

ระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

PERSONAL INCOME TAX INFORMATION SYSTEM



วัน เดือน ปี.....	13 ส.ค. 2550
เลขทะเบียน.....	02537
เลขเรียกหนังสือ.....	วท. 3118 2541
"ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สจล."	

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาโครงการศึกษาระดับปริญญาตรี
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2541
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ชื่อหัวข้อ	ระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
นักศึกษา	นายสิริชัย เวคะทร
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์อิสระ บุรินทรามาตย์
ระดับการศึกษา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
แขนงวิชา	การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
พ.ศ.	2541

บทคัดย่อ

โครงการศึกษากรณีพิเศษฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบงานสารสนเทศของกรมสรรพากร ให้เกิดระบบสารสนเทศของภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่สมบูรณ์แบบ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่ถูกต้อง สมบูรณ์ ทันสมัย และสามารถนำเสนอสารสนเทศต่อผู้บริหารในรูปแบบที่เหมาะสม ถูกต้อง รวดเร็ว สะดวกต่อการนำไปใช้งาน การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศของระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่อผู้บริหาร ในลักษณะ On-Line ผ่านทางเครือข่าย INTRANET ผู้บริหารจะได้รับสารสนเทศที่รวดเร็ว ทันต่อความต้องการ เพื่อนำสารสนเทศไปใช้ในการวางแผน นโยบาย การบริหารการจัดเก็บภาษี อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้โครงการศึกษากรณีพิเศษนี้ ต้องการให้เป็นโครงการนำร่อง (Pilot Project) เพื่อเป็นต้นแบบ เป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศของภาษีประเภทต่างๆ ในอนาคต และเป็นการพยายามนำเอาทรัพยากร และเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่แล้ว มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

Title	Personal Income Tax Information System
Student	Mr. Sirichai Vegatorn
Advisor	Mr. Issra Burintramart
Level of study	Master of Science in Information Technology
Major	Information Technology Management
Year	1998

ABSTRACT

The main objective of this project is to develop computer system for Revenue Department in order to create a perfect personal income tax information system which will provide accurate, adequate and up-to-date information. This information will be presented to tax executives in good format and reliable. The access time will be shorter than current system so that the executives will be more convenient to use information. The information can be accessed online via INTRANET whenever there are requirements. This will help tax executives to plan and set tax policy efficiently.

Moreover, this project will be pilot project of system analysis design and development for other tax types in the future and will utilize the resources and information technologies of Revenue Department to provide best results.

กิตติกรรมประกาศ

โครงการศึกษากรณีพิเศษเรื่องระบบสารสนเทศภายในได้บรรลุผลตามฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ เพราะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านอาจารย์อิสระ บุรินทรมาตย์ คณาจารย์จากคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีสารสนเทศพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ดูแล และช่วยเหลือมาโดยตลอด ผู้จัดทำขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณท่านอธิบดีกรมสรรพากร และผู้เกี่ยวข้องโครงการศึกษาปริญญาโท ที่มอบโอกาสให้ผู้จัดทำได้ศึกษาต่อ

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่บริษัท DLT ที่ให้ความช่วยเหลือ และคำแนะนำด้านเทคนิคต่าง ๆ

สิริชัย เวะกะทร



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	VII
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	2
1.3 ขอบเขตการศึกษา.....	3
1.4 ขั้นตอนการศึกษา.....	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
2. วรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	5
2.1 ข้อมูลและสารสนเทศ.....	5
2.2 แหล่งที่มาของข้อมูลและสารสนเทศ.....	7
2.3 ระบบสารสนเทศ.....	7
2.4 วงจรชีวิตในการพัฒนาระบบ.....	11
3. โครงสร้างองค์กรของกรมสรรพากร.....	14
4. ระบบคอมพิวเตอร์กรมสรรพากร.....	18
4.1 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์Data General	18
4.2 ระบบฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา.....	21
4.3 ระบบเครือข่ายสื่อสารกรมสรรพากร.....	24
5. พัฒนาระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา.....	26
5.1 ศึกษาความเป็นไปได้และความเหมาะสม.....	26
5.2 วิเคราะห์ระบบ.....	29
5.2.1 ระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบัน.....	30

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

	หน้า
5.2.2 ทางเดินของข้อมูลระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบัน (Context Diagram และ Data Flow Diagram).....	32
5.2.3 ปัญหาของระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบัน...	34
5.2.4 กำหนดความต้องการระบบใหม่.....	35
5.2.5 ทางเดินของข้อมูลระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดา..... แบบใหม่ (Context Diagram และ Data Flow Diagram).....	36
5.3 ออกแบบระบบ.....	64
5.3.1 การออกแบบเพิ่มข้อมูลสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดา.....	64
5.3.2 Data Dictionary.....	65
5.3.3 System Flow Chart ระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาแบบใหม่	70
5.3.4 การเลือกใช้ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์.....	72
5.3.5 Screen Layout และ Program Specification.....	74
5.3.6 ระบบรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศภายในได้- บุคคลธรรมดา	92
6. การพัฒนาระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดา.....	94
6.1 การพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดา.....	94
6.2 การทดสอบโปรแกรมระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดา.....	97
7. การติดตั้งระบบ.....	99
8. บำรุงรักษาระบบ.....	100
9. แนวทางการขยายในอนาคต.....	101
10. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	102
บรรณานุกรม.....	104
ภาคผนวก.....	105
ประวัติผู้เขียน.....	124

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

4.1 แสดงรายการข้อมูลของฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา.....

23



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 แสดงกรรมวิธีการสร้างสารสนเทศ.....	5
2.2 รูปแบบของระบบสารสนเทศ.....	8
2.3 วัฏจักรการพัฒนาระบบงาน.....	11
3.1 แสดงแผนผัง โครงสร้างองค์กรมสรรพากร.....	15
4.1 แสดงแผนผังการเชื่อมต่อของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ DG.ระบบ MAGIC	20
4.2 แสดงแผนผังเครือข่ายสื่อสารของกรมสรรพากร.....	25
5.1 แสดงรูปแบบการทำงานของระบบสารสนเทศภาษีเงินบุคคลธรรมดาในปัจจุบัน	30
5.2 แสดง Context Diagram ของระบบสารสนเทศภาษีเงินบุคคลธรรมดาในปัจจุบัน	32
5.3 แสดง Context Diagram ของระบบสารสนเทศภาษีเงินบุคคลธรรมดาแบบใหม่	36
5.4 แสดงรูปแบบการทำงานของระบบสารสนเทศภาษีเงินบุคคลธรรมดาแบบใหม่	38
5.5 แสดง Data Flow Diagram Level 1 ของระบบสารสนเทศภาษีเงินบุคคล ธรรมดาแบบใหม่.....	40
5.6 แสดง Data Flow Diagram Level 2 ของ Process 1.0 รับข้อมูลภาษีเงินได้บุคคล ธรรมดา.....	41
5.7 แสดง Data Flow Diagram Level 2 ของ Process 2.0 จัดหมวดหมู่ข้อมูลเพื่อสรุป สารสนเทศและจัดเก็บ.....	42
5.8 แสดง Data Flow Diagram Level 2.0 ของ Process 3.0 แสดงผลสารสนเทศ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา.....	43
5.9 แสดง System Flow Chart ระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแบบใหม่	70
5.10 แสดงแผนผังจอภาพระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแบบใหม่.....	74
5.11 แสดงการทำงาน โปรแกรม D63.LOAD.PIT	76
5.12 แสดงจอภาพการรับค่า User ID เข้าระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	78
5.13 แสดงจอภาพที่เตือนว่า User ใส่ Password ไม่ถูกต้อง.....	79
5.14 แสดงจอภาพเมนูหลัก	80
5.15 แสดงตารางสรุปการยื่นแบบแสดงรายการภาษี ภ.ง.ด.90, 91 ทั้งประเทศ.....	82
5.16 แสดงตารางสรุปการยื่นแบบแสดงรายการภาษี ภ.ง.ด.90, 91 ระดับภาค.....	83
5.17 แสดงตารางสรุปการยื่นแบบแสดงรายการภาษีบุคคลธรรมดาทั่วประเทศ..... แยกตามประเภทเงินได้.....	85

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

	หน้า
5.18 แสดงตารางสรุปการขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาระดับภาค... แยกตามประเภทเงินได้.....	86
5.19 แสดงแผนภูมิการเปรียบเทียบจำนวนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทั่วประเทศ.....	87
5.20 แสดงแผนภูมิเปรียบเทียบจำนวนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ขึ้น ภ.ง.ด.90,91..... ทั่วประเทศ.....	88
5.21 แสดงจอภาพ Time Out.....	89
5.22 แสดงจอภาพรับ Input จาก User.....	90
5.23 แสดงจอภาพรับ Input จาก User.....	91
6.1 แสดงระบบการทำงานของโปรแกรมระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	97



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมา

กรมสรรพากรเป็นหน่วยงานหลักของรัฐบาล ที่มีหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากรอย่างเป็นธรรม เพื่อนำรายได้จากการจัดเก็บภาษีอากรมาใช้ในการบริหารประเทศ เพื่อให้การพัฒนาประเทศเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นกรมสรรพากรจึงพยายามนำเอาวิธีการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารการจัดเก็บภาษีอากร เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว ตลอดจนการให้บริการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เสียภาษี เพื่อจูงใจผู้เสียภาษีให้เกิดความสมัครใจในการชำระภาษี

ปัจจุบันกรมสรรพากรได้แบ่งส่วนราชการตามพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการกรมสรรพากร พ.ศ.2538 โดยแบ่งส่วนราชการที่รับผิดชอบการบริหารการจัดเก็บภาษีทุกประเภทเป็นภาคทั้งหมด 12 ภาคทั่วประเทศ แต่ละภาคจะรับผิดชอบควบคุมดูแลการบริหารการจัดเก็บภาษี การวางแผน การกำหนดนโยบายด้านภาษีอากร การบริหารงานบุคคล การเงิน ฯลฯ ในจังหวัดที่แต่ละภาครับผิดชอบ บทบาทของภาคจึงเปรียบเสมือนกรมย่อยที่เป็นเอกเทศ ที่ดูแลการปฏิบัติงานของจังหวัดและอำเภอ ดังนั้นผู้บริหารในแต่ละภาคจะต้องกำหนดนโยบาย วางแผนการบริหารการจัดเก็บภาษี ให้กับจังหวัดที่รับผิดชอบ ซึ่งผู้บริหารต้องมีข้อมูลสารสนเทศที่ช่วยในการตัดสินใจ แต่ในปัจจุบันเมื่อผู้บริหารระดับภาคต้องการข้อมูลสารสนเทศที่จะมาใช้ในการตัดสินใจ วางแผนการบริหารการจัดเก็บภาษี ผู้บริหารระดับภาคต้องขอข้อมูลสารสนเทศในเรื่องที่ตนต้องการ มาที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านเขียนโปรแกรมของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศจึงจะเขียนโปรแกรมประมวลผลฐานข้อมูลในลักษณะรายงานกรณีพิเศษ (Adhoc Report) เพื่อนำรายงานข้อมูลสารสนเทศส่งกลับไปยังภาคที่ขอข้อมูลสารสนเทศมา แต่ปัญหาที่เกิดขึ้นคือ ไม่สามารถนำเสนอข้อมูลสารสนเทศต่อผู้บริหารระดับภาคได้ทันตามความต้องการของผู้บริหาร สาเหตุเกิดจากความล่าช้าในการเดินทางของเอกสารและรายงานสารสนเทศ ประกอบกับยังไม่มีระบบสารสนเทศที่สามารถนำเสนอข้อมูลต่อผู้บริหารได้อย่างทันทีทันใด ทำให้ต้องเสียเวลามากในการประมวลผลฐานข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ๆ จึงจะได้สารสนเทศตามต้องการ จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น แสดงให้เห็นถึงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น ดังนั้นเพื่อเป็นการแก้ปัญหาดังกล่าว จึงควรดำเนินการสร้างระบบสารสนเทศขึ้นใหม่ โดยพยายามใช้ทรัพยากร เทคโนโลยีที่มีอยู่แล้ว ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ระบบสารสนเทศที่เกิดขึ้นใหม่นี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารภายในเท่านั้น ไม่ควรเผยแพร่สู่สาธารณะ
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จะจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศอย่างมีระบบ ต่อเนื่องกันตลอดเวลา เพื่อความพร้อมที่จะสามารถนำเสนอข้อมูลสารสนเทศต่อผู้บริหารได้ทันที รวดเร็ว ในลักษณะ On-Line ซึ่งผู้บริหารสามารถเรียกดูข้อมูลสารสนเทศได้ด้วยตนเองตลอดเวลา ตามความต้องการ และข้อมูลสารสนเทศที่นำเสนอ นั้น เป็นสารสนเทศที่มาจากฐานข้อมูล ซึ่งมีข้อมูลที่ทันสมัย สมบูรณ์และถูกต้อง

สำหรับกรณีศึกษานี้ จะกล่าวถึงเฉพาะการพัฒนา ระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาเท่านั้น เนื่องจากเป็นโครงการนำร่อง (Pilot Project) เพื่อศึกษาถึงความเป็นไปได้ ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ ข้อดีข้อเสียของโครงการ และความสอดคล้องของระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดา กับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการใหม่ ฯลฯ ประกอบกับภายในได้บุคคลธรรมดา เป็นภายในที่มีจำนวนผู้เสียภาษีมากที่สุด ดังนั้นการบริการที่ดี ถูกต้อง รวดเร็วต่อผู้เสียภาษีได้บุคคลธรรมดา จึงเป็นสิ่งสำคัญที่สุด เพื่อจูงใจให้เกิดความสมัครใจในการเสียภาษี ตลอดจนภาพลักษณ์ของกรมสรรพากรอีกด้วย ระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาที่จะเกิดขึ้นนี้ จะเป็นระบบที่สามารถนำเสนอข้อมูลสารสนเทศต่อผู้บริหารได้ในทันทีในลักษณะ On-Line โดยจะนำเสนอสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาบนเครือข่าย INTRANET สำหรับผู้บริหารในระดับภาคในต่างจังหวัด และผู้บริหารในส่วนกลาง ผู้บริหารสามารถเรียกดูข้อมูลสารสนเทศจากระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาได้ทันทีด้วยตนเองตลอดเวลา สารสนเทศที่ได้จากระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดา นี้ จะเป็นสารสนเทศที่ทันสมัย มีความถูกต้อง สมบูรณ์ รวดเร็ว เนื่องจากมีการจัดเก็บข้อมูลและประมวลผลข้อมูลอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดานี้เป็นเพียงโครงการนำร่อง (Pilot Project) เท่านั้น ซึ่งจะมีการประเมินผลข้อดี ข้อเสียของโครงการ ซึ่งอาจทำให้เกิดแนวคิดในการสร้างระบบสารสนเทศภายในประเภทอื่น ๆ ตามมา

1.2 วัตถุประสงค์

- เพื่อพัฒนาให้เกิดระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดา ที่ให้สารสนเทศที่มีความถูกต้อง สมบูรณ์ ทันสมัย และนำเสนอสารสนเทศในรูปแบบที่เหมาะสม สะดวกต่อการนำไปใช้งานต่อไป
- เพื่อให้เกิดระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาที่สามารถนำเสนอข้อมูลสารสนเทศต่อผู้บริหารได้ตลอดเวลา ตามความต้องการของผู้บริหาร
- ต้องการให้เป็นโครงการนำร่อง (Pilot Project) เพื่อเป็นต้นแบบ และเป็นแนวทางสำหรับระบบสารสนเทศของภายในประเภทต่างๆ ในอนาคต
- เพื่อให้เกิดสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร เพื่อใช้ในการวางแผนบริหารจัดการเก็บภาษีอย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- เป็นการพยายามนำเอาทรัพยากร และเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่แล้ว มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดขึ้น
- เพื่อสร้างภาพพจน์ที่ดีให้กับองค์กร ในการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้

1.3 ขอบเขตการศึกษา

- ศึกษาและวิเคราะห์ขั้นตอนการดำเนินงานการประมวลผลรายงานสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดา (Adhoc Report) และศึกษารายละเอียดของรายงานสารสนเทศที่ผู้บริหารเคยขอข้อมูลสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดา
- ศึกษาเขตข้อมูลต่างๆ (Field) ของฐานข้อมูลภายในได้บุคคลธรรมดา เพื่อวิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูลสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดา
- ศึกษาภาษา MAGIC VERSION 2.0 ซึ่งเป็น VERSION ใหม่ล่าสุดที่สามารถเขียนโปรแกรมร่วมกับภาษา HTML เพื่อนำเสนอระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาทาง INTRANET
- ศึกษาถึงการทำงานของเครื่อง DG.(DATA GENERAL) ในการทำงานที่ส่งผ่านข้อมูลเข้าสู่เครือข่าย INTRANET และศึกษาถึงระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล
- ศึกษาเครือข่ายการสื่อสารของกรมสรรพากร

1.4 ขั้นตอนการศึกษา

- ศึกษาวิเคราะห์ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะนี้จากระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาแบบเก่า
- ศึกษาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาที่กำลังพัฒนาขึ้นใหม่ โดยพิจารณาถึงการแก้ปัญหาที่มีอยู่เดิม และการสร้างระบบใหม่ที่ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่เดิมให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- วิเคราะห์ถึงความต้องการระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดา
 - ศึกษาระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบัน
 - ศึกษาโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการใหม่ของกรมสรรพากร
 - กำหนดความต้องการของระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาที่จะพัฒนาขึ้นใหม่

- ออกแบบระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาใหม่
 - ออกแบบเพิ่มข้อมูลสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดา จัดทำ Data Dictionary
 - สร้างทางเดินของข้อมูลและระบบ โดยการทำให้ Context Diagram และ Data Flow Diagram
 - Screen Layout
 - Report Layout
 - Input Output Format
- พัฒนาระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดา
 - พัฒนาโปรแกรม
 - ทดสอบโปรแกรม

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ระบบสารสนเทศที่เกิดขึ้น สามารถให้สารสนเทศที่ถูกต้อง ข้อมูลครบถ้วน สมบูรณ์ และสามารถนำเสนอสารสนเทศต่อผู้บริหาร ได้ทันทีที่ผู้บริหารต้องการ ในรูปแบบที่เหมาะสม สามารถนำสารสนเทศไปใช้งานต่อได้ทันที
- ระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาใหม่ ซึ่งสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบเก่าได้
- เป็นการพยายามนำเอาทรัพยากร และเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่แล้ว มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดขึ้น
- ช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำเอาสารสนเทศที่ได้จากระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดา ไปใช้ในการตัดสินใจ วางนโยบายและการวางแผนอย่างมีประสิทธิภาพ
- เป็นโครงการต้นแบบ (Pilot Project) ในการพัฒนาระบบสารสนเทศของภายในประเภทอื่นๆ
- เสริมสร้างภาพลักษณ์ของกรมสรรพากร ในการใช้เทคโนโลยีในองค์กร

บทที่ 2

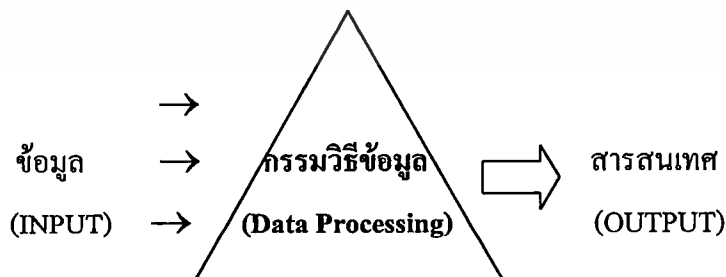
วรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

การปฏิบัติงานด้านต่างๆ ในปัจจุบัน จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลและสารสนเทศมาช่วยในการตัดสินใจ การวางแผน วางนโยบาย เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายที่วางเอาไว้ เช่นเดียวกับงานตรวจสอบภาษี ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการได้มาซึ่งข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อนำมาใช้สนับสนุนการตัดสินใจในการวางแผนบริหารจัดการจัดเก็บภาษีประเภทต่างๆ

2.1 ข้อมูลและสารสนเทศ

ในปัจจุบัน มีคำที่นิยมใช้อ้างถึงข้อมูลข่าวสารอยู่สองคำคือ ข้อมูลและสารสนเทศ

- ข้อมูล (Data) คือ ข้อเท็จจริงลักษณะต่าง ๆ ที่สนใจ ซึ่งถูกรวบรวมมาเพื่อเป็นวัตถุดิบสำหรับใช้สร้างสารสนเทศ
- สารสนเทศ (Information) คือ ข้อมูล ข้อเท็จจริงที่ถูกนำมาประมวลผลโดยวิธีต่างๆ เช่น การจำแนก การจัดเรียง การคำนวณหรือการสรุป ฯลฯ ทำให้เกิดเป็นสารสนเทศซึ่งอยู่ในรูปแบบที่เหมาะสม ง่ายต่อการนำไปใช้งาน สารสนเทศอาจช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น



รูปที่ 2.1 แสดงกรรมวิธีการสร้างสารสนเทศ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลักษณะของสารสนเทศที่ดี

- เป็นปัจจุบัน (Current) ข้อมูลอาจมีการเปลี่ยนแปลงไปได้ตามกาลเวลา ตามความเป็นจริงในปัจจุบัน ระบบสารสนเทศที่ดีต้องสามารถยืดหยุ่นให้มีการปรับเปลี่ยนค่าให้เป็นปัจจุบัน เพื่อประโยชน์ในการนำไปใช้งาน
- ทันเวลา (Timely) สารสนเทศมีคุณค่าทางเวลา ถ้าได้สารสนเทศไม่ทันในเวลาที่ต้องการใช้งาน อาจเกิดการสูญเสียโอกาสได้
- ตรงตามความต้องการ (Relevant) ผู้ใช้ต้องการสารสนเทศที่ตรงกับงาน ข้อมูลต้องมีความถูกต้องและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน
- ความคงที่ (Consistent) ในหลายกรณี สารสนเทศเองก่อให้เกิดความขัดแย้งกัน ข้อมูลที่จัดเก็บในหลายที่อาจมีค่าไม่ตรงกัน วิธีการประมวลผลต่างกัน อาจทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนขึ้นในผลลัพธ์ที่ได้ จุดมุ่งหมายหลักของระบบสารสนเทศข้อหนึ่งคือพยายามทำให้เกิดข้อขัดแย้งน้อยที่สุด
- นำเสนอรูปแบบที่มีประโยชน์ (Presented In Useable Form) นำเสนอผลลัพธ์ที่ดี ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทันที

องค์กรต่างๆ ในปัจจุบันล้วนแล้วแต่ต้องการสารสนเทศมาช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารทั้งสิ้น สารสนเทศที่ต้องการนำมาใช้งานนั้น อาจจัดประเภทได้ดังนี้

1) สารสนเทศภายนอก (External Information) ได้แก่ สารสนเทศที่ได้รับมาจากภายนอกหรือประมวลขึ้นมาจากข้อมูลที่ได้รับมาจากภายนอกองค์กร เช่น สารสนเทศเกี่ยวกับสภาพเศรษฐกิจ สถิติประชากร กฎหมาย สิ่งแวดล้อม ซึ่งสารสนเทศเหล่านี้มักอยู่ในรูปแบบสถิติ ตาราง และแผนภาพต่างๆ ผู้ที่จำเป็นจะต้องใช้สารสนเทศประเภทนี้มักจะได้แก่ ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน

2) สารสนเทศภายในเชิงปริมาณ (Internal Quantitative Information) เป็นสารสนเทศที่ได้มาจากการใช้คอมพิวเตอร์ประมวลผลข้อมูลจำนวนมาก ซึ่งเป็นข้อมูลได้จากการปฏิบัติงานภายในองค์กร เช่น สารสนเทศภายในเงินได้บุคคลธรรมดา แสดงจำนวนผู้เสียภาษีและจำนวนยอดภาษีที่เก็บได้ปี พ.ศ. 2540 ของจังหวัดเชียงใหม่ เปรียบเทียบกับจังหวัดเชียงรายและลำพูน เพื่อนำสารสนเทศที่ได้มาสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารภาค 5 ในการวางแผนบริหารการจัดเก็บภาษี ในปี พ.ศ. 2541

3) สารสนเทศภายในเชิงคุณภาพ (Internal Qualitative Information) เป็นสารสนเทศที่ได้มาจากผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งมักจะเป็นสารสนเทศที่ไม่อาจประมวลผลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ได้โดยตรง

หรือทำได้ยาก เพราะข้อมูลมีลักษณะเป็นเชิงคุณภาพ ดังนั้น จึงต้องจัดทำหรือประมวลโดยผู้ปฏิบัติงานเอง

ความจำเป็นต้องใช้สารสนเทศของบุคคลแต่ละคนนั้น มีความแตกต่างกันสุดแต่ตำแหน่งหน้าที่และลักษณะของงาน โดยเหตุที่สารสนเทศสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานเป็นอย่างยิ่ง และโดยที่สารสนเทศทั้งหลายล้วนได้มาจากข้อมูลอันเป็นข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสถานภาพและเหตุการณ์ต่างๆ ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ระบบการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศจะต้องเป็นปัจจุบัน ถูกต้อง และอยู่ในรูปแบบที่นำไปใช้งานได้

2.2 แหล่งที่มาของข้อมูลและสารสนเทศ

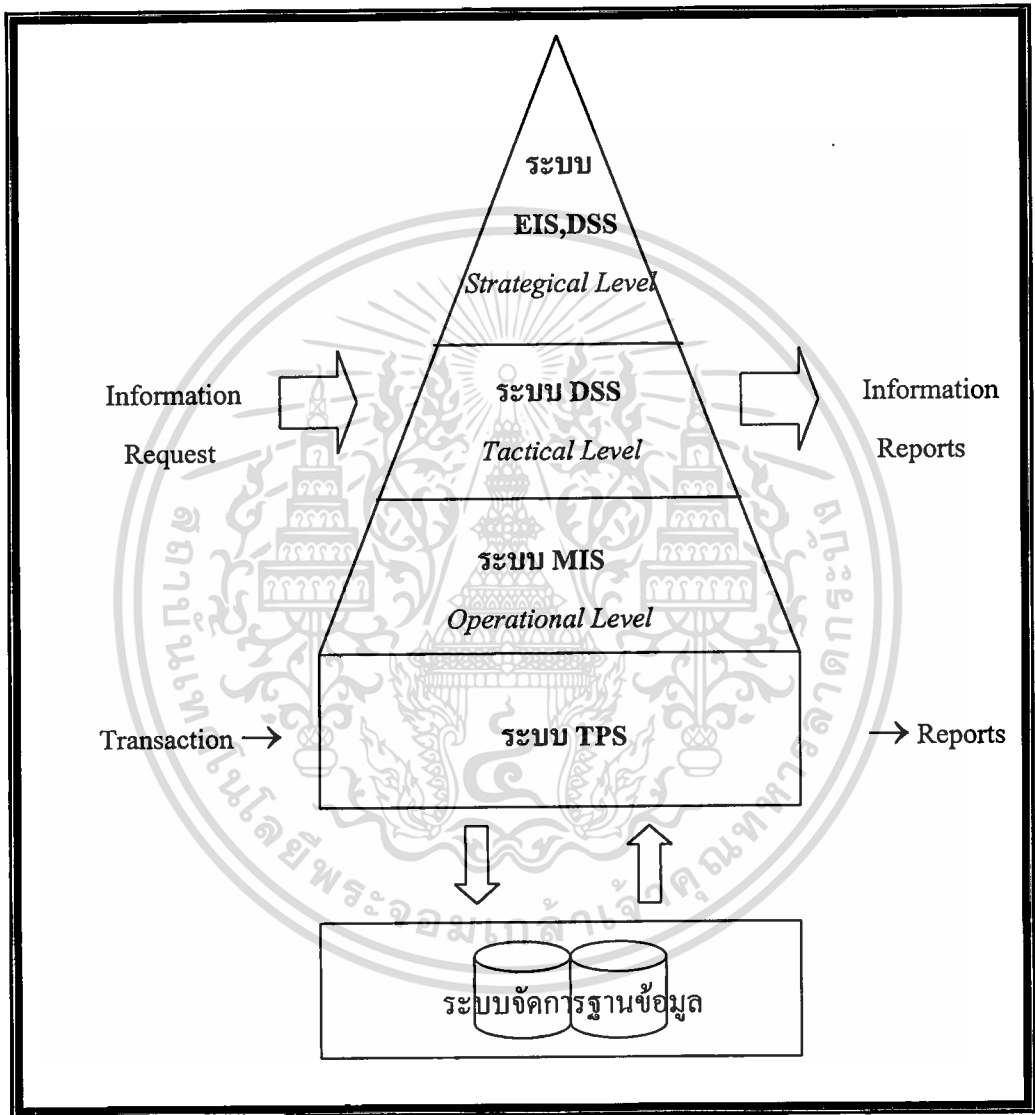
ข้อมูลที่ต้องจัดเก็บนั้น มีที่มาหรือแหล่งที่มาที่สำคัญ ดังนี้

- 1) ได้มาจากเจ้าของข้อมูลเอง ข้อมูลประเภทนี้ต้องอาศัยการบอกเล่าจากผู้เป็นเจ้าของข้อมูล
- 2) ได้มาจากการปฏิบัติงาน ข้อมูลเหล่านี้เกิดจากการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ข้อมูลและความรู้ที่ได้จากประสบการณ์ในการทำงานแต่ละวัน เป็นความรู้ที่ไม่มีในตำรา มีความสำคัญต่อธุรกิจมาก และถือเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท
- 3) ได้มาจากผลการปฏิบัติงาน ข้อมูลเหล่านี้เป็นผลจากการปฏิบัติงาน หรือการดำเนินงานของหน่วยงาน และเป็นข้อมูลที่อาจนำมาใช้บ่งบอกว่าการปฏิบัติงานนั้นๆ มีประสิทธิภาพเพียงใด
- 4) ได้มาจากการสำรวจตรวจสอบ ข้อมูลเหล่านี้มักจะเป็นข้อเท็จจริงเกี่ยวกับหน่วยงานนั้น และมีลักษณะคล้ายข้อมูลที่ได้มาจากเจ้าของข้อมูลเอง ข้อมูลประเภทนี้ส่วนมากมักมีลักษณะตายตัว และถ้าหากดำเนินการสำรวจตรวจสอบอย่างรอบคอบและเป็นระบบแล้ว ก็ควรจะถูกต้องไม่ผิดพลาดเคลื่อน
- 5) ได้มาจากข้อกำหนดหรือเกณฑ์มาตรฐาน ข้อมูลเหล่านี้เป็นข้อเท็จจริงซึ่งได้มีผู้กำหนดเป็นมาตรฐาน หรือถึงแม้จะไม่เป็นมาตรฐานก็มีการใช้งานอย่างกว้างขวาง

2.3 ระบบสารสนเทศ (Information System)

ระบบสารสนเทศ คือ ระบบที่นำคอมพิวเตอร์มาใช้ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะแปลงข้อมูลไปเป็นสารสนเทศตามความต้องการของผู้บริหาร โดยการจัดทำรายงานสารสนเทศ เสนอต่อผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานนำสารสนเทศไปใช้ในการควบคุม และตัดสินใจให้การปฏิบัติงานขององค์กรดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

รูปแบบระบบสารสนเทศ การนำเสนอสารสนเทศต่อผู้บริหารมีหลายรูปแบบ แต่ละรูปแบบของระบบสารสนเทศจะนำเสนอสารสนเทศต่อผู้บริหารในระดับที่แตกต่างกัน รูปแบบระบบสารสนเทศแสดงดังรูปที่ 2.2



รูปที่ 2.2 รูปแบบของระบบสารสนเทศ

2.3.1 ระบบ TPS (Transaction Processing System) คือระบบที่รับ Transaction (รายการที่แก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการข้อมูล ในฐานข้อมูล) มาประมวลผลฐานข้อมูล เพื่อให้ฐานข้อมูลมีข้อมูลที่ไม่ซ้ำหลัง และเพื่อให้เกิด Transaction Documents หรือ Business Reports ระบบ TPS เป็นระบบพื้นฐานสำคัญของระบบสารสนเทศอื่น ๆ และเป็นระบบที่ผลักดันให้การดำเนินธุรกิจก้าวหน้าไปได้ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คุณลักษณะของ ระบบ TPS

1. ต้องสามารถรับ Transaction ได้เป็นจำนวนมาก
2. สามารถดำเนินการ กับ Transaction ได้อย่างรวดเร็ว
3. สามารถบันทึก Transaction ได้ และมีระบบตรวจสอบความถูกต้องของ Transaction
4. เป็นระบบที่ทำงานเป็นประจำและต่อเนื่อง
5. มักเป็นระบบที่ประมวลผลในระบบ On-Line เพราะมีการเพิ่มรายการข้อมูลและดึงข้อมูล จากฐานข้อมูลมาประมวลผล

2.3.2 ระบบ MIS (Management Information System) ระบบสารสนเทศสำหรับงานจัดการทั่วไป เป็นระบบที่นำเอาข้อมูล Transaction จากฐานข้อมูล มาประมวลผลให้เกิดสารสนเทศ ในรูปแบบของรายงานโดยสรุปที่เข้าใจง่าย เพื่อช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารระดับต้น (Operational Level) นอกจากนี้ระบบ MIS จะช่วยให้ผู้บริหารมองเห็นปัญหาขององค์กร และโอกาสในการทำงานที่ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร สารสนเทศที่ได้จากระบบ MIS มักใช้ในการวางแผนการปฏิบัติงานระดับต้น (Operational Plan) เป็นแผนการปฏิบัติงานในองค์กรระยะสั้น อาจเป็นแผนประจำวัน แผนประจำสัปดาห์ หรือแผนประจำเดือน

รูปแบบของรายงานสารสนเทศแบ่งเป็นประเภท ได้ดังนี้

- รายงานสรุปข้อมูลแยกกลุ่มตามความสนใจของผู้บริหาร
- รายงานยกเว้น เป็นรายงานที่แสดงให้เห็นถึงปัญหาที่เกิดขึ้น
- รายงานแนวโน้ม เป็นรายงานที่แสดงให้เห็นถึงทิศทางของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
- รายงานคาดหมายพยากรณ์ เป็นรายงานที่แสดงให้เห็นถึงเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

ลักษณะรายงานสารสนเทศที่สมบูรณ์ควรมีลักษณะดังนี้

1. ข้อมูลที่มาประมวลผลให้เกิดสารสนเทศนั้น ต้องเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ไม่ล่าช้า
2. รายงานสารสนเทศ ต้องมีความพร้อมต่อการนำเสนอ ต่อผู้บริหาร ตลอดเวลา
3. รายงานสารสนเทศสามารถแสดงผลได้หลายแง่มุม
4. รายงานที่นำเสนอผู้บริหารนั้น ต้องนำเสนอในรูปแบบที่ง่ายต่อการเข้าใจ และสะดวกในการนำสารสนเทศไปใช้งาน อาจเป็นลักษณะของ ตารางข้อมูล ตารางเปรียบเทียบ กราฟลักษณะต่างๆ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ 5. รายงานสารสนเทศอาจเป็นลักษณะของ On-Line หรือ Report ก็ได้ ระเบียบด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.3.3 ระบบ DSS (Decision Support System) คือระบบที่ช่วยในการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร อยู่ในรูปแบบของแบบจำลองการตัดสินใจในสถานะต่างๆ เพื่อให้ผู้บริหารสามารถทดสอบได้ โดยการแสดงผลลัพธ์ ข้อดี ข้อเสียของทางเลือกในแบบจำลอง

