06 - Subject: THAIEPAY has now changed new Control Panel for merchant administrative system!!!
- 02 Mar 06 - THAIEPAY was invited to demonstrate booth and join the seminar held by NECTEC
- 28 Feb 06 - Announcement of temporary unavailable service for developing system

## ภาพที่ 2 หน้าจอของหน้าแรก

ขั้นตอนที่สาม ร้านค้าสามารถเลือกเมนูที่ต้องการกระทำได้จากเมนูทางซ้ายมือ ซึ่งเมนูในหน้า ADMINISTRATIVE SYSTEM

### 1. ข่าวสาร

ในเมนูข่าวสารจะทำให้ร้านค้าได้ทราบถึงข่าวสารความเคลื่อนไหว รวมไปถึงประกาศต่างๆของทางTHAIEPAY เช่น การแจ้งการปิดบริการชั่วคราวของระบบ THAIEPAY หรือ THAIEPAY ได้รับเชิญให้เข้าร่วมในการสัมมนาต่าง ๆ นอกจากนี้ เพื่อความรวดเร็วในการอ่านรายละเอียดของข่าวต่าง ๆ สามารถดูเมนูข่าวสารได้จากทางเมนูหน้าแรก (ภาพที่ 3)

Pay All Online  
**THAIEPAY**

FR | Contact Us | Logout

Saturday, October 07, 2006 11:59 PM

News & Update

- 05 Sep 06 - Clarifying about 10% reserved amount!!!
- 04 Sep 06 - THAIEPAY in The Bangkok Post!!
- 07 Jun 06 - Money Transfer Period!!!
- 18 May 06 - THAIEPAY Managing Director's Interview in E-Commerce Magazine
- 02 May 06 - THAIEPAY was invited to join the seminar issued on "E-Commerce and the new Payment method"
- 18 Apr 06 - Subject: THAIEPAY strongly needs your companion to protect from "the refusal of payment (Charge Back)
- 15 Mar 06 - Subject: THAIEPAY will calculate the merchant total income depending on the daily exchange rate!!!
- 15 Mar 06 - Subject: THAIEPAY has now changed new Control Panel for merchant administrative system!!!
- 02 Mar 06 - THAIEPAY was invited to demonstrate booth and join the seminar held by NECTEC
- 28 Feb 06 - Announcement of temporary unavailable service for developing system

## ภาพที่ 3 หน้าจอเมนูของข่าวสาร

## 2. รายการสั่งซื้อ

ในเมนูรายการสั่งซื้อนี้ประกอบด้วย 3 เมนูย่อย ได้แก่ แสดงรายการสั่งซื้อ สรุปยอดรายได้ และอัตราแลกเปลี่ยน โดยในเมนูนี้เน้น เปรียบเสมือนเมนูหลักในการตรวจสอบการทำรายการต่าง ๆ ของลูกค้ากับทางร้านค้า ซึ่งแต่ละเมนูย่อย มีรายละเอียดต่าง ๆ ดังนี้


2.1 แสดงรายการสั่งซื้อหรือในเมนูนี้ร้านค้าสามารถค้นหา และเรียกแสดงผลรายการสั่งซื้อได้ 2 วิธีโดยค้นหาจาก ช่วงเวลา และ คำค้น ซึ่งจะเพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้กับร้านค้าเป็นอย่างมาก นอกจากนี้ยังแสดงสถานะของรายการนั้น ๆ พร้อมคำอธิบายให้เข้าใจง่ายขึ้น (ภาพที่ 4)

2.2 สรุปยอดรายได้หรือในเมนูนี้จะทำให้ร้านค้าสามารถคำนวณรายได้ของร้านค้าเองตามช่วงเวลาที่ร้านค้าต้องการ โดยในหน้านี้จะแสดงผลรวม ทั้งในเรื่องของสถานะของรายการ การใช้บัตรใดในการทำรายการ รวมไปถึงยอดรวมรายได้ของร้านค้าหลังจากหักค่าธรรมเนียมเรียบร้อยแล้ว (ภาพที่ 5)

2.3 อัตราแลกเปลี่ยนหรือในเมนูนี้ร้านค้าสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราในสกุลต่าง ๆ โดยสามารถเลือกช่วงเวลาได้เช่นกัน โดยTHAIEPAY จัดเตรียมไว้ให้ถึง 9 สกุลเงิน ได้แก่ USD, JPY, SGD, HKD, EUR, GBP, AUD, CHF และTHB (ภาพที่ 6)

### View Orders

You can search and review the order result by these 2 ways.

