



ระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต

The Online Reservation System of National Parks

โดย

นางสาวกิตินันท์ ปิ่นแก้ว

ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร

DEPARTMENT OF AGRI-BUSINESS ADMINISTRATION

FACULTY OF AGRICULTURAL TECHNOLOGY

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า

King Mongkut's Institute of Technology

เจ้าคุณทหารลาดกระบัง

Chaokuntaharn Ladkrabang

กรุงเทพฯ (10520)

Bangkok, Thailand (10520)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

~~ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีการเกษตร พระจอมเกล้าลาดกระบัง~~

ระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต

The Online Reservation System of National Parks

85



โดย

นางสาวกิตตินันท์ ปิ่นแก้ว รหัสนักศึกษา 46040936

รฟ.
ก677ธ
2549

เลขหมู่.....
เลขทะเบียน..... 97294
วัน,เดือน,ปี..... - 5 11 2549

b..... 117 ๕๖๕๖๓
i.....

เสนอ

ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (เทคโนโลยีการจัดการ)

ปีการศึกษา 2549

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ใบรับรองปัญหาพิเศษ

สาขาเทคโนโลยีการจัดการ ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร
คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เรื่อง

ระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต
The Online Reservation System of National Parks

โดย

นางสาวกิตตินันท์ ปิ่นแก้ว รหัสนักศึกษา 46040936

รายงานฉบับนี้ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิชาปัญหาพิเศษ หลักสูตร วท.บ. (เทคโนโลยีการจัดการ)

เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2550

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ

(รองศาสตราจารย์ เสาวรีย์ ตะโพนทอง)

หัวหน้าภาควิชา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อภิสิทธิ์ แก้วฉา)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คำนิยม

ปัญหาพิเศษฉบับนี้จัดทำขึ้นจนสำเร็จเรียบร้อยเป็นอย่างดี ด้วยความอนุเคราะห์จาก รองศาสตราจารย์เสาวรีย์ ตะโพนทอง ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ นิตยา สิทธิโชค กรรมการสอบปัญหาพิเศษ ที่กรุณาให้คำปรึกษา ชี้แนะและตรวจสอบแก้ไข ข้อผิดพลาดต่าง ๆ จนทำให้ได้รายงานที่สมบูรณ์ ผู้จัดทำขอขอบพระคุณ ท่านอาจารย์ประจำสาขาวิชา เทคโนโลยีการจัดการและสาขาวิชาบริหารธุรกิจเกษตร ทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือตั้งแต่เริ่ม ศึกษา และประสิทธิประสาทวิชาตลอดหลักสูตรการศึกษาระดับปริญญาตรี

นอกจากนี้ทางผู้จัดทำต้องขอขอบพระคุณ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการที่พักและข้อมูลการ ท่องเที่ยว ที่สำนักอุทยานแห่งชาติ โดยเฉพาะคุณปกร ชนกิจไพบูรณ์ ที่ให้ข้อมูลและรายละเอียด อันเป็นประโยชน์ต่อการทำปัญหาพิเศษ และเจ้าหน้าที่ฝ่ายบ้านพักและบริการประจำอุทยาน แห่งชาติเขาใหญ่ คอยอินทนนท์ และภูกระดึง นักท่องเที่ยวทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้ ข้อมูล รวมทั้ง คุณสมศักดิ์ เกตุคุณที คุณอดิศักดิ์ พุ่มอิม คุณนิกรณัฐ จูสิงห์ คุณธีรวิทย์ ทองอินทร์ เจ้าหน้าที่ควบคุมห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และคุณสุเมธนา อ่วมกัตต์ เจ้าหน้าที่บริหารงาน ทั่วไปที่ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดีตลอดมาตลอดจน ผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งมิได้กล่าวนามไว้ในที่นี้

สุดท้ายนี้ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ที่รักและเคารพอย่างสูง ซึ่งเป็นแรงบันดาลใจที่สำคัญที่สุด รวมทั้งพี่ชาย พี่สาว น้องชาย และน้องสาวที่ให้ความช่วยเหลือ ด้าน ทุนทรัพย์และเป็นกำลังใจ ด้วยดีตลอดมา รวมถึงขอบคุณเพื่อน ๆ ทุกคนสำหรับกำลังใจ คำปรึกษา และความช่วยเหลือที่มอบให้เสมอมา

กิตตินันท์ ปิ่นแก้ว

15 กุมภาพันธ์ 2550

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต

นักศึกษา : นางสาวกิตตินันท์ ปิ่นแก้ว

ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี

สาขาวิชา : เทคโนโลยีการจัดการ

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ : รองศาสตราจารย์เสาวรีย์ ตะโพนทอง

15/กุมภาพันธ์/2550

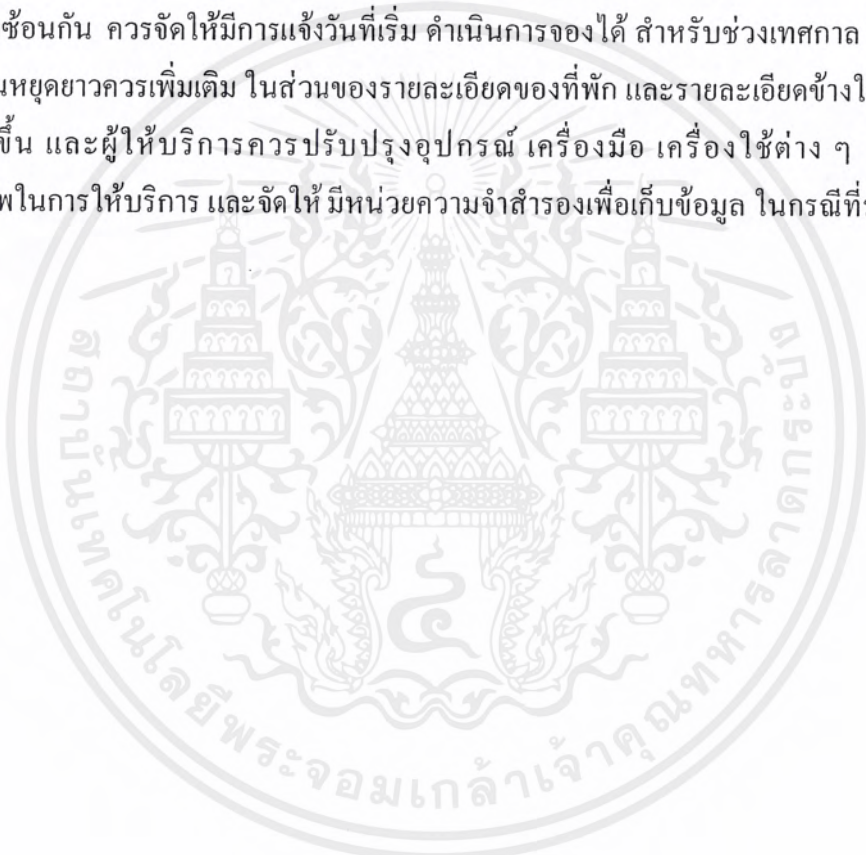
การศึกษาระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงลักษณะการทำงาน ข้อดี ข้อจำกัดของระบบ ทำให้ทราบถึงปัญหา ข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการใช้งานเพื่อที่จะเป็นเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการสำรวจกลุ่มประชากรที่เป็นผู้ดูแล เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และผู้ใช้งานระบบ

ผลการศึกษาพบว่าวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายในการนำระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต มาให้บริการ เพื่อพัฒนางานในส่วนบริการ โดยเพิ่มช่องทางการให้บริการ ในการจองที่พักภายในอุทยานแห่งชาติแก่นักท่องเที่ยว เพิ่มความสามารถในการให้ข้อมูล อุทยานแห่งชาติ ที่พัก การติดต่อ และบริหารจัดการข้อมูลได้ดีขึ้น ซึ่งส่งผลให้เกิดข้อดี คือ การให้บริการมีความรวดเร็ว สะดวกทั้งต่อนักท่องเที่ยวและเจ้าหน้าที่โดยการดูข้อมูล และจองที่พักผ่านระบบ การจัดเก็บเงินรายได้มีประสิทธิภาพ ตรวจสอบได้ มีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาปรับปรุง ซ่อมแซมบ้านพัก รวมทั้งสำนักอุทยานแห่งชาติมีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นในการให้บริการ สำหรับข้อจำกัด คือ ความเร็วในการจองที่พัก ขึ้นอยู่กับความเร็วของสายสัญญาณที่เครือข่าย ถ้าเครือข่ายมีความเร็วต่ำ จะทำรายการจองได้ช้าลงและอุทยานแห่งชาติที่เพิ่งประกาศจัดตั้ง ยังไม่มีความพร้อมเพียงพอ จึงไม่สามารถเปิดให้บริการได้ ทางด้านปัญหาที่เกิดขึ้นจากการนำระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต มาใช้ในส่วนของผู้ให้บริการ คือ เครื่องแม่ข่ายขัดข้อง ไม่สามารถให้บริการจองได้ หรือเกิดไฟฟ้าดับ ความผิดพลาดของเจ้าหน้าที่ให้บริการ และระบบจะเริ่มช้าและขัดข้องเมื่อมีผู้อยู่ในระบบมาก ทางด้านปัญหาของผู้ใช้บริการระบบ ที่พบในระดับมากถึงมากที่สุดคือ ไม่ทราบว่าทางอุทยานแห่งชาติ มีการเปิดให้บริการที่พักผ่านอินเทอร์เน็ตหรือไม่ การมีที่พักเปิดให้บริการจองได้ไม่เพียงพอ ช่องทางชำระเงินน้อยเกินไป เว็บไซต์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ล้มเหลวบ่อยครั้ง การแย่งกันจองที่พัก ปัญหาที่ผู้ให้บริการพบในระดับปานกลาง คือ ขั้นตอนการจองผ่านระบบยุ่งยาก ระบบมีรายละเอียดของที่พักไม่เพียงพอ และการกำหนดวันชำระเงินน้อยเกินไป

จากการศึกษาครั้งนี้มีข้อเสนอแนะ เพื่อให้การบริหารจัดการระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต มีประสิทธิภาพมากขึ้นคือ ควรเผยแพร่ข้อมูลการให้บริการจองบ้านพักของแต่ละอุทยานแห่งชาติให้ชัดเจน ง่ายในการค้นหา ควรเพิ่มช่องทาง และขยายระยะเวลาในการชำระเงินให้มากขึ้น ควรจัดทำระบบ ที่ช่วยลดปัญหาการแย่งกันจองที่พัก รวมถึงการจองที่ซ้ำซ้อนกัน ควรจัดให้มีการแจ้งวันที่เริ่ม ดำเนินการจองได้ สำหรับช่วงเทศกาล วันสำคัญต่าง ๆ ที่มีวันหยุดยาวควรเพิ่มเติม ในส่วนของรายละเอียดของที่พัก และรายละเอียดข้างในสถานที่พักให้มากขึ้น และผู้ให้บริการควรปรับปรุงอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ และจัดให้มีหน่วยความจำสำรองเพื่อเก็บข้อมูล ในกรณีที่ระบบเกิดปัญหาขึ้น



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ

	หน้า
คำนิยาม	(ก)
บทคัดย่อ	(ข)
สารบัญตาราง	(ค)
สารบัญภาพ	(ง)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตของการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
การตรวจเอกสาร	4
ระเบียบวิธีการศึกษา	5
การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ	11
บทที่ 2 ระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต	13
ประวัติความเป็นมาของระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต	13
ลักษณะการใช้งานของระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต	13
หลักการของระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต	14
โครงสร้างของระบบและการบริหารระบบ	14
การดำเนินงานในปัจจุบัน	23
ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน	24
เงื่อนไขการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติ	35
การตรวจสอบผลการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติ	36
การบริการข้อมูล ข่าวสาร	37
การพัฒนาระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต	39

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 ผลการศึกษา	40
ส่วนที่ 1 วัตถุประสงค์ของการนำระบบมาใช้ ข้อดี ข้อจำกัด และปัญหาที่เกิดขึ้น	40
ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาที่ได้จากความคิดเห็นของผู้ใช้บริการระบบ	42
บทที่ 4 สรุปและข้อเสนอแนะ	53
สรุปผลการศึกษา	53
ส่วนที่ 1 ผู้เกี่ยวข้องกับระบบ	53
ส่วนที่ 2 ผู้ใช้บริการระบบ	54
ข้อเสนอแนะ	55
เอกสารอ้างอิง	57
ภาคผนวก	58
ภาคผนวก ก ตัวอย่างแบบสอบถามสำหรับ ผู้ใช้ระบบ	59
ภาคผนวก ข ตัวอย่างแบบสัมภาษณ์ผู้ดูแลระบบ	64
ภาคผนวก ค ตัวอย่าง แบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ใช้ระบบ	66
ภาคผนวก ง คู่มือการลงทะเบียนผู้ใช้ระบบ	68

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนร้อยละ ของการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต แบ่งตามประเภทการจองในช่วงเดือน ตุลาคม 2548 - มีนาคม 2549	6
2 จำนวนร้อยละ ของการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต แบ่งตามประเภทการจอง ในช่วงเดือน เมษายน 2549 – กันยายน 2549	6
3 การใช้บริการจอง ของอุทยานแห่งชาติกลุ่ม เอ	9
4 ประเภทบ้านพักนักท่องเที่ยว จำแนกตามภาคและการให้บริการจองผ่านอินเทอร์เน็ต	24
5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	42
6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	42
7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ	43
8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้	44
9 การตัดสินใจเข้าพักในอุทยานแห่งชาติ	44
10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการใช้อินเทอร์เน็ตในการจองที่พัก	45
11 การทราบข้อมูล รายละเอียดของที่พักจากระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต	46
12 ความคิดเห็นต่อรายละเอียด การใช้งานของระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต	46
13 ความคิดเห็นต่อขั้นตอนการจอง ผ่านระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต	47
14 การพบปัญหา จากการใช้ระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต	47
15 ระดับความมั่นใจที่มีต่อ ระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต	48
16 สิ่ง que คิดว่าสำคัญมากที่สุดในการใช้ระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต	48
17 ความคิดเห็นต่อการปรับปรุง ระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต	49
18 ความคิดเห็นต่อ คำแนะนำในการใช้ของ ระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต	49

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
18	ความคิดเห็นต่อ คำแนะนำในการใช้ของ ระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่าน อินเทอร์เน็ต	49
19	ปัญหาที่พบจากการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านทางอินเทอร์เน็ต	50



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 โครงสร้างของสำนักอุทยานแห่งชาติ	15
2 โครงสร้างของฝ่ายบริการที่พักและข้อมูลการท่องเที่ยว	22
3 หน้าจอเลือกอุทยานแห่งชาติ วันเข้าพัก และจำนวนวันเข้าพัก	25
4 หน้าจอแจ้งผลการค้นหาที่พัก	26
5 รูปและรายละเอียดของที่พัก	27
6 หน้าจอ แสดงผลที่พักที่จอง	28
7 กฎระเบียบ และเงื่อนไขการจองที่พัก	29
8 หน้าจอล็อกอินและรหัสผ่าน สำหรับผู้ที่เคยจองมาก่อน	30
9 หน้าจอให้กรอกข้อมูลการจอง สำหรับผู้ที่เข้ามาใช้บริการเป็นครั้งแรก	30
10 หน้าจอข้อมูลการจองที่พัก ข้อมูลส่วนบุคคล และวิธีชำระเงิน	32
11 หน้าจอเลือกวิธีชำระเงิน	33
12 ใบแจ้งการชำระเงินค่าตอบแทนที่พัก	34
13 ล็อกอินและรหัสผ่าน	37

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา

ในปัจจุบันกิจกรรมการท่องเที่ยว ภายในอุทยานแห่งชาติได้รับความนิยมอย่างมาก การจัดการด้านข้อมูลและบริการแก่นักท่องเที่ยวที่ประสงค์จะเข้าพักในอุทยานแห่งชาติ จึงเป็นสิ่งจำเป็น และเนื่องจากผลของกระแสโลกาภิวัตน์จึงได้มีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์เพื่อใช้กับการบริหารจัดการมากขึ้น โดยเฉพาะการนำมาใช้กับการจัดการประมวลผลข้อมูลการจองที่พัก ให้อยู่ในรูปแบบที่ต้องการ ทำให้การบริหารจัดการข้อมูลมีความถูกต้อง และรวดเร็ว ส่งผลให้ผู้ใช้ข้อมูลได้รับประโยชน์และเกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น

การท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติ นอกจากจะไปเที่ยวแบบเข้าไป-เย็น กลับแล้ว ยังสามารถพักแรมข้างคืนได้ ซึ่งมีหลายรูปแบบให้เลือก ไม่ว่าจะพักใน บ้านพัก ค่ายพักแรม หรือกางเต็นท์ แต่มีอุทยานบางแห่งเท่านั้นที่มีบ้านพักให้บริการ (สำนักอุทยานแห่งชาติ, 2547) สำหรับการเข้าพักในอุทยานแห่งชาติจะต้องจองที่พักไว้ล่วงหน้า โดยการให้บริการจองที่พักภายในอุทยานแห่งชาติ มีสองวิธีคือ วิธีแรกต้องเข้ามาจองด้วยตนเองที่สำนักอุทยานแห่งชาติ วิธีที่สองเป็นการจองที่ผ่านระบบโทรศัพท์ ผู้ที่ต้องการจองจะโทรมาติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของทางสำนักอุทยานแห่งชาติ เพื่อจองบ้านพัก เจ้าหน้าที่ก็จะค้นหาจากเอกสารบ้านพักที่เก็บไว้ในรูปของกระดาษเพื่อตรวจสอบดูอุทยานแห่งชาตินั้นมีบ้านพักว่างและสามารถให้บริการได้หรือไม่ วิธีนี้เจ้าหน้าที่จะต้องใช้เวลาในการค้นหาและตรวจเช็คบ้านพัก รวมทั้งต้องโทรติดต่อกับอุทยานแห่งชาติที่นั้น ๆ บางครั้งต้องเสียเวลาในการรอคอย และอาจเกิดความผิดพลาดในการตรวจเช็คได้ อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่อ่านข้อมูลผิด หรือการบันทึกข้อมูลที่ซ้ำซ้อนลงในเอกสาร สำหรับผู้ที่โทรมาจอง ก็ไม่สามารถที่จะเลือกบ้านพักได้ด้วยตนเอง เนื่องจากอาจมีข้อจำกัดในเรื่องของ ราคาที่พัก หรือด้านความพอใจต่อสถานที่พัก และหากเมื่อมีการจองเกิดขึ้นแล้วแต่ไม่ได้มีการชำระเงินภายในเวลาที่กำหนด การตรวจสอบและการยกเลิกการจอง ก็จะไม่รวดเร็ว เมื่อมีผู้ที่เข้าพักต้องการเข้าพักในสถานที่เดียวกัน ก็จะเข้าพักไม่ได้เพราะบ้านพักไม่ว่าง ทำให้เกิดการเสียโอกาสในการเข้าพัก และยังมีปัญหาในเรื่องของการจองบ้านพักซ้อนกันทำให้เกิดปัญหาการชำระเงินที่ซ้ำซ้อน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สำนักอุทยานแห่งชาติได้ตระหนักถึงความสำคัญของอินเทอร์เน็ตที่ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการช่วยสนับสนุน การให้บริการแก่ผู้ที่จะเข้าพัก ในอุทยานแห่งชาติ โดยเฉพาะการจองที่พัก จึงได้เริ่มมีการดำเนินการพัฒนามาเป็น ระบบบริการจองที่พักภายในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต ที่พัฒนารูปแบบการให้บริการ เพื่อที่จะอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการในการจองที่พักภายในอุทยานแห่งชาติ โดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ในระบบนี้ผู้ที่จองสามารถเข้าไปในเว็บบไซต์ของทางสำนักอุทยานแห่งชาติ และเข้าไปในระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติได้โดยตรง ทำการเลือกอุทยานแห่งชาติที่จะเข้าพัก จำนวนวันและจำนวนบ้านพักที่ต้องการจอง จากนั้นระบบก็จะค้นหาและแสดงผล ด้วยการจองผ่านระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ตนี้ ทำให้ผู้ที่ประสงค์จะเข้าพักเลือกและกำหนดที่พักได้ด้วยตนเอง นอกจากนี้ยังมีความถูกต้องในการจอง การตรวจเช็ค บ้านพักที่ว่าง ที่มีการจองแล้ว สามารถทำได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งการพัฒนาบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติ ให้จองผ่านอินเทอร์เน็ตได้นั้น เป็นทางเลือกใหม่สำหรับผู้ที่จะเข้าพัก ณ อุทยานแห่งชาติ

เนื่องจากสำนักอุทยานแห่งชาติได้พัฒนาระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อการให้บริการจองที่พักภายในอุทยานแห่งชาติ ทำให้ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษารูปแบบและขั้นตอน ในการใช้ระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต จะได้นำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดความเหมาะสมและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งผลจากการศึกษาในครั้งนี้จะนำไปสู่การพัฒนาบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติ ให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น อันจะเกิดประโยชน์โดยตรงต่อผู้ที่มีความประสงค์จะเข้าพักในอุทยานแห่งชาติและผู้เกี่ยวข้องกับระบบ นอกจากนี้ยังเป็นแนวทางในการพิจารณาการจัดรูปแบบ สำหรับการจองที่พัก ที่เหมาะสมต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาลักษณะและการทำงาน ของระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ และผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการจองที่พัก
3. เพื่อศึกษาถึง ข้อดี ข้อจำกัด ปัญหา และเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการใช้งานระบบบริการจองที่พัก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบลักษณะและการทำงาน ของระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต
2. ทำให้ทราบความคิดเห็นของ ผู้ใช้บริการ และผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการจองที่พัก
3. ทำให้ทราบ ถึง ข้อดี ข้อจำกัด ปัญหา และเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการใช้งานระบบบริการจองที่พัก

ขอบเขตของการศึกษา

1. การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ทราบถึงรูปแบบ ขั้นตอนการทำงาน รวมทั้งยังศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยการเก็บข้อมูลใช้การออกแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์
2. ประชากรคือ ผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งหมายถึง ผู้ดูแล และเจ้าหน้าที่ใช้ระบบที่สำนักอุทยานแห่งชาติ ตั้งอยู่ที่ อาคาร ไฟโรจน์สุวรรณกร เลขที่ 61 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร และผู้ใช้บริการระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต เฉพาะชาวไทย
3. พื้นที่ทำการศึกษาคือ อุทยานแห่งชาติกลุ่ม เอ จำนวน 3 แห่ง
4. ช่วงระยะเวลาที่ศึกษาคือ ระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2549 ถึง เดือนมกราคม 2550

