

ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สจล.

การใช้และแนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศในตลาดการเงิน
Application and Trend of Information Technology in the
Financial Market



H002889



วัน เดือน ปี.....	1-8-2550
เลขทะเบียน.....	02889
เลขเรียกหนังสือ.....	ดทว. 6332ก 943
"ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สจล."	

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาโครงการศึกษากรณีพิเศษ
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2545
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาค้นคว้าเท่านั้น เมื่ออนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ชื่อหัวข้อ	การใช้และแนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศในตลาดการเงิน
นักศึกษา	สิรินธร โหตกษาปน์กุล
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ. ดร. อาริต ธรรมโน
ระดับการศึกษา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
แขนงวิชา	การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีการศึกษา	2545

บทคัดย่อ

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาคตลาดการเงิน เป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งองค์กรสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเหล่านั้น นำพาองค์กรไปสู่การบริหารงานเชิงกลยุทธ์ ซึ่งมุ่งเน้นทั้งเชิงรับและเชิงรุก ในรายงานฉบับนี้ได้มีการศึกษาถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับตลาดการเงิน 3 องค์กร ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ซึ่งเป็นตัวแทนองค์กรกำกับดูแลด้านตลาดเงิน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในฐานะองค์กรกำกับดูแลด้านตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ในฐานะตลาดรองซื้อขายหลักทรัพย์บริษัทจดทะเบียน รวมถึงการศึกษาความต้องการใช้งานของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ธุรกรรม เช่น นักลงทุน นิสิต นักศึกษา นักกฎหมาย นักบัญชี และประชาชนทั่วไป และศึกษาถึงแนวโน้มการดำเนินธุรกรรมโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับตลาดการเงิน ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน ตลอดจนเสนอแนวทางในการแก้ปัญหา อุปสรรค และการสร้างธุรกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการใช้งานของผู้ที่เกี่ยวข้องในตลาดการเงินของประเทศไทย

Title	Application and Trend of Information Technology in the Financial Market
Student	Sirinthorn Hotakasapkul
Advisor	Asst. Prof. Dr. Arit Thammano
Level of Study	Master of Science in Information Technology
Major	Information Technology Management
Academic Year	2002



ABSTRACT

Application and trend of information technology is important for development of the economic and financial sector of the country. The organization uses information technology for strategic management. The paper contains the study about application and trend of information technology in 3 organizations which are Bank of Thailand , Securities and Exchange Commission and Stock Exchange of Thailand. The study explores the needs of end users, such as investors, students, professionals in legal field, accountants and the public. It also assesses the trend of financial transactions operated on information technology by financial institutions, namely commercial banks, securities companies and asset management companies. The study also proposes solution to problem and suggests new financial transactions that will serve the needs of end users in the Thai financial industry.

กิตติกรรมประกาศ

การจัดทำโครงการศึกษากรณีพิเศษนี้ ความสำเร็จจะไม่เกิดขึ้นได้เลย หากขาดความช่วยเหลืออย่างดียิ่งของอาจารย์ที่ปรึกษา ผศ. ดร. อาริต ธรรมโน ซึ่งได้ให้แนวทาง คำแนะนำ และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จสิ้นโครงการ และสำหรับทุกความคิดเห็นและวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีจากผู้บริหารด้านคอมพิวเตอร์จากธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน ที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าให้ผู้วิจัยมีโอกาสนในการสัมภาษณ์ และผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ในความเอื้อเฟื้อ ก่อให้เกิดความซาบซึ้งใจแก่ผู้วิจัยเป็นอย่างยิ่ง

ขอบคุณ คุณสุจิตร์ สุวภาพ คุณคุณนี่ รงค์รุ่งเรือง คุณรัฐยา คชรักษ์ คุณชิสิตา บุรณะบุรี คุณธนิกุล แสงวงศ์ คุณปิติ เชิญถนอมวงศ์ เพื่อนๆ จากสำนักพัฒนาความรู้ตลาดทุน สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ITM รุ่น 8 ครอบครั้ว และผู้ที่ไม่ประสงค์จะออกนาม ขอบคุณกำลังใจทุกๆ ดวง ที่ช่วยส่งแรงบันดาลใจให้ และในความเข้าใจที่มีให้เสมอมา หากโครงการศึกษานี้จะก่อให้เกิดประโยชน์ได้บ้าง ผู้วิจัยขอมอบให้ทุกๆ ชื่อที่ระลึกถึง ซึ่งปรากฏอยู่ในหน้านี้ทั้งหมด

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	IX
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา.....	1
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	2
1.4 ขั้นตอนในการดำเนินการ	2
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาคตลาดการเงินในประเทศไทย	4
2.1 ตลาดการเงิน ความหมาย หน้าที่และขอบเขต.....	4
2.2 ความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	5
2.3 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรที่เกี่ยวข้อง.....	7
ธนาคารแห่งประเทศไทย.....	7
สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์.....	20
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	23
ธนาคารพาณิชย์	27
บริษัทหลักทรัพย์	30
บริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน.....	37
3. การสำรวจความคิดเห็นการใช้และแนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	40
3.1 การออกแบบสอบถามและการเก็บข้อมูล	40

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.2 การสัมภาษณ์บุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ในองค์กรที่เกี่ยวข้อง	40
3.3 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	41
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม.....	45
4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล.....	45
4.2 การวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านตลาดการเงิน	48
4.3 แนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศในตลาดการเงิน	80
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์.....	84
5. สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ	95
5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	95
5.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	96
5.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	96
5.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	96
5.5 สรุปผลการวิจัยและการอภิปรายผล.....	97
5.6 ข้อเสนอแนะ.....	105
บรรณานุกรม	114
ภาคผนวก	116
ประวัติผู้เขียน	126

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่	
2.1 คำสั่งยืนยันหรือแจ้งปฏิเสธการโอนตราสารหนี้.....	18
4.1 เพศ	45
4.2 อายุ.....	45
4.3 ที่อยู่ปัจจุบัน	46
4.4 อาชีพ	46
4.5 ระดับการศึกษาสูงสุด	47
4.6 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	47
4.7 คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล	48
4.8 การสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์	48
4.9 แหล่งที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงิน	49
4.10 จำนวนครั้งในการสืบค้นข้อมูลภายใน 1 เดือน	50
4.11 ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลในแต่ละครั้ง.....	50
4.12 ประเภทของข้อมูลด้านตลาดการเงินที่ผู้ใช้สนใจสืบค้น	51
4.13 สื่อที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูล.....	52
4.14 Web Site ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงิน	53
4.15 เหตุผลในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงิน	54
4.16 คุณภาพของสารสนเทศ	55
4.17 วิธีการรับข้อมูลข่าวสารด้านตลาดการเงินในปัจจุบัน กรณีที่ไม่ได้สืบค้นข้อมูล ทางอิเล็กทรอนิกส์.....	55
4.18 เหตุผลในการไม่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูล	56
4.19 ความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านตลาดการเงินในอนาคต	56
4.20 การทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์	57

ตารางที่

4.21 ประเภทของการใช้ธุรกรรมทางการเงิน.....	57
4.22 สื่อที่ใช้ในการทำธุรกรรม.....	58
4.23 Web Site ที่ใช้ในการทำธุรกรรม	59
4.24 เหตุผลที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงิน.....	60
4.25 ความพึงพอใจในการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงิน	61
4.26 การทำธุรกรรมด้านตลาดการเงิน กรณีที่มีได้กระทำผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์.....	61
4.27 เหตุผลในการไม่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงิน ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์	62
4.28 ความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านตลาดการเงินในอนาคต	63
4.29 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงิน ทางอิเล็กทรอนิกส์	64
4.30 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างเพศกับการทำธุรกรรม ด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์	65
4.31 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับการสืบค้นข้อมูลตลาดการเงิน ทางอิเล็กทรอนิกส์	66
4.32 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงิน ทางอิเล็กทรอนิกส์	67
4.33 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับช่องทางในการสืบค้นข้อมูล ตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์	68
4.34 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับช่องทางในการทำธุรกรรม ด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์	69
4.35 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับช่องทางการรับข้อมูลข่าวสาร ด้านตลาดการเงิน ในกรณีไม่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูล	70
4.36 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับช่องทางการทำธุรกรรมด้านตลาด การเงิน ในกรณีไม่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำธุรกรรม	71

4.37 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์	72
4.38 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์	73
4.39 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์	74
4.40 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์	75
4.41 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์	76
4.42 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์	77
4.43 ผลการทดสอบความสัมพันธ์การมีคอมพิวเตอร์กับการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์	78
4.44 ผลการทดสอบความสัมพันธ์การมีคอมพิวเตอร์กับการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์	79

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่	
2.1 โครงสร้างตลาดการเงิน	4
2.2 BAHTNET Configulation.....	16
2.3 สถาปัตยกรรมแบบ Client/Server แบบ 3-Tier	22



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ตลาดการเงิน เป็นกลไกทางเศรษฐกิจในการระดมเงินทุนระหว่างผู้ต้องการออมเงิน และผู้ประกอบการ ที่ต้องการเงินลงทุน เพื่อที่จะสามารถระดมเงินทุนได้ทั้งในระยะสั้นและในระยะยาว ผู้ประกอบการสามารถนำเงิน ไปดำเนินการลงทุนในภาคธุรกิจ ก่อให้เกิดการสร้างงาน และรายได้ให้กับประเทศ ซึ่งมีผลโดยตรงต่อการพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพมาประยุกต์ใช้ในตลาดการเงินจึงเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญ เป็นการสร้างประสิทธิภาพ ทั้งในด้านความรวดเร็วในแง่การทำงานและการให้บริการ ก่อให้เกิดความเชื่อมั่นในระบบเศรษฐกิจให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง ส่งผลดีต่อการลงทุนทั้งภายในและภายนอกประเทศ สามารถก้าวทันโลก และแข่งขันกับประเทศต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา

ในการจัดทำโครงการวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้

- 1.2.1 เพื่อศึกษาความเป็นมา ความหมาย ขอบเขต โครงสร้างของตลาดการเงินในประเทศไทย
- 1.2.2 เพื่อศึกษาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรของรัฐที่เกี่ยวข้องกับตลาดการเงิน 3 องค์กร ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ซึ่งเป็นตัวแทนองค์กรกำกับดูแลด้านตลาดเงิน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในฐานะองค์กรกำกับดูแลด้านตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ในฐานะตลาดซื้อขายหลักทรัพย์บริษัทจดทะเบียน และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรภาคธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับตลาดการเงิน 3 องค์กร ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน
- 1.2.3 เพื่อศึกษาความต้องการ ความคาดหวัง ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูล และการทำธุรกรรมของผู้ที่เกี่ยวข้องในตลาดการเงิน ได้แก่ นักลงทุน นิสิตนักศึกษา นักบัญชี นักกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับตลาดการเงิน ตลอดจนประชาชนทั่วไป และแนวโน้มการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.2.4 เสนอแนวทางในการแก้ปัญหา อุปสรรค และแนวโน้มในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในตลาดการเงินของประเทศไทย

1.3 ขอบเขตของการศึกษา

การวิจัยนี้ ศึกษาถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาคตลาดการเงินขององค์กรกำกับดูแลที่ถือว่าเป็นตัวแทนของตลาดการเงินทั้ง 3 แห่ง ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และองค์กรภาคธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับตลาดการเงิน 3 แห่ง ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน ศึกษาถึงปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน รวมถึงความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องในตลาดการเงิน เช่น นักลงทุน นิสิต นักศึกษา นักกฎหมาย นักบัญชีที่เกี่ยวข้องในภาคตลาดทุน และประชาชน เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาเสนอแนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในตลาดการเงินของประเทศไทยในอนาคต

1.4 ขั้นตอนในการดำเนินการ

1.4.1 รวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลจากต่างๆ ทั้งในส่วนข้อมูลจากเอกสาร และข้อมูลจากองค์กรที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน

1.4.2 วิธีการดำเนินการวิจัย โดยการสำรวจความคิดเห็น โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ในส่วนแรก สอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้งาน โดยการออกแบบสอบถามความคิดเห็น ความคาดหวังในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาคตลาดการเงิน เพื่อสอบถามไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องจำนวนทั้งสิ้น 100 ราย เช่น นักลงทุน นิสิตนักศึกษา นักบัญชี นักกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับตลาดการเงิน และประชาชนโดยขอความอนุเคราะห์ในการแจกแบบสอบถามไปยังธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนที่สอง สอบถามความคิดเห็นของผู้ประยุกต์ใช้ระบบ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร และบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับตลาดการเงิน จำนวน 6 ราย ใน 6 องค์กร

1.4.3 รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่จัดเก็บได้จากแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ เพื่อเขียนบรรยายตามหลักวิชาการ และหลักสถิติ โดยใช้คอมพิวเตอร์ และโปรแกรมสำเร็จรูป

Microsoft Excel เป็นเครื่องมือช่วยในการวิเคราะห์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 1.4.3 รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่จัดเก็บได้จากแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ เพื่อเขียนบรรยายตามหลักวิชาการ และหลักสถิติ โดยใช้คอมพิวเตอร์ และโปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Excel เป็นเครื่องมือช่วยในการวิเคราะห์
- 1.4.4 ศึกษาปัญหา อุปสรรคที่พบ และเสนอแนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาคตลาดการเงินให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้งาน
- 1.4.5 สรุปผลภาพรวมที่ได้จากการศึกษา ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยในครั้งต่อไป

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

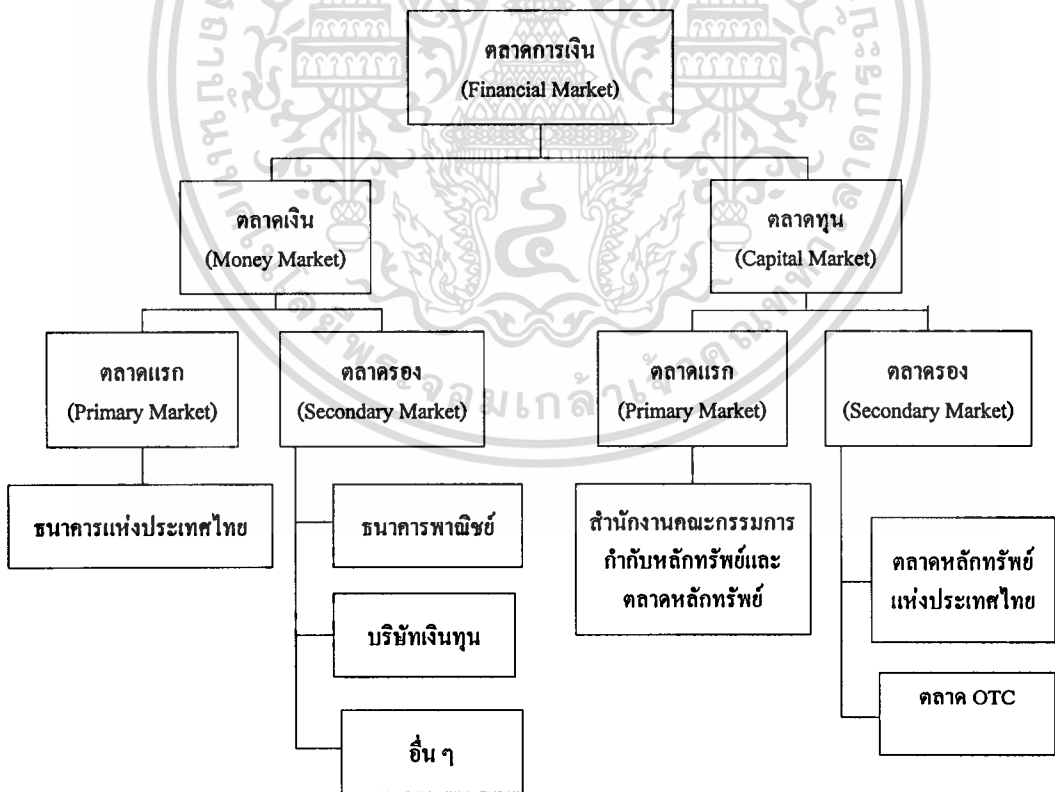
- 1.5.1 เพื่อทราบถึงความเป็นมา ความสำคัญของตลาดการเงิน ซึ่งเป็นระบบเศรษฐกิจที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศ
- 1.5.2 เพื่อทราบถึงวิวัฒนาการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในตลาดการเงิน
- 1.5.3 เพื่อทราบความต้องการ และความคาดหวังของผู้ที่เกี่ยวข้องในตลาดการเงิน ตลอดจนการกำกับดูแล ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และองค์กรภาครัฐกิจ ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน
- 1.5.4 เพื่อเป็นทางเลือกสำหรับองค์กรด้านตลาดการเงิน ในการตัดสินใจประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้ตรงกับความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.5.5 เพื่อทราบความต้องการและความคาดหวังของผู้ที่เกี่ยวข้องต่างๆ ในตลาดการเงินต่อการสนับสนุนของรัฐบาล

บทที่ 2

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาคตลาดการเงินในประเทศไทย

ตลาดการเงิน ความหมาย หน้าที่ และขอบเขต (Financial Market)

ตลาดการเงิน (Financial Market) เป็นตลาดที่เกิดขึ้นตามวิวัฒนาการของเงินตรา ระบบการเงิน และระบบการคลังของแต่ละประเทศ เพื่อทำหน้าที่เป็นแหล่งกลางในการระดมเงินออมจากผู้ออม และจัดสรรเงินทุนให้แก่ผู้ประกอบการ เป็นการเชื่อมโยงระหว่างผู้มีเงินออมกับผู้ต้องการใช้เงิน ตามระบบเศรษฐกิจทุนนิยม โดยการเปลี่ยนเงินออมไปเป็นการลงทุน ในระบบการสร้างเครดิต หรือสร้างสินเชื่อ และระบบการออกหลักทรัพย์ ตลาดการเงินแบ่งตามลักษณะของการทำหน้าที่เป็น 2 ประเภท ได้แก่ ตลาดเงิน (Money Market) และตลาดทุน (Capital Market)



รูปที่ 2.1 โครงสร้างตลาดการเงิน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.2.4 เสนอแนวทางในการแก้ปัญหา อุปสรรค และแนวโน้มในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในตลาดการเงินของประเทศไทย

1.3 ขอบเขตของการศึกษา

การวิจัยนี้ ศึกษาถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาคตลาดการเงินขององค์กรกำกับดูแลที่ถือว่าเป็นตัวแทนของตลาดการเงินทั้ง 3 แห่ง ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และองค์กรภาครัฐกิจที่เกี่ยวข้องกับตลาดการเงิน 3 แห่ง ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน ศึกษาถึงปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน รวมถึงความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องในตลาดการเงิน เช่น นักลงทุน นิสิต นักศึกษา นักกฎหมาย นักบัญชีที่เกี่ยวข้องในภาคตลาดทุน และประชาชน เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาเสนอแนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในตลาดการเงินของประเทศไทยในอนาคต

1.4 ขั้นตอนในการดำเนินการ

1.4.1 รวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลจากต่างๆ ทั้งในส่วนข้อมูลจากเอกสาร และข้อมูลจากองค์กรที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน

1.4.2 วิธีการดำเนินการวิจัย โดยการสำรวจความคิดเห็น โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ในส่วนแรก สอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้งาน โดยการออกแบบสอบถามความคิดเห็น ความคาดหวังในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาคตลาดการเงิน เพื่อสอบถามไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องจำนวนทั้งสิ้น 100 ราย เช่น นักลงทุน นิสิตนักศึกษา นักบัญชี นักกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับตลาดการเงิน และประชาชนโดยขอความอนุเคราะห์ในการแจกแบบสอบถามไปยังธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนที่สอง สอบถามความคิดเห็นของผู้ประยุกต์ใช้ระบบ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร และบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับตลาดการเงิน จำนวน 6 ราย ใน 6 องค์กร

1.4.3 รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่จัดเก็บได้จากแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ เพื่อเขียนบรรยายตามหลักวิชาการ และหลักสถิติ โดยใช้คอมพิวเตอร์ และโปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Excel เป็นเครื่องมือช่วยในการวิเคราะห์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตลาดเงิน (Money Market) เป็นแหล่งระดมทุนระยะสั้นทั้งในระบบและนอกระบบ โดยลักษณะของตลาดเงินจะมีความแตกต่างกับตลาดสินค้าที่ซื้อขายแลกเปลี่ยนโดยทั่วไป ทั้งนี้เพราะการแลกเปลี่ยนสินค้าในตลาดทั่วไปนั้น ผู้ซื้อและผู้ขายต่างแลกเปลี่ยนสินทรัพย์ซึ่งกันและกัน ในเวลาเดียวกันทั้งสองฝ่ายต่างให้หลักประกันว่าจะได้สินค้า หรือทรัพย์สินตอบแทนจากการแลกเปลี่ยนตามจำนวน หรือปริมาณ หรือมูลค่าที่ตนพอใจ แต่ตลาดเงินผู้ให้กู้ต้องมอบเงินให้กับผู้กู้ก่อน โดยคาดหวังว่าจะได้เงินต้นคืนพร้อมด้วยดอกเบี้ยภายหลัง ผู้ให้กู้จึงต้องมีความเสี่ยงสูงในด้านการที่จะไม่ได้ทรัพย์สิน คือ เงินที่ผู้กู้ไปนั้นกลับคืนพร้อมด้วยผลประโยชน์ที่ควรได้ตามข้อตกลง ดังนั้น ผู้ที่สามารถจะให้กู้ยืมนั้นจะต้องมีความสามารถที่จะบังคับหนี้ หรือบังคับลูกหนี้ให้จ่ายทรัพย์สินกลับคืนมาในภายหลังได้

ตลาดทุน (Capital Market) เป็นแหล่งระดมเงินทุนระยะยาว (เกิน 1 ปี) สำหรับหน่วยงาน ซึ่งต้องการเงินทุนระยะยาวนำไปใช้ในวัตถุประสงค์ต่างๆ เช่น การขยายธุรกิจของผู้ประกอบกิจการ เอกชน หรือ การลงทุนด้านสาธารณูปโภคของภาครัฐบาล เป็นต้น โดยที่ผู้ต้องการระดมเงินลงทุน จะออกตราสารทางการเงิน หรือ หลักทรัพย์ในตลาดทุน ซึ่งประกอบด้วย หุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิ หุ้นกู้ พันธบัตรรัฐบาล หน่วยลงทุนของกองทุนรวม ใบสำคัญแสดงสิทธิ เป็นต้น เพื่อขายให้กับบุคคลภายนอกหรือประชาชนโดยทั่วไปในตลาดแรก (Primary Market) โดยมีตลาดรอง (Secondary or Trading Market) ซึ่งจัดตั้งขึ้นเพื่อทำหน้าที่เป็นแหล่งกลางเสริมสภาพคล่องให้แก่หลักทรัพย์ที่ผ่านการจองซื้อในตลาดแรก ให้สามารถซื้อขายเปลี่ยนมือความเป็นเจ้าของหลักทรัพย์ได้ ช่วยสร้างความมั่นใจแก่ผู้ซื้อหลักทรัพย์ในตลาดแรกว่าเขาจะสามารถขายหลักทรัพย์นั้นเพื่อเปลี่ยนกลับคืนเป็นเงินสดได้เมื่อต้องการ

สรุปความแตกต่างของตลาดเงินและตลาดทุนมีประเด็นที่สำคัญ 2 ประการ คือ

1. ความแตกต่างทางด้านระยะเวลา ตลาดเงิน เป็นแหล่งเงินทุนระยะสั้นไม่เกิน 1 ปี ส่วนตลาดทุนเป็นแหล่งเงินทุนระยะยาวเกิน 1 ปีขึ้นไป
2. ความแตกต่างทางด้านเครื่องมือในการหาเงินทุน ตลาดเงินมีเครื่องมือเครดิตระยะสั้น (Short Term Credit Instrument) ในการหาเงินทุน ตลาดทุนมีเครื่องมือเครดิตระยะยาว (Long Term Credit Instrument) ในการหาเงินทุน

ความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนสำคัญในยุคปัจจุบัน เป็นเสมือนการปฏิวัติโลกไปสู่การเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับตลาดการเงิน ประเทศต่างๆ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ ซึ่งก่อให้เกิดความรวดเร็วและดึงดูดใจมากกว่าที่เป็นมาในอดีต การเปิดเผยข้อมูลในภาคตลาดการเงิน เป็นเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เสมือนเครื่องช่วย หรืออุปกรณ์ที่ทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องต่างๆ สามารถตัดสินใจดำเนินธุรกรรมได้อย่างเชื่อมั่น และเป็นกลไกช่วยในการปกป้องคุ้มครองผู้ที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะรายย่อยให้มีความเท่าเทียมกันในการรับรู้ข่าวสาร เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเปลี่ยนแปลงแนวทางในการทำงาน ทุกวันนี้เราสามารถติดต่อเชื่อมโยงกันทั่วโลก โดยสามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากทุกแห่ง ทุกเวลา อินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีที่ใช้เบราว์เซอร์ (Browser) ซึ่งสามารถดำเนินการผ่านรูปแบบ (Platform) ใดก็ได้ เช่น Window Mac หรือ Unix ทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถรับข้อมูลข่าวสารได้อย่างเท่าเทียมกัน ดังนั้นหน่วยงานต่างๆ จึงสามารถประยุกต์ใช้ อินเทอร์เน็ต และอินเทอร์เน็ตก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ถือเป็นหนึ่งในกลยุทธ์ทางธุรกิจ

ในปัจจุบันอินเทอร์เน็ตถูกใช้อย่างกว้างขวางในภาคตลาดการเงินในประเทศไทย และในสังคมตลาดการเงินทั่วโลก รัฐบาลพยายามสร้างเครือข่ายการสื่อสารด้วยความเร็วสูง เพื่อให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยหวังว่าจะทำให้ประเทศไทยก้าวไปสู่เวทีการแข่งขันในตลาดโลก และจากการเติบโตของการใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ซึ่งแสดงผลการสำรวจกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตประจำปี 2544 โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ซึ่งให้เห็นว่าร้อยละ 52 ของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นผู้อาศัยในเขตกรุงเทพฯ ผู้ใช้ส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มอายุระหว่าง 20-29 ปี ถึงร้อยละ 49 รองลงมาเป็นกลุ่มอายุ 30-39 ปี ร้อยละ 22 และกลุ่มอายุ 10-19 ปี ร้อยละ 18 และผลการสำรวจพบว่า ความนิยมในการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในกลุ่มผู้มีการศึกษา คือ ระดับปริญญาตรีขึ้นไปสูงถึงร้อยละ 74 และคาดว่าใช้อินเทอร์เน็ตจะเติบโตขึ้นเรื่อยๆ ดังนั้น ในภาคธุรกิจจึงเน้นการดำเนินธุรกรรมผ่านทางอินเทอร์เน็ต รายงานฉบับนี้ จึงขอกรูปรูปแบบธุรกิจบนอินเทอร์เน็ตในลักษณะต่างๆ มาทำการเปรียบเทียบเป็นส่วนๆ ว่าในภาคตลาดการเงิน มีการใช้อินเทอร์เน็ตในธุรกรรมใด ดังนี้

รูปแบบธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต (Internet Business Model) มีการแบ่งประเภทธุรกรรมบนอินเทอร์เน็ตเป็นประเภทหลักๆ ดังนี้

1. Trading รูปแบบการค้าขาย ประเภทซื้อมาขายไป หรือการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ การเกิดของอินเทอร์เน็ต เป็นการปฏิวัติช่องทางการจำหน่าย ที่ในอดีตจำกัดอยู่แต่หน้าร้าน เปลี่ยนแปลงมาเป็นการค้าที่ไร้ข้อจำกัดในเรื่องของภูมิศาสตร์ สถานที่ และเวลา

2. Business Service Provider บริษัทที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต รวมทั้งบริษัทซอฟต์แวร์ที่กำลังจะเข้ามาให้บริการประเภท Application Service Provider (ASP) ลักษณะของกิจกรรมในด้านนี้ คล้ายกับ

3. Content Provider คือลักษณะกิจกรรมที่ให้บริการข่าวสาร เช่นเดียวกับ หนังสือพิมพ์

นิตยสาร สิ่งพิมพ์ต่างๆ รวมทั้ง สถานีวิทยุ โทรทัศน์ ซึ่งกล่าวได้ว่า ในธุรกิจการขายข้อมูล ข่าวสาร เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ยังไม่มีผู้ใดเข้ามาเป็นผู้ให้ข่าวสารออนไลน์อย่างเต็มที่ เนื่องจากการให้บริการลักษณะนี้ ความสำเร็จขึ้นอยู่กับจำนวนข้อมูลให้บริการ ในตลาดเงินให้บริการในลักษณะสอบถามข้อมูลทางการเงินต่างๆ ตรวจสอบสถานะทางการเงิน บริการข้อมูลบัตรเครดิต ส่วนในตลาดทุน ให้บริการในลักษณะข้อมูลความรู้ การวิจัย การวิเคราะห์หลักทรัพย์ ข้อมูลราคาเปิด ราคาปิดของหลักทรัพย์ ตรวจสอบสถานะทางบัญชีการซื้อขายหลักทรัพย์ เป็นต้น

4. Market Exchange มีลักษณะเหมือนตลาดแลกเปลี่ยนสินค้าและบริการ เป็นแหล่งชุมชนขนาดใหญ่ในการติดต่อ การประมูล การทำธุรกรรมเสนอซื้อและเสนอขายระหว่างผู้ที่มีความสนใจในสินค้าและบริการในเรื่องเดียวกัน ในตลาดเงินให้บริการในลักษณะ การแลกเปลี่ยนสินค้าและบริการระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย ในตลาดทุนมีการให้บริการธุรกรรมต่างๆ ในลักษณะ Market Exchange เช่น การซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต การซื้อขายหน่วยลงทุนผ่านอินเทอร์เน็ต

ในตลาดการเงิน ส่วนใหญ่จะใช้อินเทอร์เน็ตในรูปแบบที่ 3 และ 4 คือการนำเสนอในลักษณะ Content Provider และ Market Exchange ซึ่งถือได้ว่าอินเทอร์เน็ตมีความสำคัญอย่างยิ่ง ในฐานะเป็นช่องทางการแพร่กระจายความรู้ในขอบเขตกว้าง ไร้ข้อจำกัดเรื่องเวลา สถานที่และระยะทาง ดังนั้น ตลาดการเงินในอนาคต จึงมีแนวโน้มการให้บริการผ่านทางอินเทอร์เน็ตมากขึ้นเรื่อยๆ

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับตลาดการเงินในประเทศไทย **ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)**

ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือ ธนาคารกลาง (Central Bank) เป็นสถาบันการเงินที่จะอำนวยความสะดวกในฐานะเป็นตัวกลางทางการเงินตามพระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2485 กำหนดให้ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นนิติบุคคล

ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นสถาบันการเงินที่สำคัญยิ่ง มีบทบาทหลักดังนี้

- 1) การรักษาเสถียรภาพทางการเงิน โดยดำเนินนโยบายการเงินที่เหมาะสมต่อเศรษฐกิจ เพื่อก่อให้เกิดเสถียรภาพทางการเงินทั้งภายในและภายนอก ธนาคารมีหน้าที่ดูแลตลาดเงินระยะสั้นให้เป็นแหล่งที่เสริมสร้างสภาพคล่องแก่สถาบันการเงิน พัฒนาตลาดตราสารการเงินและสนับสนุนตลาดทุน เพื่อให้เป็นแหล่งระดมเงินทุนระยะยาว ตลอดจนดูแลและส่งเสริมให้ตลาดเงินตราต่างประเทศมีเสถียรภาพ เพื่อสนับสนุนการค้าและการลงทุน
- 2) กำกับดูแลสถาบันการเงิน กำกับดูแลและตรวจสอบการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ บริษัทเงินทุน และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์ รวมทั้งกิจการวิเทศธนกิจ ให้มีความมั่นคง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

และได้มาตรฐานสากล ตลอดจนดูแลการดำเนินงานของสถาบันการเงิน ให้เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ

- 3) การเป็นนายธนาคารและที่ปรึกษาด้านนโยบายเศรษฐกิจของรัฐบาล ประกอบด้วย การให้บริการธุรกิจธนาคารแก่ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจอย่างทั่วถึงทั้งประเทศ และด้านการให้คำปรึกษานโยบายเศรษฐกิจแก่รัฐบาล
- 4) การเป็นนายธนาคารของสถาบันการเงิน ให้บริการทางการเงินแก่สถาบันการเงิน โดยไม่มุ่งหวังกำไร
- 5) การบริหารเงินสำรองระหว่างประเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีสภาพคล่องปลอดภัย และมีระดับที่เหมาะสม ตลอดจนรักษาไว้ซึ่งทุนสำรองเงินตราตามกฎหมายเพื่อเสถียรภาพ
- 6) การจัดพิมพ์และออกใช้ธนบัตร

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในธุรกรรมต่างๆ ดังนี้

1. ระบบการหักบัญชีระหว่างธนาคารด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Cheque Clearing System : ECS)

1.1 ความเป็นมา

การหักบัญชีระหว่างธนาคารในระบบเดิมที่ปฏิบัติกันมา โดยธนาคารสมาชิกต้องคัดแยกเช็คเป็นรายธนาคารเพื่อนำมาแลกเปลี่ยนระหว่างกันและคำนวณดุลการหักบัญชีเอง วิธีการนี้มักเกิดข้อผิดพลาดและดุลการชำระบัญชีมักจะล่าช้ามีผลกระทบต่อการทำงานของตลาดเงิน ประกอบกับปริมาณเช็คที่เพิ่มสูงขึ้นและปัญหาการจราจรคับคั่ง มีผลทำให้ลูกค้าธนาคารบางส่วนไม่สามารถฝากเช็คได้ตามกำหนดเวลาปิดรับเช็ค ธนาคารจะนำเช็คนั้นเข้าบัญชีในวันทำการถัดไป และลูกค้าจะถอนเงินได้ในวันที่สาม จึงมีการเปลี่ยนระบบการหักบัญชีระหว่างธนาคารจากระบบเดิมเป็น ระบบการหักบัญชีระหว่างธนาคารด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยการใช้ข้อมูลที่อ่านจากตัวเช็คคำนวณดุลและบันทึกบัญชีลูกค้าแทนการใช้ตัวเช็ค ทั้งในการเรียกเก็บและการคืนเช็ค โดยธนาคารแห่งประเทศไทยได้จัดตั้ง ศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อดำเนินการระบบ ECS รวมทั้งเป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนเช็คระหว่างธนาคารสมาชิก ตั้งแต่วันที่ 16 กรกฎาคม 2539

ระบบ ECS สามารถศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ได้ 2 ประเภท คือ สมาชิกออนไลน์ ได้แก่ ธนาคารสมาชิกที่มีการรับส่งข้อมูลเช็คกับศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายสื่อสาร และสมาชิกออฟไลน์ ได้แก่ ธนาคารสมาชิกซึ่งศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ดำเนินการจัดทำข้อมูลจากตัวเช็คและนำส่งเข้าระบบงานแทนให้ ปัจจุบันธนาคารเอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สาขาต่างๆ เพื่อส่งให้ศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ การรับส่งข้อมูลทำผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็น Front End Processor (ECHFEP)

(2) ศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ใช้อุปกรณ์การสื่อสาร (Router) ซึ่งเชื่อมโยงกับเครื่อง ECHFEP ของธนาคารสมาชิกในการรับส่งข้อมูล และมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็น Host เพื่อประมวลผลข้อมูลเช็คที่ธนาคารสมาชิกส่งให้ศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนใช้ควบคุมการทำงานของเครื่องอ่านและคัดแยกเช็ค (Reader/Sorter) ขนาดความเร็ว 1,700 ฉบับต่อนาที จำนวน 6 เครื่อง ที่ใช้อ่านข้อมูลบน Code Line ของเช็คที่ธนาคารสมาชิกนำส่งแล้วนำไปเปรียบเทียบกับข้อมูลที่ธนาคารสมาชิกได้นำส่งในระหว่างวัน ในขณะเดียวกันก็คัดแยกเช็คเป็นรายสาขาธนาคารและเรียงหมายเลขบัญชี

1.4 วิธีการชำระดุลการหักบัญชี

ระบบ ECS จะทำการคำนวณดุลการหักบัญชีสุทธิและจัดทำข้อมูลเพื่อการชำระดุลผ่านระบบบาทเน็ตในแต่ละวันทำการในรูปของสลิปบันทึกข้อมูล โดยศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์จะดำเนินการหักบัญชีธนาคารสมาชิกผู้เป็นลูกหนี้และเข้าบัญชีสมาชิกผู้เป็นเจ้าหนี้ในบัญชีเงินฝากกระแสรายวันในบัญชีกระแสรายวันของธนาคารนั้นๆ ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นจำนวนเท่ากับยอดเงินที่แต่ละธนาคารสมาชิกเสียดุลหรือได้ดุลการหักบัญชี ทั้งนี้ ธนาคารสมาชิกที่ได้ดุล

1.5 นโยบายบริหารความเสี่ยง

เพื่อการรักษาความปลอดภัย ระบบจะมีการกำหนดชุดรหัสลับในการรับส่งข้อมูล โดยระบบจะคำนวณค่า Message Authentication Code (MAC) จากข้อมูลที่ธนาคารสมาชิกส่งเข้ามาทุกรายการ แล้วส่งข้อมูลพร้อม MAC เป็นข้อมูลเช็ครับเข้าให้ธนาคารผู้จ่าย เพื่อใช้ในการตัดบัญชีลูกหนี้และจัดทำข้อมูลเช็คคืนส่งให้ศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ในวันทำการถัดไป โดยระบบจะตรวจสอบจากค่า MAC ว่าเป็นข้อมูลเดียวกันกับที่ศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ส่งให้ นอกจากนี้ กรณีที่ธนาคารสมาชิกไม่สามารถส่งข้อมูลออนไลน์ได้ และต้องส่งข้อมูลในรูปของสลิปบันทึกข้อมูล (Media) แทน ระบบก็จะมีชุดรหัสลับเพื่อใช้สำหรับสลิปบันทึกข้อมูลให้ด้วย