1. Search by the duration period by clicking on the icon  to choose the start and finish date. You can also search from the order status.
2. Search by keyword by filling the keyword you want to find and chose the information field.


After all order shown, you can view order details by clicking the link on the OrderNo.

Search by the duration: 
  To  Status:

Search by keyword:  In the field:

---


**Notice:** In case that you want to make a refund/cancellation transaction, please click 'checkbox' on the page you want. Then click 'Refund/Cancel' below.

| <input type="checkbox"/> | OrderNo | Customer Name | Product Name | Card  | Total       | Total In Baht | Date Time           | Status                                                                                |
|--------------------------|---------|---------------|--------------|-------|-------------|---------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 581815  | surat         | test         | V6761 | 100.00 Baht | 100.00 Baht   | 07-10-2006 01:10:33 |  |
| <input type="checkbox"/> | 581375  | surat         | Product Test | M7708 | 199.00 USD  | 7,247.58 Baht | 04-10-2006 19:10:36 | -                                                                                     |
| <input type="checkbox"/> | 581374  | surat         | Product Test | -     | 199.00 USD  | 7,247.58 Baht | 04-10-2006 19:10:01 | -                                                                                     |

ภาพที่ 4 หน้าจอเมนูของแสดงรายการสั่งซื้อ

Sunday, October 08, 2006 12:00 AM

### Total Income

You can calculate merchant total amount by clicking the icon  to choose the start and finish date. Calculating total amount will be shown in Thai Baht currency. In case that your merchant accepts paying in another currencies besides Baht, you can check the exchange rate on the menu "Order List" which can tell you how much order amount will be in Thai Baht and on what date it is referred to.

Total Income during the date:  To


---

|                                   |                  |
|-----------------------------------|------------------|
| "Completed" Transaction(s):       | 0                |
| "Rejected" Transaction(s):        | 0                |
| "Hold" Transaction(s):            | 0                |
|                                   |                  |
| Total (VISA):                     | 0.00 Baht        |
| Total (MasterCard):               | 0.00 Baht        |
| Total (AMEX):                     | 0.00 Baht        |
| <b>Sub Total:</b>                 | <b>0.00 Baht</b> |
|                                   |                  |
| Charge 4.00%(Included VAT):       | - 0.00 Baht      |
| AMEX Charge 4.75% (Included VAT): | - 0.00 Baht      |
| Additional:                       | 0.00 Baht        |
| <b>Net Income Remitted:</b>       | <b>0.00 Baht</b> |

ภาพที่ 5 หน้าจอเมนูของสรุปยอดรายได้

Sunday, October 08, 2006 12:01 AM

### Exchange Rate

You can search the retroactive currency by clicking the icon  to choose the start and finish date of currency rate. The currency rate below is referred by UOB Bank (buy notes rate). Our system is daily updated new currency rate during 8.00 am. of the day. The way to read currency rate is to consider on the identified currency rate box. The currency rate will be changed into Thai Baht currency.

For example, If USD box of the 01-02-2006 appears 38.85, it means the currency rate that day is 38.85 Baht/USD

Currency Rate during the date:  To

---

| USD   | JPY    | SGD   | HKD  | EUR   | GBP   | AUD   | CHF   | Input Date Time     |
|-------|--------|-------|------|-------|-------|-------|-------|---------------------|
| 36.32 | 0.3120 | 23.36 | 4.72 | 46.99 | 69.25 | 27.48 | 29.35 | 07-10-2006 09:10:06 |
| 36.52 | 0.3137 | 23.47 | 4.75 | 47.24 | 69.65 | 27.61 | 29.53 | 06-10-2006 09:10:06 |
| 36.43 | 0.3139 | 23.44 | 4.73 | 47.23 | 69.83 | 27.55 | 29.56 | 05-10-2006 09:10:04 |
| 36.42 | 0.3129 | 23.44 | 4.73 | 47.28 | 69.83 | 27.46 | 29.62 | 04-10-2006 09:10:07 |
| 36.45 | 0.3140 | 23.46 | 4.74 | 47.41 | 69.88 | 27.65 | 29.73 | 03-10-2006 09:10:10 |
| 36.43 | 0.3124 | 23.38 | 4.73 | 47.10 | 69.22 | 27.55 | 29.50 | 02-10-2006 09:10:09 |
| 36.40 | 0.3126 | 23.38 | 4.73 | 47.08 | 69.16 | 27.52 | 29.40 | 01-10-2006 09:10:08 |

