

ระบบงานการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษีผ่าน Internet

Excise Registration and Tax Return Filing System via Internet



รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชา โครงการศึกษากรณีพิเศษ
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2542
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ชื่อหัวข้อ	ระบบงานการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษีผ่าน Internet
นักศึกษา	นางดวงหทัย สุทธธรรม
อาจารย์ที่ปรึกษา	รศ.ดร.ครรชิต มาลัยวงศ์
ระดับการศึกษา	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
แขนงวิชา	การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีการศึกษา	2542

บทคัดย่อ

ปัจจุบัน Internet เป็นเทคโนโลยีที่มีความจำเป็นสำหรับพัฒนาความสามารถในการแข่งขันขององค์กรระดับต่าง ๆ จนถึงระดับประเทศ ในอนาคตการใช้ Internet เป็นเครื่องมือในการบริการด้านต่างๆ จะขยายตัวออกไปอีกมาก และจะมีบริการจำนวนมากทั่วประเทศ กรมสรรพสามิต ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีสินค้าและบริการเฉพาะอย่าง เช่น สุรา ยาสูบ เครื่องดื่ม สถานบริการ จึงควรนำเอา Internet มาช่วยในการประชาสัมพันธ์งานแก่ประชาชนทั่วไป รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพ และอำนวยความสะดวกในการให้บริการจดทะเบียน รับชำระภาษี การขอคืน และยกเว้นภาษี

โครงการนี้จึงได้ทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน การให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษีผ่าน Internet โดยใช้ SDLC เพื่อเพิ่มทางเลือกในการให้บริการ ซึ่งระบบที่ออกแบบสามารถให้ความรู้กับประชาชนทั่วไปเกี่ยวกับความเป็นมาของกรมสรรพสามิต การปฏิบัติงาน ผลงานต่างๆ รวมถึงการขอคืนและยกเว้นภาษีผ่านทาง Internet ได้ ทำให้ผู้ประกอบการและโรงอุตสาหกรรมต่างๆ ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการใช้บริการ จึงคุ้มค่าต่อการลงทุนและเกิดประโยชน์ต่อผู้เสียภาษีสูงสุด ระบบนี้ได้พัฒนาและทดสอบเฉพาะสินค้าเครื่องดื่ม

Title	Excise Registration and Tax Return Filing System Via Internet
Student	Mrs.Duanghatai Sutatam
Advisor	Dr. Kanchit Malaivongs
Level of Study	Master of Science in Information Technology
Major	Information Technology Management
Academic Year	1999

ABSTRACT

Today Internet is a necessary tool for developing the competitive capability of all organization. Internet will be an indispensable service tool for all kinds of businesses. Without Internet, an organization may not be able to compete with other organizations either at the national or international level. Excise Department which has responsibility to collect tax on excise goods and services such as liquor, tobacco, beverage, horse-racing, etc. realizes the advantages of the Internet to provide information about excise tax to all organizations as well as to provide convenience services in Excise Registration and Tax Returns Filing System via Internet.

This project uses System Development Life Cycle technique to analysis and design the Excise Registration and Tax Returns Filing System via Internet in order to give another service's alternative to tax payers. Moreover, the system will provide general information on Excise Department such as history, operation performance including tax Reduction and Exemption via Internet. The project is developed and tested on the beverage.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กิตติกรรมประกาศ

ผู้เขียน ขอกราบขอบพระคุณ ดร.ครรชิต มาลัยวงศ์ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของโครงการศึกษาระดับปริญญาโท ซึ่งกรุณาสละเวลาอันมีค่าเพื่อให้ความรู้ คำปรึกษา/คำแนะนำ และให้แนวคิดในการนำความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นประโยชน์มาใช้ในการจัดทำโครงการศึกษาระดับปริญญาโท ระบบให้บริการจดทะเบียน และการรับชำระภาษี ผ่านระบบ Internet รวมทั้งตรวจร่างโครงการฉบับนี้จนสำเร็จเป็นรูปเล่ม

สุดท้ายนี้ ขอขอบพระคุณ ผู้บริหารของกรมสรรพสามิต มิตรสหายทุกคน และครอบครัว ที่มีส่วนช่วยและเป็นกำลังใจให้กับผู้เขียนในการจัดทำรายงานโครงการศึกษาระดับปริญญาโทฉบับนี้สำเร็จเรียบร้อย ตามวัตถุประสงค์ของการจัดทำรายงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของวิชา โครงการศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางดวงหทัย สุชาธรรม

เมษายน 2543

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	VII
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	4
1.3 ขอบเขตของงาน.....	4
1.4 แผนการดำเนินการศึกษา.....	4
1.5 ผลหรือประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ.....	5
2. วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1 วงจรการพัฒนาระบบ.....	6
2.2 การพัฒนาโปรแกรมใช้งานบนเครือข่าย Internet.....	7
2.3 พระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต พ.ศ.2527.....	8
3. ศึกษาความเป็นไปได้.....	10
3.1 ศึกษาสถานภาพปัจจุบัน.....	11
3.2 ประเมินความต้องการ.....	15
3.3 วิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางเทคนิคและการลงทุน.....	19
4. วิเคราะห์ระบบปัจจุบัน.....	24
4.1 การดำเนินการในระบบปัจจุบัน.....	24
4.2 ภาพรวมของระบบปัจจุบัน.....	29
4.3 ปัญหาของระบบงานปัจจุบัน.....	32
4.4 ความต้องการของผู้ใช้ระบบ.....	33

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ของสำนักงานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ในการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5. ออกแบบและติดตั้งระบบ	34
5.1 ออกแบบระบบขั้นต้น	34
5.2 ออกแบบระบบขั้นละเอียด	37
5.3 พัฒนาระบบงาน	84
6. สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	85
6.1 สรุป	85
6.2 อภิปรายผล	87
6.3 ข้อเสนอแนะการดำเนินงานในอนาคต	88
บรรณานุกรม	90
แบบสอบถาม	
ภาคผนวก ก. เอกสารกำกับการวิเคราะห์ระบบปัจจุบัน	
ภาคผนวก ข. เอกสารกำกับการวิเคราะห์ระบบใหม่	
ประวัติผู้เขียน	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่

3-1	ข้อมูลเกี่ยวกับผู้แสดงความคิดเห็น.....	16
3-2	ทัศนคติและความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการผ่าน Internet.....	18
3-3	สถิติการชำระภาษีผ่านธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน).....	22
5-1	มาตรฐานระบบความปลอดภัยบน Internet.....	81



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญญภาพ

หน้า

ภาพที่

1-1	โครงสร้างการบริหาร การจัดการ กรมสรรพสามิต.....	2
3- 1	Home page ของกรมสรรพสามิต	12
3-2	แผนภาพแสดงการเชื่อมโยงเครือข่ายทั่วประเทศ กรมสรรพสามิต.....	14
3-3	แผนภาพแสดงการเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายระหว่างสำนักงานฯ.....	20
4-1	ขั้นตอนการจดทะเบียนสรรพสามิต	25
4-2	ขั้นตอนงานรับเงินรายได้.....	27
4-3	ขั้นตอนงานคืนและยกเว้นภาษี	28
4-4	Context Diagram แสดงระบบการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษี.....	30
4-5	DFDs Level 0 แสดงระบบการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษี.....	31
4-6	แผนภาพระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายปัจจุบัน กรมสรรพสามิต.....	32
5-1	DFDs Level 0 แสดงระบบการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษีระบบใหม่.....	36
5-2	Function Hierarchy Diagram ของระบบงาน.....	37
5-3	System Flow ของการจดทะเบียนสรรพสามิต.....	41
5-4	System Flow ของการชำระภาษี.....	43
5-5	System Flow ของการขอคืนและยกเว้นภาษี.....	44
5-6	E-R Diagram ของระบบ.....	46
5-7	Home page ของกรมสรรพสามิต.....	49
5-8	ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกรม.....	49
5-9	ประมวลกฎหมาย.....	50
5-10	ข้อมูลสถิติ.....	50
5-11	บริการข่าวสารอื่น.....	50
5-12	บริการข่าวสารภายในกรม.....	51
5-13	หมวดข้อมูลด้านภาษี.....	51
5-14	ผู้มีหน้าที่เสียภาษี.....	51
5-15	หน้าที่ผู้ประกอบการ.....	52

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพ (ต่อ)

หน้า

ภาพที่		
5-16	ตารางอัตราภาษี	52
5-17	บริการอื่นๆ	52
5-18	Process Model ของระบบ	53
5-19	เลือกใช้บริการจดทะเบียนสรรพสามิต	54
5-20	บันทึกคำขอจดทะเบียนสรรพสามิต	54
5-21	ลงทะเบียนใช้บริการผ่าน Internet สำหรับผู้ประกอบการที่มีเลขทะเบียน สรรพสามิตแล้ว	55
5-22	บันทึกประวัติผู้ประกอบการ	55
5-23	บันทึกสถานที่ผลิตสินค้า / สถานที่ประกอบการ / กิจการบริการ	55
5-24	บันทึกประเภทสินค้า / บริการตามพิกัดอัตราภาษีสรรพสามิต	56
5-25	บันทึกการส่งเอกสารถึงกรม	56
5-26	บันทึกการส่งเอกสารทางไปรษณีย์	56
5-27	บันทึกการส่งเอกสารแบบ Attach file	57
5-28	ระบบให้ User-id และ password	57
5-29	เข้าสู่ระบบของกรมฯ โดยใช้ User-id และ password	58
5-30	แสดงรายการของกรม	58
5-31	แสดงผลการจดทะเบียนภาษีสรรพสามิต	58
5-32	บันทึกแบบรายการชำระภาษีสรรพสามิต	59
5-33	บันทึกการเปลี่ยน password	59
5-34	บันทึกประวัติผู้ประกอบการผู้เสียภาษี	60
5-35	บันทึกรายการสินค้า / อัตราภาษี	60
5-36	บันทึกรวมภาษีที่ต้องชำระ	60
5-37	แสดงผลรายการชำระภาษีสรรพสามิต	61
5-38	บันทึกการขอชำระภาษีประเภทที่ใช้แสดมปี	62
5-39	บันทึกประวัติผู้ประกอบการอุตสาหกรรม / ผู้เสียภาษี	62

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้เพื่อใช้ในการดำเนินงานไปจนกว่าจะเห็นว่าไม่เหมาะสมในการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญญภาพ (ต่อ)

หน้า

ภาพที่

5-40	บันทึกทรายการภาษีแสดมปี.....	63
5-41	บันทึกรวมเงินที่ค้องชำระภาษี.....	63
5-42	แสดงผลการชำระภาษีที่ใช้แสดมปี.....	64
5-43	บันทึกประวัติผู้ประกอบอุตสาหกรรม/ผู้เสียภาษี.....	65
5-44	บันทึกทรายการขออนุญาตขนเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี.....	65
5-45	แสดงผลคำขอและใบขอขนเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี.....	66
5-46	บันทึกใบอนุญาตขนเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี.....	66
5-47	แสดงผลใบอนุญาตสั่งซื้อเครื่องหมายการเสียภาษี.....	67
5-48	แสดงผลรายงานใบอนุญาตสั่งซื้อเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี.....	67
5-49	แสดงผลการพิมพ์รายงานใบอนุญาตสั่งซื้อเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี.....	68
5-50	แสดงผลใบอนุญาตการขนเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี.....	69
5-51	แสดงรายงานใบอนุญาตการขนเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี.....	69
5-52	แสดงการพิมพ์รายงานใบอนุญาตการขนเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี.....	70
5-53	บันทึกคำขอยกเว้น / คินภาษี / ลดอัตราภาษี.....	71
5-54	บันทึกประวัติผู้ประกอบอุตสาหกรรม / ผู้เสียภาษี.....	71
5-55	บันทึกขออนุญาตนำสินค้าออก.....	72
5-56	บันทึกจำนวนภาษี.....	72
5-57	บันทึกเส้นทางกรขนส่งสินค้า.....	72
5-58	แสดงผลคำขอยกเว้น / คินภาษี / ลดอัตราภาษี.....	73
5-59	บันทึกทรายการข่าวสาร.....	74
5-60	บันทึกแจ้งข่าวสาร.....	75
5-61	แสดงการแจ้งข่าวสาร.....	75
5-62	แสดงทรายการของกรม.....	76
5-63	เลือกหัวข้อรายงาน.....	76
5-64	แสดงรายงานรายชื่อผู้จดทะเบียนสรรพสามิต.....	77

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์การสงวนลิขสิทธิ์การที่สงวนไว้เพื่อใช้ในการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพ (ต่อ)

หน้า

ภาพที่

5-65	แสดงรายงานรายได้รับเงินประจำวัน.....	77
5-66	แสดงรายงานขอคืน / ยกเว้น / ลดอัตราภาษีประจำวัน.....	77
6-1	แสดง File Download เมื่อเรียกใช้ Delphi.....	87



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมา

กรมสรรพสามิต เป็นหน่วยราชการสังกัดกระทรวงการคลังมีหน้าที่ และความรับผิดชอบ ในการจัดเก็บภาษีสรรพสามิต เพื่อเป็นรายได้ของรัฐ และดำเนินการป้องกันและปราบปรามและ จับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมายสรรพสามิต รวมทั้งรับผิดชอบในด้านบริหารการดำเนินงานในรูปรัฐวิสาหกิจอีก 2 หน่วยงาน คือ องค์การสุรา และ โรงงานไฟ

- องค์การสุรา มีหน้าที่ทำการผลิตและจำหน่ายสุราในเขต 8 จังหวัด คือ พระนครศรีอยุธยา สระบุรี ลพบุรี ชัยนาท อ่างทอง สิงห์บุรี อุทัยธานี และนครราชสีมา
- โรงงานไฟ มีหน้าที่ผูกขาดการผลิตและจำหน่ายไฟที่ทำภายในประเทศ

กรมสรรพสามิตแบ่งส่วนราชการออกเป็น 2 ส่วน คือ

- ราชการบริหารส่วนกลาง ประกอบด้วย 4 สำนัก 9 กอง 9 สำนักงานสรรพสามิตภาค ดังนี้ สำนักงานเลขานุการกรม , กองการเจ้าหน้าที่ , กองคลัง , กองช่าง , กองแผนงาน , กองฝึกอบรม , กองรายได้ , กองวิเคราะห์สินค้าและของกลาง , ศูนย์สารสนเทศ , สำนักกฎหมาย , สำนักตรวจสอบ ป้องกันและปราบปราม , สำนักบริหารการจัดเก็บภาษี 1 , สำนักบริหารการจัดเก็บภาษี 2 , สำนักงานสรรพสามิตภาค มี 9 สำนักงาน

- ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย สำนักงานสรรพสามิตจังหวัด 75 จังหวัด และ สำนักงานสรรพสามิตอำเภอ ประจำอำเภอหรือกิ่งอำเภอ

โครงสร้างการบริหาร การจัดการ

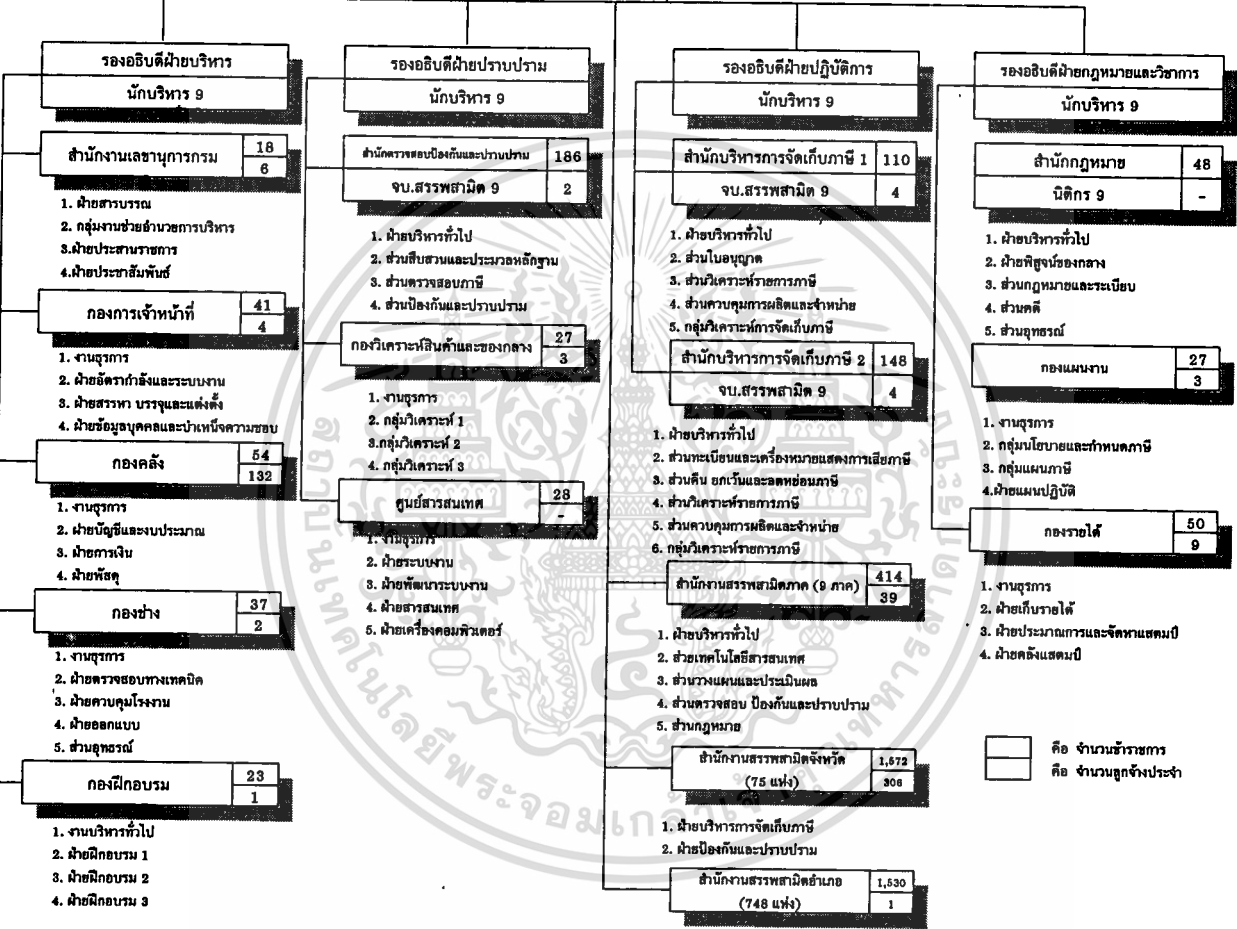
ในการบริหารราชการของกรมสรรพสามิต จะแบ่งโครงสร้างการบริหาร การจัดการ ออกเป็น 4 ฝ่ายงาน คือ ฝ่ายบริหาร ฝ่ายวิชาการ ป้องกันและปราบปรามและฝ่ายจัดเก็บภาษี ดังรูปที่ 1-1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แผนภูมิโครงสร้างและการแบ่งงานกรมสรรพสามิตใหม่ (ปี พ.ศ. 2541)

อธิบดี	4,342
นักบริหาร 10	516

- จ. ตรวจสอบภายใน 8 -1
- จ. ตรวจสอบภายใน 7 -1
- จ. ตรวจสอบภายใน 6 -1
- จ. ตรวจสอบภายใน 3-5 -1



□ คือ จำนวนข้าราชการ
□ คือ จำนวนลูกจ้างประจำ

รูปที่ 1-1 โครงสร้างการบริหาร การจัดการ กรมสรรพสามิต

ในปัจจุบันกรมสรรพสามิต จัดเก็บภาษีจากสินค้าและสถานบริการ รวม 16 รายการ คือ

- (1) สุรา
- (2) ยาสูบ
- (3) ไฟ
- (4) น้ำมันและผลิตภัณฑ์น้ำมัน
- (5) เครื่องดื่ม
- (6) เครื่องไฟฟ้า
- (7) แก้วและเครื่องแก้ว
- (8) รถยนต์
- (9) เรือ
- (10) ผลิตภัณฑ์เครื่องหอมและเครื่องสำอาง
- (11) พรหมและสิ่งทอปูพื้นอื่น ๆ
- (12) รถจักรยานยนต์
- (13) หินอ่อนและหินแกรนิตที่แปรรูปแล้ว
- (14) แบตเตอรี่
- (15) สนามแข่งม้า
- (16) สนามกอล์ฟ

ทิศทางของนโยบายการบริหารงานสรรพสามิต แบ่งออกเป็น 10 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างภาษีและอัตราภาษี ด้านการขยายฐานการจัดเก็บภาษี ด้านระบบบริหารงานกรรมวิธีจัดเก็บภาษี ด้านระบบงานตรวจสอบควบคุมการจัดเก็บภาษี ด้านการสนับสนุนรายได้แก่องค์กรปกครองท้องถิ่น ด้านการปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งต่างๆ ด้านมาตรฐานระบบการปฏิบัติงาน ด้านระบบข้อมูล ข่าวสาร และการรายงาน ด้านโครงสร้างการจัดองค์กร และด้านการบริหารงานบุคคล

การให้บริการด้านต่างๆ เกี่ยวกับภาษีสรรพสามิตโดยผ่านระบบ Internet เป็นการดำเนินการอีกแนวทางหนึ่งที่สอดคล้องกับทิศทางของนโยบายการบริหารงานสรรพสามิต ในอันที่จะช่วยพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย ซึ่งในอนาคตการบริการ Internet จะก้าวไปสู่การเป็นบริการโครงสร้างพื้นฐานที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมากจากทั่วประเทศ ดังนั้น กรมสรรพสามิตซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีสินค้าและบริการเฉพาะอย่าง เช่น สุรา ยาสูบ รถยนต์ สถานบริการ จึงควรมีการนำเอาประโยชน์จากการใช้ Internet ดังกล่าว มาช่วยในการประชาสัมพันธ์งานแก่ประชาชนทั่วไป รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการจดทะเบียน รับชำระภาษี การขอคืนและยกเว้นภาษี โดยผ่านระบบ Internet

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นับผูกพันไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โครงการนี้ จึงได้วิเคราะห์และออกแบบระบบงาน การให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษีผ่าน Internet เพื่อเพิ่มทางเลือกในการให้บริการ คุ่มค่าต่อการลงทุน และเกิดประโยชน์ต่อผู้เสียภาษี สูงสุด

1.2 วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์หลักของโครงการนี้ คือ

- 1.2.1 เพื่อศึกษาวิเคราะห์ระบบการจดทะเบียนและการรับชำระภาษีของกรมสรรพสามิต
- 1.2.2 เพื่อศึกษาความเป็นได้ในการจัดทำ ระบบงานการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระ ภาษีผ่าน Internet
- 1.2.3 เพื่อจัดทำต้นแบบและทดสอบระบบงานการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษีผ่าน Internet
- 1.2.4 เพื่อนำเสนอแนวทางในการติดตั้ง (Implementation) ระบบงานการให้บริการจด ทะเบียนและรับชำระภาษีผ่าน Internet

1.3 ขอบเขตของงาน

งานตามโครงการนี้มีขนาดใหญ่และยังเชื่อมโยงกับระบบต่างๆ จำนวนมาก ดังนั้นเพื่อให้ โครงการนี้สำเร็จด้วยดี จึงได้จำกัดขอบเขตไว้ ดังต่อไปนี้

- 1.3.1 ศึกษาระบบการจดทะเบียนและการรับชำระภาษีของกรมสรรพสามิตปัจจุบัน
- 1.3.2 ศึกษาความเป็นได้ในการจัดทำระบบงานการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษีผ่าน Internet
- 1.3.3 จัดทำต้นแบบ (Prototype) และทดสอบระบบงานการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระ ภาษีผ่าน Internet
- 1.3.4 ศึกษาระบบการจดทะเบียนและรับชำระภาษีเฉพาะสินค้าเครื่องดื่ม

1.4 แผนการดำเนินการศึกษา

- 1.4.1 ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์และออกแบบระบบคอมพิวเตอร์ การจัดทำ ต้นแบบ และพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต พ.ศ.2527
- 1.4.2 วิเคราะห์ระบบการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษี (System Analysis)
 - 1.4.2.1 ศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study) ของการให้บริการจดทะเบียน และ รับชำระภาษีในรูปแบบใหม่

1.4.2.2 วิเคราะห์ระบบการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษีปัจจุบัน (Current System Analysis)

1.4.3 ออกแบบระบบงานการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษีผ่าน Internet (System Design)

1.4.3.1 การออกแบบระบบขั้นต้น (Preliminary Design)

1.4.3.2 การออกแบบระบบขั้นละเอียด (Detail Design)

1.4.4 พัฒนาระบบงานการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษีผ่าน Internet (Construction)

1.4.4.1 การเขียนโปรแกรมของระบบใหม่ (Programming)

1.4.4.2 ทดสอบโปรแกรม (Testing)

1.4.5 นำเสนอแนวทางในการติดตั้งระบบงานการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษีผ่าน Internet (Implementation)

1.5 ผลหรือประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ

1.5.1 มีต้นแบบ (Prototype) เพื่อใช้ในการจัดทำระบบงานการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษีผ่าน Internet ที่สมบูรณ์

1.5.2 เป็นข้อมูลขั้นต้นสำหรับให้กรมสรรพสามิตนำไปพิจารณาจัดการให้บริการผ่านระบบ Internet ได้ทันที

บทที่ 2

ทบทวนวรรณกรรม

การพัฒนากระบวนการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษีผ่าน Internet ยึดหลักวงจรการพัฒนาาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) เป็นแนวทางในการศึกษา และใช้แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาโปรแกรมใช้งานบนเครือข่าย Internet ในการจัดทำต้นแบบ (Prototype) ซึ่งการจัดรูปแบบการนำเสนออาศัยภาษา HTML ในการกำหนดและสร้างตัวเอกสาร โดยจะทบทวนวรรณกรรมตามลำดับ ดังนี้

- 2.1 วงจรการพัฒนาาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC)
- 2.2 การพัฒนาโปรแกรมใช้งานบนเครือข่าย Internet
- 2.3 พระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต พ.ศ.2527

2.1 วงจรการพัฒนาาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC)

วงจรการพัฒนาาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) มีขั้นตอนของการพัฒนาาระบบ ทั้งสิ้น 7 ขั้นตอน (อำเภอ พรประเสริฐสกุล การวิเคราะห์และออกแบบระบบ น.18-30) คือ

ขั้นตอนที่ 1 เข้าใจปัญหา (Problem Recognition) ขั้นตอนนี้ผู้ใช้หรือผู้บริหารตระหนักว่ามีปัญหาในระบบ ผู้บริหารจึงอนุมัติให้มีการศึกษาความเป็นไปได้

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study) เป็นขั้นตอนของการกำหนดปัญหาและศึกษาความเป็นไปได้หรือไม่ที่จะเปลี่ยนแปลงระบบ ซึ่งนักวิเคราะห์ระบบจะต้องเก็บรวบรวมข้อมูล คาดคะเนความต้องการของระบบใหม่และแนวทางการแก้ปัญหา กำหนดความต้องการที่ชัดเจนสำหรับขั้นตอนการวิเคราะห์ แล้วเสนอรายงานความเป็นไปได้ให้ผู้บริหารตัดสินใจว่าจะดำเนินโครงการต่อไปหรือไม่

ขั้นตอนที่ 3 การวิเคราะห์ (Analysis) เป็นการศึกษาาระบบปัจจุบัน และกำหนดความต้องการของระบบใหม่ โดยใช้เทคนิคการรวบรวมข้อมูล (Fact - Gathering Techniques) ในการศึกษาเอกสารที่มีอยู่ ตรวจสอบการทำงานในปัจจุบัน สัมภาษณ์ผู้ใช้และผู้จัดการที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบ , พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary), แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram), เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นับญาติให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อมูลเฉพาะการประมวลผล (Process Specification), รูปแบบข้อมูล (Data Models), รูปแบบระบบ (System Models) หรือผังงานระบบ (System Flowcharts) เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ระบบ

ขั้นตอนที่ 4 การออกแบบ (Design) การออกแบบระบบใหม่ต้องให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้และฝ่ายบริหาร โดยในขั้นตอนนี้จะตัดสินใจเลือกซื้อคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ เปลี่ยนแผนภาพที่ได้จากการวิเคราะห์มาเป็นแผนภาพลำดับขั้น ออกแบบความปลอดภัยของระบบ ออกแบบแบบฟอร์มข้อมูลขาเข้า รายงาน และการแสดงผลบนจอภาพ โดยใช้พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary), แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram), ข้อมูลเฉพาะการประมวลผล (Process Specification), รูปแบบข้อมูล (Data Models), รูปแบบระบบ (System Models) หรือผังงานระบบ (System Flowcharts), ผังงานโครงสร้าง (Structure Charts), ผังงาน HIPO (HIPO Charts) หรือแบบฟอร์มขาเข้าและรายงานเป็นเครื่องมือในการออกแบบ

ขั้นตอนที่ 5 การพัฒนาระบบ (Construction) เป็นขั้นตอนของการเขียนและทดสอบโปรแกรม รวมไปถึงจัดทำเอกสารคู่มือการใช้และการฝึกอบรม

ขั้นตอนที่ 6 การปรับเปลี่ยน (Conversion) เป็นการนำระบบใหม่มาติดตั้งใช้งานแทนระบบเดิม

ขั้นตอนที่ 7 การบำรุงรักษา (Maintenance) ได้แก่การแก้ไขโปรแกรมหลังจากใช้งานแล้ว อาจเนื่องมาจาก มีปัญหาในโปรแกรม (Bug) หรือธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลง

2.2 การพัฒนาโปรแกรมใช้งานบนเครือข่าย Internet

ระบบ Internet คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ (ฉลองชัย จงประเสริฐพร และ วรวิภา ท่าพระนา การพัฒนาโปรแกรมใช้งานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต น.2-3) ที่ใช้เกณฑ์วิธี TCP/IP (Transmission Control Protocol / Internet Protocol) ในการสื่อสาร โดยมีประเด็นสำคัญ (พงษ์ระพี เตชพาหพงษ์ การใช้งานระบบเครือข่ายด้วยตนเอง น.238-240) ดังต่อไปนี้

- 2.2.1 www (World Wide Web) เป็นบริการใน Internet โดยใช้รูปแบบการนำเสนอข้อมูลในแบบ HTML ทำให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้
- 2.2.2 HTTP (HyperText Transfer Protocol) คือ วิธีการหรือรายละเอียดข้อกำหนดในการรับ-ส่งข้อมูลของระบบ Web
- 2.2.3 Web Page หรือ HyperText คือ เอกสารที่มีทั้งอักษรข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง และสามารถเชื่อมโยงกับเอกสารต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์กัน
- 2.2.4 Web Site เป็นชุดของ Web Page ที่ดูแลโดยมหาวิทยาลัย รัฐบาล องค์กร บริษัท หรือ ผู้ใช้ทั้งหลาย เช่น <http://www.exd.mof.go.th> เป็นชื่อ Web Site ของกรมสรรพสามิต

- 2.2.5 Web Server คือ คอมพิวเตอร์หลักที่ให้บริการ Web Site ต่างๆ
- 2.2.6 Web Browser เป็น โปรแกรมที่ใช้เข้าไปเรียกดูข้อมูลจาก Web Site ต่างๆ
- 2.2.7 HTML (HyperText Markup Language) เป็นภาษาที่ใช้เป็นข้อกำหนดในการสร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งภาษา HTML จะมีการกำหนด Markup หรือจุดเชื่อมโยง (Link) ส่วนของเอกสารต่างๆ ไปยังเอกสาร หรือแหล่งข้อมูลอื่นๆ
- 2.2.8 E-mail คือ การรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางระบบเครือข่าย
- 2.2.9 Internet Mail คือ การรับส่ง E-mail ผ่านเครือข่าย Internet
- 2.2.10 Mail Server คือ คอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่รับ-ส่ง E-mail ให้กับผู้ใช้
- 2.2.11 E-mail Address เป็นตัวรับจดหมายของผู้ใช้แต่ละคนใน Internet โดยการกำหนดจดหมายอิเล็กทรอนิกส์จะมีรูปแบบคือ <User Name>@<Domain Name> เช่น Duanghathai@vayu.mof.go.th โดยที่
- User Name คือ ชื่อบัญชีผู้ใช้ อาจเป็นชื่อจริง ชื่อเล่น หรือชื่อย่อก็ได้ เช่น Duanghathai
 - Domain Name คือ ตัวบอกตำแหน่งของ Mail Server เช่น vayu.mof.go.th

2.3 พระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต พ.ศ.2527

พระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต พ.ศ.2527 ใช้บริหารจัดการเก็บภาษีสินค้า 8 หมวด และ 1 หมวดบริการ ได้แก่ น้ำมันและผลิตภัณฑ์น้ำมัน เครื่องดื่ม เครื่องไฟฟ้า แก้วและเครื่องแก้ว รถยนต์ เรือ ผลิตภัณฑ์เครื่องหอมและเครื่องสำอาง และหมวดอื่นๆ ซึ่งมีสินค้า 4 ประเภท ได้แก่ พรหมและสิ่งทอปูพื้นอื่นๆ รถจักรยานยนต์ หินอ่อนและหินแกรนิตที่แปรรูปแล้ว เบตเตอร์ และหมวดสถานบริการ คือ สนามแข่งม้า และสนามกอล์ฟ

ผู้มีหน้าที่เสียภาษีสรรพสามิต ได้แก่ ผู้ประกอบอุตสาหกรรมซึ่งผลิตสินค้าตามที่กฎหมายกำหนด ผู้นำเข้าสินค้า ผู้ประกอบกิจการสถานบริการ หรือผู้อื่น เช่น ผู้คัดแปลงรถยนต์ ฯลฯ และนอกจากหน้าที่เสียภาษีสรรพสามิตแล้ว ผู้ประกอบอุตสาหกรรมและผู้ประกอบกิจการสถานบริการจะต้องยื่นของจดทะเบียนสรรพสามิต รวมทั้งการจัดทำบัญชีและงบเดือนด้วย โดยผู้มีหน้าที่เสียภาษีสรรพสามิตมีสิทธิได้รับคืน ยกเว้น หรือลดหย่อนภาษีสรรพสามิต สำหรับสินค้าหรือบริการที่เข้าเกณฑ์ได้รับสิทธิดังกล่าว

การจดทะเบียนสรรพสามิต ผู้ประกอบอุตสาหกรรม ผู้ประกอบกิจการสถานบริการหรือบุคคลอื่นๆ ที่กฎหมายกำหนด มีหน้าที่ยื่นของจดทะเบียนสรรพสามิต ณ กรมสรรพสามิต หรือ

สำนักงานสรรพสามิตจังหวัด ที่โรงอุตสาหกรรม หรือสถานบริการตั้งอยู่ หากมีการย้าย เลิก หรือโอนกิจการต้องยื่นคำร้องด้วย

การยื่นแบบชำระภาษีสรรพสามิต ผู้ประกอบอุตสาหกรรม หรือผู้ประกอบการสถานบริการมีหน้าที่ชำระภาษีสรรพสามิตเมื่อนำสินค้าออกจากโรงอุตสาหกรรม หรือเมื่อรับชำระค่าบริการ ณ กรมสรรพสามิต หรือสำนักงานสรรพสามิตจังหวัดที่ยื่นของจดทะเบียน ส่วนผู้นำเข้าให้ชำระภาษีสรรพสามิตพร้อมกับการชำระอากรขาเข้า ณ ด่านศุลกากรที่มีการนำสินค้าเข้า กรณีสินค้าที่ผลิตภายในราชอาณาจักรมีภาระภาษีมูลค่าเพิ่มเกิดขึ้นก่อนนำสินค้าออกจากโรงอุตสาหกรรม หรือคลังสินค้าทัณฑ์บน หรือภาระภาษีมูลค่าเพิ่มเกิดขึ้นก่อนการรับชำระค่าบริการ ให้ถือว่าภาระภาษีสรรพสามิตเกิดขึ้นพร้อมภาระภาษีมูลค่าเพิ่มด้วย



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 3

ศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study)

กระบวนการบริหารจัดการจัดเก็บภาษี มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายโดยรวมหลายประการ อาทิ เพื่อหารายได้เข้ารัฐบาล เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี เพื่อพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศให้สามารถเทียบเท่ากับต่างประเทศได้ เพื่อสร้างความสมัครใจของผู้เสียภาษี หรือเพื่อส่งเสริมการออมของประชาชน

การให้บริการด้านต่างๆ เกี่ยวกับภาษีสรรพสามิต โดยผ่านระบบ Internet เป็นการดำเนินการอีกแนวทางหนึ่ง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายในกระบวนการบริหารจัดการจัดเก็บภาษี วัตถุประสงค์ของการศึกษาความเป็นไปได้ในครั้งนี้ จะพิจารณาแนวทางในการให้บริการด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับภาษีสรรพสามิต โดยผ่านระบบ Internet ดังนี้