เนื่องจากระบบ ECS ใช้ข้อมูลเช็คในการคำนวณดุลการหักบัญชี ดังนั้น เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากความผิดพลาดในการส่งข้อมูลเช็คของธนาคารสมาชิก ระบบจึงมีการคัดแยกข้อมูลเช็คที่มีมูลค่าสูงซึ่งมีผลกระทบกับการชำระดุลการหักบัญชีเพื่อให้ธนาคารผู้จ่ายตรวจสอบและสามารถปฏิเสธการจ่ายเงินตามเช็คได้ นอกจากนี้ ศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ยังเปิดโอกาสให้ธนาคารสมาชิกขอแก้ไขการส่งข้อมูลคลาดเคลื่อนเพิ่มเติมได้อีกภายใน 17.00 น. ก่อนการชำระดุลการหักบัญชีประจำวัน ในเวลาประมาณ 17.15 น. ตลอดจนได้มีการกำหนดพิธีปฏิบัติเพื่อรองรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินที่ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามปกติด้วย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สำหรับนโยบายการลดความเสี่ยงในการในการชำระดุลการหักบัญชีนั้น เนื่องจาก เชื่อกันมูลค่าสูงซึ่งปกติธนาคารพาณิชย์จะใช้ชำระเงินค่าซื้อขายเงินตราต่างประเทศ และเงินกู้ยืม ระหว่างธนาคารมีจำนวนรวมเกินกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่าเช็ทที่เรียกเก็บในแต่ละวัน ธนาคารแห่งประเทศไทยจะให้ธนาคารพาณิชย์นำรายการดังกล่าวโอนผ่านระบบบาทเน็ต เพื่อลดความเสี่ยงของระบบ ECS

1.6 แผนฉุกเฉิน

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้จัดตั้งศูนย์สำรองขึ้นที่สำนักงานใหญ่ (บางขุนพรหม) เพื่อรองรับกรณีที่เกิดภัยพิบัติต่างๆ ที่ส่งผลให้ศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถดำเนินการได้ศูนย์สำรองดังกล่าวจะสามารถดำเนินการหักบัญชีได้ครบวงจรทั้งการรับส่งข้อมูลเช็ท ตลอดจนการอ่านและคัดแยกเช็ทด้วยเครื่องอ่านและคัดแยกซึ่งมีจำนวน 4 เครื่อง

นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยยังได้กำหนดแผนการปฏิบัติงานเพื่อรองรับกรณีเกิดเหตุขัดข้องและเหตุฉุกเฉินต่างๆ ตามความรุนแรงของสถานการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งด้านของธนาคารสมาชิกและศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ เช่นกรณีธนาคารสมาชิกไม่สามารถส่งข้อมูลเช็ทเรียกเก็บให้ศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน Leased Line ได้ก็ให้ใช้ Dial-Up Line ในการส่งข้อมูลแทน หรือกรณีธนาคารสมาชิกไม่สามารถส่งข้อมูลเช็ทเรียกเก็บให้ศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ทางออนไลน์ได้ ต้องส่งข้อมูลในรูปแบบของสื่อบันทึกข้อมูล (Media) แทน หรือหากธนาคารสมาชิกไม่สามารถจัดทำข้อมูลเช็ทเรียกเก็บได้ ต้องนำเช็ทเรียกเก็บมาที่ศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เพื่อจัดทำข้อมูล

2. ระบบการหักภาษีเช็ทต่างจังหวัด

2.1 ความเป็นมา

เพื่อให้การเรียกเก็บเงินตามเช็ทที่ส่งเรียกเก็บ หรือสั่งจ่ายโดยสาขาธนาคารที่อยู่ นอกเขตกรุงเทพและปริมณฑลมีความรวดเร็ว เพิ่มประสิทธิภาพของระบบการหักบัญชีเช็ทภายใน แต่ละจังหวัดรวมทั้งลดต้นทุนและความเสี่ยงในการชำระเงินด้วยเช็ท และเพื่อความสะดวกในการบริหารเงินของธนาคารสมาชิก ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ดำเนินการพัฒนาระบบการหักบัญชีเช็ทต่างจังหวัด

(1) การยกระดับสำนักหักบัญชี เพื่อลดระยะเวลาการเรียกเก็บเงินของเช็ทใน จังหวัดจาก 3-7 วัน เป็นภายในวันเดียว โดยขยายเขตการหักบัญชีให้ครอบคลุมทุกอำเภอในจังหวัด และจังหวัดใกล้เคียงจากเดิมที่มีการหักบัญชีเฉพาะเช็ทภายในอำเภอเมือง โดยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ และปรับปรุงวิธีการชำระดุลหักบัญชีระหว่าง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ธนาคารจากเดิมชำระผ่านผู้แทนธนาคารแห่งประเทศไทยที่สำนักงานคลังจังหวัด เป็นการชำระดุลแบบรวมศูนย์ที่ส่วนกลางผ่านระบบบาทเนต

(2) ปรับปรุงวิธีการเรียกเก็บเงินตามเช็คต่างจังหวัด ข้ามเขตสำนักหักบัญชี (Bill for Collection : B/C) เพื่อลดระยะเวลาการเรียกเก็บเงินจาก 7-15 วัน ให้เป็นภายใน 6 วันทำการในระยะแรก และมีเป้าหมายเพื่อลดระยะเวลาการเรียกเก็บลงอีกในระยะถัดไป

การเรียกเก็บเงินตามเช็คข้ามเขตสำนักหักบัญชี ดำเนินการได้ 2 วิธี

วิธีแรก คือธนาคารผู้รับเช็คจะส่งเช็คให้สาขาธนาคารตนที่อยู่ในเขตสำนักหักบัญชีที่สาขาธนาคารผู้จ่ายตั้งอยู่เป็นผู้เรียกเก็บผ่านสำนักหักบัญชีจังหวัด ด้วยระบบการหักบัญชี One-Day Clearing ตามข้อ 1 เมื่อทราบผลการเรียกเก็บ สาขาธนาคารผู้เรียกเก็บจะแจ้งผลให้สาขาธนาคารผู้ส่งเรียกเก็บทราบ

วิธีที่สอง กรณีธนาคารผู้รับฝากเช็คไม่มีสาขาในท้องถิ่น ธนาคารผู้เรียกเก็บจะส่งเช็คเพื่อเรียกเก็บผ่านสำนักงานใหญ่ของธนาคารผู้จ่าย ณ ศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ โดยศูนย์จะประมวลผลข้อมูลผลการเรียกเก็บเงินสุทธิให้แก่ธนาคารสมาชิก และเมื่อเรียกเก็บได้ ธนาคารผู้จ่ายจะแจ้งผลการเรียกเก็บเงินนั้นต่อธนาคารผู้กรณี และบันทึกข้อมูลส่งให้ศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เพื่อคำนวณดุลการหักบัญชีระหว่างธนาคาร และชำระดุลการหักบัญชีผ่านระบบบาทเนต

ทั้ง 2 วิธีใช้เวลาในการเรียกเก็บไม่เกิน 15 วัน ลดลงเหลือ 6 วันทำการ ส่วนการพัฒนาเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพระบบงาน และให้ลดระยะเวลาการเรียกเก็บเงินให้เหลือวันเดียว ขึ้นกับความพร้อมของธนาคารสมาชิกในด้านเทคโนโลยี การตรวจสอบลายมือชื่อของผู้ส่งจ่ายเช็ค แทนกันระหว่างสาขาธนาคารทั่วประเทศ ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ระหว่างพิจารณากำหนดแผนงานเพื่อให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีใหม่ๆ

2.2 อุปกรณ์ประมวลผล

เครื่องมือที่รองรับการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการหักบัญชีเช็ครายฉบับ แบ่งเป็น 2 ด้านคือ

(1) ด้านสำนักหักบัญชี

เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์พร้อมเครื่องพิมพ์ เครื่อง Fax Modem เครื่องโทรสาร (Facsimile) อุปกรณ์ไฟฟ้าสำรอง (UPS) และคู่สายโทรศัพท์

(2) ด้านธนาคารสมาชิก

เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์พร้อมเครื่องพิมพ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.3 วิธีการชำระดุลการหักบัญชี

ธนาคารแห่งประเทศไทย จัดระบบการชำระดุลหักบัญชีเช็คของสำนักหักบัญชีในต่างจังหวัดที่ยกระดับเป็นสำนักหักบัญชีจังหวัด และสำนักหักบัญชีอำเภอรอบนอกต่างๆ ที่มีอยู่แล้วทั่วประเทศให้เป็นมาตรฐาน แบบรวมศูนย์ที่ส่วนกลาง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารเงินของธนาคารสมาชิก โดยให้สำนักหักบัญชีทั่วประเทศส่งบพิสูจน์การหักบัญชีที่เข้ารหัส (Encrypt) เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลทางสายสื่อสาร (File Transfer) ให้ธนาคารแห่งประเทศไทย ภายในเวลา 15.00 น.

เมื่อธนาคารแห่งประเทศไทยได้รับข้อมูลบพิสูจน์การหักบัญชี ระบบจะถอดรหัส (Decrypt) และตรวจสอบความถูกต้อง เมื่อได้รับข้อมูลครบทุกสำนักหักบัญชี แต่ละสำนักงานภาคของธนาคารแห่งประเทศไทย จะยืนยันฐานะดุลการหักบัญชีสุทธิกับสาขาธนาคารสมาชิกประจำภาค ศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์จะยืนยันฐานะสุทธิทั้งประเทศกับสำนักงานใหญ่ของธนาคารสมาชิก และชำระดุลผ่านระบบบาทเนต

2.4 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้จัดทำแผนรองรับกรณีฉุกเฉินที่สำคัญดังนี้

- (1) กำหนดให้สำนักหักบัญชีจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำรอง อุปกรณ์การสื่อสารและระบบไฟฟ้า รวมทั้งกำหนดให้มีมาตรการป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ และให้ธนาคารสมาชิกมีเครื่องสำรองไว้ที่สาขาหลัก เพื่อรองรับกรณีมีเหตุขัดข้อง
- (2) กำหนดแผนการปฏิบัติงานเพื่อรองรับกรณีเกิดเหตุขัดข้องและเหตุฉุกเฉิน
- (3) หากระบบขัดข้องในการสื่อสาร ให้สำนักหักบัญชีจัดเตรียมโทรสารเพื่อจัดส่งข้อมูลแทน หากไม่สามารถทำได้ให้จัดส่งทางเครื่องมือสื่อสารอื่นๆ ได้แก่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ วิทยุสื่อสาร

3. ระบบการโอนเงินรายย่อย (Media Clearing)

3.1 ความเป็นมา

ธนาคารพาณิชย์แต่ละธนาคาร ได้ให้บริการ โอนเงินแก่ลูกค้าของธนาคารโดยผู้โอนและผู้รับโอนจะต้องมีบัญชีอยู่กับธนาคารผู้ให้บริการ ไม่สามารถโอนข้ามธนาคารได้ เพื่อลดข้อจำกัดดังกล่าว ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงได้พัฒนาระบบการโอนเงินรายย่อย (Media Clearing) แบบออฟไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้าจากบัญชีเงินฝากลูกค้าธนาคารหนึ่งไปยังบัญชีเงินฝากลูกค้าของอีกธนาคารหนึ่ง ซึ่งมีวงจรระยะเวลาที่แน่นอนและมีปริมาณรายการมาก โดยศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เป็นแหล่งกลางรับสื่อบันทึกข้อมูลการโอนเงินคดแยก และคำนวณดุลเพื่อหักบัญชีระหว่างธนาคารสมาชิก ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ให้บริการระบบ Media Clearing ตั้งแต่วันที่ 16 มกราคม 2540 เป็นต้นมา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.2 บริการโอนเงิน

บริการโอนเงินในระบบ Media Clearing มี 2 ประเภทคือ

(1) Credit Funds Transfer เป็นการโอนเงินจากลูกค้าของธนาคารหนึ่งไปเข้าบัญชีลูกค้าของอีกธนาคารหนึ่ง เช่น การจ่ายเงินเดือนเข้าบัญชีพนักงานหรือลูกจ้าง การจ่ายเงินปันผลหรือดอกเบี้ยตราสารต่างๆ เป็นต้น

(2) Debit Funds Transfer เป็นการถอนเงินที่ลูกค้าจัดทำข้อตกลงล่วงหน้า (Pre - Authorized) ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีของตนเมื่อได้รับคำสั่งจากผู้รับชำระเงิน ซึ่งอาจจะมีการจ่ายเงินเป็นประจำตามที่ตกลงกัน เช่น การชำระค่าเบี้ยประกัน การผ่อนชำระเงินกู้ การชำระค่าสาธารณูปโภคต่าง ๆ เป็นต้น

3.3 ขั้นตอนการดำเนินงาน

(1) ลูกค้าผู้ใช้บริการเตรียมรายละเอียดการ โอนเงินเข้าหรือหักบัญชีลูกค้าธนาคารต่างๆ ส่งให้ธนาคารผู้ให้บริการบันทึกลงบนสื่อข้อมูล เพื่อให้การดำเนินการส่งต่อไปที่ศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์

(2) เมื่อธนาคารสมาชิกได้รับรายละเอียดการ โอนเงินจากลูกค้า จะคัดแยกรายการการโอนเงินที่เป็นของธนาคารตนเองและตรวจสอบความถูกต้อง แล้วจึงบันทึกข้อมูลการโอนเงินของธนาคารอื่นลงในสื่อข้อมูลให้เป็นมาตรฐานที่กำหนด เพื่อส่งให้ศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์

(3) ศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ตรวจสอบความถูกต้อง หากพบข้อผิดพลาดจะคืนสื่อบันทึกข้อมูล และรายงานแสดงข้อผิดพลาดให้ธนาคารสมาชิกรับกลับไปแก้ไข หากถูกต้องจะรวบรวมไว้เพื่อรอการคัดแยก หลังการคัดเลือกศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์จะบันทึกข้อมูลรายการโอนเงินของแต่ละธนาคารลงบนสื่อให้ธนาคารสมาชิกรับไปดำเนินการ

(4) ธนาคารสมาชิกรับสื่อบันทึกข้อมูลการโอนเงิน และรายงานผลการหักบัญชีเบื้องต้นจากศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำไปตรวจสอบและบันทึกบัญชีลูกค้า หากรายการใดไม่สามารถดำเนินการได้ (Unsuccess or Return Item) จะส่งสื่อข้อมูลที่บันทึกรายการคืนดังกล่าว พร้อมทั้งแจ้งเหตุผลตามรูปแบบมาตรฐาน

(5) ศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ได้รับสื่อบันทึกข้อมูลรายการคืนจากธนาคารสมาชิกจะตรวจสอบความถูกต้อง คัดแยกและบันทึกข้อมูลรายการคืนของแต่ละธนาคารลงบนสื่อให้กับธนาคารสมาชิกผู้ส่งข้อมูลการโอนเงิน

(6) ธนาคารสมาชิกจะได้รับสื่อบันทึกข้อมูลรายการคืน เพื่อปรับปรุงบัญชีลูกค้า

และแจ้งให้ลูกค้าทราบและยังได้รับรายงานผลการหักบัญชีสุทธิระหว่างธนาคาร ซึ่งธนาคารสมาชิก จะบริหารเงิน เพื่อให้ธนาคารแห่งประเทศไทยดำเนินการชำระผลการหักบัญชีระหว่างธนาคาร สมาชิก (Settlement) ในวันที่รายการมีผลผ่านระบบบาทเน็ต

การรับส่งข้อมูลโอนเงินระหว่างธนาคารสมาชิก และศูนย์หักบัญชี อิเล็กทรอนิกส์ ในทุกขั้นตอนมีมาตรฐานความปลอดภัยของแฟ้มข้อมูล (File Authentication) เพื่อให้ผู้กรณีตรวจสอบและมั่นใจว่าข้อมูลไม่ได้ถูกเปลี่ยนแปลงแก้ไขระหว่างทาง และสำหรับรายการ ผ่านการประมวลผลที่ศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์แล้ว จะมี Item Authentication กำกับแต่ละรายการอีกชั้นหนึ่ง

3.4 อุปกรณ์การประมวลผล

ธนาคารสมาชิกใช้คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมบันทึกข้อมูลการโอนเงินลงในสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ เช่น เทปแม่เหล็ก หรือแผ่นจานแม่เหล็ก และนำมาประมวลผลที่ศูนย์หักบัญชี อิเล็กทรอนิกส์โดยใช้อุปกรณ์ประมวลผลร่วมกับระบบ ECS

3.5 วิธีการชำระผลการหักบัญชี

ศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์จะคำนวณผลการหักบัญชีและจัดทำข้อมูลเพื่อชำระ ผลผ่านระบบบาทเน็ต โดยจะนำยอดผลการหักบัญชีที่คำนวณได้หักบัญชีธนาคารสมาชิกผู้เสียค่า และนำเข้าบัญชีให้ธนาคารสมาชิกผู้ได้คูลในบัญชีเงินฝากของธนาคารสมาชิกนั้นๆ ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นจำนวนเท่ากับยอดเงินที่แต่ละธนาคารเสียคูลหรือได้คูลในวันที่รายการมีผล

3.6 แผนฉุกเฉิน

เนื่องจากระบบ Media Clearing ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ร่วมกับระบบ ECS ดังนั้น จึงมีศูนย์สำรอง (Backup Site) อยู่ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ บางขุนพรหม เช่น เดียวกับระบบ ECS โดยได้สำรองโปรแกรมและข้อมูลล่าสุดไว้ที่ศูนย์สำรองทุกสิ้นวัน

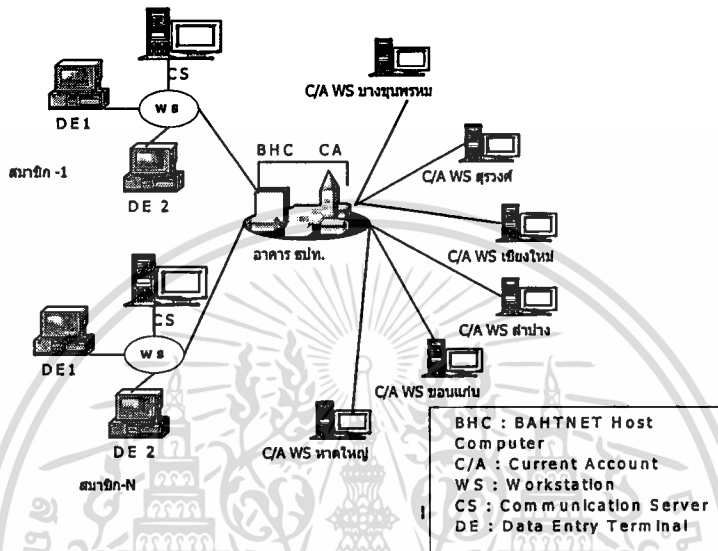
4. ระบบบาทเน็ต (Bank of Thailand Automated High-value Transfer NETwork : BAHTNET)

4.1 ความเป็นมา

บาทเน็ตเป็นระบบชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์แบบ Online Real - Time ของ ธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อการรับส่งข้อความทางการเงิน และคำสั่งโอนเงินระหว่างสถาบันที่มี บัญชีเงินฝากที่ ธปท. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดความเสี่ยงในการชำระเงิน และลดการใช้เช็ค สำหรับการชำระเงินรายใหญ่ ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถพัฒนาระบบงานให้เชื่อมโยงกับ ธปท. โดยตรง ในลักษณะ Straight-Through Processing (STP) ซึ่งเป็นกระบวนการที่สามารถนำข้อมูลที่ได้จาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระบบงานหนึ่งส่งผ่านไปใช้ในอีกระบบหนึ่ง โดยไม่ต้องนำข้อมูลเข้าใหม่ ช่วยลดความเสี่ยงในด้านปฏิบัติการ รวมทั้งประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย



รูปที่ 2.2 BAHTNET Configuration

4.2 ลักษณะสำคัญของระบบ

(1) เป็นสถาปัตยกรรมในรูปแบบ Host - Based Architecture โดยมี Host Computer และฐานข้อมูลบัญชีเงินฝาก ตั้งอยู่ที่อาคารธนาคารแห่งประเทศไทย บางขุนพรหม โดยในแต่ละ Workstation ของสมาชิกจะประกอบด้วย Communication Server เครื่อง PC ที่สมาชิกใช้ส่งข้อมูลเข้าไปที่ Host Computer ทำหน้าที่ Data Entry Terminal นอกจากนี้ยังมี Workstation ตั้งอยู่ที่สาขาของ ธปท. ทุกสาขา

(2) มีการเพิ่มธุรกรรมการส่งมอบและชำระราคาตราสารหนี้ภาครัฐแบบ Delivery Versus Payment - Real Time Gross Settlement : DVP-RTGS เพื่อลดความเสี่ยงและอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมเกี่ยวกับตราสารหนี้ โดยสามารถส่งมอบและชำระราคาในเวลาเดียวกันและมีผลสมบูรณ์ทันที ทำให้ขจัดความเสี่ยงการส่งมอบและชำระราคา มีการชำระดุลเป็นลักษณะที่ละรายการ และมีกลไก Matching และ Queuing Mechanism เมื่อสมาชิกส่งข้อมูลเข้าไปจะมีการจัดลำดับรายการ เรียงตามลำดับก่อนหลังที่ส่งเข้าไป

การส่งคำสั่งเข้าสู่ระบบ จะใช้วิธีส่งคำสั่งผ่านระบบคอมพิวเตอร์แบบออนไลน์ โดยเอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สามารถทำธุรกรรมผ่านได้สองช่องทาง คือ

ผ่านช่องทาง S.W.I.F.T Network ซึ่งเป็นระบบสื่อสารด้านการเงินระหว่างธนาคารผ่านระบบคอมพิวเตอร์ที่มีเครือข่ายเชื่อมโยงทั่วโลก ให้บริการโดย Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication

ผ่านช่องทาง BAHTNET Web Service คือบริการที่อยู่ภายใต้บริการด้วยการเงินด้วยระบบสื่อสารข้อความด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Financial Service : EFS) ซึ่งจัดเตรียมขึ้นเพื่อให้ผู้ใช้บริการบาทเน็ต ที่ไม่ได้เป็นสมาชิก S.W.I.F.T สามารถใช้เป็นช่องทางในการทำธุรกรรมโอนเงินและโอนตราสารหนี้ โดยอาจเป็นการกระทำเพื่อสถาบันตนเองหรือเพื่อบุคคลที่สาม โดยสามารถเรียกดูสถานะของรายการ ยอดคงเหลือและความเคลื่อนไหวทางบัญชี เรียกดูหนังสือยืนยันรายการ และรายงาน ณ สิ้นวัน และสามารถจัดลำดับคิวของรายการได้เอง และสามารถใช้ทดแทนกรณี S.W.I.F.T Network เกิดเหตุขัดข้องก็สามารถใช้ BAHTNET Web Service ทดแทนได้

4.3 ประเภทธุรกรรมของระบบบาทเน็ต

4.3.1 การโอนเงินระหว่างสถาบันและการโอนระหว่างสถาบันเพื่อบุคคลที่สาม

4.3.2 การโอนตราสารหนี้ โดยให้บริการสำหรับตราสารหนี้ที่ ธปท.เป็นนายทะเบียนและต้องเป็นตราสารหนี้แบบไร้ใบหุ้น (Scripless)

4.3.3 การสอบถามข้อมูลในบัญชีเงินฝาก สถาบันซึ่งมีบัญชีเงินฝากที่ ธปท. เจ้าของบัญชีสามารถเรียกดูยอดคงเหลือหรือเรียกดูความเคลื่อนไหวในบัญชีเงินฝากของตนที่ ธปท. ได้ตลอดเวลา พร้อมทั้งสอบถามรายการที่อยู่ในคิวทั้งในรายการส่งออก (Outgoing Queue) และรายการนำเข้า (Incoming Queue)

4.3.4 การส่งข้อความสื่อสารระหว่างกัน เป็นการติดต่อเพื่อยืนยันธุรกรรมระหว่างสถาบันการเงิน

4.3.5 การประกาศข่าวสารไปยังสมาชิก

4.4 ระบบการทำงานการโอนตราสารหนี้

เมื่อผู้ซื้อผู้ขายได้ตกลงทำการซื้อขายตราสารหนี้แล้ว จะส่งคำสั่งเข้าสู่ระบบบาทเน็ต เพื่อทำการชำระดุลที่ ธปท. ระบบจะทำการตรวจสอบความถูกต้องและจับคู่คำสั่ง โดยใช้ข้อมูลเลขที่บัญชีตราสารหนี้ของตนเองและคู่ค้า รหัสตราสารหนี้ วันที่ส่งมอบ และราคาซื้อขาย

คำสั่งที่ผ่านการจับคู่แล้ว ระบบจะตรวจสอบยอดคงเหลือในบัญชีตราสารหนี้ของผู้ขายและกันไว้ แล้วจึงตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในบัญชีผู้ซื้อ หากจำนวนเงินเพียงพอ ก็จะทำการส่งมอบและชำระราคาในเวลาเดียวกัน และส่งเอกสารแจ้งการชำระดุลให้ทั้ง 2 ฝ่าย หากตรวจสอบ

5. เครื่องขาย ATM

เครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติเป็นเครื่องมือของธนาคารพาณิชย์ไทยที่เป็นที่นิยมใช้อย่างแพร่หลาย ในอดีตเมื่อธนาคารพาณิชย์เริ่มให้บริการเครื่อง ATM แก่ลูกค้านั้น ธนาคารแห่งประเทศไทยส่งเสริมให้ธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ ใช้เครื่อง ATM ร่วมกัน เพื่อลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อน โดยในระยะแรกนั้น บริการ ATM แบ่งเป็น 2 เครื่องขาย ได้แก่ เครื่องขายแบงก์เอนต์ นำโดยธนาคารกรุงเทพ และเครื่องขายสยามเอนต์ นำโดยธนาคารไทยพาณิชย์ และธนาคารกสิกรไทย ต่อมาปี 2536 ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้ผลักดันให้ธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ ร่วมกันจัดตั้งเครื่องขาย ATM เป็นเครื่องขายเดี่ยวทั่วประเทศ (ATM Pool) เพื่อให้ความสะดวกแก่ประชาชนมากยิ่งขึ้น และสาขานานาชาติต่างประเทศได้ทยอยเข้าร่วมในระบบดังกล่าว ปี 2541 มีเครื่อง ATM รวม 5,188 เครื่อง ปริมาณธุรกรรม ATM เฉลี่ยประมาณวันละ 1,000,000 รายการ

ธุรกรรมที่กระทำผ่านเครื่อง ATM ต่างธนาคาร จะส่งผ่านบริษัทศูนย์ประมวลผล จำกัด (PCC) ที่ทำหน้าที่เป็น Switching Center สำหรับการชำระดุลบัตร ATM ระหว่างธนาคารพาณิชย์ แต่ละแห่งจะแจ้งยอดเงินการเรียกเก็บระหว่างกัน และคำนวณดุลสุทธิแต่ละวันของธนาคารตนภายใน 9.00 น. ของวันทำการถัดไป ธนาคารกรุงเทพทำหน้าที่เป็น Settlement Bank โดยธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ใน ATM Pool จะเปิดบัญชีเงินฝากกระแสรายวันกับธนาคารกรุงเทพ ธนาคารที่เสียดุลจะโอนเงินเข้าบัญชีโดยผ่านระบบบาทเอนต์ภายในเวลา 14.00 น. และธนาคารกรุงเทพจะทำการหักบัญชีจากธนาคารผู้เสียดุลเข้าบัญชีธนาคารผู้ได้ดุลภายในเวลา 15.30 น. โดยมีค่าธรรมเนียมการใช้เครื่อง ATM ข้ามธนาคารจะมีการชำระเดือนละครั้งด้วยวิธีการเดียวกัน โดยบริษัทศูนย์ประมวลผลเป็นผู้คำนวณดุลและแจ้งยอดให้แต่ละธนาคารทราบ

6. เครื่องขาย EDC

เครื่อง Electronic Data Capture หรือเครื่อง EDC หมายถึงอุปกรณ์รับบัตรที่ธนาคารผู้ออกบัตรเครดิตติดตั้งที่ร้านค้า เพื่อทำหน้าที่อนุมัติหรือปฏิเสธการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร นอกจากนี้เครื่อง EDC ยังสามารถใช้กับบัตรเดบิตหรือบัตร ATM หรือ Stored Value Card ได้ด้วย หากมีการติดตั้งเครื่อง Pin Pad หรือ Chip Reader เพิ่มเข้าไป ปัจจุบันในร้านอาจมีเครื่อง EDC ซึ่งรับบัตรชนิดเดียวกันที่ออกโดยธนาคารต่าง ๆ ติดตั้งซ้ำซ้อนกันหลายเครื่อง เช่น เครื่องรับบัตรเครดิต Visa หรือ Master Card เนื่องจากแต่ละธนาคารต้องการเพิ่มธุรกรรมในฐานะธนาคารผู้รับบัตร (Acquiring Bank) ทำให้จำนวนเครื่อง EDC ทั้งสิ้นทั่วประเทศประมาณ 30,000 เครื่อง (ปี 2541) ซึ่งเป็นจำนวนค่อนข้างสูงเมื่อเทียบกับมูลค่าการใช้บัตร โดยเครื่องส่วนมากยังติดตั้งอยู่ในเขตเมืองใหญ่

การชำระดุลระหว่างธนาคารผู้ออกบัตรและผู้รับบัตรแบ่งออกเป็น 2 กรณีคือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

(1) การชำระดุลระหว่างสถาบันภายในประเทศ

(2) การชำระดุล กรณีรายการบัตรเครดิตที่เกี่ยวข้องกับสถาบันการเงินในต่างประเทศ บริษัทบัตรเครดิตจะประมวลผลข้อมูลที่ได้รับจากธนาคารสมาชิก พร้อมทั้งแจ้งดุลสุทธิและการแปลงค่าสกุลเงินตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ตกลงกันได้ โดยมีธนาคารในต่างประเทศดำเนินการเป็น Settlement Bank

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต.)

จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2535 ภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและพัฒนาตลาดทุนของประเทศ ตลอดจนบุคลากร ตัวกลาง และองค์กรที่เกี่ยวข้อง โดยมีคณะกรรมการ ก.ล.ต. เป็นผู้กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ข้อบังคับต่าง ๆ ในเรื่องเกี่ยวกับ 1) การออกและเสนอขายหลักทรัพย์ต่อประชาชน 2) ธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักทรัพย์ 3) ตลาดหลักทรัพย์ ศูนย์ซื้อขายหลักทรัพย์ และองค์กรที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักทรัพย์ 4) การเข้าถือหลักทรัพย์เพื่อครอบงำกิจการ 5) การป้องกันการกระทำความผิดเป็นธรรมเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์

สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ได้กำหนดวัตถุประสงค์หลัก 4 ประการ ในการดำเนินงาน ได้แก่ 1) พัฒนาตลาดทุนให้เป็นทางเลือกที่มีความสำคัญสำหรับผู้ระดมทุนและผู้ลงทุน 2) เสริมสร้างระบบและกลไกเพื่อช่วยให้ผู้ลงทุนได้รับความคุ้มครองและสามารถปกป้องตนเองได้ 3) ดูแลรักษาให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีความมั่นใจ เชื่อถือในกลไกการทำงานของตัวกลาง และองค์กรต่าง ๆ ในตลาดทุน 4) ดำรงความเป็นองค์กรที่ซื่อตรง โปร่งใส เท่าทันเหตุการณ์ เป็นผู้รักษากฎหมายที่เข้มงวด และเป็นธรรม

สำนักงาน ก.ล.ต. ได้ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกรรมด้านตลาดทุน แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

1. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสาธารณชน เริ่มต้นพัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของพนักงาน ในการจัดเก็บ ประมวลผล และออกรายงาน ในภายหลังเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ได้นำระบบไปใช้ในการเปิดเผย และสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับตลาดทุนแก่สาธารณชน โดยเผยแพร่ผ่านระบบ 3 ระบบได้แก่

1.1 ระบบข้อมูลภาพ (Document Image Database System) เป็นการจัดเก็บข้อมูลไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ ด้วยเครื่อง Scanner โดยรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตลาดทุนทั้งในอดีตและปัจจุบันไว้ จัดเก็บไว้ในลักษณะรูปภาพ และจัดทำคำค้นประจำเอกสาร เพื่อประโยชน์ในการสืบค้น ข้อมูลที่สืบค้นได้มีลักษณะเหมือนเอกสารต้นฉบับทุกประการ ข้อมูลประกอบด้วย ข่าวเกี่ยวกับตลาดทุน ข่าวเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การดำเนินงานของ สำนักงาน สถิติที่เกี่ยวข้องกับตลาดทุน การเข้าถือหลักทรัพย์เพื่อครอบงำกิจการ (Takeover) การบังคับให้เป็นไปตามกฎหมาย การออกเสนอขายหลักทรัพย์ ธุรกิจจัดการลงทุน ธุรกิจหลักทรัพย์ บทศึกษา เป็นต้น

1.2 ระบบประมวลผล (Securities and Exchange Commission Main System) โดยจัดเก็บข้อมูล ในลักษณะตัวเลข ตัวอักษร เพื่อให้สามารถประมวลผลและออกรายงานตามความต้องการได้ ประกอบด้วย 10 ระบบ ได้แก่

- ระบบบริการข้อมูลสาธารณะ (SEC InfoService System หรือ SIF)
- ระบบข้อมูลสถาบันในตลาดทุน (Market Institution System หรือ MIS)
- ระบบกำกับตรวจสอบและดำเนินการตามกฎหมาย (Supervision, Examination, Enforcement System หรือ SEES)
- ระบบควบคุมการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ (Securities Registration System หรือ SRS)
- ระบบข่าวสารและวิจัย (News & Research System หรือ NRS)
- ระบบการให้ความเห็นชอบและการอนุญาต (Approval and Licensing System หรือ ALS)
- ระบบการถือครองหลักทรัพย์เพื่อครอบงำกิจการ (Securities Acquisition System หรือ SAS)
- ระบบกองทุนรวมและกองทุนส่วนบุคคล (Mutual Fund and Private Fund System หรือ MPF)
- ระบบแบบรายงานและการวิเคราะห์ข้อมูลธุรกิจหลักทรัพย์ (Report and Analysis System for Securities Business หรือ RAS)
- ระบบบริหารภายใน (Administration System)

1.3 ระบบ Internet ผ่านทาง Web Site www.sec.or.th เป็นการรวบรวมนำเสนอข้อมูลใน ลักษณะ Hyper Text Mark Up Language (HTML) ที่สามารถแสดงข้อมูลผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ข้อมูลบางส่วนจะมีรายละเอียดเหมือนข้อมูลต้นฉบับ ในขณะที่ข้อมูลบางส่วนถูกรวบรวมไว้ใน ลักษณะประมวลผล ข้อมูลจะถูกปรับปรุงให้ทันสมัยสม่ำเสมอ และเนื่องจากข้อจำกัดเกี่ยวกับหน่วย ความจำ ข้อมูลใน Web Site จึงเป็นเพียงข้อมูลปัจจุบัน หรือย้อนหลังไม่นาน

2. ระบบสารสนเทศเพื่อองค์กรภายใต้การกำกับดูแล การดำเนินธุรกรรมกับองค์กรที่เกี่ยวข้องผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการนำเข้าข้อมูล มีถูกต้อง ความรวดเร็ว ทันสมัยของข้อมูล และลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร ได้แก่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.1 ระบบ Mutual Fund Approval System (MFAS)

2.1.1 ความเข้ามา

เป็นระบบที่จัดทำขึ้นโดย สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับบริษัทจัดการลงทุนที่จะดำเนินการยื่นคำขอจัดตั้งโครงการจัดการกองทุนรวม โดยสามารถนำส่งข้อมูลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Online Application) ให้สำนักงานได้ เพื่อให้สำนักงานพิจารณา ตรวจสอบ และอนุมัติคำขอจัดตั้งกองทุนรวม และแก้ไขโครงการจัดตั้งหน่วยลงทุนต่าง ๆ เป็นการลดระยะเวลา ขั้นตอน และค่าใช้จ่ายในการดำเนินการต่าง ๆ เช่น ค่าใช้จ่ายในการผลิตหนังสือชี้ชวน ค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร เป็นต้น

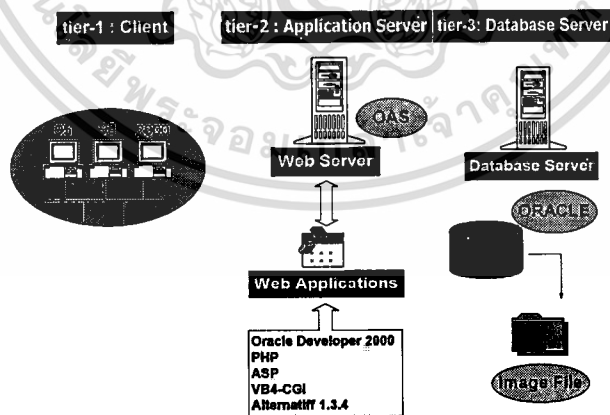
2.1.2 ลักษณะสำคัญของระบบ

เป็นสถาปัตยกรรมในรูปแบบ Client / Server ชนิด 3-Tier นำส่งข้อมูลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Online Application) โดยที่

Tier ที่ 1 Client เป็นผู้ร้องขอและรับบริการ ซึ่ง Client ในที่นี้จะหมายถึงบริษัทจัดการลงทุนที่มีภาระในการขอจัดตั้งโครงการจัดการกองทุนรวม

Tier ที่ 2 Application Server ในระบบ MFAS จะทำหน้าที่รับแบบรายงานข้อมูลทาง Online Application

Tier ที่ 3 Database server ทำหน้าที่จัดเก็บและให้บริการข้อมูลโครงการจัดการกองทุนรวม รวมถึงการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบ MFIS



รูปที่ 2.3 สถาปัตยกรรมแบบ Client / Server แบบ 3-Tier

ระบบ MFAS ในส่วนของธุรกิจจัดลงทุน (Tier ที่ 1 Client) จะส่งข้อมูลขออนุมัติ

โครงการเข้ามาให้สำนักงานพิจารณาอนุมัติ ข้อมูลจะถูกส่งเข้ามาในลักษณะของ Online

Application โดยการหมุน MODEM ติดต่อเข้ามายังสำนักงาน ก.ล.ต. เมื่อติดต่อสำเร็จ บริษัทก็จะเอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ดำเนินการธุรกรรมผ่านแบบฟอร์มที่สำนักงานกำหนดรูปแบบไว้ โดยใช้ PHP เป็น Software Tool มี MySQL เป็นตัวจัดการฐานข้อมูล Operating System ของ Server ใช้ UNIX Solaris 7 จากนั้นสำนักงานตรวจสอบความถูกต้อง และพิจารณาอนุมัติโครงการ (Tier ที่ 2 : Application Server) เมื่อสำนักงานให้ความเห็น และมีบันทึกอนุมัติให้อนุญาตหน่วยลงทุนแล้ว สำนักงานก็จะดึงข้อมูลจาก Database Server นั้น ไปใส่ให้ Enterprise Database ขององค์กร (Tier ที่ 3 : Database Server) หลังจากข้อมูลหน่วยลงทุนถูกจัดเก็บในฐานข้อมูล Oracle ใน Enterprise Database เรียบร้อยแล้ว ข้อมูลจะถูกดึงไปใช้ในระบบ Mutual Fund Information Services (MFIS) เพื่อให้ นักลงทุนสามารถใช้ข้อมูลในลักษณะเปรียบเทียบแต่ละหน่วยลงทุนในรูปแบบที่กำหนดไว้ สามารถเปรียบเทียบข้อมูลได้ถึง 3 หน่วยลงทุน ผ่าน Web Site ของสำนักงาน ซึ่งสามารถสืบค้นได้ตลอด 24 ชั่วโมง

2.1.3 ประโยชน์ของระบบ

- (1) อำนวยความสะดวกแก่บริษัทจัดการลงทุน และองค์กรที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจจัดการลงทุน ในการขออนุมัติขายหน่วยลงทุน แก่ใบรายละเอียดโครงการขายหน่วยลงทุน เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร และการจัดทำเอกสารในลักษณะ Hard Copy
- (2) เพื่อสร้างระบบที่นำข้อมูลเข้าที่ต้นทาง ลดภาระการนำข้อมูลเข้าซ้ำซ้อน ลดความผิดพลาดของข้อมูล
- (3) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศที่เป็นประโยชน์สำหรับนักลงทุน ใช้เปรียบเทียบเพื่อตัดสินใจลงทุนในหน่วยลงทุน อย่างมีประสิทธิภาพ

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.)

