21545

ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีการเกษตร พระจอมเกล้าลาดกระบัง

ปัญหาพิเศษ

เรื่อง

ระบบการจัดการการจองผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ตของร้านขาไก่

Management System of Reservation via Internet of KaGai Store

T097942

โดย

นายประภวิษณุ์ ส่งเสริม รหัสนักศึกษา 46040984

2/ว
2/335 ว
2549

เลขหมู่.....
เลขทะเบียน.....97942
วัน,เดือน,ปี.....

.b.....11755812.....
.i.....

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ

สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ

ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

ปีการศึกษา 2549

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ใบรับรองปัญหาพิเศษ

สาขาเทคโนโลยีการจัดการ ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เรื่อง

ระบบการจัดการการจองผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ตของร้านขาไก่

Management System of Reservation via Internet of KaGai Store

โดย

นายประภวิษณุ์ ส่งเสริม รหัสนักศึกษา 46040984

รายงานฉบับนี้ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

วิชาปัญหาพิเศษหลักสูตร วท.บ. (เทคโนโลยีการจัดการ)

เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2550

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ.....

(ดร. อุรสา บัวตะมะ)

หัวหน้าภาควิชา.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิสิทธิ์ แก้วฉา)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คำนิยม

ปัญหาพิเศษฉบับนี้ สำเร็จเรียบร้อยลงได้ เป็นผลมาจากความกรุณาในการให้คำแนะนำ และการเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา รวมทั้งการตรวจสอบข้อบกพร่องต่าง ๆ ให้เกิดความถูกต้องสมบูรณ์มากที่สุดจาก ดร.อุรสา บัวตะมะ ประธานกรรมปัญหาพิเศษที่คอยให้คำแนะนำ และติดตามความคืบหน้าในการทำงานอยู่เสมอ และรศ. อมรศรี ตันพิพัฒน์ คณะกรรมการสอบปัญหาพิเศษที่สละเวลาอันมีค่าในการตรวจสอบปัญหาพิเศษฉบับนี้ ตลอดจนอาจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ และสาขาวิชาบริหารธุรกิจเกษตรทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือตั้งแต่เริ่มศึกษามาโดยตลอดหลักสูตรการศึกษาปริญญาตรี คณะผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นอกจากนี้คณะผู้จัดทำใคร่ขอขอบพระคุณร้านขาไก่ ที่อนุญาตให้นำข้อมูลของกิจการมาเป็นกรณีศึกษา และขอขอบคุณคุณสมศักดิ์ เกตุนที คุณอดิลักษณ์ พุ่มอิ่ม เจ้าหน้าที่ควบคุมห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ที่ให้ความช่วยเหลือในด้านอุปกรณ์ ในการจัดทำปัญหาพิเศษด้วยดีตลอดมา

สุดท้ายนี้คณะผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่ ผู้เป็นที่รักและเคารพอย่างสูงที่ได้อบรมเลี้ยงดูสั่งสอน และให้ความช่วยเหลือทางด้านทุนทรัพย์มาจนถึงทุกวันนี้ รวมถึงเพื่อน ๆ ทุกคนที่คอยให้ความช่วยเหลือในทุก ๆ ด้านและเป็นกำลังใจให้มา โดยตลอดการศึกษาปัญหาพิเศษครั้งนี้ และทางคณะผู้จัดทำขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ที่ทำให้ปัญหาพิเศษเล่มนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

นายประภวิษณุ์ ส่งเสริม

กุมภาพันธ์ 2550

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทคัดย่อ

ปีการศึกษา 2549

ชื่อเรื่อง(ภาษาไทย) : ระบบการจัดการการจองผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ตของร้านขาไก่

ชื่อเรื่อง(ภาษาอังกฤษ) : Management System of Reservation via Internet of KaGai Store

ชื่อ-สกุล : นายประภวิษณ์ ส่งเสริม

สาขาวิชา : เทคโนโลยีการจัดการ ภาควิชา : บริหารธุรกิจเกษตร

คณะ : เทคโนโลยีการเกษตร

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ : ดร. อุรสา บัวตะมะ

บทคัดย่อ

การศึกษาการพัฒนาระบบรับคำสั่งจองผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ตของร้านขาไก่ จากการวิเคราะห์ระบบและศึกษาถึงขั้นตอนการดำเนินงาน รวมทั้งปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงาน พบปัญหาในการรับคำสั่งจองของพนักงานด้วยการจดบันทึกข้อมูลการสั่งจองไว้ในกระดาษ หรือสมุดบันทึก จึงมักประสบปัญหาข้อมูลที่จดบันทึกสูญหาย หรือข้อมูลมีรายละเอียดไม่ครบถ้วนตามที่ลูกค้าต้องการ และการบันทึกโดยวิธีดังกล่าว ทำให้ไม่มีการตรวจสอบการสั่งจองในแต่ละวันได้ครบถ้วน ซึ่งอาจทำให้ผลิตไม่เพียงพอในแต่ละวัน ส่วนของการคำนวณส่วนลดของร้านมิได้กำหนดอัตราส่วนลดสำหรับลูกค้าแต่ละคนอย่างแน่นอน จากปัญหาดังกล่าวจึงนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในระบบการดำเนินงานของธุรกิจ และพัฒนาระบบรับคำสั่งจองโดยใช้โปรแกรม ไมโครซอฟท์ เอสคิวแอล เซอร์เวอร์ 2005 เพื่อจัดทำฐานข้อมูล และใช้ เอ เอส พี ดอท เนท เวป แอพพลิเคชั่น ในไมโครซอฟท์ วิชวล สตูดิโอ ดอท เนท 2003 เพื่อการพัฒนาโปรแกรม ออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ จัดทำระบบรับคำสั่งจอง และมีการออกใบสั่งจองสินค้า

นอกจากนี้ได้จัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรมสำหรับผู้ใช้งาน เมื่อทดสอบโปรแกรมซึ่งพัฒนาให้มีรูปแบบการทำงานแบบเว็บแอปพลิเคชั่น พบว่าเกิดความสะดวกในการทำงานมากขึ้น เนื่องจากโปรแกรมช่วยลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงานได้อย่างมาก และสามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้องสะดวกรวดเร็ว ซึ่งสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานมากยิ่งขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ

	หน้า
คำนิยม	(1)
บทคัดย่อ	(2)
สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพ	(4)
บทที่ 1 บทนำ	**1**
ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตของการศึกษา	3
การตรวจเอกสาร	3
วิธีการศึกษา	6
บทที่ 2 ระบบการจัดการการจองผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ตของร้านขาไก่	**8**
ลักษณะของกิจการและที่ตั้ง	8
ประวัติความเป็นมา	8
โครงสร้างขององค์กร	8
การดำเนินงานในปัจจุบัน	9
ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน	10
ปัญหาจากการดำเนินงาน	11
ความเป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหา	13
แนวความคิดในการเปลี่ยนแปลงจากระบบเดิมเป็นระบบใหม่	14
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	**15**
แนวความคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ	15
การวิเคราะห์ระบบ	15
การออกแบบระบบ	20
ขั้นตอนการดำเนินงานใหม่	20

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผลการทดสอบการอภิปรายผลและประเมินผล 27

บทที่ 4 สรุปและข้อเสนอแนะ **28**

สรุป 28

ข้อเสนอแนะ 29

เอกสารอ้างอิง **30**

ภาคผนวก **31**

ภาคผนวก ก ตัวอย่างเอกสารการดำเนินงานเก่า 32

ภาคผนวก ข ตัวอย่างเอกสารการดำเนินงานใหม่ 33

ภาคผนวก ค พจนานุกรมข้อมูล 34

ภาคผนวก ง รายละเอียดของข้อมูลที่ใช้ 51

ภาคผนวก จ คู่มือการใช้งานโปรแกรม 54

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 รายละเอียดแฟ้มข้อมูลลูกค้า	51
2 รายละเอียดแฟ้มข้อมูลการสั่งจอง	52
3 รายละเอียดแฟ้มข้อมูลรายละเอียดการสั่งจอง	52
4 รายละเอียดแฟ้มข้อมูลราคาสินค้า	52
5 รายละเอียดแฟ้มข้อมูลสินค้า	53
6 รายละเอียดแฟ้มข้อมูลผู้ดูแลระบบ	53
7 รายละเอียดแฟ้มข้อมูลคำถามกันลืมรหัสผ่าน	53

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 ผังการดำเนินงานในปัจจุบัน	10
2 ขั้นตอนการดำเนินงานการจองของร้านขาไก่	12
3 ผังแสดงปริบทของระบบ (Context Diagram)	16
4 ผังแสดงการไหลเวียนข้อมูลระดับ 0	18
5 ผังการไหลเวียนข้อมูลระดับที่ 1 (9.0 ระบบการจัดทำรายงาน)	19
6 ขั้นตอนการดำเนินงานระบบงานการจองใหม่	21
7 โมเดลฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (E-R Model)	23
8 รูปแบบหน้าจอรับสิ่งนำเข้า	26
9 รูปแบบหน้าจอผลลัพธ์ทางเครื่องพิมพ์	27

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพผนวกที่	หน้า
1 ใบสั่งจองสินค้า (แบบเก่า)	32
2 ใบสั่งจองสินค้า (แบบใหม่)	33
3 หน้าจอการสร้างโฟลเดอร์	56
4 หน้าการคัดลอกโฟลเดอร์	56
5 หน้าการวางโฟลเดอร์	57
6 หน้าหลังจากการวางโฟลเดอร์	57
7 หน้าจอการเข้าสู่เมนู Control Panel	58
8 หน้าจอการเข้าสู่โปรแกรม Administrative Tools	58
9 หน้าจอการเข้าสู่เมนู Internet Information Services	59
10 หน้าจอการติดตั้ง Alias ใหม่	59
11 หน้าจอการเข้าสู่โปรแกรมการตั้งชื่อ Alias	60
12 หน้าจอการตั้งชื่อ Alias	60
13 หน้าจอการเลือกที่อยู่ของโฟลเดอร์โปรแกรม	61
14 หน้าจอการอนุญาตการเข้าถึงโปรแกรม	62
15 หน้าจอการจบการติดตั้ง Alias	62
16 หน้าจอการการตั้งค่า Virtual Directory เรียบร้อย	63
17 หน้าจอการเข้าสู่โปรแกรมทาง Web Browser	63
18 หน้าจอการเปิดใช้โปรแกรมฐานข้อมูล	64
19 หน้าจอการเปิดการติดต่อฐานข้อมูล	65
20 หน้าจอการเปิดใช้ฐานข้อมูลเรียบร้อย	65
21 หน้าจอโปรแกรมสร้างฐานข้อมูล	66
22 หน้าจอการตั้งชื่อฐานข้อมูล	67
23 หน้าจอการเข้าสู่การลงฐานข้อมูล	67
24 ขั้นตอนการเลือกแหล่งที่มาของฐานข้อมูล	68
25 หน้าจอการเลือกแหล่งที่มาของฐานข้อมูล	68

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

26 หน้าจอการใส่ชื่อของฐานข้อมูล 69
27 หน้าจอการเลือกปกติของฐานข้อมูล 69
28 หน้าจอการเลือกทางเลือกของฐานข้อมูล 70
29 ข้อความเตือนว่าลงฐานข้อมูลเข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์เรียบร้อย 70
30 หน้าจอการลงฐานข้อมูลเรียบร้อย 71
31 หน้าจอโฮมเพจ 72
32 หน้าจอสินค้า เมื่อได้เข้าสู่ระบบเพื่อทำการสั่งจองสินค้า 73
33 หน้าจอสินค้าโดยยังไม่ได้เข้าสู่ระบบการสั่งจอง 73
34 หน้าจอการกรอกชื่อเข้าสู่ระบบและรหัสผ่าน 74
35 หน้าจอแจ้งชื่อเข้าสู่ระบบหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง 75
36 หน้าจอสินค้าเพื่อทำการเลือกซื้อ 75
37 หน้าจอระบุจำนวนสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อ 76
38 หน้าจอตะกร้าสินค้า 77
39 หน้าจอรายการสินค้าเมื่อสั่งซื้อเพิ่ม 77
40 หน้าจอตะกร้าสินค้าเมื่อสั่งซื้อเพิ่ม 78
41 การเลือกสินค้าที่ต้องการลบออกจากตะกร้าสินค้า 78
42 แสดงรายการสินค้าหลังจากลบสินค้าออกจากตะกร้าสินค้า 79
43 การระบุวันที่รับสินค้า 79
44 หน้าจอแสดงใบยืนยันการสั่งจอง 80
45 หน้าจอสั่งพิมพ์ใบยืนยันการสั่งจอง 80
46 หน้าจอการเข้าสู่หน้าจอผู้ดูแลระบบ 81
47 หน้าจอผู้ดูแลระบบ 82
48 หน้าจอกรอกชื่อเข้าสู่ระบบและรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ 82
49 หน้าจอแจ้งชื่อเข้าสู่ระบบหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้องของผู้ดูแลระบบ 83
50 หน้าจอเมนูหลักของผู้ดูแลระบบ 83
51 หน้าจอเมนูย่อยของข้อมูลสินค้า 84
52 หน้าจอเพิ่มรายการสินค้า 85
53 หน้าจอกรอกข้อมูลสินค้า 85

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

54 หน้าจอแสดงข้อมูลสินค้าที่เพิ่มขึ้น 86
55 หน้าจอการแก้ไขรายการสินค้า 86
56 การแก้ไขรายการสินค้าเรียบร้อย 87
57 หน้าจอการลบรายการสินค้า 87
58 หน้าจอการลบรายการสินค้าเรียบร้อย 88
59 หน้าจอแสดงข้อมูลสินค้าที่ลบเรียบร้อยแล้ว 88
60 หน้าจอระบบการจัดการข้อมูลลูกค้า 89
61 หน้าจอการเพิ่มข้อมูลสมาชิก 90
62 หน้าจอการเพิ่มข้อมูลสมาชิกเรียบร้อย 90
63 หน้าจอค้นหาข้อมูลสมาชิก 91
64 หน้าจอแสดงการค้นหาข้อมูลสมาชิก 91
65 หน้าจอแสดงข้อมูลสมาชิกทั้งหมด 92
66 หน้าจอก่อนการแก้ไขข้อมูลสมาชิก 92
67 หน้าจอกรอกข้อมูลแก้ไขข้อมูลสมาชิก 93
68 หน้าจอแก้ไขข้อมูลสมาชิกเรียบร้อย 93
69 หน้าจอการลบข้อมูลสมาชิก 94
70 หน้าจอการลบข้อมูลสมาชิกเรียบร้อย 94
71 หน้าจอแสดงข้อมูลสมาชิกที่ลบเรียบร้อยแล้ว 94
72 หน้าจอระบบการจัดการสั่งจองสินค้า 95
73 หน้าจอระบบค้นหาข้อมูลการสั่งจอง 96
74 หน้าจอระบบค้นหาข้อมูลการสั่งจองเรียบร้อย 96
75 หน้าจอระบบค้นหาข้อมูลการสั่งจองรวม 97
76 หน้าจอระบบค้นหาข้อมูลการสั่งจองจากวันที่รับสินค้า 97
77 หน้าจอระบบค้นหาข้อมูลการสั่งจองจากวันที่รับสินค้าเรียบร้อย 98
78 หน้าจอระบบค้นหาข้อมูลการสั่งจองแสดงรายละเอียดสินค้า 98

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1
บทนำ

ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา

จากสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ามามีบทบาทต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์มากขึ้น ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทำให้มนุษย์จำเป็นต้องปรับตัวอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะการแข่งขันทางธุรกิจต่าง ๆ ที่รุนแรงขึ้น เจ้าของกิจการจำเป็นต้องหาแนวทางใหม่ ๆ ในการนำเสนอสินค้า และพัฒนาสินค้านั้นให้เป็นที่นิยม สามารถตอบสนองผู้ใช้บริการให้ได้มากที่สุด ธุรกิจจำเป็นต้องแสวงหาวิธีการเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มผู้บริโภค รวมทั้งการแข่งขันกับหน่วยธุรกิจประเภทเดียวกัน

กรณีร้านขาไก่ เป็นร้านที่ทำธุรกิจเกี่ยวกับขนมขาไก่ และข้าวตัง มีการผลิตแบบภายในครัวเรือน จึงทำให้การผลิตมีจำนวนจำกัด ในหนึ่งวันมีกำลังการผลิตสูงสุดอยู่ที่ 800 กิโลกรัม ซึ่งปกติในวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ จะมียอดขายประมาณ 400 ถึง 600 กิโลกรม ต่อหนึ่งวัน และในวันเสาร์ วันหยุดนขัตฤกษ์ จะมียอดขายประมาณ 550 ถึง 700 กิโลกรม ต่อหนึ่งวัน แต่ในช่วงเทศกาลต่าง ๆ จะมียอดขายประมาณ 750 ถึง 1,000 กิโลกรัม ต่อหนึ่งวัน ทำให้ในช่วงนี้การผลิตไม่พอต่อความต้องการของลูกค้า จึงเกิดระบบการรับสั่งจองขึ้น ให้ลูกค้าได้โทรศัพท์มาสั่งก่อนล่วงหน้า เพื่อทางร้านจะได้ทราบถึงจำนวนที่ต้องผลิตล่วงหน้าในแต่ละวัน และทางร้านจะได้ผลิตสินค้าให้เหมาะสมกับความต้องการ ทำให้รายได้ของทางร้านเพิ่มขึ้น อีกทั้งยังก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ลูกค้าด้วย ในการรับจองนั้นเป็นเพียงการรับจองทางโทรศัพท์ และใช้การจดบันทึกในสมุดเพียงอย่างเดียว ไม่มีการสำรองข้อมูล ถ้าสมุดที่จดรับคำสั่งจองหายก็จะไม่สามารถทราบรายละเอียดเกี่ยวกับการสั่งจองที่ลูกค้าสั่งไว้ได้ ปัจจุบันเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการทำงาน การติดต่อสื่อสาร รวมถึงการบริหารจัดการ ซึ่งหากนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประกอบกันเพื่อประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจ จะสามารถทำให้ธุรกิจเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถต่อสู้กับคู่แข่ง และยังสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ซึ่งการดำเนินงานของร้านในปัจจุบันยังขาดประสิทธิภาพ ส่งผลต่อการแข่งขันกับคู่แข่งจึงควรพัฒนาและปรับปรุงระบบการทำงานให้ดีขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เนื่องจากในแต่ละวันมีการผลิตสินค้าได้จำนวนจำกัด ทำให้ในช่วงเทศกาล เมื่อมีคนมาซื้อเป็นจำนวนมากทำสินค้าจะไม่พอต่อการจำหน่าย จึงเกิดแนวคิดที่จะทำการรับสั่งจองขึ้น เพื่อให้ร้านสามารถทราบว่า ในแต่ละวัน มีการสั่งจองเท่าไหร่ ต้องผลิตสินค้าจำนวนเท่าไหร่ จึงจะเพียงพอต่อการจำหน่ายทั้งที่สั่งจองไว้ และขายหน้าร้านในแต่ละวัน ซึ่งโดยปกติหลังจากการโทรศัพท์มาสั่งจองแล้วเมื่อมารับสินค้า ถ้าเจอเจ้าของร้านก็จะได้รับส่วนลดหรือของแถมให้กับลูกค้า แต่ถ้าลูกค้ามารับของแต่เจ้าของร้านไม่อยู่ก็จะไม่ได้รับส่วนลดหรือของแถม เพราะลูกจ้างไม่มีอำนาจในการให้ส่วนลด ทำให้ลูกค้าเกิดความไม่พอใจ จึงเกิดแนวคิดที่จะนำเทคโนโลยีมาใช้ในระบบงานของร้านในด้านการจองผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ตและการให้ส่วนลดกับลูกค้าที่สั่งจองผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ต โดยลูกค้าที่มารับสินค้าในวันจันทร์ ถึง ศุกร์ จะได้รับส่วนลด 15% ลูกค้าที่จะมารับสินค้าในวันเสาร์ หรือวันหยุดนขัตฤกษ์ จะได้รับส่วนลด 10% และลูกค้าที่จะมารับสินค้าในวันหยุดเทศกาล จะได้รับส่วนลด 5% เพื่อความสะดวกต่อทั้งลูกค้าผู้ผลิต และยังทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ โดยแนวคิดที่จะรับคำสั่งจองผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ต จะทำให้ร้านมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานมากขึ้น จึงทำให้ร้านสามารถแข่งขันกับผู้ผลิตรายอื่น ๆ ได้อีกด้วย

จากการศึกษาการดำเนินงาน และปัญหาต่าง ๆ ของกิจการดังกล่าว ผู้ศึกษาเห็นว่าควรมีการพัฒนาระบบการจัดการธุรกิจ ในส่วนของระบบงานจองเพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุดและเป็นที่พอใจของลูกค้า การจัดการข้อมูลต่าง ๆ ของธุรกิจให้สอดคล้องกับระบบการดำเนินงานใหม่ที่จะเกิดขึ้น ใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลเดียวกันช่วยลดความซับซ้อนของข้อมูล และมีการประมวลผลแบบทันทีทันใด

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาระบบการดำเนินงานของระบบการจอง ของร้านขาไก่
2. เพื่อวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาโปรแกรมระบบการจอง ของร้านขาไก่
3. เพื่อออกแบบและจัดทำเว็บพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในส่วนการจอง ผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

จากการศึกษาระบบการจัดการของทางร้านขาไก่ ด้านการจอง ผู้ศึกษาได้ออกแบบ และพัฒนาระบบงานใหม่คาดว่า การนำระบบใหม่ที่ได้ออกแบบและพัฒนาขึ้นมาใช้ในระบบการจองผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ตของร้านขาไก่ ทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนที่ยุ่งยากซับซ้อน ลดความผิดพลาดด้านข้อมูลและการสื่อสารข้อมูลระหว่างลูกค้าและพนักงาน เป็นผลให้ระบบมีการบันทึกและจัดเก็บข้อมูลที่มีมาตรฐาน ทำให้การสืบค้นข้อมูลในการจองของลูกค้าสามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ผู้ผลิตทราบถึงจำนวนสินค้าที่มีผู้บริโภคสั่งจองในแต่ละวัน เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน จะส่งผลให้กิจการเจริญเติบโตเป็นที่น่าพอใจ นอกจากนี้การจัดทำเว็บพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ลูกค้าเกิดความสะดวกในการจอง และเป็นการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายให้สามารถเข้าถึงผู้บริโภคได้มากขึ้น และทำให้ผู้บริโภคเกิดความพึงพอใจมากขึ้นไปอีกด้วย

ขอบเขตการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้จะศึกษาการดำเนินงานของร้านขาไก่ ซึ่งเป็นธุรกิจที่ทำการผลิต และจัดจำหน่ายขนมขาไก่ และข้าวตัง ตั้งอยู่เลขที่ 246/4 ซอย 25 หมู่บ้านสัมมากร ถนน สุขาภิบาล3 แขวง สะพานสูง เขต สะพานสูง กรุงเทพฯ 10240โดยศึกษาการดำเนินงานการจองของร้าน เพื่อนำข้อมูลงานของกิจการมาทำการศึกษาวิเคราะห์ และออกแบบระบบการดำเนินงานใหม่ ในส่วนการจองให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งการรับคำสั่งจองขนมที่ผ่านเว็บพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำข้อมูลจากการศึกษามาวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบการดำเนินงานในด้านการจอง

การตรวจเอกสาร

พัลลภ (2545) ศึกษาการจัดการระบบการจองห้องพัก และ การเช่ายืม อุปกรณ์ดำน้ำ โดยใช้กรณีศึกษา BANANA BEACH RESORT THAILAND พบว่าปัญหาของรีสอร์ทเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ จะใช้บุคลากรเป็นผู้บันทึก ซึ่งข้อมูลดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลงและเพิ่มขึ้นตลอดเวลา ทำให้เกิดความไม่สะดวกและใช้เวลาในการหาข้อมูลที่ต้องการมาก การบันทึกข้อมูลในรูปของเอกสาร เมื่อเวลาผ่านนานไปอาจมีการชำรุดหรือสูญหายได้จึงไม่สามารถปรับปรุงรายการต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง เป็นผลให้การประสานงานกับลูกค้าขาดความคล่องตัว และให้ข้อมูลที่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผิดพลาดแก่ลูกค้าได้ การค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ให้ลูกค้าต้องใช้เวลาในการค้นหามาก ในบางครั้งก็อาจค้นหาข้อมูลได้ไม่ครบถ้วน หรือข้อมูลที่ได้มาเป็นข้อมูลเก่าที่ไม่ได้เปลี่ยนแปลงข้อมูล การจองมัคคุเทศก์และยานพาหนะเกิดการซ้ำซ้อนกัน จึงต้องไปเช่าจากบริษัทอื่น ๆ ทั้งที่ลูกค้าที่จัดทำใบเสนอราคาสามารถเลื่อนวันเดินทางออกไปได้ ทำให้บริษัทสูญเสียโอกาสในการดำเนินงาน จากปัญหาดังกล่าวจึงได้ทำการออกแบบ ฐานข้อมูล และการเขียนโปรแกรมเพื่อจัดการระบบงานขาย โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟต์แอกเซส เวอร์ชั่น 97 ซึ่งประกอบด้วยแฟ้มข้อมูลต่าง ๆ ด้านการออกแบบหน้าจอใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเดลไฟล์ เอนเตอร์ไพร์ 7.0 สร้างเพื่อควบคุมส่วนที่รับข้อมูลเข้าและแสดงผลลัพธ์ โดยโปรแกรมสามารถเพิ่ม แก้ไข ลบ บันทึก คำนวณและสืบค้นข้อมูลได้ พร้อมทั้งมีความสามารถจัดทำเอกสารต่าง ๆ ตลอดจนการวิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูล ใช้ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลมาช่วยในการวิเคราะห์และออกแบบระบบทำให้การจัดเก็บข้อมูลเป็นระเบียบ ลดเวลาและขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนลงทำให้พนักงานสามารถทำงานได้สะดวก รวดเร็ว และถูกต้องแม่นยำมากขึ้น โดยที่ไม่จำเป็นต้องเสียเวลาในการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมมากนัก เพราะขั้นตอนการดำเนินงานระบบใหม่นี้มีการออกแบบให้สอดคล้องกับระบบงานเดิม ซึ่งพนักงานมีความคุ้นเคยเป็นอย่างดีอยู่แล้ว ทำให้การดำเนินงานภายใต้ระบบใหม่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จิรวุฒและคณะ (2546) ศึกษาการจัดการระบบการรับจอง การจัดสรรอุปกรณ์พายเรือและการคิดคำนวณค่าตอบแทนคนนำเที่ยว โดยใช้กรณีศึกษาของบริษัท ซี-ทัวร์ จำกัด โดยพบปัญหาของบริษัท ซี-ทัวร์ จำกัดเกี่ยวกับการรับจอง เนื่องจากปัจจุบันบริษัทไม่สามารถมีหลักฐานมายืนยันการจองของลูกค้าได้เลย จากขั้นตอนการดำเนินงานนั้น ลูกค้าเพียงโทรมาแจ้งความประสงค์ในโปรแกรมท่องเที่ยวเท่านั้น การจัดสรรอุปกรณ์พายเรือ เนื่องจากทางบริษัทยังไม่มีระบบการจัดอุปกรณ์ที่ดีพอ เพราะมีนักท่องเที่ยวที่มาจากการจองผ่านตัวแทน และจากการติดต่อด้วยตนเองก่อให้เกิดปัญหาในการจัดอุปกรณ์นำเที่ยวให้รองรับกับจำนวนลูกค้าได้ การคิดคำนวณค่าตอบแทนของคนนำเที่ยว ปัจจุบันยังไม่มีโปรแกรมที่สามารถใช้ในการคำนวณ จึงทำให้เกิดความยุ่งยากในคิดคำนวณค่าตอบแทนคนนำเที่ยว จากปัญหาดังกล่าวจึงได้ทำการออกแบบ ฐานข้อมูลและการเขียนโปรแกรมเพื่อจัดการระบบงานขาย โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟท์วิชอลเบสิก 6.0 ในการออกแบบจัดการระบบงาน โปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟท์แอกเซส เวอร์ชั่น 2000 ในการจัดการฐานข้อมูล อีกทั้งยังมีการออกแบบระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าใช้ระบบของแต่ละส่วน ระบบการจองสามารถประมวลผลและนำเสนอข้อมูลการจองบริการ พร้อมทั้งออกรายงานใบยืนยันการจองแก่ลูกค้า และสรุปผลการจองส่งให้แก่ฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ ระบบการจัดสรรอุปกรณ์พายเรือสามารถทำการจัดเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วมาก ส่วน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระบบการคิดคำนวณค่าตอบแทนคนนำเที่ยว มีการจัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูล ทำให้สืบค้นและประมวลผลข้อมูลคนนำเที่ยวได้รวดเร็วและเป็นระบบมากยิ่งขึ้น ซึ่งสามารถช่วยแก้ปัญหาที่พบจากการทำงานในปัจจุบันได้ ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทเป็นอย่างดี รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน และยังเป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารในการกำหนดนโยบายและพัฒนาแผนธุรกิจของบริษัทต่อไป

ณัฐพลและคณะ (2546) ศึกษาการจัดการระบบการจอง การจัดส่ง และการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจร้านอาหาร โดยใช้กรณีศึกษาของร้านอาหาร KOMALA'S Restaurant ทำให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานด้านการจอง และการจัดส่ง ซึ่งส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการสอบถามและค้นหาข้อมูลลูกค้าและสินค้า ตลอดจนด้านการคำนวณราคาขาย ส่วนลด และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ผิดพลาด ล่าช้า การรับคำสั่งซื้อสินค้ากับ ลูกค้าต่างประเทศมีความผิดพลาดด้านการสื่อสารข้อมูล รวมทั้งปัญหาการจัดส่งที่ไม่ตรงเวลา ส่งผลให้ผู้บริโภคเกิดความไม่ประทับใจ จากสาเหตุดังกล่าวผู้ศึกษาได้ปรับปรุงระบบการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการนำโปรแกรมไมโครซอฟท์ แอกเซส เวอร์ชั่น 97 โปรแกรมไมโครซอฟท์ วิชวล เบสิก เวอร์ชั่น 6.0 มาใช้ในการสร้างฐานข้อมูลและพัฒนาระบบ เช่น การออกแบบหน้าจอ การคำนวณราคาต่าง ๆ การสืบค้นและการแก้ไขข้อมูลเป็นไปอย่างถูกต้องและรวดเร็ว นอกจากนี้ได้มีการพัฒนาเว็บพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ แอกเซส เวอร์ชั่น 97 และแมคโครมีเดีย ดรีมเวฟเวอร์ เอ็มเอกซ์ ในการสร้างฐานข้อมูล การออกแบบเว็บไซต์ เพื่อแสดงสินค้า พร้อมทั้งรับคำสั่งซื้อผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ต ตลอดจนออกแบบรายงานสรุปผล การดำเนินงานของฝ่ายขายเพื่อประกอบการตัดสินใจในการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นรวีร์และคณะ (2547) ศึกษาระบบการขายสินค้า คลังสินค้า และการรับคำสั่งซื้อสินค้าทางอินเตอร์เน็ตของธุรกิจขนมไทย โดยใช้กรณีศึกษาของร้านบ้านขนมไทยสอง – แสน โดยพบปัญหาของร้านบ้านขนมไทยสอง – แสน ด้านการควบคุมสินค้าคงคลังธุรกิจไม่มีกาตรวจสอบปริมาณสินค้าและวัตถุดิบคงเหลือ ซึ่งทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ด้านจัดซื้อ เนื่องจากไม่มีการตรวจสอบวัตถุดิบคงเหลือ ทำให้เกิดความผิดพลาดในการสั่งซื้อวัตถุดิบ ด้านการขาย เนื่องจากการบริการด้านการขายเป็นงานของเจ้าของกิจการเพียงผู้เดียว การบริการจึงไม่มีความรวดเร็วที่จะรองรับปริมาณลูกค้าจำนวนมาก ทำให้เกิดความไม่พอใจแก่ลูกค้าส่งผลให้สูญเสียลูกค้า และการคำนวณรวมราคาสินค้าผิดพลาด ด้านช่องทางการจัดจำหน่ายและขยายตลาดลูกค้า ลูกค้าสามารถสั่งซื้อสินค้าได้เพียง 2 ช่องทาง คือเดินทางมาสั่งซื้อที่ร้าน โดยตรงหรือทำการติดต่อสั่งซื้อทางโทรศัพท์ โดยทำการพัฒนาโปรแกรม และจัดสร้างฐานข้อมูลตามที่ได้มีการออกแบบ โดยในส่วนของการจัดการการขายและคลังสินค้าใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ แอกเซส เวอร์ชั่น 2000 และโปรแกรมไมโครซอฟท์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วิชวล เบสิก เวอร์ชั่น 6.0 นอกจากนี้ในส่วนของเว็บไซต์สำหรับการรับคำสั่งซื้อสินค้าทางอินเตอร์เน็ต มีการใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ แอกเซส เวอร์ชั่น 2000 ร่วมกับภาษาเอ เอส พี ทำให้การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น มีการคำนวณราคาสินค้ามีความถูกต้องและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมทั้งมีการจัดการด้านรายงานการขายและรายงานคลังสินค้าได้อย่างสะดวกรวดเร็วและถูกต้องมากขึ้นนอกจากนี้ในส่วนของเว็บไซต์สามารถลดความผิดพลาดด้านการสื่อสารข้อมูล ตลอดจนช่วยส่งเสริมด้านการประชาสัมพันธ์สินค้าและธุรกิจ เพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายให้สามารถเข้าถึงผู้บริโภคได้มากยิ่งขึ้น ซึ่งส่งผลให้การดำเนินงานของธุรกิจมีประสิทธิภาพมากขึ้น

วิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานในปัจจุบัน ของระบบการจอง ร้านขาไก่ มีการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นข้อมูลที่ได้มาจากการสอบถาม พร้อมทั้งสัมภาษณ์ เจ้าของกิจการในส่วนของ การดำเนินงาน โครงสร้างของร้าน และรายละเอียดของระบบงานจอง เช่น ข้อมูลการจองสินค้า ข้อมูลการผลิตสินค้า ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น การสัมภาษณ์พนักงาน ในส่วนของการรับสั่งจองสินค้า เพื่อใช้ในการพัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ข้อมูลทุติยภูมิ เป็นการรวบรวมเอกสารต่าง ๆ ที่เก็บข้อมูลเกี่ยวกับ การขายสินค้าในแต่ละวัน ข้อมูลการจองสินค้า รวมถึงข้อมูล ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับระบบการดำเนินงานของทางร้าน นอกจากนี้ยังได้ศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากแหล่งอื่น ๆ เช่น การค้นคว้าปัญหาพิเศษ วิทยานิพนธ์ หนังสือ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูล ความรู้นั้นมาประยุกต์ใช้ ในการจัดการระบบงานจอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้วิธี การพัฒนาระบบแบบวัฏจักรการพัฒนาระบบ โดยมีขั้นตอนการพัฒนาการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1. การศึกษาเบื้องต้น เป็นการศึกษาข้อมูลและขั้นตอนการดำเนินงาน รวมทั้งปัญหาต่าง ๆ ของร้านในปัจจุบันเพื่อ ให้ทราบระบบการดำเนินงานตลอดจนข้อดีและข้อเสียของระบบ

2. การวิเคราะห์ระบบการดำเนินงาน เป็นการวิเคราะห์โครงสร้างข้อมูล วิเคราะห์ปัญหาและความเป็นไปได้ เพื่อเตรียมวางแผนในการออกแบบระบบให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. การออกแบบระบบ โดยทำการออกแบบระบบการดำเนินงานใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ระบบ

4. การเขียนโปรแกรม รวมทั้งการพัฒนาและการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ได้มีการออกแบบโดยใช้โปรแกรมวิชัวล์ สตูดิโอ ดอร์จ เน็ต โปรแกรม Microsoft SQL Server2005 และโปรแกรม ASP.NET

5. การทดสอบระบบ ทดสอบโปรแกรมที่สร้างขึ้นว่าเหมาะสม และสามารถตอบสนองการใช้งานได้ตามที่ผู้ใช้ต้องการหรือไม่

6. การปรับปรุงโปรแกรม ปรับปรุงที่จัดสร้างขึ้นเพื่อให้สามารถใช้งานได้จริง รวมทั้งการจัดทำคู่มือการใช้งานเพื่อให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจและง่ายต่อการใช้งาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 2
ระบบการจัดการการจองผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ตของร้านขาไก่

ลักษณะของกิจการและสถานที่ตั้ง

ร้านขาไก่ ตั้งอยู่เลขที่ 246/4 ซอย 25 หมู่บ้านสัมมากร ถนน สุขาภิบาล3 แขวง สะพานสูงเขต สะพานสูง กรุงเทพฯ เปิดทำการทุกวัน ยกเว้นวันอาทิตย์ เป็นธุรกิจขนาดย่อม และดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการผลิตและจำหน่ายขนม นอกจากนี้ยังมีคนนำขนมประเภทต่าง ๆ มาฝากขายภายในร้านอีกด้วย ร้านนี้มีลักษณะเป็นกิจการภายในครอบครัว เปิดดำเนินงานมากว่า 15 ปี โดยมีเจ้าของกิจการเป็นผู้บริหารงาน และตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ แต่เพียงผู้เดียว ผลิตภัณฑ์ที่จำหน่าย และได้รับความนิยม เช่น ขาไก่ และข้าวตัง โดยสินค้ามีราคาตั้งแต่ 20 – 200 บาท

ประวัติความเป็นมา

ธุรกิจร้านขาไก่ เริ่มเปิดดำเนินการประมาณปี พ.ศ. 2532 การดำเนินธุรกิจในช่วงเริ่มแรกมีการผลิตและจัดจำหน่ายโดยเครือญาติ โดยเจ้าของกิจการร้านขาไก่ ได้สูตรจากประเทศออสเตรเลีย ใช้บ้านเป็นโรงงานผลิต โดยได้มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงสูตรให้เหมาะกับผู้บริโภคภายหลังสินค้าที่ผลิตภายในกิจการเป็นที่นิยม และมีความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น ธุรกิจจึงได้ว่าจ้างพนักงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตให้ทัน และเพียงพอสามารถรองรับความต้องการของลูกค้า

