

ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ จจธ.

ระบบทะเบียนผู้ถือหุ้น

A Shareholder System



โดย

ศารทูล สุตเกตุ

รหัส 44067637



H003035

อาจารย์ที่ปรึกษา

ดร. ภัทรชัย ลลิตโรจน์วงศ์

วัน เดือน ปี.....	09 พ.ค. 2550.....
เลขทะเบียน.....	03035.....
เลขเรียกหนังสือ.....	ดพ. ศ3565 / 2546.....
"ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ จจธ."	

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาโครงการศึกษากรณีพิเศษ
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2546

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ชื่อหัวข้อ	ระบบทะเบียนผู้ถือหุ้น
นักศึกษา	นายศรทูล สุตเกต
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. ภัทรชัย ลลิต โรจน์วงศ์
ระดับการศึกษา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
แขนงวิชา	การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีการศึกษา	2546

บทคัดย่อ

เนื่องจากกลุ่มชิน คอร์ปอเรชั่น มีบริษัทลูกที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับของพรบ.มหาชน โดยต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ดังนั้น เพื่อให้การประชุมดำเนินได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหาข้อมูลผู้ถือหุ้นและจำนวนหุ้น เพื่อช่วยในการลงทะเบียนการเข้าร่วมประชุม การลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ การวิเคราะห์การซื้อขายของผู้ถือหุ้นจากการปิดสมุดทะเบียน แต่ละครั้ง

โครงการพัฒนาระบบงานนี้ ได้ศึกษาและพัฒนาระบบทะเบียนผู้ถือหุ้นผ่านอินทราเน็ตของกลุ่มบริษัทฯ โดยศึกษาความเป็นไปได้ นำขั้นตอนการปฏิบัติงานเดิมมาวิเคราะห์และออกแบบระบบใหม่ตามวัตถุประสงค์ และช่วยในการวิเคราะห์การซื้อขายหุ้น ซึ่งเป็นข้อมูลช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจปรับกลยุทธ์ต่างๆ ของการบริหาร

Title	A Shareholder System
Student	Mr. Saratoon Suttakate
Advisor	Dr. Pattarachai Lalitrojwong
Level of Study	Master of Science in Information Technology
Major	Information Technology Management
Academic Year	2003

ABSTRACT

Shin Corporation Public Company Limited and its subsidiaries are listed companies in the Stock Exchange of Thailand (SET). So, they have the duty to conform with the Public Limited Companies Act by conducting a shareholders' meeting annually. In order to run the meeting systematically and efficiently, the shareholder system has been developed with the objective of tracking the shareholders' data in all aspects. The system is also designed to track down and to analyze the amount and quantity of shares traded by each shareholder for each period of time before the shareholder's book closing.

This system has been studied and developed working through the company's Intranet. The project started with the feasibility study. The information had been gathered and the previous operational processes had been analyzed in details. Then the new system has been developed to meet the requirements. The primary information obtained from the system will help the administration office in the registration section and in each voting section. Moreover, the information analyzed from the system can also be partly used to support the management team in adapting and planning the strategy.

กิตติกรรมประกาศ

ความสำเร็จสำหรับโครงการพัฒนาระบบทะเบียนผู้ถือหุ้น ได้รับความอนุเคราะห์จาก ดร. ภัทรชัย สถิตโรจน์วงศ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษา และความรู้ในการออกแบบฐานข้อมูล ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนา รวมถึงความช่วยเหลือจากบุคคลหลายๆท่าน ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณบุคคลหลายท่านดังต่อไปนี้

- คุณพ่อ คุณแม่ คุณป้า ที่ให้กำลังใจ
- คณาจารย์และเจ้าหน้าที่จากคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- หัวหน้าและเพื่อนร่วมงานที่อำนวยความสะดวกในเรื่องอุปกรณ์สำนักงานต่างๆ
- คุณบุญเลิศ พิพัฒนชลธิ์ สำหรับคำปรึกษาด้านการเขียนโปรแกรม
- คุณกอบ โสภ มีกุล สำหรับข้อมูลในเรื่องการซื้อขายหุ้น และอำนวยความสะดวกในการติดต่อกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- คุณปัทมาภรณ์ เตชะขันธ์ยง ที่ให้ความปรึกษาในทุกๆ เรื่องที่ส่งผลให้โครงการนี้ดำเนินได้ด้วยดี และช่วยแก้ปัญหาในหลายๆ เรื่อง

ศารทูล สุตเกตุ

10 กันยายน 2546

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	VII
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาของโครงการ.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ.....	1
1.3 ขอบเขตของโครงการ.....	2
1.4 ขั้นตอนดำเนินโครงการ.....	2
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
2. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	4
2.1 ความหมายของหุ้น.....	4
2.2 ความหมายของหุ้นสามัญ.....	3
2.3 กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น.....	5
2.4 วงจรการพัฒนาระบบ.....	5
2.5 แบบจำลองฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์.....	7
2.6 โปรแกรมจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ Microsoft SQL Server 2000.....	7
2.7 โปรแกรม Microsoft Visual Basic Version 6.0.....	8
2.8 ภาษา HTML.....	8
2.9 พัฒนาแอปพลิเคชันด้วย Active Server Pages.....	8
3. ระบบงานปัจจุบัน.....	10
3.1 การปฏิบัติงานในปัจจุบัน.....	10
3.2 ปัญหาและข้อจำกัดในระบบงานปัจจุบัน.....	11

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้หรือเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4. การวิเคราะห์และออกแบบระบบทะเบียนผู้ถือหุ้น	13
4.1 การวิเคราะห์ความเป็นไปได้	13
4.2 การวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้	14
4.3 ขั้นตอนปฏิบัติงานของระบบใหม่	14
4.4 การออกแบบระบบใหม่	16
4.5 การออกแบบฐานข้อมูล	24
4.6 พจนานุกรมข้อมูล	26
5. การพัฒนาระบบ	32
5.1 การเลือกภาษาและระบบฐานข้อมูลที่ใช้พัฒนาระบบ	32
5.2 การออกแบบส่วนต่อประสานกับผู้ใช้	33
6. บทสรุป	48
6.1 สรุป	48
6.2 ข้อเสนอแนะ	48
บรรณานุกรม	50
ประวัติผู้เขียน	51

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่	
4.1 พจนานุกรมข้อมูลของ SHMASTER.....	26
4.2 พจนานุกรมข้อมูลของ SHMEET	27
4.3 พจนานุกรมข้อมูลของ PARTICIPATE.....	28
4.4 พจนานุกรมข้อมูลของ VOTE.....	28
4.5 พจนานุกรมข้อมูลของ AGENDA	28
4.6 พจนานุกรมข้อมูลของ AGENDA_AUTH	29
4.7 พจนานุกรมข้อมูลของ TITLE	29
4.8 พจนานุกรมข้อมูลของ SHCOMP	29
4.9 พจนานุกรมข้อมูลของ MEET	29
4.10 พจนานุกรมข้อมูลของ SHAREHOLD	30
4.11 พจนานุกรมข้อมูลของ NATION.....	30
4.12 พจนานุกรมข้อมูลของ BANK.....	30
4.13 พจนานุกรมข้อมูลของ OCCUP	30
4.14 พจนานุกรมข้อมูลของ ADMIN.....	30
4.15 พจนานุกรมข้อมูลของ ADMIN_AUTH.....	31
4.16 พจนานุกรมข้อมูลของ GROUP_TYPE.....	31

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1	การทำงานของ ASP ร่วมกับฐานข้อมูลผ่าน ADO 9
4.1	แผนภาพบริบท (Context Diagram) ของระบบทะเบียนผู้ถือหุ้น 16
4.2	แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) ของระบบทะเบียนผู้ถือหุ้น 17
4.3	ภาพกระแสข้อมูลระดับหนึ่ง ขั้นตอนที่ 1 การอิมพอร์ตข้อมูลหุ้น 19
4.4	ภาพกระแสข้อมูลระดับหนึ่ง ขั้นตอนที่ 3 จัดกลุ่มผู้ถือหุ้น 20
4.5	ภาพกระแสข้อมูลระดับหนึ่ง ขั้นตอนที่ 4 ตั้งเรื่องการประชุม 21
4.6	ภาพกระแสข้อมูลระดับหนึ่ง ขั้นตอนที่ 5 การลงทะเบียนเข้าประชุม 22
4.7	ภาพกระแสข้อมูลระดับหนึ่ง ขั้นตอนที่ 6 บันทึกการลงคะแนนเสียง 23
4.8	แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล 24
5.1	หน้าจอแรกสำหรับการ ล็อกอิน เข้าใช้งานระบบ 33
5.2	หน้าจอเมนูหลักของระบบ 34
5.3	หน้าจอสร้างกลุ่มผู้ถือหุ้น 35
5.4	หน้าจอจัดกลุ่มผู้ถือหุ้น 36
5.5	หน้าจอตั้งเรื่องการประชุม 37
5.6	หน้าจอแก้ไขการตั้งเรื่องการประชุม 38
5.7	หน้าจอการตั้งวาระการประชุม 39
5.9	หน้าจอแก้ไขตั้งวาระการประชุม (ต่อ) 40
5.10	หน้าจอค้นหาการลงทะเบียนผู้ถือหุ้น 41
5.11	หน้าจอการลงทะเบียนผู้ถือหุ้น 42
5.12	หน้าจอการลงคะแนนเสียง 43
5.13	รายงานผลการลงคะแนนเสียงและรายละเอียดของการประชุม 44
5.14	รายงานจัดอันดับผู้ถือหุ้นมากที่สุด (ตามกลุ่ม) 45
5.15	รายงานจัดอันดับผู้ถือหุ้นมากที่สุด 46
5.16	รายงานจัดอันดับผู้ถือหุ้นมากที่สุด ย้อนหลัง 5 ครั้ง 47

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาของโครงการ

บริษัทมหาชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ของ พรบ. มหาชน และ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งทางบริษัทฯ จะได้รับข้อมูลรายละเอียดของผู้ถือหุ้นเป็นข้อมูลในแผ่นอิเล็กทรอนิกส์ และ เอกสารจากทางศูนย์รับฝากหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หลังจากนั้นบริษัทจะดำเนินการระดมทุนในการจัดประชุม การนับองค์ประชุม และรวบรวมข้อมูลต่างๆ ด้วยระบบมือ ซึ่งทำให้เกิดความล่าช้า และอาจเกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย นอกจากนี้ ยังมีได้มีการนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในเชิงวิเคราะห์ ดังนั้น เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพให้มีความรวดเร็ว และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งเป็นการนำข้อมูลผู้ถือหุ้นที่ได้รับแต่ละครั้ง มาใช้เป็นฐานข้อมูลในการวิเคราะห์หลักทรัพย์ หรือการวิเคราะห์ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด จึงจัดทำโครงการพัฒนาระบบผู้ถือหุ้นนี้ขึ้นมา

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและทำให้เกิดความรวดเร็วในการบริการผู้ถือหุ้นในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น
2. เพื่ออำนวยความสะดวกแก่บริษัทในการนับองค์ประชุม และรวบรวมคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้น ให้เกิดความถูกต้อง แม่นยำ และทำให้รับทราบผลของการลงคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้น ได้อย่างรวดเร็ว
3. เพื่อนำฐานข้อมูลและรายละเอียดของผู้ถือหุ้น จากการปิดสมุดทะเบียนแต่ละครั้ง มาใช้ในการวิเคราะห์ด้านการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทรวมถึงเป็นฐานข้อมูลในการไปพบผู้ลงทุน
4. สามารถจัดหาข้อมูลเกี่ยวกับหลักทรัพย์ของบริษัท ผู้ถือหลักทรัพย์ของบริษัท และ ข้อมูลการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเป็นข้อมูลเสนอต่อผู้บริหารได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.3 ขอบเขตของโครงการ

การพัฒนาระบบจะครอบคลุมถึงการวิเคราะห์ และออกแบบระบบทะเบียนผู้ถือหุ้น ที่จะมาแทนระบบเก่าซึ่งเป็นแบบทำงานด้วยมือ โดยการทำงานของระบบจะอยู่ในลักษณะของเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งใช้งานระบบนี้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และให้บริษัทในเครือสามารถใช้ระบบนี้ร่วมกัน โดยระบบจะช่วยงานสำหรับการจัดประชุมผู้ถือหุ้น และ ทำรายงานให้ผู้บริหารเพื่อเป็นข้อมูลช่วยวิเคราะห์การซื้อขายหุ้น ซึ่งมีขอบเขตในการพัฒนาระบบดังนี้

1. มีส่วนของการนำเข้าหรืออิมพอร์ตข้อมูลผู้ถือหุ้นจากศูนย์รับฝากหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. ค้นหาข้อมูลผู้ถือหุ้น จำนวนหุ้น และรายละเอียดของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้อง เพื่อบันทึกการลงคะแนนและยืนยันการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น
3. นับรวมองค์ประชุมในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อทราบองค์ประชุมว่าเพียงพอในการจัดประชุมหรือไม่ตามกฎหมาย
4. บันทึกการลงคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นในแต่ละวาระการประชุม
5. นับคะแนนการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระเพื่อดูว่าในวาระนั้นๆ ผ่านการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นตามกฎหมายหรือไม่
6. จัดอันดับข้อมูลจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นถือ โดยสามารถแยกเป็นประเภทตามที่ต้องการได้
7. ค้นหาข้อมูลรายละเอียดของผู้ถือหุ้น เช่น จำนวนหุ้น ที่อยู่ และข้อมูลอื่นๆ ตามแต่ผู้ใช้ข้อมูลต้องการ
8. การจัดทำรายงานการประชุมเพื่อส่งผลการลงคะแนนเสียงให้กับตลาดหลักทรัพย์ และ รายงานสำหรับผู้บริหารเพื่อเป็นข้อมูลช่วยวิเคราะห์การซื้อขายหุ้น ซึ่งสามารถเรียกดูข้อมูลย้อนไปในอดีตได้

1.4 ขั้นตอนดำเนินโครงการ

1. ศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น ขั้นตอนในการทำงานปัจจุบัน รวมถึงการทำรายงานต่างๆในปัจจุบัน
2. ศึกษาพระราชบัญญัติ มหาชน และ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
3. วิเคราะห์ระบบและขั้นตอนการทำงานในปัจจุบันรวมทั้งปัญหาที่เกิดขึ้นหรือส่วนใดที่ทำให้ไม่ได้ประสิทธิภาพเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนาระบบใหม่
4. ออกแบบระบบใหม่โดย สร้างแผนภาพกระแสข้อมูล และแผนภาพความสัมพันธ์ของข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. ดำเนินการพัฒนาระบบใหม่โดยใช้เทคโนโลยีแบบเว็บแอปพลิเคชัน
6. ทดสอบระบบและตรวจสอบความถูกต้องของการทำงานในส่วนต่างๆ

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สามารถสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ถือหุ้นโดยยกเลิกการใช้ระบบทำด้วยมือ ทำให้ลดเวลาในการบริการผู้ถือหุ้นในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น
2. ลดเวลาในการคำนวณการนับองค์ประชุม และรวบรวมคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้น นอกจากนั้นยังทำให้เกิดความถูกต้อง แม่นยำในการคำนวณดังกล่าว
3. ใช้ทรัพยากรข้อมูลที่มีอยู่ในเชิงการวิเคราะห์ให้เกิดประโยชน์แก่บริษัท โดยนำฐานข้อมูลและรายละเอียดของผู้ถือหุ้นจากการปิดสมุดทะเบียนแต่ละครั้งมาใช้ในการวิเคราะห์ด้านการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทรวมถึงเป็นฐานข้อมูลในการไปพบผู้ลงทุน
4. ทำให้บริษัทมีระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับหลักทรัพย์ของบริษัท ผู้ถือหลักทรัพย์ของบริษัท และข้อมูลการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเป็นข้อมูลเสนอต่อผู้บริหารได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

บทที่ 2

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีที่นำมาใช้ในการพัฒนาระบบทะเบียนหุ้นจัดทำภายใต้ข้อกำหนดต่างๆที่บริษัทต้องปฏิบัติตาม สารสนเทศที่จะได้จากระบบนี้จะช่วยให้ผู้บริหารวิเคราะห์การดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจากพื้นฐานนี้และทฤษฎีต่างๆที่เกี่ยวข้องจะช่วยนำมาประยุกต์ใช้พัฒนาระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีทฤษฎีที่เกี่ยวข้องดังนี้

2.1 ความหมายของหุ้น

สืบเนื่องจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือ ที่เรียกว่าตลาดหุ้นนั้น ก็คือตลาดรองที่นักลงทุนต่างๆทำการซื้อขายแลกเปลี่ยนหลักทรัพย์ (ซึ่งที่จะกล่าวถึงในทีนี้คือหุ้นสามัญ) ซึ่งถือว่าเป็นสินค้าที่ซื้อขายกันในตลาดหลักทรัพย์ ที่เรียกโดยรวมว่า “ตราสาร” นั้นหมายถึง เอกสารทางการเงินที่บริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ออกมา เพื่อระดมเงินจากผู้ลงทุน และเปิดให้มีการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งมีอยู่หลายประเภท คือ หุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิ หุ้นกู้ หุ้นกู้แปลงสภาพ ใบสำคัญแสดงสิทธิ ใบสำคัญแสดงสิทธิระยะสั้น ใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ และหน่วยลงทุน (โสภณ คำานศิริกุล, 2545: 19) ซึ่งจะกล่าวถึงในส่วนที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบทะเบียนผู้ถือหุ้นนี้คือ หุ้นสามัญ

2.2 ความหมายของหุ้นสามัญ

หุ้นสามัญคือ หุ้นที่นักลงทุนส่วนใหญ่ในตลาดซื้อขายกันอยู่ และมีจำนวนมากกว่า 80% ของหุ้นในตลาดทั้งหมด โดยหุ้นสามัญนี้เป็นตราสารประเภทหุ้นทุน ซึ่งออกโดยบริษัทมหาชน จำกัดที่ต้องการระดมเงินทุนจากประชาชน เพื่อให้ประชาชนที่ซื้อหุ้นได้เข้าไปมีส่วนร่วมในธุรกิจนั้นๆ โดยตรง หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งคือ ประชาชนมีส่วนร่วมเป็นเจ้าของกิจการมีสิทธิในการลงคะแนนเสียง ร่วมตัดสินใจในปัญหาสำคัญในที่ประชุมผู้ถือหุ้น อาทิ การเพิ่มทุน การจ่ายเงินปันผล การควบกิจการ ประชาชนจะมีสิทธิออกเสียงตามสัดส่วนของหุ้นที่ถืออยู่ ผลตอบแทนที่ได้โดยตรงก็คือ เงินปันผลจากกำไรในธุรกิจ กำไรจากการขายหุ้นถ้าราคาหุ้นปรับตัวขึ้น และสิทธิในการจองซื้อหุ้นตัวใหม่ ในกรณีที่มีการเพิ่มทุนจดทะเบียน (โสภณ คำานศิริกุล, 2545: 20)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.3 กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น

กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องในการจัดประชุมผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นเงื่อนไขในการปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ (กระทรวงพาณิชย์, 2535: 38-39)