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2517 ทำหน้าที่เป็นแหล่งระดมเงินทุนระยะยาวเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ และเป็นศูนย์กลางในการซื้อขายหลักทรัพย์ และให้บริการที่เกี่ยวข้อง เริ่มเปิดทำการซื้อขายหลักทรัพย์ครั้งแรกเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2518 ปัจจุบันดำเนินงานภายใต้ พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 การดำเนินงานหลัก ได้แก่ 1) การรับหลักทรัพย์จดทะเบียนและดูแลการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทจดทะเบียน 2) การซื้อขายหลักทรัพย์และการกำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์ 3) การกำกับดูแลสมาชิกส่วนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายหลักทรัพย์ 4) การเผยแพร่ข้อมูลและการส่งเสริมความรู้ให้กับนักลงทุน

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้กำหนดภารกิจหลัก 4 ประการ ได้แก่

1. เสริมสร้างการระดมเงินทุนระยะยาวเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ
2. จัดให้มีระบบการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และยุติธรรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. คุ้มครองผลประโยชน์นักลงทุน

4. ส่งเสริมการพัฒนาตลาดทุนโดยรวมของประเทศ

ตลาดหลักทรัพย์ได้ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการซื้อขายหลักทรัพย์ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านตลาดทุน เป็นหน่วยงานที่ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุดองค์กรหนึ่ง ระบบเทคโนโลยีหลักๆ ได้แก่

1. ระบบงานซื้อขายหลักทรัพย์

เพื่อให้สามารถรองรับการซื้อขายได้หลายรูปแบบ และเพิ่มประสิทธิภาพของระบบซื้อขาย ในปี 2534 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้เปลี่ยนแปลง โดยการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้งานในการซื้อขายหลักทรัพย์ จากการที่ต้องเปิดห้องค้าที่ตลาดแล้วให้บริษัทหลักทรัพย์มาจับคู่ที่ต้องการ โดยวิธีเคาะกระดานมาเป็นการจับคู่อัตโนมัติด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (Automatic Matching) ที่สามารถรองรับการซื้อขายแบบต่าง ๆ และหลักทรัพย์อื่น ๆ ได้อย่างกว้างขวาง ระบบจับคู่เป็นขั้นตอนที่จะจับคู่ซื้อขายตามที่บริษัทหลักทรัพย์ ได้ส่งคำสั่งซื้อหรือขายหลักทรัพย์ (Order Delivery) ซึ่งได้รับจากนักลงทุนผ่านระบบคอมพิวเตอร์มายังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จากนั้นระบบจะดำเนินการจับคู่ที่สามารถทำการซื้อขายกันได้โดยอัตโนมัติ โดยการเปรียบเทียบการซื้อขาย (Trade Comparison) จากคำสั่งซื้อขาย ราคาที่มีการเสนอซื้อเสนอขาย รวมถึงเวลาที่ส่งคำสั่งก่อนหรือหลัง เพื่อให้เกิดความยุติธรรมในการซื้อขาย เรียกว่าระบบ Automated System for the Stock Exchange of Thailand หรือ ASSET โดยสามารถแยกการทำงานเป็น 2 ช่วงเวลา คือ ช่วงการซื้อขายระหว่างวัน และช่วงประมวลผลหลังการซื้อขาย (End-of-Day Process) ในช่วงการซื้อขาย ระบบ ASSET จะส่งข้อมูลภาวะการซื้อขายหลักทรัพย์ไปยังระบบกำกับและตรวจสอบการซื้อขายหลักทรัพย์ด้วย เมื่อปิดการซื้อขายตอนสิ้นวัน ระบบ ASSET จะประมวลผลเพื่อสรุปการซื้อขาย และส่งข้อมูลการซื้อขายประจำวันเข้าสู่ระบบงานศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (SDC) เพื่อทำการชำระราคาและส่งมอบหลักทรัพย์ทางอิเล็กทรอนิกส์ (Book Entry) ต่อไป ปัจจุบันตลาดหลักทรัพย์ได้อนุญาตให้มีการส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ทางอินเทอร์เน็ต (Internet Trading) โดยผ่านบริษัทสมาชิก และอนุมัติให้บริษัทสมาชิกติดตั้ง Remote Investor Terminal เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ลงทุน

2. ระบบงานรับฝากหลักทรัพย์และงานนายทะเบียนหลักทรัพย์

เพื่อสร้างมาตรฐานสากลในการเป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์และศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ เป็นระบบคอมพิวเตอร์ที่สนับสนุนการทำงานของบริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ประเทศไทย จำกัด (Thailand Securities Depository Co., Ltd หรือ TSD) ได้แก่ระบบ Securities Depository Center (SDC) และระบบ Share Registrar (SRG) ซึ่งเป็นระบบที่ทำงานเสริมซึ่งกันและกัน เพื่อให้การส่งเอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งจนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

มอบหลักทรัพย์และการชำระราคาหลักทรัพย์เป็นไปอย่างถูกต้องตามกำหนดเวลา ระบบ SDC จะรับฝากใบหุ้นจากสมาชิกศูนย์รับฝาก จากนั้นจะบันทึกเก็บไว้ในบัญชีหลักทรัพย์ของสมาชิกแต่ละราย ช่วยให้การส่งมอบหลักทรัพย์สามารถกระทำได้อย่างรวดเร็ว โดยการโอนบัญชีทางอิเล็กทรอนิกส์ สมาชิกสามารถตรวจสอบยอดบัญชีหลักทรัพย์ของตนได้จากระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท ระบบ SRG เป็นระบบคอมพิวเตอร์ที่อำนวยความสะดวกแก่นายทะเบียนหลักทรัพย์ เช่น การออกใบหุ้น การส่งสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งระบบ SRG ได้ออกแบบให้ทำงานประสานกับระบบ SDC เพื่อลดขั้นตอน เพิ่มความเร็ว ความถูกต้อง ลดปริมาณเอกสารและจำนวนใบหุ้นที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การทำงานเป็นลักษณะ Scriptless (ไม่ต้องมีใบหุ้น)

3. ระบบงานบริการข้อมูลตลาดหลักทรัพย์ (SET Information Services : SETINFO)

เพื่อให้การเผยแพร่ข้อมูลตลาดหลักทรัพย์เป็นไปอย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการใช้ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานเพิ่มขึ้น ประกอบด้วย

3.1 ระบบ Price Reporting System หรือ PRS เป็นระบบรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ แบบทันที โดยรับข้อมูลจากระบบซื้อขายหลักทรัพย์ ASSET แล้วส่งต่อไปยังระบบเครือข่ายให้แก่บริษัทสมาชิก บริษัทจำหน่ายข้อมูล สื่อโทรทัศน์ และวิทยุ เพื่อให้เผยแพร่ข้อมูลได้ทั่วถึง ทำให้นักลงทุนทราบถึงความเคลื่อนไหวของราคา และปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์ รวมทั้ง Indexes ของตลาดและกลุ่มอุตสาหกรรมต่าง ๆ ในขณะซื้อขาย

3.2 ระบบ ELCID เป็นระบบที่ช่วยให้บริษัทจดทะเบียนส่งข้อมูล ข่าวสารและงบการเงินเข้ามายังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อเผยแพร่ได้ทันที และสามารถเก็บข้อมูลเข้าระบบคลังข้อมูล SIMS

3.3 ระบบ SIMS เป็นระบบรับข้อมูลการซื้อขายจากระบบ ASSET และรับข้อมูลจากระบบ ELCID เพื่อรวบรวมและแยกประเภทการจัดเก็บ รวมกับข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนและหลักทรัพย์จดทะเบียน

4. ระบบงานกำกับและตรวจสอบ

เพื่อให้การติดตาม และการตรวจสอบการซื้อขายอย่างมีระบบ และเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ประกอบด้วย

4.1 ระบบ Automated Tools of the Market Surveillance (ATOMS) เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อสังเกต และติดตามการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ผิดปกติ (Market Surveillance System) ทำงานด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ 2 เครื่อง เครื่องแรกทำหน้าที่ Alert and News Server จะรับข้อมูลการซื้อขายหลักทรัพย์จากระบบ PRS เพื่อตรวจการซื้อขายที่น่าสงสัย เมื่อพบก็จะส่งสัญญาณเตือนทันที (Alert System) สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สองจะเป็น Investigation Server ทำหน้าที่สนับสนุนเอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

งานตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขายที่ผิดปกติ เพื่อจัดทำรายงานสรุปรายที่เข้าข่ายกระทำความผิด

4.2 ระบบ Broker Reporting System หรือ BRS เป็นระบบที่อำนวยความสะดวกและเพิ่มความรวดเร็วแก่บริษัทสมาชิกในการส่งเอกสารรายงานต่างๆ มายังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อีกทั้งเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของฝ่ายกำกับและตรวจสอบสมาชิก ในการตรวจสอบและประมวลข้อมูล โดยบริษัทสมาชิกใช้โปรแกรม BRS ผ่าน Browser หลังจากเชื่อมต่อ PC มายังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และทำการส่งข้อมูลทันที

5. ระบบโครงข่ายตลาดหลักทรัพย์ (SETNET)

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความน่าเชื่อถือ และความพร้อมในการรองรับผู้ใช้และระบบงานที่เพิ่มขึ้น โดยมีระบบ Network Management ควบคุมการทำงานของ Network ทำให้มีประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อบริษัทต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว เมื่อระบบสื่อสารหลักเกิดปัญหา นอกจากนี้ยังต้องมีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ดี

6. ระบบศูนย์สำรองเพื่อฉุกเฉิน

เพื่อสร้างความมั่นใจให้ผู้ลงทุน และผู้ที่เกี่ยวข้องว่าตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยสามารถมีการซื้อขายต่อไปได้ แม้มีเหตุการณ์ฉุกเฉินเกิดขึ้น โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้สำรองข้อมูล 2 ชุดทุกวัน และสำรองระบบงาน 2 ชุดทุกสัปดาห์ ชุดที่ 1 เก็บที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ชุดที่ 2 เก็บที่ศูนย์สำรองอาคารอับดุลราฮิม ซึ่งเป็นศูนย์ที่มีระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เช่นเดียวกับระบบจริง สามารถสลับใช้งานกับศูนย์หลักได้ ช่วยลดระยะเวลาในการกู้คืนระบบ หากเกิดปัญหาขึ้นที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก

7. การเผยแพร่ข้อมูลและให้ความรู้แก่ประชาชน (Dissemination of Public & Educational Information)

นอกเหนือจากระบบงานต่างๆ ที่กล่าวมาแล้ว ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้มีการกระจายข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต ทาง Web Site : www.set.or.th เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ความรู้ ติดต่อกับสื่อมวลชน

ธนาคารพาณิชย์

ธนาคารพาณิชย์ได้นำเทคโนโลยีทางการเงินมาประยุกต์ใช้ในการบริการของธนาคารหลายๆ อย่าง เช่น ธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์ (Internet Banking) บริการทางการเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Banking) บริการธนาคารทางโทรศัพท์ (Phone Banking and Telebanking) เงิน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Cash) บัตร ATM (ATM Card) บัตรเครดิต (Credit Card) และ บริการธนาคารอัตโนมัติ (Electronic Banking)

ธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์ (Internet Banking) ได้กลายเป็นอีกหนึ่งรูปแบบบริการที่ธนาคารพาณิชย์ให้ความสนใจนำมาใช้ เพื่อตอบรับกระแสอินเทอร์เน็ตที่มีแนวโน้มการขยายตัวของผู้ใช้อย่างต่อเนื่อง พื้นฐานโดยทั่วไปของธนาคารอินเทอร์เน็ต คือ การให้บริการในการทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อความสะดวกรวดเร็ว และลูกค้าสามารถเลือกทำรายการทางการเงินด้วยตนเองได้ตลอดเวลา เช่น บริการสรุปยอดบัญชี (Account Summary), บริการตรวจสอบรายการเคลื่อนไหวในทุกบัญชี (Account Inquiry), บริการโอนเงินระหว่างบัญชี (Fund Transfer), บริการชำระค่าบริการต่างๆ (Bill Payment) เช่น ค่าโทรศัพท์มือถือ ค่าเพจเจอร์ ค่าบัตรเครดิต นอกจากนี้ยังมีบริการอื่นๆ เช่น การอายัดเช็ค การเปลี่ยนรหัสผ่าน เป็นต้น ธนาคารพาณิชย์ต่างๆ ให้บริการภายใต้ชื่อ ดังนี้ ธนาคารเอเชีย เสนอบริการ Internet Banking ภายใต้ชื่อ ASIA CyberBanking ผ่านเว็บไซต์ www.bankasia4u.com ธนาคารไทยพาณิชย์ ให้บริการภายใต้ชื่อ SCB Easy Net เป็นการรับส่งข้อมูลระหว่างลูกค้ากับธนาคารผ่าน www.scbeasy.com ธนาคารกสิกรไทย ให้บริการธนาคารออนไลน์ หรือ TFB E-Internet Banking ภายใต้เว็บไซต์ www.gotoTFB.com ธนาคารกรุงไทย เสนอบริการภายใต้ชื่อ กรุงไทยอินเทอร์เน็ตแบงกิ้ง ผ่านทาง www.ktb.co.th และธนาคารกรุงเทพกับบริการ Bualuang iBank ผ่านเว็บไซต์ www.bangkokbank

บริการทางการเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Banking) เป็นบริการที่ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทางการเงินด้วยตนเองผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ไม่มีข้อจำกัดในเรื่องของเวลา และสถานที่ สำหรับรายการทางการเงินที่ลูกค้าสามารถทำผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น บริการสอบถามข้อมูล บริการสอบถามยอดเงินฝาก บัญชีสอบถามยอดบัญชีเงินเชื่อ บริการสอบถามบัตรเครดิต บริการโอนเงินระหว่างบัญชี บริการชำระค่าสินค้าและบริการ บริการชำระค่าบริการบัตรเครดิต บริการสอบถามข้อมูลอัตราการเงินและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริการสอบถามข้อมูลอัตราดอกเบี้ยและบริการต่างๆ ไป เช่น บริการอายัดเช็ค อายัดสมุดบัญชีเงินฝาก บริการลูกค้าสัมพันธ์ และเปลี่ยนรหัสผ่าน เป็นต้น ธนาคารพาณิชย์ต่างๆ ให้บริการ ดังนี้ ธนาคารกสิกรไทยให้บริการทางการเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ TFB E-Mobile Phone Banking ซึ่งลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆ เองได้โดยง่ายผ่าน ทางระบบ SMS (Short Message Service) โดยผ่านโทรศัพท์มือถือระบบเว็ลด์โฟน 1800 ดิจิตอล ธนาคารกรุงเทพ เปิดให้บริการผ่านโทรศัพท์มือถือภายใต้ชื่อ Bualuang Mphone ซึ่งลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ GSM 2 Watts ธนาคารไทยพาณิชย์ นำเสนอบริการ SCB Easy M-Banking

เพื่อช่วยให้ลูกค้าติดต่อผ่านธนาคารได้อย่างสะดวก โดยผ่านหน้าจอโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ GSM 2

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Watts ธนาคารเอเชียเปิดให้บริการภายใต้ชื่อ ASIA M-Banking ที่ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมด้วยโทรศัพท์ที่ได้รับการติดตั้งระบบ Wireless Application Protocol (WAP) หรือ ระบบ Sim Tool Kit (STM)

บริการธนาคารทางโทรศัพท์ (Phone Banking หรือ Telebanking) เป็นรูปแบบบริการตอบรับอัตโนมัติ (Inter-Active Voice Response : IVR) และธนาคารโทรศัพท์ (Call Center) ที่ธนาคารต่างๆ ใช้เป็นช่องทางหนึ่งในการติดต่อระหว่างธนาคารกับลูกค้า เนื่องจากประหยัดเวลาและมีความปลอดภัยสูง บริการที่ลูกค้าจะได้รับ เช่น บริการโอนเงิน บริการชำระค่าสินค้าและบริการ บริการบัตรเครดิต บริการซื้อขายกองทุนเปิด บริการสอบถามข้อมูลต่างๆ ธนาคารที่ให้บริการมี ดังนี้ ธนาคารกรุงไทยโทรธนกิจ (TeleBanking) เป็นบริการเสริมที่ไม่คิดค่าธรรมเนียมการใช้บริการผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 1551 ธนาคารกรุงเทพ ให้บริการบัวหลวงโฟน (Bualuang Phone) บริการทางโทรศัพท์ผ่านหมายเลข (02) 645-5555 ธนาคารกสิกรไทย เปิดบริการ TFB E-Phone Banking ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 1571 ธนาคารทหารไทย ให้บริการ TMB Phone Banking ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ 1558 ธนาคารไทยพาณิชย์ เสนอบริการ SCB Easy Phone บริการทางการเงินผ่านหมายเลข 1561 ธนาคารนครหลวงไทย เสนอบริการ นครหลวงไทย เทเลแบงกิ้ง (SCIB Telebanking Service) ทางหมายเลขโทรศัพท์ (02) 208-6000 ธนาคารศรีนคร กับบริการ ศรีนครเทเลแบงกิ้ง ด้วยระบบ Inter Voice ทางหมายเลขโทรศัพท์ (02) 226-5400 ธนาคารซีทีแบงก์ เปิดบริการ Cityphone Banking ผ่านหมายเลข 1588

พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) เป็นรูปแบบการค้าที่ทำธุรกรรมระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายบนอินเทอร์เน็ต ซึ่งธนาคารมีบทบาทในการสนับสนุนการส่งเสริมระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยการทำหน้าที่เป็นตัวกลางรับชำระเงินระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) ด้วยวิธีการหักบัญชี หรือ โอนเงินระหว่างบัญชี การ โอนเงินระหว่างบัญชีต่างธนาคารผ่านระบบ มีเดีย เคลียร์ริง และระบบบาทเนตของธนาคารแห่งประเทศไทย การชำระด้วยบัตรเครดิตหรือเช็ค และการเปิดวงเงินอัตโนมัติโดยธนาคารที่ให้บริการ ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย กับบริการชำระเงินผ่าน KTB Payment Gateway เพื่อรองรับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยร้านค้าสามารถสมัครเป็นสมาชิกเพื่อเสนอขายสินค้าหรือบริการผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งธนาคารจะรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิต หรือหักบัญชีร้านค้าที่ลูกค้าเปิดไว้กับธนาคารโดยตรง ธนาคารกสิกรไทย ออกบริการ TFB E-Web Shopping Card สำหรับซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตจากร้านค้าทั่วโลกที่รับบัตรวิซ่าบนอินเทอร์เน็ต โดยให้วงเงินสูงสุด 100,000 บาท ธนาคารไทยพาณิชย์ เปิดให้บริการชำระเงินธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (SCB Secure Internet Payment System for E-Commerce : SIPS) ชำระเงินผ่านเครื่องชำระเงินอัตโนมัติในระบบ Real Time โดยหักจากบัญชีที่เปิดไว้กับธนาคาร หรือหักจากเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บัตรเครดิตของผู้ซื้อทั้ง วีซ่า มาสเตอร์การ์ด และเจซีบี พร้อมแจ้งให้ร้านค้าทราบทันที ธนาคารเอเชียกับบริการอิเล็กทรอนิกส์แบบ B2B ในส่วนของการชำระเงินแบบครบวงจร รวมทั้งบริการบริหารเงิน และบริการอิเล็กทรอนิกส์แบบ B2C ด้วยบริการอนุมัติวงเงินบัตรเครดิตออนไลน์ที่ทางร้านค้าสามารถเลือกสกุลเงินได้ถึง 6 สกุลคือ บาท ยูโร ดอลลาร์สหรัฐ เยน ดอลลาร์ฮ่องกง ดอลลาร์สิงคโปร์ และระบบการจ่ายเงินร้านค้าด้วยระบบ Electronic Settlement ทำให้ร้านค้าสามารถรับเงินได้ทันทีที่ยืนยันการรับส่งสินค้าให้ลูกค้า

เงินอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Cash) บัตรเดบิต คือ บัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับความนิยมอย่างมากในปัจจุบัน เพราะสามารถเบิกเงินสดได้เช่นเดียวกับบัตรเครดิตเอเอ็ม และสามารถซื้อสินค้าและบริการด้วยการชำระเงิน โดยหักจากบัญชีทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ลูกค้าเปิดไว้กับธนาคาร ทำให้ผู้ถือบัตรไม่จำเป็นต้องพกเงินสดอีกต่อไป ซึ่งบัตรเดบิตจะมีอยู่หลายยี่ห้อด้วยกัน เช่น Visa Electron เป็นบัตรที่ลูกค้าสามารถเบิกเงินสดจากเครื่องเอเอ็ม (ATM Pool) ทั่วประเทศกว่า 5,000 เครื่อง และเครื่อง ATM ที่มีเครื่องหมาย PLUS หรือ Visa Electron ในต่างประเทศ นอกจากนี้ ยังใช้ชำระค่าสินค้าและบริการจากร้านค้าที่มีเครื่องหมาย Visa Electron อีกทั้งยังสามารถใช้ร่วมกับเครื่อง ATM เพื่อสอบถามยอดเงิน รวมทั้งบริการโอนเงินระหว่างบัญชีออมทรัพย์ และกระแสรายวัน และบริการโอนเงินระหว่างบัญชีธนาคาร ธนาคารที่ให้บริการสมัครบัตรเดบิตได้แก่ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารเอเชีย นอกจากนี้ยังมีบัตรเดบิตประเภทอื่นๆ เช่น TFB E-Cash ของธนาคารกสิกรไทย บัตร Electronic Saving Account ของธนาคารไทยพาณิชย์

บัตรเครดิต (Credit Card) ธนาคารแห่งประเทศไทยได้รับเกณฑ์คุณสมบัติผู้สมัครบัตรเครดิตจากผู้มีรายได้ขั้นต่ำ 20,000 บาทต่อเดือน เป็น 15,000 บาทต่อเดือน ทำให้ฐานของผู้มีโอกาสทำบัตรเครดิตกว้างขึ้น ทำให้เกิดการแข่งขันสูง ธนาคารพาณิชย์จึงสร้างกลยุทธ์การดึงดูดลูกค้าที่แตกต่างกันออกไป เช่น ฟรีค่าธรรมเนียมแรกเข้า ฟรีค่าธรรมเนียมรายปีตลอดชีพ หรือบริการรับโอนภาระหนี้ (Re-Finance) จากธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่นๆ เช่น หนี้บัตรเครดิต หนี้เงินกู้เพื่อการเคหะ เป็นต้น ธนาคารที่ให้บริการบัตรเครดิต ได้แก่ ธนาคารเอเชีย ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารทหารไทย ธนาคารกรุงไทย และธนาคารซีทีแบงก์

บัตร ATM (ATM Card) ปัจจุบันธนาคารต่างๆ ได้พัฒนาการให้บริการของเครื่อง ATM ให้กลายเป็นเครื่องอัจฉริยะ ที่สามารถให้บริการได้มากกว่าการฝาก ถอนเงินสด โดยเพิ่มบริการ เช่น บริการโอนเงิน บริการสอบถามยอดเงิน บริการชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ บริการเปลี่ยนรหัสส่วนตัว และสามารถใช้บริการ Phone Banking หรือ TeleBanking ได้อีกด้วย ธนาคารที่ให้บริการ เช่น ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารเอเชีย ธนาคารนครหลวงไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารทหารไทย ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงไทย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Banking) การปรับรูปแบบของสาขานาการเข้าสู่ยุคอิเล็กทรอนิกส์ที่เรียกว่า E-Bank จะมีลักษณะการให้บริการที่เรียกว่า บริการธนาคารอัตโนมัติ (Self Service Corner) เป็นบริการที่ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทางการเงินพื้นฐานได้โดยไม่ต้องเดินทางไปธนาคาร เช่น การฝาก ถอนเงิน การโอนเงิน การชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ เพื่อเป็นการสร้างความสะดวกสบายให้กับลูกค้า และเป็นการลดค่าใช้จ่ายด้านสาขาของธนาคารเอง โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาแทนที่ ซึ่งนอกเหนือจากเครื่องเอทีเอ็มที่มีส่วนให้ใช้ในการเบิกถอนแล้ว ธนาคารยังมีเครื่องให้บริการอื่นๆ อีก เช่น เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ เครื่องปรับสมดุลเงินฝากอัตโนมัติ

บริษัทหลักทรัพย์

บริษัทหลักทรัพย์ ดีบีเอส วิคเคอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด

เป็นบริษัทในกลุ่มของบริษัทหลักทรัพย์ ดีบีเอส วิคเคอร์ส (สิงคโปร์) โดยได้รับใบอนุญาตในการดำเนินธุรกิจการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ในประเทศไทย สิงคโปร์ ฮองกง อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์

บริษัทได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต (Online Stock Trading) โดยกระทำการผ่าน Web Site ที่ www.dbsvonline.com ซึ่งเป็นเครื่องมือในการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการเข้าถึงสารสนเทศเกี่ยวกับ

1. ราคาซื้อขายหุ้นล่าสุดโดยตรงจากตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งราคาเสนอซื้อและขายที่ดีที่สุด 3 อันดับ ภาพรวมของตลาดหลักทรัพย์ Sector Index กราฟราคา ราคาซื้อขายสูงสุด ต่ำสุดราคาเฉลี่ย มูลค่าซื้อขายและข่าวสารจากตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้ง Trend Analysis RSI, MACO, และ Stochastic Oscillator

2. สามารถส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมติดตามความคืบหน้าของคำสั่งได้ตลอดเวลา และมีระบบการเตือนอัตโนมัติ โดยระบบจะมีการเตือนผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile Alert) หรือผ่าน Electronic Mail

3. อำนาจความสะดวกด้วยระบบ Electronic Payment สามารถเพิ่มวงเงินด้วยตัวผู้ลงทุนเองได้ ทำให้ผู้ลงทุนไม่พลาดโอกาสลงทุน ไม่ว่าจะอยู่สถานที่ใด

4. บทวิเคราะห์รายวัน ซึ่งรวมถึงหุ้นเด่นในแต่ละวัน และคำแนะนำในการลงทุน ซึ่งได้ผสมผสานระหว่างการวิเคราะห์ทางเทคนิคและปัจจัยพื้นฐาน และยังสามารถเรียกดูข้อมูลในเชิงลึกข่าวธุรกิจและความเคลื่อนไหวล่าสุดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เช่น Daily Focus, Sector Focus, Economic Focus, Market Strategy และ Traders spectrum

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. รักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูล โดยใช้เทคนิคการเข้ารหัสแบบ End to End Encryption ด้วยระบบการเข้ารหัสผ่าน 2 ชั้น ซึ่งชั้นแรกใช้สำหรับ Log In และชั้นที่สองสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์ในระบบ Online โดยผู้ลงทุนสามารถเปลี่ยนรหัสได้ตามความต้องการ

บริษัทหลักทรัพย์ธนชาติ จำกัด

บริษัทได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านโทรศัพท์ เรียกว่าระบบ NatSec Mobile โดยใช้บัญชีซื้อขายร่วมกับบัญชีซื้อขายผ่านอินเทอร์เน็ตของบริษัทหลักทรัพย์ธนชาติ และโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ Digital GSM 2 Watts ที่สนับสนุนบริการ GSM mobile LIFE โดยการซื้อขายหลักทรัพย์สามารถใช้บริการระหว่างเวลา 10.00 น. ถึงเวลา 12.30 น. และเวลา 14.30 น. ถึงเวลา 16.30 น. ซึ่งเป็นเวลาเปิดทำการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

การใช้บริการซื้อขายหุ้นผ่าน NatSec Mobile สามารถใช้บริการดังต่อไปนี้

1. สามารถใช้บริการการเข้าสู่ระบบ Mobile LIFE GSM
2. เปลี่ยนรหัสผ่าน (Change PIN) การเข้าสู่ระบบ การเปลี่ยนรหัสผ่าน ระบบกำหนดให้รหัสผ่านต้องเป็นตัวเลข ความยาว 8 หลักเท่านั้น กรณีที่ผู้ลงทุนใส่รหัสผิดเกิน 3 ครั้ง ระบบจะปิดบริการและจะต้องแจ้งเปิดบริการผ่าน NatSec Call Center
3. บริการซื้อหุ้น (Buy)
4. บริการขายหุ้น (Sell) ในการขายหุ้น ผู้ลงทุนต้องมีหุ้นตัวที่ต้องการขายอยู่ในบัญชีซื้อขาย ขณะที่ขายสามารถเรียกดูหุ้นและจำนวนหุ้นได้จากหน้า Port
5. บริการเรียกดูราคาหุ้น (Quote) โดยใช้รหัสชื่อย่อหุ้น
6. บริการเรียกดูพอร์ตการลงทุน (Port) หมายถึง พอร์ตการลงทุน (Portfolio)
7. บริการยกเลิกรายการซื้อขาย (Cancel Ord) หมายถึงการขอยกเลิกรายการซื้อขาย (Cancel Order)
8. บริการดูคำสั่งซื้อขาย (View Ord) หมายถึง การขอลูกค้ารายการที่สั่ง (View Order)

ข้อแตกต่างสำหรับการใช้บริการ NatSec Mobile ได้แก่

- 1) ขนาดของหน้าจอโทรศัพท์ที่มีพื้นที่จำกัด ในบางรายการจึงจำเป็นต้องใช้อักษรย่อแทน

ข้อความเต็มปรากฏดังนี้

- | | |
|---|------------------------------------|
| B | หมายถึง รายการซื้อ (Buy) |
| S | หมายถึง รายการขาย (Sell) |
| H | หมายถึง ราคาสูงสุด (Highest Price) |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

L	หมายถึง ราคาต่ำสุด (Lowest Price)
ORD	หมายถึง คำสั่ง (Order)
AMT	หมายถึง จำนวน (Amount)

2) ชื่อหุ้นที่ใช้สำหรับการซื้อขายผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ใช้ รหัสตามที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ยกเว้นหุ้นที่มีตัวอักษรพิเศษบางตัว เช่น S&P หรือ TT&T ให้ใช้เครื่องหมาย " * " แทน " & "

3) ในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่บางรุ่น หากผู้ลงทุนต้องการใส่จุดทศนิยมในช่องราคา ผู้ลงทุนจะต้องใช้เครื่องหมาย " * " แทนจุดทศนิยม

4) ในการซื้อขายหุ้นจะสามารถซื้อขายตามวงเงินที่มีอยู่ในบัญชีซื้อขาย ผู้ลงทุนจึงต้องนำเงินเข้าบัญชีซื้อขายล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันก่อนวันทำการซื้อ โดยผู้ลงทุนสามารถตรวจสอบวงเงินได้ผ่านบริการซื้อขายทางอินเทอร์เน็ต Web Site ที่ www.natsec.or.th หรือ โดยการติดต่อผ่าน NatSec Call Center

5) การให้บริการ บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ ได้จัดเตรียมศูนย์ให้บริการในการสอบถามรายละเอียด แบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่ การสอบถามกรณีมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ ติดต่อผ่าน Priority Call Center กรณีมีปัญหาเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ ติดต่อผ่าน NatSec Call Center กรณีมีปัญหาเรื่องการบริการ สามารถติดต่อผ่าน Call Center ได้ทั้ง 2 แห่ง

6) การคิดค่าธรรมเนียมในการใช้บริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยไม่ได้รวมค่าธรรมเนียมในการซื้อขายหลักทรัพย์ กรณีแรก สืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับราคาหุ้น พอร์ตการลงทุน คำสั่งซื้อขาย และการเปลี่ยนรหัสผ่าน ค่าบริการรายการละ 4 บาทต่อครั้ง กรณีที่สอง ดำเนินธุรกรรมการซื้อขายหุ้น หรือ ยกเลิกคำสั่งซื้อขาย ค่าบริการรายการละ 6 บาทต่อครั้ง

บริษัทหลักทรัพย์ เอบีเอ็น แอมโร เอเชีย จำกัด (มหาชน)

จากเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน บริษัทได้นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการสืบค้นข้อมูลและซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตจากเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล Web site ที่ www.ast.co.th เครื่องโทรศัพท์มือถือ และเครื่องคอมพิวเตอร์มือถือ (Palm Top) โดยสามารถส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์เข้าสู่ระบบได้ เช่น ราคาเสนอซื้อ (Bid) ราคาเสนอขาย (Offer) ปริมาณหลักทรัพย์ที่เสนอซื้อขาย และตรวจสอบสถานะของคำสั่งซื้อขายนั้น ๆ ตรวจสอบจำนวนหุ้นที่มีอยู่ในพอร์ตลงทุน และตรวจสอบยอดเงินคงเหลือ ได้ตลอดเวลา โดยระบบได้จัดเตรียมระบบการชำระเงินแบบครบวงจร Electronic Banking (E-Banking) โดยร่วมมือกับธนาคารกรุงเทพ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

และธนาคารเอเชียในการให้บริการโอนเงิน ผู้ลงทุนสามารถชำระผ่านทางเคาน์เตอร์ของธนาคาร เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ระบบธนาคารทางโทรศัพท์ (Telebanking) และอินเทอร์เน็ต

นอกจากนี้ เพื่อตอบสนองความต้องการสารสนเทศที่ถูกต้อง ทันสมัย และทันต่อความต้องการ บริษัทได้มีการพัฒนาระบบการแสดงราคาและปริมาณการซื้อขายเรียลไทม์อย่างแท้จริง (True Real Time) โดยมีการนำเทคโนโลยี JAVA มาใช้ เพื่อให้ราคาและปริมาณการซื้อขายที่แสดงบนหน้าจอ เปลี่ยนแปลงไปตามปริมาณและราคาซื้อขายในตลาด ณ เวลานั้น โดยไม่ต้องรอ Refresh เหมือนระบบอื่น ๆ มีการออกแบบหน้าจอให้ใกล้เคียงกับ Trading Terminal มากที่สุด โดยนักลงทุนสามารถปรับเปลี่ยนหน้าจอ ให้เหมาะสมกับความต้องการได้โดยง่าย และมีการจัดเตรียมข้อมูลอื่น ๆ เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้ลงทุน เช่น การจัดอันดับหุ้น (Real time-Ranking) กราฟแบบเรียลไทม์ (Real time Graph) ข้อมูลพื้นฐานของหลักทรัพย์ ดัชนีต่าง ๆ และข้อมูลย้อนหลัง รวมทั้งการวิเคราะห์ทางเทคนิค (Technical Analysis) โดยมีบริการจัดส่งข้อมูลบทวิเคราะห์ต่าง ๆ ผ่านทาง Electronic Mail ของผู้ลงทุนด้วย

ในการใช้งาน นักลงทุนสามารถดูราคาและปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์แบบเรียลไทม์ผ่านหน้าจอโทรศัพท์มือถือที่เชื่อมต่อกับระบบ Wireless Application Protocol (WAP) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์มือถือได้ โดยบริษัทหลักทรัพย์แห่งนี้เป็นผู้พัฒนาและคิดค้นเป็นรายแรกในประเทศ

บริษัทหลักทรัพย์ เคจีไอ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

เปิดให้บริการการซื้อขายหลักทรัพย์ทางอินเทอร์เน็ต Web Site ที่ www.kgieworld.co.th โดยคิดค่าธรรมเนียมร้อยละ 0.20 ของมูลค่าการซื้อขาย ผู้ลงทุนสามารถสืบค้นข้อมูลแบบ Real Time เพื่อติดตามความเคลื่อนไหวของราคาหลักทรัพย์ และรายการซื้อขายล่าสุด ตรวจสอบจำนวนหุ้น ราคาต้นทุนเฉลี่ย วงเงินคงเหลือในพอร์ตการลงทุน รวมถึงส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมบทวิเคราะห์หลักทรัพย์แบบเจาะลึกทั้งเชิงพื้นฐานและเชิงเทคนิคเพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุน เช่น ข่าวเช้านี้ เป็นสรุปข่าวที่สำคัญต่อการลงทุนรายวัน บทวิเคราะห์วิสัยทัศน์ ที่แนะนำทิศทางการลงทุนรายสัปดาห์ ซึ่งเป็นบทวิเคราะห์ยอดนิยมของผู้ลงทุนในขณะนั้น หรือ ส่วนของ Ask Expert โดยผู้ลงทุนสามารถตั้งคำถามไปยังนักวิเคราะห์ ซึ่งจะมีผู้เชี่ยวชาญตอบคำถามในข้อสงสัยต่าง ๆ ของผู้ลงทุน โดยมีฟังก์ชันหลักที่สำคัญ ๆ ดังนี้