- 1) เพื่อศึกษาถึงความจำเป็นในการให้บริการ โดยผ่านระบบ Internet และผลกระทบต่อ การให้บริการ โดยผ่านระบบ Internet
- 2) เพื่อศึกษาและเสนอรูปแบบที่เหมาะสมของการให้บริการด้านต่างๆเกี่ยวกับภาษี สรรพสามิต โดยผ่านระบบ Internet
- 3) เพื่อประมาณระดับการลงทุนและประเมินความเป็นไปได้ของการให้บริการผ่านระบบ Internet
- 4) เพื่อศึกษาและเสนอรูปแบบที่เหมาะสมของการบริหารงานการให้บริการผ่าน ระบบ Internet

เพื่อให้การศึกษาเป็นไปตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น จึงได้มีแนวคิดของการศึกษา ดังนี้

3.1 การศึกษาสถานภาพปัจจุบันและแผนงานที่มีอยู่

การศึกษานี้จะเป็นข้อมูลพื้นฐาน ในการวิเคราะห์ความจำเป็นในการพัฒนาการให้บริการด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับภาษีสรรพสามิต โดยผ่านระบบInternet ซึ่งจะประกอบไปด้วย

3.1.1 การศึกษาแผนการใช้คอมพิวเตอร์และการสื่อสารในหน่วยงานของรัฐ

(Governmental Computerization Plan)

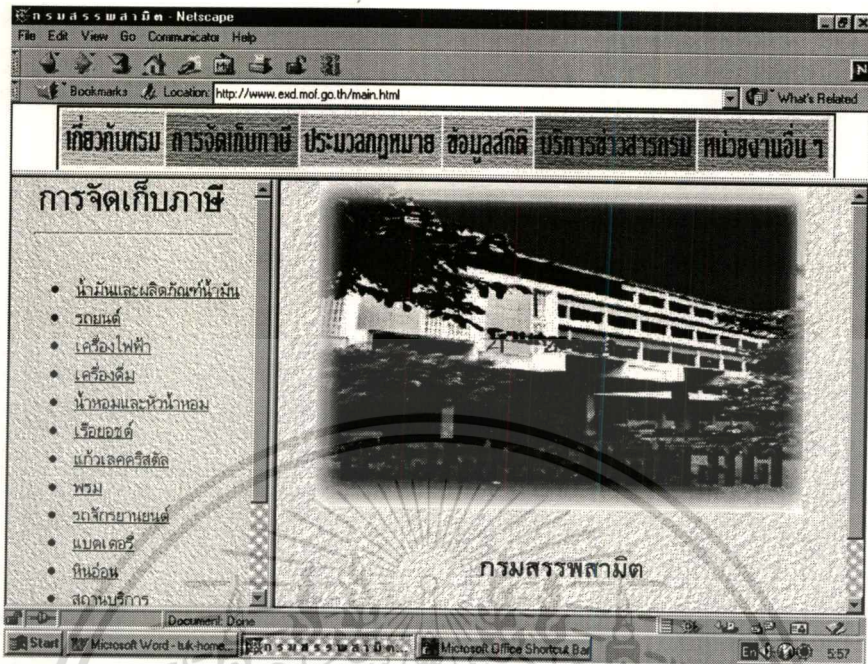
จากรายงานการศึกษาเชิงนโยบายเรื่อง “การกำหนดแนวทางการส่งเสริมการใช้คอมพิวเตอร์ในหน่วยงานของรัฐ” โดยคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เสนอต่อศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ พบว่า แนวคิดในการพัฒนาการให้บริการด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับภาษีสรรพสามิต โดยผ่านระบบ Internet นั้น สอดคล้องกับแนวทางการส่งเสริมการใช้คอมพิวเตอร์ภาครัฐ (ช่วงปี พ.ศ. 2540 เป็นต้นไป) ซึ่งจะเน้นในเรื่องของการปรับปรุงระเบียบ/กฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง การพัฒนาระบบฐานข้อมูลแบบกระจาย (Distributed Database) การเชื่อมโยง การให้บริการของหน่วยงานของรัฐด้วยเครือข่ายคอมพิวเตอร์

นอกจากนั้น แนวคิดดังกล่าวยังเป็นการแก้ปัญหาในเรื่องของการขาดความเข้าใจในการใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ การไม่รู้จักใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่ และปัญหาการจัดระบบและบริหารข้อมูลอันสืบเนื่องมาจากการขาดการประสานงานทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

3.1.2 การศึกษาสถานภาพปัจจุบันของการมีและใช้ระบบสารสนเทศ (Current Information System)

- 1) ปัจจุบันกรมสรรพสามิตให้บริการทาง Internet แก่ประชาชนทั่วไปอยู่แล้ว ในลักษณะของการให้ข้อมูลข่าวสารทางเดียว (one way communication) โดยแบ่งออกเป็น 6 หมวดใหญ่ๆ

ซึ่งในส่วนของการจัดเก็บภาษีได้มีการให้บริการความรู้เกี่ยวกับผู้มีหน้าที่เสียภาษี อัตราภาษี หน้าที่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม และหน้าที่ของผู้นำเข้าของสินค้าและบริการแต่ละชนิดเอาไว้แล้ว โดยผ่าน Web site <http://www.exd.mof.go.th> ซึ่งโฮมเพจ ของกรมสรรพสามิตมีดังแสดงในรูปที่ 3-1



รูปที่ 3-1 Home page ของกรมสรรพสามิต

งานบริการหลัก ที่กรมสรรพสามิตให้บริการแก่ผู้ประกอบการหรือผู้เสียภาษี ได้แก่งานรับเงินรายได้ คื่นและยกเว้นภาษี โดยสามารถแบ่งการทำงานเป็น 3 ส่วน ดังนี้

- 1) การจดทะเบียน
- 2) การรับชำระภาษี
- 3) การขอคืนและยกเว้นภาษี

แหล่งที่มาของข้อมูลในฐานข้อมูลภาษีหลัก ประกอบด้วย

- 1) งานทะเบียน เมื่อผู้ประกอบการหรือผู้เสียภาษีของจดทะเบียนกับหน่วยงานต่าง ๆ
- 2) งานรับเงินรายได้/รับชำระภาษี ผู้ประกอบการหรือผู้เสียภาษีที่จะต้องยื่นชำระแบบรายการภาษีประเภทต่าง ๆ ภายในเวลาที่กำหนดไว้
- 3) งานคืน/และงานยกเว้นภาษี ตามที่ผู้เสียภาษียื่นคำร้อง
- 4) งานตรวจสอบภาษี เจ้าหน้าที่จะต้องใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ทั้งจากแหล่งข้อมูลภายในและแหล่งข้อมูลภายนอก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัญหาอุปสรรคของระบบงานปัจจุบัน คือ

1) ผู้ประกอบการหรือผู้เสียหายไม่สามารถรับชำระภาษีต่างท้องที่ได้ จะต้องยื่นแบบรายการภาษีและชำระภาษี ณ สำนักงานที่โรงอุตสาหกรรมหรือสถานบริการนั้นตั้งอยู่ ยกเว้นได้รับอนุมัติจากอธิบดีฯ ให้ยื่นแบบรายการภาษีและชำระภาษี ณ สถานที่อื่นได้

2) ผู้ประกอบการหรือผู้เสียหายในกรุงเทพมหานคร ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อกับกรมฯ อีก แม้จะใช้บริการรับชำระภาษีผ่านธนาคาร เนื่องจากไม่มีบริการเสริมอาทิ การให้บริการแจ้งไปส่วนทะเบียน สำนักงานบริหารการจัดเก็บภาษี 2 เพื่อออกไปขณ และแจ้งไปที่โรงงานผลิตเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี เพื่อให้บริษัทสามารถขณเครื่องหมายแสดงการเสียภาษีออกจากโรงงานได้ เป็นต้น

3) กรมสรรพสามิตจะต้องใช้เวลาในการพิจารณาคืนและยกเว้นภาษี และเนื่องจากไม่มีเจ้าหน้าที่เพียงพอที่จะตอบคำถามทางโทรศัพท์ เกี่ยวกับการคืนและยกเว้นภาษี ทำให้ผู้ประกอบการหรือผู้เสียหายจะต้องเสียเวลาเข้ามาติดต่อกับกรมฯ หลายครั้งจนกว่าการพิจารณาคืนหรือยกเว้นภาษีจะแล้วเสร็จ

3.1.3 การศึกษาแผนพัฒนาระบบเครือข่าย (Plans for Network Development)

กรมสรรพสามิตแบ่งการบริหารส่วนราชการออกเป็น การบริหารราชการส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค คือ ระดับสำนัก/กอง สำนักงานสรรพสามิตภาค สำนักงานสรรพสามิตจังหวัด สำนักงานสรรพสามิตอำเภอ และกิ่งอำเภอ

ดังนั้น ในส่วนของเครือข่ายสารสนเทศ กรมสรรพสามิตมีแนวคิดที่จะเชื่อมโยงเครือข่ายได้เป็น 4 ระดับ คือ

1) หน่วยงานในเครือข่ายระดับกรม ได้แก่ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลครอบคลุมเครือข่ายทั่วประเทศ โดยมีศูนย์คอมพิวเตอร์กรมสรรพสามิตซึ่งตั้งอยู่ที่กรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์กลางในการประมวลผลเพื่อจัดเก็บข้อมูล ประมวลผล และจัดทำรายงานเพื่อใช้ในการบริหารงานภาษีทั่วประเทศ

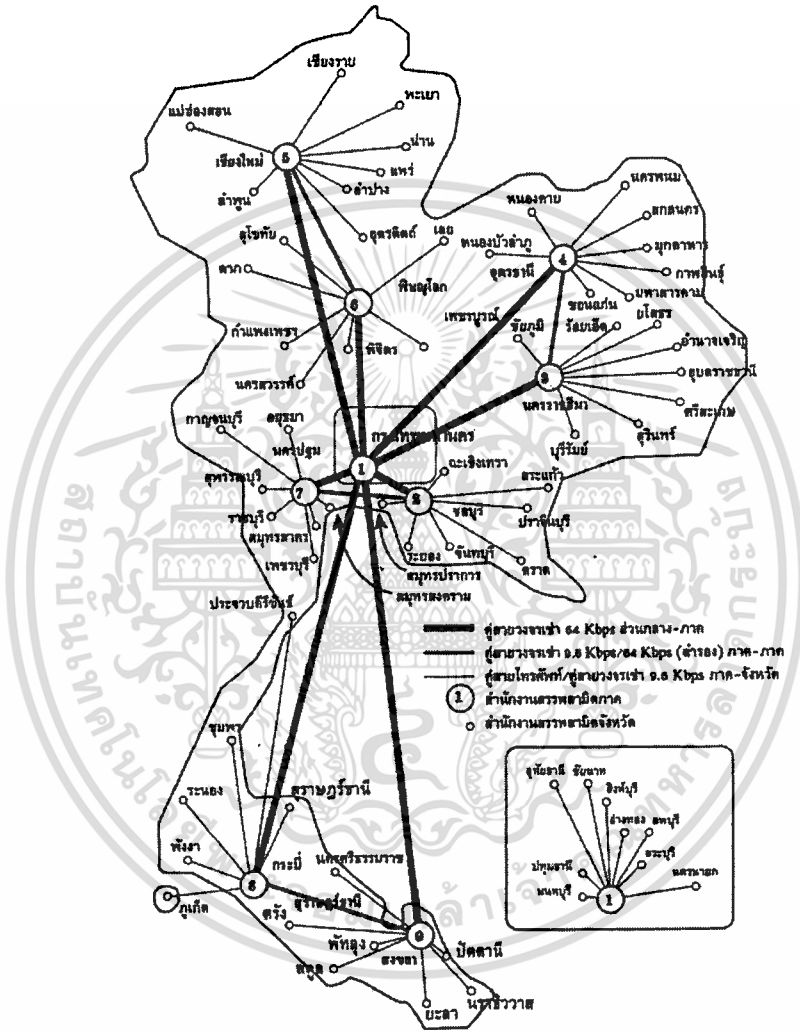
2) หน่วยงานในเครือข่ายระดับภาค มีศูนย์กลางในการบริหารการจัดเก็บภาษี ดูแล ควบคุม และตรวจสอบการจัดเก็บภาษีของสำนักงานสรรพสามิตจังหวัดภายในภาค

3) หน่วยงานในเครือข่ายระดับจังหวัด มีระบบคอมพิวเตอร์ประจำจังหวัด เป็นศูนย์กลางในการประมวลผล และบริหารงานภายในจังหวัด หน่วยงานที่อยู่ในเครือข่ายนี้ได้แก่ อำเภอต่าง ๆ ที่อยู่ภายในจังหวัด นั้น

4) หน่วยงานในเครือข่ายระดับอำเภอ / กิ่งอำเภอ มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารการจัดเก็บภาษีและจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับภาษีภายในอำเภอส่งให้สำนักงานสรรพสามิตจังหวัด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นับญาติให้ไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทั้งนี้ การเชื่อมโยงหน่วยงานในเครือข่ายระดับต่าง ๆ จะขึ้นอยู่กับจำนวนผู้เสียภาษีและปริมาณภาษีที่หน่วยงานในระดับต่าง ๆ รับชำระภาษีด้วย ดังรูปที่ 3-2



รูปที่ 3-2 แผนภาพแสดงการเชื่อมโยงเครือข่ายทั่วประเทศ กรมสรรพสามิต

3.2 การประเมินความต้องการ (Assessment of Needs)

ในการพัฒนาการให้บริการด้านต่างๆ เกี่ยวกับภาษีสรรพสามิตโดยผ่านระบบ Internet เป็นการประเมินความต้องการจาก 3 แหล่ง คือ

3.2.1 ผู้บริหาร

ผลการประเมินความต้องการด้านนโยบายในการให้บริการด้านต่างๆ เกี่ยวกับภาษีสรรพสามิต โดยผ่านระบบ Internet สรุปได้ว่า การเปิดบริการให้ผู้ประกอบการหรือผู้เสียภาษีสามารถชำระภาษีผ่านระบบ Internet จะเป็นทางเลือกให้กับผู้เสียภาษีในการยื่นชำระภาษีได้อีกทางหนึ่ง ซึ่งสอดคล้องกับทิศทางของนโยบายการบริหารงานการจัดเก็บภาษีของกรมสรรพสามิต ในอันที่จะปรับปรุงระบบบริหารงานกรรมวิธีการยื่นแบบและการชำระภาษีให้มีประสิทธิภาพที่สุด โดยคำนึงถึงการจัดเก็บภาษีให้เต็มเม็ดเต็มหน่วย แต่เสียค่าใช้จ่ายน้อยที่สุดทั้งผู้จัดเก็บภาษีและผู้เสียภาษี

3.2.2 ผู้ปฏิบัติ

ผลการประเมินความต้องการด้านความเป็นไปได้ในเชิงบริหารจัดการ กฎหมาย และการประชาสัมพันธ์ สรุปได้ว่า ที่ผ่านมากรมสรรพสามิตได้มีการรับชำระภาษีผ่านธนาคาร แต่ผู้เสียภาษีไม่นิยมใช้บริการดังกล่าว เพราะต้องมาติดต่อกับส่วนอื่นๆ เกี่ยวกับการรับแสดงบัญชี การออกใบขนการคืนภาษี รวมถึงการชำระภาษีผ่านธนาคาร ผู้ชำระภาษีจะต้องมีบัญชีเงินฝากที่ธนาคารกรุงไทย เท่านั้น ซึ่งจะถูกลดบัญชีในทันทีหลังจากยื่นชำระภาษี ขณะที่การยื่นภาษีที่กรมฯ เป็นเช็คจะถูกตัดบัญชีในวันรุ่งขึ้น (ในกรณีที่มีวงเงินสูง ผู้เสียภาษีจะได้ประโยชน์ถ้าตัดบัญชีช้า) นอกจากนั้นยังให้บริการเฉพาะเขตกรุงเทพและปริมณฑลเท่านั้น วิธีการดังกล่าวจึงยังไม่สนองตอบนโยบายของกรมได้อย่างเต็มที่

แต่การให้บริการทาง Internet จะสามารถให้บริการทั้งในส่วนของการจดทะเบียนการชำระภาษี การคืนและขอยกเว้นภาษี ทั้งยังสามารถให้บริการเสริมต่างๆ อาทิ การให้บริการแจ้งไปที่ส่วนทะเบียน สำนักบริหารการจัดเก็บภาษี 2 เพื่อออกใบขน และแจ้งไปยังโรงงานผลิตเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี เพื่อให้บริษัทสามารถขนเครื่องหมายแสดงการเสียภาษีออกจากโรงงานได้โดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อกับกรมฯ อีก หรือการให้มีบริการสอบถามเกี่ยวกับการคืนและการยกเว้นภาษี

ด้านข้อกฎหมาย สรุปได้ว่า การให้บริการจัดเก็บภาษีสรรพสามิตผ่านระบบ Internet จะไม่ขัดต่อกฎหมายเดิมที่กำหนดให้ผู้เสียภาษีจะต้องยื่นชำระภาษี ณ สำนักงานที่โรงอุตสาหกรรมหรือสถานบริการนั้นตั้งอยู่ เนื่องจากผู้เสียภาษีสามารถยื่นแบบชำระภาษีผ่านทาง Internet ไปยังสำนักงานสรรพสามิตจังหวัดที่ตนจดทะเบียนไว้ได้โดยตรง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ด้านการประชาสัมพันธ์ ปัจจุบันมีการประชาสัมพันธ์งานของกรมสรรพสามิตทาง Internet ด้านอื่นๆ อยู่แล้ว เพื่อการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เป็นที่สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับงาน ภารกิจต่างๆ ของกรมฯ และเพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือของกรมฯ

3.2.3 แบบสอบถามจากผู้ประกอบการ และประชาชนทั่วไป

ผลการศึกษาด้านทัศนคติและความคิดเห็นในการให้บริการผ่านระบบ Internet จากบุคคลทั่วไป จำนวน 96 คน เป็นชาย 46 คน หญิง 50 คน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21 – 40 ปี รายได้เฉลี่ยอยู่ในช่วง 10,001 – 20,000 บาท ประกอบอาชีพรับราชการ เอกชน และธุรกิจส่วนตัว ตามลำดับ พบว่า ในกลุ่มดังกล่าว ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้ Internet และมีเพียงส่วนน้อยที่ไม่เคยใช้บริการใดๆ จากกรมสรรพสามิต ดังตารางที่ 3-1

ตารางที่ 3-1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้แสดงความคิดเห็น

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	46	47.9
- หญิง	50	52.1
รวม	96	100.0
2. อายุ		
- ต่ำกว่า 20 ปี	4	4.2
- 21 – 30 ปี	45	46.9
- 31 – 40 ปี	29	30.2
- 41 – 50 ปี	11	11.4
- 51 ปีขึ้นไป	7	7.3
รวม	96	100.0
3. อาชีพ		
- รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	50	52.1
- เอกชน / รับจ้าง	38	39.6
- ธุรกิจส่วนตัว	8	8.3
รวม	96	100.0

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3-1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้แสดงความคิดเห็น (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
4. รายได้เฉลี่ย		
- ต่ำกว่า 10,000 บาท	21	21.9
- 10,001 – 20,000 บาท	63	65.6
- 20,001 บาทขึ้นไป	12	12.5
รวม	96	100.0
5. การใช้ Internet		
- เคย	30	31.2
- ไม่เคย	66	68.8
รวม	96	100.0
6. การใช้บริการจากกรมสรรพสามิต		
- เคย	74	76.6
- ไม่เคย	22	23.4
รวม	96	100.0

กลุ่มดังกล่าวส่วนใหญ่เห็นด้วยที่กรมฯ จะให้บริการผ่านระบบ Internet โดยเห็นว่าเรื่องที่ควรให้บริการผ่านระบบ Internet เป็นไปตามลำดับ ดังนี้ ข้อมูลเกี่ยวกับกรมฯ และการจัดเก็บภาษี, บริการข่าวสารของกรมฯ, ประมวลกฎหมาย, ข้อมูลสถิติ, การยื่นชำระภาษีผ่าน Internet, บริการสอบถามเกี่ยวกับผลการขอคืนหรือยกเว้นภาษี การยื่นขอคืนหรือยกเว้นภาษี, การขอออกใบขนเครื่องหมายแสดงการเสียภาษีและแจ้งไปยังโรงงานผลิต เพื่อให้บริษัทสามารถขนเครื่องหมายแสดงการเสียภาษีออกจากโรงงานได้ และบริการอื่นๆ อาทิ ข้อมูลการวินิจฉัยตีความข้อกฎหมาย, ประกาศผลสอบเลื่อนชั้น, ตรวจสอบเอกสารใบขนของกรมศุลกากร และบริการต่อใบอนุญาต

ส่วนใหญ่ไม่ขัดข้องที่จะมีบริการชำระภาษีผ่านระบบ Internet กับสินค้าและบริการของกรมฯ ทุกประเภท และเกือบทั้งหมดพอใจถึงพอใจมากที่กรมฯ จะให้บริการด้านต่างๆ ผ่าน Internet โดยเฉพาะบริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกรมสรรพสามิต และข้อมูลเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีในเรื่องเกี่ยวกับ ผู้มีหน้าที่เสียภาษี อัตราภาษี หน้าที่ผู้ประกอบการและนำเข้า ดังตารางที่ 3-2

ตารางที่ 3-2 ทักษะคิดและความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการผ่าน Internet

ทักษะคิดและความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
1. ความคิดเห็นที่กรมสรรพสามิตจะให้บริการผ่านระบบ Internet		
- เห็นด้วย	60	62.5
- เฉยๆ	26	27.1
- ไม่เห็นด้วย	10	10.4
รวม	96	100.0
2. เรื่องที่อยากให้กรมสรรพสามิตจะให้บริการผ่านระบบ Internet		
- ข้อมูลเกี่ยวกับกรม	88	91.7
- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี	81	84.4
- ประมวลกฎหมาย	75	78.1
- ข้อมูลสถิติ	72	75
- การยื่นชำระภาษีผ่าน Internet	68	70.8
- บริการสอบถามเกี่ยวกับผลการขอคืนหรือยกเว้นภาษี	63	65.6
- การยื่นขอคืน หรือยกเว้นภาษี	57	59.4
- การขอออกใบขนเครื่องหมายฯ และแจ้งไปยังโรงงานผลิต	44	45.8
- บริการอื่นๆ	14	14.6
รวม	96	100.0
3. ให้บริการชำระภาษีกับสินค้าและบริการของกรมทุกประเภท		
- เห็นด้วย	42	43.8
- เฉยๆ	41	42.7
- ไม่เห็นด้วย	13	13.5
รวม	96	100.0
4. ความรู้สึกที่จะได้รับบริการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับกรมสรรพสามิตผ่านทาง Internet		
- พอใจมาก	43	44.8
- พอใจ	48	50.0
- ไม่พอใจ	5	4.2
รวม	96	100.0

ตารางที่ 3-2 ทศนคติและความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการผ่าน Internet (ต่อ)

ทัศนคติและความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
5. ความรู้สึกที่จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี ในเรื่องเกี่ยวกับผู้มีหน้าที่เสียภาษี อัตราภาษี หน้าที่ผู้ประกอบการ อุตสาหกรรม และหน้าที่ผู้นำเข้าผ่านทาง Internet		
- พอใจมาก	40	41.7
- พอใจ	47	49.0
- ไม่พอใจ	9	9.3
รวม	96	100.0

3.3 การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางเทคนิค และการลงทุน (Techno.-Economic Feasibility)
ประกอบด้วย

3.3.1 การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางเทคนิค

3.3.1.1 การเชื่อมโยงระบบเครือข่าย

จากแนวคิดที่จะเชื่อมโยงเครือข่ายดังกล่าวข้างต้นแล้วนั้น กรมสรรพสามิตมีวิธีการเชื่อมโยงระบบเครือข่าย ดังนี้

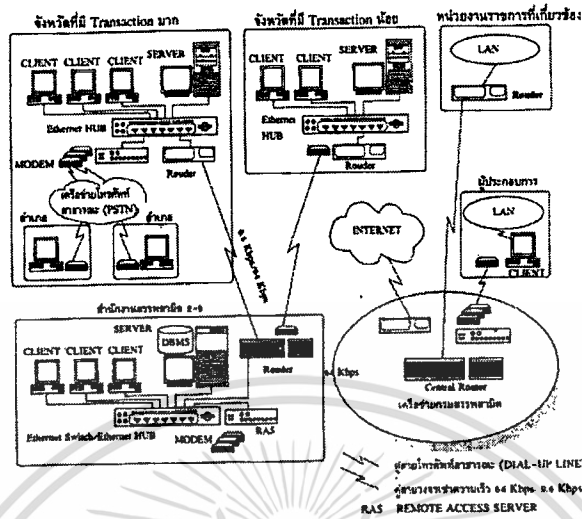
- 1) การเชื่อมโยงระหว่างส่วนกลาง กับสำนักงานสรรพสามิตภาค
- 2) การเชื่อมโยงระหว่าง สำนักงานสรรพสามิตภาคกับสำนักงานสรรพสามิต

จังหวัด

- 3) การเชื่อมโยงระหว่างสำนักงานสรรพสามิตจังหวัดกับสำนักงานสรรพสามิต

อำเภอ

4) การเชื่อมโยงระหว่างสำนักงานสรรพสามิตภาคกับสำนักงานสรรพสามิตจังหวัด เพื่อทำหน้าที่เป็นวงจรสำรอง (Alternative Routing) เพื่อช่วยในการเชื่อมโยงเครือข่ายให้มีเสถียรภาพมากยิ่งขึ้น ในกรณีที่คู่สายเช่าเส้นใดเส้นหนึ่งเกิดปัญหา การเชื่อมโยงจะยังคงทำงานได้ต่อไป รูป 3-3 แสดงการเชื่อมโยงดังกล่าว



รูปที่ 3-3 แผนภาพแสดงการเชื่อมโยงระบบ คอมพิวเตอร์และเครือข่ายระหว่างสำนักงานฯ

3.3.1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวโน้มของเทคโนโลยีต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ด้วยวิวัฒนาการทางเทคโนโลยีการสื่อสารที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว Internet จึงเข้ามามีบทบาทในการติดต่อสื่อสารมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในด้านการทำธุรกิจที่ต้องคำนึงถึงการลงทุนที่คุ้มค่า เพื่อให้ได้ผลตอบแทนสูงสุด โดยปัจจุบันบริการสารสนเทศ World Wide Web ได้พัฒนาไปจนถึงขั้นที่เอื้อให้องค์กรธุรกิจสามารถให้บริการหรือทำธุรกิจบนเครือข่าย Internet ที่เรียกว่า พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic commerce) ประกอบกับระบบโครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศในธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงจากการทำงานเฉพาะแบบ Client / Server มาเป็นบน Web มากยิ่งขึ้น เพื่อให้ประโยชน์จากข้อมูลและทรัพย์สินขององค์กรที่มีอยู่ได้อย่างคุ้มค่าที่สุด ยิ่งไปกว่านั้นปัจจุบันได้เริ่มมีการที่จะรวบรวมหน่วยงานต่างๆ ของธุรกิจ คือ Supply Chain / Logistics / Distribution Merchandising Store Operator การขายและการตลาด เพื่อปรับปรุงการสื่อสารและการทำงานร่วมกัน ทำให้สามารถเพิ่มผลผลิตต่อองค์กรโดยรวม

นอกจากนี้แนวโน้มการผลิต Software ของผู้ผลิต อาทิ Oracle, Informix, SAP ฯลฯ ต่างก็มีผลิตภัณฑ์ที่มีความสามารถด้านการบริหารจัดการข้อมูลมัลติมีเดีย ทำให้การจัดการค้นหาข้อมูลที่ต้องการทำได้ง่าย ดังนั้นเพื่อจะได้ประโยชน์จากเทคโนโลยี Web ผู้บริหารสนองความต้องการได้จึงได้ริเริ่มที่จะใช้ประโยชน์จาก Web ทั้งระบบ Intranet และ Extranet โดยทำให้เกิดการร่วมงานระหว่างหน่วยงานหรือองค์กร แม้จะตั้งอยู่ในที่ห่างไกลกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จึงถือได้ว่าเป็นความจำเป็นอย่างยิ่งที่กรมสรรพสามิตจะต้องมีการปรับปรุงระบบบริหารงานกรรมวิธีการยื่นแบบและการชำระภาษี โดยผ่านระบบ Internet เพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสภาพธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งจะส่งผลให้การจัดเก็บภาษีทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ และคล่องตัวขึ้น

3.3.2 Cost / Benefit Analysis

การพัฒนาระบบงาน Cost / Benefit Analysis ถือเป็นส่วนสำคัญที่จะต้องพูดถึงในเรื่องของการศึกษาความเหมาะสม ในที่นี้จะแยกศึกษาเป็น 2 ประเด็น ดังนี้

3.3.2.1 Cost Analysis

การวิเคราะห์ต้นทุน นอกจากจะคำนึงถึงต้นทุนที่เกิดจาก Hardware และ Software แล้ว ยังต้องคำนึงถึงต้นทุนค่าเสียโอกาส (Opportunity Cost) อันเนื่องมาจากการเสียผลประโยชน์ที่ควรจะได้รับจากการที่ไม่จัดทำระบบงานด้วย ซึ่งการให้บริการด้านต่างๆ เกี่ยวกับภาษีสรรพสามิต โดยผ่านระบบ Internet จะต้องลงทุนในเรื่องต่อไปนี้

1) ต้นทุนคงที่ ได้แก่

- ด้าน Hardware ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการทำ Web และ Application
- ด้าน Software ได้แก่ Software ที่ใช้เป็นระบบปฏิบัติการ ระบบสื่อสาร ระบบรักษาความปลอดภัย และระบบงานให้บริการผ่าน Internet (Application Software)

เนื่องจากกรมสรรพสามิตมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการทำ Web Server และ Application Server แล้ว และมีความสามารถเพียงพอที่จะรองรับระบบงานใหม่ได้ จึงไม่ต้องลงทุนทางด้าน Hardware และ Software อีก

2) ค่าใช้จ่ายประจำที่เกิดขึ้นเป็นประจำตลอดช่วงเวลาที่ดำเนินการ ในที่นี้ คือ ค่าใช้จ่ายด้าน Internet ในระหว่างที่การเชื่อมโยงเครือข่ายยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ กรมสรรพสามิตจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ Internet ส่วนบุคคล ในการเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่าย Internet อย่างน้อยที่สุดเดือนละ 1,000 บาทต่อสำนักงานสรรพสามิตภาค/จังหวัด ซึ่งค่าใช้จ่ายในส่วนนี้จะลดลงภายหลังที่การเชื่อมโยงเครือข่ายของกรมฯ แล้วเสร็จ

3) ต้นทุนค่าเสียโอกาส (Opportunity Cost) คำนวณโดยเปรียบเทียบจากสถิติการให้บริการ ที่ผ่านมา และเป็นบริการที่กรมสรรพสามิตสามารถให้บริการผ่าน Internet ได้ ได้แก่

- การให้บริการจดทะเบียนสรรพสามิต ปัจจุบันมีจำนวนผู้จดทะเบียนทั้งสิ้น 22,633 ราย (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2542) แม้ผู้จดทะเบียนจะไม่เสียค่าใช้จ่ายในการจดทะเบียนโดยตรงแต่ก็ยังต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อกับกรมสรรพสามิต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การชำระภาษีและส่งเงินกองทุนผ่านธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) มีสถิติการชำระในแต่ละปีงบประมาณ รายละเอียดตามตารางที่ 3-3

ตารางที่ 3-3 สถิติการชำระภาษีผ่านธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ปี	ราย	ครั้ง	จำนวนเงิน (บาท)
2540	318	3,627	268,734,606.79
2541	297	3,755	204,722,397.14
2542	203	3,218	245,258,524.96

หมายเหตุ ข้อมูล ณ สิ้นเดือนกรกฎาคม 2542

แม้จะไม่เสียค่าใช้จ่ายจากการชำระภาษีผ่านธนาคาร แต่ผู้ประกอบการหรือผู้เสียภาษียังต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปติดต่อกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในขณะเดียวกัน การดำเนินการในส่วนอื่นๆ ก็ยังคงต้องติดต่อกับกรมสรรพสามิตโดยตรง

- การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าประเภทต่างๆ เช่น สุรา ในปีงบประมาณ 2542 จากทั่วประเทศมีผู้ขอใบอนุญาต จำนวน 119,178 ราย เป็นเงินทั้งสิ้น 17,052,627 บาท ซึ่งใบอนุญาตบางประเภท อาทิ ใบอนุญาตขายยาสูบในประเทศหรือต่างประเทศ (ป.3) จะมีค่าใช้จ่ายในการขอใบอนุญาตเพียงฉบับละ 20 บาทเท่านั้น ซึ่งไม่คุ้มค่ากับเวลาและค่าใช้จ่ายที่ต้องเสียไปในการเดินทางมาติดต่อกับกรมฯ

3.3.2.2 Benefit Analysis

ปัจจัยสำคัญประการหนึ่ง สำหรับธุรกิจปัจจุบันคือ การได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องรวดเร็ว Internet เป็นเทคโนโลยีสื่อสารที่ทันสมัยที่ทุกองค์กรสามารถประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือสื่อสาร เพื่อติดต่อกับบุคคลและองค์กรได้ทั่วโลก รองรับการขยายตัวของธุรกิจ และการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งการประเมินผลประโยชน์ที่จะได้รับ จะพิจารณาเป็น 3 แนวทาง คือ

1) Cost savings benefit การให้บริการด้านต่างๆ เกี่ยวกับภาษีสรรพสามิตผ่านระบบ Internet จะช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสารระหว่างกรมฯ กับผู้ประกอบการหรือผู้เสียภาษี เนื่องจาก Internet เป็นระบบเครือข่ายในรูปแบบ multimedia โดยไม่จำกัดเวลาและปริมาณของข้อมูล ขณะเดียวกันสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้ เพราะมีอัตราค่าบริการรายเดือนที่คงที่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นอกจากนั้น ยังช่วยลดปริมาณและค่าใช้จ่ายด้านวัสดุสำนักงาน โดยการรับ-ส่งทาง E-Mail ซึ่งจะลดปริมาณการใช้กระดาษและการทำงานที่ซ้ำซ้อน โดยการส่งข้อมูล (attach file) มากับ E-Mail ได้

2) Operational benefit ด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีบนเครือข่าย Internet ช่วยให้เจ้าหน้าที่ขององค์กรสามารถเพิ่มขีดความสามารถและประสิทธิภาพในการทำงาน ได้เรียนรู้วิธีการปฏิบัติงานแบบใหม่ ทั้งยังอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียหายเพิ่มขึ้น

3) Intangible benefit การให้บริการผ่านระบบ Internet เป็นการสร้างภาพจน์ของกรมฯ ในการก้าวไปสู่องค์กรสมัยใหม่ และเป็นการเตรียมพร้อมในการขยายการบริการไปสู่การใช้เทคโนโลยีแบบใหม่ที่จะมากับระบบ electronic commerce

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น กรมสรรพสามิตสมควรเปิดให้บริการจดทะเบียนชำระภาษี ขอนี้และยกเว้นภาษี รวมถึงมีบริการเสริมอื่นๆ อาทิ การออกหรือต่อใบอนุญาตสินค้าประเภทต่างๆ การบริการแจ้งออกใบขนเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี หรือบริการสอบถามเกี่ยวกับการคืน และยกเว้นภาษี เป็นต้น เพื่อให้เข้าสู่บริการแบบ one stop service เพื่ออำนวยความสะดวก และเป็นการเพิ่มช่องทางใหม่ในการรับบริการจากกรมสรรพสามิตได้อีกทางหนึ่ง

สำหรับกลุ่มเป้าหมายที่จะสามารถใช้บริการชำระภาษีผ่านระบบ Internet ได้ทันทีคือ ผู้ที่ใช้บริการชำระภาษีผ่านธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีโรงงานอุตสาหกรรมอยู่ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งแม้จำนวนรายที่ใช้บริการชำระภาษีจะไม่มาก แต่เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนรายได้ภาษีสรรพสามิตแล้ว จะมีความคุ้มค่าต่อการลงทุน

บทที่ 4

วิเคราะห์ระบบปัจจุบัน (Current System Analysis)

4.1 การดำเนินการในระบบปัจจุบัน

4.1.1 การให้บริการทาง Internet

ปัจจุบันกรมสรรพสามิตให้บริการทาง Internet แก่ประชาชนทั่วไปอยู่แล้ว ในลักษณะของการให้ข้อมูลข่าวสารทางเดียว (one way communication) โดยแบ่งออกเป็น 6 หมวดใหญ่ๆ ดังต่อไปนี้

- 1) ข้อมูลเกี่ยวกับกรมฯ
- 2) การจัดเก็บภาษี
- 3) ประมวลกฎหมาย
- 4) ข้อมูลสถิติ
- 5) บริการข่าวสารกรมฯ
- 6) การ Link ไปยัง Web site ของหน่วยงานอื่น

ซึ่งในส่วนของ การจัดเก็บภาษี ได้มีการให้บริการความรู้เกี่ยวกับผู้มีหน้าที่เสียภาษี อัตราภาษี หน้าที่ผู้ประกอบการ และหน้าที่ของผู้นำเข้าของสินค้าและบริการแต่ละชนิด