นิยามศัพท์

ผู้ให้บริการ หมายถึง ผู้ที่จอง บ้านพัก ภายในอุทยานแห่งชาติ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และได้เข้าพักจริงตามที่จองไว้

การจองผ่านอินเทอร์เน็ต หมายถึง การจองบ้านพักภายในอุทยานแห่งชาติ ผ่านทางเว็บไซต์ ของสำนักอุทยานแห่งชาติ (www.dnp.go.th)

อุทยานแห่งชาติ หมายถึง พื้นที่ที่มีขนาดใหญ่ ประกอบด้วยระบบนิเวศสำคัญ ที่เป็นตัวแทนของภาค ลักษณะเด่นตามธรรมชาติหรือทิวทัศน์งดงาม เป็นแหล่งของพืชพันธุ์ สัตว์ป่า ธรณีสถาน และเป็นถิ่นที่อาศัยที่มีคุณค่าด้านวิทยาศาสตร์การศึกษาและนันทนาการ โดยไม่ให้มีการเปลี่ยนแปลงสภาพไปจากเดิม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การตรวจเอกสาร

เนาวรัตน์ และคณะ (2537) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการท่องเที่ยวภายในประเทศ ของนักท่องเที่ยวชาวไทย พบว่านักท่องเที่ยวชาวไทยตั้งแต่อายุ 15 ปีขึ้นไป โดยเฉลี่ยเดินทางท่องเที่ยวประมาณปีละ 2.7 ครั้ง ๆ ละ 3-4 วัน และเดินทางไปท่องเที่ยวด้วยวัตถุประสงค์ที่สำคัญคือ ศูนย์การค้า ตลาดในเมือง ภูเขา ทะเล น้ำตก และจะคำนึงถึงสภาพของแหล่งท่องเที่ยว ความปลอดภัย ความสะดวกในการเดินทาง ระยะเวลา เป็นแนวทางสำคัญที่นักท่องเที่ยว ใช้ประกอบการตัดสินใจ ส่วนความต้องการของนักท่องเที่ยวชาวไทยพบว่า ร้อยละ 48 คาดหมายว่าจะไปเที่ยวภายในประเทศ และร้อยละ 11.6 ต้องการเดินทางไปต่างประเทศ

สุเทพ (2540) ศึกษาเพื่อเสนอแนะรูปแบบการฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติสิรินาถ (หาดในยาง) จังหวัดภูเก็ต ผลการศึกษาพบว่า สิ่งที่ต้องมีการปรับปรุงฟื้นฟูเป็นอันดับแรก คือ สาธารณูปโภค สาธารณูปการ รองลงมาคือ นโยบายและการจัดการ และได้เสนอแนะรูปแบบแบบการฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติสิรินาถ (หาดในยาง) ในรูปแบบของแผนปฏิบัติการเพื่อการฟื้นฟู 3 แผนดังนี้ แผนการปรับปรุงภูมิทัศน์และปรับปรุงสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ แผนเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แผนจิตสำนึก

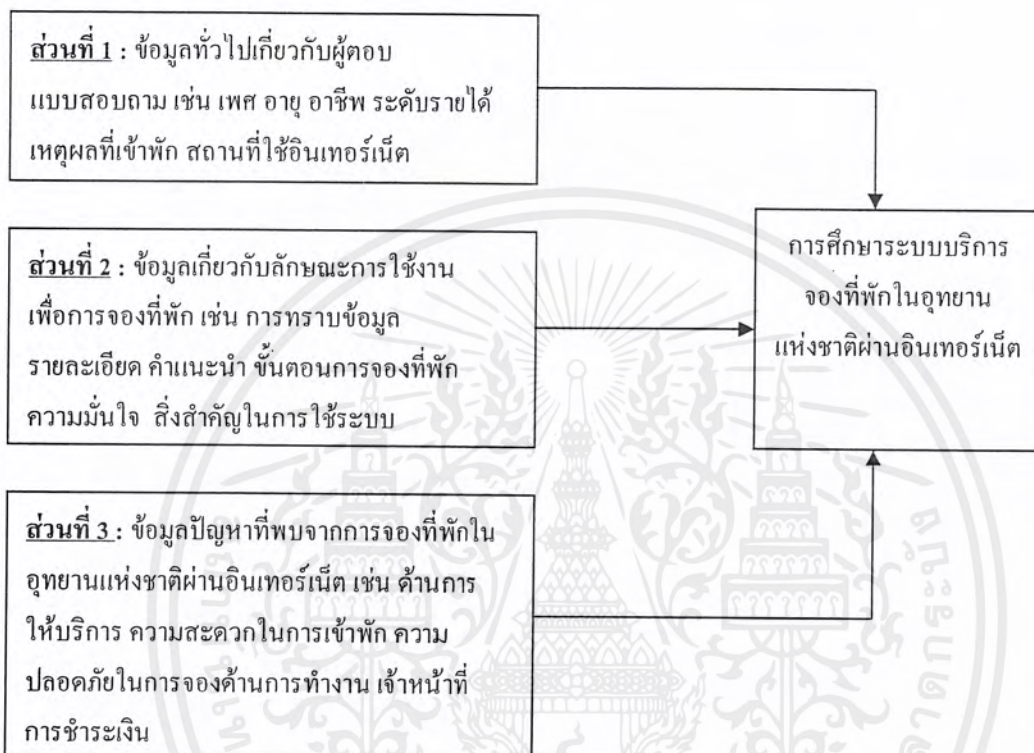
สถัญญ์ (2541) ได้ศึกษาเรื่องศักยภาพและแนวทางการจัดการอุทยานแห่งชาติเพื่อการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ : กรณีศึกษาอุทยานแห่งชาติอ่าวพังงา จังหวัดพังงา โดยใช้แบบสอบถามในการสำรวจความคิดเห็นในกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม คือ เจ้าหน้าที่อุทยานแห่งชาติ ผู้ประกอบการท่องเที่ยว/ราษฎรท้องถิ่น และนักท่องเที่ยว และใช้การสัมภาษณ์เจาะลึก เพื่อการรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ รวมทั้งใช้สถิติอย่างง่ายในการวิเคราะห์ข้อมูล และใช้สมการถ่วงน้ำหนัก (Weighting Score Method) เพื่อคำนวณหาระดับศักยภาพของพื้นที่ ระดับศักยภาพการบริหารจัดการ และระดับผลกระทบสิ่งแวดล้อม ผลการศึกษาพบว่าลักษณะพื้นที่และองค์ประกอบด้านทรัพยากรธรรมชาติของอุทยานแห่งชาติ อ่าวพังงามีศักยภาพสูงต่อการเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ การบริหารจัดการเพื่อการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในปัจจุบันมีศักยภาพปานกลาง การให้บริการการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์โดยผู้ประกอบการและราษฎรท้องถิ่นมีศักยภาพสูง และมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการท่องเที่ยวในระดับปานกลาง สำหรับแนวทางในการจัดการควรมีการพัฒนาบุคลากร ปรับปรุงระบบสื่อความหมาย และการให้บริการนักท่องเที่ยว ควบคุมคุณภาพการให้บริการด้านการท่องเที่ยว เน้นการสร้างร่วมมือและการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ เอกชน และชุมชนท้องถิ่น ส่งเสริมกิจกรรมท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ให้หลากหลายมากขึ้น และมีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กรอบแนวความคิด

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม



ระเบียบวิธีการศึกษา

แหล่งข้อมูลและการเก็บข้อมูล

การศึกษาเรื่องนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Exploratory Research) และการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยศึกษาจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ ออกแบบสอบถามและสัมภาษณ์ ซึ่งใช้วิธีการเก็บข้อมูลโดยการสำรวจแหล่งข้อมูล (Source of Data) ประกอบด้วย

1. แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นการเก็บข้อมูลจากผู้ที่ใช้บริการจองเจ้าหน้าที่ที่ใช้ระบบและผู้ดูแลระบบโดยการออกแบบสอบถามและถามความคิดเห็น ข้อดี และข้อจำกัดต่าง ๆ เมื่อมีการนำระบบมาใช้

2. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นการศึกษาข้อมูลจากเอกสาร และรายงาน ข้อมูลที่ทางสำนักอุทยานแห่งชาติ ได้เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของทางกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช ที่ <http://www.dnp.go.th> เกี่ยวกับระบบ นอกจากนี้ยังได้ศึกษาและรวบรวม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อมูลจากแหล่งอื่น ๆ เช่น การค้นคว้าปัญหาพิเศษ การวิจัย และเอกสารจากหน่วยงานภายนอกต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลมาประยุกต์ใช้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ศึกษา

1. ผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งได้แก่
 - 1.1 ผู้ดูแลระบบจำนวน 1 คน
 - 1.2 เจ้าหน้าที่ใช้ระบบ จำนวน 12 คน โดยเป็นเจ้าหน้าที่ในส่วนกลางที่สำนักอุทยานแห่งชาติ เนื่องจากเจ้าหน้าที่จะได้รับการอบรมเกี่ยวกับการใช้ระบบและมีหน้าที่โดยตรงในการใช้ระบบ
2. ผู้ใช้บริการระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งไม่ทราบจำนวนที่แน่นอน แต่มีข้อมูลการจองในช่วงเดือน ตุลาคม 2548 - มีนาคม 2549 และตั้งแต่เดือนเมษายน ถึง กันยายน 2549 ดังนี้ (ตารางที่ 1 และตารางที่ 2)

ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละ ของการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ตแบ่งตามประเภทการจองในช่วงเดือน ตุลาคม 2548 - มีนาคม 2549

ประเภทการจอง	จำนวน(คน/ครั้ง)	ร้อยละ
เจ้าหน้าที่จองให้	14,115	55.88
ผู้ใช้บริการจองด้วยตนเอง	11,145	44.12
รวม	25,260	100.00

ตารางที่ 2 จำนวนร้อยละ ของการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ตแบ่งตามประเภทการจองในช่วงเดือน เมษายน 2549 – กันยายน 2549

ประเภทการจอง	จำนวน(คน/ครั้ง)	ร้อยละ
เจ้าหน้าที่จองให้	5,036	54.68
ผู้ใช้บริการจองด้วยตนเอง	4,174	45.32
รวม	9,210	100.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หมายเหตุ ข้อมูลการจอบประกอบด้วย

1. ข้อมูลการจอบที่รอชำระเงิน
2. ข้อมูลการจอบที่ชำระเงิน/ยืนยันการจอบแล้ว
3. ข้อมูลการจอบที่ถูกยกเลิกการจอบ

ที่มา : ฝ่ายบริการที่พักและข้อมูลการท่องเที่ยว สำนักอุทยานแห่งชาติ

การกำหนดขนาดตัวอย่าง

เนื่องจากไม่ทราบจำนวนที่แน่นอนของผู้ใช้บริการระบบบริการจอบที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต ที่ได้เข้าพักจริงตามที่จองไว้จึงหาขนาดตัวอย่างจากสูตร (Taro Yamane, 1973)

สูตร	$n = \frac{Z^2 pq}{e^2}$
เมื่อ	n = จำนวนตัวอย่าง p = ค่าประมาณร้อยละที่คาดหวัง (ในกรณีกำหนดค่าประมาณร้อยละที่คาดหวัง เท่ากับร้อยละ 50) q = $1 - p$ Z = ระดับความเชื่อมั่น(ในที่นี้กำหนดไว้ที่ ระดับร้อยละ 95 ดังนั้นค่า Z จากการเปิดตารางมีค่าเท่ากับ 1.96) e = ค่าความคาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (กำหนดเท่ากับ ร้อยละ 10)
แทนค่า	$n = \frac{(1.96)^2 (0.5 \times 0.5)}{(0.1)^2}$ $= 96$

ส่วนการกำหนดพื้นที่ในการเก็บข้อมูลนั้น ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi Stages Random Sampling) ดังรายละเอียดต่อไปนี้ (ศิริสุข, 2542)

ขั้นที่ 1 ใช้การแบ่งอุทยานแห่งชาติออกเป็น กลุ่ม เอ บี ซี โดยถือเกณฑ์ของสำนักอุทยานแห่งชาติ ที่ใช้หลักในการแบ่งโดยดูจาก ความมีศักยภาพของอุทยาน ความสมบูรณ์ของทรัพยากรธรรมชาติ แหล่งท่องเที่ยว และความพร้อมในการให้บริการสูงจากกลุ่ม เอ จนถึง กลุ่มซี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โดยเลือกศึกษาเฉพาะอุทยานแห่งชาติกลุ่ม เอ เนื่องจากมีการเปิดให้บริการจองที่พักผ่าน อินเทอร์เน็ต และมีนักท่องเที่ยวจำนวนมาก ทำให้ได้จำนวนประชากรที่มีความหลากหลายขึ้นและมีโอกาสได้รับการตอบรับของข้อมูลมาก โดยอุทยานแห่งชาติกลุ่ม เอ มีทั้งหมด 22 แห่ง ได้แก่ เขาใหญ่ แก่งกระเจาน เขื่อนศรีนครินทร์ เขาสก เขาหลวง ภูกระดึง ผาแต้ม ภูหินร่องกล้า น้ำหนาว คอยกุกา ท่งแสงหลวง แจ้ซ้อนคอยผ้าห่มปก(แม่ฝาง) คอยอินทนนท์ ห้วยน้ำดัง คอยสุเทพ-ปุย หมู่เกาะช้าง หมู่เกาะสุรินทร์ หมู่เกาะสิมิลัน หาดนพรัตน์ธารา-หมู่เกาะพีพี หาดเจ้าไหม ตะรุเตา

ขั้นที่ 2 กำหนดอุทยานแห่งชาติที่จะใช้ในการเก็บข้อมูล โดยเปรียบเทียบจากอุทยานแห่งชาติในกลุ่ม เอ ที่มีจำนวนการใช้บริการจองมากที่สุด ซึ่งมีข้อมูลการใช้บริการจอง ดังนี้ (ตารางที่ 3)



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3 การใช้บริการจองของอุทยานแห่งชาติกลุ่ม เอ

อุทยานแห่งชาติ	จำนวนการจอง (รายการ)
เขาใหญ่	17,364
ภูกระดึง	6,208
ดอยอินทนนท์	5,751
แจ้ห่ม	4,902
หมู่เกาะสุรินทร์	4,789
น้ำหนาว	4,390
แก่งกระจาน	4,261
ภูหินร่องกล้า	3,874
ห้วยน้ำดัง	3,587
หมู่เกาะสิมิลัน	3,244
ตะรุเตา	2,931
เขื่อนศรีนครินทร์	2,893
ดอยสุเทพ-ปุย	2,514
ทุ่งแสลงหลวง	2,196
ดอยภูคา	1,701
หาดเจ้าไหม	1,523
หมู่เกาะช้าง	1,002
ผาแต้ม	710
เขาสก	520
หาดนพรัตน์ธารา-หมู่เกาะพีพี	420
เขาหลวง	416
ดอยผ้าห่มปก (แม่ฝาง)	307

หมายเหตุ ข้อมูลการจองที่พิก ณ วันที่ 12 ตุลาคม 2549

ที่มา : ฝ่ายบริการที่พักและข้อมูลการท่องเที่ยว สำนักอุทยานแห่งชาติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อุทยานแห่งชาติที่จะใช้เก็บข้อมูล กำหนดเลือกอุทยานแห่งชาติที่มีจำนวนการใช้บริการจองมากที่สุดจำนวน 3 แห่ง เนื่องจากมีข้อจำกัดทางด้านเวลางบประมาณ และบุคลากร ซึ่งได้ตัวอย่าง อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ (http://www.tat.or.th/travelplacdet.asp?prov_id=30&id=854) อุทยานแห่งชาติภูกระดึง (http://www.tat.or.th/travelplacdet.asp?prov_id=42&id=649) และ อุทยานแห่งชาติดอยอินทนนท์ (http://www.tat.or.th/travelplacdet.asp?prov_id=50&id=520)

จากการกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างจะได้การเก็บข้อมูลดังนี้ ทำการเก็บข้อมูลจากขนาดตัวอย่างประมาณ 96 คน รวมกับผู้ดูแลและเจ้าหน้าที่อีก 13 คน รวมเป็น 109 คน อุทยานแห่งชาติทั้งหมดจำนวน 3 แห่ง โดยใช้แบบสอบถาม และจะสุ่มตัวอย่างโดยไม่ใช้ทฤษฎีความน่าจะเป็น (Nonprobability Sampling) โดยใช้วิธีการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling)

เครื่องมือและขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ศึกษากระบวนการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต ขั้นตอนและการทำงานของระบบการจองที่พักผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งนำมาใช้ในการสร้างแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม

2. ขอบเขตของแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามจะเกี่ยวข้องกับลักษณะของการทำงาน ข้อดี ข้อจำกัด ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น ความคิดเห็นของผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่ และผู้ให้บริการระบบการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต

3. รูปแบบของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งออกเป็น 3 ชุด ดังนี้

ชุดที่ 1 แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้ดูแล ระบบการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นการสัมภาษณ์เกี่ยวกับความเป็นมา แนวความคิดการนำระบบมาใช้ วิธีการทำงานของระบบ ผลการดำเนินงานก่อนและหลังการนำระบบมาให้บริการ ข้อจำกัดหรือปัญหาของระบบการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต

ชุดที่ 2 แบบสัมภาษณ์สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับการใช้ระบบ ข้อดี ข้อจำกัดของการนำระบบการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ตมาให้บริการ

ชุดที่ 3 แบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต ที่เป็นคำถามปลายปิดและปลายเปิด จะเก็บข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามไปที่อุทยานแห่งชาติตัวอย่างและขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากนักท่องเที่ยว ที่เข้าพักในบ้านพักของอุทยานแห่งชาติ

แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 คำถามแบบให้ผู้ตอบเลือกเพียงข้อเดียวเป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลพื้นฐานทั่วไป เช่น เพศ อายุ อาชีพ

ส่วนที่ 2 คำถามแบบให้ผู้ตอบเลือกตอบเป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะการใช้งานของระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต

ส่วนที่ 3 คำถามแบบให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาที่พบจากการใช้ระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต แบ่งออกเป็น 5 ระดับโดยใช้สเกลลิเคิท (The Likert Scale) ซึ่งแบ่งระดับความคิดเห็นดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ผู้ตอบมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ผู้ตอบมีความคิดเห็นในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง ผู้ตอบมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ผู้ตอบมีความคิดเห็นในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ผู้ตอบมีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ทำการวิเคราะห์ข้อมูล ที่ได้จากการเก็บแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรม SPSS ซึ่งใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การหาค่าร้อยละ การหาค่าความถี่ ในส่วนของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พร้อมทั้งนำข้อมูลด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจและระดับปัญหาที่ผู้ใช้ประสบ จากการใช้ระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อประเมิน ระดับความพึงพอใจ และระดับความสำคัญของปัญหาที่พบในแต่ละประเด็น เพื่ออธิบายถึงระดับปัญหาที่พบจากระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต และเมื่อคำนวณค่าต่าง ๆ แล้ว จะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบการบรรยาย ประกอบตาราง

การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

จากการศึกษาจากแบบสอบถาม สำหรับผู้ที่ใช้ระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถาม วิเคราะห์ตามขั้นตอนดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. การตรวจสอบข้อมูล (Editing) แบบสอบถามที่ได้จากการสำรวจ ต้องตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์และไม่มีข้อผิดพลาด
2. การลงรหัส (Coding) จะนำแบบสอบถามมาประมวลผล โดยใช้รหัสแทนข้อมูลเพื่อจำแนกลักษณะของข้อมูล
3. การประมวลผล (Data Processing) เป็นการนำข้อมูลที่ลงรหัสแล้วมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติวิเคราะห์
4. วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การหาค่าร้อยละ ค่าความถี่ เพื่อใช้อธิบายข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น เพศ รายได้ เป็นต้น เพื่ออธิบายข้อมูลทางด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ และระดับ ปัญหาที่พบในการใช้ระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อประเมินระดับความสำคัญของปัญหาที่พบ
5. นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 2

ระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต

ประวัติความเป็นมาของระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต

การจองที่พักภายในอุทยานแห่งชาติ เริ่มดำเนินการพัฒนามาเป็นระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ตเมื่อปี 2545 ตามโครงการปรับปรุงและพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในอุทยานแห่งชาติ โดยใช้เงินประมาณ 1,740,000 บาท (หนึ่งล้านเจ็ดแสนสี่หมื่นบาท) จากงบกลางเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจปี 2545 โดยพัฒนาระบบจองที่พักและบริการผ่านอินเทอร์เน็ต เช่น การพัฒนารูปแบบการให้บริการ และการบริการข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว ในการเตรียมตัวไปท่องเที่ยวในเขตอุทยานแห่งชาติ (สำนักอุทยานแห่งชาติ, 2547) เริ่มเปิดให้บริการในเดือนเมษายน 2546 ให้บริการสำรองบ้านพัก สามารถสำรองที่พักล่วงหน้าได้ 60 วัน และจองต่อเนื่องได้ครั้งละ 3 วัน หากต้องการจองต่อเนื่องเกิน 3 วัน ให้ติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ทางโทรศัพท์หรือมาด้วยตนเอง ณ จุดบริการจองที่พักและบริการผ่านอินเทอร์เน็ต