1. Market Watch หน้าจอนี้ได้รวบรวมฟังก์ชันหลักๆ ของการซื้อขายหลักทรัพย์ไว้ในหน้าจอเดียว ได้แก่ ภาพรวมตลาดหลักทรัพย์ ราคาหลักทรัพย์แบบ Real Time รวมทั้งราคาเสนอซื้อขายที่ดีที่สุด 3 อันดับ รวมทั้งหลักทรัพย์ที่มีการซื้อขายหลักทรัพย์ที่มีการซื้อขายล่าสุด (Market Ticker) ข้อมูลบัญชีซื้อขายและสถานะของคำสั่งและยกเลิกคำสั่ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. Stock Summary ผู้ลงทุนสามารถเรียกดูราคาและกราฟของหุ้นรายตัว โดยจะแสดงข้อมูลราคาหุ้น ประกอบด้วย ราคาหุ้นล่าสุด เปอร์เซ็นต์การเปลี่ยนแปลง ปริมาณการซื้อขาย ราคาเฉลี่ย ราคาสูงสุดต่ำสุดของวัน ราคาปิด ราคาที่คาดว่าจะปิด เพดานราคาต่ำสุดสูงสุด เปอร์เซ็นต์การซื้อขาย ปริมาณซื้อขาย เทียบกับรายกลุ่มของหุ้นและตลาด

3. Market Summary เป็นการสรุปภาพรวมตลาด ได้แก่ ข้อมูล SET Index SET 50 Index พร้อมทั้งแสดงจำนวนหุ้นเพิ่มขึ้น จำนวนหุ้นที่ไม่เปลี่ยนแปลง จำนวนหุ้นลดลง และแสดงกราฟการเคลื่อนไหวระหว่างวันของ SET Index อีกด้วย นอกจากนี้ยังแสดงหุ้นที่มีปริมาณการซื้อขายมูลค่าสูงสุดของวัน ราคาเพิ่มขึ้นลดลงสูงสุด

4. Listed Company Info SIMS ข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้ลงทุนที่แสดงข้อมูลบนพื้นฐานของบริษัทจดทะเบียนไว้โดยละเอียด เช่น Profile , Major Shareholders, Financial Statement

5. SET News แสดงข้อมูลข่าวสารจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ประกาศให้ผู้ลงทุนทราบ ซึ่งสามารถเลือกดูรายละเอียดจากหัวข้อข่าวได้

6. Technical Analysis ข้อมูลแสดงกราฟสำหรับใช้ประกอบการวิเคราะห์ทางเทคนิค ซึ่งสามารถเลือกได้ทั้งหุ้นรายตัว SET และหุ้นรายกลุ่ม พร้อมทั้งสามารถดูย้อนหลังได้

7. X-Calendar แสดงตารางเวลากำหนดวันต่าง ๆ ของหุ้น ซึ่งจะแสดงในรูปปฏิทิน

8. รักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูล ด้วยระบบการเข้ารหัสผ่าน 2 ชั้น ซึ่งผู้ลงทุนสามารถเปลี่ยนรหัสได้ตามความต้องการ และระบบการป้องกันความปลอดภัย 128-Bit SSL (Secure Sockets Layer) เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในเรื่องความลับของข้อมูล และการสูญหาย รหัสผ่านชั้นแรก Login Password คือรหัสผ่านที่ใช้ Login เพื่อเข้าระบบ Web Trade ซึ่งสามารถใช้ดูราคาหุ้นล่าสุดจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและข้อมูล Real Time อื่นๆ รหัสผ่านชั้นที่สอง Trading Password ซึ่งใช้เป็นรหัสผ่านสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์ระบบออนไลน์

การเปิดบัญชีซื้อขายหุ้นทางอินเทอร์เน็ต สามารถกระทำได้ 2 วิธี คือ วิธีแรก แบบฝากเงิน (Cash Deposit) และแบบหักบัญชีธนาคารอัตโนมัติ (Non-Cash Deposit) หลังจากอนุมัติการเปิดบัญชี ผู้ลงทุนจะได้รับรหัสเข้าระบบ (Login Password) ทันที ส่วนรหัสผ่านสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์ (Trading Password) บริษัทจะส่งให้ภายหลังจากบริษัทได้รับอนุมัติจากธนาคารให้หักบัญชีเงินฝากของผู้ลงทุนได้

บริษัทหลักทรัพย์ซีมิโก้ จำกัด (มหาชน)

เป็นบริษัทหลักทรัพย์ที่ให้บริการแก่ผู้ลงทุนรายย่อย และผู้ลงทุนสถาบัน ด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่ายมาใช้ในการพัฒนา Web Site ที่ www.seamico.com ซึ่งมีการเชื่อมต่อไปยังธนาคารต่าง ๆ จึงช่วยให้บริการผู้ลงทุนในการส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ ชำระราคาและบริหารเงินลงทุนได้ด้วยตนเองผ่านระบบอินเทอร์เน็ตตลอดเวลา มีรายงานสดสถานะหุ้นแบบ Real Time ผ่านระบบออนไลน์ สรุปบทวิเคราะห์ทางเทคนิค เลือกดูกราฟหุ้นรายตัวย้อนหลัง 200 วัน สนทนาออนไลน์ในห้องสนทนาที่ชื่อว่า Snakepit และบริการซื้อขายหลักทรัพย์ใน 23 ประเทศทั่วโลกผ่านระบบออนไลน์สำหรับนักลงทุนชาวต่างประเทศ โดยใช้ระบบป้องกันความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์และข้อมูล แบบ 128-Bit SSL (Secure Sockets Layer) เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในเรื่องความลับของข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลการลงทุน มีระบบป้องกันรหัสส่วนบุคคล ซึ่งเป็นระบบควบคุมภายใน ทำให้ผู้ที่เป็นเจ้าของบัญชีเท่านั้นถึงมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะบุคคล

บริษัทหลักทรัพย์ ฟิลลิป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

เป็นสมาชิกตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หมายเลข 34 โดยเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มบริษัทหลักทรัพย์ ฟิลลิป ซึ่งก่อตั้งในปี 2518 และมีเครือข่ายธุรกิจใน 9 ประเทศได้แก่ ออสเตรเลีย ฮองกง อินโดนีเซีย ญี่ปุ่น มาเลเซีย สิงคโปร์ ศรีลังกา สหราชอาณาจักร และประเทศไทย โดยบริษัทได้นำเสนอเครื่องมือใหม่ๆ ที่ใช้ในการลงทุน ซึ่งเครื่องมือเหล่านี้ มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และเป็นทางเลือกให้แก่ผู้ลงทุน บริการเหล่านั้น ได้แก่

1. บริการซื้อขายหุ้นผ่านอินเทอร์เน็ตพร้อมข่าวสารด้านหน่วยลงทุน (Phillip On-line Electronic Mart System : POEMS) ผ่านทาง Web Site ที่ www.poems.in.th
2. บริการสอบถามและซื้อขายหุ้นอัตโนมัติผ่านระบบโทรศัพท์ (Telebroker) คือบริการซื้อขายหุ้นอัตโนมัติ 24 ชั่วโมงผ่านโทรศัพท์ระบบกดปุ่มหรือโทรศัพท์มือถือที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยผู้ลงทุนสามารถซื้อขายหุ้นโดยตรงโดยไม่ต้องผ่านเจ้าหน้าที่การตลาด สามารถติดตามราคาหลักทรัพย์แบบ Real Time และเข้าถึงข้อมูลบทวิเคราะห์หลักทรัพย์ เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้ลงทุน
3. บริการข้อมูลราคาหุ้นรายวันและเครื่องมือวิเคราะห์หุ้นทางเทคนิคผ่านทาง Web Site ที่ www.scoreboard.in.th

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บริษัทหลักทรัพย์ เกียรตินาคิน จำกัด

เปิดให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต Web Site ที่ www.kks.co.th ให้บริการตลอดเวลา แบบ Real Time โดยคิดค่าธรรมเนียมร้อยละ 0.20 ของมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ สามารถส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ ตรวจสอบสถานะของคำสั่งซื้อขาย ตรวจสอบพอร์ตการลงทุน ติดตามสถานะบัญชีเงินสดและบัญชีเครดิตบาลานซ์ ติดตามราคาหลักทรัพย์ได้ตลอดเวลา บริการข้อมูลภาพรวมตลาดหลักทรัพย์ ความเคลื่อนไหวของราคาหลักทรัพย์ระหว่างวัน ราคาเสนอซื้อขายที่ดีที่สุด 3 อันดับ รวมถึงบทวิเคราะห์เกี่ยวกับทิศทางแนวโน้มตลาดประจำวันทางเทคนิค หุ่นแนะนำ ข่าวเด่นที่มีผลกระทบต่อราคาหุ้น

จัดเก็บข้อมูลด้วยระบบรักษาความปลอดภัย 128-Bit SSL (Secure Sockets Layer) พร้อมการเข้ารหัสผ่าน 2 ชั้น เพื่อกันการรั่วไหลของข้อมูลและการสูญหาย เมื่อผู้ลงทุนเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ บริษัทจะแจ้งผลการเปิดบัญชีทาง Electronic Mail และจัดส่งหมายเลขบัญชีและ PIN Number ซึ่งเป็นรหัสผ่านสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์ทางไปรษณีย์

บริษัทหลักทรัพย์ กิมเอ็ง (ประเทศไทย) จำกัด

เป็นบริษัทที่ก่อตั้งจากการขยายการลงทุนของกลุ่มกิมเอ็งโฮลดิ้งส์ ภายหลังได้รวมกิจการกับบริษัทหลักทรัพย์หยวนต้า (ประเทศไทย) จำกัด ประกอบธุรกิจในการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ รวมถึงการเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน และการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ โดยใช้เงินลงทุนด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวนมากกว่า 200 ล้านบาท โดยสามารถส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยตนเองผ่านระบบอินเทอร์เน็ต Web Site ที่ www.kimeng.co.th ตรวจสอบสถานะของคำสั่งซื้อขาย และประกอบด้วยฐานข้อมูลบริษัทจดทะเบียน ข่าวสารสำคัญ บทวิเคราะห์ ประกอบด้วยระบบความปลอดภัยที่ได้รับการรับรองมาตรฐานจาก Entrust

หลังจากที่ผู้ลงทุนแต่งตั้งบริษัทเป็นตัวแทน หรือนายหน้าในการซื้อขายหลักทรัพย์ให้กับผู้ลงทุน โดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต บริษัทจะเชื่อมต่อระบบการซื้อขาย เพื่อให้ผู้ลงทุนสามารถบันทึกคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านคอมพิวเตอร์ โดยผู้ลงทุนจะต้องไม่ใช่คำสั่งอื่น นอกจากชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์ของบริษัท ซึ่งต่อเชื่อมกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของลูกค้าที่ใช้ในการส่งซื้อขายหลักทรัพย์ และผู้ลงทุนมีหน้าที่ป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นใดต่อเชื่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เข้ากับคอมพิวเตอร์

บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด

บริการซื้อขายหลักทรัพย์ออนไลน์ตลอด 24 ชั่วโมง โดยผ่านทางอินเทอร์เน็ต Web Site ที่ www.tiscoetrade.com สามารถใช้ในการบริหารพอร์ตการลงทุน ติดตามความเคลื่อนไหวของตลาดหุ้น รายงานข้อมูลบทวิจัยเกือบ 20 ประเภททั้งการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานและทางเทคนิคจากทีมวิจัยของบริษัท และมีระบบรักษาความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์และข้อมูลด้วย 128-Bit SSL (Secure Sockets Layer)

บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด

เป็นบริษัทในเครือธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ธุรกิจวาณิชธนกิจ ธุรกิจจัดการกองทุนส่วนบุคคล และงานวิเคราะห์หลักทรัพย์ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ในธุรกรรมการซื้อขายหลักทรัพย์ ดังนี้

1. ระบบรับฟังข้อมูลหลักทรัพย์อัตโนมัติ

เป็นระบบรับฟังข้อมูลหลักทรัพย์ทางโทรศัพท์ โดยให้บริการข้อมูล เช่น ดัชนีหลักทรัพย์ ราคาเสนอซื้อเสนอขาย ข้อมูลบัญชีหลักทรัพย์ของผู้ลงทุน บริการด้านโทรสาร บทวิเคราะห์หลักทรัพย์ โคลผู้ลงทุนต้องทราบเลขที่บัญชีและรหัสผ่าน

2. ระบบบริการข้อมูลราคาซื้อขายหลักทรัพย์

เป็นระบบสืบค้นข้อมูลผ่านทาง Web Site ที่ www.bualuang.co.th เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ผู้ลงทุน ประกอบด้วยข้อมูลหลากหลาย เช่น ข้อมูล Real Time ของราคาและสถานะคำสั่งในระหว่างการซื้อขาย รายละเอียดพอร์ตการลงทุนและประวัติการซื้อขายย้อนหลัง 3 เดือน เครื่องมือช่วยวิเคราะห์ทางเทคนิคเพื่อให้สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ของตลาดหลักทรัพย์ บทวิเคราะห์หลักทรัพย์และคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ ข่าวตรงจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยผู้ลงทุนสามารถเรียกดูข้อมูลได้ด้วยตนเองตลอด 24 ชั่วโมง

บริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม ทหารไทย จำกัด

บริษัทได้ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกรรมซื้อขายหน่วยลงทุนผ่านอินเทอร์เน็ต ผ่าน Web Site ที่ www.tmbam.com เพื่อช่วยผู้ลงทุนในการวางแผนการลงทุนซื้อขายหน่วยลงทุน สามารถสั่งขายเฉพาะส่วนเกินทุนหรือกำไร (Capital Gain) เพื่อใช้จ่ายโดยไม่กระทบเงินต้น สามารถตรวจสอบ แก้ไข รายการที่กำหนดแล้วได้ตลอดเวลา ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และประหยัดเวลา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การสร้างแผนการลงทุน สามารถเลือกได้ 3 แบบดังนี้

1. แผนสั่งซื้อหน่วยลงทุนอัตโนมัติ (Investment Plan)

เป็นการวางแผนสั่งซื้อกองทุนรวมให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ลงทุน โดยการระบุจำนวนเงินที่ต้องการสั่งซื้อและวันที่ต้องการทำการซื้อขายไว้ล่วงหน้า ระบบจะดำเนินการตาม que ผู้ลงทุนกำหนด ช่วยลดภาระผู้ลงทุนในการทำรายการทุกเดือนและการเดินทางไปทำการสั่งซื้อด้วยตัวเอง

2. แผนสั่งขายหน่วยลงทุนอัตโนมัติ (Redemption Plan)

เป็นการวางแผนสั่งขายกองทุนรวมให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ลงทุน โดยระบุจำนวนเงินที่ต้องการสั่งขาย หรือจำนวนเงิน หรือจำนวนหน่วยที่ต้องการให้เหลือไว้ในบัญชี (ขายเฉพาะดอกเบี้ยที่เกิดขึ้น) และวันที่ต้องการทำการซื้อขายไว้ล่วงหน้า ระบบจะทำการขายตามที่ผู้ลงทุนกำหนดและดำเนินการโอนเงินตามคำสั่งของผู้ลงทุน

3. แผนสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนอัตโนมัติ (Switching Plan)

เป็นการวางแผนสับเปลี่ยนการลงทุน จากกองทุนรวมหนึ่งไปอีกกองทุนรวมหนึ่งด้วยการกำหนดรายละเอียดความต้องการของผู้ลงทุนไว้ล่วงหน้า ระบบจะดำเนินการลงทุนให้สอดคล้องตามนโยบายการลงทุนที่ผู้ลงทุนกำหนดไว้

การปรับเปลี่ยนหรือยกเลิกแผนการลงทุน (My Current Plan / Delete Existing Plan) โดยผู้ลงทุนสามารถตรวจสอบแผนการลงทุนในปัจจุบันได้ตลอดเวลา และในกรณีที่ต้องการปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุน ผู้ลงทุนสามารถเปลี่ยนแผนการลงทุน และกำหนดรายละเอียดของแผนการลงทุนขึ้นใหม่ตามที่ต้องการ

ในส่วนของการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อเป็นการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ลงทุนและข้อมูลทางการเงินรั่วไหล บริษัทได้ใช้ระบบรักษาความปลอดภัยแบบ 128-Bit SSL (Secure Sockets Layer) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่กระทรวงกลาโหม สหรัฐอเมริการับรองมาตรฐาน โดยมีการเข้ารหัสในการรับส่งข้อมูล เพื่อป้องกันการลักลอบนำข้อมูลไปใช้ในระหว่างการรับส่งข้อมูล

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด

บริษัทให้บริการซื้อขายหน่วยลงทุนผ่านอินเทอร์เน็ต Web Site ที่ www.tiscoasset.com โดยผู้ลงทุนสามารถวางแผนการลงทุนทางออนไลน์ ให้บริการข้อมูลการลงทุน เพื่อช่วยในการตัดสินใจลงทุนในหุ้น หรือตราสารหนี้ โดยผ่านการกองทุนต่าง ๆ เช่น กองทุนรวม กองทุนเพื่อการเลี้ยงชีพ กองทุนส่วนบุคคล และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ติดตามราคาซื้อขายหน่วยลงทุนได้อย่าง

สะดวก เรียกดูรายงานการลงทุนและผลประกอบการของกองทุนรวมและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อย่างสม่ำเสมอ ตรวจสอบยอดเงินลงทุนในกองทุนได้ทันที ช่วยในการจัดสรรเงินลงทุนได้อย่างเหมาะสมกับผลตอบแทน และความเสี่ยงในการลงทุน

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ออยุธยาเอฟ จำกัด

จัดตั้งขึ้นด้วยความร่วมมือและสนับสนุนของผู้ถือหุ้นหลัก ได้แก่ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และ JPMorgan Fleming Asset Management บริษัทเริ่มจัดตั้งกองทุนรวมในปี 2540 และมีการเจริญเติบโตของทรัพย์สินจาก 1,400 ล้านบาท ใน 2 กองทุนเป็น 55,000 ล้านบาท ใน 20 กองทุน ณ สิ้นเดือนมีนาคม 2545

บริษัทใช้เทคโนโลยีมาเป็นส่วนหนึ่งในการให้บริการ ทำให้ผู้ลงทุนสามารถทำรายการซื้อขายคืนหน่วยลงทุนหรือสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนได้ที่บริษัท หรือที่สำนักงานตัวแทนสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนได้ทุกวันตามเวลาทำการของธนาคารพาณิชย์ รวมทั้งสาขาของธนาคารกรุงศรีอยุธยา กว่า 400 แห่ง สามารถทำรายการผ่านเครื่อง ATM หรือใช้บริการ AJF@ccess ซึ่งเป็นบริการสอบถามข้อมูลส่วนตัวและทำรายการผ่านทางระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ หรือใช้บริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต Web Site ที่ www.ajffunds.com เพื่อติดตามความเคลื่อนไหวของราคาหน่วยลงทุนได้ตลอดเวลา

บทที่ 3

การสำรวจความคิดเห็นการใช้และแนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศ

การสำรวจความคิดเห็นจัดทำขึ้น เพื่อใช้สำรวจความต้องการ ปัญหา และอุปสรรคการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในเบื้องต้น แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 สอบถามความคิดเห็นในส่วนของผู้ใช้ธุรกรรมและสืบค้นข้อมูล

ส่วนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นในส่วนของผู้ให้บริการ โดยเป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างธุรกรรมและการสืบค้นข้อมูล

3.1 การออกแบบสอบถามและการเก็บข้อมูล

3.1.1 การออกแบบสอบถาม

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้และแนวโน้มการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านตลาดการเงินไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องกับตลาดการเงิน โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านตลาดการเงินในปัจจุบัน

ส่วนที่ 3 แนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศด้านตลาดการเงิน

3.1.2 การเก็บข้อมูล

สอบถามผู้ที่เกี่ยวข้องจำนวนทั้งสิ้น 100 ราย ได้แก่ นักลงทุน นิสิต นักศึกษา นักบัญชี นักกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับตลาดการเงิน เป็นต้น โดยส่งแบบสอบถามไปที่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน ช่วงเวลาดังแต่วันที่ 29 กรกฎาคม 2545 ถึงวันที่ 27 สิงหาคม 2545 เป็นเวลา 30 วัน

3.2 การสัมภาษณ์บุคคลากรด้านคอมพิวเตอร์ในองค์กรที่เกี่ยวข้องในตลาดการเงิน

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคตขององค์กรที่เกี่ยวข้องในภาคตลาดการเงิน โดยการสัมภาษณ์บุคคลากรด้านคอมพิวเตอร์ในองค์กรด้านตลาดการเงิน ได้แก่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. ธนาคารแห่งประเทศไทย
2. สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
3. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
4. ธนาคารพาณิชย์
5. บริษัทหลักทรัพย์
6. บริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรม Microsoft Excel ในการวิเคราะห์ข้อมูลและใช้ทฤษฎีทางสถิติดังนี้

1. การแจกแจงความถี่และสัดส่วนร้อยละ (Frequency) โดยการสรุปข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากแบบสอบถาม ชนิดเลือกรายการ (Check List) เพื่อนำมาเป็นข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ต่อไป โดยสถิติที่ใช้คือการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อพิจารณาการกระจายของข้อมูล และนำเสนอในรูปตารางประกอบคำอธิบาย

$$\text{สูตร ร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนของข้อมูลย่อย}}{\text{จำนวนรวมทั้งหมด}} \times 100$$

2. การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) คือการหาค่าเฉลี่ย เพื่อใช้วิเคราะห์ระดับความสำคัญของแบบสอบถามแบบประเมินค่า (Rating Scale) ในการให้ความสำคัญ แบ่งระดับความสำคัญออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ เหตุผลในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงิน แบ่งระดับความสำคัญเป็น 5 ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย พึงพอใจน้อยที่สุด มีระดับคะแนนเท่ากับ 5 4 3 2 1 ตามลำดับ คุณภาพของสารสนเทศ แบ่งระดับความสำคัญเป็น 5 ระดับ คือ คุณภาพมากที่สุด คุณภาพมาก คุณภาพปานกลาง คุณภาพน้อย คุณภาพน้อยที่สุด มีระดับคะแนนเท่ากับ 5 4 3 2 1 ตามลำดับ เหตุผลที่ไม่สนใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงิน แบ่งระดับความสำคัญเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด มีระดับคะแนนเท่ากับ 5 4 3 2 1 ตามลำดับ เหตุผลในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงิน แบ่งระดับความสำคัญเป็น 5 ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย พึงพอใจน้อยที่สุด มีระดับคะแนนเท่ากับ

5 4 3 2 1 ตามลำดับ เหตุผลที่ไม่สนใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงิน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบ่งระดับความสำคัญเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด มีระดับคะแนนเท่ากับ 5 4 3 2 1 ตามลำดับ โดยสถิติที่ใช้คือ สถิติเชิงพรรณนา การแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

$$\text{สูตร ค่าเฉลี่ย } (\bar{X}) = \frac{\sum X_1^n}{N}$$

โดยผู้วิจัยได้ใช้เกณฑ์การแบ่งระดับความสำคัญออกเป็น 5 ระดับ โดยคำนวณจากค่าพิสัย (Range)

$$\text{สูตร พิสัย (Range) = } \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{ระดับ}}$$

แล้วแบ่งออกเป็น 5 ช่วง (Interval) เท่ากัน (วิเชียร เกียรติสิงห์. 2530 : 67) ดังนี้

4.21-5.00	หมายถึง มีระดับมากที่สุด
3.41-4.20	หมายถึง มีระดับมาก
2.60-3.40	หมายถึง มีระดับปานกลาง
1.80-2.59	หมายถึง มีระดับน้อย
1.00-1.79	หมายถึง มีระดับน้อยที่สุด

3. การทดสอบค่าไคสแควร์ (Chi-Square) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ข้อมูลส่วนบุคคลและการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงิน และการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงิน ว่ามีความสัมพันธ์กันหรือไม่ กำหนดให้มีระดับนัยสำคัญที่ .05 โดยใช้สูตร

$$\text{สูตรไคสแควร์ } \chi^2 = \frac{\sum (O-E)^2}{E}$$

โดย χ = ค่าไคสแควร์ที่ได้จากการดำเนินงาน

O = ค่าความถี่ที่ได้จากการสำรวจ (Observed Frequency)

E = ค่าความถี่ที่คาดหวังทางทฤษฎี (Expected Frequency)

พิจารณาค่า Sig. ที่ได้จากการคำนวณ ถ้าค่า Sig. ที่ได้จากการคำนวณมากกว่าระดับนัยสำคัญ .05 จะสรุปได้ว่า ความแตกต่างของข้อมูลส่วนบุคคลและการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงิน และการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงิน ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลต่างกัน มีการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงิน เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เงินและในการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หรือข้อมูลส่วนบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินและในการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ถ้าค่า Sig. ที่ได้ต่ำกว่าระดับนัยสำคัญ .05 จะสรุปได้ว่าความแตกต่างของข้อมูลส่วนบุคคลต่างกัน มีการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงิน และในการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หรือข้อมูลส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินและในการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาถึงการใช้และแนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศในตลาดการเงิน ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนต่างๆ โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และแปลผลการวิเคราะห์ตามลำดับ ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล

4.2 การวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านตลาดการเงินในปัจจุบัน

4.2.1 การสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงิน

4.2.2 การทำธุรกรรมด้านตลาดการเงิน

4.3 แนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศในตลาดการเงิน เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น

ผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถาม และส่งไปยังธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งสิ้น 100 ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับมามีทั้งหมด 100 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของการส่งแบบสอบถามทั้งหมด โดยมีระยะเวลาเก็บรวบรวมแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ 29 กรกฎาคม 2545 ถึงวันที่ 27 สิงหาคม 2545 เป็นระยะเวลาทั้งสิ้น 30 วัน

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์จากองค์กรที่เกี่ยวข้องในตลาดการเงิน ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 6 ราย ใน 6 องค์กร โดยใช้เวลาในการสัมภาษณ์ในแต่ละครั้ง ละ 30 นาทีถึง 2 ชั่วโมง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ 4.1 เพศ

เพศ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
หญิง	69	69
ชาย	31	31
รวม	100	100

จากแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 100 ชุด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 69 ราย คิดเป็นร้อยละ 69 รองลงมาก็คือเพศชาย จำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 31

ตารางที่ 4.2 อายุ

อายุ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	5	5
21-30 ปี	64	64
31-40 ปี	28	28
41-50 ปี	2	2
มากกว่า 50 ปี	1	1
รวม	100	100

จากแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 100 ชุด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในช่วงอายุ 21-30 ปี มากที่สุด จำนวน 64 ราย คิดเป็นร้อยละ 64 รองลงมาก็คือ ช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 28 ราย คิดเป็น ร้อยละ 28 ช่วงอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 5 ช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 2 ราย คิด เป็นร้อยละ 2 และน้อยที่สุดคือ ช่วงอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 1

ตารางที่ 4.3 ที่อยู่ปัจจุบัน

ที่อยู่ปัจจุบัน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
กรุงเทพมหานครและปริมณฑล	90	90
จังหวัดในภาคกลาง	5	5
จังหวัดในภาคตะวันออก	4	4
จังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	1	1
จังหวัดในภาคเหนือ	-	-
จังหวัดในภาคใต้	-	-
รวม	100	100

จากแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 100 ชุด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 4.4 อาชีพ

อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
นักศึกษา	44	44
พนักงานบริษัทเอกชน	41	41
พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ข้าราชการ	8	8
พนักงานองค์กรของรัฐ	6	6
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	1	1
รวม	100	100

จากแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 100 ชุด พบว่าอาชีพ นักศึกษามากที่สุดจำนวน 44 ราย คิดเป็นร้อยละ 44 รองลงมาคือ พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 41 ราย คิดเป็นร้อยละ 41 พนักงานรัฐวิสาหกิจหรือข้าราชการ จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 8 พนักงานองค์กรของรัฐ จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 6 และประกอบธุรกิจส่วนตัวน้อยที่สุด จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.7 คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
มี	79	79
ไม่มี	21	21
รวม	100	100

จากแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 100 ชุด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่บ้านมากที่สุด จำนวน 79 ราย คิดเป็นร้อยละ 79 และไม่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว จำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 21

4.2 การวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านตลาดการเงินในปัจจุบัน

4.2.1 การสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงิน

ตารางที่ 4.8 การสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

การสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เคย	81	81
ไม่เคย	19	19
รวม	100	100

จากแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 100 ชุด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 81 ราย คิดเป็นร้อยละ 81 และไม่เคยสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 19

ตารางที่ 4.9 แหล่งที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงิน

แหล่งที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการสืบค้น ข้อมูลด้านตลาดการเงิน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ที่ทำงาน	44	54.3
สถานศึกษา	17	21.0
องค์กรที่เกี่ยวข้อง (รพท./ก.ล.ด./ ตลท./รพ/บล/บลจ)	7	8.6
ห้องสมุด	6	7.4
ที่พักอาศัย	5	6.2
ผู้ให้บริการสาธารณะ เช่น อินเทอร์เน็ตคาเฟ่ / โรงแรม	2	2.5
รวม	81	100

จากแบบสอบถามจำนวน 81 ชุดจากจำนวนทั้งสิ้น 100 ชุด พบว่าการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ แหล่งที่ใช้สืบค้นข้อมูลคือ ที่ทำงานมากที่สุด จำนวน 44 ราย คิดเป็นร้อยละ 54.3 รองลงมาคือ สถานศึกษา จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 21 องค์กรที่เกี่ยวข้อง (รพท./ก.ล.ด./ตลท./รพ/บล/บลจ) จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.6 ห้องสมุด จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.4 ที่พักอาศัย จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.2 และน้อยที่สุดคือ สืบค้นจากผู้ให้บริการสาธารณะ เช่น อินเทอร์เน็ตคาเฟ่ / โรงแรม จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.5

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.10 จำนวนครั้งในการสืบค้นข้อมูลภายใน 1 เดือน

จำนวนครั้งที่สืบค้น (เดือน)	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
1-3 ครั้ง	19	23.5
3-5 ครั้ง	10	12.3
6-9 ครั้ง	8	9.9
10 ครั้งขึ้นไป	44	54.3
รวม	81	100

จากแบบสอบถามจำนวน 81 ชุดจากจำนวนทั้งสิ้น 100 ชุด ในส่วนของผู้ที่เคยสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าจำนวนครั้งที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลภายใน 1 เดือน มากที่สุดคือ 10 ครั้งขึ้นไป จำนวน 44 ราย คิดเป็นร้อยละ 54.3 รองลงมาคือ 1-3 ครั้ง จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.5 3-5 ครั้ง จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.3 และน้อยที่สุด 6-9 ครั้ง จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.9

ตารางที่ 4.11 ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลในแต่ละครั้ง

ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูล	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	16	19.8
1-3 ชั่วโมง	59	72.8
4-6 ชั่วโมง	5	6.2
7 ชั่วโมงขึ้นไป	1	1.2
รวม	81	100

จากแบบสอบถามจำนวน 81 ชุดจากจำนวนทั้งสิ้น 100 ชุด ในส่วนของผู้ที่เคยสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลในแต่ละครั้งมากที่สุดคือ 1-3 ชั่วโมง จำนวน 59 ราย คิดเป็นร้อยละ 72.8 รองลงมาคือ น้อยกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.8 4-6 ชั่วโมง จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.2 และน้อยที่สุด 7 ชั่วโมงขึ้นไป จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.2

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.12 ประเภทของข้อมูลด้านตลาดการเงินที่ผู้สนใจสืบค้น (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ประเภทของข้อมูลที่สนใจสืบค้น	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ข้อมูลพื้นฐานของบริษัท	48	20.8
เอกสารเผยแพร่ต่างๆ	45	19.5
ธุรกิจหลักทรัพย์	35	15.2
กฎหมาย/ประกาศที่เกี่ยวข้องกับตลาดการเงิน	34	14.7
การออกและเสนอขายหลักทรัพย์	25	10.8
การครอบงำกิจการ (Takeover)	14	6.1
ตรวจสอบสถานะการชำระค่าสินค้าและบริการ	14	6.1
ตรวจสอบสถานะทางการเงินของตนเอง	11	4.8
ข้อมูลการกระทำความผิดและเปรียบเทียบปรับ	5	2.2
รวม	231	100

จากแบบสอบถามจำนวน 81 ชุดจากจำนวนทั้งสิ้น 100 ชุด ในส่วนของผู้ที่เคยสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าประเภทของข้อมูลที่สนใจสืบค้นมากที่สุดคือ ข้อมูลพื้นฐานของบริษัท จำนวน 48 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.8 รองลงมาคือ เอกสารเผยแพร่ต่างๆ จำนวน 45 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.5 ธุรกิจหลักทรัพย์ จำนวน 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.2 กฎหมายและประกาศที่เกี่ยวข้องกับตลาดการเงิน จำนวน 34 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.7 การออกและเสนอขายหลักทรัพย์ จำนวน 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.8 การครอบงำกิจการ และการตรวจสอบสถานะการชำระค่าสินค้าและบริการ จำนวน 14 รายเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 6.1 การตรวจสอบสถานะทางการเงินของตนเอง จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.8 และน้อยที่สุดคือ ข้อมูลการกระทำความผิดและเปรียบเทียบปรับ จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.2

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.13 สื่อที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สื่อที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูล	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	79	87.8
เครื่อง ATM	5	5.6
โทรศัพท์มือถือ	3	3.3
เครื่องคอมพิวเตอร์มือถือ (เช่น PDA, Palm)	2	2.2
โทรศัพท์พื้นฐาน	1	1.1
รวม	90	100

จากแบบสอบถามจำนวน 81 ชุดจากจำนวนทั้งสิ้น 100 ชุด ในส่วนของผู้ที่เคยสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าสื่อที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูล มากที่สุดคือ คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำนวน 79 ราย คิดเป็นร้อยละ 87.8 รองลงมาคือ เครื่อง ATM จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.6 โทรศัพท์มือถือ จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.3 เครื่องคอมพิวเตอร์มือถือ จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.2 และน้อยที่สุดคือโทรศัพท์พื้นฐาน จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.1

ตารางที่ 4.14 Web Site ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงิน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

Web site ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูล	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	72	28.0
สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์	63	24.5
ธนาคารแห่งประเทศไทย	55	21.4
ธนาคารพาณิชย์	22	8.6
บริษัทหลักทรัพย์	14	5.4
สมาคมที่เกี่ยวข้อง	10	3.9
บริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน	9	3.5
อื่นๆ	12	4.7
รวม	127	100

จากแบบสอบถามจำนวน 81 ชุดจากจำนวนทั้งสิ้น 100 ชุด ในส่วนของผู้ที่เคยสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสืบค้นข้อมูลจาก Web site องค์กรที่เกี่ยวข้อง มากที่สุดคือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 72 ราย คิดเป็นร้อยละ 28 รองลงมาคือ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ จำนวน 63 ราย คิดเป็นร้อยละ 24.5 ธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 55 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.4 ธนาคารพาณิชย์ จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.6 เช่น ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารทหารไทย ธนาคารกรุงเทพ บริษัทหลักทรัพย์ จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.4 เช่น บริษัทหลักทรัพย์กิมเอ็ง บริษัทหลักทรัพย์ฟิลิป บริษัทหลักทรัพย์เกียรตินาคิน บริษัทหลักทรัพย์อินโดซูเอ็ด สมาคมที่เกี่ยวข้อง จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.9 เช่น สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.5 นอกจากนี้ยังสืบค้นใน Web site อื่นๆ ได้แก่ ศูนย์วิจัยกสิกรไทย SETTRADE.com, Thomsonfinancial.com, M&Amonitor.com, IOSCO, FIBV, BIS, ASIC, MAS, IMF, TSE

ตารางที่ 4.15 เหตุผลในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงิน

เหตุผลในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศสืบค้นข้อมูล	X	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
สะดวก ไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง	4.48	0.67	สูงมาก	1
ไม่มีข้อจำกัดเรื่องเวลา (ตลอด 24 ชั่วโมง)	4.33	0.65	สูงมาก	2
รวดเร็ว ทันใจ	4.16	0.75	สูง	3
ข้อมูลที่ได้มีขอบเขตครอบคลุมทั่วโลก	3.88	0.89	สูง	4
ค้นหาข้อมูลได้ตรงตามความต้องการ	3.54	0.79	สูง	5
มีความเชื่อมั่นในระบบ/ความปลอดภัย	3.54	0.73	สูง	5
ข้อมูลถูกจัดเก็บในคอมพิวเตอร์เพียง อย่างเดียว	3.36	0.80	ปานกลาง	6
มีผู้เชี่ยวชาญ/คนรู้จักแนะนำ	3.20	0.80	ปานกลาง	7

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเหตุผลในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงิน เมื่อพิจารณาในแต่ละเหตุผล พบว่าเหตุผลที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงิน ในระดับสูงมาก จำนวน 2 เหตุผล ระดับสูง 4 เหตุผล และระดับปานกลาง 2 เหตุผล เหตุผลในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ เหตุผลในเรื่องความสะดวก ไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง รองลงมาคือ ไม่มีข้อจำกัดเรื่องเวลา (สามารถใช้ได้ตลอด 24 ชั่วโมง) และประเภทที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เหตุผลในเรื่องการมีผู้เชี่ยวชาญและคนรู้จักแนะนำ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48, 4.33 และ 3.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.16 คุณภาพของสารสนเทศ

คุณภาพของสารสนเทศ	X	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
ข้อมูลมีความถูกต้อง	3.88	0.62	สูง	1
ข้อมูลมีความทันสมัย	3.81	0.79	สูง	2
มีความน่าเชื่อถือ	3.74	0.59	สูง	3
ข้อมูลสามารถนำไปวิเคราะห์ต่อได้	3.70	0.62	สูง	4
ข้อมูลมีรูปแบบง่ายต่อการใช้งาน	3.67	0.67	สูง	5
ตรงกับความต้องการ	3.64	0.69	สูง	6
ข้อมูลมีความสมบูรณ์	3.52	0.65	สูง	7
ข้อมูลสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้	3.47	0.79	สูง	8

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพของสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงิน เมื่อพิจารณาในแต่ละเหตุผล พบว่าคุณภาพของสารสนเทศ เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ พบว่าอยู่ในระดับสูง จำนวน 8 รายการ คุณภาพของสารสนเทศที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อมูลมีความถูกต้อง รองลงมาคือ ข้อมูลมีความทันสมัย และประเภทที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อมูลสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88, 3.81 และ 3.47 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.17 วิธีการรับข้อมูลข่าวสารด้านตลาดการเงินในปัจจุบัน กรณีที่ไม่ได้สืบค้นข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์