ลักษณะของระบบDSS

1. เป็นระบบที่จำลองแบบการตัดสินใจ เพื่อให้ผู้บริหารระดับกลาง(Tactical Level) สามารถทดสอบการตัดสินใจได้
2. เป็นระบบที่ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ มิใช่ระบบที่ตัดสินใจแทนผู้บริหาร
3. ระบบนี้เหมาะสำหรับการตัดสินใจแบบไม่มีโครงสร้างและกึ่งโครงสร้าง ซึ่งเป็นสารสนเทศสำหรับช่วยในการตัดสินใจ
4. ใช้ข้อมูลจากระบบTPS และระบบMIS
5. มักใช้ระบบDSS ในการวางแผนในระดับกลาง(Tactical Plan) ซึ่งเป็นแผนระยะเวลาดำเนิน 1 ปี เช่นแผนรายไตรมาส แผนครึ่งปี แผนประจำปี
6. ระบบDSS มีส่วนประกอบสำคัญ 3 ส่วนคือ ฐานข้อมูลจำลอง(Model Base) ฐานข้อมูลจริง(Data Base) และฐานข้อมูลคำถามที่โต้ตอบกับผู้ใช้ระบบ(Dialogue Base)

2.3.4 ระบบ EIS (Executive Information System) คือระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง(Strategical Level) เป็นระบบสารสนเทศที่ช่วยให้ผู้บริหารระดับสูงตัดสินใจในการวางแผนนโยบายขององค์กร

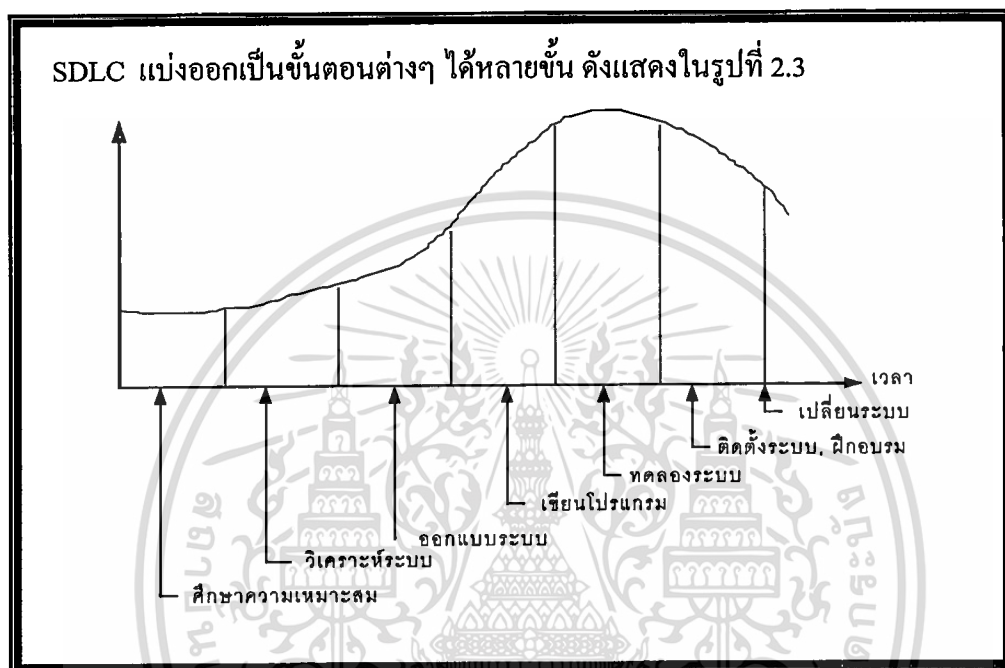
ลักษณะของระบบEIS

1. เป็นระบบสารสนเทศที่ช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงขององค์กร
2. เป็นระบบสารสนเทศที่นำมาใช้ในการวางแผนระยะยาว (Strategic Plan) เช่น แผนระยะยาว1-5 ปี
3. เป็นระบบสารสนเทศที่มีเจ้าหน้าที่ ในองค์กรสรุปเนื้อหาของข้อมูลที่สำคัญ ทั้งในฐานข้อมูลภายในองค์กร และข้อมูลภายนอกองค์กร
4. ระบบEIS ช่วยให้ผู้บริหารสามารถค้นหาข้อมูลแบบเจาะลึกได้ตามความต้องการ
5. ระบบEIS ประกอบด้วยฐานข้อมูลที่สรุปเนื้อหาที่สำคัญ ฐานข้อมูลภายในองค์กร และข่าวสารภายนอก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.4 วงจรชีวิตในการพัฒนาระบบงาน

การพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ โดยทั่วไป มักจะดำเนินการตามขั้นตอนที่ค่อนข้างตายตัว ขั้นตอนเหล่านี้เรียกว่า "วัฏจักรพัฒนาระบบงาน" (System Development Life Cycle หรือ SDLC)



รูปที่ 2.3 วัฏจักรการพัฒนาระบบงาน

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study)

งานในขั้นตอนนี้เริ่มต้นขึ้นหลังจากมีผู้เสนอให้จัดทำระบบงานคอมพิวเตอร์ขึ้น และมีการพิจารณาว่าระบบงานคอมพิวเตอร์ที่ต้องการพัฒนานั้นสมควรที่จะพัฒนาขึ้นหรือไม่ โดยศึกษาความเป็นไปได้ทางด้านเทคนิค ความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ ความเป็นไปได้ทางกฎหมาย และความคุ้มค่าทางการเงิน

ขั้นตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis)

เป็นการศึกษาการปฏิบัติงานของระบบที่กำลังทำอยู่ในเวลานั้นอย่างถี่ถ้วน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

- กำหนดความต้องการด้านข้อมูลที่ต้องการให้ระบบจัดทำให้แก่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน
- ศึกษาขั้นตอนการทำงานของระบบเดิมว่ามีลักษณะอย่างไร ข้อมูลเข้าอย่างไร ทำอะไรกับ

ข้อมูลบ้าง จัดทำรายงานอะไรบ้าง ใครเป็นผู้ใช้ระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- ปัญหาในการทำงานของระบบปัจจุบัน อุปสรรคและความขัดข้อง และแนวทางในการนำคอมพิวเตอร์มาปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม

- คิดเค้าโครงของการทำงานสำหรับระบบใหม่

ผลการทำงานในขั้นตอนนี้ จะได้รายงานสรุปรายละเอียดของการวิเคราะห์ที่ระบุว่าระบบเดิมมีปัญหาอะไร ควรปรับปรุงระบบอย่างไร ระบบใหม่จะมีลักษณะการทำงานอย่างไร จะต้องลงทุนกับระบบใหม่มากน้อยเพียงใด และจะได้ผลประโยชน์และผลตอบแทนอย่างไร

ขั้นตอนที่ 3 การออกแบบระบบ (System Design)

การออกแบบระบบจะแยกออกเป็นการออกแบบขั้นต้น (Preliminary Design) หรือการออกแบบเชิงตรรก (Logical Design) และการออกแบบรายละเอียด (Detailed Design) หรือการออกแบบเชิงกายภาพ (Physical Design)

ขั้นตอนนี้มีอยู่สองขั้นย่อย ขั้นตอนย่อยแรกเป็นการออกแบบระบบอย่างกว้างๆ (General Design) โดยระบุว่า งานส่วนใดบ้างจะต้องเป็นงานคอมพิวเตอร์ หรือเป็นงานที่ยังใช้คนทำ การทำงานทั้งสองส่วนจะประสานกันอย่างไร จะใช้ข้อมูลอะไรบ้าง และจะให้ระบบผลิตรายงานอะไร ขั้นตอนที่สองเป็นการกำหนดรายละเอียดต่างๆ ของระบบจนครบสมบูรณ์ (Detailed Design) เช่น กำหนดลักษณะของแบบฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูล กำหนดลักษณะหน้าจอที่จะใช้แสดงข้อความหรือรายการเลือก กำหนดลักษณะของรายงาน กำหนดการทำงานของโปรแกรม กำหนดเพิ่มข้อมูลและฐานข้อมูล เป็นต้น

ขั้นตอนที่ 4 การเขียนโปรแกรมและทดสอบโปรแกรม (Coding and Testing)

งานในขั้นตอนนี้เป็นหน้าที่ของนักเขียน โปรแกรม ซึ่งจะต้องเลือกภาษาคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมมาใช้ในการเขียน โปรแกรมให้ครบสมบูรณ์ และจะต้องตรวจสอบความถูกต้องของโปรแกรม คือ ทดสอบว่าแต่ละโปรแกรมทำงานถูกต้อง (Unit Test) อีกทั้งทดสอบด้วยว่าทุกโปรแกรมทำงานร่วมกันได้อย่างถูกต้อง (Integration Test)

ขั้นตอนที่ 5 การทดสอบระบบ (System Test)

เป็นการทดสอบโปรแกรมและการทำงานของผู้ที่อยู่ในระบบร่วมกัน เพื่อให้แน่ใจว่าทั้งระบบทำงานอย่างถูกต้อง

ขั้นตอนที่ 6 การติดตั้งและเปลี่ยนระบบ (Implementation and Conversion)

เป็นขั้นตอนของการเตรียมการเปลี่ยนจากการทำงานแบบเดิมมาเป็นการทำงานในระบบใหม่ งานขั้นนี้อาจจะไม่ซับซ้อนแต่ก็อาจใช้เวลาานานมาก กิจกรรมต่างๆ ที่จะต้องทำหรือตรวจสอบว่าทำเสร็จเรียบร้อยแล้วมีดังนี้

- เขียนคู่มืออธิบายการใช้งานระบบ และคู่มือระบบ

- จัดทำแบบฟอร์มต่างๆ สำหรับใช้กับระบบใหม่
- จัดฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงาน และผู้ใช้
- เปลี่ยนข้อมูลที่เดิมมีอยู่แล้วให้เป็นข้อมูลในระบบใหม่

ดังที่ได้กล่าวนั้นเป็นขั้นตอนต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับการสร้างระบบงานคอมพิวเตอร์ใหม่ เมื่อสร้างเสร็จจนถึงขั้นใช้งานได้จริงแล้ว การทำงานของนักคอมพิวเตอร์ก็ยังไม่เสร็จสมบูรณ์ เพราะอาจจะต้องมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงระบบ เนื่องจากสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนไปจากเดิม หรือผู้บริหารมีความต้องการรายงานเพิ่ม การคอยดูแลแก้ไขระบบงานคอมพิวเตอร์นี้ เรียกว่า การบำรุงรักษาระบบ (Maintenance)



บทที่ 3

โครงสร้างองค์กรกรมสรรพากร

ปัจจุบันกรมสรรพากรได้แบ่งส่วนราชการตามพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการกรมสรรพากร พ.ศ.2538 โดยจัดแบ่งเป็นการบริหารราชการส่วนกลางและการบริหารราชการส่วนภูมิภาค

แนวนโยบายและหลักการในการจัดแบ่งส่วนราชการมีดังนี้

1. หลักการกระจายงาน โดยยึดหลักการกระจายงานปฏิบัติออกจากกรม มีการกระจายอำนาจออกไปให้หน่วยงานปฏิบัติในภูมิภาคมากขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้หน่วยงานมีอำนาจในการตัดสินใจดำเนินการมากขึ้น แทนที่จะต้องรอการสั่งการจากส่วนกลางอันจะเป็นส่วนหนึ่งในการอำนวยความสะดวกให้กับผู้เสียภาษีมากขึ้น

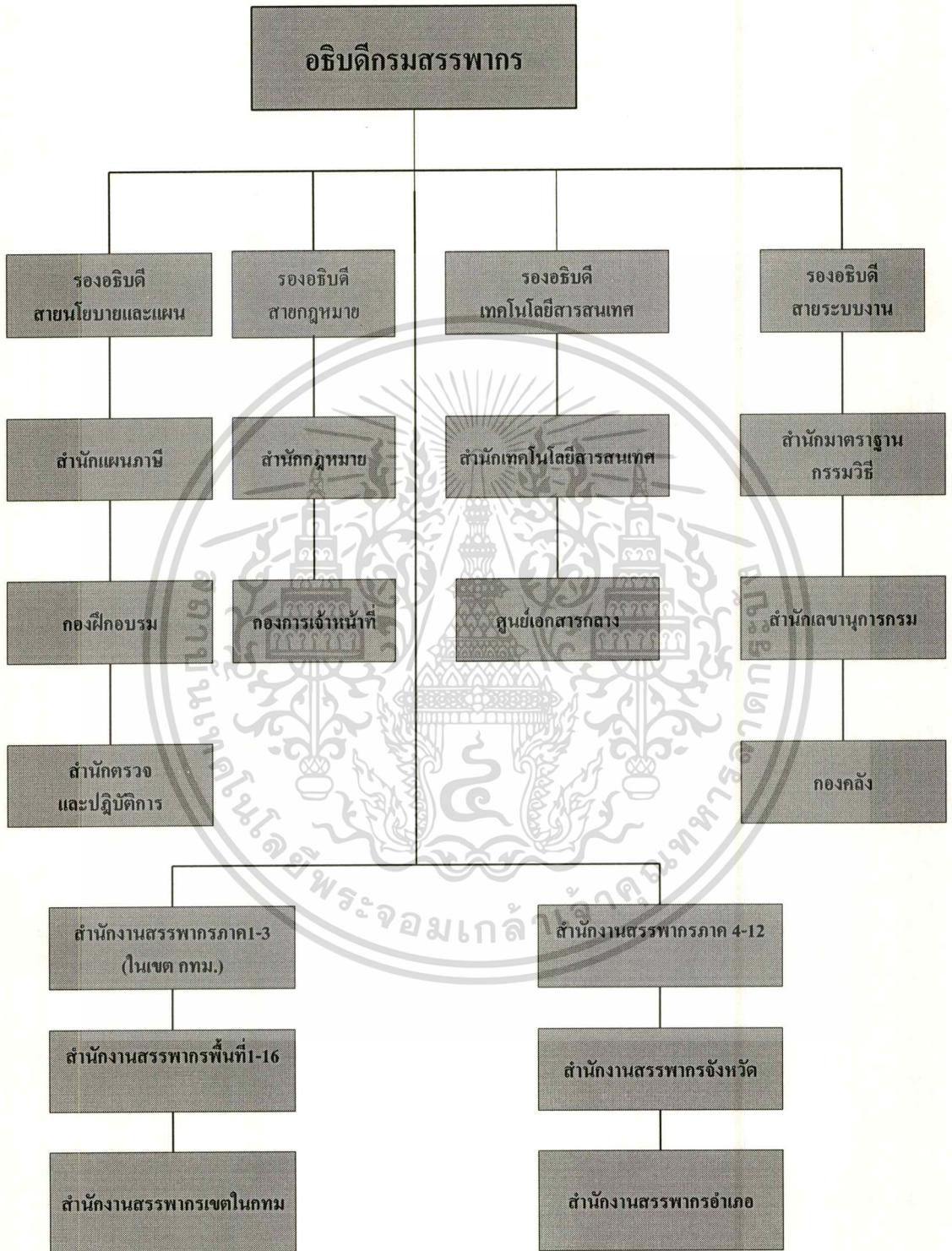
2. บทบาทของผู้บริหารจะเปลี่ยนแปลงจากผู้ดูแลด้านตัวเลขมาเป็นผู้นำ โดยผู้บริหารจะต้องทำหน้าที่เป็นผู้กำหนดนโยบายปฏิบัติงาน รวมทั้งจะต้องทำหน้าที่เป็นผู้ให้คำปรึกษามากกว่าหน้าที่ในการควบคุมการปฏิบัติงาน

3. เปลี่ยนแปลงอุดมการณ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สรรพากร โดยให้ถือว่าผู้เสียภาษีเป็นลูกค้าที่สำคัญของหน่วยงาน จึงต้องมีการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้าผู้มาใช้บริการให้ดีที่สุด

4. ต้องมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการปฏิบัติงานแบบเก่าที่ผู้เสียภาษีต้องมาติดต่อ ในด้านภาษีกับกรมสรรพากร ในหลายๆจุด ให้เปลี่ยนมาเป็นโครงสร้างการปฏิบัติงานที่ทำให้ผู้เสียภาษีใช้เวลามาติดต่อกับกรมสรรพากร เพียงจุดเดียวและสามารถดำเนินการจนเสร็จสิ้นในจุดเดียวที่ทำการติดต่อโดยรวดเร็ว ซึ่งเป็นลักษณะการปฏิบัติงานแบบให้ One Stop Service

5. ต้องมีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ ทั้งในด้านการนำระบบคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ ในกระบวนการบริหารงานและการนำระบบการให้บริการแบบใหม่ๆ มาใช้ในการอำนวยความสะดวกให้กับผู้เสียภาษีมากที่สุด

6. ต้องมีการกำหนดจำนวนหน่วยงาน และจำนวนเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้มีจำนวนที่สอดคล้องกับปริมาณจำนวนผู้เสียภาษีที่มาใช้บริการในแต่ละพื้นที่ทั่วประเทศ



รูปที่ 3.1 แสดงแผนผังโครงสร้างองค์การกรมสรรพากร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานระดับต่างๆ ดังนี้

1. โครงสร้างองค์กรและหน้าที่ความรับผิดชอบหน่วยงานในส่วนกลางจะเปลี่ยนแปลงจากเดิมที่เป็นหน่วยงานด้านวิชาการ หน่วยงานสนับสนุนและหน่วยปฏิบัติการ ให้คงเหลือไว้เฉพาะหน้าที่ในเชิงวิชาการและให้ความสนับสนุนแก่หน่วยงานในระดับอื่นๆ ของกรมสรรพากรซึ่งสามารถสรุปบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานในส่วนกลางได้ดังนี้

- ส่วนของผู้บริหารระดับสูง (Strategic apex) จะมีหน้าที่รับผิดชอบสูงสุด โดยเฉพาะในเรื่องการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และทิศทางการบริหารงานของกรมสรรพากรซึ่งจะประกอบด้วยท่านอธิบดี และรองอธิบดี

- ส่วนกลุ่มวิชาการ (Tech Nostructure) จะมีหน้าที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ ศึกษา ออกแบบ และวางระบบขั้นตอนการดำเนินงาน กำหนดมาตรฐานและหลักเกณฑ์ต่างๆ ให้หน่วยงานทั้งหมดของกรมปฏิบัติตาม ประกอบด้วยหน่วยงานเป็น 4 สำนัก คือ สำนักมาตรฐานกรมวิธิ ภาณี สำนักแผนภาษี สำนักกฎหมาย และสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ส่วนกลุ่มสนับสนุนการบริหาร (Support Staff) จะมีหน้าที่ช่วยอำนวยความสะดวกหรือการบริการด้านต่างๆ ทางการบริหารให้แก่หน่วยงานภายในกรม ซึ่งจะประกอบด้วย สำนักงานเลขานุการกรม กองคลัง ศูนย์เอกสารกลาง กองการเจ้าหน้าที่ และกองฝึกอบรม

2. หน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยระดับภาค จะเป็นส่วนแกนกลาง (Middle Line) ขององค์กรมีหน้าที่ในการแปลงนโยบายและเป้าหมายที่กรมฯ กำหนดไว้ไปสู่แนวทางการปฏิบัติงานและสะท้อนผลการปฏิบัติงานกลับไปยังผู้กำหนดนโยบายระดับสูงในส่วนกลางและส่วนวิชาการเพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบงาน ซึ่งหน่วยงานในระดับนี้ได้แก่ สำนักงานสรรพากรภาค

3. หน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานระดับพื้นที่ จังหวัด และอำเภอจะเป็นส่วนแกน ของการปฏิบัติงาน (Operation Core) โดยจะมีหน้าที่ปฏิบัติงานด้านพื้นฐานของกรม อันได้แก่ การ จัดเก็บภาษี การเร่งรัดภาษีอากรค้าง การตรวจสอบภาษีและการสำรวจ เป็นต้น หน่วยงานในส่วนนี้ ประกอบด้วย สำนักงานภาษีสรรพากรเขตพื้นที่ สำนักงานสรรพากรจังหวัด และอำเภอที่กระจาย อยู่ตามพื้นที่ต่างๆทั่วประเทศ ทั้งนี้โดยจะต้องมีการกำหนดจำนวนหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติ ให้สอดคล้องกับปริมาณผู้เสียภาษีในแต่ละพื้นที่ด้วย

จากโครงสร้างกรมสรรพากร จะเห็นว่าอำนาจการสั่งการให้เกิดผลในทางปฏิบัติ กรม สรรพากรจะต้องมอบอำนาจการบริหารให้แก่สำนักงานสรรพากรภาค เพื่อให้มีอำนาจในการปฏิบัติ งานเหมือนกรมเล็กในกรมใหญ่ ดังนั้นผู้บริหารระดับภาค ต้องมีการตัดสินใจในการวางแผน วาง นโยบายในการบริหารการจัดเก็บภาษี ในจังหวัดที่ภาครับผิดชอบ ดังนั้นในการนำเสนอสารสนเทศ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของโครงการศึกษากรณีพิเศษนี้ จึงมุ่งนำเสนอสารสนเทศต่อผู้บริหารทั้ง

ในระดับภาคทั้ง 12 ภาค และผู้บริหารระดับสูงของกรมสรรพากร เพื่อให้เป็นสารสนเทศในการ
นโยบายและวางแผนทั้งในระดับกลาง และระดับสูง

ระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาสามารถสนับสนุนสารสนเทศแก่ผู้บริหารดังนี้

1. อธิบดีกรมสรรพากร
2. รองอธิบดีกรมสรรพากร 4 ท่าน
3. ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานการบัญชี
4. ผู้อำนวยการสำนักแผนภาษี
5. ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. ผู้อำนวยการโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพ
7. สรรพากรภาค 12 ภาค



บทที่ 4

ระบบคอมพิวเตอร์กรมสรรพากร

กรมสรรพากรได้นำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลผู้เสียภาษี ประมวลผลการจัดเก็บภาษีประเภทต่างๆ และให้บริการข้อมูลทางภาษีแก่เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ในการจัดเก็บภาษี ตลอดจนการให้บริการ อำนวยความสะดวกแก่ผู้เสียภาษี เพื่อจูงใจผู้เสียภาษีให้เกิดความสมัครใจในการชำระภาษี ระบบคอมพิวเตอร์ในกรมสรรพากรปัจจุบันมีมากมายหลายระบบ เช่น ระบบMain Frame ของเครื่อง IBM , Client/Server และ ระบบของเครื่อง DG.(Data General) ในที่นี้จะกล่าวถึงเฉพาะลักษณะของเครื่องDG.เท่านั้น เนื่องจากระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจะประมวลผลเพื่อจัดเก็บสารสนเทศจากฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเท่านั้น ซึ่งฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจัดเก็บข้อมูลรายละเอียดการชำระภาษีของผู้เสียภาษีทั่วประเทศ เก็บข้อมูลย้อนหลัง 3 ปีภาษี จึงเป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่เก็บอยู่บนเครื่อง DG. เพียงแห่งเดียว ปัจจุบันเครื่อง DG. ติดตั้งอยู่ที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพากร

4.1 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ DG. (Data General)

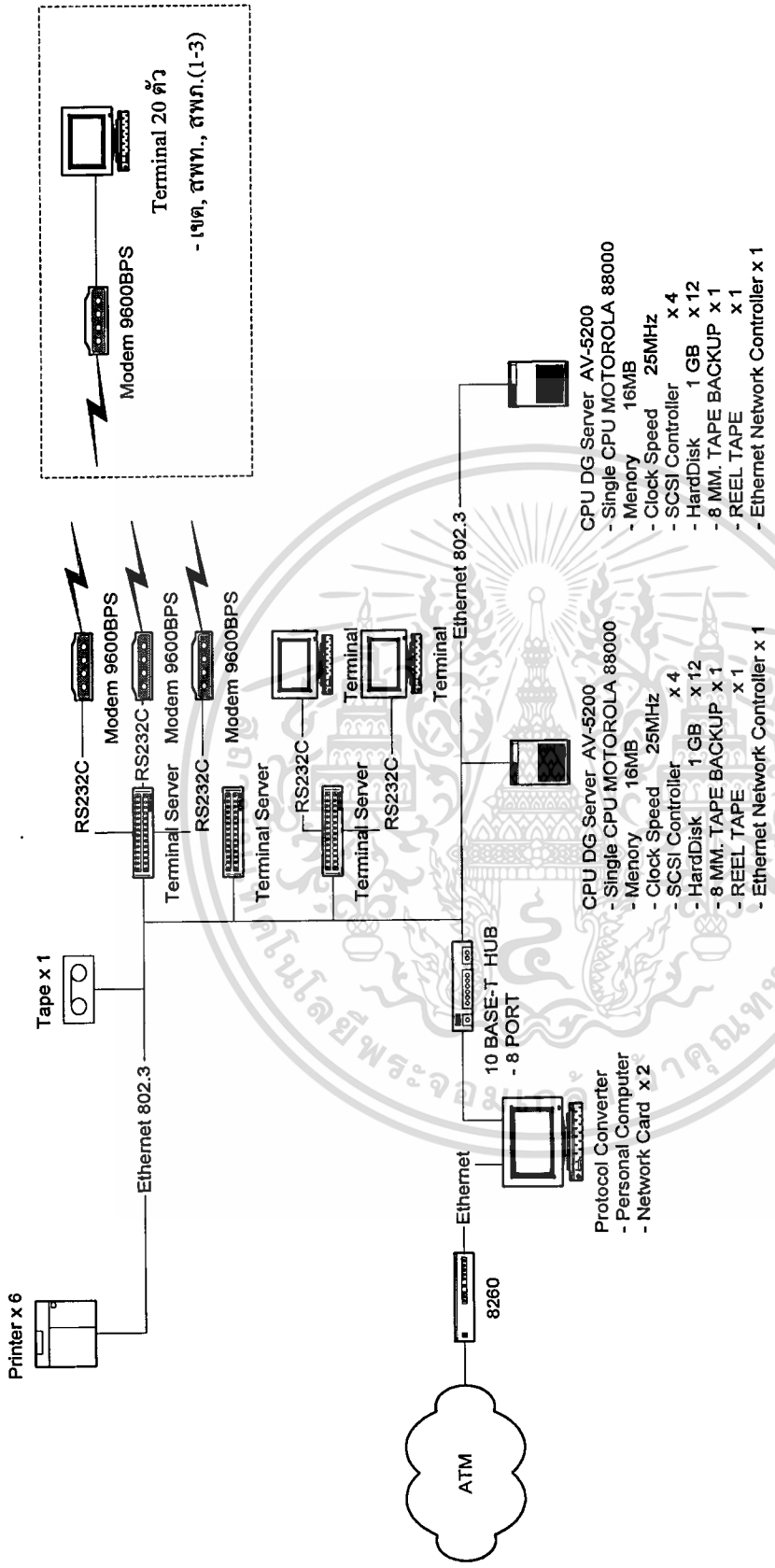
กรมสรรพากรได้นำเครื่องคอมพิวเตอร์ DG. มาใช้ประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ พ.ศ.2531 ปัจจุบันข้อมูลเลขประจำตัวผู้เสียภาษี, ชื่อ-ที่อยู่ของผู้เสียภาษีทั่วประเทศ รวมทั้งข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและ ข้อมูลภาษีเงินได้นิติบุคคล ถูกจัดเก็บบนเครื่อง DG. ฉะนั้นเครื่อง DG. จึงเป็นเครื่องที่ใช้เก็บข้อมูลหลายฐานข้อมูล และแต่ละฐานข้อมูลมีขนาดใหญ่มาก

ปัจจุบันกรมสรรพากรได้On-Lineข้อมูลผู้เสียภาษีจากเครื่องDG. ไปยังเขตทุกเขตในกรุงเทพมหานครและจังหวัดในปริมณฑลเท่านั้น ในระบบ On-Line เจ้าหน้าที่สามารถเรียกดูข้อมูลและแก้ไขข้อมูลชื่อ-ที่อยู่ของผู้เสียภาษีได้ในทันที นอกจากนี้ระบบยังสามารถออกเลขประจำตัวผู้เสียภาษีรายใหม่ได้ ส่วนข้อมูลรายละเอียดการชำระภาษีนั้น เจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้ สามารถเรียกดูประวัติการชำระภาษีได้เท่านั้น

โครงสร้างของเครื่อง Data General ในปัจจุบันได้แบ่งการดำเนินการเป็น 2 ระบบคือ

1. ระบบ AOS/VS ซึ่งใช้ AOS/VS เป็น Operating System เป็นระบบที่ใช้การดำเนินการแบบ Batch Processing เป็นการดำเนินงานประมวลผลข้อมูลต่อจากหน่วยบันทึกข้อมูล (Data Entry) ลักษณะของงานในระบบ AOS/VS ส่วนใหญ่เป็นการตรวจสอบคัดเลือกข้อมูลที่ต้องสมบูรณ์ระดับหนึ่ง (Edit Data) เพื่อนำข้อมูลเหล่านั้นไปประมวลผลบนฐานข้อมูล และนำข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ ส่งกลับไปตรวจสอบใหม่ ภาษาที่ใช้เขียนโปรแกรมประมวลผลเป็นภาษา COBOL

2. ระบบ Magic ซึ่งใช้ Magic เป็น Operating System เป็นระบบที่ใช้ในการดำเนินงานลักษณะ Online Processing และลักษณะ Batch Processing ระบบนี้มีฐานข้อมูลที่เก็บข้อมูลของผู้เสียภาษีทั่วประเทศ และข้อมูลการชำระภาษีของภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและภาษีเงินได้นิติบุคคล ที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องจากระบบ AOS/VS แล้วมาจัดเก็บ บนระบบนี้สามารถ On-Line สำหรับงานด้านเลขประจำตัวผู้เสียภาษี โดยที่ผู้ใช้ (User) สามารถแก้ไข เพิ่มเติมข้อมูลในฐานข้อมูลเลขประจำตัวผู้เสียภาษีได้ รวมถึงการออกเลขประจำตัวผู้เสียภาษีรายใหม่ได้ ส่วนข้อมูลการชำระภาษีของผู้เสียภาษีแต่ละรายสามารถเรียกดูได้ แต่ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้ ปัจจุบันกรมสรรพากรได้ On-Line จากสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศในส่วนกลาง ไปยังเขตต่างๆ ในกรุงเทพฯ ทุกเขต, สำนักงานสรรพากรพื้นที่ 16 พื้นที่, สำนักงานสรรพากรภาค และจังหวัดปริมณฑลรอบกรุงเทพฯ



แผนผังแสดงการเชื่อมต่อของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ DG ระบบ Magic

รูปที่ 4.1 แสดงแผนผังการเชื่อมต่อของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ DG. ระบบ Magic

- CPU DG Server AV-5200
 - Single CPU MOTOROLA 88000
 - Memory 16MB
 - Clock Speed 25MHz
 - SCSI Controller x 4
 - HardDisk 1 GB x 12
 - 8 MM. TAPE BACKUP x 1
 - REEL TAPE x 1
 - Ethernet Network Controller x 1

- CPU DG Server AV-5200
 - Single CPU MOTOROLA 88000
 - Memory 16MB
 - Clock Speed 25MHz
 - SCSI Controller x 4
 - HardDisk 1 GB x 12
 - 8 MM. TAPE BACKUP x 1
 - REEL TAPE x 1
 - Ethernet Network Controller x 1

ระบบ Magic ได้แบ่งเนื้อที่สำหรับใช้จัดเก็บข้อมูลออกเป็น 4 ส่วน(Segment)ดังนี้

1. APIT เก็บฐานข้อมูลผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เป็นฐานข้อมูลสำหรับเก็บข้อมูลที่เป็นชื่อ-ที่อยู่ของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
2. CCIT เก็บฐานข้อมูลผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคล เป็นฐานข้อมูลสำหรับเก็บข้อมูลชื่อ-ที่อยู่ของผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคลและฐานข้อมูลภาษีเงินได้นิติบุคคล เป็นฐานข้อมูลสำหรับข้อมูลรายการชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล
3. DPIT เก็บข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ซึ่งเก็บข้อมูลรายการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
4. EPIT เก็บฐานข้อมูลผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เป็นฐานข้อมูลสำหรับเก็บข้อมูลที่เป็นชื่อ-ที่อยู่ของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

สำหรับภาษาที่ใช้พัฒนาโปรแกรมในระบบ Magic เป็นภาษาเฉพาะสำหรับการประมวลผลบนระบบนี้เท่านั้น ซึ่งเรียกว่าภาษา Magic ซึ่งตัว Magic System Software ได้แบ่งระบบของการใช้งานออกเป็น 2 Mode คือ

2.1 ระดับ Programming Mode หมายถึงระดับการอนุญาตให้สามารถพัฒนาโปรแกรมประมวลผลขึ้น เพื่อใช้งานบนระบบ Magic โดยเจ้าหน้าที่เขียน โปรแกรม(Programmer) ทุกคนมีสิทธิ์เข้าระบบ เพื่อเขียนโปรแกรมประมวลผลฐานข้อมูลได้

2.2 ระดับ User Mode หมายถึง ระดับการอนุญาตให้ใช้งานเฉพาะระบบ On-Line เท่านั้น หมายถึง ผู้ใช้(User)จะใช้งานได้ เฉพาะการใช้งานผ่านทาง Menu Screen ของระบบOn-line ได้เท่านั้น ไม่สามารถพัฒนาโปรแกรมได้

4.2 ระบบฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของกรมสรรพากร

ลักษณะของฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา พอสรุปได้ดังนี้

- 1.ฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เป็นฐานข้อมูลประเภท File System การพัฒนาโปรแกรมประมวลผลฐานข้อมูลใช้ภาษา Magic ซึ่งเป็นภาษาเฉพาะของเครื่อง DG.
- 2.โครงสร้างข้อมูลในฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประกอบด้วย

รายละเอียดข้อมูล	ความยาวรายการข้อมูล (Field)
ปีภาษี	2
เลขทะเบียนคุมเอกสาร	16
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	10
เลขประจำตัวคู่สมรส	10
ค่าลดหย่อนส่วนตัว	6
ค่าลดหย่อนคู่สมรส	6
ค่าลดหย่อนบุตร	6
จำนวนบุตร	2
เบี้ยประกันชีวิต	5
เงินสะสมจ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	5
ดอกเบี้ยเงินกู้ยืม	5
เงินบริจาคที่หักได้ไม่เกิน 10%	7
เงินได้ทั้งสิ้น(ที่ประเมิน)	9
เงินได้หักค่าใช้จ่ายแล้วทั้งสิ้น	9
ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น	9
เงินได้สุทธิ(หักค่าใช้จ่ายแล้ว)	9
รหัสประเมิน(0/2/3)	1
ภาษีที่ต้องชำระทั้งสิ้น(ที่ประเมิน)	8
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายทั้งสิ้น	8
ภาษีตาม ภงด.94	8
ภาษีที่ชำระพร้อมยื่นแบบ	8
ภาษีของกลุ่มสมรสที่นำมาเครดิต	9
ภาษีที่ประเมินเพิ่ม/เสียเกินทั้งสิ้น	9
เลขที่ไมโครฟิล์ม	8
จำนวนรายการ	2
เลขที่รายการ	2
รหัสประเภทเงินได้	3

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รหัสค่าใช้จ่าย	2
เงินได้ที่ประเมิน(ตามประเภท)	9
เงินได้หักค่าใช้จ่ายแล้ว(ตามประเภท)	9
ค่าใช้จ่ายตามประเภท	9
ภาษีที่ต้องเสียตามประเภท	8
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายตามประเภท	8
เครดิตภาษีเงินปันผล	8
เงินสมทบจ่ายเข้ากองทุนประกันสังคม	5
เลขประจำตัวประชาชน	13

ตารางที่ 4.1 แสดงรายการข้อมูลของฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