4.1.2 งานจดทะเบียนสรรพสามิต

ผู้ประกอบการที่ผลิตสินค้าหรือบริการในความรับผิดชอบของกรมสรรพสามิต ตามพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต พ.ศ.2527 ก่อนจะผลิตสินค้าจะต้องมายื่นแบบคำขอตกลงจดทะเบียนสรรพสามิต (ภษ.01-04) ภายใน 30 วัน ก่อนวันเริ่มผลิตสินค้าหรือเริ่มบริการ โดยข้อมูลในแบบคำขอตกลงจดทะเบียน ประกอบด้วย

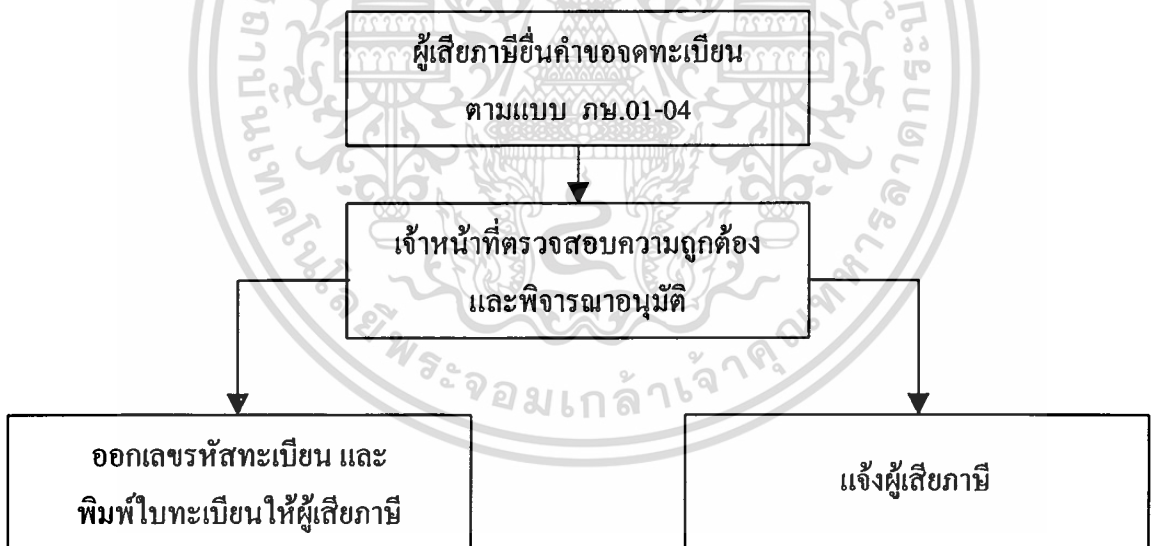
- ชื่อผู้ประกอบการ
- เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร
- เลขประจำตัวประชาชน หรือเลขทะเบียนนิติบุคคล
- ที่อยู่
- สถานที่ผลิตสินค้า/ประกอบกิจการบริการ
- ที่ตั้ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- วันเริ่มผลิตสินค้าและบริการ
- ประเภทสินค้า/บริการ ตามพิกัดอัตราภาษีสรรพสามิต

เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับแบบคำขอแล้ว จะดำเนินการขั้นตอนการจดทะเบียนดังรูปที่ 4-1 ตามขั้นตอน ดังนี้

- 1) เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของแบบคำขอจดทะเบียน (ภษ.01-04) และเอกสารประกอบ
- 2) ลงทะเบียนรับเรื่อง ประทับตรา วัน เดือน ปีที่ยื่นแบบ และเสนอผู้บริหารอนุมัติ
- 3) ออกเลขรหัสทะเบียนสรรพสามิตในรายการคุมทะเบียน และในแบบ ภษ.01-04
- 4) พิมพ์ใบทะเบียน
- 5) คืนแบบคำขอพร้อมใบทะเบียนให้ผู้ยื่นคำขอ และบันทึกข้อมูลจากแบบคำขอเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์



รูปที่ 4-1 ขั้นตอนการจดทะเบียนสรรพสามิต

ในกรณีที่ใบทะเบียนสรรพสามิตเดิมชำรุดหรือสูญหาย หรือมีการแจ้งย้าย เลิก โอน โรงงานอุตสาหกรรมหรือสถานบริการ ผู้เสียภาษีจะต้องยื่นแบบ ภษ.01-05 เพื่อขอใบแทนใบทะเบียน โดยมีขั้นตอนเช่นเดียวกับการจดทะเบียน เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.1.3 งานรับเงินรายได้

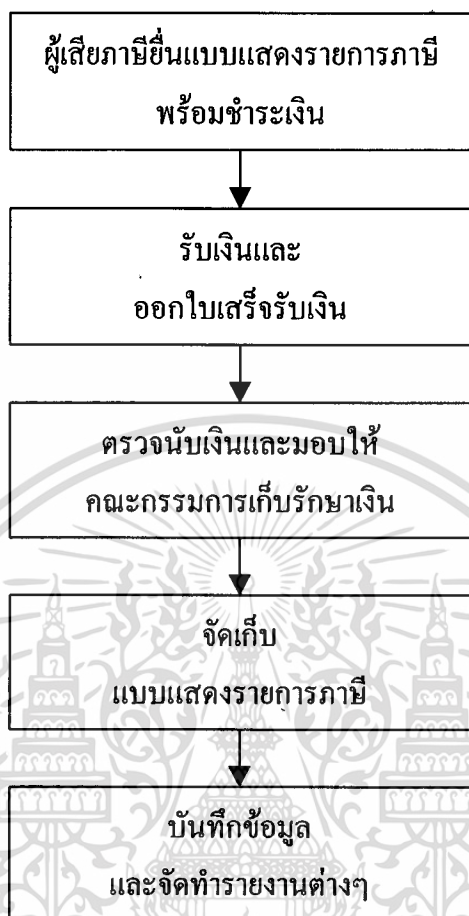
ในการชำระภาษี ผู้ประกอบอุตสาหกรรมหรือผู้ประกอบการสถานบริการ จะต้องยื่นแบบแสดงรายการภาษีสรรพสามิตที่กองรายได้ กรมสรรพสามิต หรือผ่านทางธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยข้อมูลในแบบรายการภาษีสรรพสามิต ประกอบด้วย

- ชื่อโรงงานอุตสาหกรรม
- เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร
- เลขทะเบียนสรรพสามิต
- สถานที่ประกอบการ
- ชื่อสินค้าและชนิดสินค้า
- แบบหรือรุ่นของสินค้า
- ขนาดสินค้า
- ปริมาณสินค้าที่เสียภาษี
- ราคาสินค้าต่อหน่วย
- มูลค่าสินค้า
- อัตราภาษี
- ภาษีสรรพสามิตที่ต้องเสีย
- ข้อมูลการหักลดหย่อนภาษี

เมื่อผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการภาษีแล้ว จะดำเนินการตามขั้นตอนงานรับเงินรายได้ ดังรูปที่ 4-2 ดังนี้

- 1) ลงบัญชีเงินรายได้แต่ละวัน โดยผู้เสียภาษีสามารถชำระเป็น เช็ค เงินสด บัตรภาษี คราฟท์ หรือตราสารอื่นๆ
- 2) เจ้าหน้าที่ออกใบเสร็จรับเงิน
- 3) ตรวจสอบเงินและเช็คหรือตราสารอื่นๆ มอบให้คณะกรรมการเก็บรักษาเงิน
- 4) จัดเก็บแบบแสดงรายการภาษี
- 5) จัดทำรายงานและงบต่างๆ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4-2 ขั้นตอนงานรับเงินรายได้

ซึ่งรายงานและงบต่างๆ จะแยกได้ตามประเภทของแหล่งข้อมูล คือ

1) ข้อมูลจากบัญชีเงินสด เงินรายได้แผ่นดินนำส่งคลัง เงินนอกงบประมาณ สมุดเช็คคืน สามารถสร้างรายงานได้ดังนี้

- รายงานการเงิน
- งบเดือนรายได้แผ่นดิน
- รายงานยอดเงิน
- หนังสือแจ้งผลการตรวจสอบรายงานรายได้ส่วนกลาง

2) ข้อมูลจากทะเบียนค่าภาษีธรรมเนียมและรายได้อื่นๆ จะสามารถสร้างรายงานได้

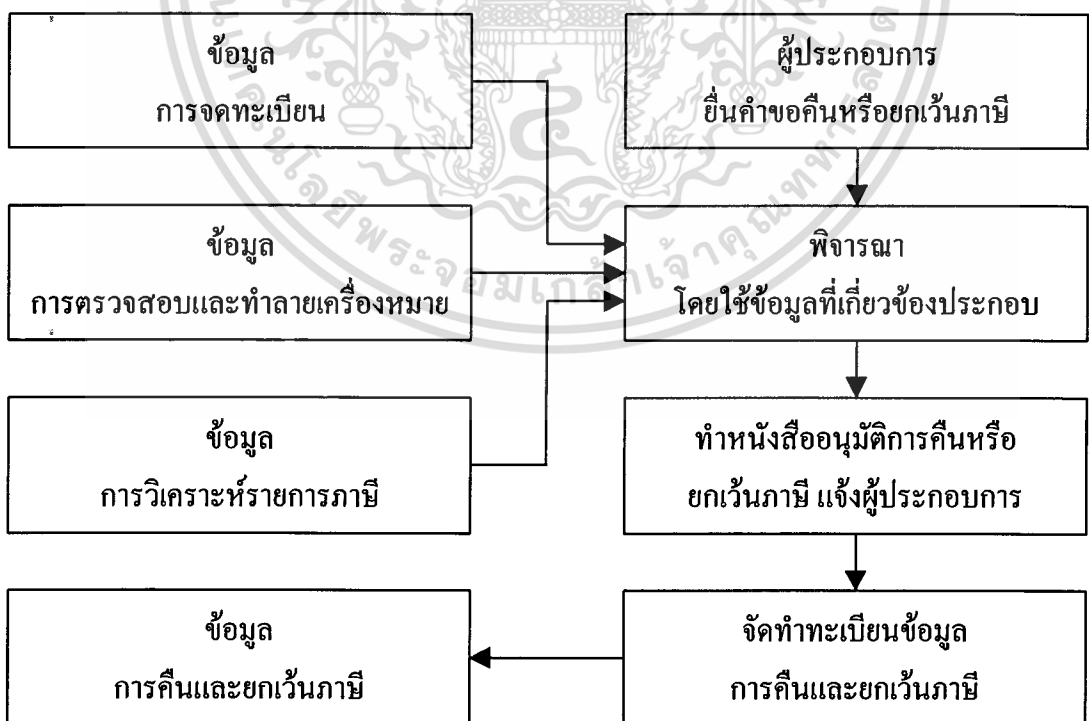
ดังนี้

- งบเดือนรายได้สุรา

- งบเดือนรายได้ยาสูบ
- งบเดือนรายได้ภาษีสรรพสามิต
- งบเดือนค่าภาษีน้ำมันและผลิตภัณฑ์น้ำมัน
- แบบแสดงภาษีมูลค่าเพิ่ม
- รายงานแจ้งยอดรายได้ภาษีมูลค่าเพิ่ม
- รายงานแจ้งยอดรายได้ภาษีมูลค่าเพิ่มทางโทรสาร
- คอรับเช็คค่าแสดมปียาสูบนำส่งโรงงานยาสูบและงบเดือนคอรับเช็คค่าแสดมปียาสูบ

4.1.4 งานคืบและยกเว้นภาษี

ในงานคืบและยกเว้นภาษี เจ้าหน้าที่จะต้องพิจารณาข้อมูลการชำระภาษีจากคำร้องที่ผู้เสียภาษีได้ยื่นไว้แล้ว โดยจะกำหนดตรวจสอบว่าผู้เสียภาษีได้มีการชำระภาษีเกิน ชำระผิดอัตรา ชำระโดยไม่มีหน้าที่ต้องเสียภาษี ถูกหักภาษี ณ ที่จ่ายไว้เกิน กำหนดภาษีผิด ได้รับการเครดิตภาษี หรือได้รับยกเว้น หรือลดอัตราภาษีตามกฎหมายหรือไม่ ซึ่งมีขั้นตอนงานคืบและยกเว้นภาษี ดังรูปที่ 4-3 ดังนี้



รูปที่ 4-3 ขั้นตอนงานคืบและยกเว้นภาษี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไมอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 1) ตรวจสอบคำขอคืนหรือยกเว้นภาษีของผู้เสียภาษีและหลักฐานต่างๆ
- 2) พิจารณานุมัติการคืนหรือยกเว้นภาษี โดยใช้ข้อมูลการจดทะเบียนผู้ประกอบการ ข้อมูลการตรวจสอบและทำลายเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี ข้อมูลผลการทำลายเครื่องหมาย และข้อมูลการวิเคราะห์รายการภาษี มาประกอบการพิจารณา
- 3) พิมพ์หนังสืออนุมัติการคืนหรือยกเว้นภาษี แจ้งผู้ประกอบการ
- 4) บันทึกข้อมูลไว้ในทะเบียนการคืนและยกเว้นภาษี

4.2 ภาพรวมของระบบปัจจุบัน

4.2.1 ขั้นตอนการทำงาน

จากขั้นตอนการทำงานของระบบการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษีปัจจุบัน สามารถสรุปภาพรวมของงานจดทะเบียน งานรับเงินรายได้ งานคืนและยกเว้นภาษี ได้ดังนี้

1) การจดทะเบียน ผู้ประกอบการหรือผู้เสียภาษียื่นคำขอจดทะเบียน ตามแบบ ภย.01-04 เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบความถูกต้องและพิจารณาอนุมัติ หากผู้ประกอบการหรือผู้เสียภาษีรายได้ได้รับการอนุมัติ กรมฯ จะออกเลขทะเบียนและพิมพ์ใบทะเบียนผู้เสียภาษีให้กับผู้ประกอบการหรือผู้เสียภาษี พร้อมกับจัดเก็บข้อมูลการจดทะเบียนไว้ในแฟ้มประวัติผู้เสียภาษี

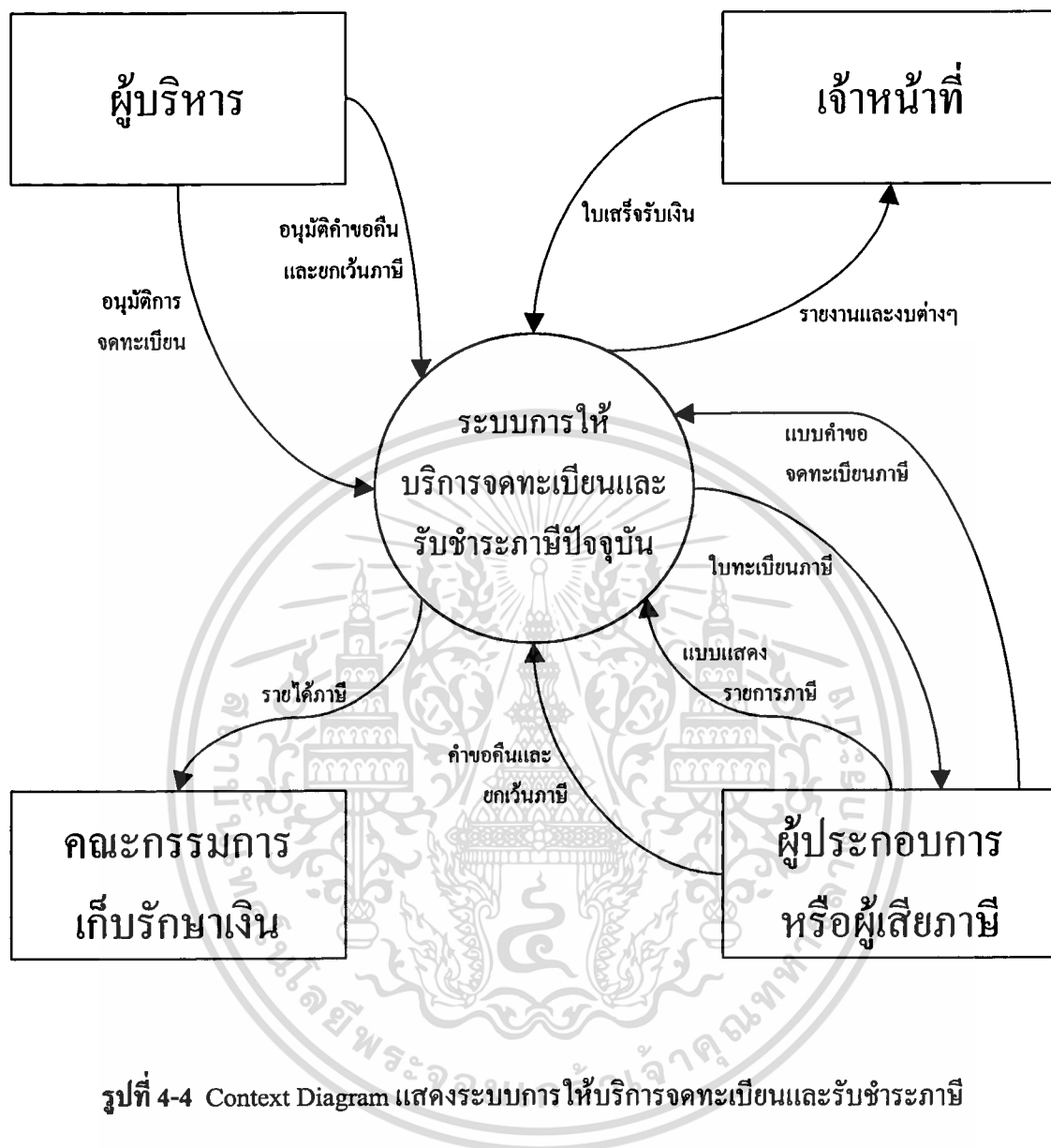
2) การชำระภาษี หลังจากที่ผู้ประกอบการหรือผู้เสียภาษีได้ขึ้นทะเบียนผู้เสียภาษีแล้วจะสามารถยื่นแบบแสดงรายการภาษี พร้อมชำระภาษีได้ที่งานรับเงินรายได้ เจ้าหน้าที่รับเงินจะออกใบเสร็จรับเงินให้แก่ผู้ประกอบการหรือผู้เสียภาษี พร้อมทั้งบันทึกรายการรับชำระภาษีไว้ในแฟ้มทะเบียนรายการภาษีและจัดทำรายงานต่างๆ อาทิ รายงานวิเคราะห์รายการภาษี รายงานประจำเดือน เป็นต้น

3) การขอคืนและยกเว้นภาษี ผู้ประกอบการหรือผู้เสียภาษียื่นคำขอคืนหรือยกเว้นภาษี เจ้าหน้าที่จะพิจารณาอนุมัติการคืนหรือยกเว้นภาษี โดยใช้ข้อมูลการจดทะเบียน ข้อมูลจากการตรวจสอบและทำลายเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี และข้อมูลวิเคราะห์รายการภาษีประกอบการพิจารณา หากได้รับอนุมัติ กรมฯ จะทำหนังสืออนุมัติการคืนหรือยกเว้นภาษีแจ้งผู้ประกอบการหรือผู้เสียภาษี พร้อมทั้งบันทึกรายการไว้ในแฟ้มทะเบียนการคืนและยกเว้นภาษี

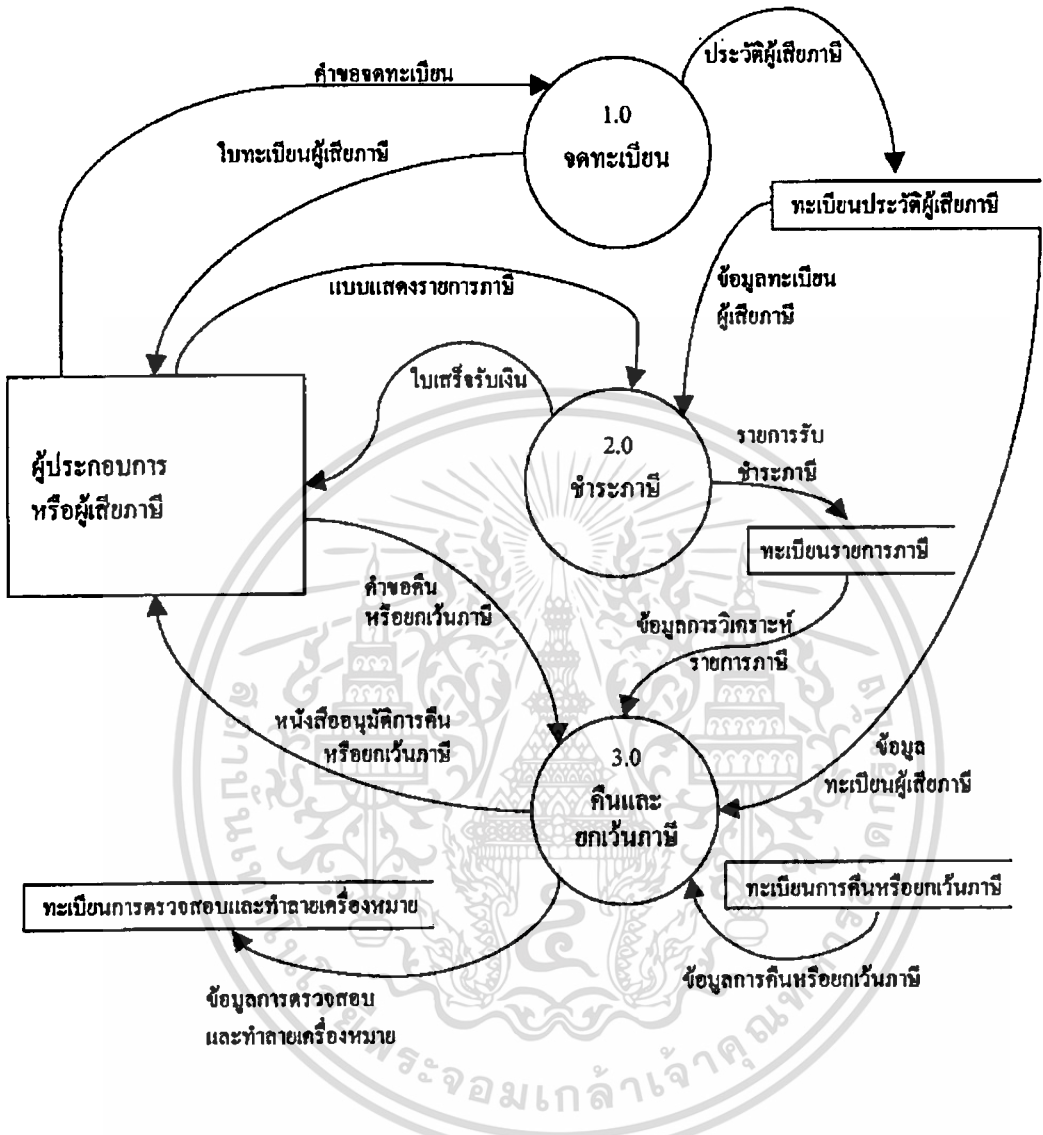
ทั้งนี้ สามารถแสดงภาพการทำงานของระบบการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษี ได้ดังนี้

4.2.1 รูปที่ 4-4 Context Diagram แสดงระบบการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษี

4.2.2 รูปที่ 4-5 DFDs Level 0 แสดงระบบการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษี

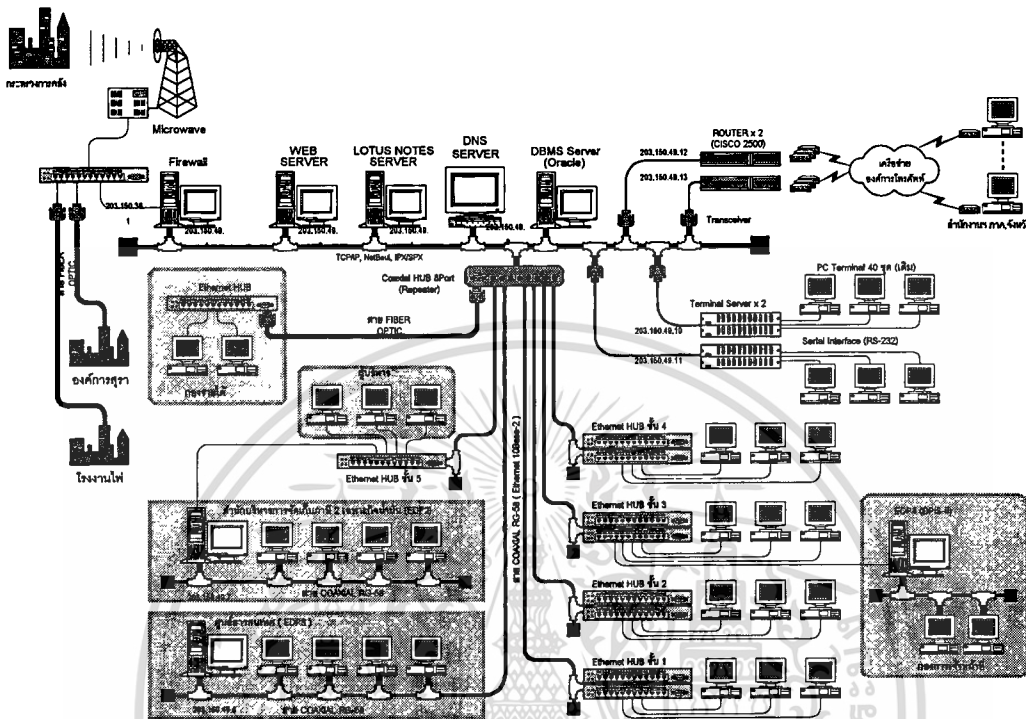


รูปที่ 4-4 Context Diagram แสดงระบบการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษี



รูปที่ 4-5 DFDs Level 0 แสดงระบบการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษี

4.2.2 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์



รูปที่ 4-6 แผนภาพระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายปัจจุบัน กรมสรรพสามิต

4.3 ปัญหาของระบบงานปัจจุบัน

- 1) ผู้ประกอบการหรือผู้เสียภาษีไม่สามารถรับชำระภาษีต่างท้องที่ได้ จะต้องยื่นแบบรายการภาษีและชำระภาษี ณ สำนักงานที่โรงอุตสาหกรรมหรือสถานบริการนั้นตั้งอยู่ ยกเว้นได้รับอนุมัติจากอธิบดีฯ ให้ยื่นแบบรายการภาษีและชำระภาษี ณ สถานที่อื่นได้
- 2) ผู้ประกอบการหรือผู้เสียภาษีในกรุงเทพมหานคร ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อกับกรมฯ อีก แม้จะใช้บริการรับชำระภาษีผ่านธนาคาร เนื่องจากไม่มีบริการเสริม อาทิ การให้บริการแจ้งไปส่วนทะเบียน สำนักบริหารการจัดเก็บภาษี 2 เพื่อออกใบขน และแจ้งไปที่โรงงานผลิตเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี เพื่อให้บริษัทสามารถขนเครื่องหมายแสดงการเสียภาษีออกจากโรงงานได้ เป็นต้น
- 3) กรมสรรพสามิตจะต้องใช้เวลาในการพิจารณาคืนและยกเว้นภาษี และเนื่องจากไม่มีเจ้าหน้าที่เพียงพอที่จะตอบคำถามทางโทรศัพท์ เกี่ยวกับการคืนและยกเว้นภาษี ทำให้ผู้ประกอบการ หรือผู้เสียภาษีจะต้องเสียเวลาเข้ามาติดต่อกับกรมฯ หลายครั้งจนกว่าการพิจารณาคืน หรือยกเว้นภาษีจะแล้วเสร็จ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4) ผู้เสียภาษีไม่นิยมใช้บริการชำระภาษีผ่านธนาคาร เนื่องจากต้องมาติดต่อกับส่วนอื่นๆ เกี่ยวกับการรับเสตมป์ การออกใบขน การคืนภาษี รวมถึงการชำระภาษีผ่านธนาคารจะต้องมีบัญชีเงินฝากที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เท่านั้น ซึ่งจะต้องถูกตัดบัญชีในทันทีหลังการยื่นชำระภาษี และให้บริการเฉพาะเขตกรุงเทพและปริมณฑลเท่านั้น

4.4 ความต้องการของผู้ใช้ระบบ (User Requirements)

ในการศึกษาความต้องการได้ดำเนินการโดยการสัมภาษณ์ รองอธิบดีกรมสรรพสามิตฝ่ายปฏิบัติการ ผู้อำนวยการสำนักบริหารการจัดเก็บภาษี ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศ เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต ผู้ประกอบการ และประชาชนทั่วไป สามารถสรุปความต้องการได้ ดังนี้

- 1) ต้องการปรับปรุงระบบบริหารงานกรรมวิธีการยื่นแบบและการชำระภาษีให้มีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงการจัดเก็บภาษีให้เต็มเม็ดเต็มหน่วย แต่เสียค่าใช้จ่ายน้อยที่สุดทั้งผู้จัดเก็บภาษีและผู้เสียภาษี
- 2) ต้องการปรับปรุงงานพิจารณาตรวจสอบการขอคืนภาษี การขอยกเว้นภาษี และการขอลดหย่อนภาษีให้รวดเร็ว
- 3) เพิ่มทางเลือกให้กับผู้เสียภาษีในการ จดทะเบียน ยื่นชำระภาษี ขอคืนและยกเว้นภาษี
- 4) สามารถให้บริการในลักษณะของ one stop services คือ สามารถให้บริการทั้งในส่วนของการจดทะเบียน การชำระภาษี การขอคืนและยกเว้นภาษี ทั้งยังสามารถให้บริการเสริมอื่นๆ ได้ เช่น การให้บริการแจ้งไปส่วนทะเบียน สำนักบริหารการจัดเก็บภาษี 2 เพื่อออกใบขน และแจ้งไปยังโรงงานผลิตเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี เพื่อให้บริษัทสามารถขนเครื่องหมายแสดงการเสียภาษีออกจากโรงงานได้ โดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อกับกรมฯ อีก มีบริการสอบถามเกี่ยวกับการคืนและยกเว้นภาษี เป็นต้น

5) มีภาพลักษณ์ในการเป็นองค์กรสมัยใหม่ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

นอกจากนี้ได้สอบถามผู้ประกอบการเกี่ยวกับความสนใจในการชำระภาษีผ่าน Internet และได้รับคำตอบในเชิงบวก ซึ่งเห็นว่าควรให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับกรมสรรพสามิต การจัดเก็บภาษีในเรื่องเกี่ยวกับผู้มีหน้าที่เสียภาษี อัตราภาษี หน้าที่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมและนำเข้า บริการชำระภาษี ขอคืนและยกเว้นภาษี รวมถึงบริการสอบถามผลการชำระภาษี การขอคืนและยกเว้นภาษี การออกใบขนเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี ในลักษณะของ one stop service ด้วย

บทที่ 5

ออกแบบและติดตั้งระบบ

5.1 การออกแบบระบบขั้นต้น (Preliminary Design)

5.1.1 ภาพรวมของระบบ

ปัจจุบันกรมสรรพสามิตให้บริการระบบ Internet แก่ประชาชนในลักษณะของการประชาสัมพันธ์งานของกรมเพียงอย่างเดียว ซึ่งจากการศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility study) พบว่ากรมควรจะมีการให้บริการด้านอื่นๆ เพิ่มเติม แก่ผู้ประกอบการหรือผู้เสียภาษีในลักษณะของ two way Communication ด้วย อาทิ การให้บริการจดทะเบียน รับชำระภาษี ขอคืนและยกเว้นภาษี ผ่าน Internet เป็นต้น จึงได้ออกแบบระบบงานการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษีผ่าน Internet เป็น 3 หมวดหลัก ได้แก่

- 1) หมวดข้อมูลข่าวสารราชการ
กลุ่มเป้าหมายคือ บุคคลทั่วไป ที่ต้องการเข้ามาทำความรู้จักกับกรมสรรพสามิต ในแง่มุมต่างๆ จุดประสงค์เพื่อประชาสัมพันธ์งานขององค์กร เป็นหลัก
- 2) หมวดข้อมูลด้านภาษี
กลุ่มเป้าหมายหลักคือ ผู้ประกอบกิจการหรือโรงงานอุตสาหกรรม ที่ผลิตสินค้าหรือบริการที่ต้องเสียภาษีสรรพสามิต และต้องการใช้บริการจดทะเบียน ชำระภาษี ขอคืนหรือยกเว้นภาษีโดยผ่าน Internet กลุ่มเป้าหมายรอง คือ บุคคลทั่วไป ที่ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับภาษี อาทิ ประเภทภาษี หน้าที่ของผู้เสียภาษี/ผู้นำเข้า อัตราภาษี สถิติทางด้านภาษี เป็นต้น
- 3) หมวดบริการอื่น ๆ
กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้ประกอบกิจการหรือโรงงานอุตสาหกรรม รวมถึงร้านค้าต่างๆ ที่ต้องเสียภาษีให้กับกรมสรรพสามิต จุดประสงค์เพื่อให้เป็นบริการเสริม แก่ผู้ประกอบการ/โรงงานอุตสาหกรรม ให้สามารถเข้ามาทำงานผ่าน Internet ได้ อย่างครบวงจร ในลักษณะของ one stop service

5.1.2 ระบบงานการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษีผ่าน Internet

ขั้นตอนและกระบวนการพัฒนาระบบงานการให้บริการและรับชำระภาษีผ่าน Internet ซึ่งจากเดิมเป็นการให้บริการในลักษณะของการประชาสัมพันธ์งานของกรมฯ เพียงอย่างเดียว เป็นให้บริการอื่นแก่ผู้ประกอบการหรือผู้เสียภาษีได้ด้วย ซึ่งจากการศึกษาความเป็นไปได้ในการให้บริการต่างๆ โดยผ่านระบบ Internet พบว่า กรมสรรพสามิตควรผนวกงานรับเงินรายได้ คืน และยกเว้นภาษี รวมถึงบริการเสริมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเข้าไว้ด้วย ซึ่งในระบบงานใหม่จะแบ่งงานออกเป็น 3 ส่วนหลักเช่นเดิมแต่มีวิธีการที่แตกต่างไปจากเดิมดังต่อไปนี้

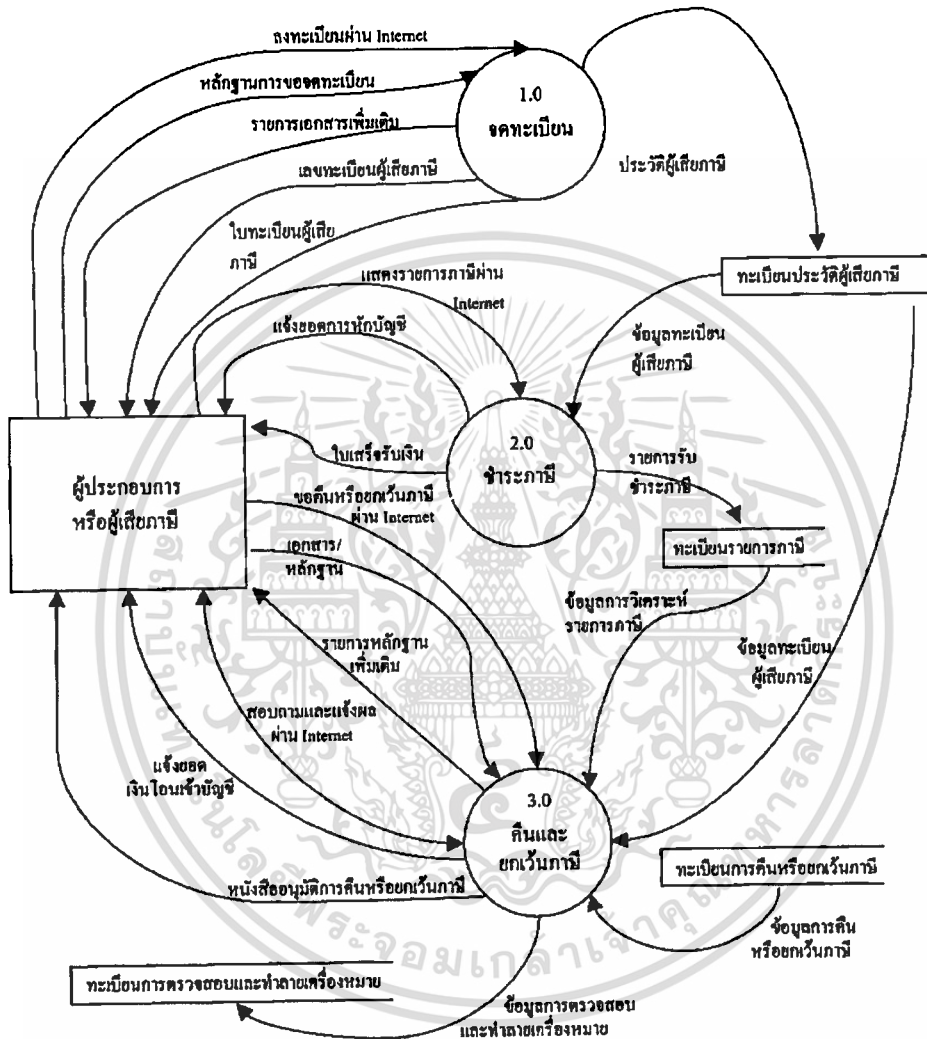
การจดทะเบียน ผู้ประกอบการหรือผู้เสียภาษียื่นคำขอจดทะเบียนทาง Internet ผ่าน Web site ของกรมสรรพสามิต พร้อมส่งหลักฐานโดยการใช้เอกสารแนบ (attach file) มาที่ระบบงานการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษีผ่าน Internet , ไปรษณีย์ หรือโดย messenger มายังกรมฯ ข้อมูลการจดทะเบียนจะถูกบันทึกไว้ในแฟ้มทะเบียนประวัติผู้เสียภาษี เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับคำร้องพร้อมเอกสารแล้วจะตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร หากพบว่ายังไม่ถูกต้อง ครบถ้วน จะแจ้งรายการเอกสารที่ต้องแก้ไข/เพิ่มเติมไปยังผู้ประกอบการหรือผู้เสียภาษีผ่านบริการข่าวสาร เมื่อได้รับเอกสารครบถ้วนถูกต้อง จะพิจารณาอนุมัติและแจ้งเลขทะเบียนผู้เสียภาษีให้ผู้ประกอบการหรือผู้เสียภาษีทราบผ่านบริการข่าวสาร พร้อมทั้งส่งใบทะเบียนผู้เสียภาษีให้กับผู้ประกอบการหรือผู้เสียภาษีทางไปรษณีย์