วิธีการรับข้อมูลข่าวสารด้านตลาดการเงิน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
โทรทัศน์	10	52.6
หนังสือพิมพ์/วารสาร	9	47.4
วิทยุ	-	-
การสัมมนา/ฝึกอบรม	-	-
รวม	19	100

จากแบบสอบถามจำนวน 19 ชุด จากทั้งสิ้น 100 ชุด ในส่วนของผู้ที่มิได้สืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงิน พบว่าวิธีการได้รับข้อมูลข่าวสารด้านตลาดการเงินมากที่สุดคือ โทรทัศน์ จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 52.6 รองลงมาคือ หนังสือพิมพ์และวารสาร จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 47.4 เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.18 เหตุผลในการไม่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูล

เหตุผลในการไม่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูล	X	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
ไม่มีคนแนะนำ	3.68	1.11	สูง	1
ไม่มีเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินธุรกรรม	3.53	1.17	สูง	2
ขั้นตอนยุ่งยาก ซับซ้อน	3.21	0.71	ปานกลาง	3
ไม่มีความรู้ทางเทคโนโลยี	3.11	0.88	ปานกลาง	4
ค่าใช้จ่ายสูง	3.05	0.85	ปานกลาง	5
ไม่เชื่อมั่นระบบ/ความปลอดภัย	2.95	0.97	ปานกลาง	6
กฎหมายไม่รองรับ/ไม่ชัดเจน	2.89	1.10	ปานกลาง	7
ไม่มีข้อมูลที่ต้องการ	2.79	1.03	ปานกลาง	8

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเหตุผลของความไม่สนใจในการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงิน เมื่อพิจารณาในแต่ละเหตุผล พบว่าเหตุผลของความไม่สนใจในการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงิน เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ พบว่าอยู่ในระดับสูง จำนวน 2 รายการ และระดับปานกลาง 6 รายการ เหตุผลในการไม่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูลที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ไม่มีคนแนะนำ รองลงมาคือ ไม่มีเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินธุรกรรม และประเภทที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ไม่มีข้อมูลที่ต้องการ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68, 3.53 และ 2.79 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.19 ความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านตลาดการเงินในอนาคต

การใช้เทคโนโลยีในอนาคต	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ใช้	17	89.5
ไม่ใช้	2	10.5
รวม	19	100

จากแบบสอบถามจำนวน 19 ชุด จากทั้งสิ้น 100 ชุด พบว่าในอนาคตหากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องสร้างระบบสืบค้นข้อมูลที่สมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ จะมีความสนใจใช้งาน จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 89.5 รองลงมาคือ ไม่มีความสนใจใช้งาน จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.5

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.2.2 การทำธุรกรรมทางด้านตลาดการเงิน

ตารางที่ 4.20 การทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

การทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เคย	57	57.0
ไม่เคย	43	43.0
รวม	100	100

จากแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 100 ชุด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเคยทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 57 ราย คิดเป็นร้อยละ 57 และไม่เคยทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 43 ราย คิดเป็นร้อยละ 43

ตารางที่ 4.21 ประเภทของการใช้ธุรกรรมทางการเงิน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ประเภทของการใช้ธุรกรรมทางการเงิน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ฝาก / ถอน / โอนเงิน	55	49.1
การชำระราคาสินค้าและบริการผ่านทาง ATM	26	23.2
การชำระราคาสินค้าและบริการผ่านทางโทรศัพท์	11	9.8
การซื้อขายหุ้นผ่านอินเทอร์เน็ต	8	7.1
การชำระราคาสินค้าและบริการทางโทรศัพท์มือถือ	5	4.5
การซื้อขายหน่วยลงทุนผ่านอินเทอร์เน็ต	3	2.7
การซื้อขายหุ้นผ่านโทรศัพท์มือถือ	2	1.8
อื่นๆ	2	1.8
รวม	112	100

จากแบบสอบถามจำนวน 57 ชุด จากทั้งสิ้น 100 ชุด ในส่วนของการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงิน พบว่าประเภทของการใช้ธุรกรรมทางการเงินมากที่สุดคือ ฝาก ถอน หรือโอนเงิน จำนวน 55 ราย คิดเป็นร้อยละ 49.1 รองลงมาคือ การชำระราคาสินค้าและบริการผ่านทาง ATM จำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.2 การชำระราคาสินค้าและบริการผ่านทางโทรศัพท์ จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.8 การซื้อขายหุ้นผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.1 การชำระราคาสินค้าและบริการทางโทรศัพท์มือถือ จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.5 การซื้อขายหน่วยลงทุนผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.7 การซื้อขายหุ้นผ่านโทรศัพท์มือถือ จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.8 และอื่นๆ จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.8

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งงานไว้สำหรับการเรียนเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่ภายนอก
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ราคาสินค้าและบริการทางโทรศัพท์มือถือ จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.5 การซื้อขายหน่วยลงทุนผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.7 และน้อยที่สุดคือ การซื้อขายหุ้นผ่านโทรศัพท์มือถือ และอื่นๆ ได้แก่ ซื้อขายหน่วยลงทุนผ่านโทรศัพท์มือถือ จำนวน 2 รายเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 1.8

ตารางที่ 4.22 สื่อที่ใช้ในการทำธุรกรรม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สื่อที่ใช้ในการทำธุรกรรม	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เครื่อง ATM	43	44.3
คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	31	32.0
โทรศัพท์มือถือ	9	9.3
โทรศัพท์พื้นฐาน	8	8.2
คอมพิวเตอร์มือถือ	6	6.2
รวม	97	100

จากแบบสอบถามจำนวน 57 ชุด จากทั้งสิ้น 100 ชุด ในส่วนของสื่อที่ใช้ในการทำธุรกรรมพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางเครื่อง ATM มากที่สุด จำนวน 43 ราย คิดเป็นร้อยละ 44.3 รองลงมาคือ คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 32 โทรศัพท์มือถือ จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.3 และน้อยที่สุดคือ เครื่องคอมพิวเตอร์มือถือ จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.2

ตารางที่ 4.23 Web site ที่ใช้ในการทำธุรกรรม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

Web site ที่ใช้ในการทำธุรกรรม	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ธนาคารพาณิชย์	40	58.8
บริษัทหลักทรัพย์	13	19.1
บริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน	3	4.4
อื่นๆ	1	1.5
ไม่ตอบ	11	16.2
รวม	68	100

จากแบบสอบถามจำนวน 57 ชุด จากทั้งสิ้น 100 ชุด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทำธุรกรรมทางตลาดการเงินจาก Web site ธนาคารพาณิชย์ มากที่สุดคือ จำนวน 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.8 รองลงมาคือ บริษัทหลักทรัพย์ จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.1 บริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.4 Web site อื่นๆ จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.5 และไม่ตอบจำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.2

ตารางที่ 4.24 เหตุผลที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงิน

เหตุผลในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำธุรกรรม	X	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
สะดวก ไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง	4.35	0.77	สูงมาก	1
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกรรมประหยัดมากกว่า	3.95	1.01	สูง	2
รวดเร็ว ทันใจ	3.81	1.08	สูง	3
ดำเนินธุรกรรมได้ตรงตามความต้องการ/วัตถุประสงค์	3.77	0.95	สูง	4
ไม่มีข้อจำกัดเรื่องเวลา (ตลอด 24 ชั่วโมง)	3.40	1.02	ปานกลาง	5
มีผู้เชี่ยวชาญ/คนรู้จักแนะนำ	3.28	0.77	ปานกลาง	6
มีความเชื่อมั่นในระบบ/ความปลอดภัย	2.82	1.02	ปานกลาง	7

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเหตุผลที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงิน เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ พบว่าอยู่ในระดับสูงมาก จำนวน 1 รายการ ระดับสูง 3 รายการ และระดับปานกลาง 3 รายการ เหตุผลที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ สะดวก ไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง รองลงมาคือ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกรรมประหยัดมากกว่า และประเภทที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีความเชื่อมั่นในระบบ/ความปลอดภัย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35, 3.95 และ 2.82 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.25 ความพึงพอใจในการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงิน

ความพึงพอใจในการทำธุรกรรม	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พอใจ	49	86.0
ไม่พอใจ	8	14.0
รวม	57	100

จากแบบสอบถามจำนวน 57 ชุด จากทั้งสิ้น 100 ชุด พบว่ามีความพึงพอใจในการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงิน จำนวน 49 ราย คิดเป็นร้อยละ 86 และไม่พอใจในการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงิน จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 14

ตารางที่ 4.26 การทำธุรกรรมด้านตลาดการเงิน กรณีที่มีได้กระทำผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์

การทำธุรกรรมด้านตลาดการเงิน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ติดต่อผ่านธนาคารพาณิชย์	33	67.3
ติดต่อผ่านบริษัทหลักทรัพย์	10	20.4
ติดต่อผ่านบริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน	4	8.2
ติดต่อผ่านสมาคมที่เกี่ยวข้อง	-	-
ไม่ตอบ	2	4.1
รวม	49	100

จากแบบสอบถามจำนวน 49 ชุด จากทั้งสิ้น 100 ชุด ในส่วนของผู้ที่มิได้ทำธุรกรรมด้านตลาดการเงิน พบว่าได้ติดต่อผ่านธนาคารพาณิชย์มากที่สุด จำนวน 33 ราย คิดเป็นร้อยละ 67.3 รองลงมาคือ ติดต่อผ่านบริษัทหลักทรัพย์ จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.4 ติดต่อผ่านบริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.2 ไม่ตอบ จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.1

ตารางที่ 4.27 เหตุผลในการไม่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงิน
ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์

เหตุผลในการไม่ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการทำธุรกรรม	X	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
ไม่เชื่อมั่นระบบ/ความปลอดภัย	3.56	1.10	สูง	1
ไม่มีหลักฐานทางการเงินเป็นลายลักษณ์ อักษร	3.51	0.78	สูง	2
ไม่มีคนแนะนำ	3.37	1.13	ปานกลาง	3
ขั้นตอนยุ่งยาก ซับซ้อน	3.28	1.05	ปานกลาง	4
กฎหมายไม่รองรับ/ไม่ชัดเจน	3.14	0.97	ปานกลาง	5
ไม่มีเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนิน ธุรกรรม	3.14	1.10	ปานกลาง	5
ไม่มีระบบที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ ต้องการ	3.09	0.89	ปานกลาง	6
ค่าใช้จ่ายสูง	2.95	1.07	ปานกลาง	7
ไม่มีความรู้ทางเทคโนโลยี	2.93	1.18	ปานกลาง	8

ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเหตุผลของความไม่สนใจในการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อพิจารณาในแต่ละเหตุผล พบว่าเหตุผลของความไม่สนใจในการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงิน เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ พบว่าอยู่ในระดับสูง จำนวน 2 รายการ และระดับปานกลาง 7 รายการ เหตุผลในการไม่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ไม่เชื่อมั่นระบบ/ความปลอดภัย รองลงมาคือ ไม่มีหลักฐานทางการเงินเป็นลายลักษณ์อักษร และเหตุผลในการไม่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ไม่มีความรู้ทางเทคโนโลยี โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56, 3.51 และ 2.93 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.28 ความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านตลาดการเงินในอนาคต

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคต	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ใช้	41	95.3
ไม่ใช้	2	4.7
รวม	43	100

จากแบบสอบถามจำนวน 43 ชุด จากทั้งสิ้น 100 ชุด ในอนาคตหากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างธุรกรรมที่สมบูรณ์ และมีประสิทธิภาพ พบว่ามีความสนใจใช้งาน จำนวน 41 ราย คิดเป็นร้อยละ 95.3 รองลงมาคือ ไม่มีความสนใจใช้งาน จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.7 เนื่องจากอยู่ในวัยมีอายุ คือ 51 ปีขึ้นไป และไม่สะดวกในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับการสืบค้นข้อมูลและในการทำธุรกรรมด้าน
ตลาดการเงิน

ตารางที่ 4.29 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงิน
ทางอิเล็กทรอนิกส์

เพศ	การสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์		รวม
	เคยสืบค้น จำนวน (ราย)	ไม่เคยสืบค้น จำนวน (ราย)	
หญิง	53 (76.8)	16 (23.2)	69 (100)
ชาย	28 (90.3)	3 (9.7)	31 (100)
รวม	81 (81)	19 (19)	100 (100)
$\chi^2 = 2.537$ $df = 1$ $\alpha = 0.05$ $Sig. = 0.111^*$			

* ค่าเฉลี่ยที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การหาความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์
เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ที่ระดับความเชื่อมั่น .05 พบว่า ค่า Sig. ที่ได้จากการคำนวณมีค่าเท่ากับ
0.111 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ความแตกต่างของการสืบค้นข้อมูลข้อมูลด้านตลาดการเงินทาง
อิเล็กทรอนิกส์ที่มีเพศต่างกัน มีการสืบค้นข้อมูลข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่
มีความแตกต่างกัน หรือ เพศไม่มีความสัมพันธ์กับการสืบค้นข้อมูลข้อมูลด้านตลาดการเงินทาง
อิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.30 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างเพศกับการทำธุรกรรม
ด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

เพศ	การทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์		รวม
	เคยทำธุรกรรม จำนวน (ราย)	ไม่เคยทำธุรกรรม จำนวน (ราย)	
หญิง	39 (56.5)	30 (43.5)	69 (100)
ชาย	19 (61.3)	12 (38.7)	31 (100)
รวม	58 (58)	42 (42)	100 (100)
$\chi^2 = 0.199$ $df = 1$ $\alpha = 0.05$ $Sig. = 0.654^*$			

* ค่าเฉลี่ยที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การหาความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ที่ระดับความเชื่อมั่น .05 พบว่า ค่า Sig. ที่ได้จากการคำนวณมีค่าเท่ากับ 0.654 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ความแตกต่างของการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีเพศต่างกัน มีการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่มีความแตกต่างกัน หรือ เพศไม่มีความสัมพันธ์กับการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.31 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับการสืบค้นข้อมูลตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

อายุ	การสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์		รวม
	เคยสืบค้น จำนวน (ราย)	ไม่เคยสืบค้น จำนวน (ราย)	
ต่ำกว่า 20 ปี	2 (40)	3 (60)	5 (100)
21-30 ปี	51 (79.7)	13 (20.3)	64 (100)
31-40 ปี	26 (92.9)	2 (7.1)	28 (100)
41-50 ปี	2 (100)	- (0)	2 (100)
มากกว่า 50 ปี	- (0)	1 (100)	1 (100)
รวม	81 (81)	19 (19)	100 (100)
$\chi^2 = 12.823$ $df = 4$ $\alpha = 0.05$ $Sig. = 0.012^*$			

* ค่าเฉลี่ยที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การหาความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ที่ระดับความเชื่อมั่น .05 พบว่า ค่า Sig. ที่ได้จากการคำนวณมีค่าเท่ากับ 0.012 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ความแตกต่างของการสืบค้นข้อมูลข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีช่วงอายุต่างกัน การสืบค้นข้อมูลข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์มีความแตกต่างกัน หรือ ช่วงอายุมีความสัมพันธ์กับการสืบค้นข้อมูลข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.32 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

อายุ	การทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์		รวม
	เคยทำธุรกรรม จำนวน (ราย)	ไม่เคยทำธุรกรรม จำนวน (ราย)	
ต่ำกว่า 20 ปี	2 (40)	3 (60)	5 (100)
21-30 ปี	34 (53.1)	30 (46.9)	64 (100)
31-40 ปี	21 (75)	7 (25)	28 (100)
41-50 ปี	1 (33.3)	2 (66.7)	3 (100)
มากกว่า 50 ปี	- (0)	- (0)	- (0)
รวม	58 (58)	42 (42)	100 (100)
$\chi^2 = 5.360$ $df = 4$ $\alpha = 0.05$ $Sig. = 0.252^*$			

* ค่าเฉลี่ยที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การหาความสัมพันธ์ ระหว่างช่วงอายุกับการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ที่ระดับความเชื่อมั่น .05 พบว่า ค่า Sig. ที่ได้จากการคำนวณมีค่าเท่ากับ 0.252 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ความแตกต่างของการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีช่วงอายุต่างกัน มีการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่มีความแตกต่างกัน หรือ ช่วงอายุไม่มีความสัมพันธ์กับการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.33 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับช่องทางในการสืบค้นข้อมูลตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

อายุ	ช่องทางในการสืบค้นข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์					รวม
	เครื่อง ATM	คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	โทรศัพท์พื้นฐาน	คอมพิวเตอร์มือถือ	โทรศัพท์มือถือ	
ต่ำกว่า 20 ปี	- (0)	1 (50)	- (0)	- (0)	1 (50)	2 (100)
21-30 ปี	5 (8.5)	49 (83.1)	1 (1.7)	2 (3.4)	2 (3.4)	59 (100)
31-40 ปี	- (0)	26 (96.3)	- (0)	- (0)	1 (3.7)	27 (100)
41-50 ปี	- (0)	2 (100)	- (0)	- (0)	- (0)	2 (100)
มากกว่า 50 ปี	- (0)	- (0)	- (0)	- (0)	- (0)	- (0)
รวม	5 (5.6)	78 (86.7)	1 (1.1)	2 (2.2)	4 (4.4)	90 (100)
$\chi^2 = 14.541$ $df = 16$ $\alpha = 0.05$ $Sig. = 0.267^*$						

* ค่าเฉลี่ยที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การหาความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับช่องทางในการสืบค้นข้อมูลตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ที่ระดับความเชื่อมั่น .05 พบว่า ค่า Sig. ที่ได้จากการคำนวณมีค่าเท่ากับ 0.267 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ความแตกต่างของช่องทางในการสืบค้นข้อมูลตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีช่วงอายุต่างกัน มีช่องทางในการสืบค้นข้อมูลตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่มีความแตกต่างกัน หรือ ช่องทางในการสืบค้นข้อมูลตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่มีความสัมพันธ์กับช่วงอายุ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.34 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับช่องทางในการทำธุรกรรม
ด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

อายุ	ช่องทางในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์					รวม
	เครื่อง ATM	คอมพิวเตอร์ที่ เชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต	โทรศัพท์ พื้นฐาน	คอมพิวเตอร์ มือถือ	โทรศัพท์ มือถือ	
ต่ำกว่า 20 ปี	2 (50)	1 (25)	- (0)	1 (25)	- (0)	4 (100)
21-30 ปี	21 (40.4)	19 (36.5)	4 (7.7)	1 (1.9)	7 (13.5)	52 (100)
31-40 ปี	19 (47.5)	10 (25)	4 (10)	1 (2.5)	6 (15)	40 (100)
41-50 ปี	- (0)	1 (100)	- (0)	- (0)	- (0)	1 (100)
มากกว่า 50 ปี	- (0)	- (0)	- (0)	- (0)	- (0)	- (0)
รวม	42 (43.3)	31 (32)	8 (8.2)	3 (3.1)	13 (13.4)	97 (100)
$\chi^2 = 11.036$ $df = 16$ $\alpha = 0.05$ $Sig. = 0.525^*$						

* ค่าเฉลี่ยที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การหาความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับช่องทางในการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ที่ระดับความเชื่อมั่น .05 พบว่า ค่า Sig. ที่ได้จากการคำนวณมีค่าเท่ากับ 0.525 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ความแตกต่างของช่องทางในการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีช่วงอายุต่างกัน มีช่องทางในการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่มีความแตกต่างกัน หรือ ช่องทางในการทำธุรกรรมตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่มีความสัมพันธ์กับช่วงอายุ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.35 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับช่องทางการรับข้อมูลข่าวสาร
ด้านตลาดการเงิน ในกรณีไม่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูล

อายุ	ช่องทางในการรับข้อมูลข่าวสารด้านตลาดการเงิน				จำนวน
	วิทยุ	โทรทัศน์	หนังสือพิมพ์ / วารสาร	การสัมมนา / ฝึกอบรม	
ต่ำกว่า 20 ปี	- (0)	3 (100)	- (0)	- (0)	3 (100)
21-30 ปี	- (0)	6 (46.2)	7 (53.8)	- (0)	13 (100)
31-40 ปี	- (0)	1 (50)	1 (50)	- (0)	2 (100)
41-50 ปี	- (0)	- (0)	- (0)	- (0)	- (0)
มากกว่า 50 ปี	- (0)	- (0)	1 (100)	- (0)	1 (100)
รวม	- (0)	10 (52.6)	9 (47.4)	- (0)	19 (100)
$\chi^2 = 3.564$ $df = 3$ $\alpha = 0.05$ $Sig. = 0.312^*$					

* ค่าเฉลี่ยที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การหาความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับช่องทางการรับข้อมูลข่าวสารด้านตลาดการเงิน
ในกรณีไม่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูล เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ที่ระดับความเชื่อ
มั่น .05 พบว่า ค่า Sig. ที่ได้จากการคำนวณมีค่าเท่ากับ 0.312 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ความแตกต่างของ
ช่องทางในการรับข้อมูลข่าวสารด้านตลาดการเงิน ในกรณีไม่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบ
ค้นข้อมูลที่มีช่วงอายุต่างกันไม่มีความแตกต่างกัน หรือ ช่วงอายุไม่มีความสัมพันธ์กับช่องทางใน
การรับข้อมูลข่าวสารด้านตลาดการเงิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.36 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับช่องทางการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงิน ในกรณีไม่ใช่เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำธุรกรรม

อายุ	การดำเนินธุรกรรมด้านตลาดการเงิน				จำนวน
	ผ่านธนาคารพาณิชย์	ผ่านบริษัทหลักทรัพย์	ผ่านบริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน	ผ่านสมาคม	
ต่ำกว่า 20 ปี	2 (66.7)	1 (33.3)	- (0)	- (0)	3 (100)
21-30 ปี	25 (80.6)	4 (12.9)	2 (6.5)	- (0)	31 (100)
31-40 ปี	4 (57.1)	3 (42.9)	- (0)	- (0)	7 (100)
41-50 ปี	- (0)	- (0)	1 (100)	- (0)	1 (100)
มากกว่า 50 ปี	1 (100)	- (0)	- (0)	- (0)	1 (100)
รวม	32 (74.7)	8 (18.6)	3 (7.0)	- (0)	43 (100)
$\chi^2 = 21.548$ $df = 8$ $\alpha = 0.05$ $Sig. = 0.005^*$					

* ค่าเฉลี่ยที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การหาความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับช่องทางการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงิน ในกรณีไม่ใช่เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำธุรกรรม เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ที่ระดับความเชื่อมั่น .05 พบว่า ค่า Sig. ที่ได้จากการคำนวณมีค่าเท่ากับ 0.005 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ความแตกต่างของช่องทางการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินที่มีช่วงอายุต่างกัน ในกรณีไม่ใช่เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำธุรกรรมมีความแตกต่างกัน หรือ ช่วงอายุมีความสัมพันธ์กับช่องทางการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงิน ในกรณีไม่ใช่เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำธุรกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.37 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

อาชีพ	การสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์		รวม
	เคยสืบค้น จำนวน (ราย)	ไม่เคยสืบค้น จำนวน (ราย)	
พนักงานบริษัทเอกชน	37 (90.2)	4 (9.8)	41 (100)
พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ ข้าราชการ	6 (75)	2 (25)	8 (100)
นักศึกษา	31 (70.5)	13 (29.5)	44 (100)
พนักงานองค์กรของรัฐ	6 (100)	- (0)	6 (100)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	1 (100)	- (0)	1 (100)
รวม	81 (81)	19 (19)	100 (100)
$\chi^2 = 7.050$ $df = 4$ $\alpha = 0.05$ $Sig. = 0.133^*$			

* ค่าเฉลี่ยที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การหาความสัมพันธ์ระหว่าง อาชีพกับการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ที่ระดับความเชื่อมั่น .05 พบว่า ค่า Sig. ที่ได้จากการคำนวณมีค่าเท่ากับ 0.133 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ความแตกต่างของการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีอาชีพต่างกันไม่มีความสัมพันธ์กัน หรืออาชีพไม่มีความสัมพันธ์กับการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.38 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

อาชีพ	การทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์		รวม
	เคยทำธุรกรรม จำนวน (ราย)	ไม่เคยทำธุรกรรม จำนวน (ราย)	
พนักงานบริษัทเอกชน	29 (70.7)	12 (29.3)	41 (100)
พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ ข้าราชการ	5 (62.5)	3 (37.5)	8 (100)
นักศึกษา	19 (43.2)	25 (56.8)	44 (100)
พนักงานองค์กรของรัฐ	4 (66.7)	2 (33.3)	6 (100)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	- (0)	1 (100)	1 (100)
รวม	57 (57)	100 (43)	100 (100)
$\chi^2 = 6.909$ $df = 4$ $\alpha = 0.05$ $Sig. = 0.140^*$			

* ค่าเฉลี่ยที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การหาความสัมพันธ์ระหว่าง อาชีพกับการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ที่ระดับความเชื่อมั่น .05 พบว่า ค่า Sig. ที่ได้จากการคำนวณมีค่าเท่ากับ 0.140 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ความแตกต่างของการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีอาชีพต่างกัน ไม่มีความสัมพันธ์กัน หรืออาชีพไม่มีความสัมพันธ์กับการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.39 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการสืบค้นข้อมูลด้าน
ตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

ระดับการศึกษา	การสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์		รวม
	เคยสืบค้น จำนวน (ราย)	ไม่เคยสืบค้น จำนวน (ราย)	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4 (100)	- (0)	4 (100)
ปริญญาตรี	44 (72.1)	17 (27.9)	61 (100)
ปริญญาโท	30 (93.7)	2 (6.3)	32 (100)
สูงกว่าปริญญาโท	3 (100)	- (0)	3 (100)
รวม	81 (81)	19 (19)	100 (100)
$\chi^2 = 8.139$ $df = 3$ $\alpha = 0.05$ $Sig. = 0.043^*$			

* ค่าเฉลี่ยที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การหาความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ที่ระดับความเชื่อมั่น .05 พบว่าค่า Sig. ที่ได้จากการคำนวณมีค่าเท่ากับ 0.043 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ความแตกต่างของการสืบค้นข้อมูลข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน การสืบค้นข้อมูลข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์มีความแตกต่างกัน หรือ ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.40 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการทำธุรกรรม
ด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

ระดับการศึกษา	การทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์		รวม
	เคยทำธุรกรรม จำนวน (ราย)	ไม่เคยทำธุรกรรม จำนวน (ราย)	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4 (100)	- (0)	4 (100)
ปริญญาตรี	32 (52.5)	29 (47.5)	61 (100)
ปริญญาโท	20 (62.5)	12 (37.5)	32 (100)
สูงกว่าปริญญาโท	2 (66.7)	1 (33.3)	3 (100)
รวม	58 (58)	42 (42)	100 (100)
$\chi^2 = 4.023$ $df = 3$ $\alpha = 0.05$ $Sig. = 0.258^*$			

* ค่าเฉลี่ยที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การหาความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ที่ระดับความเชื่อมั่น .05 พบว่า ค่า Sig. ที่ได้จากการคำนวณมีค่าเท่ากับ 0.258 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ความแตกต่างของการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่มีความแตกต่างกัน หรือ ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.41 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับการสืบค้นข้อมูล
ด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	การสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์		รวม
	เคยสืบค้น จำนวน (ราย)	ไม่เคยสืบค้น จำนวน (ราย)	
ต่ำกว่า 10,000 บาท	26 (66.7)	13 (33.3)	39 (100)
10,001-30,000 บาท	34 (87.2)	5 (12.8)	39 (100)
30,001-50,000 บาท	11 (100)	- (0)	11 (100)
มากกว่า 50,000 บาท ขึ้นไป	10 (90.9)	1 (9.1)	11 (100)
รวม	81 (81)	19 (19)	100 (100)
$\chi^2 = 9.455$ $df = 3$ $\alpha = 0.05$ $Sig. = 0.023^*$			

* ค่าเฉลี่ยที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การหาความสัมพันธ์ระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ที่ระดับความเชื่อมั่น .05 พบว่า ค่า Sig. ที่ได้จากการคำนวณมีค่าเท่ากับ 0.023 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ความแตกต่างของการสืบค้นข้อมูลข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน การสืบค้นข้อมูลข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์มีความแตกต่างกัน หรือ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับการสืบค้นข้อมูลข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.42 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับการทำธุรกรรม
ด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	การทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์		รวม
	เคยทำธุรกรรม จำนวน (ราย)	ไม่เคยทำธุรกรรม จำนวน (ราย)	
ต่ำกว่า 10,000 บาท	13 (33.3)	26 (66.7)	39 (100)
10,001-30,000 บาท	30 (76.9)	9 (23.1)	39 (100)
30,001-50,000 บาท	7 (63.6)	4 (36.4)	11 (100)
มากกว่า 50,000 บาท ขึ้นไป	8 (72.7)	3 (27.3)	11 (100)
รวม	58 (58)	42 (42)	100 (100)
$\chi^2 = 16.596$ $df = 3$ $\alpha = 0.05$ $Sig. = 0.0008^*$			

* ค่าเฉลี่ยที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การหาความสัมพันธ์ระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ที่ระดับความเชื่อมั่น .05 พบว่า ค่า Sig. ที่ได้จากการคำนวณมีค่าเท่ากับ 0.0008 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ความแตกต่างของการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน การทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์มีความแตกต่างกัน หรือ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับการทำธุรกรรมข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.43 ผลการทดสอบความสัมพันธ์การมีคอมพิวเตอร์กับการสืบค้นข้อมูล
ด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

คอมพิวเตอร์	การสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์		รวม
	เคยสืบค้น จำนวน (ราย)	ไม่เคยสืบค้น จำนวน (ราย)	
มี	67 (84.8)	12 (15.2)	79 (100)
ไม่มี	14 (66.7)	7 (33.3)	21 (100)
รวม	81 (81)	19 (19)	100 (100)
$\chi^2 = 3.548$ $df = 1$ $\alpha = 0.05$ $Sig. = 0.089$			

* ค่าเฉลี่ยที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การหาความสัมพันธ์ระหว่าง การมีคอมพิวเตอร์กับการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ที่ระดับความเชื่อมั่น .05 พบว่า ค่า Sig. ที่ได้จากการคำนวณมีค่าเท่ากับ 0.089 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ความแตกต่างของการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์กับการมีคอมพิวเตอร์ไม่มีความสัมพันธ์กัน หรือการมีคอมพิวเตอร์ไม่มีความสัมพันธ์กับการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.44 ผลการทดสอบความสัมพันธ์การมีคอมพิวเตอร์กับการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

คอมพิวเตอร์	การทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์		รวม
	เคยทำธุรกรรม จำนวน (ราย)	ไม่เคยทำธุรกรรม จำนวน (ราย)	
มี	50 (63.3)	29 (36.7)	79 (100)
ไม่มี	7 (33.3)	14 (66.7)	21 (100)
รวม	57 (100)	43 (100)	100 (100)
$\chi^2 = 6.074$ $df = 1$ $\alpha = 0.05$ $Sig. = 0.013^*$			

* ค่าเฉลี่ยที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การหาความสัมพันธ์ระหว่าง การมีคอมพิวเตอร์กับการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ที่ระดับความเชื่อมั่น .05 พบว่า ค่า Sig. ที่ได้จากการคำนวณมีค่าเท่ากับ 0.013 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ความแตกต่างของการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์กับการมีคอมพิวเตอร์มีความสัมพันธ์กัน หรือการมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวมีความสัมพันธ์กับการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.3 แนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศในตลาดการเงิน

ความคิดเห็นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านตลาดการเงิน ประกอบด้วย คำถามจำนวน 3 ข้อ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ เครื่องมือที่ใช้จึงอยู่ในรูปของคำถามแบบปลายเปิด ดังนี้

4.3.1 ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านตลาดการเงิน

จากแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 100 ชุด ที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นสามารถจำแนกปัญหาและอุปสรรคที่พบในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านตลาดการเงิน ทั้งในส่วนของการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ และการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ออกเป็น 7 ข้อ ดังนี้

1. ขั้นตอนยุ่งยาก ซับซ้อน
 - ไม่คุ้นเคย ไม่ทราบขั้นตอน
 - ค้นหาข้อมูลที่ต้องการยาก
 - ดัชนีไม่ละเอียด สำหรับบางแห่งข้อมูลจะซับซ้อนกว่าจะเจอข้อมูลที่ต้องการ
2. ขาดความเชื่อมั่นในเรื่องของข้อมูล และระบบความปลอดภัย
 - การใช้งานอินเทอร์เน็ตในบางครั้งมีปัญหาเรื่องการติดต่อสื่อสาร ระบบล่มเหลว หรือได้รับข้อมูลไม่เพียงพอ
 - ขาดความเชื่อมั่นในข้อมูล ความถูกต้องของข้อมูล
 - กลัวการฉ้อ โกงทางการเงิน
 - ขาดความเชื่อมั่นในระบบความปลอดภัย โดยเฉพาะข้อมูลทางการเงิน
 - ไม่มีความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลความลับของลูกค้า
 - ขาดการยืนยันความถูกต้องของธุรกรรมที่ทำ
3. ขาดคนแนะนำ
 - ขาดการแนะนำที่ดี ข้อมูลไม่เพียงพอ
4. ขาดเครื่องมือ อุปกรณ์ในการสืบค้นข้อมูลและทำธุรกรรม
 - ปริมาณเครื่องมือ / อุปกรณ์ไม่เพียงพอ (เช่น กรณีติดต่อผ่าน ATM ต้องรอคิวนานในบางช่วงเวลา)
5. กฎหมายไม่รองรับ และความล่าช้าของกฎหมาย
 - ยังไม่มีสื่อที่อธิบายวิธีการ การใช้ และแหล่งที่มาอย่างชัดเจน
 - ไม่มีกฎหมายรองรับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- ขาดหลักฐานทางกฎหมาย ไม่มีหลักฐานในการทำธุรกรรมเป็นลายลักษณ์อักษร
- ขาดมาตรฐาน ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน

6. ขาดความรู้ทางเทคโนโลยี

- เทคโนโลยีไม่เอื้ออำนวย ขาดความสะดวก ต้องกรอกข้อมูลถึงจะได้รหัสผ่าน ซึ่งต้องกรอกรายละเอียดค่อนข้างมาก การสืบค้นข้อมูลช้า คุณภาพต่ำ ราคาสูง
- ไม่เข้าใจหลักการทำงานของระบบ
- ขาดความรู้ ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีที่ตีพอ ผู้ใช้ต้องมีความรู้ด้านเทคโนโลยีมาก พอถึงระดับที่จะใช้งานได้
- ขาดความรู้ทางด้านการเงิน ขาดความรู้ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับการทำธุรกรรมผ่านทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ความไม่ทันสมัยของเทคโนโลยีของแต่ละบริษัท

7. ขาดข้อมูลที่ตรงกับความต้องการ

- ยังมีธุรกรรมให้เลือกได้น้อย และพบอุปสรรคในเรื่องความสำเร็จในการทำธุรกรรม
- ขาดข้อมูลที่น่าเชื่อถือ
- ข้อมูลที่ได้ไม่ตรงกับความต้องการ ข้อมูลไม่เพียงพอ
- ข้อมูลไม่ครบตามความต้องการ หรือไม่ถูกจัดอยู่ในรูปแบบที่สะดวกต่อการจัดเก็บ ข้อมูลไม่ถูกต้อง ต้องตรวจสอบหลายๆ แหล่งข้อมูล
- ข้อมูลถูกเก็บไว้หลายที่ ไม่ค่อยมีการเปิดเผยข้อมูล หรือการนำข้อมูลออกมานั้นถูกปิดบังบางส่วนไว้

4.3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มทางเทคโนโลยีสารสนเทศด้านตลาดการเงิน

จากแบบสอบถาม พบว่าแนวโน้มของการใช้เทคโนโลยีต่างๆ ที่ผู้ที่เกี่ยวข้องด้านตลาดการเงินคาดหวังให้องค์กรด้านตลาดการเงิน ควรนำมาประยุกต์ใช้ในอนาคต รวมถึงความต้องการในเรื่องประเภทของสินค้าและบริการ สรุปประเด็นสำคัญออกเป็น 3 ประเด็น ดังนี้

1. ความต้องการในเรื่องของธุรกรรม

- อยากให้มีบริการให้ข้อมูลและประชาสัมพันธ์สินค้าตัวอย่างมากขึ้นกว่านี้
- ทำวิจัยทางการเงิน
- เปิดบัญชีใหม่ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ได้
- การลงทุนธุรกิจการซื้อขายหลักทรัพย์ ที่ปรึกษาการเงิน ซื้อขายสินค้า
- ธุรกิจอาหาร โฆษณาต่าง ๆ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- ธุรกิจการเงิน การชำระราคาสินค้าและบริการต่าง ๆ ควรครอบคลุมธุรกรรมทุกประเภทสินค้าและบริการ เทียบเท่าการทำธุรกรรมที่ผ่านธนาคารพาณิชย์ ซึ่งต้องควบคู่ไปกับการความปลอดภัย
- เก็บข้อมูล ธุรกรรมที่เคยทำในอดีต
- 2. ความต้องการในเรื่องของการใช้เทคโนโลยี
 - มีความจำเป็นที่ต้องใช้เทคโนโลยีให้ทัน และเหมาะสมกับยุคสมัย
- 3. ความต้องการในเรื่องของการให้บริการ
 - Web site ทุกองค์กรในภาครัฐควรมีลักษณะ user friendly มีการเชื่อมโยง link กับ Web site เอกชนอื่น
 - บริการในส่วนที่เกี่ยวกับความรู้ในด้านเทคโนโลยีและวิธีการใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด
 - การสร้างฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ โดยสามารถรับข้อมูลที่เป็นธรรม โดยเสียค่าต้นทุนของการได้ข้อมูลข่าวสาร ได้น้อยที่สุด
 - สนับสนุนเรื่องความเร็วของข้อมูล และความทันสมัยของข้อมูล
 - ควรมีระบบเชื่อมโยงทุกบริษัทที่เป็นสมาชิก
 - ชำระค่าสาธารณูปโภคต่าง ๆ เช่น ค่าไฟ ค่าน้ำ ค่าโทรศัพท์ บัตรเครดิต
 - ควรเปิดเผยข้อมูลให้มากขึ้น โดยเฉพาะหน่วยงานเอกชน ส่วนหน่วยงานภาครัฐ ควรปรับปรุงเรื่องความทันสมัย