โครงสร้างองค์กร

ร้านขาไก่ มีการบริหารงาน และการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจทั้งหมด ขึ้นอยู่กับเจ้าของธุรกิจเพียงคนเดียว โดยมีการว่าจ้างพนักงาน 15 คนเพื่อรองรับงานด้านการผลิต ซึ่งไม่มี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การแบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน ทั้งหมดมีหน้าที่ผลิต และบรรจุสินค้าทั้งหมดของร้าน โดยหน้าที่ในการขาย และรับจองสินค้า เป็นหน้าที่ของเจ้าของกิจการ แต่ถ้าเจ้าของร้านไม่อยู่ ก็จะมีพนักงานมาทำหน้าที่ในการขายของหน้าร้านแทนโดยแต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

1. เจ้าของกิจการ มีหน้าที่ควบคุมดูแลทุก ๆ ด้านในกิจการ รวมทั้งการขาย รับจองสินค้าหน้าร้าน

2. ฝ่ายผลิต มีหน้าที่ในการผลิตสินค้า และใส่บรรจุภัณฑ์

3. ฝ่ายขาย มีหน้าที่ขายสินค้าหน้าร้าน และรับสั่งจองสินค้า แทนเจ้าของกิจการ ถ้าเจ้าของกิจการไม่ว่าง

การดำเนินงานในปัจจุบัน

การดำเนินงานของร้านขาไก่ เจ้าของกิจการหรือพนักงานฝ่ายขายซึ่งมาทำหน้าที่แทนเจ้าของกิจการ ถ้าเจ้าของกิจการไม่ว่าง เป็นผู้รับรองลูกค้าเมื่อเข้ามาซื้อสินค้าภายในร้าน และรับสั่งจองสินค้า เจ้าของกิจการจะเป็นผู้ควบคุมการขายสินค้า จำนวนสินค้าที่ลูกค้าจองและเป็นที่ปรึกษาให้กับพนักงาน การอธิบายรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เมื่อพนักงานเกิดความไม่เข้าใจ และเป็นผู้ควบคุมดูแลขอบข่ายงานทั้งหมดในทุก ๆ ด้าน ซึ่งขั้นตอนการทำงานต่าง ๆ จะมีการผลิตในทุก ๆ วันยกเว้นวันอาทิตย์ เพื่อเป็นวันหยุดให้พนักงาน

ฝ่ายผลิต

ฝ่ายผลิตจะทำการผลิตสินค้าทุก ๆ วันยกเว้นวันอาทิตย์ ซึ่งเป็นวันหยุดของร้าน โดยที่ฝ่ายผลิตจะต้องแยกสินค้าที่ผลิตว่ามีคุณภาพ ความสมบูรณ์พอที่จะนำไปใส่บรรจุภัณฑ์หรือไม่ ต้องทำการผลิตสินค้าให้เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า และมีสินค้าสำรองไว้ขาย หากมีคนมาซื้อเป็นจำนวนมาก

ฝ่ายขาย

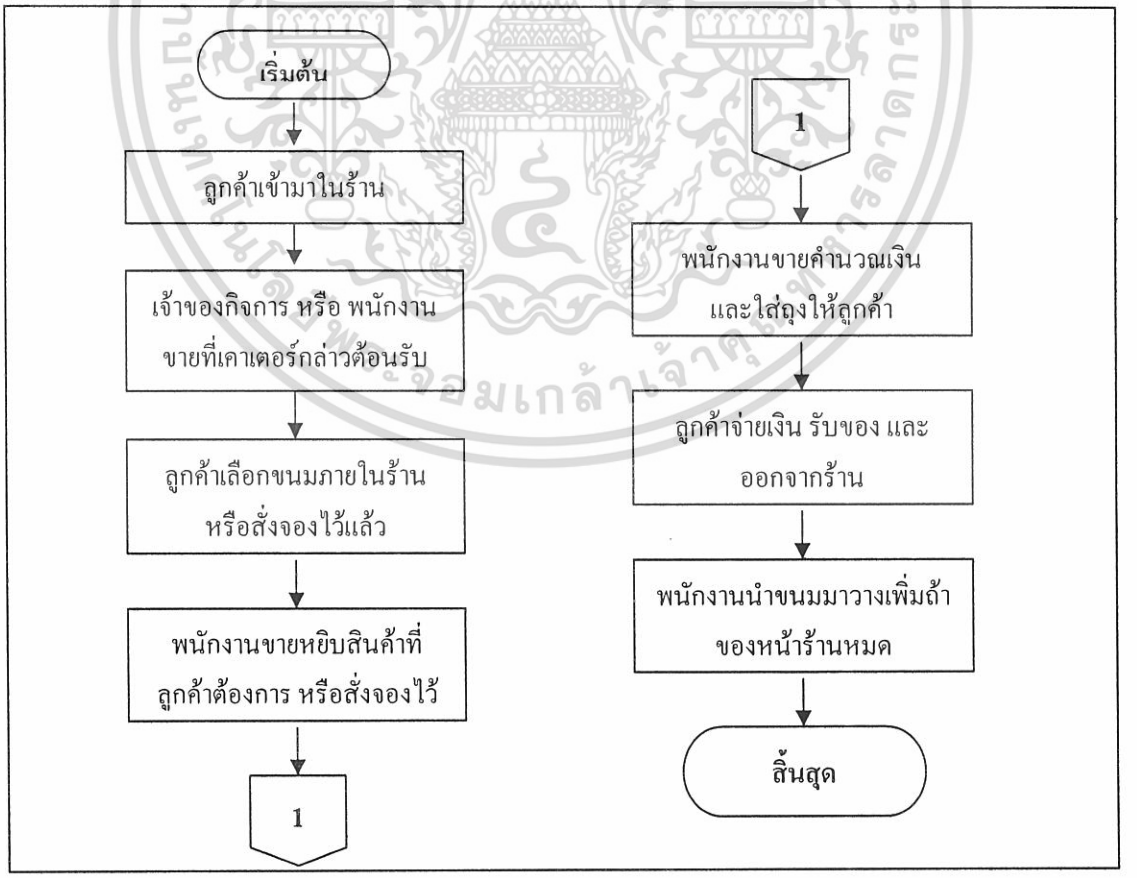
ฝ่ายขายจะทำหน้าที่ขายสินค้าหน้าร้าน รับจองสินค้า ทั้งจากโทรศัพท์ และลูกค้าเข้ามาสั่งที่ร้านเอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน

ขั้นตอนการดำเนินงานของทางกิจการ เป็นการขายสินค้าให้แก่ลูกค้า โดยลูกค้าจะเข้ามาเลือกซื้อสินค้าที่ทางร้านวางจำหน่ายไว้ ลักษณะของลูกค้าสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ลักษณะด้วยกัน คือ

1. ลูกค้าที่ซื้อสินค้าเพื่อบริโภคเอง (ขายปลีก) ซึ่งจะซื้อสินค้าในจำนวนน้อย แต่เลือกซื้อสินค้าหลายแบบ และตัดสินใจซื้อสินค้าจากครั้งแรกที่เห็นสินค้า โดยเมื่อลูกค้าเข้ามาภายในร้านจะพบพนักงานขาย หรือเจ้าของกิจการเป็นผู้ขายเอง ลูกค้าจะเลือกซื้อขนมจากภายในร้าน หรือโทรศัพท์มาสั่งจองก่อนล่วงหน้าแล้ว เมื่อลูกค้าเลือกสินค้าได้ หรือถ้าสั่งจองไว้แล้ว ก็จะบอกพนักงานขาย เพื่อให้พนักงานขายหยิบสินค้าให้ พนักงานจะนำสินค้าที่ลูกค้าเลือกใส่ถุง และคำนวณราคา ลูกค้าจะได้รับส่วนลดในบางครั้งถ้าพนักงานขายคือเจ้าของกิจการเอง ลูกค้าจ่ายเงินรับเงินทอน และออกจากร้านไป ถ้าสินค้าหน้าร้านหมด พนักงานขาย หรือเจ้าของกิจการก็จะไปหยิบมาวางเพิ่มจากหลังร้าน (ภาพที่ 1)



ภาพที่ 1 การดำเนินงานในปัจจุบัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

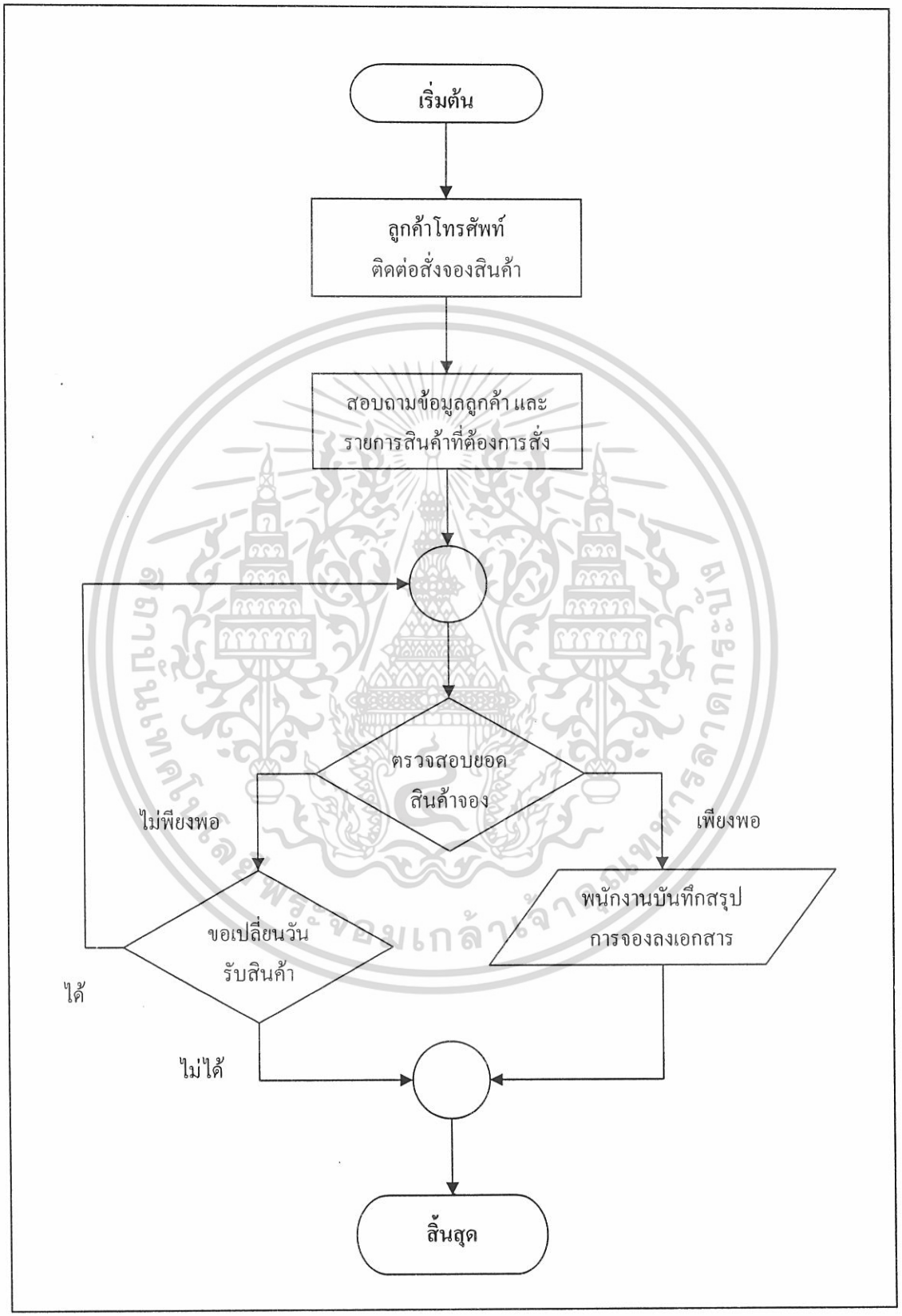
2. ลูกค้าที่ซื้อสินค้าเพื่อไปใช้ในธุรกิจ (ขายส่ง) ลูกค้าในลักษณะนี้จะซื้อสินค้าเป็นจำนวนมาก แต่จะเลือกสินค้าที่เป็นสินค้าที่เป็นแบบเดียวกันเป็นส่วนใหญ่ จึงไม่ตัดสินใจซื้อสินค้าในครั้งแรกที่เห็น แต่จะทดลองชิมรสชาติของสินค้าก่อน

การดำเนินงานของระบบการจองร้านขาไก่ มีการดำเนินงานดังนี้ เมื่อลูกค้าโทรศัพท์เข้ามาเพื่อสั่งจองสินค้า พนักงานจะทำการสอบถามข้อมูลของลูกค้า รายการสินค้าที่ลูกค้าต้องการจะสั่งจอง และวันที่จะมารับสินค้า เมื่อสอบถามเสร็จพนักงานจะตรวจสอบยอดการจองของวันที่ลูกค้าต้องการจะมารับ ถ้าสินค้าเพียงพอต่อการจำหน่าย พนักงานจะทำการบันทึกข้อมูลของลูกค้า สินค้า และวันที่จะมารับสินค้า ขอบคุณลูกค้าแล้ววางโทรศัพท์ แต่ถ้าสินค้ามีไม่เพียงพอ พนักงานจะบอกลูกค้าว่าวันที่ท่านต้องการมารับของมีสินค้าไม่เพียงพอ ไม่ทราบว่าสะดวกมารับวันอื่นหรือไม่ ถ้าลูกค้าสะดวกพนักงานก็จะสอบถามวันที่ที่ต้องการรับสินค้าใหม่ เพื่อตรวจสอบยอดการจองของวันที่ต้องการรับสินค้าใหม่ ว่ามีเพียงพอต่อความต้องการของลูกค้าหรือไม่ แต่ถ้าลูกค้าไม่สะดวกจะมารับที่สั่งจองก็จะขอบคุณลูกค้า และวางโทรศัพท์ (ภาพที่2)

ปัญหาจากการดำเนินงาน

ปัญหาจากการดำเนินงาน ของร้านขาไก่ เนื่องจากทางร้านมีความสามารถในการผลิตสินค้าจำกัดในแต่ละวันจึงทำให้บางวันที่มีลูกค้ามาซื้อสินค้ามาก มีสินค้าไม่พอเพียงที่จะจำหน่าย และถ้าจองสินค้าเมื่อมารับสินค้า จะได้รับส่วนลดถ้าเจ้าของร้านเป็นคนขาย แต่ถ้าเป็นลูกจ้างในร้านขาย ลูกจ้างไม่มีอำนาจพอที่จะให้ส่วนลดทำให้ลูกค้าเกิดความไม่พอใจ ทั้งยังไม่มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการ ทำให้ระบบการทำงานไม่มีประสิทธิภาพ ขาดการบริหารงานที่มีคุณภาพ จะเห็นได้ว่าแบบฟอร์มเอกสาร เป็นเพียงสมุดจดบันทึกข้อมูลต่าง ๆ เท่านั้น ทำให้การค้นหาข้อมูลลูกค้าหรือการรวบรวมข้อมูลการจอง เป็นไปด้วยความยุ่งยาก เกิดความล่าช้าในการตอบสนองความต้องการต่อลูกค้า และยังเกิดความล่าช้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 2 ขั้นตอนการดำเนินงานการจองของร้านขาไก่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความเป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหา

ความเป็นไปได้ทางเทคโนโลยี

การจัดการร้านขาไก่ระบบใหม่ต้องซื้ออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่ใช้ในการดำเนินงาน ดังนี้

สำหรับดูแลเว็บไซต์

(1) เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย Intel Penium4 2.6 GHz +

(2) โปรแกรม ไมโครซอฟท์ Window XP Professional

(3) หน่วยความจำสำรอง 1024 เมกะไบต์ ขึ้นไป

(4) หน่วยความจำหลัก 100 จิกะไบต์ ขึ้นไป

(5) โปรแกรมสร้างเว็บไซต์ คือ โปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟท์ วิชวล สตูดิโอ ดอทเน็ต เวอร์ชั่น 2003

(6) โปรแกรม ไมโครซอฟท์ SQL Server 2005

(7) โมเด็มระบบ ADSL ความเร็ว 2 MB

สำหรับผู้ใช้ทั่วไป

(1) เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 เครื่อง

(2) เครื่องพิมพ์เอกสารไม่จำกัดรุ่น จำนวน 1 เครื่อง

(3) โมเด็ม 56 กิโลไบต์

(4) โปรแกรมระบบปฏิบัติการ วินโดวส์เอ็กซ์พี หรือสูงกว่า และโปรแกรมระบบปฏิบัติการออฟฟิศ 2003 หรือสูงกว่า

ความเป็นไปได้ทางเศรษฐกิจ

เนื่องจากทางร้านยังไม่มีความพร้อมด้านฮาร์ดแวร์ แต่เจ้าของกิจการมีความคิดที่จะจัดซื้ออุปกรณ์อยู่แล้ว และยังต้องติดตั้งโปรแกรม ไมโครคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการดำเนินงาน การพัฒนาระบบมีค่าใช้จ่ายด้านโปรแกรมไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการพัฒนาระบบงานซึ่งใช้งบประมาณดังนี้

(1) เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ที่ใช้ ประมาณ 50,000 บาท

(2) โปรแกรมไมโครซอฟท์ SQL Server 2005 ราคา ราคาประมาณ 100,000 บาท

(3) โปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟท์ วิชวล สตูดิโอดอทเน็ตเวอร์ชั่น 2003 ราคา 5,000 บาท

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

(4) ค่าเช่าพื้นที่ 100 MB จาก ISP ราคาประมาณ 1,000 บาท
รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นประมาณ 156,000 บาท

ความเป็นไปได้ทางด้านการดำเนินการ

โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีการออกแบบและพัฒนา เพื่อไปใช้ในการดำเนินงานระบบงานใหม่ ทำให้การดำเนินงานมีความสะดวก รวดเร็วและถูกต้องมากขึ้น สามารถลดความซ้ำซ้อน ของข้อมูลที่เป็นสาเหตุให้เกิดความผิดพลาดต่าง ๆ ได้ เช่น การผิดพลาดที่เกิดจากการสูญหาย ของข้อมูลลูกค้า ความผิดพลาดในการรับคำสั่งจอง รวมไปถึงการทำรายงานสำหรับเจ้าของกิจการ เป็นต้น โปรแกรมที่ทำขึ้นมีการออกแบบและพัฒนาเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานให้ตรงกับความต้องการของเจ้าของกิจการ และลูกค้า จึงมีความเป็นไปได้ในการดำเนินงาน แต่ควรมีการอบรมการใช้โปรแกรมเพิ่มเติมสำหรับพนักงานเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น และเนื่องจากถ้าสั่งทางเว็บไซต์จะได้รับส่วนลด จึงทำให้ลูกค้าเปลี่ยนจากการโทรศัพท์สั่ง เป็นการสั่งผ่านเว็บไซต์

แนวความคิดในการเปลี่ยนแปลงจากระบบเดิมเป็นระบบใหม่

เนื่องจากระบบงานเดิมของร้านขาไก่ ยังไม่มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ จึงทำให้ขั้นตอนการทำงานล่าช้า และซับซ้อนเกิดความผิดพลาดทางข้อมูลสารสนเทศได้ง่าย เช่น การจองสินค้าไม่มีการประสานงานที่ดีกับฝ่ายผลิต ทำให้เกิดความยุ่งยากในการผลิตสินค้าให้เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า เนื่องจากจำนวนลูกค้าที่มากหรือน้อยเกินไป ดังนั้นจึงควรสร้างจุดเด่นของร้านซึ่งในที่นี้ก็คือ การให้บริการที่ถูกต้องชัดเจน น่าเชื่อถือและรวดเร็ว ด้วยการใช้คอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการทำงานให้รวดเร็วยิ่งขึ้น เพื่อให้ลูกค้าประทับใจและกลับมาใช้บริการอีกในอนาคต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 3
การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

แนวคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ

จากการศึกษาปัญหาการดำเนินงานของธุรกิจร้านขาไก่ เกี่ยวกับการจองสินค้า และคลังสินค้า ผู้ศึกษามีแนวความคิดว่าการทำให้การทำงานดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นนั้น ควรมีการนำเอาเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลการทำงานและการคำนวณ ด้วยการออกแบบโปรแกรมการทำงานการรับคำสั่งจองผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ต และการจัดการคลังสินค้า โดยมีออกแบบฐานข้อมูลสำหรับจัดเก็บข้อมูล และออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้งานสำหรับการรับ และแสดงผลข้อมูล ซึ่งโปรแกรมดังกล่าวจะช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบการดำเนินงานเก่า อีกทั้งยังสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้เป็นอย่างดี

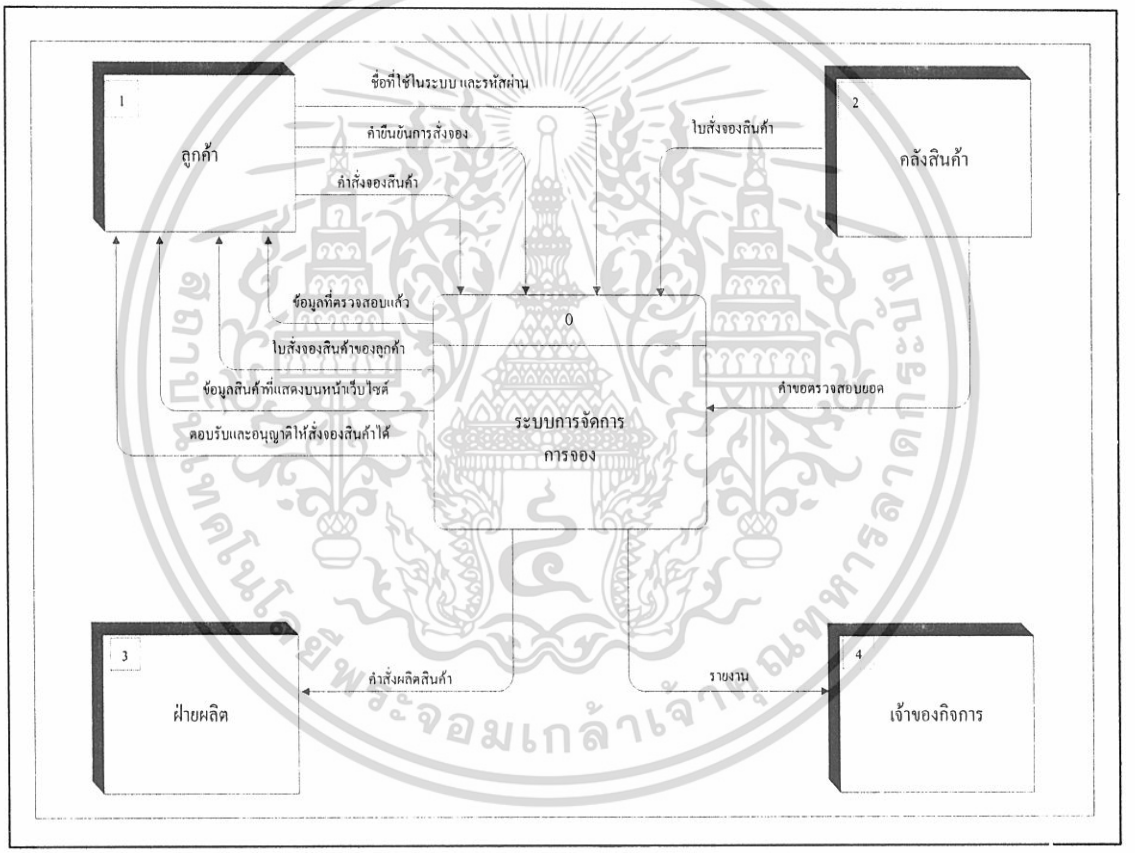
การวิเคราะห์ระบบ

การวิเคราะห์ระบบจัดเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนา ซึ่งเริ่มต้นจากการศึกษาขั้นตอนการดำเนินงาน และปัญหาที่เกิดขึ้นของระบบเดิม โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิเคราะห์ระบบเพื่อศึกษาความต้องการและปัญหาของระบบ เพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งกำหนดระบบใหม่ได้อย่างเหมาะสม และตรงตามความต้องการ ซึ่งการวิเคราะห์ระบบนั้นจะเริ่มหลังจากที่ทราบปัญหา และผ่านขั้นตอนในการศึกษาความเป็นไปได้ในด้านต่าง ๆ มาเรียบร้อยแล้ว โดยในการศึกษาครั้งนี้จะใช้ผังรายละเอียดรวมของระบบ (Context Diagram) และแผนภาพแสดงการไหลเวียนของข้อมูล (Data Flow Diagram: DFD) มาเป็นเครื่องมือช่วยในการแสดงรายละเอียดกิจกรรมและกระบวนการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบการดำเนินงานให้มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย รวมทั้งมีการอธิบายในรายละเอียดของแต่ละกระบวนการ เพื่อให้สามารถเข้าใจลักษณะและขั้นตอนการดำเนินงานในแต่ละกระบวนการอย่างถูกต้อง ซึ่งการพิจารณานี้จะช่วยให้การศึกษาขั้นตอนการทำงานให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย การส่งผ่านข้อมูลเป็นระบบมากยิ่งขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผังรายละเอียดรวมของระบบ (Context Diagram)

ผังรายละเอียดรวมของระบบ เป็นการกำหนดสิ่งที่อยู่ภายนอกที่มีความเกี่ยวข้องกับระบบทั้งหมดทั้งข้อมูลนำเข้าสู่ระบบและผลลัพธ์ที่ได้ แสดงถึงความสัมพันธ์ในการดำเนินงานของระบบการจัดการธุรกิจจำหน่ายขนม สิ่งภายนอกที่เกี่ยวข้องกับระบบประกอบไปด้วย 4 ส่วนได้แก่ ลูกค้า คลังสินค้า ฝ่ายผลิต และเจ้าของกิจการ แต่ละส่วนมีรายละเอียด (ภาพที่ 3)



ภาพที่ 3 ผังแสดงปริบทของระบบ

กระบวนการทำงานของระบบภายนอก มีดังนี้

ระบบภายนอกที่ 1 คือ ลูกค้า ลูกค้าจะให้ชื่อที่ใช้ในระบบ รหัสผ่าน คำสั่งจองสินค้า และคำยืนยันในการสั่งจองแก่ระบบ และระบบจะให้ข้อมูลที่ตรวจสอบแล้วว่าสามารถรับจองสินค้าที่สั่งจองได้หรือไม่ และให้ใบสั่งจองสินค้าของลูกค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีการเกษตร พระจอมเกล้าลาดกระบัง

ระบบภายนอกที่ 2 คือ ฝ่ายคลังสินค้า จะทำหน้าที่เก็บรักษาสินค้า และทำการตรวจสอบยอดรายการสินค้าเพื่อจัดสินค้าที่ลูกค้าสั่ง พร้อมออกใบสั่งจองสินค้า

ระบบภายนอกที่ 3 คือ ฝ่ายผลิต รับคำสั่งการผลิต

ระบบภายนอกที่ 4 คือ เจ้าของกิจการ ระบบจะได้รับรายงานต่าง ๆ เช่น รายงานการสั่งจอง

การไหลเวียนของข้อมูล ระดับที่ 0 (DFD Level 0) ของระบบรวม

เป็นการแสดงกระบวนการไหลเวียนโดยรวมของข้อมูลระบบกระบวนการจองสินค้าผ่านทางอินเตอร์เน็ต (ภาพที่ 4) ประกอบไปด้วย 9 กระบวนการย่อยดังนี้

กระบวนการที่ 1.0 กระบวนการแสดงการตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ที่สั่งจองสินค้า เมื่อลูกค้าเข้ามาสู่อินเตอร์เน็ต จะต้องทำการล็อกอินเข้าระบบโดยต้องใส่ชื่อที่ใช้ในระบบ และรหัสผ่านให้ถูกต้องจึงจะสามารถเข้าไปสั่งจองสินค้าผ่านอินเตอร์เน็ตได้

กระบวนการที่ 2.0 กระบวนการแสดงรายละเอียดสินค้า เมื่อลูกค้าเข้ามาสู่อินเตอร์เน็ตจะสามารถดูข้อมูลสินค้าที่แสดงในเว็บไซต์ ซึ่งดึงข้อมูลมาจากแฟ้มรายละเอียดสินค้าที่ส่งมายังกระบวนการแสดงรายละเอียดสินค้า

กระบวนการที่ 3.0 กระบวนการแสดงการรับคำสั่งจองเมื่อลูกค้าได้รับทราบข้อมูลสินค้าที่แสดงในเว็บไซต์ และสามารถสั่งจองสินค้า ลูกค้าจะส่งคำสั่งจองสินค้าเข้าสู่ระบบ เมื่อรับคำสั่งจองแล้วจะได้รายการสินค้าที่สั่ง เพื่อแสดงรายการสินค้าและส่งไปยังกระบวนการคำนวณราคาต่อไป

กระบวนการที่ 4.0 กระบวนการแสดงรายการสินค้าสินค้า หลังจากที่ลูกค้าได้ส่งคำสั่งจองมา ระบบจะทำการแสดงให้ลูกค้าได้เห็นสินค้าที่สั่งจองไว้

กระบวนการที่ 5.0 กระบวนการแสดงการคำนวณราคาหลังจากที่ ได้ข้อมูลรายการสินค้าที่ลูกค้าสั่งจองแล้วจะนำมาคำนวณราคาขายโดยอาศัยข้อมูลราคาสินค้าจากแฟ้มรายละเอียดสินค้าและคำนวณจำนวนเงินรวมเพื่อแสดงต่อลูกค้าต่อไป

กระบวนการที่ 6.0 กระบวนการแสดงการยืนยันการจองสินค้า เมื่อลูกค้าเลือกสินค้าที่จะสั่งจอง พร้อมทราบราคาแล้ว จะแสดงหน้ารายการสินค้า ราคาสินค้าทั้งหมดจนกว่าลูกค้าพอใจกับสินค้าที่สั่งจอง โดยราคาสินค้าจะดึงข้อมูลจากแฟ้มสินค้า และมีการคำนวณราคารวมในการสั่งจองสินค้าแสดงในรูปแบบของใบสั่งจองสินค้า และเมื่อลูกค้ายืนยันการสั่งจองสินค้าข้อมูล

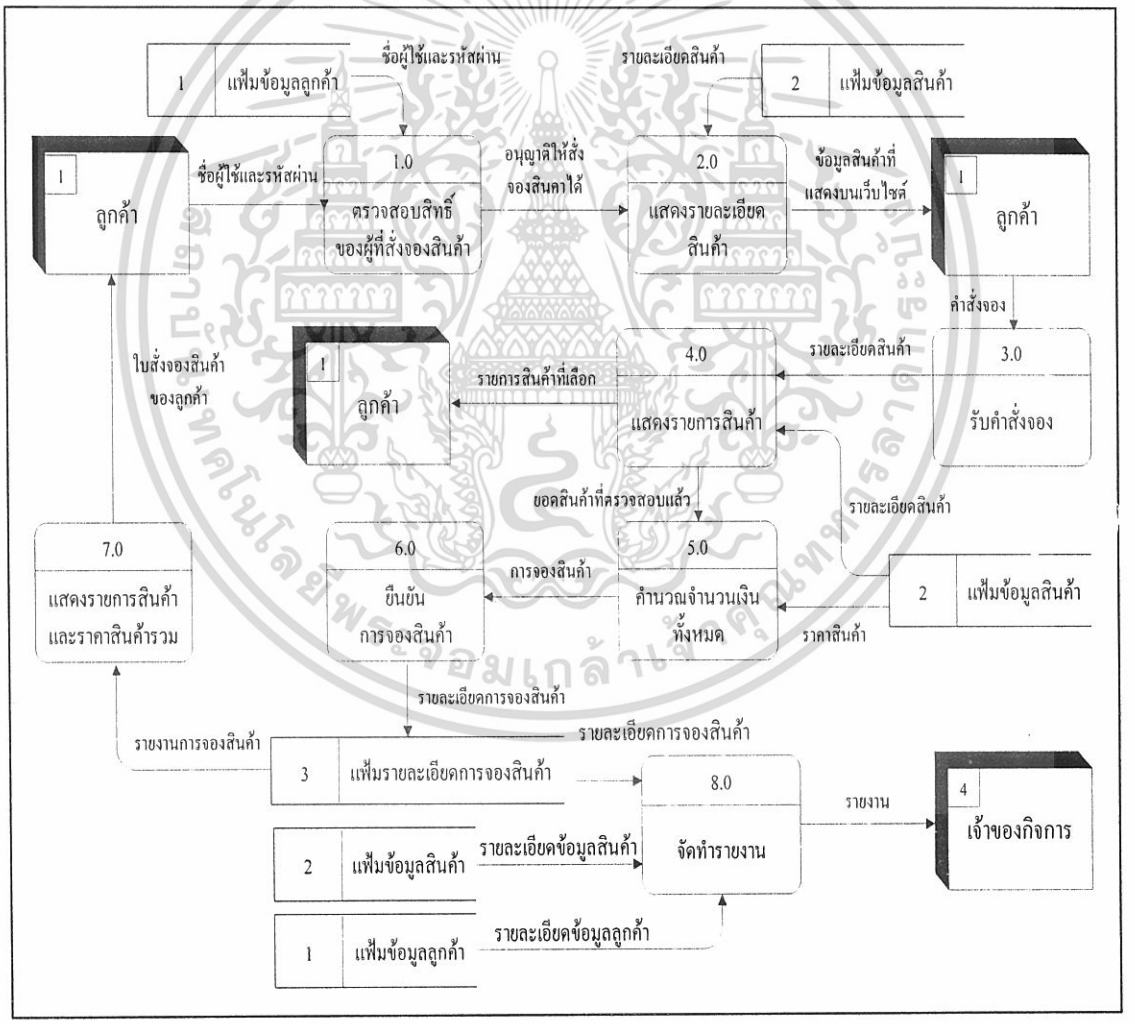
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

97942

รายการสินค้า ราคาสินค้า และจำนวนการสั่งจองจะถูกเก็บไว้ในแฟ้มข้อมูลรายละเอียดการสั่งจองของลูกค้า

กระบวนการที่ 7.0 กระบวนการแสดงรายการสินค้า และราคาสินค้ารวมโดยจะแสดงบนหน้าเว็บไซต์ โดยจะดึงข้อมูลจากแฟ้มรายละเอียดการจอง และสามารถสั่งพิมพ์ใบสั่งจองใบสั่งจองสินค้าของลูกค้าออกทางหน้าจอคอมพิวเตอร์

กระบวนการที่ 8.0 กระบวนการจัดทำรายงาน ได้รับข้อมูลการสั่งจองสินค้าจากแฟ้มรายละเอียดการสั่งจองสินค้า แฟ้มข้อมูลลูกค้า และแฟ้มข้อมูลสินค้า ข้อมูลลูกค้าจากแฟ้มข้อมูลลูกค้า ข้อมูลสินค้าจากแฟ้มข้อมูลสินค้า เพื่อนำมาจัดทำรายงานต่าง ๆ ให้แก่เจ้าของกิจการ



ภาพที่ 4 ผังการไหลเวียนข้อมูลระดับ 0

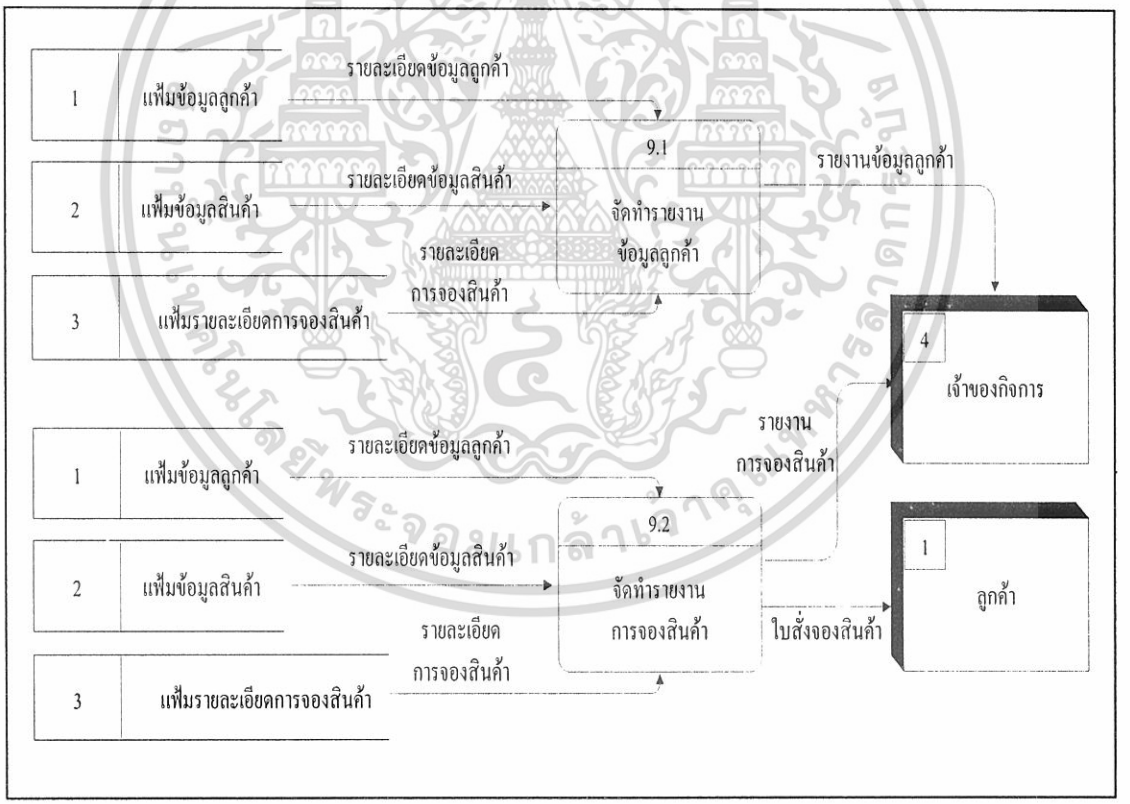
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระบบการไหลเวียนข้อมูลกระบวนการขายสินค้าทาง อินเตอร์เน็ต (ภาพที่ 5) ประกอบไปด้วย 4 กระบวนการย่อยดังนี้