3.ลักษณะการจัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูลเป็นแบบ Index Sequential File การจัดเก็บข้อมูลแต่ละรายการข้อมูล(Field) เป็นแบบ Variable Length ซึ่งหมายถึง ความยาวของแต่ละรายการข้อมูล(Field) ไม่คงที่ ขึ้นอยู่กับจำนวนตัวอักษรของข้อมูล ไม่จัดเก็บข้อมูลที่เป็นที่ว่าง(Space) ซึ่งเป็นการประหยัดเนื้อที่ในการจัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูลแต่ความยาวสูงสุดของแต่ละรายการข้อมูล(Record) ยาวได้ไม่เกิน 255 ตัวอักษร ดังนั้นถ้าหากมีรายการ(Record) ที่มีข้อมูลยาวมากกว่า 255 ตัวอักษรต้องตัดจำนวนตัวอักษรเป็น หลายรายการ โดยจัดเก็บใน Index Key เดียวกัน

4.เป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ จัดเก็บข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทั่วประเทศ มีข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี แต่ละปีมีข้อมูลประมาณ 5 ล้านรายการ

5.การเข้าถึงข้อมูลของฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา(Access Path) เป็นลักษณะ Index Key ซึ่งสามารถเข้าถึงรายการข้อมูลได้ โดยการใส่ปีภาษี และ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี เป็นตัวอ้างถึงข้อมูลแต่ละรายการ

6.การดำเนินการฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เป็นในลักษณะ Centralize คือมีฐานข้อมูลอยู่แห่งเดียวทั้งระบบในกรมสรรพากร การเพิ่มเติมข้อมูลการชำระภาษีของผู้เสียภาษีรายใหม่ จะต้องกระทำกับฐานข้อมูลที่มีแห่งเดียวเท่านั้น การประมวลผลฐานข้อมูลในลักษณะ Batch Processing เป็นการประมวลผลฐานข้อมูลแบบที่ส่งข้อมูลเข้าประมวลผลเป็นชุดที่ละจังหวัด โดยสรรพากรจังหวัดในส่วนภูมิภาคจะส่งข้อมูลของผู้เสียภาษีเข้ามายังสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยบันทึกข้อมูลลง Diskette ส่งมาประมวลผลฐานข้อมูลที่ส่วนกลาง

4.3 ระบบเครือข่ายสื่อสารของกรมสรรพากร

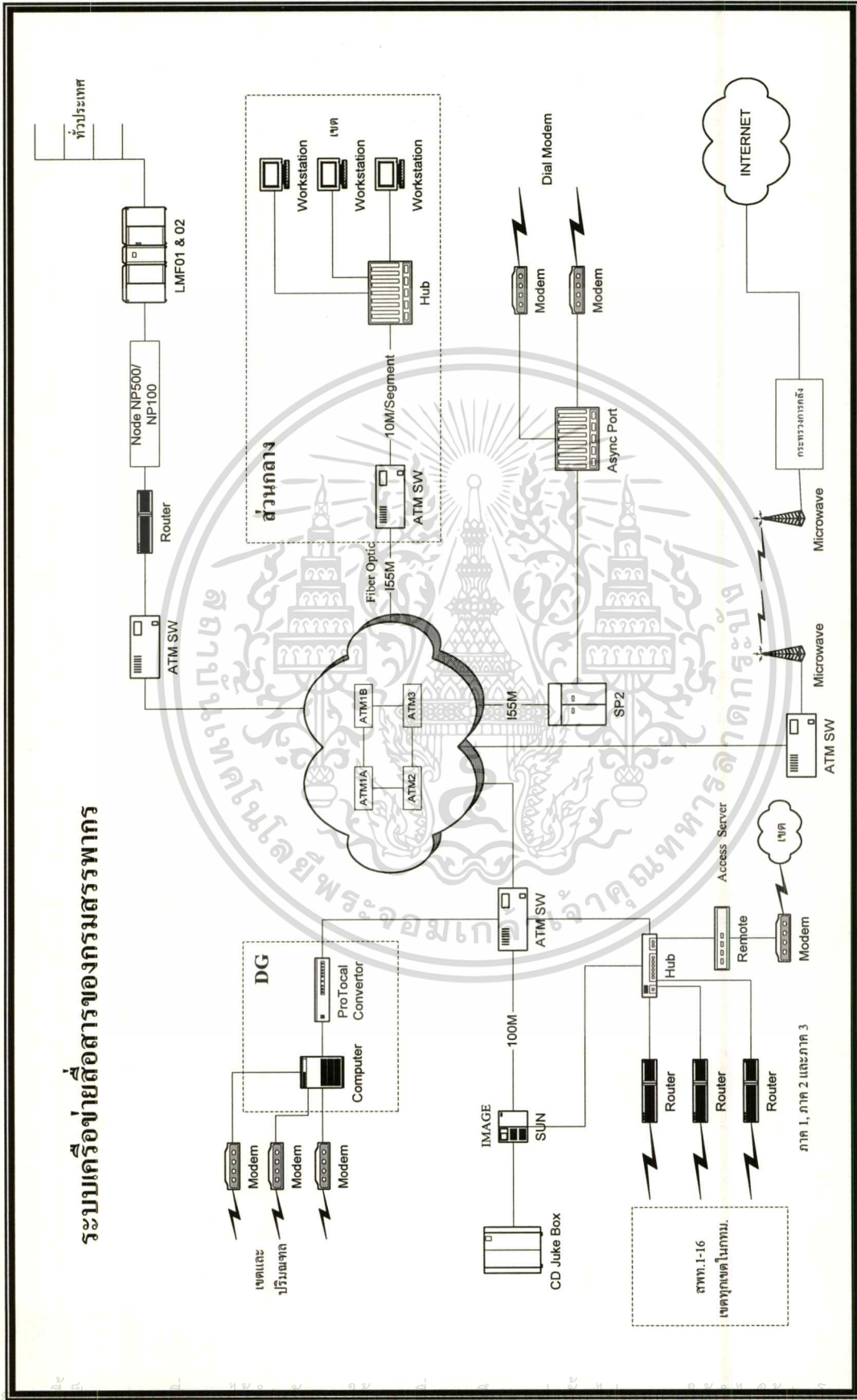
กรมสรรพากรเป็นกรมที่มีขนาดใหญ่มีสำนักงานสรรพากรตั้งอยู่ทั่วประเทศเพื่อควบคุมให้เกิดการเสียภาษีที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นธรรม ตลอดจนการให้บริการต่าง ๆ แก่ผู้เสียภาษีดังนั้น กรมสรรพากรจึงจำเป็นต้องนำระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยในการประมวลผลภาษีทุกประเภทภาษี และจัดเก็บข้อมูลของผู้เสียภาษีทั่วประเทศ ระบบคอมพิวเตอร์ของกรมสรรพากรในปัจจุบันมีหลายระบบแต่ละระบบทำงานไม่ซ้ำซ้อนกัน ระบบเครือข่ายสื่อสารจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งเพื่อเชื่อมโยงเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบต่าง ๆ เข้าด้วยกันตลอดจนการส่งผ่านข้อมูลของผู้เสียภาษีหรือข่าวสารต่าง ๆ ของกรมสรรพากรให้ติดต่อกันระหว่างสำนักงานสรรพากรทั่วประเทศ

ปัจจุบันกรมสรรพากรมีระบบคอมพิวเตอร์หลายระบบซึ่งสรุปได้ดังนี้

1. ระบบ On-Line บนเครื่อง DG. เป็นระบบที่ On-Line ข้อมูลชื่อที่อยู่และประวัติการเสียภาษีของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและภาษีเงินได้นิติบุคคลซึ่ง On-Line ไปทั่วทุกเขตในกรุงเทพมหานครและจังหวัดปริมณฑล ระบบเครือข่ายสื่อสารเป็นแบบ Lease Line
2. ระบบ Image Processing เป็นระบบที่จัดเก็บภาพแบบๆ การชำระภาษีของผู้เสียภาษีทุกเขตใน กรุงเทพมหานคร ปัจจุบันสามารถติดต่อกับสื่อสารไปสำนักงานสรรพากรพื้นที่ 16 แห่ง ใน กรุงเทพมหานคร ระบบเครือข่ายสื่อสารเป็น Lease Line
3. ระบบเครื่อง IBM SP/2 เป็นระบบที่จะนำมาใช้ในอนาคตอันใกล้
4. ระบบ LMF01 และ LMF02 เป็นระบบที่ใช้ประมวลผลภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะ ปัจจุบันสามารถ On-Line ไปได้ทั่วประเทศ

ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกระบบของกรมสรรพากรถูกเชื่อมโยงเข้าด้วยกันด้วยระบบเครือข่ายสื่อสาร ATM (Asynchronous Transfer Mode) ซึ่งสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้ดูแล นอกจากนี้ในระบบเครือข่ายสื่อสาร ATM ยังเชื่อมโยงเครือข่ายไปกระทรวงการคลังเพื่อเข้าสู่ระบบ INTERNET ได้อีกด้วย ดังนั้น ในอนาคตอันใกล้นี้กรมสรรพากรจะมีระบบเครือข่ายสื่อสารที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารครอบคลุมทั่วประเทศ ซึ่งจะทำให้เกิดระบบภาษีที่สมบูรณ์แบบสามารถจัดเก็บภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ระบบเครือข่ายสื่อสารของกรมสรรพากร



รูปที่ 4.2 แสดงแผนผังเครือข่ายสื่อสารของกรมสรรพากร

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 5

การพัฒนาระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน เป็นระบบที่สร้างขึ้นมานานแล้ว จากเดิมซึ่งการทำงานส่วนใหญ่เป็นในลักษณะ Batch Processing ซึ่งเป็นการประมวลข้อมูลเป็นชุด แต่ในปัจจุบันเทคโนโลยีได้ก้าวหน้าไปมาก ทั้งด้าน Hardware และ Software การทำงานในลักษณะ On-Line Processing กระทำได้ง่ายกว่าเดิมมาก อีกทั้งราคาอุปกรณ์ค่าใช้จ่ายต่างๆ เมื่อเทียบกับประสิทธิภาพที่ได้รับนับว่าราคาถูกกว่าแต่ก่อนเป็นอย่างมาก ในบทนี้จะกล่าวถึงการศึกษาวิเคราะห์ระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบันว่ามีปัญหาอย่างไรบ้าง เพื่อที่จะหาวิธีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับปรุงพัฒนาระบบเดิมให้ดีขึ้นไปอีก และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้ดีขึ้น โดยตั้งอยู่ในบรรทัดฐานของการคุ้มครอง

5.1 ศึกษาความเป็นไปได้และความเหมาะสม

ลักษณะการทำงานของระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบัน เริ่มจากเมื่อผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาชำระภาษี ณ สำนักงานสรรพากรอำเภอ เจ้าหน้าที่จะบันทึกข้อมูลผู้เสียภาษีแต่ละรายใส่ Diskette แล้วส่งมาที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่วนกลาง เพื่อทำการเก็บข้อมูลลงฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาซึ่งเก็บบนเครื่อง DG. ฐานข้อมูลดังกล่าวจะเป็นประวัติการชำระภาษีของผู้เสียภาษีทั่วประเทศซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่มีขนาดใหญ่มาก ระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบัน จะเริ่มขึ้นเมื่อมีผู้บริหารส่งหนังสือขอสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ เจ้าหน้าที่จะจัดทำโปรแกรมจัดเก็บสารสนเทศเพื่อจัดทำเป็นรายงานสารสนเทศจากฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาส่งกลับไปยังสำนักงานสรรพากรที่ผู้บริหารขอสารสนเทศมา

จากการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและประสิทธิภาพ การทำงานของระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบัน โดยวิธีการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ ผู้บริหารที่นำสารสนเทศไปใช้ การสังเกตจากการทำงานของระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบันซึ่งสรุปได้ดังนี้ได้ดังนี้

ปัญหาของระบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบัน

1. ความล่าช้าในการจัดเก็บสารสนเทศ

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้อง พบว่าระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบัน ให้สารสนเทศ (Adhoc Report) ที่ช้ามาก บางครั้งใช้ระยะเวลาถึง 1 เดือน ซึ่งไม่สามารถรอคอยได้

2. ความไม่สมบูรณ์ของสารสนเทศ

สารสนเทศที่ดีควรเป็นสารสนเทศที่มีความถูกต้องและมีความสมบูรณ์ในตัวเอง เพื่อที่จะสามารถนำสารสนเทศ มาใช้ในการวางแผนที่ถูกต้อง แต่ระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบัน ให้สารสนเทศที่ล่าช้าเนื่องจากความล่าช้าในการจัดทำ ทำให้สารสนเทศที่ได้ไม่มีความสมบูรณ์ในตัวเอง

3. ความล่าช้าหรือการสูญหายในการจัดส่งรายงานสารสนเทศ

การส่งรายงานสารสนเทศ ในระบบปัจจุบัน ใช้วิธีส่งรายงานสารสนเทศทางไปรษณีย์ ซึ่งบางครั้งเกิดความล่าช้าหรือเกิดความสูญหายได้

4. ความไม่สมบูรณ์ของข้อมูลในฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

สารสนเทศที่สมบูรณ์ต้องมาจากฐานข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ แต่ในระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบัน ขาดการควบคุมในด้านการส่งข้อมูลมาลงฐานข้อมูล ดังนั้นฐานข้อมูลจึงมีความไม่สมบูรณ์เท่าที่ควร จึงมีผลทำให้สารสนเทศที่ได้ขาดความสมบูรณ์ในตัวเอง

5. การสิ้นเปลืองทรัพยากร

เนื่องจากการทำรายงานสารสนเทศ (Adhoc Report) นั้นจะต้องอ่านข้อมูลทั้งฐานข้อมูล จึงจะได้รายงานสารสนเทศ ซึ่งในช่วงเวลาที่เริ่มปีภาษีใหม่ ผู้บริหารจากภาคต่างๆ ต้องการสารสนเทศในการวางแผน จึงมีผู้บริหารจากสรรพากรภาคต่างๆ มาติดต่อขอสารสนเทศกันจำนวนมาก ทำให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบระบบงานสารสนเทศต้องทำงานซ้ำๆ กันหลายต่อหลายครั้ง (ซึ่งในสถานการณ์จริงเจ้าหน้าที่ระบบงานสารสนเทศ ไม่สามารถ เอรายงานเก่าให้แทนได้ เนื่องจาก ฐานข้อมูลมีการเคลื่อนไหว)

จะเห็นได้ว่า ที่กล่าวมาแล้วเป็นปัญหาของระบบสารสนเทศในปัจจุบัน ในการรวบรวมข้อมูลซึ่งได้จากการสัมภาษณ์สอบถาม เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและผู้บริหารที่ใช้ระบบสารสนเทศนี้อยู่ นอกจากทำให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแล้ว ยัง

1. ต้องการระบบสารสนเทศที่มีความถูกต้องสมบูรณ์และเป็นสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันมากที่สุด
2. ต้องการระบบสารสนเทศที่ให้สารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อความต้องการของผู้บริหารเพื่อนำสารสนเทศไปใช้งาน
3. ต้องการระบบสารสนเทศที่ให้สารสนเทศ ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายสามารถนำสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ได้ทันที
4. เป็นระบบสารสนเทศที่ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่แล้วให้เกิดประโยชน์สูงสุด
5. เป็นระบบที่แก้ปัญหาที่มีอยู่เดิมให้หมดสิ้น

จากการที่ได้ทราบถึงปัญหาของระบบสารสนเทศภายในเงินได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบัน และทราบถึงความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศภายในเงินได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบัน จึงทำให้เกิดแนวความคิดในการที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศภายในเงินได้บุคคลธรรมดาแบบใหม่ขึ้น เพื่อที่จะจัดปัญหาที่เกิดขึ้น และเพื่อสนองตอบความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศภายในเงินได้บุคคลธรรมดา

แนวความคิดระบบสารสนเทศภายในเงินได้บุคคลธรรมดาแบบใหม่เป็นแนวความคิดที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศในปัจจุบันให้ดีขึ้นเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นและสนองตอบความต้องการของผู้บริหาร โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่แล้วมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด กระบวนการปฏิบัติจะคล้ายกับระบบสารสนเทศในปัจจุบัน เริ่มจากการรับข้อมูลDisketteจากสำนักงานสรรพากรจังหวัดเพื่อนำข้อมูลมาจัดเก็บลงบนฐานข้อมูลภายในเงินได้บุคคลธรรมดาบนเครื่อง DG. ซึ่งโปรแกรมที่จัดเก็บข้อมูลจาก Diskette ลงบนฐานข้อมูลภายในเงินได้บุคคลธรรมดานั้นจะสามารถจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศได้ทันที ในขณะที่จัดเก็บข้อมูลลงบนฐานข้อมูลภายในเงินได้บุคคลธรรมดาและสารสนเทศที่ได้จะถูกนำไปจัดเก็บในแฟ้มข้อมูลสารสนเทศบนเครื่อง DG. เช่นกัน ด้วยโปรแกรมจัดเก็บข้อมูลลงบนฐานข้อมูลนี้เองที่ทำให้ได้สารสนเทศที่ทันสมัยตลอดเวลา จากนั้นเมื่อผู้บริหารต้องการสารสนเทศภายในเงินได้บุคคลธรรมดา ก็สามารถเรียกเข้ามาดูข้อมูลสารสนเทศในแฟ้มข้อมูลสารสนเทศได้ทันที ในลักษณะ On-Line โดยผ่านเครือข่ายสื่อสาร INTRANET ของกรมสรรพากรซึ่งสามารถเชื่อมโยงกันได้ทุกสำนักงานสรรพากรทั่วประเทศ จะเห็นได้ว่าแนวความคิดเรื่องระบบสารสนเทศภายในเงินได้บุคคลธรรมดาแบบใหม่ สามารถตอบสนองความต้องการสารสนเทศได้อย่างทันทีทันใด ด้วยสารสนเทศที่ถูกต้อง มีความเป็นปัจจุบันมากที่สุด

การศึกษาความเป็นไปได้ด้านอื่นๆ

1. ความเป็นไปได้ด้านบุคลากร

บุคลากรของกรมสรรพากรด้านพัฒนา Application Program ซึ่งมีความรู้และความชำนาญกับภาษา Magic เป็นอย่างดี ซึ่งภาษา Magic เป็นภาษา Application สำหรับเครื่อง DG เป็นภาษาที่ใช้ติดต่อกับฐานข้อมูล ซึ่งภาษา Magic นี้ กรมสรรพากรใช้มาแล้ว 9 ปี

ส่วนบุคลากรที่จะพัฒนา Application Program ที่ทำ HomePage ด้วยภาษา HTML นั้น ปัจจุบันกรมสรรพากรมีอยู่แล้ว และเคยทำงานที่ใช้ภาษา Magic ร่วมกับ HTML มาแล้ว

2. ความพอใจของผู้บริหาร

ระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแบบใหม่ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริหารได้ และสามารถจัดปัญหาาระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบัน นอกจากนี้ ระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแบบใหม่จะช่วยให้การวางแผน วางนโยบายการจัดเก็บภาษีมียุทธศาสตร์มากขึ้น

3. ความพอใจของเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ที่มีความพอใจ เนื่องจากการทำงานแบบ Online Processing ไม่ต้องเสียเวลาในการรับหนังสือขอสารสนเทศจากผู้บริหาร ไม่ต้องจัดส่งรายงานพิเศษ (Adhoc Report)

5.2 วิเคราะห์ระบบ

เมื่อผ่านขั้นตอนการศึกษาความเป็นไปได้แล้วซึ่งได้ตัดสินใจแล้วว่า จะพัฒนาระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาขึ้นใหม่การจะพัฒนาระบบใหม่นั้นควรศึกษาวิเคราะห์การทำงานของระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบันว่ามีระบบมีขั้นตอนในการปฏิบัติอย่างไร ข้อมูลระบบเป็นอย่างไร ผลลัพธ์ที่ได้จากระบบเป็นอย่างไรตลอดจนคู่มือ และเอกสารรายงานต่างๆ รวมถึงการสัมภาษณ์สอบถามอีกด้วย จากนั้นจึงศึกษาขั้นตอนการเดินทางของข้อมูล(Data Flow Diagram)พร้อมทั้งศึกษาปัญหาและสาเหตุของปัญหาจากระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบัน จากนั้นจึงกำหนดความต้องการของระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาใหม่และกำหนดการเดินทางของข้อมูลในระบบใหม่ด้วย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.2.1 ระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบัน

จากการศึกษาวิเคราะห์การปฏิบัติงานทั้งในเอกสารและจากการปฏิบัติงานจริงรวมถึงการสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานสามารถสรุปขั้นตอนการปฏิบัติงานจริงในระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบันได้ดังนี้



รูปที่ 5.1 แสดงรูปแบบการทำงานของระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบัน

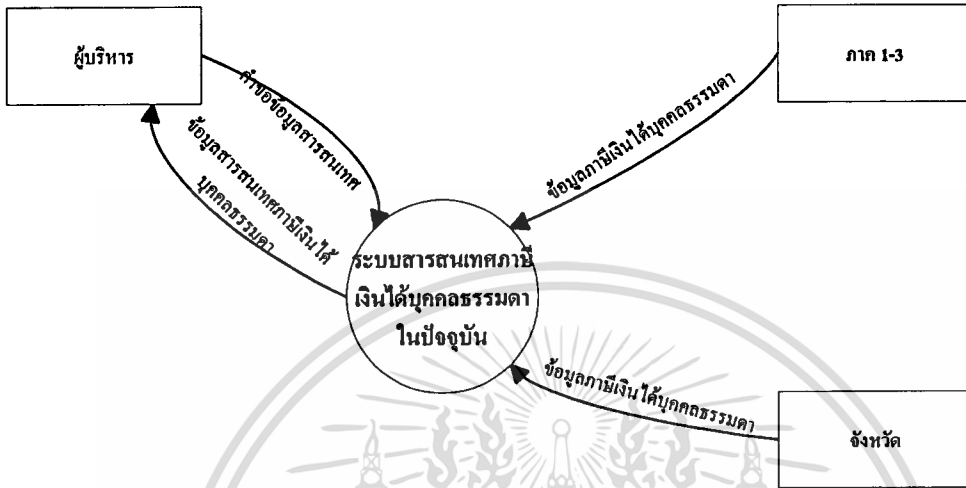
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คำอธิบายขั้นตอนการทำงานของระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบัน

- เจ้าหน้าที่สรรพากรอำเภอจะบันทึกข้อมูลการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีแต่ละรายใส่แผ่น Diskette ด้วย Personal Computer แล้วส่งแผ่น Diskette มายังสำนักงานสรรพากรจังหวัดที่ควบคุมดูแลสรรพากรอำเภอนั้น สำนักงานสรรพากรจังหวัดจะเป็นผู้รวบรวมข้อมูลทุกอำเภอทั้งหมดในจังหวัด ส่งมายังสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตั้งอยู่ส่วนกลาง เพื่อจัดเก็บข้อมูลลงฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ซึ่งเป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ เก็บประวัติการเสียภาษีของผู้เสียภาษีทั่วประเทศ 3 ปีภาษี จัดเก็บบนเครื่อง DG.
- เมื่อสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับ Diskette ข้อมูลจากส่วนภูมิภาคแล้ว จะลงทะเบียนรับ Diskette แล้วทำการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลใน Diskette นั้น ถ้าหากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นเจ้าหน้าที่จะส่งหนังสือกลับไปยังสำนักงานสรรพากรจังหวัดให้ส่งข้อมูลเข้ามาใหม่
- สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศจะนำข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดารายจังหวัด มาทำการเปลี่ยนตัวการรับข้อมูล (Media) จาก Diskette ไปเป็น Magnetic Tape พร้อมทั้งเปลี่ยนรหัสภาษาไทยจาก สมอ. เป็นรหัสภาษาไทย SCT ของเครื่อง DG เพื่อให้ข้อมูลพร้อมที่จะ Load ลงฐานข้อมูล
- นำข้อมูลจาก Magnetic Tape มาผ่านโปรแกรมการจัดเก็บข้อมูลลงฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ซึ่งโปรแกรมเขียนด้วยภาษา Magic
- ลักษณะข้อมูลจะเข้ามาปีละครั้ง แต่จำนวนข้อมูลมากมาย และช่วงเวลาที่ข้อมูลเข้ามาประมาณเดือน ตุลาคม-ธันวาคมของทุกปี
- เมื่อสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับหนังสือคำร้องขอสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจากผู้บริหาร เจ้าหน้าที่จะประมวลผลโปรแกรม (Application Program) เพื่อจัดเก็บสารสนเทศจากฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาซึ่งมีข้อมูลของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทั่วประเทศ โดยจะจัดเก็บสารสนเทศที่ได้มาไว้ในแฟ้มข้อมูลสารสนเทศแยกเป็นปีภาษี
- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะจัดทำโปรแกรม (Application Program) เพื่อสร้างรายงานพิเศษตามที่ผู้บริหารต้องการ โดยนำข้อมูลจากแฟ้มสารสนเทศมาสร้างรายงาน
- สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศส่งรายงานสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดากลับสำนักสรรพากรที่ขอสารสนเทศมา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.2.2 ทางเดินของข้อมูลระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบัน
(Context diagram และ Data Flow Diagram)



รูปที่ 5.2 แสดง Context Diagram ของระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบัน

ผู้เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบัน

Entity	Description
ผู้บริหาร	ผู้บริหารระดับภาคและระดับสูงของกรมสรรพากรเป็นผู้ต้องการสารสนเทศ เพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจวางแผนนโยบายการจัดเก็บภาษี โดยการส่งหนังสือขอสารสนเทศมาที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศจากนั้น เจ้าหน้าที่จะจัดส่งรายงานพิเศษสารสนเทศ(Adhoc Report) ส่งกลับสำนักงานสรรพากรที่ขอสารสนเทศมา
สำนักงานสรรพากรภาค 1-3 .	สำนักงานสรรพากรผู้ส่งข้อมูลการชำระภาษีของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเพื่อจัดเก็บลงฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาบนเครื่อง DG.
สำนักงานสรรพากรจังหวัดทั่วประเทศ.	สำนักงานสรรพากรผู้ส่งข้อมูลการชำระภาษีของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเพื่อจัดเก็บลงฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาบนเครื่อง DG.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.2.3 ปัญหาของระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบัน

1. ความล่าช้าในการจัดเก็บสารสนเทศ

เนื่องจากระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบัน ไม่มีการจัดเก็บสารสนเทศอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา จะทำการจัดเก็บสารสนเทศเป็นครั้งคราวเท่านั้นในลักษณะรายงานพิเศษ (Adhoc Report) ดังนั้นเมื่อผู้บริหารต้องการสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาจากฐานข้อมูล ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่มีขนาดใหญ่มาก ต้องใช้เวลานานในการจัดเก็บสารสนเทศและจัดทำรายงาน ซึ่งหากว่าผู้บริหารต้องการสารสนเทศในเชิงเปรียบเทียบ เช่นการเปรียบเทียบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาปีที่ผ่านมากับสารสนเทศปีปัจจุบันจะทำให้ต้องใช้เวลาในการจัดเก็บเอกสารสารสนเทศเป็นเวลานานมาก ซึ่งบางครั้งอาจไม่ทันตามความต้องการของผู้บริหาร

2. ความไม่สมบูรณ์ของสารสนเทศ

เนื่องจากระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบัน ไม่มีการจัดเก็บสารสนเทศอย่างต่อเนื่องดังนั้นในการจัดเก็บสารสนเทศ และการจัดทำรายงานต้องใช้เวลาานซึ่งในขณะเดียวกันนั้น ข้อมูลภายในได้บุคคลธรรมดาในฐานข้อมูลมีความเคลื่อนไหว ฉะนั้นสารสนเทศที่ได้รับในขณะที่จัดทำรายงานนั้นอาจขาดความถูกต้องเนื่องจากสารสนเทศในฐานข้อมูลเปลี่ยนแปลงไปแล้วรายงานสารสนเทศที่กำลังจัดทำขึ้นนั้นจึงเป็นสารสนเทศที่ขาดความสมบูรณ์

3. ความล่าช้าในการจัดส่งรายงานสารสนเทศ

เมื่อผู้บริหารต้องการสารสนเทศ ต้องจัดทำหนังสือขอสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งตั้งอยู่ที่ส่วนกลางกรมสรรพากร ดังนั้นผู้บริหารระดับภาคที่อยู่ไกลๆต้องเสียเวลาในการรอคอยในการเดินทางของหนังสือขอสารสนเทศ และเมื่อสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำรายงานสารสนเทศเสร็จแล้วต้องส่งรายงานกลับไปยังสรรพากรภาคที่ได้ขอสารสนเทศมา ซึ่งจะเห็นได้ว่าระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบันผู้บริหารจะต้องเสียเวลาในการรอคอยการเดินทางของหนังสือขอสารสนเทศและรอคอยการเดินทางของรายงานสารสนเทศกลับสู่ผู้บริหารซึ่งอาจใช้เวลานาน จนไม่ทันความต้องการของผู้บริหาร

4. ความไม่สมบูรณ์ของข้อมูลในฐานข้อมูลภายในได้บุคคลธรรมดา

เนื่องจากข้อมูลในฐานข้อมูลภายในได้บุคคลธรรมดาได้มาจากสำนักงานสรรพากรจังหวัดส่งข้อมูลมาที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งในบางครั้งการส่งข้อมูลเข้ามายังสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ครบถ้วน บางส่วนอาจมิได้ส่งมาจึงทำให้ฐานข้อมูลในฐานข้อมูลภายในได้บุคคลธรรมดาไม่สมบูรณ์ สารสนเทศที่ได้จากฐานข้อมูลภายในได้บุคคลธรรมดาจึงไม่สมบูรณ์ด้วย

4. การสิ้นเปลืองทรัพยากร

เนื่องจากระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบัน ทำงานในลักษณะ Batch Processing ดังนั้นในการประมวลผลเพื่อจัดทำรายงานสารสนเทศแต่ละครั้งจะต้องประมวลผลทั้งฐานข้อมูลตามปีภาษีที่ต้องการ ซึ่งในช่วงเวลาต้นปีภาษีใหม่ ผู้บริหารภาคต่าง ๆ จำเป็นต้องใช้รายงานสารสนเทศเพื่อใช้ในการวางแผน จึงขอรายงานมามาก เจ้าหน้าที่ผู้จัดทำรายงานต้องประมวลผลฐานข้อมูลหลายครั้ง เนื่องจากฐานข้อมูลมีการเคลื่อนไหวตลอดเวลา จะเห็นได้ว่าระบบสารสนเทศในปัจจุบันมีการใช้ทรัพยากรซ้ำกันหลายครั้งแม้ว่าข้อมูลจะเปลี่ยนแปลงเพียงเล็กน้อยซึ่งเป็นการสิ้นเปลืองทรัพยากร

5.2.4 กำหนดความต้องการระบบใหม่

เมื่อทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบัน เพื่อเป็นการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจึงควรสร้างระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาขึ้นมาใหม่ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการวางแผนจัดเก็บภาษี

ความต้องการระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาใหม่ดังนี้

- ต้องการระบบสารสนเทศที่สามารถนำเสนอสารสนเทศได้ตลอดเวลาในลักษณะ On-Line เพื่อให้ทันต่อความต้องการของผู้บริหาร
- ต้องการระบบสารสนเทศที่สามารถนำเสนอสารสนเทศในรูปแบบที่เข้าใจง่าย สามารถนำเสนอสารสนเทศไปใช้ได้ทันที
- ต้องการระบบสารสนเทศที่นำเสนอสารสนเทศที่มีความถูกต้อง สมบูรณ์ และสารสนเทศที่มีความเป็นปัจจุบันมากที่สุด
- ต้องการระบบสารสนเทศที่ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่แล้วให้เกิดประโยชน์สูงสุด

รูปแบบสารสนเทศที่นำเสนอในระบบสารสนเทศใหม่ควรมีลักษณะเข้าใจง่าย สามารถนำไปใช้ได้ทันที จากการวิเคราะห์สามารถสรุปได้ดังนี้

- การนำเสนอแบบเจาะลึก หมายถึง สารสนเทศที่นำเสนอสามารถลงลึกถึงรายละเอียดได้
- การนำเสนอเชิงเปรียบเทียบ หมายถึง สารสนเทศที่นำเสนอสามารถแสดงให้เห็นเปรียบเทียบได้อย่างชัดเจน เช่น แผนภูมิต่าง ๆ
- จำนวนตัวเลขที่นำเสนอควรอยู่ในรูปแบบเข้าใจง่าย เช่น

- จำนวนเงินควรอยู่ในหน่วยล้านบาท

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่เผยแพร่เพื่อใช้ในการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- ข้อมูลตัวเลขควรรใส่จุดภาค
- ควรรูปข้อมูลเป็นร้อยละ

5.2.5 ทางเดินของข้อมูลระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแบบใหม่ (Context Diagram และ Data Flow Diagram)

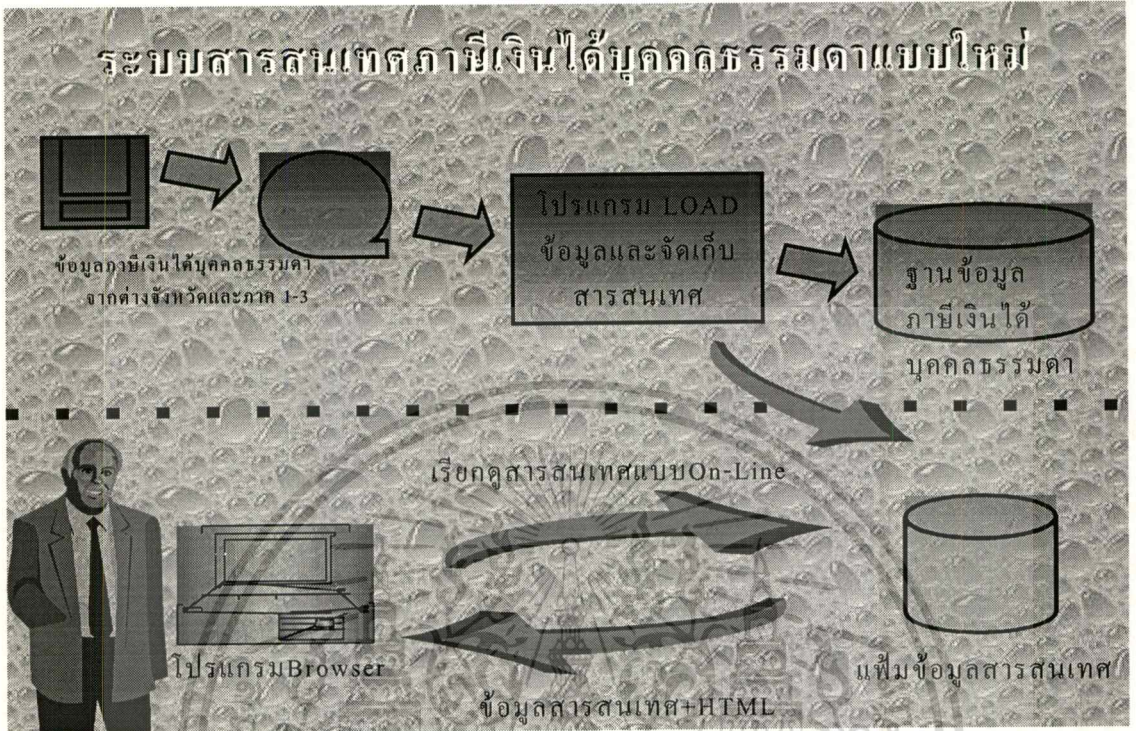


รูปที่ 5.3 แสดง Context Diagram ของระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแบบใหม่