การชำระภาษี หลังจากที่ผู้ประกอบการหรือผู้เสียภาษีได้จดทะเบียนผู้เสียภาษีแล้ว จะสามารถยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านทาง Internet เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบและจัดทำรายการชำระภาษี เพื่อให้ธนาคารตัดโอนยอดบัญชี พร้อมทั้งบันทึกรายการลงแฟ้มทะเบียนรายการภาษี เมื่อกรมฯ ได้รับเงินแล้วจะแจ้งยอดการหักบัญชีผ่านบริการข่าวสาร และจัดทำใบเสร็จรับเงินส่งให้ผู้ประกอบการหรือผู้เสียภาษีทางไปรษณีย์

การขอคืนและยกเว้นภาษี ผู้ประกอบการหรือผู้เสียภาษียื่นคำขอคืนหรือยกเว้นภาษีผ่านทาง Internet พร้อมทั้งจัดส่งเอกสาร/หลักฐานให้กรมฯ เจ้าหน้าที่จะพิจารณาอนุมัติการคืนหรือยกเว้นภาษี โดยใช้ข้อมูลการจดทะเบียน ข้อมูลจากการตรวจสอบและทำลายเครื่องหมาย และข้อมูลวิเคราะห์รายการภาษีประกอบการพิจารณา หากได้รับเอกสาร/หลักฐานไม่ครบถ้วนถูกต้อง จะแจ้งรายการผ่านบริการข่าวสาร ซึ่งขั้นตอนการขอคืนและยกเว้นภาษีก่อนข้างจะใช้เวลานาน ในระหว่างนี้ผู้ประกอบการหรือผู้เสียภาษีสามารถสอบถามผลการดำเนินการได้ทาง Internet หากได้รับอนุมัติ กรมฯ จะแจ้งจำนวนที่ได้รับอนุมัติคืนภาษีผ่านบริการข่าวสาร พร้อมทั้งทำหนังสืออนุมัติการคืนหรือยกเว้นภาษีส่งให้ผู้ประกอบการหรือผู้เสียภาษีทางไปรษณีย์ ข้อมูลการขอคืนและยกเว้นภาษีจะถูกบันทึกรายการไว้ในแฟ้มทะเบียนการคืนและยกเว้นภาษี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทั้งนี้ระบบสารสนเทศใหม่มีการไหลของข้อมูลดังรูปที่ 5-1 ซึ่งแสดง การให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษีระบบใหม่



รูปที่ 5-1 DFDs Level 0 แสดงระบบการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษีระบบใหม่

5.2 การออกแบบระบบขั้นละเอียด (Detail Design)

5.2.1 ระบบที่จะจัดทำขึ้นนั้นจะดำเนินการใน Internet โดยอาศัยระบบ World Wide Web เป็นช่องทางในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน และติดต่อกับผู้ชำระภาษี

ภาพรวมของระบบงาน ประกอบด้วย การให้บริการ 3 หมวดหลัก ดังรูปที่ 5-2 ซึ่งแสดง Function Hierarchy Diagram ของการให้บริการทั้ง 3 หมวด



รูปที่ 5-2 Functional Hierarchy Diagram ของระบบงาน

1) การออกแบบส่วนที่เป็นข้อมูลข่าวสารราชการของกรมให้ประชาชนรับทราบนั้น ได้พิจารณาแบ่งการให้บริการออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ตามลักษณะของผู้ใช้งาน และได้นำหัวข้อมาสรุปไว้ดังต่อไปนี้

- 1.1) กลุ่มบุคคลทั่วไป ให้บริการข้อมูลข่าวสารแบบทางเดียว ในเรื่องต่อไปนี้
 - ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกรม อาทิ ประวัติกรมสรรพสามิต, ข้อมูลทั่วไป, การแบ่งส่วนราชการ, ผู้บริหารระดับสูง, สถานที่ตั้ง, ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกรม
 - ประมวลกฎหมาย อาทิ พ.ร.บ.ภาษีสรรพสามิต, พ.ร.บ.สุรา, พ.ร.บ.ไฟ, พ.ร.บ.พิกัตอัตราภาษีสรรพสามิต, พ.ร.บ.จัดสรรเงินภาษีสรรพสามิต, พ.ร.บ.จัดสรรเงินภาษีสุรา, Download รหัส EDI
 - ข้อมูลสถิติ อาทิ ประมาณการ, สถิติรายได้รวมทุกประเภท
 - บริการข่าวสารอื่น อาทิ ปัญหาถามตอบ พ.ร.บ., การคำนวณภาษี, แบบฟอร์มต่างๆ, ข้อเสนอแนะ, ประกาศประกวดราคา
- 1.2) กลุ่มข้าราชการ ให้บริการแบบทางเดียวในเรื่องต่อไปนี้
 - บริการข่าวสารภายในกรม อาทิ ผลการสอบระดับ 5 เรียงตามลำดับที่สอบได้, ผลการสอบระดับ 6 เรียงตามลำดับที่สอบได้, คำสั่งโยกย้ายข้าราชการ, คำสั่งเลื่อนระดับข้าราชการ, ประกาศสอบเลื่อนระดับของข้าราชการ

2) หมวดข้อมูลด้านภาษี มีทั้งการให้บริการข้อมูลข่าวสารแบบทางเดียวและสองทาง โดยมีวัตถุประสงค์ให้ผู้ประกอบการหรือผู้เสียภาษีได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีแต่ละชนิด รวมไปถึงการให้บริการจดทะเบียน ชำระภาษี ขอคืนและยกเว้นภาษี ผ่าน Internet ด้วย ซึ่งแบ่งตามลักษณะของการสื่อสาร คือ

- 2.1) การสื่อสารแบบทางเดียว (one way communication)
 - ผู้มีหน้าที่เสียภาษี เพื่อให้ทราบว่าภาษีแต่ละชนิดใครเป็นผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษี
 - หน้าที่ผู้ประกอบการ/ผู้นำเข้า สินค้าและบริการชนิดเดียวกัน อาจมีการเสียภาษีหลายขั้นตอน ในหัวข้อนี้ต้องการชี้ให้เห็นว่า สินค้าและบริการนั้นผู้ประกอบการ หรือผู้นำเข้ามีหน้าที่อย่างไรในการชำระภาษี
 - อัตราภาษี แสดงตารางอัตราภาษีสินค้าและบริการแต่ละประเภท

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2) การสื่อสารแบบสองทาง (two way communication)

- จดทะเบียนพาณิชย์สรรพสามิต ผู้ประกอบการ/โรงอุตสาหกรรมสามารถจดทะเบียนพาณิชย์สรรพสามิตได้โดยไม่ต้องมาขอจดทะเบียนที่กรมฯ ในขณะเดียวกัน ผู้ประกอบการ/โรงอุตสาหกรรมที่มีเลขทะเบียนสรรพสามิตแล้วก็สามารถขอใช้บริการผ่าน Internet ได้ทางระบบนี้ด้วย
- ยื่นแบบรายการภาษีและแบบขอชำระภาษีเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี ผู้เสียภาษีสามารถยื่นชำระภาษีสรรพสามิต และภาษีเครื่องหมายแสดงการเสียภาษีผ่านทาง Internet ได้ โดยไม่ต้องมาชำระเองที่กรมฯ หรือไปที่ธนาคาร
- ยื่นแบบขอซื้อและขอขนเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี โรงงานผลิตเครื่องหมายแสดงการเสียภาษีจะจำหน่ายเครื่องหมายฯ ให้ผู้ขอซื้อได้เมื่อได้รับอนุญาตจากกรมฯ แล้วเท่านั้น โดยระบบนี้ผู้ขอซื้อสามารถขอซื้อและแจ้งผู้ผลิตผ่านทาง Internet ได้โดยตรง
- ใบอนุญาตตั้งซื้อเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี บริษัทผู้ขอซื้อและโรงงานผู้ผลิตเครื่องหมายฯ สามารถพิมพ์ใบอนุญาต เพื่อซื้อ/จำหน่ายเครื่องหมายแสดงการเสียภาษีได้ในทันทีที่กรมฯ อนุมัติผ่านทาง Internet
- ใบขนเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี ผู้เสียภาษีจะสามารถนำเครื่องหมายฯ ออกจากโรงงานผลิตเครื่องหมายฯ ได้เมื่อมีใบอนุญาตให้ขนเท่านั้น ระบบนี้ผู้ผลิตเครื่องหมายฯ และผู้เสียภาษีสามารถพิมพ์ใบขนเครื่องหมายฯ ได้ทันทีที่กรมฯ อนุมัติผ่านทาง Internet
- การขอคืนและยกเว้นภาษี ผู้เสียภาษีสามารถขอคืนและยกเว้นภาษีผ่านทาง Internet ได้โดยไม่ต้องมาดำเนินการเองที่กรมฯ
- บริการข่าวสาร ผู้เสียภาษีสามารถติดตามผลการดำเนินการในขั้นตอนต่างๆ ได้จากบริการข่าวสาร โดยไม่ต้องมาติดตามเรื่องเองที่กรมฯ

3) หมวดบริการอื่น ๆ ได้แก่บริการเสริมต่าง ๆ ที่ไม่ใช่รายได้หลักของกรม แต่เป็นการบริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการให้สามารถติดต่อกับกรมฯ โดยผ่าน Internet อย่างครบวงจร ในลักษณะของ One stop service ได้แก่บริการต่อไปนี้

3.1) ขอใบอนุญาตสุรา ยาสูบ ไฟ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 3.2) ค้นหาเลขทะเบียนสรรพสามิต / เลขที่ใบอนุญาต
- 3.3) แจ้งหาย
- 3.4) ค่ออายุใบอนุญาตสุรา ยาสูบ ไฟ
- 3.5) แจ้งเลิก / โอนกิจการ
- 3.6) หน่วยงานอื่นๆ เป็นบริการ Link ไปยัง Web site ของหน่วยงานอื่นๆ

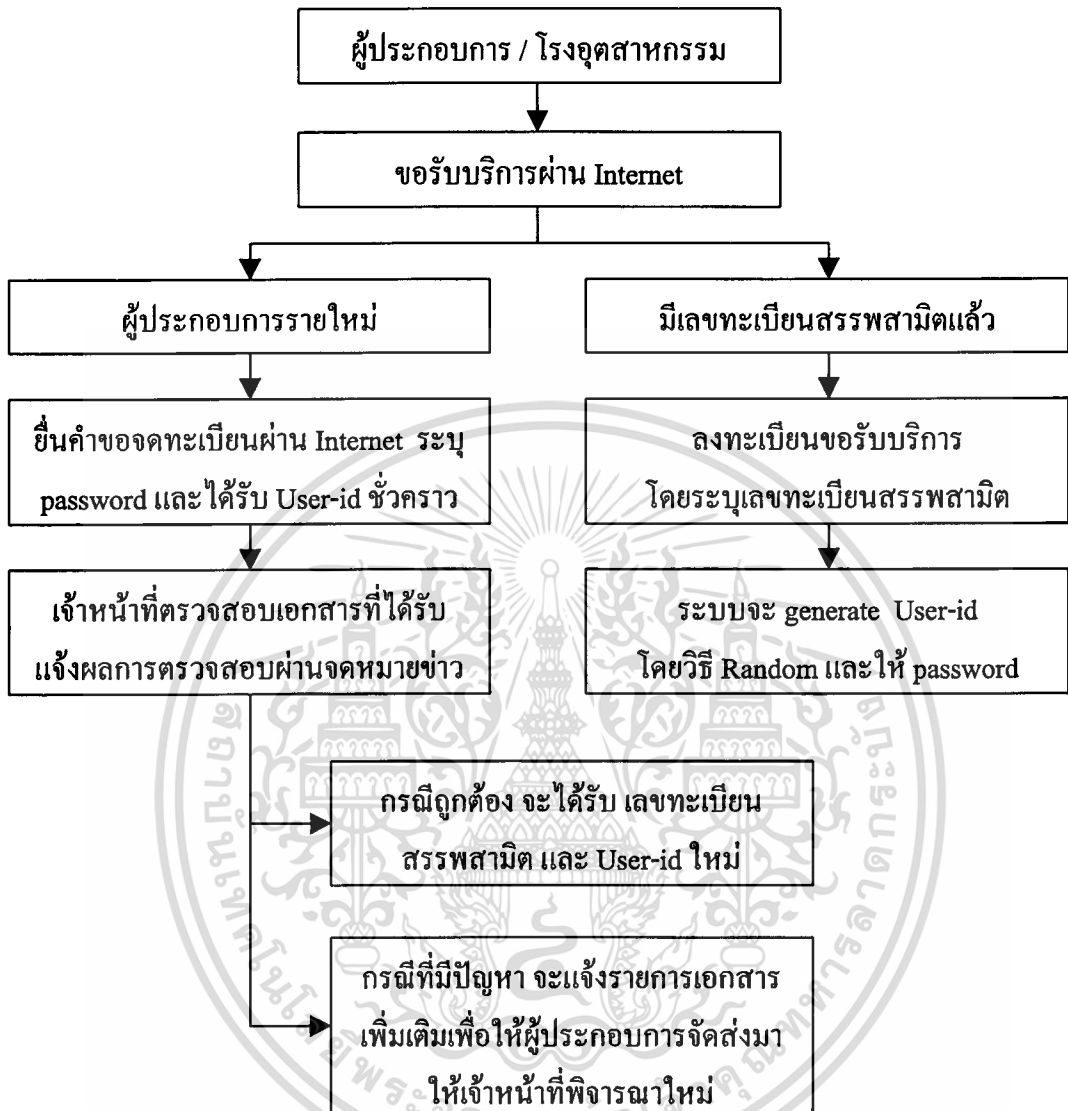
5.2.2 การออกแบบระบบการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษีผ่าน Internet

กระบวนการทำงานของให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษีผ่าน Internet ประกอบด้วย 3 กระบวนการหลัก คือ

1) จดทะเบียนสรรพสามิต

จะแบ่งผู้รับบริการเป็น 2 กลุ่ม ดังรูปที่ 5-3 ซึ่งแสดง System Flow ของการจดทะเบียนสรรพสามิต ผ่าน Internet คือ

- 1.1) ผู้ประกอบการ/โรงอุตสาหกรรมรายใหม่ที่ยังไม่มีเลขทะเบียนสรรพสามิต
กลุ่มผู้ประกอบการรายใหม่ สามารถบันทึกค่าของจดทะเบียนผ่าน Internet โดยเข้ามาทาง Web site ของกรมสรรพสามิตที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น หลังจากบันทึกค่าขอแล้วจะได้รับ User-id ชั่วคราวและ password ซึ่งค่าขอดังกล่าวจะถูกส่งมายัง Web Server ของกรมฯ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารที่ได้รับ โดยผ่านระบบงานในส่วนของกรม ในกรณีหลักฐานไม่ถูกต้องครบถ้วน เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลให้ผู้ประกอบการทราบ ซึ่งผู้ประกอบการสามารถติดตามผลการพิจารณาดังกล่าวได้จากบริการข่าวสาร กรณีที่เอกสารหลักฐานถูกต้องครบถ้วน ระบบจะ generate User-id โดยใช้วิธีการ Random ส่งให้พร้อมกับเลขทะเบียนสรรพสามิต ซึ่งผู้ประกอบการสามารถติดตามได้ทางบริการข่าวสารเช่นเดียวกัน ขณะเดียวกัน กรมฯ จะจัดส่งใบทะเบียนสรรพสามิตฉบับจริงให้ทางไปรษณีย์
- 1.2) ผู้ประกอบการ/โรงอุตสาหกรรมที่มีเลขทะเบียนสรรพสามิตแล้ว แต่ยังไม่เคยใช้บริการผ่าน Internet สามารถลงทะเบียนขอรับบริการผ่านทาง Internet ได้โดยระบุเลขทะเบียนสรรพสามิต ระบบจะ generate User-id โดยใช้วิธีการ Random แล้วส่ง User-id ให้กับผู้ประกอบการ ซึ่งผู้ประกอบการสามารถติดตามผลได้จากบริการข่าวสาร



รูปที่ 5-3 System Flow ของการจดทะเบียนสรรพสามิต

2) ชำระภาษี (การศึกษาครั้งนี้ได้ใช้สินค้าประเภทเครื่องคั้มาเป็นกรณีศึกษา)

เมื่อผู้ประกอบการ/โรงอุตสาหกรรมได้รับ User-id และมี password ตามขั้นตอนที่ได้กล่าวมาแล้ว จึงจะสามารถไปใช้บริการชำระภาษีผ่านทาง Internet โดยแยกขั้นตอนการทำงานออกเป็น 2 ส่วน ดังรูปที่ 5-4 ซึ่งแสดง System Flow ของการชำระภาษี คือ

- 2.1) ยื่นแบบภาษี ประกอบด้วย แบบรายการภาษีสรรพสามิต และแบบขอชำระภาษีเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี ผู้ประกอบการซึ่งเป็นผู้เสียภาษีจะต้องบันทึกรายการชำระภาษี พร้อมทั้งระบุเลขที่บัญชีธนาคารที่อนุญาตให้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หักบัญชีได้ แล้วส่งรายการผ่าน Internet เข้าสู่ Web Server เมื่อเจ้าหน้าที่ของกรมฯ ได้รับข้อมูลจะทำการตรวจสอบหลักฐาน และวงเงินขอคืน/ยกเว้นภาษีของปีที่ผ่านมา กรณีที่หลักฐานไม่ถูกต้อง ครบถ้วน จะแจ้งรายการเพิ่มเติมหรือข้อผิดพลาดให้ผู้เสียภาษีทราบ กรณีถูกต้องครบถ้วน กรมฯ จะแจ้งเลขที่บัญชีและยอดภาษีไปยังธนาคาร เพื่อตัดโอนยอดบัญชีของผู้เสียภาษีเข้าบัญชีของกรมฯ ผ่าน e-mail จากนั้นก็จะแจ้งเลขที่ใบเสร็จรับเงินและจำนวนเงินที่ตัดยอดบัญชีไปยังผู้เสียภาษี ซึ่งผู้เสียภาษีสามารถติดตามผลการดำเนินการได้ทางบริการข่าวสาร และจัดส่งใบเสร็จรับเงินทางไปรษณีย์ให้ผู้เสียภาษีใช้เป็นหลักฐานต่อไป

- 2.2) ยื่นแบบขอซื้อและขนเครื่องหมายความแสดงการเสียภาษี ประกอบด้วยแบบขอซื้อเครื่องหมาย และแบบขอขนเครื่องหมาย ผู้ประกอบการจะต้องบันทึกรายการขอซื้อและขนเครื่องหมาย แล้วส่งรายการผ่าน Internet เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับข้อมูล จะทำการตรวจสอบเอกสาร หากไม่ถูกต้อง จะแจ้งรายการเอกสารเพิ่มเติม หรือข้อผิดพลาดต่าง ๆ ให้ผู้ประกอบการทราบ กรณีถูกต้องจะจัดส่งเอกสารคำขอซื้อและใบอนุญาตให้ซื้อเครื่องหมาย ให้แก่ผู้ประกอบการ และโรงงานผลิตเครื่องหมาย จัดทำเอกสารคำขอขนและใบขนเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี ให้กับผู้ประกอบการและโรงงานผลิตเครื่องหมาย พร้อมแจ้งให้ผู้ประกอบการและโรงงานผลิตเครื่องหมายทราบ ซึ่งผู้ประกอบการและโรงงานผลิตเครื่องหมายสามารถติดตามผลการดำเนินการได้ทางบริการข่าวสาร และผู้ประกอบการสามารถพิมพ์ใบอนุญาตสั่งซื้อเครื่องหมายฯ เก็บไว้เป็นหลักฐาน และพิมพ์ใบขนเครื่องหมายเพื่อใช้เป็นหลักฐานในการขอขนเครื่องหมายฯ ออกจากโรงงาน ขณะเดียวกันโรงงานผู้ผลิต สามารถพิมพ์ใบอนุญาตสั่งซื้อเครื่องหมายฯ เพื่อจำหน่ายตามจำนวนที่ระบุไว้ และพิมพ์ใบขอขนเครื่องหมายฯ ใช้เป็นหลักฐานเปรียบเทียบกับชุดของผู้ประกอบการ โดยผู้ควบคุมโรงงานผลิตเครื่องหมายฯ จะต้องตรวจสอบใบขอขนเครื่องหมายฯ ของผู้ประกอบการ และโรงงานผลิตเครื่องหมายฯ ให้ตรงกัน จึงจะอนุญาตให้ขนเครื่องหมายฯ ออกจากโรงงานได้



รูปที่ 5-4 System Flow ของการชำระภาษี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3) ขอกินและยกเว้นภาษี

ผู้เสียภาษีจะขอกินและยกเว้นภาษีได้ เมื่อได้ผ่านขั้นตอนของการชำระภาษีมาแล้ว โดยผู้เสียภาษีจะต้องระบุเลขที่ใบเสร็จรับเงินฉบับที่ต้องการจะขอกิน/ยกเว้นภาษี ถ้าระบบตรวจสอบพบว่ามีเลขที่ใบเสร็จที่ระบุจะให้กรอกรายการขอกินและยกเว้นภาษี เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับข้อมูลจะทำการตรวจสอบเอกสาร กรณีที่ไม่ถูกต้องจะแจ้งรายการเอกสารเพิ่มเติม หรือข้อผิดพลาดให้ทราบ หากเอกสารถูกต้องครบถ้วนจะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้เสียภาษีทราบ และอนุมัติวงเงินขอกิน/ยกเว้นภาษี พร้อมทั้งจัดทำเอกสารการขอกิน/ยกเว้นภาษี ให้กับผู้เสียภาษีเพื่อใช้เป็นหลักฐานในการชำระภาษีครั้งต่อไป ซึ่งผู้เสียภาษีสามารถติดตามผลการดำเนินการได้จากบริการข่าวสาร ดังรูปที่ 5-5 System Flow ของการขอกินและยกเว้นภาษี



รูปที่ 5-5 System Flow ของการขอกินและยกเว้นภาษี

5.2.3 การออกแบบฐานข้อมูล

การออกแบบฐานข้อมูลของระบบได้ใช้เครื่องมือต่างๆ คือ ดังนี้

1) E-R Diagram ใช้เป็นเครื่องมือในการออกแบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์

(Relational Database) ดังแสดงในรูปที่ 5-6

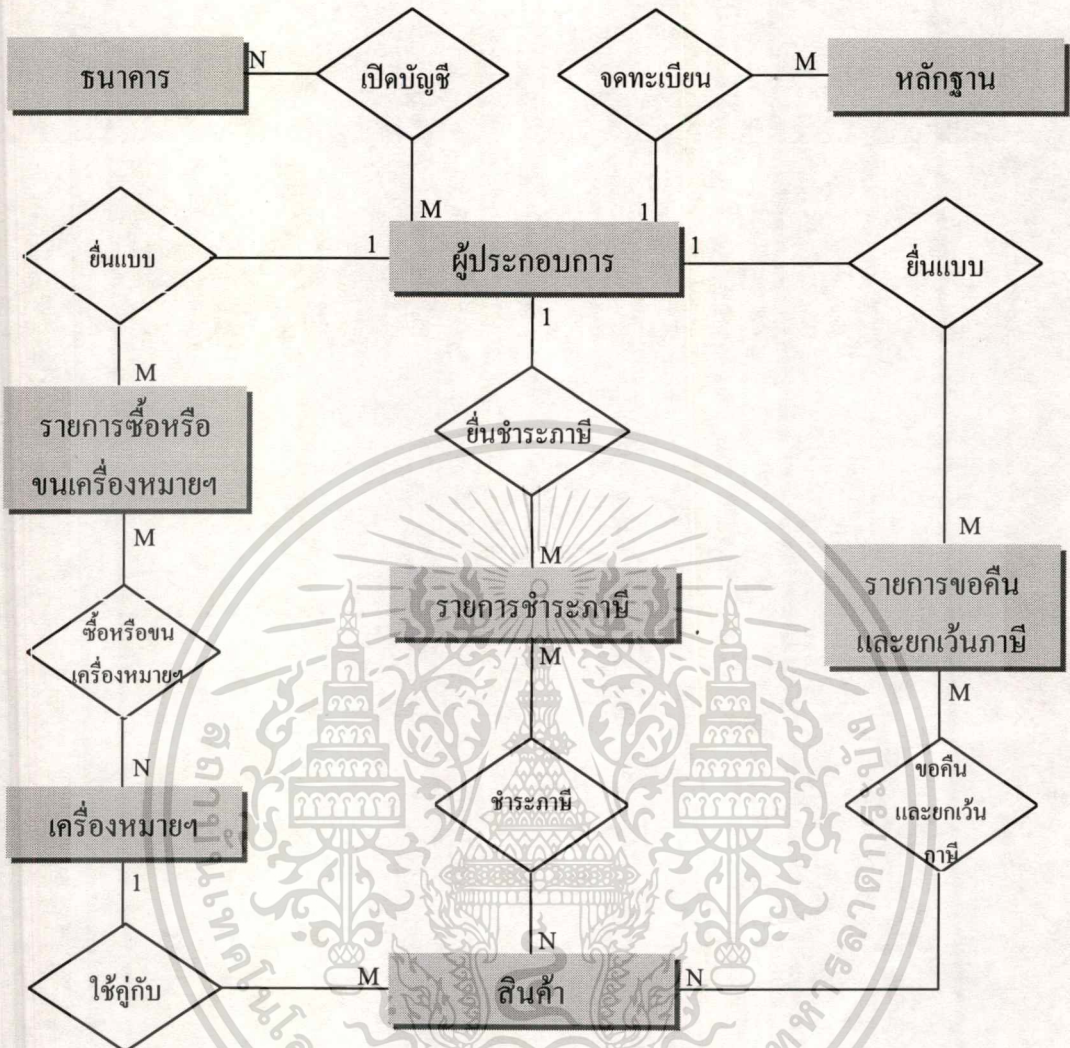
2) หลักการ Normalization ช่วยในการออกแบบตารางข้อมูล (Table) เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนของข้อมูล เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และสามารถดูแลรักษาระบบได้ง่าย

3) Data Access Model ใช้แสดงโครงสร้างของข้อมูลว่าในแต่ละตาราง ประกอบด้วย Column อะไรบ้าง และแต่ละตารางใช้ Column ใดเป็นตัวสร้างความสัมพันธ์

ฐานข้อมูลของระบบการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษีผ่าน Internet ประกอบด้วยตารางข้อมูลดังต่อไปนี้

- Entrepreneur (ผู้ประกอบการ)
- Bank (ธนาคาร)
- Account (การเปิดบัญชี)
- Document (หลักฐาน)
- Tax_receive (รายการชำระภาษี)
- Detail_tax_receive (รายการสินค้าที่ชำระภาษี)
- Product (สินค้า)
- Tax_rate (อัตราภาษี)
- Transportation_sign (การซื้อหรือขนเครื่องหมาย)
- Sign (เครื่องหมายแสดงการเสียภาษี)
- Detail_transportation_sign (รายละเอียดการซื้อหรือขนเครื่องหมาย)
- Detail_tax_refund (รายละเอียดการขอคืนและยกเว้นภาษี)
- Tax_refund (รายการขอคืนและยกเว้นภาษี)

รายละเอียดของตารางข้อมูล และ Data Access Model อยู่ในภาคผนวก ข. เอกสารกำกับการวิเคราะห์ระบบใหม่



รูปที่ 5-6 E-R Diagram ของระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.2.4 การออกแบบ Input (Input Design)

สิ่งที่จะต้องใช้ในการระบบงานการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษีผ่าน Internet ประกอบด้วย

1) กฎระเบียบต่างๆ

- พ.ร.บ. พิกัดอัตราภาษีสรรพสามิต พ.ศ.2527

2) ข้อมูลที่ผู้เสียภาษีต้องกรอก

ในลักษณะของการสื่อสารแบบสองทาง นั้น ผู้ใช้บริการ/ผู้ประกอบการจะต้องบันทึกรายการตามรายละเอียดของเอกสารต่างๆ ตามหัวข้อการใช้งาน ดังนี้

2.1) จดทะเบียนภาษีสรรพสามิต ผู้ประกอบการ/โรงอุตสาหกรรมจะต้องใช้เอกสาร/หลักฐานต่อไปนี้

2.1.1) คำขอจดทะเบียนสรรพสามิต (ภษ.01-04)

2.1.2) หลักฐานต่างๆ ที่เป็นรูปภาพหรือเอกสาร ได้แก่

- สำเนาทะเบียนบ้าน แผนที่ตั้งของโรงอุตสาหกรรมหรือสถานบริการ
- หลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ของสถานที่ที่ขอจดทะเบียนสรรพสามิตหรือหนังสือยินยอมให้ใช้สถานที่
- สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอากรของผู้ยื่นคำขอ
- สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)
- หนังสือมอบอำนาจและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ

2.2) ยื่นแบบรายการภาษีและแบบขอชำระภาษีเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี ผู้ประกอบการ/โรงอุตสาหกรรมจะต้องใช้เอกสาร/หลักฐานต่อไปนี้

2.2.1) แบบรายการภาษีสรรพสามิต (ภษ.01-12)

2.2.2) แบบขอชำระภาษีประเภทสินค้าที่ใช้แสดงปีหรือเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี (ภษ.01-14)

2.3) ยื่นแบบขอซื้อและขอชนเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี ผู้ประกอบการ/โรงอุตสาหกรรมจะต้องใช้เอกสาร/หลักฐานต่อไปนี้

2.3.1) คำขอซื้อ และใบอนุญาตให้ซื้อเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี (ภษ.01-23)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.3.2) คำขอชนและใบชนเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี (ภษ.01-14)

2.4) การขอคืนและยกเว้นภาษี ผู้ประกอบการ/โรงอุตสาหกรรมจะต้องใช้เอกสาร/หลักฐานต่อไปนี้

2.4.1) คำขอยกเว้นหรือคืนภาษีหรือลดอัตราภาษีสำหรับสินค้า (ภษ.01-28)

2.4.2) สำเนาใบเสร็จรับเงิน

5.2.5 การออกแบบ Output (Output Design)

การออกแบบ Output ของระบบ ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

- ออกแบบหน้าจอ (Screen Design)
- ออกแบบรายงาน (Report Design)

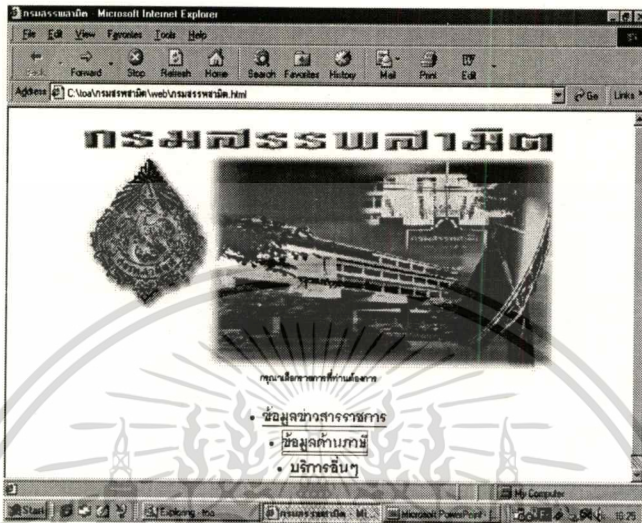
1) ออกแบบหน้าจอ (Screen Design)

เพื่อให้ผู้ใช้เข้าใจระบบและทำงานได้ง่าย การออกแบบหน้าจอจึงทำให้เป็นแบบ GUI (Graphic User Interface) โดยได้ออกแบบหน้าจอของระบบการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษีผ่าน Internet ประกอบด้วย 2 ส่วนหลัก ดังนี้

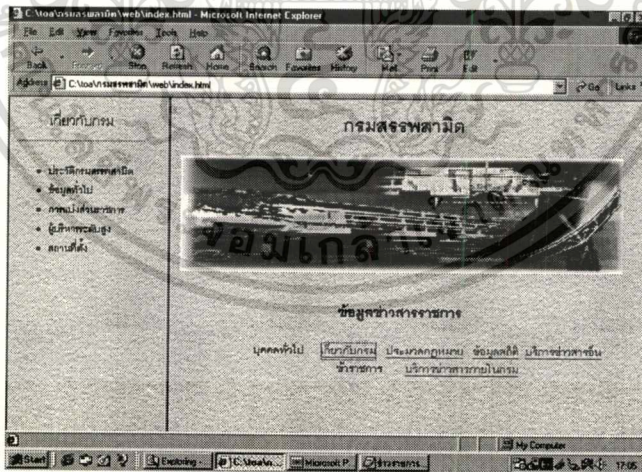
ส่วนที่ 1 หน้าจอแนะนำเสนอข้อมูลข่าวสารราชการและบริการอื่นๆ ของกรมสรรพสามิต

ส่วนที่ 2 หน้าจอการจดทะเบียนและรับชำระภาษีผ่าน Internet ซึ่งประกอบด้วยระบบงานทางด้าน Web Browser และระบบงานในส่วนการดำเนินงานของกรมสรรพสามิต

ส่วนที่ 1 หน้าจอแนะนำข้อมูลข่าวสารราชการและบริการอื่นๆ ของกรม ดังรูป
ที่ 5-7 ถึงรูปที่ 5-17

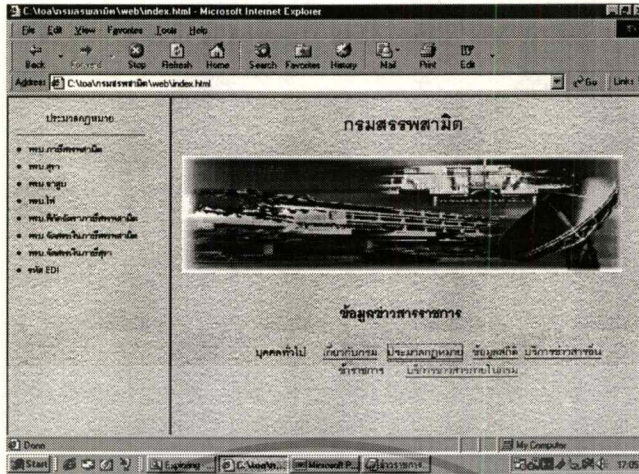


รูปที่ 5-7 Home page ของกรมสรรพสามิต

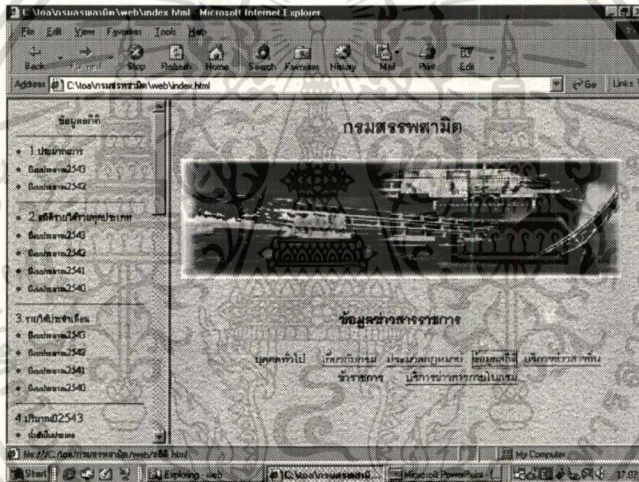


รูปที่ 5-8 ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกรม

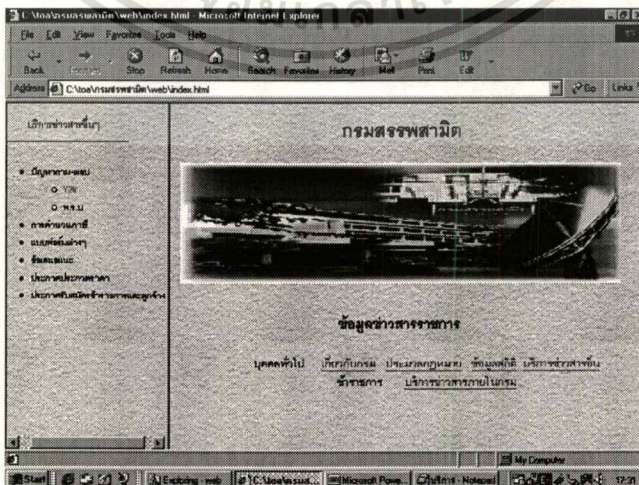
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 5-9 ประมวลกฎหมาย