1. บริษัทต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง .
2. ในการประชุมผู้ถือหุ้นต้องมีผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นมาประชุมไม่น้อยกว่า 25 คน หรือไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด และต้องมีหุ้นรวมกันได้ไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด จึงจะเป็นองค์ประชุม
3. การลงคะแนนเสียง ในกรณีปกติ ให้ถือคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม และออกเสียงลงคะแนนเสียง ถ้าคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานมีอำนาจเป็นเสียงชี้ขาด
4. กรณีต่อไปนี้ต้องมีคะแนนเสียงข้างมากไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน
 - การขายหรือโอนกิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลอื่น
 - การซื้อหรือรับ โอนกิจการของบริษัทอื่นหรือบริษัทเอกชนมาเป็นของบริษัท
 - การทำ แก้วไข หรือเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เข้ากิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้าจัดการธุรกิจของบริษัท หรือการรวมกิจการกับบุคคลอื่น โดยมีวัตถุประสงค์แบ่งกำไร ขาดทุนกัน
5. ในกรณีที่มิชอบบังคับของบริษัทกำหนดไว้ว่า มติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นในเรื่องใดต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงเกินจำนวนที่กำหนดไว้

2.4 วงจรการพัฒนา ระบบ

วงจรการพัฒนา ระบบ (System Development Life Cycle) เป็นวงจรที่แสดงถึงกิจกรรมต่างๆ ในแต่ละขั้นตอน ตั้งแต่เริ่มจนกระทั่งสำเร็จ โดยในการพัฒนาระบบมีอยู่ 7 ขั้นตอนด้วยกัน คือ (โอกาส เอ็มสิริวงศ์, 2544: 26-32)

ขั้นตอนที่ 1 กำหนดปัญหา (Problem Definition)

เป็นขั้นตอนของการกำหนดขอบเขตของปัญหา สาเหตุของปัญหาจากการดำเนินงานในปัจจุบัน ความเป็นไปได้กับการสร้างระบบใหม่ การกำหนดความต้องการ ระหว่างนักวิเคราะห์ระบบกับผู้ใช้งาน การรวบรวมข้อมูลเพื่อทำสรุปเป็นข้อกำหนดที่ชัดเจน

ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์ (Analysis)

เป็นขั้นตอนของการวิเคราะห์การดำเนินงานของระบบปัจจุบัน โดยนำเอาข้อกำหนดจากขั้นตอนแรกมาวิเคราะห์ในรายละเอียด เพื่อทำการพัฒนาเป็นแบบจำลอง ซึ่งประกอบด้วย แผนภาพกระแสข้อมูล คำอธิบายการประมวลผลข้อมูล และแบบจำลองข้อมูลในรูปแบบของ แผนภาพความสัมพันธ์ของข้อมูล รวมถึงการสร้างพจนานุกรมข้อมูล

ขั้นตอนที่ 3 ออกแบบ (design)

เป็นขั้นตอนของการนำผลลัพธ์ที่ได้จากการวิเคราะห์ทางลจจคัลมาพัฒนา โดยการออกแบบจะเริ่มจากส่วนของอุปกรณ์และเทคโนโลยีต่างๆและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่นำมาพัฒนาการออกแบบจำลองข้อมูล การออกแบบรายงาน และการออกแบบจอภาพในการติดต่อกับผู้ใช้งาน การจัดทำพจนานุกรมข้อมูล

ขั้นตอนที่ 4 พัฒนา (Development)

การพัฒนาเป็นขั้นตอนของการพัฒนาโปรแกรมจากที่ได้ทำการวิเคราะห์และออกแบบไว้ โดยต้องพิจารณาเลือกใช้ภาษาที่เหมาะสม และพัฒนาต่อได้ง่าย อาจจำเป็นต้องใช้ เครื่องมือเคส (CASE TOOLS) ในการพัฒนา เพื่อเพิ่มความสะดวก และการตรวจสอบ หรือแก้ไขที่รวดเร็วขึ้น และเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน

ขั้นตอนที่ 5 ทดสอบ (Testing)

เป็นขั้นตอนของการทดสอบระบบก่อนที่จะนำไปปฏิบัติการใช้งานจริง โดยจะทดสอบข้อมูลเบื้องต้นก่อน ด้วยการสร้างข้อมูลจำลองเพื่อตรวจสอบการทำงานของระบบหากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นก็จะย้อนกลับ ไปใช้ขั้นตอนของการพัฒนาโปรแกรมใหม่ โดยจะตรวจสอบอยู่ 2 ส่วนด้วยกันคือ การตรวจสอบรูปแบบภาษาเขียน และการตรวจสอบวัตถุประสงค์งานตรงกับความต้องการหรือไม่

ขั้นตอนที่ 6 ติดตั้ง (Implementation)

ก่อนติดตั้งระบบ ควรทำการศึกษาสภาพแวดล้อมของพื้นที่ที่จะติดตั้ง เตรียมอุปกรณ์ต่างๆ ให้พร้อม ลงโปรแกรมระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมให้ครบถ้วน ดำเนินการใช้งานระบบใหม่ รวมถึงการจัดทำคู่มือการใช้งาน

ขั้นตอนที่ 7 บำรุงรักษา (Maintenance)

เป็นขั้นตอนของการปรับปรุงแก้ไขระบบหลังจากที่ได้มีการติดตั้งและใช้งานแล้ว ในขั้นตอนนี้อาจเกิดปัญหาของ โปรแกรม หรือเกิดจากความต้องการของผู้ใช้งานที่ต้องการเพิ่มในการทำงานอื่นๆ การบำรุงรักษาจะรวมถึงการบำรุงรักษาทั้งด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์

2.5 แบบจำลองฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์

แบบจำลองฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database Model) จะนำเสนอมุมมองของข้อมูลในลักษณะตารางที่สามารถสื่อสัมพันธ์กับมนุษย์ได้เข้าใจง่ายที่สุด ตารางจะประกอบด้วยแถวและคอลัมน์ ข้อมูลที่จัดเก็บอยู่ในตารางก็สามารถจัดเก็บข้อมูลในส่วนของตน โดยสามารถมีความสัมพันธ์กับตารางอื่นๆ ได้ ไม่ว่าจะเป็นแบบ one-to-many หรือแบบ many-to-many และจะใช้คีย์ในการอ้างอิงถึงตารางอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคีย์ดังกล่าวยังสามารถเป็นได้ทั้งคีย์หลัก (primary key) และคีย์รอง (secondary key) เพื่อกำหนดการเรียงลำดับดัชนีเพื่อเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว แบบจำลองฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ได้พัฒนาใช้งานกับโปรแกรมต่างๆ รวมทั้งโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลหรือ DBMS ก็สนับสนุนการทำงานของแบบจำลองดังกล่าวด้วยการใช้ภาษา Structured Query Language (SQL) ในการจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ ที่ประกอบด้วยตารางต่างๆมากมาย ด้วยการใช้คีย์ในการกำหนดความสัมพันธ์ (โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, 2546: 61)

2.6 โปรแกรมจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ Microsoft SQL Server 2000

เป็นโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ Relational Database Management System ซึ่งมีประสิทธิภาพสูงเหมาะกับองค์กรที่มีผู้ใช้ระบบมากๆ โดยรองรับการทำงานกับระบบขนาดใหญ่ ง่ายต่อการจัดการของผู้ดูแลระบบ มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ทำงานร่วมกับ Windows NT และ Windows 2000 การถ่ายโอนข้อมูลผ่านเข้าออกระบบ และบริหารคลังข้อมูล โดยมีส่วนต่างๆ ที่สำคัญ ดังนี้ (สมพร จิวรสกุล, 2545: 65-69)

1. Service Manager ทำหน้าที่ควบคุมและบอกสถานะเซอร์วิสต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ SQL Server ใช้ตรวจสอบ ควบคุมกำหนดการสตาร์ทของระบบ
2. Enterprise Manager ทำหน้าที่จัดการงานต่างๆ เช่นการจัดการฐานข้อมูล การสำรองข้อมูล การโอนถ่ายข้อมูล การกำหนดเกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัย การตรวจสอบข้อผิดพลาดของระบบ
3. Query Analyzer ทำหน้าที่สืบค้นข้อมูลต่างๆ หรือการทำงานกับฐานข้อมูลด้วยคำสั่ง Structured Query Language (SQL) ซึ่งจะแสดงสีสันตัวอักษรตามประเภทของคำสั่ง สำหรับการใช้งานจะต้องมีการตรวจสอบสิทธิของผู้ใช้ โดยการสืบค้นจะขึ้นอยู่กับสิทธิของผู้ใช้แต่ละคนด้วย
4. Import and Export Data เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้สามารถโอนย้ายข้อมูลให้เข้าหรือออกระหว่างระบบ หรือในรูปแบบของไฟล์ต่างๆ

5. Profiler ทำหน้าที่ในการตรวจสอบกิจกรรมการทำงานของ SQL Server ในด้านต่างๆ เช่น การค้นข้อมูลของผู้ใช้ หรือประเภทของคำสั่งต่างๆ

2.6 โปรแกรม Microsoft Visual Basic Version 6.0

โปรแกรม Microsoft Visual Basic Version 6.0 เป็นภาษาคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรมบนวินโดวส์ ซึ่งเพียงแค่เลือกคอนโทรลที่เหมาะสมแล้ววางลงบนฟอร์มก็สามารถสร้างจอภาพที่ใช้สำหรับติดต่อกับผู้ใช้ รวมทั้งการใช้เทคนิคการเขียนโปรแกรมแบบ Event-Driven ซึ่งเป็นการเขียนโปรแกรมเพื่อกำหนดขั้นตอนการทำงานให้กับคอนโทรลต่างๆ ที่สร้างขึ้นตามเหตุการณ์ อีกทั้งสามารถเขียนโปรแกรมเพื่อติดต่อกับระบบฐานข้อมูลได้หลากหลาย โดยผ่าน Open Database Connectivity (ODBC) ซึ่งสำหรับการพัฒนาระบบทะเบียนพื้นที่นี้ จะใช้ Visual Basic พัฒนาโปรแกรมในส่วนการอิมพอร์ตข้อมูลจากศูนย์รับฝากหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมาที่ฐานข้อมูลของระบบทะเบียนพื้นที่

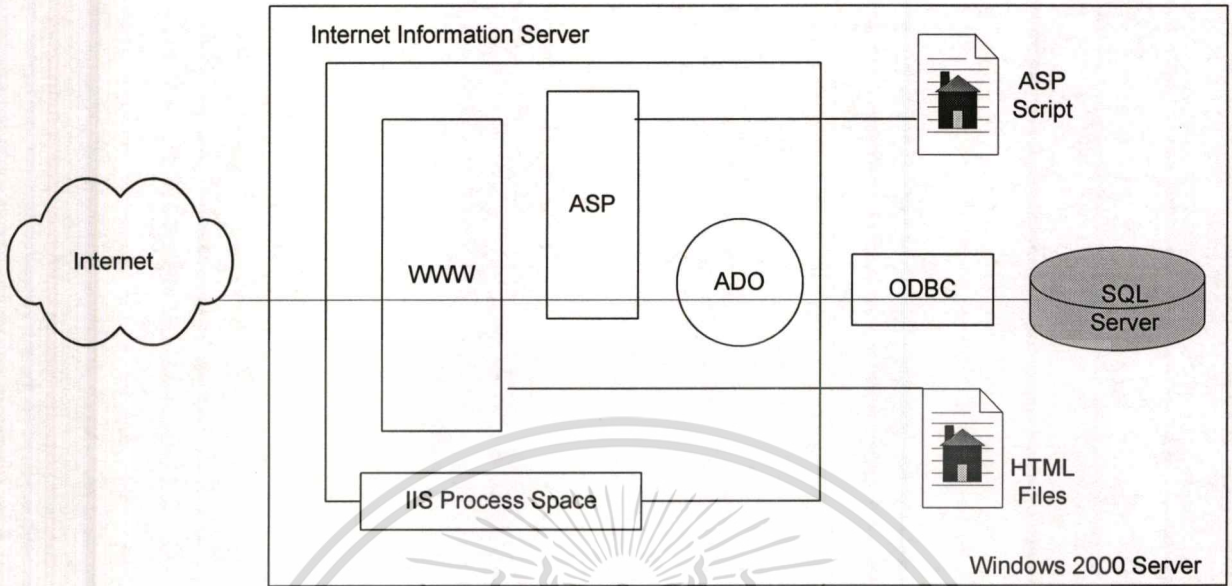
2.7 ภาษา HTML

หรือเรียกว่า Hypertext Markup Language เป็นภาษาคอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะเป็นภาษาใช้ในการบรรยายเอกสาร ไฮเปอร์มีเดีย (Hypermedia Document Description Language) เป็นรูปแบบหนึ่งของภาษา SGML (Standard Generalized Markup Language) นิยมใช้กันทั่วไปบนอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นภาษาหลักสำหรับการสร้างโฮมเพจ แฟ้มเอกสารที่สร้างขึ้นนี้จะนำไปแสดงผลได้ด้วยโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ ซึ่งสามารถเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันบนระบบเครือข่าย

2.8 พัฒนาแอปพลิเคชันด้วย Active Server Pages (สัจจะ จรัสรุ่งรวีวร, 2543: 109-111)

Active Server Pages หรือ ASP คือภาษาสคริปต์ ที่ใช้สร้างแอปพลิเคชันให้ทำงานบนเว็บเซิร์ฟเวอร์ เป็นเทคโนโลยีของไมโครซอฟท์ที่ทำให้การพัฒนาไดนามิกเว็บแอปพลิเคชันทำได้สะดวกขึ้น เอกสาร ASP สามารถมีได้ด้วยทั้งแท็ก HTML โดยเมื่อเซิร์ฟเวอร์ได้รับการร้องขอเรียกใช้เอกสาร ASP ตัว ASP ก็จะสร้างไฟล์ผลลัพธ์เป็นเสมือนเอกสาร HTML อยู่ในหน่วยความจำแล้วส่งกลับไปสู่เว็บเบราว์เซอร์โดยจะเป็นการรวมกันของทั้ง Static HTML และ HTML ที่ถูกสร้างขึ้นจากเซิร์ฟเวอร์ (Server Script) ทั้งนี้ URL ที่ใช้อ้างถึงเอกสาร ASP จะคล้ายกับการเรียกใช้ ISAPI และ CGI เช่น <http://www.shincorp.com/stock.asp?symbol=shin>

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 2.1 การทำงานของ ASP ร่วมกับฐานข้อมูลผ่าน ADO

สคริปต์ของ ASP จะถูกประมวลผลที่เซิร์ฟเวอร์ จากนั้นจึงส่งผลลัพธ์สุดท้ายของการทำงานซึ่งอยู่ในรูปแบบของ HTML ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและแสดงผลที่บนเบราว์เซอร์ โดยไม่คำนึงถึงแพลตฟอร์มใดๆ ประการที่สำคัญคือสคริปต์ของโปรแกรม จะไม่ปรากฏหรือแสดงผลบนฝั่งไคลเอ็นต์ ทำให้ไม่สามารถคัดสำเนาหรือลอกเลียนแบบได้ นอกจากนี้ไคลเอ็นต์สคริปต์อื่นๆ เช่น JavaScript หรือ VBScript ยังสามารถใช้งานร่วมหรือฝังอยู่ในเอกสาร ASP ได้อีกด้วย ASP ยังสามารถเชื่อมต่อกับ ActiveX Data Object (ADO) เพื่อใช้ในการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลที่ผ่าน Open Database Connectivity (ODBC) ซึ่งทำให้ใช้งานฐานข้อมูลหลายๆชนิดได้ ซึ่งการใช้ ASP นี้จะต้องอยู่ภายใต้ Internet Information Server ซึ่งเป็นโปรแกรม เว็บเซิร์ฟเวอร์ของไมโครซอฟท์ โดยทั้งหมดนี้อยู่ภายใต้ Windows NT หรือ Windows 2000 Server

บทที่ 3

ระบบงานปัจจุบัน

3.1 การปฏิบัติงานในปัจจุบัน

การปฏิบัติงานขั้นตอนและแนวทางในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นในระบบปัจจุบัน มีดังต่อไปนี้

3.1.1 ขั้นตอนปฏิบัติงานก่อนจัดประชุมผู้ถือหุ้น

1. มีมติจากคณะกรรมการบริหารของบริษัทกำหนดวันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นเพื่อกำหนดวันจัดประชุมผู้ถือหุ้น
2. เจ้าหน้าที่แจ้งวันปิดที่ต้องการปิดสมุดทะเบียนไปยังนายทะเบียนของบริษัท คือ ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งศูนย์รับฝากหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยนั้นเป็นบริษัทลูกของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทำหน้าที่ดูแลข้อมูลการซื้อขายหุ้นให้กับบริษัทที่จดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์ และเมื่อศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ได้รับแจ้งปิดสมุดทะเบียนแล้ว ก็จะประกาศหยุดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท และทำการรวบรวมข้อมูลรายชื่อผู้ถือหุ้นและจำนวนที่ผู้ถือหุ้นแต่ละรายครอบครองอยู่ในขณะนั้น
3. ประมาณ 1 สัปดาห์หลังจากแจ้งวันปิดสมุดทะเบียน จะได้รับรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุมทั้งหมด ซึ่งจะมีรายละเอียดต่างๆเช่นรายชื่อผู้ถือหุ้นและจำนวนที่ผู้ถือหุ้นแต่ละรายครอบครอง โดยทางศูนย์รับฝากหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจะส่งข้อมูลมาให้ในลักษณะของ แฟ้มข้อความซึ่งบันทึกอยู่ในแผ่นอิเล็กทรอนิกส์ และเอกสารซึ่งเอกสารนั้นจะเป็นกระดาษต่อเนื่อง
4. จากนั้นบริษัทแจ้งประกาศกำหนดวันประชุมผู้ถือหุ้นและส่งจดหมายเชิญประชุมให้ผู้ถือหุ้น
5. เจ้าหน้าที่นำเอกสารที่ได้จากศูนย์รับฝากหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมาใช้ในการเตรียมเอกสารให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้เข้าร่วมประชุมลงนามมาใช้ในการลงทะเบียนยื่นยื่นการเข้าร่วมประชุม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.1.2 ขั้นตอนปฏิบัติงานในวันจัดประชุมผู้ถือหุ้น