4.3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการสนับสนุนจากภาครัฐในเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

จากแบบสอบถาม พบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับการสนับสนุนจากภาครัฐในเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ผู้ที่เกี่ยวข้องด้านตลาดการเงินคาดหวังให้รัฐบาล และภาครัฐ สนับสนุน และสร้างให้เกิดเป็นรูปธรรมรวม สรุปประเด็นสำคัญออกเป็น 4 ประเด็น ดังนี้

1. การกำกับดูแล และกำหนดมาตรฐานความปลอดภัยของระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ และข้อมูลส่วนบุคคล
 - รัฐบาลควรจะสนับสนุนให้องค์กรทั้งรัฐและเอกชน นำระบบเทคโนโลยีมาใช้ แต่ต้องคำนึงถึงเรื่องของระบบความปลอดภัยอย่างยิ่ง
 - มีกฎหมายรองรับความปลอดภัยและคุ้มครองผู้บริโภค กฎหมายรองรับการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- มีการตรวจสอบและรักษาความปลอดภัยในระบบงานอย่างเพียงพอที่จะให้ผู้ใช้งานเกิดความมั่นใจในความปลอดภัย
 - มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาให้มากขึ้น
 - จำเป็นอย่างมากในเรื่องของกฎหมายรองรับ และการให้การศึกษาในเรื่องการลงทุน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้น และทำธุรกรรมทางการเงิน แก่ผู้สนใจทั่วไป เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในตลาด อันจะเป็นผลไปสู่การฟื้นตัวทางเศรษฐกิจในอนาคตอีกทางหนึ่ง
2. ความต้องการในการสนับสนุนบริการต่างๆ จากภาครัฐ
- อยู่ในระดับที่ดีพอใช้ แต่ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงการใช้งานได้มากขึ้น เพราะคนที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำเป็นต้องมีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง หรือไม่ก็ใช้ภายในองค์กร ตามที่สาธารณทั่วไปยังไม่มี รัฐบาลควรสนับสนุนเรื่องเครื่องมืออุปกรณ์ในการใช้เทคโนโลยี
 - รัฐบาลยังสนับสนุนน้อยมาก ควรพัฒนาและส่งเสริมให้มากกว่านี้
 - การสนับสนุนของรัฐบาลเป็นสิ่งที่ดี เพราะจะได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น
 - ภาครัฐควรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการอย่างทั่วถึง เพื่อความรวดเร็ว คล่องตัว ในการให้บริการแก่ประชาชน
3. การกำหนดนโยบายต่างๆ อย่างเป็นรูปธรรม
- ควรสนับสนุนให้มีการพัฒนาจนมีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับ มีมาตรฐาน ทัดเทียมต่างประเทศ ซึ่งปัจจุบันยังพัฒนาช้า และไม่ทันโลกธุรกิจที่แท้จริง
 - สนับสนุนให้ทุกหน่วยงานมี Web site เป็นของตัวเอง
 - ลดค่าใช้จ่ายในการใช้ Internet Service Provider
 - รัฐบาลควรสนับสนุนให้เป็นรูปธรรมกว่านี้ โดยปรับปรุงโครงสร้างโทรคมนาคม เพื่อให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น ราคาถูกลง
 - สนับสนุนงบประมาณ เพื่อการวิจัยและพัฒนาบุคลากรและเทคโนโลยีมากกว่านี้
4. การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ และธุรกรรมที่เกี่ยวข้องในตลาดการเงิน
- ควรให้ความรู้ ความเข้าใจมากกว่านี้ ยกกระดับการศึกษาเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับประชาชนทุกระดับ จัดอบรมความรู้เรื่องแหล่งข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

ผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ ในองค์กรที่เกี่ยวข้องในตลาดการเงินเกี่ยวกับการใช้และแนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศด้านตลาดการเงิน โดยมีวัตถุประสงค์ให้ทราบถึงวิสัยทัศน์และเพื่อศึกษาถึงแนวทางการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่องค์กรต่างๆ จะประยุกต์ใช้ในการสร้างแหล่งข้อมูล และการดำเนินธุรกรรม ทั้งในส่วนของการทำงานภายในองค์กร และในส่วนของสร้างเครื่องมือ หรือช่องทางดำเนินธุรกรรมเพื่อลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วยการสัมภาษณ์เปิดจำนวน 6 ข้อ จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 6 ราย ใน 6 องค์กร โดยแบ่งตลาดการเงินออกเป็น 2 ส่วนตามภาระหน้าที่ขององค์กร ดังนี้

ด้านตลาดเงิน ประกอบด้วย

1. ธนาคารแห่งประเทศไทย
2. ธนาคารพาณิชย์

ด้านตลาดทุน ประกอบด้วย

1. สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
2. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
3. บริษัทหลักทรัพย์
4. บริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน

องค์กรด้านตลาดเงิน

การใช้และแนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศด้านตลาดเงินในองค์กรของรัฐ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย

1. ด้านธุรกรรม

มุ่งเน้นไปที่ระบบการชำระเงิน เพื่อเป็นโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินสำหรับธนาคารพาณิชย์ สถาบันการเงิน ส่วนราชการ และสถาบันอื่นๆ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในระบบการชำระเงินโดยรวมของประเทศ โดยมีการพัฒนาและให้บริการระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ในระยะแรก 4 ระบบ คือ ระบบ BAHTNET ลักษณะของการบริการเป็นการโอนเงินรายใหญ่ระหว่างสถาบันการเงิน โดยมีผลการโอนทันที ระบบเช็คต่างจังหวัด ลักษณะของการบริการเป็นการชำระดุลการหักบัญชีเช็คต่างจังหวัด ระบบ ECS ลักษณะของการบริการเป็นการหักบัญชีเช็คทางอิเล็กทรอนิกส์ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และระบบสวท่าย ได้แก่ ระบบ Media Clearing ลักษณะของการบริการเป็นการหักบัญชีสำหรับการชำระเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร โดย

ธุรกรรมต่างๆ มีจุดมุ่งหมายที่จะพัฒนาระบบและปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพ เพิ่มประเภทเอกสารเป็นเอกสารที่ส่งวันไวสำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บริการ และขยายการให้บริการในด้านพื้นที่และสอดคล้องความต้องการของผู้ใช้บริการ และรองรับการเปลี่ยนแปลงทั้งในด้านธุรกิจและเทคโนโลยี

2. ปัญหา อุปสรรคที่พบ และแนวทางแก้ปัญหา

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เมื่อใช้งานไปในระยะหนึ่ง ก็จะเกิดความล้าสมัย เป็นหน้าที่ขององค์กรที่จะต้องพัฒนาและปรับปรุง ปัญหาคือ งานเทคโนโลยีสารสนเทศมีหลายโครงการ การจัดสรรทรัพยากรด้านบุคคล ก็ต้องวางแผนให้เหมาะสม จัดลำดับความสำคัญของโครงการ วิธีแก้ปัญหา คือ ผู้บริหารในระดับสูงจะให้นโยบาย ลำดับความสำคัญของโครงการ และมีคณะกรรมการคอมพิวเตอร์ เพื่อช่วยกลั่นกรองงานทางเทคโนโลยี

ปัญหาเรื่องของฐานข้อมูลที่มีปริมาณมาก รวมทั้งมีผู้ที่เกี่ยวข้อง (Stakeholder) ในแต่ละส่วนมาก ทำให้การจัดการยุ่งยากและซับซ้อน วิธีการคือ ต้องมี Project Manager ที่ดี ผู้บริหารให้การสนับสนุน และการสร้างความร่วมมือระหว่างธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารสมาชิก ซึ่งในการทำโครงการแต่ละโครงการ ใช้วิธีดึงตัวแทนแต่ละธนาคารสมาชิกที่มีส่วนร่วมมาหารือแนวทางตั้งแต่เริ่มต้นโครงการ เพื่อลดความขัดแย้ง และเข้าใจถึงการทำธุรกรรมที่แท้จริง

ปัญหาในเรื่องปริมาณการใช้งาน จากการติดตามและศึกษาพฤติกรรมการใช้สื่อการชำระเงินประเภทต่างๆ พบว่ายังไม่เป็นไปตามเจตนารมณ์ของการพัฒนาระบบ คือ 1) ความนิยมในการถือเงินสดของประชาชนยังไม่ลดลง โดยมีอัตราส่วนเงินสดในมือประชาชนต่อปริมาณเงินสูงกว่าร้อยละ 70 ซึ่งมีผลต่อการจัดการเกี่ยวกับเงินสดที่มีต้นทุนสูงทั้งใน การผลิต การเก็บรักษา การขนย้าย และทำลาย 2) ธนาคารและสถาบันการเงินยังคงใช้เช็คในการชำระเงินมูลค่าสูงระหว่างกัน เป็นเหตุให้ยอดเงินที่เกี่ยวข้องในการชำระเงินเมื่อสิ้นวันมีจำนวนเงินสูง หากมีธนาคารสมาชิกบางรายขาดสภาพคล่อง ไม่สามารถหาเงินมาชำระได้ ก็จะมีผลกระทบในวงกว้าง 3) ความเสี่ยงในการเรียกเก็บเงินข้ามจังหวัด 4) ผู้ให้บริการสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ในรูปบัตรพลาสติก เช่น บัตรเครดิต ยังขาดความร่วมมือในการใช้เครื่องอ่านบัตรร่วมกันเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ส่วนหนึ่งเกิดจากปัญหาการแข่งขัน และผลประโยชน์เนื่องจากการใช้บัตร รวมทั้งมีปัญหาด้านมาตรฐานทางเทคนิคที่ยังมีความแตกต่างกัน

แนวทางในการแก้ปัญหา 1) ศึกษาและพัฒนาสื่อการชำระเงินรูปแบบใหม่ๆ เพื่อส่งเสริมให้มีการใช้สื่ออื่นทดแทนการใช้เงินสดให้เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยคำนึงถึงต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่ไม่สูงจนเกินไป 2) ทำความตกลงร่วมกับธนาคารสมาชิกระบบบาทเน็ต เพื่อนำธุรกรรมระหว่างธนาคารมาชำระกันแบบ RTGS ในระบบบาทเน็ตแทนการใช้เช็ค 3) ประสานงานกับธนาคารสมาชิก เพื่อให้การเรียกเก็บเงินตามเช็คข้ามเขตสำนักหักบัญชี เร็วขึ้นกว่า 6

วันทำการ 4) ร่วมกำหนดมาตรฐานสมาร์ทการ์ด และสนับสนุนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นมาตรฐาน เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ฐานร่วมกัน เพื่อให้มีการใช้เครื่องมือและเครือข่ายร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ 5) ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่รับผิดชอบในการร่างกฎหมายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ยอมรับเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลักฐานทางกฎหมายโดยสมบูรณ์

3. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในอนาคต เพื่อเสริมสร้างกลยุทธ์ให้กับองค์กร

เพื่อสนับสนุนการทำธุรกิจและพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งภาคธุรกิจและภาครัฐได้ร่วมกันสร้างเครือข่าย และองค์กรที่ทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการรับส่งข้อมูล EDI โดยความจำเป็นที่จะประสานงานการใช้ Financial EDI เพื่อการชำระเงินตามความต้องการของภาคธุรกิจ โดยจะศึกษาวางระบบร่วมกับธนาคารพาณิชย์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดการใช้ EDI อย่างครบวงจร

สนับสนุนให้ธนาคารสมาชิกใช้เทคโนโลยีเพื่อลดระยะเวลาการเรียกเก็บเงินตามเช็ค เช่น เทคโนโลยีการส่งภาพเช็คหรือลายเซ็นด์ (Image) ออนไลน์ ทดแทนการขนส่งเช็คระหว่างท้องถิ่น ซึ่งจะช่วยให้การเรียกเก็บเช็คข้ามเขตสำนักหักบัญชีทราบผลในวันเดียวกันได้

ศึกษาความเป็นไปได้ในการเชื่อมโยงระบบการส่งมอบและชำระราคาหลักทรัพย์ หรือเงินตราต่างประเทศระหว่างประเทศในภูมิภาคนี้ เช่นเดียวกับ ช่องก่ง ออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ ที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

4. การสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจากรัฐบาล

รัฐบาลควรสนับสนุนในเรื่อง Network Infrastructure การสนับสนุนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาความปลอดภัยทั้งข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลทางการเงิน การกำหนดกรอบมาตรฐานต่างๆ

5. การความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม

ความพร้อมขององค์กรที่เกี่ยวข้องในตลาดเงิน เช่น ธนาคารพาณิชย์ มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสูงมาก สาเหตุจากภาคเอกชนมีการแข่งขันสูง จึงนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยสร้างให้ธุรกิจเติบโต ในภาคธุรกิจมองเทคโนโลยีสารสนเทศในลักษณะ advance มาก นำมาสร้างกลยุทธ์ในการให้บริการผู้ใช้อย่างเต็มรูปแบบ ส่วนในเครือข่ายธนาคารพาณิชย์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยดูแล ก็ให้การสนับสนุนการใช้งานระบบที่พัฒนาเพื่อใช้ร่วมกันเป็นอย่างดี เช่น ระบบ BAHTNET

การใช้และแนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศด้านตลาดทุนในภาคเอกชน ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์

1. ด้านธุรกรรม

ธุรกรรมหลักของธนาคารพาณิชย์คือ เน้นในเรื่องระบบการชำระเงิน ซึ่งธนาคารพาณิชย์จะ

เน้นรูปแบบที่เรียกว่า Multi-Channel Platform ในการให้บริการลูกค้าทั้งหมดผ่านช่องทางต่างๆ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ใกล้ตัว ได้แก่ การฝาก ถอน โอนผ่านทาง Automatic Teller Machine (ATM) , Telephone Banking, Internet Banking, Mobile Phone ในส่วนของ Basic function เอาอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการธุรกรรม Electronic Commerce ประเภท Business to Customer การทำธุรกรรมระหว่างร้านค้าและลูกค้า ประเภท Business to Business การทำธุรกรรมระหว่างองค์กรเพื่อซื้อขายสินค้าและบริการ ธนาคารทำหน้าที่ Payment gateway เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการชำระราคาระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้องต่างๆ นอกจากนั้นยังมีระบบที่เรียกว่า Electronic Bill Present Payment เป็นระบบเคลียร์ริงที่ใช้ทดแทนการเรียกเก็บเงิน และการจ่ายเงินโดยใช้เช็คของร้านค้า โดยร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการจะเรียกเก็บเงินโดยใช้ใบเสร็จในรูปอิเล็กทรอนิกส์ มาที่ธนาคาร ส่วนร้านค้าผู้ขายสามารถเข้าไปที่ Web site เพื่อตรวจสอบการจ่ายเงิน การเรียกเก็บเงิน และระยะเวลาในการเรียกเก็บ รวมถึงสามารถส่งจ่ายและโอนเงินในแหล่งเดียวกันได้ เป็นลักษณะการให้บริการแบบ One Stop Services ซึ่งสะดวกในการทำธุรกิจเป็นอย่างมาก

ในส่วนของ Back Office สร้างระบบที่สนับสนุนให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน ได้แก่ งานติดต่อต่างประเทศ งานบัญชี งานทรัพยากรบุคคล มีระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้ปฏิบัติงาน (Management Information Services) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ ลูกค้าเป็นอย่างไร สาขาไหนมีรายได้ นำข้อมูลมาสรุปและเปรียบเทียบกับงบประมาณที่ใช้ เพื่อดูความคุ้มค่าของการลงทุน

2. ปัญหา อุปสรรคที่พบ และแนวทางแก้ปัญหา

ปัญหาภายในคือ จำนวนผู้ใช้งานที่มีปริมาณมาก การให้บริการทางเทคโนโลยีทำไม่ทันต่อความต้องการ การเจริญเติบโตขององค์กรมีการแข่งขันกันสูง ซึ่งทุกธนาคารพาณิชย์มีปัญหาเหมือนกัน เพราะการบริการต่างๆ ขึ้นอยู่กับผลของการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมาก ทำให้เพิ่มบริการที่มีประสิทธิภาพให้ลูกค้า องค์กรสมัยใหม่ จะใช้เทคโนโลยีเป็นจุดขาย ทำให้เกิดลูกค้าใหม่ๆ เข้ามามากขึ้น ในการนี้ การพัฒนาเทคโนโลยีที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว ต้องอาศัยการทำความเข้าใจ ให้การศึกษาในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศกับลูกค้าให้มากขึ้น เพื่อลูกค้าจะได้มองเห็นถึงประโยชน์ที่เขาจะได้รับอย่างแท้จริง

3. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในอนาคต เพื่อเสริมสร้างกลยุทธ์ให้กับองค์กร

แนวโน้มของการสร้างธุรกรรมในธนาคารพาณิชย์ มุ่งสู่การสร้างผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพราะเป็นการลงทุนที่ต่ำกว่าวิธีการอื่น หรือเทียบกับการฝาก ถอน โอนที่ธนาคาร ซึ่งค่าใช้จ่ายต่อครั้งจะสูงกว่า และเน้นการทำธุรกรรมทางการเงินด้วยตนเอง (Self Service) อย่างไรก็ตาม เทคโนโลยีสารสนเทศถูกสร้างขึ้น เพื่อเป็นทางเลือกอีกทางเลือกหนึ่งในการให้บริการให้ครบวงจร และหลีกเลี่ยงเงื่อนไขและข้อจำกัดในเรื่องเวลาและระยะทาง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. การสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจากรัฐบาล

ในอดีตการสนับสนุนในแต่ละเรื่องมีความล่าช้า ซึ่งในปัจจุบันมีการพัฒนาให้รวดเร็วขึ้น รับฟังความคิดของภาคเอกชนมากขึ้น ธนาคารพาณิชย์ต้องการให้รัฐบาลหรือองค์กรกำกับดูแลของรัฐสนับสนุนให้การทำงานไม่สะดุด มาตรการที่ออกมาต้องไม่ขัดขวางการพัฒนาการทำงานของภาคเอกชน ปัจจุบันหน่วยงานรัฐบาลต่างๆ เริ่มเปิดกว้างขึ้น มีการทำ Electronic Government มากขึ้น เช่น สรรพากร การไฟฟ้า ทำให้ประชาชนเข้าถึงได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

รัฐบาลควรกำหนดกรอบในการควบคุมอย่างกว้างๆ ควบคุมเฉพาะในส่วนที่มีความเสี่ยงต่อประชาชนส่วนใหญ่ แต่บางเรื่องควรปล่อยให้ธนาคารเป็นผู้ควบคุมด้วยตัวเอง เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจและการทำธุรกรรม

5. การความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม

ธนาคารพาณิชย์ไม่มีปัญหาเรื่องการยอมรับและความพร้อมของลูกค้า กลุ่มเป้าหมายของธนาคารเป็นวัยทำงาน ซึ่งเป็นกลุ่มที่ยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และความเปลี่ยนแปลง จะเห็นได้จากโปรแกรมต่างๆ ที่ธนาคารสร้างขึ้น เพื่อมุ่งเน้นไปสู่กลุ่มเป้าหมาย ส่วนภายในองค์กรมีการให้ความรู้ ความเข้าใจ เพื่อให้ยอมรับการใช้ระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ หรือบางครั้งมีการปรับระบบเพื่อทันต่อความต้องการและความเหมาะสมของผู้ใช้งานภายในองค์กร

องค์กรด้านตลาดทุน

การใช้และแนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศด้านตลาดทุนในองค์กรของรัฐ ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

1. ด้านธุรกรรม

องค์กรด้านตลาดทุนจะเน้นการสร้างและดำเนินธุรกรรมเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับตลาดทุน โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ในฐานะองค์กรกำกับดูแล จะเน้นการสร้างธุรกรรมที่สนับสนุนการกำกับดูแลตลาดทุน เช่น การอนุมัติการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ของบริษัทมหาชนในตลาดแรก การอนุมัติโครงการเสนอขายหน่วยลงทุน การให้ใบอนุญาตประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ ตลอดจนใบอนุญาตในการเป็นตัวแทนประเภทต่างๆ ส่วนตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในฐานะองค์กรกำกับดูแลตนเอง จะเน้นธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมดูแลให้การซื้อขายหลักทรัพย์ การรับหลักทรัพย์จดทะเบียนให้ดำเนินไปอย่างเป็นระเบียบ มีความคล่องตัว และยุติธรรม รวมถึงการคุ้มครองผลประโยชน์ของนักลงทุน การเปิดเผยข้อมูลกับนักลงทุนด้วยความโปร่งใส ซึ่งในปัจจุบันทั้งสององค์กรได้สร้างธุรกรรมต่างๆ ครอบคลุมกับภาระ

กิจหลักๆ อย่างครบถ้วน แนวโน้มของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจะมุ่งเน้นลักษณะ One Stop เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Services คือสามารถดำเนินธุรกรรมทุกประเภทๆ โดยเข้าถึงจากแหล่งเดียว ในส่วนของธุรกรรมที่สร้างเพื่อนักลงทุน มีแนวโน้มมุ่งสู่การดำเนินธุรกรรมผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตมากยิ่งขึ้น เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายในการลงทุนต่ำกว่าการลงทุนด้วยวิธีการอื่น

2. ปัญหา อุปสรรคที่พบ และแนวทางแก้ปัญหา

1. การสร้างระบบและธุรกรรมให้เกิดความเป็นธรรมในธุรกิจ ในการสร้างระบบและเผยแพร่ข้อมูล สิ่งที่ต้องคำนึงถึงมากที่สุด คือ การได้รับข้อมูลอย่างเท่าเทียมกันและความรวดเร็ว โดยเฉพาะธุรกิจหลักทรัพย์ ซึ่งต้องคำนึงถึงเป็นหน่วยของวินาทีเลยทีเดียว เช่น การให้ข้อมูลแบบ Real time กับบริษัทสมาชิก ต้องให้ข้อมูลในเวลาที่เหมาะสม ต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้ไม่เป็นอุปสรรคต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น หากปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์มีเป็นจำนวนมาก เทคโนโลยีต้องสามารถรองรับปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์ที่มีได้

2. ปัญหาเรื่องการเลือกใช้เทคโนโลยีที่ถูกต้อง ความเสี่ยงในการเลือกใช้เทคโนโลยี ทำอย่างไรถึงจะเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการใช้งาน องค์กรจะต้องพิจารณาจากมาตรฐานและพยายามเลือกเทคโนโลยีมาใช้ให้เหมาะสม โดยการศึกษาจากองค์กรตลาดทุนในต่างประเทศ มาตรฐานต่างๆ ที่ต้องใช้อ้างอิง protocol ทำอย่างไรให้ได้งานที่สร้างตรงกับความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้ การเลือกเทคโนโลยีให้เหมาะสม จะช่วยให้ application จะมีอายุยาว ปัจจัยที่ช่วยในการตัดสินใจอีกประการหนึ่ง คือ ถ้ามี local support จะช่วยได้มากเวลาระบบเกิดปัญหา

3. เพิ่มช่องทางใหม่ๆ ในการติดต่อสื่อสารกับนักลงทุน เพื่อเผยแพร่ความรู้และการดำเนินธุรกรรม โดยเลือกสื่อที่ใกล้ชิดกับนักลงทุน แนวโน้มในเรื่องของ E-business จะมากขึ้น ควรจะเป็นช่องทางที่นักลงทุนมีความคุ้นเคย และเป็นช่องทางที่เป็นสื่อใกล้ตัวนักลงทุนให้มากที่สุด เช่น ผ่าน ATM เครื่องคอมพิวเตอร์มือถือ โทรศัพท์มือถือ เป็นต้น ในเรื่องนี้จะต้องมีการวางแผนในเรื่องของตัวกลาง เช่น เจ้าหน้าที่การตลาด ผู้ให้บริการปรึกษาการลงทุน ตัวกลางอาจจะต้องเปลี่ยนหน้าที่ หรือรูปแบบในการทำงานให้สอดคล้องกับการความก้าวหน้าของการใช้เทคโนโลยี ในการที่อาจจะไม่มีตัวกลาง หรือ ผู้ทำหน้าที่ตัวกลางจะน้อยลง

4. การพัฒนาในส่วนของกลยุทธ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร ปรับให้ข้อมูลทั้งภายในและภายนอกให้เป็น knowledge base ในองค์กร เสริมสร้างข้อมูล ให้พร้อมสำหรับใช้ในการตัดสินใจมากขึ้น ผู้บริหารควรมีวิสัยทัศน์ และมองเห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยกำหนดนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร แบบ top down ให้นโยบาย เปิดโอกาสในการทำงาน และพร้อมสนับสนุนให้โครงการดำเนินการไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในอนาคต เพื่อเสริมสร้างกลยุทธ์ให้กับองค์กร

1. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในส่วนของการสร้างระบบเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงมากขึ้น เพื่อลดระยะเวลาในการตัดสินใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการกำกับดูแลตลาดทุน ภายใต้สภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา การตัดสินใจสนองตอบต่อการแก้ไขปัญหา ยิ่งทำได้รวดเร็ว ยิ่งก่อให้เกิดผลกระทบที่น้อยลง ส่งผลดีต่อภาพพจน์ขององค์กร

2. มองเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ที่จะนำมาประยุกต์ใช้ในการรักษาความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์และระบบข้อมูล เช่น เรื่องของการพิสูจน์ตัวตนที่แท้จริง โดยเฉพาะในเรื่องทางการเงิน เรื่องนี้จะเป็ปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจของนักลงทุน ถ้าหากองค์กรสร้างระบบที่มีความน่าเชื่อถือ ก็จะทำให้ผู้ลงทุน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถกล้าเข้ามาลงทุนมากขึ้น เช่น เรื่องของการตรวจสอบโดยใช้ลายนิ้วมือ หรือ การตรวจสอบโดยการใช้นามตา

4. การสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจากรัฐบาล

1. การกำหนดแผนแม่บททางเทคโนโลยี ภายใต้การดูแลของ NECTEC ซึ่งเป็นคู่มือที่ดีหากรัฐบาลส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติตามแผนงานได้จริง ก็เกิดประโยชน์ตามมาอย่างมากมาย โดยรัฐบาลควรให้การสนับสนุนในการสร้างและจัดหา Network Infrastructure ให้มีประสิทธิภาพ และทันสมัยมากกว่านี้ ในราคาค่าลงทุนที่ต่ำลง เช่น ค่าสายโทรศัพท์ จะมีส่วนช่วยให้การพัฒนาเทคโนโลยีไปได้ไกลกว่าในปัจจุบัน

2. การผลักดันกรอบกฎหมายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ให้เป็นรูปธรรม เช่น กฎหมายอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ (Computer Related Crime Law) กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Law) กฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Transaction Law) กฎหมายลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Signature Law) กฎหมายโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Funds Transfer Law) กฎหมายโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่ประชาชน สามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียมกัน (Universal Access Law) กำหนดมาตรฐานความปลอดภัย การที่รัฐบาลไม่มีแนวทางที่ชัดเจนจะทำให้ประชาชนไม่เกิดความมั่นใจในการใช้ธุรกรรมทางการเงิน ควรเร่งกำหนดหลักการ ขอบเขต ด้วยกฎหมาย และกำหนดมาตรฐานในเรื่องสำคัญๆ ให้แล้วเสร็จอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะการสนับสนุนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิส่วนบุคคลควบคู่ไปด้วย และรัฐบาลไม่ควรออกข้อบังคับที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนา คือมีการส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีอย่างเต็มที่ ไม่ออกกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อภาคธุรกิจ เช่น การสื่อสาร การใช้เครือข่าย กฎหมายต้องไม่บังคับจนภาคธุรกิจดำเนินธุรกรรมไม่ได้ ต้องเอื้อประโยชน์ในการพัฒนาภาคธุรกิจมากขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. ความร่วมมือของต่างประเทศในเรื่องเทคโนโลยีไม่เพียงพอ การกีดกันทางการค้า รัฐบาลจะต้องดูแล เพื่อช่วยให้ประเทศสามารถก้าวเข้าไปแข่งขันในเวทีระดับโลกได้

4. สิทธิทางภาษี ลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยี ควรสร้างมาตรการที่เอื้อประโยชน์ทางด้านภาษี เพื่อให้ภาคธุรกิจสามารถอยู่รอดและแข่งขันกันด้วยความเข้มแข็ง

5. การความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม (เช่น ลูกค้า, องค์กรที่ต้องติดต่อ) ในแง่ของความพร้อมในการใช้งาน / การยอมรับธุรกรรมใหม่ ๆ

1. การสร้างธุรกรรมใหม่ๆ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องคำนึงถึงประโยชน์การใช้งาน การนำระบบเข้ามาใช้ต้องมีการ Trade Off ระหว่างความก้าวหน้าในการใช้เทคโนโลยี และการหวังผลทางการค้า กับการลงทุนด้วยค่าใช้จ่ายในช่วงเริ่มต้นที่ค่อนข้างสูง ดังนั้น จะต้องมีการวางแผนเพื่อศึกษาความต้องการที่แท้จริงของนักลงทุน บางธุรกรรมสร้างขึ้นมากเกินกว่าความต้องการของผู้ใช้ ควรศึกษาวิถีชีวิต (Life style) หากธุรกรรมที่สร้างเป็นการเพิ่มทางเลือกให้ผู้ใช้ ก็ควรมีวิธีการเปลี่ยนวิถีชีวิตในด้านการใช้เทคโนโลยี โดยการให้การศึกษา และเตรียมความพร้อมของนักลงทุน ในลักษณะโครงการทดลอง เพื่อสร้างความคุ้นเคยให้นักลงทุน ให้เกิดการยอมรับ เข้าใจและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้มากขึ้น โดยเริ่มจากจุดย่อยๆ และขยายผลไปสู่วงกว้างในที่สุด

2. ให้ความรู้แก่นักลงทุนในเรื่องของเทคโนโลยีและระบบรักษาความปลอดภัย นอกจากนี้ เรื่องของการให้ความรู้ในเรื่องธุรกรรมแล้ว สิ่งที่ต้องคำนึงถึงคือการให้ความรู้ในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้เกิดความเข้าใจในระบบ การทำงานของคอมพิวเตอร์ ในส่วนนี้จะเชื่อมโยงไปสู่ความเชื่อมั่นในการใช้งานในอนาคต ทำให้ปริมาณการใช้ธุรกรรมทางตลาดทุนเพิ่มมากขึ้น

3. วยกับการใช้เทคโนโลยี มีความสำคัญ ในส่วนของตลาดทุนจะมีปัญหาในเรื่องการใช้เทคโนโลยี เพราะคนที่ต้องการออมเงินในระยะยาว ส่วนใหญ่จะเป็นช่วงวัยที่ค่อนข้างมีอายุ ซึ่งมีเงินออม ในวัยดังกล่าว จะขาดความคุ้นเคยในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และอาจปฏิเสธการใช้งาน ทำอย่างไรให้คนรุ่นเก่าใช้เทคโนโลยีและคนรุ่นใหม่หันมาลงทุนมากขึ้น อาจจะลดค่าธรรมเนียมในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือการลดเพดานการลงทุนให้ต่ำลง

การใช้และแนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศด้านตลาดทุนในภาคเอกชน ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน

1. ด้านธุรกรรม

ในภาคเอกชนได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ทั้ง 2 ส่วน คือในส่วนของการดำเนินงานภายในองค์กรที่สนับสนุนการใช้งานแก่ผู้ปฏิบัติงาน (Back Office) เพื่อให้สามารถเอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทำงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และในส่วนของการสร้างธุรกรรมที่สนับสนุนการใช้งานของลูกค้า (Front Office) เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสาร และส่งผ่านสินค้าและบริการไปยังลูกค้าได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว สำหรับบริษัทหลักทรัพย์หรือบริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุนในปัจจุบัน จะเป็นบริษัทร่วมทุนระหว่างคนไทยและต่างชาติ จะมีสำนักงานใหญ่อยู่ในต่างประเทศ ก็จะนำเทคโนโลยีบางส่วนจากสำนักงานใหญ่มาประยุกต์ใช้ นอกจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศจากบริษัทแม่มาประยุกต์ใช้แล้ว ยังมีการนำแผนงานเทคโนโลยีมาใช้ในองค์กรมาใช้อีกด้วย เพื่อให้ให้สำนักงานทุกๆ แห่งในแต่ละประเทศ มุ่งไปสู่ทิศทางเดียวกัน โดยจะมีการกำหนดกรอบนโยบายในทุกๆ เรื่อง รวมถึงมาตรฐานในเรื่องของการเลือกใช้ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ เช่น ในเรื่องของฮาร์ดแวร์ มีกำหนดการใช้งานเพียง 3 ปี เท่านั้นต้องเปลี่ยน เพราะบริษัทวิเคราะห์เรื่องความคุ้มค่าในเรื่องการรับประกันแล้วการเปลี่ยนคุ้มกว่า

2. ปัญหา อุปสรรคที่พบ และแนวทางแก้ปัญหา

พบว่ามีปัญหาหลายประการด้วยกันคือ ประการแรก ปัญหาเรื่อง Platform ที่หลากหลาย เช่น UNIX , VAX เป็นต้น ทั้งในส่วนและเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาจากบริษัทแม่ และในส่วนของการเชื่อมโยงกับองค์กรที่เกี่ยวข้อง เช่น การเชื่อมโยงระบบซื้อขายหลักทรัพย์ จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การเชื่อมโยงระบบเข้ากับศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ หรือ การรายงานเปิดเผยข้อมูลที่ต้องส่งให้กับองค์กรกำกับดูแล และประการที่สอง ปัญหาในเรื่องของความต้องการ (Requirement) ในด้านตลาดทุนที่ไม่หยุดนิ่ง มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ทำให้การพัฒนาระบบต้องดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยที่มีกรอบของเวลาเป็นตัวกำหนด เช่น การคำนวณขึ้นพื้นฐาน ดังนั้น วิธีแก้ปัญหาต้องมีการวางแผนล่วงหน้า ซอฟต์แวร์ต้องมีความเหมาะสม สามารถปรับเปลี่ยนได้อย่างยืดหยุ่น เป็น dynamic แก้ไขง่าย ซอฟต์แวร์ตัวไหนไม่สามารถสนับสนุนความต้องการพื้นฐาน จะไม่ถูกเลือกมาใช้งาน อาจแก้ปัญหาโดยการพัฒนาเอง ซึ่งก็ขึ้นอยู่กับแต่ละงานว่าควรจะทำแบบ In-house หรือ Outsource

3. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในอนาคต เพื่อเสริมสร้างกลยุทธ์ให้กับองค์กร

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจะเพิ่มมากขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ การลดปริมาณงานที่มีความซ้ำซ้อน การทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น และการสร้างสนับสนุนกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย โดยการดำเนินการผ่านช่องทางของระบบโทรศัพท์ ในลักษณะ Call Center และช่องทางอินเทอร์เน็ต ในส่วนของโทรศัพท์มือถือจะเกี่ยวข้องกับ Third Party ต้องมีการศึกษาความคุ้มค่า ซึ่งบริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน เคยศึกษาแล้ว ในช่วงนี้ยังมีปริมาณการใช้งานน้อย มองว่าองค์กรอื่นๆ ทำธุรกรรม เนื่องจากมองความคุ้มค่าในเรื่องของภาพพจน์องค์กร แต่ในอีก 3-5 ปีข้าง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หน้า จากการศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ตลาดทุนจะมีความพร้อมในการลงทุนด้านธุรกรรมโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเต็มรูปแบบมากกว่านี้

นอกจากการสนับสนุนกลุ่มลูกค้า การสนับสนุนตัวกลางที่ทำหน้าที่ติดต่อกับกลุ่มลูกค้าก็มีความสำคัญ ข้อมูลในส่วนที่ช่วยในการตัดสินใจระดับปฏิบัติการยังไม่เพียงพอ ขาดข้อมูลและระบบที่ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของตัวแทนขายหลักทรัพย์ (Sale Marketing) เพราะข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์หลักทรัพย์มีขอบเขตกว้าง ต้องอาศัยข้อมูลจากหลายๆ แหล่งข้อมูล ทั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก เพื่อให้สามารถก้าวไปแข่งขันกับองค์กรอื่นๆ ได้ ที่ต้องเน้นในส่วนนี้เนื่องจาก ในส่วนของตัวแทนขายจะต้องติดต่อให้คำแนะนำกับลูกค้า และเป็นส่วนหลักในการสร้างรายได้ขององค์กร

4. การสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจากรัฐบาล

รัฐควรสนับสนุนให้องค์กรธุรกิจร่วมกัน จัดตั้งเป็นหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศด้านธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจจัดการลงทุน เพื่อแบ่งสรรการใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน ทั้งในส่วนของบุคลากร การแบ่งปันความรู้ จนถึงด้านอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อลดต้นทุนในการดำเนินการซึ่งการลงทุนในระยะแรก ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูง ในขณะที่ปริมาณการใช้งานและความพร้อมของกลุ่มลูกค้าในปัจจุบันมีค่อนข้างต่ำ รัฐควรเข้ามากำกับดูแลให้เกิดความเป็นธรรมในการแข่งขันในภาคธุรกิจ

พยายามพัฒนา Software House ในเมืองไทย กำหนดมาตรฐานให้ทัดเทียมกับต่างประเทศ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้แข่งขันกับ Software House ในต่างประเทศได้

นโยบายการกำหนดกำแพงภาษี การกีดกันทางการค้าของต่างประเทศ การดำเนินนโยบายในเรื่องการผูกขาดทางการค้า ลดค่าใช้จ่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งในส่วนของฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์ต่างๆ รวมถึงในส่วนของ Infrastructure ยังคิดปัญหาเรื่องการเชื่อมต่อกับต่างประเทศ ค่าใช้จ่ายสูง หากรัฐบาลลดค่าใช้จ่ายในส่วนต่างๆ นี้ การดำเนินธุรกิจของภาคเอกชนจะสามารถแข่งขันและอยู่รอดได้

5. การความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมในตลาดทุน

ในอนาคต 3-5 ปีข้างหน้า คาดว่านักลงทุนจะมีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาคตลาดทุนมากขึ้น จากการศึกษาแนวโน้มการใช้อินเทอร์เน็ต มีปริมาณเพิ่มขึ้นเป็นสัดส่วน 20-30 เปอร์เซ็นต์ทุกปี แต่ถึงกระนั้น องค์กรก็ต้องศึกษาเจาะจงลงไปว่าปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตที่มีมากขึ้น เป็นกลุ่มที่อยู่ในกลุ่มเป้าหมายขององค์กรหรือไม่ นอกจากนี้ องค์กรต้องพิจารณาในส่วน of หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ความพร้อมในการทำธุรกรรม เช่น ถ้าจะประยุกต์ใช้ช่องทางอะไรใหม่ๆ ก็ต้องศึกษาความพร้อมของช่องทางเหล่านั้นว่าจะสามารถประยุกต์ใช้ได้อย่างไร ผลดีผลเสียของ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สิ่งที่จะเกิดขึ้นกับความคุ้มค่าในการลงทุนที่องค์กรจะได้รับ องค์กรภาคธุรกิจเชื่อมั่นว่า ใน 3-5 ปีข้างหน้า นักลงทุนจะให้ความสนใจทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมากขึ้น เหมือนอย่างองค์กรทางด้านตลาดเงิน ซึ่งในประเทศไทยเกิดก่อนองค์กรด้านตลาดทุน ผู้ใช้มีความคุ้นเคยกับการทำธุรกรรมมาระยะหนึ่งแล้ว เหตุผลอีกด้านหนึ่งที่ธุรกรรมด้านตลาดการเงินก้าวหน้า อาจจะมาจากเหตุผลในเรื่องของ การทำธุรกรรมด้านตลาดเงิน ไม่จำเป็นต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญในการให้คำแนะนำ ซึ่งแตกต่างจากองค์กรด้านตลาดทุน โดยสิ้นเชิง เช่น การทำธุรกรรม ถอน ฝาก โอน เงิน ลูกค้าสามารถตัดสินใจทำธุรกรรมได้ด้วยตนเอง แต่สำหรับตลาดทุนมิได้เป็นเช่นนั้น การลงทุนซื้อหลักทรัพย์ หรือการซื้อขายหน่วยลงทุน จำเป็นต้องอาศัยที่ปรึกษาการลงทุน เจ้าหน้าที่การตลาดในการให้คำแนะนำและทำธุรกรรม ธุรกรรมในตลาดทุนมีความซับซ้อนมากกว่า และมีเครื่องมือทางการเงินที่หลากหลาย ต้องอาศัยการวิเคราะห์เชิงเทคนิค การวิจัยปัจจัยพื้นฐาน และปัจจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ ดังนั้น ในปัจจุบันการทำธุรกรรมต่างๆ ด้านตลาดทุนยังคงต้องผ่านตัวกลาง จนกว่าความรู้ ความเข้าใจของนักลงทุนในการตัดสินใจลงทุนจะมีมากเพียงพอ ซึ่งจะมีผลทำให้นักลงทุนหันมาให้ความสนใจดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเองในอนาคต



บทที่ 5

สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีจุดประสงค์ เพื่อศึกษาการใช้และแนวโน้มในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในตลาดการเงิน โดยมีขอบเขตการศึกษาค้นคว้าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาคตลาดการเงินของหน่วยงานที่ถือว่าเป็นตัวแทนของภาคตลาดการเงินทั้ง 3 แห่ง ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานภาครัฐอีก 3 แห่ง ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน ปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน รวมถึงการเข้าไปศึกษาความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องในตลาดการเงิน เช่น นักลงทุน นิสิต นักศึกษา นักกฎหมาย นักบัญชีที่เกี่ยวข้องในภาคตลาดการเงิน รวมถึงประชาชน เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาเสนอแนะทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในตลาดการเงินของประเทศไทยให้ตรงกับความต้องการในอนาคตมากที่สุด ในการวิจัยครั้งนี้ มีข้อจำกัดในเรื่องของเวลา ดังนั้น การศึกษาจะดำเนินการเฉพาะใน 6 องค์กรที่มีความสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิดในตลาดการเงิน โดยสรุปสาระสำคัญที่ผู้วิจัยได้วิจัยทั้งหมด ดังนี้

5.1 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

ในการจัดทำโครงการศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความเป็นมา ความหมาย ขอบเขตของตลาดการเงินในประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรด้านตลาดการเงิน 3 องค์กร ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ซึ่งเป็นตัวแทนองค์กรกำกับดูแลด้านตลาดเงิน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในฐานะองค์กรกำกับดูแลด้านตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ในฐานะตลาดรองซื้อขายหลักทรัพย์บริษัทจดทะเบียน องค์กรภาครัฐอีก 3 องค์กร ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน
3. เพื่อศึกษาความต้องการ ความคาดหวังขององค์กรและผู้ที่เกี่ยวข้องในตลาดการเงิน
4. เสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหา อุปสรรค และแนวโน้มในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในตลาดการเงินของประเทศไทย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ นักลงทุน นิสิต นักศึกษา นักกฎหมาย นักบัญชีที่เกี่ยวข้องในตลาดการเงิน ประชาชน และผู้บริหารและบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ในองค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องในตลาดการเงิน ตัวแทนองค์กรของรัฐ 3 แห่ง ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตัวแทนองค์กรภาคธุรกิจ 3 แห่ง ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักลงทุน นิสิต นักศึกษา นักกฎหมาย นักบัญชีที่เกี่ยวข้องในตลาดการเงิน และประชาชน จำนวน 100 ราย และสัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ในองค์กรที่เกี่ยวข้อง จำนวน 6 ราย

5.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล ดังนี้

5.3.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) จากการออกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักลงทุน นิสิต นักศึกษา นักกฎหมาย นักบัญชีที่เกี่ยวข้องในตลาดการเงิน และประชาชน โดยขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามไปยังองค์กรที่เกี่ยวข้อง 4 แห่ง สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ ซึ่งถือเป็นตัวแทนของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีในตลาดการเงิน และการสัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ในองค์กรที่เกี่ยวข้อง จำนวน 6 ราย ใน 6 องค์กร

5.3.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการรวบรวมผลงานวิจัย เอกสารวิชาการ นิตยสารและวารสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเพื่อศึกษาความเป็นมา ความหมาย ขอบเขตของตลาดการเงินในประเทศไทย การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับตลาดการเงิน 3 องค์กร ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ซึ่งเป็นตัวแทนองค์กรกำกับดูแลด้านตลาดเงิน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในฐานะองค์กรกำกับดูแลด้านตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ในฐานะตลาดรองซื้อขายหลักทรัพย์บริษัทจดทะเบียน และองค์กรภาคธุรกิจ ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน

5.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และ โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Excel ในการวิเคราะห์ข้อมูลและใช้ทฤษฎีทางสถิติ ดังนี้
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.4.1 การหาความถี่และสัดส่วนร้อยละ (Frequency) โดยการสรุปข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากแบบสอบถาม ชนิดเลือกรายการ (Check List) เพื่อนำมาเป็นข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ต่อไป โดยสถิติที่ใช้คือ สถิติเชิงพรรณนาความถี่และ การหาร้อยละ (Percentage) เพื่อพิจารณาการกระจายของข้อมูล และนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

5.4.2 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) คือ การหาค่าเฉลี่ย เพื่อใช้วิเคราะห์ระดับความสำคัญของแบบสอบถามแบบประเมินค่า (Rating Scale) ในการให้ความสำคัญ แบ่งระดับความสำคัญเป็น 5 ระดับ

5.4.3 การทดสอบค่าไคสแควร์ (Chi-square) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรลักษณะทั่วไปของการใช้และแนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศ ในตลาดการเงินว่ามีความสัมพันธ์กันหรือไม่ กำหนดให้มีระดับนัยสำคัญที่ 0.05 และพิจารณาระดับของความสัมพันธ์จากเกณฑ์การวัดระดับความสัมพันธ์ของ Cramer's V

5.5 สรุปผลการวิจัยและการอภิปรายผล

5.5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล

จากผลการวิจัย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากที่สุดจำนวน 69 ราย คิดเป็นร้อยละ 69 รองลงมาคือเพศชาย จำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 31 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 21-30 ปี มากที่สุด จำนวน 64 ราย คิดเป็นร้อยละ 64 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 28 ราย คิดเป็นร้อยละ 28 อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ส่วนใหญ่ยังเป็นนักศึกษามากที่สุด จำนวน 44 ราย คิดเป็นร้อยละ 44 รองลงมาคือ พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 41 ราย คิดเป็นร้อยละ 41 ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 61 ราย คิดเป็นร้อยละ 61 รองลงมาคือ ปริญญาโท จำนวน 32 ราย คิดเป็นร้อยละ 32 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ในระดับต่ำกว่า 10,000 บาท และ 10,001-30,000 บาท มากที่สุด จำนวน 39 รายเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 39 รองลงมาคือ 30,001-50,000 บาท และมากกว่า 50,000 บาทขึ้นไป จำนวน 11 รายเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 11 มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่บ้านมากที่สุด จำนวน 79 ราย คิดเป็นร้อยละ 79 และไม่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว จำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 21

5.5.2 การวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านตลาดทุนในปัจจุบัน

5.5.2.1 การสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงิน

จากผลการวิจัยพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 81 ราย คิดเป็นร้อยละ 81 และไม่เคยสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 19 การสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ แหล่งที่ใช้สืบค้นข้อมูลคือ ที่ทำงานมากที่สุด จำนวน 44 ราย คิดเป็นร้อยละ 54.3 รองลงมาคือ สถานศึกษา จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 21 จำนวนครั้งที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลภายใน 1 เดือน มากที่สุดคือ 10 ครั้งขึ้นไป จำนวน 44 ราย คิดเป็นร้อยละ 54.3 รองลงมาคือ 1-3 ครั้ง จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.5 ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลในแต่ละครั้งมากที่สุดคือ 1-3 ชั่วโมง จำนวน 59 ราย คิดเป็นร้อยละ 72.8 รองลงมาคือ น้อยกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.8 ประเภทของข้อมูลที่สนใจสืบค้นมากที่สุดคือ ข้อมูลพื้นฐานของบริษัท จำนวน 48 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.8 รองลงมาคือ เอกสารเผยแพร่ต่างๆ จำนวน 45 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.5 สื่อที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูล มากที่สุดคือ คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำนวน 79 ราย คิดเป็นร้อยละ 87.8 รองลงมาคือ เครื่อง ATM จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.6 ผู้ตอบแบบสอบถามสืบค้นข้อมูลจาก Web site องค์กรที่เกี่ยวข้อง มากที่สุดคือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 72 ราย คิดเป็นร้อยละ 28 รองลงมาคือ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ จำนวน 63 ราย คิดเป็นร้อยละ 24.5 เหตุผลในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงิน ประเภทที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ เหตุผลในเรื่องความสะดวก ไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง รองลงมาคือ ไม่มีข้อจำกัดเรื่องของเวลา (สามารถใช้ได้ตลอด 24 ชั่วโมง) คุณภาพของสารสนเทศ ประเภทที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อมูลมีความถูกต้อง รองลงมาคือ ข้อมูลมีความทันสมัย วิธีการได้รับข้อมูลข่าวสารด้านตลาดการเงินมากที่สุดคือ โทรทัศน์ จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 52.6 รองลงมาคือ หนังสือพิมพ์และวารสาร จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 47.4 เหตุผลในการไม่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูลที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ไม่มีคนแนะนำ รองลงมาคือ ไม่มีเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินการ ในอนาคตหากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องสร้างระบบสืบค้นข้อมูลที่สมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ จะมีความสนใจใช้งาน จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 89.5 และ ไม่มีความสนใจใช้งาน จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.5

5.5.2.2 การทำธุรกรรมด้านตลาดการเงิน

จากผลการวิจัย พบว่าเคยทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 57 ราย คิดเป็นร้อยละ 57 และไม่เคยทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 43 ราย คิดเป็นร้อยละ 43 เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ และสอดคล้องกับการวิจัยครั้งนี้ ในเรื่องของแหล่งที่ใช้สืบค้นข้อมูล คือ สืบค้นข้อมูลจากที่ทำงานมากที่สุด ดังนั้น ผู้ที่ใช้ข้อมูลจะเป็นวัยทำงานเป็นส่วนใหญ่ อาจเนื่องมาจากสาเหตุของการใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ หรือปฏิบัติงานตามที่ได้รับผิดชอบ (ตารางที่ 31)

ความแตกต่างของช่องทางในการสืบค้นข้อมูลตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีช่วงอายุต่างกัน มีช่องทางในการสืบค้นข้อมูลตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่มีความแตกต่างกัน หรือช่องทางในการสืบค้นข้อมูลตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่มีความสัมพันธ์กับช่วงอายุ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุกช่วงอายุ ต่างก็ใช้ช่องทางในการสืบค้นข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์เหมือนกัน ได้แก่ เครื่อง ATM คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โทรศัพท์พื้นฐาน คอมพิวเตอร์มือถือ และโทรศัพท์มือถือ สาเหตุเกิดจากความสะดวกในการใช้งาน และช่องทางการสืบค้นข้อมูลส่วนใหญ่เป็นช่องทางใกล้ชิดตัวของผู้ใช้สืบค้นข้อมูลมากที่สุด ดังนั้นการสืบค้นข้อมูลในทุกช่วงอายุ จึงไม่มีความแตกต่างในเรื่องช่องทางการสืบค้นข้อมูล (ตารางที่ 33)

ความแตกต่างของช่องทางในการรับข้อมูลข่าวสารด้านตลาดการเงิน ในกรณีไม่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูลที่มีช่วงอายุต่างกันไม่มีความแตกต่างกัน หรือ ช่วงอายุไม่มีความสัมพันธ์กับช่องทางในการรับข้อมูลข่าวสารด้านตลาดการเงิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุกช่วงอายุ ต่างก็ใช้ช่องทางในการรับข้อมูลข่าวสารด้านตลาดการเงินเหมือนกัน ได้แก่ โทรศัพท์ หนังสือพิมพ์และวารสาร (ตารางที่ 35)

ความแตกต่างของการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีอาชีพต่างกัน ไม่มีความสัมพันธ์กัน หรืออาชีพไม่มีความสัมพันธ์กับการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุกอาชีพ ได้แก่ พนักงานบริษัทเอกชน พนักงานรัฐวิสาหกิจและข้าราชการ พนักงานองค์กรของรัฐ และประกอบอาชีพส่วนตัว ทุกอาชีพต่างก็สืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินเหมือนกัน (ตารางที่ 37)

ความแตกต่างของการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน การสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์มีความแตกต่างกัน หรือ ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีความสัมพันธ์กันในลักษณะ ในมีระดับการศึกษาสูง จะมีการสืบค้นข้อมูลเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากสาเหตุ ในระดับการศึกษาสูงอาจต้องมีความรับผิดชอบที่มากขึ้น และใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ การวิเคราะห์ข้อมูลมากขึ้นด้วย (ตารางที่ 39)

ความแตกต่างของการสืบค้นข้อมูลข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีรายได้

เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน การสืบค้นข้อมูลข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์มีความแตกต่างกัน เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หรือ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับการสืบค้นข้อมูลข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีความสัมพันธ์กันในลักษณะ หากผู้สืบค้นข้อมูลมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมาก จะมีการสืบค้นข้อมูลเพิ่มมากขึ้น (ตารางที่ 41)

ความแตกต่างของการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์กับการมีคอมพิวเตอร์ไม่มีความสัมพันธ์กัน หรือการมีคอมพิวเตอร์ไม่มีความสัมพันธ์กับการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสังเกตได้จาก การมีหรือไม่มีคอมพิวเตอร์ ต่างก็เคยสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินเหมือนกัน เนื่องจากในการสืบค้นข้อมูล สามารถสืบค้นได้จากแหล่งข้อมูลอื่นๆ เช่น ที่ทำงาน สถานศึกษา องค์กรที่เกี่ยวข้องที่ให้บริการ ห้องสมุด และผู้ให้บริการสาธารณะ (ตารางที่ 43)

5.5.2.4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงิน

ความแตกต่างของการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีเพศต่างกัน มีการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่มีความแตกต่างกัน หรือ เพศไม่มีความสัมพันธ์กับการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่ว่าเพศหญิงหรือเพศชาย ต่างก็เคยทำธุรกรรมและไม่ทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินอิเล็กทรอนิกส์เหมือนกัน เพศไม่ใช่ปัจจัยหลักในการตัดสินใจทำธุรกรรม (ตารางที่ 30)

ความแตกต่างของการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีช่วงอายุต่างกัน มีการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่มีความแตกต่างกัน หรือ ช่วงอายุไม่มีความสัมพันธ์กับการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจาก ไม่ว่าในช่วงอายุใด ต่างก็เคยทำธุรกรรมหรือไม่เคยทำธุรกรรมเหมือนกัน เนื่องจากในการทำธุรกรรมต้องอาศัยปัจจัยอื่นประกอบการตัดสินใจ เช่น เงินลงทุน การใช้เวลา และความรู้ในการทำธุรกรรม และความเชื่อมั่นในระบบ ดังนั้น ช่วงอายุไม่ใช่ปัจจัยหลักในการตัดสินใจทำหรือไม่ทำธุรกรรม (ตารางที่ 32)

ความแตกต่างของช่องทางในการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีช่วงอายุต่างกัน มีช่องทางในการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่มีความแตกต่างกัน หรือ ช่องทางในการทำธุรกรรมตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่มีความสัมพันธ์กับช่วงอายุ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่ว่าจะอยู่ในช่วงอายุใด ช่องทางในการทำธุรกรรมก็เหมือนกัน ได้แก่ เครื่อง ATM คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โทรศัพท์พื้นฐาน คอมพิวเตอร์มือถือ และ

โทรศัพท์มือถือ ซึ่งส่วนใหญ่ธุรกรรมที่ทางจะเป็นธุรกรรมด้านตลาดการเงิน เช่น การทำธุรกรรมฝาก แยกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ถอน โอน ผ่านเครื่อง ATM ส่วนในด้านตลาดทุนมีปริมาณการทำธุรกรรมค่อนข้างน้อย เนื่องจากสาเหตุ การทำธุรกรรมด้านตลาดทุน ยังขาดความเชื่อมั่น ผู้ใช้ไม่คุ้นเคยกับระบบ และการทำธุรกรรมด้านตลาดทุน ต้องอาศัยที่ปรึกษาในการให้คำแนะนำต่างๆ โดยเฉพาะเรื่อง การซื้อขายหลักทรัพย์ หรือ ซื้อขายหน่วยลงทุน เนื่องจากสาเหตุของความซับซ้อนของเครื่องมือทางการเงิน (ตารางที่ 34)

ความแตกต่างของช่องทางการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงิน ในกรณีไม่ใช่เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำธุรกรรมที่มีช่วงอายุต่างกัน มีความแตกต่างกัน หรือ ช่วงอายุมีความสัมพันธ์กับช่องทางในการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงิน ในกรณีไม่ใช่เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำธุรกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งในช่วง อายุ ต่ำกว่า 20 ปี, 21-30 ปี และ 31-40 ปี ส่วนใหญ่จะทำธุรกรรมผ่านธนาคารพาณิชย์ โดยทำธุรกรรมประเภทฝาก ถอน โอนเงิน รองลงมาจะทำธุรกรรมผ่านบริษัทหลักทรัพย์ โดยทำธุรกรรมประเภทซื้อขายหลักทรัพย์ ในช่วงอายุ 41-50 ปี ส่วนใหญ่ทำธุรกรรมผ่านบริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน โดยทำธุรกรรมประเภทซื้อขายหน่วยลงทุนและช่วงอายุมากกว่า 50 จะทำธุรกรรมผ่านธนาคารพาณิชย์เพียงอย่างเดียว ซึ่งมีความสอดคล้องกับการออมและการลงทุนในแต่ละช่วงวัย คือ ในวัยทำงาน นักลงทุนลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งมีความเสี่ยงมากกว่า ส่วนวัย 41-50 ซึ่งเป็นวัยผู้ใหญ่ การลงทุนก็เปลี่ยนไป คือ มีความกล้าลงทุนน้อยลง จึงเลือกการลงทุนในหน่วยลงทุน (ตารางที่ 36)

ความแตกต่างของการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีอาชีพต่างกันไม่มีความสัมพันธ์กัน หรืออาชีพไม่มีความสัมพันธ์กับการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่ว่าในอาชีพใด ได้แก่ พนักงานบริษัทเอกชน พนักงานรัฐวิสาหกิจ ราชการ นักศึกษา พนักงานองค์กรของรัฐ ผู้ประกอบอาชีพส่วนตัว ต่างก็เคยทำธุรกรรมหรือไม่เคยทำธุรกรรมเหมือนๆ กัน เนื่องจากในการทำธุรกรรมต้องอาศัยปัจจัยอื่นประกอบการตัดสินใจ เช่น เงินลงทุน การใช้เวลา และความรู้ในการทำธุรกรรม และความเชื่อมั่นในระบบความปลอดภัย ดังนั้น อาชีพจึงไม่ใช่ปัจจัยหลักในการตัดสินใจทำธุรกรรม (ตารางที่ 38)

ความแตกต่างของการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่มีความแตกต่างกัน หรือ ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่ว่าในการศึกษาระดับใด ได้แก่ ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท ต่างก็เคยทำธุรกรรมหรือไม่เคยทำธุรกรรมเหมือนๆ กัน เนื่องจากในการทำธุรกรรมต้องอาศัยปัจจัยอื่นประกอบการตัดสินใจ เช่น เงินลงทุน การใช้เวลา และความรู้ในการทำธุรกรรมและความเชื่อมั่นในระบบ ดังนั้น ระดับการศึกษาไม่ใช่เป็นปัจจัยหลักในการตัดสินใจทำธุรกรรม เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การลงทุนในด้านตลาดทุน แตกต่างจากการทำธุรกรรมในด้านตลาดเงิน เนื่องจากการทำธุรกรรมในตลาดเงิน ผู้ทำธุรกรรมสามารถตัดสินใจได้ด้วยตนเองว่าต้องการฝาก ถอน หรือโอน แต่ด้านตลาดทุน เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินมีความหลากหลายและซับซ้อน อีกทั้งต้องวิเคราะห์โดยใช้ปัจจัยทั้งภายในและภายนอก ต้องอาศัยที่ปรึกษาในการลงทุนให้คำแนะนำ จึงทำให้ปริมาณการทำธุรกรรมในด้านตลาดทุนน้อยกว่าการทำธุรกรรมด้านตลาดเงิน (ตารางที่ 40)

ความแตกต่างของการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน การทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์มีความแตกต่างกัน หรือ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับการทำธุรกรรมข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีความสัมพันธ์กันในลักษณะ หากผู้ทำธุรกรรมมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมาก จะมีการทำธุรกรรมเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากสาเหตุ ในการทำธุรกรรมทางการเงิน อาจต้องอาศัยเงินออม เงินลงทุน หากเงินเดือนมาก จะทำให้เงินออม เงินลงทุนมากตามไปด้วย และมีผลต่อการทำธุรกรรมที่เพิ่มขึ้น (ตารางที่ 42)

ความแตกต่างของการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ กับการมีคอมพิวเตอร์มีความสัมพันธ์กัน หรือการมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวมีความสัมพันธ์กับการทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในลักษณะผู้ที่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวจะมีการทำธุรกรรมมากกว่าผู้ที่ไม่มียคอมพิวเตอร์ส่วนตัว เนื่องจากสาเหตุ ผู้มีคอมพิวเตอร์จะมีความคุ้นเคยในการใช้งาน และเข้าใจเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับหนึ่ง และประกอบกับความสะดวกในการทำธุรกรรม ที่สามารถทำธุรกรรมได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมงใน 7 วัน (ตารางที่ 44)

5.5.3 แนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศในตลาดการเงิน

ด้านตลาดเงิน

1) การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างองค์กร มุ่งดำเนินธุรกิจและพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งภาคธุรกิจและภาครัฐได้ร่วมกันสร้างเครือข่าย และองค์กรที่ทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการรับส่งข้อมูล EDI โดยความจำเป็นที่จะประสานงานการใช้ Financial EDI เพื่อการชำระเงินตามความต้องการของภาคธุรกิจ โดยจะศึกษาวางระบบร่วมกับธนาคารพาณิชย์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดการใช้ EDI อย่างครบวงจร สนับสนุนให้ธนาคารสมาชิกใช้เทคโนโลยีเพื่อลดระยะเวลาการเรียกเก็บเงินตามเช็ค เช่น เทคโนโลยีการส่งภาพเช็คหรือลายเซ็นต์ (Image) ออนไลน์ทดแทนการขนส่งเช็คระหว่างท้องถิ่น ซึ่งจะช่วยให้การเรียกเก็บเช็คข้ามเขตสำนักหักบัญชีทราบผลในวันเดียวกันได้ ศึกษาความเป็นไปได้ในการเชื่อมโยงระบบการส่งมอบและชำระราคาหลักทรัพย์ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับธุรกรรม การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสร้างธุรกรรมของธนาคารพาณิชย์ แนวโน้มในอนาคตจะมุ่งสู่การสร้างธุรกรรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งเน้นให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทางการเงินด้วยตนเอง (Self Service) มากขึ้น เพราะเมื่อมีการศึกษาเปรียบเทียบกับในการทำธุรกรรมผ่านเจ้าหน้าที่ของธนาคาร การนำเทคโนโลยีมาใช้จะทำให้ต้นทุนในการดำเนินการในระยะยาวมีค่าใช้จ่ายต่อครั้งที่ต่ำกว่า และสามารถลดข้อจำกัดในเรื่องเวลา ระยะทาง และสามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้จำนวนมาก ซึ่งถือเป็นทางเลือกอีกทางหนึ่งในการให้บริการลูกค้าของธนาคารพาณิชย์

ด้านตลาดทุน

1) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ แนวโน้มการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร นำมาใช้ในการสร้างระบบเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงมากขึ้น เพื่อลดระยะเวลาในการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ที่ไม่มีรูปแบบการตัดสินใจตายตัว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการกำกับดูแลตลาดทุน ภายใต้สภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เช่น ภัยพิบัติภายนอกประเทศ ภาวะเศรษฐกิจ นโยบายทางการเมือง การตัดสินใจสนองตอบต่อการแก้ไขปัญหา หากทำได้รวดเร็ว การเกิดผลกระทบต่อผลที่ตามมาจะน้อยลง ซึ่งส่งผลต่อภาพพจน์ที่มีประสิทธิภาพ การดำเนินงานที่โปร่งใสขององค์กร

นอกจากนั้น การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของตัวกลางที่ทำหน้าที่ติดต่อกับกลุ่มลูกค้ามีความสำคัญอย่างยิ่ง ปัจจุบันยังขาดข้อมูลในส่วนที่ช่วยในการตัดสินใจระดับปฏิบัติการ ข้อมูลและระบบที่ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของตัวแทนซื้อขายหลักทรัพย์ (Sale Marketing) เพราะข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์หลักทรัพย์ มีขอบเขตกว้าง ต้องอาศัยข้อมูลจากหลายๆ แหล่ง ทั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อให้สามารถวิเคราะห์หลักทรัพย์ได้อย่างรวดเร็ว ทันสมัยและสามารถให้คำแนะนำที่มีประสิทธิภาพแก่ลูกค้าในภายในเวลาที่ต้องการ ก้าวสู่การแข่งขันกับองค์กรอื่นๆ ได้ และในส่วนนี้มีความสำคัญมาก เนื่องจากเป็นส่วนหลักในการสร้างรายได้ของบริษัทที่ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา (Investment Advisor)

2) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับธุรกรรม ในภาคธุรกิจ เช่น บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจะเพิ่มมากขึ้น โดยการดำเนินการผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ระบบโทรศัพท์ การบริการลูกค้าในลักษณะ Call Center และการทำธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ต โดยมีวัตถุประสงค์หลัก 3 ประการ คือ การลดปริมาณงานที่มีความซ้ำซ้อน การทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น และการสร้างธุรกรรมเพื่อสนับสนุนกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ในส่วนของการทำธุรกรรมผ่านโทรศัพท์มือถือจะต้องมีการศึกษาอย่างละเอียด เนื่องจากเกี่ยวพันเอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กับ Third Party ต้องมีการศึกษาความคุ้มค่าให้ชัดเจนก่อนการตัดสินใจลงทุน ในการนี้ บริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน ได้ดำเนินการศึกษาแล้ว พบว่าในปัจจุบัน ยังมีปริมาณการใช้งานน้อย จึงยังไม่ลงทุน ส่วนองค์กรอื่นๆ ที่ให้บริการธุรกรรมประเภทนี้ อาจจะมองในแง่การสร้างภาพพจน์ที่ทันสมัยขององค์กร จากการศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยคาดว่าจะในอีก 3-5 ปีข้างหน้า ตลาดทุนจะมีความพร้อมในการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเต็มรูปแบบมากขึ้น

3) การรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูลทางการเงิน มองเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ ที่จะนำมาประยุกต์ใช้ในการรักษาความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์และระบบข้อมูล เช่น เรื่องของการพิสูจน์ตัวตนที่แท้จริง โดยเฉพาะในเรื่องทางการเงิน เรื่องนี้จะเป็นปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจของนักลงทุน ถ้าหากองค์กรที่เกี่ยวข้องสามารถสร้างระบบที่มีความน่าเชื่อถือ ก็จะทำให้ผู้ลงทุนหันมาให้ความสนใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น ไม่กลัวการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทำธุรกรรม เช่น การตรวจสอบโดยใช้ลายนิ้วมือ หรือ การตรวจสอบโดยการใช้นาฬิกา

5.6 ข้อเสนอแนะ

การใช้และแนวโน้มการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านตลาดการเงิน ศึกษาถึงความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องด้านตลาดการเงิน และความคาดหวังที่มีต่อองค์กรด้านตลาดการเงิน จากการวิจัย โดยการใช้แบบสอบถาม และการสัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับตลาดการเงิน ทั้งในส่วนองค์กรของรัฐและภาคเอกชน สามารถสรุปข้อเสนอแนะออกเป็น 3 ประเด็น ดังนี้

1. ด้านธุรกรรมและการให้บริการ

1.1 ปัญหาที่พบ

1.1.1 ธุรกรรมที่สร้างขึ้นมีปริมาณการใช้งานน้อย ด้านตลาดเงิน จากการติดตามและศึกษาพฤติกรรม การใช้สื่อการชำระเงินประเภทต่างๆ พบว่ายังไม่เป็นไปตามเจตนารมณ์ของการพัฒนาระบบ คือ 1) ความนิยมในการถือเงินสดของประชาชนยังไม่ลดลง โดยมีอัตราส่วนเงินสดในมือประชาชนต่อปริมาณเงินสูงกว่าร้อยละ 70 ซึ่งมีผลต่อการจัดการเกี่ยวกับเงินสดที่มีต้นทุนสูงทั้งในการผลิต การเก็บรักษา การขนย้าย และทำลาย 2) ธนาคารและสถาบันการเงินยังคงใช้เช็คในการชำระเงินมูลค่าสูงระหว่างกัน เป็นเหตุให้ยอดเงินที่เกี่ยวข้องในการชำระคูลเมื่อสิ้นวันมีจำนวนเงินสูง หากมีธนาคารสมาชิกบางรายขาดสภาพคล่อง ไม่สามารถหาเงินมาชำระได้ ก็จะมีผลกระทบในวงกว้าง 3) ความเสี่ยงในการเรียกเก็บเงินข้ามจังหวัด 4) ผู้ให้บริการสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์

ในรูปแบบตราพลาสติก เช่น บัตรเครดิต ยังขาดความร่วมมือในการใช้เครื่องอ่านบัตรร่วมกันเพื่อให้เกิดเอกสารเป็นเอกสารที่ส่งวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประโยชน์สูงสุด ส่วนหนึ่งเกิดจากปัญหาการแข่งขัน และผลประโยชน์ต่อเนื่องจากการใช้บัตร รวมทั้งมีปัญหาด้านมาตรฐานทางเทคนิคที่ยังมีความแตกต่างกัน

1.1.2 ความเท่าเทียมกันในการสืบค้นข้อมูลและทำธุรกรรม การสร้างธุรกรรมในด้านตลาดทุน ทำอย่างไรจะสามารถสร้างระบบและธุรกรรมให้เกิดความเป็นธรรม ในการสร้างระบบและเผยแพร่ข้อมูล สิ่งที่ต้องคำนึงถึงมากที่สุด คือ การได้รับข้อมูลอย่างเท่าเทียมกันและความรวดเร็ว โดยเฉพาะธุรกิจหลักทรัพย์ ซึ่งข้อมูลมีความสำคัญ การรับข้อมูลข่าวสารมีผลต่อการตัดสินใจดำเนินการโดยตรง เช่น การให้ข้อมูลแบบ Real time กับบริษัทสมาชิก ต้องให้ข้อมูลในเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้เกิดความยุติธรรม การเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น หากปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์มีเป็นจำนวนมาก เทคโนโลยีที่ใช้ต้องสามารถรองรับปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์ที่มีได้

1.1.3 ปัญหาในส่วนของผู้ใช้งาน พบว่าขั้นตอนการสืบค้นข้อมูลและทำธุรกรรมมีความยุ่งยาก ซับซ้อน ขาดคนแนะนำ ขาดข้อมูลที่ตรงกับความต้องการ ขาดความเชื่อมั่นในเรื่องของข้อมูล และระบบความปลอดภัย ขาดเครื่องมือ อุปกรณ์ในการสืบค้นข้อมูลและทำธุรกรรม กฎหมายไม่รองรับ และความล่าช้าของกฎหมาย ขาดความรู้ทางเทคโนโลยี

1.2 ข้อเสนอแนะด้านธุรกรรมและการให้บริการ

1.2.1 สนับสนุน รมรณงค์ให้เกิดการใช้ระบบ สนับสนุนการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการลดค่าธรรมเนียม การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ต่ำกว่าการทำธุรกรรมโดยวิธีอื่น สร้างมาตรการจูงใจ เช่น การจัดอันดับเครดิตบริษัทที่เข้าร่วมโครงการให้มีเครดิตที่สูงขึ้น การมอบตราสัญลักษณ์ให้กับบริษัทที่ใช้ระบบ เพื่อให้บริษัทสามารถนำไปประชาสัมพันธ์สร้างภาพพจน์ให้องค์กรได้ ด้านตลาดเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย มีภาระกิจหลักในเรื่องระบบชำระเงิน ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือจากธนาคารพาณิชย์ซึ่งเป็นสมาชิก เพื่อสนับสนุนการทำธุรกิจ จึงควรสร้างเครือข่ายความร่วมมือ และจัดตั้งองค์กรที่เป็นตัวกลางในการรับส่งข้อมูล เพื่อการชำระเงินตามความต้องการของภาคธุรกิจ ธนาคารพาณิชย์มีวัตถุประสงค์หลักในเรื่องระบบชำระราคาสำหรับลูกค้ารายย่อย ดังนั้น องค์กรที่เกี่ยวข้องควรเน้นประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสร้างธุรกรรมทางการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ครอบคลุมสินค้า และบริการทุกประเภทให้ทัดเทียมกับธุรกรรมที่สามารถดำเนินการผ่านธนาคารพาณิชย์ โดยเฉพาะธุรกรรมเกี่ยวกับการชำระราคาสินค้าและบริการต่างๆ เช่น ชำระค่าสาธารณูปโภค หรือ การให้บริการเปิดบัญชีใหม่ผ่านอินเทอร์เน็ตโดยใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนด้านตลาดทุน ควรเน้นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ และการซื้อขายหน่วยลงทุน เป็นส่วนใหญ่ เนื่องจากเป็นธุร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กรรมหลักขององค์กรธุรกิจในการสร้างรายได้ โดยที่การสร้างระบบสืบค้นข้อมูลและธุรกรรม ต้องมีความสะดวกในการใช้งาน รวดเร็ว และมีระบบรักษาความปลอดภัยที่น่าเชื่อถือ

1.2.2 การสร้างระบบการเปิดเผยข้อมูลให้มีความเท่าเทียมกัน อินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางที่มีประสิทธิภาพในการเผยแพร่ข้อมูลไปยังผู้ใช้อย่างทั่วถึง การใช้ Electronic Bulletin Boards การสร้างกระดานข่าวสำหรับกลุ่มผู้สนใจในการพูดคุยและแลกเปลี่ยนความเห็นในเรื่องที่สนใจร่วมกัน มักใช้ในการประชาสัมพันธ์และการตลาด การใช้ E-Mail มีรูปแบบที่สามารถส่งข้อมูลเฉพาะให้แก่กลุ่มเป้าหมาย การใช้ Personal Broadcast Networks คือสร้างระบบเชื่อมต่อระหว่างบุคคลที่อยู่ในกลุ่มเดียวกัน การใช้ File Transfer Protocol คือ ข้อมูลที่อยู่ในรูปของ Electronic File สิ่งเหล่านี้จะช่วยทำให้ระบบการเปิดเผยข้อมูลไปสู่ผู้ที่เกี่ยวข้องมีความเท่าเทียมกันยิ่งขึ้น เป็นเสมือนการเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลให้หลากหลายมากขึ้น เช่น การเปิดเผยข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านสามารถทำผ่านอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้ไม่ต้องเดินทางไปที่แหล่งข้อมูลโดยตรง การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรในการเปิดเผยข้อมูลให้เกิดความเท่าเทียมกัน โดยแบ่งตามประเภทผู้ประกอบการ ดังนี้

1) ผู้ออกเสนอขายหลักทรัพย์ (Issuer) ควรประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเสนอขายหลักทรัพย์ โดยการให้ข้อมูลของหลักทรัพย์ที่จะเสนอขายในรูปของ Electronic Roadshows และการเสนอขายหลักทรัพย์แก่นักลงทุนโดยตรง การเปิดเผยข้อมูล ได้แก่ รายงานประจำปี ข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลและรายงานต่างๆ ที่ผู้ออกหลักทรัพย์มีหน้าที่ส่งให้ผู้ถือหลักทรัพย์และองค์กรกำกับดูแล การติดต่อกับผู้ถือหลักทรัพย์ ได้แก่ การประชุมผู้ถือหุ้น การติดต่อเพื่อแจ้งข่าวสารของผู้ออกหลักทรัพย์ โดยผ่านทาง E-Mail หรือ Web Site

2) ผู้ให้บริการด้านการเงิน (Financial Service Providers)