ผู้เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาใหม่

Entity	Description
ผู้บริหาร	ผู้บริหารระดับภาคและระดับสูงของกรมสรรพากรเป็นผู้ต้องการสารสนเทศ เพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจวางแผนนโยบายการจัดเก็บภาษี โดยการเรียกดูสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในลักษณะ On-Line
สำนักงานสรรพากรภาค 1-3 .	สำนักงานสรรพากรผู้ส่งข้อมูลการชำระภาษีของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเพื่อจัดเก็บลงฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาบนเครื่อง DG.
สำนักงานสรรพากรจังหวัดทั่วประเทศ.	สำนักงานสรรพากรผู้ส่งข้อมูลการชำระภาษีของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเพื่อจัดเก็บลงฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาบนเครื่อง DG.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 5.4 แสดงรูปแบบการทำงานของระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแบบใหม่

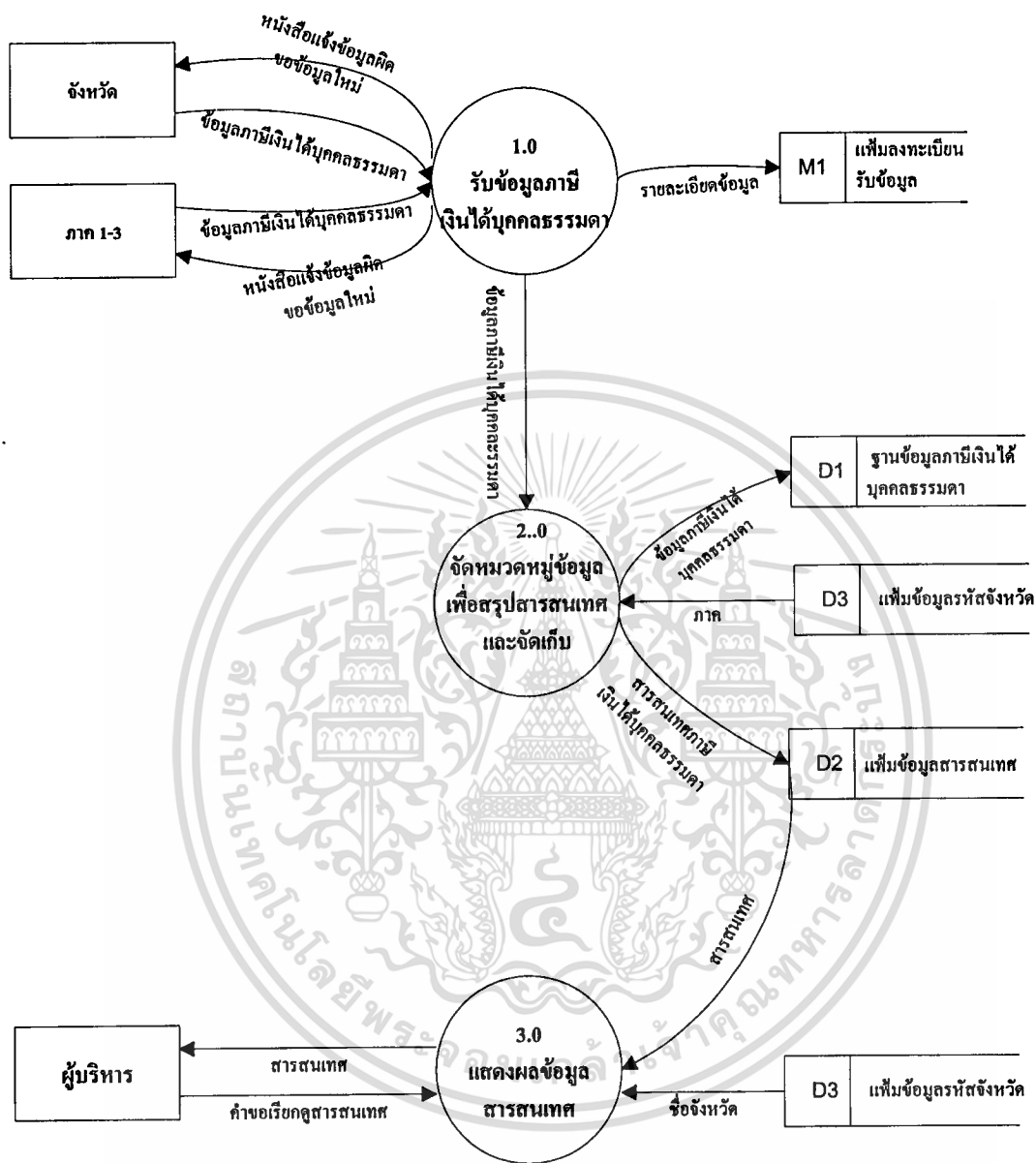
คำอธิบายขั้นตอนการทำงานของระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแบบใหม่

- เจ้าหน้าที่สรรพากรอำเภอจะบันทึกข้อมูลการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีแต่ละรายใส่แผ่น Diskette ด้วย Personal Computer แล้วส่งแผ่น Diskette มายังสำนักงานสรรพากรจังหวัดที่ควบคุมดูแลสรรพากรอำเภอนั้น สำนักงานสรรพากรจังหวัดจะเป็นผู้รวบรวมข้อมูลทุกอำเภอทั้งหมดในจังหวัด ส่งมายังสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตั้งอยู่ส่วนกลาง เพื่อจัดเก็บข้อมูลลงฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ซึ่งเป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ เก็บประวัติการเสียภาษีของผู้เสียภาษีทั่วประเทศ 3 ปีภาษี จัดเก็บบนเครื่อง DG.
- เมื่อสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับ Diskette ข้อมูลจากส่วนภูมิภาคแล้ว จะลงทะเบียนรับ Diskette แล้วทำการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลใน Diskette นั้น ถ้าหากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นเจ้าหน้าที่จะส่งหนังสือกลับไปยังสำนักงานสรรพากรจังหวัดให้ส่งข้อมูลเข้ามาใหม่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

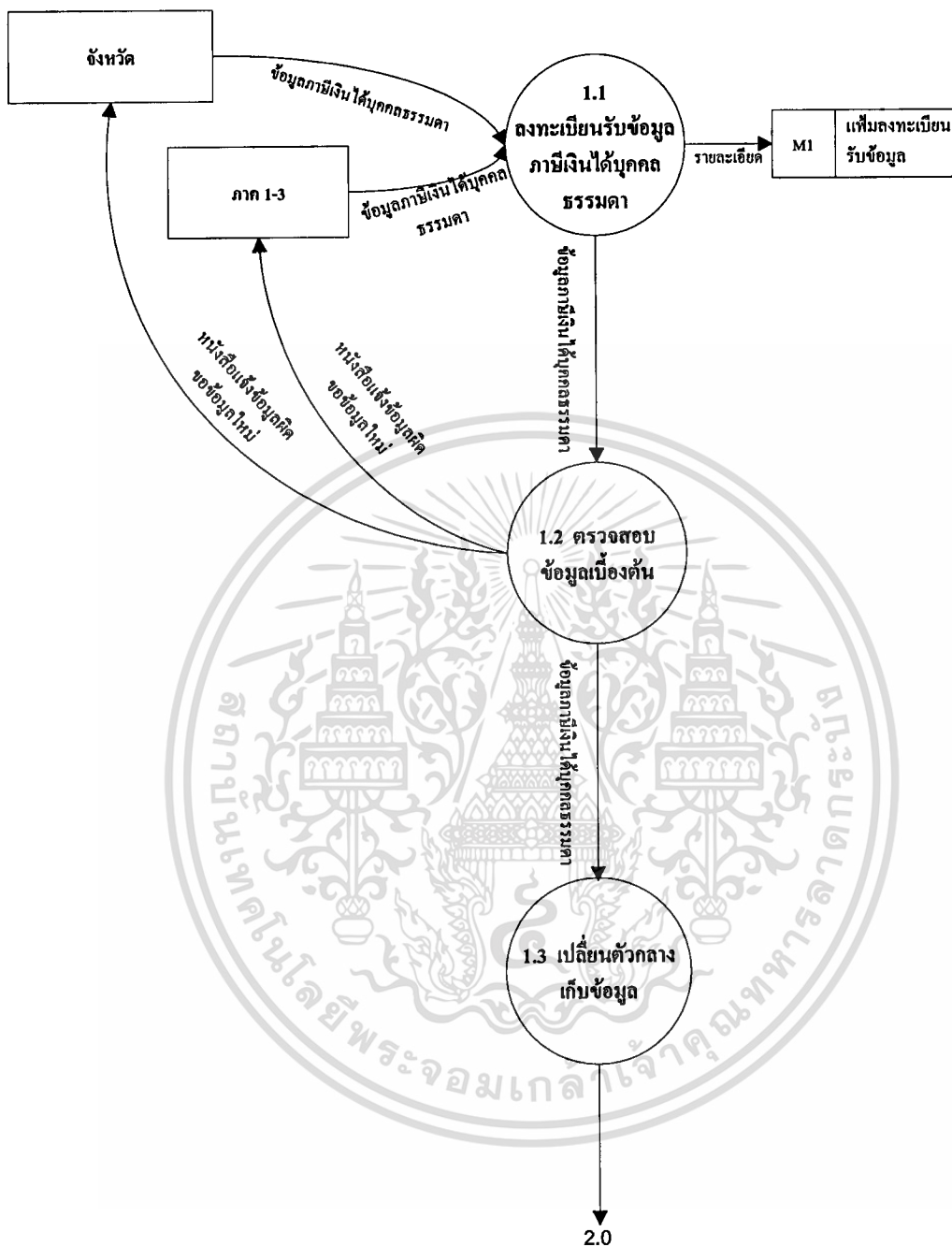
- สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศจะนำข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดารายจังหวัด มาทำการเปลี่ยนตัวการรับข้อมูล (Media) จาก Diskette ไปเป็น Magnetic Tape เพื่อให้ข้อมูลพร้อมที่จะ Load ลงฐานข้อมูล
- นำข้อมูลจาก Magnetic Tape มาผ่านโปรแกรมการจัดเก็บข้อมูลลงฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ในโปรแกรมนี้อาจมีเพิ่ม Function ในการจัดเก็บสารสนเทศเพื่อนำสารสนเทศที่ได้มาจัดเก็บในเพิ่มข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งโปรแกรมเขียนด้วยภาษา Magic
- ลักษณะข้อมูลจะเข้ามาปีละครั้ง แต่จำนวนข้อมูลมากมาย และช่วงเวลาที่ข้อมูลเข้ามาประมาณเดือน ตุลาคม-ธันวาคมของทุกปี
- เมื่อผู้บริหารจากสำนักงานสรรพากรภาคหรือผู้บริหารส่วนกลางต้องการสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสามารถเรียกดูสารสนเทศได้ทันทีโดยใช้โปรแกรม Internet Explorer เป็นโปรแกรมเรียกดูผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารของกรมสรรพากร (INTRANET) เข้ามาเรียกสารสนเทศในเพิ่มสารสนเทศบนเครื่อง DG. ซึ่งสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศจะกำหนด IP Address ให้
- ที่เครื่อง DG. จะมี Application Program ซึ่งเขียนด้วยภาษา Magic คอยรับสัญญาณ ที่ผู้บริหารส่งเข้ามาแล้วทำการดึงข้อมูลจากเพิ่มข้อมูลสารสนเทศแล้วนำข้อมูลที่ได้ออกไปผูกกับ Application Program อีกตัวหนึ่งซึ่งเขียนด้วยภาษา HTML ส่งข้อมูลสารสนเทศมาเสนอที่จอภาพของโปรแกรม (Internet Explorer)
- ด้านรักษาความปลอดภัยข้อมูล
 - มีระบบ User id, Password เพื่อกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล
 - มีระบบ Monthly Password ซึ่งจะเปลี่ยนทุกเดือนซึ่งเจ้าหน้าที่รักษาความลับจะส่งไปให้เป็นหนังสือที่ลับที่สุดทุกเดือนเพื่อป้องกันการเปิดเผย Password ของตนเองให้ผู้อื่นรู้ หรือ เมื่อผู้บริหารย้ายตำแหน่ง
 - โปรแกรมที่นำเสนอสารสนเทศ(โปรแกรม Internet Explorer) ควรมีระบบ Time Out เพื่อป้องกันการลักลอบเรียกข้อมูล เนื่องจากโปรแกรม Internet Explorer มี Function History .ที่สามารถเก็บ IP Address ของ Home Page ใช้ที่เคยเข้ามาแล้ว ดังนั้นถ้าไม่มีระบบ Time out ผู้ลักลอบสามารถนำ IP Address จาก History มาใช้ได้ทันที โดยเลือกเอา Address ที่ผ่านการเข้า Password แล้ว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



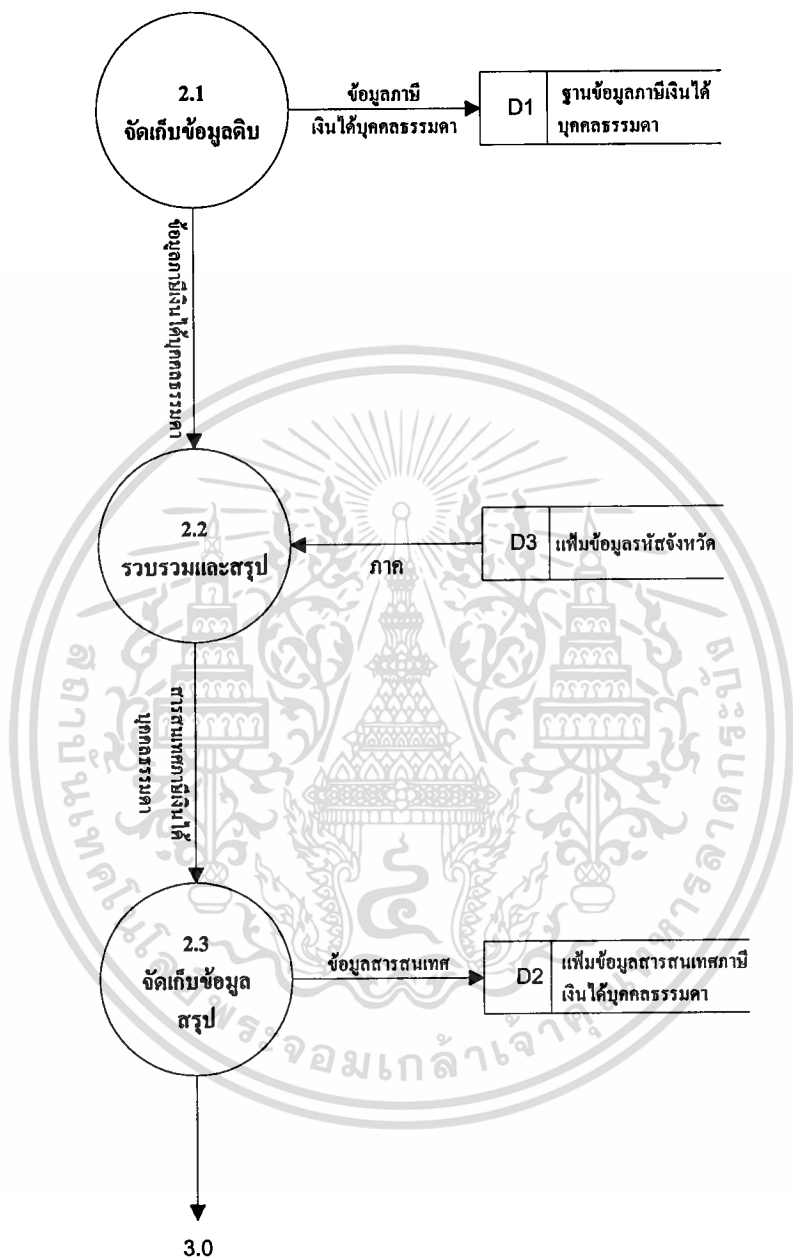
รูปที่ 5.5 แสดง Data Flow Diagram Level 1 ของระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแบบใหม่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

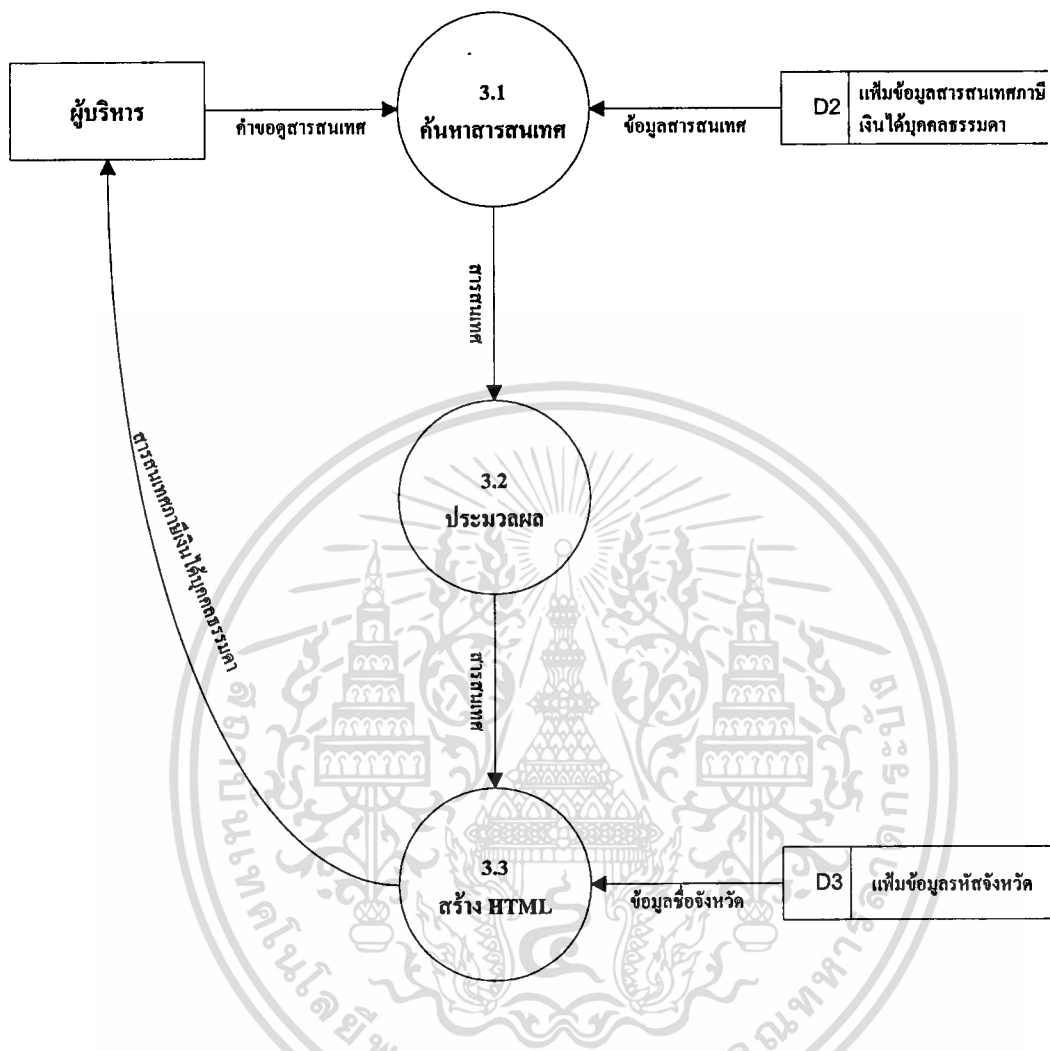


รูปที่ 5.6 แสดง Data Flow Diagram Level 2 ของ Process 1.0 รับข้อมูลภาษีเงินได้บุคคล
ธรรมดา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 5.7 แสดง Data Flow Diagram Level 2 ของ Process 2.0 จัดหมวดหมู่ข้อมูลเพื่อสรุปสารสนเทศและจัดเก็บ



รูปที่ 5.8 แสดง Data Flow Diagram Level 2 ของ Process 3.0
แสดงผลสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

DIAGRAM NUMBER: 1.0

PROCESS NAME:	รับDisketteข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
FOR EACH:	Diskette ทุกแผ่น
WHEN:	เมื่อสรรพากรจังหวัดส่งข้อมูลมาที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ เดือน ตุลาคม-ธันวาคม
<hr/>	
INPUT:	Disketteข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดารายจังหวัด
OUTPUT:	ขอมรวมข้อมูลแต่ละ Diskette ,ชื่อจังหวัดผู้ส่ง Diskette, วันที่รับ Diskette และแผ่น Diskette ที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องแล้ว
LOCATION:	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
RESOURCES USED:	สมุดทะเบียนรับข้อมูล, เครื่องคิดเลข, แบบฟอร์มส่งข้อมูล,แบบฟอร์มหนังสือแจ้งข้อมูลผิดพลาด, เครื่องคอมพิวเตอร์ PC , เครื่องถ่ายโอนข้อมูลจาก Diskette ไปเป็น Magnetic Tape, Diskette ,Magnetic Tape
RECENT/LIKELY CHANGES:	-
PERFORMANCE MEASURES:	ตรวจสอบไวรัสคอมพิวเตอร์และความถูกต้องของข้อมูล
CONTROL:	จำนวนข้อมูลในแบบฟอร์มส่งข้อมูลเท่ากับจำนวนข้อมูลใน Diskette
DISCRETION:	-
INFORMAL I/O:	-
NOTES:	-
PROCEDURES:	<ol style="list-style-type: none"> 1. ลงทะเบียนรับ Diskette ข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 2. ตรวจสอบจำนวนข้อมูล 3. ความถูกต้องของข้อมูล 4. ตรวจสอบไวรัสคอมพิวเตอร์ 5. เปลี่ยนตัวกลางเก็บข้อมูล (Media) จาก Diskette เป็น Magnetic Tape

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

DIAGRAM NUMBER: 2.0

PROCESS NAME: จัดหมวดหมู่ข้อมูลเพื่อสรุปสารสนเทศและจัดเก็บ
 FOR EACH: ทุกรายการ
 WHEN: เมื่อข้อมูลผ่านการตรวจสอบความถูกต้องแล้ว

INPUT: Magnetic Tape ข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
 OUTPUT: ข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและข้อมูลสารสนเทศ
 LOCATION: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
 RESOURCES USED: เครื่องคอมพิวเตอร์ DG. ,Magnetic Tape,เพิ่มข้อมูล
 สารสนเทศ, ฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา,
 เพิ่มข้อมูลรหัสจังหวัด
 RECENT/LIKELY CHANGES: -
 PERFORMANCE MEASURES: ตรวจสอบจำนวนข้อมูลให้เท่ากับข้อมูลบน Diskette
 CONTROL: ตรวจสอบจำนวนข้อมูลให้เท่ากับข้อมูล
 DISCRETION: -
 INFORMAL I/O: -
 NOTES : -
 PROCEDURES: 1. จัดเก็บข้อมูลลงฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคล
 ธรรมดา
 2. จัดหมวดหมู่และสรุปข้อมูล
 3. จัดเก็บข้อมูลสรุปลงเพิ่มข้อมูลสารสนเทศภาษีเงินได้
 บุคคลธรรมดา

DIAGRAM NUMBER: 3.0

PROCESS NAME: แสดงผลข้อมูลสารสนเทศ
 FOR EACH: ผู้บริหารต้องการสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดา
 WHEN: ตลอดเวลา

INPUT: ขอเรียกดูสารสนเทศ, ข้อมูลสารสนเทศ, ข้อมูลชื่อ
 สรรพากรจังหวัด

OUTPUT: ข้อมูลสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดา

LOCATION: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

RESOURCES USED: เครื่องคอมพิวเตอร์ DG ,ระบบเครือข่าย Intranet
 เครื่อง Personal Computer ที่มีโปรแกรม Browser
 เพิ่มข้อมูลสารสนเทศ, เพิ่มข้อมูลจังหวัดอำเภอ

RECENT/LIKELY CHANGES:

PERFORMANCE MEASURES: แสดงผลภายใน 15 วินาที

CONTROL: ความปลอดภัยของสารสนเทศ
 ความถูกต้องของสารสนเทศ
 บริการตลอดเวลา

DISCRETION:

INFORMAL I/O:

NOTES:

PROCEDURES:

1. ค้นหาสารสนเทศจากเพิ่มข้อมูลสารสนเทศ
2. ประมวลผลสารสนเทศ
3. สร้าง HTML เพื่อแสดงผล

DIAGRAM NUMBER: 1.1

PROCESS NAME: ลงทะเบียนรับข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
 FOR EACH: Diskette ทุกแผ่น
 WHEN: เมื่อได้รับ Diskette ข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
 จากสรรพากรจังหวัด

INPUT: หนังสือขอส่งข้อมูล, Diskette ข้อมูล
 ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
 OUTPUT: รายชื่อสรรพากรจังหวัด, จำนวน Diskette, จำนวนข้อมูล
 วันที่รับข้อมูล
 LOCATION: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
 RESOURCES USED: สมุดลงทะเบียน ,เครื่องคิดเลข, ปากกา
 RECENT/LIKELY CHANGES:
 PERFORMANCE MEASURES:
 CONTROL: ความถูกต้องในการลงทะเบียน
 DISCRETION:
 INFORMAL I/O:
 NOTES:
 PROCEDURES: ลงทะเบียนรายละเอียดของการรับ Diskette ข้อมูล

DIAGRAM NUMBER: 1.2

PROCESS NAME:	ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น
FOR EACH:	Diskette ทุกแผ่น
WHEN:	เมื่อ ได้รับ Diskette ข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จากสรรพากรจังหวัด
INPUT	Diskette ข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
OUTPUT:	หนังสือแจ้งข้อมูลผิดพลาดให้ส่งข้อมูลมาใหม่ Diskette ข้อมูลที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้อง
LOCATION:	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
RESOURCES USED:	เครื่องคอมพิวเตอร์, Diskette ข้อมูล, แบบฟอร์มหนังสือแจ้งข้อมูลผิดพลาด
RECENT/LIKELY CHANGES:	
PERFORMANCE MEASURES:	ตรวจสอบทันทีให้เสร็จเรียบร้อยวันต่อวัน
CONTROL:	ความรอบคอบในการตรวจสอบ
DISCRETION:	
INFORMAL I/O:	
NOTES:	
PROCEDURES:	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบไวรัส 2. ตรวจสอบรูปแบบข้อมูล(Format) 3. ตรวจสอบจำนวนข้อมูล

DIAGRAM NUMBER : 1.3

PROCESS NAME:	เปลี่ยนตัวกลางเก็บข้อมูล
FOR EACH:	Disketteทุกแผ่น
WHEN:	หลังจากตรวจสอบข้อมูลเสร็จแล้ว
<hr/>	
INPUT:	Diskette ข้อมูลที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว
OUTPUT:	Magnetic Tape ข้อมูลที่ถ่ายโอนมาจาก Diskette
LOCATION:	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
RESOURCES USED:	เครื่องถ่ายโอนข้อมูล ,Magnetic Tape ,Diskette
RECENT/LIKELY CHANGES:	
PERFORMANCE MEASURES:	
CONTROL:	จำนวนข้อมูลบน Diskette กับจำนวนข้อมูลบน Magnetic Tape ต้องเท่ากัน
DISCRETION:	
INFORMAL I/O:	
NOTES:	
PROCEDURES:	ถ่ายโอนข้อมูลจาก Diskette ไป Magnetic Tape

DIAGRAM NUMBER : 2.1

PROCESS NAME:	จัดเก็บข้อมูลดิบ
FOR EACH:	Tape ทุกม้วน
WHEN:	เมื่อข้อมูลอยู่บน Magnetic Tape
<hr/>	
INPUT:	ข้อมูลบน Magnetic Tape
OUTPUT:	ข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา,ฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
LOCATION:	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
RESOURCES USED:	เครื่องคอมพิวเตอร์ DG. , ข้อมูลบน Magnetic Tape , ฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
RECENT/LIKELY CHANGES:	
PERFORMANCE MEASURES:	
CONTROL:	จำนวนข้อมูลที่อ่านได้ต้องเท่ากับจำนวนข้อมูลในTape
DISCRETION:	
INFORMAL I/O:	
NOTES:	
PROCEDURES:	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดเก็บข้อมูลลงฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 2. จัดส่งข้อมูลไปจัดหมวดหมู่และสรุป

DIAGRAM NUMBER : 2.2

PROCESS NAME: รวบรวมและสรุป
 FOR EACH: ทุกรายการ
 WHEN: เมื่อข้อมูลผ่านการจัดเก็บลงบนฐานข้อมูลแล้ว

INPUT: ข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
 OUTPUT: สารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
 LOCATION: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
 RESOURCES USED: เครื่องคอมพิวเตอร์ DG., เพิ่มข้อมูลรหัสจังหวัดอำเภอ
 RECENT/LIKELY CHANGES:
 PERFORMANCE MEASURES:
 CONTROL: ความถูกต้องของสารสนเทศ
 DISCRETION:
 INFORMAL I/O:
 NOTES:
 PROCEDURES: รวบรวมข้อมูลเพื่อสรุปและจัดทำสารสนเทศ



DIAGRAM NUMBER : 2.3

PROCESS NAME:	จัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ
FOR EACH:	สารสนเทศที่เก็บได้ทุกรายการ
WHEN:	เมื่อข้อมูลผ่านการรวบรวมและสรุปแล้ว
<hr/>	
INPUT:	สารสนเทศที่ผ่านการสรุปข้อมูลแล้ว
OUTPUT:	เพิ่มข้อมูลสารสนเทศ
LOCATION:	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
RESOURCES USED:	เครื่องคอมพิวเตอร์ DG.,เพิ่มข้อมูลสารสนเทศ
RECENT/LIKELY CHANGES:	
PERFORMANCE MEASURES:	
CONTROL:	จัดเก็บข้อมูลได้ครบถ้วน
DISCRETION:	
INFORMAL I/O:	
NOTES:	
PROCEDURES:	ประมวลผลสารสนเทศที่ได้กับสารสนเทศเดิม ในเพิ่มสารสนเทศ



DIAGRAM NUMBER : 3.1

PROCESS NAME:	ค้นหาสารสนเทศ
FOR EACH:	ทุกรายการที่ผู้บริหารต้องการ
WHEN:	เมื่อมีผู้บริหารเรียกดูสารสนเทศ
<hr/>	
INPUT:	ความต้องการเรียกดูสารสนเทศ , ข้อมูลสารสนเทศ จากแฟ้มสารสนเทศ
OUTPUT:	สารสนเทศ
LOCATION:	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
RESOURCES USED:	เครื่องคอมพิวเตอร์ DG. , เครื่องคอมพิวเตอร์ PC ที่มี โปรแกรม Browser อยู่ด้วย, สายสัญญาณสื่อสาร
RECENT/LIKELY CHANGES:	
PERFORMANCE MEASURES:	บริการตลอดเวลาและเร็วที่สุด
CONTROL:	ความถูกต้องและความปลอดภัยข้อมูล
DISCRETION:	
INFORMAL I/O:	
NOTES:	
PROCEDURES:	รอรับสัญญาณความต้องการเรียกดูสารสนเทศจากผู้ บริหารที่ติดต่อเข้ามาที่เครื่องคอมพิวเตอร์ DG ใน ลักษณะ On-Line และจะทำการดึงข้อมูลสารสนเทศ จาก แฟ้มสารสนเทศส่งไปประมวลผล

DIAGRAM NUMBER : 3.2

PROCESS NAME:	ประมวลผล
FOR EACH:	เฉพาะรายการที่เกี่ยวข้อง
WHEN:	เมื่อมีผู้บริหารเรียกดูสารสนเทศ
<hr/>	
INPUT:	สารสนเทศ
OUTPUT:	สารสนเทศที่ผู้บริหารต้องการ
LOCATION:	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
RESOURCES USED:	เครื่องคอมพิวเตอร์ DG.,
RECENT/LIKELY CHANGES:	
PERFORMANCE MEASURES:	เร็วที่สุด
CONTROL:	ประมวลผลสารสนเทศตามที่ผู้บริหารเรียกดู
DISCRETION:	
INFORMAL I/O:	
NOTES:	
PROCEDURES:	นำสารสนเทศที่เกี่ยวข้องมาประมวล ตามที่ผู้บริหารต้องการ



DIAGRAM NUMBER : 3.3

PROCESS NAME:	สร้าง HTML
FOR EACH:	ทุกรายการสารสนเทศ
WHEN:	เมื่อประมวลผลสารสนเทศเสร็จแล้วและต้องการจะแสดงผลให้ผู้บริหารดู
<hr/>	
INPUT:	สารสนเทศที่ผ่านการประมวลผลแล้ว, ชื่อจังหวัด
OUTPUT:	นำเสนอสารสนเทศในลักษณะ On-Line ด้วยภาษา HTML
LOCATION:	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
RESOURCES USED:	เพิ่มข้อมูลรหัสจังหวัด, เครื่องคอมพิวเตอร์ DG.
RECENT/LIKELY CHANGES:	
PERFORMANCE MEASURES:	นำเสนอภายใน 15 วินาที
CONTROL:	บริการตลอดเวลาและสารสนเทศมีความถูกต้อง รวดเร็ว
DISCRETION:	
INFORMAL I/O:	
NOTES:	
PROCEDURES:	นำสารสนเทศที่ได้มานำเสนอต่อผู้บริหาร โดยใช้ภาษา HTML ในการส่งสารสนเทศต่อผู้บริหารในลักษณะ On-Line

DATA STORE NAME: **ฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา** Number 1

DIAGRAM REFERENCES: 2.0 , 2.1

DESCRIPTION: เป็นฐานข้อมูลเก็บประวัติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
ของผู้เสียภาษีทั่วประเทศ

USAGE: เพื่อเก็บประวัติการเสียภาษีและเป็นฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศ

LOCATION: เครื่อง DG สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

ORGANIZATION / STRUCTURE / ACCESS METHOD:

เก็บเรียงตาม Index key คือ – ปีภาษี

- เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

- Record Number

VOLUMES: ปีละ 5 ล้านรายการ (ผู้เสียภาษี 1 รายอาจมีมากกว่า 1 รายการ)
เก็บข้อมูล 3 ปี

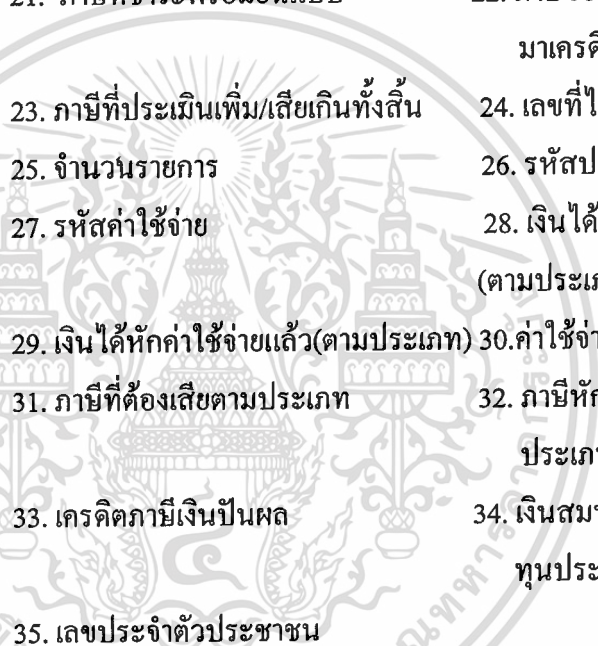
UPDATING: Update เมื่อมีข้อมูลใหม่ส่งมาจากสรรพากรจังหวัด

SECURITY: การนำเสนอประวัติการเสียภาษีทำในลักษณะ On-line ซึ่งหมายถึง User สามารถเรียกดูประวัติ การเสียภาษีของผู้เสียภาษีได้ แต่ไม่มี Function การ Update ข้อมูล ผู้ที่สามารถเรียกดูฐานข้อมูลในฐานข้อมูลได้ต้องผ่านการอนุมัติและต้องมี Password ในการเข้าระบบ On-line การ Update ฐานข้อมูลทำได้โดยผ่านโปรแกรมประมวลผลฐานข้อมูลเท่านั้น

CONTENT:

- | | |
|---------------------------|--|
| 1. ปีภาษี | 2. เลขทะเบียนคุมเอกสาร |
| 3. เลขประจำตัวผู้เสียภาษี | 4. เลขประจำตัวคู่สมรส |
| 5. ค่าลดหย่อนส่วนตัว | 6. ค่าลดหย่อนคู่สมรส |
| 7. ค่าลดหย่อนบุตร | 8. จำนวนบุตร |
| 9. เบี้ยประกันชีวิต | 10. เงินสะสมจ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ |
| 11. ดอกเบี้ยเงินกู้ยืม | 12. เงินบริจาคที่หักได้ไม่เกิน 10% |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 
- | | |
|--|--|
| 13. เงินได้ทั้งสิ้น(ที่ประเมิน) | 14. เงินได้หักค่าใช้จ่าย
แล้วทั้งสิ้น |
| 15. ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น | 16. เงินได้สุทธิ(หักค่าใช้จ่าย
แล้ว) |
| 17. รหัสนิติประเมิน(0/2/3) | 18. ภาษีที่ต้องชำระทั้ง
สิ้น (ที่ประเมิน) |
| 19. ภาษีหัก ณ ที่จ่ายทั้งสิ้น | 20. ภาษีตาม ภงด.94 |
| 21. ภาษีที่ชำระพร้อมยื่นแบบ | 22. ภาษีของกลุ่มสมรสที่นำ
มาเครดิต |
| 23. ภาษีที่ประเมินเพิ่ม/เสียเกินทั้งสิ้น | 24. เลขที่ไมโครฟิล์ม |
| 25. จำนวนรายการ | 26. รหัสประเภทเงินได้ |
| 27. รหัสค่าใช้จ่าย | 28. เงินได้ที่ประเมิน
(ตามประเภท) |
| 29. เงินได้หักค่าใช้จ่ายแล้ว(ตามประเภท) | 30. ค่าใช้จ่ายตามประเภท |
| 31. ภาษีที่ต้องเสียตามประเภท | 32. ภาษีหัก ณ ที่จ่ายตาม
ประเภท |
| 33. เครดิตภาษีเงินปันผล | 34. เงินสมทบจ่ายเข้ากอง
ทุนประกันสังคม |
| 35. เลขประจำตัวประชาชน | |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

16. จำนวนรายผู้มีเงินได้ (ตามมาตรา 40 (5))
17. จำนวนภาษีของผู้มีเงินได้ (ตามมาตรา 40 (5))
18. จำนวนรายผู้มีเงินได้ (ตามมาตรา 40 (6))
19. จำนวนภาษีของผู้มีเงินได้ (ตามมาตรา 40 (6))
20. จำนวนรายผู้มีเงินได้ (ตามมาตรา 40 (7))
21. จำนวนภาษีของผู้มีเงินได้ (ตามมาตรา 40 (7))
22. จำนวนรายผู้มีเงินได้ (ตามมาตรา 40 (8))
23. จำนวนภาษีของผู้มีเงินได้ (ตามมาตรา 40 (8))



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

I/O DESCRIPTION

DATA FLOW

NUMBER 1

NAME : ข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

FROM : Activity 1.0

TO : Activity 2.0

VOLUMES : ประมาณ 6 ล้าน รายการในเวลา 3 เดือน

FREQUENCY : ข้อมูล 100,000 รายการ ต่อ Magnetic Tape 1 ม้วน

CONTENT :

1. ปีภาษี	2. เลขทะเบียนคุมเอกสาร
3. เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	4. เลขประจำตัวคู่สมรส
5. ค่าลดหย่อนส่วนตัว	6. ค่าลดหย่อนคู่สมรส
7. ค่าลดหย่อนบุตร	8. จำนวนบุตร
9. เบี้ยประกันชีวิต	10. เงินสะสมจ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
11. ดอกเบี้ยเงินกู้ยืม	12. เงินบริจาคที่หักได้ไม่เกิน 10%
13. เงินได้ทั้งสิ้น(ที่ประเมิน)	14. เงินได้หักค่าใช้จ่ายแล้วทั้งสิ้น
15. ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น	16. เงินได้สุทธิ(หักค่าใช้จ่ายแล้ว)
17. รหัสประเมิน(0/2/3)	18. ภาษีที่ต้องชำระทั้งสิ้น(ที่ประเมิน)
19. ภาษีหัก ณ ที่จ่ายทั้งสิ้น	20. ภาษีตาม ภงด.94
21. ภาษีที่ชำระพร้อมยื่นแบบ	22. ภาษีของคู่สมรสที่นำมาเครดิต
23. ภาษีที่ประเมินเพิ่ม/เสียเกินทั้งสิ้น	24. เลขที่ไมโครฟิล์ม
25. จำนวนรายการ	26. รหัสประเภทเงินได้
27. รหัสค่าใช้จ่าย	28. เงินได้ที่ประเมิน(ตามประเภท)
29. เงินได้หักค่าใช้จ่ายแล้ว(ตามประเภท)	30. ค่าใช้จ่ายตามประเภท
31. ภาษีที่ต้องเสียตามประเภท	32. ภาษีหัก ณ ที่จ่ายตามประเภท
33. เครดิตภาษีเงินปันผล	34. เงินสมทบจ่ายเข้ากองทุนประกันสังคม
35. เลขประจำตัวประชาชน	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

DATAFLOW

DIAGRAM NUMBER : 2

NAME : สารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

FROM : Activity 3.0

TO : ผู้บริหาร

VOLUMES : -

FREQUENCY : -

CONTENT :

1. ชื่อจังหวัด
2. ปีภาษี
3. ภาษี ภงด. 90
4. จำนวนเงินที่ยื่น ภงด.90
5. ภาษี ภงด. 91
6. จำนวนรายที่ยื่นภาษี ภงด.91

DATA FLOW

NUMBER 3

NAME : หนังสือแจ้งข้อมูลผิด

FROM : Activity 1.0

TO : สรรพากรภาค 1 – 3 หรือ สรรพากรจังหวัด

VOLUMES : ประมาณ 100 แผ่น

FREQUENCY : ไม่แน่นอน

CONTENT :

1. วันที่รับข้อมูล
2. วันที่ตรวจสอบข้อมูล
3. ผลการตรวจสอบข้อมูล
4. วันที่ให้ส่งข้อมูลมาใหม่

DATAFLOW

DIAGRAM NUMBER : 4

NAME : รายละเอียดข้อมูล

FROM : Activity 1.0

TO : เพิ่มลงทะเบียนรับข้อมูล

VOLUMES : - ประมาณ 1,000 แผ่น

FREQUENCY : ประมาณ 20 แผ่นต่อวัน(ช่วงเดือนตุลาคม-ธันวาคม)

CONTENT :

1. ชื่อจังหวัด หรือ ภาค ที่ส่งข้อมูล
2. ปีภาษี
3. จำนวนรายการข้อมูลในDiskette
4. จำนวน Diskette
5. วันที่รับข้อมูล



5.3 ออกแบบระบบ

หลังจากศึกษาทางเดินของข้อมูลในระบบสารสนเทศภาษีเงินได้ของบุคคลธรรมดาใหม่แล้ว ขั้นตอนต่อมาคือการ ออกแบบเพิ่มข้อมูลสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา พร้อมทั้ง Data Dictionary ของเพิ่มข้อมูลจากนั้นจึงจะออกแบบ Screen layout เพื่อที่จะพัฒนาโปรแกรมในขั้นตอนต่อไป

ระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแบบใหม่นี้เป็นระบบที่พยายามใช้ทรัพยากร ที่มีอยู่แล้วของกรมสรรพากรมาใช้ โดยยึดหลักประหยัด ระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาใหม่นี้ ใช้เพิ่มข้อมูล 2 แบบ ซึ่งมีทั้งเพิ่มข้อมูลที่มีอยู่แล้วในระบบปัจจุบัน และเพิ่มข้อมูลที่ต้องสร้างใหม่ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. เพิ่มข้อมูลเก่า เป็นเพิ่มข้อมูลที่มีอยู่แล้วในระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบัน เป็นเพิ่มข้อมูลที่เกี่ยวข้องบนเครื่อง DG ซึ่งจะไม่มีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น เพิ่มข้อมูลเก่าประกอบด้วย

1.1 ฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ใช้เก็บประวัติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้เสียภาษีทั่วประเทศ เก็บประวัติการเสียภาษี 3 ปี ข้อมูลผู้เสียภาษีปีละ ประมาณ 5 ล้านคน แต่ 1 คนอาจมีรายการเสียภาษีมามากกว่า 1 รายการ ขึ้นอยู่กับประเภทเงินได้ของผู้เสียภาษีนั่นๆ

1.2 เพิ่มข้อมูลรหัสจังหวัด เป็นเพิ่มข้อมูลที่ใช้ในการถอดรหัสจังหวัด เพื่อนำเอาชื่อจังหวัดไปใช้

2. เพิ่มข้อมูลที่สร้างใหม่ เป็นเพิ่มข้อมูลที่เกิดขึ้นใหม่ พร้อมกับระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาใหม่ ซึ่งจะมีอยู่เพียงเพิ่มข้อมูลเดียว คือเพิ่มข้อมูลสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

5.3.1 การออกแบบเพิ่มข้อมูลสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

เพิ่มสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา นี้ ใช้จัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่จะนำเสนอสารสนเทศต่อผู้บริหาร และเพิ่มสารสนเทศนี้จะสร้างขึ้นบนเครื่อง DG. ฉะนั้นในการสร้างเพิ่มข้อมูลจึงต้องคำนึงถึงเหตุผลหลายประการดังนี้

1. ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ DG. ในระบบ Magic เพิ่มข้อมูลจะอยู่ในประเภท File System ลักษณะ Index Sequential File การเข้าถึงข้อมูลจะผ่านทาง Index Key

2. ลักษณะของการเก็บข้อมูล แต่ละรายการจะเก็บข้อมูลแบบ Variable Length และแต่ละรายการข้อมูล จะบรรจุได้ไม่เกิน 255 ตัวอักษร หากความยาวเกิน 255 ตัวอักษรควรตัด เป็นหลายรายการโดยจัดเก็บใน Index Key เดียวกัน

3. เพิ่มข้อมูลสารสนเทศควรมี Index Key ที่เข้าถึงข้อมูลอย่างรวดเร็วเพื่อการนำ เสนอสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

4. ชนิดของข้อมูลในระบบ Magic จะมองเป็น Character ทั้งหมดแต่สามารถ กำหนดได้

ดังนั้นในการออกแบบเพิ่มข้อมูลสารสนเทศจึงแบ่งข้อมูลออกเป็น 3 รายการ โดยที่แต่ละ รายการใช้ Index Key เดียวกัน เพื่อป้องกันความยาวของ Record ในอนาคต และการเข้าถึงข้อมูล อย่างรวดเร็ว ซึ่งรายละเอียดจะกล่าวใน Data Dictionary

5.3.2 Data Dictionary

TABLE – ID : D63.MIS.FILE

TABLE NAME : เพิ่มข้อมูลสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

DISCRIPTION : เพิ่มข้อมูลสารสนเทศแยกเป็นปีภาษีและจังหวัด

- INDEX KEY : 1. ปีภาษี 2 หลัก
 2.ภาค 2 หลัก
 3.รหัสจังหวัด 4 หลัก

ลักษณะการจัดเก็บเพิ่มข้อมูล ถูกแบ่งออกเป็น 3 รายการคือ

MIS [YR, PAR,CWD, “ A ”] = T0 , P0 , T1 , P1 Record Size 36

MIS [YR, PAR,CWD, “ B ”] = A1 , M1 , A2 , M2 , A3 , M3 , A4 , M4 Record Size 72

MIS [YR,PAR,CWD, “ C ”] = A5, M5, A6, M6, A7 , M7 , A8 , M8 Record Size 72

ชื่อ File	รายละเอียด	จำนวนหลักสูงสุด
YR	ปีภาษี	2
PAR	ภาค	2
CWD	รหัสจังหวัด	4
T0	จำนวนรายผู้ยื่นแบบ ภงด. 90	8
P0	จำนวนภาษีผู้ยื่นแบบ ภงด. 90	10

ชื่อ File	รายละเอียด	จำนวน หลักสูงสุด
T1	จำนวนรายผู้ยื่นแบบ ภงด. 91	8
P1	จำนวนภาษีผู้ยื่นแบบ ภงด. 91	10
A1	จำนวนผู้เสียภาษีที่มีเงิน ได้ตามมาตรา 40 (1.)	8
A2	จำนวนผู้เสียภาษีที่มีเงิน ได้ตามมาตรา 40 (2)	8
A3	จำนวนผู้เสียภาษีที่มีเงิน ได้ตามมาตรา 40 (3)	8
A4	จำนวนผู้เสียภาษีที่มีเงิน ได้ตามมาตรา 40 (4)	8
A5	จำนวนผู้เสียภาษีที่มีเงิน ได้ตามมาตรา 40 (5)	8
A6	จำนวนผู้เสียภาษีที่มีเงิน ได้ตามมาตรา 40 (6)	8
A7	จำนวนผู้เสียภาษีที่มีเงิน ได้ตามมาตรา 40 (7)	8
A8	จำนวนผู้เสียภาษีที่มีเงิน ได้ตามมาตรา 40 (8)	8
M1	จำนวนภาษีที่เก็บ ได้จากผู้มีเงิน ได้ตามมาตรา 40 (1)	10
M2	จำนวนภาษีที่เก็บ ได้จากผู้มีเงิน ได้ตามมาตรา 40 (2)	10
M3	จำนวนภาษีที่เก็บ ได้จากผู้มีเงิน ได้ตามมาตรา 40 (3)	10
M4	จำนวนภาษีที่เก็บ ได้จากผู้มีเงิน ได้ตามมาตรา 40 (4)	10
M5	จำนวนภาษีที่เก็บ ได้จากผู้มีเงิน ได้ตามมาตรา 40 (5)	10
M6	จำนวนภาษีที่เก็บ ได้จากผู้มีเงิน ได้ตามมาตรา 40 (6)	10
M7	จำนวนภาษีที่เก็บ ได้จากผู้มีเงิน ได้ตามมาตรา 40 (7)	10
M8	จำนวนภาษีที่เก็บ ได้จากผู้มีเงิน ได้ตามมาตรา 40 (8)	10

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

TABLE – ID : TABLE

TABLE NAME : เพิ่มข้อมูลรหัสจังหวัด อำเภอ

DISCRIPTION : เพิ่มข้อมูลเก็บชื่อ จังหวัดและภาค เพื่อใช้อ้างถึงชื่อจังหวัดจากรหัสจังหวัด

INDEX KEY : 1.รหัสจังหวัด 4 หลัก

ลักษณะการจัดเก็บข้อมูล

49 [CWD] = CWD- NAME , PAR

ชื่อ File	รายละเอียด	จำนวนหลักสูงสุด
CWD	รหัสจังหวัด	4
CWD-NAME	ชื่อจังหวัด	30
PAR	ภาค	2

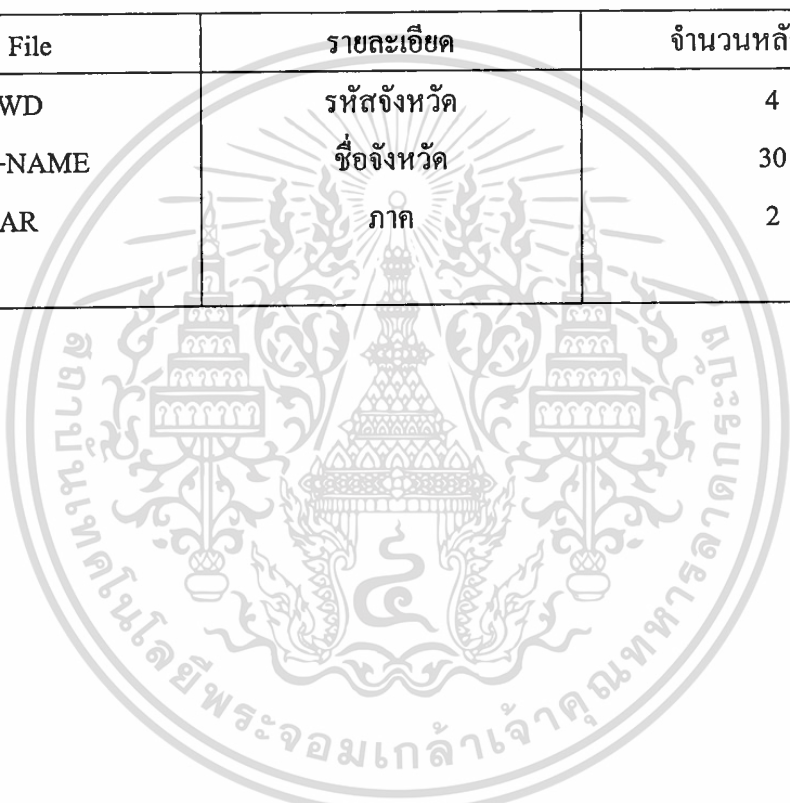


TABLE – ID : PIT

TABLE NAME : ฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

DISCRIPTION : ฐานข้อมูลที่ใช้เก็บประวัติ การเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 3 ปี

INDEX KEY :1.ปี ภาษี 2 หลัก

2 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 10 หลัก

3. Record No 2 หลัก

04 [YR,TIN,CT,"A"]= DLN ,A0,A1,A2,A3,A4,A5,A6,A7,A8,A9,A10,A11,A12,A13,
A14,A15,A16

04 [YR,TIN,CT,"B"]= A17,A18,A19,A20,A21,A22,A23,A24,A25,A26,A27,A28,A29,A30
A31,A32 , A33

ชื่อ File	รายละเอียด	จำนวนหลักสูงสุด
YAR	ปีภาษี	2
TIN	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	10
CT	Record Number	2
DLN	เลขทะเบียนคุมเอกสาร	16
A0	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	10
A1	เลขประจำตัวคู่สมรส	10
A2	ค่าลดหย่อนส่วนตัว	6
A3	ค่าลดหย่อนคู่สมรส	6
A4	ค่าลดหย่อนบุตร	6
A5	จำนวนบุตร	2
A6	เบี้ยประกันชีวิต	5
A7	เงินสะสมจ่ายเข้ากองทุน สำรองเลี้ยงชีพ	5
A8	ดอกเบี้ยเงินกู้ยืม	5
A9	เงินบริจาคที่หักได้ไม่เกิน 10%	7
A10	เงินได้ทั้งสิ้น(ที่ประเมิน) แล้ว ทั้งสิ้น	9

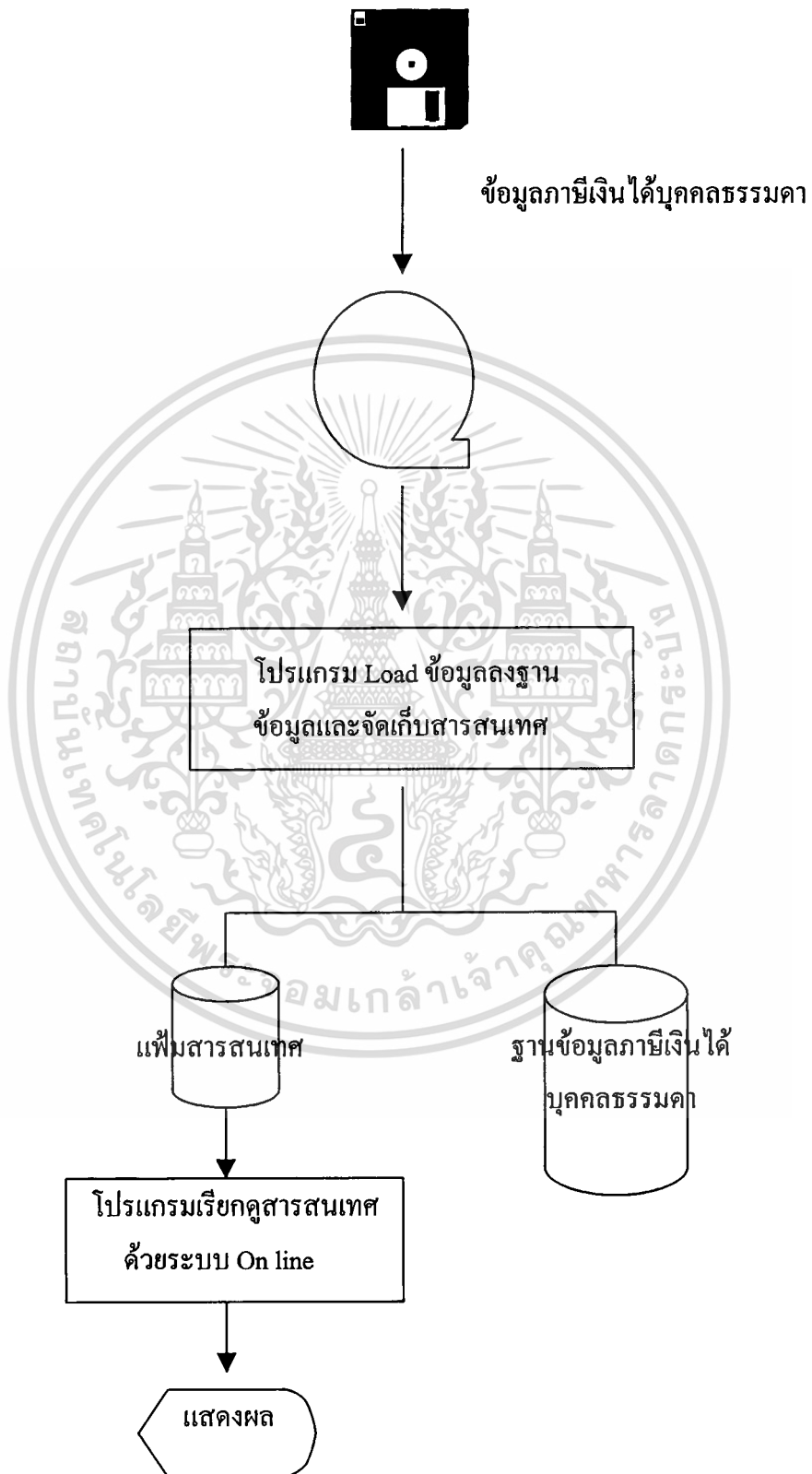
(ต่อ)

ชื่อ Filed	รายละเอียด	จำนวนหลักสูงสุด
A11	เงินได้หักค่าใช้จ่าย	9
A12	ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น	9
A13	เงินได้สุทธิ(หักค่าใช้จ่ายแล้ว)	9
A14	รหัสประเมิน(0/2/3)	1
A15	ภาษีที่ต้องชำระทั้งสิ้น (ที่ ประเมิน)	8
A16	ภาษีหัก ณ ที่จ่ายทั้งสิ้น	8
A17	ภาษีตาม ภงด.94	8
A18	ภาษีที่ชำระพร้อมยื่นแบบ	8
A19	ภาษีของกลุ่มสมรสที่นำมาเครดิต	9
A20	ภาษีที่ประเมินเพิ่ม/เสียเกินทั้งสิ้น	9
A21	เลขที่ไมโครฟิล์ม	8
A22	จำนวนรายการ	2
A23	เลขที่รายการ	2
A24	รหัสประเภทเงินได้	3
A25	รหัสค่าใช้จ่าย	2
A26	เงินได้ที่ประเมิน(ตามประเภท)	9
A27	เงินได้หักค่าใช้จ่ายแล้ว (ตามประเภท)	9
A28	ค่าใช้จ่าย	
A29	ภาษีที่ต้องเสียตามประเภท	8
A30	ภาษีหัก ณ ที่จ่ายตามตาม ประเภท	8
A31	เครดิตภาษีเงินปันผล	9
A32	เงินสมทบจ่ายเข้ากอง ทุนประกันสังคม	5
A33	เลขประจำตัวประชาชน	13

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้ในการยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเท่านั้น ไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์อื่นใดได้

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.3.3 System Flow Chart ระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาแบบใหม่



รูปที่ 5.9 แสดง System Flow Chart ระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาแบบใหม่

เอกสารนี้เป็นเอกสารลิขสิทธิ์สงวนไว้สำหรับการใช้ในเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ซ้ำโดยไม่ได้รับอนุญาต
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อธิบาย

1. เมื่อได้รับข้อมูลจากสรรพากรจังหวัด เจ้าหน้าที่จะรับข้อมูลแล้วลงทะเบียนรับ
2. นำ Diskette ข้อมูลมาตรวจสอบความถูกต้อง ถ้าผิดปกติ จัดทำหนังสือแจ้งข้อมูลไม่ถูกต้องกลับไป และให้ส่งข้อมูลมาใหม่
3. นำ Diskette ที่ผ่านการตรวจสอบแล้วมาถ่าย โอนข้อมูลไปเป็น Tape
4. นำ Tape ข้อมูลมาผ่าน โปรแกรม Load ข้อมูลลงฐานข้อมูลภาษีเงิน ได้บุคคลธรรมดา พร้อมทั้งคำนวณและเก็บสารสนเทศเอาไว้ เมื่ออ่านข้อมูลจนหมด Tape จำจะนำสารสนเทศที่ได้ไป Update เพิ่มข้อมูลสารสนเทศ
5. เมื่อผู้บริหารต้องการเรียกดูสารสนเทศ สามารถ Run โปรแกรม ในลักษณะ On-line เพื่อเรียกดูสารสนเทศได้ในทันที



5.3.4 การเลือกใช้ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์

ระบบสารสนเทศบุคคลธรรมดาแบบใหม่ ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อสนองความต้องการระบบใหม่ซึ่งต้องยึดหลักพยายามใช้ทรัพยากร ที่มีอยู่แล้วให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังนั้นทั้งระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ของระบบสารสนเทศใหม่นี้ จึงใช้ทรัพยากรที่กรมสรรพากรมีอยู่แล้วทั้งหมด

ฮาร์ดแวร์

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ DG. เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ของกรมสรรพากร ในปัจจุบันใช้จัดเก็บฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาซึ่งเป็นฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศแบบใหม่ ดังนั้นการเลือกใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดเก็บแฟ้มข้อมูลสารสนเทศจึงควรเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์DG.

2. เครื่องคอมพิวเตอร์ PC ปัจจุบันกรมสรรพากรได้จัดสรร เครื่องคอมพิวเตอร์ PC ให้กับสำนักงานสรรพากรทุกระดับเป็นจำนวนมาก ดังนั้นที่สำนักงานสรรพากรภาค และสำนักงานสรรพากรในส่วนกลาง ที่ต้องการสารสนเทศ จึงมีเครื่องคอมพิวเตอร์ PC อยู่ในทุกสำนักงาน ซึ่งสามารถ Install โปรแกรม Browser ได้ ปัจจุบันสำนักงานสรรพากรภาคต่างๆมีเครื่องคอมพิวเตอร์ PC 2 รุ่นดังนี้

- IBM-PC 340

Memory 16 MB

Hard Disk 1.2 GB

Pentium 100 MHZ

Card LAN ISA

- IBM-PC 300 GL

Memory 32 MB

Hard Disk 2.1 GB

Pentium MMX 166 MHZ

Card LAN on Board

3. ระบบเครือข่ายสื่อสารกรมสรรพากร จากที่เคยเสนอแผนผังระบบเครือข่ายสื่อสารกรมสรรพากรแล้วนั้น จะเห็นได้ว่ากรมสรรพากรมีระบบ Intranet ที่สามารถเชื่อมโยงได้ทุกสำนักงานสรรพากรทั่วประเทศ

จะเห็นได้ว่าระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแบบใหม่ ยังคงเลือกใช้ทรัพยากรที่มีอยู่เดิมทำให้ประหยัดค่าใช้จ่าย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ซอฟต์แวร์

ในการเลือกใช้ซอฟต์แวร์นั้นจะถูกแบ่งออกเป็น 2 ส่วน

1. ส่วนของภาษาที่ใช้กับเครื่อง DG

ระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาแบบใหม่ จะเก็บเพิ่มข้อมูลสารสนเทศ บนเครื่อง DG. ฉะนั้น โปรแกรมที่ประมวลผลบนเครื่อง DG จะต้องเป็นภาษา Magic เท่านั้น

2. ส่วนของภาษาที่ใช้นำเสนอสารสนเทศต่อผู้บริหาร

เนื่องจากระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาแบบใหม่ ดำเนินการในลักษณะ On-Line จึงต้องมีโปรแกรมสำหรับแสดงผล ซึ่งในที่นี้มี 2 โปรแกรม

2.1 โปรแกรมรับสารสนเทศเพื่อแสดงผลบนเครื่องคอมพิวเตอร์ปลายทาง

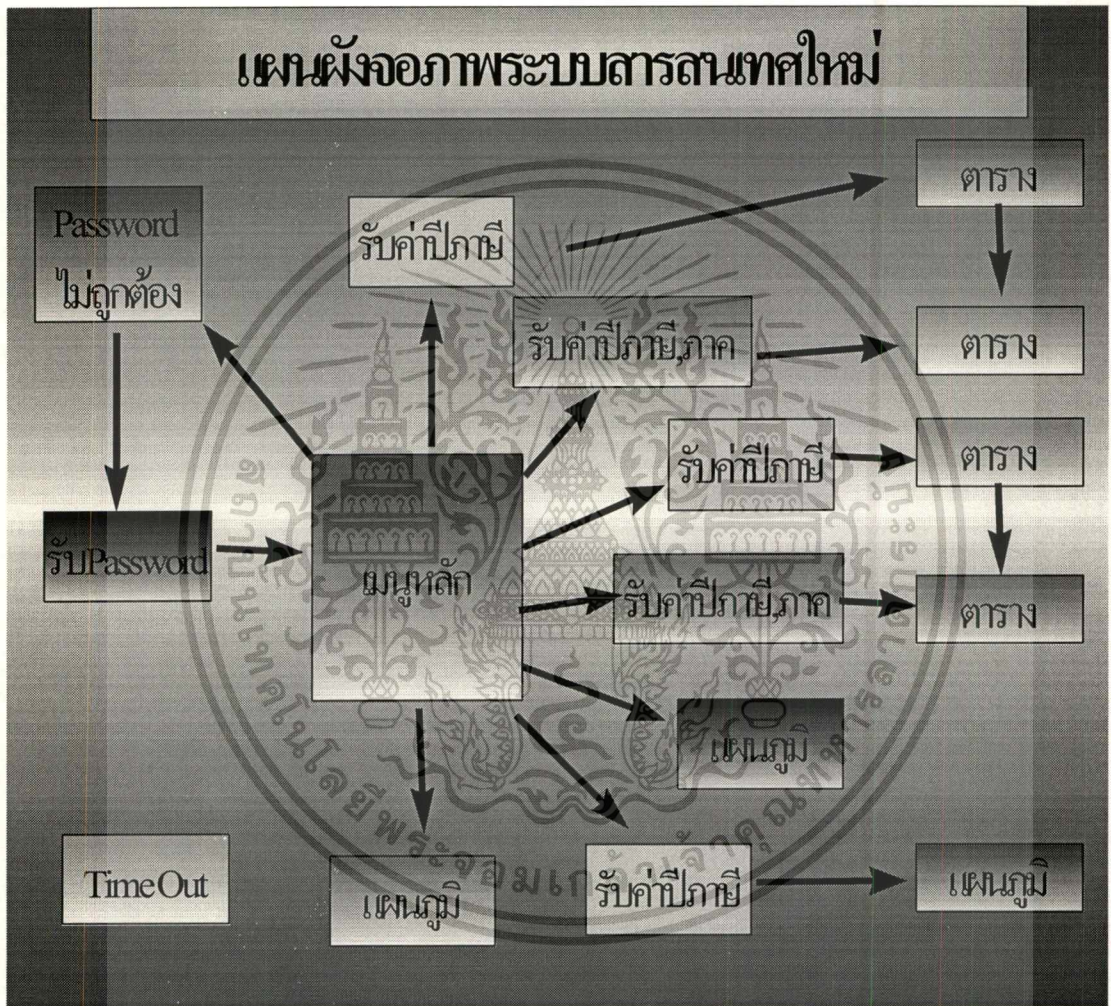
(โปรแกรม Browser) ในระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาแบบใหม่นี้ เลือกใช้โปรแกรม Internet Explorer 4.0 เพราะสามารถพัฒนาขีดความสามารถของระบบเพิ่มขึ้นได้ง่ายในอนาคตเนื่องจาก Internet Explorer 4.0 นั้นสนับสนุนการใช้ Java Script , Visual Basic , Active X เป็นต้น ซึ่งในอนาคตสามารถใช้โปรแกรมเหล่านี้ทำงานร่วมกับ HTML ได้

2.2 ภาษาที่ทำงานร่วมกับโปรแกรม Browser เพื่อแสดงผลสารสนเทศที่เครื่องปลายทาง (Client) ในระบบสารสนเทศใหม่นี้เลือกใช้ภาษา HTML เหตุผลเพราะภาษา HTML สามารถทำงานร่วมกับโปรแกรม Browser ได้หลายโปรแกรม และง่ายในการพัฒนา ประกอบกับปัจจุบันกำลังแพร่หลาย จึงง่ายในการสรรหาเจ้าหน้าที่มาพัฒนาโปรแกรม

2.3 OS ของเครื่องคอมพิวเตอร์ PC ของกรมสรรพากรในปัจจุบัน ใช้ OS 2 ตัวคือ Windows 95 และ OS2 แต่ส่วนใหญ่มากกว่า 80% ใช้ Windows 95 ดังนั้น OS ของ Client จึงควรเป็น Windows 95

5.3.5 Screen Lay Out และ Program Specification

ส่วนนี้จะกล่าวถึงชื่อ โปรแกรม วัตถุประสงค์ ของผู้ออกแบบและเขียน โปรแกรม Input/Output Process ของ โปรแกรม พร้อมทั้งแสดงหน้าจอต่างๆ ทั้งหมดของระบบดังนี้



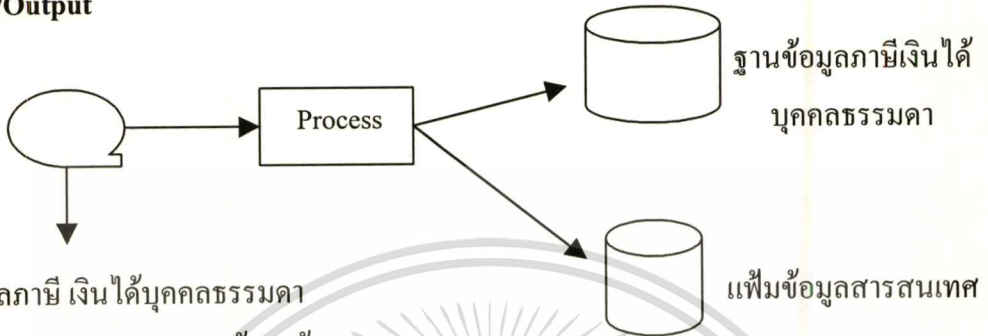
รูปที่ 5.10 แสดงแผนผังจอภาพระบบสารสนเทศสมัยใหม่ได้บุคคลธรรมดาใหม่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Program Name : D63. LOAD. PIT

วัตถุประสงค์ : เพื่อใช้ Load ข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาลงฐานข้อมูล พร้อมทั้งจัดเก็บสารสนเทศลงเพิ่มข้อมูลสารสนเทศ