1. ผู้ถือหุ้นมาลงทะเบียนยืนยันการเข้าร่วมประชุม โดยมาเข้าคิวรอลงนาม ที่โต๊ะอำนวยความสะดวกซึ่งจะมีเอกสารที่มีรายชื่อผู้ถือหุ้นซึ่งได้จากศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ เพียง 1 ชุด และไม่สามารถสำเนาได้ เนื่องจากเป็นกระดาษต่อเนื่องขนาดพิเศษ โดยมีจำนวนผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุมประมาณ 6,000 รายขึ้นไป
2. การประชุมจะเริ่มได้ต่อเมื่อมีองค์ประชุมครบตามกฎหมาย ซึ่งจะต้องมีการบวกนับรวมจำนวนหุ้นของผู้เข้าร่วมประชุม โดยใช้วิธีบวกแบบแมนนวลนับทีละราย โดยที่วิธีการนับนั้นจะตรวจสอบจากลายมือชื่อที่ผู้ถือหุ้น ได้ลงทะเบียนเอาไว้ แล้วนำจำนวนหุ้นของผู้ถือหุ้นแต่ละรายที่ลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมมารวมกัน ให้ได้ครบตามกฎหมาย
3. ในระหว่างประชุมซึ่งจะมีการให้ลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ โดยจะเริ่มตั้งแต่วาระที่ 1 เป็นต้นไปนั้น การนับรวมคะแนนเสียงแต่ละวาระให้ผู้ถือหุ้นยกมือลงคะแนนเสียงว่าเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยหรืองดออกเสียง โดยจะมีเจ้าหน้าที่ยืนประจำแต่ละแถวของที่นั่งในห้องประชุมจะทำการนับคะแนนเสียง และรวมจำนวนหุ้นด้วยเครื่องคิดเลข
4. หลังการประชุมต้องมาประเมินผลและรวบรวมข้อมูลทั้งหมดด้วยระบบแมนนวลเพื่อแจ้งข้อมูลต่อผู้บริหารและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
5. เก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการประชุมทั้งหมดไว้ในแฟ้มสเปรดชีทของ Microsoft Excel และทำเป็นรายงานส่งตลาดหลักทรัพย์ และให้ผู้บริหาร

3.2 ปัญหาและข้อจำกัดในระบบงานปัจจุบัน

ระบบการจัดประชุมผู้ถือหุ้นในปัจจุบันยังใช้ระบบทำด้วยมือเป็นหลักแม้ว่าจะมีฐานข้อมูลในรูปแบบของแผ่นอิเล็กทรอนิกส์ก็ตาม แต่ก็ไม่ได้นำมาใช้ประโยชน์ทำให้เกิดปัญหาดังนี้

1. ขั้นตอนการทำงานต่าง ๆ เกิดความล่าช้า ผู้ถือหุ้นที่มาเข้าร่วมประชุมต้องมาเข้าคิวรอเพื่อจะลงทะเบียนและรอลงลายมือชื่อในเอกสาร เนื่องจากการค้นหาจากเอกสารซึ่งเป็นการทำด้วยมือ ทำให้การค้นหารายชื่อเป็นไปได้อย่างล่าช้า ซึ่ง การลงทะเบียนเจ้าหน้าที่จะตรวจสอบรายชื่อได้ที่ละคนจากจุดที่ลงทะเบียนจุดเดียวเนื่องจากต้องตรวจสอบจากเอกสารเท่านั้น
2. การลงทะเบียนจะให้บริการได้แก่จุดเดียว เนื่องจากเอกสารรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมจะมีแค่ 1 ชุดและไม่สามารถถ่ายเอกสารได้ เนื่องจากเป็นกระดาษต่อเนื่อง ทำให้ผู้เข้าร่วมประชุมต้องรอเข้าคิวเป็นเวลานาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. การนับรวมจำนวนหุ้นของผู้เข้าร่วมประชุมเพื่อจะให้ครบองค์ประชุม และการลงคะแนนเสียงในวาระต่างๆ เพื่อให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย จะใช้วิธีนับคะแนนเสียงด้วยการให้ผู้เข้าร่วมประชุมยกมือ นอกจากจะมีความล่าช้าแล้ว ยังอาจเกิดข้อผิดพลาดได้เนื่องจากจำนวนหุ้นของบริษัทมีจำนวนมาก
4. ไม่สามารถทำรายงานสรุปให้ผู้บริหารได้ว่า อัตราการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นในแต่ละรายได้ถูกต้อง เนื่องจากมีข้อมูลที่ได้จากศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ไม่ได้ทำสรุปมาให้ เพราะข้อมูลผู้ถือหุ้นจากแผ่นอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับมาจากศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ จะเป็นข้อมูลที่ไม่ได้มีการจัดเรียงและไม่มีโปรแกรมสำหรับช่วยสืบค้นข้อมูลที่ต้องการ
5. ในกรณีที่บริษัทอื่นในเครือที่จดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์ ต้องการทราบความเคลื่อนไหวในการซื้อขาย หรืออัตราการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นในบริษัทอื่นๆ ในเครือด้วยกัน จะไม่สามารถทำได้ เนื่องจากไม่มีระบบฐานข้อมูลกลางให้เข้ามาสืบค้นหรือใช้ข้อมูลร่วมกัน ทำให้การวางแผนกลยุทธ์ต่างๆ เพื่อที่จะเข้าไปดูแลนักลงทุนหรือเพื่อเพิ่มจำนวนนักลงทุน ไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ

บทที่ 4

การวิเคราะห์และออกแบบระบบทะเบียนผู้ถือหุ้น

จากปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นสามารถหาทางแก้ไขได้โดยปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อลดขั้นตอนการทำงานที่ล่าช้า จัดทำระบบฐานข้อมูลและพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้งาน ซึ่งจะช่วยให้มีความถูกต้องของข้อมูล สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ทำให้ผู้เข้าประชุมไม่ต้องเข้าคิวรอที่เดียว

โครงการนี้ใช้หลักการทางด้านการออกแบบและพัฒนาระบบแบบ SDLC (System Development Life Cycle) เพื่อให้การออกแบบมีประสิทธิภาพ พัฒนาระบบการทำงาน และรองรับต่อความต้องการของการใช้งาน รวมถึงตรงกับความต้องการของผู้ใช้ โดยมีขั้นตอนในการออกแบบดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ความเป็นไปได้

การวิเคราะห์ความเป็นไปได้อาจศึกษา 3 ด้านคือ ความเป็นไปได้ด้านเทคนิค ความเป็นไปได้ในด้านเศรษฐศาสตร์ และความเป็นไปได้ในด้านการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1.1 ความเป็นไปได้ในด้านเทคนิค: ดีมาก

1. ผู้พัฒนาระบบมีความชำนาญ และความสามารถในระดับที่ดีมาก ในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการพัฒนางานในเชิงเทคนิค โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในด้านการพัฒนาโปรแกรมทางด้านเว็บแอปพลิเคชัน โดยใช้ภาษา ASP และความถนัดในภาษา SQL
2. ทางบริษัทมีความพร้อมในด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย ที่จะสามารถนำมาช่วยสนับสนุนในการทำงานได้เป็นอย่างดี อีกทั้งบุคลากรที่มีอยู่ในปัจจุบันเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในการทำงานเป็นอย่างดีเยี่ยม

4.1.2 ความเป็นไปได้ในด้านเศรษฐศาสตร์ : ดีมาก

1. ผลประโยชน์ที่เป็นรายได้และเพิ่มมูลค่า
 - ทำให้ลดเวลาในการทำงาน ลดจำนวนพนักงาน ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่าย
 - ช่วยการจัดการในเรื่องของนักลงทุน ทำให้สร้างมูลค่าราคาหุ้นของบริษัทได้
 - ในส่วนระบบลงคะแนนเสียงจะช่วยให้สามารถ ไปทาบทามนักลงทุนที่ลงคะแนนเสียงในจำนวนหุ้นหลายๆให้ซื้อหุ้นของบริษัทมากขึ้นได้

2. ผลประโยชน์ที่ไม่สามารถคำนวณออกมาเป็นตัวเลข

เอกสารนี้เป็นเอกสารของบริษัทฯซึ่งมีลิขสิทธิ์สงวนไว้เพื่ออนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- สร้างความพึงพอใจให้กับนักลงทุนและผู้ที่มีส่วนร่วมประชุมมากขึ้น
- สร้างภาพลักษณ์อันดีให้กับบริษัทเนื่องจากมีระบบการจัดการที่ดี ทันสมัย

4.1.3 ความเป็นไปได้ในด้านการดำเนินงานขององค์กร : ปานกลาง ถึงดี

1. Project Champion : ผู้จัดการฝ่าย Compliance
2. Senior Management : ผู้บริหารทุกคนให้การสนับสนุนเป็นอย่างดีเนื่องจากข้อมูลการซื้อขายหุ้นของนักลงทุนเป็นสิ่งที่ช่วยในการที่จะวิเคราะห์การเพิ่มมูลค่าของหุ้นได้
3. Users : พนักงานผู้ปฏิบัติงาน ทำงานได้สะดวกขึ้นลดเวลาการทำงาน ทำให้การปฏิบัติงานง่ายขึ้น
4. Shareholder : ผู้ถือหุ้นที่เข้ามาร่วมประชุมจะได้รับความสะดวกในการลงทะเบียนและการลงคะแนนเสียง ซึ่งจะสะดวกขึ้นซึ่งจะช่วยให้มีความต้องการที่จะเข้าร่วมประชุมในทุกๆครั้ง ซึ่งจะช่วยให้จำนวนการลงคะแนนเสียงเพิ่มขึ้นในครั้งต่อไป

4.2 การวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้

จากการที่เก็บข้อมูลและเข้าไปสัมภาษณ์ รวมถึงสังเกตการณ์ขั้นตอนการทำงานของผู้ใช้ เพื่อจะได้ทำการออกแบบระบบให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งจะรวมถึงขั้นตอนกระบวนการต่างๆของระบบ ซึ่งจะมีกลุ่มผู้ใช้ คือ ผู้จัดการฝ่าย Compliance เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหารระดับสูง ซึ่งมีสิ่งที่ต้องการหลักๆดังนี้

1. ต้องการให้มีระบบค้นหาชื่อผู้ถือหุ้นที่มาลงทะเบียนการประชุมและบันทึกเป็นหลักฐาน
2. มีระบบจัดเก็บผลการโหวตลงคะแนนเสียง โดยแยกตามวาระ และจำนวนหุ้นที่ลงคะแนนเสียง
3. ทำเป็นรายงานในเชิงวิเคราะห์ให้ผู้บริหารในหลายแง่มุมเช่น อันดับผู้ถือหุ้นมากที่สุด, แยกประเภทของผู้ถือหุ้นได้

4.3 ขั้นตอนปฏิบัติงานของระบบใหม่

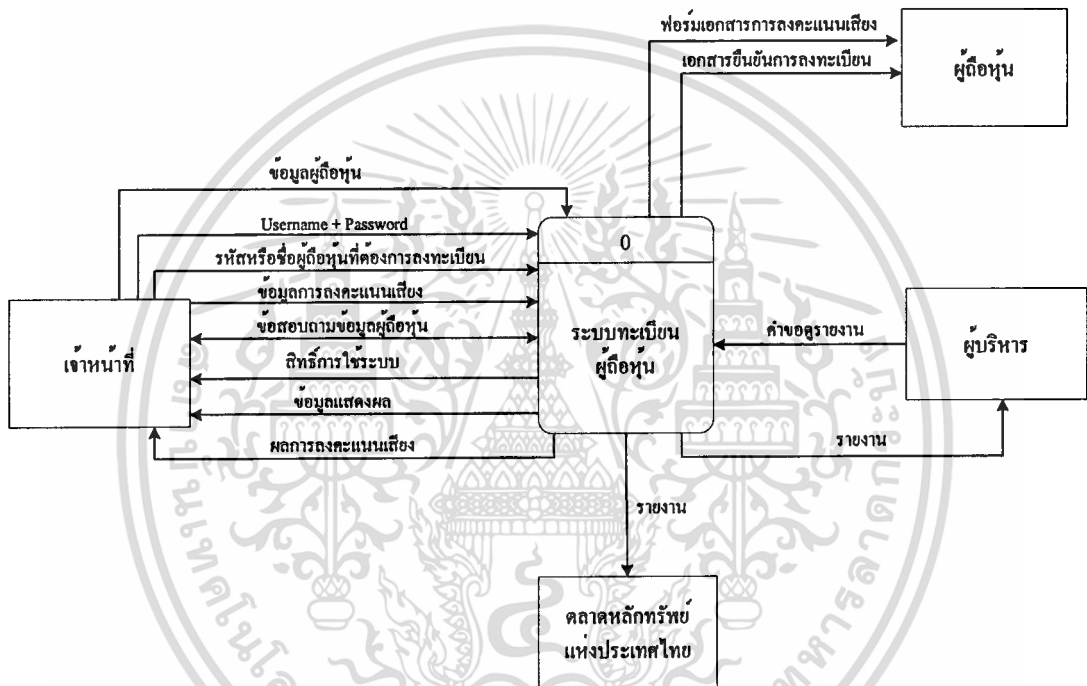
จากการวิเคราะห์ถึงขั้นตอนปฏิบัติงานในระบบปัจจุบัน การวิเคราะห์ปัญหาและข้อจำกัดของระบบปัจจุบัน การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการ และความต้องการของผู้ใช้ นำมาเป็นแนวทางในการออกแบบระบบใหม่ที่จะพัฒนานี้ สามารถสรุปวิธีปฏิบัติในการประชุมผู้ถือหุ้นได้ดังนี้

1. มีมติจากคณะกรรมการบริหารของบริษัทกำหนดวันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นเพื่อกำหนดวันจัดประชุมผู้ถือหุ้น
2. เจ้าหน้าที่แจ้งวันปิดที่ต้องการปิดสมุดทะเบียนไปยังนายทะเบียนของบริษัท คือ ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งศูนย์รับฝากหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยนั้นเป็นบริษัทลูกของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทำหน้าที่ดูแลข้อมูลการซื้อขายหุ้นให้กับบริษัทที่จดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์ และเมื่อศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ได้รับแจ้งปิดสมุดทะเบียนแล้ว ก็จะประกาศหยุดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท และทำการรวบรวมข้อมูลรายชื่อผู้ถือหุ้นและจำนวนที่ผู้ถือหุ้นแต่ละรายครอบครองอยู่ในขณะนั้น
3. จากนั้นบริษัทแจ้งประกาศกำหนดวันประชุมผู้ถือหุ้นและส่งจดหมายเชิญประชุมให้ผู้ถือหุ้น
4. เจ้าหน้าที่นำแฟ้มข้อความ ซึ่งได้มาอิมพอร์ตเข้าไปในฐานข้อมูลของระบบทะเบียนหุ้น
5. บริษัทส่งหนังสือเชิญประชุมและวาระการประชุมให้ผู้ถือหุ้นตามข้อมูลที่ได้รับมา
6. วันประชุมผู้ถือหุ้นผู้ถือหุ้นที่มาเข้าร่วมประชุมลงทะเบียน โดยค้นหาชื่อผู้ถือหุ้นและลงทะเบียนผ่านหน้าจอของระบบ
7. เมื่อลงทะเบียนแล้ว จะส่งพิมพ์ฟอร์มเอกสารยืนยันการลงทะเบียนและฟอร์มเอกสารการลงคะแนนเสียงให้กับผู้ถือหุ้นซึ่งจะมีรายละเอียดคือชื่อของผู้ถือหุ้น จำนวนหุ้นที่ถืออยู่ และมีช่องให้กรอกการลงคะแนนเสียง ตามวาระของการประชุมครั้งนั้น
8. ระบบคำนวณจำนวนผู้เข้าร่วมประชุม เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบจากระบบได้ โดยมีผู้มาร่วมประชุมไม่น้อยกว่า 25 คน หรือไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด และต้องมีหุ้นรวมกันได้ไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด ก็จะสามารถเปิดการประชุมได้
9. เมื่อมีการให้ลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ ผู้ถือหุ้นจะกรอกจำนวนหุ้นที่ต้องการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ ลงในฟอร์มที่แจกให้ตอนลงทะเบียน
10. เจ้าหน้าที่รวบรวมเอกสารที่ผู้เข้าร่วมประชุมหรือผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงแต่ละวาระ และนำมา ป้อน เข้าระบบฐานข้อมูล
11. คำนวณการลงคะแนนเสียงจากระบบเพื่อเป็นข้อมูลส่งตลาดหลักทรัพย์และออกรายงานการวิเคราะห์ต่างๆ ให้ผู้บริหาร ซึ่งสามารถสืบค้นข้อมูลจากระบบการสืบค้นข้อมูลตามหัวข้อต่างๆ และพิมพ์เป็นรายงานได้ตามสิทธิการเข้าถึงข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.4 การออกแบบระบบใหม่

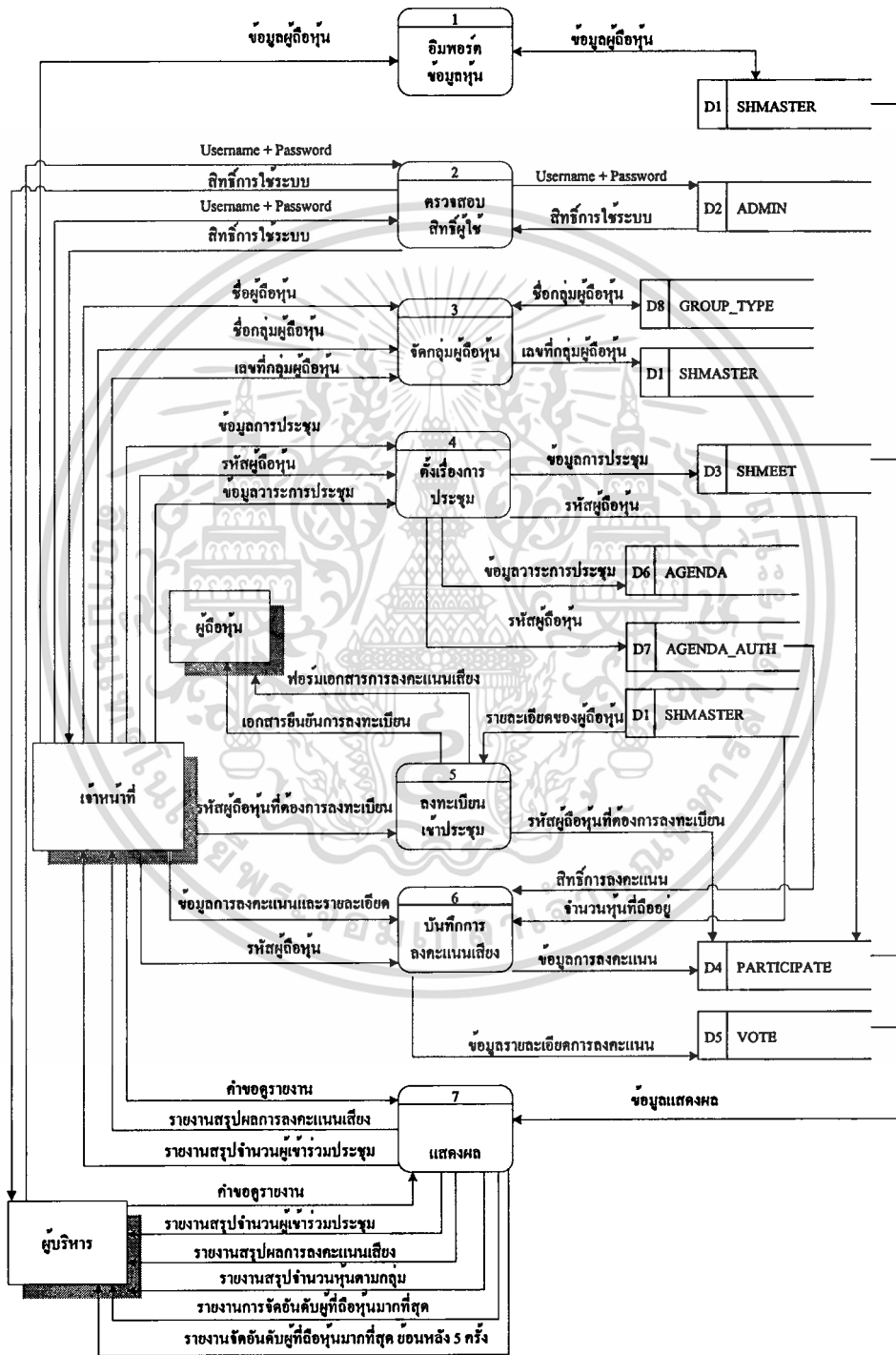
ระบบงานใหม่จะออกแบบเพื่อช่วยให้ขั้นตอนการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น และมีความถูกต้องของข้อมูลมากขึ้น ซึ่งจะมาแทนวิธีเดิมซึ่งเป็นการทำด้วยมือเป็นหลักจากความต้องการการของผู้ใช้และขั้นตอนกระบวนการทำงานของระบบใหม่ ซึ่งจะแสดงเป็นกระแสของข้อมูล แผนภาพบริบท (Context Diagram) ดังรูปที่ 4.1 ซึ่งสามารถอธิบายเป็นส่วนต่างๆ ได้ดังนี้