ลักษณะการใช้งานของระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต

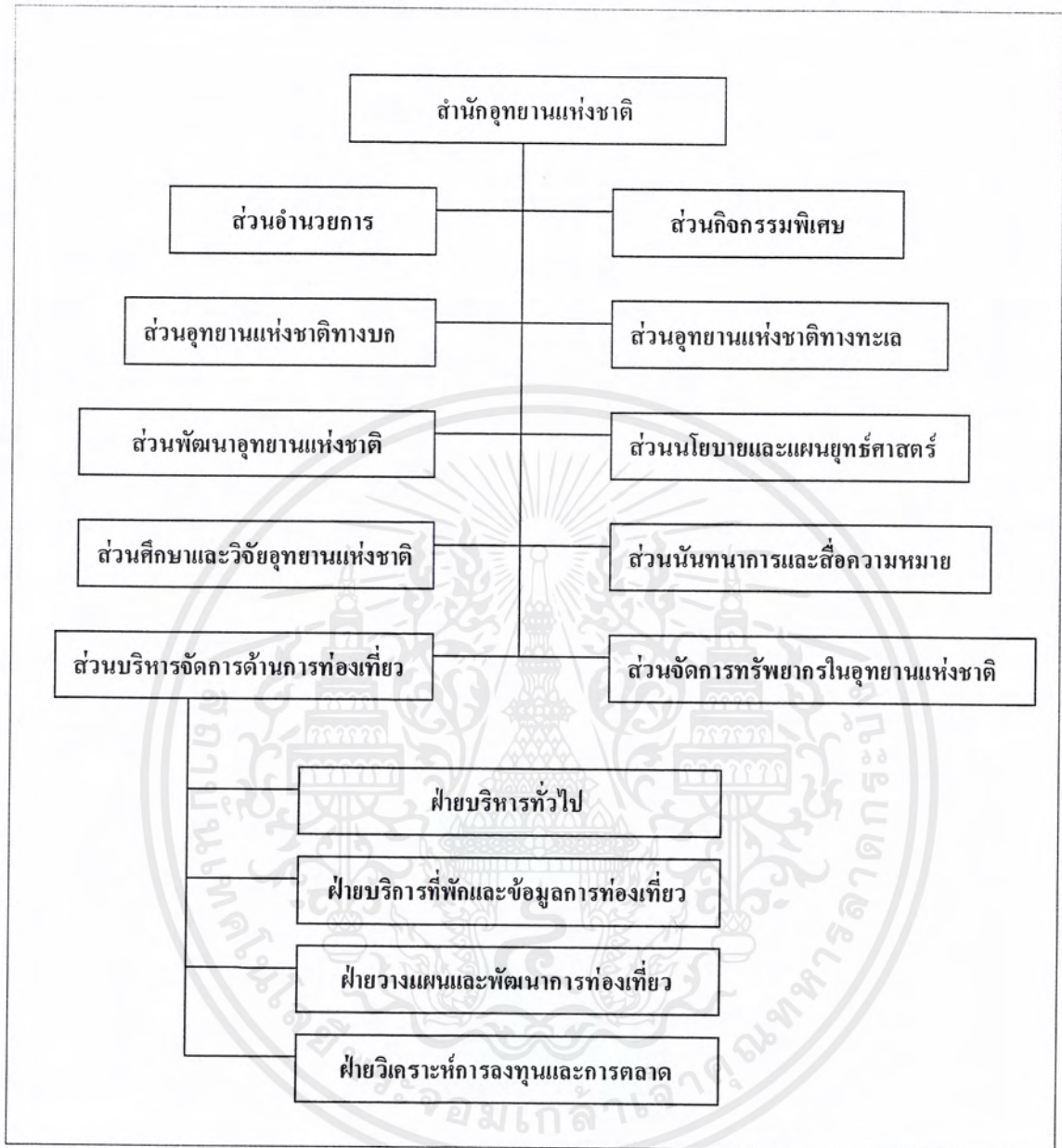
ลักษณะการใช้งานของระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นการจองที่พักภายในอุทยานแห่งชาติจากสถานที่ใด ๆ ที่มีคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้ที่ประสงค์จะมาใช้บริการจองที่พัก กับทางสำนักอุทยานแห่งชาติได้รับความสะดวกในการใช้งาน และนอกจากระบบจะใช้ในงานด้านอำนวยความสะดวกแก่ผู้เตรียมตัวเข้าพักในอุทยานแห่งชาติแล้ว ยังช่วยในการจัดการฐานข้อมูลผู้จองเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพอีกด้วย

หลักการของระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต

ระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ตของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืชเป็นการบริการและอำนวยความสะดวก ในการจองที่พักภายในอุทยานแห่งชาติ ผู้ใช้บริการ ที่เข้าสู่ระบบการจองก่อนจะได้รับสิทธิ์ก่อน ไม่ว่าจะเป็นการจองโดยเจ้าหน้าที่หรือ ผู้ใช้บริการจองด้วยตนเอง เพราะเป็นฐานข้อมูลการจองเดียวกันและเป็นระบบที่ไม่ขัดกับกฎเกณฑ์ และข้อปฏิบัติที่มีอยู่แล้ว

โครงสร้างของระบบและการบริหารระบบ

ตามคำสั่งกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ที่ 221/2548 ลงวันที่ 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2548 เรื่อง การกำหนดหน่วยงานภายในและหน้าที่ความรับผิดชอบของส่วนราชการตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช คำสั่งกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ที่ 952/2548 ลงวันที่ 22 มิถุนายน พ.ศ. 2548 เรื่อง ให้จัดตั้งหน่วยงานภายในส่วนราชการ คำสั่งกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ที่ 1666/2548 ลงวันที่ 14 ตุลาคม พ.ศ. 2548 เรื่องการกำหนดหน่วยงานภายในภายใต้สำนักอุทยานแห่งชาติ และมอบหมายให้ข้าราชการปฏิบัติงาน และคำสั่งกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ที่ 1759/2548 ลงวันที่ 2 พฤศจิกายน พ.ศ. 2548 เรื่องการกำหนดหน่วยงานภายในภายใต้สำนักอุทยานแห่งชาติ และมอบหมายให้ข้าราชการปฏิบัติงาน กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช พิจารณาแล้วเพื่อให้การบริหารจัดการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อเป็นการรักษาสมดุลของระบบนิเวศและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนความหลากหลายทางชีวภาพ รวมทั้งการสนับสนุน ส่งเสริมแหล่งนันทนาการและการท่องเที่ยวตามธรรมชาติตามนโยบายของรัฐบาล จึงให้กำหนดหน่วยงานภายในและหน้าที่ความรับผิดชอบ สำนักอุทยานแห่งชาติ สัมพันธ์กันตามโครงสร้างของสำนักอุทยานแห่งชาติ (ภาพที่ 1)



ภาพที่ 1 โครงสร้างของสำนักอุทยานแห่งชาติ

ที่มา ฝ่ายบริการที่พักรและข้อมูลการท่องเที่ยว สำนักอุทยานแห่งชาติ

สำนักอุทยานแห่งชาติ มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดหลักเกณฑ์ มาตรการ และการปฏิบัติงานเพื่อการคุ้มครองและดูแลรักษาอุทยานแห่งชาติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ประกาศตั้งพื้นที่ ขยาย และเพิกถอนพื้นที่ที่กำหนดให้เป็นอุทยานแห่งชาติ

3. ศึกษาและวิเคราะห์เพื่อกำหนดนโยบาย จัดทำแผน และกำกับติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ด้านการจัดการทรัพยากรต่าง ๆ ในพื้นที่อุทยานแห่งชาติและวนอุทยานให้เป็นไปตามหลักการจัดการอุทยานแห่งชาติและมาตรการในการจัดตั้งพื้นที่นั้น

4. ศึกษาและวิเคราะห์ความเป็นไปได้ วางแผนและออกแบบ พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก และการจัดการพื้นที่เพื่อการบริหารการท่องเที่ยว

5. ศึกษาและวิเคราะห์เพื่อกำหนดกิจกรรมด้านการท่องเที่ยวและนันทนาการ จัดทำระบบสื่อความหมายและพัฒนาการให้ข้อมูลแก่นักท่องเที่ยว ตลอดจนถ่ายทอดเทคโนโลยี และการให้บริการทางวิชาการเกี่ยวกับอุทยานแห่งชาติ และการบริการการท่องเที่ยวแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประชาชน

6. ศึกษา ค้นคว้า วิจัย และพัฒนาวิชาการด้านการจัดการอุทยานแห่งชาติและวนอุทยาน

7. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือ สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

แบ่งหน่วยงานภายในสำนักอุทยานแห่งชาติออกเป็น 10 หน่วย ซึ่งแต่ละหน่วยมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ส่วนอำนวยการ รับผิดชอบ

1.1 ปฏิบัติงานสารบรรณทั่วไปของสำนักอุทยานแห่งชาติ

1.2 จัดทำแผนของงบประมาณและแผนการใช้จ่ายเงินตลอดจนประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำไปสู่การปฏิบัติ

1.3 ปฏิบัติงานด้านการเงิน การบัญชี บุคคล และพัสดุของสำนักอุทยานแห่งชาติ

1.4 ควบคุม จัดเก็บ นำส่งและเบิกจ่ายเงินรายได้เพื่อบำรุงรักษาอุทยานแห่งชาติ

1.5 ควบคุม ดูแลอาคารสถานที่ ยานพาหนะ และครุภัณฑ์

1.6 ปฏิบัติงานหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

2. ส่วนกิจกรรมพิเศษ รับผิดชอบ

2.1 พัฒนาการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการอุทยานแห่งชาติอย่างยั่งยืน

2.2 ประสานความร่วมมือ กลุ่มมวลชน องค์กรด้านการอนุรักษ์ ผู้นำชุมชน เพื่อมีส่วน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า - ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ร่วมในการดำเนินการขององค์กรและกระบวนการเกี่ยวกับการอนุรักษ์ ทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับชาติ

2.3 ส่งเสริมโครงการนำร่อง ที่จะช่วยพัฒนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเชื่อมโยงระหว่างการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพในระดับนิเวศป่าไม้กับการใช้ประโยชน์ทรัพยากรป่าไม้ของชุมชน

2.4 ส่งเสริมการนำภูมิปัญญาท้องถิ่น มาประยุกต์ใช้ในการจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ยั่งยืน โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วม วิถีชีวิต ขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรมของแต่ละท้องถิ่น

2.5 แก้ไขปัญหาความขัดแย้งของการจัดการอุทยานแห่งชาติกับชุมชน

2.6 ปฏิบัติงานหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

3. ส่วนอุทยานแห่งชาติทางบก รับผิดชอบ

3.1 ดำเนินการในการบริหารจัดการอุทยานแห่งชาติทางบก ให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล

3.2 ตรวจสอบ กำกับ ดูแล และการประเมินผลการบริหารจัดการอุทยานแห่งชาติทางบกให้เป็นไปตามแผนงาน โครงการที่กำหนดเอาไว้

3.3 กำหนดแผนงานและมาตรการในการแก้ไขปัญหา และอุปสรรคที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการให้เป็นไปตามระเบียบและกฎหมาย

3.4 ประสานความร่วมมือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน และองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการอุทยานแห่งชาติให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

3.5 ปฏิบัติงานหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

4. ส่วนอุทยานแห่งชาติทางทะเล รับผิดชอบ

4.1 ดำเนินการในการบริหารจัดการอุทยานแห่งชาติทางทะเล ให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล

4.2 ตรวจสอบ กำกับ ดูแล และการประเมินผลการบริหารจัดการอุทยานแห่งชาติทางทะเลให้เป็นไปตามแผนงาน โครงการที่กำหนดเอาไว้

4.3 กำหนดแผนงานและมาตรการในการแก้ไขปัญหา และอุปสรรคที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการให้เป็นไปตามระเบียบและกฎหมาย

4.4 ประสานความร่วมมือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน และองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการอุทยานแห่งชาติให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

4.5 ปฏิบัติงานหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

5. ส่วนพัฒนาอุทยานแห่งชาติ รับผิดชอบ

5.1 สำรวจ ศึกษาความเป็นไปได้เพื่อกำหนดขอบเขตของพื้นที่ในการพัฒนาพื้นที่อุทยานแห่งชาติ และวนอุทยาน เพื่อรองรับกิจกรรมต่างๆของการท่องเที่ยว

5.2 สำรวจ ออกแบบ จัดทำผังบริเวณ จัดการพื้นที่และปรับภูมิทัศน์และกำหนดรูปแบบสิ่งก่อสร้างและสิ่งอำนวยความสะดวกให้สอดคล้องกับสถาปัตยกรรมของแต่ละท้องถิ่น

5.3 กำหนดรูปแบบและวางแผนการพัฒนาเพื่อตอบสนองนโยบายการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวของรัฐบาล

5.4 การจัดการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม แหล่งน้ำ คุณภาพน้ำ ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบกำจัดขยะและอื่นๆ

5.5 ติดตาม ตรวจสอบ และแก้ไขอุปสรรคปัญหา ในการดำเนินการพัฒนาสิ่งก่อสร้างในพื้นที่อุทยานแห่งชาติ และวนอุทยาน

5.6 ปฏิบัติงานหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

6. ส่วนนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ รับผิดชอบ

6.1 จัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารจัดการอุทยานแห่งชาติ

6.2 การนำนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการอุทยานแห่งชาติไปสู่แผนการปฏิบัติ

6.3 จัดทำแผนแม่บทในการจัดการอุทยานแห่งชาติ

6.4 จัดทำแผนกลยุทธ์เชิงรุกในภาพรวมของอุทยานแห่งชาติ

6.5 ติดตาม ควบคุม กำกับ และประสานงานการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนการปฏิบัติงาน กำหนดกลยุทธ์ใหม่ๆ เพื่อให้การจัดการอุทยานแห่งชาติเป็นไปตามมาตรฐานสากล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6.6 ปฏิบัติงานหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

7. ส่วนศึกษาและวิจัยอุทยานแห่งชาติ รับผิดชอบ

7.1 ศึกษา สำรวจ รวบรวม จัดทำฐานข้อมูลทรัพยากรความหลากหลายทางชีวภาพ และทรัพยากรในด้านการท่องเที่ยวที่อยู่ในอุทยานแห่งชาติ

7.2 ศึกษาแนวทางด้านวิชาการ พัฒนาและสนับสนุนการค้นคว้าวิจัย เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับความหลากหลายทางชีวภาพ ในระบบนิเวศป่าไม้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการอุทยานแห่งชาติให้สอดคล้องกับแนวทางของนานาชาติ

7.3 จัดลำดับ ความสำคัญของการค้นคว้า วิจัย ปัญหา ที่เกิดขึ้นในอุทยานแห่งชาติ เพื่อนำไปสู่ขบวนการศึกษาวิจัย การนำผลการศึกษาวิจัยเผยแพร่และนำมาใช้ในการบริหารจัดการอุทยานแห่งชาติ

7.4 ควบคุม กำกับ และตรวจสอบผู้เข้ามาดำเนินการศึกษาและวิจัย การอนุญาต ตลอดจนการติดตามผลการวิจัย เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการอุทยานแห่งชาติ

7.5 ประสานความร่วมมือในการจัดการอุทยานแห่งชาติ ตามโครงการความร่วมมือจากต่างประเทศ อนุสัญญาหรือข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง

7.6 ปฏิบัติงานหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

8. ส่วนนันทนาการและสื่อความหมาย รับผิดชอบ

8.1 ศึกษา ออกแบบ และวางแผน พัฒนาการด้านกิจกรรมนันทนาการและสื่อความหมายธรรมชาติ และโปรแกรมศึกษาธรรมชาติในอุทยานแห่งชาติ

8.2 การผลิตสื่อ การประชาสัมพันธ์ และกิจกรรมโฆษณา เพื่อให้เกิดความรักและความเข้าใจในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

8.3 กำหนดแนวทาง มาตรการ มาตรฐาน และเทคนิคในการจัดการทรัพยากรนันทนาการ นักท่องเที่ยว ผู้ประกอบการ การให้บริการอื่นๆ รวมถึงการรักษาความปลอดภัย การปฐมพยาบาล และการกู้ภัย

8.4 ดำเนินการเกี่ยวกับศูนย์ผลิตสื่อ และพัฒนาระบบข้อมูลที่เกี่ยวข้อง กับการสื่อความหมายและการให้บริการ ตลอดจนพัฒนาศูนย์บริการนักท่องเที่ยว พิพิธภัณฑ์ และศูนย์ศึกษาธรรมชาติในอุทยานแห่งชาติ

8.5 กำหนดหลักสูตร รูปแบบ เทคนิคการถ่ายทอดความรู้และการให้บริการทางวิชาการ เกี่ยวกับอุทยานแห่งชาติแก่เจ้าหน้าที่ หน่วยงานภายนอก เยาวชน ประชาชน ทั่วไป รวมทั้งการเพิ่ม ประสิทธิภาพของบุคคลกรภายในหน่วยงาน

8.6 ติดตามและ ประเมินผลกระทบกิจกรรมนันทนาการในอุทยานแห่งชาติเพื่อกำหนด มาตรการในการจัดการ

8.7 ปฏิบัติงานหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับ มอบหมาย

9. ส่วนบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยว รับผิดชอบ

9.1 ดำรงและประเมินศักยภาพการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว โอกาสด้านนันทนาการ และ ผลกระทบที่เกิดจากการใช้ประโยชน์ในอุทยานแห่งชาติและวนอุทยานเพื่อส่งเสริมในการทำตลาด

9.2 ควบคุม กำหนดอัตราค่าตอบแทน ค่าธรรมเนียม และค่าบริการของแต่ละอุทยาน แห่งชาติ ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับศักยภาพ ความต้องการของนักท่องเที่ยว

9.3 วิเคราะห์และประเมินแนวทางของการลงทุนสิ่งอำนวยความสะดวกในอุทยาน แห่งชาติให้สอดคล้องกับแผนการรองรับการท่องเที่ยวตามนโยบายของประเทศ โดยคำนึงถึงการใช้ ทรัพยากรการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน การมีส่วนร่วมของชุมชนและการกระจายรายได้สู่ท้องถิ่น

9.4 แก้ไขปัญหาที่เกิดจากการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติ เพื่อให้ รองรับการท่องเที่ยวและเหมาะสมกับศักยภาพของแต่ละอุทยานแห่งชาติ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเกิดผลกระทบน้อยที่สุด

9.5 กำหนดมาตรฐาน การให้บริการที่พัก การสำรองที่พัก การกำหนดกลยุทธ์ในการให้ ที่พัก ให้บริการที่พักแก่กลุ่มเป้าหมาย และจัดหาแนวทางในการใช้ประโยชน์ที่พักและสิ่งอำนวยความสะดวกในอุทยานแห่งชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุด

9.6 ปฏิบัติงานหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับ มอบหมาย

10. ส่วนจัดการทรัพยากรในอุทยานแห่งชาติ รับผิดชอบ

10.1 ดำเนินการสำรวจพื้นที่เพื่อจัดตั้งอุทยานแห่งชาติ ขยายแนวเขต เพิกถอนพื้นที่ อุทยานแห่งชาติและวนอุทยาน

10.2 ติดตาม รวบรวมข้อมูลเสนอต่อคณะกรรมการอุทยานแห่งชาติเพื่อประกาศอุทยาน

แห่งชาติ

10.3 กำหนดมาตรการ กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และข้อบังคับที่เหมาะสมในการเข้าไปใช้ประโยชน์ในพื้นที่อุทยานแห่งชาติ

10.4 กำกับ ควบคุม ดูแล เกี่ยวกับการขออนุญาตให้ดำเนินกิจกรรมใด ๆ ในอุทยานแห่งชาติ ให้เป็นไปตามระเบียบและกฎหมาย

10.5 กำกับ ติดตาม ผลคดีที่เกิดขึ้น และสนับสนุนการป้องกันรักษาพื้นที่อุทยานแห่งชาติ และแก้ไขปัญหาต่างๆ

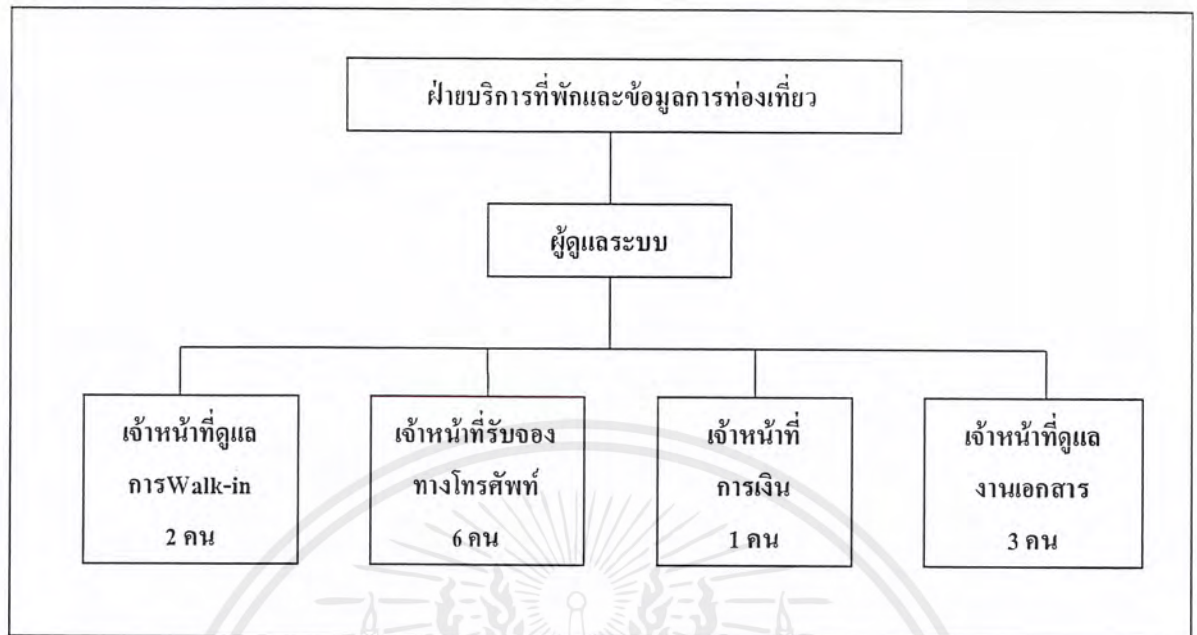
10.6 ปฏิบัติงานหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาจะศึกษาเฉพาะฝ่ายบริการที่พักและข้อมูล การท่องเที่ยวของส่วนบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยว เพื่อวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไข เนื่องจากฝ่ายบริการที่พักและข้อมูล การท่องเที่ยว มีหน้าที่จัดการ การให้บริการที่พัก การจองที่พักและดูแลในทุกๆส่วนที่เกี่ยวข้องของระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต โดยจะมีการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต ดังนี้

1. ดูแลการทำงานของฐานข้อมูล การจอง การดูข้อมูลที่พัก การเข้าสู่เว็บไซต์ และดูแลให้ระบบทำงานได้อย่างราบรื่นมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ตอบสนองกับความต้องการของผู้ใช้

2. สรุปผลการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติและแสดงผลบ้านพักที่ว่างสามารถให้บริการได้ โดยจะตรวจสอบผลการจอง ในแต่ละรายว่าได้ชำระเงินภายในช่วงเวลาที่กำหนดแล้วหรือไม่ เพื่อให้ข้อมูลการจองที่ถูกต้อง รวดเร็ว

โดยจะมีโครงสร้างฝ่ายบริการที่พักและข้อมูล การท่องเที่ยวดังนี้ (ภาพที่ 2)



ภาพที่ 2 โครงสร้างของฝ่ายบริการที่ปรึกษาและข้อมูลการร้องทุกข์
ที่มา ฝ่ายบริการที่ปรึกษาและข้อมูลการร้องทุกข์ สำนักอุทยานแห่งชาติ

โดยในแต่ละตำแหน่ง มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ผู้ดูแลระบบ ดูแลในส่วนของตัวระบบ คิดค้น ปรับปรุง พัฒนาระบบ แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ รวมทั้งประสานงานกับอุทยานแห่งชาติที่ต่างๆ เพื่อปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัย และดูแลการจองที่พัก ของนักท่องเที่ยวให้ดำเนินไปอย่างเรียบร้อย
2. เจ้าหน้าที่ดูแลการ Walk-in ทำหน้าที่ให้บริการจองแก่นักท่องเที่ยว ที่เดินทางมาที่สำนักอุทยานแห่งชาติด้วยตนเอง และรับชำระราคาที่พัก รวมทั้งให้ข้อมูลรายละเอียดของที่พัก และข้อมูลการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติ
3. เจ้าหน้าที่รับจองทางโทรศัพท์ ทำหน้าที่ให้บริการจองผ่านทางโทรศัพท์สายตรงจำนวน 8 คู่สาย และส่งใบแจ้งการชำระเงินที่ได้ จากการจองให้แก่นักท่องเที่ยว ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือไปรษณีย์ และตอบข้อซักถามเกี่ยวกับที่พัก และเส้นทางการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติ
4. เจ้าหน้าที่การเงิน ดูแล จัดเก็บ เงินที่ได้รับจากการชำระค่าที่พัก ให้เป็นไปตามกฎระเบียบของทางกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. เจ้าหน้าที่ดูแลงานเอกสาร คู่มืองานเอกสารในกรณีที่มีการทำเป็นหนังสือออกจากหน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานเอกชน โรงเรียน มหาวิทยาลัย หรือ หน่วยงานจากต่างประเทศ ติดต่อผู้ใช้ในกรณีข้อมูลการจองไม่ชัดเจน ให้บริการข้อมูลท่องเที่ยว ตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับที่พัก เช่น ต้นไม้ที่ให้บริการเช่า ลานกางเต็นท์ ร้านอาหาร ห้องน้ำ การเดินทาง และประสานงานการเปลี่ยนที่พักในกรณีที่เกิดจากความบกพร่อง ของการให้บริการจากระบบ และเจ้าหน้าที่

การดำเนินงานในปัจจุบัน

ปัจจุบันอุทยานแห่งชาติได้ทำการพัฒนาและปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานทั้งในด้านของศูนย์บริการนักท่องเที่ยว บ้านพัก/ค่าพักนักท่องเที่ยว สถานที่กางเต็นท์พร้อมเตนท์และเครื่องนอน ตลอดจนได้มีการพัฒนารูปแบบการจองที่พักและ บริการออนไลน์ทางอินเทอร์เน็ต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและเป็นแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจแก่ผู้ประสงค์จะไปพักผ่อนตามอุทยานแห่งชาติ (สำนักอุทยานแห่งชาติ,2547) การดำเนินงานของสำนักอุทยานแห่งชาติในส่วนของการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติมีขั้นตอนดังนี้

1. จองด้วยตนเองผ่านทางระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านทางอินเทอร์เน็ต ผ่านเว็บไซต์ <http://www.dnp.go.th>

2. จองโดยติดต่อกับเจ้าหน้าที่เพื่อจองให้ ทั้งทางโทรศัพท์หรือมาด้วยตนเอง ณ จุดบริการจองที่พัก ดังนี้

2.1 สำนักอุทยานแห่งชาติ อาคารไฟโรจน์สุวรรณกร ชั้น 1 เลขที่ 61 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ โทร 025-620-760

2.2 สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 1-16

2.3 สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์สาขา 1, 3, 6, 13 และ 16

2.4 อุทยานแห่งชาติ (เฉพาะที่มีอินเทอร์เน็ตใช้งานแล้ว)

3. จองโดยทำเป็นหนังสือขออนุญาตมาที่ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช แต่ก่อนส่งหนังสือ ผู้ขออนุญาตต้องจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านทางอินเทอร์เน็ตก่อนเช่นกัน โดยประเภทบ้านพักนักท่องเที่ยวที่เปิดให้บริการจองผ่านอินเทอร์เน็ตมีดังนี้ (ตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 ประเภทบ้านพักนักท่องเที่ยวจำแนกตามภาคและการให้บริการจองผ่านอินเทอร์เน็ต

ภาค	อุทยานแห่งชาติ (แห่ง)		บ้านพักนักท่องเที่ยว (หลัง/ห้อง)		
	ทั้งหมด	ออนไลน์	ทั้งหมด	ออนไลน์	ไม่ออนไลน์
เหนือ	34	34	320	248	72
อีสาน	16	14	169	115	54
กลาง/ออก/ตก	18	17	182	131	51
ใต้	28	25	387	264	123
รวม	96	90	1,058	758	300

ที่มา : http://www.dnp.go.th/parkreserve/howtoreservation_1.asp?lg=1

1. กรณีที่ไม่ได้เปิดให้บริการจองผ่านอินเทอร์เน็ตเนื่องจากบ้านพักยังไม่มีความพร้อม หรืออยู่ระหว่างก่อสร้าง ปรับปรุง หรือซ่อมแซม

2. อุทยานแห่งชาติที่ไม่ได้เปิดให้บริการจองผ่านอินเทอร์เน็ต

2.1 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คือ อุทยานแห่งชาติภูเวียง และอุทยานแห่งชาติภูผายล

2.2 ภาคกลาง ตะวันออก และตะวันตก คือ อุทยานแห่งชาติหมู่เกาะช้าง

2.3 ภาคใต้ คือ อุทยานแห่งชาติแก่งกรุง อุทยานแห่งชาติสิรินาถและอุทยานแห่งชาติ

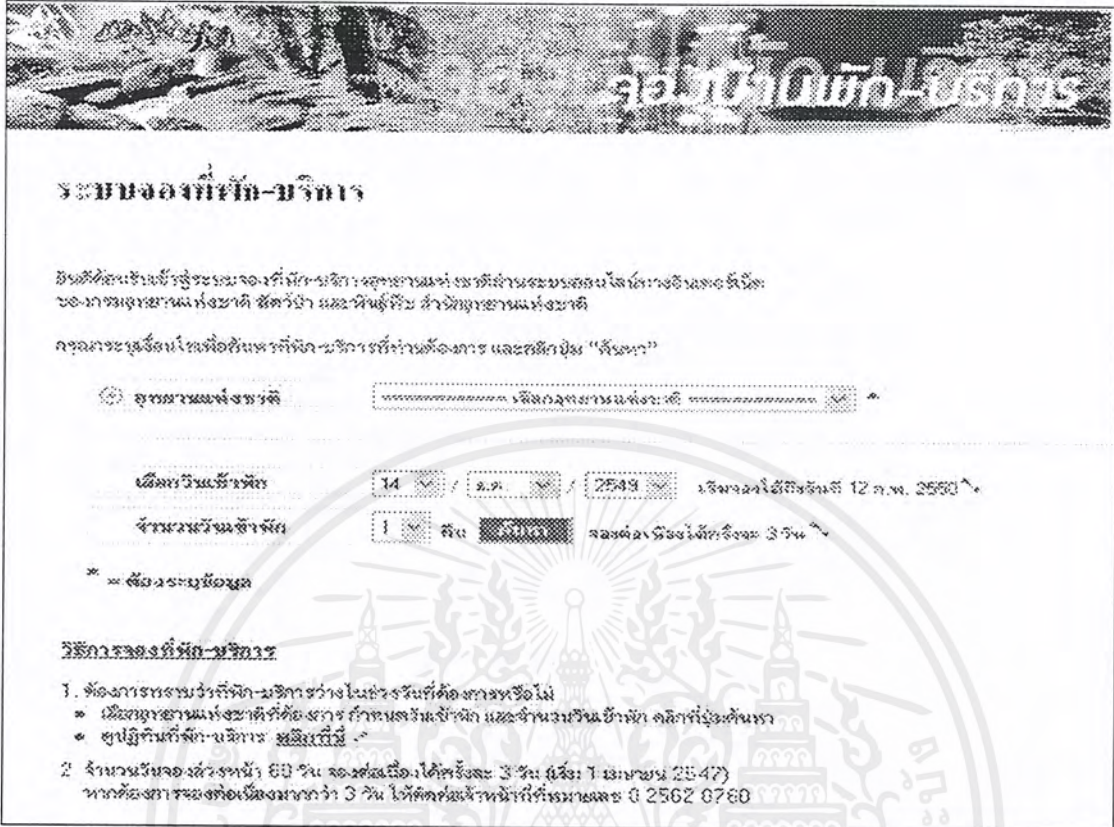
แหลมสน

3. ข้อมูลนี้ ไม่รวมที่พักที่รื้อถอนแล้ว

ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน

เมื่อเข้าสู่ระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต สามารถจองที่พักได้ดังนี้

1. หน้าจอที่ 1 เลือกอุทยานแห่งชาติที่ต้องการจองที่พัก กำหนดวันวันเข้าพัก จำนวนวันเข้าพัก จากนั้นให้คลิกปุ่ม “ค้นหา” จึงจะไปสู่ขั้นตอนถัดไปได้ (ภาพที่ 3)



ภาพที่ 3 หน้าจอเลือกอุทยานแห่งชาติ วันเข้าพัก และจำนวนวันเข้าพัก
ที่มา <http://www.dnp.go.th/parkreserve/reservation.asp?lg=1>

2. หน้าจอที่ 2 ระบบจะแจ้งผลการค้นหาที่พัก คลิกที่ ทำรายการที่พักที่ต้องการ จากนั้นกรอกค่าที่เห็นในภาพลงใน และ คลิกที่ปุ่ม “จอง” เพื่อจองที่พัก (ภาพที่ 4) จะสามารถคลิกที่ชื่อที่พัก เพื่อดูรูปและรายละเอียด (ภาพที่ 5)



จองที่พิภ-บริการ

ผลการค้นหาที่พิภ-บริการของ อุทยานแห่งชาติเขาสก-เขื่อนลลิตยสถาน
 ตามช่วงเวลาที่ย่านกำหนด. วันที่เข้าพิภ 14 ธันวาคม 2549 ถึงเวลากลางพิภ 15 ธันวาคม 2549
 ที่พิภ-บริการว่าง ท่านสามารถสำรองได้ดังนี้ <<ดูวิธีการจองด้านล่าง >> / / /

โซน	ที่พิภ-บริการ	ห้องนอน	ห้องน้ำ	กบ/กวาง	ราคา/คืน	สิ่งอำนวยความสะดวก	จอง
โซนที่ 1	อิมบอนด์ 101 (เขารดลกดง)	8	8	23	6,500	มีเครื่องนอน, เครื่องทำน้ำอุ่น, อาหารเช้า	<input type="checkbox"/>
โซนที่ 4	อิมบอนด์ 933 (ค่ายพิภนง)	1	-	15	1,500	มีเครื่องนอน, ครัวพร้อม	<input checked="" type="checkbox"/>
โซนที่ 4	อิมบอนด์ 934 (ค่ายพิภนง)	1	-	15	1,500	มีเครื่องนอน, ครัวพร้อม	<input type="checkbox"/>

ไม่พบข้อมูลที่ตรงกับวันที่ที่ท่านสามารถจองได้ในช่วงเวลาที่เลือก กรุณาตรวจสอบวันที่อีกครั้ง

mdgca

mdgca

103

รายละเอียดเพิ่มเติม "โซนที่พิภ-บริการ"

โซน	กลุ่มที่พิภ-บริการ	รายละเอียดเพิ่มเติม
โซนที่ 1	บ้านอิมบอนด์ 101-104	บ้านพักเดี่ยว โซนเขาสก ทางจากที่ทำการอุทยานแห่งชาติ 3 กม.
โซนที่ 1	บ้านอิมบอนด์ 105-107	บ้านพักเดี่ยว โซนเขาสก ทางจากที่ทำการอุทยานแห่งชาติ 3 กม.
โซนที่ 1	บ้านอิมบอนด์ 108-111	บ้านพักเดี่ยว โซนเขาสก ทางจากที่ทำการอุทยานแห่งชาติ 3 กม.
โซนที่ 2	บ้านอิมบอนด์ 201-202	บ้านพักเดี่ยว โซนที่ทำการอุทยานแห่งชาติ
โซนที่ 2	บ้านอิมบอนด์ 203-205	บ้านพักเดี่ยว โซนที่ทำการอุทยานแห่งชาติ
โซนที่ 3	บ้านอิมบอนด์ 401	บ้านพักเดี่ยว โซนเขาสก ทางจากที่ทำการอุทยานแห่งชาติ 8 กม.
โซนที่ 3	บ้านอิมบอนด์ 402/1-2	บ้านพักเดี่ยว โซนเขาสก ทางจากที่ทำการอุทยานแห่งชาติ 8 กม.
โซนที่ 3	บ้านอิมบอนด์ 402/3-4	บ้านพักเดี่ยว โซนเขาสก ทางจากที่ทำการอุทยานแห่งชาติ 8 กม.
โซนที่ 4	ค่ายอิมบอนด์ 931-932	ค่ายพิภนง โซนเขาสก ทางจากที่ทำการอุทยานแห่งชาติ 14 กม.
โซนที่ 4	ค่ายอิมบอนด์ 933-934	ค่ายพิภนง โซนเขาสก ทางจากที่ทำการอุทยานแห่งชาติ 14 กม.
โซนที่ 7	ลานกางเต็นท์เขาสก	โซนเขาสก ทางจากที่ทำการอุทยานแห่งชาติ 3 กม. กางเต็นท์นอนได้ 60 คน

วิธีการจองที่พิภ-บริการ

- คลิกที่ ที่หมายเลขการจองที่ว่างของสวนเขาสก-เขื่อนลลิตยสถานในภาพของในช่องว่างของคลิกปุ่ม **จอง** เพื่อบันทึกการจองที่พิภ-บริการ
- คลิกที่ชื่อที่พิภ-บริการ เพื่อดูรายละเอียดการจอง

ภาพที่ 4 หน้าจอแจ้งผลการค้นหาที่พิภ

ที่มา http://www.dnp.go.th/parkreserve/reservation_search_date.asp

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



อินทนนท์ 933 (ค่ายพักแรม)


โซนที่ 4 : ค่ายอินทนนท์ 933-934
 ค่ายพักแรม โขนม้าหนองเป่าน-ห้วยทรายเหนือลง ทางจากที่ทำการอุทยานแห่งชาติ 14 กม.

ห้องนอน	ห้องน้ำ	คน/หลัง	ราคา/คืน	สิ่งอำนวยความสะดวก
1	8	15	1,500	มีเครื่องนอน, ถังล้างจาน

จองห้องพัก

ภาพที่ 5 รูปและรายละเอียดของที่พัค

ที่มา <http://www.dnp.go.th/parkreserve/pictures/np/NP1T2P530.JPG>

3. หน้าจอที่ 3 ระบบจะขึ้นที่พักตามที่ได้เลือกไว้แล้ว ให้คลิก  ยอมรับกฎระเบียบ และเงื่อนไขการใช้ที่พักของกรม จากนั้น คลิกปุ่ม “ตกลง” เพื่อกรอกข้อมูลการจอง (ภาพที่ 6)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จองที่พักรักษา-บริการ

ที่พักรักษา-บริการที่อุดมไปด้วยทิวทัศน์ที่สวยงามและธรรมชาติอันงดงาม

ข้อมูลการจอง						
ที่พักรักษา-บริการ	วันเข้าพัก	วันออกพักรักษาที่พักรักษา	จำนวนคืน	ราคา/คืน	เป็นเงิน	ยกเลิก
อินทนนท์ 933 (ที่พักรักษา-บริการ)	14 ธ.ค. 2549	15 ธ.ค. 2549	1	1,500.00	1,500.00	
รวมเงินรวม (บาท) **					1,500.00	

** กรุณาดำเนินการชำระเงินล่วงหน้าก่อนที่พักรักษา-บริการภายใน 1 วัน หรือภายในวันที่ 14 ธันวาคม 2549

ยอมรับ **ข้อตกลง** นี้ เพื่อดำเนินการและเงื่อนไขการจองในการจองที่พักรักษา-บริการ

วิธีการจองที่พักรักษา-บริการ

- เมื่อจองที่พักรักษา-บริการได้สำเร็จแล้ว ให้คลิก ยอมรับกฎระเบียบและเงื่อนไขการใช้งานที่พักรักษา-บริการของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
- กรณีที่ต้องการจองครั้งใหม่ ให้คลิกปุ่มยกเลิก

ภาพที่ 6 หน้าจอ แสดงผลการจองที่พักรักษา

ที่มา <http://www.dnp.go.th/parkreserve/addtospcart.asp>

- 3.1. กรณีที่ต้องการจองที่พักรักษาในครั้งใหม่ มากกว่า 1 หลัง/ห้อง ให้คลิกปุ่ม “จองต่อ”
- 3.2. กรณีที่ต้องการยกเลิกการจองในครั้งใหม่ ให้คลิกปุ่ม “ยกเลิก”
- 3.3. คลิกที่ “คลิกที่นี่” เพื่ออ่านกฎระเบียบ และเงื่อนไขในการจองที่พักรักษา (ภาพที่ 7)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เงื่อนไขการจองที่พัก-บริการอุทยานแห่งชาติ

นักท่องเที่ยวที่มีความประสงค์จะจองที่พัก-บริการอุทยานแห่งชาติ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักอุทยานแห่งชาติ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช มีเงื่อนไขดังนี้

1. การจองที่พัก-บริการ สามารถจองล่วงหน้าทางเว็บไซต์ที่เว็บไซต์ของกรม พทพ.dnp.go.th หรือติดต่อที่สำนักอุทยานแห่งชาติด้วยตนเอง / ทางโทรศัพท์ / แฟกซ์เป็นหนังสือ หรือติดต่อที่สำนักงานจัดการจองที่อุทยาน 1-16 ด้วยตนเอง / ทางโทรศัพท์ หรือติดต่อโดยตรง ณ ที่ทำการอุทยานแห่งชาติที่มีความประสงค์จะเข้าพัก
 - 1.1 เว็บไซต์ที่พัก-บริการแล้ว ผู้จองต้องชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดตามจำนวนที่ทำการจอง ภายใน 3 วันทำการ หากพ้นกำหนดจะถือว่าเสียสิทธิ์ การจองจะเงินสามารถชำระได้กับหน่วยงานในสังกัดกรมที่เว็บไซต์ที่ทำการจองที่พัก-บริการ และใบกรณีการจองที่พัก-บริการส่วน จะมอบโอนใบการจองเงินเสร็จแล้ว สามารถชำระเงิน ณ เคาน์เตอร์ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทุกสาขาทั่วประเทศ
 - 1.2 ใบกรณีที่พัก-บริการของอุทยานแห่งชาติโดยตรง เพื่อให้ชำระค่าค่านอนแทนที่ที่พัก และเงินใบเสร็จรับเงินแล้ว ถือว่าเป็นการได้รับอนุญาตยกเว้น เว้นแต่กรณีการจองอนุญาตจากสำนักอุทยานแห่งชาติ สำนักอุทยานแห่งชาติของกรมฯ ทั้งนี้เงินใบจองอนุญาตให้ภายใน 7 วันทำการ
 - 1.3 การจองอนุญาตโดยหน่วยงานราชการ สถาบันการศึกษา หรือการขอลดค่าค่านอนแทนที่ที่พัก และเงินใบจองการพิจารณาโดยส่งหนังสือภายใน 15 วันทำการ
2. การจองที่พัก-บริการ สามารถจองล่วงหน้าได้ 60 วัน และจองล่วงหน้าได้ 3 วัน
3. กรณีผู้จองอนุญาตยกเว้นสิทธิในการจองที่พัก-บริการ กรมฯ ไม่คืนเงินค่าค่านอนแทนที่ที่พักที่ชำระไว้แล้วไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น
4. การจองเลื่อนการจองที่พัก-บริการ จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร (เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน) โดยแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 10 วัน ก่อนวันเข้าพัก และขอเลื่อนได้ไม่เกิน 1 ครั้ง ทั้งนี้ระยะเวลาที่ขอเลื่อนจะต้องไม่เกิน 60 วัน โดยถือวันที่ได้รับอนุญาตให้เข้าพักเป็นเกณฑ์ หากไม่สะดวกเลื่อนวันเข้าพักได้ตามที่ขอ ผู้จองจะต้องเข้าพักในวันแรกที่ทำการจองการจองเท่านั้น
5. ใบกรณีที่มีความจำเป็นเพื่อประโยชน์ราชการ หรือมีเหตุการอันมิอาจหลีกเลี่ยงได้ กรมฯ จะขออนุญาตขอลงเลิกการจองที่พัก-บริการโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้จองทราบล่วงหน้า การขอลงเลิกการจองที่พัก-บริการ กรมฯ ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ทั้ง กรณีที่ผู้จอง และขอคืนเงินค่าค่านอนแทนที่ที่พัก-บริการที่ชำระไว้ก่อนล่วงหน้าให้กับผู้จอง
6. เพื่อประโยชน์ของราชการ หรือสถาบันการศึกษา ที่มีความประสงค์ขอลงเลิกที่พัก-บริการ หรือขอลดค่าค่านอนแทนที่ที่พักติดต่อเป็นหนังสือของส่วนราชการ หรือสถาบันการศึกษานั้น ขอนามโดยตัวคนเข้าส่วนราชการ หรือผู้นำรถส่วนราชการเท่านั้น กรณีเป็นสถาบันการศึกษาที่ขอขอลงเลิกการจองที่เป็นการขอขอลงเลิกการจองโดยมีหนังสือขอลงเลิกจากอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
7. ใบกรณีผู้จองทำการจองที่พัก-บริการด้วยตนเองทางเว็บไซต์ของกรมฯ โดยไม่กรอกรายละเอียดการจองไว้ครบถ้วน เช่น ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ โทรศัพท์ เป็นต้น ซึ่งผู้จองได้ทำใ้ไม่มีความประสงค์ที่จะใช้บริการจริง กรมฯ จะนำสิทธิ์ในการยกเลิกการจองนั้นๆ ทั้งนี้ที่ตรวจสอบ