Input /Output

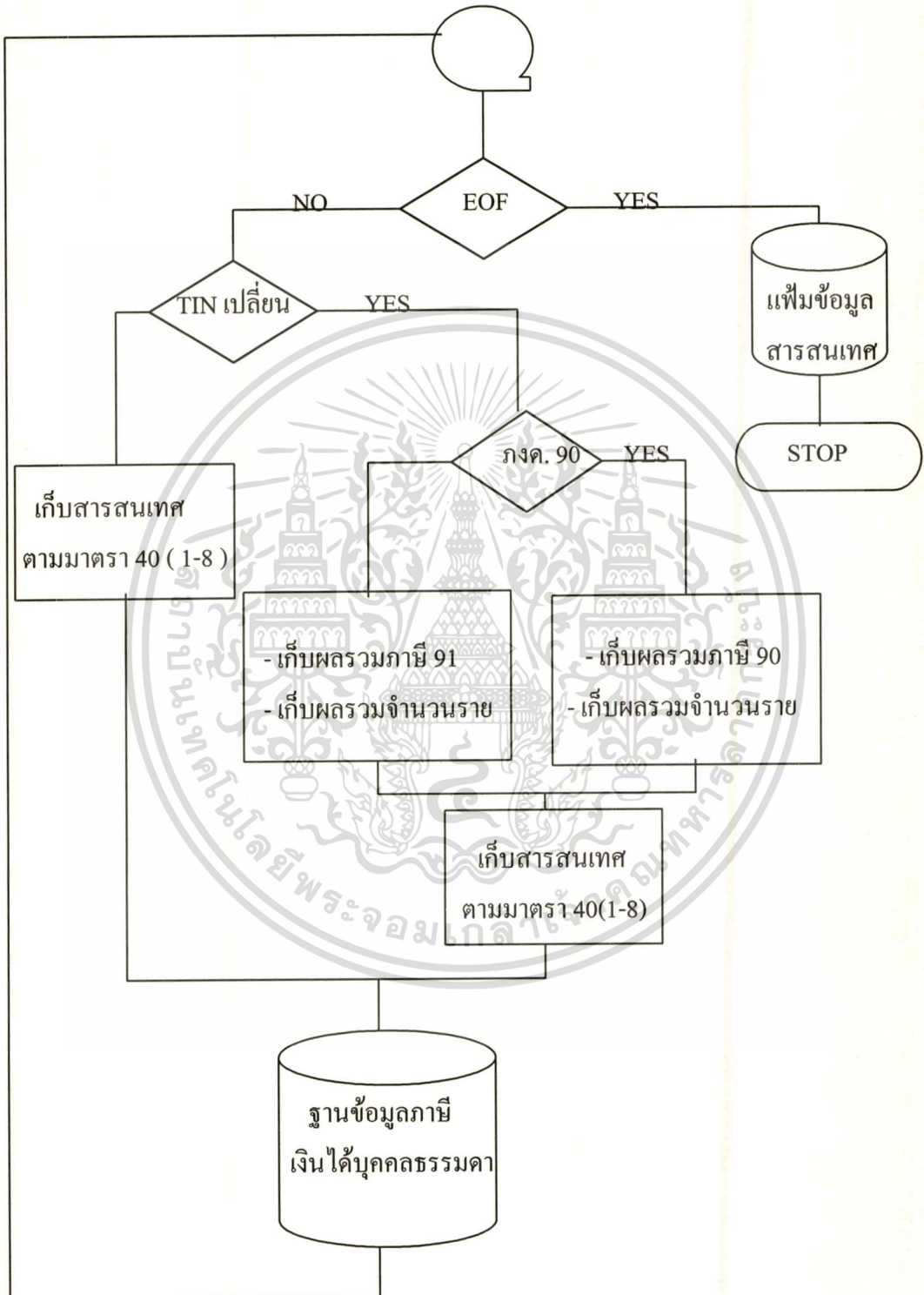


ข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องแล้ว
และข้อมูลที่เข้ามาที่จังหวัดผ่านการ
Sort เลขประจำตัวผู้เสียภาษีแล้ว
ผู้เสียภาษี 1 คนอาจมีหลายรายการ
ขึ้นอยู่กับประเภทเงินได้

Process

1. อ่านข้อมูลทุกรายการข้อมูล
2. เก็บยอดจำนวนภาษีและจำนวนรายการข้อมูลตามประเภทเงินได้ มาตรา 40 (1-8) ที่ใช้เลขประจำตัวเดียวกัน
3. จัดเก็บข้อมูลผู้เสียภาษีทุกรายการลงฐานข้อมูลผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
4. เมื่ออ่านข้อมูลจบแล้ว จึง Update เพิ่มข้อมูลสารสนเทศ
5. เขียนด้วยภาษา Magic

Program Name : D63. LOAD. PIT



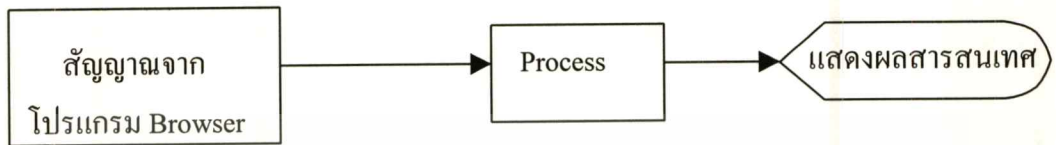
รูปที่ 5.11 แสดงการทำงานของโปรแกรม D63.LOAD.PIT

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Program name: D63.HTM.MAIN

วัตถุประสงค์ :- เพื่อรองรับสัญญาณ จากโปรแกรม Browser ที่ผู้บริหารส่งเข้ามา และทำหน้าที่
ควบคุมการรับส่งสารสนเทศ

Input / Output:

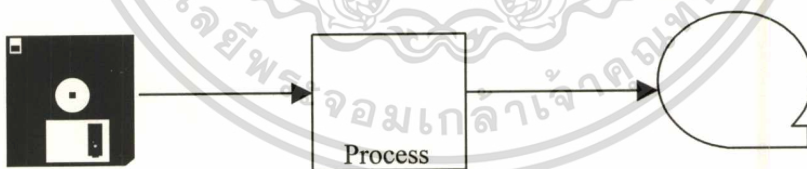


Process: 1. รอรับสัญญาณจากโปรแกรม Browser
2. รับและส่งสารสนเทศไปสู่ Client
3. เขียนด้วยภาษา Magic

Program name: PFM

วัตถุประสงค์ :- เพื่อถ่ายโอนข้อมูลจาก Diskette ไปเป็น Tape

Input / Output:



Process : เป็นโปรแกรม Utility ของเครื่องคอมพิวเตอร์ DG สำหรับถ่ายโอนข้อมูล

Program Name : D63.HTM.PW

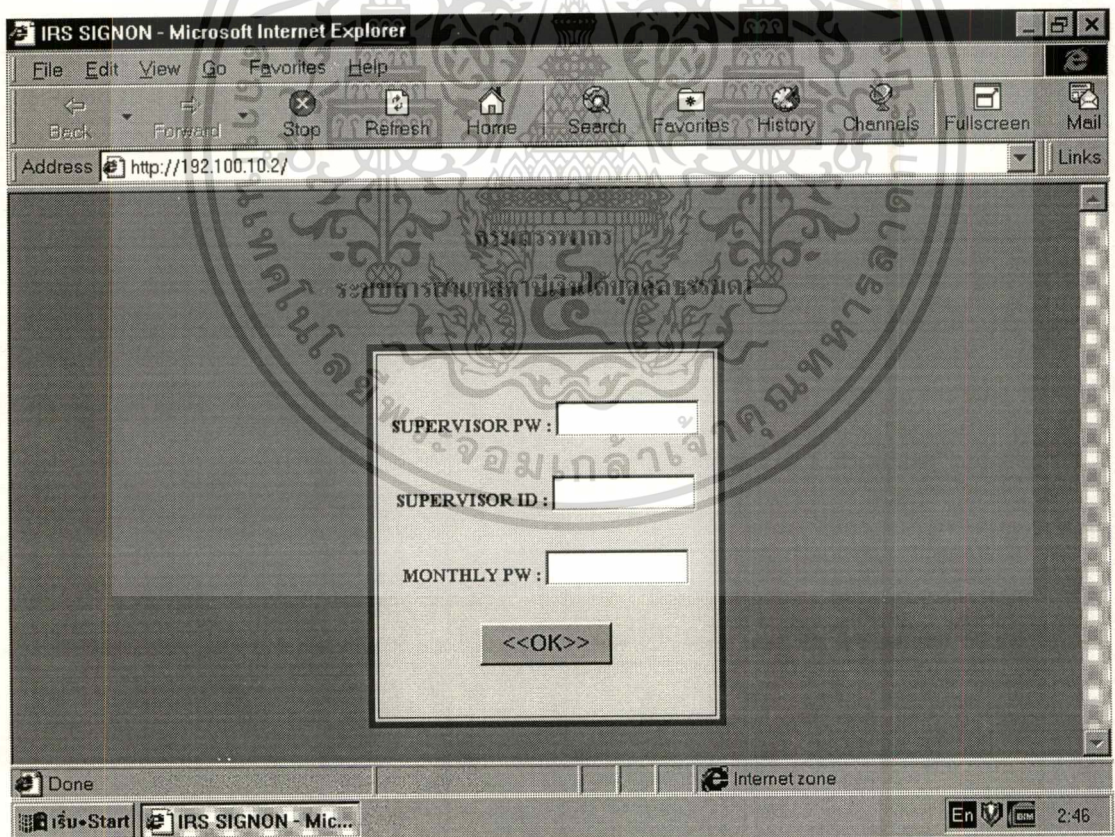
วัตถุประสงค์ : รับ Password, User ID ,Monthly Password จากโปรแกรม D63.HTM.SIGNON ไปตรวจสอบ เพื่ออนุญาตให้เข้าระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

Process : ตรวจสอบความถูกต้องของ Password ที่ User ใส่มาทงจอภาพ ซึ่งระบบ Password ถูกจัดเก็บ โดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

Program Name : D63.HTM.SIGNON

วัตถุประสงค์ : รับค่า Password, User ID,Monthly Password จาก User โดยแสดงจอภาพรับค่า Password

Process : แสดงหน้าจอเพื่อให้ User ใ้ Password และ User ID



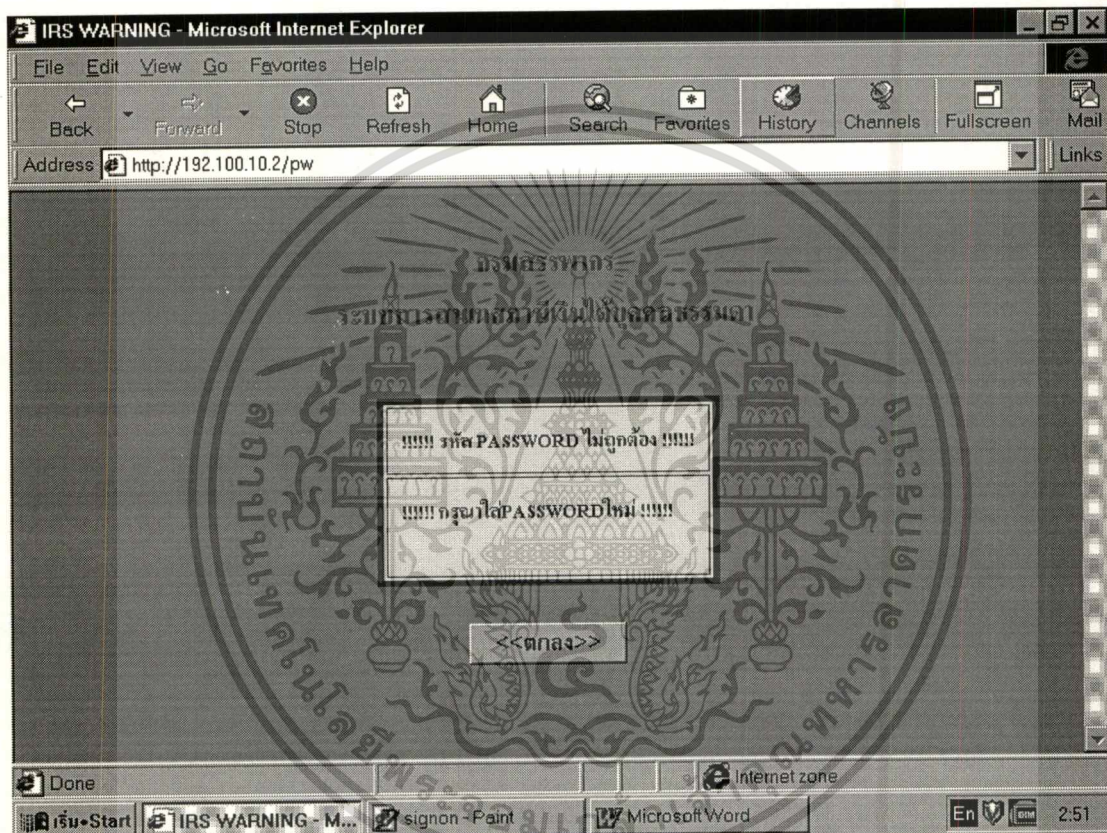
รูปที่ 5.12 แสดงจอภาพการรับค่า User ID เข้าระบบสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Program Name : D63.HTM.WARNING

วัตถุประสงค์ : แสดงจอภาพเตือนให้ User ใส่ Password ใหม่ เนื่องจากใส่ Password ไม่ถูกต้อง

Process : เมื่อ User ใส่ Password มาทาง โปรแกรม D63.HTM.SIGNON แล้ว Password จะถูกทำการตรวจสอบกับเพิ่มข้อมูล Password ถ้าหาก Password ถูกต้องจะเข้าสู่ระบบทันที แต่ถ้า Password ผิด จะขึ้นเตือนจอ



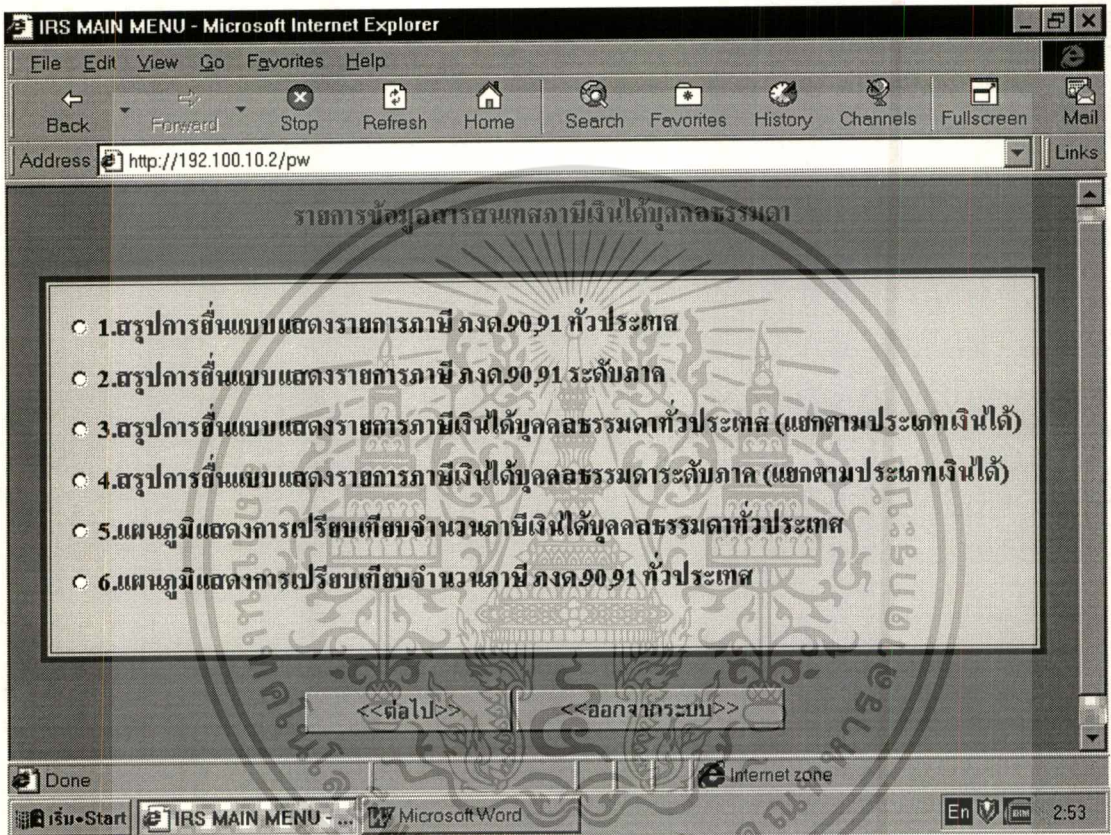
รูปที่ 5.13 แสดงจอภาพที่เตือนว่า User ใส่ Password ไม่ถูกต้อง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Program Name : DG3.HTM.MENU

วัตถุประสงค์ : แสดงจอเมนูหลักเพื่อให้ User เลือกตามความต้องการ

Process : เป็นจอภาพเมนูหลักสำหรับ User เพื่อให้ User เลือกตามหัวข้อที่กำหนดไว้ในเมนูหลัก



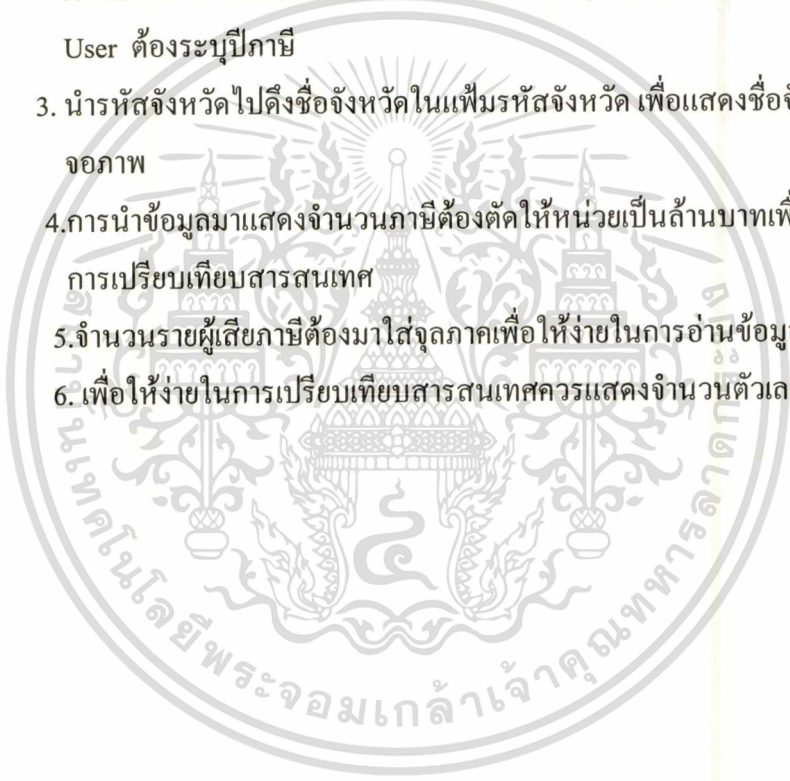
รูปที่ 5.14 แสดงจอภาพเมนูหลัก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Program Name : D63.HTM.SC01

วัตถุประสงค์ : เพื่อแสดงตารางสรุปการยื่นแบบแสดงรายการ ภงด 90,ภงด 91 ทั่วประเทศรายปี ภาษี

- Process**
- 1.เมื่อผู้บริหารเลือกรายการที่ต้องการ โปรแกรมจะนำ Input ที่ได้ไปดึงข้อมูล จากแฟ้มสารสนเทศ มาแสดงบนจอภาพ
 - 2.บนจอภาพนี้แสดงข้อมูลตามภาคที่ User ต้องการถ้า User ต้องการดูข้อมูลราย จังหวัดในภาคที่ต้องการ User สามารถClick บนภาคที่ต้องการในตารางนี้เพื่อ โยงไปจอภาพไปแสดงตารางรายจังหวัดต่อไป (ลักษณะDrill Down) โดย User ต้องระบุปีภาษี
 3. นำรหัสจังหวัดไปดึงชื่อจังหวัดในแฟ้มรหัสจังหวัด เพื่อแสดงชื่อจังหวัดบน จอภาพ
 - 4.การนำข้อมูลมาแสดงจำนวนภาษีต้องตัดให้หน่วยเป็นล้านบาทเพื่อให้ง่ายใน การเปรียบเทียบสารสนเทศ
 - 5.จำนวนรายชื่อผู้เสียภาษีต้องมาใส่จุดภาคเพื่อให้ง่ายในการอ่านข้อมูล
 6. เพื่อให้ง่ายในการเปรียบเทียบสารสนเทศควรแสดงจำนวนตัวเลขเป็นร้อยละ



Microsoft Internet Explorer window showing a web page with the title "ตารางแสดงการยื่นแบบแสดงรายการภาษี ภงด.90,91 ทั่วประเทศ ปีภาษี 2539". The page displays a table with columns for "ประเภทการลด" (Type of Deduction), "ภงด.90" (Form 90), "ภงด.91" (Form 91), "รวมภาษี(ล้านบาท)" (Total Tax in Million Baht), and "รวมภาษี(%)" (Total Tax (%)).

ประเภทการลด	ภงด.90		ภงด.91		รวมภาษี(ล้านบาท)	รวมภาษี(%)
	ราย	ภาษี(ล้านบาท)	ราย	ภาษี(ล้านบาท)		
1	136,912	115.7	583,099	139.4	255.1	30%
2	109,835	111.2	641,515	147.1	258.3	31%
3	105,420	69.9	542,215	98.0	168.0	20%
4	57,357	11.5	243,864	17.2	28.7	3%
5	49,770	6.1	195,195	10.5	16.6	2%
6	52,847	5.2	180,467	11.2	16.5	2%
7	44,300	3.6	134,723	8.6	12.3	1%
8	52,977	4.6	149,317	9.6	14.2	1%
9	51,346	4.7	113,622	7.6	12.3	1%
10	67,195	6.3	160,568	10.3	16.6	2%
11	40,838	5.3	90,603	6.3	11.7	1%
12	45,472	5.3	124,049	8.1	13.5	1%
รวมทั้งประเทศ	814,269	350.0	3,159,237	474.3	824.3	100%

Navigation buttons: <<ต่อไป>> and <<กลับสู่จอภาพหลัก>>

รูปที่ 5.15 แสดงตารางสรุปการยื่นแบบแสดงรายการภาษี ภงด 90 , ภงด91 ทั่วประเทศ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Program Name : D63. HTM. SC02

วัตถุประสงค์ : เพื่อแสดงตารางสรุปการยื่นแบบ แสดงรายการ ภงด 90, ภงด 91 ระดับภาค

- Process :**
1. เมื่อผู้บริหารเลือกรายการที่ต้องการ โปรแกรมจะนำ Input ที่ได้ไปดึงข้อมูล จากแฟ้มสารสนเทศ มาแสดงบนจอภาพ
 2. บนจอภาพนี้แสดงตารางข้อมูลรายจังหวัดในภาคที่ User ต้องการ เพื่อเปรียบเทียบจำนวนภาษีที่เก็บได้ ในแต่ละจังหวัดในภาคนั้น ฉะนั้น User ต้องระบุ ปีภาษีและภาค
 3. นำรหัสจังหวัด ไปดึงชื่อจังหวัดใน แฟ้มรหัสจังหวัดเพื่อแสดงชื่อจังหวัด บนจอภาพ
 4. การนำข้อมูลมาแสดงจำนวนภาษีต้องตัดให้หน่วยเป็นล้านบาทเพื่อให้ง่ายในการเปรียบเทียบสารสนเทศ
 5. จำนวนรายชื่อเสียภาษีต้องมาใส่จุดภาคเพื่อให้ง่ายในการอ่านข้อมูล
 6. เพื่อให้ง่ายในการเปรียบเทียบสารสนเทศควรแสดงจำนวนตัวเลขเป็นร้อยละ

ตารางแสดงการยื่นแบบแสดงรายการภาษี ภงด.90,91 ทั่วประเทศ ปีภาษี 2539

สพจ./สพท.	ภงด.90		ภงด.91		รวมค่า(ล้านบาท)	รวมค่า(%)
	รวม	ภาษี(ล้านบาท)	รวม	ภาษี(ล้านบาท)		
พระนครศรีอยุธยา	6,079	2.1	34,442	32	3.3	18%
ลพบุรี	3,126	1.2	4,881	2.0	3.3	11%
ชัยนาท	5,721	.7	6,773	1.2	2.0	7%
สิงห์บุรี	6,251	1.2	9,910	2.1	3.4	11%
อ่างทอง	4,105	.9	11,492	1.3	2.2	7%
สระบุรี	5,440	1.0	27,032	1.5	2.6	9%
ปทุมธานี	8,700	1.8	100,799	2.3	4.2	14%
นนทบุรี	13,748	1.2	39,365	2.0	3.3	11%
อุทัยธานี	4,187	.9	9,170	1.2	2.1	7%
รวมทั้งภาค	57,357	11.5	243,864	172	28.7	100%

<<กลับสู่จอภาพหลัก>>

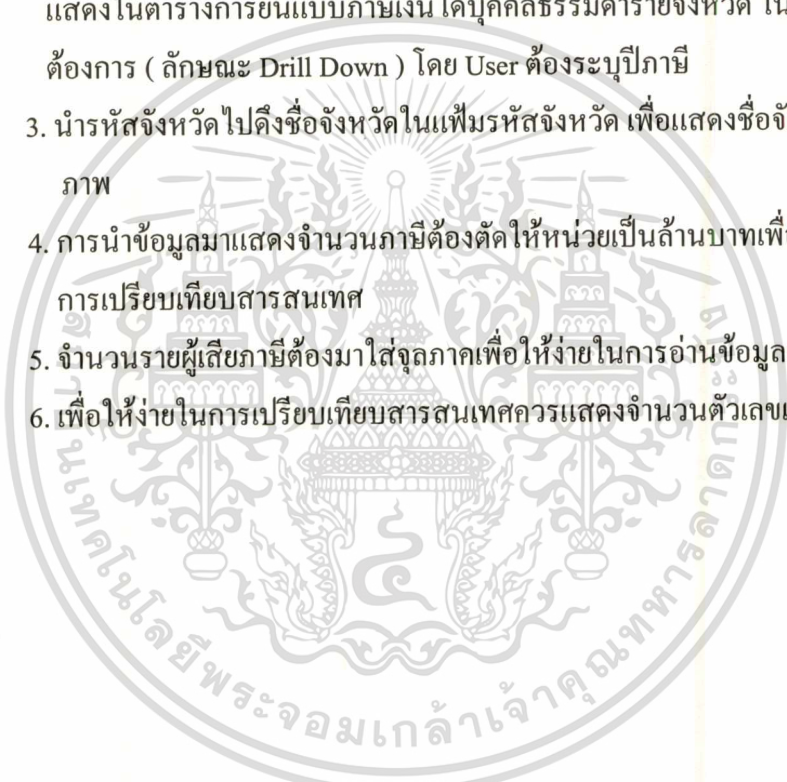
เอกสารนี้เป็นรูปที่ 5.16 แสดงตารางสรุปการยื่นแบบแสดงรายการ ภงด.90, ภงด.91 ระดับภาค ขนด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Program Name : D63.HTM.SC03

วัตถุประสงค์ : เพื่อแสดงตารางสรุปการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทั่วประเทศ (แยกตามภาษีเงินได้)

Process :

1. เมื่อผู้บริหารเลือกรายการที่ต้องการ โปรแกรมจะนำ Input ที่ได้ไปดึงข้อมูลจากแฟ้มสารสนเทศ มาแสดงบนจอภาพ
2. บนจอภาพนี้แสดงข้อมูลเป็นภาค ถ้า User ต้องการดูข้อมูลรายจังหวัดในภาคที่ต้องการ User สามารถ Click บนภาคที่ต้องการในตารางนี้ เพื่อโยกไปจอภาพที่แสดงในตารางการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา รายจังหวัด ในภาคที่ต้องการ (ลักษณะ Drill Down) โดย User ต้องระบุปีภาษี
3. นำรหัสจังหวัดไปดึงชื่อจังหวัดในแฟ้มรหัสจังหวัด เพื่อแสดงชื่อจังหวัดบนจอภาพ
4. การนำข้อมูลมาแสดงจำนวนภาษีต้องตัดให้หน่วยเป็นล้านบาทเพื่อให้ง่ายในการเปรียบเทียบสารสนเทศ
5. จำนวนรายผู้เสียภาษีต้องมาใส่จุดภาคเพื่อให้ง่ายในการอ่านข้อมูล
6. เพื่อให้ง่ายในการเปรียบเทียบสารสนเทศควรแสดงจำนวนตัวเลขเป็นร้อยละ



SCREEN1 - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Go Favorites Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites History Channels Fullscreen

Address http://192.100.10.2/pw Links

ประเภท ค่า	40(1)		40(2)		40(5)		40(4)		40(5)		40(4)		40(9)		40(8)		รวมค่า
	วันที่	ค่า	วันที่	ค่า	วันที่	ค่า	วันที่	ค่า	วันที่	ค่า	วันที่	ค่า	วันที่	ค่า	วันที่	ค่า	
1	312540	15.2	12054	12054	312540	15.2	12054	10.5	10.5	312540	15.2	12054	312540	15.2	12054	10.5	26.3
2	258171	13.7	13546	13546	258171	13.7	13546	12.4	12.4	258171	13.7	13546	258171	13.7	13546	12.4	26.1
3	412161	17.4	13547	13547	412161	17.4	13547	13.2	13.2	412161	17.4	13547	412161	17.4	13547	13.2	31.2
4	121568	10.8	13584	13584	121568	10.8	13584	11.4	11.4	121568	10.8	13584	121568	10.8	13584	11.4	22.3
5	131541	9.7	9789	9789	131541	9.7	9789	8.2	8.2	131541	9.7	9789	131541	9.7	9789	8.2	17.9
6	101689	10.2	10054	10054	101689	10.2	10054	9.9	9.9	101689	10.2	10054	101689	10.2	10054	9.9	20.1
7	120017	11.2	11589	11589	120017	11.2	11589	9.6	9.6	120017	11.2	11589	120017	11.2	11589	9.6	20.8
8	100718	8.5	15325	15325	100718	8.5	15325	11.5	11.5	100718	8.5	15325	100718	8.5	15325	11.5	20.0
9	111718	9.5	9789	9789	111718	9.5	9789	10.5	10.5	111718	9.5	9789	111718	9.5	9789	10.5	20.0
10	170017	11.2	13548	13548	170017	11.2	13548	12.5	12.5	170017	11.2	13548	170017	11.2	13548	12.5	23.7
11	133978	15.4	13542	13542	133978	15.4	13542	8.3	8.3	133978	15.4	13542	133978	15.4	13542	8.3	23.7
12	198763	18.2	15947	15947	198763	18.2	15947	7.9	7.9	198763	18.2	15947	198763	18.2	15947	7.9	26.1
รวมค่า ทั้งหมด	2170889	151.2	152314	126.5	2170889	151.2	152314	2170889	151.2	152314	126.5	2170889	151.2	152314	151.2	152314	278.2

Done Internet zone

Start PIRC JSC... Explo... tab2... untitl... 21.08

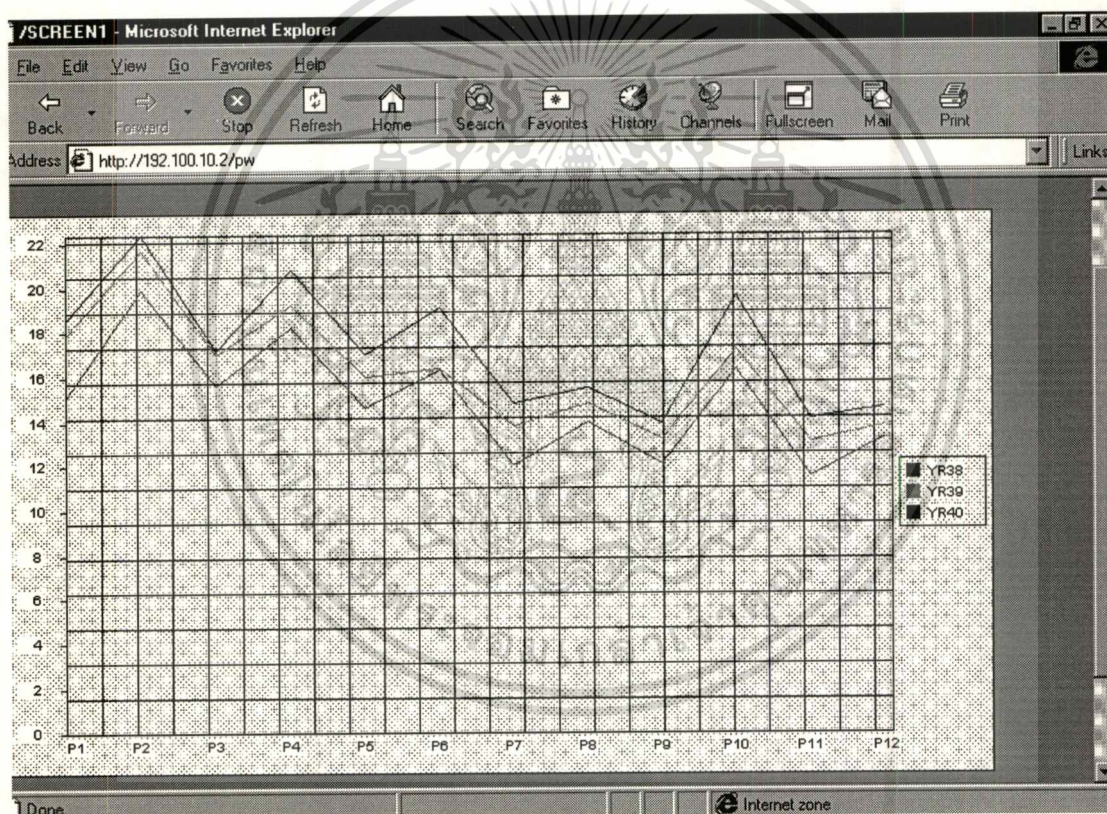
รูปที่ 5.17 แสดงตารางสรุปการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทั่วประเทศ
(แยกตาม ประเภทเงินได้)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Program Name : D63. HTM. GH01

วัตถุประสงค์ : เพื่อแสดงแผนภูมิเปรียบเทียบจำนวนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทั่วประเทศทุกปีภาษี

- Process**
1. เมื่อผู้บริหารเลือกรายการที่ต้องการ โปรแกรมจะนำ Input ที่ได้ไปดึงข้อมูลจากแฟ้มสารสนเทศ มาแสดงบนจอภาพ
 2. บนจอภาพนี้จะแสดงแผนภูมิเส้นเปรียบเทียบยอดภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทุกปีภาษีแยกเป็นภาค
 3. จำนวนภาษีควรทำหน่วยเป็นล้านบาทเพื่อง่ายในการเปรียบเทียบ



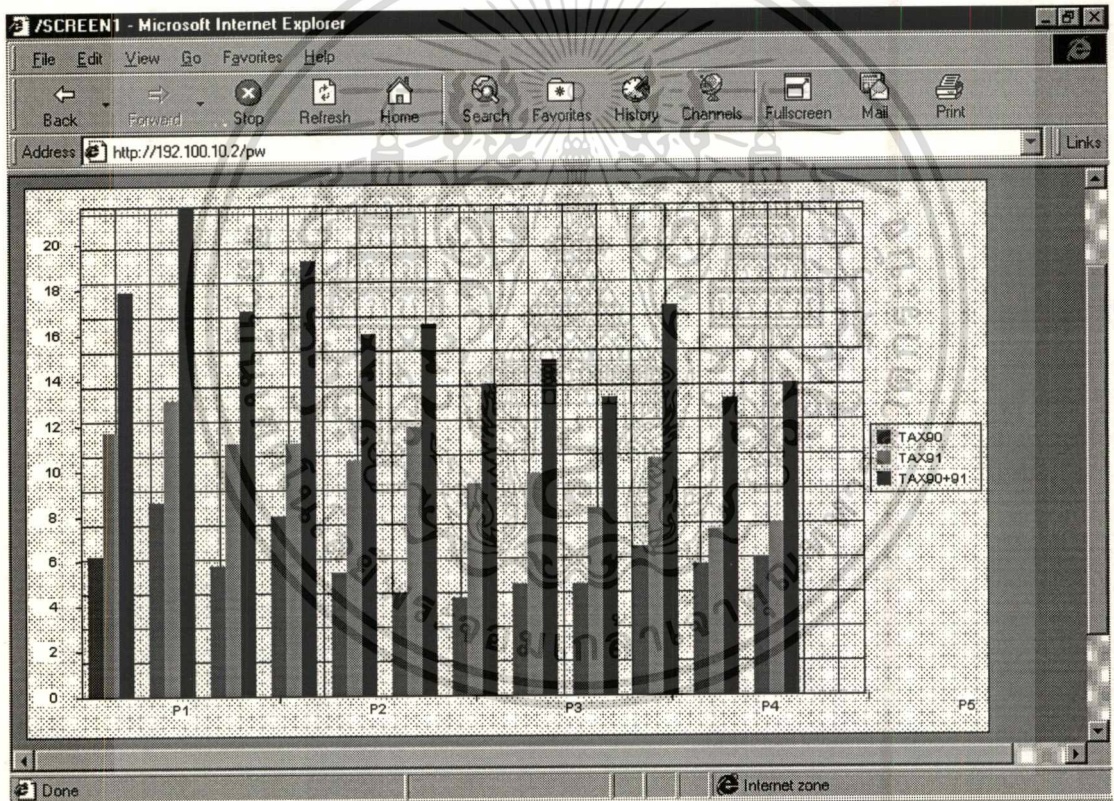
รูปที่ 5.19 แสดงแผนภูมิการเปรียบเทียบ จำนวนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทั่วประเทศ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Program Name : D63. HTM. GH02