กระบวนการที่ 9.1 กระบวนการจัดทำรายงานข้อมูลลูกค้า ได้รับข้อมูลของลูกค้าจาก แฟ้มข้อมูลลูกค้า แฟ้มข้อมูลสินค้า และแฟ้มรายละเอียดการสั่งจองสินค้า เพื่อนำมาจัดทำรายงานข้อมูลลูกค้า ให้แก่เจ้าของกิจการ

กระบวนการที่ 9.2 กระบวนการจัดทำรายงานข้อมูลการจองสินค้า ได้รับข้อมูลรายละเอียดการจองสินค้าจากแฟ้มรายละเอียดการจองสินค้า แฟ้มข้อมูลลูกค้า และแฟ้มข้อมูลสินค้า เพื่อนำมาจัดทำรายงานการจองสินค้า ให้แก่เจ้าของกิจการ พร้อมออกใบสั่งจองสอนค้าให้กับลูกค้า

การไหลเวียนข้อมูลระดับที่ 1 ของ 8.0 ระบบการจัดทำรายงาน



ภาพที่ 5 ผังการไหลข้อมูลระดับที่ 1 (9.0 ระบบการจัดทำรายงาน)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การออกแบบระบบ

การออกแบบระบบ ประกอบด้วย การออกแบบขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ การออกแบบ ฐานข้อมูล การออกแบบรหัสข้อมูล การออกแบบสิ่งนำเข้า และการออกแบบผลลัพธ์ ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดได้ ดังนี้

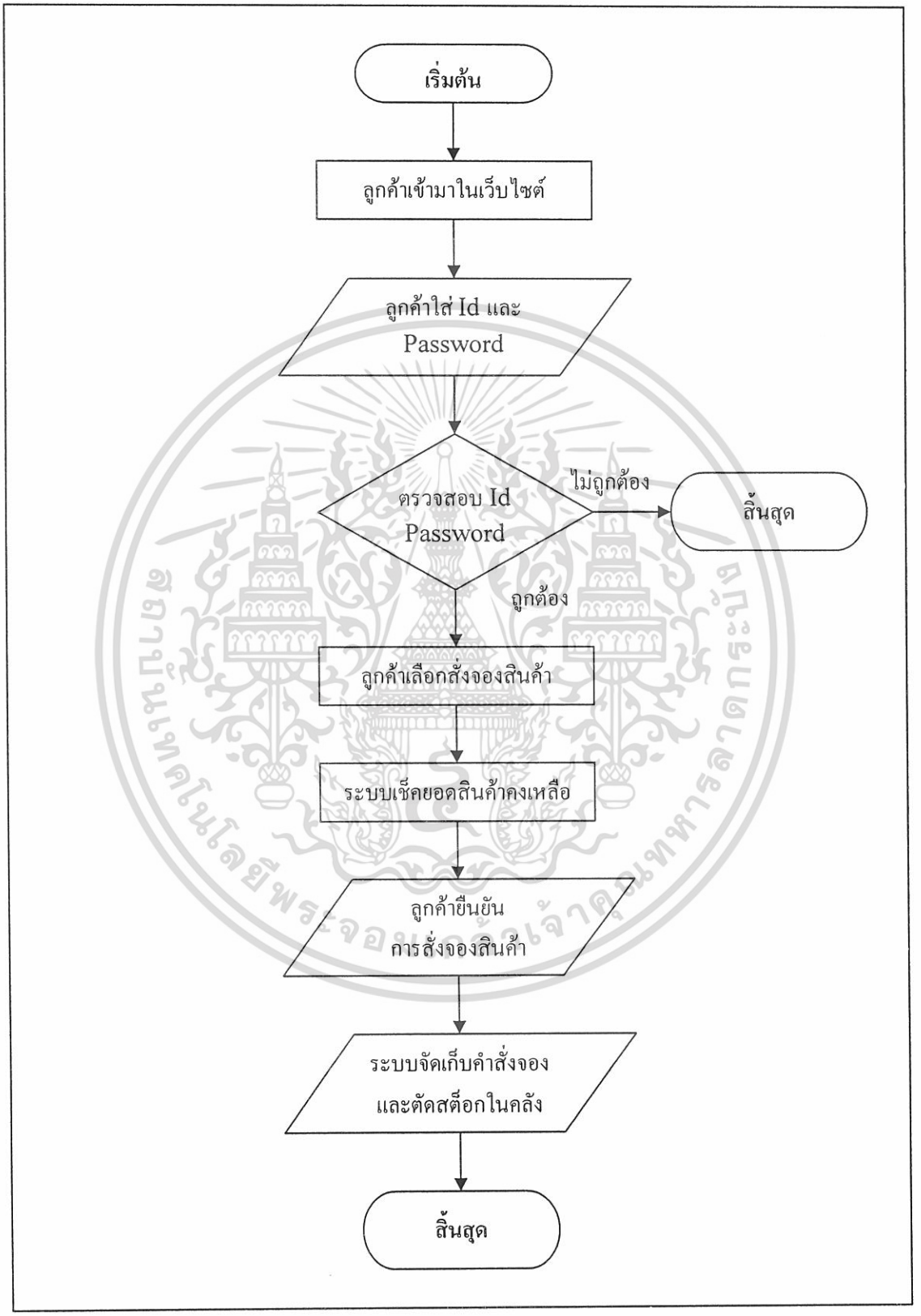
ขั้นตอนการดำเนินงานใหม่

การดำเนินงานใหม่ของทางร้าน คือ เมื่อนำโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาใช้งานนั้น ในบางขั้นตอน ยังต้องใช้รูปแบบการดำเนินงานของระบบงานเดิมอยู่ เช่น การดำเนินงานในส่วนของลูกค้า โดยลูกค้าใหม่ที่เข้ามาเลือกชมสินค้าทางเว็บไซต์ และต้องการจะสั่งจองสินค้ากับทางร้าน จำเป็นต้องติดต่อกับทางร้านโดยตรงก่อน เพื่อให้ทางร้านสอบถามข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับลูกค้าก่อนทำการอนุมัติให้ลูกค้ารายนั้นเป็นสมาชิกได้ เมื่อทางร้านอนุมัติให้ลูกค้าเข้าเป็นสมาชิกแล้ว ลูกค้าจะได้รับชื่อในการเข้าสู่ระบบและรหัสผ่าน เพื่อใช้เข้าสู่ระบบ และสั่งจองสินค้าต่อไป (ภาพที่ 6)

การออกแบบฐานข้อมูล

จากการวิเคราะห์ระบบ และการออกแบบขั้นตอนการดำเนินงานใหม่ ทำให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการดำเนินงานใหม่ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ ซึ่งสามารถนำข้อมูลที่ได้มาออกแบบฐานข้อมูลในระบบรับคำสั่งจอง ในการออกแบบฐานข้อมูลจะแสดงในรูปแบบของแผนภาพที่แสดง ความสัมพันธ์ และประเภทของความสัมพันธ์ระหว่างแฟ้มข้อมูล โดยใช้ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (E-R Model) แสดงความสัมพันธ์ของแฟ้มข้อมูลจำนวน 7 แฟ้มข้อมูล (ภาพที่ 7) ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 6 ขั้นตอนการดำเนินงานระบบงานการจองใหม่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. แฟ้มลูกค้า (Tbl_Member) เก็บข้อมูลรายละเอียดลูกค้า ได้แก่ รหัสลูกค้า (Mem_ID) ชื่อลูกค้า (Mem_FirstName) นามสกุลลูกค้า (Mem_LastName) ชื่อลงทะเบียน (Mem_UserName) รหัสผ่านลงทะเบียน (Mem_Password) เพศ (Mem_Sex) ที่อยู่ (Mem_Address) ที่อยู่อีเมล์ (Mem_Email) เบอร์โทรศัพท์บ้าน (Mem_Telephone) เบอร์โทรศัพท์มือถือ (Mem_Mobile) คำถามกันลืมรหัสผ่าน (Forget_Question) คำตอบกันลืมรหัสผ่าน (Answer) โดยมีรหัสลูกค้า เป็นคีย์หลัก

2. แฟ้มการสั่งจอง (Tbl_Order) เก็บข้อมูลการสั่งจองสินค้า ได้แก่ รหัสการสั่งจอง (Order_ID) รหัสลูกค้า (Mem_ID) วันที่สั่งสินค้า (Order_Date) วันที่รับสินค้า (Receive_Date) ราคารวมทั้งหมดหลังคิดส่วนลด (NetTotal) ราคาส่วนลด (DecPrice) ราคารวมทั้งหมดก่อนคิดส่วนลด (Total) รหัสใบสั่งจองสินค้า (OrderBill_ID) โดยมีรหัสการสั่งจอง และรหัสลูกค้า เป็นคีย์หลัก

3. แฟ้มรายละเอียดการสั่งจอง (Tbl_OrderDetail) เก็บข้อมูลรายละเอียดการสั่งจอง ได้แก่ รหัสรายละเอียดการสั่งจอง (OrderDetail_ID) รหัสการสั่งจอง (Order_ID) รหัสสินค้า (Item_ID) ราคาสินค้าต่อหน่วย (UnitPrice) ปริมาณสินค้า (Quantity) ราคารวมก่อนหักส่วนลด (Total) โดยมีรหัสรายละเอียดการสั่งจอง รหัสการสั่งจอง และรหัสสินค้า เป็นคีย์หลัก

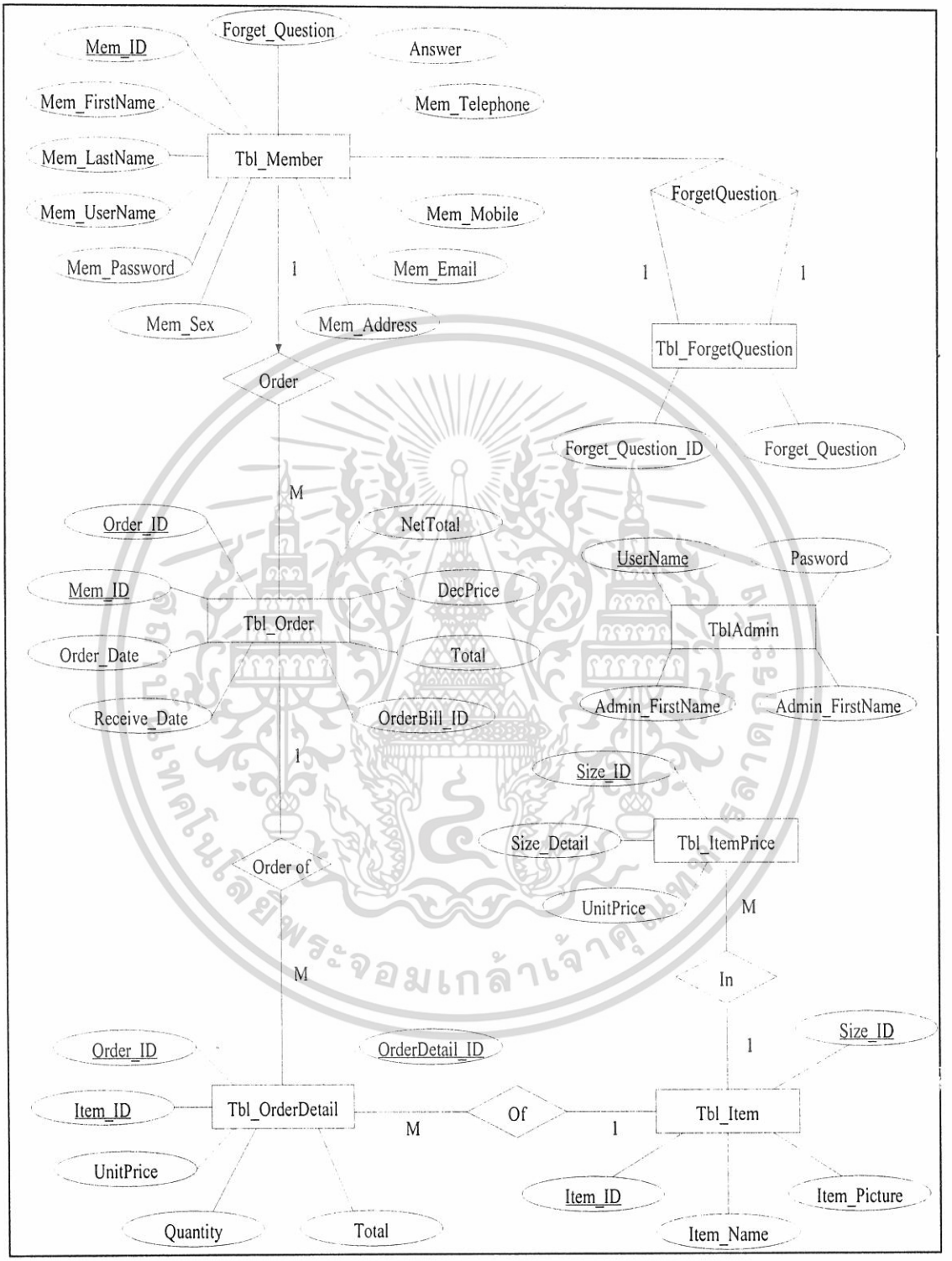
4. แฟ้มราคาสินค้า (Tbl_ItemPrice) เก็บข้อมูลราคาสินค้า ได้แก่ รหัสขนาดสินค้า (Size_ID) รายละเอียดขนาดสินค้า (Size_Detail) ราคาสินค้าต่อหน่วย (UnitPrice) โดยมีรหัสขนาดสินค้า เป็นคีย์หลัก

5. แฟ้มสินค้า (Tbl_Item) เก็บข้อมูลของสินค้า ได้แก่ รหัสสินค้า (Item_ID) ชื่อสินค้า (Item_Name) รูปสินค้า (Item_Picture) รหัสขนาดสินค้า (Size_ID) โดยมีรหัสสินค้า เป็นคีย์หลัก

6. แฟ้มผู้ดูแลระบบ (Tbl_Admin) เก็บข้อมูลของผู้ดูแลระบบ ได้แก่ ชื่อลงทะเบียน (UserName) รหัสผ่านลงทะเบียน (Pasword) ชื่อผู้ดูแลระบบ (Admin_FirstName) นามสกุลผู้ดูแลระบบ (Admin_LastName) โดยมีชื่อลงทะเบียน เป็นคีย์หลัก

7. แฟ้มคำถามกันลืมรหัสผ่าน (Tbl_ForgetQuestion) เก็บข้อมูลคำถามกันลืม ได้แก่ รหัสคำถามกันลืม (Forget_Question_ID) คำถามกันลืม (Forget_Question) โดยมีรหัสคำถามกันลืม เป็นคีย์หลัก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 7 โมเดลฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (E-R Model)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การออกแบบรหัสข้อมูล

ในขั้นตอนของการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบรับคำจองนั้นมีการใช้ข้อมูลที่หลากหลาย และนำเข้าข้อมูลปริมาณมาก ดังนั้น จึงออกแบบรหัสข้อมูลเพื่อใช้แทนการนำเข้าข้อมูลที่มีปริมาณมาก และเป็นการป้องกันความผิดพลาดขณะนำเข้าข้อมูล โดยการกำหนดรหัสการนำเข้าข้อมูลในระบบการดำเนินงานใหม่ มีความหมาย ดังนี้

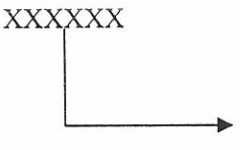
1. รหัสลูกค้า จากแฟ้มลูกค้า ได้กำหนดรูปแบบ รหัสลูกค้าเป็นอักขระจำนวน 6 หลัก

โดยอักขระทั้ง 6 หลัก ประกอบด้วย ตัวเลขจำนวน 6 หลัก ตัวอย่าง รหัสลูกค้า เช่น 000001 หมายถึง ลูกค้าลำดับที่ 1

2. รหัสการสั่งจอง จากแฟ้มการสั่งจอง ได้กำหนดรูปแบบ รหัสการสั่งจองเป็นอักขระจำนวน 6 หลัก

โดยอักขระทั้ง 6 หลัก ประกอบด้วย ตัวเลขจำนวน 6 หลัก ตัวอย่าง รหัสการสั่งจอง เช่น 000001 หมายถึง การสั่งจอง ลำดับที่ 1

3. รหัสรายละเอียดการสั่งจอง จากแฟ้มรายละเอียดการสั่งจอง ได้กำหนดรูปแบบ รหัสรายละเอียดการสั่งจอง เป็นอักขระจำนวน 6 หลัก



โดยอักขระทั้ง 6 หลัก ประกอบด้วย ตัวเลขจำนวน 6 หลัก ตัวอย่าง รหัสรายละเอียดการสั่งจอง เช่น 000001 หมายถึง รายละเอียดการสั่งจอง ลำดับที่ 1

4. รหัสสินค้า จากแฟ้มสินค้า ได้กำหนดรูปแบบ รหัสสินค้าเป็นอักขระจำนวน 3 หลัก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โดยอักขระทั้ง 3 หลัก ประกอบด้วย ตัวเลขจำนวน 3 หลัก ตัวอย่าง รหัสสินค้า เช่น 001 หมายถึง สินค้า ลำดับที่ 1

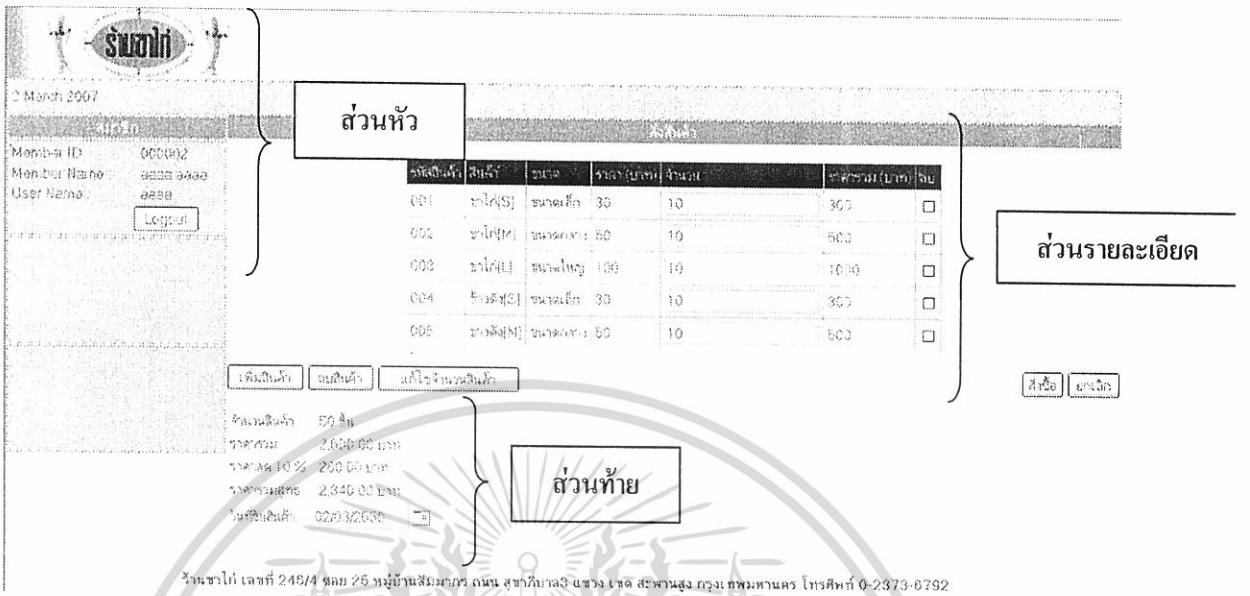
5. รหัสขนาดสินค้า จากแฟ้มราคาสินค้า ได้กำหนดรูปแบบ รหัสขนาดสินค้าเป็นอักขระจำนวน 2 หลัก

โดยอักขระทั้ง 2 หลัก ประกอบด้วย ตัวเลขจำนวน 2 หลัก ตัวอย่าง รหัสขนาดสินค้า เช่น 01 หมายถึง สินค้าขนาดเล็ก 02 หมายถึง สินค้าขนาดกลาง 03 หมายถึง สินค้าขนาดใหญ่

การออกแบบสิ่งนำเข้า

การออกแบบสิ่งนำเข้า เป็นการออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้งานโปรแกรม (GUI) หรือหน้าจอรับข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ที่ผู้ใช้โปรแกรมสามารถเข้าใจและใช้งานได้สะดวก กล่าวคือ ง่ายต่อผู้ใช้ในการป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบได้อย่างถูกต้อง สำหรับหน้าจอนำเข้าข้อมูลที่ได้ออกแบบขึ้นมานั้น ผู้ใช้งานสามารถนำเข้าข้อมูลโดยการป้อนข้อมูลทางแป้นพิมพ์โดยตรง หรือเลือกจากรายการที่มีอยู่ก็ได้ โดยหน้าจอรับข้อมูลประกอบด้วย 3 ส่วน (ภาพที่ 8)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 8 รูปแบบหน้าจอรับสิ่งนำเข้า

1. ส่วนหัว (Heading) เป็นส่วนที่แสดงชื่อร้านค้า เมนูหลักเพื่อการเข้าใช้งานในส่วนต่าง ๆ ของระบบ

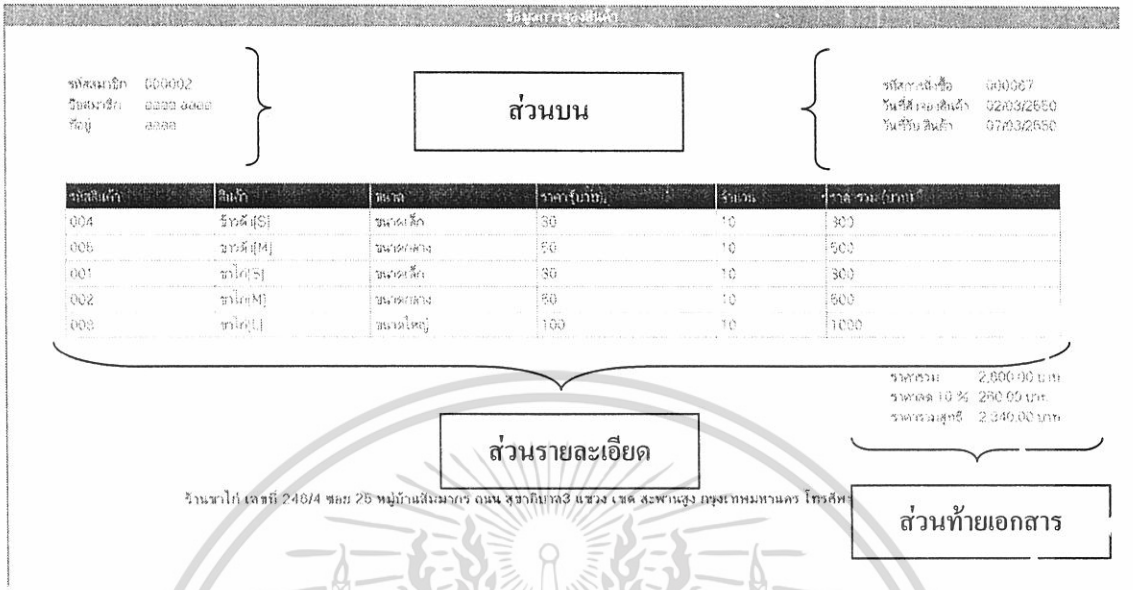
2. ส่วนรายละเอียด (Details) เป็นส่วนที่ใช้สำหรับกรอกรายละเอียดหรือป้อนรายละเอียดทั้งการป้อน แบบผ่านทางคีย์บอร์ด และแบบเลือกจากข้อมูลที่กำหนดไว้ให้

3.ส่วนท้าย (Footer) เป็นส่วนกำหนดการกระทำหรือสถานภาพของตัวโปรแกรม เช่น การบันทึกข้อมูล การยกเลิกการบันทึกข้อมูล เป็นต้น

การออกแบบผลลัพธ์

การออกแบบผลลัพธ์ เป็นการออกแบบการแสดงผลการทำงานของโปรแกรม ตามที่ผู้ใช้ต้องการ โดยมีรูปแบบการแสดงผล 2 รูปแบบ คือ การแสดงผลทางหน้าจอ และการแสดงผลในรูปของรายงาน โดยการแสดงผลลัพธ์ทางหน้าจอจะมีลักษณะเหมือนกับการออกแบบสิ่งนำเข้า ส่วนการแสดงผลลัพธ์ในรูปของรายงานออกทางเครื่องพิมพ์ เช่น ใบกำกับภาษีใบเสร็จสินค้า ใบสั่งสินค้า เป็นต้น ซึ่งรูปแบบของรายงานแต่ละประเภทได้กำหนดเป็นมาตรฐานไว้ 3 ส่วน (ภาพที่ 9)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 9 รูปแบบหน้าจอผลลัพธ์ทางเครื่องพิมพ์

ผลการทดสอบและอภิปรายผล

จากการศึกษาปัญหาด้านการรับคำสั่งจองทางสินค้าผ่านทางเครือข่ายอินเตอร์เน็ตของร้านขาไก่ เพื่อพัฒนาจัดการระบบดังกล่าว พบว่าระบบใหม่ซึ่งเป็นการนำโปรแกรมไมโครซอฟท์ วิชวล สตูดิโอดอทเน็ต เวอร์ชั่น 2003 และโปรแกรมไมโครซอฟท์ SQL Server 2005 มาประยุกต์ใช้นั้น สามารถแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในระบบได้ ระบบงานใหม่มีการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระเบียบ สอดคล้องกับการดำเนินงาน ทำให้ลดเวลาและขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนลง ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เนื่องจากโปรแกรมที่จัดทำขึ้นเน้นความสะดวกในการทำงานเป็นหลัก การทำงานของโปรแกรม ช่วยลดความผิดพลาดในขั้นตอนการรับคำสั่งจองสินค้า และการคำนวณราคาสินค้า ซึ่งเกิดจากการจดบันทึก สามารถออกรายงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ทำให้เกิดความรวดเร็วในการให้บริการแก่ลูกค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่4
สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุป

การศึกษาการจัดการระบบรับคำจอง ได้เริ่มจากการวิเคราะห์ข้อมูลและศึกษาขั้นตอนการดำเนินงาน รวมทั้งปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงาน เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการของระบบ ซึ่งจากการศึกษา ได้ทราบถึงปัญหา คือ ด้านการรับคำสั่งจอง ในการรับคำสั่งจองสินค้าจากลูกค้านั้น พนักงานจะจดบันทึกข้อมูลการสั่งจองไว้ในกระดาษหรือสมุดบันทึก ทำให้มักประสบปัญหาข้อมูลที่จดบันทึกสูญหาย หรือข้อมูลมีรายละเอียดไม่ครบถ้วนตามที่ลูกค้าต้องการ และการบันทึกยอดโดยวิธีดังกล่าว ไม่สามารถเรียกดูรายการที่ลูกค้าสั่งจองในแต่ละวันได้ครบถ้วน ทำให้มีการรับคำสั่งจองจากลูกค้าแล้วผลิตสินค้าไม่เพียงพอต่อการขายในแต่ละวัน ด้านการคำนวณส่วนลดการค้า มักประสบปัญหา เนื่องจากทางร้านมิได้กำหนดอัตราส่วนลดสำหรับลูกค้าแต่ละคนอย่างแน่นอน ทางร้านให้ส่วนลดตามความสนิทสนมคุ้นเคย โดยมิได้คำนึงถึงปริมาณการสั่งซื้อเท่าที่ควร ทำให้ลูกค้าที่สั่งซื้อสินค้าในปริมาณมาก แต่ไม่สนิทสนมคุ้นเคยกับทางร้าน ได้รับส่วนลดในปริมาณน้อย หรืออาจไม่ได้รับส่วนลด ทำให้ลูกค้าเกิดความ ไม่พอใจ

จากปัญหาดังกล่าว การนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการดำเนินงานของธุรกิจ โดยพัฒนาระบบรับคำสั่งจอง มีการจัดทำโปรแกรมเพื่อช่วยให้การประมวลผลข้อมูลเป็นไปอย่างถูกต้องเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ทำให้การบริหารงานเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว เป็นประโยชน์ ต่อการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น ในการออกแบบโปรแกรมขึ้นมาใช้ในการทำงาน โดยผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ระบบ โดยใช้แผนผังการทำงานรวมของระบบ และแผนผังการไหลเวียนของข้อมูล รวมทั้งแบบจำลองความสัมพันธ์ของข้อมูล มาใช้ออกแบบฐานข้อมูล พัฒนาระบบ และเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามระบบงานที่ได้ออกแบบไว้ โดยใช้โปรแกรม SQL Database Server 2005 เพื่อจัดทำฐานข้อมูล ใช้โปรแกรม ASP.NET Web Application ใน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Microsoft Visual Studio.NET 2003 ในการพัฒนาโปรแกรม ออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ และจัดทำระบบรับคำสั่งจอง

นอกจากนี้ ได้จัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรมสำหรับผู้ใช้งาน เมื่อทดสอบโปรแกรมและการทำงานแบบเว็บแอปพลิเคชั่นผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ตแล้ว พบว่าเกิดความสะดวกในการทำงานมากขึ้น เนื่องจากโปรแกรมสามารถลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงานได้อย่างมาก และสามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้องสะดวกรวดเร็ว และสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

โปรแกรมการใช้งานนี้เป็นการออกแบบและพัฒนา เพื่อให้แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของธุรกิจให้มีประสิทธิภาพ แต่ยังคงมีข้อบกพร่องในบางประการ จึงควรปรับปรุงและพัฒนาให้มีความยืดหยุ่น เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต จึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. การจองผ่านทางเว็บไซต์ หากต้องการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกข้อมูลการจองสามารถโทรศัพท์ แจ้งพนักงานได้วิธีเดียว เพื่อให้พนักงานไปแก้ไขในฐานข้อมูล ควรเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกข้อมูลการจองผ่านทางเว็บไซต์ได้เพื่อสะดวกในการใช้งาน

2. ในด้านการจองควรจะมีการสร้างระบบเตือนว่าในวันถัดไปมีรายการสั่งจองสินค้าอะไรบ้าง เพื่อเช็คข้อมูลการสั่งจองให้ใหม่อยู่เสมอ และควรกำหนดให้ต้องจองสินค้าล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน เพื่อทางร้านจะได้สามารถผลิตสินค้าได้ทัน ถ้ามีรายการการสั่งจองเข้ามามาก

3. ควรเพิ่มให้สามารถรับคำสั่งซื้อสินค้าผ่านเว็บไซต์ได้ และมีการจัดส่งสินค้าให้ถึงบ้านของลูกค้าควรพัฒนาระบบให้สามารถชำระเงินโดยการตัดบัญชีหรือใช้ระบบบัตรเครดิตได้ เพื่อเพิ่มความสะดวกและสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เอกสารอ้างอิง

พัลลภ. 2545. **การจัดการระบบการจองห้องพัก และ การเช่ายืม อุปกรณ์ดำน้ำ.** กรุงเทพมหานคร: ปัญหาพิเศษปริญญาตรี. คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

จิรวุฒและคณะ. 2546. **การจัดการระบบการรับจอง การจัดสรรอุปกรณ์พายเรือและการคิดคำนวณค่าตอบแทนคนนำเที่ยว.** กรุงเทพมหานคร: ปัญหาพิเศษปริญญาตรี. คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

ณัฐพลและคณะ. 2546. **การจัดการระบบการจอง การจัดส่ง และการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจร้านอาหารเที่ยว.** กรุงเทพมหานคร: ปัญหาพิเศษปริญญาตรี. คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

นรวีร์และคณะ. 2547. **ระบบการขายสินค้า คลังสินค้า และการรับคำสั่งซื้อสินค้าทางอินเตอร์เน็ตของธุรกิจขนมไทย.** กรุงเทพมหานคร: ปัญหาพิเศษปริญญาตรี. คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ก

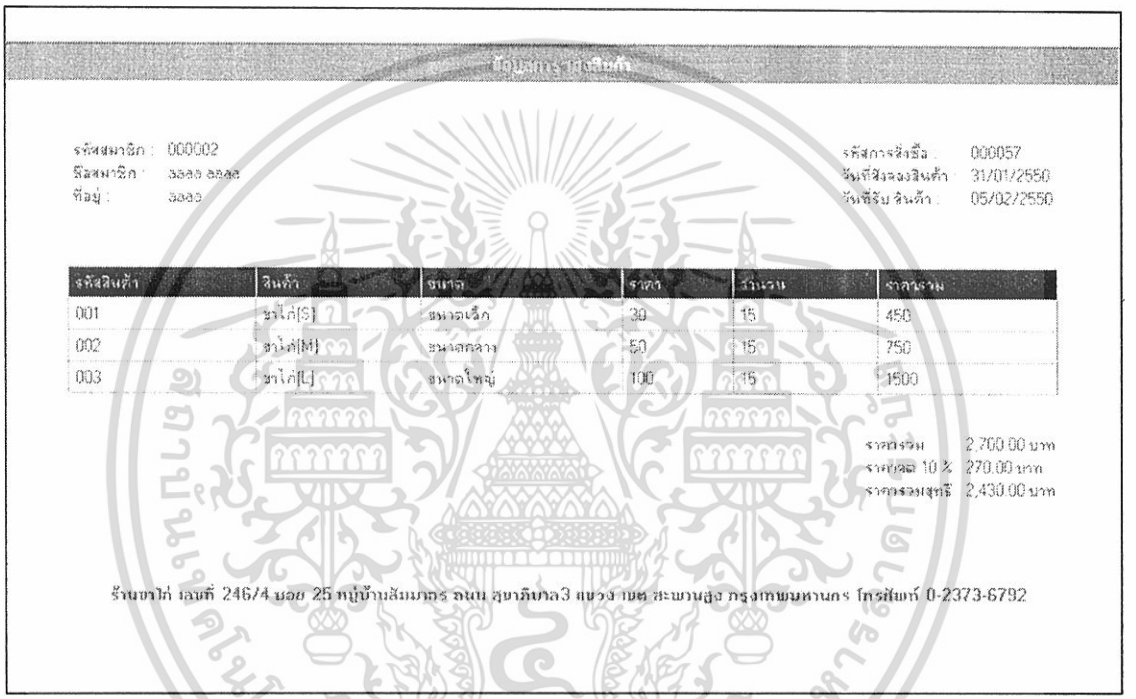
ตัวอย่างเอกสารการดำเนินงานเก่า

ภาพผนวกที่ 1 ใบสั่งจองสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ข

ตัวอย่างเอกสารการดำเนินงานใหม่



รหัสสมาชิก : 000002
ชื่อสมาชิก : aaaa aaaa
ที่อยู่ : aaaa

รหัสการสั่งซื้อ : 000057
วันที่สั่งจองสินค้า : 31/01/2550
วันที่รับ สินค้า : 05/02/2550

รหัสสินค้า	สินค้า	ขนาด	ราคา	จำนวน	ราคารวม
001	ยาไก่[S]	ขนาดเล็ก	30	15	450
002	ยาไก่[M]	ขนาดกลาง	50	15	750
003	ยาไก่[L]	ขนาดใหญ่	100	15	1500

ราคารวม 2,700.00 บาท
ราคาส่วน 10 % 270.00 บาท
ราคารวมสุทธิ 2,430.00 บาท

ร้านขาไก่ เลขที่ 246/4 ซอย 25 หมู่บ้านสัมมากร ถนน สุขาภิบาล3 แขวง เขต สะพานสูง กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ 0-2373-6792

ภาพผนวกที่ 2 ใบสั่งจองสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ค

พจนานุกรมข้อมูล

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	1.0 ระบบตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ที่สั่งจองสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	1.0
DESCRIPTION	:	การตรวจสอบ Username และ Password ของสมาชิก เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์เพื่อทำการสั่งจองสินค้า
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	2.0 แสดงรายละเอียดสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	2.0
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดสินค้า และสามารถเลือกสินค้าใส่ไว้ในตะกร้าสินค้าเพื่อทำการสั่งจองสินค้าต่อไป
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	3.0 รับคำสั่งจอง
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	3.0
DESCRIPTION	:	รับคำสั่งจองสินค้า และนำข้อมูลไปเก็บในฐานข้อมูล
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	4.0 เช็คยอดสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	4.0
DESCRIPTION	:	ตรวจสอบสินค้าว่ามีเพียงพอต่อการจำหน่ายหรือไม่
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	5.0 คำนวณจำนวนเงินทั้งหมด
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	5.0
DESCRIPTION	:	คำนวณจำนวนเงิน และมีการให้ส่วนลดกับลูกค้า 10% จากราคาเต็ม
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	6.0 ยืนยันการจองสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	6.0
DESCRIPTION	:	ทำการยืนยันการจองสินค้าเพื่อบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูล
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	7.0 แสดงรายการสินค้าและราคาสินค้ารวม
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	7.0
DESCRIPTION	:	แสดงรายการที่ลูกค้าสั่งซื้อพร้อมแสดงราคาสินค้าทั้งหมด
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	8.0 ตัดสต็อกสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	8.0
DESCRIPTION	:	ตัดรายการสินค้าที่ทำการสั่งจองจากฐานข้อมูล
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	9.0 จัดทำรายงานต่างๆ
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	9.0
DESCRIPTION	:	จัดทำรายงานต่างๆ ออกใบสั่งจองสินค้าแก่ลูกค้า
NOTE	:	-
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	9.1 จัดทำรายงานข้อมูลการสั่งจองสินค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	9.1
DESCRIPTION	:	ออกรายงานการสั่งจองสินค้ารวมของลูกค้าทั้งหมด
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการจัดทำรายงานข้อมูลการสั่งจองสินค้า 9.1

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	9.2 จัดทำรายงานข้อมูลลูกค้า
ENTRY TYPE	:	PROCESS
PROCESS	:	9.2
DESCRIPTION	:	ออกรายงานข้อมูลลูกค้า
NOTE	:	-
LOCATION	:	กระบวนการจัดทำใบสั่งจองสินค้า 9.2