ภาพที่ 6 หน้าจอเมนูของอัตราแลกเปลี่ยน

### 3. ร้านค้า

เมนูร้านค้านี้จัดทำขึ้นเพื่อร้านค้าโดยเฉพาะ ซึ่งก็คือร้านค้านี้เองสามารถแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่าง ๆ ทั้งที่เป็นของเจ้าของร้านค้าหรือร้านค้า ซึ่งสามารถแก้ไขผ่านเมนูเหล่านี้

3.1 ข้อมูลร้านค้าในหน้าร้านค้านี้ร้านค้าสามารถเข้ามาตรวจสอบข้อมูลเดิมที่เป็นอยู่ และขณะเดียวกันก็สามารถคลิกเข้าเมนูเพื่อแก้ไขข้อมูลได้เช่นกัน ไม่ว่าจะเป็นการแก้ไขข้อมูลร้านค้า หรือ แก้ไขบัญชีธนาคาร (ภาพที่ 7)

3.2 แก้ไขข้อมูลร้านค้าในหน้าร้านค้านี้ร้านค้าสามารถแก้ไขข้อมูลร้านค้าของตนเอง เช่น ชื่อ ที่อยู่ อีเมลล์ หรือ เว็บไซต์ (ภาพที่ 8)

3.3 แก้ไขบัญชีธนาคารในหน้าร้านค้านี้สามารถแก้ไขข้อมูลบัญชีธนาคารของร้านค้าที่ต้องการให้ระบบ THAIEPAY โอนยอดรายได้เข้าสู่บัญชีของร้านค้า รวมไปถึงข้อมูลค่าในการเปลี่ยนแปลงข้อมูลบัญชีธนาคารของร้านค้า (ภาพที่ 9)

| Merchant                                                                                                                                            |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Your merchant information as below, If you want to change please click " <a href="#">Edit Merchant Detail</a> " link on left menu.                  |                                 |
| <b>MerchantID:</b>                                                                                                                                  | 00001000                        |
| <b>Administrative Name:</b>                                                                                                                         | Surat Bunditraksana             |
| <b>Company/Store:</b>                                                                                                                               | PORAR WEB APPLICATION           |
| <b>Address:</b>                                                                                                                                     | Dindaeng                        |
| <b>State/Province:</b>                                                                                                                              | bangkok                         |
| <b>Postcode/Zipcode:</b>                                                                                                                            | 10400                           |
| <b>Country:</b>                                                                                                                                     | THAILAND                        |
| <b>Tel:</b>                                                                                                                                         | 093030279                       |
| <b>Fax:</b>                                                                                                                                         | 02 2479723                      |
| <b>Email:</b>                                                                                                                                       | surat@porar.com                 |
| <b>Other Email:</b>                                                                                                                                 | surat@porar.com                 |
| <b>Url:</b>                                                                                                                                         | http://www.porar.com            |
| <b>Service:</b>                                                                                                                                     | EPAYFLOW                        |
| <b>Monthly Fee:</b>                                                                                                                                 | 495.00                          |
| <b>Start Date:</b>                                                                                                                                  | 11 Aug 2004                     |
| <b>Expiry Date:</b>                                                                                                                                 | 29 Aug 2007                     |
| <b>Status*:</b>                                                                                                                                     | Demco                           |
| Bank Account                                                                                                                                        |                                 |
| Your merchant bank account information as below, If you want to change please click " <a href="#">Edit Bank Account Detail</a> " link on left menu. |                                 |
| <b>Bank Name:</b>                                                                                                                                   | Kasikorn Bank                   |
| <b>Branch:</b>                                                                                                                                      | Dindang Sub Branch              |
| <b>Account Name:</b>                                                                                                                                | PORAR WEB APPLICATION CO., LTD. |
| <b>Account No:</b>                                                                                                                                  | 703-2-28368-8                   |
| <b>Type:</b>                                                                                                                                        | Saving                          |

ภาพที่ 7 หน้าจอเมนูของข้อมูลร้านค้า

### Edit Merchant

You can change merchant detail by fill correct information and click Update Button. Please note, If you change some information that effect to contract between you and THAIEPAY. You must send us the new business license and id card.