ภาพที่ 4.1 แผนภาพบริบท (Context Diagram) ของระบบทะเบียนผู้ถือหุ้น

จากภาพที่ 4.1 ส่วนการอิมพอร์ตข้อมูลผู้ถือหุ้นเข้าไปในระบบ ซึ่งจะต้องทำครั้งแรกก่อนที่จะมีการประชุมผู้ถือหุ้น เนื่องจากข้อมูลดังกล่าวนี้จะเป็นรายละเอียดจำนวนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นแต่ละรายในแต่ละรอบการปิดสมุดทะเบียน ซึ่งจะเปลี่ยนแปลงไปในแต่ละครั้ง จากนั้นเจ้าหน้าที่จะบันทึกรหัสของผู้ถือหุ้นที่มาลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมประชุม เพื่อยืนยันการเข้าร่วมประชุม และเพื่อนำไปใช้ในการนับจำนวนผู้เข้าร่วมประชุม ซึ่งจะต้องไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด จึงจะเปิดประชุมได้ และในส่วนนี้เมื่อผู้ถือหุ้นลงทะเบียนแล้ว ก็จะได้รับฟอร์มเอกสารการลงทะเบียนความเสี่ยง และเอกสารยืนยันการลงทะเบียน เพื่อกรอกข้อมูลในการลงทะเบียน แล้วส่งคืนเจ้าหน้าที่ ซึ่งในส่วนการบันทึกข้อมูลการลงทะเบียนจะถูกบันทึกโดยเจ้าหน้าที่ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปฏิบัติการซึ่งจะได้ข้อมูลมาจากฟอร์มเอกสารที่ส่งคืนมาจากผู้เข้าร่วมประชุม และทำการสร้างรายงานส่งผลการประชุมให้กับตลาดหลักทรัพย์ และรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆให้ผู้บริหาร ซึ่งจะเป็นรายละเอียดการลงคะแนนเสียงและ จำนวนการถือหุ้นในแต่ละราย



ภาพที่ 4.2 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) ของระบบทะเบียนผู้ถือหุ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้เพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่ออนุญาตเห็นประโยชน์ เช่น ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากแผนกระแสข้อมูลในภาพที่ 4.2 สามารถแบ่งการทำงานได้เป็นกระบวนการต่างๆซึ่งจะแบ่งออกเป็น 6 กระบวนการดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 การอิมพอร์ตข้อมูลหุ้นเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลจะมีการนำเอาเพิ่มข้อความที่ได้จากศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ โดยจะทำการเพิ่มข้อมูลที่เป็นข้อมูลใหม่

ขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบสิทธิผู้ใช้ เจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบจะต้องใช้ ชื่อผู้ใช้ กับ รหัสผ่าน ซึ่งจะตรวจสอบสิทธิเพื่อใช้ระบบงาน ซึ่ง ชื่อผู้ใช้ กับ รหัสผ่าน ที่ถูกส่งมาจะนำกลับไปตรวจสอบว่าใช้งานได้ในระดับใด

ขั้นตอนที่ 3 จัดกลุ่มผู้ถือหุ้น เจ้าหน้าที่จะสร้างกลุ่มผู้ถือหุ้น โดยบันทึกข้อมูลชื่อของกลุ่มและรายละเอียดของกลุ่ม จากนั้นจะคัดเลือกผู้ถือหุ้นแต่ละรายที่น่าจะจัดให้อยู่ในกลุ่มเดียวกัน แล้วบันทึกข้อมูลการจัดกลุ่ม

ขั้นตอนที่ 4 ตั้งเรื่องการประชุม เจ้าหน้าที่จะตั้งเรื่องการประชุม โดยบันทึกข้อมูลของวันที่ประชุมหรือรายละเอียดของการประชุมในแต่ละครั้ง รวมถึงการตั้งวาระภายในการประชุมนั้น เพื่อให้ลงคะแนนเสียง

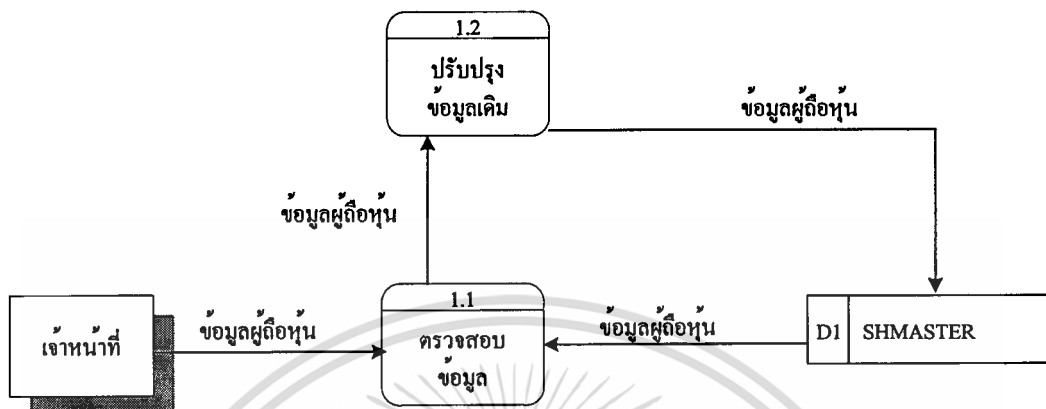
ขั้นตอนที่ 5 การลงทะเบียนเข้าประชุม เจ้าหน้าที่จะบันทึกยืนยันการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้นหรือตัวแทนลงในระบบทะเบียนผู้ถือหุ้น และพิมพ์ฟอร์มเอกสารการลงคะแนนเสียงและเอกสารยืนยันการลงทะเบียนให้กับผู้เข้าร่วมประชุม

ขั้นตอนที่ 6 บันทึกการลงคะแนนเสียง เจ้าหน้าที่จะนำฟอร์มเอกสารการลงคะแนนเสียงที่ผู้ถือหุ้นได้โหวตในแต่ละวาระและบันทึกลงในฟอร์มเอกสาร มาบันทึกลงในระบบทะเบียนผู้ถือหุ้น เพื่อคำนวณผลการลงคะแนนเสียง

ขั้นตอนที่ 7 ระบบการแสดงผล จะเป็นการออกรายงานผลการประชุม จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม อัตราของหุ้นที่เข้าร่วมลงคะแนนเสียง ผลของคะแนนเสียงที่โหวตในแต่ละวาระ รวมถึงรายงานส่งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและรายงานส่งผู้บริหาร

จากขั้นตอนการทำงานทั้งหมดนี้ ทำให้ทราบได้ถึงการทำงาน และการส่งผ่านสารสนเทศในแต่ละขั้นตอน รวมถึงการบันทึกลงฐานข้อมูล โดยสามารถอธิบายในรายละเอียดของแต่ละขั้นตอนซึ่งจะเลือกมาอธิบายเฉพาะขั้นตอนที่สำคัญ โดยแสดงเป็น Data Flow Diagram Level 1 ได้ดังนี้

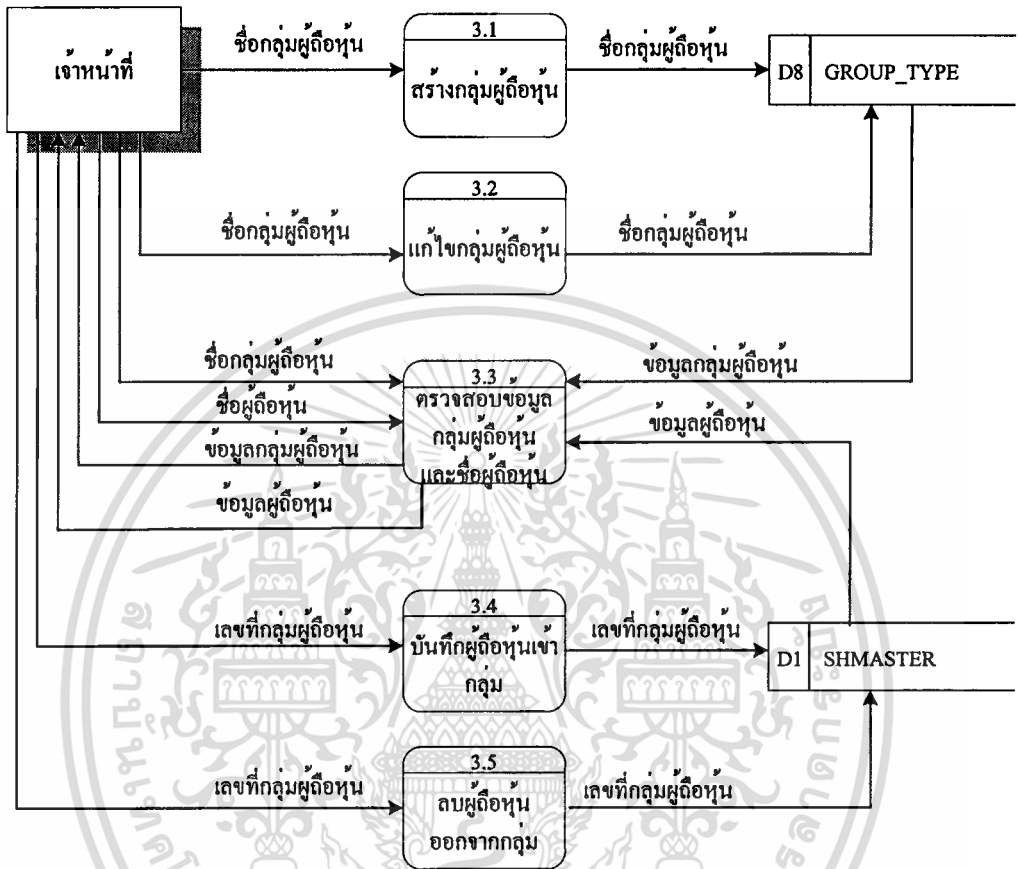
4.4.1 ขั้นตอนที่ 1 การอิมพอร์ตข้อมูลหุ้น



ภาพที่ 4.3 ภาพกระแสข้อมูลระดับหนึ่ง ขั้นตอนที่ 1 การอิมพอร์ตข้อมูลหุ้น

จากภาพที่ 4.3 ในขั้นตอนที่ 1.1 เจ้าหน้าที่จะนำเพิ่มข้อความที่ได้มาจากศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ส่งเข้ามาโดยที่เข้ามาคือข้อมูลผู้ถือหุ้น ซึ่งจะตรวจสอบว่ามีข้อมูลเดิมอยู่หรือไม่ ถ้าไม่มีก็ส่งข้อมูลไปที่ ขั้นตอนที่ 1.2 เพื่อบันทึกข้อมูลใหม่เข้าไปในฐานข้อมูลชื่อ SHMASTER แต่ถ้ามีข้อมูลเดิมอยู่แล้ว ก็จะส่งข้อมูลไปปรับปรุงข้อมูลเก่าและเพิ่มข้อมูลใหม่นอกเหนือจากเดิมเข้าไป

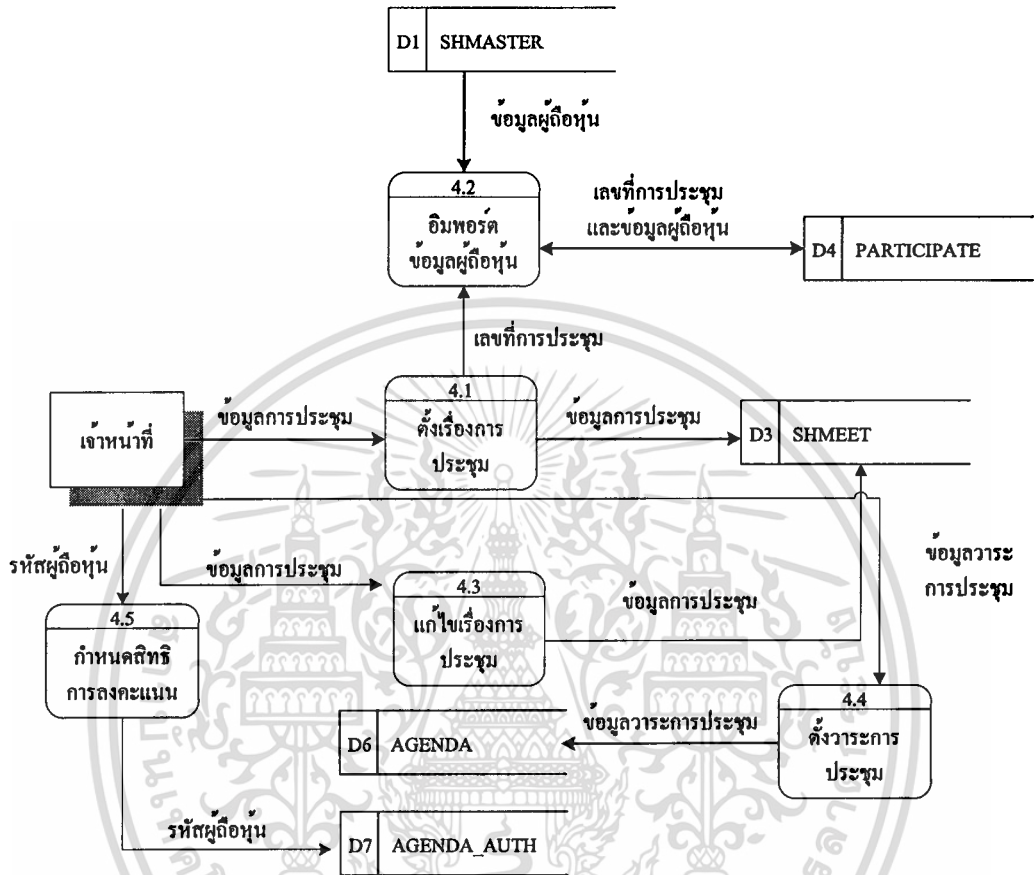
4.4.2 ขั้นตอนที่ 3 จัดกลุ่มผู้ถือหุ้น



ภาพที่ 4.4 ภาพกระแสน้ำข้อมูลระดับหนึ่ง ขั้นตอนที่ 3 จัดกลุ่มผู้ถือหุ้น

จากภาพที่ 4.4 ในขั้นตอนที่ 3.1 เจ้าหน้าที่จะป้อนชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้น ซึ่งชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้นจะถูกส่งเข้าไปบันทึกในฐานข้อมูล GROUP_TYPE และถ้าต้องการแก้ไขชื่อของกลุ่มผู้ถือหุ้นเจ้าหน้าที่จะป้อนชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้นที่ต้องการแก้ไขไปยังขั้นตอนที่ 3.2 ซึ่งชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้นที่แก้ไขนี้จะถูกส่งเข้าไปบันทึกในฐานข้อมูล GROUP_TYPE จากนั้นเจ้าหน้าที่ส่งชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้นและชื่อผู้ถือหุ้นไปยังขั้นตอนที่ 3.3 เพื่อตรวจสอบข้อมูล เมื่อได้รายละเอียดข้อมูลแล้วจะเลือกชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้นที่ต้องการจัดกลุ่มสมาชิก แล้วส่งเลขที่กลุ่มผู้ถือหุ้นนั้นไปยังขั้นตอนที่ 3.4 เพื่อบันทึกเลขที่กลุ่มผู้ถือหุ้นที่เลือกไว้บันทึกลงในฐานข้อมูล SHMASTER เพื่อจะทราบได้ว่ารหัสของผู้ถือหุ้นในแต่ละรายนี้เป็นสมาชิกอยู่ในกลุ่มใด และถ้าต้องการลบผู้ถือหุ้นออกจากกลุ่มเจ้าหน้าที่จะส่งเลขที่กลุ่มผู้ถือหุ้นไปยังขั้นตอนที่ 3.5 เพื่อลบเลขที่กลุ่มผู้ถือหุ้นนั้นออกจากฐานข้อมูล SHMASTER ซึ่งเป็นฐานข้อมูล

4.4.3 ขั้นตอนที่ 4 ตั้งเรื่องการประชุม

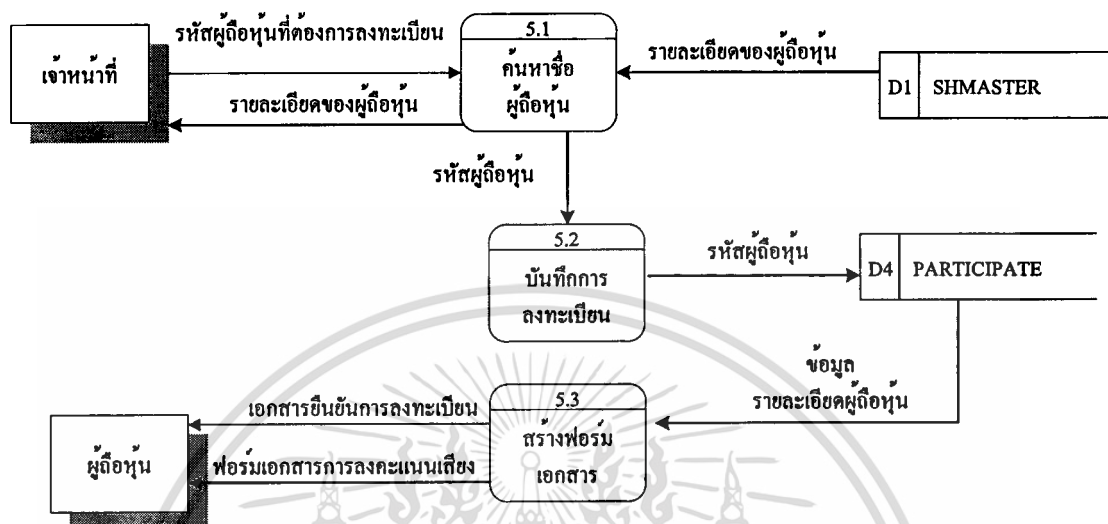


ภาพที่ 4.5 ภาพกระแสข้อมูลระดับหนึ่ง ขั้นตอนที่ 4 ตั้งเรื่องการประชุม

จากภาพที่ 4.5 ในขั้นตอนที่ 4.1 เจ้าหน้าที่จะป้อนข้อมูลที่จะใช้ตั้งเรื่องการประชุม เช่น วันที่ประชุม และสถานที่การประชุม ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะถูกส่งเข้าไปบันทึกในฐานข้อมูล SHMEET หลังจากบันทึกข้อมูลแล้ว ระบบจะส่งข้อมูลเลขที่การประชุมไปยัง ขั้นตอนที่ 4.2 เพื่อที่จะทำการอิมพอร์ตข้อมูลผู้ถือหุ้นจากฐานข้อมูล SHMASTER ส่งไปยังฐานข้อมูล PARTICIPATE โดยข้อมูลที่จะถูกบันทึกคือ เลขที่การประชุมและข้อมูลผู้ถือหุ้น ขั้นตอนนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ข้อมูลดังกล่าวนี้เตรียมเข้าร่วมประชุมและการโหวตลงคะแนนเสียง จากนั้นที่ขั้นตอนที่ 4.4 เจ้าหน้าที่จะคีย์ข้อมูลวาระการประชุม เพื่อที่จะตั้งหัวข้อวาระต่างๆสำหรับการประชุมครั้งนั้นๆเพื่อใช้ลงคะแนนเสียง โดยจะส่งไปยังฐานข้อมูล AGENDA และกำหนดสิทธิการลงคะแนนให้กับผู้ถือหุ้นแต่ละรายในขั้นตอนที่ 4.5 โดยจะบันทึกรหัสผู้ถือหุ้นที่ต้องการกำหนด