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	แฟ้มข้อมูลลูกค้า
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	แฟ้มข้อมูลลูกค้า = ลำดับลูกค้า + ชื่อลงทะเบียน + รหัสผ่านลงทะเบียน+ ชื่อลูกค้า+ นามสกุลลูกค้า + เพศ + ที่อยู่ + เบอร์โทรศัพท์บ้าน + เบอร์โทรศัพท์มือถือ + ที่อยู่อีเมล์ + คำถามกันลืมรหัสผ่าน + คำตอบกันลืมรหัสผ่าน
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	แฟ้มข้อมูลสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	แฟ้มข้อมูลสินค้า = รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + รูปภาพสินค้า + รายละเอียดสินค้า
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	แฟ้มรายละเอียดการจองสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA STORE
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลคำสั่งจอง
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	แฟ้มรายละเอียดการจองสินค้า = รหัสการสั่งจอง + รหัสลูกค้า + ราคารวมทั้งหมดก่อนคิดส่วนลด+ ราคารวมทั้งหมดหลังคิดส่วนลด + วันที่สั่งสินค้า + วันที่รับสินค้า
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงการเข้าสู่ระบบ เป็นการรักษาความปลอดภัยในสิทธิการใช้งานของผู้ใช้แต่ละคน เพื่อทำการสั่งจองสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสผ่าน = ชื่อผู้ใช้ + รหัสผ่าน
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงการเข้าสู่ระบบ เป็นการรักษาความปลอดภัยในสิทธิการใช้งานของผู้ใช้แต่ละคน เพื่อทำการสั่งจองสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รหัสผ่าน = ชื่อผู้ใช้ + รหัสผ่าน
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	อนุญาตให้สั่งจองสินค้าได้
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ระบบแจ้งผลการป้อนข้อมูลของลูกค้าเข้าสู่ระบบโดยแสดงผลเป็น ชื่อเข้าสู่ระบบของลูกค้า เพื่อนำไปใช้สั่งจองสินค้าผ่านทางเว็บไซต์
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ชื่อเข้าสู่ระบบของลูกค้า = ชื่อเข้าสู่ระบบ
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	รายละเอียดสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดของสินค้าต่างๆบนเว็บไซต์
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลสินค้า = รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + รูปภาพสินค้า + รายละเอียดสินค้า
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	ข้อมูลสินค้าที่แสดงบนเว็บไซต์
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	แสดงรายละเอียดของสินค้าต่างๆบนเว็บไซต์
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลสินค้า = รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + รูปภาพสินค้า + รายละเอียดสินค้า
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	คำสั่งจอง
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลคำสั่งจองของลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	คำสั่งจองสินค้า = รหัสการสั่งจอง + รหัสลูกค้า + ราคารวมทั้งหมดก่อนคิดส่วนลด+ ราคารวมทั้งหมดหลังคิดส่วนลด + วันที่สั่งสินค้า + วันที่รับสินค้า
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	รายละเอียดสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลคำสั่งจองของลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	คำสั่งจองสินค้า = รหัสการสั่งจอง + รหัสลูกค้า + ราคารวมทั้งหมดก่อนคิดส่วนลด+ ราคารวมทั้งหมดหลังคิดส่วนลด + วันที่สั่งสินค้า + วันที่รับสินค้า
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	รายละเอียดสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ข้อมูลสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลสินค้า = รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + รูปภาพสินค้า + รายละเอียดสินค้า
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	จำนวนสินค้าในสต็อก
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ข้อมูลสินค้าที่สั่งจอง
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลสินค้าที่สั่งจอง = จำนวนสินค้าในสต็อก
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	ยอดสินค้าที่ตรวจสอบแล้ว
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ข้อมูลสินค้าในสต็อกกับสินค้าที่สั่งจอง
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ข้อมูลสินค้าที่สั่งจอง = จำนวนสินค้าในสต็อก
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	ราคาสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ข้อมูลสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	ราคาสินค้า = รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + รูปภาพสินค้า + รายละเอียดสินค้า
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	การจองสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลคำสั่งจองของลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	การจองสินค้า = รหัสการสั่งจอง + รหัสลูกค้า + ราคารวมทั้งหมดก่อนคิดส่วนลด+ ราคารวมทั้งหมดหลังคิดส่วนลด + วันที่สั่งสินค้า + วันที่รับสินค้า
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	รายละเอียดการจองสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ข้อมูลคำสั่งจองของลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รายละเอียดการจองสินค้า = รหัสการสั่งจอง + รหัสลูกค้า + ราคารวมทั้งหมดก่อนคิดส่วนลด+ ราคารวมทั้งหมดหลังคิดส่วนลด + วันที่สั่งสินค้า + วันที่รับสินค้า
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	จำนวนสินค้าที่ลูกค้าจองรายการสินค้านั้น
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	รายละเอียดข้อมูลคำสั่งจองของลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	จำนวนสินค้าที่ลูกค้าจองรายการสินค้านั้น = รายละเอียดข้อมูลคำสั่งจองของลูกค้า
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	รายละเอียดการจองสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ข้อมูลคำสั่งจองของลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รายละเอียดการจองสินค้า = รหัสการสั่งจอง + รหัสลูกค้า + ราคารวมทั้งหมดก่อนคิดส่วนลด+ ราคารวมทั้งหมดหลังคิดส่วนลด + วันที่สั่งสินค้า + วันที่รับสินค้า
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	รายละเอียดการจองสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ข้อมูลคำสั่งจองของลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รายละเอียดการจองสินค้า = รหัสการสั่งจอง + รหัสลูกค้า + ราคารวมทั้งหมดก่อนคิดส่วนลด+ ราคารวมทั้งหมดหลังคิดส่วนลด + วันที่สั่งสินค้า + วันที่รับสินค้า
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	ใบสั่งจองสินค้าของลูกค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ข้อมูลคำสั่งจองของลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รายละเอียดการจองสินค้า = รหัสการสั่งจอง + รหัสลูกค้า + ราคารวมทั้งหมดก่อนคิดส่วนลด+ ราคารวมทั้งหมดหลังคิดส่วนลด + วันที่สั่งสินค้า + วันที่รับสินค้า
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	จัดเก็บข้อมูล
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	เก็บข้อมูลสินค้าที่สั่งจอง
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	การจัดเก็บข้อมูล = ข้อมูลสินค้าที่สั่งจอง
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	รายละเอียดข้อมูลสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รายละเอียดข้อมูลสินค้า = รหัสสินค้า + ชื่อสินค้า + รูปภาพสินค้า + รายละเอียดสินค้า
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	รายละเอียดข้อมูลลูกค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รายละเอียดข้อมูลลูกค้า = ลำดับลูกค้า + ชื่อลงทะเบียน + รหัสผ่านลงทะเบียน+ ชื่อลูกค้า+ นามสกุลลูกค้า + เพศ + ที่อยู่ + เบอร์โทรศัพท์บ้าน + เบอร์โทรศัพท์มือถือ + ที่อยู่อีเมล์ + คำถามกันลืมรหัสผ่าน + คำตอบกันลืมรหัสผ่าน
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	รายงาน
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	รายละเอียดการจองสินค้า ลูกค้า และสินค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รายงาน = รายละเอียดการจองสินค้า + รายละเอียดข้อมูลสินค้า + รายละเอียดข้อมูลลูกค้า
LOCATION	:	ระดับที่ 0 ของการจัดการระบบรับคำจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	รายละเอียดข้อมูลลูกค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	เก็บรายละเอียดข้อมูลลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รายละเอียดข้อมูลลูกค้า = ลำดับลูกค้า + ชื่อลงทะเบียน + รหัสผ่านลงทะเบียน+ ชื่อลูกค้า+ นามสกุลลูกค้า + เพศ + ที่อยู่ + เบอร์โทรศัพท์บ้าน + เบอร์โทรศัพท์มือถือ + ที่อยู่อีเมล์ + คำถามกันลืมรหัสผ่าน + คำตอบกันลืมรหัสผ่าน
LOCATION	:	ระดับที่ 1 ระบบการจัดทำรายงาน

PROJECT : Kaqai

LABEL	:	รายละเอียดการจองสินค้า
ENTRY TYPE	:	DATA FLOW
DESCRIPTION	:	ข้อมูลคำสั่งจองของลูกค้า
ALIAS	:	-
COMPOSITION	:	รายละเอียดการจองสินค้า = รหัสการสั่งจอง + รหัสลูกค้า + ราคารวมทั้งหมดก่อนคิดส่วนลด+ ราคารวมทั้งหมดหลังคิดส่วนลด + วันที่สั่ง
LOCATION	:	สินค้า + วันที่รับสินค้า ระดับที่ 1 ระบบการจัดทำรายงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ง

รายละเอียดของข้อมูลที่ใช้

การรับคำสั่งจอง

ประกอบด้วยแฟ้มข้อมูลย่อย ดังนี้

ตารางผนวกที่ 1 ข้อมูลลูกค้า

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
Mem_ID	รหัสลูกค้า	Varchar	6	-	คีย์หลัก
Mem_FirstName	ชื่อลูกค้า	Varchar	50	-	
Mem_LastName	นามสกุลลูกค้า	Varchar	50	-	
Mem_UserName	ชื่อลงทะเบียน	Varchar	20	-	
Mem_Password	รหัสผ่านลงทะเบียน	Varchar	8	-	
Mem_Sex	เพศ	Varchar	1	-	
Mem_Address	ที่อยู่	Varchar	100	-	
Mem_Email	ที่อยู่อีเมล์	Varchar	50	-	
Mem_Telephone	เบอร์โทรศัพท์บ้าน	Varchar	20	-	
Mem_Mobile	เบอร์โทรศัพท์มือถือ	Varchar	5	-	
Forget_Question	คำถามกันลืมรหัสผ่าน	int	20	-	
Answer	คำตอบกันลืมรหัสผ่าน	Varchar	50	-	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางผนวกที่ 2 การสั่งจอง

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
Order_ID	รหัสการสั่งจอง	Varchar	6	-	คีย์หลัก
Mem_ID	รหัสลูกค้า	Varchar	6	-	คีย์หลัก
Order_Date	วันที่สั่งสินค้า	Varchar	12	-	
Receive_Date	วันที่รับสินค้า	Varchar	12	-	
NetTotal	ราคารวมทั้งหมดหลังคิดส่วนลด	Numeric	18	2	
DecPrice	ราคาส่วนลด	Numeric	18	-	
Total	ราคารวมทั้งหมดก่อนคิดส่วนลด	Numeric	18	-	
OrderBill_ID	รหัสใบสั่งจองสินค้า	Bigint	8		

ตารางผนวกที่ 3 รายละเอียดการสั่งจอง

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
OrderDetail_ID	รหัสรายละเอียดการจอง	Varchar	6	-	คีย์หลัก
Order_ID	รหัสการสั่งจอง	Varchar	6	-	คีย์หลัก
Item_ID	รหัสสินค้า	Smalldatetime	3	-	คีย์หลัก
UnitPrice	ราคาสินค้าต่อหน่วย	Numeric	18	-	
Quantity	ปริมาณสินค้า	Smalldatetime	18	-	
Total	ราคารวมก่อนหักส่วนลด	Numeric	18	-	

ตารางผนวกที่ 4 ราคาสินค้า

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
Size_ID	รหัสขนาดสินค้า	Varchar	2	-	คีย์หลัก
Size_Detail	รายละเอียดขนาดสินค้า	Varchar	20	-	
UnitPrice	ราคาสินค้าต่อหน่วย	Numeric	18	-	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางผนวกที่ 5 สินค้า

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
Item_ID	รหัสสินค้า	Varchar	3	-	คีย์หลัก
Item_Name	ชื่อสินค้า	Varchar	50	-	
Item_Picture	รูปสินค้า	Image	-	-	
Size_ID	รหัสขนาดสินค้า	Varchar	2	-	คีย์หลัก

ตารางผนวกที่ 6 ผู้ดูแลระบบ

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
UserName	ชื่อลงทะเบียน	Varchar	8	-	คีย์หลัก
Pasword	รหัสผ่านลงทะเบียน	Varchar	8	-	
Admin_FirstName	ชื่อผู้ดูแลระบบ	Varchar	50	-	
Admin_FirstName	นามสกุลผู้ดูแลระบบ	Varchar	50	-	

ตารางผนวกที่ 7 คำถามกันลืมรหัสผ่าน

ชื่อฟิลด์	ความหมาย	ประเภท	ขนาด	ทศนิยม	หมายเหตุ
Forget_Question_ID	รหัสคำถามกันลืม	int	4	-	คีย์หลัก
Forget_Question	คำถามกันลืม	Varchar	100	-	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก จ
คู่มือการใช้งาน

ลักษณะทั่วไป

โปรแกรมระบบการรับคำสั่งจองสินค้า ผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ตของธุรกิจขายขนมร้านขาไก่เป็นโปรแกรมที่มีความเกี่ยวข้องกับการทำงานของฝ่ายขาย ซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อกับลูกค้าโดยตรงโดยมีเว็บพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เป็นสื่อกลาง ส่วนงานอีกด้านหนึ่ง คือ การควบคุมและจัดการงานในร้าน ซึ่งงานทั้งสองส่วนนี้จะต้องมีการทำงานเกี่ยวกับฐานข้อมูลที่มีคุณสมบัติ เช่น สามารถตรวจสอบข้อมูลโดยสามารถ เพิ่ม แก้ไข ปรับปรุงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง จัดเก็บข้อมูล สามารถออกใบสั่งจองสินค้าได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว เป็นต้น ซึ่งทำให้การทำงานมีความสะดวก รวดเร็ว แม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในการติดต่อกับธุรกิจอีกทางหนึ่งด้วย

อุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการติดตั้งโปรแกรม

คุณสมบัติของอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทำให้การทำงานของโปรแกรมสามารถประมวลผลข้อมูลที่มีอยู่ได้ คือ

ฮาร์ดแวร์ (อุปกรณ์คอมพิวเตอร์)

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ Intel Pentium 4 2.0 GHz ขึ้นไป
2. เนื้อที่บนฮาร์ดดิสก์มีที่ว่างมากกว่า 80 จิกกะไบต์
3. หน่วยความจำอย่างน้อย 256 เมกะไบต์ขึ้นไป
4. เครื่องพิมพ์ Ink Jet

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ซอฟต์แวร์ (โปรแกรมคอมพิวเตอร์)

1 ระบบปฏิบัติการ Window 2000/XP Professional

2. Internet Information Server (IIS)

3. โปรแกรม SQL Server 2005

4. โปรแกรม Microsoft Visual Studio.NET 2003

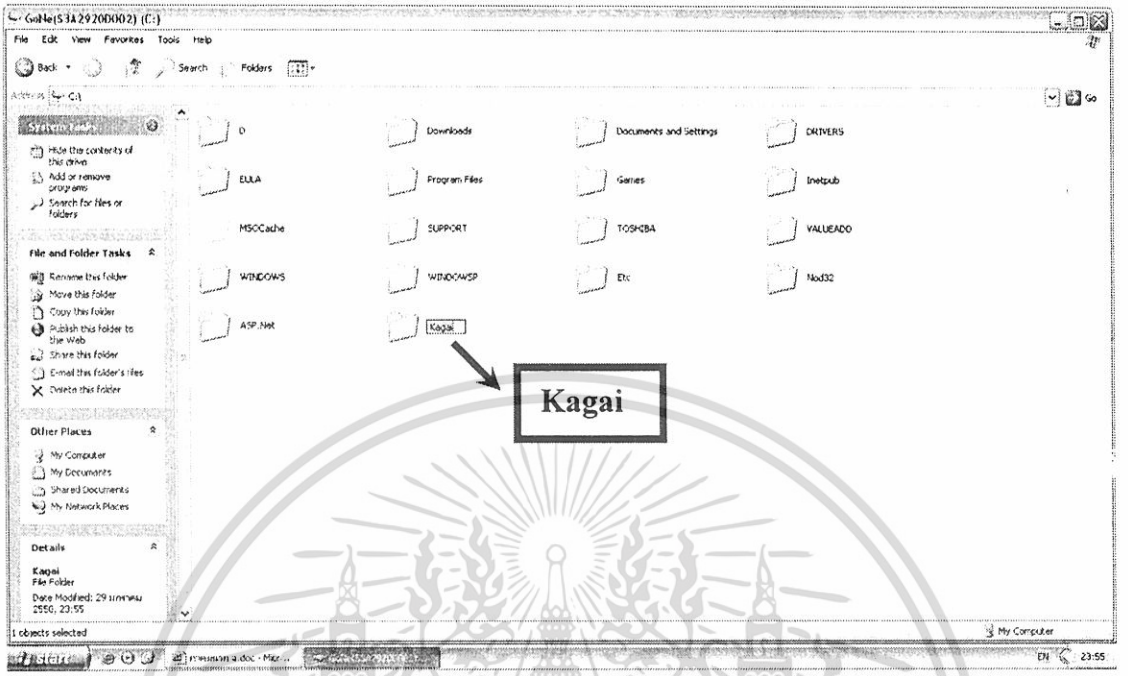
5. Microsoft Internet Explorer

การติดตั้งโปรแกรม

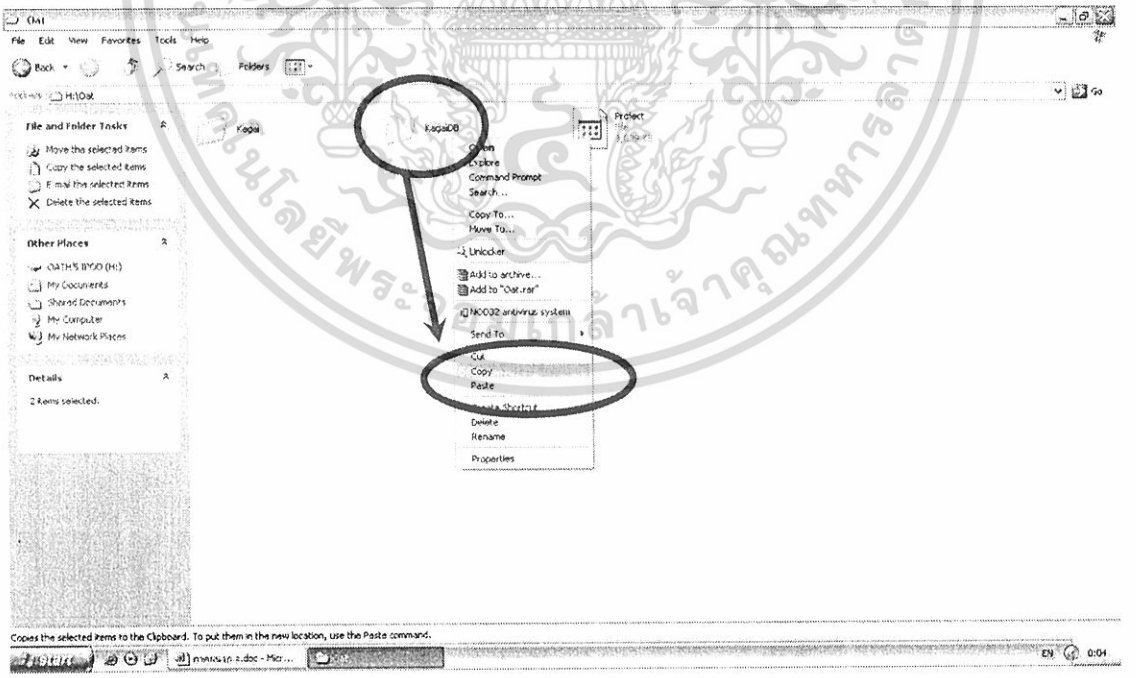
ก่อนการนำระบบใหม่เข้าใช้งานนั้น ผู้ใช้จะต้องทำการติดตั้งระบบ ซึ่งต้องมีการเตรียมความพร้อมสำหรับระบบใหม่ โดยการตั้งค่าต่าง ๆ ซึ่งขั้นตอนการติดตั้งระบบมีดังต่อไปนี้ (การตั้งค่าต่าง ๆ ของระบบตามที่กำหนดไว้ในคู่มือการใช้งานนี้ จะทำให้ท่านสามารถเข้าใช้งานโปรแกรมได้อย่างสมบูรณ์ แต่ถ้าในกรณีที่ท่านได้ปฏิบัติตามขั้นตอนของการติดตั้งนี้ แล้วพบว่าไม่สามารถใช้งานระบบได้นั้น แสดงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งานอยู่นั้นไม่ได้ทำการตั้งค่า (Configuration) เครื่องคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง

1. สร้างโฟลเดอร์ในไดร์ฟ C: ให้ตั้งชื่อโฟลเดอร์ว่า Kagai (ภาพผนวกที่ 3)
2. นำแผ่นซีดีเข้าช่องซีดีไดร์ฟ และคัดลอกโฟลเดอร์ Kagai และ KagaiDB ลงเครื่องคอมพิวเตอร์ ในโฟลเดอร์ที่สร้างไว้ (ภาพผนวกที่ 4)
3. เปิดโฟลเดอร์ Kagai เลือกวางโฟลเดอร์ลงบนหน้าจอ (ภาพผนวกที่ 5,6)
4. กดปุ่ม Start และเข้าไปที่ Control Panel (ภาพผนวกที่ 7)
5. จากนั้นเลือกโปรแกรม Administrative Tools (ภาพผนวกที่ 8)
6. เลือกเมนู Internet Information Services (ภาพผนวกที่ 9)
7. กดเมาส์ด้านขวาที่ชื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็นเมนูย่อยของ Internet Information Services > local computer > Website ในช่องทางด้านซ้ายของหน้าจอ จากนั้นกดเมาส์ด้านขวาที่ Default Web Site และเลือกไปที่ New > Virtual Directory... (ภาพผนวกที่ 10)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

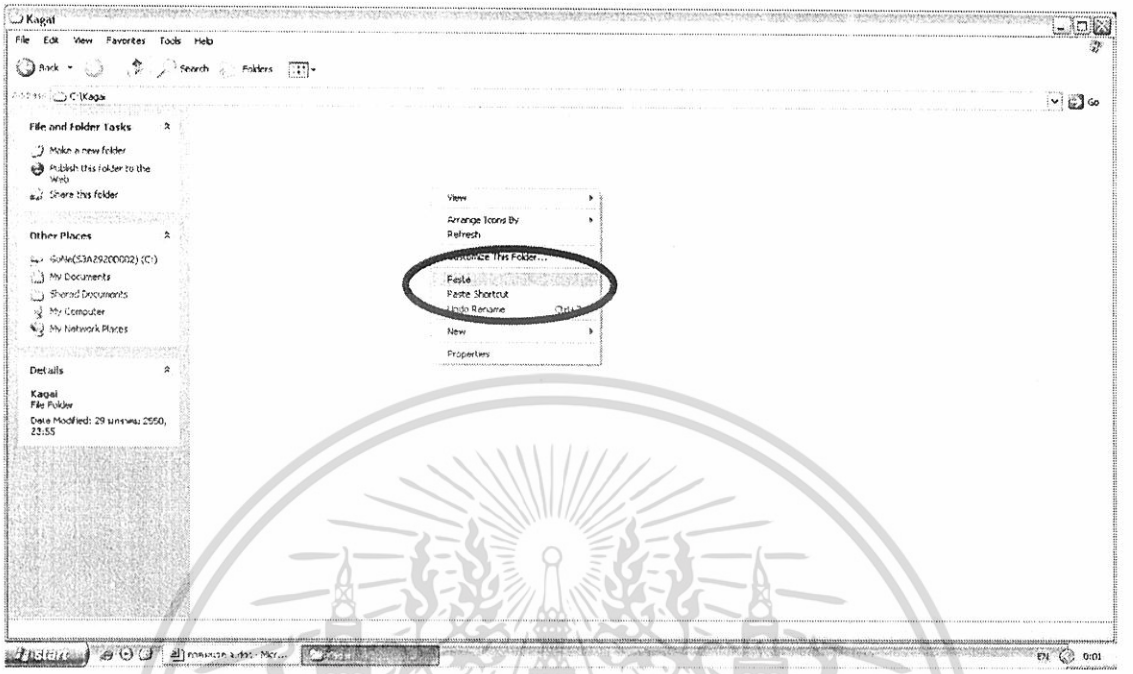


ภาพผนวกที่ 3 หน้าจอการสร้างโฟลเดอร์



ภาพผนวกที่ 4 หน้าการคัดลอกโฟลเดอร์

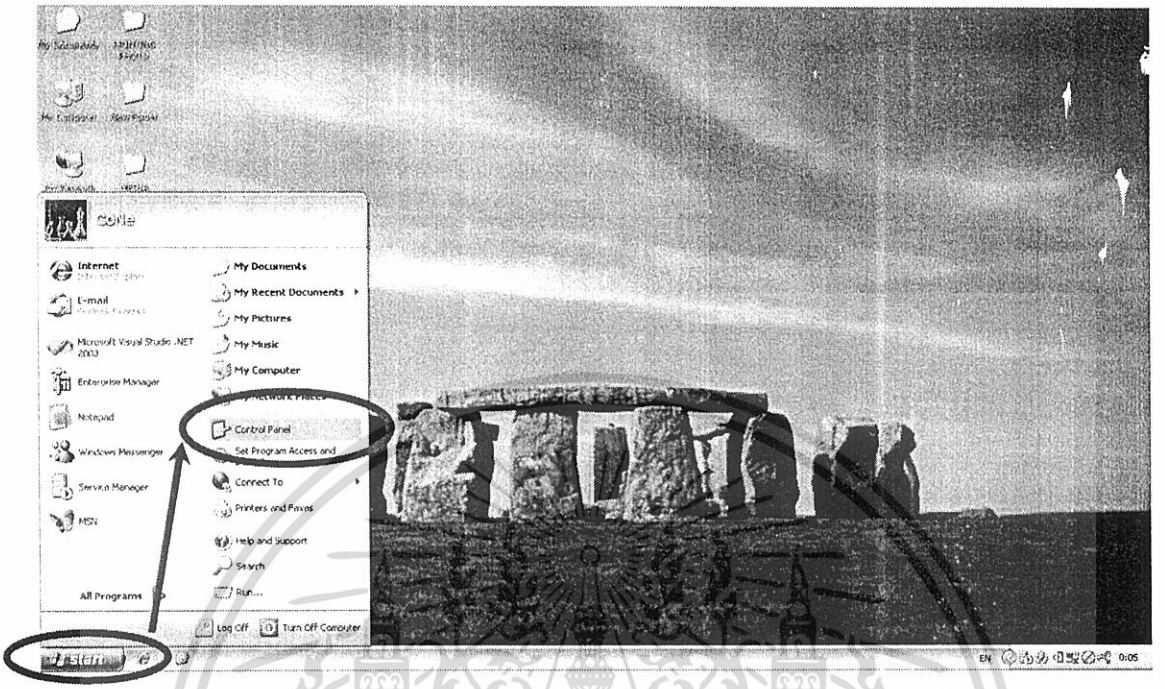
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



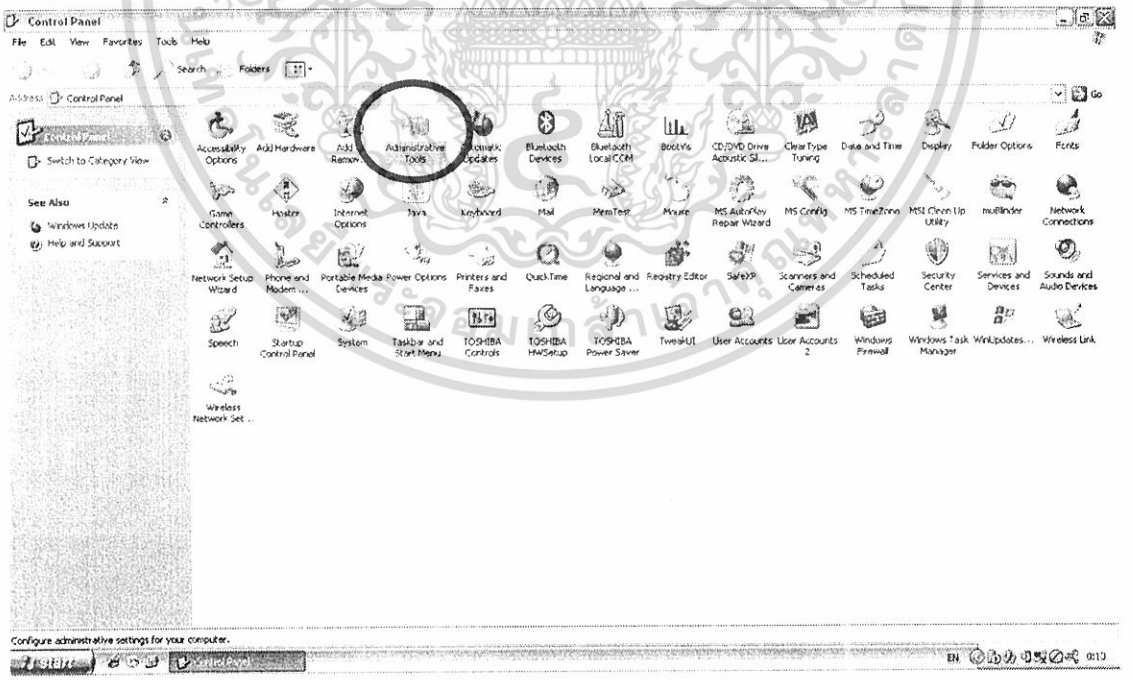
ภาพผนวกที่ 5 หน้าการวางโฟลเดอร์

ภาพผนวกที่ 6 หน้าหลังจากการวางโฟลเดอร์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

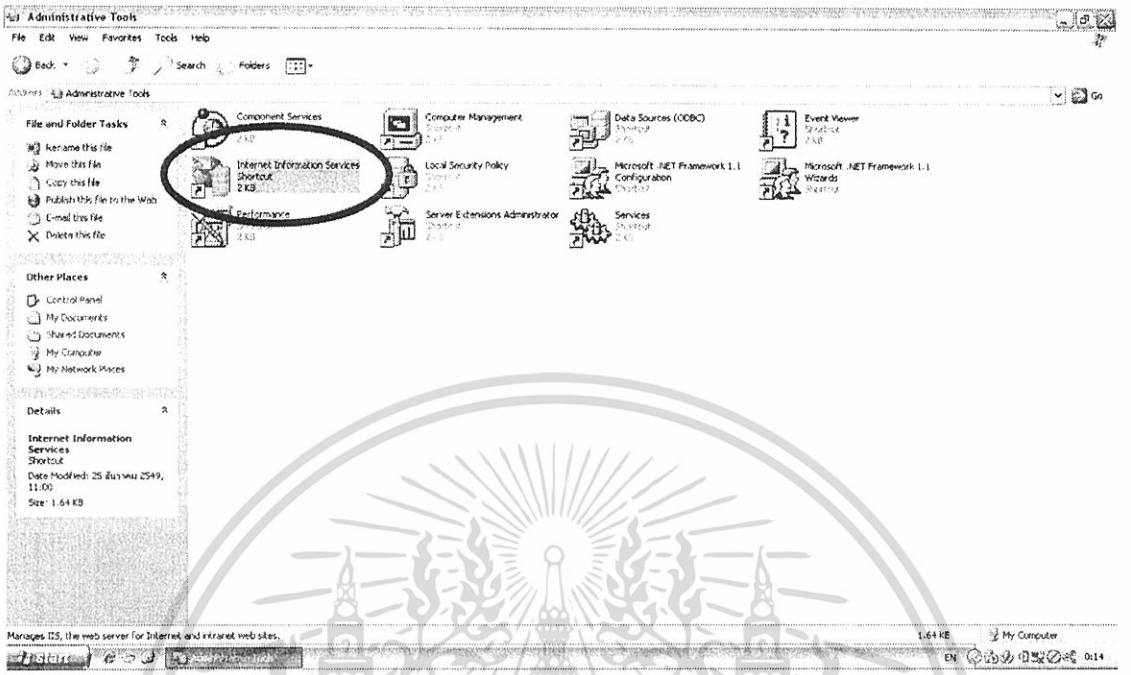


ภาพผนวกที่ 7 หน้าจอการเข้าสู่เมนู Control Panel



ภาพผนวกที่ 8 หน้าจอการเข้าสู่โปรแกรม Administrative Tools

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 9 หน้าจอการเข้าสู่เมนู Internet Information Services

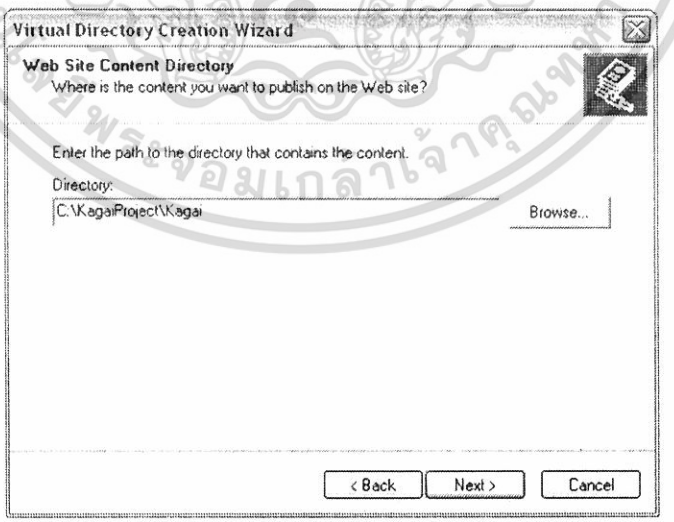
ภาพผนวกที่ 10 หน้าจอการติดตั้ง Alias ใหม่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

8. จะเข้าสู่กรอบโต้ตอบตัวช่วยสร้าง Virtual Directory จากนั้น กดปุ่ม Next เพื่อเข้ากรอบโต้ตอบถัดไป (ภาพผนวกที่ 11)

ภาพผนวกที่ 11 หน้าจอการเข้าสู่โปรแกรมการตั้งชื่อ Alias

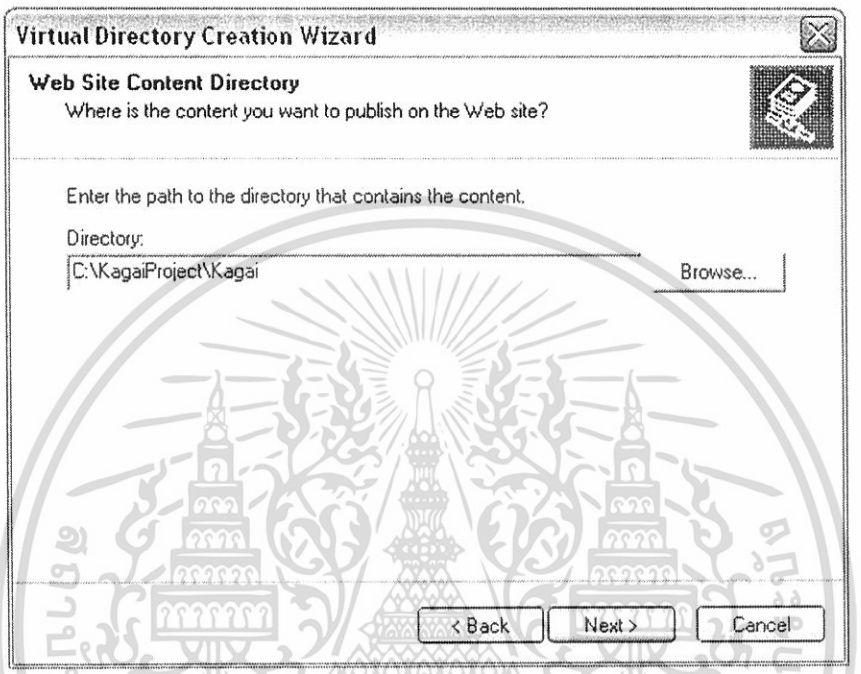
9. ตั้งชื่อ Alias ว่า KagaiProject แล้วกดปุ่ม Next (ภาพผนวกที่ 12)



ภาพผนวกที่ 12 หน้าจอการตั้งชื่อ Alias

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

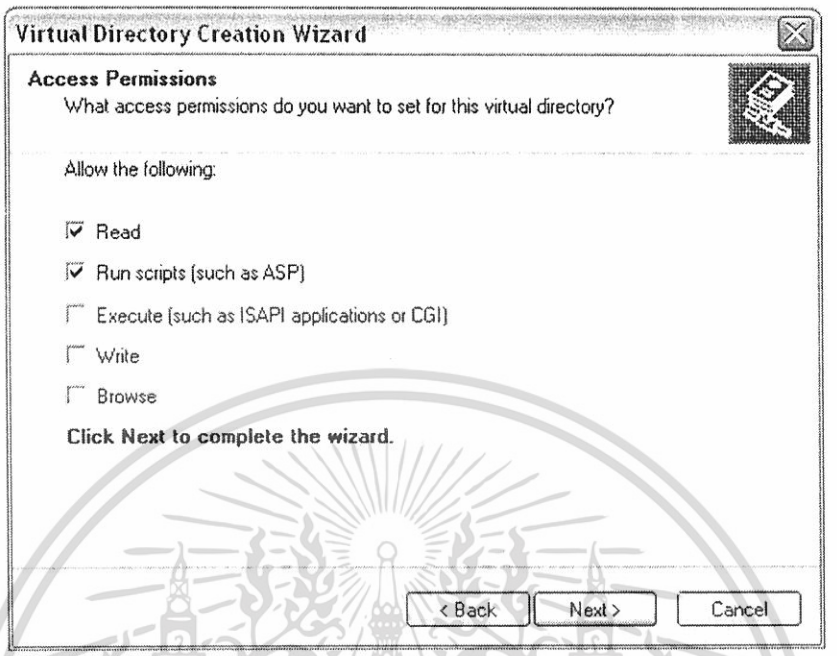
10. เลือกที่อยู่ของโฟลเดอร์ที่ต้องการใช้งาน เพื่อเรียกโปรแกรมขึ้นมาทำงาน โดยทำการเลือกที่ C:\KagaiProject\Kagai แล้วกดปุ่ม Next (ภาพผนวกที่ 13)



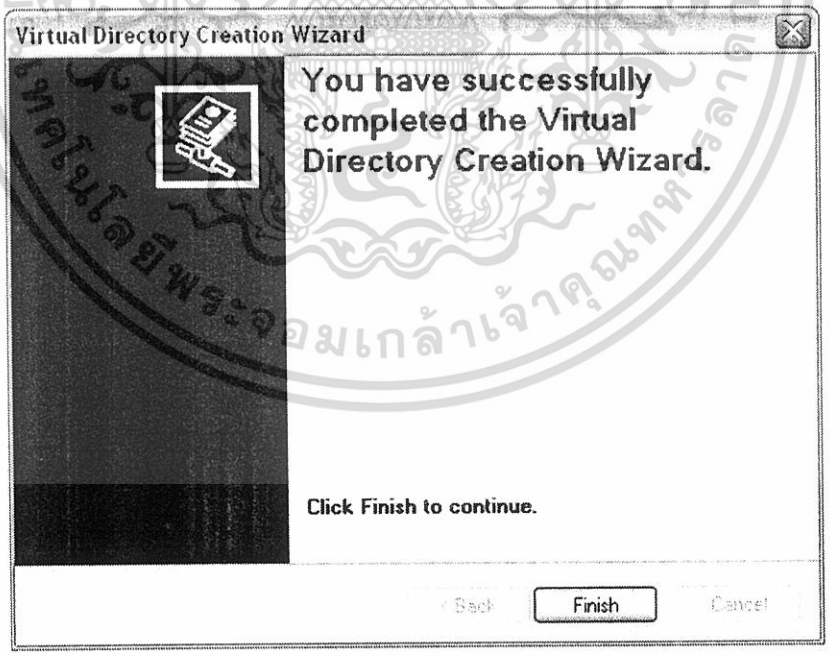
ภาพผนวกที่ 13 หน้าจอการเลือกที่อยู่ของโฟลเดอร์โปรแกรม