MerchantID: 00001000

Name:

Surname:

Company/Store:

Address:

State/Province:

Postcode/Zipcode:

Country:

Tel:

Fax:

Email:

Other Email\*:

Url:

\*In Other Email field, you can input more than 1 email account by using comma to separate (,)

### Edit Merchant History

| Subject                            | DateTime           | Status    |
|------------------------------------|--------------------|-----------|
| Request for change Merchant Detail | 27/3/2549 13:12:55 | COMPLETED |
| Request for change Merchant Detail | 23/9/2547 18:46:54 | COMPLETED |
| Request for change Merchant Detail | 23/9/2547 15:45:30 | COMPLETED |

### ภาพที่ 8 หน้าจอเมนูของแก้ไขข้อมูลร้านค้า

### Edit Merchant Bank Account

You can change merchant bank account detail by filling correct information and click Update Button. Please note, If you change some information that effect to contract between you and THAIEPAY, you must send us the new copy of book bank.

MerchantID: 00001000

Bank Name:

Branch:

Account Name:

Account No:

Type:

### Edit Merchant Bank Account History

| Subject                                         | DateTime            | Status    |
|-------------------------------------------------|---------------------|-----------|
| Request for change Merchant Bank Account Detail | 3/11/2548 19:15:49  | REJECTED  |
| Request for change Merchant Bank Account Detail | 26/10/2547 10:11:27 | COMPLETED |

### ภาพที่ 9 หน้าจอเมนูของแก้ไขบัญชีธนาคาร

#### 4. ระบบการทำงาน

ในเมนูนี้ ร้านค้าสามารถตั้งค่าต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับงานระบบต่าง ๆ ของร้านค้ากับทาง THAIEPAY ได้เช่นกัน ดังนี้

4.1 ระบบการทำงานสำหรับเมนูนี้ ร้านค้าสามารถตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลของระบบการทำงานของร้านค้าเองได้ เช่น ต้องการให้แสดงโลโก้ของทางร้านค้าหรือไม่ หรือต้องการเปลี่ยนแปลงโลโก้ของทางร้านค้าใหม่ (ภาพที่ 10)

4.2 กำหนดวิธีชำระเงินในส่วนนี้นั้น ร้านค้าสามารถกำหนดได้ว่า ร้านค้ามีความต้องการให้ลูกค้าชำระค่าสินค้า หรือบริการเข้ามาในรูปแบบใด เช่น ATM หรือ Credit Card หรืออื่น ๆ (ภาพที่ 11)

4.3 เปลี่ยนหน้าตาร้านค้าร้านค้าสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการแสดงผลหน้าร้าน ทั้งในรูปแบบของ Shopping Cart Style และ Invoice Style เพื่อให้เหมาะสม และเข้ากันกับเว็บไซต์ของร้านค้า ด้วยการเปลี่ยนสีพื้นหลัง สีขอบตาราง และโลโก้หลักของระบบ ผ่านเมนูนี้ (ภาพที่ 12)

Sunday, October 08, 2006 12:0

### System Configuration

You can adjust your system of THAIEPAY service including Logo, Language, Currency, Credit card type, and others through the form below.

**MerchantID:** 00001000

**Logo:**  No Logo  New Logo

(This logo will be shown on the credit card payment page and THAIEPAY client list page. The size should not be over than 120x120 px)

**Main Language :**

**Main Currency :**

**Credit card type :**  VISA (Charge 4.00%)  MasterCard (Charge 4.00%)  American Express (Charge 4.75%)

**Explanation of merchant:**   
(Explanation not longer than 255 alphabets)

Display information in THAIEPAY Client List

ภาพที่ 10 หน้าจอเมนูของระบบการทำงาน

## Choose the payment receiving method

You can choose the method to receive the payment from your customers by clicking the payment receiving method you want and filling up the form below.

Cash

Detail:

Cashier's Check

Detail:

bill of exchange or money order

Detail:

Bank Trasfer

Detail:

ชื่อบัญชี: บริษัท โฟลาร์ เว็บแอปพลิเคชัน จำกัด

ธนาคารกสิกรไทย สาขาขอนแก่น 703-2-28368-8

ธนาคารกรุงเก่า สาขาโตก-ดินแดง 185-0-79689-5

ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาขอนแก่น 144-2-03810-2 (ไม่สามารถจ่ายผ่านตู้)

Credit Card

(Notice: The credit card option is a commanded option that you can not cancel. However, you can choose to receive credit card type from menu "System Configuration")

Update

ภาพที่ 11 หน้าจอเมนูของกำหนดวิธีชำระเงิน

## Change the interface of merchant page

You can adjust and change the merchant page style both into Shopping Cart Style and Invoice Style to be suitable for your website by changing the screen or table color and main logo of the system through the system below.

MerchantID:

Main Logo:

Old Logo

New Logo

Pay All Online  
**THAIEPAY**

Browse...