ภาพที่ 7 กฎระเบียบ และเงื่อนไขการจองที่พัก

ที่มา <http://www.dnp.go.th/parkreserve/asp/bookingpolicy.asp?lg=1>

4. หน้าจอที่ 4 ระบบจะขึ้นขั้นตอนการกรอกข้อมูลการจองที่พัก แบ่งเป็น 2 ส่วนดังนี้

4.1 กรอกชื่อล็อกอินและรหัสผ่าน สำหรับผู้ที่เคยจองมาแล้ว (ภาพที่ 8) และคลิกที่ปุ่ม

“ตกลง” หากลืมชื่อล็อกอินและรหัสผ่าน ให้กรอกข้อมูลการจองใหม่

กรุณาตรวจสอบการแจ้งเตือนการชำระเงินก่อนที่ท่านจะดำเนินการชำระเงิน (โปรดชำระเงินก่อน)

จังหวัด^{*} : xxxxxx

รหัสผ่าน^{*} : xxxxxx

ค้นหา กลับหน้าแรก

ภาพที่ 8 หน้าจอถือกรอกอินและรหัสผ่าน สำหรับผู้ที่เคยจองมาก่อน

ที่มา http://www.dnp.go.th/forestmain/ssl/payment/check_customer.asp

4.2 กรอกข้อมูลการจอง สำหรับผู้ที่เข้ามาใช้บริการเป็นครั้งแรก ระบบจะแจ้งชื่อถือกรอกอินและรหัสผ่านให้โดยอัตโนมัติ เพื่อความสะดวกในการจองครั้งต่อไป คลิกที่ปุ่ม“ตกลง” (ภาพที่ 9)

กรุณาตรวจสอบการแจ้งเตือนการชำระเงินก่อนที่ท่านจะดำเนินการชำระเงิน (โปรดชำระเงินก่อน)

ชื่อผู้จองกรอกมี จะใช้สำหรับจองเที่ยวตราจังหวัด กรุณาใช้ข้อมูลให้ถูกต้องด้วย

ชื่อ นามสกุล อีเมล

ชื่อ^{*} : xxxxxx

นามสกุล^{*} : xxxxxx

ชื่อองค์กร/บริษัท : กรณีมีชื่อองค์กร/บริษัทโปรดระบุในนามขององค์กร/บริษัท

จอร์นนาม : ชื่อของกรอก ชื่อองค์กร/บริษัท

ชื่อผู้^{*} : xxxxxxxx

เขต/อำเภอ^{*} : xxxxxx

จังหวัด^{*} : กรุงเทพมหานคร

ประเภท^{*} : โดย

รหัสไปรษณีย์^{*} : xxxxx

ที่ตั้ง^{*} : xxxxxxxx

อีเมล :

เว็บไซต์ :

ตั้งค่าตามฉัน?^{*} : xxxxxxxx สำหรับใช้เก็บชื่อที่ตั้งกรอกจองครั้งต่อไป

ตกลง กลับไปกรอกข้อมูล

หมายเหตุ : * = ใช้อักษรตัวใหญ่

ภาพที่ 9 หน้าจอให้กรอกข้อมูลการจอง สำหรับผู้ที่เข้ามาใช้บริการเป็นครั้งแรก

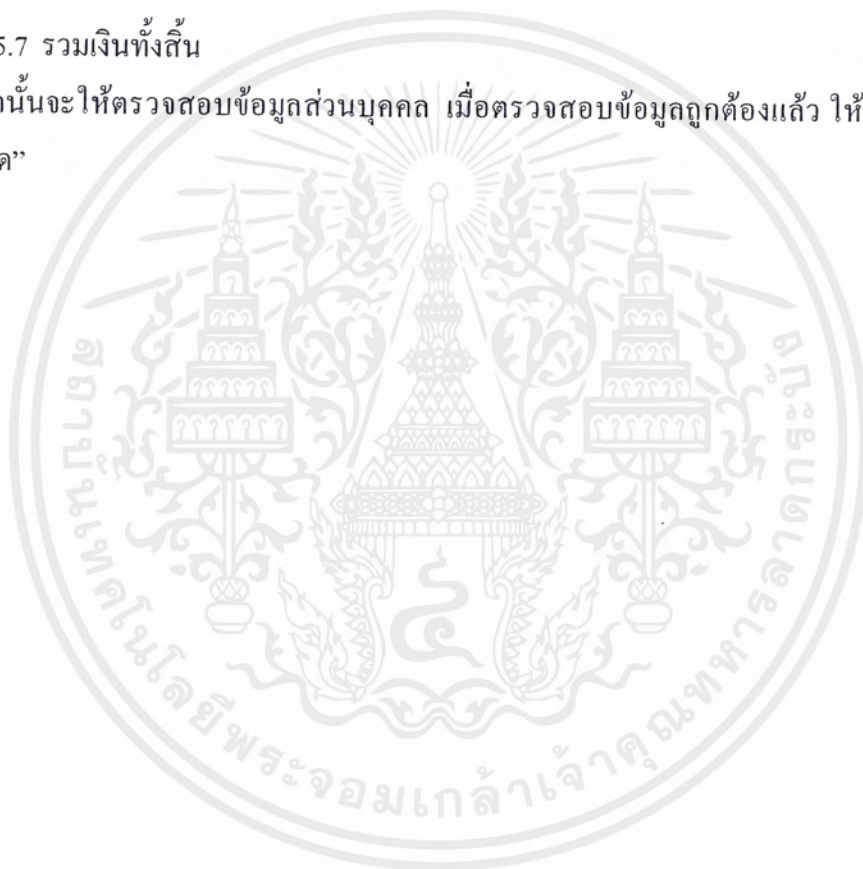
ที่มา http://www.dnp.go.th/forestmain/ssl/payment/check_customer.asp

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. หน้าจอที่ 5 ระบบจะขึ้นข้อมูลการจองที่พัก (ภาพที่ 10)ซึ่งประกอบด้วย

- 5.1 ที่พักที่เลือก
- 5.2 วันที่เข้าพัก
- 5.3 วันออกจากที่พัก
- 5.4 จำนวนคืน
- 5.5 ราคา/คืน
- 5.6 เป็นเงิน
- 5.7 รวมเงินทั้งสิ้น

จากนั้นจะให้ตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อตรวจสอบข้อมูลถูกต้องแล้ว ให้คลิกที่ปุ่ม
“ชำระเงินสด”



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อมูลการชำระเงินที่หัก - บัญชีกรม					
ลักษณะบริการ	วันที่หักเงิน	วันออกจากรับหัก	จำนวนเงิน	รายการหัก	เป็นเงิน
เงินทอนหัก 333 (ค่าธรรมเนียม)	14 ธ.ค. 2549	15 ธ.ค. 2549	1	1,500.00	1,500.00
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น (บาท) **					1,500.00

** ฤกษ์ต้องชำระเงินค่าลดหย่อนที่หักจากเงินภายใน 3 วัน หรือภายในวันที่ 16 ธันวาคม 2549

กรุณารวบรวมข้อมูลของท่านว่าถูกต้องหรือไม่ หากไม่ถูกต้องกรุณาแก้ไขให้ทันที

ข้อมูลการชำระเงิน

นาย นาง นางสาว อื่นๆ
 ชื่อ-สกุล : ๐๐๐๐๐๐ ๐๐๐๐๐๐
 ชื่อกลาง/นามสกุล :
 ชื่อผู้ : ๐๐๐๐๐๐๐๐
 เขต/ลำปาง : ๐๐๐๐๐๐๐๐
 จังหวัด : กรุงเทพมหานคร
 ประเภท : โฉนด
 รหัสไปรษณีย์ : ๐๐๐๐๐
 โทรศัพท์ : ๐๐๐๐๐๐๐๐
 โทรสาร :
 อีเมล :
 เว็บไซต์ :
 ตัวอักษรสิบ ? : ๐๐๐๐๐๐๐๐

สิ่งที่คุณต้องไม่ : เมื่อตรวจสอบข้อมูลถูกต้องแล้ว ให้ Click ที่ปุ่มชำระเงิน

เงินหักจากเงินต้น	โอนเงินร่วมได้กรม (กรม)	โอนเงินร่วมได้กรม (กรม)
-------------------	-------------------------	-------------------------

กำหนดการชำระเงินค่าธรรมเนียม

- เงินสด :**
 - กรณีชำระเงิน ณ บลจ. ธนาคารกรุงไทย สาขาชาตรีพระนคร
 - พิมพ์ใบแจ้งการชำระเงินค่าลดหย่อน ท่านที่หักบัญชีเงินได้จากเงินลดหย่อนการชำระเงิน นำไปแสดงต่อเจ้าพนักงานสรรพากรตามระยะเวลาที่กำหนด
 - บัตรประชาชนที่เจ้าหน้าที่กรมฯ ไม่ได้ชำระค่าธรรมเนียม
 - ข้อมูลเสียค่าธรรมเนียมตามที่กรมฯ กำหนด
 - นำใบแจ้งการชำระเงินคืนและหลักฐานการชำระเงิน ไปแสดงต่อเจ้าพนักงานสรรพากรแห่งภาษี เพื่อให้เจ้าหน้าที่กรมฯ ได้รับทราบ
 - กรณีชำระเงิน ณ ธนาคารอื่นในสังกัดกรมสรรพากร กรุณาติดต่อ เจ้าพนักงานสรรพากร ณ สำนักงานสรรพากร
 - ขอแจ้งไม่ชำระเงินค่าธรรมเนียม ค่าธรรมเนียมการหักเงินค่าธรรมเนียม ค่าธรรมเนียมการหักเงินค่าธรรมเนียม
- โอนเงิน :**
 - โอนเงินเข้าบัญชีกรมสรรพากรแห่งภาษี สังกัด สังกัดกรมฯ
- บัตรเครดิต :**
 - เพียงระบบการชำระเงินของ โฉนด บัตรเครดิต (Visa, MasterCard, JCB, Discover, Amex) ซึ่งท่านต้องแจ้งข้อมูลบัตรเครดิต Internet Banking (IE) 4.0x, Netcard 3.0x หรือ Suica (บัตรเงิน Netcard 4.5) จะใช้ได้ทันที

ภาพที่ 10 หน้าจอข้อมูลการร้องที่หัก ข้อมูลส่วนบุคคล และวิธีชำระเงิน
 ที่มา <http://www.dnp.go.th/forestmain/ssl/payment/bill.asp>

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. หน้าจอที่ 6 เลือกวิธีชำระเงิน คลิกช่องทางที่จะชำระเงิน จากนั้นคลิกที่ปุ่ม “ตกลง” (ภาพที่ 11)

กรุณาเลือกวิธีการชำระเงินตามที่ท่านสะดวก

ชำระด้วยเงินสด

ชำระเงิน ณ ธนาคารกรุงไทย สาขาต่างๆ ทั่วประเทศ / กรุงธนบุรี สาขาต่างๆ / สาขาพิเศษ / สาขาบริการนักท่องเที่ยว 1-10 / สาขาพิเศษต่างๆ

สั่งจ่ายเช็คเงินธนาคาร (Bank Draft) (กรณีในพื้นที่ยกเว้น ไม่มี ธนาคารกรุงไทย หรือหน่วยงานในสังกัดกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ดูได้ดังนี้)

สั่งจ่ายเช็คเงินธนาคารใดก็ได้ ระบุชื่อหน่วยงาน ชำระเงินกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

หมายเหตุ : จุดประสงค์ของเว็บไซต์ฉบับนี้เพื่อให้บริการภายใน 1 วัน หรือก่อนวันที่ 14 ธันวาคม 2549 ของสำนักงานชำระหนี้สิน เจ้าหน้าที่

ภาพที่ 11 หน้าจอเลือกวิธีชำระเงิน

ที่มา http://www.dnp.go.th/forestmain/ssl/payment/bill2_cash.asp

7. ระบบจะแสดงใบแจ้งการชำระเงินค่าตอบแทนที่פק (ภาพที่ 12) มีรายละเอียดดังนี้

7.1 เลือกการชำระเงิน

7.2 ชื่อสื่อออกเงิน และรหัสผ่านและข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับเรียกดู ตรวจสอบ แก้ไข

ข้อมูลการจอง หรือสำหรับการจองครั้งต่อไป

7.3 รายการที่פקที่จอง

7.4 ส่วนสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับเงินและเจ้าหน้าที่ยืนยันการจอง

7.5 ใบแจ้งการชำระเงินสำหรับ บริษัทมหาชน จำกัด ธนาคารกรุงไทย

ให้พิมพ์ใบแจ้งการชำระเงิน เพื่อนำไปแจ้งเจ้าหน้าที่กรม หรือเจ้าหน้าที่ธนาคาร ในการชำระเงิน จากนั้น คลิกที่ปุ่ม “กลับไปหน้า Home อุทยานแห่งชาติXXX” หรือ “ปิดหน้าต่าง”

ใบแจ้งการชำระเงินค่าตอบแทนที่ฝึก-บริการ
 สำนักงานอุทยานแห่งชาติ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
 กรุงเทพมหานครแจ้งการชำระเงินนี้ เพื่อยืนยันการชำระเงิน หรือแจ้งเจ้าพนักงานฯ เพื่อชำระเงิน

โปรดเลือกการชำระเงิน โดยที่หนึ่งหรือหลาย / ใน

ชำระเงินที่หน่วยงานในสังกัดกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
 ชำระเงินผ่าน **เช็คเงินสด** ธนาคารกรุงไทย ทุกสาขาทั่วประเทศ เท่านั้น (Comp Code : 9004)

กรุณาตรวจสอบชื่อก่อน และรหัสผ่าน สำหรับบริการข้อมูลการลงของทำงานเอง หรือสำหรับบริการลงครั้งต่อไป
รหัสการลงครั้งนี่/Ref.1 **BC206159040641** ชื่อชื่อก่อน: C6C14ABU รหัสผ่าน: 6019U6
ชื่อ-สกุล/ **XXXXXXXX XXXXXX**
(Customer Name) ที่อยู่ XXXXXXXX XXXXXXXX จังหวัด กรุงเทพมหานคร XXXXX ไทย
โทรศัพท์/Ref.2 **XXXXXXXXXXXX**

ที่ **อุทยานแห่งชาติอภัยภูเบศร** โทร. 0 5326 8853 Fax 0 5326 8877 โอนเงินจากแจ้งดังนี้

#	ที่ฝึก-บริการ	วันเข้าที่ฝึก	วันออกจากที่ฝึก	คน/หลัง	จำนวนคืน	ราคา/คืน	เป็นเงิน
1	บริเวณที่ 833 (ค่ายฝึกคน)	14 ธ.ค. 2549	15 ธ.ค. 2549	15	1	1,500.00	1,500.00
รวมเป็นเงิน (หนึ่งพันห้าร้อยบาทถ้วน)							1,500.00

โปรดชำระเงินค่าธรรมเนียมที่ระบุ ภายในวันที่ **14 ธันวาคม 2549** มิฉะนั้น ระบบจะดำเนินการจองโดยอัตโนมัติ
 (ลงชื่อ) _____
 ผู้จ่าย / เจ้าหน้าที่ที่รับจอง

กรณีชำระเงินทางธนาคาร
 1. ให้ชำระเงินเฉพาะวันจันทร์-ศุกร์ ภายในเวลา 15.30 น. เฉพาะเจ้าหน้าที่ที่ลงบันทึกการลงในระบบก่อนเวลา 16.30 น.
 2. ให้นำใบแจ้งการชำระเงินฉบับนี้ และใบรับชำระค่าบริการจากธนาคาร ไปแสดงที่อุทยานแห่งชาติด้วย

สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับเงินและเจ้าหน้าที่บันทึกการลง
 ได้ออกใบเสร็จรับเงินเล่มที่ _____ เลขที่ _____ ลงวันที่ _____
 เป็นเงิน **1,500.00 บาท (หนึ่งพันห้าร้อยบาทถ้วน)** (เขียนร้อยแล้ว)
 (ลงชื่อ) _____ (ลงชื่อ) _____
 ผู้รับเงินของกรม / ธนาคาร _____ เจ้าหน้าที่บันทึกการลง

..... ส่วนของธนาคาร

ใบแจ้งการชำระเงินค่าฝึก ชมจ.ธนาคารกรุงไทย (Comp Code : 9004)
รหัสการลงครั้งนี่/Ref.1 **BC206159040641**
ชื่อ-สกุล/ **XXXXXXXX XXXXXX**
(Customer Name) ที่อยู่ XXXXXXXX XXXXXXXX จังหวัด กรุงเทพมหานคร XXXXX ไทย
โทรศัพท์/Ref.2 **XXXXXXXXXXXX**

เงินฝาก จำนวนเงิน **1,500.00 บาท (หนึ่งพันห้าร้อยบาทถ้วน) ต้องรับเงินตามจำนวนนี้เท่านั้น**

หน้า 11 | 1/3

ภาพที่ 12 ใบแจ้งการชำระเงินค่าตอบแทนที่ฝึก

ที่มา http://www.dnp.go.th/forestmain/ssl/payment/bill3_cash.asp

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เงื่อนไขการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติ

นักท่องเที่ยวที่มีความประสงค์จะจองที่พักในอุทยานแห่งชาติ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักอุทยานแห่งชาติ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช มีขั้นตอนดังนี้

(http://www.dnp.go.th/parkreserve/howtoreservation_9.asp?lg=1)

1. การจองที่พักสามารถจองด้วยตนเองผ่านทางอินเทอร์เน็ตที่เว็บไซต์ของสำนักอุทยานแห่งชาติ <http://www.dnp.go.th/parkreserve/reservation.asp?lg=1> หรือติดต่อที่สำนักอุทยานแห่งชาติด้วยตนเอง /ทางโทรศัพท์ /แจ้งเป็นหนังสือ หรือติดต่อที่สำนักบริหารจัดการพื้นที่อนุรักษ์ 1-16 ด้วยตนเอง /ทางโทรศัพท์ หรือติดต่อโดยตรง ณ ที่ทำการอุทยานแห่งชาติ ที่มีความประสงค์จะเข้าพัก คือ

1.1 เมื่อจองที่พักและบริการแล้วผู้จองต้องชำระเงินค่าตอบแทนที่พักเต็มตามจำนวนที่จอง ภายใน 3 วันทำการ หากพ้นกำหนดจะถือว่าสละสิทธิ์ การชำระเงินสามารถชำระกับหน่วยงานในสังกัดกรมที่เปิดให้บริการจองที่พัก และในกรณีที่จองที่พักผ่านระบบออนไลน์ทางอินเทอร์เน็ต สามารถชำระเงิน ณ เคาน์เตอร์ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทุกสาขาทั่วประเทศ

1.2 ในกรณีที่จองจากอุทยานแห่งชาติโดยตรง เมื่อชำระค่าตอบแทนที่พักและรับใบเสร็จเงินแล้ว ถือว่าได้รับอนุญาตถูกต้อง เว้นแต่กรณีการขออนุญาตจากสำนักอุทยานแห่งชาติ โดยสำนักอุทยานแห่งชาติจะออกหนังสือแจ้งการอนุญาตให้ภายใน 7 วันทำการ

1.3 การขออนุญาต โดยหน่วยราชการ สถาบันการศึกษา หรือการขอลดค่าตอบแทนที่พัก จะแจ้งผลการพิจารณาให้ทราบทางเอกสาร โดยส่งหนังสือภายใน 15 วันทำการ

2. การจองที่พักและบริการ สามารถจองล่วงหน้าได้ 60 วัน และจองต่อเนื่องได้ 3 วัน

3. กรณีผู้ได้รับอนุญาต บอกลยกเลิกในการจองที่พัก กรมจะไม่คืนเงินค่าตอบแทนที่พักที่ชำระไว้แล้วไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

4. การขอเลื่อนการจองที่พักและบริการ ต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร(เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน) โดยแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 10 วัน ก่อนวันเข้าพัก และขอเลื่อนได้ไม่เกิน 1 ครั้ง ทั้งนี้ระยะเวลาที่ขอเลื่อนจะต้องไม่เกิน 60 วัน โดยถือวันที่ได้รับอนุญาตให้เข้าพักเป็นเกณฑ์ หากไม่สามารถเลื่อนวันเข้าได้ตามที่ขอ ผู้จองจะต้องเข้าพักในวันที่ที่พัก-บริการว่างจากการจองเท่านั้น

5. ในกรณีที่ความจำเป็นเพื่อประโยชน์แก่ทางราชการ หรือมีเหตุการณ์อันมิอาจจะก้าวล่วงได้ กรมขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกการจองที่พักรวมโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้จองทราบล่วงหน้า การบอกเลิกการจองที่พักรวมไม่ต้องรับผิดชอบความเสียหายใด ๆ ที่เกิดแก่ผู้จอง และจะคืนเงินค่าตอบแทนที่พักรวมและบริการที่ชำระไว้ก่อนล่วงหน้าให้กับผู้จอง

6. เพื่อประโยชน์แก่ทางราชการ หรือสถาบันการศึกษา ที่มีความประสงค์ขอใช้ที่พักรวมขอลดค่าตอบแทนที่พักรวม ต้องทำเป็นหนังสือของส่วนราชการ หรือสถาบันการศึกษานั้น ลงนามโดยหัวหน้าส่วนราชการ หรือผู้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่า กรณีเป็นสถาบันการศึกษาเทียบเท่ามหาวิทยาลัยให้อธิการบดีเป็นผู้ลงนาม โดยยื่นหนังสือต่ออธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

7. ในกรณีที่ผู้จองได้จองที่พักรวมด้วยตนเองทางเว็บไซต์ของกรม โดยไม่กรอกรายละเอียดการจองให้ครบถ้วน เช่น ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ โทรศัพท์ เป็นต้น ซึ่งเชื่อได้ว่าไม่มีความประสงค์ที่จะใช้บริการจริง กรมสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการจองนั้น ๆ ทันทีที่ตรวจพบ

การตรวจสอบผลการจองที่พักรวมในอุทยานแห่งชาติ

เมื่อทำการจองที่พักรวมในอุทยานแห่งชาติ ด้วยตนเองแล้ว หากต้องการตรวจสอบว่า การจองที่พักรวมสมบูรณ์หรือไม่นั้น สามารถตรวจสอบได้จากวิธีใดวิธีหนึ่งดังนี้