11. เลือกช่องสี่เหลี่ยม Read และ Run scripts (such as ASP) เพื่อทำการขออนุญาตในการเข้าถึงโปรแกรม แล้วกดปุ่ม Next เพื่อจบการติดตั้ง Alias (ภาพผนวกที่ 14)
12. กดปุ่ม Finish เพื่อจบการติดตั้ง Alias ก่อนการใช้งานโปรแกรม (ภาพผนวกที่ 15)
13. รูปไอคอนของโฟลเดอร์ Kagai จะเปลี่ยนไป ซึ่งจะแสดงถึงการสร้าง Virtual Directory ที่ถูกต้อง (ภาพผนวกที่ 16)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 14 หน้าจอการอนุญาตการเข้าถึงโปรแกรม

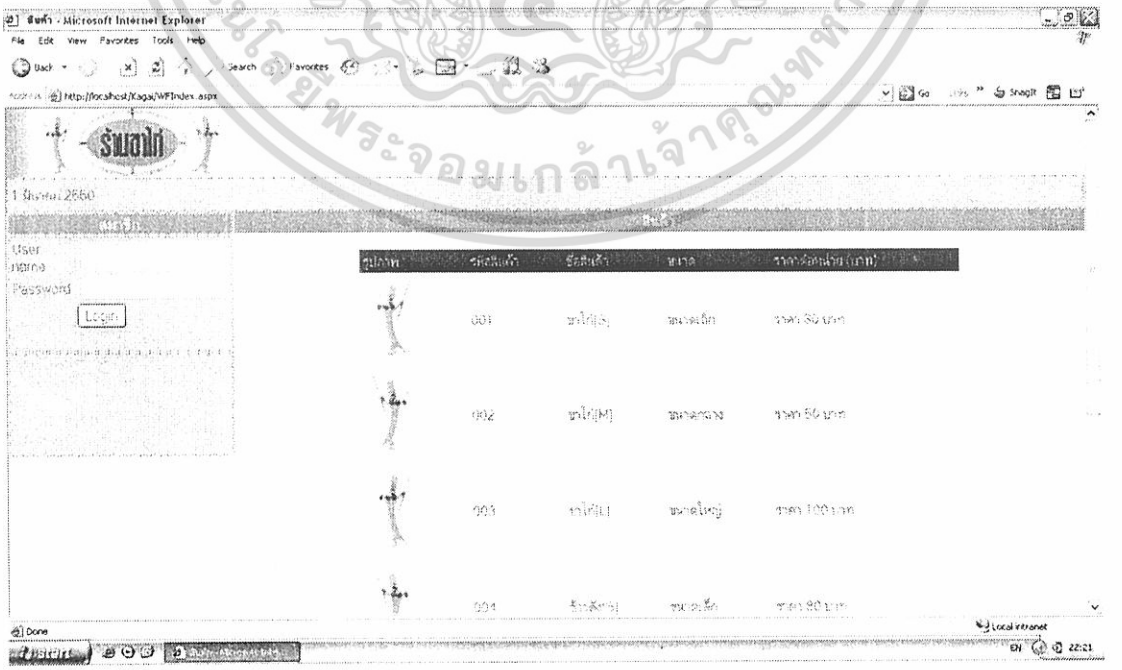


ภาพผนวกที่ 15 หน้าจอการจบการติดตั้ง Alias

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาพผนวกที่ 16 หน้าจอการการตั้งค่า Virtual Directory เรียบร้อย

14. จากนั้นสามารถเข้าสู่โปรแกรมได้โดยการพิมพ์ที่อยู่ของโปรแกรม คือ http://localhost/Kagai/WFIndex.aspx ในช่อง Address Bar ของ Web Browser (ภาพผนวกที่ 17)



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

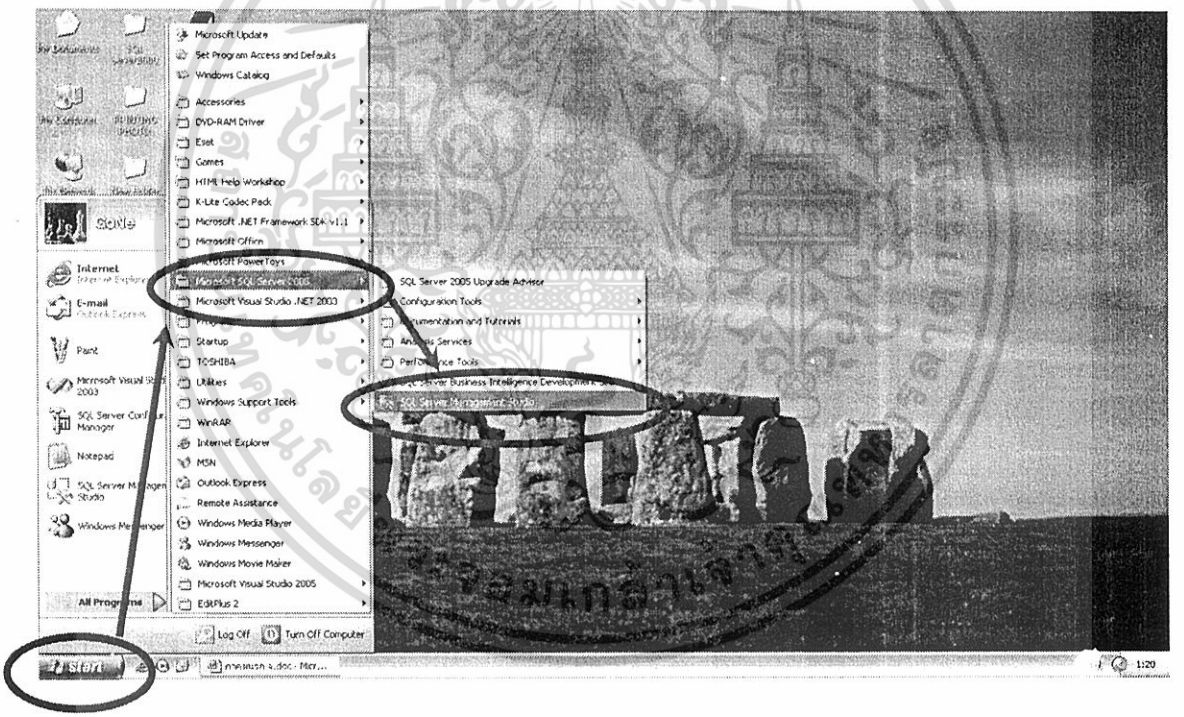
ภาพผนวกที่ 17 หน้าจอการเข้าสู่โปรแกรมทาง Web Browser

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขั้นตอนการเตรียมความพร้อมของฐานข้อมูล

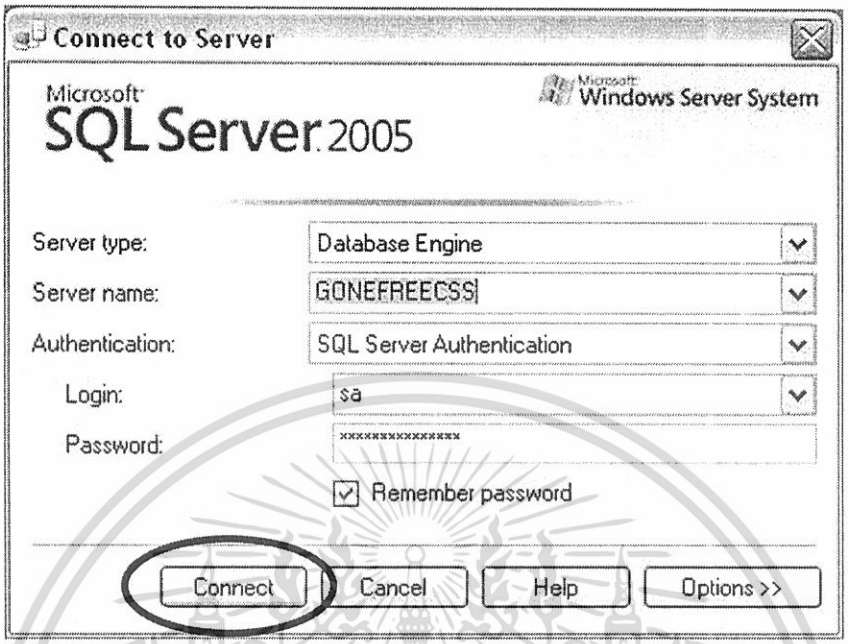
ก่อนเริ่มใช้งานระบบใหม่จำเป็นจะต้องมีการตั้งค่าให้กับฐานข้อมูล เพื่อให้รองรับกับระบบการทำงาน โดยขั้นตอนการตั้งค่าต่าง ๆ มีดังต่อไปนี้

1. เปิดโปรแกรม Start > All Programs > Microsoft SQL Server 2005 > SQL Server Management Studio (ภาพผนวกที่ 18)
2. เลือก Connect เพื่อเปิดการใช้ฐานข้อมูล (ภาพผนวกที่ 19)
3. แล้วเลือกจากเมนูด้านซ้าย SQL Server > Databases เพื่อสร้างฐานข้อมูล (ภาพผนวกที่ 20)

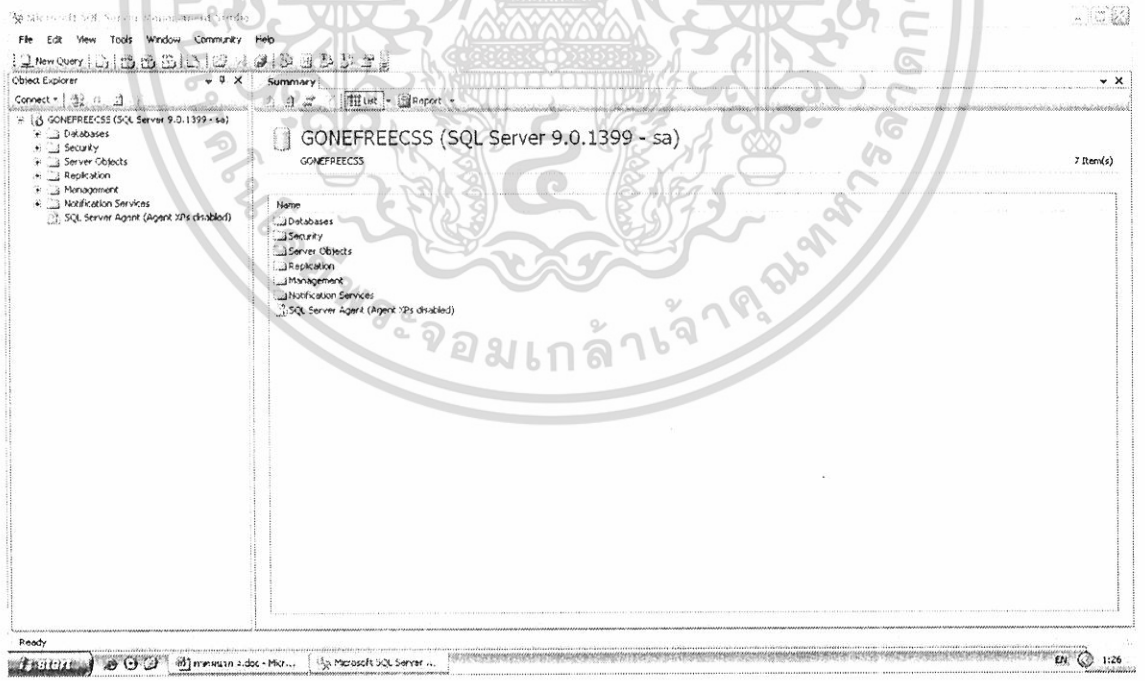


ภาพผนวกที่ 18 หน้าจอการเปิดใช้ฐานข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 19 หน้าจอการเปิดใช้ฐานข้อมูล



ภาพผนวกที่ 20 หน้าจอการเปิดใช้ฐานข้อมูลเรียบร้อย

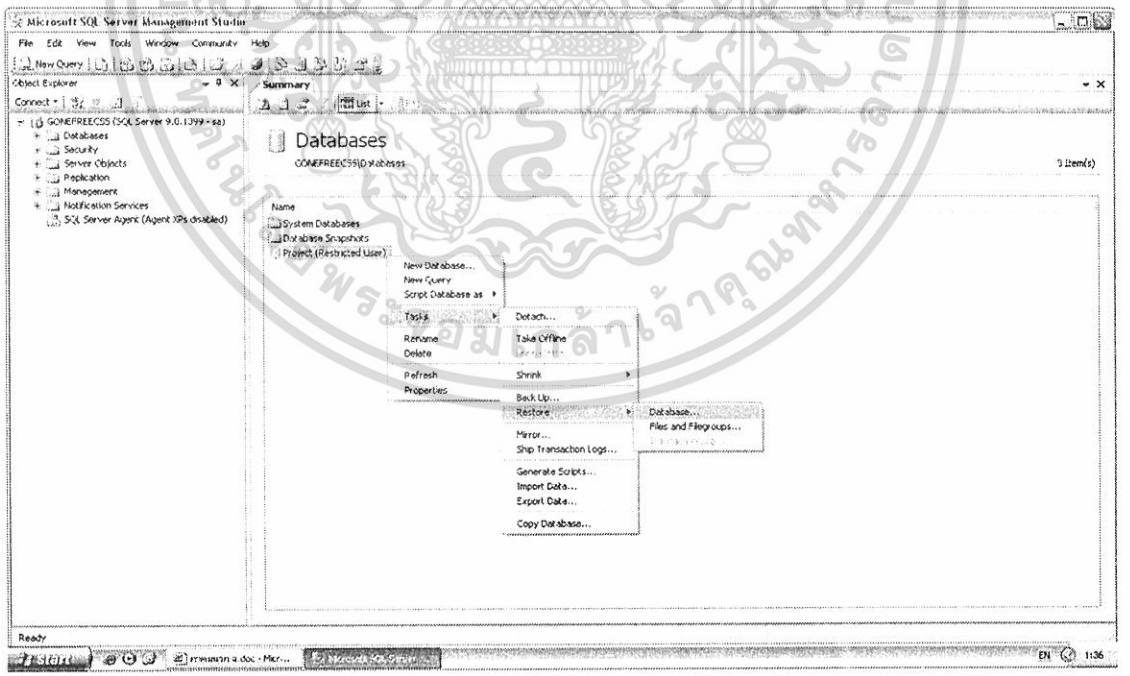
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. จากนั้นกดเมาส์ด้านขวาในที่ Database ด้านซ้ายจากนั้น เลือก New Database (ภาพผนวกที่ 21) เมื่อเข้าไปจะพบช่อง Database Name ใส่ชื่อฐานข้อมูล Project (ภาพผนวกที่ 22)
5. จากนั้นกดเมาส์ด้านขวาที่ Project ทางด้านขวา จากนั้น เลือก Tasks > Restore > Database เพื่อทำการลงฐานข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์ (ภาพผนวกที่ 23)
6. เลือก From device หาแหล่งที่มาของฐานข้อมูลเพื่อลงฐานข้อมูล (ภาพผนวกที่ 24)
7. เลือก Backup Location > Add (ภาพผนวกที่ 25)
8. เลือกแหล่งที่มาของข้อมูลคือ H:\Kagai\Project แล้วกดปุ่ม OK (ภาพผนวกที่ 26)
9. เลือก Restore (ภาพผนวกที่ 27) จากนั้นเลือก Options ทางด้านซ้าย เลือก Overwrite และ Preserve (ภาพผนวกที่ 28) จากนั้นเลือก OK
10. เมื่อลงฐานข้อมูลเรียบร้อย จะปรากฏ กล่องโต้ตอบ ว่าได้ลงฐานข้อมูลเรียบร้อยแล้ว จากนั้น กดปุ่ม OK (ภาพผนวกที่ 29)

ภาพผนวกที่ 21 หน้าจอโปรแกรมสร้างฐานข้อมูล

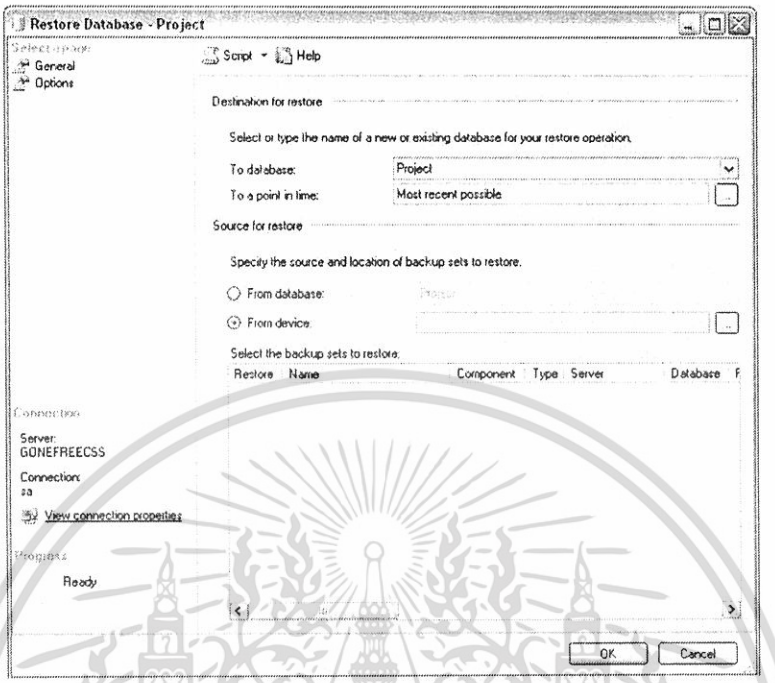
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาพผนวกที่ 22 หน้าจอการตั้งชื่อฐานข้อมูล

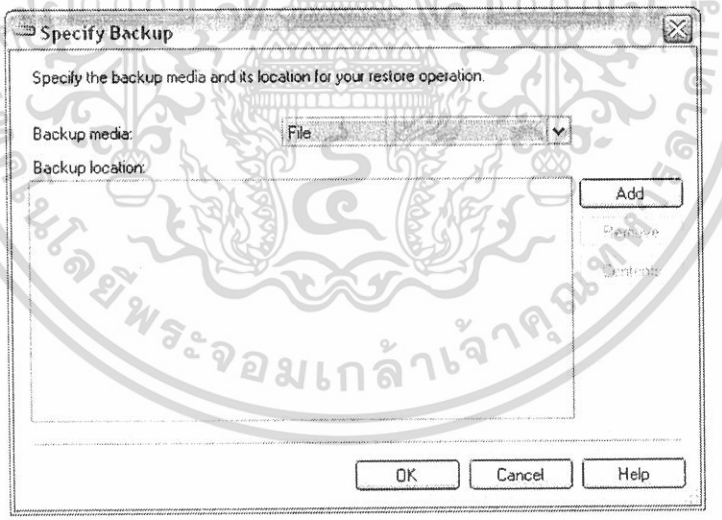


ภาพผนวกที่ 23 หน้าจอการเข้าสู่การลงฐานข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

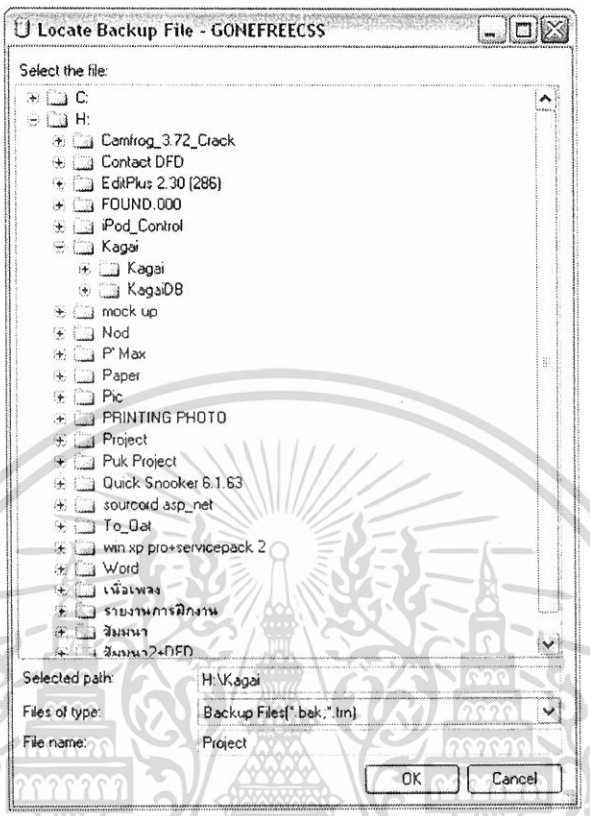


ภาพผนวกที่ 24 ขั้นตอนการเลือกแหล่งที่มาของฐานข้อมูล

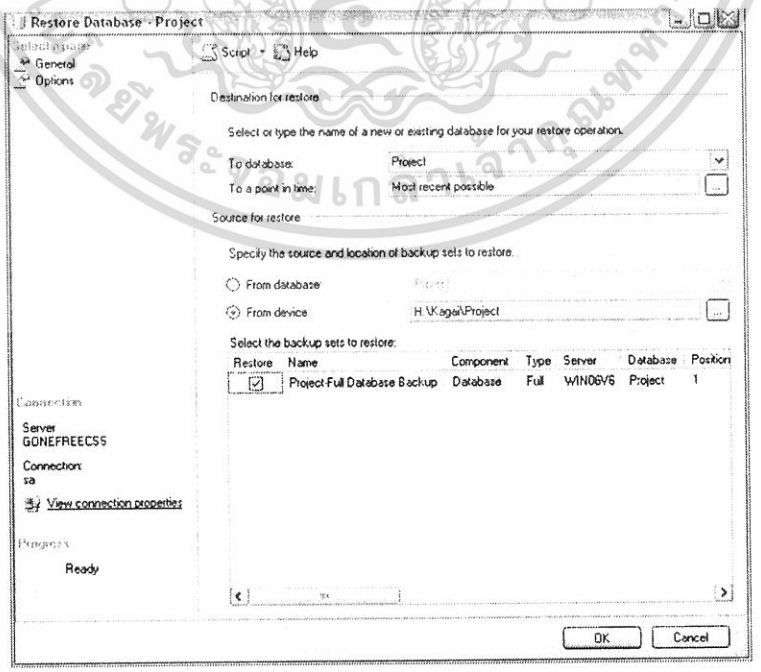


ภาพผนวกที่ 25 หน้าจอการเลือกแหล่งที่มาของฐานข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

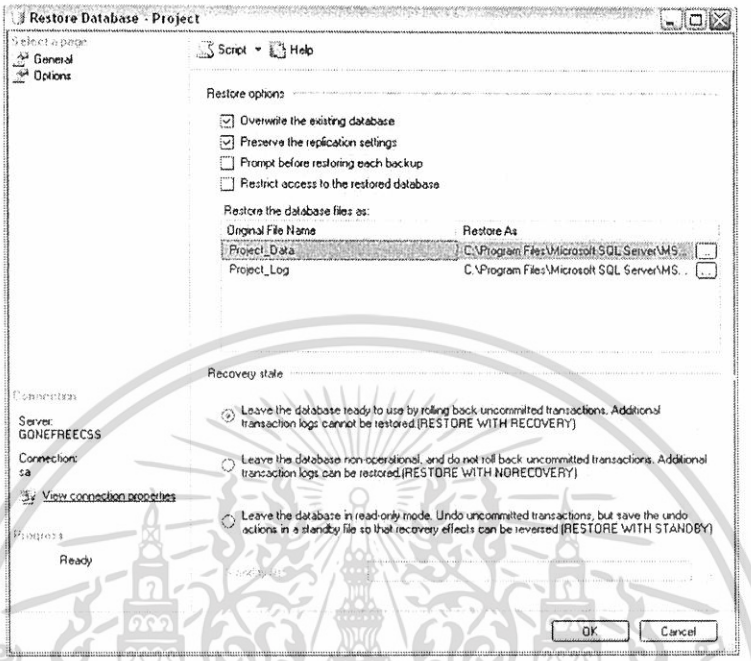


ภาพผนวกที่ 26 หน้าจอการเลือกแหล่งที่มาของฐานข้อมูล

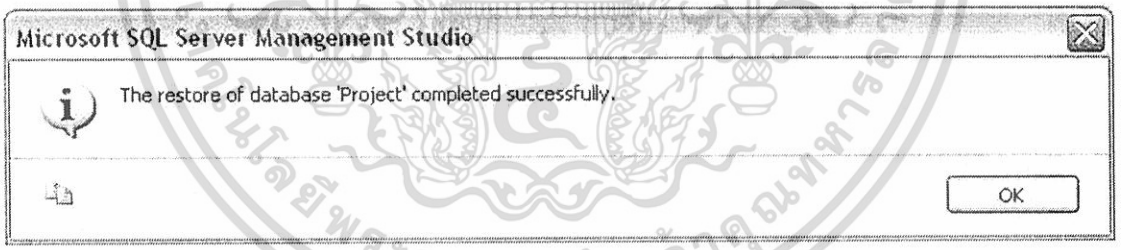


ภาพผนวกที่ 27 หน้าจอการเลือกGeneralของฐานข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



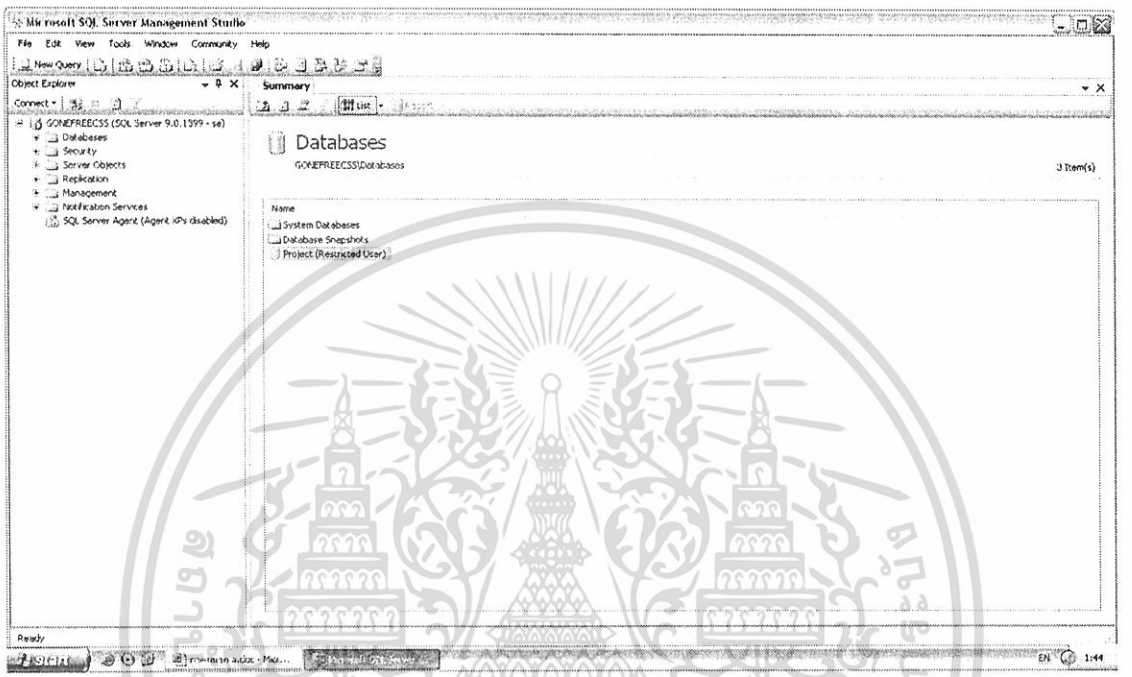
ภาพผนวกที่ 28 หน้าจอการเลือกOptionsของฐานข้อมูล



ภาพผนวกที่ 29 ข้อความเตือนว่าลงฐานข้อมูลเข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์เรียบร้อย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

11. เมื่อลงฐานข้อมูลเรียบร้อยจะปรากฏ รูปไอคอนของฐานข้อมูล ที่ชื่อ Project บนหน้าจอด้านขวา (ภาพผนวกที่ 30)



ภาพผนวกที่ 30 หน้าจอการลงฐานข้อมูลเรียบร้อย

ขั้นตอนการเข้าใช้ระบบการรับคำสั่งซื้อผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

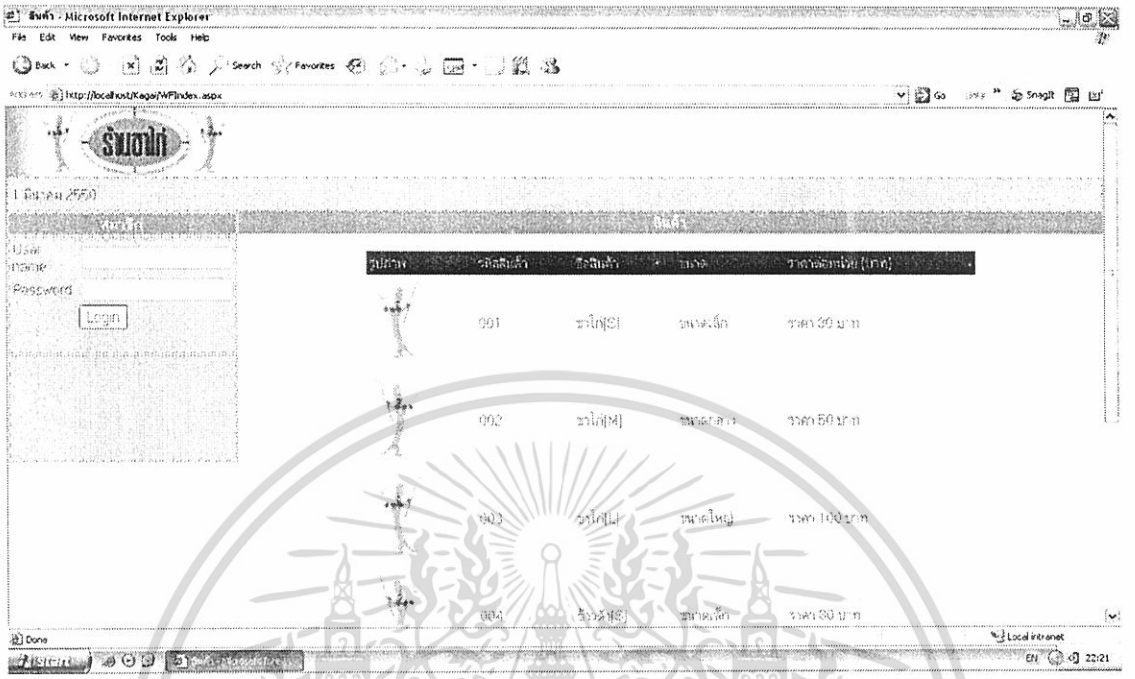
การเริ่มต้นเข้าใช้ระบบการรับคำสั่งจองสินค้าผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยการเลือกโปรแกรมบราวเซอร์เพื่อใช้ในการค้นหาเว็บไซต์ จากนั้นจึงพิมพ์ที่อยู่ของเว็บไซต์ในที่นี้ คือ http://localhost/Kagai/WFIndex.aspx เมื่อทำการพิมพ์ และสั่งค้นหาแล้ว จะแสดงหน้าจอโฮมเพจ (Home Page) ซึ่งเป็นหน้าแรกในการเข้าสู่เว็บไซต์

โดยจะมีระบบการทำงานอยู่หลัก ๆ 3 ส่วน คือ ส่วนการสั่งจองสินค้า ส่วนการตรวจสอบสิทธิของสมาชิก และการแสดงข้อมูลทั่วไป

ส่วนหน้าร้าน

การเข้าใช้ระบบการรับคำสั่งซื้อผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เริ่มจากเลือกโปรแกรมบราวเซอร์เพื่อใช้ในการค้นหาเว็บไซต์ จากนั้นจึงพิมพ์ที่อยู่ของเว็บไซต์ ในที่นี้ คือ http://localhost/Kagai/WFIndex.aspx ลงในช่อง Address Bar เมื่อทำการพิมพ์และสั่งค้นหาแล้ว จะแสดงหน้าโฮมเพจซึ่งเป็น หน้าแรกในการเข้าสู่เว็บไซต์ (ภาพผนวกที่ 31)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

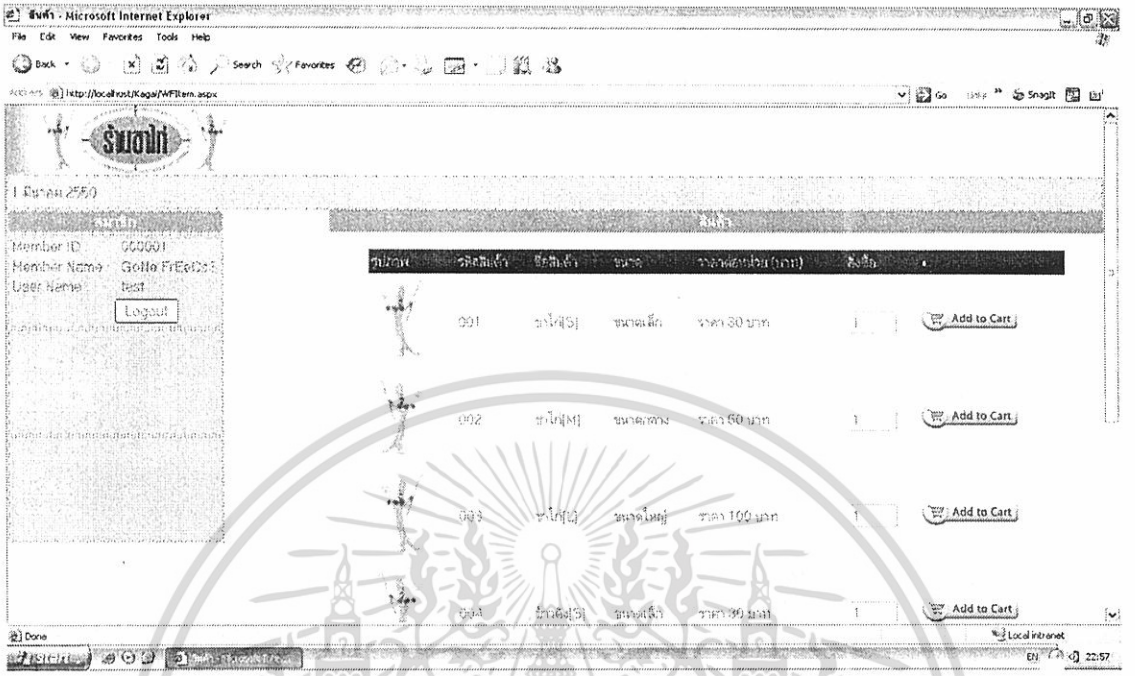


ภาพผนวกที่ 31 หน้าจอโฮมเพจ

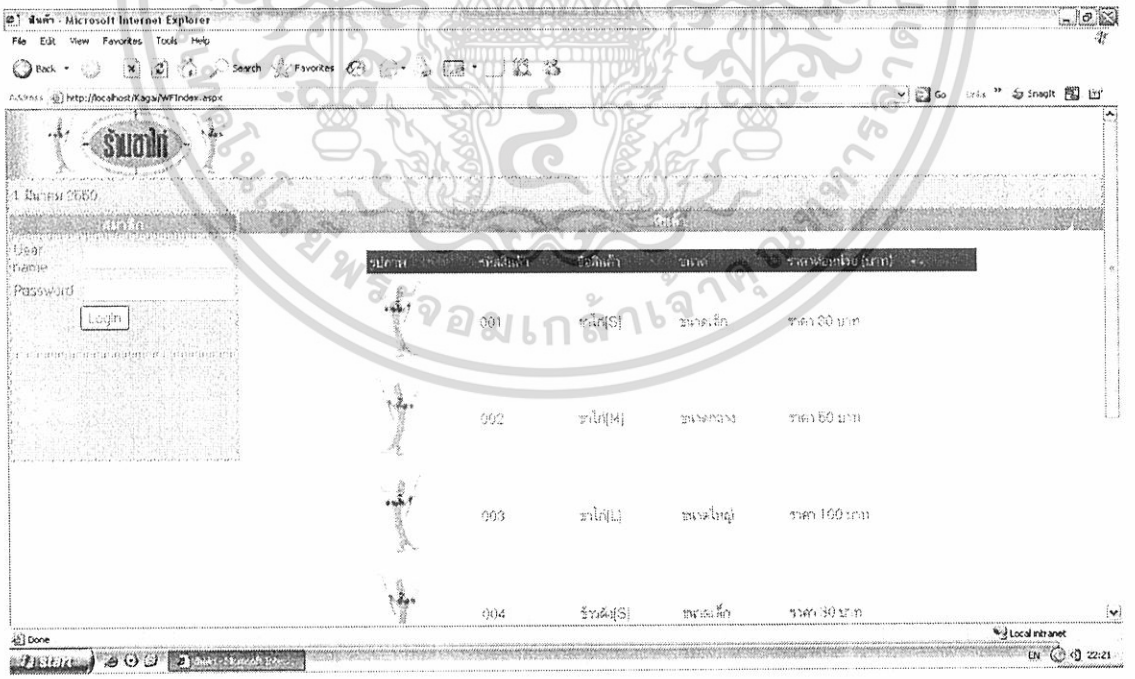
สินค้า

เป็นหน้าจอแสดงรายละเอียดของสินค้าที่ทางร้านทำการจัดจำหน่าย ลูกค้าสามารถสั่งจองสินค้าได้ทันทีเมื่อทำการเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว (ภาพผนวกที่ 32) ถ้าลูกค้ายังไม่เข้าระบบจะไม่สามารถทำการสั่งจองสินค้าได้ (ภาพผนวกที่ 33)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 32 หน้าจอสินค้า เมื่อได้เข้าสู่ระบบเพื่อทำการสั่งจองสินค้า