เอกสารสิทธิในฐานข้อมูล AGENDA_AUTH ใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

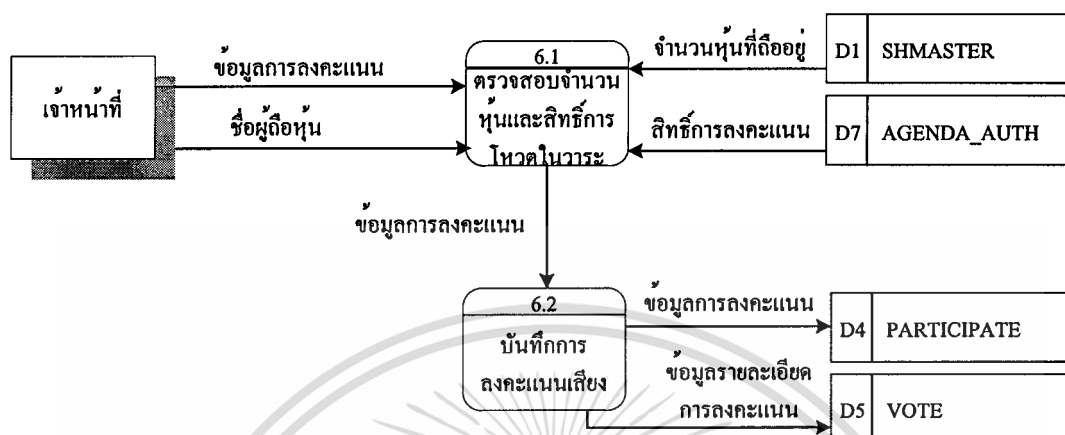
4.4.4 ขั้นตอนที่ 5 การลงทะเบียนเข้าประชุม



ภาพที่ 4.6 ภาพกระแสข้อมูลระดับหนึ่ง ขั้นตอนที่ 5 การลงทะเบียนเข้าประชุม

จากภาพที่ 4.6 ในขั้นตอนที่ 5.1 เจ้าหน้าที่จะค้นหาชื่อผู้ถือหุ้นที่ต้องการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมจากฐานข้อมูล SHMASTER เมื่อพบแล้วก็ทำการส่งข้อมูลต่อไปยังขั้นตอนที่ 5.2 เพื่อบันทึกยืนยันการเข้าร่วมประชุมลงในฐานข้อมูล PARTICIPATE จากนั้นในขั้นตอนที่ 5.3 จะทำการสร้างฟอร์มเอกสาร โดยนำข้อมูลรายละเอียดผู้ถือหุ้นที่ลงทะเบียนมาใส่ในฟอร์มเอกสารซึ่งจะพิมพ์ให้กับผู้ถือหุ้นจำนวน 2 ชุดคือ เอกสารยืนยันการลงทะเบียนและฟอร์มเอกสารการลงคะแนนเสียง

4.4.5 ขั้นตอนที่ 6 บันทึกการลงคะแนนเสียง

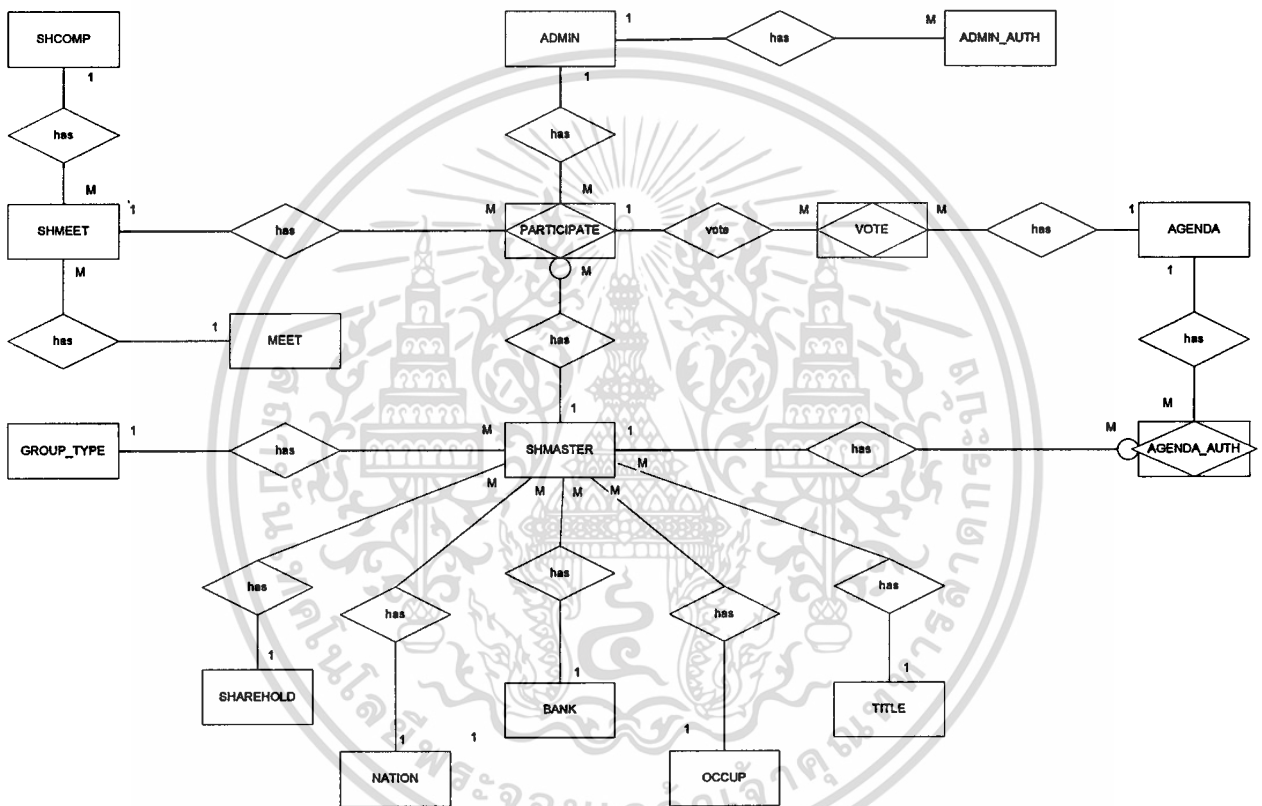


ภาพที่ 4.7 ภาพกระแสข้อมูลระดับหนึ่ง ขั้นตอนที่ 6 บันทึกการลงคะแนนเสียง

จากภาพที่ 4.7 ในขั้นตอนที่ 6.1 เจ้าหน้าที่จะนำข้อมูลการลงคะแนนซึ่งได้มาจากฟอร์มเอกสารการลงคะแนนที่ผู้ถือหุ้นได้กรอกผลการโหวตในวาระต่างๆลงในฟอร์ม โดยเจ้าหน้าที่จะนำข้อมูลนั้นมาคีย์ ซึ่งข้อมูลการลงคะแนนจะถูกตรวจสอบก่อนว่า จำนวนหุ้นที่ลงคะแนนเสียงมานั้นมีจำนวนตรงกับในฐานข้อมูลหรือไม่ หรือมีสิทธิที่จะโหวตในวาระนั้นๆหรือไม่ ถ้าไม่ถูกต้องเงื่อนไขดังกล่าว ข้อมูลจะถูกส่งไปรอตรวจสอบก่อน แต่ถ้าผ่านการตรวจสอบข้อมูลการลงคะแนนจะถูกส่งมายังขั้นตอนที่ 6.2 เพื่อทำการบันทึกการลงคะแนนเสียงในฐานข้อมูล VOTE และ ฐานข้อมูล PARTICIPATE

4.5 การออกแบบฐานข้อมูล

สำหรับการออกแบบฐานข้อมูลใหม่จะแสดงในรูปของ Entity Relationship Diagram โดยใช้ข้อมูลเบื้องต้นจากการการออกแบบกระแสข้อมูล มากำหนด เอนทิตี และแสดงความสัมพันธ์ได้ดังภาพที่ 4.8 โดยที่ทุกตารางมีการเก็บข้อมูลผู้ดูแลระบบที่ปรับปรุงข้อมูล แต่ไม่ขอแสดงความสัมพันธ์ผู้ปรับปรุงข้อมูลใน Entity Relationship Diagram เพื่อให้อ่านแผนภาพได้ง่ายขึ้น



ภาพที่ 4.8 แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล

การออกแบบฐานข้อมูลของระบบใหม่จะประกอบไปด้วย 16 เอนทิตี สามารถอธิบายความสัมพันธ์ได้ดังนี้

1. เอนทิตี SHMASTER (ผู้ถือหุ้น) เก็บข้อมูลที่อิมพอร์ตมาจาก ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ เช่น เลขที่ผู้ถือหุ้น รายละเอียดผู้ถือหุ้นทั้งหมด จำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นได้ครอบครองอยู่
2. เอนทิตี SHMEET (ตั้งเรื่องการประชุม) เก็บรายละเอียดการตั้งเรื่องการประชุม เช่น เลขที่การประชุม วันที่ประชุม ประเภทการประชุม รายละเอียดการประชุม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. เอนทิตี PARTICIPATE (ลงทะเบียนการประชุม) เก็บรายละเอียดการเข้าร่วมประชุม เช่น เลขที่การประชุม จำนวนหุ้นที่ถืออยู่ การยืนยันการลงทะเบียนประชุม เลขที่การประชุม
4. เอนทิตี VOTE (การลงคะแนนเสียง) เก็บรายละเอียดผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ เช่น เลขที่ใบลงทะเบียนการประชุม ผลของการลงคะแนนเสียง เลขที่วาระการประชุม
5. เอนทิตี AGENDA (วาระการประชุม) เก็บรายละเอียดวาระการประชุม เช่น เลขที่วาระการประชุม ชื่อของวาระการประชุม ผลของการลงคะแนนเสียง
6. เอนทิตี AGENDA_AUTH (สิทธิในการลงคะแนนเสียง) เก็บรายละเอียด เช่น เลขที่วาระการประชุม เลขที่ผู้ถือหุ้น
7. เอนทิตี TITLE (คำนำหน้าชื่อ) เก็บรายละเอียด เช่น รหัสคำนำหน้าชื่อ และรายละเอียดคำนำหน้าชื่อ
8. เอนทิตี SHCOMP (ชื่อบริษัท) เก็บรายละเอียดบริษัทที่ขายหุ้น เช่น รหัสบริษัท ชื่อหรือรายละเอียดของบริษัท
9. เอนทิตี MEET (ประเภทการประชุม) เก็บรายละเอียดเช่น รหัสประเภทการประชุม รายละเอียดการประชุม
10. เอนทิตี SHAREHOLD (ประเภทบุคคล) เก็บรายละเอียด เช่น รหัสประเภทบุคคล รายละเอียดประเภทบุคคล
11. เอนทิตี NATION (สัญชาติ) เก็บรายละเอียด เช่น รหัสสัญชาติ รายละเอียดสัญชาติ
12. เอนทิตี BANK (ธนาคาร) เก็บรายละเอียด เช่น รหัสธนาคาร รายละเอียดธนาคาร
13. เอนทิตี OCCUP (อาชีพ) เก็บรายละเอียดอาชีพของผู้ถือหุ้น เช่น รหัสอาชีพ รายละเอียดของอาชีพ
14. เอนทิตี ADMIN (ผู้ดูแลระบบ) เก็บรายละเอียดผู้ดูแลระบบ หรือเจ้าหน้าที่ เช่น ชื่อในการเข้าระบบ รหัสผ่านเข้าระบบ ชื่อผู้ดูแลระบบ นามสกุล
15. เอนทิตี ADMIN_AUTH (สิทธิของผู้ดูแลระบบ) เก็บรายละเอียด เช่น ชื่อในการเข้าระบบ ระดับของสิทธิ์ในระบบ รหัสบริษัทที่มีสิทธิ์เข้าใช้ระบบ
16. เอนทิตี GROUP_TYPE (กลุ่มผู้ถือหุ้น) เก็บรายละเอียดกลุ่มผู้ถือหุ้น เช่น รหัสของกลุ่ม และชื่อของกลุ่มผู้ถือหุ้น

จาก E-R Diagram ความสัมพันธ์ระหว่างแต่ละ เอนทิตี จะเป็น หนึ่งต่อกลุ่ม ทั้งหมดซึ่งได้ผ่านการทำ นอร์มอลไลเซชัน มาแล้ว โดยมี เอนทิตี ที่สำคัญหลักๆซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. เอนทิตี SHMASTER กับเอนทิตี PARTICIPATE อธิบายได้ว่า ผู้ถือหุ้นแต่ละคนสามารถเข้ามาลงทะเบียนการประชุมได้หลายครั้ง โดยผู้ถือหุ้นบางคนอาจจะไม่มาลงทะเบียนการประชุมก็ได้
2. เอนทิตี SHMEET กับเอนทิตี PARTICIPATE อธิบายได้ว่า ในการตั้งเรื่องการประชุมแต่ละครั้งจะมีใบยืนยันการลงทะเบียนการประชุมได้หลายใบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. เอนทิตี PARTICIPATE กับ เอนทิตี VOTE อธิบายได้ว่าในเอกสารขึ้นชั้นการลงทะเบียนประชุมแต่ละใบมีรายละเอียดการลงคะแนนเสียงได้หลายวาระ
4. เอนทิตี AGENDA กับเอนทิตี VOTE อธิบายได้ว่าในวาระการประชุมแต่ละวาระจะสามารถมีรายการ การลงคะแนนเสียงอยู่ในใบการลงคะแนนเสียงได้หลายใบ
5. เอนทิตี AGENDA กับเอนทิตี AGENDA_AUTH อธิบายได้ว่า วาระแต่ละวาระอาจจะมีจำนวนผู้ถือหุ้นที่ไม่มีสิทธิ์ลงคะแนนได้หลายคน
6. เอนทิตี SHMASTER กับเอนทิตี AGENDA_AUTH อธิบายได้ว่าผู้ถือหุ้น แต่ละคน อาจจะไม่มีส่วนร่วมในการลงคะแนนเสียงในหลายๆวาระ
7. เอนทิตี SHCOMP กับ เอนทิตี SHMEET อธิบายได้ว่าบริษัทแต่ละบริษัทสามารถเปิดการประชุมได้หลายครั้ง
8. เอนทิตี MEET กับ SHMEET อธิบายได้ว่าประเภทการประชุมแต่ละประเภทสามารถปรากฏได้ในหลายๆการประชุม
9. เอนทิตี ADMIN กับ ADMIN_AUTH อธิบายได้ว่าผู้ดูแลระบบแต่ละคนอาจจะมีสิทธิ์ได้หลายระดับ

4.6 พจนานุกรมข้อมูล

พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) จะแสดงรายละเอียดของข้อมูลในแต่ละเอนทิตี หรือข้อมูลในตารางต่างๆที่อยู่ในฐานข้อมูล โดยจะแสดงชื่อ คำอธิบาย คุณสมบัติต่างๆดังนี้

ตารางที่ 4.1 พจนานุกรมข้อมูลของ SHMASTER

Attributes	Description	Data Type	Width	Key	Reference
secure_abbrev	ชื่อย่อหลักทรัพย์	varchar	8		
share_regis	เลขทะเบียนผู้ถือหุ้น	varchar	10	PK	
sharehold_type	ประเภทบุคคล	varchar	1	FK	SHAREHOLD
share_amt	จำนวนหุ้นที่ถือรวม	float	8		
perf_code	รหัสค่านำหน้าชื่อ	varchar	3	FK	TITLE
import_date	วันที่ทำการอิมพอร์ต	datetime	8		
name1	ชื่อบุคคล	varchar	40		
name2	ชื่อบริษัท	varchar	100		
address	ที่อยู่	varchar	100		
tax_cond	เงื่อนไขการหักภาษี	varchar	1		
tax_id	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	varchar	10		
nat_code	รหัสสัญชาติ	varchar	3	FK	NATION

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.1 พจนานุกรมข้อมูลของ SHMASTER (ต่อ)

Attributes	Description	Data Type	Width	Key	Reference
occu_code	รหัสอาชีพ	varchar	3	FK	OCCUP
bank_code	รหัสธนาคาร	varchar	3	FK	BANK
acc_no	เลขที่บัญชีธนาคาร	varchar	15		
memb_no	เลขที่สมาชิกศูนย์รับฝาก	varchar	3		
rec_date	วันที่สร้าง	datetime	8		
rec_ctrl	วันที่บันทึก/แก้ไข	datetime	8		
userid	ชื่อในการเข้าระบบ	varchar	20	FK	ADMIN
group_id	เลขที่กลุ่มผู้ถือหุ้น	varchar	5	FK	GROUP_TYPE

ตารางที่ 4.2 พจนานุกรมข้อมูลของ SHMEET

Attributes	Description	Data Type	Width	Key	Reference
meet_id	เลขที่การประชุม	varchar	5	PK	
com_code	ชื่อย่อบริษัท	varchar	10	FK	SHCOMP
meet_date	วันที่ประชุม	datetime	8		
meet_time	เวลาการประชุม	datetime	8		
meet_type	ประเภทการประชุม	varchar	2	FK	MEET
meet_no	ครั้งที่ / ประจำปี	varchar	8		
meet_venue	สถานที่	varchar	100		
date_close	วันที่ปิดสมุดทะเบียน	datetime	8		
shamt_close	จำนวนหุ้น ณ วันปิดสมุด	varchar	20		
amt_colse	จำนวนหุ้น ณ วันปิดสมุด	varchar	20		
paid_cap	ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	varchar	20		
par_value	มูลค่าที่ตราไว้	varchar	20		
rec_date	วันที่สร้าง	datetime	8		
rec_ctrl	วันที่บันทึก/แก้ไข	datetime	8		
userid	ชื่อในการเข้าระบบ	varchar	20	FK	ADMIN

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.3 พจนานุกรมข้อมูลของ PARTICIPATE