(http://www.dnp.go.th/parkreserve/howtoreservation_5.asp?lg=1)

1. ระบบแสดงผล ใบแจ้งการชำระเงินค่าตอบแทนที่พักรวม ในขั้นตอนสุดท้ายของการจอง แสดงว่าการจองสมบูรณ์

2. ใช้สื่ออิน และรหัสผ่าน ที่ได้รับจากการจองที่พักรวมในอุทยานแห่งชาติ ซึ่งแสดงอยู่ในใบแจ้งการชำระเงินค่าตอบแทนที่พักรวมเพื่อสื่ออินเข้ามาบริหารจัดการข้อมูลของท่านเองเช่น

2.1 แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเอง

2.2 ตั้งพิมพ์ใบแจ้งการชำระเงินค่าตอบแทนที่พักรวม เพื่อนำไปประกอบการชำระเงินกับเจ้าหน้าที่ธนาคาร

2.3 ดูข้อมูลการจองที่พักรวมที่ท่านจองไว้ ว่ารายการจองของท่านอยู่ในสถานะใด คือ 1) สถานะรอการชำระเงิน แสดงว่าระบบจะตัดภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่จอง 2) สถานะยืนยันการจองแล้ว แสดงว่าท่านได้ชำระเงิน และเจ้าหน้าที่ได้ยืนยันการจองกับระบบแล้ว ระบบจะไม่ตัด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สิทธิการจองของท่านอีกต่อไป

2.4 ใช้ล็อกอินและรหัสผ่านนี้จองที่พักโดยไม่ต้องกรอกข้อมูลส่วนบุคคลใหม่สำหรับการจองครั้งต่อไป

ภาพที่ 13 ล็อกอินและรหัสผ่าน

ที่มา <http://www.dnp.go.th/parkreserve/reservation.asp?lg=1>

3. ตรวจสอบจาก e-mail คือ เมื่อจองที่พักในอุทยานแห่งชาติ สมบูรณ์ ระบบจะส่ง e-mail ไปยัง e-mailAddress ที่กรอกข้อมูลไว้ในขั้นตอนการจองโดยอัตโนมัติดังนี้

ฉบับที่ 1 ตอบรับการเป็นสมาชิก พร้อมกับให้ล็อกอิน และรหัสผ่าน เพื่อสะดวกในการจองที่พักครั้งต่อไป ท่านไม่ต้องกรอกรายละเอียดใหม่

ฉบับที่ 2 แจ้งผลการจองที่พักให้ทราบ เช่น ชื่อที่พัก จำนวนเงินที่ต้องชำระ กำหนดวันที่ต้องชำระเงิน เป็นต้น

ถ้าหากไม่ได้รับ e-mail ตอบกลับ แสดงว่า Mail Server ของระบบมีปัญหา

4. เข้าสู่ระบบจองที่พักในอุทยานแห่งชาติ ดูปฏิทินที่พัก เพื่อตรวจสอบรายการที่ทำได้ทำการจองไว้ หากการจองที่พักสมบูรณ์ ปรากฏคำว่า (No) ขึ้นในวันที่ท่านได้จองที่พักไว้ ระบบจะไม่แสดงชื่อของท่านเพราะถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคล

5. โทรศัพท์สอบถามกับเจ้าหน้าที่ที่หมายเลข 025-620-760

การบริการข้อมูลข่าวสาร

สำนักอุทยานแห่งชาติ ได้พัฒนาระบบการบริการข้อมูลข่าวสารอุทยานแห่งชาติ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการเตรียมตัวเดินทางท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติต่าง ๆ ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

(http://www.dnp.go.th/parkreserve/howtoreservation_7.asp?lg=1)

1. ข้อมูลที่เผยแพร่ทางเว็บไซต์ www.dnp.go.th

เมื่อเข้าระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต จะพบเมนูต่าง ๆ ให้เลือกเมนูตามหัวข้อที่ต้องการ เช่น คำแนะนำการท่องเที่ยว ลักษณะภูมิประเทศ ลักษณะภูมิอากาศ พืชพรรณและสัตว์ป่า แหล่งท่องเที่ยวที่น่าสนใจ รายการที่พัก-บริการที่เปิดให้บริการ ถึงอำนวยความสะดวกและการเดินทาง เป็นต้น

2. สอบถามข้อมูลโดยการส่ง e-mail

2.1 ติดต่อสอบถามกับเจ้าหน้าที่ส่วนกลาง ให้ส่ง e-mail มาที่ <mailto:reserve@dnp.go.th> ซึ่งเป็น e-mail ของระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต ส่วนนั้นทนาการและสื่อความหมายสำนักอุทยานแห่งชาติ

2.2 ติดต่อสอบถามกับเจ้าหน้าที่อุทยานแห่งชาติ ให้ส่ง e-mail มาที่ e-mail Address ของอุทยานแห่งชาติและวนอุทยานต่างๆ ตามที่ปรากฏในเว็บไซต์ เมนูที่ติดต่อและการเดินทาง ของแต่ละหน่วยงาน

แต่หากคลิกที่เมนูที่ติดต่อและการเดินทางแล้วปรากฏว่า e-mail Address ยังเป็น reserve@dnp.go.th แสดงว่า อุทยานแห่งชาติและวนอุทยานนั้นๆ ยังไม่มีอินเทอร์เน็ตใช้งานหรือยังไม่มีความพร้อม เจ้าหน้าที่ส่วนกลางจะเป็นผู้ตอบ e-mail แทน

3. ข้อมูลจากเอกสารประเภทแผ่นพับ ใบปลิว หนังสือ หรือเอกสารอื่น ๆ

มีเอกสารประเภทแผ่นพับ ใบปลิว หนังสือ หรือเอกสารอื่น ๆ ที่สามารถใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้น ในการเตรียมตัวท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติได้ส่วนหนึ่ง เอกสารเหล่านี้จัดทำโดยเงินงบประมาณ บางส่วนจัดทำโดยเงินรายได้บำรุงรักษาอุทยานแห่งชาติ ที่ได้จากการจัดเก็บค่าธรรมเนียมต่าง ๆ นักท่องเที่ยวสามารถขอรับได้ที่สำนักอุทยานแห่งชาติ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

4. การบริการข้อมูล ข่าวสาร เมื่อเดินทางไปท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติ

อุทยานแห่งชาติส่วนใหญ่จะมีศูนย์บริการนักท่องเที่ยว ยังเป็นสถานที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับอุทยานแห่งชาติ มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ การนำเสนอข้อมูลส่วนใหญ่นำเสนอในรูปแบบของนิทรรศการทั้งแบบถาวรและแบบชั่วคราว บางแห่งมีแผ่นพับหรือใบปลิวแจกด้วย นักท่องเที่ยวควรเข้าไปใช้บริการเพื่อจะได้ท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติได้อย่างสนุกสนาน เพลิดเพลิน ได้รับความรู้ และที่สำคัญคือ มีความปลอดภัยในการท่องเที่ยว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การพัฒนาระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต

ในขณะนี้การดำเนินการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต การปรับปรุง และนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับอุทยานแห่งชาติ และการตอบแบบสอบถามทาง e-mail (http://www.dnp.go.th/parkreserve/howtoreservation_8.asp?lg=1) ยังคงดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ ส่วนกลางเป็นส่วนใหญ่ แต่เมื่ออุทยานแห่งชาติต่าง ๆ มีความพร้อมมากขึ้น คือ มีเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต มีคอมพิวเตอร์พร้อม อุปกรณ์ มีระบบไฟฟ้า มีคู่มือโทรศัพท์หรือระบบดาวเทียมเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และมีสถานที่ที่เหมาะสมที่จะเปิดเป็นจุดบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติต่าง ๆ ก็สามารถรับจองที่พักผ่านระบบออนไลน์ ทำการปรับปรุงข้อมูลที่เผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต และตอบข้อสอบถามทาง e-mail ที่เกี่ยวข้องกับอุทยานแห่งชาติได้ด้วยตนเอง นั่นคือ ผู้ใช้บริการจะได้รับบริการที่สะดวกยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการสำรองที่พักบริการ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อเวลา ซึ่งเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลที่ยึดถือประชาชนเป็นศูนย์กลางของงานบริการภาครัฐ

บทที่ 3

ผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่อง ระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต ได้เก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิโดยใช้ แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับระบบ รวมทั้งใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บริการระบบ โดยแบ่งการเก็บข้อมูลเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 เป็นการศึกษาถึงวัตถุประสงค์ของการนำระบบมาใช้ ข้อดีและข้อจำกัด รวมทั้งปัญหาที่เกิดขึ้นของระบบจากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต

ส่วนที่ 2 เป็นการศึกษาที่ได้จากความคิดเห็นของผู้ใช้บริการระบบ โดยใช้แบบสอบถามที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 96 ตัวอย่าง นำมาวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งแบบสอบถามแบ่ง ลักษณะคำถามที่ใช้ ออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการใช้งาน เพื่อการจองที่พัก
3. ข้อมูลของปัญหาที่พบจากการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต

ส่วนที่ 1 วัตถุประสงค์ของการนำระบบมาใช้ ข้อดี ข้อจำกัด และปัญหาที่เกิดขึ้น

ผลการศึกษาที่ได้จากการแสดงความคิดเห็น ของผู้ดูแลระบบและเจ้าหน้าที่ ผู้ใช้ระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต ประกอบด้วยวัตถุประสงค์ของ การนำระบบมาใช้ให้บริการ ข้อดีและข้อจำกัด ของระบบ และปัญหาที่พบ จากการให้บริการ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

วัตถุประสงค์ของการใช้ ระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต

การนำระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต มาใช้นั้นมีวัตถุประสงค์ เพื่อ พัฒนางานในส่วนบริการ ที่เกี่ยวกับที่พัก ให้บุคคลทั่วไป นักท่องเที่ยว ได้รับความสะดวก ยิ่งขึ้นในการท่องเที่ยว รวมทั้งยังเป็นการเพิ่มความสามารถในการให้ข้อมูล เกี่ยวกับอุทยานแห่งชาติ ที่พัก การติดต่อ และศักยภาพในการบริการให้มากขึ้น

ข้อดีของระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต

ข้อดีของระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต สามารถแบ่งได้เป็น 2 ส่วน คือ ในส่วนแรกจะเป็นข้อดีที่ทาง สำนักอุทยานแห่งชาติได้รับ คือ การจัดเก็บเงินรายได้ จากการชำระเงินค่าที่พัก มีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถตรวจสอบที่มาของเงินที่ได้รับ ได้ มีหลักเกณฑ์ในการพิจารณา ปรับปรุง ซ่อมแซมบ้านพัก โดยสามารถดูสถิติการใช้งานบ้านพัก ประกอบการพิจารณาได้

ส่วนข้อดีของระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต ที่เจ้าหน้าที่ได้รับ คือ ความสะดวกในการทำงาน สามารถเรียกดูข้อมูลจากระบบค้นหา ใช้เวลาในการอธิบายขั้นตอน การจอง รายละเอียดบ้านพัก น้อยลง ใช้ทรัพยากรบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ข้อจำกัดของระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต

.ในการจองที่พักผ่านระบบนั้น มีข้อจำกัด คือ ความเร็วการทำรายการต่าง ๆ ตามขั้นตอน ของการจองนั้น ขึ้นอยู่กับสถานะ ของความเร็วที่มีอยู่ของสายสัญญาณที่ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต นั้น ๆ ใช้ ถ้าระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วไม่สูงนัก จะทำให้ทำรายการจองได้ช้ากว่าผู้ใช้ เครือข่ายความเร็วสูง รวมทั้งอุทยานแห่งชาติที่เพิ่งประกาศจัดตั้ง หรืออุทยานแห่งชาติที่ระบบไฟฟ้า คู่สายโทรศัพท์ ยังไม่ได้รับการพัฒนาให้รองรับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จึงไม่สามารถเปิด ให้บริการได้

ปัญหาที่พบจากการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ตมาให้บริการ

ปัญหาที่พบได้จากการให้บริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต มีดังนี้ ปัญหาที่เกิดจากเครื่องแม่ข่ายของระบบที่ให้บริการเกิดขัดข้อง ทำให้ไม่สามารถให้บริการจองได้ หรือเกิดไฟฟ้าดับที่อุทยานแห่งชาติแห่งต่าง ๆ และที่ส่วนกลาง รวมทั้งความผิดพลาดที่เกิดจาก เจ้าหน้าที่ให้บริการเอง เช่น เลือกโซนที่พักผิดพลาด เข้าใจความหมายวันที่เข้าพักคลาดเคลื่อน ไป รวมทั้งระบบจะเริ่มช้าและขัดข้อง เมื่อมีผู้อยู่ในระบบมาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาที่ได้จากความคิดเห็นของผู้ใช้บริการระบบ

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบให้บริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นเพศชายและเพศหญิง ในอัตราส่วนครึ่งหนึ่ง คิดเป็นร้อยละ 51 เพศหญิง ร้อยละ 49 (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	49	51.00
หญิง	47	49.00
รวม	96	100.00

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบให้บริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต กว่า 1 ใน 3 อายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.60 รองลงมาคือ ผู้มีอายุ 21-30 ปี และ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.90 และ 16.70 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่อายุต่ำกว่า 20 ปีมีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 9.40 (ตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	9	9.40
21-30 ปี	22	22.90
31-40 ปี	38	39.60
41-50 ปี	16	16.70
มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	11	11.50
รวม	96	100.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบให้บริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นพนักงานบริษัทเอกชนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.30 อาชีพรองลงมาคือ รับราชการ คิดเป็นร้อยละ 17.70 ส่วนพนักงานรัฐวิสาหกิจ นักเรียน/นักศึกษา มีจำนวนใกล้เคียงกัน คิดเป็นร้อยละ 13.50 10.40 ตามลำดับ อาชีพค้าขาย และ อาชีพอื่น ๆ มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 5.20 (ตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
พนักงานบริษัทเอกชน	30	31.30
รับราชการ	17	17.70
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	13	13.50
นักเรียน/นักศึกษา	10	10.40
รับจ้างทั่วไป	9	9.40
เจ้าของกิจการ	7	7.30
ค้าขาย	5	5.20
อื่นๆ	5	5.20
รวม	96	100.00

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้ระบบให้บริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต มีรายได้ระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท มีจำนวนมากที่สุด ซึ่งใกล้เคียงกับผู้ที่มีรายได้ระหว่าง 5,000 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 29.20 ร้อยละ 24.20 ตามลำดับ ผู้ใช้บริการที่มีรายได้น้อยที่สุด คือ ต่ำกว่า 5,000 บาท คิดเป็น ร้อยละ 5.20 (ตารางที่ 8)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้

รายได้	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	5	5.20
5,000 – 10,000 บาท	23	24.00
10,001 – 15,000 บาท	28	29.20
15,001 – 20,000 บาท	18	18.80
20,001 – 25,000 บาท	6	6.30
25,001 – 30,000 บาท	8	8.30
มากกว่า 30,000 บาท	8	8.30
รวม	96	100.00

จากการศึกษา พบว่าผู้ใช้ระบบให้บริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ตตัดสินใจเข้าพัก โดยพิจารณาจาก อุทยานแห่งชาติที่สนใจถึงกว่า 2 ใน 3 คิดเป็นร้อยละ 64.60 รองลงมาเป็น อุทยานแห่งชาติที่เดินทางสะดวก คิดเป็นร้อยละ 20.80 และอุทยานแห่งชาติที่มีบ้านพักที่ว่างตรงตามต้องการ มีสิ่งอำนวยความสะดวกตามต้องการ มีจำนวนเท่ากัน คือร้อยละ 7.30 (ตารางที่ 9)

ตารางที่ 9 การตัดสินใจเข้าพักในอุทยานแห่งชาติ

สิ่งที่ให้ความสำคัญ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
อุทยานแห่งชาติที่สนใจ	62	64.60
อุทยานแห่งชาติที่เดินทางสะดวก	20	20.80
มีบ้านพักที่ว่างตรงตามต้องการ	7	7.30
มีสิ่งอำนวยความสะดวกตามต้องการ	7	7.30
รวม	96	100.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
- ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการศึกษา พบว่าผู้ใช้ระบบให้บริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ตใช้อินเทอร์เน็ต จากสถานที่ทำงานในการจองที่พัก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.70 รองลงมาเป็นการจองผ่านเจ้าหน้าที่อุทยานแห่งชาติ และ บ้าน คิดเป็นร้อยละ 28.10 และร้อยละ 16.70 ตามลำดับ ส่วนการจองจาก Internet Café คิดเป็นร้อยละ 7.30 ยังถือเป็นช่องทางที่มากกว่า สถานศึกษาซึ่งคิดเป็นร้อยละ 5.20 (ตารางที่ 10)

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการใช้อินเทอร์เน็ตในการจองที่พัก

การใช้อินเทอร์เน็ตในการจองที่พัก	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ที่ทำงาน	41	42.70
ผ่านเจ้าหน้าที่อุทยานแห่งชาติ	27	28.10
บ้าน	16	16.70
Internet Café	7	7.30
สถานศึกษา	5	5.20
รวม	96	100.00

ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการใช้งานเพื่อการจองที่พัก

จากการศึกษา พบว่าผู้ใช้ระบบให้บริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ตเกินกว่าครึ่งสามารถทราบข้อมูลรายละเอียดที่พักได้เป็นอย่างดีจากระบบ คิดเป็นร้อยละ 59.40 และพอรู้รายละเอียด คิดเป็นร้อยละ 38.50 ส่วนผู้ที่คิดว่า ทราบรายละเอียดไม่เพียงพอมีเพียงร้อยละ 2.10 (ตารางที่ 11)

ตารางที่ 11 การทราบข้อมูล รายละเอียดของที่พักจากระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่าน อินเทอร์เน็ต

การทราบข้อมูล รายละเอียด	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ทราบรายละเอียดเป็นอย่างดี	57	59.40
พอรู้รายละเอียด	37	38.50
ทราบรายละเอียดไม่เพียงพอ	2	2.10
รวม	96	100.00

จากการศึกษา พบว่าผู้ใช้ระบบให้บริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ กว่าครึ่งหนึ่งมีความคิดเห็น ว่าระบบมีรายละเอียด การใช้งานที่เข้าใจได้ง่าย คิดเป็นร้อยละ 55.20 รองลงมาเป็นรายละเอียดที่ พอเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 39.60 ส่วนผู้ที่คิดว่า มีรายละเอียดยังไม่ชัดเจนมีร้อยละ 5.20 (ตารางที่ 12)

ตารางที่ 12 ความคิดเห็นต่อรายละเอียด การใช้งาน ของระบบบริการจองที่พักใน อุทยานแห่งชาติ ผ่านอินเทอร์เน็ต

ความคิดเห็น	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เข้าใจได้ง่าย	53	55.20
พอเข้าใจ	38	39.60
ยังไม่ชัดเจน	5	5.20
รวม	96	100.00

จากการศึกษา พบว่าผู้ใช้ระบบให้บริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ กว่าครึ่งหนึ่งมีความคิดเห็น ว่าระบบมีขั้นตอนที่ยุงยาก ซับซ้อนน้อย ใช้งานง่าย คิดเป็นร้อยละ 57.50 และรองลงมา มีความยุ่งยาก ซับซ้อนปานกลาง พอใช้งานได้ที่ร้อยละ 40.60 ส่วนผู้ที่คิด เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ว่าระบบยังมีขั้นตอนที่ ยุ่งยาก ซับซ้อนมาก ใช้งานยาก มีจำนวนน้อยที่สุดเพียง ร้อยละ 2.10 (ตารางที่ 13)

ตารางที่ 13 ความคิดเห็นต่อขั้นตอนการจอง ผ่านระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่าน อินเทอร์เน็ต

ความคิดเห็น	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ยุ่งยาก ซับซ้อนน้อย ใช้งานง่าย	55	57.30
ยุ่งยาก ซับซ้อนปานกลาง พอใช้งานได้	39	40.60
ยุ่งยาก ซับซ้อนมาก ใช้งานยาก	2	2.10
รวม	96	100.00

จากการศึกษา พบว่าผู้ใช้ระบบให้บริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต ที่เคยประสบปัญหาในขณะที่ใช้งาน มีสูงถึงร้อยละ 56.30ซึ่งเกินกว่าครึ่งหนึ่ง ส่วนผู้ที่ไม่เคยประสบปัญหามีจำนวนรองลงมา คิดเป็นร้อยละ 43.80 (ตารางที่ 14)

ตารางที่ 14 การพบปัญหา จากการใช้ระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต

การพบปัญหาจากระบบ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เคย	54	56.30
ไม่เคย	42	43.80
รวม	96	100.00

จากการศึกษา พบว่าผู้ใช้ระบบให้บริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่มีความมั่นใจมากต่อระบบว่าจะมีที่พักแน่นอน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 56.30 รองลงมาเป็นผู้ที่มั่นใจระดับกลาง ๆ ร้อยละ 42.70 และผู้ที่ไม่มั่นใจว่าจะมีที่พัก มีร้อยละ 1.00 เท่านั้น (ตารางที่ 15)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 15 ระดับความมั่นใจที่มีต่อระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต

ระดับความมั่นใจ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
มั่นใจมากว่าจะมีที่พักแน่นอน	54	56.30
เฉยๆ	41	42.70
ไม่มั่นใจว่าจะมีที่พัก	1	1.00
รวม	96	100.00

จากการศึกษา พบว่าผู้ใช้ระบบให้บริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต ที่ให้ความสำคัญต่อการได้รับความสะดวกนั้นมีถึงประมาณ 3 ใน 4 ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 75.0 การได้รับความรวดเร็วเป็นสิ่งสำคัญที่รองลงมา มีผู้เลือก คิดเป็นร้อยละ 60.40 ส่วนการได้รับความถูกต้องแม่นยำ มีร้อยละ 33.30 และผู้ที่ให้ความสำคัญกับสิ่งอื่น คิดเป็นร้อยละ 3.10 (ตารางที่ 16)

ตารางที่ 16 สิ่ง que คิดว่าสำคัญมากที่สุดในการใช้ระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สิ่งที่ให้ความสำคัญ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ได้รับความสะดวก	72	75.00
ได้รับความรวดเร็ว	58	60.40
ได้รับความถูกต้อง แม่นยำ	32	33.30
อื่นๆ(ความเสมอภาค)	3	3.10
รวม	96	100.00