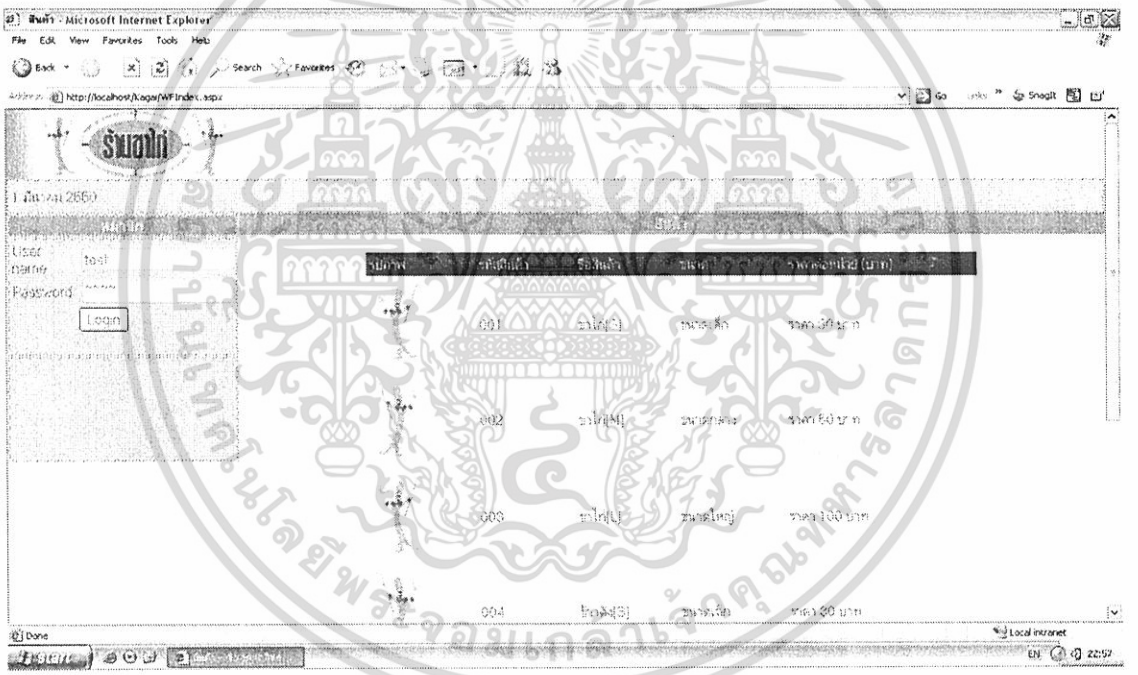


ภาพผนวกที่ 33 หน้าจอสินค้าโดยยังไม่ได้เข้าสู่ระบบการสั่งจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วิธีการสั่งจองสินค้า

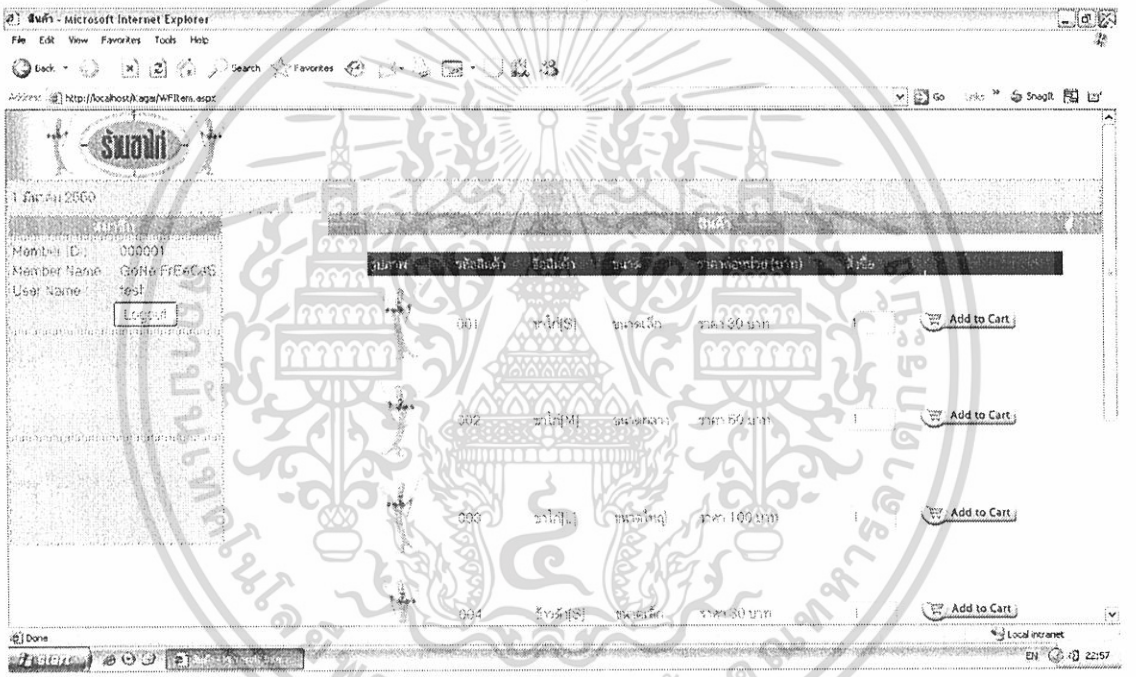
1. ลูกค้าจะเข้าสู่ระบบโดยการกรอก ชื่อเข้าสู่ระบบ (Username) และรหัสผ่าน (Password) ในที่นี้ใช้ชื่อเข้าสู่ระบบว่า "test" และรหัสผ่าน "test" แล้วกดปุ่ม "Login" (ภาพผนวกที่ 34) ถ้าชื่อเข้าสู่ระบบ หรือ รหัสผ่าน ไม่ถูกต้อง ระบบจะแจ้งว่า "ไม่มี User นี้อยู่ในระบบ หรือกรุณากรอก Password ใหม่" (ภาพผนวกที่ 35) ถ้าชื่อเข้าสู่ระบบ และรหัสผ่านถูกต้อง จะปรากฏหน้าจอรายการสินค้า ให้ลูกค้าทำการเลือกซื้อสินค้า (ภาพผนวกที่ 36)



ภาพผนวกที่ 34 หน้าจอการกรอกชื่อเข้าสู่ระบบและรหัสผ่าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาพผนวกที่ 35 หน้าจอแจ้งชื่อเข้าสู่ระบบหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง



ภาพผนวกที่ 36 หน้าจอสินค้าเพื่อทำการเลือกซื้อ

2. ลูกค้าต้องระบุจำนวนสินค้าที่ต้องการสั่งจอง จากนั้นกดปุ่ม “Add to Cart” (ภาพผนวกที่ 37) ระบบจะเข้าสู่หน้าจอตะกร้าสินค้า

3. ในหน้าตะกร้าสินค้าจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าที่ต้องการสั่งจอง เช่น รายการสินค้า ราคาต่อหน่วย และ ยอดเงินชำระทั้งสิ้น เป็นต้น ถ้าลูกค้าต้องการเปลี่ยนแปลงปริมาณการสั่งจอง ให้ทำการกรอกปริมาณที่ต้องการในช่องจำนวน แล้วกดปุ่ม “แก้ไขจำนวนสินค้า” ระบบจะแสดงราคารวมมูลค่าสินค้า ส่วนลด และยอดเงินชำระทั้งสิ้น (ภาพผนวกที่ 38)

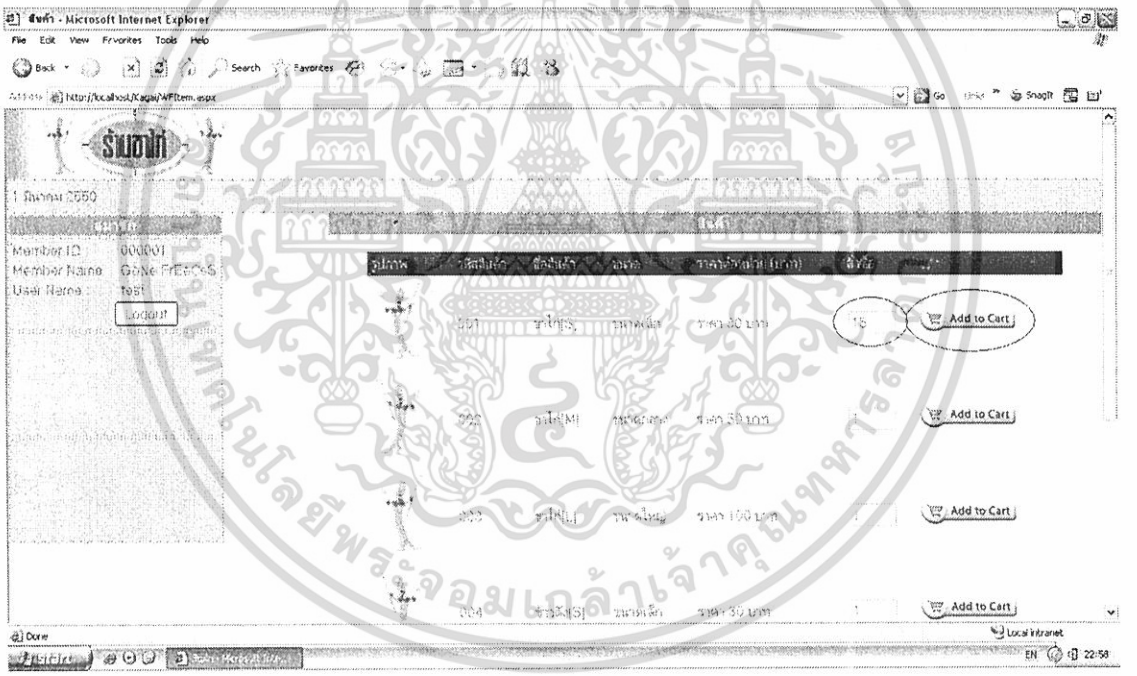
4. ลูกค้าสามารถสั่งจองสินค้าเพิ่มโดยกดปุ่ม “เพิ่มสินค้า” ระบบจะกลับไปหน้าสินค้าที่สามารถสั่งซื้อได้อีกครั้ง (ภาพผนวกที่ 39)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. ลูกค้าสามารถลบรายการสินค้าที่ไม่ต้องการโดย การเลือกช่องสี่เหลี่ยมหลังรายการสินค้าที่ไม่ต้องการ (ภาพผนวกที่ 40) จากนั้นกดปุ่ม “ลบสินค้า” รายการสินค้านั้นจะถูกลบจาก ตะกร้าสินค้า (ภาพผนวกที่ 41)

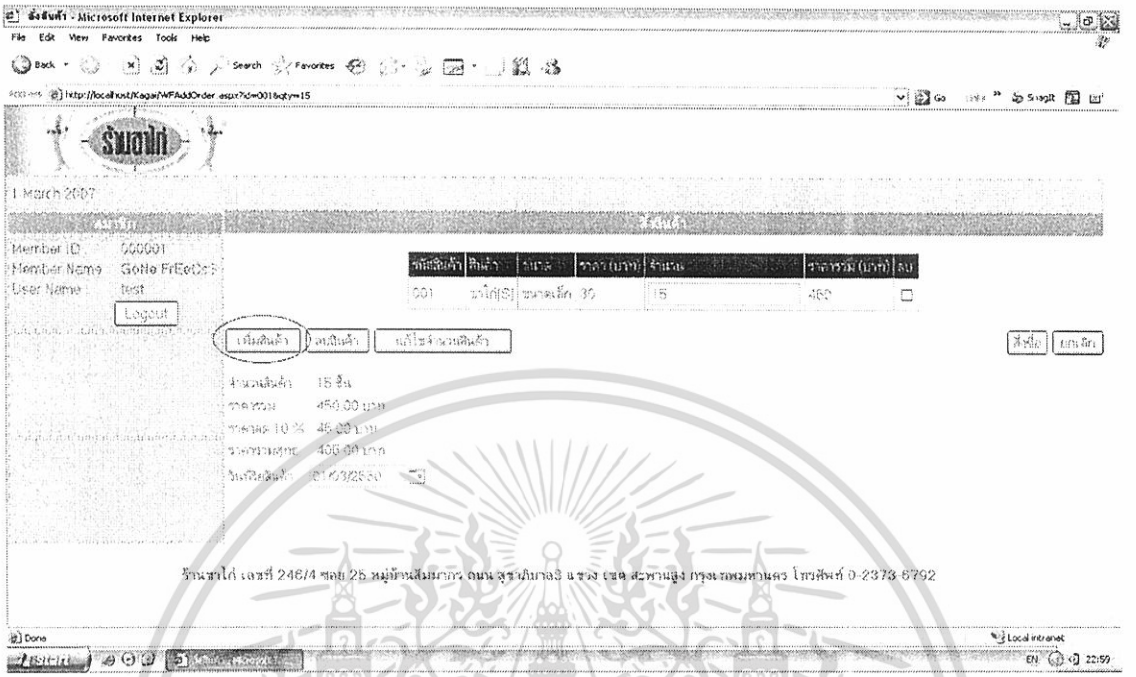
6. เมื่อลูกค้าเลือกรายการสินค้าที่ต้องการเรียบร้อย ให้ระบุวันที่ต้องการรับสินค้า (ภาพผนวกที่ 42) เมื่อระบุวันที่รับสินค้า จากนั้นกดปุ่ม “สั่งซื้อ” (ภาพผนวกที่ 43)

7. ระบบจะเข้าสู่หน้าจอข้อมูลการสั่งจองของลูกค้า และจะแสดง ใบยืนยันคำสั่งซื้อทางหน้าจอให้ลูกค้าดู (ภาพผนวกที่ 44) ลูกค้าสามารถสั่งพิมพ์ใบยืนยันคำสั่งซื้อได้โดยกดปุ่ม “พิมพ์” เพื่อสั่งพิมพ์ใบยืนยันคำสั่งจองออกมา (ภาพผนวกที่ 45) หรือ กดปุ่ม “กลับสู่หน้าหลัก” เพื่อกลับไปหน้าสินค้า

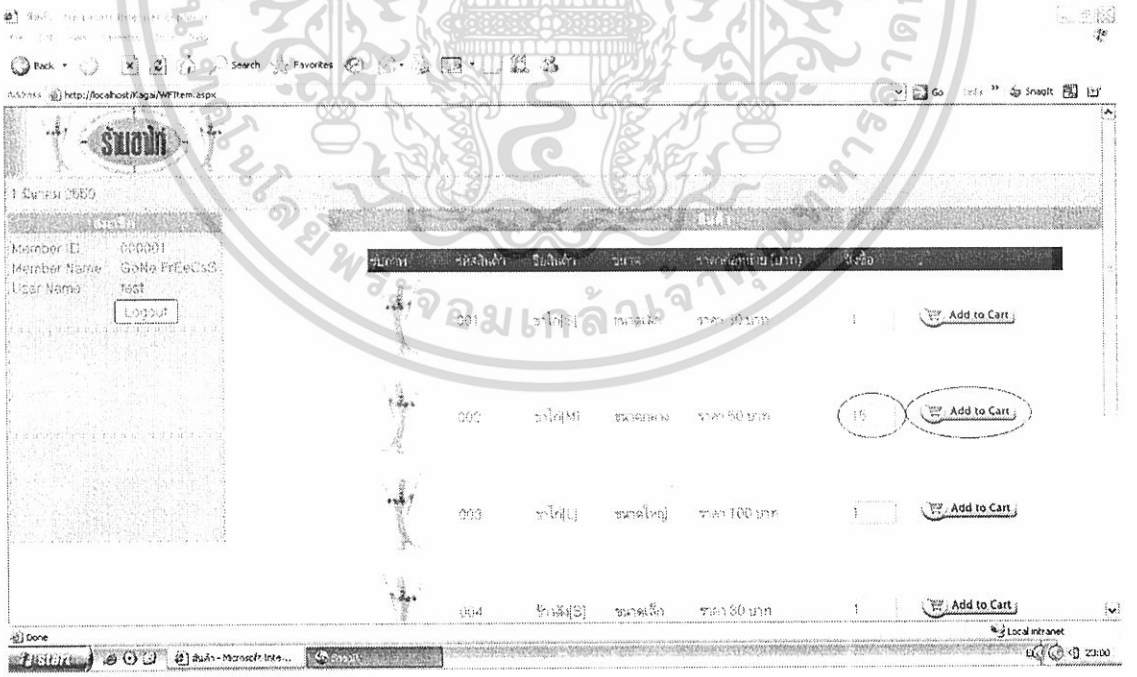


ภาพผนวกที่ 37 หน้าจอระบุจำนวนสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

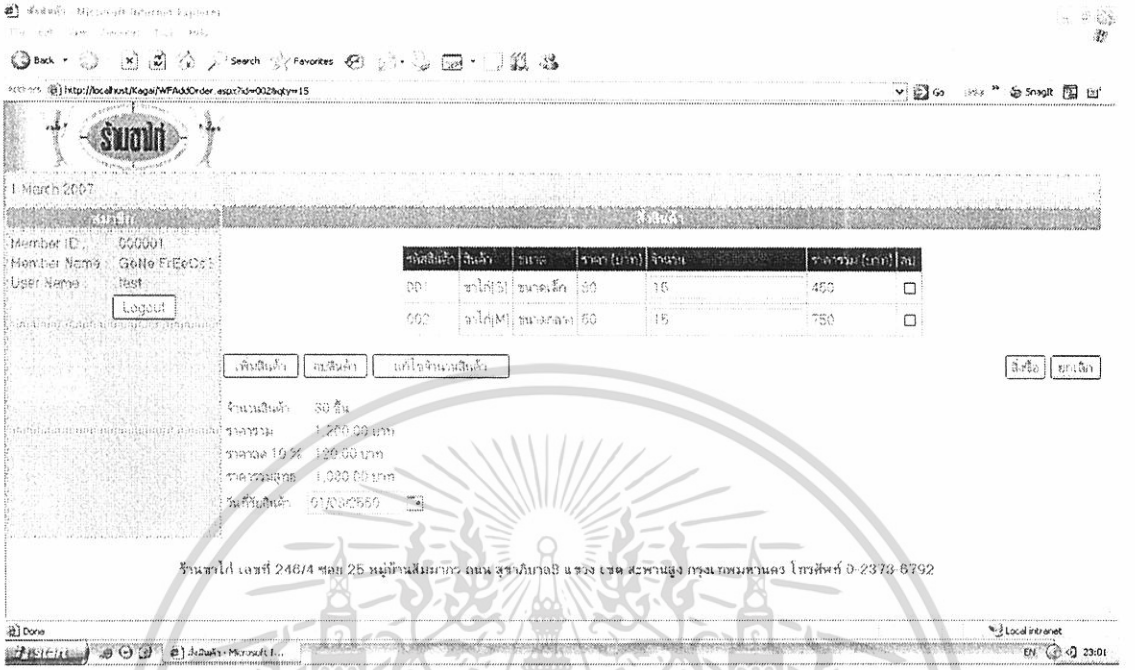


ภาพผนวกที่ 38 หน้าจอตะกร้าสินค้า

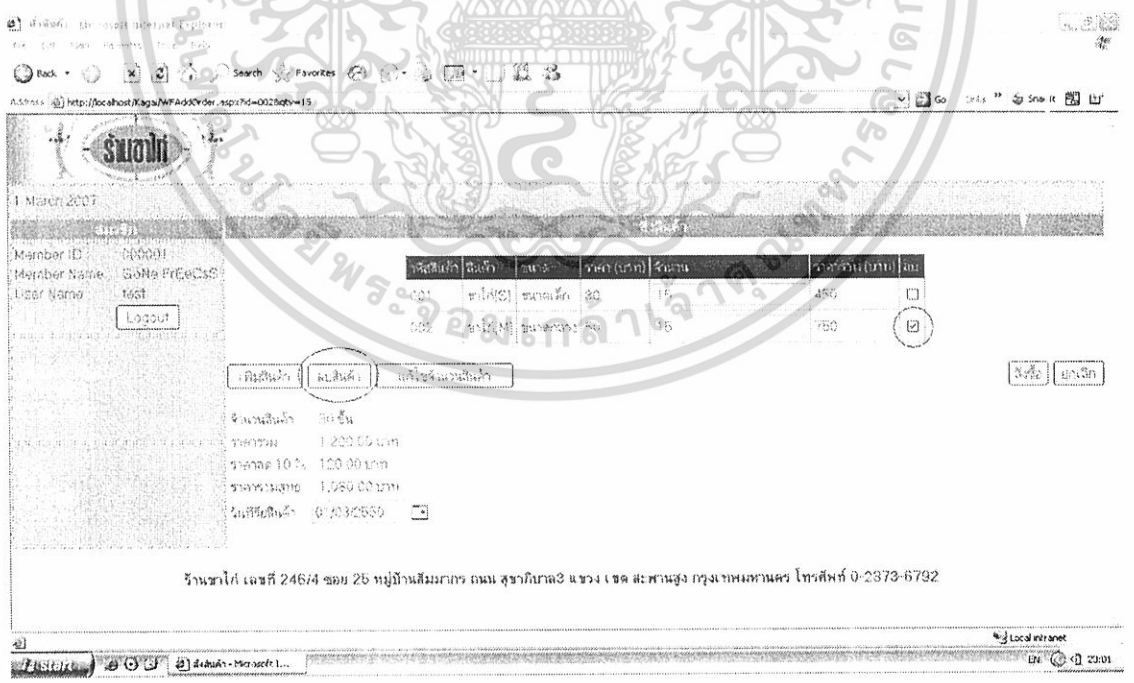


ภาพผนวกที่ 39 หน้าจอรายการสินค้าเมื่อสั่งจองเพิ่ม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

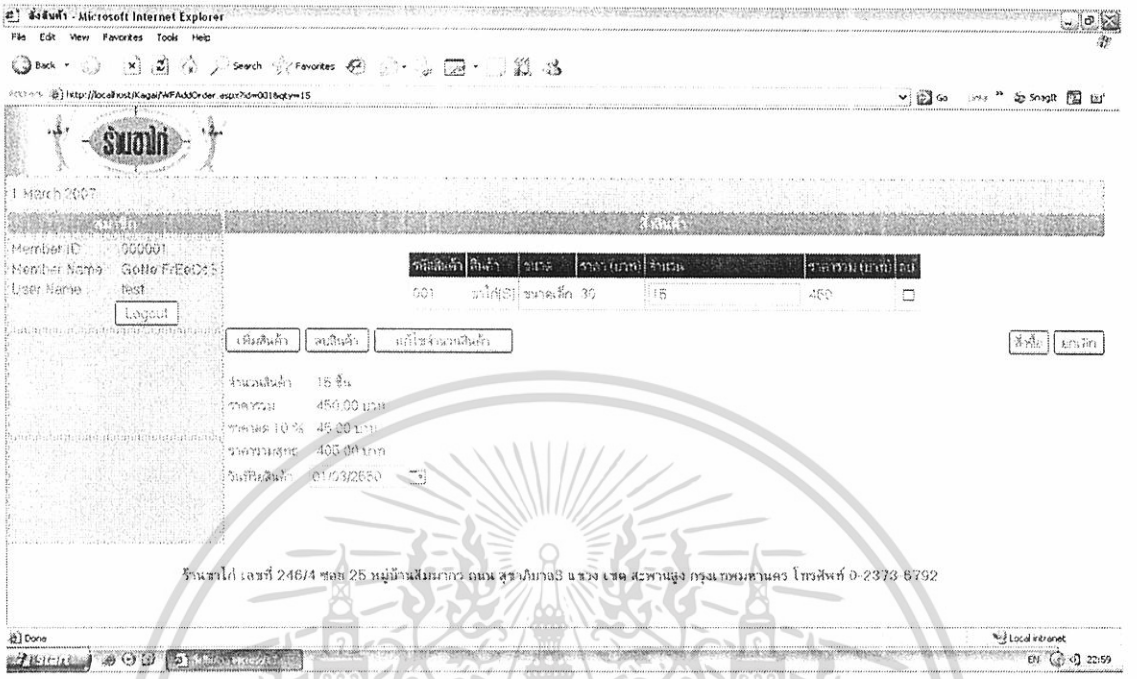


ภาพผนวกที่ 40 หน้าจอตะกร้าสินค้าเมื่อสั่งซื้อเพิ่ม

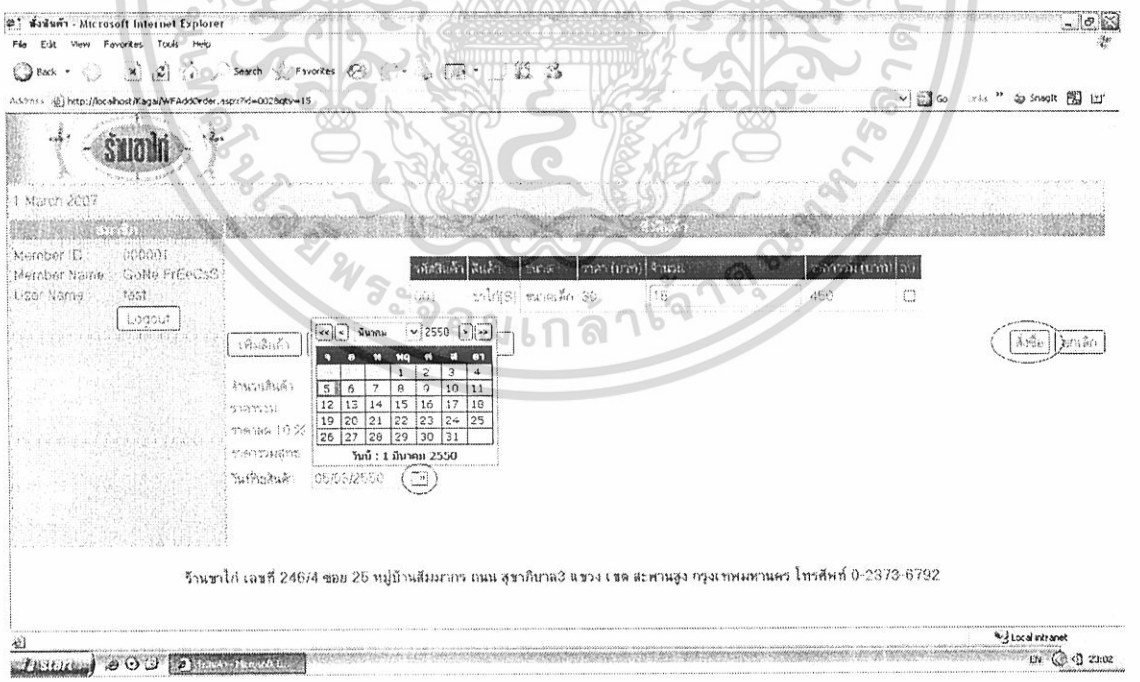


ภาพผนวกที่ 41 การเลือกสินค้าที่ต้องการลบออกจากตะกร้าสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

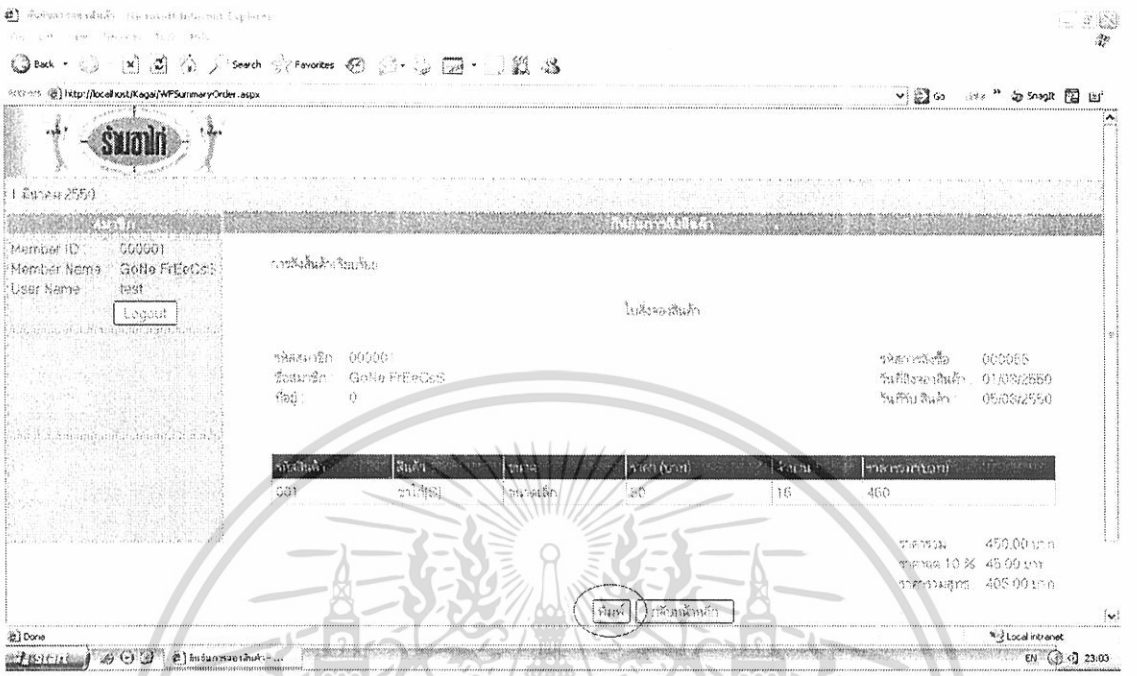


ภาพผนวกที่ 42 แสดงรายการสินค้าหลังจากลบสินค้าออกจากตะกร้าสินค้า

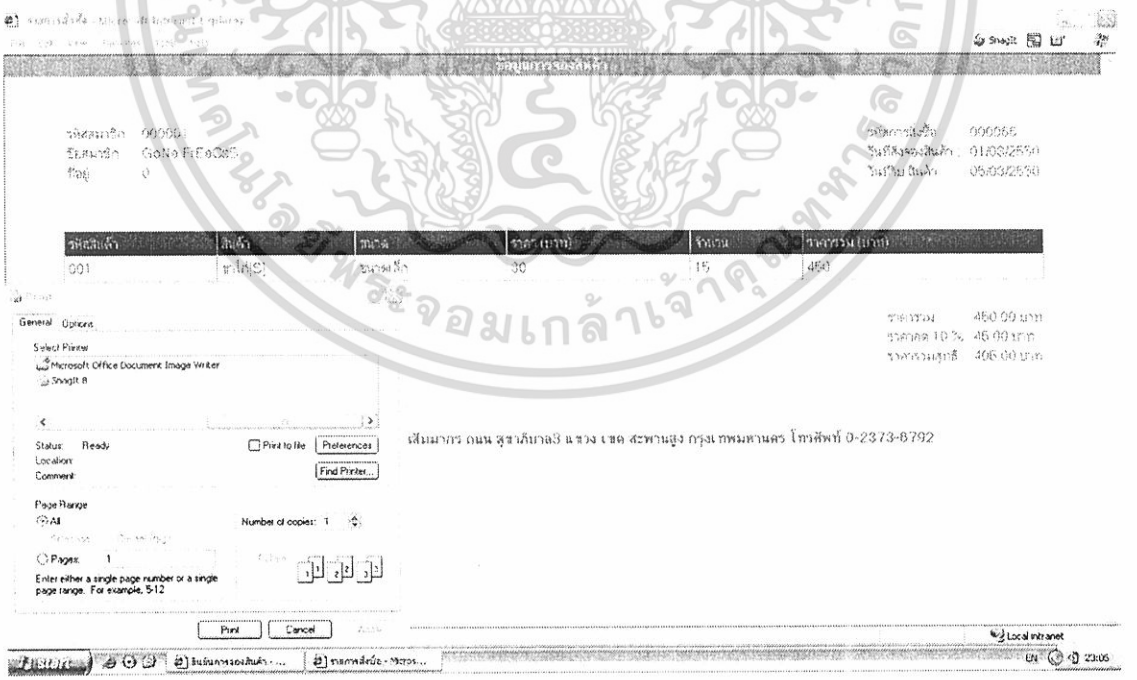


ภาพผนวกที่ 43 การระบุวันที่รับสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 44 หน้าจอแสดงใบยืนยันการสั่งจอง



ภาพผนวกที่ 45 หน้าจอสั่งพิมพ์ใบยืนยันการสั่งจอง

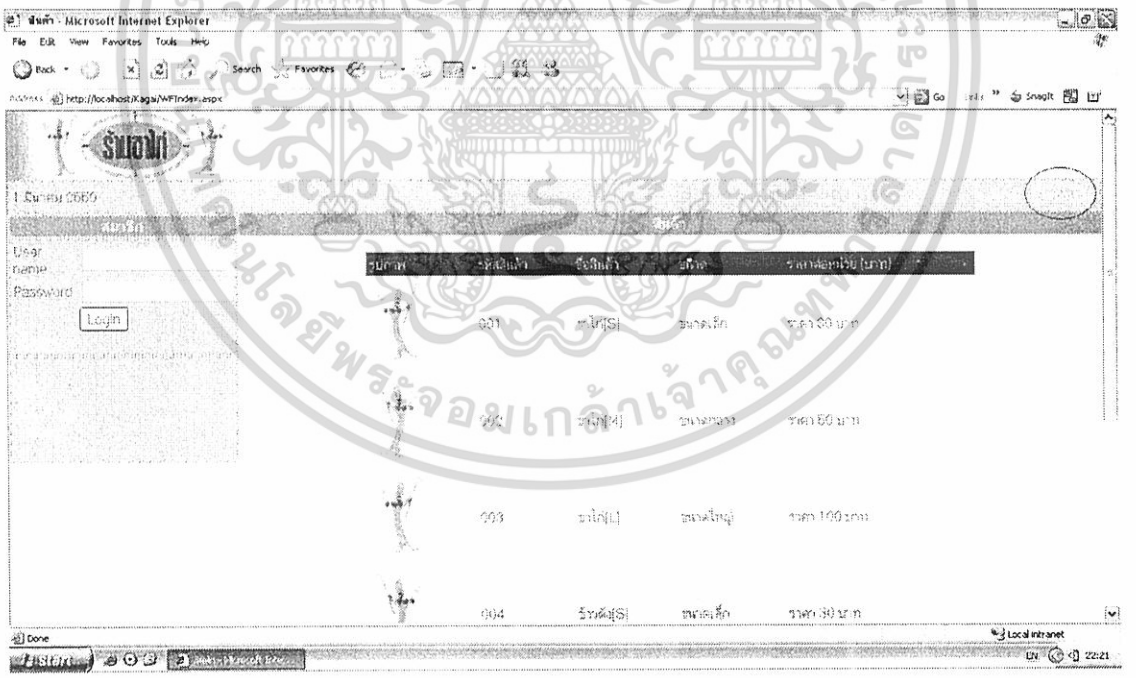
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนหลังร้าน

ส่วนหลังร้านจะเป็นส่วนงานของผู้ดูแลระบบ ซึ่งเป็นส่วนงานที่ใช้ในการจัดการเกี่ยวกับการดำเนินการภายในร้าน เช่น การจัดการข้อมูลลูกค้า การจัดการข้อมูลสินค้า และการจัดทำรายงานการสั่งจอง เป็นต้น โดยมีขั้นตอนของการเข้าสู่ระบบ ดังนี้

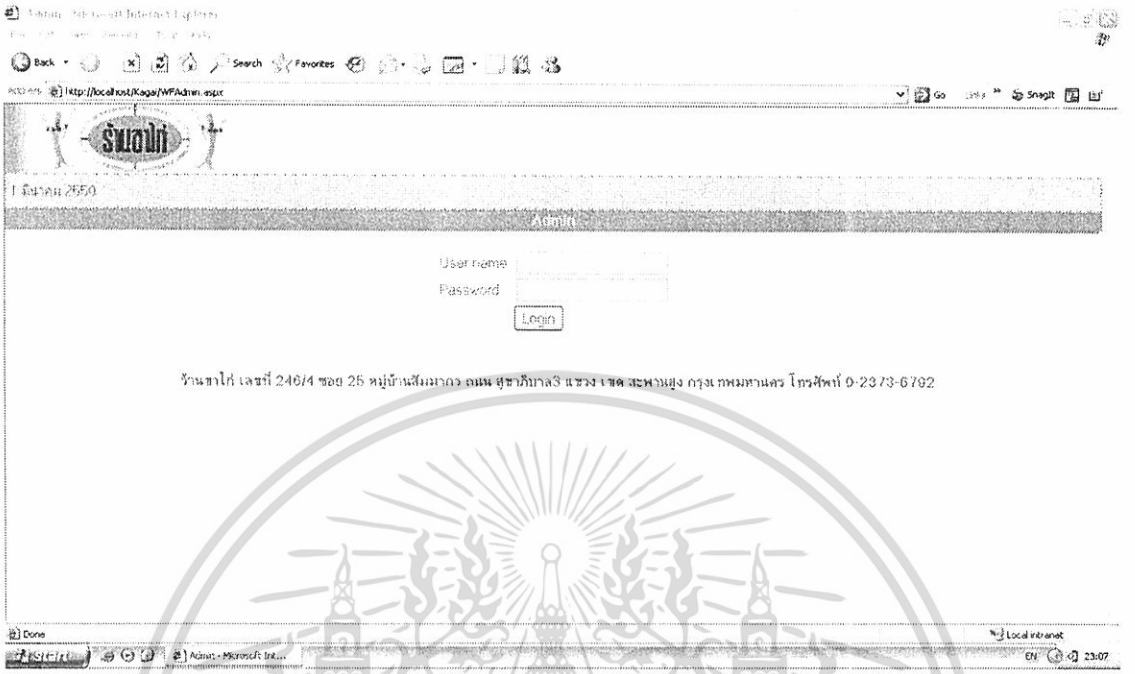
1. ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าสู่ระบบโดยการเลือก ผู้ดูแลระบบ ที่มุมบนขวาของหน้าโฮมเพจ (ภาพผนวกที่ 46)

2. จากนั้นจะเข้าสู่หน้าจอของผู้ดูแลระบบ (ภาพผนวกที่ 47) ผู้ดูแลระบบต้องทำการกรอกชื่อเข้าสู่ระบบและรหัสผ่าน เพื่อเข้าสู่ระบบ (ภาพผนวกที่ 48) ในที่นี้ใช้ชื่อเข้าสู่ระบบว่า “admin” และ รหัสผ่านว่า “admin” ถ้าชื่อเข้าสู่ระบบ หรือ รหัสผ่าน ไม่ถูกต้อง ระบบจะแจ้งว่า “ไม่มี User นี้อยู่ในระบบ หรือกรุณากรอก Password ใหม่” (ภาพผนวกที่ 49) แต่เมื่อได้เข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว จะปรากฏส่วนงานของผู้ดูแลระบบซึ่งมีเมนูหลัก 3 รายการ คือ เมนูข้อมูลสินค้า เมนูข้อมูลลูกค้า และเมนูข้อมูลการสั่งจอง (ภาพผนวกที่ 50)