วัตถุประสงค์ : เพื่อแสดงแผนภูมิเปรียบเทียบจำนวนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ขึ้น งดศ90
งดศ 91 ทั่วประเทศ

- Process :**
1. เมื่อผู้บริหารเลือกรายการที่ต้องการ โปรแกรมจะนำ Input ที่ได้ไปดึงข้อมูลจากเพิ่มสารสนเทศ มาแสดงบนจอภาพ
 2. บนจอภาพนี้จะแสดงแผนภูมิแท่งเปรียบเทียบจำนวนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 90 , 91 ทั่วประเทศโดย User ต้องระบุว่าต้องการปี ภาษีใด
 3. จำนวนภาษีหน่วยเป็นล้านบาท



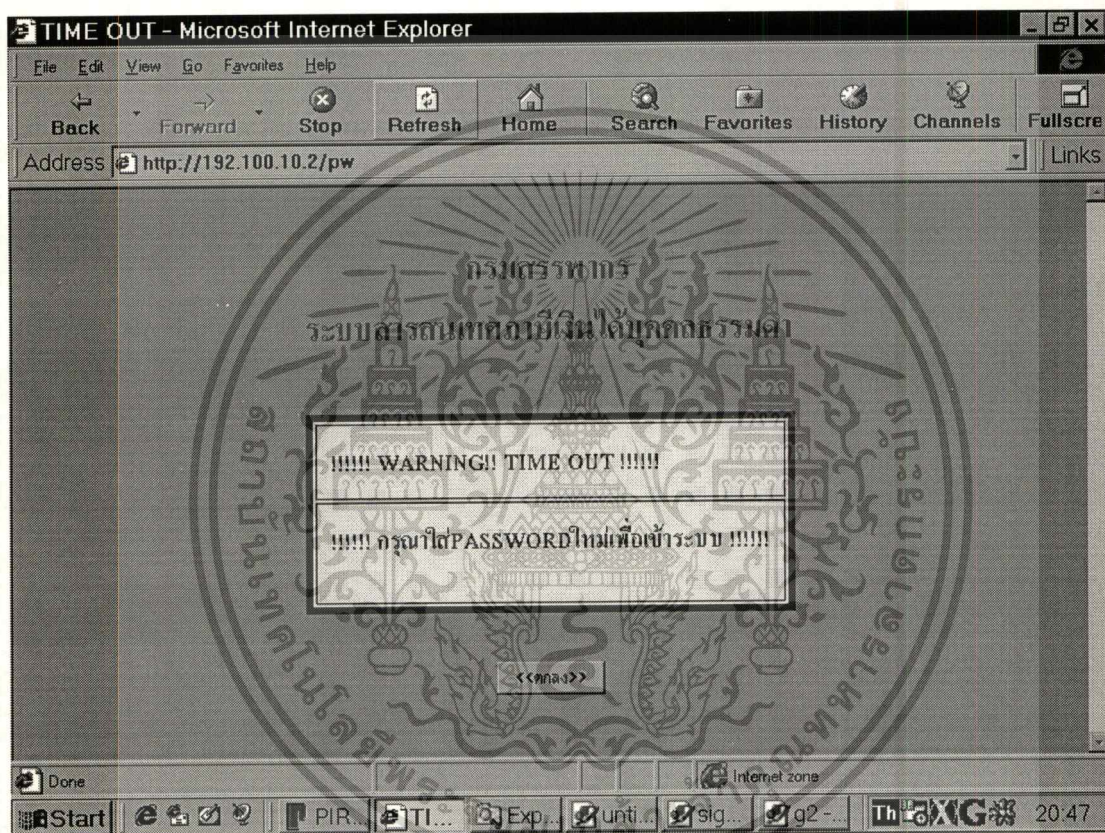
รูปที่ 5.20 แสดงแผนภูมิเปรียบเทียบจำนวนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ขึ้น งดศ90 งดศ91 ทั่วประเทศ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Program Name : D63.HTM.TIMEOUT

วัตถุประสงค์ : เพื่อเป็นจอภาพเตือนให้รู้ว่าไม่สามารถเข้าระบบได้เนื่องจากปล่อยจอภาพนานเกินไปซึ่งเป็นระบบการรักษาความปลอดภัยข้อมูลวิธีหนึ่ง

Process : ตรวจสอบเวลาในขณะที่เข้าระบบ ถ้าหาก User หยุดนิ่งเกิน 5 นาทีไม่สามารถใช้ระบบได้ต้องเข้าระบบใหม่ และผู้ดูแลระบบสามารถตั้งเวลา Time Out ได้



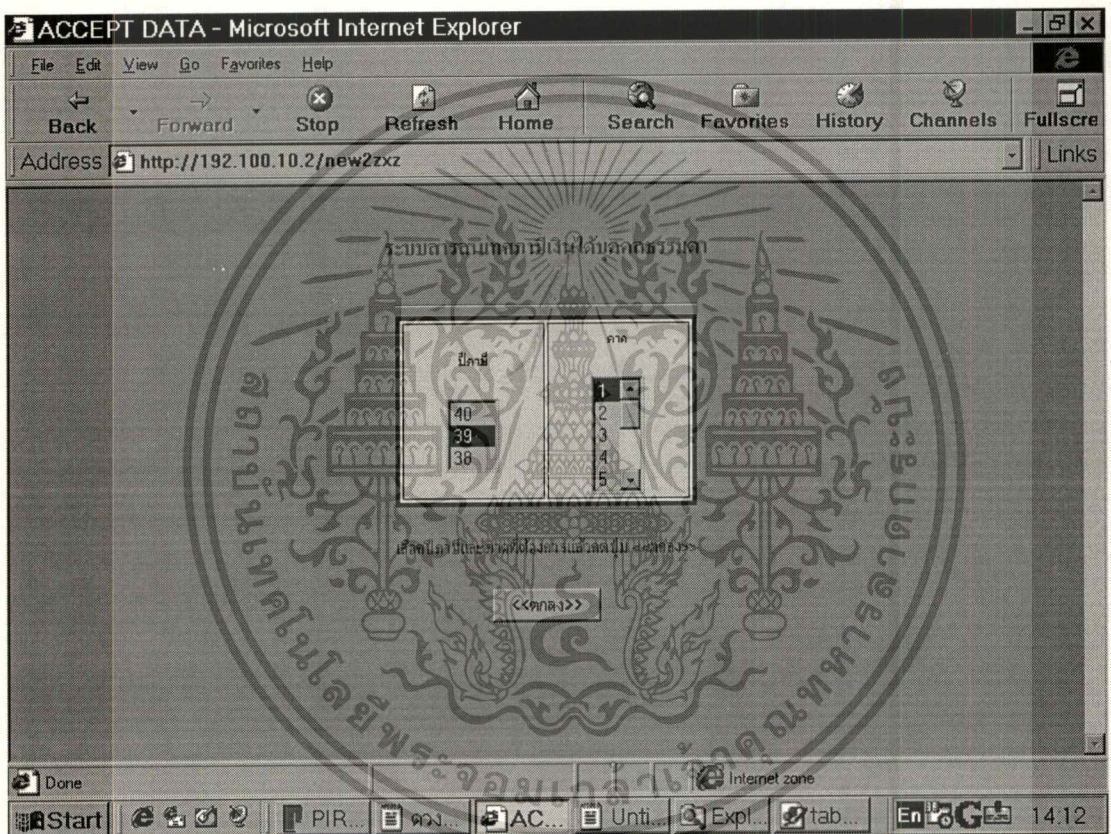
รูปที่ 5.21 แสดงจอภาพ TIME OUT

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Program Name : D63. HTM. PAR

วัตถุประสงค์ : เพื่อรับค่าภาคและปีภาษีที่ User ต้องการเพื่อส่งค่าให้ โปรแกรมดึงข้อมูลจาก
เพิ่มข้อมูลสารสนเทศ

Process : โปรแกรมจะแสดงหน้าจอเพื่อให้ User Click ภาคและปีภาษีที่ต้องการแล้วส่ง
ค่าไปยังโปรแกรมอื่นเพื่อดึงข้อมูลจากเพิ่มข้อมูลสารสนเทศ



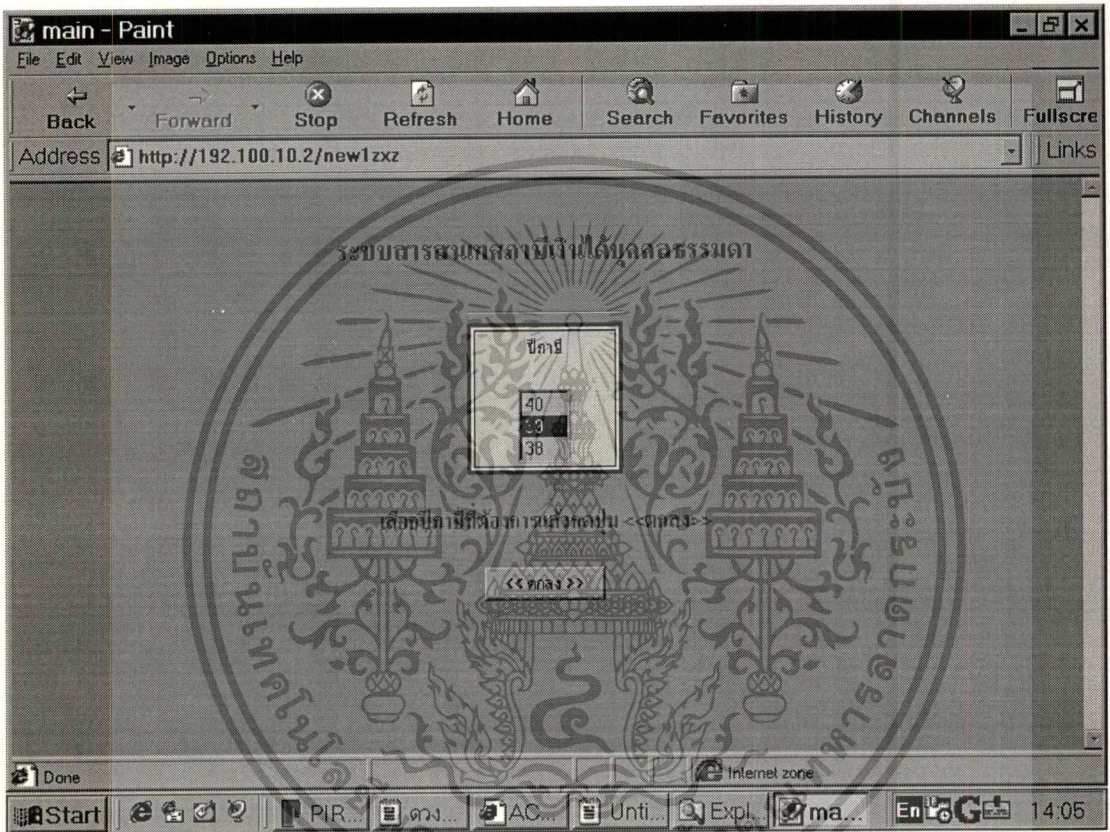
รูปที่ 5.22 แสดงจอภาพรับ Input จาก User

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Program Name : D63. HTM.YR

วัตถุประสงค์ : เพื่อรับค่าปีภาษีที่ User ต้องการ

Process : โปรแกรมจะแสดงหน้าจอเพื่อให้ User Click ภาคนและปีภาษีที่ต้องการเพื่อดึงข้อมูลจากเพิ่มข้อมูล



รูปที่ 5.23 แสดงจอภาพรับ Input จาก User

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.3.6 ระบบรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาแบบใหม่

ระบบรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดา ถือว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งเนื่องจากข้อมูลเป็นความลับของทางราชการ ระบบนี้จึงต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลในทุกระดับและระบบ

1. ผู้มีสิทธิ์เข้าระบบนี้ได้ต้องเป็นผู้มีอำนาจหน้าที่ในการใช้สารสนเทศเท่านั้นซึ่งได้แก่

- อธิบดีกรมสรรพากร
- รองอธิบดีกรมสรรพากร
- สรรพากรภาคทั้ง 12 ภาค
- ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานกรรมวิธีภาษี
- ผู้อำนวยการสำนักแผนภาษี
- ผู้อำนวยการ โครงการส่งเสริมประสิทธิภาพ

2. ระบบรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาในระบบนี้การเข้าใช้ระบบจะผ่านการอ่านสิทธิ์ของตนเองดังนี้

1. Supervisor ID จะเป็นตัวเลข ลสก. ซึ่งเป็นเลขประจำตัวข้าราชการและจะไม่ซ้ำกัน

2. Supervisor Password เป็นตัวเลขหรือตัวหนังสือก็ได้ ความยาวไม่เกิน 10 หลักเป็นรหัสผ่านส่วนตัวของแต่ละคนและ User สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาด้วยตนเอง

3. Monthly Password เป็นตัวเลขหรือตัวหนังสือซึ่งกำหนดโดยเจ้าหน้าที่รักษาความลับข้อมูล ซึ่งจะเปลี่ยนไปทุกเดือน โดยทุกเดือนเจ้าหน้าที่รักษาความลับข้อมูล จะส่งหนังสือลับที่สุดให้กับ User ภายในจะกำหนด Monthly Password ประโยชน์ของ Monthly Password คือต้องการป้องกันผู้ที่เคยมีสิทธิ์ ในการใช้ระบบสารสนเทศ แต่ปัจจุบันไม่มีสิทธิ์แล้ว

3. การใส่ค่า Password จะต้องมี Module ทำการเข้ารหัส Password

4. ระบบ TIME OUT โปรแกรม Browser เป็นโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับ โปรแกรมภาษา HTML เพื่อแสดงผลข้อมูลทางจอภาพ โปรแกรมนี้สามารถเก็บประวัติ IP Address ของ Home Page ที่เคยเข้าถึงข้อมูล ดังนั้นในการใช้ โปรแกรม Browser ครั้งต่อไป User สามารถเลือกใช้ History ซึ่งเก็บ IP Address ของ Home Page เก่าๆมาใช้ ในการเข้าถึงข้อมูลครั้งใหม่ได้ โดยไม่ต้องผ่านการใส่ Password ดังนั้นในระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาแบบใหม่ จึงได้สร้างระบบ TIME OUT ขึ้นเพื่อป้องกันการใช้ History User ที่เปิดจอภาพของระบบสารสนเทศนี้ แล้วทิ้งไว้จนเกินเวลา TIME OUT เมื่อต้องการเข้าถึงหน้าต่อไป จะทำไม่ได้ต้องเข้า Password ใหม่จึงจะเข้าระบบได้ ระบบ TIME OUT ผู้ควบคุมดูแลระบบสารสนเทศจะเป็นผู้ตั้งเวลา TIME OUT

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ได้ด้วยตนเอง

5. การจัดเก็บสารสนเทศในระบบนี้ จะจัดเก็บข้อมูลทันทีที่ Load ข้อมูลลงฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา แต่ถ้าในขณะที่ Load ข้อมูลยังไม่จบบริบูรณ์ เกิดอุบัติเหตุเช่น ไฟฟ้าดับ หรือ Operator Cancel Job ผิดจะทำให้เพิ่มสารสนเทศผิดจากเดิมไปและการที่ย้อนกลับมาหาข้อมูล ณ จุดที่ถูก Cancel เป็นเรื่องยุ่งยาก ดังนั้นในระบบนี้ป้องกันโดยขณะ Load ข้อมูลลงฐานข้อมูล โปรแกรมจะสร้างเพิ่มสารสนเทศ ขึ้นชั่วคราวเพื่อเก็บสารสนเทศลงไป จนกว่าการ Load ข้อมูลจบสิ้นบริบูรณ์ จึงจะประมวลผลเพิ่มข้อมูลสารสนเทศทั้งหมด ซึ่งวิธีนี้ถ้าหากเกิดการ Cancel Job ระหว่างการ Load จะไม่เกิดความสูญหายกับเพิ่มข้อมูลสารสนเทศ



บทที่ 6

การพัฒนากระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดา

การพัฒนากระบบเป็นขั้นตอนของการจัดทำโปรแกรม และเป็นหน้าที่ของ โปรแกรมเมอร์ที่จะลงมือจัดสร้าง โปรแกรมขึ้น พร้อมทั้งจัดสร้างข้อมูลเพื่อการทดสอบระบบ ซึ่งข้อมูลที่ใช้ทดสอบโปรแกรม จะเป็นข้อมูลที่สามารถทดสอบระบบได้ทุกกรณี เพื่อป้องกันการผิดพลาดของโปรแกรม และระบบ

แนวทางการพัฒนากระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาแบบใหม่

1. จ้างบุคคลภายนอกพัฒนา
2. พัฒนาจากทรัพยากรภายในองค์กร
3. ซื้อมาโปรแกรมสำเร็จรูป

ระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาแบบใหม่ นี้ เป็นการพัฒนาระบบเดิมที่มีอยู่แล้วให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด จึงเลือกใช้วิธีพัฒนาระบบจากทรัพยากรภายในองค์กร ซึ่งสรุปเหตุผลได้ดังนี้

1. ผู้พัฒนาระบบเป็นเจ้าของที่ภายในองค์กร ย่อมสามารถพัฒนาระบบได้ตามความต้องการของ User ได้มากที่สุด
2. สามารถออกแบบและวางระบบงานต่างๆที่มีความสัมพันธ์กันได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากการวางระบบงาน ได้มาจากการศึกษาขอบเขตของงานที่เกี่ยวข้องกันทั้งหมดภายในองค์กร
3. สามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่แล้วให้เกิดประโยชน์สูงสุด
4. ภาษาที่ใช้พัฒนา โปรแกรมใช้ภาษา Magic จึงต้องใช้ผู้ที่มีความรู้ความชำนาญ ซึ่งกรมสรรพากรมีผู้ที่มีความรู้และความชำนาญอยู่แล้ว

6.1 การพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดา

ระบบงานนี้จัดกลุ่มของการเขียน โปรแกรมได้ 2 กลุ่มคือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. กลุ่มโปรแกรมที่เขียนด้วยภาษา Magic

ชื่อโปรแกรม	รายละเอียด
D63. LOAD. PIT	โปรแกรม Load ข้อมูลลงฐานข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาพร้อมทั้งจัดเก็บสารสนเทศด้วย
D63. HTM. MAIN	โปรแกรมรองรับสัญญาณที่เรียกใช้ Home Page
D63. HTM. PASS	โปรแกรมตรวจสอบ Password

2. กลุ่มโปรแกรมที่เขียนด้วยภาษา HTML

ชื่อโปรแกรม	รายละเอียด
D63. HTM. SIGNON	โปรแกรมรับค่า Password จาก User
D63. HTM. WARNING	โปรแกรมเตือนในกรณี Password ไม่ถูกต้อง
D63. HTM. TIME.OUT	โปรแกรมเตือนเมื่อหมดเวลา
D63. HTM. MENU	โปรแกรมเมนูรายการเลือก
D63. HTM. PAR	โปรแกรมรับค่าภาคและปีภาษี
D63. HTM. YR	โปรแกรมรับค่าปีภาษี
D63. HTM. SC01	โปรแกรมแสดงตารางการยื่นแบบภาษีเงินได้ 90 , 91 ทั่วประเทศ
D63. HTM. SC02	โปรแกรมแสดงตารางการยื่นแบบภาษีเงินได้ 90 , 91 ระดับภาค
D63. HTM. SC03	โปรแกรมแสดงตารางการยื่นแบบแสดงรายการ
D63. HTM. SC04	โปรแกรมสรุปการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ระดับภาค (แยกตามประเภทเงินได้)
D63. HTM.GH01	โปรแกรมแผนภูมิแสดงการเปรียบเทียบจำนวนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทั่วประเทศ
D63. HTM. GH02	โปรแกรมแผนภูมิแสดงการเปรียบเทียบจำนวนภาษีเงินได้ 90 ,91 ทั่วประเทศ

การเขียน โปรแกรมทั้ง 2 ภาษา จะเขียนบนเครื่องคอมพิวเตอร์ DG. และใช้ Editor บนเครื่องคอมพิวเตอร์ DG. ภาษา Magic เป็นภาษา Structured Programming Language และสามารถเป็น Interpreted ติดต่อกับ Operating System ได้โดยตรง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โครงสร้างภาษา Magic ในหนึ่งโปรแกรมมีส่วนประกอบดังนี้

- Main หมายถึง Main Module
- Sub-Routine หมายถึง Sub Module
- Macro หมายถึง Module ที่ใช้ร่วมกัน
- Utility หมายถึง โปรแกรมอรรถประโยชน์ของระบบ

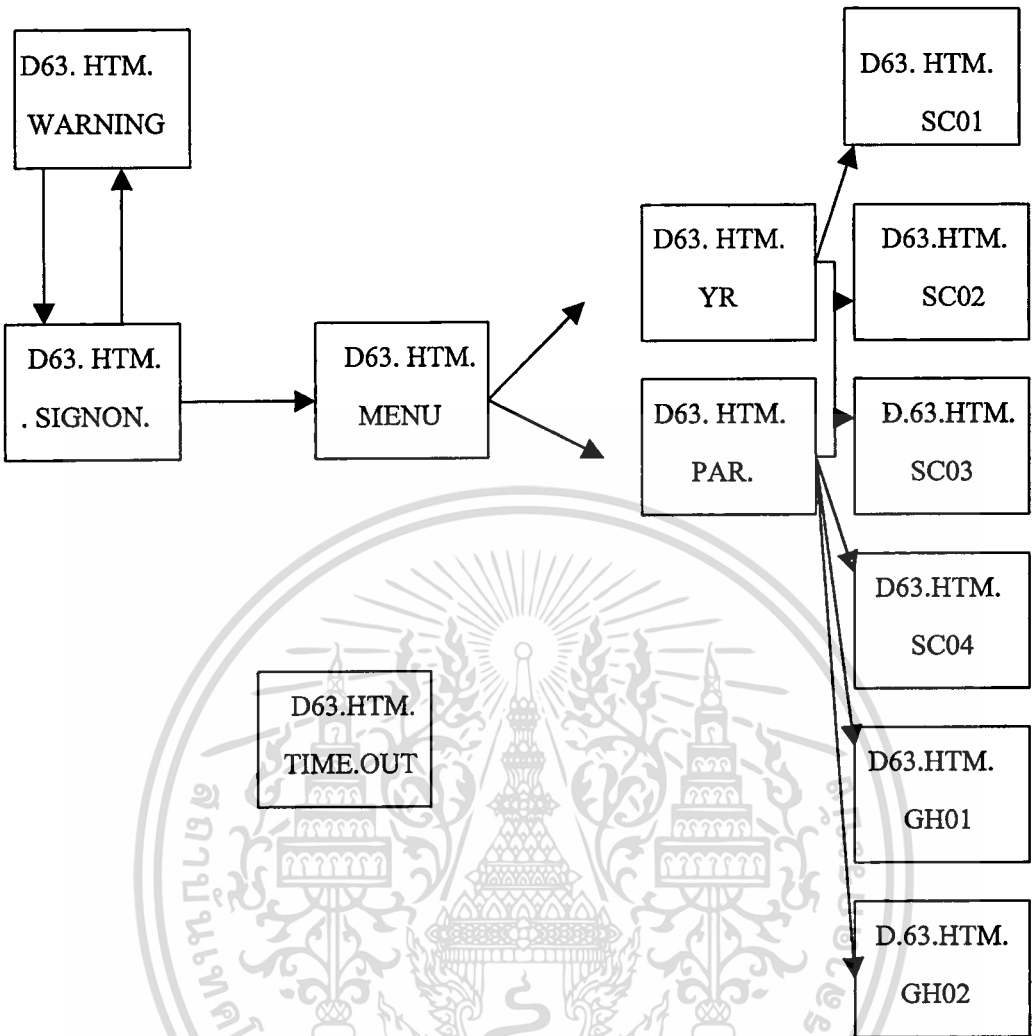
คำสั่งในภาษา Magic สามารถแบ่งส่วนใหญ่ว่าได้ดังนี้

- Sequence การทำงานเรียงลำดับ
- Invocation Of Another Program การกระโดดไปทำงาน Routine อื่นๆ
- Select การเลือกในการทำงาน การตัดสินใจ
- Repetition การทำงานซ้ำซาก

ลักษณะของโปรแกรมระบบสารสนเทศสมัยเงินได้บุคคลธรรมดาแบบใหม่

- ใช้ภาษา Magic เป็นตัวจัดการด้านเพิ่มข้อมูล การดึงข้อมูล การคำนวณ
- ใช้ภาษา HTML สำหรับการนำเสนอสารสนเทศผ่านโปรแกรม Browser
- ส่วนการติดต่อกับ User ที่นำเสนอข้อมูลแบบแผนภูมิ จะใช้ภาษา HTML ร่วมกับ ActiveX
- สร้าง Module สำหรับแปลงหน่วยเงินเป็นล้านบาท
- สร้าง Module สำหรับจัดทำร้อยละ
- สร้าง Module สำหรับใส่จุดภาค

ตัวอย่างโปรแกรมที่ได้จัดทำแล้วนั้นได้นำเสนอในภาคผนวก



รูปที่ 6.1 แสดงระบบการทำงานของโปรแกรมระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดา

6.2 การทดสอบโปรแกรมระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดา

ก่อนที่ระบบจะถูกนำมาใช้ต้องผ่านขั้นตอนการทดสอบความสามารถของระบบให้แน่ใจเสียก่อน การทดสอบระบบต้องเริ่มจากการทดสอบโปรแกรมย่อยๆก่อนแล้วจึงรวมทดสอบทั้งระบบ โดยการสร้างข้อมูลสำหรับทดสอบ ให้ครบเงื่อนไขทุกเงื่อนไขที่จะเกิดขึ้นได้

การทดสอบระบบมีขั้นตอนดังนี้

1. ทดสอบการทำงานของโปรแกรมย่อยแต่ละโปรแกรมว่าทำงานถูกต้องสมบูรณ์หรือไม่
2. สร้างข้อมูลสำหรับทดสอบโปรแกรมแต่ละโปรแกรมซึ่งข้อมูลสำหรับการทดสอบโปรแกรมนี้จะเป็นข้อมูลที่ถูกและผิดปนกันไป ให้ข้อมูลเกิดได้ทุกเงื่อนไขที่จะเป็นไปได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. เมื่อทดสอบแต่ละโปรแกรมสมบูรณ์แล้ว จากนั้นจะนำข้อมูลสำหรับการทดสอบมาทดสอบการทำงานทั้งระบบ เพื่อทดสอบการทำงานของ โปรแกรม เมื่อมาทำงานร่วมกันเป็นระบบใหญ่ โดยสังเกตถึงการส่งผ่านค่าพารามิเตอร์และข้อมูลระหว่างโปรแกรมการทดสอบทั้งระบบเป็นเรื่องยุ่งยาก ผู้ที่จะทดสอบควรตั้งเป็นทีมงานเพื่อช่วยการดูแลการทดสอบ ทีมงานผู้ทดสอบระบบควรมีผู้เชี่ยวชาญ ด้านต่างที่เกี่ยวข้องกับระบบทุกด้าน ทีมงานควรประกอบด้วย
- ผู้มีความรู้ระบบการทำงานทั้งระบบเป็นภาพรวม
 - ผู้มีความรู้ด้านข้อกำหนดภาษายีอากร และด้านสารสนเทศของกรมสรรพากร
 - ผู้มีความเข้าใจลึกซึ้งถึงการทำงานของ โปรแกรมแต่ละ โปรแกรม
 - ผู้มีความเข้าใจถึงการส่งผ่านข้อมูลและพารามิเตอร์ต่างๆระหว่าง โปรแกรม
 - ผู้มีความรู้ด้านระเบียบปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
 - ผู้มีความรู้ถึงความต้องการของระบบ User อย่างถ่องแท้



บทที่ 7

การติดตั้งระบบ

หลังจากการทดสอบระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาแบบใหม่เรียบร้อยแล้ว ระบบจะมีความถูกต้องสมบูรณ์ ขั้นตอนต่อไปคือการติดตั้งระบบ ซึ่งเป็นการนำระบบไปใช้ แต่เนื่องจากในขณะที่กำลังพัฒนาระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาแบบใหม่ ระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบัน ก็ดำเนินการไปตามปกติ ดังนั้นในการติดตั้งระบบ จะใช้วิธีการปรับระบบทั้งหมด (Cut Over) ก็คือจะยกเลิกระบบเดิมอย่างสิ้นเชิง ขั้นตอนในการติดตั้งระบบ Cut Over มีขั้นตอนดังนี้

1. กำหนดวันเดือนปีที่จะติดตั้งระบบให้แน่นอน หลังจากกำหนดวันเดือนปีแล้วจะยกเลิกการใช้ระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบัน
2. ภายหลังจากยกเลิกการใช้ระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบันต้องใช้โปรแกรมจัดเก็บสารสนเทศฐานข้อมูลทั้งฐานข้อมูล สารสนเทศที่ได้จะจัดเก็บบนแฟ้มข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งโปรแกรมได้จากระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบัน
3. หลังจากนั้นจึงเริ่มใช้ระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาแบบใหม่ได้ทันที
4. จัดการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่เครื่องคอมพิวเตอร์จากภาคต่างๆถึงวิธีการ Install โปรแกรม Browser ซึ่งในระบบนี้ใช้ Internet Explorer 4.0 บนเครื่อง IBM-PC 340 หรือ IBM-PC 300 GL
5. ผู้บริหารที่มีสิทธิในการเข้าระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดา ต้องมาใส่ Password กับเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยข้อมูล

บทที่ 8

การบำรุงรักษาระบบ

การบำรุงรักษาระบบ เกิดขึ้นหลังจากที่ระบบได้ติดตั้งและใช้งานระบบไปแล้วโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อดูแลให้ระบบใช้งานได้ยาวนานที่สุด สำหรับระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาแบบใหม่ การดูแลบำรุงรักษาระบบมีหลายด้านดังนี้

1. ด้านอุปกรณ์ Hardware ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ DG., เครื่องคอมพิวเตอร์ PC ., เครื่องถ่ายโอนข้อมูล, อุปกรณ์ Tape และ Diskette
 2. ด้าน Software ได้แก่ Application Software ทั้ง โปรแกรม Magic และภาษา HTML
- นอกจากนี้ยังมี
- การป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์
 - การตรวจสอบความถูกต้องของสารสนเทศ
 - การสำรองฐานข้อมูลภายในได้บุคคลธรรมดา
3. ด้านผู้ใช้ระบบ
- สอบถามถึงความคิดเห็นและปัญหา
 - ควบคุมการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และผู้ใช้ระบบควรเปลี่ยน Password บ้าง

ที่กล่าวมาแล้วข้างต้นคือการดูแลระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดา และควรปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ระบบมีอายุยาวนาน

บทที่ 9

แนวทางขยายในอนาคต

ระบบสารสนเทศภาษีเงินได้ธรรมดาแบบใหม่เป็นเพียงโครงการนำร่อง เท่านั้น ในอนาคต จะพัฒนาให้เป็นระบบสารสนเทศของกรมสรรพากร ซึ่งประกอบด้วยสารสนเทศของภาษีทุกประเภทภาษี และจะพัฒนาให้ใช้ HTML ร่วมกับ Active X และ Java Script เพื่อสร้าง Tool ต่างๆ ในการเปรียบเทียบสารสนเทศเป็นกราฟรูปแบบต่างๆ เป็นต้น



บทที่ 10

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาแบบใหม่ที่พัฒนาขึ้นนี้ เป็นระบบที่พยายามจัด ปัญหาของระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาในปัจจุบันให้หมดไป พร้อมกับตอบสนอง ความต้องการระบบใหม่ของผู้บริหาร ระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาใหม่เป็นเพียง โครงการนำร่อง เพื่อนำเสนอความคิดเห็นและวิธีการใหม่เท่านั้น โดยคำนึงถึงความถูกต้องของสาร สนเทศ และความรวดเร็วในการนำเสนอ ตลอดจนความประหยัดของโครงการ เพื่อการใช้ ทรัพยากรที่มีอยู่แล้วให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ข้อเสนอแนะ

1. ความไม่เสถียรของ โปรแกรม Browser

เนื่องจากระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาแบบใหม่ เลือกใช้โปรแกรม Browser เป็นโปรแกรม Internet Explorer 4.0 สาเหตุเพราะสามารถใช้งานร่วมกับ Java Script และ Active X ได้ แต่ตัว Internet Explorer เอง มีความไม่แน่นอนสูง จากการ ทดสอบ Install Internet Explorer 4.0 หลายครั้งโดยใช้ชื่อเครื่องเดียวกันทั้งหมด พบว่าในการ Install นั้น โปรแกรม Internet Explorer 4.0 จะ ไปตั้ง Soft Ware บางตัวจาก Home Page Microsoft มาติดตั้งอัตโนมัติ แต่ เมื่อ Install Complete ปรากฏว่า Active X Controller บางเครื่อง Install ครบถ้วน บางเครื่อง ไม่ครบ

2. เรื่องระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

สำนักเทคโนโลยีมีเจ้าหน้าที่รักษาความลับของข้อมูล รับผิดชอบเกี่ยวกับ Password ทั้งหมด ซึ่งรวมถึงระบบสารสนเทศภายในได้บุคคลธรรมดาแบบใหม่ด้วย ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในปัจจุบัน ใช้วิธีให้ผู้มีสิทธิ์ เดินทางเข้ามาใส่ Password ในกรมสรรพากร ซึ่งบางครั้ง อาจทำให้เกิดความไม่สะดวกในการเดินทาง

ข้อเสนอแนะระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลควรจัดทำระบบในลักษณะ On-Line การ ดำเนินการ โดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของข้อมูลเริ่มจากการส่งหนังสือลับที่สุด ไปถึงผู้มี สิทธิ์ในการใส่ Password ภายในหนังสือระบุการใส่ Password ชั่วคราว และ IP Address ของ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Home Page ระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูล จากนั้นเมื่อ User Log On ระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลด้วย IP Address และ Password ที่แจ้งให้ทราบแล้ว User สามารถเปลี่ยน Password ได้ด้วยตนเอง โดยใช้ Password ชั่วคราวซึ่งจะมีอายุการใช้งานเพียงครั้งเดียว ด้วยวิธีนี้จะแก้ปัญหาการเดินทางเข้ามาใส่ Password ของ User



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บรรณานุกรม

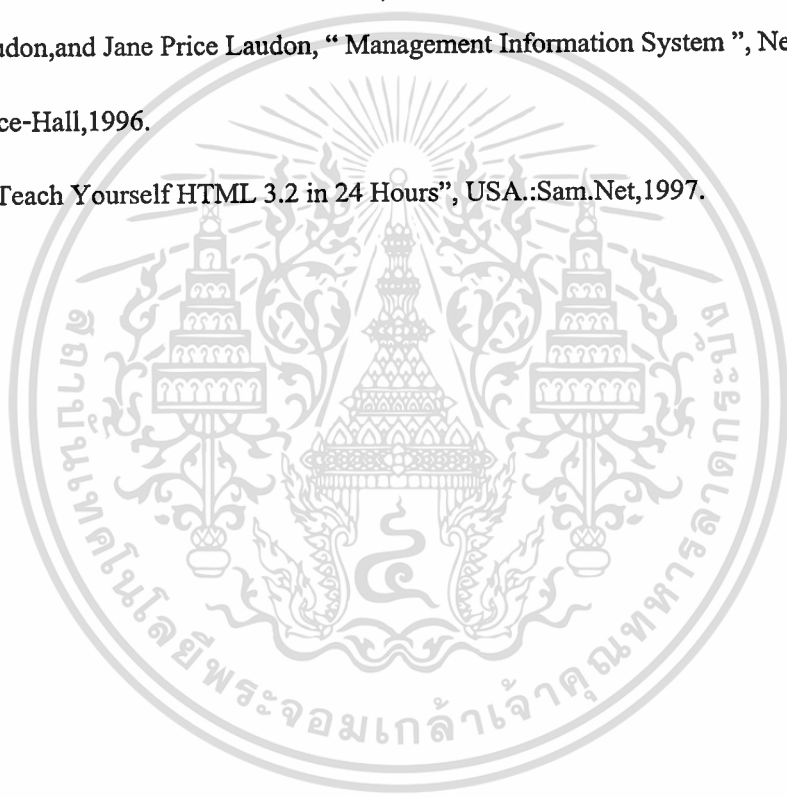
ครรชิต มาลัยวงศ์, “ระบบสารสนเทศ”, กรุงเทพฯ:ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ,2540

จิตเกษม พัฒนาศิริ, “เริ่มสร้างโฮมเพจด้วย HTML”, กรุงเทพฯ:วิศตี กรู๊ป,2539.