(The main logo will be shown on the left top of the Shopping Cart and Invoice system. Logo size is not over 250x250 px and it is different from the logo on the page "System Configuration")

Background Color:

#ffffff

Border Color:

#ccccff

Update

ภาพที่ 12 หน้าจอเมนูของเปลี่ยนหน้าตาร้านค้า

## 5. สินค้า/ใบสั่งซื้อสินค้า

ในเมนูนี้ร้านค้าสามารถจัดการกับระบบของร้านค้าเองไม่ว่าจะเป็นรูปแบบตะกร้าสินค้าหรือใบสั่งซื้อสินค้า ดังนี้

5.1 เพิ่มสินค้า/ใบสั่งซื้อหรือร้านค้าสามารถเพิ่มสินค้า/ใบสั่งซื้อใหม่ ด้วยการกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์มที่เมนูนี้ได้แสดงขึ้น ข้อมูลดังกล่าวจะถูกบันทึกเอาไว้ในฐานข้อมูลร้านค้า และสามารถแก้ไขหรือลบข้อมูลเหล่านี้ได้จากการเลือกคำสั่งในเมนู

5.2 แสดงรายการสินค้า/ใบสั่งซื้อร้านค้าสามารถแก้ไขสินค้า/ใบสั่งซื้อได้ผ่านเมนูนี้ นอกจากนี้ร้านค้ายังสามารถค้นหาสินค้า/ใบสั่งซื้อ ก่อนดำเนินการแก้ไขและลบรายการนั้นได้ โดยการค้นหาจากช่วงเวลาและคำค้น (ภาพที่ 13)

6 โลโก้ THAIEPAY หรือ Logo THAIEPAY Code. ในหน้านี้ร้านค้าสามารถคัดลอกโค้ดใน Textbox ฟังขวามือ แล้วนำไปใส่ที่หน้าเว็บของร้านค้าได้ทันที โดยไม่ต้องแก้ไขใด ๆ โลโก้ของTHAIEPAYนั้นมีให้เลือกอยู่ 2 แบบ (ภาพที่ 14)

7. เปลี่ยนรหัสผ่าน หรือ Change Password ร้านค้าสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านในการใช้งานระบบได้จากเมนูนี้ (ภาพที่ 15)


ขั้นตอนสุดท้าย หลังจากที่ร้านค้าใช้งานระบบนี้เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกเลือกเมนูออกจากระบบ เพื่อออกจากระบบและถือว่าการสิ้นสุดการทำงาน

Sunday, October 08, 2006 12:07 AM

---

### View Product/Invoice

You can edit product/invoice details through the system below. In case that you want to find order or invoice before editing or deleting, you can use these 2 ways.

1. Searching the product/invoice from the date of adding by clicking the icon  to choose the start and finish date of searching. You can add more details if you want to search from style.
2. Searching from keyword by filling the message and choosing the information field.

When all products or invoices are shown, you can click the link "Product Name" to view the details of that product.

Search by the duration:   Style:

Search by keyword:  In the field:

---

Notice: In case that you want to delete product/invoice, you have to click 'Checkbox' in the front of the product/invoice you want to delete, and then click the 'Delete' button.

---

Error: ไม่พบสินค้า/ใบสั่งซื้อตามเงื่อนไขที่ระบุ

ภาพที่ 13 หน้าจอเมนูของแสดงรายการสินค้า/ใบสั่งซื้อ


Sunday, October 08, 2006 12:08

## Logo THAIEPAY Code

You are a Merchant of THAIEPAY, online credit card payment service, who have the right to display the "THAIEPAY Authentic Merchant Logo" This Logo is the verified logo that your website store can accept online credit card payment through the THAIEPAY system.

Please copy HTML Code is in the Textbox on your right and paste it on your website. This Logo will be display as an image is indicated below


**Feature 1:**



```
<a href="https://www.thaipay.com/authmerchant.aspx?muid=00001000" target="_blank">

</a><br>
<a href="http://www.thaipay.com" target="blank"><font
```

**Feature 2:**



```
<a href="https://www.thaipay.com/authmerchant.aspx?muid=00001000" target="_blank">

</a><br>
<a href="http://www.thaipay.com" target="blank"><font
```

ภาพที่ 14 หน้าจอเมนูของโลโก้ THAIEPAY

## Change Password

You can change THAIEPAY Password by filling new password in form below

**Old Password:**

**New Password:**

**New Password (again):**

ภาพที่ 15 หน้าจอเมนูของเปลี่ยนรหัสผ่าน