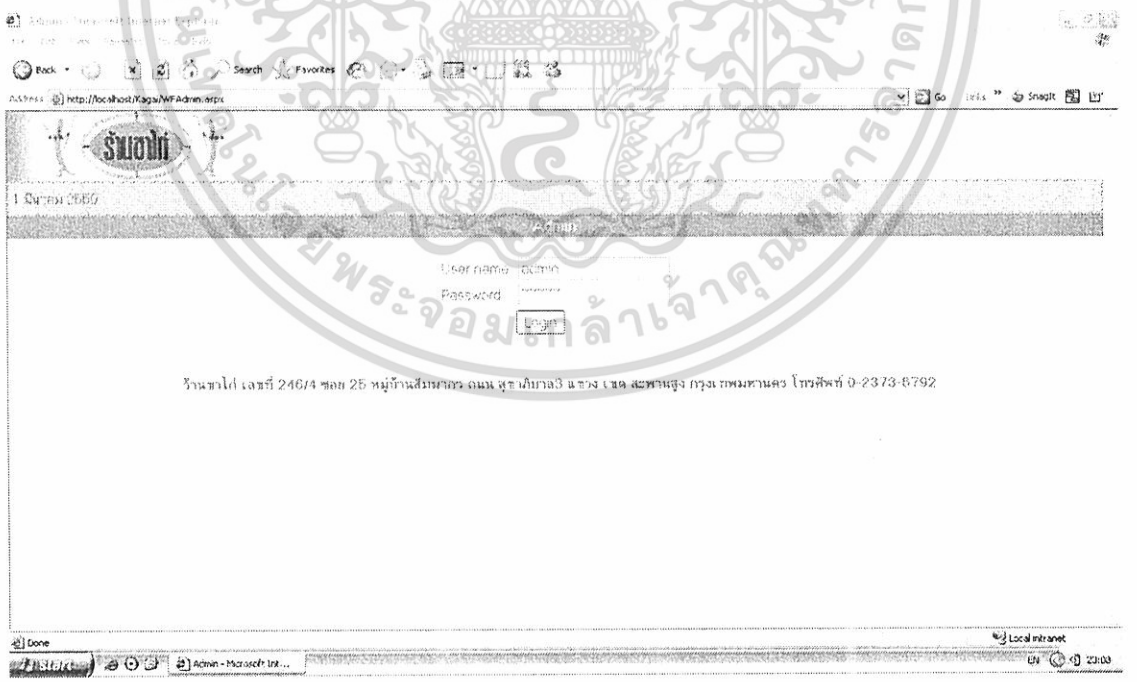


ภาพผนวกที่ 46 หน้าจอการเข้าสู่หน้าจอผู้ดูแลระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



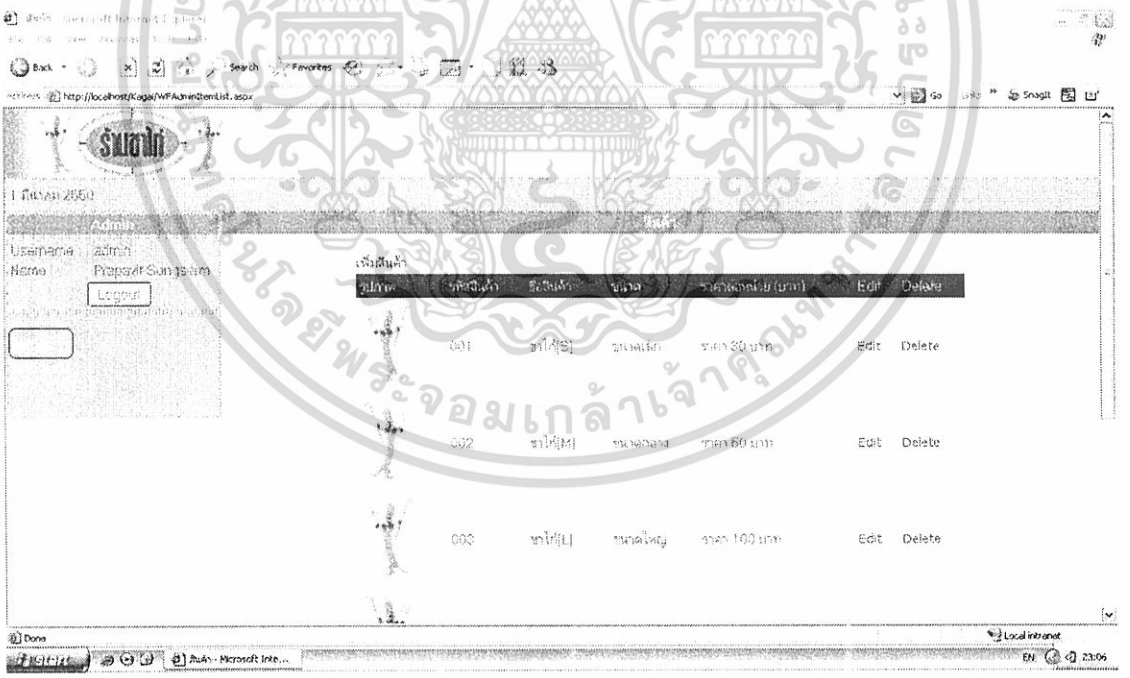
ภาพผนวกที่ 47 หน้าจอผู้ดูแลระบบ



ภาพผนวกที่ 48 หน้าจอกรอกชื่อเข้าสู่ระบบและรหัสผ่าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาพผนวกที่ 49 หน้าจอแจ้งชื่อเข้าสู่ระบบหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง

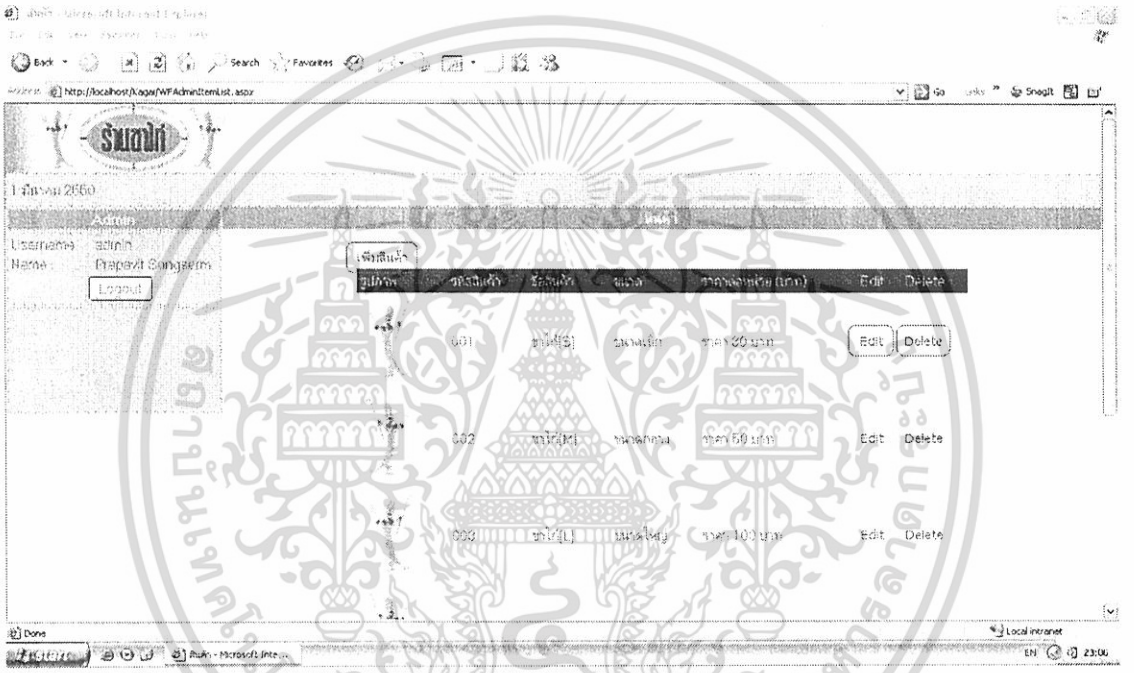


ภาพผนวกที่ 50 หน้าจอเมนูหลักของผู้ดูแลระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อมูลสินค้า

หน้าจอข้อมูลสินค้าจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้า เช่น ชื่อ รหัสสินค้า ชนิดสินค้า ราคาต่อหน่วย เป็นต้น เมื่อเลือกเมนูข้อมูลสินค้า จะพบเมนูย่อย อีก 3 เมนู คือ เมนูเพิ่มสินค้า เมนู Edit และเมนูDelete (ภาพผนวกที่ 51)

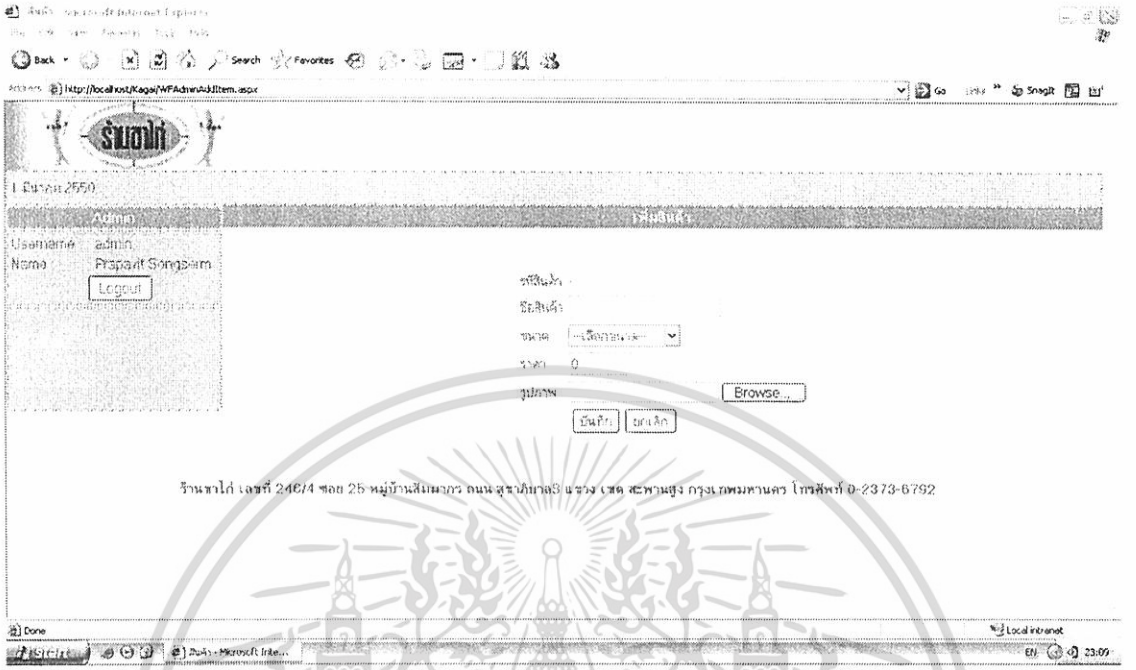


ภาพผนวกที่ 51 หน้าจอเมนูย่อยของข้อมูลสินค้า

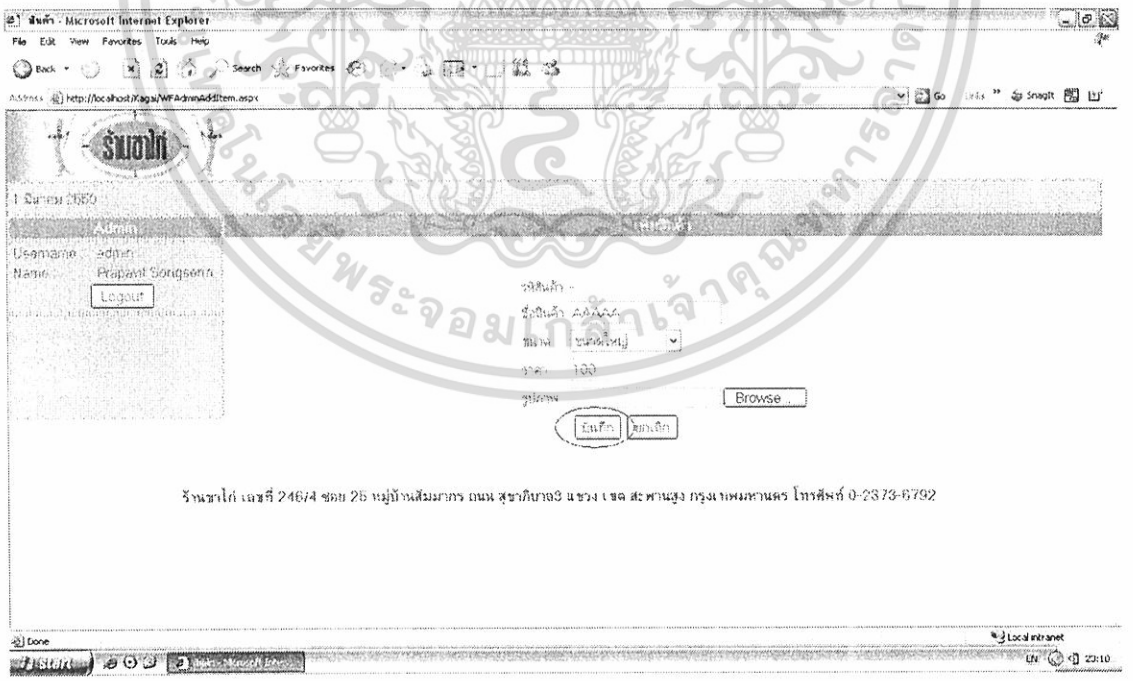
1. ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มรายการสินค้า โดยการกดปุ่ม “เพิ่ม” (ภาพผนวกที่ 52) แล้วทำการกรอกรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าและสามารถนำรูปสินค้ามาใส่ โดยการกดปุ่ม Browse (ภาพผนวกที่ 53) แล้วเลือกที่อยู่ของรูปมา แล้วกดปุ่ม “บันทึก” (ภาพผนวกที่ 54)

2. ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไขรายการสินค้า โดยการเลือกที่คำว่า “Edit” หลังสินค้าที่ต้องการแก้ไขข้อมูล (ภาพผนวกที่ 55) แล้วกดปุ่ม “บันทึก” ระบบจะทำการบันทึกข้อมูลการแก้ไขเกี่ยวกับรายการสินค้านั้น (ภาพผนวกที่ 56)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

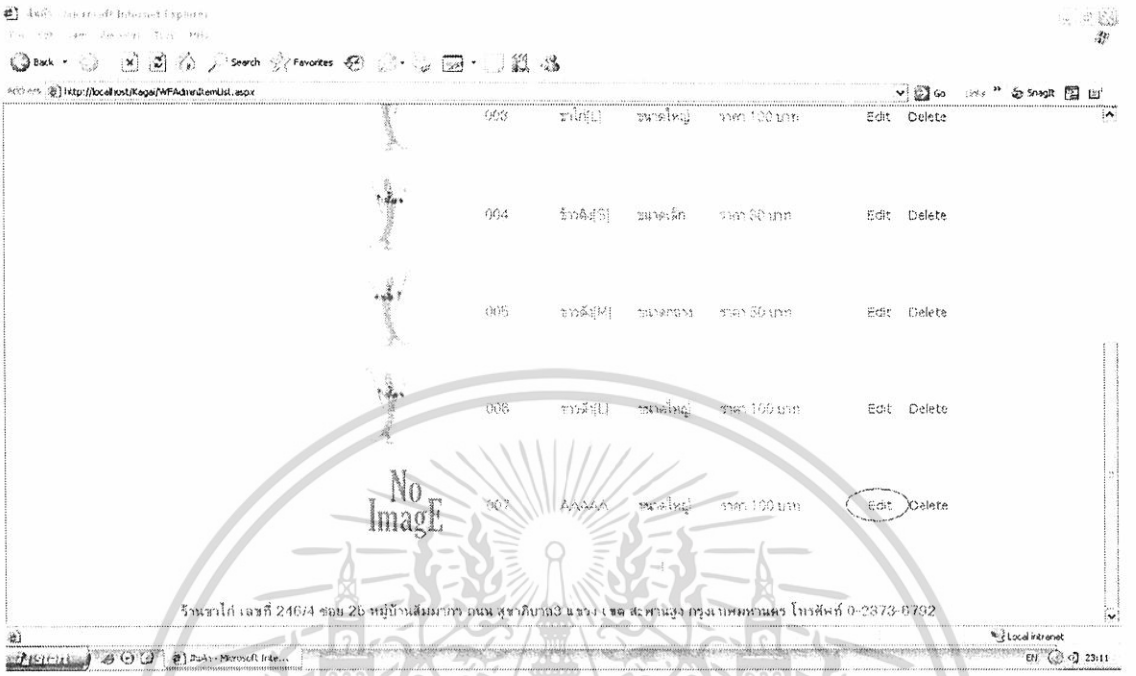


ภาพผนวกที่ 52 หน้าจอเพิ่มรายการสินค้า

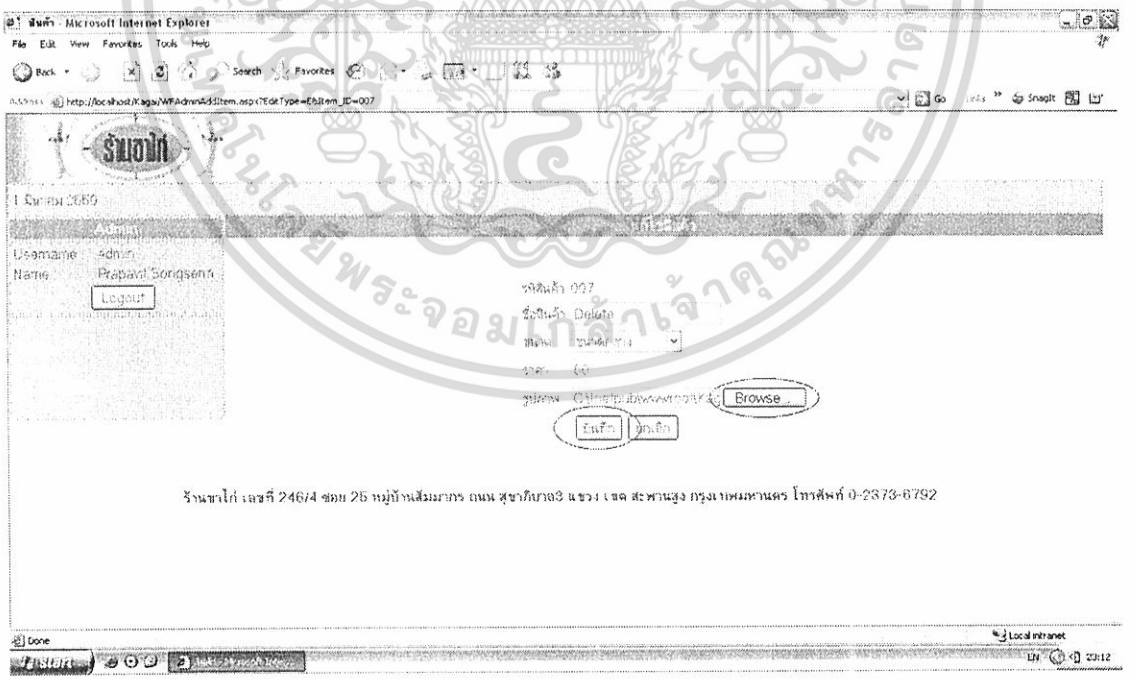


ภาพผนวกที่ 53 หน้าจอกรอกข้อมูลสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

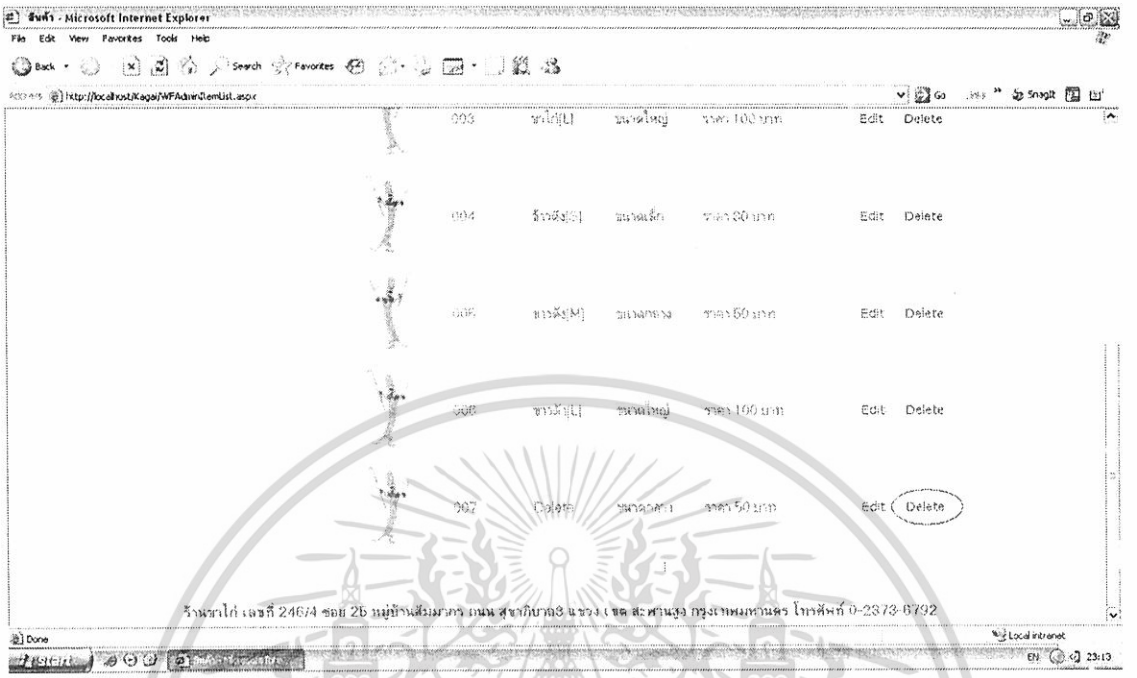


ภาพผนวกที่ 54 หน้าจอแสดงข้อมูลสินค้าที่เพิ่มขึ้น



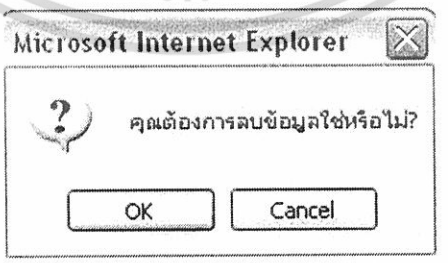
ภาพผนวกที่ 55 หน้าจอการแก้ไขรายการสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 56 หน้าจอการแก้ไขรายการสินค้าเรียบร้อย

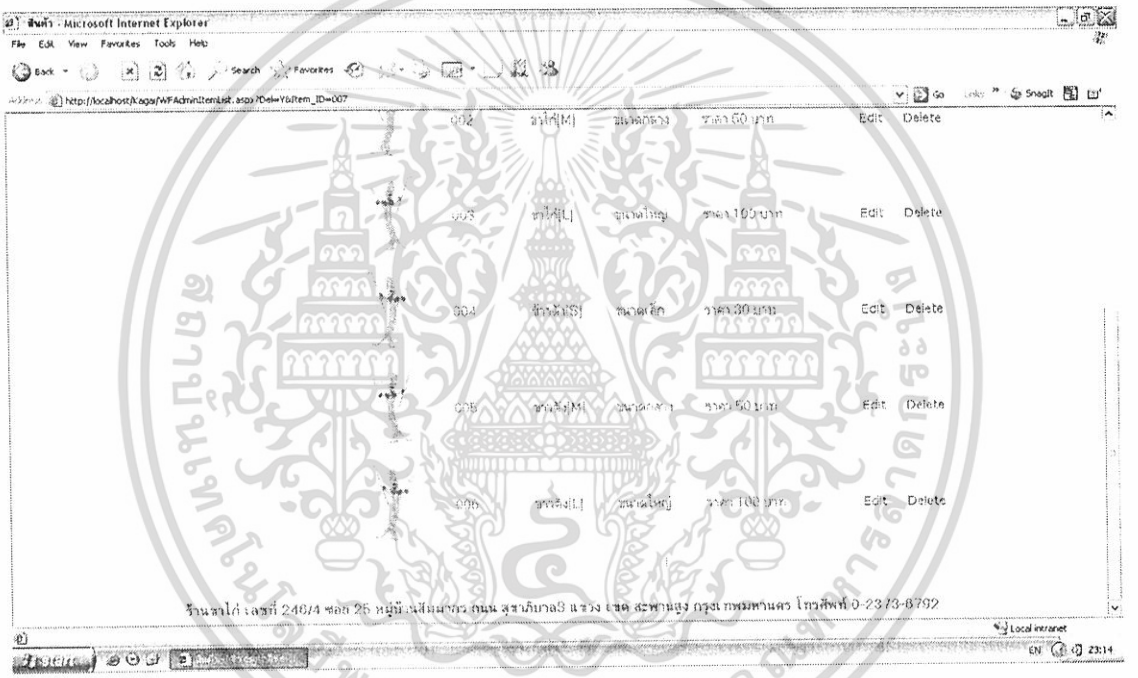
3. ผู้ดูแลระบบสามารถลบรายการสินค้า โดยการเลือก “Delete” หลังรายการสินค้านั้น ระบบจะทำการลบรายการสินค้าโดยแสดงข้อความเตือนว่า “คุณต้องการลบข้อมูลหรือไม่” (ภาพผนวกที่ 57) ถ้ากด OK ระบบจะทำการลบข้อมูล และแสดงข้อความว่า “ลบข้อมูลเรียบร้อยแล้ว” (ภาพผนวกที่ 58) สินค้าชนิดนั้นก็จะหายไปจากหน้าเว็บไซต์ (ภาพผนวกที่ 59)



ภาพผนวกที่ 57 หน้าจอการลบรายการสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาพผนวกที่ 58 หน้าจอการลบรายการสินค้าเรียบร้อย



ภาพผนวกที่ 59 หน้าจอแสดงข้อมูลสินค้าที่ลบเรียบร้อยแล้ว

ข้อมูลลูกค้า

ระบบการจัดการข้อมูลลูกค้าเป็นส่วนงานที่ผู้ดูแลระบบ ใช้ในการเพิ่มสมาชิก ให้กับลูกค้าที่เข้ามาติดต่อขอสั่งจองสินค้ากับผ่านเว็บไซต์ทางร้าน ลูกค้าจะทำการติดต่อกับทางร้านโดยผู้ดูแลระบบจะเป็นผู้กรอกรายละเอียดของลูกค้า ให้กับลูกค้าในการเข้าสู่ระบบ (ภาพผนวกที่ 60)

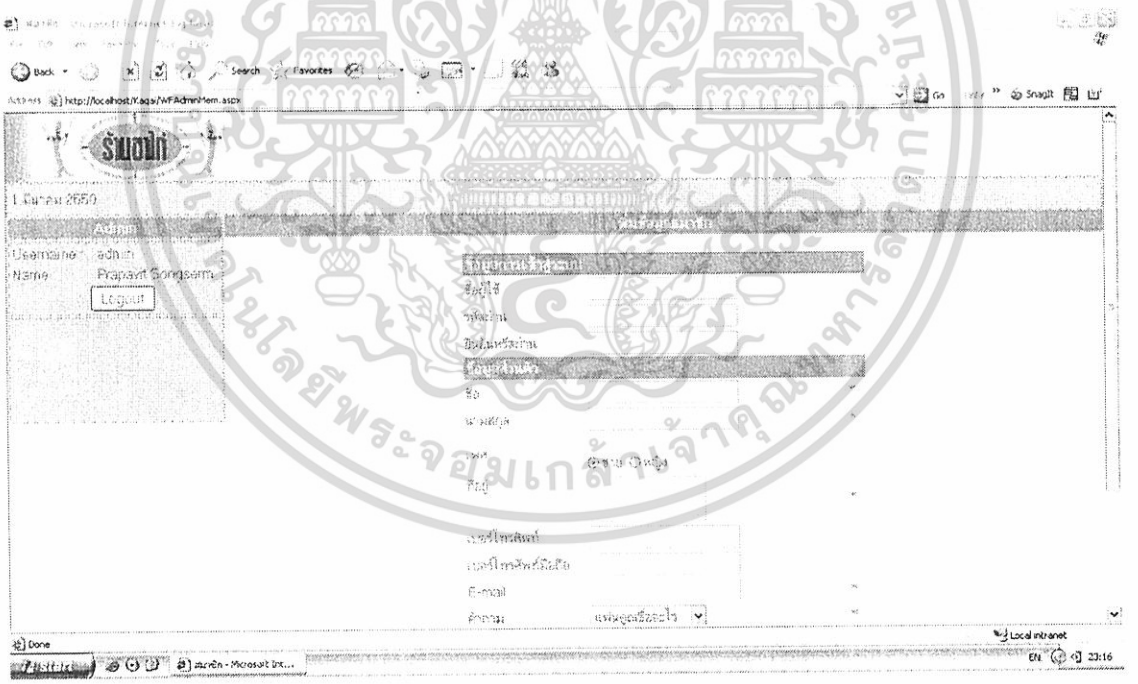
1. เมื่อต้องการเพิ่มลูกค้าใหม่ โดยการกรอกรายละเอียดเกี่ยวกับลูกค้า (ภาพผนวกที่ 61) แล้วกดปุ่ม “บันทึก” เพื่อบันทึกลงฐานข้อมูล (ภาพผนวกที่ 62)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. เมื่อต้องการค้นหาข้อมูลลูกค้า ต้องกรอกรหัสลูกค้า หรือชื่อของลูกค้า (ภาพผนวกที่ 63) แล้วกดปุ่ม “ค้นหา” ระบบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับลูกค้าบนหน้าจอ (ภาพผนวกที่ 64) สามารถดูรายละเอียดของลูกค้าทั้งหมดโดยกดปุ่ม “ข้อมูลลูกค้า” (ภาพผนวกที่ 65)

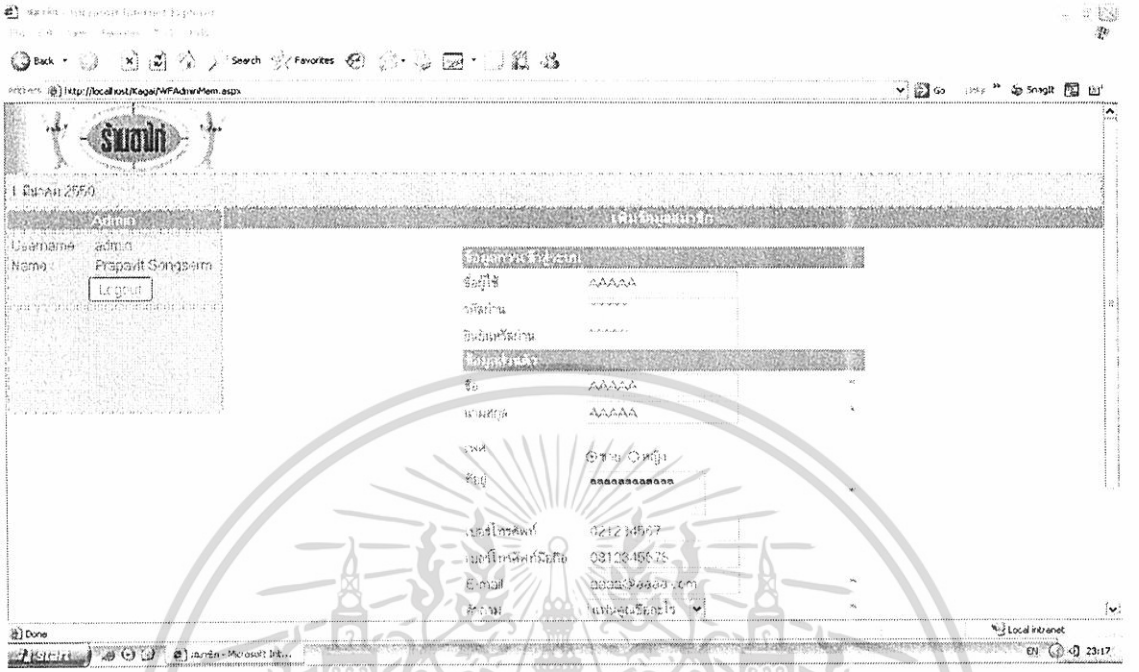
3. เมื่อต้องการแก้ไขข้อมูลลูกค้า สามารถเลือก “Edit” ด้านหลังชื่อของลูกค้า ระบบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับลูกค้า (ภาพผนวกที่ 66) จากนั้นแก้ไขรายละเอียดเกี่ยวกับลูกค้า (ภาพผนวกที่ 67) แล้วกดปุ่ม “บันทึก” เพื่อบันทึกลงฐานข้อมูล ระบบจะทำการแก้ไขข้อมูลสมาชิกทันที (ภาพผนวกที่ 68)

4. เมื่อต้องการลบข้อมูลลูกค้าสามารถเลือก “Delete” ด้านหลังชื่อของลูกค้า ระบบจะทำการลบข้อมูลสมาชิกคนนั้นโดยแสดงข้อความเตือนว่า “คุณต้องการลบข้อมูลหรือไม่” (ภาพผนวกที่ 69) ถ้ากด OK ระบบจะทำการลบข้อมูล และแสดงข้อความว่า “ลบข้อมูลเรียบร้อยแล้ว” (ภาพผนวกที่ 70) สมาชิกคนนั้นก็จะหายไปจากฐานข้อมูล (ภาพผนวกที่ 7)

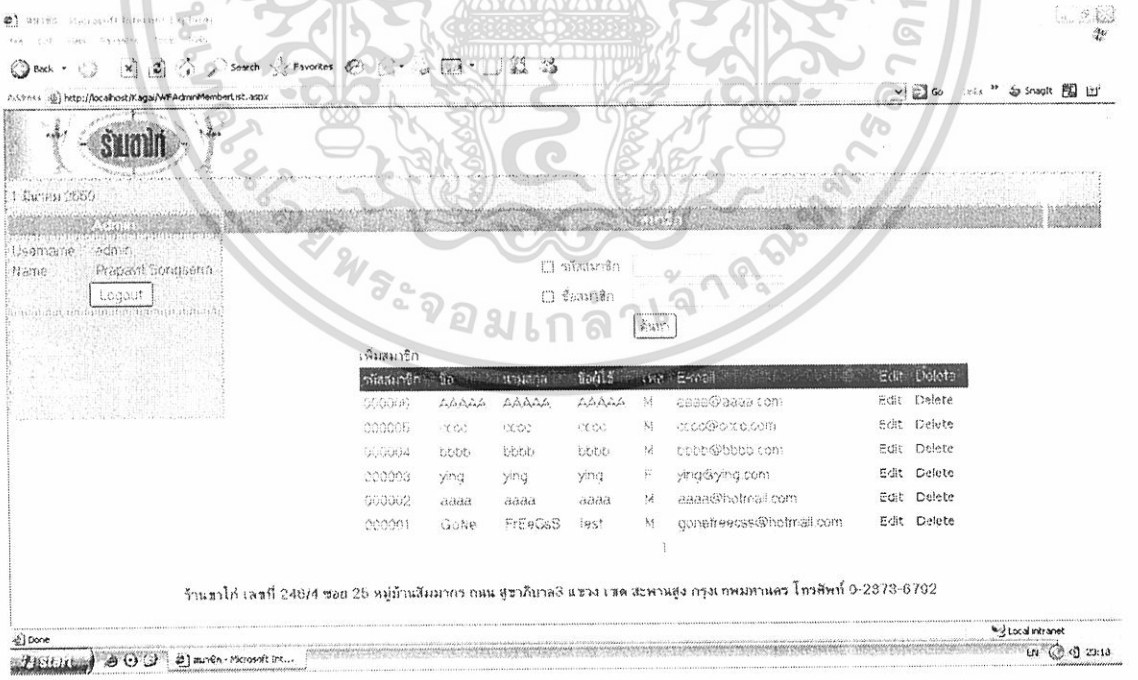


ภาพผนวกที่ 60 หน้าจอระบบการจัดการข้อมูลลูกค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