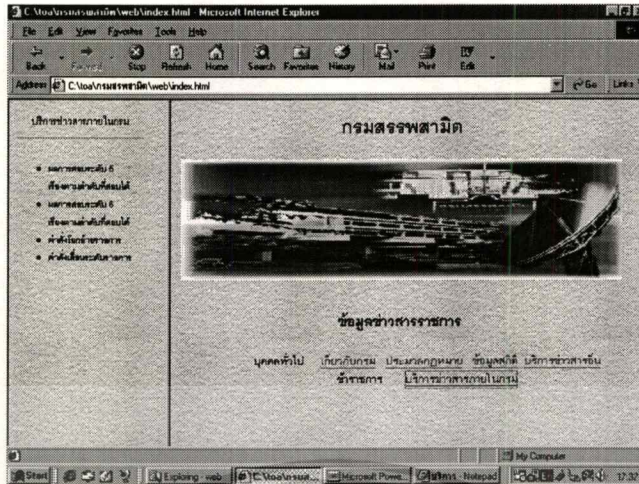


รูปที่ 5-10 ข้อมูลสถิติ

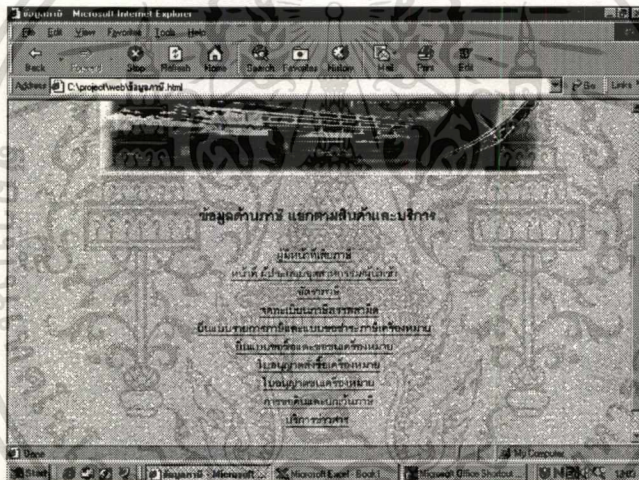


รูปที่ 5-11 บริการข่าวสารอื่นๆ

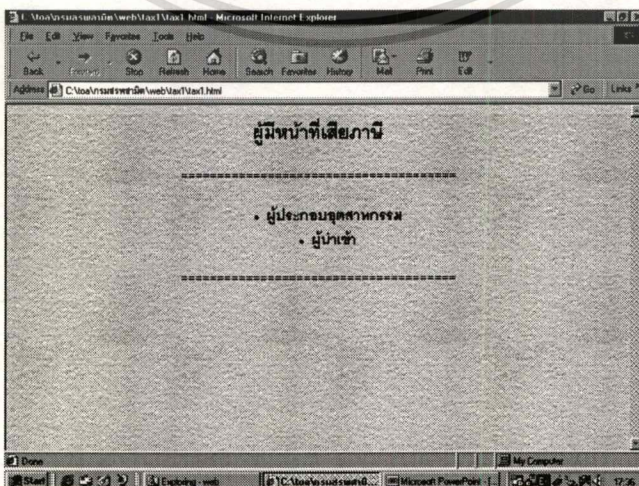
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



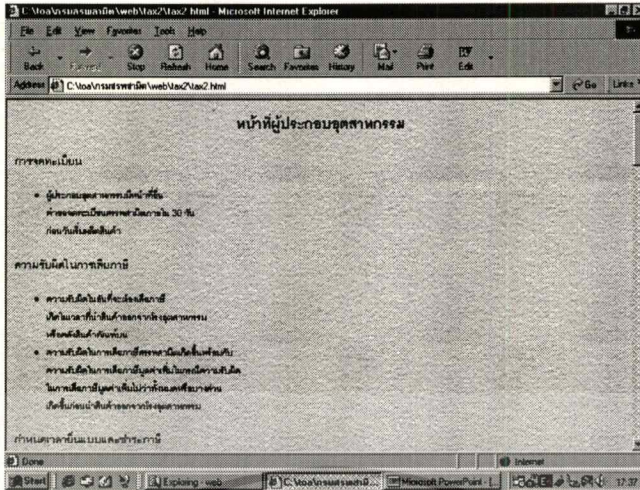
รูปที่ 5-12 บริการข่าวสารภายในกรม



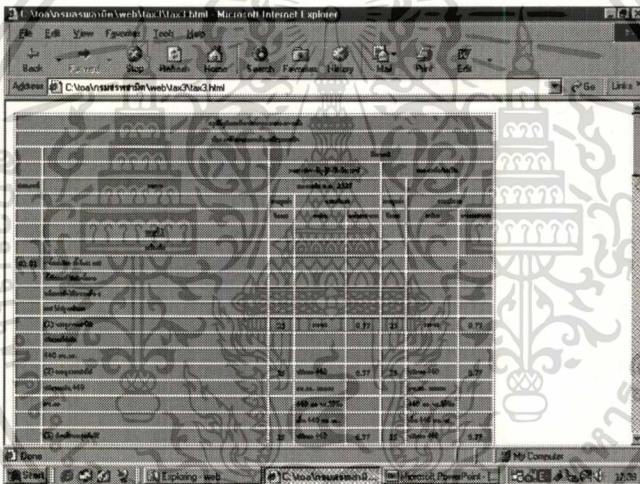
รูปที่ 5-13 หมวดข้อมูลด้านภาษี



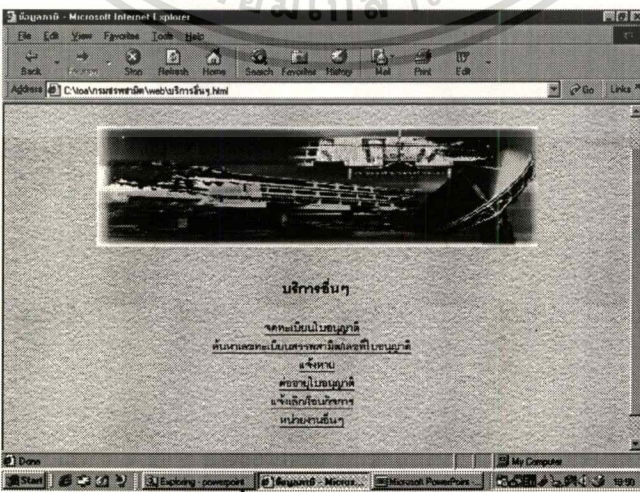
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับ**รูปที่ 5-14 ผู้มีหน้าที่เสียภาษี** ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 5-15 หน้าที่ผู้ประกอบการ



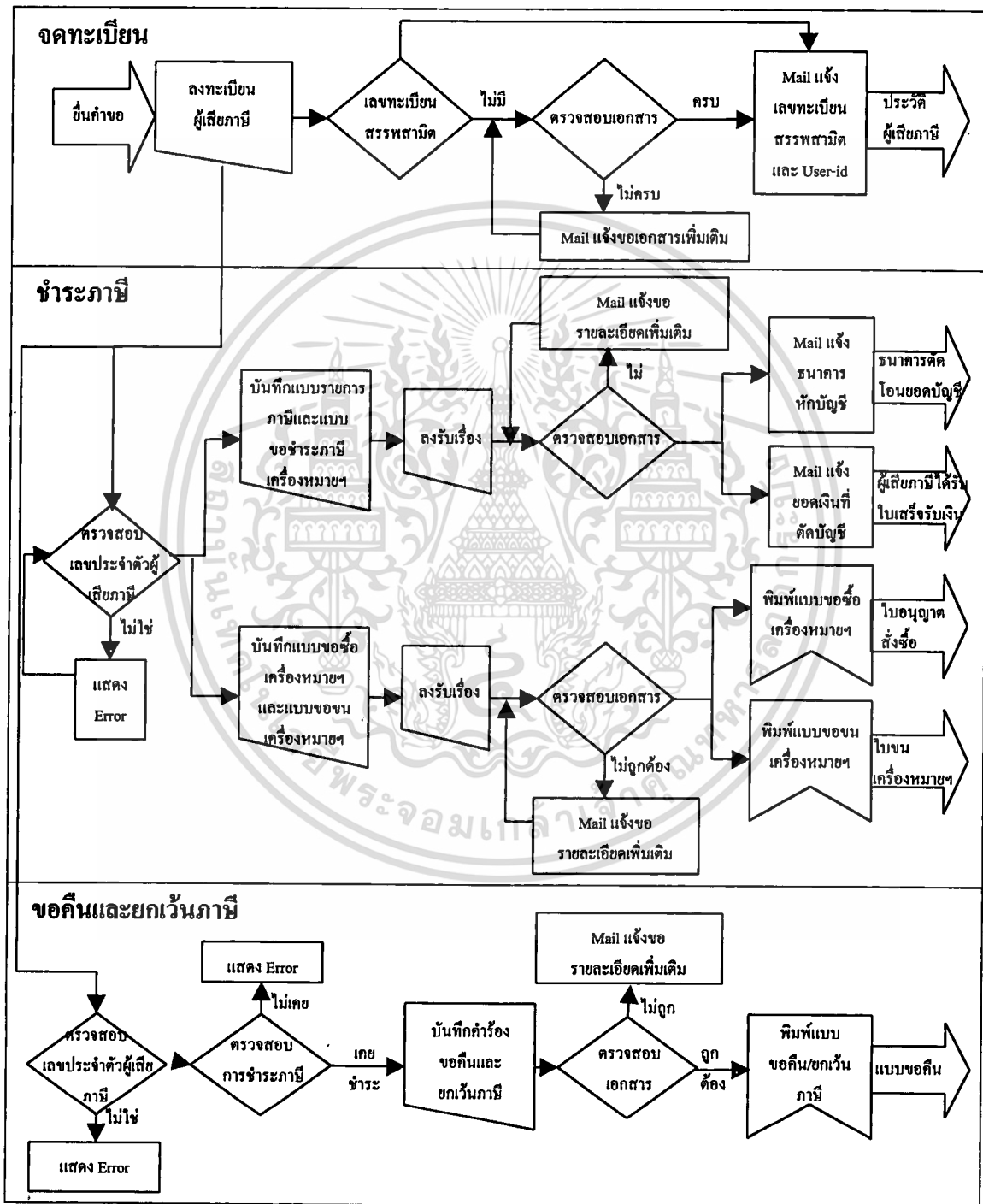
รูปที่ 5-16 ตารางอัตราภาษี



รูปที่ 5-17 บริการอื่นๆ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 หน้าจอการจดทะเบียนและรับชำระภาษีผ่าน Internet ได้ออกแบบตามรูปแบบของกระบวนการทำงาน (Process Model) ดังรูปที่ 5-18



รูปที่ 5-18 Process Model ของระบบ

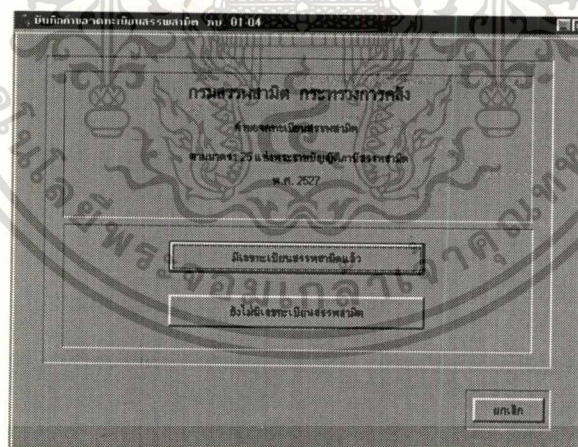
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

จดทะเบียน

- 1) ผู้ประกอบการจะต้องเรียกโฮมเพจของกรมสรรพสามิตมาใช้งาน ในหัวข้อจดทะเบียน ซึ่งจะเข้าสู่กระบวนการของการจดทะเบียน ดังรูปที่ 5-19 ถึงรูปที่ 5-28

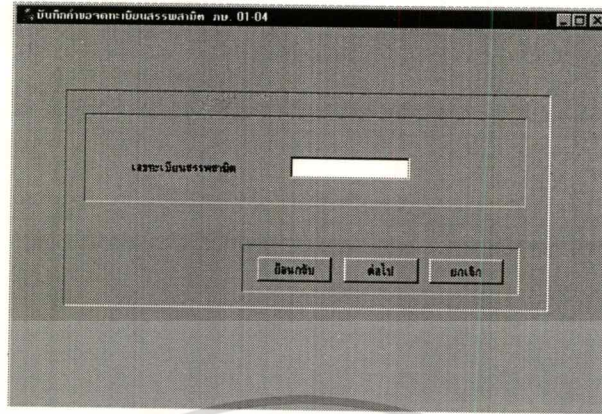


รูปที่ 5-19 เลือกใช้บริการจดทะเบียนสรรพสามิต

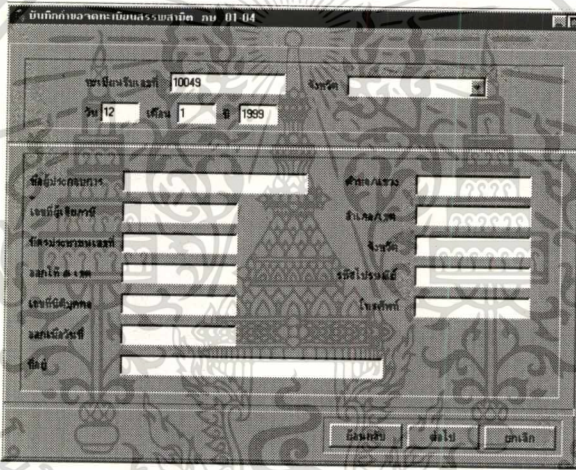


รูปที่ 5-20 บันทึกค่าของจดทะเบียนสรรพสามิต

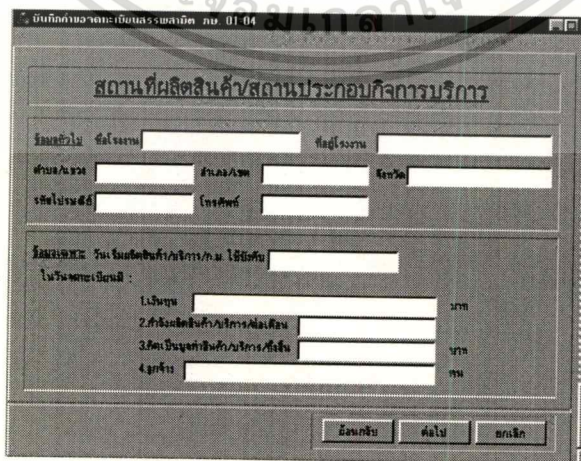
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 5-21 ลงทะเบียนใช้บริการผ่าน Internet สำหรับผู้ประกอบการที่มีเลขทะเบียนสรรพสามิตแล้ว



รูปที่ 5-22 บันทึกประวัติผู้ประกอบการ



รูปที่ 5-23 บันทึกสถานที่ผลิตสินค้า/สถานประกอบการบริการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

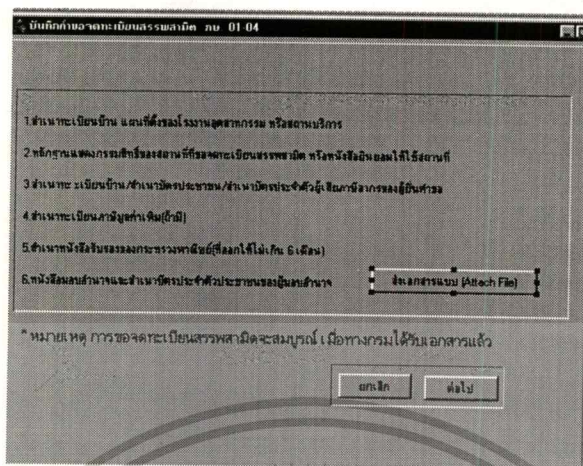
รูปที่ 5-24 บันทึกประเภทสินค้า/บริการตามพิกัดอัตราภาษีสรรพสามิต

รูปที่ 5-25 บันทึกการส่งเอกสารถึงกรม

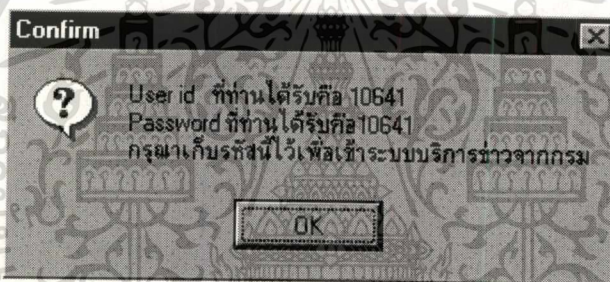
รายการ	จำนวน
1. สำเนาทะเบียนบ้าน เลขที่จัดตั้งโรงงานอุตสาหกรรม หรือสถานประกอบการ	จำนวน <input type="text"/> แผ่น
2. พริกฐานและกรมการศึกษาระดับอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ หรือสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด	จำนวน <input type="text"/> แผ่น
3. สำเนาทะเบียนบ้าน/สำเนาบัตรประชาชน/สำเนาทะเบียนครอบครัว/สำเนาบัตรประชาชนของคู่สมรส	จำนวน <input type="text"/> แผ่น
4. สำเนาทะเบียนการค้า (ถ้ามี)	จำนวน <input type="text"/> แผ่น
5. สำเนาหนังสือรับรองกระทรวงพาณิชย์ (ถ้าออกได้ไม่เกิน 6 เดือน)	จำนวน <input type="text"/> แผ่น
6. หนังสือมอบอำนาจและสำเนาบัตรประชาชนของคู่สมรส	จำนวน <input type="text"/> แผ่น

รูปที่ 5-26 บันทึกการส่งเอกสารทางไปรษณีย์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งจนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 5-27 บันทึกการส่งเอกสารแบบ Attach File



รูปที่ 5-28 ระบบให้ User-id และ password

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ชำระภาษี

- 1) ผู้ประกอบการจะต้องเรียกโฮมเพจของกรมสรรพสามิตมาใช้งาน ในหัวข้อยื่นแบบรายการภาษีและแบบขอชำระภาษีเครื่องหมาย โดยต้องใส่ User-id และ password เพื่อเข้าสู่กระบวนการของการชำระภาษีสรรพสามิต ดังรูปที่ 5-32 ถึงรูปที่ 5-36

รูปที่ 5-32 บันทึกแบบรายการชำระภาษีสรรพสามิต

รูปที่ 5-33 บันทึกการเปลี่ยน Password

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าการณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบรายการชำระภาษีธรรมดา ภพ 01 03

ประวัติผู้ประกอบกิจการผู้เสียภาษี เลขที่ 10051
วัน/เดือน/ปี ที่ยื่นเรื่อง 12/1/1999

ชื่อผู้ประกอบกิจการ/ผู้เสียภาษี ชื่อ

ชื่อโรงงานอุตสาหกรรม ชื่อโรงงาน

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี ภพ เลขภาษี ทะเบียนสรรพากรเลขที่ 1000121

สถานที่ตั้ง เลขที่ 111 ซอย 9

ตำบล/แขวง ตำบล ร.ร. อำเภอ/เขต อำเภอ ร.ร.
จังหวัด จังหวัด ร.ร. รหัสไปรษณีย์ 19999 ร.ร.
โทรศัพท์ โทร ร.ร.

ต่อไป ยกเลิก

รูปที่ 5-34 บันทึกประวัติผู้ประกอบการผู้เสียภาษี

แบบรายการชำระภาษีธรรมดา ภพ 01 03

รายการสินค้า ชื่อ เครื่องพิมพ์เลเซอร์

จำนวน 1 ชิ้น ราคา 100 บาท

ราคาค่าซื้อหน่วย 7 บาท

ปริมาณสินค้าที่เสียภาษี 000

มูลค่าสินค้า

ผู้ขายภาษี

ต้นทุนค่าร้อยละ 20

ต้นทุนจากรายละเอียด 7 บาท

รวมเงินภาษีธรรมดา 000 บาท

ยื่นชำระ ยกเลิก

รูปที่ 5-35 บันทึกรายการสินค้า/อัตรากำหนด

แบบรายการชำระภาษีธรรมดา ภพ 01 03

(1) รวมภาษีธรรมดา		0
(2) ชักลดก่อนคำนวณราคา 101		000
(3) คงเหลือภาษี	คงเหลือ	000
(4) เบี้ยปรับ	คงเหลือ	Edk20
(5) เงินเพิ่มร้อยละ	10 %	Edk21
(6) รวม(2)-(3)-(4)	หักเงินเพิ่ม	Edk22
(7) ภาษีเงินเพิ่มเพิ่มเติมขนาดร้อยละ 10	คงเหลือ	Edk23
(8) รวม(6)-(7)		Edk24
(9) หักคืนภาษีตามหนังสือ		Edk25
รวมภาษีที่ต้องชำระทั้งสิ้น		Edk26

เลขบัญชีธนาคาร Edk27

ยกเลิก ยื่นชำระ ตกลง

รูปที่ 5-36 บันทึกรวมภาษีที่ต้องชำระ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ชำระภาษี

- 2) เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิตจะดำเนินการต่อหลังจากผู้ประกอบการยื่นชำระภาษีสรรพสามิต โดยใช้ระบบงานในส่วนการดำเนินงานของกรมฯ ดังรูปที่ 5-37

The screenshot shows a software interface for tax payment. The main title is 'แบบรายการชำระภาษีสรรพสามิต'. The form is divided into several sections with input fields and checkboxes. The top section includes fields for 'ชนิดภาษี' (Tax Type), 'จำนวนเงิน' (Amount), and 'วันที่ชำระ' (Payment Date). The middle section has fields for 'รายการสินค้า' (Goods List) and 'อัตราภาษี' (Tax Rate). The bottom section contains a grid of checkboxes for different tax categories and a 'ชำระเงิน' (Pay) button.

รูปที่ 5-37 แสดงผลรายการชำระภาษีสรรพสามิต

ชำระภาษี

- 3) ผู้ประกอบการจะต้องเรียกโฮมเพจของกรมสรรพสามิตมาใช้งาน ในหัวข้อยื่นแบบรายการภาษีและแบบขอชำระภาษีเครื่องหมาย ซึ่งจะเข้าสู่กระบวนการชำระภาษีประเภทที่ใช้เสตมป์หรือเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี ดังรูปที่ 5-38 ถึงรูปที่ 5-41

ขอชำระภาษีประเภทใช้เสตมป์ หรือ เครื่องหมายแสดงการเสียภาษี ภพ 01-04

กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง

ขอชำระภาษีประเภทใช้เสตมป์
 ภาษี เครื่องหมายแสดงการเสียภาษี
 หน้ที่ 40 ในจางระชาธิบดีศึษาธิการ
 พ.ศ. 2527

UserID:

Password:

รูปที่ 5-38 บันทึกการขอชำระภาษีประเภทที่ใช้เสตมป์

ขอชำระภาษีประเภทใช้เสตมป์ หรือ เครื่องหมายแสดงการเสียภาษี ภพ 01-04

ประวัติผู้ประกอบการและผู้เสียภาษี

เลขที่: 10052
 วันก่อตั้งนิติบุคคล: 12/1/1999

ชื่อผู้ประกอบการ/ผู้เสียภาษี:

ชื่อโรงงานอุตสาหกรรม:

เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร: เลขภาษี: ทะเบียนสรรพากรเองที่: 1000121

สถานที่ตั้ง:

ตำบล/แขวง: อำเภอ/เขต:

จังหวัด: รหัสไปรษณีย์:

โทรศัพท์: โทรสาร:

รูปที่ 5-39 บันทึกประวัติผู้ประกอบการ/ผู้เสียภาษี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบรายการบัญชีแยกบัญชีเดบิตปี ๓5๐ หรือแบบรายการเดบิตภายใน ๐1 04

มีรายละเอียดดังนี้

เงินรายการ		ประเภทสินค้า		เครื่องคิด	
		ชื่อ		ราคา	
		ชื่อ		ราคา	

ชนิด	หน่วย	ราคา	จำนวน	รวม
...

ชนิด	หน่วย	ราคา	จำนวน	รวม
...

ชนิด	หน่วย	ราคา	จำนวน	รวม
...

ปุ่ม: บันทึก, ค้างไป, ยกเลิก

รูปที่ 5-40 บันทึกรายการภายในเดบิตปี

แบบรายการบัญชีแยกบัญชีเดบิตปี หรือ ๓5๐ แบบรายการเดบิตภายใน ๐1 04

มีรายละเอียดดังนี้

...	0
...	0
...	0
...	0
...	0

เลขบัญชีธนาคาร: Edm25

ปุ่ม: บันทึก, ค้างไป, ยกเลิก

รูปที่ 5-41 บันทึกกรวมเงินที่ต้องชำระภายใน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ชำระภาษี

- 4) เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิตจะดำเนินการต่อหลังจากผู้ประกอบการยื่นชำระภาษีประเภทที่ใช้แสดมป์หรือเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี โดยใช้ระบบงานในส่วนการดำเนินงานของกรม ดังรูปที่ 5-42

ระบบกรมสรรพสามิต (แบบ) หน้า หน้ากรมสรรพสามิต หน้า 01 04

ชำระภาษีเงินได้

ชำระภาษีประเภทที่ใช้แสดมป์

ชำระภาษีเงินได้

ชำระภาษีเงินได้	ชำระภาษีเงินได้	ชำระภาษีเงินได้	ชำระภาษีเงินได้	ชำระภาษีเงินได้	ชำระภาษีเงินได้	ชำระภาษีเงินได้	ชำระภาษีเงินได้	ชำระภาษีเงินได้	ชำระภาษีเงินได้
ชำระภาษีเงินได้	ชำระภาษีเงินได้	ชำระภาษีเงินได้	ชำระภาษีเงินได้	ชำระภาษีเงินได้	ชำระภาษีเงินได้	ชำระภาษีเงินได้	ชำระภาษีเงินได้	ชำระภาษีเงินได้	ชำระภาษีเงินได้

รูปที่ 5-42 แสดงผลการชำระภาษีที่ใช้แสดมป์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ชำระภาษี

5) ผู้ประกอบการจะต้องเรียกโฮมเพจของกรมสรรพสามิตมาใช้งาน ใน หัวข้อยื่นแบบขอซื้อและขอขนเครื่องหมาย ซึ่งจะเข้าสู่กระบวนการ ของการขอขนเครื่องหมาย ดังรูปที่ 5-43 ถึงรูปที่ 5-44

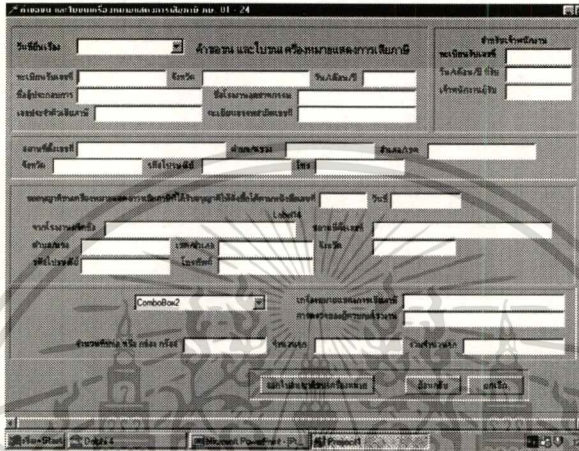
รูปที่ 5-43 บันทึกประวัติผู้ประกอบการ/ผู้เสียภาษี

รูปที่ 5-44 บันทึกรายการขออนุญาตขนเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี

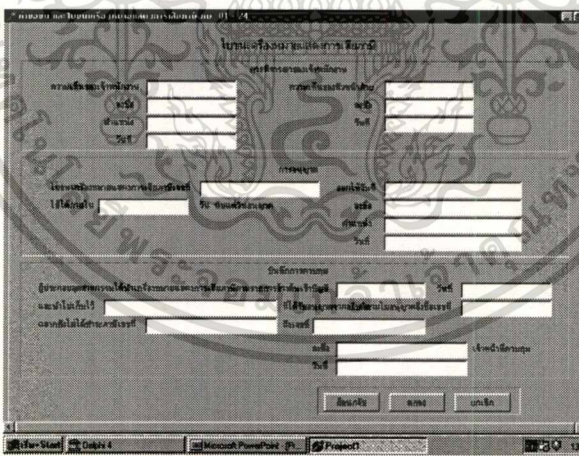
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ชำระภาษี

6) เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิตจะดำเนินการต่อหลังจากผู้ประกอบการยื่นคำ
ขออนเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี โดยใช้ระบบงานในส่วนการ
ดำเนินงานของกรม ดังรูปที่ 5-45 ถึงรูปที่ 5-46



รูปที่ 5-45 แสดงผลคำขออนและใบอนุญาตนครุภัณฑ์แสดงการเสียภาษี

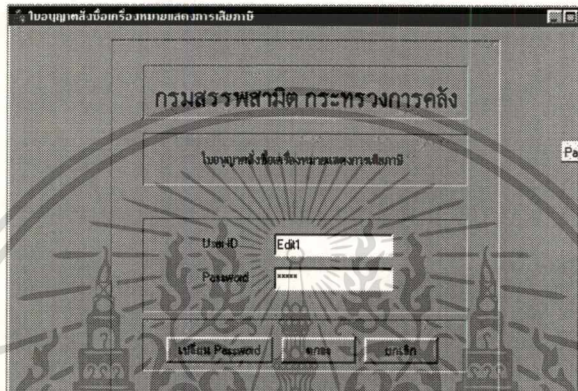


รูปที่ 5-46 บันทึกใบอนุญาตนครุภัณฑ์แสดงการเสียภาษี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ชำระภาษี

7) ภายหลังจากที่ผู้ประกอบการยื่นใบขอซื้อเครื่องหมายไปแล้ว เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพสามิตจะลงรับและตรวจสอบเอกสาร หากถูกต้องจะจัดทำใบอนุญาตให้แก่ผู้ประกอบการ ซึ่งผู้ประกอบการสามารถที่จะเรียกพิมพ์ใบอนุญาต ได้จากโฮมเพจของกรมสรรพสามิต ในหัวข้อใบอนุญาตสั่งซื้อเครื่องหมาย ดังรูปที่ 5-47 ถึงรูปที่ 5-49

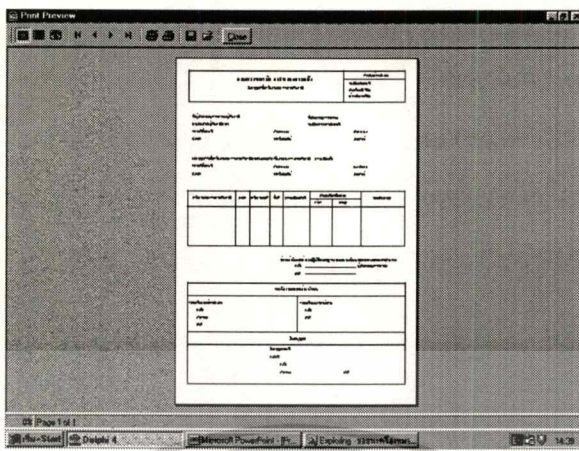


รูปที่ 5-47 แสดงผล ใบอนุญาตสั่งซื้อเครื่องหมายการเสียภาษี



รูปที่ 5-48 แสดงผลรายงาน ใบอนุญาตสั่งซื้อเครื่องหมายการเสียภาษี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 5-49 แสดงผลการพิมพ์รายงานใบอนุญาตตั้งชื่อเครื่องหมายการค้า



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ชำระภาษี

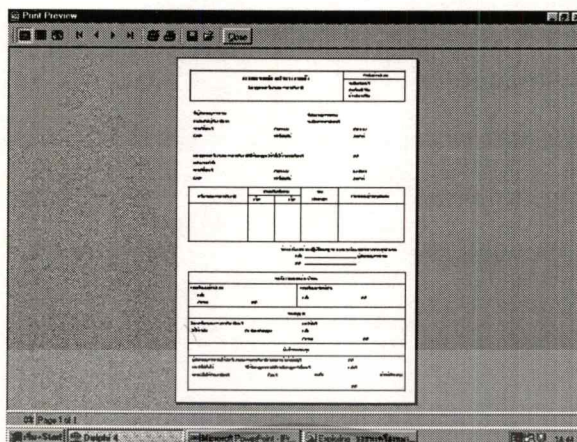
- 8) ภายหลังจากที่ผู้ประกอบการยื่นใบของขออนุญาตเรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพสามิตจะลงรับและตรวจสอบเอกสาร หากถูกต้องจะจัดทำใบอนุญาตขออนุญาตของเครื่องหมายให้แก่ผู้ประกอบการ ซึ่งผู้ประกอบการสามารถที่จะเรียกพิมพ์ใบของขออนุญาตของเครื่องหมาย ได้จากโฮมเพจของกรมสรรพสามิต ในหัวข้อใบอนุญาตขออนุญาตของเครื่องหมาย ดังรูปที่ 5-50 ถึงรูปที่ 5-52

รูปที่ 5-50 แสดงผลใบอนุญาตการขออนุญาตของเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี

กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง		สำนักงานสรรพสามิต	
ใบอนุญาตขออนุญาตของเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี		ใบอนุญาตของเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี	
ชื่อผู้ประกอบการ	ชื่อใบอนุญาต	เลขที่ใบอนุญาต	วันที่ออกใบอนุญาต
เลขที่ใบอนุญาต	จำนวนใบอนุญาต	ประเภทของเครื่องหมาย	
ข้อมูลผู้ประกอบการ		ข้อมูลใบอนุญาต	
ชื่อบริษัท	เลขที่บัตรประชาชน	เลขที่ใบอนุญาต	วันที่ออกใบอนุญาต
เลขที่ใบอนุญาต	จำนวนใบอนุญาต	ประเภทของเครื่องหมาย	
ชื่อผู้ประกอบการ	ชื่อใบอนุญาต	เลขที่ใบอนุญาต	วันที่ออกใบอนุญาต
เลขที่ใบอนุญาต	จำนวนใบอนุญาต	ประเภทของเครื่องหมาย	

รูปที่ 5-51 แสดงรายงานใบอนุญาตการขออนุญาตของเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 5-52 แสดงการพิมพ์รายงานใบอนุญาตนครืองหมายแสดงการเสียภาษี



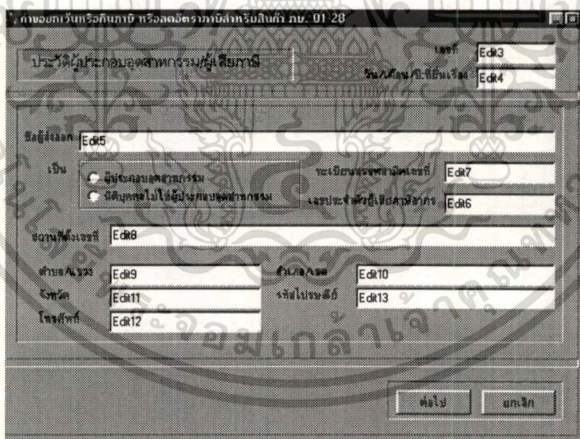
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขอคืนและยกเว้นภาษี

- 1) ผู้ประกอบการจะต้องเรียกโฮมเพจของกรมสรรพสามิตมาใช้งาน ในหัวข้อการขอคืนและยกเว้นภาษี ซึ่งจะเข้าสู่กระบวนการของการขอคืนและยกเว้นภาษี ดังรูปที่ 5-53 ถึงรูปที่ 5-57



รูปที่ 5-53 บันทึกค่าขอยกเว้น/คืนภาษี/ลดอัตราภาษี



รูปที่ 5-54 บันทึกประวัติผู้ประกอบการ/ผู้เสียภาษี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กำหนดการรับสมัครภาคี หรือสมัครภาคีใหม่กรณีนอก กบ 01-28

ขออนุญาตนำสินค้าออกจากร

โรงงานอุตสาหกรรม ชื่อ Edk14

คลังสินค้าที่เอกชน

สถานที่เก็บสินค้า

สถานที่ตั้งอยู่ที่ Edk15

คำขอ/ขนาด Edk16 สำนักงาน Edk17

จังหวัด Edk18 รหัสไปรษณีย์ Edk19

โทรศัพท์ Edk20

ยืนยันกับ

รูปที่ 5-55 บันทึกขออนุญาตนำสินค้าออก

กำหนดการรับสมัครภาคี หรือสมัครภาคีใหม่กรณีนอก กบ 01-28

ขอลงขันแข่ง

ขอลงขันแข่ง

ได้ยื่นขอขออนุญาตนำสินค้าออกจากรโรงงาน กบ 01-28/1 เริ่มตั้งแต่วันที่ Edk21

จะมีเงินประกัน Edk22 จำนวนเงิน Edk23

ขอคืนเงินประกันที่ได้ยื่นไว้ ณ วันที่แจ้งรับเงิน Edk24

เงินที่ Edk25 จำนวนเงิน Edk26 บาท

มีสินค้า Edk27 ชนิด Edk28 ขนาด/เป็น Edk29

จำนวนสินค้า Edk30 จำนวน Edk31

มูลค่าสินค้า Edk31 บาท

จำนวนสินค้า Edk32 บาท

ยืนยันกับ

รูปที่ 5-56 บันทึกจำนวนภาษี

กำหนดการรับสมัครภาคี หรือสมัครภาคีใหม่กรณีนอก กบ 01-28

ยื่นขอคืนเงินประกัน

ค่าธรรมเนียมของกรรมการหรือสินค้า ดังนี้ Edk33

ไม่ยื่นขอคืนเงินประกันหรือสินค้า

ได้ขอรายชื่อบริษัทกรรมการยื่นคืน ให้แก่ Edk34

๓ Edk35 เพื่อส่งออกไปยังประเทศ Edk36

ตรงตามผลการ Edk37 จังหวัด Edk38 โดยทาง Edk39

ตามเส้นทาง Edk40

ภายในวันที่ Edk41 เดือน Edk42 พ.ศ. Edk43

ได้ยื่นเอกสารจำนวน Edk44 ฉบับ

ยืนยันกับ

รูปที่ 5-57 บันทึกเส้นทางของการขนส่งสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขอคืนและยกเว้นภาษี