Attributes	Description	Data Type	Width	Key	Reference
part_id	เลขที่การเข้าร่วมประชุม	varchar	10	PK	
meet_id	เลขที่การประชุม	varchar	5	FK	SHMEET
share_regis	เลขทะเบียนผู้ถือหุ้น	varchar	10	FK	SHMASTER
sh_name	ชื่อผู้รับมอบฉันทะ	varchar	30		
share_amt	จำนวนหุ้นที่ถือรวม	float	8		
confirm	ยืนยันการเข้าประชุม	varchar	1		
rec_date	วันที่สร้าง	datetime	8		
rec_ctrl	วันที่บันทึก/แก้ไข	datetime	8		
userid	ชื่อในการเข้าระบบ	varchar	20	FK	ADMIN

ตารางที่ 4.4 พจนานุกรมข้อมูลของ VOTE

Attributes	Description	Data Type	Width	Key	Reference
part_id	เลขที่การเข้าร่วมประชุม	varchar	10	PK/FK	PARTICIPATE
agenda_id	เลขที่วาระการประชุม	varchar	5	PK/FK	AGENDA
agree	จำนวนหุ้นที่เห็นด้วย	float	8		
disagree	จำนวนหุ้นที่ไม่เห็นด้วย	float	8		
abstain	งดออกเสียง	float	8		
rec_date	วันที่สร้าง	datetime	8		
rec_ctrl	วันที่บันทึก/แก้ไข	datetime	8		
userid	ชื่อในการเข้าระบบ	varchar	20	FK	ADMIN

ตารางที่ 4.5 พจนานุกรมข้อมูลของ AGENDA

Attributes	Description	Data Type	Width	Key	Reference
agenda_id	เลขที่วาระการประชุม	varchar	5	PK	AGENDA
meet_id	เลขที่การประชุม	varchar	5	FK	SHMEET
agenda_number	เลขที่ข้อยวาระการประชุม	varchar	5		
agenda_desc	รายละเอียดวาระการประชุม	varchar	200		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.5 พจนานุกรมข้อมูลของ AGENDA (ต่อ)

Attributes	Description	Data Type	Width	Key	Reference
rec_date	วันที่สร้าง	datetime	8		
rec_ctrl	วันที่บันทึก/แก้ไข	datetime	8		
userid	ชื่อในการเข้าระบบ	varchar	20	FK	ADMIN

ตารางที่ 4.6 พจนานุกรมข้อมูลของ AGENDA_AUTH

Attributes	Description	Data Type	Width	Key	Reference
agenda_id	เลขที่วาระการประชุม	varchar	5	PK/FK	AGENDA
share_regis	เลขทะเบียนผู้ถือหุ้น	varchar	10	PK/FK	SHMASTER
rec_date	วันที่สร้าง	datetime	8		
rec_ctrl	วันที่บันทึก/แก้ไข	datetime	8		
userid	ชื่อในการเข้าระบบ	varchar	20	FK	ADMIN

ตารางที่ 4.7 พจนานุกรมข้อมูลของ TITLE

Attributes	Description	Data Type	Width	Key	Reference
perf_code	รหัสคำนำหน้าชื่อ	varchar	3	PK	
perf_desc	รายละเอียดคำนำหน้าชื่อ	varchar	10		

ตารางที่ 4.8 พจนานุกรมข้อมูลของ SHCOMP

Attributes	Description	Data Type	Width	Key	Reference
com_code	รหัสบริษัท	varchar	5	PK	
com_desc	รายละเอียดบริษัท	varchar	30		

ตารางที่ 4.9 พจนานุกรมข้อมูลของ MEET

Attributes	Description	Data Type	Width	Key	Reference
meet_type	รหัสประเภทการประชุม	varchar	2	PK	
meet_desc	รายละเอียดการประชุม	varchar	50		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.10 พจนานุกรมข้อมูลของ SHAREHOLD

Attributes	Description	Data Type	Width	Key	Reference
sharehold_type	รหัสประเภทบุคคล	varchar	2	PK	
sharehold_desc	รายละเอียดบุคคล	varchar	3		

ตารางที่ 4.11 พจนานุกรมข้อมูลของ NATION

Attributes	Description	Data Type	Width	Key	Reference
nat_code	รหัสสัญชาติ	varchar	3	PK	
nat_desc	รายละเอียดสัญชาติ	varchar	10		

ตารางที่ 4.12 พจนานุกรมข้อมูลของ BANK

Attributes	Description	Data Type	Width	Key	Reference
bank_code	รหัสธนาคาร	varchar	3	PK	
bank_desc	รายละเอียดธนาคาร	varchar	20		

ตารางที่ 4.13 พจนานุกรมข้อมูลของ OCCUP

Attributes	Description	Data Type	Width	Key	Reference
occu_code	รหัสอาชีพ	varchar	3	PK	
occu_desc	รายละเอียดอาชีพ	varchar	20		

ตารางที่ 4.14 พจนานุกรมข้อมูลของ ADMIN

Attributes	Description	Data Type	Width	Key	Reference
userid	ชื่อในการเข้าระบบ	varchar	20	PK	
password	รหัสผ่านเข้าระบบ	varchar	20		
firstname	ชื่อพนักงาน	varchar	20		
lastname	นามสกุลพนักงาน	varchar	20		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.15 พจนานุกรมข้อมูลของ ADMIN_AUTH

Attributes	Description	Data Type	Width	Key	Reference
userid	ชื่อในการเข้าระบบ	varchar	20	PK/FK	ADMIN
com_code	รหัสบริษัท	varchar	10	PK/FK	SHCOMP
level	ระดับของการให้สิทธิ	varchar	4		

ตารางที่ 4.16 พจนานุกรมข้อมูลของ GROUP_TYPE

Attributes	Description	Data Type	Width	Key	Reference
group_id	ชื่อในการเข้าระบบ	varchar	5	PK	
group_name	รหัสบริษัท	varchar	20		
com_code	ระดับของการให้สิทธิ	varchar	5	FK	SHCOMP
rec_date	วันที่สร้าง	datetime	8		
rec_ctrl	วันที่บันทึก/แก้ไข	datetime	8		
userid	ชื่อในการเข้าระบบ	varchar	20	FK	ADMIN

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 5

การพัฒนาระบบ

จากการวิเคราะห์ถึงขั้นตอนการทำงาน ปัญหาที่เกิดขึ้น ความเป็นไปได้ในการแสดงระบบใหม่ รวมถึงความต้องการของผู้ใช้ จนมาถึงการออกแบบระบบใหม่ขึ้นมาและการเลือกใช้ ภาษาที่มาใช้ในการพัฒนา การเลือกระบบฐานข้อมูล รวมถึงเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้กล่าวไว้ข้างในบทที่ 2 เรื่องทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง โดยวิธีการเลือกใช้เครื่องมือดังกล่าวมีดังนี้

5.1 การเลือกภาษาและระบบฐานข้อมูลที่ใช้พัฒนาระบบ

จากขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบ โดยใช้แผนภาพกระแสข้อมูลและขั้นตอนการทำงาน จะมีขั้นตอนที่ต้องอิมพอร์ตข้อมูลจากศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ โดยข้อมูลจะมาในรูปแบบข้อความ ซึ่งเห็นว่าในขั้นตอนนี้สมควรใช้ภาษา Visual Basic มาพัฒนา เนื่องจากเป็นโปรแกรมที่มีเครื่องมือช่วยเหลือในการติดต่อฐานข้อมูล และเครื่องมือที่ช่วยในการโอนถ่ายข้อมูล ซึ่งพัฒนาและแก้ไขได้ง่ายมาก โดยที่ผู้ใช้ในบริษัทใช้ระบบปฏิบัติการ Windows 2000 อยู่แล้ว และมีระบบรักษาความปลอดภัยผ่านโดเมนของเครื่องแม่ข่ายซึ่งเป็น Windows 2000 ที่ทำหน้าที่เป็น Active Directory ทำให้การพัฒนาโปรแกรมอิมพอร์ตข้อมูลนั้นมีความปลอดภัยสูง ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นเทคโนโลยีของบริษัท ไมโครซอฟท์ทั้งหมด

ในส่วนของโปรแกรมหลักจะใช้ภาษา Active Server Pages หรือ ASP เนื่องจากผู้ใช้ระบบนี้มีหลายบริษัทในเครื่องซึ่งอยู่สถานที่ต่างกัน และในกลุ่มบริษัทมีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อกันอยู่ จึงสังเกตเห็นได้ว่าการใช้ระบบทะเบียนผู้ถือหุ้นร่วมกันนี้ ควรจะทำเป็นเว็บแอปพลิเคชันจะเหมาะสมที่สุด และระบบปฏิบัติการของเครื่องแม่ข่ายเป็น Windows 2000 อยู่แล้ว ทำให้ความเข้ากันได้ในเรื่องของเทคโนโลยีจึงลงตัว

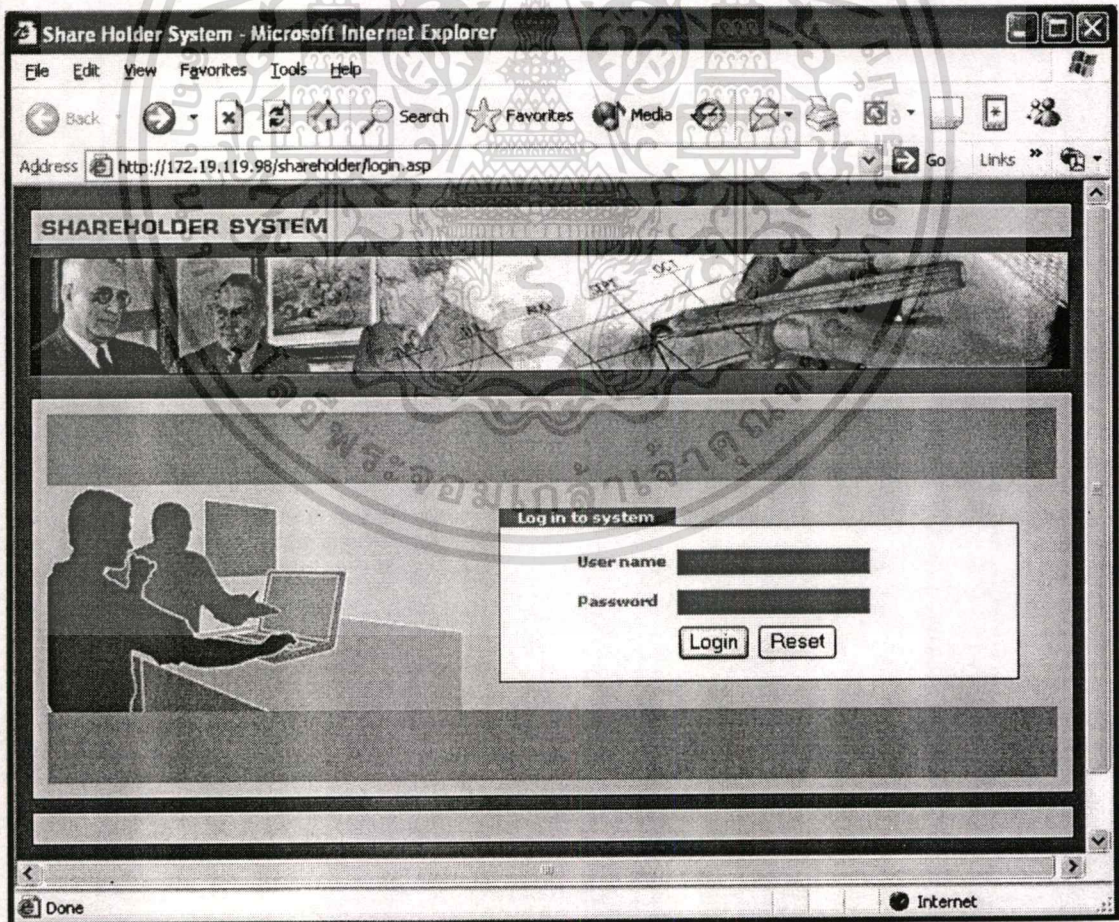
ในการเลือกฐานข้อมูล จะพิจารณาให้สอดคล้องกับระบบปฏิบัติการเป็นหลัก เพื่อความเข้ากันได้ การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจะไม่ซับซ้อน รวมถึงความง่ายในการพัฒนา การลงทุน ค่าใช้จ่ายต่างๆ และเป็นระบบ DBMS ที่รองรับปริมาณงานและปริมาณข้อมูลได้มีประสิทธิภาพ จึงได้เลือก Microsoft SQL 2000 มาเป็นระบบฐานข้อมูลสำหรับการพัฒนาระบบทะเบียนผู้ถือหุ้นนี้

5.2 การออกแบบส่วนต่อประสานกับผู้ใช้

ในการออกแบบหน้าจอการทำงานจะเน้นให้ใช้งานง่ายเป็นหลัก มีความสวยงาม และการเรียกใช้ระบบมีความรวดเร็ว เนื่องจากเป็นเว็บแอปพลิเคชัน การออกแบบจะต้องสวยงาม แต่ต้องไม่มีรูปภาพที่มีขนาดใหญ่มากเกินไป และที่ตัวเมนูที่เรียกใช้งานจะต้องดูง่าย และเป็นระเบียบ ตลอดจนการเข้าใช้งานจะต้องไม่ซับซ้อน และไม่ต้องกดปุ่มหลายครั้งจนเกินไป แต่ได้งานตามที่ต้องการ และมีการควบคุมสิทธิในการเข้าใช้งานระบบและเข้าถึงฐานข้อมูล

5.2.1 หน้าจอการเข้าใช้ระบบทะเบียนผู้ถือหุ้น

หน้าจอแรกจะเป็นส่วนที่สำหรับ ล็อกอิน เข้าสู่ระบบ ซึ่งจะต้องเป็นเจ้าหน้าที่หรือผู้บริหาร ที่มีสิทธิใช้งานในตัวระบบ โดยเมื่อ ล็อกอิน ผ่านเข้าไปแล้ว ผู้ใช้แต่ละคนก็จะมีสิทธิใช้โปรแกรม และข้อมูลแตกต่างกันตามระดับของการให้สิทธิ

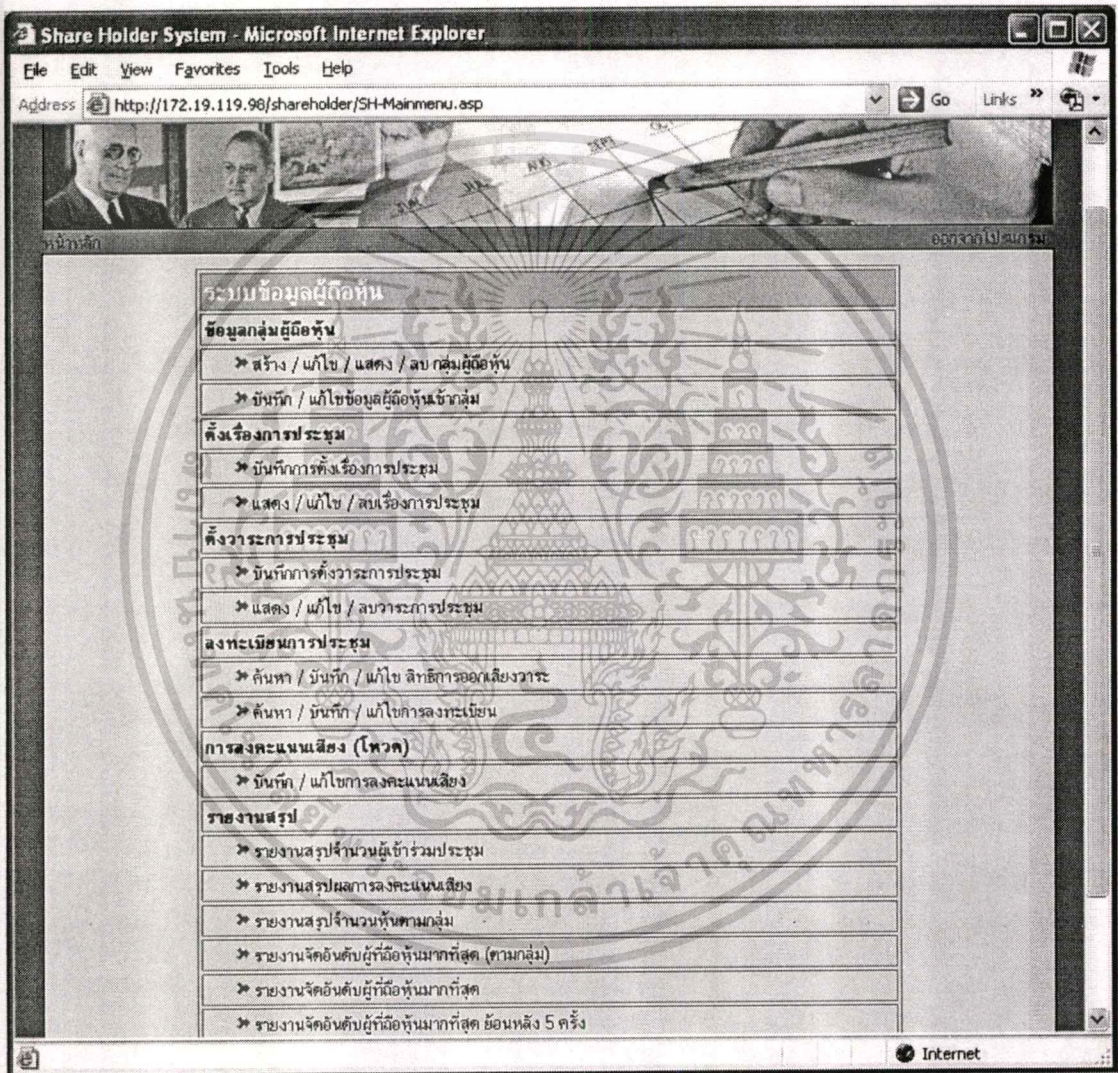


ภาพที่ 5.1 หน้าจอแรกสำหรับการ ล็อกอิน เข้าใช้งานระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.2.2 หน้าจอเมนูหลักของระบบ

เมื่อผ่านการตรวจสอบสิทธิ์แล้วจะเข้ามาสู่หน้าเมนูหลักซึ่งจะรวมเมนูของทุกๆ ขั้นตอนของระบบที่ต้องใช้งานสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป ซึ่งหน้าจอนี้จะไม่ใช้สำหรับเจ้าหน้าที่ที่มีสิทธิ์เสมือนกับผู้ดูแลระบบหรือ Administrator