จากการศึกษา พบว่าผู้ใช้ระบบให้บริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต เกินกว่าครึ่งหนึ่งมีความเห็นว่า ไม่ควรปรับปรุงระบบ เป็นร้อยละ 71.90 สำหรับผู้ที่มีความคิดเห็นว่าระบบควรได้รับการปรับปรุงมีจำนวน ร้อยละ 28.10 (ตารางที่ 17)

ตารางที่ 17 ความคิดเห็นต่อการปรับปรุงระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต

ความคิดเห็น	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ไม่ควรปรับปรุง	69	71.90
ควรปรับปรุง	27	28.10
รวม	96	100.00

จากการศึกษา พบว่าผู้ใช้ระบบให้บริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่คิดว่าระบบมีคำแนะนำชัดเจน สะดวกแก่การใช้ คิดเป็นร้อยละ 59.40 รองลงมาที่คิดว่ามีคำแนะนำชัดเจน สะดวกแก่การใช้ อยู่ที่ ร้อยละ 36.50 ส่วนผู้ที่คิดว่าระบบมีคำแนะนำไม่ชัดเจน ไม่สะดวกแก่การใช้ มีเพียง ร้อยละ 4.20 (ตารางที่ 18)

ตารางที่ 18 ความคิดเห็นต่อ คำแนะนำในการใช้ของ ระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต

ความคิดเห็น	จำนวน(คน)	ร้อยละ
มีคำแนะนำพอใช้	57	59.40
มีคำแนะนำชัดเจน สะดวกแก่การใช้	35	36.50
มีคำแนะนำไม่ชัดเจน ไม่สะดวกแก่การใช้	4	4.20
รวม	96	100.00

ข้อมูลปัญหาที่พบจากการจองที่พัก ในอุทยานแห่งชาติผ่านทางอินเทอร์เน็ต

สำหรับปัญหาที่พบจากการจองที่พัก ในอุทยานแห่งชาติผ่านทางอินเทอร์เน็ต ปัญหาที่ผู้ใช้บริการพบในระดับมากถึงมากที่สุด ได้แก่ การไม่ทราบว่าทางอุทยานมีการเปิดให้บริการที่พักรับจองผ่านอินเทอร์เน็ตหรือไม่ คิดเป็น ร้อยละ 53.10 รองลงมาคือการมีที่พักเปิดให้บริการจองได้ไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 51.00 ปัญหาช่องทางชำระเงินน้อยเกินไปคิดเป็นร้อยละ 45.80 ปัญหาเว็บไซต์ล่มบ่อยครั้ง คิดเป็นร้อยละ 40.60 และปัญหาการแย่งกันจองที่พัก คิดเป็นร้อยละ 26.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนปัญหาที่ผู้ให้บริการพบในระดับปานกลาง ได้แก่ ขั้นตอนการจองผ่านระบบยุ่งยาก คิดเป็นร้อยละ 32.30 รองลงมาคือ มีรายละเอียดของที่พักไม่เพียงพอ และการกำหนดวันชำระเงินน้อยเกินไป ที่มีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 28.10

ส่วนปัญหาที่ผู้ให้บริการพบในระดับน้อย ได้แก่ ขั้นตอนการการจองที่พักซ้ำซ้อน คิดเป็นร้อยละ 55.20 รองลงมาคือ ข้อมูลการจองไม่ตรงกันกับ ทางอุทยานที่จะเข้าพัก และปัญหาที่ว่าในขณะที่จองมีที่พักรว่าง แต่เมื่อมาถึงอุทยาน มีคนพักอยู่ มีจำนวนเท่ากันคิดเป็นร้อยละ 50.00 ส่วนปัญหาเจ้าหน้าที่ให้บริการ ไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 44.80

ส่วนปัญหาที่ผู้ให้บริการ พบในระดับน้อยที่สุด ได้แก่ การที่ต้องมีการสมัครเป็นสมาชิก มีความยุ่งยาก คิดเป็นร้อยละ 38.50 รองลงมา คือ การอำนวยความสะดวกแก่การเข้าพักของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 8.30

ตารางที่ 19 ปัญหาที่พบจากการจองที่พัก ในอุทยานแห่งชาติผ่านทางอินเทอร์เน็ต

ปัญหาที่พบจากการใช้งาน	ระดับความสำคัญ				น้อยที่สุด	รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย		
1.ด้านการให้บริการ						
1.1 ไม่ทราบว่าจะทางอุทยานมีการเปิดให้บริการที่พักรผ่านอินเทอร์เน็ตหรือไม่	9 (9.4)	51 (53.1)	22 (22.9)	10 (10.4)	4 (4.2)	96 (100.00)
1.2 มีรายละเอียดของที่พักไม่เพียงพอ	0 (0.0)	19 (19.8)	27 (28.1)	43 (44.8)	7 (7.3)	96 (100.00)
1.3 ต้องมีการสมัครเป็นสมาชิกมีความยุ่งยาก	1 (1.0)	10 (10.4)	15 (15.6)	33 (34.4)	37 (38.5)	96 (100.00)
2.ด้านความสะดวกในการเข้าพัก						
2.1 มีที่พักรเปิดให้บริการจองได้ไม่เพียงพอ	12 (12.5)	49 (51.0)	16 (16.7)	10 (10.4)	9 (9.4)	96 (100.00)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ปัญหาที่พบจากการใช้งาน	ระดับความสำคัญ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
2.2 การแย่งกันจองที่พัก	45 (46.9)	25 (26.0)	14 (14.6)	10 (10.4)	2 (2.1)	96 (100.00)
2.3 การจองที่พักซ้ำซ้อน	2 (2.1)	13 (13.5)	16 (16.7)	53 (55.2)	12 (12.5)	96 (100.00)
3.ด้านความปลอดภัยในการจอง						
3.1 ข้อมูลการจองไม่ตรงกันกับ ทางอุทยาน ที่จะเข้าพัก	1 (1.0)	7 (7.3)	24 (25.0)	48 (50.0)	16 (16.7)	96 (100.00)
3.2 ในขณะที่จองมีที่พักว่าง แต่เมื่อมาถึง อุทยาน มีคนพักอยู่	3 (3.1)	8 (8.3)	15 (15.6)	48 (50.0)	22 (22.9)	96 (100.00)
4.ด้านการทำงานของระบบการจอง						
4.1 ค้นหาข้อมูลอุทยานแห่งชาติใช้ เวลานาน	2 (2.1)	8 (8.3)	44 (45.8)	39 (40.6)	3 (3.1)	96 (100.00)
4.2 ขั้นตอนการจองผ่านระบบยุ่งยาก	1 (1.0)	15 (15.6)	31 (32.3)	45 (46.9)	4 (4.2)	96 (100.00)
4.3 ความเร็วในการเข้าสู่เว็บไซต์	4 (4.2)	54 (56.3)	28 (29.2)	8 (8.3)	2 (2.1)	96 (100.00)
4.4 เว็บไซต์ล่มหลายบ่อยครั้ง	19 (19.8)	39 (40.6)	18 (18.8)	14 (14.6)	6 (6.3)	96 (100.00)
5.เจ้าหน้าที่ให้บริการ						
5.1 ไม่เพียงพอ	9 (9.4)	11 (11.5)	25 (26.0)	43 (44.8)	8 (8.3)	96 (100.00)
5.2 มีความรู้เกี่ยวกับระบบการจอง	8 (8.3)	39 (40.6)	26 (27.1)	19 (19.8)	4 (4.2)	96 (100.00)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ปัญหาที่พบจากการใช้งาน	ระดับความสำคัญ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
5.3 การอำนวยความสะดวกแก่การเข้าพัก	7	44	29	8	8	96
	(7.3)	(45.8)	(30.2)	(8.3)	(8.3)	(100.00)
6.ด้านการชำระเงิน						
6.1 ไม่สะดวกที่มีการแยกการจองและการชำระเงินออกจากกัน	3	8	39	40	6	96
	(3.1)	(8.3)	(40.6)	(41.7)	(6.3)	(100.00)
6.2 ช่องทางชำระเงินน้อยเกินไป	3	44	24	21	4	96
	(3.1)	(45.8)	(25.0)	(21.9)	(4.2)	(100.00)
6.3 กำหนดวันชำระเงินน้อยเกินไป	5	41	27	19	4	96
	(5.2)	(42.7)	(28.1)	(19.8)	(4.2)	(100.00)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4

สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะการทำงาน การใช้งาน ข้อดี ข้อจำกัด และปัญหาที่พบจากการใช้งานรวมถึงศึกษาความคิดเห็น ของผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับระบบและผู้ใช้บริการระบบ เพื่อเป็นแนวทางในการเสนอแนะให้มีการปรับปรุงระบบให้ดียิ่งขึ้น โดยใช้แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็น เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับระบบคือ ผู้ดูแลระบบจำนวน 1 คน และเจ้าหน้าที่ใช้ระบบจำนวน 12 คน รวมทั้งหมด 13 คน และใช้แบบสอบถามสำรวจ ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการระบบจำนวน 96 คน ซึ่งจะนำผลที่ได้รับมา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ สำหรับการนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนั้นจะนำเสนอโดยแบ่งเป็น 2 ส่วนคือ ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้องกับระบบ และจากแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บริการระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งได้ผลดังนี้

ส่วนที่ 1 ผู้เกี่ยวข้องกับระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต

จากการศึกษาผู้ดูแลระบบและเจ้าหน้าที่ใช้ระบบมีความคิดเห็นว่ วัตถุประสงค์ในการนำระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ตมาให้บริการ เพื่อพัฒนางานในส่วนบริการ เพิ่มช่องทางการให้บริการและอำนวยความสะดวก ต่อการใช้บริการจองที่พัก ภายในอุทยานแห่งชาติของนักท่องเที่ยว เพิ่มความสามารถในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับอุทยานแห่งชาติจองที่พัก การติดต่อ และการบริหารจัดการข้อมูลให้มากขึ้น

ข้อดีของระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต คือ เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการให้มีความรวดเร็ว สะดวกทั้งต่อนักท่องเที่ยวและเจ้าหน้าที่โดยการดูข้อมูล และจองที่พักผ่านระบบ การจัดเก็บเงินรายได้ มีประสิทธิภาพ สามารถตรวจสอบได้ มีหลักเกณฑ์ในการพิจารณา ปรับปรุง ซ่อมแซมบ้านพัก โดยสถิติการใช้งานบ้านพักที่มีอยู่ในระบบได้

ข้อจำกัดของระบบบริการ จองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ตคือ ความเร็วในการทำรายการต่าง ๆ เพื่อการจองที่พัก ในแต่ละขั้นตอนขึ้นอยู่กับสถานะของความเร็วของสายสัญญาณที่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้น ๆ ถ้าเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วต่ำ จะทำรายการจองได้ช้าลงไปด้วย รวมทั้งอุทยานแห่งชาติที่เพิ่งประกาศจัด ตั้งยังไม่มีความพร้อมในระบบสาธารณูปโภค คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์จะไม่สามารถเปิดให้บริการได้

ปัญหาที่พบได้จากการให้บริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ตคือ เครื่องแม่ข่ายของระบบที่ให้บริการเกิดขัดข้อง ทำให้ไม่สามารถให้บริการจองได้ หรือเกิดไฟฟ้าดับ อีกทั้งความผิดพลาดของเจ้าหน้าที่ให้บริการ และระบบจะเริ่มช้าและขัดข้องเมื่อมีผู้อยู่ในระบบมาก

ส่วนที่ 2 ผู้ใช้บริการระบบบริการ จองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต

จากการศึกษาผู้ใช้ระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต ในส่วนของข้อมูลทั่วไปพบว่าผู้ใช้บริการ เพศชายและเพศหญิงมีจำนวนใกล้เคียงกัน คิดเป็นร้อยละ 51.0 และ 49.0 ตามลำดับ หนึ่งในสาม ของผู้ใช้ระบบมีอายุระหว่าง 31- 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.6 และมีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.30 รายได้ส่วนใหญ่ ที่ได้รับอยู่ระหว่าง 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 29.20 และประมาณสองในสาม ตัดสินใจเข้าพักเพราะเป็นอุทยานแห่งชาติที่สนใจ คิดเป็นร้อยละ 64.60 รองลงมาเป็นอุทยานแห่งชาติที่เดินทางสะดวก คิดเป็นร้อยละ 20.80 สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อจองที่พักมากที่สุด คือ ที่ทำงาน คิดเป็นร้อยละ 42.70 ส่วนข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการใช้งาน เพื่อการจองที่พัก พบว่า กว่าครึ่งหนึ่งได้รับทราบข้อมูลรายละเอียดของที่พักเป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ 59.40 และส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นว่ารายละเอียดการใช้งาน ของระบบ เข้าใจได้ง่าย คิดเป็นร้อยละ 55.20 สำหรับขั้นตอนการจองผ่านระบบ ผู้ใช้ที่มีความคิดเห็นว่ายุ่งยาก ซับซ้อนน้อย ใช้งานง่าย คิดเป็นร้อยละ 57.30 สำหรับปัญหาที่เคยพบ ผู้ใช้กว่าครึ่งหนึ่งเคยพบปัญหาจากการใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 56.30 และกว่าร้อยละ 56.30 มีความมั่นใจมากว่าจะมีที่พักอย่างแน่นอน ส่วนสิ่งที่ผู้ใช้คิดว่าสำคัญที่สุดในการใช้ระบบ คือ การได้รับความสะดวก ซึ่งมีถึง ร้อยละ 75.00 กว่าสองในสาม คือร้อยละ 71.90 ไม่มีความคิดว่าจะระบบ ควรได้รับการปรับปรุง และผู้ใช้ส่วนใหญ่คิดว่า ระบบมีคำแนะนำในการใช้งานพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 59.40 ในส่วนของปัญหาที่พบจากการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต พบว่าปัญหาที่ผู้ใช้บริการพบในระดับมากถึงมากที่สุด ได้แก่ การไม่ทราบว่าทางอุทยานมีการเปิดให้บริการที่พักผ่านอินเทอร์เน็ตหรือไม่ คิดเป็น ร้อยละ 53.10 การมีที่พักเปิดให้บริการจองได้ไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 51.00 ช่องทางชำระเงินน้อยเกินไปคิดเป็นร้อยละ 45.80 เว็บไซต์ล่มเหลวบ่อยครั้ง คิด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เป็นร้อยละ 40.60 การแย่งกันจองที่พัก คิดเป็นร้อยละ 26.00 ปัญหาที่ผู้ใช้บริการพบในระดับปานกลาง ได้แก่ ขั้นตอนการจองผ่านระบบยุ่งยาก คิดเป็นร้อยละ 32.30 ระบบมีรายละเอียดของที่พักไม่เพียงพอ และการกำหนดวันชำระเงินน้อยเกินไป ที่มีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 28.10 ส่วนปัญหาที่ผู้ใช้บริการพบในระดับน้อย ได้แก่ ขั้นตอนการการจองที่พักซ้ำซ้อน คิดเป็นร้อยละ 55.20 ข้อมูลการจองไม่ตรงกันกับทางอุทยานที่จะเข้าพัก และปัญหาที่ว่าในขณะที่จองมีที่พักว่าง แต่เมื่อมาถึงอุทยาน มีคนพักอยู่ที่มีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เจ้าหน้าที่ให้บริการ ไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 44.80 และปัญหาที่ผู้ใช้บริการพบในระดับน้อยที่สุด ได้แก่ การที่ต้องมีการสมัครเป็นสมาชิก มีความยุ่งยาก คิดเป็นร้อยละ 38.50 การอำนวยความสะดวกแก่การเข้าพัก คิดเป็นร้อยละ 8.30

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้แสดงให้เห็นว่าการนำระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต ยังมีปัญหาที่พบได้จากการใช้งาน โดยมีจุดที่สามารถปรับปรุงแก้ไขได้ ผู้ศึกษาจึงมีข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต ให้มีความเหมาะสมกับผู้ใช้มากยิ่งขึ้น ดังนี้

1. ควรเผยแพร่ข้อมูลการให้บริการจองบ้านพักของแต่ละอุทยานแห่งชาติ โดยทำให้สามารถค้นหาได้ โดยการใส่ชื่ออุทยานที่ต้องการทราบว่า มีบ้านพักเปิดให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ตหรือไม่ หรือมีคำแนะนำที่เด่นชัด เพื่อแจ้งให้ทราบว่าสามารถตรวจสอบได้ที่หน้าแรกของระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต

2. ควรเพิ่มช่องทางการชำระเงินค่าตอบแทนที่พัก และขยายระยะเวลาในการชำระเงินให้มากขึ้น โดยอาจเพิ่มธนาคารที่สามารถไปชำระเงินอีก 1-2 ธนาคาร และการเพิ่มวันชำระเงิน จากเดิม ต้องชำระภายใน 3 วัน เป็น 4-5 วัน รวมทั้งควรพัฒนาให้สามารถจองที่พักและชำระเงินผ่านระบบออนไลน์ได้ เพื่อเพิ่มโอกาสและความสะดวกในการชำระเงินให้มากยิ่งขึ้น

3. ในระบบการจองที่พัก ควรจัดทำระบบ ที่ช่วยลดปัญหาการแย่งกันจองที่พัก เช่น มีระบบการบล็อกสถานที่พัก ที่มีผู้เริ่มทำการจองไว้แล้ว เพื่อที่ว่าผู้อื่นที่ต้องการจองในสถานที่เดียวกัน ในขณะนั้นจะสามารถรู้ได้ว่า ที่พักนั้นมีสถานะไม่ว่าง ไม่สามารถให้บริการได้แล้ว เพื่อช่วยลดปัญหาที่เกิดจากการจอง ในช่วงเวลาที่ใกล้เคียงกันมาก

4. ควรพัฒนาให้มีที่พักสามารถเปิดให้บริการจองผ่านระบบได้มากขึ้น และการแจ้งข่าวสารข้อมูล สำหรับการเข้าพัก ควรจัดให้มีการแจ้งวันที่เริ่ม ดำเนินการจองได้ สำหรับช่วง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เทศกาล วันสำคัญต่าง ๆ ที่มีวันหยุดยาว หรือในช่วง High Season เพราะการจองที่พักสามารถจองล่วงหน้าได้ 60 วัน ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกมากขึ้น สำหรับนักท่องเที่ยวที่ไม่ทราบถึงกำหนดการของระยะเวลาจองที่พัก

5. ควรมีระบบการตรวจสอบข้อมูลการจองกับทางอุทยานแห่งชาติที่จะเข้าพักอีกครั้ง ก่อนที่จะทำการยืนยันการจองที่พักในขั้นตอนสุดท้าย เพื่อยืนยันว่าที่พักว่าง สามารถให้บริการได้จริง เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลการจองตรงกันและไม่มีปัญหาเกิดขึ้นเมื่อไปถึงอุทยาน

6. ควรเพิ่มเติม ในส่วนของรายละเอียดของที่พัก ในเรื่องจุดที่ตั้งของที่พักว่าอยู่ตรงไหนใด ของอุทยานแห่งชาติ ใกล้กับ สถานที่ใดบ้าง เพื่อความเข้าใจ สำหรับนักท่องเที่ยวที่ไม่เคยไปมาก่อน และรายละเอียดข้างในสถานที่พัก เพิ่มขึ้น เช่น อาจเป็นรูปของโซนที่พักและ คำอธิบายว่าอยู่ตรงส่วนใด รวมทั้งคำอธิบายสั้นๆ เกี่ยวกับจำนวน สิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ต่างๆ ภายในบ้านพัก

7. ผู้ให้บริการระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ตควรปรับปรุง อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ เช่น มีระบบไฟฟ้าสำรอง หากเกิดไฟฟ้าดับ เครื่องแม่ข่ายที่มีหน่วยความจำมาก ๆ มีความเร็วสูงเพื่อความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล การทำรายการจองที่พักและสามารถให้บริการ ได้เมื่อมีผู้ใช้จำนวนมาก และจัดให้มีหน่วยความจำสำรองเพื่อเก็บข้อมูล ในกรณีที่ระบบเกิดปัญหาขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาครั้งต่อไป

สำหรับการศึกษาเรื่องระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต ในครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องกับระบบ ที่ประจำอยู่ในแต่ละอุทยานแห่งชาติ ด้วย และควรศึกษาถึงความคิดเห็นของผู้ที่ยังไม่เคยใช้ระบบ ว่ามีความคิดเห็นและความสนใจอย่างไร ต่อการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงให้ระบบมีความน่าสนใจ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ และให้ได้ข้อมูลที่มีความหลากหลายและนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลให้มี ความถูกต้องมากยิ่งขึ้น เพื่อการแก้ไขพัฒนา ระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต ให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด

เอกสารอ้างอิง

วิมลลักษณ์ วีระพันธุ์. 2545. ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อความสามารถในการรองรับทาง
กายภาพ : กรณีศึกษาอุทยานแห่งชาติดอยอินทนนท์ จังหวัดเชียงใหม่. บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ศิรินุช จงจิตร. 2542. พฤติกรรมการบริโภคโยเกิร์ตชนิดครีมในกรุงเทพมหานคร. การศึกษาอิสระ
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร
ลาดกระบัง.

ศฤงฆ์ แสงอรัญญา. 2541. ศึกษาภาพและแนวทางการจัดการอุทยานแห่งชาติเพื่อการท่องเที่ยว
เชิงอนุรักษ์ : กรณีศึกษาอุทยานแห่งชาติอ่าวพังงา จังหวัดพังงา. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สำนักอุทยานแห่งชาติ. 2547. กรุงเทพมหานคร : เอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์.