- 2) เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิตจะดำเนินการต่อหลังจากผู้ประกอบการยื่นขอคืนและยกเว้นภาษีโดยใช้ระบบงานในส่วนการดำเนินงานของกรม ดังรูปที่ 5-58

รูปที่ 5-58 แสดงผลคำขอยกเว้น/คืนภาษี/ลดอัตราภาษี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บริการข่าวสาร

- 1) เจ้าหน้าที่ที่สามารถแจ้งข่าวสารต่างๆ ถึงผู้ประกอบการ อาทิ แจ้งรายการเอกสารเพิ่มเติม , แจ้งเลขทะเบียนสรรพสามิตและ User-id โดยผ่านบริการข่าวสาร โดยใช้ระบบงานในส่วนการดำเนินงานของกรมสรรพสามิต ดังรูปที่ 5-59

รูปที่ 5-59 บันทึกรายการข่าวสาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บริการข่าวสาร

- 2) เมื่อผู้ประกอบการยื่นคำร้อง/คำขอต่างมาแล้ว จะสามารถติดตามผลการดำเนินการของกรมสรรพสามิต ได้จากบริการข่าวสาร โดยจะต้องเรียกโฮมเพจของกรมสรรพสามิตมาใช้งาน ในหัวข้อบริการข่าวสาร ดังรูปที่ 5-60 ถึงรูปที่ 5-61

รูปที่ 5-60 บันทึกแจ้งข่าวสาร

รูปที่ 5-61 แสดงการแจ้งข่าวสาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายชื่อผู้ขอคน เบียดจระเข้		
เลขที่ขอคนเบียด	ชื่อ	ที่อยู่

รูปที่ 5-64 แสดงรายงานรายชื่อผู้ขอจดทะเบียนสรรพสามิต

รายงานรับใบภาษีมูลค่าเพิ่มประจำวัน		
เลขที่	ชื่อ	จำนวนเงิน

รูปที่ 5-65 แสดงรายงานรายได้รับเงินประจำวัน

รายงานขอคืนภาษีสรรพสามิตประจำวัน		
เลขที่	ชื่อ	จำนวนเงิน

รวมเงิน

รูปที่ 5-66 แสดงรายงานขอคืน/ยกเว้น/ลดอัตราภาษีประจำวัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.2.6 การออกแบบระบบควบคุมความปลอดภัย (Security)

การควบคุมความปลอดภัยให้กับระบบสารสนเทศ เป็นการจัดการดูแลและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศในทุก ๆ ด้าน รวมถึงการวางแผนป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุสุดวิสัย เนื่องจากสามารถเรียกใช้จากระยะไกลหรือภายนอกสำนักงานได้ ทำให้อาจถูกบุกรุก ขโมยสารสนเทศ หรือปฏิเสธการให้บริการได้ง่าย

โดยพื้นฐานทางการออกแบบระบบการรักษาความปลอดภัยมีเป้าหมายที่สำคัญ คือ

- ความลับของการทำรายการ (Confidentiality)
- ความเชื่อถือของผู้ให้และผู้รับข้อมูล (Integrity)
- ตรวจสอบได้ว่าเป็นเอกสารจริง (Authentication)
- อำนาจการอนุมัติ (Authorization)
- การรับประกันความปลอดภัย (Privacy)

การออกแบบระบบการรักษาความปลอดภัยของระบบงานการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษีผ่าน Internet จึงได้มีการพิจารณาในเรื่องต่อไปนี้

1) การรักษาความปลอดภัยก่อนผ่านเข้าสู่ระบบ

เพื่อป้องกันปัญหาการเข้าใช้ระบบโดยไม่มีสิทธิ และใช้ระบบนี้ในการเข้าสู่ระบบอื่น ๆ ของหน่วยงานนั้น ควรติดตั้ง Firewall และวางเครือข่ายเสมือน (Virtual Private Network : VPN) ของหน่วยงานซ้อนกันอีกชั้นหนึ่งใน Internet ผู้ใช้หรือผู้ปฏิบัติงานแสดงรหัสประจำตัว (User-ID) ซึ่งได้มาจากการ RANDOM¹ และรหัสผ่าน (Password) ซึ่งผู้ใช้หรือผู้ปฏิบัติงาน สามารถกำหนดหรือเปลี่ยน Password ได้เองระบบจะทำการตรวจสอบและกรองข้อมูลทางการติดต่อจากเครื่องคอมพิวเตอร์หรือจากเครื่อง Server ของระบบนั้น ๆ

2) การรักษาความปลอดภัยในการใช้ข้อมูลในระบบสารสนเทศ

ได้แก่การกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล (Privilege) ให้กับผู้ใช้หรือผู้ปฏิบัติงานแต่ละคนในระบบสารสนเทศ โดยมี ผู้ควบคุม Network (Administrator) เป็นผู้กำหนดให้ประกอบด้วย

2.1) สิทธิในการทำงานของผู้ใช้ (Trustee) นี้มี 8 ชนิด (RWOCDPMS) ดังนี้

- Read from open files

¹ หมายถึง เลขที่ได้มาจากการสุ่ม เรียกว่า “เลขสุ่ม” (random number) เป็นตัวเลขที่ไม่อาจกำหนดคาดการณ์ล่วงหน้าได้ว่าเป็นตัวเลขอะไรบ้าง เครื่องคอมพิวเตอร์สามารถจะสร้างตารางเลขสุ่ม หรือเรียงเลขสุ่มขึ้นมาได้ เช่น อาจใช้วิธีมอนเตคาโล (Monte Carlo Method) สร้างเลขสุ่มขึ้นมาได้ โปรแกรม ชุคคำสั่ง หรืออุปกรณ์ ซึ่งสามารถสร้างเลขสุ่มได้ จะเรียกว่า “ตัวก่อกำเนิดเลขสุ่ม” (random number generator) ให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- Write
- Open existing files
- Create new files
- Delete existing files
- Parental ซึ่งประกอบด้วย Create Rename และ Erase Directory
- Search files ใน Directory
- Modify files attributes

2.2) การกำหนดสิทธิในแต่ละ Directory (Directory Security)

Administrator จะกำหนดสิทธิในแต่ละ Directory นั้น เพื่อควบคุมการใช้งาน files ต่าง ๆ ของผู้ใช้อีกหนึ่ง ซึ่งมียกสิทธิ์ทั้ง 8 ชนิด (RWOCDPMS) เหมือนสิทธิของผู้ใช้ (Trustee)

2.3) การกำหนดคุณสมบัติของ files (files attributes Security)

เป็นการกำหนดคุณสมบัติของ files เพื่อควบคุมการใช้และแก้ไข files ได้แก่

- Read/Write คุณสมบัติของ files ที่ยอมให้มีการอ่านและเขียน
- Read Only คุณสมบัติของ files ที่ยอมให้มีการอ่านเพียงอย่างเดียว
- Shareable ยอมให้ผู้ใช้มากกว่าหนึ่งคนเรียกดูข้อมูลพร้อมกัน
- Non-shareable ยอมให้ผู้ใช้เพียงหนึ่งคนเรียกดูข้อมูลนั้นในขณะหนึ่งๆ

3) การรักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูล

โดยเฉพาะในเรื่องของการคัดจับข้อมูล ป้องกัน โดยการเข้ารหัสข้อมูล (Encryption)

ซึ่งประกอบด้วย 2 ส่วนสำคัญคือ

- ขั้นตอนการเข้ารหัส (algorithm) จะเป็นชุดฟังก์ชันการคำนวณทางคณิตศาสตร์
- คีย์ที่ใช้ในการเข้าหรือถอดรหัส เช่น ชุดตัวเลขหรืออักขระที่นำมาใช้เข้ารหัสประเภทของการเข้ารหัส

3.1) การเข้ารหัสแบบสมมาตรฐาน (Symmetric encryption)

ในการรับส่งข้อความจะมีคีย์เดียวที่เป็นความลับของทั้งผู้ส่งและรับข้อความ

นั่นมีขั้นตอน คือ

- นำข้อความมาเข้ารหัส โดยใช้คีย์ลับ
- ส่งข้อความที่เข้ารหัสแล้วผ่าน Internet
- เมื่อถึงปลายทางถอดรหัสข้อความด้วยคีย์ลับเดิม

ข้อเสียคือ ถ้าติดต่อกับคน 100 คน ก็ต้องใช้คีย์ลับ 100 คีย์ และถ้ามีคนรู้คีย์ลับเข้ามาในระบบก็จะไม่สามารถตรวจสอบได้เลยว่าเป็นบุคคลที่เราต้องการติดต่อดังจริงหรือไม่

3.2) การเข้ารหัสแบบคีย์สาธารณะ (Public key)

ในการรับส่งข้อความจะต้องมีคีย์ที่เป็นคู่กันเท่านั้นจึงจะเข้าและถอดรหัสซึ่งกันและกันได้ ประกอบด้วย

- คีย์ส่วนตัว (Private key) จะอยู่ที่เจ้าของคีย์เท่านั้น
- คีย์สาธารณะ (Public key) เป็นคีย์ที่แจกจ่ายให้ผู้อื่นที่ต้องการส่งข้อความถึงเจ้าของคีย์ส่วนตัวนั้น

วิธีการดำเนินการทำได้ 2 วิธี คือ

วิธีที่ 1 ถ้าต้องการรักษาความลับของข้อความที่จัดส่ง ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้

- นำข้อความมาเข้ารหัส โดยใช้คีย์สาธารณะ (Public key) ของผู้รับ
- ส่งข้อความที่เข้ารหัสแล้วผ่าน Internet
- เมื่อถึงปลายทางถอดรหัสข้อความ โดยใช้คีย์ส่วนตัว (Private key) ของผู้รับ

วิธีที่ 2 ถ้าต้องการตรวจสอบว่าบุคคลที่ส่งข้อความเข้ามานั้นเป็นตัวเองส่งจริงๆ ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้

- นำข้อความมาเข้ารหัส โดยใช้คีย์ส่วนตัว (Private key) ของผู้ส่ง
- ส่งข้อความที่เข้ารหัสแล้วผ่าน Internet
- เมื่อถึงปลายทางถอดรหัสข้อความ โดยใช้คีย์สาธารณะ (Public key) ของผู้ส่ง

4) มาตรฐานระบบความปลอดภัยบน Internet

ตารางที่ 5-1 มาตรฐานระบบความปลอดภัยบน Internet

มาตรฐาน	การทำงาน	โปรแกรมใช้งาน
Secure HTTP (S-HTTP)	ป้องกันการทำการรายการบนเว็บ	Browser, Web Server, โปรแกรมต่างๆ บน Internet
Secure Sockers Layer (SSL)	ป้องกันข้อมูลใน packet ในระดับชั้น Network (OSI model)	Browser, Web Server, โปรแกรมต่างๆ บน Internet
Secure MIME (S/MIME)	ป้องกันข้อมูลที่แนบมากับ E-mail	โปรแกรม E-mail ที่มีการเข้ารหัสของ RSA และลายเซ็นดิจิทัล
Secure Electronic Transaction (SET)	ป้องกันการรายการบัตรเครดิต	สมาร์ทการ์ด, เครื่อง Server ที่ทำการชำระเงิน, ระบบการการอิเล็กทรอนิกส์

4.1) ระบบรักษาความปลอดภัยสำหรับโปรแกรม Web

เป็นโปรโตคอลในการรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมบน Web ทำหน้าที่ตรวจสอบเครื่อง Server และ Browser รวมถึงปกป้องข้อมูลและตรวจสอบความเชื่อถือของข้อมูลเครือข่าย ได้แก่

- S-HTTP ถูกออกแบบมาเพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการตรวจสอบข้อมูลและป้องกันความปลอดภัยของเอกสาร
- SSL ใช้ในการรักษาความปลอดภัยในการส่งผ่านข้อมูลในเครือข่าย

4.2) ระบบความปลอดภัยสำหรับเครือข่ายคอมพิวเตอร์

เป็นระบบที่คอยป้องกันผู้อื่นเข้ามาในเครือข่าย โดยการตรวจสอบจาก packet ที่ส่งผ่านอุปกรณ์สื่อสารหรือคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายของเรา ทำให้สามารถควบคุมทางเข้าออกของข้อมูล ในเครือข่ายกับ Internet ได้

อย่างไรก็ตาม Firewall ไม่ใช่การแก้ปัญหาทั้งหมดจากระบบรักษาความปลอดภัย ดังนั้นถ้าสามารถใช้ Firewall ร่วมกับระบบความปลอดภัยอื่นจนทำให้เครือข่ายของจุดต่างๆ ที่เราต้องการนั้นปลอดภัยจากผู้อื่น ก็จะได้เครือข่ายที่เป็นเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (Virtual

Private Network) ซึ่งเป็นขั้นตอนสำคัญในการนำ Internet มาแทนการเชื่อมต่อโดยการเช่าคู่สาย (Leased line) ซึ่งมีค่าใช้จ่ายสูงกว่ามาก

สำหรับระบบงานการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษีผ่าน Internet จากกรมสรรพสามิตได้ออกแบบให้ประยุกต์ใช้ระบบรักษาความปลอดภัยหลายแบบเข้าด้วยกัน โดยเริ่มต้นจากผู้ประกอบการ/โรงอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นผู้เสียภาษีขอใช้บริการชำระภาษีผ่าน Internet จะได้รับ User-id (ได้มาจากการ RANDOM) และ password (ผู้ใช้สามารถกำหนดและเปลี่ยนแปลงเองได้) โดย Administrator จะกำหนดสิทธิในการทำงานให้กับผู้ใช้แต่ละรายไว้ เมื่อผู้เสียภาษีเข้าใช้ระบบโดยผ่านทาง Web browser จะต้องระบุ User-id และ password ของตัวเอง ก่อนเพื่อจะได้มีสิทธิเข้ามาใช้ระบบ และทำรายการต่างๆ รวมถึงการส่งข้อมูล

เมื่อข้อมูลมาถึงกรมสรรพสามิตจะต้องผ่าน Firewall เพื่อทำการตรวจสอบ packet ที่ส่งผ่านอุปกรณ์สื่อสาร จากนั้นใช้ โพรโทคอล S-HTTP หรือ SSL ในการตรวจสอบเครื่อง Server หรือ Browser และความน่าเชื่อถือของข้อมูลเครือข่าย นั้น ก่อนส่งข้อมูลเข้าสู่ Web Server ของกรมฯ

Administrator จะกำหนดสิทธิในการทำงานไว้ให้กับเจ้าหน้าที่แต่ละระดับแตกต่างกัน เมื่อเจ้าหน้าที่ของกรมปฏิบัติงาน จะต้องระบุ User-id ก่อน (ได้มาจากการ random) และ password (ผู้ใช้สามารถกำหนดและเปลี่ยนแปลงเองได้) จึงจะเลือกทำรายการของผู้เสียภาษีรายที่ต้องการได้ โดย User-id ของเจ้าหน้าที่ จะถูกนำไปเก็บไว้ใน log-file ของ Database ทำให้สามารถตรวจสอบทุกรายการ (transaction) ที่เจ้าหน้าที่ดำเนินการได้ นอกจากนี้ระบบจะนำชื่อ และตำแหน่งของเจ้าหน้าที่ไปใส่ไว้ในส่วนของการลงชื่อ ตามหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่นั้นๆ เช่น เป็นผู้อนุญาตให้จดทะเบียนสรรพสามิต เป็นต้น

5.2.7 การออกแบบ Hardware และ Software

การจัดทำระบบการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษีผ่าน Internet ได้ออกแบบให้ใช้ Hardware และ Software ของกรมสรรพสามิต ซึ่งให้บริการ Internet ในขณะนี้ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีคุณสมบัติ ดังนี้

1) เครื่องคอมพิวเตอร์ยี่ห้อ ACER รุ่น Altos 9000 Pro ที่ใช้ในการทำ Web มีคุณสมบัติ ดังนี้

- Microprocessor แบบ Inter Pentium PRO ความเร็ว 200 MHz จำนวน 1 หน่วย

- มีหน่วยความจำหลัก (Main Memory) ความจุรวม 128 MB

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- มี Cache Memory 256 KB ต่อ CPU
- มี Hard Disk Drive ชนิด SCSI1 ที่มีความจุรวม 6 GB
- มี Disk Drive ขนาด 3.5 นิ้ว 1 หน่วย ความจุ 1.44 MB
- มี CD-Rom Dive จำนวน 1 หน่วย ความเร็ว 4x
- มี Ethernet Card 10/100 Base-T
- มี Graphic Accelerator และมี Video Memory 1 MB
- มีจอภาพสีขนาด 14 นิ้ว จำนวน 1 หน่วย
- มีแป้นพิมพ์ (Keyboard) พร้อม Mouse
- Software ที่ใช้เป็นระบบปฏิบัติการ ระบบสื่อสาร ระบบรักษาความปลอดภัย และระบบงานให้บริการผ่าน Internet (Application Software) ประกอบด้วย

- Linux Red Hat 6
- Apache Ver 1.3.6 ซึ่งสนับสนุนการทำงานของ SSL

2) เครื่องคอมพิวเตอร์ยี่ห้อ ACER รุ่น Altos 9000 Pro ที่ใช้ในการทำระบบฐานข้อมูลและระบบงาน (Application) มีคุณสมบัติ ดังนี้

- Microprocessor แบบ Inter Pentium PRO ความเร็ว 200 MHz จำนวน 2 หน่วย
- มีหน่วยความจำหลัก (Main Memory) ความจุรวม 256 MB
- มี Cache Memory 256 KB ต่อ CPU
- มี Hard Disk Drive ชนิด SCSI1 ที่มีความจุรวม 6 GB
- มี Disk Drive ขนาด 3.5 นิ้ว 1 หน่วย ความจุ 1.44 MB
- มี CD-Rom Dive จำนวน 1 หน่วย ความเร็ว 4x
- มี Ethernet Card 10/100 Base-T
- มี Graphic Accelerator และมี Video Memory 1 MB
- มีจอภาพสีขนาด 14 นิ้ว จำนวน 1 หน่วย
- มีแป้นพิมพ์ (Keyboard) พร้อม Mouse
- Software ที่ใช้เป็นระบบปฏิบัติการ ระบบสื่อสาร ระบบรักษาความปลอดภัย และระบบงานให้บริการผ่าน Internet (Application Software) ประกอบด้วย

- โปรแกรม Window NT Server 4.0

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- Microsoft Internet Information Server ซึ่งสนับสนุนการทำงานของ SSL
- Oracle 8.0.5
- โปรแกรมระบบงานให้บริการผ่าน Internet จะต้องเป็นระบบงานที่ใช้งานผ่านโปรแกรมประเภท Web Browser และการใช้งานดังกล่าวจะต้องผ่านระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล โดยการเข้าถึงข้อมูลต้องเป็นไปตามลำดับขั้นของการอนุญาตของกรมสรรพสามิต

5.3 พัฒนาระบบงาน (System Development)

การพัฒนาระบบงานการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษีผ่าน Internet พัฒนาขึ้นเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 Web page ของกรม ที่นำมาแสดงใน Browser จะเป็นไฟล์ประเภท Hypertext Markup Language ซึ่งมีนามสกุลเป็น .htm หรือ html ภายในไฟล์นี้จะเป็นรหัส HTML ที่สามารถนำไปเปิดด้วยโปรแกรม Web Browser เช่น Netscape หรือ Internet Explorer ได้

ส่วนที่ 2 ระบบงานการให้บริการจดทะเบียน รับชำระภาษี ขอคืนหรือยกเว้นภาษีผ่าน Internet พัฒนาขึ้นโดยใช้โปรแกรม Delphi 4.0 ในส่วนของ ActiveForm ซึ่งเป็น application ที่สามารถนำไปใส่ใน Internet และเรียกใช้งานโดยใช้ Web Browser ได้

ส่วนที่ 3 ระบบงานการให้บริการจดทะเบียน รับชำระภาษี ขอคืนหรือยกเว้นภาษี ส่วนที่ใช้งานภายในกรมสรรพสามิต พัฒนาขึ้นโดยใช้โปรแกรม Delphi version 4.0 ในการสร้างฟอร์ม, รายงาน และฐานข้อมูล

รายละเอียดของ Process Description อยู่ในภาคผนวก ข. เอกสารกำกับการวิเคราะห์ระบบใหม่ ผลการทดสอบปรากฏดังหน้าจอในหัวข้อ การออกแบบ Output

บทที่ 6

สรุป อภิปรายผล และ ข้อเสนอแนะ

6.1 สรุป

ปัจจุบันระบบงานการจดทะเบียน รับชำระภาษี ขอนกินและยกเว้นภาษี ยังเป็นระบบซึ่งจัดทำด้วยมือ การนำระบบสารสนเทศมาใช้กับงานของกรมสรรพสามิต ส่วนใหญ่มีลักษณะเป็นการรวบรวมข้อมูล เพื่อใช้ในการจัดทำรายงาน หรือเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร ระบบสารสนเทศที่ใช้ ยังเป็นระบบงานย่อย ๆ มีฐานข้อมูลที่แยกจากกัน ทำให้ไม่สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันในการบริหารจัดการเก็บภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพ กรมสรรพสามิตจึงควรพัฒนาระบบสารสนเทศระบบงานจัดเก็บรายได้ ซึ่งเป็นภารกิจหลักของกรมสรรพสามิตให้แล้วเสร็จโดยเร็ว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสรรพสามิต การตรวจสอบ การติดตาม และการประเมินผลการจัดเก็บภาษี เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับจากกระทรวงการคลัง โดยเฉพาะในภาวะที่เศรษฐกิจอยู่ในช่วงชะลอตัว จึงควรมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการเก็บภาษี

ขณะนี้กรมสรรพสามิต อยู่ในช่วงการจัดทำเอกสารกำหนดขอบเขตเงื่อนไขประกวดราคาจัดซื้อระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของกรมสรรพสามิต ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากสำนักงบประมาณให้ดำเนินการจัดหาเฉพาะปีที่ 1 โดยกรมสรรพสามิตได้มอบหมายให้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เป็นที่ปรึกษาในการจัดทำแผนแม่บทการพัฒนาบบสารสนเทศของกรมสรรพสามิต (ปีงบประมาณ 2543-2547) และจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเสนอสำนักงบประมาณ โครงการดังกล่าวจะเป็นการจัดหา Hardware, System Software และ Application Software โดย Application Software จะประกอบด้วย

- ระบบงานบริหารทั่วไป
- ระบบงานจัดเก็บรายได้
- ระบบกฎหมาย
- ระบบการตรวจสอบและปราบปราม

ดังนั้น ในการจัดทำระบบการจดทะเบียน รับชำระภาษี ผ่าน Internet จะเป็นทางเลือกอีกทางหนึ่งให้กับผู้เสียภาษี ซึ่งมีความพร้อมที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินการทางธุรกิจ ซึ่งจากการศึกษาในเบื้องต้น พบว่า หากกรมสรรพสามิตเปิดให้บริการรับชำระภาษีผ่านระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Internet กรมสรรพสามิตจะต้องมีบริการที่ครบวงจร ตั้งแต่การรับจดทะเบียน รับชำระภาษี การขอคืนและยกเว้นภาษี รวมถึงการให้บริการขอซื้อเครื่องหมายแสดงการเสียภาษีสำหรับรถคันใหม่ เพราะถ้าไม่มีบริการครบทั้งหมด ผู้เสียภาษีจะต้องเดินทางมาติดต่อกับกรมสรรพสามิตอีก ดังนั้น การเปิดให้บริการดังกล่าว จะไม่มีผู้นิยมใช้ และไม่คุ้มค่าต่อการลงทุน

ระบบการให้บริการจดทะเบียน และรับชำระภาษี ผ่าน Internet จะเป็นระบบที่ผู้ประกอบการ/ผู้เสียภาษี จะสามารถจดทะเบียนสรรพสามิตได้จากหน้าจอคอมพิวเตอร์ ซึ่งตั้งอยู่ที่สถานประกอบการฯ ได้ โดยผู้ประกอบการเดิมที่มีเลขทะเบียนสรรพสามิตแล้ว หรือผู้ประกอบการรายใหม่จะต้องติดต่อขอรับเลขประจำตัว และรหัสประจำตัว เพื่อใช้ในการชำระภาษี ขอคืนหรือยกเว้นภาษี รวมถึงบริการอื่น ๆ เช่น การชำระภาษีเพื่อขอซื้อหรือขอขนเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี ผ่าน Internet โดยในการจดทะเบียนรายใหม่ ผู้ประกอบการจะต้องกรอกรายละเอียดและส่งข้อมูลในรูปแบบของแฟ้มข้อมูลผ่านทาง Internet หรือในรูปแบบของเอกสารผ่านทางไปรษณีย์ เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับเอกสารและตรวจสอบหลักฐานต่าง ๆ เรียบร้อยแล้ว จะแจ้งเลขทะเบียนสรรพสามิตให้ผู้ประกอบการทราบผ่านระบบจดหมายข่าว พร้อมทั้งส่งใบทะเบียนสรรพสามิตให้ผู้ประกอบการทางไปรษณีย์

สำหรับการชำระภาษี ผ่าน Internet ผู้ประกอบการจะต้องติดต่อกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อขอเปิดบัญชีกับธนาคาร ซึ่งธนาคารจะส่งหมายเลขบัญชีให้กับกรมสรรพสามิตทราบ และเก็บไว้ในฐานข้อมูล เมื่อผู้ประกอบการจะชำระภาษีสรรพสามิตผ่าน Internet จะต้องใช้เลขประจำตัว และรหัสประจำตัว เพื่อเข้าระบบการชำระภาษีของกรมสรรพสามิต โดยการรับชำระภาษี จะถือว่าสมบูรณ์ ต่อเมื่อกรมฯ ได้ตัดเงินจากบัญชีของผู้ประกอบการฯ แล้ว ซึ่งเจ้าหน้าที่จะแจ้งให้ผู้เสียภาษีทราบผ่านระบบจดหมายข่าว พร้อมกับส่งใบเสร็จรับเงินให้ผู้เสียภาษีทางไปรษณีย์และเพื่อให้การบริการรับชำระภาษีสะดวกและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น จึงได้มีการให้บริการรับชำระภาษีเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี การให้บริการซื้อหรือขนเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี รวมถึงการให้บริการ ขอคืน และยกเว้นภาษีสำหรับสินค้าตามพระราชบัญญัติพิทักษ์อัตราภาษีสรรพสามิต พ.ศ.2527 ผ่าน Internet ด้วย

ระบบการจดทะเบียน และรับชำระภาษีผ่าน Internet ได้ออกแบบและจัดทำขึ้นเพื่อแก้ปัญหาการใช้บริการ ซึ่งผู้ประกอบการ/ผู้เสียภาษี จะต้องมาติดต่อกับกรมสรรพสามิตหลายครั้ง โดยระบบที่จัดทำใหม่ จะเป็นส่วนหนึ่งของระบบงานจัดเก็บรายได้ ทั้งนี้การจัดทำระบบการจดทะเบียนรับชำระภาษี ขอคืนและยกเว้นภาษี ผ่าน Internet ที่จัดทำในครั้งนี้เป็น การเสนอแนวคิด และจัดทำต้นแบบการให้บริการจดทะเบียน รับชำระภาษี ขอคืนและยกเว้นภาษี ผ่าน Internet โดยได้ทำการศึกษาเฉพาะสินค้าประเภทรถคันใหม่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

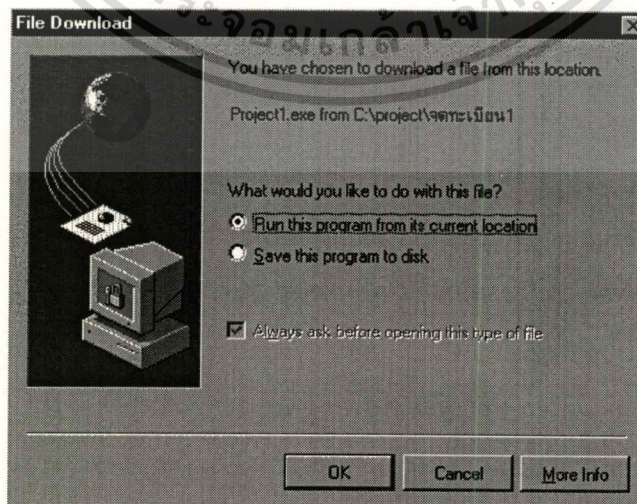
6.2 อภิปรายผล

จากการศึกษาระบบให้บริการจดทะเบียน และการรับชำระภาษี ผ่าน Internet พบว่า

1. การเปิดให้บริการจดทะเบียน และรับชำระภาษี ผ่าน Internet จะมีปัญหาอุปสรรคในกรณีที่ผู้ประกอบการ จะต้องสำเนาเอกสารหลักฐานในการขอจดทะเบียนให้กับกรมสรรพสามิตอีกทั้ง ๆ ที่ได้ส่ง Image file ให้กับกรมสรรพสามิตแล้ว ในขณะเดียวกัน กรมสรรพสามิตจะต้องส่งใบทะเบียนสรรพสามิต และใบเสร็จรับเงินตัวจริงให้กับผู้ประกอบการเช่นเดียวกัน จึงทำให้การจดทะเบียน การรับชำระภาษี ไม่เป็นไปในลักษณะของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อย่างแท้จริง เนื่องจากยังต้องใช้กระดาษเป็นหลักฐานของทางราชการต่อไป ซึ่งจะเป็นผลให้การจดทะเบียนไม่สามารถดำเนินการเสร็จได้ในวันเดียว เพราะเจ้าหน้าที่จะต้องตรวจสอบจากเอกสารที่ผู้ประกอบการจะส่งให้กรมสรรพสามิตทางไปรษณีย์

2. การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นตัวแบบ (Prototype) ได้พัฒนาบนเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ดังนั้นจึงต้องจำลองการรับ-ส่งข้อมูลผ่านเครือข่าย โดยการเขียนโปรแกรมรับส่งข้อมูลเอง เพื่อให้เหมือนกับการใช้คำสั่ง SendtoMail บน HTML

3. การพัฒนาระบบงานด้วยโปรแกรม Delphi Version 4.0 เพื่อใช้งานบน Internet จะมีข้อจำกัด คือ เมื่อผู้ใช้เรียกใช้โปรแกรม Delphi ผ่าน Web browser เพื่อใช้งาน จะต้องมีการ Load และ Run โปรแกรมซึ่ง Delphi สร้างขึ้นมาทุกครั้ง ดังรูปที่ 6-1 จึงทำให้มีขั้นตอนในการใช้งานเพิ่มขึ้น ทำให้ผู้ใช้ไม่ได้รับความสะดวก ดังนั้นในการจะนำระบบงานการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษีผ่าน Internet ไปติดตั้งเพื่อใช้งานจริง ควรจะพัฒนาระบบงานบนโปรแกรมอื่นที่สามารถเรียกใช้งานผ่าน Web browser ได้โดยตรง อาทิเช่น โปรแกรม Java Script



รูปที่ 6-1 แสดง File Download เมื่อเรียกใช้ Delphi

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. การกำหนด User-id โดยวิธี Random ปกติต้องใช้ Software ในการดำเนินการ ในกรณีนี้ไม่มี Software จัดการให้ จึงต้องใช้วิธีจำลอง เพื่อให้ได้ตัวเลข Random

6.3 ข้อเสนอแนะการดำเนินงานในอนาคต (Recommendation)

แผนพัฒนาการให้บริการด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับภาษีสรรพสามิตโดยผ่าน Internet จะประกอบด้วยสาระสำคัญ ดังนี้

1. เนื่องจากระยะเวลาจำกัด การออกแบบ พัฒนา และทำสอบระบบการให้บริการจดทะเบียนและรับชำระภาษีผ่าน Internet จึงได้ศึกษาเฉพาะสินค้าประเภทเครื่องดื่ม ดังนั้น หากจะนำไปติดตั้งใช้งานจะต้องทำการศึกษาขั้นตอนการจดทะเบียน และรับชำระภาษีสำหรับสินค้าประเภทอื่นๆ และปรับปรุงระบบเพื่อให้สามารถใช้งานได้กับทุกสินค้า

2. การลงทุนพัฒนาการให้บริการด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับภาษีสรรพสามิตผ่าน Internet ควรมีการดำเนินการอย่างค่อยเป็นค่อยไป โดยเริ่มจากส่วนกลาง และสำนักงานสรรพสามิตจังหวัดที่ผู้ประกอบการหรือผู้เสียภาษีมาใช้บริการบ่อยครั้ง และเป็นพื้นที่ที่มีการชำระภาษีในวงเงินที่สูงเพื่อให้คุ้มค่ากับการลงทุน และมีการดำเนินการทุกพื้นที่ภายหลังที่การเชื่อมโยงเครือข่ายของกรมฯ แล้วเสร็จ เพราะจะทำให้ค่าใช้จ่ายในการลงทุนลดลงมาก ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของ Hardware ที่มีมาพร้อมกับโครงการเชื่อมโยงเครือข่าย หรือค่าบริการรายเดือนที่ลดลงเนื่องจากการเปลี่ยนไปใช้บริการ Internet สำหรับองค์กร/นิติบุคคลแทนบริการ Internet ส่วนบุคคล

3. เนื่องจากแนวโน้มด้านเทคโนโลยี ไม่ว่าจะเป็น Hardware , Software, ระบบสื่อสารโทรคมนาคม และระบบรักษาความปลอดภัย นั้น ต่างมุ่งไปสู่การให้บริการผ่านระบบ Internet ซึ่งภายในระยะเวลาสั้น ๆ เทคโนโลยีด้านนี้ก็จะมามีประสิทธิภาพสูงขึ้น ในราคาที่ต่ำลง การใช้งานก็จะง่ายขึ้น ดังนั้น เมื่อการเชื่อมโยงเครือข่ายแล้วเสร็จ ควรจะมีการออกแบบการให้บริการ และการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ใหม่อีกครั้งหนึ่ง ให้สอดคล้องเหมาะสมกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปในช่วงนั้น โดยเฉพาะการรักษาความปลอดภัยให้กับระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นส่วนที่สำคัญมากส่วนหนึ่ง เป็นการจัดการดูแลป้องกันในส่วนของตัวเองและสารสนเทศโดยเฉพาะ โดยจะต้องกำหนดขึ้นตั้งแต่ในขั้นตอนของการออกแบบระบบ ซึ่งต้องพิจารณาในเรื่องต่อไปนี้

3.1) การรักษาความปลอดภัยก่อนผ่านเข้าสู่ระบบ โดยทั่วไปจะกำหนดให้ผู้ใช้หรือผู้ปฏิบัติงานแสดงรหัสประจำตัว (User-id) และรหัสผ่าน (password)

3.2) การรักษาความปลอดภัยในการใช้ข้อมูลในระบบสารสนเทศ ได้แก่ การกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล (privilege) ให้กับผู้ใช้หรือผู้ปฏิบัติงานแต่ละคนในระบบสารสนเทศ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.3) การรักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูล โดยเฉพาะในเรื่องของการ
ดักจับสัญญาณข้อมูล ป้องกันโดยการเข้ารหัสข้อมูล (encryption) เป็นต้น

4. เมื่อมีการออกกฎหมายเกี่ยวกับ Digital Signature แล้วจะต้องมีการปรับเปลี่ยนระเบียบ
และวิธีการทำงานใหม่ให้สอดคล้อง และพร้อมที่จะขยายการบริการไปสู่การใช้เทคโนโลยีแบบ
ใหม่ที่จะมากับระบบ พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์

5. เนื่องจากการให้บริการผ่าน Internet เป็นการเพิ่มช่องทางใหม่ในการให้บริการของ
กรมฯ เท่านั้น ดังนั้นอำนาจหน้าที่ของหน่วยที่จะดูแลการให้บริการยังคงเป็นหน่วยเดิม เพียงแต่ปรับ
วิธีการทำงานใหม่ให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีใหม่เท่านั้น

อย่างไรก็ตามภายใต้การบริหารงานที่มีการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานใหม่ จำเป็นจะต้อง
มีการฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยี และทำความเข้าใจในขั้นตอนการทำงานให้กับเจ้าหน้าที่อย่าง
ชัดเจนและทั่วถึง

6. การให้บริการด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับภาษีสรรพสามิตโดยผ่าน Internet ควรเพิ่มการให้
บริการเสริมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเข้าไว้ด้วย เช่น การแจ้งโอน หรือเลิกกิจการ การแจ้งขอใบทะเบียน
สรรพสามิตใหม่ในกรณีชำรุดหรือสูญหาย หรือการขอต่อใบอนุญาตขายสุรา ยาสูบ ไฟ ทาง
ไปรษณีย์ เป็นต้น ซึ่งโครงการนี้ยังไม่ได้ศึกษารายละเอียดดังกล่าว

7. เพื่อให้การจัดทำข้อมูลในระดับประเทศเป็นข้อมูลที่ดี ไม่ซ้ำซ้อนกับข้อมูลของหน่วย
ราชการต่างๆ จึงควรศึกษาเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลสรรพสามิตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลการ
จดทะเบียนนิติบุคคลจากกระทรวงพาณิชย์ เลขประจำตัวประชาชนจากกระทรวงมหาดไทย เป็นต้น

บรรณานุกรม

กิตติ ภัคดีวัฒน์กุล. 2542. สร้าง Web Page แบบมีอาชีพด้วย HTML. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ไทยเจริญการพิมพ์.