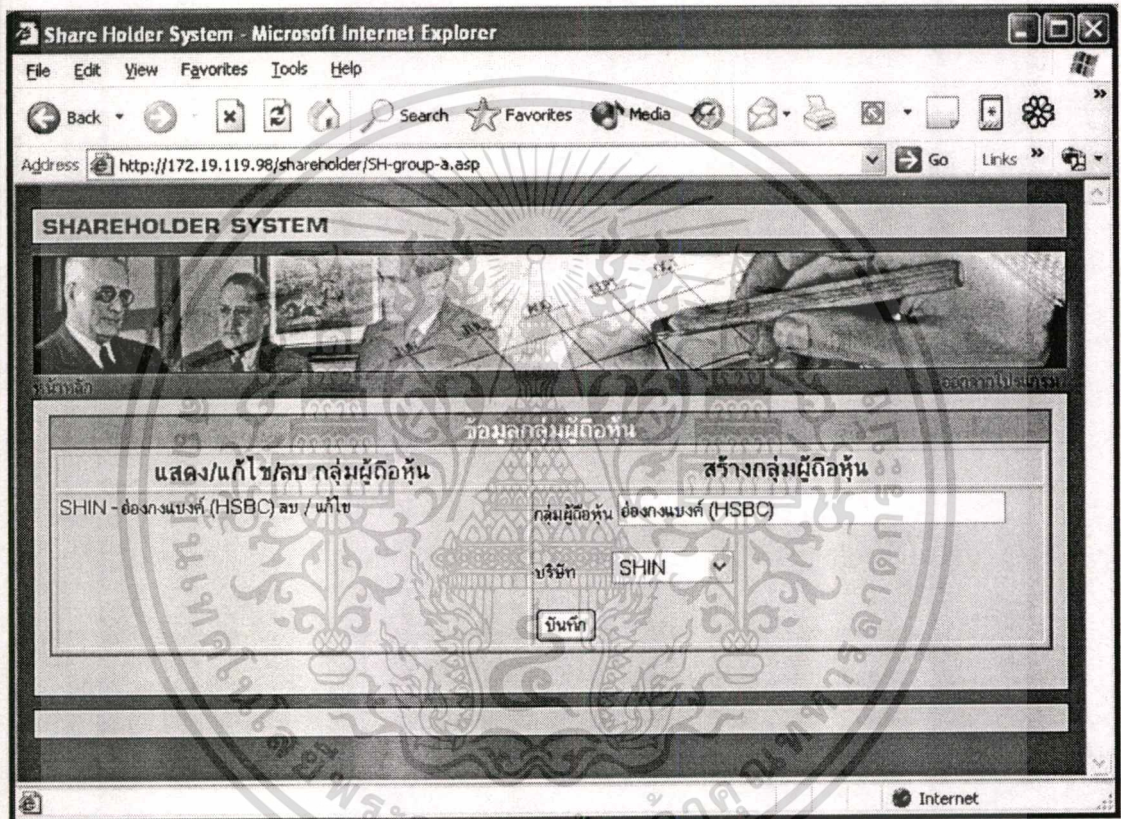
ภาพที่ 5.2 หน้าจอเมนูหลักของระบบ

จะเห็นได้ว่า เมนูจะดูเรียงกันเป็นระเบียบเรียบร้อย ซึ่งจะแบ่งเมนูออกเป็น มอดูล โดยแต่ละส่วนนั้นจะมีเมนูบันทึก และในส่วนของการแสดง แก้ไข และลบข้อมูลนั้น จะอยู่รวมกันเพื่อไม่ให้มีเมนูมากเกินไป โดยจะออกแบบการใช้งานให้สามารถรวมเมนูหลายๆ การใช้งานไว้ในเมนู

เดียวกันได้ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.2.3 หน้าจอสร้างกลุ่มผู้ถือหุ้น

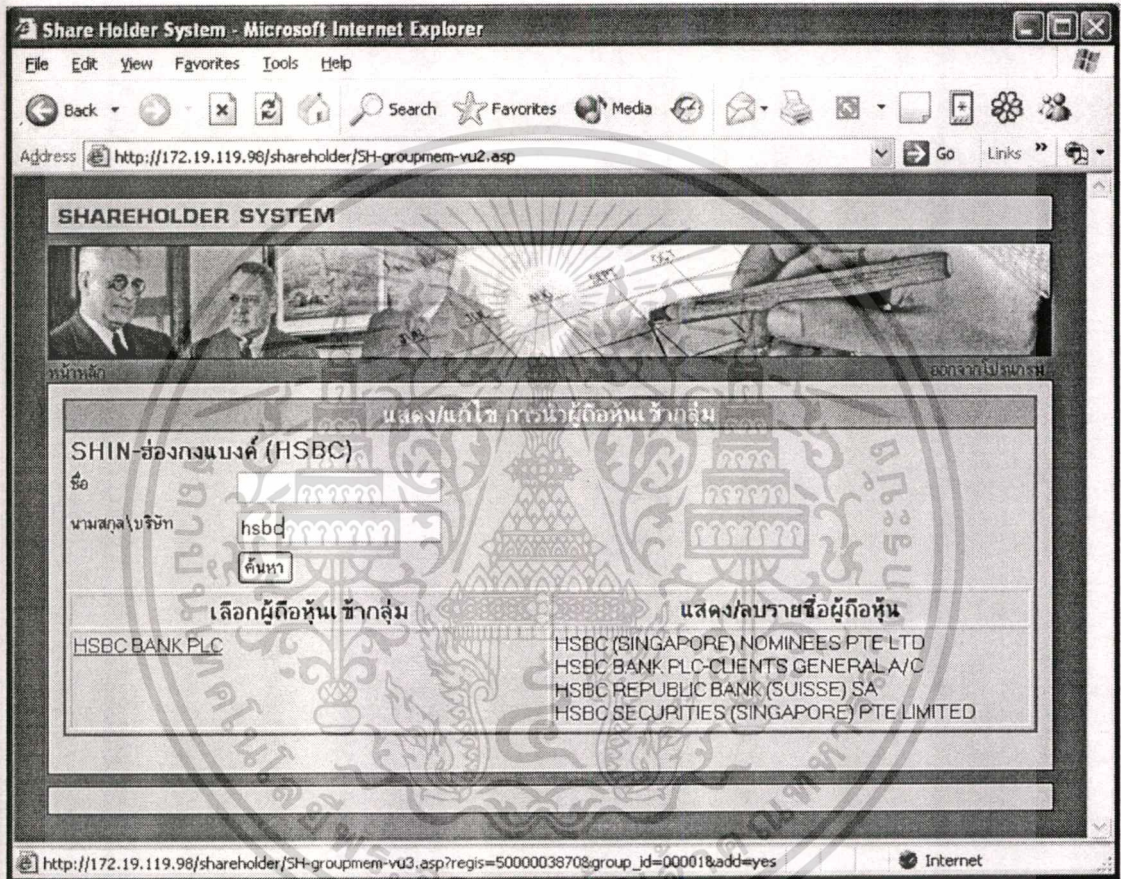
หน้าจอนี้จะใช้สร้างกลุ่มผู้ถือหุ้น ซึ่งในบางกรณีอาจจะมีผู้ถือหุ้นที่เป็นเจ้าของรายเดียวแต่ใช้ชื่อมากกว่า 1 ชื่อมาซื้อหุ้น ซึ่งถ้าต้องการทราบจำนวนหุ้นที่แท้จริงของผู้ถือหุ้นรายนั้นจะต้องจัดกลุ่มก่อน โดยพิมพ์ชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้นที่ต้องการจะตั้งชื่อ และเลือกชื่อหุ้นที่ถืออยู่ เมื่อกดปุ่มบันทึก โปรแกรมจะสร้างเลขที่ของกลุ่มผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งบันทึกชื่อกลุ่มลงตาราง GROUP_TYPE



ภาพที่ 5.3 หน้าจอสร้างกลุ่มผู้ถือหุ้น

5.2.4 หน้าจอจัดกลุ่มผู้ถือหุ้น

หน้าจอนี้จะใช้เลือกผู้ถือหุ้นแต่ละรายที่ต้องการจัดให้อยู่ในกลุ่มเดียวกัน โดยป้อนชื่อผู้ถือหุ้นหรือชื่อบริษัทที่เป็นเข้ามาชื่อหุ้น แล้วกดปุ่มค้นหา ก็จะปรากฏรายชื่อขึ้นมาแสดง ซึ่งผู้ใช้สามารถเลือกรายชื่อที่แสดงอยู่นี้จัดเข้ากลุ่ม



ภาพที่ 5.4 หน้าจอจัดกลุ่มผู้ถือหุ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.2.5 หน้าจอตั้งเรื่องการประชุม

หน้าจอนี้จะใช้ตั้งเรื่องการประชุม ซึ่งจะต้องทำขั้นตอนนี้ก่อนถึงจะทำขั้นตอนอื่นได้ เพื่อที่จะกำหนดวันที่ประชุม และครั้งที่ประชุม เป็นต้น และเมื่อมีการกดปุ่มบันทึก โปรแกรมจะสร้างเลขที่การประชุมลงในฐานข้อมูล พร้อมทั้งอิมพอร์ตข้อมูลผู้ถือหุ้นจากตาราง SHMASTER มาที่ ตาราง PARTICIPATE เพื่อรอการลงทะเบียนประชุมและลงคะแนนเสียง

ตั้งเรื่องการประชุม	
บริษัท	SHIN
วันที่ประชุม	29 เมษายน 2546
เวลาการประชุม	ชั่วโมง นาทิ
ประเภทการประชุม	สามัญ
ครั้งที่/ประจำปี	2546
สถานที่	ณ ห้อง Auditorium ชั้น 19
วันที่ปิดสมุดทะเบียน	9 เมษายน 2546
จำนวนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ปิดสมุด	9,120
จำนวนหุ้น ณ วันที่ปิดสมุด	2,937,000,000
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	2,937,000,000
มูลค่าที่ตราไว้	1

ภาพที่ 5.5 หน้าจอตั้งเรื่องการประชุม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.2.6 หน้าจอแก้ไขการตั้งเรื่องการประชุม

หน้าจอนี้จะใช้สำหรับแก้ไขที่ได้ตั้งเรื่องการประชุมไปแล้วโดยขั้นตอนแรกจะต้องเลือกไปที่เลขที่การประชุมเพื่อที่จะเข้าไปแก้ไขข้อมูล โดยให้สังเกตจากครั้งที่ประชุมเพื่อที่จะแก้ไข

ภาพที่ 5.6 หน้าจอแก้ไขการตั้งเรื่องการประชุม

ในส่วนหน้าจอการแก้ไขการตั้งเรื่องการประชุมนี้ จะรวมเอาทั้งการแก้ไข และลบรายการ ทั้งด้วย โดยในส่วนของการลบทั้งนี้ ในตัวโปรแกรมจะทำการลงข้อมูลผู้ถือหุ้นทั้งหมดที่ได้อิมพอร์ตเข้าไปลงทะเบียน เพื่อจะได้ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง และไม่ซ้ำซ้อน

5.2.7 หน้าจอการตั้งวาระการประชุม

หน้าจอนี้จะมีช่องให้กรอกวาระที่จะทำการตั้ง โดยเมื่อกรอกเสร็จแล้ว จะทำการบันทึกข้อมูล และแสดงผลในหน้าจอเดียวกันเลย เนื่องจากจะมีความสะดวกในการใช้งานและความรวดเร็วในการเรียกใช้งาน

ตั้งวาระการประชุม

บริษัท	บริษัท อีท คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน)	วันที่ประชุม	29 เมษายน 2546
ครั้งที่ประชุม	2546	ประเภท	สามัญ
รายละเอียดวาระ	เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการชุดใหม่		

แสดงวาระการประชุม

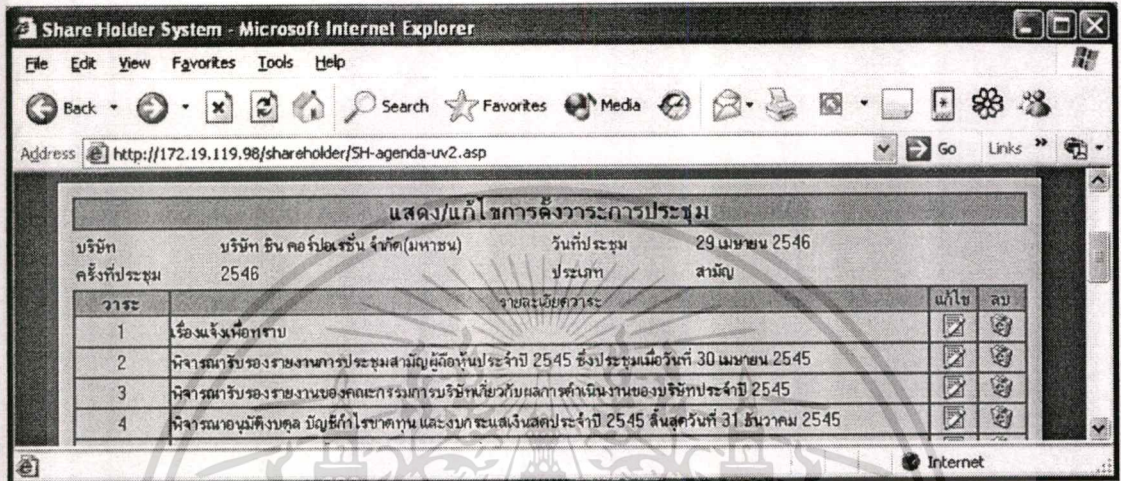
เลขที่วาระการประชุม	รายละเอียดวาระการประชุม
1	เรื่องแจ้งเพื่อทราบ
2	พิจารณาปรับโครงสร้างการประจําสามัญที่ถือหุ้นประจำปี 2545 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2545
3	พิจารณาปรับโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประจำปี 2545
4	พิจารณาอนุมัติงบดุล งบกำไรขาดทุน และงบกระแสเงินสดประจำปี 2545 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2545
5	พิจารณาอนุมัติโครงสร้างค่าโรลลิ่งประจำปี 2545 เป็นเงินปันผล
6	พิจารณาอนุมัติแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปี 2546
7	พิจารณาอนุมัติเลือกกรรมการใหม่แทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามกำหนดวาระและกำหนดอำนาจกรรมการ รวมทั้งกำหนดตำแหน่งกรรมการประจำปี 2546
8	พิจารณาอนุมัติการออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ ("ใบสำคัญแสดงสิทธิ") ให้แก่ กรรมการพนักงานและที่ปรึกษาของบริษัท จำนวน 18,083,700 หุ้น (โครงการ ESOP ครั้งที่ 2)
9	พิจารณาอนุมัติการจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิให้แก่องค์กร พนักงาน และที่ปรึกษาของบริษัทในคณะรายชื่อที่มีสิทธิจะได้รับการจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิเกินกว่าร้อยละ 5 ตามโครงการ ESOP ครั้งที่ 2 "นายบุญคลี ปลั่งศิริ จำนวน 9,484,600 หน่วย คิดเป็นร้อยละ 52.45"
10	10.1 พิจารณาอนุมัติการจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิให้แก่องค์กร พนักงาน และที่ปรึกษาของบริษัทในคณะรายชื่อที่มีสิทธิจะได้รับการจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิเกินกว่าร้อยละ 5 ตามโครงการ ESOP ครั้งที่ 2 "นายสมประสงค์ บุญยะชัย จำนวน 1,793,800 หน่วย คิดเป็นร้อยละ 9.92"
11	10.2 พิจารณาอนุมัติการจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิให้แก่องค์กร พนักงาน และที่ปรึกษาของบริษัทในคณะรายชื่อที่มีสิทธิจะได้รับการจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิเกินกว่าร้อยละ 5 ตามโครงการ ESOP ครั้งที่ 2 "ดร. ศ่างค์ เกษมเศรษฐ์ จำนวน 1,793,800 หน่วย คิดเป็นร้อยละ 9.92%"
12	10.3 พิจารณาอนุมัติการจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิให้แก่องค์กร พนักงาน และที่ปรึกษาของบริษัทในคณะรายชื่อที่มีสิทธิจะได้รับการจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิเกินกว่าร้อยละ 5 ตามโครงการ ESOP ครั้งที่ 2 "ดร. ศ่างค์ เกษมเศรษฐ์ จำนวน 1,793,800 หน่วย คิดเป็นร้อยละ 9.92%"

ภาพที่ 5.7 หน้าจอการตั้งวาระการประชุม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.2.8 หน้าจอแก้ไขการตั้งวาระการประชุม

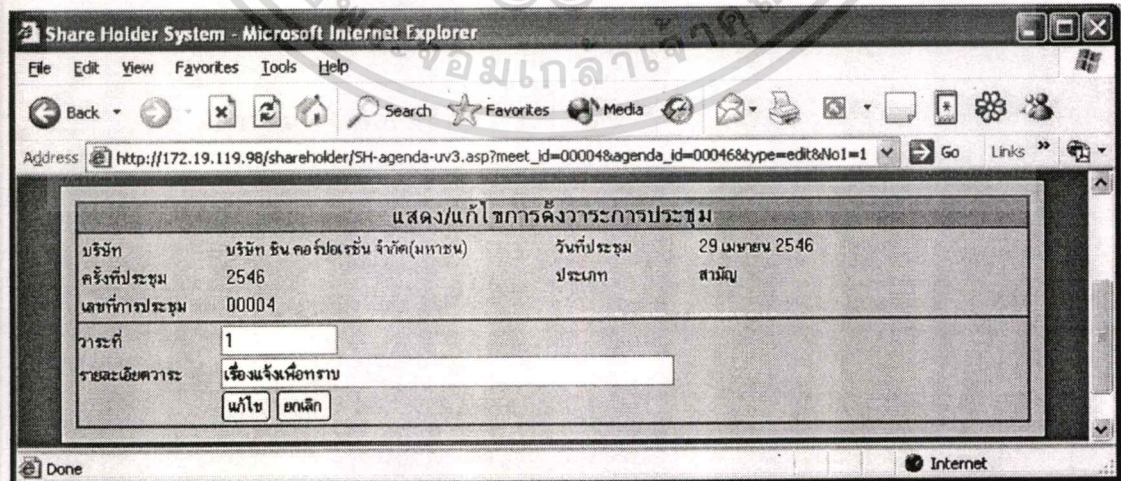
หน้าจอนี้สำหรับเข้ามาแก้ไขข้อมูลการตั้งวาระการประชุม โดยที่ถ้าต้องการแก้ไขให้เลือกที่ไอคอนแก้ไข และถ้าต้องการจะลบให้เลือกที่ไอคอนลบ



ภาพที่ 5.8 หน้าจอแก้ไขการตั้งวาระการประชุม

5.2.9 หน้าจอแก้ไขการตั้งวาระการประชุม (ต่อ)

หน้าจอนี้สำหรับเข้ามาแก้ไขข้อมูลการตั้งวาระการประชุม ต่อจากหน้าจอที่แล้วโดยสามารถพิมพ์ข้อมูลที่ต้องการแก้ไข และกดปุ่มแก้ไข



ภาพที่ 5.9 หน้าจอแก้ไขการตั้งวาระการประชุม (ต่อ)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.2.10 หน้าจอการค้นหาและลงทะเบียนผู้ถือหุ้น

หน้าจอนี้สำหรับค้นหาและใช้ลงทะเบียนในตัวโปรแกรมเดียวกัน ทำให้ลดขั้นตอนการเข้าถึงการใช้โปรแกรมและการเรียกดูข้อมูลไปมาก ส่งผลให้ได้ประสิทธิภาพที่ดีขึ้น โดยวิธีใช้จะใส่ชื่อหรือบริษัทที่ต้องการจะหา และกำหนดหุ้นสามัญของบริษัท จากนั้น กดปุ่ม ข้อมูลก็จะปรากฏขึ้นมาในหน้าเดิมเพื่อความสะดวกและความเข้าใจง่าย

>บริษัท	เลขที่ผู้ถือหุ้น	ชื่อ นามสกุล / บริษัท
SHIN	5000003600	HSBC (SINGAPORE) NOMINEES PTE LTD
SHIN	5000003870	HSBC BANK PLC
SHIN	5000191835	HSBC BANK PLC-CLIENTS GENERAL A/C
SHIN	5000003553	HSBC REPUBLIC BANK (SUISSE) SA
SHIN	5000003579	HSBC SECURITIES (SINGAPORE) PTE LIMITED