2.1 บริษัทหลักทรัพย์ (Broker-Dealer) ควรประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประกอบธุรกิจ ดังนี้ ด้านการตลาด และการประชาสัมพันธ์ ใช้ในกรณีบริษัทมีบริการที่หลากหลาย เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกด้านข้อมูลและรูปแบบการบริการของบริษัทแม่ การให้คำแนะนำกับลูกค้า On-Line Trading ได้แก่ การรับและส่งข้อมูลคำสั่งซื้อ คำสั่งขาย การบริหาร Portfolio ของลูกค้า และการตัดยอดเงินของลูกค้าผ่านบัตรเครดิต หรือการชำระเงินของธนาคาร การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ รวมถึงการติดต่อกับลูกค้า

2.2 บริษัทจัดการลงทุน (Investment Company) ควรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการแก่ผู้ถือหน่วยลงทุน ดังนี้ ชื่อขายหน่วยลงทุน On-line การส่งเอกสารที่ต้องการเปิดเผยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น หนังสือชี้ชวน ให้คำแนะนำด้านการลงทุน ติดต่อกับผู้ถือหน่วยในลักษณะ On-Line รวมถึงการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ เช่น ข้อมูลกองทุนที่บริษัทหลักทรัพย์เป็นผู้จัดการการเอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เปิดเผยข้อมูลที่โปร่งใสดังกล่าวข้างต้น จะช่วยให้เกิดความเท่าเทียมกันในการรับสารสนเทศของผู้ที่เกี่ยวข้องในด้านตลาดทุน ซึ่งเป็นกลไกประการสำคัญที่ทำให้ตลาดทุนมีความเข้มแข็ง และสามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้

1.2.3 ส่วนของผู้ใช้งาน

1.2.3.1 ขั้นตอนการดำเนินการในการสืบค้นข้อมูลและทำธุรกรรมต้องสะดวกใช้งาน และไม่ซับซ้อนจนผู้ใช้ไม่สามารถใช้ระบบ ควรศึกษาพฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้ รูปแบบใดที่สะดวกแก่ผู้ใช้งานมากที่สุด โดยควรจมองในมุมมองของผู้ใช้งาน หากธุรกรรมที่สร้างขึ้นดำเนินธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ต ก็ควรจะมี Site Map เพื่อบอกโครงสร้างของ Web site ส่วนหน้าจอที่ออกแบบสำหรับผู้ใช้งาน ควรมีลักษณะใช้งานได้ง่าย (User friendly) ทั้งในเรื่อง รูปแบบ สี และการจัดวางตัวอักษร

1.2.3.2 องค์กรที่ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องสามารถสร้างความเชื่อมั่นระบบความปลอดภัยของข้อมูลทางการเงิน การเก็บรักษาข้อมูลความลับของผู้ใช้ ควรมีการให้ความรู้เรื่องระบบรักษาความปลอดภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้งาน ซึ่งในปัจจุบัน องค์กรธุรกิจส่วนใหญ่จะใช้ มาตรฐาน SSL 128 bit ซึ่งถือว่ามีความปลอดภัยสูง แต่ขาดการดำเนินการประชาสัมพันธ์กับผู้ใช้งานว่ามาตรฐานความปลอดภัยที่นำมาใช้เป็นอย่างไร ทำให้ผู้ใช้ที่ไม่มีความรู้ ความเข้าใจทางเทคโนโลยีที่ดีพอ ขาดความเชื่อมั่น และมีผลกระทบต่อการตัดสินใจทำธุรกรรม ซึ่งทำให้ปริมาณการทำธุรกรรมในปัจจุบันมีปริมาณน้อย

1.2.3.3 ในการสืบค้นข้อมูลและการทำธุรกรรมที่มีความเฉพาะด้าน เช่น เรื่องของตลาดการเงิน หรือ การสร้างธุรกรรมประเภทใหม่ๆ ที่ผู้ใช้ขาดความคุ้นเคย ควรจะดำเนินการจัดเตรียมที่ปรึกษาในการให้คำแนะนำ ในลักษณะ Call Center, Help Desk หรือ ใน Web site ที่ให้บริการควรมีข้อมูลที่สามารถให้คำแนะนำในเรื่องที่เกี่ยวข้องได้ หรือการประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจผ่านสื่อที่ผู้ใช้คุ้นเคย จากการสำรวจพบว่า ช่องทางที่สามารถเข้าถึงผู้ใช้งานที่สุด ได้แก่ โทรศัพท์ รองลงมา ได้แก่ หนังสือและวารสาร การสืบค้นข้อมูลในด้านตลาดทุน แตกต่างจากการสืบค้นข้อมูลในด้านตลาดเงิน เนื่องจากการสืบค้นข้อมูลในตลาดเงิน ผู้สืบค้นข้อมูลสามารถตัดสินใจได้ด้วยตนเองว่าข้อมูลทางการเงินชนิดใด แต่ด้านตลาดทุน เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินมีความหลากหลายและซับซ้อน การจัดเตรียมที่ปรึกษาในการให้คำแนะนำและตอบคำถาม จะเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1 ปัญหาที่พบ

2.1.1 เครื่องมือ อุปกรณ์ในการสืบค้นข้อมูลและทำธุรกรรมไม่เพียงพอ ควรจะมีการศึกษาปริมาณผู้ใช้งานในแต่ละช่วงเวลา เช่น การใช้ ATM ในช่วงเงินเดือนออก และจัดเตรียมเครื่องมืออุปกรณ์ให้เพียงพอต่อปริมาณของผู้ใช้ เตรียมระบบที่รองรับปริมาณการทำธุรกรรม และระบบที่ทนทางต่อความล้มเหลวสูง จากการศึกษาพบว่าผู้ใช้สืบค้นข้อมูลจากที่ทำงานมากที่สุด รองลงมาได้แก่สถานศึกษา ในส่วนของที่ทำงาน เป็นไปตามนโยบายของแต่ละองค์กรว่ามึนโยบายเกี่ยวกับเครื่องมือและอุปกรณ์ทางคอมพิวเตอร์อย่างไร แต่สำหรับสถานศึกษา ควรจะจัดเตรียมให้เพียงพอต่อจำนวนการใช้งานของนักศึกษา ส่วนในภาครัฐ ควรจะให้บริการคอมพิวเตอร์ ในพื้นที่สาธารณะ เช่น ห้องสมุดประชาชน

2.1.2 ปัญหาความเสี่ยงในการเลือกใช้เทคโนโลยีให้เหมาะสมกับงาน ปัญหาเรื่องการเลือกใช้เทคโนโลยีที่ถูกต้อง ความเสี่ยงในการเลือกใช้เทคโนโลยี ทำอย่างไรถึงจะเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการใช้งานที่แท้จริงขององค์กร เพราะไม่ว่าระบบใดก็ตาม ต้องทดลองใช้งานไประยะหนึ่ง จึงจะทราบว่าเกิดปัญหาอะไร และองค์กรยอมรับกับปัญหาที่เกิดขึ้นได้ขนาดไหน ควรเลือกเทคโนโลยีที่มีความยืดหยุ่นสูง หากองค์กรมีการเปลี่ยนแปลงความต้องการตลอดเวลา

2.1.3 ปัญหาเรื่องความต้องการ (Requirement) ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ในปัจจุบันธนาคารพาณิชย์มีการแข่งขันกันสูง ซึ่งต้องอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการพัฒนาธุรกรรมต่างๆ เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้ จึงเกิดปัญหาในเรื่องการให้บริการสนับสนุนทางเทคโนโลยีไม่ทันต่อความต้องการ (Requirement) ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

2.1.4 ส่วนของผู้ใช้งาน ขาดความรู้ ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ทันกับสารสนเทศที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ก่อให้เกิดความไม่มั่นใจ และไม่กล้าตัดสินใจทำธุรกรรม

2.2 ข้อเสนอแนะด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2.1 ศึกษามาตรฐานองค์กรต่างประเทศ องค์กรที่ดำเนินธุรกิจที่คล้ายคลึงกัน องค์กรจะต้องพิจารณาจากมาตรฐานและพยายามเลือกเทคโนโลยีมาใช้ให้เหมาะสม โดยการศึกษาจากองค์กรตลาดทุนในต่างประเทศ มองมาตรฐานต่างๆ ที่ต้องใช้อ้างอิง Protocol ทำอย่างไรให้ใช้งานที่สร้างตรงกับความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้ การเลือกเทคโนโลยีให้เหมาะสม จะช่วยให้ application สามารถใช้ได้ยาวนานขึ้น ปัจจัยที่ช่วยในการตัดสินใจอีกประการหนึ่ง คือ ถ้ามี Local Support จะช่วยได้มากเวลาระบบเกิดปัญหา

2.2.2 วางแผนเตรียมการเครื่องมือ องค์กรที่เกี่ยวข้องควรจัดเตรียมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่อง

ข่าย และเครื่องมือที่ใช้ในการทำธุรกรรมให้เพียงพอต่อความต้องการ โดยการสำรวจ ศึกษาปริมาณเอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การใช้งานที่แท้จริง เช่น เครื่อง ATM ที่สามารถรองรับปริมาณของผู้ใช้ และสร้างระบบที่ทนทานต่อการล้มเหลวสูง

ปัจจุบัน เครื่อง ATM สามารถรองรับธุรกรรม E-Commerce ได้โดยมีคุณสมบัติพิเศษ คือ ประการแรก รองรับ Internet Transaction เครื่อง ATM สามารถทำเป็น Web Shopping หรือเป็น ATM Shopping ได้ โดยมีวิธีการส่งสินค้าเหมือนกับการทำรายการปกติทั่วไป ตัวเครื่อง ATM สามารถต่อออกไปยัง Web Server ของหน่วยงานที่ร่วมกันทำ Web Shopping โดยไม่ต้องเพิ่มอุปกรณ์ใดๆ นอกจากซอฟต์แวร์เข้ามารองรับ ประการที่สอง เครื่อง ATM รุ่นใหม่ มี Bar-Code Reader เป็นอุปกรณ์ต่อพ่วง โดยอุปกรณ์ชิ้นนี้จะสามารถนำมาทำตลาดในส่วนของผู้ชำระเงิน เนื่องจากรายการส่วนใหญ่ในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็น ถ่านน้ำ ถ่านไฟ ถ่านโทรศัพท์ ที่ใบเสร็จจะมี Bar-Code ติดมาด้วย ดังนั้น แทนที่ลูกค้าจะไปชำระเงินตามจุดต่างๆ ก็ยังสามารถชำระผ่านเครื่อง ATM ได้ วิธีการชำระเงิน โดยแนบ Bar-Code เข้าไปที่เครื่องอ่าน เครื่อง ATM ก็จะทำการประมวลผล แล้วบอกให้ลูกค้าชำระเงิน การชำระเงินก็สามารถชำระได้ทั้งแบบเงินสด และ Debit Card ในกรณีเงินสด เครื่องสามารถทอนเงินออกมาเป็นทั้งเหรียญและธนบัตร ซึ่งธนาคารพาณิชย์สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำธุรกรรมต่างๆ เช่น การจองตั๋วหนังผ่านเครื่อง ATM ขายบัตรโทรศัพท์ บัตร BTS เนื่องจากเครื่องถูกออกแบบให้สามารถใส่บัตรต่างๆ เอาไว้ได้ด้วย จึงเป็นการเพิ่มช่องทางการบริการอีกวิธีหนึ่ง ในสถานะของการแข่งขันในการให้บริการของธนาคารพาณิชย์ เครื่อง ATM อัจฉริยะจึงถูกคิดค้นขึ้นมาเพื่อรองรับบริการที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งคาดว่าอุปกรณ์ที่มีคุณภาพต่างๆ จะถูกสร้างออกมาให้บริการอย่างมากมาย

2.2.3 ให้ความรู้ ความเข้าใจเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรให้ความรู้ ความเข้าใจมากกว่านี้ ขกระดับการศึกษาเรื่องเทคโนโลยีให้กับประชาชนทุกระดับ จัดอบรมความรู้เรื่องแหล่งข้อมูล การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้เพิ่มบริการที่มีประสิทธิภาพให้ลูกค้า องค์กรสมัยใหม่จะใช้เทคโนโลยีเป็นจุดขาย ทำให้เกิดลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ เข้ามามากขึ้น ในกรณี การพัฒนาเทคโนโลยีที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว ต้องอาศัยการทำความเข้าใจ ให้การศึกษาในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศกับลูกค้าให้มากขึ้น เพื่อลูกค้าจะได้มองเห็นถึงประโยชน์ที่เขาจะได้รับอย่างแท้จริง องค์กรของรัฐ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ต้องช่วยกันรณรงค์ให้ความรู้ในเรื่องเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง

2.2.4 สร้างเครือข่ายความร่วมมือ ในระยะแรกความพร้อมของผู้ใช้ และปริมาณการทำธุรกรรมมีจำนวนไม่มากนัก ประกอบกับค่าใช้จ่ายในการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระยะเริ่มต้นค่อนข้างสูง องค์กรในภาคตลาดการเงินควรสร้างเครือข่ายความร่วมมือ ระหว่างองค์กรธุรกิจที่ดำเนินงานคล้ายคลึงกัน เพื่อแบ่งปันการใช้ทรัพยากรต่างๆ ร่วมกัน ทั้งในเรื่องของบุคลากร ทรัพยากรคอมพิวเตอร์ และแบ่งปันความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อาจอยู่ในรูปของสมาคม เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คอมพิวเตอร์ หรือเป็นหน่วยงานย่อยๆ ในสมาคมธนาคารไทย สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ และสมาคมบริษัทจัดการลงทุน ปัจจุบันในตลาดเงิน ได้มีการร่วมมือในลักษณะดังกล่าว โดยธนาคารแห่งประเทศไทยส่งเสริมให้ธนาคารพาณิชย์ต่างๆ ร่วมกันจัดตั้งเครือข่าย ATM เป็นเครือข่ายเดียวทั่วประเทศ (ATM Pool) เพื่อลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อน และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม ในตลาดการเงิน ยังขาดความร่วมมือในการทำธุรกรรมในอีกหลายๆ ส่วน เช่น การอนุมัติสินเชื่อ การรวมตัวกันทำให้เกิดความเข้มแข็ง ส่วนตลาดทุน ปัจจุบันการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต และการซื้อขายหน่วยลงทุน ยังมีได้มีการรวมตัวกันและความร่วมมือกันอย่างจริงจัง โดยที่แต่ละบริษัทที่ได้รับอนุญาตจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจะพัฒนาเว็บไซต์ของตนเอง เพื่อให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต และเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการลงทุน ทำให้มีค่าใช้จ่ายในระยะเริ่มแรกสูง

3 การสนับสนุนจากภาครัฐ

3.1 ปัญหาที่พบ

3.1.1 ปัญหาเรื่องความล่าช้าของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี ในปัจจุบัน ขณะที่องค์กรที่เกี่ยวข้อง กำลังเร่งสร้างและพัฒนารูขุมทรัพย์ทางการเงิน แต่ในส่วนของกฎหมาย ยังขาดกฎหมายหลักสำคัญ เพื่อรองรับการดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น พระราชบัญญัติว่าด้วยอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ เพื่อกำหนดมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการก่ออาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ พระราชบัญญัติข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อก่อให้เกิดความเป็นส่วนตัว ซึ่งยังอยู่ในขั้นตอนของการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีตามกระบวนการนิติบัญญัติ ทำให้ทุกวันนี้ ผู้ใช้ขาดความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกรรม ซึ่งส่งผลให้ปริมาณการทำธุรกรรมในปัจจุบันมีปริมาณน้อย

3.1.2 ความชัดเจนและเป็นรูปธรรมในการกำหนดแผนแม่บททางเทคโนโลยี เพื่อให้การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีเป็นไปในทิศทางเดียวกัน การกำหนดแผนแม่บททางเทคโนโลยีเป็นมาตรการที่ดี หากรัฐบาลควรส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติตามแผนงานอย่างเป็นรูปธรรม ก็จะเกิดประโยชน์ตามมาอย่างมากมาย

3.1.3 ขาดมาตรฐานต่างๆ การกำกับดูแล กำหนดมาตรฐานความปลอดภัย มาตรฐานของอุตสาหกรรมฮาร์ดแวร์ อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ อุตสาหกรรมโทรคมนาคม การที่รัฐบาลไม่มีแนวทางที่ชัดเจนจะทำให้ประชาชนไม่เกิดความมั่นใจในการใช้ธุรกรรมทางการเงิน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.2 ข้อเสนอแนะการสนับสนุนจากภาครัฐ

3.2.1 การผลักดันกรอบกฎหมายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ อย่างเร่งด่วน เช่น กฎหมายอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ (Computer Related Crime Law) กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Law) กฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Transaction Law) กฎหมายลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Signature Law) กฎหมายโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Funds Transfer Law) กฎหมายโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่ประชาชน สามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียมกัน (Universal Access Law) ควรเร่งกำหนดหลักการ ขอบเขต วัตถุประสงค์ และกำหนดมาตรฐานในเรื่องสำคัญๆ ให้แล้วเสร็จอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะ การสนับสนุนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิส่วนบุคคลควบคู่ไปด้วย และรัฐบาลไม่ควรออกข้อ บังคับที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนา คือมีการส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีอย่างเต็มที่ ไม่ออกกฎ เกณฑ์ที่เป็นอุปสรรคต่อภาคธุรกิจ เช่น การสื่อสาร การใช้เครือข่าย กฎหมายต้องไม่บังคับจนภาค ธุรกิจดำเนินธุรกรรมไม่ได้ ต้องเอื้อประโยชน์ในการพัฒนาภาคธุรกิจมากยิ่งขึ้น

รัฐบาลควรรับฟังความคิดของภาคเอกชนมากขึ้น มาตรการที่ออกมาต้องไม่ขัดขวางการ พัฒนาการทำงานของภาคเอกชน รัฐบาลหรือองค์กรกำกับดูแลของรัฐควรสนับสนุนให้การดำเนิน ธุรกิจไม่สะดุด โดยการกำหนดกรอบในการควบคุมธุรกรรมและการใช้เทคโนโลยีอย่างกว้างๆ ควบคุมเฉพาะในส่วนที่มีความเสี่ยงต่อประชาชนส่วนใหญ่ แต่บางเรื่องควรปล่อยให้ธนาคารเป็นผู้ ควบคุมด้วยตัวเอง เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจและการทำธุรกรรม

3.2.2 การสร้างความร่วมมือของต่างประเทศในเรื่องเทคโนโลยี การตั้งกำแพงภาษี การกีด กันทางการค้า สิทธิทางภาษี ลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยี รัฐบาลจะต้องเข้า มาดูแล ควรสร้างมาตรการที่เอื้อประโยชน์ทางด้านภาษี เพื่อให้ภาคธุรกิจสามารถอยู่รอดและแข่ง ขันกันด้วยความเข้มแข็ง ช่วยให้ประเทศสามารถก้าวเข้าไปแข่งขันในเวทีระดับโลกได้

3.2.3 รัฐบาลควรให้การสนับสนุนในอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็น รูปธรรม โดยเร่งพัฒนาเป้าหมายและกลยุทธ์ในเรื่องอุตสาหกรรมฮาร์ดแวร์ อุตสาหกรรม ซอฟต์แวร์ อุตสาหกรรมบริการโทรคมนาคม ให้สามารถดำเนินการได้จริง การส่งเสริมและพัฒนา ให้ผู้ผลิตสามารถผลิตชิ้นส่วนและอุปกรณ์เพื่อจำหน่ายในประเทศ ทำให้ราคาค้นทุนต่ำลง เช่น ค่า สายโทรศัพท์ การกำหนดมาตรฐานการพัฒนาซอฟต์แวร์ การสร้างและจัดหา Network Infrastructure ให้มีประสิทธิภาพ การให้บริการส่งเสริมเครือข่ายโทรคมนาคม เมื่ออาศัยทุกอย่าง ปรกอบกัน มีส่วนช่วยให้การพัฒนาเทคโนโลยีไปได้ไกลกว่าในปัจจุบัน

3.2.4 ส่งเสริมให้ความรู้และข่าวสารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ประชาชน จัดให้มีการ ประชาสัมพันธ์งานที่รัฐบาลดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี เนื่องจากงานบางอย่างที่มี เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประโยชน์ และรัฐบาลกำลังพยายามดำเนินการให้แล้วเสร็จ แต่ปัญหาการขาดช่องทางการสื่อสาร ทำให้ประชาชนไม่มีโอกาสได้รับทราบสิ่งที่รัฐบาลทำ ซึ่งส่งผลให้ประชาชนเข้าใจคลาดเคลื่อน และขาดความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยี ควรประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อที่ประชาชนคุ้นเคย ได้แก่ โทรศัพท์ หนังสือและวารสารต่างๆ

บทสรุป

แนวโน้มการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาคตลาดการเงินจะพัฒนาเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่องในอนาคต ทั้งในภาคขององค์กรกำกับดูแลตลาดการเงิน และองค์กรธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับตลาดการเงิน ในองค์กรกำกับดูแล ถึงแม้จะเป็นองค์กรที่ไม่หวังผลกำไร แต่ก็มีการแข่งขันสูงเพื่อสร้างให้เศรษฐกิจมีความเข้มแข็ง และประเทศมีความน่าสนใจในการเข้ามาลงทุนของต่างประเทศ จึงต้องมีการพัฒนาให้ทัดเทียมกับมาตรฐาน ส่วนในองค์กรธุรกิจ การวางแผนกลยุทธ์การแข่งขันในเชิงธุรกิจเป็นสิ่งจำเป็น เทคโนโลยีสารสนเทศถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือ เพื่อสร้างสินค้าและบริการ ให้เกิดความแตกต่าง ความแปลกใหม่ รวมถึงการสร้างภาพพจน์ที่ดีขององค์กร ก้าวไปสู่การเป็นผู้นำทางการตลาด ดังนั้น องค์กรในปัจจุบันจึงต้องมีการวางแผนงานเทคโนโลยี ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และเพื่อให้องค์กรดำเนินไปในทิศทางเดียวกัน

บรรณานุกรม

- กฤษฎา รับสมบัติ. 2544. "อี-เบงกิง สงครามธนาคารไฮเทค" **E-Commerce** 3,31 (ก.ค.) 41-44.
- กฤษฎา รับสมบัติ. 2544. "Corporate connect 3 สหคยบริการธนาคาร" **E-Commerce** 3,33 (ก.ย.) 43-44.
- กฤษฎา รับสมบัติ. 2544. "Stock Alert เตือนขายหุ้นผ่านมือถือจาก Settrade.Com" **E-Commerce** 3,36 (ธ.ค.) : 43-44.
- กองบรรณาธิการ. 2544. "ธนาคารออมสินไฮเทค : เสริมทัพเครื่องฝากเงินอัจฉริยะ" **E-Commerce** 3,30 (มิ.ย.) : 41-44.
- กองบรรณาธิการ. 2543. "เยี่ยม Settrade.Com ตลาดหุ้นอินเทอร์เน็ต" **E-Commerce** 2,24 (ธ.ค.) : 42-43.
- กองบรรณาธิการ. 2544. "NATSEC Mobile เล่นหุ้นด้วยมือถือ" **E-Commerce** 3,29 (พ.ค.) : 43-44.
- กานดา พูนลาภทวี. 2530. สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : ฟิสิกส์เซ็นเตอร์,
- คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. 2545. "กลยุทธ์การพัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร" **ไอที ปรัชญ์**. 10,5 (พฤษภาคม) : 1-5.
- ชนินทร์ พิทยาวิรัช. 2534. ตลาดการเงินในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร : อมรินทร์ พรินต์ติ้งกรุ๊ป.
- โชค ไพศาล. 2544. เล่นหุ้นผ่านเน็ต. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. 2544. รายงานประจำปี 2543. กรุงเทพมหานคร : ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. 2545. ก้าวแรกสู่การลงทุนในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร : ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. 2544. รายงานประจำปี 2543. กรุงเทพมหานคร : ینگ อาร์ต.
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. 2542. ระบบการชำระเงินในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร : ธนาคารแห่งประเทศไทย
- นราศรี ไวนิชกุล , ชุติศักดิ์ อุดมศรี. 2538. ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เพชร ขุมทรัพย์. 2538. หลักการลงทุน. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

มณฑล พงษ์พรพัฒนา. 2544. "ธนาคารมือถือ บริการ 24 ชม. บนปลายนิ้ว" E-Commerce.

3,32 (ส.ค.): 60-63.

ลัดดาวัลย์ หวังพานิช. 2528. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์.

กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

วันรักษ์ มิ่งมณีนาคิน, บรรณาธิการ. 2542. พจนานุกรมศัพท์เศรษฐศาสตร์.. พิมพ์ครั้งที่ 6.

กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ศศิธร นามงาม. 2544. "รองรับ E-Commerce ในอนาคตด้วยตู้ ATM อัจฉริยะจาก Fujitsu"

E-Commerce. 3,31 (ก.ค.): 10-15.

สุจิตรา เจษฎาวัลย์. 2543. คำศัพท์การธนาคาร. กรุงเทพมหานคร : กรุงเทพ (1984).

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์. 2544. รายงานผลการดำเนินงาน

ประจำปี 2543. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาด
หลักทรัพย์.

e@Sugarcane 2544. "Electronic Cheque Clearing การหักบัญชีเช็คด้วยอิเล็กทรอนิกส์"

ไอทีซอฟต์แวร์. 10,114 (กันยายน): 155-158

e@Sugarcane 2544. "E-Payment แนวคิดใหม่ในการจ่ายเงิน" ไอทีซอฟต์แวร์.

10,117 (ธันวาคม): 105.109.

ภาคผนวก



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถามความคิดเห็นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านตลาดการเงิน

โปรดทำเครื่องหมาย / ในหัวข้อที่ตรงกับข้อมูลหรือความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ

☐ หญิง

☐ ชาย

2. อายุ

☐ ต่ำกว่า 20 ปี

☐ 20-30 ปี

☐ 31-40 ปี

☐ 41-50 ปี

☐ มากกว่า 50 ปี

3. ที่อยู่ปัจจุบันของท่านอยู่ในจังหวัดใด

☐ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล (นนทบุรี ปทุมธานี หรือสมุทรปราการ)

☐ จังหวัดในภาคกลาง นอกเหนือจากกรุงเทพฯ และปริมณฑล

☐ จังหวัดในภาคตะวันออก

☐ จังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

☐ จังหวัดในภาคเหนือ

☐ จังหวัดในภาคใต้

4. อาชีพของท่าน

☐ พนักงานบริษัทเอกชน

☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ข้าราชการ

☐ นักศึกษา

☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

5. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน (รวมทั้งที่กำลังศึกษาอยู่)

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ สูงกว่าปริญญาโท

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของท่านอยู่ในช่วงใด

☐ ต่ำกว่า 10,000 บาท

☐ 10,001-30,000 บาท

☐ 30,001-50,000 บาท

☐ มากกว่า 50,000 บาทขึ้นไป

7. ท่านมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่บ้านหรือไม่ (ไม่ว่าจะเป็นตั้งโต๊ะหรือพกพา)

☐ มี

☐ ไม่มี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านตลาดการเงินในปัจจุบัน

การสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงิน

8. ท่านเคยสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่

- ☐ เคย ☐ ไม่เคย (ข้ามไปตอบข้อ 17)

9. ส่วนใหญ่ท่านใช้คอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินจากแหล่งใดมากที่สุด

- ☐ ที่พักอาศัย ☐ ที่ทำงาน
☐ สถานศึกษา ☐ ห้องสมุด
☐ ผู้ให้บริการสาธารณะ เช่น อินเทอร์เน็ตคาเฟ่ / โรงแรม
☐ องค์กรที่เกี่ยวข้อง (รพท./ก.ล.ต./ตลท./รพ/บล/บลจ)
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

10. จำนวนครั้งที่ท่านใช้ในการสืบค้นข้อมูลภายใน 1 เดือน

- ☐ 1-3 ครั้ง ☐ 3-5 ครั้ง
☐ 6-9 ครั้ง ☐ 10 ครั้งขึ้นไป

11. ระยะเวลาที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลในแต่ละครั้ง

- ☐ น้อยกว่า 1 ชั่วโมง ☐ 1-3 ชั่วโมง
☐ 4-6 ชั่วโมง ☐ 7 ชั่วโมงขึ้นไป

12. ท่านเคยสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินเกี่ยวเนื่องกับข้อมูลประเภทใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ตรวจสอบสถานะทางการเงินของตนเอง
☐ ข้อมูลพื้นฐานของบริษัท
☐ การออกและเสนอขายหลักทรัพย์
☐ การครอบงำกิจการ (Takeover)
☐ เอกสารเผยแพร่ต่างๆ (รายงาน/บทศึกษา เป็นต้น)
☐ ตรวจสอบสถานะการชำระค่าสินค้าและบริการ
☐ ข้อมูลการกระทำความผิดและเปรียบเทียบปรับ
☐ ธุรกิจหลักทรัพย์
☐ กฎหมาย/ประกาศที่เกี่ยวข้องกับตลาดการเงิน
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

13. ท่านสะดวกในการสืบค้นข้อมูลผ่านสื่อใด

- [] เครื่อง ATM
- [] โทรศัพท์พื้นฐาน
- [] โทรศัพท์มือถือ
- [] อื่นๆ (โปรดระบุ) _____
- [] คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- [] เครื่องคอมพิวเตอร์มือถือ (เช่น PDA)

14. ท่านเคยสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงินจาก Web site ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [] ธนาคารแห่งประเทศไทย (www.bot.or.th)
- [] ธนาคารพาณิชย์ (โปรดระบุชื่อ) _____
- [] สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (www.sec.or.th)
- [] ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (www.set.or.th)
- [] บริษัทหลักทรัพย์ (โปรดระบุชื่อ) _____
- [] บริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน (โปรดระบุชื่อ) _____
- [] สมาคมที่เกี่ยวข้อง (โปรดระบุชื่อ) _____
- [] อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

15. เหตุผลที่ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงิน

ปัจจัย	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. รวดเร็ว ทันใจ					
2. สะดวก ไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง					
3. มีความเชื่อมั่นในระบบ/ความปลอดภัย					
4. มีผู้เชี่ยวชาญ/คนรู้จักแนะนำ					
5. ค้นหาข้อมูลได้ตรงตามความต้องการ					
6. ไม่มีข้อจำกัดเรื่องของเวลา (ตลอด 24 ชั่วโมง)					
7. ข้อมูลที่ได้มีขอบเขตครอบคลุมทั่วโลก					
8. ข้อมูลถูกจัดเก็บในคอมพิวเตอร์เพียงอย่างเดียว					
9. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____					

16. คุณภาพของสารสนเทศที่ท่านได้รับ

ปัจจัย	ระดับคุณภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ข้อมูลมีความถูกต้อง					
2. ข้อมูลมีความสมบูรณ์					
3. ข้อมูลสามารถนำไปวิเคราะห์ต่อได้					
4. มีความน่าเชื่อถือ					
5. ตรงกับความต้องการ					
6. ข้อมูลมีรูปแบบง่ายต่อการใช้งาน					
7. ข้อมูลมีความทันสมัย					
8. ข้อมูลสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้					

17. ปัจจุบันท่านได้รับข้อมูลข่าวสารด้านตลาดการเงินจากวิธีการใดมากที่สุด

- ☐ วิทยุ
 ☐ โทรทัศน์
- ☐ หนังสือพิมพ์/วารสาร
 ☐ การสัมมนา/ฝึกอบรม
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

18. เหตุผลที่ท่านไม่สนใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูลด้านตลาดการเงิน

ปัจจัย	ระดับเหตุผล				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ขั้นตอนยุ่งยาก ซับซ้อน					
2. ไม่เชื่อมั่นระบบ/ความปลอดภัย					
3. ไม่มีคนแนะนำ					
4. ไม่มีเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้ในการสืบค้น					
5. กฎหมายไม่รองรับ					
6. ไม่มีความรู้ทางเทคโนโลยี					
7. ค่าใช้จ่ายสูง					
8. ไม่มีข้อมูลที่ต้องการ					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

19. ในอนาคตหากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องสร้างระบบสืบค้นข้อมูลที่สมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ ท่านสนใจจะใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเหล่านั้นหรือไม่

[] ใช่ (ระบุเหตุผล) _____

[] ไม่ใช่ (ระบุเหตุผล) _____

การทำธุรกรรมทางด้านตลาดการเงิน

20. ท่านเคยทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่

[] เคย

[] ไม่เคย (ข้ามไปตอบข้อ 25)

21. ท่านเคยทำธุรกรรมทางการเงินข้อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

[] ฝาก / ถอน / โอนเงิน

[] การชำระราคาสินค้าและบริการผ่านทาง ATM

[] การชำระราคาสินค้าและบริการผ่านทางโทรศัพท์

[] การชำระราคาสินค้าและบริการทางโทรศัพท์มือถือ

[] การซื้อขายหุ้นผ่านอินเทอร์เน็ต

[] การซื้อขายหุ้นผ่านโทรศัพท์มือถือ

[] การซื้อขายหน่วยลงทุนผ่านอินเทอร์เน็ต

[] อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

22. ท่านสะดวกในการทำธุรกรรมผ่านสื่อใด

[] เครื่อง ATM

[] คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

[] โทรศัพท์พื้นฐาน

[] เครื่องคอมพิวเตอร์มือถือ

[] โทรศัพท์มือถือ

[] อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

27. เหตุผลที่ท่านไม่สนใจทำธุรกรรมด้านตลาดการเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์

ปัจจัย	ระดับเหตุผล				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ขั้นตอนยุ่งยาก ซับซ้อน					
2. ไม่เชื่อมั่นระบบ/ความปลอดภัย					
3. ไม่มีคนแนะนำ					
4. ไม่มีเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินธุรกรรม					
5. กฎหมายไม่รองรับ/ไม่ชัดเจน					
6. ไม่มีความรู้ทางเทคโนโลยี					
7. ค่าใช้จ่ายสูง					
8. ไม่มีหลักฐานทางการเงินเป็นลายลักษณ์อักษร					
9. ไม่มีระบบที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ต้องการ					
10. อื่น ๆ (โปรดระบุ)					

28. ในอนาคตหากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างธุรกรรมที่สมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ ท่านสนใจใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเหล่านั้นหรือไม่

☐ ใช่ (ระบุเหตุผล)_____

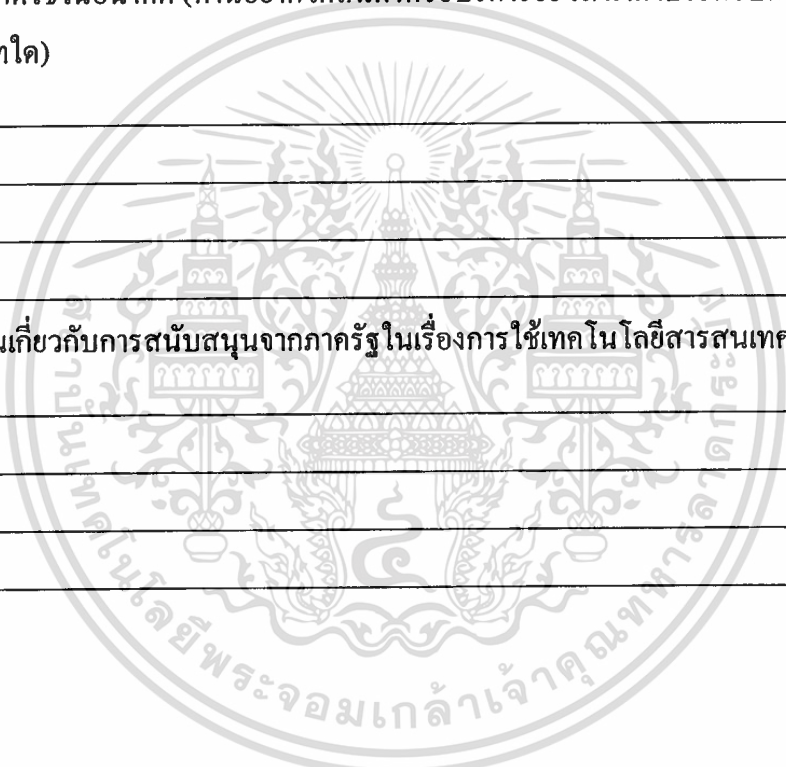
☐ ไม่ใช่ (ระบุเหตุผล)_____

ส่วนที่ 3 แนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศด้านตลาดการเงิน

29. ปัญหา อุปสรรคที่พบในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านตลาดการเงิน

30. ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มทางเทคโนโลยีสารสนเทศด้านตลาดการเงิน ที่องค์กรต่างๆ ควรนำมาประยุกต์ใช้ในอนาคต (ท่านอยากได้สินค้าหรือบริการอะไร/นำมาประกอบการทำงานธุรกรรมประเภทใด)

31. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการสนับสนุนจากภาครัฐในเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ



คำถามที่ใช้สัมภาษณ์ ตัวแทนในองค์กรเกี่ยวข้อง
เรื่อง การใช้และแนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศด้านตลาดการเงิน

สัมภาษณ์ตัวแทน (ธนาคารแห่งประเทศไทย / ก.ล.ต. / ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย / ธนาคารพาณิชย์ / บริษัทหลักทรัพย์/บริษัทหลักทรัพย์จัดการลงทุน)

1. ในปัจจุบัน องค์กรของท่านดำเนินธุรกรรมอะไรบ้าง (ทั้งธุรกรรมที่ทำระหว่างองค์กร/และธุรกรรมที่ทำให้กับลูกค้า)
2. ปัญหา / อุปสรรค / ความสำเร็จที่พบในการดำเนินธุรกรรมเหล่านั้น
3. แก้ไขอย่างไร / เรียนรู้อะไรจากโครงการเหล่านี้
4. มองเทคโนโลยีที่จะประยุกต์ใช้ในอนาคตอย่างไร / นำมาเสริมในจุดไหนที่จะเป็นการสร้างกลยุทธ์ให้กับองค์กร
5. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการสนับสนุนจากภาครัฐในเรื่องที่เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
6. ความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม (เช่น ลูกค้า, องค์กรที่ต้องติดต่อ) ในแง่ของความพร้อมในการใช้งาน / การยอมรับธุรกรรมใหม่ๆ

ประวัติผู้เขียน

ชื่อผู้เขียน	นางสิรินธร โทคษาปณ์กุล
วันเดือนปีเกิด	2 พฤศจิกายน 2512
สถานที่เกิด	หนองคาย
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประสบการณ์การทำงาน	ธนาคารกรุงเทพฯ พาณิชยการ จำกัด สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