กนก กุศลมาลย์นุกูล และ ไกรวุฒิ มั่นเสถียรสิน. 2542. คู่มือการเขียน โปรแกรม Delphi 4. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ชัคเชส มีเดีย.

ครรชิต มาลัยวงศ์. 2542. ข้าราชการกับไอที : เส้นทางที่จะต้องเลือกเดิน?. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.

ฉันทวุฒิ พิษผล. 2541. เปิดโลกการค้าอิเล็กทรอนิกส์. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : โปรวิชั่น.

ฉลองชัย พรประเสริฐกุล และวรวรรวิภา ท่าพระนา. 2542. CGI/WEB Programming การพัฒนาโปรแกรมใช้งานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ : จีรวัฒน์ เอ็กซ์เพรส.

ดวงแก้ว สวามิภักดิ์. 2539. ระบบฐานข้อมูล Database Systems. กรุงเทพฯ : เอช. เอ็น. กรุ๊ป.

ตรวจเงินแผ่นดิน, สำนักงาน. 2541. สัญญาซื้อขายคอมพิวเตอร์. กรุงเทพฯ : ศูนย์สารสนเทศ สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน.

วิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย, สถาบัน. 2539. การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของการพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศของภาครัฐ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. 2541. โครงการศึกษาและวางแผนแม่บทการพัฒนาระบบสารสนเทศของกรมสรรพสามิต แผนแม่บทการพัฒนาระบบสารสนเทศปีงบประมาณ 2543-2547 (ฉบับสมบูรณ์). กรุงเทพฯ : สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. 2541. รายงานสรุปวิเคราะห์สถานภาพปัจจุบันและความต้องการใช้งาน ของกรมสรรพสามิต โครงการศึกษาและวางแผนแม่บท การพัฒนาระบบสารสนเทศของกรมสรรพสามิต เล่มที่ 1-3. กรุงเทพฯ : สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม.
- สุโขทัยธรรมาราช, มหาวิทยาลัย. 2541. การบริหารงานสรรพสามิต. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.
- สุโขทัยธรรมาราช, มหาวิทยาลัย. 2541. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บภาษี. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.
- อำไพ พรประเสริฐสกุล. 2537. การวิเคราะห์และออกแบบระบบ. กรุงเทพฯ : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- Date C.J. 1990. An Introduction to Database Systems Volume I. Fifth Edition. California : Addison-Wesley.
- Senn James A. 1990. Information systems in Management. Fourth Edition. California : Wadsworth.
- Kendall Kenneth E. and Julie E. Kendall. 1992. Systems Analysis and Design. New Jersey : Prentice-Hall.
- Coronel Peter rob Carlos. 1997. Database systems Design, Implementation, and Management. Third Edition. Mexico : An International Thomson.
- Linden Peter van der.1997. Not just JAVA. California : Sun Microsystems.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป

- เพศ
ชาย หญิง
- อายุ
ต่ำกว่า 20 21-30 31-40 41-50 51 ขึ้นไป
- การศึกษา
ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
- อาชีพ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ เอกชน/รับจ้าง ธุรกิจส่วนตัว
อื่น ๆ โปรดระบุ
- รายได้
ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,001 – 20,000 20,001 ขึ้นไป
- ท่านเคยใช้ Internet หรือไม่
เคย ไม่เคย
- ท่านเคยใช้บริการจากกรมสรรพสามิตหรือไม่
เคย ไม่เคย

ข้อมูลด้านทัศนคติและความคิดเห็น

- ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่กรมสรรพสามิตจะให้บริการผ่านระบบ Internet
เห็นด้วย เฉย ๆ ไม่เห็นด้วย
- ท่านอยากให้กรมสรรพสามิตให้บริการผ่านระบบ Internet ในเรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
ข้อมูลเกี่ยวกับกรม
ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี
ประมวลกฎหมาย
ข้อมูลสถิติ
บริการข่าวสารกรม
การยื่นชำระภาษีผ่าน Internet
การยื่นขอคืน หรือยกเว้นภาษี
การยื่นแบบคำขอชนจุจิบออกจากโรงงาน และแจ้งผลไปยังโรงงานผลิตจุจิบ
บริการสอบถามเกี่ยวกับผลการขอคืน หรือยกเว้นภาษี
อื่น ๆ โปรดระบุ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

10. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่กรมสรรพสามิตจะให้บริการชำระภาษีของสินค้าและบริการต่อไปนี้ผ่านระบบ Internet

สินค้าและบริการ	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย
1. น้ำมันและผลิตภัณฑ์น้ำมัน			
2. รถยนต์			
3. เครื่องไฟฟ้า			
4. เครื่องดื่ม			
5. น้ำหอมและหัวน้ำหอม			
6. เรือยอชต์			
7. แก้วเลคคริสตัล			
8. พรหม			
9. รถจักรยานยนต์			
10. แบตเตอรี่			
11. หินอ่อน			
12. สถานบริการ			
13. สุรา			
14. ยาสูบ			
15. ไฟ			

11. ท่านรู้สึกอย่างไรกับบริการที่ท่านจะได้รับจากการให้บริการด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับภาษีสรรพสามิตโดยผ่านระบบ Internet

บริการที่ได้รับ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1. ได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับกรมสรรพสามิต			
2. ได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี ในเรื่องเกี่ยวกับ ผู้มีหน้าที่เสียภาษี อัตราภาษี หน้าที่ผู้ประกอบการ และหน้าที่ผู้นำเข้า			
3. ได้รับทราบประมวลกฎหมาย			
4. ได้รับทราบข้อมูลสถิติสรรพสามิต			
5. ได้รับบริการข่าวสารของกรม			
6. สามารถยื่นชำระภาษีจากจุดใดก็ได้โดยผ่าน Internet			
7. สามารถยื่นขอคืน หรือยกเว้นภาษีจากจุดใดก็ได้โดยผ่าน Internet			
8. สามารถยื่นแบบคำขอขนจุกจิบออกจากโรงงานจากจุดใดก็ได้โดยผ่าน Internet และได้รับบริการแจ้งผลไปยังโรงงานผลิตจุกจิบ โดยไม่ต้องมาติดต่อที่กรมสรรพสามิตด้วยตัวเอง			
9. สามารถสอบถามผลการขอคืน หรือยกเว้นภาษีผ่านทาง Internet			

12. ข้อเสนอแนะ



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ก. เอกสารกำกับการวิเคราะห์ระบบปัจจุบัน



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



(ตัวอย่าง)

กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง

คำขอจดทะเบียนสรรพสามิต

ตามมาตรา 26 แห่งพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต

พ.ศ. 2527

สำหรับเจ้าพนักงาน

ทะเบียนรับเลขที่ 1/2543

วัน เดือน ปี ที่รับ 01/01/43

เจ้าพนักงานผู้รับ

ภ.ข. 01-04

เรียน อธิบดีกรมสรรพสามิต สรรพสามิตจังหวัด

ชื่อผู้ประกอบการอุตสาหกรรม/ผู้ประกอบการกิจการสถานบริการ นางงามเนตร คมขำ

เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 254961789

บุคคลธรรมดา : บัตรประจำตัวประชาชนเลขที่ ออกให้ ณ ที่ว่าการอำเภอ/เขต

นิติบุคคล : เลขทะเบียนนิติบุคคลที่ เมื่อวันที่

ที่อยู่/ที่ตั้งสำนักงานเลขที่ 48 ม.1 ต.รอก/ซอย - ถนน ประชาราษฎร์ 1

ตำบล/แขวง บางซื่อ อำเภอ/เขต บางซื่อ จังหวัด กรุงเทพฯ

รหัสไปรษณีย์ 10800 โทรศัพท์ 531-1151

สถานที่ผลิตสินค้า/สถานประกอบการบริการ

ชื่อ บริษัท ไสเทค อุตสาหกรรม จำกัด วันเริ่มผลิตสินค้า/บริการ/ก.ม. ไซ้บังคับ 15 กุมภาพันธ์ 2539

สถานที่ตั้งเลขที่ 48 หมู่ที่ 1 ในวันจดทะเบียนมี :

ต.รอก/ซอย - ถนน ประชาราษฎร์ 1 (1) เงินทุน 10,000,000 บาท

ตำบล/แขวง บางซื่อ อำเภอ/เขต บางซื่อ (2) กำลังการผลิตสินค้า/บริการ/ต่อเดือน 130,000 ชุด/สัปดาห์

จังหวัด กรุงเทพฯ (3) คิดเป็นมูลค่าสินค้า/บริการ/ทั้งสิ้น บาท

รหัสไปรษณีย์ 10800 โทรศัพท์ 531-1151 (4) ลูกจ้าง คน

ประเภทสินค้า/บริการ ตามพิกัดอัตราภาษีสรรพสามิต

ประเภทสินค้า/บริการ รายการสินค้าที่ผลิต/บริการ

เครื่องพิมพ์ เอสปีดี โคลามิ, แพนต้าเอ็ม, สเปนเล็ก, เบเบิ้ลฉาย

เอกสารที่แนบมาพร้อมกับคำขอจดทะเบียนสรรพสามิต

- สำเนาทะเบียนบ้าน แผนที่ตั้งของโรงอุตสาหกรรมหรือสถานบริการ จำนวน 2 แผ่น
- หลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ของสถานที่ที่ขอจดทะเบียนสรรพสามิตหรือหนังสือยินยอมให้ใช้สถานที่ จำนวน 2 แผ่น
- สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอากรของผู้ยื่นคำขอ จำนวน 2 แผ่น
- สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี) จำนวน 2 แผ่น
- สำเนาหนังสือรับรองของกระทรวงพาณิชย์ (ที่ออกให้ไม่เกิน 6 เดือน) จำนวน 2 แผ่น
- หนังสือมอบอำนาจและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ จำนวน 2 แผ่น

ข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายการข้างต้นที่ยื่นมานี้ถูกต้องตามความเป็นจริงทุกประการ

ลงชื่อ _____ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม/ผู้ประกอบการกิจการสถานบริการ

(นายกตพล สำราญปริศา) ผู้รับมอบอำนาจ

วันที่ _____

สำหรับเจ้าพนักงาน

ความเห็นเจ้าหน้าที่	คำสั่ง	ใบทะเบียนสรรพสามิตเลขที่
เห็นควรรับจดทะเบียนได้	อนุญาต	มอบแก่เจ้าหน้าที่นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
		ออกเมื่อวันที่ _____
		แจ้งเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้
		(ลงชื่อ) _____

1. ผู้มีหน้าที่จดทะเบียนสรรพสามิต ได้แก่ บุคคลธรรมดา คณะบุคคล หรือนิติบุคคล ซึ่งประกอบอุตสาหกรรมหรือประกอบกิจการสถานบริการตามที่กำหนดในกฎหมาย ว่าด้วยพิกัดอัตราภาษีสรรพสามิต
2. การยื่นคำขอจดทะเบียนสรรพสามิต ให้ยื่นตามแบบที่อธิบดีกำหนด จำนวน 2 ฉบับ ถ้าโรงอุตสาหกรรมหรือสถานบริการตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร ให้ยื่นคำขอต่ออธิบดี ณ กรมสรรพสามิต หากโรงอุตสาหกรรมหรือสถานบริการตั้งอยู่ในเขตจังหวัดอื่น ให้ยื่นคำขอต่อสรรพสามิตจังหวัด ณ สำนักงานสรรพสามิตจังหวัดแห่งท้องที่ที่โรงอุตสาหกรรม หรือสถานบริการตั้งอยู่
3. กำหนดเวลาขึ้น กรณีขอจดทะเบียนสรรพสามิต ให้ยื่นคำขอภายใน 30 วัน นับแต่วันที่กฎหมายว่าด้วยพิกัดอัตราภาษีสรรพสามิต ใช้นับบังคับแก่สินค้าหรือบริการนั้น หรือก่อนวันเริ่มผลิตสินค้าหรือเริ่มบริการ
4. เอกสารที่ต้องแนบพร้อมทั้งคำขอ กรณีผู้ยื่นคำขอเป็นนิติบุคคล ให้แนบหนังสือรับรองของกระทรวงพาณิชย์ (ที่ออกให้ไม่เกิน 6 เดือน) แต่ถ้าเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญหรือคณะบุคคลที่มีใช่นิติบุคคลให้แนบสำเนาหนังสือสัญญาจัดตั้งห้างหุ้นส่วนแทน

คำเตือน ถ้าผู้ประกอบการหรือผู้ประกอบการไม่ยื่นคำขอจดทะเบียนสรรพสามิต ภายในเวลาที่กฎหมายกำหนด มีความผิดตาม มาตรา 148 แห่งพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต พ.ศ. 2527



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภษ. 01-44

กรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์
แบบแจ้งราคาขาย
ตามมาตรา 117 แห่งพระราชบัญญัติสิทธิบัตร พ.ศ. 2527

สำเนาแจ้งเจ้าหน้าที่งาน
ทะเบียนรับเลขที่... 101
วัน เดือน ปี ได้รับ... 21/01/43
เจ้าหน้าที่งาน... *[Signature]*

เรื่อง อธิบดีกรมทรัพย์สินทางปัญญา สำนักรวมแจ้งเรื่อง

ชื่อผู้ประหมอบกฏสารการณ... นางงามเนตร คมขำ..... เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 2 5 4 9 6 7 8 9 9
โรงออกสารการณ... บริษัท ไฮเทค อุตสาหกรรม..... ทะเบียนสรรพากรเลขที่ 0 0 0 1 0 0 0 6 8
สถานตั้งเลขที่ 48 ม.1..... ต.กรอก/วอ..... ถนน..... ประชาสารภร์ 1..... ตำบล/แขวง..... บางซื่อ
อำเภอ/เขต..... บางซื่อ..... จังหวัด..... กรุงเทพมหานคร..... รหัสไปรษณีย์ 1 0 8 0 0 โทรศัทพ์..... 531-1151

ขอบแจ้งราคาขายสินค้าที่ผลิตขึ้นใหม่ ดังต่อไปนี้
 ขอบแจ้งเปลี่ยนแปลงราคาขายสินค้าที่แจ้งไว้ครั้งก่อน เมื่อวันที่..... เดือน..... พ.ศ..... ดังต่อไปนี้.....

ลำดับ	ประเภทสินค้า	ชนิดสินค้า	ตราหรือเครื่องหมาย	ขนาดหรือขนาด	หน่วย	ราคาขาย โรงออกสารการณ ต่อหน่วย (บาท)
1	เครื่องคิด		โคโลนบี	170 ซม/ซวค	ซวค	3.89
2	เครื่องคิด		โคโลนบี, แฟนต้าเอ็ม	185 ซม/ซวค	ซวค	4.60
3	เครื่องคิด		โคโลนบี, สเปนเอ็ก	280 ซม/ซวค	ซวค	4.64
4	เครื่องคิด		สเปนเอ็ก, โคโลนบี	285 ซม/ซวค	ซวค	4.64
5	เครื่องคิด		เบเบิ้ลอาย	400	ซวค	1275

ราคาขาย ๕ โรงออกสารการณตามแบบแจ้งราคาขายนี้ จะจูงใจตั้งแต่วันที่ 25 กรกฎาคม 2541 เป็นต้นไป
ข้าพเจ้าขอรับรองว่าราคาขายที่แจ้งไว้ข้างบนนี้ถูกต้องตรงตามที่เป็นจริงทุกประการ.

ลงชื่อ..... *นางงามเนตร คมขำ*..... ผู้ประหมอบกฏสารการณ
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งาน..... *นางงามเนตร คมขำ*..... ไม่อนุญาติให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอก..... *นางงามเนตร คมขำ*..... ลงวันที่ 21 มกราคม พ.ศ. 2543



ภษ. 01-28

กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง
คำขอยกเว้นหรือคืนภาษี หรือลดอัตราภาษีสำหรับสินค้า
ที่ส่งออกนอกราชอาณาจักร ตามมาตรา 100
แห่งพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต พ.ศ. 2527

สำหรับเจ้าพนักงาน
 ทะเบียนรับเลขที่.....109/43.....
 วัน เดือน ปี ที่รับ 11/01/43
 เจ้าพนักงานผู้รับ.....

ก. การยื่นคำขอ

เรียน [] ผู้อำนวยการสำนักบริหารการจัดเก็บภาษี 2 [] สรรพสามิตจังหวัด.....

1. ชื่อผู้ส่งออก..... บ.ไฮเทค อุตสาหกรรม จำกัด
 เป็น ผู้ประกอบอุตสาหกรรม ทะเบียนสรรพสามิตเลขที่.....0001000068
 นิติบุคคลที่มีใช้ผู้ประกอบอุตสาหกรรม
 สถานที่ตั้งเลขที่ 48 ม.1 ตรอก/ซอย..... ถนน..... ประชาราษฎร์ 1
 ตำบล/แขวง..... บางซื่อ อำเภอ/เขต..... บางซื่อ จังหวัด..... กรุงเทพฯ
 รหัสไปรษณีย์..... 10800 โทรศัพท์..... 531-1151

2. ขออนุญาตนำสินค้าออกจาก
 โรงอุตสาหกรรมชื่อ..... บริษัท ไฮเทค อุตสาหกรรม จำกัด
 คลังสินค้าทัณฑ์บนชื่อ.....
 สถานที่เก็บสินค้าชื่อ.....
 สถานที่ตั้งเลขที่ 48 ม.1 ตรอก/ซอย..... ถนน..... ประชาราษฎร์ 1
 ตำบล/แขวง..... บางซื่อ อำเภอ/เขต..... บางซื่อ จังหวัด..... กรุงเทพฯ
 รหัสไปรษณีย์..... 10800 โทรศัพท์..... 531-1151 เพื่อส่งออกนอกราชอาณาจักร โดย
 ได้ยื่นคำขอยกเว้นหรือคืนภาษี ตามแบบ ภษ. 01-28/1 ไว้แล้ว ที่.....
 ทะเบียนรับเลขที่..... ลงวันที่.....
 ขอยกเว้นภาษี ขอลดอัตราภาษี
 ขอลดเงินภาษีที่ได้เสียไว้แล้วตามใบเสร็จรับเงินเลขที่ 06-01564 ลว.18/12/42เล่มที่.....
 จำนวนเงิน..... 4,019,400.00 บาท

ดังนี้

ลำดับ	ชื่อสินค้า	ชนิด	ขนาด หรือแบบ	จำนวนสินค้า (หน่วย)	มูลค่าสินค้า (บาท)	จำนวนภาษี	
						บาท	สต.
1	เอสบีดี	กระป๋อง	250ซีซี	44,400 (1,850. กาก)	450,660.00 ภาษีเพิ่มหาไทย 10%	90,132 9,013	00
รวมทั้งสิ้น					450,660.00	99,145	20

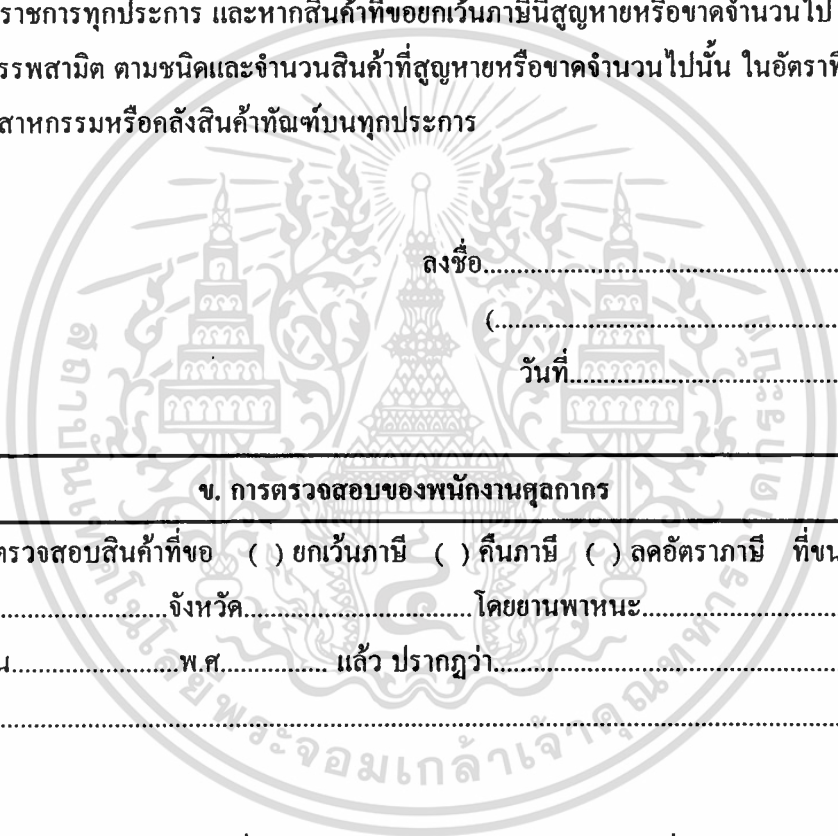
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้ในการเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้เผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. สินค้าที่ขอ () ยกเว้นภาษี () คินภาษี นี้ ขออนุญาต
 [] ทำเครื่องหมายแสดงการขอยกเว้นหรือคินภาษี ดังนี้.....
 [] ไม่ทำเครื่องหมายแสดงการขอยกเว้นหรือคินภาษี

4. ได้ตกลงขายสินค้าตามรายการข้างต้น ให้แก่.....
 ณ.....เพื่อส่งออกไปยังประเทศ.....ทางด้านศุลกากร.....
 จังหวัด.....โดยทาง.....ตามเส้นทาง.....
 ภายในวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

5. ได้แนบหลักฐาน รวม.....ฉบับ มาพร้อมกับคำขอนี้แล้ว
 6. ข้าพเจ้าได้ยื่นคำขอมานี้เพื่อเจ้าพนักงานสรรพสามิตหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ทราบ และขอรับรองว่าจะปฏิบัติตามกฎหมาย
 และระเบียบของทางราชการทุกประการ และหากสินค้าที่ขอยกเว้นภาษีนี้อายุหรือขาดจำนวนไป ข้าพเจ้ายินยอมเสีย
 ภาษีให้แก่ทางกรมสรรพสามิต ตามชนิดและจำนวนสินค้าที่สูญหายหรือขาดจำนวนไปนั้น ในอัตราที่ใช้บังคับอยู่ในขณะ
 ที่ขออนอกจากโรงอุตสาหกรรมหรือคลังสินค้าทัณฑ์บนทุกประการ



ลงชื่อ.....ผู้ส่งออก
 (.....)
 วันที่.....

ข. การตรวจสอบของพนักงานศุลกากร

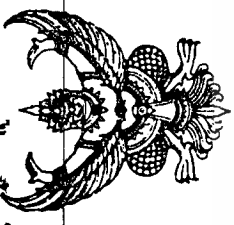
7. พนักงานศุลกากรได้ตรวจสอบสินค้าที่ขอ () ยกเว้นภาษี () คินภาษี () ลดอัตราภาษี ที่ขนผ่านด่าน
 ศุลกากร.....จังหวัด.....โดยยานพาหนะ.....
 เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....แล้ว ปรากฏว่า.....

ลงชื่อ.....ลงชื่อ.....ลงชื่อ.....
 (.....) (.....) (.....)

8. ส่งสินค้าที่ขอ () ยกเว้น () คินภาษี ออกไปนอกราชอาณาจักร ตามใบอนุญาตสินค้าขาออก
 เลขที่.....ลงวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....เรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ.....นายด่านศุลกากร
 (.....)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 - ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



กรมสวัสดิการ บำนาญ ข้าราชการ บำนาญ

ชื่อ นางงามเนตร กมขำ เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 2549617899
 โรงอุตสาหกรรม สถานบริการ ชื่อ บริษัท ไฮเทคอุตสาหกรรม จำกัดทะเบียนสรรพสามิตเลขที่ 0001000068
 ตั้งอยู่ที่ 48 ม.1 ต.รอก/ชอช ถนน ประชาราษฎร์ 1 ตำบล/แขวง บางซื่อ
 อำเภอ/เขต บางซื่อ จังหวัด กรุงเทพฯ รหัสไปรษณีย์ 10800
 ประเภทอุตสาหกรรม/บริการ เครื่องดื่ม เอลมิต

ออกให้ ณ วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2539

.....
 (มณฑลมาฆา ชมวราภ)
 ตำแหน่ง หัวหน้ากองสวัสดิการ ฯ

- คำเตือน**
1. ใบทะเบียนสรรพสามิตนี้ใช้ได้เฉพาะผู้ประกอบการ/ผู้ประกอบการบริการ และเฉพาะโรงอุตสาหกรรม/หรือสถานบริการ ตามที่ระบุไว้เท่านั้น และต้องแสดงไว้ในที่เปิดเผยซึ่งเห็นได้ง่าย ณ โรงอุตสาหกรรม/หรือสถานบริการ (มาตรา 28)
 2. ถ้าชำรุดไปสาระสำคัญหรือสูญหาย ต้องยื่นขอรับเป็นแทน ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ชำรุดในสาระสำคัญหรือสูญหาย (มาตรา 29)
 3. ถ้าย้ายโรงอุตสาหกรรม ต้องแจ้งก่อนวันย้าย ไม่น้อยกว่า 15 วัน เมื่อย้ายโรงอุตสาหกรรมหรือสถานบริการแล้ว ต้องยื่นคำขอจดทะเบียนสรรพสามิตโรงอุตสาหกรรม/หรือสถานบริการแห่งใหม่ ภายใน 30 วัน เมื่อได้รับใบทะเบียนสรรพสามิตฉบับใหม่แล้ว ให้ส่งคืนใบทะเบียนสรรพสามิตฉบับเดิม ณ สถานที่ที่ยื่นจดทะเบียนสรรพสามิตใหม่ (มาตรา 30)
 4. ถ้าจะเลิกหรือโอนกิจการ ต้องแจ้งก่อนวันเลิกหรือโอน ไม่น้อยกว่า 15 วัน และให้ส่งคืนใบทะเบียนสรรพสามิต ณ สถานที่ที่ได้แจ้งเลิกหรือโอนกิจการภายใน 15 วัน นับแต่วันที่หยุดประกอบกิจการ โอนกรณีรับโอนกิจการ ผู้รับโอนกิจการต้องยื่นคำขอจดทะเบียนสรรพสามิตภายใน 7 วัน นับแต่วันรับโอนกิจการ (มาตรา 31)
 5. ในกรณีผู้ประกอบการ/หรือผู้ประกอบการบริการตาย ถ้าทายาทหรือผู้จัดการจะประกอบกิจการต้องยื่นคำขอจดทะเบียนสรรพสามิต ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ผู้ประกอบการ/หรือผู้ประกอบการบริการตาย ถ้าทายาทหรือผู้จัดการจะประกอบกิจการต้องยื่นคำขอจดทะเบียนสรรพสามิต ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ผู้ประกอบการ/หรือผู้ประกอบการบริการตาย (มาตรา 32)



ภษ. 01-12

กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง
แบบรายการภาษีสรรพสามิต ตามมาตรา 48 (1)
แห่งพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต พ.ศ. 2527

สำหรับเจ้าพนักงาน
ทะเบียนรับเลขที่ 14/2543
วัน เดือน ปี ที่รับ 08/01/43
เจ้าพนักงานผู้รับ

(1)

ชื่อผู้ประกอบการ/ผู้เสียภาษี นางงามเนตร คมขำ
ชื่อโรงอุตสาหกรรม บริษัทไฮเทค อุตสาหกรรม จำกัด
เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 25 49 61 78 99
ทะเบียนสรรพสามิตเลขที่ 0 0 0 1 0 0 0 0 6 8
สถานที่ตั้งเลขที่ 48 หมู่ที่ 1 ต.กรอก/ซอย -
ถนน ประชาราษฎร์ 1 ตำบล/แขวง บางซื่อ
อำเภอ/เขต บางซื่อ จังหวัด กรุงเทพฯ
รหัสไปรษณีย์ 10 8 00 โทรศัพท์ 531-1151

(2)

การชำระภาษีสำหรับ เครื่องหมายแสดงการเสียภาษี
 สินค้าออกจากโรงอุตสาหกรรม
 อื่น ๆ

ตั้งแต่วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

สำหรับ
รับ ใบเสร็จรับเงินเลขที่/เล่มที่.....
เจ้า วัน เดือน ปี.....
พนักงาน เจ้าพนักงานผู้รับ.....
งาน (.....)

(18)

(3) รายการ ที่	(4) ประเภท ที่	(5) รายการสินค้า					(6) อัตราภาษี		(7) ภาษีสรรพสามิต		
		ชื่อสินค้าและชนิด	แบบ หรือ รุ่น	ขนาด	ปริมาณ สินค้าที่ เสียภาษี	ราคา สินค้า ต่อหน่วย	มูลค่าสินค้า	ตาม มูลค่า ร้อยละ	ตาม ปริมาณ หน่วยละ	บาท	สต.
1	02.02	เครื่องดื่ม เอสบีดี		100ซีซี	3,000,000	7.00	21,000,000	20.00	45สต.	4,200,000	00

ข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายการที่สำแดงในแบบ
รายการภาษีสรรพสามิตนี้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็น
จริงทุกประการ และได้แนบเอกสารรายละเอียดสินค้า
ประกอบ จำนวน.....ฉบับ

ลงชื่อ.....
(นายกตพล สาราณปริดา)

ผู้ประกอบการ/ผู้เสียภาษี
วันที่ 20 เดือน ม.ก.พ.ศ. 2543

(8) รวมภาษีสรรพสามิต	4,200,000	00
(9) หัก ลดหย่อนตามมาตรา 101		
(10) คงเหลือภาษี	2,996,280	00
(11) เบี้ยปรับ	1,203,420	00
(12) เงินเพิ่มร้อยละ.....ต่อเดือน	420,000	00
(13) รวม (10), (11), (12)	299,528	00
(14) กำมิเก็บเพิ่มเพื่อมหาดไทยร้อยละ 10	120,372	00
(15) รวม (13), (14)		
(16) หัก คืนภาษีตามหนังสือที่.....		
(17) รวมภาษีที่ต้องชำระทั้งสิ้น	1,324,092	00

เอกสารผู้ประกอบการ/ผู้เสียภาษีหรือการ.....
วันที่ 20 เดือน ม.ก.พ.ศ. 2543
.....
(.....) (.....)

ข้อที่ควรทราบและแนวปฏิบัติ

1. เบทบรรณาธิการฯ สรรพสามิตให้สำแดงรายการเพื่อชำระภาษีสรรพสามิตและภาษีเรียกเก็บเงินเพิ่มเพื่อมหาดไทย สำหรับสินค้าแต่ละชนิด กรณีที่มีสินค้าหลายรายการและไม่สามารถแยกสำแดงรายการให้ครบถ้วนในแบบรายการภาษี สรรพสามิต ได้ ก็ให้สำแดงเป็นรายการเดียวโดยแนบเอกสารรายละเอียดที่ได้รับรองว่าถูกต้องแล้วมาด้วย
2. การกรอกแบบรายการภาษี
 - 2.1 ช่อง (1) ชื่อผู้เสียภาษี (ให้กรอกชื่อผู้มีหน้าที่เสียภาษีในกรณีต่าง ๆ ยกเว้น ผู้ประกอบกิจการสถานบริการ) ชื่อโรงอุตสาหกรรม (ให้กรอกชื่อโรงอุตสาหกรรมหรือคลังสินค้าทัณฑ์บน หรือสถานแสดงรถยนต์เพื่อขาย) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี ทะเบียน/ใบอนุญาตเลขที่ (กรณีโรงอุตสาหกรรมให้กรอกเลขทะเบียนสรรพสามิต กรณีคลังสินค้าทัณฑ์บน หรือสถานแสดงรถยนต์เพื่อขายให้กรอกเลขที่ใบอนุญาต) พร้อมสถานที่ตั้งโรงอุตสาหกรรมหรือคลังสินค้าทัณฑ์บนหรือสถานแสดงรถยนต์เพื่อขายหรือสถานที่อยู่ของผู้มีหน้าที่เสียภาษีกรณีอื่น ๆ ให้ครบถ้วนชัดเจน
 - 2.2 ช่อง (2) ให้กรอกวันที่ที่นำสินค้าออกจากโรงอุตสาหกรรม หรือวันที่ยื่นชำระภาษี กรณีที่สินค้าบางประเภทใช้แสดงบิลสรรพสามิตหรือสิ่งสมักภาชนะจดทะเบียนเป็นเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี
 - 2.3 ช่อง (3) ให้กรอกเรียงลำดับรายการสินค้าที่ยื่นชำระภาษี
 - 2.4 ช่อง (4) ให้กรอกประเภทที่ตามพิกัดอัตราภาษีสรรพสามิต
 - 2.5 ช่อง (5) ให้กรอกรายละเอียดเกี่ยวกับชื่อ และชนิดของสินค้า แบบหรือรุ่น (กรณีรถยนต์) ขนาด ปริมาณสินค้าทั้งหมด ราคาสินค้าต่อหน่วยโดยใช้ราคาที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณภาษีแห่ง พ.ร.บ. ภาษีสรรพสามิต และมูลค่าของสินค้าทั้งสิ้น
 - 2.6 ช่อง (6) ให้กรอกอัตราภาษีตามมูลค่าหรือตามปริมาณแล้วแต่กรณีว่าสินค้านั้นจะเสียภาษีแบบใด
 - 2.7 ช่อง (7) ภาษีสรรพสามิตจะเท่ากับปริมาณสินค้าคูณกับอัตราภาษีตามสภาพ กรณีเสียภาษีตามสภาพ หรือปริมาณสินค้าคูณอัตราภาษีตามมูลค่า กรณีเสียภาษีตามมูลค่า
 - 2.8 ช่อง (8) ให้กรอกจำนวนภาษีสรรพสามิตที่ต้องชำระ
 - 2.9 ช่อง (9) ให้กรอกจำนวนภาษีสรรพสามิตสำหรับวัตถุประสงค์หรือส่วนประกอบ กรณีที่มีสิทธิหักลดหย่อนภาษีตามมาตรา 101
 - 2.10 ช่อง (10) แสดงภาษีคงเหลือจากที่ได้หักลดหย่อนตามมาตรา 101 แล้ว
 - 2.11 ช่อง (11) ให้กรอกจำนวนค่าปรับในกรณีผู้ประกอบอุตสาหกรรม ไม่ยื่นแบบรายการภาษีภายในเวลาที่กำหนด ตามหมวด 4 แห่ง พ.ร.บ. ภาษีสรรพสามิต พ.ศ. 2527 หรือยื่นแบบรายการภาษีไว้ไม่ถูกต้อง หรือมีข้อผิดพลาดทำให้จำนวนภาษีที่ต้องชำระขาดไป ซึ่งจะต้องเสียค่าปรับอีก 2 เท่า หรืออีก 1 เท่าของค่าภาษี แล้วแต่กรณี
 - 2.12 ช่อง (12) ให้กรอกจำนวนเงินที่ต้องเสียเพิ่มหรือลด 1.5 ต่อเดือนหรือเศษของเดือนของเงินภาษีที่ต้องชำระ โดยไม่รวมเบี้ยปรับ กรณีที่ผู้เสียภาษีไม่ชำระภาษีภายในเวลาที่กำหนด หรือชำระขาดจากจำนวนภาษีที่ต้องเสีย
 - 2.13 ช่อง (14) ให้กรอกจำนวนภาษีที่เก็บเพิ่มเพื่อมหาดไทยตามอัตราที่กำหนดในกฎกระทรวงโดยคำนวณจากรายการ (3) ช่อง (15) แสดงรายการผลรวม (13) และ (14)
 - 2.14 ช่อง (16) ให้กรอกจำนวนภาษีที่ได้มีการคืน กรณีที่ผู้เสียภาษีมียุติสิทธิได้รับคืนตามที่ พ.ร.บ. ภาษีสรรพสามิต พ.ศ. 2527 กำหนด พร้อมกับกรอกเลขที่หนังสือที่อนุมัติแล้ว
 - 2.15 ช่อง (17) แสดงผลรวมจากรายการ (15) และ (16)



ภษ. 01-14

กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง

ขอชำระภาษีประเภทสินค้าที่ใช้แสดมปี

หรือเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี

ตามมาตรา 48 แห่งพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต

พ.ศ. 2527

สำหรับเจ้าพนักงาน

ทะเบียนรับเลขที่ 16/2543

วัน เดือน ปี ที่รับ 11/2543

เจ้าพนักงานผู้รับ

เรียน

อธิบดีกรมสรรพสามิต

สรรพสามิตจังหวัด.....