ภาพที่ 5.10 หน้าจอค้นหาการลงทะเบียนผู้ถือหุ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.2.11 หน้าจอการลงทะเบียนผู้ถือหุ้น

หน้าจอนี้จะเป็นรายละเอียดของผู้ถือหุ้นในแต่ละราย โดยจะมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ เช่น จำนวนหุ้น และมีปุ่มให้คลิกยืนยันเข้าร่วมประชุม ก็จะถือเสมือนลงลายมือชื่อ และ โปรแกรมจะทำการบันทึกข้อมูล

Share Holder System - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media Print Mail News RSS Feeds

Address http://172.19.119.96/shareholder/SH-register-vu2.asp?com_code=SHIN&ID=5000003600&meet=000048 Go Links

SHAREHOLDER SYSTEM

หน้าหลัก ออกจากโปรแกรม

ลงทะเบียนผู้ถือหุ้น

บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน)
การประชุมสามัญ ประจำปี 2546 วันที่ 29 เมษายน 2546
ณ ห้อง Auditorium ชั้น 19 อาคารชินวัตร 1

ชื่อผู้ถือหุ้น Name of Shareholder	HSBC (SINGAPORE) NOMINEES PTE LTD
จำนวนหุ้น Amount of Shares	48,139,700
ชื่อผู้รับมอบฉันทะ Name of Proxy	ศาสราห์ สุขมาศ
จำนวนหุ้นที่ได้รับมอบฉันทะ	31,840,700
ประเภท	นิติบุคคลต่างประเทศ
ยืนยันการลงทะเบียน	<input checked="" type="checkbox"/>
ยืนยันเข้าร่วมประชุม	<input checked="" type="checkbox"/>

บันทึก

Done Internet

ภาพที่ 5.11 หน้าจอการลงทะเบียนผู้ถือหุ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.2.12 หน้าจอการบันทึกการลงคะแนนเสียง

หน้าจอนี้จะเป็นการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระของการประชุม ซึ่งส่วนใหญ่จะมีหลายวาระ และในแต่ละวาระจะมีช่องให้กรอกตัวเลขที่ต้องการลงคะแนนเสียงโดยจะมี เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียง

บันทึก / แก้ไขการลงคะแนนเสียง

บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน)
การประชุมสามัญ ประจำปี 2546 วันที่ 29 เมษายน 2546
ณ ห้อง Auditorium ชั้น 19 อาคารนิเวศน์ 1

ชื่อผู้ถือหุ้น HSBC (SINGAPORE) NOMINEES PTE LTD
Name of Shareholder HSBC (SINGAPORE) NOMINEES PTE LTD
จำนวนหุ้น 48,139,700
Amount of Shares 48,139,700
ชื่อผู้รับมอบอำนาจ ศาตราจารย์ สุชาติ
Name of Proxy ศาตราจารย์ สุชาติ
จำนวนหุ้นที่ได้รับมอบอำนาจ 31,840,700
ประเภท นิติบุคคลต่างประเทศ

วาระที่ Agenda	เห็นด้วย (Agree)	ไม่เห็นด้วย (Disagree)	งดออกเสียง (Abstain)
1	0	31,840,700	0
2	0	31,840,700	0
3	0	31,840,700	0
4	0	31,840,700	0


ภาพที่ 5.12 หน้าจอการลงคะแนนเสียง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.2.13 หน้าจอรายงานผลการลงคะแนนเสียง

หน้าจอนี้จะรายงานผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ ซึ่งจะมีข้อมูลรายละเอียดของการประชุม การสรุปจำนวนผู้เข้าร่วมประชุม จำนวนหุ้นที่เข้ามาลงคะแนนเสียง คิดเป็นอัตราส่วนในแต่ละประเภท และมีผลการลงคะแนนเสียงของแต่ละวาระ

SHAREHOLDER SYSTEM



รายงานสรุปผลผู้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น
 บริษัท สีน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 การประชุมสามัญ ประจำปี 2546 วันที่ 29 เมษายน 2546
 ณ ห้อง Auditorium ชั้น 19 อาคารรัตนวิตร 1
 ปิดสมุดทะเบียนวันที่ 9 เมษายน 22546
 จำนวนผู้ถือหุ้น ณ วันปิดสมุดทะเบียน 9,120 ราย คิดเป็น 2,937,000,000 หุ้น

สรุปรายการ

1. จำนวนผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบอำนาจจากผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมทั้งสิ้นรวม	187		ราย		
นับจำนวนหุ้นได้	2,115,930,848		หุ้น		
หรือคิดเป็นร้อยละ	72.04		ของจำนวนหุ้นทั้งหมด		
2. ประเภทผู้เข้าร่วมประชุมแบ่งเป็น					
นิติบุคคลในประเทศไทย	129	ราย	220,342,916	หุ้น 7.50 %ของหุ้นทั้งหมด	
บุคคลธรรมดาในประเทศไทย	33	ราย	1,161,512,820	หุ้น 39.54 %ของหุ้นทั้งหมด	
นิติบุคคลต่างประเทศ	25	ราย	734,075,112	หุ้น 24.99 %ของหุ้นทั้งหมด	
บุคคลธรรมดาต่างประเทศ	0	ราย	0	หุ้น 0 %ของหุ้นทั้งหมด	
3. จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น					
	35	ราย	คิดเป็นร้อยละ	0.38	
4. สรุปการลงคะแนนเสียงแยกตามวาระการประชุม					
วาระที่ Agenda	เห็นด้วย (Agree)	ไม่เห็นด้วย (Disagree)	งดออกเสียง (Abstain)		รวม
1	1,774,061,098 83.84%	0 0%	12,658,550 0.59%		2,115,930,848 100%
2	1,786,719,648 84.44%	0 0%	0 0%		2,115,930,848 100%
3	1,785,859,648 84.40%	860,000 0.04%	0 0%		2,115,930,848 100%
4	1,785,859,648 84.40%	860,000 0.04%	0 0%		2,115,930,848 100%
5	1,786,719,648 84.44%	0 0%	0 0%		2,115,930,848 100%
6	1,786,719,648 84.44%	0 0%	0 0%		2,115,930,848 100%
7	1,786,719,648 84.44%	0 0%	0 0%		2,115,930,848 100%
8	1,786,169,648 84.41%	550,000 0.02%	0 0%		2,115,930,848 100%
9	1,786,169,648 84.41%	550,000 0.02%	0 0%		2,115,930,848 100%
10	1,784,354,848 84.32%	2,364,800 0.11%	0 0%		2,115,930,848 100%
11	1,784,354,848 84.32%	2,364,800 0.11%	0 0%		2,115,930,848 100%
12	1,784,354,848 84.32%	2,364,800 0.11%	0 0%		2,115,930,848 100%
13	1,784,354,848 84.32%	2,364,800 0.11%	0 0%		2,115,930,848 100%
14	1,786,719,648 84.44%	0 0%	0 0%		2,115,930,848 100%
15	1,786,719,648 84.44%	0 0%	0 0%		2,115,930,848 100%
16	1,678,540,966 79.32%	82,581,882 3.90%	25,596,800 1.20%		2,115,930,848 100%

ภาพที่ 5.13 รายงานผลการลงคะแนนเสียงและรายละเอียดของการประชุม
 เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาค้นคว้าเท่านั้น เมื่อนักศึกษาไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.2.14 หน้าจอรายงานจัดอันดับผู้ถือหุ้นมากที่สุด (ตามกลุ่ม)

หน้าจอนี้จะรายงานจัดอันดับผู้ถือหุ้นมากที่สุด โดยจะจัดอันดับตามกลุ่มผู้ถือหุ้น ซึ่งในแต่ละกลุ่มอาจจะประกอบด้วยชื่อผู้ถือหุ้นหลายๆรายแต่เป็นเจ้าของเดียวกัน โดยรายงานนี้จะทำให้ผู้บริหารได้ทราบถึงอัตราการถือหุ้นของนักลงทุนได้ตรงตามความเป็นจริงมากที่สุด

บริษัท	เลขทะเบียนผู้ถือหุ้น	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น
SHIN	6900000023	บริ ไทยเอ็นวีทีอาร์ จำกัด	81,129,984 24.45%
SHIN	4000093895	กอง บำเหน็จบำนาญข้าราชการ	25,487,900 7.68%
SHIN	4000425199	นายทวีมิตร จวงวงกร	15,300,000 4.61%
SHIN	4001352624	กอง ไทย-ยูโรฟิงค์	8,629,200 2.60%
SHIN	4001234282	กอง ไทยสร้างไคทาส	8,309,600 2.50%
SHIN	4001846089	กอง กรุงไทยธนวรรณ	8,000,000 2.41%
SHIN	4001869744	นางรณณี เอื้อทวีกุล	5,000,000 1.50%
SHIN	4001589441	นายทวีมิตร จวงวงกร	4,900,000 1.47%
SHIN	4001352616	TFB FOR MFC-THAI FUND INVESTMENT PLAN	4,046,100 1.21%
SHIN	4000438346	กอง หน่วยงานการสื่อสารแห่งประเทศไทย ซึ่งจดทะเบียนแล้ว	3,322,000 1.00%

ภาพที่ 5.14 รายงานจัดอันดับผู้ถือหุ้นมากที่สุด (ตามกลุ่ม)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.2.15 หน้าจอรายงานจัดอันดับผู้ถือหุ้นมากที่สุด

หน้าจอนี้จะรายงานจัดอันดับผู้ถือหุ้นมากที่สุด ซึ่งจะรวมทั้งหมดไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายย่อย หรือนิติบุคคล โดยจะเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ซึ่งรายงานนี้ผู้บริหารจะใช้เพื่อเข้าไปพบนักลงทุนที่มีศักยภาพในการซื้อหุ้น ซึ่งจะส่งผลให้มีการซื้อหุ้นของบริษัทเพิ่มมากขึ้น

บริษัท	เลขทะเบียนผู้ถือหุ้น	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	เปอร์เซ็นต์
SHIN	6900000023	บริ โยเอ็นวีเคีอาร์ จำกัด	81,129,984	24.45%
SHIN	4000093895	กอง บำเหน็จบำนาญข้าราชการ	25,487,900	7.68%
SHIN	4000425199	นายทวีดิตร จุนางกร	15,300,000	4.61%
SHIN	4001352624	กอง ไทย-ยุโรปินด์	8,629,200	2.60%
SHIN	4001234282	กอง ไทยสร้างโอกาส	8,309,600	2.50%
SHIN	4001846089	กอง กรุงไทยธนวรรณ	8,000,000	2.41%
SHIN	4001869744	นางรณณี เอื้อทวีกุล	5,000,000	1.50%
SHIN	4001589441	นายทวีดิตร จุนางกร	4,900,000	1.47%
SHIN	4001352616	TFB FOR MFC-THAI FUND INVESTMENT PLAN	4,046,100	1.21%
SHIN	4000438346	กอง พนักงานการสื่อสารแห่งประเทศไทย ซึ่งจดทะเบียนแล้ว	3,322,000	1.00%

ภาพที่ 5.15 รายงานจัดอันดับผู้ถือหุ้นมากที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.2.16 หน้าจอรายงานจัดอันดับผู้ถือหุ้นมากที่สุด ย้อนหลัง 5 ครั้ง

หน้าจอนี้จะรายงานการจัดอันดับผู้ถือหุ้นมากที่สุดย้อนไปในอดีตหลังปิดสมุดทะเบียนจำนวน 5 ครั้ง ซึ่งรายงานนี้จะช่วยในเชิงเปรียบเทียบถึงการซื้อขายหุ้นในแต่ละครั้งว่ามีการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด เช่นมีการซื้อหุ้นเพิ่มขึ้นในแต่ละครั้งหรือขายหุ้นออกไป โดยรายงานนี้จะทำให้ผู้บริหารวิเคราะห์ถึงแนวโน้มการเจริญเติบโตของบริษัทได้ และใช้ปรับกลยุทธ์ในการที่จะเข้าไปบริหารให้หุ้นของบริษัทมีการซื้อเพิ่มขึ้น โดยเข้าไปพบนักลงทุนรายใหญ่ และช่วยวิเคราะห์ถึงการซื้อขายหุ้นในแต่ละปี

รายงานจัดอันดับผู้ถือหุ้นมากที่สุด ย้อนหลัง 5 ครั้ง						
เลขทะเบียนผู้ถือหุ้น	ชื่อผู้ถือหุ้น	2004	2003	2002	2001	2000
6900000023	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	81,129,984	70,125,774	65,898,900	45,909,900	15,909,000
4000093895	กอง บำเหน็จบำนาญข้าราชการ	25,487,900	15,465,000	10,900,900	10,900,900	0
4000425199	นายทวีมิตร จันทาร	15,300,000	15,300,000	8,900,500	8,900,500	0
4001352624	กอง ไทย-ยุโรปินด์	8,629,200	7,009,980	7,009,980	7,009,980	0
4001234282	กอง ไทยสร้างโลกส	8,309,600	8,309,600	8,309,600	8,309,600	0
4001846089	กอง กรุงไทยธนวรรณ	8,000,000	8,000,000	8,000,000	8,000,000	8,000,000
4001869744	นางรานณี เชื้อทวิล	5,000,000	5,000,000	5,000,000	5,000,000	0
4001589441	นายทวีมิตร จันทาร	4,900,000	4,900,000	4,900,000	4,900,000	0
4001352616	TFB FOR MFC-THAI FUND INVESTMENT PLAN	4,046,100	4,046,100	4,046,100	4,046,100	0
4000438346	กอง พนักงานการค้าสามแห่งประเทศไทย ซึ่งจดทะเบียนแล้ว	3,322,000	3,322,000	3,322,000	3,322,000	0

ภาพที่ 5.16 รายงานจัดอันดับผู้ถือหุ้นมากที่สุด ย้อนหลัง 5 ครั้ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 6

บทสรุป

6.1 สรุป

ระบบทะเบียนผู้ถือหุ้นได้จัดทำและออกแบบและพัฒนาขึ้น เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการประชุมผู้ถือหุ้น และช่วยในการวิเคราะห์การซื้อขายหุ้นของบริษัทเพื่อช่วยเพิ่มมูลค่าและปริมาณการซื้อขาย โดยนำหลักการของวงจรพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle หรือ SDLC) มาประยุกต์ใช้ โดยเริ่มตั้งแต่ศึกษาจากปัญหาและการทำงานของระบบปัจจุบันจากผู้ใช้ เพื่อหาแนวทางการแก้ปัญหาและการพัฒนา การศึกษาความเป็นไปได้ของการพัฒนาระบบใหม่ การพัฒนาระบบใหม่โดยการวิเคราะห์ว่าระบบมีการทำงานอย่างไร วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ ดูว่ามีข้อมูลอะไรที่ไหลเข้า – ออกจากระบบ โดยการทำแผนภาพกระแสข้อมูล มาช่วยวิเคราะห์ จากนั้นหาความสัมพันธ์ของข้อมูล จัดเก็บข้อมูลให้มีความสัมพันธ์กัน จากนั้นนำไปพัฒนาระบบงานใหม่ตามที่ได้ออกแบบไว้ และทำการทดสอบและปรับปรุงให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้

6.2 ข้อเสนอแนะ

ระบบงานที่พัฒนา เน้นที่จะศึกษาเรื่องการช่วยจัดประชุมและเป็นฐานข้อมูลกลางของกลุ่มบริษัทในเรื่องการซื้อขายหุ้นสามัญและถือได้ว่าเป็นประโยชน์สำหรับให้ผู้บริหารทราบถึงสถานการณ์ของบริษัทว่าแนวโน้มการเจริญเติบโตของบริษัทเป็นอย่างไร ซึ่งเป็นไปตามหลักของบริษัทเป็นลักษณะแบบกลุ่มบริษัทที่เป็นบริษัทมหาชน ซึ่งจุดมุ่งหมายหลักคือต้องการให้นักลงทุนมาซื้อหุ้นมากๆ ดังนั้นประเด็นที่ควรจะต้องทำการศึกษาเพิ่มเติมให้ระบบมีประสิทธิภาพสูงสุดมีดังนี้

1. ศึกษาการวิธีการประชุมและลงคะแนนเสียง โดยผ่านทางอินเทอร์เน็ตซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือหุ้นซึ่งอยู่สถานที่ห่างไกลจากบริษัท โดยถึงแม้ว่าตามกฎหมายจะต้องมีประธานเปิดการประชุม แต่สามารถให้ผู้ถือหุ้นลงทะเบียนและส่งผลวาระมาก่อนได้ ซึ่งจะช่วยให้มีนักลงทุนสนใจซื้อหุ้นของบริษัทมากขึ้น
2. ในการลงคะแนนเสียงในห้องประชุมสำหรับในระบบใหม่ที่พัฒนาขึ้นใหม่นี้จะใช้วิธีการออกผลการลงคะแนนเสียงในฟอร์มเอกสารที่มีรายละเอียดของผู้ถือหุ้นแต่ละราย แทนการยกมือนับคะแนนซึ่งก็ถือว่าสะดวกมาก แต่ควรศึกษาเพิ่มเติมโดยใช้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คอมพิวเตอร์มือถือ หรืออุปกรณ์อื่นๆ โดยป้อนข้อมูลจำนวนพื้นที่จะโหวตผ่านเครือข่ายไร้สาย (Wireless Lan) ซึ่งจะสะดวกมากเนื่องจากข้อมูลจะถูกบันทึกลงฐานข้อมูลทันที ทำให้ทราบผลการโหวตได้อย่างรวดเร็ว

3. ศึกษาเรื่องระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เนื่องจากข้อมูลที่อยู่ในระบบนี้จะมีข้อมูลของหลายๆบริษัทที่อยู่ในเครือข่าย อีกทั้งยังเป็นฐานข้อมูลกลางที่ใช้ร่วมกันในกลุ่มบริษัท ซึ่งในอนาคตถ้ามีการพัฒนาเพิ่มเติมในส่วนการวิเคราะห์อื่นๆ หากเกิดผลกระทบใดๆที่เกิดกับข้อมูลอาจจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทได้



บรรณานุกรม

- กระทรวงพาณิชย์. 2535. หนังสือพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- สมพร จิวสกุล. 2545. คู่มือการติดตั้งและใช้งาน Microsoft SQL Server 2000 ฉบับสมบูรณ์.
นนทบุรี : อินโฟเพรส.
- สัจจะ จรัสรุ่งรวิวรร. 2543. เริ่มต้นอย่างมืออาชีพด้วย ASP และ e-commerce ฉบับสมบูรณ์.
กรุงเทพฯ : อินโฟเพรส.
- โสภณ คำนศิริกุล. 2545. คัมภีร์หุ่น. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. 2544. การวิเคราะห์และออกแบบระบบ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. 2546. การออกแบบและจัดการฐานข้อมูล. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- Kendall, Kenneth E. and Kendall, Julie E. 2002. *Systems Analysis and Design*. Camden, New Jersey : Prentice-Hall International.
- Rob, Peter and Coronel, Calos. 2002. *Database Systems*. Cambridge, Massachusetts : Course Technology.

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นายสารทูล สุตเกต
 การศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
 สถานที่ทำงาน บริษัท ชินคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้