อำไพ พรประเสริฐสกุล, “การวิเคราะห์และออกแบบระบบ”, กรุงเทพฯ:ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ,2537.

Kenneth C.Laudon,and Jane Price Laudon, “ Management Information System ”, New jersey: Prentice-Hall,1996.

Oliver Dick, “Teach Yourself HTML 3.2 in 24 Hours”, USA.:Sam.Net,1997.



ภาคผนวก

ตัวอย่างโปรแกรม

โปรแกรมD63.HTM.GH02ใช้ HTML ร่วมกับ Active X ในการสร้างแผ่นภูมิ

```
A^TYR,B^tim,""A^B^C^D,
O(/,%D63.MIS.FILE,&,%TABLE,?, "P"),
D(13,10)^CRLF,
1^FG,
@HEAD,
@LABEL.START,
@HEAD.GH,"0"^I,""PAR,1^J,
DO{+/MIS[TYR,PAR,CWD]^CWD @PROCESS;
  +/MIS[TYR,PAR]^PAR},
@SUM,
@GH.END,
@COMMENT,
C(/,&?,!,\),
@CONF,
@LABEL.END,
END;
```

SN

*

HEAD

"HTTP/1.0 200 OK"_D(13_10)^@SN,

"Content-type: text/html"_CRLF^@SN,

CRLF^@SN

LABEL.START

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

```
"<HTML>"_CRLF^@SN,
"<HEAD><TITLE> /SCREEN1 </TITLE></HEAD>"_CRLF^@SN,
"<BODY BGCOLOR=#_D(34)_"#40DDAA"_D(34)_>"_CRLF^@SN,
"<CENTER><FONT COLOR=#_D(34)_"#FF0022"_D(34)_>"_<H2><B>แผนภูมิแสดงการยื่นแบบ^x,
x_แสดงรายการภาษีภงด.90,91 ทั่วประเทศ</H2></CENTER>"_CRLF^@SN,
"<FONT SIZE=#_D(34)_4"_D(34)_ COLOR=#_D(34)_"#000000"_D(34)_>"^x,
x_ล้านบาท</FONT>"_CRLF^@SN
```

LABEL.END

```
"</BODY>"_CRLF^@SN,
"</HTML>"_CRLF^@SN,
"{ZCZC}"_CRLF^@SN
```

PROCESS

```
/MIS[TYR,PAR,CWD,"A"]^?AX,
(?AX#0P)^?T0,(?AX#1P)^?P0[PAR],(?AX#2P)^?T1,(?AX#3P)^?P1[PAR],
?PP0[PAR]+?P0[PAR]^?PP0[PAR],?PP1[PAR]+?P1[PAR]^?PP1[PAR],
?PPT[PAR]+?P0[PAR]+?P1[PAR]^?PPT[PAR]
```

HEAD.GH

```
"<P>"_CRLF^@SN,
"<object id=#_D(34)_iechart1"_D(34)_ width=#_D(34)_700"_D(34)_^a,
" height=#_D(34)_400"_D(34)_ classid=#_D(34)_^b,
"CLSID:FC25B780-75BE-11CF-8B01-444553540000"_D(34)_>"^c,
a_b_c_CRLF^@SN,
"<param name=#_D(34)_D(95)_ExtentX"_D(34)_ value=#_D(34)_^x,
x_14923"_D(34)_>"_CRLF^@SN,
"<param name=#_D(34)_D(95)_ExtentY"_D(34)_ value=#_D(34)_^x,
x_8969"_D(34)_>"_CRLF^@SN,
"<param name=#_D(34)_Rows"_D(34)_ value=#_D(34)_12"_D(34)_>"_CRLF^@SN,
"<param name=#_D(34)_Columns"_D(34)_ value=#_D(34)_3"_D(34)_>"_CRLF^@SN,
"<param name=#_D(34)_ChartType"_D(34)_ value=#_D(34)_^x,
x_11"_D(34)_>"_CRLF^@SN,
```

เอก <param name=#_D(34)_DisplayLegend"_D(34)_ value=#_D(34)_^x, อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

x_"1"_D(34)_">"_CRLF^@SN

SUM

0^|,1^J,

DO{J<13 ?PP0[J]^?L,@MILL,?LL^?PP0[J],

?PP1[J]^?L,@MILL,?LL^?PP1[J],

?PPT[J]^?L,@MILL,?LL^?PPT[J],

@GH,I+1^I,J+1^J}

GH

"<param name="_D(34)_"Data["_I_"[0]"_D(34)^x,

x_" value="_D(34)_"?PP0[J]_D(34)_">"_CRLF^@SN,

"<param name="_D(34)_"Data["_I_"[1]"_D(34)^x,

x_" value="_D(34)_"?PP1[J]_D(34)_">"_CRLF^@SN,

"<param name="_D(34)_"Data["_I_"[2]"_D(34)^x,

x_" value="_D(34)_"?PPT[J]_D(34)_">"_CRLF^@SN

GH.END

"<param name="_D(34)_"HorizontalAxis"_D(34)^x,

x_" value="_D(34)_"2"_D(34)_">"_CRLF^@SN,

"<param name="_D(34)_"VerticalAxis"_D(34)^x,

x_" value="_D(34)_"2"_D(34)_">"_CRLF^@SN,

"<param name="_D(34)_"hgridStyle"_D(34)^x,

x_" value="_D(34)_"1"_D(34)_">"_CRLF^@SN,

"<param name="_D(34)_"vgridStyle"_D(34)^x,

x_" value="_D(34)_"1"_D(34)_">"_CRLF^@SN,

"<param name="_D(34)_"ColorScheme"_D(34)^x,

x_" value="_D(34)_"5"_D(34)_">"_CRLF^@SN,

"<param name="_D(34)_"BackStyle"_D(34)^x,

x_" value="_D(34)_"1"_D(34)_">"_CRLF^@SN,

"<param name="_D(34)_"Scale"_D(34)^x,

x_" value="_D(34)_"1000"_D(34)_">"_CRLF^@SN,

"<param name="_D(34)_"BackColor"_D(34)^x,

x_" value="_D(34)_"#DDFFDD"_D(34)_">"_CRLF^@SN,

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้


```

x_"P1-P2 = สรรพากรภาค 3-5</TD>"_CRLF^@SN,
"<TD WIDTH=150 ALIGHT="_D(34)"_LEFT"_D(34)"_>"^x,
x_"P2-P3 = สรรพากรภาค 6-8</TD>"_CRLF^@SN,
"<TD WIDTH=150 ALIGHT="_D(34)"_LEFT"_D(34)"_>"^x,
x_"P3-P4 = สรรพากรภาค 9-12</TD></TR></FONT></TABLE>"_CRLF^@SN

```



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โปรแกรม D63.HTM.MENUแสดงMenuหลักของระบบสารสนเทศ

A^tim,"^A^B^C^D,

\$DATE(S(0))#"0/"^PYR-57-1^PYR,

O(?,"P"),

D(13,10)^CRLF,

1^FG,

@HEAD,

@MENU,

C(?),

END;

SN

*

HEAD

"HTTP/1.0 200 OK"_D(13,10)^@SN,

"Content-type: text/html"_CRLF^@SN,

CRLF^@SN

MENU

"<HTML>"_CRLF^@SN,

"<HEAD><TITLE> IRS MAIN MENU </TITLE></HEAD>"_CRLF^@SN,

"<BODY BGCOLOR=" _D(34)_"#4DDAA" _D(34)_ " ALINK=" _D(34)_"#FF80FF" ^a,

D(34)_ " VLINK=" _D(34)_"#0000FF" _D(34)_ " LINK=" _D(34)_"#0000FF" _D(34)_ ">" ^b,

a_b_CRLF^@SN,

"<CENTER>"_CRLF^@SN,

"<H2>" ^x,

x_ "รายการข้อมูลสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา</H2>"_CRLF^@SN,

""_CRLF^@SN,

"<FORM METHOD=" _D(34)_ "POST" _D(34)_ ">"_CRLF^@SN,

"<TABLE BORDER=5 BORDERCOLOR=" _D(34)_"#FF0022" _D(34)_ " BGCOLOR=" _D(34)_ ^x,

x_ "#DDFFDD" _D(34)_ " CELLPADDING=10 CELLPACING=10>"_CRLF^@SN,

"<TR><TD><H2>"_CRLF^@SN,

"<INPUT TYPE=" _D(34)_ "radio" _D(34)_ " NAME=" _D(34)_ "new1zxz" _D(34)_ ^x,

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ของกรมสรรพากรให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

x_ VALUE="_D(34)_1"_D(34)_>"_CRLF^@SN,
 "1. สรุปการยื่นแบบแสดงรายการภาษี" ^x,
 x_ "ภงด.90,91 ทั่วประเทศ
"_CRLF^@SN,
 "<INPUT TYPE="_D(34)_radio"_D(34)_ NAME="_D(34)_new2zxz"_D(34)^x,
 x_ VALUE="_D(34)_2"_D(34)_>"_CRLF^@SN,
 "2.สรุปการยื่นแบบแสดงรายการภาษี ภงด.90,91 ระดับภาค
"_CRLF^@SN,
 "<INPUT TYPE="_D(34)_radio"_D(34)_ NAME="_D(34)_new3zxz"_D(34)^x,
 x_ VALUE="_D(34)_3"_D(34)_>"_CRLF^@SN,
 "3.สรุปการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทั่วประเทศ"_CRLF^@SN,
 "(แยกตามประเภทเงินได้)
"_CRLF^@SN,
 "<INPUT TYPE="_D(34)_radio"_D(34)_ NAME="_D(34)_new4zxz"_D(34)^x,
 x_ VALUE="_D(34)_4"_D(34)_>"_CRLF^@SN,
 "4. สรุปการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาระดับภาค" _CRLF^@SN,
 ">(แยกตามประเภทเงินได้)
"_CRLF^@SN,
 "<INPUT TYPE="_D(34)_radio"_D(34)_ NAME="_D(34)_gh1zxz"_D(34)^x,
 x_ VALUE="_D(34)_5"_D(34)_>"_CRLF^@SN,
 "5.แผนภูมิแสดงการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทั่วประเทศ" ^x,
 x_
"_CRLF^@SN,
 "<INPUT TYPE="_D(34)_radio"_D(34)_ NAME="_D(34)_gh2zxz"_D(34)^x,
 x_ VALUE="_D(34)_6"_D(34)_>"_CRLF^@SN,
 "6.แผนภูมิแสดงการยื่นแบบแสดงรายการภาษีภงด.90,91 ทั่วประเทศ
"_CRLF^@SN,
 "<INPUT TYPE="_D(34)_radio"_D(34)_ NAME="_D(34)_gh2zxz"_D(34)^x,
 x_ VALUE="_D(34)_7"_D(34)_>"_CRLF^@SN,
 "6.แผนภูมิเปรียบเทียบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา แยกตามประเภทเงินได้" _CRLF^@SN,
 "</P>"_CRLF^@SN,
 "</TD></TR></TABLE>
"_CRLF^@SN,
 "<INPUT TYPE="_D(34)_submit"_D(34)_ NAME="_D(34)_sub"_D(34)^x,
 x_ VALUE="_D(34)_ <<ต่อไป>> "_D(34)_>"_CRLF^@SN,
 "<INPUT TYPE="_D(34)_submit"_D(34)_ NAME="_D(34)_exitzxz"_D(34)^x,
 x_ VALUE="_D(34)_<<ออกจากระบบ>>"_D(34)_>"_CRLF^@SN,
 "</H2></CENTER>"_CRLF^@SN,
 "<INPUT TYPE="_D(34)_hidden"_D(34)_ NAME="_D(34)_timzxz"_D(34)^x,
 x_ VALUE="_D(34)_tim_D(34)_>"_CRLF^@SN,

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่จัดทำขึ้นเพื่อการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

"</BODY>"_CRLF^@SN,
"</HTML>"_CRLF^@SN,
"{ZCZC}"_CRLF^@SN



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โปรแกรมD63.HTM.SC01แสดงตารางการยื่นแบบแสดงรายการภาษีของแต่ละภาค

```

A^TYR,B^tim,""^^A^B^C^D,
$DATE(S(0))#"0"^^PYR-57-1^PYR,
O(/,%D63.MIS.FILE,&,%TABLE,?, "P"),
D(13,10)^CRLF,
1^FG,
@HEAD,
@LABEL.START,@HEAD.TAB1,
DO{+/MIS[TYR,PAR,CWD]^CWD @PROCESS;
  +/MIS[TYR,PAR]^PAR},
@SUM,
@TAB1.TOT,
C(/,&?,!,.),
@TABLE.END,
@CONF,
@LABEL.END,
END;

SN
*^#

HEAD
"HTTP/1.0 200 OK"_D(13_10)^@SN,
"Content-type: text/html"_CRLF^@SN,
CRLF^@SN

LABEL.START
"<HTML>"_CRLF^@SN,
"<HEAD><TITLE> /SCREEN1 </TITLE></HEAD>"_CRLF^@SN,
"<BODY BGCOLOR=" _D(34)_"#40DDAA"_D(34)_">"_CRLF^@SN,
"<CENTER><FONT COLOR=" _D(34)_"#FF0022"_D(34)_">"_<H1><B>สรุปการยื่น^x,
x_"แบบแสดงรายการภาษี ภงด.90 ,91 ทั่วประเทศ^x,
x_" ปีภาษี 25" _TYR_"</B></H1>"_CRLF^@SN

```



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

LABEL.END

"</BODY>"_CRLF^@SN,

"</HTML>"_CRLF^@SN,

"{ZCZC}"_CRLF^@SN

PROCESS

/MIS[TYR,PAR,CWD,"A"]^?AX,

(?AX#0P)^?T0,(?AX#1P)^?P0,(?AX#2P)^?T1,(?AX#3P)^?P1,(?PPT+(?P0+?P1))^?PPT,

?P0[PAR]+?P0^?P0[PAR],?T0[PAR]+?T0^?T0[PAR],

?P1[PAR]+?P1^?P1[PAR],?T1[PAR]+?T1^?T1[PAR]

SUM

1^I,DO{I<13 ?P0[I]+?P1[I]^?PIT[I],

?TT0+?T0[I]^?TT0,?PP0+?P0[I]^?PP0,

?TT1+?T1[I]^?TT1,?PP1+?P1[I]^?PP1,

?PIT[I]_.0"^^?PIT[I],

((?PIT[I]*100)/?PPT)^?PER[I],

IF(L(?P0[I])>6 L(?P0[I])-6^?LN,(?P0[I]\$(?LN+1))^?TP0,

L(?TP0)-2^?FN,

(?P0[I]\$(?LN)_"_(?TP0%?FN)^?LP0;

"0."_(?P0[I]\$(?LN+1))^?LP0},

IF(L(?P1[I])>6 L(?P1[I])-6^?LN,(?P1[I]\$(?LN+1))^?TP1,

L(?TP1)-2^?FN,

(?P1[I]\$(?LN)_"_(?TP1%?FN)^?LP1;

"0."_(?P1[I]\$(?LN+1))^?LP1},

IF(L(?PIT[I])>6 L(?PIT[I])-6^?LN,(?PIT[I]\$(?LN+1))^?TPIT,

L(?TPIT)-2^?FN,

(?PIT[I]\$(?LN)_"_(?TPIT%?FN)^?LPIT;

"0."_(?PIT[I]\$(?LN+1))^?LPIT},

@TAB1.HTM,I+1^I}

HEAD.TAB1

"<FORM METHOD="_D(34)_"post"_D(34)_">"_CRLF^@SN,

"<TABLE BORDER=3 BORDERCOLOR="_D(34)_"#0055FF"_D(34)_">"_CRLF^@SN,อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

```

"<FORM METHOD=" _D(34)_ "post" _D(34)_ ">"_CRLF^@SN,
"<TABLE BORDER=3 BORDERCOLOR=" _D(34)_ "#0055FF" _D(34)_ ^x,
x_ " BGCOLOR=" _D(34)_ "#DDFFDD" _D(34)_ ">"_CRLF^@SN,
"<TR VALIGN=" _D(34)_ "middle" _D(34)_ ^x,
x_ " ALIGN=" _D(34)_ "center" _D(34)_ ">"_CRLF^@SN,
  "<TH WIDTH=100 ROWSPAN=2 BGCOLOR=" _D(34)_ "#FFCCFF" _D(34)_ ">"^x,
  x_ "สรรพากรภาค" _</TH>"_CRLF^@SN,
  "<TH WIDTH=200 COLSPAN=2 BGCOLOR=" _D(34)_ "#FFCCFF" _D(34)_ ">"^x,
  x_ "ภงด.90" _</TH>"_CRLF^@SN,
  "<TH WIDTH=200 COLSPAN=2 BGCOLOR=" _D(34)_ "#FFCCFF" _D(34)_ ">"^x,
  x_ "ภงด.91" _</TH>"_CRLF^@SN,
  "<TH WIDTH=100 ROWSPAN=2 BGCOLOR=" _D(34)_ "#FFCCFF" _D(34)_ ">"^x,
  x_ "รวมภาษี(ล้านบาท)" _</TH>"_CRLF^@SN,
"<TH WIDTH=80 ROWSPAN=2 BGCOLOR=" _D(34)_ "#FFCCFF" _D(34)_ ">"^x,
x_ "รวมภาษี(%)" _</TH>"_CRLF^@SN,
"</TR>"_CRLF^@SN,
"<TR VALIGN=" _D(34)_ "middle" _D(34)_ ^x,
x_ " ALIGN=" _D(34)_ "center" _D(34)_ ">"_CRLF^@SN,
"<TH WIDTH=100 BGCOLOR=" _D(34)_ "#FFCCFF" _D(34)_ ">"^x,
x_ "ราย" _</TH>"_CRLF^@SN,
"<TH WIDTH=100 BGCOLOR=" _D(34)_ "#FFCCFF" _D(34)_ ">"^x,
x_ "ภาษี(ล้านบาท)" _</TH>"_CRLF^@SN,
"<TH WIDTH=100 BGCOLOR=" _D(34)_ "#FFCCFF" _D(34)_ ">"^x,
x_ "ราย" _</TH>"_CRLF^@SN,
"<TH WIDTH=100 BGCOLOR=" _D(34)_ "#FFCCFF" _D(34)_ ">"^x,
x_ "ภาษี(ล้านบาท)" _</TH>"_CRLF^@SN,
"</TR>"_CRLF^@SN,
"<INPUT TYPE=" _D(34)_ "hidden" _D(34)_ " VALUE="^x,
x_D(34)_TYR_D(34)_ "NAME=" _D(34)_ "yr"^x,
x_D(34)_ ">"_CRLF^@SN

```

TAB1.HTM

?T0[]^?C,@COMMA,?C^?T0[],

เอกสารที่แนบมาเป็นการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

```

"<TR VALIGN="_D(34)_"middle"_D(34)_ " ALIGN="_D(34)_"CENTER"_D(34)_">"_CRLF^@SN,
"<TD WIDTH=100>"^x,
  x_"<INPUT TYPE="_D(34)_"radio"_D(34)_ " VALUE="^x,
  x_D(34)_D(34)_ "NAME="_D(34)_ "par"_D(34)_ ">"^x,
  x_"</TD>"_CRLF^@SN,
"<TD WIDTH=80 ALIGN="_D(34)_"RIGHT"_D(34)_">"_?T0[ ]_ "</TD>"_CRLF^@SN,
"<TD WIDTH=80 ALIGN="_D(34)_"RIGHT"_D(34)_">"_?LP0_ "</TD>"_CRLF^@SN,
"<TD WIDTH=80 ALIGN="_D(34)_"RIGHT"_D(34)_">"_?T1[ ]_ "</TD>"_CRLF^@SN,
"<TD WIDTH=80 ALIGN="_D(34)_"RIGHT"_D(34)_">"_?LP1_ "</TD>"_CRLF^@SN,
"<TD WIDTH=80 ALIGN="_D(34)_"RIGHT"_D(34)_">"^x,
  x_?LPIT_ "</TD>"_CRLF^@SN,
"<TD WIDTH=60 ALIGN="_D(34)_"RIGHT"_D(34)_">"^x,
  x_?PER[ ]_ "%</TD>"_CRLF^@SN,
"</TR>"_CRLF^@SN

```

TAB1.TOT

```
IF{L(?PP0)>6 L(?PP0)-6^?LN,(?PP0$(?LN+1))^?TPP0,
```

```
  L(?TPP0)-2^?FN,
```

```
  (?PP0$?LN)_"_"(?TPP0%?FN)^?LPP0;
```

```
  "0."_(?PP0$1)^?LPP0},
```

```
IF{L(?PP1)>6 L(?PP1)-6^?LN,(?PP1$(?LN+1))^?TPP1,
```

```
  L(?TPP1)-2^?FN,
```

```
  (?PP1$?LN)_"_"(?TPP1%?FN)^?LPP1;
```

```
  "0."_(?PP1$1)^?LPP1},
```

```
IF{L(?PPT)>6 L(?PPT)-6^?LN,(?PPT$(?LN+1))^?TPPT,
```

```
  L(?TPPT)-2^?FN,
```

```
  (?PPT$?LN)^?C,@COMMA,?C^?LPPT,
```

```
  ?LPPT_"_"(?TPPT%?FN)^?LPPT;
```

```
  "0."_(?PPT$1)^?LPPT},
```

```
?TT0^?C,@COMMA,?C^?TT0,
```

```
?TT1^?C,@COMMA,?C^?TT1,
```

```
"<TR VALIGN="_D(34)_"middle"_D(34)_ " ALIGN="_D(34)_"CENTER"_D(34)_">"_CRLF^@SN,
```

```
"<TD WIDTH=100 BGCOLOR="_D(34)_ "#FFCCFF"_D(34)_ ">"^x,
```

เอกสาร "รวมทั่วประเทศ" </TD>"_CRLF^@SN, งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

COMMA

IF{L(?C)>12 @COM12;

L(?C)>9 @COM9;

L(?C)>6 @COM6;

L(?C)>3 @COM3}

COM12

L(?C)-12^?G,?G+3^?G3,?G3+3^?G6,?G6+3^?G9,
 (?C\$?G)_"_((?C\$?G3)%(?G-1))_"_((?C\$?G6)%(?G3-1))_"_((?C\$?G9)%(?G6-1))^?X,
 ?X_"_?(C%(?G9-1))^?C

COM9

L(?C)-9^?G,?G+3^?G3,?G3+3^?G6,
 (?C\$?G)_"_((?C\$?G3)%(?G-1))_"_((?C\$?G6)%(?G3-1))_"_?(C%(?G6-1))^?C

COM6

L(?C)-6^?G,?G+3^?G3,
 (?C\$?G)_"_((?C\$?G3)%(?G-1))_"_?(C%(?G3-1))^?C

COM3

L(?C)-3^?G,
 (?C\$?G)_"_?(C%(?G-1))^?C



โปรแกรมD63.HTM.SC02 แสดงการยื่นแบบแสดงรายการภาษีระดับภาค

```
A^TYR,B^PAR,C^tim,"^A^B^C^D,
$DATE(S(0))#0/^PYR-57-1^PYR,
O(/,%D63.MIS.FILE,&,%D63.TABLE.FILE,?, "P"),
D(13,10)^CRLF,
1^FG,
```

```
@HEAD,
```

```
@LABEL.START,@HEAD.TAB1,
```

```
DO{+/MIS[TYR,PAR,CWD]^CWD @PROCESS},
```

```
@SUM,
```

```
@TAB1.TOT,
```

```
C(/,&,&?,!,\),
```

```
@TABLE.END,
```

```
@CONF,
```

```
@LABEL.END,
```

```
END;
```

```
SN
```

```
*^#
```

```
HEAD
```

```
"HTTP/1.0 200 OK"_D(13_10)^@SN,
```

```
"Content-type: text/html"_CRLF^@SN,
```

```
CRLF^@SN
```

```
LABEL.START
```

```
"<HTML>"_CRLF^@SN,
```

```
"<HEAD><TITLE> /SCREEN1 </TITLE></HEAD>"_CRLF^@SN,
```

```
"<BODY BGCOLOR=" _D(34)_"#40DDAA" _D(34)_">"_CRLF^@SN,
```

```
"<CENTER><FONT COLOR=" _D(34)_"#FF0022" _D(34)_">"_<H1><B>สรุปการยื่นแบบแสดง"x,
```

```
x_"รายการภาษีภงด.90 91 ภาค "_PAR^x,
```

```
x_"ปีภาษี 25" _TYR_"</B></H1>"_CRLF^@SN
```

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

LABEL.END

"</BODY>"_CRLF^@SN,

"</HTML>"_CRLF^@SN,

"{ZCZC}"_CRLF^@SN

PROCESS

/MIS[TYR,PAR,CWD,"A"]^?AX,&DG[CWD]^?PROV[CWD],

(?AX#0P)^?T0[CWD],(?AX#1P)^?P0[CWD],(?AX#2P)^?T1[CWD],(?AX#3P)^?P1[CWD],

?P0[CWD]+?P1[CWD]^?PP[CWD],?PPT+?PP[CWD]^?PPT,

?TT0+?T0[CWD]^?TT0,?PP0+?P0[CWD]^?PP0,?TT1+?T1[CWD]^?TT1,?PP1+?P1[CWD]^?PP1

SUM

""^C,DO{+?PROV[C]^C ?PP[C]_".0"^?PP[C],((?PP[C]*100)/?PPT)^?PER[C],
@TAB1.HTM}

HEAD.TAB1

"<TABLE BORDER=3 BORDERCOLOR="_D(34)_"#0055FF"_D(34)^x,

x_" BGCOLOR="_D(34)_"#DDFFDD"_D(34)_">"_CRLF^@SN,

"<TR VALIGN="_D(34)_"middle"_D(34)^x,

x_" ALIGN="_D(34)_"center"_D(34)_">"_CRLF^@SN,

"<TH WIDTH=100 ROWSPAN=2 BGCOLOR="_D(34)_"#FFCCFF"_D(34)_">"^x,

x_"สภาพ/สภาพ."_</TH>"_CRLF^@SN,

"<TH WIDTH=200 COLSPAN=2 BGCOLOR="_D(34)_"#FFCCFF"_D(34)_">"^x,

x_"ภงด.90"_</TH>"_CRLF^@SN,

"<TH WIDTH=200 COLSPAN=2 BGCOLOR="_D(34)_"#FFCCFF"_D(34)_">"^x,

x_"ภงด.91"_</TH>"_CRLF^@SN,

"<TH WIDTH=100 ROWSPAN=2 BGCOLOR="_D(34)_"#FFCCFF"_D(34)_">"^x,

x_"รวมภาษี(ล้านบาท)"_</TH>"_CRLF^@SN,

"<TH WIDTH=80 ROWSPAN=2 BGCOLOR="_D(34)_"#FFCCFF"_D(34)_">"^x,

x_"รวมภาษี (%)"_</TH>"_CRLF^@SN,

"</TR>"_CRLF^@SN,

"<TR VALIGN="_D(34)_"middle"_D(34)^x,

x_" ALIGN="_D(34)_"center"_D(34)_">"_CRLF^@SN,ศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

```
"<TH WIDTH=100 BGCOLOR="#FFCCFF" _D(34)_">"^x,
x_ "ราย" _</TH>" _CRLF^@SN,
"<TH WIDTH=100 BGCOLOR="#FFCCFF" _D(34)_">"^x,
x_ "ภาษีด้านบาท" _</TH>" _CRLF^@SN,
"<TH WIDTH=100 BGCOLOR="#FFCCFF" _D(34)_">"^x,
x_ "ราย" _</TH>" _CRLF^@SN,
"<TH WIDTH=100 BGCOLOR="#FFCCFF" _D(34)_">"^x,
x_ "ภาษีด้านบาท" _</TH>" _CRLF^@SN,
"</TR>" _CRLF^@SN
```

TAB1.HTM

```
?T0[C]^?C,@COMMA,?C^?T0[C],
?T1[C]^?C,@COMMA,?C^?T1[C],
?P0[C]^?L,@PERCENT,?LL^?P0[C],
?P1[C]^?L,@PERCENT,?LL^?P1[C],
?PP[C]^?L,@PERCENT,?LL^?PP[C],
"<TR VALIGN="#_D(34)_"middle" _D(34)_ " ALIGN="#_D(34)_"CENTER" _D(34)_">" _CRLF^@SN,
"<TD WIDTH=100>" _?PROV[C] _</TD>" _CRLF^@SN,
"<TD WIDTH=80 ALIGN="#_D(34)_"RIGHT" _D(34)_">" _?T0[C] _</TD>" _CRLF^@SN,
"<TD WIDTH=80 ALIGN="#_D(34)_"RIGHT" _D(34)_">" _?P0[C] _</TD>" _CRLF^@SN,
"<TD WIDTH=80 ALIGN="#_D(34)_"RIGHT" _D(34)_">" _?T1[C] _</TD>" _CRLF^@SN,
"<TD WIDTH=80 ALIGN="#_D(34)_"RIGHT" _D(34)_">" _?P1[C] _</TD>" _CRLF^@SN,
"<TD WIDTH=80 ALIGN="#_D(34)_"RIGHT" _D(34)_">" ^x,
x_?PP[C] _</TD>" _CRLF^@SN,
"<TD WIDTH=60 ALIGN="#_D(34)_"RIGHT" _D(34)_">" ^x,
x_?PER[C] _"%</TD>" _CRLF^@SN,
"</TR>" _CRLF^@SN
```

TAB1.TOT

```
?TT1^?C,@COMMA,?C^?TT1,
?TT0^?C,@COMMA,?C^?TT0,
?PP0^?L,@PERCENT,?LL^?PP0,
?PP1^?L,@PERCENT,?LL^?PP1,
?PPT^?L,@PERCENT,?LL^?PPT,
```

เอกสารการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

```
"<TR VALIGN="_D(34)_"middle"_D(34)_ ALIGN="_D(34)_"CENTER"_D(34)_">"_CRLF^@SN,
"<TD WIDTH=100 BGCOLOR="_D(34)_"#FFCCFF"_D(34)_">"^x,
x_"รวมทั้งภาค"_"</TD>"_CRLF^@SN,
"<TD WIDTH=80 ALIGN="_D(34)_"right"_D(34)^x,
x_" BGCOLOR="_D(34)_"#FFCCFF"_D(34)_">"_?TT0_"</TD>"_CRLF^@SN,
"<TD WIDTH=80 ALIGN="_D(34)_"RIGHT"_D(34)^x,
x_" BGCOLOR="_D(34)_"#FFCCFF"_D(34)_">"_?PP0_"</TD>"_CRLF^@SN,
"<TD WIDTH=80 ALIGN="_D(34)_"RIGHT"_D(34)^x,
x_" BGCOLOR="_D(34)_"#FFCCFF"_D(34)_">"_?TT1_"</TD>"_CRLF^@SN,
"<TD WIDTH=80 ALIGN="_D(34)_"RIGHT"_D(34)^x,
x_" BGCOLOR="_D(34)_"#FFCCFF"_D(34)_">"_?PP1_"</TD>"_CRLF^@SN,
"<TD WIDTH=80 ALIGN="_D(34)_"RIGHT"_D(34)^x,
x_" BGCOLOR="_D(34)_"#FFCCFF"_D(34)_">"_?PPT_"</TD>"_CRLF^@SN,
"<TD WIDTH=60 ALIGN="_D(34)_"RIGHT"_D(34)^x,
x_" BGCOLOR="_D(34)_"#FFCCFF"_D(34)_">"_100_"%</TD>"_CRLF^@SN,
"</TR>"_CRLF^@SN
```

TABLE.END

```
"</CENTER>"_CRLF^@SN,
"</TABLE>"_CRLF^@SN
```

CONF,

```
"<CENTER>"_CRLF^@SN,
"<FORM METHOD="_D(34)_"post"_D(34)_">"_CRLF^@SN,
"<INPUT TYPE="_D(34)_"submit"_D(34)_ VALUE="^x,
x_D(34)_ "<<กลับสู่จอภาพหลัก>>"_D(34)_"NAME="_D(34)_"mainzxz"^x,
x_D(34)_">"_CRLF^@SN,
"<INPUT TYPE="_D(34)_"hidden"_D(34)_ VALUE="^x,
x_D(34)_tim_D(34)_"NAME="_D(34)_"timzxz"^x,
x_D(34)_">"_CRLF^@SN,
"</CENTER>"_CRLF^@SN
```

COMMA

เอกสารนี้เป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ นครเชียงใหม่ ใช้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

L(?C)>9 @COM9;

L(?C)>6 @COM6;

L(?C)>3 @COM3}

COM12

L(?C)-12^?G,?G+3^?G3,?G3+3^?G6,?G6+3^?G9,

(?C\$?G)_"_((?C\$?G3)%(?G-1))_"_((?C\$?G6)%(?G3-1))_"_((?C\$?G9)%(?G6-1))^?X,

?X_"_((?C%(?G9-1))^?C

COM9

L(?C)-9^?G,?G+3^?G3,?G3+3^?G6,

(?C\$?G)_"_((?C\$?G3)%(?G-1))_"_((?C\$?G6)%(?G3-1))_"_((?C%(?G6-1))^?C

COM6

L(?C)-6^?G,?G+3^?G3,

(?C\$?G)_"_((?C\$?G3)%(?G-1))_"_((?C%(?G3-1))^?C

COM3

L(?C)-3^?G,

(?C\$?G)_"_((?C%(?G-1))^?C

PERCENT

IF{L(?L)>6 L(?L)-6^?LN,(?L\$(?LN+1))^?TL,

L(?TL)-2^?FN,

(?L\$?LN)_"_((?TL%?FN)^?LL;"0."_(?L\$1)^?LL}

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นายสิริชัย เวคะทร

วัน เดือน ปี เกิด

14 ธันวาคม พ.ศ.2504

สถานที่เกิด

ประจวบคีรีขันธ์ ประเทศไทย

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (บริหารรัฐกิจ)
มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน

พ.ศ.2530 – ปัจจุบัน : สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
ตำแหน่งปัจจุบัน : นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 6