1. ชื่อผู้ประกอบการ.....นางงามเนตร คมขำ.....ชื่อโรงอุตสาหกรรม.....บ. ไร่ 1 ทอ.....อุตสาหกรรม.....จ. วกัด.....

ทะเบียนสรรพสามิตเลขที่ 0 0 0 1 0 0 0 068 สถานที่ตั้งเลขที่.....48. ม. 1.....ตรอก/ซอย.....

ถนน.....ประชาราษฎร์ 1.....ตำบล/แขวง.....บางซื่อ.....อำเภอ/เขต.....บางซื่อ.....

จังหวัด.....กรุงเทพฯ.....รหัสไปรษณีย์ 1 0 8 0 0 0 โทรศัพท์.....531-1151.....

2. มีความประสงค์ขอชำระค่าภาษีสำหรับแสดมปีสรรพสามิตหรือเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี มีรายการดังต่อไปนี้

ประเภทสินค้า.....เครื่องคิด.....ชื่อ.....เอสบีซี.....ขนาด.....100 ซีซี.....

ประเภทสินค้า..........ชื่อ..........ขนาด.....

ประเภทสินค้า..........ชื่อ..........ขนาด.....

ประเภทสินค้า..........ชื่อ..........ขนาด.....

รายการ	ชนิด	ขนาดบรรจุราคา		อัตราภาษี	จำนวน			ค่าภาษี (บาท)
		ที่ขายภาชนะละ			แสดมปี (ดวง)	หีบ	จุก	
		ลบ.ชม.	บาท	บาท				
ก.	จุกจีบ							
1.	หีบละ.....กروس.....	จุก						
2.	หีบละ.....กروس.....	จุก						
3.	หีบละ.....กروس.....	จุก						
	รวม ก.							
ค.	จุกเกลียว							
1.	หีบละ.....7,500.....	จุก	100ซีซี	7.00	1,400	400	3,000,000	4,200,000
2.	หีบละ.....	จุก						
3.	หีบละ.....	จุก						
	รวม ข.							

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับกรใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์อื่นใด

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายการ	ชนิด	ขนาดบรรจุราคา		อัตราภาษี	จำนวน			ค่าภาษี (บาท)
		ที่ขายภาชนะละ			หน่วยละ	แสดงปี (ดวง)	หีบ	
		ลบ.ชม.	บาท	บาท				
ก.	<u>แสดมปีสรรพสามิต</u>							
1.	สี.....ขนาด.....							
2.	สี.....ขนาด.....							
3.	สี.....ขนาด.....							
4.	สี.....ขนาด.....							
5.	สี.....ขนาด.....							
6.	สี.....ขนาด.....							
7.	สี.....ขนาด.....							
	รวม ก.							
	รวม ก+ข+ค							
ง.	ภาษีเก็บเพิ่มเพื่อมหาดไทย							
	รวมเงินที่ต้องชำระค่าภาษีทั้งสิ้น							
จ.	หักคืนค่าภาษี ตามหนังสือที่.....							
	รวมเงินที่ต้องชำระค่าภาษีทั้งสิ้น							

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า รายการข้างต้นถูกต้องตรงกับความจริงทุกประการ

ลงชื่อ.....ผู้ประกอบอุตสาหกรรม
(นายกตพล สำราณษีรีดา)

วันที่.....

ข้อที่ควรทราบและต้องปฏิบัติ

1. คำร้องนี้ใช้ประกอบการยื่นเสียภาษีที่จะต้องเบิกแสดมปีสรรพสามิตหรือเครื่องหมายแสดงการเสียภาษีที่ผู้ประกอบอุตสาหกรรมขอซื้อ
2. ให้ใช้คำร้องนี้แนบกับแบบรายการภาษีสรรพสามิตเมื่อตอนชำระค่าภาษีทุกครั้ง
3. ในกรณีไม่ขีดไฟหรือยานัดถู่ ถ้าต้องการจะบอกตราเครื่องหมายการค้าก็ให้กรอกในช่องขนาดบรรจุไป



กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง
คำขอซื้อ และใบอนุญาตให้ซื้อเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี
จดทะเบียนตามมาตรา 73 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติ
ภาษีสรรพสามิต พ.ศ. 2527

สำหรับเจ้าพนักงาน
 ทะเบียนรับเลขที่ 21/2543
 วัน เดือน ปีที่รับ 19/01/2543
 เจ้าพนักงานผู้รับ *[Signature]*

ภษ. 01-23

เรียน อธิบดีกรมสรรพสามิต สรรพสามิตจังหวัด.....

- ชื่อผู้ประกอบการ..... นางงามเนตร คมขำ..... ชื่อโรงอุตสาหกรรม..... บริษัท ไฮเทค อุตสาหกรรม จำกัด
 ทะเบียนสรรพสามิตเลขที่ สถานที่ตั้งเลขที่ 48 ม.1 ตรอก/ซอย..... -
 ถนน ประชาราษฎร์ 1 ตำบล/แขวง..... บางซื่อ อำเภอ/เขต..... บางซื่อ จังหวัด..... กรุงเทพฯ
 รหัสไปรษณีย์ โทรศัพท์..... 531-1151.....
- ขออนุญาตสั่งซื้อเครื่องหมายแสดงการเสียภาษีจากโรงงานผลิตเครื่องหมายแสดงการเสียภาษีจดทะเบียนชื่อ.....
 บ. เอ็มซี จำกัด(มหาชน) ที่ตั้งเลขที่ 127/1 ตรอก/ซอย..... เทพสัมพันธ์ ถนน..... ประชาธิปัตย์
 ตำบล/แขวง..... พระโขนง อำเภอ/เขต..... พระโขนง จังหวัด..... กรุงเทพฯ
 รหัสไปรษณีย์ โทรศัพท์..... 222-4815..... ตามชนิดและจำนวนในรายการตาม 3

3. รายการ

เครื่อง หมาย แสดง การเสีย ภาษี ตรา	ขนาด	เครื่อง หมาย และ อักษร	พื้นที่	จดทะเบียนไว้ เลขที่ วันที่	จำนวนหีบหรือกล่อง			รวม (จำนวนลูก)
					7,500 กรอส	กรอส	เศษลูก	
เอสบีดี	100ซีซี	ฟ้า-ดำ	ขาว	139/39 12/ธ.ค./39	400			3,000,000
รวม					400			3,000,000

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้เฉพาะเท่านั้น ไม่อนุญาตให้พิมพ์หรือเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต
 ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงข้อมูลใดๆของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตัวอักษร (สามล้านลูก)

4. เครื่องหมายแสดงการเสียภาษีจดทะเบียนตาม 3

- ข้าพเจ้าจะขออนุญาตนำเครื่องหมายแสดงการเสียภาษีจดทะเบียนที่ยังไม่ได้ชำระภาษี ไปเก็บรักษาที่ห้องเก็บ
เครื่องหมายแสดงการเสียภาษีจดทะเบียน ณ โรงอุตสาหกรรม ตาม 1
- ข้าพเจ้าจะชำระภาษีก่อนขนออกจากโรงงานผลิตเครื่องหมายแสดงการเสียภาษีจดทะเบียน

✓ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าจะปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบของทางราชการทุกประการ

(ลงชื่อ)..... ผู้ประกอบอุตสาหกรรม
(..... นายกตพล สำราญปริธา)
วันที่..... 19 มกราคม 2543

5. การพิจารณาของเจ้าพนักงาน

ความเห็นของเจ้าพนักงาน

รวม ๑๐๕๐ มุลก
.....
ลงชื่อ.....
(..... นายนิกรณ์ ทินกรคิลก)
ตำแหน่ง..... เจ้าหน้าที่สรรพสามิต 4

ความเห็นของผู้อำนวยการกอง/สรรพสามิตจังหวัด.....

อนุญาต
 ไม่อนุญาต
ลงชื่อ.....
(..... นางอรทัย หวอดแสง)
ตำแหน่ง..... เจ้าหน้าที่บริหารงานสรรพสามิต 6

วันที่..... 19 ม.ค. 2543

6. ใบอนุญาต

ใบอนุญาตเลขที่..... ๒๐๐, ๒๖๔๓

ลงวันที่..... 19 ม.ค. ๒๕๔๓

ลงชื่อ.....
(..... นางนิภา อุ่นครอง

ตำแหน่ง..... เจ้าหน้าที่บริหารงานสรรพสามิต 7 รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการส่วนทะเบียนและเครื่องหมายแสดงการเสียภาษีจดทะเบียน
วันที่..... 19 มกราคม 2543

ข้อที่ควรทราบและต้องปฏิบัติ

1. คำขอซื้อและใบอนุญาตให้ซื้อเครื่องหมายแสดงการเสียภาษีจดทะเบียนให้ทำเป็น 2 ชุด
2. เมื่อพิจารณาอนุญาตแล้วให้คืนต้นฉบับแก่ผู้ยื่นคำขอซื้อไป



กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง

คำขอขน และใบขนเครื่องหมายแสดงการเสียภาษีจดทะเบียน
ตามมาตรา 74 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต

พ.ศ. 2527

สำหรับเจ้าพนักงาน

ทะเบียนรับเลขที่ 21/2543

วัน เดือน ปี ที่รับ 19/ม.ค./2543

เจ้าพนักงานผู้รับ

ภษ. 01-24

เรียน

อธิบดีกรมสรรพสามิต

สรรพสามิตจังหวัด.....

1. ชื่อผู้ประกอบการ นางงามเนตร คมขำ ชื่อโรงอุตสาหกรรม บ.ไฮเทค อุตสาหกรรม จำกัด
ทะเบียนสรรพสามิตเลขที่ 0:0:0:10:0:0:0:6:8:1 สถานที่ตั้งเลขที่ 48 ม.1 ตรอก/ซอย -
ถนน ประชาราษฎร์ 1 ตำบล/แขวง บางซื่อ อำเภอ/เขต บางซื่อ
จังหวัด กรุงเทพฯ รหัสไปรษณีย์ 10800 โทรศัพท์ 531-1151

2. ขออนุญาตขนเครื่องหมายแสดงการเสียภาษีที่ได้รับอนุญาตให้สั่งซื้อได้ตามหนังสือเลขที่ 1451/43 วันที่ 28/ม.ค./25
จากโรงงานผลิตชื่อ บ. เอ็มซี จำกัด (มหาชน) สถานที่ตั้งเลขที่ 127/1 ตรอก/ซอย เทพสัมพันธ์
ถนน ประชาชนเวศน์ ตำบล/แขวง พระโขนง อำเภอ/เขต พระโขนง
จังหวัด กรุงเทพฯ รหัสไปรษณีย์ 10140 โทรศัพท์ 222-4815
ไปเก็บที่โรงอุตสาหกรรมตาม 1 โดยมีรายการดังนี้

3. รายการ

ลำดับที่	เครื่องหมายแสดงการเสียภาษี	จำนวนทึบหรือกล่อง		รวม (จำนวนจุก)	การตรวจของ ผู้ควบคุมโรงงาน
		กรอส	กรอส		
1	เอสบีซี	400		3,000,000	
	รวม	400		3,000,000	
		ตัวอักษร (สามล้านจุก)			

4. ขอนขนเครื่องหมายแสดงการเสียภาษีโดย ขงานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดทั้ง ให้มีเจ้าพนักงานสรรพสามิต

ให้องค์กรนี้ไปขอทำหนังสือขอขน และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้
 วางเงินไว้เป็นประกัน จำนวน.....บาท (.....)

ธนาคาร..... เป็นผู้ค้ำประกันจำนวนเงิน..... บาท
(.....)

ข้าพเจ้าสัญญาว่าจะปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับทุกประการ ถ้าเครื่องหมาย
แสดงการเสียหายจัตหะเบียนขนาดจำนวนไปจากรายการตาม 3. ข้าพเจ้ายินยอมให้ทางราชการ
ริบเงินประกันได้ หรือเรียกจ้งจากธนาคารผู้ค้ำประกันเท่ากับจำนวนค่าภาษีที่ขาดไป

ชำระภาษีจำนวน 868,4500 บาท (ตามสำเนาหรือภาพถ่ายแนบ)

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าจะปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบของทางราชการทุกประการ

(ลงชื่อ).....
(นายกตพล สำราญปริดา)

ผู้ประกอบอุตสาหกรรม

วันที่.....

5. การพิจารณาของเจ้าพนักงาน

ความเห็นของเจ้าพนักงาน

เห็นควรอนุญาต

ลงชื่อ.....
(นายนิธรณ์ ทินกรดิกล)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าทีสรรพสามิต 4

วันที่ 19 มกราคม 2543

ความเห็นของผู้อำนวยการกอง/สรรพสามิตจังหวัด.....

เห็นควรอนุญาต

เห็นควรไม่อนุญาต

ลงชื่อ.....

(นางอรทัย หวอดแสง)
เจ้าหน้าที่บริหารงานสรรพสามิต 6

วันที่ 19 มกราคม 2543

6. การอนุญาต

ใบอนุญาตเครื่องหมายแสดงการเสียหายเลขที่ ๑๐๐/๒๕๔๓ ออกให้วันที่ ๑๖.๑.๒๕๔๓

ใช้ได้ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันอนุญาต

(ลงชื่อ).....

(นางนภา อุ่นครอง)

ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานสรรพสามิต ๗ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการส่วนทะเบียนและเครื่องหมายแสดงการเสียหายจัตหะเบียน
วันที่ 19 ม.ค. 2543

7. บันทึกการควบคุม

ผู้ประกอบอุตสาหกรรมได้นำเครื่องหมายแสดงการเสียหายตามรายการข้างต้นเข้าบัญชี..... ๑๑๑ 9/5

วันที่ ๑๖.๑.๒๕๔๓ และนำไปเก็บไว้ ในโรงอุตสาหกรรม สถานที่เก็บในโรงอุตสาหกรรม

ที่ได้รับอนุญาตจากอธิบดีตามใบอนุญาตสั่งซื้อเลขที่ ๑๐๐/๒๕๔๓ ลงวันที่ 19.๑.๒๕๔๓ ฉลากยังไม่ได้

ชำระภาษีเลขที่ ๑๐๐๗๒๔ ถึงเลขที่ ๑๐๐๗๒๓

(ลงชื่อ).....

เจ้าหน้าที่ผู้ควบคุม

วันที่ ๑๖.๑.๒๕๔๓

คำเตือน : ผู้ได้นำเครื่องหมายแสดงการเสียหายจัตหะเบียนออกจากโรงงานผลิตเครื่องหมายแสดงการเสียหายจัตหะเบียนไปเก็บรักษาไว้ในโรงอุตสาหกรรมของตน
โดยไม่มีใบขนกำกับไปด้วยมีโทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ตามมาตรา 156 แห่งพระราชบัญญัติภาษี
สรรพสามิต พ.ศ. 2527

โรงพิมพ์ โรงงานไฟ กรมสรรพสามิต

ภาคผนวก ข. เอกสารกำกับการวิเคราะห์ระบบใหม่

ภาคผนวก ข1. คำอธิบายการประมวลผล (Process Description)

ภาคผนวก ข2. รายละเอียดของตารางข้อมูล

ภาคผนวก ข3. Data Access Model



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ข1. คำอธิบายการประมวลผล (Process Description)



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROCESS No.	1.0
PROCESS NAME	ยื่นขอจดทะเบียน
เงื่อนไข	เมื่อผู้ประกอบการยื่นคำขอจดทะเบียน
INPUT	<ol style="list-style-type: none"> 1. แบบจดทะเบียนภาษีสรรพสามิต 2. ไฟล์สำเนาทะเบียนบ้าน เลขที่ตั้งของโรงงานอุตสาหกรรม หรือสถานบริการ 3. ไฟล์หลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ของสถานที่ขอจดทะเบียนสรรพสามิต หรือหนังสือยินยอมให้ใช้สถานที่ 4. ไฟล์สำเนาทะเบียนบ้าน/สำเนาบัตรประชาชน/สำเนาบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอากรของผู้ยื่นคำขอ 5. ไฟล์สำเนาทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี) 6. หนังสือมอบอำนาจและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ
PROCESS	<ol style="list-style-type: none"> 1. แจ้งสถานภาพว่าเป็นผู้ประกอบการรายใหม่หรือไม่ 2. ถ้าไม่ใช่ ระบบจะ generate User-id ให้ โดยวิธีการ random 3. ถ้าใช่ จะต้องกรอกรายการตามแบบคำขอจดทะเบียน (ภษ.01-04) 4. ระบุเลขประจำตัวผู้เสียภาษี และเลขทะเบียนการค้า 5. เลือกการส่งเอกสารทางไปรษณีย์หรือเอกสารแนบ 6. กรณีเลือกส่งทางไปรษณีย์ต้องระบุจำนวนเอกสารที่จัดส่งแต่ละรายการ 7. กรณีเลือกส่งโดยใช้เอกสารแนบมากรอกรายการของจดทะเบียนต้องระบุชื่อไฟล์ที่แนบมาด้วย 8. จัดส่งรายการคำขอจดทะเบียน 9. ระบบจะทำการตรวจสอบเลขประจำตัวผู้เสียภาษี กับฐานข้อมูลของกรมสรรพากร และเลขทะเบียนการค้ากับกรมทะเบียนการค้า 10. ถ้าไม่ตรงกันจะแสดงข้อผิดพลาดแล้วให้กรอกรายการใหม่ 11. ถ้าตรงกันจะระบบจะ generate User-id ให้โดยวิธีการ random 12. ให้ password เพื่อใช้ในการติดตามผลการดำเนินการของกรมฯ ผ่านทางบริการข่าวสาร
OUTPUT	<ol style="list-style-type: none"> 1. User-id ของผู้ประกอบการ 2. Password ของผู้ประกอบการ 3. New record

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROCESS No.	2.0
PROCESS NAME	ตรวจสอบเอกสารคำขอจดทะเบียน
เงื่อนไข	เมื่อผู้ประกอบการยื่นคำขอจดทะเบียนผ่าน Internet
INPUT	รายการคำขอผู้ประกอบการ
PROCESS	<ol style="list-style-type: none"> 1. เจ้าหน้าที่ลงรับรายการยื่นคำขอ 2. ตรวจสอบเอกสาร 3. ถ้าถูกต้องระบบ <ul style="list-style-type: none"> - generate User-id โดยการ Random และให้เลขทะเบียนสรรพสามิต - จัดทำใบทะเบียนสรรพสามิตส่งให้ผู้ประกอบการทางไปรษณีย์ 4. ถ้าไม่ถูกต้องแจ้งขอเอกสารเพิ่มเติมผ่านทางจดหมายข่าว
OUTPUT	<ol style="list-style-type: none"> 1. แฟ้มประวัติของผู้ประกอบการ 2. ใบทะเบียนสรรพสามิต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROCESS No.	3.0
PROCESS NAME	ส่งจดหมายข่าว
เงื่อนไข	เมื่อเจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิตต้องการแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ประกอบการรับทราบ
INPUT	ข้อความที่ต้องการแจ้งให้ทราบ
PROCESS	<ol style="list-style-type: none"> 1. เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิตใช้ระบบงานส่วนของกรม ในหัวข้อจดหมายข่าว 2. เลือกผู้รับจดหมาย 3. เลือกประเภทของข่าวสาร 4. ระบุข้อความที่ต้องการแจ้ง 5. ส่งข้อความ
OUTPUT	ข้อความถึงผู้ประกอบการ

PROCESS No.	4.0
PROCESS NAME	รับจดหมายข่าว
เงื่อนไข	เมื่อผู้ประกอบการต้องการติดตามผลการดำเนินการของกรมสรรพสามิต และมีข้อความที่เจ้าหน้าที่ต้องการแจ้งให้ผู้ประกอบการทราบ
INPUT	ข้อความจากเจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต
PROCESS	<ol style="list-style-type: none"> 1. เลือกหัวข้อจดหมายข่าว จาก Web page ของกรมสรรพสามิต 2. ระบุ User-id และ password 3. เลือกข้อความที่ต้องการอ่าน
OUTPUT	-

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROCESS No.	5.0
PROCESS NAME	ยื่นแบบภาษีและชำระภาษีเครื่องหมาย
เงื่อนไข	เมื่อผู้ประกอบการได้ลงทะเบียนชำระภาษีผ่าน Internet และต้องการชำระภาษี
INPUT	1. แบบรายการภาษีสรรพสามิต 2. แบบขอชำระภาษีเครื่องหมายฯ
PROCESS	1. ระบุ User-id และ password 2. กรอกรายการตามแบบรายการภาษีสรรพสามิต และแบบขอชำระภาษีเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี
OUTPUT	New record

PROCESS No.	6.0
PROCESS NAME	รับชำระภาษี
เงื่อนไข	เมื่อผู้ประกอบการยื่นชำระภาษี
INPUT	รายการชำระภาษี
PROCESS	1. เจ้าหน้าที่ลงรับรายการยื่นชำระภาษี 2. ตรวจสอบเอกสาร 3. ถ้าถูกต้องแจ้งธนาคารตัด โอนยอดบัญชีและจัดทำใบเสร็จส่งให้ผู้เสียภาษี 4. ถ้าไม่ถูกต้องแจ้งขอเอกสารเพิ่มเติมผ่านทางจดหมายข่าว
OUTPUT	1. ธนาคารตัด โอนยอดบัญชี 2. ใบเสร็จรับเงิน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROCESS No.	7.0
PROCESS NAME	ยื่นแบบขอซื้อและขอชนเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี
เงื่อนไข	เมื่อผู้ประกอบการได้ลงทะเบียนชำระภาษีผ่าน Internet และต้องการขอซื้อและขอชนเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี
INPUT	1. แบบขอซื้อเครื่องหมายฯ 2. แบบขอชนเครื่องหมายฯ
PROCESS	1. ระบุ User-id และ password 2. กรอกรายการตามแบบขอซื้อและแบบขอชนเครื่องหมายฯ
OUTPUT	New record

PROCESS No.	8.0
PROCESS NAME	ออกใบอนุญาต
เงื่อนไข	เมื่อผู้ประกอบการขอซื้อและขอชนเครื่องหมาย
INPUT	รายการขอซื้อและขอชนเครื่องหมาย
PROCESS	1. เจ้าหน้าที่ลงรับรายการขอซื้อและขอชนเครื่องหมายฯ 2. ตรวจสอบเอกสาร 3. ถ้าถูกต้องออกใบอนุญาตสั่งซื้อและ ใบอนุญาตชนเครื่องหมายฯ 4. ถ้าไม่ถูกต้องแจ้งขอเอกสารเพิ่มเติมผ่านทางจดหมายข่าว
OUTPUT	1. ใบอนุญาตสั่งซื้อเครื่องหมายฯ 2. ใบอนุญาตชนเครื่องหมายฯ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

PROCESS No.	9.0
PROCESS NAME	ขอคืนและยกเว้นภาษี
เงื่อนไข	เมื่อผู้ประกอบการยื่นชำระภาษีไปแล้ว และมีบางรายการที่ต้องการขอคืนหรือยกเว้นภาษี
INPUT	1. ใบเสร็จรับเงินภาษี 2. แบบขอคืนและยกเว้นภาษี
PROCESS	1. ระบุ User-id และ password 2. กรอกรายการตามแบบขอคืนและยกเว้นภาษี 3. ระบุเลขที่ใบเสร็จรับเงิน 4. ระบบทำการตรวจสอบรายการชำระภาษีตามเลขที่ใบเสร็จรับเงิน 5. ถ้าถูกต้องจะจัดส่งรายการให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ
OUTPUT	รายการขอคืนและยกเว้นภาษี

PROCESS No.	10.0
PROCESS NAME	อนุมัติการขอคืนและยกเว้นภาษี
เงื่อนไข	เมื่อผู้เสียภาษีทำรายการขอคืนและยกเว้นภาษี
INPUT	รายการขอคืนและยกเว้นภาษี
PROCESS	1. เจ้าหน้าที่ลงรับรายการขอคืนและยกเว้นภาษี 2. ตรวจสอบเอกสาร 3. ถ้าถูกต้องพิมพ์แบบขอคืนและยกเว้นภาษีส่งให้ผู้เสียภาษี 4. ถ้าไม่ถูกต้องแจ้งขอเอกสารเพิ่มเติมผ่านทางจดหมายข่าว
OUTPUT	แบบขอคืนและยกเว้นภาษี

ภาคผนวก ข2. รายละเอียดของตารางข้อมูล



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 1 : Entrepreneur (ผู้ประกอบการ)

Attribute Name	Attribute Definition	Type	Key
Exd_id	เลขทะเบียนภาษีสรรพสามิต	Text	Primary key
User_id	รหัสผู้ใช้	Number	Foreign key
Tax_id	เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร	Text	
Entrepreneur	ชื่อผู้ประกอบการ/โรงอุตสาหกรรม	Text	
E_Address_number	สถานที่ตั้งสำนักงาน	Text	
E_Tumbol	ตำบล/แขวง	Text	
E_Amphur	อำเภอ/เขต	Text	
E_Province	จังหวัด	Text	
E_Zipcode	รหัสไปรษณีย์	Text	
E_Telephone	โทรศัพท์	Text	
I_Address_number	สถานที่ตั้งโรงงาน	Text	
I_Tumbol	ตำบล/แขวง	Text	
I_Amphur	อำเภอ/เขต	Text	
I_Province	จังหวัด	Text	
I_Zipcode	รหัสไปรษณีย์	Text	
I_Telephone	โทรศัพท์	Text	
Start_date	วันที่เริ่มผลิตสินค้า/บริการ	Date	
Cost	เงินทุนจดทะเบียน	Number	
Power_supply	กำลังการผลิตสินค้า/บริการ/ต่อเดือน	Number	
Value	คิดเป็นมูลค่าสินค้า/บริการ/ทั้งสิ้น	Number	
Employees	จำนวนลูกจ้าง	Number	
Product	รายการสินค้าที่ของจดทะเบียน	Memo	
Officer_id	รหัสเจ้าหน้าที่	Number	
Sign_number	ทะเบียนรับรายการซื้อหรือขนส่งเครื่องหมาย	Text	
Sign_date	วัน เดือน ปีที่รับ	Date	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 2 : Bank (ธนาคาร)

Attribute Name	Attribute Definition	Type	Key
Bank_code	รหัสสาขาของธนาคาร	Text	Primary key
Bank_name	ชื่อสาขาของธนาคาร	Text	

ตารางที่ 3 : Account (การเปิดบัญชี)

Attribute Name	Attribute Definition	Type	Key
Account_number	เลขที่บัญชี	Text	Primary key
Bank_code	รหัสสาขาของธนาคาร	Text	Foreign key
Exd_id	เลขทะเบียนสรรพสามิต	Text	Foreign key
Account_name	ชื่อบัญชี	Text	

ตารางที่ 4 : Document (หลักฐาน)

Attribute Name	Attribute Definition	Type	Key
Document_number	ลำดับที่	Number	Primary key
Exd_id	เลขทะเบียนสรรพสามิต	Text	Foreign key
Document_type	ประเภทการส่งเอกสาร (1 = ไปรษณีย์ , 2 = ไฟล์)	Number	
Document_name	รายการเอกสาร	Text	
Document_file	จำนวนเอกสารที่ส่ง / ชื่อไฟล์	Text	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 5 : Tax_receive (รายการชำระภาษี)

Attribute Name	Attribute Definition	Type	Key
Receive_number	ทะเบียนรับรายการชำระภาษี	Text	Primary key
Exd_id	เลขทะเบียนภาษีสรรพสามิต	Text	Foreign key
Receive_date	วัน เดือน ปีที่รับ	Date	
Officer_id	รหัสเจ้าพนักงานผู้รับ	Number	
Receive_tax_refund	ทะเบียนรับการขอคืนและยกเว้นภาษี	Text	
Type	ประเภทการชำระภาษี	Number	
Bill_number	เลขที่ใบเสร็จรับเงิน	Text	

ตารางที่ 6 : Detail_tax_receive (รายการสินค้าที่ชำระภาษี)

Attribute Name	Attribute Definition	Type	Key
Receive_number	ทะเบียนรับเลขที่	Text	Foreign key
Product_type	ประเภทสินค้า	Text	Foreign key
Detail_number	ลำดับ	Number	
Quantity	จำนวนสินค้า (หน่วย)	Number	
Amount	มูลค่าสินค้า (บาท)	Number	
Tax	จำนวนภาษี (บาท)	Number	

ตารางที่ 7 : Product (สินค้า)

Attribute Name	Attribute Definition	Type	Key
Product_type	ประเภทสินค้า	Text	Primary key
Tax_type	ประเภทภาษี	Text	Foreign key
Sign_type	ประเภทเครื่องหมาย	Text	Foreign key
Product_detail	ชนิดสินค้า	Text	
Brand_name	ตราหรือเครื่องหมาย	Text	
Size	ขนาดหรือแบบ	Number	
Unit	หน่วย	Text	
Price	ราคาขาย ณ โรงอุตสาหกรรมต่อหน่วย (บาท)	Number	

ตารางที่ 8 : Tax_rate (อัตรากาญ)

Attribute Name	Attribute Definition	Type	Key
Tax_type	ประเภทภาษี	Text	Primary key
Return_id	รหัสรายได้เงินส่งคลัง	Text	
Computer_id	รหัสสินค้าสำหรับคอมพิวเตอร์	Text	
Tax_detail	รายการภาษี	Text	
Tax_rate_value	อัตรากาญตามมูลค่าร้อยละ	Number	
Tax_rate_unit	หน่วยของอัตรากาญ	Text	
Tax_rate_price	อัตรากาญหน่วยละ (บาท)	Number	
Tax_except_value	ยกเว้นตามมูลค่าร้อยละ	Number	
Tax_except_unit	หน่วยของอัตรากาญที่ได้รับยกเว้น	Text	
Tax_except_price	อัตรากาญที่ได้รับยกเว้นหน่วยละ (บาท)	Number	

ตารางที่ 9 : Transportation_Sign (รายการซื้อหรือขนเครื่องหมาย)

Attribute Name	Attribute Definition	Type	Key
Sign_number	ทะเบียนรับรายการซื้อหรือขนเครื่องหมาย	Text	Primary key
Exd_id	เลขทะเบียนภาษีสรรพสามิต	Text	Foreign key
Sign_date	วัน เดือน ปีที่รับ	Date	
Officer_id	รหัสเจ้าพนักงานผู้รับ	Number	

ตารางที่ 10 : sign (เครื่องหมายแสดงการเสียภาษี)

Attribute Name	Attribute Definition	Type	Key
Sign_type	ประเภทเครื่องหมาย	Text	Primary key
Sign_detail	ชนิดเครื่องหมาย	Text	
Quantity_fill	ขนาดบรรจุ (ลบ.ชม.)	Number	
Fill_price	ราคาขายภาชนะละ (บาท)	Number	
Unit_tax	อัตราภาษีหน่วยละ (บาท)	Number	

ตารางที่ 11 : Detail_transportation_Sign (รายละเอียดการซื้อหรือขนเครื่องหมาย)

Attribute Name	Attribute Definition	Type	Key
Sign_number	ทะเบียนรับรายการซื้อหรือขนเครื่องหมาย	Text	Foreign key
Sign_type	ประเภทเครื่องหมาย	Text	Foreign key
Detail_number	ลำดับ	Number	
Product_type	ประเภทสินค้า	Text	
Quantity	จำนวนสินค้า (หน่วย)	Number	
Amount	มูลค่าสินค้า (บาท)	Number	
Tax	จำนวนภาษี (บาท)	Number	

ตารางที่ 12 : Detail_tax_refund (รายละเอียดการขอคืนและยกเว้นภาษี)

Attribute Name	Attribute Definition	Type	Key
Receive_tax_refund	ทะเบียนรับการขอคืนและยกเว้นภาษี	Text	Foreign key
Product_Type	ประเภทสินค้า	Text	Foreign key
Detail_number	ลำดับ	Number	
Quantity	จำนวนสินค้า (หน่วย)	Number	
Amount	มูลค่าสินค้า (บาท)	Number	
Tax	จำนวนภาษี (บาท)	Number	

ตารางที่ 13 : Tax_refund (รายการขอคืนและยกเว้นภาษี)

Attribute Name	Attribute Definition	Type	Key
Receive_tax_refund	ทะเบียนรับการขอคืนและยกเว้นภาษี	Text	Primary key
Exd_id	เลขทะเบียนสรรพสามิต	Text	Foreign key
Receive_date	วัน เดือน ปีที่รับ	Date	
Officer_id	รหัสเจ้าพนักงานผู้รับ	Number	
Type	ประเภทคำขอยกเว้นหรือคืนภาษี	Number	
Bill_number	เลขที่ใบเสร็จรับเงิน	Text	
Sign_type	ประเภทเครื่องหมายแสดงการเสียภาษี (1 = มีเครื่องหมาย, 0 = ไม่มีเครื่องหมาย)	Number	
Sign	เครื่องหมายแสดงการเสียภาษี	Text	
Customer	ผู้ซื้อสินค้า	Text	
Place	สถานที่ส่งสินค้า	Text	
Country	ประเทศ	Text	
Port	ด่านศุลกากร	Text	
Province	จังหวัด	Text	
Transportation	พาหนะเดินทาง	Text	
Road	เส้นทาง	Text	
Transportation_date	วันที่เดินทาง	Date	
Exporter	ผู้ส่งออก	Text	

ภาคผนวก ข3. Data Access Model



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

DATA ACCESS MODEL

Entrepreneur (ผู้ประกอบการ)

Exd_id	User_id	Tax_id	Entrepreneur	E_Address_number	E_Tumbol	E_Amphur	E_Province
	E_Zipcode	E_Telephone	I_Address_number	I_Tumbol	I_Amphur	I_Province	I_Zipcode
		Start_date	Cost	Power_supply	Value	Employees	Product
						Officer_id	Sign_number
							Sign_date

Account (การเปิดบัญชี)

Exd_id	Bank_code	Account_number	Account_name
---------------	-----------	----------------	--------------

Bank (ธนาคาร)

Bank_code	Bank_name
------------------	-----------

Document (หลักฐาน)

Exd_id	Document_number	Document_type	Document_name	Document_file
---------------	-----------------	---------------	---------------	---------------

Tax_receive (รายการชำระภาษี)

Exd_id	Receive_number	Receive_date	Officer_id	Receive_tax_refund	Type	Bill_number
---------------	----------------	--------------	------------	--------------------	------	-------------

Detail_tax_receive (รายการสินค้าที่ชำระภาษี)

Product_type	Receive_number	Detail_number	Quantity	Amount	Tax
--------------	----------------	---------------	----------	--------	-----

Product (สินค้า)

Product_type	Tax_type	Sign_type	Product_detail	Brand_name	Size	Unit	Price
---------------------	----------	-----------	----------------	------------	------	------	-------

Tax_rate (อัตราภาษี)

Return_id	Tax_type	Computer_id	Tax_detail	Tax_rate_value	Tax_rate_unit	Tax_rate_price
				Tax_except_value	Tax_except_unit	Tax_except_price

Transportation_Sign (รายการซื้อหรือขนเครื่องหมาฯ)

Exd_id	Sign_number	Sign_date	Officer_id
---------------	-------------	-----------	------------

Detail_transportation_Sign (รายละเอียดการซื้อหรือขนเครื่องหมาฯ)

Sign_number	Sign_type	Detail_number	Product_type	Quantity	Amount	Tax
-------------	-----------	---------------	--------------	----------	--------	-----

Sign (เครื่องหมายแสดงการเสียภาษี)

Sign_type	Sign_detail	Quantity_fill	Fill_price	Unit_tax
------------------	-------------	---------------	------------	----------

Detail_tax_refund (รายละเอียดการขอคืนและยกเว้นภาษี)

Product_Type	Receive_tax_refund	Detail_number	Quantity	Amount	Tax
--------------	--------------------	---------------	----------	--------	-----

Tax_refund (รายการขอคืนและยกเว้นภาษี)

Exd_id	Receive_tax_refund	Receive_date	Officer_id	Type	Bill_number	Sign_type	Sign	Customer
				Place	Country	Port	Province	Transportation
				Road	Transportation_date	Exporter		

เอกสารนี้เป็นเอกสารสงวนลิขสิทธิ์ของกรมศุลกากร ห้ามเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นามสกุล	นางดวงหทัย สุธาธรรม		
วัน เดือน ปี เกิด	13 สิงหาคม 2501		
ประวัติการศึกษา	ปริญญาตรีบัญชี	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	
	ปริญญาโทบริหารธุรกิจ	Morehead State University, U.S.A.	
	ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ (Computer Science)	Morehead State University, U.S.A.	
ประวัติการทำงาน	2527	นักวิชาการภาชี 3	กรมสรรพสามิต
	2528	นักสถิติ 4	“
	2532	เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ 5	“
	2534	สรรพสามิตอำเภอลำลูกกา 6	“
	2535	เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ 6	“
	2537	นักวิชาการสรรพสามิต 7	“
	2539	เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ 7	“
	2540	ผู้อำนวยการส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 9	“
	2540	ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศ	“