สุเทพ เย็นสุข. 2541. การศึกษาเพื่อเสนอแนะรูปแบบการฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติ
สิรินธร (หาดในยาง) จังหวัดภูเก็ต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เนาวรัตน์ พลายน้อย ศุภวัฑฒ์ พลายน้อย ประภาพรรณ อุ่นอบ เฉลิมชัย ปัญญาดี วิฑูร ยุทธานนท์
ยรรยง อัมพวา และวิรัตน์ คำศรีจันทร์. 2538. พฤติกรรมการท่องเที่ยวภายในประเทศของ
นักท่องเที่ยวชาวไทย. คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.

http://www.dnp.go.th/parkreserve/howtoreservation_1.asp?lg=1 (27 มกราคม 2550)

http://www.dnp.go.th/parkreserve/howtoreservation_5.asp?lg=1 (27 มกราคม 2550)

http://www.dnp.go.th/parkreserve/howtoreservation_7.asp?lg=1 (27 มกราคม 2550)

http://www.dnp.go.th/parkreserve/howtoreservation_8.asp?lg=1 (27 มกราคม 2550)

http://www.dnp.go.th/parkreserve/howtoreservation_9.asp?lg=1 (27 มกราคม 2550)

http://www.tat.or.th/travelplacdet.asp?prov_id=50&id=520 (27 มกราคม 2550)

http://www.tat.or.th/travelplacdet.asp?prov_id=42&id=649 (27 มกราคม 2550)

http://www.tat.or.th/travelplacdet.asp?prov_id=30&id=854 (27 มกราคม 2550)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาคผนวก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม
สำหรับ ผู้ใช้ระบบ

เลขที่แบบสอบถาม



แบบสอบถามวิชาปัญหาพิเศษ
การศึกษาระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต

สำหรับ ผู้ใช้บริการระบบ (นักท่องเที่ยว)

คำชี้แจง :แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาวิชาปัญหาพิเศษ จัดทำโดย นางสาวกิตตินันท์ ปิ่นแก้ว นักศึกษาภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต

ผู้ศึกษาใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการแสดงความคิดเห็นเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนางานด้านวิชาการครั้งนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ท่านได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าของท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ผู้ศึกษา

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือกหรือเติมข้อความใน ช่องว่าง ให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนสำหรับเจ้าหน้าที่

1. เพศ

1 ชาย

2 หญิง

NO

SEX

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนสำหรับเจ้าหน้าที่

2.อายุ		AGE	<input type="checkbox"/>
[] 1 ต่ำกว่า 20 ปี	[] 2 21-30 ปี		
[] 3 31-40 ปี	[] 4 41-50 ปี		
[] 5 มากกว่า 50 ปีขึ้นไป			
3.ปัจจุบันท่านประกอบอาชีพอะไร			
[] 1 นักเรียน/นักศึกษา	[] 2 รับราชการ		
[] 3 พนักงานบริษัทเอกชน	[] 4 พนักงานรัฐวิสาหกิจ	A1	<input type="checkbox"/>
[] 5 เจ้าของกิจการ	[] 6 รับจ้างทั่วไป		
[] 7 ค้าขาย	[] 8 อื่นๆ ระบุ.....		
4.ระดับรายได้ต่อเดือน		A2	<input type="checkbox"/>
[] ต่ำกว่า 5,000 บาท	[] 5,000 – 10,000 บาท		
[] 10,001 – 15,000 บาท	[] 15,001 – 20,000 บาท		
[] 20,001 – 25,000 บาท	[] 25,001 – 30,000 บาท		
[] มากกว่า 30,000 บาท			
5. การตัดสินใจเข้าพักในอุทยานแห่งชาติท่านพิจารณาจากสิ่งใด		A3	<input type="checkbox"/>
[] 1 อุทยานแห่งชาติที่สนใจ	[] 2 อุทยานแห่งชาติที่เดินทางสะดวก		
[] 3 มีบ้านพักที่ว่างตรงตามต้องการ	[] 4 มีสิ่งอำนวยความสะดวก ในบ้านพักตาม ต้องการ		
6.อุทยานแห่งชาติใดที่ท่านเข้าพักในขณะนี้		A4	<input type="checkbox"/>
[] 1 เขาใหญ่	[] 2 ดอยอินทนนท์		
[] 3 ภูกระดึง			

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

7.ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในการจองที่พัก จากสถานที่ใด บ่อยครั้งที่สุด

[] 1 บ้าน

[] 2 ที่ทำงาน

[] 3 Internet Cafe

[] 4 สถานศึกษา

[] 5 ผ่านเจ้าหน้าที่อุทยานแห่งชาติ

[] 6 อื่นๆ(โปรดระบุ).....

A5

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการใช้งาน เพื่อการจองที่พัก

1.ระบบทำให้ท่านทราบข้อมูล รายละเอียดที่พักเป็นอย่างไร

[] 1 ทราบรายละเอียดเป็นอย่างดี

[] 2 พอรู้รายละเอียด

[] 3 ทราบรายละเอียดไม่เพียงพอ

2.ท่านคิดว่า ระบบมีรายละเอียดในการใช้งานเป็นอย่างไร

[] 1 เข้าใจได้ง่าย

[] 2 พอเข้าใจ

[] 3 ยังไม่ชัดเจน

3.ท่านคิดว่าขั้นตอนในการจองที่พักผ่านทางอินเทอร์เน็ตเป็นอย่างไร

[] 1 มีความยุ่งยาก ซับซ้อนน้อย ใช้งานง่าย

[] 2 มีความยุ่งยาก ซับซ้อนปานกลาง พอใช้งานได้

[] 3 มีความยุ่งยาก ซับซ้อนมาก ใช้งานยาก

4.ในขณะที่ท่านใช้งานระบบ เคยเกิดปัญหาหรือไม่

[] 1 เคย(โปรดระบุ).....

[] 2 ไม่เคย

5.ท่านมั่นใจในระดับใดว่า ระบบจะทำให้ท่านมีที่พักอย่างแน่นอน

[] 1 มั่นใจมากว่าจะมีที่พักแน่นอน

[] 2 เฉยๆ

[] 3 ไม่มั่นใจว่าจะมีที่พัก เพราะเหตุใด(โปรดระบุ).....

ส่วนสำหรับเจ้าหน้าที่

B1

B2

B3

B4

B5

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนสำหรับเจ้าหน้าที่

6. ท่านคิดว่าสิ่งใดสำคัญต่อท่านมากที่สุดในการใช้ระบบบริการจองที่พัก

ในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

[] 1 ได้รับความสะดวก

[] 2 ได้รับความรวดเร็ว

[] 3 ได้รับความถูกต้อง แม่นยำ

[] 4 อื่นๆ(โปรดระบุ).....

7. ท่านคิดว่าควรมีการปรับปรุงระบบหรือไม่

[] 1 ควรปรับปรุง (โปรดระบุ).....

[] 2 ไม่ควรปรับปรุง

8. ท่านคิดว่าระบบมี คำแนะนำในการใช้เป็นอย่างดี

[] 1 มีคำแนะนำชัดเจน สะดวกแก่การใช้

[] 2 มีคำแนะนำพอใช้

[] 3 มีคำแนะนำไม่ชัดเจน ไม่สะดวกแก่การใช้

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหาที่ท่านพบจากการจองที่พัก ในอุทยานแห่งชาติผ่านทางอินเทอร์เน็ต

คำถาม	ระดับความสำคัญ		ระดับความสำคัญ		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านการให้บริการ					
1.1 ไม่ทราบว่าทางอุทยานมีการเปิดให้บริการที่พักรับผ่านอินเทอร์เน็ตหรือไม่					
1.2 มีรายละเอียดของที่พักรับไม่เพียงพอ					
1.3 ต้องมีการสมัครเป็นสมาชิกมีความยุ่งยาก					
2.ด้านความสะดวกในการเข้าพัก					
2.1 มีที่พักรับเปิดให้บริการจองได้ไม่เพียงพอ					
2.2 การแย่งกันจองที่พัก					

ส่วนสำหรับเจ้าหน้าที่

C1a C1b C1c C2a C2b

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาติให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คำถาม	ระดับความสำคัญ					ส่วนสำหรับเจ้าหน้าที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
2.3 การจองที่พักซ้ำซ้อน						C2c <input type="checkbox"/>
3.ด้านความปลอดภัยในการจอง						
3.1 ข้อมูลการจองไม่ตรงกันกับ ทางอุทยานที่จะเข้าพัก						C3a <input type="checkbox"/>
3.2 ในขณะที่จองมีที่พักว่าง แต่เมื่อมาถึงอุทยาน มีคนพักอยู่						C3b <input type="checkbox"/>
4.ด้านการทำงานของระบบการจอง						C4a <input type="checkbox"/>
4.1 ค้นหาข้อมูลอุทยานแห่งชาติใช้เวลานาน						C4b <input type="checkbox"/>
4.2 ขั้นตอนการจองผ่านระบบยุ่งยาก						C4c <input type="checkbox"/>
4.3 ความเร็วในการเข้าสู่เว็บไซต์						C4d <input type="checkbox"/>
4.4 เว็บไซต์ล่มหลายบ่อยครั้ง						
5.เจ้าหน้าที่ให้บริการ						
5.1 ไม่เพียงพอ						C5a <input type="checkbox"/>
5.2 มีความรู้เกี่ยวกับระบบการจอง						C5b <input type="checkbox"/>
5.3 การอำนวยความสะดวกแก่การเข้าพัก						C5c <input type="checkbox"/>
6.ด้านการชำระเงิน						
6.1 ไม่สะดวกที่มีการแยกการจองและการชำระเงินออกจากกัน						C6a <input type="checkbox"/>
6.2 ช่องทางชำระเงินน้อยเกินไป						C6b <input type="checkbox"/>
6.3 กำหนดวันชำระเงินน้อยเกินไป						C6c <input type="checkbox"/>

😊😊😊ขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม😊😊😊

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ข

แบบสัมภาษณ์ผู้ดูแลระบบ

เรื่อง การศึกษาระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....

ตำแหน่ง.....

ชื่ออาคารที่ประจำอยู่.....

หมายเลขโทรศัพท์..... โทรสาร.....

วันที่สัมภาษณ์..... เริ่มเวลา..... น. สิ้นสุดเวลา..... น.

1. วัตถุประสงค์ของการนำระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ตมาใช้

.....
.....

2. ระบบการทำงานเดิม

2.1 จองที่พักในอุทยานแห่งชาติได้อย่างไรบ้าง

.....
.....

2.2 ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการจองที่พักแบบเดิม

.....
.....

3. ขั้นตอนการจองที่พักในปัจจุบัน

.....
.....

4. ผลการดำเนินงานหลังนำระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ตมาให้บริการ

.....
.....

5. ข้อดีของระบบที่มีต่อการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติ

.....
.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. ปัญหาและอุปสรรคที่พบต่อการให้บริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต

.....

.....

7. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต

.....

.....



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ก

แบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ใช้ระบบ

เรื่อง การศึกษาระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....

ตำแหน่ง.....

ชื่ออาคารที่ประจำอยู่.....

หมายเลขโทรศัพท์..... โทรสาร.....

วันที่สัมภาษณ์..... เริ่มเวลา..... น. สิ้นสุดเวลา..... น.

1.มีการเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ ก่อนการนำระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ตมาใช้งานหรือไม่ อย่างไร

2.ขั้นตอนการจองที่พักก่อนนำระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต มาใช้งาน

3.ขั้นตอนการจองผ่านระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต

4.เกิดปัญหา หรือข้อผิดพลาดในการจองผ่านอินเทอร์เน็ตหรือไม่ อย่างไร

5.มีแนวทางในการแก้ไขปัญหาหรือข้อผิดพลาดอย่างไร

6.ข้อดีที่ท่านได้รับจากการนำระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ตมาใช้งาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

7. ข้อจำกัดของ การนำระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ตมาใช้งาน

.....

.....

8. เปรียบเทียบเวลา ที่ใช้ในการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติ ก่อนและหลังนำระบบบริการจองผ่านอินเทอร์เน็ตมาใช้งาน

.....

.....

9. ท่านคิดว่าระบบที่ท่านใช้งานอยู่ในปัจจุบันนั้นควรมีการปรับปรุงหรือแก้ไขหรือไม่ อย่างไรบ้าง

.....

.....



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ง

คู่มือการลงทะเบียนแบบสอบถามสำหรับผู้ใช้ระบบ

เรื่อง การศึกษาระบบบริการจองที่พักในอุทยานแห่งชาติผ่านอินเทอร์เน็ต

ข้อถาม (Ques.No)	ตัวแปร (Variable Name)	มาตรวัด ข้อมูล (Data Scale)	รายการของ ข้อมูล (Items)	ค่าหรือรหัสที่ เป็นไปได้ (Possible Code)	ข้อสังเกต (Comment)
-	NO	Nominal	ลำดับของ แบบสอบถาม	001-120	เลือกได้ 1 ข้อ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อถาม (Ques.No)	ตัวแปร (Variable Name)	มาตรวัด ข้อมูล (Data Scale)	รายการของ ข้อมูล (Items)	ค่าหรือรหัสที่ เป็นไปได้ (Possible Code)	ข้อสังเกต (Comment)
1	SEX	Nominal	เพศ	1 ชาย 2 หญิง	เลือกได้ 1 ข้อ
2	AGE	Nominal	อายุ	1 ต่ำกว่า 20 ปี 2 21-30 ปี 3 31-40 ปี 4 41-50 ปี 5 มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	เลือกได้ 1 ข้อ
3	A1	Nominal	อาชีพ	1 นักเรียน/นักศึกษา 2 รับราชการ 3 พนักงานบริษัทเอกชน 4 พนักงานรัฐวิสาหกิจ 5 เจ้าของกิจการ 6 รับจ้างทั่วไป 7 อื่น ๆ	เลือกได้ 1 ข้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อถาม (Ques.No)	ตัวแปร (Variable Name)	มาตรวัด ข้อมูล (Data Scale)	รายการของ ข้อมูล (Items)	ค่าหรือรหัสที่ เป็นไปได้ (Possible Code)	ข้อสังเกต (Comment)
4	A2	Ordinal	รายได้ต่อ เดือน	1 ต่ำกว่า 5,000 บาท 2 5,000-10,000 บาท 3 10,001-15,000 บาท 4 15,001-20,000 บาท 5 20,001-25,000 บาท 6 25,001-30,000 บาท 7 มากกว่า 30,000 บาท	เลือกได้ 1 ข้อ
5	A3	Nominal	การตัดสินใจ เข้าพัก พิจารณาจาก	1 อุทยานแห่งชาติที่ สนใจ 2 อุทยานแห่งชาติที่ เดินทางสะดวก 3 มีบ้านพักที่ว่างตรงตาม ต้องการ 4.มีสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกในบ้านพักตาม ต้องการ	เลือกได้ 1 ข้อ
6	A4	Nominal	อุทยาน แห่งชาติที่เข้า พักขณะนี้	1 เขาใหญ่ 2 ดอยอินทนนท์ 3 ภูกระดึง	เลือกได้ 1 ข้อ
7	A5	Nominal	จองที่พัก จากสถานที่ ใด บ่อยครั้งที่สุด	1 บ้าน 2 ที่ทำงาน 3 Internet Cafe 4 สถานศึกษา 5 ผ่านเจ้าหน้าที่อุทยาน แห่งชาติ 6 อื่นๆ	เลือกได้ 1 ข้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่บนสื่อออนไลน์ การค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการใช้งาน เพื่อการจอบที่ปัก

ข้อถาม (Ques.No)	ตัวแปร (Variable Name)	มาตรวัด ข้อมูล (Data Scale)	รายการของ ข้อมูล (Items)	ค่าหรือรหัสที่ เป็นไปได้ (Possible Code)	ข้อสังเกต (Comment)
1	B1	Nominal	ระบบทำให้ ทราบข้อมูลที่ปัก เป็นอย่างไร	1 ทราบรายละเอียด เป็นอย่างดี 2 พอรู้รายละเอียด 3 ทราบรายละเอียด ไม่เพียงพอ	เลือกได้ 1 ข้อ
2	B2	Nominal	ระบบมี รายละเอียด การใช้งานเป็น อย่างไร	1 เข้าใจได้ง่าย 2 พอเข้าใจ 3 ยังไม่ชัดเจน	เลือกได้ 1 ข้อ
3	B3	Nominal	ขั้นตอนในการ จอบที่ปักผ่าน อินเทอร์เน็ตเป็น อย่างไร	1 มีความยุ่งยาก ซับซ้อนน้อย ใช้งานง่าย 2 มีความยุ่งยาก ซับซ้อนปานกลาง พอใช้งานได้ 3 มีความยุ่งยาก ซับซ้อนมาก ใช้งานยาก	เลือกได้ 1 ข้อ
4	B4	Nominal	ในขณะที่ใช้งาน ระบบ เคยเกิด ปัญหาหรือไม่	1 เคย 2 ไม่เคย	เลือกได้ 1 ข้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อถาม (Ques.No)	ตัวแปร (Variable Name)	มาตรวัด ข้อมูล (Data Scale)	รายการของ ข้อมูล (Items)	ค่าหรือรหัสที่ เป็นไปได้ (Possible Code)	ข้อสังเกต (Comment)
5	B5	Nominal	มั่นใจในระดับ ใดว่าระบบจะ ทำให้มีที่พักร อย่างแน่นอน	1 มั่นใจมากว่าจะมีที่ พักแน่นอน 2 เฉยๆ 3 ไม่มั่นใจว่าจะมีที่ พัก เพราะเหตุใด	เลือกได้ 1 ข้อ
6	B6a B6b B6c B6d	Nominal Nominal Nominal Nominal	สิ่งใดสำคัญมาก ที่สุดในการใช้ ระบบ 1 ได้รับความ สะดวก 2 ได้รับความ รวดเร็ว 3 ได้รับความถูก ต้อง แม่นยำ 4 อื่นๆ	1 เลือก 2 ไม่เลือก 1 เลือก 2 ไม่เลือก 1 เลือก 2 ไม่เลือก 1 เลือก 2 ไม่เลือก	เลือกได้ มากกว่า 1 ข้อ
7	B7	Nominal	ควรมีการ ปรับปรุงระบบ หรือไม่	1 ควรปรับปรุง 2 ไม่ควรปรับปรุง	เลือกได้ 1 ข้อ
8	B8	Nominal	ระบบมี คำแนะนำในการ ใช้หรือไม่	1 มีคำแนะนำชัดเจน สะดวกแก่การใช้ 2 มีคำแนะนำพอใช้ 3 มีคำแนะนำไม่ ชัดเจน ไม่สะดวกแก่ การใช้	เลือกได้ 1 ข้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 3 ปัญหาที่ท่านพบจากการจองที่พัก ในอุทยานแห่งชาติผ่านทางอินเทอร์เน็ต

ข้อถาม (Ques.No)	ตัวแปร (Variable Name)	มาตรวัด ข้อมูล (Data Scale)	รายการของ ข้อมูล (Items)	ค่าหรือรหัสที่ เป็นไปได้ (Possible Code)	ข้อสังเกต (Comment)
1	C1a C1b C1c	Ordinal Ordinal Ordinal	ด้านการ ให้บริการ ไม่ทราบว่าทาง อุทยานมีการเปิด ให้บริการ ที่พัก ผ่านอินเทอร์เน็ต หรือไม่ มีรายละเอียด ของที่พักไม่ เพียงพอ ต้องมีการสมัคร เป็นสมาชิกมี ความยุ่งยาก	1 ระดับความสำคัญ มากที่สุด 2 ระดับความสำคัญ มาก 3 ระดับความสำคัญ ปานกลาง	เลือกได้ 1 ข้อ
2	C2a	Ordinal	ด้านความ สะดวกในการ เข้าพัก มีที่พักเปิดให้ใช้ บริการจองได้ไม่ เพียงพอ	4 ระดับความสำคัญ น้อย 5 ระดับความสำคัญ น้อยที่สุด	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปประโยชน์ทางการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อถาม (Ques.No)	ตัวแปร (Variable Name)	มาตรวัด ข้อมูล (Data Scale)	รายการของข้อมูล (Items)	ค่าหรือรหัสที่ เป็นไปได้ (Possible Code)	ข้อสังเกต (Comment)
	C2b	Ordinal	การแย่งกัน จองที่พักร	1 ระดับความสำคัญ มากที่สุด	
	C2c	Ordinal	การจองที่พักร ซ้ำซ้อน		
3			ด้านความ ปลอดภัย ในการจอง	2 ระดับความสำคัญ มาก	เลือกได้ 1 ข้อ
	C3a	Ordinal	ข้อมูลการจอง ไม่ตรงกันกับ อุทยานที่เข้าพักร	3 ระดับความสำคัญ ปานกลาง	
	C3b	Ordinal	ในขณะที่จองมี ที่พักรว่าง แต่เมื่อ มาถึงอุทยาน มีคนพักรอยู่	4 ระดับความสำคัญ น้อย	
				5 ระดับความสำคัญ น้อยที่สุด	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อถาม (Ques.No)	ตัวแปร (Variable Name)	มาตรวัด ข้อมูล (Data Scale)	รายการของ ข้อมูล (Items)	ค่าหรือรหัสที่ เป็นไปได้ (Possible Code)	ข้อสังเกต (Comment)
4	C4a	Ordinal	ด้านการทำงาน ของระบบจอง	1 ระดับความสำคัญ มากที่สุด	เลือกได้ 1 ข้อ
			ค้นหาข้อมูล อุทยานแห่งชาติ ใช้เวลานาน	2 ระดับความสำคัญ มาก	
	C4b	Ordinal	ขั้นตอนการจอง ผ่านระบบยุ่งยาก	3 ระดับความสำคัญ ปานกลาง	
	C4c	Ordinal	ความเร็วในการ เข้าสู่เว็บไซต์		
C4d	Ordinal	เว็บไซต์ล่มเหลว บ่อยครั้ง	4 ระดับความสำคัญ น้อย		
5	C5a	Ordinal	เจ้าหน้าที่ ให้บริการ ไม่เพียงพอ	5 ระดับความสำคัญ น้อยที่สุด	
	C5b	Ordinal	มีความรู้เกี่ยวกับ ระบบการจอง		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อถาม (Ques.No)	ตัวแปร (Variable Name)	มาตรวัด ข้อมูล (Data Scale)	รายการของ ข้อมูล (Items)	ค่าหรือรหัสที่ เป็นไปได้ (Possible Code)	ข้อสังเกต (Comment)
	C5c	Ordinal	การอำนวยความสะดวก แก่การเข้าพัก	1 ระดับความสำคัญ มากที่สุด	
6	C6a	Ordinal	ด้านการชำระ เงิน	2 ระดับความสำคัญ มาก	เลือกได้ 1 ข้อ
	C6b	Ordinal	ไม่สะดวกที่ แยกการจองและ การชำระเงิน ออกจากกัน	3 ระดับความสำคัญ ปานกลาง	
	C6c	Ordinal 1	ช่องทางชำระ เงินน้อยเกินไป กำหนดวันชำระ เงินน้อยเกินไป	4 ระดับความสำคัญ น้อย	
				5 ระดับความสำคัญ น้อยที่สุด	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้