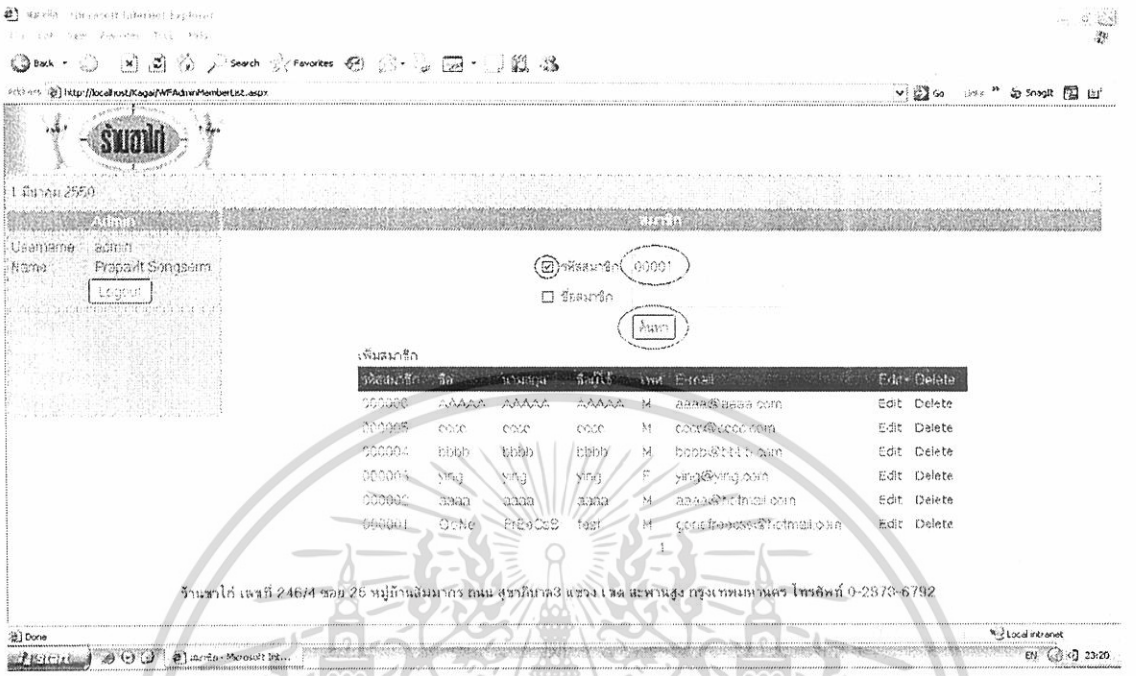


ภาพผนวกที่ 61 หน้าจอการเพิ่มข้อมูลสมาชิก

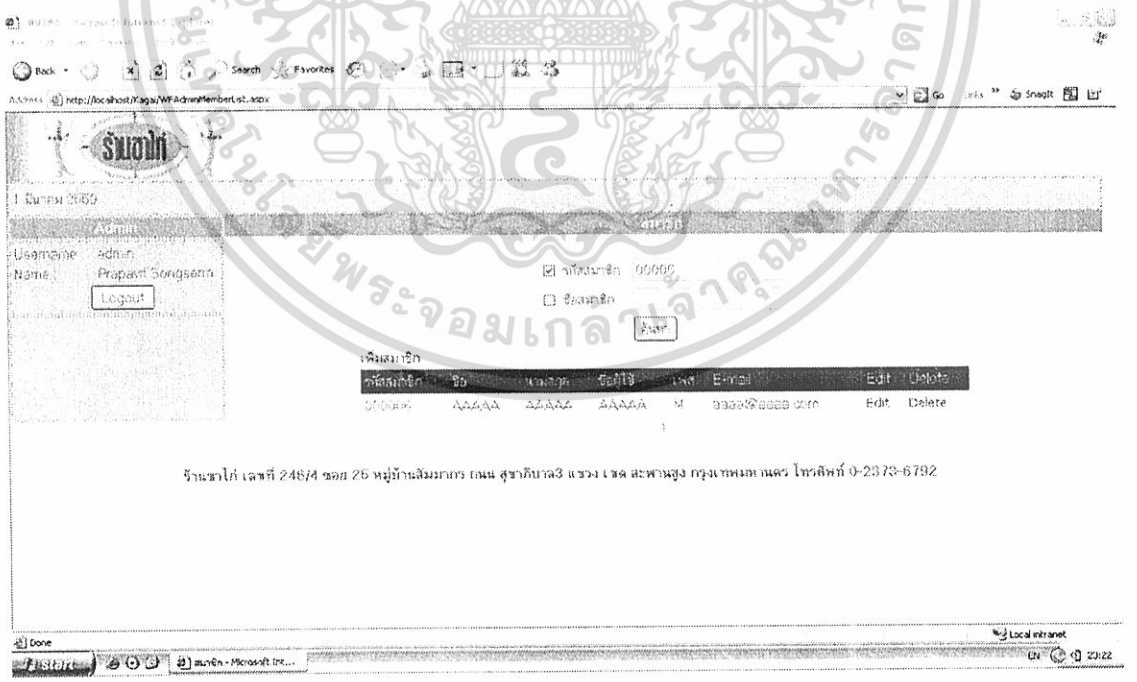


ภาพผนวกที่ 62 หน้าจอการเพิ่มข้อมูลสมาชิกเรียบร้อย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

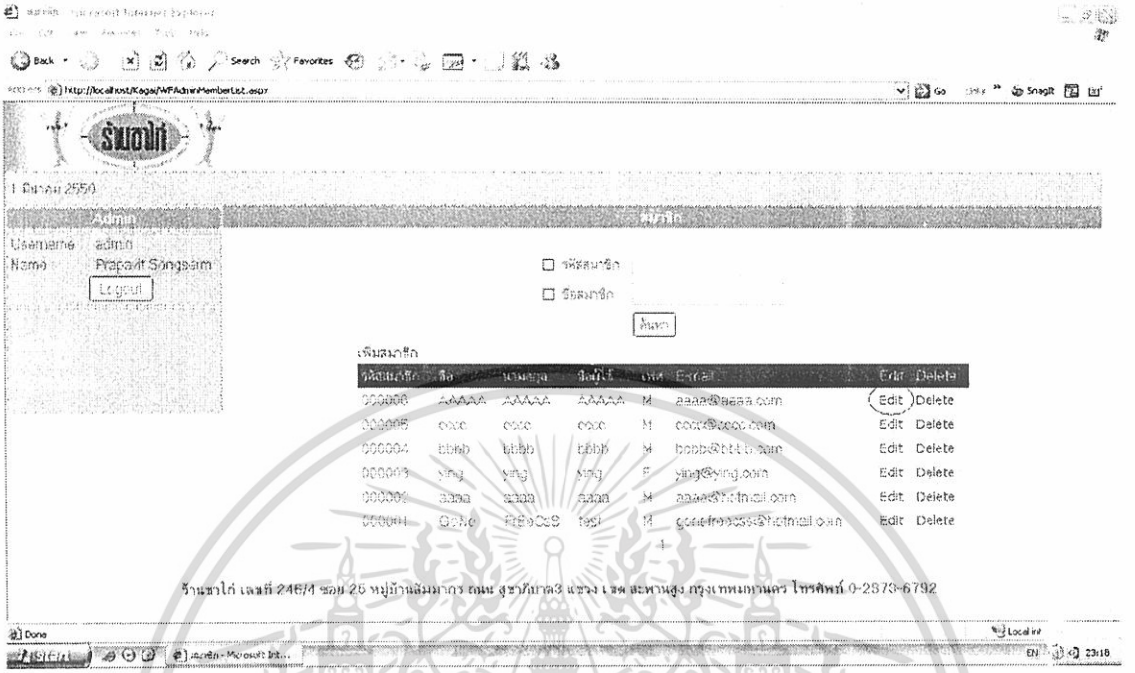


ภาพผนวกที่ 63 หน้าจอค้นหาข้อมูลสมาชิก

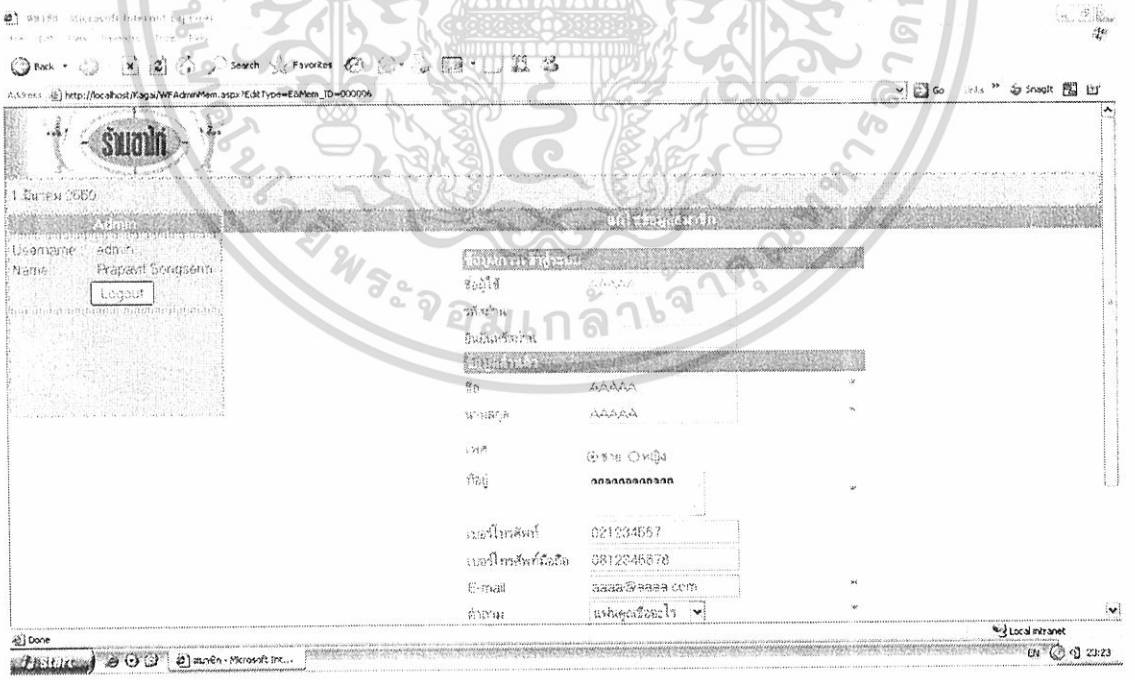


ภาพผนวกที่ 64 หน้าจอแสดงการค้นหาข้อมูลสมาชิก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

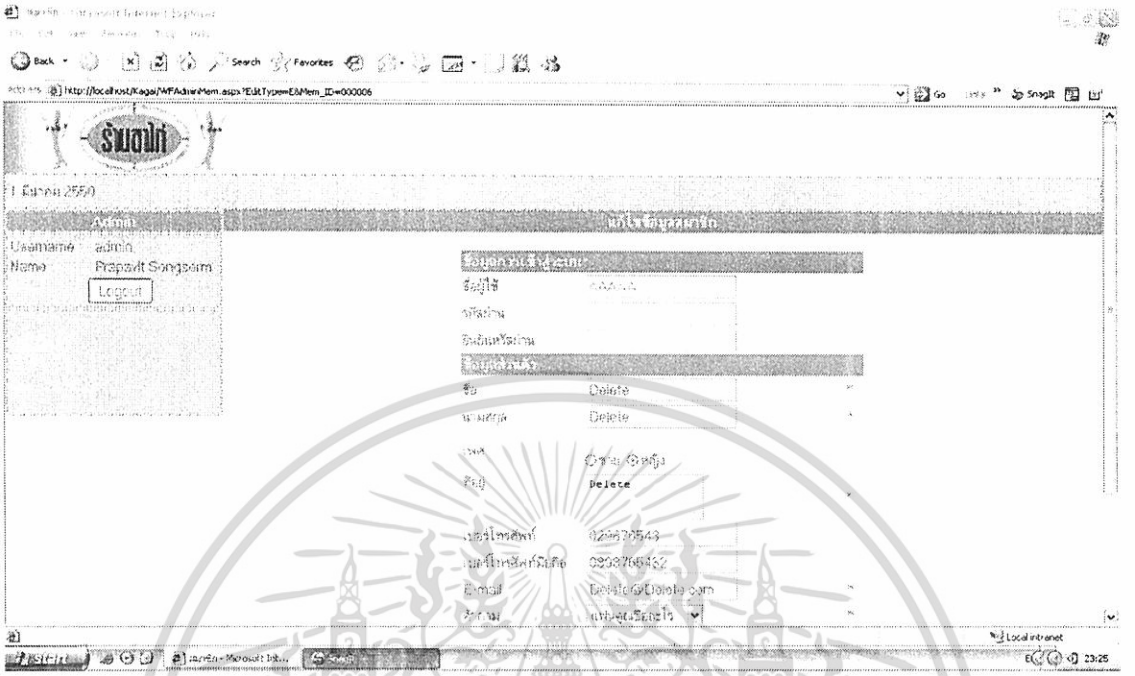


ภาพผนวกที่ 65 หน้าจอแสดงข้อมูลสมาชิกทั้งหมด

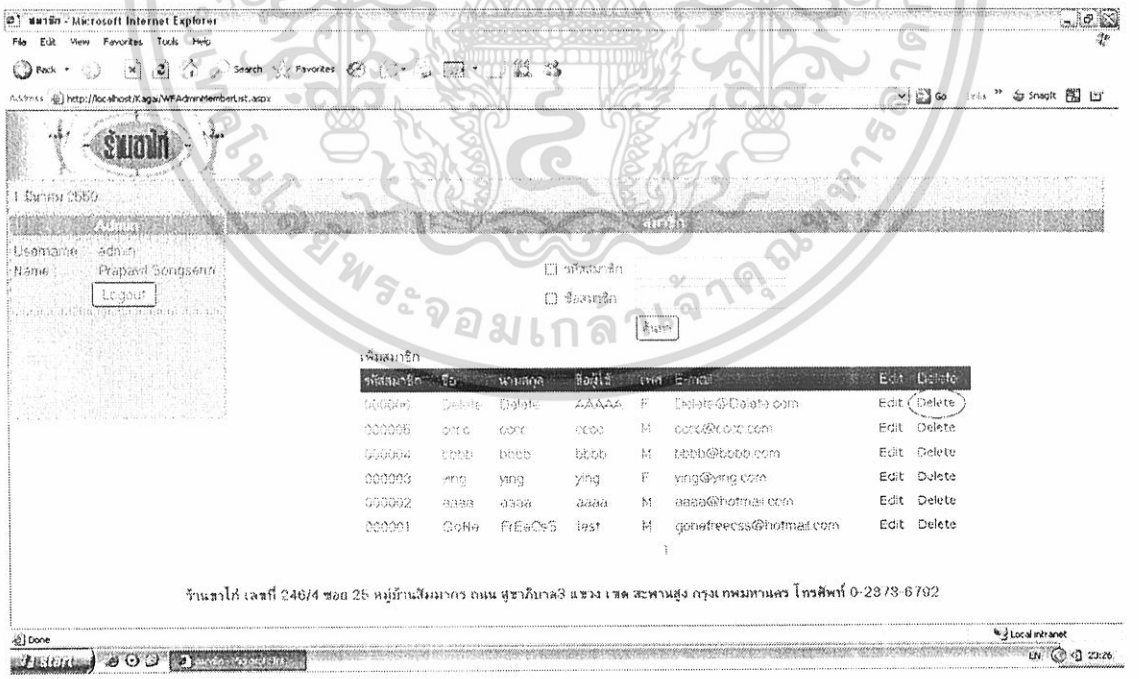


ภาพผนวกที่ 66 หน้าจอก่อนการแก้ไขข้อมูลสมาชิก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

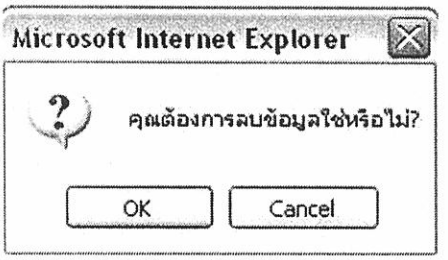


ภาพผนวกที่ 67 หน้าจอกรอกข้อมูลแก้ไขข้อมูลสมาชิก



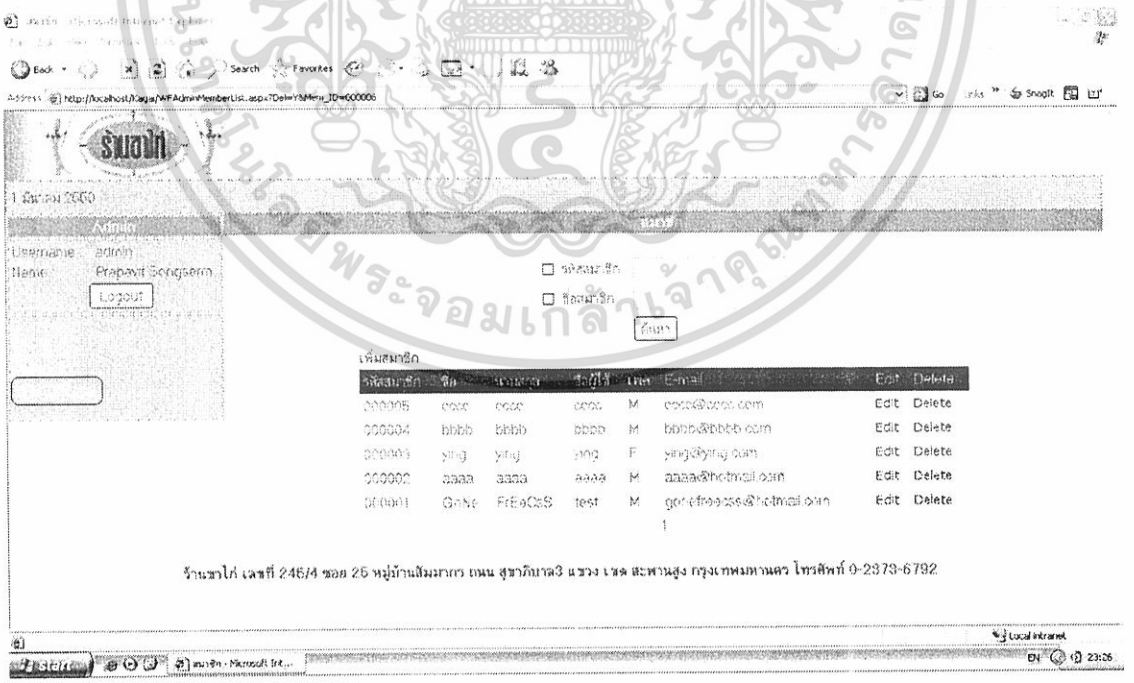
ภาพผนวกที่ 68 หน้าจอแก้ไขข้อมูลสมาชิกเรียบร้อย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 69 หน้าจอการลบข้อมูลสมาชิก

ภาพผนวกที่ 70 หน้าจอการลบรายการสินค้าเรียบร้อย



ภาพผนวกที่ 71 หน้าจอแสดงข้อมูลสมาชิกที่ลบเรียบร้อยแล้ว

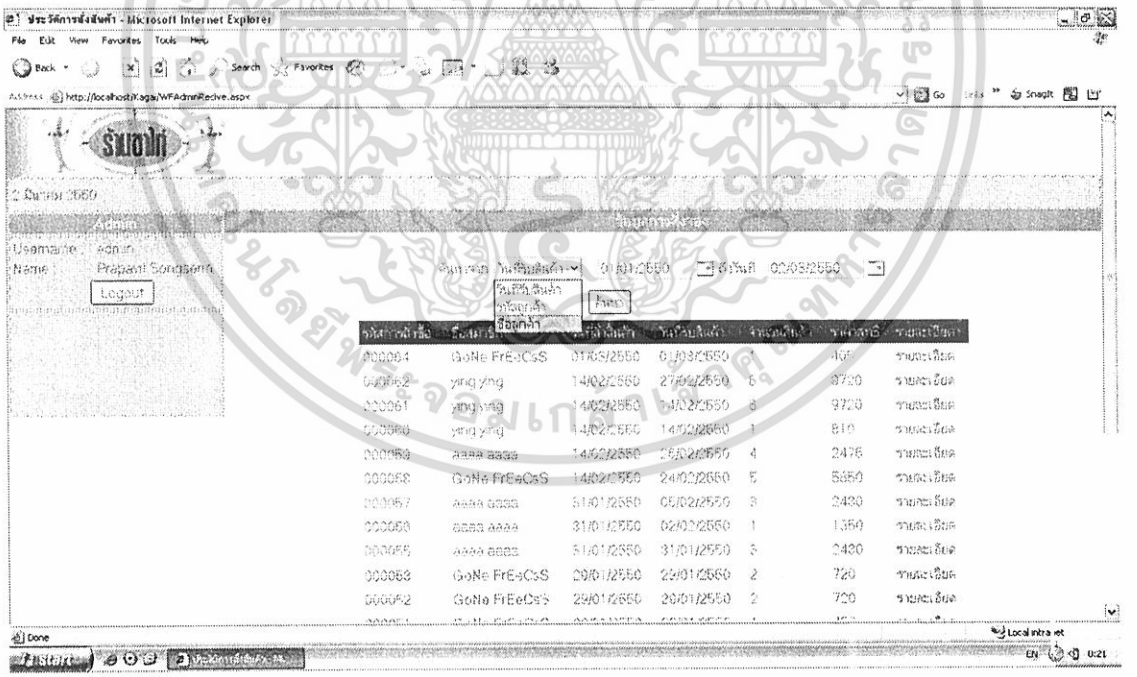
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อมูลการสั่งจองสินค้า

ระบบการจัดการข้อมูลการสั่งจองสินค้าเป็นส่วนงานที่ผู้ดูแลระบบใช้ในการเรียกดูรายละเอียดของสินค้าที่ลูกค้าสั่งจองเข้ามา โดยผู้ดูแลระบบสามารถเรียกดูข้อมูลการสั่งจองจาก รหัสสมาชิก ชื่อสมาชิก และวันที่ในการรับสินค้า (ภาพผนวกที่ 72)

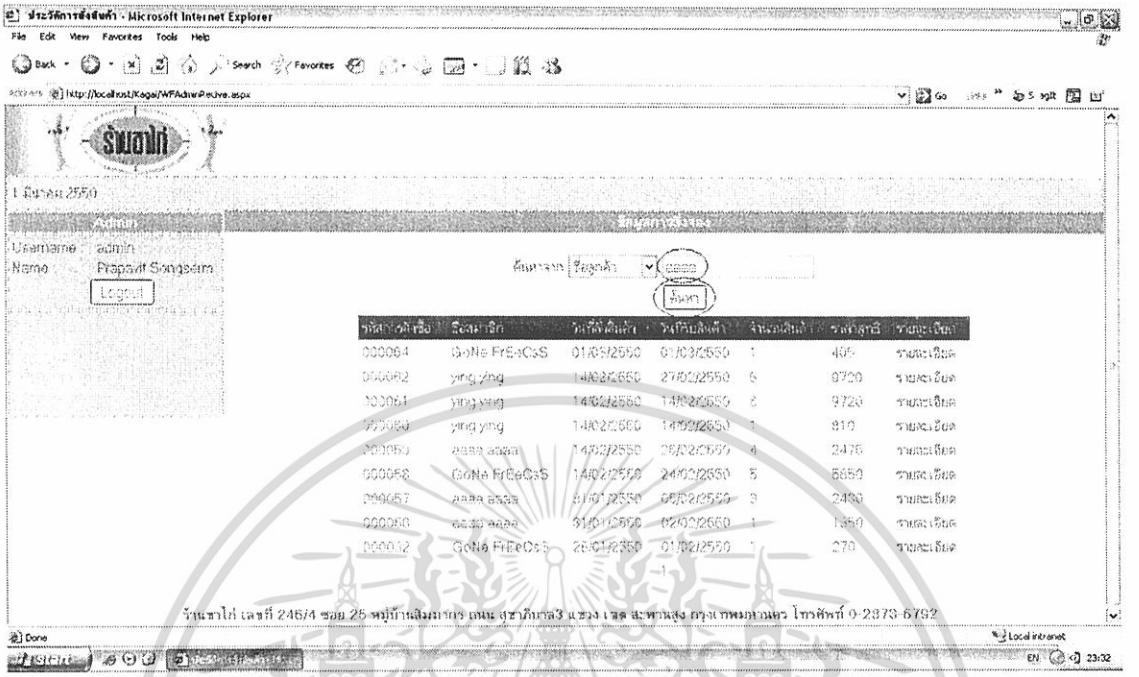
1. เมื่อต้องการค้นหาข้อมูลการสั่งจองลูกค้า ต้องกรอกรหัสลูกค้า หรือชื่อของลูกค้า (ภาพผนวกที่ 73) แล้วกดปุ่ม "ค้นหา" ระบบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการสั่งจองของลูกค้าคนนั้นบนหน้าจอ (ภาพผนวกที่ 74) สามารถดูรายละเอียดของลูกค้าทั้งหมดโดยกดปุ่ม "ข้อมูลการสั่งจอง" (ภาพผนวกที่ 75)

2. เมื่อต้องการค้นหาข้อมูลการสั่งจองของลูกค้าจากวันที่ลูกค้ามารับสินค้า สามารถเลือกวันที่ที่จะมารับสินค้า (ภาพผนวกที่ 76) แล้วระบบจะทำการดึงข้อมูลวันที่รับสินค้าที่ต้องการมาแสดง (ภาพผนวกที่ 77) โดยสามารถดูรายละเอียดการจอง ของแต่ละใบสั่งซื้อ โดยเลือก "รายละเอียด" ซึ่งอยู่ด้านหลังรหัสการสั่งซื้อนั้น ๆ (ภาพผนวกที่ 78)

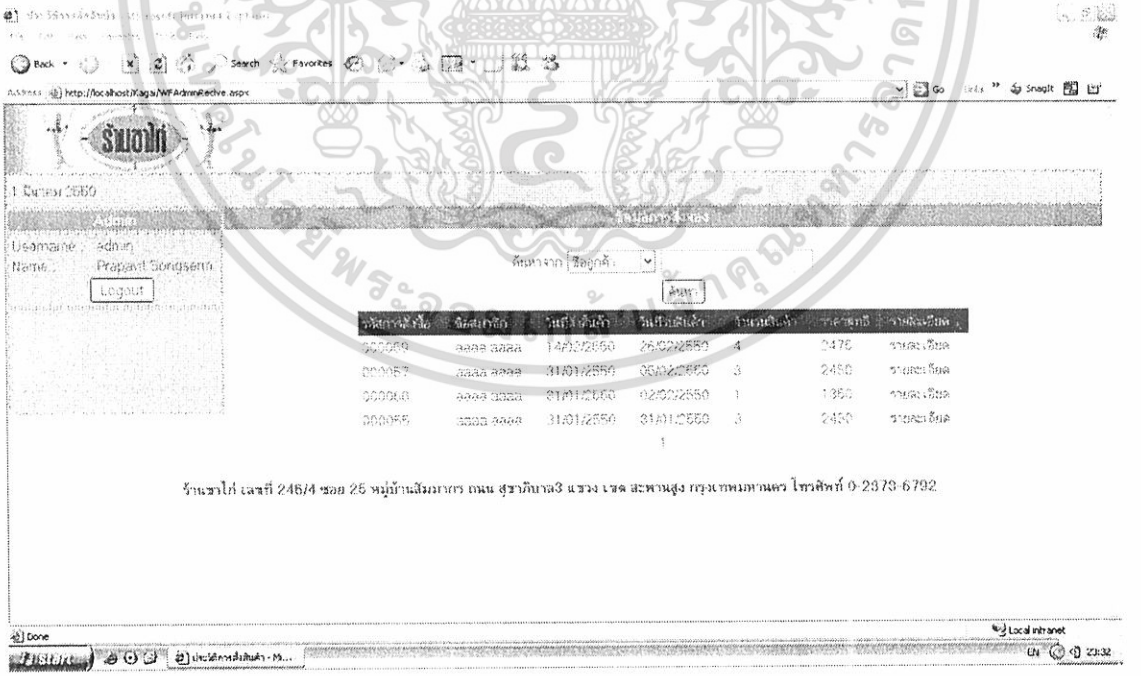


ภาพผนวกที่ 72 หน้าจอระบบการจัดการสั่งจองสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

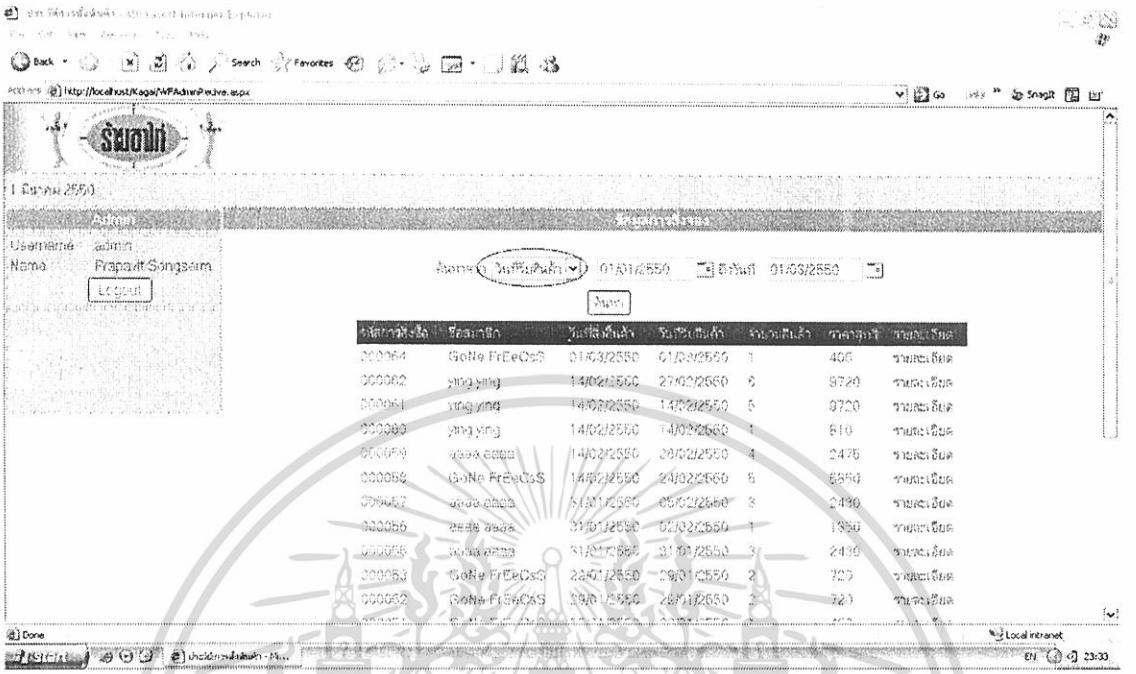


ภาพผนวกที่ 73 หน้าจอระบบค้นหาข้อมูลการสั่งจอง

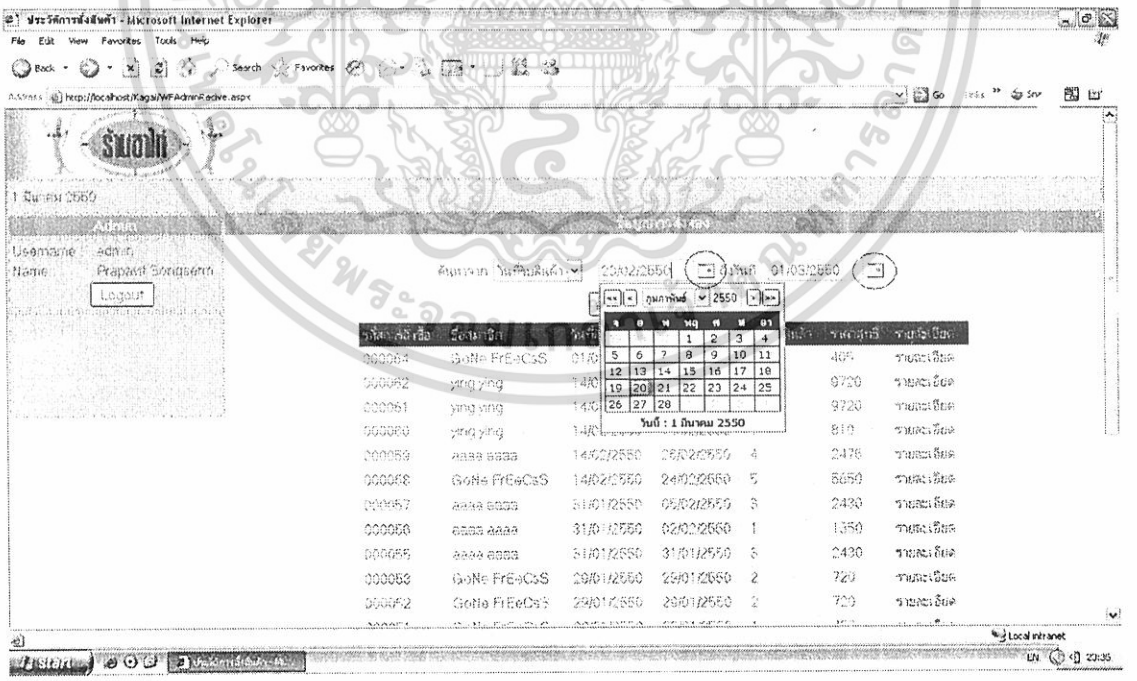


ภาพผนวกที่ 74 หน้าจอระบบค้นหาข้อมูลการสั่งจองเรียบร้อย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

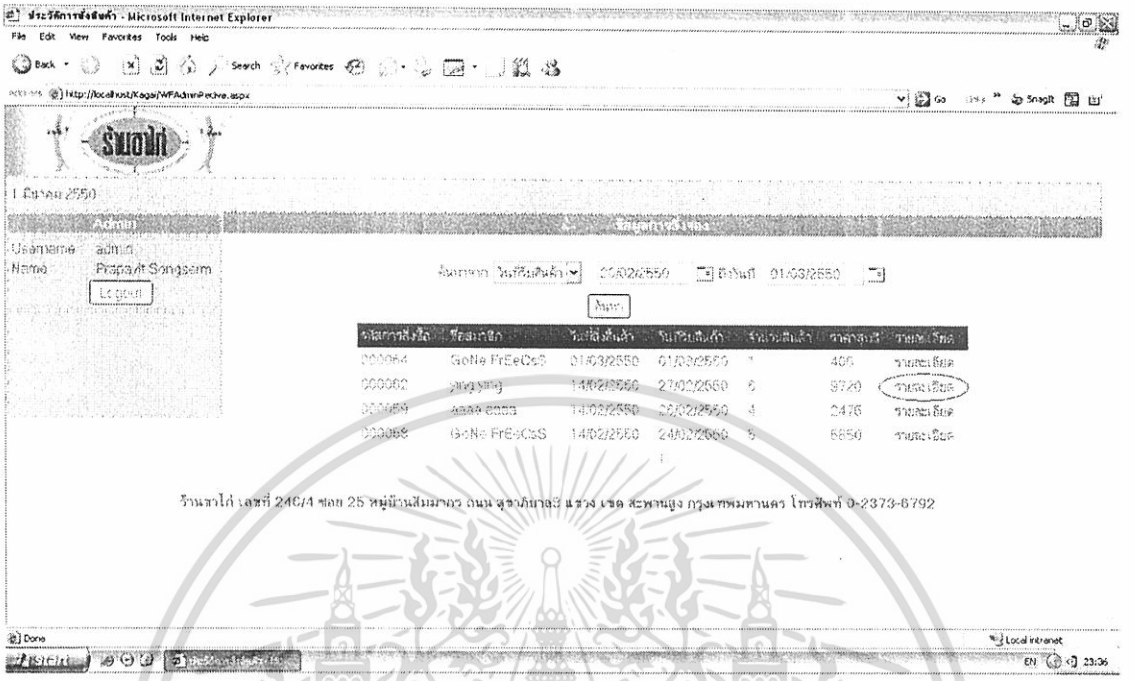


ภาพผนวกที่ 75 หน้าจอระบบค้นหาข้อมูลการสั่งจองรวม

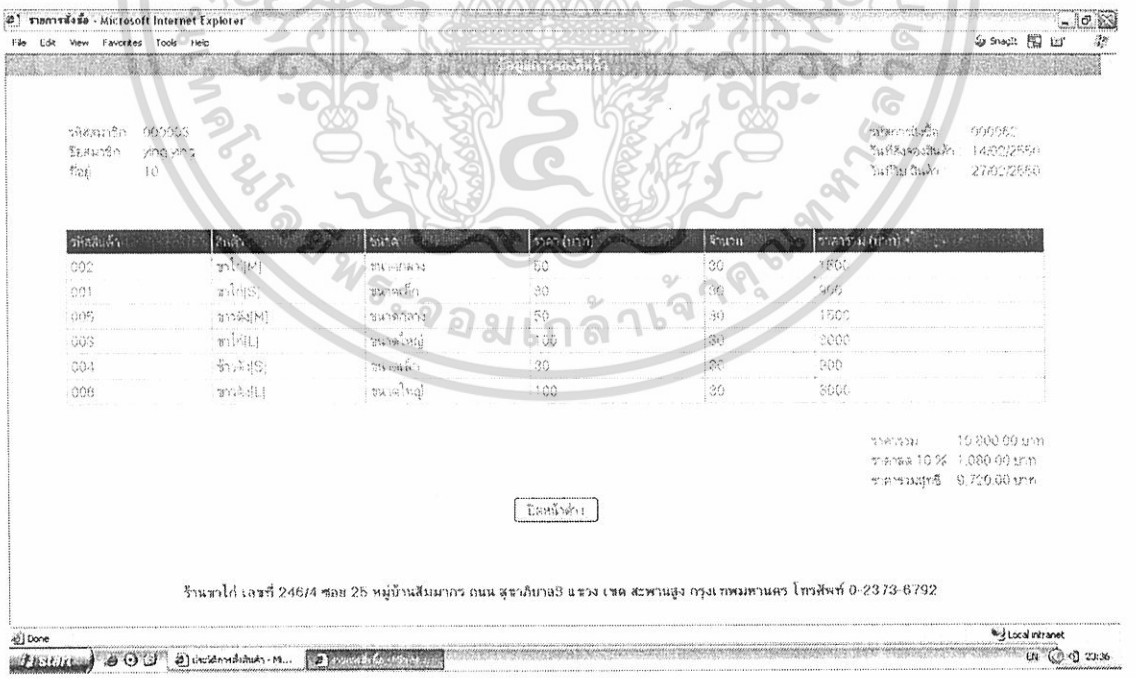


ภาพผนวกที่ 76 หน้าจอระบบค้นหาข้อมูลการสั่งจองจากวันที่รับสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 77 หน้าจอระบบค้นหาข้อมูลการสั่งจองจากวันที่รับสินค้าเรียบร้อย



ภาพผนวกที่ 78 หน้าจอระบบค้นหาข้อมูลการสั่งจองแสดงรายละเอียดสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วิธีแก้ปัญหาการใช้งานเบื้องต้น

ปัญหา ไม่สามารถเรียกใช้งานโปรแกรมได้ แม้ว่าจะมีการติดตั้งโปรแกรมโดยทำตามขั้นตอนการติดตั้งอย่างสมบูรณ์แล้ว

- ให้ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านได้ลง ซอฟต์แวร์ต่างๆตามที่กำหนดในขั้นต้นครบสมบูรณ์แล้ว

- ให้ตรวจสอบว่าเครื่องของท่านได้ ลง Window Component ในส่วนของ Internet Information Service,IIS เรียบร้อยแล้ว ก่อนที่จะมีการลงโปรแกรม Microsoft Studio.NET 2003 ในเครื่อง (กรณีนี้มีความจำเป็นที่จะทำให้เครื่องของท่านสามารถเรียกใช้โปรแกรมแบบ Web Application ใน VB.Net ได้)

- ถ้าทำการตรวจสอบข้างต้นแล้วพบว่าโปรแกรม ไม่สามารถเรียกใช้งาน ได้อีก แสดงว่าเครื่องของท่านอาจมีข้อผิดพลาด จากการติดตั้งเครื่อง (Configuration) ซึ่งท่านอาจจะต้องทำการ Format เครื่องใหม่และลง Component ของ Window ให้ครบ (รวมถึง Internet Information Service,IIS) จากนั้นจึงลงโปรแกรม VB.Net 2003 และ SQL 2005 หรือถ้าไม่สามารถ Format เครื่องได้ ก็ควรจะเปลี่ยนเครื่องในการใช้งานโปรแกรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้